

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun amacı ve kapsamı, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) hazırlanmış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1 çerçevesinde, Üniversitemizde Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında yıllık değerlendirme süreçlerimizi raporlamak, güçlü yönlerimizi vurgulamak ve gelişmeye açık yönlerimiz ile ilgili aldığımız önlemleri ve iyileştirme çalışmalarını kanıtlarla sunarak bir öz değerlendirme çalışmasını raporlamaktır. Bu öz değerlendirme çalışmasının bulguları; raporun "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde "Güçlü Yönler ve "Gelişmeye Açık Yönler" olarak sunulmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu'na her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) (KİDR 2015, KİDR 2016, KİDR 2017, KİDR 2018, KİDR 2019, KİDR 2020 ve KİDR 2021) sunmakta ve web sayfasında yer alan, [Kalite Politikası](#) alanında bu raporları yayımlamaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik hedefleri çerçevesinde kendine özgü yönetsel ve idari yapılanmasıyla kalite çalışmalarına çeşitli uygulamalarla yer vermektedir. Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonuçları Üniversitemizde birçok çalışmaya rehberlik etmiştir. Değerlendirme sonucu takımın hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) belirtilen güçlü yönlerin sürdürülmesi ile ilgili bilgiler ve gelişmeye açık alanlardaki gerçekleştirilen iyileştirmeler ve gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden de bu raporda bahsedilmektedir.

Bunun yanı sıra 2021 yılı içerisinde Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun İzleme Programı çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. 2018 yılındaki güçlü yönlerin devamlılığı ve gelişmeye açık yönler konusundaki iyileştirmeleri değerlendirmeyi içeren Ağustos 2021'deki çevrim içi ziyaret olumlu geçmiştir. Değerlendirme takımının hazırladığı İzleme Ziyareti Raporu incelenerek gelişmeye açık yön olarak belirtilen alanlar ile ilgili iyileştirme adımları ilgili birimlerle planlanarak uygulanmaya başlanması konusunda zamanlama çalışmaları yapılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2012 yılından bu yana dahil olduğu Western Association of Schools and Colleges Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak 2021 yılında WSCUC tarafından Türkiye'de akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu olmuştur. Üniversitemiz bu başarısıyla aynı zamanda Türkiye'de kurumsal düzeyde uluslararası akreditasyon alan tek üniversite olma özelliği taşımaktadır.

KİDR çalışmaları için; Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'nun güncel sürümünün yayımlanması ile, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından değişiklik yapılan alanların tespiti yapılmıştır. İlgili rektör yardımcısı ve rektör danışmanı ile bir iş akış planı oluşturulmuştur. Birimlerle raporun ilgili alanları paylaşılmış ve gerekli durumlarda birim paydaşlarıyla toplantılar yapılmıştır. Birimlerden gelen bilgiler Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nde toplanmış, rapor ve ekleri taslak halinde oluşturulmuştur. Taslak rapor ve ekleri Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileri ile paylaşılmıştır. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde rapor güncellenmiştir. Kalite Komisyonu'nun katkılarıyla oluşan rapor ve ekleri Akademik Kurul (Senato) görüş ve onayına sunulmuştur. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde raporda düzenlemeler yapılmıştır. Güncel rapor ve ekleri, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi'ne (KGYBS) yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

'Non scholae, sed vitae discimus' (Okul için değil yaşam için öğrenmeli) ilkesiyle yola çıkan [İstanbul](#)

[Bilgi Üniversitesi](#), Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından, Anayasa, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 07.06.1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun Başkanlığını Rektör yürütür.

İletişim bilgileri: Prof. Dr. M. Ege Yazgan, Vekil Rektör

Telefon: (212) 311 7103

Faks: (212) 427 9530

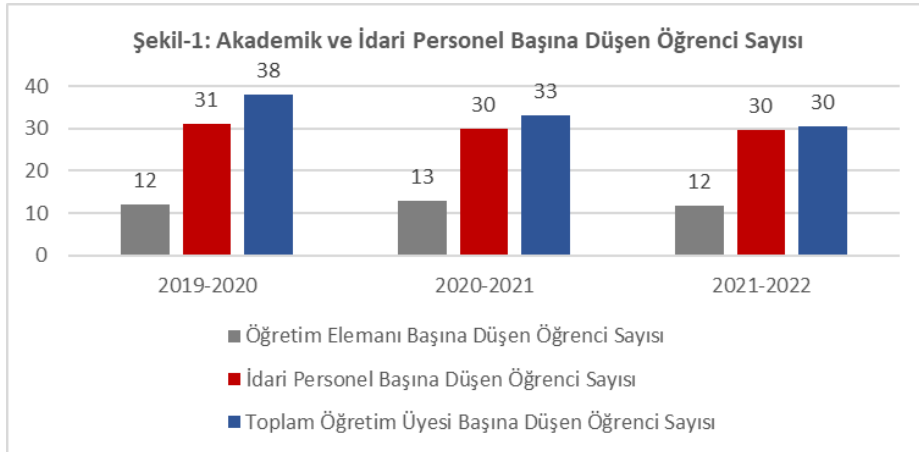
E-posta: ege.yazgan@bilgi.edu.tr

Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, **santral** İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarağa Elektrik Santrali, Kazım Karabekir Cad. No:2/13, 34060 Eyüpsultan İstanbul

2. Tarihsel Gelişim

İstanbul Bilgi Üniversitesi, üç kampüs yerleşkesinde toplamda 217.772,78 m² alanda, öğrencilerine ve Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır. 16.221 öğrencisi, 58.121 mezunu, 1.369 akademik personeli (tam zamanlı ve yarı zamanlı olmak üzere), 546 idari personeli, 8 fakültesi, 3 enstitüsü ve 3 meslek yüksekokulu ile lisans, lisansüstü, önlisans öğretimi verilen 151 programıyla öğretime devam etmektedir.

Akademik ve idari personel başına düşen öğrenci sayısının son 3 sene karşılaştırması **Şekil-1**'de sunulmuştur:



3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz [misyon](#), [vizyon](#), [değerleri](#), [temel ilkeleri](#) ve [kurumsal öğrenme çıktıları](#) web sayfamızda yayımlanmaktadır.

Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışa kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

Temel İlkelerimiz

1. BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
2. BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
3. BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
4. BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
5. BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
6. BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
7. BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
8. BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
9. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
10. BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
11. BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
12. BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
13. BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
14. BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

Kurumsal Öğrenme Çıktılarımız

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden mezun olan öğrenciler;

1. Bilgi ve düşünceleri, değişik perspektiflerden analiz edebilecek, sentezleyebilecek ve değerlendirebilecekler,
2. Görevlerini, ahlak kurallarını göz ardı etmeden çok boyutlu kalite standartları çerçevesinde yerine getirebilecekler,
3. Değişik kültürlerin, küresel ve tarihsel perspektiflerin farkında olarak, sürekli ve sorumlu bir davranış sergileme yoluyla topluma hizmet edebilecekler,
4. Çok sayıda bilim dalından elde edecekleri kavram ve bilgileri bir araya getirerek, değişik bilgi alanlarına erişebilecek, onları karşılaştırabilecek ve eleştirebilecekler,
5. Uzmanlık gerektiren bir çalışma alanında uzmanlık gösterebilecek ve teori ile pratiği birleştirebileceklerdir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik yönetim anlayışıyla misyonu doğrultusunda, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için; Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari kadrosu ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarının etkin katılımını içeren bir yönetim gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde 2547 sayılı Kanun'un ilgili yönetmeliklerine istinaden, Vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı Mütevelli Heyet'tir. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki dağılımı 2547 sayılı kanunda tanımlandığı gibidir. Mütevelli Heyet, Üniversitemizin finansal, istihdam, büyüme ve geleceğe yönelik diğer stratejik yönetsel adımlarını atmak üzere kararlar almaktadır. Yasal bir zorunluluk olmamakla birlikte, BİLGİ'nin her zaman en az bir mezunu Mütevelli Heyet üyesi olarak bulundurma konusunda iç politikası vardır. Mütevelli Heyet'in beş alt komitesi bulunmaktadır. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve yüksekokulların akademik liderliğini yürüterek, akademik projeler planlamakta ve yönetmektedir. Akademik Kurul (Senato), akademik işleyiş ve yönetim hususunda yetki sahibidir.

İdari yapılanma Genel Sekretere bağlı olduğundan Genel Sekreter, bu yapının çalışmasından Rektöre karşı sorumludur.

Üniversitemiz stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan kendine özgü yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Akademik ve idari çalışanların görev tanımları İnsan Kaynakları Birimi'nde mevcuttur ve her çalışan ile paylaşılmaktadır. Birimlerin idari yapılarını gösteren birim organizasyon şemaları bulunmaktadır. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmakta olup; Üniversitemizde yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Bu anlayışı ve dengeli yetki dağılımı yapısı dış değerlendirme ziyaretlerinde de kurumun güçlü yönü olarak vurgulanmıştır.

Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda kapsayıcı ve katılımcı yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşan Akademik Birim Danışma Kurulları görüş ve önerileriyle yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Öğretim üyeleri; kurullar ve komiteler ile paylaşılan bir yönetim yapısı aracılığıyla üniversitenin yönetimine dahil olmaktadır. Öğretim üyesi yönetimi, bölüm kurulu toplantıları, fakülte kurulu

toplantıları, üniversite yönetim kurulu haftalık toplantıları ve üniversitenin akademik kurulunun aylık (ihtiyaç halinde daha sık) toplantıları ile şekillenmektedir.

Üniversitemiz 2021-2023 Stratejik Planı altı stratejik alandan oluşmaktadır. Bu alanlardan bir tanesi de “Yönetişim”dir. Bu stratejik alan dahilinde, “Üniversitenin karar verme süreçlerini iyi yönetim ilkeleri (tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, etkinlik ve hukuka bağlılık) çerçevesinde sürdürmek.” stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda iyi yönetim kültürünün benimsenmesini, geliştirilmesini sağlamakta ve karar verme süreçlerinde paydaş katılımını önemsemektedir. Paydaş katılımını stratejik plan ile güvence altına almakta, düzenli olarak ölçmekte ve sonuçları değerlendirmektedir.

Üniversitemiz kendine özgü olarak benimsediği yönetim modeliyle Öğrenci Destek Merkezi ve Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi idari birimlerini kurmuştur. Bu idari yapılanmayla, ilgili iş birimlerini tek çatı altında toplamış ve iş süreçlerinin takibi ile yürütülen faaliyetlerin işlerliğini avantaj haline getirecek yapılar oluşturmuştur.

Üniversitemizde Akademik Kurul (Senato), Yönetim Kurulları, Etik Kurulu, Stratejik Plan Komisyonu, Yayın Komisyonu, Etik Komisyonu gibi pek çok yönetsel yapının yanında süreç yönetimini destekleyecek Regülasyon Komitesi, Simülasyon Komitesi, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu gibi yapılarda yer almaktadır.

İç kontrol, bütçe gibi üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üniversitemiz işleyişlerini hızlandırmak ve yönetsel bağları güçlendirmek adına, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısının kampüs içerisinde bir odası bulunmakta olup, kendisi sürekli olarak kampüste bulunmaktadır. Bunun yanı sıra; yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet’i temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile her hafta düzenli ve gerektiğinde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır.

Tüm akademik ve idari birimler, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) üye ve uzmanlarının her sene gerçekleştirdikleri olağan denetim sonrası yazılı ve sözlü geri bildirimleri kapsamında bilgilendirilmekte, mevzuat kapsamında her sene süreçler, dosyalar ve belgeler gözden geçirilmekte, Yükseköğretim denetleme süreci öncesi gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili mevzuat kapsamında standardizasyonu sağlamak için el kitapları, şablonlar ve formlar oluşturulmakta, gerekli toplantı ve paylaşım toplantıları hem üniversite yönetim kurulu ile hem akademik birim yönetim kurulları ile hem de operasyonu yürüten idari personel ile düzenli olarak yapılmaktadır. Resmi yazılar ile genelgeler ve duyurular ile yapılması gerekli hususlar paylaşılmaktadır.

Liderlik

İstanbul Bilgi Üniversitesinde liderlik, kalite güvencesi kültürünün bir parçası olarak her birimde etkin ve çevik liderlik yapısıyla kendini göstermektedir. Kurumumuz Rektörü öncülüğünde tüm süreç liderleri kalite güvencesi bilinciyle hareket etmektedir. Kurum liderlerinin bir araya gelerek kalite güvencesi çalışmaları ve kalite güvencesi kültürü konusunda iş birliği yaptığı pek çok toplantı ve mekanizma vardır. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato), Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileribunların başlıcalarıdır.

Kurumdaki liderler öncülüğünde kalite güvencesi kültürünü geliştirmek amacıyla 10 Nisan 2018

tarıhli Kalite Komisyonu'nun kararı ve 17 Nisan 2018 tarihli Akademik Kurul'un (Senato) olumlu görüfü ve 3 Mayıs 2018 tarihli 2668 Mütevelli Heyet onayı ile [İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası](#) yazılı hale getirilmiştir.

27 Eylül 2018 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü](#) kurulmuştur. Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün [faaliyetleri ve hizmetleriyle](#) kalite kültürünün yayılımı gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Rektörü ve süreç liderleri, kalite güvencesi bilincinde olup, kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik etmektedirler.

Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek üzere ulusal ve uluslararası akreditasyon, derecelendirme-sıralama çalışmaları, YÖK Denetleme gibi süreçlerle ilgili yapılan toplantılar örnek verilebilir. Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileri ile yürütülen çalışmalar; akademik birim kurulu-yönetim kurulu-danışma kurulu toplantıları, Üniversite Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu toplantıları sistemli olarak gerçekleştirilmekte olup gerekli olduğunda iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde, 21. Yüzyılın yetkinliklerini öğrencilerine kazandırabilmek için öğrencilerinin günümüz koşullarında liderlik yetkinliğine sahip olabilmesi, kendilerini bu alanda geliştirmelerini sağlamak adına 2021 yılında düzenlenen "[Kendinin Lideri Ol](#)" ve "[Kendinin Lideri Ol 2](#)" eğitimleri, 2022 yılında da [Mart](#) ve [Haziran](#) aylarında düzenlenmiştir. Eğitim İçeriğinde; tutum, değişim-dönüşüm, liderlik basamakları-becerileri, sürekli gelişim modeli, insan ilişkileri gibi pek çok konuya değinilmektedir.

Üniversitenin iş süreçleri ile ilgili gelişmeleri paylaşmak, birimler arası iş birliğini artırarak hizmet kalitesini yükseltmek, bu sayede birimler arası iletişim ve yönetsel iletişimi sağlayarak verimliliği ve etkinliği artırmak amacıyla Genel Sekreterliğin öncülüğünde üniversite yöneticilerinin katılımıyla her hafta "Koordinasyon Toplantısı" yapılmaktadır.

Kurum genelinde yetkinlikler üç temel kategoride belirlenmiştir. Tanıtım ekibinin temel yetkinliklere ek olarak belirlenmiş olan tanıtım yetkinlikleri de bulunmaktadır. Takım yöneticisi ve üstü pozisyonların da temel yetkinliklere ek olarak yönetici yetkinlikleri bulunmaktadır. Bu yetkinlikler performans değerlendirme süreci kapsamında değerlendirilmektedir:

Temel Yetkinlikler:

- İş birliği
- Esneklik
- Güven Verme
- Sonuç Odaklılık
- Öğrenci/Veli Odaklılık
- Yenilikçilik

Tanıtım Yetkinlikleri:

- Kapama
- İhtiyaç Analizi
- Fayda Satışı

Yönetici Yetkinlikleri:

- Çalışan Bağlılığını Artırma
- Liderlik

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi, yükseköğretimde ortaya çıkan ihtiyacı, değişiklikleri, küresel-ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini sürekli olarak değerlendirmektedir. Bunu danışma kurulları, akademik ve idari birimlerde yürütülen öğrenme kazanımı değerlendirme ve program-birim gözden geçirme prosedürleri ve mezun geri bildirimleri aracılığıyla yapmaktadır. Ayrıca Pazarlama Birimi, yükseköğretim bağlamındaki değişiklikleri ve ihtiyaçları düzenli olarak analiz etmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar ve eğilimler hakkında raporlar hazırlamaktadır. Böylece, üniversitemiz bu pazar araştırmasına ve açıklandığı gibi diğer paydaşlardan gelen girdilere dayalı olarak akademik programlarında düzenlemeler yapmaktadır.

Üniversitemizde gelişim ve dönüşüme ayak uydurabilen bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Örneğin, bu kapsamda sağlık alanındaki gelişmeleri çok yakından takip eden Sağlık Bilimleri Fakültemiz, 2019 yılından bu yana sağlık, bilişim ve hukuk alanlarında disiplinlerarası yaklaşımla ilerleneceğini öngörmüş ve bu konu da pek çok araştırma yapmıştır. Arizona State Üniversitesi'nde yer alan sağlık ve bilişim entegreli bölümleri detaylıca inceleyen Fakültemiz, pek çok farklı uluslararası yükseköğretim kurumuyla da kıyaslama yaparak farkındalığını yükseltmiştir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Bilişim ve Sağlık alanında öz yeterliliğinin ve potansiyelinin yüksek olduğunun tespitiyle birlikte bu alanda açılacak olan Biyomedikal Bilişim Lisans Bölümü için teklif süreçleri işletilmiştir. YÖK'ten karar beklenmektedir.

Bu süreçte danışma kurulu toplantılarında, sağlıkta dijital teknolojilerin öğretilmesi noktasında sektör temsilcilerinden de gelen dönütler, Biyomedikal Bilişim Lisans Programı için program açma teklifi oluşturma kararının tutarlılığını desteklemektedir.

Üniversitemiz sadece geleceğe yönelik değişim ve dönüşümün değil aynı zamanda kurumsal atıl kapasiteyi de önleme açısından faaliyetler gerçekleştirmektedir. Gelecekte etkin ve etkili olamayacak bölümlerin kapatılması için geniş perspektifte incelemeler yaparak gerekli gördüğü programlara öğrenci alımını durdurmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi geleneksel kurum kültürü sayesinde pek çok program açma süreçlerinde bu şekilde kıyaslama ve çağı takip etme adımları izlemekte ve yükseköğretim ekosistemi içerisindeki konumunu geleceğin dünyasına ayak uyduran bir kurum olarak gittikçe güçlendirmektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim alanındaki değişim ekipleri akademik birimlerde program düzeyine kadar inmektedir. Akademik birimlerde program öğrenme kazanımı ve program gözden geçirme çalışmaları Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu liderliğinde; öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar hatta alanında uzman bir dış değerlendiricinin süreçte yer almasıyla yürütülmektedir. Elde edilen bulgular sonucu eylem planları hazırlanmakta ve planlar uygulanmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde her yıl yürütülen birim öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması ve yine her yıl bir birim tarafından yürütülen birim gözden geçirme çalışmalarında, birimlerin çalışanlarından oluşan değerlendirme komiteleri bulunmaktadır. Bu ekipler yıllık çalışmaları sonucunda eylem planları hazırlamakta, izlem ve takibini yapmaktadır.

Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü; her yıl yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu'nun analiz çalışmalarını yaparak, farklı üniversitelerle karşılaştırma raporu hazırlamakta ve Rektörlükle paylaşmaktadır.

Üniversitemizdeki bir diğer değişim yönetimi uygulaması; Teknoloji Transfer Ofisi kurulmasına ilişkin izin talebimiz 07.04.2021 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında uygun bulunmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde gerçekleşen bilimsel araştırmaların artırılması, üniversite-sanayi iş birliğinin kurulması, öğrenci ve akademik girişimciliğin geliştirilmesi ve fikri mülkiyet haklarının ticarileştirilmesi hedefleriyle Rektörlüğe bağlı olarak 2021 yılında Projeler Ofisi "BİLGİ Teknoloji Transfer Ofisi (BİLGİ TTO)" olarak yapılandırılmıştır. Ofis, üniversite bünyesinde üretilen bilimsel bilginin ve teknolojilerin katma değer yaratacak ürün ve hizmetlere dönüştürülerek topluma ulaştırılmasına destek olmakta ve sosyal fayda yaratmayı amaçlamaktadır. BİLGİ TTO adı ile daha geniş bir kapsam ve kadroyla faaliyetlerine devam edecektir.

Bunun yanı sıra çalışmalarına 2021 yılında başlanan Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurmak üzere Üniversitemizin TEKMER Destek Programı kapsamında yaptığı başvuru KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) tarafından 2022 başında onaylanmıştır. Beylikdüzü Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde Beylikdüzü'nde "Sürdürülebilir Sistemler için Akıllı Teknolojiler" temasıyla hayata geçirilmesi planlanan projenin TEKMER adı kullanım hakkı almasına ve desteklenmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz, yaklaşık 1300 m²'lik bir TEKMER binasıyla sürdürülebilirlik odağında AR-GE'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca Teknopark kurulumu için ise gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

Üniversitemizde çevrim içi eğitimdeki değişim yönetimi; bu girişimler üzerinde çalışan bir Uzaktan Eğitim Birimi ve Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezi olduğu için, Üniversitemiz yenilik yönetimi sistemiyle çevrimiçi eğitime de hızlı bir şekilde uyum sağlamıştır. Raporun Eğitim ve Öğretim alanında detaylı bilgi sunulmuştur.

Üniversitemizde 2021 yılında hem akademik birim paydaşlarının geri bildirimleri hem de uygulama sırasında karşılaşılan iyileştirme gereksinimlerinden yola çıkarak [İstanbul Bilgi Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları](#) geniş katımlı çalışmalarla güncellenmiş ve web sayfamızda yayımlanmıştır. 2022 yılında bu usul ve esaslar çerçevesinde akademik birim danışma kurulları toplantıları gerçekleştirilmiş olup yürütülen çalışmalar ile ilgili [Kalite Komisyonu](#) toplantısında bilgilendirme yapılmıştır.

Üniversitemiz, Haziran 2021'de Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen ve dünya markası olabilecek Türkiye markalarını desteklemeyi amaçlayan Turquality programı kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda özellikle uluslararası pazarda büyümek için, Üniversitemiz süreç liderleri ve danışman firma yetkilileriyle; değişim planları, yol haritaları ve gelecek senaryoları üzerine çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde sürdürülebilirlik çerçevesinde 2011 yılından bu yana kompost yapımına devam edilmekle birlikte, 2019 yılında atık yönetimi ile ilgili süreçler tanımlanmış ve bu süreçler çerçevesinde işler yürütülmektedir. Sıfır Atık Politikamız, plastik kullanımını en aza indirme amacını gütmektedir. Bunun ile ilgili yol haritası belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Üniversitemizde, plastik atıkları ve özellikle plastik şişeleri en aza indirmeye yönelik bir girişim olarak, 2020 yılında plastik şişe ve su sebilleri yerine ters ozmoz sistemli su sebilleri ve fıskiye su sebilleri kullanılmaya başlanmıştır. Öğrencilerimiz ve çalışanlarımızın kendi su şişelerini ve kupalarını getirmeleri teşvik edilmektedir. Üniversitemizin Kapalı Devre TV'si sürdürülebilirlik kampanyalarını ve görsellerini yayınlamakta olup, görüntüler kampüslerin çeşitli ortak noktalarında bulunan büyük ekranlarda yansıtılmaktadır.

Bunun yanı sıra [karbon ayak izi](#) ölçümü çalışmaları yapılmakta ve Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu ölçümler düzenli olarak takip edilerek gerekli olduğunda önlemler için eylem adımları planlanacaktır.

"Okul için değil, yaşam için öğrenmeli" mottosuyla kurulan Üniversitemizde, Yaşam Boyu Eğitim Birimi "[BİLGİ Eğitim](#)", mesleki gelişime yönelik bireysel ve kurumsal sertifika programları geliştirmek, farklı iş ve ilgi alanlarından farklı yaş ve meslek gruplarına ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programları tasarlayıp sunmak üzere, 2021 yılı sonlarında yeniden hayata geçirilmiş ve 2022'de çalışmalarını yürütmüştür.

Ayrıca İstanbul Bilgi Üniversitesi "[Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#)" yaparak santralistanbul Kampüsü çevresinde yaşayan kişilerin üniversiteye yönelik düşüncelerini öğrenmek amacıyla bir çalışma gerçekleştirmiştir.

Üniversitemizde paydaş beklentilerini görmek açısından çeşitli [değerlendirmeler](#) yapılmaktadır. Elde edilen bulgularla çevre ile etkileşimin artırılması konusunda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Bilgi Üniversitesi kalite politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte kalite politikasına hizmet eden birçok uygulamaya üniversitemizde uzun yıllardır yer verilmektedir. Üniversitemizde iç kalite güvencesi çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere 27 Eylül 2018 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesinde İç Kalite Güvence mekanizmaları;

- [Kalite Komisyonu](#)
- Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu
- Akademik Birim Danışma Kurulları
- [Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü](#)
- Birim Kalite Ekipleri
 - Akademik birimlerde Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu liderliğinde çalışmaları sürdüren ekipler
 - Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerdeki birim çalışanlarından oluşan Değerlendirme Komiteleri
- [Öğrenci Konseyi](#)
- [BİLGİ Kalite Kulübü](#) (Öğrenci Kulübü)

ile yapılandırılmıştır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim alanlarının hepsinde; tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen, sürekli iyileştirme bakış açısıyla ve bütüncül olarak yürütülen birçok kalite yönetim süreci ve mekanizması bulunmaktadır. Bunlar;

Eğitim ve öğretim süreçlerinde; PUKÖ döngüsü stratejik planda yer alan göstergelerin yanı sıra, “Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme ve Program Gözden Geçirme” süreçleriyle sağlanmaktadır. Bu çalışmalar hem akademik programlarda hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde tanımlı olan süreçlerle yürütülmektedir. Yürütülen süreçlerle ilgili pek çok toplantı gerçekleştirilmektedir. Bu konuda detaylı bilgi raporun Eğitim ve Öğretim bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde; PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla izlenmektedir.

Bunun yanı sıra araştırma ve geliştirme süreçlerinde başvuruları, çeşitliliği ve verimliliği artırmak için çalışmalar; Araştırma Kulvarı, BİLGİ-RDI (Research, Development, Innovation), BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), BAF (Bireysel Araştırma Fonu) ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılım desteği başlıkları altında yürütülmektedir.

Üniversitemiz Araştırma ve geliştirme süreçleri;

- [Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi](#)
- [Mükemmeliyet Alanları \(BMA\) Usul ve Esasları](#)
- Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi
- Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi
- Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi
- Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS)

ile kalite güvencesi altına alınmış olup, sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleriyle iyileştirmeler yapılmaktadır ve yönetilmektedir. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım için temel oluşturmaktadır. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve

yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişilebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksik olanların hem kendileri hem de yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının bireysel veya ortak yürüttüğü araştırma/yayın süreçlerinin takibi ve yönetimi APYS üzerinden yönerge kuralları çerçevesinde öğrenci bilgi sistemine entegre bir modül ile yapılmaktadır. Süreç APYS yazılımı ile sistematik bir şekilde yönetilmektedir. Hem üniversite bazında hem akademik birim bazında bu kapsamda destek verilmekte, APYS yazılımı üzerinden puanlama sistemi ile öğretim elemanlarının performansları ölçülmekte ve tanımlı süreç çerçevesinde önlem alınmakta olup PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde; PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan Topluma Hizmet Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla izlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri yürüten birimler, yaptıkları toplantı/eğitim/atölye çalışmaları sonunda katılımcıların görüşlerini çeşitli geri bildirim yöntemleriyle almakta ve bulguları değerlendirmektedir.

Topluma hizmet çerçevesinde yapılan projelerin [dış değerlendirmeleri](#) de yapılmaktadır. Ayrıca, proje çerçevesinde olmayan ve üniversitenin çeşitli birimlerinin yaptıkları ve süreklilik arz eden topluma hizmet projeleri üniversitenin bütçesinden karşılanarak dış değerlendirme yapılmakta, yapılan bu dış değerlendirmeler kamuoyuna ilan edilerek [web sayfamızda](#) yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde yönetsel/idari süreçlerde de PUKÖ döngüsünün sağlandığı çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Öncelikle Stratejik Plan İdari ve Destek Hizmetleri ve Yönetişim Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla izlenmektedir.

Kalite çalışmalarının üniversitemizin tamamını kapsamaması üniversitemizin önceliklerindedir. Bu nedenle, özellikle eğitim ve öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de birim öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve birim gözden geçirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemize özgü geliştirilen bu alan “Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerde Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu”, PUKÖ döngüsünde rehber olmaktadır. Kalite yönetimi kapsamında Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, idari birimlerle, ilgili yıl yapılacak olan çalışmaların planlanması, uygulanması ve takibi için yıl içerisinde toplantılar düzenlenmekte olup bu toplantılar belli bir takvim ve iş akışı ile ilerlemektedir. Bu toplantılarda birim çalışma grupları ile elde edilen bulgular üzerinde ilerlenmektedir. Çalışmalar sonucunda iyileştirme alanları ile ilgili bir eylem planı hazırlanmakta olup üst yönetimi temsilen oluşturulan “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşarak uygulamaya konulmaktadır. İçerik hakkında detaylı bilgi ve örnek eylem planları raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra; yönetmelik, yönerge, görev tanımları, organizasyon şemaları gibi dokümanlar ile yönetsel-idari süreçlerde PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Bilgi Üniversitesi “tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.” İlkesini benimsemiştir. Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ilke olarak benimsemesiyle birlikte bu alanda oluşturulmuş olan mekanizmalar içselleştirilmiş, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Üniversitemiz internet sitesinde yer alan “[Bilgi Edinme](#)” sayfasında çeşitli bilgi edinme kanalları yer almaktadır. Kurumumuz kamuoyuna açık olarak paylaştığı bilgi ve dokümanlar dışında bu kanallar sayesinde de talep edilen konularda ilgililerine bilgilendirme yapmaktadır.

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta olup paylaşma şekli ve paylaşım ortamları çeşitlidir. İç ve dış

paydaşlarımız;

- Üniversitemiz internet sayfası ([Türkçe](#) ve [İngilizce](#)),
- [Aday öğrenci bilgilendirme sayfası](#)
- Sosyal medya kanalları,
- Akademik Kataloglar,
- Tanıtım broşürleri/katalogu,
- Üniversite çağrı merkezi ve CRM sistemi,
- [RGB İstanbul Bilgi Üniversitesi](#)
- [İletişim Fakültesi Youtube TV kanalı](#),
- İletişim Fakültesi [dergisi](#), [radyosu](#) ve [gazetesi](#),
- [Dergi](#) ve bültenler,
- El kitapları
 - [Lisans-Ön lisans Öğrenci El Kitabı](#)
 - [Lisansüstü Öğrenci El Kitabı](#)
 - Öğretim Elemanı Kılavuzu
- Basın iletişimi
- [Avrupa Birliği Enstitüsü Haber Bülteni](#)
- [Bilişim ve Teknoloji Hukuku Enstitüsü Haberler](#)
- İstanbul Bilgi Üniversitesi E-Newsletters: BİLGİ PUSULA

gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz web sayfasının sürekli olarak güncellenen İngilizce versiyonu ile uluslararası kamuoyu da şeffaf bir şekilde bilgilendirilmektedir. Ayrıca üniversitemiz [Kalite Komisyonu toplantı tutanaklarını](#) hem İngilizce hem Türkçe olarak web sayfasında paylaşmaktadır. Bunun yanı sıra web sayfasında [yönetmelik ve yönerge](#) paylaşımları yapılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi ile dış paydaşları arasındaki ilişkileri düzenlemek ve tüm şeffaflığı ile dış paydaşlarını bilgilendirmeyi, hesap verebilmeği sağlama yöntemlerinden birisi de Danışma Kurullarıdır. Akademik birimler bazında oluşturulmuş olan Danışma Kurulları kurum için aynı zamanda bir hesap verme mekanizması olarak tanımlanmaktadır. Danışma Kurul toplantılarında paydaşların öneri ve tavsiyeleri dikkate alınmakta ve merak ettikleri konular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari personeli kurum kullanıcı adı ve şifresi ile Üniversitemizin kurumsal yapılanmasıyla ilgili mevzuat hükümleri, prosedürleri gibi bilgilere [Dokümantasyon Yönetim Sistemi \(DYS\)](#) isimli portal aracılığıyla erişebilmektedir.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgileri tarafsız ve nesnel olarak paylaşmaktadır. Üniversitemizin "[Etik ve Uygunluk](#)" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnelliğin güvencesine yönelik kurumsal deklarasyondur.

Yönetişim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile her hafta düzenli genel koordinasyon toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda üst yönetim, kurum yöneticileri ve toplantı özelinde katılım sağlayan ilgili personele şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi çerçevesinde bilgi sağlamakta olup kurum içi hesap verebilirlik mekanizması da işletilmektedir.

Üniversitemize bilgi edinme çerçevesinde yapılan başvurular titizlikle değerlendirilmekte, çözüm ulaştırılması ve bilgi paylaşılması takip edilmektedir.

Üniversitemiz yönetiminin hesap verebilirliği ve etkinliği, her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim ve her akademik yılın sonunda gerçekleştirilen YÖK Denetimi

süreçleri ile kalite güvencesi altına alınmaktadır. Bunun yanı sıra; İstanbul Valiliği İl Brifing Raporu için altı aylık ve bir yıllık olarak hazırlanan rapor ve yıllık hazırlanan YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi raporlarla da düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, 2018-2019 akademik yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ile 2020-2021 akademik yılında ise İzleme Programı ile üniversitemiz hesap verebilirliği ve etkililiği konusunda verimli bir süreç geçirmiştir.

Bunun yanı sıra; Üniversitemiz ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile yürüttüğü çalışmalarda da hesap verebilirlik konusunda verimli çalışmalar yürüterek Kurumsal ve program düzeyinde akreditasyon alma konusunda başarı elde etmektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Mtevelli Heyet Alt Komiteleri.pdf](#)
- [Akademik Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [İdari Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [İdari Birimler Organizasyon Şemaları.pdf](#)
- [YOK Denetleme Sureçleri Toplantıları.pdf](#)
- [Baslica Akademik Kararlar ve Politikalar.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [İdari Birimler Yapılan Toplantılar.pdf](#)
- [Kalite Politikası Mtevelli Heyet Kararı.pdf](#)
- [Danisma Kurulları Guncelleme Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [Akademik Birim Danışma Kurulları 2021-2022.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Elektrik-Elektronik Mühendisliği PLOs ve Eylem Planı.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi PLOs ve Eylem Planı.pdf](#)
- [TEKMER Binası.pdf](#)
- [Sıfır Atık Projesi ve Yol Haritası.pdf](#)
- [Surdurulebilirlik.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili mevzuatla

Olgunluk Düzeyi: iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Program PLO Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Birim Gözden Geçirme Kılavuzu.pdf](#)
- [Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Y.pdf](#)
- [Bilimsel Tesvik Odulu ve Bireysel Araştırma Fonu Y.pdf](#)
- [Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kistaları Y.pdf](#)
- [BAF Kapsamında Araştırma Asistanı.pdf](#)
- [Örnek E-Posta.pdf](#)
- [Örnek Öğretim Elemanı Performans.pdf](#)
- [İdari Birimlerle Yapılan Toplantılar.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğretim Elemanı Kılavuzu.pdf](#)
- [İletişim Kanalları.pdf](#)
- [Birim Genel Rapor \(CIMER\).pdf](#)
- [Cevap Sonucu Dağılımı \(CIMER\).pdf](#)
- [Duyuru.pdf](#)
- [BİLGİ Pusula No2.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal kimliği ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini oluşturan misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış, değerler ve temel ilkeleri belirlenmiştir. Üniversitemiz belirlemiş olduğu misyon ve vizyon ifadeleriyle, değerler ve temel ilkelerini iç ve dış paydaşlarıyla paylaşarak kurumun [web sayfasında](#) yayımlamaktadır.

Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışta kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı

- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

Temel İlkelerimiz

1. BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
2. BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
3. BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
4. BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
5. BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
6. BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
7. BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
8. BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
9. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
10. BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımı, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanılması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
11. BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
12. BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
13. BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
14. BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin stratejik yönetimin bir parçası olarak misyon ve vizyonu doğrultusunda, çağın gereksinimlerine ve kalite güvencesi süreçlerine uyumlu, paydaşların katılımıyla oluşturduğu ve kamuoyu ile paylaştığı [politikaları](#) şunlardır;

- Araştırma Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Eğitim ve Öğretim Politikası
- Kalite Politikası
- Kapsayıcılık, Eşitlik ve İçerme Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası (İstanbul Üniversitesi 2009 yılından beri United Nations Global Compact (Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi) imzacısıdır.)
- Topluma Hizmet Politikası
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası

İstanbul Bilgi Üniversitesi oluşturmuş olduğu tüm politika belgelerini çağın gereksinimlerine ve kalite güvencesi süreçlerine uyumlu, paydaşlarının katılımıyla hazırlamış ve internet sayfasında yayınlamaktadır. Üniversitemiz politikalarını geniş katılımlı süreçlerle hazırlamanın yanı sıra politika belgelerinde bütüncül bakış açısını da oluşturmaktadır.

Politika belgelerindeki bütüncül ilişkiyi şu şekilde ifade edilebilir. Örneğin, Araştırma Politika Belgemizde şu ifade yer almaktadır;

Araştırma yoluyla Topluma Hizmet

“Topluma hizmet BİLGİ’deki araştırmaların merkezinde yer alır. Toplumla doğrudan etkileşim, anlamlı ve nitelikli bir araştırma yürütmenin anahtarı olarak kabul edilir. Araştırmanın odağı, kapsamı, yöntemi ve etkisi sürekli olarak gözden geçirilir ve toplumun yerel, ulusal, bölgesel ve uluslararası boyutta karşı karşıya kaldığı yeni güçlüklerle cevap verecek şekilde sürekli olarak geliştirilir.”

Üniversitemiz, politikaları ile stratejik planı birbiriyle uyumludur. Kurumun politikaları doğrultusunda ilerlediğinin güvence altına alındığı sistem stratejik plandır ve politika ifadelerimizle ilgili stratejik plan göstergeleri ölçümlenmektedir.

Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin misyon, vizyon stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulmuş bir stratejik planı bulunmakta olup, bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Plan ile ilgili çalışmalara 2014 yılında, iç ve dış paydaşların katılımı ile başlanmıştır. Bu çalışmalar 6 aşamada özetlenebilir:

1. Planlama öncesi çalışmalar (2014); Kurum içerisinde her düzeyde akademik ve idari birim temsilcileri ile öğrenci temsilcilerinden oluşan kurul, çalışma ve destek ekiplerinin oluşturulması; bu gruplarla misyon, vizyon ve temel değerlerin gözden geçirilmesi; öz ve çevre değerlendirmelerini içeren Kurumsal Değerlendirme çalışmaları ve SWOT Analizleri yapılması; bu değerlendirme ve analiz sonuçlarının paydaşlar ile paylaşılması.
2. Stratejik alan, amaç, ana hedef, alt hedef ve göstergelerin belirlenmesi (2015-2016); Analiz ve değerlendirme sonucunda Üniversitemizin ortaya çıkan konumu, onu etkileyen dış faktörler ışığında misyon, vizyon ve temel ilkelerini sürdürebileceği bir geleceğe temel teşkil edecek stratejik alanlarda Üniversitemize özgü stratejik hedef ve göstergelerle bunları izleme, ölçme yöntemlerinin belirlenmesi, onaylanması ve paylaşılması.
3. Önceliklendirme çalışması ile güncellenen Üniversite Stratejik Planı (2017); Onaylanan Üniversite Stratejik Planı üzerinde önceliklendirme çalışmalarının yapılması.
4. Stratejik Plan Çalışma Komisyonu çalışması sonucu veri toplanması anlamlı göstergelerin belirlenmesi (2019); Üniversitemiz Kalite Komisyonu’nda kurulması kararlaştırılan Stratejik Plan Çalışma Komisyonu, veri kaynağı idari birimlerden gelen bilgi ve öneriler ışığında, sağlıklı veri akışı olmayan, üniversitenin hedeflerine değer katmadığı düşünülen, verisi anlamlı bulunmayan ve

özellikle beyana dayalı veri sağlanan göstergelerin tespit edilmesi ve bu göstergeleri stratejik plan çalışma sınırlarının dışında bırakılması.

5. Stratejik Plan Çalışma Komisyonu tarafından 2017-2020 Üniversite Stratejik Planı dahilinde Üniversitemizin performansının raporlanması; Stratejik Plan Çalışma Komisyonu tarafından Bilgi Üniversitesi karnesi düzeyinde Kurumsal, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Topluma Hizmet, İdari Destek Hizmetleri ve Yönetişim alanlarındaki gerçekleşen değerleri ile bu göstergeler için belirlenmiş hedefler ışığında üniversitenin performansının raporlanması ve değerlendirilmesi.

6. 2021-2023 Stratejik Plan Çalışmaları; COVID-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrarın odağa alınması; 2017-2020 Stratejik Planı'nın küçük değişikliklerle güncellenerek 2021-2023 Stratejik Planı'nın hazırlanması.

2022 yılında var olan 2021-2023 Stratejik Plan'da anahtar performans göstergelerinin (KPI) belirlenmesi ve amaç-hedef-göstergelerin değerlendirilmesi çalışması yürütülmüştür. Altı stratejik alan için çalışma grupları oluşturularak KPI belirleme ve göstergelerde düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır. Bu çalışmalar Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu, Akademik Kurul ve Mütevelli Heyet'in görüş ve onaylarına sunulmuş revize edilen [2021-2023 Stratejik Plan](#)'ı ile KPI'lar da belirlenmiştir.

Stratejik plan çalışmaları sürecinde stratejik alan, amaç, ana hedef, alt hedef ve gösterge sayılarındaki değişim **Şekil-2**'de sunulmuştur:

Şekil-2: Stratejik Alan, Amaç, Ana Hedef, Alt Hedef ve Gösterge Sayıları

Stratejik Planlar	Oluşturulan Tarih	Stratejik Alan Sayısı	Stratejik Amaç	Ana Hedef	Alt Hedef	Gösterge Sayısı
2015-2019	2015 ve 2016	6	59	144	407	806
2017-2020	2017	6	18	44	-	381
2017-2020	2019	6	15	35	-	193
2021-2023	2020	6	17	38	-	214
2021-2023 (Revize)	2022 ve 2023	6	15	29	-	117

Üniversitemizde Stratejik Plan çalışmaları Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde yürütülmektedir.

Üniversitemiz Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nün görev ve sorumlulukları arasında Üniversitemizin strateji ve politikalarının belirlenmesi ile ilgili hazırlıkların koordinasyonunu yapmak; performans ve kalite ölçütlerinin geliştirilmesi ve izlenmesi sürecini koordine etmek bulunmaktadır.

Üniversitemiz, sürekli iyileştirmeyi esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturup, karar verme süreçlerini sistematik bir biçimde paydaş katılımıyla sağlamayı ana hedeflerinden biri olarak belirlemiş olup, uygulamalarını bu yönde sürdürmektedir.

Üniversitemizde yıllık olarak stratejik yönetim prensiplerine göre hazırlanan bütçeler, aylık olarak finansal planlama ve muhasebe bölümleri tarafından takip edilmekte, belirlenen sapmalar ilgili birim ve sorumlular ile değerlendirilerek takip eden aylarda düzeltilmesine yönelik çalışmalar

yapılmaktadır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan'da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmektedir ([MÜDEK](#), [FEDEF](#), [TPD](#), [WSCUC](#), [CEA](#), [IFTA](#), [AACSB](#)).

Ayrıca pek çok [ulusal ve uluslararası kuruluşlara üyelikleri](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim gösterge performans raporları ışığında ileriye dönük atılacak adımlar, yapılacak iyileştirme çalışmalarına yol haritası oluşturmak üzere uluslararası bir model benimsenmiştir. Üniversitemiz WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu süreçte WSCUC'un Assessment Leadership Academy tarafından verilen uzmanlaşma eğitimi alan akademik personellerimizin danışmanlığında, akademik programlar için kurumsal program öğrenme kazanımları değerlendirme ve program gözden geçirme süreçleri geliştirilerek Üniversitemize uyarlanmıştır. Akademik birimler, program öğrenme kazanımlarının özel geliştirilmiş rubrikler ile ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu değerlendirme sonucunda eğitim-öğretim verilen programlarda yapılması öngörülen iyileştirme çalışmalarını ve aksiyon planlarını hazırlamaktadır. Raporun "Eğitim ve Öğretim" bölümünde eylem planı örnekleri paylaşılmıştır.

Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) konularında ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. AR-GE çalışmalarını destekleyerek, gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmayı ve bu çalışmaları görünür kılmayı stratejik amaçları olarak belirlemiştir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin verimliliği, çalışanların motivasyonunu artırmak; ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde öncü, yürütücü ve katılımcı olmak; AR-GE faaliyetlerini faydalı ürün, model veya patente dönüştürmek; etki faktörü yüksek uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayılarını artırmak ve bütün bunların neticesinde üniversitenin ulusal ve uluslararası üniversite sıralama ve değerlendirmelerinde yükselme ivmesini sağlamak Üniversitenin Stratejik Planda belirlediği ana hedefler arasındadır. Stratejik Plandaki amaç ve ana hedefleri izlemek amacıyla oluşturulan göstergeler Üniversite Kütüphanesi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığıyla sağlanan verilerle izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir.

AR-GE ve yayın çalışmalarına temel oluşturacak şekilde üniversitemizde görev yapan her akademik personelin performansı APYS üzerinden izlenmektedir. Öğretim elemanları buldukları bölümün ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda ilgili yıla ait faaliyetler, verdikleri dersler, bilimsel çalışma ve yayınlar ile varsa üstlendikleri idari görevlere ilişkin bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi SIS üzerinden erişim sağladıkları Akademik Performans Yönetim modülüne girerler. Her yıl için girilen bilgilerin puan karşılıkları Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi uyarınca izlenip, raporlanmakta ve akademik birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir.

Stratejik Plan'da topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmayı; sosyal sorumluluk bilincini tüm paydaşları arasında yaymayı stratejik amacı olarak belirleyen Üniversitemizin, eğitim programlarında "Sosyal Sorumluluk ve Katılım" derslerinin sayısı ve yine toplumsal hizmet projelerinde yer alan öğrencilerin sayısı yıllar içerisinde izlenmekte olup, [Sosyal Sorumluluk ve Katılım](#) ders havuzuna her dönem yeni derslerin eklenmesi sağlanmaktadır.

Üniversiteler topluma yön veren eğitim birimlerinin en önemlilerinden biri olduğu için [sürdürülebilirlik](#) alanında aldıkları kararlar ve uygulamalar ile toplum tarafından rol modeli olarak benimsenmektedirler. İstanbul Bilgi Üniversitesi bu sorumluluğunun bilincinde olarak kampüs yaşantısına şekil vermektedir. Üniversitemiz [sıfır atık](#) yönetimiyle; enerji tasarrufu, su tasarrufu, geri dönüşüm ve ulaşım alanında hayata geçirdiği uygulamalar ile bu konudaki hassasiyetini göstermektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi (United Nations Global Compact) imzacısıdır. Üniversitemiz 2012 yılında ilkini hazırladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler raporunu sistematik olarak hazırlamaktadır. 2018-2021 yıllarını içeren [5. Rapor](#) 2022 yılında tamamlanarak web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Birleşmiş Milletlere üye ülkeler tarafından yerine getirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Üniversitemiz kuruluş felsefesinde misyon-misyon ve temel ilkelerinde benimsemiştir.

Üniversitemizde öğrencinin üniversiteye girişinden mezun oluncaya kadar geçen süreçte eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp ders dışı faaliyetlerini de kapsamı öngörülmüştür. Bu kapsamda önemli rolü olan idari birimlerden öğrencinin öğrenme süreçlerine destek sağlayanlarına “Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler” olarak adlandırılmaktadır. Üniversitemizde bu birimler; [Kütüphane ve E-kaynaklar](#), Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Birimleri ([Görevli Öğrenci Programı Birimi](#), [İkili Anlaşmalar Ofisi](#), [Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi](#)), Öğrenci Destek Merkezi Birimleri ([Engelli Öğrenci Birimi](#), [Mezun İlişkileri Ofisi](#), [Öğrenci Kulüpleri Birimi](#)) ve [Psikolojik Danışmanlık Birimi](#)’dir. Üniversitenin Stratejik Planındaki amaçlar doğrultusunda birim misyon, hedef ve öğrenme kazanımlarını izlemek ve değerlendirmek üzere akademik programlarda uygulandığı gibi, birimin öğrenciler için belirlediği öğrenme kazanımlarını değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları uygulanmaktadır. Öğrenmeyi destekleyici idari birimler; geliştirilen ölçme yöntemleriyle (veri analizi, anket, mülakat gibi) belirlenen öğrenme kazanımlarını ölçmekte, sonuçları değerlendirmekte; iyileştirmeye açık alanları tespit ederek bunlar için eylem planları oluşturmakta ve hazırladıkları raporları hem üst yönetim hem de paydaşlarla paylaşarak uygulamaya almaktadırlar.

Performans yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi kurumsal performans yönetimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz geniş katılımı ve kapsamlı bir şekilde hazırlanmış olduğu 2017-2020 stratejik planını tamamlamıştır. Tamamlanan Stratejik Plan gerçekleşen veriler üzerinden Kalite Komisyonu ve geniş katılımı toplantılarda bir araya gelinerek detaylıca incelenmiştir.

Tamamlanan Stratejik Plan sonrası üniversitemizde COVID-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrar odağı alınmış, 2017-2020 Stratejik Planı küçük değişikliklerle güncellenerek, 2021-2023 Stratejik Planı hazırlanmıştır.

Üniversitemiz 2021-2023 stratejik planı için kuruma özgü anahtar performans göstergelerini belirlemek için çalışma gruplarıyla toplantılar yapmıştır. Bu toplantılar sonrası Üniversite üst yönetiminin de görüşleriyle kurum vizyonu doğrultusunda anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir.

Üniversitemizde tüm süreçlerle ilişkili performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte olup elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma ve performans yönetimine ilişkin önlemler alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizin Stratejik Plan performans tablosu başta Kalite Komisyonu olmak üzere yönetim kurullarında paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde farklı zaman aralıklarında ve farklı gruplara yönelik memnuniyet veya değerlendirme anketleri düzenlenmektedir. Akademik programların değerlendirilmesi, üniversitenin sunduğu olanakların yeterliliği, sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet, sosyal, sportif, kültürel etkinliklerden memnuniyet, danışmanlık sistemi, Üniversitenin fiziksel olanakları, ders programları, akademik kadro, derslerin formatı, akademik eğitim süresinde kazanılan yeterlilikler, üniversitedeki ilk yıl deneyimlerine yönelik değerlendirmeler; mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin programlarını değerlendirilmesi için yıl içerisinde belirlenen zaman aralıklarında anketler uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek iyileşme alanları tespit edilerek gerekli uygulamalar başlatılmaktadır. Anketler ile ilgili bilgi raporun “Eğitim ve Öğretim” bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik planın dışında da farklı kuruluşlar aracılığıyla; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve kurum geneli kurumsal performansını da ölçmekte ve izlemektedir. Bu kapsamda;

2019: QS Stars Rating’de Kurumsal olarak değerlendirme derecesi dört yıldıza yükseldi.

2019: Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’nde yer alan beş programın MÜDEK tarafından akreditasyon süreleri 2022’ye uzatıldı.

- 2019:** Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi'nde yer alan Tarih Programı FEDEK tarafından 2022'ye kadar akredite edildi.
- 2020:** Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Programlarından yeni mezun vermiş olan üç program için daha MÜDEK'e akreditasyon başvurusu yapıldı. Bu üç program 2024 yılına kadar MÜDEK tarafından akredite edildi.
- 2021:** Turquality programı kapsamına alındı.
- 2021:** The Commission on English Language Accreditation (CEA) tarafından İngilizce Hazırlık Programları yeniden 10 yıllık akredite olarak süresi 2031 yılına kadar uzatıldı.
- 2021:** WASC Senior College and University Commission (WSCUC) tarafından kurumsal akreditasyon için uzaktan (çevrim içi) saha ziyareti yapıldı. altı yıl için akredite edildi. WSCUC'un birçok belge ve süreci değerlendirmesi sonucu verilen bu kalite belgesi ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Türkiye'de hem WSCUC tarafından Akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu hem de uluslararası kurumsal bir akreditasyon alan ilk üniversite oldu.
- 2022:** Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde yer alan beş programın MÜDEK tarafından akreditasyon süreleri uzatıldı.
- 2022:** Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi'nde yer alan Tarih Programı için FEDEK akreditasyonu yenileme çalışmaları başlatıldı.
- 2022:** QS Stars Rating'de Kurumsal olarak yeniden değerlendirilmek için başvuru çalışmaları başlatıldı.
- 2022:** Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi'nde yer alan Psikoloji Lisans Programı için Türk Psikologlar Derneği (TPD) akreditasyonu yenileme çalışmaları başlatıldı.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, WSCUC Kurumsal Akreditasyonu kapsamında, WSCUC'ın ölçütlerini de gerçekleştirerek Stratejik Plan'ın yanı sıra kurumsal performans yönetimini güvence altına almıştır. Üniversitemiz, WSCUC'un birçok belge ve süreci değerlendirmesi; çevrim içi saha ziyareti oturumları sonucu verilen bu kalite belgesi ile WSCUC'ın ölçütleri ışığında başta eğitim-öğretim ve öğrenci deneyimi olmak üzere her alanda kalite standartlarının sürekliliğini de garanti altına almıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Stratejik Planlama Adımları ve Takvimi.pdf](#)
- [Stratejik Plan Çalışmaları Toplantıları.pdf](#)
- [Stratejik Amaç ve Hedefler.pdf](#)
- [Kurumsal Başarılar.pdf](#)
- [Eğitim ve Öğretim Politikasının Hazırlanması.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [WSCUC-1.pdf](#)
- [BİLGİ Stratejik Plan revize ve KPI belirleme toplantıları.pdf](#)
- [2021-2023 Stratejik Planı Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin süreçlerine ve faaliyetlerine yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmakta olup, birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve süreçleri desteklemektedir.

Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemi, [Bilişim Teknolojileri \(BT\)](#) Departmanı tarafından yönetilmektedir. Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere BT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. İlişkili tüm sistemler arasında entegrasyon sağlanmıştır.

Kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı, YÖK, NVİ, Askerlik Şubesi gibi resmi kurumlar dışında, üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklarla geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS-Student Information System) bulunmaktadır.

İdari ve akademik personel tarafından kullanılan, erişim yetkileri ile sınırlandırılmış, veri üreten birçok sistem ile entegre bir veri ambarı ve raporlama sistemi (BIRD-Business Intelligence Reporting and Dashboards) bulunmaktadır.

Satın alma talepleri ve onay süreçlerinin de yönetildiği, Üniversitenin tüm birimleri ve öğrencileri tarafından çevrimiçi olarak kullanılan, CRM ve finans sistemleri ile entegre talep/şikâyet yönetim sistemi bulunmaktadır.

Üniversitenin tüm kritik bilgi yönetim sistemlerine erişim, merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bu sayede sağlıklı, kolay yönetilebilir ve güvenli erişim alt yapısı oluşturulmuştur.

Toplanan verilerin depolandığı sistemlere, yetkilendirilmiş kişiler, kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği şehir dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere; Talep yönetimi, Müşteri ilişkileri yönetimi, BT altyapı sistemlerinin performans ve kapasite yönetimi, altyapının monitör edilmesi ve tüm verinin bir merkezde toplanarak raporlanmasına yönelik uygulamalar kullanılmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi yönetimi politikasını, kurumsal iç iletişim portalı olan Doküman Yönetim Sistemi Intranet sayfasında yayınlamaktadır.

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi yetkili kişiler tarafından sağlanmaktadır. Belirlenen kritik sistemlere ait bilgilerin paylaşılması, yetkilendirilmesi ve gözden geçirilmesine ilişkin süreçler BT Erişim Yönetimi prosedüründe tanımlanmıştır.

Paydaş katılımları:

- Prosedür ve süreçlerin Kurum iç portalında yayımlanması,
- Kullanıcılardan gelen erişim taleplerinin talep takip sistemi üzerinden yürütülmesi ve gerekli

- onay süreçlerine tabi tutulması, kullanıcı erişimlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- Talep ve şikâyetlerin, kurum içi memnuniyet ölçümlerinde kullanılması,

konularında dikkate alınmaktadır.

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliği güvence altına almak üzere üniversitemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemini kullanmaktadır. İşe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları dijital ortama alınmıştır.

Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda, sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemleri olan [BİLGİ Learn \(Moodle\)](#) uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise [BİLGİ Hub \(Moodle\)](#) kullanılmakta olup SIS ile entegrasyonları bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemine erişimde, sistemin yöneticileri ve kullanıcıları farklı yetki seviyelerine sahiptirler ve erişim yetkileri denetlenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne uzaktan eğitim teknolojileri ile ilgili servis sağlayan tüm çözüm ortaklarımız ve tedarikçilerimiz, bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalara, yasalara ve mevzuata uyumlu çalışmakta olduklarını beyan ve ispat etmekte yükümlüdürler (GDPR-KVKK).

Uzaktan eğitim sistemi içinde üretilen bazı verilerin lokal sistemlerimizde barındırılması ve güvenliğinin sağlanması için çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde var olan sunuculara ek olarak yeni sunucu alınmasıyla uzaktan eğitim süreçlerine ait (sanal sınıf ders kayıtları, öğrenme yönetim sistemi bilgileri vb.) tüm bilgilerin arşivlenmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Bilgi güvenliği uygulamaları gerçekleştirilen tüm uzaktan eğitim faaliyetlerinin vazgeçilmez bir boyuttur ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yürütülen tüm faaliyetlerde bilgi güvenliği yönetim sisteminin üç temel ögesinin sürekliliği sağlanmaktadır:

Gizlilik: Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimin önlenmesi.

Bütünlük: Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi.

Erişilebilirlik: Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğin gösterilmesi, ilgili sistem standartlarının ve güvenliğinin sağlanması.

Bu çerçevede uzaktan eğitim sistemleri ve Öğrenci Bilgi Sistemlerinin çalıştığı sunucu sistemleri düzenli olarak denetlenmekte olup güncellikleri korunmaktadır.

Üniversitemizde ders içeriklerinin oluşturulması, senkron dersler ve ders kayıtları ile ilgili süreçler, kişisel verilerin korunması için mekanizmalar kurgulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemine giriş aşamasında, KVKK kapsamında derslerin kayıt altına alınması ve bu kapsamda kişisel verilerin kullanılması ile ilgili öğrenciden izin alınmakta (Onam mekanizması) olup alınan izinler kayıt altında tutulmaktadır.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme araçları arasında intihali ve kopyayı önlemek amacı ile Turnitin programı intihal tespit aracı kullanılmaktadır. Pandemi döneminde yüz yüze sınavların iptali nedeni ile kopyayı önlemek amaçlı Proctorio gözetmenlik aracı satın alınmış 2020-2021 İngilizce Hazırlık Okulu sınavlarında kullanılmıştır.

Tüm bunlara ek olarak üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında Aralık 2021 tarihinde **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** standartlarını yerine getirerek Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yeterliliği sertifikasını almış bulunmaktadır. Bu sertifika ile bilgi güvenliği yönetimi yaşayan bir süreç haline gelmiş standardın gereklilikleri düzenli olarak uygulanmaya ve takip edilmeye başlanmıştır. Örneğin; bu kapsamda işe yeni başlayan her yeni idari çalışanlar için bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilmeye başlanmış ve eğitimin etkinliği çevrim içi sınavlar ile ölçülmüştür.

İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin, akademik ve idari personeli ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlı olup uygulamalar şeffaftır.

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, vizyon ve misyonu İnsan Kaynakları [web sitesinde](#) yayımlanmakta olup tüm akademik-idari çalışanları ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Akademik hayatına yeni başlayacak genç öğretim elemanlarına ve üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarının mesleki bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla oryantasyon, konferans, seminer gibi faaliyetler düzenlenmektedir.

Akademik oryantasyon programı, akademik takvim doğrultusunda her dönem başında Rektörlük ile koordineli olarak Üniversitenin yapısı, Akademik Regülasyonlar, Kalite Süreçleri, TTO Süreçleri, Öğrenci İşleri ve Kayıt İşleri Süreçleri, İnsan Kaynakları Süreçleri, Bilgi Online Öğrenme Yönetim Sistemleri, Kütüphane Süreçleri ve Üniversitemizde Eğitim-Öğretim süreçlerinin anlatıldığı, akademik birim yöneticileri ile tanışma toplantılarının organize edildiği iki gün süren bir programdır.

Ayrıca akademik personele yönelik yenilikçi öğretme teknikleri, akademik becerileri geliştirme, eğitimde teknolojinin kullanımı, eğiticinin eğitimi konu başlıklarına yönelik webinar, öğrenme-öğretme teknikleri ve akademik kaynakları içeren eğitimler ve faaliyetler düzenlenmektedir. Öğretim elemanları sene içinde istedikleri sayıda faaliyetten yararlanabilmektedir.

Üniversitemizde yeni işe başlayan idari çalışanlarımıza yönelik, düzenli periyotlarda kurumun vizyonu doğrultusunda Üniversitemizin yapısı, İnsan Kaynakları, Sağlık Hizmetleri, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, Kütüphane ve Bilgi Güvenliği süreçlerinin anlatıldığı İdari Oryantasyon programı düzenlenmektedir.

Bunun yanı sıra Üniversitemize yeni katılan İdari Departman Yöneticilerinin oryantasyon süreci kapsamında hem Üniversite yöneticilerimizle tanışmaları hem de iş süreçleri hakkında kapsamlı bilgi aktarımı sağlanması adına tüm idari departman yöneticileri ile bire bir toplantılar organize edilmektedir.

Bu eğitimler dışında departmanlardan gelen çalışanları geliştirmeye yönelik eğitim talepleri, ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirmekte ve kurum yetkinlikleri çerçevesinde eğitimler düzenlenmektedir.

Bilgi sistemlerimizin ve verilerimizin güvenliğine yönelik tehditleri ortadan kaldırmak, çalışanların bilgi güvenliği konusunda farkındalıklarını artırmak ve onları bilinçlendirmek adına Bilgi Güvenliği Farkındalık eğitimi tüm Bilgi çalışanlarına verilmektedir. Eğitimler her sene güncellenerek planlanmaya devam etmektedir.

Zorunlu eğitimler kapsamında hem akademik hem idari tüm çalışanların alması ve 3 yılda bir yenilenmesi gereken Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, İş Sağlığı Güvenliği ve Sağlık Hizmetleri Birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yine zorunlu eğitimler kapsamında kurum içinde daha önce İlk Yardım Sertifikası almış çalışanlarımıza "İlk Yardım Yenileme Eğitimleri" düzenlenmiştir.

Üniversitemizin olası bir acil duruma hazırlıklı olması, çalışanların afet farkındalığı ve bilinç düzeylerinin artırılması, çalışanlarımızın acil durumlarda gerekli önlemleri alarak müdahaleye hazır hale gelebilmesi amacıyla da üniversitemiz genelinde İlk Yardım, Yangın Söndürme ve Arama Kurtarma Eğitimleri düzenlenmiştir.

Üniversitemizin vizyon ve stratejileri doğrultusunda, idari personelimizin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyinin artırılması ve gelişen teknolojiye uyum sağlaması hedeflenmektedir. Bu amaçla, Üniversitemiz idari personelimizin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimlerle; çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerine yeni kazanımlar

sağlaması hedeflenmektedir. Eğitimler, üniversitemizin hedefleri ve yetkinlikleri, personelimizin ve yöneticilerimizin ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Birimler arası iletişim ve iş birliğini desteklemek ve geliştirmek amacıyla kurum içerisinde düzenlenmekte olan eğitimlerde, eğitimin konusuna ve içeriğine göre katkı sağlayabilecek diğer idari ve akademik birimlerden de destek alınmaktadır.

Üniversitemizde çalışan bağlılığını artıran çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin; İnsan Kaynak Birimi'nin "Çalışan Bağlılığı" kapsamında oluşturduğu ve uygulamaya koyduğu [BİLGİLife](#) projesi, çalışanların kurumsal anlaşmalarla alınan indirim/avantajlarla kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamaktadır. BİLGİLife projesi tam zamanlı idari ve akademik kadro çalışanlarını kapsamaktadır. Proje kapsamında yapılan anlaşmalar Üniversitemiz web sayfası üzerinden çalışanlarla şeffaflık ilkesi çerçevesinde paylaşılmaktadır.

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim faaliyetlerini desteklemek amacıyla tasarlanan akademik ve idari çalışanların katılımlarıyla çeşitli konularda "Bizbize Seminerler" Ekim 2022'den itibaren her ay düzenlenmektedir.

Zorunlu olarak 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında tamamlanması gereken "KVKK Farkındalık Eğitimi" e-learning platformu üzerinden tüm çalışanların erişimine Kasım 2022 tarihinde açılmıştır.

İdari çalışanlarımızın İngilizce öğrenmelerine katkıda bulunmak amacıyla Ocak 2023'te düzenlenen ve Üniversitemiz akademisyenleri tarafından verilen eğitim sürecine başlanmıştır.

Akademik ve idari çalışanlarımızın Arapça öğrenmelerine katkıda bulunmak amacıyla Şubat 2023 tarihi itibarıyla, Üniversitemizin akademisyenleri tarafından verilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizden ayrılan çalışanların kurumdan ayrılma sebeplerini öğrenmek ve bu çerçevede kurumun gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla kurumdan istifa ederek ayrılan idari ve akademik çalışanlarla Çıkış Mülakatı yapılmakta ve bu mülakatlar doğrultusunda hazırlanan raporlar aylık olarak üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Çalışan bağlılığını takdir etmek ve Üniversitemizde 20 yılını dolduran çalışanların emeklerine teşekkür etmek adına her sene 20. Yıl Kutlamaları ve Ödül Töreni düzenlenmektedir. Bu organizasyona tüm kurum çalışanları davet edilmektedir. 2022 Haziran ayında 20. Yıl Kutlamaları kapsamında toplam 23 çalışımıza ödülleri Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve Rektör tarafından takdim edilmiştir.

Oracle Sistemi

Üniversitemizde İnsan Kaynakları işletim sistemi olarak Oracle kullanılmaktadır. Oracle'ın kullanım amacı İnsan Kaynakları süreçlerinin birbirleriyle entegre olmasını sağlayarak raporlama kolaylığı, zaman tasarrufu ve verimliliğin artırılmasını sağlamaktır.

Üniversitemizin insan kaynağına ait verilerin bir araya getirerek uçtan uca yönetilmesini ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak ya da desteklemek için geliştirilmiş Oracle sisteminde Çalışan Özlük Bilgileri, Kurum İçi Eğitim Bilgileri, Kurum Hiyerarşi ve Organizasyon Yapısı, İşe Alım, Ücret ve Bordro süreçleri yer almaktadır.

Oracle, yine Üniversitemizde kullanılan EBYS ve SIS gibi birçok farklı sisteme de veri sağlamaktadır.

Oracle sistemine her çalışan kendi kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapabilmekte, bordrolarına ulaşabilmekte ve yıllık izin planlamasını Oracle üzerinden gerçekleştirip, takip edebilmektedir.

Oracle sistemi ile;

- Açık kaynak kodu nedeniyle üniversitenin ihtiyaçlarına uygun geliştirmelere olanakları,
- Entegrasyon kolaylığı,
- Oracle sisteminden kaynaklı hız ve data güvenliği,
- Danışman seçme imkânı (Oracle partner çeşitliliği),

- Raporlama kolaylığı,
- Hızlı oluşan ve güvenilir bordrolama,
- Denetime uygun yetkilendirme ve loglama,
- Self servislerle kullanıcılarına erişim olanağı (Bordro, izin vs.),

Üniversite bünyesinde Oracle uzmanı çalışan bulunması ve aktarım geliştirme ve entegrasyonlara hızlı ve güvenilir şekilde yapılabilmesini sağlanmaktadır.

Finansal yönetim

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmekte olup, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde iç kontrol, bütçe gibi üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Bütçe ve revizyonlar, Mütevelli Heyet'in kabul ettiği bütçe çerçevesinde Rektör tarafından onaylanmakta olup, aylık olarak bölüm ve birim bazlı harcamalar takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için belirli sürelerde yapılan toplantılarla yıllık mali kaynakların planlaması, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzdeler dağılımı Mütevelli Heyet Başkanı/Başkan Yardımcısı ve Rektör ile gözden geçirilmekte olup, stratejik plan ve hedefler doğrultusunda değerlendirilerek karar verilmektedir.

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Satınalma Birimi tarafından "İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği"ne uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ve işleyişine uygun süreç yönetimi vardır ve yönergelerle güvence altına alınmıştır.

Süreç yönetimi

Üniversitemizde tüm faaliyetler için süreçler tanımlı olup süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin yönetim kararları; düzenli gerçekleşen Mütevelli Heyet, Akademik Kurul (Senato), Üniversite Yönetim Kurulu, akademik birimlerin kurulları ve yönetim kurulları toplantılarında alınmaktadır. Bu toplantılarda, Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması hedeflenmektedir.

2547 sayılı kanunun ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı Mütevelli Heyettir. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçleri bir Rektör Yardımcısı ve 3 Rektör Danışmanı tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı da hem uygulama ve araştırma merkezleri

bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında Rektörlüğe raporlanarak bir Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet'i temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile düzenli genel koordinasyon toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışmaktadır. Bu bağlamda Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda alınan kararlar gerektiği zaman Mütevelli Heyet onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyet koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halinde bulunmaktadır.

Üniversitemiz Mütevelli Heyet ve Rektörüne bağlı olarak çalışmalarını yürüten Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) faaliyet alanları 2021-2022 akademik yılında yeniden düzenlenmiş olup, pandemi dönemi ve öncesinde UZEM çatısı altında yürütülen uzaktan/karma eğitim tasarımı için pedagojik danışmanlık hizmetleri Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü çatısı altında yer alan Akademik ve Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü'ne devredilmiştir. Programlar tarafından uzaktan ve karma eğitim yöntemleri ile verilmesi öngörülen dersler Akademik Kurul (Senato) onayından geçtikten sonra Akademik Birim Online Temsilcileri tarafından UZEM'e iletilmektedir. UZEM ekibi öğretim elemanları ve Mesleki Gelişim Koordinatörlerini buluşturarak, ilgili derslerin verilmiş biçimi için dönüşüm sürecinin planlanması ve yürütülmesini sağlar. Bu dersler için uzaktan eğitim unsurlarının tasarlanması, üretilmesi ve uygulanması konularında destek verir. Bunun yanı sıra, öğrencilere eğitim teknolojilerinden en üst seviyede faydalanabilmeleri için destek hizmeti UZEM tarafından verilmektedir.

Üniversitemiz öğrenci ve çalışanları bilişim teknolojileri (BT) ile ilgili süreçlerdeki taleplerini e-posta veya telefon ile iletmektedirler.

E-posta yoluyla ticket@bilgi.edu.tr veya ithelpdesk@bilgi.edu.tr adreslerine iletilen talepler Ticket sistemimize ulaşmakta ve talep sahibi adına kayıt oluşturulmaktadır. Kayıt oluşma bilgisi, kayıtlı ilgili çalışmalar ve kaydın çözülmesi durumlarında talep sahibine bildirim iletilmektedir.

Telefon ile iletilen talepler Call Center tarafından yine Ticket sistemimize iletilmekte ve servis kaydına dönüştürülmektedir.

Üniversitemizin kullandığı Doküman Yönetim Sistemi (DYS) dijital alt yapısı aracılığıyla kurum içerisinde tanımlı olan tüm prosedür ve süreç yönetimi belgelerine ulaşılmaktadır.

2021 yılı, yıl sonuna doğru üniversitemizde süreç yönetimi tanımlama ile ilgili başlatılan çalışmalar 2022 yılında devam etmiştir. Genel Sekreterlik koordinasyonunda ilerleyen bu süreç ile, üniversitemizde uygulamada var olan ve çeşitli tanımlamalarla yazılı olan süreçler belli bir formatta yazılı hale getirilerek süreç yönetimi el kitabı oluşturulması ve temel eğitim ve öğrenim süreçlerinin üniversitenin web sayfasında yayınlanması planlanmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi.pdf](#)
- [Talep-Sikayet Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemleri.pdf](#)

- [ISO 27001 Sertifika.pdf](#)
- [Atolye-Derslik.pdf](#)
- [Ogrenme Ortamı ve Kaynak İyilestirme.pdf](#)
- [SIS Erisilebilirlik oranlari-2022.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan Kaynaklari Egitimleri.pdf](#)
- [Bizbize Seminerleri.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Butce Sureci.pdf](#)
- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği.pdf](#)
- [Satınalma Prosedürü-Tedarik Usulu.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [UZEM Organizasyon Seması.pdf](#)
- [Ticket Kategori.pdf](#)
- [Düzeltilici ve İyilestirici Faaliyetlerin Yönetimi P.pdf](#)
- [Proje Yönetimi P.pdf](#)
- [İç ve Dış İletişimin Sağlanması P.pdf](#)
- [Dokuman ve Kayıt Kontrolü P.pdf](#)
- [UZEM ve Diğer Birimler İşleyiş ve Hiyerarşi.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun, iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşlarının etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı faaliyetlerimizi yürütmek, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır. Stratejik Plan çalışmaları sırasında İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi oluşturulmuş olup Kalite

Politikası çerçevesinde, öğrenci ve çalışanlar öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir. 2022 yılında, geniş katılımlı toplantılarla, paydaşların etki ve önem derecesine göre önceliklendirilmesi konusunda çalışma yapılmış ve liste Üniversitemiz [web sayfasında](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizde paydaş görüşleri sistematik olarak alınmaktadır.

İç paydaşlara yönelik geri bildirim mekanizmaları:

- Her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- Her eğitim-öğretim yılı sonunda uygulanan NPS (Net Promoter Score) ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi, Program Öğrenme Kazanımları Son Sınıf Anketi
- Yeni Öğrenci Anketi
- İstihdam Edilebilirlik Anketi (First Destination Survey)
- Lisans Birinci Sınıf Öğrencisi İngilizce Dil Yeterliliği Anketi
- İngilizce Hazırlık Programı Öğrenci Anketleri
- İngilizce Hazırlık Programı Öğretim Elemanı Anketleri
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)
- Öğrenci şikâyet ve önerilerinin alındığı BilgiHattı
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Tüm soru ve şikâyetler için info@bilgi.edu.tr e-posta servisi

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi, info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikâyet, talep veya öneride bulunabilmektedirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikâyet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılarak, çözüm/sonuç sistemde raporlanmaktadır.

Dış paydaşlara yönelik geri bildirim mekanizmaları:

- Topluma Hizmet ile ilgili değerlendirme anketleri
- Yeni mezunların kariyer takibine yönelik mezuniyetten 6 ay ve 12 ay sonra yapılan First Destination Anketi
- Akademik Birimler Danışma Kurulları
- Üniversitemiz Çağrı Merkezi hizmeti
- Rektörlük e-posta: rektorluk@bilgi.edu.tr
- Tüm soru ve şikâyetler için info@bilgi.edu.tr e-posta servisi
- Etik ve Davranış Kurallarının takibi için [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)
- Rektörlük e-posta: rektorluk@bilgi.edu.tr
- BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi'nin kurmuş olduğu [Mezun Portalı](#)
- BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi e-posta: alumni@bilgi.edu.tr

İstanbul Bilgi Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla davranış ve etik konusundaki ilişkilerini, 15.12.2017 tarih ve 2473 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile kabul edilen [İstanbul Bilgi Üniversitesi Davranış ve Etik Kuralları](#) çerçevesinde düzenlemektedir.

İç ve dış paydaşlar, Üniversite bünyesinde davranış ve etik kurallarına uyulmadığı konusundaki görüşlerini [BİLGİ Etik Destek Hattı](#) aracılığıyla paylaşmaktadırlar.

Üniversitemizde paydaşlarla bir araya gelerek paydaşların görüş ve önerilerinin alındığı ve kurumumuzun şeffaflık ilkesi gereği paydaşlarımıza hesap verdiğimiz Danışma Kurulları, Üniversite düzeyinde ve Birimler düzeyinde faaliyet göstermektedir. 2021 Yılında üniversitemiz “Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esaslar” güncellenmiştir. Bu güncelleme Akademik birimler ve danışma kurullarından gelen talep doğrultusunda olmuştur. Örneğin, danışma kurullarındaki üye sayısı ifadesine “en fazla 15 üye” yerine “en az 6 üye” den oluşur şeklinde yer

verilmiştir. Böylelikle danışma kurullarının daha katılımlı ve kapsayıcı bir yapıya sahip olması sağlanmıştır. Güncellenen usul ve esaslara çerçevesinde akademik birim danışma kurulları yıllık çalışmalarını çalışma raporlarıyla tamamlamış olup bilgiler Kalite Komisyonu toplantılarında paylaşılmıştır.

Akademik birim danışma kurulları; akademik birim yöneticisi ve temsilcisi, akademi dünyası, sivil toplum kuruluşları ve mezun temsilciden oluşturulmakta ve eğitim-öğretim alanında kalite güvencesi çalışmalarında etkin rol almaktadırlar.

Üniversitemiz yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerini ve topluma hizmet çalışmalarını değerlendirmek ve sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmekte olup bu çalışmalar sonucu ortaya çıkan verileri web sayfasında paylaşmaktadır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Toplumsal Katkı” bölümünde sunulmuştur.

AR-GE süreçlerinde de paydaşların karar alma iyileştirme ve süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlı olup ihtiyaç dahilinde yeni mekanizmalar oluşturulmaktadır. Örneğin, yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemiz kararları ve uygulamaları konusunda dış paydaşlar resmi yazılar, duyurular, kurum internet sitesi, basın bültenleri, sosyal medya gibi uygulamalar ile bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde birimler arasında koordinasyonu sağlamak, paydaş görüşlerinin sistematik olarak takibini sağlamak için, çeşitli kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır. Ayrıca her pazartesi günü Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve idari birim yöneticileri ile birlikte; akademik ve idari birimlerde yönetsel süreçlerdeki bütünlüğü sağlamak için koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra Genel tüm idari birimler Genel Sekreter koordinasyonunda her hafta düzenli olarak toplanmaktadır. Yine mevzuat çerçevesinde Üniversite Kalite Komisyonu’nda öğrenci temsilcimiz bulunmakta olup kalite çalışmalarına katılmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemizde öğrenciler tarafından oluşturulmuş BİLGİ Kalite Kulübü ve aktif durumda olan Öğrenci Konseyi yapılıyor ve mevuttur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde en önemli paydaşların başında Öğrencilerimiz gelmektedir. Öğrencilerimiz yönetsel ve karar alma süreçlerinde pek çok farklı adımda yer almaktadır. Öğrencilerimiz, öğrencisi oldukları programların güncellenmesi süreçlerinde, Kalite Komisyonu Üyesi olarak, BİLGİ Kalite Kulübü aracılığıyla karar mekanizmalarına dahil olarak, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’nde kısmi zamanlı öğrenci olarak görev alarak ve kalite güvencesi sistemlerini güçlendirebilmek için gerçekleştirdiği Akademik Program Gözden Geçirme ve İdari Birim Gözden Geçirme çalışmaları çerçevesinde görüşlerini yansıtarak katkı sunmaktadırlar.

Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi öncelikli paydaşı olan öğrencilerinin görüşlerine her zaman başvurmakta ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde eğitim süreçlerine ilişkin olarak çeşitli öğrenci geri bildirim alma yöntemleri bulunmakta olup bu yöntemlerle izlenme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrencilerimize uygulanan anketler en az üç yılda bir gözden geçirilerek geliştirilmekte ve veriler uygunluk ve yararlılık açısından kontrol edilmektedir.

Öğrencilerimizin, ders ve ders dışı tüm faaliyetler ile ilgili görüşlerinin sistematik olarak alınması noktasında yapılan çalışmalar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Üniversitemize yeni kaydolmuş öğrencilerimizin, kayıt öncesi karar süreçlerini ve üniversite algılarını anlamak için Yeni Öğrenci Anketi yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte,

öğrencilerin “İstanbul Bilgi Üniversitesi” algısını etkileyen tüm süreçleri geliştirmek için kullanılmaktadır.

Üniversitemizde her yıl uygulanan bir başka anket ise; ölçülebilir tavsiye skoru araştırması NPS (Net Promoter Score) ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi’dir. Bu anketin temel amacı Üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeyini anlamaktır. Anketin içeriğinin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Genel memnuniyet
- Yeniden Kaydolma Olasılığı
- Beklenti Karşılanması
- Akademik Program
- Öğrenme Yönetim Sistemi (BİLGİ Learn)
- Akademik Danışmanlık
- Kütüphane
- İdari Birimler
- Tesisler
- Akademik Koordinasyon Programı
- Sosyal aktiviteler
- Uluslararası ofis
- İmaj

Anket nisan-mayıs aylarında uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlar ile paylaşmakta olup, Üniversitemiz Yönetim Kurulu, Akademik Kurul (Senato) ve Mütevelli Heyet toplantılarında tartışılmakta ve görüşler üzerine eylem adımları planlanmaktadır.

Pandemi sürecinin etkilerini anlamak için NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi sorularına Koronavirüs (COVID-19) ile ilgili sorular eklenerek öğrencilerin görüşleri alınmış ve paydaşlarla değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim verilen tüm programlarda güz ve bahar döneminde çevrim içi olarak uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi bulunmaktadır. Ankette, ders, öğretim elemanı, öğrenme ortamı, çevrim içi dersler, uluslararası öğrenciler ve engelli öğrenciler başlıkları altında sorular sorulmakta ve öğrencilerin bu soruları 5’li Likert ölçeği üzerinde değerlendirmeleri beklenmektedir. Ankette ayrıca öğrencilerin aldıkları dersler, derslerin veriliş şekli, fiziksel ortamları, dersler ile ilgili beklentileri vb. konularda memnun oldukları ve/veya iyileştirmeye açık buldukları alanları yorumlayabilecekleri bölüm de bulunmaktadır.

Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları tablo ve grafiklerle desteklenerek Üniversite yönetim kurulu ile paylaşmakta ve iyileştirme önerileri tartışılmaktadır. Her dönem ankette elde edilen sonuçlar bir önceki yılın eşdeğer dönemi ile ve son 4 dönemin ortalaması ile karşılaştırarak öğrencilerin Üniversitenin performansı ile ilgili değerlendirmelerindeki yükseliş veya düşüş eğilimleri incelenmektedir. Ayrıca akademik birim yöneticileri, kendi birimlerinde ders veren öğretim elemanlarına ilişkin sonuçlara, üniversitemizin raporlama sistemi olan BIRD üzerinden erişebilmektedir. Tüm öğretim elemanlarının öğrenci değerlendirmeleri ilgili öğretim elemanına ve yöneticilerine sistem üzerinde gönderilmekte, Üniversite Yönetim Kurulu’nda genel paylaşım yapılmakta ve iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde uygulanan bir diğer anket; mezun aşamasında olan ön lisans ve lisans öğrencilere uygulanan Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Memnuniyet Anketi’dir. Bu anket, Öğrencilerimizin program öğrenme çıktılarına ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının program öğrenme çıktılarıyla ilgili içeriği ne kadar kapsadığını öğrenmek üzere uygulanmaktadır. Sonuçlar ile ilgili detaylı bilgilere [linkten](#) ulaşılabilir.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler, mezun aşamasında olan program öğrencilerine bir Çıkış Anketi uygulamaktadırlar. Anket sonucunda elde edilen bulgular iyileştirme çalışmaları için

kullanılmaktadır. Bu anketin kurumsal olarak uygulanması ile ilgili çalışmalar tamamlanmış olup uygulanması ile ilgili süreçler başlatılmıştır.

Uzaktan/karma eğitimde dersin alındığı dönem sonunda öğrencilere uzaktan eğitim değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre dersin bir sonraki dönemde öğretme yönteminin nasıl kurgulanması ile ilgili olarak uzaktan eğitim ekibi, pedagojik danışmanlar ve dersin öğretim elemanları ile çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin; dersin verilmiş biçimi (hibrit-online değişiklikleri), derste kullanılan öğretim yöntemleri vb. konularda paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınıp bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Üniversitemize yeni kaydolun birinci yıllarını tamamlayan öğrencilerimizin, birinci yıl deneyimlerini değerlendirmelerine yönelik olarak İlk Yıl Deneyimi Anketi sorularının hazırlanması ile ilgili çalışmalar yürütülmüş olup anketin uygulama alınması ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Bunun yanı sıra, staj uygulaması yapılan dersler için tasarlanan Staj Anketi, YÖK'ün 17 Haziran 2021 tarihinde yayımladığı Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği çerçevesinde yeniden gözden geçirilerek Uygulamalı Eğitimler Fayda Anketi sorularının hazırlanması ile ilgili çalışmalar yürütülmüş olup anketin uygulama alınması ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversitemiz akademik birim danışma kurulları üyeleri arasında mezun öğrenciler yer almaktadır. Eğitim ve öğretim programlarının oluşturulması, mevcut olanların eğitim amaç ve hedeflerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi; amaç ve hedeflerinin, program öğrenme çıktılarının, program yapılarının, öğrenme ve öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezli uygulamalar göz önünde bulundurularak düzenlenmesi; ulusal ve uluslararası programlarla uyumluluğunun ve bilimsel, toplumsal ve sektörel ihtiyaçlara uygunluğunun sağlanması; diğer kurum/kuruluşlar ve iş dünyası ile temas ve ilişkilerin tesisi ve geliştirilmesi; sektörel ilişkilerdeki itibarının ve etkisinin güçlendirilmesi ile ihtiyaç duyulan diğer konularda öneri ve tavsiyelerde bulunarak destek sunulması konularında çalışmalarını sürdürmektedirler.

Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikayet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. ancak 2018 yılında yapılması gereken seçimlerin YÖK'ten gelen karar gereği süresiz olarak ertelenmesi ve sonra 13 Haziran 2020 tarihinde YÖK tarafından yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği" çerçevesinde Konsey seçimleri Kasım 2021 itibariyle Öğrenci Konseyi seçimleri gerçekleştirilmiş ve aktif olarak [Öğrenci Konseyi](#) yapısı işlerlik kazanmıştır. Öğrenci Konseyi yapısının durdurulduğu dönemde üniversitemiz öğrencilerin sorun ve çözüm önerilerini Öğrenci Kulüpleri Başkanları aracılığıyla üniversite yönetimiyle paylaşmıştır.

Üniversitemizde UZEM ekibi, güz ve bahar dönemlerinin başında akademik birim kurullarına katılarak UZEM faaliyetlerini anlatır ve bir sonraki dönemde çevrim içine dönüştürülecek derslerin Akademik Birim Online Koordinatörüne iletilmesi için çağrıda bulunur. Bu toplantılarda, başta akademik birim yöneticisi olmak üzere öğretim üyelerinden, uzaktan/karma eğitim metoduyla gerçekleştirdikleri dersler hakkında geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları bu toplantılarda kendilerine öğrenciler tarafından iletilen geri bildirimleri de UZEM ile paylaşmaktadırlar. UZEM ekibi de toplantıda UZEM ticket ve e-posta adreslerine gönderilen öğrenci görüşlerini paylaşmaktadır. Tüm bu geri bildirimler yeni dönem hazırlık sürecinde dikkate alınmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerimiz lms.support@bilgi.edu.tr e-posta adresine şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Öğrencilerin göndermiş olduğu sorun bildirimleri günlük olarak yanıtlanmaktadır. Dönem başlangıcında daha yoğun olan TICKET'ler ders ekleme-bırakma süresinin sonunda ortalama 4 mesaj seviyesine kadar gerilemektedir. Bu bildirimler yaşanan sorunun türüne göre en geç 24 saat içerisinde çözüme ulaştırılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite

hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılmakta ve çözüm-sonuç sistemde raporlanmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan; **‘Dış paydaşlar ile (Mezunlar, iş dünyası ve diğer paydaşlar) ilişkilerin etkin ve verimli yürütülebilmesine destek sağlayacak kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve yürütmek’** amaç ve hedefi ile mezunların istihdam bilgileri, eğitime devam etme gibi konularda sistematik ve kapsamlı bilgi toplamak için çeşitli uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde mezun izleme sistemi; Küresel Yetenek Yönetimi Merkez çatısı altında bulunan Mezun İlişkileri Ofisi tarafından yürütülmekteydi. 2022-2023 Akademik Yılı Ekim ayı itibari ile Öğrenci Destek Merkezi çatısı altına alınmıştır. Mezun İlişkileri Ofisi, mezunlarımızın kültürel, sosyal ve mesleki yaşamlarına katkıda bulunmak, mezunlarımızla dayanışma ve iletişimi sağlamak ve daha güçlü bağlar kurarak devam ettirmek, “BİLGİ” ruhunu yaşatmak adına çalışmalar yapmaktadır.

[Mezun Portalı](#) ile mezunların güncel iletişim, eğitim ve varsa iş/staj bilgileri alınarak Üniversitenin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi CRM’e entegre edilmektedir. Portal İngilizce ve Türkçe olarak hizmet vermektedir.

2021-2022 Akademik yılında Mezun İlişkileri Ofisi öğrenmeyi destekleyici idari birimler çerçevesinde öğrenme kazanımları değerlendirme çalışmalarına dahil olmuştur. Bu çerçevede mezunlara yönelik faaliyetleri ile ilgili çeşitli değerlendirme araçları geliştirilerek değerlendirmeler yapılmıştır.

Mezun portalı oluşturulduğu ilk zamandan itibaren paydaş geri bildirimleriyle geliştirilmeye devam etmektedir. SIS’ten portala otomatik aktarılan bazı hatalı bilgiler düzeltilmiştir. Platformdan çekilebilen mezun listesi ve mezun kart listesinde yer alan bilgiler, kullanılabilirlik açısından değerlendirilip eklemeler yapılmıştır. Firmalardan gelen iş imkanlarının paylaşımı için Kariyer portalımız kullanılmaya devam edilmektedir.

Bu platform üzerinden mezunlarımız, Mezun Kart’ına başvuru yapabilmekte, öneri ve taleplerini iletebilmekte, iletişim bilgilerini güncelleyebilmekte, üniversitedeki haberler ve etkinlikler hakkında bilgi sahibi olabilmekte ve etkinliklere kayıt yaptırmaya devam etmektedir.

2021-2022 akademik yılı içerisinde portala üye olan 3.279 mezun için mezun kartı basılmış ve mezunlarımızın güncel adreslerine gönderimi gerçekleştirilmiştir.

BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi’nin yürüttüğü BİLGİ Mentorluk Programı kapsamında, deneyimlerini paylaşma yetkinliğine sahip bir kişinin (mentor), deneyim kazanmak isteyen bir kişi (mentee) ile eşleştirilmesi amaçlanmaktadır. İlki 2020-2021 akademik yılı için gerçekleştirilmiştir. 2021-2022 Akademik yılı için Ağustos 2021 itibariyle çalışmalarına başlanan Mentorluk projesi Kasım 2021’de Mezunlarla buluşmuştur. Toplamda 140 mentee ve 190 mentor başvurusu alınmıştır. Başvurular üzerinden yapılan değerlendirme çalışmaları sonrasında eşleşme sağlanmış ve eşleşen adaylar e-mail üzerinden bir araya getirilmiştir. Toplam 97 mentor ve 97 menteemiz şu anda aktif olarak sürece başlamış bulunmaktadır. Son iki yıl içinde toplamda 158 mentor ve 158 menteemiz programa katılmıştır. 2021-2022 yılında tamamlanan Mentorluk Programını başarıyla tamamlayan mentorlarımıza katılım sertifikası verilmiştir. Bunun yanı sıra deneyimlerine ilişkin geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket uygulanması planlanmış ve akabinde uygulanmıştır. 2022-2023 itibari ile de üçüncüsü gerçekleştirilen programa 187 Mentor 190 Mente başvurmuştur. Eşleştirme süreci devam etmektedir.

Mezun İlişkileri Ofisi’nin mezunlara yönelik tüm üniversite genelinde etkinlik ve duyuruları, hizmet

ve ayrıcalıkları, Mezun İlişkileri Ofisi sosyal medya platformu üzerinden ve Mezun Portalı üzerinden paylaşılmaktadır.

[Mezun Postası](#) ile mezunlarımız ile olan iletişimimiz canlı tutmak, onları yeniliklerden gelişmelerden haberdar etmek, diğer mezunlarımız ile iletişimimizi kuvvetlendirmek için yayımlanmaya devam etmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, mezunları ile olan bağını sürekli olarak canlı tutmakta ve onları başarılarını kamuoyuna duyurarak kendi öğrencileri ile paylaşmaktadır bu sayede mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmektedir. Mezun ilişkileri yönetimiyle takip ettiğimiz mezunlarımızın, mezun oldukları programlar sonrasında kazandıkları yetkinliklerinde katkısıyla elde ettikleri bazı başarıları şu şekildedir:

- [WASA - World Architecture Student Awards'ta dünya ikincisi](#)
- [Forest Guard projesine James Dyson Award'da Ulusal İkincilik Ödülü](#)
- [CineLink Proje Geliştirme Ödülü](#)
- [54. SİYAD Ödüülleri'nde En İyi Erkek Oyuncu Performansı Ödülü](#)
- [58. Antalya Altın Portakal Film Festivali'nde Dr. Avni Tolunay Jüri Özel Ödülü](#)
- [Mezunumuzdan Fulbright FLTA bursu başarısı](#)

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Universite ve Akademik Birim Danisma Kurullari Calisma UveE.pdf](#)
- [Paydaş Katılımlı Toplantı Örneği.pdf](#)
- [Rektörlük Toplantıları.pdf](#)
- [Kalite Güvencesi Çalışmalarında Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [Kalite Güvencesi ve Karar Alma Süreçlerinde Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [Karar Alma Süreçlerinde Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [Dış Değerlendirme Süreçlerinde Yer Öğrenciler.pdf](#)
- [İç Paydaşlar Arasında Kalite Kültürünü Yayılması-Öğrenci Faaliyetleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeni Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuc.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi Bolum Temsilcisi Secim Sürecleri.pdf](#)
- [Cagri Merkezi Soru-Cozum.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Toplantılar.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Geri Bildirimleri Sonrası Alınan Yönetim Kararı.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi ana çatısı altında oluşturulmuştur. Merkezde üç farklı birim bulunmaktadır: Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi (Önceki yıllarda Yetenek Gelişimi Birimi ve Staj Koordinasyon Birimi olarak ayrı yapılandırılmıştı. Ortak ve birbirleri ile yakından ilişkili çalışmalar yürütmeleri nedeniyle, daha verimli bir iş akışı ve işleyişi elde edebilmek, her iki birimin de öğrenci ve mezunlarımıza sunduğu hizmetleri iyileştirebilmek amacı ile üst yönetimimizin onayı ile 1 Ocak 2021 itibariyle iki birim birleştirildi.), Uluslararası İlişkiler Ofisi (Erasmus+, İkili Değişim Programları) ve Görevli Öğrenci Programı Birimi. Merkez bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi, Uluslararası öğrencilerin genel ihtiyaçlarının büyük çoğunluğunun yerel öğrencilerin ihtiyaçları ile örtüşmesi sonucu daha koordine ve efektif hizmet vermek üzere Nisan 2021 itibari ile ofis, Öğrenci İşleri çatısı altına alınmıştır. Merkezimizde bulunan Mezun İlişkileri Ofisi ise Ekim 2022 itibarı ile üniversitemiz bünyesinde bulunan Öğrenci Destek Hizmetleri birimi altında faaliyet göstermeye başlamıştır.

Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi olarak misyonumuz, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçeklemlerinde rehber olmaktır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi; uluslararası partnerlik oluşturulması ve partner ağını genişletilmesi konusundaki sorumluluğu ile birlikte, öğrencilerin insanlığa faydalı olma konusunda kararlı, global liderler olarak gelişimine katkıda bulunacak yenilikçi programlar geliştirmesinden de sorumludur.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler arasında Uluslararası İlişkiler Ofisi dört temel değişim programının yürütülmesini üstlenmektedir: Erasmus+, İkili Anlaşmalar (İkili Değişim ve İsviçre Hareketliliği), Dil Eğitimi Programları ve Yaz/Kış Dönemi Programları.

Bunun yanı sıra uluslararası öğrencilerimize ikamet başvurularının alımı, sigorta işlemleri, üniversite içi usul ve esaslar kapsamında danışmanlık hizmetinin verilmesi gibi konularda Uluslararası Öğrenci Danışmanlık Ofisi destek ve hizmet vermektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerine katkı sağlamak ve Üniversitemizde bulunan uluslararası öğrencilerin sorunlarına çözüm üretebilmek için farklı ülkelerden, farklı program ve farklı sınıflarda bulunan öğrencilerin bulunduğu toplantılar organize edilmektedir. Bu toplantılarda Rektör Yardımcısı ve Rektör Danışmanı öğrencilerle bir araya gelmekte ve öğrencilerin yaşadıkları sorunları dinlemekte ve bunlara çözüm üretmek için toplantı sonucu alınan kararları ilgili idari birimler ve üst yönetim ile paylaşmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklar aşağıdaki gibidir:

2017-2018 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 502.063 Euro

2018-2019 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 497.400 Euro

2019-2020 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 416.550 Euro

2020-2021 için toplam Erasmus+ KA103 bütçesi: 385.900 Euro

2019-2020 için toplam Erasmus+ KA107 bütçesi: 345.360 Euro

2020-2021 için toplam Erasmus+ KA107 bütçesi: 122.990 Euro

2021 Sabancı Üniversitesi ile yürütülen Konsorsiyum bütçesi: 40.050 Euro

2021-2022 için toplam Erasmus+ KA131 bütçesi: 465.040 Euro

2022-2023 için toplam Erasmus+ KA171 bütçesi: 153.770 Euro

2021 KA131 bütçesi ile İstanbul Bilgi Üniversitesi tüm vakıf üniversiteleri içerisinde en yüksek hibeye sahip olan 3. üniversite konumundadır.

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından COVID-19 Pandemisi dolayısıyla, hem kurumları pandeminin getirdiği iş yükünün yanında bütçe kapatma periyoduna sokmamak, hem de üniversitelere daha fazla öğrenciyi daha uzun süre için hibelenme imkanı tanınarak pandemi koşullarından ötürü kullanılmayan veya geri alınan hibelerin yeniden dağıtılmasına olanak verebilmek adına, var olan 2019 ve 2020 yılları bütçelerimiz bir yıl daha otomatik olarak uzatılmıştır. 2021 yılı bütçemiz pandemi koşullarından kaynaklı henüz bir değişikliğe uğramadığından ötürü, Eylül 2021-Ekim 2023 tarih aralığında kullanılmak üzere standart periyodunda devam etmektedir.

Bunun yanı sıra, Üniversitemizin Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA107) kapsamında Ağustos 2019'da Avrupa dışında 8 ülkede 14 farklı üniversiteyle öğrenci ve personel hareketliliği sağlayan projesi, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ KA107 çerçevesinde kabul edilerek 345.360,00 Euro tutarında bir hibe kazanmıştır. Üniversitemiz, Türkiye genelinde toplam 98 projenin değerlendirildiği sıralamada hak kazanmış olduğu hibe tutarı açısından, vakıf üniversiteleri arasında 1. sırada ve tüm üniversiteler arasında ise 6. sırada yer almıştır. 2020 Ağustos'ta KA107 projesi kapsamında Avrupa dışından 5 farklı ülkede 7 farklı üniversite ile öğrenci ve personel hareketliliği sağlanabilmesi adına yazılan projeler Türkiye Ulusal Ajansı tarafından kabul edilmiştir ve bu proje çerçevesinde toplam 122.990 Euro'luk bir bütçe ile İstanbul Bilgi Üniversitesi, vakıf üniversiteleri arasında 6. sırada, tüm üniversiteler arasında ise 30. sırada yer almıştır. Türkiye Ulusal Ajansı 2022 yılı için yazılmış olan KA107 projesi kapsamında 153.770,00 Euro'luk bir bütçe olarak vakıf üniversiteleri arasında 4. sırada bulunmaktadır.

Erasmus+ Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA171) kapsamında ülkelerarası iş birliklerine ve proje yazımlarına devam edilmiştir. 2021-2022 akademik yılı süresince KA171 kapsamında Ukrayna, Güney Kore ve Gürcistan'dan gelen öğrenciler İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğitim almıştır. 2021-2022 akademik yılı süresince projeler kapsamında Brezilya, Güney Afrika, Gürcistan, Bosna Hersek, gibi iş birliği geliştirilen ülkelerden akademisyenler ve idari personeller üniversitemizi ziyaret ederek bilgi paylaşımında bulunmuştur.

Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurulduğu günden bugüne kadar "uluslararasılaşma" önem verilen konuların başında gelmektedir.

Uluslararası bir üniversite olma vizyonuna sahip ve temel ilkeleri arasında da yer aldığı şekliyle; "BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır". Üniversitemizin kalite düzeyini sadece ulusal değil, uluslararası kalite standartlarıyla kıyaslayarak, elde edilen sonuçlar ışığında Üniversitemizin faaliyetlerini geliştirmek, stratejik planda yer alan amaçlardan biridir.

Nitekim üniversitemizin değerleri arasında yer alan "Uluslararasılık" stratejik planın Eğitim ve Öğretim ve Araştırma ve Geliştirme alanlarında özellikle vurgulanmıştır.

Eğitim ve Öğretim alanında uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen üniversiteler arasında en üst sıralarda yer almak; tüm öğrenim düzeylerinde sadece komşu ülkelerden değil, uzak coğrafyalardan üniversitemizi seçerek eğitim almak için gelen uluslararası öğrenci sayısını; uluslararası değişim hareketliliğini; görevlendirilecek nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını; uluslararası ortak derece veya çift diploma programlarının sayısını ve niteliğini artırmak ana

hedeflerimizi oluşturmaktadır.

Temel ilkimizle paralel olarak AR-GE alanında da ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedefleyen üniversitemiz ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almayı; etki faktörü yüksek uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın ve atıf sayısını artırmayı; ulusal ve uluslararası üniversite sıralama (ranking) ve değerlendirmelerindeki (rating) konumunu yükseltmeyi ana hedefleri arasında saymaktadır.

Bunun yanı sıra; küresel etki Araştırma Politikası'nın bir parçası olup uluslararası tanınırlığı yüksek akademik çıktılar teşvik edilmektedir. Ayrıca akademik personel atama ve yükseltme kararları, performans ölçümleri bu boyutu gözetmektedir.

Stratejik amaçlar kapsamında “uluslararasılaşma” ile ilgili Üniversite düzeyinde hedefler belirlenmiş olup, ana hedefler göstergeler aracılığı ile izlenmekte ve performans düzeyleri takip edilmektedir.

Üniversitemizin lisans ve lisansüstü programlarında öğrenim gören öğrencilerin sayısı dışında başarı durumları da göstergeler aracılığı ile stratejik planda takip edilmektedir.

Üniversitemiz [Uluslararasılaşma Politikası](#) çerçevesinde, 2012 yılından bu yana dahil olduğu WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak 2021 yılında WSCUC tarafından Türkiye’de [akredite edilen](#) ilk yükseköğretim kurumu olmuştur. BİLGİ bu başarısıyla aynı zamanda Türkiye’de kurumsal düzeyde uluslararası akreditasyon alan tek üniversite olma özelliği taşımaktadır. Üniversitemizin WSCUC akreditasyonuna sahip UCLA, University of Southern California, CalTech, UC Berkeley ve Stanford gibi dünyanın en iyi üniversiteleriyle aynı standartlara sahip olduğu uluslararası alanda tescillenmiştir. WSCUC tarafından gönderilen [akreditasyon kabul yazısında](#) BİLGİ’nin araştırma değerlerine, topluma hizmete, dürüst ve açık diyaloga, kamusal tartışmalar için güvenli bir alan yaratmaya bağlılığı ile “öğrenci ve mezun başarısına yönelik güçlü teşvik ve desteği” övgüye değer bulunmuştur. BİLGİ’nin Türkiye bağlamında toplumsal cinsiyet eşitliğini, ekonomik farklılıkları ve uluslararasılaşmayı dikkate alan üniversite politikaları ve uygulamalarıyla çeşitliliğe bağlılığına dikkat çekilirken üniversitenin COVID-19 Pandemisi sürecindeki uygulamalarında öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsediği vurgulanmıştır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve Stratejik Planı çerçevesinde, başta eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve üniversite-sanayi işbirliği olmak üzere tüm alanlarda karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak; ortak AR-GE projeleri ve eğitim programları geliştirmek; öğretim elemanı değişim programları oluşturmak, araştırma kaynakları, laboratuvar ve kütüphane alt yapısından yararlanmak; dil okulu ve uzaktan eğitim alanında teknolojik alt yapısını kullanmak üzere, 24 Temmuz 2020 Tarih ve 16 Sayılı Akademik Kurul (Senato) Kararı ile dünyanın en prestijli üniversiteleri arasında %1’lik dilimde yer alan “Arizona State University” ile stratejik ortaklık kurulmuştur. Üniversitemiz Arizona State Üniversitesi iş birliği ile, eğitim ve araştırma kalitemizi sürekli artırmak ve uluslararası bir üniversite olma vizyonunu farklı bir boyuta taşınmayı hedeflenmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararası Öğr. Yönelik Gerçekleştirilen Toplantılar.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BILGI-ASU.pdf](#)
- [ASU-BILGI Talks Global Transformations II P.pdf](#)
- [İkili Anlaşmalar ve İsviçre Hareketliliği Program Ülkeleri.pdf](#)
- [Hareketlilik Programları ile Giden-Gelen Öğrenci 21-22.pdf](#)
- [Istanbul Bilgi University- Erasmus+ Europe Agreements.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onayı tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Programlar, Üniversitemizin misyonu ve Stratejik Planı çerçevesinde Kurumsal Öğrenme Çıktıları (Kazanımları) ile uyumlu, hedeflenen öğrenme kazanımları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır.

Üniversitemizde yüz yüze ya da uzaktan/karma tüm program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler esas alınmaktadır. Uzaktan/karma eğitimde Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK), "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları"na uygun olarak yapılandırılmaya devam etmektedir. Bu çerçevede akademik programlarda derslerin en fazla %30'unun çevrimiçi yollarla verileceği şekilde müfredat ve hibridite planlamaları eş güdüm içinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde yeni program tasarlanmasında hem iç hem de akademik birim danışma kurullarıyla dış paydaşlar, sürecin hazırlık aşamasına dahil edilmektedir. Hazırlanan yeni program dosyasında programın sektör ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak, var olan çevre için faydası, gerekliliği ve program içeriğinin ne yönde gelişmesi gerektiği ile ilgili, programı öneren akademisyenlerin ayrıntılı bir ön çalışma sunması beklenmektedir. Dosyada ayrıca bu araştırmada çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda Üniversitemizin kurumsal öğrenme kazanımları ile uyumlu program kazanımlarının gerçekleştirilmesi yönünde hazırlanmış müfredat bilgisi, ders içerikleri, müfredat haritası, ders verecek kişilerin eğitim ve deneyim durumları, program öğrenme çıktıları ve kaynaklarla ilgili bilgiler yer almaktadır. Hazırlanan program dosyaları Akademik Birim Müfredat Komiteleri tarafından değerlendirilerek Akademik Kurul (Senato) onayına sunulmaktadır. Akademik Kurul'un olumlu görüşü ile yeni program açma önerisi Mütevelli Heyet görüş ve onayına sunulmaktadır.

Yeni program teklifi sunmayı amaçlayan öğretim kadrosuna, yeni program tasarımı konusunda yarım günlük bir eğitim verilmektedir. Verilen eğitimin içeriğinde program amaçlarının belirlenmesi (Program Öğrenme Kazanımları, Yeterlilikler gibi), Müfredat Geliştirme, Ölçme ve Değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yer almaktadır. Bu eğitimlerin verilmesine Ocak 2016'da

başlanmıştır. İhtiyaç olduğunda uygulamaya almak için eğitim güncel tutulmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, programların amaç ve kazanımları ile program yeterliliklerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak hazırlamaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken birkaç unsur göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan ilki programın kendi eğitim amaç ve kazanımlarıdır. Program amaç ve kazanımları; programın akademik gereklilikleri, Üniversitemizin [Kurumsal Öğrenme Çıktıları](#), TYYÇ’de belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının [program öğrenme çıktıları ile kurumsal öğrenme çıktıları ilişkisi](#); tüm eğitim ve öğretim programlarının [program çıktıları ile TYYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki](#) Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)’nde gösterilmektedir.

Uzaktan eğitim için ders tasarımı yapılırken; eş zamanlı (canlı) ders sunumu çevrim içi derslerde toplam ders süresinin en az üçte biri olacak biçimde (üç saatlik bir ders için haftada bir saat) yapılmaktadır. Eş zamansız ders sunumları, dersin karma (blended) ya da tamamen çevrimiçi oluşuna göre toplam AKTS kredi iş yükünün ne kadarının bu şekilde dijitalleştirileceği kararlaştırılarak üretilmekte olup dersten derse değişiklik göstermektedir. Aynı durum forum, blog, journal gibi dijital etkileşim araçları için de geçerlidir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının LMS sistemi veya dijital içeriklerle ilgili eğitimleri ve sorunların çözümü konularında UZEM destek vermekte olup, <https://lmsupport.bilgi.edu.tr/tr/> adresi üzerinden uzaktan ve birebir destek sağlamaktadır.

Üniversitemizde derslerin uzaktan/karma ders olarak tanımlanması için UZEM ekibi ile ders dönüşüm süreci yürütülmektedir.

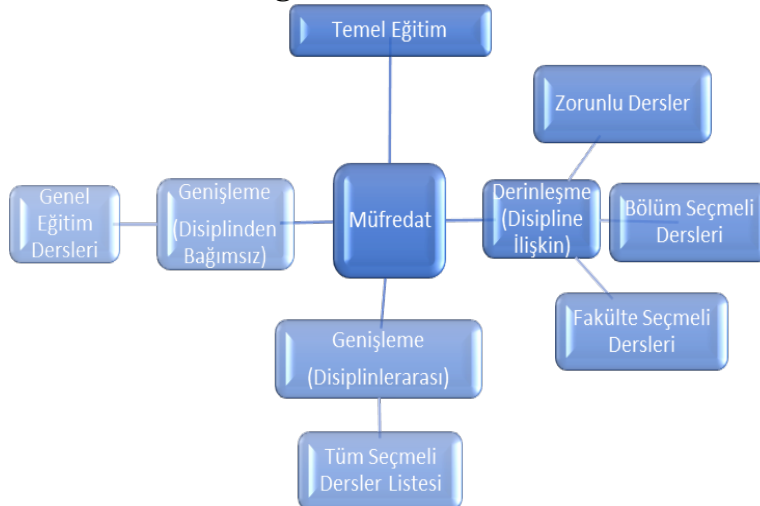
İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri, öğrencisi oldukları programların program güncelleme süreçlerine katılmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencilerine eğitim öğretim programlarında ilgili disipline (alana) yönelik zorunlu dersler, akademik birimlerin açmış olduğu seçmeli dersler ve alanında uzmanlaşmak için bölüm seçmeli dersleri bulunmaktadır. Bu temel eğitim, disiplinlerarası eğitimi sağlamak amacıyla [Tüm Seçmeli Dersler Listesi \(Full List\)](#) ile ve diğer alanlardaki konularda çeşitlilik sağlamak için [Genel Eğitim dersleri](#) ve bölüm seçmeli ders listeleri ile desteklenmektedir.

Müfredatta ders dağılım dengesi, derslerin yapılandırılması **Şekil-3**’te özetlenmektedir:

Şekil-3: Müfredatta ders dağılımı



Öğrencilerin sadece kendi alanı içerisinde kalmamasını aynı zamanda farklı alan ve disiplinlerden ders almasının yanı sıra disiplinden bağımsız olarak kendini geliştirmelerine imkân sağlayan ders almaları için üniversitemiz ders dağılım dengesinde çeşitliliğe önem vermektedir. Üniversitemiz aynı zamanda öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırmalarını sağlayacak şekilde ders saatlerini planlamakta ve programları ona göre düzenlemektedir.

Üniversitemizde kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde, genel eğitim dersleri ve diğer seçmeli derslerin, program müfredatlarında zorunlu derslerle dengeli dağılımı amacı ile 26.03.2019 tarih, 11 sayılı Akademik Kurul toplantısında lisans programları müfredatlarında en az 2 slot Genel Eğitim dersi ve/veya Tüm Seçmeli Dersler Listesi slotu bulunacak şekilde akademik birimlerin müfredatlarını gözden geçirmeleri istenmiştir. Bu konuda yapılan iyileştirme çalışmaları akademik birimlerde tamamlandığında 2019-2020 Akademik yılı müfredat çalışmaları ile Üniversite Müfredat Komitesi'nde ve ardından Akademik Kurul'da paydaşlarla birlikte incelenmiştir. Müfredatlar artık bu ilke doğrultusunda yapılandırılmaktadır. 2020-2021 müfredat çalışmaları çerçevesinde Üniversitemiz müfredat komisyonu toplantılarında bu kriterler göz önüne alınarak müfredat değişiklikleri önerileri incelenmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde tüm aktif derslerin ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi yapılmakta bu süreçlerde dersin ilgili öğretim elemanları ve diğer ilgili iç paydaşların yanı sıra danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşlarında görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemizde program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında “[müfredat haritası](#)” ve “çıkıtı karşılama tablosu” olmak üzere iki tür ilişkilendirme yapılmaktadır. Tüm programlar, derslerin öğrenme çıktılarını göz önünde bulundurarak (öğrencilerin önceki öğrenmelerini göz önünde bulundurarak) aşamalı bir öğrenme yaklaşımında program öğrenme sonuçlarına ulaşmalarını ana hatlarıyla açıklayan bir müfredat haritası geliştirir. Programlar hazırladıkları müfredat haritası ile; hangi derslerin giriş, hangilerinin gelişimsel ve hangilerinin uzmanlığı hedeflediğini belirleyerek, öğrenme sürecinin mantıksal bir öğrenme akışında bilgi, beceri ve yetkinlikler üzerine inşa etmenin bir akışını göstermesini sağlar. Müfredat haritası tablosu ile, öğrencilerin program öğrenme çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmektedir. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada etki ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme-değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Bu haritada yetkinlik düzeyindeki derslerden seçilen öğrenci çalışmaları aynı zamanda program öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi süreçlerinde de kullanılmaktadır.

İkinci ilişkilendirme ise çıkıtı karşılama tablosudur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğunu göstermektedir.

Bunun yanı sıra her program, Üniversitemiz [Kurumsal Öğrenme Çıktıları ile Program Öğrenme Çıktıları](#) ilişki düzeyini gösteren bir eşleştirme çalışması yapmaktadır ve bu çalışma AKTS Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izleme çalışmaları Üniversitemizde yürütülen program öğrenme çıktıları değerlendirme çalışmalarıyla yürütülmektedir. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, akademik programlara ve derslere ilişkin diğer bilgiler her akademik yıl öncesinde ilgili akademik birim kurulları, müfredat komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) çalışmalarıyla gözden geçirilmekte ve ihtiyaç dahilinde güncellenmekte olup tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin tüm eğitim ve öğretim programlarında yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, laboratuvar, uygulama, staj, proje gibi) içerikleri ile ilişkili olarak, öğrencilerin sınıf içinde ve sınıf dışında zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde akademik takvim her bir dönem için sınavlar dahil olmak üzere 17 haftadır. Buna bağlı olarak yapılan hesaplamalarda 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne denk gelmektedir.

Tüm derslerin iş yükü ve AKTS bilgileri Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)nde kamuoyuna açık bir şekilde yayımlanmaktadır.

Program öğrenme çıktıları değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucu geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Özellikle program gözden geçirme çalışmalarında mezun aşamasındaki öğrencilere akademik birim tarafından uygulanan çıkış anketleri aracılığıyla bu konuda geri bildirimler alınmaktadır.

Bunun yanı sıra Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlilerinin olumlu görüşüyle ve Akademik Kurul'un (Senato) onayı ile, 2022-2023 akademik yılı güz dönemi itibarıyla her akademik dönem sonunda uygulanan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi"ne iş yükü ile ilgili eklenen soru ile öğrencilerin her bir dersi için görüşleri bu yöntemle de alınmaya başlanmıştır.

Üniversitemiz 2005 yılından bu yana öğrencilerine diploma eki vermekte olup 17 Aralık 2013 tarihinde "European Commission-Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA)"nin aldığı kararla 2013-2016 seneleri için "Diploma Eki Etiketleri" almaya hak kazanmıştır. Tüm mezunlarımıza diploma ile beraber, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslere ilişkin ücretsiz olarak diploma eki de hazırlanarak sunulmaktadır. [Diploma Eki](#) ile ilgili bilgi ve verilen örnek diploma ekleri Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz, yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmamasına olanak sağlamaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki ilkeleri de kapsayan ve yürürlükte olan aşağıdaki yönerge, usul ve esaslar ile kalite güvencesi altına almaktadır:

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite İçi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizdeki programların izlenmesi ve güncellenmesi tüm düzeylerde öğretim faaliyetlerini yürüten programlarımızda Üniversitemiz stratejik planı ve kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde tanımlanmış olan program amaçları, öğrenme çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme kazanımları ve iş yükleri her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrenci anketleri, öğretim elemanlarının görüşleri, öğrencilerin derslerdeki başarıları, akademik birim danışma kurulları aracılığıyla alınan mezunlar ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda programlarla ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, program akreditasyonu kapsamında akredite olan programlarda yapılan program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi ile birlikte, sahip olduğumuz [WSCUC Kurumsal Akreditasyonu](#) kaynaklı olarak, WSCUC akreditasyon süreci kapsamında program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecini güvence altına almış ve uzun zamandır sistematik olarak

gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin dinamikleriyle uyumlu hale getirilen “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi”, mezun vermiş ön lisans ve lisans programlarında her akademik yıl belli sayıda program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesidir. Bu Değerlendirme çalışmaları sonucu elde edilen bulgularla müfredatlar gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Üniversitemizde uzmanlar tarafından kurumumuza özgü geliştirilen “Akademik Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Kılavuzu” bu sürece rehberlik etmektedir.

Program öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi süreci, programların, öğrencilerin amaçlanan çıktıları edinildiğine dair kanıt bulmasını ve bu kanıtları değerlendirip buna göre müfredatlarını her sene iyileştirmesini gerektirir. Bu süreçte öğrenme kazanımının başarılı olduğuna dair notlar tek başına öğrencilerin öğrendiklerinin içeriğinin/kazanımlarının kanıtı kabul edilmez. Öğrenme çıktıları ile uyumlu uygulanmış ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gözlenebilen öğrenci performansları (bitirme projeleri, tezler, sınavlar gibi) öğrencinin öğrenmesine doğrudan kanıt sayılır ve bu sürecin gerekli parçasıdır. Bu süreçte müfredat haritalarında ilgili çıktı için, mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılmakta olup, örnekler bu derslerden tespit edilmektedir. Öğrenci çalışmalarından örnekler örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilerek değerlendirme için dosyalanmaktadır. Buna ek olarak dolaylı kanıt olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek bilgiler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı (rubric) oluşturulmaktadır. Bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosundan en az iki kişi tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı kanıtlar da bir araya getirilerek Bölüm Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komitesinde tartışılmakta olup, gelişmeye açık alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanarak müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir başka yaklaşım; Program Gözden Geçirme sürecidir. Bu süreç; program öğrenme çıktıları değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve sonuçlarına bağlı planlama çalışmasını kapsamakta olup çalışmalar Akademik Program Gözden Geçirme Kılavuzu rehberliğinde yürütülmektedir. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için, gerekli raporlar ‘Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’ tarafından hazırlanmaktadır. Akademik programlar, hazırlanan bu raporlar ve “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme” sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlamaktadır. Bu süreci Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip etmektedir. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi farklı iç paydaşlardan görüş alınmaktadır. Program öz değerlendirme raporu, dış değerlendirici olarak seçilen, bu alanda yetkin olan kişi ile paylaşılmaktadır. Dış değerlendirici, raporu okur, eklerini inceler gerekirse ek bilgi talep eder. Ardından planlanan saha ziyaretinde programın paydaşlarıyla görüşmeler gerçekleştirir. Tüm çalışmaları sonucunda kendisinden rapor hazırlanması istenmektedir. Bu rapor çerçevesinde akademik birim bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar gibi konularda geliştirme planı (eylem planı) hazırlanmaktadır. Rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu tarafından akademik birim yöneticisine (Dekan-Müdür) sunulmaktadır. Rapor akademik birim yöneticisi tarafından değerlendirildikten sonra son halini almakta olup, veriler ışığında bir gelişim planı hazırlanarak ilgili Rektör yardımcısına iletilmektedir. Rektör yardımcısının son onayıyla hazırlanan gelişim planı uygulamaya konulmaktadır.

Üniversitemiz Öğrenme Kazanımları Son Sınıf Anketi uygulamakta ve bu anket, program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarını desteklemektedir. Öğrencilerin kendileri için belirlenen program öğrenme çıktılarına ne kadar ulaştıklarını ve program müfredatının sonuçlarla ilgili ne kadar kapsadığını öğrenmek için mezun aşamasında olan öğrencilere yönelik uygulanmaktadır. Anket

sonuçları [Kalite Komisyonu toplantısında](#) tartışılmakta ve sonuçlar ayrıca akademik birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler, mezun aşamasında olan program öğrencilerine bir çıkış anketi uygulamaktadır. Anket sonucunda elde edilen bulgular iyileştirme çalışmaları için kullanılmaktadır.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren çalışmalara örnek olarak, mezunlara yönelik İstihdam Edilebilirlik Anketi (First Destination Survey) gerçekleştirilmesini verebiliriz. Bu araştırma ile mezunların 6 ve 12 ayda iş bulma oranları, çalıştıkları alanlar ve aldıkları eğitimden memnuniyet verilerine bakılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı'nın yazılı bir program iyileştirme planı vardır ve bu kapsamlı plan düzenli olarak uygulanır. Bu plan rehberliğinde program bileşenleri (öğretim programı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci hizmet ve faaliyetleri) her yıl gözden geçirilerek yenilenmektedir.

Üniversitemiz akreditasyon teşvik sistemi kapsamında, akreditasyona başvuru yapan tüm akademik birimlerin akreditasyon masraflarını Rektörlük bütçesinden karşılamaktadır. Üniversitemiz kurumsal ve programlarına ait akreditasyon bilgilerini kamuoyuna [web sayfası](#) aracılığıyla duyurmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere, idari yapılanmasında eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu bir rektör yardımcısı ve bir rektör danışmanı bulunmaktadır.

Üniversitemiz programlarının müfredatlarında; program öğrenme çıktıları ve hazırlanan müfredat haritaları doğrultusunda ihtiyaçlar ve yapılması gereken müfredat değişiklikleri saptanmaktadır. Buna ek olarak gerek danışma kurulları ile yapılan toplantılarda gerek öğrencilerle ve mezunlarla yapılan görüşmelerde alınan geri bildirimler, ihtiyaç duyulan değişikliklerle ilgili fikirler oluşturmakta, uygun görülen maddeler eyleme dönüşmektedir. İhtiyaçlar tespit edildikten sonra ilgili programın müfredatındaki zorunlu dersleri veren öğretim elemanlarından küçük bir grup oluşturup müfredata yönelik ortaya çıkan bu ihtiyaçları ve yapılması gereken değişiklikleri detaylıca inceleyerek bir ön çalışma yapılması istenir. Öğretim elemanlarının önerdikleri müfredat değişiklikleri öncelikle bölüm başkanı ve başkan yardımcılarının da olduğu bir toplantıda ele alınır ve bir sonraki aşamada da bölümün tüm öğretim elemanlarının katıldığı akademik birim bölüm toplantısında tartışılır. Akademik birim bölüm toplantısında uygun görülen müfredat değişikliği önerileri sonrasında fakülte kurulunda görüşülüp kabul edilen öneriler Müfredat Değişiklik Formları doldurularak, görüş ve değerlendirmeleri için Müfredat Komisyonu ile paylaşılmaktadır.

İlgili akademik yıla ait müfredat çalışmaları için, Müfredat Çalışmaları Takvimi oluşturulmaktadır. Bu takvim Akademik Kurul görüş ve onayı sonrasında ilgilileri ile paylaşılmaktadır. Müfredat değişikliklerinin değerlendirilmesi için Müfredat Komisyonu Akademik Kurul (Senato) kararı ile oluşturulmuştur. Müfredat değişiklik formları ile müfredat değişiklikleri Müfredat Komisyonu'nun görüş ve onayına sunulmaktadır. Komisyon, müfredat prensipleri çerçevesinde müfredatların ön değerlendirmesini yaparak Akademik Kurul'un görüş ve onayına sunmaktadır. Müfredat programları ve derslerin Akademik Kurul onayı ile birlikte müfredat takviminde belirtilen CDC (Course Data Collection) sürecine başlanmaktadır. Program ve derse ait tüm bilgilerin CDC üzerinde çevrim içi olarak girişleri yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının ders ve programlarına ait tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeni Program Acilmasi Sureci.pdf](#)
- [SHMYO Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Sağlık Hizmetleri MYO Gelecek Eylem Planı.pdf](#)
- [Yeni Program Onerisi Hazırlama Egit.pdf](#)
- [Ders Donusum Sureci.pdf](#)
- [Uzaktan Karma Ders Izlence Sablonu.pdf](#)
- [Ogretim Elemanlarına Verilen Eğitimler.pdf](#)
- [Uzaktan ve Karma Ders Checklist.pdf](#)
- [Program-Ogrenci Katilimi.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [AK Kararı GE Dersi ve Secmeli Ders.pdf](#)
- [Tum Secmeli Dersler.pdf](#)
- [MDBF Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [AK Kararı Mufredat Degisiklik-UBYO IRM.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Geri Bildirimleri Sonrası Ders Dağılım Dengesi Düzenlemesi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Egitim-PLOs ve Mufredat Haritasi Revizyonu.pdf](#)
- [Endüstriyel Tasarım Programı PLO Değerlendirme Yıllık Plan-Rapor ve Eylem Planı.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Televizyon Haberciliği ve Programcılığı Çıkış Anketi.pdf](#)
- [Hemşirelik ve Çocuk Gelişimi Programı İş Yükü Değişimi.pdf](#)
- [Diploma Eki Lisans.pdf](#)
- [Diploma Eki Lisansüstü.pdf](#)
- [Diger Y Kurumlarından Yatay Gecis Yoluyla Ogrenci Kabulu Y_.pdf](#)
- [Dikey Gecis Usul ve Esaslari_.pdf](#)
- [Yaz Okulu Y_.pdf](#)
- [Universite Ici Yatay Gecis Y_.pdf](#)

- [Ogrenci Is Yuku ile Ilgili Soru.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Program PLO Değerlendirme Kilavuzu_.pdf](#)
- [Akademik Program Gözden Geçirme Kilavuzu.pdf](#)
- [Prog. Gözden Geçirme için Sağlanan Bilgiler.pdf](#)
- [PLOs Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Müfredat Değişikliği LPE.pdf](#)
- [İng Hazırlık Programında Kanıta Dayalı Program İyileştirme Süreci.pdf](#)
- [2021-2022 Seviye 1 Dönemlik Müfredat Planı.pdf](#)
- [Yıl Sonu Program İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [Program Değerlendirme İyileştirme Toplantı Notları 2021-2022 Dönem 1-2.pdf](#)
- [2021-2022 Programs with PR reports_in progress.pdf](#)
- [Textile and Fashion Design UG_PR Report.pdf](#)
- [Advertising External Reviewer Report.pdf](#)
- [First Destination Survey Soru Formu.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Mufredat Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [Mufredat Komisyonu Olusturulma Kararı.pdf](#)
- [Müfredat Değişiklikleri Formları-GE-7 -Yeni Ders.pdf](#)
- [Müfredat Değişiklikleri Formları-GE-8 -Yeni Ders.pdf](#)
- [BIOE Mufredat değişiklik form -Ders Değişiklik.pdf](#)
- [Müfredat Değişiklik Formları-UBYO LOT Slot değişiklikleri.pdf](#)
- [Menti Mentor FKK-2021-2022-10.pdf](#)
- [Menti Mentor Takibi FKK-2022-2023-05.pdf](#)
- [Mentorluk Uygulama Yönergesi-30052022.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde örgün, uzaktan ve karma tüm eğitim türlerinde öğrenci merkezli etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek metot ve yaklaşımların yaygınlaşmasını sağlamak, bu süreçlerin kanıt odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme yöntemleriyle sistematik olarak gözden geçirilerek iyileştirilmesine destek olmak amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanları için çeşitli başlıklar altında düzenlenen eğitimler, danışmanlık desteği, eğitim-öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda kendilerini geliştirebilecekleri imkânlar sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, etkili öğrenmeye odaklanmış olup, bu kapsamda, göstergelere dayalı öğrenci merkezli müfredat geliştirme

faaliyetlerinin bir parçası olarak akademik program değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımıza verilen eğitimlerle birlikte öğrenci merkezli eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme, öğretme, yöntem ve teknikleri yapısı daha da güçlenmektedir. Tüm paydaşlarımızın takip edebilmesi ve bilgilendirilmesi amacıyla şeffaflık politikamız doğrultusunda paylaşılan AKTS Bilgi Paketi içerisinde derslerin öğrenci merkezli ve etkileşimli, [öğretim yöntem ve teknikleri](#) (örnek olay, tartışma, problem çözme beyin fırtınası, deney gibi) ile uygulanmakta olduğunun kanıtları yer almaktadır.

Üniversitemizde hazırlanan “BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu”nda açıklanan etkinlikler, ders türleri ve sunum yöntemlerinin tümü, öğretim elemanlarının öğretim metotlarına daha öğrenci merkezli bir yaklaşım uygulamalarına yardımcı olmakta ve öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak dahil olmalarını sağlamaktadır.

Üniversitemizde öğrenci odaklı öğretim yöntemlerine önem verilmektedir. Yüz yüze eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitim derslerinde de öğretim elemanları öğrenmenin sonuç odaklı değil süreç odaklı olduğu yaklaşımını benimsenmiş olup, öğrencinin konuşarak, yazarak, izleyerek, düşünerek ve sorgulayarak sınıf içerisinde derse aktif katılımını sağlamaktadırlar. Ayrıca öğrencilerin sınıf dışı eğitim ve değerlendirme aktivitelerine katılımları da aktif öğrenme süreçlerini desteklemektedir.

Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) pedagojik ve teknik ekibi, dönem sonlarında öğretim elemanları ile bir araya gelerek, öğretim elemanlarının derslerinde uyguladıkları yöntemler ve kullandıkları teknolojiler hakkında geri bildirim almaktadırlar. Bu geri bildirimler doğrultusunda bir sonraki dönem için dersler bir kez daha gözden geçirilmekte ve yeni dönemde uygulanacak-uygulanmayacak yöntemler konusunda karar verilmektedir.

Üniversitemizde öğretim yöntem ve tekniklerinin güncel durumu ve geleceği hakkında farklı disiplinlerden öğretim elemanlarımızın bir araya gelerek, öğrenme yöntem ve teknikleri alanında deneyimlerini paylaştıkları “Sayısal Dersler Bağlamında Moodle Deneyimi” ve “Öğretmen Ağı ile Dijital Kolaylaştırıcılık Atölyesi” gibi çeşitli webinarlar yapılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı olup [İstanbul Bilgi Üniversitesi Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [İstanbul Bilgi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile güvence altına alınmıştır.

Eğitimde ölçme ve değerlendirmede; öğrenme hedefleri ve çıktıları ile ilişkili, çeşitli değerlendirme yöntemlerinin kullanımına imkan sağlayan, rubrikler sayesinde performans kriterleri ve hedeflerin şeffaf olarak öğrenci tarafından bilindiği, değerlendirme sonuçlarının öğrenme boşluklarını açıkça ortaya koyduğu ve öğrencilere kendini değerlendirme fırsatı veren yöntemler kullanılmaktadır.

Üniversitemizde Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim ve öğretim ihtiyaçlarının yanında sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını da karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına ilişkin uygulamalar “İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar” ile kalite güvencesi altına alınmaktadır.

AKTS Bilgi Paketi’nde Üniversitemiz [ölçme-değerlendirme tablosu](#) yayımlanmaktadır. Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşmaktadır ([Örnek Ders](#)). Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği bilgilerinde değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır.

Üniversitemizde dersin veriliş biçiminin yüz yüze ve çevrimiçi olmasına göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri de farklılık göstermektedir.

Üniversitemizde çevrimiçi eğitim ölçme ve değerlendirme süreçlerinde BİLGİ Learn (Moodle) Öğrenme Yönetim Sistemi’nin sunduğu imkânlardan, Zoom sanal sınıf uygulamasından, Turnitin intihal uygulamasından ve bu uygulamaların sunduğu raporlardan faydalanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının not girişleri hesaplamaları ve not girmelerine yönelik Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) içinde “Gradebook” uygulaması bulunmaktadır. Gradebook uygulaması; derslerde uygulanan bütün değerlendirme aktivitelerinin sonuçlarının dönem içinde öğrencilerle paylaşılmasına imkan tanımaktadır. Değerlendirme aktiviteleri ve bunların dönem sonu notuna etkileri (not ağırlıkları), dersin Ders Bilgi Formu’nda (Course Data Form-CDC) yer alan ders iş yükü tablosu (workload) sayfasına daha önceden öğretim elemanı tarafından girilmiş olduğundan bilgilerden otomatik olarak Gradebook sistemine aktarılmaktadır. Bütün notların girişi tamamlandığında, sistem ağırlıklı ortalamalarını hesaplayarak, öğretim elemanının sisteme tanımladığı harf notu aralıklarını kullanarak öğrencilerin dönem sonu harf notlarını belirlemektedir. Sistemin kullanımı ile ilgili ihtiyaç dahilinde eğitim verilmekte olup SIS üzerinde yardım kılavuzu da yer almaktadır.

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenme kazanımlarını yansıtıyor ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir. Bu amaçla uygulamada olan “Program Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi” çalışmaları ve bunlara bağlı verilen eğitimler Üniversitemizin örnek teşkil edecek çalışmaları arasında yer almaktadır. Bu eğitimler ile ilgili detaylı bilgi raporun Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi kısmında verilmiştir.

Her eğitim ve öğretim yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim ve öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi’nin (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi’ne (Course Data Collection-CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi de dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her bir yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi hedeflediğini gösteren “Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Yöntemi Tablosu”dur. Örnek bir dersin ders öğrenme çıktıları ile ders değerlendirme eşleştirmesi ekte sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının etkili bir şekilde ölçme ve değerlendirme yöntemlerini kullanabilmeleri için pek çok eğitim düzenlenmekte (Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi bölümünde eğitimler verilmiştir) olup kullanım kılavuzları oluşturulmakta ve <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> sayfasında yayımlanmaktadır ([Sinav Oluşturma Videosu](#)). Bunlara ek olarak öğretim elemanının ihtiyacı ve talebi doğrultusunda UZEM ekibi tarafından bireysel destek de verilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler tanımlanmış olup, öğrenciler ile paylaşmakta ve tutarlı bir şekilde uygulamaktadır.

Üniversitemiz öğrenci adaylarına, kabul koşullarının tüm kriterleri, [üniversite web sayfası](#) üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık ve tutarlı bir şekilde paylaşılmaktadır.

Merkezi yerleştirme dışında Üniversitemize kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kaydolacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kaydolacak öğrenciler, özel öğrenciler gibi) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmış olup Üniversitemiz web sayfasında [aday öğrenciler](#) için bilgiler olarak paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları, üniversitemize ait [yönetmelik ve yönergeler](#)e üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir:

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yabancı Uyruklu ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#)

[İstanbul Bilgi Üniversitesi Önceki Öğrenme ve Kazanımların Tanınmasına Dair Yönerge](#)

[Lisans Programı Öğrencilerinin Yüksek Lisans Programlarından Ders Almaları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

İlgili mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan başvuru süreçlerine, öğrenci sayfasında (SIS) ve Üniversitemiz web sayfasında yer alan [Formlar](#) bölümünden ulaşmak mümkündür.

Üniversitemiz öğrencilerinin üniversiteye devamları takip edilmektedir. Yıllık öğrenci devam sayıları ve oranları önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde hesaplanmakta, analiz edilmekte ve [yayımlanmaktadır](#). Bu analiz ile öğrencilerin üniversiteye devam etmemelerine ilişkin nedenlerin saptanması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin web sitesinde; öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili yapılan duyurular yer almaktadır. Bunun yanı sıra e-posta, SMS ve çağrı merkezi yoluyla da duyurular paylaşılmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı bir şekilde tanımlanarak, [öğrenciler ve kamuoyu](#) ile paylaşmakta ve tutarlı bir şekilde uygulamaktadır. Uygulamalar aşağıdaki yönetmeliklerle kalite güvencesi altına alınmaktadır:

[Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

Üniversitemiz yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmasına olanak sağlamak üzere bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslarla kalite güvencesi altına almaktadır:

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Üniversitemizde [Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği](#) ile bu alanda yürütülen çalışmalar kalite güvencesi altına alınmıştır.

Üniversitemizde değişim programlarıyla yurtdışına gidecek öğrenciler, gitmeden önce gerekli işlem süreçlerini tamamladıklarında, transfer öğrenci iş yükü kredileri, herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

Üniversitemiz Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi, öğrencilerimize kariyer gelişim desteği çerçevesinde çeşitli sertifika programları düzenlemektedir. Bu programlar pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek amacıyla geleceğin yetkinlikleri dikkate alınarak düzenlenmektedir. Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. 2021-2022 akademik yılında çevrimiçi ve yüz yüz yüze gerçekleştirilen sertifika programlarımızın tüm oturumlarına 5.000'in üzerinde katılım olmuştur. Programlar çevrim içi ve yüz yüze gerçekleştirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ogretim Yontem ve Teknikleri.pdf](#)
- [Etkin Ogretim Kilavuzu.pdf](#)
- [Sayisal Dersler Baglamında Moodle D.pdf](#)
- [Ogretmen Agi ile Dijital Kolaylastiricilik A.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kredili Sistem Lisans ve Onlisans Ogretim ve Sınav Yonetmeliği.pdf](#)
- [Lisansustu Egitim ve Ogretim Yonetmeliği.pdf](#)
- [Engelli Ogrencilere Yonelik Egitim-Ogretim ve Sınav Ted Ilis UveE.pdf](#)
- [Olcme ve Degerlendirme Cesitliliği.pdf](#)
- [Gradebook Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Test Olusturma Yukleme Kılavuzu.pdf](#)
- [Ders Ogrenme Ciktıları Degerlendirme Y.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Diger Y Kurumlarından Yatay Gecis Yoluyla Ogrenci Kabulü Y.pdf](#)
- [Universite Ici Yatay Gecis Y.pdf](#)
- [Dikey Gecis Usul ve Esaslari.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu ve Yurtdisından Ogrenci Kabul Y.pdf](#)
- [Cift Anadal Yan Dal ve Ustun Basari Prog Y.pdf](#)
- [Onceki Ogrenme ve Kazanimların Tanınmasına Dair Y.pdf](#)
- [Yaz Okulu Y.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Erasmus Degisim Prog ile Giden Ogrenci.pdf](#)
- [CAP ve Yandal Yapan Ogrenci Sayisi.pdf](#)
- [YGSKO Sertifika Programları 21-22.pdf](#)
- [YGSKO Sertifika Programları Duyuru Ornekleri 21-22.pdf](#)
- [2020-2021-kredi-transfer-formu_lisans.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, öğrenme ortamı ve kaynakları tüm öğrenciler için erişebilir olup, kullanımını sistematik olarak izlemekte ve iyileştirilmektedir.

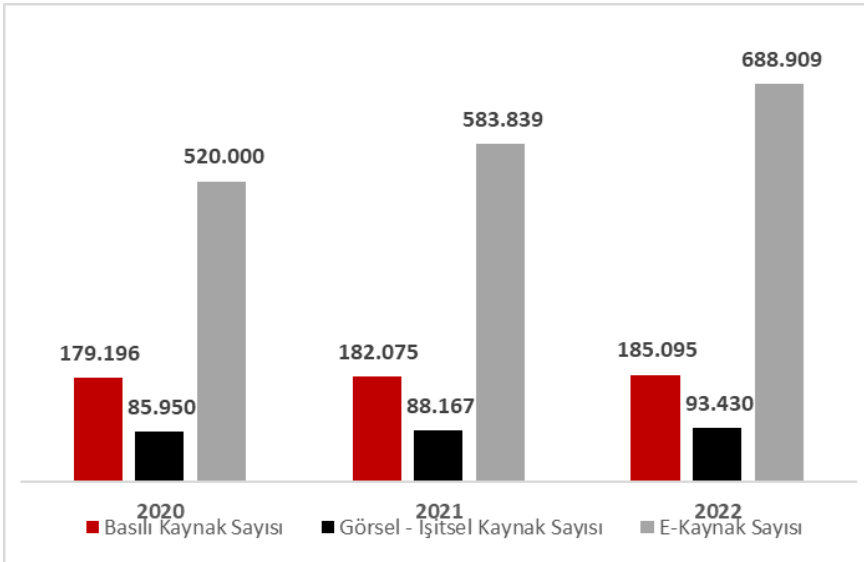
Üniversitemiz, üç [kampüste](#) ([santral](#)istanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüsleri) eğitim faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitemiz tüm öğrencilerine [açık atölyeleri](#), [laboratuvarları](#), [stüdyoları](#), kütüphaneleri ve teknolojik altyapısıyla, öğrencilerinin öğrenim deneyimini uygulamalı olarak sürdürmesine olanak sağlamaktadır.

Kütüphane ve e-Kaynaklar

Kütüphanemizde bulunan görsel, basılı ve elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır. Kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması Üniversitemizin güçlü yönleri arasındadır. Son üç yılın basılı, elektronik ve görsel-ışitsel kaynak sayısı karşılaştırmalı olarak aşağıda **Şekil-4**'te sunulmuştur:

Şekil-4: Basılı, Elektronik ve Görsel-İşitsel Kaynaklar



Şekil-4'te de görülebileceği gibi 2021 yılında 182.075 olan basılı kaynak sayısı %1,66 artışla 2022 yılında 185.095 olmuştur. 2021 yılında 88.167 olan görsel-ışitsel kaynak sayısı %5,97 artışla 2022 yılında 93.430 olurken; 2021 yılında 583.839 olan abone olunan e-kitap sayısı ise %18,00 artışla 2022 yılında 688.909'a ulaşmıştır. Öğrenme kaynakları düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri [santral](#)istanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde yer almaktadır. Kütüphanelerimiz eğitim ve öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi e-Kütüphanede ise 626.000'den fazla elektronik kitap, 62.000'den fazla elektronik dergi, 93.000'den fazla görsel-ışitsel (Çevrimiçi film, video vb.), 2.700.000'den fazla yüksek lisans ve doktora tezi, 127 elektronik veri tabanı ve ansiklopediler bulunmaktadır. Bu kaynaklara internet üzerinden, kampüs içinden veya kampüs dışından 7/24 erişilebilmektedir.

Kütüphanemizin, kendine özgü, yenilikçi, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı örnek gösterilebilir niteliktedir.

Kütüphane ve hizmetlerinin kalite kriterleri ile uyumlu hale getirilmesi ya da sürdürülmesi konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

- Kütüphaneye sağlanan kaynaklara kullanıcıların hızlı, doğru ve kolay erişimini sağlamak için Kütüphane Otomasyon Sisteminde “Library of Congress” sınıflama sistemi ve bu alandaki uluslararası standartların en yenisi olan Resource Description and Access (RDA) kapsamında, bilginin tasarımı, tasnif edilmesi ve yer numarası verilmesi ile ilgili işlemler kütüphanemiz tarafından yapılmaktadır.
- BİLGİ kütüphanesinde, e-dergi veri tabanları, yeni erişime açılan bilgi kaynakları, e-dergi veri tabanları, tez veri tabanları, e-kaynaklara kampüs dışı erişimin uygulamalı olarak gösterilmesi, proje ve tez yazan öğrenciler için akademik yazım araçları, Mendeley, Endnote” konuları içeren “Bilgi Okuryazarlığı Seminerleri” verilmektedir. Çevrimiçi eğitimler Zoom üzerinden yapılmaktadır. Yapılan eğitimler kayıt altına alınıp daha sonrasında isteyen kullanıcılara kayıtların linki gönderilmektedir. 2021 yılında yüz yüze yedi, çevrimiçi 67 olmak üzere toplam 74 eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 2.791 kişi katılmıştır. 1 Ocak-31 Aralık 2022 tarihleri arasında yüz yüze 23, çevrimiçi 23 olmak üzere toplam 46 kullanıcı eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu seminlere 4.529 kişi katılmıştır.

Kütüphanemiz, gelişen teknolojiler ve ihtiyaçlar kapsamında hizmet ve kaynaklarını yüz yüze ve uzaktan eğitimi de desteklemek üzere sürdürülebilir şekilde geliştirmektedir. Bu süreçte tüm paydaşların fikirleri alınmakta ve Üniversitemizin ilgili sistemleri ile uyum sağlaması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim sürecinde, öğrenci ve öğretim elemanlarının talep ettiği veri tabanı, e-kitap, e-dergi, Çevrimiçi film ve müzik gibi bilgi kaynakları [sağlanmaktadır](#). Bu kaynaklara, tüm BİLGİ kullanıcıları kampüs içinden ve dışından erişim sağlayabilmektedir.

Kütüphane kaynaklarının sağlanması ve hizmetlerinin uygulanmasının yanı sıra etkin bir şekilde kullanılabilmesi için;

- [Çevrimiçi kullanıcı eğitim seminerleri](#)
- Çevrimiçi danışma hizmetleri
- Sosyal medya uygulamaları

gerçekleştirilmektedir.

Kütüphanemizin yüz yüze ve uzaktan öğretim ile ilgili kullanıcılara sunmuş olduğu bazı kaynaklar, teknoloji, altyapı ve hizmetleri bulunmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında kütüphanemizdeki süreçleri başından itibaren yürüten, iki personelimiz ve bir öğretim üyemiz ile birlikte, deneyimlerini akademik bir çalışmaya dönüştürmek üzere “Successes, challenges, and next steps in implementing outcome-based assessment: The case of Istanbul Bilgi University Library” adlı makale yazmıştır. Makale “The Journal of Academic Librarianship” adlı dergide [yayımlanmış](#) ve tüm bilim dünyası ile paylaşılmıştır.

Bunun yanı sıra, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ev sahipliğinde 20-22 Mart 2023 tarihlerinde Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı düzenlenecektir. Bu konferansa Üniversitemiz Kütüphanesinden iki personel ve Kurumsal Gelişim ve Kalite bölümünden bir personelin ortaklaşa hazırladığı “Üniversite Akreditasyonlarında Öğrenmeyi Destekleyici Birimlerin Rolü: İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphanesi başlıklı” bildiri kabul edilmiş ve ilgili konferansta sunulacaktır.

Üniversitemizde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, tüm ilgili paydaşları için kullanıcı dostu olan, kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarının yanı sıra, zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, eğiticinin eğitimi, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modüller de barındıran bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda [BİLGİ Learn \(Moodle\)](#), uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise [BİLGİ Hub \(Moodle\)](#) kullanılmaktadır.

BİLGİ Learn (Moodle), bir sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemidir. 2016-2017 akademik yılı güz döneminden bu yana İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde çevrimiçi ve karma programlarla, geleneksel yüz yüze derslerde yardımcı bir araç olarak Blackboard Learn sistemi kullanılmaktaydı. Ocak 2021'de UZEM'in yaptığı araştırmalar sonucu, 2009-2016 yılları arasında kullanılan açık kaynak kodlu Moodle'mın, kapalı bir yazılım olan Blackboard'a göre daha avantajlı olduğu bilgisine ulaşıldı. Moodle ile ilgili hizmetlerin Türkiye'de bir firmadan alınabilecek olması ve verilerin Türkiye'de saklanabilecek olması konuları da Üniversite Yönetim Kurulumuzun Moodle lehine karar almasında etken olmuştur ve Üniversitemizde 2021 güz dönemi itibari ile Moodle sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Moodle ve Öğrenci Bilgi Sistemi (Student Information Systems-SIS) arasındaki entegrasyon ile her dönem açılan derslere ait bir alan BİLGİ Learn sistemi üzerinde oluşturulur. Öğretim elemanları bu alanları yönetebilmekte ve öğrenciler ile ders materyalleri paylaşabilmektedir.

Moodle öğrenim yönetim sistemine ek olarak senkron dersler için Zoom toplantı aracı, ölçme ve değerlendirmede intihali önlemek için Turnitin programları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerine sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili geri bildirim araçlarına yönelik detaylı bilgi "Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme" ölçütü altında yer alan "öğrenci geri bildirimleri alt ölçütünde paylaşılmıştır.

Uzaktan/karma eğitim hedefleri çerçevesinde öğrenci memnuniyetinin yüz yüze derslerle aynı düzeyde tutulması hedeflenmiş olup bunun sağlanması için dönem boyunca "Ticket" sistemi aracılığıyla iletilen sorun bildirimleri UZEM tarafından düzenli olarak değerlendirmekte ve değerlendirme sonuçlarına göre dersin bir sonraki dönemde öğretim yönteminin nasıl kurgulanması ile ilgili olarak uzaktan eğitim ekibi dersin öğretim elemanlarına tavsiyede bulunmaktadır. Örneğin, dersin verilmiş biçimi (karma-çevrimiçi değişiklikleri), derste kullanılan öğretim yöntemleri, derslerin öğrenci sayısı düzenlemeleri vb. konularda paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınıp bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme ortamı ve kaynaklarındaki geliştirme ve iyileştirmeleri aşağıdaki gibi özetleyebiliriz:

Etkin öğrenmenin gerçekleşebilmesi için, öğretim elemanlarına etkileşimli içerik üretme araçları (Adobe Captivate, Camtasia Studio) ile dijital içerik üretme ve video çekim ile post prodüksiyon desteği (iç mekân, stüdyo, Yeşil Ekran Çekim, Adobe Creative Suite) sağlanmaktadır.

Bu öğrenme kaynaklarına ek olarak yayınevlerinin geliştirdiği VLE (Sanal öğrenme ortamları) üzerinden de dersler yürütülebilmektedir. Örneğin, öğretim elemanları Pearson Cengage gibi yayınevlerinin çevrimiçi öğrenme kaynakları üzerinden yayınevine ait kitapları ve ölçme-değerlendirme araçlarını kullanabilmektedirler.

Uzaktan eğitim araçlarının, Üniversite genelinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla bu sistemlerin kullanım kılavuz ve videoları üniversitemiz [web sayfasından](#) paylaşılmaktadır. Ayrıca bu web sitesinden UZEM tarafından düzenlenen eğitim ve etkinliklerin duyuruları takip edilebilmektedir.

Öğrenme yönetim sistemi ile ilgili tüm soru ve sorunlar lms.support@bilgi.edu.tr adresine iletilmekte olup çözümü ilgili birimlerle sağlanmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemini (SIS) destekleyen sunucularda yaşanacak olası kesintileri minimuma indirilecek teknik önlemler alınmakta ve hizmet kesintisiz olarak sağlanmaktadır.

Pandemi dönemi sonrası karma eğitimin daha ağırlıklı kullanılmaya başlanmasıyla sınıflar hem yüz yüze hem de uzaktan/karma eğitimi ve iletişimi destekleyecek şekilde "Akıllı Sınıf" olarak yeniden kurgulanmış ve gerekli donanımlar sınıflara kurulmuş olup ihtiyaca göre kurulmaya devam etmektedir. Bu sınıflar öğrencilere evlerinden sınıf ortamında yapılan derslere görüntülü ve sesli olarak katılabilme ve dersi görüntülü ve sesli olarak çevrimiçi takip edebilme imkanı tanımaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarının, fiziksel hareket ederek ve yazı tahtası kullanarak çevrimiçi

derslerini anlatabilmeleri mümkün olmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilere, kampüs dışında çevrimiçi yürütülen derslerinde kullanabilmeleri amacıyla belirli yazılımların kurulum ve lisanslama işlemleri ihtiyaç doğrultusunda yapılmaktadır.

Uygulamalı derslerin çevrim içi olarak verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması amacıyla çeşitli dersliklerde ve atölyelerde uygun altyapılar kurulmuştur.

Gerekli görüldüğü durumlarda bilgisayar destekli laboratuvarlarımızda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda 2021-2022 döneminde Meslek Yüksek Okulu MAC laboratuvarımız öğrenci ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek adına yeni IMAC bilgisayarlarla yenilenmiştir.

Temel sınıflarda bilgisayar-webcam-tripot-ses sistemi düzenekleri kurulmuş, reji ile yönetilen geniş sınıflarda ise çevrimiçi dersler için hareketli kamera veya yüksek kaliteli webcam-yaka mikrofonu-mikser-projeksiyon-dokunmatik ekran-ışık sistemi gibi altyapı ekipmanları devreye alınmıştır.

Akademik destek hizmetleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde her öğrenciye kendi programında görevli bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin öğrenim hayatlarında doğru seçimlere yönlenmesinde rehberlik etmek, akademik başarıya ulaşmasında gerekli yönlendirmeleri sağlamaktadır.

Üniversitemizde akademik danışmanların görevleri ve öğrencilerin bu alandaki hak ve sorumlulukları İstanbul Bilgi Üniversitesi [Akademik Danışmanlık İlkeleri](#) çerçevesinde belirlenmiş olup ilkeler üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır. Bu ilkeler çerçevesinde akademik danışmanlar:

- Öğrencilere ders kayıt işlemleri, alacakları dersler, yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda (seçmeli ders tavsiyeleri, kredi ve not sistemi, bölüm değişiklikleri, çift anadal-yandal seçenekleri) yol gösterici olurlar.
- Öğrencilere ders seçimlerinde ve tüm eğitim ve öğretim süreçlerini planlama konusunda danışmanlık yaparlar.
- Öğrencilerin akademik başarılarını, program dahilinde almaları gereken tüm dersleri alıp almadığını ve mezuniyet gerekliliklerini yerine getirip getirmediğini kontrol eder ve öğrencilere geri bildirimde bulunurlar.
- Öğrencilere akademik rehberliğin yanı sıra pedagojik konularda soruları veya endişeleri konusunda, kariyer kararları, lisansüstü program başvuruları vb. konularında rehberlik ve yönlendirme sağlamaktadırlar.

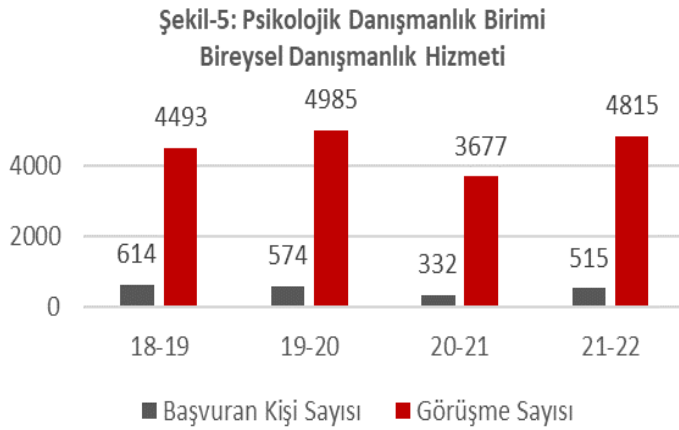
Üniversitemiz, akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili öğrencilere sunulan hizmetleri düzenli olarak takip etmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerine uyguladığı NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi içerisinde, Akademik danışman ile iletişime geçme sıklığı, akademik danışmanlık sisteminden memnun olma ve akademik danışmanlık sistemini değerlendirme süreçleri üniversitemiz tarafından takip edilmektedir. 2022 anket sonuçlarına göre; öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri dışında, bir dönemde en az bir kere bile olsa akademik danışmanı ile iletişime geçme oranları %81 olarak çıkmıştır. Ayrıca öğrencilerimiz tarafından "Danışman ile rahat iletişim kurma" noktasında da memnuniyet oranları da %69 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri bulunmaktadır.

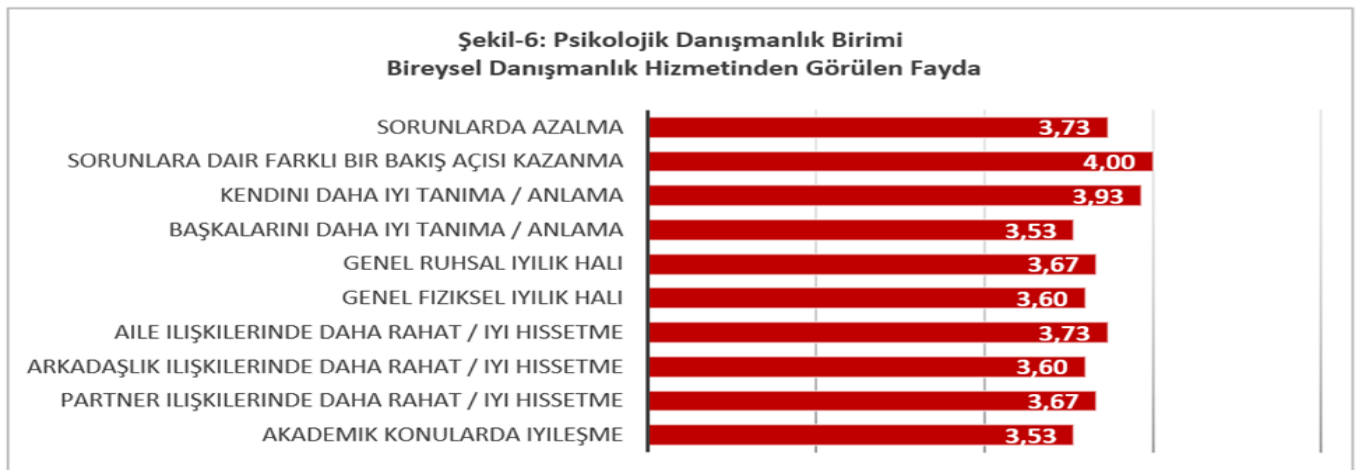
Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB) öğrencilerimizin ve personelimizin bireysel, akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek ve karşılaşılabilecekleri sorunlarla baş etme konusunda yardımcı olmak amacıyla hizmet vermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi, tam zamanlı ve yarı zamanlı psikolojik yardım uzmanları, yarı zamanlı bir Konsültan psikiyatr ve bir birim idari asistanından oluşmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik

zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği ya da kendine/başkasına zarar riski olmadığı sürece kimseyle paylaşılmaz. Birim ihtiyaç durumunda acil durum müdahaleleri gerçekleştirmekte, akademik ve idari kadroya öğrencilerin ruh sağlığı sorunları ile ilgili danışmanlık ve yönlendirme yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Biriminin 2021-2022 akademik yılı faaliyet özeti ekte sunulmuştur (Ek 1 – PDB 2021- 2022 Faaliyet Raporu). Bu akademik yılda Psikolojik Danışmanlık Birimi'ne bireysel danışmanlık hizmeti için başvuran, 493 öğrenci ve 22 personel, toplam 515 kişiye 4815 bireysel görüşme randevusu verilmiş ve 3851 görüşme gerçekleştirilmiştir. Son 4 yılda bireysel danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı ve yapılan görüşme sayıları **Şekil-5**'te sunulmuştur:



2018-2019 akademik yılından itibaren danışmanlardan ve 2019-2020 akademik yılından itibaren öğrencilerden çıktı ve memnuniyet geri bildirimleri sistematik olarak toplanmaktadır. 2021-2022 akademik yılında öğrenciler ile yapılan bireysel görüşmeler için psikolojik danışman değerlendirmelerine göre terapötik ittifak 3.6 / 5 ve içgöründe artış 2.9 / 5 olarak değerlendirilmiştir. Görüşmelerine düzenli devam etmiş olan öğrencilerin öz-değerlendirmelerine göre ise sorunlarda azalma 3.7 / 5 ve içgöründe artış 4 / 5 olarak değerlendirilmiştir. 2021 – 2022 akademik yılında süreci sonlanarak anketi doldurmuş olan öğrencilerin danışmanlık birimindeki görüşmelerinden farklı alanlarda ne kadar faydalandıklarına dair 5 üzerinden yaptıkları değerlendirmenin ortalamaları **Şekil-6**'da sunulmuştur:



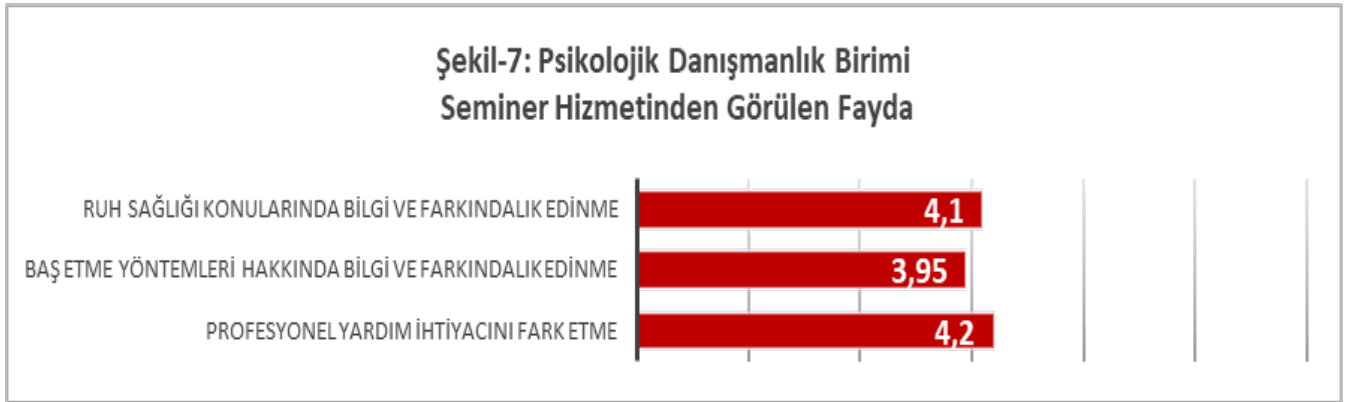
Psikolojik Danışmanlık Birimi, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitim ve seminer çalışmaları sürdürülmüştür. 2021-2022 akademik yılında birim tanıtımı sunumlarının ve uluslararası

öğrencilere yönelik düzenlenen “Yurtdışında Okumak ve Yaşamak” seminerlerinin yanı sıra “Flört Şiddeti”, “Akademisyenler Olarak; Yeniden Kampüsteyiz!”, “Coming Back to Campus as an International Student”, “Psikolojik Yardım 101”, “Depresyon Geliyorum Der mi?”, “Ruhumuzu Beslemenin Yolları” başlıklı seminerler düzenlenmiştir.

Ayrıca talep üzerine öğrencilere yönelik olarak “Çift İlişisine Farkındalıkla Bakmak” isimli çalışma grubu tekrarlanarak 8 hafta boyunca romantik ilişkilerde şiddet, öfke, güç dengesi, kıskançlık gibi konular üzerine odaklanılan oturumlar gerçekleştirilmiştir. Yine öğrencilere yönelik olarak ilk kez “Duygu Düzenlemeye yönelik Grup Terapisi” çalışması tasarlanmış ve uygulanmıştır. Yine 8 hafta süren çalışmada öğrenciler sanat terapisi yöntemleri, çeşitli aktiviteler ve diğer grup yöntemleri yardımıyla duygu düzenlemede yaşadıkları zorlukları aşma yollarını keşfetmiştir.

Psikolojik Danışmanlık Biriminin web sayfasında öğrencilerin sık karşılaştıkları güçlükler ile ilgili [30 farklı broşür](#) ve [8 kişisel gelişim yazısı](#) yer almaktadır. Pandemi döneminde bu kişisel gelişim yazılarına "Pandemi ve Ruh Sağlığı: Yeni Bir Varoluş Biçimi Üzerine Düşünmek" isimli [bir yazı](#) ve “COVID-19 ve Ruh Sağlığı” başlığı altında [6 broşür](#) eklenmiştir. Web sitesinde ayrı bir başlık olarak “Tanıdığımı Nasıl Yardım Ederim?” bölümü mevcuttur ve kendine zarar riski içeren acil durumlar ve risk içermeyen diğer durumlar için ruh sağlığı ile ilgili sorunlar yaşayan bir kişiye destek verme ve yönlendirme konulu [iki yazı](#) içermektedir.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, kalite çalışmaları kapsamında 2 birim öğrenme kazanımı ölçülerek Aralık 2022’de raporlanmıştır. 2021-2022 akademik yılında “PO 4. Psikolojik gelişim, ruh sağlığı sorunları ve baş etme yöntemleri ile ilgili bilgi ve farkındalık edinmek” ve “PO 6. Kendinde ve başkasında profesyonel yardım ihtiyacını fark etme becerisi göstermek” kazanımların ölçülmesi planlanmıştır. Bu amaçla seminerlerden alınan faydayı değerlendirmek üzere bir PDB Seminer Katılım Anketi tasarlanmış ve uygulanmıştır. Sonuçlar **Şekil-7**’de gösterilmektedir. Seminer katılımcılarının her iki kazanım için de 4 /5 ‘in üzerinde değerlendirme yaptığı görülmüştür.



2021-2022 akademik yılında hem birimin standart raporlama süreçlerinde hem de kazanım değerlendirme çalışmalarında anket katılım oranlarının düşüklüğü dikkati çekmiştir. Bu nedenle ve öncelik kazanan farklı ruh sağlığı sorunları nedeniyle (1) Veri toplama süreçlerinde fakülte bazlı ihtiyaç ve iş birliklerine odaklanılması (2) Kazanımların ve ölçüm araçlarının gözden geçirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda 2022-2023 akademik yılı Güz döneminde iki fakülte ile ihtiyaç taraması çalışması yapılmış; öğrencilerin %70’i ve %40’ından veri toplanmıştır. Bu çalışma müdahale planlarının raporlanması aşamasındadır.

Önceki yıllarda kalite süreçleri kapsamında alınan kararlar doğrultusunda veri paylaşımı birimin rutin toplantılarının parçası halinde sürdürülmektedir. Tüm bireysel görüşmeler ve koruyucu/önleyici çalışmaların etkinliğinin değerlendirilmesine devam edilmektedir. 2021-2022 akademik yılında uygulanması planlanmış olan Öğrenci İhtiyaç Tarama Anketi uygulanarak 2021-2022 Bahar döneminde raporlanmış ve örneklemin genişletilmesi için uygulama 2022-2023 Güz döneminde de uygulama sürdürülmüştür. Her yıl olduğu gibi bu eğitim öğretim yılında da Cinsel Taciz ve Saldırısı Önleme Birimi ve Engelli Öğrenci Birimi komite üyeliği ve iş birliği sürdürülmüştür.

Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi, öğrenci ve mezunlarımıza kariyer planlama desteği vermek üzere Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında faaliyet ve hizmetlerini yürütmektedir. Kariyer gelişimi kapsamında birimin misyonu, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirilmelerinde rehber olmaktır.

Kariyer planlama desteği kapsamında sunulan hizmetler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- *Danışmanlık ve Koçluk Hizmetleri*

Küçük gruplar ya da bire bir şeklinde verilen danışmanlıklarımız, öğrenci ve mezunlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerinde ihtiyaç duyabilecekleri alanlarda destek vermektedir. Danışmanlıklarımız, yüz yüze veya çevrimiçi olarak verilmekte olup, beş başlıktan oluşmaktadır: Kariyer Danışmanlığı, Özgeçmiş Danışmanlığı, Mülakat Simülasyonu, Staj Danışmanlığı ve koçluktur. Öğrenciler, kariyer portalı üzerinden randevu alarak danışmanlık hizmetinden yararlanmaktadır. 2021-2022 akademik yılında 62 öğrenci bire bir kariyer danışmanlığı, 108 öğrenci özgeçmiş danışmanlığı, 15 öğrenci koçluk ve 15 öğrenci mülakat danışmanlığından yararlanmıştır. Ayrıca 2500'ün üzerinde öğrenciye staj danışmanlığı yıl boyunca verilmiştir.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı*

Öğrencilerimizin, danışmanlık randevusu alabildikleri, merkezin etkinliklerine ve gelişim programlarına başvuru yapabildikleri; firmaların yayınladığı staj ve iş fırsatlarını takip edebildikleri ve başvuru yapabildikleri dijital platformdur. Bu platformdan 2021-2022 akademik yılında 5000'den fazla öğrencimiz faydalanmıştır.

- *Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Yetkinlik Değerlendirme Programı*

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişiminin izlenmesi ile ilgili kullanılan program DİSC Envanteridir. Bu envanterin öncelikli amacı, değerlendirme sonucunda elde edilen geri bildirimleri dikkate alarak öğrencilerin iş hayatına daha iyi hazırlanmasına ve mezuniyet sonrası insan kaynağı olarak daha fazla tercih edilmelerine yardımcı olmaktır. DİSC envanterimiz 2019-2020 akademik yılında 300'den fazla öğrencimiz tarafından kullanılmıştır. 2020-2021 akademik dönemde öğrencilerimize ayrıca DISC Kişilik Envanteri de bir alternatif olarak sunulmuştur.

- *Profesyonel Hayata Hazırlık Sertifika Programları*

Yetenek ve kariyer gelişiminde, sektöründe en önemli markalarla iş birliği ile geliştirdiği, düzenli katılan öğrencilere sertifika verilen eğitim programlarıdır. Sertifika programları pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek için düzenlenmektedir. Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Portal'ı, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. 2021-2022 akademik yılında çevrimiçi ve yüz yüze gerçekleştirilen sertifika programlarımızın tüm oturumlarına 9.000 in üzerinde katılım olmuştur.

- *Sektör Buluşmaları (Talent Fest)*

Dönemin en kapsamlı özel sektör buluşması olan *Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi* tarafından düzenlenen [Talent Fest \(Kariyer Günleri\)](#), sektörlerinin önde gelen firmalarıyla üniversitemiz öğrencilerini ve mezunlarını buluşturmaktadır. TalentFest, öğrencilerin profesyonel hayata hazırlanmasına yardımcı olmak amacıyla gerçekleştirilen; firma sunumları, mülakatlar, eğitimler, atölye çalışmaları, üst düzey yöneticiler tarafından verilen konferansların düzenlendiği ve gün boyu fuaye alanında firma stantlarının açık olduğu bir etkinliktir. Talent Fest Mayıs ve Kasım 2022 olmak üzere iki kez, toplamda 160 firmanın katılımıyla gerçekleşmiştir. Her iki etkinliğe bölüm ve sınıf ayrımı olmaksızın tüm lisans, ön lisans, lisansüstü öğrencileri ve mezunları olmak üzere toplam 5000 üzerinde katılım gerçekleşmiştir.

- *Sektörle Buluşma Günleri (Meet the Business)*

2018-2019 akademik yılından itibaren uygulamaya alınan “Sektörle Buluşma Günleri”, sektörün önde gelen firmalarının uzman İK profesyonelleri-yöneticileriyle öğrencilerimizin önceden randevu alarak birebir görüşme yapabildiği; sektör hakkında sorularını sorup, özgeçmiş danışmanlığı alabildiği, staj-iş fırsatları hakkında bilgi alabildiği 30’ar dakikalık görüşmelerdir. 2021-2022 akademik yılında yaklaşık 100’e yakın öğrencimiz bu etkinlikten faydalanmıştır.

- *Tea Talks*

Yetenek Gelişimi ve Staj koordinasyon Ofisi’nin yürüttüğü BİLGİ Tea Talks, sektör ve iş hayatı ile ilgili öğrenci ve mezunların ihtiyaç duyabileceği bilgiler, iş hayatına hazırlık, sektöründe lider firmaların ve liderlerin hikayeleri, işe alım ve mülakat ipuçları gibi birbirinden farklı konu ve konuklarla düzenlenen seminer serisidir. 2021-2022 akademik yılında yaklaşık 250’ye yakın öğrencimiz bu etkinlikten faydalanmıştır.

- *Staj Program Yerleştirmeleri*

Öğrencilerimize sağlamış olduğumuz önemli bir kariyer planlama desteği ise Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi’nin çalışmaları kapsamında gerçekleşen öğrenci staj yerleştirmesi çalışmalarıdır. Son 3 akademik yıl gerçekleşen, öğrenci staj yerleştirmesine dair özet bilgi **Şekil-8**’de sunulmuştur:

Şekil-8: Öğrenci Staj Yerleştirme Bilgileri

Akademik Birim Adı	2019-2020 Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı	2020-2021 Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı	2021-2022 Staj Yeri Ayarlaması Yapılan Öğrenci Sayısı
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	685	904	920
Sağlık Bilimleri Fakültesi	1.846	697	450
Meslek Yüksekokulu	Yüksekokul bünyesinde zorunlu stajlar	Yüksekokul bünyesinde zorunlu stajlar	Yüksekokul bünyesinde zorunlu stajlar

	kaldırıldı 65	kaldırıldı 90	kaldırıldı 40
Diğer Fakülteler ve Yüksekokullar	380	890	790
TOPLAM	2.976	2.581	2.200

Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi'nin, öğrencilerimize bire bir vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerine ek olarak, ofis bünyesinde Koçluk sertifikası bulunan personelimiz sayesinde, öğrencilerimiz mesleki gelişimleri, profesyonel hayat için planları, yeteneklerinin farkına varmaları için koçluk hizmeti alabilmektedir. Danışmanlık ve koçluk hizmetlerimiz sayesinde, mezuniyet öncesi, profesyonel hayata dair planlamalarını ve hedeflerini kesinleştirebilmekte, bu hedefler doğrultusunda da hem kişisel hem de mesleki gelişimleri için gerekli olan aksiyonu alabilmektedirler.

Bunun yanı sıra, sektörel iş birliklerimizle sağladığımız 200'ün üzerindeki yarı zamanlı-tam zamanlı iş ve staj ilanları, İŞKUR ile imzalanan Hizmet Noktası Protokolü çerçevesince öğrenci ve mezunlarımızla paylaşılmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanan yetenekkapisi.org internet sitesi ve bu site üzerinden gelen ilan ve paylaşımlar öğrencilerimize periyodik aralıklarla duyurulmakta, staj seferberliği gibi projelerden öğrencilerimizin en fazla verimi alarak faydalanmaları içinde gerekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürüttüğü süreçlerden birisi olan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin, öğrenci öğrenme çıktıları değerlendirme çalışmaları Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi ile de yürütülmektedir. Ofis 2022 yılında; amaçlanan öğrenme çıktısı değerlendirmesi çalışmasını “Yıllık Değerlendirme Planı”nda tanımlamış, değerlendirme sonucu elde ettiği bulgularla “Yıllık Değerlendirme Raporu”nu hazırlamış, bu bulgular ışığında gelişmeye açık alanları ile ilgili olarak “Yıllık Eylem Planı”nı hazırlamış olup tüm çalışmalarını “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşmıştır. Bu toplantıda 2021-2022 akademik yılı için ölçülmesi planlanan öğrenme kazanımı, bu kazanımın ölçülmesinde kullanılan ölçüm araç(lar)ı, birim hedefleri, bulgular ve bu bulgular sonucunda “gelişmeye açık alan” olarak saptanan konularla ilgili planlanan eylemler ve bir önceki akademik yıl (2020-2021) öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması yapmış birimlerin, o yılki değerlendirme sonuçlarına göre oluşturulan aksiyon planları ve gerçekleştirme durumları konusunda da paydaşlarla bilgi paylaşılmıştır.

Öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin öğrenciler için belirledikleri öğrenme kazanımları değerlendirme çalışmaları çerçevesinde, birim bilinirlik ve memnuniyet düzeyi alanlarında ölçme ve değerlendirme araçları birimler özelinde geliştirilmiş olup ilgili akademik yıl sonlarında uygulanmaktadır. Bu kapsamda birimlerin yürüttüğü faaliyetlerin daha fazla öğrenci tarafından bilinirliğini sağlayarak, sunulan akademik rehberlik hizmetlerinin çeşitliliği konusunda öğrencilerimizde farkındalık artırılmaktadır.

Bunun yanı sıra İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri; BİLGİ Çağrı Merkezi info@bilgi.edu.tr e-posta adresi, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) ogrenciisleri@bilgi.edu.tr, lisansustu@bilgi.edu.tr ve lms.support@bilgi.edu.tr e-posta adresleri üzerinden tüm akademik ve teknik danışmanlık sorularını paylaşabilmektedir. Paylaşılan e-postada belirtilen soru ve talepler ilgili birimler tarafından cevaplanmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz **santral**İstanbul Kampüsü ana kampüs olmak üzere, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere Kampüsü ile toplam üç kampüs yerleşkesinde eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütülmektedir. Üniversitemiz [kampüslerinde](#) öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürdürebilmeleri için gerekli altyapılar mevcut olup bu alanların geliştirilmesi için düzenli çalışmalar yapılmaktadır.

Dolapdere kampüsünde yeni derslik ve ofis alanları oluşturma işleri devam etmektedir.

Kampüslerimizde birçok farklı yemek çeşidi sunan [kantin ve restoranlarımız](#) hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra kampüslerimiz şehir içinde bulunduğundan, kampüs yakınlarında öğrencilerimize uygun fiyat ve kalitede yemek hizmeti sunan [mekanlar](#) yer almaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı [anlaşmalı kurumlar](#) tarafından sağlanmaktadır. Kampüslere yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde ulaşım hizmetleri taşeron firma araçları ile sağlanmaktadır. Dolapdere, Kuştepe, **santral**İstanbul kampüslerinden şehrin çeşitli noktalarına çift yönlü ücretsiz [seferler](#) mevcuttur. Ayrıca, öğrenci kulübü faaliyetleri, sportif faaliyetler ve ders gezileri için de üniversitemizin anlaşmalı firması aracılığıyla [servis hizmeti](#) verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin [spor](#) yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Bu amaçla Kuştepe Kampüsü'ndeki spor tesislerinde basketbol, voleybol, hentbol, salon futbolu ve masa tenisi gibi sporlar ve fitness için gereken altyapı sunulmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemiz spor takımları faaliyetlerini Öğrenci Destek Merkezi yönetiminde yürütmektedir.

Üniversitemiz kampüslerinde [revirler](#) hafta içi her gün 08:30-17:15 arasında (Kuştepe Kampüsü 08:30-22:30) sağlık hizmeti vermektedir. Daha ciddi hastalıklar için [anlaşmalı kuruluşlarla](#) indirim konusunda ortak çalışmalar yapılmıştır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim programlarına yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları raporun "Öğrenme Kaynakları" bölümünde detaylı olarak paylaşılmıştır.

Her yıl öğrencilerimize düzenlenen NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi'nde gerek kampüse ilişkin gerekse eğitim ve öğretim alanlarına ilişkin sorular mevcut olup, anket sonuçları idari birimler tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına göre, gelişmeye açık olan alanlar için ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Çağrı Merkezi ve BİLGİHattı (Öğrenci talep, öneri, şikâyet hattı) üzerinden gelen öneri, talep ve şikâyetler de takip edilmektedir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi soruları 2022 yılında da öğrencilerimize yöneltilmiştir. Ankette sorulan "BİLGİ'nin hangi yönlerini-özelliklerini arkadaşlarınıza ve ailenize önerirsiniz?" sorusuna, üniversitemizin tesis ve altyapı olanakları dahilinde en yüksek yanıt gelen üçüncü cevap ise Kampüsü-Kampüs hayatı-Kampüs ortamı yanıtı gelmiştir. Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin bu memnuniyetinin daha da artırılması için izleme çalışmaları yürütülmektedir.

Dezavantajlı gruplar

İstanbul Bilgi Üniversitesi değerleri ve ilkelerinde açıkça belirtildiği ve Mütevelli Heyet'in 2012 yılında Ayrımcılık Yapmama Beyanı çerçevesinde yürütülen çalışmalar Ağustos 2021'de Akademik Kurul (Senato)'nun olumlu görüşüyle ve Mütevelli Heyet'in 14.10.2021 tarih ve 3570 sayılı kararıyla [BİLGİ Kapsayıcılık, Eşitlik ve İçerme Politikası](#) olarak kalite güvencesi altına alınmıştır.

Üniversitemiz, herhangi bir önyargı, ötekileştirme veya ayrımcılığa uğrama korkusu olmaksızın,

bireylerin becerilerini, yeteneklerini ve potansiyellerini sonuna kadar kullanabilecekleri bir çalışma, öğrenme ve sosyal etkileşim ortamı yaratmayı amaç edinmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi dezavantajlı (azınlık, göçmen) öğrencilerinde Üniversiteye tam uyum sağlaması konusunda çok büyük farkındalıklar oluşturmaktadır. Üniversitemiz Suriyelilerin toplu göçünün yönetimi ve yerel düzeyde entegrasyonları konusunda çeşitli yerel belediyelere danışmanlık yapmaktadır. Üniversitemizde dezavantajlı öğrencileri anlayabilmek için akademik çalışmalar yapılmaktadır.

Öğrencilerimiz, "[Gelen uluslararası öğrenciler için "Buddy" ol!](#)" programı sayesinde uluslararası öğrencilerin adaptasyon süreçlerine rehberlik etmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmak ve bu kapsamda gerekli tedbirleri almak amacıyla Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Birimin misyonu, görünen veya görünmeyen, sürekli veya süreklilik göstermeyen sağlık sorunları ve öğrenme güçlüğü yaşayan engelli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin sunulan tüm hizmet ve olanaklara erişimlerini kolaylaştırmaktır. Bu misyon doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi, üniversitenin diğer birimleriyle iş birliği içinde, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemek ve üniversite hayatına aktif katılımlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Öğrencilerimizin, Üniversitemizdeki "Engelsiz Yaşam" hakkında destek alabilecekleri hizmetlere [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesinde](#) ve [web sayfasında](#) yayınlandığı gibi 2021-2022 akademik yılında da devam edilmiştir. Üniversitemizde Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim-öğretim ve sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına yönelik tüm uygulamalar "[İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar](#)" ile kalite güvencesi altına alınmıştır. 2021-2022 Akademik yılında görme, işitme, fiziksel, disleksi, (öğrenme güçlüğü), işitme, kronik hastalıklar ve serebral palsi engeli olan öğrencilere, çevrimiçi ders ve sınav koşulları uygulanması konularında destek sağlanmıştır. Toplam destek sağlanan öğrenci sayısı 16 olmuştur.

Üniversitemizin kalite çalışmalarının önemli bir parçası olan öğrencinin öğrenme kazanımları değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları kapsamında Engelli Öğrenci Birimi, bir dış değerlendiciyi de sürece katarak birim gözden geçirme çalışmasını yürütmüştür. Hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporunu, kanıt dokümanları inceleyen ve ardından birimin paydaş gruplarıyla görüşmeler gerçekleştiren dış değerlendiricinin hazırladığı değerlendirme raporu, güçlü yönlerini görmesine ve gelişmeye açık yönleri ile ilgili eylem planını hazırlamasına katkı sağlamıştır.

Bunun yanı sıra öğrenciler tarafından birimin bilinirliği ve verdiği hizmetlerinin bilinirliğini ölçmek amacıyla bir anket uygulanmıştır. Ankete verilen yanıtlar değerlendirildiğinde öğrencilerin %73'ünün birimin varlığından haberi olduğu ortaya çıkmıştır. Engelli Öğrenci Birimi'nin hangi hizmetleri verdiği sorusuna verilen yanıtlar; 107 öğrenciden 58'inin birimin birden fazla hizmet verdiğinin bilindiğini ortaya çıkarmıştır. 50 öğrencinin bilmiyorum diye cevap vermesi bu yönde de çalışmaların artırılması gerektiğine dikkat çekmiştir. Anket verileri doğrultusunda 2022-2023 yılı eylem planı oluşturulmuştur.

Engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını desteklemek, süreçlere tam katılımlarını sağlamak için sorunlarını belirlemek, çözüme yönelik gerekli planlamaları yapmak amacıyla faaliyetlerini yürüten Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışmalarına yön vermek, politika ve stratejiler üretmek için idari ve akademik personelden oluşan Engelli Birimi Komisyonu 2021-2022 akademik yılı olağan toplantılarını gerçekleştirmiştir. Kurul toplantısında engelsiz mekanlar konusunda farkındalık yaratabilmek amacıyla İç Mimarlık bölümünün müfredatına "IND 431-Engelsiz Mekanlar" seçmeli dersinin eklendiği bilgisi de verilmiş ve bu konudaki çalışmalara akademik anlamda da destek verildiği memnuniyetle gözlenmiştir.

Üniversitemiz 2022 yılı YÖK Engelsiz Üniversiteler Bayrak Yarışında Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim (İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, santralistanbul Kampüsü), ve Mekanda Erişim (İletişim Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, santralistanbul Kampüsü) alanında ödüle aday gösterilmeye hak kazanmıştır.

Engelli Öğrenci Birimi olarak 2022 yılında da engellilik ve erişilebilirlik hakkında farkındalık yaratmak amacıyla öğrenci kulüpleriyle işbirliği içinde etkinlikler düzenlenmeye devam edilmiştir.

Her yıl yapılan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi'nde Engelli Öğrenci Birimi tarafından verilen hizmetlerle ilgili memnuniyet oranları ölçülmektedir.

Üniversitemiz sadece kendi bünyesindeki değil toplumun tüm kesimindeki özel gereksinimli bireylerle iletişim ve iş birliği halindedir. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü, Birleşmiş Milletler'in engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılımının sağlanması için farkındalık yaratmak amacıyla ilan ettiği 3 Aralık "Uluslararası Engelliler Günü" kapsamında "[İçimizden Biri](#)" başlıklı paydaş katılımlı bir etkinlik düzenlemiştir. Etkinlikte TODEV Kurucu Başkanı yanı sıra bir otizmli İstanbul Medeniyet Üniversitesi Türk Musikisi öğrencisi gitar dinletisiyle, iki Topkapı Üniversitesi Plato Meslek Yüksekokulu öğrencisi resim sergisiyle katılmışlardır. Ayrıca etkinlik işaret dili tercümanı aracılığıyla çevrilmiştir. Bir başka örnek, öğrencilerimiz "[engelsiz aslanlar](#)" olarak tanınan Galatasaray Spor Kulübü Tekerlekli Sandalye Basketbol Takımı oyuncularını ile bir araya gelmişlerdir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

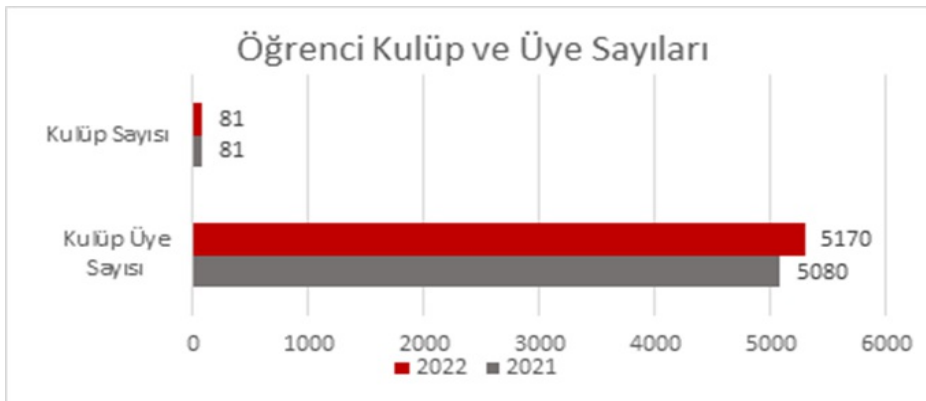
Öğrenci Destek Merkezi Birimi, öğrencilerin akademik gelişim ve eğitimlerinin yanı sıra çok yönlü yetiştirmelerine, yaşam becerilerini geliştirmelerine ve bu sayede öğrenci odaklı bir üniversite yaratılmasına katkı sağlamak üzere kurulmuştur. Merkez, "Okul için değil yaşam için öğrenmeli" anlayışı doğrultusunda öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve yaratıcı gelişimlerini desteklemeyi ve onların bireysel potansiyellerini üst seviyeye çıkarmalarını sağlayacak çalışmalar yapmalarına olanak sunmayı amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında öğrencilerin üniversite hayatını zenginleştirmek ve sosyal hayatlarına katkı sağlamak amacıyla istedikleri alan ve konularda kulüp kurmaları desteklenmektedir.

Öğrencilerin sosyal ve kültürel hayata katılmalarını teşvik etmek ve bu sayede hem kişisel yeteneklerini geliştirmelerini hem de takım çalışması yapabilmeye becerisi kazanmalarını sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdüren Öğrenci Kulüpleri 4 ana başlık altında yer almaktadır:

- [Fikir Kulüpleri](#)
- [Akademik İçerikli Kulüpler](#)
- [Spor ve Sanat İçerikli Kulüpler](#)
- [Sosyal Sorumluluk ve Hobi Kulüpleri](#)

Öğrenci Destek Merkezi, sayı ve çeşitlilik açısından zengin olan öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine koordinasyon, yönlendirme, lojistik desteğinin yanı sıra maddi destek de sağlamaktadır. Son iki akademik yıldaki kurulan kulüp ve katılan öğrenci sayıları **Şekil-9**'da sunulmuştur:

Şekil-9: Öğrenci Kulüpleri ve Üye Sayıları



Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin tüm işleyişini denetleyen Kulüpler Kurulu, 2022 yılı içerisinde

aktif görev alacak yönetim kurulu üyelerinin öğrenci temsilci seçimini, olağan seçim sürecini takip ederek gerçekleştirmiştir. Yapılan olağan seçimlerin tamamlanmasının ardından oluşan Öğrenci Konseyi Yönetim ve Denetleme Kurulu ile Öğrenci Kulüplerinin güçlü bir iletişim kurması sağlanmıştır. Bu doğrultuda Kulüpler Kurulu Yönetim kuruluna seçilecek öğrenci kulüpleri temsilcilerinin belirlenmesi için hem Öğrenci Konseyi hem kulüp temsilcilerinin katılımıyla ortak toplantılar düzenlenmiştir. Öğrencilerin oylarıyla belirlenen öğrenci temsilcisi adayları Rektörlüğe bildirilmiştir. İşletilen bu süreç ile öğrencilerin karar mekanizmalarına katılımları sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra kulüplerin görüşleri de alınarak İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi'nin güncellenmesi ile ilgili çalışma başlatılmıştır.

2021 yılında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi verileri ışığında ve pandemi sürecinin etkilerinin de azalmasının ardından son iki yıl çevrim içi gerçekleştirilen öğrenci kulüpleri tanıtımları 2021-2022 akademik yılı bahar döneminde tüm kampüslerde Kulüpler Günü olarak yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Mayıs ayında üç kampüste beş gün düzenlenen Kulüpler Günü etkinliğine ortalama 65 kulüp stand kurmuştur. Öğrenci kulüpleri tarafından 2021-2022 akademik yılında 673 etkinlik düzenlenmiş ve bu etkinliklere 36.272 öğrenci katılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde gerek eğitim-öğretim gerekse sosyal hayatın geliştirilmesi ile ilgili konularda öğrenciler karar mekanizmalarında yer almaktadır. Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikayetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin sorunları, şikayet ve istekleri öğrenci kulüpleriyle birlikte Öğrenci Konseyi temsilcileri aracılığıyla üniversite yönetimi ve ilgili birimlere iletilmektedir.

Mevzuattaki değişiklikler nedeniyle 2018 yılından itibaren yapılamayan [Öğrenci Konseyi seçimleri 2021-2022 akademik yılında gerçekleştirilmiştir](#). Seçimlere öğrenci katılımını artırmak amacıyla afişler hazırlanarak üç kampüste görünür yerlere asılmıştır. Ayrıca sosyal medya duyuruları yapılmıştır.

Öğrenci Konseyi Yönetim, Denetleme ve Genel Kurul Üyeleri aracılığıyla öğrencilerin gerek idari gerek akademik gerek ise sosyal hayata dair yaşadığı sıkıntı, sorun ve önerileri Rektör, Genel Sekreter ve idari birimlerin yöneticilerine ulaştırılmaktadır. Öğrencilerin idari ve akademik konulardaki görüşlerini almak amacıyla konsey temsilcileri aracılığıyla dönemsel anketler yapılmaktadır. İletilen bu talepler sonrasında özellikle öğrencilerin shuttle'lara daha rahat binebilmeleri amacıyla çıkış saatlerinde güvenlik personelinin bulunması sağlanmış ve shuttle sayıları artırılmıştır. Kampüs hayatıyla ilgili sorunlar Öğrenci Konseyi tarafından belirlenip bu konuda üniversitenin idari ve akademik birimleriyle konu bazında toplantılar yapılarak hem öğrenci hem akademisyen hem idari birimlerin görüş ve önerileriyle çözüm üretilmeye çalışılmaktadır.

Öğrenci Konseyi çalışmaları Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde "Öğrenci Konseyi İlişkileri Sorumlusu" tarafından takip edilmekte ve operasyonel destek sağlanmaktadır. Öğrenci Konseyi Yönetim Kurulu'nun Rektör ile gerçekleştirdiği düzenli toplantılarda ilettikleri talep doğrultusunda Öğrenci Destek Merkezi'nin **santral** İstanbul Kampüsündeki binasının giriş katında fiziki olarak bir ofislerinin olması sağlanmıştır. Üniversite öğrencilerinin değişik konulardaki görüşlerini, sorunlarını ve çözüm önerilerini dinlemek, bu konuları idari birimlere iletmek amacıyla 2021-2022 akademik yılında Öğrenci Konseyi çok sayıda toplantı düzenlemiştir.

Üniversitemizde kulüp etkinliklerinin yanı sıra çok sayıda sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2021-2022 senesinde yaklaşık 8.573 kişi katılımıyla 10'u online, 111'i fiziksel olmak üzere toplam 121 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında da NPS ve Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla akademik içerikli etkinlikler, kulüp etkinlikleri, sosyal sorumluluk etkinlikleri gibi farklı alanlarda gerçekleştirilen etkinliklerin memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir.

Üniversitemizdeki sportif faaliyetlerle ilgili erişim ve fırsat eşitliği her zaman gözetilmekte olup, [Satranç Turnuvası ve Takım Seçmesi](#), [Masa Tenisi Turnuvası ve Takım Seçmesi](#), [Tenis Takımı Seçmeleri](#), [Kadın Voleybol Takım Seçmeleri](#), [Futbol Takım Seçmeleri](#) gibi takım seçmeleri ve turnuva gibi süreçler açık bir şekilde ilan edilerek tüm öğrencilerimizin başvurusuna sunulmaktadır.

Enerji Müzesi

santralistanbul Kampüsü'nde bulunan ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olan Enerji Müzesi halka ücretsiz olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Enerji Müzesi'ndeki işleyişi ve etkinlik hizmeti verileri takip edilmektedir. 2022 yılında Enerji Müzesi 70.216 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kutuphane Online Danisma.pdf](#)
- [Kutuphane Sosyal Medya.pdf](#)
- [Kutuphane Uzaktan Egitim.pdf](#)
- [Oğrenme Ortamı ve Kay İyilestirme K.pdf](#)
- [Atölye Derslik.pdf](#)
- [LMS Ekran Resimleri.pdf](#)
- [BILGI Learn Moodle.pdf](#)
- [Kutuphane Uygulama Ornekleri.pdf](#)
- [SIS Erisilebilirlik oranlari.pdf](#)
- [Programların kampuslere gore dagilimi \(21-22\).pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danismanlik İlkeleri.pdf](#)
- [Akademik Danisman ile İlet Gecme Sikligi.pdf](#)
- [Ulus Öğrenci Danismanlik Biriminden Memnuniyet.pdf](#)
- [Sertifika Programlari.pdf](#)
- [Sertifika Prog Duyuru Ornekleri.pdf](#)
- [PDB Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [PDB Seminer Duyuru.pdf](#)
- [YGSKO Etkinlikler 21-22.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kampus Hayati Onerilme.pdf](#)

- [Laboratuvar ve Atolye Tablosu.pdf](#)
- [Toplam Bilgisayar Sayisi.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kapsayıcılık, Esitlik ve İcerme Politikasi.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Öz Değer Raporu.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Yıllık Plan-Rapor-Eylem Planı.pdf](#)
- [İyileştirmelerin İzlenmesi.pdf](#)
- [Gönüllü Öğrenci Programı Afisi.pdf](#)
- [2022 YOK Engelsiz Üniversite Odulleri.pdf](#)
- [Erisilebilirlik Kılavuzu.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi ile Öğrenci Kulüpleri Ortak Etkinlikleri.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Komisyon Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [İç Mimarlık Bölümü Ders Müfredatı Görüntüsü.pdf](#)
- [Öğrencilere uygulanan anket soruları.pdf](#)
- [Öğrenme Kazanımı Değerlendirme Çalışması Sonuçları.pdf](#)
- [Göç Çalışmaları UAM-Dezavantajlı Gruplara Yönelik Faaliyetleri.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2021-2022 Kulüp Günleri Katılım Listesi-Dolapdere.Kuştepe.pdf](#)
- [2021-2022 Kulüp Günleri Katılım Listesi -Santral Kampüsü.pdf](#)
- [2021-2022 Öğrenci Kulübü Etkinlikleri.pdf](#)
- [Bölüm Öğrenci Temsilciliği Seçimleri Santral Kampüs Banner.pdf](#)
- [Oy Kullanın Kuştepe Kampüsü Banner.pdf](#)
- [Aday Olun Bilgi Oficial Duyuru.pdf](#)
- [Oy Kullanın Bilgi Oficial Duyuru.pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi Kampüs Canlıları Çalıştayı_122 Nisan 2022.pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi Etkinlikleri 2021-2022.pdf](#)
- [2021-2022 Kulüp Standları Fotoğraflar.pdf](#)
- [Düzenlenen Ulusal Uluslararası Toplantılar.pdf](#)
- [6 Nisan 2022 Kulüpler Kurulu Seçimi -.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim performansı “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” çerçevesinde sistematik olarak izlenmektedir. İzleme ve değerlendirme Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden yapılmaktadır. APYS, öğretim üyelerinin bir akademik yıldaki faaliyetlerini

yönetmelerine; araştırma, öğretim ve idari faaliyetler arasında zamanlarını kendilerine ve akademik birimlerine en uygun şekilde (öğretim süresini 12 saatin altına düşürmeden) dengelemelerine imkan sağlamaktadır. Bu sayede öğretim üyeleri faaliyetlerini akademik birimin ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda; ders yükü, bilimsel yayın ve idari görevler arasında dağıtabilmektedir. Öğretim üyeleri her yıl haziran ayı sonuna kadar yayınlarını ve faaliyetlerini belirtilen performans puanı karşılığı ile sisteme girmektedir. Her öğretim üyesinin yıllık ortalama en az 30 puana denk bir performans elde etmesi beklenmektedir. APYS üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri SIS sayfası üzerinden açık bir şekilde erişilebilmektedir. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksikliği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksikliği olan öğretim üyelerinin hem kendilerine hem de ilgili akademik birim yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi süreci akademik birimlerimizde yürütülmektedir. İlgili akademik program yöneticisi, öğretim elemanının vermesi önerilen ders ile uzmanlık alanı uyumunu gözeterek, ilgili akademik birim kuruluna önerisini sunmaktadır. Olumlu görüş neticesinde konu Rektörlük onayına sunulmaktadır. Rektörlük onayının ardından, ilgili öğretim elemanı farklı bir kurumda tam zamanlı kadrolu ise görevlendirme yazısı Rektörlük tarafından hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme, değerlendirme, materyal geliştirme gibi konularda yetkinliklerini geliştirmek üzere eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında sürdürülmektedir.

Üniversitemizde “İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu” eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış ve tüm üniversite öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretme süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır.

Üniversitemizde içselleştirilmiş ve sistematik olarak sürdürülen bir başka çalışma Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirmesi süreci çalışmalarıdır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına eğitimler verilmektedir.

Üniversitemizde uzaktan eğitim araçlarının nasıl kullanılacağına ilişkin webinarlar düzenlenmekte ve bu eğitimler ayrıca bir self-paced eğitim olarak BİLGİ Learn üzerinde hazırlanarak yeni gelen tüm akademisyenlerimizin eğitimi için kullanıma sunulmaktadır. Bunun yanı sıra ihtiyaç halinde yüz yüze ve bire bir eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanları için temel düzeyde uzaktan eğitim bilgilendirmesini içeren doküman hazırlanmakta ve e-posta ile paylaşılmaktadır. Dokümana erişim <https://lmssupport.bilgi.edu.tr> web sitesi üzerinden de sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Akademik ve Mesleki Gelişim Programları tarafında verilen eğitimler sonucunda memnuniyet anketleri uygulanmakta olup bu anket sonuçları analiz edilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri sonuçlarına göre (en az 25 kişilik sınıf mevcudu ve %25 anket katılımı olan derslerin öğretim elemanları arasından) en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanına Rektörlük tarafından ödül verilmektedir. Anket değerlendirmesinde son dört yarıyıldan üç defa 5,00 üzerinden 3,00'ün altında puan alan öğretim elemanlarının bilgileri Rektörlük'e raporlanmakta olup bu öğretim elemanlarının üniversite bünyesinde açılan eğiticinin eğitimi programına katılarak gelişim sağlamaları teşvik edilmektedir. Bu sistematik uygulama ile öğretim yetkinliği ve gelişimi kalite güvencesi altına alınmaktadır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın bilgi, deneyim, tecrübe ve yetkinliklerinden kaynaklı elde ettiği pek çok ulusal-uluslararası ödül ve başarı web sayfamızda düzenli olarak kamuoyu ile

paylaşılmaktadır. Örneğin,

- [Bilim Akademisi Üyeliği](#)
- [İnsan Hakları Ödülü](#)
- [V. Koç Spor Ödülü](#)
- [UNESCO Bilim ve Kültür Venedik Bölge Bürosu, Bilim Kurulu üyeliği](#)
- [Türkiye Psikiyatri Derneği Ruh Sağlığı Hizmet Ödülü](#)
- [Milli Olimpiyat Komitesi Fair Play Şeref Diploması Ödülü](#)
- [Avrupa Tenis Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği](#)
- [Avrupa Komisyonu tarafından verilen Jean Monnet Kürsü başkanlığı görevi](#)
- [Yaşam Boyu Başarı Ödülü](#)
- [Avrupa Pazarlama Akademisi \(EMAC\) Türkiye temsilcisi seçilme](#)
- [Tokyo Film Festivali Başarısı](#)
- [Bristol New Music Festivali'nde prömiyer başarısı](#)
- [Antalya Film Forum'un finalistliği](#)
- [James Dyson Award'da Ulusal İkincilik Ödülü](#)
- [Boğaziçi Üniversitesi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü'nden Yüksek Lisans Tez Ödülü](#)

gibi 2022 yılında öğretim elemanlarımız pek çok başarı ve ödül elde etmişlerdir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğretim elemanlarımız için eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, doktor öğretim üyelerinin araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mütevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmaktadır. Bu farklı bilimsel teşvik yöntemleri aşağıdaki gibidir.

- Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacıya nakit ödül ve bireysel araştırma fonu verilmesi
- Yeni atanan doktor öğretim üyelerine bireysel araştırma fonu desteği
- Öğretim üyelerine konferans desteği
- Proofreading (Bilimsel yayın düzeltme ve editörlük) desteği
- Grammarly yazılımının lisanslı şekilde ücretsiz kullanım desteği
- Araştırma Kulvarı (Research Track) seçeneği

Bu konuda detaylı bilgi şeffaflık ilkesi çerçevesinde üniversitemiz [web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Rektörlük nezdinde öğretim elemanları ile yapılan toplantılar ile uygulama ve yöntemler geliştirilmektedir. Örneğin, Araştırma Kulvarı ve RDI programlarının çalışmalarının planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultuda geliştirilmiştir. Geliştirilen bu uygulamaları izleme amaçlı toplantılar sistematik olarak yapılmaktadır.

Üniversitemizde Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anketi aracılığıyla öğrenciler tarafından eğitim kadromuz her dönem değerlendirilmektedir. Öğrenciler tarafından değerlendirilip en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanı, eğitim performansının takdiri adına ödüllendirilmektedir. Bu uygulamayla ayrıca anket değerlendirmesine göre performansı üst üste üç defa geliştirilmeye ihtiyacı olduğu yönünde sonuçlanan öğretim elemanlarına eğitimler açılmakta ve eğitimcilerin eğitimi

programına katılmaları yönünde yönlendirmeler yapılarak gelişim süreçlerine katkı sunulmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans Olcutleri ve Akademik Atama ve Yukseltme Kistaslari Yonergesi.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2021-2022 Güz-Akademik Oryantasyon Eğitimi-Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [Akademik Oryantasyon Eğitimi-Memnuniyet Anketi Soruları.pdf](#)
- [2021-2022 Bahar-Akademik Oryantasyon Eğitimi-Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [Program Değerlendirme İyileştirme Toplantı Notları 2021-2022.pdf](#)
- [Öğrenci Katılımını Artırma Yöntem ve Teknikleri-Eğitim Anketi Soruları.pdf](#)
- [Oğretim elemani odul.pdf](#)
- [Öğretmen Eğitim ve Geliştirme Birimi ve Ders Gözlemleri İyileştirme Örnekleri.pdf](#)
- [Çevrimiçi Ders Gözlem Raporu.pdf](#)
- [TDC Öğretmen Eğitimi Anketi 2021-2022.pdf](#)
- [TDC Yeni Öğretmen Eğitimi Anketi 2021-2022.pdf](#)
- [Oğretim Agı ile Dijital Kolaylaştırıcılık Atolyesi.pdf](#)
- [Sayısal Dersler Bağlamında Moodle Deneyimi.pdf](#)
- [2021 -22 BILGI Mesleki Gelişim Eğitim ve Etkinlikleri.pdf](#)
- [Ders ve Ogr Elem Degr Anketi Sonuclarinin Degerlendirilmesi.pdf](#)
- [Öğretim Elemanlarına Verilen BİLGİ Learn Eğitimleri.pdf](#)
- [Temel Uzaktan Eğitim Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [Etkin Oğretim Kılavuzu.pdf](#)
- [Akademik ve Mesleki Gelisim Eğitimleri Anket Deger.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Oğretim elemani Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Ödüllendirme.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyine göre ele alındığında çeşitli açılardan farklı düzeylerde gelişim göstermektedir. Kurumun AR-GE süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır.

Üniversitemizdeki faaliyetlerin Araştırma Politikasına uygun şekilde geliştirilmesi için Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğretim Üyesi ile Araştırma Politikası kapsamında yer alacak tüm faaliyetlerin oluşturulması, düzenlenmesi ve desteklenmesi hususunda görev yapması için, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Araştırmadan Sorumlu Rektör Danışmanları olarak atanmıştır.

Üniversitemizin, Araştırma Politikasında nitelikli araştırmaların yürütülebilmesi için araştırmacıların gelişiminin desteklenmesine ek olarak güçlü bir yönetim ve bütünlük kültürünün oluşturulması taahhüdü bağlamında kurulan, başlangıçta öncelikli görevi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Fonu'nun idari süreçlerinin yönetimi olarak tanımlanan Projeler Ofisi'nin görev alanı yıllar içinde değişmiş ve BİLGİ fonları dışında ulusal ve uluslararası fonlarla desteklenen projelerin geliştirilmesi ve yürütülmesine destek verilmesini ve projeler neticesinde doğan fikri mülkiyet haklarının takibini içerecek şekilde genişlemiştir. Bu gelişmeye istinaden, birimin ismi 26.03.2021 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile [İstanbul Bilgi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(BİLGİ TTO\)](#) olarak değiştirilmiştir. BİLGİ TTO, AR-GE ve yenilikçilik alanında kamu ve özel sektör ile iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak üzere faaliyet göstermektedir.

Buna ek olarak, Üniversite bünyesindeki AR-GE çalışmalarını görünür kılmak (ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen AR-GE projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak) için, akademik birimlerimiz ve [Teknoloji Transfer Ofisi](#) koordineli bir şekilde çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, [Teknoloji Transfer Ofisi](#) tüm proje süreçlerinde proje yürütücüsü akademisyenlere operasyonel olarak destek olmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversitemizdeki bilimsel faaliyetleri desteklemek ve artırmak adına başlatılan [Bilimsel Araştırma Projeler Fonu \(BAP\)](#), üniversitemizin tam zamanlı öğretim elemanlarının, araştırma sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılmış olan bir fon olarak hizmet vermektedir.

Üniversitemiz bünyesinde BAP benzeri bir mekanizma ile yürütülen fakat çok disiplinli, daha büyük ve çok ortaklı projelerin gerçekleştirilmesi için 2020 yılı başında "BİLGİ-RDI" (Research, Development, Innovation) adlı destek programı yürürlüğe girmiştir. Program, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten araştırma projelerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeten, yurt dışı kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler program kapsamında sunulan fondan yararlanabilmektedir. Söz konusu bu proje çağrısı kapsamında en az 150.000 TL ve en çok 600.000 TL bütçeli projelerin desteklenmesi planlanmıştır. Proje süreçlerinin kural ve kriterlerini belirleyen [Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi](#) kabul edilmiştir. Bu doğrultuda gerek üniversitenin gerekse ülkemizin uluslararası alanda bilimsel üretimini artırmaya yönelik olarak, yüksek etki faktörlü uluslararası dergilerde yayınlar, yurt dışından ortak bir yazarla yapılan yayınlar, yeni bir ürün veya patent geliştirme gibi hedefleri olan projeler tercih edilmektedir. Rektörlük Duyurusu ile üniversitemiz ağ sayfasından [proje çağrısı](#) gerçekleştirilmiş olup, bu proje çağrısına 2020 yılında 9 adet proje önerilmiştir. Yürütülen detaylı değerlendirme ve hakem süreçlerinin ardından [4 adet](#) projenin RDI proje çağrısı kapsamında desteklenmesine karar verilmiş olup, projelerin gerekli sözleşmeleri usulüne uygun olarak hazırlanmış ve Aralık 2020 tarihinde taraflarca imzalanarak

yürürlüğe girmiştir. 2022’de [bu projeler](#) devam etmektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile birlikte araştırma ve geliştirmeyi desteklemek üzere lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrencilere yönelik çeşitli sistematik uygulamalar da mevcuttur. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 2. fıkrasında belirtildiği gibi, “Üniversitenin lisansüstü programlarında kayıtlı bulunan öğrenciler bir araştırma projesine dayanan tezlerinin desteklenmesine ilişkin, bu amaç için tahsis edilmiş bir bütçe bulunması halinde, destek başvurusunda bulunabilirler. Bu nitelikteki başvurular atanmış tez danışmanının yürütücülüğünde yapılır. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır” şeklinde güvence altına alınmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin 5. maddesinin 3. fıkrasında “Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine kurumlarına bakılmaksızın projelerde çalıştırılıp ödeme yapılması mümkündür” hükmü yer alıp, öğrenciler de AR-GE projelerinde araştırma asistanı olarak araştırma faaliyetlerinde yer alabilmektedir. Aynı şekilde kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK projelerinde de bursiyer olarak istihdam edilen lisansüstü öğrenciler, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir. Buna ek olarak Üniversitemizin kamuya açık ağ sayfasında da açıkça duyurulan Araştırma Politikası metninde de belirtildiği üzere “BİLGİ, eğitimin ilk yıllarından itibaren lisans ve lisansüstü öğrencilerini bir araştırma projesinde öğretim üyeleriyle birlikte çalışmaya teşvik eder” maddesine ithafen 2021-2022 akademik yılında BAP ve TÜBİTAK projelerinde 20 öğrencimiz araştırma asistanı ve bursiyer olarak çalışmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın AR-GE çalışmaları için İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım hususunda temel oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının erişebildiği bir internet sayfası üzerinde kurulmuş olan Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri açık bir şekilde sürekli erişebilmektedirler. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi Disiplinlerarası buluşmalar düzenleyerek bunları e-posta ile duyurmaktadır. Buluşmalarla, katılan akademisyenlerin çalışma alanlarına dair bilgiler toplanarak uzmanlık konularına yönelik bir veri havuzunun oluşturulması hedeflenmiş olup haritalandırma çalışmaları mevcuttur. Tüm bunlara ek olarak, 2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, Üniversite bünyesinde çalışmalarını sürdüren tüm araştırmacıların uzmanlık alanları anahtar kelimeler halinde toplanmış, düzenlenip tasnif edilmiştir ve 2022’de güncellenerek takip edilmektedir. Bu çabanın iki temel gayesi bulunmaktadır. İlk amaç, kurumların bu listeden faydalanarak araştırma ve üniversite-sanayi iş birliği projelerinde İstanbul Bilgi Üniversitesi mensuplarından olası ortaklar bulmasıdır. Oluşturulan bu listenin ikinci hedefi ise kurum içinde görev yapan araştırmacılar arasındaki tanışıklığın kuvvetlendirilerek, Üniversitenin araştırma politikasına uygun olarak disiplinler arası projelerin sayısının artmasını sağlamaktır. Bahse konu bu liste arama yapılmasına elverişli bir şekilde kurum araştırma sayfasının [Araştırmacılar](#) sekmesinde yayımlanmıştır. Bahse konu bu ağ sayfası mütemadiyen güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, 2020 yılında akademik birimlerde faaliyet gösteren araştırma grupları tek tek tespit edilmiş ve bu oluşumları desteklemek ve yaygınlaştırmak adına kayıt ve takip altına alınmıştır. Bu bilgiler takip edilmekte ve güncellenmektedir. Talep eden tüm araştırma gruplarına ağ alan adı ve barındırma (hosting) hizmeti tedarik edilerek, bu gruplar üniversite ağ sayfamızın Araştırma sekmesinin içinde ilgili [ağ sayfası](#) altında toplanmıştır. Araştırma gruplarının yürütücü araştırmacılarına ve gönüllülerine çevrim içi bir ağ sayfası içerik yönetimi eğitimi verilmekte olup, 2022 yılında da bu eğitim, yeni kurulan araştırma grupları ya da Üniversitemizde görev yapmaya başlamış yeni araştırmacıları kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

Üniversite bünyesinde AR-GE çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı

oluşturmak için üniversitemiz, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS) ile süreçlerini tanımlamış olup, bu süreçleri sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Üniversitemizde 2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye devam edilmektedir. Bu bilgiler e-posta aracılığı ile doküman olarak öğretim elemanlarından alınmaktadır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir.

Hem eğitim ve öğretim hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonucunda üretilen fikri mülkiyete konu durumlar için İstanbul Bilgi Üniversitesi Çalışan Buluşları Bildirim Yönergesi 27.09.2018 tarihli ve 2856 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile onaylanmıştır. Bu yönerge ile kurum bünyesinde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırma sonucunda gerçekleştirilen buluşların bildirim, takip ve değerlendirme süreçleri ile hak sahipliği, başvuru süreci, itiraz ve ticarileşmesi gibi konulara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Oluşturulan bu yönerge ilk meyvesini Haziran 2020 tarihinde vermiş, Mobil Boyuttaki Elektronik Cihazlara Tasarlanan Optik Enerjili Güç Sistemi isimli buluşuyla İstanbul Bilgi Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi ve 3 öğrencisi, Türk Patent ve Marka Kurumundan patent tescili almaya hak kazanmıştır. 2022 yılında ise Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi ve bir öğrencisinin ortak buluşu olan [Düz Olmayan İnce Sıcak Tel Kesici Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından faydalı model](#) olarak tescil edilmiştir. Söz konusu bu buluşların ticarileştirilmesi hususunda çalışmalar devam etmektedir. Tüm bunlara ek olarak, Üniversitemizin patent başvuru sürecine girmiş 8 adet, başvuru çalışmaları devam edense 2 adet buluş bildirim formu bulunmakta; ilgili süreçler dikkatle takip edilmektedir.

Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS)[ne ek olarak](#) 2018-2019 eğitim-öğretim yılında yeni bir uygulama olarak geliştirilmeye başlanan Araştırma Kulvarı 20.08.2019 tarih ve 3142 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile yürürlüğe girmiştir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde, özellikle yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir.

Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Pilot çalışma olarak başlayan bu uygulamadan ilk aşamada 6 doktor öğretim üyesi ve 1 profesör yararlanmıştır. Araştırma Kulvarı'na kabul edilen öğretim üyesi, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'ne tabi olmaktan çıkarak ek bir protokol imzalamaktadır. Protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeleri yoluyla takip edilmektedir.

Üniversitemizde kurumlar arası ortak araştırma projeleri yürütme konusunda farklı kurum ve kuruluşlardan paydaş katılımı önemsenmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) özel sektörden firmalar ile öğretim elemanları arasında AR-GE odaklı buluşmalar gerçekleştirmektedir. 2021-2022 akademik yılında Eczacıbaşı, Vestel, Tectone gibi firmalar ile AR-GE projeleri hazırlama odaklı akademisyen görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler sonucunda somut AR-GE iş birlikleri için ortak proje başvuruları yapılmaktadır. Bu iş birliklerinden projelere dönüşen çalışmalara bulunmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi e-posta hesabından Üniversitedeki tüm öğretim elemanlarına, 2021-2022 akademik yılında çeşitli fon çağrısı duyuruları yapılmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi'nden tüm akademik personel ile fon kuruluşlarının ilan ettikleri duyurular Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır. Ofis, 2022 yılında 38 adet duyuru yapılarak fon kuruluşlarının düzenlediği bilgi günleri ve başvuruya açtıkları çağrılar hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımız disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir. Avrupa Birliği'nin de öncelikleri arasında yer alan disiplinler arası araştırma-geliştirme temelli yaklaşımları

yaygınlaştırmak ve bu tür fonlara yönelik proje hazırlığı yapmak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Disiplinler Arası Buluşma etkinlikleri düzenlenmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi'nin akademik ve idari birimlerle gerçekleştirdiği iş birliği ile AR-GE kapsamında farklı hedef guruplara erişim amaçlanmıştır. Örneğin; Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında bulunan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Birimi ve Mezun İlişkileri Ofisi ile hem mevcut öğrencilere hem de mezun öğrencilere erişim konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur. Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin kullandığı sistem üzerinden lisans ve lisansüstü öğrencilerimize fon olanakları, AR-GE içerikli etkinlik duyuruları paylaşılmakta olup öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir. Öğrencilerimizin yürüttüğü projeler [ağ sayfamızda](#) yayımlanmaktadır.

Mezun öğrencilere yönelik olarak planlanan çalışma ise, KOBİ ölçekli firma sahibi olan mezunların AR-GE yatırımlarını desteklemek üzere, onları ilgili fon çağruları konusunda bilgilendirmek ve proje hazırlama için altyapılarını güçlendirmektir.

2021-2022 akademik yılında araştırma potansiyeli yüksek öğretim elemanlarımızla araştırma alanları ve kendilerine uygun fonlar tanıtılmış ve önerilerde bulunulmuş olup, öğretim elemanları ile görüşmeler Rektörlük ve Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte düzenli periyotlarla sürdürülmektedir.

Proje yazım aşamasında proje danışmanlığına ihtiyaç duyan öğretim elemanlarımıza yönelik birebir danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarımız proje önerilerine yönelik aldıkları geri bildirimler sayesinde projelerini geliştirerek ve fon kuruluşunun isteklerine uygun şekilde iyileştirmeler yaparak projelerinin desteklenme ihtimalini artırabilmektedir. 2 öğretim elemanımız aldıkları danışmanlık sonrasında proje önerilerini iyileştirerek Avrupa Komisyonu ERC Starting Grant fonuna başvuru yapmıştır. Bu başvurulardan biri ilk aşama değerlendirmeyi geçmiş ve mülakata katılmaya hak kazanmıştır. Mülakat öncesinde Üniversitemizde bir "Panel Provası (Mock Panel) yapılmış. ERC mülakatı simüle edilerek ERC mülakatına katılacak araştırmacının bir prova yapması sağlanmıştır. Mülakat sonucunda proje önerisi B puan alarak bir sonraki yıl tekrar başvuru yapabilme hakkını kaybetmemiştir. Proje önerisinde panel raporu doğrultusunda iyileştirmeler yapılarak tekrar başvuru için hazırlanması çalışmalarını devam ettirmektedir.

2021-2022 akademik yılında her fakülteden iki akademisyenin katılımıyla oluşturulan TTO Fakülte Temsilcileri aracılığıyla da bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerinin fakülte üyelerine yaygınlaştırılması sağlanmaktadır. TTO ekibi ve TTO Fakülte Temsilcileri belli aralıklarla toplantı düzenleyerek bir araya gelmekte ve TTO ekibi TTO Fakülte Temsilcilerini güncel çağrılar ve BİLGİ TTO'nun planlanan faaliyetleriyle ilgili bilgilendirmektedir. TTO Fakülte Temsilcileri ise bu bilgilerin fakültelerinde yayılımına destek olmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

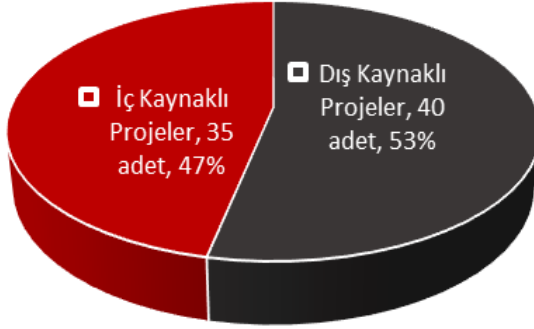
Araştırma kaynakları

Üniversitemizin AR-GE alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur.

2021-2022 akademik yılında üniversitemizde toplam 75 proje yürütülmüştür. **Şekil-10**'da görüldüğü gibi bunların 40'ı dış kaynaklı, 35'i iç kaynaklı projedir:

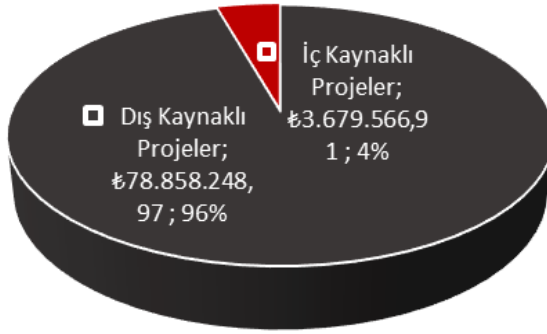
Şekil-10: 2021-2022 Akademik Yılında Yürütülen Projeler-Kaynaklarına Göre

2021-2022 Akademik Yılında Yürütülen Projelerin Kaynaklarına Göre Dağılımı



Şekil-11: 2021-2022 Akademik Yılında Yürütülen Projeler-Bütçeye Göre

2021-2022 Akademik Yılında Yürütülen Projelerin Bütçelerine Göre Dağılımı



Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır. Bu tablolar proje yürütücüleri ve [Teknoloji Transfer Ofisi](#) için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

İç kaynaklar

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını artırmak amacıyla, göreve yeni başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunmakta ve yayın desteği vermektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ve öğrencilerin AR-GE faaliyetleri kurum bünyesindeki araştırma merkezleri tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının konferans/seminer vb. bilimsel toplantılara katılımları ve farklı kurum ve ülkelerdeki araştırma kadroları ile ortak çalışmalar yürütmeleri desteklenmektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye üniversitemiz [internet sayfasından](#) erişim sağlanmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Teknoloji Transfer Ofisi'nin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücüleriyle proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik personele e-posta ile duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP

desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personele ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2022 yılları arasında [desteklenen projeler listesi](#) internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye başlanmıştır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulması hem de fonun etkilerini ölçebilmek üzere değerlendirmek amacıyla kullanılması hedeflenmektedir. Konu ile ilgili detaylı bilgi raporun “Araştırma- süreçlerinin yönetimi” bölümünde sunulmuştur.

BAP Bütçesi yıllık olarak belirlenmekte olup her yıl artarak devam etmektedir.

Üniversitemizde, AR-GE ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla, 2019 yılı sonunda yürürlüğe giren BİLGİ Research Development Innovation-Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı (BİLGİ RDI), Üniversite'nin iç kaynaklarından sağlanan BAP'a kıyasla daha büyük bütçeli bir fondur. [BİLGİ RDI 2020](#) programı, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten, disiplinlerarası araştırma projelerine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeterek, yurtdışındaki kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler, program kapsamında sunulan fon ile desteklenmektedir. BİLGİ RDI 2020 programına “Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon”, “Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç”, “İş, İnovasyon, Mekan”, “Sürdürülebilir Kalkınma”, “İnsan-Teknoloji Etkileşimi” konu başlıkları altında yürütecek olan araştırma projeleri ile ilgili proje başvuru süreçleri tamamlanmıştır. Kabul edilen projelere ayrılacak olan nihai bütçe toplamda 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir. Fakat pandemi nedeniyle harcanmayan kalemlerden 285.000 TL bütçe RDI Fonuna kaydırılmıştır.

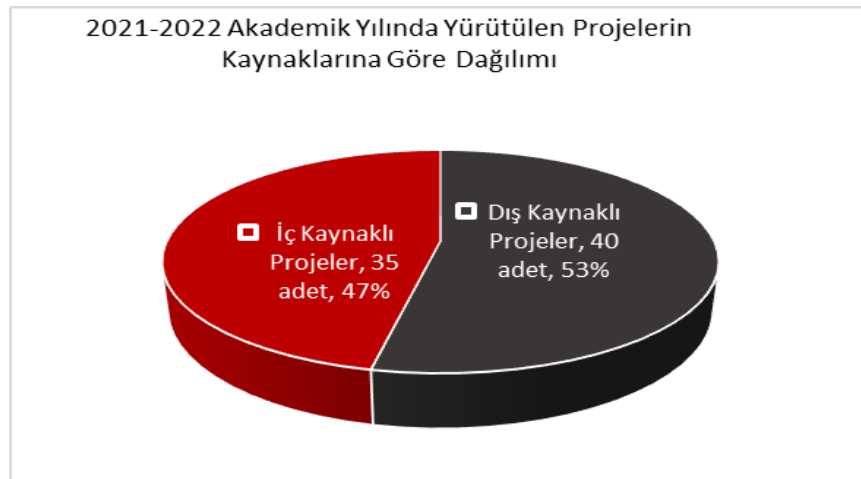
BİLGİ RDI çerçevesinde yapılan başvurularda, proje sürecinde veya sonunda TÜBİTAK, Avrupa Komisyonu gibi farklı fonlara başvuru yapılması projenin kabulünde önemli bir etken olarak ilgili yönergede ve proje çağrısında belirtilmiştir. Bu yolla sürekliliğin sağlanması ve kaynakların çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Dış kaynaklar

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, misyon, hedefler ve araştırma politikası ile uyumlu üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte olup üniversite dışı kaynakların gelişimi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2021-2022 akademik yılında kurum dışı fonlarla yürütülen 40 projeden 7'si TÜBİTAK fonlarıyla, 6'sı Avrupa Komisyonu fonlarıyla, 14'ü ulusal kamu kuruluşları ve firmaların fonlarıyla, 13'ü ise uluslararası çeşitli konsolosluk, vakıf ve benzeri kurumlardan sağlanan fonlarla yürütülmektedir:

Şekil-12: 2021-2022 Akademik Yılında Yürütülen Dış Kaynaklı Projeler - Fon Kaynaklarına Göre



[Üniversite-sanayi iş birliği](#), İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin önem verdiği başlıklardandır. Bu

kapsamda Üniversitemiz ana sayfasında yer alan Araştırma sekmesi altında [Süreç Tablosu](#) tasarlanmış olup, süreç için gerekli [Formlar](#) yayımlanmıştır.

Üniversite sanayi iş birliğinde artış görüldüğü ve bu iş birliğinin yalnızca Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile sınırlı kalmayıp üniversite sanayi iş birliği danışmanlıklarında Psikoloji Bölümü ve İşletme Fakültesi'nden de AR-GE içerikli danışmanlıklar verilmeye başlanmıştır.

Dış paydaşlarla dış kaynaklı fonlardan yararlanmak üzere kurulan iş birlikleri uygulamalarına raporun "Araştırma süreçlerinin yönetimi" bölümünde detaylı olarak yer verilmiştir.

Dış kaynaklı fonlardan faydalanmak üzere kullanılması gereken tüm matbu belgelere Teknoloji Transfer Ofisi'nden erişilebilmektedir. Proje başvuru aşamasından proje kapanışına kadar tüm idari süreç, Teknoloji Transfer Ofisi'nin ilgili birimler ile koordinasyonunda yürütülmektedir. Proje başvuruları esnasında kullanılan form "Proje Başvuru Kapak Sayfası" fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Bölüm Başkanı/Dekan/Müdür, Teknoloji Transfer Ofisi, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Başvuru sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Proje fon kuruluşu tarafından onaylandıktan sonra kullanılan evrak ise "Sözleşme İnceleme Onay Formu"dur. Fon kuruluşu ile karşılıklı yapılan sözleşme sırasıyla fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Teknoloji Transfer Ofisi Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Proje Yürütme sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Söz konusu proje kapsamında yapılan ilgili tüm satın alım, ödeme ve insan kaynakları işlemleri bu sözleşmeye istinaden ilgili birimlerin onayları ile yürütülmektedir.

2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisi'nin süreçlerini hızlandırabilmek amacıyla "Proje Başvuru Kapak Sayfası" ve "Sözleşme İnceleme Onay Formu"nun Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden onaylanabilmesi için ilgili birimlerle iş birliği içinde çalışmalar yapılmış olup 2021 yılı itibariyle bu formların onay işlemleri EBYS üzerinden dijital olarak yürütülmektedir. Bu sayede "Proje Başvuru Kapak Sayfası" ve "Sözleşme İnceleme Onay Formu" onay süreçlerinin daha hızlı ve daha kolay takip edilebilir olması sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra çalışmalarına 2021 yılında başlanan Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurmak üzere Üniversitemizin [TEKMER Destek Programı kapsamında yaptığı başvuru KOSGEB \(Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı\) tarafından 2022 başında onaylanmıştır](#). 30/09/2022 tarihinde ise İstanbul Bilgi Üniversitesi ve KOSGEB arasında TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış ve BİLGİ TEKMER resmen faaliyete başlamıştır.

Beylikdüzü Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde Beylikdüzü'nde yaklaşık 1300 m²'lik bir TEKMER binasıyla "Sürdürülebilir Sistemler için Akıllı Teknolojiler" temasıyla Üniversitemiz, sürdürülebilirlik odağında AR-GE'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca Teknopark kurulumu için ise gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

BİLGİ TEKMER'in kurulmasıyla Üniversitemizdeki girişimcilik faaliyetlerinin önümüzdeki yıllarda önemli bir ivme kazanması hedeflenmektedir. Öğrenci, mezun ve öğretim üyelerinin şirketleşmeye uygun fikirleri değerlendirilecek ve proje katılımcıları TEKMER çatısı altındaki ön inkübasyon, inkübasyon ve inkübasyon sonrası programlardan faydalandırılarak ticarileşmelerine katkıda bulunulacaktır.

Üniversitemizde önceki yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da öğretim elemanları ve öğrenciler pek çok farklı alan ve konuda TÜBİTAK destekli ulusal proje desteği almaya hak kazanmıştır:

- [Elektrik-Elektronik Mühendisliği](#)
- [Bilgisayar Mühendisliği](#)

- [Endüstri Mühendisliği](#)
- [Genetik ve Biyomühendislik](#)
- [Sürdürülebilirlik](#)
- [Sosyoloji](#)
- [Hukuk](#)
- [Çocuk Gelişimi Psikoloji](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde doktora programları mevcut olup programların başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Üniversitemizde Lisansüstü Programlar Enstitüsüne bağlı doktora programları; Ekonomi, İletişim Bilimleri, İşletme, Kamu Hukuku, Özel Hukuk ve Siyaset Bilimi doktora programlarından oluşmaktadır.

Üniversitemizdeki doktora programlarının açıldıkları günden bugüne mezun sayıları **Şekil-13**'te sunulmuştur:

Şekil-13: İstanbul Bilgi Üniversitesi Doktora Programları Mezun Sayısı

Doktora Programı Adı	Mezun Öğrenci Sayısı
Ekonomi Doktora Programı	25
İletişim Bilimleri Doktora Programı	35
İşletme Doktora Programı	53
Kamu Hukuku Doktora Programı	5
Özel Hukuk Doktora Programı	11
Siyaset Bilimi Doktora Programı	27
Toplam	156

Üniversitemizde doktorasını tamamlayan ve doktora sonrasında (post-doc) araştırmalarına devam etmek isteyen mezunlarımız, İstanbul Bilgi Üniversitesi, University of Paderborn, Higher School of Economics, Aix-Marseille School of Economics, Budapest University of Technology and Economics, Sabancı Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi'nde doktora sonrasında araştırmacı olarak devam etmiştir/etmektedir.

Üniversitemizde post-doc istihdamı için belli prosedürler çerçevesinde ilerlenmektedir. [RDI Programı](#) kapsamında doktora sonrası araştırma teşvik edilmektedir.

Avrupa Birliği Enstitüsü'nde post-doc uygulamaları için beş farklı kulvardan gelen akademisyenler bulunmakta:

Marie Curie Sklodowska Fellows Bugüne değin dört öğretim elemanı, enstitü kurulunun onayını alarak Marie Curie programı üzerinden başvuru yaparak ve kabul edilerek, üniversitemizde post-doc programına girdiler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders

verdiler. Yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adı altında gerçekleştirdiler.

DAAD Fachlektor (Alman Akademik Değişim Programı Hocası): dört öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur/bulunmaktadır. Almanya Alman Akademik Değişim Programı Türkiye’de 2006 yılından bu yana sosyal bilimler alanında ilk kez İstanbul Bilgi Üniversitesi’ne böyle bir imkân tanımıştır. Alanında Uzman Alman vatandaşı Akademisyen, açılan çağrıya başvurarak BİLGİ’ye gelmek istediğini beyan etmektedir. DAAD, çağrısını İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin istediği kriterler doğrultusunda yapmaktadır. Uygun bulunduğu takdirde bizimle bir yıl ile beş yıl arasında araştırmalarını sürdürmek üzere üniversitemizde bulunmaktadırlar. Bir yandan Enstitüsü bünyesindeki *German Studies Unit* çerçevesinde araştırmalarını ve yayınlarını yapmaya devam ederlerken diğer yandan Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve yüksek lisans programlarının ihtiyaçlarına göre her bir dönemde ikişer ders verebilmektedirler.

ERC Post-doc 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren Üniversitemizde yürütülen ve alanında ülkemizde sosyal bilimlerde ilk ve tek olan Avrupa Araştırma Konseyi İleri Araştırma Projesi olan ERC AdG Projesi bağlamında 2 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmaktadır. AB Komisyonu ile yapılan anlaşma gereği sadece araştırma desteği vermektedirler. Proje 2024 Ocak ayında sona erecektir.

Ufuk 2020 Post-doc: Uzun yıllardır gerek FP7 gerekse Ufuk 2020 projeleri kapsamında yürütülen bilimsel araştırma projelerinde Post-doc araştırmacılar görevlendirilmiştir. Bu araştırmacılar araştırma desteği vermişlerdir ve yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adına gerçekleştirmişlerdir/gerçekleştirmektedirler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders vermişlerdir/vermektedirler.

TÜBİTAK: TÜBİTAK Projelerinden yararlanarak AB Enstitüsü’nde Post-doc olarak araştırmalar yürüten bir araştırmacı bulunmuştur. Buna ek olarak, 2022 yılı itibariyle DAAD Uzman Araştırmacısının yürütücü olarak, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü araştırma görevlisinin ise araştırmacı olarak başvurusunu gerçekleştirdiği “Uzak Komşular: Türk-Alman İlişkilerinde Siyasi Anlatıları ve Görsel Kültürü Keşfetmek” başlıklı proje TÜBİTAK 2531-Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) ile İkili İşbirliği Programı kapsamında 350.000 TL bütçe ile desteklenmeye hak kazanmıştır. Proje üç sene sürecektir ve AB Enstitüsü çatısı altında gerçekleştirilecektir.

Kısa zamanlı Post-doc: Kısa süreli kütüphane araştırması yapmak üzere veya Enstitünün uzmanlık alanlarından yararlanmak isteyen kısa süreli post-doc başvuruları olmaktadır. Beş öğretim elemanı bu programdan yararlanarak üniversitemizde bulunmuştur.

Lisansüstü Programlar Enstitüsü’nde 1 araştırmacı, post-doc programı çerçevesinde TÜBİTAK bursu ile üniversitemizde bulunmuştur.

Ayrıca [İletişim Bilimleri Doktora Programı öğrencimizin tüm dünyadan seçilen 24 sanatçı arasında](#) yer almıştır. Üniversitemizde doktora öğrencileri burslu kısmi zamanlı idari asistan olarak da çalışabilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Disiplinler Arası Buluşma Veri Haritası.pdf](#)
- [BAP Fonu Araştırma Çıktıları İle İlgili Eposta Örneği.pdf](#)
- [Akademik Performans Puani.pdf](#)

- [APYS Sayfasi.pdf](#)
- [Calisan Buluslari Bildirim Yonergesi.pdf](#)
- [Projeye Donusen Calisma Ornekleri.pdf](#)
- [Duyuru Ornegi.pdf](#)
- [Fon Olanaklari ile Ilgili Ogrencilere Yapilan Duyuru Ornegi.pdf](#)
- [Ogretim Elemanlari ile Gorusmeler.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BAP Duyuru.pdf](#)
- [BAP Fonu Arastirma Ciktilari Formu.pdf](#)
- [Dis Fon Duyuru.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve ‘İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi’ hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve şeffaf bir şekilde sistemi güvence altına almıştır.

Eğitim ve öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve araştırmaları “İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi” ile teşvik edilmektedir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında AR-GE çalışmaları kapsamında Üniversitemizde öğretim üyelerinin başvurabileceği, Mütevelli Heyet tarafından da onaylanmış olan “**Araştırma Kulvarı (Research Track)**” başlıklı bir proje geliştirilmiştir. 2019 yılı ağustos ayında başlayan uygulamaya göre, araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Yayın ve araştırma planları komisyon tarafından kabul edilen öğretim üyeleri, “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” kapsamından çıkarılmakta, ders yüklerinin azaltılması yoluyla mesailerinin %60’ını uluslararası indeksli makale üretmeleri için ayırmaları sağlanmaktadır. İlk uygulama için 10 Dr. Öğr. Üyesi ve beş Doçent/Profesör kontenjanı belirlenmiştir. Konuyla ilgili tüm öğretim elemanları bilgilendirilmiştir. 10 Dr. Öğr. Üyesi ve bir Profesör bu kulvarda yer almaktadır.

Buna ek olarak öğretim elemanının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla **BİLGİ Research Development Innovation 2020 (BİLGİ-RDI 2020)** programı çalışmaları 2019 yılı sonunda tamamlanmış ve

başvurular 2020’de açılmıştır. 2021’de bu kapsamda dört proje desteklenmektedir.

Gerek Araştırma Kulvarı ve gerek RDI programlarının çalışmaları planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

Bunların yanı sıra, Üniversitemizde etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2017-2018 eğitim-öğretim yılında eğitimcinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır ve o zamandan beri düzenli aralıklarla eğitimlere devam edilmektedir. Üniversitede göreve başlayan araştırma görevlileri ve doktor öğretim üyelerinin bu eğitimleri almasını sağlayacak mekanizmalar oluşturulmuştur. Ayrıca etkin eğitim öğretim yöntemlerinin anlatıldığı, akademik ve mesleki gelişim programları ekibi tarafından hazırlanan ve belli dönemlerde gözden geçirilerek güncellenen **BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzunu** konuda rehber olmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir.

2021 yılı içinde Dr. Öğretim Üyeleri ile gerçekleştirilen toplantılarda öne çıkan konulardan birisi de Bireysel Araştırma Fonu (BAF) kapsamında Araştırma Asistanı çalıştırabilme hususuydu. Bu konuda İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi’nde yapılan düzenleme ile, BAF kapsamında Araştırma Asistanı çalıştırılabilmesi mümkün hale gelmiştir.

Bunun yanı sıra bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, öğretim elemanlarının araştırmaya özendirilmesi ve takdir edilmesi kapsamında, yapılan yayınlar için araştırmacının bireysel hesabına nakit ödül ve ayrıca bireysel araştırma fonu verilmesi uygulamasında da iyileştirme yapılmıştır. 07.06.2021 tarihli 3506 sayılı Mütevelli Heyet kararı ile Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi’nin 4’üncü maddesinin 4 ve 5’inci fıkralarında yapılan yeni düzenleme ile, daha önce yazar sayısına bölünen teşvik tutarları 2 ila 6 yazarlı yayınlar için yükseltilmiş, buna ek olarak aynı takvim yılı içinde birden fazla yayın yapılması halinde artan oranda teşvik uygulaması getirilmiştir.

Kurumumuzda araştırma süreçlerinin gelişimi ve desteklenmesi için grammarly yazılımının lisanslı şekilde ücretsiz kullanım desteği ve proofreading (Bilimsel yayın düzeltme ve editörlük) desteği de verilmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde kurumlar arası iş birliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi 13 Ocak 2020 tarihinde “Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi” olmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü

Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi: [İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü](#), Avrupa Komisyonu’nun "European Values at School-EUeducate" projesi ile Avrupa Birliği Komisyonu tarafından “**Jean Monnet Centre of Excellence**” (Mükemmeliyet Merkezi) olarak kabul edilmiş; bu değerlendirmeyi de çok yüksek bir derece elde ederek kazanmıştır. Türkiye’de daha önce sadece üç kuruma verilmiş olan “Jean Monnet Centre of Excellence” unvanı, İstanbul Bilgi Üniversitesi’nin Avrupa Birliği çalışmaları alanında 1996’dan bu yana sürdürmüş olduğu başarılı faaliyetlerin sonucudur. Mükemmeliyet Merkezi unvanını lise çağındaki öğrencilere Avrupa Birliği, evrensel değerler, Türkiye-AB ilişkileri gibi konuları anlatma becerisi üzerine alan AB Enstitüsü, bu

çerçevede İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile ortaklaşa çalışmalar yürütmüştür. ÖRAV ile Türkiye genelinde binlerce Ortaokul ve Lise Öğretmenine de ulaşan Mükemmeliyet Merkezimiz ayrıca öğretmenlerle yılda 2 kez düzenlediği dört gün süren ve 3 yıl boyunca devam eden [Değerler Çalışmasının](#) her birinde Giriş Anketi ve Çıkış Anketi düzenleyerek geri bildirimler almıştır.

Okulda AB: Avrupa Birliği Enstitüsü tüm bu çalışmalarının değerlendirilmesi üzerine başvurduğu "European Values at School-EUducate" projesi ile Mükemmeliyet Merkezi unvanı almaya hak kazanmıştır. Bu proje kapsamında üç sene boyunca Milli Eğitim Bakanlığı ve Öğretmen Akademisi Vakfı işbirliği ile Öğretmenlere Eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiş ve eğitim öncesi/sonrasında Kısa AB Değerleri Algısı Anketi yapılmıştır. Öğrenciler için hazırlanan AB konulu bir e-kitap için de öğrencilerin algısını ölçmek üzere anketler yapılmıştır. Verilen eğitimlerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için de eğitim sonlarında katılımcılardan değerlendirme anketi doldurmaları istenmiştir.

Jean Monnet Kürsüleri ve Jean Monnet Dersleri: İstanbul Bilgi Üniversitesi daha önce Avrupa Komisyonu'nun Avrupa entegrasyonunun çeşitli akademik alanlarını kapsayan derslere verilen "**Jean Monnet Modules**" ödüllerini siyaset bilimi, iktisat ve uluslararası ilişkiler alanlarında kazanmış olup, sonrasında Avrupa Birliği Enstitüsü ve Uluslararası İlişkiler Bölümü bünyelerinde 2011 ve 2013'de de iki "**Jean Monnet Chair**" (Jean Monnet Kürsüsü) almıştır. AB'nin "Life Long Learning-Jean Monnet Programı" kapsamında alınan bu ödüllerin yeni bir aşaması olan "Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi" unvanının kazanılması, BİLGİ'deki AB uzmanlığının disiplinler arası akademik çalışmalara, araştırmalara ve toplum yararına olan faaliyetlere önemli bir destek olmaktadır.

2022 Yılı itibariyle AB Enstitüsü yeni bir Jean Monnet Kürsüsüne sahip olmuştur. Avrupa Birliği Enstitüsü Müdür Yardımcısı Dr. Özge Onursal Beşgül'ün Avrupa Komisyonu Erasmus+ Programı Jean Monnet Kürsüsü başvurusu "BILGINormsEU: JM Chair on Norms and Turkey-EU Relations" başlıklı projesi ile 36 ay boyunca desteklenmeye hak kazanmıştır. Projede BİLGİ Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Ayhan Kaya kıdemli araştırmacı, Ekonomi Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Ayşe Uyduranoglu kıdemli araştırmacı, Uluslararası İlişkiler Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ali Tuğtan uzman ve danışman, Uluslararası İlişkiler Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Büke Boşnak uzman, Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü doktora adayı Veysi Kondu uzman, Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü doktora adayı Bahar Özay araştırmacı, BİLGİ Siyaset Bilimi Programı doktora adayı Suna Gökçe Kızılkaya araştırmacı olarak görev alacaktır.

[Avrupa Araştırma Konseyi Projesi \(ERC\)](#) ve [UFUK 2020 \(MATILDE\) Projeleri:](#) Avrupa Birliği Enstitüsü Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi halen ulusal ve uluslararası çalışmalarını sürdürmekte ve bir ERC AdG ve bir Ufuk 2020 Projesi olan MATILDE (Avrupa'nın Kırsal ve Dağlık Bölgelerinde Entegrasyon ve Yerel Kalkınmayı Artırmada Göçün Etki Değerlendirmesi) adındaki projeyi yürütmektedir. MATILDE Projesi final aşamasında olup Ocak ayı sonunda tamamlanacaktır.

Marie Curie Projeleri Avrupa Birliği Enstitüsü'nün Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi olma yolunda birçok Jean Monnet Projesi, FP 7 projeleri yürütmüş ve **3 adet Marie Curie projelerine** ev sahipliği yapmıştır. Bu çerçevede 3 araştırmacı 2 yıl boyunca BİLGİ'de araştırmalarını yürütmüşlerdir.

AB Gemisi: Şişli Belediyesi ve Beyoğlu Belediyeleri ile yıllarca süren iş birliği kapsamında Belediye sınırları içerisindeki liselerin 9. sınıf öğrencileri ile "AB nedir?" sorusundan yola çıkan sohbetlerde Türkiye'nin AB'ye girişinin gündelik hayata etkileri de dâhil olmak üzere, öğrencilerle AB seminerleri gerçekleştirmiştir.

Tüm bu iş birlikleri uygulamalarının yanı sıra Üniversitemizde lisansüstü programlarda ortak yürütülen uluslararası programlar yer almaktadır. Örneğin; Almanya Frankfurt-Oder kentinde bulunan Viadrina Avrupa Üniversitesi (European University of Viadrina) ortaklığında Avrupa Etüdüleri-Çift Diplomalı Yüksek Lisans Programı, Türk-Alman Ekonomi Hukuku Yüksek Lisans Programı ve CIFE (Centre International de Formation Européenne) Eğitim Kurumu ortaklığındaki Eğitim programları da yıllardır süregelen uluslararası kurumsal iş birlikleridir.

Üniversitemizin ilk, Türkiye'nin 12. UNESCO Kürsüsü olan [Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü](#) açılışı 2019 yılında gerçekleşmiştir. Üniversitemiz BİLGİ UNESCO Kürsüsü ile uluslararası kültürel iş birliğini artırmak ve diyalogu geliştirmek üzere bu alanda ülkemizde ve uluslararası kültür kurumları arasında var olan çalışmalara katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Bunun yanı sıra Araştırma Kulvarı (Research Track) projesiyle öğretim elemanlarımız araştırma faaliyetleri için teşvik edilmektedir.

Ayrıca kadroya yeni katılan öğretim elemanları için düzenlenen oryantasyon programı kapsamında ulusal ve uluslararası araştırma kaynakları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilimsel Tesvik Odulu ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi.pdf](#)
- [Toplantı Bilgileri.pdf](#)
- [Etkinlik ve Eğitimler.pdf](#)
- [Araştırma Asistanı.pdf](#)
- [Yayın Tesvik.pdf](#)
- [Bireysel Araştırma Fonu Harcama Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Etkin Öğretim Kılavuzu.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Oryantasyon.pdf](#)
- [Kültür Politikaları ve Yönetimi Faaliyet 2022.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde araştırma kadrosu; doktora tamamlamış tüm akademisyenler ile araştırma görevlileri olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi"nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır. Makale yayınlarındaki başarı seviyesi, SSCI, SCI-Expanded ve AHCI indeksleri tarafından taranan ve TÜBİTAKULAKBİM dergi tasnif listesindeki puanlamalar esas alınarak tespit edilmektedir. Kitap veya kitap bölümleri için Thomson Reuters Book Citation Index ile Ortadoğu Teknik Üniversitesi'nin yayınevi listeleri ışığında Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan yayınevi tasnif listesi kullanılmaktadır. Sanat ve tasarım faaliyetleri ile Müzik Bölümü'ne özgü faaliyetler de kendi alanındaki uluslararası kriterler gözetilmek suretiyle yayınlar ile benzer şekilde puanlanmaktadır.

Öğretim üyeleri, ilgili yılda yaptıkları faaliyetleri Üniversitemizin kendi içinde oluşturduğu

Akademik Performans Yönetim Sistemi'ne internet sitesi üzerinden girmekte, ilgili birimler ve yöneticiler onayladıktan sonra puanlar kayda geçmektedir. Tüm süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri anlık olarak puanlarına erişebilmektedir.

Üniversitemiz kurumsal bazda araştırma performansını stratejik planı dahilinde izlemektedir. Stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşmak için performans göstergelerini izlenmekte ve bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirmesini gerçekleştirmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi gerekse indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Bürokratik işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansını "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" ile ölçmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [21-23 Stratejik Planı AR-GE-YE.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, Stratejik Plan ve Topluma Hizmet Politikası doğrultusunda toplumsal katkı alanındaki tüm çalışmalar bütüncül bir bakış açısı ile ele alınarak katılımcı şekilde yürütülmektedir. Bu zamana dek Üniversitemiz bünyesinde toplumsal fayda sağlamayı odağına alan pek çok araştırma ve proje hayata geçirilmiş, dersler açılmış, öğrenci kulüpleri kurulması desteklenmiş, kamu, yerel yönetim ve özel sektör paydaşları ile iş birlikleri kurulmuş, sanat eserleri üretilmiş ve sergilenmiş, sivil toplumun güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmüştür. Tüm bu çalışmalar Üniversitemizin akademi ve eğitim dünyasının ötesinde sosyal etki oluşturabilmesini, toplumsal sorunlara paylaşımcı, kapsayıcı, çoğulcu ve bütüncül bir yaklaşım geliştirmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizin kurulduğu tarihten bugüne vizyon, misyon ve ilkeleri ile Stratejik Planda öncelikli

yer bulan “Topluma Hizmet” alanındaki faaliyetlerinin koordinasyonunu, bu faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı yürütmektedir. Bu alandaki bilgilerin görünür olmasını sağlamak ve yeni çalışmaların, projelerin takibini kolaylaştırmak için üniversite web sayfasında [Topluma Hizmet](#) sekmesi yer almaktadır.

Üniversitemizde toplumsal katkı alanında öne çıkan birimler, iç ve dış paydaşlar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

[Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çocuk Çalışmaları Birimi](#)

[Gençlik Çalışmaları Birimi](#)

[Sosyal Kuluçka Merkezi](#)

[STK Eğitim ve Araştırma Birimi](#)

[Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Avrupa Birliği Enstitüsü](#)

[Genel Eğitim Bölümü](#) (Sosyal sorumluluk derslerinin çoğunluğu Genel Eğitim Bölümü tarafından verilmektedir.)

[Psikolojik Danışmanlık Merkezi](#) (Genel olarak toplumun ruh sağlığını güçlendirmeye yönelik hizmetler yürütülmektedir. COVID-19 Pandemisi ile bu odakta da çalışmalar eklenmiştir.)

Öğrenci Kulüpleri: Yürüttükleri [sosyal sorumluluk projeleri](#) ile, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin toplumsal katkı yapısının önemli bir parçasıdır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları: Akademik yayıncılıkta önemli bir değer niteliğindeki İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları, topluma hizmet projeleri çıktılarını da içeren [açık kaynak kitaplar](#) ile İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin topluma hizmet çabalarını güçlendiren temel unsurlardandır.

Dış Paydaşlar: Sivil toplum örgütleri, kamu kurum ve kuruluşları ve özel sektör. Topluma Hizmet web sayfasında “[İşbirliklerimiz](#)” paylaşılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi [Öncelikli Alanlar Destek Programı](#) Aralık 2019'da Akademik Kurul, Ocak 2020'de Mütevelli Heyet tarafından kabul edilerek, topluma hizmete ilişkin öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu çerçevede ‘[eşitsizlikler](#)’, ‘[ayrımcılık](#)’, ‘[göç](#)’ ve ‘[Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları](#)’ öncelikli alanlar arasında yer almıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik kararlılığını, kurumsal uygulamalarla da ortaya koymaktadır. Üniversitemiz, yükseköğretim kurumlarının sosyal, ekonomik ve çevresel uygulamalarını değerlendirerek sürdürülebilirlik alanında dünyaya katkılarını ortaya koyan [Times Higher Education \(THE\) Impact Rankings2022](#) sıralamasına göre, Türkiye'den katılan üniversiteler arasında 12., vakıf üniversiteleri arasında 3. sırada yer aldı. “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”, 'Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar' alanlarında dünya genelinde 101-200 aralığında yer alan Üniversitemiz, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının öğretilmesi alanında 2021 yılındaki başarısını koruyarak yine 100 tam puan aldı.

Bunun yanı sıra İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri [UN Global Compact](#) imzacısıdır.

Üniversitemizin toplumsal katkı alanında örnek uygulamaları bulunmaktadır. Adalet erişimde dezavantajlı konumdaki kişilerin adalete erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla kurulan ve diğer üniversiteler ve Adalet Bakanlığı tarafından bir model olarak benimsenen [Hukuk Kliniği](#) uygulaması 2003 yılından itibaren devam eden bir uygulamadır. Bunun yanı sıra, hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerini mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunarak güçlendirmeyi amaçlayan [Sosyal Kuluçka](#), yine 2003 yılından beri devam eden bir model uygulamadır. 2015 yılından itibaren her yıl düzenlenen [BİLGİ'de İnsan Hakları Hukuku Yaz Okulu](#)' da, toplumsal katkı alanında örnek olmuş uygulamalardandır.

2022 yılında Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Çocuklarla İnsan Hakları Eğitimi İçin Kapsayıcı Öğrenme Materyalleri projesini hayata geçirmiştir. Bu proje Çocuk Çalışmaları Birimi tarafından geliştirilen [Söz Küçüğün Kutu Oyunu](#)'nun içeriğinin güncellenerek, oyunun dijital ortamda erişilebilir kılınmasını sağlamıştır. Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi ve Model Geliştirme Projesi de 2022 yılında uygulanmaya başlamıştır. Bu projenin amacı da çalışan çocukların yaşadıkları sorunları bütün boyutlarıyla kavramak ve çocuk işçiliğiyle mücadele etmek için gerekli araçları geliştirmektir. İstanbul'un Bağcılar ve Küçükçekmece semtlerindeki araştırmalarla başlayan proje öğretmenler, sosyal hizmet uzmanları, karar vericiler ve sivil toplum kuruluşları gibi farklı paydaşlarla iş birliği içerisinde çalışmıştır.

Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Öteki Hikâyeler başlıklı sergiyle başladığı sanat ve insan hareketliliği arasındaki ilişki üzerine diyaloga 2022 yılında [Öteki Hikâyeler: Göç, Sanat, Birlikte Yaşam podcast](#) serisi ile devam etmiştir. Seride akademisyenler, sanatçılar, aydınlar ve STK paydaşları ile gerçekleştirilecek söyleşilerle sanatın göç, dayanışma ve göçmenlerle sanatın birlikte yaşama konusunda bilinçlendirme ve politika oluşturma üzerindeki etkileri ile sosyal uyumla ilgili yerel ve küresel iyi uygulamalar ve öğrenilen dersleri ele almıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 8'e yönelik de [Dış Ticaret Sektöründe İnsana Yakışır İş: Türk Tekstil Ürünleri ve Giyim Sanayileri Örneği](#) projesi başlamıştır. Bu proje, büyük ölçüde Türkiye'deki tekstil ve giyim sektörlerinde dış ticaret alanında çalışan şirketlerdeki çalışma koşullarını anlamayı ve söz konusu koşulların toplumsal cinsiyet bakımından beyaz ve mavi yakalı çalışanlar arasında farklılık gösterip göstermediğini anlamaya çalışmaktadır.

Üniversitemiz Tanıtım Direktörlüğü tarafından lise öğrencilerine yönelik hem akademik hem de güncel konuları içeren seminerler düzenlenmektedir.

Topluma Hizmet Politikası ve Stratejik Plan'da yer verilen amaç ve hedefler doğrultusunda Üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve sunulan olanaklar;

[Topluma hizmet projeleri](#)

[Sosyal sorumluluk dersleri](#)

[Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen faaliyetler](#)

[Yerleşkelerin tüm paydaşların yararlanmasına sunulması](#)

Topluma hizmet projeleri çıktılarını da içeren İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları tarafından yayınlanan [Açık kaynak kitaplar](#)

Koronavirüs (COVID-19) pandemisisürecinde pandeminin olumsuz etkilerini azaltmak ve bu süreçte kamuoyunun doğru bilgilere ulaşmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen topluma hizmet uygulamaları olarak özetlenebilir.

Üniversitemiz, mensubu olmayan kişilere de açık mekanlar olarak;

[İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphaneleri](#)

[Enerji Müzesi](#)

Üniversitenin diğer mekanları (restoran, cafe, yeşil alan vb.) toplumun hizmetine sunulmaktadır.

Üniversitemizde [Topluma hizmete ilişkin değerlendirmeler](#) yapılmakta ve sonuçlar web sitesinde paylaşılmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup kaynaklar sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Topluma Hizmet anlayışına katkı sağlayan ve faaliyetler yürüten birimleri:

[İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(STÇM\):](#) Türkiye'de ve dünyada sivil toplumun gelişimine katkıda bulunmayı, bu gelişimin sosyal, ekonomik

ve kültürel boyutları konusunda bilimsel araştırma, uygulama, yayın, eğitim ve dokümantasyon çalışmaları yapmayı, ilgili resmi, özel ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde çalışmayı ve sivil toplum ile ilgili alanlarda bilgi birikimi sürecinde aktif olarak yer almayı amaçlamaktadır.

Merkez, 2003 yılından bu yana bünyesindeki birimlerin yürüttüğü çalışmaların tek çatı altında toplanması amacıyla kurulmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından Yüksek Öğretim Kurulu'na yapılan başvuru sonucunda 2008 yılında resmi olarak kurulan Merkez'in Yönetmeliği 25 Eylül 2008 tarih ve 27008 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde Çocuk Çalışmaları Birimi, Gençlik Çalışmaları Birimi, Sosyal Kuluçka Merkezi ve STK Eğitim ve Araştırma Birimi yer almaktadır:

Çocuk Çalışmaları Birimi: İstanbul Bilgi Üniversitesi Çocuk Çalışmaları Birimi, tüm çocukların görüşlerine değer verilen ve haklarının korunduğu bir dünyaya katkıda bulunmak için çocuk hakları eğitimi alanında çalışmaktadır. 2007 yılından beri çocuk haklarıyla ilgili araştırmalar yürütmekte, eğitim materyalleri hazırlamakta, eğitim programları geliştirmekte ve yaygınlaştırmaktadır.

Gençlik Çalışmaları Birimi: Gençlik Çalışmaları Birimi, gençlik politikalarının gençlik alanındaki paydaşlarla beraber geliştirilmesi için çeşitli faaliyetleri desteklemekte ve bizzat yürütmektedir. Bu bağlamda, araştırma programı içinde gençler, ihtiyaçları ve gençlik çalışmasıyla ilgili çeşitli araştırmalar yapılmakta olup Ağ Kurma Programı çerçevesinde gençlik alanındaki paydaşların birbirlerinden öğrenmelerini sağlamaya yönelik faaliyetler hayata geçirilmekte, Savunuculuk Programı bünyesinde, karar alıcılar düzeyinde, gençlerin ihtiyaçlarına yönelik yasal düzenlemelerin hayata geçmesi için çalışılmakta ve Modelleme Programı altında gençlik alanına yenilikçi katkı yapacağı düşünülen örnekler geliştirilip uygulanmaktadır.

Sosyal Kuluçka Merkezi: Bilgi Sosyal Kuluçka Merkezi, İstanbul Bilgi Üniversitesi Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde 2003 yılından beri yürütülen çeşitli kapasite geliştirme programlarının deneyimleri üzerinde şekillenen bir kapasite gelişim merkezi programıdır. Program kapsamında kentte hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerine mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunularak, bu sivil girişimlerin kurumsal kapasitelerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Bilgi Sosyal Kuluçka Merkezi kapasite gelişim programı, geleneksel kapasite gelişim çalışmaları yanında değişen Türkiye'de sivil toplumun zenginleşen ve farklılaşan ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler üreten bir kapasite gelişim modelinin oluşturulmasına yönelik olarak kurgulanmıştır.

STK Eğitim ve Araştırma Birimi: Türkiye'de bir üniversite bünyesinde sivil toplum alanına yönelik kurulan ilk yapı olan STK Eğitim ve Araştırma Birimi, çoğulcu demokraside sivil toplum kuruluşlarının rolünün güçlendirilmesi ve STK'ların etkin çalışmalarına katkıda bulunma amacıyla 2003 yılından beri faaliyet göstermektedir.

Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: Günümüzde insan hareketliliği, toplumların sosyal, siyasal, hukuksal, ekonomik, kültürel yapılarında yol açtığı dönüşüm ve değişim sebebiyle önemli bir akademik çalışma alanı olarak tanınıp, göç çalışmalarının gelişmesini sağlamıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkiye'nin çeşitli iç, dış ve transit göç hareketleriyle göç veren bir ülke olmanın yanı sıra yoğun olarak göç alan bir ülke de olduğu bir dönemde, bu alanda çalışmalar yürütmek üzere kurulmuştur.

İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi: İstanbul Bilgi Üniversitesi İnsan Hakları Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, insan hakları hukuku ve insancıl hukuk alanlarında, iç hukuk ve uluslararası hukuk bakımından insan haklarının tanınması, korunması ve geliştirilmesi hedefine yönelik, disiplinler arası bir yaklaşımla araştırma ve uygulamalar yapmak amacıyla kurulmuştur.

Kültür Politikaları Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi: Türkiye'de demokratik ve katılımcı bir kültür politikası oluşturma sürecini, kültür ekonomisinin geliştirilmesini ve kültüre katılımın artırılmasını destekleyecek araştırma, eğitim, yayın faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve kültür alanında bilgi üretme, analiz etme, derleme, değerlendirme ve iyi örneklerle yaygınlık kazandırma türü çalışmaları yürüterek bir kültür gözlemevi işlevini yerine getirmeye çalışmaktadır.

2017 yılında kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO

Kürsüsü, uluslararası kültürel işbirliğini ve diyalogu geliştirmeyi, kültürel ifadelerin çeşitliliğini korumayı ve teşvik etmeyi, katılımcı kültür politikaları yapımını desteklemek için kapasite artırıcı programlar üretmeyi ve bu alandaki mevcut uluslararası ağı desteklemeyi amaçlamaktadır. Merkez, 2009'dan bu yana her yıl [Kültür Politikaları ve Yönetimi Yıllığı](#)'nı Türkçe ve İngilizce olarak yayımlamaktadır. 2020-2021 Yıllığı "Kültür ve Kentler-Bugün ve Gelecek" konusuna ayrılmış olup Nisan 2022'de yayımlanması planlanmaktadır.

[Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi:](#) İlk-orta öğrenim öğretmenleri ile akademi arasında köprü görevi gören İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyoloji ve Eğitim Çalışmaları Birimi, iki alan arasındaki bilgi paylaşımını artırmakta, ders kitapları konusunda çalışmalar yapmaktadır. Bunun yanı sıra, kimlik, çift dilli eğitim, eğitimde ayrımcılık, demokratikleşme, yurttaşlık, yoksulluk, toplumsal cinsiyet gibi konu ve kavramların ilk ve orta öğretim düzeyinde nasıl ele alınabileceğine ilişkin materyaller geliştirmeyi ve bu konularda eğitim seminerleri düzenlemektedir.

Erken yetişkinlik dönemine geçiş sürecinde olan refakatsiz küçükleri destekleyebilecek yenilikçi bir metodoloji geliştirmeyi ve uygulamayı hedefleyen [CiSoTRA Projesi](#) ile engelli çocukların eğitim hakkından eşit yararlanmasını hedefleyen [Eğitimde Engelli Hakları: Okulda Birlikte, Hayatta Birlikte Projesi](#) ortaklarındandır.

[Avrupa Birliği Enstitüsü:](#) Avrupa Birliği Enstitüsü kuruluşundan beri, siyasal ve sosyal tartışmalarda açık ve ilerici bir duruş sergilemekte ve AB entegrasyonu sürecine ilişkin çalışmaları takip etmektedir. AB ve ilgili konularda kamu bilinci yaratmada aktif olan Enstitü; AB bütünlüğüne ve bu alandaki sorunlara ilişkin birçok faaliyet ve proje yürütmektedir.

[İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları:](#) 15 yıl önce yayın hayatına başlayan İstanbul Bilgi Üniversitesi Yayınları "Türkiye'de akademik yayıncılık alanında bağımsız, özgür ve eleştirel bir yayın anlayışını geliştirmek, bu anlamda üniversite yayıncılığında yeni bir dönemin öncüsü olmak" ilkesini temel ilke olarak kabul etmiş ve bu ilke çerçevesinde "Bağımsız, özgür ve eleştirel üniversite yayıncılığı" kavramını biçimlendirip, tüm akademik yayıncılık dünyasında bu ilkeyi benimseyerek yayıncılık yapılması yolunda örnekler vermektedir.

[Öğrenci Kulüpleri:](#) İstanbul Bilgi Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif, sanatsal veya fikri faaliyette bulunmak, organizasyon düzenlemek amacıyla oluşturdukları öğrenci kulüpleri arasında sosyal sorumluluk alanında çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yaparak ve kendi özgün [sosyal sorumluluk aktivitelerini](#) düzenleyen, sosyal sorumluluk bilincini artırarak toplumsal farkındalığı üyelerine aşılaman kulüpleri, Bilgi Üniversitesi'nin topluma hizmete yönelik insan kaynağının en değerli unsurlarındandır.

Sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eden öğrenci kulüpleri evrensel hak ve özgürlüklere, çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygılı, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı, her canlının yararını gözetken, yaşadığı çevrenin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda projeler geliştirir ve etkinlikler düzenler. Bu amaç doğrultusunda sosyal bilimlerin birikimlerinden beslenerek teorik ve pratik çalışmalar yürütür, sorunlara çözümler üretmeyi ve insanlara farkındalık kazandırmayı amaçlar.

Açık Kapı Kulübü, BİLUM Kulübü, Sos-K Sosyal Sorumluluk Kulübü, BİLGİ Merge, BİLGİ NAL Kulübü ve BİLGİ'li Patiler (Hayvan ve Hayvan Haklarını Koruma Kulübü) öğrencilerimizin kurduğu topluma hizmeti ilke edinen öğrenci kulüplerindedir.

[Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Dersleri:](#) Öğrencilerimiz ders kayıtları sırasında müfredatlarında yer alan seçmeli derslerini ve özellikle Genel Eğitim alanından almaları istenen seçmeli derslerini topluma hizmet, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik konularını işleyen derslerden seçebilmektedir.

Araştırma ve Uygulama Merkezleri başta olmak üzere topluma hizmet yönünde yıllar içerisinde yürütülen [proje ve faaliyetlere ilişkin bilgi](#) Üniversitenin web-sitesinde paylaşılmaktadır.

Üniversitenin iç ve dış mekanları, salonları, sınıfları, toplantı odaları sosyal sorumluluk ve topluma hizmet amacı dahilinde STK'lar, kamu ve özel sektörden iş birliği yapılan kurumlarla birlikte yürütülen eğitim, seminer, konferans, toplantı gibi faaliyetler için kullanılmaktadır. Böylece İstanbul Bilgi Üniversitesi, [yerleşkelerini](#) topluma hizmeti amaçlayan dış paydaşlarla paylaşmaktadır.

Sosyal Projeler ve STK Yönetimi Yüksek Lisans Programı 2003 yılından bu yana önce STK Eğitim ve Araştırma Birimi, daha sonra Sivil Toplum Çalışmaları Merkezi bünyesinde yayınlar, sertifika programları ve saha çalışmalarıyla bu ihtiyaca yanıt vermeye çalışan İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2014-2015 öğretim yılından itibaren Sosyal Projeler ve STK Yönetimi Yüksek Lisans Programı'yla STK'ların yetişmiş insan kaynağı gereksinimine ve bu alanda yürütülecek kaliteli akademik çalışmalara katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu hedefler doğrultusunda yüksek lisans programı tezli ve tezsiz/projeli olarak iki şekilde kurgulanmıştır. Program kapsamında öğrenciler Sivil Toplum Kuruluşları Yönetimi veya Sivil Toplum Çalışmaları yoğunlaşma alanlarından birisine yönelebilirler.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Karar Vericiler İçin Çocuk Etki Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Akademik-Konsept Sunumlar 21-22.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Hizmetleri Sunan UAM Faaliyetleri.pdf](#)
- [COCA 15 Yasında.pdf](#)
- [Türkiye'de Kutuplaşmayı Azaltmak İçin Stratejiler ve Araçlar Projesi.pdf](#)
- [Sivil Toplum Çalışmaları UAM takibi UYK 11.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Stratejik Plan'ında Topluma Hizmet alanında yer alan amaç ve hedefler çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemizin gerçekleştirdiği topluma hizmetlerle ilgili çalışmaların değerlendirilmesi, zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, değerlendirme sonuçlarının topluma hizmet faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve daha da yaygınlaştırılması için, Üniversitemizde düzenli olarak iç ve dış değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu çerçevede 2019 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi **santral** İstanbul Kampüsü çevresinde yaşayan kişilerin üniversiteye yönelik düşüncelerini öğrenmek amacıyla [Çevresel Etki Değerlendirmesi Araştırması](#) gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında üniversitenin bilinirliği, kampüsün ziyaret edilme sıklığı ve nedenleri ile üniversitenin eğitim alma, ziyaret ve etkinliklere katılma açısından tavsiye edilip edilmeyeceği gibi konular hakkında bilgi edinmek amaçlanmıştır. Bununla birlikte İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin çevreye olumlu katkıları ve olumsuz etkilerine yönelik sorular da araştırma kapsamında yer almıştır. Araştırma kapsamında **santral** İstanbul Kampüsü çevresinde belirlenen dört mahallede seçilen hanelerde toplam 402 kişi ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

Üniversitenin Yürüttüğü Topluma Hizmet, Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili [Değerlendirme Raporları](#) Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra, İstanbul Bilgi Üniversitesi, dünyanın saygın Yükseköğretim Derecelendirme ve Sıralama Kuruluşu QS tarafından 2015 ve 2019 yıllarında “sosyal sorumluluk” ve “kapsayıcılık” alanlarında beş yıldıza layık görülmüştür.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Yerel Kulucka Rapor.pdf](#)
- [2018-2019 Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [CSEP Evaluation Report.pdf](#)
- [COCA İzleme Raporu.pdf](#)
- [QS Social Responsibility.pdf](#)
- [BİLGİ-QS Stars Rating 2019-2022.pdf](#)
- [BİLGİ-Kamu kurum ve kuruluşlara yapılan görevlendirmeler.pdf](#)
- [21-23 Stratejik Planı Topluma Hizmet Alanı.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7 Haziran 1996 tarihinde “Okul için değil, yaşam için öğrenmeli” mottosuyla, Türkiye’de üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan İstanbul Bilgi Üniversitesi, liderlik, yönetim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; topluma hizmet alanları ile birlikte öğrenci memnuniyeti ve tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde;

- Misyon, vizyon ve hedeflerinde; kurumsal duruşu, önceliği ve tercihleri yansıtılmaktadır.
- Anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır.
- Mütevelli Heyet ile Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımı bulunmaktadır.
- Kurumsal ve mali yapı güçlüdür.
- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler ve kampüsler arası denge kurulmuştur.
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon, sıralama ve derecelendirme çalışmalarına önem verilmektedir.
- Bütçe izleme, iç kontrol, raporlama gibi kalite yönetimi uygulamaları, büyük ölçüde entegre yazılımlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Uluslararasılaşma yönünde stratejisi bulunmaktadır.
- Mütevelli Heyet dahil üst yönetim kalite güvence süreçlerini içselleştirmiştir.
- Öğrencilerinin ve çalışanlarının görüş ve önerilerine önem veren katılımcı liderlik yaklaşımı benimsenmiştir.
- İdari personel; özverili ve öğrenci odaklı yaklaşımı ile gerek akademisyen gerekse öğrencilerle güçlü bir iletişime sahiptir.
- Akademik personel için teşvik sistemi bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde;

- Birim bazında dış paydaşlara yönelik sistemli bir yaklaşım tasarlanmış olmasına rağmen toplanan geri bildirimlerin üniversite geneli için değerlendirilmesi yönünde çalışmaların geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
- İdari personelin gelişimi için daha sistematik çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- Mezun izleme süreçlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmakta olup sistematik olarak uygulanmaktadır.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların, program amaç ve öğrenim çıktıları tanımlanmış olup TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.
- Kendine özgü uyguladığı müfredat programlarını değerlendirme yöntemleri vardır. Geliştirmiş olduğu kılavuzlar ve süreçler bu yolda rehberlik etmektedir.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların “Müfredat Haritaları” vardır.
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanılmasına önem verilmektedir.
- Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında yürütülen faaliyetler, engelli öğrenciler için yapılan iyileştirmeler; Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin yürüttüğü çalışmalar; Kütüphane Birimi'nin basılı-elektronik kaynaklarının zenginliği ve yaptığı uygulamalar; Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin uluslararasılaşmaya derinlik katma, değişim öğrencilerinin üniversite içinde ve dışında hayata uyum sağlaması konularında çalışmalar sistematik olarak sürdürülmektedir.
- Akademik programlarda yürütülen uygulamalarla disiplinlerarası çalışmalar teşvik edilmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır (Tüm Dersler Seçmeli Listesi).
- Eğitim ve öğretim çalışmaları sadece akademik programlarla sınırlı kalmamakta, öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütülen çalışmalarla da sistematik bir şekilde desteklenmektedir.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere programlar projelerle desteklenmektedir.
- Akredite olmak isteyen programlar Üniversite yönetimince desteklenmektedir.
- Eğitimcilerin eğitimine önem verilmekte ve çeşitli eğitimler sistematik ve ihtiyaç dahilinde gerek yüz yüze gerek çevrim içi yöntemle düzenlenmektedir.
- Öğrenci şikayet mekanizması etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
- Farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişim ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Öğrenci memnuniyetinin geliştirilmesi adına Öğrencilerimizin birinci yıl deneyimlerini anlamak için anket geliştirilmesi ve elde edilen bilgilerle faaliyetler düzenlenmesi planlanmaktadır.
- Akademik birimler tarafından uygulanan anketler aracılığıyla, mezun aşamasındaki öğrenci görüşlerinin alınması uygulamasının, yeni geliştirilecek “Çıkış Anketi” ile kurumsal düzeye taşınması planlanmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Araştırma strateji, hedefleri ve Araştırma Politikası çerçevesinde, AR-GE çıktılarını artırmak için yeni program ve uygulamalar geliştirilmiş olup hayata geçirilerek uygulanmaktadır.
- Yeni göreve başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunulmakta ve yayın ve redaksiyon (proofreading) desteği verilmektedir. Araştırma süreçleri şematik olarak yayımlanmıştır.
- Doktora programları ve post-doc uygulamalarıyla araştırma çalışmaları bütünlük olarak devam etmektedir.
- AR-GE süreçleri için planlama, tedarik ve uygulamaya yönelik politikalar net olarak tanımlıdır.
- Araştırma projeleri hem iç hem dış fonlarla yürütülmekte olup kaynakların etkin kullanımını sağlayan tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Araştırma projeleri çerçevesinde stratejik ortaklıklarla ilerlenmektedir.
- Araştırmacılar araştırma projelerinde disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir.
- Araştırma projelerinde öğrencilere yer verilmektedir.
- Projeler Ofisi, BİLGİ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) adı ile daha geniş bir kapsam ve kadroyla faaliyetlerine devam edecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır.
- Sürdürülebilirlik odağında AR-GE'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedefleyerek Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurulmuştur.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Dijitalleşme çerçevesinde otomasyon sisteminin oluşturulması sürecinde öncelikle Bireysel Araştırma Projeleri (BAP) başvuru süreçlerinin dijital platformda yürütülmesi planlanmaktadır.
- Araştırma Politikası'nda da yer alan "Açık Erişim ve Açık Araştırma Verileri" alanında açık erişimi desteklemek adına bütçenin oluşturulması planlanmaktadır.
- TTO faaliyetlerinin daha görünür hale gelmesi planlanmaktadır.
- Teknopark kurulumu için gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- BİLGİ topluma karşı sorumluluğunun gereğini yerine getirmede kararlı olup Stratejik Planda, vizyon, misyon, değer ve ilkelerinde buna yer vermektedir.
- Topluma Hizmet Politikası yazılı hale getirilerek Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünlük bir yapıda yürütülebilmesi amacıyla topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı görevlendirilmiştir.
- Web sayfasında yer alan "Topluma Hizmet" sekmesi ana sayfaya taşınarak akademik faaliyetler ve araştırmalar ile birlikte bu alanın da odağında olduğu ilan edilmektedir. Bu sayfa paydaş görüşleri alınarak geliştirilmektedir.

- Topluma hizmet amacı, tüm akademik ve idari birimleri tarafından içselleştirilmiştir.
- Gerek araştırmalarda gerekse Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla yürütülen proje ve uygulamalarda, toplumsal katkı öncelikli amaçtır.
- Yerel, bölgesel, ulusal ve global kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen faaliyetler bulunmaktadır.
- 2014 yılından bu yana, topluma hizmet alanında yürütülen faaliyetler periyodik olarak değerlendirilmeye başlanmış; böylece zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, eksiklerin tespit edilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre bu alandaki faaliyetlerin iyileştirilmesi mümkün kılınmaktadır.
- Kamu, yerel yönetim, özel sektör ve sivil toplum paydaşları ile çok sayıda proje geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha bütünleşik bir yapıda yürütülebilmesi ve etki ölçümü yapılabilmesi için tasarlanan mekanizmaların işletilmesi gerekmektedir.
- Topluma hizmet odaklı projelere aktarılan kaynağın artırılması gerekmektedir.
- Kampüslerin karbon ayak izi hesaplatılmakta ve bu bilgiler Üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır. Bununla birlikte karbon emisyonunu azaltmaya yönelik adımların etkilerinin ölçülmesi gerekmektedir.
- Öğrencilerin topluma hizmet projelerine aktif katılımlarını artırmak için ilgili öğrenci kulüpleri ile planlı buluşmalar yapılması gerekmektedir.