

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

2015

1. KURUMSAL BİLGİLER

İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu, 16 Nisan 2016 tarih ve 11 sayılı Akademik Kurul 5 no'lu kararına istinaden Rektör Prof. Dr. Mehmet Durman başkanlığında kurulmuştur. Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Mehmet Durman'ın iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

Prof. Dr. Mehmet Durman

Rektör Telefon: (212) 311 7104

Faks: (212) 427 9530

E-posta: mehmet.durman@bilgi.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

Türkiye'nin ilk kurulan vakıf üniversitelerinden biri olan İstanbul Bilgi Üniversitesi (BİLGİ) 20 yıl içerisinde hem fiziki, hem de akademik ve idari olarak istikrarlı bir şekilde büyümesini sürdürmüştür. 2015-2016 eğitim-öğretim yılının sonunda eğitim verilmiş öğrenci sayımız 24.744'e ulaşmıştır. 2015-2016 eğitim-öğretim yılında öğretim elemanı sayımız 716, idari ve teknik personel sayımız 727 ve Üniversite'ye ait fiziki alan ise 166.818,85 m²'dir.

Uluslararası standartlarda ve ülkemizin dünyaya açılan önemli pencerelerinden biri olma kararlılığı ile kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin benzeri kurumlardan farkı, kuruluşundaki temel felsefesi ile giderek küreselleşen dünyamızdaki ivmeyi yakalayabilme iddia ve çabasıdır.

Misyon, Vizyon, Değerler, Temel İlkeler ve Hedefler

Kurulduğu günden bu yana misyon, vizyon ve değerlerini belirlemiş olan Üniversitemiz, misyon, vizyon ve değerlerini 2012-2013 eğitim-öğretim yılında revize ederek 29.01.2013 tarih ve 15 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında kabul etmiş, 05.02.2013 tarih ve 05 sayılı Akademik Kurul onayına sunulmuş ve bu toplantıda Akademik Kurul tarafından kabul edilmiştir. Son olarak 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri onaylanmıştır.

Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı

- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

Temel İlkelerimiz

- BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
- BİLGİ, Bologna’da imzalanan Magna Charta Universitatum’a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
- BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
- BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
- BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
- BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
- BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
- BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
- BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
- BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
- BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
- BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
- BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
- BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

Stratejik Plan Çalışmalarımız ve Hedeflerimiz

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda yürütülen kurumsal özdeğerlendirme ve çevre değerlendirme sonuçları ile SWOT analizleri gerçekleştirilerek, aşağıda belirtilen 6 stratejik alanda 57 stratejik amaç tanımlanmış ve önceliklendirilmiştir (**Ek-1**);

1. Kurumsal Özellikler ve Gelişme
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)
4. Topluma Hizmet
5. İdari ve Destek Hizmetleri
6. Yönetişim

Üniversitemizin “Stratejik Amaçları” ile ilişkili olarak “Ana ve Alt Hedefler”in tanımlanması ve bu hedefler ile ilişkili olarak “Göstergeler”in belirlenmesi çalışmaları “Eğitim ve Öğretim”, “AR-GE- YE” ve “Topluma Hizmet” stratejik alanları için tamamlanmıştır.

“Kurumsal Özellikler ve Gelişme”, “İdari ve Destek Hizmetleri” ile “Yönetişim” stratejik alanları için hedef ve gösterge tanımlaması öngörülen hedef değerlerin belirlenmesi ve tüm stratejik alanlar için 5 yıl içerisinde ulaşılması süreci devam etmektedir.

Stratejik amaçlarla ilişkili olarak Stratejik Plan’da 1.000’e yakın hedef ve/veya alt hedef tanımlanmış ve ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemiz, 1996 yılında sosyal bilimler alanında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretime başlamıştır. Geçen 20 yıl içerisinde, Türkiye’nin ve yükseköğretim sisteminin ihtiyaç ve gelişimini göz önünde bulunduran Üniversitemiz, 2015-2016 eğitim-öğretim yılında 6 Fakülte, 4 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü ile lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerinde olmak üzere 205 programda eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır (**Ek-2**).

Üniversitemiz, 2015-2020 Stratejik Planında da belirtildiği üzere, Eğitim ve Öğretim hizmetlerini mükemmellik düzeyinde sunmak ve bu alanda Türkiye’de ulusal ve uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, **Ek 1**’de de görüleceği üzere Eğitim-Öğretim Stratejik Alanında belirlenen 12 stratejik amaç doğrultusunda çalışmalarımız sürdürülmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemizde araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı temel değerlerimiz arasında yer alır. Üniversitemiz, öncelikli Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik (AR-GE-YE) konularında ulusal ve uluslararası alanda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından AR-GE-YE çalışmaları/projeleri, ulusal, uluslararası yayınlar, danışmanlık faaliyetleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir.

2015-2016 eğitim öğretim yılı içerisinde yürütülen (tamamlanan, devam eden ve yeni eklenen) dış kurumlarca desteklenen toplam 72 proje bulunmaktadır. Bu projelere ilişkin; ulusal/uluslararası destekli proje sayıları ve destek miktarlarının aralığı **Ek-3A**’da, akademik birimler bazında dağılımı **Ek-3B**’de, İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırmacı ve/veya danışman olduğu farklı kurumlar tarafından yürütülen proje bilgileri de **Ek-3C**’de sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının akademik çalışmaları sonucunda ulusal ve uluslararası alanda tez ve proje kaynaklı olmak üzere çeşitli makale, kitap, kitap bölümü, yazılı, sözlü bildiri, rapor vb. yayın çıktıları üretilmektedir. Çeşitli akademik birimler tarafından Ulusal ve Uluslararası alanda tez ve proje kaynaklı çeşitli yayınlarımız üretilmiş bulunmakta olup, proje ve tezlerden üretilen yayın bilgileri **Ek- 3D**’de sunulmuştur. Akademik çalışmalar sonucu üretilen ve İstanbul Bilgi Üniversitesi adresli WoS ve Scopus’da indekslenen yayın ve atıf sayılarının son 5 yıla ait toplam sayıları **Ek-3E**’de, Akademik Birim bazında dağılımı ise **Ek-3F**’de sunulmuştur. Ayrıca WoS ve Scopus veritabanına göre Üniversitemiz kapsamında yayın yapılan ilk 10 araştırma alanının listesi (**Ek-3G**), yayın yapılan doküman türleri (**Ek-3H**), WoS ve Scopus verilerine göre öğretim elemanı başına düşen yayın ve atıf sayıları **Ek-3I**’da sunulmuştur.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından daha önceden değerlendirilmemiş olup 2016 yılında ilk değerlendirilen üniversitelerden biri olmak üzere gerekli başvuruda bulunmuştur.

Üniversitemiz, dış değerlendirmeler sonucunda elde edilen verilerin Üniversitemizin gelişimi için

çok önemli bir kaynak olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle de, dış değerlendirme süreçleri sonrasında elde ettiği EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu (IEP), EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporları, Yükseköğretim Denetleme Kurulu Raporları, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) Tam Akreditasyon Adaylığına Başvurmak için Yeterlilik Raporu sonuçlarında yer alan geliştirmeye açık alanlar, ilgili birimlerin de katılımı ile dikkatlice değerlendirilmiştir ve her bir dış değerlendirme sonunda ilgili alan ve birimleri kapsayan “Çalışma Grupları” kurularak aksiyon planları hazırlanmış ve bu planlar uygulamaya geçirilmeye başlanmıştır. Ayrıca, iyileştirmeye açık alanlar, 2015-2020 Stratejik Planı’na yeni hedefler olarak ilave edilmiştir.

Kanıtlar

- [Ek-1 2015-2020 Stratejik Plan Stratejik Alanlar ve Hedefler.pdf](#)
- [Ek-2 Program Listesi.pdf](#)
- [Ek-3 Araştırma Projeleri.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Üniversitemiz “Stratejik Plan” ve “Stratejik Yönetişimi” esas alan Kurumsal Kalite Güvencesi yaklaşımını benimsemektedir. Yükseköğretim Kalite Güvencesi çalışmalarına ilave olarak, (WSCUC), EUA, EFQM çalışmaları da sürdürülmektedir. Ayrıca, belirli alanlarda program düzeyinde akreditasyon çalışmalarımız devam etmekte olup aşağıda belirtilmektedir.

Misyon, Vizyon ve Hedeflere Ulaşım

Üniversitemiz, yönetim sistemini ve kalite güvencesi politikalarını misyon, vizyon, değer ve ilkeleri üzerine kurduğu 2015-2020 Stratejik Planı izleyerek yönetim temeline dayanmasını benimsemiştir. Üniversitemiz, sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturmak ana hedeflerimizden biri olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda üniversitemizdeki tüm akademik ve idari süreçleri, kalite sistemleri çerçevesinde tanımlamak ve süreçlerle yönetme kültürünü geliştirmek için liderlerimizin önderliğinde süreç yönetim sistemi çalışmaları başlatılmıştır.

Kurum içinde kurulan iç değerlendirme süreçlerinde, ayrıca kurum dışından konu ile ilgili ulusal-uluslararası kurumlardan da destek alınmaktadır. Örneğin, Finans, Bilişim Teknolojileri ve Teknik Hizmetler gibi bazı idari birimlerin süreçlerinin tanımlanması ve kalite güvencesinin sağlanması için kurum dışı firmalardan da denetleme ve destek hizmeti alınmaktadır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan’da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmeyi planlamaktadır. Bu kapsamda, yürütülen çalışmalar aşağıdaki özetlenmektedir.

Kalite Güvence Süreçleri

Üniversitemiz, Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerine ulaşabilmesi ve geleceğe yönelik rekabet avantajını koruyabilmesi amacıyla 2015-2020 Stratejik Planını hazırlamış ve bu çerçevede tüm hizmetlerinde sürekli iyileşmeyi ilke edinmiştir. Stratejik amaçlarımız arasında **(Ek-1)**

- yükseköğretim program çeşitliliğini arttırmak;
- yurt içi ve dışından nitelikleri yüksek akademik personel istihdam etmek;
- önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda ulusal ve uluslararası akademik standartlarda kalite güvencesi sağlanmış, öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak;
- üniversite içerisinde disiplinler arası AR-GE-YE projelerini teşvik etmek;

- eğitim ve öğretim programlarında öğrencilerin öğrenimleri süresince topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliğini güçlendirmek ve sosyal sorumluluk bağlamında girişimciliği özendirmek örnek olarak verilebilir.

Kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenmekte, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilmekte ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, YÖK, ÖSYM, TÜİK, EUA, OECD, vb. ulusal ve uluslararası kurumların kaynaklarının düzenli ve sürekli takip edilmesi ile yükseköğretim dinamikleri, yeni açılan üniversite, fakülte ve/veya bölüm incelemeleri ve hedef kitle analizleri yapılmaktadır.

Yine düzenli olarak incelenen sektör raporları ve piyasa analizleri ile büyüyen sektörlerin kapsamaları incelenmekte; önlisans, lisans, yüksek lisans mezunu eleman ihtiyaçlarının sektörel bazda analizleri takip edilmekte, yeni açılacak bölümler için başvurular bu analizlere göre yapılmaktadır.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilen ve mevcut öğrencilerin kendilerine sunulan Akademik ve İdari hizmetlerden memnuniyetlerini ölçen birçok farklı çalışma ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmekte ve iyileştirmeler planlanmaktadır; hedef öğrenciler nezdinde yapılan birçok farklı araştırma ile de hem İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne yönelik değerlendirme ve beklentiler belirlenmekte, hem de pazar dinamikleri içinde avantaj/üstünlük alanları tespit edilmektedir.

Önlisans ve lisans mezunlarının, mezuniyetlerini takiben işe girişleri, faaliyet gösterdikleri alanlar ve kazanımları başka üniversitelerden benzer bölümlerden mezunlar ile kıyaslanarak ölçülmekte; öğrencilere sağlanan kazanımların çıktı olarak tespitleri de yapılmaktadır.

Kurumsal Dış Değerlendirmeler, Program Akreditasyonları ve Ödül Süreçleri

Üniversitenin stratejisi ve gidiş yönünü belirlemesine, uluslararasılaşma, akademik ve idari büyüme ve gelişme süreçlerine katkıda bulunması açısından son yıllarda İstanbul Bilgi Üniversitesi "kalite kültürünün" yerleşmesine çok önem vermiş ve Üniversite içinde akademik ve idari kalite değerlendirmesini artıracak girişimleri başlatmıştır. Bunlar, EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu (IEP), "Uluslararası Akreditasyon Çalışmaları;"WASC Senior College and University Commission (WSCUC)", "The Commission on English Language Accreditation (CEA)", "QS", "EFQM (European Foundation for Quality Management-Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı)", "TPD (Türk Psikologlar Derneği Akreditasyonu)", "(IFTA) Uluslararası Aile Terapisi Derneği" ve "MÜDEK-

Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği" olarak özetlenebilir.

EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu (IEP) Süreci: Üniversitemiz, kalite dış değerlendirme sürecine ilk 2011 senesinde EUA ("Kurumsal Değerlendirme raporu (IEP) ile başlamıştır. EUA raporunun geniş katılımlı bir rapor olması hedeflenmiş, her akademik birim temsilcisi ve ilgili idari birim temsilcileri ile bir çalışma grubu oluşturularak üniversitenin tüm akademik kadrosunun görüş ve önerilerine göre hazırlanmıştır. EUA heyetinin saha ziyaretleri ve geri bildirim raporu neticesinde aksiyon planı oluşturulmuştur.

WASC Senior College and University Commission (WSCUC) Süreci: Üniversitemiz yükseköğretimdeki kurumsal kalitemizin uluslararası platformlarda teyit edileceği bir akreditasyon sürecine girmiştir. Bu süreçte ABD'nin altı bölgesel akreditasyon kurumundan biri olan WASC Senior College and University Commission (WSCUC) nezdinde devam eden çalışmalar sonucunda Nisan 2014 tarihinde teslim edilen 'Yeterlilik' Başvurusu, 25 Haziran 2014 tarihinde yapılan son değerlendirme sonucu başarılı bulunmuş ve İstanbul Bilgi Üniversitesi 24 Temmuz 2014 tarihinden itibaren "Tam Akreditasyon Adaylığına başvurmak için Yeterli" statüsüne geçmiştir. Tam akreditasyon adaylığı için Üniversitemizdeki çalışmalar yoğunlaşmıştır. Farklı konularda çalışan komisyonlar kurulmuş ve bu çalışmaların takibini yapmak üzere de 7 kişiden oluşan WSCUC Yürütme Komitesi oluşturulmuştur.

The Commission on English Language Accreditation (CEA) Süreci: Üniversitemiz İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA)'a akreditasyon sürecine 2013

senesinde başlamış, 2015 Mart ayında akreditasyon öz değerlendirme raporunu CEA'a teslim etmiştir. Akreditasyon saha ziyareti Mayıs 2015'te gerçekleşmiş ve Üniversitemiz Aralık 2015'te ilgili CEA komisyonundan en uzun akreditasyon süresi olan 5 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Türk Psikologlar Derneği (TPD): Üniversitemizde sadece kurumsal olarak değil, bölümler bazında da kalite ve akreditasyon çalışmaları yapılmaktadır. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü "TPD Tam Akreditasyon" başvurusu için 2014-2015 eğitim-öğretim yılında hazırlıklarını bitirmiş olup, 2015 Aralık ayında Türk Psikologlar Derneği'nden akreditasyon almıştır.

Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA): İstanbul Bilgi Üniversitesi Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı Çift ve Aile Terapisi Alt Dalı, Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)'nin Uluslararası Sistemik Terapi Eğitimi Akreditasyon Komitesi tarafından akredite edilen Türkiye'deki ilk ve tek program olmuştur.

Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kurulduğundan itibaren ulusal ve uluslararası akreditasyon sistemleri ile uyumlu olacak şekilde kurgulanmıştır. Bu kapsamda, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz bünyesinde bulunan ve mezun vermiş olan 5 program (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik) için 2016 yılında MÜDEK akreditasyon değerlendirilmesi için başvurulmuştur. Diğer programlarımızın mezun vermesi ile MÜDEK'e yeni başvurular devam edecektir.

QS: QS Stars çalışmaları kapsamında Üniversitemizde bir çalışma grubu kurulmuş ve düzenli toplantı ve geri bildirimlerle çalışmalar sonuçlandırılmıştır. Dünyanın sayılı Yükseköğretim derecelendirme ve değerlendirme kurumlarından QS tarafından gerçekleştirilen QS projesi kapsamında kurumumuz birçok açıdan değerlendirilmiş olup eğitim-öğretim, uluslararasılık, istihdam edilebilirlik, kampüsler ve tesisler, sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık alanlarında tam puan almış dünyanın sayılı kurumları arasında yer almıştır. 2015 yılı QS Emerging Europe and Central Asia University Ranking sıralamalarında, İstanbul Bilgi Üniversitesi ilk 140 üniversite arasına girerek önemli bir başarı elde etmiştir. İlk kez uluslararası üniversite sıralamalarında dereceye girmek, Üniversitemiz açısından önemli ve son derece umut verici bir dönüm noktasıdır.

European Foundation for Quality Management (EFQM) Mükemmellik Yetkinlik Süreci:

Üniversitemiz, 2012 yılında EFQM Mükemmellik Tanıma Programı kapsamında idari birimleri için KalDer tarafından 2012 yılında Dış Değerlendirme almış, kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanları belirlenmiştir. Bu Rapor da esas alınarak, mükemmellik sürecinde süreklilik kararlılığımızın bir göstergesi olarak, Yetkinlik Süreci-2015 başvurusu 2015-2016 eğitim-öğretim yılında yapılmış olup, Üniversitemiz 4 yıldız ile ödüllendirilmiştir.

Dış Değerlendirme Sonuçlarına Göre İyileştirme Faaliyetleri

Üniversitemiz gerçekleştirilen dış değerlendirme sonuçlarının kurumu daha ileriye götürecektir. Bu inanç ile sonuçlarda yer alan geliştirmeye açık yönler, gelişmiş yönler, vb. değerlendirmeler, Üniversitemizin Stratejik Plan hedefleri ile ilişkilendirilmektedir.

Örneğin, 2011 yılında gerçekleşen EUA Dış Değerlendirmesi sonuçlarında yer alan geliştirmeye açık alanlar, 2015-2020 yılı Stratejik Planı'nın hazırlanmasında temel verilerden biri olarak yer almıştır.

Misyon, Vizyon, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi, İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemiz misyon, vizyon ve değerleri 2012-2013 eğitim-öğretim yılında revize edilerek 29.01.2013 tarih ve 15 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilerek 05.02.2013 tarih ve 05 sayılı Akademik Kurul onayına sunulmuş ve bu toplantıda Akademik Kurul tarafından kabul edilmiştir. Son olarak 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Mütevelli Heyet toplantısında Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri onaylanmıştır.

Üniversitemizde 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda yürütülen kurumsal özdeğerlendirme ve çevre değerlendirme sonuçları, Avrupa Üniversiteler Birliği'nin (EUA) 2011 yılındaki "Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP)" Raporu ve KalDer'in 2012 yılındaki Dış Değerlendirme Raporu dikkate alınarak SWOT analizleri

gerçekleştirilmiştir. Bu analiz sonrasında “Güçlü-Fırsat (GF)”, “Güçlü-Tehdit (GT)”, “Zayıf-Fırsat (ZF)” ve “Zayıf-Tehdit (ZT)” strateji türleri altında öncelik sıralarına göre sınıflandırılarak, 6 stratejik alanda 57 stratejik amaç ve bunlara bağlı göstergeler belirlenmiştir.

Kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenmekte, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilmekte ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Komisyonu ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirlenen çerçevesinde yetkilendirilmiştir. Üniversitemizde ayrıca Akademik Kalite Komisyon üyelerinin bir kısmının oluşturduğu Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu da kurulmuştur. Akademik Kalite Komisyonu kalite çalışmaları için karar mercii olarak çalışmalarını sürdürürken Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu bu kararların yürütmesi ve hayata geçirilmesi için çalışacaktır. Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen yetki ve sorumluluklar dâhilinde görev yapmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi için çalışmalar sürmektedir.

Komisyonların üyeleri Üniversitemiz Akademik Kurulu tarafından aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Akademik Kalite Komisyonu:

Prof. Dr. Mehmet Durman, Rektör

Prof. Dr. Ege Yazgan, Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Ali Demirci, Rektör Yardımcısı

Doç. Dr. Koray Akay, Rektör Danışmanı

Prof. Dr. Gonca Günay, Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü

Prof. Dr. Sedat Ölçer, Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü

Prof. Dr. Funda Sivrikaya, Mühendislik Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Aydın Uğur, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Dekanı

Doç. Dr. Mehmet Murat İnceoğlu, Hukuk Fakültesi Temsilcisi

Yrd. Doç. Dr. Faruk Fırat, İşletme Fakültesi Temsilcisi

Yrd. Doç. Dr. Aylin Dağsalgüler, İletişim Fakültesi Temsilcisi

Yrd. Doç. Dr. Emre Altürk, Mimarlık Fakültesi Temsilcisi

Yrd. Doç. Dr. Uğur Başer, Meslek Yüksekokul Müdürü

Yrd. Doç. Dr. İsmail Orakçioğlu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Müdürü

Yrd. Doç. Dr. Cem Tınaz, Spor Bilimleri ve Teknolojisi, Yüksekokulu Müdürü

Yrd. Doç. Dr. Uğur Kevenk, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Müdürü

Yrd. Doç. Dr. Alişan Çapan, Adalet Meslek Yüksekokulu Müdürü

Doç. Dr. Göksel Aşan, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü

Yrd. Doç. Dr. Osman Cenk Demiroğlu, Turizm ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü

Yrd. Doç. Dr. Fatma Didin Sönmez, Akademik Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı

Didem Mutçalıoğlu, Kalite ve Akreditasyon Süreçleri Koordinatörü

Kaya Arslan, Genel Sekreter

Öğrenci Konseyi Başkanı

Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu:

Prof. Dr. Mehmet Durman, Rektör

Doç. Dr. Koray Akay, Rektör Danışmanı

Yrd. Doç. Dr. Fatma Didin, Akademik Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı

Didem Mutçalıoğlu, Kalite ve Akreditasyon Süreçleri Koordinatörü

Elka Özkan, Genel Sekreter Yardımcısı

Elif Yurdakul, Stratejik Planlama Sorumlusu

Selin Gökçen Coşan, Kurumsal Projeler Müdürü

3. Paydaş Katılımı

Kalite Güvence Sistemlerine Paydaş Katılımı

Üniversitemiz, uluslararası standartlarda bir üniversite olabilmek amacıyla, klasik anlamda yönetim anlayışı yerine tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Bu nedenle, Üniversitemiz tarafından tanımlanmış olan iç ve dış paydaşlarımız kalite güvence sistemimizin vazgeçilmez öğeleridir (**Ek- 4**).

Üniversitemizde paydaşlara destek yaklaşımı ve kurumsal değerlendirme kapsamında; hizmet alanlarımız ile ilişkili olarak paydaşlarımız tanımlanmış ve segmentasyonu yapılmıştır. Bu bağlamda bu grupların ihtiyaç ve beklentileri çeşitli analiz ve anketler yardımıyla belirlenmektedir. Öğrencilerimize, her eğitim-öğretim döneminde kayıtlı oldukları her ders için “Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır (**Ek-5**). Ankette yer alan sorular Stratejik Planımızda yer alan hedefleri destekleyecek göstergeler için bir temel oluşturmaktadır.

Öğrenci memnuniyetini izlemek ve sunduğumuz hizmetlerin kalitesini arttırabilmek amacıyla her eğitim-öğretim yılında öğrencilerimize “İdari ve Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Anketi”

uygulanmaktadır (**Ek-6**). Ayrıca, memnuniyet ölçümünde uluslararası bir tanınırlığı olan Net Promoter Score (NPS) da ölçülmektedir. Bunun yanı sıra, mezunlarımızın istihdam oranı ve diğer üniversitelere göre tavsiye edilme oranı da sistematik olarak ölçülmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Öğrencilerimizin Üniversite Yönetiminde temsiliyeti büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle, öğrencilerin seçim ile belirlediği Öğrenci Konseyi, Üniversite Yönetim Kurulu, Akademik Kurul gibi birçok karar kurulunda yer almaktadır.

Üniversitemizin gelişmesi, ilerlemesi, hizmet kalitesinin artması ve öğrenci memnuniyetinin üst seviyeye çıkması nitelikli çalışanlar ile mümkündür ve üniversitemiz bu değer farkında bir kurum olarak, çalışan memnuniyetini arttırmak amacıyla süreçlerini şekillendirmektedir. Üniversitemizde 2014 yılından itibaren, uluslararası düzeyde tanınan ve saygınlığı olan bağımsız anket kuruluşu “Kenexa” tarafından “Çalışan Bağlılığı Anketi” gerçekleştirilmektedir (**Ek-7**). Anket sonrası çıkan rapor ve sonuçlara göre çalışanların da katkılarıyla Üniversitemizin gelişime açık yönleri ile ilgili aksiyon planları yapılmakta ve uygulanmaktadır. Bu aksiyon planları ile çalışanlarımızın fikirlerine önem verildiği gösterilmekte, iyileştirme çalışmalarına kendilerinin de bire bir katılımı sağlanarak ankete duyulan güvenin artırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşan Üniversite ve Akademik Danışma Kurulları, Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda eğitim, öğretim, araştırma ve işbirliklerinin geliştirilmesine görüş ve önerileriyle katkı sağlaması amaçlanmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları ekte sunulmuştur (**Ek- 8**).

Üniversitemiz, toplumsal paydaşlarının gereksinimlerini ve beklentilerini, bilimsel, kültürel- sanatsal, toplumsal, çevresel ve kampüs olanaklarının çevre ve STK'lara kullandırılması kapsamında değerlendirmektedir. Üniversitemizin, bu olanaklarını iç ve dış paydaşlar ile paylaşması, bulunduğumuz çevrenin sosyal ve kültürel yaşamına katkısı, ekonomik girdi sağlaması, paydaşlarımız ile ilişkilerimizin sürekliliği ve genel memnuniyetleri her açıdan büyük bir önem taşımaktadır. Bu yıl ilk defa olmak üzere, topluma sunulan bu hizmetlerin ölçülmesine yönelik bir anket çalışması uygulanacaktır ve sonuçları kalite sistemimizi güvenceye alacak girdilerden biri olarak değerlendirilecektir.

Kanıtlar

- [Ek-4 Paydaş Listesi.pdf](#)
- [Ek-5 Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Ek-6 İdari ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [Ek-7 Çalışan Bağlılığı Anketi.pdf](#)
- [Ek-8 Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim Amaçlarının ve Müfredatının Belirlenmesi ve Tasarımında Paydaş Katılımı

Eğitim programlarının amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında öncelikle yeni açılması planlanan programlarda sektör araştırmaları, ilgili sektörün uzman eğitimcilerinin, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Danışma kurulu üyelerinin görüş ve katkıları değerlendirilmekte olup, Akademik Kurul kararı ile kurulan ‘Yeni Program Alt Komitesi’ liderliğinde süreç işlemektedir. Ayrıca, açılacak yeni lisans ve önlisans programlarının belirlenmesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından her yıl yayınlanan Doluluk Oranı Raporları da esas alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlarımızdan öğretim elemanlarının fikir ve önerileri büyük bir yer

tutmaktadır. Açılması önerilen yeni program için hazırlanan program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren öğretim elemanlarının ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve bu rapor karar sürecinde değerlendirilmektedir.

Yeni programlarımızın belirlenmesi ve tasarımında iç paydaşlarımızın katkısı kadar dış paydaşlarımızın da görüşleri büyük önem taşımaktadır. Programların tasarımı konusunda dış paydaşlar ile yapılan işbirliğine güncel bir örnek olarak, 2016-2017 eğitim-öğretim yılında eğitime başlayacak olan Bilgi Güvenliği Teknolojisi Önlisans Programı'nın açılmaya karar verilmesi ve müfredatının oluşturulmasında YASAD ile yapılan işbirliği verilebilir. Üniversitemiz Akademik Kurul'un önerisi ile Mütavelli Heyet tarafından kabul edilen İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları ile dış paydaşlarımızın yeni programların belirlenmesi ve var olan programların müfredatlarının tasarlanmasında daha etkin rol alması hedeflenmektedir.

Ayrıca, Üniversitemiz, WSCUC akreditasyon sürecinde olması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu'na program açma önerisinde bulunmadan önce programla ilgili geniş çaplı araştırma ve hazırlık yaparak WSCUC komisyonuna göndermektedir.

Program Onay Süreci

Programların onaylanma süreci ilgili akademik birimin ve Yeni Program Alt Komitesi liderliğinde bir süreç işlemektedir.

Yeni açılması planlanan programlarda iç ve dış paydaşlar da hazırlık sürecine dahil olmaktadır. Hazırlanan yeni program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren akademisyenlerin ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve rapora bu araştırmanın sonuçları da koyulmaktadır. Bu dosyaya ayrıca bu araştırmada çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmış müfredat bilgileri, ders içerikleri, müfredat haritası, ders verecek kişilerin eğitim ve deneyim durumları, program öğrenme çıktıları ve kaynaklarla ilgili bilgiler yer almaktadır. Bu hazırlık sürecinde en önemli hususlardan biri program önerilmeden önce akademik ihtiyaçlar ve olanaklar kadar sektör ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurulması ve programla ilgili tüm çalışmaların bu paralelde hazırlanmış program çıktılarının gerçekleştirilmesi yönünde planlanmasıdır. Ayrıca, hazırlanan program dosyaları Akademik Birim Müfredat Komiteleri tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler de esas alınmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program Yeterlilikleri

Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaçları ve program çıktılarıdır (kazanımları). Bunlar, programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin kurumsal çıktıları (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/kurumsal-ogrenme-ciktilari/>) Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundularak ilgili birimler tarafından belirlenmektedir.

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının eğitim amaçları ve program çıktıları Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde (www.ects.bilgi.edu.tr) paylaşılmaktadır.

Program TYYÇ Uyumu

Üniversitemizde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programları için programların eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenirken TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) düzey tanımları dikkate alınmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde (www.ects.bilgi.edu.tr) gösterilmektedir.

Ders Öğrenme Çıktıları

Program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında iki türlü ilişkilendirme yapılmaktadır: Birinci ilişkilendirme “**müfredat haritası**” ilişkilendirmesidir. Bu ilişkilendirmede her bir dersin program öğrenme çıktısına giriş mi yaptırdığı (Giriş), geliştirip pratik mi yaptırdığı (Geliştirme) yoksa mezuniyet düzeyinde uygulama mı yaptırdığı (Yetkinlik) belirtilmektedir. Bu tabloyla derslerin nasıl bir mozaik oluşturduğu ve öğrencilerin Program Öğrenme Çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmektedir. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme/değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

İkinci ilişkilendirme ise, “**çıktı karşılama tablosu**”dur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğu göstermektedir. Her akademik program kendi müfredatını kurumsal çıktılar ile bütünleştirir. Akademik programların hedefleri ve öğrenme çıktıları kurum öğrenme çıktıları ile uyumludur.

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde (www.ects.bilgi.edu.tr) gösterilmektedir.

AKTS Bilgi Paketi

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, programlara ilişkin diğer bilgiler Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde (www.ects.bilgi.edu.tr) kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Var Olan Programlarda Program Çıktı ve Müfredat Revizyon Süreçleri

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda tanımlanmış olan eğitim amaçları, program çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme çıktıları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları, mezunlar ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC Akreditasyon süreci içerisinde pilot çalışma olarak başlatılan “Program Öğrenci Çıktıları Değerlendirmesi”, lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerde olmak üzere 15 programımızda devam etmektedir. 2016-2017 eğitim-öğretim yılı sonunda bu sayının 30’a çıkması hedeflenmektedir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonu itibarıyla ise, tüm programların en az bir çıktılarını her eğitim-öğretim yılı sonunda değerlendirecekleri bir sürece geçmiş olması planlanmaktadır.

Program çıktı değerlendirme sürecinde programların belirleyeceği ve programda ders veren eğitim-öğretim kadrosundan oluşan bir komisyon kurulur. Komisyon, her eğitim-öğretim yılında 1’den az olmamak ve 3’ten fazla olmamak üzere program öğrenme çıktılarından arasından seçtikleri öğrenme çıktılarını değerlendirirler. Değerlendirme sırasında belirlenen öğrenme çıktısı bağlamında öğrencinin performansına örnek oluşturulabilecek öğrenci çalışmaları, hâlihazırda derslerde verilmiş ve ölçme değerlendirmede kullanılmış öğrenci çalışmaları arasından belirlenir. Bu süreçte müfredat haritalarında o çıktının mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılır ve örnekler bu derslerden tespit edilir. Öğrenci çalışmalarından örnekler örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilir ve değerlendirme için dosyalanır. Buna ek olarak dolaylı gösterge olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek göstergeler de

bu dosyaya konarak değerlendirme s¼recinde g¼z ¼n¼nde bulundurulur. ¼l¼ülecek program ¼ęrenme ¼ıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve ¼ęrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ¼l¼mek i¼in ¼ncelikle o ¼ıktı i¼in bir değerlendirme kriteri oluşturulmaktadır. Sonrasında bu değerlendirme kriteri kullanılarak ¼ęrenci ¼alıřmaları farklı program akademik kadrosundan en az 3 kişi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonu¼ları raporlanarak ve dolaylı g¼stergeler de bir araya getirilerek program m¼fredat ve ¼ęrenci ¼ıktısı değerlendirme Komisyonunda tartışılır. Daha zayıf alanlar saptanarak bunların m¼fredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanmaktadır ve m¼fredat değişiklikleri bu rapor ışığında yapılmaktadır.

Genel Program Revizyon S¼reci

Genel Program Revizyon s¼recinde, 2016-2017 eğitim-¼ęretim yılı sonunda pilot uygulama olarak belirlediğimiz 10 programın bu s¼reci tamamlaması hedeflenmektedir. Bundan sonraki eğitim- ¼ęretim yılı itibarıyla her yıl 30 programın daha bu s¼rece dâhil olması planlanmaktadır. Genel Program Revizyonunun lisans programlarında 7 yılda bir, ¼nlisans programlarında ise 4 yılda bir program revizyonu yaparak d¼ng¼n¼n devamının sağlanması hedeflenmektedir.

Genel Program Revizyonu program ¼ęrenme ¼ıktı değerlendirmelerini ve bunun dışında bir¼ok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş ¼aplı revizyon ve planlama ¼alıřmasını kapsamaktadır. Bu s¼re¼te, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri i¼in aşağıdaki veriler temin edilmektedir. Programlar ¼nce bu veriler ve sonrasında ‘‘Program ¼ıktı Değerlendirme’’ sonu¼larına dayalı olarak ¼z değerlendirme raporlarını tamamlamaktadır. Bu raporun tamamlanmasında Program Revizyon Komitesi g¼rev alır ve bu s¼re¼te ¼ęrenciler ve idari birimler gibi ¼niversite i¼inde farklı paydaşlardan da g¼r¼ř alınmaktadır. Sonrasında bu rapor dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmek istenilen sekt¼r paydaşı, başka ¼niversitede g¼rev alan ve bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşılmakta ve onlardan da bir rapor hazırlamaları istenmektedir. Bu raporun programa ulaştırılmasının akabinde son değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bu raporun i¼erięinde g¼stergeler, bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, m¼fredat, kaynaklar, akademisyen profili vb. konularda geliştirme planları hazırlanır. Bu rapor, program tarafından Rekt¼rl¼k’e sunulmakta rapor Rekt¼rl¼k tarafından değerlendirildikten sonra son halini almakta ve bir gelişim planı hazırlanarak hayata ge¼irilmektedir.

Program ¼ıktı revizyonunda programlara sağlanan veri ve raporlar aşağıdaki gibidir:

- ¼ęrenci profili
- ¼ęrenciye ilişkin demografik bilgiler
- Lise t¼r¼
- Kayıt t¼r¼, puanı ve sıralaması
- Fiziksel engeller ve ¼ęrenme zorluğu
- İngilizce Hazırlık Okulu eğitim durumu
- ¼niversiteden ayrılma/ara verme oranları
- Not dağılım tabloları
- Ders başına ¼ęrenci sayısı
- Derslik kullanımı
- ¼ęrenci/eğitim-¼ęretim kadrosu oranı
- Mezuniyet raporları
- Ders değerlendirme anket sonu¼ları
- ¼ęrenci memnuniyet anketi sonu¼ları
- Programı ve program ¼ęrencisini ilgilendirebilecek sekt¼r araştırması sonu¼ları
- İstihdam anketi sonu¼ları
- İşveren anketi sonu¼ları
- Sistemdeki m¼fredat girişlerinin raporlaması
- Eğitim-¼ęretim kadrosu profili
- Eğitim-¼ęretim kadrosu iş y¼k¼
- Akademik performans değerlendirme sonu¼ları
- B¼t¼e – harcama dağılım bilgileri

Akademik Programların Revizyon Süreçleri WSCUC akreditasyon sürecinin de gerekliliği ile birlikte detaylı tanımlanmış ve süreçler adımları ve gereksinimleri ile birlikte ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

2016 -2017 Akademik Yılında tanımlamaları ve planlaması tamamlanmış olan bu sürecin pilot hazırlıklarına 10 program ile başlanmıştır. 2018-2019 Akademik yılı itibariyle süreçlere başlamamış program kalmaması planlanmaktadır.

Program Öğrenme Çıktılarının mezunlar tarafından başarılıp başarılmadığının incelemesi paralelinde revizyon çalışmaları tüm programlarda her sene seçilen Program Öğrenme Çıktıları için yapılacaktır. 2016-2017 Akademik Yılı sonunda 25 programın 2 Program Öğrenme Çıktısı için tamamlamış olması beklenen süreç, eğitimler ve sonrasında sürece dahil olan programlarla üniversite çapında rutin bir değerlendirme ve revizyon sürecine dönüşecektir.

Daha geniş kapsamlı Program Revizyonu ise 4 senelik programlarda 7 yılda bir, 2 senelik programlarda 4 senede bir yapılmak üzere planlanmıştır. 2016-2017 Akademik Yılı sonunda 10 programın tamamlamış olması beklenen süreç bundan sonra tüm üniversitede döngüsel olarak sıraya konarak yapılan bir uygulama olacaktır.

Program Revizyon süreci programları birçok farklı açıdan, farklı verilerin, farklı anket sonuçlarının ve farklı paydaşların katkılarıyla değerlendiren bir süreç olarak planlanmıştır. Dekanlıklar/Müdürlükler tarafından atanan Program Revizyon Komiteleri sürecin yürütmesinden sorumludurlar. Bu komiteye ayrıca misafir olarak belli tartışma konularında öğrenciler ya da danışma kurulu temsilcileri de dâhil edilirler. Komite, Kurumsal Göstergeler Ofisi tarafından sağlanan raporlar ve veriler ve daha önceki yıllarda hazırlanan Program Çıktı Değerlendirmelerinin raporlarının ışığında bir öz değerlendirme raporu hazırlar. Bu rapor ve veriler, sonrasında belirlenmiş dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmesi istenen sektör paydaşı, başka üniversitede görev alan bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşılır ve görevlendirilmiş bu kişi/kişiler de bir dış değerlendirme raporu hazırlarlar. Bu rapor sonrasında komite dış raporu da göz önüne alarak öz değerlendirme raporunu son haline getirir ve Rektörlüğe iletir. Rektörlük temsilcisi ve Program temsilcisi bir araya gelerek raporun üzerinden geçer. Bu toplantı sonrasında ortak olarak uygun görülen son rapor ve gelişim planı hazırlanarak aksiyona geçilir.

Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesine bağlı revizyonlar bu değerlendirme sonucu belirlenen müfredat alanlarındaki iyileştirme planlarının her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde yapılan müfredat revizyon çalışmalarına yansıtılarak kullanılacaktır. Müfredat revizyon döneminde müfredatın ana yapısında, ders açma, ders kapama, kredi azaltıp arttırma, vb. konularda öngörülen değişikliklerin Akademik Kurul tarafından onaylanması gerekmektedir. Bu onay sürecinde önerilen değişikliklerin gerekçesi sisteme girilecektir.

Program revizyon süreçlerinin sonunda Rektörlük temsilcisi ve Program temsilcisi bir araya gelerek raporun üzerinden geçerler. Bu toplantı sonrasında ortak olarak uygun görülen son bir rapor ve gelişim planı hazırlanarak belirlenen bir takvim ve plana göre aksiyona geçilir; müfredat değişiklikleri Akademik Kurul'un onayına sunulur.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi süreçleri ile güvence altına alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İş Yüküne Dayalı Kredi Değerleri (AKTS)

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak öğrencilerin zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir.

Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı

olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne gelmektedir. Derslerin, bu derslerin iş yüklerini, bu derslerde alınan notları gösteren örnek bir Diploma Eki ve transkript **Ek-9**'da sunulmaktadır.

Programların Yürütülmesinde Öğrencilerin Rolü

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde gerek eğitim-öğretim gerekse sosyal hayatın geliştirilmesiyle ilgili konularda öğrenciler karar mekanizmalarında söz sahibidir. Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir.

Üniversitenin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. Üniversitemiz Rektörü ve Genel Sekreteri, üniversitede hem akademik hem de sosyal hayatın geliştirilmesine yönelik öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her dönem üç kampüste de gerçekleştirilen "Öğrenci-Rektör Buluşmaları" toplantılarında öğrenciler sorunlarını ve çözüm önerilerini üniversite yönetimine ulaştırmaktadır. Bu toplantılarda dile getirilen istek ve şikâyetler ilgili birimlere iletilmektedir. Bunların dışında öğrencilerin hem üniversiteyle ilgili değerlendirmelerini hem de yapılması gerekenlerle ilgili görüşlerini almak amacıyla dönemsel anketler yapılmaktadır.

Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY)

Her eğitim-öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim-öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi'ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi ise dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her birinin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediği "Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu"dur. Bu tablonun bir amacı da derslerin yürütülme aşamasında yol gösterici olmasıdır.

Değerlendirme Yöntemleri

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Lisans, önlisans, lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler açık bir şekilde düzenlenmiş ve bu düzenlemeler Üniversitemiz internet sayfası üzerinden öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin "Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri" paylaşılmaktadır. Buna ilaveten, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği ve değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır.

Öğrencinin ara ve final sınavlarına itiraz etme hakkı vardır. Bunun için Maddi Hata İtiraz Formu doldurarak ilgili sınavın tekrar değerlendirilmesi için başvuruda bulunabilmektedir.

Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerin diplomaları, diploma ekleri, onur ve yüksek onur belgeleri ilgili kurul kararları alınarak hazırlanmaktadır.

Öğrenci Devamlılığı ve Mazeretine İlişkin Düzenlemeler

Lisans, önlisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde öğrencilerimizin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan düzenlemeler açıkça belirtilmiştir. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için konulara ilişkin form ve dilekçeler hazırlanarak Üniversitemiz internet sayfasında da paylaşılmıştır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için düzenlemeler:

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi ve Uluslararası Merkez Birimi engelli öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize destek olmak için kurulmuştur. Engelli öğrencilerimizin ihtiyacı olan ders ve sınav destekleri saptanıp bağlı bulunduğu akademik birim kurul kararı ile uygulamaya alınmaktadır.

Öğrencilerin akademik ihtiyaçları belirlenirken, raporuna ek olarak, daha önceden aldığı destekler, karşılaştığı zorluklar sorularak gerekli destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-9.pdf](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrenci Kabulü:

Üniversitemizde lisans, önlisans ve lisansüstü programlara kayıtlar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrenci adaylarına, kabul koşullarına ilişkin tüm kriterler Üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır.

Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esaslı ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre “Yeni Öğrenci Kiti” gönderilmektedir. Bu kit ile öğrencimizi kayıt ve kayıt sonrasında bekleyen tüm süreçler hakkında bilgi verilmektedir. Öğrencilerin mali yükümlükleri ve haklarına ilişkin olarak yine Üniversitemize ilk kayıt esnasında “Mali Usul ve Esaslar” verilmektedir ve okuyup anladığına ilişkin imza alınmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizi ilgilendiren her türlü mevzuata Üniversitemiz internet sayfasından erişilebilmektedir.

Yeni Öğrencilerin Kuruma/Programına Uyumları:

Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerin Üniversite hayatına adapte olarak eğitimlerini tamamlamaları en önemli önceliklerimizden biridir. Yeni Kayıt olacak öğrencilere resmi olarak İstanbul Bilgi Üniversitesine yerleştirildikleri bilgisinin tebliğ edilmesini takiben, BİLGİ’de Yaşam Kılavuzu yollanmaktadır. Bu kılavuzda, ilk kayıt bilgileri, kayıt sırasında gerekli belgeler ve tüm akademik yıllarda ihtiyaç olabilecek tüm akademik ve pratik bilgiler ve adresler belirtilmektedir. Kayıt Haftası boyunca kampüslerde ilgili birim çalışanları ve gönüllü öğrencilerden oluşan ekipler yeni öğrencileri karşılayıp, kayıtlarına yardımcı olmaktadır. Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerimize Üniversitemizin kültürü, misyonu, vizyonu ve değerlerini paylaşmak; onları Üniversite hayatına hazırlamak amacıyla “Oryantasyon Programları” uygulamaktadır.

Oryantasyon Programı, yeni eğitim-öğretim yılı başlamadan önce idari ve akademik birimlerin ve mevcut öğrencilerimizin katılımı ile yapılmaktadır. Oryantasyon Programı’na katılan öğrencilerimiz, ders kaydından, kulüp üyeliğine, kütüphane kullanımından kullanacakları laboratuvarlara kadar bir çok alanda deneyim kazanmakta ve öğretim elemanlarımız ile tanışarak eğitim-öğretim alacakları program hakkında da bilgi almaktadır.

Oryantasyon Programları, öğrencilerimizin ihtiyaçları esas alınarak değişim öğrencileri, uluslararası öğrenciler, İngilizce Hazırlık Okulu öğrencileri, engelli öğrenciler gibi bir çok başlık altında organize edilmektedir.

Başarılı Öğrencilerin Teşviki

İstanbul Bilgi Üniversitesi Burs ve Destek Programları Yönergesinde mevcut olan burs tiplerinden bir tanesi Başarı Bursudur. 2. yılın ve 3.cü yılın sonunda Genel Not Ortalaması 4,00 üzerinden 3,70 ve üzeri olan öğrencilerimize, bir sonraki akademik yıl geçerli olmak üzere %50 oranında burs verilmektedir.

Danışmanlık Hizmetleri

Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. İlgili akademik birim tarafından “Akademik Danışmanlar” ilk ders kaydı öncesinden atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır.

Öğrenci Hareketliliği

Üniversitemiz, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ilgili mevzuatlar çerçevesinde öğrencilerimizin diğer üniversitelerden aldıkları dersleri ve kredileri tanımaktadır. Öğrenci hareketliliğini desteklemek üzere Üniversitemiz 200'ün üzerinde üniversite ile 600'den fazla değişim programı anlaşması imzalamıştır. Ayrıca, Üniversitemiz öğrencilerimize Uluslararası Çift Diploma olanakları sunmak üzere çalışmalar yürütmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat çerçevesinde diploma denkliklerini değerlendirmektedir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz lisans, önlisans ve lisansüstü programları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari sayının üzerinde öğretim elemanına sahiptir. Üniversitemizin vizyonuna ve misyonuna uygun, ihtiyaca göre belirlenen yeterlilikler dikkate alınarak, kurumumuzda çalışması plânlanan eğitim-öğretim kadrosunun seçimi sistemli olarak yasal mevzuatın da öngördüğü objektif kriterlere göre yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun nitelik ve niceliğine ilişkin stratejiler Üniversitemiz Stratejik Planı'nda da yer almaktadır (**Ek-1**). Rektörlüğün liderliğinde, her yıl bir sonraki yıla dair yapılan iş planları ve bu kapsamda oluşan eğitim-öğretim kadrosu ihtiyaçları Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 26,36'dır.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosuna ilişkin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri geçerlidir. İlgili kanun hükümlerine ilaveten, Üniversitemizin tüm eğitim-öğretim kadroları istihdam süreci, "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" hükümleri uyarınca Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından yürütülür (**Ek-10**).

İşe alım, atama ve yükseltme süreçlerinin mevzuata uygun ve zamanında gerçekleşebilmesi için "İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlük El Kitabı I: Atama ve Yükseltme Prosedürleri" hazırlanmış ve tüm Üniversite de ilgili eğitimler verilerek yayılımı sağlanmıştır.

Üniversitemiz, kurum dışından ders verecek öğretim elemanlarının seçimi ve davet edilme süreçlerinde öncelikle mevzuat hükümlerini dikkate almaktadır.

Özel bir uzmanlık gerektiren ya da tam zamanlı eğitim-öğretim kadrosu tarafından verilmesi mümkün olmayan derslerin verilebilmesi için bu alanda uzman yarı zamanlı veya ders başı saat ücretli öğretim elemanı araştırılmaktadır. Dersi verebilecek "aday" kurum dışı öğretim elemanı ile ilgili akademik birim ve Personel Daire Başkanlığı ile görüşme yapmakta ve gerekli durumlarda kendisinden "örnek ders" sunumu istenmektedir. Nihai karar ilgili bolum kurulu tarafından verilmekte ve işlemler Rektörlük onayı ile Rektörlük üzerinden yürütülmektedir. Diğer üniversitelerin kadrosunda yer alan öğretim elemanları, ilgili mevzuat kapsamında Üniversitelerinden izin alınması şartıyla görevlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadromuzun uzmanlık alanlarına ve yetkinliklerine uygun dersleri vermesi büyük bir önem taşımaktadır. Öğretim elemanlarımız Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği eğitim-öğretim kadrosu işe alım, atama ve yükseltme kriterleri esas alınarak, uzmanlık alanlarının uyumlu olduğu programlarda görevlendirilmektedir.

Her eğitim-öğretim yılının sonunda bir sonraki dönemin ders ve müfredatları Bölüm Kurulları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu çalışmalar sırasında her ders için belirlenen öğretim elemanlarının uzmanlık ve yetkinlikleri mutlaka göz önünde bulundurulmaktadır.

Eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve yetkinliklerini geliştirmek için birçok eğitim olanağı sunulmaktadır.

Öncelikle Ölçme ve Değerlendirme, Öğrenme Çıktıları oluşturulması ve buna göre müfredat düzenlemesi, değerlendirme kriterleri oluşturulması gibi konularda bu konuda uzmanlaşmış iç eğitimler tarafından program veya fakülte/okul seviyesinde eğitimler verilmektedir. Bu çalışmalar özellikle eğitimde mükemmeliyet çalışmaları kapsamında yürütülmektedir.

Bu eğitimlere ek olarak çevrimiçi eğitimler de tüm öğretim elemanlarımıza açıktır. Bu eğitimler arasında ikinci dili İngilizce olan öğrencilere ders verme, öğrenci odaklı eğitim, proje bazlı eğitim, hibrit

eğitim, ölçme ve değerlendirme, eğitimde teknoloji kullanımı gibi konularda otuzdan fazla uzaktan eğitim programı sunulmaktadır. 2015-2016 eğitim-öğretim yılında sunulan eğitimlerin listesi aşağıdaki gibidir:

- Akademik Profesyonel Beceriler
- Yüksek Öğretimde Eğitim ve Öğretim
- Çalışan Öğrenci Eğitimi
- Öğrenme Metodları
- Uzaktan Eğitim, Hibrit ve Karma Ders verme teknikleri
- Proje Bazlı Öğrenme
- Eğitmen Eğitimi Programı
- Flipped Dersler
- Ölçme Değerlendirme Yöntemleri
- Eğitim Teknolojileri
- Güncel Eğitim Araçları
- Öğreni Odaklı Eğitim
- Vaka Çalışmaları Metodolojisi
- Kolektif Öğrenme
- Problem Bazlı Öğrenme
- Öğrenme Yönetimi Sistemlerini Kullanma
- Uzaktan Eğitime Geçiş
- Uzaktan Derste Öğrenci Katılımı ve Motivasyon
- Uzaktan Eğitimde Trendler ve Araçlar
- Sınıf Yönetimi
- Öğrenme ve Öğretme Strategileri I
- Öğrenme ve Öğretme Strategileri II
- Yetişkin Öğrenciyi Anlamak
- 21. Yüzyılda Akademisyen Olmak
- Uzaktan Eğitim-Öğrenciyi Hazırlamak
- Başarılı Öğrenme ve Öğretimde Oryantasyonun önemi
- Proje Bazlı Öğrenme I
- Proje Bazlı Öğrenme II
- Akademik Araştırma
- Yetkinlik Bazlı Öğrenme
- Yüksek Öğretimde Değişim ve İnovasyon
- Ders Geliştirmede Akademik Değerler ve Etik

Yukarıda belirtilen eğitimlere ek olarak, öğretim elemanlarımızı bilgilendirici bir kaynak niteliğinde kılavuzlar da hazırlanmakta ve paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadromuzun, akademik gelişimlerini desteklemek üzere kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılarla, bilim ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarına, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarına ve araştırma ve inceleme amacıyla seyahat etmelerine destek olunmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Yönergesi ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Akademik İzin Yönergesi eğitim-öğretim kadromuzun bilimsel seyahatlerini ve bilimsel yayınlarını teşvik etmek ve süreçlerini yürütmek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca, Üniversitemizde aralıksız 6 yıl çalışmış olan öğretim üyelerimiz 12 aya kadar ücretli bilimsel çalışma iznine başvurabilmektedir. Başvurular ilgili yönerge çerçevesinde Üniversite Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilip Mütevelli Heyet'in onayına sunulmaktadır.

Eğitim-Öğretim Kadrosunun Eğitsel Performansının İzlenmesi ve Ödüllendirilmesi

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi amacıyla her eğitim-öğretim döneminde eğitim öğretim kadrosunun vermekte olduğu her ders için öğrenciler tarafından ‘Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi’ yapılmaktadır.

Ayrıca, öğretim üyelerinin “araştırma”, “eğitim” ve “hizmetler” başlıklarındaki faaliyetlerinin dengeli bir şekilde yürütülmesi amacı ile “Akademik Performans Sistemi” uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında öğretim üyelerinin haftalık 1 ders saatine karşılık gelen yükleri 1 performans puanı olarak karşılık bulmaktadır. Öğretim Üyelerinin yıllık ortalama 30 performans puanı elde etmeleri beklenmektedir. Eğitim faaliyetleri dışında araştırma, idari görev ve diğer topluma hizmet faaliyetleri de puanlandırılmaktadır. Tüm akademik performans sistemi süreçleri İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Eğitim-Öğretim Kadrosunun Sürdürülebilirliği

Eğitim-öğretim kadrosu Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ulaşılmadaki en önemli aktörlerdir. Bu nedenle, eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve niteliğinin sürdürülebilirliği büyük bir önem taşımaktadır. Öğretim elemanlarımızın niteliği, öğretim elemanı atama süreçlerinden başlayarak güvence altına alınmaktadır. Öğretim elemanlarımızın performansları Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile her dönem takip edilmektedir. Öğretim elemanlarımızın akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek üzere Bilimsel Seyahat Teşviki, Bilimsel Yayın Teşviki gibi bir çok destekleyici enstrüman kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarımızın nicelik olarak sürdürülebilirliği Stratejik Planımızda yer alan hedefler ve bu hedeflere ilişkin göstergeler tarafından izlenmektedir. Her eğitim-öğretim yılının sonunda gelecek eğitim-öğretim yılındaki öğretim elemanı ihtiyacı akademik birimler tarafından belirlenerek Rektörlük’e iletilmektedir. Rektörlük tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda öğretim elemanları ihtiyacı Mütevelli Heyetimiz tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-10 Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-1 2015-2020 Stratejik Plan Stratejik Alanlar ve Hedefler\(2\).pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Stratejik Planımızda da belirtildiği üzere, eğitim-öğretim eğitim-öğretim etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır.

Üniversitemiz, Kuştepe, Dolapdere ve **santral** İstanbul Kampüsleri olmak üzere 3 kampüste yaklaşık 167.000 m2 alanda eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Üniversitemizde 187 derslik, 88 lab-atölye, 2.500 kişilik açık amfi, 10 konferans salonu, 4 kapalı, 1 açık spor tesisi, 10 kafeterya ve 1 sergi salonu bulunmaktadır.

Kütüphanelerimiz, öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. 3 kampüsümüzde de yer alan kütüphanelerimizde; kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si, video, kaset ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır.

Ayrıca, Türkiye'nin ilk ve tek Enerji Müzesi Osmanlı Devleti'nin ilk elektrik santrali olan Silahtarağa Elektrik Santrali Eski Makine Daireleri'nin korunarak dönüştürülmesiyle oluşturulan Enerji Müzesi **santral** İstanbul Kampüsü'nde yer almaktadır. Enerji Müzesi, Türkiye'nin ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olup halka ücretsiz olarak açıktır ve 2012'de Avrupa Müze Akademisi tarafından “DASA ödülü”ne layık görülmüştür.

Üniversitemizde var olan fiziki alanlar, kütüphane ve e-kaynaklar ve bilişim teknolojileri kaynakları

ekteki gibidir (Ek-11).

Eğitim Mekanları, Fiziksel Altyapı ve Teknolojik Kaynaklar

İstanbul Bilgi Üniversitesi, eğitim-öğretim etkililiğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamaktadır (Ek-11).

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini arttırmak ve uluslararası standartlarda eğitim vermek amacıyla yeni teknolojileri takip etmek Stratejik Plan'da da belirtilen hedeflerden biridir. Üniversitemizde öğrencilerimiz, Üniversitemize kayıt oldukları andan itibaren mezuniyetlerine kadar eğitim-öğretim hayatlarını kolaylaştıracak eğitim teknolojilerini kullanmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim kadromuz, yeni eğitim modellerini takip edebilmeleri için yeni teknolojileri kullanmaya teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde kullanılan teknolojiler ekte bilgilerinize sunulmuştur (Ek-11).

Öğrencilerin Mesleki Gelişim ve Kariyer Planlaması

Üniversitemizin önceliklerinden biri öğrenci ve mezunlarımızın istihdamını destekleyen akademik ve sosyal faaliyetler gerçekleştirmektir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim modeli çerçevesinde, lisans-önlisans program müfredatları hazırlanırken öğrencilerimizin mesleki gelişimi göz önünde bulundurularak sunulan derslerin bir kısmı "Meslek Dersi", "Yetkinlik Geliştirme Dersi" olarak tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin mesleki gelişimi sadece akademik faaliyetlerle desteklenmekle sınırlı kalmayıp aynı zamanda sosyal faaliyetlerle de desteklenmektedir.

Bu faaliyetlerin en başında Kariyer Merkezi tarafından yürütölen faaliyetler gelmektedir. Öğrencilerimize eğitim-öğretim hayatları boyunca ve mezuniyet sonrasında Kariyer Merkezi tarafından;

- Bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Her öğrencinin kariyer danışmanlığı randevusu talep edebileceği online bir sistem mevcuttur.
- Dönem içerisinde Kariyer Merkezi tarafından tüm kampüsleri içerecek şekilde her ay Kariyer Gelişim Seminerleri (CV Hazırlama, Mülakat ve İş Arama Becerileri) düzenlenmektedir.
- Kurumlar ile işbirliği içinde, mesleki ve profesyonel yetkinlikleri geliştirme amaçlı 8 – 10 saatlik sertifikalı eğitim programları düzenlenmektedir.

Dönem içerisinde öğrencilerin farklı kurum ve sektörleri tanıyabileceği, iş ve staj olanaklarını görebileceği kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir ve kurumların farklı birimlerinden yöneticileri ve İnsan Kaynakları temsilcileri ağırlanmaktadır. Fakölte ve yükseköğretime özel, öğrencilerin bölümleri ile direkt ilişkili olan sektörlerden yöneticilerin davet edildiği disiplin bazlı özel kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.

İş ve Staj Anlaşmaları

Ayrıca, Kariyer Merkezi ve akademik birimler tarafından yürütölen sektör işbirlikleri ile öğrencilere yönelik iş ve staj anlaşmaları yapılmaktadır. Staj yapan öğrencilerin SGK primleri, lisans eğitimleri boyunca 6 aylık süre için okul tarafından karşılanmaktadır.

Psikolojik Rehberlik ve Sağlık Hizmetleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, öğrencilerinin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla kurulmuş olan Psikolojik Danışmanlık Birimi hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamakta ve bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşılamaz. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi tam zamanlı psikolojik yardım uzmanları, yarı zamanlı bir psikiyatr ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. Üniversitemizin üç kampüsünde

öğrencilerin sağlık sorunlarıyla ilgilenmek, acil durumlarda ilk müdahaleyi yapmak amacıyla tam zamanlı doktor ve hemşirelerin görev aldığı sağlık birimleri bulunmaktadır. Daha ciddi hastalıklar için anlaşmalı kurumlardan hizmet alınmaktadır.

Sosyal Tesis ve Altyapı

Üniversitemiz kampüslerinde öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürebilmeleri için gerekli tesis ve altyapılar mevcuttur ve bu alanların geliştirilmesi için düzenli çalışmalar yapılmaktadır. Kampüslerimizde, eğitim-öğretim saatleri ve günleri dikkate alınarak bir çok farklı yemek ve lezzet çeşidi sunan kantin ve restoranlarımız hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı anlaşmalı kurumlar tarafından sağlanmaktadır. Kampüslerimize yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin spor yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu amaçla Kuştepe Kampüsü'ndeki spor tesislerinde basketbol, voleybol, hentbol, salon futbolu ve masa tenisi gibi sporlar ve fitness için gereken altyapı sunulmaktadır. Dolapdere Kampüsü'nde ise, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, kardiyo cihazları ve ağırlık istasyonlarıyla tüm egzersizlerin yapılabileceği fitness salonu bulunmaktadır.

Öğrencilerin zamanlarının önemli bir bölümünü geçirdikleri, Kuştepe, Dolapdere ve **santral** İstanbul Kampüsleri'nde bulunan bilgisayar laboratuvarları ve "bilgisayar köşeleri" bulunmaktadır. Tüm kampüslere yayılan wi-fi erişimi ve internet ağı bulunmaktadır. Tüm Üniversitemiz öğrencileri hem sözcük işlemci hem de bilgisayar programları ve uygulamaları hakkında özel bir eğitim alırlar. Kampüslerdeki internet kapasitesi ihtiyaçları karşılayacak seviyededir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi "Okul için değil yaşam için öğrenme" ilkesiyle kurulmuştur. Bu ilke ışığında, İstanbul Bilgi Üniversitesi, bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin koordine edilmesi için kurulmuştur. Öğrenci kulüpleri, sportif, sosyal, kısaca tüm öğrenci etkinlikleri Öğrenci Destek Merkezi'nin koordinasyonu ve desteği ile gerçekleşmektedir. Üniversitemiz öğrenci etkinliklerinin gerçekleştirilmesi için sağladığı koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır.

Üniversitenin sosyal yaşantısının gelişmesinde ve öğrencilerin katılımının sağlanmasında çok önemli yere sahip olan ve "Fikir Kulüpleri, Akademik İçerikli Kulüpler, Spor ve Sanat içerikli Kulüpler, Sosyal Sorumluluk ve Hobi Kulüpleri " başlığı altında çalışmalar yapan toplam 102 kulüp bulunmaktadır.

Ayrıca, Üniversitemizde her yıl gerçekleştirilen bine yakın sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinliğe öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Bu etkinliklerden başka öğrencilerin ortak zevk, merak ve ilgi alanlarına uygun olarak kurdukları kulüpler aracılığıyla da yıl boyu yaklaşık 400 etkinlik düzenlenmektedir.

Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrencilere Destek

Üniversitemizde engelli veya uluslararası öğrenciler gibi özel yaklaşım gerektiren öğrencilere destek olmak amacıyla birimler kurulmuştur.

Engelli Öğrenci Birimi, Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin Üniversitemizdeki "Engelsiz yaşam" hakkında bilgi ve destek alabilmeleri, öğrenimlerinde fırsat eşitliğine sahip olabilmeleri ve etkin katılımında bulunabilmeleri amacıyla hizmet vermektedir. Engelli öğrencilerimize, engelleri göz önünde bulundurularak, ders ve sınav destek yöntemleri saptanıp eğitim-öğretim gördükleri akademik birim ile işbirliği içinde destek olunmaktadır.

Uluslararası Merkez Birimi, Üniversitemize kayıtlı olan uluslararası öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir. Birim içinde yer alan Uluslararası Danışmanlık Ofisi aracılığıyla, uluslararası öğrencilerimize, kayıt olmaya karar verdikleri andan itibaren çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bu hizmetlerden bazıları, oryantasyon, ulusal prosedürler ile ilgili bilgi verme, oturma izni, sağlık sigortası,

konaklama önerileri, ders seçme desteği, seyahat kartı alma, banka hesabı açtırma, vergi numaralarının nasıl alınacağı gibi konuları içermektedir. Ayrıca, Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi, uluslararası öğrencilerimize Üniversite içinde ve dışında yaşayabilecekleri her türlü zorluk ile ilgili konularda destek olmakta ve kurum içinde ve dışında seminerler, sosyal etkinlikler ve geziler düzenlenmektedir. Uluslararası öğrenciler, İstanbul'a geldikten sonra yapmaları gerekenler konusunda Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi tarafından bilgilendirilmektedir.

Sunulan Hizmetlerin/Desteklerin Kalitesi, Etkinliği ve Yeterliliği

Öğrencilerimize sunulan idari ve destek hizmetleri her yıl düzenlenen "İdari ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Anketi" ile takip edilmektedir. Anket sonuçlarına göre idari ve destek birimleri, aksiyon planları hazırlayarak sundukları hizmetlerin kalitesini arttırmaya çalışmaktadır. Ayrıca, öğrenci memnuniyetinin takibi için Üniversitemizde kurulan farklı şikâyet ve öneri kanalları bulunmaktadır. Bu kanallara gelen şikâyet ve/veya öneriler sistem üzerinden ilgili birime yönlendirilerek konu hakkında gerekli açıklama ve düzenlemelerin yapılması beklenmektedir. Üniversitemiz, öğrenci merkezli olup, hizmet ve destek kalitesini, etkinliği ve yeterliliği sağlamak ve geliştirmek için Stratejik Planında konuya ilişkin olarak hedefler ve göstergeler koymuştur ve bu hedef ve göstergeleri düzenli olarak takip etmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-11 Kütüphane ve E-Kaynaklar, Fiziksel Altyapı ve Teknolojik Kaynaklar.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, kurumda araştırma sürecinin yönetildiği mekanizmaların etkinliğine, sürecin girdi ve çıktıları ile değerlendirilerek araştırma sürecinin bir bütün olarak değerlendirmesinin yapılabilmesine olanak sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla verilmiştir.

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

2015-2020 Stratejik Planında yer alan 6 stratejik alandan bir tanesi Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)'dir. AR-GE-YE stratejik alanı için aşağıda belirtilen 9 stratejik amaç aşağıdaki gibidir:

1. *Üniversite içerisinde disiplinler arası AR-GE-YE projelerini teşvik etmek ve desteklemek*
2. *AR-GE-YE faaliyetlerinin üniversite içerisinde koordinasyon ve verimliliğini artırmak için Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin verimliliğini gözden geçirmek, akademik birimler ve enstitüler ile olan ilişkilerini güçlendirmek*
3. *Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve geliştirmek için araştırmacılar ile iş dünyasını buluşturacak ortak platformlar oluşturmak (TTO, TEKMER, TEKNOKENT, Merkezi Araştırma Lab. vb.)*
4. *Akademik personeli AR-GE-YE projeleri için teşvik etmek, motivasyonunu arttırmak*
5. *AB, TÜBİTAK, Sanayi Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, kamu ve özel sektör tarafından desteklenen AR-GE-YE projeleri ile ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve "ağlar" ile birlikte AR-GE-YE projeleri geliştirmek ve bu projelerde yürütücü veya katılımcı olarak yer almak*

6. *AR-GE-YE çalışmalarının niteliklerini sürekli iyileştirmeye ve kalite güvencesini sağlamaya yönelik bir değerlendirme sistemi oluşturmak*
7. *AR-GE-YE çalışmalarının sonuçlarının etki faktörü ve katma değeri yüksek bilimsel yayına, ürüne veya tasarıma dönüştürülmesini teşvik etmek ve desteklemek*
8. *Üniversitenin ulusal ve uluslararası üniversite sıralama (ranking) ve değerlendirmelerindeki (rating) konumunu sürekli olarak yükseltmek*
9. *Üniversitenin öncelikli AR-GE-YE alanlarını belirlemek, bu alanlarda farklılaşmak ve tanınmak; öncelikli alanlar başta olmak üzere üniversitenin AR-GE-YE alanlarında insan kaynağını, fiziki altyapısını ve diğer destek olanaklarını sürekli iyileştirmek*

Bu amaçlara bağlı 130 hedef belirlenmiş ve kurum içinde yayılımı tamamlanmıştır. Bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirilecekleri, kurumun stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımında belirtilmiştir.

Bu amaçlar özdeğerlendirme, çevre analizi ve dış değerlendirme raporlarının (EUA, KALDER vb) sonuçları dikkate alınarak kurum yönetimi ve ilgili akademik ve idari birimlerin katılımı ile belirlenmiş ve tüm birimlerin görüşleri doğrultusunda güncellenmiştir.

Üniversitemizin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutludur. Üniversite bünyesi içerisindeki Bölümler kendi özelliklerine göre, temel ve uygulamalı alanlarda araştırma yapmaktadırlar. Burada esas olan Üniversitemizin “Vizyon”, “Misyon” ve “Değerleri” kapsamındaki “Akademik Özerklik” yaklaşımıdır.

Ayrıca, Üniversitemiz Senatosu Üniversitemiz için “Siyaset Bilimi” ve “Enerji” alanlarını “Araştırmalarda Öncelikli Alanlar” olarak kabul etmiştir.

Öncelikli Araştırma Alanları

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından araştırmada öncelikli alanları ile ilgili danışmanlık faaliyetleri, AR-GE çalışmaları/projeleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir. Üniversitemiz için, 28.04.2015 tarihli 12 sayılı Akademik Kurul’un 6 No’lu kararında da belirtildiği gibi Bilim, Teknoloji ve Toplum alanında “Siyaset Bilimi” ve “Enerji Sistemleri” alanları, öncelikli AR-GE-YE alanlarımız olarak belirlenmiştir. Bu öncelikli alanlarda Üniversitemizde çeşitli araştırma projeleri bulunmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Üniversitemizin öncelikli alanları ile ilintili faaliyetleri bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin listesi aşağıdaki gibidir.

1. *Çatışma Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi*
2. *Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*
3. *İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi*
4. *Deniz Hukuku Araştırma Merkezi*
5. *Çevre, Enerji ve Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi*
6. *Yüksek Enerji Fiziği Uygulama ve Araştırma Merkezi*
7. *Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*
8. *Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*
9. *Murat Sertel İleri İktisadi İncelemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi*
10. *Kültür Politikaları ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*
11. *İş Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi*
12. *Çatışma Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi*

Bu Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedefleri belirlenmiş olup, çıktıları değerlendirilmekte ve

merkezlere ait faaliyet raporları her yıl Yükseköğretim Kurumu'na sunulan ilgili eğitim-öğretim dönemini kapsayan denetim raporunda sunulmaktadır. Ayrıca 2015 yılında öncelikli alanlarda faaliyet göstermek üzere Mükemmeliyet Merkezi hazırlığı amacıyla Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Ayhan Kaya tarafından TÜBİTAK 1000 - Üniversitelerin Araştırma ve Geliştirme Potansiyelinin Artırılmasına Yönelik Destek Programı'na "İstanbul Bilgi Üniversitesi Ar-Ge Strateji Belgesi (Siyaset Bilimi)" başlıklı proje önerisinde bulunulmuştur.

Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte ve üniversite dışında gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmaktadır. Bu toplantılardan bazıları ekte sunulmuştur **(Ek-12)**.

Kurum içinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetleri ile etkileşimde olması ve daha kapsamlı hale gelmeleri için, çeşitli birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak ve artırmak, başlıca stratejik amaçlarımız arasında yer almaktadır. Söz konusu projelerin topluma hizmet boyutu 2015-2020 Stratejik Planında çeşitli göstergelerle ölçülürken, projelerde yer alan öğrenci ve akademik personel sayıları da ayrıca takip edilmektedir.

2015-2020 Stratejik Planı dahilinde Eğitim-Öğretim, AR-GE-YE ve Topluma Hizmet stratejik alanlarında yer alan ilgili stratejik amaçlardan bazıları aşağıdaki gibidir;

1. *Üniversite içerisinde disiplinler arası AR-GE-YE projelerini teşvik etmek ve desteklemek*
2. *Eğitim-öğretim programlarında disiplinler arası ilişkiyi güçlendirmek*
3. *AR-GE-YE faaliyetlerinin üniversite içerisinde koordinasyon ve verimliliğini artırmak için Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin verimliliğini gözden geçirmek, akademik birimler ve enstitüler ile olan ilişkilerini güçlendirmek*
4. *Toplumsal sorunların belirlenmesi ve çözümüne yönelik konularda (toplumsal eşitsizlikler, insan hakları, çevre koruma, sürdürülebilirlik vb.) eğitim, araştırma, proje faaliyetlerini desteklemek, bu alanlarda örnek çalışmalar ortaya koymak ve toplumla paylaşmak, sosyal sorumluluk bağlamında girişimciliği özendirmek ve yaygınlaştırmak*

Kurumlar arası araştırma faaliyetlerine destekler: İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma ve öğretimin ayrılmazlığını temel değerleri arasında benimsediği için kurumlar arası araştırma faaliyetlerini hem desteklemekte hem de teşvik etmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları bilimsel araştırmalarını çeşitli kurum/kuruluşlarla ortaklıklar kurarak yürütme fırsatı bulabildiği gibi çeşitli kurum/kuruluşlara danışmanlık hizmeti de verebilmektedir. 2015-2016 eğitim öğretim yılı içerisinde yürütülen (tamamlanan, devam eden ve yeni eklenen) dış kurumlarca desteklenen toplam 72 proje bulunmaktadır. Bunlardan 43'ü ulusal ve 29'ü uluslararası alanda faaliyet gösteren dış fon sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurumlar arası araştırma faaliyet desteklerine bazı örnekler ekte sunulmuştur **(Ek-12)**.

Kurumlar arası araştırmalar için uygun platformlar geliştirme faaliyetleri: İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklediği gibi Sosyal Araştırmalar Kuluçka Merkezi, IDLab (Innovation and Dream Lab), iletişim stüdyoları, mali ve hukuki altyapısı ile bu tür araştırmaları yürütmek ve geliştirmek için uygun platformlar sağlamaktadır.

Disiplinler arası ve Çok Disiplinli Araştırma Faaliyetleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi, misyonu gereği bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın

yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir. Bu sebeple araştırma stratejisi olarak hem disiplinler arası hem de çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu araştırmalara uygun platformlar hazırlamakta ve gelişimini sağlamaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklediği gibi hem eğitim öğretime hem de tüm araştırmalara ortak destek sağlayan Sosyal Araştırmalar Kuluçka Merkezi, IDLab (Innovation and Dream Lab), iletişim stüdyoları, mali ve hukuki altyapısı ile bu tür araştırmaları yürütmek ve geliştirmek için uygun platformlar da sağlamaktadır. Disiplinler arası araştırma faaliyetlerine örnekler ekte sunulmaktadır (Ek-12).

Disiplinler arası Araştırmaların Çıktılarının İzleme ve Değerlendirilmesi

Disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerine mahsus özel geliştirilmiş bir platform bulunmamasıyla birlikte, tüm araştırma faaliyetleri “Yıllık Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS)”, raporlar, derecelendirme kuruluşları ve Yükseköğretim Denetleme Kurulu raporu ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2015-2020 Stratejik Planı hazırlık aşamasında girdi olarak kullanılan kaynaklardan bir tanesi de 10. Kalkınma Planı olmuş, plan stratejik amaçların belirlenmesinde etkin rol oynamıştır. Bununla birlikte ulusal, bölgesel ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda belirtilen alanlarda araştırma ve projeler üretmek stratejik planın hedefleri arasında yer almaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kuruluşundan bu yana toplumsal sorunlara duyarlı yaklaşımı ile ön planda olmuş olup, hem akademik faaliyetleri hem de sosyal projeleri ile sosyal sorumluluk konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır. Göçmenler, azınlıklar, kadınlar, çocuklar, gençler, insan hakları mağdurları, çevre, sivil toplum kuruluşları gibi toplumda sosyal duyarlılığa en fazla ihtiyacı olan kesimlere yönelik, üniversite bünyesinde pek çok proje hayata geçirilmiştir. Fakülteler, enstitüler ya da uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen bu araştırma projelerinde amaç hem özel bir alanda sosyal fayda ve çözüm yaratmak hem de sorunlu bu alanlarla ilgili toplumdaki farkındalığı en üst düzeye çıkarabilmek olup bölgesel ya da ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel anlamda katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde yapılan, ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları bulunan araştırmalardan örnekler ekte sunulmuştur (Ek-12).

Etik Kurul

İstanbul Bilgi Üniversitesi, insan araştırmalarına katılan tüm bireylerin refah ve haklarını koruma amacı ile 7 öğretim üyesinden oluşan bir “**Etik Kurul**” oluşturmuştur. Bu kurul, insanlarla yapılacak veya konusu insan olan her türlü araştırmayı sağlık, güvenlik, insan hakları, mevzuat, hukukun genel ilkeleri ve etik açıdan 24.12.2010 tarih ve 591 sayılı ‘*Etik kurul Yönergesi*’ hükümleri uyarınca değerlendirmektedir. Araştırmalarda ve eğitimde intihali tespit etmek ve önlemek amacıyla web temelli bir uygulama olan TURNITIN’den yararlanılmaktadır.

Araştırma Çıktılarının Ödüllendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi, öğretim elemanlarının teşvik edilmesi amacıyla kurum içi kaynakların bir kısmını araştırma faaliyetlerini destekleme amacıyla kullanmaktadır. Bu sebeple başarılı öğretim elemanlarına İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi hükümlerince mali teşvik verilmekte, bu fon, öğretim elemanlarının kişisel araştırma fonunda takip edilmekte ve indeks yayınları için performans puanı verilmekte ve bu uygulamalar 01.10.2012 tarih ve 875 sayılı “Bilimsel Teşvik Yönergesi” ile desteklenmektedir. “Bilimsel Teşvik Yönergesi” yönerge hükümleri uyarınca öğretim elemanlarının yayınları, yönergede belirtilen katsayılar ve disiplinler için belirlenen karşılıklarla çarpılmakta ve teşvikler bu meblağ üzerinden yapılmaktadır.

Üniversitede kadrolu statüde öğretim üyeliğine ilk kez atanan yardımcı doçentlere, (100) katsayısına karşılık gelen meblağ Mütevelli Heyet tarafından belirlenen karşılıkla çarpılarak kişisel araştırma fonu olarak tahsis edilmekte ve oluşturulan bu fon atamayı takip eden üç yıl içinde sözkonusu öğretim üyesi tarafından araştırma faaliyetlerinde kullanılabilir.

Bunun yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde çalışan öğretim elemanlarımızın çeşitli araştırmaları, fon

destekleri ve diğ er araştırma çıktıları Üniversitemiz genelinde tüm akademik kadroya duyurulmakta ve bu şekilde araştırmacılarımıza motivasyonu sağ lanmaktadır.

Araştırma fırsatları, araştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde fon sağlayan kurum/kuruluş lar tarafından verilen hibe/fon kaynakları duyuruları ile bu kaynaklara yönelik başvuru koş ulları, genel yöntem bilgileri vs. Üniversitemiz Rektörlüğü ve Rektörlük bünyesinde faaliyet göstermekte olan Rektörlük Projeler Ofisi aracılığıyla tüm öğretim elemanlarına duyurulmaktadır.

AR-GE-YE stratejik alanımız kapsamındaki 9 stratejik amacımızdan biri “Üniversitenin öncelikli AR-GE-YE alanlarını belirlemek, bu alanlarda farklılaşmak ve tanınmak; öncelikli alanlar baş ta olmak üzere üniversitenin AR-GE-YE alanlarında insan kaynağını, fiziki altyapısını ve diğ er destek olanaklarını sürekli iyileştirmek. Bu amacı gerçekleştirmek için 12 ana hedefe bağı lı, 26 alt hedef ve 48 gösterge belirlenmiştir;

Üniversitemiz 2015-2020 Stratejik Alanda AR-GE-YE temel alanlardan biridir. Bu alandaki hedef ve göstergeler ile araştırma faaliyetleri yakından takip edilerek üniversitemiz öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak güvence altına alınması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-12 Araştırma Faaliyetleri.pdf](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Araştırma Kaynakları

İstanbul Bilgi Üniversitesi 24.000’den fazla mezun, 750’ye yakın akademisyen, 25.000’in üzerinde öğrencisi ile 6 fakülte, 4 yükseköğretim, 3 enstitü ve 3 meslek yükseköğretim bünyesinde 205 program sunan bir eğitim kurumudur ve Üniversitemizin güçlü, dengeli bir mali ve yapı ve kaynaklara sahip oluşu sayesinde araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli altyapı geliştirme ihtiyaçları desteklenmektedir. Bununla birlikte Üniversitemiz araştırma ve öğretimin ayrılmazlığını temel değerleri arasında belirttiğ inden kurumlar arası araştırma faaliyetlerini hem desteklemekte hem de teşvik etmektedir. Bu kapsamda üniversitenin olanakları, fiziki/teknik alt yapısı hem eğitim-öğretim amaçlı öğrencilerimiz tarafından hem de araştırma faaliyetleri için öğretim elemanlarımız tarafından ortaklaşa kullanılmakta olup, araştırmalar kapsamında kullanılacak fiziki ve teknik altyapılara bazı örnekler aşağıda sunulmuştur: Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde temel bilim ve biyomühendislik alanlarındaki eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuş üç adet laboratuvar olmak üzere toplam on dört laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar eğitim/öğretim ve araştırma faaliyetleri için kullanılmaktadır.

İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan ve araştırma altyapısı oluşturan SSL Aws 900+ kontrol masası ve 5.1 surround dinleme olanağı ile dünya standartlarında hizmet verebilecek şekilde tasarlanan ses kayıt stüdyosu, aynı zamanda MIDI/Sound Station olarak inşa edilen mixing stüdyosu, dersler ve öğrenci projeleri kapsamında hizmet vermenin yanı sıra üniversite bünyesinde yürütülen projelerin hayata geçirilmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Ayrıca sosyal bilimler ve psikoloji alanlarındaki araştırmaları destekleme amaçlı interdisipliner davranış araştırma laboratuvarları lisans ve yüksek lisans-doktora öğrencilerimize araştırma yöntemleri derslerinde kalitatif yöntemleri uygulama imkânı sunmakta ve laboratuvarın interdisipliner yapısı, iletişim fakültesinin koordinasyonunda sadece tüm fakülte ve bölümlerimizle değil üniversite dışındaki araştırma kurumları ile de işbirliğini mümkün kılmaktadır.

Öte yandan, Üniversitemiz bünyesinde bulunan çeşitli görsel/işitsel arşiv odaları, dublaj, ses kurgu stüdyoları, video-grafik uygulama laboratuvarları ile proje fikri geliştirme, destekleme ve üretmeye yönelik hizmet sağlamakta olan Sosyal Kuluçka Merkezi, araştırma kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek adına fayda sağlamaktadır.

Araştırma Faaliyetleri Kaynakları

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarının teşvik edilmesi amacıyla kurum içi kaynakların bir kısmını araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki tam zamanlı öğretim elemanlarının bilimsel yayınlarını teşvik edilmesine ilişkin 01.10.2012 tarih ve 875 sayılı “Bilimsel Teşvik Yönergesi” yönerge hükümleri uyarınca öğretim elemanlarının yayınları, yönerge de belirtilen katsayılar, disiplinler için belirlenen karşılıklarla çarpılarak bulunan meblağla teşvik edilmektedir.

Ayrıca, İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarının bilim ve sanat alanında özgün katkıda bulunacağı düşünülen Araştırma Projelerine Üniversite tarafından da mali destek sağlanmış olup, araştırma fonu adı ile oluşturulan fon her yıl araştırma fonu kurulu tarafından desteklenmektedir. 16.07.2004 tarih ve 240 sayılı “Araştırma Fonu Yönergesi” hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olan bu fon, 2011 yılına kadar araştırma faaliyetlerini belirli kriterler dâhilinde desteklemiştir. Ancak 2016 yılı itibariyle yeni bir “Bilimsel Araştırmalar Komisyonu” ve yönergesi ile araştırma projelerine destek verilmeye devam edilecektir. Araştırma destekleme kriterleri, fakülteler, uygulama ve araştırma merkezleri, enstitüler ve yüksekokulların temsilcilerinin oluşturduğu 9 kişiden oluşan bilimsel araştırmalar komisyonu tarafından belirlenip değerlendirilecektir.

Kaynak Parametreleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi misyonu gereği, çok boyutlu kalite standartları içinde, bilime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı ve topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir. Bu sebeple araştırma stratejisi olarak hem disiplinler arası hem de çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu araştırmalara uygun platformlar hazırlamakta ve gelişimini sağlamaktadır.

Aynı zamanda, 2016 yılı itibariyle tekrar gündeme gelen ve Bilimsel Araştırmalar Komisyonu tarafından belirlenen/belirlenecek kriterler dahilinde kurum içi kaynak tahsisi sağlayacak olan İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Fonu, kurumun araştırma öncelikleri ile uyumlu olarak çok ortaklı/disiplinli araştırmalar vb. alanlarda destek sağlayacaktır.

Kurum Dışı Kaynak Desteği

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik hedefleri ile uyum içerisinde çeşitli kurum/kuruluşlardan proje/fon destekleri, bağış, sponsorluk ve danışmanlık destekleri almaktadır. Üniversitemizde kuruluş yılı itibariyle Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık faaliyetleri, AR-GE çalışmaları/projeleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir. 2015-2016 eğitim öğretim yılı içerisinde yürütülen (tamamlanan, devam eden ve yeni eklenen) dış kurumlarca desteklenen toplam 72 proje bulunmaktadır. Bunlardan 43’ü ulusal ve 29’ü uluslararası alanda faaliyet gösteren dış fon sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır.

Üniversite bünyesindeki tüm akademik birimlerde yürütülen araştırma projelerine sağlanan finansal kaynakları zenginleştirmek önde gelen stratejik hedeflerden birisi olmakla birlikte, "Üniversitenin mali kaynaklarını öğrenci gelirleri dışında çeşitlendirmek ve zenginleştirmek", Kurumsal Özellikler ve Gelişme stratejik alanında yer alan amaçlardan bir tanesidir.

Araştırma Faaliyetlerinde Etik Değerler

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve insan araştırmalarını içeren tüm araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygunluğunu değerlendirmek amacıyla Etik Kurul Komisyonu ile araştırma faaliyetlerine danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Bununla birlikte İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphanesi, öğretimi, araştırmayı ve entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, akademik internet kaynakları, lisanslı veri tabanlarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmakta olup kütüphanemizin aşağıda listesi bulunan organizasyonlara üyeliği de mevcuttur:

ANKOS : Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu

EBLIDA : Avrupa Kütüphane, Enformasyon ve Dokümantasyon Dernekleri Bürosu IALL :

Uluslararası Hukuk Kütüphaneleri Derneği

ILIPG : Yaratıcı Kütüphane Girişimleri Tanıtım Grubu TKD : Türk Kütüphaneciler Derneği

ÜNAK : Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği

ÜNAK - THKP : ÜNAK - Türk Hukuk Kütüphanecileri Platformu

Kütüphanede kataloglama işlemleri “Resource Description and Access (RDA) standartlarında yapılmaktadır. Kataloglamada konu başlıkları ve yetke dizini oluşturulurken Amerikan Kongre Kütüphanesi (LC) standartları kullanılmaktadır. Yapılan özgün kataloglamanın yanı sıra Z39.50 protokolü aracılığıyla da online kayıt sağlanmaktadır. Elektronik kaynaklar için uluslararası standartlarda meta-data kataloglaması yapılmaktadır. Kütüphanenin abone olduğu veritabanları içindeki e-kitapların MARC kayıtları düzenli periyodlar halinde güncellenmekte, böylece, kütüphane kataloğundan da kullanıcı e-kitaplara erişebilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların fiziki/teknik altyapı ve mali kaynak ihtiyaçları yıllık olarak toplanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından araştırma için ihtiyaç duyulan talepler toplanmakta, değerlendirilmekte ve yıllık kaynak tahsisi dahilinde sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Araştırma Kadrosu

Üniversitemizde işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını öncelikle 2547 sayılı kanunun ilgili yönetmelik hükümlerine göre sağlanmaktadır.

Aynı zamanda, İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Kurulu tarafından 16.08.2012 tarihinde 12(3) sayılı kararla kabul edilen ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyeti tarafından 06.09.2012 tarihinde 868 sayılı karar ile onaylanan “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” uyarınca akademik atama ve yükseltmeler yapılmakta olup, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır **(EK-10)**.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin izlenmesi ve ölçülmesinde aşağıdaki araçlardan yararlanılmaktadır:

- Ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketleri **(EK-5)**
- Yükseltme/atama ölçütleri
- Konferans destekleri
- Proje destekleri
- Yayın destekleri

Araştırma Kadrosunun Yetkinliğinin Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Üniversitemiz öncelikle 2015-2020 Stratejik Planı kapsamında AR-GE-YE Stratejik Alanındaki 9 stratejik amaç ve bunlara bağlı toplam 361 hedef ve gösterge ile araştırma kadrosun için bir yol haritası belirlemiştir. Araştırma performansı ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” ile değerlendirilmektedir. Akademik işbirlikleri için, Üniversitemiz, araştırmacı kadroları teşvik etmekte, farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile çalışmalar yapmaları, konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara gitmeleri için yönlendirmektedir. Aynı zamanda, araştırma kadrosunun ilgili oldukları sektörle bağlantıları için gerekli alt yapıyı Üniversitemiz sağlamaktadır. Araştırma projeleri desteklenmekte, hem idari hem de operasyonel olarak tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır.

Atama yükseltme sürecinde araştırma performansı yukarıda da bahsi geçtiği üzere “İstanbul Bilgi

Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” ile değerlendirilmektedir (Ek-10). Araştırma performansı ilgili bilim alanına göre değerlendirilmekte, Üniversitede yeni kurulan birimler araştırma performansı değerlendirilirken göz önüne alınmaktadır. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nitelik olarak sürdürülebilirliğini üniversitemiz üniversite içinde yapılacak yükseltmelerde adayın “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” uyarınca (1) sayılı ekinde öngörölmüş performans ölçütleri uyarınca, Üniversite’de öğretim üyesi olarak görev yaptığı sürede ortalama yıllık puanının 30 olması ile güvence altına almaktadır. Üç yıldan fazla görev yapmış olanlar için son üç yıl esas alınır. Araştırma kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği, ilgili birimlerin (Fakülte, Yüksekokul, Araştırma Merkezi, vb.) senelik akademik kadro ihtiyaçları belirlenirken özellikle göz önünde bulundurulur ve talepler gerekçeleri ile birlikte ilgili makamların onayına sunulur.

Kanıtlar

- [Ek-5 Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi\(2\).pdf](#)
- [Ek-10 Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi\(2\).pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı 2015-2020 stratejik planı kapsamında AR-GE-YE Stratejik Alanındaki 9 stratejik amaç ve bunlara bağlı toplam 361 hedef ve gösterge ile periyodik olarak ölçülmekte, Stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımı sayesinde hedeflere ve yıllara göre değerlendirme yapılabilmektedir.

Araştırma performansının değerlendirilmesinde aşağıdaki başlıklar dikkate alınmaktadır:

- Doktora programlarına yönelik olarak, aşağıdaki göstergeler 2015-2020 Stratejik Plan dahilinde ölçülmekte ve SMART yazılımı ile takip edilmektedir;
- Disiplinler arası doktora programlarında öğrenim gören öğrenci sayısının toplam doktora öğrenci sayısına yüzde olarak oranı
- Doktora programlarından mezun olan ve mezuniyetleri sonrasındaki ilk 12 ay içinde işe yerleşen doktora öğrencilerinin toplam doktora mezunlarına yüzde olarak oranı
- Uluslararası ortak derece veya çift diploma veren programlardan mezun olan öğrenci sayısının toplam mezun sayısına yüzde olarak oranı
- Doktora programlarına kayıt yaptıran öğrencilerin ALES - Sayısal puanı, lisans mezuniyet notları ile yüksek lisans mezuniyet notları ortalamalarının ortalaması
- Doktora tezlerinden üretilen uluslararası indeksli (ISI ve Scopus) dergilerde yayınlanan yayın sayısı ortalaması
- Lisansüstü tez (doktora ve yüksek lisans) başına ürün, tasarım, faydalı model ve patent sayısı
- Üniversitede yürütölmekte olan AR-GE-YE projelerine aktif olarak katılan öğrenci (ön lisans, lisans ve lisansüstü) sayısı
- Türkiye'nin lisans programları için üniversite yerleştirmede tercih sonuçlarına göre ilk 10 üniversiteden mezun olarak BİLGİ'yi tercih eden ve öncelikli alanlardaki doktora programlarına kayıt yaptıran öğrenci sayısı takip edilmektedir.

AR-GE-YE stratejik alanındaki “Üniversitede yürütölen AR-GE-YE çalışmaları ve süreçlerinin çıktı, etki, maliyet, uygunluk, performans değerlendirmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacak, iç ve dış değerlendirme içeren bir kalite güvence sistemi oluşturmak ve uygulamak”tır. Bu amacı gerçekleştirmek için projelendirme süreci devam etmektedir.

Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği birkaç yoldan takip edilmektedir. Bunların başında, araştırmaların Üniversitemizin Stratejik Planı tarafından öngörülen ilgili hedeflere ne ölçüde yaklaştığının takibi gelmektedir. Bu hedefler en alt akademik birimden yukarı doğru kurumun bütün için oluşturulmuştur. Bu analizden elde edilen sonuçlar ilgili birimler ile paylaşılmakta ve gerekli iyileştirmenin sağlanması için tespit ve önerilerde bulunulması istenmektedir. Diğer bir yöntem, akademik birimlerin ve kurumun, saygın ulusal/uluslararası ölçme ve değerlendirme indekslerindeki konumunu sürekli takip etmek ve buradan elde edilen sonuçların ilgili akademik kurullarda paylaşarak birimlerin geleceğe dönük planlarında göz önünde bulundurulmasını sağlamak şeklinde özetlenebilir.

Stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımı sayesinde, araştırma performansı ile ilgili gerçekleşen ve hedef değerler karşılaştırılmakta ve ilgili akademik birim bazında iyileştirilmelerin planlanması sağlanmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin başarısının ardında, kitlelere yönelik yükseköğretimi her anlamda ulaşılır kılmayı hedefleyen bir eğitim anlayışı yatmaktadır. Bu sebeple Üniversitemiz, öğrencilere, eğitim-öğretim kadrosuna, akademik araştırma ve projelere ve Türkiye'nin geleceğine artan ölçüde değer katma misyonu ile yönetilmektedir. Üniversite olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, eğitim- öğretim ve idari kadromuz ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile Üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmaya karar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Üniversitemizde kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi amacı ile akademik programların kalitesi yükseltilerek öğrenci memnuniyetinin artırılması, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; belirli aralıklarla gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır. Bu toplantılarda, BİLGİ'nin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz hedefleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmekte, bu hedefler en üst kademe çalışandan en alt kademe çalışanlara kadar yayılarak, kurumsal hedeflerin çalışan bazında yayılımı sağlanmakta ve kişisel hedefler belirlenmektedir. Böylelikle her düzeyde çalışanın yönetim süreçlerine katkı ve katılımları arttırılmaktadır.

Ayrıca, paydaşların katılımı ile oluşan Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurullarının, Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda eğitim, öğretim araştırma ve işbirliklerinin geliştirilmesine görüş ve önerileriyle katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Üniversitemizin gelişmesi, ilerlemesi, hizmet kalitesinin artması ve öğrenci memnuniyetinin üst seviyeye çıkması nitelikli çalışanlar ile mümkündür ve üniversitemiz bu değer farkında bir kurum olarak, çalışan memnuniyetini sağlamak

amacıyla çalışma süreçlerini şekillendirmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedeflere ulaşmak üzere öncelikli kriterlerin akademik ve idari birimlerin katılımı ile gerçekleştirilebilmesi için Üniversitemizde Alt Komiteler bulunmaktadır. İstihdam Edilebilirlik Alt Komitesi, Uluslararasılaşma Alt Komitesi, Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik Alt Komitesi, Dijital Kampüs Alt Komitesi, kurulan 12 Alt Komiteden bazılarıdır.

Üniversitemiz, belirlemiş olduğu 6 Stratejik temel alandan 3 temel alanı öncelikli temel alan olarak saptamıştır. Bunlar, üniversitemizin misyon ve vizyonuna ulaşmaktaki en önemli temel alanlardır. Bunlar, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme ve Yenilikçilik” ve “Topluma Hizmet”dir. İdari Destek Süreçleri”, bu üç temel alana destek sağlamaktadır. Süreçler ile ilgili çalışmalar, oluşturulan süreç listeleri ve süreç tanımlamalarına uygun olarak devam etmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Üniversitemizde idari ve eğitim-öğretim kadrosunun tüm insan kaynakları süreçleri (İşe Alım, Eğitim, Kariyer Gelişim, Performans Yönetimi, Çalışan Bağlılığı, Ücret ve Yan Haklar) ilgili prosedür ve mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir.

İdari kadro için Üniversitemizde yıllık olarak planlanan çalışan ihtiyacı göz önünde bulundurularak işe alım süreci yönetilmektedir. Bu süreçte Üniversite kültürümüze uyumlu yetkinliklere sahip kişileri Üniversitemize kazandırmak ve bu doğrultuda çalışanların iş tatminlerini en üst seviyeye ulaştırmak hedeflenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosu için Üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında çeşitli kadrolarda görevlendirmek üzere Yükseköğretim Kurulu mevzuat ve yönetmelikleri doğrultusunda Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi, Okutman, Yardımcı Doçent, Doçent ve Profesör atamaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde akademik işe alımlar, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanı olmak üzere üç ayrı kategoride yapılmaktadır.

Farklı kariyer sitelerinde ve sosyal medya aracılığıyla yayınladığımız ilanlarımıza yapılan başvurular ile veri tabanımızdaki özgeçmişler titizlikle değerlendirilmekte ve her adaya fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Üniversitemizde idari kadro çalışanlarının sahip olması gereken yetkinlikler belirlenmiş olup yıl içerisinde Performans Değerlendirme Sistemi ile ölçümlenmekte ve gelişime açık alanlarla ilgili gerekli eğitim planlamaları yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosu için ise Üniversitemizde *Yetkinlik Geliştirilmesi Modeli* projesi başlatılmıştır. Bu proje kapsamında kurumun akademik yetkinliklerinin belirlenmesi çalışması başlamış olup bu yetkinlikler çerçevesinde de gelişim programları üzerinde çalışılacaktır.

Üniversitemizin organizasyonel ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak fırsatları değerlendirip, çalışanlarımızı geliştirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda, üniversitemizi geleceğe taşıyacak potansiyel çalışanların belirlenmesi ve gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla idari çalışanlarımız için yetenek yönetim programları uygulanmaktadır. Bu uygulamalar aracılığı ile çalışanların kariyer gelişimleri desteklenmekte ve yedekleme planları gerçekleştirilmektedir. Yetenek yönetimi sistemimiz performans değerlendirme süreci ile uyumlu olarak ilerlemektedir.

Akademik yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kurulu mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik ve idari personel performans yönetim süreçleri ayrı sistemler üzerinden yürütülmektedir. İdari personel için kişisel hedefler 2012'den itibaren kullanılmakta olan Performans Yönetim Sistemi'ne girilerek çalışan hedef kartları oluşturulmakta ve hedefler periyodik olarak gözden geçirilerek iyileştirmeler belirlenmektedir. Gerekli aksiyonlar yöneticiler ve çalışanlar arasındaki karşılıklı görüşmeler ile belirlenmektedir. Akademik çalışanlar için Akademik Performans Yönetim Sistemi yönetmelik kriterlerine göre farklı bir süreç yürütülmektedir.

Çalışan Bağlılığı Anketi, idari ve akademik çalışanları kapsamaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda Üniversite ve departman bazlı gelişim alanları belirlenir ve aksiyon planlamaları oluşturularak hayata geçirilir.

Ücretlendirme ve yan haklar politikamız, çalışanlarımızın işe girişlerinden itibaren tüm özlük ve ücret yönetimini kapsayan süreçlerde kaliteli, hızlı ve iletişime açık bir hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Bu politika ve uygulamalar kurum içi/dışı ücret dengelerinin sürekli takip edildiği ücret ve yan haklar sistemleriyle desteklemektedir. Ayrıca iş değerlendirme modelleri ve ücret araştırmaları anketlerine katılım sağlanmakta ve bu anketler baz alınarak ücret artışları yılda bir defa olmak üzere performans, enflasyon ve piyasa koşulları doğrultusunda gözden geçirilmektedir.

İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi

Üniversitemizde 2013 yılında yapılmış olan yetkinlik çalışması ile idari ve destek hizmet pozisyon ve fonksiyon bazlı yetkinlikler belirlenmiştir. Performans değerlendirme sistemine yetkinlik değerlendirmeleri de dahil edilmiş olup, gelişim planlarının oluşturulmasında bu yetkinlikler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kişisel hedefler 2012'den itibaren kullanılmakta olan Performans Yönetim Sistemi'ne girilerek, çalışan hedef kartı oluşturulmakta ve çalışanın yılsonu performans notu hedeflerini tamamlama durumuna göre belirlenmektedir. Bu sonuçlar baz alınarak her yıl çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeleri için eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Mali Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır.

Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır. Satın almalarda prosedür gereği mutlaka ihale açılmakta ve Üniversitemiz için ucuz ve etkin olacak firmalarla çalışılmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi

Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde, farklı paydaşlarımızın farklı ihtiyaçlarını karşılamak üzere birden çok bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Tüm sistemlerimiz, akademik ve idari faaliyetlerimizin süreçlerle yönetilebilmesi ve gerekli analizlerin yapılarak iyileştirilebilmeleri için ilgili birimlere destek olmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemlerinden bazıları aşağıdaki gibidir:

1. Öğrenci Yönetim Sistemi (SIS-Student Information System):

Öğrenci Yönetim Sistemi öğrenciye, derslere ve akademik süreçlere dair tüm verinin yönetildiği bir bilgi

sistemidir. Öğrencinin okula başvuru sürecinden başlayarak mezun oluncaya kadarki tüm süreci kapsar. Web tabanlı bu sistem her zaman her yerden ulaşılabilen bir sistemdir. Öğrencilerimiz ve eğitim-öğretim kadromuz için self-servis uygulamalar ve mobil uygulaması da mevcuttur.

Başlıca modüller şunlardır:

- Başvuru ve Yeni Öğrenci Kaydı
- Ders Bilgisi Toplama
- Ders Planlama
- Sınav ve Notlar
- Mezuniyet
- Online Ödeme
- Ders Değerlendirme
- İngilizce Hazırlık Okulu
- Mobil SIS

1. ***Analiz ve Raporlama:***

Üniversitemizde BIRD (Business Intelligence Reporting and Dashboards) adı verilen merkezi bir raporlama sistemi kullanılmaktadır. BIRD web tabanlı, her yerden, her zaman erişilebilen bir sistemdir. Üniversitemizde kullanılan Bilişim Teknolojisi sistemlerinde üretilen tüm verilere erişim yetkileri dâhilinde BIRD üzerinden ulaşılabılır.

Ar-Ge Faaliyetlerine İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık faaliyetleri, AR-GE çalışmaları/projeleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ve süreçlere ilişkin veri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kurulmuş olan bir sistem bulunmamakla birlikte, bu süreci takip etmeye yönelik bir bilgi yönetim sistemi geliştirilme aşamasındadır. Bu süre zarfında hali hazırda bulunan bilgiler yerel bilgisayarlarda veri tabanı formatında tutulmakta, sorgulama ve analizler bu veri tabanı üzerinden yapılmaktadır.

Mezunlara İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi

Mezunların kişisel bilgileri, mezuniyet yılı, mezun olduğu fakülte, bölüm bilgileri Öğrenci Yönetim sisteminde yer almakta ancak, çalıştığı iş yeri bilgilerinin tutulduğu özel bir yazılım bulunmamaktadır. Bu bilgiler yerel bilgisayarlar üzerinden manuel olarak takip edilmeye çalışılmaktadır.. Yakında gerçekleştirilmesi planlanan entegrasyon projesi kapsamında mezunların iş yeri bilgilerinin Üniversitemiz Customer Relations Management (CRM) sistemine aktarılması planlanmaktadır.

Kurumsal İç ve Dış Değerlendirme Sürecine İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi

Stratejik yönetim çalışmalarımız dâhilinde geliştirdiğimiz, stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART isimli yazılımla, iç ve dış değerlendirme süreçlerine yönelik tüm bilgiler, ilgili en alt birimden kurum düzeyine kadar takip edebilmektedir. Bilgiler her yılın belirli bir döneminde, bir önceki yıla ait olarak, ilgili birimlerden istenmekte ve Smart uygulamasına girilmektedir. Akademik ve idari tüm birimlerin karnelerinin yer aldığı bu yazılım ile ilgili tüm süreçler ve genel olarak stratejik planın performansı izlenmektedir.

Bilgi Güvenliği

Üniversitemizde tüm bilişim teknolojileri sistemleri yedekli ve güvenli bir ortamda tutulmaktadır. Tüm bilgiler çift trafodan, çift kesintisiz güç kaynağından ve çift enerji panosundan beslenen bir veri merkezinde yangına, yetkisiz erişime, sıcaklığa duyarlı kontrol sistemleri ile güvenlik altına alınmıştır. Veri merkezine erişim parmak izi kontrolü ile yapılmaktadır.

Veri Yedeklemesi

Veriler önce lokal olarak Üniversite veri merkezinde, ayrıca 2. bir koruma tedbiri olarak da Üniversite dışında yedeklenmektedir. Yedekler periyodik olarak teste tabi tutulup verilerin sağlamlığı iş sahibine teyit ettirilmektedir.

Penetrasyon Testleri

Kritik uygulamalar ve bilişim teknolojileri altyapı ekipmanları ile ilgili zafiyet testleri yapılmaktadır. Test sonuçlarına göre aksiyonlar alınarak varsa tespit edilen açıklar yama veya kod değişikliği ile giderilmektedir.

Kapatılan açıkların kontrolü için tekrar test yapılmaktadır ve herhangi bir bulgu tespit edildiğinde aynı çözüm akışı uygulanmaktadır. Testler her yıl farklı bir güvenlik firmasına yaptırılmaktadır.

Erişim Yetkileri

Erişim yetkileri, bilişim teknolojileri erişim yetki prosedürüne uygun şekilde periyodik olarak üç ayda bir iş sahibi gözetiminde yürütülmektedir.

Bununla bağlantılı olarak İşe giren /işten çıkan personel kullanıcı hesapları aylık periyodlarla kontrol edilmektedir.

Şifre Güvenliği

Şifre formatı kabul edilen standartlara uygun şekilde yapılandırılmıştır. Kriterler aşağıdaki gibidir;

- Şifre en az 8 karakterli olmalıdır.
- Şifre Türkçe karakter içermemelidir.
- Kullanılan son 3 şifre yeniden kullanılamaz.
- Şifren karmaşık yapıda oluşturulmalıdır. Rakam / büyük harf / küçük harf ve diğer karakter seçeneklerinden en az üçü bulundurulmalıdır.
- Şifre kullanıcının ad ve/veya soyadını içermemelidir.
- Kullanıcılar Active Directory hesaplarına ait şifrelerini lokal ağ üzerinden domain'e giriş aşamasında veya İK sisteminde kayıtlı GSM hattı üzerinden yenileyebilirler.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemiz ana tedarikçilerini mal ve hizmet alımı gerçekleştirdiği kurum ve kuruluşlar olarak belirlemiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz, tedarikçileri ile yürütülen işbirliklerini ilgili yasa, yönetmelikler, sözleşme ve protokoller uyarınca şeffaf bir şekilde yürütmekte ve sürekliliğini sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemizin bu alanda benimsemiş ve yayınlamış olduğu BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları (Ek-13), BİLGİ Etik Destek Hattı, Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları (Ek-14), Satın Alma Yönetmeliği (Ek-15) gibi kodları ve örnek uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-13 Davranış ve Etik Kuralları.pdf](#)
- [Ek-14 Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları.pdf](#)
- [Ek-15 Satınalma Yönetmeliği.pdf](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Üniversitemizde Liderler, kendisine bağlı çalışanların gelişim ihtiyaçlarını belirleyen, çalışanların performansını ve gelişimini sürekli takip eden, onların gelişimlerine yön ve destek sağlayacak ortamı hazırlayan ve gerekli aksiyonlar alan, çalışanların değişimi ve değişim ihtiyacını anlaması ve değişime uyum sağlaması için çaba gösteren kişilerdir.

Liderler, ekibi ile büyük resmi ve bu büyük resme ulaştıracak hedefleri paylaşan ve ekibini hedeflenen başarıya ulaşması için motive eden ve yönlendiren üniversitemiz çalışanlarıdır.

Üniversitemizde 2013 yılında yapılmış olan yetkinlik çalışmasında İdari Liderlerimizin pozisyon ve fonksiyon bazlı yetkinlikleri belirlenmiştir. Performans değerlendirme sistemine yetkinlik değerlendirmeleri de dahil edilmiş olup gelişim planlarının oluşturulmasında bu yetkinlikler göz önünde bulundurulmaktadır.

Kişisel hedefler 2012'den itibaren kullanılmakta olan İdari Personel Performans Yönetim Sistemine girilerek, çalışan hedef kartı oluşturulmakta ve kişinin hedeflerini tamamlama durumuna göre yılsonunda performans notu belirlenmektedir.

Liderlerimizin bu yetkinliklerini geliştirmeleri için her yıl eğitim planlamaları yapılmaktadır. Yetenek Mevcut pozisyonunda yüksek performans gösteren ve gelecekte daha kapsamlı ve kritik rollerde yüksek performans gösterme potansiyeli olan yetenekli çalışanlarımız Yönetim Programı ile özel olarak gelecekteki liderlik rollerine hazırlanmakta ve Üniversitemiz bu yolla çalışanlarımızın sürekliliğini sağlayıp, gelişimlerine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversitemizde 2014 yılından itibaren, uluslararası düzeyde tanınan ve saygınlığı olan bağımsız anket kuruluşu “Kenexa” tarafından “Çalışan Bağlılığı Anketi” gerçekleştirilmektedir. Bu ankette her yönetici; Yöneticiye Duyulan Güven ve Yönetici Etkinliği başlıkları altında ekipleri tarafından değerlendirilmekte ve çıkan sonuçların durumuna göre gerekli görüldüğü hallerde aksiyon planlamaları alınmakta ve takibi yapılmaktadır.

Anket sonrası çıkan rapor ve sonuçlara göre çalışanların da katkılarıyla Üniversitemizin gelişime açık yönleri ile ilgili aksiyon planları yapılmakta ve uygulanmaktadır. Bu aksiyon planları ile çalışanlarımızın fikirlerine önem verildiği gösterilmekte, iyileştirme çalışmalarına kendilerinin de bire bir katılımı sayesinde ankete duyulan inancın güçlenmesi sağlanmaktadır.

Üst düzey liderler içinde yıl içerisinde 360° değerlendirmeler yapılmakta, bu değerlendirme sonrasında geri bildirim görüşmeleri yapılmakta ve liderlerin bireysel gelişim planları hazırlanmaktadır.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizin kabul ettiği ve kamuoyu ile paylaştığı temel değerlerden biri “Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik”tir. Üniversitemizin misyonuna, vizyonuna, değerlerine ve ilkelerine Üniversitemiz internet sayfasından erişilebilmektedir.

Üniversitemiz vizyonuna hizmet eden 6 “Stratejik Alan”dan biri olan Yönetişimin amacı aşağıdaki gibidir:

Stratejik Alan 6 – Yönetişim:

Üniversitenin misyonu, vizyonu, değerleri doğrultusunda sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmak.

Üniversitemiz, kurumsal “Davranış ve Etik Kuralları”nı(**Ek-13**), “Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri” (**Ek-16**) oluşturmuş ve bu kural ve ilkeler Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilerek Üniversitemizin internet sayfasında (www.bilgi.edu.tr) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Mütevelli Heyetimizin, “Ayrımcılık Karşıtlığı”na (**Ek-17**) ilişkin almış olduğu karar da Üniversitemiz internet sayfasında deklare etmiştir. Tüm bu şeffaflık ve hesap verilebilirliği destekleyecek çalışmalara ilaveten, Üniversitemiz tedarikçilere yönelik davranış ve etik kuralları da belirlemiş ve duyurmuştur. Ayrıca, Üniversitemizin Etki Destek Hattı da mevcuttur.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemizin kabul etmiş olduğu değerlerden biri de “Toplumsal Sorumluluk”tur. Bu değer

gereğini yerine getirmek üzere, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri başta olmak üzere birçok güncel veriyi kamuoyu ile paylaşmaktadır. Veriler, Üniversitemiz internet sayfası üzerinden, basın duyuruları, YÖKSİS (öğrenci, eğitim-öğretim kadrosu sayıları, vb. veriler) gibi birçok kanal üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-16 Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri.pdf](#)
- [Ek-17 Mütevelli Heyet Ayrımcılık Karşıtlığı Kararı.pdf](#)
- [Ek-13 Davranış ve Etik Kuralları\(2\).pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KALİTE GÜVENCESİ

1996 yılında, Türkiye’de üniversite yaşamında yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, eğitim-öğretim, **kalite güvencesi**, topluma hizmet, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, kurumsal özellikler ve gelişme, yönetim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti ve tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerlerinin en son hali 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Mütevelli Heyet toplantısında onaylanmıştır. Üniversitemiz, liderlerinin bütünsel yönetim anlayışı çerçevesinde onaylanmış ve yayılımı sağlanmış olan misyon, vizyon ve değerleri kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz “Stratejik Plan” ve “Stratejik Yönetimi” esas alan Kurumsal Kalite Güvencesi yaklaşımını benimsemektedir. Hem kurumsal, hem program bazında kalite ve akreditasyon çalışmalarına devam etmektedir. Kurumsal kalite güvencesi çalışmaları Yükseköğretim Kalite Güvencesi çalışmaları, WASC Senior College and University Commission (WSCUC), EUA (European University Association), EFQM (European Foundation for Quality Management), QS Stars olarak özetlenebilir.

Ayrıca, belirli alanlarda program düzeyinde akreditasyon çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz, İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA), Türk Psikologlar Derneği (TPD) ve Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)’nden program bazında akreditasyon almıştır. Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) çalışmaları da devam etmektedir.

Üniversitemiz, 2014-2015 eğitim-öğretim yılında 2015-2020 “5 yıllık Stratejik Plan”ını oluşturmuş olup, Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerine ulaşmayı ve tüm hizmetlerinde sürekli iyileşmeyi ilke edinmiştir. Kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenmekte, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilmekte ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, açılacak fakülte ve/veya bölüm/programlar için karar verilmeden önce çeşitli analizler yapılmaktadır. YÖK, ÖSYM, TÜİK, EUA, OECD, vb. ulusal ve uluslararası kurumların kaynaklarından düzenli ve sürekli raporlar takip edilmekte, ayrıca sektörel bazda analiz ve araştırmalar yapılmakta olup, yükseköğretim dinamikleri izlenmektedir.

Kalite Güvencesi çalışmalarında paydaş katkıları Üniversitemiz açısından son derece önemlidir. Akademik Kalite komisyonunda her akademik birimden temsilciler bulunmaktadır. Ayrıca, paydaş geri bildirimlerini almak için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. İç ve dış paydaşlarımıza uyguladığımız anketler ile aksiyon

planları alınma çalışmaları başlamıştır. Bu konuda üniversitemiz birimleri her geçen gün gelişmekte, bütünsel ve sistematik bir model için çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz, misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek için stratejilerini yaşama geçirecek süreçleri ve yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi kendine amaç edinmiş olup, bu kapsamdaki çalışmalarını 2017 yılına kadar tamamlamayı planlamaktadır.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

İstanbul Bilgi Üniversitesi, misyon ve vizyonunda da belirtildiği gibi akıl ve bilginin egemen olduğu, şeffaflığın ve bilgiye erişimin temel hak kabul edildiği 21. yüzyıl toplumuna özgürlükçü, yaratıcı, entelektüel merak sahibi, uluslararası yetkinliklere sahip, çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu ve girişimci bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Üniversitemiz eğitim-öğretim modelini her sene geliştirmekte, uluslararası ve disiplinler arası bir yaklaşım ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz, öncelikle Yükseköğretim Kurulu'nun hazırlamış olduğu politikalar ışığında, Bologna Süreci'nin amaçladığı kriterleri ve kalite güvence planlarını yerine getirmeye çalışmaktadır. Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), Yükseköğretim Kurulu'nun yayınlamış olduğu 'Çalışma İlkeleri' çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi), kurumsal çıktılar, program çıktıları, ders öğrenim çıktıları, TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ve Diploma Eki kapsamındaki tüm çalışmalar, bütünsel bir şekilde ele alınarak Bologna sürecinin tüm üniversitede yayılımının sağlanması mümkün olmaktadır. Uluslararası şeffaflık ve akademik/mesleki tanınırlık sağlamayı amaçlayan diplomanın yanı sıra verilen tamamlayıcı nitelikte olan bir belge olan Diploma Eki için İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne 'European Commission' tarafından 2013-2016 seneleri için 'Diploma Eki Etiket'i verilmiştir.

Hem Bologna Süreci çalışmaları, hem diğer kalite güvencesi çalışmaları açısından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), kurumsal, program ve ders çıktıları arasında bağlantı ve matris çalışmaları mevcuttur. Program çıktı değerlendirmeleri için çalışmalar sistematik bir şekilde başlamış olup, 10 program bu kapsamda seçilmiştir.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim yapılanmasının tüm aşamalarında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun önermiş olduğu yaklaşımı izlemektedir. Programların tasarımı ve onayı için paydaş katkıları göz önüne alınmakta, 'Yeni Program Alt Komitesi' tarafından çalışmalar yapılmaktadır.

Yeni Program Alt Komitesi hem programlarının tasarımında hem onayında etkin bir komitedir. Aynı zamanda, dış paydaş geri bildirimleri 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları' çerçevesinde alınmaya başlanmıştır. Sektör işbirlikleri ile programlar tasarlanmakta ve eğitim programları zenginleştirilmektedir.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlarımızdan öğretim elemanlarının fikir ve önerileri alınmaktadır. Ayrıca, önerilen yeni program için hazırlanan program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren öğretim elemanlarının ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve bu rapor karar sürecinde değerlendirilmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme kapsamında ana paydaş olan öğrencilerin hem öğretim elemanlarını, hem ders ve aldıkları tüm hizmetleri değerlendirdikleri geri bildirim mekanizmaları (anketler, ilgili birim raporlamaları, internet vb.) kurulmuştur. Ayrıca engelli ve uluslararası öğrencilere de destek olan ayrı birimler mevcut olup, Engelsiz BİLGİ ve Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisimiz öğrencilerimizin akademik ve idari olarak talep ve beklentilerine cevap vermektedir.

Öğrencinin kabulü, gelişimi ve tanınma ve sertifikalandırılması mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Üniversitemiz öğrencileri Üniversitemize başladıkları andan itibaren ‘Yeni Öğrenci Kiti’ ve ‘Yaşam Kılavuzu’ ile oryantasyon programına dahil olmaktadır. Öğrencilerimiz üniversite hayatları boyunca eğitim-öğretim etkinliklerinin yanı sıra Kariyer Merkezi, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Öğrenci Destek Merkezi gibi birimlerden destek alabilmektedirler. Başarılı öğrenciler burs ile teşvik edilmekte, tüm öğrenciler ‘Akademik Danışmanlar’ aracılığıyla öğrenim hayatları süresince destek alabilmektedirler. Öğrenci hareketliliği de Üniversitemiz 200’ün üzerinde üniversite ile 600’den fazla değişim programı anlaşması imzalamış olması nedeniyle geniş bir yelpazede sağlanmakta ve her sene misyon ve vizyonda da belirtilmiş olan uluslararasılaşma oranında bu bağlamda artış görülmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosu hem ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hem de belirlenmiş olan akademik performans maddeleri ve öğrenci geri bildirimleri ile tasarlanmış olan programları yetkin bir şekilde yürütmektedir.

Programlar, sürekli izlenip güncellenerek geliştirilmekte, tasarlanmakta ve yeni program başvuruları bu kapsamda yapılmaktadır. Kalite Güvence Sistemlerine istinaden programların tasarlanması, onaylanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi sistemi geliştirilmekte olup, bütünsel ve sistematik bir süreç olarak yönetilmesi üzerinde çalışmalar sürmektedir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2014 yılında oluşturulmuş olan 2015-2020 Stratejik Planında, 3. stratejik alan olan “Araştırma-Geliştirme ve Yenilikçilik” kapsamında çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemizde araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı temel değerlerimiz arasında yer alır. Yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, **araştırma-geliştirme** ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır.

Bilimsel araştırma faaliyetleri, üniversitemizin vizyon, misyon ve değerleri ile stratejik planda açık bir şekilde vurgulanmaktadır.

Üniversitemiz, Bologna’da imzalanan Magna Charta Universitatum’a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.

Üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedeflere ulaşmak üzere öncelikli kriterlerin akademik ve idari birimlerin katılımı ile gerçekleştirilebilmesi için Üniversitemizde Alt Komiteler bulunmaktadır. Kurulmuş olan 12 Alt Komiteden birisi Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik (AR- GE-YE) Alt Komitesi’dir.

Üniversitemiz, öncelikli Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik (AR-GE-YE) konularında ulusal ve uluslararası alanda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından AR-GE-YE çalışmaları/projeleri, ulusal, uluslararası yayınlar, danışmanlık faaliyetleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitemizin başarısının ardında, kitlelere yönelik yükseköğretime her anlamda ulaşılır kılmayı hedefleyen bir eğitim anlayışı yatmaktadır. Bu sebeple Üniversitemiz, öğrencilere, eğitim-öğretim kadrosuna, akademik araştırma ve projelere ve Türkiye’nin geleceğine artan ölçüde değer katma misyonu ile yönetilmektedir.

Üniversitemiz, şeffaf, hesap verebilir, katılımcı bir yönetim anlayışıyla kurumsal “Davranış ve Etik Kuralları’nı” ve “Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri”ni oluşturmuş ve bu kural ve ilkeler Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilerek Üniversitemizin internet sayfasında (www.bilgi.edu.tr) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Mütevelli Heyet’in, “Ayrımcılık Karşıtlığı”na ilişkin almış olduğu karar da Üniversitemiz internet sayfasında deklare etmiştir. Üniversitemiz ayrıca tedarikçilere yönelik davranış ve etik kuralları da belirlemiş ve duyurmuştur. Üniversitemizin Etki Destek Hattı da mevcuttur.

Ayrıca, paydaş katılımları alınan kararlarda etkin olup, yönetim sisteminin güçlü ve iyileştirmeye açık alanları paydaş katılımları ile şekillenmektedir.

Rektörlüğümüz İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin yönetim kararları; belirli aralıklarla gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır.

Üniversitemiz hedefleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmekte, bu hedefler en üst kademe çalışandan en alt kademe çalışanlara kadar yayılarak, kurumsal hedeflerin çalışan bazında yayılımı sağlanmakta ve kişisel hedefler belirlenmektedir. Böylelikle her düzeyde çalışanın yönetim süreçlerine katkı ve katılımları arttırılmaktadır.

Ayrıca hem akademik, hem idari performans yönetim sistemleri ile akademik ve idari kadro teşvik edilmekte ve yöneticiler tarafından çalışanların gelişimleri izlenmektedir.

Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilişim Teknolojiler Daire Başkanlığı ve İdari İşler Direktörlüğü bütünsel bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bilgi Sistemleri bu kapsamda entegre ve birbiri ile konuşan sistemler olarak kurgulanmış olup, tüm raporlamalar ilgili yöneticiler tarafından izlenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, geride bıraktığı dönemdeki akademik ve idari birikimlerinden yararlanarak gelişimine devam etmektedir. Bu bağlamda, eğitim-öğretim, kalite güvencesi, topluma hizmet, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, kurumsal özellikler ve gelişme, yönetişim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti, tüm akademik ve idari hizmetleri süreçleri iyileştirmekte ve geliştirmektedir. Üniversitemiz, süreçlerle yönetme ilkesini benimsemiş olup, bu konuda çalışmalarına başlamıştır.