

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL TOPKAPI ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### Üniversitenin Adı:

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi

### Logosu:



### 1.1 İletişim Bilgileri

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kurulacak kişilerin bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Prof. Dr. Mehmet Emin ARAT, Kalite Komisyon Başkanı (Rektör)

[eminarat@ayvansaray.edu.tr](mailto:eminarat@ayvansaray.edu.tr)

Prof. Dr. Şahamet BÜLBÜL, Kalite Komisyon Üyesi (Rektör Yrd.)

[sahametbulbul@ayvansaray.edu.tr](mailto:sahametbulbul@ayvansaray.edu.tr)

Özer ASLIBAY, Kalite Komisyonu Üyesi (Genel Sekreter)

[ozeraslibay@ayvansaray.edu.tr](mailto:ozeraslibay@ayvansaray.edu.tr)

### Adres

**Merter Yerleşkesi** : Tozkoparan Mah. Haldun Taner Cad. No: 21 – 23, Güngören

**Balat Yerleşkesi** : Ayvansaray Caddesi, No:45, Balat/Fatih

**Yenibosna Yerleşkesi** :Değirmenbahçe Cad. Turgut Reis Sokak, No:3, Yenibosna

### Telefon

444 76 96

### 1.2 Tarihsel Gelişimi

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; Plato Vakfı tarafından 24/11/2016 tarihli ve 29898 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 6761 numaralı kanun 16/11/2016 kabul tarihi ile kurulmuştur. (EK-1)

Doç. Dr. Tolga Yazıcı başkanlığında kurulan İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, bilim, sanat ve tasarım üçlüsünü bir arada yeniden yorumlayarak inovasyon ve sürekli gelişimi hedefleyen, dönüşüm ve ilerlemeyi hızlandıracak öncü teknolojileri hayata geçirmeye odaklanmış bir şehir içi üniversitesidir.

2009 yılında 4 ön lisans programı ile yolculuğuna başlayan Plato Meslek Yüksekokulu, bugün geldiği noktada 50'ye yakın ön lisans programıyla İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'ne bağlanmıştır. (EK-2) 13 yüksek lisans, 12 lisans, 34 ön lisans programı ile akademik hayatına devam eden İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; sanat ve estetik değerleri merkezde konumlandırarak iş dünyasına nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi bünyesinde; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Plato Meslek Yüksekokulu'nu bünyesinde barındırmaktadır.

Aynı zamanda “araştırma ve geliştirme” faaliyetlerine de son dönem hız katarak, Sürekli Eğitim Merkezi, Personel Belgelendirme Koordinatörlüğü, Türkçe Öğrenme Merkezi, Almanya Göç Araştırma Merkezi (ALMAR) ve Göç

Araştırma Merkezlerine (GÖÇAR) yatırımlarını artırarak, geliştirmektedir.

Yükseköğretimde 10 yılını dolduran İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; şehrin kalbinde konumlanan Merter, Balat ve Yenibosna yerleşkeleri ile günlük yaşamla iç içe, sektör deneyimi yüksek dinamik öğretim kadrosu ile gençleri geleceğe hazırlayarak, gelişmiş teknolojik altyapısı ile uygulamalı eğitim ve öğretim imkânı sunmaya devam etmektedir.

### **1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Bilim, sanat ve tasarımın birlikte yorumlandığı kendi ekolüne ve özgün modeline sahip bir öğretim sistemiyle, hayatın içinde ancak geleceğin peşinden koşan, girişimcilik kültürünü benimsemiş, özgüveni yüksek mezunlar yetiştirmektedir. Sanat ve tasarım alanında “mükemmeliyet merkezi” olmak ve tarihi lokasyon ve kültürel mirası birleştirerek üniversite kavramını bilimsel ve toplumsal değerler üzerine oturtmaktadır.

#### **Vizyon**

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; evrensel ve çağdaş değerleri benimsemiş, bunları yerel değerlerle bütünleştirerek kendi ekolünü yaratacak tarzda ve sürekli gelişimi esas alan bir kalite anlayışıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Bilim, sanat ve tasarım arasındaki ilişkiyi yeniden yorumlayarak, üçünün uyum içerisinde birlikte var olduğu bir eğitim ve öğretim sistemini benimsemektedir.

#### **Değerlerimiz**

- Sahiplenme ve Aidiyet,
- Özgün modeller üretmek,
- Etik standartları gözetmek,
- Öncü teknolojiler kullanmak,
- Kültürel mirasa sahip çıkmak,
- Geçmişle geleceği birleştirmek,
- Birey ve Grup çalışmasının uyumu,
- Kalite anlayışı içinde faaliyet göstermek.

#### **Hedeflerimiz**

1. Eğitim ve öğretim başta olmak üzere üniversitenin tüm faaliyetlerinin kalite odaklı yürütülmesi ve bunun sürdürülebilirliği için gerekli kalite süreçlerinin oluşturulması.
2. Bilim sanat ve tasarımı birlikte yorumlayan bir öğretim modeli oluşturulması.
3. İlgili akademik alanlarında ulusal ve uluslararası tanınırlık sağlanması.
4. Araştırma olanaklarını oluşturarak, proje odaklı geliştirmek ve teşvik etmek.
5. Sürekli kalite anlayışı içerisinde kurum içi değerlendirme (performans ve iç değerlendirme) süreçlerinin geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması.
6. Üniversite iç ve dış paydaşları ile iletişiminin güçlendirilmesi. Proje ve iş birliği sayılarının artırılması.
7. Bilimsel ve akademik yayınların artırılması.

### **1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Evrensel ve çağdaş değerleri benimsemiş, bunları yerel değerlerle bütünleştirerek kendi ekolünü yaratacak tarzda ve sürekli gelişimi esas alan bir kalite anlayışıyla çalışmalarını sürdüren İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; lokasyon ve kültürel mirası birleştirerek üniversite kavramını bilimsel ve toplumsal değerler üzerine oturtmak için çalışmalarına devam etmektedir.

Öğrencilerine teorik eğitimin yanı sıra uygulamalı eğitim vererek sektöre hazır, meslek sahibi bireyler olarak mezun eden İstanbul Ayvansaray Üniversitesi; 2 Enstitü, 3 Fakülte, 1 Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Plato Meslek

Yüksekokulu ile akademik hayatına devam etmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitüleri ile alanında uzman akademisyen ve sektör profesyoneli yetiştirmesi hedeflenmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü altında; Grafik Tasarımı (Tezsiz), Psikoloji (Tezli/Tezsiz), Tarih (Tezli/Tezsiz), Pazarlama İletişimi (Tezli/Tezsiz) ve Güvenlik Bilimleri ve Uygulamaları (Tezli/Tezsiz) olmak üzere toplamda 9 programları ile eğitim-öğretime devam etmektedir.

Fen Bilimler Enstitüsü ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Tezli/Tezsiz), Mimarlık (Tezli/Tezsiz) olmak üzere 4 yüksek lisans programı ile eğitim veren Enstitümüz Mimarlık (Doktora) programı ile büyümeye devam etmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Grafik Tasarım”, “İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı”, “Mimarlık”, “Radyo, Televizyon ve Sinema” olmak üzere beş bölüm bulunmaktadır. Fakültemiz gerek altyapı imkânları, gerekse de öğretim üyesi kadrosu ve eğitim kalitesi açısından İstanbul’da güzel sanatlar alanlarında en nitelikli eğitimin verildiği fakültelerin başında gelmektedir. Yatırımlarla büyümeye devam eden fakültemiz; Görsel İletişim Tasarımı bölümünü de bünyesine katarak akademik çalışmalarına devam edecektir.

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde ise “Halka İlişkiler ve Reklamcılık”, “İngiliz Dili ve Edebiyatı”, “Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler”, “Psikoloji” ve “Tarih” olmak üzere beş bölüm bulunmaktadır. Alanında uzman öğretim üyelerimiz ile öğrencilerimize güçlü bir kadro ile eğitim vermekteyiz.

Mühendislik Fakültesinde “Bilgisayar Mühendisliği” ve “Elektrik-Elektronik Mühendisliği” olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Güçlü bir altyapıya sahip olan bu bölümde uluslararası standartlarda eğitim verilmektedir.

Plato Meslek Yüksekokulu Türkiye’nin en büyük meslek yüksekokulu olup, bünyesindeki 34 program ile ülkemizin kendi alanında en başarılı Meslek Yüksekokul’larından biridir. 4 program ile eğitim-öğretim hayatına başlayan Plato Meslek Yüksekokulu, bugün geldiği noktada birinci öğretim, ikinci öğretim ve uzaktan öğretim olmak üzere birçok öğrenciyi bünyesinde barındırmaktadır.

## **1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

### **Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

#### **Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi**

05/09/2018 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararı ile Türkçe Öğrenme Merkezi (TÖMER) kurulmuş ve 30.09.2018 tarihli ve 30551 sayılı Resmi gazete de yönetmeliği yayımlanmıştır.

Merkez, öncelikli olarak üniversite bünyesindeki öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin özellikle Türkçe Öğretimi alanındaki teorik ve uygulamalı çalışmalarına hem kaynaklık edecek hem de söz konusu öğretim elemanlarının çalışma sahalarını genişletecektir. Mevcuttaki Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans programlarında görev yapmakta olan yabancı uyruklu akademik personelin Türkçe öğrenim ihtiyacını üniversite bünyesinde karşılamalarına da olanak sağlanması planlanmaktadır.

Ayvansaray Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması için Yükseköğretim Kurumuna başvurulmuş, müracaat olumlu karşılanmış ve Ayvansaray Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkezin yönetmeliği hazırlanıp yayınlanmış, 11 öğrenci ile Türkçe hazırlık sınıfı eğitime başlamıştır. Merkez düzenleyeceği çeşitli kültürel etkinliklerle yabancı uyruklu öğrencilerin Türkiye’ye adaptasyonlarını kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Merkezin bir diğer hedefi; hali hazırda üniversite bünyesinde mevcut olan Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans programlarında yabancı uyruklu öğrencilerin ve kursiyerlerin ve yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarının akademik anlamda Türkçe öğrendiği ve Türkçe bildiklerini belgeleyebildikleri herhangi bir kurum bulunmamaktadır. Merkez bu açığı kapatmayı hedeflemektedir.

#### **Almanya Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Almanya Araştırmaları Merkezi (ALMAR); bilhassa Siyaset Bilimi Uluslararası İlişkiler bölümü (SBU) olmak üzere,

SBU ile Tarih lisans ve yüksek lisans öğrencilerine eğitim/öğretim, kaynak, araştırma desteği ve konularıyla ilgili yurtiçi/yurtdışı temas imkanlarını arttıracaktır.

Öğretim üyelerinin Türkiye'nin tarihte ve çağımızda en sıkı ilişkilerin bulunduğu, 3.5 milyona yakın Türkiye kökenli insanın yaşadığı, Avrupa Birliği ve dünyanın önemli ülkelerinden biriyle ilgili geçmiş ve mevcut bilgileri ilk elden temin ve öğretim sahasında değerlendirme imkanı bulmasına fırsat tanıyacaktır.

ALMAR, SBU öğrencilerine Almanya-Türkiye ilişkileri, Almanya'daki Türkler ve Almanya ağırlıklı Türkiye-Avrupa Birliği ilişkileri üzerinde hem uluslararası ilişkiler, hem de tarih açısından yeterli bilgi sağlayarak, gelecekte seçecekleri meslekte destek verebilecek donanımına sahip olacaktır.

SBU'da Siyasi Tarih ve Uluslararası İlişkiler, Türkiye – AB İlişkileri, Yurtdışındaki Türkler konusunda yararlı olacak iken, özellikle 20. Yüzyıl ve yakın tarihimizi aydınlatacak konularda Tarih lisans programına ve Tarih yüksek lisans programına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Almanya Araştırmaları Merkezi, aynı zamanda İstanbul ve Türkiye'deki konuyla ilgili araştırma yapanlara da hizmet edecek, Türkiye-Almanya siyasi, ekonomik, kültürel vb. ilişkiler alanında özel ve tüzel kişilere de hizmet verebilecektir.

Almanya Araştırmaları Merkezi ile Türkiye'nin Almanya ile ilgili pek çok alanda duyulan bilgi eksikliği giderilebilecektir. Çünkü üniversitemizde bu araştırma merkezini ülkenin ilk sırasına yerleştirecek derecede Almanya ve Türkiye-Almanya ilişkileri üzerinde engin bilgi ve tecrübelerle sahip, ilgili ve hevesli, yetenekli, becerikli, hevesli ve enerjik akademisyen kadrosu mevcuttur.

Almanya üzerine kurulacak araştırma merkezi ile resmi kurumlar ile ekonomi, kültür ve vb. alanlardaki STK'lar ile basın-yayın organlarının da aradığı ilk adres haline gelebilecektir.

Kurulması önerilen merkezimiz sayesinde topluma faydalı hizmetler sunabilme fırsatı elde edebilecek ve bununla birlikte toplumsal sorunlara çözüm olarak katkı sağlanabilecektir. Verilecek olan eğitimler sayesinde alanlarında nitelikli elamanlar yetiştirmek amacıyla, sektörlerle katkı sağlanacak ve bu eğitimler için yapılacak olan proje ve işbirlikleri topluma ve ihtiyaç sahiplerine katkı sağlayacaktır. Yürütülecek olan kapsamlı projelerimiz ile Üniversite çevresine verilen katlı da bölgesel gücü arttıracak ve eğitim-toplum işbirliğini arttıracaktır.

### **Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Göç Politikaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi'nin (GÖÇAR), küresel ve milli bakımlardan güncelliği artmakta olan uluslararası göç gelişmelerine ilişkin çalışmalarının bölümümüzün faaliyetlerine akademik anlamda katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu çerçevede planlanan güncel göç ve göçmen konularına ilişkin çalışmaların siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler öğrencilerimizin mesleki bakımdan daha iyi bir donanımına kavuşmalarını temin edici nitelikte olması hedeflenmiştir.

Araştırma merkezimizin çalışmaları ile bölümümüzde yürütülen akademik faaliyetlerin öğrencilerin öğrenimleri sırasında uygulama içerikli çalışmalara iştirakleri ve gerçekleştirilecek muhtelif proje çalışmaları vasıtasıyla güçlendirilmiş olacağı düşünülmektedir.

Halen yürütülmekte olan lisans programımızın Merkezin faaliyetleri sayesinde özellikle uluslararası göç olgusunun küresel planda giderek önem kazanması nedeniyle salt konusu ve ülkemizi siyasal, kültürel, ekonomik ve toplumsal açılardan yakından ilgilendirmesi nedeniyle çeşitlilik kazanacağı ve zenginleşeceği düşünülmektedir.

Merkez faaliyetleri üniversitemizin uzmanlık isteyen spesifik bir alanda yoğun ve yararlı araştırmalar ve proje çalışmaları ile üniversitemize özel itibar kazandıracağı gibi araştırma sonuçlarının siyasal karar vericilerin güncel ve gelecekteki göç ve göçmen politikalarımızın belirleme çalışmalarına önemli katkı yapması amaçlanmıştır.

Açılması önerilen Merkezimiz sayesinde Topluma sağlanacak olan katkılar aşağıda açıklanmıştır;

Kurulması önerilen merkezimiz sayesinde topluma faydalı hizmetler sunabilme fırsatı elde edebilecek ve bununla birlikte toplumsal sorunlara çözüm olarak katkı sağlanabilecektir. Verilecek olan eğitimler sayesinde alanlarında nitelikli elamanlar yetiştirmek amacıyla, sektörlerle katkı sağlanacak ve bu eğitimler için yapılacak olan proje ve işbirlikleri topluma ve ihtiyaç sahiplerine katkı sağlayacaktır. Yürütülecek olan kapsamlı projelerimiz ile Üniversite çevresine verilen katlı da bölgesel gücü arttıracak ve eğitim-toplum işbirliğini arttıracaktır.

### **Sürekli Eğitim Merkezi**

Medya, Tasarım, Teknoloji, İletişim ve Sağlık alanlarında nitelikli elamanlar yetiştirmek amacıyla kurulan Üniversitemizde ön plana çıkan bölümlerimiz tarafından önerilecek eğitim programları yer almaktadır. Buna istinaden Üniversitemizin akademik birimlerinde bulunan laboratuvarlarımız ve diğer imkanlarımız etkin bir şekilde kullanılarak ve bu çalışmaların yapılabilmesi ve ileriye götürülebilmesi için teknolojik gelişmeler sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezimizce gerçekleştirilen faaliyetler sayesinde yeni projeler ve işbirliklerimiz artmakta olup, ayrıca gerçekleşen eğitim programlarımızda yer alan eğitmenlerimizin de verecekleri eğitim sayesinde akademik kariyerlerine katkı sağlanmaktadır. Bu niteliklerin artması sonucunda akademik bölümlerimizde de gelişmeler olmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezin vereceği uygulama ve eğitim çalışmalarında akademik kadrosu, fiziki kaynakları, laboratuvar ve ders materyallerini sürekli olarak güncelleştirmekte ve çeşitlendirmektedir. Merkezimiz kullandığı teknolojiyi sürekli yenileyen bir üretim-eğitim sistemi oluşturarak, katılımcıların mesleki yaşamlarında fark yaratmalarını sağlayacak beceri, yaklaşım, teori ve teknoloji kullanımı yetkinliklerini sağlayan uluslararası bir eğitim vererek kişilere katkı sağlamaktadır.

Merkezimiz içerisinde yürütülecek olan programlara özellikle odaklandığımız teorik yanı sıra uygulamalı eğitim ön plandadır. Uygulamalı eğitim benimseyişimiz neticesi ile eğitim için gerekli olan kaynaklar sürekli olarak yenilenecek olup, öğrenciler için yeni gelişim olanakları sağlanacaktır. Verilecek olan eğitimler sayesinde eğitimciler ve araştırmacıları bir araya getirmeyi planlayan merkezimiz daha etkili uygulama vermeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi Türkiye İş Kurumu ile birlikte meslek edindirme kursları düzenleyerek istihdama katkı sağlamaktadır. Satış sektöründe 150 katılımcı eğitimlerini tamamladıktan sonra sektörde istihdam edilmiştir.

Türkiye'nin sektörde eksikliği hissedilen donanımlı ve kalifiye eleman ihtiyacı olan Bilişim sektöründe nitelikli eleman kazandırmak için İşkur'un "Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme" referans projesi olan Sistem İşletmeni ve Yazılım Geliştiricisi eğitimlerini vererek, Bilişim sektöründe 1500'e yakın firmalarla temas kurulup 180 kursiyerin içerisinde 120 kursiyerimizi Bilişim dünyasına istihdam ettik.

Sürekli Eğitim Merkezi olarak, Cumhurbaşkanlığımızın eylem planı kapsamında çağımızın en önemli mesleklerinden olan Siber Güvenlik Uzmanlığı ve Bulut Teknolojileri programlarının düzenlenmesi için gerekli çalışmaları başlatmış bulunmaktayız.

## 1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Organizasyonel şeması ekte sunulmuştur. (EK-3)

### Kanıtlar

- [EK-3.jpg](#)
- [EK-1.docx](#)
- [EK-2.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin kalite politikası "sürdürülebilir gelişme" ve "sürekli mükemmelleşme" ilkeleri üzerin oturmaktadır.

Sürdürülebilir gelişme ilkesinin üç ana hedefi vardır. Bunlar;

1. Toplumsal gelişim
2. Ekonomik gelişim
3. Çevresel gelişim

Toplumsal gelişim hedefi; Türk toplumunun iç uyumunun pekiştirilmesi, toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi, toplumsal değerlerin korunması, toplumun kültürel, sanatsal ve sosyal açıdan gelişmesi alanlarına katkı sağlanmasını içermektedir.

Ekonomik gelişim hedefi; Türkiye'nin ekonomik yapısının güçlendirilmesi, ar-ge ve inovasyon odaklı bir ekonomik ortamın oluşturulması, ülkenin ekonomik rekabet gücünün pekiştirilerek küresel pazarlarda sürdürülebilir avantajlar elde

edilmesi alanlarına katkı sağlanmasını içermektedir.

Çevresel gelişim hedefi; bir kıta ölçeğinde biyolojik çeşitliliğe sahip olan Türkiye'nin çevresel değerlerinin tanınması, korunması, geliştirilmesi, toplumsal ve ekonomik gelişim süreçlerinin çevre üzerinde mümkün olan en küçük baskıyı sağlayacak şekilde yürütülmesi alanlarına katkı sağlanmasını içermektedir.

Sürekli mükemmelleşme ilkesinin üç ana hedefi vardır. Bunlar;

1. Üniversiter faaliyetlerde liderlik
2. Kurumsal süreçlerde mükemmelleşme
3. Etkin performans yönetimi

Üniversiter faaliyetlerde liderlik hedefi; eğitim-öğretimde mükemmelleşme, akademik faaliyetlerde güçlü ar-ge ve inovasyon çalışmaları, üniversite-sanayi işbirliği, uluslararası ilişkiler, öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif açıdan yetkinleştirilmesi alanlarını kapsamaktadır.

Kurumsal süreçlerde mükemmelleşme; kurumsal süreçlerin sade, basit ve kurumsal süreçlere en yüksek düzeyde katkı sağlayacak şekilde tanımlanması, süreç yönetim sisteminin kurularak süreç iyileştirme çalışmalarının güvence altına alınması alanlarını kapsamaktadır.

Etkin performans yönetimi hedefi; akademik ve idarî personel ile öğrencilerin kurum içi performansının, uluslararası faaliyetlerin, iç ve dış paydaşlarla ilişkilerin dayandığı kuralların, stratejik amaç ve hedeflerin, performans hedef ve göstergelerinin bilimsel ilkelere uygun olarak tanımlanması alanlarını kapsamaktadır.

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Aşağıda yer alan Kalite Komisyonu üyeleri İstanbul Avcansaray Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi Madde 5'e göre oluşturulmuştur.

Rektör (Başkan)	Prof. Dr. Mehmet Emin ARAT
Rektör Yardımcısı (Üye)	Prof. Dr. Şahamet BÜLBÜL
Fen Bilimleri Enstitüsü Md. (Kalite Koordinatörü)	Prof. Dr. Haydar ÖZPINAR
Sosyal Bilimler Enstitüsü Md. (Üye) (Kalite Koordinatörü)	Prof. Dr. Ahmet SELAMOĞLU
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Dekanı (Üye)	Prof. Dr. Banu MANAV
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi V. Dekanı (Üye)	Prof. Dr. Şahamet BÜLBÜL
Mühendislik Fakültesi V. Dekanı (Üye)	Prof. Dr. Mehmet Emin ARAT
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu V. Md. (Üye)	Prof. Dr. Mehmet Emin ARAT
Plato Meslek Yüksekokulu Md. (Üye)	Dr. Öğr. Üyesi Bahadır ELAL
Uluslararası İlişkiler Daire Başkanı (Üye)	Dr. Öğr. Üyesi Damla Cihangir TETİK
Genel Sekreter (Üye)	Özer ASLIBAY
Mali İşler Daire Başkanı (Üye)	Reyhan KARAMAN
Öğrenci İşleri Daire Başkanı (Üye)	Müşerref SÜMER
Öğrenci Temsilcisi (Üye)	Sena BAŞARAN

AYVANSARAY PBK, 30.11.2016 tarihinde yönetim kurulu kararı ile kurulmuştur. Koordinatörlük bu kapsamda kendi kalite yönetim sistemini kurarak Tarafsızlık, Şikayet ve İtiraz ve Program komiteleri ile belgelendirme ve sınav faaliyetlerini yürütecek birimler oluşturarak 25 kişilik bir organizasyon yapısına sahip olmuştur. Ocak – Nisan ayları arasında Kobi Danışmanlığı Seviye 6 ve Ağ Teknolojileri Elemanı Seviye 4 ulusal yeterlilikleri çerçevesinde içerisinde 1180 Teorik Soru ve 28 Performans Sorusu bulunan bir soru bankası hazırlamıştır. Koordinatörlük 2 adet deneme sınavı gerçekleştirerek 6 kişiye sınav yapmıştır.

Personel Belgelendirme Koordinatörlüğü, 08.03.2017 tarihinde Mesleki Yeterlilik Kurumu ile Ağ Teknolojileri Elemanı (Seviye 4) ve Kobi Danışmanlığı (Seviye 6) ulusal yeterlilikleri kapsamında personel belgelendirme kuruluşu olarak yetkilendirilmek üzere Yetkilendirme Ön Sözleşmesi imzalayarak MYK sınav ve belgelendirme faaliyetlerine başlamıştır. Bu faaliyetler doğrultusunda koordinatörlük kendi iç kalite yönetim sistemini ve organizasyon yapısını oluşturmuştur. İç ve dış personel olmak üzere toplamda 34 kişilik bir personel yapısına sahiptir.

Koordinatörlük, sınav ve belgelendirme faaliyetleri doğrultusunda 10 Mayıs 2017 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu'na (TS) EN ISO/IEC 17024:2012 standardı kapsamında akredite bir kuruluş olmak üzere akreditasyon başvurusunda bulunmuştur.

25-26 Aralık 2017 tarihinde TÜRKAK tarafından ilk akreditasyon denetimine girmiştir.

16.05.2018 tarihinde takip denetimine girerek TÜRKAK yönetim kurulu kararı ile 30.05.2018 tarihinde akredite bir

personel belgelendirme kuruluğu olmuştur. Akreditasyon kararı ile birlikte MYK kurumuna yetkilendirme başvurusunda bulunmuştur.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/personel-belgelendirme-koordinatordugu/33096>

web sitesini üzerinden tüm bilgilerini kamuya paylaşmaktadır. Üniversitemizin, yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon yüksektir, kalite komisyonun rektör başkanlığında toplanması, her birimden yönetici düzeyinde üye bulunması da bunu gösterir.

### 3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin 17 Ocak 2018 tarihinde dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda ve diğer görüşmeler üzerinde bilgi alışverişi yapılmış olup, vizyon, misyon, stratejik hedefler belirlenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda yola çıkılarak performans izlenmekte ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler sürdürölmektedir. Performans değerlendirme ve notlandırma ile ilgili çalışmalar bu yıl da yapılmıştır.(EK-4, EK-5)

#### Kanıtlar

- [EK-4.docx](#)
- [EK-5.doc](#)

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi bünyesinde; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Plato Meslek Yüksekokulu'nu bünyesinde barındırmaktadır.

Tasarlanan programın hedeflenen kaliteye uygun düzeyde sağlanabilmesi için gereken altyapı ihtiyaçları da bu kapsamda belirlenerek fiziki imkanlar, laboratuvarlar, derslikler, teknolojik araçlar gibi imkanlar gözden geçirilmekte, şartların uygunluğu analiz edilerek saptanan eksiklikler varsa giderilmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde açılması planlanan bölümlerde bölüme olan ihtiyaç, istihdam edebilme potansiyeli, doluluk oranları göz önünde tutularak açılmaktadır. Bu doğrultuda şartların uygunluğu analiz edilerek eksiklikler giderilir ve açılacak olan bölümler için uygun şartlar oluşturulur.

Enstitülerimiz tezli ve tezsiz seçenekleri ile alanında uzman akademisyenler ile oluşturulmuştur. Fen Bilimleri Enstitüsü altında 4 program ve yeni açılan 1 tane doktora programı bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitümüzün altında ise 9 tane yüksek lisans programı bulunmaktadır. Fakültelerimiz henüz faaliyete geçmiş olmalarına rağmen birçok sektör profesyonelinin çeşitli konferans ve seminerlerde ağırlayarak öğrencilerimizle entegre buluşmalar gerçekleştirilmiştir. (EK -6)

Fakültelerimiz bünyesinde bulunan bölümler için program tasarımı yapmadan önce yurtiçi ve yurt dışı programlar gözden geçirilerek program güncellemelerini yapmakta ve dış paydaşlardan görüş alınmaktadır.

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Balat Yerleşkesinde yer almaktadır. Bulunduğu konum itibarıyla de üretim içinde öğrenme anlayışını benimsemektedir. Dört yıllık eğitim süresi boyunca Sanat ve Tasarım alanında güçlü akademik kadrosu ile doğru algılayan, tasarlama yeteneği yüksek, yaratıcı, sosyal yaşam üzerinde etkin rol oynayan genç sanatçılar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde 3 Profesör, 1 Doçent, 9 Doktor Öğretim Üyesi, 5 araştırma görevlisi, 4 ders saati ücretli olmak üzere Akademik Kadrosunda 22 Akademisyen bulunmaktadır. Güçlü



akademisyenlerin uzmanlık alanlarında verdiği derslerle öğrenciler en güncel bilgilere sahip olurken, Akademisyenlerimiz bilimsel çalışmalarda yer alarak birlikte sorguluyor, çözümleri tartışıyor ve yeni bilgi üretiyorlar. İlgili alanlarını zenginleştirip, kendilerini geliştiriyorlar. Ulusal ve uluslararası seminerlere katılarak önemli deneyimler ve başarılar kazanmaktadır.

Fakültemiz bünyesinde 2018 yılında yapılan Seminer, Konferans, Çalıştay, Panel ve Sergilerle öğrencilerimizin sektörle iç içe olmaları sağlanmaktadır.(EK-7)

2018-2019 akademik yılı güz döneminde Merter Yerleşkesinde eğitim öğretime başlayan İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi öğrencilerini; alanında topluma faydalı kişiler olarak yetiştirmeyi ve onların bilgi ve beceri düzeyinin yükselmesini amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda ihtiyaç olan güçlü akademik kadro fakültelerimiz bünyesinde mevcuttur.

Üniversitemiz öğrencilerine araştırma yetkinliği kazandırmak amacıyla kurum içi ve kurum dışı yapılan projeleri desteklemektedir.

Öğretim planları hazırlanırken öğrencilerin teorik bilgileri uygulama ile hayata geçirebilmeleri amaçlanmaktadır. Bu kazanımlar ders bilgi paketinin hazırlanma aşamasında da göz önünde bulundurulmaktadır. Hazırlanan bilgi paketi internet sitemizde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Akademik bilgi paketi kapsamında tüm derslerle ilgili bilgiler program hedefleri ile ilişkilendirilerek açıklanmaktadır.

[https://ois.ayvansaray.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/akademik/tip/L/menu\\_id/1\\_2/ln/tr](https://ois.ayvansaray.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/akademik/tip/L/menu_id/1_2/ln/tr)

[https://ois.ayvansaray.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/akademik/tip/OL/menu\\_id/3\\_14/ln/tr](https://ois.ayvansaray.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/akademik/tip/OL/menu_id/3_14/ln/tr)

Plato Meslek Yüksekokulu'nun tüm programlarında ilgili sektörler ile ilişkili dersler bulunmaktadır. Gerek bölüm içerisindeki akademisyenlerin gerekse yıl içerisinde sektörden seminer vermek üzere programları ziyaret eden sektör çalışanlarının fikirleri ve piyasanın ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak müfredatlar hazırlanmaktadır. Örneğin Sağlık programlarının yıl içerisinde sağlık kuruluşlarına giderek yaptığı uygulamalı derslerinin değerlendirilmesinde kullanılan EK'te sunulan "İşyeri Klinik Uygulama Öğrenci Değerlendirme Formu" ile sektörden öğrencilerimizin eğitimleri konusunda geri dönüşler alınmaktadır.

Uygulama ağırlıklı derslerde bu ilişkilendirme öğrencilerin projeleri üzerinden yapılmaktadır. "İşyeri Klinik Uygulama Öğrenci Değerlendirme Formu" (EK-8, EK-9, EK-10) sektör tarafından doldurulduğu için öğrenme çıktılarının takibini ve uygunluğunu değerlendirmemizde bir araç olmaktadır. Ders öğrenme çıktıları üzerinden program içerisinde ilgili öğretim elemanları dönem içi toplantılar düzenleyerek ilgili derslerin ders öğrenme çıktılarını değerlendirmektedir.

Öğrencilerimizin ders işlenişleri esnasında bizlere yapmış olduğu geri bildirimler ile diğer üniversitelerin müfredatlarının incelenmesi sonrasında da eğitim ve öğretim amaçlarımızda gerekli revizyonlara gidilmektedir. Dönem içinde yapılan iç paydaş toplantıları ile de programlar gözden geçirilip gerekli çalışmalar yapılmaktadır. 2017 Şubat, Mayıs, Eylül ve Aralık aylarında çeşitli toplantılar yapılmıştır. Öğrenci çalışma yüküne dayalı asgarî krediler ile başarılı olarak mezun olan öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikler ve diğer ölçütler, yükseköğretim yeterlilikler çerçevesinde belirlenmekte olup, yükseköğretim yeterlilikler çerçevesinde belirlenmiş olan asgarî yeterlilikleri sağlayacak program yeterliliklerini tespit edilerek, program çıktıları oluşturulur.

Üniversitemizin Web sitesi üzerinden programlar çıktıları, derslerin öğrenim kazanımları yayınlanmaktadır. Aşağıdaki linkten bunlara ulaşılabilir. <https://ois.ayvansaray.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/>

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında bilgi, beceri ve yetkinlikler;

- (a) kuramsal – olgusal,
- (b) bilişsel – uygulamalı,
- (c) iletişim ve sosyal yetkinlik,
- (d) öğrenme yetkinliği,
- (e) alana özgü yetkinlik,
- (f) bağımsız çalışabilme,

(g) sorumluluk alabilme

yetkinlikleri açısından değerlendirilerek tasarlanan programımızın Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) matrisleri web sitemizden de yayınlanmakta ve akademik bilgi paketi içerisinde tüm paydaşlarımızın erişimine açık şekilde görüntülenebilmektedir. Programımızın eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde web sayfamızdan ilan edilmektedir. Akademik bilgi paketi kapsamında tüm derslerle ilgili bilgiler program hedefleri ile ilişkilendirilerek açıklanmaktadır.

Ön lisans programlarımız özellikle Türkiye Yeterlilikler Çerçevesindeki Bilgi kısmına Bilimsel Hazırlık Dersleri ve Program Temel Dersleri, Beceri kısmına Program Uzmanlık Dersleri, Yetkinlikler kısmınaysa Yetkinlik Tamamlayıcı Dersler karşılık gelecek şekilde, programlar tasarlanmıştır. Öğrenciler staja gitmeden önce program/bölüm başkanları ya da danışmanları tarafından bilgilendirirler, ilgili öğretim elemanları tarafından iş yeri ziyaretleri yapılmaktadır.

Staj yönergesi aşağıda olup stajla ilgili diğer dokümanlar aşağıdadır.

Staj Yönergesi:

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/staj-yonergesi.pdf>

Öğrenci Staj Dilekçesi Formu:

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-dilekcesi-formu.pdf>

Staj Başvuru Formu:

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-basvuru-formu1.pdf>

Staj Kabul Formu:

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-kabul-formu1.pdf>

SGK Staj Formu:

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/sgk-staj-formu2.pdf>

Staj Sicil Formu:

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/kariyer/staj-sicil-formu1.pdf>

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kariyer İletişim Merkezi HUB, üniversitemizin öğrenimine devam eden ve mezun olan tüm öğrenciler ile iş dünyası arasında bir köprü kurmayı hedeflemektedir. Bu amaçla, öğrencilerin eğitim – öğretim hayatından çalışma hayatına yapacakları geçişte her türlü desteği sağlamak üzere çalışmalar yapmaktadır.

Merkez bünyesinde verilen hizmetlerden ilki akademik ve sosyal danışmanlıktır. Öğretim elemanları tarafından öğrencilere hem akademik hem de sosyal anlamda desteği sağlanmaktadır. Öğretim Görevlileri haftada 8 saat danışmanlık hizmeti verirken program başkanları 10, bölüm başkanları ise 12 saat danışmanlık desteği vermektedir. Kariyer İletişim Merkezi olarak dış paydaşlarımızı ve sektör temsilcilerimizi yerinde ziyaret ederek öğrencilerimiz için gerekli dış paydaş desteğini sağlamaya çalışmakta, sektör profesyonellerini çeşitli gün ve haftalarda üniversitemizde misafir etmekteyiz. Paydaşlarımızın gerek “Kariyer Haftası” etkinliğinde gerekse yıl boyunca belirli bir plan doğrultusunda derslere misafir konuşmacı olarak katılarak seminer vermeleri sağlanmaktadır.

Öğrencilere Üniversitede verilen akademik öğretimin tamamlayıcı unsuru olabilmesi açısından ilgili sektörlerde çalışan firma sahiplerinin, üst düzey yöneticilerin ve insan kaynakları yetkililerinin konuk olduğu ve bu profesyonellerin iş hayatındaki deneyimlerini paylaşmaları amaç edinilen “Kariyer Haftası” etkinliği; öğrencilerin kariyer planlama sürecine destek olmaktadır. Konuyla alakalı olarak 2017-2018 akademik dönemi içinde 50’ye yakın sektörün lider firması ve 80’e yakın uzman, yönetici ve üst düzey yönetici konuk edilmiş olup, öğrencilerin çalışma hayatı hakkında fikir alışverişinde bulunmalarına destek sağlanmıştır.

Kariyer Haftası kapsamında firmalardan gelen insan kaynakları profesyonelleri öğrencilerimize birebir özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri konusunda mini toplantılar gerçekleştirmiştir. Zirve kapsamında sektör lideri firmalardan gelen yetkililerle öğrenciler özgeçmişlerini paylaşmış, çoğu öğrencimiz misafir firmalarımızda zorunlu stajlarını gerçekleştirmişlerdir. Zirveye katılım gösterememiş öğrencilerimiz ise merkezimiz aracılığıyla özgeçmişlerini yetkili firmalara iletme şansı elde etmişlerdir.

Bu iş birliği sayesinde öğrenciler iş hayatına önceden hazırlanırken, sektörden gelen profesyonellerin tecrübelerinden de yararlanmaktadır.

Tüm bu paydaş çalışmalarının yanı sıra İŞKUR ile imzalanan protokol kapsamında öğrencilerimiz eğitim hayatları boyunca “İşbaşı Eğitim Programı’na” katılma hakkına sahip olmaktadır. Öğrenciler eğitimlerine devam ederken aynı doğrultuda sektör tecrübesi edinerek sigortalı bir şekilde gelir elde etme ayrıcalığına sahip olurlar. “İşbaşı Eğitim Programı” kapsamında öğrencilere bölümlerine göre staj yeri sağlama, mezun öğrencilere ise var olan iş olanaklarını bildirilmektedir.

Aynı zamanda İŞKUR Beyoğlu Hizmet Merkezi ile yapılan toplantı sonucu öğrencilerimizi henüz okurken meslek hayatına hazırlamak için “İşe Yerleştirmek ve Danışmanlık” kapsamında süreci iyileştirmeye yönelik projeler kurgulanmıştır. Bu projeler; CV hazırlama, mülakat teknikleri ve mülakatlara hazırlık anlamında öğrencilere tecrübe kazanmaktadır.

Ayrıca öğretim görevlilerimiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öncülüğünde çalışmalar yapan öğrenci kulüplerine öğrencileri yönlendirme ve destek olma konusunda da önemli rol oynamaktadır.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kariyer İletişim Merkezi HUB, öğrencilerin eğitim ve öğretim hayatından çalışma hayatına yapacakları geçişte her türlü desteği sağlamak üzerine çalışmalar yürütmektedir. Bu geçiş sürecinde planlı ve bilinçli adım atmalarına destek olabilmek amacıyla her yıl düzenli olarak Bahar yarıyılında 1 hafta boyunca “Kariyer Haftası” etkinliği düzenlenmektedir.

kariyer.ayvansaray.edu.tr uzantılı mikro sitemizden öğrencilerimiz kariyer ve staj süreçleriyle ilgili tüm bilgilere ulaşabilmekte, sisteme kayıt olup aktif ilanları görebilmekte ve merkezimize kolayca ulaşabilmektedir.

Eğitim verilen birimlerimizle alakalı sektörün önde gelen firmalarının işgücü ve istihdam olanakları taranarak, öğrencilerimizin bu mevkiilerde staj yapmaları desteklenmektedir. Yapılan tüm bu çalışmalar sadece mezun öğrencilerimizin değil eğitimine devam eden öğrenciler için de sağlanmaktadır.

Yıl boyunca sürdürülen etkinliklerin duyurusu ve iletişimi için; SMS, mail ve sosyal medya kanalları kullanılmaktadır. Aynı zamanda web sayfamızda bulunan öğrenci sistemi (OİS) üzerinden halen eğitim alan ve mezun tüm öğrencilerimize bilgilendirme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [EK-7.docx](#)
- [EK-8.docx](#)
- [EK-9.docx](#)
- [EK-10.xlsx](#)
- [EK-6.docx](#)

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Fakültelerimiz her Akademik dönem başlamadan önce ders programları ile ilgili güncellemeler yapılarak gözden geçirilmektedir. Fakülteler müfredat güncelleme ve gözden geçirme çalışmalarını Bolonya Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte ve bölüm müfredatları uluslararası müfredata uyacak şekilde değerlendirilmeye başlanmıştır.

Ders planları hazırlanırken bölüm özelinde bölüm akademik kadrosu ile değerlendirmeler yapıp, tamamlayıcı yapıda bir anlayış ile seçmeli dersler kapsamında farklı uzmanlık alanlarına yönelik bir ders planı oluşturulmaya çalışılmıştır. Web sitemizde yer alan bilgi paketlerimizde güncel listeler yayımlanmıştır.

Oluşturulan bilgi paketlerinde sekiz yarıyıllık öğrenimin ilk iki yarıyılında öğrencilerimize temel bilimsel altyapı sağlamak amacıyla düzenlenen ders programı ile alanlarında kavrama, yorumlama ve öğrenim çıktılarını kullanma becerisi kazanması amaçlanmış olup, izleyen dönemlerde bu bilgilerin ışığında mesleki açıdan derinleşme ve gelecekteki meslek yaşamlarında kullanabilecekleri şekilde bu bilgileri özümsemeleri beklenmektedir.

Plato Meslek Yüksekokulu tarafında ise senede bir kez yönetim ve program başkanı tarafından gözden geçirilmekte ve bu gözden geçirme sürecinde ders saati ücretli sektörden gelen öğretim görevlilerimiz ve uygulamaya gidilen sektör yetkililerinden gelen görüş ve fikirler dikkate alınmaktadır. İç ve Dış Paydaşlar karar verme sürecinde planlama yapılırken

görüş bildirme şeklinde yer almaktadır.

Üniversitemizde programların onaylanma süreci şu şekildedir;

Programlarla ilgili iç ve dış paydaş görüşleri anket ve toplantılarla alınır. Programlar, programın akademik kadrosu tarafından belirlenip, program ve bölüm başkanları tarafından ilgili birime sunulur. İlgili birim kurul kararları ve senato tarafından onaylandıktan sonra programlar işleme alınır. Revize ihtiyacı olduğunda da aynı yöntem uygulanır. Dönem içinde programa yönelik düzenlenen konferanslar, mesleki geziler ile iç ve dış paydaşlar bir araya getirilmekte ve programda verilen dersler bu paydaşlar tarafından değerlendirilmektedir. Birçok kurum ve kuruluşla uygulamalı olan derslerimizin işlenebilmesi için ilgili sektörlerle yapmış olduğumuz protokoller bulunmaktadır. Bu protokoller sebebiyle öğrencilerimiz en az bir yarıyıl içerisinde derslerinin bir kısmını bu sektörler içerisinde işi ve işleyişi izleyip yaparak öğrenmektedirler. Örneğin sağlık programlarında İstanbul Fatih ve Beyoğlu Kamu Hastaneler Birliğine bağlı hastaneler ve Özel Hastaneler olmak üzere toplam 26 kurum ile öğrencilerimizin uygulama ve staj yapabilmelerine ilişkin protokoller yapılmış bulunmaktadır. (EK-11, EK-12,EK-13)

Bu sektörlerde tamamlanması gereken uygulamalı derslere sahip programlarda dönem içerisinde öğrencinin kurumda izlem ve takibi yapılırken, sektör çalışanları ile de görüş alışverişinde bulunulmakta, öğrencilere vermiş oldukları değerlendirme notları göz önüne alınmakta ve sonrasında programlarda öğrenci yetkinlikleri ile yeterliliklerini arttıracak değişikliklere gidilmektedir.

Öğrencilerimizin başarı durumları ve dersin ilgili sektördeki yeri karşılaştırılmaktadır. Sektör ileri gelenleri, akademik personel ve öğrenciler ile yapılan değerlendirmeler sonrasında ders saati, uygulama veya laboratuvar eklenip çıkarılması, saatlerinin artırılıp azaltılması veya dersin içeriğinin değiştirilmesi veya seçmeli olarak açılmasıyla program güncellenmektedir. İstanbul Ayrınsaray Üniversitesi lisans düzeyinde henüz mezun vermediği için akreditasyon faaliyetleri başlamamıştır; fakat ilk mezunlar verildikten sonra Akreditasyon başvuruları yapılacaktır. Ön lisans akredite edecek kurum bulunmamakta, ÖSYM kılavuzunda da Akredite program bilgisi yer almamaktadır. Ön lisans programları ile ilgili akreditasyon faaliyetleri başladığında, Üniversitemiz başvuruda bulunacaktır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-11.pdf](#)
- [EK-12.pdf](#)
- [EK-13.pdf](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm enstitü programları, lisans bölümleri ve ön lisans programlarında kurgulanan uygulamalı eğitim anlayışıyla öğrencilerin üretken olmaları sağlanmaktadır.

Bunların yanı sıra sektörle iç içe olmaları ve fakültelerin düzenlediği etkinliklerle sektöre daha hızlı hazırlanmaları sağlanmaktadır. Ayrıca konusunda uzman kişilerden yararlanılarak öğrencilerin çalışma hayatına hazırlanmasına özen gösterilmektedir. Seçimlik dersler koyularak öğrencilerin ilgi alanlarına göre yetişmeleri sağlanmaktadır. Son sınıfta proje ve bitirme tezleri yaptırılarak bilgilerin pekiştirilmesine önem verilmektedir. Aynı zamanda fakültelerimizde her öğrencinin bir danışmanı bulunarak öğrenci merkezli bir politika anlayışı bulunmaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirleme yöntemi İstanbul

Ayrınsaray Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğine göre belirlenmektedir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-yonetmeliği.pdf>

Uygulamalı dersler, proje derslerinin çokluğu nedeniyle öğrenci-öğretim elemanı “birebir eğitim modeliyle” çalışmaktadır. Bu durum Öğretim Elemanının sürekli öğrenciyle birebir ilgilenmesi, onları tanınması ve başarılarını pekiştirmesi açısından önemlidir. Genç Akademisyenler doktora programlarına kayıtlı olup çalışmalarını sürdürmektedir. Her yarıyıl 30 AKTS olmak üzere, lisans programları 240, ön lisans programları 120 AKTS olarak planlanmıştır. Her dersin kredisi vardır. “Akademik ve Oryantasyon”, “Staj” gibi derslerin de AKTS’si belirlenmiştir.

İstanbul Ayrınsaray Üniversitesi öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredi sistemi uygulanmaktadır. Programlar, bir yarıyıldan 30 AKTS olarak planlanmıştır. Öğrencinin mezun olabilmesi için 120 AKTS’yi tamamlaması gerekmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdiği uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte, AKTS kredisi olarak değerlendirilmektedir. Staj 8 AKTS, Hastane ve iş yeri/Klinik uygulamaları da 8 AKTS olarak programın toplam kredisinde yer almaktadır.

Üniversite içindeki söyleşilere davet edilen firma yetkilileri ile iletişim devam ettirilip daha sonra öğrencilere staj yeri sağlama veya iş olanaklarını paylaşma konusunda kaynak oluşturulmaktadır. Stajyer veya personel olarak yönlendirilen öğrencilerden firma ve/veya kurum hakkında geribildirimler alınmakta, öğrencilerimize iş disiplini, görev içeriği, iş tanımı vb. gibi konularda bireysel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamayacağı düşünülen firma / kurum ile iş bağlantısı kesilmektedir. Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Bölümlerinde Seçmeli Ders havuzu bulunmaktadır ve ders seçenekleri olabildiğince geniş tutulmuştur. Grafik Tasarım Bölümü bir seçmeli dersini iki dönem olarak sürdürmektedir. Fakültemiz önümüzdeki yıllarda Üniversitemiz genelinde Seçmeli Ders havuzunu tüm Fakültelerin seçebileceği dersler haline getirmek gayretindedir. Üniversitemizin akademik bilgi paketinde belirtildiği gibi zorunlu dersler dışında %25 oranında Seçmeli Alan(SA) ve Seçmeli Alan dışı (SAD) ön lisans programlarında olarak tasarlanmış, seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. 24 derslik seçmeli havuzu oluşturulmuş bunlardan 9'u açılmıştır. Seçmeli ders havuzu ve açılan ders sayısı arttırılacaktır. Öğrenci danışmanları seçmeli derslerin koordinasyonunu sağlamaktadır.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi ön lisans ve lisans yönetmeliğinde tanımlandığı şekilde danışmanlık hizmetleri götürülmektedir. Öğrenciler üniversiteye kayıt oldukları yıl danışmanları atanmakta ve mezuniyete kadar aynı danışman ile sürdürülmektedir. Danışmanlar öğrencinin akademik planlamasında tam destek vermektedir. Ofis görüşme saatleri her öğretim elemanı için ders programında ve web sitesinde yer almaktadır.

Öğrencilere ilişkin bilgiler, Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (<https://ois.ayvansaray.edu.tr/>) işlenmektedir. Kurum, bu sistem üzerinden öğrencilerin ihtiyaç duydukları bilgi ve belgeye erişebilmektedir. Öğrencilerin başarıları; mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, kısa sınav, proje, staj ve uygulamalar gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile belirlenmektedir. Öğrenci bilgi sisteminde başarısızlık oranı, program değiştirme oranı, program bitirme süresi gibi ölçütlere de erişim sağlanmaktadır. Ders veren öğretim elemanının da erişimine açık olduğu öğrenci bilgi sisteminden öğrencilerin akademik gelişimini takip edebilmektedirler. Grafikselsel olarak çıktılar değerlendirilmektedir.

Öğrenciler çift anadal başvurularını öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapmaktadır. Sistem üzerinde öğrencinin değişim yapacağı program mevcut programıyla karşılaştırılarak alması gereken ve yerine saydırabileceği dersleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden görebilmektedir. Üniversitemizde eğitim gören her öğrencinin bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin eğitim ile ilgili her türlü sorununa çözüm bulmak ve hatta kişisel sorunları ile de ilgilenmek için görevlendirilmişlerdir. Danışman öğretim elemanları öğrencinin ders kaydı, devam ve başarı durumlarını öğrenci bilgi sistemi üzerinden takip etmekte ve ihtiyaç halinde sistem üzerinden veya yüz yüze görüşmeler ile gerekli yönlendirmeleri yapmaktadırlar. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Program öğretim elemanları dönem içerisinde yaptıkları toplantılarda, derslerin içeriği ve öğrenim kazanımlarının program çıktıkları ile örtüşüp örtüşmediğini istişare ederek, uygun biçimde tasarlamaktadırlar. Bunun sonucu olarak sınav soruları ve proje dersleri ile başarı değerlendirmesi yapılmaktadır. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin ilk verileri (Ön lisans 120 AKTS, Lisans 240 AKTS) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından alınıp, danışman onayı, bölüm kurulu kararı, ilgili birim ve Yönetim Kurulu Kararı ile rektörlüğe gönderilmektedir. Ekte ilişik kesme ve mezuniyet işlemleri şemalarına ulaşılabilir. (EK-14)

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için, dönem başında ders izlencesiyle, konular, kaynaklar, derse devam şartı, değerlendirme ölçütleri öğrenciye ilan edilir, (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının, vb.) İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliğindeki yöntemler izlenmektedir. Yönetmeliğe aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi öğrencilerinin mazeret sınav hakkı vardır. Öğrenci öğretim elemanının belirlediği devam şartlarını yerine getirmek zorundadır, devam ile ilgili mazeret kabul edilmemektedir. Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde uygulama belirlenmiştir Öğrenciler aşağıda verilen linkteki formu doldurarak mazeret sınavına başvurabilirler.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-yonetmeligi.pdf>

<http://ayvansaray.edu.tr/resources/files/ogrenci-isleri/sinavnotitiraz.pdf>

<http://ayvansaray.edu.tr/resources/files/ogrenci-isleri/mazeretsinaviformu.pdf>

#### **Kanıtlar**

- [EK-14.docx](#)

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü ile ilgili tüm esaslar İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre düzenlenmiş ve bu yönetmelik web sitesinde yayınlanmıştır.



Lisansüstü programlarına öğrenci kabulü ise İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre düzenlenmiş ve bu yönetmelikler web sitesinde yayınlanmıştır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/on-lisans-ve-lisans-yonetmeli.pdf>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/lisansustuegitim.pdf>

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programları'na, altı farklı şekilde öğrenci alımı mevcuttur. Kriterler ilgili mevzuatlara uygun açık ve tutarlı bir biçimde yürütülmektedir.

**Birinci öğrenci kabul yöntemi;** Üniversite lisans ve ön lisans öğretim programlarına, ÖSYM tarafından yerleştirilenler, 2018'de öğrenci alınan lisans ve ön lisans programları, puan türleri ve puanları ekte verilmiştir.

**İkinci öğrenci kabul yöntemi;** özel yetenek sınavı sonucuna göre başarılı olanlardır. Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci alım kontenjanları ÖSYM Kılavuzunda belirtilen öğrenci sayısı kadar alım yapılmaktadır. Yetenek sınavı yaptığımız Güzel Sanatlar Grafik Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nin Grafik Tasarım bölümü için açık ve tutarlı kriterler, oluşturulan sınav jürisi, Fakülte ve Üniversitemiz işbirliğiyle uygulanmaktadır. Formal eğitim süreci uygulanmaktadır.

<https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2018/YKS/KONTKILAVUZ6082018.pdf>

**Üçüncü öğrenci kabul yöntemi;** yurt dışı öğrenci kabul şartlarına göre başvurusu kabul edilenler, İstanbul Ayvansaray Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci kabul esasları yönergesi kriterlerine ve belirlenen kontenjanlara göre yapılmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/onlisansvelisansyabanciuyrukluogrencikabulesaslarionyongesi.p>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/ogrenim-ucretleri-ve-kontenjanlar/28086>

**Dördüncü öğrenci kabul yöntemi;** yatay geçiş başvurusu kabul edilenler, Yüksek Öğrenim Kurumlarında ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında geçiş, çift anadal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi yapılması esaslarına ilişkin yönetmelik ve İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi kriterlerine ve belirlenen kontenjan sayılarımızın Yükseköğretim Kurulu onayı ve ilanına göre alınır. Yurt içi, yurtdışı yatay geçiş kontenjanları ve bilgilendirmeleri web sitesinde yayınlanmıştır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/ciftanadalyandal.pdf>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/yurt-ici-yatay-gecis/50285>

**Beşinci öğrenci kabul yöntemi;** özel öğrenci ve değişim programları kapsamında başvurusu kabul edilenlerdir. ÖSYM tarafından yapılan yerleştirmeler dışındaki kabul ve kayıt ile ilgili işlemler YÖK ve Senato tarafından belirlenen usul ve esaslara göre yapılır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/ozelogrencionyongesi.pdf>

**Altıncı öğrenci Kabul yönetimi;** Dikey Geçiş Sınavı ile başvuranların ÖSYM tarafından yapılan yerleştirmeleri Üniversitemiz için 2019 yılında başlayacaktır. DGS ile ilgili bilgilendirmelerimiz web sitesinde yayınlanmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/dikey-gecis/73335>

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan transkript ve ders içeriğinin İstanbul Ayvansaray Üniversitesi'nde verilen dersin içeriğine kredi ve AKTS değerine uygun olması ve ilgili Meslek Yüksekokulu/ Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/muafiyetveintibak.pdf>

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. “Muafiyet ve İntibak Yönergesi” ile ders ve kredi tanınması sağlanmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/muafiyetveintibak.pdf>

Üniversitemizde öğrencilerin önceki formal (örgün eğitim), nonformal (tecrübeye dayalı) ve informal (sertifikaya dayalı) öğrenmelerinin tanınması süreci İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi kapsamında

değerlendirilmektedir. Öğrencinin kendi imkanlarıyla edindikleri dil ve bilgisayar becerileri İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin açmış olduğu muafiyet sınavıyla ölçülmektedir. Bu sınavlarda yeterli puan alan öğrenciler kayıt oldukları programın ilgili ders/derslerinden muaf tutulmaktadır.(EK-15,...EK-31)

## Kanıtlar

- [EK-15.docx](#)
- [EK-16.xlsx](#)
- [EK-17.pdf](#)
- [EK-18.pdf](#)
- [EK-19.pdf](#)
- [EK-20.pdf](#)
- [EK-21.pdf](#)
- [EK-22.pdf](#)
- [EK-23.pdf](#)
- [EK-24.pdf](#)
- [EK-25.pdf](#)
- [EK-26.pdf](#)
- [EK-27.pdf](#)
- [EK-28.pdf](#)
- [EK-29.pdf](#)
- [EK-30.pdf](#)
- [EK-31.pdf](#)

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim sürecini ve performansını en etkili biçimde yürütebilecek sayıda ve donanımda akademik personellerimiz var olmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanı görevlendirmeleri 3 biçimde gerçekleştirilmektedir.

1. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre yapılan atamalar,
2. Ders saat ücretli olarak yapılan görevlendirmeler,
3. Resmi kurum ve kuruluşlardan görevlendirmeler olarak yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan bir dersi vermek üzere Üniversitemiz içinde uygun kadronun bulunamaması durumunda programa ilişkin olması gereken niteliklere sahip bir öğretim elemanı Ders Saati Ücretli (DSÜ) olarak görevlendirilir.

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerine yönelik teşvik süreçleri yapmakta olup, buna istinaden kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesi için [Akademik Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi](#), [Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi](#), [Akademik Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi](#) ve Bilimsel Araştırma Proje ve Uygulama Yönergeleri oluşturmuş ve bu çalışmalara yönelik süreçler başlamıştır. Eğitim-öğretim kadrosu, eğitsel öğretsel performansın artırılması yönünde motive edilmektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz kadrosunun Eğitim-öğretim becerilerini iyileştirmek ve geliştirmek için ihtiyaç duyulan teknolojik altyapılar sağlanmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/akademik-etkinliklere-katilimi-destekleme-yonergesi.pdf>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/akademik-yayinlari-destekleme-yonergesi.pdf>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/akademik-arastirmaveyayinetigiyonergesi.pdf>

Üniversitemiz Stratejik Planı içerisinde akademik kadromuzun eğitsel ve mesleki gelişimlerinin artırılması ve buna istinaden faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak üzerine çalışmalarımız bulunmakta olup, bu hedefler doğrultusunda öğretim elemanlarının mesleki eğitimlere katılımları için bütçe ayrılmakta; yüksek lisans ve doktora çalışmaları desteklenerek, Erasmus vb. hareketlilik programları ile deneyimlerinin artırılması desteklenmektedir.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kütüphanesi bilgiye erişimin, eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerindeki yeri ve

önemini çok iyi bilmekte ve üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda koleksiyon ve hizmetlerini geliştirmek için geçtiğimiz eğitim ve öğretim yıllarına oranla büyük yatırımlar yaparak faaliyetlerine devam etmektedir. Mevcut bulunan iki adet kütüphaneye ilave ve eş güdümlü olarak modern donanımlı, kullanıcı için yeterli standartlara sahip, tam klimatize üçüncü bir kütüphane hizmete girmiştir. Böylece kütüphanelerimizin fiziki kapasiteleri geçmiş yıllara oranla %90 büyüyerek 830 m<sup>2</sup> de hizmet vermeye başlamıştır.

Bu fiziksel alan içerisinde koleksiyon alanları beraberinde yeni okuma salonları, grup çalışma odası, süper sessiz çalışma salonu oluşturularak kullanıcının kütüphaneyi maksimum düzeyde işlevsel olarak kullanması hedeflenmiştir. Her üç kütüphanemiz de sadece üniversitemiz öğrenci, akademik ve idari kadrosuna hizmet vermekle yetinmeyip civardaki okullar, üniversiteler ve araştırma ihtiyacı olan çevre sakinlerine de hizmet vererek bilgi ihtiyacını karşılamaktadır. Aynı bir okuma salonu oluşturularak kütüphanemizde fazla olan yayınlar, akademik ve idari personelin bağışladığı yayınlar ilave edilerek “Al götür, oku getir” bölümü kurulmuştur. Böylece kütüphane kullanımını teşvik etmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiş olup önümüzdeki yıllarda da bu etkinliklerin kapsamının genişletilerek devam edilmesi hedeflenmektedir. Gerek kurum içi öğrenci ve personelin ve gerekse bir sosyal sorumluluk projesi olarak çevre sakinlerinin de hizmetine katkı sunulması amacına devam edilmek istenilmektedir.

Hizmete açılan kütüphaneyi de göz önünde bulundurarak bütçemizde de yaklaşık 7 kat büyüme kaydedilmiştir. Bu bağlamda ihtiyaca cevap vermekte yetersiz kalan eski kütüphane otomasyon programı değiştirilerek, kullanıcı odaklı yeni otomasyon programı satın alınmıştır.

Basılı kitap sayımıza; tarih, finans ve ekonomi, işletme, yönetim ve strateji, bilgi yönetimi, pazarlama, kamu yönetimi, çevre yönetimi, turizm ve otelcilik, eğitim, tıp ve sağlık bilimleri, kütüphanecilik, mimari tasarım, astronomi, biyomedikal, bilgisayar bilimi, yer bilimleri ve coğrafya, enerji, mühendislik, çevre bilimleri, gıda bilimi ve beslenme, hukuk, matematik, felsefe, fizik, kimya, psikoloji, sosyal bilimler, istatistik konularını içeren kaynaklar eklenerek kitap sayımız 17.700 adede ulaşmıştır. Basılı süreli yayınlarımız 41 abonelik olarak yenilenmiştir. Elektronik dergi sayımız 29.660, elektronik kitap sayımız 17.741dir. Tüm bu sayılara ilave olarak toplam 1439 multimedya kaynak bulunmaktadır.

TUBİTAK / ULAKBİM kapsamında 37 adet lisanslı veri tabanı İstanbul Ayvansaray Üniversitesi için tanımlanarak erişimimize açılmıştır. Bununla birlikte İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Kütüphanesi olarak 3 adet veri tabanı satın alınarak veri tabanı sayımız 40 adet lisanslı veri tabanı olarak araştırmacıların hizmetine sunulmuştur.

Kullanıcıların bilgi kaynaklarına erişimde değişen davranış biçimlerine uygun olarak Kütüphanenin sunduğu tüm kaynaklara uzaktan erişim sistemi yenilenerek esnek ve mekândan bağımsız bir kullanım imkanı sağlamaktadır. Çağdaş eğitim-öğretimin gereği olan yeni teknolojilerin kullanımı, kablosuz internet ağının kapsamının genişletilmesi dijital kütüphane ve veri tabanı üyeliklerinin sürekli olarak güncellenmesi ve buna yönelik verilen eğitimlerle teşvik edilmektedir. Ayrıca çalışma saatleri uzatılarak daha çok sayıda kullanıcının mevcut imkânlardan yararlanmaları sağlanmış olup, Kütüphaneye basılı ve elektronik kaynak alımına devam edilmiştir. Hâli hazırda kaynaklar, sayı ve içeriği ile çalışma mekânları üniversitenin ihtiyaçlarına uygun biçimde gelişim göstermektedir.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi kurulduğu ilk günden itibaren tüm programlarına uygun araştırma projelerinin geliştirilmesi ve kamuya kazandırılması konusunda yoğun çaba içinde olmuştur. Bu kapsamda Kütüphane ile koordine halinde araştırma performansının artırılması için çeşitli çalışma ve toplantı mekanizmaları üzerinden iyileştirme odaklı çalışmalar yürütmektedir.

Kütüphane, doğrudan eğitim, öğretim ve araştırmayla ilgili olan intihal yazılımlarının yönetimini yapmakta ve yazılımlar ile ilgili eğitimler düzenlemektedir.

Kütüphane bünyesinde tam zamanlı olarak çalışan kadrosuna ihtiyaca yönelik, alanında uzman personeller dâhil ederek verilen hizmeti maksimum düzeyde tutmayı hedeflemiştir. Kısmi zamanlı öğrencilere de çalışma imkânı sunan kütüphanemizin kadrosu ilerleyen dönemlerde büyümeye devam edecektir. Üniversitemiz bünyesinde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için kurulan Engelli Öğrenci Birimi (EÖB) kullanıcıların daha iyi hizmet alabilmeleri için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile koordineli şekilde çalışmalar yürüterek ‘sesli kütüphane’ yapılması için hazırlıklar devam etmektedir.

Bu bağlamda kütüphane başlığı altında yer alan bilgiler çerçevesinde; sahip olunan imkânların öğrenci, akademik, idari personel ve diğer kullanıcıların ihtiyaçlarına cevap verebilirliği ve son bir yılda sağlanan iyileşme açısından güçlü olduğumuz yönleri aşağıdaki gibi sıralayabiliriz.

### **Güçlü olduğumuz yönler:**

- 1) Geleneksel hizmet anlayışı dışında, değişen ve gelişen hizmet anlayışını benimsemek,
- 2) Elektronik kaynak kullanımına teşvik eden, teknolojik gelişmelere açık bir yapıya sahip olmak,



- 3) Kurumsal akademik yayınların artması ve geliştirilmesini desteklemek,
- 4) Kullanıcı memnuniyetine yönelik çalışmalarını artırmak ve geliştirmek,
- 5) Bilgiye hızlı erişimi sağlayan modern bir bilgi ve belge merkezi için yönetimsel faaliyetleri gerçekleştirmek,
- 6) Hizmet kalitesini artırıcı çalışmalara her zaman ağırlık vermek ve personelin mesleki gelişimini desteklemek,
- 7) Güncel kullanıcı hizmeti sağlamak amacıyla otomasyon sistemi ile alakalı eksiklikleri gidermek.
- 8) Kütüphane kullanımını artırmaya yönelik faaliyetlerde bulunmak,
- 9) Çalışan personel sayısını arttırarak daha çeşitli ve donanımlı hizmetler vermek.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi eğitim ve öğretim sürecini zenginleştirmek ve verimliliğini arttırmak amacıyla uygun teknolojileri sürece entegre etmeyi ve bu süreci mekândan bağımsız kılıp hayat boyu öğrenmeyi toplumdaki her birey için mümkün kılmayı amaçlamaktadır. Bu amacı gerçekleştirmek için bireylerin ihtiyaçları ve öğrenmedeki farklılıkları gözeticilerle eğitim ve öğretim programları geliştirilmekte, kullanılan teknolojiler örgün öğretim programlarını destekleyecek, karma ve uzaktan eğitimi mümkün kılacak özellikte seçilmektedir.

Üniversitemiz, Açıcılık, Çocuk Gelişimi, Grafik Tasarımı, Moda Tasarımı, Radyo ve Televizyon Programcılığı, Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Turist Rehberliği olmak üzere toplam 8 ön lisans programında uzaktan eğitim faaliyetini sürdürmektedir. 2017-2018 eğitim ve öğretim yılı bahar yarıyılında 70 ders uzaktan eğitim yöntemi ile verilmiş ve 46 öğretim elemanı görev almıştır. 2018-2019 güz yarıyılında ise 67 ders ve 52 öğretim elemanı ile uzaktan eğitim süreçlerine devam edilmiştir. 2018-2019 akademik yılında 520 öğrenci üniversitemizde uzaktan eğitim programlarına devam ederken bu akademik yıla kadar 1803 öğrenci uzaktan eğitim programlarından mezun olmuştur.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi, uzaktan eğitim faaliyetlerini Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)'nde yürütmektedir. Moodle, temel olarak içerik sunumu, bilgi paylaşımı, ölçme ve değerlendirme gibi olanaklar sunup yönetilmesini sağlamaktadır. Öğretim elemanları, yüz yüze derslerinde de öğrenme yönetim sisteminden faydalanmaları konusunda teşvik edilmekte ve e-öğrenme bileşenlerini örgün derslerine nasıl entegre edecekleri konusunda e-öğrenme koordinatörlüğü tarafından kendilerine destek verilmektedir.

**Ayvansaray Öğrenme Yönetim Sistemi:** <http://eogrenme.ayvansaray.edu.tr>

Uzaktan eğitim dersleri sanal sınıf uygulaması ile yürütülmektedir. Sanal sınıf uygulaması olarak Blackboard Collaborate ve Adobe Connect kullanılmaktadır. Sanal sınıflarda yapılan canlı derslerle eğitmen ve öğrencilerin farklı mekânlarda eşzamanlı olarak etkileşimde bulunmaları sağlanmaktadır.

Hem uzaktan eğitim hem de örgün dersleri destekleyici e-dersler hazırlanması amacıyla Articulate Storyline ve iSpring Pro/Presenter içerik geliştirme programları kullanılmaktadır. Her öğretim elemanlarının çoklu ortam öğelerini katarak kendi ders içeriğini hazırlaması ve kullanması için destek verilmektedir.

Üniversitemiz, eğitim teknolojilerini ve beraberinde yenilikçi eğitim-öğretim metodolojilerini takip etmekte ve kendini bu yönde geliştirmeye devam etmektedir. Özellikle, yüz yüze derslerin desteklenmesi amacıyla Ters-yüz öğrenme modeli ile ilgili çalışmalar yapılmakta ve öğretim elemanları kendi hazırladıkları videoları öğrencileriyle paylaşmaktadırlar. Ters-yüz öğrenme ile ilgili öğretim elemanlarının uygun teknolojiyi derslerine entegre edebilmeleri ve ders videolarının hazırlanması için gerekli desteğin verilmesine devam edilmektedir.

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimlerini sağlamak amacıyla yerleşkelerimizde; 2018 yılında; konferans, seminer, panel, açık oturum, sergi, gezi, eğitim ve diğer çeşitli etkinlikler olmak üzere 132 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlikler üniversite içi ve dışı faaliyetlerle desteklenmiş ve öğrencilerimizin sürece dahil olarak kendilerini geliştirmeleri amaçlanmıştır.

Öğrencilerimizin sportif gelişimleri adına üniversite olarak başlıca faaliyetler düzenlenmiştir. 20 kişilik Futbol, 15 kişilik Futsal, 12 kişilik Basketbol, 16 kişilik Dragon Bot takımımız üniversitemizi turnuvalarda temsil ederek, öğrenci takımı olarak mücadele etmiştir. Ek olarak düzenlenen üniversite içi turnuvalar ile bütün öğrencilerimize sportif imkânlar sunulmuştur. 2018-2019 akademik yılında spor yatırımlarımız artmış olup, yeni spor takımlarımızın kurulmasının yanı sıra antrenmanların daha verimli geçmesi hedefi ile protokol sayısı arttırılmıştır.

Öğrencilerimizin gelişimine katkıda bulunması amacıyla öğrencilerimiz tarafından 2018 yılında aktif 35 kulüp görev almıştır. Kulüplerimiz hem kendi faaliyet konularıyla ilgili görev almış hem de başlıca sosyal sorumluluk projelerinin gelişmesinde öncü olmuştur. Üye sayısı yaklaşık 1200 olan öğrenci kulüplerimiz, hem üniversite içi hem de üniversite

dışı etkinlikler gerçekleştirmiş ve yapılan etkinliklerde önemli rol almışlardır.

Öğrencilerimizin kendini rahatça ifade etmeleri ve insiyatif almalarını sağlamak amacıyla oluşturulan öğrenci konseyi, 2018 yılı içinde aktif şekilde çalışmıştır. Öğrenci konsey başkanı öncülüğünde; konsey yönetim kurulu, genel kurulu ve denetim kurulu okul içi öğrencilerin problemlerini üst birimlere iletmış ve öğrenci problemlerinin çözümünü kolaylaştırmıştır. Ek olarak yapılan faaliyet ve organizasyonlar ile kulüp ve üniversite faaliyetleri desteklenmiştir.

Öğrencilerimizin, danışman hocaları ile hazırlamış olduğu bitirme projeleri, üniversite bünyesinde desteklenmiştir. Öğrencilerimizin alanlarıyla alakalı yapmış olduğu çalışmalar hem mesleki gelişimlerini sağlamış hem de uygulamalı olarak öğrencilerimize ilgili alanda çalışma imkânı sunulmuştur. Bu bağlamda öğrencilerimiz tarafından hem yeni fikirler doğmuş hem de mevcut projeler geliştirilmiştir.

Üniversitemiz Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'na bağlı Plato Sanat birimi tarafından üç ayda bir ve senede dört defa olmak üzere öğrencilerin kültürel dünyalarını geliştirmek amacıyla çeşitli sanatçılara ait sergi, etkinlik ve performansların sergilendiği bir güncel sanat mekânı oluşturulmuştur. Nisan 2010'dan beri faaliyet gösteren Plato Sanat, İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Balat yerleşkesi içinde yer alan çağdaş sanat mekânıdır.

Hem sanatseverleri hem de kendi öğrencilerini izleyici kitlesi olarak kabul eden Plato Sanat eliyle özellikle tasarım, sanat ve iletişim disiplinlerinde öğrenim gören üniversite öğrencilerine güncel sanatın deneyimlenebildiği bir gözlem, araştırma ve paylaşım laboratuvarı kazandırılmıştır. Plato Sanat'ta etkinlikler öğrencilerin gündelik yaşantılarının rutin bir parçası haline dönüşmüştür. Sanatsal üretim sürekli bir biçimde desteklenir, genç sanatçı adaylarının yetiştirilmesine imkan sağlar ve yeni sunum olanakları üzerine yoğunlaşılır.

Bu amaçla 2018 yılında gerçekleşen sergiler sırasıyla şunlardır: “Pop değil Op” 11 Ocak- 24 Mart 2018, “Tatlı Küçük Yalanlar” 10 Mayıs – 20 Haziran. Sergiler hakkında bilgiye aşağıdaki linkten ulaşılabilir: <http://platosanat.org.tr/> (EK-32)

Plato Sanat; lise, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ilk defa bir arada değerlendirildiği Rota Çağdaş Sanat Yarışması ile alanında ilk olan bir proje oluşturmuştur. Genç nesillerde sanat ve kariyer kavramını pekiştirmek, genç sanatçı adaylarına profesyonel ilişkiler ve sergi deneyimi kazandırmak amacıyla düzenlenen yarışmaya Türkiye genelindeki Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olan tüm lise öğrencileri, fakülte ve enstitü ayırt etmeksizin Yüksek Öğretim Kurumuna bağlı üniversitelerde eğitim gören öğrenciler katılım sağlamışlardır.

Yaklaşık 3 ay başvuru süresi olan yarışmanın açılışı Ekim 2018 tarihinde gerçekleşmiş, kazanan genç sanatçılar sembolik bir para ödülü ile desteklenirken aynı zamanda alanında uzman akademisyen ve sektör profesyonelinden Sanat ve Kariyer eğitimi almıştır. Rota Çağdaş Sanat Yarışması sergisi, “3 Ekim – 31 Aralık” tarihleri arasında devam etmiştir.(EK-33)

Sergiler hakkında bilgiye aşağıdaki linkten ulaşılabilir: <http://platosanat.org.tr/>

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Akademik Danışmanları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından bilgilendirilme yapılmakta ve destekleri sürekli olmaktadır. Müfredatta yer alan Akademik ve Sosyal Oryantasyon dersi ile üniversiteye uyum sağlamalarına destek verilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için 2017-2018 Akademik yılı başında kurulmuş olan Engelli Öğrenci Birimi (EÖB) tarafından hizmet verilmektedir. Bu öğrencilerin daha iyi hizmet alabilmeleri için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı ile koordineli biçimde çalışmalar yapılmış, “sesli kütüphane” yapılması için ön araştırmalara başlanmıştır. E-Öğrenme Sisteminin engelli öğrencilere uygun hale getirilmesi için E-Öğrenme sorumlusu öğretim görevlileri ile birlikte çalışma başlatılmıştır. Engelsiz üniversite oluşturulma çalışmaları devam etmektedir. Balat Yerleşkesinde asansörlü bina bulunmakta olup, Merter Yerleşkesi tamamen asansörlüdür. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlamak için çeşitli anketlerle öğrencilerin görüşü alınmakta, öğrenciler proje sergi vb. çalışmalarına teşvik edilmekte derslerde uygulamaya ağırlık verilmektedir. Örneğin etkinlik izin formuna aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/ogrenci-kulupleri/etkinlikformu-16052018.pdf>

Üniversite bütçesinde burslar, kütüphane, SKS, kariyer merkezi ve ulaşım olanaklarına ilişkin tanımlamalar yapılmış olup, tanımına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [EK-32.docx](#)
- [EK-33.docx](#)

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İstanbul Ayvansaray Üniversitesinin araştırma stratejisi ve hedefleri, kurumun kalite politikasının bir parçası olarak tanımlanmıştır. Kurumun temel araştırma stratejisi bilimsel bilgiyi tanımlama, yeni bilgiler üretme, bilgiyi sosyal ve ekonomik hayat ile kültür ve sanat alanlarına uygulayarak üniversite-sanayi işbirliğini geliştirme, yüksek katma değerli akademik çalışmalar yaparak topluma değer katma düşüncesi üzerine oturmaktadır.

Araştırma stratejisi çerçevesinde tanımlanan araştırma politikası ise hem akademik personelin hem de öğrencilerin ar-ge faaliyetlerine katılımının teşvik edilmesi, gerekli teknik, fiziksel ve mekânsal ortamın oluşturulması, araştırmaların serbestçe yapılabilmesi için gerekli olan bilimsel özgürlüğün sağlanması, araştırma sonuçlarının duyurulması için gerekli araçların sağlanması, disiplinler arası araştırmaların teşvik edilmesi, bireysel araştırmaların yanı sıra grup araştırmalarının desteklenmesi, kurumlar arası işbirliğinin özendirilmesi, kurum dışı ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanılmasının teşvik edilmesi ilkelerini kapsamaktadır. Araştırma çalışmalarının eğitim-öğretim ve kültür-sanat faaliyetleri ile koordineli ve birbirini destekler tarzda yürütülmesi önem verilen bir diğer alandır. Ayrıca, araştırma çalışmalarının akademik personelin bilimsel yayın faaliyetleri ile de bütünlük göstermesi, üzerinde hassasiyetle durulan bir diğer husustur. Araştırma stratejisinin temel amaçlarından biri de topluma değer katacak çalışmaların teşvik edilerek, sosyal, ekonomik, kültürel ve sanatsal gelişimin desteklenmesidir.

Üniversite yönetimi yerel, ulusal ve uluslararası ölçeklerde yürütülebilecek bilimsel araştırmaları imkânlar ölçüsünde desteleme gayreti içindedir. Ayrıca, kalkınma ajansları, Avrupa Birliği fonları, SAN-TEZ programı, kamu kurumlarının, sivil toplum kuruluşlarının, uluslararası kuruluşların ve özel sektörün malî destek sağladığı araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine de olumlu yaklaşılmaktadır.

### 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

05/09/2018 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararı ile kurulan Türkçe Öğrenme Merkezi (TÖMER); öncelikli olarak üniversite bünyesindeki öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin özellikle Türkçe Öğretimi alanındaki teorik ve uygulamalı çalışmalarına hem kaynaklık edecek hem de söz konusu öğretim elemanlarının çalışma sahalarını genişletmektedir.

Mevcuttaki Yüksek Lisans, Lisans ve Ön Lisans programlarında görev yapmakta olan yabancı uyruklu akademik personelin Türkçe öğrenim ihtiyacını üniversite bünyesinde karşılamalarına da olanak sağlanması planlanmaktadır.

Almanya Araştırmaları Merkezi (ALMAR); bilhassa Siyaset Bilimi Uluslararası İlişkiler bölümü (SBU) olmak üzere, SBU ile Tarih lisans ve yüksek lisans öğrencilerine eğitim/öğretim, kaynak, araştırma desteği ve konularıyla ilgili yurtiçi/yurtdışı temas imkanlarını artırma hedefiyle çalışmaktadır.

Almanya Araştırmaları Merkezi, aynı zamanda İstanbul ve Türkiye'deki konuyla ilgili araştırma yapanlara da hizmet edecek, Türkiye-Almanya siyasi, ekonomik, kültürel vb. ilişkiler alanında özel ve tüzel kişilere de hizmet verebilecektir. Yürütülecek olan kapsamlı projelerimiz ile Üniversite çevresine verilen katlı da bölgesel gücü arttıracak ve eğitim-toplum işbirliğini arttıracaktır.

Göç Politikaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi'nin (GÖÇAR), küresel ve milli bakımlardan güncelliği artmakta olan uluslararası göç gelişmelerine ilişkin çalışmalarının bölümümüzün faaliyetlerine akademik anlamda katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu çerçevede planlanan güncel göç ve göçmen konularına ilişkin çalışmaların siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler öğrencilerimizin mesleki bakımdan daha iyi bir donanıma kavuşmalarını temin edici nitelikte olması hedeflenmiştir.

Araştırma merkezimizin çalışmaları ile bölümümüzde yürütülen akademik faaliyetlerin öğrencilerin öğrenimleri sırasında uygulama içerikli çalışmalara iştirakleri ve gerçekleştirilecek muhtelif proje çalışmaları vasıtasıyla güçlendirilmiş olacağı düşünülmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezimiz ise medya, tasarım, teknoloji, iletişim ve sağlık alanlarında nitelikli elamanlar yetiştirmek amacıyla kurulan Üniversitemizde ön plana çıkan bölümlerimiz tarafından önerilecek eğitim programları yer almaktadır. Buna istinaden Üniversitemizin akademik birimlerinde bulunan laboratuvarlarımız ve diğer imkanlarımız etkin bir şekilde kullanılarak ve bu çalışmaların yapılabilmesi ve ileriye götürülebilmesi için teknolojik gelişmeler sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi Türkiye İş Kurumu ile birlikte meslek edindirme kursları düzenleyerek istihdama

katkı sağlamaktadır. Satış sektöründe 150 katılımcı eğitimlerini tamamladıktan sonra sektörde istihdam edilmiştir.

Türkiye'nin sektörde eksikliği hissedilen donanımlı ve kalifiye eleman ihtiyacı olan Bilişim sektöründe nitelikli eleman kazandırmak için İŞKUR'un "Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme" referans projesi olan Sistem İşletmeni ve Yazılım Geliştiricisi eğitimlerini vererek, Bilişim sektöründe 1500'e yakın firmalarla temas kurulup 180 kursiyerin içerisinde 120 kursiyerimizi Bilişim dünyasına istihdam ettik.

Sürekli Eğitim Merkezi olarak, Cumhurbaşkanlığımızın eylem planı kapsamında çağımızın en önemli mesleklerinden olan Siber Güvenlik Uzmanlığı ve Bulut Teknolojileri programlarının düzenlenmesi için gerekli çalışmaları başlatmış bulunmaktayız.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Enstitü programları, Lisans bölümleri ve Ön lisans programları altında yer alan öğretim üyesi ve öğretim görevlilerimiz kadroları her yıl geliştirilmekte ve büyümektedir.

Enstitüler altında yer alan 13 yüksek lisans ve 1 doktora programında 6 profesör, 2 doçent, 6 doktor öğretim üyesi eğitim vermektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültemizde bünyesinde; 4 profesör, 1 doçent, 11 doktor öğretim üyesi, 4 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ve ilgili bölümlere dışarıdan destek olan 2 tane ders saat ücretli eğitmen bulunmaktadır. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler fakültesinde ise 7 profesör, 4 doçent, 9 doktor öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi, 4 araştırma görevlisi ile eğitim vermektedir. Mühendis Fakültemizde 2 profesör, 3 doktor öğretim üyesi hizmet vermektedir.

Plato Meslek Yüksekokulu altında 114 tane alanında uzman öğretim görevlisi bulunmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/akademik-kadro/12969>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/akademik-kadro/74367>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/ana-bilim-dallarimiz-ve-programlar/73361>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/akademik-kadro/27931>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/akademik-kadro/48273>

<https://www.ayvansaray.edu.tr/tr-TR/akademik-kadro/48285>

### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yeni kurulan bir yükseköğretim kurumu olan İstanbul Ayvansaray Üniversitesinde araştırma performansı, her yıl akademik birimlerden alınan Kamu İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) gösterilen performans hedefleri ve performans göstergeleri çerçevesinde ölçülecek ve değerlendirilecektir. Ayrıca, her yıl memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve kurumsal performanstan duyulan memnuniyet ölçülmektedir. Üniversitenin araştırma performansı ulusal ve uluslararası düzeyde ranking çalışması yapan bağımsız derecelendirme kuruluşlarının raporları üzerinden de gözlemlenmektedir.

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesi için Akademik Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi, Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi, Akademik Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Proje ve Uygulama Yönergeleri oluşturulmuş ve bu çalışmalara yönelik süreçler başlanmıştır. Eğitim-Öğretim kadrosu, eğitim-öğretim performansının artırılması yönünde motive edilmektedir. Bunun yanı sıra eğitim ve öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesine, programların akreditasyon süreçlerine, bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumlulukları ile Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü oluşturulmuştur.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitenin yönetim organları; Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu ve

Genel Sekreterliktir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup en üst yönetici konumundadır. 2547 sayılı kanuna tabi olduğumuz tüm akademik ve idari teşkilatımız buna göre şekillendirilmiştir.

İç kontrol, üniversitemizin kurumsal düzenlemeleri çerçevesinde ve yapılanma amaçlarına uygun olarak; tüm işlerin zamanında, güvenilir ve doğru olarak sağlanması üzerine oluşturulan organizasyon bütünüdür.

Üniversitemiz her akademik yılı içerisinde Genel Sekreterlik kapsamında iç kontrol sisteminin daha iyi işlemesi için çalışmalar yapmakta ve bu nitelikte faaliyet raporu hazırlamaktadır.

## **1.Rektör Ataması**

Rektör, Mütevelli Heyetin Yükseköğretim Kuruluna teklifi ve Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşü üzerine Cumhurbaşkanı tarafından atanır.

Rektörlüğün herhangi bir nedenle boşalması durumunda Mütevelli Heyet, yeni rektör atanıncaya kadar rektörlüğe atanma şartlarını taşıyan bir profesörü rektör vekili olarak Yükseköğretim Kuruluna önerir ve Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşü alındıktan sonra rektör vekilini atar. Rektör, görevi başında olmadığı zamanlarda yardımcılarında birini yerine vekil olarak bırakır.

## **2.Rektör Yardımcıları Atamaları**

Rektör; üniversite öğretim üyeleri arasından biri akademik konularda, biri idari ve mali konularda diğeri de öğrenci işlerinde görevli olmak üzere üç Rektör yardımcısı adayını Mütevelli Heyet Başkanı onayına sunar. Seçilen Rektör yardımcılarının görev süreleri Rektörün görev süresi ile sınırlıdır. Rektörün değişmesi ile Rektör yardımcılarının görev devamları Mütevelli Heyet Başkanı kararına bağlıdır. Rektör yardımcıları Rektörün önerisi ve Mütevelli Heyet Başkanı onayı ile görevlerinden alınabilirler.

## **3.Dekan Atamaları**

Rektör; Üniversitenin içinden veya dışından profesör unvanına sahip kişiler arasından dekanlık için aday olarak belirlediği birini Mütevelli Heyetine önerir. Aday, uygun görülmesi halinde, Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşü alındıktan sonra Mütevelli Heyeti tarafından üç yıl için dekan olarak atanır. Süresi biten dekan yeniden atanabilir.

## **4.Enstitü Müdürü Atamaları**

Enstitü Müdürü, Rektörün önerisi üzerine Mütevelli Heyet Başkanı tarafından üç yıl için atanır. Enstitü Müdürü aynı yöntemle görevden alınabilir. Süresi biten müdür yeniden atanabilir.

## **5.Yüksekokul Müdürü Atamaları**

Yüksekokul müdürü, Rektörün önerisi üzerine Mütevelli Heyet Başkanı tarafından üç yıl için atanır. Yüksekokul müdürü, aynı yöntemle görevden alınabilir. Süresi biten müdür yeniden atanabilir.

## **6.Bölüm Başkanı Atamaları**

Bölüm başkanı; ilgili bölümün tam zamanlı profesörleri, bulunmadığı takdirde tam zamanlı doçentleri, bulunmadığı takdirde yardımcı doçentleri arasından fakültelerde dekanın, yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine, Rektörün olumlu görüşü ve Mütevelli Heyet Başkanının onayı ile üç yıl için atanır. Meslek yüksekokulları bünyesindeki ön lisans program başkanları, meslek yüksekokulu öğretim elemanları arasından seçilerek bölüm başkanlarının atanmasındaki usul ve esaslara uygun olarak atanır. Süresi biten bölüm başkanı yeniden atanabilir.

## **7.Öğretim Üyeleri Atamaları**

Öğretim üyeleri; üniversitede görevli profesör, doçent ve yardımcı doçentlerdir. Öğretim üyeleri; fakülte, enstitü,

yüksekokul, dekan ve müdürlerinin görüşü ve önerisi üzerine Mütevelli Heyet Başkanı tarafından atanırlar.

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin mali kaynaklarının nasıl değerlendirileceği ve kullanılacağı yetkisi Mütevelli Heyet Başkanındadır. Kaynakların etkili yönetimi için gerekli mali ve idari kontrol mekanizmalarına ilişkin danışmanlık hizmetleri her yıl alınmaktadır. Üniversite finansalları yeminli mali müşavir tarafından incelenmekte ve tasdik edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar üniversite idari yapılanması tarafından kurum bütçesi dahilinde ihtiyaçların karşılanmasında kullanılmaktadır.

Kurum ihtiyacı dahilinde olmayan kaynakların yeni projeler ve yatırımlarda kullanılması hazırlanan stratejik planlarda değerlendirilmektedir. İnsan kaynakları her bölüm ve program için alanında kaliteli eğitimi sürdürecektir şekilde öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri istihdam ederek yürütmektedir. Üniversitemiz harcamaları tüm akademik ve idari birimlerimiz için Mütevelli Heyetimiz tarafından onaylanan bütçe limitleri dahilinde gerçekleştirilmekte, satın alma işlemlerimiz Satın Alma Yönetmeliğimiz çerçevesinde ihale, teklif alma ve doğrudan alım yöntemleri ile yürütülmektedir.

Akademik dönem kayıt işlemleri tamamlandıktan sonra bütçe çalışması ile birlikte proforma nakit akış tabloları da hazırlanmakta, bütçe ve proforma nakit akış raporları çerçevesinde tüm yıla ilişkin harcamalar planlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Aylık olarak gerçekleştirilen finans toplantılarında bütçe gerçekleştirmeleri, nakit akış durumu ve mali yapı değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde tüm parasal hareketler Bankalar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ekonomi Bakanlığı teşvik sistemi kapsamındaki tüm harcamalarımız için gerekli belgelendirme süreci tamamlanarak harcama iadesi için başvuru yapılmakta ve takip edilmektedir. Muhasebe-Finans departmanındaki tüm personelin görev tanımları ve iş akışları yazılı olarak belirlenmiş olup, işlemler bu çerçevede yürütülmektedir. Bu süreçte muhasebe, finans ve bütçenin üniversitemizde kullanılan yazılım sistemi üzerinde gerekli entegrasyonunu sağlayarak verimliliğin ve iş kalitesinin artırılması yönünde yoğun çalışmalar yürütülmektedir.

## 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kullanılan OİS; öğrenci otomasyon programıdır. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Mali İşler Daire Başkanlıklarının kullandığı bir yazılımdır. Kayıt esnasında alınan öğrenci bilgileri web servis aracılığıyla Canias, mail server, turnike kart sistemi ve e-öğrenme sisteminde öğrenci kayıtları otomatik açılır.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ve Bütçe Daire Başkanlığı Canias programı ise bir ERP yazılımıdır. İçerisinde Muhasebe, Finans, Satın Alma, İnsan Kaynakları, Yapı ve Teknik İşler modüllerinin bir arada entegre çalışmasını sağlayan bir yazılımdır. Canias aynı zamanda Öğrenci otomasyonu olan OİS ve web servisler ile entegre çalışmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurum içi ve kurum dışı yazışmaları gerçekleştirmek üzere elektronik belge sistemi (EBYS) kullanılmakta olup, tüm bu dokümanların matbu ve sanal ortam da saklanabilmesi için arşiv otomasyonu ve deposu temin edilmiştir.

E – Öğrenme sistemi ile öğrencilerin uzaktan eğitim alması sağlanır. Sistem içerisinde; Moodle, Adobe Connect ve Blackboard yazılımlarını barındırmaktadır. Uzaktan eğitim öğrencileri yanı sıra özgün öğrenimdeki öğrencilerin de ortak dersleri bu sistem üzerinden verilmektedir.



Macellan (e-arşiv) programımız kurum bünyesindeki tüm iç ve dış yazışmaların, öğrenci dosyalarının, muhasebe ve satın almaya ait tüm evrakların arşivlendiği programımızdır.

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum Dışından Tedarik edilen hizmetler İstanbul Ayvansaray Üniversitesi Satın Alma ve İhale yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilip, ilgili komisyonlarca yürütülmektedir.

#### 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitenin yönetim organları; Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterliktir. Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup en üst yönetici konumundadır. 2547 sayılı kanuna tabi olduğumuz tüm akademik ve idari teşkilatımız buna göre şekillendirilmiştir. Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, tüm programların müfredatları, akademik kadronun CVleri, öğrenme kaynakları, yaptığı kongrenin kitabı, vb. akademik faaliyetleri ile ilgili en güncel bilgilere üniversitemiz web sitesinden ulaşılabilir. Web sitesinde yayınlanan bilgiler, ilgili birimin bir üst yöneticisi, Rektörlük onayı ile doğruluğu onaylandıktan sonra web sitesinde yayınlanmaktadır. Üniversitemizin Web sitesinde bilgi paylaşma yetkisi tanımlı ve sınırlı kişidedir.

İstanbul Ayvansaray Üniversitesi kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Akademik ve idari personel gibi, yöneticiler için de performans değerlendirmesi ve izlenmesi yapılmaktadır.

<https://www.ayvansaray.edu.tr/resources/files/yonetmelikler/kalite-guvence-yonergesi.pdf>

Yönetim ve idarenin kuruma, çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik öneri ve şikâyet mekanizması çalışmaları sürdürülmektedir. Öncelikle şikâyet kutularından alınan geri dönüşler değerlendirilmektedir. Üniversitemiz 2017 Kurum İç Değerlendirme Raporunu web sitesinde yayınlamış ve her yıl yapılan denetimlerde gerçekleştirilen tüm faaliyetler şeffaflık prensibi içerisinde denetim ve değerlendirme ekiplerine sunmaktadır.

#### 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2016 yılında kurulan İstanbul Ayvansaray Üniversitesi henüz iki yıldır lisans ve lisans üstü düzeyde akademik faaliyetlerini yürütmektedir. 2009 yılında kurulmuş olan Plato Meslek Yüksekokulu ise ön lisans düzeyinde eğitim-öğretim yapmaktadır. Üniversite, kurulalı henüz üç yıl olmasına rağmen, Balat, Merter ve Yenibosna olmak üzere üç farklı kampüste faaliyetlerinin sürdürmektedir.

Yaklaşık 7 bin öğrenci üniversitedeki üç fakülte, iki enstitü ve bir meslek yüksekokulunda eğitimlerine devam etmektedir. Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde “Gastronomi ve Mutfak Sanatları”, “Grafik Tasarım”, “İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı”, “Mimarlık”, “Radyo, Televizyon ve Sinema” olmak üzere beş bölüm bulunmaktadır. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde “Halka İlişkiler ve Reklamcılık”, “İngiliz Dili ve Edebiyatı”, “Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler”, “Psikoloji” ve “Tarih” olmak üzere beş bölüm bulunmaktadır. Mühendislik Fakültesinde Bilgisayar Mühendisliği bölümü bulunmaktadır. Plato Meslek Yüksekokulunun bünyesinde ise 34 program bulunmaktadır.

Bütün akademik birimlerimiz, akademik ihtiyaçlara uygun olarak dizayn edilen laboratuvarlara, atölyelere, stüdyolara, kültür ve sanat mekânlarına sahiptir. Üniversite bünyesindeki zengin kütüphaneler ve elektronik veritabanları, öğrencilere ulusal ve uluslararası bilgi kaynaklarına erişim imkânı sunmaktadır. Ayrıca bütün yerleşkelerde ücretsiz internet hizmeti verilmektedir.

Üniversite, öğrencilere, Erasmus+ anlaşmaları ile birçok ülkedeki üniversitelerde eğitim görme imkânı sağlamaktadır. Ayrıca Drexel Üniversitesi ile ortaklaşa yürütülen Global Classroom uygulaması sayesinde, öğrenciler uluslararası akademisyenler ve öğrencilerle ortak dersler yapma imkânı elde etmiştir.

Yurt içinde ve yurt dışında birçok kurum ile imzalanan işbirliği protokolleri, öğrencilere geniş bir yelpazede kariyer yapma imkânı sunmaktadır. Üniversite bünyesinde kurulan Kariyer Merkezi, öğrencilere iş hayatına yönelik rehberlik ve meslekî gelişim hizmetleri vermektedir. Öğrenciler, Sürekli Eğitim Merkezinde iş hayatına yönelik olarak düzenlenen sertifikalı eğitim programlarından da yararlanabilmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki öğrenci kulüpleri, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı yapan etkinlikler düzenlemektedir.

Bütün bunlarla birlikte yeni kurulan bir üniversite olarak birçok alanda iyileştirme yapma ihtiyacı da söz konusudur. Bunların başında akademik kadronun takviye edilmesi, öğrencilere sunulan barınma imkânlarının genişletilmesi, kütüphanelerin daha zengin hale getirilmesi, ulusal ve uluslararası akademik yayın sayısının artırılması, bilimsel ar-ge

alışmalarının teşvik edilmesi, ktr ve sanat programlarının nitel ve nicel anlamda desteklenmesi gelmektedir.

Ayrıca kurum içinde kalite bilincinin pekiştirilmesi, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve uluslararası akreditasyon çalışmalarının başlatılması, otomasyon programlarının niteliğinin artırılması, niversitenin bütünsel eğitim verebilmesi için yeni akademik birimlerin, uygulama ve araştırma merkezlerinin kurulması, başta Mezunlar Ofisi ve Kariyer Merkezi olmak öğrencilerin hayata daha iyi hazırlanmalarına katkı sağlayacak birimlerin oluşturulması da niversite yönetiminin gündeminde olan ana konulardandır.