

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

ÖZET

Üniversitemiz 2023 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1”de belirtilen “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” başlıklarında 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile üniversitemiz süreçlerinde iç kalite güvencesi sistemini değerlendirme amacıyla hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, 2021 yılında Kurumsal İzleme Programı ve 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olmuştur. Bunlara ek olarak 2023 yılında STAR ve FEDEK tarafından program değerlendirme programları dahil olmuştur. Bu dış değerlendirmeler sonrasında oluşturulan raporlar, üniversitemiz kalite kültürünün gelişimine ve yaygınlaştırılmasına önemli etki yapmıştır. KİDR hazırlık süreci de “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkelerimiz kapsamında kalitenin yaygınlaştırılması için bir fırsat olarak değerlendirilmekte ve “Katılımcılık” ilkimiz doğrultusunda hazırlık süreci geniş katılımı gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda KİDR2022 yazım çalışmaları YÖKAK takviminin belirlenmesi ile 14 Aralık 2023 tarihinde Kalite Komisyonunun sorumluluğunda başlatılmıştır. Her başlık için koordinatör, her ölçüt ve alt ölçüt için sorumlular tanımlanmıştır. KİDR2023 hazırlığında öğrencilerimizin de katılımının sağlanması amacıyla Arel Genç Kalite Topluluğu Başkanımız da hazırlık sürecinde sorumlu kişiler olarak yer almışlardır. KİDR Hazırlama Kılavuzu Alt Ölçütlerinde beklenen kanıtlar esas alınarak gerekli kanıtlar ilgili birimlerden veri toplama, çeşitli faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları aracılığı ile alınmıştır. Kanıtlar KVKK açısından değerlendirilerek gerektiği yerde isim, TC numarası gibi kişisel bilgiler ve imzalar karartılmıştır. Koordinatörler tarafından oluşturulan taslak metinler Kalite Komisyonunda gözden geçirilmiş, kurum içinde paylaşılarak birimlerden görüş ve önerileri alınmış, Senato onayı öncesinde de tüm akademik ve idari birimler ile paylaşılarak geri bildirimler istenmiş ve Senato onayı ile sisteme yüklenmiştir. KİDR2023 ile yapılan kurum içi değerlendirmede güçlü yönlerimiz ve gelişmeye açık yönlerimiz Sonuç ve Değerlendirme kısmında detaylı olarak anlatılmıştır. Yapılan değerlendirme de güçlü yönlerimizin yanında gelişmeye açık yönlerimizin olmasına rağmen üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin her yıl daha iyileşerek ve gelişerek sürdürülebilir olması yönünde sistemlerin geliştirildiği ve yazılı hale dönüştürüldüğü, PUKÖ döngülerin kapatılmasının kurumun geneline yayılmasında önemli gelişmeler olduğu görülmüştür.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri:

Rektör: Prof. Dr. A. Ercan Gegez

İş Telefonu: 0212 867 2500 / 1434

Cep Telefonu: 0 532 2757912

e-posta: ercangegez@arel.edu.tr

Adres: Türkoba Mah. Erguvan sok. No:26/K 34537 Tepekent - Büyükçekmece / İstanbul

1. Tarihsel Gelişim:

İstanbul Arel Üniversitesi, Kemal Gözükara Eğitim ve Kültür Vakfı'nın aldığı karar ile 09.05.2007 tarih ve 2809/5656 Ek.76 Sayılı Kanun ile 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak kurulmuştur. Üniversitemiz 2547 sayılı kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine ve 2809 sayılı yükseköğretim kurumları teşkilatı kanununun ek 76.Maddesine göre kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip bir üniversitedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz belirtilen ilgili mevzuata uygun olarak tasarlanan yönetim ve işleyiş yapısına sahiptir. Üniversitemizin yönetimi, işleyişi, denetimi ve görevlerine ilişkin esaslar 31 Ağustos 2020 tarih ve 31230 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüzel kişiliğini temsil eden Mütevelli Heyet

kamu tüzel kişiliğine haiz bir vakıf üniversitesi olan İstanbul Arel Üniversitesinin en yüksek karar organıdır. Rektörümüz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda tanımlandığı şekli ile üniversitemizde öğretim kapasitesinin rasyonel bir biçimde kullanılması ve geliştirilmesinden, eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Üniversitenin en üst akademik organı Senato, idari faaliyetlerde Rektöre yardımcı organ ise Üniversite Yönetim Kuruludur. Üniversitemizde yönetim yetki ve sorumluluklar, ilgili mevzuatlar çerçevesinde, üniversitemiz misyon-vizyonu doğrultusunda amaç ve hedeflerine ulaşmayı garanti altına alacak şekilde, yapılmış ve her birim için yöneticiler tanımlanmıştır. Akademik gelişiminin yanında eğitim ekosistemindeki gelişmeler ile birlikte üniversitemiz rekabet gücünü artırmak değişime adapte olabilmek amacıyla yeni idari birimler de oluşmaktadır. Bu kapsamda yeni kurulan Aday İlişkileri ve Tanıtım Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenci Temin ve Tanıtım Müdürlüğü, Bütçe Müdürlüğü, Elektronik Belge Yönetimi ve Arşiv Hizmetleri, YÖK İlişkileri ve Yazı İşleri, Hukuk Müşavirliği, Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Danışmanlığı, Mezun İlişkileri Birimi, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğüne ek olarak 2023 yılında Kurumsal proje ve Dijital Dönüşüm Ofisi oluşturulmuştur. Üniversitemizde karar alma süreçlerinde katılımcılığın sağlanması amacıyla katılımcı ve etkili yönetim kapsamında Üniversitemiz Senatosu tarafından çok sayıda kurullar, komisyonlar, çalışma grupları oluşturularak karar alma süreçlerine dahil edilmiştir. Oluşturulan kurul ve komisyonların işleyişi ilgili yönerge, usul ve esaslar ile güvence altına alınmıştır. Üniversitemizde kuruluşundan itibaren stratejik amaçlarına ulaşmayı garanti altına almak amacıyla idari ve akademik yapılanmada göstermiş olduğu gelişmeyi, toplumsal katkı faaliyetlerinde de göstermektedir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine ve araştırma geliştirme faaliyetlerine destek sağlamak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi, Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi oluşturulmuştur. Sektörel iş birliklerimiz ile de öğrencilerimizin kariyer gelişimine destek olurken, araştırma yapmakta ve topluma hizmet de üretmekteyiz. 18 Mayıs 2007 yılında 4'ü lisans ve 15'i ön lisans olmak üzere 19 bölüm/programda, toplam 681 öğrenci ile eğitim öğretime başlayan üniversitemizde 2023 yılında Mühendislik Mimarlık Fakültesi kapatılmış, Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi açılmıştır. Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ile eğitim ve öğretim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemizde aktif olarak önlisans seviyesinde toplam 23 bölüm, 68 programda, lisans seviyesinde 44 bölüm, Lisansüstü seviyesinde 51 yüksek lisans programı, 8 doktora programı ve bir adet sanatta yeterlilik programı ile toplam 13854 öğrenciye eğitim hizmeti verilmektedir. Üniversitemiz kuruluşunda Küçükçekmece-Sefaköy yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Üniversitemiz şu anda Büyükçekmece Tepeköy'de yer alan Kemal Gözükara Yerleşkesi, Sefaköy Yerleşkesi ve Cevizlibağ Yerleşkesi olmak üzere üç yerleşkede eğitim öğretim hizmetini devam ettirmektedir. 2022 Kasım ayında Sefaköy yerleşkemizde gerçekleşen yıkım nedeniyle daha önce Sefaköy Yerleşkemizde bulunan Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü geçici olarak Kemal Gözükara Tepeköy ve Cevizlibağ yerleşkelerine taşınmıştır. Toplam 532.469,44 m² fiziki alanda eğitim-öğretim hizmeti veren üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetleri yerleşkelerde bulunan derslikler, uygulamalı eğitim alınmaya uygun laboratuvar ve araştırma laboratuvarları ile birlikte toplam 13.478 m² alanda yürütülmektedir. 2023 yılında toplam 6583 önlisans, 5463 lisans, 1808 lisansüstü olmak üzere toplam 13854 öğrenci, 526 akademik personel, 252 idari personel ile faaliyet göstermiştir. Uluslararasılaşmaya da önem veren kurumumuzda 31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile 7 yabancı uyruklu personel ve 1.608 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmuştur. Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme süreçlerinde tüm yerleşkelerimizde destek sağlayan kütüphanemizde yer alan basılı ve elektronik kaynak sayısı her yıl artarak 2023 yılında 524.498'e ulaşmıştır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bir göstergesi olan yayın sayısı ve h-indeks sayısı yıllara göre artış göstermektedir. Üniversitemiz web of science endeksli dergilerde yapılan yayın sayımız da yıllarla artarak 2023 yılında 1264'e çıkmıştır. Atıf sayımız ise 107063'e, h-indeksimiz ise 45'ye yükselmiştir. Benzer şekilde Scopus endeksli dergilerde yapılan yapılan yayın sayımız da yıllarla artarak 2023 yılında 1101'e çıkmış, atıf sayımız ise 13232'ye, h-indeksimiz ise 52'ye yükselmiştir. Üniversitemiz, öğrencilerimizin akademik gelişiminin yanında sosyal gelişimine de önem vermektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin oluşması ve faaliyet göstermesi desteklenmektedir. Öğrenci Dekanlığı bünyesinde faaliyetlerini yürüten Liderlik ve Girişimcilik Ofisi Koordinatörlüğünde toplam 14.700 üye sayısına sahip aktif 67 öğrenci kulübü yer almaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2022 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon

Programı değerlendirilmesi sonucunda üniversitemiz koşullu akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Üniversitemizde program akreditasyonuna da önem verilmektedir. 2023 yılında üniversitemiz İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde üç bölümümüz program akreditasyonu almış olup, Fen Edebiyat Fakültesinde FEDEK akreditasyon değerlendirmesi ile devam etmiştir.

1. Misyon, Vizyon, Hedefler ve Değerler:

2017-2023 Stratejik planımızda Üniversitemiz misyon, vizyonu, stratejik amaçları ve hedefleri tanımlanmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi olarak stratejik planımızda 10 stratejik amaç Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme, Toplum Hizmet ve Halkla İlişkiler, Uluslararasılaşma, Kampüs Yaşamı, Çalışan ve Öğrenci Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler İnsan Kaynakları Politikası olmak üzere yedi alanı kapsamakta ve 26 hedeften oluşmaktadır. Öngörülen stratejik amaç ve belirlen hedeflere ulaşmayı izlemek için 110 performans göstergesi belirlenmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planı üniversitemiz [internet](#) sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizin misyonu “eğitim öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir.” olarak tanımlanmıştır. Üniversitemiz vizyonu da “Sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır” olarak tanımlanmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi'nin temel değerleri aşağıda listelenmiştir:

1. Bilimsel ve akademik özerklik,
2. Cumhuriyetin temel ilkelerine bağlılık,
3. Öğrenci odaklılık,
4. Eleştirel düşünce,
5. Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik,
6. İnsana ve doğaya saygı,
7. çevre bilinci ve toplumsal sorumluluk,
8. Etik değerlere bağlılık,
9. Çok seslilik ve katılımcılık,
10. Disiplinlerarasılık

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapılanması detaylı olarak önceki yıllara ait KİDR'lerde detaylı olarak açıklanmıştır. Üniversitemiz yönetimi ve idari yapılanması ile ilgili mevzuat üniversitesi internet sayfasında yayınlanmıştır (2)([A.1.1.1.](#)). Üniversitemiz yönetim modeli ekte sunulmuştur (A.1.1.2.). 2023 rapor döneminde organizasyonel yapılanmamız, süreçlerin dijitalleştirilmesinde destek birimi olarak görev yapması amacıyla Üniversitemiz Senatosu'nun 03 Nisan 2023 tarih ve 2023/12 sayılı toplantısında alınan 02 sayılı kararı gereği, Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı olarak Kurumsal Proje Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Ofisi oluşturulmuştur (A.1.1.3.). Yeni birim oluşturulması ile organizasyon şemamız da güncellenmiş ve üniversitemiz internet sayfasında yayınlanmıştır (3)(4)([A.1.1.4.](#)). Üniversitemiz süreçlerinin belirlenmesi çalışmalarını kapsamında yapılan iş analizi sonucunda üniversitemiz bünyesinde bulunan 45 idari

birim (alt birimler ile birlikte) için organizasyon şeması ve güncellenen/yeni oluşturulan iş akışları ile birlikte üniversitemiz süreçlerine ait iş akışlarının sayısı 242'ye yükselmiştir. Web sayfasında yapılan güncelleme ile de iş akışları birimlere ayrılarak yayınlanmıştır (3)(4)(A.1.1.5.). Ayrıca oluşturulmuştur. İdari birimlerin organizasyon yapılanmaları: Ofis, Müdürlük, Fakülte ve Merkez olmak üzere standardize edilmiştir. İnsan kaynağının yetkinliklerini belirlemek için yapılan kuruluş içi analizinde görev tanımları ile farklı pozisyondaki çalışanların hangi temel yetkinliklere sahip olması gerektiği belirlenmiştir. Fakülte Sekreterlikleri, Meslek Yüksekokulu Sekreterliği ve Lisansüstü Enstitü Sekreterliğinde uygulanan iş analizi anketleri ile de pratik te yapılan işin nicelik ve nitelik bazında değerlendirmesi çalışması başlatılmıştır (A.1.1.6.). 2024 yılı içerisinde temel yetkinlik çalışması ve iş analiz anket çalışmaları üniversitenin tüm ofis/müdürlük/merkez/fakülteleri için gerçekleştirilecek olup, çıkan benzerlik ve farklar raporlanacaktır.

Üniversitemiz yönetim sistemi politikası ve stratejik planı kapsamında uygulamalar yapılmaktadır. 2023 rapor döneminde idari ve akademik süreçlerin etkin ve hızlı sürdürülmesi için 2022 yılında EBYS'ye taşındığı belirtilen satın alma süreçleri, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu imza sürecine ek olarak kurul ve komisyonlarında imza sürecinin ve sertifika onay sürecinin de EBYS'ye taşınması 2023 rapor döneminde tamamlanmıştır (A.1.1.7.). Bu raporun A.3.2. kısmında detaylı açıklandığı gibi idari ve akademik kadronun görevlerine uyum ve yetkinliğinin geliştirilmesi ile ilgili hizmetiçi ve eğitimcinin eğitimi eğitimleri 2023 de düzenlenmiştir. Üniversitemiz yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamaları Üniversite Akademik ve İdari personeline düzenlenen memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. 2023 yılında uygulanan akademik personel memnuniyet anketinde “Yönetişim Hizmetleri” başlığında yer alan 9 soruda 5’li likert ölçeği ile yapılan izleme sonuçları 2022 yılı ile karşılaştırıldığında ortalama memnuniyet oranında 3,81 puan artışı olduğu gözlenmiştir (A.1.1.8.). 2023 yılında uygulanan idari personel memnuniyet anketinde “Yönetişim Hizmetleri” başlığında yer alan 9 soruda 5’li likert ölçeği ile yapılan izleme sonuçları 2022 yılı ile karşılaştırıldığında ortalama memnuniyet oranında 1,09 puan artışı olduğu gözlenmiştir (A.1.1.9.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)A.1.1.2.Arel_Yönetişim.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.1.3.Kurumsal_Proje_Yonetimi_Dijital_Donum_Ofisi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.5.İş_Analizi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.6.İş_Analizi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.7. EBYS_İmza.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.8.APMemnuniyet_Anketi_Yönetişim.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.9.İPMemnuniyet_Anketi_Yönetişim.pdf](#)

2. Liderlik

Üniversitemizde liderler KİDR 2022’de de belirtildiği gibi Kalite El Kitabı, Kalite Güvencesi Rehberi, Liderlik Bildirgesi ile tanımlanmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi Liderlik Bildirgesi’nde de belirtildiği gibi hiyerarşinin her kademesinde liderler, paydaş beklentilerini esas alarak kurumun değerleri doğrultusunda kurumun geleceğini yönlendiren ve yönetim sistemlerini bu çerçevede kurgulayan özelliklere sahiptirler. Üniversitemizde rektörlük seviyesinde Rektör Üniversite Kalite Komisyonunun, akademik birimlerde Dekan/Müdür birimlerindeki kalite komisyonlarının başkanlığını yürüterek kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kültürün yaygınlaştırılmasında liderlik yapmaktadır. Üniversitemiz Kalite Yönergesi madde 5 ve madde 10’ da güvence altına alınmıştır (2)(A.1.2.1.). Kurumda kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, kalite kültürünün içselleşmesi için yapılan çalışmalar ile ilgili detaylı açıklama raporun A.1.4 başlığında verilmiştir. Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini izlemek için her yıl akademik ve idari personele “Kurum Kalite Kültürü Anketi” uygulanmaktadır. 2023 yılı içinde yapılan gözden geçirme çalışmaları ile kurum kalite kültürü anketi sorularında güncelleme yapılmış “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını etkili buluyorum.” Sorusu ile kalite ile ilgili yapılan çalışmaların etkililiği ile ilgili iç paydaşların algısının izlenmesi amaçlanmıştır (3)(4)(A.1.2.2.). 2022’ yılından beri de 2023 yılında ikincisi uygulanan “Öğrenci Kurum kalite Kültürü Anketi” uygulanmaktadır. Akademik personelde kurum kalite kültürünü izlemek üzere 2023 yılında uygulanan ankete katılan 270 kişinin verdiği cevaplar analiz edildiğinde genel ortalamanın %75 olduğu görülmüştür. 117 idari personelin katıldığı ankette genel ortalamanın %74,14

olduğu görülmüştür (3)(4)([A.1.2.3.](#)). 2022 yılında akademik ve idari personele birlikte uygulanan ankette katılımcı sayısı 128 iken, bu yıl toplam 387 kişi katılım göstererek katılımcı sayısında 3 kat artış olması da kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ile ilgili bir gösterge olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilere yönelik uygulanan anket soruları da 2023 yılı içinde öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda güncellenerek uygulanmıştır (4)([A.1.2.4.](#)). 2023 öğrenci kurum kalite kültürü anketinin genel ortalamasının %65,18 olduğu belirlenmiştir. 2022 yılı anketinin sonuçları ile karşılaştırıldığında anketin ortalaması 5,25 puan artış ile %59,93'den %65,18'e yükselmiştir (3)(4)([A.1.2.5.](#)). Bu personele uygulanan ankette yer alan "Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum." ve "Üniversitemiz üst yönetiminin göstermiş olduğu liderlik, paydaşların kalite süreçlerine katılımını teşvik etmektedir." soruları ile kurumda kalite liderliğinin etkililiği izlenmektedir. Bu iki soruda akademik ve idari personel 2022 yılına göre (%67,76) 5,82 puan artış ile 2023 yılında ortalama %73,58 memnuniyet göstermiştir. Ayrıca 2023 yılında eklenmiş olan "Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını etkili buluyorum." sorusunda akademik personel %70,6, idari personel ortalama %72,31 ile genel ortalamanın altında memnuniyet göstermiştir.

Üniversitemizde 2022 yılından beri yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçmek ve izlemek amacıyla "Liderlik Becerileri" anketleri hem akademik hem idari birim yöneticileri için uygulanmaktadır. Ankette yer alan sorular ile liderlerin iletişim, motivasyon, stres yönetimi becerileri, hesapverebilirlik ve etik davranışları ile ilgili memnuniyeti izlenmektedir. 2023 yılında yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında "Liderlik Becerileri" anketi sorularında güncelleme yapılarak "Genel olarak yöneticimden memnunum" sorusu eklenerek personelin yöneticilerini bütünsel olarak değerlendirmeleri amaçlanmıştır. Akademik birim yöneticilerinin liderlik becerileri ile ilgili ankete katılan 267 kişi %79,43 memnuniyet göstermiştir. İlk defa 2022 yılında uygulanan ankete katılan 85 kişi %79,94 memnuniyet göstermiştir. Ankete katılımcı sayısı bir önceki yıla göre 3,14 kat artış olmuştur (3)(4)([A.1.2.6.](#)). İdari birim yöneticilerinin liderlik becerileriniz izlemek amacıyla 2023 yılında uygulanan ankete katılan 119 kişi %83,40 memnuniyet göstermiştir. 2022 yılında uygulanan ankete göre ankete katılımcı sayısı 5,6 kat artmışken genel memnuniyette %84,84'den 1,4 puan düşüş olmuştur (3)(4)([A.1.2.7.](#)). Akademik ve idari personelin yöneticilerinden memnuniyetini devam ettirebilmek için İdari ve akademik birim yöneticilerinin katıldığı "Liderlik Becerileri ve Yetkinlikleri" başlıklı eğitim, Enstitü Müdürümüz Sayın Prof. Dr. Ali AKDEMİR tarafından 27 Kasım 2023 tarihinde Tepekent Yerleşkesi Mini Konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların büyük ilgi gösterdiği eğitim sonunda akademik ve idari birim yöneticilerine "Liderlik Becerileri Anketi" ve "Yöneticilik ve Liderlik Uygulamaları Anketi" uygulanmıştır (3)(4)([A.1.2.8.](#)). Ayrıca eğitim sonunda gerçekleştirilen eğitimin etkililiğini izlemek için uygulanan anketi sonunda eğitim memnuniyetinin % 81,83 olduğu belirlenmiştir (4)([A.1.2.9.](#)).

Akademik Personel/ İdari Personel/ Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nde yer alan yönetim hizmetleri soruları ile kurumdaki farklı seviyelerdeki liderlik yaklaşımları ölçülmüştür. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi raporunda, akademik personelin yönetim hizmetleri memnuniyet oranının bir önceki yıla göre 3,86 puan artarak % 71,45 olduğu belirlenmiştir (3)(4)([A.1.2.10.](#)). İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi raporunda, idari personelin yönetim hizmetleri memnuniyet oranının bir önceki yıla göre 1,9 puan artarak %66,04'den %67,94'a yükselmiştir (3)(4)([A.1.2.11.](#)). Kalite ilkelerimizden "İşbirliği ve katılım" ilkemiz doğrultusunda rektör başkanlığında yapılan haftalık olarak yapılan "Dekanlar/Müdürler" toplantısı ile üst yönetim ile iletişimin daha etkin yürütülmesi sağlanmaktadır. Toplantı gündemine göre ilgili idari birim temsilcisi de toplantıya davet edilerek akademik ve idari birimler arasında etkin iletişim kurulması sağlanmaktadır (3)([A.1.2.12.](#)) (3)([A.1.2.13.](#)). İdari personel genel memnuniyet anketinin "Yönetişim Hizmetleri" başlığındaki sorular ile 2022 yılı değerlendirilmesi sonucunda 2023 yılı içinde hizmetiçi eğitimler düzenlenmesi, görev tanımlarının ve iş akışlarının güncellenmesi konularında iyileştirmeler yapılmıştır. 2023 yılında yapılan izlemeye ilgili sorularda memnuniyetin artmış olduğu görülmüştür (3)(4)([A.1.2.11.](#)). 2023 yılında yapılan anket gözden geçirme çalışmalarında Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde yönetim başlığındaki soru sayısı artırılarak yönetim hizmetleri ile ilgili memnuniyet daha detaylı izlenmiştir. 2023 yılında uygulanan ankete katılan 586 öğrencinin yönetim hizmetleri memnuniyet oranının bir önceki yıla göre 1.6 puan artarak % 66,25 olduğu belirlenmiştir (3)(4)([A.1.2.14.](#)).

Kurum kalite kültürü anketi analizleri sonucunda yapılan değerlendirmeler ile iyileştirme faaliyeti olarak kalite bülteni yayınlanmıştır (4)([A.1.2.15.](#)). Ayrıca, 2023-2024 kalite temsilcileri ile 31 Ekim 2023 tarihinde tüm kalite temsilcilerine yönelik oryantasyon programı yapılmıştır (4)([A.1.2.16.](#)). Oryantasyon programı sonrasında etkinliğin etkililiğini izlemek üzere uygulanan ankette %85,61 oranından memnuniyet izlenmiştir (4)([A.1.2.17.](#)). Bunlara ek olarak kalite kültürünün oluşturulmasında etkin liderlik uygulaması olarak kalite komisyonu bilgilendiriyor e-postaları ile de bilgilendirme/duyurular yapılmıştır (4)([A.1.2.18.](#)). Benzer şekilde kurum personelimiz ve öğrencilerimizi YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında

değerlendirici olarak görev almalarını teşvik etmek amacıyla başvuru duyuruları kurum içinde duyurulmaktadır (4)([A.1.2.19.](#)) (4)([A.1.2.20.](#)). Öğrencilerin ankete katılımlarını teşvik etmek için öğrencilerimiz ile anket değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir (4)([A.1.2.21.](#)).

Geçmiş dönem KİDR raporlarının hazırlanmasında olduğu gibi bu yıl da kurum içi değerlendirme raporumuz geniş katılımı bir şekilde hazırlanmaktadır. Her başlık için bir koordinatörler ve her alt ölçüt ile ilgili sorumlular belirlenerek akademik ve idari birimler birlikte çalışarak, Arel Genç Kalite Topluluğu Başkanı Ceren Öykü Çelik de sürece katılarak kurum iç değerlendirme raporlarımız hazırlanmaktadır (3)([A.1.2.22.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinde tüm akademik ve idari birimlerde kalite güvence sisteminin benimsenmesi, faaliyetlerin izlenmesi, sürekli iyileştirilmesi ve süreçlere paydaş katılımının sağlanmasını güvence altına almak amacıyla bütünlük kalite yönetim sistemine sahiptir. Stratejik planlama geleneği sayesinde hızla değişen eğitim ekosistemine ve dünyaya uyum sağlamaktadır. Üniversitemizin süreç odaklılık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Yüksek Öğretim Kalite Kurulunun İstanbul Arel Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporunun geliştirmeye açık yönler ve öneriler bölümünde yer verilen "Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir." değerlendirmesi kapsamında oluşturulan aksiyon planının uygulanmasına 2023 yılında başlanmıştır (2)([A.1.3.1.](#)). Üniversitenin misyonunu, vizyonunu, stratejik hedeflerini ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi kapsamında oluşturulan organizasyon yapısının işleyişini, faaliyetlerin planlanmasını, uygulanmasını, kontrolünü ve geliştirilmesi için ihtiyaç duyulan düzenlemeleri içeren, sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında, proaktif bir yaklaşımla değişim ihtiyacının belirlenmesi, değişimin tasarlanması, planlanması ve uygulanması, yeni durumun kurumsallaşması ve sürekliliğinin sağlanması, kontrol ve alınan dersleri içeren dinamik bir değişim yönetimi modeli oluşturulması için bir çalışma grubu kurulmuştur (2)([A.1.3.2.](#)). Çalışma grubu tarafından kurumsal dönüşüm faaliyetlerinin sistematik ve bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere paydaş görüşleri alınarak hazırlanan AREL Değişim Yönetimi Modeli (ADYM) (2)([A.1.3.3.](#)) Kalite internet sitesinde menüde "Hakkımızda" başlığı içinde paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmıştır (3)([A.1.3.4.](#)). KİDR2023 rapor döneminin sonunda oluşturulan ADYM kapsamında değişimin planlanması, uygulanması ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla süreçler birbiriyle ilişkili olarak kontrolden geçirilerek sonraki değişim uygulamalarında kullanılmak üzere raporlama sistemi ile alınan dersler olarak kurum hafızasına kaydedilmesi planlanmıştır. ADYM oluşturulması ile 2024 yılından itibaren değişim süreçlerinin bütünlük ve sistematik bir şekilde yürütülmesine katkı sağlanması amaçlanmıştır. Sürekli iyileştirme ilkesi kapsamında PUKÖ döngüsü kullanılarak Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ana faaliyet alanlarında 2023 yılında üniversitemizde gerçekleştirilen değişim uygulama örnekleri aşağıda sunulmuştur. Üniversitemizde Eğitim-Öğretim Süreçleri PUKÖ Döngüsü (2)([A.1.3.5.](#)) etkinlikle kullanılmaktadır. PUKÖ döngüsüne uygun olarak tüm programlar tarafından Üniversite 2017-2023 Stratejik Planı kapsamında yer alan birim Stratejik Hedeflerinde planlanan hedefler, programın ve ders kazanımlarının izlenmesi araçları, paydaş beklentileri ve bölüm/fakülte kurulu kararları ile devam eden süreç yaklaşımı kapsamında iyileştirme amaçlı değişim süreçleri planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmesi yapılmaktadır. 2023 yılında stratejik hedefler, paydaş beklentileri, tersine mentorluk, program gözden geçirme ve öz değerlendirme raporları gibi girdilerden yola çıkılarak program tasarımlarında iyileştirmeler yapılmıştır. Bu alanda değişim faaliyetlerine örnek olarak, 2017-2023 Stratejik Planda yer alan (2)([A.1.3.6.](#) sf. 75) "Program çeşitliliğinin, iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi ve artırılması" konulu "Stratejik Hedef 1.6."nın alt hedefi olan "3.Yeni dersler/programlar açmak" hedefi doğrultusunda;

Endüstri Mühendisliği (İngilizce) Bölümü tarafından;

- Mezunlardan alınan geri bildirim ile müfredatta seçmeli dersler ve sektöre yönelik derslere yer verilmesi ile ilgili olarak bölüm öğretim elemanları, kurum dışı öğretim elemanı ve bölüm danışma kurulunda yer alan sektör temsilcisinin katılımı ile yapılan toplantıda (3)([A.1.3.7.](#)) değerlendirme

yapılarak üniversite stratejik planı ve TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde iyileştirme alanları belirlenmiştir.

- Endüstri Mühendisliği Mezun İzleme Anketi Analizi (4)([A.1.3.8.](#)) kapsamında 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında marka dersler kapsamında IENL370 UyumSoft ERP seçmeli dersinin de açılması ve bu konuda firmadan da eğitimcilerin eğitimi kapsamında eğitim alınmasının planlanması ve sonraki dönemlerde de bu tarz derslerin açılması kararlaştırılmıştır.
- 2022-2023 Bahar döneminde açılan Uyumsoft ERP seçmeli dersi ile ilgili gereklilikler yerine getirilmiş ve dersle ilgili AKTS, Ölçme, ders öğrenme çıktıları gibi sonuçlar 2022-2023 Bahar Ders Dönem Sonu Raporu (4)([A.1.3.9.](#)) kapsamında izlemeye alınmış ve analiz edilmiştir.
- Endüstri Mühendisliği Bölümü 2022-2023 Program Gözden Geçirme Raporu (4)([A.1.3.10.](#)) ile paydaş görüşleri, bölüm kurul kararı ve aksiyon planı çerçevesinde seçmeli ders havuzuna dahil edilen ve 2022-2023 Bahar döneminde açılan Uyumsoft ERP seçmeli dersinin 2023-2024 Akademik Yılında devam ettirilerek kalıcı olarak 2023-2024 Güz döneminde tekrar açılmıştır (3)([A.1.3.11.](#)).

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü tarafından;

- Tersine Mentorluk uygulaması kapsamında (3)([A.1.3.12.](#)) PLC vs. gibi Otomasyon ile alakalı teknik seçmeli ders ve Endüstri 4.0 mantığına uygun yenilikçi bir ders eklenmesi değerlendirilmiştir.
- 2022/2023 Akademik Yılı Tersine Mentorluk Faaliyet Raporu (4)([A.1.3.13.](#)) ile ders çeşitliliğinin ve seçmeli ders sayısının artırılması kararlaştırılmıştır.
- Yeni ders açma teklif formu (3)([A.1.3.14.](#)) ile Sunny ile Televizyon Teknolojileri (ITIL v4) dersinin seçmeli ders olarak açılması teklif edilmiştir.
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü 3. Sınıf 6. Yarıyıl müfredatı teknik seçmeli ders havuzuna SUNNY şirketi tarafından verilmek üzere “Sunny ile Televizyon Teknolojileri” dersinin (3)([A.1.3.15.](#)) eklenmesi ve 2023-2024 Akademik yılı bahar dönemi itibariyle başlanması kararlaştırılmıştır.

Mühendislik ve Mimarlık bölümlerinin bir arada olması durumunda ortaya çıkan ders ve öğretim elemanı gereksinimlerinin fazlalığının yönetsel anlamda karmaşa yaratması ve işleyişi hantallaştırması, Mühendislik-Mimarlık Fakültesinde mimarlık ve iç mimarlık bölümleri arasında oluşturulmaya çalışılan ders havuzlarının gelişmemesi ve yetersiz kalması, benzer gerekçelerin mühendislik bölümleri için de geçerli olması nedeniyle çalışmaların sadece mühendislik ve mimarlık üzerinde yoğunlaştırılmasına ve daha etkin bir yönetim oluşmasına katkı sağlamak amacıyla iki ayrı fakültenin kurulması için gerekli çalışmalar yürütülmüş ve YÖK onayı (3)([A.1.3.16.](#)) ile 04.08.2023 tarihinde İstanbul Arel Üniversitesi Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere iki ayrı fakülte kurulmuştur.

Üniversitemizde Araştırma-Geliştirme faaliyetleri için İstanbul Arel Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Süreçleri PUKÖ Döngüsüne (4)([A.1.3.17.](#)) uygun olarak Üniversite 2017-2023 Stratejik Planı kapsamında yer alan Stratejik Hedefler, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Araştırma Grupları, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Araştırma-Geliştirme Politika Performans Göstergeleri gibi izleme araçları ve paydaş beklentileri/geri bildirimleri kapsamında süreç yaklaşımı ile iyileştirme amaçlı değişim süreçleri planlanmakta, uygulanmakta ve izlemesi yapılmaktadır. 2023 yılında 2017-2023 Stratejik Planı (2)([A.1.3.6.](#) sf. 82) “Üniversite bünyesinde yer alan teknoloji merkezleri arasındaki eşgüdümün sağlanması ve yeni merkezlerin oluşturulması” konulu Stratejik Hedef 4.5” doğrultusunda 2022-2023 Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporu (4)([A.1.3.18.](#) sf. 132) ile üniversitemize bağlı TEKMER kurulması önerilmiştir. Üniversitemizde TEKMER kurulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemizde Toplumsal Katkı faaliyetleri için İstanbul Arel Üniversitesi Toplumsal Katkı Süreçleri PUKÖ Döngüsüne (2)([A.1.3.19.](#)) uygun olarak Üniversite 2017-2023 Stratejik Planı kapsamında yer alan Stratejik Hedefler, Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Toplumsal Katkı Koordinatörü, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Toplumsal Katkı Politika Performans Göstergeleri gibi izleme araçları ve paydaş beklentileri/geri bildirimleri kapsamında gerekli izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. 2023 yılında üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Planı (2)([A.1.3.6.](#) sf. 83) “Toplumsal sorunların belirlenerek, sosyal sorumluluk, topluma hizmet politika ve projelerinin oluşturulup uygulanması” konulu Stratejik Hedef 5.1” doğrultusunda bu raporun “D.TOPLUMSAL KATKI” bölümünde yer verilen faaliyetleri hedefe uygun ve etkinlikle yürütülmesine katkı yapan KİDR2022 döneminde oluşturulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. 2022-2023 Akademik Yılı Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu (4)([A.1.3.20.](#)) ile sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinin önemi vurgulanmış ve toplumsal katkı envanteri oluşturulmuştur Üniversitemizde dijital dönüşüm faaliyetlerinin planlı ve etkinlikle yürütülmesini sağlamak amacıyla Kurumsal Proje Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmuştur (3)([A.1.3.21.](#)). Kurum bünyesinde başlatılan dijital dönüşüm kapsamında Bütçe Müdürlüğü, Mali İşler Ofisi, Varlık Yönetimi ve Satın Alma Müdürlüğü birimlerinin entegrasyonunu içeren bütçe kontrolünün anlık entegre olarak mali işler verileri ile raporlama yapmasını sağlamayı amaçlayan bir ERP yazılımı oluşturulması hedeflenmiş (4)

(A.1.3.22. sf. 107) ve 15.12.2023 tarihinde bir çalışma grubu oluşturulmuştur (2)(A.1.3.23.). Üniversitemizde temel iş süreçlerini yönetmeye yönelik entegre uygulamalar ve modüller geliştirerek bütünlük bir yazılım yönetimini amaçlayan ERP Sistemi kurulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde kurum kalite süreçlerini planlamak, izlemek ve iyileştirmek için, Rektörlüğün liderliğinde her idari birimi, akademik birimi temsilen bir üyenin ve öğrencisi temsilcisinin bulunduğu Kalite Komisyonu 2023 yılında kalite yönetimi faaliyetlerine devam etmektedir (2)(A.1.4.1.). Ayrıca, kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve kalite süreçlerine katılımın artırılmasını sağlamak için kalite koordinatörlüğü, her yıl ihtiyaçlar çerçevesince güncellenen kalite çalışma grupları ve akademik/idari birim kalite komisyonları bulunmaktadır. 2022 yılında kurulan Kalite Koordinatörlüğü birimine 2023 yılında Kalite ve Değerleme Danışmanı istihdam edilmiştir (3)(4)(A.1.4.2.). 2023 KİDR döneminde Anket Geliştirme ve Değerlendirme Çalışma Grubu, Akreditasyon Çalışma Grubu, Süreç Yönetimi Çalışma Grubu, Uluslararasılaşma Çalışma Grubu üyeleri güncellenmiştir (3)(A.1.4.3.). Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen gelişmeye açık yön ile ilgili olarak “Değişim Yönetimi Çalışma Grubu” oluşturulmuştur (4)(A.1.4.4.) Akademik ve idari birim kalite komisyonu 2023 yılında da güncellenerek üniversitenin kalite internet sayfasında paylaşılmıştır (3)(A.1.4.5.) (3)(A.1.4.6.). İç kalite güvencesi mekanizmalarını güçlendirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak için belirlenen akademik/idari/öğrenci kalite temsilcileri her yıl güncellenerek üniversitenin kalite internet sayfasında paylaşılmaktadır (3)(A.1.4.7.) (3)(A.1.4.8.) (3)(A.1.4.9.). Ayrıca iç kalite güvencesi destek mekanizmalarından biri olarak, öğrenciler arasında kalite kültürünün oluşturulmasında katkı sağlayan Arel Genç Kalite Topluluğu 2023 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir. 2023 yılında yapılan iyileştirme olarak Arel Genç Kalite Topluluğuna 2022 kulüp başkanı mezun öğrencimiz Leyla Kocakaya mentor atanmıştır (4)(A.1.4.10.). Kalite komisyonu, birim kalite komisyonları, kalite koordinatörlüğü, kalite çalışma grupları, kalite temsilcilerinin görev ve sorumlulukları Kalite Yönergesi’nde tanımlanmış ve ilan edilmiştir (2)(A.1.4.11.). Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin kurumsal esasları, yapılanma ve politikalar Kalite Güvencesi Rehberi’nde tanımlanmıştır (2)(A.1.4.12.). Kalite süreçlerinin planlanması, uygulama, kontrol etme ve sürekli iyileştirme aşamalarına yönelik yönetim sisteminin çerçevesi Kalite El Kitabı’nda tanımlanmıştır (2)(A.1.4.13.). Üniversite ana süreçlerine yönelik hazırlanan PUKÖ döngüleri ve kontrol aşaması için geliştirilen KİDR2022 raporunda belirtilen kontrol araçları 2023 yılında da kullanılmaya devam edilmiştir (sf: 6). 2023 rapor döneminde de 2023 Kalite Takvimimizde planlandığı şekilde PUKÖ döngülerinin işletilmesi devam etmiştir (2)(3)(A.1.4.14.). Bu raporun A.3.4 başlığında detaylı açıklandığı gibi dijitalleşme süreçleri kapsamında iş akışları gözden geçirilmiş, yeni iş akışları oluşturulmuştur (3)(4)(A.1.4.15.). 2023 yılında toplam iş akışı sayısı 242’ye ulaşmıştır. 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporumuzda “gelişmeye açık yön ve öneriler” olarak belirtilen “Görev tanımlarının ve iş akış şemalarının iç paydaşlarla paylaşılması ve görünür kılınması” ile ilgili olarak ziyaret döneminde de üniversitemiz web sayfasında paylaşılan iş akışlarının web sayfasında yayınlanmasına 2023 rapor döneminde de devam edilmiştir. Buna ek olarak birimler bazında süreçler kataloğu oluşturulmasına başlanılmıştır. Bu kapsamda “Öğrenci İşleri Süreçler Kataloğu” oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (4)(A.1.4.16.). Ayrıca bu başlıkta kurumsal akreditasyon raporunda belirtilen “Birim öz değerlendirme raporlarının yayınlanması” ile ilgili olarak 2023 Birim Öz Değerlendirme raporları üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (4)(A.1.4.17.). Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi ile ilgili detaylı açıklamalar bu raporun A.3.1. başlığı içinde verilmiştir. Önceki dönem raporlarında da belirtildiği gibi üniversitemiz kalite komisyonu akreditasyon ile ilgili çalışmalar yürütmektedir. Kalite Komisyonumuzun 2023-33 sayılı toplantısında 2023-2024 akademik yılının kalite yılı olarak ilan edilmesini ile ilgili alınan karar doğrultusunda Üniversitemiz Senatosunun 2023-28 sayılı ve 28 Kasım 2023 tarihli kararı ile 2023-2024 akademik yılı “Akreditasyon Yılı” olarak kabul edilmiştir (4)(A.1.4.18.) (4)(A.1.4.19.). Ayrıca 2023 yılı için Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından akran değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Öncelikle program akreditasyonu için akran değerlendirmesi için talepler alınmıştır ve akran değerlendirmesi takvimi oluşturulmuştur (4)(A.1.4.20.). 2023 yılı içinde Mühendislik Fakültesi bölümleri ile akran değerlendirmesi çalışmaları başlatılmıştır (4)(A.1.4.21.). Akreditasyon çalışma grubunun faaliyet raporunda da süreç anlatılmıştır (4)(A.1.4.22.). 2024 yılında çalışmalar devam ettirilecektir. Geçmiş raporlarda da belirtildiği gibi üniversitemiz kalite çalışmalarında geri bildirimleri anketler ve toplantılar aracılığı ile alınmaktadır. Kurumsal Akreditasyon raporunda paydaş katılımı ile ilgili olarak “İç ve dış paydaş katılımında içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir uygulama örneklerinin bulunması” güçlü yön olarak belirtilmiştir. 2023 rapor döneminde paydaş katılımına ilişkin iyileştirme örnekleri arasında akreditasyon çalışma grubunda bir

öğrenci üyenin ve idari birimden bir üyenin olması verilebilir (4)([A.1.4.23.](#)). Kurumsal Akreditasyon Raporunda Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler olarak belirtilen “Kalite kültürünün kurum geneline yayılımının sağlanması ve içselleştirilmesi için yapılan toplantı ve eğitimlerin sistematik hale getirilmesi, izlenmesi, kurumdaki etkilerinin değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması” ile ilgili olarak toplantı ve eğitimler kalite takvimimizde belirtildiği şekilde sistematik olarak her yıl uygulanmaktadır. 2023 rapor döneminde yapılan etkinliklerin etkililiğini izlemek amacıyla her etkinlikten sonra “etkinlik değerlendirme” anketi uygulaması başlatılmış ve anket raporları hem etkinlik ile ilgili kişi ve kurum içinde paylaşımı yapılmaktadır (4)([A.1.4.24.](#)). 2023 rapor döneminde yapılan toplantılarda alınan geri bildirim ile anketlerin güvenilirlik analizi de yapılmaya başlamıştır (4)([A.1.4.25.](#)). 2023 rapor dönemi içinde paydaş geri bildirimlerinin alınması için Kalite web sayfasında oluşturulan dijital form ile paydaşların görüş ve önerileri alınmaya başlanmıştır (4)([A.1.4.26.](#)). 2023 rapor döneminde Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı, Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik ile ilgili izleme ve değerlendirme raporları, aksiyon planları oluşturulmuş ve senato toplantılarında değerlendirilmiştir (4)([A.1.4.27.](#)). Ayrıca üniversitemiz web sayfasında da yayınlanmıştır (4)([A.1.4.28.](#)). Bunlara ek olarak uygulanan anketlerden sonra akademik birimlerin aksiyon planları alınmaktadır (4)([A.1.4.29.](#)).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz paydaşlarının doğru ve zamanında bilgilendirilmesi prensibi ile “Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerimizi kamuoyu ile paylaşarak ilgili tüm raporları zamanında ve doğru olarak yayımlamak” politikası ile hareket etmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme süreçler üniversitemiz İletişim Ofisi sorumluluğunda yürütülmekle beraber, CİMER gibi mekanizmalar ile talep edilen bilgiler hukuk müşavirliği kanalı ile Rektörlük tarafından Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. KİDR2022’de (sf.6-7) verilen bilgilerde olduğu gibi 2023 rapor döneminde de üniversitemiz paydaşlarını bilgilendirme faaliyetlerini kurumsal web sayfası ve sosyal medya kanalları ile yürütmüştür. Bunlara ek olarak birimler tarafından yayınlanan bültenler, dergiler de kamuoyunu bilgilendirme kanalı olarak uygulanmıştır. 2023 yılı içinde üniversitemiz kalite faaliyetleri ile ilgili iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi için “Kalite Bülteni” yayınlanmış (4)([A.1.5.1.](#)) ve paydaşlarına duyurulmuştur (3)([A.1.5.2.](#)). Benzer şekilde, bu raporun B.3.5 kısmında detaylı açıklanan “Öğrenci Kulüpleri Bülteni” de 2023 rapor döneminde öğrenci Kulüpleri faaliyetlerinin paydaşlara duyurulması için yapılan bir iyileştirme faaliyetidir. 2023 rapor döneminde kamuoyunu bilgilendirme araçlarına “Threads” uygulaması da katılmıştır. Üniversitemiz 2022-2023 Kamuoyunu Bilgilendirme İzleme ve Değerlendirme raporunda sosyal medya hesapları ile ilgili değerlendirme yapılmış ve takipçi sayısı, beğeni sayısı, video görüntüleme sayısı, yorum sayısı açısından bir önceki akademik yıla göre iyileşme olduğu değerlendirilmiştir (4)([A.1.5.3.](#)). Buna ek olarak üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik ve idari birim web sayfalarının ziyaret sayısı, sosyal medya hesapları takipçi sayısı gibi bilgiler de birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları ile de izlenmektedir (3)([A.1.5.4.](#)) (3)([A.1.5.5.](#)) (3)([A.1.5.6.](#)). Üniversitemiz İletişim Ofisi oluşturduğu basın datası ile kurum içi etkinlikleri ve faaliyetleri haber bültenlerine dönüştürerek, yazılı metinler, görseller ve video çekimleri ile basın ile paylaşmaktadır. Bu uygulamalarımıza ilişkin örnekler (3)([A.1.5.7.](#)) (3)([A.1.5.8.](#)) (3)([A.1.5.9.](#)) (3)([A.1.5.10.](#)) isimli kanıtlarda sunulmuştur. 2022 yılı kurumsal akreditasyon raporunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili belirtilen gelişmeye açık yönler için aksiyon planı oluşturulmuş ve uygulamalar başlatılmıştır (3)([A.1.5.11.](#)). Bu kapsamda web sayfalarının güncellenmesi ile ilgili iş akışı oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (4)([A.1.5.12.](#)). Web sayfalarının güncellenmesi için bir talep formu oluşturulmuş ve bu talep formu ile güncellemelerin talep edilmesi sağlanmıştır (4)([A.1.5.13.](#)). Birimlerin web sayfası içerikleri zenginleştirilmiş, birimler için mikrosite oluşturulmaya başlanılmıştır. 2023 yılı içinde Kalite Güvencesi web sayfası sürekli güncellenerek yeni içerikler eklenmiş (4)([A.1.5.14.](#)), ArelPOTKAM (4)([A.1.5.15.](#)), ArelMED-I (4)([A.1.5.16.](#)), TOÇMER (4)([A.1.5.17.](#)), ArelTTO (4)([A.1.5.18.](#)) mikrosite örneklerindedir. Ayrıca bölümlerin web sayfalarının da içerikleri arttırılarak mikrosite çalışmaları başlatılmıştır (4)([A.1.5.19.](#)) (4)([A.1.5.20.](#)) (4)([A.1.5.21.](#)) (4)([A.1.5.22.](#)). Web sayfalarının güncellenmesi çalışmaları “Web Siteleri İçerik Sorumluluğu Prosedürü” kapsamında birimlerin web site sorumluları ile iş birliğinde yürütülmüştür (2)([A.1.5.23.](#)). KİDR2022 rapor döneminde, 2021 yılında oluşturulan “Web Siteleri İçerik Sorumluluğu Prosedürü” gereğince üniversitemiz birimlerinin web sayfalarının güncellenmesi için sorumlular belirlenerek çalışmalar yürütülmüştür (3)([A.1.5.24.](#)). Hesapverebilirlik ile ilişkili olarak üniversitemiz raporları, kalite komisyonu toplantı tutanakları vb gibi belgeler kurumsal web sayfamızda yayınlanmaya devam edilmiştir (3)([A.1.5.25.](#)). Üniversitemiz Yürütme Kurulu, Senato, Yönetim Kurulu kararları da EBYS ile dağıtılmaktadır (3)([A.1.5.26.](#)). Ayrıca üniversitemiz tarafından her yıl YÖK Denetleme kuruluna sunulan

rapor da şeffaf ve hesapverebilirlik uygulamaları arasındadır. Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesapverebilirlik ile ilgili iç paydaşlarımızın geri bildirimler her yıl uygulanan genel memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. 2023 yılında uygulanan Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde yer alan “Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunuz.” Sorusunda memnuniyet 2022 yılında %68,21 iken %72,92’ye; “Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.” Sorusunda memnuniyet ise 2022 yılında %67,42 iken %75,31’ye yükselmiştir (3)(4)([A.1.5.27.](#)). Öğrencilere uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketinde yer alan “Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.” Sorusunda memnuniyet 2022 yılında %63,13 iken 2023 yılında %65,37’ye; “Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.” Sorusunda memnuniyet 2022 yılında %58,17 iken 2023 yılında %66,46’ya yükselmiştir. 2023 yılında öğrenci genel memnuniyet anketine eklenen “Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.” Sorusunda ise %64,49 memnuniyet izlenmiştir (3)(4)([A.1.5.28.](#)). Genel memnuniyet anketlerine ek olarak 2023 yılı içinde kamuoyunu bilgilendirmekle sorumlu birim olan İletişim Ofisi ile ilgili memnuniyet anketi düzenlenmiş olup bu ankette yer alan aşağıdaki 7 soru ile akademik personelin algısı ölçülmüştür. Ankete katılan 269 akademik personel %74,23 memnuniyet göstermiştir (3)(4)([A.1.5.29.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Önceki dönem KİDR raporlarında belirtildiği üniversitemiz misyon, vizyonu 2017-2023 stratejik planında belirtilmiş, üniversite ana web sayfası ve kalite güvencesi web sayfası mekanizmaları ile iç ve dış paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmıştır (3)([A.2.1.1.](#)) (3)([A.2.1.2.](#)). İstanbul Arel Üniversitesi misyonu doğrultusunda stratejilerine uygun faaliyetlerini yürütürken, vizyonuna ulaşma sürecindeki gerçekleştirmeleri, akademik ve idari birimlere verilen stratejik hedeflerin her yıl Strateji Planlama Ekibi (Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Bütçe Müdürü, Stratejik Yönetim ve Planlama Müdürü) tarafından birimler ile yapılan toplantılar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı içinde toplam 95 birim ile birimin güçlü, zayıf yönlerinin tartışıldı, bir önceki akademik yılda verilen hedeflerin gerçekleştirmeleri üzerine değerlendirme toplantıları yapılmıştır. (3)(4)([A.2.1.3.](#)) (3)(4)([A.2.1.4.](#)) Bu değerlendirmeler sonucunda birimlere bir sonraki yıl için hedefler verilmekte, hedeflerin gerçekleşmesine yönelik birimlerin aksiyon almaları sağlanmaktadır. 2023 yılında yapılan stratejik hedef toplantılarında Çocuk Gelişimi Bölümü tarafından öğrencilerin mesleki gelişiminin sağlanması amacıyla “Çocuk Gelişimini Değerlendirme, İzlenme ve Erken Müdahale - Aile Danışmanlığı Birimi Gözlem Merkezi” açılmıştır (4)([A.2.1.5.](#)). Bununla birlikte Uluslararası Ofis(Erasmus Ofisi) tarafından ERASMUS değişim programı kapsamında İstanbul Arel Üniversitesi’ne gelen yabancı öğrencilere yönelik uyum sağlama amacıyla “Erasmus Days” etkinliği düzenlenmiştir (4)([A.2.1.6.](#)). Öğrenci kulüplerinin çalışmalarının üniversite genelinde duyurulması amacıyla Girişimcilik ve Liderlik Ofisi tarafından “Öğrenci Kulüpleri Haftalık e-Bülten” kurum içinde mailing ile yayınlanmaktadır (4)([A.2.1.7.](#)). İstanbul Arel Üniversitesi’ne ait taşınabilir malların kaydı, muhafazası, kullanımı muhafazası, kullanımı ile ilgili esas ve usullerin belirlenmesine yönelik Üniversite Senatosu’nun 21.07.2023 tarih ve 2023/06 sayılı toplantısında “İstanbul Arel Üniversitesi Taşınır Malvarlıkları Yönetimi Yönergesi” kabul edilmiştir (4)([A.2.1.8.](#)). İnsan Kaynakları Ofisi tarafından formların dijitalleşmesi kapsamında idari ve akademik personelin bordro ve izin talepleri Arelim Sistemi üzerinden alınmaya başlanmıştır (4)([A.2.1.9.](#)). Kurum çalışanları tarafından misyon ve vizyon bilinirliğinin izlenmesi, her yıl idari ve akademik personele uygulanan “Kurum Kalite Kültür Anketi”nde “Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum” sorusu ile yapılmaktadır. 2022 yılından itibaren öğrencilere uygulanan “Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi”nde ise “Üniversitemizin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.” sorusu ile izlenmektedir. 2023 yılı öncesinde akademik ve idari personele birlikte uygulanmış olan “Kurum Kalite Kültürü Anketi”, 2023 yılında akademik ve idari personele ayrı ayrı uygulanmıştır. Ankete katılan 117 idari personel ortalama %78,29, 270 akademik personel %78,96 oranında katılım sağlamıştır. 186 öğrencinin katılmış olduğu ankette ise katılım oranı %69,89 olarak izlenmiştir. 2022 yılında uygulanan anket sonuçları ile karşılaştırıldığında bu soruda 5,95 puan artış olduğu belirlenmiştir (3)(4)([A.2.1.10.](#)). Geçmiş KİDR belgelerinde detaylı olarak açıklandığı üzere üniversitemiz politikaları paydaş katılımı ile ve bütüncül ilişkiyi gösterecek şekilde hazırlanmıştır ve paydaşlarımız ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz politikaları performans göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir ve senatoda değerlendirilmektedir (4)([A.2.1.11.](#)). Politika performans göstergeleri izlenmelerinin değerlendirilmesi ile

yapılan iyileştirmeler ekte yer alan Politika Performans İyileştirme Raporunda sunulmuştur (3)(4) (A.2.1.12.). İstanbul Arel Üniversitesi'nde 2017-2023 yılı Stratejik Planı uygulanmakta olup, 2023 yılı içinde 2024-2028 Stratejik Planı hazırlıklarına başlanmıştır. Tüm stratejik paydaşların görüşleri doğrultusunda hazırlanması amacıyla geniş katılımlı kurul, komisyon ve alt çalışma grupları oluşturularak çalışmalar yürütülmüştür (3)(A.2.1.13.). Aşağıda da detaylı açıklandığı gibi bu çalışmalar kapsamında üniversitemiz misyonu ve vizyonu ile ilgili iç ve dış paydaşlardan anketler ve toplantılar yolu ile görüşler alınmıştır. Alınan görüşler doğrultusunda yeni stratejik plan hazırlık çalışmalarımız devam etmiştir (3)(4) (A.2.1.14.).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Önceki KİDR raporlarında da belirtildiği üzere üniversitemizde stratejik plan kültürü bulunmakta ve bu rapor döneminde de 2017-2023 dönemini kapsayan stratejik planımız doğrultusunda uygulamalar yürütülmüştür. Mevcut stratejik planın 2023 yılı izlemesi kapsamında Eğitim-Öğretim alanında hedeflerin %65'ine, Araştırma ve Geliştirme alanında hedeflerin %69,2'sine, İdari faaliyetler alanında hedeflerin %62'si ve Toplumsal Hizmet alanında hedeflerin %75'i gerçekleşmiştir (3)(A.2.2.1.). Bu raporun A.2.1 başlığı içinde açıklandığı gibi stratejik planımızın uygulanması kapsamında akademik ve idari birimlerin faaliyetleri yıllık olarak Stratejik Hedef Kartı" ile Strateji Planlama Ekibi ile yapılan toplantıda değerlendirilmektedir. Bu toplantılarda birimin hedeflerinin gerçekleşmesi bir önceki yıl ile karşılaştırılarak yeni hedefler verilmektedir (4)(A.2.2.2.) (4)(A.2.2.3.). Ayrıca birimlerin stratejik hedef performansı ile ilgili izleme yıllık Faaliyet Raporları ile de yapılmaktadır (3)(4)(A.2.2.4.) (3)(4)(A.2.2.5.) (3)(4)(A.2.2.6.). 2023 yılında yapılan yıllık toplantılarda ayrıca sektörel analiz, müfredat analizi çalışmaları da bu toplantıya eklenilerek kapsam geliştirilmiştir (4)(A.2.2.2.). Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamında İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planında "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" amacı bulunmakta olup, "Stratejik Hedef 8.1: Kampüste sunulan ulaşım, beslenme, sağlık ve barınma imkânlarının artırılması" ve "Stratejik Hedef 8.2: Kampüslerdeki sosyal ve kültürel etkinliklerin geliştirilmesi" hedefleri ile izlenmiştir. 2023 yılı Stratejik Plan izleme sonuçlarına göre Stratejik Hedef 8.1 %71 ve Stratejik Hedef 8.2 %33 gerçekleşme olmuştur. Bununla birlikte 2017-2023 yılı stratejik plan izlemesinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Amaçlarında yer alan "Nitelikli Eğitim" amacı doğrultusunda, "Stratejik Hedef 1.4: Öğrencilerin yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi", "Öğrencilerin multidisipliner eğitim almalarının sağlanması", "Stratejik Hedef 1.5: Öğrencilerin multidisipliner eğitim almalarının sağlanması", "Stratejik Hedef 1.6: Program çeşitliliğinin, iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi ve artırılması" ve "Stratejik Hedef 2.2: Sektör-İş yeri tabanlı eğitimlerin etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması" hedefleri izlenmiş olup, belirtilen hedefler %100 ve "Stratejik Hedef 1.7: Eğitim - öğretim ile ilgili fiziki ve teknolojik imkânların geliştirilmesi" hedefi ise %80 gerçekleşmiştir (3)(A.2.2.1.).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

3. Performans yönetimi

KİDR2022'de detaylı olarak anlatıldığı üzere (sayfa 9) üniversitemiz 2017-2023 stratejik planında yer alan hedeflere ilişkin performans göstergeleri her yıl veri toplama yolu ile izlenmektedir. 2023 yılı izleme raporu web sayfamızda da yayınlanmıştır (3)(4)(A.2.3.1.). 2023 yılı izlemesine göre stratejik planda yer alan hedeflere ulaşılma oranı değerlendirildiğinde; 2017-2023 stratejik planında yer alan performans göstergelerinin niteliksel olarak ölçülebilir, zaman aralıklarının belirlenmemiş olduğu, ulaşılabilir ve gerçekçi olmadığı, akılcı, ve spesifik olmadığı tespit edilmiştir. Bu raporun A.2.2. başlığında açıklandığı gibi stratejik amaçlar doğrultusunda birimlere verilen stratejik hedefler yıllık faaliyet raporları ile izlenmekte ve üniversitemiz performans yönetimi takvimine göre süreç yönetilmektedir (3)(A.2.3.2.). Bunlara ek olarak üniversitemiz ana süreçlerine ait politikaları da performans göstergeleri ile yıllık olarak izlenmektedir (KİDR2022, sf:10). 2023 yılı izleme ve iyileştirme raporu web sayfamızda yayınlanmıştır (3)(4)(A.2.3.3.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

KİDR2022’de de belirtildiği üniversitemiz süreçlerinin yönetilmesi ve raporlanması amacıyla kullanılan 8 ana unsurdan oluşan bilgi yönetim sistemi kullanılmaya devam etmektedir. Bu 8 ana unsurdan HR-İnsan Kaynakları yazılımına “Standart ve Diğer Raporlama Üretim Fonksiyonu” KİDR2023 döneminde eklenmiştir. Bu fonksiyon ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin aylık standart aylık raporlarının alınması ve daha sonra kolaylıkla erişilebilmesi için depolanması ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamak amacıyla eklenmiş olup, kullanıma sunulmuştur. Bununla beraber, ARELim Portalına da aşağıda listelenen fonksiyonlar da öğrencinin ödemelerini daha kolay yapabileceği, başvurularının elektronik ortamdan alınmasını sağlayan, kontrollü ring servis kullanımını sağlayan, personelin izin taleplerini kolaylıkla yapabileceği ve üniversitenin tüm etkinliklerinin yönetebileceği fonksiyon ve yazılımlar eklenmiştir. 2023 rapor döneminde ARELim portalına eklenen belli başlı fonksiyonlar ve yazılımlar aşağıda listelenmiştir (4) (A.3.1.1.). 2023 rapor döneminde sürekli iyileştirme ve geliştirmeler çalışmalarıyla kütüphane kullanıcıları ARELim portalı üzerinden iade ve ödemelerini yapabilmektedir. Öğrencilerimizin yeni kayıt sürecinde Yeni öğrencilerin kayıt işlemlerinde yazılım ekibimiz tarafından geliştirilen Sıramatik sistemimiz kullanılarak sürecin daha sağlıklı yürütülmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz çağrı merkezinin gelen çağrılarının bilgilerinin tutulması için geliştirilen CRM yazılımı etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İK-Asistan uygulamasıyla personel bodro, izin, fazla mesai ve giriş-çıkış bilgilerini görüntüleyebilmekte ve izin planlama-talep yapabilmekte, personel demirbaş zimmelerini görüntüleyebilmekte ve onay verebilmektedir. Ayrıca, Öğrenci Danışmanlık Sistemi kapsamında akademisyen ofis saatleri eklentisi, öğrencilere toplu mesaj gönderilmesi, öğrencilere toplu ikaz açılması, öğrenci bilgi formu, mezun bilgi formu ve çeşitli raporlama fonksiyonları gerçekleştirilmiştir. Çok sık kullanılmak olan Anket Sistemine ihtiyaçlara göre iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrenci CRM uygulaması kapsamında Kısa Zamanlı Öğrenci sistemi ve burs başvuru formu yapısı geliştirilmiştir. Mali İşler Ödeme Takip Sistemi ihtiyaçlara göre revize edilmiştir. Ders yoklama sistemi kapsamında yoklama yapılmayan derslerin akademisyene ve yönetime bilgilendirmesini yapan mesaj yapısı kurulmuştur. Bilgi güvenliğini güçlendirecek çalışmalar yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. ARELim’e girişte bulunan CAPTCHA eklenti bunlardan bazılarını oluşturmaktadır. KİDR2022’de açıklandığı gibi ARELin portal içerisinde yer alan tüm yazılım unsurları arasında ihtiyaç olan entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon yapısı ile ARELim altyapısı kullanılarak hazırlanan yazılımlar doğal olarak entegre hazırlanmaktadır. ARELin ile dış yazılım unsurları arasında gerekli entegrasyon, web servis kullanılarak sağlanmakta ve gerekli veri alış-verişi yapılabilmektedir. ARELim ile entegrasyonu sağlanan dış yazılım unsurları KİDR2022’de (sf 12-13) detaylı olarak açıklanmıştır. Bilgi güvenliği kapsamında yapılan güncelleme sayesinde ARELim ile LDAP arasındaki entegrasyon kullanılarak kullanıcı şifre değişikliği kolaylıkla ARELim üzerinden yapılabilmektedir. Yine KİDR2023 döneminde yapılan iyileştirme ile ARELim ile PaperCut sistemi (Yazıcı Yönetimi) arasında entegrasyon iyileştirilmiştir. Bu iyileştirme ile sağlanan entegrasyon ile personelin yazıcı-fotokopi makinelerinin kullanımı sağlanmakta ve yetkili kullanıcılar tarafından tüm yazıcıların yönetimi yapılabilmektedir.

Sürekli gözden geçirme çalışmaları ve paydaşlardan gelen görüşler ile 2023 yılında entegrasyonu tamamlanan projeler arasında “Proliz - ARELim Entegrasyonu (Disiplin Cezaları)”, “Başvuru Formları Entegrasyonu için Webservis Oluşturma Projesi”, “Arel HR - ARELim Entegrasyonu (İzin ve Bordro)” ve “YÖKSİS - ARELim Akademisyen CV Entegrasyonu (Rehber Bağlantısı Revizesi)” yer almaktadır. Yukarıda bahsedilen yazılım, sistem ve otomasyonlara ek olarak kurumun süreçlerinin değerlendirilerek iş ihtiyaçlarının saptanması ve bu ihtiyaçların bilgi teknolojileri yardımıyla çözüm oluşturulması için Bilgi Teknolojileri İş Analist’leri çalışmalarını sürdürmekte, aynı zamanda mevcut olan yazılımlar iyileştirilmektedir. Örneğin “Öğrenci Danışmanlık Sistemi” toplu ikaz, toplu mail ve ihtiyaç duyulan raporların geliştirilmesi ve kullanıma sunulması, akademisyen ofis saat yayınlama gibi geliştirme ve iyileştirmeler 2023 yılında tamamlanan projeler arasındadır. Bu kapsamda 2023 yılında tamamlanan 38 proje bulunmaktadır (3)(4)(A.3.1.2.). 2022 raporunda açıklandığı gibi (sf: 13) yukarıda belirtilen bilgi yönetim sistemlerine ek olarak Uzaktan Eğitim Sistemi olarak Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ve Adobe Connect birlikte sorunsuz ve etkin bir şekilde kullanımına devam edilmiştir. Dijitalleşme ve elektronikleşme çalışmalarımız kapsamında sık kullanılan ve iş akışı uzun olan süreçlerin sistematik takibinin sağlanabilmesi için belge yönetim sistemine taşıma işlemlerine KİDR 2023 döneminde de devam edilmiştir. Bu çalışmalar kapsamında EBYS üzerinden geliştirilen ve devam eden süreçler ekte listelenmiştir (4)(A.3.1.3.). E-diploma süreci, İzin Formlarının e-ımalı akışla yürütülmesi, fakülte/yükseköğretim/enstitü karar ve kurul kararlarının e-imza alt yapısı, mütevelli heyet kararlarının ve kurullarının e-imza alt yapısı ve yeni süreçlere ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, üniversitemizde dijitalleşme çalışmalarının kurumsal düzeyde yürütülmesini sağlamak amacıyla, raporun A.1.3. başlığında açıklandığı gibi 2023 yılında Kurumsal Proje Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Ofisi oluşturulmuştur. Bu ofisin çalışmaları ile ERP sistemine geçiş için iş

akışlarının tanımlanması/revize edilmesi sağlanmış, ERP firmaları ile görüşmeler başlatılmıştır. KİDR2022 de (sf 13) detaylı açıklandığı gibi üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar BTK (Bilişim Teknolojileri Kurumu) ve SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) ile sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler kurum içinde alınmaktadır. Üniversitemiz ISO27001:2013 sertifikası devam ettirilmiştir (4)([A.3.1.4.](#)). Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili Tüm süreçlerimizde gerekli özen gösterilmektedir. Bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesi, aktarılması, silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi gibi işlemler yerine getirilmek suretiyle yasal süresi içerisinde veri girişleri Verbis girişleri tamamlanmış, irtibat kişisi görevlendirmesi yapılmıştır. Üniversitemizin sözleşme, web sayfası, formlar, ve buna benzer belgelerinde KVK ile ilgili aydınlatma metni, açık rıza metni, şikayet ve bilgi talebi gibi metin düzenlenmeleri yapılmıştır. Bu düzenlemeler ilgili birimlere iletilmiş ve yayınlanmıştır (3)([A.3.1.5.](#)) (3)([A.3.1.6.](#)). Üniversitemiz hazırlanan ilgili dokümanlarında da KVK'ya uygunluğa ilişkin ifadeler bulunmaktadır (3)([A.3.1.7.](#)). Üniversitemize girişte ziyaretçilerin kimlik bilgilerinin işlenmesi sebebiyle ziyaretçi aydınlatma metni oluşturulmuş ve girişlere asılmıştır (3)([A.3.1.8.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

KİDR2022'de (sayfa 14) belirtildiği üzere akademik personelin istihdamı YÖK ilişkileri Ofisi, idari personelin istihdamı İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yürütülmekte, üniversitemizde görevlendirilen akademik ve idari personelin emeklilik veya işten ayrılma sürecine dek tüm özlük işlemlerini kanun ve yönetmelikler çerçevesinde İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İdari işe alımlar için Kariyer.net, LinkedIn ve indeed gibi kariyer portallarını aktif olarak kullanılmaktadır. İdari personelin işe alım süreci ile ilgili 2023 yılında yapılan iyileştirmeler aşağıda listelenmiştir:

1. Adaylardan alınan KVKK metin onayından sonra aday için referans kontrolleri gerçekleştirilmektedir (4)([A.3.2.1.](#)).
2. Yüz yüze mülakatı olumlu değerlendirilen her bir aday için İnsan Kaynakları Müdürlüğüne süreci yürüten yetkili kişi tarafından Aday Değerlendirme Formu doldurulmaktadır (4)([A.3.2.2.](#)). İlgili birim amiri de aday için Aday Değerlendirme Formu'nu doldurarak İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne teslim etmektedir (4)([A.3.2.3.](#)).

Oryantasyona katılan personelden alınan geri bildirimler doğrultusunda İş Başlı Oryantasyon Eğitimi içeriği İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından güncellenmiştir (4)([A.3.2.4.](#)).

1. Ayrıca, oryantasyon Bilgi Teknolojileri Ofisinin talebi üzerine oryantasyon programına Bilgi Teknolojileri Ofisi de eklemiştir (4)([A.3.2.5.](#)).
2. İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından Akademik ve İdari personele ait bilgilerin tek bir liste üzerinden aktarımını sağlamak ve 2024 yılı içerisinde de geliştirilecek olan İK Dijitalleşme sürecinin (ERP'YE Geçiş) ilk basamağını oluşturmak için İK metrikleri bir araya toplanmış, ayrıca 2023 rapor yılı içerisinde tüm idari birimler için norm kadrolar oluşturulmuştur (KVKK nedeniyle ilgili kanıt sunulamamıştır).
3. Personel istihdamı için çeşitli platformlarda çıkan ilanlar takip edilerek yıllık olarak İlan Takip Listesi oluşturularak üst yönetime raporlanarak ilan verimliliği izlenir (4)([A.3.2.6.](#)).
4. Adaylar ile yapılan mülakatları aylık olarak takip edilerek üst yönetime raporlanır ve her pozisyonun zorluğu ve gerektirdiği mülakat sayısı belirlenir (4)([A.3.2.7.](#)).

2022 rapor döneminde başlatılan "Oryantasyon Programı Değerlendirme Anketi" 2023 rapor döneminde de devam ettirilmiştir. 2023 yılında uygulanan uygulamaya konulan anket sonuçlarına göre ortalama %94.3 düzeyinde oryantasyon eğitiminden memnuniyet izlenmiştir (4)([A.3.2.8.](#)). İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından İşbaşı Oryantasyon Eğitimi haricinde, Hizmetiçi Eğitim kapsamında programlar planlanıp düzenlenmektedir. Bu çerçevede 2023 rapor yılında "Kurum İçi İletişim" başlığı ile yönetici altı tüm idari personele yüz yüze eğitim planlanıp gerçekleştirilmiştir (4)([A.3.2.9.](#)). İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından 2023 rapor yılı içerisinde dijitalleşme çalışmalarımız kapsamında İnsan Kaynakları İş Akış Şemaları güncellenmiş ve yayınlanmıştır (4)([A.3.2.10.](#)). Ayrıca üniversitemiz yetkinlik analizi çalışmaları kapsamında idari birimlerin organizasyon şemaları da gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılmıştır (4)([A.3.2.11.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz bütçe süreci geçmiş KİDR raporlarında detaylı olarak bu başlık altında detaylı olarak açıklanmıştır. 2023 yılı bütçe süreci de bütçe çağrı yazısının EBYS kanalı ile tüm akademik ve idari bölümlere gönderilmesi başlatılmıştır (3)(A.3.3.1.) ve Bütçe Yönergemize uygun yürütülmüştür. Üniversitemiz gelir ve gider bütçe kalemleri akademik ve idari bölümlerin göndermiş oldukları bütçe talepleri konsolide edilir, üniversitemizde denk bütçe esasından hareketle planlanan gelir üzerinden akademik ve idari birimlere gider dağılımı yapılarak bütçe Mütevelli Heyet'in onayına sunulur (3)(A.3.3.2.). Bütçe kapsamında yapılan harcamalar KİDR2022 de açıklandığı şekilde yapılmaya 2023 rapor döneminde de devam etmiştir. Üniversitemiz giderleri aylık oluşan kesin nizamlara göre fiili sonuçları takip edilerek üst yönetime raporlanmaktadır (4)(A.3.3.3.). 2023 döneminde yapılan değerlendirmeler ile bütçe gelir kalemleri çeşitlendirilerek "Eğitim Dışı Gelirler" de ayrı ayrı başlıklar halinde çeşitlendirilerek birim özelinde takip edilmektedir (4)(A.3.3.4.). 2023 rapor döneminde dijitalleşme çalışmaları kapsamında bütçe iş akışları da gözden geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

KİDR2022'de (sf: 15) detaylı olarak açıklandığı üzere üniversitemiz süreçleri ve alt süreçleri belirlenmiş ve süreçler yönetilmektedir. Üniversitemiz Kurumsal Proje Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Ofisinin kurulması ile üniversitemiz süreçlerinin dijitalleşerek ERP sistemine aktarılmasını sağlamak amacıyla süreçlerin gözden geçirme çalışmaları başlatılmış ve bu raporun A.3.2. başlığında açıklandığı gibi iş akışları akademik birimleri de içerecek şekilde süreç temsilcileri ile birlikte güncellenmiştir (3)(A.3.4.1.). Süreç ve İş akışları revizyon çalışmaları kapsamında tüm süreç temsilcilerine "İş Akışı Çizim Şablonu Eğitimi" verilmiş ve çalışmalar yapılmıştır (3)(A.3.4.2.). Revize edilen tüm iş akışları üniversitemiz Kalite Güvencesi internet sayfasında (<https://kalite.arel.edu.tr/is-akislari/>) yayınlanmıştır. Revize iş akışlarında her bir aşama için standart numara kodları eklenmiş, hem süreçlerde hem de yazılım tarafında karşılıklı kodlarla, sürecin yazılıma, yazılımın da sürece senkronize olması sağlanmıştır. Numara kodlarının verilmesi ile yazılım ve süreç tarafında kişilere bağımsız bir yapı oluşturulması hedeflenmiştir. Bu çalışmalar kapsamında süreçlerimizi sistematik takibini yapabilmek ve gerekli raporları bütünlük bir sistem ile alabilmek için ERP Projesine geçiş için firmalar ile görüşmeler devam etmektedir. Süreçlerin izlenmesi kapsamında genel memnuniyet anketlerinin yanında "ARELim Talep Sistemi", "ARELim İkaz Sistemi", İç Denetim Planı Çerçevesinde yapılan denetimler, ilgili kurul ve komisyon çalışmaları da süreçleri izleme mekanizması olarak kullanılmakta ve üniversitemiz Süreç Yönetimi Prosedüründe belirtildiği gibi (2)(A.3.4.3.). gerek periyodik gözden geçirmeler, gerekse ihtiyaç halinde gözden geçirmeler ile iyileştirme ihtiyaçları tespit edilmektedir. Bu kapsamda 2023 akademik yılında yapılan izlemeler ve iyileştirmelerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

- öğrenci işleri süreçlerine yönelik "Öğrenci İşleri Süreçler Kataloğu" oluşturulmuş (3)(4)(A.3.4.4.)
- Süreçler ile ilgili iç paydaş memnuniyetinin izlenmesi amacıyla her yıl genel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketinde yer alan "Sınav ve Ders Programları zamanında ilan edilir." sorusunda gösterilen %58,17 düzeyindeki memnuniyetin iyileştirilmesini sağlamak amacıyla "Önlisans ve Lisans Programları Ders ve Sınav Planlama İlkeleri" Üniversite Senatosu'nun 14.08.2023 tarihli ve 2023/20 sayılı toplantısında kabul edilmiş ve Yürütme Kurulu'nun 19.09.2023 tarih ve 2023/13 sayılı toplantısında onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Buna göre ders programlarının güz dönemi için bir önceki akademik yılın Mayıs ayı başında ve bahar dönemi için ilgili akademik yılın Ocak ayı başında ilan edilmesi sağlanmıştır (4)(A.3.4.5.). Alınan bu önlem ile 2023 yılı sonunda uygulanan Öğrenci genel memnuniyet anketinde bu soruda memnuniyet %66,49 olarak izlenmiştir (4)(A.3.4.6.).
- Ayrıca, üniversitemiz süreçlerinin tanımlı olduğu mevzuat da gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler de üniversitemiz mevzuat komisyonu tarafından yapılmaktadır. Örneğin 2023 yılı içinde "İzin ve Görevlendirme Yönergesi" revize edilerek yasal mevzuata uygun güncelleştirilmiştir (4)(A.3.4.7.). Benzer şekilde mevzuat Komisyonu tarafından yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında ERASMUS+ Değişim Programları Yönergesinin 7 Kasım 2023 tarih ve 2023/28 sayılı Senato toplantısında alınan 02 sayılı kararı ile uyumlu olmaması, yazım hatalarının olması, ERASMUS+ Öğrenim hareketliliği ile giden öğrenci kredi transferine ilişkin bilgilerin eksik olması, Yönergenin MOU

gibi diğer değişim programları ile ilgili usul ve esasları da kapsayacak şekilde revize edilmesi gerekliliği tespit edilmiştir (4)([A.3.4.8.](#)).

- Süreçlerin iyileştirilmesi için gerekli çalışma grupları oluşturulmuş veya güncellenmiştir. Örneğin değişim yönetimi ile ilgili çalışma grubu oluşturulmuştur (Bu raporda A.1.3.). Üniversitede bölümlerin program akreditasyonu için teşvik edilmesi ve gerekli hazırlıkları yapmaları için akreditasyon çalışma grubu tarafından akran değerlendirmeleri yapılmıştır (Bu raporda A.1.4.).
- Kurumsal performans yönetimi ile ilişki raporların hazırlanması için oluşturulan rehber sayısı 20'ye ulaşmıştır (4)([A.3.4.9.](#))
- Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında Eğitim Komisyonunun çalışmaları ile Ders Dağılımına İlişkin İlkeler oluşturulmuştur (4)([A.3.4.10.](#)).
- Eğitim-öğretim ile ilişkili Yatay Geçiş, Akademik Danışmanlık, Ders Kayıtlanma vb gibi süreçler ile ilgili öğretim elemanları için eğitimler düzenlenmiştir (4)([A.3.4.11.](#)).
- Anketler ile ilgili güncelleme çalışmaları kapsamında ilgili birimlerden görüşler alınarak anket soruları güncellenmiştir (4)([A.3.4.12.](#)).
- Üniversitemiz iş akış sayısı yeni oluşturulanlar ile birlikte 331'e yükselmiştir (4)([A.3.4.13.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz önceki KİDR raporlarında belirtildiği gibi süreçlerimize özgün iç ve dış paydaş listesi oluşturulmuş ve önceliklendirilmiştir. 2024-2028 Stratejik plan hazırlıkları kapsamında oluşturulan Paydaş Analizi Çalışma Grubu tarafından üniversitemiz iç ve dış paydaş listesi ve önceliklendirilmesi gözden geçirilerek güncellenmiştir. Bu çalışmada tüm akademik ve idari birimlerden güncel paydaş listeleri istenerek kurumsal paydaş listesi oluşturulmuş ve 5'li bir ölçek kullanarak etki ve önem derecesi belirlenerek önceliklendirilmesi yapılmıştır (4)([A.4.1.1.](#)). Üniversitemizde paydaşların görüşlerinin alınması için kullanılan yöntemler anketler, odak grup çalışması, paydaşlar ile yapılan geri bildirim toplantıları (fakülte kurulları, danışma kurulları vb), tersine mentörlük uygulaması, rektör öğrenci danışmanlığı, öğrenci temsilciliği, kalite temsilciliği (Akademik, idari ve öğrenci), öğrenci danışmanlığı gibi çok çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır. 2023 rapor döneminde daha önce e-posta ile iletilen görüş ve öneriler için raporlama sürecini kolaylaştırmak için dijital form oluşturularak (4)([A.4.1.2.](#)). 2023 rapor döneminde öğrenci ve ilgili diğer paydaşların verilen hizmetler hakkında dilek ve önerilerinin değerlendirilerek kalite ve verimliliği artırmak için gerekli yöntem, yetki ve sorumluluk esaslarını belirlemek amacıyla "Dilek ve Öneri Prosedürü" kalite komisyonu tarafından oluşturulmuş ve 13 Kasım 2023 tarih ve 2023-27 sayılı Senato toplantısında onaylanmıştır (3)([A.4.1.3.](#)) (4)([A.4.1.4.](#)). Üniversitemiz ana süreçlerine ilişkin oluşturulan PUKÖ çevrimlerinin katmanlarında paydaş katılımı belirtilmiştir (2)([A.4.1.5.](#)). 2023 rapor döneminde paydaş katılımını sağlamak üzere uygulanan anketler kalite komisyonu tarafından ilgili birimlerin de görüşleri alınarak gözden geçirilmiş mevcut anketlerin soru ifadeleri veya soru sayıları güncellenerek daha işlevsel olmaları sağlanmıştır (4)([A.4.1.6.](#)). 2023 yılı rapor döneminde oluşturulan ve uygulanan anketleri takip edebilmek için bir mevcut anket listesi anketlerin uygulama durumu, uygulandığı yılı takip edebilecek şekilde güncellenmiştir (4)([A.4.1.7.](#)). 2023 rapor döneminde paydaşlardan geri bildirimleri EBYS ile de istenmiştir. Örneğin 2023 yılı içinde 24 Ağustos 2023 tarihinde düzenlenmiş olan Yatay Geçiş İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı'nın etkililiğini izlemek amacıyla uygulanan

memnuniyet anketininin sonuç raporunda ortalama memnuniyet oranı %79,38 olan ankette en düşük memnuniyet "Eğitim içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum" sorusunda olduğu belirlenmesi üzerinde 2023-2024 bahar döneminde tekrar edilecek olan etkinliğin içeriği ile ilgili önerilerin 2 Ekim 2023 tarihine kadar Rektörlüğe iletilmesi istenmiştir (4)([A.4.1.8.](#)). Üniversitemiz mevcut stratejik planı ile ilgili paydaş geri bildirimlerinin alınması için yapılan toplantının raporu (4)([A.1.4.9.](#))'da verilmiştir. Bunlara ek olarak 2023 rapor döneminde kurum içinde paydaş geri bildirimlerinin almak üzere uygulanan anketlerin hazırlanmasında belirli bir sistematigi oluşturmak için anket hazırlama rehberi oluşturulmuştur (4)([A.4.1.10.](#)). 2022 yılında geçirdiğimiz Kurumsal Akreditasyon Programı sonucunda oluşturulan raporda iç ve dış paydaş katılımı ile ilgili olarak herhangi bir gelişmeye açık yön belirtilmemiş ve içselleştirilmiş olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

KİDR2022'de (sf:21)'de ve bu raporun A.4.1 başlığında belirtilen mekanizmalar ile öğrenci geri bildirimlerinin alınması 2023 rapor döneminde devam ettirilmiştir. Üniversitemiz Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürüne uygun olarak sistematik olarak öğrenci geri bildirimleri anket yolu ile alınmaktadır (2)(A.4.2.1.) (2)(A.4.2.2.). 2023 yılında anket olarak öğrencilere genel memnuniyet anketi, uzaktan eğitim memnuniyet anketi, ders öğretim elemanı değerlendirme anketi, danışman değerlendirme anketi, idari destek ve teknik hizmetler memnuniyet anketi, kalite kültürü anketlerinin yanında birimler de öğrencilerden geri bildirim almak için anketler uygulayabilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında AREL Medya Değerlendirme Anketi uygulanmaya başlatılmıştır (3)(A.4.2.3.). 2023 rapor döneminde tüm uygulanan anketler ile ilgili olarak güvenilirlik analizi yapılarak anketin güvenilir ve tutarlı olduğu değerlendirilmiştir. Örneğin öğrencilere uygulanan kalite kültürü anketi için güvenilirlik oranı $\alpha = 0,917$ olarak hesaplanmış olup, $0,80 \leq \alpha < 1,00$ olduğundan anket soruları yüksek derecede güvenilir kabul edilmiştir (3)(A.4.2.4.). 2023 rapor döneminde tersine mentörlük uygulaması devam ettirilmiştir. 2023-2024 akademik yılı tersine mentörleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir (3)(A.4.2.5.). 2022-2023 akademik yılına ait tersine mentörlük uygulaması ile ilgili akademik birimlerden alınmış faaliyet raporları Kalite Komisyonunda değerlendirilmiş, senatoda sunulmasına karar verilmiştir (3)(A.4.2.6.) (3)(A.4.2.7.). Bu raporun çeşitli başlıklarında da belirtildiği gibi öğrenci geri bildirimler ile iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu iyileştirmeler kurumsal düzeyde ve/veya akademik birim bazında yapılmaktadır (4)(A.4.2.8.). Öğrenci geri bildirim mekanizması olarak kullanılan Öğrenci Danışmanlığı Sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır. Sistemde “Öğrenci Bilgi Formu” oluşturularak öğrencilerin daha detaylı takipleri sağlanmıştır (4)(B.3.3.2.). Ayrıca sistemde etkinlikler ile ilgili bilgilendirme uygulaması geliştirilmiştir. Bu şekilde öğrenciler etkinlik takvimi ve etkinlik ile ilgili bilgiyi bu sistem üzerinden alabilmektedir (kanıtları B.3.2.'de sunulmuştur.). Yine 2023 rapor döneminde yapılan iyileştirme ile öğrencilerin akademik danışmanlarının ofis saatlerini ARELim sisteminde görebilmeleri sağlanmıştır (4)(A.4.2.9.) . Bunların dışında öğrenci geri bildirimleri ile yapılan iyileştirmelerin listesi (4)A.4.2.10.'da verilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerini almak üzere yurt öğrencileri ile üst yönetimin buluşma etkinliği 2023 rapor döneminde de devam ettirilmiştir (3)(A.4.2.11.).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezun ilişkileri kariyer planlama uygulama ve araştırma merkezimizin bünyesinde 2022 yılında oluşturulmuş olan Mezun İlişkileri Birimi aracılığı ile yürütülmektedir (3)(A.4.3.1.). 2023 yılında yapılan iyileştirme ile mezunlar ile yapılan etkinliklerin listesi birimin web sayfasına eklenmiştir (4)(A.4.3.2.). 2023-2024 akademik yılında da birimler bazında mezun sorumluları tanımlanmıştır (3)(A.4.3.3.) (3)(A.4.3.4.). Mezunlarımız mezun izleme sistemimizde randevu olarak özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş arama danışmanlığı gibi konularda destek alabilmektedir (3)(A.4.3.5.) (3)(A.4.3.6.). 2023 rapor döneminde de mezun yeterlilikleri ile ilgili işverenlerden “mezun yeterlilik Anketi” ile ilgili görüş alınmıştır (4)(A.4.3.7.). Bunlara ek olarak, mezunlarımız Yükseköğretim Bilgisi Sistemi (YÖBİS) verileri ve İstihdam Endeksi raporu ile de kamu ve özel sektördeki istihdamları, istihdam edilebilirliği açısından da izlenmektedir. Ancak 2023 yılı YÖBİS verileri henüz güncellenmediği için veri alınamamıştır. 2023 rapor döneminde ARELim mezun izleme sistemimizde uygulanan “mezun izleme anketine” katılım sağlayan mezun sayısı 1330'a yükselmiştir (4)(A.4.3.8.). 2023 rapor döneminde 105 firmanın iş ilanının ilgili bölüm ve programlardan mezun 13100 mezunumuza yönlendirme sağlanmıştır. Mezunlarımıza yapılan bu duyurular sonucunda 100 mezunumuz 34 iş ilanlarına başvuru yapmıştır (3)(A.4.3.9.). Mezunlarımıza düzenlenen eğitim ve kişisel gelişime yönelik etkinlikler de duyurularak katılımları sağlanmaktadır (3)(A.4.3.10.). Bunlara ek olarak 2023 rapor döneminde düzenlenen Kariyer Günü etkinliğimize 100 mezunumuz katılım sağlamıştır (3)(A.4.3.11.). Arelkam Mezun İlişkileri Birimi tarafından mezun buluşmaları veya mezun-öğrenci buluşmaları olarak 22 farklı etkinlik düzenlenmiştir (3)(A.4.3.12.). 2023 yılında mezunlarımıza kurum ziyareti yapılması planlanıp 2023 yılı içerisinde 3 tane Mezunumuza Kurum ziyareti yapılmıştır (3)(A.4.3.13.). Bu ziyaretler sonrasında bir mezunumuz ile işbirliği protokolü hazırlanmıştır (3)(A.4.3.14.). 2023 yılı içerisinde mezunlarımıza özel günlerinde kutlama uygulaması da 3 mezunumuz ile başlatılmıştır (3)(A.4.3.15.). Mezun izleme sistemi kapsamında mezunlar “program gözden geçirme” çalışmalarına dahil edilmektedir. Bu kapsamda mezunlardan alınan geri bildirimler değerlendirilerek gereken güncellemeler yapılmaktadır (4)(A.4.3.16.) (4)(A.4.3.17.) (4)(A.4.3.18.). Mezunların hedeflenen çıktılara ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmek üzere uygulanan mezun çıkış anketinin

daha etkin olması amacıyla 2023 yılı kalite komisyonunda yapılan değerlendirme ile fiziki olarak mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilere bahar dönemi bitmeden önce uygulanmasına karar verilmiştir (4)([A.4.3.19.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve bu alandaki uygulamaları üniversitemiz Stratejik Planı ve Uluslararasılaşma Politikalarına uygun olarak yönetilmektedir (3)([A.5.1.1.](#)). KİDR2022’de tarif edildiği gibi KİDR2023 döneminde de uluslararasılaşmadan sorumlu bir Rektör Yardımcısının sorumluluğunda Uluslararası Ofis, Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü ve Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi uluslararasılaşma süreçlerinin yönetildiği birimlerdir. ERASMUS süreçleri Uluslararası Ofis bünyesinde Uluslararası Ofis Direktörü tarafından yürütülmektedir. ERASMUS süreçlerinin yürütülmesinde bölüm ERASMUS Koordinatörleri ve ERASMUS komisyonu da yer almaktadır. Bölüm koordinatörleri her akademik yıl başında gerektiği takdirde güncellenmektedir. Bu kapsamda 2023-2024 akademik yılbaşında bölüm ERASMUS Koordinatörleri de güncellenerek (3)([A.5.1.2.](#)) Erasmus web sitesinde yayınlanmıştır (3)([A.5.1.3.](#)). Ayrıca üniversitemizde uluslararasılaşmada kalite güvencesi çalışmalarında destek olan Uluslararasılaşma Çalışma Grubu da kurumdan ayrılmalar nedeniyle 2023 yılında üyeleri güncellenmiştir (3)([A.5.1.4.](#)). KİDR 2022’de belirtildiği üzere Uluslararasılaşmadan sorumlu birimlerimizin çalışma usul ve esasları ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yönergesine ek olarak, Uluslararası Ofis (Erasmus+) Türkiye Ulusal Ajansı’nın her yıl Yükseköğretim kurumları için hazırladığı Erasmus el kitabını da referans kaynak olarak kullanmaktadır (2)([A.5.1.5.](#)) (2)([A.5.1.6.](#)). KİDR2023 döneminde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi kapsamında ERASMUS ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün insan gücü artırılmıştır. Bu kapsamda ERASMUS Kıdemli Uzman olarak Neslihan Kayış, ERASMUS Uzman Yardımcısı olarak Muhammed Ulanmış ve Feyzanur KOÇ istihdam edilmiştir. Feyzanur Koç Personel hareketliliklerinden, Muhammed Ulanmış Öğrenci Öğrenim ve Staj hareketliliklerinden, Neslihan Kayış Ulusal Ajans ile ilişkiler ve proje süreçlerinden sorumlu olarak görevlendirilmişlerdir (2)([A.5.1.7.](#)) (4)([A.5.1.8.](#)). Üniversitemiz süreç yönetimi çalışmaları kapsamında uluslararasılaşma ile ilgili iş akışları da gözden geçirilmiştir. Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Müdürlüğü’nün iş akışları da gözden geçirilmiş, İl Göç İdaresi Başkanlığının talimatları doğrultusundan “İA.UÖT.006.İkamet Süreci İş Akışı” güncellenmiş ve üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (3)([A.5.1.9.](#)). Ayrıca, Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi kapsamında Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Müdürlüğü tarafından mevcut “Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi” YÖK Genel Kurulunun tavsiyesi doğrultusunda uluslararası öğrenciler için daha işlevsel ve anlaşılır olması amacıyla revize edilerek “Önlisans ve Lisans Programlarına Yabancı Öğrenci ve Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi” oluşturulmuştur (3)(4)([A.5.1.10.](#)). “Lisansüstü Programlara Yabancı Öğrenci ve Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi” ise henüz mevzuat komisyonu tarafından çalışılmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerini yürüten birimlerimizin görünürlüğünün artırılması, kurum içinde uluslararasılaşma kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması amacıyla Web sitesi güncellenmekte, Instagram, LinkedIn, Youtube gibi sosyal medya mecralarından aktif olarak paylaşımlar yapılmakta, toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında yapılan çalışmalar ile 2023 rapor döneminde Uluslararası Ofis Erasmus ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Instagram hesabı aktif olarak kullanılmaya başlanmış ve Youtube hesabı oluşturulmuştur (3)(4)([A.5.1.11.](#)) (3)(4)([A.5.1.12.](#)). Uluslararasılaşmadan sorumlu birimlerimizin yönetim ve organizasyonel yapısının işleyişi ve etkinliği bu raporun A.2.2. başlığında açıklanan Stratejik Hedef toplantılarında ve birimlerden alınan yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir (3)(4)([A.5.1.13.](#)) (3)(4)([A.5.1.14.](#)) (3)(4)([A.5.1.15.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

KİDR2022’de (sf.22) açıklandığı gibi uluslararasılaşma süreçlerinin yürütüldüğü birimler için fiziki alanlar tanımlanmıştır. Üst yönetim tarafından değerlendirmeler ile KİDR 2023 rapor döneminde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimleri bir arada toplamak için yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe Eğitim veren

Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi ve GençAREL için mevcut konularına ek olarak A-1 villada ofis yeri açılmıştır. Ayrıca, Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Müdürlüğü ve AreLDİLMER'in yurtdışından başvuru yapan adaylarla daha iyi iletişime geçmesini sağlamak amacıyla birim çalışanlarına mobil telefon imkanı sağlanmıştır (3)(4)([A.5.2.1.](#)). Uluslararası Ofis (Erasmus) fiziksel alanında iyileştirme yapılmıştır, envanter eksikleri giderilmiştir, A.5.1'de açıklandığı gibi ofisin insan gücü ve dil çeşitliliği artırılmıştır (4) ([A.5.2.2.](#)). Uluslararasılaşma kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerde kullanılan tanıtım materyalleri güncellenerek farklı dillerde hazırlanmıştır (4)([A.5.2.3.](#)). KİDR2023 döneminde aktif olan 3 projeden 2021-1-TR01-KA131-HED-000003452 proje koduna ait 131.650 Avro, 2022-1-TR01-KA131-HED-000054941 proje koduna ait 123.150 Avro, 2023-1-TR01-KA131-HED-000121663 proje koduna ait 125.950 Avro ile ERASMUS hareketlilikleri yürütülmüştür. Ayrıca, KİDR2023 döneminde üniversitemizden daha fazla öğrenci ve personel hareketliliğini sağlamak amacıyla Türkiye Ulusal Ajansı'ndan 2022 projesi için ek bütçe talep edilmiş, ek bütçe onaylanmış ve toplam bütçe 147.450 Avro olmuştur (3)([A.5.2.4.](#)). Kemal Gözükara yerleşkesinde bulunan Gençlik Çalışmaları Merkezi (GençArel)'nin ana faaliyetlerinden olan Avrupa Birliği Komisyonu tarafından yürütülen Erasmus+ ve Avrupa Dayanışma Programı (ESC) gençlik ve gönüllülük projeleri, T.C. Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı, AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından koordine edilmektedir.

GençAREL tarafından yürütülen projeler Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. 2023 KİDR döneminde GençAREL tarafından aktif olarak yürütülen projelerin listesi aşağıda verilmiştir:

- 2020-3-TR01-ESC11-097451 28.440 Euro toplam bütçeden 27.064,1 Euro (%95,16'sı) kullanıldı (proje 31.12.2023'de kapandı) (3)([A.5.2.5.](#))
- 2023-1-FR02-KA152-YOU-000113794 28.206 Avro (3)([A.5.2.6.](#))
- 2023-1-ES02-KA152-YOU-000113268 29.244 Avro (3)([A.5.2.7.](#))
- 2023-1-FR02-KA152-YOU-000128956 36.940 Avro (3)([A.5.2.8.](#))

Üniversitemiz uluslararasılaşma birimlerinin bütçeleri her akademik yılbaşında alınan talepler doğrultusunda oluşturularak Mütevelli Heyet onayı ile yürürlüğe girer.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansını izlemek üzere stratejik plan performans göstergeleri ve politika performans göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir. Uluslararasılaşma ile ilgili 2017-2023 stratejik planın izlenmesi ve politika performans göstergeleri ile ilgili açıklamalar ve kanıtlar bu raporun A.2. başlığında sunulmuştur. Yapılan izlemeler sonucunda alınan önlemler kapsamında aşağıda faaliyetler yürütülmüştür. 2023 rapor döneminde Erasmus ikili anlaşmaları süresi bitenler yenilenmiş, yeni protokoller yapılmış olup bölüm bazında ikili anlaşma sayısı 746'ya ulaşmıştır (3)([A.5.3.1.](#)). Paydaşlarımızın bilgilendirilmesi amacıyla da ikili anlaşmalarımızı üniversitemiz web sayfasında da yayınlanmaktadır (3)(4) ([A.5.3.2.](#)). Ayrıca, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından önerilen yurtiçi ve yurtdışı toplantılarına ve fuarlarına katılım sağlanmıştır (3)([A.5.3.3.](#)). Ulusal ajans tarafından 23-25 Kasım 2023 tarihleri arasında düzenlenen "Erasmus+ Programıyla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler ile Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Projesi (KA171)" bilgilendirme toplantısı sonrasında üniversitemizde de bu hareketlilik programına yönelik uygulamalar yapmak amacıyla kaynak artırılması için Erasmus'un diğer proje kodları için de başvuru çalışmalarına başlanmıştır ve 2024 yılı şubat ayı içinde başvurusu yapılmıştır (3) ([A.5.3.4.](#)). 2023 yılı içerisinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek için yıl içinde yapılan "tecrübe paylaşım etkinlikleri", "kurum içi bilgilendirme toplantıları", "Bölüm koordinatörleri için bilgilendirme toplantıları" yapılmıştır (3)(4)([A.5.3.5.](#)). Alınan bu önlemler ile 2023 yılında hareketliliğe katılan öğrenci ve personel sayısı artmış, kurumumuzdan 36 personel, 39 öğrenci hareketliliğe gitmiştir (4)([A.5.3.6.](#)). Benzer şekilde ikili anlaşmamız olan kurumlarla birebir iletişim kurularak, üniversitemize yurtdışından öğrenci ve personelin hareketliliği yapılması sağlanmıştır (3)([A.5.3.7.](#)). Alınan bu önlemlerle 30 personel, 14 öğrenci Erasmus hareketliliği kapsamında kurumumuza gelmiştir (4)([A.5.3.8.](#)). Uluslararası ofis tarafından Erasmus kapsamında rapor döneminde 33 MOU anlaşması imzalanmıştır (4)([A.5.3.9.](#)). 2023 rapor döneminde üniversitemiz personeli tarafından yapılan Erasmus hareketliliklerinin etkililiğini izlemek amacıyla ERASMUS Hareketlilik Raporu uygulaması başlatılmıştır (3)(4)([A.5.3.10.](#)). 2023 yılı personel hareketliliği raporları ile üniversite ERASMUS Hareketlilik İzleme Değerlendirme raporu oluşturulmuştur (4)([A.5.3.11.](#)). İzleme sonucunda yapılan değerlendirmede Erasmus Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliklerinin katılım sağlayan personelin kendi alanlarındaki meslektaşlarıyla görüşüp network oluşturmalarına, bilimsel ve

akademik çalışmalara zemin hazırlamasına yardımcı olduğu görülmüştür. Örneğin üniversitemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Volkan Tatar'ın University of Portucalense'de katılmış olduğu Staff Week etkinliğinde tanışmış olduğu Erasmus Koordinatörleri ile görüşmeler sağlayarak University of Sapientia ve University of Vern ile üniversitesi ile iş birliği sağlanmıştır (4)([A.5.3.12.](#)). Hareketliliklerden faydalanan personel, hareketliliğin sosyal, kültürel ve mesleki anlamda gelişim sağladıklarını belirtmiştir. Genel olarak yapılan değerlendirme ile hareketlilikten faydalanan personellerin raporları incelendiğinde güçlü yönler olarak kültürler arası etkileşim, yeni proje imkânları, sosyalleşme, uzmanlıklara yeni beceriler ekleme ve faydalı uygulamaların üniversitemize yansıtılması dikkat çekmiştir. Üniversitemiz personelin hareketlilik süreçleri ile ilgili geri bildirimlerini almak, memnuniyetlerini izlemek amacıyla "Erasmus Personel Hareketliliği Anketi" uygulanmaktadır (3)(4)([A.5.3.13.](#)). Hareketlilik sonrasında uygulanan anket sonucunda, personelimiz vize süreçlerinde zorlandıkları belirtilmiştir (3)(4)([A.5.3.14.](#)). Bu konuda, vize süreçlerinin kolaylaştırılmasına destek olmak amacıyla konsolosluklara hibe destek yazısı yazılarak Türkiye Ulusal Ajansı projeleri kapsamında personelin maddi kaynağı olacağı belirtilmektedir. Genel olarak anket sonuçlarında ortak olan kurumlarla iş birliğini güçlendirmek, yeni bağlantılar kurmak, profesyonel ağı genişletmek açısından hareketliliklerin oldukça faydalı olduğu sonucuna varılmıştır. Ayrıca, üniversitemiz uluslararası öğrenci sayısının artırılması amacı ile KİDR 2023 rapor döneminde yetkili acente stratejisine gidilmiş ve 5 büyük acente (ARYAGROUP, ASKUNI, Turqua Group, OKTAMAM ve EDUTOLIA) ile öğrenci temini noktasında sözleşme imzalanmıştır (Ek: Acente Anlaşmaları Gizli Evrak durumunda olup, ihtiyaç halinde paylaşılacaktır.) Acente sözleşmesinin yanı sıra iş birliği yaptığımız acentelerle bölgesel bazda tanınırlık çalışmaları da sağlanmaktadır. Bu hususta İran tanınırlığı için ilk resmi ziyaret gerçekleşmiş olup İran İslam Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu Farsça Eğitim Merkezi Müdürü Meraj Niknam ve İran Kültür Ateşesi Hassan Dideban kurumumuzu ziyarete gelmiştir (4)([A.5.3.15.](#)). Yetkililer yaptıkları değerlendirme sonucunda üniversitemiz ile işbirliği için resmi işlemlerin başlatılacağını sözlü olarak belirtmiştir, süreç devam etmektedir. Üniversitemizin uluslararası öğrenci temininde yürüttüğü iyileştirme faaliyetleri sonucunda her geçen yıl uluslararası öğrenci ve erişilen ülke sayılarında ciddi gelişim sağlanmaktadır. 2023 yılı itibariyle öğrenci sayısı 1601, erişilen ülke sayısı 74 tür. Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Müdürlüğü 2023 yılı içinde Cibuti, Kazakistan, Endonezya, Kırgızistan, Moritanya, Mali, Nijerya, Pakistan, Cezayir, Mısır ve Azerbaycan olmak üzere 11 fuara katılım sağlanmıştır. 2023 yılında katılım yapılan fuar listesi ekte verilmiştir (3)(4)([A.5.3.16.](#)). Fuarların dışında uluslararasılaşma performansının artırılması için İran'a bireysel ziyarette bulunulmuş ve bölgesel acentelerle işbirliği avantajları değerlendirilmiştir. Bu etkinliklerin yanı sıra üniversitemizde uluslararasılaşma politikamızı destekleyecek ek etkinlikler olarak 20 Mayıs tarihinde uluslararası öğrencilerimize özel Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte Tübitak 2209 Projesi bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (4)([A.5.3.17.](#)). 23 Ekim tarihinde Dr. Öğr. Üyesi İnci Tari'nın Yükseköğretime Giriş Dersi kapsamında uluslararası öğrencilere 'İstanbul'da Yaşam' konulu sunum yapılmıştır (4)([A.5.3.18.](#)) (4)([A.5.3.19.](#)). 14 Aralık tarihinde İran Konsolosluğunun her sene İstanbul'da üniversitelerde yaptığı konferansı 2023-2024 Akademik Yılı için üniversitemizde yapmıştır. 'İstanbul'da Yaşayan İranlı Öğrencilerin Bilimsel ve Kültürel Konferansı' isimli etkinliğe Yurtdışında olan Öğrencilerin Sorumlusu Mohammad Ali NEZAMZADEH, Büyükelçilikte olan İranlı Öğrencilerin sorumlusu Amir Hamzeh REZAEI, Eğitim ateşesi Dr. Magsud SOLEYMANPOUR ve İran İslam Cumhuriyeti Başkonsolosu Javad MABOUDIFAR katılım göstereceklermişlerdir. Konferans Cevizlibağ Yerleşkesi Konferans Salonunda yapılmıştır (4)([A.5.3.20.](#)). Her yıl yapıldığı gibi 2023 yılı içinde GençAREL tarafından her hafta Pazartesi ve Perşembe günleri, üniversitemiz öğrencilerine yönelik Gençlik Merkezi Ofisimizde English Speaking Club (İngilizce Konuşma Kulübü) düzenlenmektedir (3)([A.5.3.21.](#)). Gönüllülük projemiz kapsamında Fransa'daki ortağımıza 4 katılımcı gönderilmiştir (3)([A.5.3.22.](#)). Tecrübe paylaşımı etkinliğinde ESC bilgilendirmesi yapılmıştır ve daha önce projelere katılım sağlayan öğrencilerin tecrübe paylaşımı gerçekleştirilmiştir (3)([A.5.3.23.](#)). ESN Öğrenci Kulübü iş birliği ile Arel Sinema Günleri etkinliği gerçekleştirilmiştir (3)([A.5.3.24.](#)). Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerinde Erasmus kapsamında üniversitemizi ziyaret eden öğrencilere akran danışmanlığı yapmak üzere ESN Arel Öğrenci Kulübü 2014 yılında kurulmuştur. 2022-2023 akademik yılında kulüp birçok faaliyet göstermiştir (3)([A.5.3.25.](#)). Yüksek Öğrenim için Erasmus Beyannamesi (ECHE), bir yükseköğretim kurumunun Erasmus+ Programı dahilinde gerçekleştirebileceği Avrupa ve uluslararası iş birliği faaliyetleri için genel kalite çerçevesini sağlamaktadır, 2014 yılından beri sahip olduğumuz ECHE belgesi devam etmektedir (4)([A.5.3.26.](#)). İdari birimlerin yanı sıra akademik birimlerde de uluslararasılaşma faaliyetleri akademik etkinlikler ile yapılmaktadır. 2023 rapor döneminde USAM tarafından 17-18 Haziran 2023 tarihlerinde Changing Geopolitics of Central Asia and Caucasus: Challenges and Prospects Kongresi, LEE tarafından II. Örgütlerin Yönetimi Uluslararası Kongresi 11-13 Kasım 2023 tarihleri arasında düzenlenmiştir. 1 Ocak - 31 Aralık 2023 akademik yılında uluslararası iş birliği ile toplam 43 adet bilimsel makale yayınlanmıştır (3)([A.5.3.27.](#)). 2023 akademik yılında kurumumuzda 2'si Tıp Fakültesinde, 1'i Fen Edebiyat Fakültesinde, 1'i Mühendislik Mimarlık Fakültesinde olmak üzere 4 uluslararası öğretim üyesi istihdam edilmiştir.

Uluslararası üniversite sıralamasına girebilmek amacıyla üniversitemiz tarafından Times Higher Education Profile Ranking için veri girişi yapılmıştır . Üniversitemiz, araştırma performansını, inovasyon çıktılarını, ve web görünürlükleri ile toplumsal etkileri olmak üzere üç temel göstergeyi birleştirerek üniversitelerin sıralandığı SCIMAGO indeksinde 2021 yılında 827. sırada iken 2022 yılında 780.inci sıraya yükselmiştir (4)([A.5.3.28.](#)). Üniversitemizin uluslararası derecelendirme sistemlerinde görünürlüğünün artırılmasına yönelik araştırmacı personelimizin yayınlarının listelendiği Publons, Web of Science, Scopus, Google Scholar ve ORCID senkronizasyonu çalışması başlatılmıştır (4)([A.5.3.29.](#)). Üniversitelerin Web Sıralamaları, web içeriğinin hacmi (sayfa ve dosya sayısı), görünürlüğü ve bu yayınların aldığı dış bağlantılara (site atıfları) göre belirlenen puan neticesinde dünya üniversitelerini sıralayan bir sistem olan WEBOMETRICS’de ise 2021 yılında 3471 olan sıralamamız, 2022 yılında 3597 olmuştur (4)([A.5.3.30.](#)). 2023 rapor döneminde üniversitemiz uluslararasılaşma süreci çerçevesinde Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin istekleri doğrultusunda dönem içinde bir modülü veya yaz okulunu Rowen Üniversitesinde okumaları için Rowen Üniversitesi ile iş birliği protokolü imzalanmıştır (4) ([A.5.3.31.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Geçmiş KİDR2021 ve KİDR2022’de B.1. başlığı içinde gerekli açıklamalar detaylı olarak yapılmıştır. Bu kapsamda “üniversitemiz tüm programlarında program amaçları oluşturulmuş, program çıktıları tanımlanarak TYYÇ ile uyumu belirlenmiş, ders bilgi paketleri, ders kazanımları belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (3)([B.1.1.1.](#)). Program çıktılarının izlenmesi de yine geçmiş KİDR’lerde detaylı anlatıldığı gibi her akademik yıl sonunda yapılan program gözden geçirme çalışmaları, mezun iş verenler ile yapılan “Mezun Yeterlilik Anketi” ve mezun izleme sisteminde yer alan anket verileri ile izlenmektedir. 2023 rapor döneminde Program Gözden Geçirme çalışmaları için oluşturulan rehber güncellenerek içerik açısından daha yol gösterici olması sağlanmıştır (3)([B.1.1.2.](#)). Ayrıca, program gözden geçirme çalışmalarının birim kalite komisyonlarında da amaca uygun değerlendirilmesini sağlamak için ayrıca rehberler hazırlanmış ve 2022-2023 akademik yılı program gözden geçirme çalışmalarının bu rehberler doğrultusunda yapılması istenmiştir (4)([B.1.1.3.](#)). Öğrenme çıktılarının hem ders seviyesinde hem de program seviyesinde oluşturulması ve ders öğrenme çıktısı-program çıktısı uyumunun sağlanması için rehberler oluşturulmuştur. Mevcut Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberine ek olarak, Eğitim Komisyonunun önerisi ile 2023 rapor döneminde “Program Çıktısı Ders Öğrenme Çıktısı Uyumu Rehberi” de oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (4)([B.1.1.4.](#)) (4)([B.1.1.5.](#)). Süreç yönetimi kapsamında yürütülen çalışmalarda Program tasarımı ve onayı ile ilgili Ana yönetmeliğimiz ve Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar’da tanımlanan program tasarımı ve onayı ile ilgili süreç iş akışına dönüştürülmüş ve yayınlanmıştır (4)([B.1.1.6.](#)). Program tasarım süreçlerine paydaşların katılımını sağlamak için “Program Açma Formu”nda paydaş görüşü alınması istenmektedir (3)([B.1.1.7.](#)). 2022 yılında gerçekleşen YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporunda bu başlıkla ilgili yapılan değerlendirmede “Programların program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde tanımlanmış olan kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) ile uyumunun gözetilmesi” ve “Program tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izleniyor olması” güçlü yön olarak ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

KİDR2023 rapor döneminde yapılan iyileştirme çalışmaları ile “İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Ders Dağılım Dengesine İlişkin İlkeler” üniversitemiz Eğitim komisyonunun 2023-18 sayılı toplantısında alınan kararın 2023-27 sayılı Senato onayı ile oluşturulmuştur (2)(4)([B.1.2.1.](#)). Bologna sistemine geçiş sürecinde müfredat yapısı “Temel Bilim ve Temel Alan”, “Mesleki Alan ve Seçimli Uzmanlık Alan Dersleri”, “Yetkinlik Geliştirme Dersleri” ve “İş yerinde Uygulama” derslerinden oluşacak şekilde tanımlanmıştır (3)([B.1.2.2.](#)). Akreditasyon kuruluşlarının da gereklilikleri gözetilerek bu yapıda müfredatlar uygulanmaktadır (3)([B.1.2.3.](#)). Müfredat güncellemeleri Eğitim Komisyonunun uygun görüşü ile

Senato onayına sunulmaktadır (3)(B.1.2.4.) (3)(B.1.2.5.). KİDR 2022’de (sF 26) açıklandığı gibi üniversitemizde ders dağılımı öğretim elemanlarının gözetilerek belirlenmesine yönelik uygulamalarımız 2023 rapor döneminde de devam etmiştir. 2023 rapor döneminde yapılan bir iyileştirme ile Rektörlük tarafından ders saati ücretli öğretim elemanı görevlendirmeleri de artık ders-öğretim elemanı bilim alanı uyumunu gösteren tablo ile yapılmaktadır (3)(4)(B.1.2.6.). Paydaş görüşleri ve güncel ihtiyaçlar gözetilerek bu kapsamda müfredat revizyonları yapılmaktadır. Örneğin, 2023 rapor döneminde Üniversite Seçmeli Ders Havuzuna “Russian I” ve “Russian II” dersleri, İİBF Departmental Elective 3 havuzuna “Leadership Development” ve “International Economics” dersleri, MMF teknik seçmeli ders havuzuna “Veri Haberleşmesi”, “UyumSoft ERP”, “XPoda ERP”, “Görüntü İşleme”, “Graft Teorileri ve Sosyal Ağlar”, “İleri Fonksiyonel Programlama” dersleri, MYO Seçmeli Ders Havuzuna “Ottoman Palace ile Otel Restorancılığı ve İşletmeciliği”, “Jumbo ile Her Tabak Bir Sanat”, “Top Roasters’la Kahve Kültürü ve Barista Eğitimi” dersleri eklenmiştir (3)(B.1.2.7.) (3)(B.1.2.8.).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Raporun B.1.1. başlığında belirtildiği gibi Üniversitemizde tüm programlarda yer alan dersler için Bologna süreci ile uyumlu olarak ders bilgi paketlerinde ders öğrenme çıktıları tanımlanmış, program çıktıları ile eşleştirilmiş, program dışından alınan derslerinin program çıktıları ile uyumunu gösteren matrisler oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. KİDR2022’de detaylı olarak açıklandığı gibi ders kazanımlarının ölçülmesi “İstanbul Arel Üniversitesi Sınav Güvenliği Yönergesi”nde (2)(B.1.3.1.) belirtildiği gibi sınavlarda sorulan sorular ders kazanımları ile ilişkilendirilmektedir (3)(B.1.3.2.) (3)(B.1.3.3.) (3)(B.1.3.4.). Üniversitemizde ders öğrenme kazanımları 2019’dan beri her akademik dönem sonunda öğretim elemanları tarafından sunulan Ders Dönem Sonu Raporları ile sistematik olarak izlenmektedir. 2022-2023 akademik yılı ders dönem sonu raporları analiz edilerek her dönem için üniversite “Ders Dönem Sonu raporları İzleme Değerlendirme Raporu” oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (3)(4)(B.1.3.5.). 2023 yılında yapılan iyileştirme ile manuel hazırlanan ders dönem sonu raporları artık ARELim sistemi üzerinden dijital olarak hazırlanacaktır. 2023-2024 güz ders dönem sonu raporları bu dijital form ile hazırlanmaktadır. B.1.1. başlığı içinde açıklandığı gibi 2023 rapor döneminde Eğitim Komisyonu tarafından “İstanbul Arel Üniversitesi Program Çıktısı Ders Öğrenme Çıktısı Uyumu Rehberi” oluşturulmuş ve uygulamaya sokulmuştur. 2023 Rapor döneminde Eğitim Komisyonunun 2023-15 sayılı ve 13 Eylül 2023 tarihli toplantısında alınan karar gereği Üniversitemizde tüm akademik birimlere yönelik “DÖÇ-PÇ Uyumu Eğitimi” düzenlenmiştir (3)(B.1.3.6.). Düzenlenen eğitimin etkililiği ölçmek için uygulanan ankette %87,5 memnuniyet olduğu izlenmiştir (4)(B.1.3.7.). Öğrencilerden ve mezunlardan alınan geri bildirimler ile üniversitemizde verilen İngilizce eğitimin iyileştirme çalışmaları kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programında hedeflenen ders kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediğini ve gerçekleşti ise ne derece gerçekleştiğini belirlemek amacıyla biçimleyici ve bütüncü değerlendirme sistemleri uygulanmaktadır. Bu bağlamda öğrenci kazanımları haftalık kısa sınavlar, ödevler, projeler, portfolyo yazma çalışmaları, münazaralar, ara sınav, final sınavları ve yabancı dil yeterlik sınavı ile sürekli izlenmektedir (3)(4)(B.1.3.8.). Uygulanan ölçme değerlendirme araçlarında öğrenciden beklenen öğrenme çıktıları ve bu çıktıların gerçekleşmesi için gereken dil becerileri ve değerlendirme kriterleri-belirlenmiştir (3)(B.1.3.9.). Öğrencilere uygulanan anket çalışmalarından ve öğrenci temsilcileri toplantılarından edinilen dönütler doğrultusunda programlarda gerekli iyileştirme ve değişimler yapılmaktadır (4)(B.1.3.10.). 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporumuzda da bu başlıkla ilgili olarak “Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan) uygun sınav yöntemleri planlaması ve uygulanması”, “Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi” güçlü yön olarak belirtilmiştir, bu başlıkla ilgili gelişmeye açık yön/öneri sunulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Geçmiş KİDR’lerde bu başlık ile ilgili üniversitemiz uygulamaları detaylı olarak anlatılmış olup 2023 rapor döneminde de devam ettirilmiştir. 2023 rapor döneminde gözden geçirme çalışmaları kapsamında üniversitemiz “Muafiyet ve İntibak işlemleri Yönergesi” mevzuat komisyonu tarafından gözden geçirilerek yük’ün Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının 10 Mayıs 2023 ve 25 Temmuz 2023 tarihleri yazıları ile uyumlu

olacak şekilde içeriği güncellenmiş ve başlığı “İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi” olarak revize edilmiştir (2) (B.1.4.1.). Revize yönergeye göre uygulamalar 2023 yılı içinde yapılmıştır (3)(B.1.4.2.). Bu raporun B.1.3. başlığında belirtilen Ders Dönem Sonu Raporları ile öğrencilerden sistematik olarak AKTS iş yükünün uygunluğu ile ilgili geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca her akademik yıl yapılan program gözden geçirme çalışmalarında da paydaşların görüşleri alınarak program tasarımı hakkında varsa güncellemeler yapılmaktadır (3)(4)(B.1.4.3.:sf.27-37) (3)(B.1.4.4.). (3)(4)(B.1.4.5.) (3)(4)(B.1.4.6.) (3)(4)(B.1.4.7.). Kalite Komisyonunun aldığı karar ile Üniversitemiz muafiyet işlemlerinin sağlıklı yürütülmesinde akademik personelin güncellenen yönerge ile ilgili Öğrenci İşleri Daire Başkanı tarafından bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir (3)(B.1.4.8.) (4)(B.1.4.9.). Düzenlenen etkinliğin etkililiğini izlemek için uygulanan anket raporuna göre %79,38 memnuniyet izlenmiştir. Arel Genç Kalite Topluluğunun talebi üzerine 14 Kasım 2023 tarihinde öğrenciler için “Öğrenci Üzerindeki Yük:AKTS” başlıklı etkinlik düzenlenmiştir (3)(4) (B.1.4.10.) (3)(4)(B.1.4.11.). Etkinlik sonrası uygulanan ankette etkinliğe katılanlar arasında %86,82 oranında memnuniyet olduğu gözlemlenmiştir (3)(4)(B.1.4.12.). Kalite Komisyonunda anketin değerlendirilmesi ile öğrencilerin talebi üzerine bu etkinliğin her yıl tekrarlanmasına karar verilmiştir (3)(4)(B.1.4.13.). Yabancı Diller Yüksekokulu’nda programlarının tasarımında, eğitim dili İngilizce olan programlara devam edecek İngilizce Hazırlık Okulu öğrencilerinin bölümlerine geçtiklerinde verilen dersleri takip edebilmeleri, sınavlarda başarılı bir şekilde sorulara cevap verebilmeleri, proje hazırlama ve sunumlarında İngilizceyi etkin olarak kullanabilmeleri için gerekli Avrupa Ortak Dil Çerçevesi öğrenme çıktıları doğrultusunda hazırlanmış bir eğitim programı hedeflenmektedir (3)(4)(B.1.4.14.).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili sistematik KİDR2022’de (sf: 27-28)’de detaylı olarak anlatılmıştır. 2023 yılında uygulamalar devam ettirilmiştir. Program çıktısına ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere uygulanan Mezun Çıkış Anketi soruları 2023 rapor döneminde revize edilerek uygulanma değiştirilerek her akademik yılda Mayıs ayı içinde Mezun birimi İzleme birimi tarafından uygulanmasına karar verilmiştir (3)(B.1.5.1.). Üniversitemiz stratejik amaçları arasında da yer alan program akreditasyonuna önem verilmekte ve teşvik edilmektedir. 2023 yılında program akreditasyonuna ilişkin açıklamalar detaylı olarak bu raporun A.1.4. başlığı içinde verilmiştir. 2023 yılında İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde İşletme (İngilizce), İşletme (Türkçe) ve Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümleri, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) tarafından yapılan değerlendirme sonucunda akredite edilmişlerdir (4)(B.1.5.2.). Ayrıca FEF Türk Dili ve Edebiyatı ile Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü(İngilizce) Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından yapılan değerlendirilmiş, karar beklenmektedir. Üniversitemiz bölüm/programlarının akreditasyon farkındalığının oluşturulması ve akreditasyona yönelik öz değerlendirmelerini yapmalarını sağlamak amacıyla her yıl Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden Program Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. 2022-2023 akademik yılına ait program öz değerlendirme raporları üniversitemiz Kalite Güvencesi internet sayfasında paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır(3)(B.1.5.4.). Üniversitemiz Akreditasyon Çalışma grubunun faaliyetlerine ek olarak kurum dışından paydaşlarımız ile de akreditasyona yönelik çalıştaylar ile akran değerlendirmeleri de yapılmaktadır. 2023 rapor döneminde Mühendislik Fakültemizde MÜDEK değerlendiricisi olarak görev almış olan Karadeniz Teknik Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Tevfik Küçükömeroğlunun katılımı ile MÜDEK çalıştayı düzenlenmiştir (3)(B.1.5.5.). 2023 rapor döneminde Eğitim-Öğretim izleme ve Değerlendirme raporu ile 2022-2023 akademik yılında açılan dersler, derslerin not dağılımı, gibi veriler değerlendirilmiştir (4)(B.1.5.6.). Üniversitemiz örgün eğitim yanında uzaktan eğitim modelini de etkin bir şekilde kullanmaktadır. YÖK mevzuatı gereği %30’a kadar uzaktan eğitim de örgün eğitimin yanında uygulanmaktadır. Pandemi, deprem gibi afet durumlarında üniversitemiz mevcut uzaktan eğitim alta yapısı ile eğitim-öğretime ara vermeden gerekli adaptasyonu hızla sağlamıştır. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim ile ilgili yetkinliklerinin geliştirilmesi için Eğiticin Eğitimi Programları uygulanmaktadır. 8 Şubat 2023 tarihinde İÜ Cerrahpaşa SEM tarafından yapılan eğitimde öğretim elemanlarına bu konuda eğitim verilmiştir (3)(B.1.5.7.). Üniversitemiz uzaktan eğitim uygulamaları ile ilgili detaylı açıklamalar bu raporun B.2.2 başlığı içinde verilmiştir. Program çıktılarının izlenmesi kapsamında, bu raporun A.4.3 başlığında açıklandığı gibi, üniversite genelinde mezun izleme sisteminde yer alan mezun yeterlilikleri anketi uygulamasına ek olarak bölümler bazında mezunlara uygulanan mezun çıkış anketi ile de izlemeler yapılmaktadır (4)(B.1.5.8.).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Önceki KİDR'lerde açıklandığı gibi Üniversitemizde eğitim öğretim süreçleri eğitim öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Eğitim Komisyonu (3)([B.1.6.1.](#)), ve bu süreçlerin Bologna kriterleri ile uyum ve entegrasyonlarının sağlanması için Bologna Eşgüdüm Komisyonu (3)([B.1.6.2.](#)), Öğrenci İşleri Ofisi (3)([B.1.6.3.](#)) tarafından bütüncül olarak yürütülmektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri Proliz Öğrenci bilgi Sistemi ile Öğrenci İşleri Ofisi sorumluluğunda yönetilmektedir. Detaylı açıklamalar KİDR2022'de (sf: 28) verilmiştir. 2023 rapor döneminde 2023-2024 eğitim-öğretim takvimi güncellenerek hazırlanmış ve Senatonun onayı ile tüm üniversiteye dağıtımı yapılmış (3)([B.1.6.4.](#)) ardından Eğitim Komisyonu web sayfasında yayımlanmıştır (3)([B.1.6.5.](#)). Üniversitemizde ölçme değerlendirme süreci "Başarı Değerlendirme Yönerge"mizde tanımlanmış ve ilgili iş akışı oluşturulmuştur (3)(4)([B.1.6.6.](#)) (3)(4)([B.1.6.7.](#)). 2023 rapor döneminde yapılan çalışmalar ile eğitim-öğretim süreçlerinin sistematik uygulanmasını güvence altına almak için "İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Ders ve Sınav Planlama İlkeleri" oluşturulmuş ve bu kapsamda uygulamalar yapılmaktadır (3)(4)([B.1.6.8.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz eğitim-öğretim politikası bileşenlerinden "Disiplinlerarası yaklaşımla öğrencilerin, sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmesinin teşvik edildiği bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak" doğrultusunda aktif öğrenmeyi teşvik eden uygulamalar yürütülmektedir. KİDR2022'de detaylıca açıklandığı ve örneklendirildiği gibi Üniversitemizde öğrenciyi aktif hale getirmek ve etkileşimli ders işlenmesine olanak vermek amacıyla ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması, rapor yazma, staj, işletmede mesleki eğitim, tasarım, stüdyo uygulamaları, bitirme tezi, bitirme projesi, tartışma gibi yöntemler derslerin içeriği ile uyumlu olacak şekilde uygulanmaktadır. Öğrenciyi aktif öğrenmeye teşvik eden uygulama ve yöntemler ders bilgi paketlerinde de gösterilmiş ve ilan edilmiştir. Uygulanan bu yöntemler ders bilgi paketlerinde "Değerlendirme Ölçütlerinde" ve "AKTS Hesaplama İçeriği" başlıkları altında belirtilmiştir. Örnekler ek B.2.1.1.'de sunulmuştur (3)([B.2.1.1.](#)). Önceki KİDR'lerde de açıklandığı ve örneklendirildiği gibi öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımlarını sağlamak amacıyla Bitirme Projesi, Araştırma Yöntemleri gibi dersler verilmekte ve öğrenciler TÜBİTAK 2209A ve TÜBİTAK Star bursiyerliğine yönlendirilmeleri de devam etmektedir. 2023 rapor döneminde toplam 43 TÜBİTAK 2209A proje başvurusu yapılmış olup, 23'ü (%53) proje kabul almıştır. 2022 yılına oranla öğrenci proje başvurusu sayısı 1,95 kat, onaylanan proje sayısı 2,03 kat artmıştır (3)(4)([B.2.1.2.](#)) (3)(4)([B.2.1.3.](#)). 2023 yılında bir öğrencimiz TÜBİTAK Star Bursiyerliği almaya hak kazanmıştır (3)(4)([B.2.1.4.](#)). 2023 rapor döneminde star bursiyeri olan bir öğrencimizde aralarında olduğu dünyanın en çok yayın alan ilk beş dergisi içinde olan Scientific Reports'da bir makale yayınlanmıştır (3)(4)([B.2.1.5.](#)). Aktif öğrenme ile ilişkili olarak öğrencilerimizin patent başvuruları da üniversitemiz tarafından desteklenmektedir (3)(4)([B.1.2.6.](#)). 2023 rapor döneminde yapılan iyileştirmeler kapsamında İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 40/b ve Madde 52/b maddeleri revize edilerek lisansüstü öğrencilerinin mezuniyeti için tezlerinden bir yayın üretmesi şartı getirilmiştir (3)(4)([B.2.1.7.](#)) (4)([B.2.1.8.](#)). Üniversitemizde uzaktan eğitim alt yapısı örgün eğitimde öğrenciyi aktif öğrenmeye teşvik etmek için de kullanılmaktadır (3)([B.2.1.9.](#)). Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programında öğrencilerin duyuşsal ve psikomotor gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli etkinlik ve uygulamalar gönüllü öğretim elemanları tarafından ders dışı faaliyetler olarak yürütülmektedir (3)([B.2.1.10.](#)). 2022 yılında gerçekleştirilen kurumsal akreditasyon programı sonucunda oluşturulan raporda bu ölçüt ile ilgili sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunduğu değerlendirilmesini yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

KİDR 2022 (sf: 30) detaylı açıklandığı gibi üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim-öğretime ilişkin ölçme değerlendirme yöntemleri dersin niteliğine uygun olarak üniversitemiz “Sınav Güvenliği Yönergesi”nde tanımlanan güvenlik önlemleri dahilinde uygulanmasına 2023 rapor döneminde de devam ettirilmiştir. 2023 rapor döneminde uygulanan öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemlerine ilişkin örnekler (3)(B.2.2.1.)’de sunulmuştur. Dezavantajlı öğrencilerimizin ölçme değerlendirme süreçlerine katılımları Öğrenci Dekanlığı koordinatörlüğünde Erişilebilir AREL birimi aracılığı ile sağlanmaktadır. Bu raporda B.3.4. Dezavantajlı gruplar başlığı altında detaylı açıklandığı gibi 2023 yılında dezavantajlı gruplara yönelik ölçme değerlendirme uygulamaları da yürütülmüştür (3)(B.2.2.2.). Derslerde uygulanan ölçme değerlendirme uygulamalarına ilişkin izlemeler “Ders Dönem Sonu Raporu” kapsamında her akademik dönem sonunda öğrencilerden alınan geri bildirimler ile yapılmaktadır (3)(4)(B.2.2.3.) (3)(4)(B.2.2.4.) (3)(4)(B.2.2.5.). Ayrıca, her akademik yıl sonunda her ders için uygulan “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi”nde yer alan “Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.” ve “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.” sorularında öğrenciler 5’li likert ölçeğine göre ortalama 4,07 puan memnuniyet göstermiştir (3)(4)(B.2.2.6.). Ders öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçları akademik birimlere gönderilerek aksiyon planları oluşturmaları istenmiştir (3)(4)(B.2.2.7.) (3)(4)(B.2.2.8.). 2023 rapor döneminde uzaktan verilen dersler ile ilgili ölçme değerlendirme sınav örnekleri ve uzaktan eğitim sınav güvenliğine ilişkin kanıtlar (3)(B.2.2.9.)’da ve (3)(B.2.2.10.)’da sunulmuştur. Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programında sınav soruları hazırlanırken öğrencilerin kısa ve uzun vadede hedeflenen kazanımları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek için gerekli özen gösterilmektedir. Bu bağlamda ilgili öğretim elemanları ile toplantılar yapılarak sınav sonuçları değerlendirilmekte ve eksik görülen hususlarda programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(B.2.2.11.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KİDR2022’de detaylı olarak anlatıldığı gibi (sf: 31-33) önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesine ilişkin uygulamalar ilgili YÖK ve üniversitemiz mevzuatı gereğince uygulamalarımız 2023 rapor döneminde devam ettirilmiştir. Bu raporun B.1.4. başlığı içinde açıklandığı gibi 2023 yılında yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında muafiyet ve intibak işlemleri ile ilgili yönerge revize edilmiştir. 2023 yılında yapılan izleme ve iyileştirme çalışmalarında İA.ÖİO.003.Çift Anadal Yan Dal İşlemleri İş Akışı yerine İA.ÖİO.003.Yan Dal Başvuru ve Kayıt İşlemleri İş Akışı ve İA.ÖİO.027.Çift Anadal Başvuru ve Kayıt İşlemleri akışları ayrı ayrı mevzuata uygun olarak oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak İA.ÖİO.023.Ek Madde-1 Yatay Geçiş Başvuru Ve Kayıt İşlemleri İş Akışı, İA.ÖİO.025.Genel Not Ortalaması ile Kurum İçi Yatay Geçiş Başvuru ve Kayıt İşlemleri İş Akışı, İA.ÖİO.026.Genel Not Ortalaması ile Kurum İçi Yatay Geçiş Başvuru ve Kayıt İşlemleri İş Akışları da oluşturulmuştur. Tüm bahsedilen iş akışları için süreçler tanımlanmış, performans göstergeleri, sorumlular vb bilgiler Öğrenci İşleri Süreçler Kataloğunda tanımlanmış ve ilan edilmiştir (4)(B.2.3.1.). Yatay geçiş süreçlerinin iyileştirmesi kapsamında 2023 yılında ÖSYM ile yapılan protokol gereği Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yatay geçiş başvuruları alınırken ÖSYM puan sorgulaması da yapılarak işlemlerin daha sağlıklı yürütülmesi sağlanmıştır (4)(B.2.3.2.). Yatay geçiş ile üniversitemize başvuru yapmak isteyen öğrenciler <https://yataygecis.arel.edu.tr/> adresinden bilgi talebi yapabilmektedir. Ayrıca, yatay geçiş başvurusu yapan öğrenciler sonuçlar ile ilgili üniversitemiz web sayfası aracılığıyla bilgilendirilmektedir (3)(B.2.3.3.). 2023 rapor döneminde ilgili mevzuatlarımızda belirtildiği gibi üniversitemiz öğrencilerinin ERASMUS öğrenci hareketliliğinden faydalanabilmeleri için gerekli teşvik ve destek sağlanmış, yatay geçiş uygulamaları yürütülmüştür (3)(B.2.3.4.) (3)(B.2.3.5.). Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programına kayıt yaptıran öğrencilerin İngilizce dil bilgisi seviyelerini belirlemek ve seviyelerine uygun sınıflara yerleştirmek amacıyla geçerlik ve güvenilirlik çalışması yapılmış standart CEPT (Cambridge English Placement Test) uygulanmaktadır (3)(B.2.3.6.).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Geçmiş KİDR raporlarında (KİDR2022 sf:32) detaylı açıklandığı gibi yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma işlemleri ilgili mevzuatlarımız doğrultusunda yürütülmektedir. 2023 yılında 149 öğrenci ÇAP, 19 öğrenci YAP programlarında eğitim görmüştür (3)(B.2.4.1.). 2023 yılında 190 ÇAP, 68 Yan Dal programı

oluşturulmuştur (3)(4)([B.2.4.2.](#)) (3)(4)([B.2.4.3.](#)). Bu başlık ile ilgili veriler “Eğitim-Öğretim İzleme ve Değerlendirme Raporu” ile izlenmekte ve değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır (bu raporun B.1.5 başlığında yer alan kanıt [B.1.5.4.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz öğrencilerine sunmuş olduğu öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili detaylı açıklamalar KİDR2022’de sf. 33-35 arasında verilmiştir. 2023 rapor döneminde öğrenci geri bildirimleri ile İletişim Fakültesi öğrencileri için kurgu ve kısa film üretimi için Kemal Gözükara Yerleşkesinde atölye kurulması için çalışmalar başlatılmıştır (4)([B.3.1.1.](#)) (4)([B.3.1.2.](#)). Sağlık Bilimleri Fakültesinde Çocuk gelişimi Bölümü öğrencilerin uygulama yaparak öğrenmeleri için “Çocuk Gelişimi İzleme ve Erken Müdahale Ünitesi ve Aile Danışmanlığı Birimi” oluşturulmuştur (4)([B.3.1.3.](#)). Ayrıca, 2022 yılında Sefaköy yerleşkesindeki yıkım nedeniyle Meslek Yüksekokulu Dış Protez Laboratuvarı ve Optisyenlik laboratuvarları Cevizlibağ yerleşkesinde yeniden oluşturulmuştur (4)([B.3.1.4.](#)) (4)([B.3.1.5.](#)). Ayrıca, Sefaköy yerleşkesindeki yıkımdan dolayı Cevizlibağ Yerleşkesinde eğitim-öğretim amaçlı kullanılmak üzere bilgisayar laboratuvarı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kullanımı için Tez Sunum Odası yapılmıştır (4)([B.3.1.6.](#)). Sağlık Bilimleri Fakültesinde Besin Kimyası ve Analizleri Laboratuvarı tadilat yapılarak yenilenmiştir (4)([B.3.1.7.](#)). Kemal Gözükara Yerleşkesinde öğrenci kulüpleri odası öğrenci talepleri doğrultusunda yenilenmiştir (4)([B.3.1.8.](#)). Kütüphane ile ilişki öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilmeler her yıl yapılmaktadır. 2023 rapor döneminde basılı yayın sayısı 71179’a yükselmiş, e- kaynak sayısı 453319’a yükselmiştir. Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili öğrencilerin memnuniyeti her yıl Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi ile izlenmektedir (Bu rapor (4)([B.3.3.10.](#))).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

KİDR2022’de detaylıca açıklandığı ve örneklediği gibi (sf. 35) Üniversitemizde tüm eğitim seviyelerinde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 22. maddesinde de belirtildiği şekilde akademik danışmanlık hizmeti sunulmaya devam ettirilmiştir. Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmetleri sistematik olarak izlenmekte ve ihtiyaç duyulması halinde iyileştirilmektedir. Bu kapsamda her dönem sonunda Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi yapılmaktadır. 2023 rapor dönemine giren 2022-2023 Akademik Yılı Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketine ekte sunulmuştur (4)([B.3.2.1.](#)). 2023 rapor dönemine giren bir diğer anket olan 2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademik Danışmanlık Değerlendirme anketi sonuçları analiz edilme aşamasında olduğu için bu raporda sunulamamıştır. Üniversitemizde verilen akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili PUKÖ döngüsünün kapatılması amacıyla anket sonuçları bölüm kurullarında ve birim kalite komisyonlarında değerlendirilmekte ve aksiyon planları oluşturulmaktadır (4)([B.3.2.2.](#)). Akademik birimlerden gelen anket aksiyon planlarında anket soruları ile ilgili görüş ve öneriler kalite komisyonunda değerlendirilmiş ve sorularda bir değişiklik yapılmasına gerek olmadığı değerlendirilmiştir (4)([B.3.2.3.](#)). Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik”, “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkeleri kapsamında 12 Eylül 2023 tarihinde, 2022-2023 akademik yılında uygulanan güz ve bahar dönemlerinde uygulanan Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi raporları ile ilgili Microsoft Teams platform ile tüm dekan, müdür ve bölüm başkanları ve akademik danışmanların davet edildiği bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Etkinlikte Akademik Danışmanlık Memnuniyet anketinin amacı, uygulama yöntemi, soruları ve sonuçları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Toplam 86 katılımcının katılmış olduğu etkinliğin etkililiğini belirleyebilmek amacıyla “2022-2023 Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı (4)([B.3.2.4.](#)) 12 Eylül 2023” anketi uygulanmıştır. Bu ankete 66 kişi katılmış olup katılım oranı %87,5’dur (4)([B.3.2.5.](#)). Üniversitemiz öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimine yönelik düzenlenen etkinliklerin öğrencilere duyurulmasını daha etkin yapabilmek için ARELim sisteminde yapılan iyileştirme geliştiren düzenlenen etkinlik takvimi sınıflandırılarak ARELim sistemi üzerinden öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bu sistem ile öğrencilerin etkinlik öncesi etkinlik ile ilgili bilgi sahibi olması da sağlanmaktadır (4)([B.3.2.6.](#)). Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün hizmetleri arasında yapılan iyileştirme ile 2023 yılında GNO'su 2'nin altında bulunan öğrenciler ile Başarı Yükseltme Görüşmeleri, GNO'su 3 ve üzerinde bulunan öğrencilere başarı

tebrik notları gönderilmesi, öğrenciler ile buluşma toplantıları düzenlenmiştir (3)([B.3.2.7.](#)).

KİDR2022’de detaylıca izah edildiği gibi (sf. 36) Üniversitemizde öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerine destek olmak üzere Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelKAM) hizmet vermektedir. 2023 yılında toplam 14.459 öğrenciye 71 etkinlik düzenlenmiştir (3)([B.3.2.8.](#)). Ayrıca öğrencilerimizin üniversitemizde aldıkları akademik eğitimi pratiğe dönüştürmelerini sağlayan İşletmede Mesleki Eğitim (Yerinde Uygulama) ve Staj süreçlerinde ArelKam tarafından destek sunulmaktadır. Arelkariyer otomasyon sistemi üzerindeki Staj modülü ile birlikte tüm staj sürecinin otomasyon sistemi üzerinden takibi gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı içinde ArelKAM tarafından 873’ü Sağlık Bilimleri Fakültesi ve 2456 ‘sı diğer Fakülte ve Yüksekokullardan olmak üzere toplam 3329 öğrencinin staj süreci takip edilerek stajlarını tamamlamaları sağlanmıştır. Staj ve yerinde uygulamasını tamamlayan 873 öğrencinin staj yerleri ArelKam tarafından organize edilmiştir. Kariyer Merkezinin paydaş olduğu ve 3 yıldır başarıyla sürdürdüğümüz Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı Ulusal Staj Programında 2023 yılı için 1425 öğrencimizin başvurusu alınmış ve evrakları kontrol edilerek programa dahil olmaları sağlanmıştır. Program kapsamında 1378 öğrencimizin staj teklifi alması sağlanmıştır. Bu öğrencilerden 782’sinin stajlarını program dahilinde tamamlamaları sağlanmıştır (3)([B.2.3.9.](#)) (3)([B.2.3.10.](#)). 09.05.2023 tarihinde ise Üniversitemiz Tepekent Kemal Gözükara Yerleşkesinde Kariyer Günleri etkinliği düzenlenmiştir (3) ([B.3.2.11.](#)). KİDR2022’de detaylıca anlatıldığı gibi (sf. 36) İstanbul Arel Üniversitesi Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPDR) 2009 yılında kurulmuş olup öğrencilere psikolojik danışmanlık vermek, rehberlik yapmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://pdr.arel.edu.tr/>). Üniversitemizin ArelPDR birimi bireysel, sosyal, akademik ve mesleki alanlara yönelik ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilerimize vermektedir. ArelPDR stres, akademik zorluklar, kaygı, zaman yönetimi, aile ve ikili ilişkilerde yaşanan iletişim problemleri, üniversite ve yurt yaşantısına uyum problemleri gibi birçok konuda bireysel, danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları düzenlemekte, seminerler vermekte ve psiko-eğitim metinleri hazırlamaktadır. Öğrenci Dekanlığına bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren merkezin Kemal Gözükara Yerleşkesinde ofisi bulunmaktadır. Öğrencilerin başvuruları web sitesi üzerinden “Online Başvuru Formu”nu doldurularak alınmaktadır (<https://pdr.arel.edu.tr/online-randevu/>). 2023 yılında toplamda 124 farklı kişi ile tek ve tekrarlayan 605 bireysel görüşme yapılmıştır. Bu görüşmeler sırasında kişiye göre ideal görüşme aralıkları ve görüşme süresi belirlenmiş, gerekli görülen öğrenciler psikiyatriye yönlendirilmiştir. Bireysel görüşmelere ek olarak koruyucu önleyici ruh sağlığı etkinlikleri gerçekleştirilmekte, gerçekleştirilen etkinlikler birimin instagram hesabında paylaşılmaktadır (3)([B.3.2.12.](#)) (3)([B.3.2.13.](#)) (3)([B.3.2.14.](#)). Bağımlılıkla Mücadele Çalışmaları kapsamında Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü TUBİM Büro Amirliğiyle işbirliği yapılarak “Madde Bağımlılığı ve Psikolojik İlk Yardım” ve “Madde Bağımlılığı” olmak üzere 2 ayrı tarihlerde farkındalık seminerleri düzenlenmiştir (3)([B.3.2.19.](#)), KİDR 2022 (sf. 36) raporunda belirtildiği gibi “Teknoloji Seni Kullanmasın”, “Sosyal Medya Bağımlılığı ve Beden Algısı”, “Yemekle Derdim Var” ve “Madde Bağımlılığı Nedir?” gibi bilgilendirici broşürlere ek olarak 2023 yılında “Kriz Mi Var?” broşürü ArelPDR web sayfasında yayınlanmıştır (3)([B.3.2.15.](#)). ArelPDR biriminin tanıtımı hazırlanarak halk erişimine açık şekilde YouTube platformunda ve web sitesinde paylaşılmıştır (3)([B.3.2.16.](#)). Yine birim tarafından Yükseköğretime Giriş ve Kariyer Planlama dersi kapsamında 6 ayrı eğitim ve koruyucu önleyici ruh sağlığı alanı etkinlikleri gerçekleştirilmiştir (3) ([B.3.2.14.](#)). Öğrenci geri bildirimlerinin alınması, öğrencilere akademik ve sosyal desteğin sağlanması amacıyla işlev yapan öğrenci danışmanlığı birimi aldığı öğrenci geri bildirimlerin ilgili birimler ile paylaşarak gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Örneğin Güzel Sanatlar Fakültesi Çizgi Film ve Animasyon Bölümü öğrencilerinin çift anadal ve yandal program sayısının artırılmasına yönelik talepleri ilgili birime iletilmiştir (4)([B.3.2.15.](#)). Çizgi Film Animasyon programı ile İletişim Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı programı arasında çift anadal ve yandal programı oluşturulmuştur (4)([B.3.2.16.](#)). Öğrencilerimizin kişisel ve kariyer gelişimine ilişkin hizmetler her yıl uygulanan öğrenci genel memnuniyet anketi ile izlenmektedir. 2023 yılında süreçlerin gözden geçirilmesi sonucunda Öğrenci Danışmanlığı Birimi, TTO, ArelKAM birimini içerecek şekilde anket soruları revize edilmiştir (4)([B.3.2.17.](#)). 2023 yılında öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketi ile ArelKAM, PDR, Öğrenci Danışmanlığı, ArelTTO ile ilgili memnuniyet izlenmiştir (3) (4)([B.3.2.18.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz öğrencilerinin hizmetine sunulan tesis ve alt yapılar ile ilgili detaylı açıklamalar KİDR 2022

sayfa 35’de verilmiştir. 2023 rapor döneminde teknolojik hizmetlere ilişkin olarak öğrencilerin yatay geçiş başvurularının değerlendirmeleri ARELim üzerinden yapılması için yazılım geliştirilmiştir (3)(4)(B.3.3.1.). Ayrıca yine yazılım geliştirilerek Öğrenci Danışmanlığı biriminin öğrencileri takibinin daha sağlıklı ve detaylı yürütülebilmesi için Öğrenci Bilgi Formu oluşturulmuştur (3)(4)(B.3.3.2.). Üniversitemiz öğrencileri ile personelinin sağlık sorunları ile sürekli ilgilenen, 1 doktor ve 5 hemşire, üç ayrı yerleşkede ve öğrenci evlerinde oluşturulan dört ayrı sağlık biriminde birinci basamak sağlık hizmeti vermektedir. Öğrenci ve personelimize ilk müdahale sağlık birimizde yapılmakta, ileri düzeyde sağlık müdahalesi gerektiği durumlarda SGK bünyesindeki hastanelere ve anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarına ulaştırılmaları sağlanmaktadır. Sağlık, Konaklama ve Spor Ofisine bağlı bir birim olan revir hizmetlerimiz ile ilgili detaylı açıklamalar birimin web sayfasında verilmiştir (3)(B.3.3.3.). Yaşanılacak herhangi yeni bir pandemiye önlem olarak tüm yerleşkelerde karantina odası, öğrenci evlerinde karantina villası oluşturularak tedbirler en hassas şekilde alınmaktadır. 2022-2023 akademik yılında sağlık birimlerimizden toplam 4025 (personel ve öğrenci) sağlık hizmetinden yararlanmışır. Üniversitemizde öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti Psikolojik Danışma Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDR) birimiz tarafından 2009 yılından beri hizmet verilmektedir (2)(B.3.3.4.). PDR birimi ile ilgili açıklamalar bu raporun B.3.2 başlığı içinde verilmiştir. Öğrencilerimizin güvenli ve sağlıklı bir ortamda yaşamaları, sosyal ve kültürel açıdan kendilerini geliştirmeleri için üniversitemizin Kemal Gözükara-Tepekent Yerleşkesinde, 215 yatak kapasiteli 12 adet villa kız öğrenci evi ve 69 yatak kapasiteli 4 adet villa erkek öğrenci evi olmak üzere toplam 16 villada 284 yatak kapasitesi ile hizmet verilmektedir (3)(B.3.3.5.). Öğrencilerden gelen talepler üzerine öğrenci evleri bölgesindeki aydınlatma artırılmış ve öğrenci evlerinde yıllık bakım işlemleri 2023 yılında da yapılmıştır. Öğrenci evleri ile ilgili detaylı açıklamalar KİDR2022’de sayfa 38’de verilmiştir. Yurt öğrencilerinden alınan geri bildirimler ile yurtlarda yemek servisi ile görevli aşçı ve personel değiştirilmiştir. Öğrenciler ile yapılan görüşme sonucunda yemeklerden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin yemek hizmeti ile ilgili memnuniyeti her yıl yapılan idari Destek ve Teknik hizmetler Memnuniyet Anketi ile izlenmektedir. Öğrenci evleri yemek hizmeti ile ilgili yapılan iyileştirme sonucunda ankette yer alan “Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunum./ I am pleased with the variety of food offered in the university student dormitory cafeteria.” ve “Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunum./ I am satisfied with the quality of the food in the university student housing cafeteria.” sorularında memnuniyet 2022 yılında %60,39 iken 2023 yılı anketinde %64,62’ye yükselmiştir (3)(4)(B.3.3.6.). Üniversitemiz öğrencilerine sunulan ulaşım hizmetleri ile ilgili KİDR2022 raporunda belirtilen iyileştirmeler 2023 yılında da devam ettirilmiştir. 2023 yılında öğrencilere servisler dışında ulaşım imkanı oluşturabilmek için İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile iş birliği halinde Kemal Gözükara yerleşkesinde 401T, HT48 hatları için son durak oluşturulmuştur (4)(B.3.3.7.) (4)(B.3.3.8.). 2022-2023 eğitim-öğretim yılında Kemal Gözükara-Tepekent yerleşkesinden metrobüs ilk durağa kadar hafta içi hergün öğrencilere servis hizmeti sunulmuştur. Ayrıca öğrenci yurtlarından yine metrobüs ilk durağına, hafta içi ve hafta sonu servis hizmeti sunulmuştur. Günlük ortalama 80-100 aralığında araç ring seferi yapmış olup, ulaşım hizmeti öğrencilerimize ve personelimize bedelsiz sunulmuştur. Ayrıca öğrencilere etkinliklerinde talep etmeleri halinde il içi ve il dışı ulaşım araçları tahsis edilmiş ve bu hizmetlerden de ücretsiz yararlandırılmışır (3)(B.3.3.9.). Ulaşım hizmetlerine ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmuştur:

- Tüyap-Kemal Gözükara Yerleşkesi: 07:30' dan itibaren her yarım saatte bir akşam 16:00 ya kadar ücretsiz servislerimiz mevcuttur.
- Kemal Gözükara Yerleşkesi-TÜYAP: 08:30' dan itibaren her yarım saatte bir akşam 18:00 e kadar ücretsiz servisimiz mevcuttur.
- Yurtlar-TÜYAP: 08:00 den akşam 20:00 e kadar yarım saatte bir ücretsiz servisimiz mevcuttur.
- TÜYAP-Yurtlar: 08:00 den itibaren akşam 24:00 e kadar yarım saatte bir ücretsiz servislerimiz mevcuttur.
- Genel ulaşım hizmetlerine ek olarak öğrencilerin üniversitemizde düzenlenen etkinliklere ulaşım konusunda da öğrencilere de servis imkanı ücretsiz sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Yükseköğretimde Uzaktan Öğretime İlişkin usul ve Esaslara uygun şekilde uzaktan eğitim programları ile örgün eğitimde derslerin toplam AKTS değerinin %30’una kadar uzaktan eğitim ile yapılabilmektedir. Üniversitemiz uzaktan eğitim alt yapısı ile ilgili detaylı açıklamalar bu raporun B.3.1. başlığında ve KİDR2022’de (sayfa:38) detaylı olarak açıklanmıştır. 2023 rapor döneminde yapılan izleme ve değerlendirmelerde herhangi bir kapasite artımına gerek olmadığı değerlendirilmiş ve sistem devam ettirilmiştir. Uzaktan eğitim ile ilgili öğrencilere uygulanan anket soruları güncellenmiştir. 2023 yılında 454 öğrencinin katılımı ile uygulanan ankette yer alan uzaktan eğitim altyapısı ile ilgili yeni oluşturulan “Dersin Adobe Connect kayıtlarına kolaylıkla erişebiliyorum. /I can easily access Adobe Connect recordings of the

course”, “Dersin Microsoft Teams kayıtlarına kolaylıkla erişebiliyorum. /I can easily access the Microsoft Teams recordings of the course”, “Genel olarak üniversitemiz uzaktan eğitim sisteminden memnunuz. / In general, I am satisfied with our universitys distance education system.”, “Üniversitemizde kullanılan Adobe Connect sanal sınıf sisteminden memnunuz. /I am satisfied with the Adobe Connect virtual classroom system used in our University” ve “Üniversitemizde kullanılan Microsoft Teams sanal sınıf sisteminden memnunuz. /I am satisfied with the Microsoft Teams virtual classroom system used in our university.” sorularında ortalama %67 memnuniyet izlenmiştir. 2022 yılında uygulanan ankette teknik alt yapı ile ilgili sorularda izlenen %64,53 memnuniyete göre öğrencilerde uzaktan eğitim teknik alt yapısı ile ilgili memnuniyette 2,91 puan artış olduğu gözlenmiştir (4)([B.3.3.10.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı öğrencilere yönelik uygulamalar 2023 rapor döneminde de devam etmiştir. Burs yönergemiz kapsamında öğrencilerimize yönelik yöre indirimi, kardeş indirimi, engelli öğrenci bursu gibi çeşitli başlıklar altında burs uygulaması yapılmıştır. Burs Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme ile toplam 162 öğrencinin burs başvuruları olumlu değerlendirilmiştir (3)([B.3.4.1.](#)). Verilen bu burslara ek olarak üniversitemiz yeni kayıt yapan öğrenciler arasında %100, %50 vb çeşitli oranlarda ÖSYM indirimleri de uygulanmaktadır. 2023-2024 akademik yılında toplam öğrenci sayısının %67’si ÖSYM indiriminden faydalanmıştır. Ayrıca, 2023 yılında meydana gelen ülkemizi derinden etkileyen deprem nedeniyle depremzede öğrencilerimize de burs uygulaması için karar alınmış ve duyurusu yapılmıştır (4)([B.3.4.2.](#)). Bu kapsamda başvuran öğrencilerimiz desteklenmiştir (3)(4)([B.3.4.3.](#)). Üniversitemizde faaliyet gösteren Erişilebilir Arel birimimiz de üniversite hayatının sağladığı akademik eğitim ve tüm diğer sosyal, kültürel alanlara katılım konusunda herkes için erişilebilir imkânları sağlamak üzere çalışmalarına devam etmiştir. Her yıl dezavantajlı öğrencilerin üniversite hayatında daha fazla katılımı adına KİDR 2022 raporunda (sf.40) başlatıldığı belirtilen uygulamalar 2023 yılında da devam etmiştir. Üniversitemizde eğitim gören tüm dezavantajlı ya da özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin, üniversite hayatının her alanında erişilebilir imkanlara ulaşmaları amacıyla ErişilebilirArel’in görünürlüğü ve işleyişine yönelik 2023 rapor döneminde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda listelenmiştir.

- Sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında 2023 rapor döneminde üniversitemizde dezavantajlı öğrencilerin belirlenmesi amacıyla ARELim uygulaması içinde “Öğrenci Bilgi Formu” oluşturulmuş ve acil durumda aranacak kişi bilgisi, kan grubu ve engel durumu gibi bilgiler bu form içinde yer verilmiştir (4)([B.3.4.4.](#)). İlk defa 2023-2024 akademik yılı başında uygulamaya konulan bu form ile öğrenim gören dezavantajlı gruplar belirlenmiş ve ilgili fakülterle Rektörlükten gönderilen yazı ile bu öğrencilerimize eğitim-öğretim ve sınav süreçlerinde gerekli desteğin sağlanması belirtilmiştir (4) ([B.3.4.5.](#)).
- Tüm fakültelerin akademik kadrosuna özel yaklaşım gerektiren ve dezavantajlı öğrenciler ile ilgili bilgilendirme yapmak ve destek olmak için PDR Müdürü Elif Durmuş tarafından her akademik birimle ayrı ayrı “Engel Olma Destek OI” konulu bilgilendirme toplantıları yapılmıştır (4)([B.3.4.6.](#)) (4) ([B.3.4.7.](#)). Ayrıca üniversitemiz web sayfasında da yayınlanmış olan “Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Öğretim Elemanı Destek Rehberi” tüm akademik personele e-posta yoluyla gönderilmiştir.
- Dezavantajlı öğrenci gruplarının eğitim olanaklarına erişime ilişkin ihtiyaç belirleme ve raporlama yapılmıştır (4)([B.3.4.8.](#)).
- Öğrenciler arasında farkındalık ve etkileşimi artırmak için kurulmuş olan ve Pandemi ile deprem nedeniyle pasif olan “Engelsiz Yaşam Kulübü” yeni yönetim kurulu oluşturularak aktif hale dönüştürülmüştür ve aynı zamanda instagram hesabı da oluşturmuşlardır (4)([B.3.4.9.](#)). 2023 rapor döneminde bu öğrenci kulübü tarafından da dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık etkinlikleri yapılmıştır (4)([B.3.4.10.](#)). 3 Aralık Dünya Engelliler Günü “ kapsamında Engelsiz Yaşam Kulübü ve Erişilebilir Arel tarafından “Türk İşaret Dili ve Duyuma Engeli Üzerine Söyleşi” gerçekleştirilmiştir. Söyleşiye konuşmacılar olarak Türkiye Sağırılar Milli Federasyonu Başkanı ve üyesi davet edilmiştir.
- Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin sosyo-kültürel etkinliklerini yapabilmek, özel günlerini kutlamak, kendi kültürleri ile Türk kültürü arasında köprü kurmaya yardımcı olmak, kültürler arası alışverişi zenginleştirmek amacıyla öğrenci kulüpleri bünyesinde “International Students Clup” kurulmuş olan ve ancak pandemi, deprem nedeni ile pasif olan öğrenci kulübümüz de 2023 rapor döneminde faaliyetlerine başlamıştır (4)([B.3.4.11.](#)). International Students Clup öğrencileri 21 Aralık 2023 tarihinde,

üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencileri için Orta Doğu ve Orta Asya Halklarında yaygın olarak kutlanan “Yalda Gecesi Kutlaması” düzenlemiştir (4)([B.3.4.12.](#)).

- Üniversitemizin Erasmus kulübünün her yıl ulusala öğrenciler ve Erasmus ile kurumumuza gelen ERASMUS öğrencilerini biraraya getirerek düzenlediği “Speaking Club” etkinliğini uluslararası öğrencilerimizin talepleri ile 2023 rapor döneminde üniversitemiz uluslararası öğrencilerini de sürece dahil ederek yürütmüştür (4)([B.3.4.13.](#)).
- İstanbul Arel Üniversitesine yerleşen Uluslararası öğrencilere yönelik “Life as an International Student Focus Group Study” odak grup çalışması yapılmıştır. Bu çalışmanın sonuçları ile ilgili rapor hazırlanıp Rektörlüğe sunulmuştur (4)([B.3.4.14.](#)) (4)([B.3.4.15.](#))
- Üniversitemizde öğrenim gören 3 özel yaklaşım gerektiren öğrencimizin akademik ve fiziki düzenleme taleplerini alınmıştır. İlgili fakülte/program sorumlularına mail üzerinden düzenleme talepleri iletilmiştir. Öğrencilerimizin dezavantaj yaratan durumlarına karşı belirlenen ve önerilen makul düzenlemeler hayata geçirilmiş, öğrencilerden alınan geribildirimlere göre süreç takip edilmiştir. Öğrenci taleplerine yönelik gerçekleştirilen mail istekleri ise bilgilerin gizliliği ilkesine uygun olarak sunulmaktadır (4)([B.3.4.16.](#)) (4)([B.3.4.17.](#)) (4)([B.3.4.18.](#)).

Ayrıca YÖK engelsiz üniversite ödülleri 2023 kapsamında Cevizlibağ Yerleşkemiz için “Kampus Mekanda Erişim” ödülüne aday olmaya ve Cevizlibağ Yerleşkemizde engelliler ile ilgili Mekanda Erişim konusunda yapılan düzenlemelerden dolayı “Turuncu Bayrak” adayı olmaya hak kazandığımızı dair belgeler alınmıştır (4)([B.3.4.19.](#)) (4)([B.3.4.20.](#)). İlgili ödüllere başvuru için 2024 yılı içinde süreç başlatılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

KİDR2022’de de açıklandığı gibi üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Dekanlığına bağlı bir birim olan Girişimcilik ve Liderlik Ofisi bünyesi ve gözetiminde, sportif faaliyetler ise Sağlık, Konaklama ve Spor Ofisi bünyesinde yürütülmektedir. 2023 rapor döneminde yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında öncelikle Girişimcilik ve Liderlik Ofisi internet sayfası güncellenmeleri devam etmektedir. İçerik olarak güncellenen web sayfasında aktif kulüplerin listesi ve iletişim bilgileri de eklenmiş olup öğrencilerin ilgi duydukları kulüplere erişiminin kolaylaştırılması sağlanmıştır (3)(4)([B.3.5.1.](#)). Süreçlerin gözden geçirilmesi kapsamında kulüp açma iş akışımız da gözden geçirilmiş ve üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (3)([B.3.5.2.](#)). 2023 rapor döneminde yapılan iyileştirmelerden başka bir örnek de öğrenci kulüplerinin tanıtım dosyaları hazırlamasıdır (4)([B.3.5.3.](#)). Bu dosyalar ile öğrenci kulüplerinin yıl içeriğinde yapacakları faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılması, kulüp yönetiminin tanıtılması amaçlanmıştır (3)(4)([B.3.5.4.](#)) (3)(4)([B.3.5.5.](#)) (3)(4)([B.3.5.6.](#)) (3)(4)([B.3.5.7.](#)). Kulüplerin tanıtım dosyaları Girişimcilik ve Liderlik Ofisi web sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır. (3)(4)([B.3.5.8.](#)). 2023 rapor döneminde öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda iki yeni kulüp açılmıştır (4)([B.3.5.9.](#)) (4)([B.3.5.10.](#)). Bu kulüpler Hemşirelik ve Savunma Sanayi kulüpleri olmuştur. 2023 rapor döneminde öğrenci kulüpleri tarafından toplam 172 etkinlik düzenlenmiş ve toplam 15224 kişi bu etkinliklere katılım sağlamıştır (3)([B.3.5.11.](#)). Yapılan etkinlikler birimin web sayfasının iyileştirilmesi ile artık web sayfasında da paydaşlar ile paylaşılmaktadır (4)([B.3.5.12.](#)) (4)([B.3.5.13.](#)). 2021 KİDR’de bahsedildiği gibi öğrenciler “Öğrenci Kulüp Kartı” sistemi ile öğrenci kulüplerine üyelik sistemi devam etmektedir. Öğrenci kulüplerine üye öğrenci sayısı ile ilgili rapor da yine ARELİM üzerinden alınabilmektedir (4)([B.3.5.14.](#)). 2023 yılında 5743 öğrenci öğrenci topluluklarına üye olmuş, toplam öğrenci kulübüne üye öğrenci sayısı 13149’dur (4)([B.3.5.15.](#)). 2022 yılı ile karşılaştırıldığında öğrenci kulübüne üye sayısının 5576 olan öğrenci kulübüne üye sayısının 2023 yılında %3 oranında artmış olduğu görülmüştür. Öğrencilerin liderlik becerilerinin gelişimine ve kişisel gelişimine katkısı nedeniyle üniversitemizde önem verilen öğrenci kulüplerine üye öğrenci sayısının artırılması için oryantasyon programında Girişimcilik ve Liderlik Ofisi de yer alarak öğrenciler bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir (3)([B.3.5.16.](#)) (sf:4). Aynı zamanda üniversitemiz öğrenci kulüplerinin etkinliklerinin görünürlüğünü artırmak için instagram sosyal medya hesabı da bir iyileştirme olarak uygulanmaktadır (4)([B.3.5.17.](#)). 989 takipçisi olan arelogrencidekanligi instagram hesabımızda aktif bir şekilde öğrenci kulüplerinin etkinlikleri post/story olarak yayınlanmaktadır. 2023 yılında yapılan başka bir iyileştirme de hem Türkçe hem İngilizce olarak yayınlanan “Öğrenci Kulüpleri Bülteni”dir (4)([B.3.5.18.](#)).

Öğrenci Kulüpleri bülteni girişimcilik ve Liderlik Ofisi web sayfası dışında instagram hesabında da etkin bir şekilde paylaşılmaktadır (4)([B.3.5.19.](#)). Bunlara ek olarak öğrencilerimizin sportif faaliyetlere katılımını teşvik etmek, kolaylaştırmak ve spor merkezini aktif olarak kullanabilmesi için ARELİM sisteminde spor

merkezi kayıt uygulaması üzerinde kayıt alanı açılmıştır. Revirden veya sağlık ocağından alacakları sağlık raporu ile ARELim sistemine kayıt olup etkinliklere katılabilmeleri sağlanmıştır. Ekim 2023’de uygulamaya başlanan bu sistem üzerinden toplam 217 öğrenci spor merkezine kayıt yaptırmıştır. Bu sistem ile spor merkezini kullanan öğrenci sayısı ve kullanım amaçları da takip edilebilmektedir (4)([B.3.5.20.](#)). 2023 rapor döneminde öğrenci talebi üzerine “Motor Sporları “Kulübü” açılarak kulüp çeşidi artırılmıştır (4) ([B.3.5.21.](#)). SKS tarafından öğrencilere yönelik 2023 yılında gerçekleştirilen etkinlikler ve yapılan iyileştirmeler ek (3)(4)[B.3.5.22.](#)’de verilmiştir. Üniversitemizde öğrencilerin üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnuniyeti, öğrenci genel memnuniyet anketinde “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.” sorusu ile izlenmektedir. 2023 yılında uygulanan ankete katılım sağlanan 585 öğrenci bu soruda %61,81 memnuniyet göstermiştir. 2022 yılında uygulanan ankette bu soruda %64,77 memnuniyet gözlenmiştir (4)([B.3.5.23.](#)). Öte yandan öğrencilere uygulanan İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet anketinde yer alan “Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum./ I find the student club activities of the Dean of Students Office sufficient.” sorusunda %68,78, “Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum./ I am pleased with the social, cultural, artistic and sports activities offered by the Dean of Students Office.” Sorusunda %68,16, “Öğrenci kulüplerinin/topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir./Activities carried out by student clubs/societies are sufficient.” sorusunda %68,17 memnuniyet izlenmiştir. 2022 yılında uygulanan anket sonuçları ile karşılaştırıldığında öğrencilerde 0,65 puan artış olduğu gözlenmiştir (4)([B.3.5.24.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçleri ilgili bilgiler KİDR2022’de (sf: 14-15) belirtildiği gibi 2547 sayılı kanun ve üniversitemiz yönergesine uygun yürütülmektedir (3)([B.4.1.1.](#)). 2022 rapor döneminde öğretim elemanlarının atanması ile ilgili süreçler için iş akışları oluşturulmuş ve oluşturulan iş akışları 2023 yılında dijitalleşme çalışmaları kapsamında gözden geçirilmiştir. İhtiyaç olunan kadrolara atamalar ile ilgili süreç akademik ilanların yayınlanması ile başlatılır. Bu ilanlar hem dışarıdan atamalar hem de kurum için atama ve yükseltmeler için verilmektedir. İlanda atama yapılacak bölümler ile ilgili gerekli kriterler de belirtilmektedir. Örneğin İngilizce eğitim yapan programlar için İngilizce dil puan şartı ilanda belirtilmektedir (3)([B.4.1.2.](#)). Akademik ilanlara başvurular Üniversitemiz Akademik Personel Atama ve Yükseltme Sahihlik Komisyonu tarafından değerlendirilerek adayların ilan şartlarına uygunluğu ve 672 sayılı KHK’nın 2. maddesi kapsamında incelenir. İnceleme sonucu rektörlüğe sunulur. Rektörlük, 2547 ‘de belirtilen Doktor Öğretim Üyesi ve Öğretim Görevlilerini ilgili Dekanlık/Müdürlüklere göndererek gerekli işlemlerin yapılması sağlanır Fakülte Dekanları/Yüksekokul Müdürleri Doktor Öğretim üyesi için Aday İnceleme Komiteleri oluşturularak adayın başvurusunun uygunluğunu değerlendirir ve başvurusu uygun adaylar için jüri oluşturularak süreç başlatılır. Jüri raporları değerlendirilerek fakülte/yüksekokul kurul kararları rektörlüğe iletilir (3)([B.4.1.3.](#)). Fakültelerin uygunluk Akademik birimin uygun görüşü ile ilgili kişinin ataması için atama kararname ile atamalar yapılır (3)([B.4.1.4.](#)). Doçent ve Profesör adayları için ise Üniversite Yönetim Kurulu tarafından atama jürisi oluşturulur (3)([B.4.1.5.](#)). Atama jürisinin raporları Üniversite Yönetim Kurulunda değerlendirilerek atamalar yapılır (3)([B.4.1.6.](#)) (3)([B.4.1.7.](#)). KİDR2022’de (sf: 44-45) detaylı olarak açıklandığı gibi Üniversitemizde akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması amacıyla Ders Saati Ücretli ve tam zamanlı öğretim üyelerinin lisans zorunlu ve alanla ilişkili seçmeli derslerde görevlendirilecek öğretim elemanlarının doktora veya doçentlik bilim alanının uyumlu olması gözetilmektedir. 2023 rapor döneminde üniversitemiz öğretim elemanlarının bilim alanı ve ders bilim alanı ile ilgili uyumlu ders-öğretim elemanı veri tabanı ARELim sistemi üzerinde oluşturulmuştur (4)([B.4.1.8.](#)). Öğretim elemanı ders yükü “Ders yükü Belirleme ve Ek Ders Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. 2023 rapor döneminde yönergede Madde 4 ve 6’da güncelleme yapılarak uygulamalı eğitimler ile ilgili olarak öğretim elemanlarının ders yükü açısından yönerge Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği ile uyumlu hale getirilmiştir (3)(4) ([B.4.1.9.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

KİDR2022 (sayfa 15)'de belirtilen 2022 rapor döneminde 30 Ocak-10 Şubat 2023 tarihlerinde düzenlenmek üzere planlanan eğiticinin eğitimi programı düzenlenmiş ve sınav sonucunda sertifika almaya hak kazananlara 13 Haziran 2023 tarihinde düzenlenen tören ile sertifikaları verilmiştir (3)([B.4.2.1.](#)). ve ilgili onay süreci tamamlanmıştır. 2023-2024 akademik yılında üniversitemize yeni başlayan öğretim elemanlarının bu eğitimlere katılmaları da sağlanmıştır (3)([B.4.2.2.](#)). Bunun dışında 2023 rapor döneminde üniversitemiz eğiticilerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Eğitim Komisyonunun 2023-15 sayılı ve 13 Eylül 2023 tarihli toplantısında alınan karar ile “DÖÇ-PÖÇ Uyumu Eğitimi” düzenlenmiştir (3)([B.4.2.3.](#)). Düzenlenen bu eğitim programının etkililiğini izlemek üzere uygulanan ankette %87,5 memnuniyet izlenmiştir (4)([B.4.2.4.](#)). Ayrıca 13 Eylül 2023 tarihinde 2023-2024 akademik yılı öğrenci bilgi sisteminde ders kayıt işlemlerine ilişkin Öğrenci İşleri Ofisi tarafından bir eğitim düzenlenmiştir (3)(4)([B.4.2.5.](#)). Düzenlenen bu eğitim programının etkililiğini izlemek için uygulanan ankette %85,25 memnuniyet izlenmiştir (4)([B.4.2.6.](#)). Üniversitemiz eğiticilerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yayınlar, rehberler, el kitapları vb eğitim komisyonu internet sayfasında yayınlanmaktadır (3)([B.4.2.7.](#)). Bu kapsamda Eğitim Komisyonu web sayfasında yer alan “sık sorulan sorular” başlığına eklenilmesi istenilen soru önerileri de öğretim elemanlarından alınmaktadır (3)(4)([B.4.2.8.](#)). Öğretim elemanlarının akademik performans sistemi içinde eğitim-öğretim faaliyetleri de izlenmektedir. Üniversitemiz Akademik Performans Ölçme Yönergesi Madde 6'da eğitim-öğretim faaliyetlerinin de performans sistemi içinde yer aldığı belirtilmiştir (3)([B.4.2.9.](#)). ARELİM sistemi içinde oluşturulan Akademik Performans uygulamasına akademik personelimiz diğer başlıklar ile birlikte eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili veri girişi de yapabilmekte ve sistem üzerinde puanlama yapılmaktadır (4)([B.4.2.10.](#)). Üniversitemiz öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinlikleri her akademik dönem sonunda öğrencilere uygulanan “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme” anketi ile izlenmektedir (4)([B.4.2.11.](#)). Anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşılarak aksiyon planlarının hazırlanması istenmektedir (4)([B.4.2.12.](#)) (4)([B.4.2.13.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

KİDR2022 raporda sayfa 43'de açıklandığı gibi öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi devam ettirilmiştir. 2023 rapor döneminde akademik performans yönergemize göre A kategorisinde puan alan öğretim elemanlarına Rektör tarafından teşekkür mektubu yazılması uygulaması başlatılmıştır (3)([B.4.3.1.](#)). Ayrıca, dönem sonlarında ders portfolyolarını eksiksiz hazırlayan öğretim elemanlarına da Rektör tarafından teşekkür mektubu yazılması uygulaması başlatılmıştır (3)([B.4.3.2.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitelerin ana fonksiyonlarından olan araştırma-geliştirme fonksiyonunda da gelişimini devam ettirmektedir. KİDR2022'de (sf: 45) detayları verildiği gibi üniversitemiz politikaları ve stratejik amaçları doğrultusunda ve tanımlanan PUKÖ döngüsü kapsamında araştırma süreçlerinin yönetimi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde araştırma süreçleri bir rektör yardımcısı sorumluluğunda rektörlüğe bağlı birim olan TTO ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından yönetilmekte olup BAP komisyonu, FSMH Kurulu, Akademik birimler ve UYGAR Merkezleri tarafından süreçler yürütülmektedir. 2022 yılında üniversitemizin geçirmiş olduğu Kurumsal Akreditasyon programı sonucu oluşturulan raporda gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin üst seviyede yönetimi ve organizasyonel yapısının iyileştirilmesi” ile ilgili olarak 2023 yılında BAP Koordinasyon Birimine üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi Madde 6'1'de belirtilen görevleri yerine getirmek üzere Koordinatör atanmıştır (2)([C.1.1.1.](#)). Ayrıca, Bilimsel Araştırma projeleri Yönergemiz gözden geçirilerek Yükseköğretim Kurumlarında Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ile uyumlu hale getirilmiştir (3)(4)([C.1.1.2.](#)). Araştırma süreçlerinin yönetiminde yer alan personelin görev

tanımları oluşturulmuş ve bilinirliği sağlanmıştır (3)([C.1.1.3.](#)). Aynı zamanda BAP Koordinasyon Birimi organizasyon yapısı tanımlanmıştır (3)([C.1.1.4.](#)). Kurumsal akreditasyon değerlendirme sürecinde yapılan tespitler doğrultusunda iyileştirme olarak üniversitemiz Ar-Ge Yönetişim modeli oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (3)([C.1.1.5.](#)). Üniversitemiz araştırma yönetiminde akademik birimler ve UYGAR merkezleri ar-ge faaliyetlerini yürütülen birimler; TTO, FSMH kurulu, Etik Kurul, Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi destek birimleri, BAP Komisyonu, Stratejik Planlama Müdürlüğü, Kalite Koordinatörlüğü ise izleme birimleridir. 2023 yılında araştırma süreçlerinin yönetiminde rektör yardımcısı değişikliği nedeniyle BAP komisyonu başkanının değiştirilmesi ve eksik üye tamamlanması ile güncellenmiştir (3)(4)([C.1.1.6.](#)). Üniversitemiz dijitalleşme çalışmaları kapsamında araştırma ile ilgili iş akışları da gözden geçirilerek gerekli güncellemeler ile yayınlanmıştır (3)(4)([C.1.1.7.](#)). Üniversitemiz araştırma yönetim modeline göre yapılan uygulamalara ilişkin kanıtlar (3)([C.1.1.8.](#)), (3)([C.1.1.9.](#)), (3)([C.1.1.10.](#))’da sunulmuştur. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin teşvik ve motive edilmesine yönelik TTO tarafından eğitim, üniversite sanyı işbirliği ve ar-ge (proje, danışmanlık, fsmh) başlıklarında etkinlikler düzenlenmiştir (3)([C.1.1.11.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

KİDR 2022’de (sf:47) detaylı açıklandığı gibi üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri UYGAR Merkezleri ve akademik birimler tarafından yürütülebilmesi için fiziki kaynaklar oluşturulmuş ve kullanılmaktadır (3)([C.1.2.1.](#)) (3)([C.1.2.2.](#)) (3)([C.1.2.3.](#)) (3)([C.1.2.4.](#)) (3)([C.1.2.5.](#)) (3)([C.1.2.6.](#)) (3)([C.1.2.7.](#)). 2023 rapor döneminde Tersine Mentörlük Uygulamamız kapsamında öğrencilerden alınan talepler doğrultusunda öğrencilerimizin Teknofest gibi etkinliklere hazırlanmaları için Öğrenci Projeleri Atölyesi oluşturulmuştur (4)([C.1.2.8.](#)) (4)([C.1.2.9.](#)). Fiziki kaynakların yanında ar-ge faaliyetlerimiz için mali kaynaklar kurumsal bütçemizden ve TÜBİTAK gibi kurum dışı fonlardan alınan bütçe ile desteklenmektedir. 2023 yılında üniversitemiz dış kanyak bütçesi toplam 2.186.778,24 TL’ye ulaşmıştır. Kurum dışı bütçenin % 57,5’i TÜBİTAK, ve % 42,5 ‘i diğer dış destekli proje türlerine dağılmıştır. YÖK kararları gereği vakıf üniversitesi olarak öğrenci gelirlerinin %1’i araştırma geliştirme faaliyetleri için ayrılmaktadır. Öte yandan üniversitemiz misyon farklılaşması olmadan eğitim-öğretimin yanında araştırma geliştirmeye de önem veren bir üniversite olarak kurum içinde ar-ge faaliyetleri için gerekli teşvik ve desteği %1 sınırını gözetmeden desteklemektedir. 2023 rapor döneminde 911.025 TL bütçeli 12 BAP projesi desteklenmiştir. Üniversitemiz iç kaynaklı ar-ge kalemleri arasında bulunan bilimsel ve sanatsal etkinlikleri teşvik ve destek kapsamında 2022-2023 akademik yılında toplam 357440TLteşvik ödemesi gerçekleştirilmiştir (3)([C.1.2.10.](#)). Bunun yanında araştırmacıların çalışmalarının patente dönüştürülmesi ile ilgili destekler de sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında 7 sayıda patent başvurusu üniversitemiz tarafından buluş bildirimi olarak kabul edilerek desteklenmiştir (3)([C.1.2.11.](#)). Ayrıca, üniversitemiz araştırma birimleri tarafından stratejik ortaklıklar ile de ar-ge faaliyetleri yürütülmeye devam ettirilmiştir. 2023 yılı içinde Yapay Zekâ Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelMED-I) tarafından Kültür Üniversitesi ile ortak bilimsel araştırma yapılmış, 4 farklı kurum/kuruluş ile işbirliği faaliyeti yürütülmüştür (3)([C.1.2.12.](#)). Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPOTKAM) tarafından işbirliği amacıyla Alpllas Endüstriyel Yatırımlar A.Ş ile protokol imzalanmış (3)([C.1.2.13.](#)). Üniversitemizde araştırma kaynaklarının izlenmesi ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Mütvevelli Heyetimizin 2023-31 sayılı toplantısında alınan karar ile teşvik miktarı yükseltmiştir (4)([C.1.2.14.](#)). Üniversitemiz araştırmacılarına sunulan, sağlanan kaynaklara ilişkin memnuniyet her yıl uygulanan akademik personel gele memnuniyet anketinde “Araştırma ve Yayın” başlığında yer alan sorular ile izlenmektedir. 2023 yılında uygulanan ankete katılan 175 akademik personel ortalama %65,54 memnuniyet göstermiş olup bu oran 2022 yılına göre 0,68 puan artmıştır. Uygulanan ankette araştırma destek birimi olarak görev yapan TTO birimimiz ile ilgili sorulan “Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.” Sorusunda memnuniyet 2022 yılında %64,49 iken 2023 yılında %71,09’a yükselmiştir (4)([C.1.2.15.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bir önceki KİDR’de de belirtildiği üzere İstanbul Arel Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon,

stratejik plan ve hedefleri çerçevesinde analitik ve eleştirel düşünceye sahip, etik kurallara göre hareket eden ve topluma faydalı bireyler ve araştırmacılar yetiştirme ilkesinden hareketle [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)ne bağlı olarak doktora programları yürütmektedir. Üniversitemiz doktora programlarının listesi KİDR2022'de (sf.49) verilmiş olup bu programlar ile doktora eğitimi 2023 rapor döneminde de devam ettirilmiştir. Doktora programlarına başvuru süreci Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde Madde 11/1'de (2)([C.1.3.1.](#)) tanımlanmıştır. Yapılan izlemeler doğrultusunda 2023 rapor döneminde ilgili yönetmeliğin 52. Maddesinde (1/b) değişiklik yapılarak doktora mezuniyeti için öğrencinin, tez danışmanı ile birlikte tezinden üretilmiş Üniversite adresli bilimsel çalışmasının ulusal/uluslararası hakemli dergilerde yayımlanmış veya yayıma kabul edilmiş en az bir makalesinin bulunması şartı getirilmiştir (4)([C.1.3.2.](#)). 2023 yılı içinde doktora program sayısı İnşaat Mühendisliği doktora programının eklenmesi ile sekize yükselmiştir (4) ([C.1.3.3.](#)). Üniversitemizde öğrenci sayıları haftalık olarak izlenmektedir. 2023 yılı sonu itibarı ile doktora öğrenci sayısı toplam 84 olarak belirtilmiştir (3)([C.1.3.4.](#)). 2023 doktora mezunu sayısı ise (3)([C.1.3.5.](#)) 22, Aralık 2023 itibarı ile toplam doktora mezunu sayısı 92'dir (3)([C.1.3.6.](#)). Üniversitemiz doktora mezunlarının istihdam edilmesinde öncelik vermektedir. Bu kapsamda 2023 yılında 5'i açıktan, 4'ü içeriden yükseltme olmak üzere dokuz doktora mezunumuz istihdam edilerek üniversitemiz doktora mezunu öğretim elemanı sayısı 29'a yükselmiştir (3)([C.1.3.7.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Arel Üniversitesi belirlenen stratejik amaçlar ve Ar-Ge politikaları kapsamında öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme yetkinliğinin desteklenmesi ve sürdürülmesine yönelik gerekli altyapı ve imkanları araştırmacıların hizmetine sunmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz yönetim modelinde (3) ([C.1.1.5.](#)) yer alan destek birimleri arasında TTO önde gelen destek birimidir. TTO birimimiz düzenlediği eğitim, bilgilendirme vb etkinlikler ile üniversitemiz araştırma yetkinliğinin gelişimine katkı yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 rapor döneminde TTO tarafından 1430 sayıda kişiye 29 sayıda eğitim ve bilgilendirme etkinliği düzenlemiştir (3)([C.1.1.11.](#)). Benzer şekilde FSMH kurulu tarafından yapılan değerlendirme ile üniversitemiz araştırmacıları tarafından önerilen buluş bildirimleri hizmet bildirimi olarak desteklenmek üzere üniversite yönetim kuruluna önerilmektedir. 2023 rapor döneminde 7 sayıda buluş bildirimi hizmet bildirimi olarak desteklenmiştir (3)([C.1.2.11.](#)). Ayrıca, 2023 rapor döneminde BAP komisyonunun ön değerlendirmesi ile 82 adet araştırmacı, toplam 210 kongre, yayın, atıf, vb desteğinden faydalanmıştır (3) ([C.1.2.10.](#)). Üniversitemiz yönetim modelinde destek birimi olarak rol oynayan Kütüphane ve Dokümantasyon 47 veri tabanı aracılığıyla 380.273 e-kitap ile 73.046 e- dergi olmak üzere toplam 453.319 elektronik kaynağa erişim sağlanması ve 71.179 basılı kaynak sayısı ile ar-ge desteği sağlamıştır. 2023 rapor döneminde uluslararası derecelendirme sitelerine giriş çalışmaları kapsamında araştırmacılarımızın yayınlarının görünürlüğünün artırılması için Publons, Web of Science, Scopus, Google Scholar ve ORCID senkronizasyonunu için rehber oluşturulmuş ve senkronizasyon sağlanmıştır (4)([A.5.3.29.](#)). Bunlara ek olarak üniversitemiz araştırmacıları inceleme, araştırma ve uygulama yapmak üzere yurt içinde/yurtdışında uzun veya kısa süre ile Üniversite Yönetim Kurulunun uygun görüşü ve Mütevelli Heyet Başkanı onayı ile bir çalışma programında yer almak üzere üniversitemiz İzin ve Görevlendirme Yönergesi Madde 17 ve Madde 19 kapsamında görevlendirilmektedir. Üniversitemiz izin yönergesi 2023 yılında güncellenmesi kapsamında bu maddeler de güncellenmiştir (2)(4) ([C.2.1.1.](#)). 2023 rapor döneminde TÜBİTAK projesi kapsamında bir öğretim üyesi Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında Amerika'da çalışmalarını yapmak üzere izin almıştır (3)([C.2.1.2.](#)). Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama yönergesinde de yer alan (Madde 8/2/c) Bilimsel Ön Hazırlık Projeleri ile üniversitemiz araştırmacıları tarafından dış kaynaklı, kapsamlı projeler oluşturmaya yönelik ön çalışmaların yapılmasını için BAP proje türü de desteklenmektedir (2)([C.2.1.3.](#)). Bu raporun A başlığında açıklandığı üzere birimler ile yapılan yıllık stratejik hedef toplantılarında birimlerin ar-ge kapsamındaki hedefleri, gerçekleştirilen faaliyetler ve bu kapsamdaki talepleri değerlendirilmektedir. Ayrıca, bu raporun C.1.2 başlığında açıklandığı gibi araştırmacıların geri bildirimler anketler yolu ile de alınmaktadır (3)([C.1.2.15.](#)). Bu raporun C.1.2. başlığında anket ile ilgili detaylı açıklama verilmiştir. Buna ek olarak, raporun A başlığında açıklandığı üzere üst yönetim ile birimler bazında (bölüm, UYGAR merkezleri ile) yapılan stratejik hedef toplantıları ile de geri bildirimler ve iyileştirme için talepler alt birimlerden doğrudan alınmakta ve bir önceki yıl belirlenen hedeflere ne oranda ulaşıldığı değerlendirilmekte, geleceğe yönelik projeksiyonlar oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO) kurumlar arası iş birlikleri ve disiplinler arası girişimlerde genel koordinasyonu yürütmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz, Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu'na (ÜSİMP) 2017 yılından beri üyedir (3)(C.2.2.1.). Bu platform ulusal bir işbirliği kültürü geliştirerek üniversite-sanayi işbirliği alanında ara yüz kuruluşlarının oluşturulmasına, bu yapıların kurumsallaşmasına, nitelik ve performanslarının iyileştirilmesine katkıda bulunmayı amaçlar. Ayrıca Üniversitemiz, Yenilikçi Üretim ile Katma Değer: YAY-YÜKA Platformu'nda da ortak olarak 2021 yılından beri yer almaktadır. Bu platform üniversite-sanayi iş birliğini arttırmaya yönelik oluşturulan, birçok sanayi kuruluşunun ve üniversitenin paydaşı olduğu şemsiye organizasyonların ortaklığında faaliyet göstermektedir. Birlikte öğrenen bir yapı ile 21 paydaşın bir araya gelerek İstanbul sanayisi işletmelerinin, Ar-Ge, yenilik, ileri teknoloji ve bilgi odaklı üretim faaliyetleri ile yüksek katma değer üretebilmelerini desteklemek amacıyla başlatılan YAY-YÜKA Projesine 2021 yılında Mütevelli Heyeti Kararı ile ortak olunmuş, Proje 2023 Temmuz Ayı itibari ile başarıyla tamamlanmıştır (3)(C.2.2.2.). 2023 yılında ArelTTO'nun organizasyonunda üniversite sanayi işbirliğine yönelik 27 firma ve 22 kamu kuruluşu ile 58 işbirliği toplantısı gerçekleştirmiştir. Bu etkinlikler ile toplam 15 iş birliği gerçekleştirilmiştir. Bir önceki bölümde de belirtildiği üzere hazırlıkları devam eden ArelTEKMER projesinin hayata geçmesi ile üniversite-kamu-sanayi işbirliklerini daha nitelikli ve daha verimli hale getirilmesi planlanmaktadır. Özellikle ArelTEKMER bünyesinde girişimci-sanayici eşleşmeleri ile Ar-Ge projelerinin ve fikri mülkiyet çıktılarının ticarileştirilmesinin yanı sıra İstanbul Arel Üniversitesi araştırmacılarının uzmanlık alanlarına göre TEKMER girişimcilerine ve sanayicilere akademik danışmanlık hizmeti de sunması hedeflenmektedir. KİDR2022'de belirtilen arel akademik arşiv sistemi ve araştırmacıların araştırma ağlarında kayıtlarına ek olarak, Bu raporun A.5.3. başlığında açıklandığı gibi 2023 rapor döneminde uluslararası derecelendirme sistemlerinde Üniversitemizin görünürlüğünün artırılması amacıyla araştırmacı personelimizin yayınlarının listelendiği Publons, Web of Science, Scopus, Google Scholar ve ORCID senkronizasyonu çalışması kapsamında "Araştırma Ağları Entegrasyon Rehberi" hazırlanmış rehberde belirtilen açıklamalar doğrultusunda araştırmacıların Publons, Web of Science, Scopus, Google Scholar ve ORCID senkronizasyonu sağlanmıştır (4)(A.5.3.29.). Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında üniversitemiz ile Beşer balata arasında yapılan iş birliği ile bir TÜBİTAK 1505 projesi yürütülmüş ve Temmuz 2023 yılında sonuç raporu TÜBİTAK'a verilmiştir (3)(C.2.2.3.). Üniversitemiz Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İstanbul Kültür Üniversitesi arasında yapılan iş birliği ile araştırma çalışmaları yürütülmektedir (3)(C.2.2.4.). Benzer şekilde ArelPOTKAM ile Alpllas arasında imzalanan protokol ile "ESD'li Polimerik Kompozit Malzeme Geliştirilmesi"ne yönelik bir iş birliği yapılmıştır (3)(C.2.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz araştırma performansı bu raporun A.1 ve A.2.2 başlığında açıklandığı gibi yıllık olarak stratejik plan performans göstergelerinin, politika performans göstergelerinin izlenmesi ile takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Bu raporun C.1.2 başlığında da belirtildiği üzere üniversitemizde yürütülen araştırmalar Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek yönergemiz kapsamında teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Paydaş geri bildirimleri her yıl uygulanan akademik personel genel memnuniyet anketi ile alınmaktadır. 2023 rapor döneminde paydaş geri bildirimleri ile teşvik miktarı yükseltilmiştir (4)(C.1.2.14.). Bunlara ek olarak üniversitemiz araştırma performansı birimler ile yapılan stratejik hedef toplantılarında da gözden geçirilerek paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. 2022 yılı Temmuz ayından itibaren Üniversitemizde yürütülmüş olan araştırma projelerinin çıktıları, "Bilimsel/Akademik Çıktılar", "Ekonomik/Ticari/Sosyal Çıktılar", "Araştırmacı Yetiştirilmesi ve Yeni Proje(ler) Oluşturulmasına Yönelik Çıktılar" ve "Projenin Sosyal ve Ekonomik Faydaları" başlıklarında oluşturulan BAP Sosyo-Ekonomik Katkısı İzleme Formu ile izlenmeye devam edilmektedir (3)(C.3.1.1.) (3)(C.3.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırmacı performansı değerlendirilmesi İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Performans Ölçme Yönergesinde (2)([C.3.2.1.](#)) belirtildiği şekilde akademik performans sisteminin uygulanabilmesi için ARELim sistemi üzerinde “Akademik Performans Yönetim Sistemi” oluşturulmuştur (Ek ARELim Akademik Performans Sistemi). Bu sisteme kullanıcılar kendi kişisel hesaplarında şifre ile giriş yaparak diğer faaliyetler ile birlikte araştırma faaliyetleri de sisteme girilerek puanlanmaktadır (3) ([C.3.2.2.](#)). Performans sisteminden elde edilen puana göre yapılan sıralama ile performanslar değerlendirilmektedir. Bu raporun B.4.3. başlığında açıklandığı gibi personelimizin motivasyonunu sağlamak üzere de rektör tarafından akademik performans sistemi veri girişlerine göre yüksek puan alanlara teşekkür yazıları gönderilmektedir (3)([B.4.3.1.](#)).

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

KİDR 2022 Raporunda detaylı olarak açıklandığı üzere (KİDR 2022, s. 53) üniversitemiz stratejik planı ve toplumsal katkı politikamız (KİDR2022 sf:54) doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerimiz bir rektör yardımcısının sorumluluğunda ve toplumsal katkı koordinatörlüğü aracılığı ile yürütülmektedir. Toplumsal katkı yönetimi organizasyon şeması üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (3)([D.1.1.1.](#)). Üniversitemiz misyonunda ve vizyonunda toplumsal katkı vurgusu yer almaktadır. Önceki dönemlerde hazırlanan KİDR Raporlarında da belirtildiği gibi, üniversite vizyon ve misyonu Üniversitemiz internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)([D.1.1.2.](#)). Toplumsal katkı uygulamalarımız KİDR2022 (sf:54)'de detaylı olarak anlatıldığı gibi tanımlı PUKÖ döngülerimiz ile yürütülmektedir. Toplumsal katkı yönetiminin bilinirliğinin sağlanması amacıyla KİDR2023 rapor döneminde iyileştirme çalışması olarak üniversitemiz ana web sayfasından link verilerek “Toplumsal Katkı” mikrositesi oluşturulmuştur (3)(4) ([D.1.1.3.](#)). Bu mikrositede toplumsal katkı politikamız yayınlanmıştır (3)(4)([D.1.1.4.](#)). Ayrıca akademik birimlerin web sayfalarında da toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili bilgi yer almaktadır (3)([D.1.1.5.](#)) (3) ([D.1.1.6.](#)). Toplumsal katkı koordinatörlüğü tarafından “2022-2023 Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu” oluşturulmuş ve senatoda sunulmuştur (4)([D.1.1.7.](#)). Oluşturulan rapor üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı internet sayfasında yayınlanmıştır (4)([D.1.1.8.](#)). 2023 rapor döneminde toplumsal katkı ürün hizmet matrisi oluşturularak toplumsal katkı envanterimiz belirlenmiştir (3)([D.1.1.9.](#)). Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ile ilgili yöntemler PUKÖ döngümüzde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, faaliyet raporları, BİDR, stratejik plan izleme, politika performans göstergesi izleme, birim stratejik hedef kartları ile izlenmektedir. Bilimsel araştırma, proje, yayın, patent ile ilgili yapılan toplumsal katkı uygulamaları bu raporun C başlığında açıklanmıştır. 2023 rapor döneminde üniversitemizde yürütülmüş olan toplumsal katkı uygulama örnekleri ekte sunulmuştur (3)([D.1.1.21.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

KİDR2022 (sf:55 ve 56)'de açıklandığı gibi üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR merkezleri, Akademik birimler, Öğrenci Kulüpleri, Sürekli Eğitim merkezi için akademik yıl bazında bütçe planlaması bu raporun A.3. başlığında açıklandığı gibi bütçe talep formları ile yapılmaktadır (3)([D.1.2.1.](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

C.1.2.'de bahsedilen iş birliklerine ek olarak 2023 rapor döneminde yapılan iş birliklerinin listesi (3) ([D.2.1.1.](#))'de verilmiştir. Üniversitemizde 2023 döneminde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik hedefleri

doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin listesi (3)([D.2.1.2.](#))’de sunulmuştur. Bu raporun çeşitli başlıklarında açıklandığı gibi üniversitemizde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri faaliyet raporları, stratejik planın izlenmesi, politika performans göstergeleri, stratejik hedef kartları (A.2.), yürütülen araştırma geliştirme faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi ile (C.3.1.) izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca D.1.1.’de açıklandığı gibi toplumsal katkı koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu senatoda değerlendirilmiştir. Ayrıca, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri kapsamında üniversitenin topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetleri de hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları ile izlenip değerlendirilmektedir (3)(4)([D.2.1.3.](#)). Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında düzenlenen seminer vb etkililiğini izlemek amacıyla ArelTOÇMER tarafından etkinlik değerlendirme anketi uygulanmıştır (4)([D.2.1.4.](#)). Üniversitemizde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri [D.1.21](#)’de verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı sonucunda Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gönderilen [1 Haziran 2023 tarih ve E.284231 sayılı](#) (kurumsal evrak kayıt tarih ve sayısı) yazı ile Üniversitemizdeki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı uygulamalarının, YÖKAK-Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (V3.0) ile uyumlu olduğu ve iki yıl süre ile koşullu akredite edildiği bildirilmiştir. Üniversitemiz misyon-vizyonu doğrultusunda oluşturulan kalite politikamız kapsamında tüm fonksiyonlarımızda iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması için Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2. ve Kurumsal Akreditasyon Raporu rehberliğinde yürütülen çalışmalarımız ile ilgili 2023 yılı rapor dönemine ait değerlendirmemizde güçlü ve gelişmeye açık yönlerimiz aşağıda sunulmuştur.

Liderlik, Yönetim ve Kalite:

Güçlü Yönler:

1. İç kalite güvencesi çalışmalarının sistematik yürütülmesi için Kalite Komisyonunun etkin ve kararlı faaliyet göstermesi
2. Kurumsal kalite güvencesinin kurum geneline yayılarak program akreditasyonu kapsamında program akreditasyonlarının alınmıyor olması
3. Üniversitemizin hedeflerine ulaşmayı garanti altına alacak bir organizasyonel yapılanmanın olması ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni birimlerin oluşturuluyor olması v bu kapsamda 2023 rapor döneminde Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Proje Yönetim Biriminin kurulmuş olması
4. PUKÖ kültürünün benimsenmesi kapsamında süreçlerin gözden geçirilmesi kapsamında birimler tarafından uygulamalar ile ilgili faaliyet raporlarının, anket aksiyon planlarının hazırlanıyor olması
5. Süreçlere ait izleme değerlendirme raporlarının kalite komisyonunun koordinasyonunda ilgili birimler tarafından hazırlanması, senatoda değerlendirilmesi ve web sayfası üzerinden paydaşları ile paylaşıyor olması
6. 2023 rapor döneminde süreçlere ait iş akışlarının gözden geçirilmiş, yeni iş akışlarının oluşturulmuş olması ve web sayfası ile paydaşlarla paylaşıyor olması
7. Öğrenci işleri süreçlerinin bir arada bulunduğu bir süreçler kataloğunun oluşturulmuş olması ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmış olması
8. Öğrencilerin tersine mentörlük, kalite komisyonu üyeliği gibi mekanizmalar ile sürece dahil ediliyor olması
9. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik Değişim Çalışma Grubu tarafından etkin faaliyet yürütülerek üniversite değişim yönetim modelinin tanımlanmış olması
10. Program akreditasyonu kapsamında akran değerlendirmelerinin, sürece öğrencileri de dahil ederek, yürütülüyor olması ve 2023 rapor döneminde 3 programda program akreditasyonu ile programın faaliyetlerinin kalitesinin belgelendirilmiş olması
11. ISO27001:2013 bilgi güvenliği yönetim sistemi sertifikasının 2023 rapor döneminde de devam ettirilmiş olması
12. Kurumda kalite kültürünün yayılımı için yapılan etkinliklerin etkililiğinin anketler ile izleniyor olması ve anket raporlarının web sayfasında paydaşlar ile paylaşılması
13. Uygulanan anketlerin güvenilirlik analizlerinin yapıyor olması, anketlerin birimler ile paylaşılarak anket

- aksiyon planları ile iyileştirici önlemlerin alınabiliyor olması
14. Bilgi yönetimine ilişkin ARELİM sisteminin sürekli geliştirilerek yeni unsurların eklenmesi
 15. Üniversitemizde sık kullanılan süreçlerin sistematik takibinin sağlanabilmesi için kurul/komisyonların kararlarının belge yönetim sistemine taşıma işlemlerinin tamamlanmış olması
 16. Üniversitemiz süreçlerine paydaş katılımının sağlanması amacıyla “Rektörün Haftalık Dekan/Müdür’ler Toplantısı”, “Rektörün İdari Birim Yöneticileri ile Buluşması” toplantılarının düzenli olarak yapılıyor olması ve bu toplantılarda alınan görüşler karar alma mekanizmalarına yansıtılması
 17. İç paydaşların memnuniyet izlemek ve görüşlerini almak üzere memnuniyet anketlerinin sistematik olarak uygulanıyor olması
 18. Kurum kalite kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında ihtiyaçlar doğrultusunda rehberler hazırlanıyor olması
 19. Kalite Güvencesi web sayfasının içerik açısından zengin olması
 20. Tüm ana süreçleri kapsayacak sistematik bir risk yönetiminin uygulanıyor olması
 21. Kurumda kalite kültürünün sistematik olarak kurum kalite kültürü anketi ile izleniyor olması ve önlemler alarak iyileştirme çalışmalarının yapılıyor olması
 22. Stratejik Hedef kartları kapsamında verilen hedefler ile üniversitemiz stratejik amaçları doğrultusunda tüm akademik ve idari birimlerde uygulamaların yapılıyor olması

Gelişmeye Açık yönler:

1. Üniversitemiz bilgi yönetim sistemleri arasında entegrasyonun tamamlanmamış olmasıdır.
2. Program akreditasyonunun henüz kurum geneline yayılmamış olması
3. Kurumsal dönüşüm kapsamında değişim yönetimi çalışmalarının izleme ve iyileştirmelerine yönelik faaliyetlerin henüz başlatılmış olması

Eğitim-Öğretim:

Güçlü Yönler:

1. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimini yakından takip eden ve gerekli rehberliği gösteren etkin bir akademik danışmanlık ve öğrenci danışmanlığı sisteminin yürütülüyor
2. Program gözden geçirme çalışmalarının paydaş katılımı ile sistematik olarak kurum genelinde yapılıyor olması
3. Program akreditasyonunun üst yönetim tarafından sahiplenilmesi ve teşvik edilmesi
4. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerinin akademik performansta ödüllendirilmesi
5. Önlisans, lisans ve lisansüstü seviyede programlarda Program çıktılarının, TYYÇ ile uyumunun sağlanmış olması ve bu konuda Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından izlemelerin yapılıyor olması
6. Ders ölçme değerlendirme yöntemleri ve AKTS iş yükü ile ilgili öğrencilerin geri bildirimlerinin dönem sonu ders raporları ile sistematik olarak alınıyor olması ve değerlendirilmesi
7. Eğitim Komisyonu tarafından program tasarımı ve onay süreçlerinde gerekli liderliğin etkin olarak gösterilmesi
8. Kurum genelinde uygulanan sınav formatı ile ders öğrenme çıktılarının izleniyor olması
9. Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının dönem sonu ders raporları ile sistematik olarak izleniyor olması ve gerekli iyileştirmelerin yapılıyor olması
10. Dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişiminin sağlanıyor olması
11. Öğrencilere çok çeşitli burs uygulamasının bulunması
12. Öğrencilerin yükseköğretime adaptasyonunu kolaylaştırmak için Yükseköğretime Giriş ve Kariyer Planlama dersi, mezuniyet öncesinde yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik Yetkinlik Geliştirme derslerinin kurum genelinde uygulanıyor olması
13. Markalı ders uygulamasının etkin bir şekilde uygulanarak öğrencilerin sektör ile bir araya getirilmesi
14. Öğrencilerin tersine mentörlük, rektör danışmanlığı gibi uygulamalar ile yönetime dahil ediliyor olması
15. Öğrencilerin kariyer ve kişisel gelişimine ve psiko-sosyal ihtiyaçlarına destek olmak üzere ArelKAM, ArelPDR ve Öğrenci Danışmanlığı birimlerinin etkin faaliyet göstermesi
16. 2209A projelerinin yaygın bir şekilde uygulanıyor olması
17. Öğrencilerin öğretim üyelerine ve üst yönetime kolaylıkla ulaşabiliyor olması
18. Öğrenci kulüplerinin ve sportif faaliyetlerinin teşvik edilmesi
19. Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanıyor olması

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamaların izlenmesi
2. Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerinin ödüllendirilmesine yönelik teşvik ve ödül sisteminin geliştirilerek kurum geneline yaygınlaştırılması

Araştırma-Geliştirme

Güçlü Yönler:

1. Üniversitemizde araştırmacıları için ileri seviye teknolojik altyapının bulunuyor olmasıdır
2. Üniversitemiz personelinin ve öğrencilerinin bilimsel faaliyetlerinin teşvik ve ödül sistematığının oluşturulmuş ve sürdürülebilirliğinin
3. Öğrencilerin 2209-A, Star bursiyerliği gibi etkinlikler ile araştırmaya teşvik edilmesi
4. İş birlikleri kapsamında ar-ge faaliyetleri yürütülüyor olması
5. ArelPOTKAM, ArelMED-I, ArelUSAM gibi UYGAR merkezlerinin hizmet, araştırma ve uygulama olanaklarını geliştirmiş olması, ulusal düzeyde üretime katkı sağlaması
6. FSMH kurulunun varlığı ile patent ve buluş bildirimlerinin destekleniyor olması
7. Akademik performans sisteminde öğretime elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerinin de yer alması
8. Üniversite sanayi iş birliğini arttırmaya yönelik oluşturulan, birçok sanayi kuruluşunun ve üniversitenin paydaş olduğu şemsiye organizasyonların ortaklığında yürütülen bir proje olan YAY-YÜKA projesinde ortaklığımızın sürdürülüyor olmasıdır.
9. Kurumumuzda yürütülen projelerin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesine yönelik Projelerin Sosyo-Ekonomik Katkısının izleniyor olması
10. Araştırma yönetim modelinin tanımlanmış olması

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Kurumumuzda, doktora mezunlarımızın istihdamı sağlanmasına karşın post-doktora uygulamalarının olmayışı
2. Kurum dışı fonlar ile desteklenen proje sayısı

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

1. Üniversitemiz üst yönetiminin liderliğinde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde iç ve dış paydaşlar ile etkileşimin sağlanması, gerekli koordinasyonun sağlanması, iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinde destek sağlaması amacıyla Toplumsal Katkı koordinatörlüğünün kurulması ve toplumsal katkı yönetim modelinin tanımlanmış olması
2. Toplumsal katkı politikalarının ve Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsünün tanımlanmış ve uygulanıyor olması
3. Üniversitemizde gerek akademik-idari birimler tarafından, gerek UYGAR merkezleri tarafından gerekse öğrenci kulüpleri aracılığı ile yayın, hizmet, sivil toplum kuruluşları ile işbirliği, sanatsal ve kültürel etkinlikler, seminerler, webinarlar, sosyal etkinlikler olmak üzere çok çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülüyor olması ve bu faaliyetler için gerekli kaynağın sağlanması
4. Toplumsal katkı envanterinin tanımlanmış olması
5. Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapıyor olması
6. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi için faaliyet raporları, politika performans göstergeleri gibi mekanizmaların sistematik uygulanıyor olması
7. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından toplumun ihtiyaçlarına yönelik eğitim programlarının düzenleniyor olması
8. ArelRepost, IR Monthly ve akademik birimler tarafından düzenli yapılan süreli yayınların yapılıyor olması
9. Toplum bilgilendirici, bilinçlendirici etkinlikler ile medyada görünürlüğümüzün olması
10. BM sürdürülebilirlik hedeflerine uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili paydaşların daha etkin katılımının sağlanması