

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ**

**2016**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1.1. İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi- Kalite Komisyonu, ilk 19 Nisan 2016 tarih ve 10 sayılı Akademik Kurul 5 no'lu kararına istinaden oluşturulmuştur. Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiş ve çalışma usulleri belirlenmiştir. Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Mustafa Ege Yazgan'ın iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

*Prof. Dr. Mustafa Ege Yazgan , Rektör V.*

*Rektör Telefon: (212) 311 7104*

*Faks: (212) 427 9530*

*E-posta: [ege.yazgan@bilgi.edu.tr](mailto:ege.yazgan@bilgi.edu.tr)*

### 1.2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

Türkiye'nin ilk kurulan vakıf üniversitelerinden biri olan İstanbul Bilgi Üniversitesi (BİLGİ) 21 yıl içerisinde hem fiziki, hem de akademik ve idari olarak istikrarlı bir şekilde büyümesini sürdürmüştür. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla eğitim verilmiş öğrenci sayımız **30.624'e** ulaşmıştır. Tam zamanlı öğretim elemanı sayımız **725**, toplam öğretim elemanı sayısı **1463**, idari ve teknik personel sayımız **629'dur**. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin toplam alanı **177.132,88 m<sup>2</sup>**'dir.

Uluslararası standartlarda ve ülkemizin dünyaya açılan önemli pencerelerinden biri olma kararlılığı ile kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin benzeri kurumlardan farkı, kuruluşundaki temel felsefesi ile giderek küreselleşen dünyamızdaki ivmeyi yakalayabilme iddia ve çabasıdır.

### 1.3. Misyon, Vizyon, Değerler, Temel İlkeler ve Hedefler

Kurulduğu günden bu yana misyon, vizyon ve değerlerini belirlemiş olan Üniversitemiz, misyon, vizyon ve değerlerini 2012–2013 eğitim–öğretim yılında revize ederek 29.01.2013 tarih ve 15 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında kabul etmiş, 05.02.2013 tarih ve 05 sayılı Akademik Kurul onayına sunulmuş ve bu toplantıda Akademik Kurul tarafından kabul edilmiştir. Son olarak 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri onaylanmıştır (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/vizyon-misyon-ilkeler/>).

#### 1.3.1. Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

#### 1.3.2. Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

#### 1.3.3. Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

### 1.3.4. Temel İlkelerimiz

- BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
- BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
- BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim

faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.

- BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki

önemine inanır.

- BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
- BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
- BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
- BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
- BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
- BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
- BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
- BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
- BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
- BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

2017-2020 Stratejik Planda da belirlenmiş olan Eğitim-Öğretim Stratejik Alanında ulaşılmaması hedeflenen stratejik amaçlardan biri olan 'Eğitim ve öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri, üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak' amacı doğrultusunda, üniversitemizin vizyon ve misyonunu dikkate alarak 'Kurumsal Öğrenme Çıktıları' belirlenmiştir. Yapılan çalışmalar bu çıktıları ulaştırmak üzere yapılandırılmaktadır.

### 1.4. Kurumsal Öğrenme Çıktıları

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden mezun olan öğrenciler;

- Bilgi ve düşünceleri, değişik perspektiflerden analiz edebilecek, sentezleyebilecek ve değerlendirebilecekler,
- Görevlerini, ahlak kurallarını göz ardı etmeden çok boyutlu kalite standartları çerçevesinde yerine getirebilecekler,
- Değişik kültürlerin, küresel ve tarihsel perspektiflerin farkında olarak, sürekli ve sorumlu bir davranış sergileme yoluyla topluma hizmet edebilecekler,
- Çok sayıda bilim dalından elde edecekleri kavram ve bilgileri bir araya getirerek, değişik bilgi alanlarına erişebilecek, onları karşılaştırabilecek ve eleştirebilecekler,
- Uzmanlık gerektiren bir çalışma alanında uzmanlık gösterebilecek ve teori ile pratiği birleştirebileceklerdir (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/kurumsal-ogrenme-ciktilari/>).

### 1.5. Stratejik Plan Çalışmalarımız ve Hedeflerimiz

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, 2017 senesinde 6 stratejik alanda 17 stratejik amaç belirlenmiştir (**EK-1B**). Belirlenen stratejik alanlar aşağıda belirtilmiştir:

1. Kurumsal Özellikler ve Gelişme
2. Eğitim ve Öğretim

3. Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)
4. Topluma Hizmet
5. İdari ve Destek Hizmetleri
6. Yönetişim

Üniversitemizin “Stratejik Amaçları” ile ilişkili olarak “Ana Hedefler”in tanımlanması ve bu hedefler ile ilişkili olarak “Göstergeler”in belirlenmesi çalışmaları 2016-2017 eğitim-öğretim yılında tüm stratejik alanlar için basitleştirilip, kurum önceliklerine göre sadeleştirilerek güncellenmiştir.

Stratejik amaçlarla ilişkili olarak Stratejik Plan’da 44 ana hedef tanımlanmış ve 168 ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir. 25 Nisan 2017 tarihinde ‘2017-2020 Stratejik Plan’ı ve ‘2016 İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu’ Akademik Kurul kararıyla onaylanmış olup **(EK-1A)**, 2017-2020 Stratejik Plan’ı 8 Mayıs 2017 Mütevelli Heyet toplantısında karara bağlanacaktır **(EK-1B)**.

### 1.6. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemiz, 1996 yılında sosyal bilimler alanında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretime başlamıştır. Geçen 21 yıl içerisinde, Türkiye’nin ve yükseköğretim sisteminin ihtiyaç ve gelişimini göz önünde bulunduran Üniversitemiz, 31 Aralık 2016 sonu itibariyle 7 Fakülte, 4 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü ile lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerinde olmak üzere 197 programda eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır **(Ek-2)**.

Üniversitemiz, 2017-2020 Stratejik Planında da belirtildiği üzere, Eğitim ve Öğretim hizmetlerini mükemmellik düzeyinde sunmak ve bu alanda Türkiye’de ulusal ve uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, **Ek 1’de** de görüleceği üzere Eğitim-Öğretim Stratejik Alanında belirlenen 4 stratejik amaç doğrultusunda çalışmalarımız sürdürülmektedir.

### 1.7. Araştırma ve Topluma Hizmet Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemizde araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı temel değerlerimiz arasında yer alır. Üniversitemiz, öncelikli Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik (AR-GE-YE) konularında ulusal ve uluslararası alanda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından AR-GE-YE çalışmaları/projeleri, ulusal, uluslararası yayımlar, danışmanlık faaliyetleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir.

2016 takvim yılı içerisinde yürütülen (tamamlanan, devam eden ve yeni eklenen) dış kurumlarca desteklenen toplam 81 proje bulunmaktadır. Bu projelere ilişkin; ulusal/uluslararası destekli proje sayıları ve destek miktarlarının aralığı **Ek-3A’da**, akademik birimler bazında dağılımı **Ek-3B’de**, İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırmacı ve/veya danışman olduğu farklı kurumlar tarafından yürütülen proje bilgileri de **Ek-3C’de** sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının akademik çalışmaları sonucunda ulusal ve uluslararası alanda tez ve proje kaynaklı olmak üzere çeşitli makale, kitap, kitap bölümü, yazılı, sözlü bildiri, rapor vb. yayın çıktıları üretilmektedir. Akademik çalışmalar sonucu üretilen ve İstanbul Bilgi Üniversitesi adresli WoS ve Scopus’da indekslenen yayın ve atıf sayılarının son 5 yıla ait toplam sayıları **Ek-3D’de**, Akademik Birim bazında dağılımı ise **Ek-3E’de** sunulmuştur. Ayrıca WoS ve Scopus veritabanına göre Üniversitemiz kapsamında yayın yapılan ilk 10 araştırma alanının listesi (**Ek-3F**), yayın yapılan doküman türleri (**Ek-3G**), WoS ve Scopus verilerine göre öğretim elemanı başına düşen yayın ve atıf sayıları **Ek-3H’de** sunulmuştur.

### 1.8. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından daha önceden değerlendirilmemiştir. Ancak, Üniversitemiz, dış değerlendirmeler sonucunda elde edilen verilerin Üniversitemizin gelişimi için çok önemli bir kaynak olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle de, dış değerlendirme süreçleri sonrasında elde ettiği EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu (IEP), EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporları, Yükseköğretim Denetleme Kurulu Raporları, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) Tam Akreditasyon için yapılan çalışmalar ile Üniversitemiz ile kalite kültürünü son yıllarda yaygınlaştırmaktadır. Bu kapsamda, 2016-2017 eğitim-öğretim yılında Üniversitemiz yapılanması da düzenlenmektedir.

Bu kapsamda, öğrencilerin etkin öğrenme süreçlerini sürekli iyileştirecek uygulamaların üniversitenin her alanında gelişmesi ve uygulanmasına destek olacak ve bunu, sistematik, gösterge odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme, gözden geçirme ve geliştirme süreçleri ile başarmayı hedefleyen “**Eğitimde Mükemmellik ve Kalite Birimi**” çalışmalarına başlamıştır. Kurumumuz kalite çalışmalarının bir sonucu ve gereği olarak kurulan birim, çalışmalarını **Eğitim Akademisi** (Eğiticinin Eğitimi) ve **Müfredat Geliştirme Birimi** olarak iki ayrı kolda sürdürecektir. Birim yapılanmaları ve görev alanları ekte sunulmuştur (**Ek-4**). Ayrıca, iyileştirmeye açık alanlara göre geliştirilen ve misyon, vizyon ve kurum önceliklerine göre revize edilen Stratejik Plan çalışmaları ile Üniversitemiz yol haritasını bütünlük bir yapıda belirlemiştir.

## Kamtlar

- [EK-1A.pdf](#)
- [EK-1B.xlsx](#)
- [EK-2.xlsx](#)
- [EK-3.pdf](#)
- [EK-4.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Üniversitemiz “Stratejik Plan” ve “Stratejik Yönetişimi” esas alan Kurumsal Kalite Güvencesi yaklaşımını benimsemektedir. Yükseköğretim Kalite Güvencesi çalışmalarına ilave olarak, (WSCUC), EUA, EFQM çalışmaları da sürdürülmektedir. Ayrıca, belirli alanlarda program düzeyinde akreditasyon çalışmalarımız devam etmekte olup aşağıda belirtilmektedir.

#### 2.1. Misyon, Vizyon ve Hedeflere Ulaşım

Üniversitemiz, yönetim sistemini ve kalite güvencesi politikalarını misyon, vizyon, değer ve ilkeleri üzerine kurduğu 2017-2020 Stratejik Planı izleyerek **yönetişim** temeline dayanmasını benimsemiştir. Üniversitemiz, sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturup, karar verme süreçlerini sistematik bir biçimde paydaş katılımıyla sağlamayı ana hedeflerimizden biri olarak belirlemiştir.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan’da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmeyi planlamaktadır. Bu kapsamda, yürütülen çalışmalar aşağıdaki özetlenmektedir.

#### 2.2. Kalite Güvence Süreçleri

Üniversitemiz, Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerine ulaşabilmesi ve geleceğe yönelik rekabet avantajını koruyabilmesi amacıyla 2017-2020 Stratejik Planında tüm hizmetlerinde sürekli iyileşmeyi ilke edinmiştir. Stratejik amaçlarımız arasında (**Ek-1B**)

- Ulusal ve uluslararası tam zamanlı, nitelikli öğrenci sayısını artırmak;
- Nitelikleri yüksek akademik ve idari personel istihdamını sağlamak ve gelişimlerini

desteklemek;

- Üniversitenin eğitim verdiği alanların çeşitliliğini artırmak;
- Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak;
- Eğitim-öğretim programlarıyla ilişkili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek;
- Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve periyodik olarak uygulamak örnek olarak verilebilir.

Kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, Üniversitemizin güncellenen Stratejik Planında belirlendiği şekilde her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenecek, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilecek ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Ayrıca, YÖK, ÖSYM, TÜİK, EUA, OECD, vb. ulusal ve uluslararası kurumların kaynaklarının düzenli ve sürekli takip edilmesi ile yükseköğretim dinamikleri, yeni açılan üniversite, fakülte ve/veya bölüm incelemeleri ve hedef kitle analizleri yapılması planlanmaktadır.

Yine düzenli olarak incelenen sektör raporları ve piyasa analizleri ile büyüyen sektörlerin kapsamaları incelenmekte; önlisans, lisans, yüksek lisans mezunu eleman ihtiyaçlarının sektörel bazda analizleri takip edilmekte, yeni açılacak bölümler için başvurular bu analizlere göre yapılmaktadır.

Akademik yıl içinde gerçekleştirilen ve mevcut öğrencilerin kendilerine sunulan Akademik ve İdari hizmetlerden memnuniyetlerini ölçen birçok farklı çalışma ile geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmekte ve iyileştirmeler planlanmaktadır; hedef öğrenciler nezdinde yapılan birçok farklı araştırma ile de hem İstanbul Bilgi Üniversitesi’ne yönelik değerlendirme ve beklentiler belirlenmekte, hem de pazar dinamikleri içinde avantaj/üstünlük alanları tespit edilmektedir (**EK-5A, EK-6A**).Önlisans ve lisans mezunlarının, mezuniyetlerini takiben işe girişleri, faaliyet gösterdikleri alanlar ve

kazanımları başka üniversitelerden benzer bölümlerden mezunlar ile kıyaslanarak ölçülmekte; öğrencilere sağlanan kazanımların çıktısı olarak tespitleri de yapılmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen kalite güvence süreçleri dahilinde kurulan 2016-2017 eğitim-öğretim yılında kurulmuş olan İstanbul Bilgi Üniversitesi Eğitimde Mükemmellik Birimi'nin ana amacı öğrencilerinin etkin öğrenme süreçlerini sürekli iyileştirecek uygulamaların üniversitenin her alanında gelişmesine ve uygulanmasına destek olmaktır (EK-7).

### 2.3. Kurumsal Dış Değerlendirmeler, Program Akreditasyon ve Ödül Süreçleri

Üniversitenin stratejisi ve gidiş yönünü belirlemesine, uluslararasılaşma, akademik ve idari büyüme ve gelişme süreçlerine katkıda bulunacağı düşüncesi ile son yıllarda İstanbul Bilgi Üniversitesi "kalite kültürünün" yerleşmesine çok önem vermiş ve Üniversite içinde akademik ve idari kalite değerlendirmesini artıracak girişimleri başlatmıştır. Bunlar, EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu (IEP), "Uluslararası Akreditasyon Çalışmaları;" "WASC Senior College and University Commission (WSCUC)", "The Commission on English Language Accreditation (CEA)", "QS", "EFQM (European Foundation for Quality Management-Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı)", "TPD (Türk Psikologlar Derneği Akreditasyonu)", "(IFTA) Uluslararası Aile Terapisi Derneği" ve "MÜDEK- Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği" olarak özetlenebilir.

#### 2.3.1. EUA Kurumsal Değerlendirme Raporu (IEP) Süreci

Üniversitemiz, kalite dış değerlendirme sürecine ilk 2011 senesinde EUA ("Kurumsal Değerlendirme raporu (IEP) ile başlamıştır. EUA raporunun geniş katılımlı bir rapor olması hedeflenmiş, her akademik birim temsilcisi ve ilgili idari birim temsilcileri ile bir çalışma grubu oluşturularak üniversitenin tüm akademik kadrosunun görüş ve önerilerine göre hazırlanmıştır. (<http://www.iep-qa.org/>) . ([http://www.eua.be/Libraries/iep/IEP\\_Istanbul\\_Bilgi\\_Final\\_Report.pdf?sfvrsn=0](http://www.eua.be/Libraries/iep/IEP_Istanbul_Bilgi_Final_Report.pdf?sfvrsn=0))

#### 2.3.2. WASC Senior College and University Commission (WSCUC) Süreci

Üniversitemiz yükseköğretimdeki kurumsal kalitemizin uluslararası platformlarda teyit edileceği bir akreditasyon sürecine girmiştir. Bu süreçte ABD'nin altı bölgesel akreditasyon kurumundan biri olan WASC Senior College and University Commission (WSCUC) nezdinde devam eden çalışmalar sonucunda Nisan 2014 tarihinde teslim edilen 'Yeterlilik' Başvurusu, 25 Haziran 2014 tarihinde yapılan son değerlendirme sonucu başarılı bulunmuş ve İstanbul Bilgi Üniversitesi 24 Temmuz 2014 tarihinden itibaren "Tam Akreditasyon Adaylığına başvurmak için Yeterli" statüsüne geçmiştir. Tam akreditasyon adaylığı için Üniversitemizdeki çalışmalar yoğunlaşmıştır. Farklı konularda çalışan komisyonlar kurulmuş ve bu çalışmaların takibini yapmak üzere de 7 kişiden oluşan WSCUC Yürütme Komitesi oluşturulmuştur (<https://www.wscuc.org/>).

#### 2.3.3. The Commission on English Language Accreditation (CEA) Süreci

Üniversitemiz İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA)'a akreditasyon sürecine 2013 senesinde başlamış, 2015 Mart ayında akreditasyon öz değerlendirme raporunu CEA'a teslim etmiştir. Akreditasyon saha ziyareti Mayıs 2015'te gerçekleşmiş ve Üniversitemiz Aralık 2015'te ilgili CEA komisyonundan en uzun akreditasyon süresi olan 5 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmıştır (<http://cea-accredit.org/>) (EK-8A).

#### 2.3.4. Türk Psikologlar Derneği (TPD)

Üniversitemizde sadece kurumsal olarak değil, bölümler bazında da kalite ve akreditasyon çalışmaları yapılmaktadır. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü Türk Psikologlar Derneği'nden 2022 Şubat ayına kadar "TPD Tam Akreditasyon" almıştır (<https://www.psikolog.org.tr/>) (EK-8B).

#### 2.3.5. Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)

İstanbul Bilgi Üniversitesi Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı Çift ve Aile Terapisi Alt Dalı, Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)'nin Uluslararası Sistemik Terapi Eğitimi Akreditasyon Komitesi tarafından akredite edilen Türkiye'deki ilk ve tek program olup, 2015 yılında almış olduğu akreditasyon 2018 Aralık ayına kadar geçerlidir (<http://www.ifta-familytherapy.org/>) . (EK-8C)

#### 2.3.6. Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz bünyesinde bulunan ve mezun vermiş olan 5 program (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik) için 2016 yılında MÜDEK akreditasyon değerlendirilmesi için başvurulmuştur. Diğer programlarımızın mezun vermeleri sonrasında değerlendirme yapılarak MÜDEK'e yeni başvurular devam edecektir. Anılan beş program ile ilgili olarak 12

kişilik MÜDEK Değerlendirme Takımı tarafından 19-21 Mart 2017 tarihleri arasında Üniversitemize saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti kapsamında ikişer kişilik değerlendirme takımları tarafından ilgili bölümlerle yürütülen görüşmeler yanında, Takım Başkanı tarafından Üniversitenin idari ve destek birimleri ziyaret edilerek görüşmeler yapılmıştır. Öğrenci değerlendirici ve diğer değerlendiriciler, kütüphane, öğrenci destek merkezi, laboratuvarlar ve diğer mekanlar ile destek birimleri gibi altyapı olanaklarını inceleyerek öğrenciler ve Üniversite üst yönetimi de dahil olmak üzere tüm paydaşlarla görüşmeler yürütmüşlerdir. Bu paydaşlar arasında Fakültenin Danışma Kurulu üyesi olan sanayiciler de mevcuttur. İlgili bölümler tarafından hazırlanan 30 Gün Cevap Yazısı ardından MÜDEK’te yürütülecek değerlendirmeler ve karar alma süreçleri sonucunda 1 Temmuz 2017’de akreditasyon başvurumuz konusunda nihai karar açıklanacaktır (<http://www.mudek.org.tr/tr/ana/ilk.shtm>).

### **2.3.7. QS Stars**

QS çalışmaları kapsamında Üniversitemizde bir çalışma grubu kurulmuş ve düzenli toplantı ve geri bildirimlerle çalışmalar sonuçlandırılmıştır. Dünyanın sayılı Yükseköğretim derecelendirme ve değerlendirme kurumlarından QS tarafından gerçekleştirilen QS projesi kapsamında kurumumuz birçok açıdan değerlendirilmiş olup eğitim-öğretim, uluslararasılık, istihdam edilebilirlik, kampüsler ve tesisler, sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık alanlarında tam puan almış dünyanın sayılı kurumları arasında yer almıştır. 2015 yılı QS Emerging Europe and Central Asia University Ranking sıralamalarında, İstanbul Bilgi Üniversitesi ilk 150 üniversite arasına girerek önemli bir başarı elde etmiştir. İlk kez uluslararası üniversite sıralamalarında dereceye girmek, Üniversitemiz açısından önemli ve son derece umut verici bir dönüm noktasıdır (<https://www.topuniversities.com/university-rankings>) . (EK-8D) QS Stars tarafından gönderilen sonuçlarına istinaden bir çalışma grubu tarafından ‘Gelişim Planı’ hazırlanmış olup, bu gelişim planına göre kurum göstergeleri izlenmektedir (EK-9).

### **2.3.8. European Foundation for Quality Management (EFQM) Mükemmellik Yetkinlik Süreci**

Üniversitemiz, 2012 yılında EFQM Mükemmellik Tanıma Programı kapsamında idari birimleri için KalDer tarafından 2012 yılında Dış Değerlendirme almış, kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanları belirlenmiştir. Bu Rapor da esas alınarak, mükemmellik sürecinde süreklilik kararlılığımızın bir göstergesi olarak, Yetkinlik Süreci-2015 başvurusu 2015-2016 eğitim-öğretim yılında yapılmış olup, Üniversitemiz ‘Mükemmellik Yetkinlik 4 Yıldız Ödülü’ ile ödüllendirilmiştir (<http://www.efqm.org/>) . (EK-8E).

### **2.3.9. Laureate Education Assessment Framework (LEAF)**

LEAF, Laureate ağına dahil tüm üniversitelerin katıldığı bir değerlendirme platformudur. Metodolojisi 5 kategoriye dayanmaktadır. Bunlar istihdam edilebilirlik, eğitim-öğretim, deneyimler, sosyal sorumluluk ve akademik üstün başarıdır. Bu 5 kategorinin bileşimi ile kurumun gelecekteki başarısını sürekli kılacak bir çerçeve sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitemizin ilk değerlendirmesi 2015 senesinde yapılmış olup, her sene tekrarlanmaktadır.

### **2.4. Impact Assessment**

Üniversitemizin yönetim, öğrenciler, çalışanlar, toplum ve çevre konularında sağladığı katkı ve yarattığı değeri ölçme aracıdır. İlk 2015 senesinde yapılmaya başlanmış olup, iki senede bir uygulanmaktadır. Amaç, kurumun bu paydaşlarına (öğrenci, çalışanlar, toplum) ve çevresine mevcut etkisinin ne kadar olduğunu objektif, kapsamlı bir derecelendirme yoluyla ölçmektir.

### **2.5. Dış Değerlendirme Sonuçlarına Göre İyileştirme Faaliyetleri**

Üniversitemiz gerçekleştirilen dış değerlendirme sonuçlarının kurumu daha ileriye götürecek eylem planları için bir temel oluşturduğuna inanmaktadır. Bu inanç ile sonuçlarda yer alan geliştirmeye açık yönler, gelişmiş yönler, vb. değerlendirmeler, Üniversitenin Stratejik Plan hedefleri ile ilişkilendirilmektedir. EUA Dış Değerlendirme sonuçları, EFQM Mükemmellik Yetkinlik Değerlendirmesi Geri Bildirim Raporundaki iyileştirmeye açık alanlar, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) sürecindeki kriterler izlenmekte olup, Stratejik Planın göstergelerinden biri olarak ‘Kurumsal akreditasyonun (WASC’ın) tamamlanması için gereken aşamaların tamamlanma oranı (yüzde olarak)’ tanımlanmıştır.

### **2.6. Misyon, Vizyon, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi, İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversitemiz misyon, vizyon ve değerleri 2012–2013 eğitim–öğretim yılında revize edilerek 29.01.2013 tarih ve 15 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilerek 05.02.2013 tarih ve 05 sayılı Akademik Kurul onayına sunulmuş ve bu toplantıda Akademik Kurul tarafından kabul edilmiştir. Son olarak 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Müttevelli Heyet toplantısında Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri onaylanmıştır.

Üniversitemizde 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda yürütülen kurumsal özdeğerlendirme ve çevre değerlendirme sonuçları, Avrupa Üniversiteler Birliği’nin (EUA) 2011

yılındaki “Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP)” Raporu ve KalDer'in 2012 yılındaki Dış Değerlendirme Raporu dikkate alınarak SWOT analizleri gerçekleştirilmiştir. Kurum önceliklerine ve ulaşılabilir hedefler doğrultusunda güncellenen Stratejik Plan çalışmalarında 6 stratejik alanda 18 stratejik amaç, 44 ana hedef ve 168 gösterge belirlenmiştir.

Kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenecek olup, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilecek ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

## Kamtlar

- [EK-5A.pdf](#)
- [EK-6A.xlsx](#)
- [EK-7.pdf](#)
- [EK-8A.pdf](#)
- [EK-8B.pdf](#)
- [EK-8C.pdf](#)
- [EK-8D.pdf](#)
- [EK-8E.jpg](#)
- [EK-9.pdf](#)
- [EK-1B\(2\).xlsx](#)

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

### 2.7. Kalite Komisyonu ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirlenen çerçevesinde yetkilendirilmiştir. Üniversitemizde ayrıca Kalite Komisyon üyelerinin bir kısmının oluşturduğu Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu da kurulmuştur. Kalite Komisyonu kalite çalışmaları için karar mercii olarak çalışmalarını sürdürürken Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu bu kararların yürütmesi ve hayata geçirilmesi için çalışmalar yapmaktadır. Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen yetki ve sorumluluklar dâhilinde görevlendirilmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2016-2017 eğitim- öğretim yılında temsilci bazında güncellenmiş, çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup çalışmalarını aktif olarak sürdürecektir. Komisyonların üye temsilcileri Üniversitemiz Akademik Kurulu tarafından aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

#### 2.7.1 Kalite Komisyonu

Prof. Dr. Mustafa Ege Yazgan (Rektör V.), Prof. Dr. Benan Orbay (Rektör Yardımcısı), Prof. Dr. Atilla Eriş (Rektör Yardımcısı), Doç. Dr. Koray Akay (Rektör Danışmanı), Doç. Dr. Mehmet Murat İnceoğlu (Hukuk Fakültesi Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Aylın Dağsalgüler (İletişim Fakültesi Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Faruk Fırat (İşletme Fakültesi Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Emre Altürk (Mimarlık Fakültesi Temsilcisi), Prof. Dr. Funda Sivrikaya (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Temsilcisi), Prof. Dr. Ali Demirci (Sağlık Bilimleri Fakültesi Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Ümit Akırmak (Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Temsilcisi), Prof. Dr. Yeşim Atamer (Avrupa Birliği Enstitüsü Temsilcisi), Doç. Dr. Leyla Berber (Bilişim Teknolojileri Enstitüsü Temsilcisi), Prof. Dr. Sedat Ölçer (Fen Bilimleri Enstitüsü Temsilcisi), Prof. Dr. Tamer Aker (Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Temsilcisi), Prof. Dr. Gonca Günay (Sosyal Bilimler Enstitüsü Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Cem Tınaz (Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Osman Cenk Demiroğlu (Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu Temsilcisi), Doç. Dr. Mehmet Fuat Beyazıt (Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Alişan Çapan (Adalet Meslek Yüksekokulu Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Uğur Başer (Meslek Yüksekokulu Temsilcisi), Yrd. Doç. Dr. Fatma Didin Sönmez (Müfredat Geliştirme ve Kalite Süreçleri Direktörü), Didem Mutçaloğlu (Eğitim Öğretim ve Kalite Süreçleri Direktörü), Kaya Arslan (Genel Sekreter), Yiğit Özbek (Öğrenci Temsilcisi)

#### 2.7.2. Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu

Prof. Dr. Mustafa Ege Yazgan (Rektör v.), Prof. Dr. Benan Orbay (Rektör Yardımcısı), Prof. Dr. Atilla Eriş (Rektör Yardımcısı), Doç. Dr. Koray Akay (Rektör Danışmanı), Elka Özkan (Genel Sekreter Yardımcısı), Yrd. Doç. Dr. Fatma Didin Sönmez (Müfredat Geliştirme ve Kalite Süreçleri Direktörü), Didem Mutçaloğlu (Eğitim Öğretim ve Kalite Süreçleri Direktörü), Selin Gökçen Coşan (Kurumsal Göstergeler Müdürü), Elif Yurdakul (Stratejik Planlama Sorumlusu)

### 3. Paydaş Katılımı

#### 2.8. Kalite Güvence Sistemlerine Paydaş Katılımı

Üniversitemiz, uluslararası standartlarda bir üniversite olabilmek amacıyla, klasik anlamda yönetim anlayışı yerine tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Bu nedenle, Üniversitemiz tarafından tanımlanmış olan iç ve dış paydaşlarımız kalite güvence sistemimizin vazgeçilmez öğeleridir (**EK- 10**).

Üniversitemizde paydaşlara destek yaklaşımı ve kurumsal değerlendirme kapsamında; hizmet alanlarımız ile ilişkili olarak paydaşlarımız tanımlanmış ve segmentasyonu yapılmıştır. Bu bağlamda bu grupların ihtiyaç ve beklentileri çeşitli analiz ve anketler yardımıyla belirlenmektedir. Öğrencilerimize, her eğitim-öğretim döneminde kayıtlı oldukları her ders için “Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır (EK-5A). Ankette yer alan sorular Stratejik Planımızda yer alan hedefleri destekleyecek göstergeler için bir temel oluşturmaktadır. Öğrencilerin ders ve öğretim kadrosu değerlendirme sonuçlarına göre her sene akademik birim, yıl ve belli kategorizasyonlarda karşılaştırma raporları hazırlanmakta, yönetime sunulmakta, yetki dahilinde öğretim elemanları, bölüm başkanları ve akademik birim yöneticileri ile sistem üzerinden paylaşılmakta, gerekli aksiyon ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenci memnuniyetini izlemek ve sunduğumuz hizmetlerin kalitesini arttırabilmek amacıyla öğrencilerimize her sene ‘İdari ve Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Anketi’ uygulanmaktadır. Ayrıca, memnuniyet ölçümünde uluslararası bir tanınırlığı olan oranını ölçmek için Net Promoter Score (NPS) da ölçülmektedir. 2016 senesinde uygulanan anket soruları ektedir (**EK-6A**). Ankete verilen cevaplara istinaden Mayıs 2016’da sonuç raporu hazırlanmıştır. 2016 yılında daha önceki yıllardaki çalışmalara göre iyileştirilen bu anket ile öğrenci memnuniyetinin her sene artırılması hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra, mezunlarımızın ilk 6 ve 12 aydaki istihdam oranı ölçülmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Mezunlara senede 2 kere yapılan ‘First Destination Araştırması’ Ekim Raporu hazırlanmıştır. Bu araştırmanın amacı Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin ilk 6 ve 12 ayda iş bulma oranlarını incelemektir.

Öğrencilerimizin Üniversite Yönetiminde temsiliyeti büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle, öğrencilerin seçim ile belirlediği Öğrenci Konseyi, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte ve Yüksekokul Yönetim Kurulları gibi birçok karar kurulunda yer almaktadır.

Ayrıca, iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşan Üniversite ve Akademik Danışma Kurulları, Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda eğitim, öğretim, araştırma ve işbirliklerinin geliştirilmesine görüş ve önerileriyle katkı sağlaması amaçlanmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları ekte sunulmuştur (**EK- 12**).

Üniversitemiz, toplumsal paydaşlarının gereksinimlerini ve beklentilerini, bilimsel, kültürel- sanatsal, toplumsal, çevresel ve kampüs olanaklarının çevre ve STK’lara kullandırılması kapsamında değerlendirmektedir. Üniversitemizin, bu olanaklarını iç ve dış paydaşlar ile paylaşması, bulunduğu çevrenin sosyal ve kültürel yaşamına katkısı, ekonomik girdi sağlaması, paydaşlarımız ile ilişkilerimizin sürekliliği ve genel memnuniyetleri her açıdan büyük bir önem taşımaktadır. Bu yıl ilk defa olmak üzere, topluma sunulan bu hizmetlerin ölçülmesine yönelik bir anket çalışması uygulanacaktır ve sonuçları kalite sistemimizi güvenceye alacak girdilerden biri olarak değerlendirilecektir.

#### Kanıtlar

- [EK-10.pdf](#)
- [EK-12.pdf](#)
- [EK-5A\(2\).pdf](#)
- [EK-6A\(2\).xlsx](#)

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

##### Programların Tasarımı ve Onayı

## **Programların Eğitim Amaçlarının Belirlenmesinde Ve Müfredatın (Eğitim Programının)Tasarımında İç Ve Dış Paydaş Katkısı**

Eğitim programlarının amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında öncelikle yeni açılması planlanan programlarda sektör araştırmaları, ilgili sektörün uzman eğitimcilerinin, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu üyelerinin görüş ve katkıları değerlendirilmekte olup, Akademik Kurul kararı ile kurulan 'Yeni Program Alt Komitesi' liderliğinde süreç işlemektedir.

Ayrıca, açılacak yeni lisans ve önlisans programlarının belirlenmesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından her yıl yayınlanan Doluluk Oranı Raporları da esas alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlarımızdan öğretim elemanlarının fikir ve önerileri büyük bir yer tutmaktadır. Açılması önerilen yeni program için hazırlanan program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren öğretim elemanlarının ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve bu rapor karar sürecinde değerlendirilmektedir. Üniversite Müfredat Komitesi Fakülte/Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurullarından onaylanarak gelen raporları inceler ve program önerilerini Akademik Kurul'a sunar.

Yeni programlarımızın belirlenmesi ve tasarımında iç paydaşlarımızın katkısı kadar dış paydaşlarımızın da görüşleri büyük önem taşımaktadır. Programların tasarımı konusunda dış paydaşlar ile yapılan işbirliğine güncel bir örnek olarak, 2016-2017 eğitim-öğretim yılında eğitime başlayacak olan Bilgi Güvenliği Teknolojisi Önlisans Programı'nın açılmaya karar verilmesi ve müfredatının oluşturulmasında YASAD ile yapılan işbirliği verilebilir. Üniversitemiz Akademik Kurul'un önerisi ile Mütevelli Heyet tarafından kabul edilen İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları ile dış paydaşlarımızın yeni programların belirlenmesi ve var olan programların müfredatlarının tasarlanmasında daha etkin rol alması hedeflenmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz, WSCUC akreditasyon sürecinde olması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu'na program açma önerisinde bulunmadan önce programla ilgili geniş çaplı araştırma ve hazırlık yaparak WSCUC komisyonuna göndermektedir. Örnek yeni program dosyası ekte sunulmuştur (EK-13).

### **Programların Tasarımı Eğitimi**

WSCUC akreditasyon çalışmaları kapsamında her eğitim-öğretim yılı özellikle yeni program teklifi sunmayı amaçlayan akademik birimlerimize yeni program tasarımı ve yeni program teklifi hazırlama konusunda yarım günlük bir eğitim verilmektedir. Bu eğitimlerin ilki 2016 Ocak ayında verilmiştir. İçeriğinde Program amaçlarının belirlenmesi (Program Öğrenme Çıktıları, Yeterlilikler vb.), Müfredat Geliştirme, Ölçme Değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yaptırılmaktadır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında yeni program açılmamış olduğundan eğitim verilmemiştir. Ancak, akreditasyon sürecinin de bir parçası olarak yeni program açılması planlandığında eğitimler sistematik olarak verilecektir.

### **Programların Onaylanma Süreci**

Programların onaylanma süreci ilgili akademik birimin, Üniversite Müfredat Komitesi ve Yeni Program Alt Komitesi liderliğinde bir süreç işlemektedir. Yeni açılması planlanan programlarda iç ve dış paydaşlar da hazırlık sürecine dahil olmaktadır. Hazırlanan yeni program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren akademisyenlerin ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve rapora bu araştırmanın sonuçları da koyulmaktadır. Bu dosyaya ayrıca bu çalışmada çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmış müfredat bilgileri, ders içerikleri, müfredat haritası, ders verecek kişilerin eğitim ve deneyim durumları, program öğrenme çıktıları ve kaynaklarla ilgili bilgiler yer almaktadır. Bu hazırlık sürecinde en önemli hususlardan biri program önerilmeden önce akademik ihtiyaçlar ve olanaklar kadar sektör ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurulması ve programla ilgili tüm çalışmaların bu paralelde hazırlanmış program çıktılarının gerçekleştirilmesi yönünde planlanmasıdır. Ayrıca, hazırlanan program dosyaları Akademik Birim Müfredat Komiteleri tarafından değerlendirilmektedir. Hazırlanan bir dosya örneği ekte sunulmuştur (EK-15). Üniversite Müfredat Komitesi Fakülte ve Yüksekokul kurullarından onaylanarak gelen raporları inceler ve program önerilerini Akademik Kurula sunar.

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler de esas alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [EK-13.pdf](#)
- [EK-15.pdf](#)

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **Programların Yeterlilikleri (Mezun Bilgi, Beceri ve Yetkinlikleri ) Belirleme Süreci**

Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaçları ve program çıktılarıdır (kazanımları). Bunlar, programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin kurumsal çıktıları (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/kurumsal-ogrenme-ciktilari/>) Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde ([www.ects.bilgi.edu.tr](http://www.ects.bilgi.edu.tr)) paylaşılmaktadır.

Kurumsal öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları ilişkilendirilmiş olup sistematik bir şekilde çıktılara ulaşılabildiği izlenmektedir. Örnek ekte sunulmuştur (EK-14).

### **Programların Yeterlilikleri -Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Uyumu**

Üniversitemizde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programları için programların eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenirken TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) düzey tanımları dikkate alınmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde ([www.ects.bilgi.edu.tr](http://www.ects.bilgi.edu.tr)) gösterilmektedir.

### **Programların Yeterlilikleri ile Ders Öğrenme Çıktıları Arasında İlişkilendirme**

Program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında iki türlü ilişkilendirme yapılmaktadır: Birinci ilişkilendirme “müfredat haritası” ilişkilendirmedir. Bu ilişkilendirmede her bir dersin program öğrenme çıktısına başlangıç seviyesinde katkı sağladığı (Giriş), orta seviyede geliştirip pratik yaptırdığı (Geliştirme) yoksa ileri seviyede katkı sağladığı, mezuniyet düzeyinde uygulama mı yaptırdığı (Yetkinlik) belirtilmektedir. Bu tabloyla derslerin nasıl bir mozaik oluşturduğu ve öğrencilerin Program Öğrenme Çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmektedir. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme/değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

İkinci ilişkilendirme ise, “çıkıtı karşılama tablosu”dur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğu göstermektedir. Her akademik program kendi müfredatını kurumsal çıktılar ile bütünleştirir. Akademik programların hedefleri ve öğrenme çıktıları kurum öğrenme çıktıları ile uyumludur.

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde ([www.ects.bilgi.edu.tr](http://www.ects.bilgi.edu.tr)) gösterilmektedir.

### **Programların Eğitim Amaçlarının ve Kazanımlarının Kamuoyuyla Paylaşımı**

#### **AKTS Bilgi Paketi**

Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, programlara ilişkin diğer bilgiler Üniversitemiz AKTS bilgi paketinde ([www.ects.bilgi.edu.tr](http://www.ects.bilgi.edu.tr)) kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

#### **Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi**

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC Akreditasyon süreci içerisinde pilot çalışma olarak başlatılan “Program Öğrenci Çıktıları Değerlendirmesi”, lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerde olmak üzere 25 programımızda her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktısının değerlendirildiği süreçlerle devam etmektedir. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Fakültelerde mezun vermiş programlardan sürece başlamamış tüm programların, yüksek program sayısına sahip Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksek Okullarından ise mezun vermiş 25 program ile üniversite bünyesinde sürece yeni başlayacak toplam 50 program her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktısının değerlendirildiği süreçlerle Program Öğrenci Çıktıları Değerlendirme süreçlerine başlayacaklardır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonu itibarıyla ise, mezun vermiş tüm programların her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktıları değerlendirilecekleri Program Öğrenci Çıktıları Değerlendirme süreçlerine başlamaları planlanmıştır.

Program çıktılarının değerlendirilmesi süreçlerini Fakülte/Okul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip eder ve destekler, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu ve Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi ise yürütür. Değerlendirme sırasında değerlendirilmesi kararlaştırılan program öğrenme çıktısı bağlamında öğrencinin performansına direk gösterge oluşturulabilecek öğrenci çalışmaları, hâlihazırda derslerde verilmiş ve ölçme değerlendirme kullanılmış öğrenci çalışmaları arasından belirlenir. Bu süreçte müfredat haritalarında o çıktının mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılır ve örnekler bu derslerden tespit edilir. Öğrenci çalışmalarından örnekler örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilir ve değerlendirme için dosyalanır. Buna ek olarak dolaylı gösterge olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek göstergeler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulur. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve

öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı oluşturulmaktadır. Sonrasında bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosundan en az 2 kişi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı göstergeler de bir araya getirilerek Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesinde tartışılır. Daha zayıf alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanır ve müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilir (**EK-33**). Sonrasında bu rapor Fakülte/Okul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu na iletilir. Fakülte/Okul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu bu raporları Fakülte Kuruluna onay için sunar (**EK-7**).

Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme süreçlerine bir kere başladıktan sonra tüm programlar her akademik yılda en az 2 program öğrenme çıktılarını yukarıda anlatılan yöntemle değerlendirirler (**EK- 33**).

#### **Genel Program Gözden Geçirme Süreci**

*Genel Program Gözden Geçirme Süreci*, 2017-2018 eğitim-öğretim yılı sonunda pilot uygulama olarak belirlediğimiz 10 programın bu süreci tamamlaması hedeflenmektedir. Bundan sonraki eğitim- öğretim yılı itibarıyla her yıl 30 programın daha bu süreçte dâhil olması planlanmaktadır. Mezun vermiş programların lisans ve yüksek lisans seviyesinde 6-7 yılda bir, ön lisans ve yüksek lisans seviyesinde ise 4-5 yılda bir program gözden geçirme sürecini tamamlayarak döngünün devamının sağlanması hedeflenmektedir.

*Genel Program Gözden Geçirme süreci*, program öğrenme çıktı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamaktadır. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için aşağıdaki veriler ve raporlar ‘Kurumsal Göstergeler Ofisi’ tarafından hazırlanır. Programlar önce bu veriler ve sonrasında “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme” sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlarlar. Bu süreci Fakülte/Okul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip eder ve destekler, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu ve Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi ise yürütür. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi Üniversite içinde farklı paydaşlardan da görüş alınmaktadır. Sonrasında bu rapor dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmek istenilen sektör paydaşı, başka Üniversitede görev alan ve bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşılır ve onlardan da bir rapor hazırlamaları istenmektedir. Komite dış değerlendirme raporunu da göz önüne alarak öz değerlendirme raporunu son haline getirir. Bu raporun içeriğinde göstergeler, bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar, akademisyen profili vb. konularda geliştirme planları hazırlanır. Bu rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından Dekan/Müdür’e sunulur. Rapor Dekan tarafından değerlendirildikten sonra son halini alır ve veriler ışığında 5 senelik bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilir. Rektör yardımcısının son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulur.

Program gözden geçirme süreçlerinde programlara sağlanan veri ve raporlar şöyle sıralanabilir: Öğrenci profili, Öğrenciye ilişkin demografik bilgiler, Lise türü, Kayıt türü, puanı ve sıralaması, Fiziksel engeller ve öğrenme zorluğu, İngilizce Hazırlık Okulu eğitim durumu, Üniversiteden ayrılma/ara verme oranları, Not dağılım tabloları, Ders başına öğrenci sayısı, Derslik kullanımı, Öğrenci/eğitim-öğretim kadrosu oranı, Mezuniyet süresi ve mezuniyet not ortalaması raporları, Ders değerlendirme anket sonuçları, Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, Mezuniyet aşaması öğrencisi program değerlendirme anketi sonuçları (Anket program öğrenme çıktılarının öğrenci beklentileriyle uyumu ve öğrencilerin bu çıktıları ne kadar gerçekleştirebildiklerini düşündükleri, derslerin sıralamasının, bütünlüğünün ve içeriğinin program öğrenme çıktılarını başarmak için ne kadar yeterli olduğuyla ilgili öğrenci algısını ölçecek soruları ve buna ek programın ekleyebileceği diğer soruları içerir), Sistemdeki müfredat girişlerinin raporlaması, Eğitim-öğretim kadrosu profili, Eğitim-öğretim kadrosu iş yükü, Akademik performans değerlendirme sonuçları, Bütçe – harcama dağılım bilgileri Aşağıda belirtilen ve süreçten geçen program için var olan Programı ve program öğrencisini ilgilendirebilecek sektör araştırması sonuçları sayılabilir.

#### *İstihdam anketi sonuçları*

İşveren anketi sonuçları( Anket program öğrenme çıktılarının sektörle uyumu ve öğrencilerin bu çıktıları ne kadar gerçekleştirebildikleri ile ilgili soruları ve buna ek programın ekleyebileceği diğer soruları içerir).

#### **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda tanımlanmış olan eğitim amaçları, program çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme çıktıları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları, mezunlar ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlar programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK-33.pdf](#)
- [EK-14.pdf](#)
- [EK-7\(2\).pdf](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

## **Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme İş Yüküne Dayalı Kredi Değerleri (AKTS)**

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak öğrencilerin zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne gelmektedir. Dersleri, bu derslerin iş yüklerini, bu derslerde alınan notları gösteren örnek bir Diploma Eki ve transkript EK-16A ve Ek- 16B’de sunulmaktadır. Ders veri toplama sisteminde dersin iş yükü girişi örneği ise Ek-16C’de sunulmuştur.

## **Yurt İçi ve/veya Yurt Dışındaki Uygulama Ve Stajların İş Yüklerinin Belirlenmesi (AKTSKredisi) Ve Program Toplam İş Yüküne Dâhil Edilmesi**

Zorunlu stajlar ilgili programın müfredatlarında yer almaktadır. Müfredatın bir parçası olduğu için iş yükleri belirlidir ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Erasmus ile staja giden öğrencilerin staj iş yükleri, gitmeden önce bölümünden yapacağı stajın yapması gereken “zorunlu stajı” için kabul edileceği onayını aldıysa, önceden belirlenen değerde AKTS kredisi olarak kabul edilmektedir. Ders veri toplama sisteminde staj dersinin iş yükü girişi örneği **EK-16D**’de sunulmuştur.

Konuyla ilgili web sayfamızda Erasmus Stajı ile ilgili Usül ve Esasları aşağıdaki linkte sunulmuştur: [http://www.bilgi.edu.tr/site\\_media/uploads/files/2012/06/27/erasmus-usul-ve-esaslar-.pdf](http://www.bilgi.edu.tr/site_media/uploads/files/2012/06/27/erasmus-usul-ve-esaslar-.pdf) <http://international.bilgi.edu.tr/tr/international-center/outgoing/erasmus-staj/bilgi/>

## **Programların Yürütülmesinde Öğrencilerin Rolü**

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde gerek eğitim-öğretim gerekse sosyal hayatın geliştirilmesi ile ilgili konularda öğrenciler karar mekanizmalarında söz sahibidir. Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir.

Üniversitenin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. Üniversitemiz Rektörü ve Genel Sekreteri, üniversitede hem akademik hem de sosyal hayatın geliştirilmesine yönelik öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her dönem dört kampüste de gerçekleştirilen "Öğrenci-Rektör Buluşmaları" toplantılarında öğrenciler sorunlarını ve çözüm önerilerini üniversite yönetimine ulaştırmaktadır. Bu toplantılarda dile getirilen istek ve şikâyetler ilgili birimlere iletilmektedir. Bunların dışında öğrencilerin hem üniversiteyle ilgili değerlendirmelerini hem de yapılması gerekenlerle ilgili görüşlerini almak amacıyla dönemsel anketler yapılmaktadır.

## **Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY)**

Her eğitim-öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim-öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi’nde (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi’ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi ise dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her birinin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediği “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu”dur. Bu tablonun bir amacı da derslerin yürütülme aşamasında yol gösterici olmasıdır. Örnek bir dersin ders öğrenme çıktıları ile ders değerlendirme eşleştirmesi (Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu) EK-17’de sunulmuştur.

## **Değerlendirme Yöntemleri**

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Lisans, önlisans, lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler açık bir şekilde düzenlenmiş ve bu düzenlemeler Üniversitemiz internet sayfası üzerinden öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşılmaktadır. Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği ve değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Öğrencinin ara ve final sınavlarına itiraz etme hakkı vardır. Öğrenci, ‘Maddi Hata İtiraz Formu’ doldurarak ilgili sınavın tekrar değerlendirilmesi için başvuruda bulunabilmektedir. (<http://step.bilgi.edu.tr/tr/lisans/formlar/>)

Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerin diplomaları, diploma ekleri, onur ve yüksek onur belgeleri ilgili kurul kararları alınarak hazırlanmaktadır.

## **Öğrenci Devamlılığı ve Mazeretine İlişkin Düzenlemeler**

Lisans, önlisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde öğrencilerimizin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan düzenlemeler açıkça belirtilmiştir. Öğrencilerimizin

başvuru yapabilmesi için konulara ilişkin form ve dilekçeler hazırlanarak Üniversitemiz internet sayfasında da paylaşılmıştır. (<http://step.bilgi.edu.tr/tr/lisans/formlar/>, [http://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2014/09/08/kredililisansonlisansyonetmeligi\\_10nis14.pdf](http://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2014/09/08/kredililisansonlisansyonetmeligi_10nis14.pdf))

## Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Düzenlemeler

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi ve Uluslararası Merkez Birimi engelli öğrencilerimize ve uluslararası öğrencilerimize destek olmak için kurulmuştur. Engelli öğrencilerimizin ihtiyacı olan ders ve sınav destekleri saptanıp bağlı bulunduğu akademik birim kurul kararı ile uygulamaya alınmaktadır. Öğrencilerin akademik ihtiyaçları belirlenirken, raporuna ek olarak, daha önceden aldığı destekler, karşılaştığı zorluklar sorularak gerekli destek sağlanmaktadır. İhtiyacı olan öğrencilerimize teknik ekipman desteği sağlanmaktadır.

## Engelsiz Birimi

Engelli öğrencilerimizin ihtiyacı olan ders ve sınav destekleri saptanıp bağlı bulunduğu akademik birim kurul kararı ile uygulamaya alınmaktadır. Öğrencilerin akademik ihtiyaçları belirlenirken, raporuna ek olarak, daha önceden aldığı destekler, karşılaştığı zorluklar sorularak gerekli destek sağlanmaktadır.

## Uluslararası Merkez

Uluslararası öğrenciler için Uluslararası Merkez bünyesinde kurulmuş bir 'Uluslararası Öğrenciler Danışmanlık Birimi' vardır. Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisinin amacı Uluslararası öğrencilerin İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde nitelikli eğitim/öğretim dönemi yaşamalarını, öğrenimlerini Üniversiteye içten memnuniyet ve bağlılık duyguları içerisinde tamamlamalarını ve ülkelerine aynı donanım ve duygularla birer gönüllü kültür elçileri olarak dönmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak, uluslararası öğrencilerin, Üniversite'nin tüm öğrenciler için sunduğu sosyal ve kültürel fırsatlardan eşit şekilde yararlanabilmelerini ve etkinliklere katılımlarını sağlamaktır.

Yeni gelen Uluslararası Öğrenciler için oryantasyon düzenlemek, ulusal ve okul prosedürleri ile ilgili bilgi verme, oturma izni, sağlık sigortası, konaklama önerileri, ders seçme desteği, seyahat kartı alma, sosyal etkinlikler verilen hizmetlerin bazılarıdır.

Her sene Uluslararası Öğrencilerimiz için okula kayıt yaptıktan sonraki süreçte oryantasyon düzenlenmektedir. Üniversite içi işleyiş, ikamet ve sigorta işlemleri ve İstanbul hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrencilere İstanbul'a geldikten sonra yapmaları gerekenler konusunda bilgi dilendirme kitapçıkları hazırlanmakta ve dağıtılmaktadır. Uluslararası öğrenciler için Bilgilendirme Kitapçığı ekte sunulmuştur (**EK-18**). Farklı ülkelerden gelen uluslararası öğrencilerin başka bir ülke yaşamının zorlukları ve bu zorluklarla başatmanın yolları üzerine Psikolojik Danışmanlık birimimizin katkıları ile eğitim-öğretim yılı başladıktan sonra öğrencilerimize seminer düzenlenmektedir. Seminer duyuru örneği ektedir (**EK-19**). Bu yıl, Uluslararası Öğrencilerimizin Üniversitelerine olan bağlılıklarını ve memnuniyetlerini arttırmak amacıyla Bilgi'de Hayat" konseptiyle Fotoğraf Yarışması Etkinliği düzenlenmiştir. Yarışma sonrası Açılış Kokteyli ile birlikte öğrencilere sosyalleşme imkanı sağlanmıştır. Bu yıl farklı bir konseptle Uluslararası Öğrencilerimiz için 2.Fotoğraf Yarışması planlanmış ve proje hayata geçirilmiştir (**EK-20**).

Ayrıca, uluslararası öğrencilerimizin ve yurtdışında değişim programları ile ilgilenen diğer öğrencilerimizin usül ve esasları daha iyi anlamlarını sağlamak, eğitim, başvuru koşulları ve diğer hizmetlerle ilgili bilgi sahibi olmalarını kolaylaştırmak adına Uluslararası Merkez Olarak öğrencilerin daha kolay ulaşabilecekleri bilgi anasayfası üzerinde ([www.bilgi.edu.tr](http://www.bilgi.edu.tr)) yeni bir Uluslararası Merkez web sayfası tasarlanmaya başlanmıştır (**Ek-21**).

## Kanıtlar

- [EK-16B.pdf](#)
- [EK-16C.png](#)
- [EK-16D.png](#)
- [Ek-17.png](#)
- [EK-18.pdf](#)
- [EK-19.pdf](#)

- [EK-20.pdf](#)
- [EK-21.pdf](#)
- [EK-16A.pdf](#)

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

##### Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma Öğrenci Kabulü

Üniversitemizde lisans, önlisans ve lisansüstü programlara kayıtlar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrenci adaylarına, kabul koşullarına ilişkin tüm kriterler Üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır (<http://tanitim.bilgi.edu.tr/>).

Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esasları ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre “Yeni Öğrenci Kiti” gönderilmektedir. (<http://www.bilgi.edu.tr/bilgiyehosgeldiniz/>, [http://www.bilgi.edu.tr/bilgiyehosgeldiniz/site\\_media/docs/yeniogrenci-brosur-160626.pdf](http://www.bilgi.edu.tr/bilgiyehosgeldiniz/site_media/docs/yeniogrenci-brosur-160626.pdf))

Bu kit ile öğrencimizi kayıt ve kayıt sonrasında bekleyen tüm süreçler hakkında bilgi verilmektedir. Öğrencilerin mali yükümlükleri ve haklarına ilişkin olarak yine Üniversitemize ilk kayıt esnasında “Mali Usul ve Esaslar” verilmektedir ve okuyup anladığına ilişkin imza alınmaktadır. (<http://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2014/09/08/lisans-uses-mali-usul-ve-esaslar.pdf>). Ayrıca öğrencilerimiz kendilerini ilgilendiren her türlü bilgiye Üniversitemiz internet sayfasından erişilebilmektedir ( <http://step.bilgi.edu.tr/> ).

##### Yeni Öğrencilerin Kuruma/Programa Uyumu

Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerin Üniversite hayatına adapte olarak eğitimlerini tamamlamaları en önemli önceliklerimizden biridir. Yeni Kayıt olacak öğrencilere resmi olarak İstanbul Bilgi Üniversitesine yerleştirildikleri bilgisinin tebliğ edilmesini takiben, ‘BİLGİ’de Yaşam Kılavuzu’ yollanmaktadır. Bu kılavuzda, ilk kayıt bilgileri, kayıt sırasında gerekli belgeler ve tüm akademik yıllarda ihtiyaç olabilecek tüm akademik ve pratik bilgiler ve adresler belirtilmektedir. Kayıt Haftası boyunca kampüslerde ilgili birim çalışanları ve gönüllü öğrencilerden oluşan ekipler yeni öğrencileri karşılayıp, kayıtlarına yardımcı olmaktadır. Üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerimize Üniversitemizin kültürü, misyonu, vizyonu ve değerlerini paylaşmak; onları Üniversite hayatına hazırlamak amacıyla “Oryantasyon Programları” uygulanmaktadır.

Oryantasyon Programı, yeni eğitim-öğretim yılı başlamadan önce idari ve akademik birimlerin ve mevcut öğrencilerimizin katılımı ile yapılmaktadır. Oryantasyon Programı’na katılan öğrencilerimiz, ders kaydından, kulüp üyeliğine, kütüphane kullanımından kullanacakları laboratuvarlara kadar bir çok alanda deneyim kazanmakta ve öğretim elemanlarımız ile tanışarak eğitim-öğretim alacakları program hakkında da bilgi almaktadır.

Oryantasyon Programları, öğrencilerimizin ihtiyaçları esas alınarak değişim öğrencileri, uluslararası öğrenciler, İngilizce Hazırlık Okulu öğrencileri, engelli öğrenciler gibi bir çok başlık altında organize edilmektedir. Oryantasyon programı ile ilgili içerik bilgileri ve örnek sunum ekte sunulmuştur (**EK- 22**).

Ayrıca, öğrencilerimizin web sitesinden kolaylıkla ulaşabilecekleri öğrenci el kitabı da her yıl güncellenmektedir. Lisans-önlisans ve lisansüstü için ayrı öğrenci el kitapları hazırlanmaktadır. <http://step.bilgi.edu.tr/tr/lisans/ogrenci-el-kitabi/>, <http://step.bilgi.edu.tr/media/uploads/2016/12/06/ogrenci-el-kitabi-lisansustu.pdf>

##### Başarılı Öğrencilerin Teşviki

İstanbul Bilgi Üniversitesi Burs ve Destek Programları Yönergesinde mevcut olan burs tiplerinden bir tanesi ‘Başarı Bursu’dur. 2. yılın ve 3.cü yılın sonunda Genel Not Ortalaması 4,00 üzerinden 3,70 ve üzeri olan öğrencilerimize, bir sonraki akademik yıl geçerli olmak üzere %50 oranında burs verilmektedir.

##### Danışmanlık Hizmetleri

Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Akademik danışmanların görevlendirilme süreçleri ve danışmanlar ve öğrenciler tarafından uyulması beklenen kurallar Akademik Danışmanlık İlkeleri ile belirlenmiştir. İlgili akademik birim tarafından “Akademik Danışmanlar” ilk ders kaydı öncesinden atanmaktadır.

Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır. Akademik Danışmanlık İlkeleri **EK-23A**’de sunulmuştur.

Danışman, öğrencilerin yaşadığı akademik ve diğer konulardaki sorunlarını Öğrenci Bilgi Sistemi’nde (SIS) yer alan Danışman-Öğrenci Formu’na girer. Form, sorunun içeriğine göre ilgili birim tarafından değerlendirilir ve Danışmana konu hakkında geri bildirim yapılır.

Danışmanlık hizmetleri her akademik yılsonunda öğrenciler tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirmelerin sonuçları ilgili dekan/müdürler ile paylaşılır. ‘Akademik Danışman Memnuniyet Anketi’ **EK-23B**’de sunulmuştur.

##### Öğrenci Hareketliliği

Üniversitemiz, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ilgili mevzuatlar çerçevesinde öğrencilerimizin diğer üniversitelerden aldıkları dersleri ve kredileri tanımaktadır. Öğrenci hareketliliğini desteklemek üzere Üniversitemiz 200'ün üzerinde üniversite ile 600'den fazla değişim programı anlaşması imzalamıştır. Ayrıca, Üniversitemiz öğrencilerimize Uluslararası Çift Diploma olanakları sunmak üzere çalışmalar yürütmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat çerçevesinde diploma denkliklerini değerlendirmektedir.

Öğrenciler Erasmus Usul ve Esasları madde-23'e göre, Erasmus Değişim Programı sonrasında, "Öğrenim Anlaşması" na uygun şekilde aldıkları ve not dökümlerinde gösterilen derslerden başarılı olduklarının tanınması için Kredi Transfer ve Ders Muafiyet formuyla kayıtlı oldukları Fakültenin yönetim kuruluna başvurabilirler. Fakülte Yönetim Kurulu, öğrencinin tabi olduğu eğitim ve öğretim yönetmeliğinin hükümleri çerçevesinde ve alınan dersin içeriğini ve notunu dikkate alarak ders ve kredi tanınması hususunu karara bağlar.

## Kamtlar

- [EK-22.pdf](#)
- [EK-23A.pdf](#)
- [EK-23B.pdf](#)

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

### Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz lisans, önlisans ve lisansüstü programları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari sayının üzerinde öğretim elemanına sahiptir. Üniversitemizin vizyonuna ve misyonuna uygun, ihtiyaca göre belirlenen yeterlilikler dikkate alınarak, kurumumuzda çalışması plânlanan eğitim- öğretim kadrosunun seçimi sistemli olarak yasal mevzuatın da öngördüğü objektif kriterlere göre yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun nitelik ve niceliğine ilişkin stratejiler Üniversitemiz Stratejik Planı'nda da yer almaktadır(**EK-1B**). Rektörlüğün liderliğinde, her yıl akademik birimlerden gelen talepler, bir sonraki yıla dair yapılan iş planları ve bu kapsamda oluşan eğitim-öğretim kadrosu ihtiyaçları Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı **20,93'tür**.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kadrosuna ilişkin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri geçerlidir. İlgili kanun hükümlerine ilaveten, Üniversitemizin tüm eğitim-öğretim kadroları istihdam süreci, "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" hükümleri uyarınca Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından yürütülür (**EK-24**).

İşe alım, atama ve yükseltme süreçlerinin mevzuata uygun ve zamanında gerçekleşebilmesi için "İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlük El Kitabı I: Atama ve Yükseltme Prosedürleri" hazırlanmış ve tüm Üniversite de ilgili eğitimler verilerek yayılımı sağlanmıştır.

Üniversitemiz, kurum dışından ders verecek öğretim elemanlarının seçimi ve davet edilme süreçlerinde öncelikle mevzuat hükümlerini dikkate almaktadır.

Özel bir uzmanlık gerektiren ya da tam zamanlı eğitim-öğretim kadrosu tarafından verilmesi mümkün olmayan derslerin verilebilmesi için bu alanda uzman yarı zamanlı veya ders başı saat ücretli öğretim elemanı araştırılmaktadır. Dersi verebilecek "aday" kurum dışı öğretim elemanı ile ilgili akademik birim görüşme yapmaktadır. Nihai karar ilgili bölüm kurulu tarafından verilmekte ve işlemler Rektörlük onayı ile Personel Daire Başkanlığı üzerinden yürütülmektedir. Diğer üniversitelerin kadrosunda yer alan öğretim elemanları, ilgili mevzuat kapsamında Üniversitelerinden izin alınması şartıyla görevlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadromuzun uzmanlık alanlarına ve yetkinliklerine uygun dersleri vermesi büyük bir önem taşımaktadır. Öğretim elemanlarımız Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği eğitim-öğretim kadrosu işe alım, atama ve yükseltme kriterleri esas alınarak, uzmanlık alanlarının uyumlu olduğu programlarda görevlendirilmektedir.

Her eğitim-öğretim yılının sonunda bir sonraki dönemin ders ve müfredatları Bölüm Kurulları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu çalışmalar sırasında her ders için belirlenen öğretim elemanlarının uzmanlık ve yetkinlikleri mutlaka göz önünde bulundurulmaktadır.

Üniversitemizde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim metot ve yaklaşımlarının yaygınlaşmasını sağlamak ve bu süreçlerin sistematik, gösterge odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme metotlarıyla sürekli gözden geçirilip

iyileştirilmesine destek olması amacıyla 2017 Şubat ayında İstanbul Bilgi Üniversitesi Eğitim Akademisi Akademik Kurul'un onayı ile faaliyetlerine başlamıştır. Akademi bu amaçla İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğretim Elemanlarına çeşitli başlıklar altında eğitimler sunup danışmanlık desteği vermeyi ve kendilerini eğitim öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda geliştirecek imkânlar yaratmayı amaçlamaktadır. *Akademi Eğitimde Mükemmellik ve Kalite Birimi* altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Akademi eğiticinin eğitimi faaliyetlerini çeşitli başlıklar altında yürütmektedir. Bu başlıklar ve eğitimlerin ayrıntıları 'Eğitim Akademisi' süreç ve tanımları dosyası ekte sunulmuştur (**EK-25**). Buna ek olarak ilk olarak İngilizce içerikle hazırlanan ve şu anda Türkçeye çevrilmekte olan "İstanbul Bilgi University Teaching Guide" (İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu) da bu akademide eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren kişiler tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır (**EK-26**). Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretim süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır.

Eğitim akademisi aşağıdaki başlıklar altında tanımlı alanlarda çalışmalarını sürdürmeyi amaçlamaktadır

### **Öğrenim Çıktıları Değerlendirme Eğitimleri**

Bu alan altında üç başlıkta eğitim verilecektir:

- Program Çıktı Yazma ve Müfredat haritası oluşturma eğitimi
- Akademik Program öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi
- Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenme çıktılarının/hedeflerinin değerlendirilmesi
- Ders öğrenme çıktılarının ölçme değerlendirilmesi
- **Eğitim-Öğretim Süreçleriyle İlgili Hizmet İçi ve Uzman Eğitimleri**

### **Hizmet İçi Eğitimler**

Öğrenci katılımını artırma teknikleri, Çevrimiçi araçlarla ve uygulamalarla daha etkin sınıf içi eğitimi, Geri bildirim verme teknikleri, Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntemleri, Ders aşamalarının öğrenme süreçleriyle uyumlanması, İkinci dili İngilizce olan öğrencilere ders içeriğini İngilizce etkin aktarma teknikleri, Hybrid (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Öğretim, Deneysel Öğrenme

Gerekli konularda ve durumlarda kurum dışından belli alanların uzmanları davet ederek kurumumuz öğretim elemanlarına çeşitli başlıklarda eğitimler sunulur. Buna örnek olarak Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi konusunda alanının önde gelen uzmanlarından olan Barbara Wright'ın İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğretim Kadrosuna verdiği eğitimleri gösterilebilir (**EK-27**).

#### *Eğitim-Öğretim Teşvikleri*

*Yeni Katılan Öğretim Elemanlarının Oryantasyon Eğitimleri Öğretim Elemanı Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri*

*Program Gözden Geçirme Süreçleri Eğitimi*

*Yeni Program Teklifi Dosyalarının Hazırlanmasına Yönelik Eğitimler*

Eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve yetkinliklerini geliştirmek için birçok eğitim olanağı sunulmaktadır.

Öncelikle Ölçme ve Değerlendirme, Öğrenme Çıktıları oluşturulması ve buna göre müfredat düzenlemesi, değerlendirme kriterleri oluşturulması gibi konularda bu konuda uzmanlaşmış iç eğitimler tarafından program veya fakülte/okul seviyesinde eğitimler verilmektedir. Bu çalışmalar özellikle eğitimde mükemmeliyet çalışmaları kapsamında yürütülmektedir.

Bu eğitimlere ek olarak çevrimiçi eğitimler de tüm öğretim elemanımıza açıktır. Bu eğitimler arasında ikinci dili İngilizce olan öğrencilere ders verme, öğrenci odaklı eğitim, proje bazlı eğitim, hibrit eğitim, ölçme ve değerlendirme, eğitimde teknoloji kullanımı gibi konularda otuzdan fazla uzaktan eğitim programı sunulmaktadır. (<https://my.laureate.net/Faculty/Pages/FacultyDevelopmentCourses.aspx>)

### **2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılında Sunulan Eğitimler**

Akademik Profesyonel Beceriler, Yüksek Öğretimde Eğitim ve Öğretim, Çalışan Öğrenci Eğitimi, Öğrenme Metodları, Uzaktan Eğitim, Hibrit ve Karma Ders verme teknikleri, Proje Bazlı Öğrenme, Eğitimci Eğitimi Programı, Flipped Dersler, Ölçme Değerlendirme Yöntemleri, Eğitim Teknolojileri, Güncel Eğitim Araçları, Öğrenci Odaklı Eğitim, Vaka Çalışmaları Metodolojisi, Kolektif Öğrenme, Problem Bazlı Öğrenme, Öğrenme Yönetimi Sistemlerini Kullanma, Uzaktan Eğitime Geçiş, Uzaktan Derste Öğrenci Katılımı ve Motivasyon, Uzaktan Eğitimde Trendler ve Araçlar, Sınıf

Yönetimi, Öğrenme ve Öğretme Stratejileri, Öğrenme ve Öğretme Stratejileri II, Yetişkin Öğrenciyi Anlamak, 21. Yüzyılda Akademisyen Olmak, Uzaktan Eğitim-Öğrenciyi Hazırlamak, Başarılı Öğrenme ve Öğretimde Oryantasyonun önemi, Proje Bazlı Öğrenme I, Proje Bazlı Öğrenme II, Akademik Araştırma, Yetkinlik Bazlı Öğrenme, Yüksek Öğretimde Değişim ve İnovasyon, Ders Geliştirmede Akademik Değerler ve Etik

## Uzman eğitimleri

Yukarıda belirtilen eğitimlere ek olarak, öğretim elemanlarımızı bilgilendirici bir kaynak niteliğinde kılavuzlar da hazırlanmakta ve paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadromuzun, akademik gelişmelerini desteklemek üzere kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılarla, bilim ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarına, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarına ve araştırma ve inceleme amacıyla seyahat etmelerine destek olunmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Yönergesi (EK-28A) ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Akademik İzin Yönergesi (EK-28B) eğitim-öğretim kadromuzun bilimsel seyahatlerini ve bilimsel yayınlarını teşvik etmek ve süreçlerini yürütmek amacıyla hazırlanmıştır.

Ayrıca, Üniversitemizde aralıksız 6 yıl çalışmış olan öğretim üyelerimiz 12 aya kadar ücretli bilimsel çalışma iznine başvurabilmektedir. Başvurular ilgili yönerge çerçevesinde Üniversite Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilip Mütevelli Heyet'in onayına sunulmaktadır (EK-28B).

## Eğitim-Öğretim Kadrosunun Eğitsel Performansının İzlenmesi ve Ödüllendirilmesi

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi amacıyla her eğitim-öğretim döneminde eğitim öğretim kadrosunun vermekte olduğu her ders için öğrenciler tarafından 'Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi' yapılmaktadır. Anket sonuçlarına göre en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanına Rektörlük tarafından ödüller verilmektedir.

Ayrıca, öğretim üyelerinin "araştırma", "eğitim" ve "hizmetler" başlıklarındaki faaliyetlerinin dengeli bir şekilde yürütülmesi amacı ile "Akademik Performans Sistemi" uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında öğretim üyelerinin haftalık 1 ders saatine karşılık gelen yükleri 1 performans puanı olarak karşılık bulmaktadır. Öğretim Üyelerinin yıllık ortalama 30 performans puanı elde etmeleri beklenmektedir. Eğitim faaliyetleri dışında araştırma, idari görev ve diğer topluma hizmet faaliyetleri de puanlandırılmaktadır. Tüm akademik performans sistemi süreçleri 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' çerçevesinde yürütülmektedir (EK-24).

## Eğitim-Öğretim Kadrosunun Sürdürülebilirliği

Eğitim-öğretim kadrosu Üniversitemizin vizyon ve misyonuna ulaşılmasındaki en önemli aktörlerdir. Bu nedenle, eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve niteliğinin sürdürülebilirliği büyük bir önem taşımaktadır. Öğretim elemanlarımızın niteliği, öğretim elemanı atama süreçlerinden başlayarak güvence altına alınmaktadır. Öğretim elemanlarımızın akademik ve kişisel gelişmelerini desteklemek üzere Bilimsel Seyahat Teşviki, Bilimsel Yayın Teşviki gibi bir çok destekleyici enstrüman kullanılmaktadır. Ayrıca, Eğitim Akademisi'nin 'Eğiticinin Eğitimi' faaliyetleri kapsamında Eğitim Öğretim kadrosunun kendini sürekli geliştirmesine destek verilmektedir.

Öğretim elemanlarımızın nicelik olarak sürdürülebilirliği Stratejik Planımızda yer alan hedefler ve bu hedeflere ilişkin göstergeler tarafından izlenmektedir. Her eğitim-öğretim yılının sonunda gelecek eğitim-öğretim yılındaki öğretim elemanı ihtiyacı akademik birimler tarafından belirlenerek Rektörlük'e iletilmektedir. Rektörlük tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda öğretim elemanları ihtiyacı Mütevelli Heyetimiz tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

## Kanıtlar

- [EK-24.pdf](#)
- [EK-25.pdf](#)
- [EK-26.pdf](#)
- [EK-27.pdf](#)
- [EK-28A.pdf](#)
- [EK-28B.pdf](#)
- [EK-1B\(3\).xlsx](#)

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

## Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Eğitim-öğretim etkinliğini arttırmak üzere öğrenme ortamlarının yeterli ve uygun donanıma sahip olması Stratejik Planımızda da yer almaktadır.

Üniversitemiz, Kuştepe, Dolapdere, Kozyatağı ve **santral**istanbul Kampüsleri olmak üzere 4 kampüste yaklaşık 177.132,88 m2 alanda eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Üniversitemizde 197 derslik, 109 lab-atölye, 2.500 kişilik açık amfi, 10 konferans salonu, 2 kapalı, 1 açık spor tesisi, 11 kafeterya ve 1 sergi salonu bulunmaktadır.

Kütüphanelerimiz, öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kuştepe, Dolapdere ve **santral**istanbul Kampüsleri kampüslerinde de yer alan kütüphanelerimizde; kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si, video, kaset ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır.

Ayrıca, Türkiye'nin ilk ve tek Enerji Müzesi Osmanlı Devleti'nin ilk elektrik santrali olan Silahtarağa Elektrik Santrali Eski Makine Daireleri'nin korunarak dönüştürülmesiyle oluşturulan Enerji Müzesi **santral**istanbul Kampüsü'nde yer almaktadır. Enerji Müzesi, Türkiye'nin ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olup halka ücretsiz olarak açıktır ve 2012'de Avrupa Müze Akademisi tarafından "DASA ödülü"ne layık görülmüştür. Üniversitemizde var olan fiziki alanlar, kütüphane ve e-kaynaklar ve bilişim teknolojileri kaynakları ektedir (**Ek-29**).

### Eğitim Mekanları, Fiziksel Altyapı ve Teknolojik Kaynaklar

İstanbul Bilgi Üniversitesi, eğitim-öğretimin etkililiğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır (**Ek-29**).

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini arttırmak ve uluslararası standartlarda eğitim vermek amacıyla yeni teknolojileri takip etmek Stratejik Plan'da da belirtilen hedeflerden biridir. Üniversitemizde öğrencilerimiz, Üniversitemize kayıt oldukları andan itibaren mezuniyetlerine kadar eğitim-öğretim hayatlarını kolaylaştıracak eğitim teknolojilerini kullanmaktadır. Ayrıca, eğitim- öğretim kadromuz, yeni eğitim modellerini takip edebilmeleri için yeni teknolojileri kullanmaya teşvik edilmektedir. Üniversitemizde kullanılan teknolojiler ekte bilgilerinize sunulmuştur (**Ek-29**).

### Öğrencilerin Mesleki Gelişim ve Kariyer Planlaması

Üniversitemizin önceliklerinden biri öğrenci ve mezunlarımızın istihdamını destekleyen akademik ve sosyal faaliyetler gerçekleştirmektir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim modeli çerçevesinde, lisans-önlisans program müfredatları hazırlanırken öğrencilerimizin mesleki gelişimi göz önünde bulundurularak sunulan derslerin bir kısmı "Meslek Dersi", "Yetkinlik Geliştirme Dersi" olarak tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin mesleki gelişimi sadece akademik faaliyetlerle desteklenmekle sınırlı kalmayıp aynı zamanda sosyal faaliyetlerle de desteklenmektedir.

Bu faaliyetlerin en başında Kariyer Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler gelmektedir. Öğrencilerimize eğitim-öğretim hayatları boyunca ve mezuniyet sonrasında Kariyer Merkezi tarafından;

- Bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti verilmektedir. Her öğrencinin kariyer danışmanlığı randevusu talep edebileceği web tabanlı bir sistem mevcuttur. Profesyonel bir kurum ile işbirliği yapılarak gönüllü öğrencilere koçluk hizmeti sağlanmıştır.

Dönem içerisinde Kariyer Merkezi tarafından tüm kampüsleri içerecek şekilde her ay Kariyer Gelişim Seminerleri (CV Hazırlama, Mülakat ve İş Arama Becerileri) düzenlenmektedir. Öğrencilere e- posta'ya ek olarak web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden ulaşılmaktadır. [www.bilgikariyer.com](http://www.bilgikariyer.com) ana web sayfası üzerinden herkese açık ve öğrenci şifresi ile erişilen ekranlardan duyuru yapılmaktadır. Şifre ile ulaşılan sistemden öğrenciler kayıt etkinliklere kayıt olmaktadır. (<http://www.bilgikariyer.com/tr/etkinlik/kariyer-merkezi-bahar-yariyilinda-dopdolu-12/>)

- Şirketler ile işbirliği içinde, mesleki ve profesyonel yetkinlikleri geliştirme amaçlı 8 – 10 saatlik sertifikalı eğitim programları düzenlenmektedir. Sertifika programları öğrencilere açık ve kapalı web sitesinden duyurulmakta ve şifre ile girilen alandan kayıt alınmaktadır. Örnek duyuru: <http://www.bilgikariyer.com/tr/etkinlik/kariyer-merkezi-bahar-yariyilinda-dopdolu-12/>
- Tüm fakülte ve yüksekokullardaki öğrencileri hedefleyecek şekilde kapsamlı bir Kariyer Günleri etkinliği düzenlenerek çok sayıda işveren aynı anda kampüse davet edilmiştir.
- Lisans seviyesinde genel seçmeli Kariyer Yönetimi ve Planlama dersi Kariyer Merkezi tarafından verilmektedir.
- Dönem içerisinde öğrencilerin farklı kurum ve sektörleri tanıyabileceği, iş ve staj olanaklarını görebileceği kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir ve kurumların farklı birimlerinden yöneticileri ve İnsan Kaynakları temsilcileri ağırlanmaktadır. Kariyer günleri afiş örnekleri ekte sunulmuştur (**Ek-30**). Kariyer Günleri 2016 için çekilmiş video linki aşağıda sunulmuştur: <http://www.bilgikariyer.com/tr/sayfa/bilgi-hakkinda-kisaca-40/>
- Fakülte ve yüksekokullara özel, öğrencilerin bölümleri ile direkt ilişkili olan sektörlerden yöneticilerin davet edildiği

disiplin bazlı özel kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir.

## **İş ve Staj Anlaşmaları**

Kariyer Merkezi ve akademik birimler tarafından yürütülen sektör işbirlikleri ile öğrencilere yönelik iş ve staj anlaşmaları yapılmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencilerinin öğrenci şifreleri ile giriş yaptıkları duyuru alanında her sektörden ve iş alanından 932 kayıtlı kurum bulunmaktadır (**EK- 31**). Üniversitemizin yakın işbirliği yaptığı (sertifika programları, kariyer oturumları, kariyer günlerinin müdavimleri) kurumlardan bazılarına ise TEB, Mavi Jeans, Danone, Toksöz Holding, Arkas Holding, THY, Ata Holding, Boyner, Mudo, Samsung, SAP, Schneider Electric, PwC, Yıldız Holding, Aras Kargo, Inditex (Zara Türkiye) örnek olarak verilebilir.

Öğrenciler bu sistemi hem şirket rehberi olarak kullanabilmekte hem de iş/staj ilanı veren şirketlerin ilanlarına ulaşabilmektedirler. Sistem içinde aktif olarak öğrenci işe alımı yapan şirketler tarafından bırakılan 60 ile 120 arasında staj ve iş ilanı bulunmaktadır. Staj yapan öğrencilerin SGK primleri, lisans eğitimleri boyunca 6 aylık süre için okul tarafından karşılanmaktadır.

## **Psikolojik Rehberlik ve Sağlık Hizmetleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, öğrencilerinin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla kurulmuş olan Psikolojik Danışmanlık Birimi hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamakta ve bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşılamaz. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi tam zamanlı psikolojik yardım uzmanları, yarı zamanlı bir psikiyatrist ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. Üniversitemizin üç kampüsünde öğrencilerin sağlık sorunlarıyla ilgilenmek, acil durumlarda ilk müdahaleyi yapmak amacıyla tam zamanlı doktor ve hemşirelerin görev aldığı sağlık birimleri bulunmaktadır. Daha ciddi hastalıklar için anlaşmalı kurumlardan hizmet alınmaktadır.

## **Sosyal Tesis ve Altyapı**

Üniversitemiz kampüslerinde öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürebilmeleri için gerekli tesis ve altyapılar mevcuttur ve bu alanların geliştirilmesi için düzenli çalışmalar yapılmaktadır. Kampüslerimizde, eğitim-öğretim saatleri ve günleri dikkate alınarak birçok farklı yemek ve lezzet çeşidi sunan kantin ve restoranlarımız hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı anlaşmalı kurumlar tarafından sağlanmaktadır. Kampüslerimize yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin spor yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu amaçla Kuştepe Kampüsü'ndeki spor tesislerinde basketbol, voleybol, hentbol, salon futbolu ve masa tenisi gibi sporlar ve fitness için gereken altyapı sunulmaktadır. Dolapdere Kampüsü'nde ise, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, kardiyo cihazları ve ağırlık istasyonlarıyla tüm egzersizlerin yapılabileceği fitness salonu bulunmaktadır.

Öğrencilerin zamanlarının önemli bir bölümünü geçirdikleri, Kuştepe, Dolapdere, Kozyatağı ve **santral** İstanbul Kampüsleri'nde bulunan bilgisayar laboratuvarları ve "bilgisayar köşeleri" bulunmaktadır. Tüm kampüslere yayılan wi-fi erişimi ve internet ağı bulunmaktadır. Tüm Üniversitemiz öğrencileri hem sözcük işlemci hem de bilgisayar programları ve uygulamaları hakkında özel bir eğitim alırlar. Kampüslerdeki internet kapasitesi ihtiyaçları karşılayacak seviyededir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi "Okul için değil yaşam için öğrenme" ilkesiyle kurulmuştur. Bu ilke ışığında, İstanbul Bilgi Üniversitesi, bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin koordine edilmesi için kurulmuştur. Öğrenci kulüpleri, sportif, sosyal, kısaca tüm öğrenci etkinlikleri Öğrenci Destek Merkezi'nin koordinasyonu ve desteği ile gerçekleşmektedir. Üniversitemiz öğrenci etkinliklerinin gerçekleştirilmesi için sağladığı koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır.

Üniversitenin sosyal yaşantısının gelişmesinde ve öğrencilerin katılımının sağlanmasında çok önemli yere sahip olan ve "Fikir Kulüpleri, Akademik İçerikli Kulüpler, Spor ve Sanat İçerikli Kulüpler, Sosyal Sorumluluk ve Hobi Kulüpleri" başlığı altında çalışmalar yapan toplam 103 kulüp bulunmaktadır.

Ayrıca, Üniversitemizde her yıl gerçekleştirilen bine yakın sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinliğe öğrencilerin katılımı teşvik

edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Bu etkinliklerden başka öğrencilerin ortak zevk, merak ve ilgi alanlarına uygun olarak kurdukları kulüpler aracılığıyla da yıl boyu yaklaşık 350 etkinlik düzenlenmektedir.

### **Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrencilere Destek**

Üniversitemizde engelli veya uluslararası öğrenciler gibi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler destek olmak amacıyla birimler kurulmuştur.

Engelli Öğrenci Birimi, Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin Üniversitemizdeki “Engelsiz yaşam” hakkında bilgi ve destek alabilmeleri, öğrenimlerinde fırsat eşitliğine sahip olabilmeleri ve etkin katılımında bulunabilmeleri amacıyla hizmet vermektedir. Engelli öğrencilerimize, engelleri göz önünde bulundurularak, ders ve sınav destek yöntemleri saptanıp eğitim-öğretim gördükleri akademik birim ile işbirliği içinde destek olunmaktadır.

Uluslararası Merkez Birimi, Üniversitemize kayıtlı olan uluslararası öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermektedir. Birim içinde yer alan Uluslararası Danışmanlık Ofisi aracılığıyla, uluslararası öğrencilerimize, kayıt olmaya karar verdikleri andan itibaren çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bu hizmetlerden bazıları, oryantasyon, ulusal prosedürler ile ilgili bilgi verme, oturma izni, sağlık sigortası, konaklama önerileri, ders seçme desteği, seyahat kartı alma, banka hesabı açtırma, vergi numaralarının nasıl alınacağı gibi konuları içermektedir. Ayrıca, Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi, uluslararası öğrencilerimize Üniversite içinde ve dışında yaşayabilecekleri her türlü zorluk ile ilgili konularda destek olmakta ve kurum içinde ve dışında seminerler, sosyal etkinlikler ve geziler düzenlenmektedir. Uluslararası öğrenciler, İstanbul’a geldikten sonra yapmaları gerekenler konusunda Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi tarafından bilgilendirilmektedir.

### **Sunulan Hizmetlerin/Desteklerin Kalitesi, Etkinliği ve Yeterliliği**

Öğrencilerimize sunulan idari ve destek hizmetleri her yıl düzenlenen “İdari ve Destek Hizmetleri Memnuniyet Anketi” ile takip edilmektedir (**EK-6A**). Anket sonuçlarına göre idari ve destek birimleri, aksiyon planları hazırlayarak sundukları hizmetlerin kalitesini arttırmaya çalışmaktadır. Ayrıca, öğrenci memnuniyetinin takibi için Üniversitemizde kurulan farklı şikâyet ve öneri kanalları bulunmaktadır. Bu kanallara gelen şikâyet ve/veya öneriler sistem üzerinden ilgili birime yönlendirilerek konu hakkında gerekli açıklama ve düzenlemelerin yapılması beklenmektedir. Üniversitemiz, öğrenci merkezli olup, hizmet ve destek kalitesini, etkinliği ve yeterliliği sağlamak ve geliştirmek için Stratejik Planında konuya ilişkin olarak hedefler ve göstergeler koymuştur ve bu hedef ve göstergeleri düzenli olarak takip etmektedir.

Tüm eğitim-öğretim programlarımızda tanımlanmış olan eğitim amaçları, program çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme çıktıları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları değerlendirilmekte ve gerekli durumlar programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

### **Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerin Öğrenim Çıktıları Değerlendirme Süreci**

Öğrencilerin etkin öğrenme süreçlerini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen ‘Eğitimde Mükemmellik ve Kalite Birimi’ çatısı altında hem akademik programların hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi ve program/birim gözden geçirilme süreçlerinin takibi yapılmaktadır. Kurumumuz kalite çalışmalarının bir sonucu ve gereği olarak kurulan birim, çalışmalarını ‘Eğitim Akademisi’ ve ‘Müfredat Geliştirme Birimi’ olarak iki ayrı kolda sürdürmektedir.

Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamaması üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi ve program gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi çalışmaları hızlanmıştır. Geçen yıl 5 pilot birimle başlayan eğitimler ve çalışmalar sonucunda, Kariyer Merkezi, Erasmus Değişim Programı, Öğrenci Kulübü, Kütüphane ve Engelsiz Birimi çok yıllık ve yıllık değerlendirme planlarını teslim etmişler ve planlarını uygulamaya başlamışlardır. Örnek olarak Kariyer Merkezinin bu süreç içerisinde teslim ettiği dokümanları, takip ettikleri yöntemleri ve çevrimleri nasıl kapatıldığı ve süreçte destek kaynak olarak kullandıkları rehber kitapçık **EK-34**’te sunulmuştur.

Süreç içerisinde birimler misyon ve amaçlarını gözden geçirmiş, birim öğrenme çıktılarını (öğrencilerin öğrenmesi üzerine) yazmışlar ve 5-6 yıllık bir süreç içerisinde her bir öğrenim çıktısını ne zaman değerlendireceklerine karar vermişlerdir. Yıl içerisinde değerlendirmek istedikleri öğrenim çıktısına dair planlarında belirledikleri yöntemler dahilinde doğrudan ve dolaylı kanıtlarına ait verileri toplamış ve analiz etmişlerdir. Süreç içerisinde göstergelerin izlenmesi, analiz edilip yorumlanması ve bunlara bağlı olarak iyileştirmelerin yapılması ve çevrimlerin kapatılması esastır.

Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi süreçlerini takip etmek, değerlendirme plan ve raporlarının zamanında teslimini sağlamak, içeriğinin kontrolü ve gerektiğinde geri bildirimini yapmak Eğitimde Mükemmellik ve Kalite Birimi’nin sorumluluğundadır. Birim ilgili raporları rektörlüğe ve genel sekreterliğe iletir. 2016 yılı başında pilot idari birimlerle başlayan eğitimlerin ve süreçlerin, üniversitemizdeki öğrenmeyi destekleyici tüm idari

birimleri kapsamı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 5 pilot birim ile 2016-2017 Akademik Yılında başlayan Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenme çıktılarının değerlendirme süreçlerine 2017-2018 akademik yılı sonuna kadar tüm idari birimlerin başlaması ve en az 1 program öğrenme çıktılarını ya da hedeflerini değerlendirmiş olmaları beklenmektedir. Bu alanda 5li bir serisinden oluşan eğitimlere bu süreçte ilk defa başlayacak olan birimlerin sorumlularının katılması sağlanacaktır.

## Kanıtlar

- [EK-29.pdf](#)
- [EK-30.pdf](#)
- [EK-31.xls](#)
- [EK-34.pdf](#)
- [EK-6A\(3\).xlsx](#)

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

#### ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır. Aşağıda farklı başlıklar altında listelenen sorular, kurumda araştırma sürecinin yönetildiği mekanizmaların etkinliğine, sürecin girdi ve çıktıları ile değerlendirilerek araştırma sürecinin bir bütün olarak değerlendirmesinin yapılabilmesine olanak sağlamak üzere yol gösterici olması amacıyla verilmiştir.

#### Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

2017-2020 Stratejik Planında yer alan 6 stratejik alandan bir tanesi Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE)'dir. AR-GE-YE stratejik alanı için aşağıda belirtilen 2 stratejik amaç aşağıdaki gibidir:

- Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak
- Üniversite bünyesindeki AR-GE-YE çalışmalarının sayısını artırmak ve görünür kılmak

Bu amaçlara bağlı 8 ana hedef ve 28 gösterge belirlenmiştir. Bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirilecekleri, kurumun stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımında belirtilmiştir.

Bu amaçlar özdeğerlendirme, çevre analizi ve dış değerlendirme raporlarının (EUA, KALDER vb) sonuçları dikkate alınarak kurum yönetimi ve ilgili akademik ve idari birimlerin katılımı ile belirlenmiş ve tüm birimlerin görüşleri doğrultusunda güncellenmiştir.

Üniversitemizin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutludur. Üniversite bünyesindeki Bölümler kendi özelliklerine göre, temel ve uygulamalı alanlarda araştırma yapmaktadırlar. Burada esas olan Üniversitemizin “Vizyon”, “Misyon” ve “Değerleri” kapsamındaki “Akademik Özerklik” yaklaşımıdır.

#### Öncelikli Araştırma Alanları

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından araştırmada öncelikli alanları ile ilgili danışmanlık faaliyetleri, AR-GE çalışmaları/projeleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir. Üniversitemiz için, 28.04.2015 tarihli 12 sayılı Akademik Kurul'un 6 No'lu kararında da belirtildiği gibi Bilim, Teknoloji ve Toplum alanında “Siyaset Bilimi” ve “Enerji Sistemleri” alanları, öncelikli AR-GE-YE alanlarımız olarak belirlenmiştir. Bu öncelikli alanlarda Üniversitemizde çeşitli araştırma projeleri bulunmaktadır.

#### Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Üniversitemizin Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin listesi aşağıdaki gibidir.

1. Çatışma Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

3. *İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi*
4. *Deniz Hukuku Araştırma Merkezi*
5. *Çevre, Enerji ve Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi*
6. *Yüksek Enerji Fiziği Uygulama ve Araştırma Merkezi*
7. *Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*
8. *Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*
9. *Murat Sertel İleri İktisadi İncelemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi*
10. *Kültür Politikaları ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi*
11. *İş Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi*
12. *Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi*
13. *Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi*
14. *Finansal Uygulama ve Araştırma Merkezi*
15. *Karşılaştırmalı İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi*
16. *Rekabet Hukuku ve Politikası Uygulama ve Araştırma Merkezi*
17. *Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi*
18. *Uluslararası Ticaret ve Tahkim Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi*
19. *Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi*
20. *Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi*

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedefleri belirlenmiş olup, çıktılar değerlendirilmekte ve merkezlere ait faaliyet raporları her yıl Yükseköğretim Kurulu'na sunulan ilgili eğitim-öğretim dönemini kapsayan denetim raporunda sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, Yükseköğretim Kurulu'nun Araştırma Merkezi raporlarını takip eden birimine her sene Araştırma Merkezleri faaliyet sayısı karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte ve üniversite dışında gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmaktadır. Bu toplantılardan bazıları ekte sunulmuştur **(Ek-35)**.

Kurum içinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetleri ile etkileşimde olması ve daha kapsamlı hale gelmeleri için, çeşitli birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak ve artırmak, başlıca stratejik amaçlarımız arasında yer almaktadır. Söz konusu projelerin topluma hizmet boyutu 2017-2020 Stratejik Planında çeşitli göstergelerle ölçülürken, projelerde yer alan öğrenci ve akademik personel sayıları da ayrıca takip edilmektedir.

2017-2020 Stratejik Planı dahilinde Eğitim-Öğretim, AR-GE-YE ve Topluma Hizmet stratejik alanlarında yer alan ilgili stratejik amaç ve ana hedefler aşağıdaki gibidir;

- Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak
- Üniversite bünyesindeki AR-GE-YE çalışmalarının sayısını artırmak ve görünür kılmak
- Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmak ve uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaymak
- Toplumsal sorunların belirlenmesi ve çözümüne yönelik konularda Araştırma ve Uygulama Merkezler, ve akademik birimlerde yürütülen araştırma ve proje sayılarını ve öğrenci kulüpleri tarafından yapılan etkinliklerin sayısını artırmak ve bu projelere sağlanan finansal kaynakları zenginleştirmek
- Ulusal ve Uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE-YE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak
- Akademik personeli AR-GE-YE çalışmaları için teşvik etmek, motivasyonunu artırmak
- AR-GE-YE faaliyetleri sonucu ortaya çıkartılan ürün, tasarım, faydalı model ve patent sayılarını artırmak.
- **Kurumlar Arası Araştırma Faaliyetlerine Yapılan Destek ve Teşvikler**

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma ve öğretimin ayrılmazlığını temel değerleri arasında benimsediği için kurumlar arası araştırma faaliyetlerini hem desteklemekte hem de teşvik etmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları bilimsel araştırmalarını çeşitli kurum/kuruluşlarla ortaklıklar kurarak yürütme fırsatı bulabildiği gibi çeşitli kurum/kuruluşlara danışmanlık hizmeti de verebilmektedir. 2016 takvim yılı içerisinde yürütülen (tamamlanan, devam eden ve yeni eklenen) dış kurumlarca desteklenen toplam 81 proje bulunmaktadır. Bunlardan 37'si ulusal ve 45'i uluslararası alanda faaliyet gösteren dış fon sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. 2016 yılı projelerinden 33 tanesi Topluma hizmet ve Topluma Hizmet-Araştırma Projesidir; 65 tanesi ise Araştırma-Geliştirme Projesidir.

Üniversitemiz bünyesinde kurumlar arası araştırma faaliyet desteklerine bazı örnekler ekte sunulmuştur **(Ek-36)**.

Kurumlar arası araştırmalar için uygun platformlar geliştirme faaliyetleri: İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklediği gibi Sosyal Araştırmalar Kuluçka Merkezi, IDLab (Innovation and Dream Lab), iletişim stüdyoları, mali ve hukuki altyapısı ile bu tür araştırmaları yürütmek ve geliştirmek için uygun platformlar sağlamaktadır.

### **Disiplinlerarası ve Çok Disiplinli Araştırma Faaliyetleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, misyonu gereği bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir. Bu sebeple araştırma stratejisi olarak hem disiplinler arası hem de çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu araştırmalara uygun platformlar hazırlamakta ve gelişimini sağlamaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklediği gibi hem eğitim öğretime hem de tüm araştırmalara ortak destek sağlayan Sosyal Araştırmalar Kuluçka Merkezi, IDLab (Innovation and Dream Lab), iletişim stüdyoları, mali ve hukuki altyapısı ile bu tür araştırmaları yürütmek ve geliştirmek için uygun platformlar da sağlamaktadır.

### **Disiplinlerarası Araştırmaların Çıktılarının İzleme ve Değerlendirilmesi**

Disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerine mahsus özel geliştirilmiş bir platform bulunmama birlikte, tüm araştırma faaliyetleri “Yıllık Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS)”, raporlar, derecelendirme kuruluşları ve Yükseköğretim Denetleme Kurulu raporu ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2017-2020 Stratejik Planı hazırlık aşamasında girdi olarak kullanılan kaynaklardan bir tanesi de 10. Kalkınma Planı olmuş, plan stratejik amaçların belirlenmesinde etkin rol oynamıştır. Bununla birlikte ulusal, bölgesel ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda belirtilen alanlarda araştırma ve projeler üretmek stratejik planın hedefleri arasında yer almaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kuruluşundan bu yana toplumsal sorunlara duyarlı yaklaşımı ile ön planda olup, hem akademik faaliyetleri hem de sosyal projeleri ile sosyal sorumluluk konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır. Göçmenler, azınlıklar, kadınlar, çocuklar, gençler, insan hakları mağdurları, çevre, sivil toplum kuruluşları gibi toplumda sosyal duyarlılığa en fazla ihtiyacı olan kesimlere yönelik, üniversite bünyesinde pek çok proje hayata geçirilmiştir. Fakülteler, enstitüler ya da uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen bu araştırma projelerinde amaç hem özel bir alanda sosyal fayda ve çözüm yaratmak hem de sorunlu bu alanlarla ilgili toplumdaki farkındalığı en üst düzeye çıkarabilmek ve bölgesel ya da ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel anlamda katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde yapılan, ekonomik ve sosyo-kültürel katkıları bulunan araştırmalardan örnek ekte sunulmuştur (EK-37).

### **Etik Kurul**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, insan araştırmalarına katılan tüm bireylerin refah ve haklarını koruma amacı ile 7 öğretim üyesinden oluşan bir “**Etik Kurul**” oluşturmuştur. Bu kurul, insanlarla yapılacak veya konusu insan olan her türlü araştırmayı sağlık, güvenlik, insan hakları, mevzuat, hukukun genel ilkeleri ve etik açıdan 24.12.2010 tarih ve 591 sayılı ‘*Etik kurul Yönergesi*’ hükümleri uyarınca değerlendirmektedir. Araştırmalarda ve eğitimde intihali tespit etmek ve önlemek amacıyla web temelli bir uygulama olan TURNITIN’den yararlanılmaktadır.

### **Araştırma Çıktılarının Ödüllendirilmesi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, öğretim elemanlarının teşvik edilmesi amacıyla kurum içi kaynakların bir kısmını araştırma faaliyetlerini destekleme amacıyla kullanmaktadır. Bu sebeple başarılı öğretim elemanlarına İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi hükümlerince mali teşvik verilmekte, bu fon, öğretim elemanlarının kişisel araştırma fonunda takip edilmekte ve indeks yayınları için performans puanı verilmekte ve bu uygulamalar 01.10.2012 tarih ve 875 sayılı “Bilimsel Teşvik Yönergesi” ile desteklenmektedir. “Bilimsel Teşvik Yönergesi” yönerge hükümleri uyarınca öğretim elemanlarının yayınları, yönergede belirtilen katsayılar ve disiplinler için belirlenen karşılıklarla çarpılmakta ve teşvikler bu meblağ üzerinden yapılmaktadır. Üniversitede kadrolu statüde öğretim üyeliğine ilk kez atanan yardımcı doçentlere, (100) katsayısına karşılık gelen meblağ Mütevelli Heyet tarafından belirlenen karşılıkla çarpılarak kişisel araştırma fonu olarak tahsis edilmekte ve oluşturulan bu fon atamayı takip eden üç yıl içinde sözkonusu öğretim üyesi tarafından araştırma faaliyetlerinde kullanılabilir.

Bunun yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde çalışan öğretim elemanlarımızın çeşitli araştırmaları, fon destekleri ve diğer araştırma çıktıları Üniversitemiz genelinde tüm akademik kadroya duyurulmakta ve bu şekilde araştırmacılarımıza motivasyon sağlanmaktadır.

Araştırma fırsatları, araştırmaya yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde fon sağlayan kurum/kuruluşlar tarafından verilen hibe/fon kaynakları duyuruları ile bu kaynaklara yönelik başvuru koşulları, genel yöntem bilgileri vs. Üniversitemiz Rektörlüğü ve Rektörlük bünyesinde faaliyet göstermekte olan Rektörlük Projeler Ofisi aracılığıyla tüm öğretim elemanlarına duyurulmaktadır.

AR-GE-YE stratejik alanımız kapsamındaki 2 stratejik amacımızdan biri “Üniversite bünyesindeki AR-GE-YE çalışmalarının sayısını artırmak ve görünür kılmak”tır. Bu amacı gerçekleştirmek için 3 ana hedefe bağlı, 23 gösterge

belirlenmiştir; Üniversitemiz 2017-2020 Stratejik Planda AR-GE-YE temel alanlardan biridir. Bu alandaki hedef ve göstergeler ile araştırma faaliyetleri yakından takip edilerek üniversitemiz öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak güvence altına alınması hedeflenmektedir.

## **Topluma Hizmet**

### **Topluma Hizmet Stratejisi, Hedefleri ve Gerçekleşmeler**

2017-2020 Stratejik Planı dahilinde Topluma Hizmet stratejik alanlarında yer alan ilgili stratejik amaçlar aşağıda sunulmuştur:

- *Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmak ve uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaymak*
- *Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak.* Bu amaçlara bağlı ana hedef ve göstergeler belirlenmiştir. Bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirilecekleri, kurumun stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımında belirtilmiştir.

Uygulama ve araştırma merkezlerimizin bir çoğu, fakülte, bölümler ve öğrencilerimiz için bir çok sosyal sorumluluk ve topluma hizmet projesi gerçekleştirmektedirler. Bu birimlerimizin topluma hizmet hedefleri belirlenmiş olup, topluma hizmet ile ilgili çıktıları değerlendirilmekte ve her yıl Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na sunulan faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Merkezlerin ve diğer akademik birimlerin gerçekleştirdikleri topluma hizmet ve sosyal sorumluluk projeleri her yıl için izlenerek internet sitesinde ayrıca verilmektedir <http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/toplumahizmet/projeler/?toplumahizmet-menu>

Üniversitemizin çeşitli akademik birimleri tarafından sürdürülen topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin kurumsal ortaklıklarla ve işbirlikleriyle yapılmasına özel önem verilmektedir. Söz konusu kurumların listesi topluma hizmet internet sitemizde yer almaktadır. <http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/toplumahizmet/isbirlikleri/?toplumahizmet-menu>

Üniversitemizin akademik birimlerini dışında öğrenci kulüplerinin de gerçekleştirdikleri sosyal sorumluluk projeleri her yıl için Öğrenci Destek Merkezi tarafından izlenmektedir. <http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/toplumahizmet/ogrencilerimizden/?toplumahizmet-menu>

### **Topluma Hizmet Projelerinin Dış Değerlendirme Süreçleri**

Üniversitemizin topluma hizmet projelerinin ve çabalarının değerlendirmesi üç boyutta gerçekleştirilmektedir.

1. Proje çerçevesinde yapılan değerlendirmeler
2. Gerçekleştirilen atölye ve eğitim çalışmaları çerçevesinde gerçekleştirilen değerlendirmeler
3. Dış paydaşlarla yapılan anketlere dayalı olarak her yıl yapılacak olan etki ölçmeye yönelik değerlendirmeler

### **Proje Çerçevesinde Yapılan Değerlendirmeler**

Üniversitemiz bünyesinde çeşitli birimler tarafından gerçekleştirilen projelerin belirli bir bütçenin üzerinde olanların dış değerlendirilmesi bağımsız kişi ve kurumlarca yapılmakta, sonuçlar projeleri sürdüren akademik ve proje personeliyle paylaşılarak topluma hizmetin projeler kapsamında projeden yararlanan paydaşların etkisi ölçülerek değerlendirmeler yapılmaktadır. Gerçekleştirilen dış değerlendirmelere ilişkin dış değerlendirme raporları internet sitemizde yayınlanmaktadır: <http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/toplumahizmet/degerlendirmeler/?toplumahizmet-menu> Ayrıca üniversitenin çeşitli birimleri tarafından sürdürülen topluma hizmet projelerinin dış değerlendirilmesinin yapılabilmesi için kaynak ayrılmış bulunmaktadır.

### **Gerçekleştirilen Atölye ve Eğitim Çalışmaları Çerçevesinde Gerçekleştirilen Değerlendirmeler**

Çeşitli birimlerimizce gerçekleştirilen topluma hizmet projeleri kapsamında olan ya da münhasıran toplumu bilgilendirmeye yönelik gerçekleştirilen atölye ve eğitimlerde katılımcılara anket çalışması uygulanmaktadır. Örnek bir atölye/eğitim değerlendirme formu ilişikte verilmiştir. (Ek-39A). Söz konusu anketlere dayalı olarak ilgili birimler değerlendirme yapmakta ve atölye ve eğitimlerin iyileştirilmesi için gerekli tedbirlerin alınması konusu karara bağlanmaktadır.

### **Dış Paydaşlarla Yapılan Anketlere Dayalı Olarak Her Yıl Yapılacak Olan Etki Ölçmeye Yönelik Değerlendirmeler**

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak Stratejik Planımızda hedeflerimiz arasına aldığımız Topluma Hizmet konusunda Bilgi Üniversitesi topluma hizmet etkinliklerine yönelik paydaşlardaki farkındalık ve etkinliklerin başarısını ve zaman içerisindeki

değişimimizi ölçmek amacıyla bir çalışma yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversitemizin toplumsal hizmet çerçevesinde temas kurduğu/iletişime geçtiği kurum ve kişilerle bir anket çalışması yapılacaktır. Araştırma çalışmasının her yıl tekrarlanması planlanmaktadır.

2016 yılı için başlatılan bu çalışma kapsamında genel olarak İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yanı sıra aşağıdaki birimlerimizin paydaşlarıyla ayrı ayrı anket yapılarak değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Örnek bir anket formu ilişikte verilmiştir (**EK-39B**).

2016 yılı ile ilgili değerlendirme anketinin sonuçları Mayıs 2017 tarihinde yayınlanacak ve üniversitemizin topluma hizmet internet sitesinde yer alacaktır. (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/toplumahizmet/amac-ve-stratejik-plan/?toplumahizmet-menu>)

## Kanıtlar

- [EK-35.xls](#)
- [EK-36.pdf](#)
- [EK-37.pdf](#)
- [EK-39A.pdf](#)
- [EK-39B.pdf](#)

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

### Araştırma Kaynakları

İstanbul Bilgi Üniversitesi 26.000'den fazla mezun, 700'den fazla akademisyen, 30.000'in üzerinde öğrencisi ile 7 fakülte, 4 yüksekokul, 3 enstitü ve 3 meslek yüksekokul bünyesinde 197 program sunan bir eğitim kurumudur ve Üniversitemizin güçlü, dengeli bir mali ve yapı ve kaynaklara sahip oluşu sayesinde araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli altyapı geliştirme ihtiyaçları desteklenmektedir. Bununla birlikte Üniversitemiz araştırma ve öğretimin ayrılmazlığını temel değerleri arasında belirttiğinden kurumlar arası araştırma faaliyetlerini hem desteklemekte hem de teşvik etmektedir. Bu kapsamda üniversitenin olanakları, fiziki/teknik alt yapısı hem eğitim-öğretim amaçlı öğrencilerimiz tarafından hem de araştırma faaliyetleri için öğretim elemanlarımız tarafından ortaklaşa kullanılmakta olup, araştırmalar kapsamında kullanılacak fiziki ve teknik altyapılara bazı örnekler aşağıda sunulmuştur: Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde temel bilim ve biyomühendislik alanlarındaki eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuş üç adet laboratuvar olmak üzere toplam on dört laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlar eğitim/öğretim ve araştırma faaliyetleri için kullanılmaktadır.

İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan ve araştırma altyapısı oluşturan SSL Aws 900+ kontrol masası ve 5.1 surround dinleme olanağı ile dünya standartlarında hizmet verebilecek şekilde tasarlanan ses kayıt stüdyosu, aynı zamanda MIDI/Sound Station olarak inşa edilen mixing stüdyosu, dersler ve öğrenci projeleri kapsamında hizmet vermenin yanı sıra üniversite bünyesinde yürütülen projelerin hayata geçirilmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Ayrıca, sosyal bilimler ve psikoloji alanlarındaki araştırmaları destekleme amaçlı disiplinlerarası davranış araştırma laboratuvarları lisans ve yüksek lisans-doktora öğrencilerimize araştırma yöntemleri derslerinde kalitatif yöntemleri uygulama imkânı sunmakta ve laboratuvarın disiplinler yapısı, İletişim Fakültesinin koordinasyonunda sadece tüm fakülte ve bölümlerimizle değil üniversite dışındaki araştırma kurumları ile de işbirliğini mümkün kılmaktadır.

Öte yandan, Üniversitemiz bünyesinde bulunan çeşitli görsel/işitsel arşiv odaları, dublaj, ses kurgu stüdyoları, video-grafik uygulama laboratuvarları ile proje fikri geliştirme, destekleme ve üretmeye yönelik hizmet sağlamakta olan Sosyal Kuluçka Merkezi, araştırma kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek adına fayda sağlamaktadır. Araştırma Faaliyetleri Kaynakları İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarının teşvik edilmesi amacıyla kurum içi kaynakların bir kısmını araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki tam zamanlı öğretim elemanlarının bilimsel yayınlarını teşvik edilmesine ilişkin 01.10.2012 tarih ve 875 sayılı "Bilimsel Teşvik Yönergesi" yönerge hükümleri uyarınca öğretim elemanlarının yayınları, yönerge de belirtilen katsayılar, disiplinler için belirlenen karşılıklarla çarpılarak bulunan meblağla teşvik edilmektedir.

Ayrıca, İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim elemanlarının bilim ve sanat alanında özgün katkıda bulunacağı düşünülen araştırma projelerine Üniversite tarafından da mali destek sağlanmış, araştırma fonu adı ile oluşturulan fon her

yıl araştırma fonu kurulu tarafından desteklenmektedir. 16.07.2004 tarih ve 240 sayılı “Araştırma Fonu Yönergesi” hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olan bu fon, 2011 yılına kadar araştırma faaliyetlerini belirli kriterler dâhilinde desteklemiştir. Ancak 2016 yılı itibariyle yeni bir “Bilimsel Araştırmalar Komisyonu” ve yönergesi ile araştırma projelerine destek verilmeye devam edilecektir. Araştırma destekleme kriterleri, fakülteler, uygulama ve araştırma merkezleri, enstitüler ve yüksekokulların temsilcilerinin oluşturduğu 9 kişiden oluşan bilimsel araştırmalar komisyonu tarafından belirlenip değerlendirilecektir.

Üniversite kaynaklarından araştırma projelerine ayrılan kaynak Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu’dur. Bilimsel araştırmalar tarafından destekli projeler tamamlandığında sonuçları ile alanında bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli projeler ile bilim insanı yetiştirme ve araştırma altyapısı kurma ve geliştirme projelerini ifade eder. Bilgi bünyesinde görev yapan tam zamanlı öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin bilim ve sanat alanında özgün katkıda bulunacağı düşünülen araştırma projelerini desteklemek amacıyla tahsis edilen “Bilimsel Araştırmalar Fonu” için ayrılan bütçe miktarı bir önceki döneme oranla iki kat artırılmıştır.

### **Kaynak Parametreleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi misyonu gereği, çok boyutlu kalite standartları içinde, bilime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı ve topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir. Bu sebeple araştırma stratejisi olarak hem disiplinler arası hem de çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu araştırmalara uygun platformlar hazırlamakta ve gelişimini sağlamaktadır.

Aynı zamanda, 2016 yılından itibaren Bilimsel Araştırmalar Komisyonu tarafından belirlenen kriterler dahilinde kurum içi kaynak tahsisi sağlayacak olan İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Fonu, kurumun araştırma öncelikleri ile uyumlu olarak çok ortaklı/disiplinli araştırmalar vb. alanlarda destek sağlamaya başlamıştır (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/arastirmalar/>).

### **Kurum Dışı Kaynak Desteği**

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik hedefleri ile uyum içerisinde çeşitli kurum/kuruluşlardan proje/fon destekleri, bağış, sponsorluk ve danışmanlık destekleri almaktadır. Üniversitemizde kuruluş yılı itibariyle Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık faaliyetleri, AR-GE çalışmaları/projeleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir.

2016 takvim yılı içerisinde yürütülen (tamamlanan, devam eden ve yeni eklenen) dış kurumlarca desteklenen toplam 81 proje bulunmaktadır. Bunlardan 37’si ulusal ve 44’ü uluslararası alanda faaliyet gösteren dış fon sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. 2016 yılı projelerinden 33 tanesi Topluma hizmet ve Topluma Hizmet-Araştırma Projesidir; 64 tanesi ise Araştırma-Geliştirme Projesidir.

Üniversite bünyesindeki tüm akademik birimlerde yürütülen araştırma projelerine sağlanan finansal kaynakları zenginleştirmek önde gelen stratejik hedeflerden birisi olmakla birlikte, "Üniversitenin mali kaynaklarını öğrenci gelirleri dışında çeşitlendirmek ve zenginleştirmek", Kurumsal Özellikler ve Gelişme stratejik alanında yer alan amaçlardan bir tanesidir.

Üniversite bünyesindeki tüm akademik birimlerde yürütülen araştırma projelerine sağlanan finansal kaynakları zenginleştirmek önde gelen stratejik hedeflerden birisi olmakla birlikte, "Üniversitenin mali kaynaklarını öğrenci gelirleri dışında çeşitlendirmek ve zenginleştirmek", Kurumsal Özellikler ve Gelişme stratejik alanında yer alan amaçlardan bir tanesidir.

### **Araştırma Faaliyetlerinde Etik Değerler**

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve insan araştırmalarını içeren tüm araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygunluğunu değerlendirmek amacıyla Etik Kurul Komisyonu ile araştırma faaliyetlerine danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Bununla birlikte İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphanesi, öğretimi, araştırmayı ve entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, akademik internet kaynakları, lisanslı veri tabanlarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmakta olup kütüphanemizin aşağıda listesi bulunan organizasyonlara üyeliği de mevcuttur:

ANKOS : Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu

EBLIDA : Avrupa Kütüphane, Enformasyon ve Dokümantasyon Dernekleri Bürosu IALL :

Uluslararası Hukuk Kütüphaneleri Derneği

ILIPG : Yaratıcı Kütüphane Girişimleri Tanıtım Grubu TKD : Türk Kütüphaneciler Derneği

ÜNAK : Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği

ÜNAK - THKP : ÜNAK - Türk Hukuk Kütüphanecileri Platformu

Kütüphanede kataloglama işlemleri “Resource Description and Access (RDA) standartlarında yapılmaktadır.

Kataloglamada konu başlıkları ve yetke dizini oluşturulurken Amerikan Kongre Kütüphanesi (LC) standartları kullanılmaktadır. Yapılan özgün kataloglamanın yanı sıra Z39.50 protokolü aracılığıyla da online kayıt sağlanmaktadır. Elektronik kaynaklar için uluslararası standartlarda meta-data kataloglaması yapılmaktadır. Kütüphanenin abone olduğu veritabanları içindeki e-kitapların MARC kayıtları düzenli periyodlar halinde güncellenmekte, böylece, kütüphane katalogundan da kullanıcı e-kitaplara erişebilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların fiziki/teknik altyapı ve mali kaynak ihtiyaçları yıllık olarak toplanmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından araştırma için ihtiyaç duyulan talepler toplanmakta, değerlendirilmekte ve yıllık kaynak tahsisi dahilinde sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

### 3. Kurumun Araştırma Kadrosu

#### Araştırma Kadrosu

#### Yayın Destekleri

Üniversitemizde işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını öncelikle 2547 sayılı kanunun ilgili yönetmelik hükümlerine göre sağlanmaktadır. Aynı zamanda, İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Kurulu tarafından 16.08.2012 tarihinde 12(3) sayılı kararla kabul edilen ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyeti tarafından 06.09.2012 tarihinde 868 sayılı karar ile onaylanan “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” uyarınca akademik atama ve yükseltmeler yapılmakta olup, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Akademik işbirlikleri için, Üniversitemiz, araştırmacı kadroları teşvik etmekte, farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile çalışmalar yapmaları, konferans/seminer ve sergi vb. bilimsel toplantılara gitmeleri için yönlendirmektedir. Aynı zamanda, araştırma kadrosunun ilgili oldukları sektörle bağlantıları için gerekli alt yapıyı Üniversitemiz sağlamaktadır. Araştırma projeleri desteklenmekte, hem idari hem de operasyonel olarak tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin izlenmesi ve ölçülmesinde aşağıdaki araçlardan yararlanılmaktadır:

*Ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketleri*  
*Yükseltme/atama ölçütleri Konferans destekleri Proje destekleri*  
*Yayın destekleri*

#### Araştırma Kadrosunun Yetkinliğinin Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Üniversitemiz öncelikle 2017-2020 stratejik planı kapsamında AR-GE-YE Stratejik Alanındaki 2 stratejik amaç ve bunlara bağlı toplam 8 ana hedef ve 28 gösterge ile araştırma kadrosu için bir yol haritası belirlemiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Üniversitemiz öncelikle 2017-2020 Stratejik Planı kapsamında Araştırma performansı ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ ile değerlendirilmektedir. Akademik işbirlikleri için, Üniversitemiz, araştırmacı kadroları teşvik etmekte, farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile çalışmalar yapmaları, konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara gitmeleri için yönlendirmektedir. Aynı zamanda, araştırma kadrosunun ilgili oldukları sektörle bağlantıları için gerekli alt yapıyı Üniversitemiz sağlamaktadır. Araştırma projeleri desteklenmekte, hem idari hem de operasyonel olarak tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Rektörlüğe bağlı çalışan Projeler Ofisi AR-GE ve Proje geliştirme çalışmalarına ve Bilgi Yönetim Sistemine idari destek sunarak raporlama, finansal yönetim, denetim, izleme, değerlendirme süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Atama yükseltme sürecinde araştırma performansı yukarıda da bahsi geçtiği üzere “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” ile değerlendirilmektedir (**Ek-24**). Araştırma performansı ilgili bilim alanına göre değerlendirilmekte, Üniversitede yeni kurulan birimler araştırma performansı değerlendirilirken göz önüne alınmaktadır. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nitelik olarak sürdürülebilirliğini üniversitemiz üniversite içinde yapılacak yükseltmelerde adayın “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” uyarınca (1) sayılı ekinde öngörülmuş performans ölçütleri uyarınca, Üniversite’de öğretim üyesi olarak görev yaptığı sürede ortalama yıllık puanının 30 olması ile güvence altına almaktadır. Üç yıldan fazla görev yapmış olanlar için son üç yıl esas alınır. Araştırma kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği, ilgili birimlerin (Fakülte, Yüksekokul, Araştırma Merkezi, vb.)

senelik akademik kadro ihtiyaçları belirlenirken özellikle göz önünde bulundurulur ve talepler gerekçeleri ile birlikte ilgili makamların onayına sunulur.

## Kanıtlar

- [EK-24\(2\).pdf](#)

## 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

### Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma performansı 2017-2020 stratejik planı kapsamında AR-GE-YE Stratejik Alanındaki 2 stratejik amaç ve bunlara bağlı toplam 8 ana hedef ve 28 gösterge ile periyodik olarak ölçülmekte, Stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımı sayesinde hedeflere ve yıllara göre değerlendirme yapılabilmektedir.

Araştırma performansının değerlendirilmesinde aşağıdaki başlıklar dikkate alınmaktadır:

- Doktora programlarına yönelik olarak, aşağıdaki göstergeler 2017-2020 Stratejik Plan dahilinde ölçülmekte ve SMART yazılımı ile takip edilmektedir;
- Lisansüstü tez (doktora ve yüksek lisans) başına ürün, tasarım, faydalı model ve patent sayısı,
- Üniversitenin ağırlıklı olarak hizmet verdiği doktora alanındaki toplam program sayısı,
- Eğitim-öğretim programlarında (lisans, yüksek lisans ve doktora) öğrenim gören tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına yüzde olarak oranı takip edilmektedir.

AR-GE-YE stratejik alanındaki “Üniversitede yürütülen AR-GE-YE çalışmaları ve süreçlerinin çıktı, etki, maliyet, uygunluk, performans değerlendirmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlayacak, iç ve dış değerlendirme içeren bir kalite güvence sistemi oluşturmak ve uygulamak”tır. Bu amacı gerçekleştirmek için projelendirme süreci devam etmektedir.

Araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği birkaç yoldan takip edilmektedir. Bunların başında, araştırmaların Üniversitemizin Stratejik Planı tarafından öngörülen ilgili hedeflere ne ölçüde yaklaştığının takibi gelmektedir. Bu hedefler en alt akademik birimden yukarı doğru kurumun bütün için oluşturulmuştur. Bu analizden elde edilen sonuçlar ilgili birimler ile paylaşılmakta ve gerekli iyileştirmenin sağlanması için tespit ve önerilerde bulunulması istenmektedir. Diğer bir yöntem, akademik birimlerin ve kurumun, saygın ulusal/uluslararası ölçme ve değerlendirme indekslerindeki konumunu sürekli takip etmek ve buradan elde edilen sonuçların ilgili akademik kurullarda paylaşarak birimlerin geleceğe dönük planlarında göz önünde bulundurulmasını sağlamak şeklinde özetlenebilir.

Stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART yazılımı sayesinde, araştırma performansı ile ilgili gerçekleşen ve hedef değerler karşılaştırılmakta ve ilgili akademik birim bazında iyileştirilmelerin planlanması sağlanacaktır.

AR-GE-YE çalışmaları yansıtan ve 2012 yılından beri, her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite endeksinde ilk kez geçen sene **BİLGİ44. sırada** yer almıştır (**EK-38**). İlgili endeks Üniversiteleri, Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği, Fikri Mülkiyet Havuzu, İşbirliği ve Etkileşim, Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü, Ekonomik Katkı ve Ticarileşme alanlarında değerlendirmektedirler.

## Kanıtlar

- [EK-38.pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### Yönetim Sistemi

#### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin başarısının ardında, kitlelere yönelik yükseköğretimi her anlamda ulaşılır kılmayı hedefleyen bir eğitim anlayışı yatmaktadır. Bu sebeple Üniversitemiz, öğrencilere, eğitim-öğretim kadrosuna, akademik araştırma ve projelere ve Türkiye'nin geleceğine artan ölçüde değer katma misyonu ile yönetilmektedir. Üniversite olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, eğitim- öğretim ve idari kadromuz ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile Üniversitemizi yönetmek; eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşılarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Üniversitemizde kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi amacı ile akademik programların kalitesi yükseltilerek öğrenci memnuniyetinin artırılması, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; belirli aralıklarla gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır. Bu toplantılarda, BİLGİ'nin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz hedefleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmekte, bu hedefler en üst kademe çalışandan en alt kademe çalışanlara kadar yayılarak, kurumsal hedeflerin çalışan bazında yayılımı sağlanmakta ve kişisel hedefler belirlenmektedir. Böylelikle her düzeyde çalışanın yönetim süreçlerine katkı ve katılımı artırılmaktadır.

Ayrıca, paydaşların katılımı ile oluşan Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurullarının, Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda eğitim, öğretim araştırma ve işbirliklerinin geliştirilmesine görüş ve önerileriyle katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Üniversitemizin gelişmesi, ilerlemesi, hizmet kalitesinin artması ve öğrenci memnuniyetinin üst seviyeye çıkması nitelikli çalışanlar ile mümkündür ve üniversitemiz bu değerlerin farkında bir kurum olarak, çalışan memnuniyetini sağlamak amacıyla çalışma süreçlerini şekillendirmektedir.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### Kaynakların Yönetimi

#### İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Üniversitemizde idari ve eğitim-öğretim kadrosunun tüm insan kaynakları süreçleri (İşe Alım, Eğitim, Kariyer Gelişim, Performans Yönetimi, Ücret ve Yan Haklar) ilgili prosedür ve mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir.

İdari kadro için Üniversitemizde yıllık olarak planlanan çalışan ihtiyacı göz önünde bulundurularak işe alım süreci yönetilmektedir. Bu süreçte Üniversite kültürümüze uyumlu yetkinliklere sahip kişileri Üniversitemize kazandırmak ve bu doğrultuda çalışanların iş tatminlerini en üst seviyeye ulaştırmak hedeflenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosu için Üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında çeşitli kadrolarda görevlendirmek üzere Yükseköğretim Kurulu mevzuat ve yönetmelikleri doğrultusunda Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi, Okutman, Yardımcı Doçent, Doçent ve Profesör atamaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde akademik işe alımlar, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi, Tam Zamanlı Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanı olmak üzere üç ayrı kategoride yapılmaktadır.

Farklı kariyer sitelerinde ve sosyal medya aracılığıyla yayınladığımız ilanlarımıza yapılan başvurular ile veri tabanımızdaki özgeçmişler titizlikle değerlendirilmekte ve her adaya fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Üniversitemizde idari kadro çalışanlarının sahip olması gereken yetkinlikler belirlenmiş olup Performans Değerlendirme süreci sonrasında gelişime açık alanlarla ilgili gerekli eğitim planlamaları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, kurum, yönetici, çalışan ihtiyaç, beklenti ve taleplerine göre idari kadro için de eğitimler planlanmakta ve uygulanmaktadır (**EK-40**). Eğitim-öğretim kadrosu için ise Üniversitemizde Yetkinlik Geliştirilmesi Modeli projesi başlatılmıştır. Bu proje kapsamında kurumun akademik yetkinliklerinin belirlenmesi çalışması başlamış olup bu yetkinlikler çerçevesinde de gelişim programları üzerinde çalışılacaktır.

Üniversitemizin organizasyonel ihtiyaçları doğrultusunda oluşacak fırsatları değerlendirip, çalışanlarımızı geliştirmek öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda, üniversitemizi geleceğe taşıyacak potansiyel çalışanların belirlenmesi ve gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla idari çalışanlarımız için yetenek yönetim programları uygulanmaktadır. Bu uygulamalar aracılığı ile çalışanların kariyer gelişimleri desteklenmekte ve yedekleme planları

gerçekleşmektedir. Yetenek yönetimi sistemimiz performans değerlendirme süreci ile uyumlu olarak ilerlemektedir.

Akademik yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kurulu mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Akademik ve idari personel performans yönetim süreçleri ayrı sistemler üzerinden yürütülmektedir. İdari personel için kişisel hedefler periyodik olarak gözden geçirilerek iyileştirmeler belirlenmektedir. Gerekli aksiyonlar yöneticiler ve çalışanlar arasındaki karşılıklı görüşmeler ile belirlenmektedir. Akademik çalışanlar için Akademik Performans Yönetim Sistemi yönetmelik kriterlerine göre farklı bir süreç yürütülmektedir.

Çalışan Bağlılığını artırmak ve BİLGİ çalışanlarının, kurumsal anlaşmalarla alınan indirim/avantajlarla kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamak amacıyla Bilgi-Life projesi yürütülmektedir. Bilgi-Life idari ve akademik tüm çalışanları kapsamaktadır. Anlaşmalar yapıldıkça yeni kategoriler ve kurumlar <http://ik.bilgi.edu.tr/tr/content/bilgilife/> web sitesi üzerinden güncellenmekte ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Ücretlendirme ve yan haklar politikamız, çalışanlarımızın işe girişlerinden itibaren tüm özlük ve ücret yönetimini kapsayan süreçlerde kaliteli, hızlı ve iletişime açık bir hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Bu politika ve uygulamalar kurum içi/dışı ücret dengelerinin sürekli takip edildiği ücret ve yan haklar sistemleriyle desteklemektedir. Ayrıca iş değerlendirme modelleri ve ücret araştırmaları anketlerine katılım sağlanmakta ve bu anketler baz alınarak ücret artışları yılda bir defa olmak üzere performans, enflasyon ve piyasa koşulları doğrultusunda gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar kapsamında Esnek Seçim Programı uygulanmakta olup, çalışanlarımızın kendileri için en doğru yan hak paketine ulaşabilmesi sağlanmaktadır. Bu program, çalışanlarımızın ihtiyaçlarını esnek brüt bütçe içerisinde kalacak şekilde, mevcut yan haklarından kendilerine özel yan hak paketi oluşturabilmelerini sağlamaktadır.

### **İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi**

Üniversitemizde 2013 yılında yapılmış olan yetkinlik çalışması ile idari ve destek hizmet pozisyon ve fonksiyon bazlı yetkinlikler belirlenmiş olup organizasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Performans değerlendirme sürecine yetkinlik değerlendirmeleri de dahil edilmiş olup, gelişim planlarının oluşturulmasında bu yetkinlikler göz önünde bulundurulmaktadır. Çalışanın yılsonu performans notu hedeflerini tamamlama durumuna göre belirlenmektedir. Bu sonuçlar baz alınarak yönetici talepleriyle çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeleri için eğitim planlamaları yapılmaktadır.

### **Mali Kaynakların Yönetimi**

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır.

### **Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi**

Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır. Satın almalarda prosedür gereği mutlaka ihale açılmakta ve Üniversitemiz için ucuz ve etkin olacak firmalarla çalışılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [EK-40.xlsx](#)

## **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

### **Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **Eğitim-Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde, farklı paydaşlarımızın farklı ihtiyaçlarını karşılamak üzere birden çok bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Tüm sistemlerimiz, akademik ve idari faaliyetlerimizin süreçlerle yönetilebilmesi ve gerekli analizlerin yapılarak iyileştirilebilmeleri için ilgili birimlere destek olmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemlerinden bazıları aşağıdaki gibidir:

#### **Öğrenci Yönetim Sistemi ( SIS-Student Information System):**

Öğrenci Yönetim Sistemi öğrenciye, derslere ve akademik süreçlere dair tüm verinin yönetildiği bir bilgi sistemidir. Öğrencinin okula başvuru sürecinden başlayarak mezun oluncaya kadarki tüm süreç öğrenci bilgi sistemi tarafından yönetilir. Web tabanlı bu sistem her zaman her yerden ulaşılabilen bir sistemdir. Öğrencilerimiz ve eğitim-öğretim kadromuz için self-servis uygulamalar ve mobil uygulaması da mevcuttur. Öğrenci Bilgi Sisteminin başlıca modülleri şu şekildedir:

- Başvuru ve Yeni Öğrenci Kaydı
- AKTS Bilgi Paketi Bilgi Toplama ve Gösterme
- Ders Planlama
- Sınav Planlama
- Devamsızlık Takibi
- Not Girişi
- Mezuniyet / Gelişim Hesaplama
- Belge Talebi
- Online Ödeme
- İngilizce Hazırlık Okulu
- Mobil SIS
- Akademik Performans Yönetim Modülü
- Akademik Ders Yüğü Hesaplama

Öğrenci Bilgi Sistemi üniversitemiz bünyesindeki bir ekip tarafından güncellenmeye ve iyileştirilmeye devam edilen bir sistemdir. Öğrenci belgelerinin elektronik imzalanarak verilmesi, öğrenci dilekçelerinin iş süreçleri yönetim aracı ile çevrimiçi yönetilmesi devam etmekte olan projelerimize örnektir.

## **Analiz ve Raporlama**

Üniversitemizde kurumsal bir veri ambarı bulunmaktadır. SAP Business Objects – Data Services ile SIS, CRM, Metin Dosyaları, Excel Dosyaları, Web Servisler gibi farklı veri kaynaklarından okunan bilgiler ETL (Extract, Transform, Load) yöntemi ile raporlamaya uygun şekilde tasarlanmış veri ambarına aktarılmaktadır. Öğrencilerin demografik bilgileri, başvuru modülündeki bilgiler ile sistemde sık değişen bilgiler 15 - 30 dakika arasında veri ambarına aktarılmaktadır. Analitik hesaplamalar, tarihe göre saklanan veriler günde bir kez veri ambarına yüklenmektedir.

Üniversitemizde operasyonel ve analitik raporlama için BIRD (Business Intelligence Reporting and Dashboards) adı verilen, SAP Business Objects Enterprise sistemi üzerinde çalışan, web tabanlı İş Zekası platformu kullanılmaktadır. Üniversitemiz çalışanları yetkilerine uygun şekilde, her yerden, her zaman analitik ve operasyonel raporlara, öğrenci belgesi, transcript gibi resmi belgelere de erişebilmektedirler.

BIRD platformunda 1.800 rapor bulunmaktadır. 2016 yılı içerisinde toplam 200 yeni rapor hazırlanmış, 800 raporda değişiklikler yapılmıştır. Kullanıcılar, aylık ortalama 4500 kez rapor almıştır.

## **Öğrenme Yönetim Sistemleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesinde öğretim elemanlarının ders içi ve ders dışı aktiviteleri tasarlamasını ve uygulamasını sağlamak amacı ile iki adet öğrenim yönetim sistemi kullanılmaktadır. 2016 – 2017 Güz döneminde, tüm yüksekokullar, lisans, yüksek lisans, İngilizce Meslek Yüksek Okulu ve Adalet Meslek Yüksek Okulu derslerinde Blackboard'a geçilmiş, Türkçe eğitim veren Meslek Yüksek Okulu ve İngilizce Hazırlık okulu derslerinde ise Moodle kullanımına devam etmiştir. Önümüzdeki yıllarda tüm öğrencilerimizin BlackBoard Learn Öğrenme Yönetim Sistemini kullanması hedeflenmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemleri ile akademisyenler; öğrencileri ile iletişim kurabilmekte, ders materyallerini öğrencileriyle paylaşabilmekte, ödevler, sınavlar tasarlayabilmekte, ders dışında tartışmalar yapabilmektedir. Blackboard sistemi ile öğrencilerimiz; internet erişimi olan her yerden istedikleri saatte ders içeriklerine erişebilmekte, ders dışı aktivitelere katılabilmektedirler. Öğretim elemanlarımız ise; bu sistem sayesinde, öğrencilerine istedikleri an ulaşabilmekte ve yeni bir aktivite ile öğrencilerin öğrenme süreçlerini güçlendirmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemleri, karma ve çevrim içi dersler ve programların yanı sıra kampüslerinde gerçekleşen yüz yüze derslerin, içerik, öğrenci-öğretim elemanı iletişimi ve dersler için ek materyal sağlamak amacı ile de kullanılmaktadır. Ayrıca, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) çalışmaları kapsamında uzaktan eğitim programlarıyla zaman ve mekan kısıtlaması olmadan Üniversitemiz kaliteli eğitim sunmayı amaç edinmiştir. Öğrenciler, her türlü dijital ortamdan erişebildikleri BİLGİ LMS (Learning

Management System) ile online derslerini hem dizüstü bilgisayarlarından hem de tablet, cep telefonu gibi mobil araçlardan görüntüleyebilmektedirler.

UZEM'in faaliyet alanları arasında uzaktan eğitim alanında araştırma ve geliştirme yapmak, ilgili akademik kurumlarla biraraya gelerek bu alanda çalışma grupları ve tartışma platformları oluşturmak, uzaktan eğitim ders içeriklerin standartlarını belirlemek, online eğitim araçları ile içerik geliştirmek, akademik personelin iç eğitimlerini düzenlemek, teknik destek/danışmanlık vererek öğrenme yönetim sistemleri ve teknolojilerini yönetmek bulunmaktadır.

Üniversitemiz, online öğrenimi kişinin kendi öğrenme zamanını yönetebildiği ve kişiselleştirebildiği, esnek, sosyal platformlar ya da işbirliği araçları üzerinden diğer öğrencilerle ve akademisyenlerle iletişim kurabildiği, interaktif, eğitmen-merkezli değil öğrenci-merkezli, sadece tek bir mekana bağlı kalmadan derslere erişebileceği, son teknoloji online öğretim araçlarını kullanabileceği bir eğitim yöntemi olarak görmektedir. Dolayısıyla bu yöntem aslında '**yüz yüze öğrenme**' modeline de entegre edilebilecek ve '**karma (hybrid) öğrenme**' diye nitelenen yöntemle öğrenmenin kalitesi daha da artırılabilir. Şu anda zorunlu lisans derslerinin bir kısmında (Türkçe, İnkılap Tarihi, İngilizce gibi) hem online hem de karma öğrenme yöntemi uygulanmakta olup, karma öğrenme yöntemi, hem lisans hem de yüksek lisans derslerinde uygulanmaya devam etmektedir.

### **Ar-Ge Faaliyetlerine İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık faaliyetleri, AR-GE çalışmaları/projeleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ve süreçlere ilişkin veri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kurulmuş olan bir sistem bulunmamakla birlikte, bu süreci takip etmeye yönelik bir bilgi yönetim sistemi geliştirilme aşamasındadır. Bu süre zarfında hali hazırda bulunan bilgiler yerel bilgisayarlarda veri tabanı formatında tutulmakta, sorgulama ve analizler bu veri tabanı üzerinden yapılmaktadır.

### **Mezunlara İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi**

Mezunların kişisel bilgileri, mezuniyet yılı, mezun olduğu fakülte, bölüm bilgileri Öğrenci Yönetim sisteminde yer almakta ancak, çalıştığı iş yeri bilgilerinin tutulduğu özel bir yazılım bulunmamaktadır. Bu bilgiler yerel bilgisayarlar üzerinden manuel olarak takip edilmeye çalışılmaktadır. Yakında gerçekleştirilmesi planlanan entegrasyon projesi kapsamında mezunların iş yeri bilgilerinin Üniversitemiz Customer Relations Management (CRM) sistemine aktarılması planlanmaktadır.

### **Kurumsal İç ve Dış Değerlendirme Sürecine İlişkin Bilgi Yönetim Sistemi**

Stratejik yönetim çalışmalarımız dâhilinde geliştirdiğimiz, stratejik yönetim ve raporlama uygulaması olan SMART isimli yazılımla, iç ve dış değerlendirme süreçlerine yönelik tüm bilgiler, ilgili en alt birimden kurum düzeyine kadar takip edilmektedir. Bilgiler her yılın belirli bir döneminde, bir önceki yıla ait olarak, ilgili birimlerden istenmekte ve Smart uygulamasına girilmektedir. Akademik ve idari tüm birimlerin karnelerinin yer aldığı bu yazılım ile ilgili tüm süreçler ve genel olarak stratejik planın performansı izlenecektir.

### **Bilgi Güvenliği**

Üniversitemizde tüm bilişim teknolojileri sistemleri yedekli ve güvenli bir ortamda tutulmaktadır. Tüm bilgiler çift trafodan, çift kesintisiz güç kaynağından ve çift enerji panosundan beslenen bir veri merkezinde yangına, yetkisiz erişime, sıcaklığa duyarlı kontrol sistemleri ile güvenlik altına alınmıştır. Veri merkezine erişim parmak izi kontrolü ile yapılmaktadır.

### **Veri Yedeklemesi**

Veriler önce lokal olarak Üniversite veri merkezinde, ayrıca 2. bir koruma tedbiri olarak da Üniversite dışında yedeklenmektedir. Yedekler periyodik olarak teste tabi tutulup verilerin sağlamlığı iş sahibine teyit ettirilmektedir.

### **Penetrasyon Testleri**

Kritik uygulamalar ve bilişim teknolojileri altyapı ekipmanları ile ilgili zafiyet testleri yapılmaktadır. Test sonuçlarına göre aksiyonlar alınarak varsa tespit edilen açıklar yama veya kod değişikliği ile giderilmektedir. Kapatılan açıkların kontrolü için tekrar test yapılmaktadır ve herhangi bir bulgu tespit edildiğinde aynı çözüm akışı uygulanmaktadır. Testler her yıl farklı bir güvenlik firmasına yaptırılmaktadır.

### **Erişim Yetkileri**

Erişim yetkileri, bilişim teknolojileri erişim yetki prosedürüne uygun şekilde periyodik olarak üç ayda bir iş sahibi gözetiminde yürütülmektedir. Bununla bağlantılı olarak işe giren /işten çıkan personel kullanıcı hesapları aylık periyodlarla kontrol edilmektedir.

### **Şifre Güvenliği**

Şifre formatı kabul edilen standartlara uygun şekilde yapılandırılmıştır. Kriterler aşağıdaki gibidir;

- Şifre en az 8 karakterli olmalıdır.
- Şifre Türkçe karakter içermemelidir.
- Kullanılan son 3 şifre yeniden kullanılamaz.
- Şifre karmaşık yapıda oluşturulmalıdır. Rakam / büyük harf / küçük harf ve diğer karakter seçeneklerinden en az üçü bulundurulmalıdır.
- Şifre kullanıcının ad ve/veya soyadını içermemelidir.
- Kullanıcılar Active Directory hesaplarına ait şifrelerini lokal ağ üzerinden domain'e giriş aşamasında veya Personel Daire Başkanlığı sisteminde kayıtlı GSM hattı üzerinden yenileyebilirler.

## **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

### **Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Üniversitemiz ana tedarikçilerini mal ve hizmet alımı gerçekleştirdiği kurum ve kuruluşlar olarak belirlemiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz, tedarikçileri ile yürütülen işbirliklerini ilgili yasa, yönetmelikler, sözleşme ve protokoller uyarınca şeffaf bir şekilde yürütmekte ve sürekliliğini sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemizin bu alanda benimsemiş ve yayınlamış olduğu BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları(**EK-41A**), BİLGİ Etik Destek Hattı, Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları (**EK-41B**), Satın Alma Yönetmeliği (**EK-42A**) gibi kodları ve örnek uygulamaları bulunmaktadır. Bunun yanı sıra Satın Alma Departmanı 28 Aralık 2015 tarihinde Üniversitemiz Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmış 'Satın Alma Prosedürleri' uyarınca çalışmalarını sürdürmektedir (**EK-42B**).

### **Kanıtlar**

- [EK-41A.pdf](#)
- [EK-41B.pdf](#)
- [EK-42A.pdf](#)
- [EK-42B.pdf](#)

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

### **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

Rektörlüğümüz İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; belirli aralıklarla gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır.

Üniversitemiz hedefleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmekte, bu hedefler en üst kademe çalışandan en alt kademe çalışanlara kadar yayılarak, kurumsal hedeflerin çalışan bazında yayılımı sağlanmakta ve kişisel hedefler belirlenmektedir. Böylelikle her düzeyde çalışanın yönetim süreçlerine katkı ve katılımları arttırılmaktadır.

Ayrıca hem akademik, hem idari performans yönetim sistemleri ile akademik ve idari kadro teşvik edilmekte ve yöneticiler tarafından çalışanların gelişimleri izlenmektedir. Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü ve İdari İşler Direktörlüğü bütünsel bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bilgi Sistemleri bu kapsamda entegre ve birbiri ile konuşan sistemler olarak kurgulanmış olup, tüm raporlamalar ilgili yöneticiler tarafından izlenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, geride bıraktığı dönemdeki akademik ve idari birikimlerinden yararlanarak gelişimine devam etmektedir. Bu bağlamda, eğitim-öğretim, kalite güvencesi, topluma hizmet, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, kurumsal özellikler ve gelişme, yönetişim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti, tüm akademik ve idari hizmetleri süreçleri

iyileştirmekte ve geliştirmektedir. Üniversitemiz, süreçlerle yönetme ilkesini benimsemiş olup, bu konuda çalışmalarına başlamıştır.

### **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemizin kabul ettiği ve kamuoyu ile paylaştığı temel değerlerden biri “Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik”tir. Üniversitemizin misyonuna, vizyonuna, değerlerine ve ilkelerine Üniversitemiz internet sayfasından erişilebilmektedir.

Üniversitemiz vizyonuna hizmet eden 6 “Stratejik Alan”dan biri olan Yönetişimin stratejik amacı aşağıdaki gibidir:

*Üniversitenin mevcut yönetim ve karar verme süreçlerini stratejik planla ilişkilendirerek, iyi yönetim ilkeleri (tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, etkinlik ve hukuka bağlılık) çerçevesinde daha etkin ve görünür kılmak.*

Bu kapsamda, belirlenen hedefleriyle iyi yönetim kültürü yaygınlaştırılmaktadır. Bunlar; yönetim ve karar verme süreçlerinin yazılı hale getirilmesini, üniversite içerisinde iyi yönetim kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve geliştirilmesini ve tüm ve iç ve dış paydaşların karar verme süreçlerine sistematik bir biçimde dahil edilmesini sağlamaktır.

Üniversitemiz, kurumsal “Davranış ve Etik Kuralları’nı(Ek-41A), “Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri”(Ek-41C) oluşturmuş ve bu kural ve ilkeler Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilerek Üniversitemizin internet sayfasında ([www.bilgi.edu.tr](http://www.bilgi.edu.tr)) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Mütevelli Heyetimizin, “Ayrımcılık Karşıtlığı”na ilişkin almış olduğu karar da (Ek-41D) Üniversitemiz internet sayfasında deklare etmiştir. (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/etik/>)

Tüm bu şeffaflık ve hesap verilebilirliği destekleyecek çalışmalara ilaveten, Üniversitemiz tedarikçilere yönelik davranış ve etik kuralları da belirlemiş ve duyurmuştur. Ayrıca, Üniversitemizin Etki Destek Hattı da mevcuttur.

### **Kamuoyunu Bilgilendirme**

Üniversitemizin kabul etmiş olduğu değerlerden biri de “Toplumsal Sorumluluk”tur. Bu değer gereğini yerine getirmek üzere, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri başta olmak üzere birçok güncel veriyi kamuoyu ile paylaşmaktadır. Veriler, Üniversitemiz internet sayfası üzerinden, basın duyuruları, YÖKSİS (öğrenci, eğitim-öğretim kadrosu sayıları, vb. veriler) gibi birçok kanal üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [EK-41C.pdf](#)
- [EK-41D.pdf](#)
- [EK-41A\(2\).pdf](#)

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **Kalite Güvencesi**

1996 yılında, Türkiye’de üniversite yaşamında yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, eğitim-öğretim, **kalite güvencesi**, topluma hizmet, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, kurumsal özellikler ve gelişme, yönetim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti ve tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerlerinin en son hali 01.03.2013 tarih ve 928 sayılı Mütevelli Heyet toplantısında onaylanmıştır. Üniversitemiz, liderlerinin bütünsel yönetim anlayışı çerçevesinde onaylanmış ve yayılımı sağlanmış olan misyon, vizyon ve değerleri kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz “Stratejik Plan” ve “Stratejik Yönetişimi” esas alan Kurumsal Kalite Güvencesi yaklaşımını benimsemektedir. Hem kurumsal, hem program bazında kalite ve akreditasyon çalışmalarına devam etmektedir. Kurumsal kalite güvencesi çalışmaları Yükseköğretim Kalite Güvencesi çalışmaları, WASC Senior College and University Commission (WSCUC), EUA (European University Association), EFQM (European Foundation for Quality

Management), QS Stars olarak özetlenebilir. Üniversitemiz, 2016-2017 eğitim-öğretim yılında güncellenmiş olduğu Stratejik Plan ile kurumsal akreditasyon çalışmalarında WASC'a yoğunlaşma kararı almış ve gösterge olarak 'Kurumsal akreditasyonun (WASC'ın) tamamlanması için gereken aşamaların tamamlanma oranı (yüzde olarak)' belirlemiştir.

Ayrıca, belirli alanlarda program düzeyinde akreditasyon çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz, İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA), Türk Psikologlar Derneği (TPD) ve Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)'nden program bazında akreditasyon almıştır.

Ayrıca, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz bünyesinde bulunan ve mezun vermiş olan 5 program için Üniversitemiz 2016 yılında Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyon değerlendirilmesi için başvurulmuştur. Diğer programlarımızın mezun vermeleri sonrasında değerlendirme yapılarak MÜDEK'e yeni başvurular devam edecektir. MÜDEK'te yürütülecek değerlendirmeler ve karar alma süreçleri sonucunda 1 Temmuz 2017'de akreditasyon başvurumuz konusunda nihai karar açıklanacaktır.

Üniversitemiz, 2016-2017 güncellenmiş olduğu 2017-2020 "3 yıllık Stratejik Plan"ı oluşturmuş olup, Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerine ulaşmayı ve tüm hizmetlerinde sürekli iyileşmeyi ilke edinmiştir. Kurumsal düzeyden bireylere kadar inen hedeflerin gerçekleşme oranları, her yıl düzenli olarak web tabanlı SMART yazılımı ile izlenecek, hedeflere ulaşma başarıları gözden geçirilecek ve kaynak ihtiyacı ve yeterliliği göz önünde bulundurularak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Ayrıca, açılacak fakülte ve/veya bölüm/programlar için karar verilmeden önce çeşitli analizler yapılmaktadır. YÖK, ÖSYM, TÜİK, EUA, OECD, vb. ulusal ve uluslararası kurumların kaynaklarından düzenli ve sürekli raporlar takip edilmekte, ayrıca sektörel bazda analiz ve araştırmalar yapılmakta olup, yükseköğretim dinamikleri izlenmektedir.

Kalite Güvencesi çalışmalarında paydaş katkıları Üniversitemiz açısından son derece önemlidir. Kalite komisyonunda her akademik birimden temsilciler bulunmaktadır. Ayrıca, paydaş geri bildirimlerini almak için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. İç ve dış paydaşlarımıza uyguladığımız anketler ile aksiyon planları alınma çalışmaları başlamıştır. Bu konuda üniversitemiz birimleri her geçen gün gelişmekte, bütünsel ve sistematik bir model için çalışmalar yapılmaktadır.

### **Eğitim-Öğretim**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, misyon ve vizyonunda da belirtildiği gibi akıl ve bilginin egemen olduğu, şeffaflığın ve bilgiye erişimin temel hak kabul edildiği 21. yüzyıl toplumuna özgürlükçü, yaratıcı, entelektüel merak sahibi, uluslararası yetkinliklere sahip, çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu ve girişimci bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Üniversitemiz eğitim-öğretim modelini her sene geliştirmekte, uluslararası ve disiplinler arası bir yaklaşım ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz, öncelikle Yükseköğretim Kurulu'nun hazırlamış olduğu politikalar ışığında, Bologna Süreci'nin amaçladığı kriterleri ve kalite güvence planlarını yerine getirmeye çalışmaktadır. Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), Yükseköğretim Kurulu'nun yayınlamış olduğu 'Çalışma İlkeleri' çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi), kurumsal çıktılar, program çıktıları, ders öğrenim çıktıları, TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ve Diploma Eki kapsamındaki tüm çalışmalar, bütünsel bir şekilde ele alınarak Bologna sürecinin tüm üniversitede yayılımının sağlanması mümkün olmaktadır. Uluslararası şeffaflık ve akademik/mesleki tanınırlık sağlamayı amaçlayan diplomanın yanı sıra verilen tamamlayıcı nitelikte olan bir belge olan Diploma Eki için İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne 'European Commission' tarafından 2013-2016 seneleri için 'Diploma Eki Etiketleri' verilmiştir.

Hem Bologna Süreci çalışmaları, hem diğer kalite güvencesi çalışmaları açısından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), kurumsal öğrenme çıktıları, program öğrenme çıktıları ve dersler arasında bağlantı ve matris çalışmaları mevcuttur. Program öğrenme çıktıları değerlendirmeleri ve program gözden geçirme çalışmaları sistematik bir şekilde başlamıştır.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlarımızdan öğretim elemanlarının fikir ve önerileri alınmaktadır. Ayrıca, önerilen yeni program için hazırlanan program dosyasında programın var olan çevre içinde faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren öğretim elemanlarının ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve bu rapor karar sürecinde değerlendirilmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme kapsamında ana paydaş olan öğrencilerin hem öğretim elemanlarını, hem ders ve aldıkları tüm hizmetleri değerlendirdikleri geri bildirim mekanizmaları (anketler, ilgili birim raporlamaları, internet vb.) kurulmuştur. Ayrıca engelli ve uluslararası öğrencilere de destek olan ayrı birimler mevcut olup, Engelsiz BİLGİ ve Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisimiz öğrencilerimizin akademik ve idari olarak talep ve beklentilerine cevap vermektedir.

Öğrencinin kabulü, gelişimi ve tanınma ve sertifikalandırılması mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Üniversitemiz

öğrencileri Üniversitemize başladıkları andan itibaren ‘Yeni Öğrenci Kiti’ ve ‘Yaşam Kılavuzu’ ile oryantasyon programına dahil olmaktadır. Öğrencilerimiz üniversite hayatları boyunca eğitim-öğretim etkinliklerinin yanı sıra Kariyer Merkezi, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Öğrenci Destek Merkezi gibi birimlerden destek alabilmektedirler. Başarılı öğrenciler burs ile teşvik edilmekte, tüm öğrenciler ‘Akademik Danışmanlar’ aracılığıyla öğrenim hayatları süresince destek alabilmektedirler. Öğrenci hareketliliği de geniş bir yelpazede sağlanmakta ve her sene misyon ve vizyonda da belirtilmiş olan uluslararasılaşma oranında bu bağlamda artış görülmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosu hem ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hem de belirlenmiş olan akademik performans maddeleri ve öğrenci geri bildirimleri ile tasarlanmış olan programları yetkin bir şekilde yürütmektedir.

Programlar, sürekli izlenip güncellenerek geliştirilmekte, tasarlanmakta ve yeni program başvuruları bu kapsamda yapılmaktadır. Kalite Güvence Sistemlerine istinaden programların tasarlanması, onaylanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi sistemi geliştirilmekte olup, bütünsel ve sistematik bir süreç olarak yönetilmesi üzerinde çalışmalar sürmektedir.

### **Araştırma-Geliştirme**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2017-2020 Stratejik Planında, 3. stratejik alan olan “Araştırma- Geliştirme ve Yenilikçilik” kapsamında çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemizde araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı temel değerlerimiz arasında yer alır. Yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, **araştırma-geliştirme** ve toplum hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır.

Bilimsel araştırma faaliyetleri, üniversitemizin vizyon, misyon ve değerleri ile stratejik planda açık bir şekilde vurgulanmaktadır. Üniversitemiz, Bologna’da imzalanan Magna Charta Universitatum’a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.

Üniversitemiz, öncelikli Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik (AR-GE-YE) konularında ulusal ve uluslararası alanda önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Fakülteler, Yüksekokullar ve Enstitüler bünyesinde öğretim elemanlarımız tarafından AR-GE-YE çalışmaları/projeleri, ulusal, uluslararası yayımlar, danışmanlık faaliyetleri ve çeşitli alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir.

Ayrıca, 2017-2020 Stratejik Planında belirlenmiş hem AR-GE-YE hem Topluma Hizmet stratejik alanlarına hizmet eden Üniversitemiz Yayınevi, İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları olarak, bu yıl 17. yayın yılına girmiş bulunmaktadır. Yayınevimiz kurulduğu günden bugüne, ülkemizde akademik yayıncılığın değişen toplumsal koşullara göre daha farklı bir yere gelmesini sağlayan adımlar atmış ve üniversite yayıncılığının yeniden yapılanması yönünde akademik dünyamıza öncülük etmiş bulunmaktadır.

Yayınevimiz 2016 Eylül ayı itibarıyla, kurulduğu 2000 yılından bugüne çeşitli konularda 570 başlıklı kitap basmıştır. Bu kitapların ticari olarak getirisi fazla olmamakla birlikte, ulaştırmaya çalıştığımız yurtdışındaki akademik dünyada ilgi görmesi, bazı kitaplarımızın dünya üniversitelerindeki kütüphanelere girmesi, kimi üniversitelerde referans kitabı yapılması bile geliştirdiğimiz anlayışın uzun vadede üniversite yayıncılığımıza yaptığı katkıyı göstermektedir.

Yayımlanan kitaplarımızın pek çoğu yurt içinde ve dışında ders kitabı veya kaynak kitap olarak tercih edilmiş, ayrıca birçoğu da başta Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) olmak üzere Sedat Simavi Vakfı gibi çeşitli kurumlarca ödüllere layık görülmüştür. Bunun yanı sıra, yayınevimiz daha kuruluş yıllarında geçmişin üniversite yayıncılığı mirasına sahip çıkarak, “Darülfünun’dan Günümüze Üniversite Yayıncılığı” adıyla İstanbul ve Ankara’da bir sergi açmış, bu mirası günümüze aktaran 5 Ciltlik *Türkiye Üniversite Tarihi* gibi yayımlar yapmış ve yapmaya devam edecektir.

### **Yönetim Sistemi**

Üniversitemizin başarısının ardında, kitlelere yönelik yükseköğretime her anlamda ulaşılır kılmayı hedefleyen bir eğitim anlayışı yatmaktadır. Bu sebeple Üniversitemiz, öğrencilere, eğitim-öğretim kadrosuna, akademik araştırma ve projelere ve Türkiye’nin geleceğine artan ölçüde değer katma misyonu ile yönetilmektedir.

Üniversitemiz, şeffaf, hesap verebilir, katılımcı bir yönetim anlayışıyla kurumsal “Davranış ve Etik Kuralları’nı” ve “Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri”ni oluşturmuş ve bu kural ve ilkeler Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilerek Üniversitemizin internet sayfasında ([www.bilgi.edu.tr](http://www.bilgi.edu.tr)) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Mütevelli Heyet’in, “Ayrımcılık Karşıtlığı”na ilişkin almış olduğu karar da Üniversitemiz internet sayfasında deklare etmiştir. Üniversitemiz ayrıca tedarikçilere yönelik davranış ve etik kuralları da belirlemiş ve duyurmuştur. Üniversitemizin Etki Destek Hattı da mevcuttur.

Ayrıca, paydaş katılımları alınan kararlarda etkin olup, yönetim sisteminin güçlü ve iyileştirmeye açık alanları paydaş katılımları ile şekillenmektedir.

Rektörlüğümüz İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; belirli aralıklarla gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır.

Üniversitemiz hedefleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmekte, bu hedefler en üst kademe çalışandan en alt kademe çalışanlara kadar yayılarak, kurumsal hedeflerin çalışan bazında yayılımı sağlanacak ve kişisel hedefler belirlenecektir. Böylelikle her düzeyde çalışanın yönetim süreçlerine katkı ve katılımları arttırılmaktadır.

Ayrıca hem akademik, hem idari performans yönetim sistemleri ile akademik ve idari kadro teşvik edilmekte ve yöneticiler tarafından çalışanların gelişimleri izlenmektedir.

Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilişim Teknolojileri Daire Başkanlığı ve İdari İşler Direktörlüğü bütünsel bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bilgi Sistemleri bu kapsamda entegre ve birbiri ile konuşan sistemler olarak kurgulanmış olup, tüm raporlamalar ilgili yöneticiler tarafından izlenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, geride bıraktığı dönemdeki akademik ve idari birikimlerinden yararlanarak gelişimine devam etmektedir. Bu bağlamda, eğitim-öğretim, kalite güvencesi, topluma hizmet, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, kurumsal özellikler ve gelişme, yönetişim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti, tüm akademik ve idari hizmetleri süreçleri iyileştirmekte ve geliştirmektedir.