KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitemizin kalite süreçleri kapsamında yürütülen çalışmaların ve bu süreçlerdeki olgunluk düzeylerinin değerlendirilmesine yönelik bilgi ve kanıtlardan oluşmaktadır. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 24.01.2025 tarihli "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1" belgesi esas alınarak hazırlanmıştır. Bütüncül bir yaklaşım benimsenerek oluşturulan 2024 KİDR, Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden üniversitemizin iç kalite güvencesi sistemini değerlendirmektedir.

Rapor hazırlık süreci, Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilmiş olup, kalite yönetim sistemi organizasyon yapısında yer alan üniversite/birim kalite komisyonları ile akademik ve idari birimlerin aktif katılımıyla gerçekleştirilmiştir. "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1" kapsamında belirtilen alt ölçütlerde beklenen kanıtlara dayanılarak ilgili veriler birimlerden temin edilmiş ve raporun söylem birliği ile yazım standartlarına uygun şekilde hazırlanması Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanmıştır. Rapordaki değerlendirmeler, ilgili kanıtlarla desteklenmiş olup, bu süreçte Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine azami özen gösterilmiş, kişisel verilerden TC kimlik numarası, isim ve imzalar gibi bilgiler gerektiğinde anonimleştirilmiştir. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan istişarelerin ardından rapor, Senato'ya sunulmuş ve onaylanmasını takiben nihai haliyle Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Dereceli Değerlendirme Anahtarı puanlaması ve ilgili kanıtlarla birlikte Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi'ne (KGYBS) yüklenmiştir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da vurgulandığı üzere, üniversitemiz 2024 yılından itibaren Stratejik Plan 2023-2027 doğrultusunda yeniden yapılanma sürecine girmiştir. Bu süreçte kalite güvence sisteminin oluşturulması ve uygulamaya geçirilmesi önceliklendirilmiş, sürekli iyileştirme ve gelişim odaklı yeni mekanizmalar hayata geçirilmiştir. Rapor, mevcut durumu kapsamlı bir şekilde ele alırken, aynı zamanda bu doğrultuda atılan adımları ve gelecek planlamalarını da içermektedir.

Son olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitemizin 2024 yılı faaliyetlerinin değerlendirilmesi yoluyla, 2025 yılında gerçekleştirilecek kalite güvence çalışmalarına yol gösterici ve destekleyici bir kaynak olma amacı taşımaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR
Rektör

Adres: Zafer Mah. Adile Naşit Bulvarı No:1 Esenyurt / İSTANBUL
Telefon: 444 9 123 / 1102
Fax: (0) 212 699 09 90
E-posta: sozdemir@esenyurt.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Yeşilköy 2001 Eğitim, Kültür Sağlık Vakfı tarafından 18 Haziran 2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan, 28 Mart 1983 tarih ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa ek maddeler eklenmesini içeren 6492 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile İstanbul'da kurulan kamu tüzel kişiliğe sahip bir vakıf yükseköğretim kurumudur.

Yeşilköy 2001 Eğitim, Kültür Sağlık Vakfı, ülkemiz insanının eğitim ve öğretim seviyesini yükseltmek, eğitim, sanat, kültür, sağlık, turizm, sosyal yardım ve özel eğitim ihtiyaçları konularında kamu yararına faaliyetlerde bulunmak ve yatırımlar yapmak amacıyla 8 Şubat 2011 tarihinde faaliyete başlamıştır. Yeşilköy 2001 Eğitim Kültür Sağlık Vakfı, Yönetim Kurulunun 23 Ocak 2012 tarih ve 2013/01 sayılı kararına istinaden Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına 2 Nisan 2012 tarih ve 28087 evrak kayıt numaralı başvuru ile İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin kurulması müracaatında bulunmuştur. Yapılan başvuru, Türkiye Büyük Millet Meclisince 12 Haziran 2013 tarihinde kabul edilmiş ve ilgili karar 18 Haziran 2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi uluslararası standartlarda bilgi üretmek, kaliteli eğitimi ve araştırma ortamı ile

mesleki bilgi, beceri ve donanıma sahip, ülke sorunlarına duyarlı, yeniliklere açık, kendine güvenen öğrenciler yetiştirmek amacıyla 4 fakülte, 2 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü ile eğitim hayatına başlamıştır. 2013-2014 eğitim öğretim yılında mevcut akademik birimler bünyesinde 34 lisans programı ile 23 ön lisans programı açılmıştır. Bu programlardan 2013-2014 eğitim öğretim yılı ek yerleştirme döneminde 6 lisans programı ile 8 ön lisans programının hazırlıkları tamamlanmış ve 296 öğrencinin kaydolmasıyla eğitim - öğretime başlanmıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 28 Mart 2020 tarih ve 31082 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 27 Mart 2020 tarih ve 2319 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile üniversitede daha önce mevcut olan sosyal bilimler, fen bilimleri ve sağlık bilimleri enstitülerinin birleştirilmesi ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur.

Üniversitemiz, deneyimli akademik ve idari kadrosu ile kurumsal gelişimini büyük oranda tamamlamıştır ve tüm yönetim düzeylerinde örgütlenerek başarıyla faaliyet göstermektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesinde 2024 yıl sonu itibariyle 4 fakülte, 1 enstitü, 2 yüksekokul ve 2 meslek yüksekokulunda 4.454 lisans, 3.903 ön lisans ve 764 yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 9.121 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 2885'i uluslararası öğrencidir. Üniversite bünyesinde 21 profesör, 15 doçent, 99 doktor öğretim üyesi, 81 öğretim görevlisi ve 46 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 262 akademik personel bulunmaktadır. Toplam ders saat ücretli öğretim elemanı sayısı ise 52'dir. Üniversitemizde toplam 133 idari personel görev yapmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi mevcut durum itibarıyla İstanbul'da Esenyurt Merkez ve Gümüşyaka olmak üzere iki farklı yerleşkede 79.166,20 metrekaresi kapalı alan, 45.546,34 metrekaresi nitelikli açık alan olmak üzere toplam 124.712,54 metrekarelik bir alanda hizmet vermektedir. Üniversitemiz bünyesinde toplam 6.069,39 metrekarelik alana sahip 71 adet derslik, toplam 6.915,68 alana sahip 35 adet laboratuvar (11 medikal laboratuvarı, 6 bilgisayar laboratuvarı, 7 mühendislik laboratuvarı, 4 mimari çizim stüdyosu, 3 dil laboratuvarı ve 4 farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlar) bulunmaktadır.

Üniversitemizin 2025 yılında isminin İstanbul Özyurt Bilim ve Teknoloji Üniversitesi olarak değiştirilmesi için Yükseköğretim Kurulu'na gerekli başvuru yapılmıştır. Ayrıca üniversitemize İstanbul'un Arnavutköy ilçesinde yaklaşık 60 dönümlük bir arazi, yeni yerleşke yapılması için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilmiştir. Üniversitemizin yeni yerleşke inşaatında ifraz tamamlanmış olup, proje geliştirme aşamasına geçilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Temel Değerleri ve Hedefleri

Misyon:
Cumhuriyet'in ilke ve değerlerini özümseyen, bilimsel ve teknolojik gelişmelerin topluma yayılmasına katkıda bulunan, genelde ülkemizin özelde bölgemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı olan bireyler yetiştirmek.

Vizyon:

- Akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan,
- Geleneklere ve farklılığa saygılı,
- Ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinen,
- Dünya standartlarında, disiplinlerarası eğitim anlayışı ile özgün bilgiler üreten, geleceğe yön verebilecek bireyler yetiştiren uygulama ağırlıklı bir Üniversite olmak.

Değerlerimiz:

Atatürk ilke ve inkılapları ışığında aklın, bilimin öncülüğünde, modern uygarlık seviyesine ulaştırma hedefi doğrultusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi,

- Ülkemiz kültür ve geleneklerine saygı,
- Etik değerlere saygı,
- Eğitimde fırsat eşitliliği, Çağdaşlık, Yenilikçilik, Katılımcılık,
- Teknoloji ve bilim odaklılık,
- Şeffaflık, Öğrenci odaklılık, Akademik ve bilimsel özgünlük, Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme ve gelişim odaklılık,
- Takım ruhuna ve çevre bilincine sahiplik,

ilke ve kavramlarını temel değerler olarak benimsemiştir.

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Kalite Güvence Sistemi:

- Üniversite kalite güvence sisteminin oluşturulması.
- Tüm programlarda ulusal mesleki yeterliklere dayalı standartların sağlanması ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması.

Uluslararasılaşma

- Üniversitenin araştırma-geliştirme, öğrenci, akademik ve idari personellerle ilgili olmak üzere her alanda uluslararası iş birliğinin artırılması.
- İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin uluslararası üniversite olma görünümünün artırılması.

Dijitalleşme

- Dijital dönüşüm ile akademisyen ve öğrencilerin teknolojik çağın gereksinimleri olan öğrenme yönetim sistemleri, açık öğrenme kaynakları, sosyal ağlar, ders videoları ve kitlesel açık çevrimiçi dersleri yaygın olarak kullanmalarını sağlamak.
- Yönetim faaliyetlerinin dijitalleşmesi ile belge süreçlerini elektronik belgeler kullanılarak gerçekleştirmek. Tüm iş süreçlerinin daha kısa sürede ve verimli biçimde gerçekleşmesini sağlamak.

Nitelikli Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge

- Gelişen teknoloji ve dijital çağa uygun, ülke ihtiyaçları doğrultusunda, eğitim-öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri, program öğrenme kazanımları ve üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek.
- Bütün bu yetkinlikleri ve mezunların edinmesi beklenen diğer yetkinlikleri öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak.

Yönetişim

- Üniversitenin mevcut yönetişim ve karar verme süreçlerinin stratejik planla ilişkilendirerek iyi yönetişim ilkeleri (tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, etkinlik ve hukuka bağlılık) doğrultusunda yönetim sisteminde insani ve maddi kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümleri ile 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nun ek 151. maddesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir [OD3][OD3]. Üniversitenin karar alma, yürütme ve denetim mekanizmalarına ilişkin esaslar, 18 Ekim 2018 tarih ve 30569 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde tanımlanmış ve kurumun resmi internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur [OD3].

Üniversitenin yönetim organizasyonu, Mütevelli Heyet, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterlik tarafından yürütülmektedir. Mütevelli Heyet üniversitenin en yüksek karar organı olarak tüzel kişiliğini temsil etmekte ve düzenleyici işlemleri yürürlüğe koymaktadır. 15 Ağustos 2024 tarihli ve 2024/291 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörlüğüne Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR atanmıştır [1_OD4]. Rektör, ilgili mevzuat çerçevesinde, üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Rektör Yardımcıları, Dekanlar, Müdürler ve ilgili yardımcılarının görev tanımları ile Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu'nun üyelik kriterleri Ana Yönetmelik'te açıklanmıştır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, işlevsel bir idari yapıya sahip olup, idari kadrosunda 133 personel istihdam

etmektedir. Üst yönetim ile alt birimler arasındaki hiyerarşik ilişki organizasyon şeması üzerinden tanımlanmış ve iş süreçleri sorumluluk alanlarına uygun şekilde yürütülmektedir [2_OD4]. Üniversitenin akademik ve idari birimleri organizasyon şemasında belirtilmiş olup, kurumsal bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Akademik ve idari süreçler, uzaktan eğitim dâhil olmak üzere tanımlı olup; bu süreçlerde görevli personelin yetki ve sorumlulukları ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda belirlenmiştir.

Mevzuatla tanımlanmış yönetsel özerklik çerçevesinde, üniversitenin idari birimleri bütünleşik bir yapıda yönetilmekte olup, birimler arası iş birliği ve etkileşim üst düzeyde sürdürülmektedir. İdari birimler, uzmanlaşma ilkesi doğrultusunda hizmet sunumlarını gerçekleştirmektedir.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında beş temel stratejik amaç belirlenmiştir: Kalite güvence sisteminin oluşturulması, uluslararasılaşma, dijitalleşme, nitelikli eğitim-öğretim ve Ar-Ge ve yönetişim [OD3]. Bu doğrultuda, stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte olup, planın etkin şekilde uygulanmasına yönelik adımlar atılmaktadır.

Stratejik Plan doğrultusunda, 2025 yılı içerisinde kurulan Projeler Koordinatörlüğü, Dış Paydaşlar Koordinatörlüğü, Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü, Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü, Bilim İletişimi Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün işler hâle getirilmesi planlanmaktadır ve bu yapılanma ile akademik ve idari birimlerin daha koordineli ve verimli çalışması hedeflenmektedir.

2024 yılında üniversitemiz, yönetim modeli ve idari yapının daha etkin ve verimli işlemesini sağlamak amacıyla mevzuatta çeşitli değişiklikler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, Eğitim-Öğretim, Müfredat ve İntibak Komisyonu Yönergesi [OD4], Ders ve Sınav Planlama Koordinatörlüğüne İlişkin Usul ve Esaslar [OD4], Mevzuat Komisyonu Yönergesi [OD4], Arşiv Yönergesi [OD4] ve Ayrımcılık, Taciz ve Yıldırma ile Mücadele Yönergesi [OD4] ilk kez oluşturulmuştur. Bununla birlikte, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi [OD4], İngilizce Hazırlık Okulu Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi [OD4] ile Öğrenci Kulüpleri Yönergesi [OD4] güncellenmiş ve çeşitli ek düzenlemeler yapılmıştır. Bu süreçte, iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak, ilgili düzenlemelerin katılımcı bir yaklaşımla şekillendirilmesine özen gösterilmiştir. Yapılan bu değişiklikler, üniversitemizin akademik ve idari süreçlerini daha şeffaf, sürdürülebilir ve çağın gerekliliklerine uygun hale getirmesine önemli katkılar sağlamıştır.

Üniversitenin karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerinde dış paydaş katılımını sağlamak amacıyla Danışma Kurulları Yönergesi oluşturulmuş ve tüm akademik birimler düzeyinde danışma kurulları teşkil edilmiştir [OD4]. Danışma Kurulu üye listeleri, üniversite web sitesinden kamuoyuyla paylaşılmıştır [OD4]. 2025 yılında bu kurullarla düzenli toplantılar yapılarak elde edilen geri bildirimlerin karar alma ve yönetişim süreçlerine entegrasyonu hedeflenmektedir.

Rektörlük Makamına bağlı olarak 2023 yılında kurulan Kalite Koordinatörlüğü, 2024 yılında yeniden yapılandırılarak kadrosu genişletilmiştir [3_OD4]. Kalite Komisyonu ile birlikte, üniversitenin kalite güvence sisteminin oluşturulmasında önemli bir rol üstlenen bu koordinatörlük, aynı zamanda YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı'na yönelik hazırlıkları da koordine etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-İESU Rektör Ataması.pdf
- [2](4)A.1.1-İESU Organizasyon Şeması.pdf
- [3](4)A.1.1-İESÜ Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması.pdf

2. Liderlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırma ve sürekli geliştirme hedefi doğrultusunda güçlü bir yönetişim anlayışı benimsemektedir. Mütevelli Heyet ve Rektörlük, kalite süreçlerini destekleyen ve yönlendiren bir liderlik sergileyerek, kalite güvencesi mekanizmalarının sağlıklı işlemesini taahhüt etmektedir.

Üniversitenin kalite yönetim süreçlerini daha sistematik ve etkili bir hâle getirmek amacıyla 2023 yılında

kurulan Kalite Koordinatörlüğü, 2024 yılında yeniden yapılandırılmış ve kadrosu genişletilmiştir [1_OD4]. Kalite Komisyonu ile iş birliği içinde hareket eden bu yapı, başta YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı olmak üzere tüm kalite güvence süreçlerinin koordinasyonunu sağlamaktadır [2_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü, düzenli toplantılar yaparak kalite yönetim takvimi çerçevesinde ilerlemeleri değerlendirmekte, haftalık ve dönemlik planlamalarla sürecin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Üniversite yönetimi, stratejik plan doğrultusunda kalite güvence sistemine büyük önem vermekte ve tüm akademik ve idari birimlerin bu sürece aktif katılımını teşvik etmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılmasını sağlamak için birimler arası koordinasyon güçlendirilmiş, kalite yönetim sistemine dair sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu Yönergesi doğrultusunda kalite politikaları geliştirilmiş ve bu politikaların uygulanmasına yönelik stratejiler belirlenmiştir [3_OD4] [4_OD4].

Üniversite, açık ve şeffaf yönetişim anlayışı doğrultusunda, üst yönetimin fakülte ve birim ziyaretleriyle doğrudan iletişim kurduğu bir yönetim modeli benimsemektedir [OD4]. Öğrenciler ve akademik/idari personel ile gerçekleştirilen düzenli toplantılar, kurum içinde katılımcı bir karar alma mekanizmasının oluşmasını sağlamaktadır. Bu süreç, kalite kültürünün içselleştirilmesine ve sürekli iyileştirme anlayışının pekişmesine katkıda bulunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla, üniversite bünyesindeki komisyon yapıları yeniden değerlendirilmiş ve daha etkin bir işleyiş için üye yapıları revize edilmiştir. Stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşmak ve kurumsal dış değerlendirme süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli koordinatörlüklerin kurulması ve işler hâle getirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda; 2025 yılında Senato kararıyla Projeler Koordinatörlüğü, Dış Paydaşlar Koordinatörlüğü, Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, İESÜ Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü, Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü, Bilim İletişimi Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü gibi yeni birimler oluşturulmuştur.

Kalite güvencesi süreçlerinin temel bir unsuru olan akreditasyon çalışmaları, oluşturulan Akreditasyon Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Bu doğrultuda, fakülteler ve yüksekokullar bünyesindeki programların akreditasyon süreçleri hızlandırılmış, 2025 yılı itibarıyla 20 program için ilgili kuruluşlara akreditasyon başvurusunda bulunulmuştur.

Üniversitenin kalite yönetim sisteminin uluslararası standartlara uygun hale getirilmesi adına TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına yönelik çalışmalar hızla devam etmektedir. 2025 yılında iç ve dış tetkik süreçlerinin tamamlanmasıyla ISO 9001:2015 belgesinin alınması hedeflenmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kalite kültürünün sürdürülebilirliğini sağlamak adına akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrenci temsilcilerinin de aktif rol aldığı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Kalite süreçlerine katılım teşvik edilerek, tüm paydaşların sürecin bir parçası olması sağlanmaktadır. Böylece, üniversitenin sürekli gelişim hedefi doğrultusunda güçlü bir kalite yönetim sistemi inşa edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)A.1.2-Kalite Komisyoni 28.05.2024 Tarihli Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)A.1.2-İESÜ-Kalite-Komisyonu-Yonergesi.pdf
- [4](4)A.1.2-İESU Kalite Politikası.pdf
- [1](4)A.1.2-İESÜ-Kalite-Koordinatörlüğü-Organizasyon-Şeması.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak çevik bir yönetim anlayışı benimsemektedir. 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda kalite güvence sistemi, uluslararasılaşma, dijitalleşme, nitelikli eğitim-öğretim, Ar-Ge ve yönetişim temel stratejik amaçlar olarak belirlenmiştir [OD3].

Kurumsal dönüşüm kapsamında kalite güvence sisteminin oluşturulması, mesleki yeterlilik standartlarının

sağlanması ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, akademik ve idari birimlerde kalite komisyonları oluşturulmuştur [1_OD3]. Üniversitenin kalite yönetim sistemi, değişim yönetimine önemli katkılar sunmakta ve kalite kültürünün üniversite genelinde geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Dijitalleşme, stratejik planın temel bileşenlerinden biri olup, üniversitede dijital dönüşüm çalışmaları sürdürülmektedir. Uzaktan eğitim altyapısının geliştirilmesi gibi uygulamalar, bu sürecin önemli adımları arasında yer almaktadır. Bu bağlamda, 2025 yılında hayata geçirilen Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü ile üniversitemizin Stratejik Plan belgesinde belirlenen dijitalleşme amaçlarının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Öte yandan Üniversitemizin dijitalleşme süreci kapsamında, T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum düzeyimizin tespiti amacıyla gerçekleştirilen 2024 yılı denetim süreci başarıyla tamamlanmıştır. Söz konusu denetim raporu, ilgili ulusal izleme platformu olan BİGDES sistemine tarafımızca yüklenmiştir. Raporda detaylandırıldığı üzere, Üniversitemizin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nde belirtilen kriterlere uyum oranının oldukça yüksek seviyede olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, Üniversitemizin dijital altyapı ve süreçlerindeki güvenlik standartlarının ulusal düzeydeki regülasyonlarla büyük ölçüde uyumlu olduğunu teyit etmektedir.

Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü ve Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle uluslararası projelerin artırılması, öğrenci değişim programlarının yaygınlaştırılması, akademik ve idari personelin yurtdışı deneyimlerinin desteklenmesi ve yabancı dilde eğitim programlarının genişletilmesi hedeflenmektedir.

YÖKAK'ın 2019 Kurumsal Geri Bildirim ve 2022 İzleme Raporlarında belirtilen farklılaşma stratejisi doğrultusunda, sanayiyle iş birliği içinde eğitim anlayışı benimsenmiştir. Üniversitenin sanayi ile entegrasyonu güçlendirilerek iş dünyasıyla ortak projeler geliştirilmesi planlanmaktadır. 14 Mayıs 2024 tarihinde Sanayi İş Birlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofis Koordinatörlüğü öncülüğünde TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen Girişimfest, bu yönde atılan adımlardan biri olarak değerlendirilebilir [OD3].

Öğrenci odaklı yaklaşımı güçlendirmek adına, 2024 yılında Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur[OD3]. Bu birim, öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemekte ve üniversite yaşamlarına katkı sağlamaktadır.

Kurumsal yapının güçlendirilmesi amacıyla, 2025 yılı itibarıyla organizasyon şemasında revizyon yapılmış, komisyon ve koordinatörlük yapıları yeniden düzenlenmiştir. Bu kapsamda Projeler Koordinatörlüğü, Dış Paydaşlar Koordinatörlüğü, Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, İESÜ Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü, Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü, Bilim İletişimi Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü gibi yeni birimler oluşturulmuş ve 2025 yılı itibarıyla faaliyete geçmesi planlanmıştır.

Üniversitenin karar alma ve yönetişim süreçlerinde dış paydaş katılımını artırmak amacıyla Danışma Kurulları Yönergesi oluşturulmuş, akademik birimler düzeyinde danışma kurulları teşkil edilmiştir [OD3][OD3]. 2025 itibarıyla bu kurullarla düzenli toplantılar yapılarak geri bildirimlerin yönetişim süreçlerine entegrasyonu sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-İESÜ Birim Kalite Komisyonları.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi iç kalite güvencesi mekanizmaları, Yükseköğretim Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği[OD3] ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi hükümleri uyarınca yürütülmektedir. 28 Aralık 2023 tarihinde Kalite Komisyonunun yeniden organize edilmesi ve Kalite Koordinatörlüğü biriminin kurulmasıyla kalite güvence sistemi çalışmalarına hız verilmiştir. Üniversite Senatosu, 30 Ocak 2024 tarih ve 2024/01 sayılı toplantı kararıyla Kalite Komisyonu

Yönergesinde değişikliğe gitmiş, Komisyonun ayda en az bir kere toplanmasını karara bağlamıştır [OD3].

2023-2027 Stratejik Planı kapsamında kalite güvencesi sistemi oluşturulmakta, sürekli iyileştirme kültürü yaygınlaştırılmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü üniversitenin stratejik planı doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili çalışmaları yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüleri doğrultusunda süreçler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir [OD3][syf.34].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2024 yılında IQM Uluslararası Belgelendirme firması ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına başlamıştır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda 2025 yılında TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alınması hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde iç ve dış tetkikler ile yönetimi gözden geçirme toplantıları planlanmıştır. Kalite yönetim sistemlerinin içselleştirilmesi amacıyla IQM tarafından akademik ve idari personelin katılımıyla bir dizi eğitim gerçekleştirilmiştir: 17-18 Ocak 2024 tarihlerinde ISO 9001 Kalite Belge Yönetim Sistemi ve Dokümantasyonu Eğitimi, 19 Ocak 2024 tarihinde ISO 19011 Yönetim Sistemleri Tetkik Kılavuzu Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim programına toplam 121 üniversite mensubu katılmış ve program sonrasında katılımcılara sertifika verilmiştir [1_OD3].

Üniversitenin akademik birimlerinde (fakülte ve yüksekokullar) birim kalite komisyonları kurulmuştur [2_OD3]. Bu komisyonların bir bölümünde öğrenci temsilcileri bulunmakta olup, öğrenci temsilcisi bulunmayan komisyonların bu eksikliklerini 2025 yılı içinde tamamlamaları öngörülmektedir. Buna paralel olarak idari birimlerde de kalite komisyonlarının kurulması yoluyla, kalite çalışmalarının üniversite geneline yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik yönetim sisteminin çerçevesi Kalite El Kitabı'nda tanımlanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında; akademik ve idari hizmetlerin düzenli olarak sağlanması, öğrenci ve mevzuat gerekliliklerine uygunluğun güvence altına alınması, görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi ile süreçlerin tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrolü ve iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite El Kitabı hazırlanmakta olup, 2025 yılında son şekliyle kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Kalite kültürünü geliştirmenin önemli bir parçalarından biri olan akreditasyon çalışmaları Akreditasyon Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Komisyon tarafından akreditasyon çalışmalarını başlatma, bölümleri sürece hazırlama ve programların akredite olmalarına katkıda bulunmak amacıyla çeşitli toplantı ve etkinlikler düzenlenmiştir [OD3]. 2024 yılında fakülte ve yüksekokullar program akreditasyonu başvuruları için hazırlıklara başlamıştır. İç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı bu süreçte program özdeğerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Bu çalışmaların sonucu olarak 2025 yılında 20 program için akreditasyon başvurusu yapılması planlanmış, raporun kaleme alındığı tarihte 19 program için başvuru işlemleri tamamlanmıştır.

Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulmasında dış paydaşların katkısını sağlamak için tüm akademik birimlerde Danışma Kurulları oluşturulmuştur. 2025 yılında bu kurullarla düzenli toplantılar yapılarak elde edilen geri bildirimlerin karar alma ve yönetişim süreçlerine entegrasyonu hedeflenmektedir.

Kalite güvence çalışmalarına yönelik bilgilendirmeler üniversitenin kalite web sayfasında paylaşılmaktadır [OD3]. Tüm süreçlere ilişkin dokümanlar tanımlıdır ve erişilebilirdir. Fakültelerde, bölümlerde ve idari birimlerde iş akışları tanımlanmıştır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-ISO 9001 Eğitimi.pdf
- [2](3)A.1.4-İESÜ Birim Kalite Komisyonları.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği temel ilkelerinden biri olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, şeffaf ve etkin bir iletişim stratejisi benimsenmiş, bilgilendirme süreçleri

sistematik hâle getirilmiş ve erişilebilir kanallar aracılığıyla yürütülmektedir.

Bu yaklaşımın bir tezahürü olarak, Üniversitemiz yıllık periyotlarla gerçekleştirilen Yükseköğretim Kurulu (YÖK) denetim süreçlerinde, talep edilen tüm denetim paketlerini eksiksiz ve şeffaf bir biçimde sunarak hesap verebilirlik sorumluluğunu başarıyla yerine getirmektedir.

Bilgilendirme Kanalları ve İletişim Stratejisi

Üniversitemiz, paydaşlarını bilgilendirme faaliyetlerini kurumsal web sitesi [OD3] ve resmi sosyal medya hesapları (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube) aracılığıyla yürütmektedir [OD3][OD3][OD3][OD3][OD3]. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, kurumsal iletişim faaliyetlerini yöneterek akademik, bilimsel, teknolojik ve kültürel başarıları kamuoyuna duyurmakta; medya takip süreçlerini yürütmekte ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamaktadır.

Üniversitenin etkinlikleri, duyuruları ve akademik/idari süreçleri kurumsal web sitesinde düzenli olarak güncellenmektedir. Benzer şekilde, Üniversitemizdeki akademik personel alım ilanları tam bir şeffaflıkla Üniversitemiz resmi web sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Bu uygulama ile alım süreçlerinin kişiye özel değil, tamamen ilgili akademik pozisyonun gerektirdiği niteliklere ve kurumsal ihtiyaçlara dayalı olduğu açıkça ortaya konulmakta ve bu durum kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3]. 2024 yılı itibarıyla, web sitesinin ara yüzü modernize edilerek kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulmuş, erişilebilirlik artırılmış ve dijital imaj güçlendirilmiştir.

Şeffaf, iletişime açık ve paydaş görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışı benimseyen üniversitemiz, öğrenci geri bildirimlerini almak ve değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur. İç ve dış paydaşlarımız, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sıkça karşılaştıkları konular hakkında bilgi almak için 444 9 123 numaralı telefon hattı üzerinden Çağrı Merkezi birimimize ulaşabilmektedir. Çağrı Merkezi, gelen bildirimleri yanıtlamakta, kayıt altına almakta ve gerektiğinde ilgili üniversite birimlerine iletmektedir

Ayrıca, İstanbul Esenyurt Üniversitesi İletişim Merkezi (IESUMER), iç ve dış paydaşlardan gelen görüş, öneri, şikâyet ve memnuniyet bildirimlerini değerlendirmekte ve ilgili birimlere aktararak çözüm sürecini yönetmektedir. IESUMER'e erişim linki üniversitemizin internet sitesinin ana sayfasında yer almakta olup [OD3], böylece sistemin görünürlüğü artırılmıştır. Yapılan her başvuru belirlenen süre içinde değerlendirilmekte ve başvuru sahibine geri bildirimde bulunulmaktadır.

İç ve dış paydaşların hızlı ve doğrudan bilgiye erişimini sağlamak amacıyla, "IESU Bilgi Paylaşımı" adıyla bir WhatsApp grubu oluşturulmuştur [OD3]. Dileyen herkes bu gruba katılarak üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak erişim sağlayabilmektedir.

Ayrıca üniversitemiz, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik çerçevesinde Medya Takip Merkezi (MTM) firması ile bir anlaşma yapmıştır. Bu kapsamda MTM, üniversitemizle ilgili medyada yer alan haber ve içerikleri takip ederek düzenli raporlar sunmaktadır [2_OD4].

Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik Mekanizmaları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik temelinde ilişkiler geliştirmektedir. Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri, faaliyetlerini açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde duyurmaktadır. Bu kapsamda;

Kalite yönetimi ve iyileştirme çalışmalarına yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Plan Raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporları ve Kurumsal İzleme Raporları, kalite yönetimi web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır [OD3].

Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan yönetmelik, yönerge ve diğer mevzuatlar en güncel halleriyle web sitesinde yayımlanmakta [OD3] ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden ilgili akademik/idari personele duyurusu yapılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporları, hesap verilebilirlik uygulamaları çerçevesinde kamuoyunun erişimine sunulmaktadır [OD3].

Üniversitemizde, 10 Haziran 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. EBYS kurum içi ve kurum dışı belge yönetimi ve iş akışı sistemini oluşturan platformdur. İdari ve akademik çalışanların verileri bu sistemde arşivlemekte, tüm önemli belgeler ve

formlar sistem üzerinden yönetilmektedir [1_OD3]. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu sağlanmış olup, kurum dışından gelen evraklar e-imza ile doğrulanarak sistem üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Yazı İşleri Müdürlüğü, kurum içi ve kurum dışı yazışma süreçlerini yürütmekte olup, gelen evrakları Standart Dosya Planına (SDP) uygun olarak sistematik olarak arşivlenmesini yürütmektedir. Kurum dışı giden evrakların e-imza süreci tamamlandıktan sonra e-mühürlenerek ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) aracılığıyla gönderilmektedir.

Üniversitemiz CİMER aracılığıyla kuruma iletilen bilgi taleplerini eksiksiz ve zamanında yanıtlamaktadır. Bu süreçlerin düzenli olarak takibi yapılarak taleplerin etkin bir şekilde karşılanması sağlanmaktadır. T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Başvuru Süreci İnceleme Raporuna bakıldığında İstanbul Esenyurt Üniversitesinin yasal süresi dolmuş başvuru sayısı listesinde yer almadığı görülmektedir [3_OD4].

Üniversitenin faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirme amacıyla basın toplantıları ve danışma kurulu toplantıları düzenlenmektedir. 2025 yılı itibarıyla, Danışma Kurulları toplantılarının sistematik hâle getirilmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme süreçlerinin şeffaf bir şekilde paylaşılması hedeflenmektedir.

Öğrenci ve Toplumla Etkileşim

Üniversitemiz, öğrencilerin ve toplumun bilgilendirilmesi ve üniversiteye erişiminin artırılması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

Tercih ve Tanıtım Günleri kapsamında, aday öğrenciler ve velileri bilgilendirilmekte, tanıtım stantları aracılığıyla birebir rehberlik hizmeti sunulmaktadır. 2024 yılında 8 Temmuz - 9 Ağustos tarihleri arasında düzenlenen etkinliklerde 1.137 aday öğrenci yerleşkeyi ziyaret etmiştir [OD3].

Öğrenci Kulüpleri tarafından düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Öğrenci Dekanlığı tarafından izlenmekte ve Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından duyurulmaktadır. Geri bildirimler doğrultusunda bu faaliyetlerde iyileştirmeler yapılmaktadır [OD3].

Sonuç olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini stratejik bir anlayışla ele almakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme mekanizmaları geliştirmektedir. Üniversitemizin resmi web sitesi ve sosyal medya kanalları, kamuoyuna doğru, güncel ve erişilebilir bilgi sağlamak amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Kamuoyuna sunulan tüm bilgiler, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde paylaşılmakta ve sürekli güncellenmektedir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-İESÜ EBYS Entegre Formlar.pdf
- [2](3)A.1.5-Esenyurt Üniversitesi - Haber Listesi (29.04.2025).pdf
- [3](3)A.1.5-YÖK-CİMER Raporu.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Esenyurt Üniversitesinin misyon, vizyon ve politikaları 2023-2027 Stratejik Plan'da yer almakta, ayrıca kurumsal internet sitesinde paylaşılmaktadır [OD2]. Bu çerçevede üniversitemize özel olan ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici olan misyon, vizyon ve politikalarımız kurum çalışanlarımız tarafından bilinmekte ve paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin amacı; milli değerlerine sahip çıkarak evrensel değerleri de kucaklayan, çağın gereklerine uygun bilgiye sahip, insan haklarına, demokrasiye ve çevreye saygılı, toplumsal ve kültürel değerlere bağlı, araştırmacı, girişimci, sorgulayıcı ve analitik düşünce gücü gelişmiş, yeniliklere açık, kendisini toplumsal gelişmeye adamış, cumhuriyetin kazanımlarına bağlı bireyler yetiştirmektir.

Bu çerçevede:

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin misyonu,

Cumhuriyet'in ilke ve değerlerini özümseyen, bilimsel ve teknolojik gelişmelerin topluma yayılmasına katkıda bulunan, genelde ülkemizin özelde bölgemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı olan bireyler yetiştirmektir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin vizyonu,

- Özgürlükçü,
- Akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan,
- Ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinen,
- Dünya standartlarında, disiplinlerarası eğitim anlayışı ile özgün bilgiler üreten,
- Geleceğe yön verebilecek bireyleri yetiştiren uygulama ağırlıklı bir üniversite olmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin değerleri,

Atatürk ilke ve inkılapları ışığında aklın, bilimin öncülüğünde, modern uygarlık seviyesine ulaştırma hedefi doğrultusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi,

- Ülkemiz kültür ve geleneklerine saygı,
- Etik değerlere saygı,
- Eğitimde fırsat eşitliliği, Çağdaşlık, Yenilikçilik, Katılımcılık,
- Teknoloji ve bilim odaklılık,
- Şeffaflık, Öğrenci odaklılık, Akademik ve bilimsel özgünlük,
- Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme ve gelişim odaklılık,
- Takım ruhuna ve çevre bilincine sahiplik, ilke ve kavramlarını temel değerler olarak benimsemiştir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki tüm çalışmalarında kalite odaklı yönetim sistemini esas almaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı'nda kalite güvence sisteminin oluşturulması, tüm programlarda ulusal mesleki yeterliklere dayalı standartların sağlanması ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Paydaşların görüşleri alınarak kalite politikası belirlenmiş ve ilan edilmiştir [OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Politikası

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, özgürlükçü, uluslararası standartlarda ve disiplinlerarası bir eğitim anlayışıyla, geleceğe yön verebilecek bilgili, yetkin ve girişimci bireyler yetiştiren uygulama odaklı bir üniversite olmayı; bilimsel ve teknolojik gelişmelerin topluma katkı sağlamasına öncülük etmeyi amaçlar. Bunu gerçekleştirirken, benimsediği kalite politikası aşağıdaki temel ilkelere dayanır.

1. Öğrencilerimize hem akademik bilgi hem de pratik beceriler kazandırarak, Dünya standartlarında bir eğitim sunmayı ve sürekli olarak gelişim ve iyileştirme yaparak en iyi öğrenme deneyimini sağlamayı,
2. Öğrencilerimizin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla sürekli geri bildirim alarak, onların ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmayı,
3. Küresel düzeyde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemeyi; inovasyon ve girişimcilik odaklı projelerle yeni bilgi üretme ve yayma sorumluluğuna sahip bireyler yetiştirmeyi,
4. Kaliteyi artırma sürecinde, öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, iş dünyası ve diğer toplumsal paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alarak, paydaşlarla düzenli iletişim kurmayı, onların süreçlere katılımını ve memnuniyetlerini sürekli takip etmeyi,
5. Eğitim ve araştırma süreçlerinde ulusal ve uluslararası akreditasyonları hedefleyerek akademik programlarımızın kalitesini güvence altına almayı ve bu süreçlerde kaliteyi uluslararası standartlara taşımak için sürekli olarak çalışmayı,
6. Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket eden, etik değerlere saygılı bireyler yetiştirirken toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak projeler geliştirmeyi,
7. Eğitim süreçlerinde dijital teknolojileri kullanarak, öğrencilerimize modern ve erişilebilir öğrenme ortamları sunmayı,
8. Veriye dayalı karar alma süreçlerini benimsemeyi ve dijitalleşme ile verimliliği artırmayı,
9. Sürekli iyileştirme ve çözüm odaklı bir yaklaşım benimseyerek kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamayı,

hedefleyen bir kalite yönetim sistemi oluşturmayı, uygulamayı ve sürekliliğini sağlamayı taahhüt ederiz [1_OD3].

2023 yılında uygulamaya konulan Stratejik Plan çerçevesinde kalite güvence sistemi; uluslararasılaşma, dijitalleşme, nitelikli eğitim-öğretim, Ar-Ge ve yönetişim süreçlerinin temelini oluşturmakta, politika belgeleri de kalite politikasıyla bütünleşik ve etkileşim içinde yapılandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-İESU Kalite Politikası.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, stratejik yönetim anlayışını benimseyerek 2023-2027 dönemini kapsayan stratejik planını oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur [OD2]. Bu plan, katılımcı bir anlayışla hazırlanmış, bilimsel ve gerçekçi hedefler belirlenmiştir.

Stratejik Yönetim ve Kalite Güvencesi

Üniversitemiz, stratejik yönetim süreci kapsamında kalite güvencesi politikalarını Kalite Komisyonu Yönergesi doğrultusunda yürütmektedir [OD2]. Bu politikalar, Kalite Komisyonu, Senato ve Mütevelli Heyet toplantılarında belirlenip değerlendirilmektedir.

Stratejik Öncelikler

Stratejik plan çerçevesinde üniversitemiz için belirlenen öncelikler şunlardır:

- *Kalite Güvence Sistemi*: Tüm programlarda ulusal mesleki yeterliliklere dayalı standartların sağlanması ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması.
- *Uluslararasılaşma*: Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri, öğrenci hareketliliği ve akademik iş birlikleri ile uluslararası alanda tanınırlığını artırmak.
- *Dijitalleşme*: Eğitim-öğretim süreçlerinde dijital öğrenme yönetim sistemleri ve açık öğrenme kaynaklarının yaygınlaştırılması, yönetim faaliyetlerinin elektronik belge süreçleriyle hızlandırılması.
- *Nitelikli Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge*: Günümüz ihtiyaçlarına uygun, mesleki ve bireysel gelişimi destekleyen yetkinliklerin öğrencilere kazandırılması.
- *Yönetişim*: Stratejik Plan doğrultusunda yönetim sisteminin şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkinlik ilkeleriyle güçlendirilmesi.

Stratejik Plan doğrultusunda performans göstergeleri belirlenmiş ve 2024 yılında güncellenmiştir. Tüm birimlerden performans göstergeleri talep edilerek izleme süreci yürütülmüş, elde edilen verilerle 2024 yılı değerlendirme raporları hazırlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla planın amaçlarına ulaşılmasını sağlayacak adımlar atılacaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı, tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış olup, üniversitemizin internet sitesinde erişime açılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

3. Performans yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, performans yönetimini bütünsel bir yaklaşımla ele alarak kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesini ve geleceğe hazırlanmasını sağlamaktadır.

Kurumun 2023-2027 Stratejik Planı, belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Her yıl hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporu kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2024 yılı izleme dönemine ilişkin raporun son hâli, değerlendirmeler tamamlandıktan sonra yayımlanacaktır.

2024 yılında güncellenen performans göstergeleri doğrultusunda tüm birimlerden veriler toplanmış ve

değerlendirme raporları hazırlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla planın amaçlarına ulaşılmasını sağlayacak adımlar atılacaktır.

Üniversitede akademik ve idari kadro için performans değerlendirme süreçleri tanımlanmış ve uygulanmaktadır:

- Akademik birim yöneticileri, öğretim üyeleri, araştırma görevlileri ve öğretim görevlileri için performans kriterleri belirlenmiştir.
- Öğretim üyelerinin değerlendirmesinde akademik yayınlar, projeler ve danışmanlık faaliyetleri öncelikli kriterlerdir [1_OD2].
- İdari birim yöneticileri ve personel için ayrı değerlendirme formları kullanılmaktadır [2_OD2].

Üniversitenin performans yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen veri toplama süreçleriyle desteklenmektedir. Koordinatörlük, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirerek performans göstergelerini sürekli güncellemekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu süreç, üniversitenin stratejik amaçlarına ulaşmasını ve sürdürülebilir gelişimini desteklemek amacıyla titizlikle yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.3-İESU - Akademik Performans Değerlendirme Formu.pdf
- [2](2)A.2.3-İESÜ - İdari Personel Performans Değerlendirme Formu.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel süreçlerin etkin yönetimini sağlamak amacıyla çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Bu kapsamda, veriler düzenli olarak toplanmakta, saklanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi için değerlendirilmektedir. Entegre bir bilgi yönetim sistemi kurulması ise Stratejik Plan 2023-2027 doğrultusunda 2025 yılı itibarıyla planlanmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Üniversitemizde, 10 Haziran 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır[OD2]. EBYS ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu sağlanmış olup, gelen evraklar sistem üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Yazı İşleri Müdürlüğü, kurum dışı yazışmaları ve gelen evrakların sistematik arşivlenmesini yürütmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS): Öğrenci bilgi ve otomasyon süreçleri UNIPA yazılımı ile yürütülmektedir [OD2] . Öğrenciler, akademik ve idari personel, kendilerine tanımlanan kullanıcı bilgileriyle sisteme giriş yaparak işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, öğrencilerin kayıt aşamasından mezuniyetine kadar olan süreçleri yönetmektedir.

Öğrenim Yönetim Sistemi (ÖYS): Uzaktan eğitim süreçleri için ALMS sistemi kullanılmaktadır[OD2]. ESUZEM tarafından yönetilen bu sistemde eğitim materyalleri, videolar ve testler yüklenebilmekte, akademisyenler farklı sınav türleri oluşturabilmekte ve öğrenci başarısı analiz edilebilmektedir. Sanal sınıf uygulamaları olarak Perculus ve Microsoft Teams kullanılmaktadır.

Canias Muhasebe ve Bütçe Sistemi: Üniversitemizin tüm gelir ve gider kayıtları, Canias (IAS) muhasebe ve bütçe programı üzerinden takip edilmektedir [1_OD2]. Bu sistem aracılığıyla mali veriler kaydedilmekte, bütçe planlaması yapılmakta ve gerçekleşen bütçeyle karşılaştırmalar gerçekleştirilmektedir.

Techno Muhasebe Sistemi: Üniversitemiz Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından kullanılan bu sistem, personel giriş-çıkış takibi, maaş hesaplama ve ödeme işlemlerini otomatikleştirmektedir [2_OD2].

Bilgisayarlı Muhasebe Uygulamaları: Staj yapan öğrencilerin giriş-çıkış işlemleri ve puantaj takibi için Luca yazılımı kullanılmaktadır. Bu yazılım sayesinde öğrencilerin staj süreleri boyunca giriş-çıkış saatleri ve izinleri takip edilerek raporlanmaktadır.

Kütüphane Otomasyon Sistemi: Üniversite kütüphanesi, YORDAM Kütüphane Otomasyon Sistemi'ni kullanmaktadır [OD2]. Bu sistem kataloglama, ödünç verme, rezervler ve kütüphaneler arası ödünç işlemlerini yönetmek için internet uyumlu bir altyapı sunmaktadır.

Çağrı Merkezi Sistemi: Üniversitemiz, çağrı merkezi işlemlerinde Sonitel Call Center ve IP Santral yazılımlarını kullanmaktadır. Gelen ve giden çağrılar etkin şekilde yönetilirken, santral uygulamaları, IVR (interaktif sesli yanıt) ve konferans yöneticisi gibi ek özellikler sunulmaktadır.

BT Altyapı Yönetimi: Üniversitemizin sistem donanımları, yazılımları, güvenlik sistemleri ve ağ altyapısının yönetimi için TMM Bilişim Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ile hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. Teknik destek ve sorun giderme süreçleri bu çerçevede yürütülmektedir.

Üniversitemiz, bilgi yönetim sistemlerini sürekli güncelleyerek süreçlerin etkinliğini ve kurumsal verimliliği artırmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.1-Canias-Muhasebe-Programı.pdf
- [2](2)A.3.1-Techno Muhasebe Programı.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi şeffaf bir şekilde yürütülmekte olup, tüm süreçler Personel Daire Başkanlığı tarafından yönetilmektedir.

Üniversitenin insan kaynakları politikası, stratejik hedefler doğrultusunda adil ve tutarlı bir yapı kurmayı amaçlar. Bu politika, personelin verimliliğini, motivasyonunu ve örgütsel bağlılığını artırmayı, aynı zamanda bireysel gelişimlerini desteklemeyi hedefler. Objektif kriterlere dayalı insan kaynakları planlaması, yetkinliklere uygun görevlendirme, özlük işleri takibi, hizmet içi eğitim ve performans yönetimi gibi süreçler, sürdürülebilir kalite anlayışı çerçevesinde yürütülerek kurumsal performansa katkı sağlar.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının (yabancı uyruklu öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri belirli kriterlere dayanmakta ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Akademik liyakati esas alan bu süreçler, fırsat eşitliği sağlanacak şekilde düzenlenmiştir. Öğretim üyesi atamalarında Yükseköğretim Kurulu'nun Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği[OD3], öğretim görevlileri ve araştırma görevlileri için ise Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik [OD3] esas alınmaktadır. Buna ek olarak, ilgili tüm yasal düzenlemeler (2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 506 Sayılı SSK Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği) uygulanmaktadır [OD3].

Üniversitemizdeki akademik personel alım ilanları tam bir şeffaflıkla Üniversitemiz resmi web sitesi üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Bu uygulama ile alım süreçlerinin kişiye özel değil, tamamen ilgili akademik pozisyonun gerektirdiği niteliklere ve kurumsal ihtiyaçlara dayalı olduğu açıkça ortaya konulmakta ve bu durum kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3]. Akademik ve idari kadrolardaki tüm personelin işe alım süreçleri açık bir şekilde tanımlanmış olup, ilgili icmal listeleri kurum bünyesinde tutulmaktadır [1_OD3] [2_OD3][3_OD3][4_OD3][5_OD3][6_OD3][7_OD3][8_OD3][9_OD3]. İdari kadrolardaki istihdam süreci, 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir. Adayların öğrenim durumu, uzmanlık alanı ve yetkinlikleri dikkate alınarak yapılan işe alımlarda, üniversitemizden mezun olan öğrencilere öncelik tanınmaktadır.

Her akademik yılın başında, akademik ve idari personelin kuruma uyumunu kolaylaştırmak ve verimli bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir [OD3]. Bu program kapsamında; ders muafiyetleri, not değerlendirme sistemi, öğrenci devam durumu, staj süreçleri, eğitim bilgi sistemi, akademik takvim, Öğrenci Dekanlığı faaliyetleri, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmetleri, öğrenci konseyi ve öğrenci kulüpleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Akademik personelin gelişimini desteklemek amacıyla, üniversite yönetiminin desteğiyle lisansüstü eğitimine devam eden öğretim elemanlarına haftada bir gün akademik izin verilmektedir. Ayrıca, akademik çalışmalar yapan öğretim elemanları da haftada bir gün ücretli akademik izin hakkına sahiptir. Personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla kurum içi eğitimler, seminerler, konferanslar ve sempozyumlara katılım teşvik edilmekte, bu etkinliklerin düzenlendiği günlerde akademik ve idari personele ücretli izin sağlanmaktadır.

Üniversitemizde 15 Şubat 2024 tarihinde "Resmi Yazışma ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Kullanıcı Eğitimi" gerçekleştirilmiş olup, ilgili eğitimlerin 2025 yılında da devam etmesi planlanmaktadır. Ayrıca, Personel Daire Başkanlığı tarafından 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm akademik ve idari personele 18.04.2024 ve 02.07.2024 tarihlerinde "Temel İş Güvenliği Eğitimi" verilmiştir [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [10](3)A.3.2-İESÜ - İSG Eğitimi.pdf
- [1](3)A.3.2-(A.3.2.2.)Profesor_Icmal_Listesi.pdf
- [2](3)A.3.2-(A.3.2.3.)Docent_Icmal_Listesi.pdf
- [3](3)A.3.2-(A.3.2.4.)Doktor_Ogretim_Uyesi_Icmal_Listesi.pdf
- [4](3)A.3.2-(A.3.2.5.)Ogretim_Gorevlisi_Icmal_Listesi.pdf
- [5](3)A.3.2-(A.3.2.6.)Arastırma_Gorevlisi_Icmal_Listesi.pdf
- [6](3)A.3.2-(A.3.2.7.)Ders_Saat_Ucretli_Icmal_Listesi.pdf
- [7](3)A.3.2-(A.3.2.9.)Guvenlik_Personeli_Icmal_Listesi.pdf
- [8](3)A.3.2-(A.3.2.10.)Sofor_Icmal_Listesi.pdf
- [9](3)A.3.2-(A.3.2.8.)Idari_Personel_Icmal_Listesi.pdf

3. Finansal yönetim

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımları, ihaleler, kiralamalar, taşınmaz işlemleri, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider süreçleri ilgili birimler tarafından mevzuat ve prosedürlere uygun şekilde yürütülmektedir.

Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alımları, yapım, kiralama, taşıma gibi işlemler, 16 Kasım 2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ile İstanbul Esenyurt Üniversitesi İhale Yönetmeliği[OD3] doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda belirlenen Satın Alma Prosedürü, Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Satın alma sürecinde akademik birimler taleplerini Rektörlüğe, idari birimler ise Genel Sekreterliğe iletmektedir. Genel Sekreterlik, bu talepleri Rektörlük onayına sunar. Rektörlük tarafından değerlendirilen talepler, gereğine göre Satın Alma ve İhale Komisyonuna veya Genel Sekreterliğe yönlendirilir. Son aşamada, Genel Sekreterlik ilgili talepleri, Mütevelli Heyet Başkanlığı tarafından belirlenen yetkilendirme çerçevesinde onaya sunarak işlemleri Mali İşler Daire Başkanlığına iletmektedir [1_OD2].

Üniversitenin gelir kaynakları; öğrenci gelirleri, Kurucu Vakıf başta olmak üzere bağış ve yardımlar ile kira gelirlerinden oluşmaktadır. Tüm gelir ve gider kayıtları, Canias (IAS) muhasebe ve bütçe programı üzerinden takip edilmekte; bu sistem aracılığıyla mali veriler kaydedilmekte, bütçe planlaması ve gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılabilmektedir [2_OD2]. Ayrıca, Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından kullanılan Techno Muhasebe Sistemi sayesinde maaş hesaplama ve ödeme işlemleri otomatik olarak gerçekleştirilmektedir [3_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.3-SATIN ALMA SÜREÇ KARTI.pdf
- [2](2)A.3.3-İESÜ Malzeme Talep Formu.pdf

- [3](2)A.3.3-Canias-Muhasebe-Programı.pdf
- [4](2)A.3.3-Techno Muhasebe Programı.pdf

4. Süreç yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir kalite yönetimini temel alan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu bağlamda, kurumsal süreçlerin sistematik olarak tanımlanması, uygulanması ve iyileştirilmesi amacıyla kapsamlı bir süreç yönetimi mekanizması oluşturulmuştur.

Üniversitemizde süreç yönetimi, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü'nün liderliğinde yürütülmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen süreç tasarımı çalışmaları, kurumsal kültürün oluşmasına ve yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır. Süreçlerin net bir şekilde tanımlanması ve dokümantasyonu, kurumsal hafızanın güçlendirilmesine ve operasyonel etkinliğin artırılmasına yönelik stratejik bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyetlere ilişkin süreçler, sorumluları, görev tanımları ve iş akış şemaları açık bir şekilde tanımlanmakta olup [1_OD3][2_OD3][3_OD3][4_OD4], şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyu ile paylaşılmaya devam etmektedir [OD3]. Süreç dokümantasyonu, Kalite Politikası [5_OD3] ve Kalite El Kitabı çerçevesinde standardize edilmiş olup, 2025 yılında Kalite El Kitabı'nın nihai versiyonunun tamamlanması planlanmaktadır.

2024 yılında başlatılan TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi entegrasyonu kapsamındaki dokümantasyon ve güncelleme çalışmalarının 2025 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Bu entegrasyon çalışmaları, üniversitenin kalite yönetim sisteminin uluslararası standartlarla uyumlu hale gelmesini ve süreçlerin daha etkin şekilde izlenebilirliğini sağlayacaktır.

Üniversitemizde süreç yönetimi, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme prensibine dayanmaktadır. Kalite Komisyonu ve akademik birim Kalite Komisyonları tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarda, kurum içi değerlendirme raporları analiz edilmekte ve iyileştirme alanları tespit edilmektedir. Bu analizler doğrultusunda geliştirilen 2025 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanan eylem planlarıyla, kurumsal kalite yönetiminin sürekli geliştirilmesi amaçlanmaktadır [6_OD3].

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine yönelik süreçlerin oluşturulması ve yürütülmesi için çeşitli yönetmelik ve yönergeler bulunmaktadır. Bu yasal altyapı, süreçlerin standardizasyonu ve sürdürülebilirliği açısından önemli bir dayanak oluşturmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, süreç yönetimi alanında sistematik bir yaklaşım benimsemiş olup, kurumsal kalite kültürünü yerleştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. TSE EN ISO 9001:2015 entegrasyonu ve Kalite El Kitabı'nın tamamlanması ile birlikte, 2025 yılında süreç yönetimi mekanizmalarının daha etkin ve verimli şekilde işleyeceği öngörülmektedir. Üniversitemiz, süreç yönetimi alanındaki çalışmalarıyla, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı misyonlarını en yüksek kalite standartlarında gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [5](3)A.3.4-İESU Kalite Politikası.pdf
- [6](3)A.3.4-26.01.2024 Kalite Komisyonu Yönetim Kurulu Toplantı Karar Tutanağı.pdf
- [1](3)A.3.4-GT.PD.04 Meslek Yüksekokulu Bölüm Başkanı Görev Tanımı.pdf
- [2](3)A.3.4-GT.PD.72 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Uzmanı Görev Tanımı.pdf
- [3](3)A.3.4-YİTDB_GEÇİCİ KABUL İŞ AKIŞ ŞEMASI.pdf
- [4](3)A.3.4-LEE SK.LE.01 Ders Programlarının Yapılması Süreç Kartı.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur. Bu kapsamda, iç ve dış paydaşların görüşleri toplantılar, anketler ve danışma kurulları aracılığıyla sistematik olarak alınmakta ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. 2025 yılı itibarıyla bu süreçlerin odak grup çalışmaları, çalıştaylar ve benzeri yöntemlerle çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde, iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve kalite güvencesi sistemine katılımlarına yönelik öncelik seviyeleri tespit edilerek kamuoyuna ilan edilmiştir [OD3][syf.24-27]. Paydaş analizi sürecinde, üniversitenin farklı birimlerinden temsilcilerle iş birliği sağlanmış ve paydaşlar düşük, orta ve yüksek öncelik seviyelerine ayrılmıştır. Bu analiz, paydaşların üniversitenin temel hedeflerine ulaşmasındaki rolünü vurgulamakta ve stratejik planlama sürecine dâhil edilmelerini sağlamaktadır.

Dış paydaşlarla iş birliğinin kurumsallaştırılması amacıyla, 01.11.2024 tarihinde kabul edilen ve yürürlüğe giren Danışma Kurulları Yönergesi önemli bir adım olmuştur. Bu yönerge doğrultusunda, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uygun şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. 2025 yılında Danışma Kurulları ile düzenli toplantılar gerçekleştirilerek, dış paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımı sağlanması planlanmıştır [OD2].

Üniversitede akreditasyon süreçlerine verilen önem doğrultusunda, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla bir akreditasyon seferberliği ilan edilmiştir. Fakülteler ve yüksekokullar, program akreditasyon çalışmalarını hızlandırmış ve bu süreçlerle paralel olarak dış paydaş toplantıları sistematik hâle getirilmiştir. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü 14 Kasım 2024'te, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Yeni Medya ve İletişim Bölümü ise 19 Kasım 2024'te dış paydaş toplantıları düzenlemiştir [1_OD2][2_OD2]. 2025 yılı itibarıyla bu tür toplantılar yoğunlaştırılarak üniversitenin paydaşlarla etkileşimi güçlendirilecektir.

Öğrencilerin iç kalite güvencesi sistemine aktif katılımını sağlamak amacıyla 17 Ekim 2024 tarihinde Kalite Topluluğu Kulübü kurulmuş olup, akademik danışmanlık görevi Kalite Koordinatörü tarafından yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere yönelik Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi düzenlenerek, öğrencilerin kalite süreçlerindeki rolü artırılacaktır [3_OD3].

İç paydaşların görüş ve memnuniyetlerini ölçmek amacıyla öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. 2025 yılında, bu anketlerin kapsamı genişletilerek tüm iç paydaşları içerecek şekilde uygulanması planlanmaktadır. Ayrıca, 2024 yılında Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen mezun öğrenci anketinin sonuçları da değerlendirmeye alınmıştır [4_OD3].

Dış paydaş katılımına yönelik önemli etkinliklerden biri, 14 Mayıs 2024 tarihinde Sanayi İş Birlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofis Koordinatörlüğü öncülüğünde TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen Girişimfest'tir [OD3]. Bu etkinlik, sanayi ve üniversite iş birliğini güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiş olup, e-ticaret, girişimcilik ve dijital pazarlama alanlarında çeşitli paneller ve atölye çalışmaları içermektedir. Girişimfest, iç ve dış paydaşların etkileşim kurmasına olanak tanıyan başarılı bir örnek olarak değerlendirilmektedir.

Uluslararası paydaşlarla etkileşimi artırmak amacıyla, Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÖUAM) tarafından kültürel etkinlikler düzenlenmektedir [5_OD3]. Farklı ülkelerden gelen öğrenci adaylarına yönelik gerçekleştirilen bu etkinlikler, Türk kültürünü tanıtmak ve aidiyet hissi oluşturmak amacı taşımaktadır. Örneğin, uluslararası öğrenciler ile Türk öğrencilerin kaynaşmasını sağlamak amacıyla düzenlenen Kapadokya gezisi bu kapsamda değerlendirilebilir.

Sonuç olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, iç ve dış paydaş katılımını güçlendirmek ve kurumsal karar alma süreçlerine daha etkin bir şekilde dâhil olmalarını sağlamak için çok yönlü çalışmalar yürütmektedir. Paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilen bu mekanizmalar, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.1-SBF Dış Paydaş Toplantısı.pdf

- [2](2)A.4.1-SSBF - Dış Paydaş Toplantısı.pdf
- [3](3)A.4.1-ISO 9001 Eğitimi.pdf
- [4](3)A.4.1-İESÜ Mezun Öğrenci Anketi_Rapor 22 Kasım 2024.pdf
- [5](3)A.4.1-DÖUAM - Kapadokya Gezisi.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci görüşlerinin sistematik olarak alınması, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi amacıyla bir geri bildirim sistemi geliştirmiştir. Bu sistem, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması hedeflerine hizmet etmektedir.

Üniversitemizde öğrenci görüşleri; ders içerikleri, öğretim elemanları, diploma programları, idari ve akademik hizmetler ile genel memnuniyet seviyesi gibi çeşitli alanlarda düzenli olarak toplanmaktadır. Bu süreçte kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olmasına, elde edilen verilerin tutarlı ve temsil edici nitelik taşımasına özen gösterilmektedir.

Her eğitim-öğretim yarıyılı sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi (UNIPA) aracılığıyla öğrencilerimize yönelik aşağıdaki anketler uygulanmaktadır:

1. Genel Memnuniyet Anketi [1_OD3]
2. Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi [2_OD3]
3. Spesifik Anketler (Örneğin Öğrenci Servis Kullanım Anketi) [3_OD3]

Ayrıca, Uzaktan Eğitim Sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla, ESUZEM tarafından uygulanan "Öğrenci Uzaktan Eğitim Memnuniyet" anketi gerçekleştirilmektedir. Özellikle 2023-2024 Güz Döneminde kullanılan Uzaktan Eğitim Sistemi için bu bağımsız anket uygulanmış ve kapsamlı sonuçlar elde edilmiştir [4_OD3].

Tüm anketlerden elde edilen veriler sistematik olarak analiz edilmekte ve sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmektedir.

Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri stratejik plan temel performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak takip edilmekte ve stratejik hedeflerle uyumluluğu değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesinde en etkin rol oynayan birim, 2024 yılında kurulan Öğrenci Dekanlığı'dır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Yönergesi hükümlerine göre faaliyetlerini yürüten bu birim, üniversite ile öğrenciler arasında köprü görevi görmektedir [OD3].

Öğrenci Dekanlığı'nın temel görevleri arasında:

- Öğrencilerin akademik, sosyal, idari ve kişisel problemlerini dinlemek,
- Sorunları analiz edip ilgili akademik ve idari birimlerle koordinasyon içinde çözüm önerilerinde bulunmak,
- Üniversite sınırları içerisinde öğrencilerin karşılaşabileceği sorunları gözlemlemek,
- Çözüm yolları geliştirmek ve raporlayarak Rektörlüğe bildirmek,

yer almaktadır.

Bu yapı sayesinde öğrencilerimiz, her türlü dilek, şikâyet ve taleplerini bir dilekçe aracılığıyla Öğrenci Dekanlığı'na iletebilmekte ve hızlı bir şekilde geri dönüş alabilmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrencilerin kurumsal karar alma mekanizmalarına aktif katılımını teşvik eden bir yönetim anlayışı benimsemiştir. Bu doğrultuda:

- Akademik birimlerin bazı yönetim kurulu toplantılarına öğrenci temsilcileri davet edilmekte [5_OD3]
- Üniversite Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcisi üye bulundurulmakta [6_OD3]
- Akademik birim kalite komisyonlarının büyük çoğunluğunda öğrenci üye yer almakta ve böylece öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanmaktadır.

2025 yılında, öğrenci temsiliyetinin tüm akademik birim kalite komisyonlarına yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu sayede kalite kültürünün öğrenciler arasında daha etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Şeffaf, iletişime açık ve paydaş görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışının benimsendiği üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri için kullanılan başka mekanizmalar da bulunmaktadır. İç ve dış paydaşlarımız ihtiyaçları, beklentileri doğrultusunda sıklıkla karşılaştığı konular ile ilgili sorularınızın cevabına erişebilmek üniversitemizle çağrı merkezimiz aracılığıyla iletişime geçebilmektedir. 444 9 123 numaralı telefon hattı üzerinden Çağrı Merkezi birimimiz gelen bildirimlere yanıt vermekte, kayıt altına almakta, gerekli durumlarda üniversite içindeki ilgili birimlere iletmektedir.

Bu kapsamda, Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen İstanbul Esenyurt Üniversitesi İletişim Merkezi (IESUMER) sayesinde iç ve dış paydaşların görüş, öneri, şikayet, memnuniyet gibi bildirimleri alınarak gerekli iyileştirmeler veya planlamalar yapılmaktadır.İESUMER birimimiz bir form üzerinden iç ve dış paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirmekte ve ilgili birimlere aktarıp çözüm bulunmasını sağlamaktadır [OD2]. IESUMER'e erişim linkine üniversite internet sitemizin ana sayfasında yer verilmiş, böylece görünürlük artırılmıştır. Yapılan her bir başvurunun zamanı içerisinde değerlendirilip değerlendirilmediği kontrol edilmekte ve en sonunda başvuruyu yapan paydaşa geri bildirimde bulunulmaktadır.

Öte yandan öğrencilerimizin yoğun olarak anlık mesajlaşma programlarını kullanmasından hareketle "IESU Bilgi Paylaşımı" adında bir Whatsapp Grubu oluşturulmuştur[OD3]. Söz konusu gruba dileyen katılabilmekte ve üniversitemizle ilgili tüm duyurulara anlık olarak erişebilmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenci geri bildirimleri konusunda sistematik, çok kanallı ve şeffaf bir yaklaşım benimsemiştir. 2025 yılında geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesinde ve kurumsal gelişimin sağlanmasında etkin bir şekilde kullanılması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, üniversitemizin öğrenci merkezli eğitim felsefesinin somut bir göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Universite-Genel-Memnuniyet-Anketi.pdf
- [2](3)A.4.2-Öğretim Elemanı Genel Memnuniyet Anketi.pdf
- [3](3)A.4.2-Öğrenci-Servis-Kullanım-Anketi.pdf
- [4](3)A.4.2-2023-2024 ESUZEM Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.pdf
- [5](3)A.4.2-12.04.2024 tarihli Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, mezunlarının istihdam durumlarını, eğitim hayatlarına devam etme oranlarını, gelir seviyelerini ve işveren/mezun memnuniyetini sistematik bir şekilde takip etmektedir. Bu süreç, 2024 yılında gerçekleştirilen yeni yapılanma çerçevesinde Öğrenci Dekanlığı bünyesinde faaliyet göstermeye başlayan Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından yürütülmektedir. Söz konusu ofis, mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurarak onların kariyer gelişim süreçlerini izlemekte ve desteklemektedir.

Kariyer Geliştirme Ofisi'nin görevleri arasında, mezunlara yönelik kariyer danışmanlığı hizmetleri sunmanın yanı sıra, iş ve staj fırsatları hakkında bilgilendirme, özgeçmiş hazırlama desteği ve mülakat teknikleri eğitimi gibi çeşitli alanlarda destek sağlamak bulunmaktadır [OD3]. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hayata geçirilen Yetenek Kapısı platformunun tanıtımı yapılmakta ve mezunların bu sisteme üye olmaları teşvik edilmektedir. Bu platform sayesinde iş ve staj ilanlarına erişim kolaylaşırken, düzenlenen kariyer fuarları aracılığıyla mezunların sektörle olan bağlantıları güçlendirilmektedir.

Üniversite, başarılı mezunlarını kendi bünyesinde istihdam etmeye yönelik fırsatlar sunarak onların kurumsal aidiyetlerini artırmayı hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, çeşitli sektörlerle iş birliği protokolleri yapılarak mezunlara geniş bir yelpazede istihdam ve staj olanakları sağlanmaktadır. 2023-2027 Stratejik

Planı kapsamında, mezunlar yüksek öncelikli dış paydaşlar arasında değerlendirilmiş olup, eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik stratejik hedefler arasında mezunların istihdam edilebilirliğini yükseltmek temel bir gösterge olarak belirlenmiştir.

Mezun takibi sürecinde, özellikle program akreditasyon çalışmalarına paralel olarak çeşitli değerlendirme mekanizmaları geliştirilmiştir. Mezunların kariyer süreçleri hakkında geri bildirim alabilmek amacıyla Mezun Bilgi Formu oluşturulmuş ve e-posta yoluyla kendilerine iletilmiştir [OD3]. Bunun yanı sıra, telefon ve diğer iletişim araçlarıyla periyodik olarak mezunlarla bağlantı kurularak güncel durumları hakkında veri toplanmaktadır.

2024 yılında, Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından mezunlarla üniversite arasındaki bağları güçlendirmek ve onların İstanbul Esenyurt Üniversitesine yönelik beklentilerini daha iyi anlayabilmek amacıyla geniş kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir [1_OD3]. Mezunların eğitim deneyimleri, kariyer gelişimleri ve sektördeki konumları hakkında bilgi toplamak amacıyla hazırlanan bu anketin sonuçları detaylı bir şekilde analiz edilmiştir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, 2025 yılında mezunların üniversite ile olan ilişkilerini daha da güçlendirmek ve kariyer süreçlerine destek sağlamak için başka adımların atılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-İESÜ Mezun Öğrenci Anketi_Rapor 22 Kasım 2024.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari bütünleşme odaklı bir yaklaşım ile yürütmektedir. Bu kapsamda, üniversitemiz uluslararası iş birliklerini geliştirmek, öğrenci ve akademisyen hareketliliğini artırmak ve akademik programların uluslararası boyutunu güçlendirmek için çeşitli politikalar izlemektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşmayı stratejik öncelikleri arasında konumlandırmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde, üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinden öğrenci ve akademik kadro hareketliliğine kadar tüm alanlarda uluslararası iş birliklerini genişletmesi ve küresel ölçekte daha görünür bir üniversite hâline gelmesi hedeflenmiştir [OD3].

Üniversitenin uluslararasılaşma yönetim modeli, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde şekillenmektedir. Bu doğrultuda, uluslararasılaşma faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte, ölçümlenmekte ve geliştirilmesi için iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Ayrıca, üniversite, uluslararasılaşma politikalarını tüm paydaşların katılımıyla belirlemekte ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate almaktadır [1_OD3]. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde, uluslararası öğrenci sayısının artırılması, akademik personelin uluslararası projelerde daha aktif rol alması ve uluslararası sıralamalarda üniversitenin konumunun güçlendirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası, uluslararası akademik iş birlikleri, öğrenci ve akademisyen değişim programları, uluslararası akreditasyon süreçleri ve çok kültürlü kampüs yaşamını teşvik etme gibi temel unsurları içermektedir. Bu süreçlerin etkili bir şekilde yönetilmesi için Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğü gibi birimler aktif olarak çalışmaktadır. Söz konusu birimler, uluslararası öğrenci kabulü, ortak akademik programların geliştirilmesi, araştırma projelerinde uluslararası paydaşlarla iş birliği yapılması ve küresel akademik ağların güçlendirilmesi gibi süreçleri yönetmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü, uluslararasılaşma stratejisinin önemli bir bileşeni olarak öğrenci ve akademisyen hareketliliğini artırma, uluslararası akademik iş birlikleri geliştirme ve çok kültürlü bir eğitim ortamı oluşturma misyonunu taşımaktadır. Erasmus+ programı kapsamında, Avrupa Birliği ülkelerindeki çeşitli üniversitelerle ikili anlaşmalar yapılmaktadır [2_OD3][3_OD3]. Avrupa Birliği'nin Erasmus Programı uluslararasılaşma sürecinin büyük bir kısmını oluştursa da üniversitenin bu amaçla gerçekleştirdiği çabalar yalnızca bundan ibaret değildir. Birçok farklı ülkeden üniversite ile ikili anlaşmalar ve İşbirliği Anlaşmaları (Memorandum of Understanding) imzalanarak bilimsel çalışmaların yürütülebilmesi ve organizasyonların düzenlenebilmesinin yanı sıra personel ve öğrenci değişiminin önünün açılması hedeflenmiştir [4_OD3].

Erasmus+ kapsamındaki öğrenci ile akademik ve idari personel değişim süreçleri titizlikle yürütülmektedir. Seçim aşamasında, öğrencilerin akademik başarıları, dil yeterlilikleri ve motivasyonları dikkate alınarak adil, şeffaf ve objektif bir değerlendirme süreci uygulanmaktadır [5_OD3][6_OD3]. Akademik personel başvuruları ise, öğretim ve araştırma faaliyetlerine sağlayacağı katkı, uluslararası iş birliklerine uygunluğu ve akademik projelerle uyumu temelinde değerlendirilmektedir [7_OD3][8_OD3]. Bu süreçlere ilişkin dokümanlar, üniversitenin resmi internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla düzenli olarak duyurulmaktadır [9_OD3][10_OD3].

Erasmus Koordinatörlüğü, öğrenci ve akademik personel hareketliliğinin yanı sıra Erasmus+ projelerinin planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonunu da sağlamaktadır. Bu kapsamda, uluslararası iş birliklerini güçlendiren projeler geliştirerek eğitim, araştırma ve kültürel değişim faaliyetlerine katkı sunmaktadır [11_OD3].

Öğrenci ve akademik personel hareketliliğinin etkin bir şekilde yürütülmesi için çeşitli destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Giden öğrenciler için, yerleştirildikleri üniversite ve ülke hakkında bilgi sağlayan kapsamlı oryantasyon programları düzenlenmektedir. Bu programlar, öğrencilerin kültürel ve akademik uyum sürecini kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Hareketlilik sürecini tamamlayan öğrencilerden geri bildirimler alınarak Erasmus deneyimleri değerlendirilmekte ve diğer öğrencilerle paylaşmaları sağlanmaktadır [12_OD3] [13_OD3]. Akademik personelin Erasmus hareketliliğinden en verimli şekilde yararlanabilmesi için öğretim ve araştırma faaliyetlerine yönelik çalışma ve öğretim hareketlilikleri teşvik edilmekte, akademik iş birlikleri geliştirilerek küresel düzeyde bilgi ve deneyim paylaşımı desteklenmektedir [14_OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin uluslararası öğrencilerle ilk temas kuran birimi olarak, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü geniş kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Uluslararası öğrenci kabul sürecini yöneterek kontenjan belirleme, başvuru tarihlerinin ilanı, başvuruların değerlendirilmesi ve kabul mektuplarının düzenlenmesi gibi işlemleri yürütmektedir. Ayrıca, burs başvurularını değerlendirerek burs verilecek öğrencileri belirleme ve bu süreçleri Burs Komisyonuna sunma görevini üstlenmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri kapsamında yürütülen uluslararası öğrenci kabul süreçleri, ilgili ulusal düzenlemelere tam uyum gözetilerek titizlikle yönetilmektedir. Bu süreçte, öğrenci adaylarının Türkiye'deki yasal kalış statülerinin başta İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü olmak üzere ilgili kamu kurumları nezdinde çeşitli yöntemlerle teyidi ve ibraz ettikleri öğrenim belgelerinin yeterlilik ve doğruluğunun tespiti olmak üzere iki temel kriter esas alınmaktadır [15_OD3]. Öğrenim belgelerinin geçerliliği ise Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde kontrol edilmekte ve belge orijinalliği ilgili kurumlar veya konsolosluklar aracılığıyla teyit edilmektedir. Bu kapsamlı yaklaşım, uluslararası öğrenci kabul süreçlerimizin şeffaf, güvenilir ve mevzuata uygun yürütülmesini güvence altına almaktadır.

Üniversitenin uluslararası tanıtım faaliyetlerinde aktif rol alarak yurt içi ve yurt dışındaki eğitim kurumları, temsilciler ve ajanslarla iş birliği yapmakta, yurt dışı eğitim fuarlarına katılım sağlamakta ve üniversitenin tanıtıcı belgelerini hazırlamaktadır. Bunlara ek olarak, öğrencilerin denklik ve ikamet işlemlerini takip etmekte ve İstanbul'daki diğer üniversitelerle iş birliği içinde çalışmaktadır. Tüm bu süreçler, üniversitenin diğer ilgili birimlerinin desteğiyle yürütülmektedir.

Türkçe dil yeterliliği olmayan öğrencilerimize Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi birimimiz tarafından Türkçe eğitimi verilmektedir. Öğretim dili yabancı dilde olan programlarda öğrenim görecek olan öğrenciler akademik yıl başlamadan önce İstanbul Esenyurt Üniversitesinin gerçekleştirdiği Yabancı Dil Yeterlik Sınavına (EÜYDS) girmektedir. 100 tam not üzerinden 70 ve üzeri puan alamayan öğrenciler, İngilizce Hazırlık eğitimi almaları için uygun seviye sınıflarına yerleştirilmektedir. Buna ek olarak, Erasmus+ Öğrenci Değişim Programına katılacak öğrenci seçimlerine yönelik yazılı ve sözlü yabancı dil sınavları İngilizce Hazırlık Okulu tarafından yapılmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyum sürecini kolaylaştırmak amacıyla kapsamlı bir oryantasyon programı düzenlemektedir. Bu program kapsamında, yeni kayıt yaptıran öğrencilere üniversitenin akademik ve idari işleyişi, UNIPA sistemi, derslikler, öğrenci kulüpleri, sosyal ve kültürel etkinlikler, sağlık ve danışmanlık hizmetleri gibi konularda detaylı bilgilendirme yapılmaktadır [16_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [15](3)A.5.1-Uluslararası Öğrencilerin Eğitim Durumu-Ağustos.pdf
- [16](3)A.5.1-Erasmus Oryantasyon Programı.jpeg
- [0](3)A.5.1-Paydaş Analizi ve Kuruluş Bilgileri.pdf
- [1](3)A.5.1-Anlaşma Örneği.pdf
- [2](3)A.5.1-Anlaşma Örneği (Uniwersytet Warszawski).pdf
- [3](3)A.5.1-Anlaşmalı Kurumlar - Son.pdf
- [4](3)A.5.1-2022 ve 2023 KA131 Staj Hareketliliği Başvuruları.pdf
- [5](3)A.5.1-2023-2024 Öğrenim Hareketliliği İlanı.pdf
- [6](3)A.5.1-Ders Verme Hareketliliği.pdf
- [8](3)A.5.1-Erasmus Personel Hareketliliği.pdf
- [9](3)A.5.1-Dokümanlar _ İstanbul Esenyurt Üniversitesi.pdf
- [10](3)A.5.1-Erasmus İkili Anlaşmalar.png
- [11](3)A.5.1-Erasmus Proje Dönemleri.png
- [12](3)A.5.1-Erasmus Deneyim Paylaşımı.jpg
- [13](3)A.5.1-Erasmusday 2024-1.jpeg
- [14](3)A.5.1-Erasmusday 2024-2.jpeg

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Finansal Kaynaklar: İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde uluslararası hareketlilik faaliyetleri kapsamında, Avrupa Birliği (AB) tarafından tahsis edilen Erasmus bütçeleri, proje çerçevesinde belirlenen miktarlar doğrultusunda etkin ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. [1_OD3][2_OD3]. Bu süreçte harcamalar düzenli olarak izlenmekte ve denetlenmektedir. Hareketlilik bütçesinin kullanımında, üniversitenin tüm birimlerinin adil, şeffaf ve eşit koşullarda faydalanmasını sağlamak adına hassasiyetle hareket edilmektedir.

İnsan Kaynakları: Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, Erasmus Ofisi ve ilgili akademik/idari birimler, uluslararası öğrenci kabulü, değişim programları ve akademik iş birliklerini yönetmektedir [3_OD3] [4_OD3].

Altyapı ve Teknolojik Kaynaklar: Dijital kütüphane erişimi, uzaktan eğitim olanakları ve uluslararası akademik veri tabanları, uluslararası öğrenciler ve akademisyenler için destekleyici kaynaklar sunmaktadır.

Tanıtım ve İş Birlikleri: Üniversite, yurt içi ve yurt dışındaki eğitim fuarlarına katılmakta, yurtdışı temsilcilikler ve eğitim ajanslarıyla iş birlikleri yaparak uluslararası öğrenci alım süreçlerini yürütmektedir [5_OD3].

Üniversitemiz, uluslararasılaşmayı güçlendirmek için bu kaynakları stratejik planlama çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir şekilde kullanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [5](3)A.5.2-Fransa Uluslararası Fuar.jpeg
- [1](3)A.5.2-KA220 Bütçesinin Analitik Dağılımı.pdf
- [2](3)A.5.2-Bütçe 2024-1-TR01-KA131-HED-000206038 EN 2025-03-03T14_14_57.pdf
- [3](3)A.5.2-Organizasyon Şeması (ERASMUS OFİSİ).pdf
- [4](3)A.5.2-Organizasyon Şeması (ULUSLARARASI OFİS).pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını uluslararası öğrenci sayısı, akademik ve idari personel hareketliliği, uluslararası iş birlikleri, akademik projeler ve tanıtım faaliyetleri gibi çeşitli göstergeler üzerinden değerlendirmektedir.

2024 yılı itibariyla 107 farklı ülkeden 2.774 uluslararası öğrenci, üniversitemizde eğitim görmektedir. Türkmenistan, İran, Özbekistan ve Mısır, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde en fazla uluslararası öğrenciye sahip ülkeler arasında yer almaktadır. Türkmenistan, 1334 öğrenci ile açık ara en büyük uluslararası öğrenci

grubunu oluştururken, onu 539 öğrenciyle İran, 179 öğrenciyle Özbekistan ve 116 öğrenciyle Mısır takip etmektedir [1_OD3]. Bu durum, üniversitenin özellikle Orta Asya ve Orta Doğu bölgelerindeki bilinirliğinin ve akademik tercih edilirliğinin yüksek olduğunu göstermektedir Bu sayı, geçtiğimiz yıla kıyasla artış göstermiş olup, üniversitemizin küresel ölçekte daha fazla tercih edildiğini göstermektedir.

Uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin süreçler Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğümüzce yürütülmekte olup, Türkçe dil yeterliliği olmayan öğrencilerimize Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi birimimiz tarafından Türkçe eğitimi de verilmektedir. 2024 yılında talepler doğrultusunda 114 kişiye E-devlet onaylı sertifika verilmiştir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşma sürecini güçlendirmek amacıyla Erasmus+ ve ikili iş birliği anlaşmaları kapsamında geniş bir uluslararası ağ oluşturmuştur. 2024 yılı itibarıyla, üniversitemiz 67 farklı üniversite ile Erasmus+ kapsamında anlaşması bulunmaktadır. Ayrıca Erasmus+ anlaşmaları dışında 13 üniversite ile İkili Anlaşma ve İşbirliği Protokolü (Memorandum of Understanding) bulunmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesinin yaptığı Erasmus+ ve ikili iş birliği anlaşmaları, öğrenciler, akademik personel ve idari personeli kapsamaktadır [2_OD3]. Bu anlaşmalar çerçevesinde, farklı ülkelerdeki üniversitelerle yapılan iş birlikleri sayesinde öğrenci değişimi, akademisyen hareketliliği ve idari personelin uluslararası deneyim kazanması sağlanmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Erasmus Ofisi, öğrenci değişim programlarının yanı sıra üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini güçlendirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu faaliyetlerden biri 2024 yılında 15-26 Temmuz tarihleri arasında düzenlenen Blended Intensive Programme'dır (BIP) Blended Intensive Programme Erasmus+ kapsamında sunulan, kısa süreli ve karma (blended) öğrenme modellerine dayanan uluslararası bir eğitim programıdır. BIP, geleneksel Erasmus öğrenci değişim programlarından farklı olarak, çevrimiçi (online) ve yüz yüze (fiziksel) bileşenleri birleştirerek daha esnek ve erişilebilir bir uluslararası eğitim deneyimi sunmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmek ve sosyal bilimler alanında disiplinler arası bir perspektif sunmak amacıyla "Crossroads of Culture and Memory: Istanbul Summer School on Migration, Sociocultural Change, and Urban Memory" adlı uluslararası yaz okulunu düzenlemiştir [3_OD3].

Kurum tarafından gerçekleştirilen bir diğer faaliyet de KA220 Projesi olarak gerçekleştirilen ve Bulgaristan Ulusal Ajansı tarafından desteklenen "Trifold Approach in Circular Economy" projesi olmuştur. Proje kapsamında çok sayıda toplantı düzenlenmiş, iki adet kapanış konferansı gerçekleştirilmiş ve Türkçe, Bulgarca, Romence, Sırpça ve İngilizce dillerinde üç farklı kitap yayınlanmıştır [OD3].

Ayrıca Üniversitemiz ile Rumen Artifex Üniversitesi (Bükreş - Romanya) arasında, her iki üniversitenin rektörlerinin katılımıyla "İkili Mutabakat Zaptı (MoU)" imzalanmıştır. Bu antlaşmayla iki üniversite arasında öğrenci ve personel hareketliliğinin yanı sıra bilimsel çalışmalar ve çeşitli akademik faaliyetlerde ortak çalışmalar yürütülecektir [OD3].

2024 yılı içerisinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmış ve bu toplantıların fikri çıktısı olarak bir KA171, bir KA132, 3 Jean Monnet Modül Projesi bu yıl değerlendirmeye sunulmuştur.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararası bilinirliğini artırmak ve daha fazla öğrenci çekmek amacıyla yurt dışındaki eğitim fuarlarına katılmakta, akademik programlarını ve burs imkânlarını tanıtmaktadır. Ayrıca, uluslararası öğrenci kabul süreçlerini desteklemek için eğitim danışmanları ve acentelerle iş birlikleri yaparak, küresel öğrenci ağını genişletmektedir [4_OD3]. Kültürel etkileşimi teşvik eden Moğolistan Tanıtım Günleri etkinliği ise, Moğolistan İstanbul Başkonsolosluğunun katılımıyla gerçekleştirilmiş, akademik iş birlikleri geliştirilmiş ve öğrencilerle kültürel paylaşım sağlanmıştır. Bu etkinlikler, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin bir parçası olarak küresel ölçekte tanınırlığını artırmayı ve farklı kültürlerle akademik etkileşimi güçlendirmeyi amaçlamaktadır [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-Ülke Bazlı Öğrenci Sayısı 2024.pdf
- [2](3)A.5.3-Anlaşmalı Kurumlar.pdf
- [3](3)A.5.3-İstanbul Yaz Okulu Programı.pdf
- [4](3)A.5.3-Katılınan Uluslararası Fuarlar.pdf

- [5](3)A.5.3-Esenyurt-Universitesi-Mogolistan-Tanitim-Gunleri.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde program tasarımı, kurumun stratejik öncelikleriyle uyumlu bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Programların tasarımı sırasında öncelikle üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri göz önünde bulundurulmaktadır [OD3]. Bununla birlikte, ülkemizin eğitim hedefleri ve Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) Yükseköğretim Politikası, program tasarım süreçlerine yön veren temel unsurlar arasında yer almaktadır.

Programların tasarımı ve güncellemeleri, üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı'nda[OD3] belirtilen çerçevede gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşleri ve gereksinimleri sistematik olarak değerlendirilmekte, yerel, bölgesel ve küresel eğilimler titizlikle analiz edilmektedir. Ayrıca, Bologna sürecinin temel değerlerine bağlılık, program tasarımının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul edilmektedir.

Program Tasarımı ve Onayı Süreçleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı açık bir şekilde tanımlanmıştır. Bu süreçler şu adımlardan oluşmaktadır:

- Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından üniversitelere yeni program önerileri için belirli başvuru dönemi ve koşullarını içeren resmi bir davet yazısı gönderilir.
- Söz konusu YÖK yazısı, Rektörlük Makamı tarafından ilgili akademik birimlere (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu) havale edilerek program açma veya güncelleme önerileri için talep toplanır.
- Akademik birimler, gelen talebi değerlendirir ve uygun gördükleri takdirde detaylı bir program açma/hazırlık dosyası hazırlayarak önerilerini Rektörlüğe sunar.
- Hazırlanan program önerileri, Üniversite Senatosu'nda akademik ve yapısal uygunluk açısından görüşülerek karara bağlanır. Senato tarafından kabul edilen öneriler, Üniversite Mütevelli Heyet'in onayına sunulur.
- Mütevelli Heyet'in onayını müteakip, ilgili programlara ait hazırlık dosyaları YÖK'ün kullandığı Akademik Birim Açma ve Yerleştirme Sistemi (ABAYS) sistemine yüklenerek resmi başvuru gerçekleştirilir.
- Program açma talepleri YÖK tarafından değerlendirilerek karara bağlanır ve sonuçlar yine ABAYS sistemi üzerinden Üniversitemize iletilir.
- YÖK'ten alınan program açılış onayına ilişkin karar, Rektörlük Makamı tarafından ilgili fakülte/enstitü/yüksekokula resmi olarak bildirilir.
- Açılması YÖK tarafından onaylanan yeni bölümler/programlar, Üniversitemizin resmi internet sitesi ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlar ile kamuoyuna duyurulur.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile Uyum

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde programların amaç ve çıktıları ile program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu olarak hazırlanmaktadır. Bu kapsamda:

- Önlisans programları için TYYÇ'nin 5'inci Düzey Yeterlilik Tanımları
- Lisans programları için TYYÇ'nin 6'ncı Düzey Yeterlilik Tanımları
- Yüksek Lisans programları için TYYÇ'nin 7'nci Düzey Yeterlilik Tanımları
- Doktora programları için TYYÇ'nin 8'inci Düzey Yeterlilik Tanımları
- Programların ilgili oldukları TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri ve Kredi Aralıkları

dikkate alınarak, öğrencilerin ilgili programı başarıyla tamamladıklarında kazanmış olmaları beklenen bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyleri açık bir şekilde belirtilmektedir.

Öğrenci/Öğrenme Merkezli Yaklaşım

Eğitim-öğretim ve ders programları, öğrenci/öğrenme merkezli bir yaklaşım esas alınarak tasarlanmaktadır. Bu yaklaşım, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden, eleştirel düşünme becerilerini geliştiren ve yaşam boyu öğrenme alışkanlıklarını destekleyen bir eğitim anlayışını yansıtmaktadır.

Program tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinin çıktıları olan bilgi ve belgeler, üniversitenin internet sitesinin "Bilgi Paketi / Ders Kataloğu" bölümünde[OD3] şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda:

- Tüm programlara (ön lisans, lisans ve lisansüstü) ait derslerin bilgi paketleri
- Her bir ders veya öğrenme faaliyeti için detaylı tanımlar
- Programdan mezun olacakların istihdam alanları
- Piyasanın mezunlara olan talepleri
- Programın ders çizelgeleri / ders müfredatı
- AKTS kredileri
- Staj uygulamaları ve protokolleri
- Uygulama alanları
- Akademik kadroya ilişkin bilgiler

erişilebilir şekilde sunulmaktadır.

Ders ve Öğrenme Faaliyetlerinin Detaylı Tanımları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi, her bir ders veya öğrenme faaliyeti için standart bir formatta çeşitli bilgiler sunmaktadır [1_OD3]. Bu bilgiler arasında dersin veya faaliyetin ismi, yarıyılı, kredisi ve dili, öğrenim düzeyi, zorunlu veya seçimli olup olmadığı, öğretim yöntemi ve öğretim elemanı bilgisi bulunmaktadır. Ayrıca, varsa koordinatörü, ön veya yan şartı olan ders veya öğrenme faaliyetleri, kategori bilgisi, hedef ve içerik de belirtilmektedir. Sistemde öğrenme çıktıları, öğrenme ve öğretme yöntemleri, haftalık ders konuları dağılımı, öğrenci hazırlık çalışmaları ve kaynak materyalleri de yer almaktadır. Bunlara ek olarak, program kazanımlarına katkısı, sınav ve değerlendirme yöntemleri, öğrenci iş yükü ve AKTS kredisi ilişkisi gibi bilgiler de sunulmaktadır.

Program Değerlendirme ve Güncelleme Mekanizmaları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde belirli periyotlarda program değerlendirmesi yapılmakta ve ihtiyaç halinde program güncellemesi gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte, iç ve dış paydaşların gereksinimleri dikkate alınmakta, öğrenciler, mezunlar, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan görüşmeler program tasarım süreçlerine yön vermektedir [2_OD3].

Bu kapsamda, üniversite genelinde ve akademik birimlerde Danışma Kurulları oluşturulmuştur[OD3]. 2025 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlarla planlanan toplantılar başlamış olup, bu toplantılardan elde edilecek geri bildirimler doğrultusunda program tasarımlarının ve güncellemelerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-İsletmede-Modern-Egilimler-Dersi-Izlencesi.pdf
- [2](3)B.1.1-Gastronomi ve Mutfak Sanatları Müfredat Revize 220622.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak, katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ders Yükü Yönergesi[OD3] hükümleri uygulanmakta ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

Ders programları, kuramsal derslerin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışma, uygulama ve proje gibi çeşitli öğrenme ve uygulama etkinliklerini içermektedir. Özellikle uygulamalı programlarda, kuramsal ve uygulamalı dersler arasında denge kurulmasına özen gösterilmektedir. Dersler zorunlu, seçmeli, ön ve/veya yan koşullu olarak sunulmakta, öğrencilerin farklı disiplinlerden ders alarak kültürel ve entelektüel

gelişimlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir [1_OD3][2_OD3].

Üniversitenin kalite güvencesi sistemi, program tanımlamaları, ders dağılım dengesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ve ölçme değerlendirme sistemi gibi unsurları içermektedir. Karma eğitim anlayışı çerçevesinde, teorik ağırlıklı dersler uzaktan eğitimle, uygulamalı dersler ise yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Ders programları ve öğretim elemanı bilgileri üniversite internet sitesinde ilan edilmektedir [OD3].

Ders dağılımı, öğrencilerin farklı alanlardan ders alabilmelerinin yanı sıra, kendilerini geliştirebilecekleri çeşitli dersleri de içerecek şekilde düzenlenmektedir. Üniversitede çift anadal ve yan dal imkânları da sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının ders saatleri, idari ve komisyon görevleri gibi durumlar dikkate alınarak dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır. Ders dağılımları, bölüm başkanlıkları ve yüksekokul yönetim kurulu kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [3_OD3][4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-SBF - Beslenme ve Diyetetik Bölümü Ders Planı.pdf
- [2](3)B.1.2-SSBF YMİ 2024-2025Bahar Ders Planı.pdf
- [3](3)B.1.2-MMF Ders Yükleri Dağılımı.pdf
- [4](3)B.1.2-MYO Öğretim Elemanı Ders Yükleri.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde, tüm akademik birimlerdeki programlar için, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna kriterlerine uygun olarak program çıktıları ve ders kazanımları hazırlanmıştır. Programların TYYÇ'nin her (doktora 8. düzey, yüksek lisans 7. düzey, lisans 6. düzey ve ön lisans 5. düzey) uygunluğu, TYYÇ-Program Çıktıları Matrisi ile ortaya konulmuştur [1_OD3][2_OD3].

Her ders için öğrenme çıktıları tanımlanmış ve program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Bu eşleştirme, matrisler yardımıyla gerçekleştirilmiştir. Program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları, programların misyon ve vizyonları doğrultusunda, öğrencilere mesleki kariyerlerinde gerekli yeterlilikleri kazandırmayı amaçlamaktadır [3_OD3].

Üniversitede, tüm programların ders izleme programları, program çıktıları, öğretim planları, haftalık ders programları, ders içerikleri, ders öğrenme çıktıları ve bunların program çıktılarıyla eşleştirilmesi gibi dokümanlar hazırlanmıştır. Bu bilgiler, üniversitenin internet sitesindeki "Bilgi Paketi / Ders Kataloğu" sayfalarında tüm paydaşlara duyurulmaktadır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-İYBF - İşletme - Program Çıktıları TYÇÇ Matrisi.pdf
- [2](3)B.1.3-SBUİ Bologna Program Çıktıları TYÇÇ Matrisi.pdf
- [3](3)B.1.3-Okul Öncesi Eğitimde Araç Geliştirme - İzlence.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrencilerin mezuniyet sürecinde en temel göstergelerden biri Avrupa Kredi Transfer Sistemi'dir (AKTS). Bu sistem, öğrencilerin ders yükünü ve öğrenme hacmini objektif biçimde ölçmekte ve diploma ekinde gösterilmektedir [1_OD3][2_OD3].

Üniversitenin Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 9'a göre, 1 AKTS kredisi 25,5 saatlik öğrenci iş yüküne karşılık gelmektedir. Bu hesaplama, öğrencinin haftalık en fazla 45 saat ve bir yarıyılda 17 hafta boyunca eğitim-öğretim faaliyetlerine ayırabileceği varsayımına dayanmaktadır. Tüm derslerin AKTS değerleri üniversitenin internet sitesindeki "Bilgi Paketi / Ders Kataloğu" bölümünde şeffaf

biçimde paylaşılmaktadır [OD3].

AKTS kredileri, çeşitli eğitim faaliyetleri için hesaplanmaktadır:

- Kuramsal ve uygulamalı dersler
- Laboratuvar uygulamaları
- Proje çalışmaları
- Alan gezileri
- Mesleki saha eğitimi
- Sınıf içi ve dışında derse ayrılan zaman

Üniversitemizdeki akademik birimlerdeki staj süreçleri ise Staj Yönergesi'ne [OD3] göre yürütülmektedir. Staj zorunluluğu olan programlarda, 1 AKTS karşılığındaki iş yükü, staj iş gününe bağlı olarak 25,5 ile 29,5 saat arasında değişmektedir. Meslek kuruluşlarınca eğitimin ayrılmaz parçası olarak kabul edilen programlarda, dersler başlamadan önce iki haftalık sürekli yerinde uygulama yapılmaktadır.

Dersler başladıktan sonraki yerinde uygulamalar, bölüm ve program kurullarınca belirlenmekte ve ders planlarında gösterilmektedir. Bu uygulamaların değerlendirmesi "başarılı (P)" veya "başarısız (F)" şeklinde yapılmakta ve genel not ortalamasına dahil edilmemektedir.

Programdaki tüm ders ve çalışmaları başarıyla tamamlayan öğrencilere, ilgili yönetim kurulunca mezuniyet kararı verildikten sonra diploma ve İngilizce düzenlenmiş diploma eki verilmektedir. Üniversitenin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği[OD3] ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği [OD3] uyarınca tüm öğrencilerin başarı notları AKTS kredisi üzerinden hesaplanmaktadır.

Üniversitedeki tüm programların ders izleme programı, program çıktıları, öğretim planı, haftalık ders programı, ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve program çıktılarıyla eşleştirmesi tanımlı olup üniversitenin internet sitesindeki "Bilgi Paketi / Ders Kataloğu" sayfalarından duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-İstanbul Esenyurt Üniversitesi DiplomaEki.pdf
- [2](3)B.1.4-İstanbul Esenyurt Üniversitesi Diploma.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde akademik programlar, üniversitenin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve periyodik olarak güncellenmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında, programların öğrenim çıktılarının göstergelere dayalı değerlendirilmesi ve kapsamlı gözden geçirme süreçlerinin uygulanması hedeflenmektedir. Güncelleme sürecinde elde edilen somut veriler temel alınarak sistemli adımlar atılmakta, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda programlar sürekli iyileştirilmektedir.

Bologna Süreci ile ilgili çalışmaları yürüten Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesi[OD3] çerçevesinde faaliyet göstermektedir. Komisyon, programların güncellenmesine yönelik çalışmalar yürütmekte ve iç-dış paydaşlara Bologna Süreci'nin ana alanlarına ilişkin eğitimler vermektedir.

2024 yılından itibaren bölüm ve programlar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmekte olup, bu süreçte ders ekleme veya çıkarma işlemleri yapılmakta, paydaş beklentileri dikkate alınmakta, sektörel gelişmeler ve akademik yenilikler takip edilmekte, sürekli iyileştirme döngüsü içinde çalışılmakta, güncel yükseköğretim politikaları gözetilmekte ve öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir. Program güncellemeleri, akademik yılsonunda iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler, mezun ve işveren geri bildirimleri, sivil toplum ve kamu kurumlarıyla gerçekleştirilen toplantılar ile şekillendirilmekte, akademik birim yönetim kurullarında gerekli görüldüğünde değişiklikler yapılmaktadır [1_OD3]. Ayrıca, döneme hazırlık ve dönem içi bölüm toplantıları düzenlenmekte, dış paydaşlarla yürütülen toplantılar sistematik değerlendirme yöntemi olarak kullanılmaktadır [2_OD3][3_OD3].

Üniversitede program izleme ve güncelleme çalışmaları, bölüm ve program kurullarından gelen önerilerin fakülte, yüksekokul ve enstitü kurullarında değerlendirilmesi, eğitim-öğretim hedeflerinin ve öğrenim kazanımlarının analiz edilmesi, ders izlencelerinin dönem sonu değerlendirmelerinin yapılması ve sonuçların üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda Senato gündemine alınması şeklinde yürütülmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulması öncelikli hedefler arasında yer almakta olup, programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerine iç ve dış paydaşların aktif katılımı sağlanmakta, eğitim ve öğretime ilişkin istatistiki göstergeler periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulamaları gibi veriler takip edilerek sürekli iyileştirme yönünde planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-MYO Ortak Seçmeli Müfredat Değişikliği.pdf
- [2](3)B.1.5-SBF Dış Paydaş Toplantısı.pdf
- [3](3)B.1.5-MMF B.1.5 PROGRAMLARIN İZLENMESİ.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi tanımlıdır. Bu süreci yöneten organizasyonel yapı, bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir.

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi, İESÜ Organizasyon Şemasında [1_OD3] verilmiş hiyerarşiye göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak Senato'nun görevleri arasındadır. Bu bağlamda eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup, bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar açıkça tanımlanmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi öncelikle bölüm/program başkanlıklarının sorumluluğundadır ve üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Üniversite üst yönetimi, eğitim-öğretimin yürütülmesi hususlarını doğrudan takip etmek amacıyla her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirmekte ve birim yönetimleri ile toplantılar yapmaktadır [OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu süreçler eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Eğitim-Öğretim, Müfredat ve İntibak Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Ders ve Sınav Planlama Koordinatörlüğü tarafından koordineli şekilde yürütülmektedir. Bologna Eşgüdüm Komisyonu, süreçlerin Bologna kriterleri ile uyum ve entegrasyonlarını sağlamakla görevlidir.

Fakülte/Yüksekokul düzeyindeki eğitim-öğretim süreçleri ise Fakülte/Yüksekokul Akademik Kurul Toplantıları ve Dekanlık/Müdürlük-Bölüm Başkanları Toplantıları aracılığıyla yürütülmektedir [OD3][OD3].

Üniversitenin eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili olarak Senato ve Rektör'ün danışma organı olarak Eğitim-Öğretim, Müfredat ve İntibak Komisyonu görev yapmaktadır. Eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı'nın da doğal üyesi olduğu bu komisyonun görevleri arasında üniversitenin eğitim ve öğretimi ile ilgili yasal düzenlemeler konusunda görüş bildirmek, Akademik Takvimi belirleyerek Senatoya sunmak, akademik birimler tarafından hazırlanan müfredat programlarını, değişikliklerini ve intibaklarını inceleyerek gerekli düzeltmelerin yapılmasını önermek ve Rektörlük tarafından yönlendirilen konuları inceleyerek görüş bildirmek bulunmaktadır [OD3].

Eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı olarak görev yapan Ders ve Sınav Planlama Koordinatörlüğü, ders dağılımının eğitim-öğretimde herhangi bir aksamaya veya olumsuzluğa sebep olmamasını sağlamaktadır. Ayrıca, dağılımın dersin türü, ders veya sınav programı ile öğrenci sayısı dikkate alınarak gerçekleştirilmesini temin etmektedir [OD3].

Eğitim ve öğretim süreçleri faaliyet, eylem ve sorumluları tanımlanarak akış şemaları kapsamında bütüncül olarak ele alınmaktadır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir [OD3]. Programlarda

öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu birimlerce gerçekleştirilmekte olup, tüm süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Üniversitenin tüm paydaşlarının kullanabileceği web sitesi ve iç paydaşların kullanmakta olduğu öğretim ve yönetim bilgi sistemleri (EBYS, UNIPA, ALMS, vb.) bulunmaktadır. Bu altyapı uygulamaları birbirleriyle entegre biçimde çalışarak, ilgili bilgi ve belgelere ulaşımı kolaylaştırmaktadır [2_OD2][3_OD3][4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-İESÜ - Organizasyon Şeması.pdf
- [2](2)B.1.6-UNIPA Giriş Paneli.png
- [3](3)B.1.6-ESUZEM Giriş Paneli.png
- [4](3)B.1.6-ALMS.PNG

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim felsefesinin merkezine öğrenciyi konumlandıran çağdaş bir yaklaşım benimsemiştir. Bu bağlamda öğrenci etkileşimini önceleyen, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve bütünleyici bir eğitim modeli uygulanmaktadır. Üniversite, değişen iç ve dış çevresel koşullara hızlı adaptasyon sağlayabilmek amacıyla esnek bir eğitim stratejisi geliştirmiş olup, örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerinin her birinde, eğitim türünün doğasına uygun metotlar kullanılmaktadır [1_OD3].

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif rol üstlenmesi ve disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesi kurumun temel hedefleri arasındadır. Bu kapsamda, proje tabanlı öğrenme, interaktif etkinlikler, seminerler, yüz yüze ve uzaktan eğitim faaliyetleri gibi çeşitli uygulamalarla öğrenim çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığı sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda programlara özgü yaklaşımlar geliştirilebilmekte ve gerekli revizyonlar yapılabilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin sınıf dışı eğitim ve değerlendirme etkinliklerine katılımları teşvik edilerek aktif öğrenme süreçleri desteklenmektedir [2_OD3].

Akademik kadronun niteliğini artırmak amacıyla düzenlenen "eğiticilerin eğitimi" programları, öğrenci merkezli eğitim modelinin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır. Geçmiş yıllarda yapılan düzenlenen eğiticilerin eğitimi programının 2025 yılından itibaren sistematik biçimde uygulanması planlanmaktadır. Üniversitenin web sitesinde yer alan "Bilgi Paketi/Ders Kataloğu" sayfalarında, derslerde uygulanan öğretim yöntem ve tekniklerinin (örnek olay, problem çözme, tartışma, deney, beyin fırtınası vb.) öğrenci merkezli ve etkileşimli karakteri açıkça görülebilmektedir [OD3]. Kurumda sadece akademik değil, ders dışı faaliyetler de teşvik edilmekte; akademisyenler ve öğrenciler için düzenlenen eğitimler, seminerler ve sertifika programları ile iç paydaşların kişisel gelişimlerine katkı sağlanmaktadır [3_OD3]. Ayrıca Üniversitemizin akademik kadrosunu niteliksel olarak güçlendirme hedefi doğrultusunda, akademik personel alım süreçlerimiz objektif kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. Bu bağlamda, yayımlanan akademik ilanlar, kişiye özgü niteliklerden ziyade, ilgili bölüm/programların güncel ve geleceğe yönelik akademik ihtiyaçları göz önünde bulundurularak hazırlanmaktadır. Söz konusu ilanlar, süreçlerin şeffaflığını temin etmek amacıyla Resmi Gazete'de yayımlanmasının yanı sıra, Üniversitemiz resmi web sitesi üzerinden de tüm paydaşların ve kamuoyunun erişimine açık biçimde duyurulmaktadır. Bu yöntemle, işe alım süreçlerimizde liyakat ve şeffaflık ilkeleri öncelenmektedir [OD3].

Uzaktan eğitim süreçleri için özel olarak tasarlanmış öğrenme yöntemleri bulunmaktadır. Bu kapsamda, eşzamanlı dersler aracılığıyla öğrencilerin öğretim elemanlarıyla doğrudan etkileşim kurması sağlanmakta ve böylece öğrenci ilgisi canlı tutulmaktadır. Mezuniyet şartları arasında yer alan bitirme projesi hazırlama sürecinde, öğrenciler bilimsel araştırma yapma ve akademik yazım becerilerini geliştirmekte, danışman öğretim elemanlarıyla sanal ortamlarda bir araya gelerek projelerinin gelişimi hakkında danışmanlık alabilmektedir. Bu süreçte Zoom ve Teams gibi dijital platformlar aktif olarak kullanılmaktadır.

Teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması amacıyla staj ve uygulama eğitimleri düzenlenmekte olup, bu süreç Staj Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir [OD3]. Üniversitemizde Sağlık Bilimleri Fakültesi,

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ve Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ndeki bazı bölümlerde zorunlu staj uygulaması bulunmaktadır. 13.02.2025 tarihli ve 2025-02 Sayılı Senato kararıyla kurulan Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü ile bu alanda 2025 yılı içerisinde yeni gelişmeler planlanmaktadır. Zorunlu staj uygulamasının daha fazla programda geçerli olması hedeflenmektedir.

Üniversitenin müfredatı; zorunlu, bölüm seçmeli, fakülte/yüksekokul seçmeli ve üniversite seçmeli derslerden oluşmaktadır. Müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında, güncel ihtiyaç ve talepler doğrultusunda seçmeli ders havuzlarında düzenli olarak revizyonlar yapılmaktadır [4_OD3]. Öğrencilerin öğrenme-öğretme sürecinde aktif rol almasını sağlamak amacıyla, ders içeriklerine uygun olarak verilen ödev, proje ve sunumlar değerlendirme veya mezuniyet sistemine dâhil edilmektedir.

Bölümlerin spesifik ihtiyaçlarına göre farklılaşan aktif öğrenme yöntemleri arasında ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması, soru-cevap, örnek olay incelemesi, bireysel stüdyo projesi, vaka çalışması, bireysel ve grup çalışmaları, beyin fırtınası, rol oynama, görüşme tekniği ve akran öğretimi gibi çeşitli yöntemler bulunmaktadır. Uygulamalı dersler; laboratuvar, atölye ve benzeri öğrenme ortamlarında gerçekleştirilerek teorik bilgilerin pratiğe aktarılması sağlanmaktadır.

Bu çok yönlü eğitim yaklaşımı sayesinde, üniversite mezunlarının ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilir nitelikte yetkinliklere sahip olmaları hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-MMF B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.pdf
- [2](3)B.2.1-Aşçılık Programı Mutfak 2.pdf
- [3](3)B.2.1-Fakülte Seminerleri - Nöropazarlama.pdf
- [4](3)B.2.1-MYO YK 2024-02 Karar Tutanağı.pdf
- [5](3)B.2.1-Siber Kültür Dersi.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçlerini tanımlayan temel kuralları, ilgili yönetmelik ve yönergelerle güvence altına almıştır. Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği [OD3], Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği[OD3], Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi [OD3], İngilizce Hazırlık Okulu Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi[OD3] ve Bağıl Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi[OD3] doğrultusunda ölçme-değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Üniversitenin internet sitesinde yer alan "Bilgi Paketi/Ders Kataloğu" sayfalarında her dersin ölçme-değerlendirme tablosu bulunmakta ve dersler başlamadan önce öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca, her akademik dönem başında öğretim elemanları ders izlencesi ve ölçme-değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır [OD3].

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme anlayışı çerçevesinde, yetkinlik ve performansa dayalı bir sistem benimsenmiş olup, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları çeşitli yöntemlerle desteklenmektedir. Farklı sınav türleri, süreç odaklı ödevler, projeler ve portfolyo çalışmalarıyla öğrencilerin derse aktif katılımı teşvik edilmekte ve ders içeriklerinin daha iyi kavranması sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri belirlenirken, ders kazanımları ve eğitim türleri (örgün, uzaktan, karma) dikkate alınmaktadır. Ayrıca, sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları, çevrimiçi ve yüz yüze sınavlar ile dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemeleri içerecek şekilde tasarlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının güvenilirliği ve tutarlılığı, zaman içinde sürdürülebilir bir yapı içinde sağlanmaktadır [1_OD3][2_OD3][3_OD3] [4_OD3][5_OD3].

Her akademik yarıyıl sonunda, UNIPA sisteminde yürütülen ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin görüşleri alınmaktadır. Bu veriler hem üniversite genelinde hem de akademik birimler bazında raporlanarak eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik analizlerde kullanılmaktadır [6_OD3].

Program çıktılarının değerlendirilmesi, çeşitli yöntemlerle elde edilen verilerin yorumlanmasını içermekte ve bu süreç, program iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir. Öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri sınavlar,

ödevler, laboratuvar uygulamaları ve proje çalışmaları gibi yöntemlerle ölçülmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi, akreditasyon sürecindeki akademik birimlerde uygulanmakta ve üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, final sınavlarında başarısız olan veya sınava giremeyen öğrencilere, başarısız oldukları her ders için ilgili dönem sonlarında bütünleme sınav hakkı tanınmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizden gelen talepler ve Üniversitemizin eğitim-öğretim imkanlarını yaz aylarında da değerlendirmek amacıyla, öğrencilerin normal dönemlerde alıp başarısız oldukları derslerden başarılı olmalarına veya başarılı oldukları dersleri tekrar alarak notlarını yükseltmelerine imkan sağlayan yaz öğretimi de sunulmaktadır.

Üniversite genelinde uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemleri; ara sınavlar, dönem sonu sınavları, bütünleme sınavları, tek ders sınavları ve not yükseltme sınavlarını kapsamaktadır. Ders ve Sınav Planlama Koordinatörlüğü, sınav programlarını öğrenci sayısını göz önünde bulundurarak dengeli bir biçimde planlamaktadır. [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Strategic Plan final answers - İşletme İngilizce.pdf
- [2](3)B.2.2-MMF - Sınav Örnekleri.pdf
- [3](3)B.2.2-MYO Test Sınavı Örneği.pdf
- [4](3)B.2.2-MYO Proje Sınavı Örneği.pdf
- [5](3)B.2.2-Dünya Mutfakları Dersi Sınav Değerlendirme Kriterleri.pdf
- [6](3)B.2.2-Öğretim Elemanı Genel Memnuniyet Anketi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarına öğrenci kabulünü çeşitli yollarla gerçekleştirmektedir. Bu yollar arasında merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift dal, yan dal, özel yetenek sınavları, özel öğrenci uygulamaları, ulusal ve uluslararası değişim programları ile uluslararası öğrenci kabulü bulunmaktadır. Üniversiteye öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar açık bir şekilde tanımlanmış olup, üniversitenin internet sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversiteye öğrenci kabulünün temel yolu, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen merkezi sınavlar vasıtasıyla gerçekleştirilen yerleştirmedir. Merkezi yerleştirme dışındaki öğrenci gruplarının kabul ve geçiş süreçleri ise ilgili yönergelerle detaylı şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda, Yatay Geçiş Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi [OD3], Özel Yetenek Sınavı Yönergesi [OD3], Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi [OD3] ve Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Birliği Yönergesi [OD3] hazırlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversitenin tüm eğitim düzeylerinde (Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü) her akademik yıl için, programların niteliği, insan kaynakları potansiyeli ve fiziksel imkânları göz önünde bulundurularak öğrenci kontenjanları ve programlara giriş şartları belirlenmektedir. Bu süreç, ilgili bölümlerin teklifiyle başlamakta, birim kurullarında karara bağlanmakta ve nihayetinde Senato onayı sonrasında Yükseköğretim Kuruluna iletilmektedir. Belirlenen kontenjanlar, öğrenim ücretleri ve burs imkânları üniversitenin internet sitesinin "Öğrenci" bölümünde ilan edilmektedir [OD3]. Ayrıca, öğrencilere yönelik sosyal faaliyetler, tercih ve kayıt süreçleriyle ilgili detaylı bilgiler de dijital platformlar üzerinden paylaşılmaktadır. ÖSYM tarafından düzenlenen merkezi sınavların (YKS - Yükseköğretim Kurumları Sınavı ve DGS - Dikey Geçiş Sınavı) tercih ve başvuru dönemlerinde aday öğrencilere kapsamlı destek sağlanmaktadır. Bu süreçte üniversiteyi ziyaret eden adaylara Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından tercih rehberliği hizmeti sunulmakta, aynı zamanda Çağrı Merkezi birimi aracılığıyla gelen sorular yanıtlanmaktadır [1_OD3].

Yatay geçiş başvuruları, 'Merkezi Yerleştirme Puanı ile Yatay Geçiş' ve 'Genel Not Ortalaması Puanı ile Yatay Geçiş' olmak üzere iki kategoride değerlendirilmektedir. Başvurular, ilgili akademik birimin kurulu tarafından İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Bölüm ve Programlar Arasında

Yatay Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi hükümleri çerçevesinde incelenmekte ve karara bağlanmaktadır [OD3].

Programlara yatay geçiş yapmak isteyen öğrenciler, her öğretim yılı başında ilan edilen yatay geçiş kontenjanları uyarınca başvuruda bulunabilmektedir. Kurum içi yatay geçiş kontenjanları, ilgili yıl için ÖSYM kılavuzunda öngörülen öğrenci kontenjanının %15'ini geçmeyecek şekilde ilgili yönetim kurulu tarafından belirlenmektedir. Yurt içindeki diğer yükseköğretim kurumlarından yatay geçiş kontenjanları, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçevede; yurt dışı yatay geçiş kontenjanları ise kurumlar arası yatay geçiş kontenjanının yarısını aşmayacak şekilde belirlenmekte ve Senato onayıyla kesinleşmektedir.

Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile lisans programlarına öğrenci kabulü de gerçekleştirilmektedir. Meslek yüksekokulu, açık öğretim ve ön lisans mezunları ile staj dışındaki mezuniyet şartlarını yerine getiren son sınıf öğrencileri dikey geçiş başvurusunda bulunabilmektedir. Yerleştirme işlemleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kontenjanlar ve ÖSYM tarafından yapılan DGS sınav sonuçlarına göre merkezi sistemle yapılmaktadır. DGS ile yerleştirilen öğrencilerin kayıtları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının belirlediği tarihlerde, gerekli belgelerle birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulunun Antrenörlük Eğitimi Bölümü ile Spor Yöneticiliği Bölümü, özel yetenek sınavları ile öğrenci kabul etmektedir. Bu süreç, üniversitenin Özel Yetenek Sınavı Yönergesi hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Özel yetenek sınavı ile öğrenci alınacak bölümler, kontenjanlar, adaylarda aranan koşullar, başvuru ve sınav detayları ile kayıt tarihleri çeşitli yayın organları ve üniversitenin internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır [2_OD3].

Üniversite, yükseköğretim mevzuatına uygun olarak yabancı uyruklu öğrencilerin kabulünü de gerçekleştirmektedir. Uluslararası öğrenci kabul sürecine ilişkin bilgilendirmeler, üniversitenin internet sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla ilgili paydaşlara duyurulmaktadır [OD3][OD3].

Uluslararası öğrenci hareketliliğini desteklemek amacıyla, Üniversitenin Erasmus Koordinatörlüğü yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarıyla karşılıklı öğrenci değişimi için çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek için birimlerdeki Erasmus koordinatörleri, öğrencileri ihtiyaçları doğrultusunda sürekli bilgilendirmektedir [3_OD3]. Hareketlilik sırasında öğrencilerin kredi kaybı yaşamamaları için gerekli önlemler alınmış olup, bu kapsamda öğrencilerin yurt dışında aldıkları derslerin tam tanınması ve kredilendirilmesi amacıyla, hareketlilik sonrasında intibak işlemleri titizlikle yapılmaktadır.

Üniversiteye kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve öğrenci iş yükü temelli kredilerin değerlendirilmesi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi esaslarına göre gerçekleştirilmektedir [OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, farklı örgün, uzaktan, açık; formel ya da enformel yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine önem vermektedir. Bu çerçevede, farklı üniversitelerden öğrencilerin özel öğrenci statüsünde üniversitede ders alabilmelerine ilişkin düzenlemeler, akademik birim kurul kararları doğrultusunda Senato tarafından onaylanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-Tercih Tanıtım Günleri.pdf
- [2](3)B.2.3-BESYO Özel Yetenek Sınavı.pdf
- [3](3)B.2.3-Erasmus Koordinatörlüğü Oryantasyon.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm bu işlemler İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği[OD4], İstanbul Esenyurt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği[OD4], İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Bölüm ve Programlar Arasında Yatay Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi [OD4], İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesinde[OD4]

tanımlanmıştır ve internet sitemizde iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Mezuniyet koşulları, mezuniyet karar ve süreçleri İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Yönetmelikler gereği Enstitü/Fakülte/Yüksekokul yönetim kurulları tarafından mezuniyet kararları alınmaktadır. Ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarda mezuniyet kararları alınan öğrenciler için diploma, yan dal sertifikası, geçici mezuniyet belgesi ve diploma eki düzenlenmektedir. Mezuniyete hak kazanan öğrencilerin diplomaları ve sertifikaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından basılmaktadır. Diplomalar ıslak imza ile imzalanmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrencilerine Çift Anadal Programı (ÇAP) ve Yandal Programı (YP) olanakları sunmaktadır. Bu programlar, "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Bölüm ve Programlar Arasında Yatay Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi" hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Çift Anadal Programı (ÇAP) kapsamında, lisans diploma programları arasında çift anadal programı açılması, öğrenci kabul edilecek diploma programları ve kontenjanlar, ilgili bölümün önerisi, ilgili kurulların kararı ve Senato onayı ile belirlenmektedir. ÇAP'a başvuru tarihleri ve kontenjanlar, her eğitim öğretim yılı başında üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir. ÇAP, normal öğrenim süresine ek olarak bir akademik yıl içinde tamamlanması koşuluyla ücretsizdir.

Yandal Programı (YP) işlemleri de aynı yönerge çerçevesinde yürütülmektedir ve ücretsizdir. Yandal programları, ilgili bölümlerin, fakülte veya yüksekokul yönetim kurullarının önerisi ve Senato kararı ile kesinleşmektedir. Programların kontenjanları, programın açılmasına karar veren yönetim kurulu tarafından belirlenmektedir. Yandal programını başarıyla tamamlayan öğrencilere, ilgili alanda başarı belgesi (yandal sertifikası) düzenlenmektedir. Yandal programına başvuru tarihleri ve kontenjanlar, her eğitim öğretim yılı başında üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir.

Üniversitemiz, yalnızca akademik diploma programları sunmanın ötesinde, sektör odaklı sertifikasyon programları aracılığıyla bireylerin mesleki yeterliliklerini belgelendirme işlevini de üstlenmektedir. Bu kapsamda, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yetkilendirilerek ‘Emniyet Yönetim Sistemi, Yolcu Hizmetleri Eğitimi, Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları, Meteoroloji Eğitimi, Yük Kontrolü ve Denge Eğitimi’ alanlarında sertifika verme hakkı kazanmıştır. Bu yetkilendirme, üniversitemizin yaşam boyu öğrenme anlayışını ve havacılık sektörünün güncel gereksinimlerine yanıt verme kapasitesini göstermekte olup, ilgili eğitimler Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla hem öğrencilerimize hem de sektörde yer almak isteyen bireylere sunulmaktadır [OD3].

Üniversitemiz Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), paydaşlarıyla etkin işbirliği içinde yaşam boyu öğrenme ilkesine katkı sunmaya devam etmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde çeşitli alanlarda, yüz yüze ve çevrimiçi (online) formatlarda birbirinden farklı toplam 109 eğitim programı başarıyla yürütülmüştür. Söz konusu eğitimler, 25.188 saatlik önemli bir eğitim-öğretim süresini kapsamakta olup, bu programlara 14.333 kişi katılım sağlamıştır. Eğitimlerini tamamlayan katılımcılara sertifika verilerek yetkinliklerinin belgelendirilmesi sağlanmıştır. Bu faaliyetler, farklı erişim imkanları sunarak Üniversitemizin topluma ve iş dünyasına yönelik bilgi ve birikimini aktarma misyonunun önemli bir parçasını oluşturmaktadır. [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-İstanbul Esenyurt Üniversitesi Diploma.pdf
- [2](3)B.2.4-İstanbul Esenyurt Üniversitesi DiplomaEki.pdf
- [3](3)B.2.4-Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Paydaşlarının Ortaklaşa Yürüttüğü Eğitimler.pdf
- [4](3)B.2.4-SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı.pdf
- [5](3)B.2.4-SEM-Egitim.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Üniversitemizde 71 adet derslik, 11 adet Medikal Laboratuvar, 6 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 7 adet Mühendislik Laboratuvarı, 4 adet Mimari Çizim Stüdyosu, Gastronomi Mutfağı, 3 adet Dil Laboratuvarı ve 4 adet farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlarımız bulunmaktadır [1_OD3][syf.1-21][2_OD3].

Üniversitemizde kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphanesinin toplam kullanım alanı 2.849,00 metrekare ve toplam okuyucu kapasitesi 600'dür. Kütüphanemiz eğitim, öğretim, araştırma faaliyetlerini ve öğrencilerin / akademisyenlerin entelektüel gelişimini doğrudan desteklemektedir. Kütüphanemizde kitap, elektronik kitap, dergi, elektronik dergi, CD-DVD gibi akademik internet kaynaklarından oluşan zengin bir koleksiyon bulunmaktadır. 27.485 basılı kitap, 40.390 elektronik kitap, 43.950 adet elektronik dergi, 18 veri tabanı ve 2.126 adet CD ve DVD kullanıcıların hizmetindedir. Kütüphanemizde öğrencilere grup çalışmalarında kullanılmak üzere Grup Çalışma Odaları, bireysel kullanımlar için kişisel bilgisayarların kullanılabilmesine olanak tanıyan Bireysel Çalışma Salonları bulunmaktadır. Ayrıca kütüphanemizde yer alan öğrencilerin boş vakitlerini değerlendirebilecekleri, kantin ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri, gazete, dergi vb. okuyabilecekleri Serbest Çalışma Salonu, 'yaşayan kütüphane' temasına uymaktadır. Özel öğrencilere hizmet vermeyi hedefleyen Engelsiz Çalışma Salonu ve akademisyenlerin kullanımına sunulmak üzere Akademisyen Çalışma Salonları mevcuttur. Multimedya Odası öğrencilerin kitap dışı materyallere erişilebildiği, Tez Odası ise kütüphane içerisinde kullanılması gereken tezlerin yer aldığı özel alanlardan biridir. Ayrıca kütüphanede 32 kişilik Bilgisayar Laboratuvarı yer almaktadır. Kütüphanemiz okuma salonlarının çeşitliliği ve ihtiyacı karşılama kapasitesine göre yeterlidir [3_OD3][4_OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi öğrencileri öğrenci kimlik kartları ile, akademisyenler ve idari personel ise üniversite kimlik kartlarıyla ödünç verme hizmetinden yararlanabilmektedirler. Akademisyenler ve yüksek lisans öğrencileri 30 gün süre ile 5 kitap, ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencileri 15 gün süre ile 3 kitap; idari personel ise 20 gün süre ile 3 kitap ödünç alabilmektedir. Üyeler ödünç aldıkları kitapları her eser için 1 kez olmak kaydıyla 15 gün süre ile uzatma hakkına sahiptirler. Uzatma işlemlerinin kitapların iade süresi dolmadan önce yapılması gerekmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphanesi basılı materyallerin yanında elektronik kaynak hizmeti de vermektedir. İçerisinde bilimsel nitelikli elektronik makalelerin, dergilerin, kitapların, konferansların, toplantı tutanaklarının, tezlerin ve buna benzer bilgi materyallerinin bulunduğu; bilgilerin çeşitli kriterlere göre (yıl, dil, tür, format) aranabildiği online kaynaklar elektronik kaynak olarak adlandırılmaktadır. Kullanıcılar elektronik kaynaklara kampüs içinden kişisel bilgisayarları veya kütüphane içerisindeki bilgisayarlardan doğrudan erişebilmektedirler [OD3][OD3].

Ayrıca İstanbul Esenyurt Üniversitesi mezunları, diğer üniversite mensupları ve genel kullanıcılar dış kullanıcı olarak başvuruda bulunarak kütüphaneye üye olabilmektedir. Üyelik, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek kabul edilmektedir ve kontenjan ile sınırlıdır. Başvurusu kabul edilen adaya en geç 5 iş günü içerisinde başvurusunun kabul edildiği bilgisi ve gerekli diğer işlemler telefon ile bildirilmektedir. Üyeler tüm kütüphane olanaklarından (basılı ve elektronik kaynaklar, süreli yayınlar, multimedya olanakları, kablosuz internet vb.) yalnızca kütüphane içerisinde faydalanabilmektedir. Bu üyeler kütüphaneyi çalışma saatlerine uyarak kullanabilmekte, ödünç verme hizmetinden faydalanamamakta, kütüphane dışına herhangi bir materyal çıkaramamakta ve elektronik kaynaklara kampüs dışından erişememektedir. Genel kullanıcı üyelik koşulları, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesine[OD3] göre hazırlanmıştır ve belirtilenler dışındaki kurallarda yönerge esas alınmaktadır. Bununla birlikte Kütüphane koleksiyonun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine uygun şekilde geliştirilmesi, kullanıcıların hizmet ve imkânlardan en etkin şekilde yararlanabilmesi, kütüphane ile kullanıcılar arasındaki iletişimin sağlanması ve yürütülmesi için mekanizmalar oluşturulmuştur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphane Komisyonu bu yöndeki çalışmalarını İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphane Komisyonu Yönergesi[OD3] çerçevesinde yürütmektedir.

Üniversite kütüphanemiz akademik takvim döneminde pazartesi ve cuma günleri 09.00-18.00, cumartesi günleri ise 09.00-23.00 saatleri arasında; tatil döneminde ise pazartesi ve cuma günleri 09.00-18.00, cumartesi günleri ise 09.00-13.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Resmi ve dini bayramlar ile pazar günleri kütüphane kapalıdır. Kütüphanemiz Güz ve Bahar dönemi final sınavı döneminde hafta sonu dahil olmak üzere 24 saat hizmet vermektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi tarafından sunulan uzaktan eğitim altyapısı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli bir şekilde yürütülmesi açısından yeterli seviyededir. Üniversitemizin uzaktan eğitim sürecinde öğrenim yönetim sistemi olarak ALMS sistemi kullanılmaktadır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESUZEM) tarafından yönetilen bu sistem her kullanıcının özel erişim haklarına sahip olduğu bir kullanıcı yönetimi sistemine sahiptir. Üniversitemizde sanal sınıf uygulaması olarak Perculus ve Microsoft Teams kullanılmaktadır [5_OD3][6_OD3]. Web tabanlı olarak, eş zamanlı, farklı lokasyondaki kişileri sanal sınıflarda bir araya getiren bu iki sistem ile ses, video ve sunumları paylaşmak, beyaz tahta üzerinde katılımcılarla birlikte çalışmak, soru-yanıt etkileşimi ve ekran paylaşımı yapmak olanaklı olabilmektedir. Perculus sisteminde en fazla 250 katılımcılı eş zamanlı 25 adet sanal sınıf oluşturulabilmektedir. Microsoft Teams sisteminde ise en fazla 300 katılımcılı eş zamanlı istenildiği kadar sanal sınıf oluşturmak olanaklıdır.

Akademik ve idari personelimizin kullanımları için bilgisayarlar tahsis edilmekte ve belirli aralıklarla yenilenmektedir. Öğrencilerimiz bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarları kullanabilmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynaklarının öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve öğrencilerin beklentilerinin ölçülmesi amacıyla her akademik dönemin sonunda Öğrenci Memnuniyet Anketleri uygulanmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili memnuniyet seviyesi ve geri bildirimler Öğrenci Memnuniyet Anketindeki ilgili sorularla ölçülmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve öğrencilerin beklentilerinin ölçülmesi amacıyla her akademik dönemin sonunda Öğrenci Memnuniyet Anketleri uygulanmakta ve elde edilen veriler analiz edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-İESÜ Faaliyet Raporu 2024.pdf
- [2](3)B.3.1-EK1-DERSLİK-LABORATUVAR LİSTESİ.pdf
- [3](3)B.3.1-Kütüphane Daire Başkanlığı Genel Bilgilendirme.pdf
- [4](3)B.3.1-EK2-KÜTÜPHANE OKUMA ALANLARI LİSTESİ.pdf
- [5](3)B.3.1-ALMS Giriş Ekranı.pdf
- [6](3)B.3.1-ALMS Ekranı.png

2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde, öğrencilerin akademik gelişimini izleyen, rehberlik eden ve kariyer planlamalarına destek sağlayan bir akademik danışman bulunmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin bölüme başladıkları andan itibaren ders seçimleri, kayıt işlemleri, akademik sorunlar ve kariyer planlamaları konusunda yönlendirici bir rol üstlenmektedir [1_OD3][2_OD3]. Bunun yanı sıra, öğrencilere sosyal ve kültürel alanlarda rehberlik ederek, zihinsel, sosyal ve duygusal gelişimlerini destekleyici bir ortam oluşturulmasına katkı sağlamaktadırlar. Her akademik yılın başında danışmanlık çizelgeleri belirlenerek öğrencilere duyurulmakta ve belirlenen saatlerde danışmanlar ofislerinde hazır bulunmaktadır [3_OD3]. Üniversitemizde akademik ve sosyal danışmanlık süreçleri, öğrencilerin üniversiteye uyum sürecinden meslek yaşamına kadar kesintisiz bir şekilde yürütülmekte ve bu sürecin sürdürülebilirliğine büyük önem verilmektedir.

Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Ofisi, tüm öğrencilerimize bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti sunmaktadır. Ön lisans ve lisans seviyesinden yüksek lisansa kadar tüm öğrenciler için özgeçmiş (CV) hazırlama eğitimleri verilmekte ve çevrimiçi danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü ile Anytime Hizmet ve Kariyer Danışmanlığı arasında eğitim, istihdam, e-ticaret ve teknoloji odaklı konularda işbirliği protokolü imzalanmıştır [OD3].

Üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinlikler aracılığıyla, Türkiye'nin önde gelen şirketlerinin yöneticileri, insan kaynakları uzmanları ve sektör temsilcileri ile öğrenciler bir araya getirilmektedir. Bu etkinlikler

arasında, 22 Mart 2024'te düzenlenen "Yeni Nesil Esnek Çalışma" semineri[OD3], 25-28 Mart 2024 tarihleri arasında Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen Kariyer Zirvesi[OD3], 24 Nisan 2024'te Esenyurt Belediyesi Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen E-Ticaret Zirvesi[OD3], 25 Nisan 2024'te yapılan Lojistik Zirvesi[OD3], 2 Mayıs 2024'te düzenlenen Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencileri için Kariyer Günü [OD3] ve 14 Mayıs 2024'te TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen Girişimfest [OD3] yer almaktadır. Bu organizasyonlar, sanayi ve üniversite iş birliğini güçlendirmeyi amaçlamakta olup, öğrencilerin kariyer planlamalarına doğrudan katkı sağlamaktadır. Kariyer Geliştirme Ofisi ayrıca akademik gelişimi destekleyici etkinlikler de düzenlemektedir. Örneğin, 13 Kasım 2024 tarihinde düzenlenen ve Emrah Akarsu (Psikolog), Aysun Çağlayan (Sosyal Çalışmacı) ve Dr. Selcan Beyza Kocabıyık'ın katılımıyla gerçekleştirilen "Ruh Sağlığının Korunması ve Psikolojik Dayanıklılığın Artırılması" başlıklı seminer, bu çerçevede önemli bir etkinlik olarak öne çıkmaktadır [OD3].

Üniversitemiz, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından geliştirilen Yetenek Kapısı platformuna erken dönemde üye olmuştur. Mezunlarımızın büyük bir kısmı bu platformu aktif olarak kullanmaktadır. Kariyer Geliştirme Ofisi, platform üzerindeki iş ve staj ilanlarını düzenli olarak takip etmekte ve uygun ilanları onaylamaktadır. Ayrıca, öğrencilerin eğitim süreçlerinin bir parçası olarak staj ve yerinde uygulamalar gerçekleştirebilmeleri için sektör temsilcileriyle çeşitli protokoller imzalanmıştır.

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır. Öğrenci Dekanlığı bünyesinde kurulan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi'nde, uzmanlık alanı Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık olan Öğr. Gör. Sueda ALKAN "Psikolojik Danışman" olarak görev yapmaktadır. Öğrenciler ve personel, bireysel ihtiyaçları doğrultusunda bu birimden destek alabilmektedir. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi organizasyonları, öğrenci ve çalışanların psikolojik, sosyal ve mesleki gelişimlerini destekleyen bütüncül bir yapı olarak tasarlanmıştır. Bu merkez, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulabilmesi için disiplinler arası bir yaklaşım benimsemekte ve bireylerin ihtiyaçlarına yönelik profesyonel yönlendirme ve destek programlarıyla gelişim süreçlerini şekillendirmektedir. 2024 yılında 182 öğrenciye ve 204 üniversite personeline toplam 22 seansta PDR hizmeti verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Öğrenci Danışmanlığı Mesaj Ekranı.pdf
- [2](3)B.3.2-Ders Kayıtlanma Öğrenci Seçimi.png
- [3](3)B.3.2-Öğrencilerle Görüşme Çizelgesi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Üniversitemiz Esenyurt Yerleşkesi 70.993,09 metrekare kapalı alana ve 13.350,64 metrekare nitelikli açık alana, toplamda ise 84.343,73 metrekare alana sahiptir. Üniversitemiz Esenyurt Sanat, Spor ve Kültür Uygulama Alanı 4.047,26 metrekare kapalı alana, 13.838,70 metrekare nitelikli açık alana, toplamda ise 17.885,96 metrekare alana sahiptir. Gümüşyaka Yerleşkemiz ise 4.125,85 metrekare kapalı alana, 18.357,00 metrekare nitelikli açık alana, toplamda ise 22.482,85 metrekare alana sahiptir. Tüm yerleşkeler bir arada ele alındığında üniversitemiz 79.166,20 metrekare kapalı alana, 45.546,34 metrekare nitelikli açık alana, genel toplamda ise 124.712,5 metrekare alana sahiptir. Üniversitemizde TZÖB (tam zamanlı öğrenci birimi) için gerekli olan alan öğrenci başına 18,47 metrekaredir. Bu sayı Vakıf Yükseköğretim Kurumları asgari mekân standartlarına göre TZÖB (tam zamanlı öğrenci birimi) için gerekli alan olan 12 metrekarenin üzerindedir [1_OD3][syf.13-16].

Esenyurt Yerleşkesinde üniversitemiz bünyesinde lisans düzeyinde eğitimlerinin yürütüldüğü 4 fakülte ve 2 yüksekokul, ön lisans eğitimlerinin yürütüldüğü 2 meslek yüksekokulu ile lisansüstü eğitimlerinin yürütüldüğü 1 enstitüye ait bulunan, tüm akademik birimleri bünyesinde barındıracak fiziki alanlar ile diğer sosyal donatı imkânları mevcuttur. Yerleşkenin ikinci katı, öğrenci ihtiyaçlarının çözümleneceği alanlara ayrılmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin en yoğun talepte bulundukları idari birimlerden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Uluslararası Ofis ile

Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekânlar ile kütüphane, kafeterya, yemekhane, kırtasiye ve öğrenci aktivite alanları yer almaktadır. Yerleşkenin üçüncü katı ise öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının giderilmesi için planlanmıştır. Bu katta fuaye alanları, konferans salonu ile bay ve bayan mescitleri bulunmaktadır. Diğer katlarda ise idari birimler, akademik birimler ve eğitim alanları yer almaktadır.

Yerleşkelerimizde toplam 6.069,39 metrekarelik alana sahip 71 adet derslik bulunmaktadır. Dersliklerimiz, laboratuvarlarımız, akademik ve idari personel ofislerimiz Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari mekân standartlarına uymaktadır. Asgari mekân standartlarına uyum sağlamayan dersliklerimiz bulunmamaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde 11 adet Medikal Laboratuvar, 6 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 7 adet Mühendislik Laboratuvarı, 4 adet Mimari Çizim Stüdyosu, 3 adet Dil Laboratuvarı ve 4 adet farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlarımız bulunmaktadır. Toplamda 6.915,68 m2'lik 35 adet laboratuvarımızın bulunduğu ve tümünün Asgari Mekân Standartlarını sağladığı görülmektedir [2_OD3].

2.849,00 m²'lik kütüphanemizde okuma salonları alanlarımız kullanıcı gruplarına ve kullanım amaçlarına göre hizmet vermektedir. Öğrencilere grup çalışmalarında kullanılmak üzere Grup Çalışma Odaları, bireysel kullanımlar için kişisel bilgisayarların kullanılabilmesine imkân veren elektik gücü desteği alabilecekleri Bireysel Çalışma Salonları, 7/24 kullanımına sunulmak üzere 7/24 çalışma salonumuz bulunmaktadır. Ayrıca kütüphanemizde yer alan, öğrencilerin boş vakitlerini değerlendirebilecekleri, kantin ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri, gazete vb. okuyabilecekleri Serbest Çalışma Salonu, 'yaşayan kütüphane' temasına uymaktadır. Özel öğrencilere hizmet vermeyi planladığımız Engelsiz Çalışma Salonu ve akademisyenlerin kullanımına sunulmak üzere Akademisyen Çalışma Salonlarımız bulunmaktadır. Multimedya Odamız öğrencilerin kitap dışı materyallere erişilebildiği, Tez Odamız ise kütüphane içerisinde kullanılması gereken tezlerin yer aldığı özel alanlardan biridir. Ayrıca kütüphanemizde 32 kişilik Bilgisayar Laboratuvarı bulunmaktadır. Kütüphanemiz okuma salonlarının çeşitliliği ve ihtiyacı karşılama kapasitesine göre yeterlidir [3_OD3][4_OD3].

Üniversitemizde Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Meslek Yüksekokulu Aşçılık Bölümü öğrencileri için 30'ar kişilik 2 adet uygulama mutfağı bulunmaktadır. Bu kapsamda unlu mamuller ve pastacılık, içecek ve sunum için barista bölümü, ünlü şeflerin uygulamalı olarak yemek yapabileceği ve bunu görsel video kaydı altında öğrencilerin birebir izleyebileceği atölye (workshop) alanı, hem misafir ağırlamak hem de teorik derslerde kullanılmak amacıyla düzenlenen misafir ağırlama alanı oluşturulmuştur. Hafta sonu Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde atölye dersleri verilmesi ve öğrencilerin hazırladıkları yiyecek-içeceklerin müşteri ile buluşmasını sağlayan gelir getirici kazanım fikirleri de en kısa sürede gerçekleştirmek üzere planlanmaktadır [5_OD3][6_OD3].

Çeşitli kamu kuruluşları tarafından üniversitemiz kullanımına tahsis edilen spor tesisleri de bulunmaktadır. Esenyurt İnönü Mahallesi'nde bulunan toplam 8.120,00 metrekarelik kapalı alana sahip Şehit Caner Mert Spor Salonu; Esenyurt Cumhuriyet Mahallesi'nde bulunan toplam 11.996,00 metrekarelik kapalı alana sahip Cumhuriyet Kapalı Spor Salonu; Esenyurt İncirtepe Mahallesi'nde bulunan 1.800,00 metrekare kapalı, 7.297,40 metrekare kapalı alana sahip halı saha tesisi; Esenyurt'ta bulunan yürüyüş/koşu alanları ve peyzaj alanlarını bünyesinde barındıran 1.755,00 metrekare açık alana sahip Esenyurt Sanat, Spor ve Kültür Uygulama Alanı ve 7.760,15 kapalı, 2.217,19 açık alana sahip Beylikdüzü Spor Kompleksi bu tesislerdir. Ayrıca Gümüşyaka Yerleşkemizde, voleybol ve basketbol sahaları, yürüyüş/koşu alanları ve yüzme havuzunu içeren toplam 18.357,00 metrekare açık spor alanı mevcuttur. Genel toplamda ise üniversitemizin kullanımında 29.676,15 metrekare kapalı, 29.626,59 metrekare açık spor alanı bulunmaktadır [1_OD3] [syf.22-26].

Üniversitemizin bilgi kaynaklarını yönetmek amacı ile bilgi işlem merkezimiz tam donanımlı olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Merkezimiz güncel teknolojiye sahip sunucu ve depolama üniteleri oluşturularak hizmete geçirilmiştir. Sistem güvenliğinin dışarıdan gelecek saldırılara karşı korunabilmesi için gerekli güvenlik duvarı oluşturulmuştur. Sistem odasında 2 adet fiziksel sunucu yer almaktadır. 2 adet sunucu, sanal sunucuların (Vmware) üzerine cluster yapı olarak kurulmuştur. 2 adet Firewall PALOALTO 1410 güvenlik duvarı bulunmaktadır. Bitdefender antivirüs yazılımları kullanılmaktadır. Ayrıca HPE Simplivity ve Qnap gibi sistemler eklenerek altyapı güçlendirilmiştir. Fiziki güvenliğin sağlanması için hassas klima üniteleri, geçiş kontrol sistemleri oluşturularak kesintisiz güç kaynakları ile sistem desteklenmiştir.

Üniversitemizin internet bağlantıları 600 Mbps fiber internet ve 10 Mbps Ulaknet hattı vasıtası ile

gerçekleştirilmiştir ve birbirini yedeklemektedir. Bu internet altyapısı, geniş bant genişliği sayesinde öğrenci ve personel için hızlı ve kesintisiz bir bağlantı sağlamaktadır. Bu hız, özellikle çevrim içi dersler, video konferanslar ve büyük dosya transferleri gibi yoğun internet gereksinimlerini karşılayarak verimli bir eğitim ve çalışma ortamı sunmaktadır. Yüksek kapasite, üniversitenin dijital kaynaklarına hızlı erişimi ve idari işlemlerin hızlanmasını da desteklemektedir. Yerleşkelerimizin bütün alanlarında kesintisiz internet erişimin sağlanması için kablosuz ağ kurulumları gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde 94 adet kablosuz internet noktası bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarlarında bulunan 162 adet bilgisayar, öğrencilerin genel kullanımına açılmıştır. Üniversitemizin güvenliği için toplamda 120 adet IP Kamera kurulumu yapılmıştır [1_OD3][syf.30-31].

2025 yılında üniversitemize, İstanbul Arnavutköy'de yaklaşık 60 dönümlük bir arazi, yeni yerleşke inşası amacıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilmiştir. Bu kapsamda, yerleşke inşaatı için ifraz süreci tamamlanmış olup, proje geliştirme aşamasına geçilmiştir. Yeni yerleşkenin hayata geçirilmesiyle birlikte, üniversitemizin fiziksel altyapısı ve akademik olanakları önemli ölçüde genişleyecek, modern eğitim ve araştırma alanlarıyla öğrencilerimize ve akademik kadromuza daha donanımlı bir ortam sunulacaktır. Üniversitemizin büyüme ve gelişim vizyonu doğrultusunda atılan bu adım, hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artıracak hem de bilimsel araştırmalara daha uygun bir ekosistem oluşturacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-İESÜ Faaliyet Raporu 2024.pdf
- [2](3)B.3.3-EK1-DERSLİK-LABORATUVAR LİSTESİ.pdf
- [3](3)B.3.3-EK2-KÜTÜPHANE OKUMA ALANLARI LİSTESİ.pdf
- [4](3)B.3.3-İESÜ Kütüphanesi Engelsiz Alan.pdf
- [5](3)B.3.3-EK4-GASTRONOMİ MUTFAĞI GÖRSELLER.pdf
- [6](3)B.3.3-EK4-GASTRONOMİ MUTFAĞI GÖRSELLER_2.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, dezavantajlı grupların (engelli bireyler, yoksullar, azınlıklar, göçmenler vb.) eğitimde fırsat eşitliği sağlayabilmesi için çeşitli projeler yürütmektedir. Üniversite, bu grupların eğitim olanaklarına erişimini sağlamak amacıyla eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini temel alarak hareket etmektedir. Dezavantajlı grupta yer alan öğrencilere yönelik fakülteler ve yüksekokullar bünyesinde gerekli iş birlikleri sağlanarak eğitim öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda çok sayıda toplantı, bilgilendirme, konferans, toplantı vb. etkinlikler gerçekleştirilmiştir [OD3][OD3][OD3][OD3][OD3].

Öncelikle Üniversitemizin yoksul öğrencilere yönelik beslenme yardımı, ulaşım desteği ve kısmi zamanlı çalıştırma hizmetleri bulunmaktadır. Uluslararası öğrencilerin kültürel şok yaşamalarını önlemek amacıyla oryantasyon programları, dil desteği, üst yönetimle paylaşım toplantıları ve yabancı uyruklu öğrenci kulüplerinin desteklenmesi gibi çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, Erasmus Koordinatörlüğü aracılığıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Azınlık ve göçmenlere hizmet vermek üzere modern ve erişilebilir bir ofis kurulmuş olup, bu birim tüm resmî kurumlarla iş birliği içinde faaliyet göstermektedir.

Üniversite bütçesi planlanırken engelsiz erişim için özel bir ödenek ayrılmakta ve bu kaynaklar ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda kullanılmaktadır. Daha önce Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen bu süreç, Şubat 2024 itibarıyla kurulan Öğrenci Dekanlığına devredilmiştir [OD3].

Engelli öğrencilerin belirlenmesi için kayıt dönemi ve oryantasyon süreçlerinde bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversite, engelli öğrencilerine burs olanakları sunarak onların ekonomik olarak desteklenmesini sağlamaktadır. Bunun yanında, Üniversitemiz 2023 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Bayrakları" ödüllerine başvurmuş ve Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ile Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak) ödüllerini kazanmıştır [1_OD3].

2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde, 11 ilde gerçekleşen büyük deprem felaketinden etkilenen vatandaşlar ve öğrenciler dezavantajlı grup olarak kabul edilmiştir. Bu durumdaki öğrenciler için

üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında çeşitli önlemler alınmıştır. Yapılan görüşmeler sonucunda, İESÜ öğrencileri ve personeline her türlü kolaylığın sağlandığı ifade edilmektedir. (B.3.4.3).

Uzaktan eğitim altyapısı dezavantajlı grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda, öğretim üyesi/elemanları tarafından gerçekleştirilen her canlı derse ilişkin videolar UNIPA'ya aktarılarak öğrenciler tarafından sesli olarak dersin tekrar takip edilmesi sağlanmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi ve Çalışmaları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, üniversitemizde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel ihtiyaçları bulunan öğrencilerin üniversitedeki tüm imkânlara diğer öğrenciler kadar rahat ulaşabilmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmakla yükümlüdür. Engelli Öğrenci Birimi'nin amacı, üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerimizin engelleri nedeniyle karşılaşacakları zorlukları en aza indirmek ve engellerin ortadan kaldırılmasında ilgili taraflar arasında iş birliği sağlamaktır. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimi olan öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal alanlardaki ihtiyaçlarını belirleyerek çözüm üretmektedir. Bu birim:

- Engelli öğrencilerin üniversite olanaklarına diğer öğrencilerle eşit şekilde erişebilmesi için çalışmalar yürütmektedir.
- Öğrencilerin ihtiyaçlarını tespit ederek, çözüm önerileri geliştirmekte ve uygulanmasını sağlamaktadır.
- Üniversitenin fiziki koşullarının engelli bireylere uygun hâle getirilmesi konusunda düzenlemeler yapmaktadır.

Erişilebilirlik ve Kayıt Dönemi Önlemleri

Engelli öğrencilerin tespitinde yaşanan zorlukların önüne geçmek amacıyla, üniversite içerisinde bilgilendirici afişler asılmış ve yönlendirme levhaları belirgin hale getirilmiştir.

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı önüne yönlendirici afişler asılmıştır.
- Tekerlekli sandalye gibi yardımcı ekipmanlar, otopark ve ana girişlerde bulundurulmuştur.
- Kayıt döneminde yardımcı personel görevlendirilerek engelli öğrencilerin işlemlerini daha kolay gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Engelsiz Alanlar ve Eğitimde Erişilebilirlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, YÖK'ün Engelsiz Üniversite çalışmalarını dikkate alarak kütüphanesinde "Engelsiz Alan" oluşturmuştur. Böylece, engelli öğrenciler eğitim materyallerine daha kolay ulaşabilmektedir [2_OD3]. Ayrıca her bölümde bir akademisyenin yer aldığı Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyonu oluşturulmuştur. Bu Komisyon düzenli toplantılar yaparak engelli öğrencilerin taleplerine yönelik çözümler üretmektedir

Sürekli İyileştirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini artırmak için uygulamalarını sürekli gözden geçirmekte ve öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda geliştirmektedir. Engelli öğrencilerin eğitim hayatlarını engelsiz ve sürdürülebilir hale getirmek için fiziksel, maddi ve psikolojik destek mekanizmaları oluşturulmuştur. Ayrıca, Engelli Öğrenci Birimi yıl boyunca çeşitli etkinlikler düzenleyerek farkındalık oluşturmakta ve öğrencilerin sosyal hayata katılımını teşvik etmektedir [3_OD3].

Görme Engelli Öğrenciler İçin Sunulan Hizmetler:

- *Kampüs içi yönlendirme*: Görme engelli öğrencilerin kampüs içinde rahat hareket edebilmesi için özel kılavuz çizgiler bulunmaktadır. Bu çizgiler, yürüme yollarında kişiye rehberlik yapmaktadır.
- *Sınav desteği*: Öğrenciye isterse sınav sırasında okuyucu veya işaretleyici desteği verilmektedir. Bu sayede sınavlarını daha rahat tamamlayabilirler.
- *Sosyal hayata katılım*: Üniversite, görme engelli öğrencilerin eğitim ve sosyal hayatına eşit şekilde katılabilmesi için sürekli yeni çalışmalar yapmaktadır.
- *Kariyer desteği*: Mezuniyet sonrası iş hayatına hazırlanabilmeleri için kariyer planlaması desteği sunulmaktadır.

Fiziksel Engelli Öğrenciler İçin Sunulan Hizmetler:

- *Erişilebilirlik çalışmaları*: Üniversite, fiziksel engeli olan öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate alarak kampüs içinde düzenlemeler yapmaktadır. Bu çalışmalar her yıl daha iyi hâle getirilmektedir.
- *Tekerlekli sandalye kullanıcıları için düzenlemeler*:
  - *Rampalar*: Okul girişleri, kaldırımların başlangıç ve bitiş noktaları, tekerlekli sandalye kullanımına uygun hale getirilmiştir.
  - *Asansörler*: Kampüsteki asansörler, tekerlekli sandalye kullanıcıları için uygun şekilde düzenlenmiştir.
- *Özel ihtiyaçlara destek*: Öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına yönelik ek düzenlemeler yapmaları için üniversite destek sağlamaktadır.
- *Kariyer planlaması*: Fiziksel engeli olan öğrencilerin meslek hayatına hazırlanması için destek sağlanmaktadır.

İşitme Engelli Öğrenciler İçin Sunulan Hizmetler:

- *Kariyer planlaması desteği*: İşitme engelli öğrenciler için kariyer planlaması konusunda rehberlik sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-İESÜ Turuncu Bayrak.pdf
- [2](3)B.3.4-Kütüphane Engelsiz Alan .jpg
- [3](3)B.3.4-EK5-FİZİKİ ALANLARIN UYGUNLUK FOTOĞRAFLARI_S.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif alanlarda da aktif bireyler olarak yetişmesini desteklemektedir. Bu kapsamda düzenlenen tüm faaliyetler, üniversite bünyesindeki Öğrenci Dekanlığı tarafından, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Yönergesi çerçevesinde planlanmakta ve öğrenci kulüpleri ile iş birliği içinde yürütülmektedir [OD3]

Yıl boyunca çeşitli öğrenci kulüpleri aracılığıyla konferanslar, paneller, seminerler, tiyatro gösterileri, sergiler, sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel geziler düzenlenmektedir. 2024 yılı içerisinde Öğrenci Dekanlığı ve öğrenci kulüpleri iş birliğiyle 70'ten fazla sosyal, kültürel ve sportif etkinlik gerçekleştirilmiştir (Kanıt 5). Bu etkinlikler, öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamakta ve sosyal sorumluluk bilinci kazandırmaktadır. Sportif faaliyetler kapsamında, futbol, basketbol, voleybol ve masa tenisi gibi branşlarda öğrenci takımları oluşturulmakta ve üniversiteler arası turnuvalara katılım sağlanmaktadır. [1_OD3] [2_OD3][3_OD3].

Üniversitemizde, öğrencilerin yoğun akademik temposuna keyifli bir soluk getirmek ve kampüs içi etkileşimi artırmak amacıyla 21 Ekim - 8 Kasım tarihleri arasında "Bi' Mola" etkinlikleri düzenlenmiştir. Öğrenci Dekanlığı ve Erasmus Koordinatörlüğü tarafından organize edilen bu etkinlikler kapsamında, müzik dinletileriyle rahatlama, film gösterimleriyle farklı dünyalara yolculuk, çeşitli oyunlarla eğlenceli vakit geçirme ve sürpriz aktivitelerle keyifli anlar yaşama fırsatı sunulmuştur [OD3].

Ayrıca Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin toplumsal duyarlılıklarını geliştirmek amacıyla sosyal sorumluluk temelli projeleri teşvik etmekte; gönüllülük esaslı çalışmalar, çevre temalı etkinlikler ve yardım kampanyaları organize etmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrencilerine sadece akademik değil; aynı zamanda sosyal yönden donanımlı, girişimci, kültürel olarak bilinçli ve katılımcı bireyler olma yolunda güçlü bir destek sunmaktadır.

Bu faaliyetlere ilişkin duyurular, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından üniversitenin resmî internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmakta; böylece hem öğrencilerin hem de akademik ve idari personelin etkinliklere aktif katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca, gerçekleştirilen etkinliklerin etkililiğini değerlendirmek amacıyla, öğrencilerin memnuniyet düzeyleri anketler yoluyla ölçülmekte ve bu geri bildirimler, sonraki organizasyonların planlanmasında dikkate alınmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde sosyal, kültürel, fiziksel ve psikolojik yönlerden desteklenmesi amacıyla çok yönlü bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Engelli Öğrenci Birimi, Kariyer Geliştirme Merkezi Koordinatörlüğü, Spor Birimi, Sağlık Birimi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi ile Kültür Birimi,

üniversitenin Öğrenci Dekanlığı [OD3] çatısı altında faaliyet göstermektedir. Bu birimler, öğrencilerin farklı ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmakta ve üniversite yaşamlarını daha kapsayıcı, erişilebilir ve dengeli bir biçimde sürdürmelerine katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-BİMOLA Etkinlikleri.jpg
- [2](3)B.3.5-Karaoke Etkinliği.jpg
- [3](3)B.3.5-İnsansız Hava Araçları ve Ticari Drone Pilotluğu.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde görev yapan 262 kadrolu öğretim elemanı ve 52 ders saati ücretli öğretim elemanı, eğitim-öğretim sürecinin sürdürülebilirliği açısından stratejik bir planlama ile istihdam edilmektedir. Ders atamalarında öğretim elemanlarının aldıkları akademik eğitim ile verdikleri derslerin alan uyumu ve yetkinlik düzeyleri temel kriter olarak değerlendirilmektedir [1_OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının –uluslararası öğretim elemanları dâhil olmak üzere– atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, akademik liyakat, fırsat ve cinsiyet eşitliği ilkeleri doğrultusunda, şeffaf ve kamuya açık şekilde yürütülmektedir. Adayların akademik ve mesleki nitelikleri, başvurdukları alanla olan uyumları ve bilimsel katkıları temel alınarak değerlendirme yapılmakta; hiçbir adayın cinsiyeti, yaşı, etnik kökeni ya da farklı bireysel özellikleri nedeniyle ayrımcılığa uğramaması sağlanmaktadır. Üniversite, bu süreçlerde tüm başvuruların şeffaf, adil ve objektif kriterlerle değerlendirilmesini garanti altına almakta ve bu sayede akademik ortamda çeşitliliği ve eşit katılımı teşvik etmektedir. Bu süreçlerin tümü Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda ve ilgili mevzuat çerçevesinde yönetilmektedir [OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğretim üyelerinin atama ve yükseltme süreçleri, Yükseköğretim Kurulu'nun Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [OD3]. Profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi kadrolarına yapılacak başvurular, ilgili birimlerin değerlendirmeleri sonucunda oluşturulan jüri komisyonları tarafından bilimsel yeterlilik, yayın faaliyetleri, eğitim-öğretim katkısı ve uzmanlık alanı dikkate alınarak incelenmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrolarına yapılacak atamalarda ise, "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esas alınmaktadır[OD3]. Bu kapsamda, adaylar ön değerlendirme sürecinden geçmekte ve ardından sınav puanı ile giriş sınavı başarı sıralamasına göre kadrolara yerleştirilmektedir.

Ayrıca, ön lisans ve lisans düzeyinde öğretim üyesi temininde güçlük çekilen özel alanlar için öğretim görevlisi istihdamında, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 8 Aralık 2021 tarihli ve 487 sayılı kararı esas alınmaktadır [2_OD3]

Tüm bu süreçlerde, yukarıda belirtilen özel yönetmeliklere ek olarak, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 506 sayılı SSK Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği gibi mevzuatlar da dikkate alınmaktadır [OD3][OD3][OD3][OD3][OD3][OD3][OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde akademik kadro ilan ve atama süreci, belirli yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir [2_OD3][3_OD3]. Süreç, ilgili akademik birim yöneticilerinin görüşlerinin alınmasıyla başlar. Personel Daire Başkanlığı, bu görüşler doğrultusunda ilan şartlarını oluşturur ve Rektörlük Makamının onayına sunar. Onayın ardından Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın uygun görmesiyle, kadro ilanı Resmi Gazete'de yayımlanmak üzere T.C. Cumhurbaşkanlığı, İdari İşler Başkanlığı, Hukuk ve Mevzuat

Genel Müdürlüğü'ne gönderilir.

Resmî Gazete ve Üniversitenin internet sitesinde yayımlanan ilan kapsamında adaylar başvurularını yapar. Başvurular, ilgili yönetmelikler çerçevesinde oluşturulan sınav jürisi tarafından değerlendirilir. Ön değerlendirme aşamasını geçen Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi adayları, giriş sınavına tabi tutulur. Giriş sınavı sonucunda başarılı olan adayların isimleri Rektörlük Makamına bildirilir ve üniversitenin internet sitesinde duyurulur. Öğretim Üyeleri ise akademik değerlendirme sonucu Rektörlük Makamına bildirilir ve Üniversitenin internet sitesinde duyurulur [4_OD3][5_OD3].

Dekan veya Müdür, kadronun açıldığı bölüm başkanının görüşünü alarak kendi değerlendirmesini oluşturur ve bu değerlendirmeyi içeren dosyayı Rektörlük Makamına sunar. Personel Daire Başkanlığı, sürecin yönetmeliklere uygunluğunu kontrol eder, eksiklikleri tamamlar ve nihai değerlendirme için belgeleri Rektörlük Makamına iletir. Rektörlük tarafından atama kararı alındıktan sonra atama kararnamesi ve sözleşme hazırlanır. Bu belgeler, Rektör ve Mütevelli Heyet Başkanı'nın onayına sunulur. Onay işlemlerinin tamamlanmasının ardından, ataması yapılan öğretim elemanının SGK girişi gerçekleştirilerek süreç tamamlanır. Tüm bu süreçlere ilişkin detaylı bilgiler, üniversitenin internet sitesinde kamuoyuna açık olarak paylaşılmakta ve ilgili belgeler sisteme yüklenmektedir [6_OD3][7_OD3][OD3].

Üniversitemizde yabancı uyruklu öğretim elemanlarının atama süreci belirli ilkelere dayalı olarak yürütülmektedir. Bu süreç, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Yürütme Kurulu'nun 17.02.2021 tarihli kararı doğrultusunda üniversitelere gönderilen ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar'ı belirleyen genelge çerçevesinde şekillendirilmiştir [OD3].

Yabancı uyruklu öğretim elemanları, akademik kadro başvurularını ilgili akademik birimlere iletmektedir. Başvuruların alınmasının ardından, akademik birimler tarafından Rektörlük Makamının onayıyla Yabancı Uyruklu İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmaktadır. Komisyon, başvuruları değerlendirerek hazırladığı raporu ilgili akademik birimin yönetim kuruluna sunar.

Akademik birimin yönetim kurulu, komisyonun raporu doğrultusunda başvuruyu değerlendirir. Başvurunun olumlu bulunması hâlinde, yönetim kurulu kararı Rektörlük Makamına iletilir. Rektörlük Makamı da uygun gördüğü takdirde, atama kararını Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayına sunar.

Üniversitemizde her yarıyıl hangi derslerin açılacağı ve bu derslerin kimler tarafından yürütüleceği, ilgili yarıyıl ders kayıtlarından en az iki ay önce öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre bölümler tarafından belirlenir ve onaylanmak üzere birim kuruluna sunulur. Onaylanan ders programları üniversitenin internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Akademik birimler, eğitim kalitesinin artırılması, akademik personel çeşitliliğinin sağlanması, öğrencilere sektörel ve farklı akademik bakış açılarının kazandırılması ve disiplinler arası eğitimin teşvik edilmesi amacıyla, ders saati ücretli alan uzmanları ve akademik personel talep edebilmektedir. Kurum dışından görevlendirme yapılması gerektiğinde, bölüm başkanlığı ihtiyaç duyulan öğretim elemanının uzmanlık alanı ile yürütülecek dersin içeriğini birim yönetimine sunar. Öğretim elemanının yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi durumunda görevlendirme gerçekleştirilir. Bu kriterlere uygun olarak görevlendirilen öğretim elemanları, ders saati ücretli öğretim elemanları statüsünde değerlendirilir [8_OD3][OD3].

Eğitim-öğretim yılı sonunda, kadrolu akademik personel ile sözleşme yenileme süreci yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında, akademik personel Rektör, Rektör Yardımcısı, akademik birim yöneticisi ve Personel Daire Başkanı tarafından şeffaf, etkin ve adil bir performans değerlendirmesine tabi tutulmaktadır. Sürece ilişkin kanıtlar sistemde yer almaktadır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Akademik Kadro Bilgileri.xlsx
- [2](3)B.4.1-Akademik İlan Değerlendirme Süreç Kartı.pdf
- [3](3)B.4.1-Araştırma Görevlisi-Öğretim Görevlisi Atama Süreç Kartı.pdf
- [4](3)B.4.1-Öğretim Üyesi Alım İlanı.pdf
- [5](3)B.4.1-Araştırma Görevlisi Nihai Değerlendirme Sonuç Tutanağı.pdf
- [6](3)B.4.1-Profesör Atama Süreçlerimiz.pdf

- [7](3)B.4.1-Doçent Atama Süreçlerimiz.pdf
- [8](3)B.4.1-40a Görevlendirmeleri.pdf
- [9](3)B.4.1-Yeniden Atamalar İş Akış Şeması.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (alan ve mezuniyet vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi bu şekilde güvence altına alınmaktadır. Dekanlarımız ve Müdürlerimiz özellikle genç öğretim üyelerine rehberlik etmekte, unvanda yükselme ve doçentlik sınavı ile ilgili yol göstermekte, akademik teamüller çerçevesinde kıdem almalarını teşvik etmektedir. Benzer şekilde, doçentlik jürilerinde görev alan profesörlerimiz kendi alanlarındaki adaylara mentorluk yapmaktadırlar.

Üniversitemiz bünyesindeki kadrolu ve ders saati ücretli öğretim elemanlarının ders yükleri dağılımı ve verdikleri derslerin mezuniyet ve alanlarıyla uygunlukları akademik birimlerce düzenli olarak kontrol edilmekte ve Rektörlük Makamına sunulmaktadır [1_OD3][2_OD3][3_OD3]. Öğretim elemanlarının danışmanlık çalışmalarını da içeren Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ve Danışmanlık Faaliyetleri tablosu kanıt olarak yüklenmiştir. Söz konusu listede görüleceği üzeri, ders veren öğretim elemanlarımızın aldıkları eğitim ve uzmanlık alanları ile verdikleri dersler; Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 02.09.2020 tarihli 2020/48 sayılı kararı çerçevesinde uyumludur. Bu bağlamda zorunlu derslerde, meslek ve alanla doğrudan ilişkili seçmeli derslerde ön lisans programları için ilgili öğretim elemanının lisans veya lisansüstü düzeyindeki diploma alanının; lisans ve lisansüstü programlar için ise doktora ve doçentlik alanının ilgili dersle uyumlu olması şartı aranılarak ders dağılımları gerçekleştirilmektedir [4_OD3]. Tüm bölüm ve programlarımızda asgari öğretim elemanı sayısı sağlanmaktadır.

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) daha önceki yıllarda düzenlenmiştir. 2025 yılından itibaren eğiticilerin eğitimi etkinliklerinin sistematik bir biçimde verilmesi planlanmaktadır. Ayrıca akademik kadroya Temel İSG Eğitimi, KOSGEB Girişimcilik Eğitimi, Nikon ve DJI Sertifikalı Ücretsiz Fotoğraf Teknolojileri Eğitimi başlıklı hizmet içi eğitimler verilmiştir [5_OD3] [6_OD3].

Öte yandan akademik personelimizin bilim ve teknoloji alanında güncel gelişmeleri takip edebilmeleri amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Esenyurt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortak olarak 7 Mart 2024'de "Eğitimde Güncel Yaklaşımlar ve Yapay Zekâ Uygulamaları" etkinliğini düzenlemiştir [OD3]. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nin organize ettiği fakülte seminerleri bunlara örnek olarak gösterilebilir. Fakülte açısından iletişim, bilgi alışverişi ve sinerji yaratması amacıyla organize edilen bu seminerler, 6 Mart 2024 Çarşamba günü "Pazarlamaya Nörobilim Dokunuşu: Nöropazarlama" başlıklı seminerle başlamış, 20 Mart 2024 Çarşamba günü "Dijitalleşme Ütopyasının Geleceği: Panoptikon vs. Banoptikon" ile devam etmiştir[OD3][OD3]. Bu seminer dizisinin 2025 yılında sistematik hâle getirilmesi planlanmaktadır.

Akademik personellerimizin eğitim-öğretim seviyeleri ve yeterliliklerinin geliştirilmesi amacıyla, gerek lisansüstü eğitim-öğretime devam sürecini destekleme ilkemiz ile haftada bir gün ücretli akademik izin gerekse akademik çalışma yapmak isteyen öğretim elemanlarına haftada bir tam gün ücretli akademik izin verilmektedir. Akademik izin talebi başvuruları her akademik dönem başında ilgili dekanlık/müdürlük tarafından alınmaktadır. Ayrıca yetkinliklerinin yükselmesini desteklemek için seminer, konferans, vb. katılım günlerinde ücretli idari izin olanağı da sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde, öğretim elemanlarının teknolojik ve pedagojik yeterliliklerinin sürekli geliştirilmesi için tedbirler alınmaktadır. Sistemimizde ESUZEM personeli tarafından eğitilmiş olan araştırma görevlileri / öğretim görevlileri, diğer akademisyenlerimize mentorluk yaparak teknik ve operasyonel destek sağlamaktadırlar. Ayrıca, ESUZEM Destek Ekibi çeşitli iletişim platformlarını kullanarak öğretim elemanlarımıza anlık destek sağlanmaktadır [7_OD3].

Üniversitemizde, Stratejik Plan'da öncelikle amaçlardan biri olarak gösterilen kalite güvence sisteminin kurulması ile birlikte akademik personel memnuniyet anketlerinin düzenli ve sistematik biçimde yapılması için çalışmalar başlatılmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilecek bu anketler aracılığı ile akademik personelin süreçlere ilişkin görüşleri alınıp ihtiyaç hâlinde iyileştirmeler yapılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Akademik Kadro Bilgileri.xlsx
- [2](3)B.4.2-MYO Öğretim Elemanı Ders Yükleri.pdf
- [3](3)B.4.2-Akademisyen Ders Dağılımı.docx
- [4](3)B.4.2-MYO - 2024-2025 Tablo-16.xlsx
- [5](3)B.4.2-İESÜ Hizmet İçi Eğitimler.pdf
- [6](3)B.4.2-İESÜ - İSG Eğitimi.pdf
- [7](3)B.4.2-UZEM - Eğiticilerin Eğitimi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde akademik personelin bilimsel üretkenliğini teşvik etmek amacıyla kapsamlı bir destek mekanizması uygulanmaktadır. Bu teşvik programı, Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi (BEDEK) çerçevesinde sistematik bir şekilde yürütülmektedir[OD3]. Teşvik başvuru süreci, öğretim elemanının gerçekleştirdiği akademik çalışmanın detaylarını (başlık, etkinlik türü, tarih, lokasyon vb.) içeren bir dilekçe ve yayımlanmış eserin tam metniyle birlikte ilgili akademik birim yönetimine sunulmasıyla başlamaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu başvuruları, azami bir aylık süre içerisinde titizlikle değerlendirmekte ve sonuçları Rektörlük Makamına iletmektedir. Değerlendirme neticesinde, Rektörlük tarafından yazılı bir bildirim ilgili fakülte dekanlığına veya enstitü müdürlüğüne gönderilmekte, akabinde Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından uygun görülen teşvik ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, 2025 yılı itibarıyla bilimsel yayın performansında öne çıkan akademisyenleri onurlandırmak amacıyla bir ödül töreni organizasyonu başlatmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılında Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu'na başvuran ve en yüksek teşvik desteğini almaya hak kazanan öğretim elemanları, Akademik Başarı Ödülü'ne layık görülmüştür. 19 Şubat 2025 tarihinde üniversitenin Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen törenle, 2024 yılının başarılı akademisyenlere ödülleri takdim edilmiştir. Kurumun gelecek vizyonu doğrultusunda, söz konusu ödül töreninin sistematik bir yapıya kavuşturularak kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası hâline getirilmesi planlanmaktadır [OD3].

Üniversitemizde ayrıca 2024 yılında Akademik Performans Değerlendirme Sistemi hayata geçirilmiştir. Bu sistem kapsamında, akademik personelin bilimsel yayın faaliyetleri, yürüttükleri projeler ile akademik ve idari görevleri belirli performans göstergeleri üzerinden değerlendirilmektedir [1_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.3-Akademik Performans Değerlendirme Formu.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı'nda da vurguladığı üzere[OD3], bilimsel üretkenliğin hem üniversitenin gelişiminde hem de içinde bulunduğu toplumun ilerlemesinde temel bir unsur olduğuna inanmaktadır. Zira bilimsel üretkenlik, bir yandan yenilikçi ve yaratıcı düşüncelerin somut çıktılara dönüşmesine imkân tanırken, diğer yandan özgün akademik çalışmaların ortaya çıkmasına zemin hazırlamaktadır. Bu anlayışla Üniversitemiz, akademik önceliklerine paralel olarak katma değer yaratabilecek ve toplumsal faydaya hizmet edebilecek araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik stratejik planlamalar yapmaktadır.

Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimi, üniversitemizde iki temel yapı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bunlardan ilki ve en öne çıkan yapı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi [OD3] doğrultusunda faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonudur. BAP Komisyonu, üniversitemizin bilimsel araştırma bütçesinden desteklenen projelerin başvuru, değerlendirme, kabul ve destekleme süreçlerini koordine eden, projelerin uygulanma sürecini izleyen, sonuçlarını değerlendiren ve kamuoyuyla paylaşan birimdir. Ayrıca Komisyon, ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımı yapılmasına da aracılık etmektedir. Komisyonun temel amacı, üniversitemizin bilimsel araştırma kapasitesini artırmak, akademisyenlerimizi nitelikli yayınlar yapmaya teşvik etmek ve araştırma çıktılarının hem akademik dünyaya hem de topluma fayda sağlayacak şekilde değerlendirilmesini sağlamaktır. Bu kapsamda komisyon, projelerin özgünlüğü, uygulanabilirliği, bilimsel katkı potansiyeli ve etik uygunluk gibi birçok kriteri dikkate alarak karar süreçlerini yürütmektedir. Günümüzde, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR başkanlığında faaliyet gösteren BAP Komisyonu, uluslararası saygınlık taşıyan atıf dizinlerinde taranan akademik dergilerde yayını bulunan ya da bu tür dergilerdeki yayınlardan atıf almış akademisyenlerden oluşan sekiz kişilik bir ekipten meydana gelmektedir [OD3]. Bu yapısıyla komisyon, üniversitemizin araştırma ve geliştirme vizyonunu destekleyen, bilimsel üretkenliği teşvik eden ve akademik kaliteyi yükseltmeyi amaçlayan stratejik bir rol üstlenmektedir.

BAP projeleri, bilimsel nitelik taşıyan ve tamamlandığında ilgili alana katkı sağlaması beklenen çalışmalardır. Bu projeler, yalnızca üniversite bünyesinde değil, aynı zamanda diğer yükseköğretim kurumlarıyla veya ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde de yürütülebilmektedir. Projelerin temel amacı, bilimsel bilgi üretiminin yanı sıra, ülkemizin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sunmaktır. Bununla birlikte BAP projeleri, yeni araştırmacıların yetiştirilmesine olanak tanıması ve üniversitenin araştırma altyapısının güçlendirilmesi açısından da önemli bir işlev görmektedir. BAP Komisyonu her yıl proje başvuru takvimini duyurmakta, destek verilecek projelere ilişkin öncelikleri ve başvuru koşullarını belirleyerek akademik birimlerle paylaşmaktadır [OD3]. Proje başvuruları, projenin amacı, yöntemi, özgün yönleri, beklenen etkileri, sağlayacağı katma değer, uygulanma süreci ve bütçesine dair ayrıntılı bilgilerin yer aldığı proje başvuru formu aracılığıyla yapılmaktadır. Başvurular, belirtilen kriterler doğrultusunda değerlendirilerek desteklenmeye uygun bulunan projeler BAP Komisyonu kararı ile uygulamaya alınmaktadır.

Üniversitemizde bilimsel araştırma süreçlerinin yönetiminde etkin rol oynayan bir diğer yapı ise, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi doğrultusunda çalışmalarını sürdüren Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu'dur (İESUBEDEK)[OD3]. Komisyonun temel amacı, Üniversitemiz öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği akademik faaliyetleri değerlendirerek uygun görülen çalışmalara teşvik desteği sağlamaktır. İESUBEDEK, öğretim elemanlarının yayımladığı araştırma makaleleri, sundukları vaka analizleri, yazdıkları ya da çevirdikleri Türkçe veya yabancı dildeki kitaplar gibi bilimsel çalışmaları incelemekte ve yönerge hükümleri çerçevesinde uygun bulunan yayınlara teşvik desteği sağlamaktadır. Teşvik tutarı, çalışmanın niteliği ve kapsamı esas alınarak, yönergede yer alan ölçütlere uygun biçimde belirlenmekte ve akademik üretkenliği artırmayı hedefleyen bu destek, öğretim elemanlarını nitelikli yayınlar yapmaya teşvik etmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde akademik ve idari birimlerde yürütülen yayın faaliyetlerinin planlanması, içeriklerin yayın ilkelerine uygunluğunun denetlenmesi, basım süreçlerinin yönetilmesi, dağıtım ve satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi gibi tüm süreçler, Üniversite Yayın Komisyonu tarafından koordine edilmektedir. Komisyon, görevlerini İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yayın Yönergesi'nin hükümleri doğrultusunda yerine getirmektedir [OD3]. Yönerge kapsamında, üniversite bünyesinde yayımlanacak her türlü eserin yayın sürecine ilişkin stratejik planlamaların yapılması, gerekli kararların alınması, uygulamaların denetlenmesi ve değerlendirilmesi gibi sorumluluklar Üniversite Yayın Komisyonuna aittir. Bu komisyon, Üniversitemizin akademik yayın politikalarının belirlenmesinde ve uygulanmasında merkezi bir rol üstlenmekte, yayın kalitesinin artırılması ve yaygınlaştırılması adına çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede üniversitemiz bünyesinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi[OD3], İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sanat ve Sosyal Bilimler[OD3] ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi [OD3] yayınlanmaktadır.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme süreçlerinin organizasyonunda yeniden yapılandırma içindedir. Nitekim üniversitemizde 16 Ocak 2025 tarihli ve 2025-01 Sayılı Senato kararıyla tüm bu faaliyetleri koordine etmek için Projeler Koordinatörlüğü ile İESÜ Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü; 13 Şubat 2025 tarihli ve 2025-02 Sayılı Senato kararıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2025 yılında ilgili yönergelerin oluşturulması ve koordinatörlerin atamasının yapılması ile bu

koordinatörlüklerin tüm bu süreçlerde daha aktif bir rol üstlenmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla uygun fiziksel altyapıyı ve mali kaynakları oluşturmakta; bu kaynakların verimli ve etkili bir biçimde kullanılabilmesi için çeşitli stratejiler geliştirmektedir. Üniversitemizin araştırma politikaları hem kurum içi hem de kurum dışı paydaşlarla iş birliğini güçlendirmeyi ve dış kaynaklı fonlardan yararlanmayı teşvik edecek şekilde yapılandırılmıştır. Üniversitenin sahip olduğu teknik donanım ve finansal kaynaklar, belirlenen araştırma öncelikleri doğrultusunda gerçekleştirilecek çalışmalara yeterli düzeyde destek sunabilecek kapasitededir. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarına sağlanan araştırma teşvikleri ve araştırma desteği ödemeleri, üniversite bütçesi içinden karşılanmaktadır. Araştırmacıların bilimsel projelerine, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında maddi destek sağlanmakta ve gerekli idari süreçler yürütülmektedir. Aynı zamanda, üniversite içindeki kaynakların geliştirilmesine yönelik araştırmacı talepleri dikkate alınmakta ve araştırmacıların dış kaynaklı fonlara yönlendirilmesi özellikle desteklenmektedir. TÜBİTAK ve Avrupa Birliği projeleri gibi ulusal ve uluslararası dış fonlara proje başvurusunda bulunmaya teşvik edilen öğretim elemanlarının kabul edilen projeleri, ilgili akademik birimlerin internet sayfalarında duyurularak görünürlükleri artırılmakta ve diğer akademisyenlere de örnek teşkil etmesi hedeflenmektedir [OD3].

Üniversitemize sağlanan ek finansal kaynaklardan biri de kadrolu öğretim elemanlarımızın, araştırmacılarımızın ve idari personelimizin üniversite dışındaki kurum, kuruluş, gerçek ya da tüzel kişilerle yürüttüğü araştırma, proje ve danışmanlık faaliyetleri sonucunda elde edilen dış fonlardır. Bu tür dış kaynaklı gelirlerin yönetimi, dağıtımı ve teşvik mekanizmaları İstanbul Esenyurt Üniversitesi Özel Projeler Yönergesi [OD3] doğrultusunda yürütülmektedir. Öğretim elemanları tarafından yürütülen proje ve danışmanlık faaliyetlerinden elde edilen, katma değer vergisi hariç tutulmuş gelirlerden yapılan giderler düşüldükten sonra kalan net tutarın yüzde 30'u doğrudan üniversiteye gelir olarak aktarılmakta; kalan miktar ise gerekli vergi kesintilerinin ardından proje yürütücüsüne (öğretim elemanı, araştırmacı ya da ilgili personel) ödeme olarak yapılmaktadır. Projeye ilişkin yapılacak harcamalar, proje yürütücüsünün onayı ile gerçekleştirilmekte olup, süreç boyunca yürütücünün yetkilendirmesi esas alınmaktadır.

Üniversitemizin araştırma faaliyetlerine ilişkin gelir ve gider kalemleri, Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir. Üst Yönetimimiz, araştırmaya yönelik harcamaların artırılmasını stratejik bir öncelik olarak görmekte ve bu doğrultuda gerekli destekleri sağlamaktadır. Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü, araştırma-geliştirme faaliyetleri, teknolojik yenilikler, sanayi ve kalkınma projeleri ile toplumsal fayda odaklı hizmetlerde dış paydaşlarla iş birliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli firma ziyaretleri düzenlemektedir. Koordinatörlük ayrıca, sanayi alanında kullanılabilecek yenilikçi Ar-Ge projelerinin geliştirilmesini desteklemekte, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirerek dış kaynak teminini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, ortaya çıkan yeni buluşlar ve teknolojilere ilişkin patent ve faydalı model başvuruları gibi fikri mülkiyet süreçleri de koordinatörlük tarafından yürütülmekte ve desteklenmektedir [OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, bölgedeki sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri, kamu ve özel sektör temsilcileriyle iş birliği içinde kariyer ve meslek tanıtım etkinlikleri düzenlemekte; bu kapsamda hem mevcut kaynakların etkili ve verimli kullanımını sağlamakta hem de yeni kaynakların temini için iç ve dış paydaşlarla sürekli iş birliği içerisinde hareket etmektedir. Üniversitemiz, ilgili alanlarda dış paydaşlarla birlikte projeler geliştirerek, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmekte; bu amaçla açık ve sürdürülebilir iletişim kanalları kurarak iş birliğini güçlendirmeye odaklanmaktadır. Rekabetçi bir araştırma ortamı oluşturmak adına, öncelikli araştırma alanları dış paydaşların katkılarıyla belirlenmekte ve bu alanlarda faaliyet gösteren araştırma gruplarıyla doğrudan iletişime geçilerek gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır [1_OD3] [2_OD3][OD3][OD3].

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek ve akademik, idari personel ile öğrencilerin araştırma ve öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gelen kaynak taleplerine cevap vermektedir. Bu kapsamda, her yıl düzenli olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında görev yapan akademisyenlerden ders müfredatlarına uygun kaynak önerileri talep edilmekte ve bu talepler Üniversitemizin bütçe olanakları doğrultusunda

karşılanmaktadır [3_OD3]. Ayrıca, üniversitemiz birçok akademik veri tabanına abone durumdadır ve bu kaynaklara erişim, Üniversitenin web sitesi üzerinden araştırmacılar için kolay ve hızlı bir şekilde sağlanmaktadır. Bu sayede hem eğitim hem de araştırma faaliyetlerine yönelik bilgiye erişim olanakları sürekli güncellenmekte ve genişletilmektedir [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-Girişimcilik Ekosistemi ve Akademisyen Girişimciliği.pdf
- [2](3)C.1.2-Akademisyen Girişimciliğinde Patent Süreçleri.pdf
- [3](3)C.1.2-Süreli Yayın Talepleri.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, lisansüstü düzeyde nitelikli akademik eğitim sunma hedefi doğrultusunda doktora programlarını hayata geçirmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yer alan İşletme Yönetimi ve İnşaat Mühendisliği anabilim dallarında açılan doktora programları, 2024 yılı itibarıyla aktif olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir [1_OD2]. İşletme Yönetimi doktora programında 6, İnşaat Mühendisliği doktora programında ise 2 öğrenci kayıtlıdır ve bu öğrenciler, alanlarında derinlemesine bilgi edinmenin yanı sıra özgün araştırmalar yaparak akademik ve profesyonel gelişimlerini sürdürmektedir. Bu programlar, disiplinlerine özel uzmanlık kazandırmanın yanı sıra üniversitemizin bilimsel araştırma kapasitesine katkı sunmayı da amaçlamaktadır.

Doktora programlarının açılmasıyla birlikte üniversitemiz, araştırma ve eğitim alanında üst düzey bir akademik ortam oluşturarak, nitelikli bilim insanı yetiştirme misyonunu güçlendirmiştir. Ancak, mevcut durumda üniversitemizde doktora sonrası (post-doktora) araştırma programı bulunmamaktadır. Gelecek dönemlerde, doktora mezunlarına yönelik araştırma imkânlarını da kapsayacak şekilde bu alanda yeni açılımlar yapılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, üniversitemizin farklı bölümlerinde çeşitli üniversitelerde doktora yapan araştırma görevlileri mevcut olup, doktoralarını bitirdiklerinde ilgili akademik birimin görüşü de alınarak öğretim üyesi olarak yükseltilme imkânı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.3-İstanbul Esenyurt Üniversitesi İşleme Yönetimi Doktora Programı Ders Programları.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesinde 262 akademisyen bulunmaktadır ve bu akademisyenlerin %51,5'i doktora unvanına sahiptir. 2024 yılında üniversite bünyesinde yer alan doktora unvanına sahip olan akademisyen sayısı 135'tir. Kadrolu akademik personelin eğitim ve akademik bilgilerine YÖK Akademik internet sitesi üzerinden ulaşılabilmektedir [OD3].

Akademisyenlerimizin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla üniversitemiz tarafından çeşitli akademik seminerler, eğitimler ve sektörel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda:

- *Akademik Yayıncılık Eğitimleri*: Akademisyenlerin yayın süreçlerine yönelik farkındalıklarını artırmak ve TR Dizin, SSCI gibi farklı dizinlerde taranan dergilerdeki genel yayın süreçleri ile ilgili bilgilendirme amaçlı webinarlar düzenlenmiştir [1_OD3][2_OD3]
- *Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Eğitimleri*: Üniversitemizin akademisyen ve öğrencilerinin yapay zekayı etkin ve verimli kullanabilmeleri için sempozyum [OD3], seminer [OD3] [OD3] vb. etkinlikler düzenlenmiştir.

- *Sanayi İş Birlikleri ve Girişimcilik Eğitimleri* Üniversitemiz Sanayi İş Birlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi (SİTLO) tarafından akademik personelin ve öğrencilerin girişimcilik ekosistemine dahil olmasını teşvik amacıyla KOSGEB Girişimcilik Eğitim Seminerleri verilmiştir [OD3].
- *Sektörel İş Birlikleri ve Akademik Seminerler.* Üniversitemizde akademisyenler ve sektör liderleri arasında bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla "Girişimfest", "E-Ticaret Zirvesi" ve "Lojistik Zirvesi" gibi etkinlikler düzenlenmiştir [OD3][OD3][OD3]. Ayrıca "İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Seminerleri" başlıklı seminerler düzenlenmiştir [OD3].
- *Projeler*: Üniversitemizde ön lisans ve lisans seviyesindeki öğrenciler kurum içi ve kurum dışı proje olanaklarına yönlendirilmektedir. TÜBİTAK 2209-A ve B proje çağrılarına başvurulması için öğrencilerimize ve akademisyenlerimize bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir [OD3]. TÜBİTAK'ın 2024 yılı çağrısına üniversitemizden toplam 155 adet TÜBİTAK 2209-A ve B proje başvurusunda bulunulmuştur [OD3]. Üniversitemizde 2024 yılında 10 adet BAP başvurusu yapılmış ve bunlardan toplam 7 adet proje desteğe hak kazanmıştır. Ayrıca, akademisyenlerimizi kalkınma ajansları, bakanlıklar ve çeşitli kurumlar tarafından açılan ve desteklenen proje çağrıları hakkında bilgilendirmek amacıyla düzenli olarak proje bültenleri hazırlanmaktadır [OD3].

Ayrıca üniversitemizde akademik personele, eğitim-öğretim yetkinliklerini arttırabilmeleri ve geliştirebilmeleri (Örneğin yüksek lisans ya da doktora eğitim-öğretimlerine devam etmeleri, doçentliğe ya da profesörlüğü hazırlanmaları vb.) için bir tam gün akademik izin kullanım hakkı tanınmaktadır. Akademik personellere, yurt içi ve yurt dışı akademik çalışmaları için proje, panel, toplantı, seminer, tez savunması vb. katılım izin talepleri esas alınarak ücretli akademik izin ya da idari izin verilmektedir. Aynı zamanda Erasmus+ Personel Hareketliliği başvuruları teşvik edilmekte, ders verme / alma süreçlerine başvuran ve gitmeye hak kazanan personellerimiz de üniversitemiz tarafından idari izinli sayılmaktadır.

Akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası akademik üretkenliğini artırmak amacıyla SCI, SSCI, AHCI indeksli dergilerde yayımlanan makaleler teşvik edilmektedir. Üniversitemizin yayın teşvik politikası doğrultusunda [OD3], alanında önde gelen uluslararası dergilerde yayımlanan çalışmalar için ödüllendirme programları uygulanmaktadır [OD3].

Üniversitemiz, araştırma çıktılarının patentlenmesi ve fikri mülkiyet haklarının korunmasına yönelik destek mekanizmalarını güçlendirmiştir. Geliştirilen yenilikçi teknolojiler için patent başvuruları yapılmakta ve bu süreç, öğretim üyeleri ile araştırmacılar için teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-Akademik Yayıncılık.jpeg
- [2](3)C.2.1-Akademik Yayıncılık 1.jpeg
- [3](4)C.2.1-IYBF Proje Bülteni 3.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında belirlediği temel hedeflerden biri de uluslararasılaşmadır [OD2][syf.35]. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri, öğrencileri, akademik ve idari personeli kapsayan tüm alanlarda uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve küresel ölçekte tanınan bir üniversite kimliğinin pekiştirilmesi bu hedefin temelini oluşturmaktadır. Ayrıca çeşitli fakülteler dış paydaş iş birliği protokollerini yıl boyunca gerçekleştirmiştir.

Bu doğrultuda, söz konusu stratejik amaca ulaşmak için belirlenen hedef ve eylemler arasında uluslararası üniversitelerle yapılan iş birliği sayısının her yıl düzenli olarak artırılması, ortak proje geliştirme kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personelin kısa ve orta vadeli yurtdışı deneyimlerinin teşvik edilmesi, ayrıca tam, yarı ve kısa süreli istihdam edilen ya da misafir olarak ağırlanan nitelikli yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması yer almaktadır.

Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü tarafından 67 Üniversite ile Erasmus eğitim hareketliliği için ikili anlaşma imzalanmıştır. Ayrıca ikili anlaşma ve iş birliği protokolleri kapsamında Erasmus Koordinatörlüğü tarafından 13 protokol ve anlaşma imzalanmıştır [OD3]. 2024 yılında Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği kapsamında 11 öğrencimiz, ikili anlaşmalarımızın olduğu Avrupa Birliği üyesi bir

yükseköğretim kurumunda eğitimlerinin bir veya iki dönemini gerçekleştirmiştir. Yine 2024 yılındaki Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği kapsamında, Avrupa Birliği üyesi bir yükseköğretim kurumunda kayıtlı olan 17 öğrenci eğitimlerinin bir veya iki dönemini gerçekleştirmek için Üniversitemize gelmiştir. Benzer bir şekilde Üniversitemizde Erasmus+ Personel Hareketliliği başvuruları teşvik edilmektedir. Bu çerçevede 2024 yılında 10 akademik personelimiz Erasmus+ Personel Hareketliliğinden yararlanarak yurtdışındaki Üniversitelere gitmiş, buna karşın yurtdışındaki üniversitelerden 20 personel Üniversitemize gelmiştir. Bununla ilgili veriler kanıt olarak eklenmiştir [1_OD3].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin de ortakları arasında yer aldığı "Trifold Approach to Circular Economy: Perspectives of Academia, Business, and Wider Society" (CirclEcon) adlı Erasmus+ projesi, döngüsel ekonomiye akademik çevre, iş dünyası ve geniş toplum perspektiflerinden bütüncül bir yaklaşım sunmayı hedeflemektedir. 4 Ekim 2024 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen ikinci ortak final konferansı gerçekleştirildi. Bulgaristan'dan D. A. Tsenov Ekonomi Akademisi, Romanya'dan ARTIFEX Üniversitesi ve Sırbistan'dan Niş Üniversitesi ile Türkiye'den İstanbul Esenyurt Üniversitesi olmak üzere dört ortak üniversitenin iş birliğiyle yürütülen proje, sürdürülebilir üretim ve tüketim modelleri üzerine araştırmalar yaparak, akademik bilgi ile sektör uygulamalarının entegrasyonunu desteklemekte ve toplumun geniş kesimlerinin bilinçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Projenin kamu yönetimi, iş hayatı ve eğitim alanlarından 50'den fazla temsilciyi bir araya getiren final konferansı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin ev sahipliğinde gerçekleşmiştir [2_OD4].

Üniversitemiz, uluslararası projelere katılımı teşvik etmekte ve farklı kurumlarla araştırma iş birliklerini desteklemektedir [OD3], [OD3]. Bu kapsamda, 15-26 Temmuz 2024 tarihlerinde gerçekleşen “Crossroads of Culture and Memory: Istanbul Summer School” programı, göç, sosyokültürel değişim ve kent belleği gibi konular etrafında uluslararası akademik etkileşimi güçlendirmiştir. Etkinliğe, yurtdışındaki üniversitelerden gelen öğrenciler ile üniversitemiz öğrencileri birlikte katılım sağlamış, böylece küresel ölçekte akademik iş birliği ve kültürel paylaşım desteklenmiştir [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)C.2.2-IESU_CirclEcon_Avrupa_Birligi_Projesi.pdf
- [3](3)C.2.2-IEUS - Istanbul Summer School.pdf
- [1](3)C.2.2-İESU - 2024 Erasmus Hareketlilikleri.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Plan belgesinde nitelikli eğitim-öğretim ve Ar-Ge'yi temel stratejik amaçlardan biri olarak belirlemiştir [OD2][syf.36-39]. Bu doğrultuda, Ar-Ge projelerine ayrılan bütçenin ihtiyaca göre artırılması ve proje sayısının çoğaltılması hedeflenmektedir. Belirlenen hedeflere ve eylemlere ulaşılıp ulaşılmadığını ölçmek amacıyla çeşitli performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Stratejik plan kapsamında, araştırma performansının sistematik bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla belirlenen performans göstergeleri, 2024 yılı itibarıyla ölçülmüş ve değerlendirilmiştir. Bu göstergelere ilişkin performans yüzdelerinin hesaplanarak analiz edilmesi ve sonuçların Stratejik Plan İzleme Raporu aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması planlanmıştır.

Stratejik Plan 2023-2027'de belirlenen bir diğer stratejik hedef, üniversitenin ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları (ranking) ve değerlendirmelerinde (rating) (Times Higher Education, QS, SCImago Institutions Rankings, URAP vb.) konumunu sürekli olarak yükseltmektir. Bu hedef doğrultusunda, 2025 yılının başında kurulan Projeler Koordinatörlüğü, İESÜ Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü aracılığıyla bilimsel yayın ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Böylece, üniversitenin akademik performansının artırılması ve uluslararası sıralamalardaki konumunun güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Nitekim 6 Ocak 2025 tarihinde üniversitemizin Konferans Salonu’nda Prof. Dr. Erdoğan KOÇ tarafından verilen "SSCI İndeksli Dergilerde Yayın Yapma" konulu eğitim, bu yöndeki çabaları bütünleyecek adımların ilki olarak değerlendirilebilir [OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Plan belgesinde nitelikli eğitim-öğretim ve Ar-Ge'yi stratejik amaçlarından biri olarak belirlemiştir [OD2][syf.36-39]. Bu çerçevede öğretim elemanı/araştırmacı yetkinliğinin ve performans seviyesinin yükseltilmesi üniversitemizin öncelikli hedeflerinden biridir. Bu hedef ve eylemlere ulaşılıp ulaşılmadığının ölçülebilmesi için 2023-2027 Stratejik Plan'da çeşitli performans göstergeleri ortaya konulmuştur.

Nitekim Akademik Performans Değerlendirme Sistemi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu kararıyla yürürlüğe girmiştir. Buna göre akademik personelin gerçekleştirdiği yayın çalışmaları, aldığı bilimsel ödüller, katılımcısı olduğu projeler, sanatsal etkinlikler ve danışmanlık etkinlikleri Akademik Performans Puan Tablosuna göre puanlanmakta ve bir değerlendirme yapılmaktadır. Ayrıca akademik personelimiz için gerçekleştirdikleri akademik yayınlar ve projelere yönelik teşvik mekanizmaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi olarak 2017'den itibaren hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları ile kalite kültürünü iç ve dış paydaşlarımız arasında yaymak adına çalışmalarımız sürmektedir [OD3]. Üniversitemiz 2013 yılındaki kuruluşundan bu yana yer alan ve yeni açılan birimleriyle birlikte beceri ve yaşam kalitesini yükseltmek adına sorumluluk projelerine imza atmaktadır. Üniversitemizin misyonunda, vizyonunda ve stratejik planlarında toplumsal katkı vurgusu bulunmaktadır (OD4). Öte yandan akademik birimlerimizin web sayfalarında da toplumsal katkı içerikli faaliyetlere yer verilmektedir. 2024 döneminde üniversitemizde yürütülmüş olan toplumsal katkı içerikli proje ve uygulama örneklerine aşağıda yer verilmiştir.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ev sahipliğinde 25-26 Nisan 2024 tarihlerinde Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı [1_OD3]ve 5 Aralık 2024'te Ankara'da Gazi Üniversitesi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi işbirliği ile düzenlenen Kalite Güvence Sistemi Çalıştayı gibi etkinliklere katılarak[OD3] ve hazırlamış olduğu geçmiş yıllar Kurum İçi Değerlendirme Raporlarıyla olgunluk seviyelerinde iyileştirmeler yapmaya devam etmektedir. Olgunluk düzeyleri değerlendirildiğinde "Kalite Politikası", "Kamuoyunu bilgilendirme", "Şeffaflık anlayışı", "Öğrenci İlişkileri" ve "Uluslararası Projeler" gibi alt ölçütlerde iyileştirmeler olduğu saptanmıştır. Bu çerçevede üniversitemizde karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerinde dış paydaş katılımını sağlamak amacıyla Danışma Kurulları Yönergesi oluşturulmuş ve tüm akademik birimler düzeyinde danışma kurulları teşkil edilmiştir [OD3]

Stratejik Plan Belgesi hazırlık sürecinde iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmış ve beklentilere yer verilmiştir [OD2][syf.24-27]. Sosyal sorumluluk faaliyetleri; üst yönetim, öğrenci kulüpleri, akademik ve idari birimler tarafından yürütülmekte olup projelerde farklı toplumsal gruplara yer verilerek geniş kitlelere ulaşmak hedeflenmektedir. Gerçekleştirilen projelerde özel gereksinimli bireyler, çocuklar, gençler, ruhsal ya da fiziki ihtiyaçları olanlara yönelik çeşitli çalışmaları içermektedir [2_OD3]. Üniversitemiz ile Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri arasında imzalanan Öğrenci İndirim Protokolü ise ekonomik açıdan dezavantajlı kesimlere yönelik bir girişim olarak değerlendirilebilir. Bu protokolle Beylikdüzü ve Büyükçekmece ilçelerindeki lise ve dengi okullardan mezun olan öğrencilere ek indirim imkanı sağlanmıştır [OD3].

Üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü ve Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından güçlü paydaş ilişkilerinin kurulması yönünde farkındalık

oluşturması adına etkinlikler düzenlenmektedir [3_OD3].

Bu çerçevede toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemiz internet sitesinden kamuoyuna duyurulmaktadır [OD3]. 2024 yılında düzenlenen Girişimfest etkinliği kapsamında iletişim süreçleri ve işbirlikleri düzenlenmiştir [OD3]. Etkinlik ile ilgili olarak Anytime ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ile iletişim sağlanmıştır. Bu iletişimler: Anytime, İBB ve CV toplama gibi çeşitli kanallar aracılığıyla yapılmıştır. Etkinlikte kurulan stantlarda öğrenciler görev almıştır. Katılımcıların yeteneklerinin ve iş başvurusu için uygunluklarının değerlendirilebilmesi amacıyla öğrenciler için kariyer fırsatları yaratmayı hedefleyen bir uygulama olarak önem taşımıştır. Ayrıca üniversitemiz, toplumsal katkı misyonu doğrultusunda kamu çalışanlarının mesleki gelişimine destek vermektedir. Bu kapsamda, İstanbul Esenyurt Üniversitesi ile İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü arasında düzenlenen protokol çerçevesinde, İl Sağlık Müdürlüğü personeline yönelik 8-12 Ocak 2024 tarihleri arasında üniversitemiz Konferans Salonunda “Dijital Medya ve Pazarlama” sertifika programı gerçekleştirilmiştir. [OD3]

Üniversitemiz, sürdürülebilirlik ve çevreye duyarlılık politikaları kapsamında 2024 yılından itibaren sıfır atık uygulamasını hayata geçirmeye başlamıştır. Bu çerçevede, yerleşke genelinde atık toplama altyapısı oluşturulmuş, entegre çevre bilgi sistemi kayıtları tamamlanmış ve ilgili bakanlığa düzenli atık beyanları yapılmıştır. Belediyeden alınan atık teslim alındı makbuzları ile süreçlerin takibi sağlanmaktadır.

2024 yılında üniversitemizin ilgili birimleri tarafından çeşitli seminerler, söyleşiler, paneller, proje toplantıları, ücretsiz eğitimler ve atölye çalışmaları düzenlenerek sosyal sorumluluk çalışmaları ders planlarına da entegre edilmiştir [4_OD3]. 20 Mayıs 2024 tarihinde Üniversitemiz, mezuniyetine yaklaşan öğrencilere psikolojik destek sağlamak amacıyla “Mezuniyet ve Ben” temalı söyleşi gerçekleştirerek strese yönelik psikolojik destek sağlamıştır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-YOKAK-Kalite-Guvencesi-Akreditasyon-Konferansi.pdf
- [2](3)D.1.1-2024-IESU-Toplumsal Katkı İçerikli Etkinlikler.pdf
- [3](3)D.1.1-Toplumsal Katkı Etkinlikleri ve Kanıtları 2024.pdf
- [4](3)D.1.1-Gönüllülük Çalışmaları Dersi izlencesi.pdf

2. Kaynaklar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi 11 Ekim 2024’te gerçekleştirilen 2024-2025 Akademik Yılı açılış törenine bölgenin kamu kurum ve kuruluş temsilcileri ile toplum liderleri katılım sağlamıştır. Açılışta, Mesleki Yeterlilik Kurumu Yönetim Kurulu ve Kurum Başkanı Prof. Dr. Mustafa Necmi İlhan tarafından “Açılış Dersi” verilmiştir [OD3].

Üniversitemiz, çocuklar ve gençler için çeşitli etkinlikler gerçekleştirerek toplumsal katkı sağlama çabalarını sürdürmüştür. Bu projelerden biri, 5 Ocak 2024'te Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının Avcılar Gençlik Merkezi’nde düzenlediği "Sınav Öncesi Motivasyon Etkinliği"[OD3] ve 10 Ocak 2024'te Sanayi İş Birlikleri Teknoloji ve Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğünün düzenlediği KOSGEB İkitelli Müdürlüğü’nün katılımıyla "KOSGEB Girişimcilik” eğitim semineri olmuştur[OD3]. 17 Ekim 2024’te LÖSEV İstanbul Avrupa Şubesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü bir toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantıda, iki kurum arasındaki olası işbirlikleri ve projeler değerlendirilmiştir. Bu verimli toplantı, lösemili çocukların ve ailelerinin hayatına değer katacak yeni adımlar için umut verici bir başlangıç olmuştur [OD3].

Üniversitemizin Öğrenci Dekanlığı önderliğinde, öğrenci kulüplerimiz iç ve dış paydaşlarımızla iş birliği içinde çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmiştir [1_OD3][2_OD3]. "Gazze'de Çocukluğun Ölümü" Etkinliği, Çocuk Gelişimi Bölümü ve İnsan Hakları Kulübümüz tarafından 2 Ocak 2024 tarihinde gerçekleştirilen yılın ilk etkinliklerinden biri olmuştur [OD3]. Bu etkinliği takiben, Kızılay Kulübümüz aracılığıyla 3 Ocak 2024’te “Acil Durumlarda İlkyardım” etkinliği düzenlenmiştir[OD3]. Ardından: 27 Mart 2024'te "Genç Yeşilay Kulübü'nün" düzenlemiş olduğu, Alkol Bağımlılığı etkinliği[OD3], 1 Nisan 2024'te Mimari Kültür ve Sanat Kulübü'nün" düzenlemiş olduğu "İstanbul'un Deprem Riski" konulu etkinliği [OD3], 3 Nisan 2024’te Genç Yeşilay Kulübü'nün düzenlemiş olduğu "Teknoloji Bağımlılığı" konulu etkinlik [OD3] ve 27 Mayıs 2024'te İşletme ve Girişimcilik Kulübü tarafından düzenlenen, “Developing

Perspective: Social Entrepreneurship" adlı seminer ile yoğun bir aktivite sergilenmiştir [3_OD3]. Bu faaliyetlerin yanı sıra 3 Ocak 2024 tarihinde Üniversitemizde Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin Ulusal Staj Programı duyurusu yapılmıştır. Öğrenci Dekanlığı tarafından "Duyu Problemleri ve Otizm Erken Teşhis" konulu semineri ve Kasım 2024 tarihli Mezun Anketi gibi önemli faaliyetler yürütülmüştür [OD3].

30 Ekim 2024 tarihinde İnsan Hak ve Hürriyetleri ve İnsani Yardım Vakfı (İHH) Psiko-Sosyal Destek Birimi'nin kurumumuzu ziyaretiyle bir tanışma toplantısı gerçekleştirilmiştir [OD3]. Bu toplantıda iki kurum arasındaki olası işbirlikleri ve projeler değerlendirilmiştir. 7 Kasım 2024'te Lojistik Hizmet Sağlayıcılar Derneği (LojiDer) ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında İstanbul Esenyurt Üniversitesi ve LojiDer'in lojistik sektöründe eğitim, araştırma ve sektörel gelişim alanında ortak projelerde yer alması planlanmaktadır [OD3]. 10 Aralık 2024'te Rektörümüz Prof. Dr. Süleyman Özdemir, Esenyurt Belediyesi Sürekli Eğitim Merkezinde "Liseden Üniversite Yaşamına Geçiş" konulu bir söyleşi ile üniversite sınavına hazırlanan gençler ile bir araya gelmiştir [OD3]. Üniversitemiz dezavantajlı gruplara yönelik de çeşitli etkinlikler gerçekleştirmektedir [OD3][OD3]. 3 Aralık Engelliler Günü dolayısıyla Üniversitemizde, TRT Belgesel Kanalı'nda yayınlanan "Maceraya Engel Yok" adlı belgeselin oyuncuları ile yönetmenin katılımlarıyla anlamlı bir etkinliğe yer verilmiştir. Belgeselle, engelleri aşma hikayeleri ve ilham veren mesajlar paylaşılmıştır [OD3].

17 Aralık 2024 tarihinde Üniversitemiz öğrencileri ile, Gençlik ve Spor Bakanlığının Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) hakkında bilgilendirme toplantısında bir araya gelinmiştir [OD3]. Öğrenci topluluklarının projelerine nasıl destek olabileceğimizi ve başvuru süreçlerinin anlatıldığı toplantıda projeler için finansal ve organizasyonel destek konularına da değinilmiştir. 5 Ocak 2024'te öğrencilerimiz Yeşilay'ın düzenlemiş olduğu Uluslararası Sağlıklı Fikirler Kısa Film Yarışması'na "Zulmet" adlı kısa filmleriyle katılım sağlamış ve dereceye girmiştir [4_OD3].

Üniversitemiz toplumun her kesimine katkıda bulunma ve fayda sağlama vizyonu doğrultusunda hareket etmektedir. 04 Mart 2024 tarihinde Psikoloji, Yeni Medya ve İletişim Bölümümüz "Kadına Yönelik Şiddet" etkinliği [OD3], 11 Mart 2024'te Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesinin "Ana Dilimiz Geleceğimiz" etkinliği [OD3] düzenlenmiştir (4)(D1.2.34.).

Çevresel bilincin ve sürdürülebilir şehircilik faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla 17 Mart 2024 tarihinde Yakuplu Kent Ormanı'nda Meslek Yüksekokulu İşletme Yönetimi Programı Doğada Takım Çalışması ve İşbirliği etkinliği yapmıştır. Üniversitemizde gönüllülük ve sosyal sorumluluk kavramları önemli bir yer tutmaktadır. 21 Mayıs 2024 'te Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından Huzurevi Ziyareti gerçekleştirilmiştir [OD3]. İnsan Hakları Günü dolayısıyla 10 Aralık 2024'te "Sosyal Medya ve İfade Özgürlüğü" semineri gerçekleştirilmiştir [OD3]. 26 Aralık 2024'te İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sosyal Hizmet Öğrencileri Esenyurt Sosyal Hizmet Merkezini ziyaret ederek merkez çalışanları ile saha bilgileri hakkında görüşme sağlamıştır [OD3]. Üniversitemizin toplumsal katkıda bulunma çabaları ve sosyal sorumluluk bilinci, somut örnekler sergilerken gerçekleşen geniş yelpazedeki toplumsal katkı faaliyetleri her geçen sene artmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [4](3)D.1.2-Saglikli-Fikirler-Kisa-Film-Yarismasi-Odulu.jpg
- [1](3)D.1.2-2024-IESU-Toplumsal Katkı İçerikli Etkinlikler.pdf
- [2](3)D.1.2-İstanbul Esenyurt Üniversitesi PDR Birimi Tarafından Lise Öğrencilerine Verilen Seminerler.pdf
- [3](3)D.1.2-Developing Perspective Social Entrepreneurship.jpg

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir şekilde hareket ederek, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üreten ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Toplumsal katkı, 2023-2027 Stratejik Plan

belgesinde öncelikli bir konu olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda, stratejik planın temel performans göstergelerinden biri, topluma yönelik gerçekleştirilen etkinliklerin sayısını artırmak olarak belirlenmiştir [OD3].

Toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde düzenlenen seminer ve benzeri etkinliklerin etkisini değerlendirmek ve verimliliğini artırmak amacıyla çalışmalar yürütülmekte, gerekli planlamalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda, akademik ve idari birimler tarafından etkinlik değerlendirme anketleri hazırlanmakta ve uygulanması planlanmaktadır. Böylece, gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği ölçülerek, gelecekteki toplumsal katkı projelerinin daha verimli ve sürdürülebilir olması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine kanıt olarak yer verilmiştir [1_OD3][2_OD3] [3_OD3]. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler, stratejik plan izleme süreci ve birim stratejik plan raporları aracılığıyla takip edilerek değerlendirilmektedir. Böylece, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin toplumsal katkı alanındaki hedeflerine ulaşması sağlanmakta ve sürekli iyileştirme kültürü benimsenmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Kalite Yönetim Sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetlerine ayrıca ilgi duymaktadır. Düzenlenen faaliyetlerin kapsamı geniş olup, üniversitenin topluma olan katkısının sürekli olarak geliştirilmesine olan bağlılığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-2024-IESU-Toplumsal Katkı İçerikli Etkinlikler.pdf
- [2](3)D.2.1-İstanbul Esenyurt Üniversitesi PDR Birimi Tarafından Lise Öğrencilerine Verilen Seminerler.pdf
- [3](3)D.2.1-Toplumsal Katkı Etkinlikleri ve Kanıtları 2024.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde kalite güvence sisteminin oluşturulması, işler hale getirilmesi ve kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması yönünde kapsamlı çalışmalar yürütmekte ve bu süreçleri iç ve dış paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Bu doğrultuda, üniversitemiz 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP) kapsamına alınmış, 2022 yılında ise İzleme Programına dâhil edilmiştir. Bu programlar çerçevesinde gerçekleştirilen saha ziyaretlerinin ardından değerlendirme takımları tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve İzleme Raporu'nda dile getirilen görüşler dikkate alınarak, üniversitemiz Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana ölçütleri doğrultusunda süreçlerini geliştirmeye ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar başlatmıştır. 2024 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), bu bağlamda Üniversitemizin gerçekleştirdiği faaliyetleri ve özellikle 2025 yılı için kalite ve akreditasyon alanında planlanan adımları kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, akreditasyon süreçlerinin yükseköğretimde kalite güvencesi sağlama noktasındaki kritik öneminin bilincinde olarak, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasına yönelik sistematik ve bütüncül bir kalite güvence sistemi uygulamaktadır. Bu çerçevede, Üniversitenin kalite yönetim sisteminin uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirilmesi amacıyla 2024 yılında TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardı çalışmalarına başlanmış olup, iç ve dış tetkik süreçlerinin tamamlanmasıyla birlikte 2025 yılında ISO 9001:2015 belgesinin alınması hedeflenmektedir. Buna paralel olarak, akademik birimlerimiz program akreditasyonu hazırlıklarını sürdürmekte, 2025 yılı içerisinde 20 program için akreditasyon başvurusu yapılması planlanmaktadır. Bunun yanı sıra, İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2025 yılı itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programına dâhil olmayı amaçlamaktadır.

Bu çalışmaların yanı sıra, üniversitemiz kalite yönetim sisteminin oluşturulması sürecine ek olarak kapsamlı bir yeniden yapılandırma sürecine de girmiştir. 15 Ağustos 2024 tarihli ve 2024/291 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR'in İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörü olarak atanmasıyla başlayan bu süreç, 2025 yılında da devam edecek şekilde planlanmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü organizasyonel yapısı genişletilmiş, 2025 yılının ilk

aylarında ise Projeler Koordinatörlüğü, Dış Paydaşlar Koordinatörlüğü, Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü, Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü, Bilim İletişimi Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu yeni koordinatörlüklerin oluşturulmasıyla birlikte yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin daha etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz, 2024 yılında açtığı yeni yüksek lisans, lisans ve ön lisans programları ile eğitim öğretim çeşitliliğini önemli ölçüde artırmıştır. 2025 yılında da bu yeni programlara eklemeler yaparak eğitim yelpazesini daha da genişletmeyi hedeflemektedir. Bu sayede üniversitemiz, öğrencilere daha zengin ve çeşitli eğitim imkanları sunmaya devam edecektir.

Üniversitemiz 2025 yılında isminin İstanbul Özyurt Bilim ve Teknoloji Üniversitesi olarak değiştirilmesi için Yükseköğretim Kurulu'na başvuruda bulunmuştur. Ayrıca üniversitemize İstanbul Arnavutköy'de yaklaşık 60 dönümlük bir arazi, yeni yerleşke yapılması için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilmiştir. Yeni yerleşke inşaatında ifraz tamamlanmış olup, proje geliştirme aşamasına geçilmiştir. Yeni yerleşkenin hayata geçirilmesiyle birlikte, üniversitemizin fiziksel altyapısı ve akademik olanakları önemli ölçüde genişleyecek, modern eğitim ve araştırma alanlarıyla öğrencilerimize ve akademik kadromuza daha donanımlı bir ortam sunulacaktır. Üniversitemizin büyüme ve gelişim vizyonu doğrultusunda atılan bu adım, hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artıracak hem de bilimsel araştırmalara daha uygun bir ekosistem oluşturacaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinden elde edilen çıktıların topluma fayda sağlayacak şekilde aktarılmasını temel bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu doğrultuda, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi, öğrenci, akademik ve idari personel bazında uluslararası iş birliklerinin artırılması üniversitenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Üniversitemiz, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda akademik mükemmeliyet ve rekabet gücünü artırmayı amaçlamakta ve küresel düzeyde etkileşimi güçlendirecek girişimlerde bulunmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde toplumun sağlık, istihdam ve refah seviyesinin yükseltilmesine katkıda bulunarak bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik projeler geliştirmektedir.

Bu çerçevede hazırlanan İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı, katılımcılığı esas alan, hesap verebilirliği ön planda tutan ve kaynakların etkin kullanımını hedefleyen bir anlayışla oluşturulmuş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Stratejik Plan kapsamında öncelikle mevcut durum değerlendirmesi yapılmış, üniversitenin geçmişte elde ettiği başarılar, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi ve bu süreçleri etkileyen faktörler detaylı bir şekilde analiz edilmiştir. Mevcut kaynakların durumu, gelişime açık yönler ve dış çevrede meydana gelen fırsat ve tehditler değerlendirilerek, iç ve dış paydaşların katkılarıyla kapsamlı bir GZFT (SWOT) analizi gerçekleştirilmiştir (2023-2027 Stratejik Plan: 27-30). Bu analiz doğrultusunda stratejik amaçlar belirlenmiş, bu amaçlara ulaşmak için somut hedefler, eylem planları ve performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Stratejik Plan çerçevesinde, İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvence sistemi, uluslararasılaşma, dijitalleşme, nitelikli eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetişim olmak üzere beş temel stratejik amaç belirlemiş ve bu amaçlar doğrultusunda sistematik iyileştirme çalışmalarına odaklanmıştır.

Üniversitemiz, bu raporda da vurgulandığı üzere, 2024 yılı boyunca kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmüş ve tüm akademik programlarda ulusal mesleki yeterliliklere dayalı standartların sağlanmasına öncelik vermiştir. Bu süreçte, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün özellikle planlama ve uygulama aşamalarına ağırlık verilmiş, sistemin sağlam temeller üzerine inşa edilmesi hedeflenmiştir. 2025 yılı itibarıyla ise kalite güvencesi sistemi başta olmak üzere tüm stratejik amaçlar doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi, böylece PUKÖ döngüsünün kontrol ve önlem alma aşamalarına geçilerek tamamlanması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz, kalite ve akreditasyon süreçlerine yönelik taahhüdünü sürdürmekte ve yükseköğretimde sürdürülebilir kalite anlayışını kurumsal bir kültür hâline getirme yolunda kararlılıkla ilerlemektedir.