KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

"Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" hükümleri uyarınca kurulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu, Prof. Dr. Sudi Apak (Rektör) başkanlığında faaliyetlerini yürütmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörlüğü

Doğan Araslı Bulvarı No:79 Esenyurt/İSTANBUL

444 9 123 / 1101-1102

Fax: +(90) 212 699 09 90

e-posta: sudiapak@esenyurt.edu.tr

İletişim Bilgileri

2013-2014 akademik yılında 4 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 3 Enstitü ile hizmet vermeye başlayan İstanbul Esenyurt Üniversitesi, "Yeşilköy 2001 Eğitim, Sağlık, Kültür Vakfı" tarafından, 18.06.2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6492 sayılı kanun ile kurulmuştur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Anayasa'nın temel ilke ve değerlerine bağlı, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştirmeyi amaçlayan bir yükseköğretim kurumudur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin kurucu vakfı olan "Yeşilköy 2001 Eğitim, Sağlık, Kültür Vakfı", sosyal, kültürel ve sağlıkla ilgili alanlarda hizmet sunmak amacıyla 2011 yılında İstanbul'da kurulmuştur.

Kuruluş Kanunu'ndaki birimler, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'dür. 2014-2015 akademik yılında ise, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 10 lisans ve 8 önlisans programında eğitime başlanabilmesi için YÖK Başkanlığı'ndan kontenjan almıştır. Bu dönemde, Psikoloji Anabilim Dalı ve İşletme Yönetimi Anabilim Dalı'nda yüksek lisans programları açılması için hazırlıklar yürütülmüş olup, YÖK Başkanlığı'ndan 7 Tezli/Tezsiz örgün lisans programı ile 2 Tezsiz uzaktan öğretim yüksek lisans program kurma izni alınmıştır. Yeni akademik programların eklenmesi sonucu 2015-2016 Bahar Dönemi sonu itibariyle, ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede toplam 3269, 2016-2017 Mart ayı itibari ile ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede toplam 5685, 2018 Nisan ayı itibari ile 8370 öğrenci sayısına ulaşılmıştır. Üniversitemiz bilgi çağının ve toplumun gereksinimlerini karşılamaya yönelik yeni programlar açmaya devam etmektedir.

Bu çerçevede 2018-2019 Akademik yılı ve gelecek eğitim-öğretim dönemlerine yönelik olarak, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde Yeni Medya ve İletişim Sistemleri ile Tarih Bölümleri; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Kimya Mühendisliği ve Uygulamalı Kimya, Temel Bilimler, İnşaat Mühendisliği (%30 İngilizce) ve Endüstri Mühendisliği; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Rekreasyon Bölümü; Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Odyoloji, Sağlık Yönetimi, Hemşirelik ile İlk Yardım ve Afet Yönetimi Bölümleri; Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Diyaliz, Fizyoterapi ve Odyometri Programları; Meslek Yüksekokulu bünyesinde Uçak Teknolojisi, Mimari Restorasyon, Moda Tasarımı, İnşaat Teknolojisi, Kimya Teknolojisi ve Siber Güvenlik Programları; İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde Havacılık İşletmeciliği, Yönetim Bilişim Sistemleri, İşletme (%30 İngilizce), Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümlerinin açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Aynı zamanda, Üniversitemizde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. 2015 yılı itibariyle Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde pek çok farklı alanda eğitim ve sertifika programları sunulmakta, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinin dışında kalan eğitim programları aracılığıyla, kamu, özel sektör ve uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlenmektedir.

İstanbul'un Esenyurt ilçesinde bulunan yerleşkesinde eğitim ve öğretime devam etmekte olan Üniversite, kaliteli ve deneyimli akademik ve idari personeliyle, öğrencilerine nitelikli bir eğitim vermeyi hedeflemektedir. Ekte daha detaylı şekilde belirtildiği üzere, Üniversitemiz bünyesinde görev alan toplam idari personel sayısı 61 (Ek-1), toplam akademik personel sayısı ise 199'dur (Ek-2). Fiziki alt yapıyla ilgili olarak, mevcut yerleşke 70 derslik ve 21 laboratuvar/atölye ile 6717 m^2'lik kullanım alanına sahiptir. Yerleşkede Bilgisayar ve Tasarım Laboratuvarı (1), Hidroterapi ve Elektroterapi Laboratuvarı (1), Beslenme Uygulama Mutfağı (1), Kimya Laboratuvarı (3), Elektronik Laboratuvarı (1), Mikro Biyoloji

Laboratuvarı (1), Antropometri Laboratuvarı (1), Rehabilitasyon Laboratuvarı (1), Anestezi ve İlkyardım Laboratuvarı (1), Anatomi Laboratuvarı (1), Bilgisayar Laboratuvarı (2), Sivil Havacılık Uygulama Laboratuvarı(1) olmak üzere üniversite genelinde 15 adet laboratuvar; Mühendislik Tasarım Stüdyoları, Radyo ve Televizyon Stüdyosu ve Çocuk Gelişimi Atölyesi olmak üzere üç alanda toplam 6 adet atölye bulunmakta olup toplamda 21 adet laboratuvar/atölye yer almaktadır.

Tarihsel Gelişim

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senato ve Yönetim Kurulu'nun 06.07.2015 tarihli ortak toplantısında kabul edilen Stratejik Plan 2015-2019 Sürüm I'de belirtildiği üzere, Üniversitemizin temel misyonu, bilimsel ve teknolojik gelişmelerin topluma yayılmasına katkıda bulunmak ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı olan bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin temel hedefi özgürlükçü, akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan, geleneklere ve farklılıklara saygılı, ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinmiş, disiplinlerarası ve dünya standartlarında bir eğitim anlayışı ile özgün bilgiler yaratılmasını sağlayan ve geleceğe yön verebilecek bireyleri yetiştiren öncü bir dünya üniversitesi olmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, akademik bilgilerin yanında çağdaş eğitim yöntemlerini kullanarak; bilim ve teknolojik gelişmelerin topluma yayılmasına katkıda bulunmak ve paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, donanımlı, girişimci ruha sahip, güçlü kişiliği ve sosyal becerileriyle bulunduğu her ortamda fark yaratabilen, toplumsal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek amacına yönelik faaliyetlerini geliştirmektir. Bu temel misyon ışığında, Üniversitemiz vizyonu özgürlükçü, akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan, geleneklere ve farklılığa saygılı, ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinen, dünya standartlarında, disiplinlerarası eğitim anlayışı ile özgün bilgiler üreten ve geleceğe yön verebilecek bireyleri yetiştiren öncü bir üniversite olmaktır.

Bu misyon ve vizyon kapsamında gelişen ve Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün ilke ve inkılapları ışığında Türkiye'yi akıl ve bilim öncülüğünde, en ileri uygarlık seviyesine ulaştırma hedefini, en temel değer olarak kabul eden İstanbul Esenyurt Üniversitesi, yenilikçilik, çağdaşlık, şeffaflık, öğrenci odaklılık, teknoloji ve bilim odaklılık, akademik ve bilimsel özgürlük, çevreye saygı, etik değerlere saygı, sürdürülebilir kalkınma, ülkemiz kültür ve geleneklerine saygı, adalet, katılımcılık şeklinde sıralanabilecek ilke ve kavramları temel değerleri olarak benimsemiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi mevcut yerleşkesinde, ön lisans düzeyinde Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile hizmet vermektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'ndaki 9 programda toplam 1169 ve Meslek Yüksekokulu'ndaki 11 programda ise 1018 aktif öğrenci olmak üzere önlisans düzeyinde toplam 2187 öğrenci bulunmaktadır.

Lisans düzeyinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu olmak üzere 4 fakülte ve 2 yüksekokulda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Lisansüstü düzeyde ise Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri enstitüsü çeşitli yüksek lisans programları yürütmektedir.

Ek-3'te belirtildiği üzere, Türkçe ve İngilizce akademik programlar sunan Üniversitemizde, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'ndeki toplam 6 bölümde 548 öğrenci, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'ndeki 6 bölümde 744 öğrenci, Sağlık Bilimleri Fakültesi'ndeki 5 bölümde 830 öğrenci, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'ndaki 2 bölümde 178 öğrenci, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda 2 bölümde 377 öğrenci ve son olarak 2015-2016 akademik yılında öğrenci almaya başlayan Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ndeki 4 bölümde 525 öğrenci bulunmaktadır.

Lisansüstü seviyede ise, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde, tezli, tezsiz ve uzaktan eğitim türlerinde İşletme Anabilim Dalı ve Psikoloji Anabilim Dalı olmak üzere 1917 öğrenci, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde ise İş Sağlığı ve Güvenliği Anabilim Dalı 1177 olmak üzere toplamda 3094 öğrenci yüksek lisans eğitimi almaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinin dışında kalan eğitim programlarını düzenleyerek, kamu, özel sektör ve

uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, eğitim programları düzenlerken çağın eğitim ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktadır.

21.04.2014 tarih ve 28979 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'ne göre, bilimsel bilgiyi yetişkinlerle ve kurumlarla paylaşarak ve kuramsal bilgiyi uygulama ile bütünleştirerek toplum yararına sunmak ve bu süreçleri geliştirerek bireysel ve toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunmak; kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenlemek ve planlamak; öğrencilerin yanı sıra, sanayi ve hizmet kuruluşlarının çalışanlarına yönelik olarak, uzmanlık alanını kapsayan eğitim programları sunmak gibi temel amaçlar doğrultusundaki tüm etkinliklerini yaşam boyu öğrenme, meslek içi eğitim, kurumsal eğitim, sertifika programları, önceden programlanmış seminerler, çeşitli kesimlere konferanslar gibi yollarla gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Merkezimiz alanında uzman eğitim kadrosuyla teorinin yanında uygulamayı da katılımcılara sunmaktadır. Eğitim programlarına katılan öğrencilerimize, başarı ve süre kriterlerine bağlı olarak katılım belgesi ve başarı sertifikası verilmektedir.

Şeffaf ve açık bir Avrupa Yükseköğretim Alanı oluşturma fikrini hayata geçirmeyi hedefleyen Bologna Süreci 1999 yılında Bologna Deklarasyonu ile resmen başlamıştır. Türkiye bu sürece 2001 yılında dâhil olmuştur. Yükseköğretimde kalitenin iyileştirilerek güvence altına alınması,

Avrupa Birliği'nde yükseköğretimde ortak bir kalite kültürünün oluşturulması amacıyla başlatılan Bologna süreci kapsamındaki tüm çalışmalar ve öneriler Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvencesi Birliği'nin (ENQA) 2005 yılında hazırladığı "Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları" başlıklı raporunda yayımlanmıştır. Bu raporda tüm yükseköğretim kurumlarının, kalite güvence politikalarına sahip olması, öğretim ve araştırma aktivitelerine dair verileri sağlıklı bir şekilde toplayarak analiz edip stratejik yönetim amacıyla kullanması, hem niceliksel hem de niteliksel olarak güncel bilgiyi tarafsız ve şeffaf bir şekilde yayımlayarak gerek toplum ve gerekse konuyla ilgili iç ve dış organizasyonların denetimine sunmasına yönelik hususlar özellikle vurgulanmıştır. Bologna sürecinin gereklerini yerine getirebilmek üzere İstanbul Esenyurt Üniversitesi de kendi kalite güvence politikalarını ve sistemlerini oluşturma hedefini koymuştur. Bu çerçevede, Avrupa Birliği değişim programları kapsamında bütün bölümlerimiz Avrupa kredi transfer sistemine göre düzenlenmiştir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Stratejik Plan 2015-2019 Sürüm I'de belirtildiği üzere, Üniversitemiz bünyesinde çeşitli araştırma birimlerinin kuruluşu ve faaliyet kapsamları belirtilmiştir. Ulusal/uluslararası üniversite dışı kaynaklı araştırma destekleri hakkında akademik personeli bilinçlendirici faaliyetlerde bulunmayı stratejik bir hedef olarak ortaya koyan İstanbul Esenyurt Üniversitesi bu konuyla ilgili bir yol haritası ortaya koymuştur. Bu bağlamda, TÜBİTAK vb. araştırma destekleri ile ilgili seminer/eğitim etkinliklerin düzenlenmesi, araştırma ve geliştirme başvurularının etkin bir şekilde duyurulması, Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin yurtdışı kaynaklı araştırma projelere dâhil olmasının teşvik edilmesi, öncelikli alanlarda yurt dışındaki fonlar hakkında bilgi edinilmesine yönelik destek verilmesi, doktora süresince ve sonrası yabancı araştırmacıların İstanbul Esenyurt Üniversitesi'ne gelmesi finansal açıdan teşvik edilecektir. Tüm bu stratejik eylemlerdeki temel amaç, ulusal/uluslararası projeler çerçevesinde araştırmacı hareketliliğini artırmaktır. Diğer yandan, Erasmus+ ve Mevlana kanallarıyla akademisyenlerimizin yurt dışındaki üniversite ve araştırma merkezlerinde misafir araştırmacı statüsünde çalışmalarını sağlamak amacıyla uluslararası değişim programlarıyla ilgili seminer/paneller düzenlemek Üniversitemizde ki önemli bir araştırma faaliyeti alanıdır. Üniversitemiz araştırmacı kadrolarının, uluslararası kaynaklara erişimini kolaylaştıran ve onlara destek veren birimler kurulacaktır. Buna imkân sağlayacak şekilde, Avrupa Birliği Değişim Programları kapsamında bütün bölümlerimiz Avrupa kredi transfer sistemine göre düzenlenmiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) tarafından benimsenen akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarında yer alan stratejik yaklaşımı benimsemektedir. Üniversitemiz, Kalite Yönetimi konusunda geleceğe yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumumuz 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine girme yönünde niyet beyanında bulunmuş ve bu çerçevede kurumsal yönetim ve kalite güvence sistemine olan vizyonunu bu süreç içinde geliştirme hedefi koymuştur.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kalite, bir ürün veya hizmet ile ilgili özelliklerin, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama derecesi olarak tanımlanabilir. Üniversiteler açısından Kalite Güvencesi Sistemi, eğitim, araştırma ve yönetimin kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili bir konudur. Kalite Güvencesi meselesi bu anlamıyla günümüz yükseköğretim politikalarının asli gündemi haline gelmiştir. Yapısal bir dönüşüm bağlamında, Üniversite yönetimi-Kalite Güvencesi sistemi ilişkisi girift bir hal alırken günümüzde yönetişimin üniversitenin iç ve dış paydaşlarının kalite yönetimi sürecine katılımını zorunlu kılması gerçeğinden hareketle, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi üzerinde kurumsal faaliyetlerini geliştirmektedir.

Kalite Yönetimi, Yükseköğretim kurumunun veya Yükseköğretim kurumu tarafından uygulanan bir programın veya sunulan hizmetlerin (mükemmeliyet, verimlilik, etkinlik, saydamlık, hesap verilebilirlik) standartlara sahip olmasını ifade etmektedir. Bu kapsamda SWOT analizleri, öz değerlendirme, gelişim planları veya stratejik planları ele alınmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi çerçevesinde; bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistematik işlemleri anlamaktadır. Üniversitemiz iyi işleyen, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturmak için Kalite Güvencesi Sistemi konusuna gerektiği önemi vermektedir.

Dünyada 20. yüzyılın son çeyreğinde hızlanan, bilgiye dayalı küresel ekonomik yarış ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerinde yaşanan önemli gelişmeler, ülkelerin her alanda olduğu gibi yükseköğretim alanında da kalite sistemlerini yeniden değerlendirmelerini ve gelişmeler ışığında yeniden yapılandırmalarını beraberinde getirmiştir. Her geçen gün yükseköğretime olan talebin artması, buna karşın kamu kaynaklarından yükseköğretim kurumlarına ayrılan kaynakların aynı oranda artmaması, yaşanan hızlı ekonomik ve sosyal değişimler ile bilgi ekonomisi ve toplumu esaslı gelişmelerin yükseköğretim kurumlarından daha nitelikli hizmet beklentisinin artması ile hızla daha büyüyen ve yönetimi daha karmaşık hale gelen yükseköğretim kurumlarının eğitim, öğretim, araştırma ve diğer hizmetlerinde sistematik ve stratejik yaklaşımları zorunlu hale getirmektedir. Dünyada özellikle gelişmiş ve hızlı gelişmekte olan ekonomilerde, yükseköğretim sistemlerinde çıktı süreçleri odaklı değerlendirme yapmak, iyileşmeye açık alanlarını belirlemek ve sürekli iyileşme yaklaşımı ile rekabetçi bir yükseköğretim ortamı oluşturulması üzerine idari ve mali özerkliğe sahip bağımsız kalite güvencesi ve akreditasyon kurum ve kuruluşlarının oluşturulması teşvik edilmektedir. Dünyada yükseköğretim kurumları ve öğrenci sayılarında belirgin artışların olmasıyla birlikte kalite güvencesine ihtiyaç artmıştır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite değerlendirmesinin karşılaştırılabilir avantajını kullanarak uluslararası yükseköğretim pazarına taşıma; yükseköğretimde, başarılı öğrencileri çekme, yetenekli araştırmacı ve öğretim üyelerini istihdam etme; öğretim, araştırma ve yönetim düzeylerinde kaliteyi sağlama ve bunu ilgili paydaşlara sunma hedeflerine yönelik olarak Kalite Güvencesi Sistemini kavramaktadır. Kalite Güvencesi Sistemi bağlamında stratejik planlama, Bologna Süreci ve Akreditasyon iç içe geçmiş durumdadır. Özellikle Stratejik Planlama süreci Kalite yönetimi açısından kilit bir role sahiptir. Stratejik Planlama bir yükseköğretim kurumunun, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama ve ilgili performans göstergelerini sürekli izleme sürecini içermektedir.

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında başlanılan Stratejik Planlama ve Bologna Sürecine paralel olarak, Üniversite eğitiminde kalite güvencesinin temel hedeflerinden biri, bir yükseköğretim kurumunun, eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin kapsamlı, sistematik ve düzenli olarak değerlendirilmesi ve kalitelerinin geliştirilmesidir. Bu noktada hem iç hem de dış kalite güvence kriterlerinin saptanması son derece önemlidir. İç kalite güvence prosedürlerinin kullanımının yanı sıra Dış kalite güvence işlemlerinin geliştirilmesi, Kararlar için kriterler, Amaca uygun işlemler, Raporlama, İzleme prosedürleri, Periyodik teftişler, Sistem çapında analizler önemli rol oynamaktadır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Yükseköğretim Kanunu (2547), Yüksek Öğretim Personel Kanunu (2914), Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu (2809) ve Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanunu (5746) temel alan İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kalite güvence politikalarına Üniversite stratejik yönetim sürecinin temel bir unsuru olarak yaklaşmakta ve bununla ilgili stratejiler geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bologna süreci ve Avrupa Standartları (ENQA-European Standards and Guidelines) gibi Uluslararası standartların yol göstericiliğinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite geliştirme ve güvence stratejisi “amaca uygunluk” ve “uluslararası standartlara uyum” olarak saptanmıştır. Vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların Fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde yer almıştır.

Üniversitemizde Kalite Yönetimi stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve geleceğe yönelik iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz, içinde bulunduğu dış faktörler ile kurum içi faktörlerin bir bütün halinde değerlendirilmesini ve buna dayalı stratejiler geliştirilmesini stratejik bir bütünsellikle ele almaktadır. Halihazırda herhangi bir kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu ya da sistem standartları yönetimi hayata geçirilmemiş olmasına rağmen İstanbul Esenyurt Üniversitesi Stratejik Planı (2018-2022), Üniversitemiz için temel bir eylem planı oluşturmasının yanı sıra kalite yönetimi ve kurumsal değerlendirme için de son derece yararlı bir metodoloji sunmaktadır. Bu kapsamda, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Stratejik Planı (2018-2022), Yıllık Faaliyet Raporları ve akademik/idari memnuniyet anketleri vasıtasıyla pekişen, kurumsal değerlendirme sürecinin en belirgin özelliği, kurumsal misyon, vizyon ve değerlere dayalı bir süreç olmasının yanı sıra güçlü ve gelişime açık yönleri ile fırsat ve tehditlerin; kısaca öz değerlendirme ve çevre değerlendirmesinin gerçekleştirilmiş olmasıdır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öz değerlendirme sonuçlarını titizlikle ele almış ve bu raporun kurumsal misyon, vizyon ve temel değerlere uygunluğu bağlamında Stratejik Amaçlar belirlemiştir.

Stratejik Plan kapsamında gerçekleştirilen SWOT analizi, Kalite Güvencesi Sistemi açısından yol gösterici sonuçlar ortaya koymaktadır. SWOT (Strenght, Weakness, Opportunity, Threat) analizi, incelenen konu, kurum ya da işletmelerin güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemekte ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. SWOT analizi ile amaçlanan; iç ve dış etkenleri dikkate alarak var olan güçlü yönler ve fırsatlardan en üst düzeyde yararlanan, tehditlerin etkisini en aza indiren ve gelişime açık yönleri iyileştirmeye yönelik faaliyetleri içeren plan ve stratejiler geliştirmektir.

Ülkemizin yerel yönetim destekli ilk ve tek vakıf üniversitesi olmasının yarattığı sinerji, tecrübeli ve nitelikli akademik kadro, öğrenci odaklı eğitim ve uygulama anlayışı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin uyumlu ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olması, zengin ve kapsamlı burs olanakları, Üniversitemizin hızla değişen dış koşullara uyum yeteneğinin yüksek olması, öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısının yüksekliği, Üniversite üst yönetimi ile akademik personel arasındaki uyum, güncel teknoloji ile donatılmış laboratuvar ve uygulama sınıflarına sahip olunması, iş dünyasının gereksinimlerine göre şekillendirilmiş önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları paketleri, geniş kampüs alanının gelecekteki gereksinimlere göre yapılaşmaya uygunluğu, havalimanlarına ve fuar merkezilerine coğrafi yakınlık, ulaşım ağları ile çevrelenmiş merkezi konum, toplum yararına yönelik düzenli olarak organize edilen etkinlikler, yabancı üniversiteler ile tesis edilmiş ikili anlaşmalar, akademik atama ve yükseltme kriterlerine titizlikle uyulması, Üniversite dışı yönetsel erklerle kurulmuş etkin iletişim mekanizmaları Üniversitemizin güçlü yönleri olarak sayılabilir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin gelişime açık yönleri arasında; sanayi-üniversite işbirliğinin henüz yeterli ölçüde oluşturulamamış olması, bürokratik zorluklardan kaynaklı olarak istenilen yabancı öğrenci oranlarına erişilememiş olması, üniversitenin fiziksel altyapısını iyileştirme çalışmalarının halen devam ediyor olması, öğrencilerin üniversite çevresindeki sosyal ortamlarının arzulanan seviyede olmaması, üniversitemizin ulusal ve bölgesel düzeyde bilinirliğinin henüz yetersiz olması**,** üniversitemizin spor faaliyetlerinin yeterince çeşitlendirilememiş oluşu, yabancı öğretim üyesi ve araştırmacı istihdamında karşılaşılan bürokratik zorluklar, üniversitenin marka algısının istenen düzeyde olmaması ve Üniversitenin uluslararası bilinirliğinin henüz istenilen seviyede olmaması belirtilebilir.

Gelişime açık bu yönlere karşılık İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin önünde geleceğe yönelik değerlendirmesi planlanan birçok fırsat bulunmaktadır: İstanbul'da kurulu bir kent üniversitesi olması, vakıf üniversitelerinin toplum nezdinde yükselen algısı, Sürekli Eğitim Merkezi'nin gün geçtikçe her alanda daha fazla etkin hale gelmesi ile birlikte üniversitenin farkındalığının artması, üniversitenin entegre olduğu yurtiçi ve yurtdışı değişim programları ve yabancı üniversitelerle mevcut ikili anlaşmaların sunduğu fırsatlar, yeni lisansüstü programların açılarak akademik çalışmaların artırılması, Uzaktan Eğitim yüksek lisans programlarının çekici hale gelmesi, Uluslararası Ofis biriminin yaratacağı giderek artan potansiyel sinerji, yabancı dil bilen üniversite mezun talebinin giderek artması, "Study in Turkey" açılımının ülkemize getireceği yabancı öğrenci sayısını artırma potansiyeli, uluslararası arenada Türkiye'nin bölgesel ve küresel düzeyde yükselen algısının sunduğu potansiyel, yükseköğretime olan talebin artarak devam etmesi, ülkemizin hızlı büyümesi sonucu nitelikli insan gücüne olan talebin artması, Türkiye'de lisansüstü eğitime olan talebin artarak devam etmesi ve yurtdışından ülkemize beyin gücü akımı gibi faktörlerin altı çizilmelidir.

Yukarıda belirtilen bu fırsatların yanı sıra Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sistemi çerçevesinde dikkate alınması gereken tehditlerden de bahsetmemiz yerinde olacaktır. Bu kapsamda; çok sayıda yeni üniversitenin açılması sonucu ortaya çıkan öğretim üyesi açığı, Vakıf üniversitelerinden devlet üniversitelerine yatay geçiş imkânlarının bulunması, Üniversite

sayısındaki kontrolsüz artışın getirdiği haksız rekabet, uluslararası ve bölgesel kaynaklı ekonomik ve politik sorunlar, ülkemizde nitelikli akademik personel yetiştirme kapasitesinin düşük olması, ülkemizin eğitim sistemindeki aksaklıkların öğrenci kalitesini düşürmesi ve makroekonomik sorunların öğrencilerin ödeme güçlerini olumsuz etkilemesi gibi başlıklar ele alınabilir.

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin nasıl ve ne ölçüde etkin bir şekilde yürütüldüğünü değerlendirmeyi amaçlayan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun kurulması konusu ilk olarak 03.03.2016 tarihinde görüşülmüştür. Daha önce faaliyet gösteren "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK)" 21.04.2015 tarih ve Üniversitemiz Senatosu'nun 2015/04 sayılı kararı ile kurulmuştu. Ancak İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu'nun yukarıda adı geçen kararı ile "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" hükümleri uyarınca, Üniversitemiz bünyesinde daha önceden kurulan "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu" yerine görev almak üzere "Kalite Komisyonu"nun "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" hükümleri uyarınca kurulmasına oy birliği ile karar verilmiştir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu'nun faal bir şekilde çalışmalar yapması ve hâlihazırda Üniversitemiz bünyesinde başlatılan kalite yönetimi sürecinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Kalite Komisyonu'nun temel görevi Üniversitemiz dâhilinde kalite güvence sisteminin ne ölçüde etkin yürütüldüğünü incelemek ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin bu alandaki performansını değerlendirmektir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri arasında; Prof. Dr. Sudi APAK, Rektör (Başkan), Prof. Dr. Hasan Uslu, Rektör Yardımcısı (Başkan Yardımcısı), Prof. Dr. Şermin TEKİNALP, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekan Vekili (Üye), Prof. Dr. Ulvi AVCIATA, Fen Bilimleri Enstitüsü Müdür Vekili (Üye), Prof. Dr. İsmail DALAY, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Öğretim Üyesi (Üye), Doç. Dr. A. Nusret BULGURCUOĞLU, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürü (Üye), Doç. Dr. Bahtiyar DURSUN, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Faruk Doğan, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Hakan YILDIRIM, Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdür Yardımcısı (Üye), Dr. Öğ. Üyesi Burcu ÇAKMAK, Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi (Üye), Dr. Erdal Dursun, (Genel Sekreter), Kubilay YILDIRIM (Öğrenci Konseyi Başkanı) yer almaktadır.

İç Değerlendirme, Kalite Komisyonu'nun rehberliğinde, Fakülte Dekanlarının, Yüksekokul ve Enstitülerde Müdürlerin sorumluluğu altında hazırlanan, akademik tüm programların tüm faaliyetlerini (lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, topluma hizmet) ele almaktadır. Kalite Komisyonu, bu faaliyetlerin ışığında idari birimlerin faaliyetlerini de ele alarak Üniversite Öz değerlendirme raporunu hazırlar. Bu rapor, verilerin değerlendirilmesinden başlayarak eğilimleri analiz eder, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin 2018-2022 stratejik planı doğrultusunda gelişmesini irdeler, kalite yönetimi ve stratejik planlama kapasitesini ortaya koyar. Rapor, Mütevelli Heyetinin özel gündemli bir toplantısında ele alınır ve değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda yapılması istenen iyileştirme ve değişikliklerin hayata geçirilmesinden Rektör sorumludur.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, iç değerlendirmesini dış değerlendirme kuruluşlarına sunmayı ve hakem değerlendirmesinden geçerek oluşacak dış değerlendirme raporunu tüm sosyal paydaşlarıyla paylaşmayı ileriye yönelik bir kriter olarak benimsemektedir. Oluşacak bir ulusal kalite güvence sistemi yanında, uluslararası değerlendirme/akreditasyon kuruluşlarına başvurmayı, Üniversitemizde bir kalite kültürü oluşması için sürekli çaba göstermeyi temel değerlerinden biri olarak kabul eder. Bu bağlamda, gelecek eğitim-öğretim yılları için, bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecine işaret eden akreditasyon çalışmalarına hız verilecektir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Anlayışı'nı, aşağıda belirtilen 4 temel stratejik soru yönlendirmektedir. Kalitenin geniş bir kurumsal çevrede incelenmesini sağlayan bu sorular şunlardır:

• Üniversite, ne yapmaya çalışmaktadır?

• Üniversite, bunu nasıl yapmaya çalışmaktadır?

• Üniversite, bunun işe yaradığını nasıl anlar?

• Üniversite, ilerlemek için nasıl bir değişim geçirmelidir?

Üniversitenin belli başlı paydaşları olan öğrenciler, toplum, veliler, işverenler ve mezunlar ile kurulacak ilişkilerin eğitim-öğretim kalitesine hangi katkıları sağlamasının beklendiği açıkça tanımlanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, mezunları ile ilişkilerini sürekli devam ettirmeyi, bilgi paylaşımını ve dayanışmayı arttırmayı amaçlar, üniversite öğrencileri ve mezunlar arasında bilgi ve deneyim paylaşımını ve bunun için uygun ortamı sağlamayı hedefler. Öncelikle ilerleyen dönemler göz önüne alınacak şekilde bir mezun tabanı oluşturmak ve onların İstanbul Esenyurt Üniversitesi ile ilişkilerini ve paylaşımlarının devamlılığını sağlamak üzere panel, sohbet günleri, mezun-öğrenci buluşma günleri, üniversitede mezun günleri, mezunlara yönelik mesleki gelişim programları, öğrenci-mezun sosyal, kültürel ve/veya mesleki geziler, son gelişmeler hakkında bilgilendirme haberleri vb. çalışmalar düşünülmektedir Bu etkinlikler ile mezunların kendi aralarındaki ve öğrencilerle arasındaki bağların güçlendirilmesi planlanacaktır. Toplumla çeşitli araçlarla yürütülen halkla ilişkiler hem üniversite hem program bazında ele alınmaktadır. Toplum tarafından kabul edilmeyi ve desteklenmeyi sağlayacak bilgilendirme çalışmalarında sürekliliğe ve etkinliğe özen gösterilir. Topluma hesap verme yoluyla toplumsal sorumluluğun yerine getirildiği gösterilir.

Gerek akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler gibi İç Paydaşların gerekse yerel yönetim, işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları gibi Dış Paydaşların kalite yönetimi sürecine ve Kalite Güvencesi Sistemi'ne katılım ve katkıları çerçevesinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi, temel amaçlarını saptamada ve bu amaçlara erişmede paydaşlarının oynadığı rolü dikkate alarak, paydaşlarının beklentilerini Stratejik Planlama sürecine dâhil etmektedir. Bu açıdan İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşları düşük, orta ve yüksek öncelik sınıflandırmasına tabi tutmuştur. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının listesi ve bu paydaşlarla kurduğu paydaşlık ilişkisi ve öncelik seviyeleri Ek-4'te sunulmuştur.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

3. Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde yer alan program yeterliliklerinin belirlenmesinde "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi"yle uyum göz önünde bulundurulmakta, Avrupa Birliği tarafından 2000 yılında yayınlanan Lizbon Stratejisi hedefleri ve ülkemizin 2001 yılında dâhil olduğu Bologna Süreci hedefleri temel alınmaktadır. Bu doğrultuda, Üniversitemiz eğitim-öğretim alanındaki kalite güvencesi sisteminde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlamakta ve "Yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme" konusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi üzerine düşen katkıyı ulusal ve uluslararası planda sunmayı hedeflemektedir.

Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve eğitim programlarının tasarımındaki iç ve dış paydaş katkıları sağlanmaktadır. Kalite Güvence Sistemi'yle ilgili hazırlık aşamalarında katılımcı bir çalışma anlayışı takip edilmiş, en üst kademeden en alt kademeye kadar fikir ve öneri alışverişinde bulunulmuş ve her birimin en yüksek düzeyde katılımını sağlamak amacıyla bütün fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulu temsilcileriyle iletişimde bulunarak iç ve dış paydaş analizi çalışmaları başlatılmıştır. İç ve Dış Paydaşların en yüksek seviyede bu süreçlere katılımı planlanmaktadır.

Program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta olup Avrupa Birliği çerçevesinde parçası olunan Bologna Süreci'nin gereklilikleri Üniversitemiz bünyesindeki tüm eğitim-öğretim birimleri tarafından uygulanmaktadır. Program yeterlilikleri veya çıktıları, programın eğitim-öğretim amaçlarına ulaşabilmesi için öğrencilerin mezuniyetlerinden sonra sahip olmaları gereken bilgi, beceri ve davranışlardır. Bologna sürecini yakından takip eden ve uygulayan Üniversitemiz'de ki her programın program eğitim-öğretim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir müfredatı vardır. Bu müfredat diploma programına özgü çıktıları garanti edecek tüm bileşenleri içermekte ve bu çıktılar Ulusal veya Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olup, hem genel (mesleki olmayan) bilgi, beceri ve davranışları hem de mesleki/ alana özel bilgi ve becerileri kapsamaktadır.

Bu çerçevede program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasında yakın bir ilişki kurulmak suretiyle, programların onaylanma süreci açık, şeffaf ve hesap verilebilir bir noktaya getirilmektedir. Bu çerçevede, akademik yeterliliklerin kazanılma derecesi, her ders/modül esnasında ve sonunda uygun ve nesnel yöntemlerle "öğrenme çıktıları" olarak ölçülmektedir. Bu

çerçevede, Üniversitemiz akademik programlarından herhangi birini takip eden bir öğrencinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağı ortaya konulmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, resmi web sayfasında (www.esenyurt.edu.tr) bölüm ve programlara ait ders içeriklerini kamuoyunun bilgisine sunmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme felsefesini benimseyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde akademik programlardaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna Süreci'ne uygun bir şekilde belirlenmektedir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol oynaması periyodik olarak yürütülen memnuniyet anketleri ve Öğrenci Konseyi'nin çeşitli faaliyetleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerin başarı kriterlerini şeffaf hale getirmek ve başarı kriterleri ile ders öğrenme çıktıları arasında bağ kurmak amacıyla kurumsal çalışmalar sürdürülmektedir. Buna paralel olarak, Üniversitemizde derslerin ve sınavların adil ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşullarının önceden belli kriterlere göre düzenlenmesine yönelik açıklık sağlayıcı düzenlemeler geliştirilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili olarak, Psikolojik danışmanlık hizmeti veren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi 2015 yılında kurulmuştur. Bu birimin amacı, öğrencilerin yaşadıkları güçlüklere yönelik kendi kendilerine çözüm yolu bulmalarını sağlamaktır. Akademik ve/veya akademik olmayan bir sorun hakkında birebir öğrencilerle görüşme yöntemi ve randevu usulüne göre faaliyet gösteren Birim öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca sosyal, duygusal, bilişsel ve mesleki alanlarda gelişimlerine, öz farkındalığı olan, güçlü ve zayıf yönlerini bilen, amaç ve hedefleri doğrultusunda hareket edebilen, kişilerarası ilişkilerde becerileri olan bireyler olmalarına yönelik destek hizmeti sağlamak amacıyla kurulmuş olan bir hizmet birimidir.

Diğer yandan özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrenciler ile öğrenci hareketliliği çerçevesinde yurtdışı anlaşmalı üniversitelerde belli süreyle öğrenim görmeyi hedefleyen ve bu çerçevede Üniversitemizde eğitim gören öğrencilere yönelik hizmet veren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararası Ofisi, Ek-5'te sunulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Yönergesi'ne göre, Erasmus+ öğrenci ve personel hareketliliği, değişim ve staj hareketliliği programlarını koordine etmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararası Ofisi, Üniversitenin ve öğrencilerin küreselleşme kültürünün gelişmesine yönelik dünyanın her yerindeki üniversiteler ile akademik işbirliği ve ikili anlaşmalar geliştirmekle sorumludur. Bu çerçevede bugüne kadar 30'u aşkın üniversite ile anlaşma yapılmıştır. Ek-6'da Üniversitemizle ilgili Erasmus+ Eğitim Hareketliliği ile ilgili İkili Anlaşma yapılan üniversite listesi yer almaktadır. Değişim programlarında takip edilen ana ilke her öğrencinin kendi üniversitesinin ücretini ödemesi ve ziyaret ettiği üniversitenin imkânlarını kullanmasıdır. Bu nedenle değişim programlarında bir denge/karşılıklılık beklenmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi öğrencilerinin Erasmus+ hareketliliği kapsamında yurt dışına gitmelerindeki sürekliliği sağlamak için yurt dışından da öğrenci cezbetmenin yollarını aramaktadır.

Erasmus+ hareketliliğine ek olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi, diğer bölge ve ülkelerdeki üniversitelerle de ikili anlaşmalar yapmakta ve bu yönde işbirliği çabalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede son olarak European College of Kosovo ile karşılıklı ilgi alanları çerçevesinde işbirliği geliştirmek amacıyla Nisan 2016 tarihinde Anlaşma Protokolü imzalanmıştır. Anlaşma yapılan diğer üniversiteler arasında; Manas Üniversitesi (Bişkek, Kırgızistan), Nahcivan Muallimler Enstitüsü (Azerbaycan), Korkut Ata Üniversitesi (Kazakistan), Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi (Azerbaycan), Vizyon Üniversitesi (Makedonya), Almati Üniversitesi (Almati, Kazakistan) ve Debrecen Üniversitesi belirtilebilir.

Üniversitemizdeki Fakülte ve bölümler hareketlilik konusundaki ilk girişimlerini kendileri yaparlar. Uluslararası Ofis ile koordineli çalışarak değişim partnerleri seçmek, onlarla temasa geçmek, işbirliğini hayata geçirmek bunlardan bazılarıdır. Ulusal Ajans ile iletişimi Uluslararası Programlar Ofisi sağlamaktadır. Yönetim ile ilişkiler açısından her bölümün bir Erasmus+ sorumlusu bulunmalıdır. Bölümlerin proaktif davranışı ve başarıları hem kendi öğrenci kalitesine, hem de üniversitenin başarısına yansıyacağı için İstanbul Esenyurt Üniversitesi nezdinde büyük bir önem taşımaktadır. Bölümlerin bu alandaki çalışmaları ve Uluslararası Ofis'in çabalarıyla İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi'ni (2014-2020) almıştır. Söz konusu hareketlilik, Avrupa ve Uluslararası İşbirliği Projelerini kapsamaktadır.

Ayrıca, öğrenci odaklı öğrenme felsefesini izleyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak için Engelli Öğrenci

Birimi faaliyet yürütmektedir. Birim, engelli öğrencilerin kayıt yaptırmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek, bu gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapmaktadır. Birimin başlıca görevlerinden biri, Üniversitemiz programlarına kaydı yapılan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, burs, idari, fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için alınması gereken önlemleri belirlemek ve ortadan kaldırmak üzere çözüm önerileri sunmak, gerekli düzenlemeleri diğer birimler veya daire başkanlıkları ile eşgüdüm içerisinde yapmaktır.

Öğrencilerimizin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamlarını engellemeyecek biçimde öğretim programlarını düzenlemek için engelli öğrencinin devam ettiği eğitim ortamının uygunlaştırılması, engellilere yönelik araç gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, engellilere uygun eğitim, araştırma ve barındırma ortamlarının düzenlenmesi konularında çalışmalar yapmayı amaçlayan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yükseköğrenim düzeyindeki öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yayın faaliyetlerinde bulunmak, öğretim elemanlarına engellilik ile bunun getirdiği sınırlılıkları ve yapılması gereken düzenlemeleri anlatan ve bilgi veren doküman hazırlamak, bilinç düzeyini arttırmak, ilgililere danışmanlık hizmeti vermek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak gibi hedefleri de gündemine almıştır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrenci kabulüyle ilgili tüm eğitim-öğretim süreçlerinde açık, şeffaf ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Yeni öğrencilerin Üniversitemize ve başladıkları programa uyumlarının sağlanmasına yönelik Üniversite tanıtımı, oryantasyon, kütüphane ve bilgi işlem araçlarının sunulması gibi birçok faaliyet hayata geçirilmiştir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı:

İstanbul Esenyurt Üniversitesi üst yönetimi YÖK tarafından belirlenen amaç ve ilkelere uygun olarak; üniversitenin vizyonu, misyonu doğrultusunda eğitim ve öğretimi gerçekleştirmek için gerekli tüm faaliyetlerinin etkenlik ve verimlilik ilkelerine uygun olarak yürütülmesi amacıyla çalışmaları yapmak, planlamak, yönlendirmek, koordine etmek ve denetlemekle yükümlüdür.

Görevleri

- 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununda verilen görevleri yapmak,
- Yeni gelen öğrencilerin kayıtlarının yapılması ve tüm bilgilerinin sisteme girilmesi,
- Üniversitedeki tüm öğrencilerin İETT (Paso) indirim kart işlemleri,
- Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin kimlik işlemleri,
- Tüm öğrenci bilgi ve belgelerinin dosyalanıp arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Tüm öğrencilerin dosyasındaki belgelere ait isteklerin hazırlanması,
- Öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işlemleri yapmak,
- Öğrenci belgesi ve Transkript hazırlayıp öğrencilere vermek,
- Kayıt sildirme, ilişki kesmek ve kayıt dondurma işlemlerini otomasyon sistemine girilmesi,
- Not listelerinin arşivlenmesini yapmak,
- Askerlik (EK-C2) belgelerinin tek tek askerlik şubelerine gönderilmesi,
- Kayıt yenileyen öğrencilerin derslerinin kontrolünü yapmak,
- Yatay geçiş ile ilgili işlemleri yapmak,
- İç yatay geçiş, yan dal ve çift ana dal işlemlerinin takibini yapmak,
- Transkript belgelerinin kontrol edilmesi,
- Kayıt yaptıran öğrencilerin şifre işlemlerini yapmak,
- Mezuniyet işlemlerinin yürütülmesi,
- Bütünleme ile ilgili işlemlerin yapılması,
- Yüksek Lisans ve yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili işlemlerin yapılması,
- DGS ile ilgili işlemleri yapmak,
- Müfredatlarla ilgili AKTS ve kodların kontrolünün ve düzenlenmesinin yapılması,
- Başarı bursu alacak öğrencilerin ortalamalarının hesaplanması ve Rektörlüğe bildirilmesi,
- Başarı burusunun kesilmesi ile ilgili listenin çıkartılıp Rektörlüğe bildirilmesi,
- Her türlü istatistiki bilgileri düzenlemek,
- Kredi Yurtlar Kurumunun listelerini hazırlayıp göndermek,
- Üniversite içi ve dışı resmi yazışmaları yapmak,
- Her kayıt döneminde öğrencilerin alacak oldukları dersleri öğrenci otomasyon sistemine girişini yapmak,

- ÖSYM ve YÖK tarafından istenen dokümanları (YÖKSİS, YÖK Denetleme Formları, Öğrenci istatistikleri vb.) hazırlamak,
- Verilen diğer benzeri görevleri yerine getirmek,

Ayrıca, başarılı öğrencilerin Üniversitemize kazandırılması için ve başarılı öğrencilerin eğitim gördükleri programdaki akademik başarılarını artırmaya yönelik birçok farklı burs imkânı sunulmaktadır. Üniversitemiz, ÖSYM Yüksek Öğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'nda yer alan tam ve kısmi burslu programlara yerleşme imkânları dışında, farklı kapsamlarda öğrencilerine burs imkânları sağlamaktadır. Başlıca burslar;

Tercih Bursu:

YGS/LYS sınavın sonucuna göre ücretli lisans veya önlisans programlarını ilk üç tercihi arasında yapan ve bu ilk üç tercihinden birine yerleştirilen öğrencilere, normal öğrenim süresince öğrenim ücreti üzerinden %20 oranında indirim yapılır.

Yöre Bursu:

Esenyurt'ta asgari üç (3) yıl ikamet eden veya Esenyurt'ta bulunan liselerden mezun olan ve Üniversitemizin ücretli lisans veya önlisans programlarına (Kısmi burslu lisans ve önlisans programları hariç) ÖSYM tarafından yerleştirilen ve kesin kayıt yaptıran öğrencilere öğrenim ücreti üzerinden normal öğrenimleri süresince %30 indirim yapılır. Arnavutköy, Avcılar, Başakşehir, Beylikdüzü, Büyükçekmece ve Küçükçekmece'de bulunan liselerden mezun olan ve Üniversitemizin ücretli lisans veya önlisans programlarına (kısmi burslu lisans veya önlisans programları hariç) ÖSYM tarafından yerleştirilen ve kesin kayıt yaptıran öğrencilere öğrenim ücreti üzerinden normal öğrenimleri süresince %20 indirim yapılır.

Spor, Kültür ve Sanat Başarı Bursu:

Burs komisyonu kararı ile Üniversiteyi temsilen üniversitelerarası yarışmalarda ve Üniversitenin katılmayı planladığı yurt içi ve yurt dışı özel turnuva ve organizasyonlara katılacak üniversite takımlarına, sanatsal ve kültürel faaliyet gruplarına kabul edilen ve ayrıca aynı tür faaliyetleri ferdi olarak da gerçekleştiren sportif, kültürel ve sanatsal faaliyet gösteren ve ilgili faaliyetlerde konulmuş yaş sınırlaması varsa bu sınırları aşmamış olan öğrencilere tanınır.

Akademik Başarı Bursu:

ÖSYM tarafından tam burslu lisans veya önlisans programlarına yerleştirilen öğrenciler hariç, bölümdeki birinci akademik yılsonunda disiplin cezası almamış olmak şartıyla ağırlıklı genel not ortalaması en az 3.50 ve üzeri olan ve kendi bölümündeki öğrenciler arasında ilk 5'e (beş) giren öğrencilere, izleyen akademik yılın öğrenim ücreti üzerinden %10 ile %100 arasında değişen oranlarda indirim yapılır.

Çift Anadal / Yandal Bursu:

Üniversitemiz öğrencileri kontenjan dâhilinde, çift anadal ve yandal programlarının kabul şartlarını sağlamaları halinde, kayıt yaptıracağı lisans programının normal öğrenim ücretinin %50' si oranında burs verilir.

Yatay Geçiş Bursu:

Kurumlar arası yatay geçişle Üniversitemiz önlisans veya lisans programlarına kayıt yaptıran öğrencilere, öğrenim ücretleri üzerinden %50 indirim sağlanır.

Şehit ve Gazi Bursu:

Burs Komisyonu uygunluk kararı ile terör sonucu şehit düşen asker ve emniyet mensuplarının çocukları ile terör sonucu hayatını kaybeden diğer kamu mensuplarının çocuklarına bu durumlarını belgelemeleri şartı ile ödemesi gereken eğitim-öğretim ücreti üzerinden %25 oranında indirim yapılır. Terör sonucu gazi olan asker ve emniyet mensuplarının çocuklarına, durumlarını belgelemeleri şartı ile ödemesi gereken eğitim-öğretim ücreti üzerinden %15 oranında indirim yapılır.

Kardeş Bursları:

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan her bir kardeş veya eşlere eğitim-öğretim ücreti üzerinden %10 oranında ilave indirim yapılır. Kardeş indirimi öğrencilerin birlikte öğrenim gördüğü sürece geçerlidir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi burs politikasına göre, bir öğrenci ancak bir burstan yararlanır. Birden fazla burstan yararlanma hakkını elde edenlere ise en avantajlı olan burs tahsis edilir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu konulardan sorumlu birim İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararası Ofisi olup, Ek-5'te sunulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Yönergesi hükümlerine göre, Uluslararası Ofis Üniversitemiz Öğrencilerine Erasmus+, Mevlana ve Farabi gibi uluslararası değişim programları hakkında bilgi amaçlı oryantasyonlar düzenlemek, yurtdışına gidecek öğrencilere idari konular, yazışmalar ve uluslararası işlemlerde yardımcı olmak Uluslararası Ofisin görevleri arasındadır. Aynı zamanda uluslararası öğrencilere İstanbul Esenyurt Üniversitesi ve kampüs yaşamı hakkında oryantasyonlar düzenleyerek bilgi vermekte ve yabancı öğrenciler ile akademik ve idari birimler arasındaki iletişimi koordine etmektedir. Uluslararası Ofis, aynı zamanda uluslararası öğrencilere yönelik ülkemizin kültürü, tarihi ve dili ile ilgili konularda eğitimler düzenlemektedir. Üniversitemiz lisans ve önlisans programlarının, 2015 - 2016 eğitim öğretim yılı için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanan Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Kontenjanları, öğrenim ücretleri, kabul şartları, başvuru ve değerlendirme takvimine ilave olarak yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları belirlenmiştir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi Ek-7'de yer almaktadır.

Son olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde her öğrenciye ilk girişten mezun oluncaya kadar kesintisiz akademik danışmanlık sağlanır. Bu kapsamda Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi yürürlüğe alınmıştır (Ek-8). Akademik danışman, her yarıyıl başında öğrencinin kayıtla ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olur. Öğrenci akademik danışmanlıkları tam zamanlı öğretim üyeleri tarafından yürütülür. Öğretim üyesi başına danışmanlık verilen öğrenci sayısı 30'u geçemez. Danışmanlık, kayıttan sonra da devam etmektedir. Sürekli Diyalog, akademik danışmanlığın önemli bir boyutunu oluşturmaktadır. Öğretim elemanları, ders ve ofis saatleri dışında da mümkün olan ölçüde öğrencilerle diyalog kanallarını açık tutarlar. Öğrencilere telefon ve internet üzerinden öğretim elemanlarına ulaşma imkânı verilir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Eğitim-Öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahiptir. Üniversitemiz 5 yıllık Stratejik Planı'nda koyduğu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik olarak, öğrencilerle beraber en önemli unsur olarak gördüğü çalışanlarının mevcut durumunu tespit ederek gerekli geliştirme ve iyileştirme kapsamında özverili bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumumuz, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden biri olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi kuruluş yılı olan 2013'ten itibaren, akademik personel kadrosu açısından oldukça hızlı bir gelişim kaydetmiştir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, aralarında nitelikli ve tecrübeli öğretim elemanlarının da yer aldığı yenilikçi, vizyoner ve alanında söz sahibi akademisyen kadrosunun yanı sıra genç ve dinamik araştırma görevlilerini de bünyesinde bulundurmaktadır. 2018 yılı itibariyle; 24'ü profesör, 7'si doçent, 92'si doktor öğretim üyesi, 1'i doktor öğretim görevlisi, 43'ü öğretim görevlisi, 3'ü okutman, 29'u araştırma görevlisi olmak üzere toplam 199 akademik personel mevcuttur. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bilimsel teşvik politikasını yürürlüğe konmuştur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenme ve öğrenci odaklı eğitimle beraber, öğretim

üyelerinin yüksek düzeyde araştırma ve yayın faaliyetlerinde bulunması için gereken destek ve kaynağı sağlar. Öğretim üye kadrolarına ilk atamada öğretim ve araştırma faaliyetlerini beraberce yüksek kalitede yürütebilme potansiyeli belirleyicidir. Ayrıca, Üniversitemiz öğrencilerine Erasmus+ kapsamında sunulan Öğrenim hareketliliğine ek olarak Akademik Personel Hareketliliği de günümüz küreselleşme koşullarına uygun bir şekilde ele alınmıştır.

Öğretim üyesi ve görevlisi atamalarını düzenleyen, 2018 yılından itibaren yürürlüğe girecek şekilde Senato'da kabul edilmiş olan "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" bulunmaktadır. Ek-9'da yer alan bu yönergede Üniversitemizde kabul edilen ve uygulanan Akademik Yükseltme ve Atama Esasları detaylı bir şekilde ele alınmıştır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği dikkate alınarak hazırlanan bu yönergenin amacı, Üniversitemize lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim ve araştırma elemanlarının kazandırılmasının sağlanmasıdır. Araştırma ve Öğretim Elemanı ihtiyacıyla ilgili olarak, Bölüm Başkanı, bölüm kurulunun görüşünü de alarak hangi bilim dalında ve hangi akademik derecede öğretim üyesine ihtiyaç duyulduğunu bağlı olduğu dekanlığa bildirir. Dekan kendi görüşü ile birlikte bu ihtiyacı Rektörlüğe sunar. Mütevelli Heyet politikası ve bütçe imkânlarını da içeren Rektör onayını takiben kadro ilanı duyurulabilir. Geniş duyuru amacıyla bu ihtiyaçlar Üniversite web sayfasında ilan edilir.

Bölümlerin öğretim üyesi sayı ve nitelikleri stratejik plana sadık kalınarak belirlenir. Fakültelerin öğretim üyesi sayı ve nitelikleri açılmış ve açılması düşünülen programlar ve karara bağlanmış araştırma alanlarına göre belirlenir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi bu şekilde güvence altına alınmaktadır. Dekanların ve Müdürlerin özellikle genç öğretim üyelerine rehberlik etmesi, merkezi doçentlik sınavı ile ilgili yol göstermesi, akademik teamüller çerçevesinde kıdem almalarını teşvik etmesi beklenir. Benzer şekilde, doçentlik jürilerinde görev alan profesör üyeler kendi alanlarındaki adaylara mentorluk yaparlar.

Son olarak, Üniversitemiz öğrencileri için muhtelif şikâyet mekanizmaları bulunmaktadır. Genelde akademik konulardaki şikâyetlerin başlangıç noktası akademik danışman veya Öğrenci İşleri'dir. Bu mercilerde aradığını bulamayan öğrenciler için Dekanlığa ve son olarak Rektörlüğe dilekçe ile başvurma hakkı vardır. Bu başvurular yazılı olarak veya yönetim kurulu tutanakları yoluyla cevaplandırılır. Şikâyet mekanizmasının işlevsel bir hal alması için Yerleşke geneline İstanbul Esenyurt Üniversitesi Şikâyet Kutuları konulmuş ve bu yolla geri bildirimler alınmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra öğrencilerimizin yoğun kullanımında olan alanlarda "Öğrenci Konseyi" dilek kutuları oluşturulmuş olup, bu kutulara öğrencilerimiz her tür dilek ve şikâyetlerini, hedef alınma korkusu yaşamadan rahatlıkla belirtebilmektedirler.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, gelişmekte olan bir kütüphaneye sahiptir. Merkez kütüphanede kitaplar, açık raf sistemine göre düzenlenmiştir. Üniversitemizin öğretim elemanları ve öğrencileri, kütüphanemizin elektronik bilgi kaynaklarına evlerinden de erişim sağlayabilmekte ve literatür tarayabilmektedirler. Kütüphanemiz eğitim-öğretim programlarını ve araştırma faaliyetlerini desteklemek, ihtiyaç duyulan her tür ve ortamdaki bilgi ve belgeyi sağlamak, düzenlemek ve hizmete sunmak amacını taşımaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphanesi; Oturma Salonu, Genel Kitaplık, Süreli Yayınlar Bölümü ve Görsel İşitsel ihtiyaçları karşılamak üzere Elektronik Kaynaklar – Multimedya Bölümleri ile hizmet sunmaktadır. Kütüphanenin hâlihazırda yer aldığı Üniversite Yerleşkesi 2014-2015 akademik yılında kullanıma alınmış olup, toplamda 263 m^2'lik kullanım alanına sahiptir.

Kütüphane ile ilgili hizmetlerin yürütülmesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın sorumluluğunda olup Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 14'üncü maddesine göre idari yapının içerisinde yer almaktadır. Daire başkanlığımız, üniversite bünyesinde her türlü bilgi ve belgenin sağlanması, organize edilerek uluslararası standartlarda işlenmesi ve bu bilgileri eğitim ve öğretim faaliyetlerini desteklemek amaçlı kullanıma açması ile yükümlüdür. Başlıca görevleri arasında; akademik birimlerle işbirliği içinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri için gerekli olan basılı ve elektronik ortamdaki her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, uluslararası standartlarda teknik işlemleri yaparak erişime sunmak, sağlaması yapılan belge ve bilginin dolaşımını sağlamak, en güncel yayınların takibi ve duyurulmasını yapmak, bu hizmetlerin gerekli olan bilgi teknolojilerinin kütüphanelerde kurulması ve işletilmesini koordine etmek belirtilebilir.

Kütüphane koleksiyonu Library of Congress (LC) sınıflama sistemine göre sınıflandırılmış ve açık raf düzenine göre yerleştirilmiştir. Güncel ve süreli yayınlar koleksiyonu her geçen gün büyüme gösterirken aynı zamanda elektronik kaynaklara erişim-abonelik ve satın alma metotları ile kütüphane koleksiyonunu amacına uygun hizmet gayesi gütmektedir. Yordam Otomasyon sistemi ile web'e açılan kaynaklarımızı kütüphane içerisinden ve dışarıdan taramak sureti ile koleksiyonumuza ulaşabilmekte, akademisyenler ve öğrencilerimizin koleksiyonda olmasını arzu ettiği materyaller eser istek talepleri ile bildirebilmektedir.

Kütüphane, ULAKBIM-EKUAL (Tübitak Ulakbim Elektronik Veritabanları Ağı), TO-KAT (Türkiye Ulusal Toplu Katalog), KITS (Kütüphaneler arası İş Birliği Sistemi – Inter Library Loan- ILL), TUBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) gibi kuruluşlara üyeliği sayesinde kendi bilgi ağını genişletmiş olup kaliteli bir hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi kapsamında basılı-elektronik, tüm bilgi kaynaklarının indekslenip taranması ile hızlı bir veri alışverişi sağlamaktadır.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımıyla ilgili olarak, her şeyden önce küreselleşme koşulları altında hızlı ekonomik ve sosyal değişimlerin bilgiye olan ihtiyacı her geçen gün arttırdığı gerçeğinin altı çizilmelidir. Ülkemizde hızla büyüyen ve yönetimi daha kompleks hale gelen yükseköğretim kurumlarının eğitim ve araştırma hizmetlerinin yürütülmesi gittikçe zorlaşmaktadır. Fiziksel altyapı ve öğretim gücü maliyetleri örgün eğitimde sorgulanır ölçütlerine ulaşmıştır. Günümüzde, artan yüksek öğretim ihtiyacını karşılamakta zorlanan örgün eğitimin alternatifi uzaktan eğitime dayalı bir eğitim metoduna dönüşmektedir. Bu çerçevede, ülkemizin yükseköğretimine yeni bir boyut kazandırmak amacıyla, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kurmuş olduğu Uzaktan Eğitim Merkezi (ESUZEM) vasıtasıyla gerek, Üniversitelerin önünde bekleyen gerekse yaşam boyu öğrenme ihtiyacı duyan insanlarımızın eğitimine önemli hizmetler sunmak üzere organizasyonunu tamamlamıştır.

İnternete dayalı on-line veya e-eğitim günümüzün teknolojileriyle yoğun etkileşimli öğretim modelleri yaygın kitlelere ulaşmasını kolaylaştırmaktadır. Eğitim ve öğretimimize büyük ölçüde katkı sağlayacak yeni bir öğretim metodu olan Uzaktan Eğitim güncel eğitim araçlarını kullanarak gelecekteki sanal Üniversitelerin temelini oluşturmaktadır. Teknolojik altyapısını tamamlayan ESUZEM İşletme Yönetimi (e-MBA) ve Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği programlarıyla, Yüksek Lisans eğitimlerini sürdürmektedir. ESUZEM, nitelikli akademik kadrosu yanı sıra Türkiye'nin ve bölgemizin tüm üniversitelerindeki seçkin öğretim üyeleriyle zamana ve mekana bağlı kalmaksızın eğitim-öğretim yapmayı planlamıştır. Bu ana hedef doğrultusunda, gelecek dönemlerde bölgemizdeki sanayi, sivil toplum kuruluşları, kamu ve özel kuruluşların ihtiyaçları göz önüne alınarak yeni uzaktan eğitim lisansüstü programlar açılması ve bu kapsamda çok yönlü bir diyaloğun sağlanması hedeflenmektedir.

Ülkemizin güvencesi olan günümüz gençlerinin ülke sorunlarına karşı yeterli ilgiyi göstermediği bilinen bir gerçek haline gelmiştir. Yarınlarımızı emanet edeceğimiz yükseköğretimdeki gençlerimizin, sosyal sorumluluk bilincinden uzak, gelenek ve göreneklerine önem vermeyen, gittikçe körelen bir topluluk olmaması için Üniversite olarak, yükseköğretim öğrencisi kimliğini en iyi şekilde taşıyabileceklerini onlara anlatarak akademik bilgilerinin yanında sosyal sorumluluk bilincini oluşturmak, dünyada ve ülkemizde ekolojik ve sosyal olaylar karşısında daha duyarlı çözüm üretebilecek yüksek statüye ulaştırmak için çeşitli etkinlikler düzenlemek başlıca hedeflerimizdendir. Bu amaçla öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için örgütlenerek öğrenci kulüpleri kurmaları teşvik edilmekte olup, kurulan öğrenci kulüplerine öğretim elemanlarımız tarafından da destek verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimize kültürel, sanatsal ve sportif etkinler için imkânlar sağlanmıştır. Bu amaçla seminer, konferans, film gösterimi, söyleşi vb. aktiviteler için çok amaçlı salon ile öğrencilerimiz ve personelimizin program dâhilinde yararlanabileceği açık ve kapalı spor alanları mevcuttur. Bu amaçla Esenyurt Belediye Başkanlığı'nın kullanımında olan kültür merkezleri, kütüphane ve spor tesislerinin öğrencilerimiz ile öğrenci kulüplerimize, sosyal ve sportif ihtiyaçları doğrultusunda kullanılması için protokol akdedilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz geniş bir şekilde sosyal ve sportif ihtiyaçlarını karşılayabileceklerdir.

Yapılan protokol gereği Üniversitemiz öğrencileri aşağıdaki tesislerden yararlanabilmektedir;

- Cumhuriyet Kapalı Spor Salonu
- Gürbüz Süleymanoğlu Spor Merkezi
- İmam Hatip Kapalı Spor Salonu
- Mustafa Akboğa Spor Merkezi
- Esenyurt Belediyesi Kapalı Yüzme Havuzu

- Şehit Caner Mert Kapalı Spor Salonu
- Necmi Kadıoğlu Stadyumu
- Esenyurt Kültür Merkezi ve Kütüphanesi
- Yunus Balta Kültür Merkezi ve Spor Salonu
- Yenikent Kültür ve Spor Merkezi

Bu sosyal-kültürel olanakların yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuştur. Öğrencilerimizin kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri için ortam hazırlamak ve imkânlar sunmak, öğrenci kulüplerinin yapacakları etkinliklere destek vermek, üniversite içi ve üniversitelerarası sportif etkinlikler düzenlemek, düzenlenen her türlü etkinliklere öğrencilerimizin katılımını teşvik etmek başlıca görevleri arasındadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'ndeki faal kulüplerden bazıları şunlardır: Demokrasi, Hukuk ve Kültür Topluluğu Kulübü, Tasarım ve Sanat Kulübü, Sivil Havacılık Kulübü, Dans Kulübü, Fizyo Yaşam Kulübü, Ultraslan-Uni Kulübü, Psikoloji Kulübü, Institute of Electrical and Electronics Engineering (IEEE), Avicenna Sağlık Kulübü, Sinema Kulübü, Genç Ortadoğu Gönüllüleri Kulübü, Yeniler Kulübü, Genç Yeşilay, Sosyal Sorumluluk Kulübü, Yaşam Boyu Gelişim Kulübü, Medeniyet Kulübü, ÜNİGFB Kulübü, Yarını Aydınlat Kulübü, Bilimsel ve Sosyal Araştırmalar Kulübü, Bir Tebessüm Bir Umut Kulübü, Tiyatro Kulübü, Müzik Kulübü, Türk Dünyası Araştırmaları Kulübü, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Genç Girişimciler, Yapı Kulübü, Sağlıklı Yaşam Kulübü, Erasmus Kulübü, Atatürk ve Milliyetçilik Kulübü.

Son olarak, öğrencilerimizin üniversite karşılaşacakları sağlık sorunlarına yönelik olarak Yerleşkemizin 4. katında bir revir birimi kurulmuştur. Revir hizmetleri kısmi gün esasına göre görev yapan bir sağlık görevlisi tarafından yürütülmektedir. Sağlık Merkezi Üniversite öğrencilerinin ve çalışanlarının karşılaşacakları sağlık sorunlarına acil müdahaleyi sağlayacak ekipmanlarla donatılmıştır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme alanıyla ilgili stratejisini bütünsel, disiplinlerarası ve çok boyutlu bir yaklaşımla ele almaktadır. Üniversitemiz temel araştırma ve uygulamalı araştırma stratejisi 2015 yılında kabul edilen Stratejik Plan'ın yansıttığı üzere,

disiplinlerarası ve/veya çok disiplinli araştırma perspektifiyle desteklemektedir. Günümüzde sosyal ve pozitif bilimlerinin birbiriyle örtüştüğü alanların git gide artmasıyla birlikte çok disiplinli veya disiplinlerarası araştırmalar önem kazanmaya başlamıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi gibi genç, dinamik ve vizyoner bir üniversitenin de akademik gündemine giren bu araştırma anlayışı Üniversitemizde yürütülmekte olan araştırmaları ve yapılan nitel ve nicel araştırmaları etkilemeye başlamıştır. Bünyesinde nitelikli akademik yayın ve araştırmaların geliştirilmesini ana bir stratejik hedef olarak belirleyen Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme alanında 2013 yılından itibaren giriştiği kurumsallaşma çalışmalarına ara vermeden devam etmektedir.

Araştırma ve geliştirmeyle ilgili bu stratejik anlayışın doğrudan bir yansıması olarak kurulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu (İESUBEDEK) nitelikli akademik yayın ve araştırmaları özendirmek amacını taşımaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu düzenli aralıklarla toplanarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi öğretim üyelerinin, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'nden yararlanma taleplerini ve sunulan ilgili dosyaları değerlendirmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu'nun Rektör tarafından görevlendirilen üç öğretim üyesinden oluşur, görev süresi üç yıldır. Komisyon üyelerinden birinin ayrılması halinde yerine Rektör tarafından yeni üye atanır. İESUBEDEK, gerektiğinde gönderilen eserleri, alanı ile ilgili öğretim üyelerine inceletebilir. Bu araştırma ve geliştirme biriminin yasal çerçevesini çizen ve Senato'nun kabulü ve Mütevelli Heyetinin onayı ile yürürlüğe giren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi temel alınarak yapılan kurumsal değerlendirmeler sonucunda Üniversitemizdeki araştırmaların farklı çıktıları (kitap, kitap bölümü, makale, bildiri sunumu, vb.) ödüllendirilmektedir. Ek-10'da İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'ne yer verilmiştir.

Üniversitemiz araştırma stratejisi ve izlenilen stratejik hedefler doğrultusunda ulusal ve uluslararası konferanslarda nitelikli bildiri sunumların desteklenmesi ve buna benzer çalışmaların artması teşvik edilmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'nin koyduğu kurallar çerçevesinde ulusal/uluslararası bildiri ve tezlerden makale

üretimi desteklenmektedir. Buna paralel olarak, mevcut akademik personel/araştırmacı envanteri çıkarılarak gereksinimler doğrultusunda yeni personel istihdamına gidilmesi planlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejisi ışığında, ulusal ve uluslararası işbirliği ağlarını geliştirmek son derece yaşamsal bir kalite unsuru olarak karşımıza çıkmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi bu açıdan uluslararası ikili işbirlikleri arttırma stratejik hedefini saptamıştır. Bu yönde imzalanan uluslararası anlaşmalar çerçevesinde öğrencilerin ve akademisyenlerin değişim programlarına katılımı artırılacak ve Üniversitemizdeki bölümlerin uluslararası akreditasyonları temin edilme yoluna gidilecektir. Aynı zamanda, Üniversitemiz akademisyenlerinin yurtdışında gözlemci ve araştırmacı statüsünde bulunması için kolaylıklar sağlanacaktır.

Son olarak, dinamik ve vizyoner bir araştırma perspektifine sahip İstanbul Esenyurt Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında doğrudan ve yakın bir bağ kurmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi İstanbul'un ve Türkiye'nin son derece hızlı gelişen ve dönüşen Esenyurt ilçesi ve bölgesinden hareketle bölgesel kalkınma ve üniversite-sanayi işbirliği konularına stratejik bir refleksle yaklaşmakta ve bu çerçevede Üniversitemizi bulunduğu ilçe ve bölge için önemli bir entelektüel dönüşüm aracı olarak kavramaktadır. Üniversitemizin Esenyurt Sanayici ve İş Adamları Derneği (ESİDER) ile kurduğu temaslar bu açıdan ele alınması gereken mühim bir noktadır. Buna ek olarak, sanayi ve hizmet kuruluşları çalışanlarına yönelik olarak uzmanlık alanını kapsayan eğitim programlarının sunulması için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin farklı düzeylerde gerçekleştirdiği araştırma faaliyetleri ve topluma hizmet amacı güden diğer eğitim öğretim faaliyetleri arasında Üniversite'nin iç ve dış paydaşlarını birlikte kapsaması ölçüsünde son derece yakın bir etkileşim bulunmaktadır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamına giren faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli yeterliliğe sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde verilen teşvikler ve araştırmacılara sağlanan araştırma destekleri bu kaynaklardan karşılanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin benimsediği araştırma parametreleri bağlamında araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Bölgesel sanayi, sivil toplum kuruluşları, kamu ve özel kuruluşlarla işbirliği içerisinde kariyer ve meslek tanıtım etkinlikleri düzenleyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini sürekli ön planda tutmaktadır. İç ve dış paydaşlarla birlikte ilgili alanlarda proje geliştirmek, diyalog kanalları kurarak ve bunları açık tutarak araştırma ve geliştirme projelerini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Rekabette öne çıkabilmek için, öncelik alanları dış paydaşlarla beraber tespit edilerek ilgili araştırma gruplarıyla doğrudan bağlantıya geçilmekte ve gerekli yönlendirme yapılmaktadır. Ayrıca Kurumumuz, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun gereğini yerine getirmek suretiyle araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için lisanlı yazılım kullanımı benzeri uygulamalar sunmaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Her şeyden önce, Üniversitemizdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim/araştırma kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi güvence altına alınmaktadır. Öğretim üyesi ve görevlisi atamalarını düzenleyen "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi'nin amacı, Üniversitemize lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim ve araştırma elemanlarının kazandırılmasının sağlanmasıdır. Akademik Yükseltme ve Atama sürecinde araştırma performansı önemli bir faktör olarak ele alınmaktadır. Nitelikli araştırma kadrosunun korunması ve ileriye yönelik geliştirilmesi bağlamında, İstanbul Esenyurt Üniversitesi işe alınan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını belli kriterler ölçeğinde güvence altına almaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu, Üniversitemiz araştırma kadrosunun yetkinliği ölçmekte ve belli periyodlarla gerekli değerlendirmeleri yapmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu, Üniversitemiz araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için gerekli destekleri Üniversitemiz araştırmacılarına sunmaktadır. Bu birimler vasıtasıyla yürütülen İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Teşvik Politikası çerçevesinde, öğrenme ve öğrenci odaklı eğitimle beraber, öğretim üyelerinin yüksek düzeyde araştırma ve yayın faaliyetlerinde bulunması için gereken destek ve kaynağı sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun sürekli gelişimine yönelik olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi

ulusal/uluslararası üniversite dışı kaynaklı araştırma destekleri hakkında akademik personeli bilinçlendirici faaliyetlerde bulunma stratejik amacını gerçekleştirmek için çalışmalarını artırmaktadır. Bu çerçevede, TÜBİTAK vb. araştırma destekleri ile ilgili seminer/eğitim etkinlikleri düzenlenmesi planlanmakta ve araştırma kadrosunu ilgilendiren araştırma ve geliştirme başvuruları etkin bir şekilde duyurulmaktadır. Araştırma merkezlerinin belirleyecekleri öncelikli alanlarda uluslararası konferans/paneller düzenlenmesi, Araştırma merkezleri kapsamında akademik personelimizin yurtdışından seçkin akademisyenlerle ortak araştırma ve yayın yapmasının özendirilmesi ve bu ortamlarda Üniversitemiz araştırma kadrosunun üstleneceği rollerle gelişiminin sağlanması son derece yaşamsal bir noktadır.

Buna paralel olarak, öncelikli alanlarda yurt dışındaki fonlar hakkında bilgi edinilmesine yönelik destek verilecektir. Aynı zamanda bu konuda, doktora süresince ve sonrası yabancı araştırmacıların İstanbul Esenyurt Üniversitesi'ne gelmesi finansal açıdan teşvik edilmesi düşünülmektedir. Aynı şekilde Erasmus+, Mevlana ve Fullbright gibi kuruluşlarla işbirliği içinde Üniversitemiz bölüm/birimlerine misafir araştırmacı davet edilmesine yönelik bütçe ayrılması için çalışmalar planlanmaktadır. Bu sayede, araştırma kadrosunun küreselleşen dünya ile bağları artırılıp ulusal/uluslararası projeler çerçevesinde araştırmacı hareketliliği artırılacaktır. Son olarak, Üniversitemiz araştırmacı kadrolarının uluslararası kaynaklara erişimini kolaylaştıran ve onlara destek veren birimlerin kurulup geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde yapılan araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik bir mekanizma olarak IESUBEDEK bulunmaktadır. Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sürecinde IESUBEDEK, Üniversite Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde faaliyet göstermektedir. Araştırmayla ilgili stratejik hedefleri belirli aralıklarla izlemek ve değerlendirmek, araştırma amaç, hedef ve eylemlerdeki sapmalar ve bunların nedenleri belirleyerek stratejik hedeflerden sapmaları gidermek için çözüm önerileri geliştirmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı göz önünde bulundurulmaktadır. Buna ek olarak, 2016-2017 Akademik yılı ve bunu izleyecek eğitim-öğretim dönemleri bağlamında Üniversitemizde faaliyete geçmesi düşünülen doktora programları araştırma performansının izlenmesi ve değerlenmesinde önemli bir kalite göstergesi olacaktır. Bu çerçevede Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde İşletme Yönetimi Doktora programı ve Üniversitemizdeki diğer Enstitülerde de benzer yüksek lisans ve doktora programlarının açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak için gerekli araçları ve idari yapılanmayı geliştirerek Kalite Güvencesi Sistemi açısından somut adımlar ortaya koymaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyon yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilmiş olan hükümlere göre oluşturulmuştur. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversitenin organizasyon şeması ekte gösterilmiştir (Ek-11). İstanbul Esenyurt Üniversitesi, sosyal ve pozitif bilim dallarına ek olarak sanatın farklı alanlarında faaliyet gösteren yapısıyla ve akademik birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. 2017 Mart ayı sonu itibariyle 4 Fakülte, 3 Enstitü, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve Sürekli Eğitim Merkezi'nde eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ek-11'de sunulan örgütlenme şemasında gösterildiği üzere, Üniversitemiz kalite yönetimi açısından işlevsel bir idari yapıya sahiptir. Bu örgütlenme modeli kapsamında Üniversite yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği gerçekleştirmekte ve ilgili idari kadrolar buna paralel olarak gerekli yetkinliğe sahip şekilde görevlerini uygun hiyerarşik ilişkiler çerçevesinde yerine getirmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında, Dekanlar ile Üniversiteye bağlı farklı öğretim birimlerini/alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıllığına seçilecek üç profesörden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu gerekli durumlarda Rektör tarafından toplantıya çağırılır. Rektör yardımcıları, oy hakkı olmaksızın, Yönetim Kurulu toplantılarına katılabilirler. İdari faaliyetlerde Rektöre yardımcı bir organ olan Üniversite Yönetim Kurulu'nun görevleri şunlardır:

1. Yükseköğretim üst kuruluşları ile Senato kararlarının uygulanmasında, belirlenen plan ve programlar doğrultusunda Rektöre yardım etmek,

2. Faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısı taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte Rektörlüğe sunmak,

3. Üniversite yönetimi ile ilgili Rektörün getireceği konularda karar almak,

4. Fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek kesin karara bağlamak,

5. Kanun ile verilen diğer görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yönetim Kurulu şu üyelerden meydana gelmektedir: Prof. Dr. Sudi APAK (Rektör), Prof. Dr. Hasan USLU (Rektör Yardımcısı), Prof. Dr. Şermin TEKİNALP (Yönetim Kurulu Üyesi), Prof. Dr. Emin ÖZBAŞ (Yönetim Kurulu Üyesi), Prof. Dr. Ulvi AVCIATA (Yönetim Kurulu Üyesi), Prof. Dr. Halil KARADENİZ (Yönetim Kurulu Üyesi).

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu, Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır. Senato, her eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere, yılda en az iki defa toplanır. Rektör, gerekli gördüğü hallerde Senato'yu toplantıya çağırır. Senato, Üniversitenin akademik organı olup görevleri şunlardır:

1. Üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak,

2. Üniversitenin bütününü ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamak veya bu konularda görüş bildirmek,

3. Rektörün onayından sonra Resmî Gazete de yayımlanarak yürürlüğe girecek olan üniversite veya üniversitenin birimleri ile ilgili yönetmelikleri hazırlamak,

4. Üniversitenin yıllık eğitim öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak,

5. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlar vermek ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamak,

6. Fakülte kurulları ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamak,

7. Üniversite Yönetim Kuruluna üye seçmek,

8. Kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu Üyeleri arasında Prof.Dr. Sudi APAK (Rektör / Başkan), Prof.Dr. Hasan USLU (Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi / Dekan V.), Prof. Dr. Şermin TEKİNALP (Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi / Dekan V.), Prof.Dr. Sudi APAK (İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi / Dekan V.), Prof.Dr. Sudi APAK (Sağlık Bilimleri Fakültesi / Dekan V.), Prof.Dr. Sudi APAK (Sosyal Bilimler Enstitüsü / Müdür V.), Prof.Dr. Hasan USLU (Meslek Yüksekokulu / Müdür V.), Prof. Dr. Salih Yaşar ÖZDEN (Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi / Temsilci Üye), Prof.Dr Ömer Önder ARI (İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi / Temsilci Üye), Prof. Dr. Ulvi AVCIATA (Fen Bilimleri Enstitüsü / Müdür V.), Prof. Dr. Salih Yaşar ÖZDEN (Sağlık Bilimleri Fakültesi / Müdür V.), Doç.Dr. Ahmet Nusret BULGURCUOĞLU (Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu / Müdür V.), Dr. Öğr. Üyesi Yavuz BİLGEN (Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi / Temsilci Üye), Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÖNDER (Sağlık Bilimleri Fakültesi / Temsilci Üye), Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / Müdür V.), Dr. Öğr. Üyesi Pınar BACAKSIZ (Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu / Müdür V.), Dr. Erdal DURSUN (Genel Sekreter V. / Raportör), Kubilay YILDIRIM (Öğrenci Konsey Başkanı) yer almaktadır.

Genel Sekreterlik, Üniversitemiz idari teşkilatının yapılanmasından ve işleyişinden sorumlu birimdir. Genel Sekreter, idari teşkilatın başı olarak her türlü idari görevlerin yapılmasından ve kontrol edilmesinden Rektör'e karşı sorumludur. İlgili kanun ve mevzuat hükümleri ile Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda görevlerini yürütmektedir.

Genel Sekreterin görevleri; 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenmiştir. Görevleri;

- Üniversite idari teşkilatında bulunan birimlerin verimli, düzenli ve uyumlu şekilde çalışmasını sağlamak,
- Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulunda oya katılmaksızın raportörlük görevi yapmak; bu kurullarda

alınan kararların yazılması, korunması ve saklanmasını sağlamak,
- Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulunun kararlarını üniversiteye bağlı birimlere iletmek,
- Üniversite idari teşkilatında görevlendirilecek personel hakkında rektöre öneride bulunmak,
- Basın ve halkla ilişkiler hizmetinin yürütülmesini sağlamak,
- Rektörlüğün yazışmalarını yürütmek,
- Rektörlüğün protokol, ziyaret ve tören işlerini düzenlemek,
- Rektör tarafından verilecek benzeri görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bütçe Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Personel Daire başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire başkanlığı faaliyet göstermektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kalite yönetimi ve idari kadroların gelişimi açısından kilit bir role sahip olan Personel Daire Başkanlığı, 2547 Sayılı Kanunun 51 ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatlanması Hakkındaki Kanun Hükmündeki Kararnamenin 29. maddesiyle öngörülen görevlerini yerine getirmektedir. Personel Daire Başkanlığı'nın temel amacı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin vizyon, misyon, strateji ve hedefleri doğrultusunda birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı yüksek olan personel teminini sağlamak ve personelden en etkin biçimde yararlanmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin insan kaynaklarının yönetimine bakışı esas itibariyle etkinlik, mükemmeliyet ve sürekli iyileşme temellidir. İnsan kaynaklarının yönetimi ile ilgili olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nce belirlenmiş temel politika ve esaslar doğrultusunda Personel Daire Başkanlığımızın görev ve sorumluluklarını aşağıdaki gibi özetlemek mümkündür:

- Üniversitemizin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmak ve personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak,
- Akademik ve idari personel yapısını planlamak ve bu plan doğrultusunda akademik ve idari personel ilanlarını hazırlamak,
- İşin gerektirdiği niteliklere sahip kişilerin seçiminde, Üniversitenin çalışma esas ve usullerine ilişkin ilkeler ve görevin gerektirdiği uzmanlık bilgisine öncelik vermek, personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasını sağlamak,
- Üniversitemiz personelinin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu Çerçevesinde atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemleri yapmak,
- Bünyesinde çalışan akademik ve idari personelin her türlü özlük haklarıyla ilgili (atama, terfi, istifa, ilişik kesme vb.) hizmetleri kanun, tüzük, yönetmelik ve kararlara uygun olarak yapmak,
- Akademik ve İdari Personelin sözleşmelerini yapmak ve Akademik Personellerin atandıkları tarihlere göre periyodik olarak sözleşmelerini yenilemek,
- Yabancı uyruklu öğretim elemanları ile ilgili işlemlerini yapmak ve çalışma izinlerini almak,
- Kısmi statüde çalışacak öğretim elemanları ve idari personelin özlük işlemlerini yürütmek,
- Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeleri ile ilgili yazışmaları yapmak,
- Birimlerdeki hizmetin aksamaması için, yeni açılan bölümlere 2547 sayılı Kanunun 13/b maddesi uyarınca görevlendirmeleri yapmak,
- İdari ve Akademik personelin kongre, konferans, panel ve sempozyum görevlendirmeleri ile ilgili işlemleri yapmak,
- Personel özlük vb. bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması ile üniversite personel veri tabanını oluşturmak ve güncellemek,
- İdari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitimi programlarını düzenlemek.

Bu görev ve sorumluluklar kapsamında, Üniversitemizde insan kaynakları yönetiminin etkin ve sorumlu bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Dünyada özellikle gelişmiş ve hızlı gelişmekte olan ekonomilerde, yükseköğretim sistemlerinde çıktı süreçleri odaklı değerlendirme yapmak, iyileşmeye açık alanlarını belirlemek ve sürekli iyileşme yaklaşımı ile rekabetçi bir yükseköğretim ortamı oluşturulması üzerine idari ve mali özerkliğe sahip bağımsız kalite güvencesi ve akreditasyon kurum ve kuruluşlarının oluşturulması teşvik edilmektedir. Bu nokta gerek insan gerek mali kaynakların yönetimi kilit bir rol oynamaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesinde idari ve destek hizmeti sunan birimlerde görev alan personelin bu çerçevede eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle olan uyumunun sağlanması hedeflenmektedir. Buna ek olarak, Üniversitemiz mali kaynakların ve bu kapsama giren taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimini verimlilik ve uygunluk ölçütlerine göre gerçekleştirmektedir.

Genel Sekreterliğe bağlı bir birim olan Bütçe Daire Başkanlığı mevcut kaynakların en uygun ve verimli şekilde kullanılmasını, hizmet ve faaliyetlerin en ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini, planlamasını ve uygulanmasını amaçlar. Bu kapsamda görev alanı;

- Hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere üniversiteye ait bütçe tasarılarını plan ve program esasına göre hazırlamak, tedarik edilmesinde aracı olmak ve uygulanmasını izlemek,
- Yatırım programlarının finansman kaynakları ile ilgili ve gerekli bilgi, belge ve istatistikleri toplamak ve değerlendirmek Uygulama sırasında nakit ve ödenek durumunu izlemek,
- Üniversitenin satın alma işleri ile her türlü ödeme ve tahsil işlerini yürütmek.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin Stratejik Planı'nda ortaya koyduğu stratejik hedeflerden biri olan "Mali kaynakları çeşitlendirmek ve artırmak" hedefi doğrultusunda mali disiplinde süreklilik çerçevesinde bütçe hazırlık sürecinde gelir-gider dengesi temel alınmaktadır.

Son olarak, Genel Sekreterliğe bağlı bir başka birim olan Destek Hizmetleri Daire başkanlığı Üniversitemizin Eğitim-Öğretim kalitesinin yükseltilmesi ve sürekliliğin sağlanmasında gereken hizmetlerin ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en verimli şekilde kullanılmasından, bağlı birimlerden ve bu birimlerin faaliyetlerinden sorumludur. Bu amaçla yerine getirilen başlıca hizmetler;

- Temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım ve onarım hizmetleri,
- Güvenlik hizmetlerini,
- Ulaştırma hizmetlerini,
- Yemekhane ve kafeterya hizmetleri,
- Danışma ve santral hizmetleri olarak sıralanabilir. İdari kadroya paralel olarak destek hizmetleri sunan birimimiz de eğitim ve profil itibariyle üstlendikleri görevlerle uyum içinde hizmet sunmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla bilgi çağının gereklerine uygun şekilde bir bilgi yönetim sistemi geliştirmiştir. İdari ve operasyonel faaliyetleri etkin bir şekilde yönetmek ve kalite süreçlerini güvence altına almak için gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileşmesine yönelik olarak kullanılmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak görev yapan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın bu kapsamdaki amacı bilgi teknolojileri hizmetlerinden tüm öğrencilerin, akademik ve idari personelin en iyi derecede yararlanabilmelerini sağlamak, bunun için gerekli teknolojik alt yapıyı kurmak, sürekliliğini sağlamak ve geliştirmektir.

Bilgi toplumuna geçiş sürecinde her türlü teknolojik olanaklardan kullanıcıların yararlanmalarını ve internet kültürünün gelişmesini sağlamak son derece önemli bir amaçtır. Üniversitemizin internet erişim hızı 150 Mbps.dir. Ayrıca 10 Mbps Ulaknet hattı bulunmaktadır. Her öğrencimizin 50 GB. e-posta hesapları bulunmakta olup, her yerden hesaplarına ulaşıp kullanmaları mümkündür. Öğrencilerimiz ve akademik personel Öğrenci Bilgi Sistemine erişerek dersleriyle ilgili her bilgiyi takip edebilmektedir. Öğrencilerimizin ders haricindeki boş zamanlarında bilgisayar laboratuvarımızda ve kütüphanemizdeki bilgisayarları kullanarak kendilerini geliştirmelerine olanak sağlanmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin demografik bilgiler, gelişimi ve başarı oranı, program/öğretim üyesi memnuniyeti, geliştirilen bilgi yönetim sistemi kapsamında ele alınan konu başlıklarıdır. Ar-Ge Faaliyetleri ya da mezunlara yönelik faaliyetlerden ziyade hâlihazırda Üniversitemize kayıtlı öğrencilerin eğitim-öğretim dönemleri boyunca istifade edecekleri bilgi yönetim sisteminin oluşturulması temel stratejik bir amaçtır.

Bu doğrultuda, bilişim sektöründe dünya standartlarında ürün ve hizmet üreten, kalite yönetimi anlayışına önem veren bir bilişim şirketi olarak UNİPA ile anlaşılmıştır. 1993'ten beri faaliyet gösteren bir şirket olan UNİPA, 1998 yılından bu yana 30 Üniversite'ye bilgi sistemleri konusunda destek olmuştur. UNİPA desteğiyle Üniversitemizde kullanılan Üniversite Bilgi Sistemi, Üniversitelerdeki idari akademik süreçleri kolaylaştırarak kontrol altına alan, yönetimi ve karar destek sistemlerini besleyen, bilgi üreten modüllerden oluşmaktadır. Bu modüller bütünleşik olarak entegre çalışabildiği gibi tekil olarak da çalışabilmektedir. Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Plan Sürüm II'de ortaya koyduğu üzere, bilişim altyapısını iyileştirilmesi ve ilgili faaliyetlerin çeşitlendirilmesi temel stratejik bir amaç olarak saptanmıştır. Bu kapsamda, Olağanüstü Durum Merkezi'ni (ODM) oluşturmak ve geliştirmek, Öğrenci Bilgi Sistemi'ni Geliştirmek, İnternet Altyapısını Güçlendirmek, Belge Yönetim Sistemi'ni Kurmak gibi stratejik hedefler konulmuştur. Son olarak, yukarıda belirtilen bilgi yönetim sistemi tarafından Üniversitemizce toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ilgili birimler tarafından somut ve objektif olarak yerine getirilmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi ile ilgili olarak, ulaşım, yemekhane/kafeterya hizmetlerinden bahsetmek gereklidir. Bu alanla ilgili olarak, Üniversitemiz dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş olup bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesiyle ilgili olarak uygunluk, etkililik ve eğitim-öğretim ortam ve ilkeleriyle uyum İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin belirlediği kriterler arasındadır.

Üniversitemiz İstanbul'un hızla gelişen bölgesinde içerisinde merkezi bir konuma sahip olup, kampüs alanından otogar, havaalanı, deniz otobüsü iskelesi, metrobüs ve tren garı gibi toplu ulaşım noktalarına kısa zamanda ulaşılabilmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi İstanbul'un en fazla gelişmeye açık ve dinamik bir bölgesi olan Esenyurt merkezinde yer alırken Yerleşkemiz tüm İstanbul trafiğinin yükünü çeken iki ana arter olan E-5 ve TEM yollarının bağlantı kavşaklarında yer almaktadır. Yerleşkemizden İstanbul'un çeşitli noktalarına belediye otobüsleri, özel halk otobüsleri ve minibüsler tarafından ekonomik ve güvenli bir şekilde ulaşım imkânı mevcuttur. Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik olarak hafta içi her gün Avcılar Metrobüs istikametine ücretsiz ring seferleri düzenlenerek ücretsiz ulaşım imkânı sunulmaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında personel ve öğrenci sayımızdaki artış ve öğrencilerimizden gelecek talebin yoğunluğuna bağlı olarak da yeni servis planlamasına gidilmesi düşünülmektedir.

2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete geçmiş olan *Doğan Araslı Bulvarı, No. 79, Esenyurt/İstanbul* adresinde bulunan Yerleşkede toplam 2178 m^2 alanlı mahaller yemekhane ve kafeterya alanı olarak ayrılmış bulunmaktadır. Yerleşke binasında 530 kişi kapasiteli alan, yemekhane ve kafeterya hizmet alanı olarak tahsis edilmiştir. Alanda ürünlerin hazırlanması, pişirilmesi, yemeğin taşınması, yemeğin servisi, bulaşık kaplarının toplanması, yıkanması, çöplerin kaldırılması işi için gerekli altyapı bulunmaktadır. Yemekhane ve kafeteryada 4 çeşitten oluşan öğle yemeği ile kafeterya hizmetleri dışarıdan hizmet alınmak şekliyle sunulmaktadır. Hizmet sağlayıcı firma diyetisyen, gıda mühendisi gibi personel istihdamı sağlanmaktadır. Ayrıca görevli personelin sağlık (portör) muayenelerini ve mesleki eğitimlerini eksiksiz olarak yaptırılmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirmek konusunu misyonunun bir parçası olarak görmektedir. Bu bilgilendirme kendisi hakkında ayrıntılı bilgi ve belge sunması ve kamuoyu ilgisini çeken ve çekmesi gereken konularda uzmanlıklarını aktarması şeklinde olmaktadır. Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Yürüttüğü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri bağlamında İstanbul Esenyurt Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme konusuna sosyal sorumluluk açısından yaklaşmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bulunmaktadır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün amacı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin misyon, vizyon, hedefleri ve hizmetlerini kurum içi ve kurum dışı çevrelere bir bütün olarak tanıtarak, hedef kitle ile sürdürülen ilişkinin devamlılığını sağlamaktır. Bu amaca paralel olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin, ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtımının yapılması, hedef kitle tarafından tercih edilmesi, kurum içi yaşayanlar (öğrenciler, idari ve akademik personel) tarafından benimsenmesi ve paylaşılan değerlerinin sayısal artışını sağlayıcı tanıtım ve halkla ilişkiler çalışmaları yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün hedefi, iç ve dış alıcılara yönelik olarak sürdürülen halkla ilişkiler çalışmaları için, hedef kitleyi tanımlamak, gerekli araçları belirlemek, süreçleri saptamak ve tanımlanan her kritere uygun planlama, uygulama ve raporlandırmayı oluşturmak, elde edilen her veriyi ileriye ve geriye dönük olarak, kurum ve toplum yararına çalıştırmaktır. Bu çerçevede, kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliğini, doğruluğunu ve güvenilirliğini güvence altına almaktan sorumlu olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün dış alıcılara yönelik çalışmaları arasında; Ön Büro Çalışmaları, Tanıtım Ziyaretleri ve Toplantıları, Medya Çalışmaları, Basılı Materyal Çalışmaları, Fuar Çalışmaları, Sponsorluk Çalışmaları, Reklam Çalışmaları, Sosyal Aktiviteler, Doğrudan Postalama, Elektronik posta, GSM posta, kamu ve özel kuruluşlar ile ortak yürütülen çalışmalar sıralanabilir. İç alıcılara yönelik çalışmalar kapsamına ise; Kurumsal kimlik çalışmaları, konferans, toplantı, panel, sergi, defile vb. organizasyonlar, kurumsal takip anketleri, hizmet içi eğitim, geleneksel tören ve kutlama çalışmaları, kurum içi özel proje ve organizasyonlar girmektedir.

Açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bir şekilde toplumla iletişim kanallarının geliştirilmesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin üzerinde hassasiyetle durduğu bir konudur. Kamuoyuna periyodik duyurularla ilgili olarak güncel, açık ve doğru bilgileri içeren tanıtım broşürleri hazırlanmaktadır. Öğrenci seçme, yerleştirme ve tercih sürecine yönelik, Üniversitemiz ile ilgili fiziki şartların, akademik kadronun, fakülte/bölümler ve merkezler ile ilgili genel bilgilerin, Üniversite

sosyal yaşamının ve öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili ön bilginin yer aldığı tanıtım broşürleri, basılı ve çevrimiçi olarak hazırlanır ve her eğitim-öğretim yılında güncellenir. Ayrıca, Erasmus+ ve diğer öğrenci hareketliliğine yönelik, kısa açıklamalı ve sürekli olarak güncellenebilir basılı ve çevrimiçi formatlarda broşürler de kullanılır.

Kamuoyuna sürekli duyurular arasında küreselleşme ve iletişim teknolojilerinin hız kazanması sonucu önemli bir bilgilendirme aracına dönüşen web sayfası ve sosyal medya alanları Üniversitemiz tarafından yoğun bir şekilde ele alınmaya başlanmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi web sayfasından (www.esenyurt.edu.tr) bölüm ve programlara ait ders içeriklerine ulaşabilmektedir. Sürekli, güncel ve doğru bilgi paylaşım noktası olarak web sayfası, üniversitedeki yetkinlikler, değişimler, etkinlikler ve akademik bilgiler hem üniversite personeline hem de kamuoyuna duyurulmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öncelikle üniversite adayları ve aileleri olmak üzere hedef kitlede yer alan kişilerin Üniversite hakkındaki görüşlerini olumlu yönde destekleyen, akademisyenlere profesyonel işbirliği imkânı sağlayabilen, Üniversitenin doğrudan veya dolaylı tanıtımlarının da yapılabildiği, etkileşimli iletişim yöntemleriyle desteklenebilir bir yapıdaki sosyal medya platformlarını da giderek önemsemektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz Facebook, Twitter, Instagram ve YouTube gibi sosyal medya alanları içinde de kamuoyu ile ilişkiler kurmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturma konusunu stratejik bir şekilde ele almaktadır. Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliğiyle ilgili olarak, Üniversitemiz yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan temel bir yaklaşıma sahiptir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini izleyip değerlendirmeye dayalı olacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca bu süreçte Kurumumuzda görev alan yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye olanak sağlanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış boyutlarıyla birlikte uygulamaya konulan bir hesap verilebilirlik sistemi bulunmaktadır. Üniversitesi'nin dışa yönelik olarak sağlanan hesap verilebilirlik sistemi Web sayfası, Stratejik Plan ve Periyodik Faaliyet Raporları gibi unsurları içermektedir. Sürekli, güncel ve doğru bilgi paylaşım noktası olan Üniversitemiz Web sayfası vasıtasıyla Üniversite'deki tüm etkinlikler ve akademik bilgiler hem Üniversite personeline, hem de kamuoyuna duyurulmaktadır. Ancak iç işleyişi ilgilendiren tutanaklara ve henüz tamamlanmamış dokümanlara iletişim şifreli durumdadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi için Stratejik Plan'daki performans göstergeleri ve eylemler ile periyodik olarak hazırlanan faaliyet raporları temel alınmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin içe hesap verme mekanizmaları olarak ise Memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi ve paylaşılması, Öğrenci anketlerinin (Öğretim elemanı ve ders, Danışman) paylaşılması, Stratejik Plan yıllık gerçekleşme durumlarının irdelenmesi, Öğrenci Toplulukları etkinliklerinin değerlendirilmesi ve paylaşılması öngörülmüştür. İstanbul Esenyurt Üniversitesi içe ve dışa hesap verme sistemi, sistematik değerlendirilme süreçlerini içerir. Dış paydaşlardan ve Üniversite çalışanlarından toplanan verilerin nasıl değerlendirileceği ve bunun sonunda hesap verme sisteminin nasıl iyileştirileceği ilk mezunların verilme aşamasında yazılı hale getirilir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu tarafından benimsenen akademik değerlendirme ve kalite geliştirme kriterleri ışığında Üniversitemiz, Kalite Yönetimi konusunda geleceğe yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Günümüzde üniversite yönetimi-kalite güvencesi sistemi arasındaki ilişki girift bir hal alırken, yönetişimin artık üniversitenin iç ve dış paydaşlarının kalite yönetimi sürecine katılımını zorunlu kılması gerçeğinden hareketle, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi üzerinde kurumsal faaliyetlerini geliştirmektedir. Hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun belirttiği üzere, İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine girme yönünde niyet beyanında bulunmuş ve bu çerçevede kurumsal yönetim ve kalite güvence sistemine olan vizyonunu bu süreç içinde sürekli geliştirme hedefi koymuştur.

Kalite yönetimi, mükemmeliyet, verimlilik, etkinlik, saydamlık, hesap verilebilirlik boyutlarının hepsine birden işaret ettiğinden Üniversitemizin Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında belli standartlara sahip olması hedeflenmektedir. Kalite yönetimi kapsamında, Üniversitemiz iyi işleyen, açık, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturmak için Kalite Güvencesi Sistemi konusuna gerektiği önemi vermektedir. Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında başlanılan Stratejik Planlama ve Bologna Sürecine paralel olarak, Üniversite eğitiminde hedeflenen kalite güvencesinin temel hedeflerinden biri, bir yükseköğretim kurumunun, eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin kapsamlı, sistematik ve düzenli olarak değerlendirilmesi ve kalitelerinin geliştirilmesidir. Bu noktada, hem iç hem de dış kalite güvence kriterlerinin saptanması süreçlerine Üniversitemiz büyük önem vermektedir.

Güçlü ve gelişime açık yönleri çerçevesinde öğrenci merkezli bir öğrenme felsefesini benimseyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim alanındaki kalite güvencesi sisteminde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlanmakta

ve “Yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme” konusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi üzerine düşen katkıyı ulusal ve uluslararası planda sunmayı hedeflemektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahiptir. Üniversitemiz 5 yıllık Stratejik Planı’nda koyduğu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik olarak, öğrencilerle beraber en önemli unsur olarak gördüğü çalışanlarının mevcut durumunu tespit ederek gerekli geliştirme ve iyileştirme kapsamında özverili bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumumuz, kalite yönetimi kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır.