

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) amacı ve kapsamı, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 çerçevesinde, Üniversitemizde Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında yıllık değerlendirme süreçlerimizi raporlamak, güçlü yönlerimizi vurgulamak ve gelişmeye açık yönlerimiz ile ilgili aldığımız önlemleri ve iyileştirme çalışmalarını kanıtlarla sunarak bir öz değerlendirme çalışmasını raporlamaktır. Bu öz değerlendirme çalışmasının bulguları; raporun “Sonuç ve Değerlendirme” bölümünde “Güçlü Yönler ve “Gelişmeye Açık Yönler” olarak sunulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR 2015-2022) sunmakta ve web sayfasında yer alan, Kalite Güvencesi sayfası altında [Kalite Politikası](#) alanında bu raporları yayımlamaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik hedefleri çerçevesinde kendine özgü yönetsel ve idari yapılanmasıyla kalite çalışmalarına çeşitli uygulamalarla yer vermektedir. Üniversitemiz, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı tarafından değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonuçları Üniversitemizde birçok çalışmaya rehberlik etmiştir. Bunun yanı sıra 2021 yılında Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun İzleme Programı çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. 2018 yılındaki güçlü yönlerin devamlılığı ve gelişmeye açık yönler konusundaki iyileştirmeleri değerlendirmeyi içeren Ağustos 2021'deki çevrim içi ziyaret olumlu geçmiştir. Değerlendirme takımının hazırladığı İzleme Ziyareti Raporu'da belirtilen güçlü yönlerin sürdürülmesi ile ilgili bilgilerden, gelişmeye açık alanlardaki gerçekleştirilen iyileştirmelerden ve gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden bu raporda bahsedilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 2012 yılından bu yana dahil olduğu Western Association of Schools and Colleges Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak 2021 yılında WSCUC tarafından Türkiye'de akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu olmuştur. Üniversitemiz bu başarısıyla aynı zamanda Türkiye'de kurumsal düzeyde uluslararası akreditasyon alan tek üniversite olma özelliği taşımaktadır. 2023 yılında Üniversitemize WSCUC değerlendirici takımı tarafından ara ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret olumlu geçmiştir. Tüm bu süreçlere ait raporlar [Kalite Politikası](#) sayfasında “WASC Senior College And University Commission (WSCUC) Akreditasyon Raporları” başlığı altında yayımlanmaktadır.

2023 yılında Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanması konusunda akademik birimlerle eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Akademik birimler, hazırlanan kılavuz rehberliğinde BİDR'lerini hazırlayarak teslim etmişlerdir. Bu rapor ile birimlerin süreçlerini izlemeleri, iyileştirme çalışmaları yürütmeleri sağlanarak iç kontrol mekanizmasını sistematik işletmeleri hedeflenmektedir.

2024 yılı başında akademik birim kalite komisyonları oluşumu tamamlanmıştır. Bunu yanı sıra Kalite Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcısının akademik koordinatörlüğünde, Üniversite Öğrenci Komisyonu oluşturulmasına karar verilmiş olup Üniversite Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisinin bu komisyona başkanlık etmesine, üyelerinin akademik birim öğrenci temsilcilerinden oluşturulmasına, ilk yapacakları toplantıda komisyonun çalışma ilkeleri üzerine görüşmeleri konusu da yine 2024 yılı başında Akademik Kurul'da (Senato) görüşülerek karara bağlanmıştır.

KİDR 2023 için, YÖKAK tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'nun güncel sürümünün yayımlanması ile, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından, değişiklik yapılan alanların tespiti yapılmıştır. İlgili rektör yardımcısı ile bir iş akış planı oluşturulmuştur. Birimlerle raporun ilgili alanları paylaşılmış ve gerekli durumlarda birim paydaşlarıyla toplantılar yapılmıştır. Birimlerden gelen bilgiler Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü'nde (KGKK) toplanmış, rapor ve kanıt dokümanları taslak halinde oluşturulmuştur. Süreçte Rektörlükte toplantılar gerçekleştirilmiştir. Taslak rapor ve kanıt dokümanları Kalite Komisyonu ile paylaşılmıştır. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde rapor güncellenmiştir. Kalite Komisyonu'nun katkılarıyla oluşan rapor ve kanıt dokümanları Akademik Kurul (Senato) görüş ve onayına sunulmuştur. Üyelerin geri bildirimleri çerçevesinde düzenlemeler yapılmış olup KİDR 2023 ve kanıt dokümanları, YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi'ne (KGYBS) yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

'Okul için değil yaşam için öğrenmeli' (Non scholae, sed vitae discimus) ilkesiyle yola çıkan [İstanbul Bilgi Üniversitesi](#), Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından; Anayasa, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri uyarınca kurulmuş ve 07.06.1996 tarih ve 4142 sayılı kanunla kamu tüzel kişiliğini ve üniversite unvanını kazanmış bir yükseköğretim kurumudur.

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun Başkanlığını Rektör yürütür.

İletişim bilgileri: Prof. Dr. M. Ege Yazgan, Vekil Rektör

Telefon: (212) 311 7103

Faks: (212) 427 9530

E-posta: ege.yazgan@bilgi.edu.tr

Adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi, Rektörlük, **santral** İstanbul Kampüsü, Eski Silahtarağa Elektrik Santrali, Kazım Karabekir Cad. No:2/13, 34060 Eyüpsultan İstanbul

2. Tarihsel Gelişim

İstanbul Bilgi Üniversitesi, **santral** İstanbul, Dolapdere ve Kuştepe olmak üzere üç kampüs yerleşkesinde toplamda 218.853,04 m² alanda, öğrencilerine ve Türkiye'deki akademik hayata katkı sağlamaktadır. 17.736 öğrencisi, 62.051 mezunu, 1.286 akademik personeli (tam zamanlı ve yarı zamanlı olmak üzere), 459 idari personeli, 8 fakültesi, 3 enstitüsü ve 2 meslek yüksekokulu ile ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretimi verilen 156 programıyla eğitim ve öğretime devam etmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz [misyon](#), [vizyon](#), [değerleri](#), [temel ilkeleri](#) ve [kurumsal öğrenme çıktıları](#) web sayfamızda yayımlanmaktadır.

Misyonumuz

İstanbul Bilgi Üniversitesi bilime, sanatsal üretime ve teknolojik gelişmelere katkı sağlamayı; özgür düşünce ışığında ve toplumsal sorumluluk bilinciyle, araştırma ve sorun çözme becerisi gelişmiş, uluslararası yetkinliklere sahip, etik ve mesleki nesnellik kurallarına saygılı olmanın yanı sıra çok disiplinli yaklaşımlara açık, geniş ufuklu bireyler yetiştirmeyi; çok boyutlu kalite standartları içinde, topluma hizmet sunmayı görev edinmiştir.

Vizyonumuz

Bilimin ve sanatın sınırlarını genişleten, özgürlükçü, toplumsal gelişime önderlik eden, öğrencileri ile akademik kadrosunun birlikte öğrenme tutkusu etrafında buluştukları, bütün akademik ve idari bileşenlerinin bu arayışta kendilerini adadıkları uluslararası bir üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

- Evrensel hak ve özgürlüklere saygı
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Araştırma ve öğretimin ayrılmazlığı
- Bağımsızlık ve özerklik
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe saygı
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Uluslararasılık
- Yaşam boyu eğitime inanç

Temel İlkelerimiz

1. BİLGİ, tüm ilişkilerinde, insan hak ve özgürlüklerine ilişkin evrensel ilke ve normlara sadık olmayı taahhüt eder, her düzeyde ve biçimde ayrımcılığı reddeder.
2. BİLGİ, Bologna'da imzalanan Magna Charta Universitatum'a uygun olarak, araştırma ve öğretim alanlarını kapsayan akademik özgürlüğün üniversite hayatının temel ilkesi olduğuna inanır.
3. BİLGİ, her türlü siyasi ve ekonomik gücün karşısında, araştırma, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bağımsızlığını ve özerkliğini önemser ve savunur.
4. BİLGİ, çoğulculuk, çeşitlilik ve eleştirel düşüncenin üniversite ve toplum hayatındaki önemine inanır.
5. BİLGİ, kampüs, kent ve doğa ölçeklerinde, fiziksel çevrenin ekolojik sürdürülebilirliği kadar kültürel ve estetik değerlerini de önemser ve bu değerlere katkıda bulunur.
6. BİLGİ, her düzeydeki öğrencilerine günümüz dünyasının karmaşık sorunlarıyla baş etmeye yönelik, geleneğin farkında fakat yenilikçiliği hedefleyen, akademik ve mesleki bilgi ve becerileri kazandırır.
7. BİLGİ, her anlamda uluslararasılığa açık bir kurumdur. Programlarında, uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır.
8. BİLGİ, öğrencilerinin ve mezunlarının toplumun ve dünyanın sorunlarına duyarlı, sorumluluk taşıyabilen kişiler olmasını önemser.
9. BİLGİ, tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.
10. BİLGİ, gerek kurumsal ilişkilerinde gerek üniversitenin her kademesinin işleyişinde ve akademik kararlarında geniş katılımla, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin birikim ve yeteneklerinden yararlanması gereğine inanan paylaşımcı bir yönetim sistemini benimser.
11. BİLGİ, yaşamın dinamik yapısı içinde tüm programlarının sürekli gözden geçirilmesini benimser.
12. BİLGİ, her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir.
13. BİLGİ, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet yürütmeyi ve hizmet sunmayı hedefler.
14. BİLGİ tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı bir kurumdur. Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine etkin bir şekilde katılımını ve araştırmacı, sorgulayıcı, sentez yapabilen bireyler olarak yetişmelerini sağlar.

Kurumsal Öğrenme Çıktılarımız

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden mezun olan öğrenciler;

1. Bilgi ve düşünceleri, değişik perspektiflerden analiz edebilecek, sentezleyebilecek ve değerlendirebilecekler,
2. Görevlerini, ahlak kurallarını göz ardı etmeden çok boyutlu kalite standartları çerçevesinde yerine getirebilecekler,
3. Değişik kültürlerin, küresel ve tarihsel perspektiflerin farkında olarak, sürekli ve sorumlu bir davranış sergileme yoluyla topluma hizmet edebilecekler,
4. Çok sayıda bilim dalından elde edecekleri kavram ve bilgileri bir araya getirerek, değişik bilgi alanlarına erişebilecek, onları karşılaştırabilecek ve eleştirebilecekler,
5. Uzmanlık gerektiren bir çalışma alanında uzmanlık gösterebilecek ve teori ile pratiği birleştirebileceklerdir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik yönetim anlayışıyla misyonu doğrultusunda, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için; Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari kadrosu ile birlikte; öğrenci, mezun ve paydaşlarının etkin katılımını içeren bir yönetim gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde 2547 sayılı Kanuna ve diğer tüm yönetmeliklere uygun yapılanma mevcuttur. Yasal bir zorunluluk olmamakla birlikte, Üniversitemiz Mütevelli Heyet'inde bir mezunumuz üye olarak yer almaktadır. Mezun İlişkileri Ofisi ve mezun üyemiz düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Bu toplantılarda çeşitli konular tartışılmakta ve fikirler konuşulmaktadır. Bu toplantılarda görüşülen konulardan, Mütevelli Heyet toplantılarında ele

alınması gerekenler olduğunda, mezun üyemiz bilgilendirme yapmaktadır.

İdari yapılanma Genel Sekretere bağlı olduğundan Genel Sekreter, bu yapının çalışmasından Rektöre karşı sorumludur **(2)(A.1.1.1)**.

Üniversitemiz stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan kendine özgü yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Birimlerin idari yapılarını gösteren birim organizasyon şemaları bulunmaktadır **(2)(A.1.1.2)**, **(2)(A.1.1.3)**. Akademik ve idari çalışanların görev tanımları İnsan Kaynakları Birimi'nde mevcuttur ve her çalışan ile paylaşılmaktadır. İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda, iş akış süreçlerinin tanımlanması ve yayınlanması, gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Bu doğrultuda, birimlerden çeşitli formatlarda bulunan iş akış süreçlerinin standart bir formatta düzenlenmesi için çalışmalar yürütülmüş ve belirli alanlarda iş akış şemaları oluşturulmuştur, bu şemalar Doküman Yönetim Sistemi (DYS) içerisinde yer almaktadır.

Mütevelli Heyet, Akademik Kurul ve Üniversite Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki dağılımı bulunmakta olup; Üniversitemizde yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, katılımcı, değişim ve yeniliklere açık, farklılığı ve çeşitliliği destekleyen bir yönetim anlayışı bulunmaktadır. Bu anlayışı ve dengeli yetki dağılımı yapısı dış değerlendirme ziyaretlerinde de kurumun güçlü yönü olarak vurgulanmıştır **(4)(A.1.1.4)(Bknz: [KGBR Sayfa:2](#))**.

Üniversitenin genel stratejisi ve değerleri doğrultusunda kapsayıcı ve katılımcı yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaşların katılımı ile oluşan Akademik Birim Danışma Kurulları görüş ve önerileriyle yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadır **(3)(A.1.1.5)**, **(4)(A.1.1.6)**.

Öğretim üyeleri; kurullar ve komiteler ile paylaşılan bir yönetim yapısı aracılığıyla üniversitenin yönetimine dahil olmaktadır. Öğretim üyesi yönetimi, bölüm kurulu toplantıları, fakülte kurulu toplantıları, üniversite yönetim kurulu haftalık toplantıları ve üniversitenin akademik kurulunun aylık (ihtiyaç halinde daha sık) toplantıları ile şekillenmektedir. Akademik kararlar ve politikalar ile ilgili süreç mekanizmaları bulunmakta ve bu mekanizmalar uygulanmaktadır **(3)(A.1.1.7)**.

Üniversitemiz 2021-2023 Stratejik Planı altı stratejik alandan oluşmaktadır. Bu alanlardan bir tanesi de "Yönetişim"dir **(3)(4)(A.1.1.8)**.

Üniversitemiz kendine özgü olarak benimsediği yönetim modeliyle Öğrenci Destek Merkezi ve Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi idari birimlerini kurmuştur. Bu idari yapılanmayla, ilgili iş birimlerini tek çatı altında toplamış ve iş süreçlerinin takibi ile yürütülen faaliyetlerin işlerliğini avantaj haline getirecek yapılar oluşturmuştur **(3)(4)(A.1.1.9)**.

Üniversitemizde Akademik Kurul, Yönetim Kurulları, Etik Kurulu, Stratejik Plan Çalışma Grupları, Yayın Komisyonu, Etik Komisyonu gibi pek çok yönetsel yapının yanında süreç yönetimini destekleyecek Regülasyon Komitesi, Simülasyon Komitesi, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu gibi yapılarda yer almaktadır. Akademik Kurul (Senato) yapımız çoğu zaman davetli katılımcıların da dahil olduğu Genişletilmiş Akademik Kurul olarak gerçekleştirilmektedir. Davetli Katılımcılar etkili paydaş katılımı ve yönetim yapımızı güçlendirebilmek adına toplantılarımıza davet edilmektedir **(3)(4)(A.1.1.10)**.

Yönetişim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet'i temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile her hafta düzenli ve gerektiğinde genel koordinasyon toplantıları da yapılmaktadır **(3)(4)(A.1.1.11)**.

Tüm akademik ve idari birimler, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) üye ve uzmanlarının her sene gerçekleştirdikleri olağan denetim sonrası yazılı ve sözlü geri bildirimleri kapsamında bilgilendirilmekte, mevzuat kapsamında her sene süreçler, dosyalar ve belgeler gözden geçirilmekte, Yükseköğretim denetleme süreci öncesi gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **(3)(4)(A.1.1.12)**.

Yönetişim modeli ve idari yapı altında, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını güçlendirmek amacıyla Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyonlar, öğrenci temsilcisini de içeren paydaşlarıyla bir araya gelerek karar alma süreçlerini tümevarım yöntemiyle yürütmekte ve geri bildirim mekanizmalarını güçlendirerek analiz ve iyileştirme süreçlerinin yaygınlaşmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, daha önce WSCUC kapsamında işleyen süreçler yenilenmiş ve Birim Kalite Komisyonları

oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.1.1.1\)KIDR_2023_organizasyon_semasi_genel.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.1.2\)Organizasyon_semalari.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.1.3\)Akademik_organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.1.8\)Kanit_yonetisim_SP.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.1.9\)Uluslararasılaşma_organizasyonel_guncelleme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.1.10\)Akademik_genel_kurul_toplantilari.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.1.11\)Seri_toplantilar.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.1.12\)Kanit_YOK_denetleme.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.1.5\)Danisma_kurulu_uye_listesi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.1.7\)Baslica_akademik_kararlar_ve_politikalar.pdf](#)
- [\(4\)\(A.1.1.6\)UBF_danisma_kurulu_toplanti_tutanagi_001_002.pdf](#)

2. Liderlik

A.1.2. Liderlik

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde liderlik, kalite güvencesi kültürünün bir parçası olarak her birimde etkin ve çevik liderlik yapısıyla kendini göstermektedir. Kurumumuz Rektörünün öncülüğünde tüm süreç liderleri kalite güvencesi bilinciyle hareket etmektedir. Kurum liderlerinin bir araya gelerek kalite güvencesi çalışmaları ve kalite güvencesi kültürü konusunda iş birliği yaptığı pek çok toplantı ve mekanizma vardır **(2)(A.1.2.1)**. Mütevelli Heyet, Akademik Kurul, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileri bunların başlıca örnekleridir.

Kurumdaki liderler öncülüğünde kalite güvencesi kültürünü geliştirmek amacıyla 10 Nisan 2018 tarihli Kalite Komisyonu'nun kararı ve 17 Nisan 2018 tarihli Akademik Kurul'un olumlu görüşü ve 3 Mayıs 2018 tarihli 2668 Mütevelli Heyet onayı ile İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası yazılı hale getirilmiştir**(2)(A.1.2.2)**.

27 Eylül 2018 tarihli Mütevelli Heyet Kararı ile kalite çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını ve bir Rektör yardımcısının liderliğinde çalışmalarını yürütmek üzere Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü (KGKK) kurulmuştur **(2)(A.1.2.3)**.

Üniversitemiz Rektörü ve süreç liderleri, kalite güvencesi bilincinde olup, kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik etmektedirler.

Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek üzere ulusal ve uluslararası akreditasyon, derecelendirme-sıralama çalışmaları, YÖK Denetleme gibi süreçlerle ilgili yapılan toplantılar örnek verilebilir **(2)(A.1.2.4)**. Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve davetlileri ile yürütülen çalışmalar; akademik birim kurulu-yönetim kurulu-danışma kurulu toplantıları, Üniversite Akademik Kurul ve Yönetim Kurulu toplantıları sistemli olarak gerçekleştirilmekte olup gerekli olduğunda iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılarak ardından uygulamalar yapılmaktadır.

Üniversitenin iş süreçleri ile ilgili gelişmeleri paylaşmak, birimler arası iş birliğini artırarak hizmet kalitesini yükseltmek, bu sayede birimler arası iletişim ve yönetsel iletişimi sağlayarak verimliliği ve etkililiği artırmak amacıyla Genel Sekreterliğin öncülüğünde üniversite yöneticilerinin katılımıyla her hafta "Koordinasyon Toplantısı" yapılmaktadır.

Ayrıca İnsan Kaynakları birimimiz tarafından takip edilen yetkinlikler arasında yönetici yetkinlikleri kategorisinde "Liderlik" de yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.1.2.1\)Bilgilendirme_toplantilari.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.2.2\)Kalite_politikasi_mutevelli_heyet_karari.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.2.4\)YOK_denetleme_toplantilari.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi, yükseköğretimde ortaya çıkan ihtiyacı, değişiklikleri, küresel-ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini sürekli olarak değerlendirmektedir. Bunu danışma kurulları, akademik ve idari birimlerde yürütülen öğrenme kazanımı değerlendirme ve program-birim gözden geçirme prosedürleri ve mezun geri bildirimleri aracılığıyla yapmaktadır. Ayrıca akademik birimler kurumsal dönüşüme yön verebilmek adına geleceğe yönelik yeni stratejilerin belirlenmesi amacıyla toplantılar yapılmaktadır **(2)(3)(A.1.3.1)**. Pazarlama Birimi, yükseköğretim bağlamındaki değişiklikleri ve ihtiyaçları düzenli olarak analiz etmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar ve eğilimler hakkında raporlar hazırlamaktadır. Böylece, üniversitemiz bu pazar araştırmasına ve açıklandığı gibi diğer paydaşlardan gelen girdilere dayalı olarak akademik programlarında düzenlemeler yapmaktadır **(3)(A.1.3.2)**.

Üniversitemizde gelişim ve dönüşüme ayak uydurabilen bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. Örneğin, bu kapsamda sağlık alanındaki gelişmeleri çok yakından takip eden Sağlık Bilimleri Fakültemiz, 2019 yılından bu yana sağlık, bilişim ve hukuk alanlarında disiplinlerarası yaklaşımla ilerleneceğini öngörmüş ve bu konu da pek çok araştırma yapmıştır. Arizona State Üniversitesi'nde yer alan sağlık ve bilişim entegreli bölümleri detaylıca inceleyen Fakültemiz, pek çok farklı uluslararası yükseköğretim kurumuyla da kıyaslama yaparak farkındalığını yükseltmiştir. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Bilişim ve Sağlık alanında öz yeterliliğinin ve potansiyelinin yüksek olduğunun tespitiyle birlikte bu alanda açılacak olan Biyomedikal Bilişim Lisans Bölümü için teklif süreçleri işletilmiştir. YÖK'ten karar beklenmektedir.

Bu süreçte danışma kurulu toplantılarında, sağlıkta dijital teknolojilerin öğretilmesi noktasında sektör temsilcilerinden de gelen dönütler, Biyomedikal Bilişim Lisans Programı için program açma teklifi oluşturma kararının tutarlılığını desteklemektedir.

Üniversitemiz sadece geleceğe yönelik değişim ve dönüşümün değil aynı zamanda kurumsal atıl kapasiteyi de önleme açısından faaliyetler gerçekleştirmektedir. Gelecekte etkin ve etkili olamayacak bölümlerin kapatılması için geniş perspektifte incelemeler yaparak gerekli gördüğü programlara öğrenci alımını durdurmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi geleneksel kurum kültürü sayesinde pek çok program açma süreçlerinde bu şekilde kıyaslama ve çağrı takip etme adımları izlemekte ve yükseköğretim ekosistemi içerisindeki konumunu geleceğin dünyasına ayak uyduran bir kurum olarak gittikçe güçlendirmektedir.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim alanındaki değişim ekipleri akademik birimlerde program düzeyine kadar inmektedir. Akademik birimlerde program öğrenme kazanımı ve program gözden geçirme çalışmaları Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu liderliğinde; öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar hatta alanında uzman bir dış değerlendiricinin süreçte yer almasıyla yürütülmektedir. Elde edilen bulgular sonucu eylem planları hazırlanmakta ve planlar uygulanmaktadır **(3)(A.1.3.3)**.

Bunun yanı sıra öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde her yıl yürütülen birim öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması ve yine her yıl bir birim tarafından yürütülen birim gözden geçirme çalışmalarında, birimlerin çalışanlarından oluşan değerlendirme komiteleri bulunmaktadır. Bu ekipler yıllık çalışmaları sonucunda eylem planları hazırlamakta, izlem ve takibini yapmaktadır **(3)(A.1.3.4)**.

Ayrıca Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) ile sürdürülebilirlik odağında Ar-Ge'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir. Teknopark kurulumu için ise gerekli hazırlıklar yapılmaktadır **(3)(A.1.3.5)**.

Üniversitemizde, öğrencilerimizin sorun ve taleplerini hızlıca iletebilmeleri ve sorunlarının daha etkin bir şekilde çözülmesini sağlamak amacıyla Ticket sistemi uygulanmaktadır. Bu uygulama, geleneksel hiyerarşik yapıdan uzaklaşarak, öğrencilerin öğrenme deneyimleriyle ilgili karşılaştıkları herhangi bir sorunu iletmeleri için bir platform sağlamaktadır. Yatay iletişim modeli sayesinde, öğrenciler kendilerini rahatça ifade

edebilmekte ve gereksinimlerini belirtebilmektedir. Bu da öğrencilerin daha verimli bir öğrenme ortamı oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda Ticket sisteminden Üniversitemizdeki birimlerde yararlanmaktadır. Birimlerin birbirleri arasında iş talepleri ve dijitalizasyon üzerinden konuşabilmelerini sağlayan bu sistem aynı zamanda, izleme ve takip işlevlerini de içermektedir. Bu sistemde, birimlerin açılan Ticket'lara belirli süreler içinde yanıt vermeleri beklenmekte ve bu süreçler düzenli olarak takip edilmektedir **(Bknz. (3)(4)(A.3.1.4))**.

Üniversitemiz, Haziran 2021'de Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülen ve dünya markası olabilecek Türkiye markalarını desteklemeyi amaçlayan Turquality programı kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda özellikle uluslararası pazarda büyümek için, Üniversitemiz süreç liderleri ve danışman firma yetkilileriyle; değişim planları, yol haritaları ve gelecek senaryoları üzerine çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde 2011'den bu yana sürdürülebilirlik kapsamında kompost yapımı ve 2019'da atık yönetimi süreçlerinin belirlenmesiyle işler yürütülmektedir. Sıfır Atık Politikası, plastik kullanımını azaltmayı hedeflemekte ve bu doğrultuda bir yol haritası izlenmektedir. Plastik atıkların azaltılması için 2020'de ters ozmoz sistemli ve fışkiyeli su sebillerinin kullanımı başlamış, öğrenci ve çalışanların kendi su kaplarını getirmeleri teşvik edilmiştir. Üniversite, sürdürülebilirlik kampanyalarını Kapalı Devre TV aracılığıyla yayınlamakta ve kampüslerdeki ekranlarda göstermektedir **(3)(A.1.3.6), (3)(A.1.3.7)**.

Bunun yanı sıra karbon ayak izi ölçümü çalışmaları yapılmakta ve Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu ölçümler düzenli olarak takip edilerek gerekli olduğunda önlemler için eylem adımları planlanacaktır **(3)(A.1.3.8)**.

Üniversitemizde paydaş beklentilerini görmek açısından çeşitli değerlendirmeler yapılmaktadır. Elde edilen bulgularla çevre ile etkileşimin artırılması konusunda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir **(3)(A.1.3.9)**.

Üniversitemizde Kurumsal Dönüşüm adımlarından bir diğeri ise Yapay Zeka üzerine gerçekleştirildi. Yapay Zeka konusundaki eğilimini artıran Üniversitemizde, Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 13 Ekim 2023 tarihinde düzenlediği "Yapay Zeka ve Fikri Mülkiyet Hukuku Konferansı" ile başlayan süreçte, akademik birimlerin konuya olan ilgisi artmıştır. Bu artan ilgi sonucunda Rektörlük toplantılarında, "Yapay zeka araçları ve Eğitim" üzerine bir sunum yapılması kararlaştırılmıştır. 29 Kasım 2023'te gerçekleşen Akademik Genel Kurul toplantısında, tüm akademisyenlerin davetli olduğu ortamda sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumun ardından akademik birimlerden gelen sorular doğrultusunda, yapay zekanın eğitim, değerlendirme ve araştırma alanlarındaki kullanımı ile ilgili Rektörlük toplantılarında detaylı tartışmalar yapılmış ve bir çalışma grubu oluşturularak "Yapay Zeka Politikası"nın yazılmasına karar verilmiştir. Bu çalışma grubu, belirli tarihlerde toplanarak "Yapay Zeka Politikası" taslak metnini oluşturmuş ve ilgili çalışmaların yürütülmesi için adımlar atmıştır. Ayrıca, Rektörlük ve YÖÇAM iş birliği ile öğretim elemanlarına yönelik "Akademide Yapay Zeka Uygulamaları: Akademisyenlerin Kullanım Deneyimi ve Tutumları" adlı bir anket hazırlanması ve uygulanması kararlaştırılmıştır. Bu çalışmaların ardından bir Akademik Genel Kurul daha düzenlenerek Politika metni, ilgili dokümanlar ve anket sonuçları paylaşılacak ve öğretim elemanlarından geri bildirim alınacaktır. Bu geri bildirimler doğrultusunda Politika belgesinin yönetim onayları alınacaktır **(3)(A.1.3.10)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(A.1.3.1\)Gelecek_stratejileri.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.2\)BILGI_kiyaslama_raporu.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.3\)Fizyoterapi_ve_rehabilitasyon_PLOs_ve_eylem_plani.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.4\)Kutuphane_ve_e_kaynaklar_PLOs_ve_eylem_plani.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.5\)TEKMER_binasi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.6\)Surdurulebilirlik.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.7\)Sifir_atik_projesi_ve_yol_haritasi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.3.10\)Ornek_rektorluk_toplanti_notu_6_aralik_2023.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Bilgi Üniversitesi Kalite Politikası 2018 yılında tanımlanmış olmakla birlikte, kalite politikasına hizmet eden birçok uygulamaya Üniversitemizde uzun yıllardır yer verilmektedir. Üniversitemizde iç kalite güvencesi çalışmalarının koordinasyon verimliliğinin artırılması ve ilgili birimlerle etkileşimin kurumsal bir yapı içerisinde oluşturulmasını sağlamak üzere 27 Eylül 2018 tarihli Mütavelli Heyet Kararı ile Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur **(2)(A.1.4.1)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin iç kalite güvencesini güçlendirebilmek için çeşitli kurum geneline yayılmış iç kalite güvencesi mekanizmaları kullanmaktadır **(2)(3)(A.1.4.2)**. Kalite Komisyonu toplantı gündemlerinin genişletilmesi ve süreç raporlamaları yapılması (Kalite ve eğitim alanlarına ek olarak AR-GE ve Toplumsal Katkı alanlarını da kapsayacak şekilde) konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Kalite Komisyonlarında bu içerikteki gündemli toplantılar ile belirtilen konuda iyileştirme sağlanmaktadır **(3)(A.1.4.3)**.

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim alanlarının hepsinde; tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen, sürekli iyileştirme bakış açısıyla ve bütüncül olarak yürütülen birçok kalite yönetim süreci ve mekanizması bulunmaktadır. Bunlar;

Eğitim ve öğretim süreçlerinde; PUKÖ döngüsü stratejik planda yer alan göstergelerin yanı sıra, "Program Öğrenme Kazanımları Değerlendirme ve Program Gözden Geçirme" süreçleriyle de sağlanmaktadır**(2)(A.1.4.4), (3)(4)(A.1.4.5)**. Bu çalışmalar hem akademik programlarda hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde tanımlı olan süreçlerle yürütülmektedir. Yürütülen süreçlerle ilgili pek çok toplantı gerçekleştirilmektedir **(4)(Bu konu ile ilgili detaylı bilgi raporun Eğitim ve Öğretim Bölümünde yer almaktadır.)**.

Ar-Ge süreçlerinde; PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla izlenmektedir **(3)(4)(A.1.4.6)**.

Bunun yanı sıra araştırma ve geliştirme süreçlerinde başvuruları, çeşitliliği ve verimliliği artırmak için çalışmalar; Araştırma Kulvarı, BİLGİ-RDI (Research, Development, Innovation), BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), BAF (Bireysel Araştırma Fonu) ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılım desteği başlıkları altında yürütülmektedir **(2)(A.1.4.7), (2)(A.1.4.8), (2)(A.1.4.9), (4)(A.1.4.10)**.

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçleri çeşitli usul ve esaslar, yönergeler ile güvence altına alınmış olup, sistemlerle izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Detaylı bilgi raporun "Araştırma ve Geliştirme" bölümünde sunulmuştur **(3)(4)(A.1.4.11)**.

Toplumsal katkı süreçlerinde; PUKÖ döngüsü öncelikle Stratejik Plan Topluma Hizmet Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla izlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri yürüten birimler, yaptıkları toplantı/eğitim/atölye çalışmaları sonunda katılımcıların görüşlerini çeşitli geri bildirim yöntemleriyle almakta ve bulguları değerlendirmektedir **(3)(4)(A.1.4.12)**

Topluma hizmet çerçevesinde yapılan projelerin dış değerlendirmeleri de yapılmaktadır **(4)(A.1.4.13)**. Ayrıca, proje çerçevesinde olmayan ve üniversitenin çeşitli birimlerinin yaptıkları ve süreklilik arz eden topluma hizmet projeleri üniversitenin bütçesinden karşılanarak dış değerlendirilmesi yapılmakta, yapılan bu dış değerlendirmeler kamuoyuna ilan edilerek web sayfamızda yayınlanmaktadır **(4)(A.1.4.14)**.

Üniversitemizde yönetsel/idari süreçlerde de PUKÖ döngüsünün sağlandığı çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Öncelikle Stratejik Plan İdari ve Destek Hizmetleri ve Yönetişim Stratejik Alanı kapsamında göstergeler aracılığıyla izlenmektedir **(3)(4)(A.1.4.15)**.

Stratejik Plan kapsamında güvence altına alınmış olan iç kalite güvence mekanizması paydaşlarla birlikte Üniversitenin yönetim ve karar organlarında değerlendirilmektedir **(4)(A.1.4.16)**.

Kalite çalışmalarının Üniversitemizin tamamını kapsamaması önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu nedenle, özellikle eğitim ve öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin de birim öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve birim gözden geçirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemize özgü geliştirilen "Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerde Öğrenme Kazanımları Değerlendirme Kılavuzu", PUKÖ döngüsünde rehber olmaktadır**(3)(A.1.4.17)**. Kalite yönetimi kapsamında Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü, idari birimlerle, ilgili yıl yapılacak olan

çalışmaların planlanması, uygulanması ve takibi için yıl içerisinde toplantılar düzenlenmekte olup bu toplantılar belli bir takvim ve iş akışı ile ilerlemektedir **(4)(A.1.4.18)**. Bu toplantılarda birim çalışma grupları ile elde edilen bulgular üzerinde ilerlenmektedir. Çalışmalar sonucunda iyileştirme alanları ile ilgili bir eylem planı hazırlanmakta olup üst yönetimi temsilen oluşturulan “Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” ile paylaşılarak uygulamaya konulmaktadır **(Bknz. (4)(5)(B.3.2.16))**.

Kalite güvencesi kültürünü yaygınlaştırılmasını güçlendirmek için içerisinde paydaş olarak öğrenci temsilcisinin de yer aldığı, birçok kararın tümevarım şeklinde ilerlemesi ve geri bildirim mekanizmalarının güçlenerek, analiz ve iyileştirme süreçlerinin yaygınlığının artırılması amacıyla, daha öncesinde WSCUC kapsamında işleyen süreçlerin revize edilmesiyle Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur **(2)(3)(A.1.4.19)**.

Ayrıca iç kalite güvence sisteminin kurum geneline yayılmış ve bütüncül bir yapıya sahip bir şekilde ilerlemesini güçlendirmek için akademik birimler Birim İç Değerlendirme Raporu yazmaktadır. Akademik Birimler tarafından yazılan Birim İç Değerlendirme Raporlarında birimler ölçüt ve alt ölçüler bazında ilgili ölçütlerde olgunluk düzeyleri belirlemekte ve bu olgunluk düzeylerini iyileştirmek için planlamalar gerçekleştirilmektedir **(3)(A.1.4.20)**.

Bunun yanı sıra; yönetmelik, yönerge, görev tanımları, organizasyon şemaları gibi dokümanlar ile yönetsel-idari süreçlerde PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(1.4.19\)Akademik_birim_kalite_komisyonu_olusumu_ilkeleri.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(A.1.4.2\)Ic_kalite_guvence_mekanizmalari.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.4.4\)Akademik_program_PLO_degerlendirme_kilavuzu.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.4.7\)Bilimsel_tesvik_odulu_ve_bireysel_arastirma_fonu_y.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.4.8\)Oncelikli_alanlar_arastirma_projeleri_destek_prog_y.pdf](#)
- [\(2\)\(A.1.4.9\)BILGI_perf_olc_ve_akad_ata_ve_yuks_kistas_y.pdf](#)
- [\(3\)\(1.4.20\)BIDR_genel_tablosu_ve_sunumu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.4.5\)Egitim_ogretim_SP.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.4.6\)AR_GE_YE_SP.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.4.11\)AR_GE_sureclerinde_kalite_guvence_mekanizmalari.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.4.12\)Topluma_hizmet_SP.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.4.15\)Idari_ve_destek_hizmetleri_SP.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.4.3\)Kalite_komisyonu_toplanti_tutanagi_24_kasim_2023_01.pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.4.17\)Kanit_birim_gozden_gecirme_kilavuzu.pdf](#)
- [\(4\)\(A.1.4.10\)Ornek_ogretim_elemani_performans.pdf](#)
- [\(4\)\(A.1.4.16\)SP_degerlendirme_kararlari.pdf](#)
- [\(4\)\(A.1.4.18\)Idari_birimlerle_yapilan_toplantilar.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Bilgi Üniversitesi “tüm ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; hukuka ve etik ilkelere uygun hareket eder.” ilkesini benimsemiştir. Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ilke olarak benimsemesiyle birlikte bu alanda oluşturulmuş olan mekanizmalar içselleştirilmiş, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Üniversitemiz internet sitesinde yer alan “Bilgi Edinme” sayfasında çeşitli bilgi edinme kanalları yer almaktadır **(3)(A.1.5.1)**. Kurumumuz kamuoyuna açık olarak paylaştığı bilgi ve dokümanlar dışında bu kanallar sayesinde de talep edilen konularda ilgililerine bilgilendirme yapmaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna sunduğu bilgileri tarafsız ve nesnel olarak paylaşmaktadır. Üniversitemizin "Etik ve Uygunluk" ilkeleri de bu tarafsızlık ve nesnellüğün güvencesine yönelik kurumsal deklarasyonudur **(2)(A.1.5.2)**.

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta olup paylaşma şekli ve paylaşım ortamları çeşitlidir **(2)(A.1.5.3)**.

Üniversitemiz web sayfasının sürekli olarak güncellenen İngilizce versiyonu ile uluslararası kamuoyu da şeffaf bir şekilde bilgilendirilmektedir **(3)(A.1.5.4)**. Ayrıca üniversitemiz Kalite Komisyonu toplantı tutanaklarını hem İngilizce hem Türkçe olarak web sayfasında paylaşmaktadır **(3)(A.1.5.5)**. Bunun yanı sıra web sayfasında yönetmelik ve yönerge paylaşımları yapılmaktadır **(3)(A.1.5.6)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi ile dış paydaşları arasındaki ilişkileri düzenlemek ve tüm şeffaflığı ile dış paydaşlarını bilgilendirmeyi, hesap verebilmeği sağlama yöntemlerinden birisi de Danışma Kurullarıdır. Akademik birimler bazında oluşturulmuş olan Danışma Kurulları kurum için aynı zamanda bir hesap verme mekanizması olarak tanımlanmaktadır. Dış Paydaş Anketinde yer alan birinci soru ile bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizması işletilmektedir **(3)(A.1.5.7)**. Danışma Kurul toplantılarında paydaşların öneri ve tavsiyeleri dikkate alınmakta ve merak ettikleri konular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır **(4)(A.1.5.8)**.

Üniversitemize bilgi edinme çerçevesinde yapılan başvurular titizlikle değerlendirilmekte, çözüm ulaştırılması ve bilgi paylaşılması takip edilmektedir **(3)(4)(A.1.5.9)**, **(3)(4)(A.1.5.10)**.

Üniversitemiz yönetiminin hesap verebilirliği ve etkinliği, her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan mali denetim ve her akademik yılın sonunda gerçekleştirilen YÖK denetimi süreçleri ile kalite güvencesi altına alınmaktadır. Bunun yanı sıra; İstanbul Valiliği İl Brifing Raporu için altı aylık ve bir yıllık olarak hazırlanan rapor ve yıllık hazırlanan YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi raporlarla da düzenli bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversitemiz her yıl düzenli olarak Kurum İç Değerlendirme Raporu yazmakta ve bunu web sayfasında kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, 2018-2019 akademik yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ile 2020-2021 akademik yılında ise İzleme Programı ile üniversitemiz hesap verebilirliği ve etkililiği konusunda verimli bir süreç geçirmiştir. Üniversitemiz ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile yürüttüğü çalışmalarda da hesap verebilirlik konusunda verimli çalışmalar yürüterek kurumsal ve program düzeyinde akreditasyon alma konusunda başarı elde etmektedir. Özellikle Üniversitemiz, WASC Senior College And University Commission (WSCUC) Akreditasyon Raporları kapsamında birçok organizasyonel, yönetsel ve mali konularda kamuoyuyla şeffaf bir şekilde bilgilerini paylaşmaktadır. **(4)(A.1.5.11)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.1.5.3\)Kamuoyu ile bilgi paylasim kanallari.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.5.9\)Birim genel rapor \(CIMER\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.1.5.10\)Cevap sonucu dagilimi \(CIMER\).pdf](#)
- [\(3\)\(A.1.5.7\)Dis paydas anketi.pdf](#)
- [\(4\)\(A.1.5.8\)Dis paydas bilgilendirme ve hesap verebilirlik.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal kimliği ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini oluşturan misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış, değerler ve temel ilkeleri belirlenmiştir. Üniversitemiz belirlemiş olduğu misyon ve vizyon ifadeleriyle, değerler ve temel ilkelerini iç ve dış paydaşlarıyla paylaşarak kurumun web sayfasında yayımlamaktadır **(2)(A.2.1.1)**.

Üniversitemizin stratejik yönetiminin bir parçası olarak misyon ve vizyonu doğrultusunda, çağın gereksinimleri ve kalite güvencesi süreçleri ile uyumlu, paydaşların katılımıyla oluşturduğu ve kamuoyu ile paylaştığı politikaları bulunmaktadır **(2)(A.2.1.2)**, **(3)(4)(A.2.1.3)**. Üniversitemiz politikalarını geniş katılımlı süreçlerle hazırlamanın yanı sıra politika belgelerinde bütüncül bakış açısını da oluşturmaktadır. Politika belgelerindeki bütüncül ilişkiyi şu şekilde ifade edilebilir. Örneğin, Araştırma Politika belgemizde şu

ifade yer almaktadır **(3)(Bu konu ile ilgili politika belgesi A.2.1.2. Kanıtı Araştırma Politikası içerisinde yer almaktadır);**

Araştırma yoluyla Topluma Hizmet

“Topluma hizmet BİLGİ’deki araştırmaların merkezinde yer alır. Toplumla doğrudan etkileşim, anlamlı ve nitelikli bir araştırma yürütmenin anahtarı olarak kabul edilir. Araştırmanın odağı, kapsamı, yöntemi ve etkisi sürekli olarak gözden geçirilir ve toplumun yerel, ulusal, bölgesel ve uluslararası boyutta karşı karşıya kaldığı yeni güçlüklerle cevap verecek şekilde sürekli olarak geliştirilir.”

Üniversitemiz, politikaları ile stratejik planı birbiriyle uyumludur **(4)(A.2.1.4)**. Kurumun politikaları doğrultusunda ilerlediğinin güvence altına alındığı sistem stratejik plandır ve politika ifadelerimizle ilgili stratejik plan göstergeleri ölçümlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(A.2.1.3\)Egitim_ve_ogretim_politikasinin_hazirlanmasi.pdf](#)
- [\(4\)\(A.2.1.4\)Pol_metinlerinin_izlenmesi_ve_deg_calismasi.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin misyon, vizyon stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulmuş bir stratejik planı bulunmaktadır **(2)(A.2.2.1)**. Bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır **(4)(A.2.2.2)**.

Üniversitemizde Stratejik Plan ile ilgili çalışmalara 2014 yılında iç ve dış paydaşların katılımı ile başlanmış, yükseköğretim ekosistemi ve küresel şartlarla uyumlu olarak belirli aralıklarda revize edilerek dinamik bir yapıda işletilmiştir. Bu çalışmalar ile ilgili süreç aşamaları ve uygulamaları bulunmaktadır **(3)(A.2.2.3)**.

Üniversitemizde Stratejik Plan çalışmaları Üniversitemiz Rektörlüğü liderliğinde; Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Kalite Çalışmaları Yürütme Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde yürütülmektedir.

Üniversitemiz, sürekli iyileştirmeyi esas alan, şeffaf, hesap verebilir ve çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü oluşturup, karar verme süreçlerini sistematik bir biçimde paydaş katılımıyla sağlamayı ana hedeflerinden biri olarak belirlemiş olup, uygulamalarını bu yönde sürdürmektedir **(3)(A.2.2.4)**.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak üzere Stratejik Plan’da da belirlenen hedefler kapsamında ulusal ve uluslararası kalite değerlendirme, akreditasyon süreçlerinden de geçmektedir. Akredite lisans programı sayısının artırılmasına yönelik strateji geliştirilmesi konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu’nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Bu konuda yapılan çalışmalardan birisiyle de 2022 yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi’nin 3 programı daha MÜDEK Akreditasyonu almaya hak kazanmıştır. Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu uygulamalar neticesinde elde edilen akreditasyon başarıları kurumumuzdaki bütünsel kalite yaklaşımını güçlendirmektedir **(3)(A.2.2.5)**. Ayrıca pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşlara üyelikleri bulunmaktadır **(3)(A.2.2.6)**.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim gösterge performans raporları ışığında ileriye dönük atılacak adımlar, yapılacak iyileştirme çalışmalarına yol haritası oluşturmak üzere uluslararası bir model benimsenmiştir. Üniversitemiz WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecine dahil olmuştur. Bu süreçte WSCUC’un Assessment Leadership Academy tarafından verilen uzmanlaşma eğitimi alan iki akademik personelimizin danışmanlığında, akademik programlar için kurumsal program öğrenme çıktıları değerlendirme ve program gözden geçirme süreçleri geliştirilerek Üniversitemize uyarlanmıştır. Akademik birimler, program öğrenme kazanımlarının özel geliştirilmiş rubrikler ile ölçülmesi, değerlendirilmesi ve bu değerlendirme sonucunda eğitim ve öğretim verilen programlarda yapılması öngörülen iyileştirme çalışmalarını ve aksiyon planlarını hazırlamaktadır. Raporun “Eğitim ve Öğretim”

bölümünde eylem planı örnekleri paylaşılmıştır.

Üniversitemiz, Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) konularında ulusal ve uluslararası düzeyde önde gelen üniversiteler arasında yer almayı hedeflemektedir. Stratejik Plandaki amaç ve ana hedefleri izlemek amacıyla oluşturulan göstergeler Üniversite Kütüphanesi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığıyla sağlanan verilerle izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir.

Stratejik Plan'da topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmayı; sosyal sorumluluk bilincini tüm paydaşları arasında yaymayı stratejik amacı olarak belirleyen Üniversitemizin, eğitim programlarında "Sosyal Sorumluluk ve Katılım" derslerinin sayısı ve yine toplumsal hizmet projelerinde yer alan öğrencilerin sayısı yıllar içerisinde izlenmekte olup, Sosyal Sorumluluk ve Katılım ders havuzuna her dönem yeni derslerin eklenmesi sağlanmaktadır [\(3\)\(A.2.2.7\)](#).

Üniversiteler topluma yön veren eğitim birimlerinin en önemlilerinden biri olduğu için sürdürülebilirlik alanında aldıkları kararlar ve uygulamalar ile toplum tarafından rol modeli olarak benimsenmektedirler [\(3\)\(A.2.2.8\)](#). Üniversitemiz bu sorumluluğunun bilincinde olarak kampüs yaşantısına şekil vermektedir. Üniversitemiz sıfır atık yönetimiyle; enerji tasarrufu, su tasarrufu, geri dönüşüm ve ulaşım alanında hayata geçirdiği uygulamalar ile bu konudaki hassasiyetini göstermektedir [\(3\)\(A.2.2.9\)](#).

İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi (United Nations Global Compact) imzacısıdır. Üniversitemiz 2012 yılında ilkini hazırladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler raporunu sistematik olarak hazırlamaktadır. 2018-2021 yıllarını içeren 5. Rapor 2022 yılında tamamlanarak web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(3\)\(A.2.2.10\)](#).

Üniversitemiz kuruluş felsefesinde misyon-misyon ve temel ilkelerinde, Birleşmiş Milletlere üye ülkeler tarafından yerine getirilmesi planlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını benimsemiştir.

Üniversitemizde öğrencinin üniversiteye girişinden mezun oluncaya kadar geçen süreçte eğitim-öğretim alanında yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerin sadece akademik programlarla kısıtlı kalmayıp ders dışı faaliyetlerini de kapsaması öngörülmüştür. Bu kapsamda önemli rolü olan idari birimlerden, öğrencinin öğrenme süreçlerine destek sağlayanları "Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler" olarak adlandırılmaktadır. Üniversitemizde bu birimler; [Kütüphane ve E-kaynaklar](#), Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi Birimleri ([Erasmus Ofisi](#), [Görevli Öğrenci Programı Birimi](#), [İkili Anlaşmalar Ofisi](#), [Mezun İlişkileri Ofisi](#), [Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi](#)), Öğrenci Destek Merkezi Birimleri ([Engelli Öğrenci Birimi](#), [Öğrenci Kulüpleri Birimi](#)) ve [Psikolojik Danışmanlık Birimi](#)'dir. Üniversitemizin Stratejik Planındaki amaçlar doğrultusunda birim misyon, hedef ve öğrenme kazanımlarını izlemek ve değerlendirmek üzere akademik programlarda uygulandığı gibi, birimin öğrenciler için belirlediği öğrenme kazanımlarını değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmaları uygulanmaktadır. Öğrenmeyi destekleyici idari birimler; geliştirilen ölçme yöntemleriyle (veri analizi, anket, mülakat gibi) belirlenen öğrenme kazanımlarını ölçmekte, sonuçları değerlendirmekte; iyileştirmeye açık alanları tespit ederek bunlar için eylem planları oluşturmakta ve hazırladıkları raporları hem üst yönetim hem de paydaşlarla paylaşarak uygulamaya almaktadırlar.

Üniversitemiz tüm bu bahsedilenler neticesinde stratejik planlama adımları ve takvimine uygun bir şekilde stratejik amaç ve hedeflerini belirleyerek, izlemekte ve bu izleme neticesinde iyileştirme çalışmaları hedeflemektedir [\(3\)\(A.2.2.11\)](#), [\(3\)\(A.2.2.12\)](#). 2021-2023 Stratejik Planının tamamlanmasının ardından tamamlanan stratejik planın kapanış değerlendirmesi ve yeni oluşturulacak stratejik plan için ilave öneriler sunulması paydaşlarla birlikte gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(A.2.2.13\)](#). Stratejik hedef ve amaçları doğrultusunda ilerleyen kurumumuz pek çok kurumsal başarı elde etmiştir [\(4\)\(A.2.2.14\)](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(A.2.2.3\)Stratejik_plan_hazirlama_ve_revize_adimlari.pdf](#)
- [\(3\)\(A.2.2.4\)Stratejik_plan_calismalari_toplantilari.pdf](#)
- [\(3\)\(A.2.2.11\)Stratejik_planlama_adimlari_ve_takvimi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.2.2.12\)Stratejik_amac_ve_hedefler.pdf](#)
- [\(4\)\(A.2.2.2\)Kontenjan_takipleri_ve_iyilestirilmesi_sureci.pdf](#)
- [\(4\)\(A.2.2.13\)SP_degerlendirme_kararlari.pdf](#)
- [\(4\)\(A.2.2.14\)Kurumsal_basarilar.pdf](#)

3. Performans yönetimi

A.2.3. Performans yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi kurumsal performans yönetimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz, katılımlı ve kapsamlı bir şekilde hazırlanmış olduğu 2017-2020 stratejik planını tamamlamıştır. Tamamlanan Stratejik Plan gerçekleşen veriler üzerinden Kalite Komisyonu ve geniş katılımlı toplantılarda bir araya gelinerek detaylıca incelenmiştir.

Tamamlanan Stratejik Plan sonrası üniversitemizde Covid-19 salgını ile birlikte stabilite/istikrar odağı alınmış, 2017-2020 Stratejik Planı küçük değişikliklerle güncellenerek, 2021-2023 Stratejik Planı hazırlanmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla 2021-2023 stratejik planının değerlendirilmesi ve yeni stratejik plan hazırlık çalışmalarına geçilmiştir.

Üniversitemiz 2021-2023 Stratejik Planı için kuruma özgü anahtar performans göstergelerini belirlemek için çalışma gruplarıyla toplantılar yapmıştır **(2)(A.2.3.1)**. Bu toplantılar sonrası Üniversite üst yönetiminin de görüşleriyle kurum vizyonu doğrultusunda anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir **(3)(A.2.3.2)**. Anahtar performans göstergelerinin (KPI) belirlenmesi konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu konuda yapılan çalışma ile iyileştirme sağlanmıştır.

Üniversitemizde tüm süreçlerle ilişkili performans göstergeleri kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte olup elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar alma ve performans yönetimine ilişkin önlemler alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizin Stratejik Plan performans tablosu başta Kalite Komisyonu olmak üzere yönetim kurullarında paylaşılmaktadır **(4)(A.2.3.3)**.

Üniversitemizde farklı zaman aralıklarında ve farklı gruplara yönelik memnuniyet veya değerlendirme anketleri düzenlenmektedir. Akademik programların değerlendirilmesi, üniversitenin sunduğu olanakların yeterliliği, sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyet, sosyal, sportif, kültürel etkinliklerden memnuniyet, danışmanlık sistemi, Üniversitenin fiziksel olanakları, ders programları, akademik kadro, derslerin formatı, akademik eğitim süresinde kazanılan yeterlilikler, üniversitedeki ilk yıl deneyimlerine yönelik değerlendirmeler; mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin programlarını değerlendirilmesi için yıl içerisinde belirlenen zaman aralıklarında anketler uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme alanları tespit edilerek gerekli uygulamalar başlatılmaktadır. Bu anket sonuçları kurumsal performans yönetimi süreçlerinin gelişmesini desteklemektedir. Anketler ile ilgili detaylı bilgi raporun öğrenci geri bildirimleri alt ölçütü bölümünde sunulmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi stratejik planın dışında da farklı kuruluşlar aracılığıyla; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve kurum genelini kapsayan kurumsal performansını da ölçmekte ve izlemektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi; YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, Times Higher Education-Ekti Sıralaması, QS Dünya-Avrupa Üniversiteleri Sıralaması gibi dahil olduğu pek çok performans değerlendirme mekanizmasında performansını analiz etmekte ve değerlendirmektedir **(Bknz. (4)(A.2.2.13))**

Üniversitemiz, WSCUC Kurumsal Akreditasyonu kapsamında, WSCUC'ın ölçütlerini de gerçekleştirerek Stratejik Plan'ın yanı sıra kurumsal performans yönetimini güvence altına almıştır. WSCUC'un birçok belge ve süreci değerlendirmesi; çevrim içi saha ziyareti oturumları sonucu verilen bu kalite belgesi ile WSCUC'ın ölçütleri ışığında başta eğitim ve öğretim ve öğrenci deneyimi olmak üzere her alanda kalite standartlarının sürekliliğini de garanti altına almıştır **(5)(A.2.3.4)**.

Ayrıca Üniversitemizde akademik performans yönetimi (izleme-değerlendirme-iyileştirme) için APYS sistemi bulunmaktadır. APYS sistemi ilgili yönerge ile uygulanmakta ve yükseköğretim ekosistemindeki gelişmeler, paydaş beklentileri gibi birçok farklı faktörden kaynaklı olarak revize edilmektedir **(2)(A.2.3.5), (3)(4)(A.2.3.6)**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.2.3.1\)BILGI_SP_revize_ve_KPI_belirleme_topl.pdf](#)
- [\(2\)\(A.2.3.5\)BILGI_perf_olc_ve_akad_ata_ve_yuks_kistas_y.pdf](#)

- [\(3\)\(4\)\(A.2.3.6\)APYS_izleme_degerlendirme.pdf](#)
- [\(3\)\(A.2.3.2\)2021-2023_SP_anahtar_performans_gostergeleri.pdf](#)
- [\(4\)\(A.2.3.3\)SP_degerlendirme_kararlari.pdf](#)
- [\(5\)\(A.2.3.4\)WSCUC_1.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin süreçlerine ve faaliyetlerine yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmakta olup, birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve süreçleri desteklemektedir.

Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemi, Bilişim Teknolojileri (BT) Departmanı tarafından yönetilmektedir(2)(A.3.1.1). Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere BT ile diğer birimler koordineli olarak çalışmaktadırlar. İlişkili tüm sistemler arasında entegrasyon sağlanmıştır.

Kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı, YÖK, NVİ, Askerlik Şubesi gibi resmi kurumlar dışında, üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklarla geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS-Student Information System) bulunmaktadır (3)(4)(A.3.1.2).

İdari ve akademik personel tarafından kullanılan, erişim yetkileri ile sınırlandırılmış, veri üreten birçok sistem ile entegre bir veri ambarı ve raporlama sistemi (BIRD-Business Intelligence Reporting and Dashboards) bulunmaktadır (3)(A.3.1.3).

Satın alma talepleri ve onay süreçlerinin de yönetildiği, Üniversitenin tüm birimleri ve öğrencileri tarafından çevrimiçi olarak kullanılan, CRM ve finans sistemleri ile entegre Talep/Şikâyet Yönetim Sistemi bulunmaktadır (3)(4)(A.3.1.4).

Üniversitemizdeki derslik ve atölyelerde yer alan yazılımlar ve donanımsal ekipmanların takibi, öğrenme ortamlarındaki kaynaklar ve bu kaynakların iyileştirme süreçleri yürütülmektedir (2)(3)(A.3.1.5), (3)(4)(A.3.1.6).

Üniversitenin tüm kritik bilgi yönetim sistemlerine erişim, merkezi kimlik doğrulama sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bu sayede sağlıklı, kolay yönetilebilir ve güvenli erişim alt yapısı oluşturulmuştur.

Toplanan verilerin depolandığı sistemlere, yetkilendirilmiş kişiler, kullanıcı adı ve şifre ile giriş yaparak erişebilmektedir. Sistemler, veri kaybını engellemek amacıyla düzenli olarak yedeklenmektedir. Yedeklenen verilerin bir kopyası felaket senaryosu gereği deprem riski taşımayan, gerekli güvenlik tedbirlerinin tümüne haiz şehir dışındaki bir veri merkezine aktarılmaktadır (4)(A.3.1.7).

Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere; Talep yönetimi, Müşteri ilişkileri yönetimi, BT altyapı sistemlerinin performans ve kapasite yönetimi, altyapının monitör edilmesi ve tüm verinin bir merkezde toplanarak raporlanmasına yönelik uygulamalar kullanılmaktadır (3)(A.3.1.8).

Üniversitemiz Bilgi yönetimi politikasını, kurumsal iç iletişim portalı olan Doküman Yönetim Sistemi (DYS) intranet sayfasında yayınlamaktadır.

Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi yetkili kişiler tarafından sağlanmaktadır. Belirlenen kritik sistemlere ait bilgilerin paylaşılması, yetkilendirilmesi ve gözden geçirilmesine ilişkin süreçler BT Erişim Yönetimi prosedüründe tanımlanmıştır.

Paydaş katılımları:

- Prosedür ve süreçlerin Kurum iç portalında yayımlanması,
- Kullanıcılardan gelen erişim taleplerinin Talep Takip Sistemi üzerinden yürütülmesi ve gerekli onay süreçlerine tabi tutulması, kullanıcı erişimlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi,

- Talep ve şikâyetlerin, kurum içi memnuniyet ölçümlerinde kullanılması,

konularında dikkate alınmaktadır.

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliği güvence altına almak üzere üniversitemizde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz e-arşiv/e-fatura ve e-defter sistemini kullanmaktadır. İşe alım ve ataması gerçekleşen öğretim elemanlarının atama dosyaları dijital ortamda saklanmaktadır. Tüm öğrenci dosyaları dijital ortama alınmıştır.

Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda, sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemleri olan BİLGİ Learn (Moodle), İngilizce Hazırlık Programı sınavları için ep.bilgi.edu.tr, uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise BİLGİ Hub (Moodle) kullanılmakta olup SIS ile entegrasyonları bulunmaktadır [\(3\)\(A.3.1.9\)](#), [\(3\)\(A.3.1.10\)](#).

İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne uzaktan eğitim teknolojileri ile ilgili servis sağlayan tüm çözüm ortaklarımız ve tedarikçilerimiz, bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalara, yasalara ve mevzuata uyumlu çalışmakta olduklarını beyan ve ispat etmekte yükümlüdürler (GDPR-KVKK).

Üniversitemizde ders içeriklerinin oluşturulması, senkron dersler ve ders kayıtları ile ilgili süreçler, kişisel verilerin korunması için mekanizmalar kurgulanmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemine giriş aşamasında, KVKK kapsamında derslerin kayıt altına alınması ve bu kapsamda kişisel verilerin kullanılması ile ilgili öğrenciden izin alınmakta (onam mekanizması) olup alınan izinler kayıt altında tutulmaktadır.

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme araçları arasında intihali ve kopyayı önlemek amacı ile Turnitin programı intihal tespit aracı kullanılmaktadır.

Tüm bunlara ek olarak üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında Aralık 2021 tarihinde **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** standartlarını yerine getirerek Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yeterliliği sertifikasını almış bulunmaktadır [\(5\)\(A.3.1.11\)](#). Bu sertifika ile bilgi güvenliği yönetimi yaşayan bir süreç haline gelmiş standardın gereklilikleri düzenli olarak uygulanmaya ve takip edilmeye başlanmıştır. Örneğin; bu kapsamda işe yeni başlayan her yeni idari çalışanlar için bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilmeye başlanmış ve eğitimin etkinliği çevrim içi sınavlar ile ölçülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kamtlar

- [\(2\)\(3\)\(A.3.1.5\)Atolye_derslik.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.3.1.2\)SIS_erişilebilirlik_oranlari.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.3.1.4\)Talep_sikayet_yonetim_sistemi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.3.1.6\)Ogrenme_ortami_ve_kaynak_iyilestirme.pdf](#)
- [\(3\)\(A.3.1.8\)Bilgi_yonetim_sistemleri.pdf](#)
- [\(4\)\(A.3.1.7\)Veri_ambari_ve_raporlama_sistemi.pdf](#)
- [\(5\)\(A.3.1.11\)ISO_27001_sertifika.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin, akademik ve idari personeli ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlı olup uygulamalar şeffaftır.

Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, vizyon ve misyonu İnsan Kaynakları web sayfasında yayımlanmakta olup tüm akademik, idari çalışanları ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(2\)\(A.3.2.1\)](#). Akademik hayatına yeni başlayacak genç öğretim elemanları ve Üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarının, mesleki bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla oryantasyon, seminer gibi faaliyetler düzenlenmektedir.

Akademik oryantasyon programı, akademik takvim doğrultusunda her dönem başında Rektörlük ile koordineli olarak, akademik birim yöneticileri ile tanışma toplantılarının organize edildiği iki gün süren bir

programdır **(3)(A.3.2.2)**. Ayrıca akademik personele yönelik yenilikçi öğretim teknikleri, akademik becerileri geliştirme, eğitimde teknolojinin kullanımı, eğiticinin eğitimi konu başlıklarına yönelik webinar, öğrenme-öğretim teknikleri ve akademik kaynakları içeren eğitimler ve faaliyetler düzenlenmektedir. Öğretim elemanları sene içinde istedikleri sayıda faaliyetten yararlanabilmektedir.

Akademik personele yönelik APYS sistemi üzerinden bir değerlendirme süreci ve bir çok akademik teşvik desteği olmasının yanı sıra, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre ilk 10'a giren akademisyenler tebrik edilmekte ve ödüllendirilmektedir **(3)(Bu konu ile ilgili detaylı bilgi raporun B. Eğitim ve Öğretim ile C. Araştırma ve Geliştirme bölümünde yer almaktadır)**.

Yeni başlayan öğretim elemanları için hazırlanan "Öğretim Elemanı Kılavuzu" Doküman Yönetim Sistemi'nde (DYS) olarak yer almakta olup, her çalışanın erişimine açıktır.

Üniversitemizde yeni işe başlayan idari çalışanlarımıza yönelik, düzenli periyotlarda kurumun vizyonu doğrultusunda Üniversitemizin yapısı, İnsan Kaynakları, Sağlık Hizmetleri, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, Kütüphane ve Bilgi Güvenliği süreçlerinin anlatıldığı İdari Oryantasyon programı düzenlenmektedir. Ayrıca idari çalışanlarımızın kendilerini ilgilendiren kurumsal düzeydeki birçok bilginin yer aldığı İdari Çalışan Ek Kitabı'mız bulunmaktadır **(3)(A.3.2.3)**.

Bunun yanı sıra Üniversitemize yeni katılan İdari Departman Yöneticilerinin oryantasyon süreci kapsamında hem Üniversite yöneticilerimizle tanışmaları hem de iş süreçleri hakkında kapsamlı bilgi aktarımı sağlanması adına tüm idari departman yöneticileri ile bire bir toplantılar organize edilmektedir.

Bilgi sistemlerimizin ve verilerimizin güvenliğine yönelik tehditleri ortadan kaldırmak, çalışanların bilgi güvenliği konusunda farkındalıklarını artırmak ve onları bilinçlendirmek adına Bilgi Güvenliği Farkındalık eğitimi tüm Bilgi çalışanlarına verilmektedir. Eğitimler her sene güncellenerek uygulanmaya devam etmektedir.

İdari çalışanlarımızın İngilizce öğrenmelerine katkıda bulunmak amacıyla iki seviyede İngilizce eğitimi düzenlenmiş ve tamamlanmıştır. Akademik kadroda çalışan akademisyenlerimiz için Akademik İngilizce Kursu düzenlenmiş ve tamamlanmıştır. Akademik ve idari çalışanlarımızın Arapça öğrenmelerine katkıda bulunmak amacıyla Arapça eğitimi düzenlenmiş ve tamamlanmıştır **(3)(A.3.2.4)**. Zorunlu olarak 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında tamamlanması gereken "KVKK Farkındalık Eğitimi" e-learning platformu üzerinden düzenlenmiştir.

Önümüzdeki dönem içinde pozisyon ve yetkinlikler bazında kişisel gelişim ve teknik eğitimlerin yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde çalışan bağlılığını artıran çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin; İnsan Kaynak Birimi'nin "Çalışan Bağlılığı" kapsamında oluşturduğu ve uygulamaya koyduğu BİLGİLife projesi, çalışanların kurumsal anlaşmalarla alınan indirim/avantajlarla kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamaktadır **(3)(A.3.2.5)**. BİLGİLife projesi tam zamanlı idari ve akademik kadro çalışanlarını kapsamaktadır. Proje kapsamında yapılan anlaşmalar Üniversitemiz web sayfası üzerinden çalışanlarla şeffaflık ilkesi çerçevesinde paylaşılmaktadır.

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim faaliyetlerini desteklemek amacıyla; NFT ve Metaverse, Çocukların Medya Okuryazarlığı Becerilerini Evde Desteklemek, Film Okumaları ve Oturduğunuz Binanın Depreme Dayanıklı Olup Olmadığını Nasıl Anlarsınız? konularında seminerler düzenlenmiştir **(3)(A.3.2.6)**.

Üniversitemizden ayrılan çalışanların kurumdan ayrılma sebeplerini öğrenmek ve bu çerçevede kurumun gelişim alanlarını tespit etmek amacıyla kurumdan istifa ederek ayrılan idari ve akademik çalışanlarla Çıkış Mülakatı yapılmakta olup sonuçlar değerlendirilmektedir **(3)(A.3.2.7)**.

Çalışan bağlılığını takdir etmek ve Üniversitemizde 20 yılını dolduran çalışanların emeklerine teşekkür etmek adına her sene 20. Yıl Kutlamaları ve Ödül Töreni düzenlenmektedir. Bu organizasyona tüm kurum çalışanları davet edilmektedir. 2023 Eylül ayında 20. Yıl Kutlamaları kapsamında 15 akademisyen, 10 idari çalışan olmak üzere toplam 25 çalışanımıza ödülleri Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve Rektör tarafından takdim edilmiştir **(4)(A.3.2.8)**.

Üniversitemiz Akademik personeline uyguladığı "BİLGİ Akademisyenlerin İyi Olma Hali Araştırması" ile Akademisyenlerin Yaşamdan, Akademisyen Olmaktan ve BİLGİ'li Olmaktan Memnuniyet gibi farklı

alanlardaki memnuniyetlerini takip etmekte ve sonuçlarını Akademik Kurulu'nda değerlendirmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir **(4)(A.3.2.9)**.

Kurum genelinde yetkinlikler üç temel kategoride belirlenmiştir. Tanıtım ekibinin temel yetkinliklere ek olarak belirlenmiş olan tanıtım yetkinlikleri de bulunmaktadır. Takım yöneticisi ve üstü pozisyonların da temel yetkinliklere ek olarak yönetici yetkinlikleri bulunmaktadır:

Temel Yetkinlikler:

- İş birliği
- Esneklik
- Güven Verme
- Sonuç Odaklılık
- Öğrenci/Veli Odaklılık
- Yenilikçilik

Tanıtım Yetkinlikleri:

- Kapama
- İhtiyaç Analizi
- Fayda Satışı

Yönetici Yetkinlikleri:

- Çalışan Bağlılığını Artırma
- Liderlik

Üniversitemizde İnsan Kaynakları işletim sistemi olarak Oracle kullanılmaktadır. Oracle'ın kullanım amacı İnsan Kaynakları süreçlerinin birbirleriyle entegre olmasını sağlayarak raporlama kolaylığı, zaman tasarrufu ve verimliliğin artırılmasını sağlamaktır **(4)(A.3.2.10)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [\(3\)\(A.3.2.2\)Akademik_oryantasyon_programi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.3.2.3.\)Idari_calisan_el_kitabi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.3.2.4.\)Insan_kaynaklari_egitimleri_2023.pdf](#)
- [\(3\)\(A.3.2.6.\)Bizbize_seminerleri_2022_2023.pdf](#)
- [\(3\)\(A.3.2.7\)IK_FR_05_cikis_mulakat_formu.pdf](#)
- [\(4\)\(A.3.2.8\)20_Yil_kutlamalari_ve_odul_toreni.pdf](#)
- [\(4\)\(A.3.2.9\)Akad_yi_olma_hali_arast_sonuc_iyilestirme.pdf](#)
- [\(4\)\(A.3.2.10\)Oracle_sistemi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

A.3.3. Finansal yönetim

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Satınalma Birimi tarafından "İstanbul Bilgi Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği"ne uygun olarak yapılmaktadır **(2)(A.3.3.1)**, **(2)(A.3.3.2)**. Ayrıca Üniversitemizde İhale Yönetmeliği ihtiyaçlar dahilinde belirli aralıklarda gözden geçirilerek ihtiyaçlara uygun şekilde revize edilmektedir **(2)(A.3.3.3)**. Üniversitemizde satın alma prosedürü gereği yatırım harcamaları ile alakalı yıllık bütçe yapılmakta ve ihtiyaçlara göre işlemler takip edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz varlık satışlarında imza sirkülerindeki yetkilendirmeler yakından takip edilmekte ve prosedür harici onaylanmamış işlemler yapılmamaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ve işleyişine uygun süreç yönetimi vardır ve yönergelerle güvence altına alınmıştır **(3)(A.3.3.4)**.

Üniversitemizde iç kontrol, bütçe gibi üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyet tarafından verilmekte olup ve

bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Bütçe ve revizyonlar, Mütevelli Heyet'in kabul ettiği bütçe çerçevesinde Rektör tarafından onaylanmakta olup, aylık olarak bölüm ve birim bazlı harcamalar takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için belirli sürelerde yapılan toplantılarla yıllık mali kaynakların planlaması, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzdeler dağılımı Mütevelli Heyet Başkanı/Başkan Yardımcısı ve Rektör ile gözden geçirilmekte ve kararlar alınmaktadır.

Üniversitemizde finansal yönetim açısından gerçekleştirilen raporlama sistemi mevcuttur ve bu sistem üzerinden izleme yapılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir(4)(A3.3.5).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.3.3.1\)Istanbul_bilgi_universitesi_satin_alma_y.pdf](#)
- [\(2\)\(A.3.3.2\)Satinalma_proseduru_tedarik_usulu.pdf](#)
- [\(3\)\(A.3.3.4\)Butce_sureci.pdf](#)
- [\(4\)\(A.3.3.5\)Finansal_yonetim_raporlama.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde tüm faaliyetler için süreçler tanımlı olup süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin kullandığı Doküman Yönetim Sistemi (DYS) dijital alt yapısı aracılığıyla kurum içerisinde tanımlı olan tüm prosedür ve süreç yönetimi belgelerine ulaşılmaktadır [\(3\)\(A.3.4.1\)](#), [\(2\)\(A.3.4.2\)](#), [\(2\)\(A.3.4.3\)](#), [\(2\)\(A.3.4.4\)](#), [\(2\)\(A.3.4.5\)](#).

2547 sayılı kanunun ilgili yönetmeliklerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı Mütevelli Heyettir. Rektörlük; İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim-öğretim ve kalite süreçleri 1 Rektör Yardımcısı ve araştırma-geliştirme süreçleri 1 Rektör Yardımcısı ve 1 Rektör Danışmanı tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı da hem uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında Rektörlüğe raporlanarak bir Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir. 2023 yılında yeni bir Rektör Danışmanı Girişimcilikten sorumlu olarak görevlendirilmiştir.

Bunun yanı sıra, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet'i temsilen Başkan Yardımcısı, Rektör, Genel Sekreter ve diğer birim yöneticileri ile haftalık genel koordinasyon toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışmaktadır. Bu bağlamda Akademik Kurul (Senato) ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda alınan kararlar gerektiği zaman Mütevelli Heyet onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyet koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halinde bulunmaktadır.

Üniversitemiz öğrenci ve çalışanları bilişim teknolojileri (BT) ile ilgili süreçlerdeki taleplerini e-posta veya

telefon ile iletmektedirler. E-posta yoluyla ticket@bilgi.edu.tr veya ithelpdesk@bilgi.edu.tr adreslerine iletilen talepler Ticket sistemimize ulaşmakta ve talep sahibi adına kayıt oluşturulmaktadır. Kayıt oluşma bilgisi, kayıtlı ilgili çalışmalar ve kaydın çözülmesi durumlarında talep sahibine bildirim iletilmektedir **(4)(A.3.4.6)**. Telefon ile iletilen talepler Call Center tarafından yine Ticket sistemimize iletilmekte ve servis kaydına dönüştürülmektedir. Talepler çözüme ulaştırıldığında ilgili kişiye çözüme ait bilgi paylaşılmaktadır.

2021 yılı, yıl sonuna doğru üniversitemizde süreç yönetimi tanımlama ile ilgili başlatılan çalışmalar 2022 ve 2023 yıllarında devam etmiştir. Genel Sekreterlik koordinasyonunda ilerleyen bu süreç ile, üniversitemizde uygulamada var olan ve çeşitli tanımlamalarla yazılı olan eğitim ve öğretim süreçleri, belli bir formatta düzenlenmiş olup DYS'de yayımlanmaya başlamıştır. Diğer süreçlerle ilgili çalışmalar tamamlandığında Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturulması ve yayımlanması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.3.4.2\)Dokuman_ve_kayit_kontrolu_p.pdf](#)
- [\(2\)\(A.3.4.3\)Duzeltici_ve_ iyilestirici_faaliyetlerin_yonetimi_p.pdf](#)
- [\(2\)\(A.3.4.4.\)Ic_ve_dis_iletisimin_saglanmasi_p.pdf](#)
- [\(2\)\(A.3.4.5\)Proje_yonetimi_p.pdf](#)
- [\(4\)\(A.3.4.6\)Ticket_kategori.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi olarak yönetim anlayışımız, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için, Mütevelli Heyet, Rektörlük, Genel Sekreterlik, akademik ve idari personel ile birlikte; öğrenci, mezun, iş ve sanayi dünyası ile sivil toplum kuruluşlarının etkin katılımı ile üniversitemizi yönetmek; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı faaliyetlerimizi yürütmek, ülkemizde ve dünyada yükseköğretime örnek uygulamalar ortaya koymaktır.

Paydaş önceliklendirme analizi yapılması konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. 2015 yılındaki Stratejik Plan çalışmaları sırasında İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi oluşturulmuş, Kalite Politikası çerçevesinde, öğrenci ve çalışanlar öncelikli paydaşlar olarak belirlenmiştir. 2022 yılında, geniş katılımlı toplantılarla, paydaşların etki ve önem derecesine göre önceliklendirilmesi konusunda çalışma yapılmıştır. Öncelikli Paydaş Listesi Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(2)(A.4.1.1)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla davranış ve etik konusundaki ilişkilerini, 15.12.2017 tarih ve 2473 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile kabul edilen İstanbul Bilgi Üniversitesi Davranış ve Etik Kuralları çerçevesinde düzenlemektedir **(2)(A.4.1.2)**. İç ve dış paydaşlar, Üniversite bünyesinde davranış ve etik kurallarına uyulmadığı konusundaki görüşlerini BİLGİ Etik Destek Hattı aracılığıyla paylaşmaktadırlar **(3)(A.4.1.3)**. İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilmektedirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılarak, çözüm/sonuç sistemde raporlanmaktadır.

Üniversitemizde iç paydaşlarının ve dış paydaşlarının görüşleri sistematik olarak alınmaktadır **(3)(A.4.1.4), (3)(A.4.1.5)**.

Üniversitemiz, şeffaflık ilkesi doğrultusunda paydaşların görüş ve önerilerini almak ve hesap vermek amacıyla Danışma Kurulları oluşturmuştur. 2021 yılında, "Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Çalışma Usul ve Esasları" güncellenmiştir. Bu güncelleme, daha katılımcı bir yapı sağlamak amacıyla

danışma kurullarının üye sayısını minimum 6 üye olarak belirlemiştir. Akademik birim danışma kurulları, üye çeşitliliğini önemseyen bir yapıyla oluşturularak kalite güvencesi çalışmalarında etkin bir rol oynamaktadır (2)(A.4.1.6), (3)(A.4.1.7). Akademik birim danışma kurulları yıllık çalışmalarını içeren çalışma raporu hazırlamakta, bilgiler Kalite Komisyonu ve Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarında paylaşılmaktadır (4)(A.4.1.8).

Üniversitemiz yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerini ve topluma hizmet çalışmalarını değerlendirmek ve sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını yürütmekte olup bu çalışmalar sonucu ortaya çıkan verileri web sayfasında paylaşmaktadır. Bu konuda detaylı bilgi raporun “Toplumsal Katkı” bölümünde sunulmuştur.

Ar-Ge süreçlerinde de paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlı olup ihtiyaç dahilinde yeni mekanizmalar oluşturulmaktadır. Örneğin, yayın potansiyeli olan doktor öğretim üyeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan araştırma kulvarı, temel olarak öğretim üyelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Detaylı bilgi raporun “Araştırma ve Geliştirme” bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemiz bünyesinde birimler arasında koordinasyonu sağlamak, paydaş görüşlerinin sistematik olarak takibini sağlamak için, çeşitli kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır. Ayrıca her pazartesi günü Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve idari birim yöneticileri ile birlikte; akademik ve idari birimlerde yönetsel süreçlerdeki bütünlüğü sağlamak için koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra Genel tüm idari birimler Genel Sekreter koordinasyonunda her hafta düzenli olarak toplanmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversitemizde öğrenciler tarafından oluşturulmuş BİLGİ Kalite Kulübü ve Öğrenci Konseyi yapılanması mevcuttur (4)(A.4.1.9).

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde en önemli paydaşların başında Öğrencilerimiz gelmektedir. Geçen yıl olduğu gibi (4)(A.4.1.10) bu yılda öğrencilerimiz yönetsel ve karar alma süreçlerinde pek çok farklı adımda yer almaktadır (4)(5)(A.4.1.11). Öğrencilerimiz, öğrencisi oldukları programların güncellenmesi süreçlerinde, Kalite Komisyonu Üyesi olarak, BİLGİ Kalite Kulübü aracılığı ile karar mekanizmalarına dahil olarak, Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü’nde kısmi zamanlı öğrenci olarak görev alarak ve kalite güvencesi sistemlerini güçlendirebilmek için gerçekleştirdiği Akademik Program Gözden Geçirme ve İdari Birim Gözden Geçirme çalışmaları çerçevesinde görüşlerini yansıtarak katkı sunmaktadırlar. Üniversitemizde Kalite Komisyonunun akademik birim düzeyinde oluşturulması kararıyla birlikte, bu komisyonlarda da Öğrencilerimiz üye olarak yer karar alacak ve karar alma süreçlerine katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra Kalite Süreçlerinden Sorumlu Rektör Yardımcımızın koordinatörlüğünde oluşturulacak olan Üniversite Öğrenci Komisyonu’nda, akademik birim kalite komisyonu öğrenci temsilcileri üye olarak yer alacak ve Üniversite Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi bu komisyona başkanlık edecektir. Bu uygulama ile öğrencilerimiz süreçlere katılımı daha da güçlenecektir (3)(4)(A.4.1.12).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(A.4.1.6\)Uni ve akad birim danisma kurul calisma u ve e.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.4.1.12\)Akademik birim KK ogrenci katilimi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.1.4\)lc paydaslara yonelik geri bildirim mek.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.1.5\)Dis paydaslara yonelik geri bildirim mek.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.1.7\)Danisma kurulu uye listesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(A.4.1.11\)Ogrenci paydasi.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.1.8\)Dis paydas anketi sonuclari ozet.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.1.9\)Rektorluk toplantilari.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.1.10\)Karar alma sureclerine ogrenci katilimi.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi öncelikli paydaşı olan öğrencilerinin görüşlerine her zaman başvurmakta ve

öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde çeşitli öğrenci geri bildirim alma yöntemleri bulunmakta olup bu yöntemlerle izlenme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrencilerimize uygulanan anketler en az üç yılda bir gözden geçirilerek geliştirilmekte ve veriler uygunluk ve yararlılık açısından kontrol edilmektedir. Üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri politikalarımız kapsamında güvence altına alınmasının yanı sıra, sistemsiz olarak takip edilerek ve belirli kurallar ile iletilmektedir **(2)(A.4.2.1)**.

Öğrencilerimizin, ders ve ders dışı tüm faaliyetler ile ilgili görüşlerinin sistematik olarak alınması noktasında yapılan çalışmalar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Üniversitemize yeni kaydolmuş öğrencilerimizin, kayıt öncesi karar süreçlerini ve üniversite algılarını anlamak için Yeni Öğrenci Anketi yapılmaktadır **(2)(A.4.2.2)**. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte, öğrencilerin “İstanbul Bilgi Üniversitesi” algısını etkileyen tüm süreçleri geliştirmek için kullanılmaktadır.

Üniversitemizde her yıl uygulanan bir başka anket ise; ölçülebilir tavsiye skoru araştırması NPS (Net Promoter Score) ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması’dır **(3)(A.4.2.3)**.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim verilen tüm programlarda güz ve bahar döneminde çevrim içi olarak uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi bulunmaktadır **(3)(A.4.2.4)**. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları tablo ve grafiklerle desteklenerek Üniversite yönetim kurulu ile paylaşılmakta ve iyileştirme önerileri tartışılmaktadır **(5)(A.4.2.5)**.

Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketinin yanı sıra öğrenci geri bildirimlerini almak için ilk yıl deneyimi anketi, çıkış anketi ve uygulamalı eğitimler fayda anketi gibi çeşitli anketler de uygulanmaktadır **(3)(A.4.2.6)**, **(3)(A.4.2.7)**, **(3)(A.4.2.8)**. Geniş kapsamlı uygulanan ilk yıl deneyimi anketi, çıkış anketi ve uygulamalı eğitimler fayda anketi sonuçları paydaşların dahil olduğu toplantılarda takip edilmek ve yönetim toplantılarında değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir **(4)(A.4.2.9)**, **(4)(A.4.2.10)**, **(4)(A.4.2.11)**.

Üniversitemiz akademik birim danışma kurulları üyeleri arasında mezun öğrenciler yer almaktadır **(Bknz. (2)(A.4.1.6.)**, **(3)(A.4.1.7))**. Danışma kurulları; eğitim ve öğretim programlarının oluşturulması, mevcut olanların eğitim amaç ve hedeflerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi; amaç ve hedeflerinin, program öğrenme çıktılarının, program yapılarının, öğrenme ve öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezli uygulamalar göz önünde bulundurularak düzenlenmesi; ulusal ve uluslararası programlarla uyumluluğunun ve bilimsel, toplumsal ve sektörel ihtiyaçlara uygunluğunun sağlanması; diğer kurum/kuruluşlar ve iş dünyası ile temas ve ilişkilerin tesisi ve geliştirilmesi; sektörel ilişkilerdeki itibarının ve etkisinin güçlendirilmesi ile ihtiyaç duyulan diğer konularda öneri ve tavsiyelerde bulunarak destek sunulması konularında çalışmalarını sürdürmektedirler.

Üniversitemizin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikayet ve istekleri Öğrenci Konseyi temsilcisi aracılığıyla iletilmektedir. Ancak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 31.10.2022 tarihli yazısı gereği Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliğinde yapılmakta olan mevzuat çalışmaları nedeniyle 2022-2023 akademik yılında öğrenci konseyi seçimleri iptal edilmiş, olduğundan seçim gerçekleştirilememiştir. Fakat öğrenci Konsey yapısının durdurulduğu dönemlerde üniversitemiz öğrencilerin sorun ve çözüm önerilerini Öğrenci Kulüpleri Başkanları aracılığıyla üniversite yönetimiyle paylaşmaktadır. Bunların yanı sıra birçok farklı sistematik ile öğrenci görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir **(4)(A.4.2.12)**.

Üniversitemizde UZEM ekibi, güz ve bahar dönemlerinin başında akademik birim kurullarına katılarak UZEM faaliyetleri ve derslerin verilmiş biçiminde yapılabilecek değişiklikler hakkında bilgi paylaşmaktadır. Bu toplantılarda, başta akademik birim yöneticisi olmak üzere öğretim üyelerinden, uzaktan/karma eğitim metoduyla gerçekleştirdikleri dersler hakkında geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları bu toplantılarda kendilerine öğrenciler tarafından iletilen geri bildirimleri de UZEM ile paylaşmaktadır. UZEM ekibi de toplantıda UZEM Ticket ve e-posta adreslerine gönderilen öğrenci görüşlerini paylaşmaktadır. Tüm bu geri bildirimler yeni dönem hazırlık sürecinde dikkate alınmaktadır.

Bunun yanı sıra öğrencilerimiz lms.support@bilgi.edu.tr e-posta adresine şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Öğrencilerin göndermiş olduğu sorun bildirimleri günlük olarak yanıtlanmaktadır. Dönem başlangıcında daha yoğun olan Ticket’lar ders ekleme-bırakma süresinin sonunda ortalama 4 mesaj seviyesine kadar gerilemektedir. Bu bildirimler yaşanan sorunun türüne göre en geç 24 saat içerisinde

çözümüne ulaştırılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri BİLGİ Çağrı Merkezi, info@bilgi.edu.tr e-posta adresi ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla herhangi bir akademik ve/veya akademik olmayan üniversite hizmeti hakkında şikayet, talep veya öneride bulunabilirler. Çağrı merkezi, yapılan tüm şikayet ve/veya taleplerin ve çözümlerinin kayıtlarının tutulduğu bir sistem kullanmaktadır. Çağrı Merkezi personeli sorunu çözemezse, bir talep oluşturarak, konuyla ilgilenebilecek ilgili bölüme veya birime iletmektedir. Sorun çözüldükten sonra talep kapatılmakta ve çözüm-sonuç sistemde raporlanmaktadır. Üniversite genelinde çağrı merkezi tarafından oluşturulan çözüm merkezi dışında, Erasmus+ ve benzeri Uluslararası ofis çalışmalarına erişimi ve geribildirimleri etkinleştirmek amacıyla erasmushelpdesk@bilgi.edu.tr mail adresine bağlı Ticket sistemi öğrencilerimizin ve tüm üniversite çalışanlarının kullanımına açılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(A.4.2.4\)Ders_ve_ogr_ele_deg_anket_soru_23_24_guz.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.2.6\)Cikis_anketi_sorular_22_23.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.2.7\)İlk_yil_denyimi_anketi_sorular_22_23.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.2.8\)Uyg_egitimler_fayda_anketi_sorular_23_24_guz.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.2.9\)Kanit_ilk_yil_denyimi_anketi_sunum_22_23.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.2.10\)Kanit_cikis_anketi_sunum_22_23.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.2.11\)Kanit_uyg_eg_fayda_anketi_sunum_23_24_guz.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.2.12\)Ogrenci_gorusleri.pdf](#)
- [\(5\)\(A.4.2.5\)Kanit_ders_ve_ogr_ele_deg_anket_sun_23_24_guz.pdf](#)
- [\(2\)\(A.4.2.1\)Ogr_geri_bild_alinmasina_iliskin_isle_kural_ve_yont.pdf](#)
- [\(2\)\(A.4.2.2\)Yeni_ogrenci_anketi.pdf](#)
- [\(3\)\(A.4.2.3\)NPS_ve_ogrenci_memnuniyet_anketi_arastirmasi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan; “Dış paydaşlar ile (Mezunlar, iş dünyası ve diğer paydaşlar) ilişkilerin etkin ve verimli yürütülebilmesine destek sağlayacak kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve yürütmek” amaç ve hedefi ile mezunların istihdam bilgileri, eğitime devam etme gibi konularda sistematik ve kapsamlı bilgi toplamak için çeşitli uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde mezun izleme sistemi; Küresel Yetenek Yönetimi Merkez çatısı altında bulunan Mezun İlişkileri Ofisi tarafından yürütülmektedir. Mezun İlişkileri Ofisi, mezunlarımızın kültürel, sosyal ve mesleki yaşamlarına katkıda bulunmak, mezunlarımızla dayanışma ve iletişimi sağlamak ve daha güçlü bağlar kurarak devam ettirmek, “BİLGİ” ruhunu yaşatmak adına çalışmalar yapmaktadır.

Mezun Portalı ile mezunların güncel iletişim, eğitim ve varsa iş/staj bilgileri alınarak Üniversitemizin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi CRM’e entegre edilmektedir. Portal İngilizce ve Türkçe olarak hizmet vermektedir. Mezun Portalımız 2024 Şubat ayı itibarıyla yenilenme sürecine girmiştir.

2021-2022 Akademik yılında Mezun İlişkileri Ofisi öğrenmeyi destekleyici idari birimler çerçevesinde öğrenme kazanımları değerlendirme çalışmalarına dahil olmuştur. Bu çerçevede mezunlara yönelik faaliyetleri ile ilgili çeşitli değerlendirme araçları geliştirilerek değerlendirmeler yapılmıştır **(3)(4)(A.4.3.1)**.

Mezun portalı oluşturulduğu ilk zamandan itibaren paydaş geri bildirimleriyle geliştirilmeye devam etmektedir. SIS’ten portala otomatik aktarılan bazı hatalı bilgiler düzeltilmiştir. Platformdan çekilebilen mezun listesi ve mezun kart listesinde yer alan bilgiler, kullanılabilirlik açısından değerlendirilip eklemeler yapılmıştır. Firmalardan gelen iş imkanlarının paylaşımı için Kariyer Portalımız kullanılmaya devam edilmektedir.

Bu platform üzerinden mezunlarımız, Mezun Kart’ına başvuru yapabilmekte, öneri ve taleplerini iletebilmekte, iletişim bilgilerini güncelleyebilmekte, üniversitedeki haberler ve etkinlikler hakkında bilgi sahibi

olabilmekte ve etkinliklere kayıt yaptırmaya devam etmektedir.

BİLGİ Mezun İlişkileri Ofisi'nin yürüttüğü BİLGİ Mentorluk Programı kapsamında, deneyimlerini paylaşma yetkinliğine sahip bir kişinin (mentor), deneyim kazanmak isteyen bir kişi (mentee) ile eşleştirilmesi amaçlanmaktadır. İlki 2020-2021 akademik yılı için gerçekleştirilmiştir. 2021-2022 Akademik yılı için Ağustos 2021 itibarıyla çalışmalarına başlanan Mentorluk projesi Kasım 2021'de Mezunlarla buluşmuştur. Toplamda 140 mentee ve 190 mentor başvurusu alınmıştır. Başvurular üzerinden yapılan değerlendirme çalışmaları sonrasında eşleşme sağlanmış ve eşleşen adaylar e-mail üzerinden bir araya getirilmiştir. Toplam 97 mentor ve 97 menteemiz şu anda aktif olarak sürece başlamış bulunmaktadır. Son iki yıl içinde toplamda 158 mentor ve 158 menteemiz programa katılmıştır. 2021-2022 yılında tamamlanan Mentorluk Programını başarıyla tamamlayan mentorlarımıza katılım sertifikası verilmiştir. Bunun yanı sıra deneyimlerine ilişkin geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket uygulanması planlanmış ve akabinde uygulanmıştır. 2022-2023 itibarı ile de üçüncüsü gerçekleştirilen programa 187 Mentor 190 Mentee başvurmuştur. Bütün eşleştirilmeler gerçekleşti ve program başarıyla sonuçlandı [\(4\)\(A.4.3.2\)](#).

Mezun İlişkileri Ofisi'nin mezunlara yönelik tüm üniversite genelinde etkinlik ve duyuruları, hizmet ve ayrıcalıkları, Mezun İlişkileri Ofisi sosyal medya platformu üzerinden ve Mezun Portalı üzerinden paylaşılmaktadır.

Mezun Postası ile mezunlarımız ile olan iletişimimiz canlı tutmak, onları yeniliklerden gelişmelerden haberdar etmek, diğer mezunlarımız ile iletişimini kuvvetlendirmek için yayımlanmaya devam etmektedir [\(3\)\(4\)\(A.4.3.3\)](#).

Üniversitemiz Mezunlarını takip etmenin yanı sıra onların daha nitelikli bir şekilde iş dünyasında var olmalarına destek sağlamak için çalışmalar gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin yaptığı girişimler neticesinde "BİLGİ Mezunlarına Avrupa Birliği Kurumlarında Ücretli Staj İmkânı" sağlanmıştı [\(4\)\(A.4.3.4\)](#).

İstanbul Bilgi Üniversitesi, mezunları ile olan bağı sürekli olarak canlı tutmakta ve onları başarılarını kamuoyuna duyurarak kendi öğrencileri ile paylaşmaktadır bu sayede mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmektedir. Mezun ilişkileri yönetimiyle takip ettiğimiz mezunlarımızın, mezun oldukları programlar sonrasında kazandıkları yetkinliklerinde katkısıyla elde ettikleri bazı başarıları şu şekildedir:

- [WASA - World Architecture Student Awards'ta dünya ikincisi](#)
- [Forest Guard projesine James Dyson Award'da Ulusal İkincilik Ödülü](#)
- [CineLink Proje Geliştirme Ödülü](#)
- [54. SİYAD Ödülleri'nde En İyi Erkek Oyuncu Performansı Ödülü](#)
- [58. Antalya Altın Portakal Film Festivali'nde Dr. Avni Tolunay Jüri Özel Ödülü](#)
- [Mezunumuzdan Fulbright FLTA bursu başarısı](#)
- [Yüksek lisans mezunumuzun "Düz Olmayan İnce Sıcak Tel Kesici" projesi faydalı model olarak tescillendi](#)
- [BİLGİ Mimarlık Bölümü mezunları 'Other Space' adlı bitirme projelerine Archiprix Türkiye 2022 Eş Mansiyon Ödülü](#)
- [Mezunumuz Nedim Okan anısına verilen Review of Economic Design Genç Araştırmacı Ödülü sahibini buldu](#)
- [Mezunumuzun filmi Tereddüt Çizgisi'ne Zürih Film Festivali'nde En İyi Film Ödülü](#)

Ayrıca Üniversitemiz kendi kullandığı mezun takip sisteminin yanı sıra farklı şekillerde de mezunlarını takip etmektedir. Örneğin İstanbul Bilgi Üniversitesi "QS Dünya Üniversiteleri Sıralaması: Avrupa 2024 listesinde yer alan BİLGİ, mezunlarının istihdam edilebilirliği açısından Türkiye'nin en iyi ikinci vakıf üniversitesi" olmuştur [\(4\)\(A.4.3.5\)](#).

Tüm bunların yanı sıra Üniversitemizde akademik birimler özelinde de sıkı bir mezun ilişkisi yönetimi bulunmaktadır. Örneğin; Hukuk Fakültesi kuruluşundan itibaren geçen 25 yıllık sürecin yönetsel değerlendirmesini yapmak ve Fakülte kazanımlarını mezunlarımızın geribildirimleriyle iyileştirmek amacıyla yılda iki kez Fakülte mezunlarıyla buluşulmuştur [\(4\)\(A.4.3.6\)](#). Ayrıca Hukuk Fakültesi öğrencilerimizin, mezunlarımızın hukuk bilgisinden faydalanmalarını sağlamak ve Fakülte paydaşları arasındaki iletişimi sürekli bir hale getirmek amacıyla "BİLGİ'lden BİLGİ'liye Hukuk Uygulamaları" başlığı altında mezunlarımızın kendi uzmanlık alanlarında öğrencilerimize sunumlarda bulunduğu buluşmalar gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(A.4.3.7\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(A.4.3.1\)Mezun_iliskileri_ofisi_eylem_plani.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.3.6\)Hukuk_fakultesi_mezun.pdf](#)
- [\(4\)\(A.4.3.7\)Hukuk_fakultesi_mezun_bilgidenbilgiye.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, küresel alanda rekabetçi ve yenilikçi akademik ortam için sağlam bir temel oluşturmaktadır. Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası, akademik ve kültürel çeşitliliği teşvik ederken, aynı zamanda öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve çalışanların küresel düzeyde rekabetçi ve küresel sorunlara duyarlı bir şekilde hazırlanmasını sağlar **(2)(A.5.1.1)**. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanmalar birçok birimin desteği ve iş birliğinin yanı sıra Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi ve Tanıtım birimleri iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir. Bu birimlerin organizasyonel yapılanması tamamlanmış ve işletilmektedir **(2)(3)(A.5.1.2)**, **(2)(3)(A.5.1.3)**. Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi ana çatısı altında oluşturulmuştur. Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi web sayfasında yayınladığı misyonu doğrultusunda hareket etmektedir ve belirli dönemlerde ihtiyaçlar halinde yönetsel ve organizasyonel yapılanması iyileştirilmektedir **(2)(A.5.1.4)**, **(3)(4)(A.5.1.5)**.

Ayrıca uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde, ulusal strateji ve hedeflerle uyumlu bir şekilde ilerlenmesinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Hizmet İhracatçıları Birliği ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu gibi kurumlarla kapsayıcı ve katılımcı bir yapıda iletişimi ve iş birliğini dinamik olarak gerçekleştirilmektedir **(3)(4)(A.5.1.6)**.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler arasında Uluslararası İlişkiler Ofisi dört temel değişim programının yürütülmesini üstlenmektedir: Erasmus+, İkili Anlaşmalar (İkili Değişim ve İsviçre Hareketliliği), Dil Eğitimi Programları ve Yaz/Kış Dönemi Programları. Bu programların işleyişine yönelik olarak öğrencilerimize en kapsamlı danışmanlık ve süreçlere yönelik eğitimlerin verilmesi yönünde 2022-2023 akademik döneminde online randevu sistemine geçilmiştir **(2)(3)(A.5.1.7)**. Randevu sisteminin aktif kullanımı öğrencilerimizin hizmet alımını çok daha efektif hale getirmiştir. Ayrıca öğrencilerimizden gelen taleplerin yeterli süre içerisinde karşılandığını ölçebilmek ve doğru iş geliştirme stratejileri belirleyebilmek adına Ticket sistemi ile öğrencilerimizden gelen talepler kayıt altına alınarak en kısa sürede sonuçlandırılması hedeflenmiştir.

Güçlü bir uluslararasılaşma yapısı için Avrupa Birliği Enstitümüz aktif olarak çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Örneğin AB Enstitüsü, 2008 yılında Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) ile işbirliği yaparak Türk-Alman ilişkilerini AB bağlamında geliştirmeyi hedefleyen bir yapılanma olarak Alman Araştırmaları birimini kurmuştur **(3)(4)(A.5.1.8)**.

Uluslararasılaşma süreçlerine katkı sağlamak ve Üniversitemizde bulunan uluslararası öğrencilerin sorunlarına çözüm üretebilmek için farklı ülkelerden, farklı program ve farklı sınıflarda bulunan öğrencilerin bulunduğu toplantılar organize edilmektedir. Bu toplantılarda Rektör Yardımcısı ve Rektör Danışmanı öğrencilerle bir araya gelmekte ve öğrencilerin yaşadıkları sorunları dinlemekte ve bunlara çözüm üretmek için toplantı sonucu alınan kararları ilgili idari birimler ve üst yönetim ile paylaşmaktadır **(2)(A.5.1.9)**, **(4)(A.5.1.10)**.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(A.5.1.2\)KYYM_organizasyon_semasi.pdf](#)

- [\(2\)\(3\)\(A.5.1.3\)Tanitim_organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\(2\)\(A.5.1.9\)Uluslararası_ogrenci_kabul_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.5.1.5\)Uluslararası_ulaşma_organizasyonel_guncelleme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.5.1.6\)DEİK_ve_HIB_davet_mailleri.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.5.1.8\)Alman_akademik_deg_servisi_\(DAAD\)_ile_isbir.pdf](#)
- [\(4\)\(A.5.1.10\)Uluslararası_ogr_yon_gerceklestirilen_topl.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde uluslararasılaşma çalışmalarına ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları mevcuttur. Bu alandaki süreçler izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde, Erasmus+ programları kapsamında KA103, KA107, KA131 ve KA171 projeleriyle yürütülen faaliyetler, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin uluslararasılaşma kaynakları alandaki etkinliğini artırmıştır. KA103 ve KA131 projeleri için ayrılan yüksek bütçelerle, Üniversite uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemiş ve önemli iş birlikleri kurmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Erasmus+ programlarından güçlü bir şekilde faydalanma potansiyeli, uluslararası alandaki güçlü konumunu pekiştirmekte ve küresel ölçekte tanınmasını desteklemektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından 2022 yılı için yazılmış olan KA107 projesi kapsamında 153.770,00 Euro'luk bir bütçe olarak vakıf üniversiteleri arasında 4. sırada yer almaktadır. Ayrıca, 2022-2023 dönemi için Erasmus+ KA131 projesi kapsamında 465.040 Euro bütçe ile vakıf üniversiteleri arasında 3. sırada yer almıştır. Uluslararasılaşmada beşeri faktörler olarak bakıldığında 2022-2023 akademik yılında Azerbaycan, Rusya, Güney Kore ve Gürcistan'dan gelen öğrencilere eğitim imkanı sunmuştur. Ayrıca, aynı dönemde Brezilya, Güney Afrika, Gürcistan, Azerbaycan, Kanada gibi ülkelerden akademisyenler ve idari personeller üniversiteyi ziyaret ederek bilgi paylaşımında bulunmuşlardır **(3)(4)(A.5.2.1)**.

Ayrıca Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerini güçlendirebilmek, uluslararası öğrenciler ve personeller tarafından daha çok tercih edilebilir bir kurum olmak için QS ve WSCUC gibi uluslararası itibarlı kurum ve kuruluşlarla işbirliği halindedir **(4)(A.5.2.2)**.

Uluslararası kaynakların çeşitliliğini önemseyen Üniversitemiz, Türkiye'nin uluslararası alandaki rekabet gücünü artırmayı hedefleyen Turquality programına başvurarak programa dahil olmuştur. İstanbul Bilgi Üniversitesi bu program kapsamında, yükseköğretim alanındaki marka gücünü ve uluslararası yükseköğretim ekosistemindeki varlığını daha da güçlendirmektedir. Turquality programında verilen destekler uluslararasılaşma sürecini desteklemektedir. BİLGİ bu programa katılarak sürdürülebilir bir şekilde uluslararası alanda varlık göstermeyi ve yükseköğretim üst politika metinleriyle de uyumlu olarak Türkiye'nin eğitim alanındaki değerini uluslararası arenada daha da yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(A.5.2.1\)Uluslararasılaşma_kaynak_izl_ve_iyileştirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)\(A.5.2.2\)QS_star_uluslararasılaşma.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerine büyük önem vererek, eğitim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararası gelişmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda, uluslararası öğrenci çekme, değişim programlarını destekleme, uluslararası öğretim elemanlarını istihdam etme ve uluslararası iş birliğiyle derece programlarını geliştirme gibi stratejik amaçlar belirlenmiştir. Ayrıca, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uluslararası düzeyde önde gelen konumunu pekiştirme amacı güdülmektedir. Bu hedefler, belirlenen göstergeler ve performans ölçütleriyle izlenmekte, stratejik yönetim süreçleriyle sürdürülmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerinin çatısını oluşturan BİLGİ Uluslararasılaşma Politikasını**(Bknz. (2)(A.5.1.1))** Stratejik Planında yer alan 3 hedef ve 17 Performans Göstergesiyle güvence altına almıştır. Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu Performans göstergeleri takip edilmekte ve sonuçları Kalite Komisyonu'nda ve Akademik Kurul'da (İlgili Paydaşlar da dahil edilerek) değerlendirilmektedir**(2)(3)(4)(A.5.3.1)**.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinde önemli bir yere sahip olan Avrupa Birliği Enstitüsü uluslararasılaşma performansının izlenebilmesi ve iyileştirilebilmesine destek sağlayan birim öz değerlendirme raporları hazırlamaktadır **(3)(A.5.3.2)**.

Ayrıca üniversitemiz Erasmus programı ve ikili anlaşmalar gibi süreçleri takip ederek iyileştirmektedir **(3)(4)(A.5.3.3)**, **(3)(4)(A.5.3.4)**. Bu süreçler sonucunda hareketlilik programından faydalanan öğrenci sayısı takip edilmekte, giden gelen öğrencilere uluslararası ofis tarafından destek sağlanmaktadır **(4)(A.5.3.5)**.

Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde, 2012 yılından bu yana dahil olduğu WASC Senior College and University Commission (WSCUC) akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayarak 2021 yılında WSCUC tarafından Türkiye'de akredite edilen ilk yükseköğretim kurumu olmuştur**(5)(A.5.3.6)**. BİLGİ bu başarısıyla aynı zamanda Türkiye'de kurumsal düzeyde uluslararası akreditasyon alan tek üniversite olma özelliği taşımaktadır. Üniversitemizin WSCUC akreditasyonuna sahip UCLA, University of Southern California, CalTech, UC Berkeley ve Stanford gibi dünyanın en iyi üniversiteleriyle aynı standartlara sahip olduğu uluslararası alanda tescillenmiştir. WSCUC tarafından gönderilen akreditasyon kabul yazısında BİLGİ'nin araştırma değerlerine, topluma hizmete, dürüst ve açık diyaloga, kamusal tartışmalar için güvenli bir alan yaratmaya bağlılığı ile "öğrenci ve mezun başarısına yönelik güçlü teşvik ve desteği" övgüye değer bulunmuştur. BİLGİ'nin Türkiye bağlamında toplumsal cinsiyet eşitliğini, ekonomik farklılıkları ve uluslararasılaşmayı dikkate alan üniversite politikaları ve uygulamalarıyla çeşitliliğe bağlılığına dikkat çekilirken üniversitenin deprem sürecindeki uygulamalarında öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsediği vurgulanmıştır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve Stratejik Planı çerçevesinde, başta eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve üniversite-sanayi işbirliği olmak üzere tüm alanlarda karşılıklı bilgi alışverişinde bulunmak; ortak Ar-Ge projeleri ve eğitim programları geliştirmek; öğretim elemanı değişim programları oluşturmak, araştırma kaynakları, laboratuvar ve kütüphane alt yapısından yararlanmak; dil okulu ve uzaktan eğitim alanında teknolojik alt yapısını kullanmak üzere, 24 Temmuz 2020 Tarih ve 16 Sayılı Akademik Kurul (Senato) Kararı ile dünyanın en prestijli üniversiteleri arasında %1'lik dilimde yer alan "Arizona State University" ile stratejik ortaklık kurulmuştur. Üniversitemiz Arizona State Üniversitesi iş birliği ile, eğitim ve araştırma kalitemizi sürekli artırmayı ve uluslararası bir üniversite olma vizyonunu farklı bir boyuta taşınmayı hedeflemiştir **(2)(3)(A.5.3.7)**, **(3)(A.5.3.8)**.

Uluslararası standartlarla uyumlu, uluslararasılaşma süreç yönetimi açısından WSCUC kapsamında 2021 ve 2023 yıllarında gerçekleşen öz değerlendirme ve değerlendirme takımının eylem değerlendirme raporu üzerinden analiz ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir **(4)(5)(A.5.3.9)**.

Ayrıca uluslararasılaşma performansını güçlendirebilmek için üniversitemiz pek çok farklı etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlikleri Maximo sistemi ile takip etmekte ve değerlendirmektedir **(4)(A.5.3.10)**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(4\)\(A.5.3.1\)Ulus_polit_izleme_ve_deg_calis.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(A.5.3.7\)BILGI_ASU.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.5.3.3\)Istanbul_bilgi_uni_erasmus_europe_agree.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(A.5.3.4\)Ikili_anlasm_ve_ismicre_hareket_prog_ulke.pdf](#)
- [\(3\)\(A.5.3.2\)Avrupa_birligi_enstitusu_BIDR.pdf](#)
- [\(3\)\(A.5.3.8\)ASU_BILGI_talks_global_transformations_ii_p.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(A.5.3.9\)WSCUC_analiz_ve_iyilestirme_deg.pdf](#)
- [\(4\)\(A.5.3.5\)Hareketlilik_ile_giden_gelen_ogrenci_22_23.pdf](#)
- [\(4\)\(A.5.3.10\)Maximo_etkinlikler_raporu.pdf](#)
- [\(5\)\(A.5.3.6\)WSCUC_akreditasyonu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onayı tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Programlar, Üniversitemizin misyonu ve Stratejik Planı çerçevesinde Kurumsal Öğrenme Çıktılarımız (Kazanımlarımız) ve Eğitim ve Öğretim Politikamız ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYÇ), ile uyumlu, hedeflenen öğrenme kazanımları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlanmıştır [\(2\)\(B.1.1.1\)](#), [\(2\)\(B.1.1.2\)](#).

Üniversitemizde yüz yüze ya da uzaktan/karma tüm program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Uzaktan/karma eğitimde YÖK'ün, "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları"na uygun olarak yapılandırılmaya devam etmektedir. Bu çerçevede akademik programlarda derslerin en fazla %30'unun çevrimiçi yollarla verileceği şekilde müfredat ve hibridite planlamaları eş güdüm içinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde yeni program tasarlanması ihtiyacı olduğunda, hem iç hem de akademik birim danışma kurullarıyla dış paydaşlar, sürecin hazırlık aşamasına dahil edilmektedir. Hazırlanan yeni program dosyası, akademik birim değerlendirmesinin ardından müfredat komisyonuna sunulmaktadır. Konu, müfredat komisyonuna tarafından değerlendirilerek Akademik Kurul onayına sunulmaktadır. Akademik Kurul'un olumlu görüşü ile yeni program açma önerisi Mütevelli Heyet görüş ve onayına sunulmaktadır [\(2\)\(B.1.1.3\)](#).

Yeni program teklifi sunmayı amaçlayan öğretim kadrosuna, yeni program tasarımı konusunda yarım günlük bir eğitim verilmektedir. Verilen eğitimin içeriğinde program amaçlarının belirlenmesi (Program öğrenme kazanımları, yeterlilikler gibi), müfredat geliştirme, ölçme ve değerlendirme gibi konularda uygulamalı çalışmalar yer almaktadır [\(2\)\(3\)\(B.1.1.4\)](#). Bu eğitimlerin verilmesine Ocak 2016'da başlanmıştır. İhtiyaç olduğunda uygulanması için eğitim güncel tutulmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının Kurumsal Öğrenme Çıktıları ile Program Öğrenme Çıktıları ilişkisi, Program Öğrenme Çıktıları ile TYÇ düzey tanımları arasındaki ilişki ve programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun yürütüldüğünü gösteren program müfredat haritası Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde gösterilmektedir [\(3\)\(B.1.1.5\)](#), [\(3\)\(B.1.1.6\)](#), [\(3\)\(B.1.1.7\)](#).

Uzaktan eğitim için ders tasarımı yapılırken; eş zamanlı (canlı) ders sunumu çevrim içi derslerde toplam ders süresinin en az üçte biri olacak biçimde (üç saatlik bir ders için haftada bir saat) yapılmaktadır. Eş zamansız ders sunumları, dersin karma (blended) ya da tamamen çevrimiçi oluşuna göre toplam AKTS kredi iş yükünün ne kadarının bu şekilde dijitalleştirileceği kararlaştırılarak üretilmekte olup dersten derse değişiklik göstermektedir. Aynı durum forum, blog, journal gibi dijital etkileşim araçları için de geçerlidir. UZEM web sayfasında bu konuda bilgiler yer almaktadır [\(3\)\(B.1.1.8\)](#). Öğrenci ve öğretim elemanlarının LMS sistemi ve sorunların çözümü konularında UZEM ekibi destek vermektedir [\(3\)\(B.1.1.9\)](#).

İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri, öğrencisi oldukları programların program güncelleme süreçlerine katılmaktadır [\(4\)\(5\)\(B.1.1.10\)](#), [\(4\)\(5\)\(B.1.1.11\)](#). Bunun yanı sıra hem iç hem de dış paydaşlarımız temsilcilerinin yer aldığı akademik birim danışma kurulu toplantılarında da programlar ile ilgili görüşler alınmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [\(4\)\(5\)\(B.1.1.12\)](#). Tüm bu süreçler sonucu önerilen değişiklikler Akademik Kurul onayına sunularak karara bağlanmaktadır [\(4\)\(5\)\(B.1.1.13\)](#).

Sistematik olarak yürütülen program öğrenme kazanımı değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları kapsamında da paydaş görüşleriyle iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(B.1.1.3\)Yeni_program_acilmasi_sureci.pdf](#)

- (4)(5)(B.1.1.10)Ogrenci_katilimi.pdf
- (4)(5)(B.1.1.11)Uluslararası_ogr_geri_bild_ile_iyileştirme.pdf
- (4)(5)(B.1.1.12)DK_kararlari_eylem_planlari_gerçekleşme.pdf
- (4)(5)(B.1.1.13)AK_karari_mufredat_degisiklik.pdf
- (2)(3)(B.1.1.4)Yeni_program_önerisi_hazirlama_egitimi.pdf

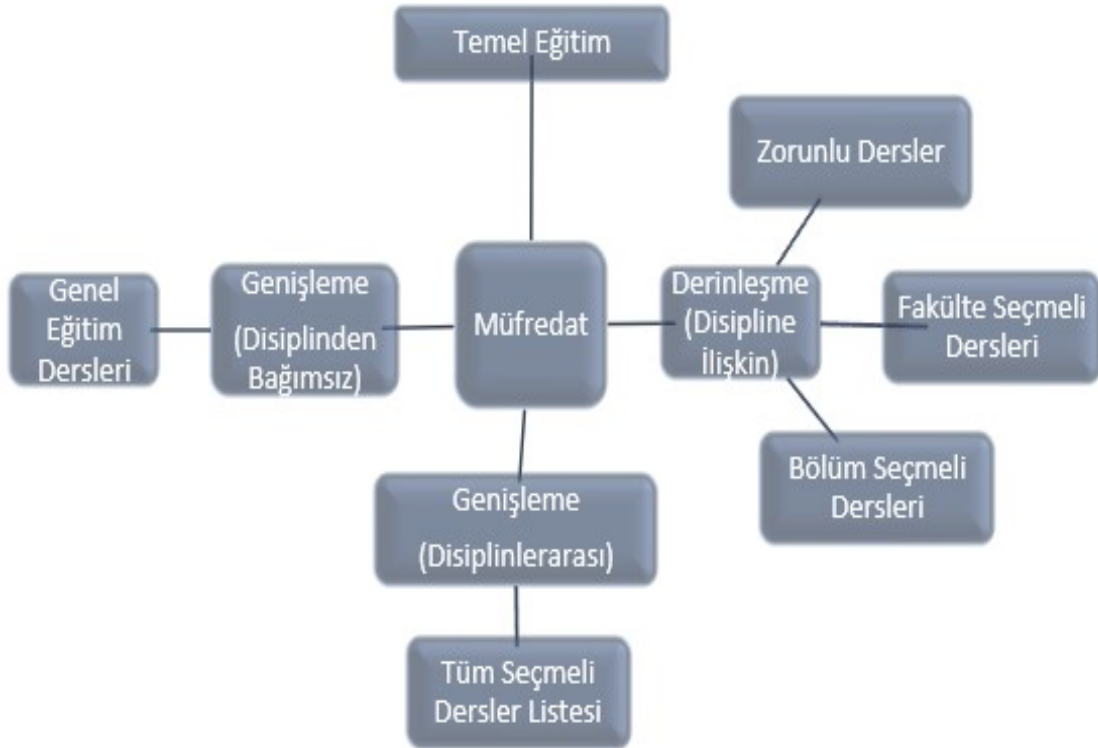
2. Programın ders dağılım dengesi

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim programlarının temelinde, ilgili disipline (alana) yönelik zorunlu dersler ve alanında uzmanlaşmak için bölüm seçmeli dersler bulunmaktadır. Bu temel eğitim, disiplinlerarası eğitimi sağlamak amacıyla Tüm Seçmeli Dersler Listesi (Full List) ile, diğer alanlardaki konularda çeşitlilik ve kültürel derinlik imkanı sağlamak amacıyla Genel Eğitim dersleri ile desteklenmektedir **(3)(B.1.2.1)**, **(3)(B.1.2.2)**. Tüm derslere ait bilgiler AKTS Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır **(3)(B.1.2.3)**.

Müfredatta ders dağılım dengesi, derslerin yapılandırılması **(2)Şekil-1**'de özetlenmektedir:

Şekil-1: Müfredatta ders dağılımı



Öğrencilerin sadece kendi alanı içerisinde kalmamasını aynı zamanda farklı alan ve disiplinlerden ders almasının yanı sıra disiplinden bağımsız olarak kendini geliştirmelerine imkan sağlayan ders almaları için üniversitemiz ders dağılım dengesinde çeşitliliğe önem vermektedir **(3)(B.1.2.4)**. Üniversitemiz aynı zamanda öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırmalarını sağlayacak şekilde ders saatlerini planlamakta ve programları ona göre düzenlemektedir.

Üniversitemizde kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde, genel eğitim dersleri ve diğer seçmeli derslerin, program müfredatlarında zorunlu derslerle dengeli dağılımı amacıyla ile 26.03.2019 tarih, 11 sayılı Akademik Kurul toplantısında lisans programları müfredatlarında en az 2 slot Genel Eğitim dersi ve/veya Tüm Seçmeli Dersler Listesi slotu bulunacak şekilde akademik birimlerin müfredatlarını gözden geçirmeleri istenmiştir **(3)(4)(B.1.2.5)**. Bu konuda yapılan iyileştirme çalışmaları akademik birimlerde tamamlandığında 2019-2020

Akademik yılı müfredat çalışmaları ile Üniversite Müfredat Komitesi'nde ve ardından Akademik Kurul'da paydaşlarla birlikte incelenmiştir. Müfredatlar artık bu ilke doğrultusunda yapılandırılmaktadır. 2022-2023 müfredat çalışmaları çerçevesinde Üniversitemiz müfredat komisyonu toplantılarında, bu kriterler göz önüne alınarak müfredat değişiklikleri önerileri değerlendirilerek karara bağlanmıştır **(4)(5)(B.1.2.6)**.

Akademik birim danışma kurulları çalışma raporlarında, müfredatlarda ders dağılım dengesi ile ilgili konular görüşülmekte olup paydaş katılımlarıyla planlanan eylemler izlenmektedir **(4)(5)(B.1.2.7)**. Bunun yanı sıra öğrencilerimiz ile yapılan görüşmeler sonucunda da program ders dağılım dengesi konusunda kararlar alınmaktadır **(4)(B.1.2.8)**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.1.2.4\)Programlar_zorunlu_secmeli_dagilimi_orneklere.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.1.2.6\)AK_karari_mufredat_degisiklik.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.1.2.7\)DK_eylem_plani_izleme.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.2.8\)Uluslararası_ogr_geri_bild_ile_iyilestirme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(B.1.2.5\)AK_karari_GE_ve_secmeli_dersler.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde tüm aktif derslerin ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi yapılmakta bu süreçlerde dersin ilgili öğretim elemanları ve diğer ilgili iç paydaşların yanı sıra danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşlarında görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemizde program öğrenme çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasında program müfredat haritası ve müfredat dersleri ile program öğrenme kazanımları tablosu ilişkilendirmesi yapılmaktadır. İlişkilendirme çalışmaları müfredattaki zorunlu dersler ve seçmeli ders slotları için yapılmaktadır **(3)(B.1.3.1)**.

Tüm programlar, derslerin öğrenme çıktıları ve öğrencilerin önceki öğrenmelerini göz önünde bulundurarak aşamalı bir öğrenme yaklaşımında program öğrenme sonuçlarına ulaşmalarını ana hatlarıyla açıklayan bir müfredat haritası geliştirir. Bunun için önce bir eğitim gerçekleştirilir **(3)(B.1.3.2)**. Programlar hazırladıkları müfredat haritası ile; hangi derslerin giriş, hangilerinin gelişimsel ve hangilerinin uzmanlığı hedeflediğini belirleyerek, öğrenme sürecinin mantıksal bir öğrenme akışında bilgi, beceri ve yetkinlikler üzerine inşa etmenin bir akışını göstermesini sağlar. Bu tablo ile ilgili öğretim elemanları; derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye ne aşamada etki ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu tablo ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme-değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Bu haritada yetkinlik düzeyindeki derslerden seçilen öğrenci çalışmaları aynı zamanda program öğrenme çıktıları ile değerlendirilmesi süreçlerinde de kullanılmaktadır.

İkinci ilişkilendirme ise müfredat dersleri ile program öğrenme kazanımları tablosudur. Bu tablo bir dersin bir program çıktısını ne ölçüde beslediğini ve bir dersin program çıktısı ile ne kadar ilintili olduğunu göstermektedir. Programlar bu çalışmayı opsiyonel olarak tamamlamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izleme çalışmaları Üniversitemizde yürütülen program öğrenme çıktıları değerlendirme çalışmalarıyla yürütülmektedir. Bu konuda detaylı bilgi raporun programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütü bölümünde detaylı olarak sunulmuştur **(3)(4)(B.1.3.3)**. Öğrenme kazanımı değerlendirme çalışmaları çerçevesinde paydaşlarla hazırlanan eylem planı uygulanmakta ve izlenmektedir **(4)(5)(B.1.3.4)**.

Üniversitemizdeki tüm eğitim ve öğretim programlarının program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, akademik programlara ve derslere ilişkin diğer bilgiler her akademik yıl öncesinde ilgili akademik birim kurulları, müfredat komisyonu ve Akademik Kurul çalışmalarıyla gözden geçirilmekte ve ihtiyaç dahilinde güncellenmekte olup tüm bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.1.3.2\)Egitim_PLOs_ve_mufredat_haritasi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.1.3.4\)PLOs_degerlendirme_plan_rapor_eylem_plani.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(B.1.3.3\)Ogrenme_kazanimi_degerlendirme_sonuc_izleme.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin tüm derslerinin iş yükü ve AKTS bilgileri Üniversitemiz AKTS Bilgi Paketi'nde kamuoyuna açık bir şekilde yayımlanmaktadır [\(2\)\(3\)\(B.1.4.1\)](#).

Üniversitemizin tüm eğitim ve öğretim programlarında yer alan öğrenme faaliyetlerinin (ders, uygulama, mesleki uygulama staj, proje, gibi) içerikleri ile ilişkili olarak, öğrencilerin sınıf içinde ve sınıf dışında zaman ayırması beklenen iş yükleri hesaplanmakta ve buna bağlı olarak da AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Üniversitemizde 1 AKTS kredisi 25,5 saat iş yüküne denk gelmektedir. Öğrenci iş yükü hesaplaması her bir ders için CDC'de iş yükü tablosunda doldurulmaktadır [\(2\)\(3\)\(B.1.4.2\)](#).

Program öğrenme çıktıları değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucu geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Bunun yanı sıra 2022-2023 akademik yılı güz dönemi itibariyle her akademik dönem sonunda uygulanan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi"ne iş yükü ile ilgili eklenen soru ile öğrencilerin her bir dersi için görüşleri bu yöntemle de alınmaya başlanmıştır [\(3\)\(B.1.4.3\)](#). Elde edilen sonuçlar akademik birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır [\(4\)\(B.1.4.4\)](#), [\(4\)\(B.1.4.5\)](#).

Üniversitemiz 2005 yılından bu yana tüm mezunlarımıza diploma ile beraber, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslere ilişkin ücretsiz olarak diploma eki de hazırlanarak sunulmaktadır. Diploma eki ile ilgili bilgi ve verilen örnek diploma ekleri Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır [\(3\)\(B.1.4.6\)](#).

Üniversitemiz, yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmamasına olanak sağlamaktadır. Bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki ilkeleri de kapsayan ve yürürlükte olan aşağıdaki yönerge, usul ve esaslar ile kalite güvencesi altına almaktadır [\(2\)\(3\)\(B.1.4.7\)](#):

[Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[Dikey Geçiş Usul ve Esasları](#)

[Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#)

[Üniversite içi Yatay Geçiş Yönergesi](#)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(B.1.4.2\)Is_yuku_tablosu.pdf](#)
- [\(3\)\(B.1.4.3\)Ogrenci_is_yuku_ile_ilgili_soru.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.4.4\)Hukuk_fakultesi_mufredat_kom_is_yuku_duzenleme.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.4.5\)AK_karari_mufredat_degisiklik_is_yuku.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tüm düzeylerde öğretim faaliyetlerini yürüten programlarımızda Üniversitemiz stratejik planı ve kurumsal öğrenme çıktıları çerçevesinde tanımlanmış olan program amaçları, öğrenme

çıktıları, bunlarla ilişkili ders öğrenme çıktıları mevcuttur. Programlar; öğrenci anketleri, kurullarda yer alan öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşleri, akademik birim danışma kurulları aracılığıyla alınan mezun ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda programlar ile ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, program akreditasyonu kapsamında akredite olan programlarda yapılan program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi ile birlikte, sahip olduğumuz WSCUC Kurumsal Akreditasyonu kaynaklı olarak, WSCUC akreditasyon süreci kapsamında program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecini güvence altına almış ve uzun zamandır sistematik olarak gerçekleştirmektedir **(2)(B.1.5.1)**. Üniversitemizin dinamikleriyle uyumlu hale getirilen “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi”, mezun vermiş ön lisans ve lisans programlarında her akademik yıl belli sayıda program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi çalışmalarını ifade etmektedir. Bu değerlendirme çalışmaları sonucu elde edilen bulgularla müfredatlar gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Üniversitemizde uzmanlar tarafından kurumumuza özgü geliştirilen “Akademik Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Kılavuzu” bu sürece rehberlik etmektedir **(2)(3)(B.1.5.2)**. Lisansüstü programların bu sürece dahil edilmesi ile ilgili çalışmaları yürütecek olan Enstitü Kalite Komisyonu oluşturulmuştur ve ilgili çalışmalar başlatılmıştır.

Program öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi süreci, programların, öğrencilerin amaçlanan çıktıları edinildiğine dair kanıt bulmasını ve bu kanıtları değerlendirip buna göre müfredatlarını her sene gözden geçirerek ihtiyaç dahilinde iyileştirmesini gerektirir. Bunun için öğrenme çıktıları ile uyumlu olarak uygulanmış ölçme değerlendirme yöntemleri aracılığıyla gözlenebilen öğrenci performansları (bitirme projeleri, tezler, sınavlar gibi) öğrencinin öğrenmesine doğrudan kanıt sayılır ve bu sürecin gerekli parçasıdır. Süreçte müfredat haritalarında ilgili çıktı için, mezuniyet seviyesinde çalışması yapıldığı belirtilen derslere bakılmakta olup, örnekler bu derslerden tespit edilmektedir. Öğrenci çalışmalarından örnekler, örneklem oluşturabilecek sayıda ve öğrenci grubunu temsil edecek şekilde seçilerek değerlendirme için dosyalanmaktadır. Buna ek olarak dolaylı kanıt olarak da öğrenci anketleri, işveren değerlendirmeleri, not dağılımları gibi programların seçeceği ek bilgiler de bu dosyaya konarak değerlendirme sürecinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ölçülecek program öğrenme çıktısının mezuniyet seviyesine ne kadar uygun ve öğrenciler tarafından ne kadar uygulanabilir olduğunu ölçmek için öncelikle değerlendirilecek çıktı için bir dereceli puanlama anahtarı (rubric) oluşturulmaktadır. Bu dereceli puanlama anahtarı kullanılarak öğrenci çalışmaları farklı program akademik kadrosundan en az iki kişi tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları raporlanarak ve dolaylı kanıtlar da bir araya getirilerek akademik birimlerde tartışılmakta olup, gelişmeye açık alanlar saptanarak bunların müfredatta ne gibi değişiklikler yapılarak geliştirilebileceği karara bağlandıktan sonra değerlendirme raporu hazırlanarak müfredat değişiklikleri bu rapor ışığında önerilmektedir **(3)(4)(5)(B.1.5.3)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin kurumsal uygulama olarak getirdiği yenilikçi bir başka yaklaşım; Program Gözden Geçirme sürecidir. Bu süreç; program öğrenme çıktıları değerlendirme sonuçlarının da incelendiği ve bunun dışında birçok veri ve bilginin ışığında yapılan geniş çaplı bir program gözden geçirme ve sonuçlarına bağlı planlama çalışmasını kapsamakta olup çalışmalar Akademik Program Gözden Geçirme Kılavuzu rehberliğinde yürütülmektedir **(2)(3)(B.1.5.4)**. Bu süreçte, programların sağlıklı değerlendirme yapabilmeleri için, gerekli raporlar Kurumsal Gelişim ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmaktadır **(2)(3)(B.1.5.5)**. Akademik programlar, hazırlanan bu raporlar ve “Program Öğrenme Çıktıları Değerlendirme” sonuçlarına dayalı olarak öz değerlendirme raporlarını tamamlamaktadır. Bu süreci akademik birimlerdeki Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu takip etmektedir. Bu süreçte öğrenciler ve idari birimler gibi farklı iç paydaşlardan görüş alınmaktadır. Akademik birimler mezun aşamasındaki öğrencilerine Çıkış Anketi uygulamaktadır. Program öz değerlendirme raporu, dış değerlendirici olarak seçilen, bu alanda yetkin olan kişi ile paylaşılmaktadır. Dış değerlendirici, raporu okur, eklerini inceler gerekirse ek bilgi talep eder. Ardından planlanan saha ziyaretinde programın paydaşlarıyla görüşmeler gerçekleştirir. Tüm çalışmaları sonucunda kendisinden rapor hazırlanması istenmektedir. Bu rapor çerçevesinde akademik birim bulgular, tespitler ve bunlar ışığında yapılması gerekenler, müfredat, kaynaklar gibi konularda geliştirme planı (eylem planı) hazırlanmaktadır. Rapor, Program Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Sorumlusu tarafından akademik birim yöneticisine (dekan-müdür) sunulmaktadır. Rapor akademik birim yöneticisi tarafından değerlendirildikten sonra son halini almakta olup, veriler ışığında bir gelişim planı (eylem planı) hazırlanarak Rektörlük ile paylaşılmakta ve plan uygulamaya konulmaktadır **(3)(4)(5)(B.1.5.6)**.

Üniversitemizde 2019-2020 ve 2021-2022 akademik yılları sonunda mezun aşamasındaki öğrencilere uygulanan Öğrenme Kazanımları Son Sınıf Anketi, 2022-2023 akademik yılı sonunda içeriği genişletilerek Çıkış Anketi'ne dönüştürülmüştür. Bu soruların sonuçları da program çıktılarının izlenmesi ve

güncellenmesi çalışmalarını desteklemektedir. Anket sonuçları Kalite Komisyonu toplantısında tartışılmakta ve sonuçlar ayrıca akademik birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren çalışmalara örnek olarak, mezunlara yönelik İstihdam Edilebilirlik Anketi (First Destination Survey) gerçekleştirilmesini verebiliriz. Bu araştırma ile mezunların 6 ve 12 ayda iş bulma oranları, çalıştıkları alanlar ve aldıkları eğitimden memnuniyet verilerine bakılmaktadır.

Anketler ile ilgili sonuçlar raporun öğrenci geri bildirimleri alt ölçütü bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

İstanbul Bilgi Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı'nın yazılı bir program iyileştirme planı vardır ve bu kapsamlı plan düzenli olarak uygulanır. Bu plan rehberliğinde program bileşenleri (öğretim programı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenci hizmet ve faaliyetleri) her yıl gözden geçirilerek yenilenmektedir **(2)(3)(B.1.5.7). (3)(4)(5)(B.1.5.8).**

Üniversitemiz akreditasyon teşvik sistemi kapsamında, akreditasyona başvuru yapan tüm akademik birimlerin akreditasyon masraflarını Rektörlük bütçesinden karşılamaktadır. Üniversitemiz kurumsal ve programlarına ait akreditasyon bilgilerini kamuoyuna [web sayfası](#) aracılığıyla duyurmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(B.1.5.5\)Prog_gozden_gecirme_icin_saglanan_bilgiler.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(B.1.5.7\)Ing_haz_kanita_dayali_prog_iyilestirme_sureci.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(5\)\(B.1.5.3\)PLOs_degerlendirme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(5\)\(B.1.5.6\)Gozden_gecirme_hukuk_LP_ozet_bilgi_eylem_plani.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(5\)\(B.1.5.8\)Prog_deger_ve_iyilestirme_toplantisi_notlari.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(B.1.5.2\)Akademik_program_PLO_degerlendirme_kilavuzu.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(B.1.5.4\)Akademik_program_gozden_gecirme_kilavuzu.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere, Rektörlük idari yapılanmasında eğitim ve öğretim süreçlerinden sorumlu bir rektör yardımcısı bulunmaktadır.

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçleri belirli takvim çerçevesinde ve tanımlı yönetmelik ve yönergelerle yürütülmekte olup, tüm bilgiler üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaktadır **(2)(B.1.6.1), (2)(B.1.6.2).**

Üniversitemiz programlarının müfredatlarında; program öğrenme çıktıları ve hazırlanan müfredat haritaları doğrultusunda ihtiyaçlar ve yapılması gereken müfredat değişiklikleri saptanmaktadır. Buna ek olarak gerek danışma kurulları ile yapılan toplantılarda gerek öğrencilerle ve mezunlarla yapılan görüşmelerde ve uygulanan anketlerle alınan geri bildirimlerle, ihtiyaç duyulan değişikliklerle ilgili fikirler oluşturmakta, uygun görülen maddeler eyleme dönüşmektedir. İhtiyaçlar tespit edildikten sonra ilgili programın müfredatındaki zorunlu dersleri veren öğretim elemanlarından küçük bir grup oluşturup müfredata yönelik ortaya çıkan bu ihtiyaçları ve yapılması gereken değişiklikleri detaylıca inceleyerek bir ön çalışma yapılması istenir. Öğretim elemanlarının önerdikleri müfredat değişiklikleri öncelikle bölüm başkanı ve başkan yardımcılarının da olduğu bir toplantıda ele alınır ve bir sonraki aşamada da bölümün tüm öğretim elemanlarının katıldığı akademik birim bölüm toplantısında tartışılır. Akademik birim bölüm toplantısında uygun görülen müfredat değişikliği önerileri sonrasında fakülte kurulunda görüşülüp kabul edilen öneriler Müfredat Değişiklik Formları doldurularak, görüş ve değerlendirmeleri için Müfredat Komisyonu ile paylaşılmaktadır**(4)(B.1.6.3)**

İlgili akademik yıla ait müfredat çalışmaları için, Müfredat Çalışmaları Takvimi oluşturulmaktadır**(3)(B.1.6.4)**. Takvim, Akademik Kurul görüş ve onayı sonrasında ilgilileri ile paylaşılmaktadır **(3)(B.1.6.5)**. Müfredat değişikliklerinin değerlendirilmesi için Müfredat Komisyonu Akademik Kurul kararı ile

oluşturulmuştur **(3)(B.1.6.6)**. Müfredat değişiklik formları ile müfredat değişiklikleri Üniversite Müfredat Komisyonu'nun görüş ve onayına sunulmaktadır. Komisyon, müfredat prensipleri çerçevesinde müfredatların ön değerlendirmesini yaparak Akademik Kurul'un görüş ve onayına sunmaktadır. Müfredat programları ve derslerin Akademik Kurul onayı ile birlikte müfredat takviminde belirtilen, tüm ders ve programlarımıza ait bilgilerin girişlerinin yapılabildiği, üniversitemiz tarafından geliştirilen ders veri toplama bilgi yönetim sistemi olan CDC (Course Data Collection) üzerinde bilgi girişlerine ait sürece yürütülmektedir **(4)(5)(B.1.6.7)**, **(3)(B.1.6.8)**. Bu bilgiler Üniversitemiz [AKTS Bilgi Paketi](#)'nde kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.1.6.6\)Mufredat_komisyonu_olusturulma_karari.pdf](#)
- [\(3\)\(B.1.6.8\)CDC_ekran_goruntuleri.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.1.6.7\)Mufredat_degisiklikleri_kabul_AK_kararlari.pdf](#)
- [\(4\)\(B.1.6.3\)Mufredat_degisiklik_oneri_MDBF_FK.pdf](#)
- [\(3\)\(B.1.6.4\)Mufredat_calisma_takvimi.pdf](#)
- [\(3\)\(B.1.6.5\)Mufredat_calisma_takvimi_AK_karar_duyuru.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde örgün, uzaktan ve karma tüm eğitim türlerinde öğrenci merkezli etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek metod ve yaklaşımların yaygınlaşmasını sağlamak, bu süreçlerin kanıt odaklı ve sürdürülebilir değerlendirme yöntemleriyle sistematik olarak gözden geçirilerek iyileştirilmesine destek olmak amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir.

Üniversitemizde hazırlanan BİLGİ Etkin Öğretim Kılavuzu'nda açıklanan etkinlikler, ders türleri ve sunum yöntemlerinin tümü, öğretim elemanlarının öğretim metodlarına daha öğrenci merkezli bir yaklaşım uygulamalarına yardımcı olmakta ve öğrencilerin öğrenme sürecine aktif olarak dahil olmalarını sağlamaktadır **(2)(B.2.1.1)**.

Eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanları için çeşitli başlıklar altında düzenlenen eğitimler ve danışmanlık desteği ile eğitim-öğretim ve çeşitli yetkinlikler konusunda kendilerini geliştirebilecekleri imkanlar sağlanmaktadır **(3)(B.2.1.2)**. Ayrıca Üniversitemiz; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, etkili öğrenmeye odaklanmış olup, bu kapsamda, kanıtlara dayalı öğrenci merkezli müfredat geliştirme faaliyetlerinin bir parçası olarak akademik program değerlendirme çalışmaları yürütmektedir. Bu konudaki detaylı bilgi raporun eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütünde açıklanmaktadır. Bunun yanı sıra akademik birimlerdeki çeşitli kurul ve komisyonlarda bu konu tartışılmakta ve aksiyon alınmaktadır **(4)(B.2.1.3)**.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımıza verilen eğitimlerle birlikte öğrenci merkezli eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme, öğretme, yöntem ve teknikleri yapısı daha da güçlenmektedir. Tüm paydaşlarımızın takip edebilmesi ve bilgilendirilmesi amacıyla şeffaflık politikamız doğrultusunda paylaşılan AKTS Bilgi Paketi içerisinde derslerin öğrenci merkezli ve etkileşimli, öğretim yöntem ve teknikleri (örnek olay, tartışma, problem çözme beyin fırtınası, deney gibi) ile uygulanmakta olduğunun kanıtları yer almaktadır **(3)(B.2.1.4)**, **(3)(B.2.1.5)**.

Üniversitemizde öğrenci odaklı öğretim yöntemlerine önem verilmektedir. Yüz yüze eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitim derslerinde de öğretim elemanları öğrenmenin sonuç odaklı değil süreç odaklı olduğu yaklaşımını benimsenmiş olup, öğrencinin konuşarak, yazarak, izleyerek, düşünerek ve sorgulayarak sınıf içerisinde derse aktif katılımını sağlamaktadır **(3)(B.2.1.6)**. Ayrıca öğrencilerin sınıf dışı eğitim ve değerlendirme aktivitelerine katılımları da aktif öğrenme süreçlerini desteklemektedir **(3)(B.2.1.7)**.

Üniversitemizde yaparak öğrenmeye önem verildiğinin önemli bir göstergesi; 2003 yılından bu yana

geliştirilerek uygulanmakta olan Hukuk Kliniği eğitim modeli uygulamasıdır **(3)(B.2.1.8)**. Bu uygulamanın içeriği izlenerek iyileştirilmektedir **(4)(B.2.1.9)**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.2.1.5\)Ornek_ders.pdf](#)
- [\(3\)\(B.2.1.6\)Cevrim_ici_dersler_aktif_katirim.pdf](#)
- [\(3\)\(B.2.1.7\)Cevrim_ici_ders_tartisma_forumu.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.1.3\)Hukuk_fakultesi_mufredat_komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.1.9\)Hukuk_fakultesi_mufredat_komisyonu.pdf](#)
- [\(2\)\(B.2.1.1\)Etkin_ogretim_kilavuzu.pdf](#)
- [\(3\)\(B.2.1.2\)Egiticinin_egitimi_faaliyetleri.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı olup İstanbul Bilgi Üniversitesi Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul Bilgi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Yaz Okullarının Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar ve Sınav Kuralları ile güvence altına alınmıştır ve Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır **(2)(B.2.2.1)**, **(2)(B.2.2.2)**, **(2)(B.2.2.3)**, **(2)(B.2.2.4)**.

Üniversitemizde engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin, eğitim ve öğretim ihtiyaçlarının yanında sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını da karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına ilişkin uygulamalar “İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar” ile kalite güvencesi altına alınmaktadır **(2)(B.2.2.5)**.

AKTS Bilgi Paketi’nde Üniversitemiz ölçme-değerlendirme tablosu ve her dersin “Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri” paylaşılmakta olup uygulamalar bu bilgiler çerçevesinde yürütülmektedir **(3)(B.2.2.6)**, **(3)(B.2.2.7)**. Ek olarak, her dönemin başında öğretim elemanları dersin haftalık içeriği bilgilerinde değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır.

Üniversitemizde dersin verilmiş biçiminin yüz yüze ve çevrim içi olmasına göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri de farklılık göstermektedir. Çevrim içi eğitim ölçme ve değerlendirme süreçlerinde; BİLGİ Learn (Moodle) Öğrenme Yönetim Sistemi’nin sunduğu imkanlardan, Zoom sanal sınıf uygulamasından, Turnitin intihal uygulamasından ve bu uygulamaların sunduğu raporlardan faydalanılmaktadır. Bu süreçlerde UZEM ekibi hem bilgilendirme hem de teknik açıdan destek sağlamaktadır **(3)(B.2.2.8)**.

Öğretim elemanlarının not girişleri hesaplamaları ve not girmelerine yönelik Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS) içinde “Gradebook” uygulaması bulunmaktadır. Gradebook uygulaması; derslerde uygulanan bütün değerlendirme aktivitelerinin sonuçlarının dönem içinde öğrencilerle paylaşabilmesine imkan tanımaktadır. Değerlendirme aktiviteleri ve bunların dönem sonu notuna etkileri (not ağırlıkları), dersin ders bilgi formunda (CDC) yer alan ders iş yükü tablosu (workload) sayfasına daha önceden öğretim elemanı tarafından girilen bilgilerden otomatik olarak Gradebook sistemine aktarılmaktadır. Bütün notların girişi tamamlandığında, sistem ağırlıklı ortalamalarını hesaplayarak, öğretim elemanının sisteme tanımladığı harf notu aralıklarını kullanarak öğrencilerin dönem sonu harf notlarını belirlemektedir. Sistemin kullanımı ile ilgili ihtiyaç dahilinde eğitim verilmekte olup SIS üzerinde yardım kılavuzu da yer almaktadır **(2)(B.2.2.9)**.

Üniversitemiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Bu ilke kapsamında ölçme değerlendirme araçlarının ve yöntemlerinin ders öğrenme kazanımlarını yansıtıyor ve bunları ölçmeyi hedefliyor olması beklenmektedir. Bu amaçla uygulamada olan Program Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi çalışmaları ve bunlara bağlı verilen eğitimler Üniversitemizin örnek teşkil edecek çalışmaları arasında yer almaktadır. Bu eğitimler ile ilgili detaylı bilgi, raporun eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütü bölümünde sunulmuştur.

Bir dersin farklı öğretim elemanları tarafında yürütülmesi durumlarında ölçme ve değerlendirmede

güvenirligi, adilligi ve seffafligi saglamak adına, dereceli değerlendirme anahtarları (Rubrikler) hazırlanmakta ve uygulamalar bu Rubriklerle yürütölmektedir **(3)(B.2.2.10)**.

Üniversitemizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme konusuna önem verilmekte olup derslerin içerik ve yapısına göre çeşitlilik göstermek ile birlikte, sınavların yanı sıra süreç odaklı değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Her eğitim ve öğretim akademik yılı bahar döneminde bir sonraki akademik yılın müfredat çalışmalarına başlarken ilgili akademik birim kurulları tarafından bir önceki eğitim ve öğretim yılında verilen ders ve programların başarı ölçme ve değerlendirmeleri göz önünde bulundurularak ders ve program güncellemeleri ve önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan değişiklik önerileri ilgili kurul onayları sonrasında, Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nin (SIS) bir parçası olan Ders Veri Toplama Sistemi'ne (CDC) girilmektedir. Bu sisteme girilen bilgilerden bir tanesi de dersin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan yöntemler ve her bir yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını ölçmeyi ve izlemeyi hedeflediğini gösteren "Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirme Yöntemi Tablosu"dur **(4)(B.2.2.11)**.

Öğretim elemanlarının etkili bir şekilde ölçme ve değerlendirme yöntemlerini kullanabilmeleri için pek çok eğitim düzenlenmekte olup kullanım kılavuzları oluşturulmakta ve <https://uzem.bilgi.edu.tr/tr/> sayfasında yayımlanmaktadır **(2)(B.2.2.12)**. Bunlara ek olarak öğretim elemanının ihtiyacı ve talebi doğrultusunda UZEM ekibi tarafından bireysel destek de verilmektedir. Detaylı bilgi raporun öğretim yetkinlikleri ve gelişimi alt ölçütü bölümünde anlatılmaktadır.

Covid-19 Pandemisinde olduğu gibi, 6 Şubat 2023 tarihinde Ülkemizde yaşanan deprem felaketi sonrasında da, 2022-2023 akademik yılı bahar dönemi için derslerin verilış biçimi çevrim içi olarak hızlıca düzenlenmiştir. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili olarak öğretim elemanlarına; çoklu ölçme araçlarının planlanması, dijital ölçme araçları, adım adım uzaktan ölçme portalı gibi konularda güncel olan içerikler ile ilgili bilgilendirme sağlanmış olup uygulamalar bu doğrultuda yürütölmüştür **(3)(B.2.2.13)**.

Üniversitemizde geliştirilen ders değerlendirme arşiv süreçleri ile ölçme ve değerlendirmede kullanılan araçlar, içerikleri ve öğrenciye ait dokümanlar sistematik olarak arşivlenmektedir **(4)(B.2.2.14)**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.2.2.7\)Ders_degerlendirme_yontemi_ve_gecme_kriterleri.pdf](#)
- [\(3\)\(B.2.2.10\)Rubric_ornegi_NUT_215.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.2.11\)Ders_ogrenme_ciktilari_deg_yontemi_tablosu.pdf](#)
- [\(4\)\(B.2.2.14\)Ders_degerlendirme_arsiv.pdf](#)
- [\(2\)\(B.2.2.5\)Engelli_ogrenci_yon_egit_ogr_ve_sinav_ted_ilis_u_e.pdf](#)
- [\(2\)\(B.2.2.9\)Gradebook_kullanim_kilavuzu.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler tanımlanmış olup, öğrenciler ile paylaşmakta ve tutarlı bir şekilde uygulamaktadır.

Üniversitemiz öğrenci adaylarına, kabul koşullarının tüm kriterleri, üniversite web sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık, tutarlı ve güncel bir şekilde paylaşılmaktadır **(2)(3)(4)(B.2.3.1)**.

Merkezi yerleşirme dışında Üniversitemize kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kaydolacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kaydolacak öğrenciler, özel öğrenciler gibi) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmış olup Üniversitemiz web sayfasında aday öğrenciler için bilgiler olarak paylaşılmaktadır **(2)(3)(4)(B.2.3.2)**. Bunun yanı sıra, gerek öğrencilerimiz gerekse öğrenci adayları, üniversitemize ait yönetmelik ve yönergelere üniversitemiz internet sayfasından erişebilmekte olup ihtiyaç halinde gözden geçirilerek güncellenmekte ve duyurulmaktadır **(2)(3)(4)(5)(B.2.3.3)**, **(2)(3)(4)(B.2.3.4)**, **(2)(3)(4)(B.2.3.5)**, **(2)(3)(4)(B.2.3.6)**.

İlgili mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan başvuru süreçlerine, öğrenci sayfasında (SIS) ve Üniversitemiz web sayfasında yer alan Formlar bölümünden ulaşmak mümkün olup öğrencilerimizden gelen geri

bildirimler ile bu formlarda yer alan bazı başvuru süreçleri, dijitalleşme çalışmalarımız çerçevesinde 2023 yılında öğrenci bilgi sistemimiz (SIS) içerisine alınmıştır [\(3\)\(4\)\(5\)\(B.2.3.7\)](#).

Üniversitemiz öğrencilerinin üniversiteye devamları takip edilmektedir. Yıllık öğrenci devam sayıları ve oranları önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde hesaplanmakta, analiz edilmekte ve yayımlanmaktadır [\(4\)\(5\)\(B.2.3.8\)](#). Bu analiz ile öğrencilerin üniversiteye devam etmemelerine ilişkin nedenlerin saptanması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin web sitesinde; öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili yapılan duyurular yer almaktadır. Bunun yanı sıra e-posta, SMS ve çağrı merkezi yoluyla da duyurular paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.2.3.6\)Yabancı_uyr_ve_yurtdisindan_ogrenci_kabul_y.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.2.3.4\)Onceki_ogrenme_ve_kazanimlarin_taninma_dair_y.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.2.3.5\)Universite_ici_yatay_gecis_y.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı bir şekilde tanımlanarak, öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşmakta ve tutarlı bir şekilde uygulamaktadır [\(2\)\(3\)\(B.2.4.1\)](#). Uygulamalar aşağıdaki yönetmeliklerle kalite güvencesi altına alınmaktadır ve ihtiyaç dahilinde gözden geçirilerek güncellenmektedir:

[*Kredili Sistem Lisans ve Önlisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*](#)

[*Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*](#)

Üniversitemiz yurt içi ya da yurt dışında alınmış olan iş yükü temelli kredilerin transferlerine ve tanınmasına olanak sağlamakta olup bu kapsamdaki süreçleri yürütmek üzere hazırlanmış ve yürürlükte olan yönerge-usul ve esaslarla kalite güvencesi altına almaktadır ve ihtiyaç dahilinde gözden geçirilerek güncellenmektedir [\(2\)\(3\)\(B.2.4.2\)](#), [\(2\)\(3\)\(B.2.4.3\)](#), [\(2\)\(3\)\(B.2.4.4\)](#), [\(2\)\(3\)\(B.2.4.5\)](#).

Üniversitemizde Çift Anadal, Yan Dal ve Üstün Başarı Programları Yönetmeliği ile bu alanda yürütülen çalışmalar kalite güvencesi altına alınmıştır ve ihtiyaç dahilinde gözden geçirilerek güncellenmektedir [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.2.4.6\)](#). Bu yönetmelik çerçevesinde uygulamalar yürütülmektedir [\(3\)\(B.2.4.7\)](#).

Üniversitemizde değişim programlarıyla yurtdışına gidecek öğrenciler, gitmeden önce gerekli işlem süreçlerini tamamladıklarında, transfer öğrenci iş yükü kredileri, herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır [\(3\)\(B.2.4.8\)](#), [\(3\)\(B.2.4.9\)](#)

Üniversitemiz Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi, öğrencilerimize kariyer gelişim desteği çerçevesinde çeşitli sertifika programları düzenlemektedir. Bu programlar pek çok farklı konuda yetkinlik geliştirmek amacıyla, sektörel gelişmeler, güncel eğitimler ve 2020 Dünya Ekonomik Forumu Geleceğin Yetkinlikleri Raporu dikkate alınarak oluşturulmaktadır [\(3\)\(B.2.4.10\)](#). Sertifika programları, önceden belirlenen tarihlerde 1 ila 21 hafta arasında değişen süreler için planlanmaktadır. Hazırlanan programlar Kariyer Portalımız, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır [\(3\)\(B.2.4.11\)](#). 2022-2023 akademik yılında çevrim içi ve yüz yüze sertifika programları gerçekleştirilmiştir.

Akademik Birim Danışma Kurulu üyelerinin de bu yöndeki görüşleriyle Üniversitemiz, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Milli Teknoloji Hamlesi kapsamında geliştirdiği "Sektör Kampüste Programı için protokol imzalamıştır. Bu bağlamda öğrencilerimizin, ileri ve katma değeri yüksek teknoloji üretmeleri amacıyla alabilecekleri sekiz ders için bakanlıktan onay alınmış ve dersler 2023-2024 akademik yılı bahar dönemi için seçmeli ders listelerine eklemiştir. Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi bu programın Kurumsal

Temsilcisi görevinde olup, tüm idari ve akademik sürecin koordine edilmesinden sorumludur.

Hukuk Fakültesi 3 Mayıs 2023 tarihli Fakülte Kurulu'nda öğrencilerin uzmanlaşmasına yardımcı olabilmek için seçmeli derslerde 5 farklı yoğunlaşma alanının yaratılmasının Üniversite Akademik Kurulu onayına sunulmasına karar verilmiştir (4)(B.2.4.12). Akademik Kurul olumlu görüş ve onayının ardından, bir yoğunlaşma alanı kapsamındaki en az dört dersi alan öğrenciler yoğunlaşma alanını tamamlamış sayılacak ve bu öğrencilere mezuniyetlerinde diploma eki olarak yoğunlaşma alanlarına ilişkin bir belge verilecektir. Bu belgenin verilmesi de dahil müfredatta ve mezuniyet karar süreçlerinde yapılan bütün değişiklikler gerek e-posta yoluyla gerekse yüz yüze yapılan dekanlık-öğrenci görüşmeleri vasıtasıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır (4)(B.2.4.13), (4)(B.2.4.14).

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri ihtiyaç halinde paydaşlarla gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir (4)(B.2.4.15).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)(B.2.4.10)World_economic_forum_future_of_jobs_2020.pdf
- (3)(B.2.4.11)YGSKO_etkinlik_gorselleri.pdf
- (4)(B.2.4.12)Hukuk_F_FK.pdf
- (4)(B.2.4.13)Ogrenci_duyuru_eposta.pdf
- (4)(B.2.4.14)Toplanti_duyuru_eposta.pdf
- (4)(B.2.4.15)AK_kararlar_guncelleme.pdf
- (3)(B.2.4.7)Cift_anadal_ve_yan_dal_ogrenci_sayilari.pdf
- (3)(B.2.4.8)Kredi_transfer_formu_lisans.pdf
- (3)(B.2.4.9)Erasmus_giden_ogrenci_sozlesme.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

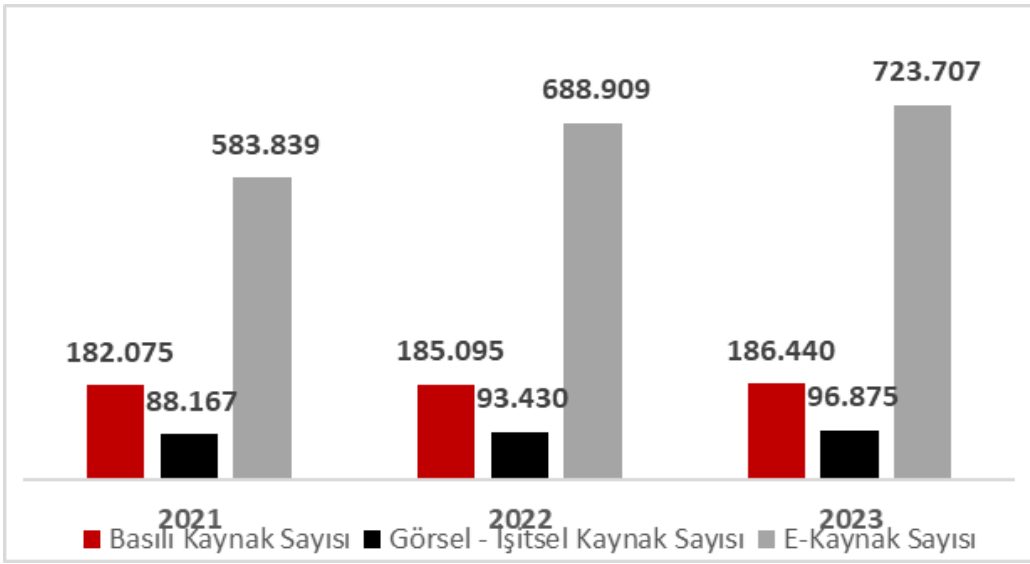
Üniversitemiz, öğrenme ortamı ve kaynakları tüm öğrenciler için erişebilir olup, kullanımı sistematik olarak izlemekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenme ortam ve kaynakları hakkında da bilgi veren öğrenci el kitapları mevcut olup Üniversitemiz web sayfasında hem Türkçe hem de İngilizce olarak yayımlanmaktadır(3)(B.3.1.1), (3)(B.3.1.2), (3)(B.3.1.3).

Üniversitemiz, üç kampüste (**santral**istanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüsleri) eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmektedir (3)(B.3.1.4), (3)(B.3.1.5). Tüm öğrencilerine [açık atölyeleri](#), [laboratuvarları](#), [stüdyoları](#), kütüphaneleri ve teknolojik altyapısıyla, öğrencilerinin öğrenim deneyimini uygulamalı olarak sürdürmesine olanak sağlamaktadır (3)(B.3.1.6), (3)(B.3.1.7), (4)(B.3.1.8).

Kütüphane ve e-Kaynaklar;Kütüphane basılı ve e-kaynaklarının zengin olması, Üniversitemizin güçlü yönleri arasındadır. Kütüphanemizde bulunan görsel, basılı ve elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak gelişmektedir. Kaynaklar düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere her yıl düzenli olarak kütüphane koleksiyonunda bulunan kaynak sayısı artmaktadır. Son üç yılın basılı, elektronik ve görsel-ışitsel kaynak sayısı karşılaştırmalı olarak aşağıda **Şekil-2'**de sunulmuştur (4)(5)(B.3.1.9):

Şekil-2: Basılı, Elektronik ve Görsel-İşitsel Kaynaklar



İstanbul Bilgi Üniversitesi kütüphane ve çalışma salonları **santral** İstanbul, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde yer almaktadır. 3 Kütüphane ve 15 çalışma salonunda araştırma, çalışma ve okuma için bireysel ve grup çalışma alanları, rahat okuma alanları, bilgisayar köşesi gibi birçok alan bulunmaktadır. Kütüphanelerimiz eğitim ve öğretimi, araştırmayı ve öğrencilerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanede kitap, e-kitap, dergi, e-dergi, DVD, nota, müzik CD'si ve akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. Bilgi e-Kütüphanede ise 661.000'den fazla elektronik kitap, 62.500'den fazla elektronik dergi, 96.000'den fazla görsel-ışitsel (Çevrimiçi film, video vb.), 3.000.000'den fazla yüksek lisans ve doktora tezi, 127 elektronik veri tabanı ve ansiklopediler bulunmaktadır. Bu kaynaklara internet üzerinden, kampüs içinden veya kampüs dışından 7/24 erişilebilmektedir.

Kütüphanemizin, kendine özgü, yenilikçi, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı örnek gösterilebilir niteliktedir **(5)(B.3.1.10)**.

Kütüphane ve hizmetlerinin kalite kriterleri ile uyumlu hale getirilmesi ya da sürdürülmesi konusunda çalışmalara devam edilmektedir:

- Kütüphaneye sağlanan kaynaklara kullanıcıların hızlı, doğru ve kolay erişimini sağlamak için Kütüphane Otomasyon Sisteminde “Library of Congress” sınıflama sistemi ve bu alandaki uluslararası standartların en yenisi olan Kaynak Tanımlama ve Erişim (Resource Description and Access - RDA) kapsamında, bilginin tasarımı, tasnif edilmesi ve yer numarası verilmesi ile ilgili işlemler kütüphanemiz tarafından yapılmaktadır.
- BİLGİ kütüphanesinde, e-dergi veri tabanları, yeni erişime açılan bilgi kaynakları, tez veri tabanları, e-kaynaklara kampüs dışı erişimin uygulamalı olarak gösterilmesi, proje ve tez yazar öğrenciler için akademik yazım araçları, “Mendeley, Endnote” konularını içeren “Bilgi Okuryazarlığı Seminerleri” verilmektedir. Çevrimiçi eğitimler Zoom üzerinden yapılmaktadır. Yapılan eğitimler kayıt altına alınıp daha sonrasında isteyen kullanıcılara kayıtların linki gönderilmektedir. 2023 yılında yüz yüze 18, çevrimiçi 27 olmak üzere toplam 45 kullanıcı eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 952 kişi katılmıştır.

Kütüphanemiz, gelişen teknolojiler ve ihtiyaçlar kapsamında hizmet ve kaynaklarını yüz yüze ve uzaktan eğitimi de desteklemek üzere sürdürülebilir şekilde geliştirmektedir. Bu süreçte tüm paydaşların fikirleri alınmakta ve Üniversitemizin ilgili sistemleri ile uyum sağlaması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim sürecinde, öğrenci ve öğretim elemanlarının talep ettiği veri tabanı, e-kitap, e-dergi, Çevrimiçi film ve müzik gibi bilgi kaynakları sağlanmaktadır **(3)(B.3.1.11)**. Bu kaynaklara, tüm BİLGİ kullanıcıları kampüs içinden ve dışından erişim sağlayabilmektedir.

Kütüphane kaynaklarının sağlanması ve hizmetlerinin uygulanmasının yanı sıra etkin bir şekilde kullanılabilmesi için;

- Çevrimiçi kullanıcı eğitim seminerleri **(3)(B.3.1.12)**
- Çevrimiçi danışma hizmetleri **(3)(B.3.1.13)**

- Sosyal medya uygulamaları **(3)(B.3.1.14)**

gerçekleştirilmektedir.

Kütüphanemizin yüz yüze ve uzaktan öğretim ile ilgili kullanıcılara sunmuş olduğu bazı kaynaklar, teknoloji, altyapı ve hizmetleri bulunmak olup bu kaynaklar izlenmekte ve iyileştirilmektedir **(3)(4)(5)(B.3.1.15)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında kütüphanedeki çalışmalar diğer kütüphaneler ve bilim dünyası ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Kütüphanesinden iki personel ve Kurumsal Gelişim ve Kalite Ofisinden bir personel ortaklaşa “Üniversite Akreditasyonlarında Öğrenmeyi Destekleyici Birimlerin Rolü: İstanbul Bilgi Üniversitesi Kütüphanesi başlıklı makale hazırlamışlardır. 2023 yılında yapılması planlanan ancak 6 Şubat 2023 tarihinde Ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle 25-26 Mayıs 2024 tarihine ertelenen, YÖKAK tarafından Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenecek olan Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı'na, sunulan bildiri kabul edilmiştir. Bildiri ilgili uluslararası konferansta sunulacaktır.

BİLGİ Learn-Hub (Moodle Sistemi) Üniversitemizde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, tüm ilgili paydaşları için kullanıcı dostu olan, kurumun diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanaklarının yanı sıra, zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, eğiticinin eğitimi, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi modüller de barındıran bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Üniversitemizde İngilizce hazırlık programı, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda BİLGİ Learn (Moodle), uygulama ve araştırma merkezleri ve sertifika programları için ise BİLGİ Hub (Moodle) kullanılmaktadır **(3)(B.3.1.16), (3)(B.3.1.17)**.

BİLGİ Learn (Moodle), bir sanal öğrenme platformu ve öğrenim yönetim sistemidir. 2016-2017 akademik yılı güz döneminden bu yana İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde çevrimiçi ve karma programlarla, geleneksel yüz yüze derslerde yardımcı bir araç olarak Blackboard Learn sistemi kullanılmaktaydı. Ocak 2021'de UZEM'in yaptığı araştırmalar sonucu, 2009-2016 yılları arasında kullanılan açık kaynak kodlu Moodle'ın, kapalı bir yazılım olan Blackboard'a göre daha avantajlı olduğu bilgisine ulaşıldı. Moodle ile ilgili hizmetlerin Türkiye'de bir firmadan alınabilecek olması ve verilerin Türkiye'de saklanabilecek olması konuları da Üniversite Yönetim Kurulumuzun Moodle lehine karar almasında etken olmuştur ve Üniversitemizde 2021 güz dönemi itibari ile Moodle sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Moodle ve Öğrenci Bilgi Sistemi (Student Information Systems-SIS) arasındaki entegrasyon ile her dönem açılan derslere ait bir alan BİLGİ Learn sistemi üzerinde oluşturulur. Öğretim elemanları bu alanları yönetebilmekte ve öğrenciler ile ders materyalleri paylaşabilmektedir.

Moodle öğrenim yönetim sistemine ek olarak senkron dersler için Zoom toplantı aracı, ölçme ve değerlendirmede intihali önlemek için Turnitin programları kullanılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerine sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili geri bildirim araçlarına yönelik detaylı bilgi, raporun “öğrenci geri bildirimleri alt ölçütü bölümünde paylaşılmıştır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme ortamı ve kaynaklarındaki geliştirme ve iyileştirmeleri aşağıdaki gibi özetleyebiliriz:

Etkin öğrenmenin gerçekleşebilmesi için, öğretim elemanlarına etkileşimli içerik üretme araçları (Adobe Captivate, Camtasia Studio) ile dijital içerik üretme ve video çekim ile post prodüksiyon desteği (iç mekan, stüdyo, yeşil ekran çekim, Adobe Creative Suite) sağlanmaktadır.

Bu öğrenme kaynaklarına ek olarak yayınevlerinin geliştirdiği VLE (Sanal öğrenme ortamları) üzerinden de dersler yürütülebilmektedir. Örneğin, öğretim elemanları Pearson Cengage gibi yayınevlerinin çevrim içi öğrenme kaynakları üzerinden yayınevine ait kitapları ve ölçme-değerlendirme araçlarını kullanabilmektedirler.

Uzaktan eğitim araçlarının, Üniversite genelinde etkin kullanımını sağlamak amacıyla bu sistemlerin kullanım kılavuz ve videoları üniversitemiz UZEM web sayfasından paylaşılmaktadır **(4)(B.3.1.18)**. Ayrıca bu web sayfasında UZEM tarafından düzenlenen eğitim ve etkinliklerin duyuruları takip edilebilmektedir.

Öğrenme yönetim sistemi ile ilgili tüm soru ve sorunlar UZEM e-posta adresine iletilmekte olup çözüm ilgili birimlerle sağlanmaktadır **(4)(B.3.1.19)**.

Öğrenci Bilgi Sistemini (SIS) destekleyen sunucularda yaşanacak olası kesintileri minimuma indirilecek teknik önlemler alınmakta ve hizmet kesintisiz olarak sağlanmaktadır **(Bknz. (3)(4)(A.3.1.2))**.

Pandemi dönemi sonrası karma eğitimin daha ağırlıklı kullanılmaya başlanmasıyla sınıflar hem yüz yüze hem de uzaktan/karma eğitimi ve iletişimi destekleyecek şekilde “Akıllı Sınıf” olarak yeniden kurgulanmış ve gerekli donanımlar sınıflara kurulmuş olup ihtiyaca göre kurulmaya devam etmektedir. Bu sınıflar öğrencilere evlerinden sınıf ortamında yapılan derslere görüntülü ve sesli olarak katılabilme ve dersi görüntülü ve sesli olarak çevrimiçi takip edebilme imkanı tanımaktadır. Bu sayede öğretim elemanlarının, fiziksel hareket ederek ve yazı tahtası kullanarak çevrimiçi derslerini anlatabilmeleri mümkün olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.3.1.1\)Lisans_ogrenci_el_kitabi.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.1.2\)Lisansustu_ogrenci_el_kitabi.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.1.3\)Hazirlik_ogrenci_el_kitabi.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.1.5\)Programlarin_kampus_dagilimi.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.1.7\)Laboratuvar_ve_atolye_tablosu.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.1.13\)Cevrim_ici_danisma_hizmetleri.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.1.14\)Sosyal_medya_uygulamalari.pdf](#)
- [\(4\)\(B.3.1.8\)Toplam_bilgisayar_sayisi_ogrenci.pdf](#)
- [\(5\)\(B.3.1.10\)Kutuphane_uygulamalari.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(5\)\(B.3.1.15\)Kutuphane_imkanlari.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde her öğrenciye kendi programında görevli bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin öğrenim hayatlarında doğru seçimlere yönlendirilmesinde rehberlik etmek, akademik başarıya ulaşmasında gerekli yönlendirmeleri sağlamaktadır.

Üniversitemizde akademik danışmanların görevleri ve öğrencilerin bu alandaki hak ve sorumlulukları İstanbul Bilgi Üniversitesi Akademik Danışmanlık İlkeleri çerçevesinde yürütülmekte olup ilkeler üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır **(2)(B.3.2.1)**.

Öğretim elemanları danışmanlık saatlerine (ofis saatlerine) ait bilgiler üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır **(2)(B.3.2.2)**.

Üniversitemiz, akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili öğrencilere sunulan hizmetleri düzenli olarak takip etmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerine uyguladığı NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması içerisinde, Akademik danışman ile iletişime geçme sıklığı, akademik danışmanlık sisteminden memnun olma ve akademik danışmanlık sistemini değerlendirme süreçleri üniversitemiz tarafından takip edilmektedir. Bunun yanı sıra 2023 yılında uygulamaya alınan Çıkış Anketi’nde de akademik danışmanlık ile ilgili sorular yer almıştır. İlgili kurullarda anket sonuçları üzerine tartışılmakta ve sonuçlar izlenmektedir **(4)(B.3.2.3), (4)(B.3.2.4)**.

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri bulunmaktadır.

Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB) öğrencilerimizin ve personelimizin bireysel, akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek ve karşılaşılabilecekleri sorunlarla baş etme konusunda yardımcı olmak amacıyla hizmet vermektedir **(2)(B.3.2.5), (2)(B.3.2.6)**.

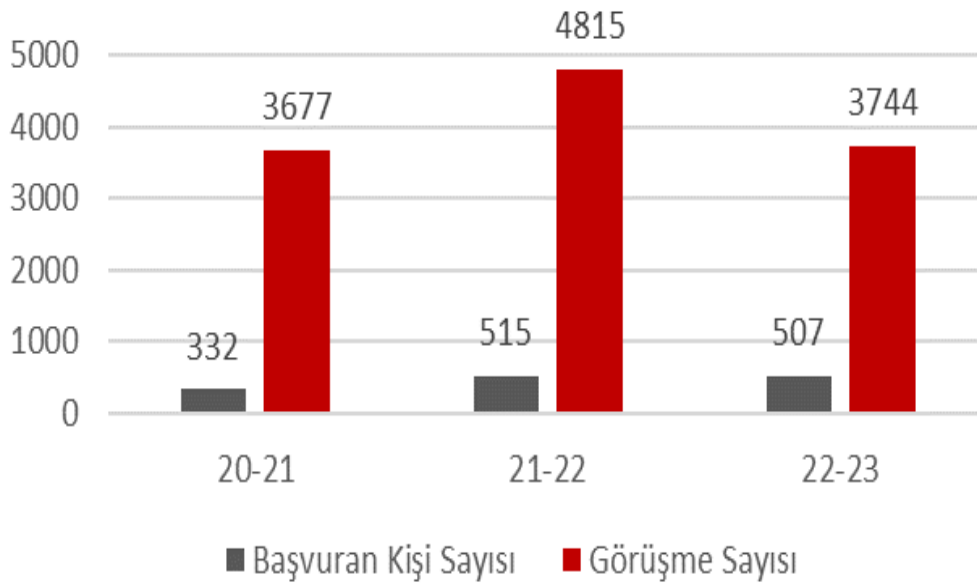
Psikolojik Danışmanlık Birimi, kaygı, depresyon, stres, akademik zorluklar, uyum problemleri, ilişkilere dair problemler, ikilemler ve zor kararlar gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra

grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (broşür, rehber ve bültenler) hazırlamaktadır. Birim, ihtiyaç durumunda acil durum müdahaleleri gerçekleştirmekte, akademik ve idari kadroya öğrencilerin ruh sağlığı sorunları ile ilgili danışmanlık ve yönlendirme yapmaktadır (2)(3)(4) (B.3.2.7).

Psikolojik Danışmanlık Birimi gizlilik esasıyla çalışmaktadır. Kişisel bilgiler ve görüşme içerikleri kişi izin vermediği ya da kendine/başkasına zarar riski olmadığı sürece kimseyle paylaşılmamaktadır. Faaliyetler şifreli veri tabanları aracılığıyla birim direktörüne raporlanmakta ve görüşme dosyaları kilitli arşiv odasında saklanmaktadır. İhtiyaç taramaları ve faaliyet değerlendirme çalışmalarında veriler anonim olarak toplanmaktadır.

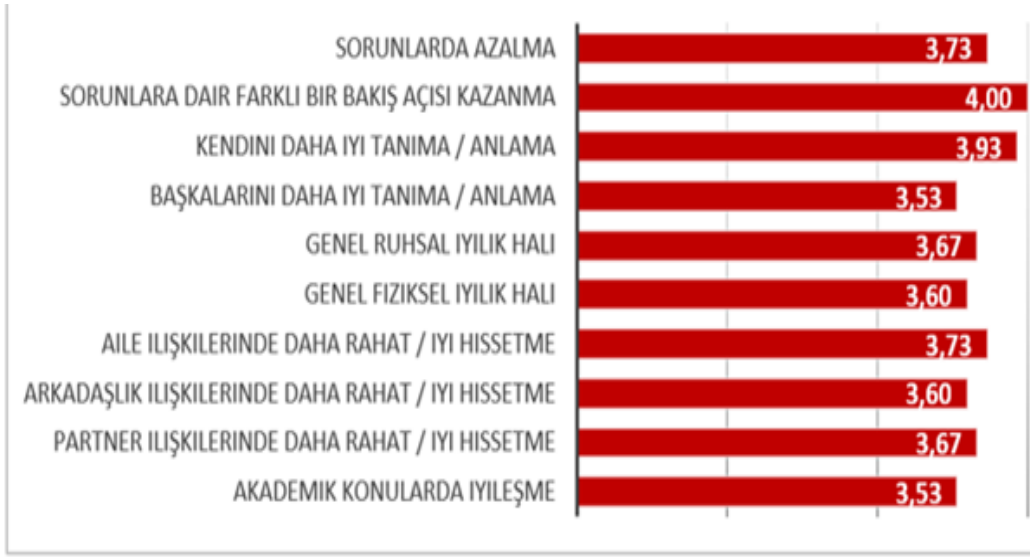
Son 3 yılda bireysel danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı ve yapılan görüşme sayıları **Şekil-3**'te sunulmuştur.

**Şekil-3: Psikolojik Danışmanlık Birimi
Bireysel Danışmanlık Hizmeti**



2018-2019 akademik yılından itibaren danışmanlardan ve 2019-2020 akademik yılından itibaren öğrencilerden çıktı ve memnuniyet geri bildirimleri sistematik olarak toplanmaktadır. 2022-2023 akademik yılında psikolojik danışman değerlendirmelerine göre birimden 10 görüşme ve üzerinde hizmet almış öğrencilerin terapötik ittifak düzeyi 3.98 / 5, şikâyetlerde iyileşme oranı 3.36 / 5 ve içgöründe artış oranı 3.63 / 5 olarak not edilmiştir. 2022-2023 Akademik Yılı Güz döneminde görüşmelerine düzenli devam ederek sonlandırmış olan öğrencilerin öz-değerlendirmelerine göre ise sorunlarda azalmanın 3.73 / 5 ve içgöründe artışın 4.00 / 5 olduğu görülmüştür. Öğrencilerin danışmanlık birimindeki görüşmelerinden farklı alanlarda ne kadar faydalandıklarına dair 5 üzerinden yaptıkları değerlendirmenin ortalamaları **Şekil-4**'te sunulmuştur:

Şekil-4: Bireysel Danışmanlık Hizmetinden Görülen Fayda



6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem felaketi sonrası Psikolojik Danışmanlık Birimi çalışmalarını Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı ile koordine olarak, üniversite öğrenci ve personelinin travma sonrası ruh sağlığını desteklemek üzere ve depremden doğrudan etkilenen kişilere gönüllü ruh sağlığı hizmeti vermek üzere yeniden planlanmıştır. Öncelikle akademisyenler ve İdari Personele yönelik olarak, akademisyen konuşmacı konuklar ile “Deprem Bize Etkilerini Anlamak ve Baş Etmek” ve “Ebeveynler Olarak Deprem Çocuklara Etkilerini Anlamak ve Birlikte Baş Etmek” konulu psiko-eğitim çalışmaları yapılmıştır. Bunun yanı sıra akademisyenlerin afet döneminde öğrencileri desteklemesine yardımcı olmak amacıyla “Afet Döneminde Eğitime Hazırlanmak: Öğrencilerin Ruh Sağlığı” ve “Sarsıntının Uzun Dönemli Etkileri ve Ruhsal Dayanıklılık” başlıklı seminerler Türkçe ve İngilizce olarak yapılmıştır. Öğrencilerle ise, depremden hemen sonra ruh sağlığı yardımı ihtiyaçları için birime başvurmaya yönlendiren bir e-posta paylaşılmıştır. “Depremle İlgili Duygular: Adlandırma ve Baş Etme” başlıklı seminerler Türkçe ve İngilizce olarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca program/fakülteye özel farklılaşan ihtiyaçları karşılayabilmek amacıyla İngilizce Hazırlık Programı öğrencileri ve hocalarına yönelik olarak “Afet Döneminde Okula Başlama”, Sağlık Bilimleri fakültesi öğrencilerine yönelik olarak “Depremden Etkilenmiş Hastalar ile İletişim”, Hukuk Fakültesi hocalarına yönelik olarak “Hukuk Fakültesi Öğrencilerinin Afet Sonrası Ruh Sağlığı”, Mimarlık Fakültesi hocalarına yönelik olarak “Afet Sonrası Öğrencilerle Karşılaşma” seminerleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yine Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı’nın iş birliğinde, Bahar döneminde depremden etkilenen herkese açık olarak “Zor Süreçlerde Dayanıklı Kalmak” başlıklı bir açık grup çalışması da yürütülmüştür **(2)(3)(B.3.2.8)**.

Psikolojik Danışmanlık Birimi ekibi BİLGİ Klinik öğrenci ve mezunlarından oluşan Deprem Destek Ağına da gönüllü olarak destek vermiş ve bu gönüllü ağ aracılığıyla depremden etkilenen 105 kişiye ücretsiz psikolojik destek hizmeti sağlanmıştır.

2021-2022 akademik yıl kalite süreçleri kapsamında yapılan değerlendirmede ruh sağlığı sorunları ve ihtiyaçlarının düzey ve önceliklerinin fakülteye göre farklılaştığı bulgusuna dayanarak, veri toplama süreçlerinde fakülte bazlı ihtiyaç ve iş birliklerine odaklanılması ve çıktılarının ve ölçüm araçlarının gözden geçirilmesi kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda 2022-2023 akademik yılı güz döneminde Hukuk ve Mimarlık fakülteleri ile fakülte-bazlı ihtiyaç taraması süreçleri planlanarak uygulanmış ve raporlanmıştır. Bu çalışmalarda sırasıyla fakülte yönetimi ile *planlama görüşmeleri*, fakülte hocaları ile *ihtiyaçlara yönelik odak grup çalışması*, öğrencilerden *anket yoluyla veri toplama*, veri raporunun fakülte ile paylaşılması ve fakülte hocaları ile *veri değerlendirme ve aksiyon planı oluşturma* odak grup çalışması adımları izlenmiştir. Ekte sunulan raporlarda da görülebileceği gibi, hem anket dönüş sayısı açısından hem de verilerin akademisyenlerle birlikte değerlendirilerek aksiyon planına dönüştürülmesi açısından fakülte-bazlı çalışmaların genele yönelik çalışmalardan daha verimli olduğu görülmüş ve 2023-2024 akademik yılında iki farklı fakülte ile çalışmalara devam edilmesi planlanmıştır **(3)(4)(B.3.2.9)**.

Yine 2021-2022 kalite süreçleri kapsamında kararlaştırılan öğrenme çıktılarının ve ölçüm araçlarının gözden geçirilmesi ihtiyacı doğrultusunda çalışmalar yapılmıştır. 2022-2023 akademik yılında yaşanan deprem felaketi nedeniyle ölçümü planlanan çıktılara yönelik faaliyetler yerine travma odaklı çalışmalar uygulandığından ve bu dönemde yapılan ruh sağlığı ölçümleri de travmadan etkileneceğinden yeni ölçümler yapılmamıştır. Bu süreç öğrenme çıktılarında ve bun bağlı olarak çok yıllık değerlendirme planında, kullanılan ölçüm araçlarında ve birim veri tabanında revizyon için değerlendirilmiştir. Bu kapsamda ilk

adımında geçmiş yılların kalite ve faaliyet raporları incelenerek birim yöneticileri tarafından yeni çıktı listesi oluşturulmuş; ikinci adımda taslak ekip ile paylaşılıp geri bildirimleri alınarak son haline getirilmiş; 3. adımda çıktı ve veri tabanı haritası oluşturularak veritabanı güncellenmiştir. Son adım olan eski ölçüm araçlarının revizyonu ve yeni ölçüm araçları geliştirme süreçleri sürmektedir.

Her yıl olduğu gibi bu eğitim öğretim yılında da Cinsel Taciz ve Saldırısı Önleme Birimi ve Engelli Öğrenci Birimi komite üyeliği ve iş birliği sürdürülmüştür.

Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi, öğrenci ve mezunlarımıza kariyer planlama desteği vermek üzere Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi (BİLGİTalent) çatısı altında faaliyet ve hizmetlerini yürütmektedir **(2)(B.3.2.10)**. Kariyer gelişimi kapsamında birimin misyonu, öğrencilerimize ve mezunlarımıza hayat amaçlarını keşfetmelerinde ve buna doğru ilerlemelerinde yol gösterici olmak; onları, bireysel ve profesyonel gelişim süreçlerine destek olacak ulusal ve uluslararası kaynaklarla buluşturmak; potansiyellerini gerçekleştirmelerinde rehber olmaktır **(2)(B.3.2.11)**.

Ofis tarafından öğrencilerimize kariyer planlama desteği adına; danışmanlık ve koçluk hizmetleri, iş ve staj ilanlarının öğrenci ve mezunlara duyurulması, profesyonel hayata hazırlık sertifika programları, sektörel buluşmalar, uygulamalı eğitim yerleştirmeleri hizmetleri sunulmaktadır **(3)(B.3.2.12)**, **(3)(B.3.2.13)**, **(3)(B.3.2.14)**.

Üniversitemizde uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyet Araştırması'nı incelediğimizde, öğrencilerimizin profesyonel hayata hazırlık sertifika programları, panel, seminer ve sektör ve işverenlerle buluşmalar başlıklarında ofisimizden daha fazla etkinlik beklendiği tespit edilmiş ve bu bağlamda çevrim içi eğitimler ve sektörel buluşmalara yönelik etkinliklerimiz artırılmıştır **(3)(4)(B.3.2.15)**.

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında yürüttüğü süreçlerden birisi olan öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin, öğrenciye öğretmeyi hedefledikleri öğrenme çıktıları değerlendirme çalışmaları Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Ofisi ile de yürütülmektedir. Ofis, 2022-2023 akademik yılında; amaçlanan öğrenme kazanımı değerlendirmesi çalışmasını "Yıllık Değerlendirme Planı'nda tanımlamış, değerlendirme sonucu elde ettiği bulgularla "Yıllık Değerlendirme Raporu'nu hazırlamış, bu bulgular ışığında gelişmeye açık alanları ile ilgili olarak "Yıllık Eylem Planı'ni hazırlamış olup tüm çalışmalarını "Öğrenmeyi Destekleyici Programlar Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi" ile paylaşmıştır. Bu toplantıda 2022-2023 akademik yılı için ölçülmesi planlanan öğrenme kazanımı, bu kazanımın ölçülmesinde kullanılan ölçüm araç(lar)ı, birim hedefleri, bulgular ve bu bulgular sonucunda "gelişmeye açık alan" olarak saptanan konularla ilgili planlanan eylemler ve bir önceki akademik yıl (2021-2022) öğrenme kazanımı değerlendirme çalışması yapmış birimlerin, o yılki değerlendirme sonuçlarına göre oluşturulan aksiyon planları ve gerçekleşme durumları konusunda da paydaşlarla bilgi paylaşılmıştır **(4)(5)(B.3.2.16)**.

Geçtiğimiz yıl yapılan bire bir danışmanlık sürecinde öğrencilerimizden alınan geri bildirimler neticesinde öğrencilerin, kariyer, özgeçmiş ve mülakat danışmanlığı hizmetlerimize daha rahat erişebilmeleri için 2023 yılında çevrim içi randevu sistemi geliştirilmiştir. Öğrencilerimiz ofisin web sayfası üzerinden kolaylıkla randevu alabilmektedir **(4)(B.3.2.17)**.

Bunun yanı sıra İstanbul Bilgi Üniversitesi öğrencileri; BİLGİ Çağrı Merkezi, info@bilgi.edu.tr e-posta adresi, Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS),ogrenciisleri@bilgi.edu.tr, lisansustu@bilgi.edu.tr ve lms.support@bilgi.edu.tr e-posta adresleri üzerinden tüm akademik ve teknik danışmanlık sorularını paylaşabilmektedir. Paylaşılan e-postada belirtilen soru ve talepler ilgili birimler tarafından cevaplanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(B.3.2.15\)NPS_YGSKO_sonuc.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.2.12\)Kariyer_planlama_destek_hizmetleri.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.2.13\)Sertifika_programi_duyurular.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.2.14\)Etkinlik_raporu_22_23.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.3.2.16\)YGSKO_ogrenme_kazanimi_degerlendirme_sonuc.pdf](#)
- [\(4\)\(B.3.2.3\)UYK_03_NPS.pdf](#)
- [\(4\)\(B.3.2.4\)AK_12_cikis.pdf](#)

- [\(4\)\(B.3.2.17\)Yetenek_gelisimi_ve_staj_ofisi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.3.2.7\)PDB_faaliyet_raporu_iyilestirmeler.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(B.3.2.8\)PB_6_subat_depremi.pdf](#)
- [\(2\)\(B.3.2.5\)PDB_organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\(2\)\(B.3.2.10\)YGSKO_organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(B.3.2.9\)PDB_fakulte_bazli_calisma.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz **santral**istanbul Kampüsü ana kampüs olmak üzere, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere Kampüsü ile toplam üç kampüs yerleşkesinde eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütülmektedir **(3)(B.3.3.1)**. Üniversitemiz kampüslerinde öğrencilerimizin konforlu bir eğitim-öğretim hayatı sürdürebilmeleri için gerekli altyapılar mevcuttur **(3)(B.3.3.2)**.

Kampüslerimizde birçok farklı yemek çeşidi sunan kantin ve restoranlarımız hafta içi ve hafta sonu hizmet vermektedir **(3)(B.3.3.3)**.

Üniversitemiz öğrencilerinin yurt ihtiyacı anlaşmalı kurumlar tarafından sağlanmaktadır **(3)(B.3.3.4)**. Kampüslere yakın yurtlarla yapılan anlaşmalar sayesinde öğrencilerimize konaklama hizmetleri için danışmanlık ve destek verilmektedir. Anlaşmalı yurtlar düzenli olarak Öğrenci Destek Merkezi Birimi tarafından denetlenerek yurtlar tarafından sunulan hizmet kalitesi de yakından takip edilmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde ulaşım hizmetleri taşeron firma araçları ile sağlanmaktadır. Dolapdere, Kuştepe, **santral**istanbul kampüslerinden şehrin çeşitli noktalarına çift yönlü ücretsiz seferler mevcuttur **(3)(B.3.3.5)**. Ayrıca, öğrenci kulübü faaliyetleri, sportif faaliyetler ve ders gezileri için de üniversitemizin anlaşmalı firması aracılığıyla servis hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin spor yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitemiz spor takımları faaliyetlerini Öğrenci Destek Merkezi yönetiminde yürütmektedir **(3)(B.3.3.6)**.

Üniversitemiz kampüslerinde revirler hafta içi her gün 08:30-17:15 arasında (Kuştepe Kampüsü 08:30-22:30) sağlık hizmeti vermektedir **(3)(B.3.3.7)**. Daha ciddi hastalıklar için anlaşmalı kuruluşlarla indirim konusunda ortak çalışmalar yapılmıştır **(3)(B.3.3.8)**.

Üniversitemizde uzaktan eğitim programlarına yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları raporun "Öğrenme ortam ve kaynakları" alt ölçütü bölümünde detaylı olarak paylaşılmıştır **(3)(B.3.3.9)**, **(3)(B.3.3.10)**.

Her yıl öğrencilerimize düzenlenen NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi'nde gerek kampüse ilişkin gerekse eğitim ve öğretim alanlarına ilişkin sorular mevcut olup, anket sonuçları idari birimler tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına göre, gelişmeye açık olan alanlar için ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Çağrı Merkezi ve BİLGİHattı (Öğrenci talep, öneri, şikâyet hattı) üzerinden gelen öneri, talep ve şikâyetler de takip edilmektedir.

Üniversitemizde her yıl uygulanan NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması ve Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi soruları 2023 yılında da öğrencilerimize yöneltilmiştir. Ankette sorulan "BİLGİ'nin hangi yönlerini-özelliklerini arkadaşlarınıza ve ailenize önerirsiniz?" sorusuna, üniversitemizin tesis ve altyapı olanakları dahilinde en yüksek yanıt gelen üçüncü cevap ise Kampüs ortamı yanıtı olmuştur. Üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin bu memnuniyetinin daha da artırılması için izleme çalışmaları yürütülmektedir **(4)(B.3.3.11)**.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.3.3.10\)Toplam_bilgisayar_sayisi_ogrenci.pdf](#)
- [\(4\)\(B.3.3.11\)Kampus_hayati_onerilme.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.3.9\)Laboratuvar_ve_atolye_tablosu.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Bilgi Üniversitesi değerleri ve ilkelerinde açıkça belirtildiği ve Mütevelli Heyet'in 2012 yılında Ayrımcılık Yapmama Beyanı çerçevesinde yürütülen çalışmalar Ağustos 2021'de Akademik Kurul'un olumlu görüşüyle ve Mütevelli Heyet'in 14.10.2021 tarih ve 3570 sayılı kararıyla BİLGİ Kapsayıcılık, Eşitlik ve İçerme Politikası olarak kalite güvencesi altına alınmış olup Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır **(3)(B.3.4.1)**.

Üniversitemiz, herhangi bir önyargı, ötekileştirme veya ayrımcılığa uğrama korkusu olmaksızın, bireylerin becerilerini, yeteneklerini ve potansiyellerini sonuna kadar kullanabilecekleri bir çalışma, öğrenme ve sosyal etkileşim ortamı yaratmayı amaç edinmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi dezavantajlı (azınlık, göçmen) öğrencilerin Üniversiteye tam uyum sağlaması konusunda çok büyük farkındalıklar oluşturmaktadır. Dezavantajlı öğrencileri anlayabilmek için akademik çalışmalar yapılmaktadır **(4)(B.3.4.2)**.

Öğrencilerimiz, "[Gelen uluslararası öğrenciler için "Buddy" ol!](#)" programı sayesinde uluslararası öğrencilerin adaptasyon süreçlerine rehberlik etmektedir **(3)(B.3.4.3)**.

Engelli Öğrenci Birimi İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmak ve bu kapsamda gerekli tedbirleri almak amacıyla Öğrenci Destek Merkezi bünyesinde kurulan Engelli Öğrenci Birimi'nin misyonu, görünen veya görünmeyen, sürekli veya süreklilik göstermeyen sağlık sorunları ve öğrenme güçlüğü yaşayan engelli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin sunulan tüm hizmet ve olanaklara erişimlerini kolaylaştırmaktır **(3)(B.3.4.4)**. Engelli Öğrenci Birimi, üniversitenin diğer birimleriyle iş birliği içinde, öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemek ve üniversite hayatına aktif katılımlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar "[İstanbul Bilgi Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Usul ve Esaslar](#)" ile kalite güvencesi altına alınmış olup Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır **(3)(B.3.4.5)**.

Öğrencilerin, BİLGİ'deki 'Engelsiz Yaşam' hakkında destek alabilecekleri hizmetlere 2022-2023 akademik yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda tanımlı iş süreci doğrultusunda işlemlerini tamamlayan; görme, fiziksel, disleksi (öğrenme güçlüğü), işitme, serebral palsi, disgrafi (yazma güçlüğü), dikkat eksikliği, yaygın gelişim bozukluğu ve obsesif kompulsif ve kronik hastalıkları olan toplam 16 öğrencimize ve 2 geçici engeli olan öğrencimize ders ve sınav koşulları uygulanması konularında destek sağlanmıştır **(3)(B.3.4.6)**.

Üniversitemizin kalite çalışmalarının önemli bir parçası olan birim öğrenme çıktıları değerlendirme çalışmaları kapsamında, 2022-2023 yılında özel gereksinimli öğrencilerin "Engelli Öğrenci Biriminden aldığı hizmetlerin öğrenme sürecine nasıl katkı sağladığını tanımlayabilir" ölçmek amacıyla bir anket uygulanmıştır **(4)(B.3.4.7)**. Ankete Engelli Öğrenci Birimi'nden destek alan 16 öğrenciden 13'ü yanıt vermiştir. Anket sonucunda özel gereksinimli öğrencilerin % 92.4'ü birimden aldığı hizmetlerin eğitimde fırsat eşitliği ve akademik başarısına olumlu katkı sağladığı yönünde görüş bildirmiştir. Anket verileri doğrultusunda 2022-2023 yılı eylem planı oluşturulmuştur. Bu çalışma sonuçları ve bir önceki yıl eylem planı değerlendirme bilgisi komite toplantısında tartışılmıştır **(4)(5)(B.3.4.8)**.

Engelli Öğrenci Biriminin çalışmalarına yön vermek, politika ve stratejiler üretmek amacıyla idari ve akademik personel ile öğrenci temsilcisinin katılımıyla oluşan Engelli Birimi Komisyonu 2022-2023 akademik yılı olağan toplantılarını gerçekleştirmiştir. Kurul toplantısında düzenlemesine karar verilen "Farklıyız Birlikte Mutluyuz" etkinliği, 12 Mayıs 2023 tarihinde **santral** İstanbul kampüsünde düzenlenmiştir **(3)(B.3.4.9)**. Bunun yanı sıra Engelli Öğrenci Birimi Görevlisi diğer kurumlar tarafından düzenlenen etkinliklere konuk konuşmacı olarak katılmıştır **(3)(B.3.4.10)**.

Üniversitemiz 2023 yılı YÖK Engelsiz Üniversiteler Bayrak Yarışında Eğitimde Erişim (Adalet Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu Sağlık Hizmetleri MYO ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi) ödül almıştır. Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişim (Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Uygulama Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Santral Kampüsü, Kuştepe Kampüsü ve Dolapdere Kampüsü) ve Mekanda Erişim (Hukuk Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa

Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Santral Kampüsü ve Dolapdere Kampüsü) alanında ödüle aday gösterilmeye hak kazanmıştır.

Engelli Öğrenci Birimi olarak 2023 yılında da engellilik ve erişilebilirlik hakkında farkındalık yaratmak amacıyla öğrenci kulüpleriyle iş birliği içinde etkinlikler düzenlenmeye devam edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.3.4.9\)Etkinlik_ duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.4.10\)Konuk_konusmaci_katilim.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.3.4.8\)Ogrenme_ciktisi_degerlendirme_sonuc_lari.pdf](#)
- [\(4\)\(B.3.4.2\)Goc_calism_UAM_dezavant_gruplara_yon_faal.pdf](#)
- [\(4\)\(B.3.4.7\)Ogrencilere_uygulanan_anket_sorulari.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.4.5\)Istanbul_bilgi_uni_engelli_ogr_yon_u_ve_e.pdf](#)
- [\(3\)\(B.3.4.6\)Engelli_ogrenci_birimi_is_sureci.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

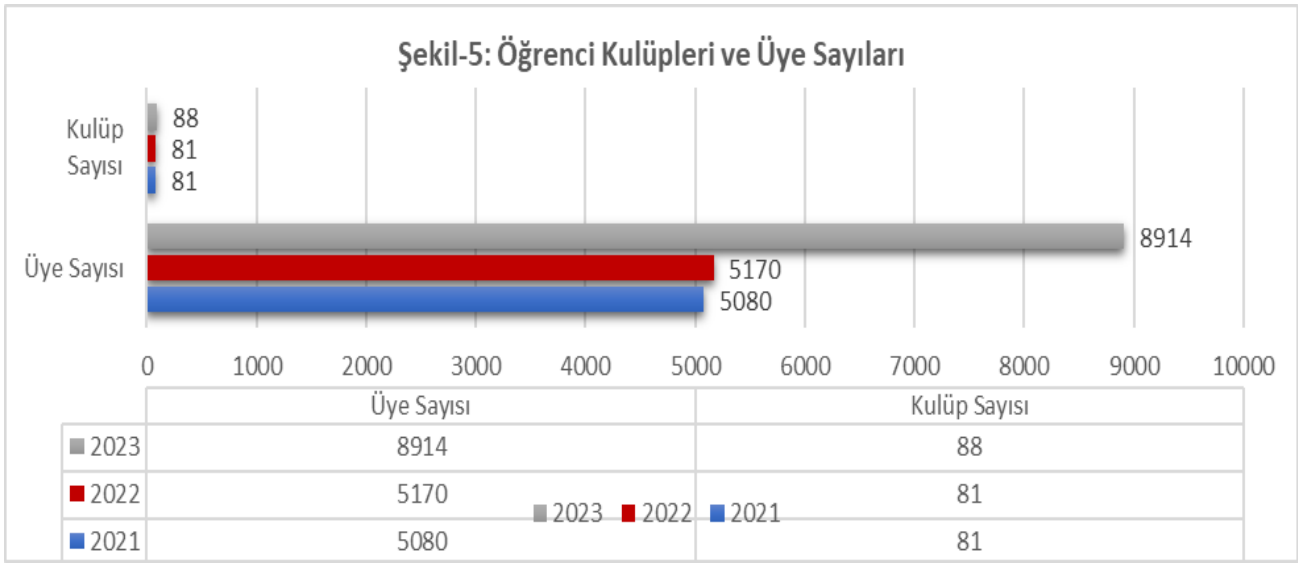
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci Destek Merkezi (ÖDM), öğrencilerin akademik gelişim ve eğitimlerinin yanı sıra çok yönlü yetişmelerine, yaşam becerilerini geliştirmelerine ve bu sayede öğrenci odaklı bir üniversite yaratılmasına katkı sağlamak üzere kurulmuştur **(3)(B.3.5.1)**. Merkez, “Okul için değil yaşam için öğrenmeli” anlayışı doğrultusunda öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve yaratıcı gelişimlerini desteklemeyi ve onların bireysel potansiyellerini üst seviyeye çıkarmalarını sağlayacak çalışmalar yapmalarına olanak sunmayı amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında öğrencilerin üniversite hayatını zenginleştirmek ve sosyal hayatlarına katkı sağlamak amacıyla istedikleri alan ve konularda kulüp kurmaları desteklenmektedir **(3)(B.3.5.2)**.

Öğrencilerin sosyal ve kültürel hayata katılmalarını teşvik etmek ve bu sayede hem kişisel yeteneklerini geliştirmelerini hem de takım çalışması yapabilme becerisi kazanmalarını sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdüren Öğrenci Kulüpleri 4 ana başlık altında yer almaktadır:

- [Fikir Kulüpleri](#)
- [Akademik İçerikli Kulüpler](#)
- [Spor ve Sanat İçerikli Kulüpler](#)
- [Sosyal Sorumluluk ve Hobi Kulüpleri](#)

Üniversitemizde ÖDM, sayı ve çeşitlilik açısından zengin olan öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine koordinasyon, yönlendirme ve lojistik destek sağlamaktadır. Son üç akademik yılda kurulan kulüp ve üye olan öğrenci sayıları **Şekil-5**'te sunulmuştur:



Kulüpler kuruluş aşamasında tüzükleri ile birlikte yıllık plan ve bütçelerini de yaparak ÖDM'ye başvurularını yapmaktadır. Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin tüm işleyişini denetleyen Kulüpler Kurulu, 2022-2023 akademik yılı başında bir önceki yılın değerlendirmesi ve yeni dönemin planlaması amacıyla toplantılarını paydaşlarıyla gerçekleştirmiş olup alınan kararlar ile uygulamaları hayata geçirmiştir **(3)(4) (B.3.5.3)**.

Öğrenci kulüpleri tanıtımı için hem güz hem bahar döneminde **santral**istanbul ve Kuştepe kampüslerinde yüz yüze Kulüpler Günü etkinliği gerçekleştirilmektedir. 2022-2023 akademik yılında bu etkinliklerde ortalama 70 kulüp stant kurmuştur. 2022-2023 akademik yılında öğrenci kulüpleri toplam 300 etkinlik gerçekleştirmiştir **(3)(B.3.5.4)**.

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli meydana gelen ve 11 ilimizi doğrudan etkileyen şiddetli deprem sonrasında öğrenci kulüpleri hemen harekete geçmiştir. Kısa sürede toplanan yardımlar deprem bölgesindeki illere ulaştırılmıştır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde gerek eğitim-öğretim gerekse sosyal hayatın geliştirilmesi ile ilgili konularda öğrenciler karar mekanizmalarında yer almaktadır. Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikayetleri paylaşarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin temsil edildiği, sorunlara çözümler üreterek yönetim kademelerine götüren **Öğrenci Konseyi** yapılanması bulunmakta olup çalışmaları ÖDM bünyesinde "Öğrenci Konseyi İlişkileri Sorumlusu" tarafından takip edilmekte ve operasyonel destek sağlanmaktadır.

Öğrencilerin sorunları, şikayet ve istekleri öğrenci kulüpleriyle birlikte Öğrenci Konseyi temsilcileri aracılığıyla üniversite yönetimi ve ilgili birimlere iletilmektedir. Üniversitemizde Öğrenci Konseyini oluşturmak amacıyla öncelikle bölüm öğrenci temsilciliği seçimleri yapılmaktadır. Lisans ve ön lisans programlarının öğrencileri gereken tüm koşulları yerine getirmek kaydıyla bölüm temsilciliğine aday olabilmektedir. Seçimler öğrenci sayfalarında oluşturulan online sistem üzerinden gerçekleştirilmekte ve öğrenciler 72 saat kesintisiz olarak oy kullanabilmektedir. Yapılan seçimler sonrasında en çok oyu alan adaylar demokratik olarak bölüm temsilcisi görevini üstlenmektedir. Daha sonra bölüm temsilcileri Öğrenci Konseyi temsilcilerini kendi aralarından seçmektedir. Bu doğrultuda 2021-2022 akademik yılında olağan seçimler tamamlanarak Öğrenci Konseyi oluşturulmuştur. 2022-2023 Akademik yılında ise olağan seçimlerde boş kalan veya mezuniyet nedeniyle boşalan temsilcilikler için ara seçim yapılması planlanmıştır. Seçim Kurulu'nun 26 Eylül 2022 tarihinde aldığı kararla ara seçimlerin 8-9-10 Kasım 2022 tarihinde yapılacağı **duyurulmuştur**. Ancak 31 Ekim 2022 tarih ve E-97354392-661.99-79356 sayılı, Öğrenci Konseyi Yönetmeliği başlığı ile YÖK'ten iletilen Öğrenci Konseyi seçimlerinin durdurulması duyurusuna istinaden, bölüm öğrenci temsilciliği ara seçimleri gerçekleştirilememiştir. Ara seçimlerin ertelenmesi ve 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle Öğrenci Konseyi etkinlikleri azalarak da olsa devam etmiştir **(3)(B.3.5.5)**.

Üniversitemizde kulüp ve öğrenci konseyi etkinliklerinin yanı sıra çok sayıda sanatsal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklere öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve alanlarında uzman kişi ve kurumlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2022-2023 akademik yılında yaklaşık 10.038 kişi katılımıyla toplam 255 etkinlik gerçekleştirilmiştir **(3)(B.3.5.6)**.

NPS ve Öğrenci Memnuniyeti Araştırması aracılığıyla akademik içerikli etkinlikler, kulüp etkinlikleri, sosyal sorumluluk etkinlikleri gibi farklı alanlarda gerçekleştirilen etkinliklerin memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir ve izlenmektedir. 2023 yılında yaşanan 6 Şubat deprem felaketinin etkisiyle öğrencilerin Etkinlik değerlendirmesinde iyileşmeye açık alanlar tespit edilmiştir (4)(B.3.5.7).

Bunun yanı sıra ÖDM çatısı altında yer alan birimlerden birisi olan Öğrenci Kulüpleri Birimi 2016 yılından bu yana, faaliyetleriyle öğrencilere kazandırmayı hedefledikleri öğrenme kazanımlarını değerlendirme ve birim gözden geçirme çalışmalarıyla da faaliyetlerini izlemekte, iyileşme için eylem planları hazırlamakta ve uygulamaktadır (4)(5)(B.3.5.8).

Öğrencilerden gelen öneriler dikkate alınarak başlatılan Öğrenci Kulüpleri Yönergesi'nin değiştirilmesi çalışmalarına 2023 yılında devam edilmiştir.

Enerji Müzesi

BİLGİsantralistanbul Kampüsü'nde bulunan Türkiye'nin ilk ve tek santralistanbul Enerji ve Çağdaş Sanatlar Müzesi, ücretsiz olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Türkiye'nin ilk endüstriyel arkeoloji müzesi olan Enerji Müzesi resmi tatiller hariç her gün 08:30- 17:00 saat aralığında ziyarete açıktır. Enerji Müzesi'ndeki işleyişi ve etkinlikleri birçok birim koordineli olarak takip etmeye devam etmektedir. Enerji Müzesi'nde veriler müze genel ziyaretçi sayacı, eğitim birimi, tanıtım birimi, etkinlik birimi, kulüpler ve spor birimi ile müze birimince takip edilmekte ve tüm veriler müze birimince toparlanıp dosyalanmaktadır. Aylık olarak toparlanıp dosyalanan ziyaretçi katılım verileri her ay sonunu takip eden ilk iş gününde Enerji Müzesi'nin bağlı bulunduğu Müze Müdürlüğü olan Türk İslam Eserleri Müze Müdürlüğü ile mail yoluyla paylaşılmaktadır. Enerji Müzesi'ni 2023 yılında 58.324 yerli ve 776 yabancı olmak üzere toplam 59.100 kişi ziyaret etmiştir.

Ayrıca Enerji Müzesi 2023 yılında da sosyal sorumluluk programları kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen programlara dâhil olmuş ve ziyaretçileri ağırlamıştır; "İstanbul Büyükşehir Belediyesi İBB Çocuk" programı kapsamında taleplerini iletmış olup talep ettikleri tarihte ziyaretleri gerçekleşmiştir. Ek olarak; İBB Kağıthane Belediyesi Engelliler Birimi olarak 1 Mart 2023 Çarşamba günü saat 10:30 da yaklaşık 30 kişilik bir grup (17-35 yaş arası) müze ziyaretinde bulunmuştur.

Bu ziyaretlerin gerçekleşmesi sonrasında geri bildirimler telefon (0212 311 7809 ve 0212 311 78 78 numaralarından), <https://santralistanbul.org/tr/> adresinde yer alan mail iletişim kanallarından, yüz yüze, açılış konuşmalarında, gönderilen tebrik mesajları, sosyal medya (Instagram) hesabından alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)(B.3.5.1)ODM_organizasyon_semasi.pdf
- (3)(B.3.5.4)Kulupler_etkinlik_listesi.pdf
- (3)(B.3.5.5)Ogrenci_konseji_etkinlikleri.pdf
- (3)(B.3.5.6)BILGI_etkinlik_listesi.pdf
- (4)(5)(B.3.5.8)Ogrenci_kulupleri_eylem_plani.pdf
- (4)(B.3.5.7)NPS_sonuc_etkinlikler.pdf
- (3)(4)(B.3.5.3)Tuzuk_yillik_plan_KK_toplanti.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" ile tanımlı olup üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır ve eğitim kadrosunun eğitim ve öğretim

performansı bu yönerge çerçevesinde sistematik olarak izlenmektedir **(3)(B.4.1.1)**, **(3)(4)(B.4.1.2)**. İzleme ve değerlendirme Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden yapılmaktadır. APYS, öğretim üyelerinin bir akademik yıldaki faaliyetlerini yönetmelerine; araştırma, öğretim ve idari faaliyetler arasında zamanlarını kendilerine ve akademik birimlerine en uygun şekilde (öğretim süresini 12 saatin altına düşürmeden) dengelemelerine imkân sağlamaktadır. Bu sayede öğretim üyeleri faaliyetlerini akademik birimin ihtiyaçları ve kendi hedefleri doğrultusunda; ders yükü, bilimsel yayın ve idari görevler arasında dağıtabilmektedir. Öğretim üyeleri her yıl haziran ayı sonuna kadar yayınlarını ve faaliyetlerini belirtilen performans puanı karşılığı ile sisteme girmektedir. Her öğretim üyesinin yıllık ortalama en az 30 puana denk bir performans elde etmesi beklenmektedir. APYS üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Sisteme girilen puanların raporlamalarına birim yöneticileri SIS sayfası üzerinden açık bir şekilde erişilebilmekte, gerekli durumlarda önlem alabilmek için izleyebilmektedir **(4)(B.4.1.3)**. Böylece birim yöneticileri, puan veya yayın eksiği bulunan öğretim elemanlarını tespit ederek bir sonraki yılda kendilerini geliştirmeleri için destek mekanizmalarını harekete geçirebilmektedir. Ayrıca Rektörlük tarafından tüm öğretim üyelerine ayrı ayrı puanlar bildirilmekte, eksiği olan öğretim üyelerinin hem kendilerine hem de ilgili akademik birim yöneticilerine hatırlatmalar yapılmaktadır **(4)(B.4.1.4)**.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi süreci akademik birimlerimizde yürütülmektedir. İlgili akademik program yöneticisi, öğretim elemanının vermesi önerilen ders ile uzmanlık alanı uyumunu gözetererek, ilgili akademik birim kuruluna önerisini sunmaktadır. Olumlu görüş neticesinde konu Rektörlük onayına sunulmaktadır. Rektörlük onayının ardından, ilgili öğretim elemanı farklı bir kurumda tam zamanlı kadrolu ise görevlendirme yazısı Rektörlük tarafından hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılmaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi paydaşlardan gelen öneriler ile gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Güncellenen yönerge DYS'de paylaşılmaktadır **(5)(B.4.1.5)**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(B.4.1.2\)BILGI_perf_olc_ve_akad_ata_ve_yuks_kistas_y.pdf](#)
- [\(4\)\(B.4.1.3\)APYS_ekran_goruntuleri_ogretim_elemani_yoneticisi.pdf](#)
- [\(4\)\(B.4.1.4\)APYS_rektorluk_akademik_birim_yazisma.pdf](#)
- [\(5\)\(B.4.1.5\)APYS_toplantilar.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde “İstanbul Bilgi Üniversitesi Etkin Öğretim Kılavuzu” eğiticinin eğitimi faaliyetlerini sürdüren uzmanlar tarafından hazırlanmış olup tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. Bu kılavuzun amacı, öğretim kadromuza sınıflarını nasıl daha fazla öğrenci odaklı hale getirebilecekleri ve etkin öğretme süreçlerinin nasıl uygulanabileceği hakkında ipuçları ve fikirler sağlamaktır **(Bknz. (2)(B.2.1.1))**.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme, değerlendirme, materyal geliştirme, program öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesi, program gözden geçirme süreçleri gibi konularda yetkinliklerini geliştirmek üzere eğiticinin eğitimi faaliyetleri çeşitli başlıklar altında sürdürülmektedir **(Bknz. (3)(B.2.1.2))**.

Üniversitemizde uzaktan eğitim araçlarının nasıl kullanılacağına ilişkin webinarlar düzenlenmekte ve bu eğitimler ayrıca bir [self-paced](#) eğitim olarak BİLGİ Learn üzerinde hazırlanarak yeni gelen tüm akademisyenlerimizin eğitimi için kullanıma sunulmaktadır. Bunun yanı sıra ihtiyaç halinde yüz yüze ve bire bir eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanları için temel düzeyde uzaktan eğitim bilgilendirmesini içeren doküman hazırlanmakta ve e-posta ile paylaşılmaktadır. Dokümana erişim UZEM web sayfası üzerinden de sağlanmaktadır **(3)(B.4.2.1)**.

Üniversitemizde Akademik ve Mesleki Gelişim Programları tarafında verilen eğitimler sonucunda memnuniyet anketleri uygulanmakta olup bu anket sonuçları analiz edilerek iyileştirme çalışmaları

yapılmaktadır (4)(5)(B.4.2.2) (4)(5)(B.4.2.3).

Üniversitemizde her dönem sonunda öğrencilere uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri sonuçlarına göre (Öğretim elemanının verdiği tüm derslerdeki toplam öğrenci sayısı dikkate alınarak: Ankete katılan öğrenci sayısının en az 25 olması ve anket katılım oranının en az %25 olması) son dört yarıyılıda üç defa 5 üzerinden 3 ve 3'ün altında puan alan öğretim elemanlarının bilgileri Rektörlük'e raporlanmakta olup Rektörlük ile birlikte akademik birim tarafından izlenmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın bilgi, deneyim, tecrübe ve yetkinliklerinden kaynaklı elde ettiği pek çok ulusal-uluslararası ödül ve başarı web sayfamızda düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır:

- [Antalya Film Forum'un Finalistliği](#)
- [James Dyson Award'da Ulusal İkincilik Ödülü](#)
- [Türkiye Psikiyatri Derneği Ruh Sağlığı Hizmet Ödülü](#)
- [Tokyo Film Festivali Başarısı](#)
- [UNESCO Bilim ve Kültür Venedik Bölge Bürosu, Bilim Kurulu Üyeliği](#)
- [Türk Patent ve Marka Kurumu, Faydalı Model Tescili](#)
- [V. Koç Spor Ödülü](#)
- [İnsan Hakları Ödülü](#)
- [Comission on English Program Accreditation'ın \(CEA\) Yönetim Kurulu'na Seçilme Başarısı](#)
- [Bilim Akademisi Üyeliği](#)
- [International Political Science Association \(IPSA\) Yaz Okulu Koordinatörlüğü Görevi Başarısı](#)
- [Türk Patent ve Marka Kurumu, Patent Tescili](#)
- [İslam İşbirliği Teşkilatı Tahkim Merkezi Uluslararası Tahkim Divanı Üyeliği](#)
- [Türk Patent ve Marka Kurumu, Buluş Patenti Alma Başarısı](#)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)\(5\)\(B.4.2.2\)Akademik_oryantasyon_egitimi_anketi_sonuculari.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.4.2.3\)Ogr_egi_ve_gel_birimi_egi_iyilestirme_orn.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde öğretim elemanlarımız için eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmış olup, uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, doktor öğretim üyelerinin araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mütevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmakta olup bu konudaki yönerge ile kalite güvencesi sağlanmaktadır (3)(B.4.3.1). Bu farklı bilimsel teşvik yöntemleri aşağıdaki gibidir.

- Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacıya nakit ödül ve bireysel araştırma fonu verilmesi
- Yeni atanan doktor öğretim üyelerine bireysel araştırma fonu desteği verilmesi
- Öğretim üyelerine konferans katılım desteği verilmesi
- Proofreading (Bilimsel yayın düzeltme ve editörlük) desteği verilmesi
- Grammarly yazılımının lisanslı şekilde ücretsiz kullanım desteği verilmesi
- Araştırma Kulvarı (Research Track) seçeneği sunulması

Bu konuda detaylı bilgi şeffaflık ilkesi çerçevesinde üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaktadır (3)(4) (B.4.3.2).

Rektörlük nezdinde öğretim elemanları ile yapılan toplantılar ile uygulama ve yöntemler geliştirilmektedir. Örneğin, Araştırma Kulvarı ve RDI programlarının çalışmalarının planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultuda

geliştirilmiştir. Geliştirilen bu uygulamaları izleme amaçlı toplantılar sistematik olarak yapılmaktadır.

Üniversitemizde Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anketi aracılığıyla öğrenciler tarafından eğitim kadromuz her dönem değerlendirilmektedir. Öğrenciler tarafından değerlendirilip en yüksek puanı alan 10 öğretim elemanı, eğitim performansının takdiri adına tebrik edilmekte ve ödüllendirilmektedir **(4)(5) (B.4.3.3)**. Bu uygulamayla ayrıca anket değerlendirmesine göre performansı son dört dönemde üç defa geliştirilmeye ihtiyacı olduğu yönünde sonuçlanan öğretim elemanları ile ilgili akademik birim yöneticileri ile çalışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(B.4.3.1\)BILGI_bilimsel_tesv_odul_ve_bireys_ar_fonu_y.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)\(B.4.3.3\)Ogretim_elemani_egitim_faaliyetleri_tebrik_odul.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yönetim organizasyonu

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerinin Araştırma Politikasına uygun şekilde geliştirilmesi için araştırma süreçlerinin yönetimi Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak yürütülmektedir. Araştırma Politikası kapsamında yer alacak tüm faaliyetlerin oluşturulması, düzenlenmesi ve desteklenmesi hususunda Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilikten Sorumlu Rektör Danışmanı görev almaktadır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere destek sağlayan mekanizmaların görünürlüğünün artırılması konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Yürütülen yeni çalışmalar ile bu konuda iyileşme sağlanmaktadır. Üniversitemizin, Araştırma Politikasında nitelikli araştırmaların yürütülebilmesi için araştırmacıların gelişiminin desteklenmesine ek olarak güçlü bir yönetim ve bütünlük kültürünün oluşturulması taahhüdü bağlamında kurulan [Teknoloji Transfer Ofisi \(BİLGİ TTO\)](#) Ar-Ge ve yenilikçilik alanında kamu ve özel sektör ile iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak üzere faaliyet göstermektedir. Buna ek olarak, Üniversite bünyesindeki Ar-Ge çalışmalarını görünür kılmak (ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlarca desteklenen Ar-Ge projelerinde yürütücü ve/veya katılımcı olarak yer almak) için, akademik birimlerimiz ve [TTO](#) koordineli bir şekilde çalışmalar yürütmektedir. Ofis ayrıca tüm proje süreçlerinde proje yürütücüsü akademisyenlere operasyonel olarak destek olmaktadır **(3) (C.1.1.1)**.

Süreç iyileştirme faaliyetleri

Araştırma süreçlerinin işlerliği öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin de katkısıyla Rektörlük tarafından izlenmekte, iyileştirme ihtiyacı tespit edilen alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Projeleri takip etmek üzere bir otomasyon sistemi geliştirilmesi konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. 2022-2023 akademik yılında BAP proje başvurularının ilk kez çevrim içi olarak BİLGİ Proje Yönetim Sistemi (PYS) üzerinden alınmaya başlanmasıyla bu konuda iyileştirme gerçekleştirilmiştir. PYS ile BAP süreçlerinin dijitalleşerek otomatize edilerek takip ve izleme kolaylığı sağlanması hedeflenmektedir. PYS ile başvurular sistem üzerinden alınmakta, iç ve dış değerlendiriciler sistem üzerinde belirlenmekte, değerlendirici bilgilendirmeleri yapılmakta, değerlendiriciler puanlarını sistem üzerinden vermekte, yine BAP Komisyonu da proje incelemesini PYS üzerinden yapabilmekte, projesi yürürlükte olan proje yürütücüleri proje ara ve sonuç raporlarını PYS üzerinden gönderebilmektedir. PYS'nin geliştirilme süreci devam etmekte olup BAP projelerinin tüm başvuru ve yürütme süreci tamamlandıktan sonra yürütücülerin ve kullanıcıların geri

bildirimlerine göre iyileştirme çalışmaları devam edecektir **(4)(C.1.1.2)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı Yönergesi kapsamında yürütülen RDI projeleri iki farklı iç kaynak projesi yönergesi proje değerlendirmesi ve yürütmesi açısından tutarsızlıklara sebep olduğu gözlemlendiği için yönergede değişiklik yapılarak uygulamada kolaylık sağlanması amacıyla mevcut yönerge yürürlükten kaldırılmış İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamı genişletilerek RDI projelerini de içerecek şekilde güncellenme çalışmaları devam etmektedir **(4)(C.1.1.3)**.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile birlikte araştırma ve geliştirmeyi desteklemek üzere lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetlerinde öğrencilere yönelik çeşitli sistematik uygulamalar mevcuttur. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 5. madde 2. fıkrasında belirtildiği gibi, “Üniversitenin lisansüstü programlarında kayıtlı bulunan öğrenciler bir araştırma projesine dayanan tezlerinin desteklenmesine ilişkin, bu amaç için tahsis edilmiş bir bütçe bulunması halinde, destek başvurusunda bulunabilirler. Bu nitelikteki başvurular atanmış tez danışmanının yürütücülüğünde yapılır. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır” şeklindeki ifade örnek gösterilebilir.

Bunun yanı sıra; Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinin 5. maddesinin 3. fıkrasında “Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine kurumlarına bakılmaksızın projelerde çalıştırılıp ödeme yapılması mümkündür” hükmü yer almakta olup öğrenciler de Ar-Ge projelerinde araştırma asistanı olarak araştırma faaliyetlerinde yer alabilmektedir. Aynı şekilde kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK projelerinde de bursiyer olarak istihdam edilen lisansüstü öğrenciler, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir. Buna ek olarak Üniversitemizin web sayfasında da yer alan Araştırma Politikası metninde de belirtildiği üzere “BİLGİ, eğitimin ilk yıllarından itibaren lisans ve lisansüstü öğrencilerini bir araştırma projesinde öğretim üeleriyle birlikte çalışmaya teşvik eder.” Üniversitemiz öğretim elemanı ve öğrencilerinin birlikte yürüttüğü projelerden, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında, 2023 birinci dönemdeki başvuruları %73'lük gibi yüksek bir oranla [desteklenmeye](#) hak kazanmıştır.

Gerek Araştırma Kulvarı ve gerek RDI programlarının çalışmaları planlamasında Dr. Öğretim Üyeleri ile çeşitli toplantılar düzenlenmiş olup ihtiyaç analizleri yapılmıştır ve programlar paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmiştir **(4)(C.1.1.4)**. Bu doğrultuda İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi'nde gerekli düzenlemeler yapılarak güncellenmiştir **(5)(C.1.1.5)**. Ayrıca 10/12/2021 tarihinde Mütevelli Heyet'inin kararıyla yürürlüğe alınan İstanbul Bilgi Üniversitesi Bireysel Araştırma Fonu (BAF) Harcama Usul ve Esasları ile BAF kapsamında Araştırma Asistanı çalıştırabilmesi mümkün hale getirilmiştir **(5)(C.1.1.6)**, **(4)(5)(C.1.1.7)**. Bu toplantılarda ayrıca bölümlerde idari asistan ihtiyacı olduğu dile getirilmiştir. Bunun üzerine lisansüstü öğrencilerin burs karşılığında kısmi zamanlı olarak idari asistanlık görevleri üstlenmesi mümkün kılınmıştır. Yine toplantılarda alınan satın alma süreçlerinin hızlandırılması talebi üzerine de seyahat harcamalarının ve belli bir tutara kadar olan temsiliyet harcamalarının masraf beyanı yöntemiyle yapılabilmesi sağlanmıştır **(5)(C.1.1.8)**.

2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde, özellikle yayın potansiyeli olan doktor öğretim üeleriyle Rektörlük tarafından bir dizi toplantı ve görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların sonuçlarına göre tasarlanan Araştırma Kulvarı, temel olarak öğretim üelerine daha yüksek kalitede bilimsel çalışma üretmeleri için bir fırsat sunmaktadır. Araştırma Kulvarı'na kabul edilen öğretim üyesi, Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi'ne tabi olmaktan çıkarak ek bir protokol imzalamaktadır. Protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeleri yoluyla takip edilmektedir. Araştırma Kulvarı'nda yer alan öğretim üyelerinden Üniversitemizden ayrılan araştırmacılar olduğu gözlemlendiğinden ve Araştırma Kulvarı'nda yer alan öğretim üyelerinin BİLGİ'ye katkılarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Kulvarda yer alacak öğretim üyelerinin iki yıl süreyle BİLGİ'de görevlerine devam edecekleri taahhüdü alınmaktadır **(3)(C.1.1.9)**.

2023 yılında Teknoloji Transfer Ofisi ve fakülteler arasında bir köprü olarak kurgulanan TTO Fakülte Temsilcileri'nin etkinliğini artırabilmek amacıyla grup üyeleri ve faaliyetlerle alakalı güncelleme yapılmıştır. TTO Fakülte Temsilcisi olan öğretim üyelerinden önceki dönemlerde toplantılara aktif katılım sağlayamayan temsilciler yerine projelerde görev almış, TTO'dan daha önce hizmet almış, süreçlerine aşina ve TTO Fakülte Temsilcileri grubunda yer almak istediğini beyan eden kişilerden seçilerek daha aktif bir grup oluşturulmuştur. Önceki dönemlerde grupta temsiliyeti olmayan fakültelerden de temsilcilerin gruba

eklenmesiyle daha geniş bir temsiliyet sağlanmıştır **(4)(C.1.1.10)**.

Araştırma Faaliyetlerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri Stratejik Plan'ın "3.1.1.1. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin konferans vb. faaliyet sayısı" göstergesi üzerinden takip edilmektedir. Gerekli kriterleri sağlayan yeni merkezlerin kuruluşu yapılırken bir taraftan da faaliyeti olmayan merkezlerin kapanış kararı alınmakta, faaliyeti olmayan merkezlerin müdürleri de APYS performans puanı alamamaktadır.

Akademik birimlerde faaliyet gösteren araştırma grupları Üniversite web sayfamızın Araştırma sekmesinin içinde ilgili [ağ sayfası](#) altında toplanmıştır. Araştırma gruplarının yürütücü araştırmacılarına ve gönüllülerine çevrim içi bir ağ sayfası içerik yönetimi eğitimi verilmekte, Üniversitemizde görev yapmaya başlamış yeni araştırmacılara yapılan Araştırmacı Bilgilendirme Sunumlarında da araştırma grupları hakkında bilgi verilmekte böylece öğretim elemanları arasında iş birliğini teşvik edecek araştırma gruplarının görünürlüğü sağlanmaktadır **(4)(C.1.1.11)**.

BİLGİ Mükemmeliyet Alanları (BMA): Üniversitemizin bilimsel ve toplumsal etki yaratmak bakımından gelişmiş alanlarını görünür kılmak ve tüm paydaşlar tarafından tanınmalarını sağlamak üzere, BİLGİ'de mükemmeliyet alanlarının kurulmasına karar verilmiştir. BMA'nın BAP ve RDI fonu gibi mevcut uygulamalardan farkı ise, belli bir olgunluğa erişmiş alanların, Üniversitemizin kamuoyunda görünür yüzü olacak ve doğrudan toplumsal ve kamusal etki yaratacak nitelikteki çalışmalar olmasıdır. Her faaliyet yılı sonunda BMA'lar rapor sunmakta ve bu raporlara istinaden faaliyetlerine devam edip etmeyecekleri değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın Ar-Ge çalışmaları için İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi sistematik yaklaşım hususunda temel oluşturmakta olup yönerge DYS'de yayımlanmaktadır ve Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Detaylı bilgi raporun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri alt ölçütü bölümünde sunulmuştur.

Üniversite bünyesinde Ar-Ge çalışmalarını desteklemek ve gelişmesini sağlayacak altyapı oluşturmak için üniversitemiz, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi (BAP), Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi, Akademik Personel Yönetim Sistemi (APYS) ile süreçlerini tanımlamış olup, bu süreçleri sistematik olarak izlemekte ve yönetmektedir. Üniversitemizde 2016 yılından bu yana gerçekleştirilen BAP Projeleri kapsamında üretilen proje çıktıları derlenmeye devam edilmektedir. Bu bilgiler e-posta aracılığı ile doküman olarak öğretim elemanlarından alınmaktadır. Çıktılar ile hem bir bilgi havuzu oluşturulmakta hem de fonun etkilerini ölçmede kullanılmaktadır. Toplanan bilgiler BAP sayfasında yayımlanmaktadır **(4)(C.1.1.12)**.

Araştırma Kulvarı'na kabul edilen öğretim üyesi ile imzalanan protokol uyarınca, öğretim üyesinin ders yüklerinin azaltılması karşılığında 3 yıl içinde belli bir yayın taahhüdü aranmaktadır. Yayın süreçleri bu amaçla kurulmuş olan komisyonla her yarıyılın sonunda yapılan yeterlilik görüşmeler yoluyla takip edilmektedir **(3)(4)(C.1.1.13)**.

Hem eğitim ve öğretim hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sonucunda üretilen fikri mülkiyete konu durumlar için İstanbul Bilgi Üniversitesi Çalışan Buluşları Bildirim Yönergesi 27.09.2018 tarihli ve 2856 sayılı Mütevelli Heyet Kararı ile onaylanmıştır. Bu yönerge ile kurum bünyesinde yapılan bilimsel çalışmalar veya araştırma sonucunda gerçekleştirilen buluşların bildirim, takip ve değerlendirme süreçleri ile hak sahipliği, başvuru süreci, itiraz ve ticarileşmesi gibi konulara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir **(3)(C.1.1.14)**.

Teknoloji Transfer Ofisi'nin akademik ve idari birimlerle gerçekleştirdiği iş birliği ile Ar-Ge kapsamında farklı hedef guruplara erişim amaçlanmıştır. Örneğin; Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi çatısı altında bulunan Yetenek Gelişimi ve Staj Koordinasyon Birimi ve Mezun İlişkileri Ofisi ile hem mevcut öğrencilere hem de mezun öğrencilere erişim konusunda görüş alışverişinde bulunulmuştur. Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin kullanmış olduğu sistem üzerinden lisans ve lisansüstü öğrencilerimize fon olanakları, Ar-Ge içerikli etkinlik duyuruları paylaşılmakta olup öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir **(4)(C.1.1.15)**. Öğrencilerimizin yürüttüğü projeler Araştırma [web sayfamızda](#) yayımlanmaktadır.

2022-2023 akademik yılında araştırma potansiyeli yüksek öğretim elemanlarımızla araştırma alanları ve kendilerine uygun fonlar tanıtılmış ve önerilerde bulunulmuş olup, öğretim elemanları ile görüşmeler

Rektörlük ve Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte düzenli periyotlarla sürdürülmektedir **(3)(C.1.1.16)**.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere destek sağlayan mekanizmaların görünürlüğünün artırılması konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Yürütülen yeni çalışmalar ile bu konuda iyileşme sağlanmaktadır. TTO, yıl içindeki faaliyetlerinin görünürlüğünü sağlamak ve paydaş bilgilendirmesi yapmak amacıyla 2023 yılı itibari ile yıllık faaliyetlerinin olduğu TTO Z Raporunu hem akademik hem idari personelle paylaşmaya başlamıştır. Yıllık Z Raporu sayesinde tüm BİLGİ mensuplarının TTO faaliyetlerini izleyebilmesi sağlanmıştır **(3)(C.1.1.17)**. Ayrıca, TTO faaliyetleri raporu hazırlanarak her yıl Akademik Kurula sunularak Yükseköğretim Kurulu'na iletilmektedir. Bu süreçte rapor içinde gerçekleşen rakamlara istinaden hedefler belirlenmektedir **(4)(C.1.1.18)**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)\(5\)\(C.1.1.7\)BAF_ogrenci_listesi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.2\)PYS_paneli_ekran_goruntuleri.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.3\)BAP_yonerge_iyilestirme_calismasi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.4\)Surec_iyilestirme_toplantilari.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.10\)TTO_temsilcileri.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.11\)Arastirmaci_bilgilendirme_toplantisi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.15\)Ogrencilere_uyuru_eposta_ornegi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.1.18\)TTO_faaliyet_raporu_akademik_kurul_karari.pdf](#)
- [\(5\)\(C.1.1.5\)Bilimsel_tesvik_odulu_bireysel_arastirma_fonu_y.pdf](#)
- [\(5\)\(C.1.1.6\)Bireysel_arastirma_fonu_harcama_usul_esaslari.pdf](#)
- [\(5\)\(C.1.1.8\)Masraf_formu_uyg_iliskin_surec_guncelleme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(C.1.1.13\)Arastirma_kulvari_sunumu_eposta_ornegi.pdf](#)
- [\(3\)\(C.1.1.1\)Arastirma_surecleri_organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\(3\)\(C.1.1.14\)Istanbul_bilgi_uni_calisan_bulus_bild_y.pdf](#)
- [\(3\)\(C.1.1.16\)Duyuru_listesi.pdf](#)
- [\(3\)\(C.1.1.17\)TTO_z_raporu.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İç kaynaklar

Üniversitemizin Ar-Ge alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanması için çeşitli yöntem ve uygulamalar mevcuttur. Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerini desteklemek ve artırmak adına İstanbul Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyeti ve Rektörlüğü tarafından mali kaynak oluşturularak öğretim elemanlarına araştırmayı destekleyecek çeşitli fonlar sunulmaktadır **(3)(C.1.2.1)**. Aktarılan mali kaynaklar ve harcamalar her akademik yıl sonunda Vakıf Yükseköğretim Kurumları Olağan Denetim raporu çerçevesinde raporlanmakta ve Ar-Ge için harcanan kaynakların kurum bütçesindeki oranı izlenmektedir **(4)(C.1.2.2)**.

[Bilimsel Araştırma Projeler Fonu](#) (BAP), Üniversitemizin tam zamanlı öğretim elemanlarının, araştırma sonuçlarıyla bilime katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla hizmet vermektedir.

Süreçte kullanılması gereken matbu belgelere ve ilgili yönergeye Üniversitemiz Araştırma web sayfasından erişim sağlanmaktadır **(3)(C.1.2.3)**. Teknoloji Transfer Ofisi tüm süreçte proje yürütücüsü akademisyenlere her tür teknik desteği vermektedir. Teknoloji Transfer Ofisi'nin iç ve dış değerlendiricilere gönderdiği BAP Değerlendirme Formu, BAP Sözleşmesi Örneği, BAP fonu projelerinde istihdam edilecek Araştırma Asistanları için kullanılan Belirli Süreli Kısmi Zamanlı Sözleşme Örneği, BAP fonuyla satın alımı yapılacak hizmet/ekipmanlar için takip edilecek Satın Alma Usulleri gibi belgeler, proje yürütücülerine proje sözleşmeleri imzalandıktan sonra paylaşılmaktadır. BAP fonları yılda 2 kez ilan edilmekte ve tüm akademik

personelerle e-posta ile duyurulmaktadır. Aynı zamanda, BAP desteklerinden faydalanmaya hak kazanan projelerin listeleri e-posta ile tüm akademik personelerle ilan edilmekte olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Fonu tarafından 2016-2024 yılları arasında desteklenen projeler listesi Araştırma web sayfamızda paylaşılmaktadır **(3)(C.1.2.4)**. 2022-2023 boyunca 27 BAP projesi yürütülmüştür.

BİLGİ Research, Development, Innovation (RDI) Fonu çok disiplinli, çok ortaklı projelerin gerçekleştirilmesi, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya konularak bu alanlarda çözüm üreten araştırma projelerinin desteklenmesi amacıyla oluşturulmuş bir fondur. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeterek, yurt dışı kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler program kapsamında sunulan fondan yararlanabilmektedir.

Üniversitemizde, Ar-Ge ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla, 2019 yılı sonunda yürürlüğe giren BİLGİ Research Development Innovation-Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri Destek Programı (BİLGİ RDI), Üniversitemizin iç kaynaklarından sağlanan BAP'a kıyasla daha büyük bütçeli bir fondur. **BİLGİ RDI 2020** programı, ülkemizde ve dünyada toplumsal, ekonomik ve teknolojik alanda yaşanan sorunları ortaya koyarak bu alanlarda çözüm üreten, disiplinlerarası araştırma projelerine destek olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim veya teknoloji alanının dinamiklerini gözeterek, yurtdışındaki kurumlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik projeler, program kapsamında sunulan fon ile desteklenmektedir. BİLGİ RDI 2020 programına "Belirsizlik, Karar Alma, Simülasyon", "Eşitsizlik, Ayrımcılık, Göç", "İş, İnovasyon, Mekan", "Sürdürülebilir Kalkınma", "İnsan-Teknoloji Etkileşimi" konu başlıkları altında yürütecek olan araştırma projeleri ile ilgili proje başvuru süreçleri tamamlanmıştır. Kabul edilen projelere ayrılacak olan nihai bütçe toplamda 2.000.000 TL olarak belirlenmiştir. Fakat pandemi nedeniyle harcanmayan kalemlerden 285.000 TL bütçe RDI Fonuna kaydırılmıştır.

BİLGİ RDI çerçevesinde yapılan başvurularda, proje sürecinde veya sonunda TÜBİTAK, Avrupa Komisyonu gibi farklı fonlara başvuru yapılması projenin kabulünde önemli bir etken olarak ilgili yönergede ve proje çağrısında belirtilmiştir. Bu yolla sürekliliğin sağlanması ve kaynakların çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Yeni Atanan Doktor Öğretim Üyeleri Bireysel Araştırma Fonu (BAF) Üniversitemizin asgari atama puan şartlarını karşılayarak ilk defa atanan doktor öğretim üyelerine bireysel araştırma fonu tahsis edilir. Bu fon, Q1 seviyesinde tek yazarlı bir makalenin teşvik ödülüne eşit miktardadır.

Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacının bireysel hesabına nakit ödül, hem de bireysel araştırma fonu verilir.

Konferans Desteği Bireysel araştırma fonu bulunmayan öğretim üyelerine Rektörlük tarafından yurt dışı bilimsel etkinliklere katılma desteği sağlanmaktadır. Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi kapsamında bir yayına dönüşme potansiyeli görülen başvurulara öncelik tanınmaktadır.

Bilimsel Yayın Düzeltme ve Editörlük Üniversitemizin anlaşmalı olduğu uluslararası kuruluşlar tarafından İngilizce yayınlar için sağlanan *proofreading* hizmetinden tüm öğretim elemanlarımız yılda bir kez olmak üzere faydalanabilmektedir.

Dış kaynaklar

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde, misyon, hedefler ve araştırma politikası ile uyumlu üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte olup üniversite dışı kaynakların gelişimi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dış kaynakların artırılmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmesi konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Bu kapsamda Üniversitemizde çeşitli çalışmalar yürütülerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Proje geliştirme ve yönetim süreçlerine destek verilerek araştırmacıların dış fonlara başvurması teşvik edilmekte; TÜBİTAK gibi fonların yanı sıra AB fonlarına başvuru konusunda gelişme sağlanmaktadır. Özellikle AB fonlarına başvuruyu kolaylaştırmak için araştırmacılar COST aksiyonlarına katılmaları için yönlendirilmektedir. Bu konuya özel bireysel temasların yanında, bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. 1 Nisan 2023 tarihinde TTO tarafından organize edilen COST Aksiyonları Bilgi Günü akabinde İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ana öneren olduğu bir COST Aksiyonu için başvuru yapılmıştır**(4)(C.1.2.5), (4)(C.1.2.6)**.

2022-2023 akademik yılında kurum dışı fonlarla yürütülen 42 projeden 12'si TÜBİTAK fonlarıyla, 7'si Avrupa Komisyonu fonlarıyla, 13'ü ulusal kamu kuruluşları ve firmaların fonlarıyla, 10'u ise uluslararası çeşitli konsolosluk, vakıf ve benzeri kurumlardan sağlanan fonlarla yürütülmektedir **(3)(4)(C.1.2.7)**, **(3)(4)(C.1.2.8)**. Bu projelerin sayıları yıllar içinde artmaktadır **(4)(C.1.2.9)**.

[Üniversite-sanayi iş birliği](#) (ÜSİ), İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin önem verdiği başlıklardandır. Bu kapsamda Üniversitemiz ana sayfasında yer alan Araştırma sekmesi altında [Süreç Tablosu](#) tasarlanmış olup, süreç için gerekli [formlar](#) yayımlanmıştır. ÜSİ projelerinin geliştirilebilmesi için (kaynakların etkin kullanılması gözetilerek) büyük ar-ge merkezleri ile bağlantılar kurulmakta, proje geliştirme çalışmaları yapılmaktadır **(4)(C.1.2.10)**.

Dış kaynaklı fonlardan faydalanmak üzere kullanılması gereken tüm matbu belgelere TTO'dan erişilebilmektedir. Proje başvuru aşamasından proje kapanışına kadar tüm idari süreç, TTO'nun ilgili birimler ile koordinasyonunda yürütülmektedir. Proje başvuruları esnasında kullanılan form "Proje Başvuru Kapak Sayfası" fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, Bölüm Başkanı/Dekan/Müdür, TTO, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Başvuru sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Proje fon kuruluşu tarafından onaylandıktan sonra kullanılan evrak ise "Sözleşme İnceleme Onay Formu" dur. Fon kuruluşu ile karşılıklı yapılan sözleşme sırasıyla fon başvurusu yapacak akademisyen tarafından doldurulan ve ilgili birimlerin sırasıyla (Proje Yürütücüsü, TTO, Hukuk Müşavirliği, Mali İşler, Rektörlük) gördüğü ve onayladığı bir evraktır. Proje Yürütme sürecinin izlenmesi açısından önemli bir izleme aracıdır. Söz konusu proje kapsamında yapılan ilgili tüm satın alım, ödeme ve insan kaynakları işlemleri bu sözleşmeye istinaden ilgili birimlerin onayları ile yürütülmektedir.

Proje yürütücülerinin bütçelerini aylık takip edebilmeleri amacıyla her bir proje için Mali İşler Birimi tarafından aylık bütçe durumlarının olduğu tablolar paylaşılır **(4)(C.1.2.11)**. Bu tablolar proje yürütücüleri ve Teknoloji Transfer Ofisi için önemli bir izleme ve değerlendirme aracıdır.

Bunun yanı sıra çalışmalarına 2021 yılında başlanan Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) kurmak üzere Üniversitemizin TEKMER Destek Programı kapsamında yaptığı başvuru KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı) tarafından 2022 başında onaylanmıştır. 30/09/2022 tarihinde ise İstanbul Bilgi Üniversitesi ve KOSGEB arasında TEKMER Adı Kullanım Hakkı Sözleşmesi imzalanmış ve BİLGİ TEKMER resmen faaliyete başlamıştır **(3)(C.1.2.12)**.

Beylikdüzü Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde Beylikdüzü'nde yaklaşık 1300 m²'lik bir TEKMER binasıyla "Sürdürülebilir Sistemler için Akıllı Teknolojiler" temasıyla Üniversitemiz, sürdürülebilirlik odağında Ar-Ge'yi teşvik edecek bir ekosistemin geliştirilmesine, yeni teknolojilerin üretilmesine ve girişimciliğin desteklenmesine katkı sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca Teknopark kurulumu için ise gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

BİLGİ TEKMER'in kurulmasıyla Üniversitemizdeki girişimcilik faaliyetlerinin önümüzdeki yıllarda önemli bir ivme kazanması hedeflenmektedir. Öğrenci, mezun ve öğretim üyelerinin şirketleşmeye uygun fikirleri değerlendirilecek ve proje katılımcıları TEKMER çatısı altındaki ön inkübasyon, inkübasyon ve inkübasyon sonrası programlardan faydalandırılarak ticarileşmelerine katkıda bulunulacaktır. TEKMER faaliyetleri icra kurulu toplantıları ve hazırlanan 4 aylık faaliyet raporları ile takip edilmekte, icra kurulunun geri bildirimleri ile iyileştirilmektedir **(4)(C.1.2.13)**.

Üniversitemizdeki bilimsel potansiyelin ve araştırma sonuçlarının sanayiye aktararak ekonomik değere dönüştürülmesi için araştırmacıların sanayi ile buluşturulması konusu, İstanbul Bilgi Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmişti. Bu konuda yürütülen çalışmalar ile TTO firmalar ile araştırmacıları bir araya getirmek üzere üniversite-sanayi iş birliği toplantıları düzenleyerek, bu toplantılar sonrası ortak projeler sunulması yönünde çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmaların sonucunda gıda alanında faaliyet gösteren iki firmanın da dahil olduğu uluslararası bir konsorsiyum oluşturularak İstanbul Bilgi Üniversitesi koordinatörlüğünde Avrupa Komisyonu destekli PRIMA çağrısına başvurulmuş ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Yine TTO ile üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları kapsamında düzenlenen toplantılarla başlayan iş birliği sonucunda blokzincir tabanlı teknoloji çözümleri alanında faaliyet gösteren bir firmanın da dahil olduğu uluslararası bir konsorsiyum kurularak TÜBİTAK-Katar Ulusal Araştırma Fonu ortak çağrısına başvurulmuş ve proje desteklenmeye hak kazanmıştır **(3)(4)(C.1.2.14)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(C.1.2.14\)Universite_sanayi_is_birligi.pdf](#)
- [\(3\)\(C.1.2.1\)Akademik_gelisim_butcesi_dagilimi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.2\)Ar_Ge_harcamaları.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.5\)COST_bilgi_gunu_katilimci_listesi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.6\)COST_aksiyonu_basvuru_teyidi_epostasi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.9\)Proje_tablolari.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.10\)Ornek_usi_toplanti_notu.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.11\)Mali_rapor_ornegi.pdf](#)
- [\(4\)\(C.1.2.13\)Icra_kurulu_toplanti_kaydi_ornegi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(C.1.2.7\)Yuruyen_dis_kaynakli_projeler_listesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(C.1.2.8\)Yuruyen_usi_projeleri_listesi.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Lisansüstü Programlar Enstitüsü altında yapılandırılmış olan doktora programları mevcut olup programların başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezunları izlenmektedir **(3)(C.1.3.1), (3)(C.1.3.2), (3)(C.1.3.3), (3)(C.1.3.4)**.

Üniversitemizde dokorasını tamamlayan ve doktora sonrasında (post-doc) araştırmalarına devam etmek isteyen mezunlarımız, İstanbul Bilgi Üniversitesi, University of Paderborn, Higher School of Economics, Aix-Marseille School of Economics, Budapest University of Technology and Economics, Sabancı Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi'nde doktora sonrasında araştırmacı olarak devam etmiştir/etmektedir.

Üniversitemizde post-doc istihdamı için belli prosedürler çerçevesinde ilerlenmektedir. RDI Programı kapsamında doktora sonrası araştırma teşvik edilmektedir **(3)(4)(C.1.3.5)**.

Avrupa Birliği Enstitüsü'nde doktora programı olmamakla birlikte doktora sonrası araştırmacıların görev aldıkları dış fonlu projeler yürütülmektedir. Doktora sonrası araştırmacılar bu projelerde belirli süreli iş sözleşmesi ile çalışabilmektedir. İhtiyaca yönelik bölümlerde öğretim görevlisi olarak ders verebilmektedir:

Marie Curie Sklodowska Fellows Bugüne değin dört öğretim elemanı, enstitü kurulunun onayını alarak Marie Curie programı üzerinden başvuru yaparak ve kabul edilerek, Üniversitemizde post-doc programına girdiler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders verdiler. Yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adı altında gerçekleştirdiler.

DAAD Fachlektor(Alman Akademik Değişim Programı Hocası): dört öğretim elemanı bu programdan yararlanarak Üniversitemizde bulunmuş/bulunmaktadır. Almanya Alman Akademik Değişim Programı Türkiye'de 2006 yılından bu yana sosyal bilimler alanında ilk kez İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne böyle bir imkân tanımıştır. Alanında Uzman Alman vatandaşı Akademisyen, açılan çağrıya başvurarak BİLGİ'ye gelmek istediğini beyan etmektedir. DAAD, çağrısını İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin istediği kriterler doğrultusunda yapmaktadır. Uygun bulunduğu takdirde bizimle bir yıl ile beş yıl arasında araştırmalarını sürdürmek üzere Üniversitemizde bulunmaktadırlar. Bir yandan Enstitüsü bünyesindeki *German Studies Unit* çerçevesinde araştırmalarını ve yayınlarını yapmaya devam ederlerken diğer yandan Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve yüksek lisans programlarının ihtiyaçlarına göre her bir dönemde ikişer ders verebilmektedirler.

ERC Post-doc 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren Üniversitemizde yürütülen ve alanında ülkemizde sosyal bilimlerde ilk ve tek olan Avrupa Araştırma Konseyi İleri Araştırma Projesi olan ERC AdG Projesi bağlamında 2 öğretim elemanı bu programdan yararlanarak Üniversitemizde bulunmaktadır. AB Komisyonu ile yapılan anlaşma gereği sadece araştırma desteği vermektedirler. Proje 2024 Ocak ayında sona erecektir.

Ufuk 2020 Post-doc: Uzun yıllardır gerek FP7 gerekse Ufuk 2020 projeleri kapsamında yürütülen bilimsel araştırma projelerinde Post-doc araştırmacılar görevlendirilmiştir. Bu araştırmacılar araştırma desteği vermişlerdir ve yayınlarını İstanbul Bilgi Üniversitesi adına gerçekleştirmişlerdir/gerçekleştirmektedirler. Araştırma faaliyetlerinin yanı sıra lisans ve yüksek lisans programında ders vermişlerdir/vermektedirler.

TÜBİTAK: TÜBİTAK Projelerinden yararlanarak AB Enstitüsü'nde Post-doc olarak araştırmalar yürüten bir araştırmacı bulunmuştur. Buna ek olarak, 2022 yılı itibariyle DAAD Uzman Araştırmacısının yürütücü olarak, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü araştırma görevlisinin ise araştırmacı olarak başvurusunu gerçekleştirdiği “Uzak Komşular: Türk-Alman İlişkilerinde Siyasi Anlatıları ve Görsel Kültürü Keşfetmek” başlıklı proje TÜBİTAK 2531-Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) ile İkili İşbirliği Programı kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır. Proje üç sene sürecek olup AB Enstitüsü çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

Kısa zamanlı Post-doc: Kısa süreli kütüphane araştırması yapmak üzere veya Enstitünün uzmanlık alanlarından yararlanmak isteyen kısa süreli post-doc başvuruları olmaktadır.

Lisansüstü Programlar Enstitüsü'nde 1 araştırmacı, post-doc programı çerçevesinde TÜBİTAK bursu ile Üniversitemizde bulunmuştur.

Üniversitemizde doktora öğrencileri burslu kısmi zamanlı idari asistan olarak da çalışabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(C.1.3.1\)Doktora_programlari_burs.pdf](#)
- [\(3\)\(C.1.3.4\)Doktora_programlari_mezun_sayilari.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerinde ilgili mevzuat ve İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi hükümlerini Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) aracılığı ile uygulayarak adil ve şeffaf bir şekilde sistemi güvence altına almıştır. Konu hakkında detaylı bilgi raporun atama, yükseltme ve görevlendirme alt ölçütü bölümünde sunulmuştur (**Bknz. (3)(B.4.1.1), (3)(4)(B.4.1.2), (4)(B.4.1.3), (4)(B.4.1.4), (5)(B.4.1.5).**)

Eğitim ve öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve araştırmaları İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi ile teşvik edilmektedir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında Ar-Ge çalışmaları kapsamında Üniversitemizde öğretim üyelerinin başvurabileceği, Mütevelli Heyet tarafından da onaylanmış olan “**Araştırma Kulvarı (Research Track)**” başlıklı bir proje geliştirilmiştir. 2019 yılı ağustos ayında başlayan uygulamaya göre, araştırmacı kimliğiyle öne çıkmış veyahut kariyerini araştırma ağırlıklı olarak sürdürmek isteyen öğretim üyeleri; Rektör, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı ve son üç yılda en çok uluslararası indeksli (SSCI-SCIE-AHCI) makalesi bulunan iki profesörden oluşan komisyona başvurmak suretiyle bu kulvara geçebilmektedir. Yayın ve araştırma planları komisyon tarafından kabul edilen öğretim üyeleri, “İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi” kapsamından çıkarılmakta, ders yüklerinin azaltılması yoluyla mesailerinin %60'ını uluslararası indeksli makale üretmeleri için ayırmaları sağlanmaktadır.

Buna ek olarak öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve inovasyonu teşvik etmek amacıyla **BİLGİ Research Development Innovation 2020 (BİLGİ-RDI 2020)** programı çalışmaları 2019 yılı sonunda tamamlanmış ve başvurular 2020'de açılmıştır. 2021'de bu kapsamda dört proje desteklenmiştir.

Bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, öğretim elemanlarının araştırmaya özendirilmesi ve takdir edilmesi kapsamında, yapılan yayınlar için araştırmacının bireysel hesabına nakit ödül ve ayrıca bireysel araştırma fonu verilmesi uygulamasında da iyileştirme yapılmıştır. 07.06.2021 tarihli 3506 sayılı Mütevelli

Heyet kararı ile Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi'nin 4'üncü maddesinin 4 ve 5'inci fıkralarında yapılan yeni düzenleme ile, daha önce yazar sayısına bölünen teşvik tutarları 2 ila 6 yazarlı yayınlar için yükseltilmiş, buna ek olarak aynı takvim yılı içinde birden fazla yayın yapılması halinde artan oranda teşvik uygulaması getirilmiştir.

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin gelişimi ve desteklenmesi için Grammarly yazılımının lisanslı şekilde ücretsiz kullanım desteği ve proofreading (bilimsel yayın düzeltme ve editörlük) desteği de verilmektedir.

TTO tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir. Fonlara ilişkin bilgilendirme günleri, proje yazım atölyeleri gibi etkinliklerle araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine katkı yapılmaktadır. Ayrıca, her yarı yıl başında TTO'nun organizasyonu ile BİLGİ'de göreve yeni başlayan doktor öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerine araştırma kariyerlerini kurgulamalarına destek olmak amacıyla Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilikten Sorumlu Rektör Danışmanı tarafından Araştırma Yol Haritası sunumu yapılmakta, araştırmacı olarak ihtiyaç duyulacak ağlar, platformlar, araçlar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır (4)(C.2.1.1), (4)(C.2.1.2), (4)(C.2.1.3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)\(C.2.1.1\)Arastirmaci_bilgilendirme_toplantisi_davet.pdf](#)
- [\(4\)\(C.2.1.2\)Arastirmaci_bilgilendirme_toplantisi_katilim_formu.pdf](#)
- [\(4\)\(C.2.1.3\)Arastirmaci_bilgilendirme_toplantisi_oneri_listesi.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde kurumlar arası iş birliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi 13 Ocak 2020 tarihinde "Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi" olmuştur. Türk Patent ve Marka Kurumu 2023 yılında Bilgi ve Doküman Birimi ismini "Sınai Mülkiyet Danışma Birimi" olarak güncellemiştir(3)(C.2.2.1). [BİLGİ TTO](#) bu yeni isim altında faaliyetlerini sürdürmektedir. BİLGİ TTO 2023 yılı itibarı ile de

Avrupa Patent Ofisi nezdinde Patent Library (PatLib) olarak akredite edilmiştir (3)(4)(C.2.2.2).

2023 yılında Üniversitemiz 60'dan fazla ülkede 600 üye kurumda çalışan 3000'in üzerinde uzmanıyla uluslararası iş birlikleri kurmak isteyen özellikle KOBİ'lere, ayrıca büyük firmalara ve araştırmacılara hizmet eden dünyanın en büyük ağı olan Avrupa İşletmeler Ağı'na (Enterprise Europe Network) dahil olmuştur (4)(C.2.2.3). Bu ağ sayesinde oluşturulacak ortaklıklarla dış destekli projelerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Avrupa Birliği Enstitüsü; Jean Monnet Mükemmeliyet Merkezi, Okulda AB, Jean Monnet Kürsüleri ve Jean Monnet Dersleri, Marie Curie Projeleri ve AB Gemisi gibi çalışmalarıyla ulusal ve uluslararası ortak programlar yürütmektedir (3)(4)(C.2.2.4).

Tüm bu iş birlikleri uygulamalarının yanı sıra Üniversitemizde lisansüstü programlarda ortak yürütülen uluslararası programlar yer almaktadır. Örneğin; Almanya Frankfurt-Oder kentinde bulunan Viadrina Avrupa Üniversitesi (European University of Viadrina) ortaklığında Avrupa Etüdlüleri-Çift Diplomalı Yüksek Lisans Programı, Türk-Alman Ekonomi Hukuku Yüksek Lisans Programı ve CIFE (Centre International de Formation Européenne) Eğitim Kurumu ortaklığındaki Eğitim programları da yıllardır süregelen uluslararası kurumsal iş birlikleridir.

Üniversitemizin ilk, Türkiye'nin 12. UNESCO Kürsüsü olan [Kültür Politikası ve Kültürel Diplomasi UNESCO Kürsüsü](#) açılışı 2019 yılında gerçekleşmiştir. Üniversitemiz BİLGİ UNESCO Kürsüsü ile uluslararası kültürel iş birliğini artırmak ve diyalogu geliştirmek üzere bu alanda ülkemizde ve uluslararası

kültür kurumları arasında var olan çalışmalara katkıda bulunmaktadır **(3)(4)(C.2.2.5)**.

Tüm bunların yanı sıra akademik birimlerimiz çok sayıda ulusal ve uluslararası ortak program ve araştırma projeleri yürütmekte ve bu çalışmaları izlemektedir **(3)(4)(C.2.2.6)**.

Ayrıca Erasmus ve İkili Anlaşmalar kapsamında kurulan ortaklıklar ile öğretim elemanlarına uluslararası alanda araştırma yapma fırsatları sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(C.2.2.4\)ABE_ulusal_ve_uluslararası_ortak_programlar.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(C.2.2.5\)Kultur_pol_ve_kulturel_dipl_UNESCO_kursusu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)\(C.2.2.6\)Ulus_ve_uluslar_ortak_prog_ve_aras_proje.pdf](#)
- [\(4\)\(C.2.2.3\)EEN_eposta_ornegi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde araştırma kadrosu; doktorasını tamamlamış tüm akademisyenler ile araştırma görevlileri olarak belirlenmiştir. Öğretim üyesi kadromuzun araştırma yetkinlikleri, "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi"nde tanımlanmış olan performans puanları bazında tanımlanmaktadır. Makale yayınlarındaki başarı seviyesi, SSCI, SCI-Expanded ve AHCI indeksleri tarafından taranan ve TÜBİTAK ULAKBİM dergi tasnif listesindeki puanlamalar esas alınarak tespit edilmektedir. Kitap veya kitap bölümleri için Thomson Reuters Book Citation Index ile Ortadoğu Teknik Üniversitesi'nin yayınevi listeleri ışığında Üniversitemiz Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan yayınevi tasnif listesi kullanılmaktadır. Sanat ve tasarım faaliyetleri ile Müzik Bölümü'ne özgü faaliyetler de kendi alanındaki uluslararası kriterler gözetilmek suretiyle yayınlar ile benzer şekilde puanlanmaktadır **(Bknz. (3)(B.4.1.2))**.

Öğretim üyeleri, ilgili yılda yaptıkları faaliyetleri Üniversitemizin kendi içinde oluşturduğu Akademik Performans Yönetim Sistemi'ne internet sitesi üzerinden girmekte, ilgili birimler ve yöneticiler onayladıktan sonra puanlar kayda geçmektedir. Tüm süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri anlık olarak puanlarına erişebilmektedir.

Üniversitemiz kurumsal bazda araştırma performansını stratejik planı dahilinde izlemektedir. Stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşmak için performans göstergelerini izlenmekte ve bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirmesini gerçekleştirmektedir **(3)(4)(C.3.1.1)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(C.3.1.1\)SP_Ar_Ge.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerek APYS sistemi gerekse indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Bürokratik işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik performansını "İstanbul Bilgi Üniversitesi Performans Ölçütleri ve Akademik Atama ve Yükseltme Kıstasları Yönergesi" ile ölçmektedir **(Bknz. (3)(4)(B.4.1.2))**.

2023 yılında öğretim elemanlarının ücret artışlarında APYS performans puanlarına endeksli bir değerlendirme yapılmıştır. APYS, bu açıdan bir izleme unsuru ve teşvik-ödül mekanizması olarak öne çıkmaktadır. 23 Ocak 2024 günü Rektör Yardımcısı tarafından tüm akademik birim yöneticilerine bilgi verilmiştir.

Araştırma performansının görünürlüğünü sağlamak ve takdir sistemi oluşturmak amacıyla desteklenmeye hak kazanan iç ve dış kaynaklı tüm projelerin duyurusu Rektörlük tarafından BİLGİ mensuplarına iletilmekte, proje yürütücüsü ve proje ekibi Rektör tarafından tebrik edilmektedir. Ayrıca, desteklenmeye hak kazanan projeler ve tescillenen sınai mülkiyet unsurlarına ilişkin duyurular Üniversitemiz web sitesi ve TTO sosyal medya araçları aracılığıyla dış paydaşlara da paylaşılmaktadır **(3)(4)(C.3.2.1)**.

2023 yılında Akademisyenin İyi Olma anketinin sonuçlarına göre ankete katılan akademisyenlerin araştırma fonları ve bilimsel araştırmalara verilen desteklerden memnuniyeti %50'nin üzerindedir. Bu oranı yükseltmek için iyileştirmeler planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(C.3.2.1\)Rektörlük_proje_duyurusu_eposta_ornegi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde, Stratejik Plan ve Topluma Hizmet Politikası doğrultusunda toplumsal katkı alanındaki tüm çalışmalar bütüncül bir bakış açısı ile ele alınarak katılımcı şekilde yürütülmektedir **(2)(D.1.1.1)**. Bu zamana dek Üniversitemizde toplumsal fayda sağlamayı odağına alan pek çok araştırma ve proje hayata geçirilmekte; dersler açılmakta; öğrenci kulüpleri kurulması desteklenmekte; kamu, yerel yönetim ve özel sektör paydaşları ile iş birlikleri kurulmakta; sanat eserleri üretilmekte ve sergilenmekte; sivil toplumun güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Üniversitemizin kurulduğu tarihten bugüne vizyon, misyon ve ilkeleri ile Stratejik Planda öncelikli yer bulan "Topluma Hizmet" alanındaki faaliyetlerinin koordinasyonunu, bu faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı yürütmektedir. Bu alandaki bilgilerin görünür olmasını sağlamak ve yeni çalışmaların, projelerin takibini kolaylaştırmak için Üniversitemiz web sayfasında Topluma Hizmet sekmesi yer almaktadır **(2)(D.1.1.2)**.

Üniversitemizde toplumsal katkı alanında öne çıkan birimler, iç ve dış paydaşlar toplumsal katkı süreçlerini yürütmekte, yönetmekte ve uygulamaktadır **(3)(D.1.1.3)**.

Üniversitemiz Tanıtım Direktörlüğü tarafından lise öğrencilerine yönelik hem akademik hem de güncel konuları içeren seminerler düzenlenmektedir **(3)(D.1.1.4)**. Topluma Hizmet Politikası ve Stratejik Plan'da yer verilen amaç ve hedefler doğrultusunda Üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve sunulan çeşitli olanaklar bulunmakta ve uygulama örnekleri paylaşılmaktadır **(4)(D.1.1.5)**. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimlerin faaliyet ve uygulamaları düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir **(4)(D.1.1.6)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Alanlar Destek Programı Aralık 2019'da Akademik Kurul, Ocak 2020'de Mütevelli Heyet tarafından kabul edilerek, hazırlanan yönerge ile kalite güvencesi sağlanmıştır **(2)(D.1.1.7)**. Topluma hizmete ilişkin öncelikli alanlar belirlenmiş olup bu alanlarda çalışmalar sürdürülmektedir **(2)(3)(D.1.1.8)**.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik kararlılığını, kurumsal uygulamaları da ortaya koymaktadır. Üniversitemiz, yükseköğretim kurumlarının sosyal,

ekonomik ve çevresel uygulamalarını değerlendirerek sürdürülebilirlik alanında dünyaya katkılarını ortaya koyan Times Higher Education (THE) Impact Rankings 2023 sıralamasına göre, Türkiye’den sıralamaya katılan üniversiteler arasında ilk 20’de yer alırken vakıf üniversiteleri arasında 4’üncü oldu. “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” alanında Türkiye’den üniversiteler arasında üçüncü olarak önemli bir başarı kaydeden BİLGİ, bu alanda dünya genelinde 201-300 aralığında değerlendirildi. BİLGİ, dünya genelinde “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar” alanında 201-300; “Eşitsizliklerin Azaltılması” ile “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” alanlarında ise 301-400 aralığında yer aldı [\(4\)\(D.1.1.9\)](#). Bunun yanı sıra İstanbul Bilgi Üniversitesi 2009 yılından beri UN Global Compact imzacısıdır [\(4\)\(D.1.1.10\)](#).

Üniversitemiz Toplumsal Cinsiyet Eşitliği alanındaki çalışmalarını ve bu konudaki eylem planını web sayfasında yayımlamaktadır [\(3\)\(4\)\(D.1.1.11\)](#).

Üniversitemizde, toplumsal katkı sağlamak adına topluma hizmet sunan örnek projeler bulunmaktadır [\(3\)\(D.1.1.12\)](#). Toplumsal katkı faaliyeti sunan birimler ve toplumsal katkı özelinde gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\(4\)\(D.1.1.13\)](#), [\(4\)\(D.1.1.14\)](#), [\(4\)\(D.1.1.15\)](#). Ayrıca toplumsal katkı alanında örnek uygulamalar bulunmaktadır. Adalet erişimde dezavantajlı konumdaki kişilerin adalete erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla kurulan ve diğer üniversiteler ve Adalet Bakanlığı tarafından bir model olarak benimsenen Hukuk Kliniği uygulaması 2003 yılından itibaren devam eden bir uygulamadır [\(4\)\(D.1.1.16\)](#). Bunun yanı sıra, hak temelli çalışan sivil toplum girişimlerini mekan, finansman desteği, yüz yüze danışmanlık, mentorluk, eğitim ve atölyeler, akademik destek, hukuki destek ve yatay öğrenme ortamları sunarak güçlendirmeyi amaçlayan Sosyal Kuluçka, yine 2003 yılından beri devam eden bir model uygulamadır [\(4\)\(D.1.1.17\)](#). 2015 yılından itibaren her yıl ücretsiz olarak düzenlenen BİLGİ’de İnsan Hakları Hukuku Yaz Okulu’ da, toplumsal katkı alanında örnek olmuş uygulamalardandır [\(4\)\(D.1.1.18\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(D.1.1.4\)2022_2023_Akademisyen_ve_konsept_sunumlari.pdf](#)
- [\(3\)\(D.1.1.12\)Topluma_hizmet_sunan_ornek_projeler.pdf](#)
- [\(4\)\(D.1.1.5\)Yurutulen_faaliyetler_sonuclar.pdf](#)
- [\(4\)\(D.1.1.6\)Topl_katki_hiz_sunan_UAM_faaliyetleri_2023.pdf](#)
- [\(4\)\(D.1.1.13\)COCA_15_yasinda.pdf](#)
- [\(4\)\(D.1.1.14\)Karar_vericiler_icin_cocuk_etki_degerlendirmesi.pdf](#)
- [\(4\)\(D.1.1.15\)Turkiyede_kut_azalt_ic_strat_ve_arac_pro.pdf](#)
- [\(3\)\(D.1.1.3\)Topl_katki_surec_yon_ile_ilg_birim_ve_paydaslar.pdf](#)

2. Kaynaklar

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup kaynaklar sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu izleme ve değerlendirmede Stratejik Planın “Topluma Hizmet” alanı önemli bir rol oynamaktadır [\(2\)\(3\)\(D.1.2.1\)](#).

Üniversitemizde Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde ve desteklenmesinde birçok uygulama araştırma merkezi, alt birimler, akademik birimler ve yayınlar ile öğrenci kulüpleri aracılığıyla öğrenciler katkı sunmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum geneline yayılmış yapısı sayesinde mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları kurumsallaşmış bir şekilde gözetilmektedir [\(2\)\(3\)\(D.1.2.2\)](#).

Ayrıca, İstanbul Bilgi Üniversitesi yaşanan 6 Şubat 2023 depremlerinden sonra deprem bölgesinde yaşanan olumsuz durumun etkilerini azaltabilmek, deprem zedelere destek olabilmek adına pek çok farklı şekilde ve farklı yöntemlerle psiko-sosyal ve aynı yardımlarda bulunmuştur [\(3\)\(D.1.2.3\)](#). Ayrıca Üniversitemiz fiziksel ve beşeri kaynaklarını kullanarak pek çok farklı deprem bilinçlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir [\(3\)\(D.1.2.4\)](#), [\(3\)\(D.1.2.5\)](#), [\(3\)\(D.1.2.6\)](#).

İstanbul Bilgi Üniversitesi, **santral** İstanbul olarak enerji müzesine ev sahipliği yapan bir kampüstür. Müze kampüs yapısı sayesinde birçok toplumsal katkı faaliyetine ev sahipliği yapmanın yanı sıra Müze ziyaretçilerine de ücretsiz hizmet sunarak topluma fayda sağlamaktadır. Müze ile ilgili toplumsal katkı

hizmetleri, ziyaretçi sayıları ve müze genel durumu ile ilgili veriler izlenmekte ve iyileştirilmektedir **(4)** **(D.1.2.7)**.

Sürdürülebilirliğe önem veren Üniversitemiz “Kampüs içinde bir kent bahçesi: BİLGİ Bahçe” uygulamasıyla sürdürülebilir kent içi tarım örneklerinden birini hayata geçirirken, yaptığı bu önemli girişimle kampüse gelen yüzlerce ziyaretçinin de dikkatini çekerek sürdürülebilirliğin önemini bir kez daha vurgulamaktadır **(3)** **(D.1.2.8)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)\(D.1.2.1\)2021-2023_stratejik_plan_topluma_hizmet_alani.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(D.1.2.2\)Topluma_hizmete_katki_saglayan_birimler.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Stratejik Plan'ında Topluma Hizmet alanında yer alan amaç ve hedefler çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir. Stratejik Plan özelinde belirlediği Topluma Hizmet alanı içerisinde yer alan amaç ve hedeflerine ulaşmayı performans göstergeleri ile takip edilmektedir **(2)(3)(D.2.1.1)**. Topluma Hizmet alanı ile ilgili olan performans göstergeleri Stratejik Plan'ın diğer alanlarında olduğu gibi geniş katılımlı yönetim toplantılarında değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, topluma hizmet etme amacıyla gerçekleştirdiği çalışmaların değerlendirilmesi, zaman içindeki değişiminin ölçülmesi, değerlendirme sonuçlarının ve topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi ve daha geniş kitlelere ulaştırılması için düzenli iç ve dış değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, Uygulama ve Araştırma Merkezleri özelinde yapılan toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır **(3)(D.2.1.2)**. Üniversitemizin Yürüttüğü Topluma Hizmet, Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili Değerlendirme Raporları Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(4)(D.2.1.3)**.

Bunun yanı sıra, İstanbul Bilgi Üniversitesi, dünyanın saygın Yükseköğretim Derecelendirme ve Sıralama Kuruluşu QS tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda, 2015 ve 2019 yıllarında “sosyal sorumluluk” ve “kapsayıcılık” alanlarında beş yıldızla layık görülmüştür. Ayrıca 2023 yılında QS tarafından 5 yıldızla tescillenen Türkiye'deki tek üniversite olan BİLGİ, diğer pek çok alanla birlikte “kapsayıcılık” alanında da 5 yıldızla layık görülmüştür **(3)(D.2.1.4)**, **(3)(4)(D.2.1.5)**.

Ayrıca Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler bazında izlenmekte ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporları kurum içi paylaşım ağında yer almaktadır.

Toplumsal katkıya her zaman öncelikleri arasında yer veren, göç alanında köklü bir akademik geçmişe sahip olan İstanbul Bilgi Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından “Göç Araştırmaları” alanında “**Uzmanlaşan Üniversite**” seçilmiştir. 2002 yılından bu yana Türkiye'de geniş kapsamlı, çok yönlü bilimsel araştırmalar yapmak üzere faaliyet gösteren Üniversitemiz bu alanda “uzmanlaşan üniversite” belgesi almaya hak kazanan iki üniversiteden birisi olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)\(D.2.1.5\)2023_QS_stars_inclusiveness.pdf](#)
- [\(3\)\(D.2.1.2\)Toplumsal_katki_UAM_faaliyet_sayilari.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)\(D.2.1.1\)2021-2023_stratejik_plan_topluma_hizmet_alani.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7 Haziran 1996 tarihinde “Okul için değil, yaşam için öğrenmeli” mottosuyla, Türkiye’de üniversite yaşamına yeni bir soluk getirmek amacıyla kurulan ve 28 yıldır bu yöndeki çalışmalarını genişleterek sürdüren İstanbul Bilgi Üniversitesi, liderlik, yönetim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; topluma hizmet alanları ile birlikte öğrenci memnuniyeti ve tüm akademik ve idari hizmet süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde;

- Misyon, vizyon ve hedeflerinde; kurumsal duruşu, önceliği ve tercihleri yansıtılmaktadır.
- Anahtar performans göstergeleri tanımlıdır.
- Mütevelli Heyet ile Akademik Kurul (Senato) ve Yönetim Kurulu arasında dengeli bir yetki paylaşımı bulunmaktadır.
- Kurumsal ve mali yapı güçlüdür.
- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler ve kampüsler arası denge mevcuttur.
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon, sıralama ve derecelendirme çalışmalarına önem verilmektedir.
- Bütçe izleme, iç kontrol, raporlama gibi kalite yönetimi uygulamaları, büyük ölçüde entegre yazılımlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Uluslararasılaşma yönünde stratejisi bulunmaktadır.
- Üniversite yönetimi kalite güvence süreçlerini içselleştirmiştir.
- Öğrencilerinin ve çalışanlarının görüş ve önerilerine önem veren katılımcı liderlik yaklaşımı benimsenmiştir.
- İdari personel; özverili ve öğrenci odaklı yaklaşımı ile gerek akademisyen gerekse öğrencilerle güçlü bir iletişime sahiptir.
- Akademik personel için güçlü teşvik sistemi bulunmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde;

- İdari personelin gelişimi için daha sistematik çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- Mezun izleme süreçlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Yürütülen faaliyetlerde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün sağlanması ve bu süreçlerin raporlanması, izlenmesi değerlendirilmesi ile ilgili geliştirmeler yapılmaktadır. Üniversite geneline yayılması için iyileştirmeler gerekmektedir.
- Dış paydaş geri bildirimlerinin Akademik Birim Danışma Kurullarına ek olarak daha geniş bir çevreye yayılması için gerekli çalışmaların yapılması gerekmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi’nde;

- Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmakta olup sistematik olarak uygulanmaktadır.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların, program amaç ve öğrenim çıktıları tanımlanmış olup TYYÇ ile uyumu mevcuttur.
- Kendine özgü uyguladığı müfredat programlarını değerlendirme yöntemleri bulunmaktadır. Geliştirmiş olduğu kılavuzlar ve süreçler bu yolda rehberlik etmektedir.
- Tüm düzeylerdeki akademik programların “Müfredat Haritaları” vardır.
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanılmasına önem verilmektedir.
- Öğrenci Destek Merkezi çatısı altında yürütülen faaliyetler, engelli öğrenciler için yapılan iyileştirmeler; Psikolojik Danışmanlık Birimi’nin yürüttüğü çalışmalar, Kütüphane Birimi’nin basılı-elektronik

kaynaklarının zenginliği ve yaptığı uygulamalar; Küresel Yetenek Yönetimi Merkezi'nin değişim öğrencilerinin üniversite içinde ve dışında hayata uyum sağlaması konularında çalışmalar sistematik olarak sürdürölmektedir.

- Akademik programlarda yürütölen uygulamalarla disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır (Genel Eğitim Dersleri ve Tüm Dersler Seçmeli Listesi).
- Eğitim ve öğretim çalışmaları sadece akademik programlarla sınırlı kalmamakta, öğrenmeyi destekleyici idari birimlerle yürütölen çalışmalarla da sistematik bir şekilde desteklenmektedir.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmak üzere programlar projelerle desteklenmektedir.
- Akredite olmak isteyen programlar Üniversite yönetimince desteklenmektedir.
- Eğiticilerin eğitimine önem verilmekte ve çeşitli eğitimler sistematik ve ihtiyaç dahilinde gerek yüz yüze gerek çevrim içi yöntemle düzenlenmektedir.
- Öğrenci şikâyet mekanizması etkin bir şekilde kullanılmaktadır.
- Farklı kampüslerdeki öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılara erişim ücretsiz servisler aracılığıyla sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Lisansüstü programların müfredatlarında öğrenme kazanımları ve program değerlendirme süreçlerinin sistematik bir çerçeveye oturması gerekmektedir.
- Eğitim ve öğretim tekniklerinde dijital ve yapay zeka imkanlarının sistematik bir şekilde kullanılması için çalışmaların artırılması gerekmektedir.

C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Araştırma strateji, hedefleri ve Araştırma Politikası çerçevesinde, Ar-Ge çıktılarını artırmak için yeni program ve uygulamalar geliştirilmiş olup hayata geçirilerek uygulanmaktadır.
- Yeni göreve başlayan öğretim üyelerine araştırma teşvik, BAP gibi fonlar ile destekte bulunulmakta ve yayın ve redaksiyon (proofreading) desteği verilmektedir. Araştırma süreçleri şematik olarak yayınlanmaktadır.
- Ar-Ge süreçleri için planlama, tedarik ve uygulamaya yönelik politikalar net olarak tanımlıdır.
- Araştırma projeleri hem iç hem dış fonlarla yürütölmekte olup kaynakların etkin kullanımını sağlayan tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Araştırma projeleri çerçevesinde stratejik ortaklıklarla ilerlenmektedir.
- Araştırmacılar araştırma projelerinde disiplinler arası çalışmalara açık ve isteklidir.
- Araştırma projelerinde öğrencilere yer verilmektedir.
- Projeler Ofisinin yerine geçecek şekilde tasarlanan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) çalışmalarını daha geniş bir kapsamda yürütmektedir.
- Araştırma Politikası'nda da yer alan "Açık Erişim ve Açık Araştırma Verileri" alanında açık erişimi desteklemek adına bütçe oluşturulmuştur.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Teknopark kurulumu için gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.
 - WoS ve Scopus gibi veri tabanlarında yer alan dergilerde yayınlanan çalışmaların sayısının artırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.
 - ERC fonuna başvurabilecek nitelikte öğretim üyelerinin sayısının artırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.
 - TEKMER çatısı altında yer alan özellikle öğrenci, mezun ve personel tarafından kurulan girişimlerin sayısının ve niteliğinin geliştirilmesi için programlar tasarlanmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Stratejik plan, vizyon, misyon, değer ve ilkelerinde topluma karşı sorumluluk konusuna yer verilmektedir.
- Topluma Hizmet Politikası yazılı hale getirilerek Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin bütünleşik bir yapıda yürütülebilmesi amacıyla topluma hizmet faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Danışmanı bulunmaktadır.
- Web sayfasında yer alan "Topluma Hizmet" sekmesi ana sayfaya taşınarak akademik faaliyetler ve araştırmalar ile birlikte bu alanın da odağında olduğu ilan edilmektedir.
- Topluma hizmet amacı, tüm akademik ve idari birimleri tarafından içselleştirilmiştir.
- Gerek araştırmalarda gerekse Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla yürütülen proje ve uygulamalarda, toplumsal katkı öncelikli amaçtır.
- Yerel, bölgesel, ulusal ve global kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen faaliyetler bulunmaktadır (Özellikle göç alanında köklü bir akademik geçmişe sahip olan İstanbul Bilgi Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından "Göç Araştırmaları" alanında "Uzmanlaşan Üniversite" seçilmiştir.).
- Kamu, yerel yönetim, özel sektör ve sivil toplum paydaşları ile çok sayıda proje geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçümüne dair mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir.
- Kampüslerin karbon ayak izi hesaplatılmakta ve bu bilgiler Üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır. Bununla birlikte karbon emisyonunu azaltmaya yönelik adımların etkilerinin ölçülmesi gerekmektedir.
- Öğrencilerin topluma hizmet projelerine aktif katılımlarını artırmak için ilgili öğrenci kulüpleri ile planlı buluşmalar yapılması gerekmektedir.