

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

'Non scholae, sed vitae discimus' (Okul için değil yaşam için öğrenmeli) ilkesiyle yola çıkan İstanbul Bilgi Üniversitesi, Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/tarihce/>).

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu'na "2015 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)", "2016 KİDR", "2017 KİDR" ve "2018 KİDR" raporlarını sunmuş olup, internet sayfamızda da bu raporlar yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-politikasi/>).

Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirmesi Programı kapsamında seçilmiş ve 2018 Kasım (ön ziyaret) ve 2018 Aralık (saha ziyareti) aylarında Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricileri tarafından değerlendirilmiştir. 2018 Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendiricilerinin hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR) yayımlanmıştır. KGBR raporundaki güçlü yönler rapordaki geliştirmeye açık alanlardaki gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden de bu raporda bahsedilmektedir.

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonunun Başkanlığını Rektör yürütür.

İletişim bilgileri: Prof. Dr. Kübra Doğan Yenisey, V. Rektör

Telefon: (212)311 7104

Faks: (212)427 9530

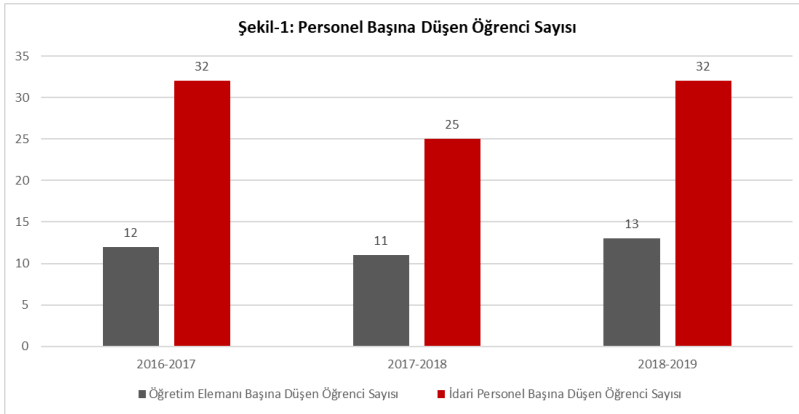
E-posta: kubra.dogan@bilgi.edu.tr

Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, **santral** İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarğa Elektrik Santrali, Kazım Karabekir Cad. No:2/13, 34060 Eyüpsultan İstanbul

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 4 kampüste toplam yaklaşık 226.000 m² alanda öğrencilerine ve Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır. 20.000'den fazla öğrencisi, 44.000'den fazla mezunu, yaklaşık 1.500 akademik personeli (tam zamanlı ve yarı zamanlı olmak üzere), 7 fakültesi, 3 enstitüsü, 4 yüksekokulu ve 3 meslek yüksekokulu ile lisans, lisansüstü, önlisans eğitimi verilen 150'yi aşkın programıyla öğretime devam etmektedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/tarihce/>).

Akademik ve idari personel başına düşen öğrenci sayısının son 3 sene karşılaştırması **Şekil-1**'de sunulmuştur:



3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz misyon, vizyon, değerleri internet sayfamızda yayımlanmaktadır

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/vizyon-misyon-ilkeler/>).

Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buldukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve eğitim/öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık

- Yaşam boyu eğitime inanç

Temel İlkelerimiz

- BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
- BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
- BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
- BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
- BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
- BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
- BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
- BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
- BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
- BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
- BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
- BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
- BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
- BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

2017-2020 Stratejik Planda da belirlenmiş olan Eğitim ve Öğretim stratejik alanında ulaşılması hedeflenen stratejik amaçlardan biri olan 'Eğitim ve öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri, üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak' amacı doğrultusunda, üniversitemizin vizyon ve misyonunu dikkate alarak '**Kurumsal Öğrenme Çıktıları**' belirlenmiştir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kurumsal-ogrenme-ciktilari/>).

Kurumsal öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları her program için ilişkilendirilmiş olup üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde paylaşılmaktadır (https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail?catalog_departmentId=70147&itemName=InstitutionalLearningOutcomeCoverage).

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerini belirlemek üzere 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda 18 stratejik amaç belirlenmiştir

Belirlenen stratejik alanlar aşağıda belirtilmiştir:

1. Kurumsal Özellikler ve Gelişme
2. Eğitim ve Öğretim
3. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)
4. Topluma Hizmet
5. İdari ve Destek Hizmetleri
6. Yönetişim

Üniversitemizin 2017-2020 Stratejik Planı internet sayfamızda yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/stratejik-plan/>).

Üniversitemizin performans yönetimi çerçevesinde, kabul edilmiş misyon, vizyon ve temel prensiplerinin gerçekleştirilmesine yönelik çıktı ve sonuçlara ulaşmak için belirlenmiş ölçülebilir hedeflerin, elde edilen sonuçlarla karşılaştırılması, analiz edilmesi ve performansın raporlanması gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı Mart ayında Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda kurulması kararlaştırılan Stratejik Plan Çalışma Komisyonu, veri kaynağı idari birimlerden gelen bilgi ve öneriler ışığında, sağlıklı veri akışı olmayan, üniversitenin hedeflerine değer katmadığı düşünülen, verisi anlamlı bulunmayan ve özellikle beyana dayalı veri sağlanan göstergeleri tespit etmiş ve bu göstergeleri stratejik plan çalışma sınırlarının dışında bırakmıştır.

2017-2020 Stratejik planında 18 stratejik amaç, 44 ana hedef ve 381 gösterge üzerinde çalışma yapılmış olmasına karşın 2019 Mart-Haziran döneminde stratejik plan çalışma komisyonu Bilgi Üniversitesi karnesi düzeyinde olmak kaydıyla çalışmalarında 15 stratejik amaç, 35 ana hedef ve 193 göstergesi esas almıştır. 23 göstergenin önceki yıllara ait verisi olmadığı için iki aşamalı çalışmanın birinci aşaması 170 gösterge üzerinden yürütülmüştür. Bu göstergeler hem geçen yıl gerçekleşen, hem hedeflenen değerler ile kıyaslanmıştır (**Performans Değerlendirmesinde Gösterge Sayıları ve Veri Kaynaklarına Göre Dağılımları**).

Stratejik plan ve performans raporlama çalışmaları sırasında kurum içi paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Üniversitemizin Stratejik Planına (SP) veri kaynağı olan 12 idari birimle Mart 2019'da bir araya gelinmiştir (**İdari Birimlerle SP Toplantıları Listesi**).

Üniversite yönetimi 2015 yılında stratejik planın alan ve süreçleri için oluşturulan göstergelerin gerçekleşen değerler ile belirlenen hedefler arasındaki ilişkiyi ölçmek için IBM Cognos SMART (Strategic Management and Reporting Tool) adı verilen sistemi kullanma kararı almıştır. SMART sistemi ile stratejik plana ilişkin tüm verilerin, bu proje çerçevesinde oluşturulan veri tabanında toplanması ve stratejik planla ilişkili olarak belirlenecek hedeflerle sürekli izlenmesi planlanmıştır. 2017-2020 yılı stratejik planı dahilinde gerçekleşen değer ve belirlenen hedefler kısaca SMART adı ile tanımlanan sistem üzerinde tutulmasına karşın, 2020 yılı sonrasında oluşturulacak stratejik plan göstergeleri için üniversitenin veri tabanı sistemi ile uyumlu bir platform kurulması düşünülmektedir (**IBM Cognos Strategic Management and Reporting Tool Ekran Görüntüleri**).

Birleşmiş Milletlere üye ülkeler tarafından yerine getirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını üniversitemiz kuruluş felsefesinde misyon-misyon ve temel ilkelerinde benimsemiştir.

Üniversitemizin tüm öğrenim düzeylerindeki programlarında, araştırma ve uygulama merkezlerinde, öğrenci kulüplerinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik bilgi, eylem ve faaliyetlere yer verilmektedir. Örneğin “BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.” kurumsal ilkesi Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar ile Sorumlu Üretim ve Tüketim Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile aynı doğrultuda benimsenen bir ilkedir ve bu amaca yönelik bilgi, eylem ve faaliyetlere yer verilmektedir. Silaharağa Elektrik Santrali korunarak ve dönüştürülerek üniversite kampüsümüz olarak kullanılmakta, sanatsal ve kültürel etkinliklere evsahipliği yapmaktadır. Ayrıca kampüslerde çeşitli geri dönüşüm çalışmaları yürütülmekte, öğrenciler ve çalışanlar için ücretsiz ulaşım hizmeti sağlanmaktadır. Nitekim aynı doğrultuda, 30 Temmuz 2019 tarih ve 16 sayılı Akademik Kurul Kararı ile **THE Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması**na katılma kararı alınmıştır. Bunun için Rektör başkanlığında belirlenen alanlardaki akademik birimlerden ve ilgili idari birim temsilcilerden oluşan bir çalışma grubu 17.09.2019 tarih ve 03 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile oluşturulmuştur.

Üniversite'nin 2020 yılı sonrası hedeflerini belirlemek üzere, iç ve dış paydaş değerlendirmeleri, anketler ve öz ve çevre değerlendirmelerini içeren kurumsal değerlendirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek; öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak ve üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek olarak tanımlanan kalite politikasının üniversitenin akademik ve idari bütün birimlerinde uygulanabilmesini sağlamak; kurumun ana öznesini oluşturan öğrencilerimizin üniversiteye girişinden hatta Bilgi Üniversitesi'ni tercihleri arasına katma sürecinden eğitimini bitirip mezuniyetine (hatta mezuniyet sonrası süreçleri de içerecek genişlikte) kadar geçen tüm süreçlerin planlanması, takip edilmesi, ölçülmesi stratejik plan göstergeleri ile yapılmaktadır.

Üniversitenin stratejik planlama çalışmalarında YÖK tarafından önerilen yükseköğretim kurumları için stratejik planlama yaklaşımı benimsenmiştir. Kurumsal değerlendirme çalışmalarında, özdeğerlendirme çalışmaları ile üniversitenin mevcut durumu ve çevre değerlendirme çalışmaları ile üniversiteyi etkileyen dış faktörler tespit edilmiş ve bunlar dikkate alınarak BİLGİ'ye özgü stratejiler ve hedefler belirlenmiştir. Üniversite eğitim programlarında uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır ilkesi, özellikle eğitim ve öğretim alanındaki temel tavrı yansıtmaktadır.

Üniversite'nin Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarının stratejik plandaki amaç ve/veya ana hedeflere yansıyan politikaları aşağıdaki gibidir:

Eğitim ve Öğretim Alanında: “Eğitim ve öğretim programlarının müfredat yapısı, ortak ders ve etkinlikler aracılığı ile öğrencilere öğrenim gördükleri süre içerisinde öğrenci merkezli öğretimi etkin bir şekilde uygulamak; yabancı dildeki (eğitim ve öğretim dili olarak İngilizce) yeterliliklerini sağlamak ve mezuniyet sonrasında gereksinim duyacakları mesleki ve yaşam boyu gelişimlerini sağlayacak tüm yetkinlikleri öğrenimleri süresince öğrencilere kazandırmak üzerine şekillenen bir **eğitim politikasını** benimsemek.”

Araştırma ve Geliştirme Alanında: “Üniversite bünyesinde yürütülen AR-GE çalışmalarında üretim verimliliği, motivasyonu, yeni fikirlerin gelişimi ve girişimciliği destekleyen yapısı ile ulusal veya uluslararası saygın kuruluşların işbirliği yapmak isteyecekleri önder kurum kimliğini kazanmak için altyapı, süreç ve politikaları oluşturmak.”

“AR-GE faaliyetlerinde ortaya çıkan sonucu faydalı model, patent veya tasarım haline dönüştürebilecek mekanizma ve politikaları oluşturmak. Bilimsel yayın, atf, araştırma, teknolojinin etkin kullanımı gibi alanlarda iyileşmeye ve gelişime açık olmak; bu sayede ulusal ve uluslararası üniversite sıralama, derecelendirme, değerlendirmelerde Üniversite'nin mevcut konumunu yükseltmek.”

Topluma Hizmet Alanında: “Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak.”

İdari ve Destek Hizmetleri Alanında: “Dış paydaşlar ile (mezunlar, iş dünyası ve diğer paydaşlar) ilişkilerin etkin ve verimli yürütülebilmesine destek sağlayacak kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve yürütmek.”

“Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerini, sosyal, kültürel ve bireysel gelişim ve başarılarını destekleyecek, ilgili süreçlere katılımlarını teşvik edecek, kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde uygulamak.”

“Üniversitenin sunmakta olduğu hizmetlerin (eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet) ve yeni girişimlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini destekleyen, öğrenci, akademik ve idari personel ile diğer paydaşların memnuniyetine odaklanmış, yüksek kalite standartlarında idari ve destek hizmetleri oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde sunmak.”

Yönetişim Alanında: “Üniversitenin misyonu, vizyonu, değerleri doğrultusunda sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmak”

10 Nisan 2018 tarihli Kalite Komisyonu kararı ve Akademik Kurul'un (Senato) olumlu görüşü ile ve 3 Mayıs 2018 tarihli 2668 Müttevelli Heyet kararı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası onaylanmıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi kalite politikası üniversitemizin tüm süreçlerini kapsamakta olup, Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü yaklaşımı göz önüne alınarak tanımlanmıştır. Öncelikler göz önüne alınarak planlamaların yapılması, paydaş katılımıyla uygulamaları gerçekleştirilmek, alınan geri bildirimlere göre gerekli kontrolleri yapıp, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla önlem almak Kalite Politikamızın temelini oluşturmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kalite politikasını aşağıdaki ilkeler belirlemektedir:

- Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek,
- Başta öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak,
- Üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası internet sayfamızda ilan edilmiştir(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-politikasi/>).

Bunun yanı sıra, üniversitemizde kalite politikası ve kurum içi kalite çalışmaları hakkında bilgi vermek için çeşitli toplantılar düzenlenmektedir. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere her sene yapılması planlanan ‘Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları’ buna örnek olarak gösterilebilir. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Kasım 2018’de kurulmuş olup bu kapsamda ziyaretlerini 2018 Kasım ayında gerçekleştirmişti (**Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi kalite politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte kalite politikasına hizmet eden birçok uygulama üniversitemizde uzun yıllardır uygulanmaktadır. Yapılan çalışmalar üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin

uygulanmasını öncelik olarak göreyerek gerçekleştirilmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ile katılım sağlanarak süreçler sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir.

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçleri ile eğitim ve öğretim süreçleri ders bazında (bitirme projeleri, vb.) bütünleştirilmektedir. Lisans öğrencilerinin bitirme proje konuları öğretim üyelerinin araştırma alanları ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Buna ilaveten, lisans öğrencileri öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme çalışmalarına katılmaktadır. Lisans öğrencilerinin bitirme proje konuları öğretim üyelerinin araştırma alanları ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir.

Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin 2017-2020 Stratejik planında yer alan göstergeler için 2019 yılında bir önceki yıla ait Üniversitemizin Kurumsal, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplama Hizmet, İdari Destek Hizmetleri ve Yönetişim alanlarındaki gerçekleşen değerleri ile bu göstergeler için belirlenmiş hedefler raporlanarak Bilgi Üniversitesi'nin performans düzeyi ortaya konmuştur. Stratejik Planda izlenmekte olan göstergelerin listesi ekte sunulmuştur (**2017-2020 İzlenen SP Göstergelerinin Listesi**).

2017-2020 stratejik planı dahilinde izlenmeyen anahtar performans göstergelerinin 2020 sonrasında oluşturulacak stratejik plan dahilinde belirlenmesi, tanımlanması ve her akademik yılda izlenmesinin uygun olacağı düşünüldüğü için 2019 yılında tamamlanması planlanan anahtar performans göstergelerinin akademik yıl bazında takibi 2020 sonrasında uygulanacaktır.

Stratejik planın alan ve süreçleri için oluşturulan göstergelerin gerçekleşen değerler ile belirlenen hedefler arasındaki ilişkiyi ölçmek için IBM Cognos SMART (Strategic Management and Reporting Tool) adı verilen sistemi kullanılmaktadır. Kullanılan bu sistem (IBM Cognos Metric Studio) kurumsal karne projesi için kullanılacak olan araçtır. Stratejik planda yer alan tüm göstergeler ve bu göstergeler için belirlenen hedefler Smart üzerinde Bilgi Üniversitesi karnesi düzeyinde takip edilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans Değerlendirmesinde Gösterge Sayıları ve Veri Kaynaklarına Göre Dağılımları.pdf](#)
- [İdari Birimlerle SP Toplantıları Listesi.pdf](#)
- [IBM Cognos Strategic Management and Reporting Tool Ekran Görüntüleri.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Çalışmaları Yayılım Toplantıları.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-2020 İzlenen SP Göstergelerinin Listesi.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Kalite komisyonunun üniversitemizde görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurulmuş olan kalite yönetim sistemi 23 Kasım 2018 Resim Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde düzenlenen İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal Gelişim ve Kalite Güvencesi Çalışma Usul ve Esasları ile kalite güvencesi altına alınmıştır (18.02.2020 tarih ve 07 sayılı Akademik Kurul kararı istenildiği takdirde kanıt belge olarak sunulacaktır).

Kalite komisyonu; 11.04.2017 tarih ve 6 sayılı Üniversitemiz Akademik Kurulu toplantısında, Rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, fakülte, enstitü, yüksekökol, meslek yüksekökolüklerini temsilen farklı bilim alanlarından birer temsilci, Eğitim Öğretim Kalite Süreçleri Danışmanı, Genel Sekreter, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Müdürü ve Öğrenci Temsilcisinden oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonunun idari destek yapılanması "*Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu*" ve "*Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü*" ile sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonuyapılanması 11.04.2017 tarih ve 6 sayılı Üniversitemiz Akademik Kurulu toplantısı kararı ile sağlanmıştır.

Üniversitemizde Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu başkanlığını Rektör Yardımcısı yürütmekte olup, aynı zamanda Kalite Komisyonu üyesidir. Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu üyeleri Kalite Komisyonu toplantılarına davetli olarak katılmaktadırlar. Kalite çalışmalarının kurum genelinde yayılımının sağlanması için komisyona belirlenen idari birim yöneticileri de davetli olarak katılmaktadır. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü 2018 Kasım ayında üniversitemizde kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere 27.09.2018 tarih ve 2849 sayılı Müttevelli Heyet kararı ile kurulmuştur (İlgili karar istenildiğinde sunulabilir). Birimin temel görevi, kurumsal süreçlerdeki gelişime ve veri izlenmesine yönelik çalışmalarını koordine etmektir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İletişim Fakültesi'nin fakülte bazında danışma kurulları kurulmuştur. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi'nin bölüm bazında danışma kurulu mevcuttur. Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu'nun da danışma kurulu vardır. Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nun bölüm bazında danışma kurulu mevcuttur. Tüm akademik birimlerin danışma

kurulları 22 Ocak 2018 tarihinde güncellenmiş olan 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları' çerçevesinde yapılandırılmıştır (**İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları**). Bununla beraber özellikle akreditasyon çalışmalarında sürekli iyileşme döngüsünde dış paydaş olarak danışma kurullarının önemi üniversitemiz için büyüktür. Bu nedenle özellikle MÜDEK akreditasyonu sürecinde olan bölümlerimiz 2016 yılından beri Bölüm Danışma Kurullarını oluşturmuş olup en az yılda bir kez toplantı yapmaktadırlar.

Üniversitemizde kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerinin katılımı/temsiliyeti komisyonlar, toplantılar ve bire bir görüşmeler ile sağlanmaktadır. Kurumda kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu, eğitim ve öğretimde kalite güvencesi uygulamaları, etkin eğitim ve öğretim yöntemleri ile sağlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Akademik Kalite Yönetiminde yenilikçi ve örnek oluşturacak uygulamaları bulunmaktadır.

Üniversitemiz, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tarafından akreditasyon sürecinde olup, eğitim ve öğretim kalite güvence süreçleri konusunda yürütülen çalışmalarının uluslararası bir platformda da teyit edilmesi amaçlanmaktadır. Bu süreçte ABD'nin altı bölgesel akreditasyon kurumundan biri olan The Accrediting Commission for Schools, Western Association for Schools and Colleges (WSCUC) nezdinde devam eden çalışmalar sonucunda Nisan 2014 tarihinde teslim edilen 'Yeterlilik' Başvurusu, 25 Haziran 2014 tarihinde yapılan son değerlendirme sonucu başarılı bulunmuş ve İstanbul Bilgi Üniversitesi 24 Temmuz 2014 tarihinden itibaren "Tam Akreditasyon Adaylığına başvurmak için Yeterli" statüsüne geçmiştir. Üniversitemizde kurumsal kalite kültürünü yaygınlaştırma çabaları içinde, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tarafından tam kurumsal akreditasyon için yürütülen çalışmalar önemli bir yer tutmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye'de WSCUC kurumsal akreditasyona başvurmuş tek üniversitedir.

Üniversite'de akreditasyon sürecinin parçası olarak akademik programlar için kurumsal program öğrenme kazanımları değerlendirme ve program gözden geçirme süreçleri geliştirilmiştir. Süreçleri kurumsal bir bakış açısına uygun olarak geliştirebilmek ve bünyesinde gerekli uzmanlaşmayı sağlamak adına bu süreçleri geliştirmek üzere iki öğretim elemanının WSCUC'un Assessment Leadership Academy'e katılımı sağlanmıştır. Seçilem iki öğretim elemanı akademide, dünyada bu konuda önde gelen ve program öğrenme kazanımlarının ölçülmesi konusunda en çok bilinen uzmanlardan bir senelik eğitim almışlardır ve kurum içindeki modeli bu uzmanların desteği ve yönlendirmesiyle bu eğitimin parçası olan bir proje olarak geliştirmişlerdir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde *Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirmesi* süreci program akreditasyon süreçlerinden farklı bir bakış açısıyla uygulanmaktadır. Öğrencilerin program öğrenme kazanımlarını ne kadar edindiklerine son sınıflarda program öğrenim kazanımının doğrudan ölçüldüğü bir uygulama/proje/tez/çalışma, program öğrenim kazanımı için özel olarak geliştirilmiş bir değerlendirme ölçütü (rubric) ile tekrar değerlendirilmekte ve değerlendirme sonucunda öğrencilerin program öğrenim kazanımlarının edinilmesinde ne aşamada oldukları, bu kazanımları ne kadar edindikleri ve iyileşme için ne yapılması gerektiği tespit edilmektedir. Bu tespitler ışığında ise bir aksiyon planı hazırlanıp uygulanmaktadır. Bu süreçler İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, mezun vermiş ve öğrenci alımı olan tüm lisans ve önlisans programlarında ve belirlenen lisansüstü programlarında her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği süreçlerle devam etmektedir. Bu süreçlerde katkıda bulunan tüm öğretim elemanları program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreçleri ile ilgili 8 aşamalı bir eğitim programına katılırlar. Eğitimin her aşamasının sonunda sürecin parçası olan bir çalışma yapılır. Yıl sonunda tüm aşamalarda yapılan çalışmalar bir rapora dönüştürülür.

Program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi süreçlerine ek olarak akademik programlarda her 6-7 senede bir genel program gözden geçirme uygulaması yapılır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonunda pilot uygulama olarak belirlenen 8 akademik program bu süreci tamamlamıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 25 akademik program daha bu sürece dâhil olmuştur. Mezun vermiş programların lisans ve yüksek lisans seviyesinde 6-7 yılda bir, ön lisans ve yüksek lisans seviyesinde ise 4-5 yılda bir program gözden geçirme sürecini tamamlayarak döngünün devamının sağlanması hedeflenmektedir. Bu uygulama da İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir yaklaşımdır.

Genel program gözden geçirme süreci, program öğrenme çıktı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamaktadır. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için hazırlanan ve programlara verilen veriler ve raporlar ışığında hazırlanır. Sürecin sonunda programlar birçok soru içeren bir öz değerlendirme raporunu veriler ışığında tamamlarlar. Akademik birim önerisi ve Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun onayı ile belirlenen bir dış değerlendiricinin kurum ziyareti yaparak hazırladığı raporun da sonuçları göz önünde bulundurularak sonrasında son rapor hazırlanır. Bu rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından Dekan/Müdür'e sunulur. Rapor değerlendirildikten sonra son halini alır ve veriler ışığında 5 senelik bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilir. Rektörlüğün son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulur.

Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamaması üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim ve öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de birim öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi çalışmaları, 2016 yılında öğrenmeyi destekleyici idari birimlerden pilot birimler seçilerek başlatılmış olup 2019 yılına kadar devam eden süreçte, çalışmalara dahil olan birim sayısı artırılmıştır. Birimlerde birim çalışanlarından oluşturulan komitelerle birlikte Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü iş birliği ile birim misyonu, hedefleri ve birim öğrenme kazanımları belirlenmiştir. Her yıl belirlenen öğrenme kazanımı yine birim içerisinde geliştirilen ölçme yöntemleriyle (veri analizi, anket, mülakat, gözlemlenen öğrenci davranışları vb.) ölçülmekte, sonuçlar değerlendirilmekte, iyileştirmeye açık alanlar tespit edilerek eylem planları oluşturulmakta ve üst yönetimi içeren komite (Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi) ile sonuçlar tüm paydaşlarla bir araya gelerek paylaşılmaktadır.

Hem akademik hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimler için ayrı ayrı hazırlanmış olan öğrenme kazanımı değerlendirme kılavuzları ve birim gözden geçirme kılavuzları ile çalışmalar kalite güvencesi altına alınmaktadır (**Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu, Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu, Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Birim Gözden Geçirme Kılavuzu**).

Kurum iç değerlendirme raporları idari ve akademik birim temsilcilerinden oluşan çalışma gruplarıyla hazırlandıktan sonra kalite komisyonu üyeleri ile paylaşılarak onların görüşleriyle rapor son hali alınmakta olup ardından Akademik Kurul (Senato) onayına sunulmaktadır.

Kalite ve kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında akademik ve öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen çalışmalarda ilgili süreçler için Kalite Komisyonu'na başvurulmaktadır. Örneğin; program-birim gözden geçirme sürecinde dış değerlendirici önerilerinin görüşülmesi, süreçte kullanılan kılavuzların onaylanması vb. ilgili kararlar istenildiğinde sunulabilir.

Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu üye temsilcileri Akademik Kurul tarafından belirlenmektedir.

Üniversitemiz, danışma kurulları ile dış paydaşların kalite çalışmalarına katılımını sistematik bir şekilde sağlamakta olup, akademik birim temsilcileri ile Kalite Komisyonu'nda bilgi aktarımı yapılmaktadır. Buna ek olarak program gözden geçirme süreçleri ile ilgili program, alanında uzman bir dış değerlendiricinin iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite yönetimi çalışmaları hem akademik programlar hem öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde sistematik olarak devam etmektedir. Değerlendirme ve gözden geçirme çalışmaları kapsamında oluşturulan komitelerde program-birim çalışanları, süreç sorumluları olarak görev almaktadırlar. Sürecin en önemli parçası olan çevrim kapatılması için yapılan birim toplantılarına, program-birim çalışanları katılmakta ve sürece katkı vermektedir. PUKÖ döngüsü sağlanmasının detaylı anlatıldığı destekleyici dokümanlar ekte sunulmuştur (**Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu, Akademik**

Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu).

Kalite çalışmaları kapsamında hem akademik programlar hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimler paydaşlarıyla ortak bir portal üzerinde bilgi paylaşımları yapılmakta olup, yapılan çalışmalar, sunumlar, kılavuzlar ve toplantı notları-tutanakları paylaşılmaktadır (**Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Portal Sayfa Görüntüsü, Akademik Programlar Portal Sayfa Görüntüsü**).

Üniversitemiz kalite yönetim sistemi, 23 Kasım 2018 Resim Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde belirlenmiştir. Kalite komisyonu yanı sıra üniversitemizde Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu bulunmakta olup, kalite çalışmalarının sürekliliği konusunda bu komisyon çalışmalarını sürdürmektedir. 'Kurumsal Gelişim ve Kalite Güvencesi Çalışma Usul ve Esasları' hususunda çalışmalar tamamlanmıştır. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü 2018 Kasım ayında üniversitemizde kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere Mütevelli Heyetinin 27.09.2018 tarihli ve 2849 sayılı kararı ile kurulmuştur. Birimin temel görevi, kurumsal süreçlerdeki gelişime ve veri izlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmektir. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün organizasyon şeması ekte sunulmuştur Bu yapı altında, akademik programlar ve öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen; program-birim öğrenme kazanımları değerlendirme ve program-birim gözden geçirme çalışmaları da yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra üniversitemizde *Akademik Birim Danışma Kurulları* bulunmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İletişim Fakültesi'nin fakülte bazında danışma kurulları oluşturulmuştur. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nin fakülte danışma kuruluna ek olarak ayrıca bölüm bazında danışma kurulları mevcuttur. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu, Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu'nun bölüm bazında danışma kurulu mevcuttur. Tüm akademik birimlerin danışma kurulları 22 Ocak 2018 tarihinde güncellenmiş olan 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları' çerçevesinde yapılandırılmıştır (**İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları**) Özellikle akreditasyon çalışmalarında sürekli iyileşme döngüsünde dış paydaş olarak danışma kurullarının önemi üniversitemiz için büyüktür. Üniversitemiz, danışma kurulları ile dış paydaşların kalite çalışmalarına katılımını sistematik bir şekilde sağlamakta olup, akademik birim temsilcileri ile kalite komisyonunda bilgi aktarımı yapılmaktadır.

Kurumsal gelişim ve kalite çalışmaları kapsamında, akademik programlar ve öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde yürütülen birim gözden geçirme çalışmalarıyla, öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi yaklaşımı uygulanmaktadır.

Her yıl, öğrenmeyi destekleyici idari birimlerimizden bir birim, 5 yıllık faaliyetlerini ve yıllık öğrenim kazanımı değerlendirme çalışmalarını gözden geçirerek bir öz değerlendirme raporu hazırlar. Birim tarafından Üniversite Kalite Komisyonuna önerilen ve uygun bulunan bir dış değerlendirici raporu ve ihtiyaç dahilinde talep edeceği diğer dokümanları inceler. Saha ziyareti planlanır. Saha ziyaretinin son aşaması olan çıkış toplantısında (Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi) dış değerlendirici ön bulgularını sunar. Daha sonra yazılı olarak dış değerlendirici raporunu paylaşır. Bu rapor doğrultusunda birim iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili eylem planı hazırlar, üst yönetim ile paylaşarak uygulamaya geçer.

Kalite yönetimi kapsamında Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, idari birimlerle, ilgili yıl yapılacak olan çalışmaların planlanması, uygulanması ve takibi için yıl içerisinde toplantılar düzenler. Bu toplantılar belli bir takvim ve iş akışı ile ilerler. Birimlerle yapılan toplantılar ekte sunulmuştur (**Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerle Yapılan Toplantılar**). Bu toplantılarda birim çalışma grupları ile elde edilen bulgular üzerinde ilerlenir. Çalışmalar sonucunda iyileştirme alanları ile ilgili bir eylem planı hazırlanır, üst yönetim (Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi) ile paylaşılarak uygulamaya konulur.

Üniversite yönetimi 30 Temmuz 2019 tarih ve 16 sayılı Akademik Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı Times Higher Education (THE) Etki Sıralama masına katılma kararı almıştır. Bu kapsamda bilgi akışını koordine etmek üzere Rektör başkanlığında, uzmanlık alanları sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu 8 akademisyen ve onlara destek sağlayan 3 idari personelden oluşan bir çalışma grubu 17.09.2019 tarih ve 03 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının kurum kültürü olarak benimsenmesi, uygulamaların derslerde, ders dışı faaliyetlerde, idari birimlerde ve tüm paydaşlar arasında yaygınlaşmasının sağlanması amacıyla idari ve akademik birimlerle toplantılar yapılmıştır (**THE Çalışma Gurubu Toplantıları**).

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

İnsan kaynakları politikamız ve hedefleri doğrultusunda idari çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmek ve onları güçlendirmek, sorunlarla karşılaştığında bunların içindeki gelişme imkanlarını keşfetmek gibi pozitif iş tutumlarının çalışanların mutluluğunu, sağlığını ve performansını olumlu yönde geliştirmeyi hedefleyen bir yaklaşım olan 'Pozitif Liderlik Projesi' gerçekleştirilmiştir. Bu proje kapsamında kurum içinde idari ve akademik 12 proje sorumlusu seçilerek bu proje sorumluların önderliğinde bu alanda farkındalık sağlamak amacıyla idari personele bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda tüm idari personeli kapsayacak şekilde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantılarının ardından tüm toplantı çıktıları değerlendirilerek proje uygulamaları kapsamında tüm idari personele iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla eğitimler planlanmaktadır. Kurum genelinde yetkinlikler üç temel kategoride belirlenmiş olup, tüm çalışanlar aşağıda belirtilmiş olan temel yetkinlikler kapsamında değerlendirilir. Tanıtım ekibinde görev yapan çalışanlar temel yetkinliklere ek olarak tanıtım yetkinlikleri ile de değerlendirilmektedir. Takım yöneticisi ve üstü pozisyonlar temel yetkinliklere ek olarak yönetici yetkinlikleri ile de değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde belirlenen yetkinlikler performans değerlendirme süreci kapsamında değerlendirilir. 2019 yılında performans değerlendirme süreci kapsamında performans değerlendirme sistemine bireysel hedefler girilmiş olup, kurum içinde kullanılan performans değerlendirme sisteminin bu yıl değişecek olması nedeniyle yeni performans yönetim sistemi araştırma ve değerlendirme süreçleri devam etmekte olup kuruma uygun bir değerlendirme sistemine karar verilmesi halinde aşağıdaki yetkinlikler kullanılmaya devam edilecektir.

Temel Yetkinlikler:

- İşbirliği
- Esneklik
- Güven Verme
- Sonuç Odaklılık
- Öğrenci/Veli Odaklılık
- Yenilikçilik

Tanıtım Yetkinlikleri:

- Kapama
- İhtiyaç Analizi
- Fayda Satışı

Yönetici Yetkinlikleri:

- Çalışan Bağlılığını Arttırma

- Liderlik

Bir bütün olarak, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı akademik birimlerin tamamında benimsenmiştir. Akademik programlarda sürdürülen Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi ve Program Gözden Geçirme çalışmaları bunun kanıtıdır. 2015 yılında pilot çalışmalarla başlayan süreçte izlenen aşamalı ve uygulamalı eğitimlerle yaygınlaşma modeli sonucunda kurum kültürünün bir parçası olarak sürdürülebilir hale gelmiştir. Öncelikle WSCUC Assessment Leadership Academy'e iki öğretim elemanı katılmıştır. Bir senelik bu eğitimin amacı; akademik kalite süreçleri alanında liderler yetiştirmektir. Bu eğitimi tamamlayan öğretim elemanları tarafından her fakülte/okul için atanmış koordinatörlere ve öğrenmeyi destekleyici idari birim yöneticilerine bu konularda liderlik yapmak üzere eğitimler verilmiştir. Ayrıca her akademik programdan bir öğretim üyesi bu süreçlerin sorumlusu olarak bir senelik ve sekiz aşamalı uygulamalı bir eğitimi tamamlamıştır.

Akademik programlar ve öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle kalite kültürünü ölçme yöntemleri ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte olup, izlenmesi sene içindeki çalışmalarla yapılmaktadır (**Akademik Program Öğrenim Kazanımlarını Ölçme ve Müfredat Geliştirme Değerlendirme Süreçleri Eğitim Toplantıları E-posta Örneği, Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Eğitim Toplantıları E-posta Örneği**).

Akademik programlar ile birlikte öğrenmeyi destekleyici birimlerle yürütülen Birim Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi ve Birim Gözden Geçirme çalışmaları da, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı idari birimlerin tamamında benimsenmiş olmasının kanıtıdır.

Kurumsal gelişim ve kalite çalışmaları kapsamında 30 Temmuz 2019 tarih ve 16 sayılı Akademik Kurul Kararı ile **THE Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması**'na katılma kararı alınmıştır. Bunun için ilgili idari birim ve belirlenen alanlardaki akademik birimlerden temsilcilerden oluşan bir çalışma grubu oluşturulmuştur.

Kurumda kalite güvencesi kültürü; kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu, eğitim ve öğretimde kalite güvencesi uygulamaları, etkin eğitim ve öğretim yöntemleri ve tüm akademik birimlerle yapılan toplantılar ile yaygınlaştırılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Birim Gözden Geçirme Kılavuzu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu .pdf](#)
- [Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu .pdf](#)
- [Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Portal Sayfa Göruntusu.pdf](#)
- [Akademik Programlar Portal Sayfa Göruntusu.pdf](#)
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları .pdf](#)
- [Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerle Yapılan Toplantılar.pdf](#)
- [THE Çalışma Grubu Toplantıları.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Program Öğrenim Kazanımlarını Ölçme ve Müfredat Geliştirme Değerlendirme Süreçleri Eğitim Toplantıları E-posta.pdf](#)
- [Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Eğitim Toplantıları E-posta Örneği.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun, iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşlarının etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Bu kapsamda Üniversitemiz tarafından tanımlanmış olan iç ve dış paydaşlarımız ekte sunulmuştur (**Paydaş Listesi**).

Stratejik planlama çalışmaları kapsamında üniversitemiz, 1 Haziran 2014 tarihinde çevre analizi toplantısında, iç paydaşları çalışanlar, öğrenciler, üst yönetim, akademik ve idari yönetim, mezunlar olarak belirlemiştir. Dış paydaşları da öncelikli olarak iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşları olarak belirlemiştir. Kalite Politikası çerçevesinde, öğrenci ve çalışanlar öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kalite politikasını aşağıdaki ilkeler belirlemektedir:

- Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek

- Başta öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak
- Üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek

İç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması noktasında yapılan çalışmaları aşağıdaki gibi örneklendirebiliriz:

- Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik her sene yeni öğrenci kayıt araştırması yapılır, öğrencilerin tercih süreçleri ve üniversite algıları ile ilgili değerlendirmeler yapılır.
- Tüm öğrencilerin katılımına açık, bahar dönemi sonunda öğrenci memnuniyeti araştırması yapılır. Bu araştırmada amaç, tüm idari ve akademik süreçler ile ilgili öğrencilerden geri bildirim almaktır.
- Mezunlara yönelik istihdam edilebilirlik araştırması (First Destination Survey) gerçekleştirilir. Bu araştırma ile mezunların 6 ve 12 ayda iş bulma oranları, çalıştıkları alanlar ve aldıkları eğitimden memnuniyet verilerine bakılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturur ve konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılır ve çözüm/sonuç sistemde raporlanır.

Üniversitemizde bulunan geri bildirim mekanizmaları aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

İç Paydaşlara Yönelik Geri Bildirim Mekanizmaları

- Her eğitim ve öğretim dönemi sonunda uygulanan ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketleri
- Her eğitim ve öğretim yılı sonunda uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri
- Öğrenci şikayet ve önerilerinin alındığı BilgiHattı
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Tüm soru ve şikayetler için info@bilgi.edu.tr e-posta servisi
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için BİLGİ Etik Destek Hattı

Dış Paydaşlara Yönelik Geri Bildirim Mekanizmaları

- Topluma Hizmet Anketi
- Yeni mezunların kariyer takbine yönelik mezuniyetten 6 ay ve 12 ay sonra yapılan "First Destination Anketi"
- Akademik birimler tarafından kurulmuş olan Danışma Kurulları
- BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi'nin kurmuş olduğu Mezun Portalı
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Tüm soru ve şikayetler için info@bilgi.edu.tr e-posta servisi
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için BİLGİ Etik Destek Hattı

İhtiyaç duyulan konularda iyileştirmeye yönelik geri bildirim alınması için ilgili kitlelere farklı anketler de yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla davranış ve etik konusundaki ilişkilerini, 15.12.2017 tarih ve 2473 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile kabul edilen *İstanbul Bilgi Üniversitesi Davranış ve Etik Kuralları* çerçevesinde düzenlemektedir (https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2018/02/22/bilgi_davranis-ve-etik-kurallar.pdf). İç ve dış paydaşlar, Üniversite bünyesinde davranış ve etik kurallarına uyulmadığı konusundaki görüşlerini *BİLGİ Etik Destek Hattı* aracılığıyla paylaşabilirler.

Üniversitenin Stratejik Planı ve politikaları çerçevesinde ulusal ve uluslararası sıralama süreçlerini yönetmek, raporlarını düzenlemek için çeşitli çalışma grupları oluşturulmaktadır. Akademik ve idari çalışanlardan temsiliyet sağlanan bu çalışma grupları sistematik olarak toplantılar yapmakta olup çalışmaları yürütmektedirler. Örnek olarak *Times Higher Education (THE)*, *'Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması'* çalışmaları için yapılan toplantı detayları ekte sunulmuştur (**THE Çalışma Gurubu Toplantıları**).

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nda belirtilen sürdürülebilirlik felsefesinin üniversitemizde içselleştirilmesi için akademik birim yönetim kurullarında Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü yetkililerince bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (**THE Bilgilendirme Toplantıları**).

Üniversitemiz bünyesinde birimler arasında koordinasyonu sağlamak, paydaş görüşlerinin sistematik olarak takibini sağlamak için, çeşitli kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır. Ayrıca iki haftada bir Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve idari birim direktörleri, akademik ve idari birimlerde yönetsel süreçlerdeki bütünlüğü sağlamak için koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedirler. Yine mevzuat çerçevesinde Üniversite Kalite Kurulunda öğrenci temsilcimiz bulunmakta olup kalite çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır.

Kasım 2018'de Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin kurulması ile beraber BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi bu yeni idari yapının altında konumlandırılmıştır. Mezun İlişkileri Ofisi, stratejisi ve ilk yıl eylem planı, BİLGİ mezunlarıyla ihtiyaçları ve beklentilerini ölçümlemek adına yapılan grup görüşmeleri ve birebir görüşmeler neticesinde şekillenmiştir. Sistematik ve kurumsal bir mezun takip sisteminin ve iletişim sürecinin yeniden yapılandırılması için çalışmalar devam etmektedir.

Sistematik ve kurumsal bir mezun takip sistemine yönelik yapılan iyileştirmeler arasında mezunlara özel, kendi verilerini istedikleri gibi güncelleyebilecekleri, üniversitemizdeki etkinliklerden haberdar olabilecekleri, öneri ve beklentilerini paylaşabilecekleri ve mezun kartlarını talep edebilecekleri yeni bir çevrim içi platform hazırlanmıştır (<https://mezun.bilgi.edu.tr/>).

Hazırlanan Mezun Portalı aynı zamanda Üniversitenin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi (CRM) ile de entegredir. Sistem 2011 yılından beri kullanılmakta olup öğrencilerin ve mezunların talepleri ve/veya şikayetleri, düzenlenen etkinlikler ve gönderilen duyurular bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrenci mezun olduğu anda bilgisi Mezun Portalı'na aktarılır ve mezunun portal girişini gerçekleştirilmesi sağlanır. Portalda yapılan her güncelleme CRM sistemine yansıtılarak mezunların bilgilerinin güncel kalması sağlanmakta olup birebir takip yapılmaktadır. CRM sistemi üzerinde üniversite ile ilgili duyurular kendilerine ulaştırılmakta talepleri ilgili birimlere ulaştırılarak en hızlı şekilde dönüş sağlanmaktadır.

BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi'nin 2019 stratejisi, ilk faz temas noktaları, aksiyon planı ve mezun iletişim içeriği oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen aktivitelerden ilk lansman etkinliği "**Sizi Özledik!**" mesajı ile Mezun Portal ve Mezun Kart olup, şehir dışı etkinlikler kapsamında mezun-akademi-sektör buluşmaları, mezun-öğrenci buluşmaları, Homecoming, fakülte bazlı buluşmalar, sosyal buluşmalar ve yeni mezunlara yönelik ilk bağımlık etkinlikleri vb. yer almaktadır. Ayrıca İstanbul Bilgi Üniversitesi resmi sosyal medya kanalları ve Mezun İlişkileri Ofisi'nin sosyal medyaya aracılığı ile mezunlarımızla irtibatla kalınmaktadır.

Bunların dışında hem üniversite içi (örnek: yüksek lisans fırsatları, BİLGİ Üniversitesi Yayınları, yelken eğitimlerinde avantajlar vb.) hem üniversite ve sektör işbirliklerinden oluşan (örnek: ortak çalışma mekanlarında indirim, yurtdışı eğitim ve kamplarda indirim, sağlık, kültür-sanat, eğitim, turizm sektörü vb.) "Ayrıcalıklar Programı" oluşturulmuş ve geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

2020 Bahar döneminde hayata geçirmek üzere öğrenciler ve mezunların katılımıyla gerçekleştirilecek "**Mentörlük Programı**" tasarlanmaya başlanmıştır.

Her üç ayda bir düzenli olarak gönderilecek, üniversiteden haberler, etkinlikler, mezun tanıtımı ve güncellemeler içeren bir bülten “Mezun Postası” oluşturulmuş ve 2020 Ocak ayı itibarıyla ilk gönderimi sağlanmıştır.

Mezun İlişkileri Ofisi, uzun yıllardır faaliyet gösteren Mezunlar Derneği ile ortak çalışmalar yapmaktadır ve Dernek yönetimi/üyeleri ile sürekli iletişimi halindedir. Ayrıca yaklaşık 10 yıldır yayınlanmakta olan İstanbul Bilgi Üniversitesi Mezun Dergisi “*Vitae*”yi yakından takip etmekte, desteklemekte ve Dergi’ye görünürlük sağlamaktadır.

Tüm bunlara ek olarak Üniversitemiz 2015 yılından beri mezunların ilk 6 ve 12 aydaki işe giriş verilerini takip edebilmek amacıyla Mezun Takip Araştırması yapmaktadır. Bu araştırmada mezunların işe giriş süreleri, staj yapma oranları ve mezuniyet sonrası eğitime devam etme başlıkları ön lisans ve lisans ayrımlı olmak üzere takip edilmektedir. Buna göre 2015’de mezunların çalışma oranı %70 iken 2017’de bu oran %78’e yükselmiştir. Herhangi bir işte çalışmayan mezunlarımızın ise çoğunlukla eğitimlerine devam ettikleri görülmektedir. Anketin en son uygulaması Kasım 2018’de yapılmıştır. Araştırma çıktıları başta Mezun İlişkileri Ofisi olmak üzere tüm üniversite birimleri ile takip edilmekte ve sonuçlara göre aksiyonlar planlanmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almaları paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [Paydaş Listesi.pdf](#)
- [THE Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik tanımına uyumlu uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde uluslararasılık İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin en önemli yönlerinden biridir. Üniversitemiz vizyon ve misyonu; “Okul için değil, yaşam için öğrenme”dir. Öğrenim sadece üniversitenin dört duvarı arasında değil, sınırların dışına da açılabilir. BİLGİ’nin 14 temel ilkesinin 7’si uluslararasılıkla ilgili veya ilişkilidir. Uluslararasılaşma ile ilgili temel ilkerimizi ekte linkte bulabilirsiniz:

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/uluslararasilasma/>).

Erasmus+ Beyanamesi, Erasmus+ politikamız ve uymakla yükümlü olduğumuz Erasmus usul ve esaslarımız ile öğrenci ve personelin yeterliliklerinin geliştirilmesi ve bu kişilere yurt dışında mesleki gelişim fırsatları sunulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, yükseköğrenimine devam eden kişilerin yurtdışı eğitim fırsatlarını arttırmaya, eğitim ve öğretimden iş hayatına geçiş yapabilmeleri için ihtiyaç duydukları becerileri kazandırmaya; yükseköğretim personelinin ise, iş pratiği bilgisi elde etme veya pedagojik becerilerini arttırmaya yönelik olarak çeşitli faaliyetlerle desteklenmektedir. Çalışmaları destekleyici dokümanlar aşağıda sunulmuştur:

- https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2018/05/22/erasmus-policy_S64VKZ3.pdf
- <https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2019/11/27/erasmus-usul-ve-esaslar-.pdf>
- https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2020/01/13/bilgi_erasmus_charter-1.pdf
- https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2020/01/20/erasmus_student_charter_eng.pdf

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin pek çok farklı kıta ve ülkelerdeki üniversiteler ile protokol ve işbirlikleri bulunmaktadır. Bu çerçevede; BİLGİ’nin Erasmus+, İkili Değişim ve İsviçre Hareketliliği programları ile 41 farklı ülkede 263 uluslararası kurum ile anlaşması bulunmakta ve öğrencilerine yurt dışında çeşitli eğitim programları sunmaktadır.

Geçtiğimiz yıla oranla öğrencilerimiz ile yapmış olduğumuz birebir görüşmeler ve almış olduğumuz geri bildirimlerde farklı kıta ve ülkelerdeki işbirliklerimizin artırılması yönünde talepler olmuştur. Bu geri bildirimler göz önünde bulundurularak öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimize katkı sağlayacak yeni projeler ve işbirlikleri üzerinde çalışmalar yapılmıştır. Erasmus+ KA-107 projesi kapsamında 2018-2019 yılı içerisinde Avrupa dışı 8 ülke, 14 üniversite ile hareketlilik projesi yazılmıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye’de vakıf üniversiteleri arasında en fazla hibeyi alan üniversite olmuştur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/haber/9222/bilgi-en-yukse-erasmus-hibesini-alan-vakif-universitesi/>). Bu anlamda öğrencilerimize ve kurum içi paydaşlarımıza Avrupa dışında farklı ülkelerde yurtdışında eğitim, akademik ve idari değişim olanağı sağlanmıştır. Proje sadece üniversite içi paydaşların yanı sıra kurum dışı işbirliği içerisinde olduğumuz paydaşlarımıza da değişim hareketliliklerinden faydalanma imkanı sunmaktadır.

Yine öğrencilerimizden edindiğimiz geri bildirimlerle, öğrencilerimizin yurtdışı eğitim imkânlarının yanı sıra kendilerini geliştirebilecekleri iş imkânları sunmak ve yurtdışı deneyimi kazandırmak amaçlı gerçekleştirdiğimiz staj hareketliliği kapsamında 2017 -2018 yılına oranla 2018-2019 yılında pek çok iyileştirme ve yenilikler yapılmıştır. 2018-2019 yılında Mühendislik Fakültesinden 4 öğrencimize Hindistan’ın en iddialı yeni nesil üniversitelerinden olan UPES’te staj olanağı sağlanmıştır

(<https://www.bilgi.edu.tr/en/news/8042/international-mobility-program-for-engineering-in-india/>).

Erasmus Programı kapsamında güz ve bahar yarıyılları için toplam gelen öğrenci sayısı 136, giden öğrenci sayısı 100’dir. Erasmus stajları kapsamında güz ve bahar yarıyılları için toplam gelen öğrenci sayısı 21, giden öğrenci sayısı 57’dir. 2018-2019 yılında, Erasmus+ Staj programlarında giden öğrenci sayılarımız 2017-2018 yılına oranla iki katına çıkmıştır. Erasmus+ Tanıtım Seminerleri bir önceki seneye göre %51 oranında artış göstermiştir.

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/etkinlik/8483/erasmus-staj-programi-tanitim-seminerleri/>).

İkili ve Uluslararası Üniversiteler Değişim anlaşmaları kapsamında güz ve bahar yarıyılları için toplam gelen öğrenci sayısı 20, giden öğrenci sayısı 24’tür.

Erasmus, Farabi, Mevlana vb. programları kapsamında gelen-giden öğrenci sayısının toplam (lisans, lisansüstü (uzaktan eğitim hariç) öğrenci sayısına oranı %3’tür.

İkili Değişim ve Erasmus+ kapsamında gelen öğrenci sayılarımız 2017-2018 yılına göre artış göstermiştir. Türkiye’nin ekonomik olarak daha ulaşılabilir olmasının yanı sıra üniversitemizde değişim programları çerçevesinde gelen öğrenci sayılarının artmasının en önemli unsurları yapılan işbirliği-ortaklık sayılarındaki artış ve gelen öğrenci memnuniyetini sağlamak yönünde gerçekleştirilen çalışmalardır. Her dönem başında yeni gelen öğrenciler için sağlıklı bir eğitim ve öğretim dönemi geçirmelerini sağlayabilmek amacıyla ikamet işlemlerinde yapmaları gereken hususlara değinilen, üniversite içi ve dışı konularda faydalı olabilecek bilgilerin paylaşıldığı, kapsamlı oryantasyon programları düzenlenmekte olup, öğrencilerin başka bir ülkede olmanın getirdiği zorlukların üstesinden gelebilmeleri için danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin üniversite içi ve dışı adaptasyonlarını desteklemek için gerçekleştirilen “**Buddy**” programı kapsamında mevcut öğrenciler ile yeni gelen öğrenciler eşleştirilip öğrencilerimize birebir destek olmaları sağlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/kuresel-yetenek-yonetimi-merkezi/buddy-programi/>). Buldukları şehir ve ülkeye adaptasyonlarını sağlamak için ayrıca kültürel turlar da organize edilmektedir. Dönem sonunda öğrencilerden alınan olumlu geri bildirimler ve oryantasyon programı değerlendirme anketi sonuçlarına göre öğrenci memnuniyetinin arttığı bulgulanmıştır.

Academic Journey & Beyond Projesi eğitimine yeni başlayan uluslararası öğrencilerin eğitimleri esnasında yol gösterici olmak, akademik başarı seviyelerini arttırmak ve gelecek planlarını yaparken onlara destek olmak, ışık tutmak amacıyla kurgulanmış bir projedir (**Academic Journey & Beyond Projesi Duyuru Afifi**).

Erasmus+ programlarında giden öğrenci sayısının 2017-2018 yılına göre düştüğü gözlemlenmiştir. Ekonomik dalgalanmalar, döviz kurları ve alınan hibelerin yeterli olmaması başlıca nedenler olarak gösterilebilir. İyileştirmeye yönelik neler yapılabileceği konusunda paydaşlarla bilgi alışverişi yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi aynı zamanda yaklaşık 100 ülkeden 2000 uluslararası diploma öğrencisine eğitim vermektedir. Geçmiş yıla oranla Üniversitemizi tercih eden öğrenci sayısı **%38** oranında artmıştır.

Öğrenci memnuniyetini arttırmak amaçlı Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi tarafından pek çok çalışma ve etkinlik düzenlenmiştir. Uluslararasılaşma kavramının güçlenmesi ve bu çerçevede yapılan çalışmalar ile birlikte sayıları her geçen sene giderek artan Üniversitemiz uluslararası öğrencilerine verdiğimiz hizmetler öğrencilerin ihtiyaçları ve geri bildirimleri sonucunda güncellenmiş, yine talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmış, öğrencilerin üniversiteye adaptasyonlarını sağlamak ve kültürel bağları güçlendirmek, daha nitelikli eğitim ve öğretim dönemi geçirebilmelerine olanak sağlayacak çalışmalar yapılmıştır. Öğrenci ikamet başvurularının alımı, sigorta işlemleri, üniversite içi usul ve esaslar kapsamında danışmanlık hizmetinin verilmesi gibi standart uygulamaların dışında, 2018-2019 yılında BİLGİ’de Yetenek Sızsiniz, BİLGİ Uluslararası Öğrenci Fotoğraf Yarışması ve bunun gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Etkinliklerde genel olarak öğrenci katılımı bir önceki yıla oranla artmıştır. Önümüzdeki senelerde de uluslararası öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri, becerilerini geliştirebilecekleri öğrenci gelişimini ve memnuniyetini destekleyici projelerin devam etmesi planlanmaktadır. Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi Etkinlikler ve Hizmetler aşağıdaki linkte yer almaktadır:

<https://www.bilgi.edu.tr/tr/international/kuresel-yetenek-yonetimi-merkezi/uluslararasi-ogrenci-danismanlik-ofisi/>.

Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi, öğrencilerin memnuniyetini ölçümlemek ve imkânları zenginleştirmek için 2019-2020 yılında öğrencilerle bir anket sunmayı planlamaktadır.

2019 yılında BİLGİ’nin ilk, Türkiye’nin 12. UNESCO Kürsüsü olan **Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü** açılışı gerçekleşmiştir. Üniversitemiz BİLGİ UNESCO Kürsüsü ile uluslararası kültürel işbirliğini arttırmak ve diyalogu geliştirmek üzere bu alanda ülkemizde ve uluslararası kültür kurumları arasında var olan çalışmalara katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi ana çatısı altında beş farklı birim bulunmaktadır. Yetenek Gelişimi Birimi, Uluslararası İlişkiler Ofisi (Erasmus+, İkili Anlaşmalar, Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi), Mezun İlişkileri Ofisi, Staj Koordinasyon ve Görevli Öğrenci Programı Birimi. Bu Merkez, yapı olarak işbirliği içerisinde çalışan ve çalışmalarını geliştiren iç paydaşların birbiriyle örtüşen tek bir misyon altında toplanmasını hedeflemiştir.

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi olarak misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır.

Uluslararası İlişkilerin BİLGİ’de uluslararası partnerlik oluşturulması ve büyütülmesi konusundaki sorumluluğu dışında, öğrencilerin insanlığa faydalı olma konusunda kararlı, global liderler olarak gelişimine katkıda bulunacak yenilikçi programlar geliştirmesinden de sorumludur.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler arasında Uluslararası İlişkiler Ofisi dört temel değişim programının yürütülmesini üstlenmektedir: Erasmus+, İkili Anlaşmalar (İkili Değişim ve İsviçre Hareketliliği), Dil Eğitimi Programları ve Yaz/Kış Dönemi Programları.

Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısının altında uluslararası öğrencilere danışmanlık hizmeti veren Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi bulunmaktadır.

Uluslararası ortak çalışmalardan biri dünyanın dört bir yanından katılımcıları, onlara ilham veren yöneticilerle buluşturan HIVE Europe ile işbirliği yapılarak gerçekleştirilen zirvedir. Berlin’de gerçekleşen bu zirveye 2018–2019 döneminde 7 öğrencimizin katılım göstermesine destek olunmuştur. (<https://www.bilgi.edu.tr/en/news/7948/hive-global-leaders-summit/>).

Uluslararasılaşma kaynakları

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar aşağıdaki gibidir:

- 2017-2018 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 502.063 Euro
- 2018-2019 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 497.400 Euro

Bunun yanı sıra, BİLGİ’nin Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA 107) kapsamında Ağustos 2019’da Avrupa dışında 8 ülkede 14 farklı üniversiteyle öğrenci ve personel hareketliliği sağlayan projesi, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ KA 107 çerçevesinde kabul edilerek 345.360,00 Avro tutarında bir hibe kazanmıştır. BİLGİ, Türkiye genelinde toplam 98 projenin değerlendirildiği sıralamada hak kazanmış olduğu hibe tutarı açısından, vakıf üniversiteleri arasında **1. sırada** ve tüm üniversiteler arasında ise **6. sırada** yer almıştır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin kurulduğu günden bugüne kadar “uluslararasılaşma” önem verilen konuların başında gelmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi, günümüze olmuştur.

Uluslararası bir üniversite olma vizyonuna sahip ve temel ilkeleri arasında da yer aldığı şekliyle “BİLGİ, her anlamda uluslararasılaşma için açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır” ve sadece ulusal düzeyde değil uluslararası düzeyde faaliyet göstermeyi hedefler. Üniversite’nin kalite düzeyini sadece ulusal değil, uluslararası kalite standartlarıyla kıyaslayarak, elde edilen sonuçlar ışığında Üniversite’nin faaliyetlerini geliştirmek, stratejik planda yer alan amaçlardan biridir. Nitelikli üniversitemizin değerleri arasında yer alan “uluslararasılık” stratejik planın Eğitim ve Öğretim ve Araştırma ve Geliştirme alanlarında özellikle vurgulanmıştır.

Eğitim ve Öğretim alanında uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almak; tüm öğrenim düzeylerinde sadece komşu ülkelerden değil, uzak coğrafyalardan üniversitemizi seçerek eğitim almak için gelen uluslararası öğrenci sayısını; uluslararası değişim hareketliliğini; tam veya yarı zamanlı görevlendirilecek nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını; uluslararası ortak derece veya çift diploma programlarının sayısını ve niteliğini arttırmak ana hedeflerimizi oluşturmaktadır.

Temel ilkimizle paralel olarak AR-GE alanında da ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedefleyen üniversitemiz ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almayı; etki faktörü yüksek, ISI ve Scopus veri tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayısını arttırmayı; ulusal ve uluslararası üniversite sıralama (ranking) ve değerlendirmelerindeki

(rating) konumunu sürekli olarak yükseltmeyi ana hedefleri arasında saymaktadır.

Stratejik amaçlar kapsamında “uluslararasılaşma” ile ilgili Üniversite düzeyinde hedefler belirlenmiş olup, ana hedefler göstergeler aracılığı ile izlenmekte ve performans düzeyleri takip edilmektedir. Üniversitemizin lisans ve lisansüstü programlarında öğrenim gören öğrencilerin sayısı dışında başarı durumları da göstergeler aracılığı ile stratejik planda takip edilmektedir. Lisans programlarında öğrenim gören uluslararası tam zamanlı öğrenci sayıları; normal süresi içerisinde mezun olan uluslararası lisans öğrencilerinin aynı dönemdeki toplam uluslararası öğrenci sayısına oranı; mezun olan uluslararası lisansüstü öğrencilerinin aynı dönemdeki toplam uluslararası lisansüstü öğrenci sayısına oranı gibi göstergelerde üniversite olumlu performans göstermiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Academic Journey & Beyond Projesi Duyuru Afisi.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Programlar Üniversite Müfredat Komitesi ve Yeni Program Alt Komitesi liderliğinde onaylanmaktadır. Yeni açılması planlanan programlarda iç ve dış paydaşlar hazırlık sürecine dahil olmaktadır. Hazırlanan yeni program dosyasında programın var olan çevre için faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili programı öneren akademisyenlerin ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir ve rapora bu araştırmanın sonuçları da konulmaktadır. Dosyada ayrıca bu çalışmada çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmış müfredat bilgileri, ders içerikleri, müfredat haritası, ders verecek kişilerin eğitim ve deneyim durumları, program öğrenme çıktıları ve kaynaklarla ilgili bilgiler yer almaktadır. Bu hazırlık sürecinde en önemli hususlardan biri program önerilmeden önce akademik ihtiyaçlar ve olanaklar kadar sektör ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurulması, programla ilgili tüm çalışmaların bu paralelde hazırlanmış program çıktılarının gerçekleştirilmesi yönünde planlanmasıdır. Ayrıca, hazırlanan program dosyaları Akademik Birim Müfredat Komiteleri tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite Müfredat Komitesi, fakülte ve akademik birim kurullarından onaylanarak gelen raporları inceler ve program önerilerini Akademik Kurul'a (senatoya) sunar.

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler esas alınmaktadır.

Her sene özellikle yeni program teklifi sunmayı amaçlayan öğretim kadrosuna, yeni program tasarımı ve yeni program teklifi hazırlama konusunda yarım günlük bir eğitim verilir. Verilen eğitimin içeriğinde program amaçlarının belirlenmesi (Program Öğrenme Çıktıları, Yeterlilikler vb.), Müfredat Geliştirme, Ölçme-Değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yer almaktadır. Program tasarımı, onayı ve güncellenmesi ile ilgili belgeler ekte sunulmuştur (**Yeni Program Önerisi Hazırlama Eğitimi**) Bu eğitimlerin verilmesine Ocak 2016'da başlanmıştır. 2018 ve 2019 yıllarında yeni program açılmamış olduğundan eğitim verilmemiştir. Ancak, akreditasyon sürecinin de bir parçası olarak yeni program açılması planlandığında eğitimler sistematik olarak verilecektir.

“Eğitim ve öğretim hizmetlerini mükemmellik düzeyinde sunmak ve bu alanda Türkiye’de ulusal ve uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almak” Üniversitemiz Stratejik Planında, Eğitim ve Öğretim alanında izlenen, ölçümlenen pek çok göstergesi özetlemektedir. Bilimsel düşüncüyü ilke edinmiş, özgür düşünebilen, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliğe ve rekabet etme duygusuna sahip, toplumsal sorumluluklarının bilincinde, etik ve mesleki kurallara saygılı, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi misyonu ilan eden Üniversitemiz stratejik planında eğitim ve öğretim alanındaki amaçlarını kurumsal temelleri oluşturan değerler, temel ilkeler ve kalite politikasına uygun olarak belirlemiştir (**Eğitim ve Öğretim Stratejik Amaçlar-Hedefler**).

Eğitim programlarının amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında öncelikle yeni açılması planlanan programlarda sektör araştırmaları, ilgili sektörün uzman eğitimcilerinin, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Danışma kurulu üyelerinin görüş ve katkıları değerlendirilmekte olup, Akademik Kurul kararı ile kurulan **“Yeni Program Alt Komitesi”** liderliğinde süreç işlemektedir.

Üniversitemiz Akademik Birim Danışma Kurulları ile dış paydaşlarımız yeni programların belirlenmesi ve var olan programların müfredatlarının tasarlanmasında

etkin rol almaktadır.

Ayrıca, Üniversitemiz, WSCUC akreditasyon sürecinde olması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu'na program açma önerisinde bulunmadan önce programla ilgili geniş çaplı araştırma ve hazırlık yaparak WSCUC komisyonuna göndermektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de program tasarım sürecine iç paydaş katılımının olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Dış paydaşlardan görüş almaya ilişkin bir başka uygulama örneği olarak İletişim Fakültesi'nde program tasarımı için hem iç paydaşlar, hem de dış paydaşlar için ayrı ayrı arama konferansları yapılmış olması verilebilir.

Program amaçları, çıktıları ve programın Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu

Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaçları ve program çıktılarıdır (kazanımları). Bunlar, programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin kurumsal çıktıları (<http://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/kurumsal-ogrenme-ciktıları/>), Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde (www.ects.bilgi.edu.tr) paylaşılmaktadır.

Programların yeterlilikleri -Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu:

Üniversitemizde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programları için programların eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenirken TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) düzey tanımları dikkate alınmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde (www.ects.bilgi.edu.tr) gösterilmektedir.

Üniversitemizde kalite güvencesi kapsamında programların amaçlarının ve kazanımlarının belirlenmesi çalışmaları 2012 yılından bu yana sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Programın sonucu olan yeterliliklerin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlanması için çalışma grupları oluşturulmuş, paydaşların görüşleriyle çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca, program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Üniversitemizde program ve derslere ait tüm içerik bilgisi, Course Data Collection (CDC) olarak adlandırığımız bir yazılım programı aracılığıyla çevrimiçi olarak alınmaktadır. Bu bilgiler arasında; tüm düzeylerde (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) her bir program için, program öğrenme çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri eşleştirilmesi çalışmaları da bulunmaktadır. Bu çalışmanın tüm akademik programlarımız tarafından yürütülmesi zorunludur. Bu alandaki bilgileri AKTS Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır

(https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail?catalog_departmentId=50507&itemName=TyycHeader).

Program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında iki tür ilişkilendirme yapılmaktadır: İlk olarak “müfredat haritası” ilişkilendirilmektedir. Burada her bir dersin program öğrenme çıktısına giriş mi yaptırdığı (Giriş), geliştirip pratik mi yaptırdığı (Geliştirme) yoksa mezuniyet düzeyinde uygulama mı yaptırdığı (Yetkinlik) belirtilmektedir. Bu tabloyla derslerin nasıl bir mozaik oluşturduğunu ve öğrencilerin program öğrenme çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmektedir. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada etki ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme-değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

İkinci ilişkilendirme ise “çıktı karşılama tablosu”dur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğunu göstermektedir. Her akademik program kendi müfredatını kurumsal çıktılar ile bütünleştirir. Akademik programların hedefleri ve öğrenme çıktıları kurum öğrenme çıktıları ile uyumludur.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, akademik programlara ve derslere ilişkin diğer bilgileri Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde (www.ects.bilgi.edu.tr) kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde program öğrenme kazanımları ile dersler arasında nerede ve ne şekilde ilişki söz konusu olduğunu belirlemek adına tüm akademik programlar bir müfredat haritası hazırlanmıştır. Bu müfredat haritasında, müfredattaki derslerin her bir öğrenim kazanımı arasındaki ilişkiyi derslerin hangi program öğrenme kazanımını tanıttığını (giriş), hangisini geliştirmeyi amaçladığını (geliştirme) ve hangi dersin hangi program öğrenme kazanımını mezuniyet seviyesinde becerilerini edinmelerini hedeflediğini (yetkinlik) gösterir. Eğer ders program öğrenme kazanımını hiçbir seviyede beslemiyorsa ilişki “hiçbiri” olarak ifade edilir. Bu harita hem her dersin müfredattaki yerini ve amacını gösterir hem de derslerin sıralamasının her bir program öğrenme kazanımının edinilmesinde nasıl bir rol oynadığını ortaya koyar. Bu haritada yetkinlik düzeyindeki derslerden seçilen öğrenci çalışmaları aynı zamanda program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi süreçlerinde de kullanılır

(https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail?catalog_departmentId=50507&itemName=CurriculumMap).

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde (www.ects.bilgi.edu.tr), üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının, program ve derslerine ait bilgileri yayımlanmaktadır.

Üniversitemizde kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde, genel eğitim dersleri ve diğer seçmeli derslerin, program müfredatlarında zorunlu derslerle dengeli dağılımı ile ilgili bir çalışma yapılmıştır. 26.03.2019 tarih, 11 sayılı Akademik Kurul (Senato) toplantısında müfredatlarda en az 2 slot Genel Eğitim dersi ve/veya seçmeli ders slotu bulunacak şekilde akademik birimlerin müfredatlarını gözden geçirmeleri istenmiştir. Bu konuda yapılan iyileştirme çalışmaları akademik birimlerde tamamlandığında Üniversite Müfredat Komitesi'nde ve ardından Akademik Kurul'da (Senato) paydaşlarla birlikte incelenmiştir. Konu ile ilgili Akademik Kurul kararları bulunmaktadır. İstenmesi halinde sunulabilir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Tüm eğitim ve öğretim programlarımızda yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak, öğrencilerin zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne gelmektedir. Tüm derslerin iş yükü ve AKTS bilgileri Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır (<https://ects.bilgi.edu.tr/Institutional>).

Üniversitemiz 2005 yılından bu yana öğrencilerine diploma eki vermektedir ve 17 Aralık 2013 tarihinde “European Commission - Education, Audiovisual and

Culture Executive Agency (EACEA)"nin aldığı kararla 2013-2016 seneleri için "Diploma Eki Etiketini" almaya hak kazanmıştır. Tüm mezunlarımızı diploma ile beraber, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslere ilişkin ücretsiz olarak diploma eki de hazırlanarak sunulmaktadır (**Örnek Diploma Eki**) Diploma Eki ile ilgili bilgi üniversite web sayfasında yayımlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/lisans-onlisans-ogrenci-isleri/diploma-eki/>).

Üniversitemiz yurt içi ya da yurtdışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmamasına olanak sağlamaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan aşağıdaki yönerge-usul ve esaslar ile kalite güvencesi altına almaktadır:

- [Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)
- [Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)
- [Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz öğrenci başarısının ölçme ve değerlendirmesinde yönetmelikler çerçevesinde ilerlemektedir:

- [Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

Bu yönetmeliklere ek olarak Üniversitemiz Akademik Kurulu öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik ilke kararları da almaktadır. Öğretim elemanlarının not girişleri hesaplamaları ve girmelerine yönelik SIS içinde "Gradebook" uygulaması bulunmaktadır.

AKTS Bilgi Paketi'nde kurum düzeyinde ölçme-değerlendirme tablosu yayınlanmaktadır (https://ects.bilgi.edu.tr/Department/Detail?catalog_departmentId=50349&itemName=ExaminationRegulations).

Üniversitemiz derslerin adil, tutarlı ve doğru bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenim kazanımlarını yansıtır ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir ve bu yönde doğru uygulamaların artması için Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi ile ilgili verilen eğitimlerde farkındalık yaratılmakta ve doğru uygulamaları artırmak amacıyla çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca lisans, önlisans, lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliklerinde sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler açık bir şekilde düzenlenmiş ve bu düzenlemeler üniversitemiz internet sayfası üzerinden öğrencilerimiz ile paylaşmıştır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin "Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri" paylaşmaktadır. Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği bilgilerinde değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Öğrencinin ara ve final sınavlarına itiraz etme hakkı vardır.

Bunun yanı sıra, her eğitim ve öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim ve öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi'ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi ise dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her birinin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediği "Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu"dur. Bu tabloda yapılan güncellemeler ders öğrenim kazanımlarının daha uygun ve etkin yöntemlerle ölçülmesi ve ölçme değerlendirme araçlarının ders öğrenim kazanımlarını yansıtmaya yönünde iyileştirmeler için yapılmaktadır. Bu tablonun bir amacı da derslerin yürütülme aşamasında yol gösterici olmasıdır. Örnek bir dersin ders öğrenme çıktıları ile ders değerlendirme eşleştirmesi ekte sunulmuştur (**Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu**).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim ve Öğretim Stratejik Amaçlar-Hedefler.pdf](#)
- [Yeni Program Onerisi Hazırlama Eğitimi.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirilmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Örnek Diploma Eki.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Üniversitemiz, öğrenci kabulüne yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları öğrenciler ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır. Öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler tanımlanmıştır ve süreç haritaları da mevcuttur.

Öğrenci adaylarına, kabul koşullarına ilişkin tüm kriterler üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları üniversitemize ait [yönetmelik ve yönergeler](#) üniversitemiz internet sayfasından erişilebilmektedir. Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esaslı ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre "[Yeni Öğrenci Kiti](#)" gönderilmektedir.

Merkezi yerleştirme dışında Üniversitemize kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kayıt olacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kayıt olacak öğrenciler, özel öğrenciler) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmış olup Üniversitemiz web sayfasından (<https://aday.bilgi.edu.tr/>) paylaşılmaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslar aşağıda sunulmuştur:

- [Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)
- [Üniversite İçi Yatay Geçiş Yönergesi](#)
- [Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)
- [Yabancı Uyruklu ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

Üniversitemiz öğrencilerinin üniversiteye devamları Öğrenci Takip Birimi tarafından takip edilmektedir. Yıllık öğrenci devam sayıları ve oranları akademik birim bazında hesaplanmakta ve aylık raporlamalarla kontrol edilmektedir. Birim, öğrencilerin memnuniyetini, ders kayıtlarını, başarı oranlarını takip ederek, öğrenci devamlılığını arttıracak çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalara ışık tutması için geçmiş yıllar öğrenci verileri ile "büyük data analizi" yapılmaktadır. Bu analiz ile öğrencilerin üniversiteye devam etmemelerine ilişkin nedenlerin saptanması sağlanmaktadır. Büyük data analizinin yanında, memnuniyet anketleri, öğrenci şikayetleri, takip edilerek gerekli durumlarda birebir öğrenci iletişimi yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitede öğrenci memnuniyetinin artırılması ve öğrenci devamlılık oranlarının yükseltilmesi için tüm idari ve akademik birimler ile koordinasyon da yapılmaktadır.

Üniversitemiz, öğrencilerimizin önceki formal öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin kural ve süreçleri, eğitim ve öğretim yönetmelikleri, diğer üniversitelerden yatay geçiş ile gelen öğrencilere ilişkin yönerge ve dikey geçiş ile kayıt olan öğrencilerimiz için hazırlanan usul ve esaslar çerçevesinde tanımlanmıştır. İlgili mevzuat çerçevesinde hazırlanan başvuru süreçlerine öğrenci sayfalarından ve Üniversitemiz web sayfasında yer alan [Formlar](#) bölümünden ulaşmak mümkündür:

- [Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)
- [Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)
- [Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Üniversite İçi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Üniversitemiz lisansüstü öğrencilerinin yükseköğretim kurumları dışında önceki öğrenimlerini 2016 yılında Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilen '[İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge](#)' çerçevesinde tanımaktadır. Ayrıca, Üniversitemizde lisans ve önlisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin farklı disiplinlerle yandal ve/veya çift anadal yapmalarına olanak sağlanmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Bu süreçlerin tanımlanması ve yürütülmesi [Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#) kapsamında yapılmaktadır.

Tüm paydaşlara yapılan duyurular Üniversitemizin websitesinde yer almaktadır. Ek olarak, SMS, e-posta ve çağrı merkezi yoluyla da duyurular gönderilmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Üniversitemiz, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları öğrenciler ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır. Uygulamalar aşağıdaki yönetmeliklerle kalite güvencesi altına alınmaktadır:

- [Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

Üniversitemiz yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmasına olanak sağlamak üzere bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslarla kalite güvencesi altına alınmaktadır

- [Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)
- [Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)
- [Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Üniversite İçi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde her öğrenciye kendi programında görevli bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin bulunduğu 2018 KGBR'de akademik danışmanlık sistemi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Akademik Danışmanlık İlkeleri ekte sunulmuştur (**Akademik Danışmanlık İlkeleri**). Buna göre akademik danışmanlar:

- Öğrencilere ders kayıt işlemleri, alacakları dersler, yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olurlar.
- Öğrencilere ders seçimlerinde ve tüm eğitim ve öğretim süreçlerini planlama konusunda danışmanlık yaparlar.
- Öğrencilerin akademik başarılarını, program dahilinde almaları gereken tüm dersleri alıp almadığını ve mezuniyet gerekliliklerini yerine getirip getirmediğini kontrol eder ve öğrencilere geri bildirimde bulunurlar.

Akademik danışmanlık desteğinden memnuniyet Öğrenci Memnuniyet anketinde ölçülmektedir. 2018-2019 eğitim ve öğretim yılında akademik danışmanlardan memnuniyetin % 62 olduğu görülmüştür.

Akademik alanlarda akademik danışmanlardan alınan destek yanında, üniversitemizin çeşitli öğrenci destek birimleri öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında yer alan Yetenek Gelişim Birimi, Staj Birimi ile Uluslararası Merkez, Kütüphane ve E-kaynaklar, Öğrenci Destek Merkezi, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Öğrenci İşleri gibi birimler bu süreç içerisinde aktif rol oynamaktadır.

Ayrıca, öğrenciler, İngilizce yazı yazma becerilerini geliştirmek üzere Yazı Yazma ve Öğrenme Merkezi (BWLC)'den yardım alabilmektedir. Bu merkezin amacı öğrencilerimizi yazı yazma konusunda desteklemek ve yazı yazma becerilerini geliştirmelerine yardımcı olacak stratejiler konusunda yardımcı olmaktır.

Üniversitemiz Kariyer Planlama Desteği Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında yürütülmektedir. Kariyer gelişimi kapsamında misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır.

Kariyer Planlama Desteği Kapsamında Sunulan Hizmetler:

- *Yetenek ve Kariyer Gelişim Atölyeleri:*

Yıl içinde Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi bünyesinde bulunan Yetenek ve Kariyer Gelişimi birimi tarafından verilmektedir. Küçük gruplar ile yapılan bu atölyeler 3 adımdan oluşmaktadır. Bunlar; "Yetkinlik Değerlendirme, CV Hazırlama, İş Arama ve Networking ile Mülakat Becerileri"dir. Yaklaşık 50 dakika süren oturumlarda danışmanlarımız yetenek ve kariyer gelişimi ile ilgili bu kilit konular hakkında bilgi vermekte ve öğrencilerin sorularını yanıtlamaktadır.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetenek ve Kariyer Gelişimi Portal'i:* Öğrencilerimizin, danışmanlık randevusu alabildikleri, merkezin etkinliklerine ve gelişim programlarına başvuru yapabildikleri; firmaların yayınladığı staj ve iş fırsatlarını takip edebildikleri dijital platformdur.
- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetkinlik Değerlendirme Programı:* Yetenek Gelişimi biriminin öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi izlenmesi ile ilgili kullandığı iki program 'BİLGİ Profesyonel Değerlendirmesi (LPA) ve FlowQ Envanteridir. Bu programların öncelikli amacı, değerlendirme sonucunda elde edilen geri bildirimleri dikkate alarak öğrencilerin iş hayatına daha iyi hazırlanmasına ve mezuniyet sonrası insan kaynağı olarak daha fazla tercih edilmelerine yardımcı olmaktır.
- *Profesyonel Hayata Hazırlık Sertifika Programları:* Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin yetenek ve kariyer gelişiminde, sektöründe en önemli markalarla işbirliği ile geliştirdiği, düzenli katılan öğrencilere sertifika verilen eğitim programlarıdır. Sertifika programları pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek için düzenlenir: Problem Çözme ve Karar Alma, Zaman Yönetimi, Girişimcilik, Sunum Becerileri vb. sertifika programları önceden belirlenen tarihlerde 3-4 haftalık ders gibi işlenmektedir. Hazırladığımız programlar online sistemimiz ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla duyurulmaktadır.
- *Sektör Buluşmaları:*
 - Dönemin en kapsamlı özel sektör buluşması olan *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Fest* (eski adıyla Kariyer Günleri) sektörlerinin önde gelen firmalarıyla BİLGİ öğrencilerini ve mezunlarını buluşturmaktadır. Mart ayında gerçekleştirilmiş olan, dönüşen iş dünyasında geleceğin meslekleri, 21. yüzyılda başarılı olmak için gerekli yetkinlikler ve geleceğin iş yeri kültürü gibi konuları içeren, bu etkinliğe bölüm ve sınıf ayrımı olmadan tüm lisans, ön lisans, lisansüstü öğrencileri ve mezunlar katılmıştır.
 - Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Fest'in yanı sıra, fakülteler özelinde kariyer buluşmaları (Örn: Hukuk'ta Kariyer, Sağlık'ta Kariyer Buluşmaları, Sivil Toplum ve Sosyal Girişimcilik Alanında için Kariyer Buluşmaları) da 2018-2019 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilmiştir.
 - *Sektörle Buluşma Günleri (Meet the Business):* 2018-2019 eğitim-öğretim yılında hayata geçen yeni programımız "Sektörle Buluşma Günleri", sektörün önde gelen firmalarının uzman İK profesyonelleri/yöneticileriyle öğrencilerimizin önceden randevu alarak birebir görüşme yapabildiği; sektör hakkında sorularını sorup, özgeçmiş danışmanlığı alabildiği, staj/iş fırsatları hakkında bilgi alabildiği 30'ar dk'lık görüşmelerdir.
 - *Özel Yetenek Değerlendirme ve Geliştirme Projeleri:* Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetenek ve Kariyer Gelişimi Birimi, öğrencilerimizin "uluslararasılaşma" deneyimi kazanmasını, global düşünen ve hareket eden bireyler olarak yetişmesini, 21. yüzyılın iş ve piyasa trendlerinden ve beklentilerinden haberdar olmalarını teşvik eden uluslararası bir ilişki ağına sahip olmalarına ortam sağlayan özel projeleri ve gelişim programlarını öğrencilerimizle buluşturmaktadır. Öğrencilerimizin, belli kriterleri sağlamak ön koşuluyla, gönüllü olarak başvuru yaptıkları ve daha önceden tasarlanmış ve yapılandırılmış ölçme/değerlendirme ve seçme süreçlerinden sonra seçildikleri bu projelerden 2018-2019 Akademik Dönemi'nde gerçekleştirilmiş olan birkaç örnek aşağıda belirtilmiştir:
 - HIVE Küresel Liderlik Zirvesi
 - CEO for a Day / Bir Gün CEO Lider Yetiştirme Programı
 - University of Petroleum & Energy Studies (UPES) Staj Değişim Programı
 - House of Beautiful Business / The Bridge to Our Exponential Humanity Zirvesi
 - Peter Drucker Makale Yarışması
 - *Staj Program Yerleştirmeleri:* Öğrencilerimize sağlamış olduğumuz önemli bir kariyer planlama desteği ise Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Staj Koordinasyon biriminin çalışmaları kapsamında gerçekleşen öğrenci staj yerleştirmesi çalışmalarıdır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında gerçekleşen yerleştirmelere dair özet bilgi **Şekil-2'** de sunulmuştur:

Şekil-2: 2018-2019 Akademik Yılı Öğrenci Staj Yerleştirme Bilgileri

Fakülte/ Yüksekokul Adı	Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı	Staj Türü
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	864	Zorunlu
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2200	Zorunlu
Meslek Yüksekokulu	428	Zorunlu
Diğer Fakülteler	120	Gönüllü
TOPLAM	3612	

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [Akademik Danışmanlık İlkeleri.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma / öğrenme odaklı)

2017-2020 Stratejik Planı'nda belirttiğimiz "Öğretim elemanlarımız öğrenci merkezli eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik profesyonel ve pedagojik yetkinliklerinin gelişimini desteklemek; yeni öğretim yöntemleriyle güncel eğitim ve öğretim teknolojilerini kullanmaya teşvik etmek" amacımız doğrultusunda Üniversitemizde pek çok uygulama bulunmaktadır.

Üniversitemizde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim metot ve yaklaşımlarının yaygınlaşmasını sağlamak ve bu süreçlerin sistematik, gösterge odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme metotlarıyla sürekli gözden geçirilip iyileştirilmesine destek olması amacıyla eğiticinin eğitimi kapsamında çeşitli başlıklar altında eğitimler sunup danışmanlık desteği vermekte ve öğretim elemanları için eğitim- öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda kendilerini geliştirebilecekleri imkanlar yaratmaktadır.

Eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında yürütülmektedir. Bu bağlamda çeşitli başlıklar altında eğiticinin eğitimi faaliyetleri sürmektedir. 2018-2019 akademik yılında kurumun kendi uzmanları tarafından öğretim elemanlarına sunulan eğitimlerin başlıkları şöyledir:

- Öğrenci merkezli eğitim ve öğrencinin derse etkin katılımı
- Eğitimde çeşitlilik ve verimi artıracak teknoloji/çevrimiçi araçlarının kullanımı
- Etkin geri bildirim verme teknikleri
- İkinci dili İngilizce olan öğrencilere İngilizce ders içeriğini etkin aktarma teknikleri
- Ders aşamalarının etkin bir şekilde tasarlanması ve uygulanması
- Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntem ve teknikleri
- Öğrenci Performansı Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Hybrid (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Ders Geliştirme

Ayrıca akademik program değerlendirme ve göstergelere dayalı müfredat geliştirme faaliyetlerinin parçası olarak 56 akademik programın bu süreçlerdeki faaliyetlerini desteklemek üzere 70'ten fazla öğretim elemanına program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesine yönelik aşağıdaki başlıkları kapsayan eğitimler serisi verilmekte ve bu eğitimlerin sonunda bu süreçlerin uygulanması ile ilgili takipler yapılmaktadır. 2018-19 akademik yıldan itibaren bu süreçte henüz başlamamış ve mezun vermiş tüm programlar bu eğitimlere katılarak program değerlendirme süreçlerine dahil olacaklardır.

Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi Eğitimleri:

- Program Öğrenim Kazanımları Geliştirme
- Müfredat Haritası Hazırlama
- Doğrudan ve Dolaylı Gösterge Belirleme ve Geliştirme
- Öğrenim Kazanımı Değerlendirme Planı Hazırlama
- Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Değerlendirme Kriteri Kullanma – Kalibrasyon ve Standardizasyon
- Tartışma Toplantısı için dosya içeriği hazırlama ve Toplantı Tutanağı Tutma- Özet Raporlar ve diğer
- Öğrenim Kazanımı Değerlendirme Raporu Hazırlama

Bunlara ek olarak, İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu bu eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır (**BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu**). Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretim süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır.

Üniversitemizde akademik programlarda öğrenme-öğretim süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda Lisansüstü Programlar Enstitüsüne bağlı disiplinlerarası yürütülen programlara örnek vermek gerekirse; Teknolojide Girişimcilik ve İnovasyon (YL) (Tezli-İngilizce), Teknolojide Girişimcilik ve İnovasyon (YL) (Tezsiz-İngilizce) ve Travma ve Afet Çalışmaları Uygulamalı Ruh Sağlığı (YL) (Tezli) Yüksek Lisans Programları örnek verilebilir.

Üniversitemiz lisans ve önlisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin farklı disiplinlerle yandal ve/veya çift anadal yapmalarına olanak sağlanmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Bu süreçlerin tanımlanması ve yürütülmesi [Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#) kapsamında yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

İstanbul Bilgi Üniversitesi için ölçme ve değerlendirme sadece başarı ölçme amacı olarak değil aynı zamanda öğrencinin öğrenmesine ve öğrenme süreciyle ilgili geri dönüt almasına katkıda bulunan bir araçtır. Bu yüzden de son birkaç yıl içerisinde bu prensibi öne çıkarabilecek ve doğru uygulamaları artırabilecek bazı kararlar alınmış ve uygulamalar başlatılmıştır. Bunların başında bundan önceki bölümlerde de anlatılan Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi çalışmaları ve bunlara bağlı eğitimlerdir. Buna ek olarak Akademik Kurul (Senato) tarafından alınan ve buna bağlı olarak geliştirilen karar ve uygulamalar da Başarı Ölçme ve Değerlendirme ile ilgili iyileştirme çalışmalarımıza örnek oluşturmaktadır. Örneğin, 2015 yılında alınan bir senato kararında öğretim elemanlarının ders kapsamında yapılan her türlü değerlendirmenin (sınav, ödev, vb.) sonucunu öğrenme yönetim sistemi üzerinden en geç 2 hafta içinde açıklamasına; açıklanan sonuçlar hakkında geri bildirim talep eden öğrencilere, notlar açıklandıktan sonra en geç 2 hafta içinde öğretim elemanlarının belirleyeceği süreç ve yöntemlerle geri bildirim hakkı verilmesine karar verilmiştir. Bu kararı desteklemek amacıyla eğiticinin eğitimi faaliyetleri kapsamında geri bildirim yöntemleri ile ilgili eğitim verilmesi başlanmış ayrıca tüm notların zamanında paylaşılmasını sağlamak için “gradebook” adında bir yazılım hazırlanarak SIS'e entegre edilmiştir.

Ayrıca, her eğitim-öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim-öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır (**Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Ölçütü Hazırlanması Eğitimi**) Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi'ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi ise dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her birinin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediği “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu”dur. Bu tabloda yapılan güncellemeler ders öğrenim kazanımlarının daha uygun ve etkin yöntemlerle ölçülmesi ve ölçme değerlendirme araçlarının ders öğrenim kazanımlarını yansıtması yönünde iyileştirmeler için yapılmaktadır. Bu tablonun bir amacı da derslerin yürütülme aşamasında yol gösterici olmasıdır (**Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu**).

Üniversitemiz ölçme ve değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenim kazanımlarını yansıtıyor olmasını ve bunları ölçmeyi hedefliyor olmasını ilke edinmiştir. Bu yönde doğru uygulamaların artması için Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi ile ilgili verilen eğitimlerde bununla ilgili farkındalık yaratma ve doğru uygulamaları arttırmak amacıyla bu konuda da çalışmalar yapılmaktadır (**Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu**). Ayrıca lisans, önlisans, lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliklerinde sınav koşulları, itiraz süreçleri, notlandırma, notların ilanı ve mezuniyet koşullarına ilişkin düzenlemeler açık bir şekilde düzenlenmiş ve bu düzenlemeler Üniversitemiz internet sayfası üzerinden öğrencilerimiz ile paylaşmıştır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşmaktadır. Ek olarak, her dönem başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği ve değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Öğrencinin ara ve final sınavlarına itiraz etme hakkı vardır. Öğrenci, ‘Maddi Hata İtiraz Formu’ doldurarak ilgili sınavın tekrar değerlendirilmesi için başvuruda bulunabilmektedir (<http://step.bilgi.edu.tr/lisans/formlar/>).

Ayrıca, 2015 yılında alınan Senato kararına göre öğretim elemanlarının ders kapsamında yapılan her türlü değerlendirmenin (sınav, ödev, vb.) sonucunu öğrenme yönetim sistemi üzerinden en geç 2 hafta içinde açıklamasına; açıklanan sonuçlar hakkında geri bildirim talep eden öğrencilere, notlar açıklandıktan sonra en geç 2 hafta içinde öğretim elemanlarının belirleyeceği süreç ve yöntemlerle geri bildirim hakkı verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Yine Senato kararıyla lisans, önlisans ve lisansüstü öğrencilerinin eğitimleri süresince bir dersten geçememesi için 100 üzerinden en az 35 mutlak puan almış olması zorunluluğu getirilerek çan eğrisi not dağılımı ile oluşabilecek yetkinlikleri başarılı sayılması için çok düşük seviyede olan bir öğrencinin başarılı sayılması engellenmiştir.

Bunlara ek olarak öğretim elemanlarına geri bildirim verme yöntemleri ve değerlendirme ölçütü hazırlama ile ilgili eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerle hem

öğrenci geri bildirimlerinin etkin olması hedeflenmekte hem de öğrenci değerlendirmesinde daha güvenilir sonuçlar alınması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmesinde dikkate alınan süreçler Üniversitemizin aşağıda belirtilen yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmektedir:

- [Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

Bu yönetmeliklerin yanı sıra Üniversitemiz Akademik Kurulu öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik ilke kararları da almaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının not girişleri hesaplamaları ve girmelerine yönelik SIS içinde “Gradebook” uygulaması bulunmaktadır.

Öğrencilerimiz almış oldukları notlara yine ilgili mevzuat çerçevesinde itiraz etme hakkına da sahiptir.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrencilerimizin görüşlerinin alınması noktasında yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik her sene Yeni Öğrenci Kayıt Araştırması yapılır, öğrencilerin tercih süreçleri ve üniversite algıları ile ilgili değerlendirmeler yapılır.

Tüm öğrencilerin katılımına açık, bahar dönemi sonunda Öğrenci Memnuniyeti Araştırması yapılır. Bu araştırmada amaç, tüm idari ve akademik süreçler ile ilgili öğrencilerden geri bildirim almaktır.

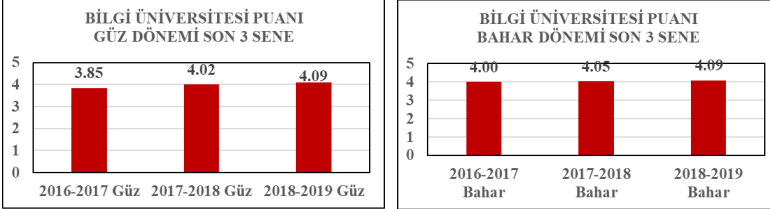
İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi, info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarını tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturur ve konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletirler. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılır ve çözüm/sonuç sisteme raporlanır.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim verilen tüm programlarda güz ve bahar döneminde çevrimiçi olarak uygulanan **Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi** yapılmaktadır. Ankette, ders, öğretim elemanı, öğrenme ortamı, çevrimiçi dersler, uluslararası öğrenciler ve engelli öğrenciler başlıklarında sorular sorulmakta ve öğrencilerin bu soruları 5’li Likert ölçeği üzerinde değerlendirmeleri beklenmektedir. Ankette ayrıca öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin verilmiş şekli, fiziksel ortamları, dersler ile ilgili beklentileri vb. konularda beğendikleri veya iyileştirmeye açık buldukları alanları yorumlayabilecekleri bölüm de bulunmaktadır.

Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları tablo ve grafiklerle desteklenerek Üniversite yönetim kurulu ile paylaşmakta ve iyileştirme önerileri tartışılmaktadır. Her dönem ankette elde edilen sonuçlar bir önceki yılın eşdeğer dönemi ile ve son 4 dönemin ortalaması ile karşılaştırarak öğrencilerin Üniversitemizin performansı ile ilgili değerlendirmelerindeki yükseliş veya düşüş eğilimleri incelenmektedir. Ayrıca akademik birim yöneticileri, kendi birimlerinde ders veren öğretim elemanlarına ilişkin sonuçlara, üniversitemizin raporlama sistemi olan BIRD üzerinden erişebilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının öğrenci değerlendirmeleri ilgili öğretim elemanına ve yöneticilerine sistem üzerinde gönderilmekte, Üniversite Yönetim Kurulu’nda genel paylaşım yapılmakta ve iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır.

Anketi oluşturan bölümlerden elde edilen sonuçların ortalaması Üniversite’nin genel puanını yansıtmaktadır. 2018-2019 güz ve bahar dönemlerinde İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin anket puanı 4.09 (5 üzerinden) olarak hesaplanmıştır. Üniversite puanını son 3 sene için güz ve bahar dönemleri için karşılaştırması **Şekil-3**’te sunulmuştur:

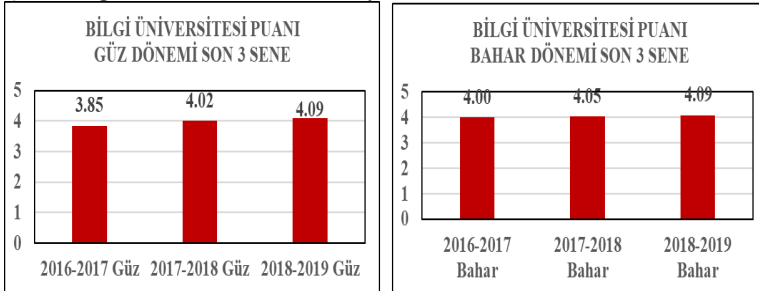
Şekil-3: İstanbul Bilgi Üniversitesi Puanı



Ders ve Öğretim Kadrosu Değerlendirme Anketi ile öğrencilerin öğretim elemanlarından memnuniyeti ölçülmektedir. Öğretim elemanları ile ilgili geri bildirimler, öğretim elemanları ve bağlı oldukları akademik birimin yöneticileri ile paylaşmakta, öğretim elemanlarının sundukları eğitimde iyileştirme alanları saptanabilmektedir. Genel değerlendirmeler, Üniversite Yönetim Kurulu’nda sunulmakta ve iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır. Anketin öğretim elemanı memnuniyet ortalamalarında ise her dönem sürdürülebilir olumlu eğilim bulunmaktadır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılı güz döneminde alınan sonuçlara göre gerekli uyarılar ve iyileştirmeler yapılmıştır. Bu iyileştirme çalışmalarına bağlı olarak 2017-2018 bahar dönemi sonuçlarına yansıyan olumlu eğilimin 2018-2019 eğitim-öğretim yılının güz ve bahar dönemlerinde de devam ettiği gözlemlenmektedir. Bu puanlara göre Üniversitemizde ders ve öğretim elemanlarına ilişkin genel memnuniyetin arttığı gözlemlenmektedir.

Öğrencilerin öğretim elemanlarından memnuniyet sonuçlarının, son 3 sene için güz ve bahar dönemleri için karşılaştırması **Şekil-4**’te sunulmuştur:

Şekil-4: Öğretim Elemanından Memnuniyet



Öğrencilerimizin öğretim elemanlarından memnuniyetinin de sürekli biçimde iyileştiği görülmektedir. Ayrıca, ders ve öğretim kadrosu değerlendirme anketi sonuçlarına ilişkin olarak, üniversitemizde en yüksek puanı alan ilk 10 öğretim elemanına, Rektörlük tarafından düzenlenen bir tören ile 2016-2017 eğitim öğretim yılından bu yana her dönem ödül verilmektedir. Ödül alan öğretim üyeleri Üniversite genelinde duyurulmakta ve öğrencilerin ankete katılımını teşvik etmek için iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Ankete katılımın artması sayesinde değerlendirme sonuçları daha sağlıklı hale gelmiştir.

Anketin açık uçlu beklentiler/beğenilerin sorgulandığı bölümü cevaplayan öğrencilerin yorumları 2019 baharında doğal dil işleme yöntemi ile veri analizi yapılarak yorumlar kategorize edilmiştir. Öğrencilerin eksik, hatalı veya geliştirmeye açık gördükleri alanlarla ilgili yorumları üniversite yönetimince incelenmiş ve özellikle fiziksel alana ilişkin sorunların ivedilikle çözülmesi için ilgili birimlerle koordineli çalışma başlatılmıştır. Örneğin bazı dersliklerde yeterli sayıda olmadığı tespit edilen ve sol eliyle yazan öğrencilerin kullanması için yeterli sayıda kolçaklı sandalyenin dersliklere yerleştirilmesi sağlanmıştır.

2015 yılından beri öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anket metni üzerinde bazı düzeltmeler, sadeleştirmeler yapılması (örneğin soruların süreç akışına uygun şekilde sıralanması) için oluşturulan çalışma komisyonundan çıkan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anketinin 5 Kasım 2019 tarih ve 09 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Toplantısı'nda görüşülerek kabul edilen şekli 2019 yılı sonu itibarı ile öğrencilere uygulanmıştır.

Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmekte idi. Ancak 2016 yılında seçilen Öğrenci Konseyi'nin süresinin dolması ve 2018 yılında yapılması gereken seçimlerin YÖK'ten gelen 97354392-661.99-E.79433 sayılı karar gereği süresiz olarak ertelenmiştir. Bu nedenle öğrencilerin sorun ve çözüm önerileri Kulüp başkanları aracılığıyla da üniversite yönetimiyle paylaşılmaktadır.

Tüm bu uygulamaların yanı sıra öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri olarak, yukarıdaki bölümlerde paylaşıldığı gibi Kalite Komisyonu ve akademik birim danışma kurullarında öğrencilerimizin görüş ve önerilerini paylaşmalarını sağlamak adına öğrenci temsiliyeti ile sağlanmasını verebiliriz.

Akademik danışmanlık

Lisans, önlisans ve lisansüstü seviyesinde öğrenim gören tüm öğrencilerimizin eğitim hayatı boyunca bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Akademik Danışmanların görevleri ve öğrencilerin danışmanlık hak ve sorumlulukları Üniversitemiz [Akademik Danışmanlık İlkeleri](#) çerçevesinde belirlenmiştir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan ölçülebilir tavsiye skoru araştırması (2019 Net Promoter Score-NPS) ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması sonuçlarına göre akademik danışmanlar ile ilgili memnuniyet oranının % 62 olduğu görülmektedir. Öğrencilere sunulan akademik destek ve güçlü iletişim alanlarının öne çıktığı saptanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [BİLGİ Etkin Öğretim Kilavuzu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [Mufredat Gelistirme ve Değerlendirme Olcutu Hazırlanması Eğitimi.pdf](#)
- [Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Tablosu_.pdf](#)
- [Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kilavuzu_.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını izlemek üzere, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksikliği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksikliği olanların hem kendileri hem de yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi süreci akademik birimlerimizde yürütülmektedir. İlgili akademik program yöneticisi, öğretim elemanının vermesi önerilen ders ile uzmanlık alanı uyumu gözetilerek, ilgili akademik birim kuruluna önerisini sunar. Olumlu görüş neticesinde Rektörlük tarafından onaylanarak öğretim elemanı farklı bir kurumda tam zamanlı kadrolu ise görevlendirme yazısı Rektörlük tarafından hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğretim kadromuzun vereceği derslerin planlanması ilgili bölüm başkanının ve Fakülte Dekanı/Enstitü Müdürü/Yüksekökol/Meslek Yüksekokul Müdürünün koordinasyonunda yapılmaktadır. Eğitim kadromuzun uzmanlık alanları ve ilgili akademik alanın ders planlamasına istinaden genel planlama gerçekleştirilmekte ve her eğitim-öğretim yılı tekrar gözden geçirilmektedir. Bu planlama, üniversitenin ilgili kurullarınca belirlenen akademik hedeflerine ulaşılması konusunda önem teşkil etmekte, ders öğrenim çıktılarını başarılı ve etkin bir şekilde sağlamak için uzmanlık alanları ve öğretim elemanlarının verdiği derslerin ilintili olmasına özen gösterilmektedir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında yürütülmektedir. 2018-19 akademik yılında kurumun kendi uzmanları tarafından öğretim elemanlarına sunulan eğitimlerin başlıkları şöyledir:

- Oryantasyon: Etkin eğitim öğretim yöntemleri
- Öğrenci merkezli eğitim ve öğrencinin derse etkin katılımı
- Eğitimde çeşitlilik ve verimi artıracak teknoloji/online araçlarının kullanımı
- Etkin geri bildirim verme teknikleri
- İkinci dili İngilizce olan öğrencilere İngilizce ders içeriğini etkin aktarma teknikleri
- Ders aşamalarının etkin bir şekilde tasarlanması ve uygulanması,
- Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntem ve teknikleri
- Öğrenci Performansı Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Hybrid (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Ders Geliştirme

Ayrıca akademik program değerlendirme ve göstergelere dayalı müfredat geliştirme faaliyetlerinin parçası olarak 56 akademik programın bu süreçlerdeki faaliyetlerini desteklemek üzere 70'ten fazla öğretim elemanına program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesine yönelik aşağıdaki başlıkları kapsayan eğitimler serisi verilmekte ve bu eğitimlerin sonunda bu süreçlerin uygulanması ile ilgili takipler yapılmaktadır. 2018-19 Akademik Yılından itibaren bu süreç henüz başlamamış ve mezun vermiş tüm programlar bu eğitimlere katılarak program değerlendirme süreçlerine dahil olacaklardır.

Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi Eğitimleri

- Program Öğrenim Kazanımları Geliştirme
- Müfredat Haritası Hazırlama
- Doğrudan ve Dolaylı Gösterge Belirleme ve Geliştirme
- Öğrenim Kazanımı Değerlendirme Planı Hazırlama
- Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Değerlendirme Kriteri Kullanma – Kalibrasyon ve Standardizasyon
- Tartışma Toplantısı için dosya içeriği hazırlama ve Toplantı Tutanağı Tutma-Özet Raporlar ve diğer
- Öğrenim Kazanımı Değerlendirme Raporu Hazırlama

Bunlara ek olarak "İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu" da bu eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretim süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde, eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan bazı uygulamalara aşağıdaki örnekleri verebiliriz:

- Öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile "En İyi Hoca" belirlenmekte ve bu öğretim elemanına plaket, çek vb. ödüller verilmektedir.
- Öğretim elemanlarının çeşitli kurs, konferans, kongre gibi bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

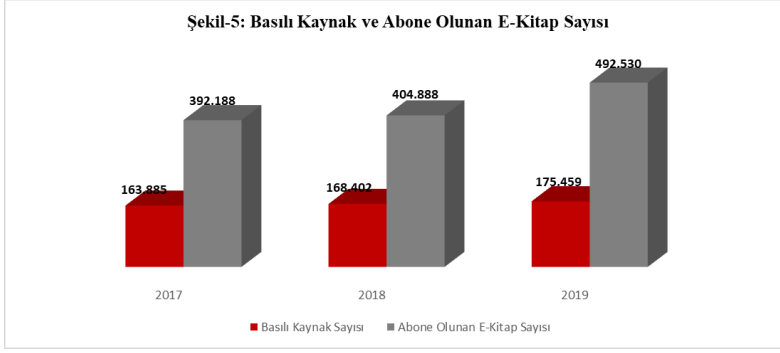
Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz, öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olması ile ilgili kaynaklarını artırma çalışmaları yapmakta, sistematik olarak izlemektedir. Elde edilen bulguları paydaşları ile birlikte değerlendirerek ihtiyaçlar doğrultusunda kaynakları geliştirmekte ve çeşitlendirmektedir. Uygulamalarımızın bir çoğu örnek teşkil edecek düzeydedir.

Kütüphanemizde bulunan basılı, görsel ve elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır. Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Son 3 yılın basılı kaynak ve elektronik kitap sayısı karşılaştırmalı olarak aşağıda **Şekil-5**'te sunulmuştur:



Şekil-5'te görülebileceği gibi 2017 yılında 163.885 olan basılı kaynak sayısı % 7.06 artışla 2019 yılında 175.459 olmuştur. 2017 yılında 392.188 olan abone olunan e-kitap sayısı ise %25.59 artışla 2019 yılında 492.530'a ulaşmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri santralistanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde yer almaktadır. Kütüphanelerimiz eğitim- öğretime, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi e-Kütüphanede 492.000'den fazla elektronik kitap, 62.500'den fazla elektronik dergi, 79.000'den fazla film, 2.000.000'dan fazla yüksek lisans ve doktora tezi, 129 elektronik veri tabanı ve ansiklopediler bulunmaktadır. Bu kaynaklara internet üzerinden, kampüs içinden veya kampüs dışından erişilebilmektedir.

Kütüphanemizin, kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

- Kütüphanemiz topluma faydalılık kapsamında herkese açıktır. Diğer üniversitelerden gelen bilim insanları, öğrenciler, araştırmacılar ve meraklılar BİLGİ Kütüphanelerinde bulunan her türlü bilgi kaynağını kütüphane içinde telif hakları kapsamında kullanabilirler. 2018 yılında araştırma yapmak ve kütüphane kaynaklarını kullanmak için kurum dışından gelen kişi sayısı 3.226 iken bu sayı 2019 yılında %114 artışla 6.908'e yükselmiştir.
- BİLGİ Açık Erişim Kaynaklar ve Sistemi; Kütüphanemiz tarafından yürütülmekte olan ve üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, bildiri, tez, teknik rapor, fotoğraf, harita, ön baskı, veri setleri, görüntüler, ses ve video dosyaları, vb. gibi akademik çalışmalar arşivlenerek uluslararası standartlara uygun olarak tüm araştırmacıların kullanımına ücretsiz olarak sunulmaktadır. Açık erişim sistemimiz 2016 yılından itibaren Avrupa Birliği açık erişim platformu olan OpenAIRE sistemine entegredir. 2018 yılında 1.259 olan toplam kaynak sayısı %32.57 artışla 2019 yılında 1.669'a yükselmiştir. 2019 yılında bu kaynaklar, 122 farklı ülkeden 71.437 kez görüntülenmiştir.
- Üniversitemizin WSCUC akreditasyon çalışmaları kapsamında kütüphanemizde yer almaktadır. 25 Eylül 2018 tarihinde üniversitemizin 2013 yılından itibaren WSCUC ile yürüttüğü süreç çerçevesinde kütüphanemizin hizmetlerinin akreditasyon kriterleri ile uyumlu hale getirilmesi ya da sürdürülmesi konusunda yapılan çalışmaların olumlu sonuçlanması sebebiyle kütüphanemize dış değerlendirici saha ziyareti yapılmıştır. Bu ziyaret kapsamında öğrenciler, akademisyenler ve kütüphane personeli ile değerlendirme toplantıları yapılmıştır. Dış değerlendirici raporlarında kütüphanemiz "örnek teşkil edecek kadar iyi" olarak değerlendirilmiştir. Türkiye'de üniversite kütüphaneleri düzeyinde ilk defa bir üniversite kütüphanesi WSCUC süreci içerisinde yer almıştır. Bu çerçevede, kütüphane ve hizmetlerinin akreditasyon kriterleri ile uyumlu hale getirilmesi ya da sürdürülmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır.
- Kütüphaneye sağlanan kaynaklara kullanıcıların hızlı, doğru ve kolay erişimini sağlamak için Kütüphane Otomasyon Sisteminde "Library of Congress" sınıflama sistemi ve bu alandaki uluslararası standartların en yenisi olan Resource Description and Access (RDA) kapsamında, bilginin tasarımı, tasnif edilmesi ve yer numarası verilmesi ile ilgili işlemler kütüphanemiz tarafından yapılmaktadır.
- Kütüphanemiz tarafından öğrencilerimize, bilginin keşfi, bilginin nasıl üretildiği, değerlendirildiği, yeni bilgi oluşturmada bilginin kullanımı ve etik konularını içeren bütünsel becerilerin toplamı olarak adlandırılan bilgi okuryazarlığı konusunda çevrim içi ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Geleneksel öğretim yöntemlerin yanında "Bilgi Avcıları" adlı oyunlaştırma yöntemi ile de öğrencilere bilgi okuryazarlığı dersleri sunulmaktadır. Bu uygulama ile öğrenciler hem takım çalışmasını hem de eğlenerek bilgi okuryazarlığı yeteneklerini geliştirmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane Birimi, sunduğu hizmetleri geliştirmek ve bu hizmetlerin ihtiyaçlarını ne derecede karşıladığını belirlemek, kütüphane hakkında öğrencilerin görüşlerini almak için üç yılda bir **İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve E-Kaynaklar Öğrenci Memnuniyet Anketi** uygulaması yapmaktadır. Bu kapsamda, 2019 yılında öğrencilere yönelik bir anket uygulanmış olup ankete 432 öğrenci katılmıştır. Ankette öne çıkan başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

- Ankete katılanların %78'i kütüphaneye üye olduklarını, %73'ü ise kütüphaneye gelerek bilgi kaynaklarını ve hizmetlerini haftada 1-2 veya ayda bir kez kullandığını belirtmiştir.
- Öğrenciler, kütüphaneye en çok basılı ya da e-kitap kitap ödünç alma, araştırma yapma ve çalışma amaçlı kullandıkları sonucuna varılmıştır.
- Öğrenciler, kütüphanede bulunmayan yayınların kütüphane koleksiyonuna eklenmesi için web sayfası üzerinden istekte bulunabilmektedir. Bu hizmetten memnuniyet oranı %82 olarak gerçekleşmiştir.
- Ankete katılan öğrencilerin kütüphane koleksiyonunda bulunan basılı, elektronik ve görsel-işitsel kaynaklardan ve kütüphane çalışanlarından memnuniyet oranı üst düzeyde gerçekleşirken; fiziksel alanların yeterliliği konusunun ise gelişmeye açık alan olduğu tespit edilmiştir.
- Kütüphane hizmetlerinden, kaynaklarından, personelinden ve genel olarak kütüphaneden memnun olduğu gözlemlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin kütüphaneden genel memnuniyet oranı %89,86 olarak gerçekleşmiştir.

Kütüphanemizdeki bu ve benzer süreçler diğer kurumlara örnek niteliğindedir.

Üniversitemizde eğitimi faaliyetleri kapsamında, sınıf içinde gerçekleşen derslerin yanı sıra kısmen (karma) ya da tamamen çevrimiçi olarak yürütülen dersler bulunmaktadır. Bu kapsamda **BİLGİ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)** eğitimde eşitlik misyonuyla ve 21. yüzyılın teknolojik olanaklarının desteğiyle, zaman ve mekan kısıtlaması olmadan kaliteli eğitim sunmayı amaç edinmiştir.

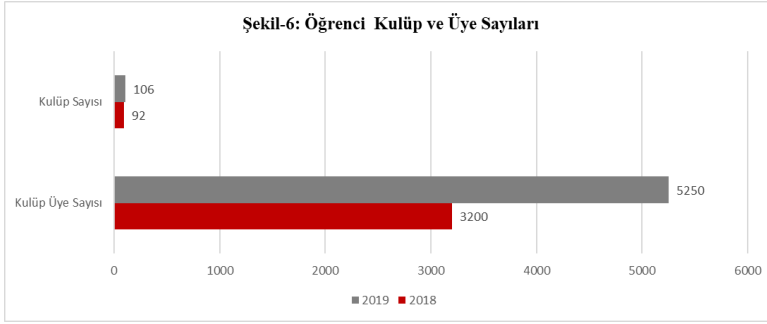
Bu amaçla öğretim elemanlarına ve öğrencilere çevrim içi dersler konusunda çeşitli hizmetler sunan BİLGİ UZEM, kurum ve birim içi değerlendirme çalışmalarının sonuçlarını dikkate alarak her yıl mevcut hizmetlerinde iyileştirmeler yapmaktadır.

BİLGİ UZEM derslere ait materyallerin paylaşılmasına, çevrimiçi sınavlar yapılmasına ve ders sonrası çevrimiçi tartışma, blog gibi çeşitli aktivitelerin gerçekleştirilmesine imkan tanıyan **Öğretim Yönetim Sistemlerinin (ÖYS/LMS)** Üniversite içerisinde etkin kullanılmasını sağlamak üzere; ÖYS kullanımı hakkında teknik ve pedagojik eğitimler, sanal sınıf kullanım desteği, öğrenci ve akademisyen oryantasyonları, öğrenciler ve öğretim elemanlarıyla eğitim dokümanlarının paylaşılması, yardım dokümanları, web sitesi içeriklerinin güncel tutulması gibi alanlarda faaliyet sürdürmektedir (<https://lmsupport.bilgi.edu.tr/tr/>).

2019 Güz dönemi itibarıyla, Bilgi Üniversitesi'nde açılan derslerin 136'sı çevrimiçi (online), 246'sı karma (blended) yöntemle verilmektedir ve böylece derslerin %16'sı dijitalleştirilmiş olup, e-öğrenme metodolojisine uygun olarak yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin koordine edilmesi için kurulmuştur. KİDR 2018 raporunda da yer aldığı üzere öğrenci kulüpleri, sportif, sosyal, kültürel, kısaca tüm öğrenci etkinlikleri Öğrenci Destek Merkezi'nin koordinasyonu ve desteği ile gerçekleştirilmektedir. 2018 yılında 92 olan öğrenci kulüplerinin sayısı 2019 yılında 106 olmuştur. Merkez, faaliyetlere koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır. Öğrenci kulüpleri sayı ve çeşitlilik açısından zengin olup, etkin bir şekilde çalışmakta ve faaliyetleri başlangıç tarihinden 15 gün önce başvuru yapılması koşulu ile teknik ve maddi açıdan desteklenmektedir. Son 2 yılın kulüp ve öğrenci sayıları **Şekil-6'**da sunulmuştur:



Öğrenci faaliyetlerinin değerlendirilmesi adına, kulüplerin tüm işleyişini denetleyen ve 2018'de kurulan Kulüpler Kurulu 2019 yılı içerisinde yıllık olağan iki (2) toplantısını gerçekleştirmiştir.

Kuruluşunda alınan karar doğrultusunda Kulüpler Kurulu'na, idari, akademik, hukuki kadroların yanı sıra öğrenci temsilcileri de dahil edilmiştir. 2018 yılından farklı olarak 2019 yılında tüm kulüpler için karar defteri uygulaması başlatılmıştır.

Öğrencilerin insan ilişkilerinin kuvvetlenmesi ve gerçek hayata hazırlanmasında sosyal etkinliklerin önemi büyüktür. Üniversiteyi öğrencisiyle özdeşleştiren ve öğrencide o üniversiteye ait olma kimliğini oluşturan da organize edilmiş sosyal faaliyet bilincidir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin sosyal yaşantısında önemli bir yere sahip olan kulüpler, öğrencilerin fikirleriyle şekillenip, onların faaliyetleriyle büyümektedir. 2018-2019 akademik yılında Üniversitemizde tüm kulüplerin katılımıyla ortak ihtiyaçları da kapsayan **Öğrenci Kulüpleri Yönergesi** hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir (**Öğrenci Kulüpleri Yönergesi**). Her kulübün ilgi alanına göre seçtiği bir akademisyen veya idari personel kulübün tüzüğünü imzalayarak resmi danışmanlığını yapmış ve öğrencilere tecrübeleriyle destek olmuştur. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi'nin göre her kulüp dönemde en az 2 etkinlik yapmak ile yükümlüdür. Etkinlik sayısına ulaşamayan kulüplerin askıya alınması ve üniversitenin geneline hizmet eden etkinliklerin artırılması amaçlanmıştır.

Yeni bir kulüp kurulması Öğrenci Kulüpleri Yönergesi ile kalite güvencesi altına alınmaktadır. Yeni kulüp adayları, Ağustos-Eylül aylarında Öğrenci Destek Merkezi'ne kulüp kuruluşuyla ilgili fikirlerini anlatmak üzere başvurur ve gerekli bilgilendirmeler yapılır. Ekim ayı içerisinde Öğrenci Destek Merkezi tarafından gönderilen Kulüp tüzüğü, yıllık etkinlik ve bütçe taslağı dokümanları kulüplerin Yönetim Kurulu adayları tarafından online ortamda doldurulur ve Kulüpler Kurulu'nun ön onayına sunulur. Ön onay alan kulüplere yazılı tebligat yapılır ve imzasız olarak gönderdikleri dokümanların tüm kulüp yönetimi ve danışman hocalarının imzaları eksiksiz olacak şekilde elden Öğrenci Destek Merkezine bırakmaları istenir. Belirtilen sürede (2 hafta) imzalı evrakların gelmesini takiben Kulüpler Kurulu'nun yaptığı toplantı sonucunda Kulüp kuruluşları resmîyet kazanır ve üniversitemiz web ana sayfasında Öğrenci Kulüpleri başlığı altında yayınlanır.

Öğrenci Kulüpleri aşağıdaki linklerde sunulduğu gibi 4 ana grupta toplanmıştır:

- <https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/ogrenci-destek-merkezi/ogrenci-kulupleri/fikir-kulupleri/>
- <https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/ogrenci-destek-merkezi/ogrenci-kulupleri/akademik-icerikli-kulupler/>
- <https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/ogrenci-destek-merkezi/ogrenci-kulupleri/spor-ve-sanat-icerikli-kulupler/>
- <https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/ogrenci-destek-merkezi/ogrenci-kulupleri/sosyal-sorumluluk-ve-hobi-kulupleri/>

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda, 2016 yılından beri kalite çalışmaları kapsamında paydaş görüşlerini almak, sistematik olarak izlemek ve iyileştirmeler yapmak için Öğrenci Kulüpleri Birimi ile birim öğrenme çıktıları değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. 5 yıl için hazırlanan çok yıllık değerlendirme planında, her yıl için belirlenen birim öğrenme kazanımı, gerek kulüp liderleri ve gerek kulüp üyelerini kapsayacak değerlendirmeler yapılmakta olup elde edilen bulgularla hizmetlerde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda kulüp katılımcılarıyla anketler, uygulamalar ve workshoplar gerçekleştirilmektedir. Uygulanan anket örneği ekte sunulmuştur (**Öğrencilere uygulanan anket**). 2019 yılında 45 kulüp başkanıyla toplantı notları tutmanın önemi, kulüp dataları arşivlemenin yararı üzerine etkinlikler yapılmıştır.

Geçmiş yıllarda kulüp başkanları için özel tasarlanan liderlik eğitimi ve sertifika programının öğrencilerin kişisel gelişimine katkısı bulgulanmış olup 2020 yılında da, "**kulüp faaliyetlerinin öğrencilerin özgüvenlerine olan katkılarının ölçülmesi**" konusunda çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde her yıl uyguladığımız ölçülebilir tavsiye skoru araştırması (Net Promoter Score – NPS) ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması sonuçlarına göre, ders dışı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile ilgili memnuniyet oranının bir önceki yıla kıyasla 5 puan yükselerek **%37** olduğu görülmektedir. Öğrencilerin daha fazla kültürel ve sosyal aktivite talep ettikleri saptanmış olup bu konudaki talepler için paydaşların sistematik yapılan toplantılarda görüşleri alınması hedeflenmektedir.

2018 yılında hedef konduğu üzere yabancı öğrencilerin sosyal gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla düzenlenen *Bilgi Got Talent* yetenek yarışması 2019 yılında Öğrenci Destek Merkezi ve Küresel Yetenek Yönetim Merkezi işbirliğiyle *Bilgi Talent Showcase* yetenek yarışması başlığıyla tekrar düzenlenmiştir. Ağırlığını uluslararası öğrencilerin oluşturduğu ve yaklaşık 500 kişinin katıldığı etkinliğin yarı finali 15 Mart 2019, finali ise 12 Nisan 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve dereceye girenlere ödül verilmiştir. Yabancı öğrenciler ve Türk öğrencilerin kaynaşmaları adına önemli bir etkinlik olan Bilgi Talent Showcase yetenek yarışmasında önceki yıldan farklı olarak ve üniversitemizin uluslararasılık değeri de gözönünde bulundurularak diğer üniversitelerle de işbirliği yapılmıştır. 2019 yılı yetenek yarışması jüri üyeleri arasında farklı üniversitelerden temsilciler yer almıştır (**Bilgi Talent Showcase Yetenek Yarışması Afışı**).

2019 yılında yabancı öğrencilerimizle ilgili önemli bir etkinlikte 23 Kasım 2019 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bilgi Worldwide Öğrenci Kulübü uluslararası öğrenciler için diğer üniversitelerin de katılımıyla Kadınlararası Basketbol Turnuvası düzenlemiştir. Bilgi Worldwide Kadınlararası Basketbol Turnuvası Afışı ekte sunulmuştur (**Bilgi Worldwide Kadınlararası Basketbol Turnuvası Afışı**).

2018 yılında yayınlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da vurgulandığı gibi üniversitemizde kulüp etkinlikleri yanı sıra çok sayıda sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2019 senesinde yaklaşık 56.724 kişi katılımıyla 731 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Enerji Müzesi

santraİstanbul Kampüsü'nde bulunan Türkiye'nin ilk Enerji Müzesi KİDR 2018 raporunda da belirttiği üzere halka ücretsiz olarak hizmet vermeye devam

emektedir. Türkiye'nin ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olan Enerji Müzesi resmi tatiller hariç her gün 09:00- 18:00 saat aralığında ziyarete açıktır. Enerji Müzesi'ndeki işleyişi ve etkinlikleri birçok birim koordineli olarak takip etmeye devam etmektedir. Enerji Müzesi'nde veriler müze genel ziyaretçi sayıları sayaç ile, eğitim birim aracılığı ile, tanıtım birimi aracılığı ile, etkinlik birimi aracılığı ile, kulüpler birimi aracılığı ile, gözlem yolu ile ve eğer sergi var ise randevu ve sayaç verileri ile, müze rehberlik hizmeti verileri ile takip edilmektedir. KİDR 2018 yılı raporu ile karşılaştırıldığında 2019 yılında Enerji Müzesi'ni ziyaret eden misafir sayısının %27 oranında arttığı gözlemlenmiştir. 2019 yılında Enerji Müzesi 1840'ı yabancı 109.040'ı yerli olmak üzere toplam 110.880 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Üniversitemiz santralistanbul Kampüsü ana kampüs olmak üzere, Dolapdere Kampüsü, Kuştepe Kampüsü ve Kozyatağı Kampüsü ile toplam 4 kampüste eğitim ve öğretim vermektedir.

Dolapdere kampüsü öğrenci ve çalışan ortak alanındaki iyileştirmelere ek olarak Hukuk Fakültesi'nin 2017-2018 eğitim yılında santralistanbul Kampüsümüze taşınmasından dolayı Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ihtiyaçlarına göre yeniden planlanmış ve hazırlanmıştır. Dolapdere Kampüsü'nde bina içinde bazı kullanılmayan alanlar kapasite artırmak için dersliklerle birleştirilmiş ve daha büyük sınıflar elde edilmiştir.

Kozyatağı kampüsünde öğrenci ve personel kapasitelerini artıracak ofisler, derslik, laboratuvar ve eğitim ve öğretim veren programlara özel laboratuvar-atölye (gastronomi mutfağı, denizcilik laboratuvarı, vb.) inşa edilmiştir. 220 kişilik sınıf ve 135 kişilik laboratuvar oluşturulmuştur.

santralistanbul kampüsümüzde Silahtarağa Elektrik Santrali'nin en son kalan tarihi binasının da restorasyon çalışması tamamlanmış, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Hukuk Fakültesi'ne hizmet vermektedir. Ayrıca öğrenci ortak alanlarında yapılan kapsamlı iyileştirmelere ek olarak Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi için yeni laboratuvar alanları yaratılmış, mevcut laboratuvar alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır. santralistanbul kampüsünde bulunan gastronomi mutfak bölümü de iki kat büyütülerek 2017-2018 eğitim-öğretim yılına hazır hale gelmiştir.

2017-2018 eğitim-öğretim yılında altyapı ve fiziksel kapasite geliştirme planları dahilinde Kağıthane'de yapımı tamamlanan santralistanbul Kampüsü'ne bağlı Ek Bina'da derslik, konferans salonu ve idari birimler (Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, revir vb.) kullanıma açılmıştır. 2017-2018 yılında eğitim ve öğretim hizmeti vermeye başlamıştır. Öğrenci çalışma alanları ve toplamda 15 adet derslik oluşturulmuştur. İçerisinde 230 kişilik konferans salonu mevcut olup, bina dışında cafe ve restoranlar bulunmaktadır.

Ayrıca tüm kampüslerde güvenlik kontrol amaçlı ulusal ve uluslararası standartlarda koruyucu güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde ulaşım hizmetleri taşeron firma araçları ile sağlanmaktadır. Dolapdere, Kuştepe, santralistanbul Kampüsleri'nden şehrin çeşitli noktalarına çift yönlü ücretsiz seferler mevcuttur. Bu hizmetlerden bazılarının güzergâhları şöyledir: Kuştepe-Dolapdere kampüsleri arasında, Kuştepe-santralistanbul kampüsleri arasında, santralistanbul-Dolapdere kampüsleri arasında, Dolapdere Kampüsü-Beşiktaş, Santral Kampüsü-Beşiktaş, Santral Kampüsü-Halıcıoğlu arasında, Kuştepe Kampüsünden-Dolapdere, Kuştepe-Trump Towers-Santral kampüsleri arasında, santralistanbul Kampüsünden-Dolapdere, santralistanbul-Kuştepe kampüsleri arasında, Santral-Beşiktaş, santralistanbul -Halıcıoğlu, Dolapdere Kampüsünden-santralistanbul, Dolapdere-Kuştepe, Dolapdere-Beşiktaş, Dolapdere-Pangaltı arasında güzergahlar ve kalkış saatleri üniversite web sayfasında belirtilmektedir. Ayrıca, öğrenci kulübü faaliyetleri, sportif faaliyetler ve ders gezileri için de üniversitemizin anlaşmalı firması aracılığıyla hizmet verilmektedir. Üniversitemiz tarafından ücretsiz sunulan ulaşım hizmetleri derslerin olduğu zamanlarda günde yaklaşık 23.000 kişiye hizmet vermektedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ulasim/shuttle/>).

Her yıl öğrencilerimize düzenlenen Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri'nde gerek kampüse ilişkin gerekse eğitim ve öğretim alanlarına ilişkin sorular mevcut olup, anket sonuçları idari birimler tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına göre, gelişmeye açık olan alanlar için ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Çağrı Merkezi ve BİLGİHattı (Öğrenci talep, öneri, şikâyet hattı) üzerinden gelen öneri, talep ve şikâyetler de takip edilmektedir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan ölçülebilir tavsiye skoru araştırması (2019 Net Promoter Score-NPS) ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması sonuçlarına göre kampüs olanakları ile ilgili memnuniyet oranının %53 olduğu görülmektedir. Yemek olanaklarının artırılması geliştirilmesi gereken noktalardan biri olmuştur.

Engelsiz üniversite

Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında bulunan Engelli Öğrenci Birimi, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin BİLGİ'deki 'Engelsiz Yaşam' hakkında bilgi ve destek alabilecekleri bir birimdir. Engelli Öğrenci Birimi'nin hizmetleri web sayfasında yayınlandığı gibi (<https://engelsiz.bilgi.edu.tr/tr/sayfa/Amac/>) devam etmektedir. 2018 yılında Engelli Öğrenci Birimi'nin varlığının, bilinirliğinin artırılması ve öğrencilere daha çok ulaşılmasını sağlamak amacıyla bastırılan ve tüm kampüslerdeki panolara asılan afiş ve flyer'ın yanı sıra (Braille-Türkçe-İngilizce) 2019 yılında engelli öğrenciler arasında anket çalışması da yapılmıştır. Anket ekte sunulmuştur (**Engelli Öğrenci Birimi Bilinirlik Anketi**) Öğrencilerin sadece "gerektiği zamanlar" da değil daha sık birime ulaşmalarını sağlamak amacıyla yapılan anket çalışmasının sonucunda; engelli öğrencilerin ağırlıklı olarak kendi ihtiyaç duyduğu hizmetleri bildiği ortaya çıkmıştır. Değerlendirme ile ilgili bulgular ekte sunulmuştur (**Engelli Öğrenci Birimi Bilinirlik Anketi Değerlendirme**) 2020 yılında üniversitemizdeki tüm öğrencilere yönelik "Engelli Öğrenci Birimi Anketi" uygulanması hedeflenmektedir.

Engelli öğrencilerin eğitime tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için başarılı çalışmalar yapan üniversiteleri teşvik etmek amacıyla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri 2019 kapsamında üniversitemizin Santral Kampüsü; "Mekanda Erişilebilirlik" kategorisinde ödüle aday olmaya hak kazanmıştır.

Engelli Öğrenci Birimi web sayfası teknik alt yapısı 2019 yılında daha da geliştirilerek betimlemeli videolar paylaşılabılır hale getirilmiştir:

- <https://engelsiz.bilgi.edu.tr/tr/haber/ertan-dogan-ksafilm/>
- <https://engelsiz.bilgi.edu.tr/tr/haber/bilum-kulubu-yibas-mesaj/>

Engelli öğrencilerin rahat çalışabilmelerini sağlamak amacıyla 2018 yılında öğrenci ve öğretim görevlilerinin sözlü talepleri doğrultusunda açılan çalışma ve sınav merkezi 2019 yılında yoğun olarak hizmet vermeye devam etmiştir. Merkezde bulunan Braille yazıcı ve jaws programı öğrencilerimiz tarafından kullanılmaktadır. 2019 yılında görme engelli öğrencilerimizin ders kitapları ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılarak dijital formatlarda kullanılabilir hale getirilmiştir (**Engelli Öğrenci Birimi Sınav ve Çalışma Odası Fotoğrafi**).

2019 yılı için hedeflenen tüm kampüslerde bulunan banka ATM'leri yeniden düzenlenerek rahat erişilebilir hale getirilmiştir (**Banka ATM Fotoğrafi**).

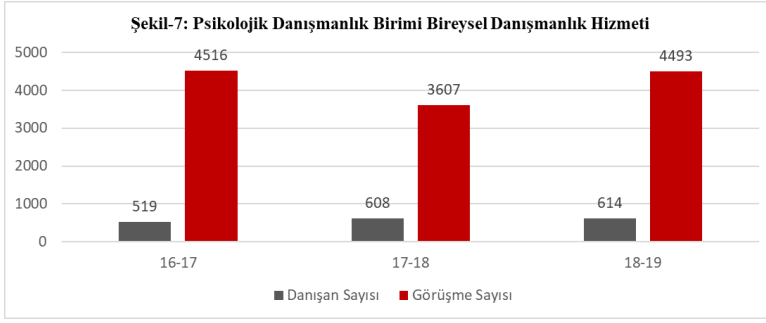
2020 yılında engelli öğrencilerimize destek olmak amacıyla görevli öğrenci çalıştırılması hedeflenmektedir. Kampüslerdeki eğitim binalarında bulunan yiyecek-icecek otomatlarının Braille alfabeyle yazılması da planlanmaktadır (**Engelsiz Üniversite Ödülleri**).

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, öğrencilerinin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla kurulmuş olan **Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB)** hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi tam zamanlı ve yarı zamanlı psikolojik yardım uzmanları, tam zamanlı bir psikiyatr ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşılamaz. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor

kararlar gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamaktadır. Birim ihtiyaç durumunda acil durum müdahaleleri gerçekleştirmekte, akademik ve idari kadroya öğrencilerin ruh sağlığı sorunları ile ilgili danışmanlık ve yönlendirme yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi'nde 2018-2019 yılında 614 kişiye bireysel danışmanlık hizmeti verilerek toplam 4493 görüşme yapılmıştır. Son 3 yılda bireysel danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı ve yapılan görüşme sayıları **Şekil-7'**de sunulmuştur:



Birimin her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitim ve seminer çalışmaları sürdürülerek 2018-2019 akademik yılında öğrenci, personel ve ruh sağlığı uzmanlarına yönelik olarak Kaygı ve Dinamiğini Anlama, Sınav Kaygısı, Narsisizm Çağında Kişiliğin Görüntüleri: Sosyal Medya ve Ben, Öfke Kontrolü, İlişkilerde Flört Şiddeti, Stres Yönetimi, Klinik Görüşmede Şiddet ve Tacizi Duymak konulu bir seminerler düzenlenmiştir. Bu seminerlere ek olarak tüm akademik personele yönelik fakülte bazında "Üniversite Gençliğinin Gelişimsel Özellikleri: Öğrencilerin Psikolojik Güçlüklerini Fark Etme ve Baş Etme" seminerleri yapılmıştır. Ayrıca web sayfasında öğrencilerin sık karşılaştıkları güçlükler ile ilgili 30 farklı broşür ve 7 kişisel gelişim yazısı yer almaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, kalite çalışmaları kapsamında Temmuz 2018'de Birim Öz-Değerlendirme çalışması tamamlanmış ve Mart 2019'da Dış Değerlendirici ziyareti ve raporu hazırlanmıştır. Dış değerlendirici birimin misyon ve hedeflerini, faaliyetlerini, paydaşlarla ilişkilerini ve diğer birim ya da kurumlarla işbirliklerini "mükemmel-örnek teşkil eden" olarak değerlendirmiştir. Birimin öz-değerlendirme raporunda ise standart uygulamaların yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün ve/veya örnek olabilecek yaklaşım ve uygulamaları (1) Tüm süreçlerin (başvuru, yönlendirme, dosyalama, raporlama) standardizasyonunun sağlanmış olması, (2) Bu standardizasyonun nesiller-arası aktarımını sağlamak ve diğer üniversitelerin de faydalanabileceği deneyimler bütününe dönüştürülmesi için 2015 yılında "Üniversitelerde Psikolojik Danışmanlık El Kitabı"nın birim ekibi tarafından yazılmış ve basılmış olması, (3) Okulun diğer birimleri (Genel Sekreterlik, Güvenlik vb.) ve hastaneler ile işbirliği içinde bir Acil Eylem Protokolü uygulanması ve (4) hizmet kalitesini denetlemek ve yükseltmek için okul-dışı bir uzmandan düzenli haftalık olarak süpervizyon sağlanıyor olmasıdır.

Birimin hem öz-değerlendirme hem de dış değerlendirici raporlarında gelişime açık yönleri ise (1) hizmet veren ve alan kişilerden çıktı ve memnuniyet ile ilgili geri bildirim verilerinin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesi ve (2) koruyucu - önleyici çalışmalara ağırlık verilmesi olarak belirlenmiştir. Kalite çalışmaları kapsamında bu doğrultuda çok yıllık değerlendirme planı yapılmış ve 2018-2019 akademik yılında 3 birim öğrenme çıktısı ölçülerek raporlanmıştır. Bu çalışmalarda öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili danışmanlardan ve öğrencilerden geri bildirim almak amacıyla danışmanların süreç bilgilerini girdiği veri tabanı revize edilmiş ve öğrencilere yönelik bir form hazırlanmıştır. Bulgulara göre rehberlik beklentisi ile birime başvuran öğrencilerin beklentilerinin sunulan hizmet ile yüksek oranda örtüştüğü (%70) ve önerilen yönlendirmelere yüksek oranda uyulduğunu (%70-79); öğrencilerin iç görü düzeyinde ortalamamın biraz üzerinde bir artış olduğu (3.5/5) gözlemlenmiştir. Öğrencilerden memnuniyetleri ile ilgili doğrudan değerlendirme almak ve uzun dönemli psikolojik yardım hizmeti sağlamak konusunda iyileştirme yapılabileceği görülerek 2019-2020 akademik yılında bu yönde yapılabilecek çalışmalar planlanmış ve raporlanmıştır.

Üniversitemizde her yıl uygulanan ölçülebilir tavsiye skoru araştırması (2019 Net Promoter Score-NPS) ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması'nda Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi birimleri 2 ayrı başlıkta değerlendirilmiştir. Psikolojik Danışmanlık Biriminden memnuniyetin %21 olduğu ancak araştırmaya katılan öğrencilerin %46'sının bu birimi bilmedikleri ortaya çıkmıştır. Kariyer Merkezi memnuniyet oranının ise %53 olduğu görülmektedir. Kurumlarla iletişim ve etkinliklerin artmasına dair notlar öne çıkarken özellikle CV hazırlama konusunda verilen destekten memnun olunduğu saptanmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Oğrenci Kulupleri Yonergesi.pdf](#)
- [Oğrencilere Uygulanan Anket.pdf](#)
- [Bilgi Talent Showcase Yetenek Yarışması Afisi.pdf](#)
- [Bilgi Worldwide Kadınlararası Basketbol Turnuvası Afisi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Sınav ve Çalışma Odası Fotoğrafı.pdf](#)

- [Engelsiz Üniversite Odulleri.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Bilinirlik Anketi Değerlendirme.pdf](#)
- [Banka ATM Fotoğrafi.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Bilinirlik Anketi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Tüm eğitim ve öğretim programlarımızda tanımlanmış olan eğitim amaçları, program çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme çıktıları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları, mezunlar ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC Akreditasyon süreci kapsamında başlatılan “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi”, lisans, ön lisans ve lisansüstü derecelerde olmak üzere her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği ve müfredatın bu süreçlerin sonundaki bulgulara dayalı olarak geliştirilmesini amaçlayan süreçlerdir. Üniversitemizde şu anda mezun vermiş tüm lisans ve ön lisans programların her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktılarına değerlendirilecekleri Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme süreçlerine başlamalarıdır. Yüksek lisans ise pilot olarak 10 programla süreç ilerlemektedir (**Öğrenim Kazanımı Ölçme süreçlerini uygulamaya başlayan programlar**).

Program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreci program mezunlarının program öğrenim kazanımlarını gerçekten edindiklerini ve belirlenen kazanımların öğrencinin gerçekten mezun olurken edindikleri gereken kazanımlar olup olmadığını değerlendirmek için sistematik bir yöntemdir (**Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu**). Bu süreç, programların öğrencilerin amaçlanan kazanımları edindiklerine dair kanıt bulmasını ve bu kanıtları değerlendirip buna göre müfredatlarını her sene iyileştirmesini gerektirir. Bu süreçte öğrenim kazanımının başarıldığına dair notlar tek başına öğrencilerin öğrendiklerinin içeriğini/ kazanımlarının kanıtı kabul edilmez. Öğrenme kazanımları ile uyumlu ölçme değerlendirme yöntemleri ile uygulanmış ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gözlenebilir öğrenci performansları (bitirme projeleri, tezler, sınavlar) öğrencinin öğrenmesine doğrudan kanıt sayılır ve bu sürecin gerekli parçasıdır. Doğrudan göstergelerin incelenmesi ve değerlendirilmesine destek olarak dolaylı gösterge olarak adlandırılan işveren görüşleri, öğrenci veya mezun görüşleri de değerlendirmeye dahil edilerek süreç yürütülür.

Değerlendirme sırasında değerlendirilmesi kararlaştırılan program öğrenme çıktısı bağlamında öğrencinin performansına doğrudan gösterge oluşturulabilecek öğrenci çalışmaları, halihazırda derslerde verilmiş ve ölçme değerlendirmede kullanılan öğrenci çalışmaları arasında belirlenir. Bu süreçte müfredat haritalarında o çıktının mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılır ve örnekler bu derslerden tespit edilir. Öğrenci çalışmalarından örnekler örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilir ve değerlendirme için dosyalar. Buna ek olarak dolaylı gösterge olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek göstergeler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulur. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı oluşturulmaktadır. Sonrasında bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosunun en az 2 kişi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı göstergeler de bir araya getirilerek Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesinde tartışılır. Daha zayıf alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanır ve müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilir.

Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme süreçlerine bir kere başladıktan sonra tüm programlar her akademik yılda en az 2 program öğrenme çıktısını yukarıda anlatılan yöntemle değerlendirirler.

Genel Program Gözden Geçirme sürecinde, 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonunda pilot uygulama olarak belirlediğimiz 8 program bu süreci tamamlamıştır. 2019 yılı sonlarına doğru 25 akademik program daha bu sürece dâhil olmuştur. Mezun vermiş programların lisans ve yüksek lisans seviyesinde 6-7 yılda bir, ön lisans ve yüksek lisans seviyesinde ise 4-5 yılda bir program gözden geçirme sürecini tamamlayarak döngünün devamının sağlanması hedeflenmektedir. Bu uygulama da İstanbul Bilgi Üniversitesinin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir yaklaşımdır (**Akademik Program Gözden Geçirme Kılavuzu**).

Genel Program Gözden Geçirme süreci, program öğrenme çıktı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamaktadır. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için, veriler ve raporlar ‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’ tarafından hazırlanır. Programlar önce bu veriler ve sonrasında “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme” sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlarlar. Bu süreci Fakülte/Okul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip eder ve destekler, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu ve Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi ise yürütür. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi Üniversite içinde farklı paydaşlardan da görüş alınmaktadır. Sonrasında bu rapor dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmek istenilen sektör paydaşı, başka üniversitede görev alan ve bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşılır ve onlardan da bir rapor hazırlamaları istenmektedir. Komite dış değerlendirme raporunu da göz önüne alarak öz değerlendirme raporunu son haline getirir. Bu raporun içeriğinde göstergeler, bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar, akademisyen profili vb. konularda geliştirme planları hazırlanır. Bu rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından Dekan/Müdür’e sunulur. Rapor Dekan tarafından değerlendirildikten sonra son halini alır ve veriler ışığında 5 senelik bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilir. Rektör yardımcısının son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulur.

Program gözden geçirme süreçlerinde programlara sağlanan veri ve rapor örnekleri şöyle sıralanabilir: Öğrenci profili, Öğrenciye ilişkin demografik bilgiler, Lise türü, Kayıt türü, puanı ve sıralaması, Fiziksel engeller ve öğrenme zorluğu, İngilizce Hazırlık Okulu eğitim durumu, Üniversiteden ayrılma/ara verme oranları, Not dağılım tabloları, Ders başına öğrenci sayısı, Derslik kullanımı, Öğrenci/edatim ve öğretim kadrosu oranı, Mezuniyet süresi ve mezuniyet not ortalaması raporları, Ders değerlendirme anket sonuçları, Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, Mezuniyet aşaması öğrencisi program değerlendirme anketi sonuçları gibi.

Bilgi Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı’nın yazılı bir program iyileştirme planı vardır ve bu kapsamlı plan düzenli olarak uygulanır. Bu plan rehberliğinde program bileşenleri (öğretim programı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci hizmet ve faaliyetleri) her yıl gözden geçirilir ve yenilenir. Detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**BİLGİ İngilizce Hazırlık Okulunda Kanıt Dayalı Program İyileştirme**).

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren çalışmalara örnek olarak, mezunlara yönelik İstihdam Edilebilirlik Araştırması gerçekleştirilmesini verebiliriz. Bu araştırma ile mezunların 6 ve 12 ayda iş bulma oranları, çalıştıkları alanlar ve aldıkları eğitimden memnuniyet verilerine bakılmaktadır. Son verilere göre mezunlarımızın istihdam edilebilirlik oranı %78’dir ve mezunlarımızın %79’u 6 ay içerisinde işe yerleşmiştir.

Üniversitemizde akreditasyon çalışmaları hem program hem de kurum düzeyinde teşvik edilmekte olup, yapılan çeşitli çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- **Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi** bünyesinde bulunan beş program (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik programları) için ilk kez 2016 yılında, **Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)** akreditasyon değerlendirilmesi için başvurulmuş, tüm programlar 1 Mayıs 2017 - 30 Eylül 2019 tarihleri arasında geçerli olmak üzere akredite edilmiştir. 2019 yılında akreditasyon yenilenmesi için başvurulmuş ve tüm programların akreditasyonları 30

Eylül 2020'ye kadar geçerli olmak üzere uzatılmıştır. Henüz akreditasyon sahibi olmayan programlarımızın MÜDEK akreditasyon başvuruları devam edecektir.

- **Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı** Çift ve Aile Terapisi Alt Dalı, **Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)'nin** Uluslararası Sistemik Terapi Eğitimi Akreditasyon Komitesi tarafından 2015 yılında Türkiye'deki ilk ve tek program olarak akredite edilmiştir. 2015 yılında almış olduğu akreditasyon 2021 yılına kadar geçerli olacak şekilde yenilenmiştir (<https://www.ifta-familytherapy.org/>).
- **İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA)**'akreditasyon sürecine 2013 senesinde başlamış, 2015 Mart ayında akreditasyon öz değerlendirme raporunu CEA'ya teslim etmiştir. Akreditasyon saha ziyareti Mayıs 2015'te gerçekleşmiş ve Üniversitemiz Aralık 2015'te ilgili CEA komisyonundan en uzun akreditasyon süresi olan 5 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Yeniden 10 senelik akreditasyon için başvuru 2019'da yapılmıştır. Yenilecek akreditasyon için Mart 2020'de CEA'e öz değerlendirme raporu teslim edilecektir. Mayıs 2020'de saha ziyareti gerçekleştirilecek ve Aralık 2020'de karar açıklanacaktır.
- **Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bankacılık ve Finans Programı ile Finansal Ekonomi Yüksek Lisans Programı** 2018 yılında **CFA Enstitüsü (Chartered Financial Analyst Institute)** Üniversite Üyelik Programı'nın bir katılımcısı olmuştur. Bu programa katılım sayesinde, her yıl sınırlı sayıda öğrenci CFA Sınavlarına ücret ödmeden, burslu katılmaya hak kazanmaktadır. Program müfredatları öğrencilerin CFA sınavına hazırlanacakları şekilde güncellenmiştir ve etik kod ile uygulamanın standartlarına vurgu yapan dersler programa eklenmiştir.
- **Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi** bünyesinde bulunan Tarih Programımız için, **Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)** akreditasyon değerlendirilmesi için 2019 yılında başvurulmuş olup Şubat 2020'de saha ziyareti gerçekleştirilecektir.

Mezun izleme sistemi

Oluşturulan mezun portalı ile mezunların güncel iletişim, eğitim ve iş bilgileri alınıp Üniversitenin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan **Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi CRM'e** entegre edilmektedir. Fakat bu alanlar doldurulması zorunlu alanlar olmadığı için, portala giriş yapan herkesin güncel bilgisine sahip olduğumuzu söyleyemeyiz. Bilgilerin güncellenmesi konusunda teşvik edecek çalışmalar planlanmaktadır.

Mezun ilişkileri ofisi yapılanması farklı bir merkez altında yeniden yapılandırıldığından mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek üzere araçlar henüz sistematik olarak kullanılmamakta olup, 2020 yılında yapılması hedeflenmektedir.

Mezun portalı oluşturulduğu ilk zamandan itibaren paydaş geri bildirimleriyle geliştirilmeye devam etmektedir. Sistemden portala otomatik aktarılan bazı hatalı bilgiler düzeltilmiştir. Platformdan çekilebilen mezun listesi ve mezun kart listesinde yer alan bilgiler, kullanılabilirlik açısından değerlendirilip eklemeler yapılmıştır. Firmalardan gelen iş imkanlarının paylaşımı için bir alan oluşturulmuş ve yakın zamanda bu alanda tüm iş ilanları yayınlanırsa durumda olası planlanmaktadır.

Düzenlenen etkinliklere katılan mezunlarımızın, firmaların ve akademik çalışanlarımızın görüşleri alınmakta olup yeni etkinlik veya projelerde kullanılmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Program Gozden Gecirme Kilavuzu.pdf](#)
- [BILGI İngilizce Hazırlık Okulunda Kanıta Dayalı Program İyileştirme.pdf](#)
- [Akademik Program Ogrenme Kazanımları Degerlendirme Kilavuzu ...pdf](#)
- [Ogretim Kazanımı Olcme Surelerini Uygulamaya Baslayan Programlar.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Bilgi Üniversitesi Stratejik Planının "Araştırma ve Geliştirme" alanında izlenen toplam 51 göstergeye göre, Üniversite 24 göstergede (bu alandaki toplam göstergenin % 47'sinde) belirlenen hedefin üzerinde değer üretmiş; 6 göstergede (toplam göstergenin % 12'sinde) ise tam hedeflenen değere ulaşmıştır. Buna göre Üniversite toplam 30 göstergede (toplam 51 göstergenin % 59'unda) belirlenen hedef ve üzerine çıkmış, 21 göstergede ise (toplam 51 göstergenin % 41'inde) hedefin altında kalmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi olgunluk düzeyine göre ele alındığında çeşitli açılardan farklı düzeylerde gelişim göstermektedir. Tanımlı bir araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri yazılı bir şekilde net olarak belirlenmemiş olsa da kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde etkin rol alan araştırma ve geliştirme merkezleri ve bağımsız akademisyenler tarafından gerçekleştirilen somut uygulamalar, üniversitemizin benimsediği ilkeler çerçevesinde gerçekleşmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından olmasa da yazılı olmayan ancak belirli araştırma merkezleri ve araştırma grupları tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar mevcuttur. Kısmi araştırma grupları tarafından benimsenen bu politika ve stratejiler de yine aynı grupların kendi sistematiklerine uygun olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre kendi araştırma alanlarını ve programlarını kapsayan önlemler alınmaktadır. Bunu kurum geneline yaymak üzere yeni Stratejik Plan hazırlığı çerçevesinde kurumun araştırma ve geliştirmede öncelikli alanlarının belirleneceği çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de eğitim ve öğretim süreçlerinin projelerle desteklenmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenciler eğitim ve öğretimin her seviyesinde araştırma yetkinliğinin kazandırılması için projelerle desteklenmektedir. Bu amaçla müfredatlarda üniversite genelinde her sene öğrencilerimize sunulan proje ile ilgili dersler artırılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumun araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyine göre ele alındığında çeşitli açılardan farklı düzeylerde gelişim göstermektedir. Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi

ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm alanları kapsamayan uygulamalardır.

Üniversite bünyesindeki AR-GE çalışmalarını görünür kılmak (ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak) için akademik birimlerimiz ve projeler ofisinde çalışmalar yürütülmektedir. Projeler Ofisi çalışma usul ve esasları 'Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi' ile kalite güvencesi altına alınmıştır. Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ekte sunulmuştur (Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi) Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere operasyonel olarak destek olmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/hakkinda/>).

Bilimsel Araştırma Projeler fonu, üniversitemizin tam zamanlı öğretim üyesi ve öğretim görevlilerinin, araştırma sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılmış olan bir fondur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile birlikte araştırma ve geliştirmeyi desteklemek üzere lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrencilere yönelik çeşitli sistematik uygulamalar mevcuttur. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 2. fıkrasında belirtildiği gibi, 'Üniversitenin lisansüstü programlarında kayıtlı bulunan öğrenciler bir araştırma projesine dayanan tezlerinin desteklenmesine ilişkin, bu amaç için tahsis edilmiş bir bütçe bulunması halinde, destek başvurusunda bulunabilirler. Bu nitelikteki başvurular atanmış tez danışmanının yürütücülüğünde yapılır. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır' şeklinde güvence altına alınmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin 5. maddesinin 3. fıkrasında 'Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine kurumlarına bakılmaksızın projelerde çalıştırılıp ödeme yapılması mümkündür' hükmü yer alıp, öğrenciler de AR-GE projelerinde araştırma asistanı olarak araştırma faaliyetlerinde yer alabilmektedir.

Aynı şekilde kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK projelerinde de bursiyer olarak istihdam edilen lisansüstü öğrenciler, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir.

Akademik personelimizin AR-GE çalışmaları için Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım hususunda temel oluşturmaktadır. Öğretim üyelerinin erişebildiği bir internet sayfası üzerinde (<https://sis.bilgi.edu.tr/web2/apys/home/>) kurulmuş olan Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksikliği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir.

Üniversite bünyesinde BAP benzeri bir mekanizma ile yürütülen fakat daha büyük ve çok ortaklı projelerin gerçekleştirilmesi için 2020 yılı başında "BİLGİ-RDİ" (Research, Development, Innovation) adlı destek programı yürürlüğe girmiştir. Program, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten araştırma projelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeten, yurt dışı kurumlarla işbirliğini geliştirmeye yönelik projeler program kapsamında sunulan fondan yararlanabilmektedir. 2020 yılı için en az 150.000 TL en çok 600.000 TL bütçeli projeler desteklenecektir. Proje süreçlerinin kural ve kriterlerini belirleyen öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi kabul edilmiştir. Bu doğrultuda gerek üniversitenin gerekse ülkemizin uluslararası alanda bilimsel üretimini artırmaya yönelik olarak, yüksek etki faktörlü uluslararası dergilerde yayınlar, yurt dışından ortak bir yazarla yapılan yayınlar, yeni bir ürün veya patent geliştirme gibi hedefleri olan projeler tercih edilecektir (İlgili Rektörlük Duyurusu: 07.01.2020 tarihli, üniversitemiz web sayfasından yapılan proje çağrısı: (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/haber/9509/bilgi-research-development-innovation-2020-programi-proje-cagrisi/?rref=/tr/>)).

Üniversite bünyesinde AR-GE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Ayrıca 2019 yılında kullanılmaya başlanan Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı ile araştırmaya ait kurumsal hafızanın korunması amacıyla çevrimiçi proje takip sisteminin kullanımına geçilmiştir. Bu sistemin kullanımı ile kurumsal AR-GE projelerinin düzenli izleneceği bir altyapı oluşturulmuştur. Böylece PUKÖ döngüsü tamamlanarak sistematik bir izleme aracı kullanılmaya başlanmıştır. Başlangıçta yalnızca Projeler Ofisi çalışanlarının kullanımında ilerleyen sistemin diğer iç paydaşlar olan proje yürütücülerinin kullanımına da açılması planlanmaktadır.

2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye başlanmıştır. Bu bilgiler e-posta aracılığı ile doküman olarak öğretim elemanlarından alınmaktadır. İlgili ekler sunulmuştur (**BAP Fonu Araştırma Çıktıları İle İlgili E-Posta Örneği, BAP Fonu Araştırma Çıktıları Formu**). Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir.

Hem eğitim ve öğretim hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonucunda üretilen fikri mülkiyet konuları için "İstanbul Bilgi Üniversitesi Çalışan Buluşları Bildirim Yönergesi" 27.09.2018 tarihli ve 2856 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile onaylanmıştır. Bu yönerge ile kurum bünyesinde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırma sonucunda gerçekleştirilen buluşların bildirim, takip ve değerlendirme süreçleri ile hak sahipliği, başvuru süreci, itiraz ve ticarileşmesi gibi konulara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

2019-2020 eğitim-öğretim yılı başından itibaren yeni bir uygulama olarak Araştırma Kulvarı 20.08.2019 tarih ve 3142 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile yürürlüğe girmiştir 2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde, özellikle yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir (**Toplantı Bilgileri**). Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Pilot çalışma olarak başlayan bu uygulamadan ilk aşamada 6 doktor öğretim üyesi ve 1 profesör yararlanmıştır. Araştırma kulvarına kabul edilen öğretim üyesi, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'ne tabi olmaktan çıkarak ek bir protokol imzalamaktadır. Protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeleri yoluyla takip edilmektedir.

Kurumlar arası ortak araştırma projeleri yürütme konusunda farklı kurum ve kuruluşlardan paydaş katılımı önemsenmektedir. Projeler Ofisi, özel sektörden firmalar ile akademisyenler arasında AR-GE odaklı buluşmalar gerçekleştirmektedir. 2018-2019 yılları arasında Tabit Akıllı Tarım Teknolojileri A.Ş., Eczacıbaşı Yapı Ürünleri Grubu Vitra İnovasyon Merkezi, GKE Enerji Tesisleri Taahhüt A.Ş., Humanworks Design gibi firmalar ile AR-GE projeleri hazırlama odaklı akademisyen görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler sonucunda somut AR-GE işbirlikleri için ortak proje başvuruları yapılmaktadır. Bu işbirliklerinden projelere dönüştürülen çalışmalara aşağıdaki örnekler verilebilir:

- Erasmus+ Gençlik İçin Stratejik Ortaklıklar (projeler) (KA205) fonuna 2019-3-TR01-KA205-079650 proje kodu ile yapılan başvuru,
- H2020 SwafS-15-2018-2019 fonuna Tabit Akıllı Tarım Teknolojileri A.Ş. ile birlikte yapılan 872993 no.lu başvuru,
- Eczacıbaşı Yapı Ürünleri Grubu Vitra İnovasyon Merkezi ile TÜBİTAK SAYEM fonuna yapılacak başvuru (Bu başvuru için hazırlıklar devam etmektedir).

Proje ortaklıkları konusunda potansiyel dış paydaşlarla buluşmak üzere TÜBİTAK fonu ile desteklenen H2020 Proje Pazarlarına 2 katılım gerçekleştirilmiştir: Prof. Dr. Ahmet Suerdem -14.12.2018-15.12.2018 Brüksel, Horizon 2020 - Science with and for Society Brokerage Event; Eda TIRYAKI -14.10.2019-14.10.2019 Varşova, Horizon 2020 - Science with and for Society Brokerage Event. Bu tür dış paydaş buluşmaları konusunda akademisyenlere yönelik olanaklar e-posta ile de duyurulmaktadır, bir duyuru örneği ekte sunulmuştur (**Akademik Personele Yapılan Fon Duyurulan Örneği**).

Projeler Ofisi e-postasından Üniversitedeki tüm akademisyenlere 2018-2109 tarihleri arasında çeşitli fon çağrısı duyuruları yapılmıştır. Projeler Ofisinden (ortalama haftada 3 duyuru olmak üzere) tüm akademik personel ile fon kuruluşlarının ilan ettikleri duyurular Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer verdiği güçlü alanlardan biri de akademik personelin disiplinler arası çalışmalarına açık ve istekli olmasıdır. Avrupa Birliği'nin de öncelikleri arasında yer alan disiplinler arası araştırma-geliştirme temelli yaklaşımları Üniversitede yaygınlaştırmak ve bu tür fonlara yönelik proje hazırlığı yapmak amacıyla Üniversite bünyesinde Projeler Ofisi tarafından Disiplinler Arası Buluşma etkinlikleri düzenlenmektedir. 2018-2019 akademik yılında 3 Disiplinler Arası Buluşma düzenlenmiş olup disiplinler arası proje hazırlamak amacıyla farklı alanlardan akademisyenler Toplum için Bilim (Science For Citizen) Çağrısına yönelik bir araya gelmiş ve proje ekipleri oluşturulmuştur. Bu ekipler 2 proje başvurusunu gerçekleştirmiş (H2020 SwafS-15-2018-2019 Çağrısına "MIMOSCA: Microorganism (MI) Ecosystem Monitoring System (MOS) with Citizen Science Activities (CSA)" Projesi ile, Belmont Forum İklim, Çevre ve Sağlık Ortak Araştırma Aksiyonu 2019 Yılı Çağrısına 490025 nolu proje "CRIOT: Monitoring the effects of climatic variables on respiratory diseases with IOT sensors" ile) ve 3 ayrı proje başvurusu için hazırlıklar devam etmektedir.

Projeler Ofisi Disiplinler Arası buluşmalar düzenleyerek bunları e-posta ile duyurmaktadır. E-posta örnekleri ekte sunulmuştur (Ek-C.1.2.4 Disiplinler Arası Buluşma davetlerine yönelik e-posta örnekleri). Buluşmalarda, katılan akademisyenlerin çalışma alanlarına dair bilgiler toplanarak uzmanlık konularına yönelik bir veri havuzunun oluşturulması hedeflenmektedir. Bu çalışmaya ait ekteki harita oluşturulmaya başlanmıştır (**Disiplinler Arası Buluşma Veri Haritası Örneği**).

Kurum içi paydaşlar olan diğer idari ve akademik birimlerle kurulan yakın temas ile AR-GE için farklı hedef gruplara erişim amaçlanmıştır. Yetenek Yönetimi Birimi ve Mezun İlişkileri Birimi ile hem mevcut öğrencilere hem de mezun öğrencilere erişim konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur. Öğrencilerin erişimine açık *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi* sistemi üzerinden lisans ve lisansüstü öğrencilere fon olanakları ve araştırma ve geliştirme içerikli etkinlik duyuruları Projeler Ofisi tarafından Şubat 2019 tarihinden itibaren yapılmaktadır. Duyuru örneği ekte sunulmuştur (**Fon Olanakları İle İlgili Öğrencilere Yapılan Duyuru Örneği**).

Mezun öğrencilere yönelik olarak planlanan çalışma ise kobi ölçekli firma sahibi olan mezunların araştırma ve geliştirme yatırımlarını desteklemek üzere onları ilgili fon çağrılarında bilgilendirmek ve proje hazırlama için altyapılarını güçlendirmektir. Bu konuda birtakım eğitimler planlanmaktadır.

Lisansüstü Tanıtım ve Pazarlama ekibinin firma ziyaretlerine eşlik ederek firmaların araştırma ve geliştirme departmanları ile temas etmek, kesişen alanlarda proje ve işbirliği geliştirilmesi konularında destek olmak üzere bilgilendirme yapmak dış paydaşlar ile temasa geçilen bir diğer iletişim kanalıdır.

Lisansüstü Programlar Enstitüsü ile görüşülmüş ve lisansüstü öğrencilerine yönelik fon çağrılarında bilgi verilmiştir. Buna istinaden tüm program sorumlularına bilgilendirme yapılarak öğrencilere olası fırsatların tanıtılması için bilgi notu gönderilmiştir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemizde yapılan araştırmalar sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktadır ve kurumun, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile araştırma stratejileri arasında kuvvetli bir bağ kurulmuştur.

Üniversite bünyesinde kurulan 20 araştırma merkezinden 6 tanesinde topluma katkı hizmetleri ağırlıklı olarak desteklenmektedir (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkında/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/merkezler/>). Üniversitede topluma hizmet eden uygulama ve araştırma merkezleri (Sivil Toplum Çalışmaları Göç Çalışmaları, İnsan Hakları Hukuku, İş Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi; Kültür Politikaları ve Yönetimi Araştırma Merkezi; Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Merkezi; Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim Teknoloji Hukuku Enstitüsü, Psikolojik Danışmanlık Merkezi vb.) bulunmakta olup; bu merkezlerimizin kalkınma hedefleriyle uyumlu gerçekleştirdikleri projeler bulunmaktadır. Örneğin: Ulusal On Birinci Kalkınma Planında yer alan hedeflerden; göç, tarım işçiliği, çocuk işçiliği, yerel yönetimler gibi başlıklar kapsamında uygulama ve araştırma merkezimizde yapılan çalışmalara detaylı olarak bağlantıdan erişilebilir (<https://goc.bilgi.edu.tr/tr/araştırmalarımız/>).

2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nda (İSTKA) belirtilen öncelikli alanlar ve stratejilerden biri olan **Yaratıcı Ve Özgür İnsanlarıyla, Yenilik Ve Kültür Kenti; Özgün İstanbul** öncelikli alanında uygulama ve araştırma mekekimizin yapmış olduğu çalışmalara detaylı olarak bağlantıdan erişilebilir (<https://kpy.bilgi.edu.tr/tr/>).

Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'nda topluma hizmet eden önemli Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Bunun yanı sıra, programı olmayan enstitülerimiz (Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü) ve Psikolojik Danışmanlık Merkezimiz (PDM) de araştırma ve geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine katkı sağlamaktadır. PDM; Çocuk-Ergen, Yetişkin, Çift-Aile kırılımlarında topluma hizmet vermektedir.

Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmalarının sonuçları kitap haline getirilerek toplumun ilgili kesimi, sivil toplum kuruluşları ve İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrenci ve çalışanları ile paylaşılmaktadır. İktisadi İşletmenin altında yapılandırılan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları da topluma bu kapsamda katkı sağlamaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, 2000 yılının başında kurulmuştur (<http://www.bilgiyay.com/>).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BAP Fonu Araştırma Çıktıları İle İlgili E-Posta örneği.pdf](#)
- [BAP Fonu Araştırma Çıktıları Formu.pdf](#)
- [Akademik Personel E Yapılan Fon Duyuruları Örneği.pdf](#)
- [Disiplinlerarası Buluşma Veri Haritası Örneği.pdf](#)
- [Fon Olanakları İle İlgili Öğrencilere Yapılan Duyuru Örneği.pdf](#)
- [Toplantı Bilgileri.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin

(ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanılması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını arttırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin AR-GE faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz internet sayfasından erişim sağlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>). Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Projeler Ofisinin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücülerile proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile başvuru dönemleri duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2019 yılları arasında desteklenen proje listeleri internet sayfamızda paylaşılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>).

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir. Belirlenen BAP bütçesi Mütevelli Heyeti'nin desteğiyle son 3 sene her yıl bir önceki yıla oranla 100% artmıştır.

Özet olarak, AR-GE çalışmalarını desteklemek için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Bütçesel olarak da her sene Mütevelli Heyetimiz bu çalışmalarını desteklemekte, Üniversitemiz AR-GE'ye yapılan harcama tutarını ciddi oranda artırmaktadır. İstenildiği takdirde kanıt belge sunulabilir.

Ayrıca, üniversitemiz farklı fon kaynaklarından yararlanılması özendirilmektedir. Örnek olarak 2018 Temmuz ayında Üniversitemizin koordinatörlüğünde sözleşmesi imzalanan "Popülizm Çağında Yerlilik, İslamofobizm ve İslamizm: Avrupa'da Sosyo-Ekonomik ve Politik Olanın Kültürleştirilmesi ve Dinselleştirilmesi" isimli proje Türkiye'de sosyal bilimler alanında ilk kez UFUK2020 Avrupa Araştırma Konseyi (ERC Advanced Grant) fonu ile koordinatör kurum olarak desteklenen önemli bir projedir.

Yapılan çalışmalar sadece fon kaynakları kapsamında kalmamakta, akademisyenler ile sanayi işbirliğinde yürütülen projelerin geliştirilmesi amacıyla firma ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Firmaların AR-GE birimleriyle görüşmeler birebir yapılmakta olup ihtiyaç duyulan sorun alanlarında proje geliştirmek üzere alanın uzmanı akademisyenlerle firmalar eşleştirilmekte, ortak proje hazırlamaları sağlanmaktadır.

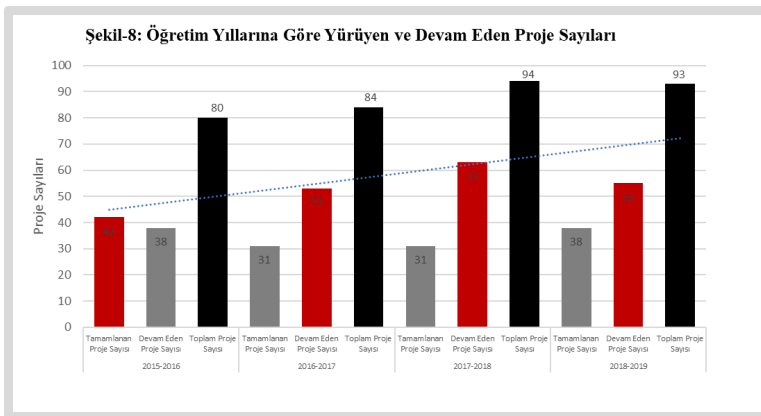
Bunlara ilaveten, üniversitemiz tarafından akademisyenlerimizin fon desteklerini yakından tanımaları amacıyla bilgi günleri düzenlenmiştir: Örnek olarak 18 Ekim Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council - ERC) ve UFUK2020 Bilgi Günü (TÜBİTAK Uzmanı Sunumuyla - dışardan katılıma açık), 5 Kasım Avrupa Birliği Hibe Programları Çerçevesinde Üniversitelere Sağlanan Destekler Hakkında Bilgi Günü (Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı İstanbul Temsilcilik'i'nden AB İşleri Uzmanı Sunumuyla) verilebilir. Ayrıca, akademisyenler için proje yazım eğitimleri düzenlenmiştir:

- 4-5 Aralık TÜBİTAK ARDEB Fonları Hakkında Bilgilendirme ve ARDEB 1001 kodlu Fona Yönelik Proje Yazım Eğitimi
- 25-26 Aralık Avrupa Birliği HORIZON2020 Fonları Hakkında Bilgilendirme ve Proje Yazım Eğitimi

Söz konusu çeşitli eğitimlere ve etkinliklere ilişkin detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Etkinlikler ve Eğitimler**).

Akademisyenlerin proje hazırlama ve yürütme ile ilgili ihtiyaçları birebir görüşmelerle tespit edilmekte olup, Projeler Ofisi proje süreçleriyle ilgili olası sorunları birimlerle paylaşım aşamasına dek takip etmektedir. Ofisin işleyişinde matbu formlar ve tanımlanmış süreçler ile söz konusu hizmetler kurumsal bir yaklaşımla çözülmektedir.

Yıllar bazında öğretim elemanları tarafından devam eden ve tamamlanan proje sayıları **Şekil-8'**de sunulmuştur:



Üniversitemizde, AR-GE ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla, 2019 yılı sonunda BİLGİ Research Development Innovation (RDI) 2020 Programı çalışmaları tamamlanmıştır. BİLGİ RDI 2020 programı, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten, disiplinlerarası araştırma projelerine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözetken, yurtdışı kurumlarla işbirliğini geliştirmeye yönelik projeler, program kapsamında sunulan fon ile desteklenecektir. BİLGİ RDI 2020 programına "Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon", "Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç", "İş, İnovasyon, Mekân", "Sürdürülebilir Kalkınma", "İnsan-Teknoloji Etkileşimi" konu başlıkları altında yürütülecek olan araştırma projeleri ile ilgili proje başvuru süreçleri devam etmekte olup, kabul edilen projelere ayrılacak olan nihai bütçeler 2020 Mayıs ayında belirlenecektir. BİLGİ RDI çerçevesinde yapılan başvurularda, proje sürecinde veya sonunda TÜBİTAK, ERC gibi farklı fonlara başvuru yapılması projenin kabulünde önemli bir etken olarak ilgili yönergede ve proje çağrısında belirtilmiştir. Bu yolla sürekliliğin sağlanması ve kaynakların çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/haber/9509/bilgi-research-development-innovation-2020-programi-proje-cagrisi/>).

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanılması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını arttırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz internet sayfasından erişim sağlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>).

Daha önce belirtildiği üzere Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Projeler Ofisinin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücülerıyla proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2019 yılları arasında desteklenen proje listeleri [internet sayfamızda](#) paylaşılmaktadır.

Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır. Bu tablolar proje yürütücülerini ve Projeler Ofisi için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye başlanmıştır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçülebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir. Detaylar ve kanıtlayıcı belgelere "Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı" Bölümünde yer verilmiştir.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir.

2020 yılından itibaren yürürlüğe giren BİLGİ Research Development Innovation - Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı (BİLGİ RDI), Üniversite'nin iç kaynaklarından sağlanan, BAP'a kıyasla daha büyük bütçeli bir fondur. BİLGİ RDI 2020 programına "Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon", "Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç", "İş, İnovasyon, Mekân", "Sürdürülebilir Kalkınma", "İnsan-Teknoloji Etkileşimi" konu başlıkları altında yürütecek olan araştırma projeleri ile ilgili proje başvuru süreçleri devam etmekte olup, kabul edilen projelere ayrılacak olan nihai bütçeler 2020 Mayıs ayında belirlenecektir. (çerçevesinde proje başına 150.000 ile 600.000 TL arasında bütçe tahsis edilecektir.)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Araştırma projelerinin destek türlerine göre dağılımı %53 kurum içi fon desteğiyle, %47'si kurum dışı fon desteği ile sağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde yapılan araştırmalar Kurum dışı fon türlerinde ise araştırma fonları ise türlerine göre %17 ulusal fon desteklerinden ve %83 ile uluslararası fon destekleri olan Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler ve Vakıf ve Dernekler gibi fon kuruluşları tarafından desteklenmektedir.

Üniversite Sanayi İşbirliğinde artış görüldüğü ve bu işbirliğinin yalnızca Mühendislik Fakültesi ile sınırlı kalmayıp üniversite sanayi işbirliği danışmanlıklarında Psikoloji Bölümü ve İşletme Fakültesi'nden de araştırma ve geliştirme içerikli danışmanlıklar verilmeye başlanmıştır.

Avrupa Birliği H2020 TÜBİTAK bireysel fon desteklerinden faydalanma konusunda girişimlere başlanmıştır: Proje Yazım Desteği ve Proje Pazarına Katılım Desteği ilk kez alınmıştır. Dış kaynak kullanımı ile dış paydaş arayışı açısından bu fon destekleri önemli bir yardım aracı olmuştur. Katılınan fonlu desteklere ilişkin detaylar "Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı" bölümünde verilmiştir.

Ayrıca, üniversitenin farklı fon kaynaklarından ve farklı disiplinlerde gerçekleştirilecek araştırma ve geliştirme çalışmalarından yararlanılması özendirilmektedir. Tematik Bilgi Günleri için TÜBİTAK H2020 Programı ve Enerji Alanı Bilgilendirme Günü düzenlenmiştir. Dış paydaşlara açık olan bu etkinlik, enerji alanında çalışan firmalar ve enerji alanındaki fonlardan yararlanmak isteyen üniversite ve araştırma merkezlerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Davet metni ve duyuru e-postası ekte sunulmuştur (**Etkinlik Davet Duyusu ve E-posta**).

Dış paydaşlarla dış kaynaklı fonlardan yararlanmak üzere kurulan işbirlikleri uygulamalarına "Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı" başlığı altında detaylı olarak yer verilmiştir.

Dış kaynaklı fonlardan faydalanmak üzere kullanılması gereken tüm matbu belgelere Projeler Ofisinden erişilebilmektedir. Proje başvuru aşamasından proje kapanışına kadar tüm idari süreç, projeler ofisinin ilgili birimler ile koordinasyonunda yürütülmektedir. Proje başvuruları esnasında kullanılan matbu form "Proje Başvuru Kapak Sayfası" fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla; Proje Yürütücüsü, Bölüm Başkanı, Dekan/Müdür, Projeler Ofisi, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük, gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Başvuru sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır.

Proje fon kuruluşu tarafından onaylandıktan sonra kullanılan matbu evrak ise "Sözleşme İnceleme Onay Formu"dur. Fon kuruluşu ile karşılıklı yapılan sözleşme sırasıyla fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla; Proje Yürütücüsü, Projeler Ofisi, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük, gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Proje Yürütme sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Söz konusu proje kapsamında yapılan ilgili tüm satın alım, ödeme ve insan kaynakları işlemleri bu sözleşmeye istinaden ilgili birimlerin onayları ile yürütülmektedir.

Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır. Bu tablolar proje yürütücülerini ve Projeler Ofisi için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Lisansüstü Programlar Enstitüsüne bağlı doktora programları; Ekonomi, İletişim Bilimleri, İşletme, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Siyaset Bilimi Doktora Programlarından oluşmaktadır. İlgili programlarda açıldıkları günden bu güne mezun sayıları şu şekildedir; Ekonomi 20 öğrenci, İletişim Bilimleri 15 öğrenci, İşletme 29 öğrenci, Özel Hukuk 1 öğrenci ve Siyaset Bilimi 18 öğrencidir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde doktora sonrasını tamamlayan ve doktora sonrasında (post-doc) araştırmalarına devam etmek isteyen mezunlarımız, University of Paderborn, Higher School of Economics, Aix-Marseille School of Economics, Budapest University of Technology and Economics ve Bilkent Üniversitesi'nde doktora sonrasında araştırmacı olarak devam etmiş/ etmektedir.

Üniversitemizde post-doc istihdamı için belli prosedürler çerçevesinde ilerlenmektedir. RDI programı kapsamında doktora sonrası araştırma teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde post-doc uygulamaları ile ilgili şu örnekleri verebiliriz:

Avrupa Birliği Enstitüsü'nde post-doc uygulamaları için 3 farklı kulvardan gelen akademisyenler bulunmakta:

- **Marie Curie Fellows** Bugüne değin 3 öğretim elemanı, enstitü kurulunun onayını alarak Marie Curie programı üzerinden başvuru yaparak ve kabul edilerek, üniversitemizde post-doc programına girdiler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders verdiler. Yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adı altında gerçekleştirdiler.
- **DAAD Fachlektor** (Alman Akademik Değişim Programı Hocası): 4 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur/bulunmaktadır. Almanya Alman Akademik Değişim Programı Türkiye’de 2006 yılından bu yana sosyal bilimler alanında ilk kez İstanbul Bilgi Üniversitesi’ne böyle bir imkan tanımıştır. Alanında uzman Alman vatandaşı Akademisyen, açılan çağrıya başvurarak Bilgi’ye gelmek istediğini beyan etmektedir. DAAD, çağrısını Bilgi Üniversitesi’nin istediği kriterler doğrultusunda yapmaktadır. Uygun bulunduğu takdirde bizimle 1 yıl ile 5 yıl arasında araştırmalarını sürdürmek üzere üniversitemizde bulunmaktadırlar. Bir yandan Enstitüsü bünyesindeki German Studies Unit çerçevesinde araştırmalarını ve yayınlarını yapmaya devam ederlerken diğer yandan Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve yüksek lisans programlarının ihtiyaçlarına göre her bir dönemde ikişer ders verebilmektedirler.
- **ERC Post-docs** ERC Projesi bağlamında 2 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmaktadırlar. AB Komisyonu ile yapılan anlaşma gereği sadece araştırma desteği vermektedirler.
- **Kısa zamanlı Post-Docs** Kısa süreli kütüphane araştırması yapmak üzere veya Enstitünün uzmanlık alanlarından yararlanmak isteyen kısa süreli post-doc başvuruları olmaktadır. 3 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur.

Lisansüstü Programlar Enstitüsü’nde 1 araştırmacı, post-doc programı çerçevesinde TÜBİTAK bursu ile üniversitemizde bulunmaktadırlar.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kantlar

- [Etkinlikler ve Eğitimler.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Etkinlik Davet Duyusu ve E-posta.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve şeffaf bir şekilde sistemi güvence altına almıştır.

Eğitim ve öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek için öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve araştırmaları ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi’ ile teşvik edilmektedir.

Ayrıca, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemizde öğretim üyelerinin başvurabileceği, Mütevelli Heyet tarafından da onaylanmış olan “**Araştırma Kulvarı**” (Research Track) başlıklı bir proje geliştirilmiştir. 2019 yılı Ağustos ayında başlayan uygulamaya göre, araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Yayın ve araştırma planları komisyon tarafından kabul edilen öğretim üyeleri, ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ kapsamında çıkarılmakta, ders yüklerinin azaltılması yoluyla mesailerinin %60’ını uluslararası indeksli makale üretmeleri için ayrılmaları sağlanmaktadır. Pilot aşamasında olan projede ilk uygulama için 10 adet Dr. Öğr. Üyesi ve 5 adet Doçent/Profesör kontenjanı belirlenmiştir. Konuyla ilgili tüm öğretim elemanları bilgilendirilmiştir (**Araştırma Kulvarı E-posta**).

Buna ek olarak öğretim elemanının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla **BİLGİ Research Development Innovation 2020 (BİLGİ-RDI 2020)** programı çalışmaları 2019 yılı sonunda tamamlanmış ve başvurular 2020’de açılmıştır.

Gerek Araştırma Kulvarı ve gerek RDI programlarının çalışmaları planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultuda geliştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılar ile ilgili detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Toplantı Bilgileri**).

Bunların yanı sıra, Üniversitemizde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-2018 eğitim-öğretim yılında eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır ve o zamandan beri düzenli aralıklarla eğitimlere devam edilmektedir. Üniversitede göreve başlayan araştırma görevlileri ve doktor öğretim üyelerinin bu eğitimleri almasını sağlayacak mekanizmalar oluşturulmuştur. Ayrıca etkin eğitim öğretim yöntemlerinin anlatıldığı İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde çalışan eğitici eğitimcileri tarafından hazırlanan “**BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu**” hazırlanıp paylaşılmıştır (**BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu**).

Projeler Ofisi tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir. Detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Etkinlikler ve Eğitimler**).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar, ortak araştırma birimleri

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizde, Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi Dökümantasyon Birimi Kurulması için Protokol önerisi gönderilmiştir, cevabı beklenmektedir. Resmî Yazı Evrak Tarih ve Sayısı: 13/12/2019-4097

Üniversitemiz, Ekim 2019 itibarıyla Ufuk2020 Programı kapsamında “Ufuk2020 Programı Bilgi Çoğaltıcıları (H2020 Information Multipliers) olarak kaydedilmiştir.

Bunun yanı sıra detayları “Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi” bölümünde anlatılan “Araştırma Kulvarı” (Research Track) projesiyle öğretim elemanlarımız araştırma faaliyetleri için teşvik edilmektedir.

Ayrıca kadroya yeni katılan akademisyenler için düzenlenen oryantasyon programı kapsamında araştırma kaynakları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Etkinlikler ve Eğitimler_.pdf](#)
- [Toplantı Bilgileri_.pdf](#)
- [BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu_.pdf](#)
- [Araştırma Kulvarı E-posta.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi, gerekse indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Bürokratik işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansını “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” ile ölçmektedir. İzlenen bazı AR-GE faaliyetlerine ilişkin örnek kanıt belge ekte sunulmuştur (**AR-GE Faaliyetleri**).

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Üniversitemizde araştırma kadrosu doktora tamamlamış tüm akademisyenler ile araştırma görevlileri olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır. Makale yayınlarındaki başarı seviyesi, SSCI, SCI-Expanded ve AHCİ indeksleri tarafından taranan ve TÜBİTAK-ULAKBİM dergi tasnif listesindeki puanlamalar esas alınarak tespit edilmektedir. Kitap veya kitap bölümleri için Thomson Reuters Book Citation Index ile Ortadoğu Teknik Üniversitesi’nin yayınevi listeleri ışığında Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan yayınevi tasnif listesi kullanılmaktadır. Sanat ve tasarım faaliyetleri ile Müzik Bölümü’ne özgü faaliyetler de kendi alanındaki uluslararası kriterler gözetilmek suretiyle yayınlar ile benzer şekilde puanlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeyleri, 2012-2013 eğitim-öğretim yılından bu yana yürürlükte olan ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’nde belirlenmiş olan puanlama sistemi ile her akademik yılın sonunda ölçülmektedir. Öğretim üyeleri, o yıl yaptıkları faaliyetleri Üniversitemizin kendi içinde oluşturduğu Akademik Performans Yönetim Sistemi’ne internet sitesi üzerinden girmekte, ilgili birimler ve yöneticiler onayladıktan sonra puanlar kayda geçmektedir. Tüm süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri anlık olarak puanlarına erişebilmektedir.

Araştırma bütçe performansı

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanılması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını arttırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri ve bilimsel toplantılara katılımları (seminer/konferans vb.) desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz internet sayfasından erişim sağlanmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/akademik/arastirma/projeler-ofisi/bilimsel-arastirmalar-fonu/>). Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her türlü teknik desteği vermektedir. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile başvuru dönemleri duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından desteklenen proje listeleri internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir. Belirlenen BAP bütçesi Mütevelli Heyetin desteğiyle son 3 sene her yıl bir önceki yıla oranla artırılmıştır.

Ayrıca, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır.

Özet olarak, AR-GE çalışmalarını desteklemek için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Bütçesel olarak da her sene Mütevelli Heyetimiz bu çalışmalarını desteklemektedir. Üniversitemiz AR-GE'ye yapılan harcama tutarını ciddi oranda artırmaktadır. İstendiği takdirde kanıt belge sunulabilir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kantlar

- [AR-GE Faaliyetleri.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Bilgi Üniversitesi kurulduğu günden bu yana, hizmet verdiği tüm yerleşkelerin bulunduğu çevre ve o çevrede yaşayan insanlarla iç içe olmayı temel bir ilke olarak benimsemiş ve uygulamıştır.

'Okul için değil yaşam için öğrenmeli' ilkesiyle hareket eden ve yerleşkeleri için İstanbul'un sosyo-ekonomik açıdan az gelişmiş bölgelerini seçen Üniversitemiz ana öznesi olan öğrencileri ve akademik-ıdari tüm yönetim unsurları ile bulunduğu çevrenin ve çevre halkının sorunlarına her zaman duyarlı olmuştur. Tüm dünyada da geçerli olduğu üzere üniversiteler bölgesel kalkınma aracı olarak görülmüş ve bu amaca hizmet etmek için yaygınlaştırılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin bir kent üniversitesi olarak eğitime katılma oranında artış başta olmak üzere bulunduğu çevrenin ekonomik yapısında, iş gücü kullanımında artış sağlamak; sosyal ve fiziksel altyapıyı iyileştirmek; kültürel etkinlikleri artırmak; olumsuz demografik verileri olumluya çevirmek gibi çok yönlü etkileri bulunmaktadır.

Akademik birikimini sadece BİLGİ merkezli tutmayıp insanlarla, toplumla, kentle buluşturmak için öz veri gösteren İstanbul Bilgi Üniversitesi, sadece akademik başarılarla imza atan değil, aynı zamanda toplumdaki sorunların farkında olan ve değişim için adım atan, girişimci ve geniş ufuklu bireylerin bulunduğu bir kurum haline gelmiştir.

Üniversitemiz vizyon, misyon ve ilkelerinde de belirtildiği üzere: "İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki mesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir."

Ayrıca, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin değerleri arasında "Toplumsal sorumluluk" yer almaktadır. Temel ilkelerden biri: "**BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser**" maddesidir.

Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak" olarak ifade edeceğimiz topluma hizmet etmek ve sosyal alanlarda sorumluluk üstlenmek stratejik planın amaç ve ana hedefleri içerisinde de yer almaktadır:

Üniversitemiz topluma hizmet faaliyetlerini, nitelik ve nicelik açısından artırmak ve uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaymak amacını gerçekleştirmek için öğrencilerin topluma hizmet ve sosyal yetkinliği güçlendirici ders ve faaliyetlere öncelik vermek; toplumsal sorunların belirlenmesi ve çözümü için araştırma merkezleri ve akademik birimlerce yürütülen araştırma ve proje sayılarını artırmak ve finansal kaynakları zenginleştirmek; Üniversite'ye komşu mahalle ve bölgelerdeki sorunların çözümüne katkı sunmak; kültürel gelişimi sağlayacak faaliyetlere yer vermek; üniversite yerleşkesindeki sosyal, kültürel olanakları toplum ile paylaşmak; akademik birimler, araştırma merkezleri aracılığı ile topluma hizmet edecek alanlarda eğitim programları, sertifika programları düzenlemek; özellikle kendisini geliştirme imkan ve araçlarından yoksun olan topluluklara, gençlere bu imkanı sağlamak ilkelerini benimsemiştir.

Stratejik planın içeriği ve yönetim anlayışı gereği Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin sağladığı etki, uygunluk, performans açısından değerlendirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvence sisteminin oluşturulması ve ileriye dönük olarak uygulanması da gerçekleştirilmesi hedeflenen projeler arasında yer almaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

İstanbul Bilgi Üniversitesi, topluma hizmetin çerçevesi, üniversitenin stratejik planına da dayanılarak şu şekilde tanımlanmaktadır:

- Toplumsal sorunların belirlenmesi ve bunların çözümüne yönelik faaliyetlerde bulunmak;
- Toplumun gelişmesine katkı sağlayacak ulusal ve uluslararası etkinlikleri düzenlemek;
- Yaşam boyu öğrenme programlarıyla toplumun öncelikli ihtiyaçları doğrultusunda üniversitenin akademik ve mesleki birikimini yansıtmak;
- Öğrencilerine öğrenimleri süresince topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliği vermek;
- Topluma hizmet projeleri oluşturmak ve diğer ilgili kurumlarla paylaşmak

Bu kapsamda üniversitemizde toplumsal katkı alanındaki yapıyı aşağıdaki gibi özetleyebiliriz:

1. Akademik Birim ve Merkezler

Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Çocuk Çalışmaları Birimi
Gençlik Çalışmaları Birimi

Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Avrupa Birliği Enstitüsü
Genel Eğitim Bölümü

- Öğrenci Kulüpleri
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları
- Üniversitenin İşbirliği Yaptığı Kurumlar

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kaynaklar

Üniversite’de Toplum Hizmet anlayışına katkı sağlayan, faaliyetler yürüten birimler

İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (STÇM) Türkiye’de ve dünyada sivil toplumun gelişimine katkıda bulunmayı, bu gelişimin sosyal, ekonomik ve kültürel boyutları konusunda bilimsel araştırma, uygulama, yayın, eğitim ve dokümantasyon çalışmaları yapmayı, ilgili resmi, özel ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde çalışmayı ve sivil toplum ile ilgili alanlarda bilgi birikimi sürecinde aktif olarak yer almayı amaçlamaktadır.

Merkez, 2003 yılından bu yana bünyesindeki birimlerin yürüttüğü çalışmaların tek çatı altında toplanması amacıyla kurulmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Yüksek Öğretim Kurulu’na yapılan başvuru sonucunda 2008 yılında resmi olarak kurulan Merkez’in yönetmeliği 25 Eylül 2008 tarih ve 27008 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmıştır.

Türkiye’de bir üniversite bünyesinde sivil toplum alanına yönelik kurulan ilk yapı olan STK Eğitim ve Araştırma Birimi, çoğulcu demokraside sivil toplum kuruluşlarının rolünün güçlendirilmesine ve STK’ların etkin çalışmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde Çocuk Çalışmaları Birimi, Gençlik Çalışmaları Birimi, Sosyal Kulua Merkezi ve STK Eğitim ve Araştırma Birimi yer almaktadır:

Çocuk Çalışmaları Birimi: İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi, tüm çocukların görüşlerine değer verilen ve haklarının korunduğu bir dünyaya katkıda bulunmak için çocuk hakları eğitimi alanında çalışmaktadır. 2007 yılından beri çocuk haklarıyla ilgili araştırmalar yürütmekte, eğitim materyalleri hazırlamakta, eğitim programları geliştirmekte ve yaygınlaştırmaktadır.

Gençlik Çalışmaları Birimi Gençlik Çalışmaları Birimi, gençlik politikalarının gençlik alanındaki paydaşlarla beraber geliştirilmesi için çeşitli faaliyetleri desteklemekte ve bizzat yürütmektedir. Bu bağlamda, araştırma programı içinde gençler, ihtiyaları ve gençlik çalışmasıyla ilgili çeşitli araştırmalar yapılmakta olup Ağ Kurma Programı çerçevesinde gençlik alanındaki paydaşların birbirlerinden öğrenmelerini sağlamaya yönelik faaliyetler hayata geçmekte, Savunuculuk Programı bünyesinde, karar alıcılar düzeyinde, gençlerin ihtiyalarına yönelik yasal düzenlemelerin hayata geçmesi için çalışılmakta ve Modelleme Programı altında gençlik alanına yenilikçi katkı yapacağı düşünölen örnekler geliştirilip uygulanmaktadır (<http://www.genclikcalismalari.org>).

Sosyal Kulua Merkezi: BİLGİ Sosyal Kulua Merkezi, İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi (STÇM) bünyesinde 2003’ten beri yürütölen çeşitli kapasite geliştirme programlarının deneyimleri üzerinde şekillenen yeni bir kapasite gelişim merkezi programıdır. Program kapsamında kentte hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerine (STK, inisiyatif, platform, informal grup, vb.) mekan (ofis), finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek (üniversitedeki ilgili derslere katılım imkanı), hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunularak bu sivil girişimlerin kurumsal kapasitelerinin artırılması amaçlanmıştır (<http://www.sosyalkulucka.bilgi.edu.tr>).

Bilgi Sosyal Kulua Merkezi kapasite gelişim programı, geleneksel kapasite gelişim çalışmaları yanında değişen Türkiye’de sivil toplumun zenginleşen ve farklılaşan ihtiyalarına yenilikçi çözümler üreten bir kapasite gelişim modelinin oluşturulmasına yönelik olarak kurgulanmıştır.

STK Eğitim ve Araştırma Birimi: İstanbul Bilgi Üniversitesi STK Eğitim ve Araştırma Birimi (Bilgi STK), çoğulcu demokraside STK’ların rolünün güçlendirilmesine ve STK’ların etkin çalışma sorununun çözümlüne katkıda bulunmayı amacıyla Türkiye’de ilk defa bir üniversite bünyesinde kurulan bir birim çalışmalarını 2003 yılından beri sürdürmektedir. BİLGİ STK, sivil toplum kuruluşları ve yurttaş girişimlerinin yönetim ve politikaların oluşumu ve uygulanması süreçlerine katılım kapasitelerinin gelişimine yardımcı olacak, bir üniversite-sivil toplum buluşma noktası olarak kurulmuştur (<http://stk.bilgi.edu.tr>).

Son on yılda sivil toplum kuruluşlarının (STK) çoğulcu demokrasi içinde artan önemlerine yapılan vurguyla birlikte hem sayılarında, hem faaliyet gösterdikleri alanların çeşitliliğinde bir artış gözlenmektedir.

Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: Günümüzde insan hareketliliği, toplumların sosyal, siyasal, hukuksal, ekonomik, kültürel yapılarında yol açtığı dönüşüm ve değişim sebebiyle önemli bir akademik çalışma alanı olarak tanınıp, göç çalışmalarının gelişmesini sağlamıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkiye’nin çeşitli iç, dış ve transit göç hareketleriyle giderek göç veren bir ülke olmanın yanı sıra göç alan da bir ülke olduğu bir dönemde, bu alanda çalışmalar yürütmek üzere kurulmuştur (<http://goc.bilgi.edu.tr>).

Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mevsimlik İşçi Göçü, Çocuk İşçiliği konularında 2 çalıştay ve ayrıca bir durum değerlendirme buluşması düzenlemiştir. Sosyoloji, Siyaset Bilimi ve Çocuk Gelişimi alanlarını içeren “Bilgi’de Çocuk Çalışmaları” sempozyumu da 2019 yılında Göç Araştırmaları Merkezi tarafından organizasyonu yapılan çalışmalar arasındadır.

BİLGİ Avrupa Birliği Enstitüsü: Avrupa Birliği Enstitüsü kuruluşundan beri, siyasal ve sosyal tartışmalarda açık ve ilerici bir duruş sergilemekte ve AB entegrasyonu sürecine ilişkin çalışmalarını takip etmektedir. AB ve ilgili konularda kamu bilinci yaratmada aktif olan BİLGİ, AB bütönlüşmesi, göç, yoksulluk, dışlama, insan hakları, demokratikleşme ve sosyal hizmetler sağlama projeleri gibi konularda çok sayıda konferans ve atölye çalışmaları düzenlemektedir (<http://eu.bilgi.edu.tr/pages/hakkinda/>).

İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi: İstanbul Bilgi Üniversitesi İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (İnsan Hakları Merkezi), insan hakları hukuku ve insancıl hukuk alanlarında, iç hukuk ve uluslararası hukuk bakımından insan haklarının tanınması, korunması ve geliştirilmesi hedefine yönelik, disiplinler arası bir yaklaşımla araştırma ve uygulamalar yapmak amacıyla 2000 yılında kurulmuştur (<http://insanhaklari Merkezi .bilgi.edu.tr/tr/>).

Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KPY): Türkiye’de demokratik ve katılımcı bir kültür politikası oluşturma sürecini, kültür ekonomisinin geliştirilmesini ve kültüre katılımın artırılmasını destekleyecek araştırma, eğitim, yayın faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve kültür alanında bilgi üretme, analiz etme, derleme, değerlendirme ve iyi örneklerle yaygınlık kazandırma türü çalışmalarını yürüterek bir kültür gözlemevi işlevini yerine getirmeye çalışmaktadır (<https://kpy.bilgi.edu.tr/tr/sayfa/hakkimizda/2>).

2019 yılında BİLGİ’nin ilk, Türkiye’nin 12. UNESCO Kürsüsü olan; **Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü** açılışı gerçekleşmiştir. BİLGİ Unesco Kürsüsü, başta Kültür Politikaları ve Yönetimi Araştırma Merkezi (KPY) olmak üzere üniversitemizin pek çok lisans-yüksek lisans programları, uygulama ve araştırma merkezleriyle yakın işbirliği içerisinde bütünleşik çalışmalar yapmayı hedeflemektedir.

Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: İlk-orta öğrenim öğretmenleri ile akademi arasında köprü görevi gören İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Birimi, iki alan arasındaki bilgi paylaşımını artırmak, ders kitapları konusunda çalışmalar yapmaktadır. Bunun yanı sıra, kimlik, çift dilli eğitim, eğitimde ayrımcılık, demokratikleşme, yurttaşlık, yoksulluk, toplumsal cinsiyet gibi konu ve kavramların ilk ve orta öğretim düzeyinde nasıl ele alınabileceğine ilişkin materyaller geliştirmeyi ve bu konularda eğitim seminerleri düzenlemektedir. (<http://secbir.org/tr/>).

Bilgi Üniversitesi Yayınları: 15 yıl önce yayın hayatına başlayan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları “Türkiye’de akademik yayıncılık alanında bağımsız, özgür ve eleştirel bir yayın anlayışını geliştirmek, bu anlamda üniversite yayıncılığında yeni bir dönemin öncüsü olmak” ilkesini temel ilke olarak kabul etmiş ve bu ilke çerçevesinde “Bağımsız, özgür ve eleştirel üniversite yayıncılığı” kavramını biçimlendirip, tüm akademik yayıncılık dünyasında bu ilkeyi benimseyerek yayıncılık yapılması yolunda örnekler vermektedir (<https://bilgiyay.com/k/7/bilgi-universitesi-yayinlari-hakkinda>).

ÖĞRENCİ KULÜPLERİ

İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif, sanatsal veya fikri faaliyette bulunmak, organizasyon düzenlemek amacıyla oluşturdukları öğrenci kulüpleri arasında sosyal sorumluluk alanında çeşitli STK ve vakıflarla ortak çalışmalar yaparak ve kendi özgün sosyal sorumluluk aktivitelerini düzenleyen, sosyal sorumluluk bilincini artırarak toplumsal farkındalığı iyelerine aşılamanı amaçlayan kulüpler bulunmaktadır.

Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eden öğrenci kulüpleri evrensel hak ve özgürlüklere, çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygılı, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı, her canlının yararını gözetken, yaşadığı çevrenin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda projeler geliştirir ve etkinlikler düzenler. Bu amaç doğrultusunda sosyal bilimlerin birikimlerinden beslenerek teorik ve pratik çalışmalar yürütür, sorunlara çözümler üretmeyi ve insanlara farkındalık kazandırmayı amaçlar.

Öğrencilerimizin kurduğu topluma hizmeti şiar edinen öğrenci kulüplerinden bazıları: Sosyal Sorumluluk Kulübü, Hayaller Kuruyoruz Kulübü, Nar Kulübü, Engel-Siz Bilgi Kulübü, Bilgi Açık Kapı Kulübü, Bilum Sosyal Sorumluluk Topluluğu, Bilgi Barnakta Hayat Var (Hayvan ve Hayvan Haklarını Koruma Kulübü).

Genel Eğitim Bölümü Dersleri Öğrenciler ders kayıtları sırasında müfredatlarında yer alan seçmeli derslerini ve özellikle Genel Eğitim alanından almaları istenen seçmeli derslerini topluma hizmet ve sosyal sorumluluk konularını işleyen derslerden seçebilirler. Aşağıdaki link aracılığı ile Üniversitede açılan topluma hizmet alanında açılmış seçmeli dersler listesine erişilmektedir: <https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/sosyal-sorumluluk-dersleri/>

Üniversitenin İşbirliği Yaptığı Kurumlar: Üniversitenin Topluma Hizmet alanındaki işbirliği yaptığı kurumlar (kamu, özel, ulusal ve uluslararası olmak üzere) bilgisi, tüm paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/isbirlikleri/>).

TOPLUMA HİZMET ALANINDAKİ PROJELER, FAALİYETLER

Araştırma ve Uygulama Merkezleri başta olmak üzere Topluma Hizmet yönünde yıllar içerisinde yürütülen proje ve faaliyetler ile ilgili bilgi Üniversite’nin web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/projeler/projeler-2018/>).

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi, topluma hizmet anlayışının paydaşlar tarafından algılanışını ölçmek amacıyla 2017 yılının ilk yarısında, bir saha çalışması yürütmüştür. Bu saha çalışmasının amacı, İstanbul Bilgi Üniversitesinin gerçekleştirdiği topluma hizmetlerle ilgili çalışmaların değerlendirilmesi, zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, değerlendirme sonuçlarının topluma hizmet faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve daha da yaygınlaştırılması için kullanılmasıdır. Saha çalışmasının 2017 yılından itibaren her yıl çeşitli şekillerde yapılarak üniversitenin topluma hizmetlerinin artması ve mükemmelleştirilmesi üniversitenin ilgili birimlerinde onaylanarak kararlaştırılmıştır (**Topluma Hizmet Değerlendirme Araştırması Sonuç Raporu-2017**).

2019 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi santralistanbul kampüsü çevresinde yaşayan kişilerin üniversiteye yönelik düşüncelerini öğrenmek amacıyla “Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması” gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında üniversitenin bilinirliği, kampüsün ziyaret edilme sıklığı ve nedenleri ile üniversitenin eğitim alma, ziyaret ve etkinliklere katılma açısından tavsiye edilip edilmeyeceği gibi konular hakkında bilgi edinmek amaçlanmıştır. Bununla birlikte İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin çevreye olumlu katkıları ve olumsuz etkileri yönelik sorular da araştırma kapsamında yer almıştır. Araştırma kapsamında santralistanbul kampüsü çevresinde belirlenen dört mahallede seçilen hanelerde toplam 402 kişi ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. (https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2020/01/03/bilgi-university-2019-community-impact-assessment-survey-executive-su_IGafhbh.pdf).

Üniversitenin Yürüttüğü Topluma Hizmet, Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili Değerlendirme Raporları:

- [Sebeke Gençlerin Katılımı Projesi Dış Değerlendirmesi](#)
- [BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi Dış Değerlendirmesi](#)
- [Civil Society Studies Center. Civil Society Exchange Program. Final External Evaluation Report](#)
- [Çocuk Çalışmaları Birimi. Söz Küçüğün Kutu Oyunu Yaygınlaştırma Süreci Etki Analizi Raporu](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi, dünyanın saygın Yükseköğretim Derecelendirme Kuruluşu QS'in, 2015 yılı "Gelişmekte Olan Avrupa ve Orta Asya Sıralaması"nda en iyi 140 üniversite arasında yer aldı. Türkiye'nin en iyi 4 vakıf üniversitesi arasında yer alan Üniversitemiz sosyal sorumluluk alanında ise beş yıldızla layık görülmüştür.

Üniversitemin iç ve dış mekanları, salonları, sınıfları, toplantı odaları sosyal sorumluluk ve topluma hizmet ülküsü dahilinde STK'lar, kamu ve özel sektörden işbirliği yapılan kurumlarla birlikte yürütülen eğitim, seminer, konferans, toplantı gibi faaliyetler için kullanılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/topluma-hizmet/mekan-kullanim-hizmeti/>).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Topluma Hizmet Değerlendirme Araştırması Sonuç Raporu-2017.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversite olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, eğitim ve öğretim ve idari kadromuz ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile Üniversitemizi yönetmek; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplum hizmetlerimizi paylaşılarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir.

Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı kanunda tanımlandığı gibidir. Bütçe ile ilgili bütün kararlar Mütevelli Heyet tarafından alınmaktadır. Akademik Kurul, akademik işleyiş ve yönetim hususunda yetki sahibidir. Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı gerekli durumlarda hem bilgilendirme amaçlı, hem de görüş almak için Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurullarına katılmaktadır. İdari teşkilat genel sekretere bağlı olduğundan Genel Sekreter Mütevelli Heyet ve Rektörlük'ü idari konularda bilgilendirmekte, görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki dengeli bir yetki dağılımı bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de kurumda yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışının benimsenmesi ve Mütevelli Heyeti ile Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımının olması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Üniversitemiz yönetim ve idari yapılanması ektedir (**Akademik Organizasyon Şeması, İdari Organizasyon Şeması**).

İç kontrol bütçe vb. üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını, hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Süreç yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; düzenli gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato), Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır. Bu toplantılarda, BİLGİ'nin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

2547 sayılı kanunun ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyettir. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim- öğretim ve araştırma ve geliştirme, 2 ayrı Rektör Yardımcısına bağlı olarak yönetilmektedir. Toplumsal katkı da hem uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında rektörlüğe raporlanarak yürütülmektedir.

Yukarıda belirtilen süreçlerin dışında, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyeti temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışır. Bu bağlamda Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda alınan kararlar gerektiği zaman Mütevelli Heyet onayına sunulur. Mütevelli Heyet koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halindedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [İdari Organizasyon Semasi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, vizyon ve misyonu İK web sitesinde <https://ik.bilgi.edu.tr/tr/content/insan-kaynaklar-politikamz/> yayımlanmakta olup tüm Bilgi çalışanları ile paylaşılmaktadır.

İnsan Kaynakları politikamız ve hedefleri doğrultusunda idari çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmek ve onları güçlendirmek, sorunlar ortaya çıkarsa da bunların içindeki gelişme imkanlarını keşfetmek gibi pozitif iş tutumlarının çalışanların mutluluğunu, sağlığını ve performansını olumlu yönde geliştirmeyi hedefleyen bir yaklaşım olan **'Pozitif Liderlik Projesi'**nin 2018 yılında gerçekleştirilen toplantı çıktıları doğrultusunda kurum içi iletişim arttırmak amacıyla Örgütsel Psikoloji Yüksek Lisans Programı öğrencileri ve İnsan Kaynakları Birimi işbirliğiyle tüm idari çalışanlara ve yöneticilerine 10 grupta **İletişim Eğitimi** gerçekleştirildi. Aynı zamanda yine bu proje kapsamında kurum içi çalışan memnuniyetini arttırmak amacıyla çalışanların özel günlerini kutlama (doğum günü, işe başlama, yıl dönümü) ve diğer çalışanlara bilgi vermek (doğum ve ölüm) için e-postalar oluşturulmuş olup sistematik olarak her gün gönderimi yapılmaya başlanmıştır.

İdari işe alımlarda kullanılan 2 farklı kişilik envanteri bulunmaktadır. Müdür ve üstü pozisyonlar için farklı kişilik envanteri diğer pozisyonlar içinse farklı bir kişilik envanteri kullanılmakta olup ilgili envanterler Kurum yetkinlikleri ile örtüşmektedir.

İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla 2019 yılında gerçekleştirilen eğitimler aşağıdaki gibidir:

- Akademik oryantasyon -BİLGİ'de eğitim ve öğretim eğitimi
- Akademik oryantasyon eğitimi
- Bilgi güvenliği farkındalık eğitimi
- Davranış kuralları ve etik eğitimi
- İletişim eğitimi
- Liderlik ve iletişim eğitimi
- Oryantasyon eğitimi
- Sabit kıymet eğitimi
- Ders değerlendirme arşivi hazırlanması eğitimi
- Temel excel eğitimi
- Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi
- Yolsuzlukla mücadele ve rüşvetçilik eğitimi

Birimler arası iletişim ve işbirliğini desteklemek ve geliştirmek amacıyla kurum içerisinde düzenlenmekte olan eğitimlerde, eğitimin konusuna ve içeriğine göre katkı sağlayabilecek diğer idari ve akademik birimlerden de destek alınmaktadır.

20. Yılı Üniversitemizde dolduran çalışanlarımızı kutlamak, emeklerine teşekkür etmek ve bu başarılarını paylaşmak amacıyla 3 yıldır tören düzenlenmekte olup törende 20. yılını dolduran çalışanlara plaket ve 20. yıla özel hediyeleri Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör tarafından verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında düzenlenen törende 20. yılını dolduran 30 akademik ve idari çalışanlarımız, plaket ve hediyelerini almışlardır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Burs ve Destek Programları Yönergesi kapsamında Üniversitemizde yüksek öğrenim görmek isteyen çalışanlar ve çocuklarına kurumda çalışma süreleri de göz önüne alınarak burs imkanı sağlanmaktadır. İlgili Yönetmelik linki; https://www.bilgi.edu.tr/media/uploads/2018/07/30/burs_ve_destek_programlari_yonergesi.pdf.

İlgili yönetmelik maddeleri de aşağıdaki gibidir;

- İstanbul Bilgi Üniversitesi personelinin çocuklarına, Üniversitede yasal olarak okumaya hak kazanmaları halinde, personelin İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde "tam zamanlı" ve kesintisiz olarak;
 - Bir yıldan fazla, üç yıldan az süredir çalışmakta olduğu hallerde öğrenim ücretinin %50'si,
 - Üç yıldan fazla süredir çalışmakta olduğu hallerde ise öğrenim ücretinin %75'i oranında ve İngilizce Dil Hazırlık Programı için azami iki yıl, önlisans programları için azami üç yıl, lisans programları için azami beş yıl, lisansüstü programlar için ise azami iki akademik yılla sınırlı olmak üzere personel indirimi yapılır.
- İstanbul Bilgi Üniversitesi personeli, Üniversite'nin lisansüstü programlarında yasal olarak okumaya hak kazanmaları halinde, Üniversite'de "tam zamanlı" ve kesintisiz olarak;
 - Bir yıldan fazla, üç yıldan az süredir çalışmakta olduğu hallerde öğrenim ücretinin %50'sinden,
 - Üç yıldan fazla süredir çalışmakta olduğu hallerde ise öğrenim ücretinin tamamından muaf tutulur.

BİLGİ'nin geleceğine yön verecek olan stratejik planını oluşturmak amacıyla idari çalışanların görüş ve fikirlerini alarak farklı alanlarda açık ve kapalı uçlu soruların olduğu Çalışan Anketi 2019 yılı sonunda uygulanmıştır. Anketin cevapları tamamen anonim olarak tutulacak olup sonuçlar grup olarak analiz edilecek ve üst yönetim tarafından değerlendirilerek ilgili eylem planları yapılacaktır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirme aşamasında olan uygulama; işe yeni başlayan personelin, iş süreçlerini iyileştirmek ve aksaklıkları gidermek adına adayın işe alındıktan sonraki tüm sürecinin (evrak teslimi, sözleşme imzalanması, SGK girişi, yemek ve kampüs kartı, özel sağlık sigortası işlemleri, servis organizasyonu, mail ve bilgisayar kurulumu, oryantasyon vb.) çevrim içi bir platform üzerinden takip edileceği ve raporlanabileceği bir sistem kurulum çalışmaları yapılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

İç kontrol bütçe vb. üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını, hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Bütçe ve revizyonları Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmakta ve aylık olarak bölüm ve birim bazlı harcamalar takip edilmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de kurumsal ve mali yapısının güçlü olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi satınalma departmanı tarafından 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliğine' uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre bilgi yönetim sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri periyodik olarak toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli sistemler kullanılmaktadır. Entegre bilgi yönetim sistemlerinin olması Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR'de güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin bilgi yönetim sistemi Bilişim Teknolojileri (BT) Departmanı tarafından yönetilmektedir. Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere BT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. İlişkili tüm sistemler arasında entegrasyon sağlanmıştır.

Kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı, YÖK, MERNİS, YÖKSİS gibi resmi kurumlar dışında, üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklarla geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi bulunmaktadır (**Öğrenci Bilgi Sistemi**).

Satın alma talepleri ve onay süreçlerinin de yönetildiği, Üniversitenin tüm birimleri ve öğrencileri tarafından çevrimiçi olarak kullanılan, CRM ve finans sistemleri ile entegre talep/şikâyet yönetim sistemi bulunmaktadır (**Talep-Şikâyet Yönetim Sistemi**).

İdari ve akademik personel tarafından kullanılan, erişim yetkileri ile sınırlandırılmış, veri üreten birçok sistem ile entegre bir veri ambarı ve raporlama sistemi bulunmaktadır (**Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi**).

Üniversitenin tüm kritik bilgi yönetim sistemlerine erişim, merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bu sayede sağlıklı, kolay yönetilebilir ve güvenli erişim alt yapısı oluşturulmuştur.

Toplanan verilerin depolandığı sistemlere, yetkilendirilmiş kişiler, kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği şehir dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere; Talep yönetimi, Müşteri ilişkileri yönetimi, BT altyapı sistemlerinin performans ve kapasite yönetimi, altyapının monitör edilmesi ve tüm verinin bir merkezde toplanarak raporlanmasına yönelik uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi yönetimi politikasını, kurumsal iç iletişim portalı olan Doküman Yönetim Sistemi Intranet sayfasında yayınlamaktadır.

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi yetkili kişiler tarafından sağlanmaktadır. Belirlenen kritik sistemlere ait bilgilerin paylaşılması, yetkilendirilmesi ve gözden geçirilmesine ilişkin süreçler BT Erişim Yönetimi prosedüründe tanımlanmıştır.

Aynı zamanda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kurum mensuplarının kişisel verilerinin kaydedilmesi, muhafaza edilmesi ve 3. şahıslarla paylaşılmasını düzenlemektedir. Bu kapsamda tüm paydaşlara gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kisisel-verilerin-korunmasi/>).

Paydaş katılımları:

- Prosedür ve süreçlerin Kurum iç portalında yayımlanması,
- Kullanıcılardan gelen erişim taleplerinin talep takip sistemi üzerinden yürütülmesi ve gerekli onay süreçlerine tabi tutulması,
- Kullanıcı erişimlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- Talep ve şikâyetlerin, kurum içi memnuniyet ölçümlerinde kullanılması,

konularında dikkate alınmaktadır.

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliği güvence altına almak üzere üniversitemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemini kullanmaktadır. İşe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları da dijital ortama alınmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar bulunmakta, bunlar sistematik olarak izlenmekte olup izlem sonuçları ilgili paydaşlarla birlikte gözden geçirilmekte ve ihtiyaç dahilinde gerekli önlemler alınmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi Güvenliğini arttırmaya yönelik uluslararası literatürü ve standartları (ITGC-BT Genel Kontrolleri) takip etmekte olup başta;

- Kullanıcı hesabı ve parola yönetimi,
- Kullanıcı erişimlerinin yönetimi ve gözden geçirilmesi,
- Değişiklik yönetimi,
- Yedekleme ve geri yükleme yönetimi,
- Beklenmedik durum planı yönetimi,

- Firewall ve son kullanıcı güvenliği yönetimi
Olmak üzere güncel güvenlik önlemlerini prosedürlere uygun şekilde icra etmektedir.

Tüm bunlara ek olarak üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında 2019 yılı içerisinde **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** standartlarını yerine getirerek sertifika denetimine başvurmak üzere profesyonel danışman desteği ile çalışmaya başlamıştır. Üniversitemiz bünyesinde, ilgili paydaşlarla birlikte ilerleyebilmek için akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşan bilgi yönetim sistemi komitesi 01.10.2019 tarihli ve 04 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş olup işbirliği içerisinde olduğumuz danışman firma desteği ile çalışmalar sürdürülmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi.pdf](#)
- [Oğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Talep-Sikayet Yönetim Sistemi.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Üniversitemizin ana tedarikçileri, kurum dışından mal ve hizmet alımı gerçekleştirdiği kurum ve kuruluşlardır. Üniversitemiz yaklaşık 900 kurum ve kuruluşun mal/hizmet temin etmektedir. Üniversitemizde farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişimin ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanıyor olması öğrencilerimize verdiğimiz bir diğer hizmettir.

Kurumun tedarikçileri ile yürütülen işbirliklerini ilgili yasa, yönetmelikler, sözleşme ve protokoller uyarınca şeffaf bir şekilde yürütmekte ve sürekliliğini sağlamakta olduğu görülmektedir. Üniversitemizin Satın Alma Departmanı bu işlemleri yürürlükteki satın alma mevzuatlarına uygun olarak yürütmektedir.

Öte yandan kurumun bu alanda benimsenmiş ve yayınlamış olduğu BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları, BİLGİ Etik Destek Hattı, Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları gibi kendine özgü uygulamaları da mevcuttur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/davranis-ve-etik-kurallari/>).

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitemizin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta olup paylaşma şekli ve paylaşım ortamları çeşitlidir. Paydaşlar üniversitemiz internet sayfası, sosyal medya kanalları, üniversite çağrı merkezi ve CRM sistemi, İletişim Fakültesi You tube TV kanalı, İletişim Fakültesi radyosu ve gazetesi, dergi ve bültenler, basın iletişimi gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir. Uygulamalar hakkında detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**İletişim Kanalları**). Ayrıca üniversitemiz internet sayfasında yönetmelik, yönerge vb. paylaşımları yapılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/yonetmelikler-yonergeler/>).

Üniversitemizin akademik ve idari personelini kararlar, yönetmelikler vb. ile ilgili bilgilendirme kanalları bulunmaktadır. Tüm personel kurum kullanıcı adı ve şifresi ile Üniversitemizin kurumsal yapılandırmasıyla ilgili mevzuat hükümleri ile prosedürlerine Dokümantasyon Yönetim Sistemi (DYS) isimli portal ile erişebilmektedir. 2000 yılından bu yana Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Kurulları ve Yönetim Kurulları tarafından alınmış kararlar bu portalda yer almaktadır. Ayrıca, üniversitemize ilişkin tüm mevzuat bu portalda yer almaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini Tanıtım ve Pazarlama Birimi yöneticilerinin gerekli durumlarda Rektörlük ve Genel Sekreterlik'ten onay alarak ve kanıt belgeler ile bilgilendirmelerin desteklenmesi ile sağlamaktadır. Ayrıca üniversitemizin "Etik ve Uygunluk" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnellik güvencesine yönelik kurumsal deklarasyonudur (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/davranis-ve-etik-kurallari/>).

Mevzuat çerçevesinde kurul toplantılarının yanı sıra yöneticiler genişletilmiş kurullar, koordinasyon toplantıları vb. ile yayılım sağlamaktadırlar. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir.

Yönetişim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet Başkan ve Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı ve Başkan Yardımcıları Rektörün daveti ile belli aralıklarla Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri ile buluşmaktadırlar.

Hesap verme yöntemleri

Üniversitemiz yönetiminin hesap verebilirliği ve etkinliği, her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim ve her akademik yılın sonunda gerçekleştirilen YÖK Denetimi süreçleri ile kalite güvencesi altına alınmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, 2018-2019 akademik yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ile üniversitemiz hesap verebilirliği ve etkililiği konusunda verimli bir süreç geçirmiştir.

Tüm bu süreçlerde elde edilen sonuçlar paydaşlarla paylaşarak ihtiyaç duyulan konularda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin; yapılan çalışmalarda

ders değerlendirme arşiv çalışmalarının daha sistematik yürütülebilmesi için 23.10.2018 tarih ve 03 sayılı Akademik Kurul toplantısında **Ders Değerlendirme Arşiv Formu**, Üniversite Yönetim Kurulu'nun 28 Mayıs 2019 tarih ve 29 sayılı toplantısı ile güncellenme kararı alınmış ve tüm akademik birimlerle paylaşılmıştır (**Ders Değerlendirme Arşiv Çalışmaları Hakkında Bilgilendirme E-Postası**).

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İletişim Kanalları.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders Değerlendirme Arşiv Çalışmaları Hakkında Bilgilendirme E-Postası.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 7 Haziran 1996 tarihinde "Okul için değil, yaşam için öğrenmeli" mottosuyla, üniversite yaşamında yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulmuş olup tanınan bir eğitim kurumu haline gelmiştir.

Üniversitemiz; kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti ve tüm akademik-idari hizmet süreçlerini iyileştirmek için çalışmalarını bütünlük olarak sürdürmektedir.

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler:

- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve hedefleri, kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.
- MÜDEK, FEDEK, EUA, WSCUC (WASC Senior College and University Commission), CEA (Commission on English Language Program Accreditation) gibi ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmalarına önem vermekte olup bu alanda çalışmalara devam edilmektedir.
- Stratejik plan, bütçe izleme, iç kontrol, raporlama gibi kalite yönetimi uygulamaları, büyük ölçüde entegre yazılımlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- BİLGİ'de, çalışan, öğrenci ve dış paydaşların görüş ve önerilerine önem verilmekte olup katılımcı liderlik yaklaşımı benimsenmiştir.
- Tüm süreçlerinde Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsü işletilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Birim bazında dış paydaşlara yönelik sistemli bir yaklaşım tasarlanmış olmasına rağmen toplanan geri bildirimlerin üniversite geneli için değerlendirilmesi yönünde çalışmaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
- Bazı süreçlerdeki politika belgelerinin yazılı hale getirilmesi gerekmektedir.
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasıyla ilgili çalışmaların planlanması gerekmektedir.
- Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında yapılandırılan Mezun İlişkileri Ofisi ile mezun takip süreçleri için sistemsel çalışmalar tamamlanmış ve kurulmuş olup uygulamalar ile ilgili planlamaların geliştirilmesi gerekmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim ile ilgili süreç ve uygulamalarda diğer üniversitelere de örnek teşkil edebilecek çalışmalar yapılmaktadır.
- Programların tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçler bulunmakta olup programların izlenmesi ve güncellenmesi sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların, program amaç ve öğrenim çıktıları tanımlanmış olup TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.
- Öğrenme kaynakları bölümünde detaylı olarak bahsedildiği gibi, Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında yürütülen faaliyetler, engelli öğrenciler için yapılan iyileştirmeler, Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin yürüttüğü çalışmalar, Kütüphane Birimi'nin basılı-elektronik kaynaklarının zenginliği ve yaptığı uygulamalar, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin uluslararasılaşmaya derinlik katma, değişim öğrencilerinin üniversite içinde ve dışında hayata uyum sağlaması konularında çalışmalarını sistematik olarak sürdürmektedir.
- Akademik programalarda yürütülen uygulamalarla disiplinlerarası çalışmalar teşvik edilmektedir.
- Eğitim ve öğretim çalışmaları sadece akademik programlarla sınırlı kalmamakta, öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen çalışmalarla da sistematik bir şekilde desteklenmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Öğrenci iş yüküne dayalı ders kredi değerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınması ile ilgili çalışmalar yapılmasına ihtiyaç vardır.
- Program tasarımları süreçlerinde mezun görüşlerinin alınmasının sistematik olarak gerçekleştirilmesi ile ilgili çalışmalar, akademik programlar ve Mezun İlişkileri Ofisi ile birlikte yapılacak çalışmalarla gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler:

- Raporun ilgili bölümünde aktarıldığı gibi, İstanbul Bilgi Üniversite'sinde, araştırma strateji ve hedefleri çerçevesinde AR-GE çıktıları artırmak için yeni program ve uygulamalar geliştirilmiştir.
- BİLGİ'de yeni göreve başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta ve yayın desteği verilmektedir.
- Doktora programları ve post-doc uygulamalarıyla araştırma çalışmaları bütünlük olarak devam etmektedir.
- Araştırma projeleri büyük ölçüde dış fonlarla yürütülmekte olup kaynakların etkin kullanımını sağlayan tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Araştırma projeleri çerçevesinde stratejik ortaklıklarla ilerlenmektedir.
- BİLGİ, araştırma projelerinde disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir.
- Araştırma projelerinde öğrencilere yer verilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- BİLGİ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulması önerisinin henüz sonuçlanmamış olması sebebiyle, çalışmalar istenilen düzeyde bütünlük olarak yürütülememektedir. Konu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasıyla ilgili çalışmaların planlanması gerekmektedir.

Toplumsal Katkı**Güçlü Yönler:**

- İstanbul Bilgi Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereğini yerine getirmede kararlı olup stratejik planda buna yer vermiştir. Özellikle araştırma faaliyetlerini bu doğrultuda yürütmektedir.
- BİLGİ'de Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla, toplumsal katkı sağlayan proje ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- Yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen faaliyetler bulunmaktadır.
- 2017 yılından bu yana, her yıl yapılan "Topluma Hizmet Değerlendirme Araştırması" ile topluma hizmetlerle ilgili çalışmaların değerlendirilmesi, zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, değerlendirme sonuçlarının bu alandaki faaliyetlerin iyileştirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünlük bir yapıda yürütülebilmesi için süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı konusunda geliştirmeler yapılması gerekmektedir.

Yönetim Sistemi**Güçlü Yönler:**

- İstanbul Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyeti ile Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımı bulunmaktadır.
- Akademik ve idari personel için bir teşvik sistemi bulunmaktadır.
- BİLGİ'de insan kaynakları planlaması, insan kaynakları performans değerlendirme gibi hususlarına yönelik örnek uygulamalar bulunmaktadır.
- BİLGİ çalışanları, öğrencileri ve mezunlarının aidiyet duygusu yüksektir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- BİLGİ'de görev tanımlarının olmasına rağmen bazı iş akışı süreçlerinin tanımlanması konusunda çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- İdari personelin gelişimi için daha sistematik çalışmalar yapılması gerekmektedir.