

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'nun güncel sürümünün yayımlanması ile birlikte, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından değişiklik yapılan alanların tespiti yapılmıştır. İlgili Rektör yardımcısı ile birlikte bir iş akış planı oluşturulmuştur. İlgili birimlerle raporun ilgili alanları paylaşılmış ve birim paydaşlarıyla toplantılar yapılmıştır. Birimlerden gelen bilgiler Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nde toplanmış olup, rapor ve ekleri taslak olarak oluşturulmuştur. Taslak rapor ve ekleri Kalite Komisyonu ile paylaşılmıştır. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde rapor güncellenmiştir. Kalite Komisyonu'nun katkılarıyla oluşan rapor ve ekleri Akademik Kurul (Senato) görüş ve onayına sunulmuştur. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde raporda düzenlemeler yapılmıştır. Güncel rapor ve ekleri, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ye yüklenmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun amacı ve kapsamı; Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında yıllık değerlendirme süreçlerimizi raporlamak, güçlü yönlerimizi vurgulamak ve gelişmeye açık yönlerimizdeki aldığımız önlemleri ve iyileştirme çalışmalarını kanıtlarla sunarak bir öz değerlendirme çalışmasını raporlamaktır.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları; raporun "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde sunulmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

'Non scholae, sed vitae discimus' (Okul için değil yaşam için öğrenmeli) ilkesiyle yola çıkan [İstanbul Bilgi Üniversitesi](#), Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu'na "2015 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)", "2016 KİDR", "2017 KİDR", "2018 KİDR" ve "2019 KİDR" raporlarını sunmuş olup, Üniversitemiz web sayfası, [Kalite Politikası](#) sayfasında bu raporlar yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında seçilmiş olup 2018 Kasım (ön ziyaret) ve 2018 Aralık (saha ziyareti) aylarında Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendiricileri tarafından değerlendirilmiştir. 2018 Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendiricilerinin hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR) yayımlanmıştır. Raporunda belirtilen güçlü yönler ve gelişmeye açık alanlardaki gerçekleştirilen iyileştirmeler ve gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden de bu raporda bahsedilmektedir.

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun Başkanlığını Rektör yürütür.

İletişim bilgileri: Prof. Dr. M. N. Alpaslan Parlakçı, Vekil Rektör

Telefon: (212) 311 7103

Faks: (212) 427 9530

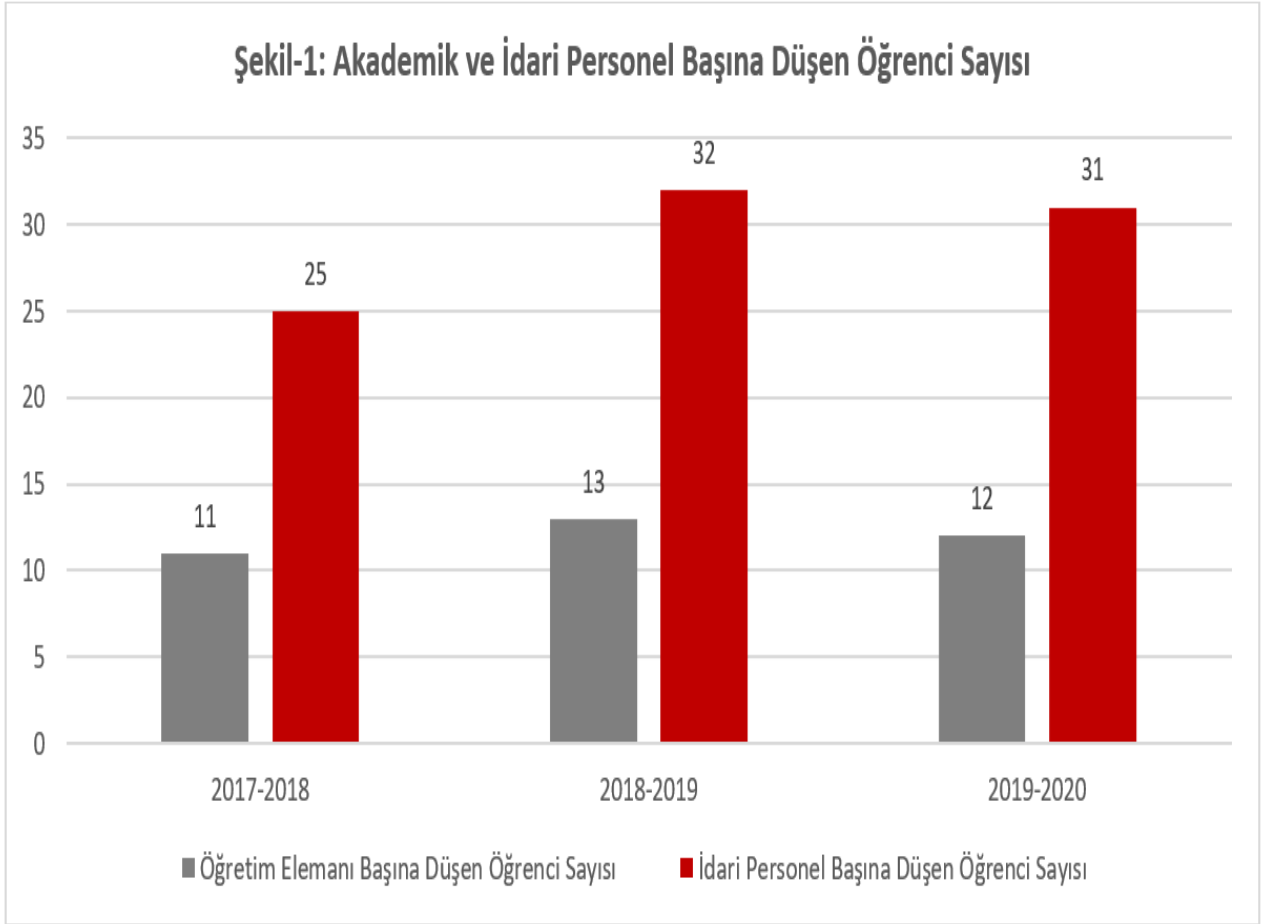
E-posta: alpaslan.parlakci@bilgi.edu.tr

Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, **santral** İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarağa Elektrik

2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 4 kampüste toplamda yaklaşık 228.000 m² alanda, öğrencilerine ve Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır. 18.305 öğrencisi, 49.213 mezunu, 1.554 akademik personeli (tam zamanlı ve yarı zamanlı olmak üzere), 7 fakültesi, 3 enstitüsü, 4 yüksekokulu ve 3 meslek yüksekokulu ile lisans, lisansüstü, önlisans öğretimi verilen 166 programıyla öğretime devam etmektedir.

Akademik ve idari personel başına düşen öğrenci sayısının son 3 sene karşılaştırması **Şekil-1**'de sunulmuştur:



Bunun yanı sıra Üniversitemizde; toplam öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 2018 yılında 46 iken, 2019'da 39 ve 2020'de 38 olmuştur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz [misyon, vizyon, değerleri ve temel ilkeleri](#) internet sayfamızda yayımlanmaktadır.

Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

Temel İlkelerimiz

1. BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
2. BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
3. BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
4. BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
5. BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
6. BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
7. BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
8. BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
9. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
10. BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
11. BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
12. BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
13. BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.

14. BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

Üniversitemiz 2017-2020 Stratejik Planı güncelleme çalışmaları Aralık 2020’de tamamlanmış olup [2021-2023 Stratejik Planı](#) web sayfamızda yayımlanmaktadır.

2017-2020 Stratejik Planı’nda belirlenmiş ve 2021-2023 Stratejik Planı’nda devam ettirilen Eğitim ve Öğretim stratejik alanında ulaşılması hedeflenen stratejik amaçlardan birisi olan ‘Eğitim-öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri program öğrenme kazanımları ve üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek, bunları ve mezunların edinmesi beklenen diğer yetkinlikleri öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak’ amacı doğrultusunda, üniversitemizin vizyon ve misyonunu da dikkate alarak [Kurumsal Öğrenme Çıktıları](#) belirlenmiştir ve üniversitemiz internet sayfamızda yayımlanmaktadır.

Bunun yanı sıra; kurumsal öğrenme çıktıları ile her düzeyde tanımlı olan program öğrenme çıktılarının, tüm programlar için ilişkilendirme çalışmaları yapılmış olup her akademik yıl öncesinde gözden geçirilmektedir. [Kurumsal öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları eşleştirmesi](#) üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi’nde paylaşılmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin misyon, vizyon stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulmuş bir stratejik planı bulunmakta olup, bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Plan ile ilgili çalışmalara 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile başlanmıştır. Bu çalışmalar 6 aşamada özetlenebilir:

1. Planlama öncesi çalışmalar (2014); Kurum içerisinde her düzeyde akademik ve idari birim temsilcileri ile öğrenci temsilcilerinden oluşan kurul, çalışma ve destek ekiplerinin oluşturulması; bu gruplarla misyon, vizyon ve temel değerlerin gözden geçirilmesi; öz ve çevre değerlendirmelerini içeren Kurumsal Değerlendirme çalışmaları ve SWOT Analizleri yapılması; bu değerlendirme ve analiz sonuçlarının paydaşlar ile paylaşılması.

2. Stratejik alan, amaç, ana hedef, alt hedef ve göstergelerin belirlenmesi (2015-2016); Analiz ve değerlendirme sonucunda Üniversitemizin ortaya çıkan konumu, onu etkileyen dış faktörler ışığında misyon, vizyon ve temel ilkelerini sürdürebileceği bir geleceğe temel teşkil edecek stratejik alanlarda BİLGİ’ye özgü stratejik hedef ve göstergelerle bunları izleme, ölçme yöntemlerinin belirlenmesi, onaylanması ve paylaşılması.

3. Önceliklendirme çalışması ile güncellenen Üniversite Stratejik Planı (2017); Onaylanan Üniversite Stratejik Planı üzerinde önceliklendirme çalışmalarının yapılması.

4. Stratejik Plan Çalışma Komisyonu çalışması sonucu veri toplanması anlamlı göstergelerin belirlenmesi (2019); Üniversitemiz Kalite Komisyonu’nda kurulması kararlaştırılan Stratejik Plan Çalışma Komisyonu, veri kaynağı idari birimlerden gelen bilgi ve öneriler ışığında, sağlıklı veri akışı olmayan, üniversitenin hedeflerine değer katmadığı düşünülen, verisi anlamlı bulunmayan ve özellikle beyana dayalı veri sağlanan göstergelerin tespit edilmesi ve bu göstergeleri stratejik plan çalışma sınırlarının dışında bırakılması.

5. Stratejik Plan Çalışma Komisyonu tarafından 2017-2020 Üniversite Stratejik Planı dahilinde Üniversitemizin performansının raporlanması; Stratejik Plan Çalışma Komisyonu tarafından Bilgi Üniversitesi karnesi düzeyinde Kurumsal, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplum Hizmet, İdari Destek Hizmetleri ve Yönetişim alanlarındaki gerçekleşen değerleri ile bu göstergeler

için belirlenmiş hedefler ışığında üniversitenin performansının raporlanması ve değerlendirilmesi.

6. 2021-2023 Stratejik Plan Çalışmaları; COVID-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrarın odağa alınması; 2017-2020 Stratejik Planı'nın küçük değişikliklerle güncellenerek 2021-2023 Stratejik Planı'nın hazırlanması (**Ek-Stratejik Planlama Adımları ve Takvimi**).

Stratejik plan çalışmaları sürecinde stratejik alan, amaç, ana hedef, alt hedef ve gösterge sayılarındaki değişim **Şekil-2**'de sunulmuştur:

Stratejik Planlar	Oluşturulan Tarih	Stratejik Alan Sayısı	Stratejik Amaç	Ana Hedef	Alt Hedef	Gösterge Sayısı
2015-2019 SP	2015 ve 2016	6	59	144	407	806
2017-2020 SP	2017	6	18	44	-	381
2017-2020 SP	2019	6	15	35	-	193
2021-2023 SP	2020	6	17	38	-	204

Üniversitemizde Stratejik Plan çalışmaları Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile yürütülmektedir (**Ek-Organizasyon Şeması**).

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti'nin 27.09.2018 tarihli kararıyla kurulan Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün görev ve sorumlulukları arasında Üniversitemizin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının belirlenmesi ile ilgili hazırlıkları yapmak ve ilgili çalışmaları koordine etmek; performans ve kalite ölçütlerini geliştirmek ve izleme sürecine destek olmak ve koordine etmek bulunmaktadır.

Mart 2019'da Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda kurulması kararlaştırılan Stratejik Plan Çalışma Komisyonu çalışmalarına başlamış ve bu komisyonun üyesi olan Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile, stratejik plan için veri kaynağı olan idari birim temsilcileri ile toplantılar yapılarak sağlıklı veri toplanması mümkün olmayan, Üniversitenin hedeflerine değer katmayan, anlamlandırılmayan ve beyana dayalı veri sağlanan göstergeler tespit edilerek değerlendirilmiş olup stratejik plan çalışma sınırları dışında bırakılmıştır (**Ek-Stratejik Plan Çalışma Toplantıları**).

Üniversitemizde 2015 yılında, stratejik planın alan ve süreçleri için oluşturulan göstergelerin gerçekleşen değerler ile belirlenen hedefler arasındaki ilişkiyi ölçmek için IBM Cognos SMART (Strategic Management and Reporting Tool) adı verilen sistemi kullanma kararı alınmıştır. Sistemin sürüm yükseltmesi, güncellemeler ve fonksiyonel destek sağlayamamasına bağlı olarak, Üniversitemiz stratejik plan performans değerlendirme sistemi olarak etkin kullanılamayacağı anlaşılmıştır. Üniversitemizin raporlama sistemi (BIRD-Business Intelligence Report Dashboard) ile uyumlu yeni bir performans değerlendirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz, sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturup, karar verme süreçlerini sistematik bir biçimde paydaş katılımıyla sağlamayı ana hedeflerinden biri olarak belirlemiş olup, uygulamalarını bu yönde sürdürmektedir (**Ek-Stratejik Amaç ve Ana Hedefler**). Üniversitemizde Stratejik Plan amaç ve hedefleri doğrultusunda eylem planları oluşturulmaktadır. 2020 yılı için eylem planı listesi oluşturulmuştur.

Üniversitemizde yıllık olarak stratejik yönetim prensiplerine göre hazırlanan bütçeler, aylık olarak finansal planlama ve muhasebe bölümleri tarafından takip edilmekte, belirlenen sapmalar ilgili birim

ve sorumlular ile değerlendirilerek takip eden aylarda düzeltilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan'da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmektedir (MÜDEK, FEDEF, TPD, WSCUC, CEA, IFTA, AACSB).

Akademik yıl içinde gerçekleştirilen ve mevcut öğrencilerin kendilerine sunulan akademik ve idari hizmetlerden memnuniyetlerini ölçen birçok farklı çalışma ile, iyileştirme yapılması gereken alanlar tespit edilmekte olup, sonuçlar paydaşlar ile değerlendirilerek iyileştirmeler planlanmakta, uygulanmakta ve stratejik planda memnuniyet yüzdeleri sürekli izlenmektedir (Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirme Anketi, Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi, İstihdam Edilebilirlik Anketi vb.) Raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde uygulanan anketler ve elde edilen bulgularla yapılan iyileştirme örnekleri sunulmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim gösterge performans raporları ışığında ileriye dönük atılacak adımlar, yapılacak iyileştirme çalışmalarına yol haritası oluşturmak üzere uluslararası bir model benimsenmiştir. Üniversitemiz WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu süreçte akademik programlar için kurumsal program öğrenme kazanımları değerlendirme ve program gözden geçirme süreçlerini geliştirerek Üniversitemize uyarlamış ve WSCUC'un Assessment Leadership Academy tarafından verilen uzmanlaşma eğitimi alan akademik personel danışmanlığında program öğrenme kazanımlarının özel geliştirilmiş rubrikler ile ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu değerlendirme sonucunda eğitim öğretim verilen programlarda yapılması öngörülen iyileştirme çalışmalarını ve aksiyon planlarını hazırlamaktadır. Raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde eylem planı örnekleri paylaşılmıştır.

Program öğrenme kazanımları ve genel program gözden geçirme süreçlerinde sadece programların öğrenme çıktıları değerlendirilmekle kalmayıp program öğrencilerinin yıllık not ortalaması, genel not ortalaması, derslerdeki not dağılımları, yıllar içerisindeki mezuniyet ortalamalarındaki değişim, derslere kayıtlı öğrenci oranları ve dağılımları vb. birçok veri ve bilgi üniversitenin raporlama sistemi (BIRD-Business Intelligence Report Dashboard) aracılığı ile akademik birim yöneticileri tarafından takip edilmektedir.

Her akademik dönemde anket sonuçlarına göre (en az 25 kişilik sınıf mevcudu ve %25 anket katılımı olan derslerin öğretim elemanları arasından) en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanına Rektörlük tarafından düzenlenen bir törenle başarı belgeleri ve hediyeleri verilmektedir. Anket değerlendirmesinde üst üste 3 dönem 3'ün altında (5 puan üzerinden) puan alan öğretim elemanlarının bilgileri Rektörlük'e raporlanmakta olup bu öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde açılan eğitimcinin eğitimi programına katılarak gelişim sağlamaları teşvik edilmektedir (**Ek-Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi**).

“Eğitim ve öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri, üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak” amacı doğrultusunda, üniversitemizin vizyon ve misyonunu dikkate alarak [Kurumsal Öğrenme Çıktıları](#) belirlenmiştir. [Kurumsal öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları](#) her program için ilişkilendirilmiş olup üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) konularında ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. AR-GE çalışmalarını destekleyerek, gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmayı, bu çalışmalarının sayısını artırmayı ve görünür kılmayı stratejik amaçları olarak belirlemiştir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin verimliliği, çalışanların motivasyonunu artırmak; ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde öncü, yürütücü ve katılımcı olmak; AR-GE faaliyetlerini faydalı ürün, model veya patente dönüştürmek; etki faktörü yüksek uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayılarını artırmak; üniversitenin yayın ve bilimsel faaliyet sayısını çoğaltmak ve bütün bunların neticesinde üniversitenin ulusal ve

uluslararası üniversite sıralama ve değerlendirmelerinde sürekli bir yükselme ivmesini sağlamak Üniversite'nin Stratejik planda belirlediği ana hedefler arasındadır. Stratejik plandaki amaç ve ana hedefleri izlemek amacıyla oluşturulan göstergeler için her yıl Üniversite Kütüphanesi, Proje Ofisi ve APYS (Akademik Performans Yönetim Sistemi)'den Üniversite karnesi düzeyinde veri sağlanmakta, izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir.

AR-GE ve yayın çalışmalarına temel oluşturacak şekilde üniversitemizde görev yapan her akademik personelin performansı ayrı bir platform üzerinde izlenip, raporlanmaktadır. Bunun için oluşturulmuş Akademik Performans Sistemi (APYS) üzerinden tam zamanlı öğretim elemanları buldukları bölümün ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda ilgili yıla ait faaliyetler, verdikleri dersler, bilimsel çalışma ve yayınlar ile varsa üstlendikleri idari görevlere ilişkin bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi SIS üzerinden erişim sağladıkları Akademik Performans Yönetim modülüne girerler. Her yıl için girilen bilgilerin puan karşılıkları Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesine uyarınca izlenip, raporlanmakta ve akademik birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde “Topluma Hizmet” alanında toplumsal sorunlara duyarlı olarak, çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmak hedeflenmiştir. Stratejik Plan'da topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmayı; sosyal sorumluluk bilincini tüm paydaşları arasında yaymayı stratejik amacı olarak belirleyen Üniversitemizin eğitim programlarında “Sosyal Sorumluluk ve Katılım” dersini alan öğrencilerin sayısı ve yine toplumsal hizmet projelerinde yer alan öğrenci sayısı yıllar içerisinde izlenmekte olup [Sosyal Sorumluluk ve Katılım](#) ders havuzuna her dönem yeni derslerin eklenmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin akademik programlarında, araştırma ve uygulama merkezlerinde, öğrenci kulüplerinde topluma hizmet, sürdürülebilirlik, enerji ve çevre duyarlılığına yönelik bilgi, eylem ve faaliyetlere yer verilmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi kampüslerinde bölge halkının yararlanacağı etkinliklere, faaliyetlere ev sahipliği yaparak yıllardır kampüslerini toplumla paylaşmakta ve bunu kurumsal ilkesi olarak sürdürmektedir. Tüm dünyayı etkileyen pandemi sürecinden olumsuz etkilenen her kurum gibi Üniversitemiz de 2019 Mart ayı ve sonrasında kültürel, sanatsal, bilimsel faaliyetlerini planladığı oran, kapsam, katılım ve fiziksel mekanlarda gerçekleştirememiştir. Bu süreçte çevrimiçi seminer, toplantı, konferanslar, sohbet, eğitim programları aracılığı ile toplum yararına etkinlikler sürdürülmektedir.

Birleşmiş Milletlere üye ülkeler tarafından yerine getirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Üniversitemiz kuruluş felsefesinde misyon-misyon ve temel ilkelerinde benimsemiştir. Kurumsal gelişim ve kalite çalışmaları kapsamında 30 Temmuz 2019 tarih ve 16 sayılı Akademik Kurul Kararı ile 2020 **THE Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması**na katılma kararı alınmıştır. Bu kapsamda bilgi akışını koordine etmek üzere Rektör başkanlığında, uzmanlık alanları sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu 8 akademisyen ve onlara destek sağlayan 3 idari personelden oluşan bir çalışma grubu 17.09.2019 Tarih ve 03 Sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının kurum kültürü olarak benimsenmesi, uygulamaların derslerde, ders dışı faaliyetlerde, idari birimlerde ve tüm paydaşlar arasında yaygınlaşmasının sağlanması amacıyla idari ve akademik birimlerle toplantılar yapılmıştır (**Ek-THE Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması Çalışma Grubu**).

Üniversiteler topluma yön veren eğitim birimlerinin en önemlilerinden biri olduğu için sürdürülebilirlik alanında aldıkları kararlar ve uygulamalar ile toplum tarafından rol modeli olarak benimsenmektedirler. İstanbul Bilgi Üniversitesi bu sorumluluğunun bilincinde olarak kampüs yaşantısına şekil vermektedir. Üniversitemiz enerji tasarrufu, su tasarrufu, geri dönüşüm ve ulaşım alanında hayata geçirdiği uygulamalar ile bu konudaki hassasiyetini göstermektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri United Nations Global Compact (Birleşmiş Milletler Küresel

Sözleşmesi) imzacısıdır.

Bilgi Üniversitesi ilkinin 2012 yılında hazırladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler raporunu ikişer yıllık periyotlarda hazırlamaktadır. 2016-2018 yıllarını içeren [4. rapor](#) 2019 yılında tamamlanarak web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde öğrencinin üniversiteye girişinden mezun oluncaya kadar geçen süreçte eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp ders dışı faaliyetlerini de kapsamalı öngörülmüştür.

Öğrencilerin Üniversitedeki sürecinde son derece önemli bir rol oynayan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin (Kütüphane ve E-kaynaklar, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Birimleri, Öğrenci Destek Merkezi Birimleri, Psikolojik Danışmanlık Birimi) Üniversitenin stratejik planında çizilen amaçlar doğrultusunda birim misyon, hedef ve öğrenme kazanımlarını izlemek ve değerlendirmek üzere akademik programlarda uygulandığı gibi, birim öğrenme kazanımı değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları uygulanmaktadır. Öğrenmeyi destekleyici idari birimler; geliştirilen ölçme yöntemleriyle (veri analizi, anket, mülakat vb.) belirlenen öğrenme kazanımlarını ölçmekte, sonuçları değerlendirmekte; iyileştirmeye açık alanları tespit ederek bunlar için eylem planları oluşturmakta ve hazırladıkları raporları hem üst yönetim hem de iç ve dış paydaşlarla paylaşarak uygulamaya almaktadırlar.

Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde yapılan çalışmalar çerçevesinde uluslararası protokoller ve işbirlikleri ile ilgili çıktılar yıllık olarak Rektörlük tarafından toplanmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Üniversitemizin misyon, vizyon, değerleri ve temel ilkeleri çerçevesinde, kurumun ana öznesini oluşturan öğrencilerimizin İstanbul Bilgi Üniversitesi'ni tercihleri arasına katma sürecinden, eğitimini bitirip mezuniyetine (hatta mezuniyet sonrası süreçleri de içerecek genişlikte) kadar geçen tüm süreçlerin planlanması, takip edilmesi, ölçümlenmesi stratejik plan göstergeleri ile yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kalite politikasını aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

- Üniversitenin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görmek,
- Başta öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak,
- Üniversitenin hizmet verdiği tüm alanlarda sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemek.

[İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası](#) internet sayfamızda ilan edilmiştir.

Üniversitemiz gerek kurumsal ilişkilerinde gerekse her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimsemiştir.

Akademik özgürlük, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal misyonunun temel bileşenidir. Eğitim-öğretim ve araştırma hakkı ancak akademik özgürlük ve özerklik ortamında tam anlamıyla gerçekleştirilebilir. Üniversitenin kurumsal özerkliği, düşünsel açıdan destekleyici, profesyonel, katılımcı ve duyarlı bir yönetim ile etkili bir idare ile eşgüdüm içinde, üniversitenin eğitim misyonuna bağımsız bir bağlılığı ifade eder. Şeffaflık, hesap verilebilirlik ve kalite güvencesi

akademik özgürlük ve kurumsal özerkliği gerçekleştirmenin ön koşulu olarak kabul edilmiştir.

[İstanbul Bilgi Üniversitesi Araştırma Politikası](#); TÜBİTAK, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve kurumsal ilkelerimiz çerçevesinde oluşturulmuş olup 05.05.2020 tarih ve 12 sayılı AK Kararı ile onaylanmıştır.

[İstanbul Bilgi Üniversitesi Topluma Hizmet Politikası](#) Üniversitemizin kurulduğu tarihten bugüne uyguladığı ve vizyon, misyon ve ilkeleri ile stratejik planda öncelikli yer bulan ‘topluma hizmet’ alanındaki faaliyetlerin koordinasyonunun kolaylaştırılması amacıyla Şubat 2020’de topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı atanmış; ardından “Topluma Hizmet Politikası” yazılı hale getirilerek, 12 Mayıs 2020 tarihinde İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Kurulu tarafından kabul edilmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi dürüstlük ve etik davranış prensiplerini, çalışanları, öğrencileri, dış paydaşları ve topluma karşı sorumluluklarını ortaya koyan [İstanbul Bilgi Üniversitesi Davranış ve Etik Kuralları](#)’na uygun davranmayı temel ilkesi olarak benimsemektedir.

Davranış ve Etik kurallarına aykırı davranışları bildirmek, danışmak veya takip edebilmek amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi [Etik Yardım Hattı](#)’nı oluşturmuştur. Bu hat sayesinde öğrencilerimiz ve çalışanlarımız Davranış ve Etik Kuralları’na aykırı olduğunu düşündükleri bir davranışı bildirmek, bir davranışın belirlenen Etik Kuralları’na uygun olup olmadığını danışmak ya da Davranış ve Etik Kuralları hakkında soru sormak için kullanmaktadırlar.

Raporun Misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve hedefler bölümünde detaylı şekilde paylaşılan Stratejik Plan Amaç ve ana hedefleri Stratejik Plan göstergeleri aracılığı ile yıllık bazda ve Üniversite karnesi düzeyinde izlenmektedir (**Ek-2017-2020 İzlenen SP Göstergelerinin Listesi**). Üniversitenin eğitim-öğretim; araştırma-geliştirme ve topluma hizmet alanları başta olmak üzere uyguladığı tüm modellerin, proje, faaliyet ve etkinliklerin değerlendirilmesi stratejik plan dışında Üniversitenin hazırladığı pek çok rapor ve yapılan çalışmalar aracılığı ile gerçekleştirilir. Yükseköğretim Kurulu Denetleme Raporu; Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu; Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Göstergeleri; Yükseköğretim Bilgi Sistemine girilen Araştırma ve Uygulama Merkez Faaliyet Raporları ile Üniversitenin verdiği eğitimin kalitesinin ulusal veya uluslararası kurumlar tarafından değerlendirildiği akreditasyon süreçlerini bu kapsamda değerlendirebiliriz.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan’da belirlenen “Üniversitenin ulaştığı kalite düzeyini ulusal ve uluslararası kalite güvencesi standartlarıyla kıyaslamak, elde edilen sonuçlar ışığında üniversitenin tüm faaliyetlerini sürekli geliştirmek hedefi kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon çalışmaları hem program hem de kurum düzeyinde teşvik edilmekte olup, yapılan çeşitli çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- **Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi** bünyesinde bulunan beş program (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik programları) için ilk kez 2016 yılında, **Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)** akreditasyon değerlendirilmesi için başvurulmuş, tüm programlar 1 Mayıs 2017 - 30 Eylül 2019 tarihleri arasında geçerli olmak üzere akredite edilmiştir. 2019 yılında akreditasyon yenilenmesi için başvurulmuş ve tüm programların akreditasyonları 30 Eylül 2022'ye kadar geçerli olmak üzere uzatılmıştır. Fakülte bünyesinde akredite olmayan programlarımızdan İnşaat Mühendisliği, Makina Mühendisliği ve Mekatronik Mühendisliği için Ocak 2020'de başvurular tamamlanmış olup pandemi nedeniyle MÜDEK başvuru değerlendirmelerini Temmuz 2021 tarihine ötelemiş bulunmaktadır.
- **Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi** bünyesinde bulunan Tarih Programımız için, **Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)** akreditasyon değerlendirilmesi için 2019 yılında başvurulmuş olup 30 Eylül 2022 tarihine kadar akredite edilmiştir. Diğer programlar için başvuru yapılması planlanmaktadır.

- **Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü “Türk Psikologlar Derneği (TPD) Tam Akreditasyon”** başvurusu için 2014-2015 eğitim-öğretim yılında hazırlıklarını bitirmiş olup, 2015 Aralık ayında Türk Psikologlar Derneği’nden akreditasyon almış olup 12 Şubat 2022 tarihine kadar akredite edilmiştir.
- **Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı Çift ve Aile Terapisi Alt Dalı, Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)’nin Uluslararası Sistemik Terapi Eğitimi Akreditasyon Komitesi** tarafından 2015 yılında Türkiye’deki ilk ve tek program olarak akredite edilmiştir. 2015 yılında almış olduğu akreditasyon 2021 yılına kadar geçerli olacak şekilde yenilemiştir (<https://www.ifta-familytherapy.org/>).
- **İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA)** akreditasyon sürecine 2013 senesinde başlamış, 2015 Mart ayında akreditasyon öz değerlendirme raporunu CEA’ya teslim etmiştir. Akreditasyon saha ziyareti Mayıs 2015’te gerçekleşmiş ve Üniversitemiz Aralık 2015’te ilgili CEA komisyonundan en uzun akreditasyon süresi olan 5 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmıştır (<http://cea-accredit.org/>). Akreditasyon yenilenmesi ile ilgili başvuru yapılmış olup, Mart 2021’de 10 yıllık akreditasyon yenilemesi için uzaktan (çevrim içi) saha ziyareti yapılacak ve sonrasında akreditasyon yenileme ile ilgili karar Ağustos 2021’de açıklanacaktır.
- **İşletme Fakültesi, fakülte için Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)** akreditasyon başvurusunda bulunmuş ve başvuru olumlu sonuçlanmıştır. Fakültemiz 2021 yılı içerisinde “Eligibility Accreditation” başvurusu yapmayı planlamıştır. Bu başvurunun da kabul edilmesi durumunda İstanbul Bilgi Üniversitesi İşletme Fakültesi için olağan AACSB akreditasyon süreçleri başlayacaktır.
- Üniversitemizde sadece program akreditasyonları için değil, kurumsal düzeyde de kalite ve akreditasyon çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemiz, **WASC Senior College and University Commission (WSCUC)** tarafından kurumsal akreditasyon sürecinde olup, eğitim ve öğretim kalite güvence süreçleri konusunda yürütülen çalışmalarının uluslararası bir platformda da teyit edilmesi amaçlanmaktadır. Bu süreçte ABD’nin altı bölgesel akreditasyon kurumundan biri olan The Accrediting Commission for Schools, Western Association for Schools and Colleges (WSCUC) nezdinde devam eden çalışmalar sonucunda Nisan 2014 tarihinde teslim edilen ‘Yeterlilik’ Başvurusu, 25 Haziran 2014 tarihinde yapılan son değerlendirme sonucu başarılı bulunmuş ve İstanbul Bilgi Üniversitesi 24 Temmuz 2014 tarihinden itibaren “Tam Akreditasyon Adaylığına başvurmak için Yeterli” statüsüne geçmiştir. 2014 yılından sonra kurumdaki çalışmalar hız kazanmış olup Şubat 2020’de kurumsal öz değerlendirme raporumuz teslim edilmiş ve Nisan 2021 için saha ziyareti planlanmıştır. Üniversitemizde kurumsal kalite kültürünü yaygınlaştırma çabaları içinde, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tarafından tam kurumsal akreditasyon için yürütülen çalışmalar önemli bir yer tutmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye’de WSCUC kurumsal akreditasyona başvurmuş tek üniversitedir.
- **Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Bankacılık ve Finans Programı ile Finansal Ekonomi Yüksek Lisans Programı 2018 yılında CFA Enstitüsü (Chartered Financial Analyst Institute) Üniversite Üyelik Programı’nın bir katılımcısı** olmuştur. Bu programa katılım sayesinde, her yıl sınırlı sayıda öğrenci CFA Sınavlarına ücret ödemedi, burslu katılmaya hak kazanmaktadır. Program müfredatları öğrencilerin CFA sınavına hazırlanacakları şekilde güncellenmiştir ve etik kod ile uygulamanın standartlarına vurgu yapan dersler programa eklenmiştir.

Eğitim-öğretim alanında Üniversitemizin tüm eğitim seviyelerinde uygulanan akademik danışmanlık sistemi ile öğrencilerin akademik performansları; kariyer planlarına göre ders seçimleri, ders kayıtları takip edilmektedir. Üniversite raporlama sistemi BIRD üzerinden öğrencilerin farklı ölçütlerine göre (Genel Ortalama; Yıllık Ortalama; Normal Mezuniyet Süresi vb.) başarı durumları izlenmektedir. Öğrencilerin dönem içerisinde kayıtlı oldukları dersler ve dersi veren öğretim elemanları ile ilgili değerlendirmelerini yansıttıkları **Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi** memnuniyet düzeylerini yansıttıkları **NPS (Net Promoter Score) ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması Anketi**; Mezuniyet aşamasına gelen önlisans ve lisans öğrencilerininin kayıtlı oldukları programlardan

edindikleri kazanımları değerlendirdikleri **Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi**; Mezun oldukları program, üniversite, müfredat ve müfredat dışı etkinliklerin değerlendirildiği **Mezun Anketi**; akademik birim danışma kurul toplantılarında yapılan değerlendirme sonuçlarına göre Üniversitemiz ileriye dönük eğitim-öğretim kararlarını, politikalarını belirlemektedir.

Stratejik planda yıllık bazda izlenen göstergeler aracılığı ile AR-GE merkezlerinin verimliliği, akademik personelin motivasyonunu artırmak gibi ana hedeflerin gerçekleştirmek için “bilimsel yayınlara verilen teşvik, BAP için bütçeden ayrılan ödenek, Araştırma ve Uygulama Merkezlerine genel bütçeden ayrılan pay, konferans ve bilimsel toplantı harcamalarının karşılanması” gibi göstergeler yıllık bazda izlenmektedir. Üniversitemizin yürütücü veya katılımcı olarak dahil olduğu ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen AR-GE proje sayıları ve proje tutarları stratejik planda takip edilmekte ve veriler yıllık bazda Proje Ofisi tarafından sağlanmaktadır. Benzer şekilde Üniversitemiz kütüphanesi aracılığı ile stratejik planda izlenen yayın faaliyetlerine (akademik kadrosunun etki faktörü yüksek dergilerdeki yayın ve atıf sayıları) ilişkin veriler sağlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi topluma hizmet politikası; insan hak ve özgürlüklerinden herkesin tam ve eşit şekilde yararlanması, toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyal içerme, farklılıklara saygı ve sürdürülebilir gelişme ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. BİLGİ’de topluma hizmet; kırılgan grupların güçlendirilmesini, sosyal sorunlara ilişkin farkındalığın artırılmasını ve sivil toplum, kamu sektörü ve özel sektörün bu alanlardaki kapasitesinin güçlendirilmesini amaçlayan araştırma, proje, seminer, çalıştay, ders, konferans, eğitim ve yaz okulları gibi faaliyetler aracılığıyla gerçekleştirilir. BİLGİ, tüm sosyal sorunların tartışılabilmesi, güvenli bir alan sağlar.

Topluma hizmet alanında Üniversitemizin seçtiği araştırma ve projeleri özellikle sosyal bir problemi ele alıp; dezavantajlı ve kırılgan grupların sorunlarına eğilmeyi, sorunların temelini ve nedenini irdeleyerek, çözümünde farklı disiplin, sektör ve aktörleri ortak bir platformda birleştirmeyi ve çalışma yöntemi olarak güncel, etkin ve yenilikçi metodları kullanmayı amaçlamaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde öğrenim 'non scholae, sed vitae discimus' (okul için değil, yaşam için öğrenmeliyiz) ilkesine dayanmaktadır. Öğrencilerin topluma hizmet faaliyetlerine katılımı, bu ilkenin yaşama geçmesinin etkili araçlarından biri olarak görülmektedir. Üniversitemizdeki akademik programlar; dersler ve diğer araçlarla, öğrencilerin topluma hizmet faaliyetlerine katılımını teşvik ederek, onların sorun çözme yetkinliklerinin güçlenmesine ve sosyal sorumluluk bilinci kazanmalarına katkı sunmaktadır. Üniversitemizin web sayfasında [sosyal sorumluluk](#) ve [sürdürülebilirlik](#) alanlarında açılan derslere ilişkin bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

[Çevre, Enerji ve Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkez](#), enerji ve sürdürülebilirlik konuları dahil olmak üzere bütün çevre problemlerini hesaba katan bir bakış açısı ile, çevre alanındaki çalışmalara katkıda bulunmak amacıyla, 2010 sonbahar aylarında kurulmuştur. Merkez, aynı zamanda, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve özel sektör olmak üzere tüm paydaşlar arasında bir köprü kurmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz sivil toplumun bilgi ve uzmanlığına değer vermekte olup, onları toplumsal değişimin öznesi olarak kabul etmektedir. Demokrasinin güçlenmesinin temel koşullarından ve aktörlerinden olan sivil toplum örgütlerinin güçlendirilmesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin topluma hizmet faaliyetlerinin amacını oluşturmaktadır. Üniversitemizin web sitesinde Topluma Hizmet amacıyla kurulan ve çalışan [uygulama ve araştırma merkezlerine](#) ve ürettikleri [projelere](#) ait bilgi kamuoyu ile paylaşılmaktadır (**Ek-Faaliyetler-Etkinlikler**).

Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizde tüm süreçlerle ilişkili performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte olup elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma ve performans yönetimine ilişkin önlemler alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizin stratejik plan performans tablosu başta Kalite Komisyonu olmak

üzere yönetim kurullarında paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin 2017-2020 Stratejik Planı'nda yer alan göstergeler için, 2019-2020 akademik yılı performansı 2 aşamalı bir plan dahilinde değerlendirilmiştir.

1. aşamada; 2019-2020 Akademik yılında Stratejik plan göstergeleri için Bilgi Üniversitesi karnesi düzeyinde gerçekleşen değerler, 2018-2019 akademik yılındaki gerçekleşen değerlerle karşılaştırılmıştır. Karşılaştırılan 160 göstergeye ilişkin performans tablosu ekte verilmiştir (**Ek-SP Performans 1. Aşama**).

2. aşamada; Üniversite karnesi düzeyinde takip edilen göstergelerin 2019-2020 akademik yılı gerçekleşen değerleri yine aynı yıla ait belirlenmiş toplam 158 gösterge hedeflere göre incelenerek Üniversitemizin belirlediği hedefleri ne kadar gerçekleştirdiği ve hangi alanlarda hedeflerinin altında kaldığına ilişkin performans tablosu ekte verilmiştir (**Ek-SP Performans 2. Aşama**).

2017-2020 Stratejik planında yer alan toplam 193 göstergeden 158 gösterge için 2019-2020 yılı verisi elde edilmiş ve önceden belirlenmiş hedeflerle karşılaştırılmıştır. Pandemi dönemine denk geldiğinden ve uzaktan eğitime geçildiğinden 2019-2020 akademik yılı için planlanan akademik, sosyal, kültürel faaliyetler ve araştırmalar ertelendiği veya tamamlanamadığından pek çok gösterge için tamamlanmış sağlıklı bir veri akışı sağlanamamış, Stratejik Planda izlenen göstergeler belirlenen hedeflerin altında kalmıştır.

Bir önceki yıla ait Üniversitemizin Kurumsal, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Hizmet, İdari Destek Hizmetleri ve Yönetişim alanlarındaki gerçekleşen değerleri ile bu göstergeler için belirlenmiş hedefler raporlanarak Üniversitemizin performans düzeyi ortaya konmuştur. Raporlamalar ve performans gösterge tabloları Üniversite Kalite komisyonu başta olmak üzere ilgili kurullarda görüşülmüştür.

Üniversitemizde COVID-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrar odağı alınmış, 2017-2020 Stratejik Planı küçük değişikliklerle güncellenerek, 2021-2023 stratejik planı hazırlanmıştır. Üniversitemizin pandemi öncesi 2021-2025 olarak öngörülen stratejik plan çalışmaları için danışmanlık hizmeti alma yönündeki çalışmaları, normalleşme süreciyle birlikte yeniden başlayacaktır.

Üniversitemizin 2021 sonrasını içeren yeni oluşturulacak stratejik planda daha önce tamamlanmamış olan anahtar performans göstergelerine yer verilecektir.

Üniversitemizde farklı zaman aralıklarında ve farklı gruplara yönelik memnuniyet veya değerlendirme anketleri düzenlenmektedir. Akademik programların değerlendirilmesi, üniversitemizin sunduğu olanakların yeterliliği, sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet, sosyal, sportif, kültürel etkinliklerden memnuniyet, danışmanlık sistemi, Üniversitemizin fiziksel olanakları, ders programları, akademik kadro, derslerin formatı, akademik eğitim süresinde kazanılan yeterlilikler, üniversitedeki ilk yıl deneyimlerine yönelik değerlendirmeler; mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin programlarını değerlendirilmesi için yıl içerisinde belirlenen zaman aralıklarında anketler uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek iyileşme alanları tespit edilerek gerekli uygulamalar başlatılmaktadır. Anketler ile ilgili detaylı bilgi raporun "Eğitim ve Öğretim" bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Planlama Adımları ve Takvimi.pdf](#)
- [Organizasyon Seması.pdf](#)
- [Stratejik Plan Çalışmaları Toplantıları.pdf](#)

- [Stratejik Amac ve Ana Hedefler.pdf](#)
- [Anket Sonuclarının Degerlendirilmesi.pdf](#)
- [THE Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması Calisma Grubu.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-2020 İzlenen SP Göstergelerinin Listesi.pdf](#)
- [Faaliyetler-Etkinlikler.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [SP Performans 1. Asama.pdf](#)
- [SP Performans 2 Asama.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Üniversitemizde kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerinin katılımı/temsiliyeti komisyonlar, toplantılar ve bire bir görüşmeler ile sağlanmaktadır. Kurumda kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu, eğitim ve öğretimde kalite güvencesi uygulamaları, etkin eğitim ve öğretim yöntemleri ile sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve idari destek yapılanması olan Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu; 11.04.2017 tarih ve 6 sayılı Üniversitemiz Akademik Kurulu toplantısında oluşturulmuş ve 11.12.2018 tarih ve 6 sayılı Üniversitemiz Akademik Kurul toplantısında üye bilgileri güncellenmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu; Rektör başkanlığında, Rektör Yardımcıları, enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokullarını temsilen farklı bilim alanlarından birer temsilci, Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Danışmanı, Genel Sekreter, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinasyon Müdürü ve öğrenci temsilcisinden oluşturulmuş olup, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal Gelişim ve Kalite Güvencesi Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Kalite Komisyonunun idari destek yapılanması Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetli katılımcıları ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile sağlanmaktadır. Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu; Rektör'ün görevlendirdiği Rektör Yardımcısı'nın başkanlığında, Genel Sekreterlik Temsilcisi, Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Danışmanı, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinasyon Müdürü, Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Yöneticisi, Akademik ve Mesleki Gelişim Programları Sorumlusu, Stratejik Veri Yönetimi ve Raporlama Uzmanı, Bilişim Teknolojileri Birim Temsilcisi ve İnsan Kaynakları Birim Temsilcisi'nden oluşmaktadır. Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu üyeleri

Kalite Komisyonu toplantılarına davetli olarak katılmaktadırlar. Kalite çalışmalarının kurum genelinde yayılımının sağlanması için komisyona belirlenen idari birim yöneticileri de davetli olarak katılmaktadır (**Ek-Davetli Listesi**). Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Kasım 2018'de Üniversitemizde kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere 27.09.2018 tarih ve 2849 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile kurulmuştur (İlgili karar istenildiğinde sunulabilir). Birimin temel görevi, kurumsal süreçlerdeki gelişime ve veri izlenmesine yönelik çalışmaları koordine etmektir.

Üniversitemizde akademik birim danışma kurulları 22 Ocak 2018 tarihinde güncellenmiş olan "İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları" çerçevesinde yapılandırılmıştır (**Ek-Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları**). Danışma Kurulu'nda; ilgili akademik birimi temsilen akademik birim yöneticisi ile akademik birimden en az 1 (bir) üye, iş dünyasını temsilen en az 1 (bir), akademi dünyasını temsilen en az 1 (bir), sivil toplum kuruluşlarını temsilen en az 1 (bir) ve mezunları temsilen en az 1 (bir) üye görev alır. Üniversitemizde Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun danışma kurulları bulunmaktadır. Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bölüm bazında danışma kurulu bulunmaktadır. Bununla beraber özellikle akreditasyon çalışmalarında sürekli iyileşme döngüsünde dış paydaş olarak danışma kurullarının önemi Üniversitemiz için büyüktür. Bu nedenle özellikle MÜDEK akreditasyonu sürecinde olan bölümlerimiz 2016 yılından beri bölüm danışma kurullarını oluşturmuş olup toplantılarını gerçekleştirmektedirler.

Üniversitemizde Kasım 2020'de paydaşlardan gelen önerilerle İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları'nda güncelleme çalışmaları başlatılmış olup süreç devam etmektedir.

Üniversitemiz, danışma kurulları ile dış paydaşların kalite çalışmalarına katılımını sistematik bir şekilde sağlamakta olup, akademik birim temsilcileri ile Kalite Komisyonu'nda bilgi aktarımı yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin akademik kalite yönetiminde yenilikçi ve örnek oluşturacak uygulamaları bulunmaktadır.

Üniversitemizde kurumsal kalite kültürünü yaygınlaştırma çabaları içinde, WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tarafından tam kurumsal akreditasyon için yürütülen çalışmalar önemli bir yer tutmaktadır. Sürecinin parçası olarak akademik programlar için program öğrenme kazanımları değerlendirme ve program gözden geçirme süreçleri geliştirilmiştir. Süreçleri kurumsal bir bakış açısına uygun olarak geliştirebilmek ve bünyesinde gerekli uzmanlaşmayı sağlamak adına bu süreçleri geliştirmek üzere iki öğretim elemanının WSCUC'un Assessment Leadership Academy'e katılımı sağlanmıştır. Seçilen iki öğretim elemanı akademi, dünyada bu konuda önde gelen ve program öğrenme kazanımlarının ölçülmesi konusunda en çok bilinen uzmanlardan bir senelik eğitim almışlardır ve kurum içindeki modeli bu uzmanların desteği ve yönlendirmesiyle bu eğitimin parçası olan bir proje olarak geliştirmişlerdir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirmesi süreci program akreditasyon süreçlerinden farklı bir bakış açısıyla uygulanmaktadır. Öğrencilerin program öğrenme kazanımlarını ne kadar edindiklerine son sınıflarda program öğrenim kazanımının doğrudan ölçüldüğü bir uygulama/proje/tez/çalışma, program öğrenim kazanımı için özel olarak geliştirilmiş bir değerlendirme ölçütü (rubric) ile tekrar değerlendirilmekte ve değerlendirme sonucunda öğrencilerin program öğrenim kazanımlarının edinilmesinde ne aşamada oldukları, bu kazanımları ne kadar edindikleri ve iyileşme için ne yapılması gerektiği tespit edilmektedir. Bu tespitler ışığında ise

bir aksiyon planı hazırlanıp uygulanmaktadır. Bu süreçler İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, mezun vermiş ve öğrenci alımı olan tüm lisans ve önlisans programlarında ve belirlenen lisansüstü programlarında her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği süreçlerle devam etmektedir. Bu süreçlerde katkıda bulunan tüm öğretim elemanları program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreçleri ile ilgili 8 aşamalı bir eğitim programına katılırlar. Eğitimin her aşamasının sonunda sürecin parçası olan bir çalışma yapılır. Yıl sonunda tüm aşamalarda yapılan çalışmalar bir rapora dönüştürülür (**Ek-PLO's Değerlendirme Raporu Şablonu**).

Program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi süreçlerine ek olarak akademik programlarda her 6-7 senede bir genel program gözden geçirme uygulaması yapılır. Bu çalışmada bir dış değerlendirici değerlendirmesine de yer verilmekte olup Üniversitemizin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir yaklaşımdır. Mezun vermiş programların lisans ve yüksek lisans seviyesinde 6-7 yılda bir, ön lisans ve yüksek lisans seviyesinde ise 4-5 yılda bir program gözden geçirme sürecini tamamlayarak döngünün devamının sağlanması hedeflenmektedir.

Genel program gözden geçirme süreci, program öğrenme çıktı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamaktadır. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için hazırlanan ve programlara verilen veriler ve raporlar ışığında hazırlanır. Sürecin sonunda programlar birçok soru içeren bir öz değerlendirme raporunu veriler ışığında tamamlarlar. Akademik birimin önerisi ve Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun onayı ile belirlenen bir dış değerlendiricinin kurum ziyareti yaparak hazırladığı raporun da sonuçları göz önünde bulundurularak sonrasında son rapor hazırlanır. Bu rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından Dekan/Müdür'e sunulur. Rapor değerlendirildikten sonra son halini alır ve veriler ışığında 5 senelik bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilir. Rektörlüğün son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulmaktadır.

Kalite çalışmalarının Üniversitemizin tamamını kapsamaması önceliklerimizdendir. Bu nedenle, özellikle eğitim ve öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmenin sınıf dışı etkinliklerle de gerçekleştiği ilkesinden yola çıkarak öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de birim öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi çalışmaları, 2016 yılında öğrenmeyi destekleyici idari birimlerden pilot birimler seçilerek başlatılmış olup devam eden süreçte, çalışmalara dahil olan birim sayısı artırılmıştır. Birimlerde birim çalışanlarından oluşturulan komitelerle birlikte Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü iş birliği ile birim misyonu, hedefleri ve birim öğrenme kazanımları belirlenmiştir. Her yıl belirlenen öğrenme kazanımı yine birim içerisinde geliştirilen ölçme yöntemleriyle (veri analizi, anket, mülakat, gözlemlenen öğrenci davranışları vb.) ölçülmekte, sonuçlar değerlendirilmekte, iyileştirmeye açık alanlar tespit edilerek eylem planları oluşturulmakta ve üst yönetimi içeren komite (Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi) ile sonuçlar tüm paydaşlarla bir araya gelerek paylaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra her yıl bir öğrenmeyi destekleyici idari birim birim gözden geçirme çalışması yapmaktadır. Bu süreçte birim Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü eğitimleriyle kapsamlı bir öz değerlendirme raporu hazırlayarak dış değerlendirici ile paylaşır. Dış değerlendirme sonucu elde edilen bulgularla aksiyon planı oluşturulur. İlgili komite aracılığıyla plan üst yönetim ile paylaşarak gelişim planı uygulamaya konulmaktadır.

Kalite ve kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında akademik ve öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen çalışmalarda ilgili süreçler için Kalite Komisyonu'na başvurulmaktadır. Örneğin; program-birim gözden geçirme sürecinde dış değerlendirici önerilerinin görüşülmesi, süreçte kullanılan kılavuzların onaylanması vb. ilgili kararlar (Kararlar istenildiğinde sunulabilir.).

Hem akademik hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde program/birim gözden geçirme süreçleri ile ilgili program/birim için, alanında uzman bir dış değerlendiricinin iyileştirme süreçlerine

katılımını sağlanmaktadır.

Hem akademik hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimler için ayrı ayrı hazırlanmış olan öğrenme kazanımı değerlendirme kılavuzları ve birim gözden geçirme kılavuzları ile çalışmalar kalite güvencesi altına alınmaktadır (**Ek-Akademik Program PLO Değerlendirme Kılavuzu, Ek-İdari Birim PLO Değerlendirme Kılavuzu, Ek-Birim Gözden Geçirme Kılavuzu**).

Kurum iç değerlendirme raporları idari ve akademik birim temsilcilerinden oluşan çalışma gruplarıyla hazırlandıktan sonra kalite komisyonu üyeleri ile paylaşılarak onların görüşleriyle rapor son nihai halini almakta olup ardından Akademik Kurul (Senato) onayına sunulmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim alanlarının hepsinde; tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen, sürekli iyileştirme bakış açısıyla ve bütüncül olarak yürütülen birçok kalite yönetim süreci ve mekanizması bulunmaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü “Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme ve Genel Program Gözden Geçirme” süreçleriyle sağlanmaktadır. Bu konuda detaylı bilgi raporun Eğitim ve Öğretim bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan AR-GE Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla yıl bazında izlenmektedir. Stratejik Planda AR-GE süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması yer almaktadır.

Üniversitemizde AR-GE çalışmaları Araştırma Kulvarı, BİLGİ-RDI (Research, Development, Innovation), BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), BAF (Bireysel Araştırma Fonu) ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılım desteği başlıkları altında yürütülmektedir. Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçler kalite güvencesi altına alınmış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Ayrıca, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olanların hem kendileri hem de yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır. Süreç APYS yazılımı ile sistematik bir şekilde yönetilmektedir. Hem üniversite bazında, hem akademik birim bazında bu kapsamda destek verilmekte, APYS yazılımı üzerinden puanlama sistemi ile akademisyenlerin performansları ölçülmekte ve gerekli durumlarda önlem alınmakta olup PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Üniversitemizin topluma katkı süreçlerinde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. Bu amaçla yapılmış olan çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

Stratejik Planda Topluma hizmet süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması yer almaktadır. 4.2.1. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak 4.2.2. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki,

fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve uygulamak

Stratejik planda yer alan bu maddeler uyarınca üniversitemizin çeşitli merkez ve fakülteleri tarafından yapılan topluma hizmet birimlerinin yaptıkları projelerin PUKÖ döngüsü anlayışına uygun olarak sürdürülmesi için birçok adım atılmıştır. Topluma hizmet çerçevesinde yapılan toplantı/eğitim/atölye çalışmalarında dış katılımcılardan memnuniyet anketlerinin toplanması ve memnuniyetlerin değerlendirilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bu konuda oluşturulan örnek değerlendirme anket şablonu ekte sunulmuştur (**Ek-Atölye Eğitim Değerlendirme Formu Şablonu**). Topluma hizmet çerçevesinde yapılan projelerin dış değerlendirmeleri de yapılmaktadır. Bu konuda üniversitenin topluma hizmet projelerinin dış değerlendirmeleri internet sayfasından ulaşılabilir durumdadır. Ayrıca, proje çerçevesinde olmayan ve üniversitenin çeşitli birimlerinin yaptıkları ve süreklilik arz eden topluma hizmet projeleri üniversitenin bütçesinden karşılanarak [dış değerlendirilmesi](#) yapılmaktadır. Yapılan dış değerlendirmelerin ardından PUKÖ döngüsünün tamamlanması için, ilgili birimlerin ve çalışanların katılımı ile değerlendirme sonuçlarında yer alan olumlu ve olumsuz noktaların tartışıldığı toplantıların yapılması sistematik hale getirilmiştir (**Ek-Toplantı Tutanak Şablonu**).

Üniversitemizde yönetsel/idari süreçlerde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamı üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de birim öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve birim gözden geçirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu alanda üniversitemize özgü geliştirilen “Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerde Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu”, PUKÖ döngüsünde rehber olmaktadır. Kalite yönetimi kapsamında Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, idari birimlerle, ilgili yıl yapılacak olan çalışmaların planlanması, uygulanması ve takibi için yıl içerisinde toplantılar düzenlemekte olup bu toplantılar belli bir takvim ve iş akışı ile ilerlemektedir. Bu toplantılarda birim çalışma grupları ile elde edilen bulgular üzerinde ilerlenmektedir. Çalışmalar sonucunda iyileştirme alanları ile ilgili bir eylem planı hazırlanmakta olup üst yönetimi temsilen oluşturulan “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşılarak uygulamaya konulmaktadır. İçerik hakkında detaylı raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra; yönetmelik, yönerge, görev tanımları, organizasyon şemaları vb. ile yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır. Detaylı bilgi raporun “Yönetim Sistemi” bölümünde sunulmuştur.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Üniversitemiz Rektörü ve süreç liderleri, kalite güvencesi bilincinde olup, kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik etmektedirler.

Üniversitemizde kalite çalışmaları çok uzun yıllardır yürütülmekte olup 10 Nisan 2018 tarihli Kalite Komisyonu'nun kararı ve 17 Nisan 2018 tarihli Akademik Kurul'un (Senato) olumlu görüşü ve 3 Mayıs 2018 tarihli 2668 Mütevelli Heyet onayı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası yazılı hale getirilmiştir (**Ek-Kalite Politikası Mütevelli Heyet Kararı**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi kalite politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte kalite politikasına hizmet eden birçok uygulamaya üniversitemizde uzun yıllardır yer verilmektedir. Yapılan çalışmalar üniversitemizin misyon ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini yansıtacak olan temel ilkelerin uygulanmasını öncelik olarak görerek gerçekleştirilmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ile katılım sağlanarak süreçler sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir.

Üniversitemizde kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere 27 Eylül 2018 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü](#) kurulmuştur. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün [faaliyetleri ve hizmetleriyle](#) kalite kültürünün yayılımı gerçekleşmektedir.

Üniversitemizde kurumsal gelişim ve kalite çalışmaları, 18.02.2020 tarihli Akademik Kurul'un olumlu görüşü ve 19 Haziran 2020 tarihli Mütevelli Heyeti'nin onayı ile "İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal Gelişim ve Kalite Güvencesi Çalışma Usul ve Esasları" ile kalite güvencesi altına alınmıştır.

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti kalite güvencesi çalışmaları kapsamında kendi içerisinde sistematik bir öz değerlendirme sistemi kurmuş olup Mart 2021'de son örnek uygulamasını gerçekleştirmiştir.

Bunun yanı sıra Üniversitemizin üst düzey yöneticilerinin göreve atanmalarına ve görevlerinde devam etmelerine, belirlenen kriterler çerçevesinde Mütevelli Heyeti karar vermektedir.

Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek üzere ulusal ve uluslararası akreditasyon, sıralama çalışmaları, YÖK Denetleme vb. süreçlerle ilgili yapılan toplantılar örnek verilebilir. Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileri ile yürütülen çalışmalar; akademik birim kurul-yönetim kurulu-danışma kurulu toplantıları, Üniversite Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu toplantıları sistemli olarak gerçekleştirilmekte olup gerekli olduğunda iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemiz Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve idari birim yöneticilerinin katılımı ile her hafta başında pazartesi günleri düzenli olarak "Koordinasyon Toplantıları" gerçekleştirilmekte olup toplantı tutanakları tutulmakta ve izleme çalışmaları yapılmaktadır.

İnsan kaynakları politikamız ve hedefleri doğrultusunda idari çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmek, onları güçlendirmek ve iletişimi artırmak amacıyla Mütevelli Heyet Başkanı, İnsan Kaynakları Direktörü, ilgili departman yöneticileri ve gerektiğinde çalışanların katılımıyla departman toplantıları düzenlenmektedir. Toplantıların ardından toplantı çıktıları da değerlendirilerek departman bazlı eğitimler planlanmaktadır (**Ek-Örnek Eğitimler**).

Üniversitemizde yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler bulunmakta olup, elde edilen izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurum genelinde yetkinlikler üç temel kategoride belirlenmiş olup, tüm çalışanlar aşağıda belirtilmiş olan temel yetkinlikler kapsamında değerlendirilir. Tanıtım ekibinde görev yapan çalışanlar temel yetkinliklere ek olarak tanıtım yetkinlikleri ile de değerlendirilmektedir. Takım yöneticisi ve üstü pozisyonlar temel yetkinliklere ek olarak yönetici yetkinlikleri ile de değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde belirlenen yetkinlikler performans değerlendirme süreci kapsamında değerlendirilmektedir. 2020 yılında performans değerlendirme süreci kapsamında performans değerlendirme sisteminin değişecek olması nedeniyle yeni performans yönetim sistemi araştırma ve değerlendirme süreçleri devam etmekte olup kuruma uygun bir değerlendirme sistemine karar verilmesi halinde aşağıdaki yetkinlikler kullanılmaya devam edilecektir.

Temel Yetkinlikler:

- İşbirliği
- Esneklik
- Güven Verme
- Sonuç Odaklılık
- Öğrenci/Veli Odaklılık
- Yenilikçilik

Tanıtım Yetkinlikleri:

- Kapama
- İhtiyaç Analizi
- Fayda Satışı

Yönetici Yetkinlikleri:

- Çalışan Bağlılığını Artırma
- Liderlik

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Davetli Listesi.pdf](#)
- [Universite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [PLO's Değerlendirme Raporu Şablonu.pdf](#)
- [Akademik Program PLO Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [İdari Birim PLO Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Birim Gözden Geçirme Kılavuzu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Atolye Eğitim Değerlendirme Formu Şablonu.pdf](#)
- [Toplantı Tutanak Şablonu.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Politikası Mutevelli Heyet Kararı.pdf](#)
- [Örnek Eğitimler.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemiz klasik anlamda yönetim anlayışı yerine tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun, iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşlarının etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Stratejik Plan çalışmaları sırasında [İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi](#) oluşturulmuş olup Kalite Politikası çerçevesinde, öğrenci ve çalışanlar öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizde paydaş görüşleri sistematik olarak alınmaktadır.

İç paydaşlara yönelik geri bildirim mekanizmaları:

- Her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- Her eğitim-öğretim yılı sonunda uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi, Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi
- Yeni Öğrenci Anketi
- İstihdam Edilebilirlik Anketi (First Destination Survey)
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)
- Öğrenci şikayet ve önerilerinin alındığı BilgiHattı
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Tüm soru ve şikayetler için info@bilgi.edu.tr e-posta servisi

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi, info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilmektedirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılarak, çözüm/sonuç sistemde raporlanmaktadır.

Dış paydaşlara yönelik geri bildirim mekanizmaları:

- Topluma Hizmet Anketi
- Yeni mezunların kariyer takibine yönelik mezuniyetten 6 ay ve 12 ay sonra yapılan First Destination Anketi
- Akademik birimler tarafından kurulmuş olan Danışma Kurulları
- BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi'nin kurmuş olduğu Mezun Portalı
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Tüm soru ve şikayetler için info@bilgi.edu.tr e-posta servisi
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla davranış ve etik konusundaki ilişkilerini, 15.12.2017 tarih ve 2473 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile kabul edilen [İstanbul Bilgi Üniversitesi Davranış ve Etik Kuralları](#) çerçevesinde düzenlemektedir.

İç ve dış paydaşlar, Üniversite bünyesinde davranış ve etik kurallarına uyulmadığı konusundaki görüşlerini [BİLGİ Etik Destek Hattı](#) aracılığıyla paylaşabilirler.

Akademik birim danışma kurulları; akademik birim yöneticisi ve temsilcisi, akademi dünyası, sivil toplum kuruluşları ve mezunlar oluşturulmakta olup, eğitim-öğretim alanında kalite güvencesi çalışmalarında etkin rol almaktadırlar (**Ek-İyileştirme Örneği**).

Pandemi döneminde kendini yalnızlaşmış hisseden öğretim elemanlarına ulaşabilmek için, Üniversitemiz Rektör Yardımcımız ve Psikoloji bölümü öğretim elemanlarının katkılarıyla bir

“Pandemide Akademik Yaşam Anketi” hazırlanmış olup Kasım 2020’de uygulanmıştır.

Üniversitemizin Stratejik Planı ve politikaları çerçevesinde ulusal ve uluslararası sıralama süreçlerini yönetmek, raporlarını düzenlemek için çeşitli çalışma grupları oluşturulmaktadır. Akademik ve idari çalışanlardan temsiliyet sağlanan bu çalışma grupları sistematik olarak toplantılar yapmakta olup çalışmaları yürütmektedirler. Örnek olarak *Times Higher Education (THE)*, ‘*Dünya Üniversiteleri Etki Sıralaması*’ çalışmaları için yapılan toplantı detayları ekte sunulmuştur (**Ek-THE Çalışma Gurubu Toplantıları**). Bu çalışmaları yürütmek üzere bir Rektör Danışmanı atanmıştır.

Üniversitemiz yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri ve topluma hizmet çalışmalarını değerlendirmek ve sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmalar yürütmekte olup bu çalışmalar sonucu [iyileştirmelerini](#) paylaşmaktadır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Toplumsal Katkı” bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde de paydaşların karar alma iyileştirme ve süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlı olup ihtiyaç dahilinde yeni mekanizmalar oluşturulmaktadır. Örneğin; yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir (**Ek-Toplantı Bilgileri**). Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemiz kararları ve uygulamaları konusunda dış paydaşlar resmi yazılar, duyurular, kurum internet sitesi, basın bültenleri, sosyal medya gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde birimler arasında koordinasyonu sağlamak, paydaş görüşlerinin sistematik olarak takibini sağlamak için, çeşitli kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır. Ayrıca her pazartesi günü Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve idari birim yöneticileri ile birlikte; akademik ve idari birimlerde yönetsel süreçlerdeki bütünlüğü sağlamak için koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Yine mevzuat çerçevesinde Üniversite Kalite Komisyonu’nda öğrenci temsilcimiz bulunmakta olup kalite çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İyileştirme Ornegi.pdf](#)
- [THE Çalışma Gurubu Toplantıları.pdf](#)
- [Toplantı Bilgileri.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik tanımına uyumlu uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde uluslararasılık İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin en önemli yönlerinden biri olup Üniversitemiz Stratejik Planı’nda yer alan göstergelerle izlenmektedir (**Ek-Stratejik Plan Uluslararasılaşma**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin 14 temel ilkesinin [7’si uluslararasılıkla](#) ilgili veya ilişkilidir.

Erasmus+ Beyannamesi, [Erasmus+ politikamız](#) ve uymakla yükümlü olduğumuz [Erasmus Usul ve Esaslarımız](#) ile Üniversitemiz öğrenci ve çalışanların yeterliliklerinin geliştirilmesi, yurt dışında mesleki gelişim fırsatları sunulması hedeflenmektedir (**Ek-Erasmus Charter 2014-2020, Ek-Erasmus Charter Certificate Award Letter**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin pek çok farklı kıta ve ülkelerdeki üniversiteler ile protokol ve işbirlikleri bulunmaktadır. Bu çerçevede Üniversitemizin Erasmus+; [İkili Değişim](#) ve [İsviçre Hareketliliği](#) programları ile 48 farklı ülkede 247 uluslararası anlaşması bulunmakta ve öğrencilerine yurt dışında çeşitli eğitim programları sunmaktadır.

Geçtiğimiz yıla oranla öğrencilerle yapmış olduğumuz birebir görüşmeler ve almış olduğumuz geri bildirimlerde farklı kıta ve ülkelerdeki işbirliklerimizin artırılması yönünde talepler olmuştur. Bu geri bildirimler göz önünde bulundurularak öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimize katkı sağlayacak yeni projeler ve işbirlikleri üzerinde çalışmalar yapılmıştır. Erasmus+ KA-107 projesi kapsamında 2018-2019 yılı içerisinde Avrupa dışı 8 ülke, 14 üniversite ile hareketlilik projesi yazılmıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye'de vakıf üniversiteleri arasında [en fazla hibeyi alan üniversite](#) olmuştur. Bu anlamda öğrencilerimize ve kurum içi paydaşlarımıza Avrupa dışında farklı ülkelerde yurtdışında eğitim, akademik ve idari değişim olanağı sağlanmıştır. Yine, KA-107 projesi kapsamında 2019-2020 yılı içerisinde Ürdün, Fas, ABD, Kanada, Güney Afrika, ve Azerbaycan olmak üzere 6 farklı ülke ile proje yazılmıştır.

Proje sadece üniversite içi paydaşların yanı sıra kurum dışı işbirliği içerisinde olduğumuz paydaşlarımıza da değişim hareketliliklerinden faydalanma imkanı sunmaktadır. İstenildiğinde kanıt sunulabilir.

Pandemi nedeniyle, 2019-2020 akademik yılı uluslararası değişim programları çerçevesinde pek çok zorluk yaşanmış, gelen ve giden öğrenci sayılarımızda düşüş olmuştur. Ancak süreç değişim programlarımız ve birimlerimiz tarafından günün koşullarına uygun şekilde yönetilmiş ve öğrenci hareketliliğinde olan ve öğrenci hareketliliğinden faydalanmak isteyen öğrencilerimize bilgilendirmeler yapılmış, anlaşmalı üniversiteler ve öğrenciler ile gerekli iletişim sağlanmış, ve pandemi koşullarına uygun şekilde değişim imkanı sunulmuştur. Programa yönelik farkındalığı artırmak ve ilgi çekmek adına tanıtım seminerleri artırılmıştır. Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği'nin tanıtımı ve başvuru koşullarıyla ilgili genel bilgilendirme yapılması amacıyla Üniversitemizin tüm kampüsleri içinde fiziksel olarak 9 ayrı gün boyunca hem Türkçe hem İngilizce [tanıtım seminerleri](#) verilmiştir ve bu seminerlere toplamda 195 kişi katılım sağlamıştır.

2019-2020 yılında, Erasmus+ Staj programlarında giden öğrenci sayılarımız 2018-2019 yılına oranla %32 azalmıştır. Erasmus Programı kapsamında güz ve bahar yarıyılları için toplam gelen öğrenci sayısı 158'dir. Giden öğrenci sayısı ise normal şartlarda 115 olarak öngörülmüştür fakat COVID-19 nedeniyle, bu öğrencilerimizin sadece 93 tanesi Erasmus hareketliliğine katılma ve hareketliliğini tamamlama imkanı bulabilmiştir. Pandemi koşullarından dolayı bir akademik yıl için gittiği halde, sadece güz döneminde eğitim alıp bahar dönemi eğitimini iptal ederek hareketliliğini tamamlayan 3 öğrenci mevcuttur. Bir akademik yıl ya da sadece bahar dönemi giden öğrencilerimizin de 6 tanesi, partner üniversitenin eğitimini Türkiye'ye dönerek çevrimiçi tamamlamıştır. Geri kalan öğrencilerimiz, partner ülkede Erasmus hareketliliklerini tamamlamışlardır.

Her ne kadar pandemi koşulları giden ve gelen öğrenci sayılarını etkilemiş olsa da, hem giden hem gelen öğrenciler için misafir oldukları ülkede online olarak eğitimlerini tamamlayabilme imkanının kısa sürede yürütülmeye geçilmesi, beklenebilecek daha büyük bir düşüşün önüne geçmiştir.

Erasmus staj programı kapsamında giden öğrenci sayısı ise 79 olarak öngörülmüştür fakat COVID-19 nedeniyle bu öğrencilerden sadece 37 tanesi hala programa katılmak üzere kurumlarıyla görüşmekte ve işlemlerini sürdürmektedirler. Bu öğrencilerimizin de 6 tanesi hareketliliğe katılım sağlamıştır.

Öğrenim programından farklı olarak, staj programlarında fiziksel olarak kurumda bulunmak daha kritik bir durum olduğundan, staj hareketlilikleri öğrenime kıyasla daha büyük bir olumsuz etki görmüştür. Kurumunu kapatmak zorunda veya küçülmeye gitmek zorunda kalan kurumlar, pandemi durumunun öngörülemezliği nedeniyle öğrencilerimize ya kesin bir staj tarihi verememekte ya da stajlarını iptal etmekteledir. Bunun yanı sıra, vize süreçlerinde oluşan aksaklıklar da staj öğrencilerini etkilemektedir.

Pandemi döneminde, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ hareketliliğinin devamı yönünde herhangi bir kısıtlama gelmediğinden, programa ilgi duyan öğrencileri bilgilendirebilmek adına 2020 Kasım ayından bu yana hem Erasmus+ KA107, hem de Erasmus+ KA103 öğrenim ve Staj programlarının tanıtımı için Türkçe ve İngilizce online seminerler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, Erasmus+ KA107 programının tanıtım seminerlerine 136, öğrenim seminerlerine 149 ve KA103 staj seminerlerine 467 öğrenci katılım sağlamıştır (**Ek-Tanıtım Seminerleri**).

İkili ve Uluslararası Üniversiteler Değişim anlaşmaları kapsamında güz ve bahar yarıyılları için toplam gelen öğrenci sayısı 27, giden öğrenci sayısı 26'dır. Pandemi dönemi olmasına rağmen Erasmus programlarında olduğu gibi ikili değişim programları çerçevesinde de değişim hareketliliği devam etmiştir.

İkili Değişim ve Erasmus+ kapsamında gelen öğrenci sayılarımız genel anlamda 2019-2020 yılına göre, yaşanan küresel sıkıntılar ve pandemi nedeniyle azalmıştır. Bu süreç, Türkiye'nin ekonomik olarak daha ulaşılabilir olması nedeniyle yeni işbirliği-ortaklıklar geliştirilerek değerlendirilmiş, yeni anlaşmalar yapılmış ve gelen öğrenci memnuniyetini sağlamak yönünde çalışmalar yapılmıştır.

Her dönem başında yeni gelen öğrenciler için sağlıklı bir eğitim-öğretim dönemi geçirmelerini sağlayabilmek amacıyla ikamet işlemlerinde yapmaları gereken hususlara değinilen, üniversite içi ve dışı konularda faydalı olabilecek bilgilerin paylaşıldığı, kapsamlı oryantasyon programları düzenlenmekte olup, öğrencilerin başka bir ülkede olmanın getirdiği zorlukların üstesinden gelebilmeleri için danışmanlık hizmeti verilmekte olup ek olarak [seminerler](#) düzenlenmektedir.

Bunun yanı sıra, öğrencilerin üniversite içi ve dışı adaptasyonlarını desteklemek için gerçekleştirilen **Buddy** programı kapsamında mevcut öğrenciler ile yeni gelen öğrenciler eşleştirilip öğrencilerimize birebir destek olmaları sağlanmaktadır.

Tüm bu hizmetlerdeki memnuniyet düzeyi birimin dahil olduğu öğrenmeyi destekleyici idari birim çalışmaları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme adımları için eylem planları oluşturulmaktadır (**Ek-Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi Yıllık Eylem Planı**).

Özellikle 2019-2020 akademik yılının ilk döneminde, buldukları şehir ve ülkeye adaptasyonlarını sağlamak için ayrıca kültürel turlar da organize edilmektedir. Dönem sonunda öğrencilerden alınan olumlu geri bildirimler ve oryantasyon programı değerlendirme anketi sonuçlarına göre öğrenci memnuniyetinde artış olduğu anlaşılmaktadır.

Academic Journey & Beyond Projesi eğitimine yeni başlayan uluslararası öğrencilerin eğitimleri esnasında yol gösterici olmak, akademik başarı seviyelerini artırmak ve gelecek planlarını yaparken

onlara destek olmak, ışık tutmak amacıyla kurgulanmış bir projedir (**Ek-Academic Journey & Beyond**).

Öğrenci ikamet başvurularının alımı, sigorta işlemleri, üniversite içi usul ve esaslar kapsamında danışmanlık hizmetinin verilmesi gibi standart uygulamaların dışında, 2019-2020 yılında pandemi nedeniyle etkinlikle dijital platforma taşınmış ve BİLGİ Fotoğraf Yarışması **ÖZLEMİŞİM** düzenlenmiştir. Farklı kültürlerden öğrencilerimizin katılımının yanı sıra mezunlarımız ve Türk öğrencilerimizde bu etkinliğe yoğun katılım göstermişlerdi.

Öğrencilerimizin memnuniyetini artırmak amaçlı Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi tarafından pek çok çalışma ve etkinlik düzenlenmektedir. Uluslararasılaşma kavramının güçlenmesi ve bu çerçevede yapılan çalışmalar ile birlikte sayıları her geçen sene giderek artan Üniversitemiz uluslararası öğrencilerine verdiğimiz hizmetler öğrencilerin ihtiyaçları ve geri bildirimleri sonucunda güncellenmekte, iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerin üniversiteye adaptasyonlarını sağlamak ve kültürel bağları güçlendirmek, daha nitelikli eğitim-öğretim dönemi geçirebilmelerine olanak sağlayacak çalışmalar yapılmaktadır. Pandemi döneminde özellikle Uluslararası öğrencilerimiz ile birebir temasta olup, genel olarak pandemide uyulması gereken kurallar ve yapılması gerekenler konusunda sosyal medya ve diğer iletişim kanalları üzerinden bilgilendirmeler yapılmaktadır. Öğrenci ihtiyaçlarının karşılanması için [iletişim ağları](#) güçlü tutulmaktadır.

Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi, uluslararası öğrencilerin memnuniyetini ölçümlemek ve imkânları zenginleştirmek için 2019-2020 yılında öğrencilere [Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) sunmuştur. Anket Sonuçlarına göre; öğrencilerin Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi ile ilgili aldıkları hizmetlerden genel olarak memnun oldukları gözlenmekte olup gelişmeye açık yönler ile ilgili iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve Stratejik Planı çerçevesinde, başta eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, üniversite-sanayi işbirliği olmak üzere tüm alanlarda karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak; ortak AR-GE projeleri ve eğitim programları geliştirmek; öğretim elemanı değişim programları oluşturmak, araştırma kaynakları, laboratuvar ve kütüphane alt yapısından yararlanmak; dil okulu ve uzaktan eğitim alanında teknolojik alt yapısını kullanmak üzere, 24 Temmuz 2020 Tarih ve 16 Sayılı Akademik Kurul (Senato) Kararı ile "**Arizona State University**" ile stratejik ortaklık kurmasına karar verilmiştir. Bu konuda çalışmalar yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi ana çatısı altında oluşturulmuştur. Merkezde dört farklı birim bulunmaktadır: Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi (Önceki yıllarda Yetenek Gelişimi Birimi ve Staj Koordinasyon Birimi olarak ayrı yapılandırmıştı. Ortak ve birbirleri ile yakından ilişkili çalışmalar yürütmeleri nedeniyle, daha verimli bir iş akışı ve işleyişi elde edebilmek, her iki birimin de öğrenci ve mezunlarımıza sunduğu hizmetleri iyileştirebilmek amacı ile üst yönetimimizin onayı ile 1 Ocak 2021 itibarıyla iki birim birleştirildi.), Uluslararası İlişkiler Ofisi (Erasmus+, İkili Anlaşmalar, Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi), Mezun İlişkileri Ofisi ve Görevli Öğrenci Programı Birimi.

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi olarak misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi; uluslararası partnerlik oluşturulması ve partner ağını genişletilmesi konusundaki sorumluluğu ile birlikte, öğrencilerin insanlığa faydalı olma konusunda kararlı, global

liderler olarak gelişimine katkıda bulunacak yenilikçi programlar geliştirmesinden de sorumludur.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler arasında Uluslararası İlişkiler Ofisi dört temel değişim programının yürütülmesini üstlenmektedir: Erasmus+, İkili Anlaşmalar (İkili Değişim ve İsviçre Hareketliliği), Dil Eğitimi Programları ve Yaz/Kış Dönemi Programları.

Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında uluslararası öğrencilere danışmanlık hizmeti veren Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi bulunmaktadır ve 100 farklı ülkeden 2000'den fazla öğrenciye destek ve hizmet vermektedir .

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar aşağıdaki gibidir:

2017-2018 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 502.063 Euro

2018-2019 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 497.400 Euro

2019-2020 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 416.550 Euro

2020-2021 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 385.900 Euro

2019-2020 için toplam Erasmus+ KA107 bütçesi: 345.360 Euro

2020-2021 için toplam Erasmus+ KA107 bütçesi: 122.990 Euro

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından pandemi dolayısıyla, hem kurumları pandeminin getirdiği iş yükünün yanında bütçe kapatma periyoduna sokmamak, hem de üniversitelere daha fazla öğrenciyi daha uzun süre için hibelenendirme imkanı tanıyarak pandemi koşullarından ötürü kullanılamayan veya geri alınan hibelerin yeniden dağıtılmasına olanak verebilmek adına, varolan 2018 ve 2019 bütçelerimiz 1 yıl daha otomatik olarak uzatılmıştır.

Bunun yanı sıra, Üniversitemizin Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA 107) kapsamında Ağustos 2019'da Avrupa dışında 8 ülkede 14 farklı üniversiteyle öğrenci ve personel hareketliliği sağlayan projesi, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ KA 107 çerçevesinde kabul edilerek 345.360,00 Euro tutarında bir hibe kazanmıştır. BİLGİ, Türkiye genelinde toplam 98 projenin değerlendirildiği sıralamada hak kazanmış olduğu hibe tutarı açısından, vakıf üniversiteleri arasında **1. sırada** ve tüm üniversiteler arasında ise **6. sırada** yer almıştır. 2020 Ağustos'ta KA107 projesi kapsamında Avrupa dışından 5 farklı ülkede 7 farklı üniversite ile öğrenci ve personel hareketliliği sağlanabilmesi adına yazılan projeler Türkiye Ulusal Ajansı tarafından kabul edilmiştir ve bu proje çerçevesinde toplam 122.990 Euro'luk bir bütçe ile İstanbul Bilgi Üniversitesi, vakıf üniversiteleri arasında 6. sırada, tüm üniversiteler arasında ise 30. sırada yer almıştır.

Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurulduğu günden bugüne kadar "uluslararasılaşma" önem verilen konuların başında gelmektedir.

Uluslararası bir üniversite olma vizyonuna sahip ve temel ilkeleri arasında da yer aldığı şekliyle; "BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır". Üniversitemizin kalite düzeyini sadece ulusal değil, uluslararası kalite standartlarıyla kıyaslayarak, elde edilen sonuçlar ışığında Üniversitemizin faaliyetlerini geliştirmek, stratejik planda yer alan amaçlardan biridir.

Nitekim üniversitemizin değerleri arasında yer alan "uluslararasılık" stratejik planın Eğitim ve Öğretim ve Araştırma ve Geliştirme alanlarında özellikle vurgulanmıştır.

Eğitim ve Öğretim alanında uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almak; tüm öğrenim düzeylerinde sadece komşu ülkelerden değil, uzak

coğrafyalardan üniversitemizi seçerek eğitim almak için gelen uluslararası öğrenci sayısını; uluslararası değişim hareketliliğini; tam veya yarı zamanlı görevlendirilecek nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını; uluslararası ortak derece veya çift diploma programlarının sayısını ve niteliğini artırmak ana hedeflerimizi oluşturmaktadır.

Temel ilkimizle paralel olarak AR-GE alanında da ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedefleyen üniversitemiz ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almayı; etki faktörü yüksek, ISI ve Scopus veri tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayısını artırmayı; ulusal ve uluslararası üniversite sıralama (ranking) ve değerlendirmelerindeki (rating) konumunu sürekli olarak yükseltmeyi ana hedefleri arasında saymaktadır.

Bunun yanı sıra; küresel etki Araştırma Politikası'nın bir parçası olup uluslararası tanınırlığı yüksek akademik çıktılar teşvik edilmektedir. Ayrıca akademik personel atama ve yükseltme kararları, performans ölçümleri bu boyutu gözetmektedir

Stratejik amaçlar kapsamında "uluslararasılaşma" ile ilgili Üniversite düzeyinde hedefler belirlenmiş olup, ana hedefler göstergeler aracılığı ile izlenmekte ve performans düzeyleri takip edilmektedir. Üniversitemizin lisans ve lisansüstü programlarında öğrenim gören öğrencilerin sayısı dışında başarı durumları da göstergeler aracılığı ile stratejik planda takip edilmektedir. Lisans programlarında öğrenim gören uluslararası tam zamanlı öğrenci sayıları; normal süresi içerisinde mezun olan uluslararası lisans öğrencilerinin aynı dönemdeki toplam uluslararası öğrenci sayısına oranı; mezun olan uluslararası lisansüstü öğrencilerinin aynı dönemdeki toplam uluslararası lisansüstü öğrenci sayısına oranı gibi göstergelerde üniversite olumlu performans göstermiştir (**Ek-Stratejik Plan Uluslararasılaşma**).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [Erasmus Charter 2014-2020.pdf](#)
- [Erasmus Charter Certificate Award Letter.pdf](#)
- [Tanıtım Seminerleri.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi Yıllık Eylem Planı.pdf](#)
- [Academic Journey & Beyond.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Uluslararasılaşma..pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onayı tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Programlar, Üniversitemizin misyonu ve Stratejik Planı çerçevesinde Kurumsal Öğrenme çıktıları ile uyumlu, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Üniversitemizde yüz yüze ya da uzaktan/karma tüm program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler esas alınmaktadır. Uzaktan/karma eğitimde YÖK-Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları'na uygun olarak yapılandırılmaya devam etmektedir. Bu çerçevede akademik programlarda derslerin en fazla %40'ının çevrimiçi yollarla verileceği şekilde müfredat ve hibridite planlamaları eş güdümlü içinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde yeni program tasarlanmasında; hem iç hem de dış paydaşlar, sürecin hazırlık aşamasına dahil edilirler (Dış paydaşlar ile yapılan işbirliğine bir örnek olarak, 2016- 2017 eğitim-öğretim yılında eğitime başlayacak olan Bilgi Güvenliği Teknolojisi Önlisans Programı'nın açılmaya karar verilmesi ve müfredatının oluşturulmasında YASAD (Yazılım Sanayicileri Derneği) ile yapılan işbirliği verilebilir. Dış paydaşlardan görüş almaya ilişkin uygulama örneği olarak İletişim Fakültesi'nde program tasarımı için hem iç paydaşlar, hem de dış paydaşlar için ayrı ayrı arama konferansları yapılmış olması verilebilir.). Hazırlanan yeni program dosyasında programın var olan çevre için faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili, programı öneren akademisyenlerin ayrıntılı bir ön çalışma yapması beklenmektedir. Hazırlanacak olan rapora bu araştırmanın sonuçları da konulmaktadır. Dosyada ayrıca bu çalışmada çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanmış müfredat bilgisi, ders içerikleri, müfredat haritası, ders verecek kişilerin eğitim ve deneyim durumları, program öğrenme çıktıları ve kaynaklarla ilgili bilgiler yer almaktadır. Bu hazırlık sürecinde en önemli hususlardan biri; program önerilmeden önce akademik ihtiyaçlar ve olanaklar kadar sektör ihtiyaçlarının da göz önünde bulundurulması, programla ilgili tüm çalışmaların bu paralelde hazırlanmış kurumsal öğrenme çıktıları ile uyumlu program çıktılarının gerçekleştirilmesi yönünde planlanmasıdır. Hazırlanan program dosyaları Akademik Birim Müfredat Komiteleri tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite Müfredat Komitesi, akademik birim kurullarından onaylanarak gelen raporları inceler ve program önerilerini Akademik Kurul'a (senatoya) sunar. Akademik Kurul'un olumlu görüşü ile yeni program açma önerisi Mütevelli Heyet görüş ve onayına sunulur (**Ek-Yeni Program Açılması Süreci**).

Yeni program teklifi sunmayı amaçlayan öğretim kadrosuna, yeni program teklifi hazırlama yeni program tasarımı konusunda yarım günlük bir eğitim verilir. Verilen eğitimin içeriğinde program amaçlarının belirlenmesi (Program Öğrenme Çıktıları, Yeterlilikler vb.), Müfredat Geliştirme, Ölçme ve Değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yer almaktadır. Program tasarımı, onayı ve güncellenmesi ile ilgili belgeler ekte sunulmuştur (**Ek-Yeni Program Önerisi Hazırlama Eğitimi**). Bu eğitimlerin verilmesine Ocak 2016'da başlanmıştır. 2018-2020 yılları arasında Üniversitemizde yeni program açılmamış olduğundan eğitim verilmemiştir. İhtiyaç olduğu zamanda uygulamaya almak için eğitim güncel tutulmaktadır ve sistematik olarak verilmeye devam edilecektir.

Uzaktan eğitim için ders tasarımı yapılırken; eş zamanlı (canlı) ders sunumu çevrimiçi derslerde toplam ders süresinin en az üçte biri olacak biçimde (üç saatlik bir ders için haftada bir saat) yapılmaktadır. Eş zamansız ders sunumları, dersin karma (blended) ya da tamamen çevrimiçi oluşuna göre toplam AKTS kredi iş yükünün ne kadarının bu şekilde dijitalleştirileceği kararlaştırılarak üretilmekte olup dersten derse değişiklik göstermektedir. Aynı durum forum, blog, journal gibi dijital etkileşim araçları için de geçerlidir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının LMS sistemi veya dijital içeriklerle ilgili eğitimleri ve sorunların çözümü konularında UZEM destek vermekte olup, <http://lmsupport.bilgi.edu.tr> adresi üzerinden uzaktan ve birebir destek sağlamaktadır.

Üniversitemizde derslerin uzaktan/karma ders olarak tanımlanması için UZEM ekibi ile birlikte ders dönüşüm süreci yürütülmektedir:

Ders Dönüşüm Süreci

- 1. Aşama:** Ders Önerisi-I (Akademik Kurul (Senato) Onayı): Bölümler uzaktan/karma yöntemle vermek istedikleri dersleri belirleyip Akademik Birim Yöneticilerine ve Akademik Birim Online Koordinatörlerine iletirler. Akademik Kurul (Senato) görüşüne sunulan dersler onay aldıktan sonra bağlı buldukları akademik birim online koordinatörleri tarafından UZEM'e bildirilir.
- 2. Aşama:** Ders Önerisi-II (UZEM'e sunulması): UZEM dersleri değerlendirdikten sonra akademik birimlere göre dersleri ayırarak pedagojik danışman atar.
- 3. Aşama:** Bilgilendirme Toplantısı (kick-off meeting): Uzaktan/karma yöntemle verilecek derslerin öğretim elemanları ile UZEM birebir bilgilendirme toplantısı düzenler. Bu toplantıda öğretim elemanları derslerinin içeriklerini, teori/pratik yüzdelerini, daha önce ilgili dersi yüz yüze vermişler ise bu deneyimlerini paylaşırlar. Bu toplantı sonunda dersin hangi yöntem ile verileceğine karar verilir ve ilgili yöntem için izlençe şablonu ve örneği paylaşılır (**Ek-Uzaktan/Karma Ders İzlençe Şablonu**).
- 4. Aşama:** Öğretim Elemanı Eğitimleri (Teknik Eğitimler ve Pedagojik Eğitimler): Öğretim elemanlarına toplu ve birebir olmak üzere iki farklı yöntemle, pedagojik-teknik, Öğrenme Yönetim Sistemi (BİLGİ Learn) ve senkron ders araçlarını kullanma eğitimleri verilir (**Ek-Öğretim Elemanlarına Verilen Çevrimiçi Eğitimler**).
- 5. Aşama:** İçerik Geliştirme: Ders içeriğinin öğretim elemanları tarafından derlenme süreci, izlençenin son haline getirilmesi, varsa video, SCORM sunum paketi gibi dijital içerik üretiminin yapılması sağlanır.
- 6. Aşama:** Geri Bildirim: Geliştirilen içeriğin konusunda pedagojik danışmanlardan destek ve geri bildirim alınır.
- 7. Aşama:** Çevrimiçi Platformlara İçerik Yükleme: Geliştirilen içeriklerin Öğretim Yönetim Sistemi platformuna yüklenmesi ve derse gözlemci olarak atanan pedagojik danışmanlarca haftalık izlençe içerik takibinin raporlanması yapılır. Derslerin başladığı 1. hafta, ara sınavlar öncesindeki 6. hafta ve dönem sonu sınavları öncesindeki 12. haftada pedagojik danışmanlar, ilgili dersin öğretim elemanlarına geri bildirimde bulunur. (**Ek-Uzaktan ve Karma Ders Checklist**).
- 8. Aşama:** Dönem Sonu Değerlendirme: Dönem sonunda hem UZEM öğrenci memnuniyeti anketi ile öğrencilerden geri bildirim alınır hem de öğretim elemanları ile dönem sonu değerlendirmesi yapılır. Böylece bir sonraki dönem için iyileştirmeye açık alan olarak belirlenen konuların iyileştirilmesi ve dersi geliştirmeye yönelik düzenlemeler yapılır.

Pandemi süreci ile birlikte tüm yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi Üniversitemiz de, 2019-2020 akademik yılı bahar döneminde 23 Mart 2020 tarihinden itibaren önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki tüm derslerde uzaktan öğretim sürecine başlamıştır ve sürdürmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planında, Eğitim ve Öğretim alanında izlenen, ölçümlenen pek çok göstergiyi özetlememek gerekirse: **“Eğitim ve öğretim hizmetlerini mükemmellik düzeyinde**

sunmak ve bu alanda Türkiye’de ulusal ve uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almak’. Bilimsel düşünceyi ilke edinmiş, özgür düşünebilen, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliğe ve rekabet etme duygusuna sahip, toplumsal sorumluluklarının bilincinde, etik ve mesleki kurallara saygılı, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi misyonu ilan eden Üniversitemiz stratejik planında eğitim ve öğretim alanındaki amaçlarını kurumsal temelleri oluşturan değerler, temel ilkeler ve kalite politikasına uygun olarak belirlemiştir (**Ek-Eğitim ve Öğretim Stratejik Amaçlar-Hedefler**).

Eğitim programlarının amaçlarının belirlenmesinde ve müfredat tasarımında öncelikle yeni açılması planlanan programlarda sektör araştırmaları, ilgili sektörün uzman eğitimcilerinin, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu Danışma kurulu üyelerinin görüş ve katkıları değerlendirilmektedir. Üniversitemiz Akademik Birim Danışma Kurulları ile dış paydaşlarımız yeni programların belirlenmesi ve var olan programların müfredatlarının tasarlanmasında etkin rol almaktadır (**Ek-Biomühendislik Bölümü Danışma Kurulu Kararı**).

Ayrıca, Üniversitemiz, WSCUC (WASC Senior College and University Commission) akreditasyon sürecinde olması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu’na program açma önerisinde bulunmadan önce programla ilgili geniş çaplı araştırma ve hazırlık yaparak WSCUC komisyonuyla da paylaşmaktadır.

Bunun yanı sıra dış paydaşlardan görüş almaya ilişkin bir başka uygulama örneği olarak İletişim Fakültesi’nde program tasarımı için hem iç paydaşlar, hem de dış paydaşlar için ayrı ayrı arama konferansları yapılmış olması verilebilir. İç paydaşlar için moderatör görevlendirilmiş, öğrenciler görüşlerini rahat bir ortamda öğretim elemanları olmadan paylaşmışlardır. Uygulama örneği olarak iç paydaşlarla öğretim kalitesini yükseltmek için İletişim Fakültesi’nde nesnel gözlem amacıyla bağımsız araştırmacının yaptığı bir araştırma mevcuttur. Ayrıca, Dijital Oyun Tasarımı Bölümü kurulmadan önce dış paydaşlarla iki arama konferansı yapılmıştır.

Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu

Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaç ve program çıktılarıdır (kazanımlarıdır). Program amaç ve çıktıları; programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin [Kurumsal Öğrenme Çıktıları](#), Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının [eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları](#) Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi’nde paylaşılmaktadır.

Programların yeterlilikleri -Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu:

Üniversitemizde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programları için programların eğitim amaçları ve program çıktıları belirlenirken TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) düzey tanımları dikkate alınmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının [program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki](#) Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi’nde gösterilmektedir.

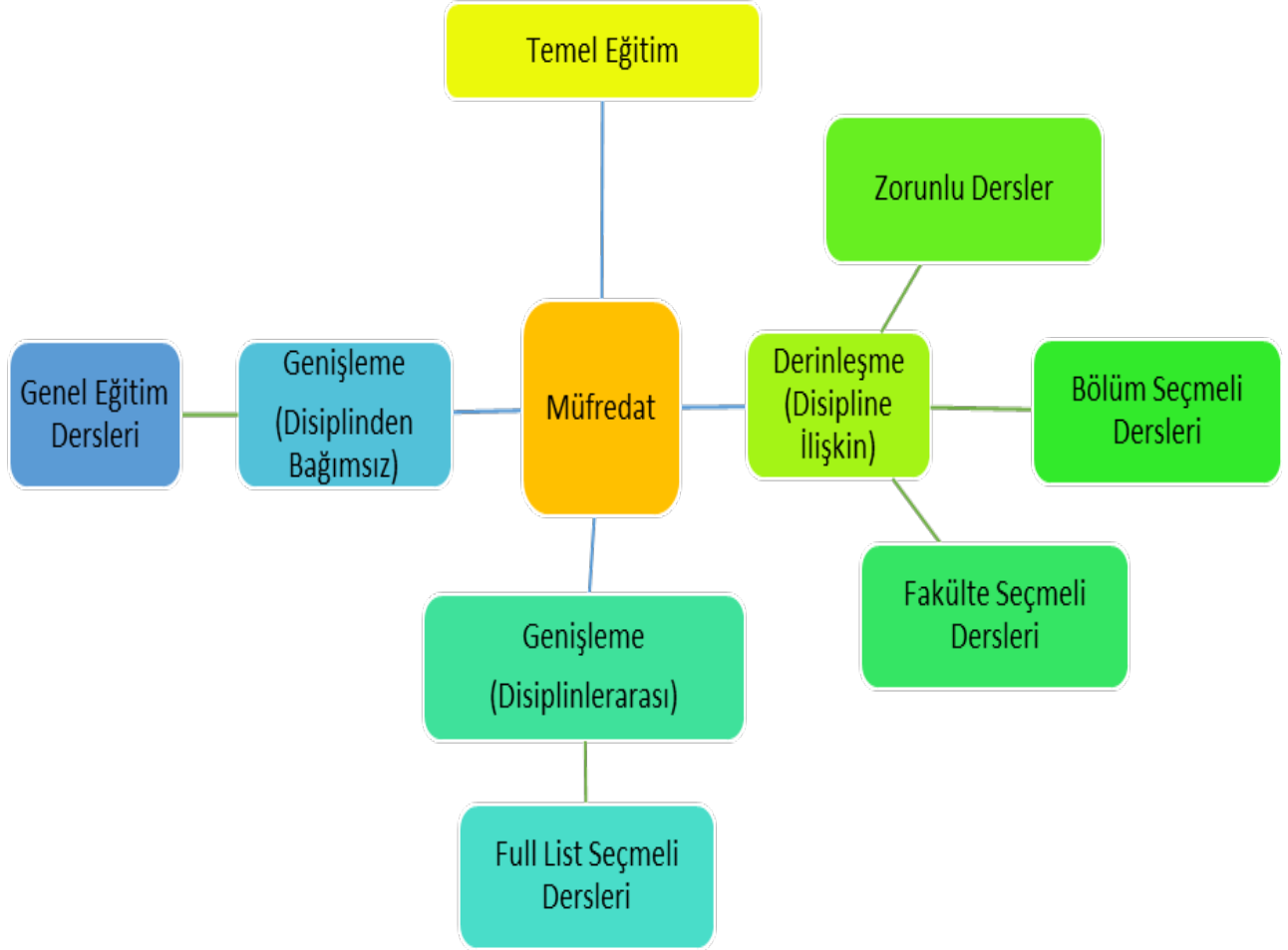
Üniversitemizde kalite güvencesi kapsamında programların amaçlarının ve kazanımlarının belirlenmesi çalışmaları 2012 yılından bu yana sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Programın sonucu olan yeterliliklerin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlanması için çalışma grupları oluşturulmuş, paydaşların görüşleriyle çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca, program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır. Üniversitemizde program ve derslere ait tüm içerik bilgisi, Course Data Collection (CDC) olarak adlandırdığımız bir yazılım programı aracılığıyla çevrimiçi olarak alınmaktadır. Bu bilgiler arasında; tüm düzeylerde (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) her bir

program için, program öğrenme çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri eşleştirmesi çalışmaları da bulunmaktadır. Bu çalışmanın tüm akademik programlarımız tarafından yürütülmesi zorunludur. Her akademik yıl öncesinde ilgili akademik birim tarafından bu bilgiler gözden geçirilmekte olup ihtiyaç halinde güncellenmektedir. Bu alandaki bilgileri [AKTS Bilgi Paketi](#)nde yayımlanmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde önlisans-lisans programları müfredatı zorunlu ve seçmeli derslerden oluşmaktadır. Bu derslerin yapılandırılması **Şekil-3**'te özetlenmektedir:

Şekil-3: Bölüm/Fakülte (Depth) Seçmeli Dersleri/GE ve Full List (Breadth) Seçmeli Dersleri



Müfredatta; ilgili disipline (alana) yönelik zorunlu dersler, akademik birimlerin açmış olduğu seçmeli dersler ve alanında uzmanlaşmak için bölüm seçmeli dersleri bulunmaktadır. Bu temel eğitim, disiplinlerarası eğitimi sağlamak amacıyla tüm seçmeli dersler listesi (Full List) ile ve diğer alanlardaki konularda (fen bilimleri, sanat ve beşeri bilimler, sosyal bilimler, eleştirel düşünme ve yazma ve sosyal sorumluluk alanlarında) çeşitlilik sağlamak için Genel Eğitim dersleri ile desteklenmektedir.

Üniversitemizde kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde, genel eğitim dersleri ve diğer seçmeli derslerin, program müfredatlarında zorunlu derslerle dengeli dağılımı amacıyla 26.03.2019 tarih, 11 sayılı Akademik Kurul toplantısında lisans programları müfredatlarında en az 2 slot Genel Eğitim dersi ve/veya seçmeli ders slotu bulunacak şekilde akademik birimlerin müfredatlarını gözden geçirmeleri istenmiştir (**Ek-AK Kararı GE Dersi ve Seçmeli Ders**). Bu konuda yapılan iyileştirme çalışmaları akademik birimlerde tamamlandığında 2019-2020 Akademik yılı müfredat çalışmaları

ile Üniversite Müfredat Komitesi'nde ve ardından Akademik Kurul'da paydaşlarla birlikte incelenmiştir. Müfredatlar artık bu ilke doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Akademik yıl öncesi müfredat çalışmaları çerçevesinde Üniversitemiz müfredat komisyonu toplantılarında bu kriterler göz önüne alınarak müfredat değişiklikleri önerileri incelenmektedir.

Üniversitemiz programlarının müfredatlarında; program öğrenme çıktıları ve hazırlanan müfredat haritaları doğrultusunda ihtiyaçlar ve yapılması gereken müfredat değişiklikleri saptanır. Buna ek olarak gerek danışma kurulları ile yapılan toplantılarda üstünde konuşulan konular, gerek öğrencilerle ve mezunlarla yapılan görüşmelerde alınan geri bildirimler ihtiyaç duyulan değişikliklerle ilgili fikirler oluşturmakta olup uygun görülen maddeler eyleme dönüşür. Bu ihtiyaçlar tespit edildikten sonra genelde o programın müfredatındaki zorunlu dersleri veren öğretim elemanlarından küçük bir grup oluşturup müfredata yönelik ortaya çıkan bu ihtiyaçları ve yapılması gereken değişiklikleri detaylıca inceleyerek bir ön çalışma yapılması istenir. Öğretim elemanlarının önerdikleri müfredat değişiklikleri öncelikle bölüm başkanı ve başkan yardımcılarının da olduğu bir toplantıda ele alınır ve bir sonraki aşamada da bölümün tüm öğretim elemanlarının katıldığı akademik birim bölüm toplantısında tartışılır (**Ek-Mekatronik Mühendisliği Bölüm Toplantısı Kararı**). Akademik birim bölüm toplantısında uygun görülen müfredat değişikliği önerileri sonrasında fakülte kurulunda görüşülüp kabul edilen öneriler Müfredat Değişiklik Formları doldurularak, görüş ve değerlendirmeleri için Müfredat Komisyonu ile paylaşılır.

İlgili Akademik yıla ait müfredat çalışmaları için, Müfredat Çalışmaları Takvimi oluşturulmaktadır (**Ek-Müfredat Çalışma Takvimi**). Bu takvim Akademik Kurul görüş ve onayı sonrasında ilgilileri ile paylaşılmaktadır. Müfredat değişikliklerinin değerlendirilmesi için Akademik Kurul kararı ile Müfredat Komisyonu oluşturulmaktadır (**Ek-Müfredat Komisyonu Oluşturulma Kararı**). Müfredat Değişiklik Formları ile müfredat değişiklikleri Müfredat Komisyonu'nun görüş ve onayına sunulmaktadır. Komisyon, müfredat prensipleri çerçevesinde müfredatların ön değerlendirmesini yaparak Akademik Kurul'un görüş ve onayına sunmaktadır. Müfredat programları ve derslerin Akademik Kurul onayı ile birlikte müfredat takviminde belirtilen CDC sürecine başlanmaktadır. Program ve derse ait tüm bilgilerin CDC üzerinde çevrim içi olarak girişleri yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının ders ve programlarına ait tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tüm seviyelerde derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi tanımlanmış olup sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında “müfredat haritası” ve “çıktı karşılama tablosu” olmak üzere iki tür ilişkilendirme yapılmaktadır. Tüm programlar, derslerinin, müfredatta önceden alınmış derslerden önceki bilgileri göz önünde bulundurarak (öğrencilerin önceki öğrenmelerini göz önünde bulundurarak) aşamalı bir öğrenme yaklaşımında program öğrenme sonuçlarına ulaşmalarına nasıl yol açtığını ana hatlarıyla açıklayan bir müfredat haritası geliştirir. Programlar hazırladıkları müfredat haritası ile; hangi derslerin giriş, hangilerinin gelişimsel ve hangilerinin uzmanlığı hedeflediğini belirleyerek, öğrenme sürecinin mantıksal bir öğrenme akışında bilgi ve beceriler üzerine inşa etmenin bir akışını göstermesini sağlar. Müfredat haritası tablosu ile, derslerin nasıl bir mozaik oluşturduğu ve öğrencilerin program öğrenme çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmektedir. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada etki ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme-değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Bu haritada yetkinlik düzeyindeki derslerden seçilen öğrenci çalışmaları aynı zamanda program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi süreçlerinde de kullanılır.

İkinci ilişkilendirme ise çıktı karşılama tablosudur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne

ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğunu göstermektedir.

Bunun yanı sıra her program, Üniversitemiz [Kurumsal Öğrenme Çıktıları ile Program Öğrenme Çıktıları](#) ilişki düzeyini gösteren bir eşleştirme çalışması yapmaktadır ve bu çalışma AKTS Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izleme çalışmaları Üniversitemizde yürütülen program öğrenme kazanımı değerlendirme çalışmalarıyla yürütülmektedir. Bu konuda deyatlı bilgi raporun “Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, akademik programlara ve derslere ilişkin diğer bilgiler her akademik yıl öncesinde ilgili akademik birim kurulları, müfredat komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) çalışmalarıyla gözden geçirilmekte ve ihtiyaç dahilinde güncellenmekte olup tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin tüm eğitim ve öğretim programlarında yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, proje, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak, öğrencilerin sınıf içinde ve sınıf dışında zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne denk gelmektedir. Tüm derslerin iş yükü ve AKTS bilgileri Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde yayımlanmaktadır.

Program öğrenme kazanımı değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucunda geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır (**Ek-Moda Tasarımı Lisans Programı Müfredat Değişikliği**).

Üniversitemiz 2005 yılından bu yana öğrencilerine diploma eki vermekte olup 17 Aralık 2013 tarihinde “European Commission - Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA)”nin aldığı kararla 2013-2016 seneleri için “Diploma Eki Etiketini” almaya hak kazanmıştır. Tüm mezunlarımıza diploma ile beraber, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslere ilişkin ücretsiz olarak diploma eki de hazırlanarak sunulmaktadır. [Diploma Eki](#) ile ilgili bilgi ve verilen örnek diploma ekleri Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz, yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmamasına olanak sağlamaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki ilkeleri de kapsayan ve yürürlükte olan aşağıdaki yönerge, usul ve esaslar ile kalite güvencesi altına almaktadır:

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Üniversitemizde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı olup yönetmeliklerle kalite güvencesi altına alınmaktadır:

[Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

Üniversitemizde Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim ve öğretim ihtiyaçlarının yanında sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını da karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına ilişkin uygulamalar “İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar” ile kalite güvencesi altına alınmaktadır (**Ek- İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin U. ve E.**).

Buna ek olarak Akademik Kurul (Senato) tarafından alınan ve buna bağlı olarak geliştirilen karar ve uygulamalar da Başarı Ölçme ve Değerlendirme ile ilgili iyileştirme çalışmalarımıza örnek oluşturmaktadır. Örneğin, 2015 yılında alınan bir senato kararında öğretim elemanlarının ders kapsamında yapılan her türlü değerlendirmenin (sınav, ödev, proje vb.) sonucunu öğrenci bilgi sistemi (SIS) üzerinden en geç 2 hafta içinde açıklamasına; açıklanan sonuçlar hakkında geri bildirim talep eden öğrencilere, notlar açıklandıktan sonra en geç 2 hafta içinde öğretim elemanlarının belirleyeceği süreç ve yöntemlerle geri bildirim hakkı verilmesine karar verilmiştir. Bu kararı desteklemek amacıyla eğiticinin eğitimi faaliyetleri kapsamında geri bildirim yöntemleri ile ilgili eğitim verilmeye başlanmış ve devam ettirilmektedir.

Öğretim elemanlarının not girişleri hesaplamaları ve not girmelerine yönelik Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) içinde “Gradebook” uygulaması bulunmaktadır. Gradebook uygulaması; derslerde uygulanan bütün değerlendirme aktivitelerinin sonuçlarının dönem içinde öğrencilerle paylaşılmasına imkan tanımaktadır. Değerlendirme aktiviteleri ve bunların dönem sonu notuna etkileri (not ağırlıkları), dersin Ders Bilgi Formu (Course Data Form-CDC)’nda yer alan ders iş yükü tablosu (workload) sayfasına daha önceden öğretim elemanı tarafından girilmiş olduğundan bilgilerden otomatik olarak Gradebook sistemine aktarılmaktadır. Bütün notların girişi tamamlandığında sistem bunların ağırlıklı ortalamalarını hesaplar ve öğretim elemanının sisteme tanımladığı harf notu aralıklarını kullanarak öğrencilerin dönem sonu harf notlarını belirlemektedir. Sistemin kullanımı ile ilgili ihtiyaç dahilinde eğitim verilmekte olup SIS üzerinde yardım kılavuzu da yer almaktadır (**Ek-Gradebook Kullanım Kılavuzu**).

AKTS Bilgi Paketi’nde Üniversitemiz [ölçme-değerlendirme tablosu](#) yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşmaktadır. Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği bilgilerinde değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır.

Üniversitemizde dersin veriliş biçiminin yüz yüze ve çevrimiçi olmasına göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri de farklılık göstermektedir.

Üniversitemizde çevrimiçi eğitim ölçme ve değerlendirme süreçlerinde BİLGİ Learn (Blackboard Learn) Öğrenme Yönetim Sistemi’nin sunduğu imkanlardan, Zoom sanal sınıf uygulamasından, Turnitin intihal uygulamasından ve bu uygulamaların sunduğu raporlardan faydalanılmaktadır. 2020-2021 akademik yılından itibaren dönem sonu sınavlarında kullanılmaya başlamak üzere Proctorio online gözetmenlik aracı satın alınmıştır. Bu uygulamalar aracılığıyla aşağıdaki ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılabilir:

- Çoktan seçmeli (Multiple choice)
- Doğru/yanlış ve evet/hayır (True/false and Yes/No questions)
- Çoklu seçim veya çoklu yanıt (Multiple selection or multiple responses)
- Eşleme (Matching)
- Sıralama -dereceleme/gruplama-sınıflama (Sequencing/ordering)
- Matematiksel ifade (mathematical expression)
- Kısa cevap (Short answers)
- Serbest metin veya makale (Free Text response or Essay)

Proctorio online gözetmenlik aracı ile 2020-2021 akademik yılı güz döneminde hazırlık programı

öğrencilerinin dönem sonu sınavları 542 öğrenci katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Öğretim elemanlarının etkili bir şekilde ölçme ve değerlendirme yöntemlerini kullanabilmeleri için webinar serisi (**Ek-Webinar-Online Ders Eğitimi Duyurusu**) düzenlenmekte olup kullanım kılavuzları oluşturulmakta ve <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> sayfasında yayımlanmaktadır (**Ek-Test Oluşturma Yükleme Kılavuzu**). Bunlara ek olarak öğretim elemanının ihtiyacı ve talebi doğrultusunda UZEM ekibi tarafından bireysel destek de verilmektedir.

2019-2020 akademik yılı bahar döneminde, salgın başlangıcının hemen başında 18 Nisan- 4 Mayıs 2020 tarihleri arasında, sınavlar uzaktan eğitim araçları kullanılarak gerçekleştirilmiştir. 214 dersin sınavı Blackboard sınav araçları aracılığıyla 80 oturumda senkron olarak gerçekleşmiştir. Senkron sınavlara toplam 21.148 öğrenci katılmıştır. Bu döneme ait bilgiler [web sayfamızda](#) yayımlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeni Program Acilmasi Sureci.pdf](#)
- [Yeni Program Onerisi Hazırlama Eğitimi.pdf](#)
- [Uzaktan Karma Ders İzence Sablonu.pdf](#)
- [Oğretim Elemanlarına Verilen Cevrim İci Eğitimler.pdf](#)
- [Uzaktan ve Karma Ders Checklist.pdf](#)
- [Eğitim ve Öğretim Stratejik Amaclar-Hedefler.pdf](#)
- [Biomuhendislik Bolumü Danisma Kurulu Karari.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [AK Karari GE Dersi ve Secmeli Ders.pdf](#)
- [Mekatronik Muhendisligi Bolum Toplantisi Karari.pdf](#)
- [Müfredat Çalışmaları Takvimi.pdf](#)
- [Mufredat Komisyonu olusturulma karari.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Moda Tasarimi Lisans Programi Mufredat Degisikligi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin U. ve E..pdf](#)
- [Gradebook Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Webinar-Online Ders Eğitimi Duyurusu.pdf](#)
- [Test Oluşturma Yükleme Kılavuzu.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler tanımlanmıştır. Öğrenci kabulüne ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik mevzuatlar, 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki temel prensipleri içermekte olup, öğrenciler ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır.

Üniversitemiz öğrenci adaylarına, kabul koşullarının tüm kriterleri, üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları, üniversitemize ait [yönetmelik ve yönergeler](#)e üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir. Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esası ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre [Yeni Öğrenci Kiti](#) gönderilmektedir.

Merkezi yerleştirme dışında Üniversitemize kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kayıt olacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kayıt olacak öğrenciler, özel öğrenciler) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmış olup Üniversitemiz web sayfasında [aday öğrenciler](#) için bilgiler olarak paylaşılmaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslar aşağıda sunulmuştur:

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yabancı Uyruklu ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

Üniversitemiz öğrencilerinin üniversiteye devamları takip edilmektedir. Yıllık öğrenci devam sayıları ve oranları akademik birim bazında hesaplanmakta ve aylık raporlamalarla kontrol edilmektedir. Birim, öğrencilerin memnuniyetini, ders kayıtlarını, başarı oranlarını takip ederek, öğrenci devamlılığını artıracak çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalara ışık tutması için geçmiş yıllar öğrenci verileri ile “büyük data analizi” yapılmaktadır. Bu analiz ile öğrencilerin üniversiteye devam etmemelerine ilişkin nedenlerim saptanması sağlanmaktadır. Büyük data analizinin yanında, memnuniyet anketleri, öğrenci şikayetleri, takip edilerek gerekli durumlarda birebir öğrenci iletişimi yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitede öğrenci memnuniyetinin artırılması ve öğrenci devamlılık oranlarının yükseltilmesi için tüm idari ve akademik birimler ile koordinasyon da yapılmaktadır.

Üniversitemiz, öğrencilerimizin önceki formal öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin kural ve süreçleri, eğitim ve öğretim yönetmelikleri, diğer üniversitelerden yatay geçiş ile gelen öğrencilere ilişkin yönerge ve dikey geçiş ile kayıt olan öğrencilerimiz için hazırlanan usul ve esaslar çerçevesinde

tanımlamıştır.

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

İlgili mevzuat çerçevesinde hazırlanan başvuru süreçlerine öğrenci sayfalarından ve Üniversitemiz web sayfasında yer alan [Formlar](#) bölümünden ulaşmak mümkündür.

Üniversitemiz lisansüstü öğrencilerinin yükseköğretim kurumları dışında önceki öğrenimlerini 2016 yılında Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilen [İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge](#) çerçevesinde tanımaktadır. Ayrıca, Üniversitemizde lisans ve önlisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin farklı disiplinlerle yandal ve/veya çift anadal yapmalarına olanak sağlanmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Bu süreçlerin tanımlanması ve yürütülmesi [Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#) kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitemizin websitesinde; öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili yapılan duyurular yer almaktadır. Bunun yanı sıra e-posta, SMS ve çağrı merkezi yoluyla da duyurular paylaşılmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları [öğrenciler ve kamuoyu](#) ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır. Uygulamalar aşağıdaki yönetmeliklerle kalite güvencesi altına alınmaktadır:

[Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

Üniversitemiz yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmasına olanak sağlamakta olup bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslarla kalite güvencesi altına almaktadır

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde her öğrenciye kendi programında görevli bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik Danışmanlık İlkeleri ekte sunulmuştur (**Ek-Akademik Danışmanlık İlkeleri**). Bu ilkeler çerçevesinde akademik danışmanlar:

- Öğrencilere ders kayıt işlemleri, alacakları dersler, yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olurlar.
- Öğrencilere ders seçimlerinde ve tüm eğitim ve öğretim süreçlerini planlama konusunda danışmanlık yaparlar.
- Öğrencilerin akademik başarılarını, program dahilinde almaları gereken tüm dersleri alıp almadığını ve mezuniyet gerekliliklerini yerine getirip getirmediğini kontrol eder ve öğrencilere geri bildirimde bulunurlar.

Akademik alanlarda akademik danışmanlardan alınan destek yanında, üniversitemizin çeşitli öğrenci destek birimleri öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında yer alan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Birimi ile Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kütüphane ve E-kaynaklar, Öğrenci Destek Merkezi, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Öğrenci İşleri gibi birimler bu süreç içerisinde aktif rol oynamaktadır.

Bunun yanı sıra öğrenciler, İngilizce yazı yazma becerilerini geliştirmek üzere Yazı Yazma ve Öğrenme Merkezi (BWLC)'den yardım alabilmektedir. Bu merkezin amacı öğrencilerimizi yazı yazma konusunda desteklemek ve yazı yazma becerilerini geliştirmelerine yardımcı olacak stratejiler konusunda yardımcı olmaktır.

Üniversitemiz kariyer planlama desteği, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında yürütülmektedir. Kariyer gelişimi kapsamında misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Öğrenme Kaynakları” bölümünde sunulmuştur. Merkezin yürüttüğü sertifika programlarına örnek olarak; “Profesyonel Hayata Hazırlık Sertifika Programları” verilebilir. Yetenek ve kariyer gelişiminde, sektöründe en önemli markalarla işbirliği ile geliştirdiği, düzenli katılan öğrencilere sertifika verilen eğitim programlarıdır. Sertifika programları pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek için düzenlenmektedir (**Ek-Sertifika Programları**). Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır (**Ek-Sertifika Programları Duyuru Örnekleri**). 2019-2020 akademik yılında sertifika programlarımıza 1000'in üzerinde öğrencimiz katılım sağlamıştır. İçinde bulunduğumuz pandemi koşulları sebebiyle yüz yüze eğitime ara verilen dönemde bahsi geçen sertifika programlarımız Üniversitemizin altyapısı kullanılarak uzaktan eğitim metoduyla geçileştirilmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık İlkeleri.pdf](#)
- [Sertifika Programları.pdf](#)
- [Sertifika Programları Duyuru Örnekleri.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz Stratejik Planı'nda yer alan ‘**Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik profesyonel ve pedagojik yetkinliklerinin gelişimini desteklemek; yeni öğretim yöntemleriyle güncel eğitim ve öğretim teknolojilerini kullanmaya teşvik**

etmek” amacımız doğrultusunda Üniversitemizde pek çok uygulama bulunmaktadır.

Üniversitemizde örgün, uzaktan ve karma tüm eğitim türlerinde öğrenci merkezli etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek metot ve yaklaşımların yaygınlaşmasını sağlamak, bu süreçlerin kanıt odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme yöntemleriyle sistematik olarak gözden geçirilerek iyileştirilmesine destek olmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanları için yürütülen bu faaliyetler arasında; çeşitli başlıklar altında düzenlenen eğitimler, danışmanlık desteği, ve eğitim-öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda kendilerini geliştirebilecekleri imkanlar sağlanmaktadır.

Eğiticinin eğitimi aşağıdaki başlıklar altında düzenlenmektedir:

- Öğrenci merkezli eğitim ve öğrencinin derse etkin katılımı
- Eğitimde çeşitlilik ve verimi artıracak teknoloji ve çevrim içi araçların kullanımı
- Etkin geri bildirim verme teknikleri
- İkinci dili İngilizce olan öğrencilere İngilizce ders içeriğini etkin aktarma teknikleri
- Ders aşamalarının etkin bir şekilde tasarlanması ve uygulanması
- Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntem ve teknikleri
- Öğrenci Performansı Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Hybrid (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Ders Geliştirme

Üniversitemiz; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı etkili öğrenmeye odaklı olup bu kapsamda, göstergelere dayalı öğrenci merkezli müfredat geliştirme faaliyetlerinin bir parçası olarak akademik program değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmalar çerçevesinde öğretim elemanlarına aşağıdaki başlıklarda eğitimler düzenlenmektedir:

Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi Eğitimleri:

- Program Öğrenim Kazanımları Geliştirme
- Müfredat Haritası Hazırlama
- Doğrudan ve Dolaylı Gösterge Belirleme ve Geliştirme
- Öğrenim Kazanımı Değerlendirme Planı Hazırlama
- Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme
- Değerlendirme Kriteri Kullanma – Kalibrasyon ve Standardizasyon
- Tartışma Toplantısı için dosya içeriği hazırlama ve Toplantı Tutanağı Tutma– Özet Raporlar ve diğer Öğrenim Kazanımı
- Değerlendirme Raporu Hazırlama

Üniversitemizde, eğitim uygulamalarında aktif öğrenmenin ve öğrenci katılımının anahtar olduğu yaklaşımıyla “BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu” hazırlanmıştır. Bu kılavuzda açıklanan etkinlikler, ders türleri ve sunum yöntemlerinin tümü, öğretim elemanlarının öğretim metotlarına daha öğrenci merkezli bir yaklaşım uygulamalarına yardımcı olmakta ve öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak dahil olmalarını sağlamaktadır (**Ek-Etkin Öğretim Kılavuzu**).

Üniversitemizde WSCUC akreditasyonu tarafından belirlenen temel yetkinliklerden “yazılı iletişim” ve “bilgi okuryazarlığı” yetkinliklerine lisans öğrencilerin ne kadar sahip olduğunun değerlendirilmesi için temel yetkinlik değerlendirmesi çalışması yapılmıştır. Bu iki yetkinlik için kurumsal rubrikler hazırlanmış, lisans programlarının son sınıf derslerinden %20’lik ve farklı öğrenci gruplarını temsil edecek bir örneklem seçilmiş ve bu öğrenci çalışmaları rubrikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde değerlendirme takımı standardizasyon ve kalibrasyon çalışması sonrası her bir öğrenci çalışmasının değerlendirme takımındaki 3 öğretim elemanı tarafından değerlendirilmesi ve arada değerlendirme farkı varsa tartışarak nihai değerlendirmede mutabık kalınması şeklinde uygulanmıştır. Değerlendirme sonrası sonuçlar raporlanarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmiş ve genel aksiyon planı da belirlenmiştir (**Ek-**

Written Communication Assessment Report).

Üniversitemizde öğrenci odaklı öğretim yöntemlerine önem verilmektedir. Öğretim elemanları öğrenmenin sonuç odaklı değil süreç odaklı olduğu yaklaşımı benimsenmiş olup, öğrencinin konuşarak, yazarak, izleyerek, düşünerek ve sorgulayarak sınıf içerisinde derse aktif katılımını sağlamaktadırlar. Ayrıca öğrencilerin sınıf dışı eğitim ve değerlendirme aktivitelerine katılımları da aktif öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Ders dışı öğrenci katılımını artırmak için Üniversitemiz öğrenme yönetim sistemi Blackboard (Bilgi Learn) platformunun araçları kullanılmaktadır.

Blackboard'da (Bilgi Learn) Öğrenci Katılımını Artıracak Araçlar:

- Forum Tartışmaları
- Blackboard Collaborate
- Wiki
- Journal (Günce)
- Blog
- Retention Center (Eğitmen için geribildirim)

Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) pedagojik ve teknik ekibi, dönem sonlarında öğretim elemanları ile bir araya gelerek, öğretim elemanlarının derslerinde uyguladıkları yöntemler ve kullandıkları teknolojiler hakkında geri bildirim almaktadırlar (**Ek-UZEM Dönem Sonu Ders Değerlendirme Toplantıları**). Bu geri bildirimler doğrultusunda bir sonraki dönem için dersler bir kez daha gözden geçirilmekte ve yeni dönemde uygulanacak-uygulanmayacak yöntemler konusunda karar verilmektedir.

Pandemi döneminde uzaktan eğitim süreçlerinde farklı disiplinlerden öğretim üyelerimizin bir araya gelerek öğrenme yöntem ve teknikleri alanında deneyimlerini paylaştıkları “Online Eğitimi Düşünmek” webinar serisi başlatılmıştır. Her cuma günü zoom üzerinden gerçekleştirilen bu webinar kayıt altına alınarak e-posta ile tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır (**Ek-Webinar Dizisi Kaydı Duyurusu**).

Üniversitemizde 2020 yılı içerisinde, “Akademisyenlerin Merceğinden Pandemi” konulu, öğretim elemanlarının kendi alanlarında pandeminin etkisi hakkında bilgi ve görüşlerini paylaşacağı bir podcast dizisi başlatılmıştır (**Ek-COVID-19 Podcast Serisi Duyurusu**). Podcastler Üniversitemiz [web sayfasında](#) yayımlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde uzaktan eğitim alanda çalışan uzmanların çalışmaları (**Ek-Sağlık Bilimleri Fakültesi Uzaktan Eğitim Buluşmaları Duyurusu**), ulusal-uluslararası kurum ve kuruluşlar ile bu alanda yürütülen çalışmalar ve UZEM personelinin yurt içi-yurt dışında katıldığı konferanslar, forumlar ve panellerden elde ettikleri bilgi, beceri ve yetkinlikler, Üniversitemizde uzaktan/karma eğitimin yapılaş şeklinin güncellenmesi sürecine büyük katkı sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

İstanbul Bilgi Üniversitesi için ölçme ve değerlendirme sadece başarı ölçme amacı olarak değil aynı zamanda öğrencinin aktif bir şekilde öğrenmesine ve öğrenme süreciyle ilgili geri dönüt almasına katkıda bulunan bir araçtır. Bu yüzden de son birkaç yıl içerisinde bu prensibi öne çıkarabilecek ve doğru uygulamaları artıracak bazı kararlar alınmış, uygulamalar başlatılmış ve devam ettirilmektedir. Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence

altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenim kazanımlarını yansıtıyor ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir. Bu amaçla uygulamada olan “Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi” çalışmaları ve bunlara bağlı verilen eğitimler Üniversitemizin örnek teşkil edecek çalışmaları arasında yer almaktadır.

Program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi aşamasında doğru uygulamaları artırmak amacıyla çalışmalar düzenli ve sistematik olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu hazırlanmış (**Ek-Akademik Program PLO Değerlendirme Kılavuzu**) olup, bu çerçevede eğitimler düzenlenmektedir.

Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi Eğitimleri:

- Program öğrenim kazanımları geliştirme
- Müfredat haritası hazırlama
- Doğrudan ve dolaylı gösterge (kanıt) belirleme ve geliştirme
- Öğrenim kazanımı değerlendirme planı hazırlama
- Değerlendirme kriteri (rubric) geliştirme
- Değerlendirme kriteri kullanma-kalibrasyon ve standardizasyon
- Tartışma toplantısı için dosya içeriği hazırlama ve toplantı tutanağı tutma-özet raporlar ve diğer
- Öğrenim kazanımı değerlendirme raporu hazırlama

Bunun yanı sıra, akademik birimlere; öğrenciyi merkezine alan, öğrenci katılımlı, aktif öğrenmenin gerçekleşeceği müfredat temellerinin ve değerlendirme ölçütlerinin hazırlanması konusunda eğitimler düzenlenmektedir (**Ek-Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Ölçütü Hazırlanması Eğitimi**).

Her eğitim ve öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim ve öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nin (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi'ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi de dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her bir yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediğini gösteren “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Yöntemi Tablosu”dur. Örnek bir dersin ders öğrenme çıktıları ile ders değerlendirme eşleştirmesi ekte sunulmuştur (**Ek-Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Yöntemi Tablosu**).

Eğitimde ölçme ve değerlendirmede:

- Öğrenme hedefleri ve çıktıları ile ilişkili,
- Çeşitli değerlendirme yöntemlerinin kullanımına imkan sağlayan,
- Rubrikler sayesinde performans kriterleri ve hedeflerin şeffaf olarak öğrenci tarafından bilindiği,
- Değerlendirme sonuçlarının öğrenme boşluklarını açıkça ortaya koyduğu,
- Öğrencilere kendini değerlendirme fırsatı veren

yöntemler kullanılmaktadır.

Üniversitemizdeki ölçme ve değerlendirme çalışmalarını anlatan “Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” başlıklı makale Yükseköğretim Kurulu ile paylaşılmış olup YÖK Dergisinin 16. sayısında yayınlanmıştır (**Ek-YÖK Dergi**).

Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde eğitim süreçlerine ilişkin olarak çeşitli öğrenci geri bildirim alma yöntemleri

bulunmakta olup bu yöntemlerle izlenme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrencilerimize uygulanan anketler en az üç yılda bir gözden geçirilerek geliştirilmekte ve veriler uygunluk ve yararlılık açısından kontrol edilmektedir.

Öğrencilerimizin, ders ve ders dışı tüm faaliyetler ile ilgili görüşlerinin sistematik olarak alınması noktasında yapılan çalışmalar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Üniversitemize yeni kaydolmuş öğrencilerimizin, kayıt öncesi karar süreçlerini ve üniversite algılarını anlamak için “Yeni Öğrenci Anketi” yapılmaktadır (**Ek-Yeni Öğrenci Anketi**). Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte, öğrencilerin “İstanbul Bilgi Üniversitesi” algısını etkileyen tüm süreçleri geliştirmek için kullanılmaktadır.

Üniversitemizde her yıl uygulanan bir başka anket ise; ölçülebilir tavsiye skoru araştırması “(Net Promoter Score-NPS) ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi”dir. Bu anketin temel amacı Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeyini anlamaktır. Anketin içeriğinin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Genel memnuniyet
- Yeniden Kaydolma Olasılığı
- Beklenti Karşılanması
- Akademik Program
- Öğrenme Yönetim Sistemi (BİLGİ Learn (Blackboard Learn))
- Akademik Danışmanlık
- Kütüphane
- İdari Birimler
- Tesisler
- Akademik Koordinasyon Programı
- Sosyal aktiviteler
- Uluslararası ofis
- İmaj

Anket Nisan-Mayıs aylarında uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlar ile paylaşmakta olup, Üniversitemiz Yönetim Kurulu, Akademik Kurul (Senato) ve Mütevelli Heyeti toplantılarında tartışılmakta ve görüşler üzerine eylem adımları planlanmaktadır. Örneğin; 2016 yılında uygulanan anket sonucu, ankete katılan öğrencilerin çalışma alanını yetersiz bulma oranı %60 olarak bulgulanmıştır. Öğrencilere daha fazla çalışma alanı sağlamak için iyileştirme planı geliştirilmiş ve uygulanmış, böylece ÇSM binasının girişinin çalışma alanına dönüştürülmesi ve kampüs içinde farklı alanlara bilgisayarların yerleştirilmesi yıllar içinde yapılan geliştirmelerdir. Gerçekleştirilen iyileştirmeler sonucunda, 2019 yılında uygulanan anket sonucu, çalışma alanını yetersiz bulan öğrencilerin oranı %28'e düşmüş ve bunların %18'i kısmen memnun kalmıştır.

Pandemi sürecinin etkilerini anlamak için NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi sorularına Koronavirüs (COVID-19) ile ilgili sorular eklenerek öğrencilerin görüşleri alınmış ve paydaşlarla değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim verilen tüm programlarda güz ve bahar döneminde çevrim içi olarak uygulanan **Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi** bulunmaktadır. Ankette, ders, öğretim elemanı, öğrenme ortamı, çevrim içi dersler, uluslararası öğrenciler ve engelli öğrenciler başlıkları altında sorular sorulmakta ve öğrencilerin bu soruları 5'li Likert ölçeği üzerinde değerlendirmeleri beklenmektedir. Ankette ayrıca öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin veriliş şekli, fiziksel ortamları, dersler ile ilgili beklentileri vb. konularda memnun oldukları ve/veya iyileştirmeye açık buldukları alanları yorumlayabilecekleri bölüm de bulunmaktadır.

Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları tablo ve grafiklerle desteklenerek

Üniversite yönetim kurulu ile paylaşılmakta ve iyileştirme önerileri tartışılmaktadır. Her dönem ankettten elde edilen sonuçlar bir önceki yılın eşdeğer dönemi ile ve son 4 dönemin ortalaması ile karşılaştırarak öğrencilerin Üniversitenin performansı ile ilgili değerlendirmelerindeki yükseliş veya düşüş eğilimleri incelenmektedir. Ayrıca akademik birim yöneticileri, kendi birimlerinde ders veren öğretim elemanlarına ilişkin sonuçlara, üniversitemizin raporlama sistemi olan BIRD üzerinden erişebilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının öğrenci değerlendirmeleri ilgili öğretim elemanına ve yöneticilerine sistem üzerinde gönderilmekte, Üniversite Yönetim Kurulu'nda genel paylaşım yapılmakta ve iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır.

2020 Mart ayı itibari ile derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle yapılmaya başlanması sonucunda, kampüste yüz yüze eğitim sürecinde sorulması anlamlı bulunan bazı sorular anket dışında bırakılmıştır. Geçmiş dönemlerde sadece çevrimiçi verilen derslere kayıtlı öğrencilerin cevapladığı “Çevrim İçi Derslere” ilişkin 3 anket sorusu, tüm derslerin çevrim içi uygulandığı 2020 bahar döneminde tüm öğrencilere açılmıştır (**Ek-Ders ve Öğretim Elemanı Anket Soruları, Ek-Çevrim İçi Dersler İçin Anket Değerlendirmesi**).

Üniversitemizde uygulanan bir diğer anket; mezun aşamasında olan önlisans ve lisans öğrencilere uygulanan “Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi”dir. Öğrencilerimizin, program öğrenme çıktılarına ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının program öğrenme çıktılarıyla ilgili içeriği ne kadar kapsadığını öğrenmek üzere geliştirilen bu anket 2020 yılında ilk kez uygulanmıştır ve her öğretim yılında uygulanması planlanmaktadır. Sonuçlar ile ilgili detaylı bilgilere [linkten](#) ulaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler, mezun aşamasında olan program öğrencilerine bir çıkış anketi uygulamaktadırlar. Anket sonucunda elde edilen bulgular iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır. Örnek çalışmalar istenildiğinde sunulabilir.

Uzaktan/karma eğitimde dersin alındığı dönem sonunda öğrencilere uzaktan eğitim değerlendirme anketi uygulanmaktadır (**Ek-UZEM Öğrenci Memnuniyeti Anketi**). Değerlendirme sonuçlarına göre dersin bir sonraki dönemde öğretme yönteminin nasıl kurgulanması ile ilgili olarak uzaktan eğitim ekibi, pedagojik danışmanlar ve dersin öğretim elemanları ile birlikte çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin; dersin veriliş biçimi (hibrid-online değişiklikleri), derste kullanılan öğretim yöntemleri vb. konularda paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınıp bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (**Ek-UZEM Dönem Sonu Ders Değerlendirme Toplantıları**).

Öğrencilerin, kendileri için belirlenen program öğrenme çıktılarına ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının sonuçlarla ilgili içeriği ne kadar kapsadığını öğrenmek için son eğitim dönemlerinde bir **Program Öğrenme Çıktıları Öğrenci Mezuniyet Anketi** verilmektedir. Bu anket 2020 yılında ilk kez uygulanmıştır ve izleme-iyileştirme çalışmaları için yıllık olarak sistematik uygulanması planlanmakta olup sonuçlar [web sayfamızda](#) yayımlanmaktadır.

Üniversitemize yeni kayıt olan birinci yıllarını tamamlayan öğrencilerimizin, birinci yıl deneyimlerini değerlendirmelerine yönelik olarak 2019 yılında hazırlanan ve ilk kez 2019-2020 Bahar döneminde uygulanması düşünülen “**Birinci Yıl Değerlendirme Anketi**” yaşanan pandemi sürecinde uygulanamamıştır. İlerleyen yıllarda uygulanması planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, staj uygulaması yapılan dersler için tasarlanan “**Staj Anketi**”, pandemi sürecinin yaşandığı 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 güz dönemlerinde öğrencilere uygulanamamıştır.

Üniversitemiz akademik birim danışma kurulları üyeleri arasında mezun öğrenciler yer almaktadır. Eğitim ve öğretim programlarının oluşturulması, mevcut olanların eğitim amaç ve hedeflerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi; amaç ve hedeflerinin, program öğrenme çıktılarının, program yapılarının, öğrenme ve öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezli uygulamalar göz önünde bulundurularak düzenlenmesi; ulusal ve uluslararası programlarla uyumluluğunun ve bilimsel, toplumsal ve sektörel ihtiyaçlara uygunluğunun sağlanması; diğer kurum/kuruluşlar ve iş dünyası ile temas ve ilişkilerin tesisi ve geliştirilmesi; sektörel ilişkilerdeki

İtibarının ve etkisinin güçlendirilmesi ile ihtiyaç duyulan diğer konularda öneri ve tavsiyelerde bulunarak destek sunulması konularında çalışmalarını sürdürmektedirler.

Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmekte idi. Ancak 2016 yılında seçilen Öğrenci Konseyi'nin süresinin dolması ve 2018 yılında yapılması gereken seçimlerin YÖK'ten gelen 97354392-661.99-E.79433 sayılı karar gereği süresiz olarak ertelenmiştir. Bu nedenle öğrencilerin sorun ve çözüm önerileri Kulüp başkanları aracılığıyla da üniversite yönetimiyle paylaşılmaktadır. 13 Haziran 2020 tarihinde YÖK tarafından yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği" çerçevesinde Üniversitemiz öğrenci konseyi oluşturulması çalışmaları yeniden başlatılmış, seçim kurulu (**Ek-Öğrenci Konseyi Seçim Kurulu Üyeliği Görevlendirme**) görevlendirmesi yapılmış ve seçim takvimi oluşturulmuştur. Ancak pandemi sürecinin devam etmesi nedeniyle öğrenci konseyi seçimlerinin yapılması konusunu YÖK yükseköğretim kurumu insiyatifine bırakmıştır. Üniversitemiz Öğrenci Konseyi Seçim Kurulu, mevcut koşullarda yapılacak seçimlere az sayıda öğrencinin katılmasının söz konusu olabileceğini, öğrenci temsilcilerinin iki sene için seçileceği düşünüldüğünde bunun adil olmayan bir sonuç yaratabileceğini değerlendirmiş ve seçim takviminin COVID-19 küresel salgına ilişkin gelişmeler takip edilerek ileri bir tarihte belirlenmesi önerisini sunmuştur. Rektörlüğün olumlu görüşü ile öğrenci konseyi seçim süreci takviminin bahar döneminde yeniden gözden geçirilmesi kararı alınmıştır (**Ek-Öğrenci Konsey Seçimleri Erteleme Kararı**).

Üniversitemizde UZEM ekibi, güz ve bahar dönemlerinin başında akademik birim kurullarına katılarak UZEM faaliyetlerini anlatır ve bir sonraki dönemde çevrim içine dönüştürülecek derslerin Akademik Birim Online Koordinatörüne iletilmesi için çağrıda bulunur. Bu toplantılarda, başta akademik birim yöneticisi olmak üzere öğretim üyelerinden, uzaktan/karma eğitim metoduyla gerçekleştirdikleri dersler hakkında geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları bu toplantılarda kendilerine öğrenciler tarafından iletilen geri bildirimleri de UZEM ile paylaşmaktadırlar. UZEM ekibi de toplantıda UZEM ticket ve e-posta adreslerine gönderilen öğrenci görüşlerini paylaşmaktadır. Tüm bu geri bildirimler yeni dönem hazırlık sürecinde dikkate alınmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerimiz lms.support@bilgi.edu.tr e-posta adresine şikâyet, talep veya öneride bulunabilirler. Öğrencilerin göndermiş olduğu sorun bildirimleri günlük olarak yanıtlanmaktadır. Pandemi dönemi başlangıcında günde ortalama 75 sorun belirten (TICKET) mesajlarla başlayan süreçte üçüncü hafta sonunda ortalama 21 mesaj seviyesine düşülmüştür. 2020-2021 güz döneminde 10-15 mesaj seviyesine gerilemiş olup bu bildirimler 24 saat içerisinde çözüme ulaştırılmaktadır. Bildirimler istenildiği takdirde ek olarak sunulabilir.

Pandemi döneminde UZEM ekibi, Rektörümüz liderliğinde öğrencilerin uzaktan eğitim tecrübesi ve bunun geleceğe yansımaları konulu bir uluslararası akademik çalışmada İstanbul Bilgi Üniversitesi adına yer almıştır. Bu çalışmanın amacı; farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarında, COVID-19 sebebiyle gerçekleşen hızlı dijital dönüşüm çerçevesinde edinilen öğrenme deneyimi unsurlarından hangilerinin gelecekteki öğrenme pratiklerinin bir parçası olarak uygulanmaya devam edileceğinin araştırılmasıdır. Bu araştırmaya üniversitemiz ile birlikte Universidad Latina (Kosta Rika) ve NorthCap University (Hindistan) katılmıştır. Üniversitemiz tüm öğrencilerine e-posta ve BİLGİ Learn üzerinden, öğretim elemanlarına iç iletişim kanallarından bilgi paylaşılmış olup yaklaşık 1900 öğrenci ve 150 öğretim elemanının katıldığı anketlerin yanısıra 11 öğretim elemanı ve 6 öğrencinin katıldığı odak grup çalışması yapılmıştır (**Ek-UZEM Odak Grubu Öğretim Elemanı Anketi, Ek-UZEM Odak Grubu Öğrenci Anketi**). Bu uluslararası çalışma sonucunda ortaya çıkan ortak makale, uluslararası bir alan dergisi olan Higher Learning Research Communications tarafından yayın kabulü almıştır.

Bu çalışmalardan elde edilen bulgularla uzaktan/karma eğitim süreçlerinin iyileştirmeye açık

alanlarını tespit etmeye yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Örneğin; elde edilen sonuçlara göre 1. ve 2. sınıf derslerinin tümüyle uzaktan değil, karma ders yöntemiyle verilmesinin sosyal ilişkiler kurabilme becerilerine katkıda bulunması, öğrencinin üniversite yaşamına uyumu ve pedagojik açıdan daha yararlı olacağı belirtilerek derslerin bu sınıflarda karma yöntemle uygulanması teşvik edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturur ve konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletirler. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılır ve çözüm/sonuç sistemde raporlanır.

Akademik danışmanlık

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğrenim görmeye başlayan tüm öğrencilerimiz için bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin öğrenim hayatlarında doğru seçimlere yönlendirilmesinde rehberlik etmek, akademik başarıya ulaşmasında gerekli yönlendirmeleri sağlamaktadır. Akademik danışmanlar; ders kaydı, müfredat, seçmeli ders tavsiyeleri, kredi ve not sistemi, bölüm değişiklikleri, çift anadal-yandal seçenekleri ile ilgili akademik rehberliğin yanı sıra pedagojik konularda soruları veya endişeleri konusunda, kariyer kararları, lisansüstü program başvuruları vb. konularında rehberlik ve yönlendirme sağlamaktadırlar.

Üniversitemizde akademik danışmanların görevleri ve öğrencilerin bu alandaki hak ve sorumlulukları İstanbul Bilgi Üniversitesi [Akademik Danışmanlık İlkeleri](#) çerçevesinde belirlenmiş olup ilkeler üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi info@bilgi.edu.tr e-posta adresi, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), ogrencileri@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve lisansustu@bilgi.edu.tr e-posta adresi üzerinden tüm akademik ve teknik danışmanlık sorularını paylaşabilmektedirler. Paylaşılan e-postada belirtilen soru ve talepler ilgili birimler tarafından cevaplanmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerimiz yüz yüze eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitimde de akademik danışmanlarıyla iletişimde sorun yaşamamıştır. Öğrencilerimiz teknik danışmanlık ile ilgili tüm soru ve sorunlarını lms.support@bilgi.edu.tr adresine iletmekte olup çözümü ilgili birimlerle sağlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Etkin Öğretim Kılavuzu.pdf](#)
- [Written Communication Assessment Report.pdf](#)
- [UZEM Donem Sonu Ders Değerlendirme Toplantıları.pdf](#)
- [Webinar Dizisi Kaydı Duyurusu.pdf](#)
- [COVID-19 Podcast Serisi Duyurusu.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Uzaktan Eğitim Bulusmaları Duyurusu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Program PLO Değerlendirme Kilavuzu..pdf](#)
- [Mufredat Gelistirme ve Değerlendirme Olcutu Hazirlanmasi Egitimi.pdf](#)
- [Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Yöntemi Tablosu.pdf](#)
- [YOK Dergi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeni Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Anket Soruları.pdf](#)
- [Cevrim İci Dersler için Anket Değerlendirmesi.pdf](#)
- [UZEM Öğrenci Memnuniyeti Anketi.pdf](#)
- [UZEM Donem Sonu Ders Değerlendirme Toplantıları..pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi Seçim Kurulu Üyeliği Görevlendirme.pdf](#)
- [Öğrenci Konsey Seçimleri Erteleme Kararı.pdf](#)
- [UZEM Odak Grubu Öğretim Elemanı Anketi.pdf](#)
- [UZEM Odak Grubu Öğrenci Anketi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansı “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” çerçevesinde sistematik olarak izlenmektedir (**Ek-Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Y.**). İzleme ve değerlendirme Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden yapılmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS), öğretim üyelerinin bir akademik yıldaki faaliyetlerini yönetmelerine; araştırma, öğretim ve idari faaliyetler arasında zamanlarını kendilerine ve akademik birimlerine en uygun şekilde (öğretim süresini 12 saatin altına düşürmeden) dengelenmesini sağlar. Bu sayede öğretim üyeleri faaliyetlerini akademik birimin ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda; ders yükü, bilimsel yayın ve idari görevler arasında dağıtabilirler. Öğretim üyeleri her yıl Haziran ayı sonuna kadar yayınlarını ve faaliyetlerini belirtilen performans puanı karşılığı ile sisteme girerler. Her öğretim üyesinin yıllık ortalama en az 30 puana denk bir performans elde etmesi beklenmektedir. APYS üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olan öğretim üyelerinin hem kendileri hem de ilgili akademik birim yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi süreci akademik birimlerimizde yürütülmektedir. İlgili akademik program yöneticisi, öğretim elemanının vermesi önerilen ders ile uzmanlık alanı uyumu gözetilerek, ilgili akademik birim kuruluna önerisini sunar. Olumlu görüş neticesinde Rektörlük tarafından onaylanarak öğretim elemanı farklı bir kurumda tam zamanlı kadrolu ise görevlendirme yazısı Rektörlük tarafından hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğretim kadromuzun vereceği derslerin planlanması ilgili bölüm başkanının ve Fakülte Dekanı/Enstitü Müdürü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürünün koordinasyonunda yapılmaktadır. Eğitim kadromuzun uzmanlık alanları ve ilgili akademik alanın ders planlamasına istinaden genel planlama gerçekleştirilmekte ve her eğitim-öğretim yılı tekrar gözden geçirilmektedir. Bu planlama, üniversitenin ilgili kurullarınca belirlenen akademik hedeflerine ulaşılması konusunda önem teşkil etmekte, ders öğrenim çıktılarını başarılı ve etkin bir şekilde sağlamak için uzmanlık alanları ve öğretim elemanlarının verdiği derslerin ilintili olmasına özen gösterilmektedir.

Öğretim yetkinliği

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tüm öğretim elemanlarının aktif ve etkileşimli eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini artırmak üzere çeşitli çalışmalar bulunmakta olup yetkinlik geliştirmede süreklilik sağlanabilmekte ve bu etkinlikler izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme, değerlendirme, materyal geliştirme vb. konularda yetkinliklerini geliştirmek üzere eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında sürdürülmektedir.

Eğiticinin eğitimi aşağıdaki başlıklar altında düzenlenmektedir:

- Öğrenci merkezli eğitim ve öğrencinin derse etkin katılımı
- Eğitimde çeşitlilik ve verimi artıracak teknoloji ve çevrim içi araçların kullanımı
- Etkin geri bildirim verme teknikleri
- İkinci dili İngilizce olan öğrencilere İngilizce ders içeriğini etkin aktarma teknikleri
- Ders aşamalarının etkin bir şekilde tasarlanması ve uygulanması
- Kalabalık sınıflarda etkin eğitim yöntem ve teknikleri
- Hybrid (yüz yüze ve çevrimiçi) ve Tamamen Çevrimiçi Ders Geliştirme

Üniversitemizde “İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu” eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretme süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır (**Ek-Etkin Öğretim Kılavuzu**).

Üniversitemizde içselleştirilmiş ve sistematik olarak sürdürülen bir başka çalışma Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirmesi süreci çalışmalarıdır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına eğitimler verilmektedir.

Program Öğrenim Kazanımlarının Değerlendirilmesi Eğitimleri:

- Program Öğrenim Kazanımları Geliştirme
- Müfredat Haritası Hazırlama
- Doğrudan ve Dolaylı Gösterge Belirleme ve Geliştirme
- Öğrenim Kazanımı Değerlendirme Planı Hazırlama
- Değerlendirme Kriteri (Rubric) Geliştirme

- Değerlendirme Kriteri Kullanma – Kalibrasyon ve Standardizasyon
- Tartışma Toplantısı için dosya içeriği hazırlama ve Toplantı Tutanağı Tutma– Özet Raporlar ve diğer Öğrenim Kazanımı
- Değerlendirme Raporu Hazırlama

UZEM tarafından her dönem, öğretim elemanlarına yönelik pedagojik yaklaşımların ve kullanılan teknolojilerin anlatıldığı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler canlı olarak katılmayan öğretim üyelerince daha sonradan [lms support](#) linki üzerinden izlenebilmektedir. Özellikle her akademik yılın güz döneminde yeni gelen öğretim elemanları için Üniversitemizdeki uzaktan/karma ders tanımlamaları, süreç ve işleyiş ile ilgili oryantasyon çalışması ve uzaktan eğitim araçlarının kullanımına dair tekrar eden eğitimler serisi yüz yüze ve çevrimiçi olarak düzenlenmektedir. Yıl boyu düzenli e-posta paylaşımları ve <https://lmsupport.bilgi.edu.tr> web sitesi üzerinden sistemlerin kullanımına dair doküman, kılavuz ve videolar paylaşılmaktadır. Uzaktan/karma yöntemle ders hazırlama teknikleri örnek dersi “Öğrenme Yönetim Sistemi”miz üzerinden tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Yeni gelen öğretim elemanlarına destek verilmekte olup ayrıca akademik birimlerden gelen talep doğrultusunda öğretim elemanları için birebir eğitimler de düzenlenmektedir. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi’nde elde edilen bulgular doğrultusunda da bu eğitimler güncellenmektedir.

Pandemi dönemi başlangıcında uzaktan eğitim sürecine tüm öğretim elemanlarının uyum sağlamalarını kolaylaştırmak amacıyla çevrimiçi ders eğitimleri, pedagojik eğitimler, uzaktan eğitim araçları ile ölçme ve değerlendirmenin nasıl gerçekleştirilebileceğine ilişkin webinarlar düzenlemiştir. Öğretim elemanlarına 19 Mart 2020-10 Nisan 2020 tarihleri arasında toplam 11 online eğitim verilmiş; 23 oturumda gerçekleşen bu eğitimlerde 2.860 katılımcı yer almıştır (**Ek-Öğretim Elemanlarına Verilen Çevrim İçi Eğitimler**). İhtiyaç halinde eğitimler düzenlenmeye devam etmektedir.

Pandemi döneminde ayrıca öğretim elemanlarına, temel düzeyde uzaktan eğitim bilgilendirmesini içeren bir doküman hazırlanmış ve e-posta ile paylaşılmıştır (**Ek-Temel Uzaktan Eğitim Bilgilendirmesi**). Dokümana erişim <https://lmsupport.bilgi.edu.tr> web sitesi üzerinden de sağlanmaktadır.

Yine bu dönemde daha önce uzaktan eğitim araçlarını kullanmamış, yüz yüze eğitim veren öğretim elemanlarının, sürece hızlı adaptasyonunun sağlanması için UZEM’le her türlü sorularını paylaşılabilmeleri için bir [soru formu](#) hazırlanmış ve e-posta aracılığı ile paylaşılmıştır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde uzaktan eğitim alanda çalışan uzmanların çalışmaları (**Ek-Sağlık Bilimleri Fakültesi Uzaktan Eğitim Buluşmaları Duyurusu**), ulusal-uluslararası kurum ve kuruluşlar ile bu alanda yürütülen çalışmalar ve UZEM personelinin yurt içi-yurt dışında katıldığı konferanslar, forumlar ve panellerden elde ettikleri bilgi, beceri ve yetkinlikler, Üniversitemizde uzaktan/karma eğitimin yapılış şeklinin güncellenmesi sürecine büyük katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri sonuçlarına göre (en az 25 kişilik sınıf mevcudu ve %25 anket katılımı olan derslerin öğretim elemanları arasından) en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanına Rektörlük tarafından düzenlenen bir törenle başarı belgeleri ve hediyeleri verilmektedir. Anket değerlendirmesinde üst üste 3 dönem 5 üzerinden 3’ün altında puan alan öğretim elemanlarının bilgileri Rektörlük’e raporlanmakta olup bu öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde açılan eğiticinin eğitimi programına katılarak gelişim sağlamaları teşvik edilmektedir. Bu sistematik uygulama ile öğretim yetkinliği kalite güvencesi altına alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde ğretim elemanlarımız için eğitim faaliyetlerine teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, doktor ğretim üyelerinin araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mütevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmaktadır. Bu farklı bilimsel teşvik yöntemleri aşağıdaki gibidir.

- Bilimsel Teşvik dl ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacıya nakit ödül ve bireysel araştırma fonu verilmesi
- Yeni atanan Doktor ğretim üyelerine bireysel araştırma fonu desteği
- Öğretim yeleri Konferans Desteği
- Proofreading (Bilimsel Yayın Düzeltme ve Editörlük) Desteği
- Araştırma Kulvarı (Research Track) seçeneği

Bu konuda detaylı bilgi Şeffaflık ilkesi çerçevesinde niversitemiz [web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra ğretim elemanlarının performansını takdir ve ödüllendirmek üzere yürütülen bazı farklı çalışmalar bulunmaktadır. Örneğin; Her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve ğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile "En İyi Hoca" belirlenmekte ve bu ğretim elemanına plaket, hediye çeki vb. dller verilmektedir.

Rektörlük nezdinde ğretim elemanları ile yapılan toplantılar ile uygulama ve yöntemler geliştirilmektedir. Örneğin; Araştırma Kulvarı ve RDI programlarının çalışmalarının planlamasında, Dr. Öğretim yeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultuda geliştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılar ile ilgili detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Ek-Toplantı Bilgileri**).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans Olcutleri ve Akademik Atama ve Yukseltme Kistaslari Y..pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Etkin Ogretim Kilavuzu..pdf](#)
- [Ogretim Elemanlarına Verilen Cevrimici Egitimler.pdf](#)
- [Temel Uzaktan Egitim Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakultesi Uzaktan Egitim Bulusmalari Duyurusu..pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplantı Bilgileri..pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversitemiz, öğrenme ortamı ve kaynaklarının tüm öğrenciler için erişebilir ve yeterli olması ile ilgili kaynaklarını artırma çalışmaları yapmakta olup, öğrenme ortamı ve kaynakların kullanımı sistematik olarak izlemekte ve iyileştirilmektedir. Bu alandaki uygulamalarımız içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve bir çoğu örnek teşkil edecek düzeydedir.

Üniversitemiz 3 ana [kampüsü](#) (santralistanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüsleri) ile eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Santralistanbul Kampüsü'ne yakın bir mesafede santralistanbul Ek-Bina yerleşkesinde de eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra Üniversitemiz tüm öğrencilerine [açık atölyeleri](#), [laboratuvarları](#), [stüdyoları](#), kütüphaneleri ve teknolojik altyapısıyla öğrencilerinin öğrenim deneyimini uygulamalı olarak sürdürmesine olanak sağlamaktadır.

Üniversitemizde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, tüm ilgili paydaşları için kullanıcı dostu olan, kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarının yanı sıra, zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, eğiticinin eğitimi, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modüller de barındıran bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, önlisans, lisans ve lisanüstü programlarda [BİLGİ Learn \(Blackboard\)](#), uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise [BİLGİ Hub \(Moodle\)](#) kullanılmaktadır.

BİLGİ Learn (Blackboard Sistemi)

Blackboard bir sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemidir. 2016-2017 akademik yılı güz döneminden bu yana İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde çevrimiçi ve karma programlarla, geleneksel yüz yüze derslerde yardımcı bir araç olarak kullanılmaktadır.

Blackboard ve SIS (Student Information Systems) sistemleri arasındaki entegrasyon ile her dönem açılan derslere ait bir alan BİLGİ Learn sistemi üzerinde oluşturulur. Öğretim elemanları bu alanları yönetebilmekte ve öğrenciler ile ders materyalleri paylaşabilmektedirler.

[Öğretim elemanlarına](#) Blackboard'da açık olan ana özellikler:

- Belge, video, görsel vb. doküman yüklemek ve paylaşmak
- Ölçme ve değerlendirme metotları (sınav, ödev, forum, proje v.b.) oluşturmak
- Ölçme ve değerlendirme çıktılarını toplamak ve notlandırmak
- Öğrencilerin dönem sonu notlarını hesaplamak
- Ders ara yüzünü ders ihtiyaçları doğrultusunda düzenlemek
- Öğrencilere grup ödevi veya projeleri vermek üzere öğrenci grupları oluşturmak
- Etkileşimi artırmak için tartışma panosu, wiki (ortak bilgi paylaşımı platformu) ve duyurular oluşturmak
- Mobil cihazlardan kullanım imkanı sağlamak

[Öğrencilerin](#) Blackboard üzerinde yapabilecekleri ana aktiviteler:

- Öğretim elemanları tarafından paylaşılan dokümanları görüntülemek ve indirmek
- Ödevlerini yüklemek
- Sınavlara katılmak
- Mobil cihazlarda kullanım kolaylığı imkanı bulmak
- Ölçme ve değerlendirme sonucu elde ettikleri notları ve öğretim elemanının yorumlarına ulaşmak
- Tartışma panolarına yorum eklemek
- Paylaşılan duyurulara erişmek

Blackboard öğrenim yönetim sistemine ek olarak senkron dersler için Zoom toplantı aracı, Adobe Connect, ölçme ve değerlendirmede intihali önlemek için Turnitin ve Safe Assign programları kullanılmaktadır.

Üniversitemizde 2020-2021 güz dönemi itibariyle çevrim içi sınavlarda, sınav güvenliğini sağlamak, kopya ve aşırımı engellemek amacıyla dönem sonu sınavlarında Proctorio güvenlik yazılımı kullanılmaya, İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin dönem sonu sınavlarında başlanmıştır.

Üniversitemiz öğrencilerine sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili geri bildirim araçlarına yönelik detaylı bilgi “Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme” ölçütü altında yer alan “öğrenci geri bildirimleri alt ölçütünde paylaşılmıştır.

Uzaktan/karma eğitim hedefleri çerçevesinde öğrenci memnuniyetinin yüz yüze derslerle aynı düzeyde tutulması hedeflenmiş olup bunun sağlanması için dersin alındığı dönem sonunda öğrencilere uzaktan eğitim değerlendirme anketi uygulanmaktadır (**Ek-UZEM Öğrenci Memnuniyeti Anketi**). Değerlendirme sonuçlarına göre dersin bir sonraki dönemde öğretim yönteminin nasıl kurgulanması ile ilgili olarak uzaktan eğitim ekibi, pedagojik danışmanlar ve dersin öğretim elemanları ile birlikte çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin; dersin verilmiş biçimi (hibrid-online değişiklikleri), derste kullanılan öğretim yöntemleri, derslerin öğrenci sayısı düzenlemeleri vb. konularda paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınıp bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (**EK-UZEM Dönem Sonu Ders Değerlendirme Toplantıları**).

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik kaynaklardaki geliştirmeleri aşağıdaki gibi özetleyebiliriz:

Etkin öğrenmenin gerçekleşebilmesi için, öğretim elemanlarına etkileşimli içerik üretme araçları (Adobe Captivate, Camtasia Studio) ile dijital içerik üretme ve video çekim ile post prodüksiyon desteği (iç mekan, stüdyo, Yeşil Ekran Çekim, Adobe Creative Suite) sağlanmaktadır.

Bu öğrenme kaynaklarına ek olarak yayınevlerinin geliştirdiği VLE (Sanal öğrenme ortamları) üzerinden de dersler yürütülebilmektedir. Örneğin; öğretim elemanları Pearson Cengage gibi yayınevlerinin çevrimiçi öğrenme kaynakları üzerinden, yayınevine ait kitapları ve ölçme-değerlendirme araçlarını kullanabilmektedirler.

Üniversitemiz kampüslerinde bulunan bilgisayar laboratuvarlarında sunulan temel yazılımlardan bazıları (Adobe Creative Cloud, Cinema 4D vb.), uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere evlerinden erişilebilir hale getirilmiştir.

Uzaktan eğitim araçlarının, Üniversite genelinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla bu sistemlerin kullanım kılavuz ve videoları üniversitemiz [web sayfasından](#) paylaşılmaktadır. Ayrıca bu web

sitesinden UZEM tarafından düzenlenen eğitim ve etkinliklerin duyuruları takip edilebilmektedir.

Öğrenme yönetim sistemi ile ilgili tüm soru ve sorunlar lms.support@bilgi.edu.tr adresine iletilmekte olup çözümü ilgili birimlerle sağlanmaktadır.

Pandemi döneminde “Yeni Normal”e geçiş hazırlıkları çerçevesinde, artan miktarda kampüs kullanımı ihtimalini düşünerek akademik birim temsilcilerinin danışmanlığında, sınıflar hem yüz yüze hem de uzaktan/karma eğitimi ve iletişimi destekleyecek şekilde “*Akıllı Sınıf*” olarak yeniden kurgulanmış ve gerekli donanım yatırımı yapılarak 2020-2021 akademik yılı güz döneminde öğretim elemanlarının istekleri doğrultusunda kullanıma açılmıştır. Bu sınıflar öğrencilere evlerinden sınıf ortamında yapılan derslere görüntülü ve sesli olarak katılabilme ve dersi görüntülü ve sesli olarak çevrimiçi takip edebilme imkanı tanımaktadır. Halen eğitim tamamen çevrimiçi verilmekle birlikte, isteyen öğretim elemanları derslerini bu sınıflarda yapmaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarının, fiziksel hareket ederek ve yazı tahtası kullanarak çevrimiçi derslerini anlatabilmeleri mümkün olmaktadır.

Pandemi döneminde tüm öğretim süreçleri uzaktan yürütüldüğü için öğretim elemanlarımızın ve talep eden öğrencilerimizin teknik ekipman ihtiyaçları (Notebook, webcam, mikrofon, kulaklık, Wacom tablet, PC vb.) Üniversitemiz tarafından karşılanmıştır.

Uygulamalı derslerin çevrimiçi olarak verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması amacıyla çeşitli dersliklerde ve atölyelerde uygun altyapılar kurulmuştur (**Ek-Atölye-Derslik**).

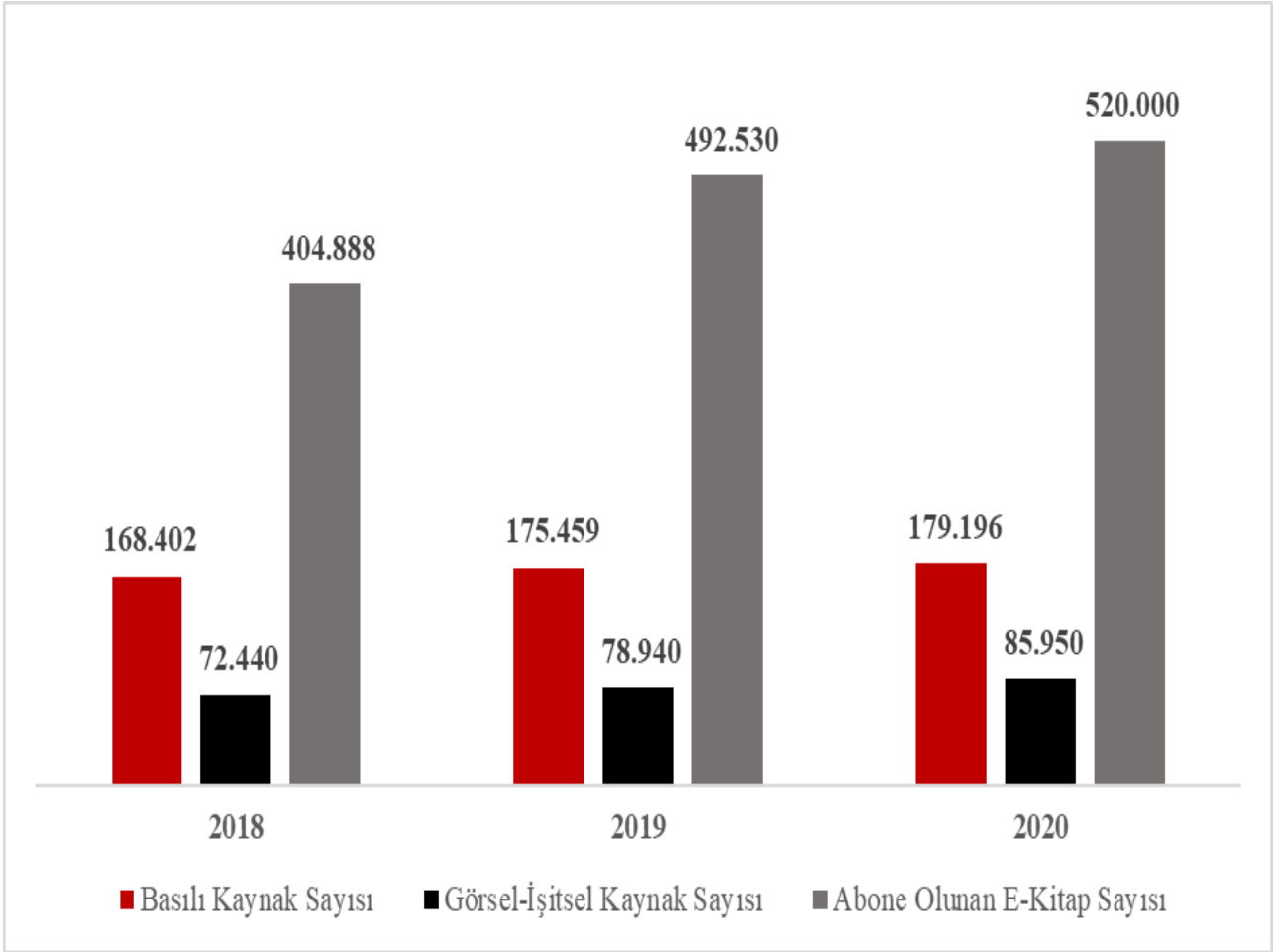
Temel sınıflarda bilgisayar/webcam/ tripot/ ses sistemi düzenekleri kurulmuş, reji ile yönetilen geniş sınıflarda ise online dersler için hareketli kamera veya yüksek kaliteli webcam/yaka mikrofonu/ mikser/ projeksiyon/ dokunmatik ekran/ ışık sistemi gibi altyapı ekipmanları devreye alınmıştır.

Pandemi döneminde Dişçilik, Ameliyathane ve Optisyenlik Önlisans programlarında öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecinde uygulama becerilerini destekleyebilmek için, uygulamaya dönük ders materyalleri hazırlanarak kendilerine ulaştırılmıştır. Ders sırasında dersin öğretim elemanı uygulamayı gösterirken, öğrencilerde ekran başında uygulamayı yaparak beceri kazanmışlardır.

Üniversitemizdeki uygulamalar uluslararası platformlarda da paylaşılmaktadır. Örneğin; FAS Mohammed I Üniversitesi Yüksek Teknoloji Okulu (LEHN) tarafından 24-25 Haziran 2020 tarihinde düzenlenen “COVID-19 Zamanında Uzaktan Eğitim Deneyimlerinin Değerlendirilmesi: Etkileri, Zorlukları ve Perspektifleri” başlıklı konferansta “Houston bir problemimiz var!” başlıklı tebliğ sunulmuştur.

Kütüphanemizde bulunan görsel, basılı ve elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır. Kalite Kurulu dış değerlendiricilerinin sunduğu 2018 KGBR’de kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Son 3 yılın basılı, elektronik ve görsel-ışitsel kaynak sayısı karşılaştırmalı olarak aşağıda **Şekil-4**’te sunulmuştur:

Şekil-4: Basılı, Elektronik ve Görsel-İşitsel Kaynaklar



Şekil-4'te de görülebileceği gibi 2019 yılında 175.459 olan basılı kaynak sayısı % 2.13 artışla 2020 yılında 179.196 olmuştur. 2019 yılında 78.940 olan görsel-ışitsel kaynak sayısı %8.16 artışla 2020 yılında 85.950 olurken 2019 yılında 492.530 olan abone olunan e-kitap sayısı ise %5.58 artışla 2020 yılında 520.000'a ulaşmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri santralistanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde yer almaktadır. Kütüphanelerimiz eğitim ve öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi e-Kütüphanede ise 520.000'den fazla elektronik kitap, 59.078'den fazla elektronik dergi, 85.950'den fazla görsel-ışitsel (online film, video vb.), 2.600.000'dan fazla yüksek lisans ve doktora tezi, 126 elektronik veri tabanı ve ansiklopediler bulunmaktadır. Bu kaynaklara internet üzerinden, kampüs içinden veya kampüs dışından 7/24 erişilebilmektedir.

Kütüphanemizin, kendine özgü, yenilikçi, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı örnek gösterilebilir niteliktedir. Bunlardan bazıları aşağıdaki şekilde özetlenmiştir;

- Kütüphanemiz topluma faydalılık kapsamında herkese açıktır. Diğer üniversitelerden gelen bilim insanları, öğrenciler, araştırmacılar ve meraklılar BİLGİ Kütüphanelerinde bulunan her türlü bilgi kaynağını kütüphane içinde telif hakları kapsamında kullanabilirler. 2020 yılında araştırma yapmak ve kütüphane kaynaklarını kullanmak için kurum dışından gelen kişi sayısı 1.450'dir. Yeni koronavirüs (COVID-19) koşullarına uygun olarak gerekli önlemler alınmış olup kütüphanelerimiz hizmet vermeye devam etmektedir.
- BİLGİ Açık Erişim Kaynaklar ve Sistemi; Kütüphanemiz tarafından yürütülmekte olan ve üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, bildiri, tez, teknik rapor, fotoğraf, harita, ön

baskı, veri setleri, görüntüler, ses ve video dosyaları, vb. akademik çalışmalar arşivlenerek uluslararası standartlara uygun olarak tüm araştırmacıların kullanımına ücretsiz olarak sunulmaktadır. Açık erişim sistemimiz 2016 yılından itibaren Avrupa Birliği açık erişim platformu olan OpenAIRE sistemine entegredir. 2019 yılında 1.669 olan toplam kaynak sayısı %71.18 artışla 2020 yılında 2.857'ye yükselmiştir. 2020 yılında bu kaynaklar, 169 farklı ülkeden 88.033 kez görüntülenmiştir.

- Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürüttüğü süreçlerden birisi olan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin, öğrenme çıktısı değerlendirmesi ve birim gözden geçirme çalışmaları kütüphanemizde de yürütülmektedir. Kütüphanemiz 2020 yılında; amaçlanan öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmalarını “Yıllık Değerlendirme Planı”nda tanımlamış, değerlendirme sonucu elde ettiği bulguları “Yıllık Değerlendirme Raporu”nda hazırlamış, bu bulgular ışığında gelişmeye açık alanları ile ilgili olarak “Yıllık Eylem Planı”nı hazırlamış olup tüm çalışmalarını “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşmıştır. Bu toplantıda 2019-2020 akademik yılı için ölçülmesi planlanan öğrenme çıktısı, bu çıktının ölçülmesinde kullanılan ölçüm araç(lar)ı, birim hedefleri, bulgular ve bu bulgular sonucunda “gelişmeye açık alan” olarak saptanan konularla ilgili planlanan eylemler ve bir önceki akademik yıl (2018-2019) öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması yapmış birimlerin, o yılki değerlendirme sonuçlarına göre oluşturulan aksiyon planları ve gerçekleşme durumları konusunda da paydaşlarla bilgi paylaşılmıştır.

Kütüphane ve hizmetlerinin kalite kriterleri ile uyumlu hale getirilmesi ya da sürdürülmesi konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

- Kütüphaneye sağlanan kaynaklara kullanıcıların hızlı, doğru ve kolay erişimini sağlamak için Kütüphane Otomasyon Sisteminde “Library of Congress” sınıflama sistemi ve bu alandaki uluslararası standartların en yenisi olan Resource Description and Access (RDA) kapsamında, bilginin tasarımı, tasnif edilmesi ve yer numarası verilmesi ile ilgili işlemler kütüphanemiz tarafından yapılmaktadır.
- Kütüphanemiz tarafından öğrencilerimize, bilginin keşfi, bilginin nasıl üretildiği, değerlendirildiği, yeni bilgi oluşturmada bilginin kullanımı ve etik konularını içeren bütünlük becerilerin toplamı olarak adlandırılan bilgi okuryazarlığı konusunda çevrim içi ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Geleneksel öğretim yöntemlerin yanında “Bilgi Avcıları” adlı oyunlaştırma yöntemi ile de öğrencilere bilgi okuryazarlığı dersleri sunulmaktadır. Bu uygulama ile öğrenciler hem takım çalışmasını hem de eğlenerek bilgi okuryazarlığı yeteneklerini geliştirmektedir.
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane Birimi, sunduğu hizmetleri geliştirmek ve bu hizmetlerin ihtiyaçlarını ne derecede karşıladığını belirlemek, kütüphane hakkında öğrencilerin görüşlerini almak için üç yılda bir İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve E-Kaynaklar Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulaması yapmaktadır. Bu kapsamda, 2019 yılında öğrencilere yönelik bir anket uygulanmış olup ankete 432 öğrenci katılmıştır. Bu ankete katılan öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden, kaynaklarından, personelinden ve genel olarak kütüphaneden memnun olduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin kütüphaneden genel memnuniyet oranı %89,86 olarak gerçekleşmiştir. Fiziksel alanların yeterliliği konusunun ise gelişmeye açık alan olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda kütüphane fiziksel alanı 2019 yılında 4.038m² iken 2020 yılında 7.540 m² ye çıkartılmıştır. Oturma kapasitesi ise 2019 yılında 1.089 iken 2020 yılında 1.437'ye yükseltilmiştir.

Kütüphanemiz, gelişen teknolojiler ve ihtiyaçlar kapsamında hizmet ve kaynaklarını yüz yüze ve uzaktan eğitim-öğretimi de desteklemek üzere sürdürülebilir şekilde geliştirmektedir. Bu süreçte tüm paydaşların fikirleri alınmakta ve üniversitemizin ilgili sistemleri ile uyum sağlaması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim sürecinde, öğrenci ve öğretim elemanlarının talep ettiği veri tabanı, e-kitap, e-dergi, online film ve müzik gibi bilgi kaynakları sağlanmaktadır. [Bu kaynaklara](#), tüm BİLGİ kullanıcıları kampüs içinden ve dışından erişim sağlayabilmektedir.

Kütüphane kaynaklarının sağlanması ve hizmetlerinin uygulanmasının yanı sıra etkin bir şekilde kullanılabilmesi için;

- [Online kullanıcı eğitim seminerleri](#)
- Online danışma hizmetleri (**Ek-Kütüphane Online Danışma**)
- Sosyal medya uygulamaları (**Ek-Kütüphane Sosyal Medya**)

gerçekleştirilmektedir.

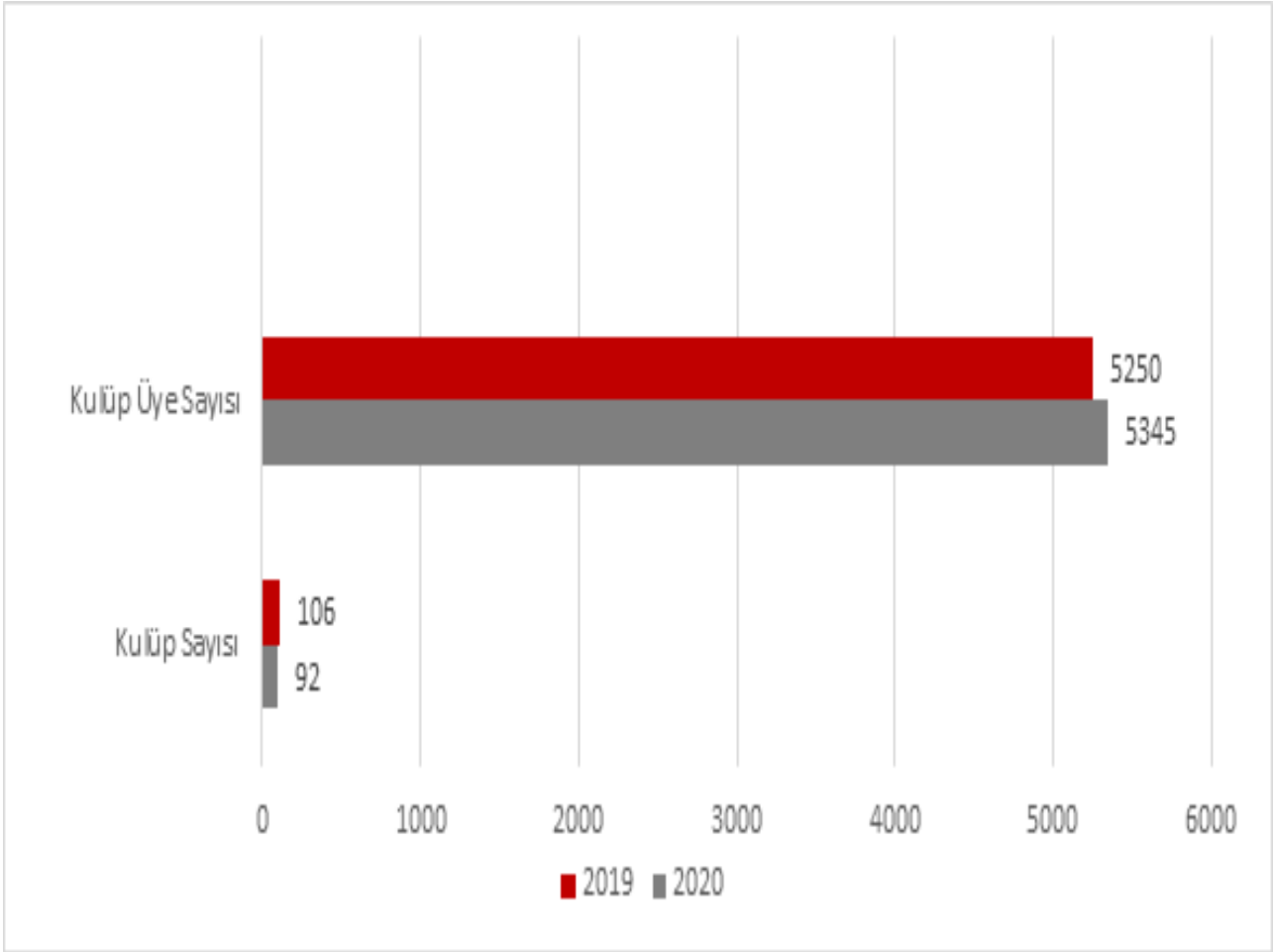
Kütüphanemizin yüz yüze ve uzaktan öğretim ile ilgili kullanıcılara sunmuş olduğu bazı kaynaklar, teknoloji, altyapı ve hizmetler açıklama ve kanıtları ile ekte sunulmuştur (**Ek-Kütüphane Uzaktan Eğitim**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında kütüphanemizdeki süreçleri başından itibaren yürüten, iki personelimiz ve bir öğretim üyemiz ile birlikte, deneyimlerini akademik bir çalışmaya dönüştürmek üzere "Successes, challenges, and next steps in implementing outcome-based assessment: The case of Istanbul Bilgi University Library" adlı makale yazmıştır. Makale "The Journal of Academic Librarianship" adlı dergide [yayımlanmış](#) ve tüm bilim dünyası ile paylaşılmıştır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin koordine edilmesi için Öğrenci Destek Merkezi kurulmuştur. Öğrenci kulüpleri; sportif, sosyal, kültürel, kısaca tüm öğrenci etkinlikleri Öğrenci Destek Merkezi'nin koordinasyonu ve desteği ile gerçekleşmektedir. 2019 yılında 106 olan öğrenci kulüplerinin sayısı 2020 yılında 92 olmuştur. Merkez; faaliyetlere koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır. Öğrenci kulüpleri sayı ve çeşitlilik açısından zengin olup, etkin bir şekilde çalışmakta ve faaliyetleri (başlangıç tarihinden 15 gün önce başvuru yapılması koşulu ile) teknik ve maddi açıdan desteklenmektedir. Son 2 yılın kulüp ve öğrenci sayıları **Şekil-5**'te sunulmuştur:

Şekil-5: Öğrenci Kulüp ve Üye Sayıları



İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencilerinin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif, sanatsal veya fikri faaliyette bulunmak veya organizasyon düzenlemek amacıyla oluşturacakları öğrenci kulüplerinin kuruluş, işleyiş ve denetimi “İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir (**Ek-Öğrenci Kulüpleri Yönergesi**). Öğrenci Kulüplerinin, başvuru ve faaliyetlerinin değerlendirmesi ve kabulü ile ilgili işleyişi yürütmek üzere Öğrenci Kulüpler Yönergesi çerçevesinde oluşturulan “Kulüpler Kurulu” bulunmaktadır.

Öğrenci Kulüpleri 4 ana grupta toplanmaktadır:

- [Fikir Kulüpleri](#)
- [Akademik İçerikli Kulüpler](#)
- [Spor ve Sanat İçerikli Kulüpler](#)
- [Sosyal Sorumluluk ve Hobi Kulüpleri](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin sosyal yaşantısında önemli bir yere sahip olan kulüpler, öğrencilerin fikirleriyle şekillenip, onların faaliyetleriyle büyümektedir. Kulüplerdeki tüm etkinlikler, öğrencilerin girişkenliği, inisiyatif almaları ve planlamalarıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin kalite çalışmalarının bir parçası olan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmaları kapsamında, 2020 yılında kulüp faaliyetlerinin, öğrenci kulüpleri başkanları, başkan yardımcıları ve üyelerinin özgüvenlerinin gelişmesine katkısı değerlendirilmiştir. Değerlendirme aracı olarak anket geliştirilmiş ve uygulanmıştır (**Ek-Anket Soruları**). Anket sonuçları ile elde edilen bulgularla “Yıllık Eylem Planı” hazırlanmıştır. Hazırlanan eylem planı “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşmıştır. Bu toplantıda 2019-2020 akademik yılı için ölçülmesi planlanan öğrenme çıktısı, bu çıktının ölçülmesinde kullanılan ölçüm araç(lar)ı, birim hedefleri, bulgular ve bu bulgular sonucunda “gelişmeye açık alan” olarak saptanan konularla ilgili planlanan eylemler ve bir önceki akademik yıl

(2018-2019) öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması yapmış birimlerin, o yılki değerlendirme sonuçlarına göre oluşturulan aksiyon planları ve gerçekleşme durumları konusunda da paydaşlarla bilgi paylaşılmıştır.

Anketin en önemli sorularından biri olan “Öğrenci kulüpleri etkinlikleri sonucunda özgüvenim arttı” sorusuna 300 öğrenciden 289 öğrenci görüş belirtmiştir. Anketin gerçekleştirilmesinin temel amacı olan bu değerlendirmeye, başkan, başkan yardımcısı ve kulüp yönetiminden 255 öğrenci “Katılıyorum/Kesinlikle Katılıyorum” diye yanıt vermiştir. %88’lik bu oran, kulüp etkinliklerinin öğrencilerin gelişimine ve özgüveninin artırmasına olan katkısını göstermiştir.

2020 yılında iki veya daha fazla kulübün birlikte çalıştığı çevrimiçi veya çevrimdışı etkinlikler yaparak kulüp çalışmalarının öğrencilerin özgüvenlerine katkısını pekiştirmek adına 10’den fazla etkinlik yapılmıştır. Bu etkinliklerden bazıları, Girişimcilikte İlk Adım, Proje Risk Yönetimi, Halloween Cookie Workshop, Behice Boran Workshop, Fahrettin Eren ile Doğada Spor, Down Sendromu Farkındalık Etkinliği, Pazarlama ve Marka Strateji Planı Oluşturma, Bilgisayar Bilimi Kriptoloji Semineri-Kasım 2020, Endüstri 4.0, Film Analiz Etkinliği-Aralık 2020’dir **Ek-Kulüpler Etkinlik Listesi 2019-2020**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunma misyonu doğrultusunda, öğrenci kulüplerinin de görüşleri alınarak 2021 yılı sosyal sorumluluk yılı ilan etmiştir. Bu amaçla öğrenci kulüplerinde sosyal sorumluluk bilincini daha da geliştirmek adına Sosyal Kuluçka Merkezi, Topluma Hizmet Birimi ile ortaklaşa eğitimler düzenlenmesine 2020 yılında başlanmış ve etkinlik planlaması yapılmıştır (**Ek-Sosyal Sorumluluk Proje Planlama**). Bu etkinliklerin olumlu sonuçlarının 2021 yılında görüleceği düşünülmektedir. 2021 yılında ayrıca kulüp üyelerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla, İletişim Fakültesi desteğiyle “Zaman yönetimi, Girişimcilik, Kriz yönetimi gibi konularda çeşitli eğitimler aldirmek hedeflenmektedir.

Üniversitemizde kulüp etkinlikleri yanı sıra çok sayıda sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2019-2020 senesinde yaklaşık 20.060 kişi katılımıyla 284’ü fiziksel, 35’i çevrim içi olmak üzere 319 etkinlik gerçekleştirilmiştir (**Ek-Etkinlik Listesi Yüz Yüze, Ek-Etkinlik Listesi Çevrim İçi**). Çevrim içi olarak düzenlenen etkinliklerimize 25.000’den fazla kişinin katıldığı düşünülmektedir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması sonuçlarına göre, ders dışı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile ilgili memnuniyet oranının bir önceki yıla kıyasla 12.5 puan yükselerek %49.5 olduğu görülmektedir.

Enerji Müzesi

santralİstanbul Kampüsü’nde bulunan Türkiye’nin ilk Enerji Müzesi ziyaret etmek isteyen herkese ücretsiz olarak, resmi tatiller hariç her gün 09:00- 18:00 saatleri aralığında hizmet vermektedir. Pandemi süreci ile müzenin açılış-kapanış saatleri hafta içi 10:00-16:00, haftasonu ve resmi tatillerde ise ziyarete kapalı olarak güncellenmiştir. 2020 yılında 252 yabancı, 28,453 yerli olmak üzere toplam 28,705 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz santralİstanbul Kampüsü ana kampüs olmak üzere, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere

Kampüsü ile toplam 3 kampüste eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Santralistanbul Kampüsü'ne yakın bir mesafede santralistanbul Ek-Bina yerleşkesinde de eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemiz [kampüslerinde](#) öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürdürebilmeleri için gerekli altyapılar mevcut olup bu alanların geliştirilmesi için düzenli çalışmalar yapılmaktadır.

Kampüslerimizde birçok farklı yemek çeşidi sunan [kantin ve restoranlarımız](#) hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra kampüslerimiz şehir içinde bulunduğundan, kampüs yakınlarında öğrencilerimize uygun fiyat ve kalitede yemek hizmeti sunan mekanlar yer almaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı [anlaşmalı kurumlar](#) tarafından sağlanmaktadır. Kampüslere yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde ulaşım hizmetleri taşeron firma araçları ile sağlanmaktadır. Dolapdere, Kuştepe, santralistanbul Kampüsleri'nden şehrin çeşitli noktalarına çift yönlü ücretsiz [seferler](#) mevcuttur. Üniversitemiz tarafından ücretsiz sunulan ulaşım hizmetleri derslerin olduğu zamanlarda günde yaklaşık 23.000 kişiye hizmet vermektedir. Ayrıca, öğrenci kulübü faaliyetleri, sportif faaliyetler ve ders gezileri için de üniversitemizin anlaşmalı firması aracılığıyla hizmet verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin [spor](#) yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu amaçla Kuştepe Kampüsü'ndeki spor tesislerinde basketbol, voleybol, hentbol, salon futbolu ve masa tenisi gibi sporlar ve fitness için gereken altyapı sunulmaktadır. Dolapdere Kampüsü'nde ise, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, kardiyo cihazları ve ağırlık istasyonlarıyla tüm egzersizlerin yapılabileceği fitness salonu bulunmaktadır. Bunlara ilave olarak standartlara uygun donanımlı bir dans salonu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemiz spor takımları faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitemiz kampüslerinde Kampüslerimizdeki [revirler](#) hafta içi her gün 08:30-17:15 arasında (Kuştepe Kampüsü 08:30-22:30) sağlık hizmeti vermektedir. Daha ciddi hastalıklar için [anlaşmalı kuruluşlarla](#) indirim konusunda ortak çalışmalar yapılmıştır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim programlarına yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları raporun "Öğrenme Kaynakları" bölümünde detaylı olarak paylaşılmıştır.

Her yıl öğrencilerimize düzenlenen NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketleri ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri'nde gerek kampüse ilişkin gerekse eğitim ve öğretim alanlarına ilişkin sorular mevcut olup, anket sonuçları idari birimler tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına göre, gelişmeye açık olan alanlar için ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Çağrı Merkezi ve BİLGİHattı (Öğrenci talep, öneri, şikayet hattı) üzerinden gelen öneri, talep ve şikayetler de takip edilmektedir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi soruları, pandemi süreci nedeniyle güncellenmiş olup kampüs olanakları yerine çevrim içi ders, dersin verilişi ve öğrenme yönetim sistemi ile ilgili sorulara yer verilmiştir. 2020 sonuçlarına göre; öğrenme yönetim sistemi BİLGİ Learn (Blackboard Learn) ile ilgili memnuniyet oranının %63,7 olduğu görülmektedir.

Engelsiz üniversite

Öğrenci Destek Merkezi bünyesindeki [Engelli Öğrenci Birimi](#)'nin misyonu; görünen veya görünmeyen, sürekli veya süreklilik göstermeyen sağlık sorunları ve öğrenme güçlüğü yaşayan engelli öğrencilerin, üniversite yaşamına ilişkin sunulan tüm hizmet ve olanaklara erişimlerini

kolaylaştırmaktır. Bu misyon doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi, üniversitenin diğer birimleriyle işbirliği içinde, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve akademik gelişmelerini desteklemek ve üniversite hayatına aktif katılmalarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi “İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi” çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir (**Ek-Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi**).

Üniversitemizde Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim öğretim ve sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına yönelik uygulamalar “İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar” ile kalite güvencesi altına alınmaktadır (**Ek-Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar**).

Engelli öğrencilerin eğitime tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için başarılı çalışmalar yapan üniversiteleri teşvik etmek amacıyla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri 2019 kapsamında Üniversitemizin Santal Kampüsü; “Mekanda Erişilebilirlik” kategorisinde ödüle aday olmaya hak kazanmıştır (**Ek-Engelsiz Üniversite Ödülleri**). Engelsiz Üniversite Ödülleri’ne, Mekanda Erişilebilirlik, Eğitimde Erişilebilirlik ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik başlıklarında 2021 yılında katılabilmek amacıyla çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarının bir parçası olan birim öğrenme kazanımı değerlendirme çalışmaları çerçevesinde; 2019 yılında engelli öğrenciler arasında, Engelli Öğrenci Birimi’nin varlığı ve verdiği hizmetlerin bilinirliğini ölçmek amacıyla yapılan bilinirlik anketi sonucunda, engelli öğrencilerin ağırlıklı olarak kendi ihtiyaç duyduğu hizmetleri bildiği ortaya çıkmıştır. Bu veri ışığında birim, tanınırlığı artırmak amacıyla öğrenme kazanımını değerlendirmek üzere bir yıllık değerlendirme planı hazırlanmış, 2020 yılında da tüm öğrenciler nezdinde “Engelli Öğrenci Birimi Anketi” yapılmasını kararlaştırmış ve uygulanmıştır (**Ek-Engelli Öğrenci Birimi Anketi**). Elde edilen bulgularla yıllık değerlendirme raporu hazırlanmış ve eylem adımları için eylem planı oluşturulmuş olup ilgili komite ile paylaşılmıştır (**Ek-Engelli Öğrenci Birimi Eylem Planı**).

Üniversitemizde engelli öğrencilerimizin derslerine yardımcı olmak ve kampüs hayatını kolaylaştırmak amacıyla Gönüllü Öğrenci programı hayata geçirilmiştir. (**Ek-Gönüllü Öğrenci Programı Afişi**). Gönüllü Öğrenci Programına katılmak isteyen öğrenciler için [form](#) hazırlanarak web sayfasına konmuştur.

Üniversitemizde engellilerle ilgili olarak diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkilerin geliştirilmesi doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda 3 Aralık Dünya Engelliler Günü nedeniyle Engelli Öğrenci Birimi Görevlisi, Kartal Rehberlik ve Araştırma Merkezi’nin rehber öğretmenlerine “Engelli Bireylerle Sağlıklı İletişim Kurmak” başlığı altında [çevrim içi](#) seminer vermiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak, koronavirüse (COVID-19) karşı alınan önlemler doğrultusunda tüm öğrencilerin öğrenim süreçlerine kesintisiz ve en iyi şekilde devam edebilmeleri amacıyla 23 Mart 2020 tarihinden itibaren tamamen uzaktan öğretim sürecine girilmiştir. Bu çerçevede, öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine uyum sağlamalarını ve uzaktan eğitim ile ilgili ihtiyaç duydukları tüm bilgi ve kaynaklara erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) tarafından bir [web sayfası](#) oluşturulmuştur. Öğrencilerin uzaktan eğitim araçlarının kullanımı ile ilgili tüm dokümanlar İngilizce ve Türkçe olarak <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> sayfasında paylaşılmıştır. Bu uygulamalardan engelli öğrencilerin de rahatlıkla faydalanabilmesi amacıyla Blackboard Learn’de İşitme engelli, görme engelli, hareket engelli ve öğrenim engelli öğrencilerimiz için bir kılavuz oluşturulmuştur (**Ek-**

Erişilebilirlik Kılavuzu).

Üniversitemizde pandemi ile geçilen uzaktan eğitim sürecinde, engelli öğrencilerin deneyimlerini anlamak için bir anket çalışması yapılmıştır (**Ek-Pandemi Süreci Anketi**). Ankete katılan öğrenciler, bu süreçte sağlanan desteğin yeterli olduğunu ve herhangi bir sorun yaşamadıklarını belirtmişlerdir.

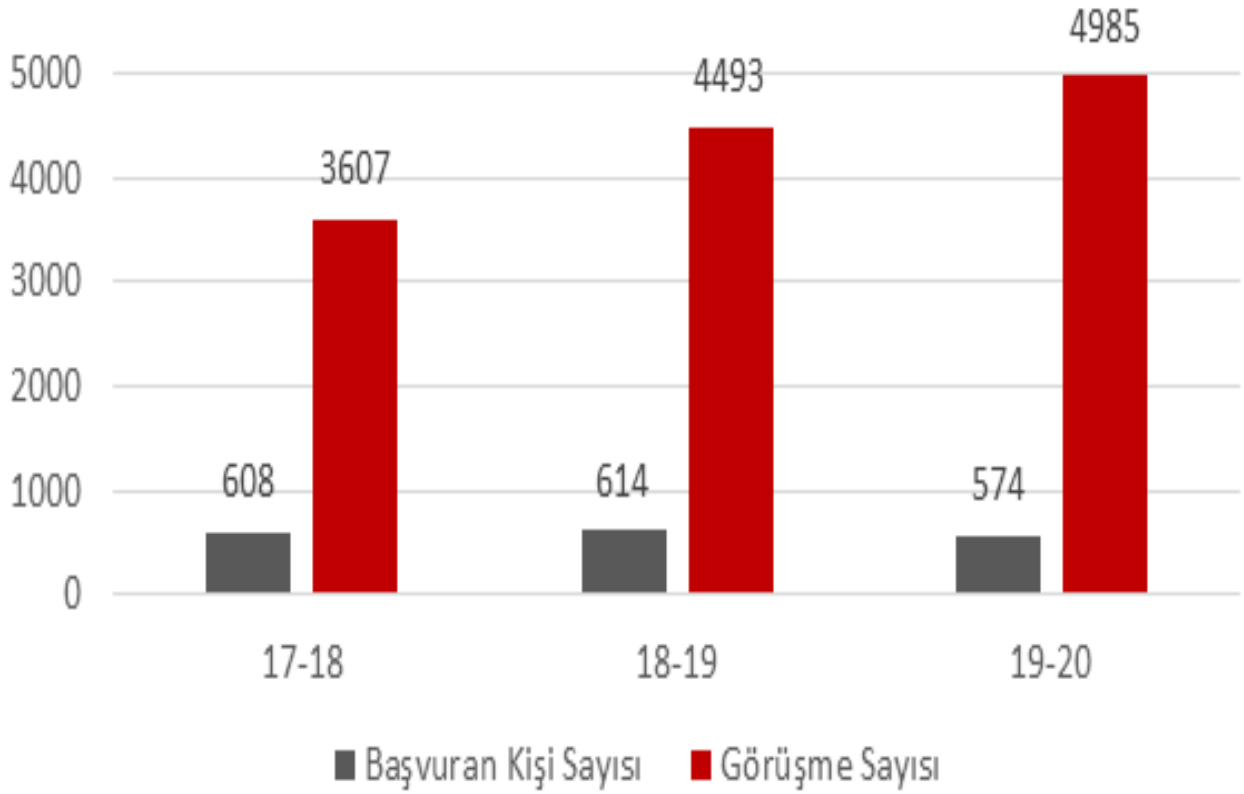
Engelli Öğrenci Birimi 2020 yılında da, engellilik ve erişilebilirlik hakkında farkındalık yaratmak amacıyla öğrenci kulüpleriyle işbirliği içinde etkinlikler düzenlenmeye devam edilmiştir (**Ek-Öğrenci Kulüpleriyle Yapılan Ortak Etkinlikler**).

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB), öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi tam zamanlı ve yarı zamanlı psikolojik yardım uzmanları, tam zamanlı bir psikiyatr ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşamaz. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamaktadır. Birim ihtiyaç durumunda acil durum müdahaleleri gerçekleştirmekte, akademik ve idari kadroya öğrencilerin ruh sağlığı sorunları ile ilgili danışmanlık ve yönlendirme yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi'nde 2019-2020 akademik yılında bireysel danışmanlık hizmeti için başvuran 574 kişiye 6185 bireysel görüşme randevusu verilmiş ve 4985 görüşme gerçekleştirilmiştir. Son 3 yılda bireysel danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı ve yapılan görüşme sayıları **Şekil-6**'da sunulmuştur:

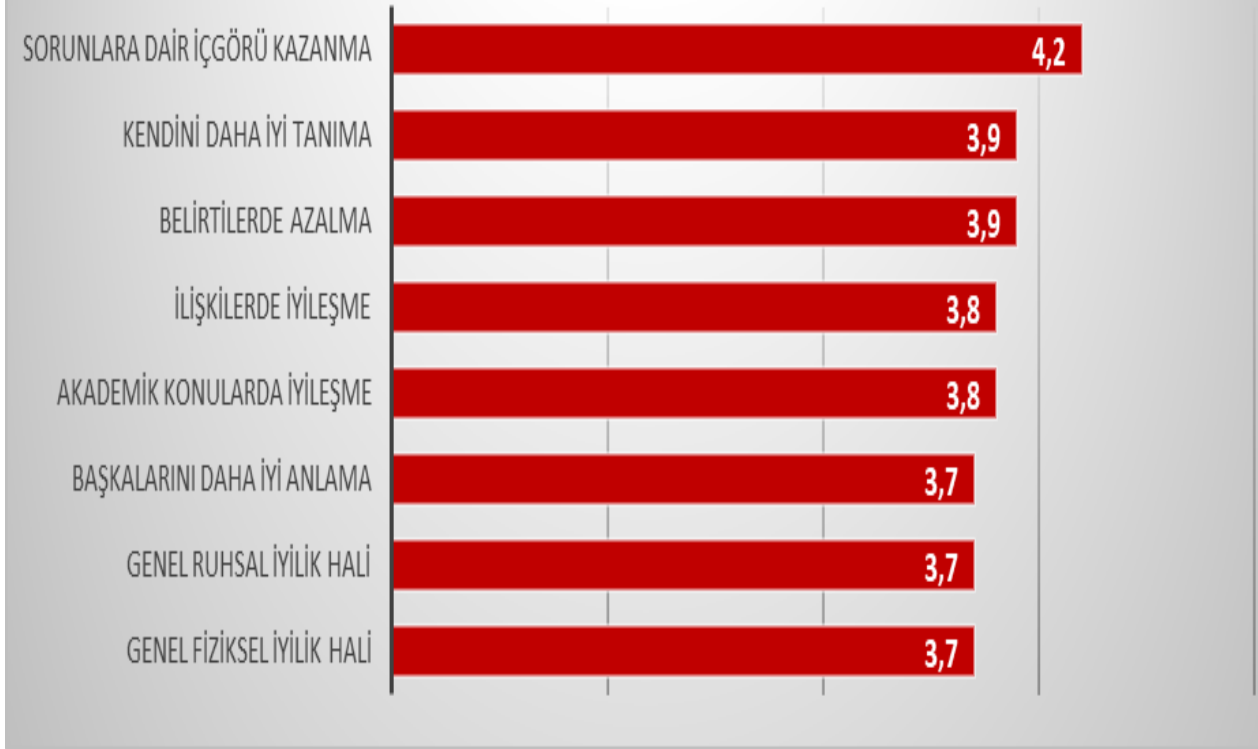
Şekil-6: Psikolojik Danışmanlık Birimi Bireysel Danışmanlık Hizmeti



Üniversitemizde pandemi dönemi başlangıcı itibariyle tüm bireysel danışmanlık süreçleri çevrim içi olarak yürütülmektedir. Birimde çalışan ruh sağlığı uzmanları tarafından bir “Çevrim içi Danışmanlık Rehberi” hazırlanmış, hizmet alan kişiler ve danışmanlar tarafından kullanılan tüm formlar çevrim-içi süreçlere göre yeniden düzenlenmiş ve bireysel danışmanlık hizmetinin aksamadan ve etik ilkelere uygun olarak sürdürülmesi sağlanmıştır.

2019-2020 akademik yılında verilen bireysel psikolojik danışmanlık hizmetinin sonuçlarını ölçmek amacıyla birimden hizmet almış ve tamamlamış olan öğrencilere ulaşılarak kısa bir anonim değerlendirme anketi uygulanmıştır. Katılımcıların danışmanlık birimindeki görüşmelerinden farklı alanlarda ne kadar faydalandıklarına dair 5 üzerinden yaptıkları değerlendirmenin ortalamaları Şekil-7’de sunulmuştur:

Şekil-7: Psikolojik Danışmanlık Birimi Bireysel Danışmanlık Hizmetinden Görülen Fayda



Birimin her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitim ve seminer çalışmaları sürdürülerek 2019-2020 akademik yılında öğrenci ve personele yönelik olarak kimlik gelişimi temalı olarak Yetişkinliğe Giriş 101, Bitmeyen Mücadele: Ben'e Karşı Ben, Sanal Kimlik, Erk-eklik: Toplumsal Cinsiyet Kimliği ve sağlıklı ilişki kurma temalı Ben ve Öteki, Cinsellik, Arzular ve Sınırlar ve Aşk İlişkilerde Sorunlar konulu seminerler düzenlenmiştir (**Ek-Seminer Duyuruları**). Ayrıca öğrencilere yönelik olarak Flört İlişkilerinde Şiddetsizlik çalışma grubu oluşturularak her 8 hafta boyunca oturumlar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalara ek olarak Eğiticinin Eğitimi Birimi'nin daveti ile Öğrenme ve İlişki Kurmada Merak ve Pandemide Empati ile Öğrenmek ve Öğretmek konulu seminerler yapılmıştır.

Birimin web sayfasında öğrencilerin sık karşılaştıkları güçlükler ile ilgili [30 farklı broşür](#) ve [8 kişisel gelişim yazısı](#) yer almaktadır. 2019-2020 akademik yılında bu yazılara "Tanıdığıma Nasıl Yardım Ederim?" Başlığı altında kendine zarar riski içeren acil durumlar ve risk içermeyen diğer durumlar için ruh sağlığı ile ilgili sorunlar yaşayan bir kişiye destek verme ve yönlendirme konulu [iki yeni yazı](#) eklenmiştir. Ayrıca, 2019-2020 akademik yılı Mart ayından sonra beliren yeni ihtiyaçlara yönelik olarak web sayfasına "COVID-19 ve Ruh Sağlığı" başlığı eklenerek öğrenciler ve ailelerine yönelik olarak KoronaVirüs ile ilgili Kaygılar ve Baş Etme Önerileri, Uzaktan Eğitimde Odaklanma ve Performans Kaygısı, Korona Günlerinde İçsel Hesaplaşmalar, Korona Zamanında İlişkiler - Çok Uzak ve Çok Yakın, Korona Döneminde Uykusuzluk ve Baş Etme Önerileri, Korona Günleri: Bir Ergenle 7/24 başlıklarında 6 yeni broşür eklenmiştir.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, kalite çalışmaları kapsamında Temmuz 2018'de Birim Öz-Değerlendirme çalışması tamamlanmış ve Mart 2019'da Dış Değerlendirici ziyareti ve raporu hazırlanmıştır. Dış değerlendirici birimin misyon ve hedeflerini, faaliyetlerini, paydaşlarla ilişkilerini ve diğer birim ya da kurumlarla işbirliklerini "mükemmel-örnek teşkil eden" olarak

değerlendirmiştir. Birimin öz-değerlendirme raporunda ise standart uygulamaların yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün ve/veya örnek olabilecek yaklaşım ve uygulamaları (1) Tüm süreçlerin (başvuru, yönlendirme, dosyalama, raporlama) standardizasyonunun sağlanmış olması, (2) Bu standardizasyonun nesiller-arası aktarımını sağlamak ve diğer üniversitelerin de faydalanabileceği deneyimler bütününe dönüştürülmesi için 2015 yılında “Üniversitelerde Psikolojik Danışmanlık El Kitabının birim ekibi tarafından yazılmış ve basılmış olması, (3) Okulun diğer birimleri (Genel Sekreterlik, Güvenlik vb.) ve hastaneler ile işbirliği içinde bir Acil Eylem Protokolü uygulanması ve (4) hizmet kalitesini denetlemek ve yükseltmek için okul-dışı bir uzmandan düzenli haftalık olarak süpervizyon sağlanıyor olmasıdır. Birimin hem öz-değerlendirme hem de dış değerlendirici raporlarında gelişime açık yönleri ise (1) hizmet veren ve alan kişilerden çıktı ve memnuniyet ile ilgili geri bildirim verilerinin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesi ve (2) koruyucu - önleyici çalışmalara ağırlık verilmesi olarak belirlenmiştir. Bunları sağlayabilmek için öncelikli olarak belirlenen aksiyon planı doğrultusunda 2018-2019 akademik yılında hizmet-içi eğitimler tamamlanmış, idari iş ve kişi başı görüşme sayısı dengesi düzenlenmiştir. Ayrıca, Birimin çok yıllık değerlendirme planına uygun olarak veritabanları ve ölçüm araçları güncellenmiştir. 2018-2019 akademik yılından başlayarak danışmanlardan ve 2019-2020 akademik yılından başlayarak öğrencilerden çıktı ve memnuniyet geri bildirimleri sistematik olarak toplanmaya başlayarak birimin rutin işleyişinin parçası haline getirilmiştir.

Ayrıca, 2018-2019 akademik yılında 3 birim öğrenme çıktısı ölçülerek raporlanmıştır. Bu raporlar doğrultusunda veri toplama araçlarında ve birim veritabanlarında iyileştirme yapılmış ve rapor sonuçlarına yönelik bir hizmet-içi eğitim düzenlenmiştir. 2019-2020 akademik yılında ise 5 birim öğrenme çıktısı ölçülerek raporlanmıştır. 2019-2020 akademik yılı için birimden sunulan yardım türünün bekleneni karşılaması ile ilgili çıktıda uyum düzeyi rehberlik ve kısa dönemli danışmanlık birlikte değerlendirildiğinde uyum oranı %80 olarak belirlenmiştir. Bir önceki yıla göre beklediğinden daha uzun süreli hizmet alabilen kişi sayısının %7 artmış ve beklediğinden kısa süre hizmet alabilen kişi sayısının %11 azalmış olması bir önceki yıl hayata geçirilen aksiyonların etkililiğini desteklemiştir. Sorunlarda iyileşme ile ilgili çıktı için bir önceki yılın aksiyon planı doğrultusunda oluşturulan ve hizmet alıp tamamlamış 34 öğrenci tarafından doldurulan değerlendirme anketine göre 5 üzerinden değerlendirilen belirtisel iyileşme düzeyi ortalama 3.9 olarak bulunmuştur. Ayrıca küçük bir klinik örneklem ile yapılan ön-test son-test çalışmasına göre 8 öğrenciden 6'sı bağımsız klinik ölçümlere göre klinik olarak anlamlı belirtisel iyileşme deneyimlemiştir. İçgöründe artış ile ilgili çıktı için ise değerlendirme anketi sonuçlarına göre 5 üzerinden değerlendirilen sorunlara farklı bir bakış açısı kazanma düzeyi ortalama 4.2 olarak bulunmuştur. Genel farkındalık ve sürekli gelişim çıktıları ile ilgili değerlendirmeler pandemi sürecinde planlanandan farklı olarak gerçekleştirilebilmiştir. Bu raporlar doğrultusunda, 2020-2021 akademik yılında kalite süreçleri ile ilgili veri paylaşımı birimin rutin toplantılarının parçası haline getirilmesi, koruyucu/önleyici çalışmaların etkinliğinin değerlendirilmesi için bir araç geliştirilmesi, mezun anketi ile sürekli gelişim çıktısının ölçülmesi, veri tabanının iyileştirilmesi ve yeni koruyucu/önleyici faaliyetler tasarlanması planlanmıştır. Bu kapsamda 2020-2021 akademik yılı Güz döneminde etkinlik ölçümleri sürmekte olan biri tamamen yeni tasarlanmış 3 farklı grup çalışması sürdürülmüş ve 3 yeni tasarlanmış kendine-yardım kaynağı hazırlanmıştır.

Üniversitemiz kariyer planlama desteği Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında faaliyet ve hizmetlerini yürüten Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi tarafından sağlamaktadır. Kariyer gelişimi kapsamında misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır.

Kariyer planlama desteği kapsamında sunulan hizmetler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- *Profesyonel Hayata Hazırlık Danışmanlık Hizmeti*

Küçük gruplar ya da bire bir yapılan atölye ve görüşmeler beş başlıktan oluşmaktadır. Bunlar; "Yetkinlik Değerlendirme, CV Hazırlama, İş Arama ve Networking, Mülakat Becerileri ve Kariyer Planlama"dır. Yaklaşık 50 dakika süren oturumlarda danışmanlarımız yetenek ve kariyer gelişimi ile ilgili bu kilit konular hakkında bilgi vermekte ve öğrencilerin sorularını yanıtlamaktadır.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı*

Öğrencilerimizin, danışmanlık randevusu alabildikleri, merkezin etkinliklerine ve gelişim programlarına başvuru yapabildikleri; firmaların yayınladığı staj ve iş fırsatlarını takip edebildikleri ve başvuru yapabildikleri dijital platformdur. Bu platformdan 2019-2020 akademik yılında 2000 den fazla öğrencimiz faydalanmıştır.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetkinlik Değerlendirme Programı*

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişiminin izlenmesi ile ilgili kullanılan program FlowQ Envanteridir. Bu programın öncelikli amacı, değerlendirme sonucunda elde edilen geri bildirimleri dikkate alarak öğrencilerin iş hayatına daha iyi hazırlanmasına ve mezuniyet sonrası insan kaynağı olarak daha fazla tercih edilmelerine yardımcı olmaktır. FlowQ envanterimiz 2019-2020 akademik yılında 300 den fazla öğrencimiz tarafından kullanılmıştır. 2020-2021 akademik dönemde öğrencilerimize ayrıca DISC Kişilik Envanteri de bir alternatif olarak sunulmuştur.

- *Profesyonel Hayata Hazırlık Sertifika Programları*

Yetenek ve kariyer gelişiminde, sektöründe en önemli markalarla işbirliği ile geliştirdiği, düzenli katılan öğrencilere sertifika verilen eğitim programlarıdır. Sertifika programları pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek için düzenlenmektedir (**Ek-Sertifika Programları**). Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır **Ek-Sertifika Programları Duyuru Örnekleri**). 2019-2020 akademik yılında sertifika programlarımıza 1000'in üzerinde öğrencimiz katılım sağlamıştır. İçinde bulunduğumuz pandemi koşulları sebebiyle yüz yüze eğitime ara verilen dönemde bahsi geçen sertifika programlarımız Üniversitemizin altyapısı kullanılarak uzaktan eğitim metoduyla gerçekleştirilmiştir.

- *Sektör Buluşmaları*

Dönemin en kapsamlı özel sektör buluşması olan *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi KariyerFest* (eski adıyla Kariyer Günleri) sektörlerinin önde gelen firmalarıyla Üniversitemiz öğrencilerini ve mezunlarını buluşturmaktadır. Mart 2020'de gerçekleştirilmiş olan, dönüşen iş dünyasında geleceğin meslekleri, 21. yüzyılda başarılı olmak için gerekli yetkinlikler ve geleceğin iş yeri kültürü gibi konuları içeren, bu etkinliğe bölüm ve sınıf ayrımı olmaksızın tüm lisans, ön lisans, lisansüstü öğrencileri ve mezunlar katılmıştır.

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi KariyerFest'in yanı sıra, fakülteler özelinde kariyer buluşmaları da 2019-2020 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilmiştir (Hukuk'ta Kariyer, Sağlık'ta Kariyer Buluşmaları, Sivil Toplum ve Sosyal Girişimcilik Alanında Kariyer Buluşmaları).

- *Sektörle Buluşma Günleri (Meet the Business)*

2018-2019 eğitim-öğretim yılından beri süren programımız "Sektörle Buluşma Günleri", sektörün önde gelen firmalarının uzman İK profesyonelleri/yöneticileriyle öğrencilerimizin önceden randevu alarak birebir görüşme yapabildiği; sektör hakkında sorularını sorup, özgeçmiş danışmanlığı alabildiği, staj/iş fırsatları hakkında bilgi alabildiği 30'ar dakikalık görüşmelerdir. Bu etkinlik de pandemi sürecinde çevrim içi olarak sürdürülmüş olup, 2019-2020 akademik yılında yaklaşık 300'e yakın öğrencimiz bu etkinlikten faydalanmıştır.

- *Özel Yetenek Değerlendirme ve Geliştirme Projeleri*

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi, öğrencilerimizin “uluslararasılaşma” deneyimi kazanmasını, global düşünen ve hareket eden bireyler olarak yetişmesini, 21. yüzyılın iş ve piyasa trendlerinden ve beklentilerinden haberdar olmalarını teşvik eden uluslararası bir ilişki ağına sahip olmalarına ortam sağlayan özel projeleri ve gelişim programlarını öğrencilerimizle buluşturmaktadır. Öğrencilerimizin, belli kriterleri sağlamak ön koşuluyla, gönüllü olarak başvuru yaptıkları ve daha önceden tasarlanmış ve yapılandırılmış ölçme/değerlendirme ve seçme süreçlerinden sonra projelere kabulleri gerçekleştirilmektedir. Pandemi sebebiyle bu yıl projelerin çoğu iptal edilmiş olup, sadece HIVE Berlin Projesi tamamlanmış ve beş öğrencimiz projeye katılım sağlamıştır.

- *Staj Program Yerleştirmeleri*

Öğrencilerimize sağlamış olduğumuz önemli bir kariyer planlama desteği ise Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi'nin çalışmaları kapsamında gerçekleşen öğrenci staj yerleştirmesi çalışmalarıdır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında gerçekleşen yerleştirmelere dair özet bilgi **Şekil-8**'de sunulmuştur:

Şekil-8: 2019 - 2020 Akademik Yılı Öğrenci Staj Yerleştirme Bilgileri

Akademik Birim Adı	Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı	Staj Türü
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	685	Zorunlu
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1846	Zorunlu
Meslek Yüksekokulu	65	Zorunlu
Diğer Fakülteler	380	Gönüllü
TOPLAM	2976	Zorunlu-Gönüllü

Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi'nin, öğrencilerimize bire bir vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerine ek olarak, Ofis bünyesinde Koçluk Sertifikası bulunan personelimiz sayesinde, öğrencilerimiz mesleki gelişimleri, profesyonel hayat için planları, yeteneklerinin farkına varmaları için koçluk hizmeti alabilmektedirler. Danışmanlık ve Koçluk hizmetlerimiz sayesinde, mezuniyet öncesi, profesyonel hayata dair planlamalarını ve hedeflerini kesinleştirebilmekte, bu hedefler doğrultusunda da hem kişisel hem de mesleki gelişimleri için gerekli olan aksiyonu alabilmektedirler.

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürüttüğü süreçlerden birisi olan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin, öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmaları Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi'nde de yürütülmektedir. Ofis 2020 yılında; amaçlanan öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmalarını “Yıllık Değerlendirme Planı”nda tanımlamış, değerlendirme sonucu elde ettiği bulgularla “Yıllık Değerlendirme Raporu”nunu hazırlamış, bu bulgular ışığında gelişmeye açık alanları ile ilgili olarak “Yıllık Eylem Planı”nı hazırlamış olup tüm çalışmalarını “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşmıştır. Bu toplantıda 2019-2020 akademik yılı için ölçülmesi planlanan öğrenme çıktısı, bu çıktının ölçülmesinde kullanılan ölçüm araç(lar)ı, birim hedefleri, bulgular ve bu bulgular sonucunda “gelişmeye açık alan” olarak saptanan konularla ilgili planlanan eylemler ve bir önceki akademik yıl (2018-2019) öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması yapmış birimlerin, o yılki değerlendirme sonuçlarına göre oluşturulan aksiyon planları ve gerçekleşme durumları konusunda da paydaşlarla bilgi paylaşılmıştır.

Öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmaları çerçevesinde, birim bilinirlik ve memnuniyet düzeyi alanlarında ölçme ve değerlendirme araçları birimler özelinde geliştirilmiş olup her akademik yıl

uygulanması planlanmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [UZEM Öğrenci Memnuniyeti Anketi...pdf](#)
- [UZEM Donem Sonu Ders Değerlendirme Toplantıları....pdf](#)
- [Atolye-Derslik.pdf](#)
- [Kutüphane Online Danışma.pdf](#)
- [Kutüphane Sosyal Medya.pdf](#)
- [Kutüphane Uzaktan Eğitim.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [Anket Soruları.pdf](#)
- [Kulüpler Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Proje Planlama.pdf](#)
- [Etkinlik Listesi Yüz Yüze.pdf](#)
- [Etkinlik Listesi Çevrim İci.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversite Odulleri.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Anketi.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Eylem Planı.pdf](#)
- [Gönüllü Öğrenci Programı Afisi.pdf](#)
- [Erişilebilirlik Kılavuzu.pdf](#)
- [Pandemi Süreci Anketi.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleriyle Yapılan Ortak Etkinlikler.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Seminer Duyurulari.pdf](#)
- [Sertifika Programlari..pdf](#)
- [Sertifika Programlari Duyuru Ornekleri..pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan; **‘Eğitim-öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri program öğrenme kazanımları ve üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek, bunların ve mezunların edinmesi beklenen diğer yetkinlikleri öğrenim süresi içinde öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak’** amaç ve hedefi çerçevesinde program öğrenme kazanımı sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde tüm düzeylerde öğretim faaliyetlerini yürüten programlarımızda Üniversitemiz stratejik planı ve kurumsal öğrenme kazanımları çerçevesinde tanımlanmış olan program amaçları, öğrenme çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme kazanımları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları, akademik birim danışma kurulları aracılığıyla alınan mezunlar ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin içinde bulunduğu WSCUC Akreditasyon süreci kapsamında başlatılan ve Üniversitemiz tarafından benimsenerek kalite çalışmaları çerçevesinde Üniversitemizin dinamikleriyle uyumlu hale getirilen “Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirmesi”, lisans, önlisans ve lisansüstü derecelerde olmak üzere her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği ve müfredatın bu süreçlerin sonundaki bulgulara dayalı olarak geliştirilmesini amaçlayan süreçlerdir. Üniversitemizde uzmanlar tarafında geliştirilen “Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu” sürece rehberlik etmektedir (**Ek-Akademik Program PLO Değerlendirme Kılavuzu**). Üniversitemizde şu anda mezun vermiş tüm lisans ve önlisans programların her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktıları değerlendirecekleri Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme süreçlerini sürdürmektedir. Yüksek lisansta ise pilot programlarla süreç ilerlemektedir.

Program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi süreci program mezunlarının program öğrenim kazanımlarını gerçekten edinip edinmediklerini ve belirlenen kazanımların öğrencinin gerçekten mezun olurken edinmeleri gereken kazanımlar olup olmadığını değerlendirmek için sistematik bir yöntemdir. Bu süreç, programların, öğrencilerin amaçlanan kazanımları edinildiğine dair kanıt bulmasını ve bu kanıtları değerlendirip buna göre müfredatlarını her sene iyileştirmesini gerektirir. Bu süreçte öğrenim kazanımının başarılı olduğuna dair notlar tek başına öğrencilerin öğrendiklerinin içeriğinin/kazanımlarının kanıtı kabul edilmez. Öğrenme kazanımları ile uyumlu ölçme değerlendirme yöntemleri ile uygulanmış ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gözlenebilen öğrenci performansları (bitirme projeleri, tezler, sınavlar) öğrencinin öğrenmesine doğrudan kanıt sayılır ve bu sürecin gerekli parçasıdır. Doğrudan göstergelerin incelenmesi ve değerlendirilmesine destek olarak dolaylı gösterge olarak adlandırılan işveren görüşleri, öğrenci veya mezun görüşleri de değerlendirmeye dahil edilerek süreç yürütülmektedir.

Değerlendirme sırasında değerlendirilmesi kararlaştırılan program öğrenme çıktısı bağlamında öğrencinin performansına doğrudan gösterge oluşturulabilecek öğrenci çalışmaları, halihazırda derslerde verilmiş ve ölçme değerlendirmede kullanılmış öğrenci çalışmaları arasından belirlenmektedir. Bu süreçte müfredat haritalarında o çıktının mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılmakta olup, örnekler bu derslerden tespit edilmektedir. Öğrenci çalışmalarından örnekler örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilerek değerlendirme için dosyalanmaktadır. Buna ek olarak dolaylı gösterge olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek göstergeler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı (rubric) oluşturulmaktadır. Bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosundan en az 2 kişi tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı göstergeler de bir araya getirilerek Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesinde tartışılmakta olup, gelişmeye açık alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanarak müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilmektedir (**Ek-İletişim Fakültesi Müfredat Değişikliği Önerisi Örneği**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir başka yaklaşım; Program Gözden Geçirme sürecidir. Bu süreç; program öğrenme çıktı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamakta olup çalışmalar Akademik Program Gözden Geçirme Kılavuzu rehberliğinde yürütülmektedir (**Ek-Akademik Program Gözden Geçirme Kılavuzu**). Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için, veriler ve raporlar 'Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü' tarafından hazırlanmaktadır. Programlar hazırlanan bu veriler ve "Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme" sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlamaktadırlar. Bu süreci Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip etmektedir. Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu ve Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi ile çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi farklı iç paydaşlardan görüş alınmaktadır. Program öz değerlendirme raporu dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmek istenilen sektör paydaşı, başka üniversitede görev alan ve bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşılmakta olup, onlardan da bir rapor hazırlamaları istenmektedir. Komite dış değerlendirme raporunu da göz önüne alarak öz değerlendirme raporunu son haline getirir. Bu raporun içeriğinde göstergeler, bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar, akademisyen profili vb. konularda geliştirme planları hazırlanmaktadır. Rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından akademik birim yöneticisine (Dekan/Müdür) sunulmaktadır. Rapor akademik birim yöneticisi tarafından değerlendirildikten sonra son halini almakta olup, veriler ışığında 5 yıllık bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilmektedir. Rektör yardımcısının son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulmaktadır (**Ek-Psikoloji Lisans Programı Eylem Planı**).

Program gözden geçirme süreçlerinde programlara sağlanan veri ve rapor örnekleri şöyle sıralanabilir: Öğrenci profili, öğrenciye ilişkin demografik bilgiler, lise türü, kayıt türü, puanı ve sıralaması, fiziksel engeller ve öğrenme zorluğu, İngilizce Hazırlık Okulu eğitim durumu, üniversiteden ayrılma/ara verme oranları, not dağılım tabloları, ders başına öğrenci sayısı, derslik kullanımı, öğrenci/eğitim ve öğretim kadrosu oranı, mezuniyet süresi ve mezuniyet not ortalaması raporları, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anket sonuçları, NPS ve Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, mezuniyet aşaması öğrencisi program değerlendirme anketi sonuçları vb.

Üniversitemizde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları kapsamında Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi geliştirilmiş ve 2020 yılında uygulanmış olup,

izleme-iyileştirme çalışmaları için her yıl sistematik olarak uygulanması planlanmaktadır. Öğrencilerin, kendileri için belirlenen program öğrenme çıktılarında ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının sonuçlarla ilgili içeriği ne kadar kapsadığını öğrenmek için mezun aşamasında olan öğrencilere anket uygulanmıştır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler, mezun aşamasında olan program öğrencilerine bir çıkış anketi uygulamaktadırlar. Anket sonucunda elde edilen bulgular iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır. Örneğin; Psikoloji Lisans Programı uyguladığı anket sonucu öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda program derslerinin öğrenim çıktıları ve ders içeriklerinin yeniden gözden geçirilmesi çalışmalarını planlanmıştır.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren çalışmalara örnek olarak, mezunlara yönelik İstihdam Edilebilirlik Araştırması (First Destination Survey) gerçekleştirilmesini verebiliriz. Bu araştırma ile mezunların 6 ve 12 ayda iş bulma oranları, çalıştıkları alanlar ve aldıkları eğitimden memnuniyet verilerine bakılmaktadır. Pandemi nedeniyle bu anketin 2018-2019 mezunlarına uygulanması ertelenmiş olup, uygulamanın yapılması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Önceki yıl verilerine göre mezunlarımızın istihdam edilebilirlik oranı %78'dir ve mezunlarımızın %79'u 6 ay içerisinde işe yerleşmiştir.

Bilgi Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı'nın yazılı bir program iyileştirme planı vardır ve bu kapsamlı plan düzenli olarak uygulanır. Bu plan rehberliğinde program bileşenleri (öğretim programı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci hizmet ve faaliyetleri) her yıl gözden geçirilir ve yenilenir. Detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Ek-İngilizce Hazırlık Okulunda Kanıta Dayalı Program İyileştirme**).

Mezun izleme sistemi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan; **“Dış paydaşlar ile (Mezunlar, iş dünyası ve diğer paydaşlar) ilişkilerin etkin ve verimli yürütülebilmesine destek sağlayacak kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve yürütmek”** amaç ve hedefi ile mezunların istihdam bilgileri, eğitime devam etme vb. gibi konularda sistematik ve kapsamlı bilgi toplamak için çeşitli uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde mezun izleme sistemi; Küresel Yetenek Yönetimi Merkez çatısı altında bulunan Mezun İlişkileri Ofisi tarafından yürütülmektedir. Sistemin en önemli adımı; 2019 yılında devreye alınan [Mezun Portalı](#) ile mezunların güncel iletişim, eğitim ve varsa iş/staj bilgileri alınarak Üniversitenin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi CRM'e entegre edilmektedir.

Mezun portalı üzerinde verileri günlük, haftalık ve aylık periyotlarda takip edebilmek için raporlama sistemi oluşturulmuştur. Mezun portalının iyileşme hedeflerinden biri olan portalın çift dilli hale getirilmesi de yine 2019-2020 yılında tamamlanmış ve şu anda portal İngilizce ve Türkçe olarak hizmet vermektedir.

2020-2021 Akademik yılında Mezun İlişkileri Ofisi öğrenmeyi destekleyici idari birimler çerçevesinde öğrenme kazanımı değerlendirme çalışmalarına dahil olmuştur. Bu çerçevede mezunlara yönelik faaliyetleri ile ilgili çeşitli değerlendirme araçları geliştirilmesi planlanmaktadır.

Mezun portalı oluşturulduğu ilk zamandan itibaren paydaş geri bildirimleriyle geliştirilmeye devam etmektedir. SIS'ten portala otomatik aktarılan bazı hatalı bilgiler düzeltilmiştir. Platformdan çekilebilen mezun listesi ve mezun kart listesinde yer alan bilgiler, kullanılabilirlik açısından değerlendirilip eklemeler yapılmıştır. Firmalardan gelen iş imkanlarının paylaşımı için bir alan oluşturulmuş ve yakın zamanda bu alanda tüm iş ilanları yayınlanır durumda olması planlanmaktadır.

Düzenlenen etkinliklere katılan mezunlarımızın, firmaların ve akademik çalışanlarımızın görüşleri

alınmakta olup yeni etkinlik veya projelerde kullanılmaktadır. Örneğin; Etkinliklere katılan mezunlarımızın geri bildirimleriyle Mentorluk programı hayata geçirilmiştir.

2019-2020 yılı içerisinde Mezun İlişkiler Ofisi tarafında pek çok etkinlik ve proje hayata geçirilmiş ve farklı alanlarda ayrıcalıklar ve farklı krurumlarla yaptığımız işbirlikleri mezunlarımıza ayrıcalık olarak sunulmuştur

2019-2020 akademik yılı içerisinde düzenlenen ve 11.000'den fazla kişinin katılımıyla 2019 Eylül [Homecoming](#) etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Bursa ve İzmir 'de [Mezunlarla Buluşma Etkinliği](#) gerçekleştirmiştir. Pandemi nedeniyle projelendirilen diğer illerde ki mezun buluşmaları ise maalesef iptal edilmiştir.

Mezun web sayfası üzerinde iyileştirmeler yapılmıştır, Mentorluk programının içeriğinin oluşturmuş ve web sayfasına eklenmiştir. Hakkımızda sayfası oluşturulmuş ve mezunlarımıza kendimizi daha yakından tanıtmaya imkanı yaratılmıştır.

2019-2020 yılı içerisinde pandemi sonrası Ağustos-Aralık 2020 tarihleri arasında portala üye olan toplamda yaklaşık 3000 mezun kartı basılmış ve mezunlarımızın güncel adreslerine gönderimi gerçekleştirilmiştir. Geçtiğimiz seneye oranla portala üye olan mezun sayımız artış göstermiştir.

2019-2020 yılı içerisinde BİLGİ Mentorluk Programı projelendirilmiştir. Ağustos 2020 itibariyle çalışmalarına başlanan Mentorluk projesi Ekim 2020'de Mezunlarla buluşmuştur. Toplamda 118 mentee ve 160 mentor başvurusu alınmıştır. Başvurular üzerinden yapılan değerlendirme çalışmaları sonrasında eşleşme sağlanmış ve eşleşen adaylar e-mail üzerinden bir araya getirilmiştir. Toplam 61 mentor ve menteemiz şu anda aktif olarak sürece başlamış bulunmaktadır. Programa katılan tüm mentor ve mentelerimize mentorluk eğitimi ile ilgili webinar düzenlenmiştir.

2020-2021 yılında tamamlanması planlanan Mentorluk Program sonunda programı başarıyla tamamlayan mentorlarımıza katılım sertifikası verilmesi planlanmaktadır. Bunun yanı sıra deneyimlerine ilişkin geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket uygulanması planlanmaktadır.

Her yıl gerçekleştirdiğimiz geleneksel [Uluslararası Öğrenci Fotoğraf Yarışması](#), 2019-2020 yılı pandemi döneminde çevrim içi platforma taşınmış ve yarışmaya mezunlarımız da dahil edilmiştir. Yarışmanın sonuçlarına göre 4 mezunumuz mansiyon almış, 1 mezunumuzda 3.'lük elde etmiştir.

2019-2020 akademik yılında mezunlarımıza sunduğumuz işbirlikleri ve uluslararası ayrıcalıkların sayısında da artış olmuştur. Mevcut ayrıcalıklar güncellenmiş ve yeni ayrıcalıklar eklenmiştir. 2018-2019 yılında sunulan ayrıcalık sayısı 10 iken, 2019-2020 yılında ayrıcalıkların sayısı mezunlarımıza yeni sunulan uluslararası işbirliklerimiz ile birlikte ayrıcalık sayımız 15 olmuştur.

Uluslararası işbirliklerimiz çerçevesinde mezunlarımıza ve son sınıf öğrencilerimize farklı etkinlik duyuruları paylaşılmış ve seminerler düzenlenmiştir. Örnek bazı etkinlikler:

- [Webinar: ABD'de Lisansüstü Eğitime Başvurmak](#)
- [Webinar: Fulbright Yüksek Lisans & Doktora Bursları](#)
- [ABD'de Hukuk Yüksek Lisans Fuarı \(Online\)](#)
- [University of the West of England, Bristol'de BİLGİ'lilere Yüksek Lisans İndirimi](#)

Mezun İlişkileri Ofisi'nin, tüm etkinlik ve duyuruları, hizmet ve ayrıcalıkları, Mezun İlişkileri Ofisi sosyal medya platformu üzerinden paylaşılmaktadır.

Pandemi döneminde dijital platform, sosyal medya üzerinden mezun buluşmaları gerçekleştirilmiş , yaklaşık 20 instagram canlı yayınında mezunlarımızı konuk ettiğimiz [Meet the Alumni Etkinlik Serisi](#) düzenlemiştir.

2019-2020 akademik yılı içerisinde Mezunlarımız ile olan iletişimizi canlı tutmak, onları

yeniliklerden gelişmelerden haberdar etmek,diğer mezunlarımız ile iletişimini kuvvetlendirmek için 3 ayda bir çıkardığımız [Mezun Postası](#) çalışmaları devam etmiş ve öğrencilerimize e-posta yoluyla duyurulmuş ve web sayfamızda yayınlanmıştır.

Mezunlara yönelik çıkarttığımız [VITAE Dergisi](#), mezun portalına üye olan mezunlarımızın direk erişimi için, portala da entegre edilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Program PLO Değerlendirme Kilavuzu...pdf](#)
- [İletişim Fakültesi Mufredat Değişikliği Onerisi Ornegi.pdf](#)
- [Akademik Program Gözden Geçirme Kilavuzu.pdf](#)
- [Psikoloji Lisans Programı Eylem Planı.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Okulunda Kanıta Dayalı Program İyileştirme.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin 2020 yılı öncesi üstünde tartışılmış, kabul görmüş, yazılı ve kayıtlı bir araştırma politikası mevcut olmamakla birlikte Stratejik Planlarında ve stratejileri arasında yer almış, kuruluşundan bu yana zamanla kendiliğinden oluşmuş araştırma geleneği ve kültürü sayesinde bilim ve toplumsal etki üretmeye devam etmiş olup yüksek kalitede çıktılar meydana getirmiştir. Bu itibarla, halihazırda mevcut ve oturmuş olan bu kurum araştırma geleneği; TÜBİTAK, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve kurumsal ilkelerimiz çerçevesinde,2020 yılının Mayıs ayında düzenlenen 05.05.2020 tarih ve 12 numaralı Akademik Kurul'da İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin araştırma politikası olarak istişare edilip, kabul edilmiş ve yazıya dökülmüştür. Kabul edilen ve yine 2020 yılında tüm ayrıntılarıyla tasarlanıp, yayına alınan İstanbul Bilgi Üniversitesi ağ sayfasının [Araştırma](#) sekmesinde açıkça duyurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi Araştırma Politikası; geniş bir yelpazeye yayılan çeşitli alan ve disiplinler dâhilinde en güncel çalışmaların ortaya konması anlayışına dayanır. Bilimsel ve entelektüel derinliği olan projeler, seminerler, çalıştaylar, dersler, konferanslar ve yaz okulları, İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma çalışmaları kapsamında yer alır. İstanbul Bilgi Üniversitesi, nitelikli araştırmanın, araştırmacıların gelişiminin desteklenmesinin yanı sıra, gerekli etik, hukuki ve profesyonel çerçeveler, yükümlülükler ve standartlar ile gelişmiş bir yönetim ve bütünlük kültürüyle gerçekleştirebileceğine inanır. Bahse konu bu araştırma politikası dört ana kolda gruplanabilir.

Küresel Etki Alanı

Araştırma, genellikle çeşitli alanların irdelenmesi ve geliştirilmesi için karşılaştırmalı ya da bağlama dayalı yaklaşımlar kullanılarak yürütülür. İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma politikası, İstanbul Bilgi Üniversitesi öğretim üyeleri ile politika yapımcılar, sivil toplum aktörleri ve uluslararası toplum

arasında yerel, ulusal, bölgesel ve uluslararası düzeyde etkileşimi teşvik etmeyi amaçlar. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde yer alan projeleri Türkiye'nin ve dünyanın karşı karşıya kaldığı en önemli sorunları ortaya koyarak, ulusal ve uluslararası gündemi İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yetkin olduğu disiplinler çerçevesinde, disiplinlerarası yaklaşımlarla ele almayı hedefler. İstanbul Bilgi Üniversitesi, yürütülen araştırmaların sonuçlarının dünyanın ve insanlığın gelişimine önemli ve belirgin bir katkı sağlamasını önemser.

Disiplinlerarası Araştırma

İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde yer alan araştırmada öncü akademisyenler, Üniversite'nin bilimsel araştırmada mevcut güçlü yönlerinin yanı sıra, yeni alanların geliştirilmesine de önemli katkılar sunarlar. Araştırmalar, kendi disiplinleri içinde ve/veya disiplinlerarası bir yaklaşımla birlikte gerçek dünyanın karmaşık sorunlarına çözüm getirmeyi amaçlar. İstanbul Bilgi Üniversitesi, açıkça belirlenmiş performans standartları ve farklı disiplinleri birlikte çalışmaya yönlendiren güçlü desteklerle akademik topluluğunun kariyer gelişimine katkıda bulunur, bu topluluğu araştırma alanındaki tüm potansiyelini ortaya koymaya teşvik eder. İstanbul Bilgi Üniversitesi, bu çabalarıyla üniversite dışındaki araştırma ve politika gündemini de takip etmeyi ve etkilemeyi amaçlar.

Öğrenci Katılımı

İstanbul Bilgi Üniversitesi, bilginin, eğitim programları, konferanslar, seminerler, öğrencinin hayatını dönüştüren ve bilginin yayılmasını sağlayan her türden faaliyet aracılığıyla çoğaldığına inanır. İstanbul Bilgi Üniversitesi, sadece araştırma ve lisansüstü çalışmalarda mükemmelliğe önem vermenin yeterli olmadığı, lisans eğitiminde de mükemmelleşmenin esas olduğu düşüncesini benimser. İstanbul Bilgi Üniversitesi, eğitimin ilk yıllarından itibaren lisans ve lisansüstü öğrencilerini bir araştırma projesinde öğretim üyeleriyle birlikte çalışmaya teşvik eder.

Araştırma yoluyla Topluma Hizmet

Topluma hizmet İstanbul Bilgi Üniversitesi'ndeki araştırmaların merkezinde yer alır. Toplumla doğrudan etkileşim, anlamlı ve nitelikli bir araştırma yürütmenin anahtarı olarak kabul edilir. Araştırmanın odağı, kapsamı, yöntemi ve etkisi sürekli olarak gözden geçirilir ve toplumun yerel, ulusal, bölgesel ve uluslararası boyutta karşı karşıya kaldığı yeni güçlüklerle cevap verecek şekilde sürekli olarak geliştirilir.

Açık Erişim ve Açık Araştırma Verileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi, araştırma bulgularının alandaki uzmanların inceleme ve değerlendirmelerine açık olması gerektiğine inanır. Bu, yayın, ürün veya kamuya açık sunumlar ile çeşitli duyuru ve yaygınlaştırma yöntemleri aracılığıyla sağlanır. İstanbul Bilgi Üniversitesi, bu bağlamda, akademisyenler ve araştırmacıların, Üniversite bünyesindeki Araştırma Merkezleri ve Enstitüler, Projeler Ofisi, Kütüphane, Yayınevi ve Halkla İlişkiler Birimi ile yakın bir iş birliği içinde çalıştığından emin olur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Stratejik Planının "Araştırma ve Geliştirme" alanında yer alan performans göstergeleri ekte sunulmuştur (**Ek-2017-2020 SP AR-GE Performans Göstergeleri**).

Üniversitemizde 2020 yılı başında "BİLGİ-RDI" (Research, Development, Innovation) adlı destek programı yürürlüğe girmiş olup çalışmalar [İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi](#) ile kalite güvencesi altına alınmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde araştırma stratejisi, hedefleri ve politikası doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler Üniversitemiz web sayfası [Araştırma](#) sekmesinde paylaşılmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyine göre ele alındığında çeşitli açılardan farklı düzeylerde gelişim göstermektedir. Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır.

Üniversitemizdeki faaliyetlerin Araştırma Politikasına uygun şekilde geliştirilmesi için Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyesi [Prof. Dr. Ayhan Kaya](#) ile Araştırma Politikası kapsamında yer alacak tüm faaliyetlerin oluşturulması, düzenlenmesi ve desteklenmesi hususunda görev yapması için, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi [Dr. Öğretim Üyesi Yiğit Dağhan Gökdel](#), Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı olarak atanmıştır.

Buna ek olarak, Üniversite bünyesindeki AR-GE çalışmalarını görünür kılmak (ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak) için akademik birimlerimiz ve projeler ofisinde çalışmalar yürütülmektedir. Projeler Ofisi çalışma usul ve esasları [İstanbul Bilgi Üniversitesi Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi](#) ile kalite güvencesi altına alınmıştır. [Projeler Ofisi](#) tüm proje süreçlerinde proje yürütücüsü akademisyenlere operasyonel olarak destek olmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizdeki bilimsel faaliyetleri desteklemek ve artırmak adına başlatılan [Bilimsel Araştırma Projeler Fonu](#), üniversitemizin tam zamanlı öğretim elemanlarının, araştırma sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılmış olan bir fon olarak hizmet vermektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile birlikte araştırma ve geliştirmeyi desteklemek üzere lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrencilere yönelik çeşitli sistematik uygulamalar da mevcuttur. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 2. fıkrasında belirtildiği gibi, “Üniversitenin lisansüstü programlarında kayıtlı bulunan öğrenciler bir araştırma projesine dayanan tezlerinin desteklenmesine ilişkin, bu amaç için tahsis edilmiş bir bütçe bulunması halinde, destek başvurusunda bulunabilirler. Bu nitelikteki başvurular atanmış tez danışmanının yürütücülüğünde yapılır. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır” şeklinde güvence altına alınmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin 5. maddesinin 3. fıkrasında “Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine kurumlarına bakılmaksızın projelerde çalıştırılıp ödeme yapılması mümkündür” hükmü yer alıp, öğrenciler de AR-GE projelerinde araştırma asistanı olarak araştırma faaliyetlerinde yer alabilmektedir. Aynı şekilde kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK projelerinde de bursiyer olarak istihdam edilen lisansüstü öğrenciler, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir. Bu kapsamda 2019-2020 akademik yılında BAP ve TÜBİTAK projelerinde 21 Öğrencimiz çalışmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın AR-GE çalışmaları için Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım hususunda temel oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının erişebildiği bir internet sayfası üzerinde kurulmuş olan Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde BAP benzeri bir mekanizma ile yürütülen fakat daha büyük ve çok ortaklı projelerin gerçekleştirilmesi için 2020 yılı başında “BİLGİ-RDİ” (Research, Development,

Innovation) adlı destek programı yürürlüğe girmiştir. Program, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten araştırma projelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeten, yurt dışı kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler program kapsamında sunulan fondan yararlanabilmektedir. Söz konusu bu proje çağırısı kapsamında en az 150.000 TL en çok 600.000 TL bütçeli projelerin desteklenmesi planlanmıştır. Proje süreçlerinin kural ve kriterlerini belirleyen Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi kabul edilmiştir. Bu doğrultuda gerek üniversitenin gerekse ülkemizin uluslararası alanda bilimsel üretimini artırmaya yönelik olarak, yüksek etki faktörlü uluslararası dergilerde yayınlar, yurt dışından ortak bir yazarla yapılan yayınlar, yeni bir ürün veya patent geliştirme gibi hedefleri olan projeler tercih edilecektir. Rektörlük Duyurusu ile üniversitemiz web sayfasından [proje çağırısı](#) gerçekleştirilmiş olup, bu proje çağırısına 2020 yılında 9 adet proje önerilmiştir. Yürütülen detaylı değerlendirme ve hakem süreçlerinin ardından [4 adet projenin RDI proje çağırısı kapsamında desteklenmesine](#) karar verilmiş olup, projelerin gerekli sözleşmeleri usulüne uygun olarak hazırlanmış ve Aralık 2020 tarihinde taraflarca imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Projeler Ofisi Disiplinler Arası buluşmalar düzenleyerek bunları e-posta ile duyurmaktadır (**Ek-Disiplinler Arası Buluşma-E-posta Örnekleri**). Buluşmalarda, katılan akademisyenlerin çalışma alanlarına dair bilgiler toplanarak uzmanlık konularına yönelik bir veri havuzunun oluşturulması hedeflenmiş olup haritalandırma çalışmaları mevcuttur (**Ek-Disiplinler Arası Buluşma Veri Haritası**). Tüm bunlara ek olarak, 2020 yılında Projeler Ofisi tarafından kapsamlı bir çalışma başlatılmış ve İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde çalışmalarını sürdüren tüm araştırmacıların uzmanlık alanlarını anahtar kelimeler halinde toplamış, düzenleyip tasnif etmiştir. Bu çabanın iki temel gayesi bulunmaktadır. İlk amaç, kurumların bu listeden faydalanarak araştırma ve üniversite-sanayi iş birliği projelerinde İstanbul Bilgi Üniversitesi mensuplarından olası ortaklar bulmasıdır. Oluşturulan bu listenin ikinci hedefi ise kurum içinde görev yapan araştırmacılar arasındaki tanışıklığın kuvvetlendirilerek, Üniversitenin araştırma politikasına uygun olarak disiplinler arası projelerin sayısının artmasını sağlamaktır. Bahse konu bu liste arama yapılmasına elverişli bir şekilde kurum araştırma sayfasının [Araştırmacılar](#) sekmesinde yayınlanmıştır.

Bunun yanı sıra, 2020 yılında akademik birimlerde faaliyet gösteren araştırma grupları tek tek tespit edilmiş ve bu oluşumları desteklemek ve yaygınlaştırmak adına kayıt ve takip altına alınmıştır. Talep eden tüm araştırma gruplarına ağ alan adı ve barındırma (hosting) hizmeti tedarik edilerek, bu gruplar üniversite web sayfamızın Araştırma sekmesinin içinde ilgili [ağ sayfası](#) altında toplanmıştır. Araştırma gruplarının yürütücü araştırmacılarına ve gönüllülerine çevrim içi bir ağ sayfası içerik yönetimi eğitimi verilmiştir.

Üniversite bünyesinde AR-GE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak için üniversitemiz, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, bu süreçleri sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Ayrıca 2019 yılında kullanılmaya başlanan Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı ile araştırmaya ait kurumsal hafızanın korunması amacıyla çevrimiçi proje takip sisteminin kullanımına geçilmiştir. Bahse konu bu sistemin kullanımı ile kurumsal AR-GE projelerinin düzenli izleneceği bir altyapı oluşturulmuştur. Böylece PUKÖ döngüsü tamamlanarak sistematik bir izleme aracı kullanılmaya başlanmıştır. Başlangıçta yalnızca Projeler Ofisi çalışanlarının kullanımında ilerleyen sistemin diğer iç paydaşlar olan proje yürütücülerinin kullanımına da açılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde 2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye devam edilmektedir. Bu bilgiler e-posta aracılığı ile doküman olarak öğretim elemanlarından alınmaktadır (**Ek-BAP Fonu Araştırma Çıktıları ile İlgili E-posta Örneği Ek-**

BAP Fonu Araştırma Çıktıları Formu). Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir.

Hem eğitim ve öğretim hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonucunda üretilen fikri mülkiyete konu durumlar için İstanbul Bilgi Üniversitesi Çalışan Buluşları Bildirim Yönergesi 27.09.2018 tarihli ve 2856 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile onaylanmıştır (**Ek-Çalışan Buluşları Bildirim Yönergesi**). Bu yönerge ile kurum bünyesinde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırma sonucunda gerçekleştirilen buluşların bildirim, takip ve değerlendirme süreçleri ile hak sahipliği, başvuru süreci, itiraz ve ticarileşmesi gibi konulara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Oluşturulan bu yönerge ilk meyvesini Haziran 2020 tarihinde vermiş, Mobil Boyuttaki Elektronik Cihazlara Tasarlanan Optik Enerjili Güç Sistemi isimli buluşuyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Dr. Baykal Sarioğlu, öğrencileri Metin Özkan, Sevtap Bodur ve Semih Şimşek ile Türk Patent Enstitüsünden patent almaya hak kazanmıştır.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında yeni bir uygulama olarak geliştirilmeye başlayan Araştırma Kulvarı 20.08.2019 tarih ve 3142 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile yürürlüğe girmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde, özellikle yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Pilot çalışma olarak başlayan bu uygulamadan ilk aşamada 6 doktor öğretim üyesi ve 1 profesör yararlanmıştır. Araştırma kulvarına kabul edilen öğretim üyesi, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'ne tabi olmaktan çıkarak ek bir protokol imzalamaktadır. Protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeleri yoluyla takip edilmektedir.

Üniversitemizde kurumlar arası ortak araştırma projeleri yürütme konusunda farklı kurum ve kuruluşlardan paydaş katılımı önemsenmektedir. Projeler Ofisi, özel sektörden firmalar ile öğretim elemanları arasında AR-GE odaklı buluşmalar gerçekleştirmektedir. 2019-2020 akademik yılında Metro Türkiye, Mercedes Benz, Al-Kor, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri Grubu Vitra İnovasyon Merkezi, Şişecam gibi firmalar ile AR-GE projeleri hazırlama odaklı akademisyen görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler sonucunda somut AR-GE iş birlikleri için ortak proje başvuruları yapılmaktadır. Bu iş birliklerinden projelere dönüşen çalışmalara örnekler ekte sunulmuştur (**Ek-Projeye Dönüşen Çalışma Örnekleri**).

Projeler Ofisi e-posta hesabından Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına, 2019-2020 akademik yılında çeşitli fon çağrısı duyuruları yapılmıştır. Projeler Ofisi'nden (ortalama haftada 3 duyuru olmak üzere) tüm akademik personel ile fon kuruluşlarının ilan ettikleri duyurular Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımız disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir. Avrupa Birliği'nin de öncelikleri arasında yer alan disiplinler arası araştırma-geliştirme temelli yaklaşımları yaygınlaştırmak ve bu tür fonlara yönelik proje hazırlığı yapmak amacıyla Projeler Ofisi tarafından Disiplinler Arası Buluşma etkinlikleri düzenlenmektedir. 2019-2020 akademik yılında 4. Disiplinler Arası Buluşmalar düzenlenmiş olup disiplinler arası proje hazırlamak amacıyla 16 farklı bölümden akademisyen bir araya gelerek ortak araştırma fırsatları üzerine görüşmüştür. Bu kapsamda yapılan etkinlikler aşağıdaki gibidir:

- 20 Mayıs 2020 tarihinde Doç. Dr. Erkan Saka ile "Araştırma Sonuçlarının Sosyal Medya Araçlarıyla Yaygınlaştırılması Atölyesi" düzenlenerek yapılan araştırmalarının görünürlüğünü artırmak ve yaygınlaştırma bilinci oluşturmak amaçlanmıştır.

- 3 Aralık 2020 tarihinde Prof. Dr. Ayhan Kaya ile “Araştırma Kariyeri ve ERC Deneyimi” başlıklı bir çevrimiçi seminer gerçekleştirildi.
- 7 Ekim 2020 tarihinde TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB Programlarında Uygulanan Değişiklikler ve başvuru şartları hakkında Projeler Ofisi olarak akademisyenlerimize çevrimiçi eğitim verilmiştir.

Projeler Ofisi'nin akademik ve idari birimlerle gerçekleştirdiği iş birliği ile AR-GE kapsamında farklı hedef guruplara erişim amaçlanmıştır. Örneğin; Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında bulunan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Birimi ve Mezun İlişkileri Ofisi ile hem mevcut öğrencilere hem de mezun öğrencilere erişim konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur. Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin kullanmış olduğu sistem üzerinden lisans ve lisansüstü öğrencilerimize fon olanakları, araştırma-geliştirme içerikli etkinlik duyuruları paylaşılmakta olup öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir (**Ek-Fon Olanakları İle İlgili Öğrencilere Yapılan Duyuru Örneği**). Bu çalışmalarla öğrencilerimizin yürüttüğü projeler [web sayfamızda](#) yayımlanmaktadır.

Mezun öğrencilere yönelik olarak planlanan çalışma ise KOBİ ölçekli firma sahibi olan mezunların araştırma ve geliştirme yatırımlarını desteklemek üzere onları ilgili fon çağrılarını konusunda bilgilendirmek ve proje hazırlama için altyapılarını güçlendirmektir.

2019-2020 akademik yılında araştırma potansiyeli yüksek öğretim elemanlarımızla araştırma alanları ve kendilerine uygun fonlar tanıtılmış ve önerilerde bulunulmuş olup, öğretim elemanları ile görüşmeler Rektörlük ve Projeler Ofisi ile birlikte düzenli periyotlarla sürdürülmektedir (**Ek-Öğretim Elemanları İle Görüşmeler**).

Bunun yanı sıra Üniversitemizde, “TÜBİTAK Panel Provası (Mock Panel)” sistemi kurularak 2 proje Üniversitemiz içinde değerlendirilmiştir. TÜBİTAK ARDEB 3501 ve TÜBİTAK ARDEB 1001 başvurusu yapılmıştır. Toplamda 8 öğretim elemanımız Mockpanel'e katılarak başvuruların değerlendirilmesine katkıda bulunmuştur.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemizde yapılan araştırmalar sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktadır ve kurumun, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile araştırma stratejileri arasında kuvvetli bir bağ kurulmuştur.

Üniversite bünyesinde kurulan 20 araştırma [merkezinden 6 tanesinde topluma katkı hizmetleri](#) ağırlıklı olarak desteklenmektedir. Üniversitede topluma hizmet eden uygulama ve araştırma merkezleri (Sivil Toplum Çalışmaları, Göç Çalışmaları, İnsan Hakları Hukuku, İş Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kültür Politikaları ve Yönetimi Araştırma Merkezi, Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Merkezi, Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim Teknoloji Hukuku Enstitüsü, Psikolojik Danışmanlık Merkezi vb.) bulunmakta olup; bu merkezlerimizin kalkınma hedefleriyle uyumlu gerçekleştirdikleri projeler bulunmaktadır. Örneğin: Ulusal On Birinci Kalkınma Planında yer alan hedeflerden; göç, tarım işçiliği, çocuk işçiliği, yerel yönetimler gibi başlıklar kapsamında uygulama ve araştırma merkezimizde yapılan çalışmalara Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında [Araştırmalarımız](#) sekmesinden ulaşılabilir.

2014-2023 İstanbul Bölge Planı'nda (İSTKA) belirtilen öncelikli alanlar ve stratejilerden biri olan **Yaratıcı ve Özgür İnsanlarıyla, Yenilik ve Kültür Kenti; Özgün İstanbul** öncelikli alanında [Kültür Politikaları ve Yönetimi Araştırma Merkezi](#)'mizin yapmış olduğu çalışmalar mevcuttur.

Bunun yanı sıra, programı olmayan enstitülerimiz (Avrupa Birliği Enstitüsü ve Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü) ve Psikolojik Danışmanlık Merkezimiz (PDM) de araştırma ve geliştirme

süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine katkı sağlamaktadır. PDM; Çocuk-Ergen, Yetişkin, Çift-Aile kırılımlarında topluma hizmet vermektedir.

Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmalarının sonuçları kitap haline getirilerek toplumun ilgili kesimi, sivil toplum kuruluşları ve İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrenci ve çalışanları ile paylaşılmaktadır. 2000 yılı başında kurulan ve İktisadi İşletme'nin altında yapılandırılan [İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları](#) da topluma bu kapsamda katkı sağlamaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-2020 SP AR-GE Performans Göstergeleri.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Disiplinler Arası Buluşma-E-posta Örnekleri.pdf](#)
- [Disiplinler Arası Buluşma Veri Haritası.pdf](#)
- [BAP Fonu Araştırma Çıktıları ile İlgili E-posta Örneği.pdf](#)
- [BAP Fonu Araştırma Çıktıları Formu.pdf](#)
- [Çalışan Buluşmaları Bildirim Yönergesi.pdf](#)
- [Projeye Dönüşen Çalışma Örnekleri.pdf](#)
- [Fon Olanakları ile İlgili Öğrencilere Yapılan Duyuru Örneği.pdf](#)
- [Öğretim Elemanları ile Görüşmeler.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını artırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta olup, araştırma teşviki ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin AR-GE faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

[Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\)](#) için süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz internet sayfasından erişim sağlanmaktadır. Projeler Ofisi tüm süreçte proje

yürütücüsü öğretim elemanlarına her tür teknik desteği vermektedir. Projeler Ofisi'nin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek araştırma asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücüleriyle proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile başvuru dönemleri duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2021 yılları arasında [desteklenen projelerin listesi](#) internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

AR-GE çalışmalarını desteklemek için üniversitemiz, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, bunları sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Bütçesel olarak da her sene Müttevelli Heyetimiz bu çalışmaları desteklemekte, Üniversitemiz AR-GE'ye yapılan harcama tutarını ciddi oranda artırmaktadır.

Yapılan çalışmalar sadece fon kaynakları kapsamında kalmamakta, öğretim elemanları ile sanayi iş birliğinde yürütülen projelerin geliştirilmesi amacıyla firma ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Firmaların AR-GE birimleriyle görüşmeler birebir yapılmakta olup ihtiyaç duyulan sorun alanlarında proje geliştirmek üzere alanın uzmanı akademisyenlerle firmalar eşleştirilmekte, böylece ortak proje hazırlamaları sağlanmaktadır.

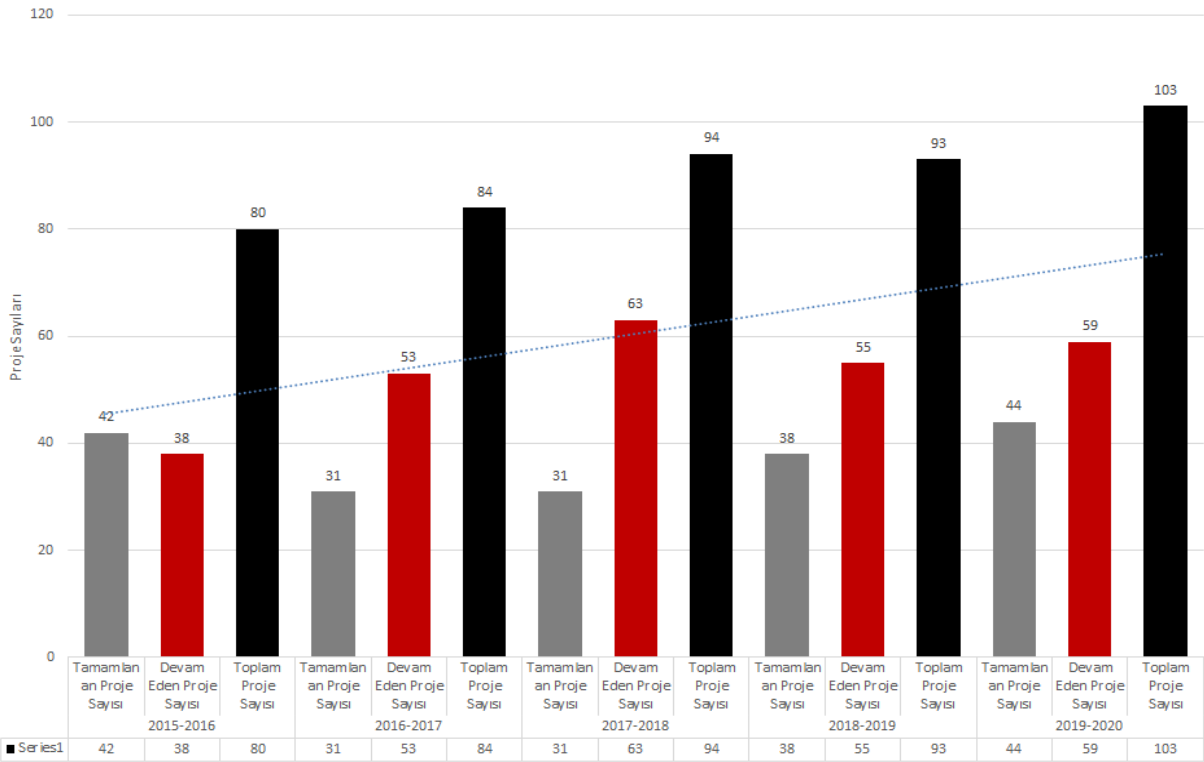
Bunun yanı sıra Üniversitemiz tarafından akademisyenlerimizin fon desteklerini yakından tanımaları amacıyla bilgi günleri düzenlenmiştir:

- 1 Ekim 2019'da Enerji Alanı Ulusal İrtibat Noktası Çağrı Yıldırım tarafından AB Ufuk2020 Programı ve Enerji Alanı Bilgilendirme Günü başlıklı bir sunum gerçekleştirilmiştir.
- 27 Kasım 2019'da Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı İstanbul Temsilciliği iş birliğiyle Avrupa Birliği Çerçevesinde Üniversitelere Sağlanan Destekler başlıklı bir bilgi düzenlenmiştir.
- 4 Şubat 2020'de uzmanlar Pınar Çelikcan ve Aslı Akçayöz'ün katılımıyla Newton-Katip Çelebi Fonu Bilgi Günü düzenlenmiştir.
- 3 Haziran 2020'de ERC Ulusal İrtibat Noktaları Derya Dönertaş, Aslı Vural'ın katılımıyla Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) Fonlarıyla ilgili bir bilgi günü düzenlenmiştir.

Öğretim elemanlarının proje hazırlama ve yürütme ile ilgili ihtiyaçları birebir görüşmelerle tespit edilmekte olup, Projeler Ofisi proje süreçleriyle ilgili olası sorunları birimlerle paylaşarak çözüm aşamasına kadar takip etmektedir. Ofisin işleyişinde matbu formlar ve tanımlanmış süreçler ile söz konusu hizmetler kurumsal bir yaklaşımla çözülmektedir.

Yıllar bazında öğretim elemanları tarafından devam eden ve tamamlanan proje sayıları **Şekil-9**'da sunulmuştur:

Öğretim Yıllarına Göre Yürüyen ve Devam Eden Proje Sayıları



Üniversitemizde, AR-GE ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla, 2019 yılı sonunda BİLGİ Research Development Innovation (RDI) 2020 Programı çalışmaları tamamlanmıştır. [BİLGİ RDI 2020 programı](#), ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten, disiplinlerarası araştırma projelerine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeterek, yurtdışındaki kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler, program kapsamında sunulan fon ile destekleneceklerdir. BİLGİ RDI 2020 programına “Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon”, “Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç”, “İş, İnovasyon, Mekân”, “Sürdürülebilir Kalkınma”, “İnsan-Teknoloji Etkileşimi” konu başlıkları altında yürütecek olan araştırma projeleri ile ilgili proje başvuru süreçleri tamamlanmıştır. Kabul edilen projelere ayrılacak olan nihai bütçe toplamda 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir. Fakat pandemi nedeniyle harcanmayan kalemlerden 285.000 TL bütçe RDI Fonuna kaydırılmıştır.

BİLGİ RDI çerçevesinde yapılan başvurularda, proje sürecinde veya sonunda TÜBİTAK, ERC gibi farklı fonlara başvuru yapılması projenin kabulünde önemli bir etken olarak ilgili yönergede ve proje çağrısında belirtilmiştir. Bu yolla sürekliliğin sağlanması ve kaynakların çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını artırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte

bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz [internet sayfasından](#) erişim sağlanmaktadır. Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Projeler Ofisi'nin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücüleriyle proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2021 yılları arasında desteklenen proje listeleri [internet sayfamızda](#) paylaşılmaktadır.

Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır. Bu tablolar proje yürütücüleri ve Projeler Ofisi için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye başlanmıştır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir. Konu ile ilgili deyatlı bilgi raporun "Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı" bölümünde sunulmuştur.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir.

2020 yılından itibaren yürürlüğe giren BİLGİ Research Development Innovation - Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı (BİLGİ RDI), Üniversite'nin iç kaynaklarından sağlanan, BAP'a kıyasla daha büyük bütçeli bir fondur. BİLGİ RDI 2020 programına "Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon", "Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç", "İş, İnovasyon, Mekân", "Sürdürülebilir Kalkınma", "İnsan-Teknoloji Etkileşimi" konu başlıkları altında önerilen 9 projeden 4'ü toplam 2.285.000 TL ile desteklenmiştir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, misyon, hedefler ve araştırma politikası ile uyumlu üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte olup üniversite dışı kaynakların gelişimi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma projelerinin destek türlerine göre dağılımı %43 kurum içi fon desteğiyle, %57'si kurum dışı fon desteği ile sağlanmaktadır.

2019-2020 akademik yılında kurum dışı fonlarla yürütülen araştırmalar %21 ulusal fon desteklerinden ve %79 uluslararası fon destekleri olan Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler ve Vakıf ve Dernekler gibi fon kuruluşları tarafından desteklenmiştir.

[Üniversite-sanayi iş birliği](#), İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin önem verdiği başlıklardandır. Bu kapsamda Üniversitemiz ana sayfasında yer alan Araştırma sekmesi altında [Süreç Tablosu](#) tasarlanmış olup, süreç için gerekli [Formlar](#) yayımlanmıştır.

Üniversite sanayi iş birliğinde artış görüldüğü ve bu iş birliğinin yalnızca Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile sınırlı kalmayıp üniversite sanayi iş birliği danışmanlıklarında Psikoloji Bölümü ve İşletme Fakültesi'nden de araştırma ve geliştirme içerikli danışmanlıklar verilmeye başlanmıştır.

Ayrıca, üniversitenin farklı fon kaynaklarından ve farklı disiplinlerde gerçekleştirilecek araştırma ve geliştirme çalışmalarından yararlanılması özendirilmektedir. Tematik Bilgi Günleri için TÜBİTAK H2020 Programı ve Enerji Alanı Bilgilendirme Günü düzenlenmiştir. Dış paydaşlara açık olan bu etkinlik, enerji alanında çalışan firmalar ve enerji alanındaki fonlardan yararlanmak isteyen üniversite ve araştırma merkezlerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Dış paydaşlarla dış kaynaklı fonlardan yararlanmak üzere kurulan iş birlikleri uygulamalarına raporun “Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı” bölümünde detaylı olarak yer verilmiştir.

Dış kaynaklı fonlardan faydalanmak üzere kullanılması gereken tüm matbu belgelere Projeler Ofisi’nden erişilebilmektedir. Proje başvuru aşamasından proje kapanışına kadar tüm idari süreç, projeler ofisinin ilgili birimler ile koordinasyonunda yürütülmektedir. Proje başvuruları esnasında kullanılan form “Proje Başvuru Kapak Sayfası” fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Bölüm Başkanı, Dekan/Müdür, Projeler Ofisi, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Başvuru sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır.

Proje fon kuruluşu tarafından onaylandıktan sonra kullanılan evrak ise “Sözleşme İnceleme Onay Formu”dur. Fon kuruluşu ile karşılıklı yapılan sözleşme sırasıyla fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Projeler Ofisi, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Proje Yürütme sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Söz konusu proje kapsamında yapılan ilgili tüm satın alım, ödeme ve insan kaynakları işlemleri bu sözleşmeye istinaden ilgili birimlerin onayları ile yürütülmektedir.

2020 yılında Projeler Ofisi’nin süreçlerini hızlandırabilmek amacıyla “Proje Başvuru Kapak Sayfası” ve “Sözleşme İnceleme Onay Formu”nun Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden onaylanabilmesi için ilgili birimlerle iş birliği içinde çalışmalar yapılmış olup 2021 yılı itibariyle bu formların onay işlemleri EBYS üzerinden dijital olarak yürütülmektedir.

Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır. Bu tablolar proje yürütücülerini ve Projeler Ofisi için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde doktora programları mevcut olup programların başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Üniversitemizde Lisansüstü Programlar Enstitüsüne bağlı doktora programları; Ekonomi, İletişim Bilimleri, İşletme, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Siyaset Bilimi doktora programlarından oluşmaktadır.

İlgili programlarda açıldıkları günden bu güne mezun sayıları **Şekil-10**’da sunulmuştur:

Şekil-10: İstanbul Bilgi Üniversitesi Doktora Programları

Doktora Programı Adı	Mezun Öğrenci Sayısı
Ekonomi Doktora Programı	22
İletişim Bilimleri Doktora Programı	20
İşletme Doktora Programı	47
Kamu Hukuku Doktora Programı	2
Özel Hukuk Doktora Programı	2
Siyaset Bilimi Doktora Programı	20

Üniversitemizde doktorasını tamamlayan ve doktora sonrasında (post-doc) araştırmalarına devam etmek isteyen mezunlarımız, İstanbul Bilgi Üniversitesi, University of Paderborn, Higher School of Economics, Aix-Marseille School of Economics, Budapest University of Technology and Economics, Sabancı Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi'nde doktora sonrasında araştırmacı olarak devam etmiştir/ etmektedir.

Üniversitemizde post-doc istihdamı için belli prosedürler çerçevesinde ilerlenmektedir. [RDI Programı](#) kapsamında doktora sonrası araştırma teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde post-doc uygulamaları ile ilgili şu örnekleri verebiliriz:

Avrupa Birliği Enstitüsü'nde post-doc uygulamaları için 5 farklı kulvardan gelen akademisyenler bulunmakta:

Marie Curie Sklodowska Fellows Bugüne değin 3 öğretim elemanı, enstitü kurulunun onayını alarak Marie Curie programı üzerinden başvuru yaparak ve kabil edilerek, üniversitemizde post-doc programına girdiler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders verdiler. Yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adı altında gerçekleştirdiler.

DAAD Fachlektor (Alman Akademik Değişim Programı Hocası): 4 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur/bulunmaktadır. Almanya Alman Akademik Değişim Programı Türkiye'de 2006 yılından bu yana sosyal bilimler alanında ilk kez İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne böyle bir imkan tanımıştır. Alanında uzman Alman vatandaşı Akademisyen, açılan çağrıya başvurarak Bilgi'ye gelmek istediğini beyan etmektedir. DAAD, çağrısını Bilgi Üniversitesi'nin istediği kriterler doğrultusunda yapmaktadır. Uygun bulunduğu takdirde bizimle 1 yıl ile 5 yıl arasında araştırmalarını sürdürmek üzere üniversitemizde bulunmaktadırlar. Bir yandan Enstitüsü bünyesindeki *German Studies Unit* çerçevesinde araştırmalarını ve yayınlarını yapmaya devam ederlerken diğer yandan Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve yüksek lisans programlarının ihtiyaçlarına göre her bir dönemde ikişer ders verebilmektedirler.

ERC Post-docs 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren Üniversitemizde yürütölen ve alanında ölkemizde ilk ve tek olan Avrupa Araştırma Konseyi İleri Araştırma Projesi olan ERC AdG Projesi bağlamında 2 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmaktadır. AB Komisyonu ile yapılan anlaşma gereği sadece araştırma desteği vermektedirler.

Ufuk 2020 Post-Docs: Uzun yıllardır gerek FP7 gerekse Ufuk 2020 projeleri kapsamında yürütölen bilimsel araştırma projelerinde Post-Doc araştırmacılar görevlendirilmiştir ve bu araştırmacılar sadece araştırma desteği vermişlerdir.

TÜBİTAK: TÜBİTAK Projelerinden yararlanarak AB Enstitüsü'nde Post-Doc olarak araştırmalar yürüten bir araştırmacı bulunmuştur.

Kısa zamanlı Post-Docs: Kısa süreli kütüphane araştırması yapmak üzere veya Enstitünün uzmanlık alanlarından yararlanmak isteyen kısa süreli post-doc başvuruları olmaktadır. 3 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur.

Lisansüstü Programlar Enstitüsü'nde 1 araştırmacı, post-doc programı çerçevesinde TÜBİTAK bursu ile üniversitemizde bulunmuştur.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve şeffaf bir şekilde sistemi güvence altına almıştır.

Eğitim ve öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve araştırmaları 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi' ile teşvik edilmektedir.

Ayrıca, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemizde öğretim üyelerinin başvurabileceği, Mütevelli Heyet tarafından da onaylanmış olan "**Araştırma Kulvarı (Research Track)**" başlıklı bir proje geliştirilmiştir. 2019 yılı Ağustos ayında başlayan uygulamaya göre, araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Yayın ve araştırma planları komisyon tarafından kabul edilen öğretim üyeleri, 'İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi' kapsamından çıkarılmakta, ders yüklerinin azaltılması yoluyla mesailerinin %60'ını uluslararası indeksli makale üretmeleri için ayrımları sağlanmaktadır. Pilot aşamasında olan projede ilk uygulama için 10 adet Dr. Öğr. Üyesi ve 5 adet Doçent/Profesör kontenjanı belirlenmiştir. Konuyla ilgili tüm öğretim elemanları bilgilendirilmiştir (**Ek-Araştırma Kulvarı E-posta**).

Buna ek olarak öğretim elemanının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla **BİLGİ Research Development Innovation 2020 (BİLGİ-RDI 2020)** programı çalışmaları 2019 yılı sonunda tamamlanmış ve başvurular 2020'de açılmıştır.

Gerek Araştırma Kulvarı ve gerek RDI programlarının çalışmaları planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılar ile ilgili detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Ek-Toplantı Bilgileri**).

Bunların yanı sıra, Üniversitemizde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi,

öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-2018 eğitim-öğretim yılında eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır ve o zamandan beri düzenli aralıklarla eğitimlere devam edilmektedir. Üniversitede göreve başlayan araştırma görevlileri ve doktor öğretim üyelerinin bu eğitimleri almasını sağlayacak mekanizmalar oluşturulmuştur. Ayrıca etkin eğitim öğretim yöntemlerinin anlatıldığı İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde çalışan eğitici eğitimleri tarafından hazırlanan “**BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu**” hazırlanıp paylaşılmıştır (**Ek-Etkin Öğretim Kılavuzu**).

Projeler Ofisi tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir. Detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Ek-Etkinlikler ve Eğitimler**).

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde kurumlar arası işbirliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemiz Projeler Ofisi 13 Ocak 2020 tarihinde “Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Döküman Birimi” olmuştur.

Üniversitemiz, Ekim 2019 itibariyle [Ufuk2020 Programı](#) kapsamında “Ufuk2020 Programı Bilgi Çoğaltıcıları (H2020 Information Multipliers) olarak kaydedilmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü

Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi: [İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü](#), Avrupa Komisyonu’nun "European Values at School-EUdicate" projesi ile Avrupa Birliği Komisyonu tarafından “**Jean Monnet Centre of Excellence**” (Mükemmeliyet Merkezi) olarak kabul edilmiş; bu değerlendirmeyi de çok yüksek bir derece elde ederek kazanmıştır. Türkiye’de daha önce sadece üç kuruma verilmiş olan “Jean Monnet Centre of Excellence” unvanı, İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin Avrupa Birliği çalışmaları alanında 1996’dan bu yana sürdürmüş olduğu başarılı faaliyetlerin sonucudur. Mükemmeliyet Merkezi unvanını lise çağındaki öğrencilere Avrupa Birliği, evrensel değerler, Türkiye-AB ilişkileri gibi konuları anlatma becerisi üzerine alan AB Enstitüsü, bu çerçevede İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile ortaklaşa çalışmalar yürütmüştür. ÖRAV ile Türkiye genelinde binlerce Ortaokul ve Lise Öğretmenine de ulaşan Mükemmeliyet Merkezimiz ayrıca öğretmenlerle yılda 2 kez düzenlediği dört gün süren ve 3 yıl boyunca devam eden [Değerler Çalışmasının](#) her birinde Giriş Anketi ve Çıkış Anketi düzenleyerek geri bildirimler almıştır.

Okulda AB: Avrupa Birliği Enstitüsü tüm bu çalışmalarının değerlendirilmesi üzerine başvurduğu "European Values at School-EUdicate" projesi ile Mükemmeliyet Merkezi unvanı almaya hak kazanmıştır. Bu proje kapsamında üç sene boyunca Milli Eğitim Bakanlığı ve Öğretmen Akademisi Vakfı işbirliği ile Öğretmenlere Eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiş ve eğitim öncesi/sonrasında Kısa AB Değerleri Algısı Anketi yapılmıştır. Öğrenciler için hazırlanan AB konulu bir e-kitap için de öğrencilerin algısını ölçmek üzere anketler yapılmıştır. Verilen eğitimlerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için de eğitim sonlarında katılımcılardan değerlendirme anketi doldurmaları istenmiştir.

Jean Monnet Kürsüleri ve Jean Monnet Dersleri: İstanbul Bilgi Üniversitesi daha önce Avrupa Komisyonu’nun Avrupa entegrasyonunun çeşitli akademik alanlarını kapsayan derslere verilen “**Jean Monnet Modules**” ödüllerini siyaset bilimi, iktisat ve uluslararası ilişkiler alanlarında kazanmış olup, sonrasında Avrupa Birliği Enstitüsü ve Uluslararası İlişkiler Bölümü bünyelerinde 2011 ve 2013’de de iki “**Jean Monnet Chair**” (Jean Monnet Kürsüsü) almıştır. AB’nin “Life Long Learning-Jean Monnet Programı” kapsamında alınan bu ödüllerin yeni bir aşaması olan “Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi” unvanının kazanılması, BİLGİ’deki AB uzmanlığının disiplinler arası

akademik çalışmalara, araştırmalara ve toplum yararına olan faaliyetlere önemli bir destek olmaktadır.

Avrupa Araştırma Konseyi Projesi (ERC), Ufuk 2020 (RESPOND) ve UFUK 2020 (MATILDE) Projeleri: Avrupa Birliği Enstitüsü Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi halen ulusal ve uluslararası çalışmalarını sürdürmekte ve bir ERC AdG ve iki Horizon 2020 projeleri yürütmektedir.

Marie Curie Projeleri Avrupa Birliği Enstitüsü'nün Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi olma yolunda birçok Jean Monnet Projesi, FP 7 projeleri yürütmüş ve **3 adet Marie Curie projelerine** ev sahipliği yapmıştır. Bu çerçevede 3 araştırmacı 2 yıl boyunca Bilgi'de araştırmalarını yürütmüşlerdir.

AB Gemisi: Şişli Belediyesi ve Beyoğlu Belediyeleri ile yıllarca süren işbirliği kapsamında Belediye sınırları içerisindeki liselerin 9. sınıf öğrencileri ile "AB nedir?" sorusundan yola çıkan sohbetlerde Türkiye'nin AB'ye girişinin gündelik hayata etkileri de dâhil olmak üzere, öğrencilerle AB seminerleri gerçekleştirmiştir.

Tüm bu iş birlikleri uygulamalarının yanı sıra Üniversitemizde lisansüstü programlarda ortak yürütülen uluslararası programlar yer almaktadır. Örneğin; Almanya Frankfurt-Oder kentinde bulunan Viadrina Avrupa Üniversitesi (European University of Viadrina) ortaklığında Avrupa Etüdlü-Çift Diplomalı Yüksek Lisans Programı, Türk-Alman Ekonomi Hukuku Yüksek Lisans Programı ve CIFE (Centre International de Formation Européenne) Eğitim Kurumu ortaklığındaki Eğitim programları da yıllardır süregelen uluslararası kurumsal işbirlikleridir.

2019 yılında BİLGİ'nin ilk, Türkiye'nin 12. UNESCO Kürsüsü olan **Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü** açılışı gerçekleşmiştir. Üniversitemiz BİLGİ UNESCO Kürsüsü ile uluslararası kültürel işbirliğini artırmak ve diyalogu geliştirmek üzere bu alanda ülkemizde ve uluslararası kültür kurumları arasında var olan çalışmalara katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Bunun yanı sıra "Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi" bölümünde detaylı anlatılan "Araştırma Kulvarı" (Research Track) projesiyle öğretim elemanlarımız araştırma faaliyetleri için teşvik edilmektedir.

Ayrıca kadroya yeni katılan öğretim elemanları için düzenlenen oryantasyon programı kapsamında ulusal ve uluslararası araştırma kaynakları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Arastirma Kulvari E-posta.pdf](#)
- [Toplanti Bilgileri...pdf](#)
- [Etkin Ogretim Kilavuzu...pdf](#)
- [Etkinlikler ve Egitimler.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirme

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi (raporun "Öğretim

elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri” bölümünde detaylı olarak sunulmuştur), gerekse indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Bürokratik işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansını “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” ile ölçmektedir. İzlenen bazı AR-GE faaliyetlerine ilişkin örnek kanıt belge ekte sunulmuştur (**Ek-AR-GE Faaliyetleri**).

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde Üniversitemizde araştırma kadrosu doktorasını tamamlamış tüm akademisyenler ile araştırma görevlileri olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır. Makale yayınlarındaki başarı seviyesi, SSCI, SCI-Expanded ve AHCI indeksleri tarafından taranan ve TÜBİTAKULAKBİM dergi tasnif listesindeki puanlamalar esas alınarak tespit edilmektedir. Kitap veya kitap bölümleri için Thomson Reuters Book Citation Index ile Ortadoğu Teknik Üniversitesi’nin yayınevi listeleri ışığında Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan yayınevi tasnif listesi kullanılmaktadır. Sanat ve tasarım faaliyetleri ile Müzik Bölümü’ne özgü faaliyetler de kendi alanındaki uluslararası kriterler gözetilmek suretiyle yayınlar ile benzer şekilde puanlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeyleri, 2012-2013 eğitim-öğretim yılından bu yana yürürlükte olan ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’nde belirlenmiş olan puanlama sistemi ile her akademik yılın sonunda ölçülmektedir. Öğretim üyeleri, o yıl yaptıkları faaliyetleri Üniversitemizin kendi içinde oluşturduğu Akademik Performans Yönetim Sistemi’ne internet sitesi üzerinden girmekte, ilgili birimler ve yöneticiler onayladıktan sonra puanlar kayda geçmektedir. Tüm süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri anlık olarak puanlarına erişebilmektedir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanılması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını artırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri ve bilimsel toplantılara katılımları (seminer/konferans vb.) desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz [internet sayfasından](#) erişim sağlanmaktadır. Projeler Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her türlü teknik desteği vermektedir. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile başvuru dönemleri duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından desteklenen proje listeleri internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir.

Ayrıca, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır.

Özet olarak, AR-GE çalışmalarını desteklemek için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Bütçesel olarak da her sene Mütevelli Heyetimiz bu çalışmaları desteklemektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [AR-GE Faaliyetleri.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Topluma hizmet, kurulduğu 1996 yılından beri İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin önceliklerinden biri olmuş, "Okul için değil, yaşam için öğrenmeli" (*Non scholae sed vitae discimus*) ilkesinden hareket eden ve yerleşkeleri için İstanbul'un sosyo-ekonomik açıdan az gelişmiş bölgelerini seçen Üniversitemiz, [vizyon, misyon ve ilkelerinde](#) de belirtildiği üzere, ana öznesi olan öğrencileri ve akademik-idari tüm yönetim unsurları ile "bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözüme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir."

İstanbul Bilgi Üniversitesi 2017-2020 Stratejik Planı'nda 'Topluma Hizmet' stratejik alanı "Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak" olarak tanımlanmıştır (**Ek-2017-2020 Stratejik Plan-Topluma Hizmet**). Bu çerçevede iki stratejik amaç ve toplam beş hedef benimsenmiştir:

1. Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmak ve uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaymak:
 1. Öğrencilerin topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliğini güçlendirmek;
 2. Toplumsal sorunların belirlenmesi ve çözümüne yönelik konularda Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile akademik birimlerde yürütülen araştırma ve proje sayılarını artırmak ve bu projelere sağlanan finansal kaynakları zenginleştirmek;
 3. BİLGİ Kampüslerine komşu mahalle ve bölgelerdeki sorunların çözümünde rol oynamak

ve kültürel gelişimi destekleyici faaliyetlere yer vermek; aynı zamanda kampüslerdeki sosyal ve kültürel olanakları toplum ile paylaşmak;

4. Üniversitedeki akademik birimlerin, BİLGİ Eğitim aracılığı ile ve topluma hizmet ilkesi çerçevesinde sertifika programları oluşturmalarını teşvik etmek;
2. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak:
 1. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve uygulamak.

Üniversitemizin kurulduğu tarihten bugüne uyguladığı ve vizyon, misyon ve ilkeleri ile stratejik planda öncelikli yer bulan ‘topluma hizmet’ alanındaki faaliyetlerin koordinasyonunun kolaylaştırılması amacıyla Şubat 2020’de topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı atanmış; ardından [Topluma Hizmet Politikası](#) yazılı hale getirilerek, 12 Mayıs 2020 tarihinde İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Kurulu tarafından kabul edilmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi [Öncelikli Alanlar Destek Programı](#) Aralık 2019’da Akademik Kurul, Ocak 2020’de Mütevelli Heyet tarafından kabul edilerek, topluma hizmete ilişkin öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu çerçevede ‘eşitsizlikler’, ‘ayrımcılık’, ‘göç’ ve ‘Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’ öncelikli alanlar arasında yer almıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na yönelik kararlılığını, kurumsal uygulamalarla da ortaya koymaktadır. Üniversitemiz, yükseköğretim kurumlarının sosyal, ekonomik ve çevresel uygulamalarını değerlendirerek sürdürülebilirlik alanında dünyaya katkılarını ortaya koyan [Times Higher Education \(THE\) Impact Rankings2020](#) sıralamasına göre, “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar” alanında dünya genelinde 74’üncü ve “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” alanında ise 96’ncı sırada yer almıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri [UN Global Compact](#) imzacısıdır.

Üniversitemiz [2020 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi](#)’nde 185 üniversite arasında 29. sırada yer alırken, vakıf üniversiteleri arasında en girişimci ve yenilikçi 6. üniversite olmuştur.

Adalet erişimde dezavantajlı konumdaki kişilerin adalete erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla kurulan ve diğer üniversiteler ve Adalet Bakanlığı tarafından bir model olarak benimsenen [Hukuk Kliniği](#) uygulaması ile hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerini mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunarak güçlendirmeyi amaçlayan [Sosyal Kuluçka](#), 2003 yılından beri devam eden model uygulamalardır. 2015 yılından itibaren her yıl düzenlenen [Bilgi’de İnsan Hakları Hukuku Yaz Okulu](#)’ da, toplumsal katkı alanında örnek olmuş uygulamalardandır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin birlikte yürüttüğü “Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Araştırma ve Uygulama Projesi” kapsamında 10 Aralık 2020 tarihinde kamuya paylaşılmış olan [Çocuk İşçiliğiyle Mücadele: Giriş Modülü](#), çocuk işçiliğiyle mücadeleye ilişkin olarak 2019 yılında yayınlanan [Eğitimcilere Yönelik Çocuk İşçiliği ve Ayırmıcılıkla Mücadele Rehberi](#)’nin bir devamı niteliğindedir. Çocuk Çalışmaları Birimi tarafından hazırlanan ‘Karar Vericiler için Çocuk Etki Değerlendirmesi’ rehberi, tüm karar vericiler için Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile uyumlu, çocuğun yüksek/öncelikli yararını gözeterek kararlar almayı kolaylaştıran bir rehber niteliğindedir ve bu alanda tüm karar vericilere bir model sunmaktadır (**Ek-Karar Vericiler için Çocuk Etki Değerlendirmesi**).

Topluma Hizmet Politikası ve Stratejik Plan’da yer verilen amaç ve hedefler doğrultusunda Üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve sunulan olanaklar;

[Topluma hizmet projeleri](#)

[Sosyal sorumluluk dersleri](#)

[Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen faaliyetler](#)

[Yerleşkelerin tüm paydaşların yararlanmasına sunulması](#)

olarak özetlenebilir. Topluma hizmet projeleri çıktılarını da içeren İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları tarafından yayınlanan

[Açık kaynak kitaplar](#)

[Koronavirüs \(COVID-19\) pandemisi](#) sürecinde pandeminin olumsuz etkilerini azaltmak ve bu süreçte kamuoyunun doğru bilgilere ulaşmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen topluma hizmet uygulamaları [Topluma hizmete ilişkin değerlendirmeler](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi web-sitesinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde, mensubu olmayan kişilere de açık mekanlar olarak;

[İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri](#)

[Enerji Müzesi](#)

Üniversitenin diğer mekanları (restoran, cafe, yeşil alan vb.)

gibi mekanlarını toplumun hizmetine sunulmaktadır.

Topluma hizmet faaliyetlerine ve bunların etkisine ilişkin araştırmalar düzenli olarak yapılmakta, araştırma sonuçlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır. Son olarak 2019 yılında [Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#) yapılmıştır. Araştırma sonuçları, hem 2017-2020 Stratejik Planı amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin değerlendirilmesinde, hem de 2021-2023 Stratejik Planı'nın amaç, hedef ve göstergelerinin belirlenmesinde göz önünde bulundurulmuştur.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde topluma hizmet yönündeki çabalar; Topluma Hizmet Politikası ve Stratejik Planı doğrultusunda katılımcı şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde toplumsal katkı alanında öne çıkan iç ve dış paydaşlar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

[Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çocuk Çalışmaları Birimi](#)

[Gençlik Çalışmaları Birimi](#)

[Sosyal Kuluçka Merkezi](#)

[STK Eğitim ve Araştırma Birimi](#)

[Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Avrupa Birliği Enstitüsü](#)

[Genel Eğitim Bölümü](#) (Sosyal sorumluluk derslerinin çoğunluğu Genel Eğitim Bölümü tarafından verilmektedir)

[Psikolojik Danışmanlık Merkezi](#) (COVID-19 odaklı çalışmalar)

Öğrenci Kulüpleri: Yürüttükleri [sosyal sorumluluk projeleri](#) ile, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin toplumsal katkı yapısının önemli bir parçasıdır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları: Akademik yayıncılıkta önemli bir değer niteliğindeki İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, topluma hizmet projeleri çıktılarını da içeren [açık kaynak kitaplar](#) ile Bilgi Üniversitesi'nin topluma hizmet çabalarını güçlendiren temel unsurlardandır.

Dış Paydaşlar: Sivil toplum örgütleri, kamu kurum ve kuruluşları ve özel sektör.

İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde planlanan ve uygulanan 'topluma hizmet' alanındaki çabaların koordinasyonunun kolaylaştırılması amacıyla Şubat 2020'de topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı atanmıştır. Üniversitemiz öğretim elemanlarının uzmanlık ve ilgi

alanları ile ilgili bilgiler gözden geçirilerek hem topluma hizmet alanında yürütülmesi planlanan çalışmalarda yer alabilecek öğretim elemanlarına erişim güçlendirilmiş, hem de disiplinlerarası çalışmaya ilişkin olanakları artırmıştır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/arastirma/arastirmacilar/>). Akademik ve idari birimler yönünden süreçlerin ve organizasyonel yapının güçlendirilmesine; öğrenci kulüpleri yönünden yetkinliklerin artırılmasına; dış paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar, Rektör Danışmanı koordinasyonunda sürdürülmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-2020 Stratejik Plan-Topluma Hizmet.pdf](#)
- [Karar Vericiler İçin Çocuk Etki Değerlendirmesi.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup kaynaklar sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Topluma Hizmet anlayışına katkı sağlayan, faaliyetler yürüten birimleri:

İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (STÇM):

Türkiye'de ve dünyada sivil toplumun gelişimine katkıda bulunmayı, bu gelişimin sosyal, ekonomik ve kültürel boyutları konusunda bilimsel araştırma, uygulama, yayın, eğitim ve dokümantasyon çalışmaları yapmayı, ilgili resmi, özel ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde çalışmayı ve sivil toplum ile ilgili alanlarda bilgi birikimi sürecinde aktif olarak yer almayı amaçlamaktadır.

Merkez, 2003 yılından bu yana bünyesindeki birimlerin yürüttüğü çalışmaların tek çatı altında toplanması amacıyla kurulmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Yüksek Öğretim Kurulu'na yapılan başvuru sonucunda 2008 yılında resmi olarak kurulan Merkez'in Yönetmeliği 25 Eylül 2008 tarih ve 27008 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde Çocuk Çalışmaları Birimi, Gençlik Çalışmaları Birimi, Sosyal Kuluçka Merkezi ve STK Eğitim ve Araştırma Birimi yer almaktadır:

Çocuk Çalışmaları Birimi: İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi, tüm çocukların görüşlerine değer verilen ve haklarının korunduğu bir dünyaya katkıda bulunmak için çocuk hakları eğitimi alanında çalışmaktadır. 2007 yılından beri çocuk haklarıyla ilgili araştırmalar yürütmekte, eğitim materyalleri hazırlamakta, eğitim programları geliştirmekte ve yaygınlaştırmaktadır.

Gençlik Çalışmaları Birimi: Gençlik Çalışmaları Birimi, gençlik politikalarının gençlik alanındaki paydaşlarla beraber geliştirilmesi için çeşitli faaliyetleri desteklemekte ve bizzat yürütmektedir. Bu bağlamda, araştırma programı içinde gençler, ihtiyaçları ve gençlik çalışmasıyla ilgili çeşitli araştırmalar yapılmakta olup Ağ Kurma Programı çerçevesinde gençlik alanındaki paydaşların birbirlerinden öğrenmelerini sağlamaya yönelik faaliyetler hayata geçirilmekte, Savunuculuk Programı bünyesinde, karar alıcılar düzeyinde, gençlerin ihtiyaçlarına yönelik yasal düzenlemelerin hayata geçmesi için çalışılmakta ve Modelleme Programı altında gençlik alanına

yenilikçi katkı yapacağı düşünülen örnekler geliştirilip uygulanmaktadır

Sosyal Kuluçka Merkezi: Bilgi Sosyal Kuluçka Merkezi, İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde 2003 yılından beri yürütülen çeşitli kapasite geliştirme programlarının deneyimleri üzerinde şekillenen bir kapasite gelişim merkezi programıdır. Program kapsamında kentte hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerine mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunularak, bu sivil girişimlerin kurumsal kapasitelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Bilgi Sosyal Kuluçka Merkezi kapasite gelişim programı, geleneksel kapasite gelişim çalışmaları yanında değişen Türkiye’de sivil toplumun zenginleşen ve farklılaşan ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler üreten bir kapasite gelişim modelinin oluşturulmasına yönelik olarak kurgulanmıştır.

STK Eğitim ve Araştırma Birimi: Türkiye’de bir üniversite bünyesinde sivil toplum alanına yönelik kurulan ilk yapı olan STK Eğitim ve Araştırma Birimi, çoğulcu demokraside sivil toplum kuruluşlarının rolünün güçlendirilmesi ve STK’ların etkin çalışmalarına katkıda bulunma amacıyla 2003 yılından beri faaliyet göstermektedir.

Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: Günümüzde insan hareketliliği, toplumların sosyal, siyasal, hukuksal, ekonomik, kültürel yapılarında yol açtığı dönüşüm ve değişim sebebiyle önemli bir akademik çalışma alanı olarak tanınıp, göç çalışmalarının gelişmesini sağlamıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkiye’nin çeşitli iç, dış ve transit göç hareketleriyle göç veren bir ülke olmanın yanı sıra yoğun olarak göç alan bir ülke de olduğu bir dönemde, bu alanda çalışmalar yürütmek üzere kurulmuştur.

2017 yılından beri **Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Araştırma ve Uygulama Projesi**’ni yürütmekte olan Merkez’in 10 Aralık 2020 tarihinde kamuya paylaştığı **Çocuk İşçiliğiyle Mücadele: Giriş Modülü**, çocuk işçiliğiyle mücadeleye ilişkin olarak 2019 yılında yayınlanan **Eğitimcilere Yönelik Çocuk İşçiliği ve Ayrımcılıkla Mücadele Rehberi**’nin bir devamı niteliğindedir.

İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi: İstanbul Bilgi Üniversitesi İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, insan hakları hukuku ve insancıl hukuk alanlarında, iç hukuk ve uluslararası hukuk bakımından insan haklarının tanınması, korunması ve geliştirilmesi hedefine yönelik, disiplinler arası bir yaklaşımla araştırma ve uygulamalar yapmak amacıyla kurulmuştur. 2015 yılından beri her yıl düzenlenen **‘Bilgi’de İnsan Hakları Hukuku Yaz Okulu** ile insan hakları hukuku alanına ilgi duyan öğrencilere, bu alanda kendilerini geliştirme olanağı sağlanmaktadır.

Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi: Türkiye’de demokratik ve katılımcı bir kültür politikası oluşturma sürecini, kültür ekonomisinin geliştirilmesini ve kültüre katılımın artırılmasını destekleyecek araştırma, eğitim, yayın faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve kültür alanında bilgi üretme, analiz etme, derleme, değerlendirme ve iyi örneklerle yaygınlık kazandırma türü çalışmaları yürüterek bir kültür gözlemevi işlevini yerine getirmeye çalışmaktadır.

2017 yılında kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü, uluslararası kültürel işbirliğini ve diyalogu geliştirmeyi, kültürel ifadelerin çeşitliliğini korumayı ve teşvik etmeyi, katılımcı kültür politikaları yapımını desteklemek için kapasite artırıcı programlar üretmeyi ve bu alandaki mevcut uluslararası ağı desteklemeyi amaçlamaktadır. Merkez, 2009’dan bu yana her yıl Kültür Politikaları ve Yönetimi Yıllığı’nı Türkçe ve İngilizce olarak yayımlamaktadır. 2019 Yıllığı **“Zorunlu Göç ve Kültürel Üretim”** konusuna ayrılmıştır.

Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: İlk-orta öğrenim öğretmenleri ile akademi arasında köprü görevi gören İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Birimi, iki alan arasındaki bilgi paylaşımını artırmakta, ders kitapları konusunda çalışmalar yapmaktadır. Bunun yanı sıra, kimlik, çiftdilli eğitim, eğitimde ayrımcılık, demokratikleşme, yurttaşlık, yoksulluk, toplumsal cinsiyet gibi konu ve kavramların ilk ve orta öğretim düzeyinde nasıl ele alınabileceğine ilişkin materyaller geliştirmeyi ve bu konularda eğitim seminerleri düzenlemektedir.

Erken yetişkinlik dönemine geçiş sürecinde olan refakatsiz küçükleri destekleyebilecek yenilikçi bir metodoloji geliştirmeyi ve uygulamayı hedefleyen **CiSoTRA Projesi** ile engelli çocukların eğitim hakkından eşit yararlanmasını hedefleyen **Eğitimde Engelli Hakları: Okulda Birlikte, Hayatta Birlikte**

[Projesi](#) ortaklarındandır.

[Avrupa Birliği Enstitüsü:](#) Avrupa Birliği Enstitüsü kuruluşundan beri, siyasal ve sosyal tartışmalarda açık ve ilerici bir duruş sergilemekte ve AB entegrasyonu sürecine ilişkin çalışmaları takip etmektedir. AB ve ilgili konularda kamu bilinci yaratmada aktif olan Enstitü; AB bütünleşmesine ve bu alandaki sorunlara ilişkin birçok faaliyet ve proje yürütmektedir.

[Bilgi Üniversitesi Yayınları:](#) 15 yıl önce yayın hayatına başlayan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları “Türkiye’de akademik yayıncılık alanında bağımsız, özgür ve eleştirel bir yayın anlayışını geliştirmek, bu anlamda üniversite yayıncılığında yeni bir dönemin öncüsü olmak” ilkesini temel ilke olarak kabul etmiş ve bu ilke çerçevesinde “Bağımsız, özgür ve eleştirel üniversite yayıncılığı” kavramını biçimlendirip, tüm akademik yayıncılık dünyasında bu ilkeyi benimseyerek yayıncılık yapılması yolunda örnekler vermektedir.

[Öğrenci Kulüpleri:](#) İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif, sanatsal veya fikri faaliyette bulunmak, organizasyon düzenlemek amacıyla oluşturdukları öğrenci kulüpleri arasında sosyal sorumluluk alanında çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yaparak ve kendi özgün [sosyal sorumluluk aktivitelerini](#) düzenleyen, sosyal sorumluluk bilincini artırarak toplumsal farkındalığı üyelerine aşıl原因an kulüpler, Bilgi Üniversitesi’nin topluma hizmete yönelik insan kaynağının en değerli unsurlarıdır.

Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eden öğrenci kulüpleri evrensel hak ve özgürlüklere, çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygılı, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı, her canlının yararını gözeten, yaşadığı çevrenin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda projeler geliştirir ve etkinlikler düzenler. Bu amaç doğrultusunda sosyal bilimlerin birikimlerinden beslenerek teorik ve pratik çalışmalar yürütür, sorunlara çözümler üretmeyi ve insanlara farkındalık kazandırmayı amaçlar.

Öğrencilerimizin kurduğu topluma hizmeti şiar edinen öğrenci kulüplerinden bazıları: Sosyal Sorumluluk Kulübü, Hayaller Kuruyoruz Kulübü, Nar Kulübü, Engel-Siz Bilgi Kulübü, Bilgi Açık Kapı Kulübü, Bilum Sosyal Sorumluluk Topluluğu, Bilgi Barınakta Hayat Var (Hayvan ve Hayvan Haklarını Koruma Kulübü).

[Sosyal Sorumluluk](#) ve [Sürdürülebilirlik Dersleri:](#) Öğrenciler ders kayıtları sırasında müfredatlarında yer alan seçmeli derslerini ve özellikle Genel Eğitim alanından almaları istenen seçmeli derslerini topluma hizmet, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik konularını işleyen derslerden seçebilirler.

Araştırma ve Uygulama Merkezleri başta olmak üzere topluma hizmet yönünde yıllar içerisinde yürütülen [proje ve faaliyetlere ilişkin bilgi](#) Üniversitenin web-sitesinde paylaşılmaktadır.

Üniversitenin iç ve dış mekanları, salonları, sınıfları, toplantı odaları sosyal sorumluluk ve topluma hizmet amacı dahilinde STK’lar, kamu ve özel sektörden işbirliği yapılan kurumlarla birlikte yürütülen eğitim, seminer, konferans, toplantı gibi faaliyetler için kullanılmaktadır. Böylece [İstanbul Bilgi Üniversitesi, yerleşkelerini topluma hizmeti amaçlayan dış paydaşlarla paylaşmaktadır.](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin gerçekleştirdiği topluma hizmetlerle ilgili çalışmaların değerlendirilmesi, zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, değerlendirme sonuçlarının topluma hizmet faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve daha da yaygınlaştırılması için düzenli olarak iç ve dış değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede 2019 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi santralistanbul kampüsü çevresinde yaşayan kişilerin üniversiteye yönelik düşüncelerini öğrenmek amacıyla [Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#) gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında

üniversitenin bilinirliği, kampüsün ziyaret edilme sıklığı ve nedenleri ile üniversitenin eğitim alma, ziyaret ve etkinliklere katılma açısından tavsiye edilip edilmeyeceği gibi konular hakkında bilgi edinmek amaçlanmıştır. Bununla birlikte İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin çevreye olumlu katkıları ve olumsuz etkilerine yönelik sorular da araştırma kapsamında yer almıştır. Araştırma kapsamında santralistanbul kampüsü çevresinde belirlenen dört mahallede seçilen hanelerde toplam 402 kişi ile yüzyüze görüşmeler yapılmıştır.

Üniversitenin Yürüttüğü Topluma Hizmet, Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili Değerlendirme Raporları:

- CSO Support Program for On-Line Tools and Facilities (**Ek-Değerlendirme Raporu**)
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#)
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Topluma Hizmet Değerlendirme Araştırması](#)
- [Şebeke Gençlerin Katılımı Projesi Dış Değerlendirmesi](#)
- BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi Yerel Kuluçka Raporu (Temmuz-Aralık 2019)(**Ek-Yerel Kuluçka Rapor**)
- BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi 2018-2019 Değerlendirme Raporu (**Ek-2018-2019 Değerlendirme Raporu**)
- [BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi Dış Değerlendirmesi](#)
- Civil Society Studies Center, Civil Society Exchange Program, Evaluation Report (Ocak 2017-Mart 2019) (**Ek-CSEP Evaluation Report**)
- [Civil Society Studies Center, Civil Society Exchange Program, Final External Evaluation Report](#)
- Çocuk Çalışmaları Birimi, Çocuk Katılımı Eğitimi İzleme ve Değerlendirme Raporu (Eylül 2019) (**Ek-ÇOÇA İzleme Raporu**)
- [Çocuk Çalışmaları Birimi, Söz Küçüğün Kutu Oyunu Yaygınlaştırma Süreci Etki Analizi Raporu](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi, yükseköğretim kurumlarının sosyal, ekonomik ve çevresel uygulamalarını değerlendirerek sürdürülebilirlik alanında dünyaya katkılarını ortaya koyan [Times Higher Education \(THE\) Impact Rankings2020](#) sıralamasına göre, “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar” alanında dünya genelinde 74’üncü ve “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” alanında ise 96’ncı sırada yer almıştır. Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri [UN Global Compact](#) imzacısıdır. Bu çerçevede sunulan son rapor Bilgi Üniversitesi'nin 2016-2018 dönemi performansına ilişkin olarak [2019 yılı raporu](#)'dur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, dünyanın saygın Yükseköğretim Derecelendirme Kuruluşu QS'in, 2015 yılı “Gelişmekte Olan Avrupa ve Orta Asya Sıralaması”nda en iyi 140 üniversite arasında yer almış; Türkiye'nin en iyi 4 vakıf üniversitesi arasında yer alan Üniversitemiz sosyal sorumluluk alanında ise beş yıldızla layık görülmüştür (**EK-QS Social Responsibility**).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Yerel Kulucka Rapor.pdf](#)
- [2018-2019 Değerlendirme Raporu.pdf](#)

- [CSEP Evaluation Report.pdf](#)
- [ÇOÇA İzleme Raporu.pdf](#)
- [QS Social Responsibility.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim modeli ve idari yapı

İstanbul Bilgi Üniversitesi, öğrencilere, eğitim-öğretim kadrosuna, akademik araştırma ve projelere ve Türkiye'nin geleceğine artan ölçüde değer katma misyonu ile yönetilmektedir. Üniversite olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, eğitim- öğretim ve idari kadromuz ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarımızın etkin katılımı ile Üniversitemizi yönetmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Üniversitemizde kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi amacı ile akademik programların kalitesi yükseltilerek öğrenci memnuniyetinin artırılması, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz üst yönetim organları olan; Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı kanunda tanımlandığı gibidir. Bütçe ile ilgili bütün kararlar Mütevelli Heyet tarafından alınmaktadır. Akademik Kurul, akademik işleyiş ve yönetim hususunda yetki sahibidir. Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı gerekli durumlarda hem bilgilendirme amaçlı, hem de görüş almak için Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurullarına katılmaktadır. İdari teşkilat genel sekretere bağlı olduğundan Genel Sekreter Mütevelli Heyet ve Rektörlük'ü idari konularda bilgilendirmekte olup, görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Üniversitemiz stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmakta olup; yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışı bulunmaktadır.

Üniversitemiz yönetim ve idari yapılanması ektedir (**Ek-Akademik Organizasyon Şeması, Ek-İdari Organizasyon Şeması**).

Bunun yanı sıra, iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşan Akademik Birim Danışma Kurulları, Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim süreçlerine görüş ve önerileriyle katkı sağlamaktadırlar.

İç kontrol, bütçe vb. üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını, hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır. İstenildiği takdirde kanıt sunulabilir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; periyodik aralıklarla gerçekleştirilen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu

kararlarıyla alınmaktadır. Mevzuat, stratejik yönetim, finans ve idari yönetimi gerektiren tüm konular ilgili kurullarda karara bağlanmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu toplantısı her hafta yapılmakta, toplantı öncesi gündem maddeleri Rektörlük ve Genel Sekreterlik nezdinde görüşülmektedir.

Bunun yanı sıra; yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyeti temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli ve çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimler Yükseköğretim Denetleme Kurulu (YÖK) üye ve uzmanlarının her sene gerçekleştirdikleri olağan denetim sonrası yazılı ve sözlü geri bildirimleri kapsamında bilgilendirilmekte, mevzuat kapsamında her sene süreçler, dosyalamalar ve belgeler gözden geçirilmekte, Yükseköğretim denetleme süreci öncesi gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili mevzuat kapsamında standardizasyonu sağlamak için el kitapları, şablonlar ve formlar oluşturulmakta, gerekli toplantı ve paylaşım toplantıları hem üniversite yönetim kurulu ile, hem akademik birim yönetim kurulları ile hem de operasyonu yürüten idari personel ile düzenli olarak yapılmaktadır. Resmi yazılar ile genelgeler ve duyurular ile yapılması gerekli hususlar paylaşılmaktadır.

Süreç yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tüm faaliyetler için süreçler tanımlı olup süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarda değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; düzenli gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato), Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında alınır. Bu toplantılarda, BİLGİ'nin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

2547 sayılı kanunun ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyettir. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim- öğretim ve araştırma ve geliştirme, 2 ayrı Rektör Yardımcısına bağlı olarak yönetilmektedir. Toplumsal katkı da hem uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında rektörlüğe raporlanarak yürütülmektedir.

Yukarıda belirtilen süreçlerin dışında, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyeti temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışmaktadır. Bu bağlamda Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda alınan kararlar gerektiği zaman Mütevelli Heyet onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyet koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halinde bulunmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim sisteminin sağlıklı, verimli işlemesi ve yüz yüze süreçlerle bütünlük biçimde ilerlemesi için gerekli yapı kurulmuş olup süreçler tanımlanmıştır. Bu amaçla UZEM (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) çatısı altında insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma sağlanmıştır (**Ek-UZEM Organizasyon Şeması**).

İstanbul Bilgi Üniversitesi eğitim teknolojileri ve uzaktan/karma eğitim tasarımı servisleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çatısı altında toplanmış olup Üniversitemiz Mütevelli

Heyeti ve Rektörüne bağı olarak çalışmalarını yürütmektedir. Programlar tarafından uzaktan ve karma eğitim yöntemleri ile verilmesi öngörülen dersler Akademik Kurul (Senato) onayından geçtikten sonra Akademik Birim Online Temsilcileri tarafından UZEM'e iletilir. UZEM ekibi öğretim elemanları ile birlikte çalışarak bu dersleri uzaktan/karma eğitime uygun tasarlanıp, akademik yıl boyunca planlandığı şekilde yürütülebilmesi için gerekli destek ve danışmanlık hizmetlerini sunmaktadır. UZEM öğrencilere de eğitim teknolojilerinden en üst seviyede faydalanabilmeleri için destek hizmeti vermektedir. UZEM öğrenci ve öğretim elemanları ile yıl sonu değerlendirmeleri yaparak derslerde standartların korunmasına ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin çalışmalar yürütmektedir.

UZEM Yönetim Kurulu; Merkez Müdürü ve Müdür Yardımcısı dahil toplam 5 kişiden oluşmaktadır. Mevcut Yönetim Kuruluna; akademik birim yöneticilerinden bir temsilci, eğitim-öğretim süreçlerinden sorumlu bir temsilci ve akademik-mesleki gelişim süreçlerinden sorumlu bir temsilci, Merkez Müdürünün önerisi üzerine Rektör tarafından görevlendirilmiştir. Merkez Müdürünün daveti üzerine düzenli olarak UZEM Yönetim Kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz öğrenci ve çalışanları bilişim teknolojileri (BT) ile ilgili süreçlerdeki taleplerini e-posta veya telefon ile iletmektedirler.

E-posta yoluyla ticket@bilgi.edu.tr veya ithelpdesk@bilgi.edu.tr adreslerine iletilen talepler Ticket sistemimize ulaşmakta ve talep sahibi adına kayıt oluşturulmaktadır. Kayıt oluşma bilgisi, kayıtlı ilgili çalışmalar ve kaydın çözülmesi durumlarında talep sahibine bildirim iletilmektedir.

Telefon ile iletilen talepler Call Center tarafından yine Ticket sistemimize iletilmekte ve servis kaydına dönüştürülmektedir. Uzaktan eğitim döneminde yoğun olarak uzaktan eğitim süreçleri destekleneceğinden Ticket sistemimizde buna özel kategori oluşturulmuştur (**Ek-Ticket Kategori**).

Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim sürecinde iletişim kanalları genişletilmiştir. Pandemi döneminin başında, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitime geçiş sürecini sorunsuz yürütmek amacıyla Üniversitemizin farklı birimlerinden (UZEM Ekibi, BT Birimi, Tanıtım Birimi) UZEM önderliğinde bir destek grubu oluşturulmuş olup grup üyelerinin mobil cihazlarına "Cisco Jabber" uygulaması yüklenerek uygulama üzerinden öğretim elemanlarına hızlı destek verilmesi sağlanmıştır (**Ek-Cisco Jabber Uygulaması**). Ayrıca yine aynı destek grubu ile Whatsapp uygulaması üzerinden öğrenci ve öğretim elemanlarının sorunları çözüme ulaştırılmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [Idari Organizasyon Semasi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [UZEM Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [Ticket Kategori.pdf](#)

- [Cisco Jabber Uygulaması.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin, akademik ve idari personeli ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlı olup uygulamalar şeffaftır. İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, vizyon ve misyonu [İnsan Kaynakları web sitesinde](#) yayımlanmakta olup tüm akademik-idari çalışanları ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz idari çalışanlarının mevcut yeterliliklerinin, beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla 2020 yılında gerçekleştirilen eğitimler aşağıdaki gibidir:

- Akademik oryantasyon eğitimi
- BİLGİ'de eğitim ve öğretim eğitimi
- BİLGİ'li Mentorluk eğitimi
- Müze ve ören yerlerinde COVID-19 kapsamında alınması gerekli tedbirlere ilişki eylem planı eğitimi
- Oryantasyon eğitimi
- Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi
- Yetkinlik bazlı mülakat teknikleri eğitimi

Birimler arası iletişim ve işbirliğini desteklemek ve geliştirmek amacıyla kurum içerisinde düzenlenmekte olan eğitimlerde, eğitimin konusuna ve içeriğine göre katkı sağlayabilecek diğer idari ve akademik birimlerden de destek alınmaktadır.

Üniversitemizde çalışan bağlılığını artıran çeşitli etkinlikler bulunmaktadır. Örneğin; İnsan Kaynak Birimi'nin "Çalışan Bağlılığı" kapsamında oluşturduğu ve uygulamaya koyduğu [BİLGİLife](#) projesi, çalışanların kurumsal anlaşmalarla alınan indirim/avantajlarla kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamaktadır. BİLGİLife projesi tam zamanlı idari ve akademik kadro çalışanlarını kapsamaktadır. Proje kapsamında yapılan anlaşmalar Üniversitemiz websitesi üzerinden çalışanlarla şeffaflık ilkesi çerçevesinde paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmekte olup, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde iç kontrol, bütçe vb. üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını, hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır. İstenirse kanıt sunulabilir.

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Bütçe ve revizyonları Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmakta ve aylık olarak bölüm ve birim bazlı harcamalar takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için belirli sürelerde yapılan toplantılarla yıllık mali kaynakların planlaması, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı Mütevelli Heyeti Başkanı/Başka Yardımcısı ve Rektör ile gözden geçirilmekte olup, stratejik plan ve hedefler doğrultusunda değerlendirilerek karar verilmektedir.

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Satınalma Birimi tarafından "İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği"ne uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre bilgi yönetim sistemi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin süreçlerine, etkinliklerine ve faaliyetlerine yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmakta olup, akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetimi süreçlerini desteklemektedir.

Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri periyodik olarak toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli sistemler kullanılmaktadır.

Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemi, [Bilişim Teknolojileri \(BT\)](#) Departmanı tarafından yönetilmektedir. Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere BT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. İlişkili tüm sistemler arasında entegrasyon sağlanmıştır.

Kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı, YÖK, MERNİS, YÖKSİS gibi resmi kurumlar dışında, üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklarla geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) bulunmaktadır (**Ek-Öğrenci Bilgi Sistemi**).

Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, önlisans, lisans ve lisanüstü programlarda, sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemleri olan [BİLGİ Learn \(Blackboard\)](#) uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise [BİLGİ Hub \(Moodle\)](#) kullanılmakta olup SIS ile entegrasyonları bulunmaktadır.

İdari ve akademik personel tarafından kullanılan, erişim yetkileri ile sınırlandırılmış, veri üreten birçok sistem ile entegre bir veri ambarı ve raporlama sistemi (BIRD) bulunmaktadır (**Ek-Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi**).

Satın alma talepleri ve onay süreçlerinin de yönetildiği, Üniversitenin tüm birimleri ve öğrencileri tarafından çevrimiçi olarak kullanılan, CRM ve finans sistemleri ile entegre talep/şikâyet yönetim sistemi bulunmaktadır (**Ek-Talep-Şikâyet Yönetim Sistemi**).

Tüm Bilgi Yönetim Sistemlerimiz ile ilgili deyatlı bilgi ekte sunulmuştur (**Ek-Bilgi Yönetim Sistemleri**).

Üniversitenin tüm kritik bilgi yönetim sistemlerine erişim, merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bu sayede sağlıklı, kolay yönetilebilir ve güvenli erişim alt yapısı oluşturulmuştur.

Toplanan verilerin depolandığı sistemlere, yetkilendirilmiş kişiler, kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği şehir dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere; Talep yönetimi, Müşteri ilişkileri yönetimi, BT altyapı sistemlerinin performans ve kapasite yönetimi, altyapının monitör edilmesi ve tüm verinin bir merkezde toplanarak raporlanmasına yönelik uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi yönetimi politikasını, kurumsal iç iletişim portalı olan Doküman Yönetim Sistemi Intranet sayfasında yayınlamaktadır.

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi yetkili kişiler tarafından sağlanmaktadır. Belirlenen kritik sistemlere ait bilgilerin paylaşılması, yetkilendirilmesi ve gözden geçirilmesine ilişkin süreçler BT Erişim Yönetimi prosedüründe tanımlanmıştır.

Paydaş katılımları:

- Prosedür ve süreçlerin Kurum iç portalında yayımlanması,
- Kullanıcılardan gelen erişim taleplerinin talep takip sistemi üzerinden yürütülmesi ve gerekli onay süreçlerine tabi tutulması, Kullanıcı erişimlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- Talep ve şikayetlerin, kurum içi memnuniyet ölçümlerinde kullanılması,

konularında dikkate alınmaktadır.

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliği güvence altına almak üzere üniversitemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemini kullanmaktadır. İşe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları dijital ortama alınmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar bulunmakta, bunlar sistematik olarak izlenmekte olup izlem sonuçları ilgili paydaşlarla birlikte gözden geçirilmekte ve ihtiyaç dahilinde gerekli önlemler alınmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi Güvenliğini artırmaya yönelik uluslararası literatürü ve standartları (ITGC-BT Genel Kontrolleri) takip etmekte olup başta;

- Kullanıcı hesabı ve parola yönetimi,
- Kullanıcı erişimlerinin yönetimi ve gözden geçirilmesi,
- Değişiklik yönetimi,
- Yedekleme ve geri yükleme yönetimi,
- Beklenmedik durum planı yönetimi,
- Firewall ve son kullanıcı güvenliği yönetimi

olmak üzere güncel güvenlik önlemlerini prosedürlere uygun şekilde icra etmektedir.

Tüm bunlara ek olarak üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında 2019 yılı içerisinde **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** standartlarını yerine getirerek sertifika denetimine başvurmak üzere profesyonel danışman desteği ile çalışmalara başlamıştır. Üniversitemiz bünyesinde, ilgili paydaşlarla birlikte ilerleyebilmek için akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşan bilgi yönetim sistemi komitesi 01.10.2019 tarihli ve 04 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş olup işbirliği içerisinde olduğumuz danışman firma desteği ile çalışmalar sürdürülmektedir. Yürütülen çalışmalar çerçevesinde [İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası](#) oluşturulmuş ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Bunun yanı sıra 2021-2023 Stratejik Planına takibi ve izlenmesi için göstergeler eklenmiştir.

Aynı zamanda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kurum mensuplarının kişisel verilerinin kaydedilmesi, muhafaza edilmesi ve 3. şahıslarla paylaşılmasını düzenlemektedir. Bu kapsamda tüm paydaşlara gerekli bilgilendirmeler [web sayfamız](#) üzerinden yapılmaktadır. Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü bu konularda yön gösterici olmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde, bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler, uygulamalar ve etik mekanizmalar çeşitlendirilmiştir.

Üniversitemizde öğrenci bilgileri, öğretim elemanı bilgileri ve ders bilgilerinin güvenliğinin sağlanması için Öğrenme Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve diğer sistemlere öğrenci ve öğretim elamanlarının BİLGİ kullanıcı hesaplarıyla erişimi sağlanmaktadır. Erişim hesapları ve şifre bilgileri güvenliği merkezi sistemlerde tutulmaktadır. Şifre politikası güvenlik standartlarına uygundur.

Kurumsal hesapla erişilebilen Öğrenci Bilgi Sistemi düzenli olarak yedeklenmekte, ilk yedek kurum içinde, yedek kopyası ise felaket senaryosuna uygun olarak Ankara'da Veri Merkezi'nde saklanmaktadır. Yedekleme verileri güvenlik gereği düzenli olarak test sistemleri üzerinden kontrol edilmektedir.

Uzaktan eğitim sistemine erişimde, sistemin yöneticileri ve kullanıcıları farklı yetki seviyelerine sahiptirler ve erişim yetkileri denetlenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne uzaktan eğitim teknolojileri ile ilgili servis sağlayan tüm çözüm ortaklarımız ve tedarikçilerimiz, bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalara, yasalara ve mevzuata uyumlu çalışmakta olduklarını beyan ve ispat etmekte yükümlüdürler (GDPR-KVKK).

Uzaktan eğitim sistemi içinde üretilen bazı verilerin lokal sistemlerimizde barındırılması ve güvenliğinin sağlanması için çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde var olan sunuculara ek olarak yeni sunucu alınmasıyla uzaktan eğitim süreçlerine ait (sanal sınıf ders kayıtları, öğrenme yönetim sistemi bilgileri vb.) tüm bilgilerin arşivlenmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Bilgi güvenliği uygulamaları gerçekleştirilen tüm uzaktan eğitim faaliyetlerinin vazgeçilmez bir boyutudur ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yürütülen tüm faaliyetlerde bilgi güvenliği yönetim sisteminin üç temel ögesinin sürekliliği sağlanmaktadır:

Gizlilik: Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimin önlenmesi.

Bütünlük: Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi.

Erişilebilirlik: Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğin gösterilmesi, ilgili sistem standartlarının ve güvenliğinin sağlanması.

Bu çerçevede uzaktan eğitim sistemleri ve Öğrenci Bilgi Sistemlerinin çalıştığı sunucu sistemleri düzenli olarak denetlenmekte olup güncellikleri korunmaktadır.

Üniversitemizde ders içeriklerinin oluşturulması, senkron dersler ve ders kayıtları ile ilgili süreçler, kişisel verilerin korunması için mekanizmalar kurgulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemine giriş aşamasında, KVKK kapsamında derslerin kayıt altına alınması ve bu kapsamda kişisel verilerin kullanılması ile ilgili öğrenciden izin alınmakta (Onam mekanizması) olup alınan izinler kayıt altında tutulmaktadır.

Pandemi sürecinde uzaktan eğitime destek amacıyla çeşitli altyapılar kurgulanmıştır. Kampüs dışından kullanıma uygun olmayan uygulamalara uzaktan erişim için güvenlik duvarı (Firewall) sistemi kurulmuş ve güvenli erişim için BİLGİ kullanıcı hesaplarıyla erişilebilen sanal özel ağ (VPN) servisleri kurulmuş ve devreye alınmıştır.

Bunun yanı sıra bazı uygulamalar VPN ile erişimde verimli çalışmadığından sanal masaüstü sistemi (Citrix) kurulmuştur. Öğrenciler ve öğretim elemanları Üniversitemiz web sitesi üzerinden servis sayfalarına ulaşarak uygulamayı sanal masaüstü platformunda kullanabilmektedirler.

Kampüs içinde belirli sayıda bilgisayarda yüklü olan yazılımların pandemi döneminde lisanslama sayıları genişletilerek öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Bu yazılımlara kampüs dışından erişim için kurulum/kullanım kılavuzları hazırlanmıştır. Hazırlanan kılavuzlara erişiminin kolayca sağlanması için yeni IT sitesi yapılandırılmış ve [kılavuzlar](#) yayımlanmıştır. Yeni yapılandırılan IT web sayfasına hem üniversite ana sayfasından hem de Öğrenci Bilgi Sistemi sayfasından (SIS) erişim sağlanabilmektedir. Erişim duyurusu ve linki, Öğrenci Bilgi Sistemi sitesinde yayımlanmıştır (**Ek-Afiş**).

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme araçları arasında intihali ve kopyayı önlemek amacı ile Turnitin intihal aracı kullanılmaktadır. Pandemi döneminde yüz yüze sınavların iptali nedeni ile kopyayı önlemek amaçlı Proctorio gözetmenlik aracı satın alınmış uygulaması için gerekli hazırlıklara başlanmıştır.

Telif

Üniversitemizde geliştirilen, derlenen ders içeriklerinin fikri mülkiyet hakkı öğretim elemanına aittir. Yalnızca UZEM tarafından içeriklerinin işlenerek, tamamının dijital ortama aktarılıp, uzaktan eğitim modeli ile öğrencilere sunulabilecek hale gelmesi durumunda üretilen bu dijital materyalin kullanım ve paylaşım hakkı Üniversiteye ait olmaktadır. Ders içerikleri öğretim elemanları tarafından Üniversitenin etik kurallarına uygun şekilde hazırlanmakta olup içeriğe ait sorumluluk hakkı öğretim elemanında saklıdır. Dijital materyalin Üniversiteye ait programlar, dersler, etkinlikler vb. dışında kullanılması, paylaşılması ve kopyalanması yasaktır. Uzaktan/karma eğitim sürecinde, pedagojik eğitimler içerisinde içerik geliştirme sürecinde fikri mülkiyet konusuna değinilmektedir.

Öğrenciler yalnızca kayıtlı oldukları ilgili dönemde ve kayıtlı oldukları derslerin içeriklerini Öğretim Yönetim Sistemi üzerinden görüntüleyebilmektedirler. Öğretim elemanları da sistemler üzerinde yalnızca kendilerine ait ders sayfalarını görüntüleme ve düzenleme yetkisine sahiptirler.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Oğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi.pdf](#)

- [Talep-Sikayet Yonetim Sistemi.pdf](#)
- [Bilgi Yonetim Sistemleri.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Afis.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Üniversite dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, kalite ve uygunluk kriterleri tanımlanmış olup sürekliliği sağlayan mekanizmalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaş görüşleriyle iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin ana tedarikçileri, kurum dışından mal ve hizmet alımı gerçekleştirdiği kurum ve kuruluşlardır. Üniversitemiz yaklaşık 1600 kurum ve kuruluştan mal/hizmet temin etmektedir. İstenildiği takdirde tedarikçi listesi sunulabilir.

Üniversitemiz, tedarikçileri ile yürütölen işbirliklerini ilgili yasa, yönetmelikler, sözleşme ve protokoller uyarınca şeffaf bir şekilde yürütmekte olup sürekliliğini sağlamaktadır. Üniversitemizin Satınalma Birimi bu faaliyetleri yürürlükteki satın alma mevzuatlarına uygun olarak yürütmektedir. İhale usulü ile alınması planlanan ürün veya hizmetlerde saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenirliliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanması ve kaynakların verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Öte yandan kurumun bu alanda benimsemiş ve yayınlamış olduğu;

[BİLGİ Davranış ve Etik Kuralları](#)

[BİLGİ Etik Destek Hattı](#)

Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kuralları

gibi kendine özgü uygulamaları da mevcut olup şeffaflık prensibi çerçevesinde bu bilgileri kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Üniversitemizde hizmetlerin ve malların uygunluğu ile ilgili olarak paydaş görüşleri çerçevesinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Örneğin; Üniversitemiz farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişimin ücretsiz ve düzenli servisler aracılığıyla sağlanmaktadır. Önceki yıllarda öğrencilerimizden gelen geri bildirimlerle servis güzergah ve saatlerinde güncellemeler yapılmıştır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ilkesel olarak benimsenmiş olup, bu alanda oluşturulmuş olan mekanizmalar içselleştirilmiş, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta olup paylaşma şekli ve paylaşım ortamları çeşitlidir. Paydaşlar; üniversitemiz internet sayfası, sosyal medya kanalları, üniversite çağrı merkezi ve CRM sistemi, İletişim Fakültesi You tube TV kanalı, İletişim Fakültesi radyosu ve gazetesi, dergi ve bültenler, basın iletişimi gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir. Uygulamalar hakkında detaylı bilgi ekte sunulmuştur (**Ek-İletişim Kanalları**). Ayrıca üniversitemiz internet sayfasında [yönetmelik ve yönerge](#) paylaşımları yapılmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari personelini kararlar, yönetmelikler vb. ile ilgili bilgilendirme kanalları bulunmaktadır. Tüm çalışanlar, kurum kullanıcı adı ve şifresi ile Üniversitemizin kurumsal yapılanmasıyla ilgili mevzuat hükümleri ile prosedürlerine Dokümantasyon Yönetim Sistemi (DYS) isimli portal ile erişebilmektedir. 2000 yılından bu yana Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Kurulları ve Yönetim Kurulları tarafından alınmış kararlar bu portalda yer almaktadır. Ayrıca, üniversitemize ilişkin tüm mevzuat bu portalda yer almaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini Tanıtım ve Pazarlama Birimi yöneticilerinin gerekli durumlarda Rektörlük ve Genel Sekreterlik'ten onay alarak ve kanıt belgeler ile bilgilendirmelerin desteklenmesi ile sağlamaktadır. Ayrıca üniversitemizin "[Etik ve Uygunluk](#)" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnelliğin güvencesine yönelik kurumsal deklarasyonudur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, mevzuat çerçevesinde kurul toplantılarının yanı sıra yöneticiler; genişletilmiş kurullar, koordinasyon toplantıları vb. ile yayılım sağlamaktadırlar. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı olan Mütevelli Heyet, üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır.

Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir.

Yönetişim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyeti Başkan ve Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli çeşitli dönemlerde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı ve Başkan Yardımcıları Rektörün daveti ile belli aralıklarla Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri ile buluşmaktadırlar.

Üniversitemiz yönetiminin hesap verebilirliği ve etkinliği, her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim ve her akademik yılın sonunda gerçekleştirilen YÖK Denetimi süreçleri ile kalite güvencesi altına alınmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, 2018-2019 akademik yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ile üniversitemiz hesap verebilirliği ve etkililiği konusunda verimli bir süreç geçirmiştir.

Üniversitemizde hem iç paydaş hem de dış paydaşların memnuniyet ve geribildirimleri için oluşturulmuş mekanizmalar bulunmaktadır. Bu konu hakkında detaylı bilgi raporun "Kalite Güvence Sistemi" bölümünde sunulmuştur.

Tüm bu süreçlerde elde edilen sonuçlar paydaşlarla paylaşılarak ihtiyaç duyulan konularda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin; yapılan çalışmalarda ders değerlendirme arşiv çalışmalarının daha sistematik yürütülebilmesi için 23.10.2018 tarih ve 03 sayılı Akademik Kurul

toplantısında **Ders Değerlendirme Arşiv Formu**, Üniversite Yönetim Kurulu'nun 28 Mayıs 2019 tarih ve 29 sayılı toplantısı ile güncellenme kararı alınmış ve tüm akademik birimlerle paylaşılmıştır (**Ek-E-Posta**).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İletişim Kanalları.pdf](#)
- [E-Posta.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7 Haziran 1996 tarihinde “Okul için değil, yaşam için öğrenmeli” mottosuyla, Türkiye’de üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, 25 yıldır; kalite güvencesi, eğitim-öğretim, topluma hizmet, araştırma-geliştirme, yönetim, kurumsal iletişim, öğrenci memnuniyeti, tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri; kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.
- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler ve kampüsler arası denge kurulmuştur.
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon ve sıralama çalışmalarına önem verilmektedir.
- Stratejik plan, bütçe izleme, iç kontrol, raporlama gibi kalite yönetimi uygulamaları büyük ölçüde entegre yazılımlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Üniversitemiz Stratejik Planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri, Üniversite düzeyinde izlenmektedir.
- Uluslararasılaşma yönünde stratejisi bulunmaktadır.
- Üniversitemiz çalışan ve öğrencilerinin görüş ve önerilerine önem verilen katılımcı liderlik yaklaşımını benimsemiştir.
- Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetmelik/İdari süreçlerinde PUKÖ döngüsünü işletmektedir.
- Mütevelli heyeti dahil üst yönetim kalite güvence süreçlerini içselleştirmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları güncellenme çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir.
- Birim bazında dış paydaşlara yönelik sistemli bir yaklaşım tasarlanmış olmasına rağmen toplanan geri bildirimlerin üniversite geneli için değerlendirilmesi yönünde çalışmaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasıyla ilgili çalışmaların planlanması gerekmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmakta olup sistematik olarak uygulanmaktadır.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların, program amaç ve öğrenim çıktıları tanımlanmış olup TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.
- Üniversitemizin kendine özgü uyguladığı müfredat programlarını değerlendirme yöntemleri vardır. Geliştirmiş olduğu kılavuzlar ve süreçler bu yolda rehberlik etmektedir.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların “Müfredat Haritaları” vardır.
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanılmasına önem verilmektedir.
- Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında yürütülen faaliyetler, engelli öğrenciler için yapılan iyileştirmeler, Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin yürüttüğü çalışmalar, Kütüphane Birimi'nin basılı-elektronik kaynaklarının zenginliği ve yaptığı uygulamalar, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin uluslararasılaşmaya derinlik katma, değişim öğrencilerinin üniversite içinde ve dışında hayata uyum sağlaması konularında çalışmalarını sistematik olarak sürdürmektedir.
- Akademik programlarda yürütülen uygulamalarla disiplinlerarası çalışmalar teşvik edilmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır (Tüm Dersler Seçmeli Listesi).
- Eğitim ve öğretim çalışmaları sadece akademik programlarla sınırlı kalmamakta, öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen çalışmalarla da sistematik bir şekilde desteklenmektedir.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere programlar projelerle desteklenmektedir.
- Akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir.
- Eğitimcilerin eğitimine önem verilmekte ve çeşitli eğitimler sistematik ve ihtiyaç dahilinde gerek yüz yüze gerek çevrim içi yöntemle düzenlenmektedir.
- Öğrenci şikayet mekanizması etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
- Farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişim ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Program tasarımı süreçlerinde mezun görüşlerinin alınmasının sistematik olarak gerçekleştirilmesi ile ilgili çalışmalar, akademik programlar ve Mezun İlişkileri Ofisi ile birlikte yapılacak çalışmalarla gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, araştırma strateji, hedefleri ve Araştırma Politikası çerçevesinde AR-GE çıktılarını artırmak için yeni program ve uygulamalar geliştirilmektedir.
- BİLGİ'de yeni göreve başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta ve yayın ve redaksiyon (proofreading) desteği verilmektedir.
- Doktora programları ve post-doc uygulamalarıyla araştırma çalışmaları bütünlük olarak devam etmektedir.
- Araştırma projeleri büyük ölçüde dış fonlarla yürütülmekte olup kaynakların etkin kullanımını sağlayan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Araştırma projeleri çerçevesinde stratejik ortaklıklarla ilerlenmektedir.

- BİLGİ, araştırma projelerinde disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir.
- Araştırma projelerinde öğrencilere yer verilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- BİLGİ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulması önerisinin sonuçlanması için çalışmalar devam etmektedir.
- BİLGİ TEKMER kurulumu için çalışmalar tüm hızıyla devam etmektedir. İlgili başvurunun 2021 yılı yazına kadar tamamlanması beklenmektedir.
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasıyla ilgili çalışmaların planlanması gerekmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- İstanbul Bilgi Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereğini yerine getirmede kararlı olup Stratejik Planda, vizyon, misyon, değer ve ilkelerinde buna yer vermiştir. Topluma hizmet politikasını yazılı hale getirerek ilan etmiştir.
- Topluma hizmet amacı, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin tüm birimleri tarafından içselleştirilmiştir.
- Üniversite genelinde, gerek araştırmalarda gerekse Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla yürütülen proje ve uygulamalarda, toplumsal katkı öncelikli amaçtır.
- Yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen faaliyetler bulunmaktadır.
- 2017 yılından bu yana, topluma hizmet alanında yürütülen faaliyetleri periyodik olarak değerlendirilmeye başlanmış; böylece zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, eksiklerin tespit edilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre bu alandaki faaliyetlerin iyileştirilmesi mümkün kılınmıştır.
- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünlüklü bir yapıda yürütülebilmesi amacıyla topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı atanmış; bu amaçla bazı mekanizmalar tasarlanmaya başlanmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünlüklü bir yapıda yürütülebilmesi için tasarlanan mekanizmaların kurulması ve işletilmeye başlanması gerekmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- İstanbul Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyeti ile Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımı bulunmaktadır.
- Üniversitemizde kurumsal ve mali yapı güçlüdür.
- Akademik personel için bir teşvik sistemi bulunmaktadır.
- BİLGİ çalışanları, öğrencileri ve mezunlarının aidiyet duygusu yüksektir.
- İdari personel; özverili ve öğrenci odaklı yaklaşımı ile gerek akademisyen gerekse öğrencilerle güçlü bir iletişime sahiptir.

Gelişmeye Açık Yönler

- İdari personelin gelişimi için daha sistematik çalışmalar yapılması gerekmektedir.

2018 YILI YÖKAK DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI ÇERÇEVESİNDE İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER İLE İLGİLİ İYİLEŞME ÇALIŞMALARI HAKKINDA

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin, 2018 yılında dış değerlendirme programı çerçevesinde değerlendirme takımı tarafından tespit edilmiş olan gelişmeye açık yönler ile ilgili iyileştirmeler aşağıda ve raporun ilgili bölümlerinde sunulmuştur:

A. Kalite Güvence Sistemi Gelişmeye Açık Yönler

Kurum Kalite Politikasının yöneticiler tarafından benimsenmiş olmasına rağmen, tüm paydaşlarına yayılımının yeterince sağlanamaması

Üniversitemizde kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerinin katılımı/temsiliyeti komisyonlar, toplantılar ve bire bir görüşmeler ile sağlanmaktadır. Kurumda kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve kalite çalışmalarının kurum genelinde yayılımının sağlanması için komisyona davetli olarak katılan idari birim yöneticileri, Akademik Birim Danışma Kurulları, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün yürüttüğü çalışmalar, eğitim ve öğretimde kalite güvencesi uygulamaları (akademik programlar ve idari birimlerle yürütülen öğrenme kazanımı değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları) ile sağlanmaktadır. Bu çalışmalarla Üniversitemiz kalite ve gelişim yayılımını iç ve dış paydaşlar düzeyinde sağlanmaktadır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “İç Kalite Güvencesi” ölçütü altında detaylı olarak paylaşılmıştır (Kalite Komisyonu alt ölçütü).

Akredite programların az sayıda olması

Üniversitenin stratejisi ve gidiş yönünü belirlemesine, uluslararasılaşma, akademik ve idari büyüme ve gelişme süreçlerine katkıda bulunacağı düşüncesi ile son yıllarda İstanbul Bilgi Üniversitesi “kalite kültürünün” yerleşmesine ve akreditasyon çalışmalarına çok önem vermiştir. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Kalite Güvence Sistemi-Misyon ve Stratejik Amaçlar- Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları” bölümünde sunulmuştur.

Anahtar performans göstergelerinin henüz belirlenmemiş olması

İzleme programı kapsamında gerçekleşecek olan saha ziyareti sırasında ayrıntılı bilgi paylaşılacaktır.

Kurumun Kalite Komisyonu yapılanmasında Eğitim-Öğretim, Topluma Hizmet ve Yönetim süreçlerindeki güçlü yapılanmanın, AR-GE süreçlerinde sağlanamamış olması

Üniversite bünyesinde AR-GE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak için üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS), Projeler Ofisi Çalışma Usulleri Yönergesi ile süreçlerini tanımlamış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir.

Üniversitemizdeki faaliyetlerin Araştırma Politikasına uygun şekilde geliştirilmesi için Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyesi [Prof. Dr. Ayhan Kaya](#) ile Araştırma Politikası kapsamında yer alacak tüm faaliyetlerin oluşturulması, düzenlenmesi ve desteklenmesi hususunda görev yapması için, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi [Dr. Öğretim Üyesi Yiğit Dağhan Gökdel](#), Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı olarak atanmıştır.

Akademisyenlerin proje hazırlama ve yürütme ile ilgili ihtiyaçları birebir görüşmelerle tespit edilmekte olup, Projeler Ofisi proje süreçleriyle ilgili olası sorunları birimlerle paylaşarak çözüm aşamasına dek takip etmektedir. Ofisin işleyişinde matbu formlar ve tanımlanmış süreçler ile söz konusu hizmetler kurumsal bir yaklaşımla çözülmektedir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemizde öğretim üyelerinin başvurabileceği, Mütevelli Heyet tarafından da onaylanmış olan “**Araştırma Kulvarı**” (Research Track) başlıklı bir proje geliştirilmiştir. 2019 yılı Ağustos ayında başlayan uygulamaya göre, araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; **Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona** (Araştırma Kulvarı seçim ve değerlendirme komitesi) başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Yayın ve araştırma planları komisyon tarafından kabul edilen öğretim üyeleri, ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ kapsamından çıkarılmakta, ders yüklerinin azaltılması yoluyla mesailerinin %60’ını uluslararası indeksli makale üretmeleri için ayrılmaları sağlanmaktadır. Pilot aşamasında olan projede ilk uygulama için 10 adet Dr. Öğr. Üyesi ve 5 adet Doçent/Profesör kontenjanı belirlenmiştir. Konuyla ilgili tüm öğretim elemanları bilgilendirilmiştir (**Araştırma Kulvarı E-posta**). Kulvara seçilen öğretim üyesi 6 ayda bir Araştırma Kulvarı seçim ve değerlendirme komitesine sunum yapmakta olup bu çerçevede kulvarda devam edip edemeyeceğine karar verilmektedir. Dr Öğretim Üyeleri ile yapılan toplantılar sonucu; Araştırma Kulvarı oluşturulmuş, redaksiyon (proofreading) hizmeti sağlanmakta ve teşvik yönetmeliğinde iyileştirmeler yapılmıştır.

[BAP Komisyonu İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri](#) Yönergesi rehberliğiyle; öğretim elemanlarımızın bilim ve sanat alanında özgün katkıda bulunacağı düşünülen proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi süreçlerini yürütmektedir.

[BAP süreç tablosu](#) web sayfamızda yayınlanmakta olup sistematik olarak izlenmektedir.

Desteklenen proje detaylarına linkten ulaşılmaktadır: <https://www.bilgi.edu.tr/tr/arastirma/bilgi-arastirma-fonlari/bap/sunumlar/>

RDI yeni başladığı için henüz süreç devam ediyor. Sonuçlar takip edilecektir.

Bu konularda detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde PUKÖ döngünün yeterince sağlanamamış olması

Üniversitemizde AR-GE süreçlerinde PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır:

- BAP projeleri sistematik olarak izlenmekte olup (BAP Komisyonu) sonuç ve çıktı yok ise araştırmacıya yeniden fon sağlanmamaktadır.
- APYS sistemi ile sistematik olarak izlenmekte ve PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.
- Ödüllendirmeye dayalı bir sistem var (Teşvik yönergesi) ödül var ve de BAF veriliyor
- Öğretim elemanlarının çeşitli kurs, konferans, kongre gibi bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Öğretim elemanının kendi bireysel fonunda bütçe olmadığı durumlarda fakülte bütçesinden ya da Rektörlük'e direk başvurarak bilimsel etkinliklere katılım desteklenmektedir.
- Dr. Öğretim Üyeleri ile yapılan toplantılar: Gerek Araştırma Kulvarı ve gerek RDI programlarının çalışmaları planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultuda geliştirilmiştir.

Bu konularda detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Paydaş analizi ve paydaşlar arasındaki önceliklendirmenin yapılmamış olması

Stratejik Plan çalışmaları sırasında [İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi](#) oluşturulmuş olup Kalite Politikası çerçevesinde, öğrenci ve çalışanlar öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir.

Kurumdaki iç paydaşların, bilgilendirme, karar alma ve iyileştirme süreçlerine etkin bir şekilde dahil edilmelerine rağmen dış paydaşlara yönelik sistemli bir yaklaşımın bulunmaması

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde; Akademik birim danışma kurulları toplantıları, akademik program/birim gözden geçirme çalışmaları, akreditasyon çalışmaları, mezunlara yönelik çalışmalar vb. çalışmalar ile hem iç hem dış paydaşlar; bilgilendirme, karar alma ve iyileştirme süreçlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir. Detaylı bilgi raporun “Kalite Güvence Sistemi-Paydaş Katılımı” bölümünde sunulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları'nın, paydaşlarla birlikte gözden geçirilerek güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Kalite süreçlerine özgü dokümanlara kullanıcılarının şifreyle erişebiliyor olması

Üniversitemizde kalite süreçlerine özgü dokümanlar Üniversitemiz web sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır:

<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-guvenesi/kalite-politikasi/>

<https://www.bilgi.edu.tr/tr/arastirma/>

<https://ects.bilgi.edu.tr/Institutional>

B. Eğitim ve Öğretim

Geliştirmeye Açık Yönler

Program tasarımında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenmemesi

Üniversitemiz program tasarımında mezun ve dış paydaş görüşlerinin alınmasını çeşitli mekanizmalarla sağlamaktadır. Akademik birim danışma kurullarında en az bir mezun üye olması koşulu bulunmaktadır.

First Destination Anketi ile mezun öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.

Mezunlarımız mezun portalına üye olurken varsa mevcut ve geçmiş iş deneyimleri ile ilgili bir bilgi formu doldurmaktadırlar.

Birim gözden geçirme çalışmaları sürecinin bir parçası olarak Exit survey uygulanmaktadır. Bunun yazı sıra alanında uzman bir dış değerlendirici süreçte görüşlerini paylaşmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmaması

Üniversitemizde her yıl uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi'nde bu konuda görüş bildiren öğrenci olmamıştır.

Bazı programlarda laboratuvar altyapısının yetersiz olması

Üniversitemizde paydaşlarımızın geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen bilgiler çerçevesinde laboratuvar altyapısı iyileştirmeleri yapılmaktadır. Örneğin; 2020'de Mühendislik fakültesi için Hidrolik laboratuvarı yapım işleri tamamlanmıştır.

Psikoloji bölümünün program gözden geçirme çalışması kapsamında laboratuvar eksikliği gelişmeye açık alan olarak tespit edilmiş olup gerekli teçhizat alınarak laboratuvar oluşturulmuştur.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi için yeni laboratuvar alanları yaratılmış, mevcut laboratuvar alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır. santralistanbul kampüsünde bulunan gastronomi mutfak bölümü de iki kat büyütülerek 2017-2018 eğitim- öğretim yılına hazır hale gelmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğrencilerin öğretim süreçlerinde teorik bilgiyi pratiğe dökmelerine; araştırma ve deney becerilerini geliştirmelerine olanak sağlayan, farklı disiplinlerde yeni teknolojilerle donatılmış [laboratuvar ve atölyeleri](#) bulunmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrencilerin Türk öğrencilerle, üniversitenin çabalarına rağmen yeterince kaynaşamaması

Üniversitemizde yabancı öğrencilerle Türk öğrencilerin kaynaştırılması, öğrencilerin üniversite içi ve dışı adaptasyonlarını desteklemek için gerçekleştirilen çeşitli etkinlikler bulunmaktadır:

[Buddy Programı](#) kapsamında mevcut öğrenciler ile yeni gelen öğrenciler eşleştirilip öğrencilerimize birebir destek olmaları sağlanmaktadır.

Buldukları şehir ve ülkeye adaptasyonlarını sağlamak için ayrıca kültürel turlar da organize edilmektedir. Dönem sonunda öğrencilerden alınan olumlu geri bildirimler ve oryantasyon programı değerlendirme anketi sonuçlarına göre öğrenci memnuniyetinin yükseldiği bulgulanmıştır.

2019-2020 yılında pandemi nedeniyle etkinlikle dijital platforma taşınmış ve BİLGİ Fotoğraf Yarışması [ÖZLEMİŞİM](#) düzenlenmiştir. Farklı kültürlerden öğrencilerimizin katılımının yanı sıra mezunlarımız ve Türk öğrencilerimizde bu etkinliğe yoğun katılım göstermişlerdir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Geliştirmeye Açık Yönler

Kurumun henüz bir araştırma politikasının olmaması

Üniversitemiz Araştırma Politikası; TÜBİTAK, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve kurumsal ilkelerimiz çerçevesinde oluşturulmuş olup 5 Mayıs 2020 tarih ve 12 sayılı AK Kararı ile onaylanmıştır. [Araştırma Politikamız](#) Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır.

Detaylı bilgi raporun “Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi” bölümünde sunulmuştur.

AR-GE projelerinin ulusal ve uluslararası sıralamalara katkı sağlayacak yayınlara dönüşme oranının kurum genelinde düşük olması

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası sıralamalara katkı sağlayacak yayınların takibi için var olan uygulamalara (APYS) ek olarak yeni mekanizmalar geliştirilmiş olup sonuçlar takip edilmektedir. BİLGİ-RDİ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Araştırma Kulvarı. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme-Araştırma Kaynakları” bölümünde detaylı olarak sunulmuştur

Tüm bu geliştirme çalışmaları sonucunda akademik birim bazında baktığımızda yayın sayısında genel olarak artış gözlemlenmiştir (Pandemi nedeniyle bazı alanlar haricinde (Örneğin; CERN)

AR-GE-YE süreçlerinin yeterince planlama, tedarik ve uygulamaya yönelik politikalarının net olarak belirlenmemesi

[Üniversitemiz Araştırma Politikası](#); TÜBİTAK, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve kurumsal ilkelerimiz çerçevesinde oluşturulmuş olup 5 Mayıs 2020 tarih ve 12 sayılı AK Kararı ile onaylanmıştır.

Araştırma süreçleri [şematik](#) hale getirilmiştir.

Üniversitemiz web sayfasında ayrı bir [araştırma](#) sayfasında tasarlanmış olup tüm bilgiler şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Akademik ve idari iş yükünün AR-GE çalışmalarını güçleştirmesi

Üniversitemizde bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, doktor öğretim üyelerinin araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mütevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmaktadır. Bu farklı bilimsel teşvik yöntemleri aşağıdaki gibidir:

- Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacıya nakit ödül ve bireysel araştırma fonu verilmesi
- Yeni atanan Doktor Öğretim Üyeleri için bireysel araştırma fonu desteği
- Öğretim Üyeleri için konferans desteği
- Proofreading (bilimsel yayın düzeltme ve editörlük) desteği
- Araştırma Kulvarı (Research Track) seçeneği

Bu konuda detaylı bilgi şeffaflık ilkesi çerçevesinde üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/araştırma/bilimsel-arastırma-tesvik/>).

2018-2019 eğitim-öğretim yılında yeni bir uygulama olarak geliştirilmeye başlayan **Araştırma Kulvarı (Research Track)**, 20.08.2019 tarih ve 3142 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile yürürlüğe girmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde, özellikle yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan Araştırma Kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Araştırma kulvarına kabul edilen öğretim üyesi, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'ne tabi olmaktan çıkarak ek bir protokol imzalamaktadır. Protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeleri yoluyla takip edilmektedir. Pilot çalışma olarak başlayan bu uygulamadan ilk aşamada 6 doktor öğretim üyesi ve 1 profesör yararlanmışır.

Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının performansını takdir ve ödüllendirmek üzere yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Örneğin; Her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile "En İyi Hoca" belirlenmekte ve bu öğretim elemanına plaket, hediye çeki vb. ödüller verilmektedir.

Rektörlük nezdinde öğretim elemanları ile yapılan toplantılar ile uygulama ve yöntemler geliştirilmektedir. Örneğin; Araştırma Kulvarı ve RDI programlarının çalışmalarının planlamasında, Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

Konu ile ilgili detaylı bilgi raporun "Araştırma ve Geliştirme" bölümünde sunulmuştur.

E. Yönetim Sistemi

Geliştirmeye Açık Yönler

Görev tanımlarının olmasına rağmen bazı iş akışı süreçlerinin henüz tamamlanmamış olması

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerde iş akışı süreçleri tanımlı olup, usul ve esaslar, yönetmelikler, yönerge ve tüzükler ile kalite güvencesi altındadır. İstenildiği takdirde IT-Kütüphane-SIS vb. iş süreçleri örnek olarak sunulabilir.

Kuruma ait (yönetmelik yönerge) mevzuat ve prosedürlere erişim kolaylığının olmaması

Üniversitemiz paydaşları, uygulama ve yürürlükte olan usul ve esaslar, yönetmelik, yönerge, mevzuatlar vb. kalite güvencesi dokümanlarına üniversitemiz web sayfası üzerinden kolaylıkla erişebilmektedirler:

İdari ve Akademik personel:

<https://ik.bilgi.edu.tr/tr/content/prosedur-ve-formlar/>

Öğrenciler:

<https://www.bilgi.edu.tr/tr/yasam/ogrenci/yonetmelikler-yonergeler/>

İhtiyacı karşılayacak büyüklükte Konferans/Kongre merkezinin olmaması

Üniversitemizdeki konferans salonları ihtiyacı karşılayacak düzeydedir. İzleme programı kapsamında gerçekleştirilecek olan saha ziyareti sırasında ayrıntılı bilgi paylaşılacaktır.

Otopark ve çalışma alanlarının talepleri karşılamaması

Üniversitemizde temiz bir çevre ilkesi kapsamında öğrencilerimizin araçlarıyla kampüse gelmeleri yerine servis kullanmaları özendirilmektedir. Hem üç kampüs ve santralistanbul ek bina yerleşkemiz hem de kampüslerden toplu taşıma erişim noktalarına servis sayısı ve güzergahları artırılmıştır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Öğrenme Kaynakları” ölçütü altında detaylı olarak paylaşılmıştır (Tesis ve Altyapılar alt ölçütü).

Üniversitemizde 2019 yılında öğrencilerimize uygulanan İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphane ve E-Kaynaklar Öğrenci Memnuniyet Anketi’nde, öğrencilerimden gelen geri bildirimlerde fiziksel alanların yeterliliği konusunun gelişmeye açık alan olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda kütüphane fiziksel alanı 2019 yılında 4.038 m² iken 2020 yılında 7.540 m²’ye çıkartılmıştır. Oturma kapasitesi ise 2019 yılında 1.089 iken 2020 yılında 1.437’ye yükseltilmiştir. Bunun yazı sıra kampüslerde çalışma alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır.

2017-2018 eğitim-öğretim yılında altyapı ve fiziksel kapasite geliştirme planları dahilinde Kağıthane’de yapımı tamamlanan santralistanbul Kampüsü’ne bağlı Ek Bina’da derslik, konferans salonu ve idari birimler (Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, revir vb.) kullanıma açılmıştır. 2017-2018 yılında eğitim ve öğretim hizmeti vermeye başlamıştır. Öğrenci çalışma alanları ve toplamda 15 adet derslik oluşturulmuştur. İçerisinde 230 kişilik konferans salonu mevcut olup, bina dışında cafe ve restoranlar bulunmaktadır.

Hızlı büyümenin yapısal uyumu güçleştirilmesi

Üniversitemiz kuruluşundan bu güne hızlı büyüme ile birlikte yapısal uyum konusunda gerek idari gerek akademik alanda güçlükleri aşabilmektedir.

Üniversitemizde YÖK denetleme kriterleri çerçevesinde fiziksel alanlarda kriterler karşılanmaktadır. Örneğin; öğrenci başına 12 m² alan oranı tutturulmaktadır. 2019-2020 YÖK Denetleme Raporu’na göre kampüsler bazında öğrenci başına düşen toplam alan bilgisi aşağıda sunulmuştur:

KAMPÜS	Öğrenci Başına Düşen Toplam Alan (m²)
SANTRAL	14,28
KUŞTEPE	13,04
DOLAPDERE	12,88

Konuyu akademik açıdan değerlendirdiğimizde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısında azalma olduğu görülmektedir. Toplam öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 2018 yılında 46 iken, 2019’da 39 ve 2020’de 38 olmuştur.

Detaylı bilgi raporun tümünde, ilgili bölümlerde detaylı olarak sunulmuştur.