

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL TOPKAPI ÜNİVERSİTESİ**

**2017**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kurulacak kişilerin bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Prof. Dr. Sermin ÖRNEKTEKİN, Kalite Komisyon Başkanı (V.Rektör) [serminornektekin@ayvansaray.edu.tr](mailto:serminornektekin@ayvansaray.edu.tr)

Prof. Dr. Vedat ATAY, Kalite Koordinatörü (Fen Bilimleri Enstitüsü Müdür V.) [vedatatay@ayvansaray.edu.tr](mailto:vedatatay@ayvansaray.edu.tr)

Özer ASLIBAY, Kalite Komisyonu Üyesi (Genel Sekreter) [ozeraslibay@ayvansaray.edu.tr](mailto:ozeraslibay@ayvansaray.edu.tr)

**Adres:** Ayvansaray Caddesi. Kundakçı Sokak. No:45 Fatih/İstanbul

**Telefon:** 444 76 96 / 113

### İletişim Bilgileri

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; Plato Vakfı tarafından 24/11/2016 tarihli ve 29898 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 6761 numaralı kanun 16/11/2016 kabul tarihi ile kurulmuştur. **(EK-2)** 21/4/2009 tarihli Bakanlar Kurulu'nca Vakıf Meslek Yüksekokulu olarak kurulan ve 4 bölümle eğitim öğretim hayatına başlayan Plato Meslek Yüksekokulu, **(EK-1)** akademik ve idari personeli, 43 programı ve 5000 öğrencisi ile bu tarihten itibaren İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Doç. Dr. Tolga Yazıcı İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin kurucu ve devam eden mütevelli heyet başkanıdır. Üniversitemizin ana yerleşkesi Ayvansaray da olup Merter, Yenibosna ve Altunizade olmak üzere 4 farklı merkezi lokasyonda konumlanmaktadır.

Akademik alandaki çalışmalarına 2009 senesinde Plato Meslek Yüksekokulu ile başlayan İstanbul Ayvansaray Üniversitesi bünyesinde;

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi,

Mühendislik Fakültesi,

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi,

Sosyal Bilimler Enstitüsü,

Fen Bilimleri Enstitüsü,

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (Dört yıllık)

Plato Meslek Yüksekokulu'nu bulundurmaktadır.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, Bilim, sanat ve tasarım üçlüsünü bir arada yeniden yorumlayarak inovasyon ve sürekli gelişimi hedefleyen, dönüşüm ve ilerlemeyi hızlandıracak öncü teknolojileri hayata geçirmeye odaklanmış bir şehir içi üniversitesidir.

### Üniversitenin Konumu ve Altyapısı

İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin tüm yerleşkeleri kolay ulaşımına sahip, sürekli çalışan toplu taşıma araçları ile ulaşılabilen bölgelerdedir. İstanbul Ayvansaray üniversitesi bir "Şehir içi üniversitesidir.

Üniversitemizin ana yerleşkesi, İstanbul'un en eski semti olan Fatih'in Balat semtindedir. Otobüs, Vapur ve Metrobüs gibi pek çok ulaşım imkânı ile ulaşılabilen bir konumdadır. Aşağıdaki linkten tüm ulaşım imkanları görülebilir.

Üniversitenin hemen önünde metro istasyon yapımı devam etmektedir. yakın gelecekte metro ile ulaşım da başlayacaktır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/merkez-balat---istanbul/13414>

Üniversitenin Yenibosna'da yer alan yerleşkesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ile Aşçılık programı eğitimleri yürütülmektedir. Burada derslikler, uygulama mutfağı ve uygulama oteli yer almaktadır.

Asya kıtasında yer alan, Altunizade yerleşkesinde ise İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ve İŞKUR

iş birliği ile yürütölen eğitim programları sürdürmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerimiz için 44 Derslik, 2 Amfi, 14 Atölye, 16 Laboratuvar bulunmakta, 2 kafeterya 2 yemekhane 1 konferans salonu, 1 sergi salonu ve 433 m<sup>2</sup>'lik alanı ile 2 adet kütüphane yer almaktadır.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin 118 lisans,(EK-3) 4943 ön lisans öğrencisi vardır. (EK-5) 2010 yılından itibaren 5540 ön lisan mezunu vermiştir. (EK-4)

157 tam zamanlı, 16 kısmi zamanlı olmak üzere, 173 öğretim elemanı İstanbul Ayvansaray Üniversitesinde görev yapmaktadır, İdari personel sayısı 85'tir.

## **Tarihsel Gelişim**

### **Kanıtlar**

- [EK-1.pdf](#)
- [EK-2.docx](#)
- [EK-3.xlsx](#)
- [EK-4.xlsx](#)
- [EK-5.xlsx](#)

## **Misyon**

*“Hayatın içinde, Geleceğin peşinde”*

Bilim, Sanat ve Tasarımın birlikte yorumlandığı kendi ekolüne ve özgün modeline sahip bir öğretim sistemiyle, hayatın içinde ancak geleceğin peşinden koşan, girişimcilik kültürünü benimsemiş, özgüveni yüksek mezunlar yetiştirmek.

Sanat ve Tasarım alanında Mükemmeliyet Merkezi olmak ve tarihi lokasyon ve kültürel mirası birleştirerek üniversite kavramını bilimsel ve toplumsal değerler üzerine oturtmak.

## **Vizyon**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; evrensel ve çağdaş değerleri benimsemiş, bunları yerel değerlerle bütünleştirerek kendi ekolünü yaratacak tarzda ve sürekli gelişimi esas alan bir kalite anlayışıyla çalışmalarını sürdürür. Bilim, sanat ve tasarım arasındaki ilişkiyi yeniden yorumlayarak, üçünün uyum içerisinde birlikte var olduğu bir eğitim ve öğretim sistemini benimser.

## **Değerlerimiz**

Sahiplenme ve Aidiyet,

Özgün modeller üretmek,

Etik standartları gözetmek,

Öncü teknolojiler kullanmak,

Kültürel mirasa sahip çıkmak,

Geçmişle geleceği birleştirmek,

Birey ve Grup çalışmasının uyumu,

Kalite anlayışı içinde faaliyet göstermek.

## **Hedeflerimiz**

- 1) Eğitim ve öğretim başta olmak üzere üniversitenin tüm faaliyetlerinin kalite odaklı yürütölmesi ve bunun sürdürülebilirliği için gerekli kalite süreçlerinin oluşturulması.
- 2) Bilim sanat ve tasarımı birlikte yorumlayan bir öğretim modeli oluşturulması.

- 3) İlgili akademik alanlarında ulusal ve uluslararası tanınırlık sağlanması.
- 4) Araştırma olanaklarını oluşturarak, proje odaklı geliştirmek ve teşvik etmek.
- 5) SEM, TTO ve Kuluçka merkezi gibi girişimci, inovatif ve kaynak geliştiren yapısal süreçlerin hayata geçirilmesi.
- 6) Elektronik belge yönetim sisteminin 2017-2018 akademik yılında kullanıma alınması
- 7) Sürekli kalite anlayışı içerisinde kurum içi değerlendirme (performans ve iç değerlendirme) süreçlerinin geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması.
- 8) Üniversite iç ve dış paydaşları ile iletişiminin güçlendirilmesi. Proje ve iş birliği sayılarının artırılması.

### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesinde; Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Plato Meslek Yüksekokulu'nda eğitim öğretim sürdürülmektedir.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde 2 lisans, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde ise 1 lisans bölümü bulunmaktadır. Aynı zamanda Plato Meslek Yüksekokulu'nda 43 Türkçe 3 İngilizce ve 8 uzaktan eğitim programı ile eğitim ve öğretim hizmeti vermektedir. **(EK-6)**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, 2017-2018 akademik yılında ilk defa lisans düzeyinde eğitim-öğretimine başlamıştır. Gastronomi ve Mutfak sanatları, Grafik Tasarımı ile İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı lisans bölümlerine ilk kez öğrenci alınmıştır. 8 yeni ön lisans programı açılmış olup bunlar Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Bankacılık ve Sigortacılık, İnsan Kaynakları Yönetimi, Fizyoterapi, Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Ağız ve Diş Sağlığı ile Elektronörofizyoloji'dir.

18 Ekim 2018 YÖK yürütme kurulu toplantısında Sosyal Bilimler Enstitüsünde, Grafik Tasarımı Sanat Dalı (Tezsiz) ve Fen Bilimleri Enstitüsü, Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Tezsiz) Yüksek Lisans programları kurulmuştur.

Türkiye'de ilk kez tüm MYO öğrencileri kendi aralarında çift ana dal başvurusu yapabilmekte, lisans öğrencileri hem ön lisans hem de tüm lisans programlarına müracaat edebilmektedir. Yandal ile ilgili prosedür hazırlanmış; fakat henüz başlamamıştır.

2018-2019 akademik yılında tüm birimlerde öğrenci alınması hedeflenmektedir.

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

#### **Kanıtlar**

- [EK-6.xlsx](#)

İstanbul Ayvansaray Üniversitesinde araştırma faaliyetleri program, bölüm bazında öğretim elemanları ve öğrenciler ile yürütülmektedir. 2017 yılında 2 patent başvurusu yapılmıştır. **(EK- 7, EK- 8)**

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

#### **Kanıtlar**

- [EK-7.pdf](#)
- [EK-8.pdf](#)

Üniversitemiz daha önceden dış değerlendirmeye tabi tutulmamıştır; fakat üniversitemiz hedefleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapmıştır ve yapmaya devam etmektedir.

Üniversitemiz, idari personelinin yürüttükleri faaliyetlerin nitelik ve nicelik bakımından geliştirilmesi için belirli zaman aralıklarında faaliyetlerin değerlendirilmesi, sonuçların toplum ve paydaşlarla paylaşılmasını teminen seminer, kurs, sertifikasyon programları meslek içi eğitimler düzenlenmektedir.

Kobi Danışmanlığı (seviye 6) ve Ağ Teknolojileri (seviye 4) alanlarında sınav ve Belgelendirme merkezi olmak için Mesleki Yeterlilik Kurumuna (MYK) başvurulmuş, Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) İSO 1724 akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

## İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

### 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

#### 1. Kalite Politikası

İstanbul Ayvansaray Üniversite'sinde danışma kurulları toplantıları, performans değerlendirmeleri, ödül sistemleri, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile iç ve dış paydaş danışma toplantıları çerçevesinde ölçme ve izleme gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nde yapılan anketlerde öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğu görülmektedir **(EK-9)**

Üniversitenin 17 Ocak 2018 tarihinde dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda ve diğer görüşmeler üzerinde bilgi alışverişi yapılmış olup, vizyon, misyon, stratejik hedefler belirlenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda yola çıkılarak performans izlenmekte ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler sürdürülmektedir. Performans değerlendirme ve notlandırma ile ilgili çalışmalar bu yıl da yapılmıştır. **(EK-10,EK-11 )**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi kalite komisyonu İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kalite Güvence yönergesi'nde belirtildiği şekilde Senato tarafından oluşturulmuştur, her birimden bir kişi komisyona üye olarak seçilmiştir. İdari, Akademik personel ve Öğrenci temsilcisi komisyonda bulunmaktadır.

Kalite komisyonu kurum içi değerlendirme raporunda, iyileştirmeye yönelik faaliyetleri Senato'ya sunmakla görevlidir. Kurulacak kalite güvence sisteminin sürdürülmesi de kalite komisyonunun sorumluluğundadır.

Kalite komisyonu, idari ve akademik personel ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu web sitemizden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Önümüzdeki dönem arama Konferansı ve diğer toplantılarla alınacak dış paydaş görüşleri de dikkate alınarak iyileştirme faaliyetleri sürdürülecektir.

Üniversitemiz misyonu çerçevesinde akademik ve idari ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak bütçe ve insan kaynakları planlaması yapılmakta, gerçekleştirmeler düzenli periyotlarda değerlendirilmektedir.

#### **Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kalite politikasını, İstanbul Ayvansaray Üniversitesi kalite güvence yönergesi ile belirlemiştir. Kurum İç Değerlendirme raporları, kalite ile ilgili çalışmalar, aşağıdaki linkte yayınlanmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/ic-degerlendirme-raporu/27887>

#### **Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

Dış paydaş anketi, memnuniyet anketi, öğretim elemanı değerlendirme anketi, ders değerlendirme anketi, uygulanmakta sonuçlara göre akademik ve idari faaliyetler planlanmaktadır. **(EK-12)**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVTkee7G6IUyLm0iUqObvJacctk9z-G94uc6Zdr0DWmNSBgQ/viewform>

#### **Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

##### **Kanıtlar**

- [Ek-12.doc](#)

Erasmus+ Programı Öğrenci Hareketlilikleri kapsamında

- Dört kez başvuru çağrısına çıkmıştır.
- Her başvuru tarihi öncesinde tanıtım seminerleri düzenlenmiştir.
- Beş öğrenci öğrenim ve staj faaliyetlerine katılmıştır.
- Programa katılmaya hak kazanan öğrencilere yönelik ücretsiz olarak, iki hafta süren İngilizce Akademik Yazma ve Konuşma Kursu düzenlenmiştir.
- Programa katılmaya hak kazanan öğrencilere yönelik oryantasyon programı düzenlenmiştir.
- Staj öğrencilerine yönelik CV – Motivasyon Mektubu yazma atölye çalışması düzenlenmiştir.

Erasmus+ Programı Personel Hareketlilikleri kapsamında

- Üç kez başvuru çağrısına çıkmıştır.
- Tanıtım seminerleri düzenlenmiştir
- On sekiz faaliyet gerçekleşmiştir. (ve / veya faaliyetleri gerçekleştirmek üzere seçilmişlerdir).
- Faaliyete katılan dokuz personel deneyimlerini paylaşmak üzere Rektör ve Erasmus Bölüm Koordinatörlerinin bulunduğu toplantıda sunumlarını yapmışlardır.
- Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile birlikte, “Mimarlık, Tarih ve Fotoğrafçılık Alanlarında Erasmus Personel Haftası [Haliç\_İmgeler / İzlenimler / Yansımalar]” organize edilmiş, Avrupa üniversitelerinde çalışan idari ve akademik personel üniversitemize davet edilmiştir. Program 14-18 Ağustos 2017 tarihleri arasında gerçekleşmiş, beş personel etkinliğe katılmıştır.
- Erasmus+ Personel Haftasının ikincisi Haziran 2018 tarihinde Üniversitemizde tekrar gerçekleştirilmek üzere başvuruya çıkmıştır.

Uluslararası İkili Anlaşmalar bazında

Erasmus+ Programı kapsamında, var olan anlaşmalara ek olarak, üç üniversite ile anlaşma sağlanmıştır:

Medical University, Sofia (Bulgaristan)

University of Goce Delcev Stip (Makedonya)

NATFA, (Bulgaristan)

İki üniversite ile genel işbirliği anlaşması imzalanmıştır:

Chitkara University, India

LABA, Güzel Sanatlar Akademisi, Floransa, İtalya

Uluslararası Öğrenciler ile ilgili olarak;

Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Esasları Yönergesi ve 2017-2018 başvuru çağrısı hazırlanmıştır.

Başvurular alınmış, kayda uygun öğrencilere gerekli yönlendirmeler yapılmıştır.

Sözleşme yapılmak üzere ajans görüşmeleri devam etmektedir.

Tanıtım ve işbirliği amaçlı olarak ulusal-uluslararası fuarlara katılım gösterilmiştir:

- NAFSA 2017
- EAIE 2017

KA105- Erasmus+ Gençlik Çalışanlarının Hareketliliği kapsamında, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi desteğiyle “Öğrenme Dostu Mekânlar” adlı proje başvurusu yapılacaktır. Bu çerçevede, 9-13 Temmuz 2018 tarihlerinde İspanya, Litvanya ve Türkiye’den gelecek gençlik çalışanlarına yönelik seminerler düzenlenecektir.

İlgili süre boyunca aşağıdaki toplantılara katılım sağlanmıştır:

- 24 Nisan 2017, Ulusal Ajans, ECHE Prensiplerine Uyum Toplantısı, Burdur
- 8 Mayıs 2017, Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Ailelerin İkamet İzinleri, İstanbul Üniversitesi
- 9 Mayıs 2017, DEİK Uluslararası Öğrenci Temini ve Sürdürülebilirlik Çalıştayı, Levent İstanbul
- 17 Mayıs 2017, Erasmus+ Gelen Öğrencilere Yönelik Eylem Planı Toplantısı, İstanbul Teknik Üniversitesi
- 3-4 Temmuz 2017, Ulusal Ajans, Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Faaliyeti Proje Yönetim Toplantısı, Çankırı
- 22-24 Aralık 2017 Ulusal Ajans, Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Faaliyeti Proje Yönetim Toplantısı, Antalya
- EEİK Gündem Toplantıları

## Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

### 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Aşağıda yer alan Kalite Komisyonu üyeleri İstanbul Ayyansaray Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi Madde 5'e göre oluşturulmuştur.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/kalite-guvence-yonergesi.pdf>

Prof. Dr. Sermin ÖRNEKTEKİN, Kalite Komisyonu Başkanı (V. Rektör)

Prof. Dr. M. Vedat ATAY, Kalite Koordinatörü (Fen Bilimleri Enstitüsü V. Müdür)

Öğr. Gör. Bahadır ELAL, Kalite Komisyonu Koordinatör Yardımcısı (Plato MYO Müdür Yardımcısı V.)  
Prof. Dr. Celalettin YAVUZ, Kalite Komisyonu Üyesi (İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi V. Dekanı)

Prof. Dr. M. Metin HÜLAGÜ, Kalite Komisyonu Üyesi (Sosyal Bilimler Enstitüsü V. Müdür)

Yrd. Doç. Dr. Kansu GENCER, Kalite Komisyonu Üyesi (Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu)

Yrd. Doç. Dr. Dilek OĞUZOĞLU, Kalite Komisyonu Üyesi (Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

Özer ASLIBAY, Kalite Komisyonu Üyesi (Genel Sekreter)

Serhat YÜCEL, Kalite Komisyonu Üyesi (Mali İşler Daire Başkan V.)

Müşerref SÜMER, Kalite Komisyonu Üyesi (Öğrenci İşleri Daire Başkan V.)

Gizem YÖNDEM, Kalite Komisyonu Üyesi (Öğrenci Temsilcisi)

Ece ÖZERAY, Kalite Komisyonu Üyesi (Kurumsal İletişim Daire Başkan. V.)

Gizem Selver ÜNAL, Kalite Komisyonu Üyesi (Aday İlişkileri ve Tanıtım Daire Başkan V.)

Dr. Enver Emre ÖCAL, Kalite Komisyonu Üyesi (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkan V.)

#### (EK-13, EK-14)

#### Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

##### Kantlar

- [EK-13.pdf](#)
- [EK-14.docx](#)

AYVANSARAY PBK, 30.11.2016 tarihinde yönetim kurulu kararı ile kurulmuştur. Koordinatörlük bu kapsamda kendi kalite yönetim sistemini kurarak Tarafsızlık, Şikayet ve İtiraz ve Program komiteleri ile belgelendirme ve sınav faaliyetlerini yürütecek birimler oluşturarak 25 kişilik bir organizasyon yapısına sahip olmuştur.

Ocak – Nisan ayları arasında Kobi Danışmanlığı Seviye 6 ve Ağ Teknolojileri Elemanı Seviye 4

ulusal yeterlilikleri çerçevesinde içerisinde 1180 Teorik Soru ve 28 Performans Sorusu bulunan bir soru bankası hazırlamıştır. Koordinatörlük 2 adet deneme sınavı gerçekleştirerek 6 kişiye sınav yapmıştır. 10.06.2017 tarihinde TÜRKAK'a akreditasyon başvurusunda bulunmuş, 25 -26 Aralık 2017 tarihlerinde TÜRKAK denetim ekibiyle ilk akreditasyon denetimini gerçekleştirmiştir.

Koordinatörlük <https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/personel-belgelendirme-koordinatörlugu/33096> web sitesini üzerinden tüm bilgilerini kamuya paylaşmaktadır.



**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

Üniversitemizin, yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon yüksektir, kalite komisyonun rektör başkanlığında toplanması, her birimden yönetici düzeyinde üye bulunması da bunu gösterir.

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

### 3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin yaptığı, aşağıda sonuçları görülen dış paydaş anketi yol haritamıza çözüm odaklı yön vermesi açısından çok faydalı olmuştur. Anket sonuçlarında görüleceği gibi fikrim yok yanıtı yüksektir,. Bu durum üniversitemizin yeni kurulmasının buna etkisi olduğu şeklinde yorumlanabilir. Kurumsal bağlamda üniversitemizin tanınırlığını artırma faaliyetleri arttırılacak ve daha çok iş birliği yapılmaya çalışılacaktır.

#### DIŞ PAYDAŞ ANKET SONUÇLARI

1.İstanbul Ayvansaray Üniversitesi ile iletişimde olduğunuz birimleri iletişim düzeyinizi işaretleyerek belirtiniz  
**Fikrim Yok: % 54,76 - Çok Az: 19,64 - Az: 2,98 - Orta: 13,99 - İyi: 5,95 - Çok İyi: 2,68**

İletişimde olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

**Fikrim Yok: % 59,5 - Çok Az: % 0,6 - Az: % 6,55 - Orta: % 7,14 - İyi: % 23,21 - Çok iyi: %2,98**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki boyutlara göre değerlendiriniz.

**Fikrim Yok: %40,28 - Çok Az: % 6,25 - Az: % 0 - Orta: % 10,41 - İyi: % 29,86 - Çok İyi: % 13,19**

Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

**Fikrim Yok: % 42,59 - Çok Az: % 6,25 - Az: % 0,8 - Orta: % 10,93 - İyi: % 35,15 - Çok İyi: % 3,9**

Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz

5.1. Akademik Personel

**Fikrim Yok: % 43,75 - Çok Az: % 0 - Az: % 0 - Orta: %14,1 - İyi: % 34,38 - Çok İyi: % 7,81**

5.2. İdari Personel

**Fikrim Yok: %37,5 - Çok Az: %0 - Az: % 0 - Orta: %7,81 - İyi: %42,19 - Çok İyi: % 12,5**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nin hedefleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

**Fikrim Yok: %37,5 - Çok Az:%0 - Az: % 0 - Orta: % 18,75 - İyi: %31,25 - Çok İyi: % 12,5**

Bölgenin İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nin gelişimine yönelik sunduğu fırsatlar sizce Yeterli mi?

**Fikrim Yok: % 31,25 - Çok Yetersiz: % 0 - Yetersiz: % 0 - Orta: % 6,25 - Yeterli: % 56,25 - Çok Yeterli: % 66,25**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nin bölgenin gelişimine yönelik sunduğu fırsatlar sizce yeterli mi?

**Fikrim Yok: %37,5 - Çok Yetersiz: % 0 - Yetersiz: % 6,25 - Orta: % 25 - Yeterli: % 31,25 - Çok Yeterli: % 0**



**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Tasarlanan programın hedeflenen kaliteye uygun düzeyde sağlanabilmesi için gereken altyapı ihtiyaçları da bu kapsamda belirlenerek fiziki imkanlar, laboratuvarlar, derslikler, teknolojik araçlar gibi imkanlar gözden geçirilmekte, şartların uygunluğu analiz edilerek saptanan eksiklikler varsa giderilmektedir. (UBYO)

Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Uygulama ağırlıklı derslerde bu ilişkilendirme öğrencilerin projeleri üzerinden yapılmaktadır. “İşyeri Klinik Uygulama Öğrenci Değerlendirme Formu” (EK-15, EK-16, EK-17) sektör tarafından doldurulduğu için öğrenme çıktılarının takibini ve uygunluğunu değerlendirmemizde bir araç olmaktadır. Ders öğrenme çıktıları üzerinden program içerisinde ilgili öğretim elemanları dönem içi toplantılar düzenleyerek ilgili derslerin ders öğrenme çıktılarını değerlendirmektedir. (MYO)

Plato Meslek Yüksekokulunun tüm programlarında ilgili sektörler ile ilişkili dersler bulunmaktadır. Gerek bölüm içerisindeki akademisyenlerin gerekse yıl içerisinde sektörden seminer vermek üzere programları ziyaret eden sektör çalışanlarının fikirleri ve piyasanın ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak müfredatlar hazırlanmaktadır. Örneğin Sağlık programlarının yıl içerisinde sağlık kuruluşlarına giderek yaptığı uygulamalı derslerinin değerlendirilmesinde kullanılan EK'te sunulan “İşyeri Klinik Uygulama Öğrenci Değerlendirme Formu” ile sektörden öğrencilerimizin eğitimleri konusunda geri dönüşler alınmaktadır. Öğrencilerimizin ders işlenişleri esnasında bizlere yapmış olduğu geri bildirimler ile diğer üniversitelerin müfredatlarının incelenmesi sonrasında da eğitim ve öğretim amaçlarımızda gerekli revizyonlara gidilmektedir. Dönem içinde yapılan iç paydaş toplantıları ile de programlar gözden geçirilip gerekli çalışmalar yapılmaktadır. 2017 Şubat, Mayıs, Eylül ve Aralık aylarında çeşitli toplantılar yapılmıştır.

Öğrenci çalışma yüküne dayalı asgari krediler ile başarılı olarak mezun olan öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikler ve diğer ölçütler, yükseköğretim yeterlilikler çerçevesinde belirlenmekte olup, yükseköğretim yeterlilikler çerçevesinde belirlenmiş olan asgari yeterlilikleri sağlayacak program yeterliliklerini tespit edilerek, program çıktıları oluşturulur.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

#### Kanıtlar

- [EK-15.docx](#)
- [EK-16.docx](#)
- [EK-17.xlsx](#)

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

Üniversitemizin Web sitesi üzerinden programlar çıktıları, derslerin öğrenim kazanımları yayınlanmaktadır. Aşağıdaki linkten bunlara ulaşılabilir.

<https://ois.ayvansaray.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/>

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında bilgi, beceri ve yetkinlikler; (a) kuramsal – olgusal, (b) bilişsel – uygulamalı, (c) iletişim ve sosyal yetkinlik, (d) öğrenme yetkinliği, (e) alana özgü yetkinlik, (f) bağımsız çalışabilme ve (g) sorumluluk alabilme yetkinlikleri açısından değerlendirilerek tasarlanan programımızın Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) matrisleri web sitemizden de yayınlanmakta ve akademik bilgi paketi içerisinde tüm paydaşlarımızın erişimine açık şekilde görüntülenebilmektedir. Programımızın eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde web sayfamızdan ilan edilmektedir. Akademik bilgi paketi kapsamında tüm derslerle ilgili bilgiler program hedefleri ile ilişkilendirilerek açıklanmaktadır.

Önlisans programlarımız özellikle Türkiye Yeterlilikler Çerçevesindeki Bilgi kısmına Bilimsel Hazırlık Dersleri ve Program Temel Dersleri, Beceri kısmına Program Uzmanlık Dersleri, Yetkinlikler kısmına Yetkinlik Tamamlayıcı Dersler karşılık gelecek şekilde, programlar tasarlanmıştır.

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

Öğrenciler staja gitmeden önce program/bölüm başkanları ya da danışmanları tarafından bilgilendirirler, ilgili öğretim elemanları tarafından iş yeri ziyaretleri yapılmaktadır. Staj yönergesi aşağıda olup stajla ilgili diğer dokümanlar aşağıdadır.

**Staj Yönergesi:**

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/staj-yonergesi.pdf>

**Öğrenci Staj Dilekçesi Formu:**

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-dilekcesi-formu.pdf>

**Staj Başvuru Formu:**

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-basvuru-formu1.pdf>

**Staj Kabul Formu:**

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-kabul-formu1.pdf>

**SGK Staj Formu:**

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/sgk-staj-formu2.pdf>

**Staj Sicil Formu:**

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-sicil-formu1.pdf>

Öğrencilerin, bireysel ve mesleki kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla akademisyenler tarafından dersler verilmekte, mesleki geziler düzenlenmektedir. Ayrıca öğrencilerimizi iş görüşmelerine, mülakatlara hazırlamak amacıyla eğitici seminerler düzenlenmekte, Kariyer Merkezince CV hazırlama teknikleri konusunda talep eden öğrencilere bireysel danışmanlık verilmektedir. Okuyan ve mezun öğrencileri, sektör deneyimine sahip uzman ve yöneticiler ile bir araya getirilen Kariyer Günleri düzenlenmektedir. Dört yıldır düzenli olarak Nisan ayı içinde gerçekleştirilen ve 5 gün süren bu organizasyonda amaç öğrencilerimiz ile sektör tecrübesi olan kişileri bir araya getirmektir. Bu yıl düzenlenen kariyer günlerinde için 24 firma, 49 konuk misafir edilmiştir. (EK- 18, EK-19)

Ayrıca İşkur ile “İşbaşı Eğitim Programı” adı altında imzalanan protokol çerçevesinde, üniversite bünyesinde bir hizmet noktası oluşturulup öğrencilere bu yönde de hizmet verilmektedir. Aşağıdaki linklerden ayrıntılara ulaşılabilir.

<http://platohaber.com/index.php/14500-iskurdan-egitime-buyuk-destek/>

<http://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/news-detail/iskur-is-arama-becerileri-ve-isbasi-egitim-programi/13022/162>

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [EK-18.docx](#)
- [EK-19.docx](#)

**2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Senede bir kez yönetim ve program başkanı tarafından gözden geçirilmektedir. Bu gözden geçirme sürecinde ders saati ücretli sektörden gelen öğretim görevlilerimiz ve uygulamaya gidilen sektör yetkililerinden gelen görüş ve fikirler dikkate alınmaktadır. İç ve Dış Paydaşlar karar verme sürecinde planlama yapılırken görüş bildirme şeklinde yer almaktadır.

Üniversitemizde programların onaylanma süreci şu şekildedir: Programlarla ilgili iç ve dış paydaş görüşleri anket ve toplantılarla alınır. Programlar, programın akademik kadrosu tarafından belirlenip, program ve bölüm başkanları tarafından ilgili birime sunulur. İlgili birim kurul kararları ve senato tarafından onaylandıktan sonra programlar işleme alınır. Revize ihtiyacı olduğunda da aynı yöntem uygulanır.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

Dönem içinde programa yönelik düzenlenen konferanslar, mesleki geziler ile iç ve dış paydaşlar bir araya getirilmekte ve programda verilen dersler bu paydaşlar tarafından değerlendirilmektedir. Birçok kurum ve kuruluşla uygulamalı olan derslerimizin işlenebilmesi için ilgili sektörlerle yapmış olduğumuz protokoller bulunmaktadır. Bu protokoller sebebiyle öğrencilerimiz en az bir yarıyıl içerisinde derslerinin bir kısmını bu sektörler içerisinde işi ve işleyişi izleyip yaparak öğrenmektedirler. Örneğin sağlık programlarında İstanbul Fatih ve Beyoğlu Kamu Hastaneler Birliğine bağlı hastaneler ve Özel Hastaneler olmak üzere toplam 26 kurum ile öğrencilerimizin uygulama ve staj yapabilmelerine ilişkin protokoller yapılmış bulunmaktadır. (EK-20, EK-21, EK-22)

Bu sektörlerde tamamlanması gereken uygulamalı derslere sahip programlarda dönem içerisinde öğrencinin kurumda izlem ve takibi yapılırken, sektör çalışanları ile de görüş alışverişinde bulunulmakta, öğrencilere vermiş oldukları değerlendirme notları göz önüne alınmakta ve sonrasında programlarda öğrenci yetkinlikleri ile yeterliliklerini arttıracak değişikliklere gidilmektedir.

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**Kanıtlar**

- [EK-20.pdf](#)
- [EK-21.pdf](#)
- [EK-22.pdf](#)

Öğrencilerimizin başarı durumları ve dersin ilgili sektördeki yeri karşılaştırılmaktadır. Sektör ileri gelenleri, akademik personel ve öğrenciler ile yapılan değerlendirmeler sonrasında ders saati, uygulama veya laboratuvar eklenip çıkarılması, saatlerinin artırılıp azaltılması veya dersin içeriğinin değiştirilmesi veya seçmeli olarak açılmasıyla program güncellenmektedir.

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi lisans düzeyinde henüz mezun vermediği için akreditasyon faaliyetleri başlamamıştır; fakat ilk mezunlar verildikten sonra Akreditasyon başvuruları yapılacaktır. Ön lisans akredite edecek kurum bulunmamakta, ÖSYM kılavuzunda da Akredite program bilgisi yer almamaktadır. Ön lisans programları ile ilgili akreditasyon faaliyetleri başladığında, Üniversitemiz başvuruda bulunacaktır.

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri genel olarak sayıca daha az olması, uygulamalı dersler, proje derslerinin çokluğu nedeniyle öğrenci-öğretim elemanı "birebir eğitim modeli"yle çalışmaktadır. Bu durum Öğretim Elemanının sürekli öğrenciyle birebir ilgilenmesi, onları tanınması ve başarılarını pekiştirmesi açısından önemlidir. Genç Akademisyenler doktora programlarına kayıtlı olup çalışmalarını sürdürmektedir.

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

Her yarıyıl 30 AKTS olmak üzere, lisans programları 240, ön lisans programları 120 AKTS olarak planlanmıştır. Her dersin kredisi vardır. "Akademik ve Oryantasyon", "Staj" gibi derslerin de AKTS'si belirlenmiştir.

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredi sistemi uygulanmaktadır. Programlar, bir yarıyıldan 30 AKTS olarak planlanmıştır. Öğrencinin mezun olabilmesi için 120 AKTS'yi tamamlaması gerekmektedir.

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdiği uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte, AKTS kredisi olarak değerlendirilmektedir. Staj 8 AKTS, Hastane ve iş yeri/Klinik uygulamaları da 8 AKTS olarak programın toplam kredisinde yer almaktadır.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri sağlanabilmesi için, Kariyer Merkezi Birimi tarafından, ilgili bölümlere hitap eden firma ve kurumlar ziyaret edilmekte, Birimin çalışmaları anlatılmakta ve taraflar arasında protokol imzalanmaktadır. Ayrıca web sitemizi ( <http://ayvansaray.edu.tr/tr-TR/sirket-girisi/27066> ) inceleyen ve ihtiyaçları doğrultusunda eğitim verilen bölümlere ait stajyer / personel talep eden firmalar sayesinde de dış destek sağlanmaktadır.

Üniversite içindeki söyleşilere davet edilen firma yetkilileri ile iletişim devam ettirilip daha sonra öğrencilere staj yeri sağlama veya iş olanaklarını paylaşma konusunda kaynak oluşturulmaktadır.

Stajyer veya personel olarak yönlendirilen öğrencilerden firma ve/veya kurum hakkında geribildirimler alınmakta, öğrencilerimize iş disiplini, görev içeriği, iş tanımı vb. gibi konularda bireysel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamayacağı düşünülen firma / kurum ile iş bağlantısı kesilmektedir.

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Bölümlerinde Seçmeli Ders havuzu bulunmaktadır ve ders seçenekleri olabildiğince geniş tutulmuştur. Grafik Tasarım Bölümü bir seçmeli dersini iki dönem olarak sürdürmektedir. Fakültemiz önümüzdeki yıllarda Üniversitemiz genelinde Seçmeli Ders havuzunu tüm Fakültelerin seçebileceği dersler haline getirmek gayretindedir.

Üniversitenin akademik bilgi paketinde belirtildiği gibi zorunlu dersler dışında %25 oranında Seçmeli Alan(SA) ve Seçmeli Alandışı (SAD) önlisans programlarında olarak tasarlanmış, seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur.

24 derslik seçmeli havuzu oluşturulmuş bunlardan 9'u açılmıştır. Seçmeli ders havuzu ve açılan ders sayısı arttırılacaktır.

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

Öğrenci danışmanları seçmeli derslerin koordinasyonunu sağlamaktadır.

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi önlisans ve lisans yönetmeliğinde tanımlandığı şekilde danışmanlık hizmetleri götürülmektedir. Öğrenciler üniversiteye kayıt oldukları yıl danışmanları atanmakta ve mezuniyete kadar aynı danışman ile sürdürülmektedir. Danışmanlar öğrencinin akademik planlamasında tam destek vermektedir. Ofis görüşme saatleri her öğretim elemanı için ders programında ve web sitesinde yer almaktadır.

Öğrencilere ilişkin bilgiler, Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (<https://ois.ayvansaray.edu.tr/>) işlenmektedir. Kurum, bu sistem üzerinden öğrencilerin ihtiyaç duydukları bilgi ve belgeye erişebilmektedir. Öğrencilerin başarıları; mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, kısa sınav, proje, staj ve uygulamalar gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile belirlenmektedir. Öğrenci bilgi sisteminde başarısızlık oranı, program değiştirme oranı, program bitirme süresi gibi ölçütlere de erişim sağlanmaktadır. Ders veren öğretim elemanının da erişimine açık olduğu öğrenci bilgi sisteminden öğrencilerin akademik gelişimini takip edebilmektedirler. Grafikselsel olarak çıktılar değerlendirilmektedir.

Öğrenciler çift anadal başvurularını öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapmaktadır. Sistem üzerinde öğrencinin değişim yapacağı program mevcut programıyla karşılaştırılarak alması gereken ve yerine saydırabileceği dersleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden görebilmektedir.

Üniversitemizde eğitim gören her öğrencinin bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin eğitim ile ilgili her türlü sorununa çözüm bulmak ve hatta kişisel sorunları ile de ilgilenmek için görevlendirilmişlerdir. Danışman öğretim elemanları öğrencinin ders kaydı, devam ve başarı durumlarını öğrenci bilgi sistemi üzerinden takip etmekte ve ihtiyaç halinde sistem üzerinden veya yüz yüze görüşmeler ile gerekli yönlendirmeleri yapmaktadırlar.

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Program öğretim elemanları dönem içerisinde yaptıkları toplantılarda, derslerin içeriği ve öğrenim kazanımlarının program çıktıları ile örtüşüp örtüşmediğini istişare ederek, uygun biçimde tasarlamaktadırlar. Bunun sonucu olarak sınav soruları ve proje dersleri ile başarı değerlendirmesi yapılmaktadır.

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin ilk verileri (Önlisans 120 AKTS, Lisans 240 AKTS) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından alınıp, danışman onayı, bölüm kurulu kararı, ilgili birim ve YK kararı ile rektörlüğe gönderilmektedir.

İlgili birim yönetim kurulu kararı ardından senato kararı alınmaktadır. Ekte ilişik kesme ve mezuniyet işlemleri şemalarına ulaşılabilir. (EK-23)

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

## Kamtlar

- [EK-23.docx](#)

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi g#vence altına almak i#in, d#nem başında ders izlencesiyle, konular, kaynaklar, derse devam şartı, değerlendirme #l##tleri #đrenciye ilan edilir, (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının, vb.) İstanbul Ayvansaray #niversitesi #nlisans ve Lisans Eğitim-#đretim ve Sınav Y#netmeliğindeki y#ntemler izlenmektedir. Y#netmeliğe aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-yonetmeliđi.pdf>

#đrenciler aşağıda verilen linkteki formu doldurarak Sınav notlarına itiraz edebilirler.

<http://ayvansaray.edu.tr/resources/files/ogrenci-isleri/sinavnotitiraz.pdf>

## #đrencinin başarısının #l##lmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

İstanbul Ayvansaray #niversitesi #đrencilerinin mazeret sınav hakkı vardır. #đrenci #đretim elemanının belirlediği devam şartlarını yerine getirmek zorundadır, devam ile ilgili mazeret kabul edilmemektedir. Eğitim-#đretim ve sınav y#netmeliğinde uygulama belirlenmiştir  
#đrenciler aşağıda verilen linkteki formu doldurarak mazeret sınavına başvurabilirler.

<http://ayvansaray.edu.tr/resources/files/ogrenci-isleri/mazeretsinaviformu.pdf>

## Kurumda, #đrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve ge#erli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan a#ık d#zenlemeler nelerdir?

### 4. #đrencinin Kabul# ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

#n lisans ve lisans programlarına #đrenci kabul# ile ilgili t#m esaslar İstanbul Ayvansaray #niversitesi #n lisans ve Lisans Eğitim ve #đretim Y#netmeliği h#k#mlerine, lisans#st# programlarına #đrenci kabul# ise İstanbul Ayvansaray #niversitesi Lisans#st# Eğitim ve #đretim Y#netmeliği h#k#mlerine g#re d#zenlenmiş ve bu y#netmelikler web sitesinde yayınlanmıştır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-yonetmeliđi.pdf>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/lisansustuegitim.pdf>

İstanbul Ayvansaray #niversitesi #n lisans Programlarına'na, beş farklı şekilde #đrenci alımı mevcuttur. Kriterler ilgili mevzuatlara uygun a#ık ve tutarlı bir bi#imde y#r#t#lmektedir.

**Birinci #đrenci kabul y#ntemi**, #niversite lisans ve #n lisans #đretim programlarına, #SYM tarafından yerleştirilenler, 2017'de #đrenci alınan lisans ve #n lisans programları, puan t#rleri ve puanları (**EK-24**)'da verilmiştir.

**İkinci #đrenci kabul y#ntemi**, #zel yetenek sınavı sonucuna g#re başarılı olanlardır. Yetenek sınavı yaptığımız G#zel Sanatlar Grafik Tasarım ve Mimarlık Fak#ltesi'nin Grafik Tasarım b#l#m# i#in a#ık ve tutarlı kriterler, oluşturulan sınav j#risi, Fak#lte ve #niversitemiz işbirliğiyle uygulanmaktadır.

**###nc# #đrenci kabul y#ntemi**, yurt dışı #đrenci kabul şartlarına g#re başvurusu kabul edilenler, İstanbul Ayvansaray #niversitesi #n lisans ve lisans programlarına yabancı uyruklu #đrenci kabul esasları y#nergesi kriterlerine ve belirlenen kontenjanlara g#re yapılmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/onlisansvelisansyabanciuyrukluogrencikabulesaslariyonergesi.pc>

**D#rd#nc# #đrenci kabul y#ntemi**, yatay ge#iş başvurusu kabul edilenler, Y#ksek #đrenim Kurumlarında #n lisans ve lisans d#zeyindeki programlar arasında ge#iş, #ift anadal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi yapılması esaslarına ilişkin y#netmelik ve İstanbul Ayvansaray #niversitesi Muafiyet ve İntibak Y#nergesi kriterlerine ve belirlenen kontenjan sayılarımızın Y#ksek#đretim Kurulu onayı ve ilanına g#re alınır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/ciftanadalyandal.pdf>

**Beşinci #đrenci kabul y#ntemi**, #zel #đrenci ve değişim programları kapsamında başvurusu kabul edilenlerdir. #SYM tarafından yapılan yerleştirmeler dışındaki kabul ve kayıt ile ilgili işlemler Y#K ve Senato tarafından belirlenen usul ve esaslara g#re yapılır.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [EK-24.xlsx](#)

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan transkript ve ders içeriğinin İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nde verilen dersin içeriğine kredi ve AKTS değerine uygun olması ve ilgili Meslek Yüksekokulu/ Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/muafiyetveintibak.pdf>

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. “Muafiyet ve İntibak Yönergesi” ile ders ve kredi tanınması sağlanmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/muafiyetveintibak.pdf>

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Üniversitemizin eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmaktadır. 04/02/2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunun, “Yükseköğretim kurumlarının meslek yüksekokullarına öğrenci alımı tekliflerinin değerlendirilebilmesi için programda alanında kadrolu en az 3 öğretim görevlisi, bu öğretim görevlilerinden en az birinin yüksek lisans mezunu olması gerekmektedir.” Kurul kararı gereği İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin her bir programında eğitim öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek adına yeterli sayıda ve nitelikte kadrolu akademik personel bulunmaktadır. Öğretim elemanı ve yüksek lisans mezunu öğretim elemanı sayımız asgari şartların üzerindedir. Akademik personel listesine ve CV'lerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<http://ayvansaray.edu.tr/tr-TR/akademik-kadro/12969>

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Yönetmeliği” uyarınca yürütülmektedir.

Öğretim elemanı kadrosunun mesleki gelişimleri teşvik edilir. Lisansüstü öğrenim yapanlar desteklenmekte, akademik personelin alanları ile ilgili çalışmaları, ilgili sergi, kongre, sempozyum vb. sunum ve katılımları için gerekli destek sağlanmaktadır

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Akademik personelin yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi amacıyla YÖK formatlı özgeçmişleri titizlikle incelenmektedir. Ders görevlendirmesinde akademik personelin tercihleri göz önüne alınarak, program, bölüm başkanı istişaresi ile öğretim elemanına yetkinliklerine uygun derslerin atanması yapılmaktadır.

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesi için performans yönetim sistemi yürütülmektedir. Eğitim-öğretim kadrosu, eğitsel öğretimsel performansın artırılması yönünde motive edilmektedir ve öğrenci memnuniyet anketleri dikkate alınmaktadır. (Ek form, anket vb.)

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek (DSÜ) üzere öğretim elemanı seçimi, ilan verilmesi, web tabanlı kariyer platformlarında ve yapılan başvurular arasında gerçekleştirilen özgeçmiş taraması neticesinde verilecek dersin ve programın gereklilikleri göz önünde bulundurularak alanında uzman kişiler arasından gerçekleştirilmektedir.



Üniversitemize dışarıdan ders vermeyi (DSÜ) talep edenler dilekçe ile Üniversitemize başvururlar, ilgili birim yönetim kurulu ve üniversite yönetim kurulu görevlendirme kararını aldıktan sonra gerekli onaylar alınarak görevlendirme işlemleri personel daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kütüphaneleri 433 mt.2 kapalı alanda ve 110 kişilik oturma alanı ile kullanıcılara hizmet vermektedir. Kütüphanelerimizde özel çalışma/okuma alanları, grup çalışma odaları, sesli çalışma alanları ve sessiz alanlar olarak farklı nitelikte çalışma alanları mevcuttur. Üniversitemiz eğitim, öğretim ve araştırma ihtiyaçları göz önünde bulundurularak kullanıcı odaklı geliştirme ve iyileştirme politikası uygulanmaktadır.

Kütüphane koleksiyonuna mekân sınırlaması olmaksızın online olarak ulaşılabilmesi için gerekli erişim sağlama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ocak 2018 itibarıyla kütüphane koleksiyonunda kitap sayısı 10.880 basılı, 18.941 elektronik olmak üzere toplam 29.821'dir. Süreli yayın sayısı 2.866 adet basılı ve 25.815 adet elektronik tam metin erişim olmak üzere toplam 28.681'dir ve kurumsal olarak abone olunan 34 adet lisanslı veri tabanı mevcuttur.

Basılı ve elektronik ortamda geliştirilen kütüphane koleksiyonunun araştırmacılara duyurulması ve kütüphane farkındalığının artırılması için çalışmalar yapılmıştır. Yıl içerisinde yapılan etkinlikler ve araştırmacılara verilen bilgi okuryazarlığı eğitimleri artırılarak bu farkındalık çalışmaları desteklenmiştir. Kütüphanenin mekân ve koleksiyon geliştirme politikası üniversitenin ihtiyaçlarına uygun gelişim göstermektedir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/yeni-eklenen-yayinlar/47192>

Plato Meslek Yüksekokulu karma ve uzaktan eğitimi mümkün kılacak özellikte seçilmektedir. Eğitim ve öğretim sürecini zenginleştirmek ve verimliliğini arttırmak amacıyla uygun teknolojileri sürece entegre etmeyi ve bu süreci mekândan bağımsız kılıp hayat boyu öğrenmeyi toplumdaki her birey için mümkün kılmayı amaçlamaktadır. Bu amacı gerçekleştirmek için bireylerin ihtiyaçları ve öğrenmedeki farklılıkları gözetilerek eğitim ve öğretim programları geliştirilmekte, kullanılan teknolojiler örgün öğretim programlarını desteklemektedir.

Ön lisans programlarımızda; Açıcılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, Grafik Tasarımı, Moda Tasarımı, Radyo ve Televizyon Programcılığı, Saç bakımı ve Güzellik Hizmetleri, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Turist Rehberliği olmak üzere toplam 9 programında Uzaktan Eğitim ön lisans eğitim faaliyetini sürdürmektedir. 2016-2017 eğitim ve öğretim yılı bahar yarı yılında 89 ders uzaktan eğitim yöntemi ile verilmiş ve 59 öğretim elemanı görev almıştır, 2017-2018 güz yarı yılında yarıyılında bu rakam 72 ders 55 öğretim elemanı ile sürdürülmüştür.

2017-2018 akademik yılında 907 öğrenci üniversitemizde uzaktan eğitim programına devam ederken 1577 öğrenci uzaktan eğitim programlarından mezun olmuştur.

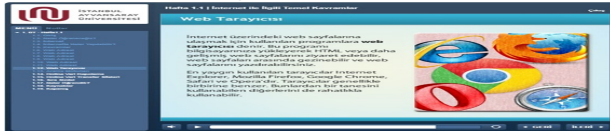
Üniversitemizde Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) olarak Moodle Eğitim Yönetim Sistemini kullanmaktadır. <http://eogrenme.ayvansaray.edu.tr/> Moodle, temel olarak içerik sunumu, bilgi paylaşımı, ölçme ve değerlendirme gibi olanaklar sunup yönetmektedir. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim derslerinin yanında yüz yüze derslerinde de Moodle kullanmaları teşvik edilmektedir.



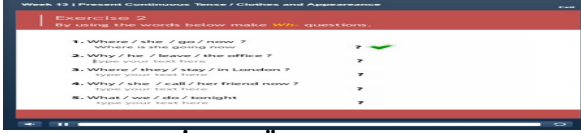
**Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS):** <http://eogrenme.ayvansaray.edu.tr/> adresinden giriş yapılmaktadır.

Hem uzaktan eğitim hem de yüz yüze dersler için e-dersler hazırlanması amacıyla iSpring Pro/Presenter içerik geliştirme programı kullanılmaktadır. Her öğretim elemanlarının çoklu ortam öğelerini katarak kendi ders içeriğini hazırlaması ve kullanması sağlanmaktadır.

**Asenkron Ders İçeriği Örnekleri (SCORM):** Articulate Storyline Programı ile hazırlanmıştır.



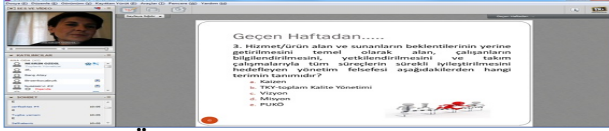
**Asenkron Ders İçeriği Örnekleri (SCORM):** Articulate Storyline Programı ile hazırlanmıştır.



**Asenkron Ders İçeriği Örnekleri (SCORM):** iSpring Pro/Presenter Programı ile hazırlanmıştır.



Uzaktan eğitim canlı dersleri, sanal sınıf uygulaması ve video konferans teknolojisi ile yürütülmektedir. Sanal sınıf uygulaması olarak Blackboard Collaborate ve Odoce Connect kullanılmaktadır. Bu uygulamayla öğretmen ve öğrencilerin farklı mekânlarda eşzamanlı olarak etkileşimde bulunmalarını sağlamaktadır.



**Canlı Ders Örneği:** Blackboard Collaborate sanal sınıf sistemi kullanılmaktadır.



İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, eğitim teknolojilerini ve beraberinde yenilikçi eğitim-öğretim metodolojilerini takip etmekte ve kendini bu yönde geliştirmeye devam etmektedir. Üniversitemizde verilen yüz yüze derslerin desteklenmesi amacıyla Ters-Yüz Öğrenme modelini üniversite çapında yaygınlaştırmak için çalışmalar başlatılmıştır. Bu amaçla, ders videolarının hazırlanmasına ve öğretim elemanlarının uygun teknolojiyi derslerine entegre edebilmeleri için gerekli eğitimlerin verilmesine devam edilmektedir.



**Ters Yüz Edilmiş Sınıflar (Flipped Classroom) için çekilen videolara örnek:**

Oyun ve Oyun Materyalleri dersinin birinci haftası için çekilen videodan bir görüntü.

Her derslikte, projeksiyon, ses sistemi bulunmaktadır. Kütüphane koleksiyonu, İstanbul Ayvansaray Üniversitesi kullanıcıları göz önünde bulundurularak maksimum fayda gözetme hedefi doğrultusunda gelişme politikası izlemektedir. Bununla birlikte değişen kullanıcı profili ve artan kullanıcı beklentisi göz önüne alınarak yeni teknolojiler takip edilerek, kütüphaneye entegrasyonu sağlanmaya çalışılmaktadır.

### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, öğrencilerin sportif faaliyetleri için çeşitli kamu ve özel spor alanlarında öğrencilerimizin yararlanması için anlaşmalar yapmaktadır. Üniversitemizin katılım sağladığı tüm branşlara alanında uzmanlaşmış, belgeli antrenörler temin edilmiştir. Üniversite Basketbol (Erkek), Futbol (Erkek) ve Futsal (Erkek) takımları 2016-2017 liglerine katıldıkları gibi Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen 2017-2018 liglerine katılım şartlarını yerine getirmiştir.

Üniversiteye bağlı Plato Sanat birimi tarafından üç ayda bir ve senede dört defa olmak üzere öğrencilerin kültürel dünyalarını geliştirmek amacıyla çeşitli sanatçılara ait sergi, etkinlik ve performansların sergilendiği bir güncel sanat mekânı oluşturulmuştur. Nisan 2010'dan beri faaliyet gösteren Plato Sanat, İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Balat yerleşkesi içinde yer almaktadır. Hem sanatseverleri hem de kendi öğrencilerini izleyici kitlesi olarak kabul eden Plato Sanat eliyle özellikle tasarım, sanat ve iletişim disiplinlerinde öğrenim gören üniversite öğrencilerine güncel sanatın deneyimlenebildiği bir gözlem, araştırma ve paylaşım laboratuvarı kazandırılmıştır.

Plato Sanat'ta etkinlikler öğrencilerin gündelik yaşantılarının rutin bir parçası haline dönüşmüştür. Sanatsal üretim sürekli bir biçimde desteklenir, genç sanatçı adaylarının yetiştirilmesine imkan sağlanır ve yeni sunum olanakları üzerine yoğunlaşılır. Bu amaçla 2017 yılında gerçekleşen sergiler sırasıyla şunlardır: "Kavramın Güzelliği" 18 Ocak- 16 Nisan 2017, İstanbul Ayvansaray Üniversitesi öğrencilerinin burs havuzuna katkıda bulunmak amacıyla düzenlenen "Yarın" sergisi 3-6 Mayıs 2017, Portfolyo Serisi 5: Erdoğan Zümrütoğlu 16 Mayıs-25 Haziran 2017, "Yakın Bir Yer Kelimat Koleksiyonu"ndan Suriye Çağdaş Resim Sergisi" 12 Ekim-24 Aralık 2017. Sergiler hakkında bilgiye aşağıdaki linkten ulaşılabilir:



## **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Akademik Danışmanları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından bilgilendirilme yapılmakta ve destekleri sürekli olmaktadır. Müfredatta yer alan Akademik ve Sosyal Oryantasyon dersi ile üniversiteye uyum sağlamalarına destek verilmektedir.

## **Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için 2017-2018 Akademik yılı başında kurulmuş olan Engelli Öğrenci Birimi (EÖB) tarafından hizmet verilmektedir. Bu öğrencilerin daha iyi hizmet alabilmeleri için Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanı ile koordineli biçimde çalışmalar yapılmış, “sesli kütüphane” yapılması için ön araştırmalara başlanmıştır. E-Öğrenme Sisteminin engelli öğrencilere uygun hale getirilmesi için E-Öğrenme sorumlusu öğretim görevlileri ile birlikte çalışma başlatılmıştır.

Engelsiz üniversite oluşturulma çalışmaları devam etmektedir. Balat Yerleşkesinde asansörlü bina bulunmakta olup, Merter Yerleşkesi tamamen asansörlüdür.

## **Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlamak için çeşitli anketlerle öğrencilerin görüşü alınmakta, öğrenciler proje sergi vb. çalışmalarına teşvik edilmekte derslerde uygulamaya ağırlık verilmektedir. Örneğin etkinlik izin formuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/ogrenci-kulupleri/etkinlikformu-16052018.pdf>

## **Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Üniversite bütçesinde burslar, kütüphane, SKS, kariyer merkezi ve ulaşım olanaklarına ilişkin tanımlamalar yapılmış olup, tanımına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

## **Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nde lisans programları yeni başladığı için araştırma ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

### **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Lisans programlarında doktoralı öğretim üyelerinin istihdamı ile çalışmalara yeni başlanmaktadır.

### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Üniversitenin yönetim organları; Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterliktir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup en üst yönetici konumundadır. Vakıf üniversitesi olmamıza rağmen 2547 sayılı kanuna tabi olduğumuz tüm akademik ve idari teşkilatımız buna göre şekillendirilmiştir.



## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin mali kaynaklarının nasıl değerlendirileceği ve kullanılacağı yetkisi Mütevelli Heyet Başkanındadır. Kaynakların etkili yönetimi için gerekli mali ve idari kontrol mekanizmalarına ilişkin danışmanlık hizmetleri her yıl alınmaktadır. Üniversite finansalları yeminli mali müşavir tarafından incelenmekte ve tastik edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz uluslararası denetim firması Earnst and Young tarafından da UFRS standartlarında da denetlenmektedir.

İstanbul Ayyansaray Üniversitesi taşınır ve taşınmazları ihtiyaç çerçevesinde, bir önceki mali dönemde bütçede belirlemektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar üniversite idari yapılanması tarafından kurum bütçesi dahilinde ihtiyaçların karşılanmasında kullanılmaktadır. Kurum ihtiyacı dahilinde olmayan kaynakların yeni projeler ve yatırımlarda kullanılması hazırlanan stratejik planlarda değerlendirilmektedir.

İnsan kaynakları her bölüm ve program için alanında kaliteli eğitimi sürdüreceği şekilde öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri istihdam ederek yürütmektedir.

Üniversitemiz harcamaları tüm akademik ve idari birimlerimiz için Mütevelli Heyetimiz tarafından onaylanan bütçe limitleri dahilinde gerçekleştirilmekte, satın alma işlemlerimiz Satın Alma Yönetmeliğimiz çerçevesinde ihale, teklif alma ve doğrudan alım yöntemleri ile yürütülmektedir.

Akademik dönem kayıt işlemleri tamamlandıktan sonra bütçe çalışması ile birlikte proforma nakit akış tabloları da hazırlanmakta, bütçe ve proforma nakit akış raporları çerçevesinde tüm yıla ilişkin harcamalar planlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir.

Aylık olarak gerçekleştirilen finans toplantılarında bütçe gerçekleştirmeleri, nakit akış durumu ve mali yapı değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde tüm parasal hareketler Bankalar üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Ekonomi Bakanlığı teşvik sistemi kapsamındaki tüm harcamalarımız için gerekli belgelendirme süreci tamamlanarak harcama iadesi için başvuru yapılmakta ve takip edilmektedir.

Muhasebe-Finans departmanındaki tüm personelin görev tanımları ve iş akışları yazılı olarak belirlenmiş olup, işlemler bu çerçevede yürütülmektedir.

Bu süreçte muhasebe, finans ve bütçenin üniversitemizde kullanılan yazılım sistemi üzerinde gerekli entegrasyonunu sağlayarak verimliliğin ve iş kalitesinin artırılması yönünde yoğun çalışmalar yürütülmektedir.

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

## 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı OİS programı, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ve Bütçe Daire Başkanlığı Canias programını kullanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurum içi ve kurum dışı yazışmaları gerçekleştirmek üzere elektronik belge sistemi (EBYS) kullanılmakta olup, tüm bu dokümanların matbu ve sanal ortam da saklanabilmesi için arşiv otomasyonu ve deposu temin edilmiştir.

## 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum Dışından Tedarik edilen hizmetler İstanbul Ayyansaray Üniversitesi Satın Alma ve İhale yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilip, ilgili komisyonlarca yürütülmektedir.

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitenin yönetim organları; Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterliktir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup en üst yönetici konumundadır. Vakıf üniversitesi olmamıza rağmen 2547 sayılı kanuna tabi olduğumuz tüm akademik ve idari teşkilatımız buna göre şekillendirilmiştir.

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, tüm programların müfredatları, akademik kadronun CVleri, öğrenme kaynakları, yaptığı kongrenin kitabı, vb. akademik faaliyetleri ile ilgili en güncel bilgilere üniversitemiz web sitesinden ulaşılabilir.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

Web sitesinde yayınlanan bilgiler, ilgili birimin bir üst yöneticisi, Rektörlük onayı ile doğruluğu onaylandıktan sonra web sitesinde yayınlanmaktadır. Üniversitemizin Web sitesinde bilgi paylaşma yetkisi tanımlı ve sınırlı kişidedir.

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

İstanbul Ayyansaray Üniversitesi kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Akademik ve idari personel gibi, yöneticiler için de performans değerlendirmesi ve izlenmesi yapılmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/kalite-guvence-yonergesi.pdf>

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

Yönetim ve idarenin kuruma, çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik öneri ve şikâyet mekanizması çalışmaları sürdürülmektedir. Öncelikle şikâyet kutularından alınan geri dönüşler değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2016 Kurum İç Değerlendirme Raporunu web sitesinde yayınlamış ve her yıl yapılan denetimlerde gerçekleştirilen tüm faaliyetler şeffaflık prensibi içerisinde denetim ve değerlendirme ekiplerine sunmaktadır.

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Ayyansaray üniversitesi, henüz planlama, kuruluş aşamasında olmasına rağmen bünyesine kattığı Plato Meslek Yüksekokulunun öğrenci sayısı ve akademik kadrosu ile uygulamalı eğitime önem vermekte, yeni açılan lisans programları ile de bir üst seviyeye taşımakta ve sosyal sorumlulukta üzerine düşeni yapmaktadır.

İlgili komisyonların kurulması, yönetmelik, yönerge çalışmalarının sürmesi üniversitemizin kalite politikasını göstermektedir.

Üniversitemiz yeni lisans ve lisansüstü programlarının açılması ile çok sayıda araştırmacı öğretim üyesi kazandıracak olup, araştırma faaliyetlerimiz bu şekilde sağlanacaktır.