

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Adres: Beşyol Mahallesi, İnönü Caddesi, No: 38 Küçükçekmece/ İstanbul
Tel: 0 (212) 411 61 02
E-posta: kalite@aydin.edu.tr

İletişim Bilgileri

İstanbul Aydın Üniversitesi 18.05.2007 tarihinde; 26526 no'lu Resmi Gazetede yayımlanmış 5656 Sayılı Kanun'un 73 no'lu ek maddesine göre, Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı (AKEV) öncülüğünde kurulmuştur. İstanbul Aydın Üniversitesi (İAÜ), 2003 yılında kurulmuş olan Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu deneyimi ve birikimiyle geliştirilmiştir ve bu bağlamda Türkiye'de başka bir örneği yoktur. İAÜ'nün kuruluşuyla birlikte her iki kuruluş da aynı çatı altında birleşerek ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim vermeye başlamıştır. Hem İAÜ'nün hem de Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu'nun temeli, Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı'na dayanmaktadır. Küresel düzeyde eğitim ve uluslararası kalkınma yönünde ilerleyen ülkemizin en genç ve en dinamik üniversitelerinden birisi olan İAÜ, çağdaş modern bilimler alanında eğitim ve çalışmalar sunarak 2016-2017 eğitim – öğretim yılı itibarıyla 11 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 32 araştırma merkezi, 886'sı tam zamanlı olmak üzere toplam 1.380 akademik personel ve 29.560 öğrencisi ile yalnızca ülkemize değil, insanlığa da hizmet etmektedir. İAÜ, uluslararası eğitimde önemli unsurlar olan uluslararası işbirliği ve dayanışmanın avantajlarından faydalanarak, ulusal ve uluslararası arenada tüm akademik birimleriyle, eğitime yaptığı katkılarla, dünya üzerinde hak ettiği konuma ulaşmanın yanı sıra bilim ve teknoloji alanında sesini duyurmaya devam etmektedir.

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri katılımcılığı öne çıkaran bir süreç sonunda aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur.

Misyon: İstanbul Aydın Üniversitesi'nin misyonu,

- Üst düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma için gerekli, teknolojik olarak güncelliğini sürekli koruyan bir alt yapıya sahip olarak, bilginin ürüne dönüşümünü hızlandıran, dünya standartlarında temel, uygulamalı ve disiplinler arası araştırma ve mesleki yetkinliği öne çıkaran eğitim yoluyla topluma hizmet eden bir kurum olmak,
- Yerleşkeyi, farklı kültürleri ve uluslararası unsurları barındıracak fiziki koşullara sahip hale getirerek, öğrencileri, küresel rekabetin ve kültürel farklılıkların olduğu bir çevreye, bireysel farklılıklarını da göz önünde bulundurarak mesleklerinde yetkinleşmiş (ya da yetkin bireyler) olarak hazırlamak,
- Akademik dünya, iş dünyası ve STK'lar ile ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri oluşturmak,
- Toplumu ve bireyleri yaşam boyu öğrenmeye teşvik etmek,
- Ulusal ve uluslararası arenada öğrenciler ve akademisyenler için cazibe merkezi olmaktır.

Vizyon: İstanbul Aydın Üniversitesi eğitim ve öğretimde mükemmellik anlayışını benimsemiştir. Vizyonu, bilgiyi üretime dönüştürerek insanlığa fayda sağlayacak bireylerin, çağdaş değişimler doğrultusunda kendini yenileyebilen eğitim programlarında yetiştirildiği, sürdürülebilir yeniliklerin hayat bulduğu öncü bir yükseköğretim kurumu olmaktadır.

Değerler: İstanbul Aydın Üniversitesi, değerlerini; yenilikçi olmak, özgür düşünebilmek disiplinlerarası yaklaşıma sahip olmak, yaşam boyu eğitimi desteklemek, nitelikli insan gücü yetiştirmek, öğrenci merkezli eğitimi benimsemek, katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak, toplumun her kesimi ile iletişim içinde olmak, farklı düşüncelere karşı hoşgörülü ve etik kurallara saygılı olmak biçiminde belirlemiştir.

Hedefler: İstanbul Aydın Üniversitesi'nin vizyon ve misyonuna ulaşmak için tanımlanmış olan 9 adet amaç (Ek-1) belirlenmiştir. Bu amaçlarımızı gerçekleştirmeye yönelik olarak geliştirilen hedefler aşağıda belirtilmiştir.

- Üniversitemiz içinde akreditasyon kültürünün yaygınlaştırılması.
- Yönetim ve iş süreçlerinde kullanılan teknolojik altyapının geliştirilmesi.
- Ulusal ve uluslararası mükemmeliyet merkezinin kurulması.
- Akademik ve idari personel niteliğinin artırılmasına yönelik tedbirlerin alınması ve iş gücü devir hızının azaltılması.
- Üniversitenin kapalı ve açık alan miktarının artırılması
- Çağın gereklerine uygun olarak derslik, laboratuvar ve atölye gibi mekanların teknolojik olarak yenilenmesi
- Öğrencilerin öğretim elemanı ve idari personelin kullanımına yönelik tesis ve altyapıların geliştirilmesi. (yemekhane, kafe, yurt, spor tesisi vb.)
- Üniversitemiz önlisans, lisans ve lisansüstü programlarının düzenli aralıklarla takip edilerek etkinliğinin artırılması.
- Akademik teşvik sisteminin geliştirilip, yaygınlaştırılarak teşvikler ile akademik faaliyetleri desteklemek.
- Araştırma görevlisi istihdam oranını artırmak.
- Akademisyen başına düşen öğrenci oranının azaltmak.
- Disiplinlerarası ve çok disiplinli program ve bölümlerin tasarlanması ve açılması sağlamak.
- Başarı düzeyi yüksek öğrencilerin bölüm ve programları tercih etmesi için çalışmalarda bulunmak.
- Öğrencilerimizin yabancı dil becerilerinin artırılması için yapılan çalışmalarımızı sürdürmek ve geliştirmek.
- Uygulanan eğitim sistemlerinin belirli aralıklarla revize edilecek geliştirilmesi
- Uluslararası üniversitelerle yapılmakta protokol anlaşmalarının sayılarının artırılarak yeni iş birlikleri kurmak.
- Uluslararası platformlarda üniversitemizi temsil edecek çalışmalara ve projelere imza atmak için teşvik sistemi geliştirmek.
- Eğitim – öğretim faaliyetlerinde uluslararası trendleri takip ederek yenilikçi yaklaşımlar ve modeller geliştirmek.
- Eğitim turizmi faaliyetlerinin niteliklerinin geliştirilerek çeşitli etkinliklerle desteklenmesini sağlamak.
- Yabancı dilde eğitim veren bölüm ve programlarının sayılarının artırılması
- Uluslararası topluluklar, sivil toplum örgütleri vb. yapılarla üyeliklerin artırılması ve mevcut üyeliklerin etkin bir şekilde yürütülmesi
- Üniversitede ders veren kadrolu, yarı zamanlı ve/veya misafir uluslararası öğretim elemanı sayısının artırılması
- Uluslararası Kuluçka Merkezleri ile işbirlikleri geliştirilerek İnovasyon ve Girişimcilik faaliyetlerinin küresel bir boyut kazanması
- Üniversitemizde çeşitli etkinliklerle (seminer, workshop, konferans vb.) ar-ge, İnovasyon ve girişimcilik kültürünün tüm iç paydaşlar düzeyinde (akademisyen, öğrenci, idari-destek personeli) geliştirilerek teşvik edilmesi
- Üniversite-sanayi ve üniversite-kamu işbirliklerinin geliştirilerek öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin multidisipliner ve disiplinlerarası araştırma kültürünü kazanması
- Uluslararası işbirliklerinin artırılarak katma değeri yüksek Ar-Ge, proje ve İnovasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi
- Paydaşlarla olan iletişimi geliştirerek yeni işbirlikleri gerçekleştirilmesi
- Üniversitenin "Araştırma Strateji Belgesi" hazırlanarak araştırma önceliklerinin akademik birimlerle (fakülte, enstitü, MYO, YO ve araştırma ve uygulama merkezleri) paylaşılması ve yaygınlaştırılması
- Tematik, multidisipliner ve paydaşlarla birlikte oluşturulan araştırma alt yapılarının (tasarım, siber güvenlik, biyomedikal vb.) artırılması ve kapasitelerinin genişletilmesi
- Üniversitenin "marka stratejisinin" oluşturularak iç ve dış paydaşlar nezdinde yaygınlaştırılması
- Araştırma, yayın, proje, fikri mülkiyet, girişimcilik, başarı vb. odaklı tanıtım, reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve artırılması
- Ulusal ve uluslararası alanlarda gerçekleştirilen tanıtım etkinliklerinin nitelik ve niceliklerinin artırılması
- Hedef kitleye dönük tanıtım faaliyetlerinin (okul ziyaretleri, seminerler, kariyer etkinlikleri, yaz okulları, tercih günleri vb.) nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi
- İstanbul Aydın Üniversitesi markasının tüm iç ve dış paydaşlar nezdinde değerinin korunması için gerekli tedbirlerin alınması

- Düzeyli ve etkin bir sosyal medya yönetiminin sağlanması
- Öğrenci kulüp ve topluluklarına sağlanan hizmetlerin kalitesinin artırılması
- Sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve nicelik bakımından geliştirilmesi ve iç ve dış paydaşların katılımın desteklenmesi
- Sporda elde edilen ulusal ve uluslararası başarıların sürdürülebilir olması için gerekli desteklerin sağlanması
- Üniversite tarafından öğrenci ve personelin hizmetine sunulan sosyal ve sportif alanların sürekli gelişim ve yenilenme çalışmalarının sürdürülmesi
- Zengin kültürel çeşitliliği yansıtan etkinliklerin sürdürülmesi ve daha geniş bir tabana yayılması
- Sempozyum, kongre, panel, seminer vb. bilimsel ve kültürel etkinliklerin sayı ve niteliğinin belirli bir düzeyde tutulması, katılımcı sayılarının ve etki düzeyinin artırılması
- İdari birimlerde stratejik planlama ve kalite ilkeleri çerçevesinde yönetim ve iş görme mantığının yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması
- Akademik ve idari personelin etkinliğini artıracak insan kaynakları yönetim süreçlerinin devamlı takibinin sağlanması
- İlgili çekici, düzenli ve programlı hizmet içi eğitim sisteminin geliştirilmesi
- İdari personele yönelik başarı teşvik sisteminin kurulması
- İdari personele yönelik sosyal ve kültürel etkinliklerin kurgulanması ve yaygınlaştırılması
- Üniversitemizde Sürekli Eğitim Merkezi tarafından verilen eğitimlerin toplumun daha geniş kitlelerine erişiminin sağlanması
- Sağlık alanında topluma hizmet veren birimlerimizin (Dentaydın Dış Hastanesi, İAÜ Tıp Fakültesi Hastanesi) hizmet ve standartlarının en üst seviyede tutulması ve daha çok insanın faydalanmasının sağlanması
- Üniversitemiz laboratuvar alt yapısının topluma hizmet verecek şekilde geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi
- İstanbul Aydın Üniversitesi Hizmet Envanteri projesinin hayata geçirilerek topluma yönelik hizmetlerin tamamının envanterinin çıkarılması
- Üniversitemizin topluma yön verdiği hizmetlerin iç ve dış paydaşlar nezdinde etkili bir şekilde tanıtımının yapılması

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İAÜ eğitim – öğretim hizmetlerini 11 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü ile yürütmektedir. Bu birimler normal örgün öğretimde ve ikinci öğretimde faaliyet göstermektedir. Farklı birimlerde Türkçe ve İngilizce eğitim verilmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kantlar

- [egitim-ogretim birimleri.pdf](#)

Üniversitemizde araştırmalar, birey ve gruplarca bağımsız yürütülmektedir. Bununla birlikte kurumun araştırma ve uygulama merkezleri de araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Araştırma Merkezleri'nin listesi Ek-3'te verilmiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Kantlar

- [Uygulama ve araştırma merkezleri.pdf](#)

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı Kalite Kurulu tarafından daha önce değerlendirilmemiştir. Üniversite miz, European University Association (EUA)'a üyelik başvurusu yapmış ve değerlendirmeye alınmıştır. Bu bağlamda EUA'nin Üniversitemiz ile ilgili iyileştirmeye gereksinim olduğunu düşündüğü alanlara ilişkin önerileri kapsamında başlanan aşağıdaki şu çalışmalar sürdürülmektedir:

EK: [Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Öz Değerlendirme - İzleme Programı Raporu](#)

Özetle:

- Kalite organizasyonunun diğer birimlerle uyumlaştırılmasını sağlamak üzere yeniden yapılanmaya yönelik çalışmalar tamamlanmış, bu bağlamda, yönetime yönelik süreçler gözden geçirilerek, yetki ve sorumluluklar yeniden tanımlanmış ve düzenlenmiştir.
- Yeniden yapılandırılan Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı Üniversitemizin [2018-2022 stratejik planı](#)na son şeklini vermiştir.
- Kalite iyileştirme konusunda periyodik eğitim çalışmalarına devam edilmektedir.
- Üniversitemiz uluslararası öğrenci sayısının nitelik ve niceliksel olarak artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır.
- Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili veri bankası oluşturulmuştur.
- Kasım 2016'da sona eren EUA Kurumsal Öz değerlendirme (IEP) süreci sonrası "EUA Follow-up" süreci için başvuru yapılmıştır. İAÜ'nün 2013 sonrası gerçekleştirdiği gelişmeleri içeren İzleme Raporu'nun ve eklerinin Nisan 2017'ye kadar EUA Sekreterliği'ne gönderilmesi planlanmıştır.
- Araştırma görevlisi sayımız; 2015 yılına göre %12 artış ile 2016-2017 yılının sonunda ise 16 tane daha araştırma görevlisi alınarak 84'e ulaşmıştır.
- Eğitim-öğretim hizmeti sunan her birimin akredite olması için akreditasyon faaliyetlerine devam edilmektedir. Bu bağlamda Mühendislik Fakültesi'nde akredite olmuş iki bölüme ek olarak altı bölüm özdeğerlendirme raporlarını MÜDEK sekreteryasına teslim etmiş ve ön değerlendirme aşaması tamamlanmış oluk Mühendislik Fakültesinde toplam 8 bölüm akredite olmuştur. Aynı zamanda Fen Edebiyat Fakültesinde 3 bölüm FEDEK tarafından akredite edilmiştir. Eğitim Fakültesi'nde iki bölüm öz değerlendirme raporlarını yazmış ve süreç devam etmektedir. Dış Hekimliği Fakültesi ADEE üyeliğini gerçekleştirerek 2018 Nisan ayında Avrupa Dış Hekimleri Birliği heyeti tarafından değerlendirmeye tabii tutulmuştur. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü de akreditasyon çalışmalarına başlamıştır. EK: [Akreditasyonlar](#)

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

İstanbul Aydın Üniversitesi misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda belirlediği stratejik hedeflere ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiştir. Bu bağlamda kalite süreçleri periyodik olarak gözden geçirilmekte kalite kurulu gerek gördüğü takdirde revizeler yapılmaktadır. Aynı zamanda kurum stratejik amaç, hedef ve faaliyetlerini stratejik plan hazırlama süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımıyla gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda belirlenmektedir.

Üniversite ulusal ve uluslar arası alanda başarılı vizyon sahibi bir yüksek öğretim kurumu olarak yüksek öğretim alanında öncü olma misyonu ile hareket etmektedir. Üniversitemizin üst kurulları tarafından belirlenmiş, ve açıkça web sitesi üzerinden ilan edilmiş; [vizyon, misyon, hedefleri ve kalite politikası](#) doğrultusunda bütün çalışmalarını planlamakta, ve gerçekleştirmektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Üniversitemiz strateji ve kalite çalışmalarını ayrılmaz bir bütün olarak gördüğü için "Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı" kurmuştur. Kalite Komisyonu (Ek-6) ve ilgili birimin koordinasyonuyla 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve plan içindeki amaç ve hedefler belirlenirken kurumun Kalite Güvence Sisteminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik maddelere yer verilmiştir. Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi

başlıklarının da geliştirilmesine yönelik stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir.
Link: [İAU 2018-2022 STRATEJİK PLAN](#)

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Üniversitemiz 2547 sayılı YÖK kanunu çerçevesinde ve aynı zamanda misyonu doğrultusunda üniversite yönetimi tarafından hazırlanmış ve kabul edilmiş bir "Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" mevcuttur. İlgili yönergeye web sitemizden ve aşağıdaki linkten ulaşılabilir.
Link: [T.C. İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK YÜKSELTME VE ATAMA YÖNERGESİ](#)

Kurumda misyon farklaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kurumsal kaynakların (bütçe, insan kaynakları, fiziki mekan vb.) paylaşımında üniversite yönetimi çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Üniversitemizde merkezi bütçe yönetimi gerçekleştirilmektedir. Ancak akademik ve idari birimler ihtiyaç duydukları herhangi bir cihaz, ekipman, malzeme ve hizmet alımı için EBA sistemi üzerinden talep girerler. Girilen talepler üst amirlerce sırayla onaylandıktan sonra satın alma birimine düşer ve satın alma birimi onaylanan taleplerin satın alımını gerçekleştirir ve ilgili birime teslim eder. Benzer bir durum insan kaynakları için de geçerlidir. Birim yöneticileri birimin ihtiyacına göre personel talebini İnsan Kaynakları Müdürlüğüne bildirir ve ön onay süreçlerinin ardından personel istihdam süreçleri başlatılır. Genel olarak bütün talepler birimlerden gelir ve talebin durumuna göre ilgili üst yöneticiler tarafından onaylanır, temin ve tedarik sürecine geçilir. Bu sayede her akademik ve idari birim üniversitenin kaynaklarından kendi ihtiyaçları ve taleplerine göre faydalanmaktadır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Link: [İAU KALİTE POLİTİKAMIZ](#)

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kurumumuz, Kalite komisyonu ve senato tarafından onaylanmış Kalite Politikası dokümanını [kalite.aydin.edu.tr](#) web sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kurum süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde ve kurum içi ve dışı değerlendirmelerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacı ile [İAU Kalite Komisyonu](#) kurulmuştur. İlgili komisyonun [çalışma ve usul ve esasları](#) belirlenmiş ve web sitesi üzerinden ilan edilmiştir. Aynı zamanda Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı kurulmuş, Kalite ve strateji çalışmalarını duyurmak ve tek elden yönetilen bir platformdan bilgi ve dokümanları sağlıklı bir şekilde sunmak amacıyla [kalite.aydin.edu.tr](#) web sitesi oluşturulmuştur. Bütün akademik ve idari bilimler nezdinde bilgilendirme faaliyetleri yapılmaktadır. Kurum içindeki akademik ve idari birimlerde kullanılan tüm dokümanlar QDMS programında toplanmakta, prosedürlerine göre revize edilmekte ve dokümantasyon süreçlerine yönelik Kalite güvence prensipleri hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz Kalite politikası doğrultusunda iç ve dış akreditasyon çalışmalarına başlamış ve önemli bir kısmını tamalamıştır. İç ve Dış paydaş toplantılarını birim bazında etkili bir şekilde sürdürmektedir. Birimler gerçekleştirilen paydaş toplantılarının sonuçlarını değerlendirmekte ve gerekli raporları iyileştirme planlarında kullanmaktadır. Bütün Kalite güvence sistemi unsurlarını azami gayretle kurum içerisinde uygulamaya devam etmektedir.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

İAU Kalite politikası ilgili birimler ve kurulların görüşü alınarak üst yönetimin onayı ile belirlendiği için geniş bir kurumsal kabule sahiptir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Üniversitemiz strateji ve kalite çalışmalarını ayrılmaz bir bütün olarak gördüğü için "Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı" kurmuştur. İAU Kalite Komisyonu ve ilgili birimin koordinasyonu ile 2018-2022 Stratejik Plan hazırlanmış ve plan içindeki amaç ve hedefler belirlenirken kurumun Kalite Güvence Sisteminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik maddelere yer verilmiştir. Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi başlıklarının da geliştirilmesine yönelik stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Link: [İAU 2018-2022 STRATEJİK PLAN](#)

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Üniversitemiz stratejik planlama ve kalite güvence sistemlerini temel alarak bütçeleme, iç kontrol, iç denetim, faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurumun performans göstergeleri üniversitenin [2018-2022 stratejik planında](#) tanımlanmıştır ve üniversitenin Kalite komisyonu ve strateji ve Kalite geliştirme daire başkanlığı tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

[2018-2022 Stratejik Planında](#) kurum anahtar performans göstergelerini tanımlamış ve takibini yapmaktadır.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Kurumumuzun 10 yılı aşkın bir kalite odaklı kurumsal kültürü bulunmaktadır. Özellikle iş süreçlerini takip etmek üzere kurulmuş yazılım ve bilgi işlem sistemi akademik ve idari yapılanması diğer yükseköğretim kurumlarına örnek olacak düzeydedir. Üniversitemiz üst yönetiminin öğrenci odaklılık ve Kalite konusundaki adanmışlığı diğer akademik ve idari personele yansımaktadır. Kendisini sürekli yenileyen, iyileştiren, kurul ve komisyonların karar alma süreçlerinde etkin rol oynadığı, iç ve dış paydaş görüşlerinin etkili olduğu bir yaklaşım benimsenmiştir. Belirli düzeyde kültür haline gelmiş Kalite odaklı yaklaşım Yükseköğretim Kalite Kurulu, EUA ve diğer akreditasyon kuruluşlarının ortaya koyduğu çerçeve standartlarla daha da güçlenmiştir. Üniversitemiz 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulmuş ve başarılı bir geri bildirim raporu almıştır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurumumuzun gerçekleştirilen [SWOT](#) analizlerinde güçlü yönleri arasında bulunan uluslararasılaşma başlığına stratejik planda önemli yer verilmiştir.

Kurumumuz, sadece öğrenci temini ve ikili işbirlikleri ile değil, proje, AR-GE, İnovasyon ve girişimcilik faaliyetleri ile de uluslararasılaşma sürecini yönetmektedir. Yıllardır üst üste en çok uluslararası öğrenciye sahip üniversite olarak ödüllendirilen kurumumuz uluslararasılaşmadaki lider rolünü sürdürerek toplam öğrencisinin %15'inin uluslararası öğrenciden oluşması için bir stratejik hedef belirlemiştir. Uluslararası öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla barınma, beslenme, sosyal ve kültürel hayatlarına katkı sağlamak amacıyla çözümler üretmektedir. Aynı zamanda ar-ge, İnovasyon ve girişimcilik faaliyetlerini uluslararası boyuta taşıyarak TUBİTAK ile imzaladığı protokolle ABD'nin Chicago kentinde bir uluslararası kuluçka merkezi işletmektedir. Bu vizyonun devamı olarak çeşitli projeler hazırlamış ve sırasıyla hayata geçirmektedir.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

2018-2022. [Stratejik Plan](#)ında kurum anahtar performans göstergelerini tanımlamış ve takibini yapmaktadır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Üniversitemiz uluslararasılaşma vizyonunun önemli bir parçası olarak uluslararası ağlara, ikili ve çoklu işbirliklerine büyük önem vermektedir. EUA, UNIMED, NAFSA gibi önemli ağlara üyeliklerin yanı sıra Avrasya Üniversiteler Birliği (EURAS)'nin kuruculuğunu ve başkanlığını yürütmektedir. Her yıl İstanbul'da dünyanın 3. Büyük yükseköğretim zirvesi olan EURIE'yi (Avrasya Yükseköğretim Zirvesi) organize etmektedir. İşbirliği içinde olduğumuz kurumlarla öğrenci ve akademisyen değişim programları, ar-ge İnovasyon projeleri, sosyal ve kültürel projeler gerçekleştirilmektedir. Birimler bazında bu işbirliklerinin işlevselliği gözden geçirilmektedir ve yeni işbirlikleri geliştirilmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Kantlar

- [İşbirlikleri.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

İstanbul Aydın Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun amaçlarına, faaliyet alanlarına, çalışma gruplarına, çalışma şekline, yetkilerine, görev ve sorumluluklarına ilişkin düzenlemeler [İAÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#)'nda açıkça belirtilerek şeffaf bir şekilde kalite web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

Kurumumuzda sürekli iyileştirme ve Kalite güvence sistemlerini uygulayabilmesi için bir [Kalite Komisyonu](#) oluşturulmuştur, idari birim olarak kurulan [Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı](#)nda süreçleri yakından takip etmektedir. Üniversitemiz her yıl [Kurum İç Değerlendirme Raporu](#) hazırlamakta ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunmaktadır. Bologna, EUA, Bölüm ve Program Akreditasyonları, Dokümantasyon sistemleri, Bilgi sistemleri, yıllık gözden geçirmeler sürekli takip edilmektedir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

İAU senatosu tarafından kurulan İAU Kalite komisyonuna ek olarak [birim kalite komisyonları](#) oluşturularak birim kalite temsilcileri de belirlenmiştir. Bu sayede birimler bazında Kalite güvence sistemi unsurları takip edilmektedir.

Kalite komisyonunun yansira, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

İAÜ Kalite Komisyonu'nun görevleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 8'inci ve İAÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi'nin 5. maddesinde de belirtildiği gibidir.

- Kurumun Stratejik Planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi konularında ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık Kurumsal Değerlendirme Raporu'nu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan Yıllık Kurumsal Değerlendirme Raporu'nu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.
- Akademik Birim kalite Komisyonları ile işbirliği içerisinde çalışmak ve çalışmalarında gerekli desteği sağlamaktır.

Link: [İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI](#)

Üniversitemiz Kalite Komisyonu çalışmalarını daha sağlıklı ve sistematik şekilde yürütmek amacıyla kurulan Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı kurmuş olduğu web sitesi kalite ve strateji odaklı tüm bilgi ve belgeleri şeffaf bir şekilde topluluyla paylaşmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

[İAÜ Kalite Komisyonu](#)nda tüm akademik birimlerden temsilci bulunmaktadır. Aynı zamanda birim [kalite temsilcileri](#) uygulaması ile bütün birimlerde kalite çalışmaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Üniversitemiz mümkün olan tüm ulusal ve uluslararası sistemlerine dahil olmaktadır. Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmektedir. İAÜ Rektörlüğü tarafından bütün akademik birimlerin ulusal ve uluslararası akreditasyon sistemlerine katılımları zorunlu hale getirilmiştir. Birimler bir yandan akreditasyon süreçlerini yürütürken diğer yandan iç ve dış paydaşlarla toplantıları yapmakta ve geri dönüşler ışığında süreçlerini ve çalışmalarını iyileştirmektedirler. İAÜ Kalite Komisyonu, Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı gerekli gördüğü durumlarda tematik odak grup toplantıları düzenlemekte ve süreçleri yakından takip etmektedirler. Kurumumuz her yıl kurum iç değerlendirme raporu hazırlamakta ve ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreçlerine tabii olmaktadır. Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamaktadır. Kurumumuzun üst yöneticileri üniversitenin Kalite süreçlerine yönelik önemli bir adanmışlık duygusu ile hareket etmektedirler. Üst yönetimin bu adanmışlık duygusu sayesinde bütün personel Kalite süreçlerine oldukça dikkatli bir şekilde katkı sağlayarak yürütmektedir. 2017 yılında Yükseköğretim kalite Kurulu tarafından dış değerlendirmeye tabii tutulan üniversitemiz oldukça olumlu bir [geri bildirim raporu](#) olarak süreci tamamlamıştır.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?

Kalitenin kültür oluşturmadan yaygınlaştıramayacağı ve benimsenemeyeceğinin farkında olan üniversite yönetiminiz bu kültürün üniversitenin tüm birimlerine hakim olması için ulusal ve uluslararası düzeyde tüm kalite ve akreditasyon çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmektedir. Kalite Komisyonu

oluşturulmuş, birim kalite temsilcileri benimsenmiş, her yıl KİDR hazırlanmakta, iç ve dış paydaş toplantıları birimler bazında yapılmakta, sonuçları değerlendirilmekte ve iyileştirme planları yapılmaktadır. Bütün bu faaliyetlere ek olarak üniversitemiz 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Oldukça olumlu bir Kurumsal Geri Bildirim Raporu almıştır. Üniversitemiz EUA tarafından da dış değerlendirmeye tabi tutulmuş ve takip raporları her yıl hazırlanmaktadır. Akreditasyonu yerli ve yabancı ajanslar nezdinde mümkün olan tüm bölüm ve programların akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bütün bu faaliyetlerin takip edilmesi için bir Kalite ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kurulmuş ve etkin kullanılan bir web sitesi ile çalışmalarını toplumla paylaşmaktadır. İhtiyaç halinde kalite, strateji, akreditasyon çalışmaları için birim bazlı odak grup toplantıları gerçekleştirilmekte ve kayıt altında tutulmaktadır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanlığı, Rektörlüğü ve Genel Sekreterliği, akademik ve idari diğer yöneticiler üniversitemizin stratejik plan hazırlıkları içinde bizzat bulunmaktadır ve aynı zamanda üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri konusunda sıklıkla bilgilendirilmekte ve kendilerine bağlı personele de aktarmaları sağlanmaktadır. Üniversitemiz stratejik planı kalite.aydin.edu.tr adresi üzerinden şeffaf bir şekilde ilan edildiği için bütün iç ve dış paydaşlar kolaylıkla erişebilmektedir.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Üniversitemizde eğitim öğretim birimleri her yıl [öğrenci anketleri](#) ile değerlendirilir, elde edilen sonuçlar ve ders veren öğretim elemanlarının görüş ve düşünceleri ile birlikte raporlanır. İç paydaşlarla gerçekleştirilen bu sürece ek olarak akademik birimler dış paydaş toplantıları düzenler. Hem iç hem de dış paydaşların düşünceleri dikkate alınarak bir sonraki yılın iyileştirme planları yapılarak mevcut çalışmalar revize edilir. Müfredatlar, ders içerikleri, uygulamalı eğitimler, seçmeli dersler ve staj uygulamaları her yıl ilgili birimler tarafından gözden geçirilir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Bilindiği üzere, araştırma ve uygulama merkezleri üniversitemiz için birer akademik birimlerdir. Diğer akademik birimlerde olduğu gibi araştırma başlığı altında yapılan faaliyetlerde ilgili birimlerin yöneticileri, [yıllık faaliyet raporu](#) sunarak, birimlerini değerlendirmektedirler. Bu değerlendirmelerin ardından bir sonraki yıl program ve planlarını revize etmektedirler. Üniversitemizin bilimsel yayın ulusal ve uluslararası proje fikri mülkiyet hakkı ve bilimsel etkinlik çalışmaları yakın bir şekilde takip edilmekte ve bütün bu faaliyetlerin nitelik ve niceliğinin artırılması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla bir [Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi \(TTPYO\)](#) kurmuştur. Bu birim üniversite içinde yapılan bütün ar-ge, İnovasyon ve Girişimcilik faaliyetlerinin geliştirilmesi için çalışmaktadır. TTPYO tarafından her yıl TÜBİTAK'a verilmek üzere Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi verilerini toplamaktadır. Bu sayede kurum içindeki tüm araştırma çalışmalarının envanteri belirli bir sistematik dahilinde çıkarılmakta ve izlenmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Üniversitemiz sürekli eğitim merkezi, çeşitli laboratuvarlar TTPYO ve daha bir çok akademik ve idari birimlerin aracılığı ile içinde bulunduğu toplumla yakın ilişki içerisinde her yıl sayıları binlerle ifade edecek şekilde [faaliyet](#) düzenlemektedir. Üniversitemiz bu faaliyetlerin etkinliği verimliliği, nitelik ve niceliğini arttırmak amacıyla dış paydaş anketleri uygulanmakta, dış paydaş toplantıları yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Bununla birlikte her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmekte ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Üniversitemiz yönetsel ve idari süreçlerini mümkün olduğu kadar sistematik bir zemin üzerinde ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. [UBİS](#) sistemi üzerinde neredeyse bütün yönetim süreçleri dijital ortama aktarılmıştır aynı zamanda bütün dokümantasyon sistemi ve görev tanımları [QDMS](#) sistemi üzerinden takip edilmektedir. Aynı zamanda Üniversitemiz SPK onaylı bağımsız bir kuruluşa [Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi](#) yaptıran ve bunun belgesini alan ilk Üniversite olmuştur. Üniversitemizin Mütevelli Heyetten başlayarak senato, Yönetim kurulu, Kalite komisyonu gibi tüm kurul ve komisyonları etkin bir şekilde çalışmakta ve yönetimde söz sahibi olmaktadır. Bu katılımcı yönetim anlayışı yönetim ve idari süreçlerdeki PUKÖ döngüsünü sağlıklı bir şekilde işleyişinin teminatı olmaktadır. Üniversitemiz etkin bir şekilde kullanılan ve haftada bir raporlanan [Geri Bildirim sistemi](#)ni kullanmaktadır. Bu sayede yönetsel ve idari süreçlerle alakalı sisteme giren şikayetler 72 saat içinde çözüme kavuşturulmaktadır. Bütün bu süreç dijital ortamda gerçekleştirilmekte ve kurumsal hafızaya aktarılmaktadır.

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş görüşleri çeşitli yöntemlerle İAÜ Kalite Komisyonu ve Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığının tarafından izlenmektedir. 2018-2022 Stratejik Plan Anketi dış paydaşlar, tüm üniversiteler, belediye ve kaymakamlıklara paylaşılmış, sonuçları stratejik plan yazımına yön göstermiştir. İç paydaşlarla (çalışanlar ve öğrenciler) Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden anketler vasıtasıyla ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla yapılan kurul ve komisyon toplantılarıyla sürekli ve sistematik iletişim kurulmaktadır. İAÜ Kalite Komisyonunda, Senatosunda ve Birim Kalite Komisyonlarında öğrenciler temsil edilmektedir. Ayrıca; Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinde aşağıdaki [anketler](#) bulunmaktadır;

- Özdeğerlendirme Anketi
- Çalışan Memnuniyeti Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Toplum Memnuniyeti Anketi
- Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi
- Mezun ve İşveren Anketleri

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin yayınlanmasına müteakip üniversitemiz ilgili yönetmeliğe dayanarak İAÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları ([İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI](#)) belirlenmiş ve İAÜ Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. İAÜ Kalite Komisyonuna ek olarak kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması ve farkındalık düzeyinin artırılması için Birim Kalite Komisyonları da oluşturulmuştur. ([İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI](#)) Çek İAÜ Kalite Komisyonu gerekse Birim Kalite Komisyonları belirli aralıklarla toplantı yapmışlardır ve İAÜ Kalite Güvence sisteminin kurulmasına katkı sağlamışlardır. Yapılan tüm çalışmalara, bilgi ve belgelere [kalite.aydin.edu.tr](#) adresinden ulaşılabilir.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Üniversitemizde E mail, SMS, [bültenler](#), [Web sitesi](#), [sosyal medya](#) gibi iletişim araçları kullanılarak bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemiz kalite süreçlerinin önemli bir parçası olarak iç ve dış paydaşlardan çeşitli yollardan elde edilen bilgiler ışığında iş süreçlerini gözden geçirmekte ve sürekli gelişim felsefesini kurum içinde hakim kılmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz Bologna sürecini başarı ile tamamlamış olup AKTS Etiketi ve Diploma Eki (DE) Etiketi almıştır. Bologna süreci çalışmalarında tüm fakülteler, bölüm/programlar; misyonlarını, vizyonlarını, amaç ve hedeflerini, iç ve dış paydaşlarla yaptıkları toplantılarda tartışarak belirlemişlerdir. Bölümler eğitim-öğretim kalite güvencesi gereği olarak kendi iç ve dış paydaşları ile yılda en az bir defa olmak üzere toplantılar yaparak paydaşların önerileri ve uygulamalarda düzenlenen raporlar değerlendirilerek ekteki şekilde' de görüldüğü gibi varsa gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ise tüm birimlere ait dış paydaşlar listelenmiş ve yılın ilk yarısına kadar yapılan tüm toplantıların takip, kontrolü ve katkıları takip edilmiştir.

Her akademik yılsonunda paydaşlarla yapılan toplantılarda, daha önceden tespit edilen aksaklıklar varsa değerlendirilerek alınması gereken önlemler belirlenir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda alınan kararların gereği olarak, müfredatta (eğitim-öğretim programında) gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu şekilde mevcut eğitim-öğretim programları kalite güvence sistemi ile sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Program bazındaki ilgili konular [EBS](#)'de görülebilir.

Üniversitemiz insan Odaklı yaklaşımın bir parçası olarak öğrencilerimiz, çalışanlarımız ve dış paydaşlarımızın istedikleri bir konuda Dilek ve şikayette bulunabilecekleri bir "geribildirim" sistemi kurmuştur. Geribildirim sistemi üzerinden iletilen her türlü talep 72 saat içinde çözüme kavuşturulmaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kanıtlar

- [ek4-1.pdf](#)
- Üniversitemiz kurulduğu günden bugüne içinde bulunduğu toplumla barışık, binlerce çözüm ortağı ile öğrencilere ve akademisyenlere staj, yerinde uygulama, istihdam, üniversite-sanayii, üniversite-kamu işbirlikleri imkanı sağlamıştır. Ayrıca [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#)'nde Toplum Memnuniyeti Anketi, Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi, Mezun ve İşveren Anketleri uygulanmaktadır. İlgili anket sorularına ve sonuç analizlerine UBİS sistemi üzerinden erişilebilir. Bütün bu çalışmalara ek olarak kurumumuz birimler bazında dış paydaş listelerini hazırlamakta, dış paydaşlara toplantı daveti gönderilmekte, her akademik yıl sonunda dış paydaşları ile toplanmakta ve toplantı sonuçları değerlendirilmektedir. Dış paydaş toplantılarının tutanakları birimlerin dosyalarında tutulmakta ve sonuç raporlar Kalite Komisyonuna sunulmak üzere Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmektedir.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumumuzun web sitesi, sosyal medya hesapları ve kurumsal mail sistemi üzerinden etkin bir şekilde kullanılarak dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. Ayrıca her yıl üniversitemizin [faaliyet raporu](#) çıkarılmakta ve ilgili kurumlara iletilmektedir. Gerekli tüm rapor, bilgi ve belgelere [kalite.aydin.edu.tr](#) adresinden erişilebilir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemiz kalite çalışmaları bütünsel bir yaklaşımla yürütülmektedir. İç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler tanımlı süreçlerle kalite çalışmalarına yansıtılmaktadır. Üniversitemizin etkin bir şekilde kullanılan, sonuçları raporlanan ve değerlendirilen bir [geribildirim](#) sistemi mevcuttur.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Birim Kalite temsilcileri ve birim yöneticileri tarafından düzenlenen yıllık dış paydaş toplantı tutanakları ve alınan kararlar, Strateji Ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığına ve İAU Kalite komisyonuna iletmekte, buralarda yapılan iyileştirme planları yapılarak uygulanmaya konmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [PAYDAŞLAR TOPLANTI TUTANAĞI 2.pdf](#)

Üniversitemizin uluslararası standartlarda kurulmuş [mezunlar derneği](#) vardır Bu mezunlar derneğinin Yönetim kurulunun çoğunluğunu mezun öğrencilerimiz oluşturmaktadır. Belirli bir program çerçevesinde mezunlar derneğimiz panel, söyleşi, kurs, seminer, gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Belirli aralıklarla mezun buluşmaları gerçekleştirilmektedir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

İç paydaşlarla (çalışanlar ve öğrenciler) [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#) üzerinden anketler vasıtasıyla ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla yapılan kurul ve komisyon toplantılarıyla sürekli ve sistematik iletişim kurulmaktadır. İAU Kalite Komisyonunda, Senatosunda ve Birim Kalite Komisyonlarında öğrenciler temsil edilmektedir. Ayrıca; Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinde aşağıdaki anketler bulunmaktadır;

- Özdeğerlendirme Anketi
- Çalışan Memnuniyeti Anketi
- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi
- Mezun ve İşveren Anketleri

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Üniversitemiz birçok kültürel, sosyal ve bilimsel projeler ve etkinlikler aracılığı ile yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve ilgili bakanlıklarla iletişim ve işbirlikleri kurmuştur. Kurulan bu işbirlikleri, staj, yerinde uygulama, çözüm ortaklığı, müfredat geliştirme çabaları, üniversite-sanayii, üniversite-kamu işbirliği projeleri vb. sayesinde alınan geri bildirimler üniversitemizin kurumsal gelişimine katkı sağlamakta, günceli yakalamasında ve topluma öncü pozisyonunu almasında etkili olmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bologna süreci çalışmalarında ekteki şekilde görüldüğü üzere bölüm/program amaç ve hedefleri ile iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda, bölüm misyonuna uygun olacak şekilde, bölüm/program öğretim üyelerince tartışılarak yazılan taslağa son şekli verilmiştir. [EBS](#)'de üniversitemizin tüm bölüm/programlarının belirlenmiş olduğu amaç ve hedefler yer almaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kanıtlar

- [şekil4-3.pdf](#)

Üniversitemiz [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#) üzerinden yapılan;

1. Toplum Memnuniyeti Anketi
2. Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi
3. Mezun ve İşveren Anketleri

aracılığıyla ve Kariyer Merkezi'nin yaptığı çalışmalarla, proje paydaşlarımız ve çözüm ortaklarımız ile olan işbirliklerimizle elde edilen bilgiler ışığında paydaş analizleri yapılmakta ve üniversitenin birçok faaliyetine yön vermektedir.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

İstanbul Aydın Üniversitesi, belirlemiş olduğu ulusal ve uluslararası eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili stratejik hedeflerine ulaşmada, AKTS yaklaşım ve uygulamalarını, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nin Düzey ve Alan Yeterlilikleri ile ilişkili olarak eğitim ve öğretim programlarının ders ve içeriklerinin tanımlanması, iş yüküne bağlı olarak kredilendirilmesi, öğretme, öğrenme, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini içeren eğitim ve öğretim süreçlerinin tasarlanması, uygulanması, gözden geçirilmesi iyileştirmesi ve ulusal ve uluslararası şeffaflığının sağlanmasında bir kalite güvencesi aracı olarak benimsemiştir. Bu kapsamda tasarlanan programlar konusunda iç ve dış paydaşların detaylı bilgilere ulaşabileceği [Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi](#) kurulmuş ve eğitim-öğretim programlarına ilişkin bilgiler şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırma süreci birkaç şekilde işlemektedir. Öncelikle TUBİTAK tarafından desteklenen birçok projede lisans ve lisansüstü öğrencilerimiz bursiyer olarak yer almakta ve öğretim üyeleri ile birlikte bizzat araştırma süreçlerinin içinde yer almaktadır. Bununla birlikte her seviyeden öğrenci takımlarına Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi tarafından destek sağlanmaktadır. Elektrikli araç, uydular, insansız hava aracı, elektronik ve robotik sistemler, biyoteknoloji, dış hekimliği vb. birçok farklı alanda faaliyet gösteren öğrenci topluluklarına çalışma ofisi, laboratuvar desteği sağlanmakta ve öğretim elemanları tarafından yönlendirme ve danışmanlık sağlanmaktadır. Üniversitemiz ulusal ve uluslararası yarışmalarda öğrenci projeleri bir çok defa temsil edilmiş ve öğrenci takımlarımız defalarca ödülleri kazanmışlardır. Lisans ve Lisansüstü düzeyde araştırma çalışmalarında başarı gösteren öğrencilerin istihdamı gerçekleştirilmekte ve üniversite kadrosuna kazandırılmaktadır. Öğrenci ve araştırma ilişkisini kalıcı kılmak amacıyla TTPYO ve SKS Daire Başkanlığı işbirliği ile öğrenci kulüpleri ile yakın ilişkiye girilmiş ve öğrencilerin proje faaliyetlerinde daha fazla bulunması için bir yöntem geliştirilmiştir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Üniversitemizin [Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi \(EBS\)](#)nde tüm programlarımızın eğitim amaçları ve program kazanımları (çıktıları) görülmektedir. Örnek olarak şu linke bakılabilir: ([Örnek Ders Planı](#))

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Bologna sürecini başarıyla tamamlamış olan üniversitemiz program yeterliklerini (çıktılarını) belirlerken Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi, Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ve Temel Alan Yeterlilikleri'ni kapsayacak şekilde tüm paydaşların katılımı ile hareket etmiştir. Konuyla ilgili örnek oluşturabilecek link aşağıda verilmiştir.

([Program yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri](#))

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması güvence altına almaktadır.

Üniversitemiz EBS sistemi üzerinden tüm paydaşlarımız (öğrenci, öğretim elemanı ve dış paydaşlar) programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşması mümkündür. Web sitemiz üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversitenin misyonuna uygun olan bölüm misyonu (öz görevi) tüm paydaşların görüşleri alınarak belirlenmektedir.

- Tüm paydaşların görüşleri alınarak programın eğitim amaçları belirlenir.
- Programın belirlenen amaçlarını gerçekleştirecek program çıktıları/yeterlilikler i paydaşlarla ortaklaşa belirlenir. Bu çalışmada Avrupa Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (AYYÇ), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) göz önünde bulundurulur.
- Program Eğitim Amaçları ile Program Çıktıları İlişki Matrisi oluşturulur.
- Belirlenen program yeterliklerini sağlayacak nitelikteki dersler, belirlenmek üzere ilgili alanda etkin ve yetkin olan kişilerin ve tüm paydaşların görüşleri alınmak suretiyle ilgili kurullarda tespit edilir ve kararlaştırılır.
- Her bir ders için ölçülebilir, program yeterlikleri ile ilişkili olabilecek ve program yeterlikleri ini sağlayacak niteliklerde öğrenme kazanımları (çıktıları) yazılır ve ilgili birimin kalite komisyonu tarafından onaylanır.
- Dersin Öğrenme Çıktılarının ilgili dersi başaran öğrencinin bu dersten edineceği bilgi, beceri ve kazandığı yetkinlikler in ölçülebilir niteliklerde olmasına dikkat edilir.
- Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi oluşturulmuştur. ([Dersin Program Çıktıları İle Olan İlişkileri](#))
- Ders Öğrenme Kazanımları ile Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi; Akademik Birim Kalite Komisyonu'nca oluşturulmaktadır EBS sistemi üzerinden [bu link](#) üzerinden verilmiştir.
- Ders öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için gerekli iş yükü ve AKTS kredileri 30 AKTS / yarıyıl kuralını bozmadan hesaplanmaktadır.
- Ders öğrenme çıktıları/kazanımları ile Program Çıktılarının/Yeterlilikler i'nin uyumu için Program Kalite Güvence Sistemi kurularak yürütülmektedir (Ek-4 Şekil 1).
- Program Kalite Güvenceleri: Gözlem, değerlendirme ve güncelleme süreçlerini kurmak ve geliştirmektir.
- Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. (Web sayfasından Lisans ve Lisansüstü programların program bilgi paketleri, Ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerinin ilişkilendirilmesi)
- Üniversitemizin [Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi \(EBS\)](#)nde tüm programlarımızın eğitim amaçları ve program kazanımları (çıktıları) görülmektedir. Örnek olarak şu linke bakılabilir: ([Örnek Ders Planı](#))
- Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, kurum, programın kurum dışı destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almaktadır. (Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları kurum ve programlara ait staj yönergesi)
- Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ma Yerinde Uygulama (YUM) ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Üniversitemizde akademik birimlerin kendilerine ait staj yönergeleri bulunmaktadır.
- Kurumda programların onaylanması tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmektedir. (Program tasarımı ve onayını tanımlayan kurumsal yönergeler)
- Programların onaylanması sürecinde, tüm paydaşların katkılarıyla oluşturulan müfredat, sırası ile Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu ve Üniversite Senatosu'nun onaylarından geçerek kesinleşmektedir.

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Üniversitemiz, 2004 yılından bu yana, üniversite-sanayi işbirliğine örnek teşkil edecek bir çalışma yürüterek öğrencilerini haftada bir gün sektörden firmalara göndererek uygulama becerisi kazandırmaktadır. Yerinde uygulama eğitimi, 2012-2013 öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren öğrencilerimizin almak zorunda oldukları bir ders haline gelmiştir. Öğrencilerimiz, eğitim dönemleri boyunca haftanın bir gününde firmalara giderek yerinde uygulama derslerini tamamlamaktadırlar. Meslek yüksekokullarında 2-3. ve 4. Yarıyıllarda fakültelerde ise 5-6 ve 7. yarıyıllarda yerinde uygulama dersi öğrencilere verilmektedir.

Öğrencilerin ders programları, haftanın 1 iş gününü işletmelerde geçirebilmelerine olanak sağlayacak şekilde oluşturulmaktadır. İkinci öğretim öğrencileri için ders programlarından her hangi bir gün boş bırakılmamaktadır. İkinci öğretim öğrencileri saat 17:00'da Florya Yerleşkesindeki derslerine yetişebilecek şekilde haftanın her hangi bir günü yerinde uygulama dersini yapabilmektedir. Mesai saatleri dahilinde dersi olmayan ikinci öğretim öğrencileri isteğe bağlı olarak haftanın birden fazla günü yerinde uygulamaya gidebilmektedir. Personele sağlanan yemek ve ulaşım imkanlarından öğrencilerinde istifade edebilmesi haricinde, yerinde uygulama süresince öğrencilerin işletmelere her hangi bir maliyeti bulunmamaktadır. Yerinde uygulama ve yaz stajları boyunca öğrencilerimizin "iş kazası ve meslek hastalığı" SGK primleri üniversitemiz tarafından düzenli olarak yatırılmaktadır.

Öğrencilerimizin haftanın belli günlerinde Çözüm Ortaklarımızın fiziki mekanlarında uygun departmanlara yönlendirilerek önce gözlem yapmaları, sistemlerini tanımları, iş ilişkilerini ve iletişimlerini görmeleri, işin akışına ve süreçlerine dahil olmaları ve bir süre sonra katkı sağlamaları ve katılmaları teşvik edilerek bunun karşılıklı fayda ve verime dönmesi hedeflenmektedir. Bu sayede öğrenciler bir taraftan eğitimleri sürerken diğer taraftan da pratikte deneyim kazanmakta, gerçek profesyonel iş dünyasını görmekte, eğitimleri süresince edindikleri yerinde uygulama deneyimi ile mezun olduklarında ne istediklerini bilerek kariyerlerini daha tutarlı bir şekilde oluşturabilmektedirler.

Yerinde uygulama ve yaz stajı boyunca aynı işletmede bulunan öğrenci, işletme açısından birinci derecede istihdam edilmeye aday olarak görülmektedir. Bunun sebebi ise öğrencinin yerinde uygulama süresi içinde firmayı tanıması, sistemini öğrenmesi ve iyi performans sergileyerek kendisine adapte olabilmesidir. İşletmeler bu sistemle kendi insan kaynakları politikaları doğrultusunda istedikleri nitelikte elemanları yetiştirebilmeye olanak bulmaktadır. Yerinde uygulamasını ve yaz stajını öğrenci aynı yerde yapabileceği gibi farklı işletme ve sektörlerde de yapabilmektedir. Bu seçeneğin öğrencilere ve dahası sektörler için büyük avantajı ise öğrencinin üniversite sıralarında çalışıp çalışmayacağı sektörleri tanımasıdır. Böylelikle işletmelerin işçi devri azalmakta, öğrenci, yapabileceğine inandığı iş alanlarına yönelmektedir.

İstanbul Aydın Üniversitesi, her program ve bölüm için sektörlerinde lider olan kurum/kuruluşlar ile çözüm ortaklığı ilişkisi yürütmektedir. Çözüm ortakları sayesinde öğrenciler üst düzey yöneticilerden ders alma ve bu kuruluşlarda teorik bilgilerini pratiğe dönüştürme imkanı bulmaktadır. Öğrencilerimiz aynı zamanda bu kuruluşlarda part-time ve full-time iş imkanı bulmakta, mezun olduktan sonra ise uygulamalı eğitim gördükleri kuruluşlarda istihdam olanağı elde etmektedirler.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program gözden geçirme faaliyetleri yılda en az bir kez yapılmaktadır. İç paydaşlarımızdan olan öğrencilerin programı gözden geçirmeleri kendilerine uygulanan [ders değerlendirme](#), [danışman değerlendirme](#) ve [memnuniyet anketleri](#) ile sağlanmaktadır. Mensup paydaşlarımızın gözlem ve değerlendirmeleri ise kendilerine uygulanan [öz değerlendirme](#) ve [memnuniyet anketlerinin](#) aracılığı ile yapılmaktadır. Her program iç ve dış paydaşlarını kendi belirler ve paydaşları ile sürekli iletişim halinde olup paydaşlarına uygulanan anket sonuçları aracılığı ile kendilerini gözden geçirmeleri ve değerlendirilmeleri sağlanır. Programın amaçlarının ve yeterliliklerin meslek temsilcilerine uygulanan [anketler](#) aracılığı ile program amaçları ve program yeterlikleri hakkında görüşleri de alınarak her akademik yılsonunda yapılan paydaş toplantılarında değerlendirilir. Ek-4 Şekil 1 'de verilen akış diyagramına uygun olarak gerek varsa iyileştirmeler yapılır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

İç paydaşlarımızdan olan öğrencilerin programı gözden geçirmeleri ve değerlendirmeleri, kendilerine uygulanan [ders değerlendirme](#), [danışman değerlendirme](#) ve [memnuniyet anketleri](#) ile sağlanmaktadır. Mensuplarımızın gözlem ve değerlendirmeleri ise kendilerine uygulanan [öz değerlendirme](#) ve [memnuniyet anketlerinin](#) sonuçları aracılığı ile paydaşları ile iletişim halinde olup, anket sonuçları aracılığı ile kendilerini gözden geçirmeleri ve değerlendirilmeleri sağlanır. Programın amaçlarının ve yeterliliklerin meslek temsilcilerine uygulanan [anketler](#) aracılığı ile gözden geçirilmeleri ve değerlendirilmeleri sağlanır. Her akademik yılsonunda paydaşlarla toplantılar yaparak yıl içi ve yılsonu yapılan gözlem, değerlendirme ve güncelleme süreçleri sonuçlarına göre kararlar alınarak, uygulanması ile ilgili Program Başkanı'na yetki verilir. Paydaşlarla yapılan toplantıda belirlenen esaslar Program Başkanı tarafından uygulanır ve takip edilir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreç var mıdır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. (BDY ile öğrenme çıktılarının ders bilgi paketlerinde ilişkilendirilmesi)

Tüm derslerin sınavlarında, öğrencilerin önceden belirlenmiş olan ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımları kazanıp kazanmadığını veya hangi oranda kazandıklarını ölçmek amacıyla , öğrenme çıktıları ile ilgili sorular sorularak öğrenme çıktılarına ulaşma derecesi belirlenmektedir. Üniversitemizdeki bütün bölüm ve programların öğrenme kazanımlarına (learning outcomes) üniversitemizin EBS sisteminden erişilebilir.

Link: [EBS](#)

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemiz EBS sistemi üzerinden tüm paydaşlarımız (öğrenci, öğretim elemanı ve dış paydaşlar) programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşması mümkündür. Web sitemiz üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin misyonuna uygun olan bölüm misyonu (öz görevi) tüm paydaşların görüşleri alınarak belirlenir.

- Tüm paydaşların görüşleri alınarak programın eğitim amaçları belirlenir.
- Programın belirlenen amaçlarını gerçekleştirecek program çıktıları/yeterlilikler i paydaşlarla ortaklaşa belirlenir. Bu çalışmada Avrupa Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (AAYÇ), Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) göz önünde bulundurulur.
- Program Eğitim Amaçları ile Program Çıktıları İlişki Matrisi oluşturulur.
- Belirlenen program yeterliliklerini sağlayacak nitelikteki dersler, belirlenmek üzere ilgili alanda etkin ve yetkin olan kişilerin ve tüm paydaşların görüşleri alınmak suretiyle ilgili kurullarda tespit edilir ve kararlaştırılır.
- Her bir ders için ölçülebilir, program yeterlilikleri ile ilişkili olabilecek ve program yeterliliklerini sağlayacak niteliklerde öğrenme kazanımları (çıktıları) yazılır ve ilgili birimin kalite komisyonu tarafından onaylanır.
- Dersin Öğrenme Çıktılarının ilgili dersi başaran öğrencinin bu dersten edineceği bilgi, beceri ve kazandığı yetkinlikler in ölçülebilir niteliklerde olmasına dikkat edilir.
- Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi oluşturulmuştur. (**Dersin Program Çıktıları ile Olan İlişkileri**)
- Ders Öğrenme Kazanımları ile Program Yeterlilikleri İlişki Matrisi; Akademik Birim Kalite Komisyonu'na oluşturulmaktadır EBS sistemi üzerinden [bu link](#) üzerinden verilmiştir.
- Ders öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için gerekli iş yükü ve AKTS kredileri 30 AKTS / yarıyıl kuralını bozmadan hesaplanmaktadır.
- Ders öğrenme çıktıları/kazanımları ile Program Çıktılarının/Yeterlilikler i'nin uyumu için Program Kalite Güvence Sistemi kurularak yürütülmektedir (Ek-4 Şekil 1).
- Program Kalite Güvenceleri: Gözlem, değerlendirme ve güncelleme süreçlerini kurmak ve geliştirmektir.

- Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. (Web sayfasından Lisans ve Lisansüstü programların program bilgi paketleri, Ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerinin ilişkilendirilmesi)

Üniversitemizin [Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi \(EBS\)](#)'nde tüm programlarımızın eğitim amaçları ve program kazanımları (çıktıları) görülmektedir. Örnek olarak şu linke bakılabilir: ([Örnek Ders Planı](#))

Program çıktılara ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Değerlendirme sonuçlarının niteliğine göre daha önceden belirlenmiş olan Kalite Güvence Süreci uygulanmaktadır. Bir programın açılması sırasında izlenen süreç tersinden işlem yaparak belirlenen aksaklıklar giderilmektedir (Ek-4 Şekil 1). Program amacı, program yeterliliği ve ders öğrenme çıktıları paydaşlar toplantısında görüşülerek belirlenmektedir. Program amaçları; uygun program yeterlilikleri sayesinde; program yeterlilikleri de uygun ders öğrenim çıktıları sayesinde sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarındaki aksaklıkların güncellenmesi, değerlendirme ve gözlem sonuçlarının program amaçları, program yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarının değiştirilmesi suretiyle sürekli iyileştirilir. Program yeterliliklerini sağlayacak olan dersler ve derslerin öğrenme çıktıları yeniden ölçülebilir niteliklerde yazılır (Ek-4 Şekil 3). Bu amaçla [Eğitim-Öğretim Kalite Güvenceleri İç Değerlendirme](#) dosyası oluşturulmuştur.

Program çıktılara ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Kantlar

- [şekill.pdf](#)

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşlarımıza bilgilendirmeler [web sitemiz](#), [UBİS](#) sistemi, [EBS](#) ve mail sistemleri üzerinden şeffaf bir şekilde yapılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizdeki tüm akademik birimlerin akreditasyon çalışmaları teşvik edilmektedir. Bunun bir sonucu olarak 2016-2017 döneminde Mühendislik Fakültemiz Bölümleri MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Buna ek olarak İstanbul Aydın Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi tüm sistemiyle, bütün standartlarda ilk seferinde JCI (Joint Commission International) Akreditasyon belgesi alan ilk SGK Anlaşmalı Dış Hastanesi olmuştur. Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) ile temasa geçmiş ve bazı bölümlerimiz akredite olmuş, bazı bölümlerimizde de akreditasyon süreci devam etmektedir. Eğitim Fakültesi ise kısa zaman önce aktif hale gelen akreditasyon kurumu Eğitim Fakülteleri Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) ile temasa geçerek akreditasyon sürecini başlatmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) bir yurt dışı akreditasyon kurumu olan The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ile temasa geçmiş ve ön hazırlıkları tamamlama aşamasına gelmiştir. İletişim Fakültesi ise bir akreditasyon kurumu (İLEDAK) yapılanması içinde aktif rol üstlenmiştir. Söz konusu kurumun YÖK tarafından tescilini takiben akreditasyon girişimlerinde bulunulacaktır.

Üniversitemiz EUA'ya yaptığı başvuru ve Bologna süreci çerçevesinde üniversite boyutunda, iki kez dış değerlendirme deneyimi yaşamıştır. Bunların her biri için iyileştirmeye yönelik yapılmış olan önerilerin içeriği ve kapsamı ile tanımlı ve olabildiğince katılımcılığı öne çıkaran yaklaşımlar belirlenmiş, çözümler üretilmiş ve yapılan çalışmalar gözden geçirilmiş, yenilenmiş ve yeni yapılanmalar ile ilişkili süreçler oluşturulmuştur. Bu bağlamda EUA ile ilgili olarak yapılanlar "İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar" adlı başlık altında verilmiştir. Bologna süreci çerçevesinde ise Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (EBS) yapılandırılmış, tüm programlar için bu sürecin gereği olarak eğitim-öğretimde sürekli iyileştirme mekanizması kurulmuş ve AKTS uygulamasına geçilmiştir Üniversite bünyesinde akredite olan 4 laboratuvar ve hangi kurumlar tarafından akredite edildiği aşağıdaki Tabloda görülmektedir.

Tablo B1. Teknoloji Donanımlı Çalışma Alanları

Lab./Atölye Adı	Hizmet Verdiği Eğitim Araştırma Birimlerinin Adları	Lab./ Atölye Kullanım Amacı	Lab. Alanı (m2) ve Kapasitesi (Kişi)	Varsa Sahip Olunan Akreditasyon
Aydınlatma Test Ölçüm Lab.	Elektrik-Elektronik ve Mekatronik Mühendisliği	Ölçüm, Analiz ve Test	1 adet 200 m2	ISO-EN 17025
Yapı Mekanikliği ve Deprem Mühendislik Lab.	İnşaat Mühendisliği	Eğitim- Öğretim ve Araştırma	1 adet 180 m2	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 4708 / TS EN ISO/EC 17025
Yapı Malzemeleri Lab.	İnşaat Mühendisliği	Eğitim- Öğretim ve Araştırma	1 adet 115 m2	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 4708 / TS EN ISO/EC 17025
Zemin ve Kaya Mekanikliği Lab.	İnşaat Mühendisliği	Eğitim-Öğretim ve Araştırma	1 adet 85 m2	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı 4708 / TS EN ISO/EC 17025

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

[İAÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin 14. maddesi gereğince devam zorunluluğunun olması, yarıyıl içerisinde de tüm derslerde adı geçen yönetmeliğin 21. maddesi gereği, kısa süreli sınavlar, ara sınavlar ile ödev ve proje gibi etkinliklerle değerlendirme gibi değerlendirilmesi, programların yürütülmesinde öğrencilerin devamlı aktif rol almalarını sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz, her yarıyıl yazılmış oldukları dersleri üniversitemizin ilgili birimleri tarafından hazırlanmış anketlerle değerlendirebilmektedirler. Öğrencilerimiz öğretim üyelerimize istedikleri zaman ulaşabilmekte ve sorularına cevap bulabilmektedir. Ayrıca Senato, İAÜ Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarında öğrenciler temsil edilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Üniversitemizde neredeyse bütün faaliyetler öğrenci merkezli bir politika ile uygulanmaktadır. Bütün süreç iyileştirmeleri anketler, iç dış paydaş toplantıları yapılır. Öğrencilerin ilgili kurullarda temsil edilmesi sağlanmaktadır. Ve bütün bu süreçler senato kararları Kalite komisyonu kararları ile güvence altına alınmaya bütün ilgililere resmi yazıyla duyurmaya ve uygulamaya yansımaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Üniversitemizde etkin bir akademik danışmanlık sistemi yürütülmektedir. Her öğretim elemanı danışmanı olduğu ve ders verdiği öğrencilerin soru ve sorunlarıyla ilgilenmek amacıyla "Ofis saatleri" adı verilen vakitlerini öğrencilere ayırırlar ve bunu ilan ederler. Üniversitemizin danışmanlık sistemi bir yönerge ile güvence altına alınmıştır ve bu yönerge web sitemizde ilan edilmiştir.

Link: [İstanbul Aydın Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi](#)

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Üniversitemizde [Öğrenci İş Yükü ve AKTS Kredilendirme Esasları](#) Bologna Süreci'nde oluşturulmuştur. Öğrencinin bir dönem için toplam çalışma süresi 765 saat/dönem olarak hesaplanmıştır. Bir yarıyıldaki 30 AKTS/dönem kredisine denk bir iş yükü planlanmıştır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

[İAÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nin 14. maddesi gereğince devam zorunluluğunun olması, yarıyıl içerisinde de tüm derslerde adı geçen yönetmeliğin 21. maddesi gereği, kısa süreli sınavlar, ara sınavlar ile ödev ve proje gibi etkinliklerle değerlendirme gibi değerlendirilmesi, programların yürütülmesinde öğrencilerin devamlı aktif rol almalarını sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz, her yarıyıl yazılmış oldukları dersleri üniversitemizin ilgili birimleri tarafından hazırlanmış anketlerle değerlendirebilmektedirler. Öğrencilerimiz öğretim üyelerimize istedikleri zaman ulaşabilmekte ve sorularına cevap bulabilmektedir. Ayrıca Senato, İAÜ Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarında öğrenciler temsil edilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. (Stajların AKTS kredileri (Program bilgi paketi) Kurumsal ve Programa ait staj yönergeleri) Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama Yerinde Uygulama (YUM) ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Üniversitemiz Bologna etiketi almış olduğu için öğrencilerimizin yurt dışı değişim programında aldığı dersler AKTS değerlerine göre kabul edilmektedir.

Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerin staj ve yerinde uygulama programlarının aksatılmadan yürütülmesi için Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'müz firmalarla anlaşmalar yaparak bütün öğrencilerimizin yerinde uygulamalarının sağlıklı yapılmasını sağlamaktadır. Merkez içerisinde bu süreçleri Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü yürütmektedir.

Yerinde uygulama eğitimi, üniversitemizde öğrencilerimizin almak zorunda oldukları bir derstir. Öğrencilerimiz, eğitim dönemleri boyunca haftanın bir gününde firmalarla giderek yerinde uygulama derslerini tamamlamaktadırlar. Meslek yüksekokullarında 2. 3. ve 4. Yarıyıldarda, fakültelerde ise 5., 6. ve 7. yarıyıldarda yerinde uygulama dersi öğrencilere verilmektedir. Öğrencilerimizin haftanın belli günlerinde çözüm ortaklarımızın fiziki mekânlarında uygun departmanlara yönlendirilerek öncelikle gözlem yapmaları, sistemlerini tanımaları, iş ilişkilerini ve iletişimlerini görmeleri, işin akışına ve süreçlerine dâhil olmaları ve bir süre sonra katkı sağlamaları ve katılmaları teşvik edilerek bunun karşılıklı fayda ve verime dönmesi hedeflenmektedir. Örneğin, 2015-2016 Bahar döneminde 111 bölüm ve programda 11.437 öğrencimiz yerinde uygulama dersine yazılmıştır. 2499 öğrencimiz Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü tarafından staj yapacakları kurumlara yerleştirilmiştir. Ayrıca 1050 öğrencimiz İstanbul İli Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği'ne bağlı kurumlara koordinatörlüğümüz tarafından yönlendirilmiştir.

2015-2016 Bahar Dönemi'nde öğrencilerimizin %3,4'ü öğrenimi süresince tam zamanlı işlerine devam etmiştir. Öğrencilerimizin %2,2'si ise öğrenimleri süresince yarı zamanlı çalıştığını koordinatörlüğümüze bildirmiştir. Öğrencilerimizin %72,5'i uygulama yerlerini kendileri bulmuş ve stajlarına devam etmişlerdir. %21,8 oranındaki öğrencimiz ise Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü'nün kendilerine tahsis ettiği kurumların ilgili birimlerinde uygulamalarını tamamlamışlardır. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, kurum, programın kurum dışı destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almaktadır. (Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları Kurum ve programlara ait staj yönergesi)

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizin bütün bölüm ve programlarında öğrencilerimizin farklı disiplinleri tanıma fırsatı bulacak seçmeli dersleri vardır EBS sisteminde kendilerine tanımlanmış ders havuzu içerisinde istedikleri seçmeli dersi işaretleyip alabilmektedirler.

Kültürel derinlik kazanıma yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

EBS sisteminde kendilerine tanımlanmış ders havuzu içerisinde istedikleri seçmeli dersi işaretleyip alabilmektedirler. Link: [EBS](#)

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Üniversitemizde etkin bir akademik danışmanlık sistemi yürütülmektedir. Her öğretim elemanı danışmanı olduğu ve ders verdiği öğrencilerin soru ve sorunlarıyla ilgilenmek amacıyla "Ofis saatleri" adı verilen vakitlerini öğrencilere ayırırlar ve bunu ilan ederler. Üniversitemizin danışmanlık sistemi bir yönerge ile güvence altına alınmıştır ve bu yönerge web sitemizde ilan edilmiştir.

Link: [İstanbul Aydın Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi](#)

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. (BDY ile öğrenme çıktılarının ders bilgi paketlerinde ilişkilendirilmesi)

Tüm derslerin sınavlarında, öğrencilerin önceden belirlenmiş olan ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımları kazanıp kazanmadığını veya hangi oranda kazandıklarını ölçmek amacıyla, öğrenme çıktıları ile ilgili sorular sorularak öğrenme çıktılarına ulaşma derecesi belirlenmektedir. Üniversitemizdeki bütün bölüm ve programların öğrenme kazanımlarına (learning outcomes) üniversitemizin EBS sisteminde erişilebilir.

Link: [EBS](#)

Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir.

Tüm öğrencilerimize eşit olarak uygulanmakta olan üniversitemizin [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği](#), [Not Değerlendirme Sistemi Yönergesi](#) ve [Mezuniyet Koşulları](#) kamuoyuna açıktır.

BDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmektedir. (BDY ile ilgili eğitimcilerin eğitimi programının içeriği, BDY ile ilgili düzenli eğitimler, BDY ile ilgili yönerge, kriter vb.)

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir.

Tüm öğrencilerimize eşit olarak uygulanmakta olan üniversitemizin [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği](#), [Not Değerlendirme Sistemi Yönergesi](#) ve [Mezuniyet Koşulları](#) kamuoyuna açıktır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Tüm öğrencilerimize eşit olarak uygulanmakta olan üniversitemizin [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği](#) kamuoyuna açıktır.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Üniversitemizde görev yapan akademisyenlere yönelik eğitim öğretim ve sınavı yönetmeliği ile ilgili sözlü ve yazılı bilgilendirmeler yapılmakta ve her yeni akademik dönem başında hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Aynı zamanda UBİS sistemi üzerinden öğretim elemanları İAU eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği çerçevesinde kendi BDY kriterlerini (Quiz, ödev ara sınav) gibi çalışmalarını belirleyip, öğrenciye duyurabilmektedir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Üniversitemizin [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği](#) 14. maddesi devam, devamsızlık ve sınav mazereti konularını açıklamaktadır. Madde 21 ise sınav ve değerlendirme işlemlerini tanımlamaktadır.

Tüm öğrencilerimize eşit olarak uygulanmakta olan üniversitemizin [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği](#) [Not Değerlendirme Sistemi Yönergesi](#) ve [Mezuniyet Koşulları](#) kamuoyuna açıktır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınavı girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Kurumumuzda Ekim 2017’de faaliyete geçen “[Geri Bildirim Sistemi](#)” üzerinden öğrencilerin, personellerin ve üniversitesi ile bağı olan veya olmayan bireyler tarafından geri bildirimler Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmektedir. Her bir geri bildirim için ayrı ayrı işlem yapılarak sorunlar çözülmekte maksimum 3 iş günü içerisinde seçmiş olduğu iletişim kanalı (telefon, e-posta veya geri bildirim sistemi üzerinden verilen takip numarası) yolu ile erişilmektedir. Geri bildirim sisteminin varlığına ve geliştirilmesine Mütevelli Heyet Başkanlığının desteği de oldukça fazladır. Bu sayede süreç iyileştirmeleri ve etkinlik güvence altına alınmaktadır. Aynı zamanda periyodik olarak Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmakta olup sonuçları analiz edilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Tüm derslerin sınavlarında, öğrencilerin önceden belirlenmiş olan ders öğrenme çıktıları rında ifade edilen kazanımları kazanıp kazanmadığını veya hangi oranda kazandıklarını ölçmek amacıyla , öğrenme çıktıları ile ilgili sorular sorularak öğrenme çıktılarına ulaşma derecesi belirlenmektedir. Üniversitemizdeki bütün bölüm ve programların öğrenme kazanımlarına (learning outcomes) üniversitemizin EBS sisteminden erişilebilir.

Link: [EBS](#)

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktıların kazanımları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemize öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülür. Kayıt kabul süreçleri ve kriterleri üniversitemizin web sayfasında yayımlanmakta ve böylelikle öğrencilerimiz açık bir şekilde bilgilendirilmektedir. Ayrıca tercih ofisleri ve çadırları oluşturulmakta, öğrenci ve veliler ayrıntılı bir şekilde bilgilendirilmektedir.

Link: ([Lisans ve Ön Lisans başvuru kayıt kabul](#))

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Formal öğrenme süreçleri için üniversitemizin lisans ve lisansüstü eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri hazırlanmış ve uygulanmaktadır.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Kurumumuzda formal, informal ve nonformal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleriyle güvence altına alınmaları sağlanmıştır. Örneğin öğrencilerimizin mezun olabilmeleri belirli sosyal ve kültürel etkinlik puanına erişmeleri şartı getirilmiştir. Bu sayede her öğrencimizin bu etkinliklere katılımları da teşvik edilmektedir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimi için çeşitli boyutlarda çalışmalar yürütülmektedir. Öncelikle üniversitemiz BAP yönergesi uyarınca BAP komisyonu tarafından akademik yayın, kongre katılım faaliyetleri ve araştırma projeleri desteklenmektedir. BAP Yönergesine ek olarak üniversitemiz akademisyenlerinin yayın, fikri mülkiyet, girişim şirketi vb. faaliyetlerinin desteklenmesi için Teşvik Yönergesi yayınlanmış ve uygulanmaktadır. Bu sayede çeşitli düzeylerde bir teşvik grubu içine giren akademisyenler çeşitli iyileştirmeler, ödüller ve kolaylıklardan faydalanmaktadır. Yönergelerle güvence altına alınmış bu teşviklerin yanı sıra akademisyenlerimizin inovasyon ve girişimcilik faaliyetlerini yürütebilmeleri için kendilerine ofis, laboratuvar gibi alt yapılar sunulmakta TTPYO tarafından eğitim, danışmanlık, mentörlük ve networking desteği sağlanmaktadır.

Üniversitemiz yıl içinde binlerce panel, söyleşi, seminer, kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinlik gerçekleştirmektedir. Akademisyenlerimiz bazen bizzat bu etkinlikleri organize ederek bazen de panelist ve katılımcı olarak bu etkinliklerde yer almaktadırlar. Bu sayede mesleki gelişimlerine önemli derecede katkı sağlamaktadırlar.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce bu dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu anketlerde sağlanan ders verme ile ilgili göstergeleri dikkate alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının atamaları yapılırken, onların uzmanlık alanlarıyla uyumlu dersler derecelendirilmiş olarak listelenmektedir. Ayrıca UBİS’te her bir

öğretim elemanı için seçip gösterebileceği, “verebileceğim dersler” listesi bulunmaktadır. Dersi yürütmek üzere görevlendirme yapmadan önce bu listelerden yararlanmak ve çalışma alanlarını dikkate almak suretiyle öğretim elemanın yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğiticinin eğitimi programı, hizmet içi eğitim programları ve oryantasyon programları üniversitemizin işleyiş ve süreçlerinde değişiklik meydana geldikçe ilgili birimler tarafından güncellenmektedir.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Bölümler/Programlar gereksinim duyduklarında kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa/müdürlüğe bildirirler. Dekanlığın/müdürlüğün yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse yönetim kurul kararını ilgili dekan/müdür rektörlüğe iletir. Rektörlük dışardan gelecek öğretim elemanının bağlı olduğu kurumdaki amirine resmi yazı ile başvurarak ilgili madde gereği “görevlendirme” talep eder. Kurum dışında genellikle diğer yükseköğretim kurumlarında görev yapan öğretim elemanları alanlarıyla ilgili dersler için davet edilmekte ve 2547/40a ve 40d’ye göre görevlendirilmektedir. Ayrıca alanında üniversitede öğretim elemanı bulunmayan, özel uzmanlık ve bilgi beceri gerektiren dersler için de mülakat görüşmelerinden sonra 2547/31’e göre görevlendirme yapılmaktadır.

Kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumun alt yapısı eğitim-öğretim etkinliğini arttıracak nicel ve nitel düzeydedir. Bütün dersliklerde ve laboratuvarlarda akıllı kürsüler, projeksiyonlar ve yoklamaların elektronik ortamda alınabilmesi ve dersliklerin haftalık programlarını göstermek amacı ile kapılarda kapı ekranları bulunmakta, bütün kapalı ve açık alanlarda Wi-Fi bağlantısı vardır. Laboratuvarlar öğrencilere çağdaş bilgiyi aktarmayı sağlayacak donanımdadır. İlgili liste Ek-7’de verilmiştir.

Bunun için İAÜ Akıllı Kampüs Projesi başlatılmış olup halen sürdürülmektedir. Bu proje kapsamında; Ek-8’deki şekilde görüldüğü üzere entegrasyon sağlanmıştır. Örneğin; Akıllı sınıf uygulamaları, Üniversite Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi ve Planlama Bilgi Sistemi ile tam entegre olarak çalışır. Sistemde kullanılan veriler Öğrenci Bilgi Sistemi ile paylaşımlı olarak kullanılır. Değişiklikler anında sisteme yansır. Öğrenciler, akıllı kart özelliği bulunan kimlik kartları ile yoklamalara dâhil olurlar. Öğretim elemanları denetimli dijital kürsüler kullanılarak yoklamaları kesinleştirilir. Derslik ile ilgili olası ani değişiklikler, sistem tarafından otomatik olarak tanıtılır ve öğrencilerin doğru lokasyonlara yönlendirilmesi yapılır.

Tüm bu uygulamalar için güçlü bir bilişim altyapısı vardır. Kurumun bütün internet erişimleri Florya Merkez Yerleşke’si üzerinden yapılmaktadır. Ana kampüste 800 Mbit’lik ana internet erişimimiz, bunun yanında 10 Mbit ULAKNET erişimimiz bulunmaktadır. İnternet erişimimiz kablolu (Frekans) üzerinden yedeklenmektedir. Yedek veri merkezimizde ise sağlık bölümleri ve hastanelere hizmet veren ayrı 100 Mbit’lik bir internet erişimimizde bulunmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören ve mezun olan toplam 45.000 kişiye bulut sistemi üzerinden e-posta, on-line ofis uygulamaları ve kişi başına sınırsız saklama alanı, özellikle Bilgi Teknolojileri eğitimi gören öğrencilerimize sanal laboratuvar hizmeti verilmektedir. Üniversitemize kayıtlı olan öğrencilerin hesapları akademik sistem entegrasyonu ile otomatik olarak açılmaktadır. Öğrenciler tüm bu imkânları mobil cihazı üzerinden kullanabilmektedir. Buradaki hesap bilgilerini aynı zamanda kablolu ağa girerken de kullanılmaktadır.

Kurumumuzun on-line eğitim sistemi çok güçlüdür. Online Eğitim Merkezi’nde akıllı tahta, dokunmatik ekran ve kamera ile donatılmış 15 stüdyo bulunmaktadır. Bu sistem üzerinden döneme göre değişen yaklaşık 15.000 öğrenci, senkron veya asenkron eğitim görmektedir. Sistem akademik otomasyon sistemi ile entegre olup öğrencilerin derse giriş ve yoklama bilgileri akademik sisteme kayıt edilmektedir.

Uzaktan eğitim sisteminde 07.02.2017 tarihi itibarıyla 257’si aktif olmak üzere, 607 kayıtlı öğrenci eğitim görmektedir. Online eğitim ve uzaktan eğitim sisteminde ikişer adet sunucu, 10 Tb depolama alanı bulunmaktadır. Sistem üzerinde anlık 15 farklı sanal sınıf çalıştırılabilmektedir. Öğrenciler derslerini mobil veya masaüstü bilgisayarlarında takip edebilmektedir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Yapılan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle öğrenci kulüpleri çalışmaları ile:

- Öğrencilerimizin mesleki eğitimlerini destekleyecek ve gerekli deneyimi kazanarak diğer bireylerle işbirliği ile daha üretken yapılar oluşturmak gibi deneyimler kazanmalarına destek sağlamak,
- Öğrencilerimizin daha çağdaş, mantıklı, dinamik ve hızlı düşünüp analiz yaparak enerjiler ini kendi ve ülke geleceği ile ilgili uygun kazanımlarda kullanmalarına ortam hazırlamak,
- Öğrencilerin hem kişisel hem de mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla yıl içinde bölüm ve programlar, fakülteler, MYO, YO yönetimleri, SKS Daire Başkanlığı ve öğrenci kulüpleri vasıtasıyla çok sayıda etkinlik organize edilmektedir. Ayrıca Sürekli Eğitim Merkezi belirli bir program dahilinde yıl içinde çeşitli alanlarda sertifika programları düzenlemektedir. Kariyer Merkezi ise öğrencilerin gelişimleri için söyleşi, panel, zirve, kariyer günleri vb. etkinlikler organize etmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

- Başarı yolculuğunda mutlu bir birey olmanın bir varıştan çok bir yolculuk olduğunun bilincin de yaşamının her anını kendisi ve ülkesi için anlamlı bulduğu olumlu işlerde değerlendirmesine rehberlik etmek,
- Düzenlenen serbest zaman aktiviteleri ile günlük yaşamın ve yoğun akademik ortamın oluşturduğu stres ve monotonluktan uzaklaşmalarına katkı sağlamak,
- Öğrencilerin kimlik karmaşası, duygusal boşluk yaşamalarını engellemeleri, sağlıklı ve başarılı bireyler olarak yetiştirilmeleri hedeflenmektedir.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

İAÜ’de öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, İAÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde Engelli Öğrenciler Birimi kurularak [Çalışma Esasları Yönergesi](#) düzenlenmiştir. Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, [uluslararası öğrencilerimizin kayıt kabul işlemlerini](#) yürütmekte ve her türlü soru ve sorunlarına çözüm üretmektedir.

2016 yılı Ocak ve Aralık ayları arasında, Öğrenci Kulüpleri tarafından düzenlenmiş olan 261 etkinliğe 89.259 öğrenci katılmıştır. Bunların dağılımı Tablo C1’de görülmektedir.

Tablo C1: 2015-2016 Akademik Yılı Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Çizelgesi

Etkinlik	Sayı	Öğr. Sayı
Zirve	2	1050
Çalıştay	1	73
Panel	1	150
Konferans	37	8.728
Seminer	18	1.897

Eğitim	30	2.734
Söyleşi	15	1.434
Sosyal Sorumluluk	62	50.567
Sosyal / Teknik Gezi	9	274
Diğer (Şenlik Dinleti, Gösterim, Workshop v.s.)	48	22.352
TOPLAM	198	82.068

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Üniversitemizin fiziksel alanlarının genel değerlendirmesi ile ilgili bilgiler, öğrencilerin kullanımına yönelik konferans salonları, okuma salonları, açık ve kapalı spor alanları, kültürel ve sanatsal etkinlik alanları, kantin, kafeterya ve yemekhaneler ile yurt imkânları, Ek-9'da verilmiştir. Teknolojik donanımlı çalışma alanlarının listeleri de Ek-10'de gösterilmektedir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

2016-2017 öğretim yılı içerisinde harcamaların oransal dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. İlgili rakamlar YÖK denetim dosyasında denetim ekibiyle her yıl şeffaf bir şekilde takip edilmektedir.

ÖĞRENCİ KATKISININ TOPLAM GELİRLER İÇİNDEKİ PAYI	93,00%
Tanıtım Harcamaları	3,00%
Öğretim Elemanlarına Ödenen Ücretler	19,00%
Kütüphaneye Yapılan Harcamalar	0,09%
Araştırma Harcamaları	0,30%
Öğrencilere Yapılan Burs, Yardım vb. Harcamalar	17,00%
Yönetim Giderleri	12,89%
Toplam	52,28%

Harcamaların geri kalan kısmı alt yapı, bina, yatırım, tadilat ve onarım, temsil ağırlama vb. alanlara harcanmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemizin 2018-2022 yılları için hazırlanmış olduğu stratejik planında araştırma stratejisi ve hedefleri tanımlanmış ve aynı zamanda stratejik araştırma alanları da belirlenmiştir. İlgili bilgilere kalite.aydin.edu.tr adresinde yayınlanan Stratejik Plan üzerinden erişmek mümkündür.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde araştırma stratejisi ve hedefleri; Mütevelli Heyet öngörüsü ile Rektörlük koordinasyonunda Fakülte, Enstitü, Yüksekokullar ve Araştırma Merkezleri eliyle yürütülmektedir. Yeniden yapılanma kapsamında tüm bu koordinasyonun TTPYO tarafından yapılmasına yönelik bir düzenleme getirilmiştir. Böylece, disiplinlerarası projelerin, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları vb. kamu destekli projelerin, hem de sanayi / sektör işbirliği esaslı projelerin nicelik ve nitelik olarak iyileştirilmesi konusunda ilerlemeler sağlanmıştır. Bunun yanı sıra akademisyenlerin ve öğrencilerin fikir ve buluşlarının Patent, Faydalı Model, Endüstriyel Tasarım olabilmesi için üniversitemizde kurulan birimler aracılığıyla destekler sağlanmış, Fikri Sinai Mülkiyet Hakları artırılmıştır.

Ayrıca araştırma stratejisi ve hedefler bağlamında TTPYO aracılığı ile girişimciliği teşvik edici mahiyette öğrenci-öğretim üyesi esaslı yenilikçi firmaların da kurulması konusunda mesafe kaydedilmiştir. Buna ek olarak, söz konusu strateji ve hedefler bağlamında başarıya ulaşmak amacıyla yapılan çalışmaları teşvik etmek üzere

Üniversitemizde, BAP Komisyonu'nca AR-GE projeleri desteklenmektedir. Bunun yanı sıra BAP komisyonuna yönlendirilmiş ek görev çerçevesinde oluşturulan yayın ödülleri ve üniversitemiz bünyesindeki çeşitli araştırma merkezleri ile de araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir. Ayrıca, TTPYO proje tekliflerinin oluşturulması, olgunlaştırılması ve başvuru aşamasında tüm araştırmacılara destek vermektedir. Böylece, üniversitemiz kendini AR-GE alanında geliştirmektedir. Üniversitemiz, girişimcilik ve yenilikçilik kültürüne katkıda bulunan akademisyenlere ders saati indirimi ve mesai serbestliği sağlamaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Ülkemizin kalkınma hedefleri arasında öncelik teşkil eden enerji, gıda, sağlık, robotik ve malzeme teknolojileri gibi konularda üniversitemiz araştırma-geliştirme stratejilerini belirlemektedir. Yapmış olduğu araştırma-geliştirme faaliyetlerini bu başlıklar üzerinde yoğunlaştırmaktadır. Örnek olarak enerji konusunda Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı kapsamında gerçekleştirilen "Enerji Verimli Cihazların Dönüşümü ve Sürdürülebilirlik" Projesi, gıda alanında GDO'lu ürünlerin belirlenmesinde kullanılan laboratuvar ortamlarının geliştirilmesi ve bu laboratuvarların hem üniversite personeli tarafından araştırma-geliştirme faaliyetlerinde hem de üniversite-sanayi iş birliklikleri kapsamında sektöre hizmet vermesi sıralanabilir.

Robotik teknolojileri konusunda, üniversitemizin her yıl düzenlediği "Robotik Yarışmaları" ile hem üniversitemizin öğrencilerinin hem de orta öğretim öğrencilerimizin becerilerinin keşfedilmesi amaçlanmaktadır ve bunların gelecekte yapacakları projelerle ülke kalkınmasına katkıları için bir alt yapı oluşturulmaktadır. Malzeme Teknolojileri konusunda özellikle TÜBİTAK'tan alınan projeler ile kalkınma hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri, üniversitemizin Prof. Dr. Aziz Sancar Teknoloji Merkezi'nde bulunan laboratuvar ortamlarında gerçekleştirilmektedir.

Sağlık konusunda ise, 2015 yılı itibarıyla bakıldığında, ülkemizin kalkınma hedefleri arasında en dikkat çekici olanların; anne ve bebek ölümlerinin azaltılması, enfeksiyon hastalıkları ile mücadele (HIV, AIDS, sıtma ve tüberküloz öncelikli olarak), toplam sağlık harcamaları içerisinde ilaç harcamalarının payının azaltılması, (akılcı ilaç kullanımı) ve sağlık personelinin doğru şekilde istihdamı olduğu görülmektedir. Bu hedeflerin gerçekleştirilebilmesi ancak nitelikli sağlık profesyoneli yetiştirmek ile mümkündür. Üniversitemizde sağlık personeli yetiştirme konusunu öncelikleri arasında alarak konuyla ilgili bölümlerin açılmasına ağırlık vermiştir.

Üniversitemizde bütünsel ve çok boyutlu bir araştırma stratejisi izlenmektedir. Ancak bununla birlikte savunma sanayii, enerji, gıda ve sağlık alanları diğer boyutların yanında önceliklendirilmiş alanlardır. Bu önceliklendirmeyi ortaya koyacak bir strateji belgesi olmamasına rağmen kurulan araştırma ve uygulama merkezleri ile bu alanlar desteklenmektedir. (Ek:3) Bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktılar izlenmekte ve makale, rapor ve kitap olarak değerlendirilmektedir. Diğer öncelikli alan olarak belirlenmiş olan gıda alanında yapılmakta olan çalışmaların koordinasyonunun sağlanabilmesi amacıyla bir UYGAR merkezi kurulum çalışmaları son aşamasına gelmiştir. Ayrıca araştırma ve geliştirme alanındaki çok boyutluluğu desteklemek amacıyla üniversitemiz bünyesinde güçlü bir laboratuvar alt yapısı geliştirilmiştir. (Ek: 11)

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Üniversitemiz binlerce çözüm ortağı ile birlikte bir çok kültürel, sosyal ve sportif etkinliğin yanı sıra eğitim-öğretim ve araştırma alanında da önemli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Yapılan araştırmaların ekonomik, sosyal ve kültürel yönden pek çok katkıları olmaktadır. Örneğin; İSTKA destekli kurulan Keçe Merkezi ile kaybolmakta olan keçe sanatını yeniden canlandırılması ve kültürün korunması amaçlanmıştır. Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı, inşaat laboratuvarları sayesinde ulusal AR-GE farkındalığı yaratılması amaçlanmakta, teknolojinin iyileştirilmesi ve denetimi sağlanmaktadır. Eğitim Fakültemiz İSTKA ve AB destekli fonlarla üstün zekalı çocuklar için bir çocuk üniversite kurmuş ve geleceğin dahilerini üniversitede yetiştirmektedir. Çok çeşitli alanlarda test, analiz, projelendirme vb. faaliyetler yürütülmektedir. Üniversite-Sanayi işbirlikleri oluşturulmakta ve üniversite içinde üretilen bilimin topluma transferi sağlanmaktadır. TTPYO üzerinden projeler ve ortaklıklar geliştirilmekte, kuluçka şirketleri desteklenmekte ve topluma doğrudan katkı sağlanmaktadır. BAP, mütevellî desteği, TÜBİTAK ile de araştırmacılar çıkardıkları yayınlar ve projelere göre destek görmektedirler. Kurulan 30'u aşkın tematik araştırma ve uygulama merkezi ile toplumsal gelişme, kültüre, sağlığa, sanata, politikaya – kısacası toplumun her alanına – katkı sağlanmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz ulusal ve uluslararası güncel gelişmeler ışığında araştırma faaliyetlerini hem öncelendirmekte hem de geliştirmektedir. Üniversitemizde hem özkaynaklarla hem de ulusal ve uluslararası hibelerle kurulmuş çok sayıda laboratuvar ve ar-ge altyapısı bulunmaktadır. Üniversite web sitesinin ana menüsünden araştırma başlığı altında bu alt yapının detaylarına ulaşmak mümkündür. Ayrıca üniversite alt yapımız ile ilgili hazırlanmış katalog linki aşağıdadır.

Link:[Teknoloji,Araştırma/Uygulama Laboratuvarları ve Projeler](#)

Katalogtan ve web sitemizdeki bilgilerden de görüleceği üzere hem önceliklendirilmiş hem de çok boyutlu laboratuvar alt yapıları kurulmuş ve aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

İAÜ TTPYO Fakültele, Meslek Yüksek Okulları ve Araştırma Merkezleri ile araştırmacılarımıza danışmanlık hizmeti sunarak araştırmacıları TÜBİTAK, AB, SAN-TEZ, İSTKA gibi ulusal ve uluslararası ARGE'yi destekleyen kurum/kuruluşlarla araştırmacılar arasında bağ kurarak temasa geçirmektedir. TTPYO faaliyetlerine ek olarak Kariyer Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi ve diğer Araştırma ve Uygulama Merkezleri vasıtasıyla binlerce çözüm ortaklığı geliştirilmiştir. Bu çözüm ortaklıkları sayesinde araştırmacılarımız herhangi bir proje fikri geliştirdiklerinde oluşturulan kurumsal network sayesinde proje ortaklıkları kolaylıkla kurulabilmektedir. Ortak programlar, araştırmalar ve projeler geliştirilmektedir. Kariyer günleri, proje pazarları, girişimcilik eğitimleri, fuarlar ve benzeri birçok etkinlik gerçekleştirilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Faaliyet Takip Sistemi (FTS) ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile periyodik ölçüm yapılmakta ve değerlendirilmektedir. FTS'deki araştırma performansının ölçülmesine yönelik olan atf, makale, ulusal ve uluslararası sempozyum, konferans gibi bölümler 16.05.2016 tarihinden bu yana düzenli olarak incelenip raporlama almak üzere uygulanmaya konmuştur. Buna göre geçmiş yıllara ait verileri [bu link](#) üzerinden erişebilirsiniz. Ayrıca FTS içeriği 2018 yılı başlarında tüm fakülteler, meslek yüksek okulları ve enstitü yetkilileri tarafından gözden geçirilmiş ve güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi'nde çeşitli kategorilerde yer almış değerlendirme soruları mevcuttur. Kategorilerden birisi "ARGE (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi" olmakla beraber, ARGE çalışmalarının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu, ARGE çalışmalarının sürdürülebilirliği gibi birçok etken değerlendirilmektedir.

Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı ile İnşaat Laboratuvarları üniversitemizin bölge, ülke ve dünya ekonomisine olan katkılarına örnek olarak gösterilebilir.

Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı 2012 yılında üniversite-sanayi ortaklığı ile kurulmuştur. International Organization for Standardization European Norm 17025 (ISO EN 17025) standardına göre hem ulusal hem uluslararası akreditasyonu bulunan bu laboratuvar, Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı aydınlatma sistemleri ile ilgili testlerin yapılmasında kullanılmaktadır.

Üniversitemiz, 16.5.2012 tarihli ve 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun çerçevesinde Riskli Bina tespiti için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na Yetkilendirilmiştir. Bu yetki çerçevesinde Üniversitemizde yapılan riskli bina tespitleri, 2007 tarihli Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar Hakkındaki Yönetmeliğin Yedinci Bölüm esaslarına uygun olarak yapılmaktadır. Riskli bina tespitleri, üniversitemiz İnşaat Mühendisliği Bölümü laboratuvarları desteğiyle gerçekleştirilmektedir.

FTS ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile kurumumuzun araştırma hedeflerine uyumu takip edilmektedir. FTS'de yer alan atf, dergi, bilimsel kurul, hakemlik, idari görev gibi sekmeler sayesinde akademisyenlerimizin ve personelimizin ne kadar aktif olduğu ve ne gibi çalışmalar yapmış oldukları incelenmektedir. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi; ARGE çalışmalarının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu, hedeflenen ARGE çalışmalarının hayata geçirilmesindeki yeterlilik gibi birçok kategoriyi denetlemekte ve izlenmektedir.

Üniversitemizde BAP koordinasyon birimi mevcuttur. Üniversitemiz akademisyenlere; yurt içi-yurt dışı hakemli konferanslar için ücretli/ücretsiz izin vermede ve TÜBİTAK denetimli makalelere teşvik amaçlı yayın desteği sunmaktadır.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ve FTS entegre edilmektedir. Araştırmalar BAP kanalıyla desteklenmekte / ödüllendirilmektedir. Akademik amaçlı seyahatler desteklenmektedir. Bununla ilgili olarak [Akademik Değerlendirme ve Kalite Güçlendirme Yönergesi](#)'ne bakılabilir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Üniversitemiz hibe projelerini ve kurum dışı fonlara erişimi kolaylaştırmak ve projelerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla bir Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi kurmuştur. TTPYO güncel hibe çağrılarını hakkında tüm akademik personeli bilgilendirmekte ve projeler için fikir aşamasından itibaren destek sağlamaktadır. Ayrıca yılın belirli dönemlerinde proje eğitimleri vermekte ve aynı zamanda çeşitli projeler için ortaklıklar geliştirmektedir. Üniversitemiz tarafından son 1 yıl içinde geliştirilmiş ve TTPYO tarafından desteklenmiş projelerin listesi sunulmuştur.

Araştırmacıları teşvik etmek amacıyla üniversitemiz tarafından bir akademik teşvik yönergesi yayınlamıştır. Bu akademik teşvik yönergesi uyarınca akademisyenlerimiz uygulamadıkları projeler, yayınlanan bilimsel yayınlar, kurdukları kuluçka şirketleri ve aldıkları fikri mülkiyet hakları nispetinde çeşitli kademelerde teşvik edilmektedirler. İlgili yönerge şeffaf bir şekilde ilan edilmiştir. TTPYO tarafından yapılan başvuru kabul süreci sonunda teşvikten faydalanacak olan akademisyenler üst yönetime bildirilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Üniversitemiz binlerce çözüm ortağı ile birlikte bir çok kültürel, sosyal ve sportif etkinliğin yanı sıra eğitim-öğretim ve araştırma alanında da önemli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Yapılan araştırmaların ekonomik, sosyal ve kültürel yönden pek çok katkıları olmaktadır. Örneğin; İSTKA destekli kurulan Keçe Merkezi ile kaybolmakta olan keçe sanatını yeniden canlandırılması ve kültürün korunması amaçlanmıştır. Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı, inşaat

laboratuvarları sayesinde ulusal AR-GE farkındalığı yaratılması amaçlanmakta, teknolojinin iyileştirilmesi ve denetimi sağlanmaktadır. Eğitim Fakültemiz İSTKA ve AB destekli fonlarla üstün zekalı çocuklar için bir çocuk üniversite kurmuş ve geleceğin dahilerini üniversitede yetiştirmektedir. Çok çeşitli alanlarda test, analiz, projelendirme vb. faaliyetler yürütülmektedir. Üniversite-Sanayii işbirlikleri oluşturulmakta ve üniversite içinde üretilen bilimin topluma transferi sağlanmaktadır. TTPYO üzerinden projeler ve ortaklıklar geliştirilmekte, kuluçka şirketleri desteklenmekte ve topluma doğrudan katkı sağlanmaktadır. BAP, mütevellî desteği, TÜBİTAK ile de araştırmacılar çıkardıkları yayınlar ve projelere göre destek görmektedirler. Kurulan 30'u aşkın tematik araştırma ve uygulama merkezi ile toplumsal gelişme, kültüre, sağlığa, sanata, politikaya – kısacası toplumun her alanına katkı sağlanmaktadır.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Üniversitemizin almış olduğu dış destekli projelerin listesi ek 12'de verilmiştir. Görüldüğü üzere çok boyutlu araştırma stratejisine göre ve öncelikli alanlarda çeşitli projeler hazırlanmış ve dış kaynaklı fonlarla desteklenmiştir. Ancak araştırma fonlarından kullanılan toplam rakam doğası itibarıyla hiçbir zaman yeterli olmayacaktır. Üniversite olarak ülkemizin bilimsel, sosyal, kültürel gelişimine sağlanacak katkı için herhangi bir üst sınırmız bulunmamaktadır. Bu nedenle ortaya çıkan bütün dış desteklerle ilgili akademisyenlerimize mail yolu ile bilgilendirme yapılmaktadır. Bazı tematik alanlara yönelik çağrılarda ise ilgili akademisyenlerle doğrudan yüz yüze görüşme ve bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde TTPYO tarafından bilgilendirme toplantıları ve eğitimleri düzenlenmektedir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Atama yönetmeliğine göre istihdam edilen araştırma personelimiz FTS, [anketler](#) ve [Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)nden faydalanabilme durumlarına göre ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca akademik personelimizin ders yükleri, danışmanlıkları, laboratuvar, proje, patent vb. çalışmaları da göz önünde bulundurulmaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Üniversitemizde araştırma kadrosunun kalitesi ve niteliğinin belirli düzeyde tutulması amacıyla [AKADEMİK YÜKSELTME VE ATAMA YÖNERGESİ](#) yayınlamıştır. Araştırmacı istihdamı ilgili yönerge uyarınca yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırma, bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, kuluçka şirketi gibi üretken faaliyetler içinde bulunan tüm akademik personel üniversitemizde güçlü bir şekilde desteklenmektedir. BAP bilimsel toplantı ve yayın katılımlarını desteklerken, Akademik Teşvik Yönergesi ise bütün akademik faaliyetlerin toplamından yola çıkarak belirli bir puanlama sistemi ile maddi destekler sağlamaktadır. Ayrıca üniversitemiz araştırma ve proje faaliyetlerinde kullanılabilecek düzeyde güçlü bir alt yapıya sahiptir. Akademisyenlerimiz rahatça bu alt yapıyı kullanabilmektedirler.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Akademik Teşvik Yönergesi bütün akademik faaliyetleri kapsayacak şekilde hazırlandığından ilgili yönerge ile gerekli destek sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizdeki tüm akademik, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler çeşitli mekanizmalarla izlenmekte değerlendirilmektedir. Akademik faaliyetler öncelikle akademik teşvik yönergesi uyarınca TTPYO tarafından izlenmekte ve oluşturulan bir kurul tarafından karara bağlanmaktadır. Akademisyenlerin çeşitli derecelerde teşviklerden faydalanmaları sağlanmaktadır. Bununla birlikte üniversitemiz her yıl bütün bilgi ve faaliyetleri derlediği bir [faaliyet raporu](#) hazırlamaktadır. Bu faaliyet raporunda birim bazında tüm akademik faaliyetlere yer verilmektedir. Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerince gerçekleştirilen tüm akademik faaliyetler derlenir ve raporlanır. Veri toplama ve verileri değerlendirmek için UBİS sistemi içinde bulunan FTS modülü kullanılmaktadır. FTS sayesinde veriler dijital ortama aktarılmakta ve kalıcı bir şekilde sınıflandırılması ve depolanması sağlanmaktadır. Hem bireysel, hem birim hem de üniversite bazında raporlar almak mümkündür.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

UBİS üzerindeki FTS, yıllık faaliyet raporları, özdeğerlendirme raporları, Akademik Teşvik Yönergesi gereğince TTPYO ve BAP birimi tarafından araştırma performansı çok boyutlu bir değerlendirmeden geçmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Üniversite [faaliyet raporları](#) her yıl üniversitemizin web sitesinde yayınlanmaktadır. Bu raporlarda birim bazında tüm faaliyetlere yer verilmekte ve toplulma paylaşmaktadır. Ayrıca üniversitemizin bir özdeğerlendirme sistemi mevcuttur. Özdeğerlendirme sistemine girilen verilerle önceki yıllara göre faaliyetlerin karşılaştırılması mümkündür.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

[Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#)'nde çeşitli kategorilerde yer almış değerlendirme soruları mevcuttur. Kategorilerden birisi "ARGE (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi" olmakla beraber, ARGE çalışmalarının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu, ARGE çalışmalarının sürdürülebilirliği gibi birçok etken değerlendirilmektedir.

Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı ile İnşaat Laboratuvarları üniversitemizin bölge, ülke ve dünya ekonomisine olan katkılarına örnek olarak gösterilebilir.

Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı 2012 yılında üniversite-sanayi ortaklığı ile kurulmuştur. International Organization for Standardization European Norm 17025 (ISO EN 17025) standardına göre hem ulusal hem uluslararası akreditasyonu bulunan bu laboratuvar, Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı aydınlatma sistemleri ile ilgili testlerin yapılmasında kullanılmaktadır.

Üniversitemiz, 16.5.2012 tarihli ve 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun çerçevesinde Riskli Bina tespiti için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na Yetkilendirilmiştir. Bu yetki çerçevesinde Üniversitemizce yapılan riskli bina tespitleri, 2007 tarihli Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar Hakkındaki Yönetmeliğin Yedinci Bölüm esaslarına uygun olarak yapılmaktadır. Riskli bina tespitleri, üniversitemiz İnşaat Mühendisliği Bölümü laboratuvarları desteğiyle gerçekleştirilmektedir.

FTS ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile kurumumuzun araştırma hedeflerine uyumu takip edilmektedir. FTS'de yer alan atıf, dergi, bilimsel kurul, hakemlik,

idari görev gibi sekmeler sayesinde akademisyenlerimizin ve personelimizin ne kadar aktif olduğu ve ne gibi çalışmalar yapmış oldukları incelenmektedir. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi; ARGE çalışmalarının ulusal ve bölgesel ihtiyaçlara uygunluğu, hedeflenen ARGE çalışmalarının hayata geçirilmesindeki yeterlilik gibi birçok kategoriye denetlemekte ve izlenmektedir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

İAÜ içinde yaşadığı topluma ulusal ve uluslararası standartlarda katkı sağlamaktadır. Bir yandan uluslararası standartlara uygun öğrenciler yetiştirirken bir yandan da bilim dünyasına akademik yayınlar, sempozyum, kongre ve seminerler tarifi bilimsel toplantılar düzenleyerek katkılar sağlamaktadır. İAÜ Nisan 2018'de Türkiye'de bir ilke imza atarak **Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi** yaptırmış ve bunun neticesinde 10 üzerinden 8,4 puan almıştır. Aynı zamanda kurmuş olduğu 30'un üstünde Araştırma ve Uygulama Merkezi ve onlarca laboratuvar sayesinde doğrudan toplumun, sanayiinin ihtiyaçlarına karşılık verecek şekilde bilim üretmektedir. 2016 yılı içerisinde yaptığı proje, akademik yayın, girişimcilik vb. faaliyetleri sayesinde TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde başvurmuştur. İlk 50 üniversite arasında girecek en önemli adaylardandır. Ayrıca kuluçka merkezinde 30 civarında yeni işletmenin kuruluşuna ev sahipliği yapmaktadır. KOSGEB ile birlikte kurulan Teknoloji Merkezi ile yeni girişimcilere katkı sağlamakla birlikte ülkemizde Ar-Ge faaliyetleri yapan işletmelere akademik destek sağlamaktadır. İŞKUR ortaklığıyla yapılan ve KOSGEB tarafından sertifikalandırılan Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ile her yıl 2000 civarında yeni girişimciye eğitimler verilmekte ve ülkeye yeni girişimciler kazandırılmaktadır. Yetiştirdiği mezunların %70'ini istihdam etmiş ve ülkemizin işgücüne büyük katkı sağlamıştır. Aynı zamanda 4000'e yakın yabancı öğrenciyi öğrenim imkanı sağlayarak uluslararası düzeyde eğitilmiş insan sayısını artırmaktadır. Aynı zamanda faaliyet raporunda belirtildiği üzere sayıları yüzleri geçen uluslararası ve ulusal akademik çalışma ile hem ülke hem dünya bilimine ve ekonomisine katkı sağlamaktadır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz 2547 sayılı YÖK kanunu ve diğer kanun ve yönetmelikler uyarınca tamamen resmi bir zemin üzerinde kendi dinamik ve özgün yönetim modelini benimsemiş ve bunu web sitesinde tüm paydaşlarına ilan etmiştir. Ayrıca demokratik ve katılımcı bir yaklaşım benimsemiştir. Senato, Yönetim Kurulları, Etik Kurulu, BAP Komisyonu, Kalite Komisyonu, Yayın Komisyonu vb. tüm kurullar işler durumdadır. Üyeleri şeffaf bir şekilde yetkinlikleri göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve yine web sitesinde şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Bir vakıf üniversitesi olarak üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu hükümlerine tabi değildir. Ancak kaynakların etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesi ve hesap verebilirliğinin sağlanması amacı ile ilgili komisyonlarca düzenli olarak izlenecek şekilde bir yapı oluşturulmuştur. Bu bağlamda, her düzeyde bütçenin hazırlanması, uygulanması, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamalarında, iç ve dış kontrol yaklaşımları uygulanmaktadır. Bu yapı bağlamında değerlendirmeler yapılmakta, raporlanmakta ve Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerine ilişkin yaklaşımların gözden geçirilip iyileştirilmeler yapılmaktadır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Üniversitemiz ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde Müttevelli Heyet, Rektörlük, Senato, Yönetim kurulu ve diğer tüm üniversitemizde yönetsel kurullar ve birimler kendi yetkileri çerçevesinde şeffaf bir şekilde çalışmalarını yürütmektedir.

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Müttevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün amaçları; kurum hedefleri, vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda insan faktörünün verimliliğini ve etkenliğini artırmak için en iyi şekilde yönetilmesi, geliştirilmesi, aidiyet duygusunun yerleştirilmesi ve motive edilmesini sağlamaktır. Bu anlamda;

Seçme – Yerleştirme Süreçleri

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün en önemli görevlerinden birisi, işe uygun elemanların alınması ve işe yerleştirilmesi işlemidir. Bunun için öncelikle organizasyonun ihtiyaç duyduğu elemanların nitelik ve nicelik olarak tespit edilmesi gerekmektedir. Bu süreçte, müdürlükçe detaylı bir Personel Talep Formu oluşturulmuştur. Personel alımı yapacak olan birim yöneticisine doldurulan bu form müdürlüğümüze norm kadro planlaması dâhilinde iş analizleri yapılması suretiyle değerlendirilmektedir. Takibinde, alım talebinin uygun görülmesi halinde, güncellenen dâhili CV veri tabanımız ve internet mecraları suretiyle ilana çıkılmakta ve gelen başvurular en etkin şekilde sonuçlandırılarak birimlerimizin ihtiyaçları karşılanmaktadır. 2016 yılı itibarı ile kurumumuzda; 245 tam zamanlı personel 104 yarı zamanlı idari personel göreve başlamıştır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

4857 Sayılı İş Kanunu'na tabi çalışanın 2 aylık deneme süresi bulunmakla birlikte bu süre içerisinde gerek işveren gerekse çalışanın karşılıklı gerekçe göstermeksizin iş sözleşmelerini feshetme hakları vardır. Bu sürenin geçmesi halinde bu hak kaybolmakta ve ancak uyarı süreçlerinin işletilmesiyle fesih yoluna gidilebilmekte, bu durum da tazminat haklarının doğmasına sebebiyet vermektedir.

Bu nedenle, İnsan Kaynakları Müdürlüğü olarak işe başlayan personel deneme süreleri takip edilip, deneme sürelerinin bitimine 10 gün kala birim yöneticisine mail yoluyla "Deneme Süresi Değerlendirme Formu" gönderilip formun doldurulduktan sonra İK Müdürlüğü'ne iletilmesi istenmektedir. Bölüm yöneticisinin gönderdiği form kopyası alınarak İK Müdürlüğü'nde saklanmaktadır. Formun aslı Personel Özlük Dosyasına konulması için Personel Daire Başkanlığı'na iletilmiştir. Bu şekilde, deneme süresi (2 ay) içinde 2016 yılı içerisinde 44 personel ile ilişkisi kesilmiş olup, kurumun karşılaşılabileceği maddi manevi riskler bertaraf edilmiştir.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (aldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Oryantasyon Eğitimi

Kuruma yeni başlayan personele işe başladığı ilk hafta uygulanan eğitimlerdir. Bu eğitimde;

- Kurumumuzun tarihi,
- Kurumumuzun örgütsel yapısı,
- Kurumumuzun fiziksel konumu,
- Üst yönetim pozisyonları ve bu görevleri yürüten yöneticilerin isimleri,
- Kurumumuzun kural ve politikaları,
- Disiplin sistemi,
- Güvenlikle ilgili düzenlemeler,

- Ücretle ilgili bilgiler ve ödeme günleri,
- Resmi tatil ve bayram izinleri,
- Çalışma saatleri ve mola süreleri,
- Personelin eğitim hakları,
- Sigorta düzenlemeleri,
- Personele sağlanan hizmetler,
- Danışma ve rehabilitasyon programları
- İş Güvenliği bilgileri verilir.

Yeni çalışanların işe ve kurumumuza yabancılaşmasını önlemek ve sosyal kaynaşmayı sağlamak, yeni çalışanların kendine güven kazanmasını ve gerginliklerinin azalmasını sağlamak, başlangıç maliyetlerinin ve işgücü devir oranını azaltmak, yeni çalışanların belirsizlikten ve bilgisizlikten kaynaklanan şikâyetlerini önlemek temel motiftir. Bu eğitimle, kurumumuz ile ilgili fiziki bilgilerin, işin gerektirdiği tutum ve bilgilerin edinilmesi, düşünsel ve bedensel becerilerin kazandırılması, bu şekilde personelin en kısa zamanda işe uyumu sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü olarak bu anlamda işe başlangıçların pazartesi günü olması nedeniyle her salı günü oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir.

Eğitim Süreçleri

Kurumsal eğitim; çalışanların işletme içerisinde sahip oldukları görevleri daha etkin bir şekilde yapabilmeleri için onların mesleki bilgilerini geliştiren, düşünce, rasyonel karar alma, davranış ve tutum, alışkanlık ve anlayışlarına katkılar yapmayı amaçlayan, bilgi ve becerilerini artırarak eğitimsel faaliyetlerin tümüdür. Bu amaçla İnsan Kaynakları Müdürlüğü olarak; Eylül 2015 ve Aralık 2016 tarihleri arasında toplamda 40 adet eğitim düzenlemiştir. Bu eğitimlerle 307 personelimiz katılmış olup, benzeri hizmet içi eğitimlerin on-line ortamda yapılmasına ilişkin çalışmalar sürmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

- Mevcut gelirleri tahsilat her türlü tahsilat yöntemi (nakit, kredi kartı, banka havalesi ve EFT, sanal pos, internet üzerinden tahsilat vb.) etkin ve başarılı şekilde kullanılmaktadır.
- Alacakların takibi etkin yöntemlerle, disiplinli, zamanında ve sürekli şekilde yapılmaktadır.
- Yeni gelirler, kaynaklar yaratmada başarılı çalışmalar yapılmaktadır. (dış kaynaklar bulma, projeler, hibe destekleri, bağışlar, sponsorluklar temin etme, yeni kira geliri alanlar yaratma)
- Harcama ve gider kontrolleri yapılarak bütçe disiplini sağlanmaya çalışılmaktadır.
- Planlanan ve bütçede yer alan yatırımların borçlanma gereklilikleri tespit edilerek en uygun maliyetle borçlanılarak yatırımlar gerçekleştirilmektedir.
- Borç kullanımı titiz bir şekilde yapılmakta ve başarılı bir şekilde yönetilmektedir.
- Tüm mali süreçlerde denetimler etkin bir şekilde yapılmaktadır.
- Mali denetim ve raporlama sistemleri bilimsel yöntemlerle uygulanmakta ve ayrıntılı analizler yapılmaktadır.

Aday Havuzu Oluşturma

2015-2016 eğitim-öğretim yılı itibarıyla yapılan tüm mülakatların sonuçları ile birlikte bilgisayar ortamına aktarılıp kurumsal hafızanın oluşması sağlanmış ve aday havuzu sistemi oluşturulmuştur.

Üniversitemizin mali kaynakları etkin ve verimli şekilde yönetilmektedir. 2015-2016 dönemi mali tablo verilerine göre finansal durum ve mali yapı oranları şöyledir;

- Kaldıraç Oranı: Toplam Yabancı Kaynaklar / Aktif (varlıklar) Toplamı = 0,39
- Özsermaye Oranı: Özkaynaklar / Aktif (varlıklar) Toplamı = 0,61
- Borçlanma Katsayısı: Toplam Yabancı Kaynaklar / Özkaynaklar = 0,63
- Kısa Vad. Yab. Kayn. Oranı: Kısa Vad. Yabancı Kaynaklar/Aktif (varl.) Toplamı= 0,28
- Yukarıdaki oranlar mali yapının sağlamlığını ve mali kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını göstermektedir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemizin etkin bir ayniyat sistemi vardır. Bütün taşınır ve taşınmazların takibi dijital ortamda yapılabilmektedir. UBİS sistemi üzerinden bu yazılıma erişmek mümkündür.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

İAÜ'de Bilgi Yönetim Sistemi 5 ana kategori altında toplanmıştır;

1. Akademik Faaliyetler (Üniversite Bilgi İşlem Sistemi (UBİS), Akıllı Sınıf Sistemleri),
2. İdari Faaliyetler (UBİS, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), BOYS, EBA, Quality Document Management System (QDMS))
3. Sağlık (Hastane) ile ilgili faaliyetler (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), QDMS),
4. Güvenlik ile ilgili faaliyetler (Kontrollü Geçiş, Kamera, Bilgi Sistemleri Güvenlik Donanım ve Yazılımları)
5. Bilgi Sistemleri Genel Faaliyetleri (Bilgi Sistemleri izleme ve kayıt yazılımları)

Başlık ve yazılımları ile üniversitemizde yürüten birçok faaliyet kayıt altına alınmakta ve yönetim ve birimlerin ihtiyaç duyduğu raporlar bu kayıtlar sorgulanarak oluşturulmaktadır. Üniversitemiz "Eğitim Öğretim Varlıklarına İlişkin Bilgi Varlıklarını ve Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullanılan Bilgi Güvenliği ve İş Süreçleri" kapsamında ISO 27001 sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Akademik ve özellikle idari faaliyetler ile ilgili birçok proje başlığı altında geliştirme ve eksik konularda yazılım oluşturma faaliyetleri belirli bir plan çerçevesinde devam etmektedir.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

2018 yılına kadar birimler bazında anahtar göstergelerin takibi yapılmakta idi, bütün veriler UBİS sistemi üzerinden takip edilebilmekte idi. Ancak 2018-2022 stratejik planının hazırlanması ile birlikte üniversitemizde anahtar performans göstergeleri belirlenmekte ve takibi Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığında yapılacaktır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Kurumumuzda kullanılan bilgi sistemi bütün süreçlerin dijital olarak takip edilen bir sistemdir. Kalite süreçlerinin takibine gelince üniversitemiz bunu QDMS yazılımı üzerinden yürütmektedir. Öğrencinin kaydından mezun olana kadar tüm süreci, ayniyat, personel takip sistemleri UBİS üzerinden dijital olarak takip edilmektedir.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler hem verilerin güncellenmesi hem anketler yoluyla derlenmektedir. Veri güncellenmesi sürekli olarak gerçekleştirilmekte ve yılda bir rapor haline getirilmektedir. Anketlerden eğitim-öğretim faaliyetine yönelik olanlar her iki akademik dönemde diğer anketler ise yılda bir kez uygulanmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Bütün sistemler ile ilgili birim ve personel bazında profiller oluşturularak yetkilendirmeler (kurum hiyerarşik yapı çerçevesinde) oluşturulmaktadır. Öğrenci ve personel merkezi yapı üzerinde bulunan tek kullanıcı ve parola sistemi ile erişim sağlamaktadır. Üniversitemizde bulunan güvenlik Duvarı Saldırı Tespit sistemi, kritik olayların kayıtlarının tutulduğu güvenlik kayıt sistemi ile güvenlikli olarak kritik bilgi ve sistemleri yedeği alınmaktadır. Felaket Önleme Sistemi ile oluşacak olan felaket senaryosu ile 2 saat içerisinde kritik sistemler çalışacak şekilde bir sistem kurulmuştur. Yapılan tüm çalışmalara ait veriler ISO 27001 sistemi ile güvence altına alınmıştır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Bütün resmi yazışmalar EBYS yazılımı üzerinden yapılmaktadır. Kurumsal mail adresleri kullanılmaktadır ve aynı zamanda farklı birimlerin de yazılımları bulunmaktadır ve bunlar dijital ortamda saklanmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemizin ilan edilmiş bir "Satın Alma ve İhale Yönetmeliği" mevcuttur. Bütün satın alma süreçleri ilgili yönetmeliğe göre yapılmaktadır. Üniversitemiz mal/hizmet satın aldığı tedarikçileri için BOYS ve QDMS üzerinden tedarikçi değerlendirme sistemini kurmuş ve tedarikçi değerlendirme kriterlerini belirlemiştir. Mevcut uygulamalarımızda kritik satın alma işlemlerinde idari şartname ile ihale ve/veya teklif toplama sureti ile satın alma işlemi yapılmaktadır. Tüm satın alma işlemlerinin otomasyon sistemi altına alınmasına başlanmış, programın kurulum aşaması tamamlanmış ve 2016 yılbaşı itibarı ile canlı sisteme geçilmiştir. Tüm satın alma talepleri, fiyat teklifleri, satın alma kararları, sipariş ve teslim işlemleri ile kurum içi zimmet uygulamaları otomasyon sistemine dâhil edilmiştir. Geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Sayılan tüm bu çalışmalara ek olarak Diş Hekimliği Fakülte Hastanesi ve Ağrı Diş Sağlığı Merkezi'miz bünyesinde kurulu HBYS üzerinde başlatılmış olan tedarik sisteminin işleyişi ve denetlenmesine yönelik düzenlemeler yapılmış ve tedarikçi değerlendirmelerine otomasyon sistemi üzerinden erişilebilmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Yapılan düzenli denetimler ve bu denetimlere istinaden hazırlanan denetim raporlarını takiben düzeltici faaliyet izleme raporları ile sistemin kalite ve sürekliliği güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin oldukça etkin bir şekilde kullanılan bir web sitesi mevcuttur. Başlıca web sitemiz aracılığıyla topluma bilgiler paylaşılmaktadır. İAÜ, akademik kadrosu tarafından eğitim öğretim faaliyetinin bir parçası olarak sürdürülen, kongre, konferans, sempozyum vb. etkinliklerin tümü kamuoyu ile paylaşmakta, ilgili paydaş kurumlar ve kişiler bilgilendirilmekte ve davet edilmektedir. Bu paylaşım Ulusal Medya, Görsel Medya, WEB, Sosyal Medya, SMS, Mailing, Fax gibi yollarla sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek etkinliklerin sonuçları da yine Sosyal Medya ve Görsel Medya üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Sayısal veriler üniversitenin ilgili birimleri / bilgi sistemleri tarafından, bilimsel veriler ise bilgiyi veren kişilerin akademik birikimleri ile oluşturulur ve güvenilirliği / güncelliği sağlanır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığı ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

İstanbul Aydın Üniversitesi şeffaf ve adil bir yönetim anlayışına sahiptir. Aynı zamanda yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülebilmesi amacıyla [Lider Davranış Etkinliği](#) Anketi uygulanarak sonuçları analiz edilip gerekli birimlere raporlanmaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Kurum topluma karşı sorumluluğunun bilincinde olup paylaşması gereken bir çok veri, rapor gibi çıktılar ilgili alanlardaki web sitelerinden([kalite.aydin.edu.tr](#), [aydin.edu.tr](#), [ttypo.aydin.edu.tr](#)) şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı (AKEV) öncülüğünde kurulan İstanbul Aydın Üniversitesi; 31.12.2016 tarihi itibarıyla 11 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 29 araştırma merkezi, 791'i tam zamanlı olan toplam 1.190 akademik personel ve 31.021'i aktif öğrenci olan toplam 39.813 öğrencisi ile hem ülkemize hem de insanlığa hizmet etmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve stratejik yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için yönetimde yetki ve sorumlulukların yeniden düzenlenmesi ve tanımlanması, uluslararası öğrencilerin nitelik ve niceliksel olarak artırılması, araştırma görevlisi sayısının artırılması, periyodik eğitim çalışmalarının yapılması, bölümler için akreditasyon süreçlerinin devam ediyor olması gibi kalite iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitemizde; Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde [Kalite Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu, [İAÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi](#) gereği kendi çalışma organları olarak Akademik Birim Kalite Komisyonları'nı, Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı'nı oluşturmuştur. Bu birim tarafından FEDEK, MÜDEK, EPDAD, AACSB, JCI ve Bologna Süreci gibi tüm kalite süreçleri izlenip değerlendirilerek ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılarak eğitim-öğretimde kalite güvence sistemi oluşturulmuştur. Dış değerlendirme süreçlerinin sonucu olarak EUA şartları gereği öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili veri bankası oluşturulup EUA Follow-up süreci için başvuru yapılırken, Bologna süreci gereği oluşturulan Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi ile tüm programlar için eğitim-öğretimde sürekli iyileştirme mekanizması kurulmuş ve AKTS uygulamasına geçilmiştir. Dış değerlendirme kapsamında üniversitemizin birçok bölümü, laboratuvarı ve Diş Hekimliği Hastanesi akredite olurken, bazı bölümler için akreditasyon süreci devam etmektedir. Akademik ve idari personele uygulanan öz değerlendirme anketlerinin ve paydaşlarla yapılan toplantıların sonuçları göz önünde bulundurularak [2018-2022 Stratejik Planı](#) oluşturulmuştur.

Üniversitemiz 2012'den beri Avrupa Komisyonu tarafından verilen ve uluslararası tanınırlık sağlayan, öğrenci hareketliliğini kolaylaştıran, öğrencilerin

yurtdışında gördükleri eğitimlerinin kendi ülkelerinde tanınmasını garanti altına alan Diploma Eki Etiket ve ECTS Etiket uygulamalarını bir kalite güvence aracı olarak benimsemiştir. Bologna sürecini 2012 yılında başarıyla tamamlamış olan üniversitemiz program amaçlarını, program yeterliklerini (çıktılarını) belirlerken tüm paydaşların görüşüne başvurmuştur. Her program, oluşturduğumuz kalite güvence sistemine uygun hareket ederek uygulanan programın sürekli iyileştirilme çalışmalarını tüm paydaşlarıyla her yıl yaptığı toplantılarla gerçekleştirir. Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek adına İAÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Engelli Öğrenciler Birimi kurulmuştur. Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, uluslararası öğrencilerimizin her türlü soru ve sorunlarına çözüm üretmektedir. Öğretmekten çok öğrenmeye dayalı bir yaklaşım benimseyen üniversitemiz, hem yıl içerisinde düzenlediği seminerlerle hem de yurt içinde ve yurt dışında gerçekleştirilen etkinliklere öğretim elemanlarının katılımını teşvik ederek eğitimde çağdaş eğilimleri yakalamaya çalışmaktadır. Akademik personelimizin eğitsel performansları periyodik olarak yapılan öğrenci anketleri vasıtasıyla sürekli ve düzenli bir şekilde izlenmektedir. Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü, Mezun Yerleştirme, Yerinde Uygulama ve Sürekli Eğitim Merkezi ile ortak hareket ederek işe hazırlama, kariyer ve psikolojik danışmanlık, performans değerlendirme ve takip konularında üniversitemiz öğrenci ve mezunlarına hizmet vermektedir. İAÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimiz için akademik yıl başında oryantasyon programları düzenlemektedir. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla üniversitemizde Akıllı Kampüs Projesi başlatılmış olup halen sürdürülmektedir.

Üniversitemizde, BAP Komisyonu'nca AR-GE projeleri desteklenmektedir. Bunun yanı sıra BAP komisyonuna yönlendirilmiş ek görev çerçevesinde oluşturulan yayın ödülleri ve üniversitemiz bünyesindeki çeşitli araştırma merkezleri ile de araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir. Ayrıca, TTPYO, proje tekliflerinin oluşturulması, olgunlaştırılması ve başvuru aşamasında tüm araştırmacılara destek vermektedir. Böylece, üniversitemiz kendini AR-GE alanında geliştirmektedir. Araştırma-geliştirme alanında aktif olan öğretim üyelerine ders saati indirimi ve mesai serbestliği gibi imkânlar sunmaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda Faaliyet Takip Sistemi'nden (FTS) faydalanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yapılan araştırma-geliştirme faaliyetlerinin daha etkin olması için öğretim üyelerinin eğitim-öğretim yükü, AR-GE projelerinin ulusal düzeyde ortak ihtiyaçlara uygunluğu, öğretim üyesi başına düşen indeksli yayın sayısı ve AR-GE çalışmalarının nicel ve nitel özellikleri hususunda iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Buna ek olarak, üniversitemiz, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşup gelişmesine olanak sağlayacak şekilde, girişimcilik konusuna özel önem verdiğinden, bir yandan eğitim programlarına eklenen zorunlu Girişimcilik dersi, diğer yandan da Sürekli Eğitim Merkezi ve TTPYO kanalıyla verilen girişimcilik konulu eğitimlerle yapılandırılmıştır.

Üniversitemizde, her birimin yetki ve sorumlulukları çerçevesinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri sürdürülmekte, Rektörlük ve Mütevelli Heyeti tarafından da gereken idari ve mali desteğe ek olarak alt yapı sürekli olarak yenilenmekte ve geliştirilmektedir. Bu bağlamda da değerlendirmeler yapılmakta, raporlanmakta ve Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerine ilişkin yaklaşımlar gözden geçirilerek iyileştirilmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyet ve süreçlere ilişkin verilerin toplanması, analizi ve raporlanması konusunda çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri'nden (EBS, UBİS, EBYS, BOYS, QDMS, HBYS vb.) faydalanılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz yaptığı çalışmalarda şeffaflık ve hesap verilebilirlik bağlamında Ulusal Medya, Görsel Medya, WEB, Sosyal Medya, SMS, Mailing, Fax gibi yollarla kamuoyu bilgilendirmesi sağlamaktadır. Üniversitemizde idari personelin nicel ve nitel özellikleri, akademik ve idari personelin devir hızı, personele sağlanan yiyecek-içecek, spor ve eğlence aktiviteleri ile ilgili hizmetler ve çalışma ofislerinin uygunluğu gibi noktalar da yönetsel süreçler bakımından iyileştirmeye açık yönleri teşkil etmektedir.