

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

# ÖZET

## 1. Özet

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan kendine özgü yönetsel ve idari yapılanmasıyla kalite çalışmalarına çeşitli uygulamalarla yer vermektedir. Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, 2018 Kasım (ön ziyaret) ve 2018 Aralık (saha ziyareti) aylarında Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonuçları Üniversitemizde birçok çalışmaya rehberlik etmiştir. Değerlendirme sonucu takımın hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR) yayımlanmıştır. Raporda belirtilen güçlü yönler ve gelişmeye açık alanlardaki gerçekleştirilen iyileştirmeler ve gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden de bu raporda bahsedilmektedir.

Bunun yanı sıra 2021 yılı içerisinde Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun İzleme Programı çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. 2018 yılındaki güçlü yönlerin devamlılığı ve gelişmeye açık yönler konusundaki iyileştirmeleri incelemeyi içeren Ağustos 2021'deki çevrim içi ziyaret olumlu geçmiş olup, değerlendirme takımının hazırlayacağı İzleme Ziyareti Raporu beklenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu'na Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) (KİDR 2015, KİDR 2016, KİDR 2017, KİDR 2018, KİDR 2019 ve KİDR 2020) sunmuş olup, Üniversitemiz web sayfasında yer alan, [Kalite Politikası](#) alanında bu raporlar yayımlanmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2014 yılından bu yana dahil olduğu WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak 2021 yılında WSCUC tarafından Türkiye'de akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu olmuştur. Üniversitemiz bu başarısıyla aynı zamanda Türkiye'de kurumsal düzeyde uluslararası akreditasyon alan tek üniversite olma özelliği taşımaktadır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'nun güncel sürümünün yayımlanması ile, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından değişiklik yapılan alanların tespiti yapılmıştır. İlgili rektör yardımcısı ve rektör danışmanı ile bir iş akış planı oluşturulmuştur. Birimlerle raporun ilgili alanları paylaşılmış ve birim paydaşlarıyla toplantılar yapılmıştır. Birimlerden gelen bilgiler Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nde toplanmış olup, rapor ve ekleri taslak halinde oluşturulmuştur. Taslak rapor ve ekleri Kalite Komisyonu ile paylaşılmıştır. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde rapor güncellenmiştir. Kalite Komisyonu'nun katkılarıyla oluşan rapor ve ekleri Akademik Kurul (Senato) görüş ve onayına sunulmuştur. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde raporda düzenlemeler yapılmıştır. Güncel rapor ve ekleri, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ye yüklenmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun amacı ve kapsamı; Üniversitemizde Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında yıllık değerlendirme süreçlerimizi raporlamak, güçlü yönlerimizi vurgulamak ve gelişmeye açık yönlerimiz ile ilgili aldığımız önlemleri ve iyileştirme çalışmalarını kanıtlarla sunarak bir öz değerlendirme çalışmasını raporlamaktır.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları; raporun "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde "Güçlü Yönler ve "Gelişmeye Açık Yönler" olarak sunulmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

'Non scholae, sed vitae discimus' (Okul için değil yaşam için öğrenmeli) ilkesiyle yola çıkan [İstanbul Bilgi Üniversitesi](#), Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 7/6/1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

## 1. İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun Başkanlığını Rektör yürütür.

İletişim bilgileri: Prof. Dr. M. N. Alpaslan Parlakçı, Vekil Rektör

Telefon: (212) 311 7103

Faks: (212) 427 9530

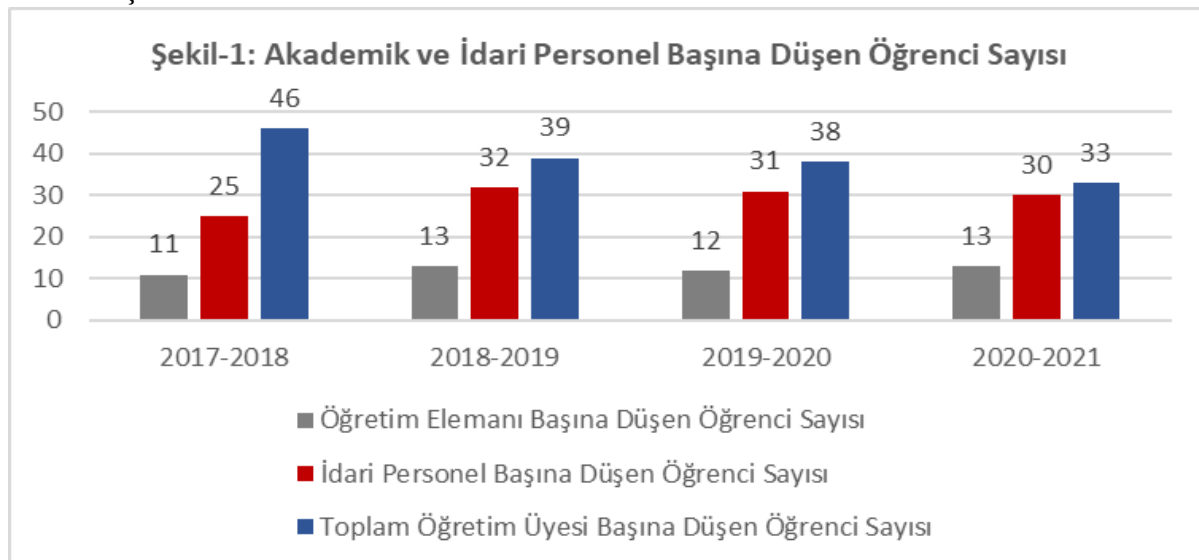
E-posta: [alpaslan.parlakci@bilgi.edu.tr](mailto:alpaslan.parlakci@bilgi.edu.tr)

Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, **santral** İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarağa Elektrik Santrali, Kazım Karabekir Cad. No:2/13, 34060 Eyüpsultan İstanbul

## 2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz 3 Kampüs ve 1 Ek Bina yerleşkesinde toplamda yaklaşık 224.817m<sup>2</sup> alanda, öğrencilerine ve Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır. 16.771 öğrencisi, 54.156 mezunu, 1.262 akademik personeli (tam zamanlı ve yarı zamanlı olmak üzere), 567 idari personeli, 7 fakültesi, 3 enstitüsü, 4 yüksekokulu ve 3 meslek yüksekokulu ile lisans, lisansüstü, önlisans eğitimi verilen 159 programıyla öğretime devam etmektedir.

Akademik ve idari personel başına düşen öğrenci sayısının son 3 sene karşılaştırması **Şekil-1**'de sunulmuştur:



## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz [misyon, vizyon, değerleri ve temel ilkeleri](#) internet sayfamızda yayımlanmaktadır.

## Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

## Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

## Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

## Temel İlkelerimiz

1. BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
2. BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
3. BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
4. BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
5. BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
6. BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
7. BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
8. BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
9. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
10. BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.

11. BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
12. BİLGİ, her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
13. BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
14. BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

## **Kurumsal Öğrenme Çıktılarımız**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden mezun olan öğrenciler;

1. Bilgi ve düşünceleri, değişik perspektiflerden analiz edebilecek, sentezleyebilecek ve değerlendirebilecekler,
2. Görevlerini, ahlak kurallarını göz ardı etmeden çok boyutlu kalite standartları çerçevesinde yerine getirebilecekler,
3. Değişik kültürlerin, küresel ve tarihsel perspektiflerin farkında olarak, sürekli ve sorumlu bir davranış sergileme yoluyla topluma hizmet edebilecekler,
4. Çok sayıda bilim dalından elde edecekleri kavram ve bilgileri bir araya getirerek, değişik bilgi alanlarına erişebilecek, onları karşılaştırabilecek ve eleştirebilecekler,
5. Uzmanlık gerektiren bir çalışma alanında uzmanlık gösterebilecek ve teori ile pratiği birleştirebileceklerdir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **Yönetim modeli ve idari yapı**

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik yönetim anlayışıyla misyonu doğrultusunda, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için; Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari kadrosu ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarının etkin katılımını içeren bir yönetim gerçekleştirmektedir. 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı Mütevelli Heyet'tir. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı kanunda tanımlandığı gibidir. Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır. Yasal bir zorunluluk olmamakla birlikte, BİLGİ'nin her zaman en az bir mezunu Mütevelli Heyet üyesi olarak bulundurma konusunda iç politikası vardır. Mütevelli Heyet'in 5 alt komitesi bulunmaktadır. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Akademik Kurul, akademik işleyiş ve yönetim hususunda yetki sahibidir.

Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanı gerekli durumlarda hem bilgilendirme amaçlı hem de görüş almak için Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurul toplantılarına katılmaktadır. İdari yapılanma Genel Sekretere bağlı olduğundan Genel Sekreter, bu yapının çalışmasından Rektöre karşı sorumludur.

Üniversitemiz stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan kendine özgü yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. İnsan Kaynakları birimi tarafından akademik ve idari

çalışanların görev tanımları mevcuttur ve personelle paylaşılmaktadır. Birimlerin idari yapılarını gösteren birim organizasyon şemaları bulunmaktadır. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmakta olup; yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Bu yönetim anlayışı ve dengeli yetki dağılımı yapısı dış değerlendirme ziyaretlerinde de kurumun güçlü yönü olarak vurgulanmıştır.

Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda kapsayıcı ve katılımcı yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşan Akademik Birim Danışma Kurulları görüş ve önerileriyle yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Öğretim üyeleri; kurullar ve komiteler ile paylaşılan bir yönetim yapısı aracılığıyla üniversitenin yönetimine dahil olmaktadır. Öğretim üyesi yönetimi, bölüm kurulu toplantıları, fakülte kurulu toplantıları, üniversite yönetim kurulu haftalık toplantıları ve üniversitenin akademik kurulunun aylık toplantıları ile şekillenmektedir.

Üniversitemiz 2021-2023 Stratejik Planı 6 Stratejik alandan oluşmaktadır. Bu alanlardan bir tanesi de “Yönetişim”dir. Bu stratejik alan dahilinde, “Üniversitenin mevcut yönetim ve karar verme süreçlerinin stratejik planla ilişkilendirerek iyi yönetim ilkeleri (tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, etkinlik ve hukuka bağlılık) çerçevesinde daha etkin ve görünür kılma.”yı strateji amaç olarak belirlemiştir.

*“Üniversite içerisinde iyi yönetim kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve gelişmesini sağlamak”*

*“Tüm iç ve dış paydaşların karar verme süreçlerine sistematik bir biçimde dahil edilmesini sağlamak.”*

Ana hedefleri doğrultusunda iyi yönetim kültürünün benimsenmesini, geliştirilmesini sağlamak ve karar verme süreçlerinde paydaş katılımını önemsemektedir. Bu katılımı stratejik plan ile güvence altına alınmakta, düzenli olarak ölçmekte ve sonuçları değerlendirmektedir.

BİLGİ kendine özgü olarak benimsediği yönetim modeliyle Öğrenci Destek Merkezi ve Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi idari birimlerini kurmuştur. Bu idari yapılanmalarıyla, ilgili iş birimlerini tek çatı altında toplamış ve iş süreçlerinin takibi ile yürütülen işlerin işlerliğini avantaj haline getirecek yapılar oluşturmuştur.

Üniversitemizde Akademik Kurul (Senato), Yönetim Kurulları, Etik Kurulu, Stratejik Plan Komisyonu, Yayın Komisyonu, Etik Komisyonu gibi pek çok yönetsel yapının yanında süreç yönetimini destekleyecek Regülasyon Komitesi, Simülasyon Komitesi, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu gibi yapılarda yer almaktadır.

İç kontrol, bütçe gibi üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup; bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üniversitemiz işleyişlerini hızlandırmak ve yönetsel bağları güçlendirmek adına, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısının kampüs içerisinde bir odası bulunmakta olup, kendisi sürekli olarak kampüste bulunmaktadır. Bunun yanı sıra; yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve

Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet'i temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile her hafta düzenli ve gerektiğinde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimler, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) üye ve uzmanlarının her sene gerçekleştirdikleri olağan denetim sonrası yazılı ve sözlü geri bildirimleri kapsamında bilgilendirilmekte, mevzuat kapsamında her sene süreçler, dosyalar ve belgeler gözden geçirilmekte, Yükseköğretim denetleme süreci öncesi gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili mevzuat kapsamında standardizasyonu sağlamak için el kitapları, şablonlar ve formlar oluşturulmakta, gerekli toplantı ve paylaşım toplantıları hem üniversite yönetim kurulu ile hem akademik birim yönetim kurulları ile hem de operasyonu yürüten idari personel ile düzenli olarak yapılmaktadır. Resmi yazılar ile genelgeler ve duyurular ile yapılması gerekli hususlar paylaşılmaktadır.

## **Liderlik**

İstanbul Bilgi Üniversitesinde liderlik, kalite güvencesi kültürünün bir parçası olarak her birimde etkin ve çevik liderlik yapısıyla kendini göstermektedir. Kurumumuz Rektörü öncülüğünde tüm süreç liderleri kalite güvencesi bilinciyle hareket etmektedir. Kurum liderlerinin bir araya gelerek kalite güvencesi çalışmaları ve kalite güvencesi kültürü konusunda iş birliği yaptığı pek çok toplantı ve mekanizma vardır. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato), Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu bunlardan bir kaçıdır. Ayrıca Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü idari ve akademik birimlerin liderleri ile bir araya gelerek kalite güvencesi çalışmaları hakkında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki liderler öncülüğünde kalite güvencesi kültürünü geliştirmek amacıyla 10 Nisan 2018 tarihli Kalite Komisyonu'nun kararı ve 17 Nisan 2018 tarihli Akademik Kurul'un (Senato) olumlu görüşü ve 3 Mayıs 2018 tarihli 2668 Mütevelli Heyet onayı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası yazılı hale getirilmiştir.

27 Eylül 2018 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü](#) kurulmuştur. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün [faaliyetleri ve hizmetleriyle](#) kalite kültürünün yayılımı gerçekleştirilmektedir.

Pandemi döneminde salgının artmasıyla birlikte yüz yüze eğitim süreçlerinin çevrimiçi eğitime döndürülmesi İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin çevik liderleri sayesinde çok hızlı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz Rektörü ve süreç liderleri, kalite güvencesi bilincinde olup, kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik etmektedirler.

Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek üzere ulusal ve uluslararası akreditasyon, derecelendirme-sıralama çalışmaları, YÖK Denetleme vb. süreçlerle ilgili yapılan toplantılar örnek verilebilir. Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileri ile yürütülen çalışmalar; akademik birim kurulu-yönetim kurulu-danışma kurulu toplantıları, Üniversite Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu toplantıları sistemli olarak gerçekleştirilmekte olup gerekli olduğunda iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz günümüz dünyasında liderliğin önemini farkındadır. Günümüzde mevcut örgütsel

yapıları büyük ölçüde değiştiren pandemi koşullarına karşı bilinçlendirme sağlayabilmek ve yükseköğretim sistemindeki değişimlere, belirsizliklere ve karmaşıklığa karşı uyum sağlayabilmek için “[Pandemi sürecinde örgütsel liderlik](#)” etkinliği gerçekteştirilmiştir. Bu etkinliğe tüm insan kaynakları personeli, yöneticiler, öğrenciler ve mezunlar davet edilmiştir.

Ayrıca BİLGİ 21. Yüzyılın yetkinliklerini de öğrencilerine kazandırabilmek için öğrencilerinin de günümüz koşullarında liderlik yetkinliğine sahip olabilmesi, kendilerini bu alanda geliştirmelerini sağlamak adına “[Kendinin Lideri Ol](#)” ve “[Kendinin Lideri Ol 2](#)” eğitimleri verilmiştir. Eğitim İçeriğinde; değişim/dönüşüm, hayatta liderlik becerilerinin önemi, sürekli gelişim modeli, insan ilişkileri gibi pek çok konuya değinilmiştir.

Üniversitenin iş süreçleri ile ilgili gelişmeleri paylaşmak, birimler arası iş birliğini artırarak hizmet kalitesini yükseltmek, bu sayede birimler arası iletişim ve yönetsel iletişimi sağlayarak verimliliği ve etkinliği artırılmak amacıyla Genel Sekreterliğin öncülüğünde üniversite yöneticilerinin katılımıyla her hafta “Koordinasyon Toplantısı” yapılmaktadır.

Kurum genelinde yetkinlikler üç temel kategoride belirlenmiştir. Tanıtım ekibinin temel yetkinliklere ek olarak belirlenmiş olan Tanıtım Yetkinlikleri de bulunmaktadır. Takım yöneticisi ve üstü pozisyonların da temel yetkinliklere ek olarak yönetici yetkinlikleri bulunmaktadır. Bu yetkinlikler performans değerlendirme süreci kapsamında değerlendirilmektedir (2021 yılında performans değerlendirme sisteminin değişecek olması nedeniyle, yeni sistem araştırma ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir.):

#### Temel Yetkinlikler:

- İş birliği
- Esneklik
- Güven Verme
- Sonuç Odaklılık
- Öğrenci/Veli Odaklılık
- Yenilikçilik

#### Tanıtım Yetkinlikleri:

- Kapama
- İhtiyaç Analizi
- Fayda Satışı

#### Yönetici Yetkinlikleri:

- Çalışan Bağlılığını Artırma
- Liderlik

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi, yükseköğretimde ortaya çıkan ihtiyacı, değişiklikleri, küresel-ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini sürekli olarak değerlendirmektedir. Bunu danışma kurulları, akademik ve idari birimlerde yürütölen öğrenme kazanımı değerlendirme ve program-birim gözden geçirme prosedürleri ve mezun geri bildirimleri aracılığıyla yapmaktadır. Ayrıca Pazarlama Birimi, yükseköğretim bağlamındaki değişiklikleri ve ihtiyaçları düzenli olarak analiz etmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar ve eğilimler hakkında raporlar hazırlamaktadır. Böylece, üniversitemiz bu pazar



araştırmasına ve açıklandığı gibi diğer paydaşlardan gelen girdilere dayalı olarak akademik programlarında düzenlemeler yapmaktadır.

Üniversitemizde gelişim ve dönüşüme ayak uydurabilen bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Örneğin bu kapsamda sağlık alanındaki gelişmeleri çok yakından takip eden Sağlık Bilimleri Fakültemiz, 2019 yılından bu yana sağlık, bilişim ve hukuk alanlarında disiplinlerarası yaklaşımla ilerleneceğini öngörmüş ve bu konu da pek çok araştırma yapmıştır. Arizona State Üniversitesi'nde yer alan sağlık ve bilişim entegreli bölümleri detaylıca inceleyen Fakültemiz, pek çok farklı uluslararası yükseköğretim kurumuyla da kıyaslama yaparak farkındalığını yükseltmiştir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Bilişim ve Sağlık alanında öz yeterliliğinin ve potansiyelinin yüksek olduğunun tespitiyle birlikte bu alanda açılacak olan Biyomedikal Bilişim Lisans Bölümü için teklif süreçleri işletilmiştir.

Bu süreçte danışma kurulu toplantılarında, sağlıkta dijital teknolojilerin öğretilmesi noktasında sektör temsilcilerinden de gelen dönütler, Biyomedikal Bilişim Lisans Programı için program açma teklifi oluşturma kararının tutarlılığını desteklemektedir.

Üniversitemiz sadece geleceğe yönelik değişim ve dönüşümün değil aynı zamanda kurumsal atıl kapasiteyi de önleme açısından faaliyetler gerçekleştirmektedir. Gelecekte etkin ve etkili olamayacak bölümlerin kapatılması için geniş perspektifte incelemeler yaparak gerekli gördüğü programlara öğrenci alımını durdurmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi geleneksel kurum kültürü sayesinde pek çok program açma süreçlerinde bu şekilde kıyaslama ve çağı takip etme adımları izlemekte ve yükseköğretim ekosistemi içerisindeki konumunu geleceğin dünyasına ayak uyduran bir kurum olarak gittikçe güçlendirmektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim alanındaki değişim ekipleri akademik birimlerde program düzeyine kadar inmektedir. Akademik birimlerde program öğrenme kazanımı ve program gözden geçirme çalışmaları Akademik Kalite Süreçleri Fakülte Koordinatörü ve program düzeyinde Akademik Kalite Süreçleri Sorumlusu liderliğinde; öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar hatta alanında uzman bir dış değerlendirici çalışmalarda yer almakta olup, elde edilen bulgular sonucu eylem planları hazırlanmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde her yıl yürütülen birim öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması ve yine her yıl bir birim tarafından yürütülen birim gözden geçirme çalışmalarında, birimlerin çalışanlarından oluşan değerlendirme komiteleri bulunmaktadır. Bu ekipler yıllık çalışmaları sonucunda eylem planları hazırlamakta, izlem ve takibini yapmaktadır.

Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü; her yıl yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu'nun analiz çalışmalarını yaparak, farklı üniversitelerle karşılaştırma raporu hazırlamakta ve Rektörlükle paylaşmaktadır.

Üniversitemizdeki bir diğer değişim yönetimi uygulaması; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Teknoloji Transfer Ofisi kurulmasına ilişkin izin talebimiz 07.04.2021 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında uygun bulunmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde gerçekleşen bilimsel araştırmaların artırılması, üniversite-sanayi iş birliğinin kurulması, öğrenci ve akademik girişimciliğin geliştirilmesi ve fikri mülkiyet haklarının ticarileştirilmesi hedefleriyle Rektörlüğe bağlı olarak 2021 yılında Projeler Ofisi "BİLGİ Teknoloji Transfer Ofisi" olarak yapılandırılmıştır. Ofis, üniversite bünyesinde üretilen bilimsel bilginin ve teknolojilerin katma değer yaratacak ürün ve hizmetlere dönüştürülerek topluma ulaştırılmasına destek olmakta ve sosyal fayda yaratmayı amaçlamaktadır. **BİLGİ TTO** adı ile daha geniş bir kapsam ve kadroyla faaliyetlerine devam edecektir.

Bunun yanı sıra çalışmalarına 2021 yılında başlanan **Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER)** kurmak üzere Üniversitemizin TEKMER Destek Programı kapsamında yaptığı başvuru KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) tarafından 2022 başında onaylanmıştır. Beylikdüzü Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde Beylikdüzü'nde "Sürdürülebilir Sistemler için Akıllı Teknolojiler" temasıyla hayata geçirilmesi planlanan projenin TEKMER adı kullanım hakkı almasına ve desteklenmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz, yaklaşık 1300 m<sup>2</sup>'lik bir TEKMER binasıyla sürdürülebilirlik odağında AR-GE'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca **Teknopark** kurulumu için ise gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

Üniversitemizde çevrim içi eğitimdeki değişim yönetimi; bu girişimler üzerinde çalışan bir Uzaktan Eğitim Birimi ve Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezi olduğu için, Üniversitemiz yenilik yönetimi sistemiyle çevrimiçi eğitime de hızlı bir şekilde uyum sağlamıştır. Raporun Eğitim ve Öğretim alanında detaylı bilgi sunulmuştur.

Üniversitemizde 2021 yılında hem akademik birim paydaşlarının geri bildirimleri hem de uygulama sırasında karşılaşılan iyileştirme gereksinimlerinden yola çıkarak [İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları](#) geniş katılımli çalışmalarla güncellenmiş ve web sayfamızda yayımlanmıştır.

Üniversitemiz, Haziran 2021'de Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen ve dünya markası olabilecek Türkiye markalarını desteklemeyi amaçlayan Turquality programı kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda özellikle uluslararası pazarda büyümek için, Üniversitemiz süreç liderleri ve danışman firma yetkilileriyle; değişim planları, yol haritaları ve gelecek senaryoları üzerine çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde sürdürülebilirlik çerçevesinde 2011 yılından bu yana kompost yapımına devam edilmekle birlikte, 2019 yılında atık yönetimi ile ilgili süreçler tanımlanmış ve bu süreçler çerçevesinde işler yürütülmektedir. Sıfır Atık Politikamız, plastik kullanımını en aza indirme amacını gütmektedir. Bunun ile ilgili yol haritası belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Üniversitemizde, plastik atıkları ve özellikle plastik şişeleri en aza indirmeye yönelik bir girişim olarak, 2020 yılında plastik şişe ve su sebilleri yerine ters ozmoz sistemli su sebilleri ve fiskiyeli su sebilleri kullanılmaya başlanmıştır. Öğrencilerimiz ve çalışanlarımızın kendi su şişelerini ve kupalarını getirmeleri teşvik edilmektedir. Bunun yanı sıra 2021 yılında çalışanlara sürdürülebilirlik yaklaşımını yansıtan hediyeler verilmiştir. Üniversitenin Kapalı Devre TV'si sürdürülebilirlik kampanyalarını ve görsellerini yayınlamakta olup, görüntüler kampüslerin çeşitli ortak noktalarında bulunan büyük ekranlarda yansıtılmaktadır.

Bunun yanı sıra 2021 yılında karbon ayak izi ölçümü çalışmaları başlatılmıştır. 2021 yılında Üniversitemizdeki toplam karbon emisyonu (sera gazı salımı) miktarı 10.381.385 kgCO<sub>2</sub>e olarak ölçülmüştür. Bu ölçümler düzenli olarak takip edilerek gerekli olduğunda önlemler için eylem adımları planlanacaktır.

"Okul için değil, yaşam için öğrenmeli" mottosuyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, Yaşam Boyu Eğitim Birimi [BİLGİ Eğitim](#) mesleki gelişime yönelik bireysel ve kurumsal sertifika programları geliştirmek, farklı iş ve ilgi alanlarından farklı yaş ve meslek gruplarına ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programları tasarlayıp sunmak üzere, 2021 yılı sonlarında yeniden hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizde paydaş beklentilerini görmek açısından [çevresel etki değerlendirmesi](#) yapılmaktadır. En son 2019 yılında yapılan çalışma sonucunda elde edilen bulgularla çevre ile etkileşimin artırılması, çeşitli etkinlikler yapılması planlanmıştır. Ancak pandemi nedeniyle bu planlar ertelenmiştir.

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Bilgi Üniversitesi kalite politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte kalite politikasına hizmet eden birçok uygulamaya üniversitemizde uzun yıllardır yer verilmektedir. Üniversitemizde iç kalite güvencesi çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere 27 Eylül 2018 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesinde İç Kalite Güvence mekanizmaları;

- [Kalite Komisyonu](#)
- Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu
- Akademik Birim Danışma Kurulları
- [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü](#)
- Birim Kalite Ekipleri
  1. Akademik birimlerde Akademik Kalite Süreçleri Fakülte Koordinatörü ve program düzeyinde Akademik Kalite Süreçleri Sorumlusu liderliğinde çalışmaları sürdüren ekipler
  2. Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerdeki birim çalışanlarından oluşan Değerlendirme Komiteleri
- [Öğrenci Konseyi](#)
- [BİLGİ Kalite Kulübü](#) (Öğrenci Kulübü)

yapıları ile yapılmış durumda ve sürekli olarak takip edilmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim alanlarının hepsinde; tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen, sürekli iyileştirme bakış açısıyla ve bütüncül olarak yürütülen birçok kalite yönetim süreci ve mekanizması bulunmaktadır. Bunlar;

Eğitim öğretim süreçlerinde; PUKÖ döngüsü stratejik planda yer alan göstergelerin yanı sıra, “Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme ve Program Gözden Geçirme” süreçleriyle sağlanmaktadır. Bu çalışmalar hem akademik programlarda hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde tanımlı olan süreçlerle yürütülmektedir. Bu konuda detaylı bilgi raporun Eğitim ve Öğretim bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde; PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla yıl bazında izlenmektedir. Stratejik Planda AR-GE süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması yer almaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemiz internet sitesinde ana sayfada “[Araştırma](#)” butonu bulunmaktadır. Bu buton ile ulaşılan sayfada Araştırma ve Geliştirme süreçlerinde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme süreçlerinde başvuruları, çeşitliliği ve verimliliği artırmak; Araştırma Kulvarı, BİLGİ-RDI (Research, Development, Innovation), BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), BAF (Bireysel Araştırma Fonu), Yurtdışı bilimsel etkinliklere katılım desteği başlıkları altında yürütülmektedir. Üniversitemiz Araştırma ve geliştirme süreçlerini;

- [Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi](#)
- [Mükemmeliyet Alanları \(BMA\) Usul ve Esasları](#)
- Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi
- Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi

- Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi
- Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS)

ile kalite güvencesi altına alınmış olup, sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Paydaş görüşleriyle iyileştirmeler yapılmaktadır. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Ayrıca, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olanların hem kendileri hem de yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır. Süreç APYS yazılımı ile sistematik bir şekilde yönetilmektedir. Hem üniversite bazında hem akademik birim bazında bu kapsamda destek verilmekte, APYS yazılımı üzerinden puanlama sistemi ile öğretim elemanlarının performansları ölçülmekte ve tanımlı süreç çerçevesinde önlem alınmakta olup PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Üniversitemizin güçlü yönlerinden birisi de topluma katkı sürecidir. Üniversitemiz internet sitesinde ana sayfada “[Topluma Hizmet](#)” butonu bulunmaktadır. Bu buton ile ulaşılan Topluma Hizmet sayfasında Topluma katkı süreçlerinde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

Stratejik Planda, Topluma Hizmet süreçlerinin değerlendirmesinin yapılması aşağıdaki şekilde yer almaktadır:

4.2.1. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak,

4.2.2. Üniversite tarafından yürütülen topluma hizmet proje ve faaliyetlerinin çıktı, etki, fayda/maliyet, uygunluk ve performans açısından değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine olanak sağlayacak, iç ve dış değerlendirme süreçlerini içeren periyodik bir değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi oluşturmak ve uygulamak

Stratejik planda yer alan bu maddeler uyarınca topluma hizmet birimleri yaptıkları toplantı/egitim/atölye çalışmaları sonunda katılımcıların görüşlerini çeşitli geri bildirim yöntemleriyle almakta ve bulguları değerlendirmektedir.

Topluma hizmet çerçevesinde yapılan projelerin [dış değerlendirmeleri](#) de yapılmaktadır. Ayrıca, proje çerçevesinde olmayan ve üniversitenin çeşitli birimlerinin yaptıkları ve süreklilik arz eden topluma hizmet projeleri üniversitenin bütçesinden karşılanarak dış değerlendirmesi yapılmakta bu yapılan dış değerlendirmeler tüm paydaşlarla paylaşılmakta ve kamuoyuna ilan edilerek [web sayfamızda](#) yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde yönetsel/idari süreçlerde de PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamı üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de birim öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve birim gözden geçirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemize özgü geliştirilen bu alan “Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerde Öğrenme

Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu”, PUKÖ döngüsünde rehber olmaktadır. Kalite yönetimi kapsamında Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, idari birimlerle, ilgili yıl yapılacak olan çalışmaların planlanması, uygulanması ve takibi için yıl içerisinde toplantılar düzenlenmekte olup bu toplantılar belli bir takvim ve iş akışı ile ilerlemektedir. Bu toplantılarda birim çalışma grupları ile elde edilen bulgular üzerinde ilerlenmektedir. Çalışmalar sonucunda iyileştirme alanları ile ilgili bir eylem planı hazırlanmakta olup üst yönetimi temsilen oluşturulan “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşarak uygulamaya konulmaktadır. İçerik hakkında detaylı bilgi ve örnek eylem planları raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra; yönetmelik, yönerge, görev tanımları, organizasyon şemaları vb. ile yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

İstanbul Bilgi Üniversitesi “tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.” İlkesini benimsemiştir. Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ilke olarak benimsemesiyle birlikte bu alanda oluşturulmuş olan mekanizmalar içselleştirilmiş, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Üniversitemiz internet sitesinde yer alan “[Bilgi Edinme](#)” sayfasında çeşitli bilgi edinme kanalları yer almaktadır. Kurumumuz kamuoyuna açık olarak paylaştığı bilgi ve dokümanlar dışında bu kanallar sayesinde de talep edilen konularda ilgililerine bilgilendirme yapmaktadır.

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta olup paylaşma şekli ve paylaşım ortamları çeşitlidir. İç ve dış paydaşlarımız;

- Üniversitemiz internet sayfası ([Türkçe](#) ve [İngilizce](#)),
- [Aday öğrenci bilgilendirme sayfası](#)
- Sosyal medya kanalları,
- Akademik Kataloglar,
- Tanıtım broşürleri/katalogu,
- Üniversite çağrı merkezi ve CRM sistemi,
- [İletişim Fakültesi Youtube TV kanalı](#),
- İletişim Fakültesi [dergisi](#), [radyosu](#) ve [gazetesi](#),
- [Dergi](#) ve bültenler,
- El kitapları
  1. [Lisans-Ön lisans Öğrenci El Kitabı](#)
  2. [Lisansüstü Öğrenci El Kitabı](#)
  3. Öğretim Elemanı Kılavuzu
- Basın iletişimi

gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz internet sitesinin sürekli olarak güncellenen İngilizce versiyonu ile uluslararası kamuoyu da şeffaf bir şekilde bilgilendirilmektedir. Ayrıca üniversitemiz kişisel verileri koruma konusunda hassasiyetle birlikte [Kalite Komisyonu toplantı tutanaklarını](#) hem İngilizce hem Türkçe olarak internet sitesinde paylaşmaktadır. Aynı zamanda internet sayfasında [yönetmelik ve yönerge](#) paylaşımları yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi ile dış paydaşları arasındaki ilişkileri düzenlemek ve tüm şeffaflığı ile dış paydaşlarını bilgilendirmeyi, hesap verebilmeği sağlama yöntemlerinden birisi de Danışma

Kurullarıdır. Rektörlük bünyesinde ve akademik birimler bazında oluşturulmuş olan Danışma Kurulları kurum için aynı zamanda bir hesap verme mekanizması olarak tanımlanmaktadır. Danışma Kurul toplantılarında paydaşların öneri ve tavsiyeleri dikkate alınmakta ve merak ettikleri konular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari personelini kararlar, yönetmelikler vb. ile ilgili bilgilendirme kanalları bulunmaktadır. Tüm çalışanlar, kurum kullanıcı adı ve şifresi ile Üniversitemizin kurumsal yapılanmasıyla ilgili mevzuat hükümleri ile prosedürlerine [Dokümantasyon Yönetim Sistemi \(DYS\)](#) isimli portal ile erişebilmektedir. 2000 yılından bu yana Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından alınmış kararlar; yönetmelikler, usul ve esaslar; önemli dokümanlar ve formlar bu portalde yer almaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgileri tarafsız ve nesnel olarak paylaşmaktadır. Üniversitemizin "[Etik ve Uygunluk](#)" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnelliğin güvencesine yönelik kurumsal deklarasyonudur.

Yönetişim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile her hafta düzenli ve gerektiğinde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır. Bu toplantılarda üst yönetim, kurum yöneticileri ve toplantı özelinde katılım sağlayan ilgili personele şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi çerçevesinde bilgi sağlamakta olup kurum içi hesap verebilirlik mekanizması da işletilmektedir.

Çevrim içi eğitimden yüz yüze eğitime geçilen 2021-2022 akademik yılı başında, üniversitemiz web sayfasında “Yeniden Kampüsteyiz” başlığı altında kampüse dönüş ile ilgili bilgiler paylaşılmıştır.

Üniversitemize bilgi edinme çerçevesinde yapılan başvurular titizlikle değerlendirilmekte, çözüm ulaştırılması ve bilgi paylaşılması takip edilmektedir.

Üniversitemiz yönetiminin hesap verebilirliği ve etkinliği, her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim ve her akademik yılın sonunda gerçekleştirilen YÖK Denetimi süreçleri ile kalite güvencesi altına alınmaktadır. Bunun yanı sıra; İstanbul Valiliği İl Brifing Raporu için 6 aylık ve bir yıllık olarak hazırlanan rapor ve yıllık hazırlanan YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi raporlarla da düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, 2018-2019 akademik yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ile 2020-2021 akademik yılında ise İzleme Programı ile üniversitemiz hesap verebilirliği ve etkililiği konusunda verimli bir süreç geçirmiştir.

Bunun yanı sıra; Üniversitemiz ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile yürüttüğü çalışmalarda da hesap verebilirlik konusunda verimli çalışmalar yürüterek Kurumsal ve program düzeyinde “Tam Akreditasyon” alma konusunda başarı elde etmektedir.

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Mutevelli Heyet Alt Komiteleri.pdf](#)
- [Akademik Organizasyon Semasi.pdf](#)

- [Idari Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [Ornek Organizasyon Semalari.pdf](#)
- [YOK Denetleme Surecleri Toplantilari.pdf](#)
- [Baslica Akademik Kararlar ve Politikalar.pdf](#)

## **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Bilgilendirme Toplantilari.pdf](#)
- [Idari Birimlerle Yapılan Toplantilar.pdf](#)
- [Kalite Politikasi Mutevelli Heyet Karari.pdf](#)
- [Danisma Kurullari Guncelleme Bilgilendirme Toplantilari.pdf](#)

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [iletisim Tasarimi ve Yönetimi Programi PLOs A Rapor ve Eylem Plani.pdf](#)
- [Kutuphane Birimi Ogrenme Kazanimi Deg Rapor ve Eylem Plani.pdf](#)
- [TEKMER Binası.pdf](#)
- [Sıfır Atık Projesi ve Yol Haritası.pdf](#)
- [Surdurulebilirlik.pdf](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Akademik Program PLO Degerlendirme Kilavuzu.pdf](#)
- [Birim Gozden Gecirme Kilavuzu.pdf](#)
- [Oncelikli Alanlar Arastirma Projeleri Destek Programi Y.pdf](#)
- [Bilimsel Tesvik Odulu ve Bireysel Arastirma Fonu Y.pdf](#)
- [Performans Olcutleri ve Akademik Atama ve Yukseltme Kistaslari Y.pdf](#)
- [BAF Kapsaminda Arastirma Asistani.pdf](#)
- [Ornek E-posta.pdf](#)
- [Ornek Ogretim Elemani Performans.pdf](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ogretim Elemani Kilavuzu.pdf](#)
- [iletisim Kanallari.pdf](#)
- [Birim Genel Rapor \(CIMER\).pdf](#)
- [Yeniden Kampusteyiz.pdf](#)
- [Cevap Sonucu Dagilimi \(CIMER\).pdf](#)
- [Duyuru.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Bilgi Üniversitesi kurumsal kimliğinin ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini oluşturan misyon ve vizyon ifadelerinin tanımlanmış, değerler ve temel ilkelerini belirlemiştir. Üniversitemiz belirlemiş olduğu misyon ve vizyon ifadeleriyle, değerler ve temel ilkelerini iç ve dış paydaşlarıyla paylaşarak kurumun [web sayfasında](#) duyurmuştur.

### Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

### Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

### Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

### Temel İlkelerimiz

1. BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
2. BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
3. BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.



4. BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
5. BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
6. BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
7. BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
8. BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
9. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
10. BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
11. BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
12. BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
13. BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.

BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik yönetiminin bir parçası olarak misyon ve vizyonu doğrultusunda oluşturduğu ve kamuoyu ile paylaştığı [politikaları](#) şunlardır;

- Kalite Politikası
- Araştırma Politikası
- Topluma Hizmet Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- BİLGİ Uluslararasılaşma Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası (İstanbul Üniversitesi 2009 yılından beri United Nations Global Compact (Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi) imzacısıdır.)
- BİLGİ Kapsayıcılık, Eşitlik ve İçerme Politikası

İstanbul Bilgi Üniversitesi oluşturmuş olduğu tüm politika belgelerini çağın gereksinimlerine ve kalite güvencesi süreçlerine uyumlu, paydaşlarının katılımıyla hazırlamış ve internet sayfasında yayınlamaktadır. BİLGİ politikaları oluştururken geniş katılımlı süreçlerle hazırlamanın yanı sıra politika belgelerinde bütüncül bakış açısını da oluşturmuştur.

Politika belgelerindeki bütüncül ilişkiyi şu şekilde ifade edilebilir. Örneğin Araştırma Politika Belgemizde şu ifade yer almaktadır;

#### *Araştırma yoluyla Topluma Hizmet*

*“Topluma hizmet BİLGİ’deki araştırmaların merkezinde yer alır. Toplumla doğrudan etkileşim, anlamlı ve nitelikli bir araştırma yürütmenin anahtarı olarak kabul edilir. Araştırmanın odağı, kapsamı, yöntemi ve etkisi sürekli olarak gözden geçirilir ve toplumun yerel, ulusal, bölgesel ve uluslararası boyutta karşı karşıya kaldığı yeni güçlüklerle cevap verecek şekilde sürekli olarak*

*geliştirilir.”*

Üniversitemiz, politikaları ile stratejik planı birbiriyle uyumludur. Kurumun politikaları doğrultusunda ilerlediğinin güvence altına alındığı sistem stratejik plandır ve Politika ifadelerimizle ilgili stratejik plan göstergeleri periyodik olarak ölçümlenmektedir.

## **Stratejik amaç ve hedefler**

Üniversitemizin misyon, vizyon stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulmuş bir stratejik planı bulunmakta olup, bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Plan ile ilgili çalışmalara 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile başlanmıştır. Bu çalışmalar 6 aşamada özetlenebilir:

1. Planlama öncesi çalışmalar (2014); Kurum içerisinde her düzeyde akademik ve idari birim temsilcileri ile öğrenci temsilcilerinden oluşan kurul, çalışma ve destek ekiplerinin oluşturulması; bu gruplarla misyon, vizyon ve temel değerlerin gözden geçirilmesi; öz ve çevre değerlendirmelerini içeren Kurumsal Değerlendirme çalışmaları ve SWOT Analizleri yapılması; bu değerlendirme ve analiz sonuçlarının paydaşlar ile paylaşılması.
2. Stratejik alan, amaç, ana hedef, alt hedef ve göstergelerin belirlenmesi (2015-2016); Analiz ve değerlendirme sonucunda Üniversitemizin ortaya çıkan konumu, onu etkileyen dış faktörler ışığında misyon, vizyon ve temel ilkelerini sürdürebileceği bir geleceğe temel teşkil edecek stratejik alanlarda BİLGİ'ye özgü stratejik hedef ve göstergelerle bunları izleme, ölçme yöntemlerinin belirlenmesi, onaylanması ve paylaşılması.
3. Önceliklendirme çalışması ile güncellenen Üniversite Stratejik Planı (2017); Onaylanan Üniversite Stratejik Planı üzerinde önceliklendirme çalışmalarının yapılması.
4. Stratejik Plan Çalışma Komisyonu çalışması sonucu veri toplanması anlamlı göstergelerin belirlenmesi (2019); Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda kurulması kararlaştırılan Stratejik Plan Çalışma Komisyonu, veri kaynağı idari birimlerden gelen bilgi ve öneriler ışığında, sağlıklı veri akışı olmayan, üniversitenin hedeflerine değer katmadığı düşünülen, verisi anlamlı bulunmayan ve özellikle beyana dayalı veri sağlanan göstergelerin tespit edilmesi ve bu göstergeleri stratejik plan çalışma sınırlarının dışında bırakılması.
5. Stratejik Plan Çalışma Komisyonu tarafından 2017-2020 Üniversite Stratejik Planı dahilinde Üniversitemizin performansının raporlanması; Stratejik Plan Çalışma Komisyonu tarafından Bilgi Üniversitesi karnesi düzeyinde Kurumsal, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Hizmet, İdari Destek Hizmetleri ve Yönetişim alanlarındaki gerçekleşen değerleri ile bu göstergeler için belirlenmiş hedefler ışığında üniversitenin performansının raporlanması ve değerlendirilmesi.
6. 2021-2023 Stratejik Plan Çalışmaları; COVID-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrarın odağa alınması; 2017-2020 Stratejik Planı'nın küçük değişikliklerle güncellenerek 2021-2023 Stratejik Planı'nın hazırlanması.

Stratejik plan çalışmaları sürecinde stratejik alan, amaç, ana hedef, alt hedef ve gösterge sayılarındaki değişim **Şekil-2**'de sunulmuştur:

## Şekil-2: Stratejik Alan, Amaç, Ana Hedef, Alt Hedef ve Gösterge Sayıları

Stratejik Planlar	Oluşturulan Tarih	Stratejik Alan Sayısı	Stratejik Amaç	Ana Hedef	Alt Hedef	Gösterge Sayısı
2015-2019 SP	2015 ve 2016	6	59	144	407	806
2017-2020 SP	2017	6	18	44	-	381
2017-2020 SP	2019	6	15	35	-	193
2021-2023 SP	2020	6	17	38	-	214

Üniversitemizde Stratejik Plan çalışmaları Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde yürütülmektedir.

Üniversitemiz Mütevelli Heyet'in 27.09.2018 tarihli kararıyla kurulan Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün görev ve sorumlulukları arasında Üniversitemizin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının belirlenmesi ile ilgili hazırlıkları yapmak ve ilgili çalışmaları koordine etmek; performans ve kalite ölçütlerini geliştirmek ve izleme sürecine destek olmak ve koordine etmek bulunmaktadır.

Mart 2019'da Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda kurulması kararlaştırılan Stratejik Plan Çalışma Komisyonu çalışmalarını yürütmüş ve bu komisyonun üyesi olan Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile, stratejik plan için veri kaynağı olan idari birim temsilcileri ile toplantılar yapılarak sağlıklı veri toplanması mümkün olmayan, Üniversitemizin hedeflerine değer katmayan, anlamlandırılmayan ve beyana dayalı veri sağlanan göstergeler tespit edilerek değerlendirilmiş olup stratejik plan çalışma sınırları dışında bırakılmıştır. 2021-2023 Stratejik Planı üzerinde çalışılırken bu göstergeler baz alınmıştır.

Üniversitemiz, sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturup, karar verme süreçlerini sistematik bir biçimde paydaş katılımıyla sağlamayı ana hedeflerinden biri olarak belirlemiş olup, uygulamalarını bu yönde sürdürmektedir. Üniversitemizde Stratejik Plan amaç ve hedefleri doğrultusunda eylem planları oluşturulmaktadır. 2021 yılında Stratejik Plan Eylem Planı Listesi oluşturulmuştur.

Üniversitemizde yıllık olarak stratejik yönetim prensiplerine göre hazırlanan bütçeler, aylık olarak finansal planlama ve muhasebe bölümleri tarafından takip edilmekte, belirlenen sapmalar ilgili birim ve sorumlular ile değerlendirilerek takip eden aylarda düzeltilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan'da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmektedir ([MÜDEK](#), [FEDEF](#), [TPD](#), [WSCUC](#), [CEA](#), [IFTA](#), [AACSB](#)) Ayrıca pek çok [ulusal ve uluslararası kuruluşlara üyelikleri](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim gösterge performans raporları ışığında ileriye dönük atılacak

adımlar, yapılacak iyileştirme çalışmalarına yol haritası oluşturmak üzere uluslararası bir model benimsenmiştir. Üniversitemiz WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu süreçte akademik programlar için kurumsal program öğrenme kazanımları değerlendirme ve program gözden geçirme süreçlerini geliştirerek Üniversitemize uyarlamış ve WSCUC'un Assessment Leadership Academy tarafından verilen uzmanlaşma eğitimi alan akademik personel danışmanlığında program öğrenme kazanımlarının özel geliştirilmiş rubrikler ile ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu değerlendirme sonucunda eğitim öğretim verilen programlarda yapılması öngörülen iyileştirme çalışmalarını ve aksiyon planlarını hazırlamaktadır. Raporun "Eğitim ve Öğretim" bölümünde eylem planı örnekleri paylaşılmıştır.

Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) konularında ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. AR-GE çalışmalarını destekleyerek, gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmayı, bu çalışmalarının sayısını artırmayı ve görünür kılmayı stratejik amaçları olarak belirlemiştir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin verimliliği, çalışanların motivasyonunu artırmak; ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde öncü, yürütücü ve katılımcı olmak; AR-GE faaliyetlerini faydalı ürün, model veya patente dönüştürmek; etki faktörü yüksek uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayılarını artırmak; üniversitenin yayın ve bilimsel faaliyet sayısını çoğaltmak ve bütün bunların neticesinde üniversitenin ulusal ve uluslararası üniversite sıralama ve değerlendirmelerinde sürekli bir yükselme ivmesini sağlamak Üniversite'nin Stratejik planda belirlediği ana hedefler arasındadır. Stratejik plandaki amaç ve ana hedefleri izlemek amacıyla oluşturulan göstergeler için her yıl Üniversite Kütüphanesi, TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve APYS (Akademik Performans Yönetim Sistemi)'den Üniversite karnesi düzeyinde veri sağlanmakta, izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir.

AR-GE ve yayın çalışmalarına temel oluşturacak şekilde üniversitemizde görev yapan her akademik personelin performansı ayrı bir platform üzerinde izlenip, raporlanmaktadır. Bunun için oluşturulmuş Akademik Performans Sistemi (APYS) üzerinden öğretim elemanları buldukları bölümün ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda ilgili yıla ait faaliyetler, verdikleri dersler, bilimsel çalışma ve yayınlar ile varsa üstlendikleri idari görevlere ilişkin bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi SIS üzerinden erişim sağladıkları Akademik Performans Yönetim modülüne girerler. Her yıl için girilen bilgilerin puan karşılıkları Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi uyarınca izlenip, raporlanmakta ve akademik birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde "Topluma Hizmet" alanında toplumsal sorunlara duyarlı olarak, çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmak hedeflenmiştir. Stratejik Plan'da topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmayı; sosyal sorumluluk bilincini tüm paydaşları arasında yaymayı stratejik amacı olarak belirleyen Üniversitemizin eğitim programlarında "Sosyal Sorumluluk ve Katılım" dersini alan öğrencilerin sayısı ve yine toplumsal hizmet projelerinde yer alan öğrenci sayısı yıllar içerisinde izlenmekte olup [Sosyal Sorumluluk ve Katılım](#) ders havuzuna her dönem yeni derslerin eklenmesi sağlanmaktadır.

Üniversiteler topluma yön veren eğitim birimlerinin en önemlilerinden biri olduğu için sürdürülebilirlik alanında aldıkları kararlar ve uygulamalar ile toplum tarafından rol modeli olarak benimsenmektedirler. İstanbul Bilgi Üniversitesi bu sorumluluğunun bilincinde olarak kampüs yaşantısına şekil vermektedir. Üniversitemiz sıfır atık yönetimiyle; enerji tasarrufu, su tasarrufu, geri dönüşüm ve ulaşım alanında hayata geçirdiği uygulamalar ile bu konudaki hassasiyetini göstermektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri United Nations Global Compact (Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi) imzacısıdır. Üniversitemiz 2012 yılında ilkini hazırladığı Birleşmiş Milletler

Küresel İlkeler raporunu ikişer yıllık periyotlarda hazırlamaktadır. 2016-2018 yıllarını içeren [4. Rapor](#) 2019 yılında tamamlanarak web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2018-2021 raporu Temmuz 2022 tarihine kadar tamamlanarak web sayfasında kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Birleşmiş Milletlere üye ülkeler tarafından yerine getirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Üniversitemiz kuruluş felsefesinde misyon-misyon ve temel ilkelerinde benimsemiştir. Bu felsefe doğrultusunda İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik plan ve hedeflerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyum çerçevesinde uyum eşleştirme matrisi oluşturma çalışmalarına başlamıştır.

Üniversitemizin stratejisi ve gidiş yönünü belirlemesine, uluslararasılaşma, akademik ve idari büyüme ve gelişme süreçlerine katkıda bulunacağı düşüncesi ile son yıllarda İstanbul Bilgi Üniversitesi “kalite kültürünün” yerleşmesine çok önem vermiş ve üniversite içinde akademik ve idari kalite değerlendirmesini artıracak girişimleri 2011 yılında başlatmıştır. Yapılan çalışmalar ekte sunulmuştur.

Üniversitemizde öğrencinin üniversiteye girişinden mezun oluncaya kadar geçen süreçte eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp ders dışı faaliyetlerini de kapsamı öngörülmüştür.

Öğrencilerin Üniversitedeki sürecinde son derece önemli bir rol oynayan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin ([Kütüphane ve E-kaynaklar](#), Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Birimleri ([Görevli Öğrenci Programı Birimi](#), [İkili Anlaşmalar Ofisi](#), [Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi](#)), Öğrenci Destek Merkezi Birimleri ([Engelli Öğrenci Birimi](#), [Öğrenci Kulüpleri Birimi](#)), [Psikolojik Danışmanlık Birimi](#)) Üniversitenin stratejik planında çizilen amaçlar doğrultusunda birim misyon, hedef ve öğrenme kazanımlarını izlemek ve değerlendirmek üzere akademik programlarda uygulandığı gibi, birim öğrenme kazanımı değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları uygulanmaktadır. Öğrenmeyi destekleyici idari birimler; geliştirilen ölçme yöntemleriyle (veri analizi, anket, mülakat vb.) belirlenen öğrenme kazanımlarını ölçmekte, sonuçları değerlendirmekte; iyileştirmeye açık alanları tespit ederek bunlar için eylem planları oluşturmakta ve hazırladıkları raporları hem üst yönetim hem de paydaşlarla paylaşarak uygulamaya almaktadırlar.

## **Performans yönetimi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi kurumsal performans yönetimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz geniş katılımı ve kapsamlı bir şekilde hazırlanmış olduğu 2017-2020 stratejik planını tamamlamıştır. Tamamlanan Stratejik Plan gerçekleşen veriler üzerinden Kalite Komisyonu ve geniş katılımlı toplantılarda (Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, Akademik ve İdari Birim Yöneticileri) bir araya gelinerek detaylıca incelenmiş ve gerekli analizler ile iyileştirme planları yapılmıştır.

Tamamlanan Stratejik Plan sonrası üniversitemizde COVID-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrar odağı alınmış, 2017-2020 Stratejik Planı küçük değişikliklerle güncellenerek, 2021-2023 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemizin pandemi öncesi 2021-2025 olarak öngörülen stratejik plan çalışmaları için danışmanlık hizmeti alınmaya başlanmış olup pandemi ile birlikte bu çalışmalara ara verilmiştir. Normalleşme süreciyle birlikte çalışmalar yeniden başlayacaktır.

Üniversitemiz 2021-2023 stratejik planı için kuruma özgü anahtar performans göstergelerini belirlemek için geniş katılımlı toplantılar yapmaya başlamıştır. Bu toplantılar sonrası Üniversite üst yönetimi kurum vizyonu doğrultusunda kurumun anahtar performans göstergelerini belirleyecektir.

Üniversitemizde tüm süreçlerle ilişkili performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte olup elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma ve performans yönetimine ilişkin önlemler alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizin Stratejik Plan performans tablosu başta Kalite Komisyonu olmak üzere yönetim kurullarında paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde farklı zaman aralıklarında ve farklı gruplara yönelik memnuniyet veya değerlendirme anketleri düzenlenmektedir. Akademik programların değerlendirilmesi, üniversitenin sunduğu olanakların yeterliliği, sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet, sosyal, sportif, kültürel etkinliklerden memnuniyet, danışmanlık sistemi, Üniversitenin fiziksel olanakları, ders programları, akademik kadro, derslerin formatı, akademik eğitim süresinde kazanılan yeterlilikler, üniversitedeki ilk yıl deneyimlerine yönelik değerlendirmeler; mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin programlarını değerlendirilmesi için yıl içerisinde belirlenen zaman aralıklarında anketler uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek iyileşme alanları tespit edilerek gerekli uygulamalar başlatılmaktadır. Anketler ile ilgili bilgi raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik planın dışında da farklı kuruluşlar aracılığıyla; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve kurum geneli kurumsal performansını da ölçmekte ve izlemektedir. Bu kapsamda;

**2019:** QS Stars Rating’de Kurumsal olarak değerlendirme derecesi 4 yıldıza yükseldi.

**2019:** Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’nde yer alan 5 programın MÜDEK tarafından akreditasyon süreleri 2022’ye uzatıldı.

**2019:** Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi’nde yer alan Tarih Programı FEDEK tarafından 2022’ye kadar akredite edildi.

**2020:** Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Programlarından yeni mezun vermiş olan 3 program için daha MÜDEK’e akreditasyon başvurusu yapıldı. 2021’deki saha ziyareti olumlu geçti.

**2021:** Turquality programı kapsamına alındı.

**2021:** The Commission on English Language Accreditation (CEA) tarafından İngilizce Hazırlık Programları yeniden 10 yıllık akredite olarak süresi 2031 yılına kadar uzatıldı.

**2021:** WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tarafından kurumsal akreditasyon için uzaktan (çevrim içi) saha ziyareti yapıldı. 6 yıl için akredite edildi. WSCUC’un birçok belge ve süreci değerlendirmesi sonucu verilen bu kalite belgesi ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye’de hem WSCUC tarafından Akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu hem de uluslararası kurumsal bir akreditasyon alan ilk üniversite oldu.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, WSCUC Kurumsal Akreditasyonu kapsamında, WSCUC’ın ölçütlerini de gerçekleştirerek Stratejik Planın yanı sıra kurumsal performans yönetimini güvence altına almıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi dünyanın önde gelen ve en önemli yüksek öğretim kalite sertifikalarından olan WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyonunu 2027 yılına kadar almaya hak kazanmıştır. WSCUC’un birçok belge ve süreci değerlendirmesi; çevrim içi saha ziyareti oturumları sonucu verilen bu kalite belgesi ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye’de hem WSCUC tarafından akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu hem de uluslararası kurumsal bir akreditasyon alan ilk üniversite olmuştur. Üniversitemiz bu akreditasyon ile WSCUC’ın ölçütleri ışığında başta eğitim-öğretim ve öğrenci deneyimi olmak üzere her alanda kalite standartlarının

sürekliliğini de garanti altına almıştır.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Stratejik Planlama Adimlari ve Takvimi.pdf](#)
- [Stratejik Plan Calismalari Toplantilari.pdf](#)
- [Stratejik Amac ve Ana Hedefler.pdf](#)
- [SP Eylem Plani.pdf](#)
- [Kurumsal Başarılar.pdf](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [WSCUC-1.pdf](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **Bilgi yönetim sistemi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin süreçlerine ve faaliyetlerine yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmakta olup, birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve süreçleri desteklemektedir.

Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemi, [Bilişim Teknolojileri \(BT\)](#) Departmanı tarafından yönetilmektedir. Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere BT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. İlişkili tüm sistemler arasında entegrasyon sağlanmıştır.

Kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı, YÖK, MERNİS, YÖKSİS gibi resmi kurumlar dışında, üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklarla geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS-Student Information System) bulunmaktadır.

İdari ve akademik personel tarafından kullanılan, erişim yetkileri ile sınırlandırılmış, veri üreten birçok sistem ile entegre bir veri ambarı ve raporlama sistemi (BIRD-Business Intelligence Reporting and Dashboards) bulunmaktadır.

Satın alma talepleri ve onay süreçlerinin de yönetildiği, Üniversitenin tüm birimleri ve öğrencileri

tarafından çevrimiçi olarak kullanılan, CRM ve finans sistemleri ile entegre talep/şikâyet yönetim sistemi bulunmaktadır.

Üniversitenin tüm kritik bilgi yönetim sistemlerine erişim, merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bu sayede sağlıklı, kolay yönetilebilir ve güvenli erişim alt yapısı oluşturulmuştur.

Toplanan verilerin depolandığı sistemlere, yetkilendirilmiş kişiler, kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği şehir dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere; Talep yönetimi, Müşteri ilişkileri yönetimi, BT altyapı sistemlerinin performans ve kapasite yönetimi, altyapının monitör edilmesi ve tüm verinin bir merkezde toplanarak raporlanmasına yönelik uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi yönetimi politikasını, kurumsal iç iletişim portalı olan Doküman Yönetim Sistemi Intranet sayfasında yayınlamaktadır.

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi yetkili kişiler tarafından sağlanmaktadır. Belirlenen kritik sistemlere ait bilgilerin paylaşılması, yetkilendirilmesi ve gözden geçirilmesine ilişkin süreçler BT Erişim Yönetimi prosedüründe tanımlanmıştır.

Paydaş katılımları:

- Prosedür ve süreçlerin Kurum iç portalında yayımlanması,
- Kullanıcılardan gelen erişim taleplerinin talep takip sistemi üzerinden yürütülmesi ve gerekli onay süreçlerine tabi tutulması, Kullanıcı erişimlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- Talep ve şikâyetlerin, kurum içi memnuniyet ölçümlerinde kullanılması,

Konularında dikkate alınmaktadır.

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliği güvence altına almak üzere üniversitemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemini kullanmaktadır. İşe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları dijital ortama alınmıştır.

Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda, sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemleri olan [BİLGİ Learn \(Moodle\)](#) uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise [BİLGİ Hub \(Moodle\)](#) kullanılmakta olup SIS ile entegrasyonları bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemine erişimde, sistemin yöneticileri ve kullanıcıları farklı yetki seviyelerine sahiptirler ve erişim yetkileri denetlenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne uzaktan eğitim teknolojileri ile ilgili servis sağlayan tüm çözüm ortaklarımız ve tedarikçilerimiz, bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalara, yasalara ve mevzuata uyumlu çalışmakta olduklarını beyan ve ispat etmekle yükümlüdürler (GDPR-KVKK).

Uzaktan eğitim sistemi içinde üretilen bazı verilerin lokal sistemlerimizde barındırılması ve güvenliğinin sağlanması için çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde var olan sunuculara ek olarak yeni sunucu alınmasıyla uzaktan eğitim süreçlerine ait (sanal sınıf ders kayıtları,



öğrenme yönetim sistemi bilgileri vb.) tüm bilgilerin arşivlenmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Bilgi güvenliği uygulamaları gerçekleştirilen tüm uzaktan eğitim faaliyetlerinin vazgeçilmez bir boyutudur ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yürütülen tüm faaliyetlerde bilgi güvenliği yönetim sisteminin üç temel ögesinin sürekliliği sağlanmaktadır:

**Gizlilik:** Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimin önlenmesi.

**Bütünlük:** Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi.

**Erişilebilirlik:** Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğin gösterilmesi, ilgili sistem standartlarının ve güvenliğinin sağlanması.

Bu çerçevede uzaktan eğitim sistemleri ve Öğrenci Bilgi Sistemlerinin çalıştığı sunucu sistemleri düzenli olarak denetlenmekte olup güncellikleri korunmaktadır.

Üniversitemizde ders içeriklerinin oluşturulması, senkron dersler ve ders kayıtları ile ilgili süreçler, kişisel verilerin korunması için mekanizmalar kurgulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemine giriş aşamasında, KVKK kapsamında derslerin kayıt altına alınması ve bu kapsamda kişisel verilerin kullanılması ile ilgili öğrenciden izin alınmakta (Onam mekanizması) olup alınan izinler kayıt altında tutulmaktadır.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme araçları arasında intihali ve kopyayı önlemek amacı ile Turnitin programı intihal tespit aracı kullanılmaktadır. Pandemi döneminde yüz yüze sınavların iptali nedeni ile kopyayı önlemek amaçlı Proctorio gözetmenlik aracı satın alınmış 2020-2021 İngilizce Hazırlık Okulu sınavlarında kullanılmıştır.

Tüm bunlara ek olarak üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında Aralık 2021 tarihinde **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** standartlarını yerine getirerek Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yeterliliği sertifikasını almış bulunmaktadır. Bu sertifika ile bilgi güvenliği yönetimi yaşayan bir süreç haline gelmiş standardın gereklilikleri düzenli olarak uygulanmaya ve takip edilmeye başlanmıştır. Örneğin; bu kapsamda işe yeni başlayan her yeni idari çalışanlar için bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilmeye başlanmış ve eğitimin etkinliği çevrim içi sınavlar ile ölçülmüştür.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin, akademik ve idari personeli ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlı olup uygulamalar şeffaftır.

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, vizyon ve misyonu İnsan Kaynakları [web sitesinde](#) yayımlanmakta olup tüm akademik-idari çalışanları ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Akademik hayatına yeni başlayacak genç öğretim elemanlarına ve üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarının mesleki bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla oryantasyon, konferans, seminer vb. faaliyetler düzenlenmektedir.

Akademik oryantasyon programı, akademik takvim doğrultusunda her dönem başında Rektörlük ile koordineli olarak Üniversitenin yapısı, Akademik Regülasyonlar, Kalite Süreçleri, TTO Süreçleri, Öğrenci İşleri ve Kayıt İşleri Süreçleri, İnsan Kaynakları Süreçleri, Bilgi Online Öğrenme Yönetim Sistemleri, Kütüphane Süreçleri ve Üniversitemizde Eğitim-Öğretim süreçlerinin anlatıldığı, Dekanlarla tanışma toplantılarının organize edildiği 2 gün süren bir programdır. Pandemi döneminde

de ilgili oryantasyon eğitimini aksatmamak adına Akademik Oryantasyon Eğitimi dönemin şartlarına bağlı olarak hibrit ya da online olacak şekilde düzenlenmektedir.

Ayrıca akademik personele yönelik yenilikçi öğretim teknikleri, akademik becerileri geliştirme, eğitimde teknolojinin kullanımı, eğiticinin eğitimi konu başlıklarına yönelik webinar, öğrenme-öğretim teknikleri ve akademik kaynakları içeren eğitimler ve faaliyetler düzenlenmektedir. Sene de birkaç defa açılan bu programlara, öğretim elemanları sene içinde istedikleri sayıda faaliyetten yararlanabilmektedir.

Üniversitemizde yeni işe başlayan idari çalışanlarımıza yönelik, düzenli periyotlarda kurumun vizyonu doğrultusunda Üniversitemizin yapısı, İnsan Kaynakları, Sağlık Hizmetleri, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, Kütüphane ve Bilgi Güvenliği süreçlerinin anlatıldığı İdari Oryantasyon programı düzenlenmektedir. İdari Oryantasyon Eğitiminde de pandemi süresince online olacak şekilde organize edilmeye devam edilmektedir.

Bunun yanı sıra aramıza yeni katılan İdari Departman Yöneticilerinin oryantasyon süreci kapsamında hem Üniversite yöneticilerimizle tanışmaları hem de iş süreçleri hakkında kapsamlı bilgi aktarımı sağlanması adına tüm idari departman yöneticileri ile bire bir toplantılar organize edilmektedir.

Bu eğitimler dışında departmanlardan gelen çalışanları geliştirmeye yönelik eğitim talepleri, ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirmekte ve kurum yetkinlikleri çerçevesinde eğitimler düzenlenmektedir.

Bilgi sistemlerimizin ve verilerimizin güvenliğine yönelik tehditleri ortadan kaldırmak, çalışanların bilgi güvenliği konusunda farkındalıklarını artırmak ve onları bilinçlendirmek adına Bilgi Güvenliği Farkındalık eğitimi tüm Bilgi çalışanlarına verilmeye başlamış olup, bu eğitimler her sene güncellenecek şekilde planlanmaya devam edilmektedir.

Zorunlu eğitimler kapsamında hem akademik hem idari tüm çalışanların alması ve 3 yılda bir yenilenmesi gereken Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, İş Sağlığı Güvenliği ve Sağlık Hizmetleri Birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi de pandemi süresince online olacak şekilde organize edilmektedir.

Yine zorunlu eğitimler kapsamında 2021 yılında kurum içinde daha önce İlk Yardım Sertifikası almış çalışanlarımıza “İlk Yardım Yenileme Eğitimleri” düzenlenmiştir.

Üniversitemizin olası bir acil duruma hazırlıklı olması, çalışanların afet farkındalığı ve bilinç düzeylerinin artırılması, çalışanlarımızın acil durumlarda gerekli önlemleri alarak müdahaleye hazır hale gelebilmesi amacıyla da üniversitemiz genelinde 2021 yılının sonunda İlk Yardım, Yangın Söndürme ve Arama Kurtarma Eğitimleri düzenlenmiştir.

Üniversitemizin vizyon ve stratejileri doğrultusunda, idari personelimizin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyinin artırılması ve gelişen teknolojiye uyum sağlaması hedeflenmektedir. Bu amaçla, Üniversitemiz idari personelimizin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen eğitimler gerçekleştirmektedir. Bu eğitimlerle; çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerine yeni kazanımlar sağlaması hedeflenmektedir. Eğitimler, üniversitemizin hedefleri ve yetkinlikleri, personelimizin ve yöneticilerimizin ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Birimler arası iletişim ve iş birliğini desteklemek ve geliştirmek amacıyla kurum içerisinde düzenlenmekte olan eğitimlerde, eğitimin konusuna ve içeriğine göre katkı sağlayabilecek diğer idari ve akademik birimlerden de destek alınmaktadır.

Üniversitemizde çalışan bağlılığını artıran çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin; İnsan Kaynak Birimi'nin "Çalışan Bağlılığı" kapsamında oluşturduğu ve uygulamaya koyduğu [BİLGİLife](#) projesi, çalışanların kurumsal anlaşmalarla alınan indirim/avantajlarla kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamaktadır. BİLGİLife projesi tam zamanlı idari ve akademik kadro çalışanlarını kapsamaktadır. Proje kapsamında yapılan anlaşmalar Üniversitemiz web sayfası üzerinden çalışanlarla şeffaflık ilkesi çerçevesinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemizden ayrılan çalışanların kurumdan ayrılma sebeplerini öğrenmek ve bu çerçevede kurumun gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla kurumdan istifa ederek ayrılan idari ve akademik çalışanlarla Çıkış Mülakatı yapılmakta ve bu mülakatlar doğrultusunda hazırlanan raporlar aylık olarak üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Çalışan bağlılığını takdir etmek ve Üniversitemizde 20 yılını dolduran çalışanların emeklerine teşekkür etmek adına her sene 20. Yıl Kutlamaları ve Ödül Töreni düzenlenmektedir. Bu organizasyona tüm kurum çalışanları davet edilmektedir. 2020 ve 2021 yılı 20. Yıl Kutlamaları ve Ödül Töreni'nde toplam 80 çalışanımıza ödülleri Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve Rektör tarafından takdim edilmiştir.

## **Oracle Sistemi**

Üniversitemizde İnsan Kaynakları işletim sistemi olarak Oracle kullanılmaktadır. Oracle'ın kullanım amacı İnsan Kaynakları süreçlerinin birbirleriyle entegre olmasını sağlayarak raporlama kolaylığı, zaman tasarrufu ve verimliliğin artırılmasını sağlamaktır.

Üniversitemizin insan kaynağına ait verilerin bir araya getirerek uçtan uca yönetilmesini ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak ya da desteklemek için geliştirilmiş Oracle sisteminde Çalışan Özlük Bilgileri, Kurum İçi Eğitim Bilgileri, Kurum Hiyerarşi ve Organizasyon Yapısı, İşe Alım, Ücret ve Bordro süreçleri yer almaktadır.

Oracle, yine Üniversitemizde kullanılan EBYS ve SIS gibi birçok farklı sisteme de veri sağlamaktadır.

Oracle sistemine her çalışan kendi kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapabilmekte, bordrolarına ulaşabilmekte ve yıllık izin planlamasını Oracle üzerinden gerçekleştirip, takip edebilmektedir.

Oracle sistemi ile;

- Açık kaynak kodu nedeniyle üniversitenin ihtiyaçlarına uygun geliştirmelere olanakları,
- Entegrasyon kolaylığı,
- Oracle sisteminden kaynaklı hız ve data güvenliği,
- Danışman seçme imkânı (Oracle partner çeşitliliği),
- Raporlama kolaylığı,
- Hızlı oluşan ve güvenilir bordrolama,
- Denetime uygun yetkilendirme ve loglama,
- Self servislerle kullanıcılarına erişim olanağı (Bordro, izin vs.),
- Üniversite bünyesinde Oracle uzmanı çalışan bulunması ve aktarım geliştirme ve entegrasyonlara hızlı ve güvenilir şekilde yapılabilmesini sağlamaktadır.

## **Finansal yönetim**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmekte olup, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde iç kontrol, bütçe vb. üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Bütçe ve revizyonlar, Mütevelli Heyet'in kabul ettiği bütçe çerçevesinde Rektör tarafından onaylanmakta olup, aylık olarak bölüm ve birim bazlı harcamalar takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için belirli sürelerde yapılan toplantılarla yıllık mali kaynakların planlaması, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzdeler dağılımı Mütevelli Heyet Başkanı/Başka Yardımcısı ve Rektör ile gözden geçirilmekte olup, stratejik plan ve hedefler doğrultusunda değerlendirilerek karar verilmektedir.

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Satınalma Birimi tarafından "İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği" ne uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ve işleyişine uygun süreç yönetimi vardır ve yönergelerle güvence altına alınmıştır.

## **Süreç yönetimi**

Üniversitemizde tüm faaliyetler için süreçler tanımlı olup süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; düzenli gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato), Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birim kurul-yönetim kurulu toplantılarında alınmaktadır. Bu toplantılarda, Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

2547 sayılı kanunun ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı Mütevelli Heyettir. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, yüksekokul, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim ve öğretim ve araştırma ve geliştirme süreçleri 1 Rektör Yardımcısı ve 2 Rektör Danışmanı tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı da hem uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında Rektörlüğe raporlanarak 1 Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet'i temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışmaktadır. Bu bağlamda Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda alınan kararlar gerektiği zaman Mütevelli Heyet onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyet koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halinde bulunmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi eğitim teknolojileri ve uzaktan/karma eğitim tasarımı servisleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi çatısı altında toplanmış olup Üniversitemiz Mütevelli Heyet ve Rektörüne bağlı olarak çalışmalarını yürütmektedir. Programlar tarafından uzaktan ve karma eğitim yöntemleri ile verilmesi öngörülen dersler Akademik Kurul (Senato) onayından geçtikten sonra Akademik Birim Online Temsilcileri tarafından UZEM'e iletilmektedir. UZEM ekibi öğretim elemanları ile birlikte çalışarak, bu dersleri uzaktan/karma eğitime uygun tasarlanıp, akademik yıl boyunca planlandığı şekilde yürütülebilmesi için gerekli destek ve danışmanlık hizmetlerini sunmaktadır. UZEM, öğrencilere de eğitim teknolojilerinden en üst seviyede faydalanabilmeleri için destek hizmeti vermektedir. UZEM öğrenci ve öğretim elemanları ile yıl sonu değerlendirmeleri yaparak derslerde standartların korunmasına ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitemiz öğrenci ve çalışanları bilişim teknolojileri (BT) ile ilgili süreçlerdeki taleplerini e-posta veya telefon ile iletmektedirler.

E-posta yoluyla [ticket@bilgi.edu.tr](mailto:ticket@bilgi.edu.tr) veya [ithelpdesk@bilgi.edu.tr](mailto:ithelpdesk@bilgi.edu.tr) adreslerine iletilen talepler Ticket sistemimize ulaşmakta ve talep sahibi adına kayıt oluşturulmaktadır. Kayıt oluşma bilgisi, kayıtlı ilgili çalışmalar ve kaydın çözülmesi durumlarında talep sahibine bildirim iletilmektedir.

Telefon ile iletilen talepler Call Center tarafından yine Ticket sistemimize iletilmekte ve servis kaydına dönüştürülmektedir. Uzaktan eğitim döneminde yoğun olarak uzaktan eğitim süreçleri destekleneceğinden Ticket sistemimizde buna özel kategori oluşturulmuştur.

Üniversitemizin kullandığı Doküman Yönetim Sistemi (DYS) dijital alt yapısı aracılığıyla kurum içerisinde tanımlı olan tüm prosedür ve süreç yönetimi belgelerine ulaşılmaktadır.

2021 yılı, yıl sonuna doğru üniversitemizde süreç yönetimi tanımlama çalışmaları başlatılmıştır. Rektör Danışmanı liderliğinde yönetilen ve takip edilen, Genel Sekreterlik ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliğinde ilerleyen bu süreç ile, üniversitemizde uygulamada var olan ve çeşitli tanımlamalarla yazılı olan süreçler belli bir formatta yazılı hale getirilerek süreç yönetimi el kitabı oluşturulması ve temel eğitim ve öğrenim süreçlerinin üniversitenin web sayfasında yayınlanması planlanmaktadır.

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi.pdf](#)
- [Talep-Sikayet Yönetim Sistemi.pdf](#)

- [Bilgi Yonetim Sistemleri.pdf](#)
- [ISO 27001 Sertifika.pdf](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [İnsan Kaynaklari Egitimleri.pdf](#)

## **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Butce Sureci.pdf](#)
- [Butce Kalemleri-Stratejik Plan Hedefleri.pdf](#)
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği.pdf](#)
- [Satınalma Prosedürü-Tedarik Usulü.pdf](#)

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [UZEM Organizasyon Seması.pdf](#)
- [Ticket Kategori.pdf](#)
- [Düzeltilici ve İyilestirici Faaliyetlerin Yönetimi P.pdf](#)
- [Proje Yönetimi P.pdf](#)
- [İç ve Dis İletişimin Sağlanması P.pdf](#)
- [Dokuman ve Kayıt Kontrolü P.pdf](#)

## **4. Paydaş Katılımı**

### **İç ve dış paydaş katılımı**

Üniversitemiz klasik anlamda yönetim anlayışı yerine tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun, iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşlarının etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı hizmetlerimizi paylaşarak mükemmelliğe ulaştırmak, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Stratejik Plan çalışmaları sırasında [İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi](#) oluşturulmuş olup Kalite Politikası çerçevesinde, öğrenci ve çalışanlar öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir. 2022 yılında, paydaşların detaylı önceliklendirme çalışması geniş katılımlı toplantılarla yeniden gözden geçirilecektir.

Üniversitemizde paydaş görüşleri sistematik olarak alınmaktadır.

İç paydaşlara yönelik geri bildirim mekanizmaları:

- Her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- Her eğitim-öğretim yılı sonunda uygulanan NPS (Net Promoter Score) ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi, Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi
- Yeni Öğrenci Anketi
- İstihdam Edilebilirlik Anketi (First Destination Survey)
- Lisans Birinci Sınıf Öğrencisi İngilizce Dil Yeterliliği Anketi
- İngilizce Hazırlık Programı Öğrenci Anketleri
- İngilizce Hazırlık Programı Öğretim Elemanı Anketleri
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)
- Öğrenci şikâyet ve önerilerinin alındığı BilgiHattı
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Tüm soru ve şikâyetler için [info@bilgi.edu.tr](mailto:info@bilgi.edu.tr) e-posta servisi

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi [info@bilgi.edu.tr](mailto:info@bilgi.edu.tr) e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikâyet, talep veya öneride bulunabilmektedirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikâyet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemese, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılarak, çözüm/sonuç sistemde raporlanmaktadır.

Dış paydaşlara yönelik geri bildirim mekanizmaları:

- Topluma Hizmet Anketi
- Yeni mezunların kariyer takibine yönelik mezuniyetten 6 ay ve 12 ay sonra yapılan First Destination Anketi
- Akademik birimler tarafından kurulmuş olan Danışma Kurulları
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Rektörlük e-posta: [rektorluk@bilgi.edu.tr](mailto:rektorluk@bilgi.edu.tr)
- Tüm soru ve şikâyetler için [info@bilgi.edu.tr](mailto:info@bilgi.edu.tr) e-posta servisi
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)
- Rektörlük e-posta: [rektorluk@bilgi.edu.tr](mailto:rektorluk@bilgi.edu.tr)
- BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi'nin kurmuş olduğu [Mezun Portalı](#)
- BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi e-posta: [alumni@bilgi.edu.tr](mailto:alumni@bilgi.edu.tr)

İstanbul Bilgi Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla davranış ve etik konusundaki ilişkilerini, 15.12.2017 tarih ve 2473 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile kabul edilen [İstanbul Bilgi Üniversitesi Davranış ve Etik Kuralları](#) çerçevesinde düzenlemektedir.

İç ve dış paydaşlar, Üniversite bünyesinde davranış ve etik kurallarına uyulmadığı konusundaki görüşlerini [BİLGİ Etik Destek Hattı](#) aracılığıyla paylaşmaktadırlar.

Üniversitemizde paydaşlarla bir araya gelerek paydaşların görüş ve önerilerinin alındığı ve kurumumuzun şeffaflık ilkesi gereği paydaşlarımıza hesap verdiğimiz Danışma Kurulları, Üniversite düzeyinde ve Birimler düzeyinde faaliyet göstermektedir. 2021 Yılında üniversitemiz “Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esaslar” güncellenmiştir. Bu güncelleme Akademik birimler ve danışma kurullarından gelen talep doğrultusunda olmuştur. Örneğin; danışma kurullarındaki üye sayısı ifadesine “en fazla 15 üye” yerine “en az 6 üye” den oluşur şeklinde yer verilmiştir. Böylelikle danışma kurullarının daha katılımlı ve kapsayıcı bir yapıya sahip olması

sağlanmıştır.

Akademik birim danışma kurulları; akademik birim yöneticisi ve temsilcisi, akademi dünyası, sivil toplum kuruluşları ve mezun temsilciden oluşturulmakta ve eğitim-öğretim alanında kalite güvencesi çalışmalarında etkin rol almaktadırlar.

Pandemi döneminde kendini yalnızlaşmış hisseden öğretim elemanlarına ulaşabilmek için, Üniversitemiz Rektör Yardımcımız ve Psikoloji bölümü öğretim elemanlarının katkılarıyla bir “Pandemide Akademik Yaşam Anketi” hazırlanmış olup Kasım 2020’de uygulanmıştır. Bu anket sonuçlarında ortaya çıkan öneriler çerçevesinde 2021 yılında bazı uygulamalar yapılmıştır. Örneğin Rektörlük akademik birimlerin bir araya geldiği toplantılar serisi düzenlenmiştir.

Üniversitemiz yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerini ve topluma hizmet çalışmalarını değerlendirmek ve sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmekte olup bu çalışmalar sonucu ortaya çıkan verileri web sayfasında paylaşmaktadır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Toplumsal Katkı” bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde de paydaşların karar alma iyileştirme ve süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlı olup ihtiyaç dahilinde yeni mekanizmalar oluşturulmaktadır. Örneğin; yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemiz kararları ve uygulamaları konusunda dış paydaşlar resmi yazılar, duyurular, kurum internet sitesi, basın bültenleri, sosyal medya gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde birimler arasında koordinasyonu sağlamak, paydaş görüşlerinin sistematik olarak takibini sağlamak için, çeşitli kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır. Ayrıca her pazartesi günü Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve idari birim yöneticileri ile birlikte; akademik ve idari birimlerde yönetsel süreçlerdeki bütünlüğü sağlamak için koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Yine mevzuat çerçevesinde Üniversite Kalite Komisyonu’nda öğrenci temsilcimiz bulunmakta olup kalite çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemizde öğrenciler tarafından oluşturulmuş BİLGİ Kalite Kulübü ve aktif durumda olan Öğrenci Konseyi yapılanması mevcuttur.

## **Öğrenci geri bildirimleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi öncelikli paydaşı olan öğrencilerinin görüşlerine her zaman başvurmakta ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde eğitim süreçlerine ilişkin olarak çeşitli öğrenci geri bildirim alma yöntemleri bulunmakta olup bu yöntemlerle izlenme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrencilerimize uygulanan anketler en az üç yılda bir gözden geçirilerek geliştirilmekte ve veriler uygunluk ve yararlılık açısından kontrol edilmektedir.

Öğrencilerimizin, ders ve ders dışı tüm faaliyetler ile ilgili görüşlerinin sistematik olarak alınması noktasında yapılan çalışmalar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Üniversitemize yeni kaydolmuş öğrencilerimizin, kayıt öncesi karar süreçlerini ve üniversite algılarını anlamak için **Yeni Öğrenci Anketi** yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte,



öğrencilerin “İstanbul Bilgi Üniversitesi” algısını etkileyen tüm süreçleri geliştirmek için kullanılmaktadır.

Üniversitemizde her yıl uygulanan bir başka anket ise; ölçülebilir tavsiye skoru araştırması **NPS (Net Promoter Score) ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi**dir. Bu anketin temel amacı Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeyini anlamaktır. Anketin içeriğinin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Genel memnuniyet
- Yeniden Kaydolma Olasılığı
- Beklenti Karşılanması
- Akademik Program
- Öğrenme Yönetim Sistemi (BİLGİ Learn)
- Akademik Danışmanlık
- Kütüphane
- İdari Birimler
- Tesisler
- Akademik Koordinasyon Programı
- Sosyal aktiviteler
- Uluslararası ofis
- İmaj

Anket Nisan-Mayıs aylarında uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlar ile paylaşılmakta olup, Üniversitemiz Yönetim Kurulu, Akademik Kurul (Senato) ve Mütevelli Heyet toplantılarında tartışılmakta ve görüşler üzerine eylem adımları planlanmaktadır.

Pandemi sürecinin etkilerini anlamak için NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi sorularına Koronavirüs (COVID-19) ile ilgili sorular eklenerek öğrencilerin görüşleri alınmış ve paydaşlarla değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim verilen tüm programlarda güz ve bahar döneminde çevrim içi olarak uygulanan **Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi** bulunmaktadır. Ankette, ders, öğretim elemanı, öğrenme ortamı, çevrim içi dersler, uluslararası öğrenciler ve engelli öğrenciler başlıkları altında sorular sorulmakta ve öğrencilerin bu soruları 5’li Likert ölçeği üzerinde değerlendirmeleri beklenmektedir. Ankette ayrıca öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin verilmiş şekli, fiziksel ortamları, dersler ile ilgili beklentileri vb. konularda memnun oldukları ve/veya iyileştirmeye açık buldukları alanları yorumlayabilecekleri bölüm de bulunmaktadır.

Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları tablo ve grafiklerle desteklenerek Üniversite yönetim kurulu ile paylaşılmakta ve iyileştirme önerileri tartışılmaktadır. Her dönem ankettten elde edilen sonuçlar bir önceki yılın eşdeğer dönemi ile ve son 4 dönemin ortalaması ile karşılaştırarak öğrencilerin Üniversitenin performansı ile ilgili değerlendirmelerindeki yükseliş veya düşüş eğilimleri incelenmektedir. Ayrıca akademik birim yöneticileri, kendi birimlerinde ders veren öğretim elemanlarına ilişkin sonuçlara, üniversitemizin raporlama sistemi olan BIRD üzerinden erişebilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının öğrenci değerlendirmeleri ilgili öğretim elemanına ve yöneticilerine sistem üzerinde gönderilmekte, Üniversite Yönetim Kurulu’nda genel paylaşım yapılmakta ve iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır.

2020 Mart ayı itibari ile derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle yapılmaya başlanması sonucunda, kampüste yüz yüze eğitim sürecinde sorulması anlamlı bulunan bazı sorular anket dışında bırakılmıştır. Geçmiş dönemlerde sadece çevrimiçi verilen derslere kayıtlı öğrencilerin cevapladığı “Çevrim İçi Derslere” ilişkin 3 anket sorusu, tüm derslerin çevrim içi uygulandığı 2020 bahar

döneminde tüm öğrencilere açılmıştır. Çevrim içi eğitim 2021 yılında da devam ettiği için aynı soru grubu öğrencilere sorulmuştur.

Üniversitemizde uygulanan bir diğer anket; mezun aşamasında olan ön lisans ve lisans öğrencilere uygulanan **Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi**dir. Öğrencilerimizin, program öğrenme çıktılarına ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının program öğrenme çıktılarıyla ilgili içeriği ne kadar kapsadığını öğrenmek üzere geliştirilen bu anket 2020 yılında ilk kez uygulanmıştır. Sonuçlar ile ilgili detaylı bilgilere [linkten](#) ulaşılmaktadır. 2022 yılında yeniden uygulanması planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler, mezun aşamasında olan program öğrencilerine bir **Çıkış Anketi** uygulamaktadırlar. Anket sonucunda elde edilen bulgular iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır.

Uzaktan/karma eğitimde dersin alındığı dönem sonunda öğrencilere uzaktan eğitim değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre dersin bir sonraki dönemde öğretme yönteminin nasıl kurgulanması ile ilgili olarak uzaktan eğitim ekibi, pedagojik danışmanlar ve dersin öğretim elemanları ile çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin; dersin verilmiş biçimi (hibrit-online değişiklikleri), derste kullanılan öğretim yöntemleri vb. konularda paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınıp bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Üniversitemize yeni kaydolun birinci yıllarını tamamlayan öğrencilerimizin, birinci yıl deneyimlerini değerlendirmelerine yönelik olarak 2019 yılında hazırlanan ve uygulanması düşünülen **Birinci Yıl Değerlendirme Anketi** yaşanan pandemi sürecinde uygulanamamıştır. İlerleyen yıllarda uygulanması planlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, staj uygulaması yapılan dersler için tasarlanan **Staj Anketi**, YÖK'ün 17 Haziran 2021 tarihinde yayımladığı Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği çerçevesinde yeniden gözden geçirilerek uygulanmaya alınması planlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik birim danışma kurulları üyeleri arasında mezun öğrenciler yer almaktadır. Eğitim ve öğretim programlarının oluşturulması, mevcut olanların eğitim amaç ve hedeflerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi; amaç ve hedeflerinin, program öğrenme çıktılarının, program yapılarının, öğrenme ve öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezli uygulamalar göz önünde bulundurularak düzenlenmesi; ulusal ve uluslararası programlarla uyumluluğunun ve bilimsel, toplumsal ve sektörel ihtiyaçlara uygunluğunun sağlanması; diğer kurum/kuruluşlar ve iş dünyası ile temas ve ilişkilerin tesisi ve geliştirilmesi; sektörel ilişkilerdeki itibarının ve etkisinin güçlendirilmesi ile ihtiyaç duyulan diğer konularda öneri ve tavsiyelerde bulunarak destek sunulması konularında çalışmalarını sürdürmektedirler.

Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. ancak 2018 yılında yapılması gereken seçimlerin YÖK'ten gelen karar gereği süresiz olarak ertelenmesi ve sonra 13 Haziran 2020 tarihinde YÖK tarafından yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği" çerçevesinde Konsey seçimleri Kasım 2021 itibarıyla Öğrenci Konseyi seçimleri gerçekleştirilmiş ve aktif olarak **Öğrenci Konseyi** yapısı işlerlik kazanmıştır. Öğrenci Konseyi yapısının durdurulduğu dönemde üniversitemiz öğrencilerin sorun ve çözüm önerilerini Öğrenci Kulüpleri Başkanları aracılığıyla üniversite yönetimiyle paylaşmıştır.

Üniversitemizde UZEM ekibi, güz ve bahar dönemlerinin başında akademik birim kurullarına katılarak UZEM faaliyetlerini anlatır ve bir sonraki dönemde çevrim içine dönüştürülecek derslerin

Akademik Birim Online Koordinatörüne iletilmesi için çağrıda bulunur. Bu toplantılarda, başta akademik birim yöneticisi olmak üzere öğretim üyelerinden, uzaktan/karma eğitim metoduyla gerçekleştirdikleri dersler hakkında geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları bu toplantılarda kendilerine öğrenciler tarafından iletilen geri bildirimleri de UZEM ile paylaşmaktadırlar. UZEM ekibi de toplantıda UZEM ticket ve e-posta adreslerine gönderilen öğrenci görüşlerini paylaşmaktadır. Tüm bu geri bildirimler yeni dönem hazırlık sürecinde dikkate alınmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerimiz [lms.support@bilgi.edu.tr](mailto:lms.support@bilgi.edu.tr) e-posta adresine şikâyet, talep veya öneride bulunabilirler. Öğrencilerin göndermiş olduğu sorun bildirimleri günlük olarak yanıtlanmaktadır. Pandemi dönemi başlangıcında günde ortalama 75 sorun belirten (TICKET) mesajlarla başlayan süreçte üçüncü hafta sonunda ortalama 21 mesaj seviyesine düşülmüştür. 2020-2021 güz döneminde 10-15 mesaj seviyesine gerilemiş olup bu bildirimler 24 saat içerisinde çözüme ulaştırılmaktadır.

Pandemi döneminde UZEM ekibi, Rektörümüz liderliğinde öğrencilerin uzaktan eğitim tecrübesi ve bunun geleceğe yansımaları konulu bir uluslararası akademik çalışmada İstanbul Bilgi Üniversitesi adına yer almıştır. Bu çalışmanın amacı; farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarında, COVID-19 sebebiyle gerçekleşen hızlı dijital dönüşüm çerçevesinde edinilen öğrenme deneyimi unsurlarından hangilerinin gelecekteki öğrenme pratiklerinin bir parçası olarak uygulanmaya devam edileceğinin araştırılmasıdır. Bu araştırmaya üniversitemiz ile birlikte Universidad Latina (Kosta Rika) ve NorthCap University (Hindistan) katılmıştır. Üniversitemiz tüm öğrencilerine e-posta ve BİLGİ Learn üzerinden, öğretim elemanlarına iç iletişim kanallarından bilgi paylaşılmış olup yaklaşık 1900 öğrenci ve 150 öğretim elemanının katıldığı anketlerin yanı sıra 11 öğretim elemanı ve 6 öğrencinin katıldığı odak grup çalışması yapılmıştır. Bu uluslararası çalışma sonucunda ortaya çıkan ortak makale, uluslararası bir alan dergisi olan Higher Learning Research Communications tarafından yayın kabulü almıştır.

Bu çalışmalardan elde edilen bulgularla uzaktan/karma eğitim süreçlerinin iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmeye yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Örneğin; elde edilen sonuçlara göre 1. ve 2. sınıf derslerinin tümüyle uzaktan değil, karma ders yöntemiyle verilmesinin sosyal ilişkiler kurabilme becerilerine katkıda bulunması, öğrencinin üniversite yaşamına uyumu ve pedagojik açıdan daha yararlı olacağı belirtilerek derslerin bu sınıflarda karma yöntemle uygulanması teşvik edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi, [info@bilgi.edu.tr](mailto:info@bilgi.edu.tr) e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikâyet, talep veya öneride bulunabilirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikâyet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılmakta ve çözüm-sonuç sistemde raporlanmaktadır.

## Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan; **“Dış paydaşlar ile (Mezunlar, iş dünyası ve diğer paydaşlar) ilişkilerin etkin ve verimli yürütülebilmesine destek sağlayacak kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve yürütmek”** amaç ve hedefi ile mezunların istihdam bilgileri, eğitime devam etme vb. gibi konularda sistematik ve kapsamlı bilgi toplamak için çeşitli uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde mezun izleme sistemi; Küresel Yetenek Yönetimi Merkez çatısı altında bulunan Mezun İlişkileri Ofisi tarafından yürütülmektedir. Mezun İlişkileri Ofisi, mezunlarımızın kültürel, sosyal ve mesleki yaşamlarına katkıda bulunmak, mezunlarımızla dayanışma ve iletişimi sağlamak ve daha güçlü bağlar kurarak devam ettirmek, “BİLGİ” ruhunu yaşatmak adına çalışmalar yapmaktadır.

[Mezun Portalı](#) ile mezunların güncel iletişim, eğitim ve varsa iş/staj bilgileri alınarak Üniversitenin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi CRM’e entegre edilmektedir. Portal İngilizce ve Türkçe olarak hizmet vermektedir.

2020-2021 Akademik yılında Mezun İlişkileri Ofisi öğrenmeyi destekleyici idari birimler çerçevesinde öğrenme kazanımı değerlendirme çalışmalarına dahil olmuştur. Bu çerçevede mezunlara yönelik faaliyetleri ile ilgili çeşitli değerlendirme araçları geliştirilmesi planlanmıştır.

Mezun portalı oluşturulduğu ilk zamandan itibaren paydaş geri bildirimleriyle geliştirilmeye devam etmektedir. SIS’ten portala otomatik aktarılan bazı hatalı bilgiler düzeltilmiştir. Platformdan çekilebilen mezun listesi ve mezun kart listesinde yer alan bilgiler, kullanılabilirlik açısından değerlendirilip eklemeler yapılmıştır. Firmalardan gelen iş imkânlarının paylaşımı için Kariyer portalımız kullanılmaya devam edilmektedir.

Mezun web sayfası üzerinde iyileştirmeler yapılmıştır, Mentorluk programı içeriği oluşturmuş ve web sayfasına eklenmiştir. Hakkımızda sayfası oluşturulmuş ve mezunlarımıza kendimizi daha yakından tanıtmaya imkânı yaratılmıştır.

2020-2021 yılı içerisinde pandemi sonrası 2020 Eylül- 2021 Ağustos tarihleri arasında portala üye olan toplamda yaklaşık 1500 mezun kartı basılmış ve mezunlarımızın güncel adreslerine gönderimi gerçekleştirilmiştir. Geçtiğimiz seneye oranla portala üye olan mezun sayımız artış göstermiştir:

### Şekil-3: Mezun Portala Üye Sayısı

Derece	Üye Sayısı
Önlisans	959
Lisans	2672
Yüksek Lisans	699
Doktora	6
<b>TOPLAM</b>	<b>4336</b>

BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi’nin yürüttüğü BİLGİ Mentorluk Programı kapsamında, deneyimlerini paylaşma yetkinliğine sahip bir kişinin (mentor), deneyim kazanmak isteyen bir kişi (mentee) ile eşleştirilmesi amaçlanmaktadır. İlki 2020-2021 akademik yılı için gerçekleştirilmiştir. 2021-2022 Akademik yılı için Ağustos 2021 itibarıyla çalışmalarına başlanan Mentorluk projesi Kasım 2021’de Mezunlarla buluşmuştur. Toplamda 140 mentee ve 190 mentor başvurusu alınmıştır. Başvurular üzerinden yapılan değerlendirme çalışmaları sonrasında eşleşme sağlanmış ve eşleşen adaylar e-mail üzerinden bir araya getirilmiştir. Toplam 97 mentor ve 97 menteemiz şu anda aktif olarak sürece başlamış bulunmaktadır. Son iki yıl içinde toplamda 158 mentor ve 158 menteemiz programa katılmıştır. 2021-2022 yılında tamamlanması planlanan Mentorluk Program sonunda programı başarıyla tamamlayan mentorlarımıza katılım sertifikası verilmesi planlanmaktadır. Bunun yanı sıra deneyimlerine ilişkin geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket uygulanması planlanmaktadır.

2020-2021 akademik yılında mezunlarımıza sunduğumuz iş birlikleri ve ayrıcalıklar güncellenmiştir. Toplam ayrıcalık sayısı 2019-2020 yılı ile aynı kalmakla beraber içerik ve firma değişiklikleri olmuştur. Yeni iş birliklerimiz için ise çalışmalar devam etmektedir.

Mezun İlişkileri Ofisi'nin mezunlara yönelik tüm üniversite genelinde etkinlik ve duyuruları, hizmet ve ayrıcalıkları, Mezun İlişkileri Ofisi sosyal medya platformu üzerinden ve Mezun Portalı üzerinden paylaşılmaktadır.

2019-2020 eğitim-öğretim yılında mezunlara özel oluşturulmuş çevrimiçi platformumuza, 2020-2021 akademik yılında üye sayısı yaklaşık 8051 olmuştur. Bu platform üzerinden mezunlarımız, Mezun Kartı'na başvuru yapabilmekte, öneri ve taleplerini iletebilmekte, iletişim bilgilerini güncelleyebilmekte, üniversitedeki haberler ve etkinlikler hakkında bilgi sahibi olabilmekte ve etkinliklere kayıt yaptırmaya devam etmektedir.

[Mezun Postası](#) ve [VITAE Dergisi](#) ile mezunlarımız ile olan iletişiminiz canlı tutmak, onları yeniliklerden gelişmelerden haberdar etmek, diğer mezunlarımız ile iletişimini kuvvetlendirmek için yayımlanmaya devam etmektedir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Universite ve Akademik Birim Danisma Kurullari Calisma UveE.pdf](#)
- [Iyilestirme Ornegi.pdf](#)
- [Rektorluk Toplantilari.pdf](#)
- [Rektorluk AR-GE Toplantilari.pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Yeni Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Ders ve Ogretim Elemani Degerlendirme Anketi Sonuc.pdf](#)
- [Ders ve Ogretim Elemani Degerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Ogrenci Konseyi Secim Kurulu Uyelig Gorevlendirme.pdf](#)
- [UZEM Ogrenci Memnuniyeti Anketi.pdf](#)
- [UZEM Donem Sonu Ders Degerlendirme Toplantilari..pdf](#)
- [UZEM Odak Grubu Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [UZEM Makale.pdf](#)
- [Cagri Merkezi Soru-Cozum.pdf](#)

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi ana çatısı altında oluşturulmuştur. Merkezde dört farklı birim bulunmaktadır: Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi (Önceki yıllarda Yetenek Gelişimi Birimi ve Staj Koordinasyon Birimi olarak ayrı yapılandırmıştı. Ortak ve birbirleri ile yakından ilişkili çalışmalar yürütmeleri nedeniyle, daha verimli bir iş akışı ve işleyişi elde edebilmek, her iki birimin de öğrenci ve mezunlarımıza sunduğu hizmetleri iyileştirebilmek amacı ile üst yönetimimizin onayı ile 1 Ocak 2021 itibariyle iki birim birleştirildi.), Uluslararası İlişkiler Ofisi (Erasmus+, İkili Anlaşmalar, Mezun İlişkileri Ofisi ve Görevli Öğrenci Programı Birimi. Merkez bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi, Uluslararası öğrencilerin genel ihtiyaçlarının büyük çoğunluğunun yerel öğrencilerin ihtiyaçları ile örtüşmesi sonucu daha koordine ve efektif hizmet vermek üzere Nisan 2021 itibari ile ofis, Öğrenci İşleri çatısı altına alınmıştır.

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi olarak misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi; uluslararası partnerlik oluşturulması ve partner ağını genişletilmesi konusundaki sorumluluğu ile birlikte, öğrencilerin insanlığa faydalı olma konusunda kararlı, global liderler olarak gelişimine katkıda bulunacak yenilikçi programlar geliştirmesinden de sorumludur.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler arasında Uluslararası İlişkiler Ofisi dört temel değişim programının yürütülmesini üstlenmektedir: Erasmus+, İkili Anlaşmalar (İkili Değişim ve İsviçre Hareketliliği), Dil Eğitimi Programları ve Yaz/Kış Dönemi Programları.

Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi 100 farklı ülkeden 2500'den fazla öğrenciye ikamet başvurularının alımı, sigorta işlemleri, üniversite içi usul ve esaslar kapsamında danışmanlık hizmetinin verilmesi gibi konularda destek ve hizmet vermektedir.

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitemizde uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar aşağıdaki gibidir:

2017-2018 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 502.063 Euro

2018-2019 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 497.400 Euro

2019-2020 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 416.550 Euro

2020-2021 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 385.900 Euro

2019-2020 için toplam Erasmus+ KA107 bütçesi: 345.360 Euro

2020-2021 için toplam Erasmus+ KA107 bütçesi: 122.990 Euro

2021 Sabancı Üniversitesi ile yürütülen Konsorsiyum bütçesi: 40.050 Euro

2021-2022 için toplam Erasmus+ KA131 bütçesi: 399.340 Euro

2021 KA131 bütçesi ile İstanbul Bilgi Üniversitesi tüm vakıf üniversiteleri içerisinde en yüksek hibeye sahip olan 3. Üniversite konumundadır.

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından pandemi dolayısıyla, hem kurumları Pandeminin getirdiği iş yükünün yanında bütçe kapatma periyoduna sokmamak, hem de üniversitelere daha fazla öğrenciyi daha uzun süre için hibelendirme imkânı tanıyarak pandemi koşullarından ötürü kullanılmayan veya geri alınan hibelerin yeniden dağıtılmasına olanak verebilmek adına, var olan 2018, 2019 ve 2020 bütçelerimiz 1 yıl daha otomatik olarak uzatılmıştır. 2021 bütçemiz Pandemi koşullarından kaynaklı henüz bir değişikliğe uğramadığından ötürü, Eylül 2021 – Ekim 2023 tarih aralığında kullanılmak üzere standart periyodunda devam etmektedir.

Bunun yanı sıra, Üniversitemizin Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA 107) kapsamında Ağustos 2019’da Avrupa dışında 8 ülkede 14 farklı üniversiteyle öğrenci ve personel hareketliliği sağlayan projesi, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ KA 107 çerçevesinde kabul edilerek 345.360,00 Euro tutarında bir hibe kazanmıştır. BİLGİ, Türkiye genelinde toplam 98 projenin değerlendirildiği sıralamada hak kazanmış olduğu hibe tutarı açısından, vakıf üniversiteleri arasında **1. sırada** ve tüm üniversiteler arasında ise **6. sırada** yer almıştır. 2020 Ağustos’ta KA107 projesi kapsamında Avrupa dışından 5 farklı ülkede 7 farklı üniversite ile öğrenci ve personel hareketliliği sağlanabilmesi adına yazılan projeler Türkiye Ulusal Ajansı tarafından kabul edilmiştir ve bu proje çerçevesinde toplam 122.990 Euro’luk bir bütçe ile İstanbul Bilgi Üniversitesi, vakıf üniversiteleri arasında 6. sırada, tüm üniversiteler arasında ise 30. sırada yer almıştır. Türkiye Ulusal Ajansı 2021 yılı için KA107 başvurusu açılmadığından ötürü 2021 yılı için bu kapsamda bir yenilik bulunmamaktadır.

## **Uluslararasılaşma performansı**

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin kurulduğu günden bugüne kadar “uluslararasılaşma” önem verilen konuların başında gelmektedir.

Uluslararası bir üniversite olma vizyonuna sahip ve temel ilkeleri arasında da yer aldığı şekliyle; “BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır”. Üniversitemizin kalite düzeyini sadece ulusal değil, uluslararası kalite standartlarıyla kıyaslayarak, elde edilen sonuçlar ışığında Üniversitemizin faaliyetlerini geliştirmek, stratejik planda yer alan amaçlardan biridir.

Nitekim üniversitemizin değerleri arasında yer alan “Uluslararasılık” stratejik planın Eğitim ve Öğretim ve Araştırma ve Geliştirme alanlarında özellikle vurgulanmıştır.

Eğitim ve Öğretim alanında uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almak; tüm öğrenim düzeylerinde sadece komşu ülkelerden değil, uzak coğrafyalardan üniversitemizi seçerek eğitim almak için gelen uluslararası öğrenci sayısını; uluslararası değişim hareketliliğini; tam veya yarı zamanlı görevlendirilecek nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını; uluslararası ortak derece veya çift diploma programlarının sayısını ve niteliğini artırmak ana hedeflerimizi oluşturmaktadır.

Temel ilkemizle paralel olarak AR-GE alanında da ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedefleyen üniversitemiz ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almayı; etki faktörü yüksek, ISI ve Scopus veri tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayısını artırmayı; ulusal ve uluslararası üniversite sıralama (ranking) ve değerlendirmelerindeki (rating) konumunu sürekli olarak yükseltmeyi ana hedefleri arasında saymaktadır.

Bunun yanı sıra; küresel etki Araştırma Politikası'nın bir parçası olup uluslararası tanınırlığı yüksek akademik çıktılar teşvik edilmektedir. Ayrıca akademik personel atama ve yükseltme kararları, performans ölçümleri bu boyutu gözetmektedir

Stratejik amaçlar kapsamında “uluslararasılaşma” ile ilgili Üniversite düzeyinde hedefler belirlenmiş olup, ana hedefler göstergeler aracılığı ile izlenmekte ve performans düzeyleri takip edilmektedir. Üniversitemizin lisans ve lisansüstü programlarında öğrenim gören öğrencilerin sayısı dışında başarı durumları da göstergeler aracılığı ile stratejik planda takip edilmektedir. Lisans programlarında öğrenim gören uluslararası tam zamanlı öğrenci sayıları; normal süresi içerisinde mezun olan uluslararası lisans öğrencilerinin aynı dönemdeki toplam uluslararası öğrenci sayısına oranı; mezun olan uluslararası lisansüstü öğrencilerinin aynı dönemdeki toplam uluslararası lisansüstü öğrenci sayısına oranı gibi göstergelerde üniversite olumlu performans göstermiştir.

Üniversitemiz [Uluslararasılaşma Politikası](#) çerçevesinde, 2014 yılından bu yana dahil olduğu WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak 2021 yılında WSCUC tarafından Türkiye’de [akredite edilen](#) ilk yükseköğretim kurumu olmuştur. BİLGİ bu başarısıyla aynı zamanda Türkiye’de kurumsal düzeyde uluslararası akreditasyon alan tek üniversite olma özelliği taşımaktadır. BİLGİ’nin WSCUC akreditasyonuna sahip UCLA, University of Southern California, CalTech, UC Berkeley ve Stanford gibi dünyanın en iyi üniversiteleriyle aynı standartlara sahip olduğu uluslararası alanda tescillenmiştir. WSCUC tarafından gönderilen [akreditasyon kabul yazısında](#) BİLGİ’nin araştırma değerlerine, topluma hizmete, dürüst ve açık diyaloga, kamusal tartışmalar için güvenli bir alan yaratmaya bağlılığı ile “öğrenci ve mezun başarısına yönelik güçlü teşvik ve desteği” övgüye değer bulunmuştur. BİLGİ’nin Türkiye bağlamında toplumsal cinsiyet eşitliğini, ekonomik farklılıkları ve uluslararasılaşmayı dikkate alan üniversite politikaları ve uygulamalarıyla çeşitliliğe bağlılığına dikkat çekilirken üniversitenin COVID-19 pandemisi sürecindeki uygulamalarında öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsediği vurgulanmıştır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve Stratejik Planı çerçevesinde, başta eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, üniversite-sanayi işbirliği olmak üzere tüm alanlarda karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak; ortak AR-GE projeleri ve eğitim programları geliştirmek; öğretim elemanı değişim programları oluşturmak, araştırma kaynakları, laboratuvar ve kütüphane alt yapısından yararlanmak; dil okulu ve uzaktan eğitim alanında teknolojik alt yapısını kullanmak üzere, 24 Temmuz 2020 Tarih ve 16 Sayılı Akademik Kurul (Senato) Kararı ile dünyanın en prestijli üniversiteleri arasında %1’lik dilimde yer alan “Arizona State University” ile stratejik ortaklık kurulmuştur. Üniversitemiz Arizona State Üniversitesi iş birliği ile, eğitim ve araştırma kalitemizi sürekli artırmak ve uluslararası bir üniversite olma vizyonunu farklı bir boyuta taşınmayı hedeflenmiştir. 2021 yılıyla hayata geçirilen BİLGİ-ASU akademik iş birliğimizin ana hatları ekte sunulmuştur.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar



bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [BILGI-ASU.pdf](#)
- [ASU-BILGI Talks Global Transformations II P.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onayı tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Programlar, Üniversitemizin misyonu ve Stratejik Planı çerçevesinde Kurumsal Öğrenme çıktıları ile uyumlu, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Üniversitemizde yüz yüze ya da uzaktan/karma tüm program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler esas alınmaktadır. Uzaktan/karma eğitimde YÖK Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları'na uygun olarak yapılandırılmaya devam etmektedir. Bu çerçevede akademik programlarda derslerin en fazla %40'ının çevrimiçi yollarla verileceği şekilde müfredat ve hibridite planlamaları eş güdüm içinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde yeni program tasarlanmasında hem iç hem de akademik birim danışma kurullarıyla dış paydaşlar, sürecin hazırlık aşamasına dahil edilmektedir. Hazırlanan yeni program dosyasında programın sektör ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak, var olan çevre için faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili, programı öneren akademisyenlerin ayrıntılı bir ön çalışma sunması beklenmektedir. Dosyada ayrıca bu araştırmada çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda kurumsal öğrenme çıktıları ile uyumlu program çıktılarının gerçekleştirilmesi yönünde hazırlanmış müfredat bilgisi, ders içerikleri, müfredat haritası, ders verecek kişilerin eğitim ve deneyim durumları, program öğrenme çıktıları ve kaynaklarla ilgili bilgiler yer almaktadır. Hazırlanan program dosyaları Akademik Birim Müfredat Komiteleri tarafından değerlendirilerek Akademik Kurul (Senato) onayına sunulmaktadır. Akademik Kurul'un olumlu görüşü ile yeni program açma önerisi Mütevelli Heyet görüş ve onayına sunulmaktadır.

Yeni program teklifi sunmayı amaçlayan öğretim kadrosuna, yeni program teklifi hazırlama yeni program tasarımı konusunda yarım günlük bir eğitim verilmektedir. Verilen eğitimin içeriğinde program amaçlarının belirlenmesi (Program Öğrenme Çıktıları, Yeterlilikler vb.), Müfredat Geliştirme, Ölçme ve Değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yer almaktadır. Bu eğitimlerin verilmesine Ocak 2016'da başlanmıştır. İhtiyaç olduğu zamanda uygulamaya almak için eğitim güncel tutulmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi programların amaç ve çıktıları ile program yeterliliklerini TYYÇ ile uyumlu olarak hazırlamaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaç ve program çıktılarıdır. Program amaç ve çıktıları; programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin [Kurumsal Öğrenme Çıktıları](#), Türkiye Yükseköğretim Yeterliliklerinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının [program öğrenme çıktıları ile kurumsal](#)

[öğrenme çıktıları ilişkisi](#); tüm eğitim ve öğretim programlarının [program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki](#) Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde gösterilmektedir.

Uzaktan eğitim için ders tasarımı yapılırken; eş zamanlı (canlı) ders sunumu çevrim içi derslerde toplam ders süresinin en az üçte biri olacak biçimde (üç saatlik bir ders için haftada bir saat) yapılmaktadır. Eş zamansız ders sunumları, dersin karma (blended) ya da tamamen çevrimiçi oluşuna göre toplam AKTS kredi iş yükünün ne kadarının bu şekilde dijitalleştirileceği kararlaştırılarak üretilmekte olup dersten derse değişiklik göstermektedir. Aynı durum forum, blog, journal gibi dijital etkileşim araçları için de geçerlidir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının LMS sistemi veya dijital içeriklerle ilgili eğitimleri ve sorunların çözümü konularında UZEM destek vermekte olup, <https://lmsupport.bilgi.edu.tr/tr/> adresi üzerinden uzaktan ve birebir destek sağlamaktadır.

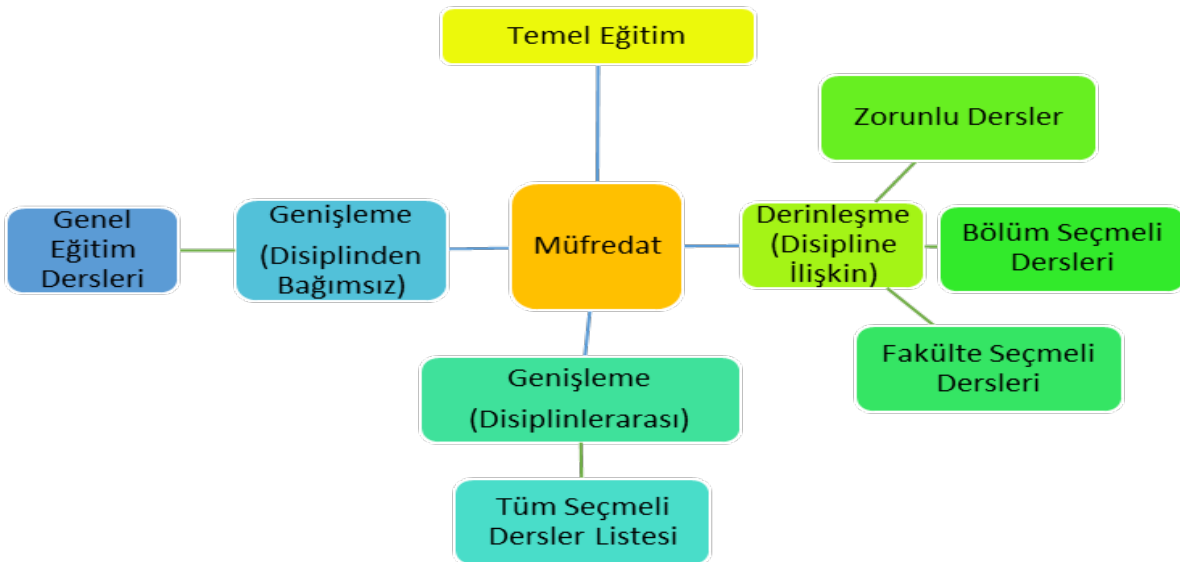
Üniversitemizde derslerin uzaktan/karma ders olarak tanımlanması için UZEM ekibi ile ders dönüşüm süreci yürütülmektedir.

### Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencilerine eğitim öğretim programlarında ilgili disipline (alana) yönelik zorunlu dersler, akademik birimlerin açmış olduğu seçmeli dersler ve alanında uzmanlaşmak için bölüm seçmeli dersleri bulunmaktadır. Bu temel eğitim, disiplinlerarası eğitimi sağlamak amacıyla 377 adet [Tüm Seçmeli Dersler Listesi \(Full List\)](#) ile ve diğer alanlardaki konularda çeşitlilik sağlamak için 180 adet [Genel Eğitim dersleri](#) ve bölüm seçmeli ders listeleri ile desteklenmektedir.

Müfredatta ders dağılım dengesi, derslerin yapılandırılması **Şekil-4**'te özetlenmektedir:

### Şekil-4: Müfredatta ders dağılımı



Öğrencilerin sadece kendi alanı içerisinde kalmamasını aynı zamanda farklı alan ve disiplinlerden ders almasının yanı sıra disiplinden bağımsız olarak kendini geliştirmelerine imkân sağlayan ders almaları için üniversitemiz ders dağılım dengesinde çeşitliliğe önem vermektedir. Üniversitemiz aynı zamanda öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırmalarını sağlayacak şekilde ders

saatlerini planlamakta ve programları ona göre düzenlemektedir.

Üniversitemizde kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde, genel eğitim dersleri ve diğer seçmeli derslerin, program müfredatlarında zorunlu derslerle dengeli dağılması amacı ile 26.03.2019 tarih, 11 sayılı Akademik Kurul toplantısında lisans programları müfredatlarında en az 2 slot Genel Eğitim dersi ve/veya Tüm Seçmeli Dersler Listesi slotu bulunacak şekilde akademik birimlerin müfredatlarını gözden geçirmeleri istenmiştir. Bu konuda yapılan iyileştirme çalışmaları akademik birimlerde tamamlandığında 2019-2020 Akademik yılı müfredat çalışmaları ile Üniversite Müfredat Komitesi'nde ve ardından Akademik Kurul'da paydaşlarla birlikte incelenmiştir. Müfredatlar artık bu ilke doğrultusunda yapılandırılmaktadır. 2020-2021 müfredat çalışmaları çerçevesinde Üniversitemiz müfredat komisyonu toplantılarında bu kriterler göz önüne alınarak müfredat değişiklikleri önerileri incelenmiştir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversitemizde tüm aktif derslerin ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi yapılmakta bu süreçlerde dersin ilgili öğretim elemanları ve diğer ilgili iç paydaşların yanı sıra danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşlarında görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemizde program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında “[müfredat haritası](#)” ve “çıkıtı karşılama tablosu” olmak üzere iki tür ilişkilendirme yapılmaktadır. Tüm programlar, derslerinin, müfredatta önceden alınmış derslerden önceki bilgileri göz önünde bulundurarak (öğrencilerin önceki öğrenmelerini göz önünde bulundurarak) aşamalı bir öğrenme yaklaşımında program öğrenme sonuçlarına ulaşmalarına nasıl yol açtığını ana hatlarıyla açıklayan bir müfredat haritası geliştirir.

Programlar hazırladıkları müfredat haritası ile; hangi derslerin giriş, hangilerinin gelişimsel ve hangilerinin uzmanlığı hedeflediğini belirleyerek, öğrenme sürecinin mantıksal bir öğrenme akışında bilgi ve beceriler üzerine inşa etmenin bir akışını göstermesini sağlar. Müfredat haritası tablosu ile, öğrencilerin program öğrenme çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmektedir. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada etki ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme-değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Bu haritada yetkinlik düzeyindeki derslerden seçilen öğrenci çalışmaları aynı zamanda program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi süreçlerinde de kullanılmaktadır.

İkinci ilişkilendirme ise çıkıtı karşılama tablosudur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğunu göstermektedir.

Bunun yanı sıra her program, Üniversitemiz [Kurumsal Öğrenme Çıktıları ile Program Öğrenme Çıktıları](#) ilişki düzeyini gösteren bir eşleştirme çalışması yapmaktadır ve bu çalışma AKTS Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izleme çalışmaları Üniversitemizde yürütülen program öğrenme kazanımı değerlendirme çalışmalarıyla yürütülmektedir. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, akademik programlara ve derslere ilişkin diğer bilgiler her akademik yıl öncesinde ilgili akademik birim kurulları, müfredat komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) çalışmalarıyla gözden

geçirilmekte ve ihtiyaç dahilinde güncellenmekte olup tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

## **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin tüm eğitim ve öğretim programlarında yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, proje, vb.) içerikleri ile ilişkili olarak, öğrencilerin sınıf içinde ve sınıf dışında zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne denk gelmektedir.

Tüm derslerin iş yükü ve AKTS bilgileri Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyuna açık bir şekilde yayımlanmaktadır.

Program öğrenme kazanımı değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucu geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Özellikle program gözden geçirme çalışmalarında mezun aşamasındaki öğrencilere akademik birim tarafından uygulanan çıkış anketleri aracılığıyla bu konuda geri bildirimler alınmaktadır.

Üniversitemiz 2005 yılından bu yana öğrencilerine diploma eki vermekte olup 17 Aralık 2013 tarihinde "European Commission-Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA)"nin aldığı kararla 2013-2016 seneleri için "Diploma Eki Etiketini" almaya hak kazanmıştır. Tüm mezunlarımıza diploma ile beraber, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslere ilişkin ücretsiz olarak diploma eki de hazırlanarak sunulmaktadır. [Diploma Eki](#) ile ilgili bilgi ve verilen örnek diploma ekleri Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz, yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmamasına olanak sağlamaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki ilkeleri de kapsayan ve yürürlükte olan aşağıdaki yönerge, usul ve esaslar ile kalite güvencesi altına almaktadır:

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

## **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitemizdeki programların izlenmesi ve güncellenmesi tüm düzeylerde öğretim faaliyetlerini yürüten programlarımızda Üniversitemiz stratejik planı ve kurumsal öğrenme kazanımları çerçevesinde tanımlanmış olan program amaçları, öğrenme çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme kazanımları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları, akademik birim danışma kurulları aracılığıyla alınan mezunlar ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda

programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde program akreditasyonu kapsamında akredite olan programlarda yapılan program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi ile birlikte, sahip olduğumuz [WSCUC Kurumsal Akreditasyon](#) kaynaklı olarak, WSCUC akreditasyon süreci kapsamında program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecini güvence altına almış ve uzun zamandır sistematik olarak gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin dinamikleriyle uyumlu hale getirilen “Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirmesi”, önlisans lisans, lisans ve lisansüstü derecelerde olmak üzere her akademik yıl en az 2 program öğrenme kazanımının değerlendirildiği ve müfredatın bu süreçlerin sonundaki bulgulara dayalı olarak geliştirilmesini amaçlayan süreçlerdir. Üniversitemizde uzmanlar tarafında geliştirilen “Akademik Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu” sürece rehberlik etmektedir. Üniversitemizde şu anda mezun vermiş tüm lisans ve önlisans programların her akademik yıl en az 2 program öğrenme çıktıları değerlendirecekleri Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme süreçlerini sürdürmektedir. Lisansüstünde ise pilot programlarla süreç ilerlemektedir.

Program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi süreci, programların, öğrencilerin amaçlanan kazanımları edinildiğine dair kanıt bulmasını ve bu kanıtları değerlendirip buna göre müfredatlarını her sene iyileştirmesini gerektirir. Bu süreçte öğrenme kazanımının başarıldığına dair notlar tek başına öğrencilerin öğrendiklerinin içeriğinin/kazanımlarının kanıtı kabul edilmez. Öğrenme kazanımları ile uyumlu uygulanmış ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gözlenebilen öğrenci performansları (bitirme projeleri, tezler, sınavlar) öğrencinin öğrenmesine doğrudan kanıt sayılır ve bu sürecin gerekli parçasıdır.

Değerlendirme sırasında değerlendirilmesi kararlaştırılan program öğrenme çıktısı bağlamında öğrencinin performansına doğrudan gösterge oluşturulabilecek öğrenci çalışmaları, halihazırda derslerde verilmiş ve ölçme değerlendirmede kullanılmış öğrenci çalışmaları arasından belirlenmektedir. Bu süreçte müfredat haritalarında ilgili çıktı için, mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılmakta olup, örnekler bu derslerden tespit edilmektedir. Öğrenci çalışmalarından örnekler örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilerek değerlendirme için dosyalanmaktadır. Buna ek olarak dolaylı gösterge olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek göstergeler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı (rubric) oluşturulmaktadır. Bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosundan en az 2 kişi tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı göstergeler de bir araya getirilerek Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesinde tartışılmakta olup, gelişmeye açık alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanarak müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir başka yaklaşım; Program Gözden Geçirme sürecidir. Bu süreç; program öğrenme kazanımı değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve planlama çalışmasını kapsamakta olup çalışmalar Akademik Program Gözden Geçirme Kılavuzu rehberliğinde yürütülmektedir. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için, veriler ve raporlar ‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’ tarafından hazırlanmaktadır. Akademik programlar, hazırlanan bu veriler ve “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme” sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlamaktadır. Bu süreci Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip

etmektedir. Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu ve Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesi ile çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi farklı iç paydaşlardan görüş alınmaktadır. Program öz değerlendirme raporu dış paydaş ya da değerlendirici olabilecek ve değerlendirmeye dâhil edilmek istenilen sektör paydaşı, başka üniversitede görev alan ve bu alanda yetkin olan kişi/kişilerle paylaşmakta olup, onlardan da bir rapor hazırlamaları istenmektedir. Komite dış değerlendirme raporunu da göz önüne alarak öz değerlendirme raporunu son haline getirir. Bu raporun içeriğinde göstergeler, bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar, akademisyen profili vb. konularda geliştirme planları hazırlanmaktadır. Rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Program Değerlendirme Sorumlusu tarafından akademik birim yöneticisine (Dekan/Müdür) sunulmaktadır. Rapor akademik birim yöneticisi tarafından değerlendirildikten sonra son halini almakta olup, veriler ışığında 5 yıllık bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilmektedir. Rektör yardımcısının son onayıyla hazırlanan 5 senelik gelişim planı uygulamaya konulmaktadır.

Üniversitemiz Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi uygulamakta ve bu anket ile program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarını desteklemektedir. Öğrencilerin kendileri için belirlenen program öğrenme çıktılarına ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının sonuçlarla ilgili ne kadar kapsadığını öğrenmek için mezun aşamasında olan öğrencilere yönelik uygulanmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler, mezun aşamasında olan program öğrencilerine bir çıkış anketi uygulamaktadırlar. Anket sonucunda elde edilen bulgular iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır. Örneğin; Psikoloji Lisans Programı uyguladığı anket sonucu öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda program derslerinin öğrenme çıktıları ve ders içeriklerinin yeniden gözden geçirilmesi çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren çalışmalara örnek olarak, mezunlara yönelik İstihdam Edilebilirlik Anketi (First Destination Survey) gerçekleştirilmesini verebiliriz. Bu araştırma ile mezunların 6 ve 12 ayda iş bulma oranları, çalıştıkları alanlar ve aldıkları eğitimden memnuniyet verilerine bakılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı'nın yazılı bir program iyileştirme planı vardır ve bu kapsamlı plan düzenli olarak uygulanır. Bu plan rehberliğinde program bileşenleri (öğretim programı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci hizmet ve faaliyetleri) her yıl gözden geçirilerek yenilenmektedir.

Üniversitemiz akreditasyon çalışmaları kapsamında her yıl düzenli olarak fakülteleri bilgilendirmekte ve taleplerini almaktadır. Üniversitemiz üst yönetimi tarafından Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla her yıl akreditasyon başvuru süreçleri öncesinde tüm akademik birimlere bilgilendirme yapılmakta, akreditasyona başvuru süreçleri ve akreditasyonun avantajları ile ilgili bilgi verilmektedir. Üniversitemiz akreditasyon teşvik sistemi kapsamında akreditasyona başvuru yapan tüm akademik birimlerin akreditasyon masraflarını Rektörlük bütçesi tarafından karşılamaktadır. Ayrıca önümüzdeki dönem yeni bir teşvik mekanizması olarak akreditasyona başvuru yapan birimlere idari personel desteği vermek de düşünülmektedir. Üniversitemiz başarıyla tamamlanmış akreditasyon süreçlerini güncel bir şekilde kamuoyuna [internet sitesi](#) aracılığıyla duyurmaktadır.

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere, idari yapılanmasında eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu bir rektör yardımcısı ve eğitim öğretim süreçleri ile ilgili bir

rektör danışmanı bulunmaktadır.

Üniversitemiz programlarının müfredatlarında; program öğrenme çıktıları ve hazırlanan müfredat haritaları doğrultusunda ihtiyaçlar ve yapılması gereken müfredat değişiklikleri saptanmaktadır. Buna ek olarak gerek danışma kurulları ile yapılan toplantılarda üstünde konuşulan konular, gerek öğrencilerle ve mezunlarla yapılan görüşmelerde alınan geri bildirimler ihtiyaç duyulan değişikliklerle ilgili fikirler oluşturmakta olup uygun görülen maddeler eyleme dönüşmektedir. Bu ihtiyaçlar tespit edildikten sonra o programın müfredatındaki zorunlu dersleri veren öğretim elemanlarından küçük bir grup oluşturup müfredata yönelik ortaya çıkan bu ihtiyaçları ve yapılması gereken değişiklikleri detaylıca inceleyerek bir ön çalışma yapılması istenir. Öğretim elemanlarının önerdikleri müfredat değişiklikleri öncelikle bölüm başkanı ve başkan yardımcılarının da olduğu bir toplantıda ele alınır ve bir sonraki aşamada da bölümün tüm öğretim elemanlarının katıldığı akademik birim bölüm toplantısında tartışılır. Akademik birim bölüm toplantısında uygun görülen müfredat değişikliği önerileri sonrasında fakülte kurulunda görüşülüp kabul edilen öneriler Müfredat Değişiklik Formları doldurularak, görüş ve değerlendirmeleri için Müfredat Komisyonu ile paylaşılmaktadır.

İlgili akademik yıla ait müfredat çalışmaları için, Müfredat Çalışmaları Takvimi oluşturulmaktadır. Bu takvim Akademik Kurul görüş ve onayı sonrasında ilgilileri ile paylaşılmaktadır. Müfredat değişikliklerinin değerlendirilmesi için Akademik Kurul kararı ile Müfredat Komisyonu oluşturulmaktadır. Müfredat Değişiklik Formları ile müfredat değişiklikleri Müfredat Komisyonu'nun görüş ve onayına sunulmaktadır. Komisyon, müfredat prensipleri çerçevesinde müfredatların ön değerlendirmesini yaparak Akademik Kurul'un görüş ve onayına sunmaktadır. Müfredat programları ve derslerin Akademik Kurul onayı ile birlikte müfredat takviminde belirtilen CDC sürecine başlanmaktadır. Program ve derse ait tüm bilgilerin CDC üzerinde çevrim içi olarak girişleri yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının ders ve programlarına ait tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Yeni Program Acilmasi Sureci.pdf](#)
- [SBBF Danisma Kurulu.pdf](#)
- [MDBF Danisma Kurulu.pdf](#)
- [Yeni Program Onerisi Hazırlama Egit.pdf](#)
- [Ders Donusum Sureci.pdf](#)
- [Uzaktan Karma Ders Izlence Sablonu.pdf](#)
- [Ogretim Elemanlarına Verilen Cevrimici Egit.pdf](#)
- [Uzaktan ve Karma Ders Checklist.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [AK Kararı GE Dersi ve Secmeli Ders.pdf](#)
- [Tum Secmeli Dersler.pdf](#)
- [SHMYO Danisma Kurulu.pdf](#)
- [AK Kararı Mufredat Degisiklik-UBYO IRM.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Egitim-PLOs ve Mufredat Haritasi Revizyonu.pdf](#)
- [PLOs Değerlendirme Yapan Prog.pdf](#)
- [2020-2021 Programs with PLOA.pdf](#)
- [Ulus Finans Programı PLOA Plan-Report-Action Plan.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Muzik Lisans Programı Cikis Anketi.pdf](#)
- [Moda Tasarım Final Dersi İş Yükü Değişimi.pdf](#)
- [Diploma Eki Lisans.pdf](#)
- [Diploma Eki Lisansüstü.pdf](#)
- [Diger Y Kurumlarından Yatay Gecis Yoluyla Ogrenci Kabulu Y\\_.pdf](#)
- [Dikey Gecis Usul ve Esaslari\\_.pdf](#)
- [Yaz Okulu Y\\_.pdf](#)
- [Universite Ici Yatay Gecis Y\\_.pdf](#)

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Program PLO Degerlendirme Kilavuzu\\_.pdf](#)
- [Akademik Program Gozden Gecirme Kilavuzu.pdf](#)
- [Prog. Gozden Gecirme icin Saglanan Bilgiler.pdf](#)
- [Prog Gozden Gecirme Raporu Teslim Etmis P.pdf](#)
- [PLOs Ogrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [AK Karar Mufredat Degisiklik End. Tasarım.pdf](#)
- [Ing Hazirlik Okulunda Kanita Dayali Iyilestirme.pdf](#)
- [Yil Sonu Program Iyilestirme Raporu.pdf](#)
- [Yil Sonu Program Iyilestirme Toplantısı N.pdf](#)
- [Programs with PR reports.pdf](#)
- [Advertising PR Report.pdf](#)
- [Advertising External Reviewer Report.pdf](#)



- [Seviye 1 Dönemlik Müfredat Planı.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Mekatronik Muh Bolum Toplantisi Karari.pdf](#)
- [Mufredat Calisma Takvimi.pdf](#)
- [Mufredat Komisyonu Olusturulma Karari.pdf](#)
- [Mufredat Degisiklik Form-Yeni Ders.pdf](#)
- [Mufredat Degisiklik Form-Ders Degisiklik.pdf](#)
- [Mufredat Degisiklik Form-Slot Degisiklik.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde örgün, uzaktan ve karma tüm eğitim türlerinde öğrenci merkezli etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek metot ve yaklaşımların yaygınlaşmasını sağlamak, bu süreçlerin kanıt odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme yöntemleriyle sistematik olarak gözden geçirilerek iyileştirilmesine destek olmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanları için yürütülen bu faaliyetler arasında; çeşitli başlıklar altında düzenlenen eğitimler, danışmanlık desteği ve eğitim-öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda kendilerini geliştirebilecekleri imkânlar sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, etkili öğrenmeye odaklı olup bu kapsamda, göstergelere dayalı öğrenci merkezli müfredat geliştirme faaliyetlerinin bir parçası olarak akademik program değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımıza verilen eğitimlerle birlikte öğrenci merkezli eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme, öğretme, yöntem ve teknikleri yapısı daha da güçlenmiştir. Tüm paydaşlarımızın takip edebilmesi ve bilgilendirilmesi amacıyla şeffaflık politikamız doğrultusunda paylaşılan [AKTS Bilgi Paketi](#) içerisinde derslerin öğrenci merkezli ve etkileşimli, öğretim yöntem ve teknikleri (örnek olay, tartışma, problem çözme beyin fırtınası, deney vd.) ile uygulanmakta olduğunun kanıtları yer almaktadır.

Üniversitemizde, eğitim uygulamalarında aktif öğrenmenin ve öğrenci katılımının anahtar olduğu yaklaşımıyla “BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu” hazırlanmıştır. Bu kılavuzda açıklanan etkinlikler, ders türleri ve sunum yöntemlerinin tümü, öğretim elemanlarının öğretim metotlarına daha öğrenci merkezli bir yaklaşım uygulamalarına yardımcı olmakta ve öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak dahil olmalarını sağlamaktadır.

Üniversitemizde WSCUC akreditasyonu tarafından belirlenen temel yetkinliklerden “yazılı iletişim” ve “bilgi okuryazarlığı” yetkinliklerine lisans öğrencilerin ne kadar sahip olduğunun değerlendirilmesi için temel yetkinlik değerlendirmesi çalışması yapılmıştır. Bu iki yetkinlik için kurumsal dereceli puanlama anahtarları (rubrikler) hazırlanmış, lisans programlarının son sınıf derslerinden %20’lik ve farklı öğrenci gruplarını temsil edecek bir örneklem seçilmiş ve bu öğrenci çalışmaları rubrikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Değerlendirme sürecinde değerlendirme takımı standardizasyon ve kalibrasyon çalışması sonrası her bir öğrenci çalışmasının değerlendirme takımındaki 3 öğretim elemanı tarafından değerlendirilmesi ve arada değerlendirme farkı varsa

tartışarak nihai değerlendirmede mutabık kalınması şeklinde uygulanmıştır. Değerlendirme sonrası sonuçlar raporlanarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmiş ve genel aksiyon planı da belirlenmiştir.

Üniversitemizde öğrenci odaklı öğretim yöntemlerine önem verilmektedir. Uzaktan eğitim derslerde de öğretim elemanları öğrenmenin sonuç odaklı değil süreç odaklı olduğu yaklaşımı benimsenmiş olup, öğrencinin konuşarak, yazarak, izleyerek, düşünerek ve sorgulayarak sınıf içerisinde derse aktif katılımını sağlamaktadırlar. Ayrıca öğrencilerin sınıf dışı eğitim ve değerlendirme aktivitelerine katılımları da aktif öğrenme süreçlerini desteklemektedir.

Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) pedagojik ve teknik ekibi, dönem sonlarında öğretim elemanları ile bir araya gelerek, öğretim elemanlarının derslerinde uyguladıkları yöntemler ve kullandıkları teknolojiler hakkında geri bildirim almaktadırlar. Bu geri bildirimler doğrultusunda bir sonraki dönem için dersler bir kez daha gözden geçirilmekte ve yeni dönemde uygulanacak-uygulanmayacak yöntemler konusunda karar verilmektedir.

Üniversitemizde öğretim yöntem ve tekniklerinin güncel durumu ve geleceği hakkında farklı disiplinlerden öğretim elemanlarımızın bir araya gelerek, öğrenme yöntem ve teknikleri alanında deneyimlerini paylaştıkları “Sayısal Dersler Bağlamında Moodle Deneyimi” ve “Öğretmen Ağı ile Dijital Kolaylaştırıcılık Atölyesi” gibi çeşitli webinarlar yapılmıştır. Gerçekleştirilen bu webinarlar ile, elde edilen deneyimler sayesinde öğretim yöntem tekniklerinin daha etkili kullanıldığı ve bu alanda öğretim elemanlarımızın kendilerini geliştirdiği gözlemlenmektedir.

## **Ölçme ve değerlendirme**

Üniversitemizde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı olup [Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile güvence altına alınmıştır.

Eğitimde ölçme ve değerlendirmede; öğrenme hedefleri ve çıktıları ile ilişkili, çeşitli değerlendirme yöntemlerinin kullanımına imkan sağlayan, rubrikler sayesinde performans kriterleri ve hedeflerin şeffaf olarak öğrenci tarafından bilindiği, değerlendirme sonuçlarının öğrenme boşluklarını açıkça ortaya koyduğu ve öğrencilere kendini değerlendirme fırsatı veren yöntemler kullanılmaktadır.

Üniversitemizde Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim ve öğretim ihtiyaçlarının yanında sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını da karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına ilişkin uygulamalar “İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar” ile kalite güvencesi altına alınmaktadır.

AKTS Bilgi Paketi’nde Üniversitemiz [ölçme-değerlendirme tablosu](#) yayımlanmaktadır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşılmaktadır ([Örnek Ders](#)). Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği bilgilerinde değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır.

Üniversitemizde dersin veriliş biçiminin yüz yüze ve çevrimiçi olmasına göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri de farklılık göstermektedir.

Üniversitemizde çevrimiçi eğitim ölçme ve değerlendirme süreçlerinde BİLGİ Learn (Moodle) Öğrenme Yönetim Sistemi’nin sunduğu imkânlardan, Zoom sanal sınıf uygulamasından, Turnitin intihal uygulamasından ve bu uygulamaların sunduğu raporlardan faydalanılmaktadır.

2020-2021 akademik yılında Proctorio online gözetmenlik aracı satın alınmıştır. Proctorio online gözetmenlik aracı ile 2020-2021 akademik yılı güz ve bahar dönemlerinde, İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin dönem sonu sınavları gerçekleştirilmiştir. Proctorio çevrim içi gözetmenlik aracılığıyla kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri:

- Çoktan seçmeli (Multiple choice)
- Doğru/yanlış ve evet/hayır (True/false and Yes/No questions)
- Çoklu seçim veya çoklu yanıt (Multiple selection or multiple responses)
- Eşleme (Matching)
- Sıralama -dereceleme/gruplama-sınıflama (Sequencing/ordering)
- Matematiksel ifade (mathematical expression)
- Kısa cevap (Short answers)
- Serbest metin veya makale (Free Text response or Essay)

Öğretim elemanlarının not girişleri hesaplamaları ve not girmelerine yönelik Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) içinde “Gradebook” uygulaması bulunmaktadır. Gradebook uygulaması; derslerde uygulanan bütün değerlendirme aktivitelerinin sonuçlarının dönem içinde öğrencilerle paylaşılmasına imkân tanımaktadır. Değerlendirme aktiviteleri ve bunların dönem sonu notuna etkileri (not ağırlıkları), dersin Ders Bilgi Formu’nda (Course Data Form-CDC) yer alan ders iş yükü tablosu (workload) sayfasına daha önceden öğretim elemanı tarafından girilmiş olduğundan bilgilerden otomatik olarak Gradebook sistemine aktarılmaktadır. Bütün notların girişi tamamlandığında, sistem ağırlıklı ortalamalarını hesaplayarak, öğretim elemanının sisteme tanımladığı harf notu aralıklarını kullanarak öğrencilerin dönem sonu harf notlarını belirlemektedir. Sistemin kullanımı ile ilgili ihtiyaç dahilinde eğitim verilmekte olup SIS üzerinde yardım kılavuzu da yer almaktadır.

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenme kazanımlarını yansıtıyor ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir. Bu amaçla uygulamada olan “Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi” çalışmaları ve bunlara bağlı verilen eğitimler Üniversitemizin örnek teşkil edecek çalışmaları arasında yer almaktadır. Bu eğitimler ile ilgili detaylı bilgi raporun Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi kısmında verilmiştir.

Her eğitim ve öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim ve öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi’nin (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi’ne (Course Data Collection-CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi de dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her bir yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediğini gösteren “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Yöntemi Tablosu”dur. Örnek bir dersin ders öğrenme çıktıları ile ders değerlendirme eşleştirmesi ekte sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının etkili bir şekilde ölçme ve değerlendirme yöntemlerini kullanabilmeleri için pek çok eğitim düzenlenmekte (Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi bölümünde eğitimler verilmiştir) olup kullanım kılavuzları oluşturulmakta ve <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> sayfasında yayımlanmaktadır ([Sınav Oluşturma Videosu](#)). Bunlara ek olarak öğretim elemanının ihtiyacı ve talebi doğrultusunda UZEM ekibi tarafından bireysel destek de verilmektedir.

2020-2021 akademik yılı güz ve bahar dönemlerinde, sınavlar uzaktan eğitim araçları kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Güz döneminde lisans, ön lisans ve yüksek lisans seviyelerinde senkron ve asenkron yöntemler ile gerçekleştirilen 1702 derse ait final sınavları Blackboard sınav araçları aracılığıyla 895 oturumda, Bahar döneminde açılan 1631 dersin ara sınavları 691, final sınavları ise

558 oturumda senkron olarak gerçekleşmiştir. Hazırlık okulumuz da Güz döneminde 80 oturumda toplam 17805, Bahar döneminde ise 25 oturumda toplam 2941 öğrenciye Blackboard üzerinden senkron sınav vermiştir. 347 Yüksek lisans öğrencisi ise Zoom aracılığı ile tez savunması yapmıştır.

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitemizde öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler tanımlanmış olup, öğrenciler ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır.

Üniversitemiz öğrenci adaylarına, kabul koşullarının tüm kriterleri, üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır. Üniversitemize merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esaslı ile kaydolun her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre [Yeni Öğrenci Kiti](#) gönderilmektedir.

Merkezi yerleştirme dışında Üniversitemize kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kaydolacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kaydolacak öğrenciler, özel öğrenciler) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmış olup Üniversitemiz web sayfasında [aday öğrenciler](#) için bilgiler olarak paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları, üniversitemize ait [yönetmelik ve yönergeler](#)e üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir:

[\*Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi\*](#)

[\*Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi\*](#)

[\*Dikey Geçiş Usul ve Esasları\*](#)

[\*Yabancı Uyruklu ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi\*](#)

[\*Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği\*](#)

[\*İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge\*](#)

[\*Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar\*](#)

Üniversitemizde lisans ve önlisans programlarında öğrenim gören öğrencilerin farklı disiplinlerle yandal ve/veya çift anadal yapmalarına olanak sağlanmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Bu süreçlerin tanımlanması ve yürütülmesi [Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#) çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitemiz, lisansüstü öğrencilerinin yükseköğretim kurumları dışında önceki öğrenimlerini 2016 yılında Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilen [İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge](#) çerçevesinde tanımaktadır.

İlgili mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan başvuru süreçlerine, öğrenci sayfasında ve Üniversitemiz web sayfasında yer alan [Formlar](#) bölümünden ulaşmak mümkündür.

Üniversitemiz öğrencilerinin üniversiteye devamları takip edilmektedir. Yıllık öğrenci devam sayıları ve oranları önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde hesaplanmakta, analiz edilmekte ve [yayımlanmaktadır](#). Bu analiz ile öğrencilerin üniversiteye devam etmemelerine ilişkin nedenlerin saptanması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin web sitesinde; öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili yapılan duyurular yer almaktadır. Bunun yanı sıra e-posta, SMS ve çağrı merkezi yoluyla da duyurular paylaşılmaktadır.

## **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Üniversitemiz, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları [öğrenciler ve kamuoyu](#) ile paylaşmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır. Uygulamalar aşağıdaki yönetmeliklerle kalite güvencesi altına alınmaktadır:

[Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

Üniversitemiz yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmasına olanak sağlamakta olup bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslarla kalite güvencesi altına almaktadır.

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Üniversitemizde değişim programlarıyla yurtdışına gidecek öğrenciler, gitmeden önce gerekli işlem süreçlerini tamamladıklarında, transfer öğrenci iş yükü kredileri, herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

Üniversitemizde [Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#) kapsamında güvence altına alınan bir süreçle yürütülen yan dal sertifikalandırma mekanizması da bulunmaktadır. Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere yan dal sertifikası verilmektedir. Ayrıca gerekli şartları sağlayan öğrenciler istemeleri halinde çift anadal yapabilir ve başarıyla tamamlamaları halinde ikinci bir diplomaya sahip olabilirler.

Üniversitemiz kariyer planlama desteği, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında bulunan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Öğrenme Kaynakları” bölümünde sunulmuştur. Kariyer gelişim desteği çerçevesinde planlanan sertifika programları, pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek amacıyla 2020 yılında yayımlanan Dünya Ekonomik Forumu “Mesleklerin Geleceği” raporu ve buna bağlı olarak da geleceğin yetkinlikleri dikkate alınarak düzenlenmektedir. Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal’ı, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. 2020-2021 akademik yılında çevrimiçi ve yüz yüz yüze gerçekleştirilen sertifika programlarımızın tüm oturumlarına 9.000 in üzerinde katılım olmuştur. İçinde bulunduğumuz pandemi koşulları sebebiyle bahsi geçen sertifika programlarımızın pek çoğu Üniversitemizin altyapısı kullanılarak uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirildiği gibi bir kısmı da pandemi önlemlerine uygun bir şekilde yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Oğretim Yontem ve Teknikleri.pdf](#)
- [Etkin Oğretim Kilavuzu\\_.pdf](#)
- [Written Comm Assessment Report.pdf](#)
- [UZEM Donem Sonu Ders Degerlendirme T.pdf](#)
- [Sayısal Dersler Baglamında Moodle D.pdf](#)
- [Oğretmen Agi ile Dijital Kolaylastiricilik A.pdf](#)
- [UZEM Degerlendirme Toplantilari.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kredili Sistem Lisans ve Onlisans Oğretim ve Sınav Yonetmeliği.pdf](#)
- [Lisansustu Egitim ve Oğretim Yonetmeliği.pdf](#)
- [Engelli Öğrencilere Yonelik Egitim-Oğretim ve Sınav Ted Ilis UveE.pdf](#)
- [Olcme ve Degerlendime Cesitliliği.pdf](#)
- [Gradebook Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Test Olusturma Yukleme Kılavuzu.pdf](#)
- [Ders Oğrenme Ciktıları Degerlendirme Y.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Diger Y Kurumlarından Yatay Gecis Yoluyla Öğrenci Kabulü Y.pdf](#)
- [Universite İci Yatay Gecis Y.pdf](#)
- [Dikey Gecis Usul ve Esaslari.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu ve Yurtdisından Öğrenci Kabul Y.pdf](#)
- [Cift Anadal Yan Dal ve Ustun Basari Prog Y.pdf](#)
- [Önceki Öğrenme ve Kazanimların Tanınmasına Dair Y.pdf](#)
- [Yaz Okulu Y.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Erasmus Degisim Prog ile Giden Ogrenci.pdf](#)
- [CAP ve Yandal Yapan Ogrenci Sayisi.pdf](#)
- [Sertifika Programlari.pdf](#)
- [Sertifika Programlari Duyuru Ornekleri.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### Öğrenme ortam ve kaynakları

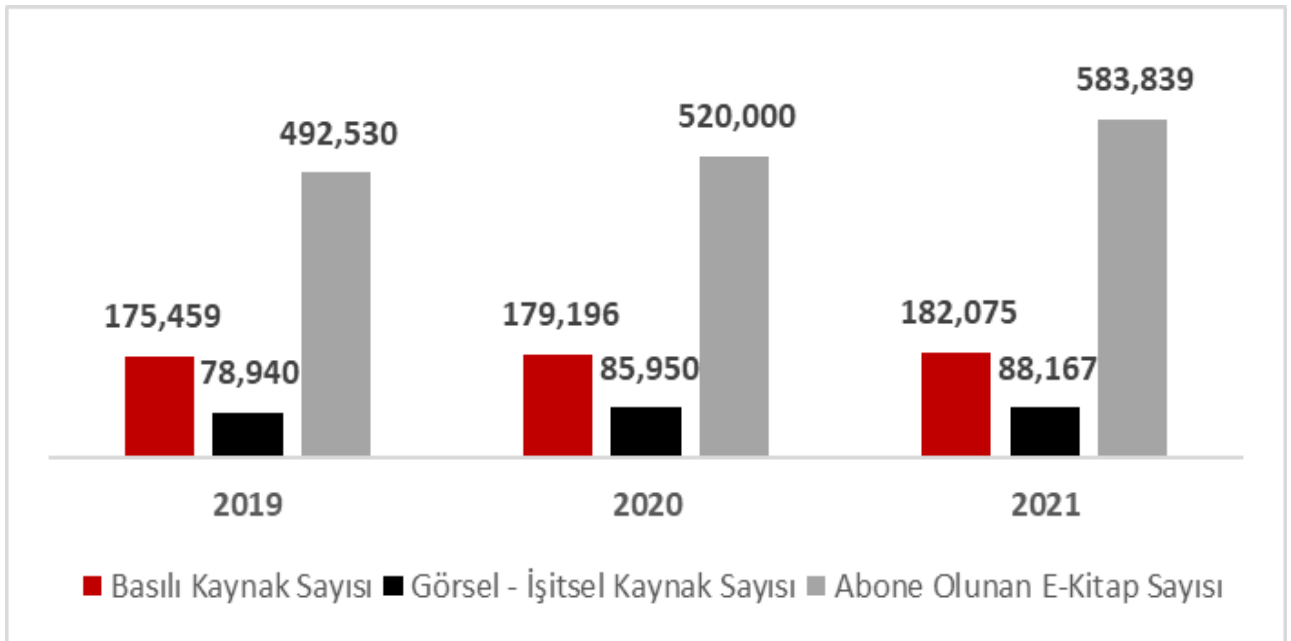
Üniversitemiz, öğrenme ortamı ve kaynakları tüm öğrenciler için erişebilir olup kaynakların yeterli olması ile ilgili kaynak artırma çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakların kullanımı sistematik olarak izlemekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz 3 ana [kampüsü](#) (**santral**istanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüsleri) ve kampüslere ek olarak Kuştepe Ek Bina yerleşkesinde eğitim faaliyetlerini yürütmektedir.

Bunun yanı sıra Üniversitemiz tüm öğrencilerine [açık atölyeleri](#), [laboratuvarları](#), [stüdyoları](#), kütüphaneleri ve teknolojik altyapısıyla, öğrencilerinin öğrenim deneyimini uygulamalı olarak sürdürmesine olanak sağlamaktadır.

Kütüphanemizde bulunan görsel, basılı ve elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Programı çerçevesinde, değerlendirme takımının sunduğu 2018 KGBR’de kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Son 3 yılın basılı, elektronik ve görsel-ışitsel kaynak sayısı karşılaştırmalı olarak aşağıda **Şekil-5**’te sunulmuştur:

**Şekil-5: Basılı, Elektronik ve Görsel-İşitsel Kaynaklar**



**Şekil-5**’te de görülebileceği gibi 2020 yılında 179.196 olan basılı kaynak sayısı %1,61 artışla 2021 yılında 182.075 olmuştur. 2020 yılında 85.950 olan görsel-ışitsel kaynak sayısı %2,58 artışla 2021 yılında 88.167 olurken; 2020 yılında 520.000 olan abone olunan e-kitap sayısı ise %12,28 artışla

2021 yılında 583.839'a ulaşmıştır. Öğrenme kaynakları düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri **santral** İstanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde yer almaktadır. Kütüphanelerimiz eğitim ve öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi e-Kütüphanede ise 583.000'den fazla elektronik kitap, 58.876'dan fazla elektronik dergi, 88.000'den fazla görsel-işitsel (online film, video vb.), 2.700.000'dan fazla yüksek lisans ve doktora tezi, 120 elektronik veri tabanı ve ansiklopediler bulunmaktadır. Bu kaynaklara internet üzerinden, kampüs içinden veya kampüs dışından 7/24 erişilebilmektedir.

Kütüphanemizin, kendine özgü, yenilikçi, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı örnek gösterilebilir niteliktedir.

Kütüphane ve hizmetlerinin kalite kriterleri ile uyumlu hale getirilmesi ya da sürdürülmesi konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

- Kütüphaneye sağlanan kaynaklara kullanıcıların hızlı, doğru ve kolay erişimini sağlamak için Kütüphane Otomasyon Sisteminde "Library of Congress" sınıflama sistemi ve bu alandaki uluslararası standartların en yenisi olan Resource Description and Access (RDA) kapsamında, bilginin tasarımı, tasnif edilmesi ve yer numarası verilmesi ile ilgili işlemler kütüphanemiz tarafından yapılmaktadır.
- Kütüphanemiz tarafından öğrencilerimize, bilginin keşfi, bilginin nasıl üretildiği, değerlendirildiği, yeni bilgi oluşturmada bilginin kullanımı ve etik konularını içeren bütünleşik becerilerin toplamı olarak adlandırılan bilgi okuryazarlığı konusunda çevrim içi ve yüz yüze eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin yanı sıra, 2021 yılında yüksek lisans ve doktora öğrencileri için 3 oturumluk bir seminer dizisi organize etmiştir. Bu kapsamda "Kütüphane Kaynakları, Araştırma ve Kampüs Dışı Erişim", "Proje, Tez ve Ödevler İçin Literatür Taraması" ve "Akademik Yazım Araçları" başlıklı seminerler düzenlenmiştir. 2021 yılında yüksek lisans ve doktora öğrencileri için düzenlenen bu seminere toplam 181 kişi katılmıştır.

Kütüphanemiz, gelişen teknolojiler ve ihtiyaçlar kapsamında hizmet ve kaynaklarını yüz yüze ve uzaktan eğitimi de desteklemek üzere sürdürülebilir şekilde geliştirmektedir. Bu süreçte tüm paydaşların fikirleri alınmakta ve Üniversitemizin ilgili sistemleri ile uyum sağlaması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim sürecinde, öğrenci ve öğretim elemanlarının talep ettiği veri tabanı, e-kitap, e-dergi, online film ve müzik gibi bilgi kaynakları [sağlanmaktadır](#). Bu kaynaklara, tüm BİLGİ kullanıcıları kampüs içinden ve dışından erişim sağlayabilmektedir.

Kütüphane kaynaklarının sağlanması ve hizmetlerinin uygulanmasının yanı sıra etkin bir şekilde kullanılabilmesi için;

- [Online kullanıcı eğitim seminerleri](#)
- Online danışma hizmetleri
- Sosyal medya uygulamaları

gerçekleştirilmektedir.

Kütüphanemizin yüz yüze ve uzaktan öğretim ile ilgili kullanıcılara sunmuş olduğu bazı kaynaklar, teknoloji, altyapı ve hizmetleri bulunmaktadır.



İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında kütüphanemizdeki süreçleri başından itibaren yürüten, iki personelimiz ve bir öğretim üyemiz ile birlikte, deneyimlerini akademik bir çalışmaya dönüştürmek üzere "Successes, challenges, and next steps in implementing outcome-based assessment: The case of Istanbul Bilgi University Library" adlı makale yazmıştır. Makale "The Journal of Academic Librarianship" adlı dergide [yayımlanmış](#) ve tüm bilim dünyası ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, tüm ilgili paydaşları için kullanıcı dostu olan, kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarının yanı sıra, zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, eğiticinin eğitimi, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modüller de barındıran bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, önlisans, lisans ve lisanüstü programlarda [BİLGİ Learn \(Moodle\)](#), uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise [BİLGİ Hub \(Moodle\)](#) kullanılmaktadır.

### **BİLGİ Learn (Moodle Sistemi)**

Moodle bir sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemidir. 2016-2017 akademik yılı güz döneminden bu yana İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde çevrimiçi ve karma programlarla, geleneksel yüz yüze derslerde yardımcı bir araç olarak Blackboard Learn sistemi kullanılmaktaydı. Ocak 2021'de UZEM'in yaptığı araştırmalar sonucu, 2009-2016 yılları arasında kullanılan açık kaynak kodlu Moodle'ın, kapalı bir yazılım olan Blackboard'a göre daha avantajlı olduğu bilgisine ulaşıldı. Moodle ile ilgili hizmetlerin Türkiye'de bir firmadan alınabilecek olması ve verilerin Türkiye'de saklanabilecek olması konuları da Üniversite Yönetim Kurulumuzun Moodle lehine karar almasında etken olmuştur ve Üniversitemizde 2021 güz dönemi itibari ile Moodle sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Moodle ve SIS (Student Information Systems) sistemleri arasındaki entegrasyon ile her dönem açılan derslere ait bir alan BİLGİ Learn sistemi üzerinde oluşturulur. Öğretim elemanları bu alanları yönetebilmekte ve öğrenciler ile ders materyalleri paylaşabilmektedirler.

Moodle öğrenim yönetim sistemine ek olarak senkron dersler için Zoom toplantı aracı, ölçme ve değerlendirmede intihali önlemek için Turnitin programları kullanılmaktadır.

Üniversitemizde 2020-2021 güz dönemi itibariyle çevrim içi sınavlarda, sınav güvenliğini sağlamak, kopya ve aşırımı engellemek amacıyla dönem sonu sınavlarında Proctorio güvenlik yazılımı kullanılmaya, İngilizce Hazırlık Programı öğrencilerinin dönem sonu sınavlarında başlanmıştır.

Üniversitemiz öğrencilerine sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili geri bildirim araçlarına yönelik detaylı bilgi "Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme" ölçütü altında yer alan "öğrenci geri bildirimleri alt ölçütünde paylaşılmıştır.

Uzaktan/karma eğitim hedefleri çerçevesinde öğrenci memnuniyetinin yüz yüze derslerle aynı düzeyde tutulması hedeflenmiş olup bunun sağlanması için dersin alındığı dönem sonunda öğrencilere uzaktan eğitim değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre dersin bir sonraki dönemde öğretim yönteminin nasıl kurgulanması ile ilgili olarak uzaktan eğitim ekibi, pedagojik danışmanlar ve dersin öğretim elemanları ile birlikte çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin; dersin veriliş biçimi (hibrit-online değişiklikleri), derste kullanılan öğretim yöntemleri, derslerin öğrenci sayısı düzenlemeleri vb. konularda paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınıp bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme ortamı ve kaynaklarındaki geliştirme ve

iyileştirmeleri aşağıdaki gibi özetleyebiliriz:

Etkin öğrenmenin gerçekleşebilmesi için, öğretim elemanlarına etkileşimli içerik üretme araçları (Adobe Captivate, Camtasia Studio) ile dijital içerik üretme ve video çekim ile post prodüksiyon desteği (iç mekân, stüdyo, Yeşil Ekran Çekim, Adobe Creative Suite) sağlanmaktadır.

Bu öğrenme kaynaklarına ek olarak yayınevlerinin geliştirdiği VLE (Sanal öğrenme ortamları) üzerinden de dersler yürütülebilmektedir. Örneğin; öğretim elemanları Pearson Cengage gibi yayınevlerinin çevrimiçi öğrenme kaynakları üzerinden, yayınevine ait kitapları ve ölçme-değerlendirme araçlarını kullanabilmektedirler.

Üniversitemiz kampüslerinde bulunan bilgisayar laboratuvarlarında sunulan temel yazılımlardan bazıları (Adobe Creative Cloud, Cinema 4D vb.), uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere evlerinden erişilebilir hale getirilmiştir.

Uzaktan eğitim araçlarının, Üniversite genelinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla bu sistemlerin kullanım kılavuz ve videoları üniversitemiz [web sayfasından](#) paylaşılmaktadır. Ayrıca bu web sitesinden UZEM tarafından düzenlenen eğitim ve etkinliklerin duyuruları takip edilebilmektedir.

Öğrenme yönetim sistemi ile ilgili tüm soru ve sorunlar [lms.support@bilgi.edu.tr](mailto:lms.support@bilgi.edu.tr) adresine iletilmekte olup çözümü ilgili birimlerle sağlanmaktadır.

Pandemi döneminde “Yeni Normal”e geçiş hazırlıkları çerçevesinde, artan miktarda kampüs kullanımı ihtimalini düşünerek akademik birim temsilcilerinin danışmanlığında, sınıflar hem yüz yüze hem de uzaktan/karma eğitimi ve iletişimi destekleyecek şekilde “*Akıllı Sınıf*” olarak yeniden kurgulanmış ve gerekli donanım yatırımı yapılarak 2020-2021 akademik yılı güz döneminde öğretim elemanlarının istekleri doğrultusunda kullanıma açılmıştır. Bu sınıflar öğrencilere evlerinden sınıf ortamında yapılan derslere görüntülü ve sesli olarak katılabilme ve dersi görüntülü ve sesli olarak çevrimiçi takip edebilme imkânı tanımaktadır. Halen eğitim tamamen çevrimiçi verilmekle birlikte, isteyen öğretim elemanları derslerini bu sınıflarda yapmaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarının, fiziksel hareket ederek ve yazı tahtası kullanarak çevrimiçi derslerini anlatabilmeleri mümkün olmaktadır.

Pandemi döneminde tüm öğretim süreçleri uzaktan yürütüldüğü için öğretim elemanlarımızın ve talep eden öğrencilerimizin teknik ekipman ihtiyaçları (Notebook, webcam, mikrofon, kulaklık, Wacom tablet, PC vb.) Üniversitemiz tarafından karşılanmıştır.

Uygulamalı derslerin çevrim içi olarak verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması amacıyla çeşitli dersliklerde ve atölyelerde uygun altyapılar kurulmuştur.

Temel sınıflarda bilgisayar/webcam/ tripod/ ses sistemi düzenekleri kurulmuş, reji ile yönetilen geniş sınıflarda ise online dersler için hareketli kamera veya yüksek kaliteli webcam/yaka mikrofonu/ mikser/ projeksiyon/ dokunmatik ekran/ ışık sistemi gibi altyapı ekipmanları devreye alınmıştır.

Pandemi döneminde Dişçilik, Ameliyathane ve Optisyenlik Önlisans programlarında öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecinde uygulama becerilerini destekleyebilmek için, uygulamaya dönük ders materyalleri hazırlanarak kendilerine ulaştırılmıştır. Ders sırasında dersin öğretim elemanı uygulamayı gösterirken, öğrencilerde ekran başında uygulamayı yaparak beceri kazanmışlardır.

## **Akademik destek hizmetleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğrenim görmeye başlayan her öğrencisine kendi programında görevli bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin öğrenim hayatlarında doğru seçimlere yönlendirilmesinde rehberlik etmek, akademik başarıya ulaşmasında gerekli yönlendirmeleri sağlamaktadır.

Üniversitemizde akademik danışmanların görevleri ve öğrencilerin bu alandaki hak ve sorumlulukları İstanbul Bilgi Üniversitesi [Akademik Danışmanlık İlkeleri](#) çerçevesinde belirlenmiş olup ilkeler üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır. Bu ilkeler çerçevesinde akademik danışmanlar:

- Öğrencilere ders kayıt işlemleri, alacakları dersler, yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda (seçmeli ders tavsiyeleri, kredi ve not sistemi, bölüm değişiklikleri, çift anadal-yandal seçenekleri) yol gösterici olurlar.
- Öğrencilere ders seçimlerinde ve tüm eğitim ve öğretim süreçlerini planlama konusunda danışmanlık yaparlar.
- Öğrencilerin akademik başarılarını, program dahilinde almaları gereken tüm dersleri alıp almadığını ve mezuniyet gerekliliklerini yerine getirip getirmediğini kontrol eder ve öğrencilere geri bildirimde bulunurlar.
- Öğrencilere akademik rehberliğin yanı sıra pedagojik konularda soruları veya endişeleri konusunda, kariyer kararları, lisansüstü program başvuruları vb. konularında rehberlik ve yönlendirme sağlamaktadırlar.

İstanbul Bilgi Üniversitesi akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili öğrencilere sunulan hizmetleri düzenli olarak takip etmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerine uyguladığı NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi içerisinde, Akademik danışman ile iletişime geçme sıklığı, akademik danışmanlık sisteminden memnun olma ve akademik danışmanlık sistemini değerlendirme süreçleri üniversitemiz tarafından takip edilmektedir. 2021 anket sonuçlarına göre; öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri dışında, bir dönemde en az bir kere bile olsa akademik danışmanı ile iletişime geçme oranları %79 olarak çıkmıştır. Ayrıca öğrencilerimiz tarafından "Danışman ile rahat iletişim kurma" noktasında da memnuniyet oranları da %71 olarak gerçekleşmiştir.

Akademik alanlarda akademik danışmanlardan alınan destek yanında, üniversitemizin çeşitli öğrenci destek birimleri öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında yer alan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Birimi ile Uluslararası İlişkiler Ofisi, Kütüphane ve E-kaynaklar, Öğrenci Destek Merkezi, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Öğrenci İşleri gibi birimler bu süreç içerisinde aktif rol oynamaktadır.

Üniversitemizin uluslararası öğrencilerimiz için sunduğu Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Birimi'nden memnun olma durumu, NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi 2021 yılı sonuçlarına göre %74 olarak gerçekleşmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi, [info@bilgi.edu.tr](mailto:info@bilgi.edu.tr) e-posta adresi, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), [ogrenciisleri@bilgi.edu.tr](mailto:ogrenciisleri@bilgi.edu.tr) e-posta adresi ve [lisansustu@bilgi.edu.tr](mailto:lisansustu@bilgi.edu.tr) e-posta adresi üzerinden tüm akademik ve teknik danışmanlık sorularını paylaşabilmektedirler. Paylaşılan e-postada belirtilen soru ve talepler ilgili birimler tarafından cevaplanmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerimiz yüz yüze eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitimde de akademik danışmanlarıyla iletişimde sorun yaşamamıştır. Öğrencilerimiz teknik danışmanlık ile ilgili tüm soru ve sorunlarını [lms.support@bilgi.edu.tr](mailto:lms.support@bilgi.edu.tr) adresine iletmekte olup çözümü ilgili birimlerle sağlanmaktadır.

Üniversitemiz kariyer planlama desteği Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında faaliyet ve hizmetlerini yürüten Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi tarafından sağlamaktadır. Kariyer gelişimi kapsamında misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır.

Kariyer planlama desteği kapsamında sunulan hizmetler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- *Danışmanlık ve Koçluk Hizmetleri.*

Küçük gruplar ya da bire bir şeklinde verilen danışmanlıklarımız, öğrenci ve mezunlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerinde ihtiyaç duyabilecekleri alanlarda destek vermektedir. Danışmanlıklarımız, yüz yüze veya çevrimiçi olarak verilmekte olup, beş başlıktan oluşmaktadır: Kariyer Danışmanlığı, Özgeçmiş Danışmanlığı, Mülakat Simülasyonu, Staj Danışmanlığı ve koçluktur.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı*

Öğrencilerimizin, danışmanlık randevusu alabildikleri, merkezin etkinliklerine ve gelişim programlarına başvuru yapabildikleri; firmaların yayınladığı staj ve iş fırsatlarını takip edebildikleri ve başvuru yapabildikleri dijital platformdur. Bu platformdan 2020-2021 akademik yılında 5000'den fazla öğrencimiz faydalanmıştır.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetkinlik Değerlendirme Programı*

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişiminin izlenmesi ile ilgili kullanılan program FlowQ Envanteridir. Bu programın öncelikli amacı, değerlendirme sonucunda elde edilen geri bildirimleri dikkate alarak öğrencilerin iş hayatına daha iyi hazırlanmasına ve mezuniyet sonrası insan kaynağı olarak daha fazla tercih edilmelerine yardımcı olmaktır. FlowQ envanterimiz 2019-2020 akademik yılında 300'den fazla öğrencimiz tarafından kullanılmıştır. 2020-2021 akademik dönemde öğrencilerimize ayrıca DISC Kişilik Envanteri de bir alternatif olarak sunulmuştur.

- *Profesyonel Hayata Hazırlık Sertifika Programları*

Yetenek ve kariyer gelişiminde, sektöründe en önemli markalarla iş birliği ile geliştirdiği, düzenli katılan öğrencilere sertifika verilen eğitim programlarıdır. Sertifika programları pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek için düzenlenmektedir. Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. 2020-2021 akademik yılında çevrimiçi ve yüz yüze gerçekleştirilen sertifika programlarımızın tüm oturumlarına 9.000 in üzerinde katılım olmuştur. İçinde bulunduğumuz pandemi koşulları sebebiyle bahsi geçen sertifika programlarımızın pek çoğu Üniversitemizin altyapısı kullanılarak uzaktan eğitim metoduyla gerçekleştirildiği gibi bir kısmı da pandemi önlemlerine uygun bir şekilde yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

- *Sektör Buluşmaları (Talent Fest)*

Dönemin en kapsamlı özel sektör buluşması olan *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi tarafından düzenlenen Talent Fest (eski adıyla Kariyer Günleri)*, sektörlerinin önde gelen firmalarıyla Üniversitemiz öğrencilerini ve mezunlarını buluşturmaktadır. Mayıs 2021'de gerçekleştirilmiş olan Talent Fest etkinliği "Değişime Hazır Ol!" teması ile gerçekleştirilmiş ve bu ana temayla uyumlu bir şekilde Pandeminin hayatımıza girmesi ve teknolojinin hızlı gelişimi ile değişen dünyada geleceğin

meslekleri, iş dünyasının beklentileri, başarılı olmak için gerekenler ve dönüşen iş kültürü hakkında Üst Düzey Sektör Profesyonellerini öğrenci ve mezunlarımızla buluşturmuştur. 2021 yılında ilk kez çevrimiçi gerçekleştirilen, bu etkinliğe bölüm ve sınıf ayrımı olmaksızın tüm lisans, ön lisans, lisansüstü öğrencileri ve mezunlar katılmıştır.

- *Sektörle Buluşma Günleri (Meet the Business)*

2018-2019 eğitim-öğretim yılından beri süren programımız “Sektörle Buluşma Günleri”, sektörün önde gelen firmalarının uzman İK profesyonelleri/yöneticileriyle öğrencilerimizin önceden randevu olarak birebir görüşme yapabildiği; sektör hakkında sorularını sorup, özgeçmiş danışmanlığı alabildiği, staj/iş fırsatları hakkında bilgi alabildiği 30’ar dakikalık görüşmelerdir. Bu etkinlik de pandemi sürecinde çevrim içi olarak sürdürülmüş olup, 2020-2021 akademik yılında yaklaşık 100’e yakın öğrencimiz bu etkinlikten faydalanmıştır. Ayrıca 2021-2022 akademik yılı itibariyle yeniden hayata geçecek olan “Bilgi Tea Talk” etkinliği ile ilgili olarak tüm planlama süreci tamamlanmıştır.

- *Staj Program Yerleştirmeleri*

Öğrencilerimize sağlamış olduğumuz önemli bir kariyer planlama desteği ise Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi’nin çalışmaları kapsamında gerçekleşen öğrenci staj yerleştirmesi çalışmalarıdır. Son 3 akademik yıl gerçekleşen, öğrenci staj yerleştirmesine dair özet bilgi **Şekil-6**’da sunulmuştur:

#### Şekil-6: Öğrenci Staj Yerleştirme Bilgileri

Akademik Birim Adı	2018-2019 Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı	2019-2020 Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı	2020-2021 Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	864	685	904
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2200	1846	697
Meslek Yüksekokulu	428	Yüksekokul bünyesinde zorunlu stajlar kaldırıldı 65	Yüksekokul bünyesinde zorunlu stajlar kaldırıldı 90
Diğer Fakülteler ve Yüksekokullar	120	380	890
<b>TOPLAM</b>	<b>3612</b>	<b>2976</b>	<b>2671</b>

Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi’nin, öğrencilerimize bire bir vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerine ek olarak, ofis bünyesinde Koçluk Sertifikası bulunan personelimiz

sayesinde, öğrencilerimiz mesleki gelişimleri, profesyonel hayat için planları, yeteneklerinin farkına varmaları için koçluk hizmeti alabilmektedirler. Danışmanlık ve Koçluk hizmetlerimiz sayesinde, mezuniyet öncesi, profesyonel hayata dair planlamalarını ve hedeflerini kesinleştirebilmekte, bu hedefler doğrultusunda da hem kişisel hem de mesleki gelişimleri için gerekli olan aksiyonu alabilmektedirler. Ayrıca büyük bir önem verdiğimiz sektörel iş birliklerimiz vasıtasıyla elde edilen 200'ün üzerindeki yarı zamanlı / tam zamanlı iş ve staj ilanlarını İŞKUR ile imzalanan Hizmet Noktası Protokolü çerçevesince öğrenci ve mezunlarımızla paylaşmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan [yetenekkapisi.org](http://yetenekkapisi.org) internet sitesi ve bu site üzerinden gelen ilan ve paylaşımlar öğrencilerimize periyodik aralıklarla duyurulmakta, staj seferberliği gibi projelerden öğrencilerimizin en fazla verimi alarak faydalanmaları içinde gerekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

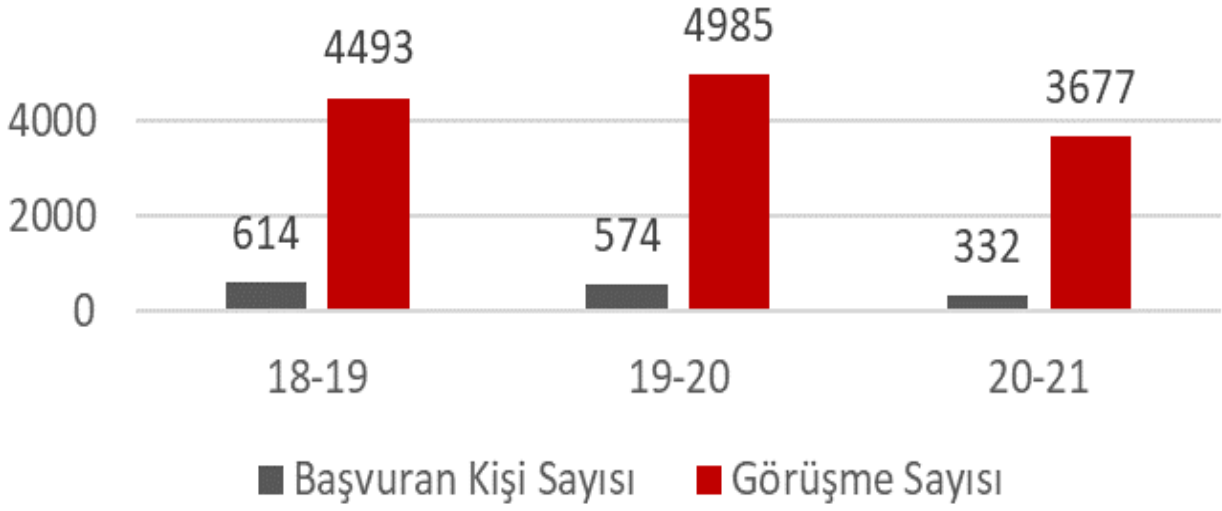
Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürüttüğü süreçlerden birisi olan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin, öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmaları Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi'nde de yürütülmektedir. Ofis 2021 yılında; amaçlanan öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmalarını “Yıllık Değerlendirme Planı”nda tanımlamış, değerlendirme sonucu elde ettiği bulgularla “Yıllık Değerlendirme Raporu” nu hazırlamış, bu bulgular ışığında gelişmeye açık alanları ile ilgili olarak “Yıllık Eylem Planı”nı hazırlamış olup tüm çalışmalarını “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşmıştır. Bu toplantıda 2020-2021 akademik yılı için ölçülmesi planlanan öğrenme çıktısı, bu çıktının ölçülmesinde kullanılan ölçüm araç(lar)ı, birim hedefleri, bulgular ve bu bulgular sonucunda “gelişmeye açık alan” olarak saptanan konularla ilgili planlanan eylemler ve bir önceki akademik yıl (2019-2020) öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması yapmış birimlerin, o yılki değerlendirme sonuçlarına göre oluşturulan aksiyon planları ve gerçekleşme durumları konusunda da paydaşlarla bilgi paylaşılmıştır.

Öğrenme çıktısı değerlendirme çalışmaları çerçevesinde, birim bilinirlik ve memnuniyet düzeyi alanlarında ölçme ve değerlendirme araçları birimler özelinde geliştirilmiş olup her akademik yıl uygulanması planlanmaktadır.

Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB), öğrencilerimizin bireysel, akademik ve sosyal gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve onlara bu alanlarda yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazandırmak amacıyla hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi tam zamanlı ve yarı zamanlı psikolojik yardım uzmanları, tam zamanlı bir psikiyatr ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği sürece kimseyle paylaşılamaz. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamaktadır. Birim ihtiyaç durumunda acil durum müdahaleleri gerçekleştirmekte, akademik ve idari kadroya öğrencilerin ruh sağlığı sorunları ile ilgili danışmanlık ve yönlendirme yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi'nde bu akademik yılda, bireysel danışmanlık hizmeti için başvuran 332 kişiye 4220 bireysel görüşme randevusu verilmiş ve 3677 görüşme gerçekleştirilmiştir. Son 3 yılda bireysel danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı ve yapılan görüşme sayıları **Şekil-7**'de sunulmuştur:

## Şekil-7: Psikolojik Danışmanlık Birimi Bireysel Danışmanlık Hizmeti



Üniversitemizde pandemi dönemi başlangıcı itibariyle tüm bireysel danışmanlık süreçleri çevrim-içi olarak yürütülmektedir. Birimde çalışan ruh sağlığı uzmanları tarafından bir “Çevrim-içi Danışmanlık Rehberi” hazırlanmış, hizmet alan kişiler ve danışmanlar tarafından kullanılan tüm formlar çevrim-içi süreçlere göre düzenlenmiş ve bireysel danışmanlık hizmetinin aksamadan ve etik ilkelere uygun olarak sürdürülmesi sağlanmıştır.

2018-2019 akademik yılından başlayarak danışmanlardan ve 2019-2020 akademik yılından başlayarak öğrencilerden çıktı ve memnuniyet geri bildirimleri sistematik olarak toplanmaya başlayarak birimin rutin işleyişinin parçası haline getirilmiştir. 2020-2021 akademik yılında verilen bireysel psikolojik danışmanlık hizmetlerinin etkilerini ölçmek amacıyla birimden hizmet almış ve tamamlamış olan öğrencilere ulaşılarak kısa bir anonim değerlendirme anketi uygulanmıştır. Bir önceki akademik yıl ile karşılaştırıldığında daha fazla katılımcıya ulaşan ankette, katılımcıların yarısından fazlası 10 seanstan uzun süre psikolojik yardım almış, %92’si ise seanslarına düzenli devam ettiği görülmüştür. Katılımcıların danışmanlık birimindeki görüşmelerinden farklı alanlarda ne kadar faydalandıklarına dair 5 üzerinden yaptıkları değerlendirmenin ortalamaları **Şekil-8**’de sunulmuştur:

## Şekil-8: Psikolojik Danışmanlık Birimi Bireysel Danışmanlık Hizmetinden Görülen Fayda



Psikolojik Danışmanlık Birimi, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitim ve seminer çalışmaları sürdürülerek 2020-2021 akademik yılında öğrenci ve personele yönelik olarak Covid-19 ve Kaybettiklerimiz–Yas Süreçleri ve Yeni Düzene Uyum, Uzaktan Eğitimde Odaklanma ve Ders Çalışma, Sosyal Mesafe ve Değişen İlişkisel Yakınlıklar, Hakikat Sonrası Çağda Psikoloji, Öncesinde, pandemide ve Sonrasında Bir Varoluş Biçimi Kurgulamak, Covid-19 ve Damgalanma ve Flört Şiddeti - Dijitalleşen Hayatlarda Değişen Şiddet Biçimleri konulu seminerler düzenlenmiştir.

Ayrıca öğrencilere yönelik olarak “Aşk Neden Bu Kadar Zor: Çift İlişisine Farkındalıkla Bakmak” isimli çalışma grubu oluşturularak 8 hafta boyunca oturumlar gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin pandemi döneminde okula uyum süreçlerini kolaylaştırmayı ve kendilerini sanat aracılığıyla keşfedebilmelerini amaçlayan 6 haftalık “Sanatla Farkındalık Grup Çalışması” gerçekleştirilmiştir. Her yıl olduğu gibi bu eğitim öğretim yılında da Cinsel Taciz ve Saldırığı Önleme Birimi ve Engelli Öğrenci Birimi komite üyeliği ve iş birliği sürdürülmüştür.

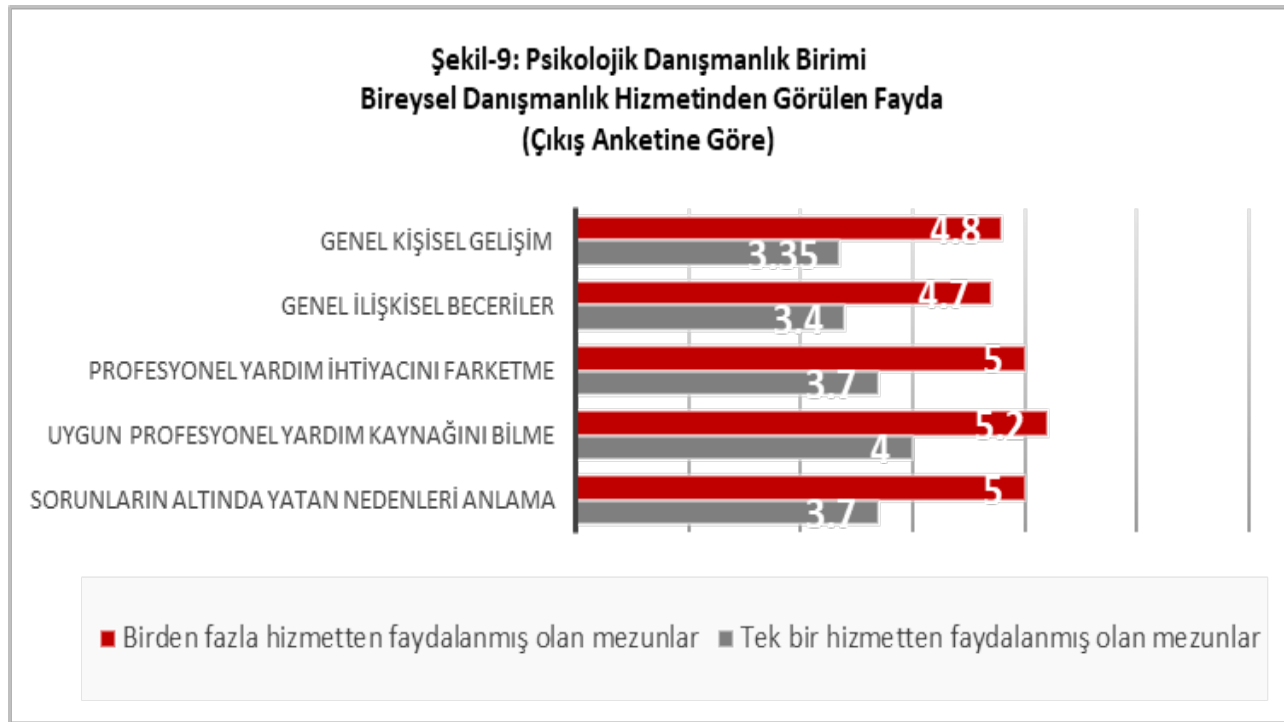
Psikolojik Danışmanlık Biriminin web sayfasında öğrencilerin sık karşılaştıkları güçlükler ile ilgili [30 farklı broşür](#) ve [8 kişisel gelişim yazısı](#) yer almaktadır. Bu eğitim öğretim yılında bu kişisel gelişim yazılarına "Pandemi ve Ruh Sağlığı: Yeni Bir Varoluş Biçimi Üzerine Düşünmek" isimli yeni [bir yazı](#) daha eklenmiştir. Ayrıca web sitesinde ayrı bir başlık olarak “Tanıdığıma Nasıl Yardım Ederim?” bölümü konulmuş ve kendine zarar riski içeren acil durumlar ve risk içermeyen diğer durumlar için ruh sağlığı ile ilgili sorunlar yaşayan bir kişiye destek verme ve yönlendirme konulu [iki yeni yazı](#) eklenmiştir. Ayrıca, pandemi sonrası beliren yeni ihtiyaçlara yönelik olarak web sayfasına “COVID-19 ve Ruh Sağlığı” başlığı eklenerek öğrenciler ve ailelerine yönelik olarak KoronaVirüs ile ilgili Kaygılar ve Baş Etme Önerileri, Uzaktan Eğitimde Odaklanma ve Performans Kaygısı, Korona Günlerinde İçsel Hesaplaşmalar, Korona Zamanında İlişkiler-Çok Uzak ve Çok Yakın, Korona Döneminde Uykusuzluk ve Baş Etme Önerileri, Korona Günleri: Bir Ergenle 7/24 başlıklarında 6 yeni broşür eklenmiştir.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, kalite çalışmaları kapsamında 4 birim öğrenme çıktısı ölçülerek Kasım 2021’de raporlanmıştır. Bir önceki akademik yıl için birimden sunulan yardım türünün bekleneni karşılaması ile ilgili çıktıda (Çıktı 1) uyumsuzluk sebepleri belirlenemezken, bu yılki kalite ölçümlerinde bu durum geliştirilmeye açık görülerek düzenlenmiştir. 2020-2021 akademik yılında, süreçlerin yaklaşık yarısı (%48) istediği yardım türüne ulaşabilirken, %36’sı beklediğinden kısa,



%16'sı beklediğinden uzun süreli hizmet almıştır. Beklediğinden daha kısa hizmet alanların büyük çoğunluğu için (%76) dönemlik başvuru yoğunluğu kaynaklı bekleme listesi sebebiyle; beklediğinden daha uzun süre hizmet alanlar için ise başvuru nedeni için uzun dönemli yardımın daha uygun olması (%58) ve ihtiyacın formda doğru ifade edilememesi (%42) nedeniyle bir uyumsuzluk görüldüğü değerlendirilmiştir. Bu veriler doğrultusunda, PDB'de sağlanan yardım türlerinin çeşitlendirilmesi, başvuru formlarının düzenlenmesi ve birim bileşenlerinin kısa süreli terapiler konusunda hizmet içi eğitimlerle geliştirilmesi planlanmıştır. Birimin şikâyetlerde azalma (Çıktı 2) ve iç görüde artış (Çıktı 3) hedefleyen öğrenme çıktılarında öğrenci değerlendirmelerinin ve danışman değerlendirmelerinin 5 üzerinden 3 olarak belirlenen başarı ölçütünün üzerinde olduğu görülmüştür. Anonim değerlendirme anketine göre öğrenciler başvuru şikâyetlerindeki iyileşmeyi 3.8 ve iç görüde artışı 4.5 olarak değerlendirmiş (Bkz. Şekil 2); PDB veri tabanına göre psikolojik danışmanlar ise aynı çıktıları sırasıyla 3.1 ve 3.3 olarak değerlendirmiştir.

Yine kalite süreçleri doğrultusunda, bir önceki yıl koyulan hedeflerle uyumlu olarak, mezun anketi ile sürekli gelişim çıktısı da (Çıktı 5) ölçülmüştür. Bu anketin sonuçlarına göre PDB'den hizmet alan kişilerin farkındalık ve bilgisini yaşam boyu süren kişisel gelişim için kullanabilme becerisi değerlendirilmiştir. Gönüllü olarak ankete katılan 119 mezunun %68'i en az bir psikolojik danışmanlık hizmetinden faydalanmıştır. Her bir hizmet için de öğrencilik döneminde bu hizmeti aldığını belirten mezun oranı ve 7 üzerinden değerlendirdikleri fayda düzeyi değerlendirilmiştir. Broşürleri okumuş olanların oranı %32 ve fayda değerlendirmeleri 5.0, Seminerlere katılmış olanların oranı %39 ve fayda değerlendirmeleri 5.5; Grup Çalışmalarına katılmış olanların oranı %15 ve fayda değerlendirmeleri 5.7; Bireysel Danışmanlık almış olanların oranı %29 ve fayda değerlendirmeleri 4.5'tir. Yaşam-boyu gelişim çıktısını ölçmek amacıyla, PDB hizmetlerinden faydalanan mezunlardan bu hizmetlerden edindikleri bilgi ve farkındalığın farklı alanlarda devam eden kişisel gelişimlerine ne kadar katkısı olduğunu 7 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Öğrencilik döneminde farklı hizmetlerden faydalanan mezunların daha yüksek yaşam-boyu gelişim katkısı deneyimlediği görülmüştür. Sonuçlar **Şekil-9**'da gösterilmektedir:



Kalite süreçleri kapsamında alınan kararlar doğrultusunda 2020-2021 akademik yılında veri paylaşımı birimin rutin toplantılarının parçası haline getirilmiş, koruyucu/önleyici çalışmaların etkinliğinin değerlendirilmesi için yeni araçlar geliştirilmiştir. Bu kapsamda 2020-2021 akademik yılında ölçümleri sürmekte olan ikisi tamamen yeni tasarlanmış 3 farklı anket çalışması

hazırlanmıştır. Grup çalışmaları ve seminerlerin memnuniyet ve etki değerlendirmeleri Ekim 2021'den itibaren sistematik hale getirilmiştir. 2021-2022 akademik yılında uygulamaya konulmak üzere kapsamlı bir Öğrenci İhtiyaç Tarama Anketi hazırlanmış ve Aralık 2021'de uygulamanın etik kurul onayı alınmıştır. Ocak 2022'den itibaren anket verilerinin toplanması ve değerlendirmelere göre koruyucu/önleyici çalışmaların planlanması hedeflenmiştir.

## Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz **santral**İstanbul Kampüsü ana kampüs olmak üzere, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere Kampüsü ile toplam 3 kampüs ve Kuştepe Ek Bina'da eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Bunun yanı sıra Kuştepe Ek-Bina yerleşkesinde de eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemiz [kampüslerinde](#) öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürdürebilmeleri için gerekli altyapılar mevcut olup bu alanların geliştirilmesi için düzenli çalışmalar yapılmaktadır.

Dolapdere kampüsünde Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi inşaat işleri başlamıştır.

Kampüslerimizde birçok farklı yemek çeşidi sunan [kantin ve restoranlarımız](#) hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra kampüslerimiz şehir içinde bulunduğu için, kampüs yakınlarında öğrencilerimize uygun fiyat ve kalitede yemek hizmeti sunan mekanlar yer almaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı [anlaşmalı kurumlar](#) tarafından sağlanmaktadır. Kampüslere yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde ulaşım hizmetleri taşeron firma araçları ile sağlanmaktadır. Dolapdere, Kuştepe, **santral**İstanbul kampüslerinden şehrin çeşitli noktalarına çift yönlü ücretsiz [seferler](#) mevcuttur. 2020-2021 akademik yılında, eğitim çevrim içi yürütüldüğü için seferlere ara verilmekle birlikte, laboratuvar dersleri ve uygulama dersleri için öğrencilerimize geliş-gidişleri için seferler sağlanmıştır. Ayrıca, öğrenci kulübü faaliyetleri, sportif faaliyetler ve ders gezileri için de üniversitemizin anlaşmalı firması aracılığıyla servis hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin [spor](#) yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu amaçla Kuştepe Kampüsü'ndeki spor tesislerinde basketbol, voleybol, hentbol, salon futbolu ve masa tenisi gibi sporlar ve fitness için gereken altyapı sunulmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemiz spor takımları faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitemiz kampüslerinde Kampüslerimizdeki [revirler](#) hafta içi her gün 08:30-17:15 arasında (Kuştepe Kampüsü 08:30-22:30) sağlık hizmeti vermektedir. Daha ciddi hastalıklar için [anlaşmalı kuruluşlarla](#) indirim konusunda ortak çalışmalar yapılmıştır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim programlarına yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları raporun "Öğrenme Kaynakları" bölümünde detaylı olarak paylaşılmıştır.

Her yıl öğrencilerimize düzenlenen NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi'nde gerek kampüse ilişkin gerekse eğitim ve öğretim alanlarına ilişkin sorular mevcut olup, anket sonuçları idari birimler tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına göre, gelişmeye açık olan alanlar için ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Çağrı Merkezi ve BİLGİHattı (Öğrenci talep, öneri, şikâyet

hattı) üzerinden gelen öneri, talep ve şikâyetler de takip edilmektedir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi soruları 2021 yılında da öğrencilerimize yöneltilmiştir. Ankette sorulan BİLGİ'nin hangi yönlerini/özelliklerini arkadaşlarınıza ve ailenize önerirsiniz? Sorusuna üniversitemizin tesis ve altyapı olanakları dahilinde en yüksek yanıt gelen üçüncü cevap ise Kampüsü/Kampüs hayatı/Kampüs ortamı yanıtı gelmiştir. Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin bu memnuniyetinin daha da yükseltilmesi ve geliştirilmesi için izleme mekanizmaları sürekli kontrol edilmektedir.

## Dezavantajlı Gruplar

İstanbul Bilgi Üniversitesi değerleri ve ilkelerinde açıkça belirtildiği ve Mütevelli Heyet'in 2012 yılında Ayrımcılık Yapmama Beyanı çerçevesinde yürütülen çalışmalar Ağustos 2021'de Akademik Kurul (Senato)'nun olumlu görüşüyle ve Mütevelli Heyet'in 14.10.2021 tarih ve 3570 sayılı kararıyla [BİLGİ Kapsayıcılık, Eşitlik ve İçerme Politikası](#) olarak kalite güvencesi altına alınmıştır.

Üniversitemiz, herhangi bir önyargı, ötekileştirme veya ayrımcılığa uğrama korkusu olmaksızın, bireylerin becerilerini, yeteneklerini ve potansiyellerini sonuna kadar kullanabilecekleri bir çalışma, öğrenme ve sosyal etkileşim ortamı yaratmayı amaç edinmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi dezavantajlı (azınlık, göçmen) öğrencilerinde Üniversiteye tam uyum sağlaması konusunda çok büyük farkındalıklar oluşturmaktadır. Üniversitemiz Suriyelilerin toplu göçünün yönetimi ve yerel düzeyde entegrasyonları konusunda çeşitli yerel belediyelere danışmanlık yapmaktadır. Üniversitemizde dezavantajlı öğrencileri anlayabilmek için pek çok [akademik çalışma](#) yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmak ve bu kapsamda gerekli tedbirleri almak amacıyla Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde kurulan Engelli Öğrenci Birimi'nin misyonu, görünen veya görünmeyen, sürekli veya süreklilik göstermeyen sağlık sorunları ve öğrenme güçlüğü yaşayan engelli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin sunulan tüm hizmet ve olanaklara erişimlerini kolaylaştırmaktır. Bu misyon doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi, üniversitenin diğer birimleriyle iş birliği içinde, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemek ve üniversite hayatına aktif katılımlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Öğrencilerin, Bilgi'deki 'Engelsiz Yaşam' hakkında destek alabilecekleri hizmetlere [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesinde](#) ve [web sayfasında yayınlandığı](#) gibi 2020-2021 akademik yılında da devam edilmiştir.

Üniversitemizde Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim öğretim ve sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına yönelik tüm uygulamalar "[İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar](#)" ile kalite güvencesi altına alınmıştır.

Üniversitemizin kalite çalışmalarının önemli bir parçası olan birim öğrenme kazanımı değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları kapsamında 2021 yılında Engelli Öğrenci Birimi, birim değerlendirme çalışmalarını yürütmüştür. Öz Değerlendirme Raporu hazırlanarak dış değerlendirici ile paylaşılmıştır. Dış değerlendiricinin saha ziyareti ve raporu sonrası eylem planı hazırlanacak ve izlenecektir. Bunun yanı sıra bir önceki yıl birim öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması sonucu

oluşan eylem planı da izlenmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi'nin uyguladığı Engelli Öğrenci Anketi sonuçları değerlendirildiğinde öğrencilerin getirdiği öneri doğrultusunda, 2020-2021 akademik yılında Gönüllü Öğrenci Programı uygulaması başlatılmış olup, bu programına katılmak isteyen öğrenciler için [form](#) hazırlanarak web sayfasına konmuştur. Bu program; engelli öğrencilerin ödev ve çalışmalarına yardımcı olma, sesli okuma yapma, görselleri aktarma ve ders kapsamında diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olmayı amaçlamaktadır. Program kapsamında, görme engelli öğrencilerin ders ve ihtiyaç duydukları kitap ve dokümanlar taranarak Word formatına getirilmiş, birebir çalışmalarla derslerine, kitaplardaki görsellerin betimlenmesine destek sağlanmıştır. 2021 yılında Gönüllü Öğrenci Programına katılımın daha kapsamlı olmasını sağlamak amacıyla programın adı "[Gönüllü Ol](#)" olarak değiştirilmiştir.

Programa 2020-2021 akademik yılında 48 kişi başvurmuş ve 14 kişi program dahilinde talepleri doğrultusunda engelli öğrencilere destek sağlamıştır. Başvuran 48 kişinin içinde 9'unun mezun öğrenci olması Gönüllü Öğrenci Programına başvuruların sadece öğrencilerle sınırlı olmadığını göstergesidir.

Üniversitemiz 2021 yılı YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında [Eğitimde Erişebilirlik](#) başlığı altında en yüksek sayıda bayrak almaya hak kazanan üniversite olmuştur. "Engelsiz Üniversite Bayrakları" kapsamında 114 üniversite tarafından yapılan 837 başvuru değerlendirilmiş ve 56 üniversite toplam 168 bayrak almıştır. BİLGİ, "Eğitimde Erişebilirlik" kategorisinde bayrak almaya hak kazanan 14 üniversite arasında, aldığı 6 bayrakla bu kategoride en yüksek sayıda yeşil bayrak alan üniversite olmuştur.

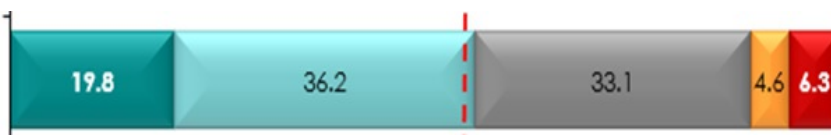
İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak, koronavirüse (COVID-19) karşı alınan önlemler doğrultusunda tüm öğrencilerin öğrenim süreçlerine kesintisiz ve en iyi şekilde devam edebilmeleri amacıyla Mart 2020 tarihinden itibaren başlatılan uzaktan öğretim süreci 2020-2021 akademik yılında da devam etmiştir. Bu çerçevede, öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine uyum sağlamalarını ve uzaktan eğitim ile ilgili ihtiyaç duydukları tüm bilgi ve kaynaklara erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) tarafından açılan [web sayfası](#) hizmet vermeye devam etmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin uzaktan eğitim araçlarının kullanımı ile ilgili tüm dokümanlar İngilizce ve Türkçe olarak <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> sayfasında paylaşılmıştır. Bu uygulamalardan engelli öğrencilerin de rahatlıkla faydalanabilmesi amacıyla Blackboard Learn 'de İşitme engelli, görme engelli, hareket engelli ve öğrenim engelli öğrencilerimiz için 2020 yılında hazırlanan Erişilebilirlik Kılavuzu 2021 yılında Moodle Sistemine geçişte güncellenerek, öğrencilere yeniden ulaştırılmış olup, BİLGİ Learn'de de yayımlanarak yaşanabilecek sorunların en aza indirgenmesi sağlanmıştır.

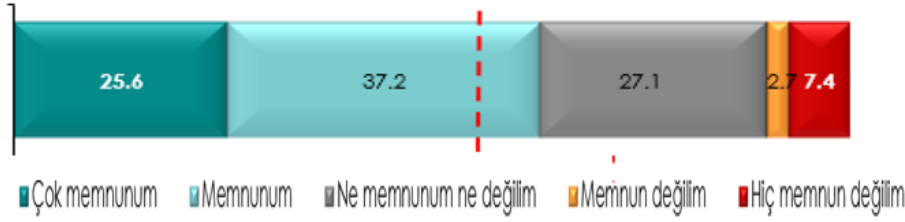
Engelli Öğrenci Birimi olarak 2021 yılında da engellilik ve erişilebilirlik hakkında farkındalık yaratmak amacıyla öğrenci kulüpleriyle işbirliği içinde etkinlikler düzenlenmeye devam edilmiştir.

Her yıl yapılan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi'nde Engelli Öğrenci Birimi tarafından verilen hizmetlerle ilgili memnuniyet oranları (çok memnunum-memnunum) son iki yıl karşılaştırıldığında %6,8 oranında artış gözlemlenmiştir. Bu anket ile memnuniyet oranları sistematik olarak izlenmektedir.

### **Şekil-10: Engelli Öğrencileri Destekleyen Hizmetlerden Memnuniyet Durumu (NPS ve Öğrenci Memnuniyet Anketi)**

**2019-2020**





## Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

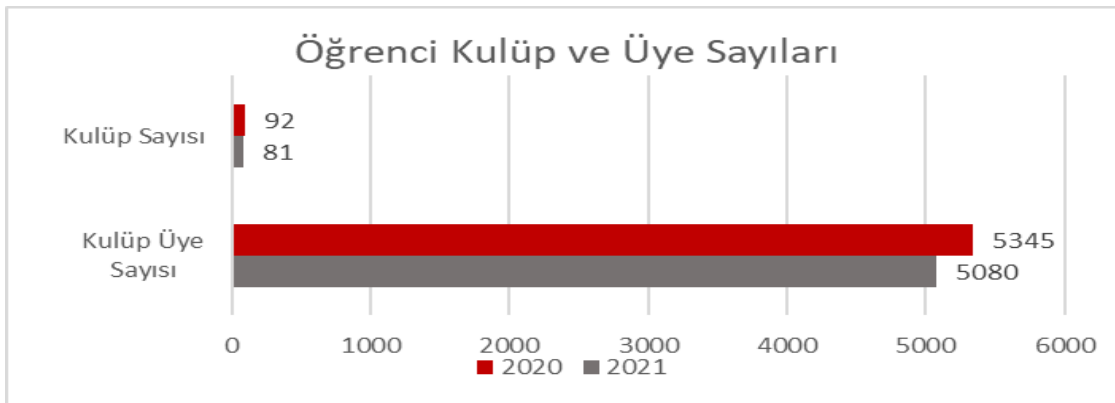
Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerin akademik gelişim ve eğitimlerinin yanı sıra çok yönlü yetiştirmelerine, yaşam becerilerini geliştirmelerine ve bu sayede öğrenci odaklı bir üniversite yaratılmasına katkı sağlamak üzere kurulmuştur. Merkez, “Okul için değil yaşam için öğrenmeli” anlayışı doğrultusunda öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve yaratıcı gelişimlerini desteklemeyi ve onların bireysel potansiyellerini üst seviyeye çıkarmalarını sağlayacak çalışmalar yapmalarına olanak sunmayı amaçlamaktadır.

Öğrenci Kulüpleri 4 ana başlık altında yer almaktadır:

- [Fikir Kulüpleri](#)
- [Akademik İçerikli Kulüpler](#)
- [Spor ve Sanat İçerikli Kulüpler](#)
- [Sosyal Sorumluluk ve Hobi Kulüpleri](#)

Öğrenci Destek Merkez'i, öğrenci kulüpleri faaliyetlerine koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır. Öğrenci kulüpleri sayı ve çeşitlilik açısından zengin olup, etkin bir şekilde çalışmakta ve faaliyetleri teknik ve maddi açıdan desteklenmektedir. Son 2 yılın kulüp ve öğrenci sayıları **Şekil-11**'de sunulmuştur:

## Şekil-11: Öğrenci Kulüpleri ve Üye Sayıları



Öğrenci faaliyetlerinin değerlendirmesi adına, idari, akademik, hukuki kadroların yanı sıra öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı ve kulüplerin tüm işleyişini denetleyen Kulüpler Kurulu, 2021 yılı içerisinde de yıllık olağan toplantılarını gerçekleştirmiş ve 2020-2021 akademik yılının öğrenci kulüpleri için “Sosyal Sorumluluk Yılı” olarak ilan edilmesini kararlaştırmıştır. Öğrenci kulüpleriyle yapılan çalıştayda öğrencilerin görüşleri alınarak şekillenmiştir. Öğrencilerin de katılımıyla 2020-2021 akademik yılında her kulübün en az bir tane sosyal sorumluluk projesi içinde yer alması

hedeflenmiştir. Bu doğrultuda öncelikle öğrencilere sosyal sorumluluk bilincini ölçmeye ve bu konuda görüşlerini almaya yönelik anket uygulanmıştır. 400 öğrenciye gönderilen ankete 235 öğrenci yanıt vermiştir.

Hem öğrenci kulüpleri ile gerçekleştirilen çalıştaylar/workshoplar hem öğrencilere uygulanan anket hem de Kulüpler Kurulunda alınan karar doğrultusunda 2020-2021 Akademik Yılı sonunda 81 Kulübümüz toplam 92 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiştir.

Öğrenci Kulüpleri 2020-2021 yılında sosyal sorumluluk çalışmalarının yanı sıra öğrencilerin kariyer planlamalarına katkı sağlamak ve network oluşturmak, iş dünyası ve start-up, liderlik gibi konularda uzman olan kişi ve kurumlarla ortak öğrenci aktiviteleri düzenlenmiştir.

2021 yılında kulüp üyelerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla, İletişim Fakültesi desteğiyle “Zaman yönetimi, Girişimcilik, Kriz yönetimi, Dinlemek, Şiddetsiz İletişim konularında öğrencilere eğitimler verilmiştir.

2020-2021 Akademik yılında öğrenci kulüplerinin gerçekleştirdiği etkinliklerin yanı sıra hem yılı değerlendirmek hem de bir sonraki yılı planlamak, alt yapı oluşturmak ve öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla zoom üzerinden 10 kulüple pilot toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde kulüp etkinlikleri yanı sıra çok sayıda sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2020-2021 senesinde yaklaşık 10.783 kişi katılımıyla 179’i online, 26’sı fiziksel olmak üzere toplam 205 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında yapılan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi’nin “Etkinlikler” başlığındaki değerlendirilme sonuçlarına bakıldığında gerçekleştirilen Akademik içerikli etkinlikler için öğrencilerin %20,3 çok memnundur, %38,1 memnundur, Kültür Sanat etkinlikleri ve festivaller için öğrencilerin %18,6’sının çok memnundur, %31,7’sinin memnundur, Sosyal sorumluluk etkinlikleri için de %18,8’inin çok memnundur, %31,3’ünün memnundur yanıtı verdiği görülmüştür.

## Şekil-12: Etkinlikler Memnuniyet



## Enerji Müzesi

santralistanbul Kampüsü’nde bulunan ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olan Enerji Müzesi halka ücretsiz olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Enerji Müzesi’ndeki işleyişi ve etkinlik hizmeti verileri takip edilmektedir. 2021 yılında Enerji Müzesi 532 yabancı, 16,464 yerli olmak üzere toplam 16,996 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

## Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [LMS Ekran Resimleri.pdf](#)
- [BILGI Learn Moodle.pdf](#)
- [Kutuphane Uygulama Ornekleri.pdf](#)
- [Kutuphane Online Danisma.pdf](#)
- [Kutuphane Sosyal Medya.pdf](#)
- [Kutuphane Uzaktan Egitim.pdf](#)
- [UZEM Ogrenci Memnuniyeti A.pdf](#)
- [Ogrenme Ortami ve Kay Iyilestirme K.pdf](#)
- [Atolye-Derslik.pdf](#)

## Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Akademik Danismanlik Ilkeleri.pdf](#)
- [Akademik Danisman ile Ilet Gecme Sikligi.pdf](#)
- [Ulus Ogrenci Danismanlik Birimden Memnuniyet.pdf](#)
- [Sertifika Programlari\\_.pdf](#)
- [Sertifika Prog Duyuru Ornekleri.pdf](#)
- [Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi.pdf](#)
- [PDB Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [PDB Seminer Duyuru.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kampus Hayati Onerilme.pdf](#)
- [Laboratuvar ve Atolye Tablosu.pdf](#)
- [Toplam Bilgisayar Sayisi.pdf](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kapsayicilik, Esitlik ve Icerme Politikasi.pdf](#)
- [Engelli Ogrenci Birimi Oz Deg Raporu.pdf](#)
- [Engelli Ogrenci Birimi Yillik Plan-Rapor-Eylem Plani.pdf](#)
- [Iyilestirmelerin Izlenmesi.pdf](#)
- [Gonullu Ogrenci Programi Afisi.pdf](#)
- [2021 YOK Engelsiz Universite Odulleri.pdf](#)

- [Erisilebilirlik Kilavuzu.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi ile Öğrenci Kulupleri Ortak E.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Anket Yanıtı.pdf](#)
- [Anket Soruları.pdf](#)
- [Kulupler Sosyal Sorumluluk Anket Sonuçları ve F.pdf](#)
- [Öğrenci Kuluplerinin Gerçekleştirdiği Sosyal Sorumluluk P \(1\).pdf](#)
- [İs Dünyası Yapılan Etkinlikler.pdf](#)
- [İletişim Fakültesi Öğrencilere Yapılan Sunum.pdf](#)
- [Öğrenci Kulupleri Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Öğrenci Kulupleriyle Yapılan Değerlendirme Toplantı Notu.pdf](#)
- [Tüm Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [DAVET Sergi Oteki Hikayeler.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansı “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kısıtları Yönergesi” çerçevesinde sistematik olarak izlenmektedir. İzleme ve değerlendirme Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden yapılmaktadır. APYS, öğretim üyelerinin bir akademik yıldaki faaliyetlerini yönetmelerine; araştırma, öğretim ve idari faaliyetler arasında zamanlarını kendilerine ve akademik birimlerine en uygun şekilde (öğretim süresini 12 saatin altına düşürmeden) dengelenmesini sağlamaktadır. Bu sayede öğretim üyeleri faaliyetlerini akademik birimin ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda; ders yükü, bilimsel yayın ve idari görevler arasında dağıtabilmektedir. Öğretim üyeleri her yıl Haziran ayı sonuna kadar yayınlarını ve faaliyetlerini belirtilen performans puanı karşılığı ile sisteme girmektedir. Her öğretim üyesinin yıllık ortalama en az 30 puana denk bir performans elde etmesi beklenmektedir. APYS üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri SIS sayfası üzerinden açık bir şekilde erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olan öğretim üyelerinin hem kendileri hem de ilgili akademik birim yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi süreci akademik birimlerimizde yürütülmektedir. İlgili akademik program yöneticisi, öğretim elemanının vermesi önerilen ders ile uzmanlık alanı uyumu gözetilerek, ilgili akademik birim kuruluna önerisini sunmaktadır. Olumlu görüş neticesinde Rektörlük tarafından onaylanarak öğretim elemanı farklı bir kurumda tam zamanlı kadrolu ise görevlendirme yazısı Rektörlük tarafından hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğretim kadromuzun vereceği derslerin planlanması ilgili



bölüm başkanının ve Fakülte Dekanı/Enstitü Müdürü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürünün koordinasyonunda yapılmaktadır. Eğitim kadromuzun uzmanlık alanları ve ilgili akademik alanın ders planlamasına istinaden genel planlama gerçekleştirilmekte ve her eğitim-öğretim yılı tekrar gözden geçirilmektedir. Bu planlama, üniversitenin ilgili kurullarınca belirlenen akademik hedeflerine ulaşılması konusunda önem teşkil etmekte, ders öğrenme çıktılarını başarılı ve etkin bir şekilde sağlamak için uzmanlık alanları ve öğretim elemanlarının verdiği derslerin ilintili olmasına özen gösterilmektedir.

## Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme, değerlendirme, materyal geliştirme vb. konularda yetkinliklerini geliştirmek üzere eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında sürdürülmektedir.

Üniversitemizde “İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu” eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretme süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır.

Üniversitemizde içselleştirilmiş ve sistematik olarak sürdürülen bir başka çalışma Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirmesi süreci çalışmalarıdır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına eğitimler verilmektedir.

Üniversitemizde her dönem öğretim elemanlarına yönelik pedagojik yaklaşımların (Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü Akademik ve Mesleki Gelişim Programları tarafından) ve kullanılan teknolojilerin anlatıldığı (UZEM tarafından) eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler canlı olarak katılamayan öğretim üyelerince daha sonradan [lms support](#) linki üzerinden izlenebilmektedir. Özellikle her akademik yılın güz döneminde yeni gelen öğretim elemanları için Üniversitemizdeki uzaktan/karma ders tanımlamaları, süreç ve işleyiş ile ilgili oryantasyon çalışması ve uzaktan eğitim araçlarının kullanımına dair tekrar eden eğitimler serisi yüz yüze ve çevrimiçi olarak düzenlenmektedir. Yıl boyu düzenli e-posta paylaşımları ve <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> web sitesi üzerinden sistemlerin kullanımına dair doküman, kılavuz ve videolar paylaşılmaktadır. Uzaktan/karma yöntemle ders hazırlama teknikleri örnek dersi “Öğrenme Yönetim Sistem’imiz üzerinden tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Yeni gelen öğretim elemanlarına destek verilmekte olup ayrıca akademik birimlerden gelen talep doğrultusunda öğretim elemanları için birebir eğitimler de düzenlenmektedir. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi’nde elde edilen bulgular doğrultusunda da bu eğitimler güncellenmektedir.

Pandemi dönemi başlangıcında uzaktan eğitim sürecine tüm öğretim elemanlarının uyum sağlamlarını kolaylaştırmak amacıyla çevrim içi ders eğitimleri, pedagojik eğitimler, uzaktan eğitim araçları ile ölçme ve değerlendirmenin nasıl gerçekleştirilebileceğine ilişkin webinarlar düzenlenmiş olup bu eğitimler 2021 yılı içerisinde de devam etmiştir. 2021 yılı içerisinde 40 adet eğitim webinarı düzenlenmiş ve bu eğitimlere toplam 1798 öğretim elemanı katılmıştır. İhtiyaç halinde eğitimler düzenlenmeye devam edilmektedir. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarına, temel düzeyde uzaktan eğitim bilgilendirmesini içeren doküman hazırlanmış ve e-posta ile paylaşılmıştır. Dokümana erişim <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> web sitesi üzerinden de sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Akademik ve Mesleki Gelişim Programları tarafında verilen eğitimler sonucunda memnuniyet anketleri uygulanmakta olup bu anket sonuçları analiz edilerek iyileştirme çalışmaları

yapılmaktadır.

Üniversitemizde her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri sonuçlarına göre (en az 25 kişilik sınıf mevcudu ve %25 anket katılımı olan derslerin öğretim elemanları arasından) en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanına Rektörlük tarafından düzenlenen bir törenle başarı belgeleri ve hediyeleri verilmektedir. Anket değerlendirmesinde üst üste 3 dönem 5 üzerinden 3'ün altında puan alan öğretim elemanlarının bilgileri Rektörlük'e raporlanmakta olup bu öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde açılan eğiticinin eğitimi programına katılarak gelişim sağlamaları teşvik edilmektedir. Bu sistematik uygulama ile öğretim yetkinliği ve gelişimi kalite güvencesi altına alınmaktadır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğretim elemanlarımız için eğitim faaliyetlerine teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, doktor öğretim üyelerinin araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mütevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmaktadır. Bu farklı bilimsel teşvik yöntemleri aşağıdaki gibidir.

- Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacıya nakit ödül ve bireysel araştırma fonu verilmesi
- Yeni atanan Doktor Öğretim Üyelerine bireysel araştırma fonu desteği
- Öğretim Üyeleri Konferans Desteği
- Proofreading (Bilimsel Yayın Düzeltme ve Editörlük) Desteği
- Araştırma Kulvarı (Research Track) seçeneği

Bu konuda detaylı bilgi şeffaflık ilkesi çerçevesinde üniversitemiz [web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Rektörlük nezdinde öğretim elemanları ile yapılan toplantılar ile uygulama ve yöntemler geliştirilmektedir. Örneğin; Araştırma Kulvarı ve RDI programlarının çalışmalarının planlamasında, Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultuda geliştirilmiştir. Gerçekleştirilen toplantılar ile ilgili detaylı bilgi ekte sunulmuştur.

Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının performansını takdir ve ödüllendirmek üzere yürütülen bazı farklı çalışmalar bulunmaktadır. Örneğin; Her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ile "En İyi Hoca" belirlenmekte ve bu öğretim elemanına plaket, hediye çeki vb. ödüller verilmektedir. 5 yıldır sistematik olarak işleyen bu sistem 2021 yılında pandemi kaynaklı olarak gerekli takip mekanizmaları işletilmiş ancak ödüllendirme sistemi gerçekleştirilememiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Performans Olcutleri ve Akademik Atama ve Yukseltme Kistaslari Y..pdf](#)

## **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Etkin Ogretim Kilavuzu \\_\\_.pdf](#)
- [Verilen Egitimler.pdf](#)
- [Temel Uzaktan Egitim Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [Ders ve Ogr Elem Degr Anketi Sonuclarinin Degerlendirilmesi\\_.pdf](#)
- [Ogretmen Agı ile Dijital Kolaylaştırıcılık Atolyesi\\_.pdf](#)
- [Sayısal Dersler Baglamında Moodle Deneyimi.pdf](#)
- [BILGI Mesleki Gel Egit ve Etk.pdf](#)
- [Ogr Eg ve Gel Birimi ve Ders Gözlemleri İyilestirme.pdf](#)
- [Yıl Sonu Prog İyilestirme Toplantisi N.pdf](#)
- [Cevrimici Ders Gozlem Raporu.pdf](#)
- [TDC Egitim Anketi.pdf](#)
- [Akademik Oryantasyon Egitimi Anketi Sorulari.pdf](#)
- [Akademik Oryantasyon Egitimi Anketi Sonuclari.pdf](#)
- [Akademik ve Mesleki Gelisim Egitimleri Anket Deger.pdf](#)

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Toplanti Bilgileri\\_.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyine göre ele alındığında çeşitli açılardan farklı düzeylerde gelişim göstermektedir. Kurumun AR-GE süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır.

Üniversitemizdeki faaliyetlerin Araştırma Politikasına uygun şekilde geliştirilmesi için Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyesi ile Araştırma Politikası kapsamında yer alacak tüm faaliyetlerin oluşturulması, düzenlenmesi ve desteklenmesi hususunda görev yapması için, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanı olarak atanmıştır.

Üniversitemizin, Araştırma Politikasında nitelikli araştırmaların yürütülebilmesi için araştırmacıların gelişiminin desteklenmesine ek olarak güçlü bir yönetim ve bütünlük kültürünün oluşturulması taahhüdü bağlamında kurulan, başlangıçta öncelikli görevi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Fonu'nun idari süreçlerinin yönetimi olarak tanımlanan Projeler Ofisi'nin görev alanı yıllar içinde değişmiş ve BİLGİ fonları dışında ulusal ve uluslararası fonlarla desteklenen projelerin geliştirilmesi ve yürütülmesine destek verilmesini ve projeler neticesinde doğan fikri mülkiyet haklarının takibini içerecek şekilde genişlemiştir. Bu gelişmeye istinaden, birimin ismi 26.03.2021 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile [İstanbul Bilgi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(BİLGİ TTO\)](#) olarak değiştirilmiştir. BİLGİ TTO, AR-GE ve yenilikçilik alanında kamu ve özel sektör ile iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak üzere faaliyet göstermektedir.

Buna ek olarak, Üniversite bünyesindeki AR-GE çalışmalarını görünür kılmak (ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak) için, akademik birimlerimiz ve [Teknoloji Transfer Ofisi](#)'miz koordineli bir şekilde çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, [Teknoloji Transfer Ofisi](#) tüm proje süreçlerinde proje yürütücüsü akademisyenlere operasyonel olarak destek olmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizdeki bilimsel faaliyetleri desteklemek ve artırmak adına başlatılan [Bilimsel Araştırma Projeler Fonu](#), üniversitemizin tam zamanlı öğretim elemanlarının, araştırma sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılmış olan bir fon olarak hizmet vermektedir.

Üniversitemiz bünyesinde BAP benzeri bir mekanizma ile yürütülen fakat çok disiplinli, daha büyük ve çok ortaklı projelerin gerçekleştirilmesi için 2020 yılı başında "BİLGİ-RDI" (Research, Development, Innovation) adlı destek programı yürürlüğe girmiştir. Program, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten araştırma projelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeten, yurt dışı kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler program kapsamında sunulan fondan yararlanabilmektedir. Söz konusu bu proje çağrısı kapsamında en az 150.000 TL ve en çok 600.000 TL bütçeli projelerin desteklenmesi planlanmıştır. Proje süreçlerinin kural ve kriterlerini belirleyen [Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi](#) kabul edilmiştir. Bu doğrultuda gerek üniversitenin gerekse ülkemizin uluslararası alanda bilimsel üretimini artırmaya yönelik olarak, yüksek etki faktörlü uluslararası dergilerde yayınlar, yurt dışından ortak bir yazarla yapılan yayınlar, yeni bir ürün veya patent geliştirme gibi hedefleri olan projeler tercih edilmektedir. Rektörlük Duyurusu ile üniversitemiz ağ sayfasından [proje çağrısı](#) gerçekleştirilmiş olup, bu proje çağrısına 2020 yılında 9 adet proje önerilmiştir. Yürütülen detaylı değerlendirme ve hakem süreçlerinin ardından [4 adet projenin RDI proje çağrısı kapsamında desteklenmesine](#) karar verilmiş olup, projelerin gerekli sözleşmeleri usulüne uygun olarak hazırlanmış ve Aralık 2020 tarihinde taraflarca imzalanarak yürürlüğe girmiştir. 2021'de [bu projeler](#) devam etmektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile birlikte araştırma ve geliştirmeyi desteklemek üzere lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrencilere yönelik çeşitli sistematik uygulamalar da mevcuttur. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 2. fıkrasında belirtildiği gibi, "Üniversitenin lisansüstü programlarında kayıtlı bulunan öğrenciler bir araştırma projesine dayanan tezlerinin desteklenmesine ilişkin, bu amaç için tahsis edilmiş bir bütçe bulunması halinde, destek başvurusunda bulunabilirler. Bu nitelikteki başvurular atanmış tez danışmanının yürütücülüğünde yapılır. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır" şeklinde güvence altına alınmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin 5. maddesinin 3. fıkrasında “Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine kurumlarına bakılmaksızın projelerde çalıştırılıp ödeme yapılması mümkündür” hükmü yer alıp, öğrenciler de AR-GE projelerinde araştırma asistanı olarak araştırma faaliyetlerinde yer alabilmektedir. Aynı şekilde kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK projelerinde de bursiyer olarak istihdam edilen lisansüstü öğrenciler, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir. Bu kapsamda 2020-2021 akademik yılında BAP ve TÜBİTAK projelerinde 19 öğrencimiz araştırma asistanı ve bursiyer olarak çalışmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın AR-GE çalışmaları için İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım hususunda temel oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının erişebildiği bir internet sayfası üzerinde kurulmuş olan Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişebilmektedirler. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir.

[Teknoloji Transfer Ofisi](#) Disiplinler Arası buluşmalar düzenleyerek bunları e-posta ile duyurmaktadır. Buluşmalarla, katılan akademisyenlerin çalışma alanlarına dair bilgiler toplanarak uzmanlık konularına yönelik bir veri havuzunun oluşturulması hedeflenmiş olup haritalandırma çalışmaları mevcuttur. Tüm bunlara ek olarak, 2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, Üniversite bünyesinde çalışmalarını sürdüren tüm araştırmacıların uzmanlık alanları anahtar kelimeler halinde toplanmış, düzenlenip tasnif edilmiştir ve 2021’de güncellenerek takip edilmektedir. Bu çabanın iki temel gayesi bulunmaktadır. İlk amaç, kurumların bu listeden faydalanarak araştırma ve üniversite-sanayi iş birliği projelerinde İstanbul Bilgi Üniversitesi mensuplarından olası ortaklar bulmasıdır. Oluşturulan bu listenin ikinci hedefi ise kurum içinde görev yapan araştırmacılar arasındaki tanışıklığın kuvvetlendirilerek, Üniversitenin araştırma politikasına uygun olarak disiplinler arası projelerin sayısının artmasını sağlamaktır. Bahse konu bu liste arama yapılmasına elverişli bir şekilde kurum araştırma sayfasının [Araştırmacılar](#) sekmesinde yayımlanmıştır. Bahse konu bu ağ sayfası güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, 2020 yılında akademik birimlerde faaliyet gösteren araştırma grupları tek tek tespit edilmiş ve bu oluşumları desteklemek ve yaygınlaştırmak adına kayıt ve takip altına alınmıştır. Bu bilgiler takip edilmekte ve güncellenmektedir. Talep eden tüm araştırma gruplarına ağ alan adı ve barındırma (hosting) hizmeti tedarik edilerek, bu gruplar üniversite web sayfamızın Araştırma sekmesinin içinde ilgili [ağ sayfası](#) altında toplanmıştır. Araştırma gruplarının yürütücü araştırmacılarına ve gönüllülerine çevrim içi bir ağ sayfası içerik yönetimi eğitimi verilmekte olup, 2021 yılında da bu eğitim, yeni kurulan araştırma grupları ya da Üniversitemizde görev yapmaya başlamış yeni araştırmacıları kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Üniversite bünyesinde AR-GE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak için üniversitemiz, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS) ile süreçlerini tanımlamış olup, bu süreçleri sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Üniversitemizde 2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye devam edilmektedir. Bu bilgiler e-posta aracılığı ile doküman olarak öğretim elemanlarından alınmaktadır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir.

Hem eğitim ve öğretim hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonucunda üretilen fikri mülkiyete konu durumlar için İstanbul Bilgi Üniversitesi Çalışan Buluşları Bildirim Yönergesi 27.09.2018 tarihli ve 2856 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile onaylanmıştır. Bu yönerge ile kurum

bünyesinde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırma sonucunda gerçekleştirilen buluşların bildirim, takip ve değerlendirme süreçleri ile hak sahipliği, başvuru süreci, itiraz ve ticarileşmesi gibi konulara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Oluşturulan bu yönerge ilk meyvesini Haziran 2020 tarihinde vermiş, Mobil Boyuttaki Elektronik Cihazlara Tasarlanan Optik Enerjili Güç Sistemi isimli buluşuyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi ve 3 öğrencisi, Türk Patent Enstitüsünden patent almaya hak kazanmıştır. Söz konusu bu patentin lisanslanması hususunda çalışmalar devam etmektedir. Tüm bunlara ek olarak, Üniversitemizin patent başvuru sürecine girmiş 5 adet buluş bildirim formu bulunmakta; ilgili süreçler dikkatle takip edilmektedir.

Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS)'ne ek olarak 2018-2019 eğitim-öğretim yılında yeni bir uygulama olarak geliştirilmeye başlanan Araştırma Kulvarı 20.08.2019 tarih ve 3142 sayılı Mtevelli Heyet kararı ile yürürlüğe girmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde, özellikle yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Pilot çalışma olarak başlayan bu uygulamadan ilk aşamada 6 doktor öğretim üyesi ve 1 profesör yararlanmıştır. Araştırma Kulvarı'na kabul edilen öğretim üyesi, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'ne tabi olmaktan çıkarak ek bir protokol imzalamaktadır. Protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeleri yoluyla takip edilmektedir.

Üniversitemizde kurumlar arası ortak araştırma projeleri yürütme konusunda farklı kurum ve kuruluşlardan paydaş katılımı önemsenmektedir. [Teknoloji Transfer Ofisi](#) özel sektörden firmalar ile öğretim elemanları arasında AR-GE odaklı buluşmalar gerçekleştirmektedir. 2020-2021 akademik yılında Şişecam, Hepsiburada, Vestel gibi firmalar ile AR-GE projeleri hazırlama odaklı akademisyen görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler sonucunda somut AR-GE iş birlikleri için ortak proje başvuruları yapılmaktadır. Bu iş birliklerinden projelere dönüşen çalışmalara bulunmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi e-posta hesabından Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına, 2020-2021 akademik yılında çeşitli fon çağrısı duyuruları yapılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi'nden tüm akademik personel ile fon kuruluşlarının ilan ettikleri duyurular Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır. Ofis, 2021 yılında 69 adet duyuru yapılarak fon kuruluşlarının düzenlediği bilgi günleri ve başvuruya açtıkları çağrılar hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımız disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir. Avrupa Birliği'nin de öncelikleri arasında yer alan disiplinler arası araştırma-geliştirme temelli yaklaşımları yaygınlaştırmak ve bu tür fonlara yönelik proje hazırlığı yapmak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Disiplinler Arası Buluşma etkinlikleri düzenlenmektedir.

[Teknoloji Transfer Ofisi](#)'nin akademik ve idari birimlerle gerçekleştirdiği iş birliği ile AR-GE kapsamında farklı hedef guruplara erişim amaçlanmıştır. Örneğin; Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında bulunan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Birimi ve Mezun İlişkileri Ofisi ile hem mevcut öğrencilere hem de mezun öğrencilere erişim konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur. Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin kullanmış olduğu sistem üzerinden lisans ve lisansüstü öğrencilerimize fon olanakları, AR-GE içerikli etkinlik duyuruları paylaşmakta olup öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir. Öğrencilerimizin yürüttüğü projeler [ağ sayfamızda](#) yayımlanmaktadır.

Mezun öğrencilere yönelik olarak planlanan çalışma ise, KOBİ ölçekli firma sahibi olan mezunların AR-GE yatırımlarını desteklemek üzere, onları ilgili fon çağrılarında bilgilendirmek ve proje hazırlama için altyapılarını güçlendirmektir.

2020-2021 akademik yılında araştırma potansiyeli yüksek öğretim elemanlarımızla araştırma alanları ve kendilerine uygun fonlar tanıtılmış ve önerilerde bulunulmuş olup, öğretim elemanları ile görüşmeler Rektörlük ve Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte düzenli periyotlarla sürdürülmektedir.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde, “TÜBİTAK Panel Provası (Mock Panel)” sistemi kurularak 2 proje Üniversitemiz içinde değerlendirilmiştir. TÜBİTAK ARDEB 3501 ve TÜBİTAK ARDEB 1001 başvurusu yapılmıştır. Toplamda 8 öğretim elemanımız Mockpanel’e katılarak başvuruların değerlendirilmesine katkıda bulunmuştur.

Proje yazım aşamasında proje danışmanlığına ihtiyaç duyan öğretim elemanlarımıza yönelik birebir danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarımız proje önerilerine yönelik aldıkları geri bildirimler sayesinde projelerini geliştirerek ve fon kuruluşunun isteklerine uygun şekilde iyileştirmeler yaparak projelerinin desteklenme ihtimalini artırabilmektedir. 2 öğretim elemanımız aldıkları danışmanlık sonrasında proje önerilerini iyileştirerek Avrupa Komisyonu ERC Starting Grant fonuna başvuru yapmıştır.

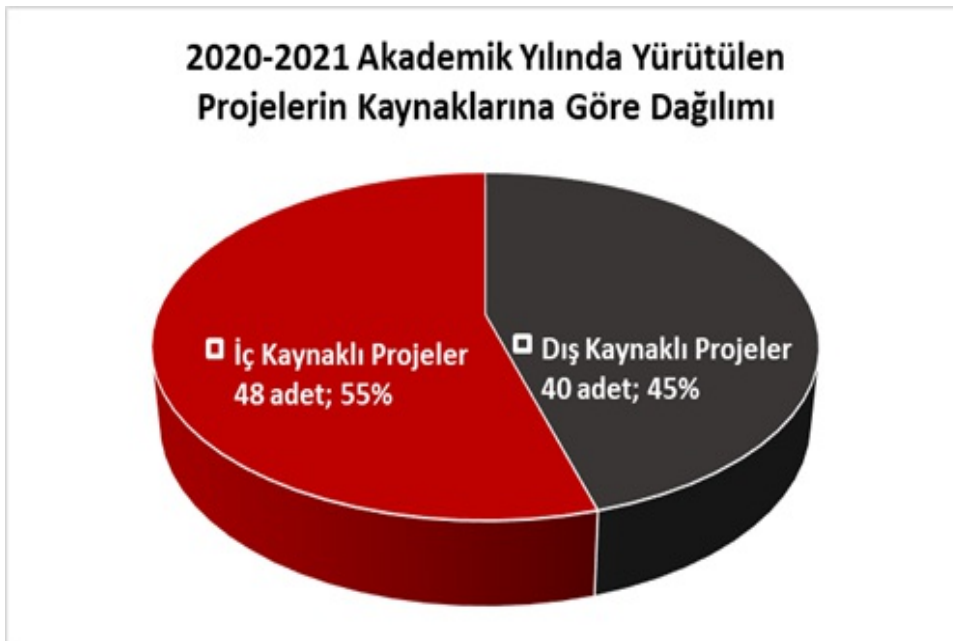
## İç ve dış kaynaklar

### Araştırma kaynakları

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur.

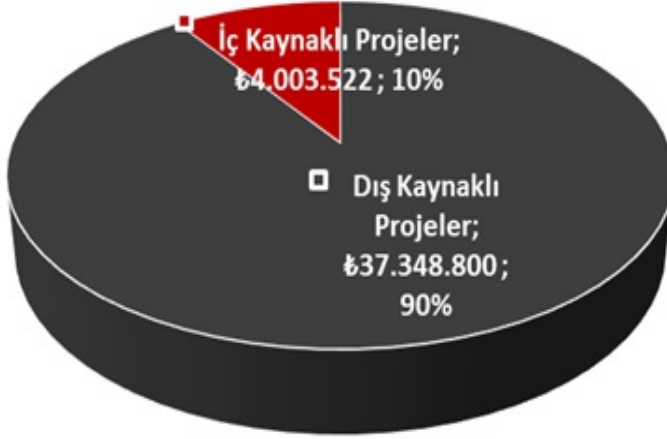
2020-2021 akademik yılında üniversitemizde toplam 88 proje yürütülmüştür. **Şekil-13**'te görüldüğü gibi bunların 40'ı dış kaynaklı, 48'i iç kaynaklı projedir:

### Şekil-13: 2020-2021 Akademik Yılında Yürütülen Projeler-Kaynaklarına Göre



### Şekil-14: 2020-2021 Akademik Yılında Yürütülen Projeler-Bütçeye Göre

## 2020-2021 Akademik Yılında Yürütülen Projelerin Bütçelerine Göre Dağılımı



Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır. Bu tablolar proje yürütücüleri ve [Teknoloji Transfer Ofisi](#) için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

### İç kaynaklar

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını artırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin AR-GE faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz [internet sayfasından](#) erişim sağlanmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Teknoloji Transfer Ofisi'nin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücüleriyle proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2021 yılları arasında [desteklenen projeler listesi](#) internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye başlanmıştır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir. Konu ile ilgili detaylı bilgi raporun "Araştırma- süreçlerinin yönetimi" bölümünde sunulmuştur.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir.



Üniversitemizde, AR-GE ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla, 2019 yılı sonunda yürürlüğe giren BİLGİ Research Development Innovation-Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı (BİLGİ RDI), Üniversite'nin iç kaynaklarından sağlanan BAP'a kıyasla daha büyük bütçeli bir fondur. [BİLGİ RDI 2020 programı](#) ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten, disiplinlerarası araştırma projelerine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeterek, yurtdışındaki kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler, program kapsamında sunulan fon ile desteklenmektedir. BİLGİ RDI 2020 programına “Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon”, “Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç”, “İş, İnovasyon, Mekân”, “Sürdürülebilir Kalkınma”, “İnsan-Teknoloji Etkileşimi” konu başlıkları altında yürütecek olan araştırma projeleri ile ilgili proje başvuru süreçleri tamamlanmıştır. Kabul edilen projelere ayrılacak olan nihai bütçe toplamda 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir. Fakat pandemi nedeniyle harcanmayan kalemlerden 285.000 TL bütçe RDI Fonuna kaydırılmıştır.

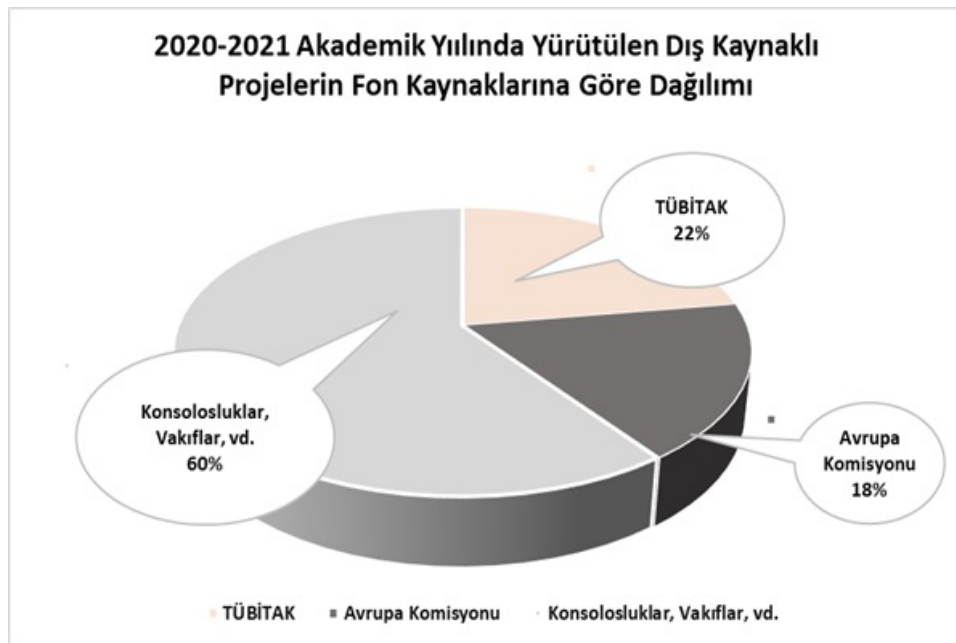
BİLGİ RDI çerçevesinde yapılan başvurularda, proje sürecinde veya sonunda TÜBİTAK, Avrupa Komisyonu gibi farklı fonlara başvuru yapılması projenin kabulünde önemli bir etken olarak ilgili yönergede ve proje çağrısında belirtilmiştir. Bu yolla sürekliliğin sağlanması ve kaynakların çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

## Dış Kaynaklar

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, misyon, hedefler ve araştırma politikası ile uyumlu üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte olup üniversite dışı kaynakların gelişimi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2020-2021 akademik yılında kurum dışı fonlarla yürütülen projelerin 40 projeden 9'u TÜBİTAK fonlarıyla, 7'si Avrupa Komisyonu fonlarıyla, 24'ü ise çeşitli konsolosluk, vakıf ve benzeri kurumlardan sağlanan fonlarla yürütülmektedir:

## Şekil-15: 2020-2021 Akademik Yılında Yürütülen Dış Kaynaklı Projeler-Fon Kaynaklarına Göre



[Üniversite-sanayi iş birliği](#), İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin önem verdiği başlıklardandır. Bu kapsamda Üniversitemiz ana sayfasında yer alan Araştırma sekmesi altında [Süreç Tablosu](#) tasarlanmış

olup, süreç için gerekli [Formlar](#) yayımlanmıştır.

Üniversite sanayi iş birliğinde artış görüldüğü ve bu iş birliğinin yalnızca Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile sınırlı kalmayıp üniversite sanayi iş birliği danışmanlıklarında Psikoloji Bölümü ve İşletme Fakültesi'nden de AR-GE içerikli danışmanlıklar vermeye başlanmıştır.

Dış paydaşlarla dış kaynaklı fonlardan yararlanmak üzere kurulan iş birlikleri uygulamalarına raporun “Araştırma süreçlerinin yönetimi” bölümünde detaylı olarak yer verilmiştir.

Dış kaynaklı fonlardan faydalanmak üzere kullanılması gereken tüm matbu belgelere Teknoloji Transfer Ofisi'nden erişilebilmektedir. Proje başvuru aşamasından proje kapanışına kadar tüm idari süreç, Teknoloji Transfer Ofisi'nin ilgili birimler ile koordinasyonunda yürütülmektedir. Proje başvuruları esnasında kullanılan form “Proje Başvuru Kapak Sayfası” fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Bölüm Başkanı/Dekan/Müdür, Teknoloji Transfer Ofisi, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Başvuru sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Proje fon kuruluşu tarafından onaylandıktan sonra kullanılan evrak ise “Sözleşme İnceleme Onay Formu”dur. Fon kuruluşu ile karşılıklı yapılan sözleşme sırasıyla fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Teknoloji Transfer Ofisi Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Proje Yürütme sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Söz konusu proje kapsamında yapılan ilgili tüm satın alım, ödeme ve insan kaynakları işlemleri bu sözleşmeye istinaden ilgili birimlerin onayları ile yürütülmektedir.

2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisi'nin süreçlerini hızlandırabilmek amacıyla “Proje Başvuru Kapak Sayfası” ve “Sözleşme İnceleme Onay Formu”nun Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden onaylanabilmesi için ilgili birimlerle iş birliği içinde çalışmalar yapılmış olup 2021 yılı itibarıyla bu formların onay işlemleri EBYS üzerinden dijital olarak yürütülmektedir. Bu sayede “Proje Başvuru Kapak Sayfası” ve “Sözleşme İnceleme Onay Formu” onay süreçlerinin daha hızlı ve daha kolay takip edilebilir olması sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra çalışmalarına 2021 yılında başlanan **Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER)** kurmak üzere Üniversitemizin TEKMER Destek Programı kapsamında yaptığı başvuru KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) tarafından 2022 başında onaylanmıştır. Beylikdüzü Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde Beylikdüzü'nde “Sürdürülebilir Sistemler için Akıllı Teknolojiler” temasıyla hayata geçirilmesi planlanan projenin TEKMER adı kullanım hakkı almasına ve desteklenmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz, yaklaşık 1300 m<sup>2</sup>'lik bir TEKMER binasıyla sürdürülebilirlik odağında AR-GE'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca **Teknopark** kurulumu için ise gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

## **Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde doktora programları mevcut olup programların başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Üniversitemizde Lisansüstü Programlar Enstitüsüne bağlı doktora programları; Ekonomi, İletişim Bilimleri, İşletme, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Siyaset Bilimi doktora programlarından oluşmaktadır.

İlgili programlarda açıldıkları günden bugüne mezun sayıları **Şekil-16**'da sunulmuştur:

## Şekil-16: İstanbul Bilgi Üniversitesi Doktora Programları

<b>Doktora Programı Adı</b>	<b>Mezun Öğrenci Sayısı</b>
Ekonomi Doktora Programı	24
İletişim Bilimleri Doktora Programı	32
İşletme Doktora Programı	52
Kamu Hukuku Doktora Programı	4
Özel Hukuk Doktora Programı	10
Siyaset Bilimi Doktora Programı	24
<b>Toplam</b>	<b>146</b>

Üniversitemizde doktorasını tamamlayan ve doktora sonrasında (post-doc) araştırmalarına devam etmek isteyen mezunlarımız, İstanbul Bilgi Üniversitesi, University of Paderborn, Higher School of Economics, Aix-Marseille School of Economics, Budapest University of Technology and Economics, Sabancı Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi'nde doktora sonrasında araştırmacı olarak devam etmiştir/ etmektedir.

Üniversitemizde post-doc istihdamı için belli prosedürler çerçevesinde ilerlenmektedir. [RDI Programı](#) kapsamında doktora sonrası araştırma teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde post-doc uygulamaları ile ilgili şu örnekleri verebiliriz:

**Avrupa Birliği Enstitüsü'nde** post-doc uygulamaları için 5 farklı kulvardan gelen akademisyenler bulunmakta:

**Marie Curie Sklodowska Fellows** Bugüne değin 4 öğretim elemanı, enstitü kurulunun onayını alarak Marie Curie programı üzerinden başvuru yaparak ve kabil edilerek, üniversitemizde post-doc programına girdiler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders verdiler. Yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adı altında gerçekleştirdiler.

**DAAD Fachlektor** (Alman Akademik Değişim Programı Hocası): 4 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur/bulunmaktadır. Almanya Alman Akademik Değişim Programı Türkiye'de 2006 yılından bu yana sosyal bilimler alanında ilk kez İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne böyle bir imkân tanımıştır. Alanında uzman Alman vatandaşı Akademisyen, açılan çağrıya başvurarak Bilgi'ye gelmek istediğini beyan etmektedir. DAAD, çağrısını Bilgi Üniversitesi'nin istediği kriterler doğrultusunda yapmaktadır. Uygun bulunduğu takdirde bizimle 1 yıl ile 5 yıl arasında araştırmalarını sürdürmek üzere üniversitemizde bulunmaktadırlar. Bir yandan Enstitüsü bünyesindeki *German Studies Unit* çerçevesinde araştırmalarını ve yayınlarını yapmaya devam ederlerken diğer yandan Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve yüksek lisans programlarının ihtiyaçlarına göre her bir dönemde ikişer ders verebilmektedirler.

**ERC Post-docs** 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren Üniversitemizde yürütülen ve alanında ülkemizde ilk ve tek olan Avrupa Araştırma Konseyi İleri Araştırma Projesi olan ERC AdG Projesi bağlamında 2 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmaktadır. AB Komisyonu ile yapılan anlaşma gereği sadece araştırma desteği vermektedirler.

**Ufuk 2020 Post-Docs:** Uzun yıllardır gerek FP7 gerekse Ufuk 2020 projeleri kapsamında yürütülen bilimsel araştırma projelerinde Post-Doc araştırmacılar görevlendirilmiştir ve bu araştırmacılar araştırma desteği vermişlerdir ve yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adı altında gerçekleştirmişlerdir/gerçekleştirmektedirler.

**TÜBİTAK:** TÜBİTAK Projelerinden yararlanarak AB Enstitüsü'nde Post-Doc olarak araştırmalar yürüten bir araştırmacı bulunmuştur.

**Kısa zamanlı Post-Docs:** Kısa süreli kütüphane araştırması yapmak üzere veya Enstitünün uzmanlık alanlarından yararlanmak isteyen kısa süreli post-doc başvuruları olmaktadır. 4 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur.

**Lisansüstü Programlar Enstitüsü'nde** 1 araştırmacı, post-doc programı çerçevesinde TÜBİTAK bursu ile üniversitemizde bulunmuştur.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Disiplinler Arası Buluşma Veri Haritası.pdf](#)
- [BAP Fonu Araştırma Çıktıları İle İlgili Eposta Örneği.pdf](#)
- [Akademik Performans Puanı.pdf](#)
- [APYS Sayfası.pdf](#)
- [Calisan Buluslari Bildirim Yonergesi.pdf](#)
- [Projeye Donusen Calisma Ornekleri.pdf](#)
- [Duyuru Ornegi.pdf](#)
- [Fon Olanakları ile İlgili Öğrencilere Yapılan Duyuru Örneği.pdf](#)
- [Ogretim Elemanlari ile Gorusmeler.pdf](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BAP Duyuru.pdf](#)
- [BAP Fonu Arastirma Ciktilari Formu.pdf](#)
- [Dis Fon Duyuru.pdf](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve şeffaf bir şekilde sistemi güvence altına almıştır.

Eğitim ve öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve araştırmaları “İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi” ile teşvik edilmektedir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında AR-GE çalışmaları kapsamında Üniversitemizde öğretim üyelerinin başvurabileceği, Mütevelli Heyet tarafından da onaylanmış olan “**Araştırma Kulvarı (Research Track)**” başlıklı bir proje geliştirilmiştir. 2019 yılı Ağustos ayında başlayan uygulamaya göre, araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Yayın ve araştırma planları komisyon tarafından kabul edilen öğretim üyeleri, “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” kapsamında çıkarılmakta, ders yüklerinin azaltılması yoluyla mesailerinin %60’ını uluslararası indeksli makale üretmeleri için ayırmaları sağlanmaktadır. İlk uygulama için 10 Dr. Öğr. Üyesi ve 5 Doçent/Profesör kontenjanı belirlenmiştir. Konuyla ilgili tüm öğretim elemanları bilgilendirilmiştir. 10 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Profesör bu kulvarda yer almaktadır.

Buna ek olarak öğretim elemanının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla **BİLGİ Research Development Innovation 2020 (BİLGİ-RDI 2020)** programı çalışmaları 2019 yılı sonunda tamamlanmış ve başvurular 2020’de açılmıştır. 2021’de bu kapsamda 4 proje desteklenmektedir.

Gerek Araştırma Kulvarı ve gerek RDI programlarının çalışmaları planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmiştir

Bunların yanı sıra, Üniversitemizde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-2018 eğitim-öğretim yılında eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır ve o zamandan beri düzenli aralıklarla eğitimlere devam edilmektedir. Üniversitede göreve başlayan araştırma görevlileri ve doktor öğretim üyelerinin bu eğitimleri almasını sağlayacak mekanizmalar oluşturulmuştur. Ayrıca etkin eğitim öğretim yöntemlerinin anlatıldığı, akademik ve mesleki gelişim programları ekibi tarafından hazırlanan ve belli dönemlerde gözden geçirilerek güncellenen **BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzunu** konuda rehber olmaktadır

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir.

2021 yılı içinde Dr. Öğretim Üyeleri ile gerçekleştirilen toplantılarda öne çıkan konulardan birisi de Bireysel Araştırma Fonu (BAF) kapsamında Araştırma Asistanı çalıştırabilme hususuydu. Bu konuda İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi’nde yapılan düzenleme ile, BAF kapsamında Araştırma Asistanı çalıştırılabilmesi mümkün hale gelmiştir.

Bunun yanı sıra bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, öğretim elemanlarının araştırmaya özendirilmesi ve takdir edilmesi kapsamında, yapılan yayınlar için araştırmacının bireysel hesabına nakit ödül ve ayrıca bireysel araştırma fonu verilmesi uygulamasında da iyileştirme yapılmıştır.

07.06.2021 tarihli 3506 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi'nin 4'üncü maddesinin 4 ve 5'inci fıkralarında yapılan yeni düzenleme ile, daha önce yazar sayısına bölünen teşvik tutarları 2 ila 6 yazarlı yayınlar için yükseltilmiş, buna ek olarak aynı takvim yılı içinde birden fazla yayın yapılması halinde artan oranda teşvik uygulaması getirilmiştir.

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde kurumlar arası iş birliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi 13 Ocak 2020 tarihinde "Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Döküman Birimi" olmuştur.

## **İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü**

**Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi:** [İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü](#), Avrupa Komisyonu'nun "European Values at School-EUdicate" projesi ile Avrupa Birliği Komisyonu tarafından "**Jean Monnet Centre of Excellence**" (Mükemmeliyet Merkezi) olarak kabul edilmiş; bu değerlendirmeyi de çok yüksek bir derece elde ederek kazanmıştır. Türkiye'de daha önce sadece üç kuruma verilmiş olan "Jean Monnet Centre of Excellence" unvanı, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Avrupa Birliği çalışmaları alanında 1996'dan bu yana sürdürmüş olduğu başarılı faaliyetlerin sonucudur. Mükemmeliyet Merkezi unvanını lise çağındaki öğrencilere Avrupa Birliği, evrensel değerler, Türkiye-AB ilişkileri gibi konuları anlatma becerisi üzerine alan AB Enstitüsü, bu çerçevede İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile ortaklaşa çalışmalar yürütmüştür. ÖRAV ile Türkiye genelinde binlerce Ortaokul ve Lise Öğretmenine de ulaşan Mükemmeliyet Merkezimiz ayrıca öğretmenlerle yılda 2 kez düzenlediği dört gün süren ve 3 yıl boyunca devam eden [Değerler Çalışmasının](#) her birinde Giriş Anketi ve Çıkış Anketi düzenleyerek geri bildirimler almıştır.

**Okulda AB:** Avrupa Birliği Enstitüsü tüm bu çalışmalarının değerlendirilmesi üzerine başvurduğu "European Values at School-EUdicate" projesi ile Mükemmeliyet Merkezi unvanı almaya hak kazanmıştır. Bu proje kapsamında üç sene boyunca Milli Eğitim Bakanlığı ve Öğretmen Akademisi Vakfı işbirliği ile Öğretmenlere Eğitim çalıştayları gerçekleştirilmiş ve eğitim öncesi/sonrasında Kısa AB Değerleri Algısı Anketi yapılmıştır. Öğrenciler için hazırlanan AB konulu bir e-kitap için de öğrencilerin algısını ölçmek üzere anketler yapılmıştır. Verilen eğitimlerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için de eğitim sonlarında katılımcılardan değerlendirme anketi doldurmaları istenmiştir.

**Jean Monnet Kürsüleri ve Jean Monnet Dersleri:** İstanbul Bilgi Üniversitesi daha önce Avrupa Komisyonu'nun Avrupa entegrasyonunun çeşitli akademik alanlarını kapsayan derslere verilen "**Jean Monnet Modules**" ödüllerini siyaset bilimi, iktisat ve uluslararası ilişkiler alanlarında kazanmış olup, sonrasında Avrupa Birliği Enstitüsü ve Uluslararası İlişkiler Bölümü bünyelerinde 2011 ve 2013'de de iki "**Jean Monnet Chair**" (Jean Monnet Kürsüsü) almıştır. AB'nin "Life Long Learning-Jean Monnet Programı" kapsamında alınan bu ödüllerin yeni bir aşaması olan "Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi" unvanının kazanılması, BİLGİ'deki AB uzmanlığının disiplinler arası akademik çalışmalara, araştırmalara ve toplum yararına olan faaliyetlere önemli bir destek olmaktadır.

[Avrupa Araştırma Konseyi Projesi \(ERC\)](#), [Ufuk 2020 \(RESPOND\)](#) ve [UFUK 2020 \(MATILDE\) Projeleri](#): Avrupa Birliği Enstitüsü Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi halen ulusal ve uluslararası çalışmalarını sürdürmekte ve bir ERC AdG ve iki Horizon 2020 projeleri yürütmektedir.

**Marie Curie Projeleri** Avrupa Birliği Enstitüsü'nün Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi olma yolunda birçok Jean Monnet Projesi, FP 7 projeleri yürütmüş ve **3 adet Marie Curie projelerine** ev sahipliği yapmıştır. Bu çerçevede 3 araştırmacı 2 yıl boyunca Bilgi'de araştırmalarını yürütmüşlerdir.

**AB Gemisi**: Şişli Belediyesi ve Beyoğlu Belediyeleri ile yıllarca süren iş birliği kapsamında Belediye sınırları içerisindeki liselerin 9. sınıf öğrencileri ile "AB nedir?" sorusundan yola çıkan sohbetlerde Türkiye'nin AB'ye girişinin gündelik hayata etkileri de dâhil olmak üzere, öğrencilerle AB seminerleri gerçekleştirmiştir.

Tüm bu iş birlikleri uygulamalarının yanı sıra Üniversitemizde lisansüstü programlarda ortak yürütülen uluslararası programlar yer almaktadır. Örneğin; Almanya Frankfurt-Oder kentinde bulunan Viadrina Avrupa Üniversitesi (European University of Viadrina) ortaklığında Avrupa Etüdlü-Çift Diplomalı Yüksek Lisans Programı, Türk-Alman Ekonomi Hukuku Yüksek Lisans Programı ve CIFE (Centre International de Formation Européenne) Eğitim Kurumu ortaklığındaki Eğitim programları da yıllardır süregelen uluslararası kurumsal iş birlikleridir.

2019 yılında BİLGİ'nin ilk, Türkiye'nin 12. UNESCO Kürsüsü olan [Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü](#) açılışı gerçekleşmiştir. Üniversitemiz BİLGİ UNESCO Kürsüsü ile uluslararası kültürel iş birliğini artırmak ve diyalogu geliştirmek üzere bu alanda ülkemizde ve uluslararası kültür kurumları arasında var olan çalışmalara katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Bunun yanı sıra Araştırma Kulvarı (Research Track) projesiyle öğretim elemanlarımız araştırma faaliyetleri için teşvik edilmektedir.

Ayrıca kadroya yeni katılan öğretim elemanları için düzenlenen oryantasyon programı kapsamında ulusal ve uluslararası araştırma kaynakları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bilimsel Tesvik Odulu ve Bireysel Arastırma Fonu Yonergesi.pdf](#)
- [Toplantı Bilgileri.pdf](#)
- [Etkin Öğretim Kilavuzu.pdf](#)
- [Etkinlik ve Eğitimler.pdf](#)
- [Arastırma Asistani.pdf](#)
- [Yayın Tesvik.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Akademik Oryantasyon.pdf](#)

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde araştırma kadrosu; doktorasını tamamlamış tüm akademisyenler ile araştırma görevlileri olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi"nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır. Makale yayınlarındaki başarı seviyesi, SSCI, SCI-Expanded ve AHCI indeksleri tarafından taranan ve TÜBİTAKULAKBİM dergi tasnif listesindeki puanlamalar esas alınarak tespit edilmektedir. Kitap veya kitap bölümleri için Thomson Reuters Book Citation Index ile Ortadoğu Teknik Üniversitesi'nin yayınevi listeleri ışığında Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan yayınevi tasnif listesi kullanılmaktadır. Sanat ve tasarım faaliyetleri ile Müzik Bölümü'ne özgü faaliyetler de kendi alanındaki uluslararası kriterler gözetilmek suretiyle yayınlar ile benzer şekilde puanlanmaktadır.

Öğretim üyeleri, ilgili yılda yaptıkları faaliyetleri Üniversitemizin kendi içinde oluşturduğu Akademik Performans Yönetim Sistemi'ne internet sitesi üzerinden girmekte, ilgili birimler ve yöneticiler onayladıktan sonra puanlar kayda geçmektedir. Tüm süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri anlık olarak puanlarına erişebilmektedir.

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi, gerekse indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Bürokratik işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansını "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" ile ölçmektedir.

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi



İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde toplumsal katkı yönündeki çabalar; Üniversitemiz Stratejik Planı ve Topluma Hizmet Politikası doğrultusunda katılımcı şekilde yürütülmektedir. Bu ilkeler ve amaçlar ışığında, bu zamana dek Üniversitemiz bünyesinde toplumsal fayda sağlamayı odağına alan pek çok araştırma ve proje hayata geçirilmiş, dersler açılmış, öğrenci kulüpleri kurulması desteklenmiş, farklı paydaşlarla iş birlikleri kurulmuş, sivil toplumun güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmüştür. Tüm bu çalışmalar Üniversitemizin akademi ve eğitim dünyasının ötesinde sosyal etki oluşturabilmesini, toplumsal sorunlara paylaşımcı, kapsayıcı, çoğulcu ve bütüncül bir yaklaşım geliştirmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizin kurulduğu tarihten bugüne vizyon, misyon ve ilkeleri ile stratejik planda öncelikli yer bulan 'topluma hizmet' alanındaki faaliyetlerin koordinasyonunun kolaylaştırılması amacıyla Şubat 2020'de topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı atanmış; ardından [Topluma Hizmet Politikası](#) yazılı hale getirilerek, 12 Mayıs 2020 tarihinde İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Topluma Hizmet alanında, üniversite web sayfasının çeşitli alt başlıklarında yayımlanan bilgileri daha görünür kılmak ve yeni çalışmaların takibinin kolaylıkla yapılabilmesini sağlamak için Aralık 2021'de [Topluma Hizmet](#) web sayfası hazırlanmıştır.

Üniversitemizde toplumsal katkı alanında öne çıkan birimler, iç ve dış paydaşlar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

#### [Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çocuk Çalışmaları Birimi](#)

[Gençlik Çalışmaları Birimi](#)

[Sosyal Kuluçka Merkezi](#)

[STK Eğitim ve Araştırma Birimi](#)

[Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Avrupa Birliği Enstitüsü](#)

[Genel Eğitim Bölümü](#) (Sosyal sorumluluk derslerinin çoğunluğu Genel Eğitim Bölümü tarafından verilmektedir.)

[Psikolojik Danışmanlık Merkezi](#) (Genel olarak toplumun ruh sağlığını güçlendirmeye yönelik hizmetler yürütülmektedir. COVID-19 Pandemisi ile bu odakta da çalışmalar eklenmiştir.)

**Öğrenci Kulüpleri:** Yürüttükleri [sosyal sorumluluk projeleri](#) ile, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin toplumsal katkı yapısının önemli bir parçasıdır.

**İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları:** Akademik yayıncılıkta önemli bir değer niteliğindeki İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, topluma hizmet projeleri çıktılarını da içeren [açık kaynak kitaplar](#) ile İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin topluma hizmet çabalarını güçlendiren temel unsurlardandır.

**Dış Paydaşlar:** Sivil toplum örgütleri, kamu kurum ve kuruluşları ve özel sektör. Topluma Hizmet web sayfasında "[İşbirliklerimiz](#)" paylaşılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi [Öncelikli Alanlar Destek Programı](#) Aralık 2019'da Akademik Kurul, Ocak 2020'de Mütevelli Heyet tarafından kabul edilerek, topluma hizmete ilişkin öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu çerçevede '[eşitsizlikler](#)', '[ayrımcılık](#)', '[göç](#)' ve '[Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları](#)' öncelikli alanlar arasında yer almıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik kararlılığını, kurumsal uygulamalarla da ortaya koymaktadır. Üniversitemiz, yükseköğretim kurumlarının sosyal, ekonomik ve çevresel uygulamalarını değerlendirerek sürdürülebilirlik alanında dünyaya katkılarını ortaya koyan [Times Higher Education \(THE\) Impact Rankings2021](#) sıralamasına göre, Türkiye'den sıralamaya katılan üniversiteler arasında ilk 9'da yer alırken vakıf üniversiteleri arasında 3'üncü olmuştur. Bunun yanı sıra İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri [UN Global Compact](#) imzacısıdır.

Adalet erişimde dezavantajlı konumdaki kişilerin adalete erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla kurulan ve diğer üniversiteler ve Adalet Bakanlığı tarafından bir model olarak benimsenen [Hukuk Kliniği](#) uygulaması ile hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerini mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunarak güçlendirmeyi amaçlayan [Sosyal Kuluçka](#), 2003 yılından beri devam eden model uygulamalardır. 2015 yılından itibaren her yıl düzenlenen [Bilgi'de İnsan Hakları Hukuku Yaz Okulu](#)' da, toplumsal katkı alanında örnek olmuş uygulamalardandır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin birlikte yürüttüğü "Çocuk İşçiliğiyle Mücadele Araştırma ve Uygulama Projesi" kapsamında 10 Aralık 2020 tarihinde kamuya paylaşılmış olan [Çocuk İşçiliğiyle Mücadele: Giriş Modülü](#) çocuk işçiliğiyle mücadeleye ilişkin olarak 2019 yılında yayınlanan [Eğitimcilere Yönelik Çocuk İşçiliği ve Ayrımcılıkla Mücadele Rehberi](#)'nin bir devamı niteliğindedir. 2021 yılı boyunca rehberin ve modülün yaygınlaştırılması iletişim çalışmaları yürütülmüştür. Çocuk Çalışmaları Birimi tarafından hazırlanan 'Karar Vericiler için Çocuk Etki Değerlendirmesi' rehberi, tüm karar vericiler için Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile uyumlu, çocuğun yüksek/öncelikli yararını gözeten kararlar almayı kolaylaştıran bir rehber niteliğindedir ve bu alanda tüm karar vericilere bir model sunmaktadır.

Topluma Hizmet Politikası ve Stratejik Plan'da yer verilen amaç ve hedefler doğrultusunda Üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve sunulan olanaklar;

[Topluma hizmet projeleri](#)

[Sosyal sorumluluk dersleri](#)

[Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen faaliyetler](#)

[Yerleşkelerin tüm paydaşların yararlanmasına sunulması](#)

Topluma hizmet projeleri çıktılarını da içeren İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları tarafından yayınlanan [Açık kaynak kitaplar](#)

Koronavirüs (COVID-19) pandemisi sürecinde pandeminin olumsuz etkilerini azaltmak ve bu süreçte kamuoyunun doğru bilgilere ulaşmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen topluma hizmet uygulamaları

olarak özetlenebilir.

[Topluma hizmete ilişkin değerlendirmeler](#) İstanbul Bilgi Üniversitesi web-sitesinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, mensubu olmayan kişilere de açık mekanlar olarak;

[İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri](#)

[Enerji Müzesi](#)

Üniversitenin diğer mekanları (restoran, cafe, yeşil alan vb.)

toplumun hizmetine sunulmaktadır.

Topluma hizmet faaliyetlerine ve bunların etkisine ilişkin araştırmalar yapılmakta, araştırma sonuçlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır. Son olarak 2019 yılında [Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#) yapılmıştır.

## **Kaynaklar**

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup kaynaklar sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Topluma Hizmet anlayışına katkı sağlayan ve faaliyetler yürüten birimleri:**

**[İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(STÇM\):](#)**

Türkiye'de ve dünyada sivil toplumun gelişimine katkıda bulunmayı, bu gelişimin sosyal, ekonomik ve kültürel boyutları konusunda bilimsel araştırma, uygulama, yayın, eğitim ve dokümantasyon çalışmaları yapmayı, ilgili resmi, özel ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içinde çalışmayı ve sivil toplum ile ilgili alanlarda bilgi birikimi sürecinde aktif olarak yer almayı amaçlamaktadır.

Merkez, 2003 yılından bu yana bünyesindeki birimlerin yürüttüğü çalışmaların tek çatı altında toplanması amacıyla kurulmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Yüksek Öğretim Kurulu'na yapılan başvuru sonucunda 2008 yılında resmi olarak kurulan Merkez'in Yönetmeliği 25 Eylül 2008 tarih ve 27008 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde Çocuk Çalışmaları Birimi, Gençlik Çalışmaları Birimi, Sosyal Kuluçka Merkezi ve STK Eğitim ve Araştırma Birimi yer almaktadır:

**[Çocuk Çalışmaları Birimi:](#)** İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi, tüm çocukların görüşlerine değer verilen ve haklarının korunduğu bir dünyaya katkıda bulunmak için çocuk hakları eğitimi alanında çalışmaktadır. 2007 yılından beri çocuk haklarıyla ilgili araştırmalar yürütmekte, eğitim materyalleri hazırlamakta, eğitim programları geliştirmekte ve yaygınlaştırmaktadır.

**[Gençlik Çalışmaları Birimi:](#)** Gençlik Çalışmaları Birimi, gençlik politikalarının gençlik alanındaki paydaşlarla beraber geliştirilmesi için çeşitli faaliyetleri desteklemekte ve bizzat yürütmektedir. Bu bağlamda, araştırma programı içinde gençler, ihtiyaçları ve gençlik çalışmasıyla ilgili çeşitli araştırmalar yapılmakta olup Ağ Kurma Programı çerçevesinde gençlik alanındaki paydaşların birbirlerinden öğrenmelerini sağlamaya yönelik faaliyetler hayata geçirilmekte, Savunuculuk Programı bünyesinde, karar alıcılar düzeyinde, gençlerin ihtiyaçlarına yönelik yasal düzenlemelerin hayata geçmesi için çalışılmakta ve Modelleme Programı altında gençlik alanına yenilikçi katkı

yapacağı düşünölen örnekler geliştirilip uygulanmaktadır.

**Sosyal Kuluçka Merkezi:** Bilgi Sosyal Kuluçka Merkezi, İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde 2003 yılından beri yürütölen çeşitli kapasite geliştirme programlarının deneyimleri üzerinde şekillenen bir kapasite gelişim merkezi programıdır. Program kapsamında kentte hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerine mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunularak, bu sivil girişimlerin kurumsal kapasitelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Bilgi Sosyal Kuluçka Merkezi kapasite gelişim programı, geleneksel kapasite gelişim çalışmaları yanında değişen Türkiye’de sivil toplumun zenginleşen ve farklılaşan ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler üreten bir kapasite gelişim modelinin oluşturulmasına yönelik olarak kurgulanmıştır.

**STK Eğitim ve Araştırma Birimi:** Türkiye’de bir üniversite bünyesinde sivil toplum alanına yönelik kurulan ilk yapı olan STK Eğitim ve Araştırma Birimi, çoğulcu demokraside sivil toplum kuruluşlarının rolünün güçlendirilmesi ve STK’ların etkin çalışmalarına katkıda bulunma amacıyla 2003 yılından beri faaliyet göstermektedir.

**Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Günümüzde insan hareketliliği, toplumların sosyal, siyasal, hukuksal, ekonomik, kültürel yapılarında yol açtığı dönüşüm ve değişim sebebiyle önemli bir akademik çalışma alanı olarak tanınıp, göç çalışmalarının gelişmesini sağlamıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkiye’nin çeşitli iç, dış ve transit göç hareketleriyle göç veren bir ülke olmanın yanı sıra yoğun olarak göç alan bir ülke de olduğu bir dönemde, bu alanda çalışmalar yürütmek üzere kurulmuştur.

**İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi:** İstanbul Bilgi Üniversitesi İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, insan hakları hukuku ve insancıl hukuk alanlarında, iç hukuk ve uluslararası hukuk bakımından insan haklarının tanınması, korunması ve geliştirilmesi hedefine yönelik, disiplinler arası bir yaklaşımla araştırma ve uygulamalar yapmak amacıyla kurulmuştur.

**Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Türkiye’de demokratik ve katılımcı bir kültür politikası oluşturma sürecini, kültür ekonomisinin geliştirilmesini ve kültüre katılımın artırılmasını destekleyecek araştırma, eğitim, yayın faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve kültür alanında bilgi üretme, analiz etme, derleme, değerlendirme ve iyi örneklere yaygınlık kazandırma türü çalışmaları yürüterek bir kültür gözlemevi işlevini yerine getirmeye çalışmaktadır.

2017 yılında kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü, uluslararası kültürel işbirliğini ve diyalogu geliştirmeyi, kültürel ifadelerin çeşitliliğini korumayı ve teşvik etmeyi, katılımcı kültür politikaları yapımını desteklemek için kapasite artırıcı programlar üretmeyi ve bu alandaki mevcut uluslararası ağı desteklemeyi amaçlamaktadır. Merkez, 2009’dan bu yana her yıl **Kültür Politikaları ve Yönetimi Yıllığı**’nı Türkçe ve İngilizce olarak yayımlamaktadır. 2020-2021 Yıllığı “Kültür ve Kentler-Bugün ve Gelecek” konusuna ayrılmış olup Nisan 2022’de yayımlanması planlanmaktadır.

**Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi:** İlk-orta öğrenim öğretmenleri ile akademi arasında köprü görevi gören İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Birimi, iki alan arasındaki bilgi paylaşımını artırmakta, ders kitapları konusunda çalışmalar yapmaktadır. Bunun yanı sıra, kimlik, çift dilli eğitim, eğitimde ayrımcılık, demokratikleşme, yurttaşlık, yoksulluk, toplumsal cinsiyet gibi konu ve kavramların ilk ve orta öğretim düzeyinde nasıl ele alınabileceğine ilişkin materyaller geliştirmeyi ve bu konularda eğitim seminerleri düzenlemektedir.

Erken yetişkinlik dönemine geçiş sürecinde olan refakatsiz küçükleri destekleyebilecek yenilikçi bir metodoloji geliştirmeyi ve uygulamayı hedefleyen [CiSoTRA Projesi](#) ile engelli çocukların eğitim hakkından eşit yararlanmasını hedefleyen [Eğitimde Engelli Hakları: Okulda Birlikte, Hayatta Birlikte Projesi](#) ortaklarındandır.

**[Avrupa Birliği Enstitüsü:](#)** Avrupa Birliği Enstitüsü kuruluşundan beri, siyasal ve sosyal tartışmalarda açık ve ilerici bir duruş sergilemekte ve AB entegrasyonu sürecine ilişkin çalışmaları takip etmektedir. AB ve ilgili konularda kamu bilinci yaratmada aktif olan Enstitü; AB bütünleşmesine ve bu alandaki sorunlara ilişkin birçok faaliyet ve proje yürütmektedir.

**[Bilgi Üniversitesi Yayınları:](#)** 15 yıl önce yayın hayatına başlayan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları “Türkiye’de akademik yayıncılık alanında bağımsız, özgür ve eleştirel bir yayın anlayışını geliştirmek, bu anlamda üniversite yayıncılığında yeni bir dönemin öncüsü olmak” ilkesini temel ilke olarak kabul etmiş ve bu ilke çerçevesinde “Bağımsız, özgür ve eleştirel üniversite yayıncılığı” kavramını biçimlendirip, tüm akademik yayıncılık dünyasında bu ilkeyi benimseyerek yayıncılık yapılması yolunda örnekler vermektedir.

**[Öğrenci Kulüpleri:](#)** İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif, sanatsal veya fikri faaliyette bulunmak, organizasyon düzenlemek amacıyla oluşturdukları öğrenci kulüpleri arasında sosyal sorumluluk alanında çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yaparak ve kendi özgün [sosyal sorumluluk aktivitelerini](#) düzenleyen, sosyal sorumluluk bilincini artırarak toplumsal farkındalığı üyelerine aşılayan kulüpler, Bilgi Üniversitesi’nin topluma hizmete yönelik insan kaynağının en değerli unsurlarıdır.

Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eden öğrenci kulüpleri evrensel hak ve özgürlüklere, çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygılı, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı, her canlının yararını gözeten, yaşadığı çevrenin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda projeler geliştirir ve etkinlikler düzenler. Bu amaç doğrultusunda sosyal bilimlerin birikimlerinden beslenerek teorik ve pratik çalışmalar yürütür, sorunlara çözümler üretmeyi ve insanlara farkındalık kazandırmayı amaçlar.

Açık Kapı Kulübü, BİLUM Kulübü, Sos-K Sosyal Sorumluluk Kulübü, BİLGİ Merge, BİLGİ NAI Kulübü ve BİLGİ’li Patiler (Hayvan ve Hayvan Haklarını Koruma Kulübü) öğrencilerimizin kurduğu topluma hizmeti ilke edinen öğrenci kulüplerindedir.

**[Sosyal Sorumluluk](#) ve [Sürdürülebilirlik Dersleri:](#)** Öğrencilerimiz ders kayıtları sırasında müfredatlarında yer alan seçmeli derslerini ve özellikle Genel Eğitim alanından almaları istenen seçmeli derslerini topluma hizmet, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik konularını işleyen derslerden seçebilmektedir.

Araştırma ve Uygulama Merkezleri başta olmak üzere topluma hizmet yönünde yıllar içerisinde yürütülen [proje ve faaliyetlere ilişkin bilgi](#) Üniversitenin web-sitesinde paylaşılmaktadır.

Üniversitenin iç ve dış mekanları, salonları, sınıfları, toplantı odaları sosyal sorumluluk ve topluma hizmet amacı dahilinde STK’lar, kamu ve özel sektörden iş birliği yapılan kurumlarla birlikte yürütülen eğitim, seminer, konferans, toplantı gibi faaliyetler için kullanılmaktadır. Böylece İstanbul Bilgi Üniversitesi, [yerleşkelerini](#) topluma hizmeti amaçlayan dış paydaşlarla paylaşmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Karar Vericiler İcin Cocuk Etki Değerlendirmesi.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Stratejik Plan'ında Topluma Hizmet alanında yer alan "Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak" amacını gerçekleştirmeye yönelik olarak "Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmak ve uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaymak" hedefi çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemizin gerçekleştirdiği topluma hizmetlerle ilgili çalışmaların değerlendirilmesi, zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, değerlendirme sonuçlarının topluma hizmet faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve daha da yaygınlaştırılması için, Üniversitemizde düzenli olarak iç ve dış değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede 2019 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi **santral**İstanbul Kampüsü çevresinde yaşayan kişilerin üniversiteye yönelik düşüncelerini öğrenmek amacıyla [Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#) gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında üniversitenin bilinirliği, kampüsün ziyaret edilme sıklığı ve nedenleri ile üniversitenin eğitim alma, ziyaret ve etkinliklere katılma açısından tavsiye edilip edilmeyeceği gibi konular hakkında bilgi edinmek amaçlanmıştır. Bununla birlikte İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin çevreye olumlu katkıları ve olumsuz etkilerine yönelik sorular da araştırma kapsamında yer almıştır. Araştırma kapsamında **santral**İstanbul Kampüsü çevresinde belirlenen dört mahallede seçilen hanelerde toplam 402 kişi ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

Üniversitenin Yürüttüğü Topluma Hizmet, Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili Değerlendirme Raporları:

- CSO Support Program for On-Line Tools and Facilities
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#)
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Topluma Hizmet Değerlendirme Araştırması](#)
- [Şebeke Gençlerin Katılımı Projesi Dış Değerlendirmesi](#)
- BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi Yerel Kuluçka Raporu (Temmuz-Aralık 2019)
- BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi 2018-2019 Değerlendirme Raporu
- [BİLGİ Sosyal Kuluçka Merkezi Dış Değerlendirmesi](#)
- Civil Society Studies Center, Civil Society Exchange Program, Evaluation Report (Ocak 2017-Mart 2019)
- [Civil Society Studies Center, Civil Society Exchange Program, Final External Evaluation Report](#)
- Çocuk Çalışmaları Birimi, Çocuk Katılımı Eğitimi İzleme ve Değerlendirme Raporu (Eylül 2019)
- [Çocuk Çalışmaları Birimi, Söz Küçüğün Kutu Oyunu Yaygınlaştırma Süreci Etki Analizi Raporu](#)

İstanbul Bilgi Üniversitesi, dünyanın saygın Yükseköğretim Derecelendirme Kuruluşu QS'in, 2015

yılı “Gelişmekte Olan Avrupa ve Orta Asya Sıralaması”nda en iyi 140 üniversite arasında yer almış; Türkiye’nin en iyi 4 vakıf üniversitesi arasında yer alan Üniversitemiz sosyal sorumluluk alanında ise beş yıldıza layık görülmüştür.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Yerel Kulucka Rapor.pdf](#)
- [2018-2019 Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [CSEP Evaluation Report.pdf](#)
- [COCA İzleme Raporu.pdf](#)
- [QS Social Responsibility.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

7 Haziran 1996 tarihinde “Okul için değil, yaşam için öğrenmeli” mottosuyla, Türkiye’de üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, 26. yılında da; liderlik, yönetim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; topluma hizmet; kurumsal iletişim; öğrenci memnuniyeti; tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

### **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

#### **Güçlü Yönler**

- Misyon, vizyon ve hedefleri; kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.
- Mütevelli Heyet ile Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımı bulunmaktadır.
- Üniversitemizde kurumsal ve mali yapı güçlüdür.
- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler ve kampüsler arası denge kurulmuştur.
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon ve sıralama çalışmalarına önem verilmektedir.
- Bütçe izleme, iç kontrol, raporlama gibi kalite yönetimi uygulamaları büyük ölçüde entegre yazılımlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Uluslararasılaşma yönünde stratejisi bulunmaktadır.
- Mütevelli Heyet dahil üst yönetim kalite güvence süreçlerini içselleştirmiştir.
- Öğrencilerinin ve çalışanlarının görüş ve önerilerine önem verilen katılımcı liderlik yaklaşımını benimsemiştir.
- Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetimsel/İdari süreçlerinde PUKÖ döngüsünü işletmektedir.
- İdari personel; özverili ve öğrenci odaklı yaklaşımı ile gerek akademisyen gerekse öğrencilerle güçlü bir iletişime sahiptir.
- Akademik personel için bir teşvik sistemi bulunmaktadır.

#### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Birim bazında dış paydaşlara yönelik sistemli bir yaklaşım tasarlanmış olmasına rağmen toplanan geri bildirimlerin üniversite geneli için değerlendirilmesi yönünde çalışmaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasıyla ilgili çalışmaların planlanmış olup sürecin işletilmesi gerekmektedir.
- İdari personelin gelişimi için daha sistematik çalışmalar yapılması gerekmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yönler**

- Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmakta olup sistematik olarak uygulanmaktadır.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların, program amaç ve öğrenim çıktıları tanımlanmış olup TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.
- Kendine özgü uyguladığı müfredat programlarını değerlendirme yöntemleri vardır. Geliştirmiş olduğu kılavuzlar ve süreçler bu yolda rehberlik etmektedir.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların “Müfredat Haritaları” vardır.
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanılmasına önem verilmektedir.
- Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında yürütülen faaliyetler, engelli öğrenciler için yapılan iyileştirmeler, Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin yürüttüğü çalışmalar, Kütüphane Birimi'nin basılı-elektronik kaynaklarının zenginliği ve yaptığı uygulamalar, Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin uluslararasılaşmaya derinlik katma, değişim öğrencilerinin üniversite içinde ve dışında hayata uyum sağlaması konularında çalışmalarını sistematik olarak sürdürmektedir.
- Akademik programlarda yürütülen uygulamalarla disiplinlerarası çalışmalar teşvik edilmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır (Tüm Dersler Seçmeli Listesi).
- Eğitim ve öğretim çalışmaları sadece akademik programlarla sınırlı kalmamakta, öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen çalışmalarla da sistematik bir şekilde desteklenmektedir.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere programlar projelerle desteklenmektedir.
- Akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir.
- Eğitimcilerin eğitimine önem verilmekte ve çeşitli eğitimler sistematik ve ihtiyaç dahilinde gerek yüz yüze gerek çevrim içi yöntemle düzenlenmektedir.
- Öğrenci şikâyet mekanizması etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
- Farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişim ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanmaktadır.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Program tasarımı süreçlerinde mezun görüşlerinin alınmasının sistematik olarak gerçekleştirilmesi ile ilgili çalışmalar, akademik programlar ve Mezun İlişkileri Ofisi ile birlikte yapılacak çalışmalarla gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **Güçlü Yönler**



- Araştırma strateji, hedefleri ve Araştırma Politikası çerçevesinde, AR-GE çıktılarını artırmak için yeni program ve uygulamalar geliştirilmiş olup hayata geçirilmiştir.
- Yeni göreve başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunulmakta ve yayın ve redaksiyon (proofreading) desteği verilmektedir. Araştırma süreçleri şematik olarak yayımlanmıştır.
- Doktora programları ve post-doc uygulamalarıyla araştırma çalışmaları bütünlük olarak devam etmektedir.
- AR-GE süreçleri için planlama, tedarik ve uygulamaya yönelik politikalar net olarak tanımlıdır.
- Araştırma projeleri hem iç hem dış fonlarla yürütülmekte olup kaynakların etkin kullanımını sağlayan tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Araştırma projeleri çerçevesinde stratejik ortaklıklarla ilerlenmektedir.
- Araştırma projelerinde disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir.
- Araştırma projelerinde öğrencilere yer verilmektedir.
- Projeler Ofisi, **BİLGİ TTO** adı ile daha geniş bir kapsam ve kadroyla faaliyetlerine devam edecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır.
- Sürdürülebilirlik odağında AR-GE'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedefleyerek **Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER)** kurulmuştur.
- **Teknopark** kurulumu için gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

### Gelişmeye Açık Yönler

- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasıyla ilgili çalışmaların planlanması gerekmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### Güçlü Yönler

- İstanbul Bilgi Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereğini yerine getirmede kararlı olup Stratejik Planda, vizyon, misyon, değer ve ilkelerinde buna yer vermiştir. Topluma hizmet politikasını yazılı hale getirerek ilan etmiştir.
- Topluma hizmet amacı, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin tüm birimleri tarafından içselleştirilmiştir.
- Üniversite genelinde gerek araştırmalarda gerekse Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla yürütülen proje ve uygulamalarda, toplumsal katkı öncelikli amaçtır.
- Yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen faaliyetler bulunmaktadır.
- 2017 yılından bu yana, topluma hizmet alanında yürütülen faaliyetleri periyodik olarak değerlendirilmeye başlanmış; böylece zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, eksiklerin tespit edilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre bu alandaki faaliyetlerin iyileştirilmesi mümkün kılınmıştır.
- İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünlük bir yapıda yürütülebilmesi amacıyla topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı görevlendirilmiştir.
- İstanbul Bilgi Üniversitesi, "Topluma Hizmet" sekmesini ana sayfasına taşıyarak akademik faaliyetler ve araştırmalar ile birlikte bu alanın da odağında olduğunu ilan etmiştir.
- Güncellenmiş, geliştirilmiş Topluma Hizmet sayfası tüm akademik ve idari personel ile paylaşılmış ve katkılarını paylaşmaları istenmiştir. Onlardan gelen eklemeler ile birlikte sayfa son haline gelmiştir.

- Üniversite 2021’de aralarında Eyüp Belediyesi’nin de bulunduğu yeni paydaşlarla projeler geliştirmiş ve uygulamıştır. Bu çalışmalarda afetler ve gönüllülük öncelikli alanlar olmuştur.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünleşik bir yapıda yürütülebilmesi için tasarlanan mekanizmaların kurulması ve işletilmesi gerekmektedir.
- İstanbul Bilgi Üniversitesi 2021 yılında kampüslerin karbon ayak izinin hesaplanması ile başlayan yoğun bir ekolojik dönüşüm sürecine girmiştir. Bu amaçla planlanan ve uygulanan projelerin topluma hizmet çalışmalarına entegre edilmesi gerekmektedir.
- Pandemi sürecinde öğrencilerin topluma hizmet projelerine aktif katılımlarında azalma görülmüştür. Çevrimiçi gönüllülük fırsatlarını tanıtmak ve öğrenciler arasında yaygınlaştırmak için çalışmalar yapmak gerekmektedir.