KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Üniversitemiz kalite güvencesi süreçleri kapsamında kurumsal gelişimini titizlikle sürdürmekte olup, **2025 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR)**; Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1" esas alınarak hazırlanmıştır. Bu rapor; "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" ana başlıkları altındaki ölçütler çerçevesinde, üniversitemizin iç kalite güvencesi sistemini ve PUKÖ döngülerinin 2025 yılındaki olgunluk düzeyini değerlendirmektedir.

2025 yılı KİDR hazırlık süreci, **Kalite Koordinatörlüğü'nün sorumluluğunda, tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla yürütülmüştür.** Süreçte kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda verilerin konsolidasyonu sağlanmıştır. Yazım çalışmaları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından planlanan takvimle uyumlu şekilde gerçekleştirilmiş; her ölçüt ve alt ölçüt için ilgili akademik ve idari birimlerden veri ve kanıt akışı sağlanmıştır. Koordinatörlük, veri toplama ve metin oluşturma süreçlerinde merkezi rehberlik görevini üstlenmiş; birimlerden gelen bilgilerin kalite standartlarına ve kılavuz beklentilerine uygunluğunu denetlemiştir.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ve kurumsal verilerle harmanlanan taslak metinler, Kalite Komisyonu'nun incelemesinin ardından revize edilerek Senato onayına sunulmuştur. **2025 yılı KİDR** kapsamında kullanılan kanıtlar; akademik ve idari birimlerin iç değerlendirme raporları, resmi faaliyet verileri, kurul tutanakları ve otomasyon sistemlerinden alınan raporlarla desteklenmiştir. Kanıtların hazırlanmasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine tam uyum sağlanmış ve gerekli karartma işlemleri titizlikle yapılmıştır.

2025 yılı kurum içi değerlendirmesi sonucunda; üniversitemizde kalite yönetim sisteminin tüm birimler nezdinde işlerlik kazandığı, Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde süreçlerin yazılı prosedürlere bağlandığı ve PUKÖ döngülerinin kurum genelinde kapatılmasına yönelik sistematik adımların atıldığı tespit edilmiştir. Üniversitemizin mevcut güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık alanları, raporun "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR
Rektör

Adres: Zafer Mah. Adile Naşit Bulvarı No:1 Esenyurt / İSTANBUL
Telefon: 444 9 123 / 1102
Fax: (0) 212 699 09 90
E-posta: sozdemir@esenyurt.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi; Yeşilköy 2001 Eğitim, Kültür Sağlık Vakfı tarafından 18 Haziran 2013 tarihli ve 28681 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6492 sayılı Kanun ile İstanbul'da kurulmuş, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf yükseköğretim kurumudur. Üniversitenin kurucusu olan Yeşilköy 2001 Eğitim, Kültür Sağlık Vakfı, ülkemizin eğitim seviyesini yükseltmek ve kamu yararına yatırımlar yapmak amacıyla 8 Şubat 2011 tarihinde faaliyete geçmiştir. Vakıf Yönetim Kurulunun 23 Ocak 2012 tarihli kararına istinaden yapılan kuruluş başvurusu, Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından 12 Haziran 2013 tarihinde kabul edilerek yasalaşmıştır.

Uluslararası standartlarda bilgi üretme ve ülke sorunlarına duyarlı, yenilikçi bireyler yetiştirme vizyonuyla yola çıkan Üniversite; 2013-2014 eğitim-öğretim yılında 4 fakülte, 2 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü çatısı altında akademik faaliyetlerine başlamıştır. İlk eğitim yılında 34 lisans ve 23 ön lisans programı ile yola çıkılmış, ek yerleştirme döneminde kaydedilen 296 öğrenci ile eğitim hayatı fiilen başlatılmıştır. Kurumsal gelişim sürecindeki önemli yapısal dönüşümlerden biri olarak; 28 Mart 2020 tarihli ve 31082 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2319 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile mevcut Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri enstitüleri birleştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ihdas edilmiştir.

Üniversitemiz, 2025 yılı sonu itibarıyla kurumsal yapılanmasını büyük oranda tamamlamış olup 6 fakülte, 1 enstitü, 3 meslek yüksekokulu ve 1 yabancı diller yüksekokulu bünyesinde eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Güncel veriler ışığında, kurumumuzda 16 doktora, 2.202 yüksek lisans, 8.390 lisans ve 6.573 ön lisans olmak üzere toplam 17.181 aktif öğrenci eğitim görmektedir. Bu öğrenci nüfusunun 9.604'ünü uluslararası öğrenciler oluşturmaktadır. Akademik kadromuz; 25 profesör, 15 doçent, 106 doktor öğretim üyesi, 103 öğretim görevlisi ve 55 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 299 tam zamanlı personelden oluşmaktadır. Ayrıca 43 ders saati ücretli öğretim elemanı ve 138 idari personel ile operasyonel süreçler desteklenmektedir.

Fiziki altyapı gelişimini sürdüren Üniversitemiz; Esenyurt Merkez, Koza ve Gümüşyaka yerleşkelerinde, 119.581,41 m² kapalı alan ve 45.546,34 m² nitelikli açık alan olmak üzere toplam 165.121,75 m² alanda hizmet vermektedir. Yerleşkelerimizde toplam 6.121,48 m²'lik alana sahip modern donanımlı 72 derslik ve farklı disiplinlere hizmet eden toplam 7.131,39 m² alana sahip 38 laboratuvar bulunmaktadır.

Gelecek vizyonumuz doğrultusunda, Üniversitemizin isminin "İstanbul Özyurt Bilim ve Teknoloji Üniversitesi" olarak değiştirilmesi hususunda Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) resmi başvuru yapılmıştır. Bununla birlikte, stratejik büyüme hedeflerimizin merkezinde yer alan Arnavutköy/Taşoluk mevkiindeki 59.549,99 m² yüzölçümlü yeni kampüs arazisinin tahsisi tamamlanmıştır. Proje geliştirme ve ruhsat aşamasına geçilen bu merkez kampüs projesi ile Üniversitemizin fiziki imkânlarının ve araştırma altyapısının uluslararası rekabet düzeyine çıkarılması hedeflenmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon*:*

Cumhuriyet'in ilke ve değerlerini özümseyen, bilimsel ve teknolojik gelişmelerin

topluma yayılmasına katkıda bulunan, genelde ülkemizin özelde bölgemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı olan bireyler yetiştirmek.

Vizyon:

- Özgürlükçü,
- Akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan,
- Geleneklere ve farklılığa saygılı,
- Ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinen,
- Dünya standartlarında, disiplinlerarası eğitim anlayışı ile özgün bilgiler üreten, geleceğe yön verebilecek bireyler yetiştiren uygulama ağırlıklı bir Üniversite olmak.

Değerlerimiz:

Atatürk ilke ve inkılapları ışığında aklın, bilimin öncülüğünde, modern uygarlık seviyesine ulaştırma hedefi doğrultusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi;

- Ülkemiz kültür ve geleneklerine saygı,
- Etik değerlere saygı,
- Eğitimde fırsat eşitliliği, Çağdaşlık, Yenilikçilik, Katılımcılık,
- Teknoloji ve bilim odaklılık,
- Şeffaflık, Öğrenci odaklılık, Akademik ve bilimsel özgünlük, Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme ve gelişim odaklılık,
- Takım ruhuna ve çevre bilincine sahiplik,

ilke ve kavramlarını temel değerler olarak benimsemiştir.

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Kalite Güvence Sistemi:

- Üniversite kalite güvence sisteminin oluşturulması.
- Tüm programlarda ulusal mesleki yeterliklere dayalı standartların sağlanması ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması.

Uluslararasılaşma

- Üniversitenin araştırma-geliştirme, öğrenci, akademik ve idari personellerle ilgili olmak üzere her alanda uluslararası iş birliğinin artırılması.
- İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin uluslararası üniversite olma görünümünün artırılması.

Dijitalleşme

- Dijital dönüşüm ile akademisyen ve öğrencilerin teknolojik çağın gereksinimleri olan öğrenme yönetim sistemleri, açık öğrenme kaynakları, sosyal ağlar, ders videoları ve kitlesel açık çevrimiçi dersleri yaygın olarak kullanmalarını sağlamak.
- Yönetim faaliyetlerinin dijitalleşmesi ile belge süreçlerini elektronik belgeler

kullanılarak gerçekleştirmek. Tüm iş süreçlerinin daha kısa sürede ve verimli biçimde gerçekleşmesini sağlamak.

Nitelikli Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge

- Gelişen teknoloji ve dijital çağa uygun, ülke ihtiyaçları doğrultusunda, eğitim-öğretim programlarında günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen anahtar yetkinlikleri, program öğrenme kazanımları ve üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek,
- Bütün bu yetkinlikleri ve mezunların edinmesi beklenen diğer yetkinlikleri öğrenim süreci içinde öğrencilerine kazandırmak.

Yönetişim

- Üniversitenin mevcut yönetişim ve karar verme süreçlerinin stratejik planla ilişkilendirerek iyi yönetişim ilkeleri (tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, etkinlik ve hukuka bağlılık) doğrultusunda yönetim sisteminde insani ve maddi kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), yönetişim modelini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği esasları doğrultusunda; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine inşa etmiştir [OD4][OD4]. Kurumun stratejik karar alma mekanizmalarının odağında yer alan Mütevelli Heyet ile akademik ve idari operasyonların yönetiminden sorumlu Rektörlük makamı arasındaki yetki paylaşımı ve hiyerarşik yapı, kurumsal mevzuatla güvence altına alınmıştır. Üniversitenin organizasyon şeması, sadece hiyerarşik bir sıralamayı değil, aynı zamanda birimler arası yatay ve dikey etkileşimi de kapsayacak şekilde uzmanlaşma odaklı olarak güncellenmiş ve tüm paydaşların erişimine sunulmuştur [1_OD4]. Bu yapısal kurgu içerisinde üst yönetim; Eğitim-Öğretim ile Araştırma-Geliştirme/Kalite süreçlerinin koordinasyonunu iki ayrı Rektör Yardımcılığı üzerinden yürüterek süreç yönetiminde odaklılığı sağlamaktadır.

Kurumsal karar alma süreçlerinin sürdürülebilirliği, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu'nun akademik takvimde önceden ilan edilen sabit periyotlarla toplanmasıyla teminat altına alınmıştır [2_OD4]. Alınan kararların tüm birimlere eş zamanlı ve hatasız ulaştırılması amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aktif olarak kullanılmakta; bu sayede kurumsal hafıza dijital ortamda korunurken kararların izlenebilirliği de sağlanmaktadır. İdari yapıda görev yapan personelin yetki ve sorumluluk sahaları, Kalite Koordinatörlüğü ve Personel Daire Başkanlığı eşgüdümünde hazırlanan detaylı görev tanımları ve iş akış şemaları ile standardize edilmiştir [3_OD4].

Yönetişim modelinin katılımcı karakterini güçlendirmek adına, fakülte ve yüksekokul

düzeyinde dış paydaş katılımına olanak tanıyan Danışma Kurulları yapılandırılmıştır. Bu kurullar aracılığıyla sektör temsilcilerinin ve dış paydaşların görüşleri, eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerine girdi olarak sağlanmaktadır [4_OD4]. Yönetim sisteminin etkinliği, sadece üst yapı kararlarıyla değil, aynı zamanda periyodik olarak uygulanan ve akademik/idari personelin yönetimden beklentilerini ölçen memnuniyet analizleri ile denetlenmektedir. Bu analiz sonuçları, idari yapının zayıf yönlerinin tespit edilmesinde ve iyileştirme planlarının oluşturulmasında temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır [5_OD4][6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-Guncel_Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](4)A.1.1-Senato_Karar_Sureti.pdf
- [3](4)A.1.1-Dekan_Gorev_Tanimi.pdf
- [4](4)A.1.1-MYO_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](4)A.1.1-Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [6](4)A.1.1-Idari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Raporu.pdf

2. Liderlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi üst yönetimi, kalite güvencesi sistemini kurumun stratejik önceliği olarak belirlemiş ve bu sürecin tüm birimlere yayılması için proaktif bir liderlik modeli benimsemiştir. 2025 yılı itibarıyla üniversite, yönetimsel bir dönüşüm sürecine girmiş; Mütevelli Heyet ve Rektörlük düzleminde kalite kültürünün içselleştirilmesi adına kapsamlı bir idari altyapı seferberliği başlatılmıştır. Bu kararlılığın en somut yansıması; üniversitenin gelişim potansiyeli olan alanlarını uzmanlık bazlı yönetmek amacıyla ihdas edilen 15 koordinatörlüktür (BAP, Projeler, Bilim İletişimi, Uygulamalı Eğitimler, Mezun İlişkileri vb.). Bu yeni birimler, üniversitenin stratejik hedeflere ulaşması için gerekli olan çevik yönetim modelinin liderlik düzeyinde onaylanmış yapısal karşılığıdır [1_OD4] [OD4].

Üniversitedeki liderlik anlayışı, yukarıdan aşağıya bir emir komuta zincirinden ziyade, birimlerin kendi süreçlerini yönettiği bir “Kalite Liderliği” yaklaşımına dayanmaktadır. Fakülte ve Yüksekokul kurullarında akademik işleyişin yanı sıra stratejik plan hedefleri, akreditasyon hazırlıkları ve öz değerlendirme sonuçlarının düzenli olarak gündeme alınması, liderliğin kurumsal hedeflerle uyumlandığını teyit etmektedir [2_OD4][3_OD4]. Ayrıca, operasyonel süreçlerde karşılaşılan sorunların (derslik ihtiyaçları, öğrenci geri bildirimleri vb.) bürokratik engellere takılmadan hızla çözülebilmesi için birimler bazında oluşturulan anlık iletişim ağları (koordinasyon grupları, e-posta grupları vb.), yönetimin “erişilebilir ve çözüm odaklı” liderlik profilini destekleyen pratik uygulamalardır [4_OD4].

Liderlik performansının ve kalite kültürünün yayılım düzeyinin nesnel verilerle izlenmesi amacıyla 2025 yılında anket yönetim süreçleri merkezileştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından koordine edilen 15 farklı memnuniyet ve değerlendirme

anketi, kurumun tüm paydaşlarından veri toplayarak yönetime performans aynası tutmaktadır [OD4][OD4].

Öte yandan, liderlik kapasitesinin ve kurumsal temsil kabiliyetinin tüm kademelerde geliştirilmesi amacıyla Personel Daire Başkanlığı aracılığıyla sistematik hizmet içi eğitimler uygulanmaktadır. Bu kapsamda; akademik ve idari personelin yönetsel iletişim becerilerini güçlendirmek üzere "Etkili İletişim ve Beden Dili" ile "Protokol ve Nezaket Kuralları" eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca operasyonel liderlik ve iş güvenliği kültürü çerçevesinde; teknik personele yönelik "Yüksekte Çalışma Eğitimi", acil durum yönetiminden sorumlu personellere "Yangın Güvenliği ve Acil Durum Eğitimi" ve tüm çalışanlara yönelik periyodik "Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" verilmektedir. Bu eğitimler, kurumdaki yönetim kalitesinin sürdürülebilirliğini ve personel yetkinliklerinin kurumsal hedeflerle güncel tutulmasını güvence altına almaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Bilim_Iletisimi_Koordinatoru_Atama_Yazisi.pdf
- [2](4)A.1.2-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_2025-04.pdf
- [3](4)A.1.2-BTMYO_Akreditasyon_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_2025_01.pdf
- [4](4)A.1.2-Bilgisayar_Muhendisligi_letisim-Kanallari.pdf
- [5](4)A.1.2-ISG_Egitimi_Toplanti_Tutanaklari.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), kurumsal yapısını yükseköğretimdeki küresel ve ulusal değişimlere uyumlu hale getirmek amacıyla 2025 yılını yapısal bir gelişim ve entegrasyon yılı olarak belirlemiştir. Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla uzmanlık birimlerini yeniden yapılandırmıştır. Bu kapsamda; Projeler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü ve Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü gibi kritik birimler liyakat esaslı atamalarla tam işlerlik kazanmıştır. Birimler arası iş akışları, bürokratik süreçleri minimize edecek ve karar alma hızını artıracak şekilde modernize edilmiş; her bir birim Senato tarafından onaylanan güncel "Birim Yönergeleri" ile kurumsal kimliğine kavuşturulmuştur [1_OD4] [OD4].

Akademik Programlarda "Gelecek Odaklı" Dönüşüm

Üniversitemiz, kurumsal dönüşüm kapasitesini sadece idari düzlemde değil, akademik portfolyosunu geleceğin dünyasına göre yeniden şekillendirerek de kanıtlamaktadır. YÖK'ün Türkiye'deki üniversite eğitimini küresel dinamiklere ve dijital dönüşüme uyumlu hale getirmeyi amaçlayan 2030 vizyonuna uyumlu olacak şekilde, 2025 yılı itibarıyla stratejik öneme sahip yeni programlar akademik yapıya dahil edilmiştir:

- Lisans Programları: Büyük veri ekosistemini yönetmek üzere Veri Bilimi ve Analitiği, modern yazılım çözümleri için Yazılım Geliştirme, dijital dönüşümün temeli olan Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri ile Endüstriyel Tasarım bölümleri açılmıştır.
- Ön Lisans Programları: Sektörel dönüşümü karşılamak üzere İnsansız Hava Aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü, Oyun Geliştirme ve Programlama, Akıllı Altyapılar Teknikerliği ve Uçuş Harekat Yöneticiliği gibi yüksek istihdam potansiyeli taşıyan programlar ihdas edilmiştir. Bu program çeşitliliği, kurumun ekosistemdeki eğilimleri analiz etme ve bu değişimlere akademik hızla uyum sağlama yetkinliğinin en somut göstergesidir [OD4].

Dijital Dönüşüm: Sistemsel Geçiş ve Aktif Yatırımlar

Üniversitemiz, dijital dönüşümü bütçelendirilmiş bir takvimle ve merkezi bir yönetim anlayışıyla yürütmektedir. 2025 yılında Proliz ÖBS sistemine geçiş süreci, kurumun dijital omurgasını modernize etmiştir. Bu kapsamda devreye alınan "Entegrasyon Katmanı" mimarisi sayesinde; ÖBS, EBYS ve KGS sistemleri ile ulusal servisler (YÖKSİS, ÖSYM, MERNİS) arasında tam senkronizasyon sağlanmıştır [2_OD4]. Dönüşümün güvenliği ve sürdürülebilirliği için 2025 yılında tahsis edilen 11.6 milyon TL'lik bütçe ile SIEM, SOC ve DLP yatırımları gerçekleştirilmiş, ISO 27001 BGYS standartlarına uygun altyapı iyileştirmeleri tamamlanmıştır [3_OD4].

İzleme ve Sürekli İyileştirme (PUKÖ)

Dönüşüm süreci, Stratejik Plan Hedef Erişim Kontrolü Planı üzerinden 6 aylık periyotlarla takip edilmektedir. 2025 yılı izleme verilerine göre; kalite eğitimlerinin sıklığı ve akreditasyon başvuru süreçlerindeki ilerleme, dönüşümün "Uygulama" aşamasında hedef değerlere ulaşıldığını göstermektedir. Mevcut izleme sonuçları, Mayıs 2025'te tamamlanması planlanan kapsamlı "Kıyaslama (Benchmarking) Raporu" ve "Gelecek Senaryoları Analizi" çalışmaları için nesnel bir veri tabanı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Guncel_Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](4)A.1.3-Entegrasyon_Katmanı_Teknik_Mimari_Raporu.pdf
- [3](4)A.1.3-2025_Yili_Bilgi-Islem-Yatirim-Plani-ve-Butce-Kalemleri.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), iç kalite güvencesi sistemini; stratejik hedeflerin akademik ve idari birimlerin tamamında PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüyle yönetildiği, dinamik ve denetlenebilir bir mekanizma olarak kurgulamıştır. 2025 yılı, bu mekanizmanın kurumsal merkezden en alt birimlere kadar nüfuz ettiği, kalite kültürünün "icraat" ile somutlaştığı bir dönemi temsil etmektedir. Sürecin koordinasyon merkezi olan **Kalite Koordinatörlüğü**, 2025 yılındaki yapısal

modernizasyon kapsamında uzman personel takviyesi ile güçlendirilmiş; anketlerin dijital ortamda merkezileştirilmesi, **ISO 9001:2015** standartlarının kurumsallaştırılması ve 37 haftayı aşan kesintisiz toplantı trafiğiyle sistemin operasyonel sürekliliğini teminat altına almıştır [1_OD4][2_OD4][3_OD4].

Kurumsal kalite mekanizmasının sürdürülebilirliği, yetki ve sorumluluğun tabana yayılması stratejisiyle desteklenmektedir. Bu doğrultuda, üniversite bünyesindeki **istisnasız tüm akademik birimlerde** "Birim Kalite Komisyonları" ihdas edilmiştir. Bu komisyonlar, birimlerin kendi öz değerlendirme süreçlerini yönetmelerini, eksikliklerini tespit ederek iyileştirme planları hazırlamalarını sağlamaktadır. Bu yapısal yayılımın nitelikli bir örneği olarak Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF); bünyesindeki tüm bölümlerde komisyon kurulumlarını tamamlamış ve 2025 yılı sonunda akademik/idari personele yönelik "Kalite ve İyileştirme" eğitimleri düzenleyerek farkındalığı yetkinliğe dönüştürmüştür [4_OD4]. Ayrıca, her birimde aktif olarak işletilen **Danışma Kurulları** ve merkezi anket sistemi aracılığıyla toplanan dış paydaş geri bildirimleri, iç kalite mekanizmalarının "Kontrol Et" aşamasının en güçlü verisini oluşturmakta ve müfredat güncellemelerine doğrudan yön vermektedir [OD4].

Sistemin başarısı ve ulusal standartlara uyumu, ulaşılan "**Akreditasyon Seferberliği**" çıktıları ile tescillenmiştir. İç kalite mekanizmalarının yürüttüğü hazırlıklar neticesinde; Meslek Yüksekokulu (MYO) bünyesindeki Aşçılık (6 yıl tam akreditasyon), Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İş Sağlığı ve Güvenliği, Turist Rehberliği programları ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) bünyesindeki Ameliyathane Hizmetleri ve İlk ve Acil Yardım programları akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu kurumsal yetkinlik, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesindeki 6 programın (İşletme, İşletme İngilizce, Lojistik Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler İngilizce, Uluslararası Ticaret ve Finansman) STAR tarafından 11.03.2026 tarihinde 3 yıl süreyle akredite edilmesiyle güçlenmiştir. Ayrıca, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan Psikoloji ve Sosyoloji lisans programlarında FEDEK saha ziyaretleri başarıyla tamamlanmış olup akreditasyon sonuçları beklenmektedir. Bu süreçler, kurumsal kalite mekanizmalarının çıktı odaklı çalışma kapasitesini göstermektedir [OD4][5_OD4].

İç kalite güvencesi mekanizması, dijitalleşme ve şeffaflık ilkeleriyle bütünleşik bir yapıda yönetilmektedir. **Kalite.esenyurt.edu.tr** web portalı aracılığıyla [OD4]; revize edilen iş akış şemaları, görev tanımları ve kalite politikaları tüm paydaşların erişimine sunularak kurumsal hesap verebilirlik güçlendirilmiştir. 2025 yılında devreye alınan merkezi veri toplama araçları ve paydaş memnuniyet analizleri, kurumun karar alma süreçlerini veri temelli hale getirmiştir. Bu bütüncül yaklaşım, İESÜ'nün kalite güvencesi sistemini birim bazlı "İzleme ve İyileştirme" (Seviye 4) düzeyinde sürdürdüğünü teyit etmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-Kalite_Koordinatorlugu_Toplanti-Kayitlari.pdf
- [2](4)A.1.4-Kalite_Koordinatorlugu_Organizasyon_Semasi.pdf
- [3](4)A.1.4-Kalite_Koordinatorlugu_Gorevlendirmeleri.pdf
- [4](4)A.1.4-SBF_Kalite_Komisyonu_Kalite_Egitimleri.pdf
- [5](4)A.1.4-IESU_Program_Akreditasyonlari_Karar_Dokumanlari.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği kurumsal özerkliğin ve şeffaf yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak kabul etmektedir. Kurum, faaliyetlerinin izlenebilirliğini sağlamak amacıyla paydaşlarıyla kurduğu iletişim süreçlerini 2025 yılı itibarıyla hem "Bilim İletişimi" odaklı modern bir vizyona hem de dijitalleşmiş bir idari altyapıya dayandırmaktadır.

Şeffaf İletişim Stratejisi ve Bilim İletişimi Vizyonu

Üniversitemiz, bilgilendirme adımlarını sistematik bir takvime bağlamıştır. Bu süreçlerin ana yürütücüsü olan Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü (THİM); kurumsal web sitesi, sosyal medya platformları ve ulusal medya kanalları üzerinden veri akışını yönetmektedir.

2025 yılında bu yapıya eklemlenen Bilim İletişimi Koordinatörlüğü, "Duvar Metaforu" üzerinden bilginin toplumla buluşma biçimini modernize etmiştir [OD4]. Özellikle Bilim Kafe etkinlikleri, akademisyenlerin bilimsel çalışmaları doğrudan halka açtığı, hesap verebilirliğin yüz yüze etkileşimle desteklendiği özgün bir model olarak devreye alınmıştır. Ayrıca, üniversitemiz Medya Takip Merkezi (MTM) ile yapılan anlaşma kapsamında, medyadaki kurumsal görünürlüğünü düzenli raporlarla izlemektedir [1_OD4][2_OD4].

Dijital Görünürlük ve Bilgilendirme Kanalları

İESÜ, dijital kanalları toplumsal etkileşimin merkezi olarak kullanmaktadır. Üniversitemizin sosyal medya platformlarındaki güçlü varlığı (Facebook: 22.000, Instagram: 18.100, LinkedIn: 4.000, X (twitter): 3.887 takipçi), kamuoyunu bilgilendirme kapasitesinin somut göstergesidir [OD4][OD4][OD4][OD4][OD4]. Kurumsal web sitemiz (esenyurt.edu.tr), paydaşların akademik ve idari verilere kolayca erişebildiği ana bilgi kaynağıdır. Paydaşlar, ihtiyaç duydukları bilgilere ayrıca 444 9 123 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden veya anlık duyurular için oluşturulan "IESÜ Bilgi Paylaşımı" WhatsApp grubu aracılığıyla doğrudan ulaşabilmektedir [3_OD4].

Öğrenci ve Toplumla Etkileşim

Üniversitemiz, öğrencilerin ve toplumun bilgilendirilmesi amacıyla sistematik saha çalışmaları yürütmektedir. 2025 Temmuz ayında düzenlenen "Üniversite Tanıtım ve Tercih Günleri" kapsamında, aday öğrenciler ve veliler için birebir rehberlik hizmeti sunulmuş; bu etkinliklere yaklaşık 3.200 aday öğrenci katılım sağlamıştır [OD4]. Ayrıca tanıtım ekibimiz, yıl içerisinde 75 farklı lise ve kurum ziyareti gerçekleştirerek kurumun eğitim olanaklarını doğrudan hedef kitleye ulaştırmıştır. Öğrenci Kulüpleri tarafından düzenlenen faaliyetler Öğrenci Dekanlığı tarafından izlenmekte, THİM

tarafından e-posta, afiş ve dijital duyurularla kamuoyuna ilan edilmektedir [4_OD4].

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Mekanizmaları

Kurumun hesap verebilirlik ilkesi gereği; KİDR, Stratejik Plan İzleme Raporları ve Faaliyet Raporları kalite.esenyurt.edu.tr adresinde ilan edilmektedir. İdari süreçlerde şeffaflık, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu ile sağlanmaktadır. Tüm yönetmelik ve yönergeler web sitesinde güncel halleriyle yayımlanmaktadır. Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülen bu süreçler, resmi yazışma usul ve esaslarına tam uyumludur. Ayrıca, CİMER üzerinden gelen tüm talepler yasal süreleri içinde eksiksiz yanıtlanmakta olup, üniversitemiz yasal süresi dolmuş başvuru listelerinde yer almayarak bu alandaki disiplinini kanıtlamıştır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-[1](4)A.1.5-Bilim_Kafe_Etkinligi_Kasim_2025.pdf
- [2](4)A.1.5-[2](4)A.1.5-Medya_Takip_Merkezi_Gunluk_Rapor.pdf
- [3](4)A.1.5-[3](4)A.1.5-Universite_Whatsapp_Kanali.pdf
- [4](4)A.1.5-[4](4)A.1.5-Ogrenci_Dekanligi_Etkinlikler.pdf
- [5](4)A.1.5-[5](4)A.1.5-EBYS_KEP_Belgeler.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), kurumsal geleceğini Cumhuriyet'in ilke ve değerlerini temel alan, bilimsel gelişmeleri topluma yayma kararlılığında olan bir stratejik çerçeve üzerine inşa etmiştir. Üniversitemiz; misyon, vizyon ve değerlerini sadece tanımlamakla kalmamış, bu unsurları 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan somut "Gelişim Odaklı Dönüşüm Alanları" ile ilişkilendirerek kurumsal bir işleyiş modeline dönüştürmüştür. [OD4][syf.28-30]

Stratejik Kimlik: Bölgesel Odaklılık ve Uygulama Odaklı Eğitim

Üniversitemizin misyonu, genelde ülkemizin özelde ise bulunduğumuz bölgenin ihtiyaç duyduğu yetkin, girişimci ve toplumsal sorumluluk sahibi bireyleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu misyonu destekleyen vizyonumuz ise kurumun "Uygulama Ağırlıklı" karakterini ve "disiplinlerarası" eğitim anlayışını ön plana çıkarmaktadır. 2025 yılı itibarıyla bu vizyonun birimlerdeki yansıması, mevcut altyapının eğitim süreçlerine daha etkin entegrasyonu ve müfredat uyumu şeklinde somutlaşmaktadır:

- *Uygulama ve Altyapı Etkinliği*: Vizyonumuzda yer alan "fiziki altyapı ile öne çıkma" hedefi doğrultusunda, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF) akademik kurullarında, vizyondaki uygulama ağırlığı ilkesi gereği laboratuvar saatlerinin artırılması ve proje tabanlı öğrenme modellerinin benimsenmesi

kararlaştırılmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) bünyesinde ise Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi bölümlerinde müfredat revizyonuna gidilerek, öğrencilerin klinik uygulama alanlarındaki deneyim süreleri artırılmıştır. Psikoloji bölümünde ise öğrencilerin uygulama yetkinliklerini desteklemek amacıyla vizyon odaklı bir planlama ile "Psikoloji Odası" hayata geçirilmiş ve birim ihtiyaçları doğrultusunda gerekli materyal donanımı akademik kurul kararlarıyla tanımlanmıştır [1_OD4][2_OD4][3_OD4].

- *Disiplinlerarası Yaklaşım*: Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO), havacılık ve teknik bilimler gibi farklı disiplinlerin ihtiyaç duyduğu mesleki İngilizce içeriklerini programa dahil ederek vizyondaki disiplinlerarası eğitim hedefini desteklemiştir. Benimsenen "Geleneklere ve Farklılığa Saygılı" vizyon bileşeni, kampüs içindeki çok kültürlü ve demokratik eğitim ortamının güvencesi olarak kabul edilmektedir [OD4].

Gelecek Vizyonu ve 5 Temel Dönüşüm Alanı

Üniversitemiz, belirlediği 5 temel stratejik hedef alanı ile misyonunu hayata geçirme yol haritasını netleştirmiştir [OB4][Syf.34-39]:

- **Kalite Güvence Sistemi ve Akreditasyon**: Kurumsal misyonumuzun gereği olarak, tüm programlarda ulusal mesleki yeterlik standartlarının sağlanması önceliklendirilmiştir. A.1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları başlığı altında detaylandırıldığı üzere; program bazlı akreditasyon süreçleri kurumsal kalitenin temel taşı olarak benimsenmiştir.
- **Dijitalleşme**: Vizyonumuzdaki "geleceğe yön veren bireyler" yetiştirme hedefi, dijitalleşme stratejimizle desteklenmektedir. Yönetim faaliyetlerinin Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden yürütülmesi, süreçlerin şeffaf ve izlenebilir bir yapıya kavuşmasını sağlayarak kurumun "Teknoloji Odaklılık" değerini desteklemektedir [4_OD4].
- **Uluslararasılaşma**: Araştırma-geliştirme ve iş birliklerini artırma hedefimiz, öğrencilerimizi küresel rekabete hazırlama misyonumuzla tam uyumludur.
- **Nitelikli Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge**: Ülke ihtiyaçları doğrultusunda güncellenen müfredatlarımız, mezunlarımızın yaşam boyu gelişimini desteklemektedir. BTMYO ve MYO'da hayata geçirilen "Yapay Zeka Uygulamaları" dersi, dijital çağın gereksinimlerine verilen stratejik bir yanıttır [5_OD4].
- **Yönetişim**: Üniversitemiz; hesap verebilirlik, şeffaflık ve katılımcılık ilkelerini yönetim sisteminin merkezine almıştır. Stratejik planla ilişkilendirilmiş karar alma süreçleri, maddi ve insani kaynakların verimli kullanılmasını sağlayan "İyi Yönetişim" ilkelerini desteklemektedir.

İzleme ve Politika Entegrasyonu

İESÜ'nün temel değerleri arasında yer alan "Öğrenci Odaklılık", eğitim ve araştırma süreçlerimizin odağındadır. Merkezi politika belgeleri (Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı) paydaş katılımını esas alacak şekilde hazırlık aşamasında olup, birimler bazında gerçekleştirilen faaliyetlerin Stratejik Plan amaçlarıyla ilişkilendirilmesi süreci başlatılmıştır. İç ve dış paydaşlardan (Danışma Kurulları, anketler vb.) alınan geri bildirimler, vizyonumuza ulaşma yolundaki performansımızın temel izleme aracıdır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-SBF_Mufredat_Degisikligi_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [2](4)A.2.1-SSBF_Psikoloji-Odasi_Ihtiyac_Listesi.pdf
- [3](4)A.2.1-SSBF_Psikoloji-Paydas_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [4](4)A.2.1-Proliz-Ekran-Goruntuleri.pdf
- [5](4)A.2.1-BTMYO-Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı ile kurumsal gelişim yol haritasını belirlemiş olup; 2025 yılı itibarıyla bu hedeflerin birim düzeyinde takibi ve eğitim süreçlerine entegrasyonu aşamasına odaklanmıştır. Kurumumuz, stratejik amaçları birimlerin operasyonel faaliyetlerine rehberlik eden temel bir çerçeve olarak konumlandırmaktadır.

Paydaş Katılımı ve Stratejik Geri Bildirim

Üniversitemiz, stratejik hedeflerin sahadaki karşılığını ölçmek amacıyla paydaş katılımına önem vermektedir. Kurumsal bir standart sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından merkezi olarak hazırlanan "Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri", birimler tarafından uygulanarak veri toplama süreci yürütülmektedir [1_OD3]. 2025 yılı verileri; özellikle MYO, SSBF, SHMYO ve BTMYO gibi birimlerimizde, stratejik amaçlar doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi aşamasında bu merkezi anket sonuçlarının ve dış paydaş beklentilerinin dikkate alındığını göstermektedir [2_OD3]. Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nin (SSBF) Psikoloji ve Yeni Medya bölümlerinde uygulanan anketler ve bunlara dayalı toplantı tutanakları, kurumsal hedeflerin paydaş ihtiyaçlarıyla ne ölçüde örtüştüğünü izlemek ve gelecekteki iyileştirmelere veri sağlamak amacıyla kullanılmaktadır [3_OD3].

Hedeften Uygulamaya: Birim Bazlı İzleme ve Uyum

Stratejik planın beş temel amacı (Kalite Güvencesi, Uluslararasılaşma, Dijitalleşme, Nitelikli Eğitim, Yönetişim), birimlerin yıllık faaliyet raporlarında ve akademik süreçlerinde temel referans noktası olarak yer bulmaya başlamıştır:

- *Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF)*: Bölümler bünyesinde oluşturulan "Stratejik Uyum Tabloları" ile akademik çalışmalar ve teknik projeler, üniversitenin üst stratejileriyle ilişkilendirilerek kayıt altına alınmaktadır [4_OD3].
- *Dijitalleşme Amacı*: Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) bünyesinde ders materyallerinin standartlaştırılarak online sisteme yüklenmesi ve BTMYO/MYO'nun veri toplama süreçlerini dijital tablolara taşıması, "Dijitalleşme" hedefine birim düzeyinde sağlanan somut katkılardır [5_OD3].

- *Eğitim ve Ar-Ge Amacı*: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) müfredatlarının "Nitelikli Eğitim" amacı kapsamında sektörel ihtiyaçlara göre iyileştirilmesi ve Çift Anadal Programı (ÇAP) uyumluluğunun denetlenmesi, stratejik planın eğitim kalitesine yansıyan çıktılarıdır [6_OD3].

Performans İzleme ve Kaynak Yönetimi

Kurumumuzda stratejik amaçlara ulaşma düzeyi, belirli performans kriterleri üzerinden izlenmektedir. Üniversitemiz genelinde akademik çalışmaların envanterlenmesi ve birim bazlı değerlendirilmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca MMF ve SHMYO gibi birimlerde; laboratuvar, yazılım ve bütçe talepleri akademik yıl başında stratejik öncelikler doğrultusunda planlanarak yönetime sunulmaktadır. Bu yaklaşım, kaynakların stratejik hedeflerle uyumlu şekilde tahsis edilmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-İstanbul_Esenyurt_Universitesi_Dis_Paydas_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [2](3)A.2.2-BTMYO_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [3](3)A.2.2-SSBF-Psikoloji-Dis-Paydas-Degerlendirme-Anketi-Karar.pdf
- [4](3)A.2.2-MMF_Ic_Mimarlik_Stratejik_Uyum_Tablolari.pdf
- [5](3)A.2.2-MYO-Yayin_Takip_Cizelgesi.pdf
- [6](3)A.2.2-CAP-Tablosu.pdf

3. Performans yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kurumsal performans yönetimini 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenen temel amaç ve hedeflerle doğrudan ilişkilendirerek, kurumun sürekli gelişimini destekleyen bir izleme sistemi üzerinden yürütmektedir. Üniversitemizdeki performans yönetimi yaklaşımı; akademik üretkenliğin artırılması, eğitim kalitesinin sürdürülebilir kılınması ve paydaş memnuniyetinin ölçülmesi ekseninde tanımlanan anahtar performans göstergeleri (KPI) üzerine kurgulanmıştır. Merkezi bir dijital performans yazılımına yönelik yapılandırma ve fizibilite çalışmaları devam ederken; kurumumuz bu süreci birim bazlı dinamik ve çevik izleme mekanizmalarıyla yönetmektedir. Bu kapsamda fakülte ve yüksekokullarımız, stratejik planla uyumlu kendi ölçülebilir hedeflerini belirlemiş ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeylerini periyodik raporlama araçlarıyla kayıt altına almaya başlamıştır.

Üniversitemiz genelinde kurumsal verilerin sürekliliğini, şeffaflığını ve doğruluğunu sağlamak amacıyla her birim kendi işleyiş dinamiklerine uygun dijital takip mekanizmaları geliştirmiştir. Örneğin, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF), bulut tabanlı ortak paylaşım ekosistemleri üzerinden akademik envanter, proje başvuruları ve bilimsel etkinlik kayıtlarını sistematik olarak takip ederek "öğrenen organizasyon" yapısını güçlendirmektedir [1_OD3]. Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi (SSBF) bünyesinde aktif olarak çalışan "Akademik Yayın İzleme Komisyonu" ise

bölümlerin bilimsel çıktılarını yıllık bazda raporlayarak kurumsal akademik performansa veri sağlamaktadır [2_OD3]. Sağlık odaklı birimlerimizde ise daha spesifik bir performans yönetimi gözlenmektedir; Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) ve SHMYO, akreditasyon standartları ve sektörel beklentiler doğrultusunda ders bazlı hedef-gerçekleşen analizleri yapmakta, özellikle öğrenci mesleki uygulama yetkinliklerini ölçen anket setleriyle performansın saha yansımasını takip etmektedir [3_OD3].

Performans yönetimi sürecimiz, verilerin sadece toplanmasıyla sınırlı kalmayıp, bu verilerin yönetimsel kararlara ve iyileştirme faaliyetlerine (PUKÖ) veri sağlaması esasına dayanmaktadır. Bu döngünün en nitelikli uygulamalarından biri, Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen eğitim performansı değerlendirme ve geri bildirim mekanizmasıdır. Bahar 2025 dönemi sonunda tüm bölümlerde uygulanan "Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi" sonuçları, birimlerin eğitim kalitesini ölçen temel bir performans göstergesi olarak kabul edilmiştir. Bu anketler sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek, öğrenci memnuniyet düzeyi kurumsal eşik değerlerin altında kalan alanlarda üst yönetim ile ilgili akademik personel arasında gelişim odaklı birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir [4_OD3]. Bu görüşmelerde; ders materyallerinin güncelliği, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri gibi kritik performans bileşenleri ele alınarak akademik gelişimi destekleyici aksiyon planları oluşturulmuştur.

İdari ve akademik faaliyetlerin koordinasyonu noktasında ise İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi (İYBF) ve Meslek Yüksekokulu (MYO) gibi birimlerde; mezuniyet oranları, öğrenci başarı istatistikleri ve bilimsel faaliyet sayıları birim kurullarında düzenli olarak değerlendirilmektedir [5_OD3]. Ayrıca, birimler bazında periyodik olarak yayımlanan envanter güncelleme çağrıları, üniversitenin ulusal düzeydeki akademik performans görünürlüğünü ve veri güvenilirliğini teminat altına almaktadır [6_OD3]. Tüm bu uygulamalar, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde performans yönetiminin kağıt üzerinde bir planlamadan ziyade, birimlerin öz değerlendirme süreçlerine entegre edilmiş ve somut çıktılar üreten yaşayan bir mekanizma olduğunu kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-MMF_Ortak_Paylasim_Klasoru_Ekran_Goruntusu.pdf
- [2](3)A.2.3-SSBF_Akademik Yayın Takip Tablosu_2024-2025.xlsx
- [3](3)A.2.3-SHMYO Hedef - Performans Çizelgesi.xls
- [4](3)A.2.3-Öğrenci_Ders_Memnuniyet_Anketi_Bahar_2025_Sorular.pdf
- [5](3)A.2.3-IYBF-Isletme_Öğrenci_Mezun_Sayıları_Analizi.xlsx
- [6](3)A.2.3-YOKSIS-Profil-Guncelleme.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), yönetsel ve operasyonel süreçlerin veriye

dayalı, şeffaf ve güvenilir şekilde yürütülmesi amacıyla bilgi yönetim sistemlerini stratejik bir yönetim aracı olarak konumlandırmaktadır. 2025 yılı, üniversitenin dijital altyapısında nitelikli bir dönüşümün yaşandığı ve merkezi sistemlerin modernize edildiği bir dönem olmuştur. Mütevelli Heyet ve Rektörlük makamlarının tam desteğiyle, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından yürütülen bu dijital dönüşüm süreci; kurumsal verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması süreçlerini; kalite güvencesi sistemini besleyecek ve stratejik karar alma süreçlerine veri sağlayacak şekilde yapılandırmaktadır.

Merkezi Veri Yönetimi ve Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) Geçişi

Üniversitemizin dijital dönüşüm stratejisinin 2025 yılındaki en kritik hamlesi, Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi'ne geçişin yapılmasıdır. Önceki yıllarda kullanılan yazılımlardan daha entegre ve modüler bir yapıya sahip olan Proliz'e geçiş, öğrenci verilerinin tek merkezden, güvenilir ve yüksek doğrulukla raporlanabilir şekilde yönetilmesini sağlamıştır [1_OD3].

- *Entegrasyon Süreci*: 2025 yılında devreye alınan yeni ÖBS; YÖKSİS, MERNİS ve ÖSYM servisleriyle tam entegre çalışarak veri doğruluğunu en üst düzeye çıkarmaktadır.
- *UZEM ve Bilgi Otoyolu Entegrasyonu*: Uzaktan Eğitim Sistemi (ALMS) ile Proliz arasında otomatik veri akışını sağlayacak yeni web servis yazılım süreci başlatılmıştır. Ayrıca UZEM altyapısı, yüksek bant genişliği ve kesintisiz veri iletimi sağlayan "Bilgi Otoyolu" (ulusal akademik ağ omurgası) sistemine entegre edilerek, özellikle canlı ders ve sınav dönemlerinde veri trafiği optimize edilmiştir. Bu geçiş aşamasında veri bütünlüğünü korumak adına Proliz sisteminden ALMS'ye veri aktarımları, toplu yükleme metodolojileriyle titizlikle yönetilmektedir [2_OD3].
- *Mobil Uygulama Projesi*: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2025 yılında çalışmaları başlatılan "İESÜ Mobil Uygulaması", 2026 Bahar dönemi itibarıyla hayata geçirilecektir. Bu uygulama; öğrencilerin not takibi, ders programı ve kurumsal duyurulara mobil platformlar üzerinden hızlı erişimini sağlayarak dijitalleşme vizyonunu son kullanıcıya ulaştıracaktır.

İdari, Mali ve Akademik Bilgi Sistemleri

Üniversitemiz, akademik süreçlerin yanı sıra idari ve mali süreçleri de birbiriyle konuşabilen veya veri paylaşımı sağlayan yazılımlar üzerinden takip etmektedir:

- *Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)*: Tüm resmi yazışmalar 5070 sayılı Kanuna uygun olarak e-imza ve KEP entegrasyonu ile yürütülmektedir. Standart Dosya Planı (SDP) ağacı sayesinde kurumsal hafıza dijital olarak korunmakta, evrak süreçleri anlık olarak izlenebilmektedir [3_OD3].
- *Mali ve İdari Yazılımlar*: Gelir-gider takibi Canias (IAS), personel ve maaş işlemleri Techno Muhasebe yazılımları ile yürütülmektedir. 2025 yılında özellikle öğrenci ödeme planlarının (OTS) muhasebe sisteminden öğrenci bilgi sistemine otomatik yansıması sağlanarak manuel işlem hatası riski azaltılmıştır [4_OD3] [5_OD3].
- *Kütüphane ve Akademik Arşiv*: YORDAM otomasyon sistemi ve Dspace tabanlı

"Kurumsal Akademik Arşiv" platformu üzerinden kütüphane varlıkları ve bilimsel çıktılar yönetilmektedir [OD3][OD3].

Veri Güvenliği, Yedekleme ve KVKK Uyumu

Kurumsal verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği üniversitemizin 2025 yılı bilişim politikalarının merkezinde yer almıştır.

- *Yedekleme ve Log Yönetimi*: Sunucu altyapıları için profesyonel dış backup hizmeti alınmakta, sistem yedeği günlük ve haftalık periyotlarla otomatik olarak gerçekleştirilmektedir [6_OD3][7_OD3].
- *Siber Güvenlik ve KVKK*: 2025 yılında sistemlerimiz kapsamlı sızma testlerinden geçirilmiş ve güvenlik duvarları optimize edilmiştir. Tüm yazılım girişlerinde KVKK aydınlatma metinleri aktif olarak kullanılmaktadır [8_OD3].

Gelecek Projeksiyonu: ERP ve Tam Entegrasyon Hedefi

Rektörlüğümüzün 2025 yılındaki stratejik kararları doğrultusunda, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerini (Personel, Kütüphane, Demirbaş, Muhasebe vb.) tek bir veri tabanı üzerinden konuşturacak kapsamlı bir ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) sistemine geçiş için fizibilite ve görüşme süreci başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-Proliz-Ekran-Goruntuleri.pdf
- [2](3)A.3.1-ESUZEM_sinav_log_kayit_ornegi_Yonetim_Dashboard.pdf
- [3](3)A.3.1-EBYS-Surec-Akis_Semasi-KEP_Bilgileri.pdf
- [4](3)A.3.1-Muhasebe_Yazilim_Ekran_Gorntusu_Techno.pdf
- [5](3)A.3.1-Muhasebe_Yazilim_Ekran_Gorntusu_Techno.pdf
- [6](3)A.3.1-Sizdirma_Test_Sonuc_Epostasi.pdf
- [7](3)A.3.1-Yedekleme_Log_Kayitlari.pdf
- [8](3)A.3.1-KVKK_Aydinlatma_Metni.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), insan kaynakları yönetimini kurumsal kalite güvencesi sisteminin en stratejik bileşeni olarak konumlandırmaktadır. Üniversitemiz, sürdürülebilir gelişim hedefleri doğrultusunda; akademik ve idari personelin yetkinliklerinin artırılmasını, liyakat esaslı istihdamı ve çalışan memnuniyetini temel politika olarak benimsemiştir. 2025 yılı sonu itibarıyla tüm İK süreçleri, kurumsal hafızanın ve operasyonel yürütücü gücün merkezi olan Personel Daire Başkanlığı (PDB) koordinesinde, mevzuat uyumu ve hesap verebilirlik ilkesiyle yönetilmektedir.

Akademik ve İdari Personel İstihdam Süreçleri ile Mevzuat Uyumu

Üniversitemizde öğretim elemanlarının (yabancı uyruklu öğretim elemanları dahil)

atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri belirli kriterlere dayanmakta ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Akademik liyakati esas alan bu süreçler, fırsat eşitliği sağlanacak şekilde düzenlenmiştir. Kurumun akademik kadro planlaması ve işe alım süreçleri, fırsat eşitliğini gözeterek nesnel kriterler üzerine inşa edilmiştir.

- *Akademik Atama ve Yükseltme*: Öğretim üyesi atamalarında Yükseköğretim Kurulu'nun "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği" hükümleri; öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi alımlarında ise "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esas alınmaktadır [OD3][OD3]. Buna ek olarak; süreçlerin tamamında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 506 Sayılı SSK Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği hükümleri titizlikle uygulanmaktadır [OD3][OD3]. Kadro ilanlarının Resmi Gazete'de yayımlanmasından, jüri dosyalarının EBYS üzerinden takibine ve sonuçların ilanına kadar tüm hiyerarşi PDB tarafından kayıt altına alınmaktadır.
- *İdari Kadro ve Mezuniyet Odaklı İstihdam*: Akademik ve idari kadrolardaki tüm personelin işe alım süreçleri açık bir şekilde tanımlanmış olup, ilgili icmal listeleri kurum bünyesinde tutulmaktadır. İdari kadrolardaki istihdam süreci, 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre, adayların öğrenim durumları, uzmanlık alanları ve yetkinlikleri dikkate alınarak yürütülmektedir. Üniversitemizin kurumsal aidiyeti güçlendirme stratejisi kapsamında, açık pozisyonlarda gerekli yetkinlikleri sağlayan kendi mezunlarımıza öncelik tanınması, kurumun yetiştirdiği insan kaynağına olan güveninin ve kurumsal sürdürülebilirliğin özgün bir göstergesidir.

Personel Gelişimi, Akademik İzin Hakları ve Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

Üniversitemiz, personelin yasal haklarını korumak ve mesleki/akademik yetkinliklerini güncel tutmak amacıyla sistematik faaliyetler yürütmektedir. Bu süreçler, personelin kurumsal işleyişe uyumunu, akademik kariyer gelişimini ve yasal farkındalığını hedeflemektedir:

- Lisansüstü Eğitim Desteği ve Akademik İzin Hakları: Kurumumuz, personelin akademik gelişimini kurumsal bir öncelik olarak görmektedir. Bu doğrultuda, üniversitemiz akademik ve idari personeline, kurumumuz bünyesindeki Lisansüstü Eğitim Enstitüsü programlarına (Yüksek Lisans ve Doktora) kayıt olma ve eğitim görme olanağı sunulmaktadır. Personelin uzmanlaşmasını hedefleyen bu lisansüstü eğitim teşvikleri ve sağlanan kapsamlı burs imkanları, kurum içi entelektüel sermayenin gelişimini doğrudan desteklemektedir. Ayrıca; akademik personelin gelişimini desteklemek amacıyla, lisansüstü eğitimine devam eden öğretim elemanlarına haftada bir gün akademik izin verilmektedir. Bunun yanı sıra, akademik çalışmalar yapan öğretim elemanları da haftada bir gün ücretli akademik izin hakkına sahiptir.
- Akademik Gelişim ve Proje Eğitimleri: Personelin bilimsel üretkenliğini artırmak

amacıyla akademik takvim içerisinde yer alan gelişim programları başarıyla gerçekleştirilmiştir:
    - 6 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilen "SSCI İndeksli Dergilerde Yayın Yapma" eğitimi ile akademisyenlerin uluslararası yayın kalitesini artırma ve bilimsel güncelliği derslerine aktarma becerileri desteklenmiştir [OD3].
    - 2 Haziran 2025 tarihinde başlayan ve iki gün süren "Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) Hazırlama ve Yürütme Eğitimi" (Prof. Dr. Mustafa Böyükata, Prof. Dr. Muhammed Kurulay ve diğer uzmanlar eşliğinde) ile proje yazım teknikleri, bütçe planlaması ve etik kurallar uygulamalı olarak ele alınmıştır [OD3].
    - 8-12 Aralık 2025 tarihlerinde Erasmus+ KA2 türü projelere odaklanan, Prof. Dr. Samir AFIFI tarafından verilen "AB Proje Eğitimi" ile akademik kadronun uluslararası proje hazırlama becerileri geliştirilmiştir [OD3].
- Yasal Zorunluluklar ve İSG: 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm akademik ve idari personele yönelik "Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri" düzenli periyotlarla tekrarlanmaktadır [1_OD3].
- İyileştirme Planı: 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen ihtiyaç analizleri neticesinde, öğretim kalitesini doğrudan etkileyecek olan "Eğiticilerin Eğitimi" programı resmi Hizmet İçi Eğitim Planı'na dahil edilmiştir. Söz konusu programın 2026 yılı içerisinde kapsamlı bir şekilde uygulanması planlanmaktadır.

Performans İzleme, Teşvik ve Geri Bildirim Mekanizmaları

İESÜ, personelin performansını ölçmek ve iyileştirmek için çok boyutlu bir değerlendirme sistemi yürütmektedir:

- *Ders Değerlendirme Anketleri*: Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025 Bahar dönemi itibarıyla dijital ortamda sistemli hale getirilen bu anketler ile öğrenciler, akademik personelin öğretim yetkinliğini değerlendirmektedir. Bu veriler, öğretim elemanlarının gelişim alanlarının tespiti ve ders görevlendirme planlamaları için nesnel bir dayanak oluşturmaktadır [2_OD3].
- *Akademik Teşvik Yönetimi*: Yeni kurulan Akademik Teşvik Koordinatörlüğü, YÖK'ün güncel yönetmeliği çerçevesinde akademik yayın ve araştırma performansını nesnel kriterlerle puanlamaktadır. Süreç, akademik personelin itiraz ve değerlendirme haklarını koruyacak şekilde şeffaf bir takvimle yürütülmektedir [OD3].
- *Çalışan Memnuniyeti*: Akademik ve idari personelin kurum aidiyetini ve çalışma koşullarını ölçen memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır. Elde edilen raporlar Mütevelli Heyet ve Rektörlük makamına sunularak, idari süreçlerin iyileştirilmesinde (fiziki imkanlar, özlük hakları vb.) temel girdi olarak kullanılmaktadır [3_OD3][4_OD3].

Güncel İnsan Kaynağı Yapısı (2025 Yıl Sonu Verileri)

Üniversitemiz, 2025 yılı sonu itibarıyla nitelikli ve dengeli bir personel yapısına sahiptir. Akademik kadromuz; 25 Profesör, 15 Doçent, 106 Doktor Öğretim Üyesi, 103 Öğretim Görevlisi ve 55 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 304 tam zamanlı personelden teşekkül etmektedir. Eğitim-öğretimdeki çeşitliliği ve sektörel deneyimi desteklemek amacıyla 43 ders saati ücretli öğretim elemanı da kadromuzda görev

almaktadır. Tüm kurumsal operasyonlar ise yetkin bir 138 idari personel kadrosu ile yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-Is-Sagligi-Guvenligi-Egitimi.pdf
- [2](3)A.3.2-Öğrenci_Ders_Memnuniyet_Anketi_Bahar_2025_Sorular.pdf
- [3](3)A.3.2-Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [4](3)A.3.2-Idari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Raporu.pdf

3. Finansal yönetim

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), finansal kaynaklarının yönetimini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği başta olmak üzere ilgili tüm yasal mevzuat hükümleriyle tam uyumlu ve sürdürülebilir bir mali disiplin çerçevesinde yürütmektedir. Kurumun mali yönetim stratejisi; kaynakların stratejik plan öncelikleri doğrultusunda birimlere tahsis edilmesi, harcamaların şeffaf bir hiyerarşide onaylanması ve tüm sürecin muhasebe sistemleri üzerinden kayıt altına alınması esasına dayanmaktadır.

Birim Bazlı Bütçe Planlaması ve Yönetimi

Üniversitemizde finansal kaynaklar, her birimin ihtiyaçları ve stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim yılı başlamadan önce planlanmakta ve kesinleştirilmektedir. Tüm mali akış, Canias (IAS) Muhasebe ve Bütçe Sistemi ile Techno Muhasebe Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Birimler, kendilerine tahsis edilen bütçe kalemleri üzerinden harcama taleplerini oluşturmakta; bu talepler kurumsal onay hiyerarşisinden geçerek muhasebe sistemine işlenmektedir [1_OB3] [2_OB3].

Satın Alma ve Hesap Verebilirlik Süreçleri

Üniversitemizde mal ve hizmet alımları, "Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği" esas alınarak hazırlanan kurumsal prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. Süreç; birimlerin yazılı talebi, yaklaşık maliyet tespiti ve en az üç farklı firmadan teklif alınması esasına dayanan piyasa araştırması ile yönetilmektedir. En uygun teklifin belirlenmesinin ardından hazırlanan "Doğrudan Temin Onay Belgeleri" ile süreç kayıt altına alınmakta ve harcamalar şeffaf bir şekilde sonuçlandırılmaktadır [3_OD3]. Kurumun tüm mali kayıtları, YÖK tarafından gerçekleştirilen genel denetimler kapsamında düzenli olarak tetkik edilmektedir.

İzleme ve Sürdürülebilirlik

Kurumun finansal sürdürülebilirliğini sağlamak adına, bütçe gerçekleşmeleri periyodik olarak Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından Rektörlüğe raporlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin gelir kalemlerini çeşitlendirmek amacıyla dış kaynaklı proje gelirleri ve

toplumsal katkı odaklı eğitim faaliyetlerinin bütçeye katkısı sistematik olarak takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-Muhasebe_Yazilim_Ekran_Goruntusu_Canias.pdf
- [2](3)A.3.3-Muhasebe_Yazilim_Ekran_Goruntusu_Techno.pdf
- [3](3)A.3.3-Satin_Alma_Sureci_Satin_Alma_Ornek_Dosya.pdf

4. Süreç yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), kurumsal faaliyetlerin sürdürülebilirliğini ve standardizasyonunu sağlamak amacıyla süreç yönetimini stratejik bir model olarak benimsemektedir. Üniversitemiz, **TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi** belgelendirme hedefleri doğrultusunda, tüm akademik ve idari işleyişlerini tanımlı prosedürler üzerinden yürütülen, izlenebilir ve ölçülebilir bir yapıya dönüştürmektedir.

Üniversitemizde süreç yönetimi; "Yönetsel", "Temel" ve "Destek" süreçler olmak üzere fonksiyonel bir gruplandırma ile ele alınmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü liderliğinde yürütülen dokümantasyon çalışmalarıyla kurumsal hafıza dijitalleştirilerek güvence altına alınmıştır. Mevcut dönem itibarıyla; 54 Görev Tanımı, 32 Prosedür, 62 Organizasyon Şeması, 232 Form, 70 Talimat ve 42 Yönerge standardize edilerek birimlerin kullanımına sunulmuştur. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF), Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ve Personel Daire Başkanlığı (PDB) gibi birimlerde süreçler; iş akış şemaları ve kontrol listeleri (checklist) üzerinden yürütülerek operasyonel bir standart sağlanmıştır [OD3].

Süreçlerin yürütülmesinde sorumluluklar, kurumun akademik ve idari organizasyon şeması ile tam uyumlu şekilde paylaştırılmıştır. Akademik süreçler, ilgili kurullar ve komisyonlar (Ders ve Sınav Programı Komisyonu vb.) marifetiyle yönetilirken; idari ve destek süreçleri kurumun ilgili birimleri tarafından mevzuat çerçevesinde koordine edilmektedir. Bu yaklaşım, işleyişin kişilere bağımlılığını azaltarak hesap verebilirliği artırmaktadır. Süreçlerdeki gelişim alanları PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. Onay mekanizmalarının dijital ortama taşınması ve bilgi sistemi güncellemeleri, süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi aşamalarındaki somut çıktılardır.

Süreç performansının takibi amacıyla paydaş geri bildirimleri merkezi olarak yönetilmekte, anket sonuçları iyileştirme faaliyetlerinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Mayıs 2026 tarihine kadar yayımlanması planlanan "**Kalite El Kitabı**" ve süreçlerin daha dinamik izlenmesini sağlayacak olan dijital doküman yönetim projeleri, kurumun süreç yönetim modelini güçlendirmeye devam edecektir. Yeni personelin kurumsal işleyişe adaptasyonu ise birimler bazında yürütülen bilgilendirme toplantıları ve paylaşılan güncel iş akış dokümanları aracılığıyla sağlanmaktadır.

Kurumda birim bazlı süreç tanımlamaları yapılmış ve büyük oranda uygulamaya konulmuştur. ISO 9001 hazırlıkları ve kurumsal süreçlerin bütünleşik bir "Kalite El Kitabı"nda toplanması çalışmaları Mayıs 2026 hedefi doğrultusunda devam etmektedir. Uygulama birimlerin genelinde süreklilik arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve kalite güvencesi süreçlerine etkin katılımını sağlamak amacıyla çok katmanlı bir mekanizma oluşturmuştur. Bu mekanizma; danışma kurulları, öğrenci temsilciliği, bölüm ve fakülte kurulu toplantıları ile sistematik geri bildirim döngülerinden oluşmakta ve üniversitenin tüm akademik birimleri genelinde uygulanmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde iç ve dış paydaşlar belirlenmiş, kalite güvencesi sistemine katılımlarına yönelik öncelik seviyeleri tespit edilerek kamuoyuna duyurulmuştur [OD4].

Danışma Kurulları ve Dış Paydaş Toplantıları

Üniversite genelinde tüm akademik birimlerde sektör temsilcileri, işverenler, mezunlar ve Sivil Toplum Örgütü (STÖ) temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulları aktif olarak çalışmaktadır. Bu kurullar, "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" hükümlerine uygun olarak, tüm akademik birimlerde yılda en az iki kez (Kasım ve Haziran dönemlerinde) düzenli olarak toplanmaktadır. Bu kurullar, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sektörel ve toplumsal ihtiyaçlarla uyumlu biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır [OD4]. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından merkezi olarak uygulanan Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile süreçlerin etkinliği sistematik olarak izlenmektedir [OD4].

- İ*şletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi*: Fakülte bünyesindeki tüm bölümler, dış paydaşlarla yılda iki kez (Kasım ve Haziran) düzenli toplantılar gerçekleştirmekte; bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler kütüphane hizmetlerinin iyileştirilmesi gibi somut süreç iyileştirmelerine doğrudan yansıtılmaktadır [1_OD4].
- *Sağlık Bilimleri Fakültesi*:
  - *Beslenme ve Diyetetik Bölümü*: Sektörde aktif diyetisyenler ve akademisyenlerden oluşan Danışma Kurulu aracılığıyla müfredat içeriği ve seçmeli ders çeşitliliği gözden geçirilmektedir [2_OD4].
  - *Sosyal Hizmet Bölümü*: 24 Haziran 2025 tarihli dış paydaş toplantısı önerileri doğrultusunda müfredat güncellenerek 2025-2026 döneminde uygulamaya konulmuştur [3_OD4].
  - *Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü*: Paydaş iletişimini ağırlıklı olarak çevrim içi yöntemlerle yürüterek kayıt altına almaktadır.
- *Meslek Yüksekokulu*: Her program özelinde aktif Danışma Kurulları mevcuttur. Bu kurulların önerileri doğrultusunda tüm MYO öğrencileri için Ortak Ders

Havuzuna “Yapay Zekâ Uygulamaları” dersi eklenmiştir [4_OD4].

- *Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*: İlk ve Acil Yardım ile Ameliyathane Hizmetleri programlarında Danışma Kurulları aktif çalışmakta ve müfredat güncellemeleri bu toplantı çıktılarına göre hayata geçirilmektedir [5_OD4].
- *Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi*: Dış paydaşların önerileri doğrultusunda teknik seçmeli derslerin içeriği endüstriyel uygulama odaklı revize edilmiş; iç paydaş talepleriyle sınav ve staj mülakat tarihlerinde düzenlemeler yapılmıştır [6_OD4].
- *Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi*: Psikoloji Bölümü'nde öğrencilerden gelen geri bildirimlerle “Psikoloji Odası” kurulmuş ve Araştırma Yöntemleri dersi iki döneme yayılmıştır. Yeni Medya ve İletişim Bölümü'nde dış paydaş önerisiyle Yapay Zekâ dersi çalışmalarına başlanmış ve İletişim Stratejileri Kulübü kurulmuştur [7_OD4].
- *Spor Bilimleri Fakültesi*: Mezunlar komisyonu aracılığıyla mezunlarla iletişim sürdürülmekte ve görüşleri alınmaktadır.

Öğrenci Temsiliyeti ve İç Paydaş Katılımı

Öğrencilerin iç kalite güvencesi sistemine katılımı öncelikli hedefler arasındadır. Akademik birimlerin kalite komisyonlarında ve kurul toplantılarında öğrenci temsilcilerine yer verilmektedir.

- *Sağlık Bilimleri Fakültesi*: Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nde öğrenci temsilcileri kurul toplantılarına fiilen katılmaktadır [8_OD4].
- *Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve MYO:* Öğrenci temsilcileri kurumsal karar mekanizmalarına dahil edilmekte, katılım listeleri ve tutanaklarla süreç belgelenmektedir [9_OD4].
- *Öğrenci Dekanlığı*: Rektör-Öğrenci Buluşmaları gibi etkinliklerle öğrencilerin üst yönetimle doğrudan etkileşimi desteklenmekte, talep ve geri bildirimler koordineli biçimde değerlendirilmektedir [10_OD4].

Paydaş Geri Bildirimlerinin Karar Alma Süreçlerine Yansıması

Üniversite genelinde paydaşlardan gelen geri bildirimler; müfredat güncellemeleri, yeni derslerin eklenmesi, sınav takvimi düzenlemeleri ve fiziksel altyapı iyileştirmeleri gibi somut çıktılara dönüşmektedir. Her birimin dış paydaş listesi güncel tutulmakta ve web siteleri üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2025-2026 dönemi itibarıyla paydaş envanterlerinin daha ayrıntılı yapılandırılması ve her paydaşın katkı alanının (staj, müfredat, proje vb.) netleştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-IYBF-Ingilizce-Isletme_2025-01_Dis_Paydas_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [2](4)A.4.1-SBF-Beslenme_ve_Diyetetik_Dis_Paydas_Toplanti_Tutanagi.docx
- [3](4)A.4.1-SBF_Sosyal_Hizmet_Dis_Paydas_Toplanti-Tutanagi.pdf

- [4](4)A.4.1-MYO_Dis_Paydas_Toplanti-Tutanagi.pdf
- [5](4)A.4.1-SHMYO_Dis_Paydas_Toplanti-Tutanagi.pdf
- [6](4)A.4.1-Ic_Mimarlık_Dis_Paydas_Toplantisi.docx
- [7](4)A.4.1-SSBF_Paydas_Toplanti-Tutanaklarii.pdf
- [8](4)A.4.1-SBF_Beslenme_Diyetetik-Bolum_Kurulu.pdf
- [9](4)A.4.1-SSBF-Halkla_Iliskiler-Reklamcilik_Ic_Paydas_Toplantisi.pdf
- [10](4)A.4.1-Rektor_Ogrenci_Bulusmasi.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda öğrenci görüşlerinin sistematik olarak alınması, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması amacıyla çok kanallı bir geri bildirim mekanizması oluşturmuştur. Bu mekanizma; dönemsel anketler, kurumsal iletişim kanalları, öğrenci temsilciliği uygulamaları ve doğrudan başvuru yollarından oluşmakta olup üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde bütünleşik bir yapıda işletilmektedir.

Çok Kanallı Geri Bildirim Mekanizmaları

Üniversite genelinde öğrencilerin görüş, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri erişilebilir kanallar tanımlanmıştır.

- *Kurumsal İletişim*: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; kurumsal e-posta, çağrı merkezi ve WhatsApp hattı üzerinden gelen bildirimleri ortalama bir iş günü içinde yanıtlamaktadır [1_OD3]. Öğrenci Dekanlığı ise dilekçe, e-posta, santral ve İESUMER hattı üzerinden başvuruları kabul etmekte; öğrenci kulüplerinin taleplerini yüz yüze görüşmeler ve dijital kanallar aracılığıyla yönetmektedir [2_OD3]. “Rektör-Öğrenci Buluşmaları” üst yönetimle doğrudan etkileşim zemini oluşturmaktadır.
- *Akademik Birim Bazlı Kanallar*: Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi’nde ÖBS anket modülleri, danışmanlık saatleri ve WhatsApp grupları etkin olarak kullanılmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü’nde “açık kapı politikası” oryantasyon toplantılarında öğrencilere duyurulmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu, her seviye için ayrı WhatsApp grupları oluştururken; MYO ve Bilişim Teknolojileri MYO birimlerinde danışmanlık saatleri web sayfalarında ilan edilmiştir . Sağlık Hizmetleri MYO’da dilekçe ve ÖBS kanalları aktifken; Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi’nde e-posta ve sınıf bazlı gruplar üzerinden gelen bildirimler konuya göre ayrıştırılarak ilgili birimlere yönlendirilmektedir [3_OD3].

Dönemsel Anketler ve Merkezi Analitik Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci geri bildirim anketleri, Kalite Koordinatörlüğü tarafından merkezi olarak tasarlanmakta, uygulanmakta ve sonuçlar analiz edilerek Rektörlük Makamı ile ilgili akademik/idari birim yönetimine kapsamlı raporlar halinde sunulmaktadır. Her yarıyıl sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS/Proliz) üzerinden Genel Memnuniyet ve Ders Değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Ders değerlendirme anketlerinin final notu görüntüleme öncesi zorunlu tutulması, katılımın yüksek düzeyde gerçekleşmesini güvence altına almaktadır. Öğretim elemanları verdikleri derslerin

değerlendirme anketlerinin sonuçlarını sistem üzerinden görebilmekte ve gerekli iyileştirmeleri yapabilmektedir [4_OD3].

- *Uzaktan Eğitim İzleme*: Uzaktan Eğitim Birimi koordinasyonunda (2024-2025 Bahar itibarıyla Kalite Komisyonu sorumluluğunda) uygulanan "Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi" ile sistem hızı, arayüz kullanımı ve materyal yeterliliği analiz edilmektedir [OD3].
- *Tematik Analizler*: Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde anket sonuçları tematik analiz raporlarına dönüştürülerek akreditasyon ve iyileştirme süreçlerinde veri kaynağı olarak kullanılmaktadır [5_OD3].

Geri Bildirim Odaklı Somut İyileştirmeler (PUKÖ Çıktıları)

Öğrenci bildirimleri doğrultusunda hayata geçirilen somut iyileştirmeler şunlardır:

- *Uzaktan Eğitim Merkezi*: "Süre yetersizliği" geri bildirimleri üzerine sınav süreleri revize edilmiş; görüntü/ses kalitesi için video çözünürlükleri iyileştirilmiş; sunucu kapasitesi artırılarak sistem optimizasyonu yapılmış ve mobil uyumlu dosya formatlarına geçilmiştir [OD3].
- *Fakülteler ve MYO'lar*: Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde sınav çakışmaları giderilmiş, laboratuvar saatleri esnetilmiş ve dijital materyal kapsamı genişletilmiştir . Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde sınav programları çakışmalar doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir. Psikoloji Bölümü'nde EBP sistemi tanıtılarak içerik erişimi sağlanmış; MYO programlarında ise ders ve sınav takvimi çakışmaları ivedilikle çözülerek ilan edilmiştir [6_OD3].

Geri Bildirim Döngüsünün Tamamlanması ve Gelecek Projeksiyonu

Üniversitemiz "şikâyet-çözüm-bilgilendirme" döngüsünü tamamlamaya odaklanmıştır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde yapılan iyileştirmeler öğrenci temsilcileri ve iç paydaş toplantıları aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır. 2025-2026 dönemi hedefleri kapsamında; geri bildirimlerin standart formlarla alınması, yapılan aksiyonların "öncesi-sonrası" yöntemiyle belgelenmesi ve "görüşleriniz doğrultusunda yapılanlar" özetinin şeffaf şekilde öğrencilerle paylaşılması planlanmaktadır. Düşük puanlı dersler için planlı iyileştirme kararlarının alınması öncelikli gelişim alanı olarak saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Whatsapp-Grubu-Yazisma.pdf
- [2](3)A.4.2-Ogrenci-Dekanligi-Yazisma.pdf
- [3](3)A.4.2-MMF-Ic_mimarlik-Danismanlik-Iletisim.pdf
- [4](3)A.4.2-Proliz_Ders-Degerlendirme_Anketi.pdf
- [5](3)A.4.2-SSBF_Sosyoloji_Bolumu_Memnuniyet_Anketi-Guz-2025.docx
- [6](3)A.4.2-SSBF-Psikoloji-Ic_Paydas_Toplantisi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, mezunlarını kurumsal gelişimin sürdürülebilirliğinde temel bir dış paydaş olarak konumlandırmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı hedefleriyle uyumlu olarak mezun ilişkileri; mezun verilerinin sistematik takibi ve bu verilerin eğitim-öğretim süreçlerine geri bildirim olarak aktarılması prensibiyle yönetilmektedir.

Mezun İzleme Mekanizması ve Veri Yönetimi

Kurumumuzda mezun izleme süreçleri, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü tarafından merkezi olarak yürütülmektedir. Mezunların istihdam durumları, sektörel dağılımları ve kariyer hareketlilikleri; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı verileri ile Koordinatörlük bünyesinde güncellenen mezun envanterleri üzerinden takip edilmektedir. CBİKO bünyesindeki Yetenek Kapısı platformu, mezunlarımızın profesyonel ağlara erişimini desteklemekte ve istihdam edilebilirlik performanslarının izlenmesine katkı sunmaktadır. Kurumsal yazılım altyapısına dayalı otomatik bir mezun takip sistemi henüz mevcut olmamakla birlikte, bu alandaki dijital dönüşüm çalışmaları planlanmış durumdadır [1_OD3].

Anket Uygulaması ve Geri Bildirim Döngüsü

Mezun izleme süreçlerinin sistematik bir zemine oturtulması amacıyla 2025 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından merkezi bir anket uygulaması başlatılmıştır. İlk aşamada sınırlı sayıda mezuna ulaşılan bu çalışmayla; mezunların eğitimden memnuniyet düzeyleri ve istihdam süreçlerindeki yetkinlik uyumlarına ilişkin veriler toplanmıştır. Elde edilen bulgular bölüm ve danışma kurulu toplantılarında ilgili birimlerle paylaşılmış; müfredat güncellemelerine girdi sağlanması sürecine zemin hazırlanmıştır. Anketin kapsam ve düzenliliği açısından geliştirilmesi, önümüzdeki dönemin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır [2_OD3].

Kariyer Günleri ve Mezun Etkileşimi

Üniversitemiz, mezunlarla kurumsal bağı canlı tutmak amacıyla yüz yüze Kariyer Günleri etkinlikleri düzenlemektedir. Bu etkinlikler; mezunların iş dünyasıyla öğrencileri buluşturduğu, deneyim aktarımının gerçekleştiği ve kurumsal aidiyet duygusunun pekiştirildiği platformlar olarak işlev görmektedir. Kariyer Günleri aynı zamanda mezun geri bildirimlerinin gayri resmi kanallardan da toplanabildiği bir mekanizma olarak kurumsal mezun ilişkileri sistemini tamamlamaktadır [OD3][OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Mezun_Takip_Bilgi_Formu.pdf
- [2](3)A.4.3-Mezun_Ogrenci_Anketi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisini akademik ve idari bütünleşme odaklı bir yaklaşımla yürütmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinden öğrenci ve akademik kadro hareketliliğine kadar tüm alanlarda uluslararası iş birliklerini genişletmesi ve küresel ölçekte daha görünür bir üniversite hâline gelmesi hedeflenmektedir [OD4].

Üniversitenin uluslararasılaşma yönetim modeli, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde şekillenmektedir. Bu doğrultuda uluslararasılaşma faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte, ölçülmekte ve geliştirilmesi için iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Üniversite, uluslararasılaşma politikalarını tüm paydaşların katılımıyla belirlemekte ve bu süreçte iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate almaktadır. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması, akademik personelin uluslararası projelerde daha aktif rol alması ve uluslararası sıralamalarda üniversitenin konumunun güçlendirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü ve Hareketlilik Süreçleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Avrupa Komisyonu tarafından verilen Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) belgesini güncel tutmakta olup bu belge, Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilebilmesinin ön koşulunu oluşturmaktadır. Seçim, hibe ve tanınma süreçleri ECHE prensipleri doğrultusunda yönetilmektedir. Öğrenci seçim süreçleri şeffaflık ve eşitlik ilkeleri esas alınarak yürütülmekte; hibelendirme işlemleri ise Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan ve her bir hibe dönemi için güncellenen Erasmus+ El Kitabı ile ilgili uygulama rehberleri temel alınarak gerçekleştirilmektedir. ECHE prensiplerinin eksiksiz uygulanmasını güvence altına almak amacıyla, üniversitenin ilgili yönergesinde El Kitabı hükümleri ile çakışma durumunda El Kitabındaki hükümlerin esas alınacağına dair açık bir düzenleme yer almaktadır.

Erasmus süreçlerini yürüten ekibin görev tanımları kurumsal olarak tanımlanmış olup ilgili görev, yetki ve sorumluluklar açık bir şekilde belgelenmiştir [OD4]. Öğrenci seçimi ve hibe dağıtımı kararları tek bir kişi tarafından değil, Avrupa Komisyonu ve Ulusal Ajans tarafından belirlenen Erasmus+ uygulama kuralları çerçevesinde Erasmus Komisyonu tarafından müzakere edilerek alınmaktadır. Hareketliliğe daha önce hiç katılmayan öğrenciler ile El Kitabında belirlenen usullere göre puanlandırılan dezavantajlı öğrenciler programda öncelik sahibidir. Koordinatörlük, bütçenin hakkaniyetli bir biçimde dağıtılmasını gözetmekte; öğrencilerin hareketlilik sürelerini uzatmaları, hibenin uygunluğuna ve akademik danışman onayına bağlı olarak hibeli ya da hibesiz şekilde gerçekleştirilmektedir [1_OD4].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, "Kağıtsız Erasmus Projesi"nin aktif bir bileşeni olarak EWP (Erasmus Without Paper) uygulamasını kullanmaktadır. İkili anlaşmaların imzalanması ve güncellenmesi, öğrencilerin gelen ve giden yönlü hareketlilik anlaşmalarının imzalanması gibi tüm süreçler EWP sistemi üzerinden yürütülmektedir [2_OD4].

Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü

Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, uluslararası öğrencilerle ilk temas kuran birim olarak geniş kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Orta Asya, Orta Doğu ve Afrika ülkeleri öncelikli hedef bölgeler olarak belirlenmiş olup her akademik yıl için lisans ve lisansüstü düzeyde ayrı ayrı kontenjan planlaması yapılmaktadır. Üniversitenin çalıştığı eğitim acenteleriyle etik ilkeler, bilgilendirme yükümlülüğü, ücret politikası ve performans kriterlerini açıkça tanımlayan resmi sözleşmeler imzalanmaktadır [3_OD4].

Uluslararası öğrencilerin başvuru süreçleri yazılı prosedürlerle tanımlanmış olup bu prosedürler üniversitenin internet sitesinde net ve anlaşılır bir dilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır [4_OD4]. Süreç; online başvuru, denklik ve belge kontrolü, akademik değerlendirme, kabul mektubu düzenlenmesi, vize süreci, kesin kayıt ve ikamet süreci aşamalarından oluşmaktadır. Kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte; Müdürlük bu süreçlerin yürütülmesinde koordinasyon desteği sağlamaktadır. Kullanılan otomasyon sistemi YÖKSİS veri tabanı ile anlık olarak tam entegre çalışmakta olup öğrencilerle ilgili yapılan tüm işlemler otomatik olarak sisteme iletilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak amacıyla kapsamlı bir oryantasyon programı düzenlenmektedir. Program kapsamında kampüs tanıtımı, akademik danışman ataması, Türk kültürü ve şehir tanıtımı semineri, Göç İdaresi ve ikamet bilgilendirme oturumu ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik desteği sunulmaktadır [5_OD4]. Müdürlük, yıl boyunca yüz yüze görüşmelerin yanı sıra e-posta ve anlık mesajlaşma uygulamaları aracılığıyla öğrencilere destek ve danışmanlık hizmeti vermeye devam etmektedir. Uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin tüm esaslar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren “Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir [OD4].

Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÖUAM)

Türkçe dil yeterliliği bulunmayan uluslararası öğrencilere yönelik dil eğitimi DÖUAM bünyesinde verilmektedir. Merkezde müdür ve müdür yardımcısı dahil olmak üzere toplam 7 Eğitim Uzmanı görev yapmakta olup uzmanların tamamı, Yabancılara Türkçe Öğretimi Sertifikasına ve ilgili alanlarda lisans mezuniyetine sahiptir. Türkçe öğretimi, CEFR (Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Metni) standartlarına uygun olarak hazırlanan Yunus Emre Türkçe Öğretim Seti kullanılarak yürütülmekte; A1'den C1'e kadar tüm seviyelerde dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerinin bütüncül gelişimi desteklenmektedir. Sınıflar, dinleme etkinliklerini destekleyen hoparlör sistemleri ve projeksiyon cihazları ile donatılmış olup bu altyapı öğrencilerin dil becerilerini geliştirmeye yeterli düzeydedir [6_OD4]. Merkez, Türk kültürü ve kültürlerarası etkileşim misyonu doğrultusunda eğitim uzmanları ve öğrencilerin gönüllü katılımıyla kültürel etkinlikler ve gezi organizasyonları düzenlendirmektedir [7_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulu ve İngilizce Hazırlık Programı

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki İngilizce Hazırlık Programı, uluslararası geçerliliği olan CEFR standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. İngilizce Hazırlık Okulu Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi de bu kriterlere uygun şekilde hazırlanmış olup öğrencilere yönelik oryantasyon programı kapsamında seviye belirleme sınavları

akademik takvime uygun olarak gerçekleştirilmektedir [OD4]. Program, hem sınıf içi hem de sınıf dışı kültürlerarası etkileşimi desteklemektedir. Yabancı ülkelerden alınan uluslararası dil belgeleri ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Erasmus+_Programi_Proje_El_Kitabi.pdf
- [2](4)A.5.1-EWP_OLA.pdf
- [3](4)A.5.1-Acente_Sozlesme_Ornegi.pdf
- [4](4)A.5.1-Uluslararasi_Ogrenciler_Mudurlugu_Basvuru_Sartlari.docx
- [5](4)A.5.1-Oryantasyon_Programi.pdf
- [6](4)A.5.1-Derslik_Ortami.pdf
- [7](4)A.5.1-Uluslararasi_Ogrenci_Etkinlikler.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilir bir yapıda yürütebilmek amacıyla finansal, beşerî ve fiziksel kaynakları stratejik bir planlama anlayışıyla yönetmektedir. Bu kaynakların birimler arasında dengeli ve şeffaf bir biçimde kullanılması, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında belirleyici bir rol oynamaktadır. Söz konusu kaynakların etkin biçimde yönetilmesi; Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Yabancı Diller Yüksekokulu, Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü'nün iş birliği içinde hareket etmesiyle sağlanmaktadır.

Finansal Kaynaklar
Tanıtım ve Öğrenci Kazanım Bütçesi

Uluslararası öğrenci teminine yönelik tanıtım ve öğrenci kazanım faaliyetleri için her mali yıl başında ayrı bir bütçe kalemi oluşturulmaktadır. Bu bütçe; yurt dışı eğitim fuarlarına ülke bazlı planlama çerçevesinde katılım, çok dilli web sitesi ve dijital içerik üretimi, basılı tanıtım materyallerinin (broşür, katalog, tanıtım kitapçığı) hazırlanması, tanıtım videoları ve çevrim içi seminerler (webinar) ile acente ziyaretleri ve iş geliştirme faaliyetlerini kapsamaktadır. Bütçe kullanımı yıl sonunda başvuru sayısı, kayıt oranı ve ülke çeşitliliği gibi performans göstergeleri üzerinden analiz edilmekte; elde edilen veriler bir sonraki yılın planlamasına doğrudan girdi sağlamaktadır. Bu döngüsel yaklaşım, kaynakların verimliliğini artırırken uluslararası tanıtım faaliyetlerinin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesine de zemin hazırlamaktadır.

Uluslararası öğrencileri üniversiteye çekmek amacıyla çeşitli mali teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Burs kontenjanı, ülke bazlı indirim politikası, kardeş ülke programları, erken kayıt indirimi ve kardeş/mezun referans indirimi bu mekanizmaların başında gelmektedir. Bu uygulamalar, nitelikli uluslararası öğrencilerin üniversiteyi tercih etmesini teşvik etmekte ve üniversitenin uluslararası çeşitliliğini artırmaktadır.

Erasmus+ Finansal Kaynakların Yönetimi

Erasmus+ finansal kaynakları, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından tahsis edilen hibe bütçeleri çerçevesinde yönetilmektedir. 2023-1-TR01-KA131-HED-000113777 numaralı projeye ait bütçe, 2025 yılında kullanılarak kapatılmış olup kullanım oranı %85 olarak gerçekleşmiştir. Bu oranın %100'e ulaşamamasının temel nedeni, üniversite tarafından organize edilen BIP (Blended Intensive Programme) etkinliğine katılım taahhüdü veren bir ortak üniversitenin süreçten çekilmesi ve bu nedenle ilgili hibe kaleminin kullanılamamış olmasıdır [1_OB4]. Hibe fonlarının kullanımı, Erasmus+ El Kitabı hükümlerine eksiksiz uyum sağlanarak planlanmakta ve uygulanmakta; proje süreçlerine ilişkin resmi kapanış raporları Beneficiary Module sistemi üzerinden hazırlanarak ilgili mercilere sunulmaktadır.

Üniversite, 2026 yılında açılacak AB projelerine, özellikle KA2 tipi işbirliği projelerine yönelik hazırlıklarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Projeler Koordinatörlüğü tarafından Kasım-Aralık 2025 tarihleri arasında proje başvuru süreçlerine ilişkin eğitim düzenlenmiş; eğitim materyalleri katılımcılarla paylaşılmış ve yoklama listeleri düzenli olarak tutulmuştur. Ayrıca üniversite, akademik personelin uluslararası proje yazma ve teşvik mekanizmalarından daha etkin biçimde yararlanabilmesi amacıyla Akademik Teşvik Yönergesi ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi kapsamında finansal destek sağlamaktadır [OB4].

BAP Bütçesinin Çok Katmanlı Yönetimi

Üniversitenin iç araştırma finansman kaynağı olan BAP bütçesi, yalnızca bireysel akademik araştırmalarla sınırlı tutulmayıp çok katmanlı ve stratejik bir yapıda yönetilmektedir. BAP Yönergesi kapsamında tanımlanan farklı proje türleri aracılığıyla sanayi iş birlikleri, lisansüstü tez çalışmaları, acil durum araştırmaları ve altyapı yatırımları da bu bütçeden desteklenmektedir [OB4].

Sanayi işbirliği projeleri ile üniversite-sanayi etkileşimini güçlendiren uygulamalı araştırmalar, Patent Destek Projeleri ile fikri mülkiyet üretimini hedefleyen çalışmalar BAP bütçesi üzerinden finanse edilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin iç kaynaklarını yalnızca akademik merakı değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal katkıyı önceleyen stratejik bir anlayışla yönettiğini ortaya koymaktadır. Lisansüstü Tez Projeleri kapsamında yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tez çalışmalarında ihtiyaç duydukları malzeme, analiz ve araştırma giderleri BAP bütçesinden karşılanmaktadır [2_OB4].

Öngörülemeyen acil durumlar için “Hızlı Destek Projeleri” başlığı altında ayrı bir proje türü tanımlanmış olup bu yapı sayesinde uzun değerlendirme süreçlerine gerek kalmadan stratejik öncelikli araştırmalara hızlı kaynak aktarımı sağlanabilmektedir. Araştırma altyapısının güçlendirilmesi amacıyla laboratuvar, cihaz ve teknik donanım ihtiyaçları da “Altyapı Projeleri” kapsamında BAP bütçesinden desteklenmekte; bu projeler aracılığıyla birden fazla araştırmacının ortak kullanımına açık yüksek bütçeli yatırımlar gerçekleştirilmektedir.

İnsan Kaynakları

Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü Personel Yapısı

Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, mevcut uluslararası öğrenci sayısı, başvuru hacmi ve yürütülen iş ve işlemler dikkate alınarak planlanmış çok işlevli bir personel yapısına sahiptir. Müdürlük bünyesinde Müdür, Başvuru ve Kabul Uzmanı, İkamet ve Danışmanlık Sorumlusu ile Tanıtım ve Acente İlişkileri Sorumlusu görev yapmaktadır. Bunların yanı sıra, üniversitede eğitim gören uluslararası öğrenciler ve yabancı dil desteği sağlayabilecek Türk öğrenciler arasından seçilen stajyerler de birimin işleyişine katkı sağlamaktadır. Personelin en az bir yabancı dil bilmesi zorunlu tutulmakta olup İngilizcenin yanı sıra Arapça, Rusça, Özbekçe ve Farsça da aktif olarak kullanılmaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü Personel Yapısı

Erasmus Koordinatörlüğü'nde Erasmus+ El Kitabı'nın öngördüğü asgari personel sayısı korunmakta olup koordinatörlüğün organizasyon yapısı ve görev dağılımı üniversitenin internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır [OD4]. Koordinatörlük, uluslararası alandaki güncel gelişmeleri yakından takip etmek ve kurumsal ağı genişletmek amacıyla 2025 yılında İsveç'te düzenlenen EAIE (European Association for International Education) organizasyonuna katılım sağlamıştır [3_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulu İnsan Kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde anadili İngilizce olan öğretim görevlisi istihdam edilmekte olup bu uygulama programın uluslararası niteliğini pekiştirmektedir. Öğrencilerden telif haklarına uygun şekilde özgün materyal temin etmeleri beklenmekte; bu yaklaşım akademik dürüstlük ilkesinin somut bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

Fiziksel Altyapı

Uluslararası öğrencilerin başvuru, kayıt ve danışmanlık işlemleri için kampüs içinde merkezi ve erişilebilir bir konumda özel bir ofis alanı tahsis edilmiştir. Bu alanda karşılama bankosu, bireysel görüşme masaları, bekleme alanı, engelli erişimine uygun ofis düzeni ve çevrim içi başvuru destek bilgisayarları yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu ve Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi sınıfları ses sistemi, projeksiyon ve internet altyapısıyla donatılmış olup konuşma kulüplerine yönelik özel alanlar da öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-Erasmus+_Kitapcik.pdf
- [2](4)A.5.2-Proje_Basvuru_Formu.docx
- [3](4)A.5.2-EAIE_Katilim_Raporu.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını; uluslararası öğrenci sayısı ve çeşitliliği, Türkçe dil yeterliliği sertifikasyon başarısı, İngilizce hazırlık

programı çıktıları, proje faaliyetleri ve kültürel entegrasyon göstergeleri üzerinden sistematik biçimde izlemekte ve değerlendirmektedir.

Uluslararası Öğrenci Sayısı ve Büyüme Eğilimi

Üniversitemizde uluslararası öğrenci sayısı son beş yılda kayda değer bir artış göstermiştir. 2020-2021 akademik yılında 322 olan uluslararası öğrenci sayısı, 2024-2025 akademik yılı itibarıyla 3.467'ye yükselmiş; bu durum beş yıllık süreçte %1.105 oranında bir büyümeye işaret etmektedir. Söz konusu artışın lisansüstü programlarda daha yoğun biçimde gerçekleştiği gözlemlenmekte olup uluslararası öğrenci taleplerinin ağırlıklı olarak Sağlık ve Mühendislik alanlarına yöneldiği görülmektedir [1_OD4].

Her akademik yıl başında Stratejik Plan'ın uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda belirlenen kontenjanlarla gerçekleşen kayıt sayıları karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu analize göre [2_OD4]:

- 2022-2023: 1.021 hedef / 900 kesin kayıt,
- 2023-2024: 2.625 hedef / 1.800 kesin kayıt,
- 2024-2025: 3.450 hedef / 2.500 kesin kayıt gerçekleştirilmiştir.

Hedef/gerçekleşme analizi fakülte, program ve ülke bazında ayrıştırılmış olarak yürütülmekte; elde edilen veriler bir sonraki yılın planlama sürecine doğrudan girdi sağlamaktadır.

Uluslararası Akademisyen Kadrosu ve Ülke Çeşitliliği

Stratejik Planımızda [OD4](syf.35) yer alan "nitelikli yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını artırmak" hedefi doğrultusunda, üniversitemizde tam zamanlı kadroda görev yapan 9 yabancı uyruklu akademik personel bulunmakta olup, 1 öğretim elemanımız da misafir araştırmacı statüsünde görev yapmaktadır. Toplamda 10 yabancı uyruklu akademik personelden oluşan bu kadro, üniversitemizin uzmanlaştığı disiplinlerdeki uluslararası birikimi eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmaktadır. Uluslararası akademik kadromuzun yapılandırılmasında, üniversitemizin öncelikli alanlarındaki yetkinlikleri ve küresel akademik ağlara katkıları temel kriter olarak alınmakta; vizyonumuz doğrultusunda farklı coğrafyalardan araştırmacı ve öğretim elemanı değişim süreçleri stratejik olarak yönetilmektedir.

Üniversitemiz, uluslararası öğrenci portföyünü ülke bazlı dağılım açısından da düzenli olarak izlemektedir. Son beş yıllık verilere göre öğrenci gönderen ülkeler arasında; Türkmenistan %28, İran %23,5, Suriye Arap Cumhuriyeti %5,3, Nijerya %5,16 ve Mısır %5,18 oranlarıyla öne çıkmaktadır. 89 farklı ülkeden gelen öğrenciler ise toplam portföyün %32,86'sını oluşturarak kampüs iklimine zengin bir çeşitlilik katmaktadır [3_OD4]. Ülke çeşitliliğinin sürdürülebilmesi amacıyla tek bir ülkeye bağımlılık oranının %50'yi geçmemesi hedef olarak belirlenmiş olup mevcut veriler bu hedefle uyumludur.

Türkçe Dil Yeterliliği Sertifikasyonu

Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, uluslararası öğrencilerin Türkçe dil yeterliliklerini CEFR standartları doğrultusunda değerlendirmektedir. 2024-2025

akademik yılı itibarıyla 46 uluslararası öğrenciye B2/C1 düzeyinde Türkçe Yeterlilik Sertifikası verilmiştir. Sertifikaların bölümlere geçişteki geçerliliği ilgili Senato kararı ile tanımlanmıştır [4_OD4]. A1 seviyesinden başlayan öğrencilerin bir üst kura geçme oranları, başarı grafikleri ve kurs değerlendirme raporları aracılığıyla izlenmektedir [5_OD4]. Dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerini kapsayan sınavlar, Eğitim Uzmanlarından oluşan Sınav ve Ölçme-Değerlendirme Ekibi tarafından hazırlanarak geçerlilik ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

İngilizce Hazırlık Programı Başarı Göstergeleri

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki İngilizce Hazırlık Programı'nda eğitim gören yabancı uyruklu öğrencilerin yıl sonu yeterlilik sınavını (Proficiency) geçme oranı %75 olarak gerçekleşmiştir. Bölüm, uluslararası akreditasyon başvurusunu tamamlamış olup 1,5 yıllık bir hedef süresi belirlenmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin dil eğitimi ve materyallerden memnuniyetini ölçmek için anonim anketler uygulanmaktadır [6_OD4].

Proje Performansı

Üniversitenin proje faaliyetleri, Projeler Koordinatörlüğü tarafından çok boyutlu bir takip sistemi aracılığıyla izlenmektedir. Proje başarı analiz raporunda projeler; fakülte/MYO dağılımı, yıl bazlı dağılım, proje türleri, aşamalar ve TÜBİTAK proje dağılımı gibi kriterlerle tablolaştırılmaktadır. BAP ve DAP projeleri; proje kimliği, ortaklık türü, bilim alanı ve bütçe gibi ayrıntılı parametreler üzerinden sistematik biçimde takip edilmektedir [7_OD4].

Kültürel Entegrasyon Faaliyetleri

Kültürlerarası etkileşimi desteklemek amacıyla düzenlenen; Türkçe Konuşma Kulübü, İstanbul Gezisi, Florya Pikniği, Edirne Gezisi ve Türk Yemekleri Günü gibi etkinliklere ilişkin katılım sayıları sistematik biçimde raporlanmaktadır. Bu raporlar, etkinliklerin etkisini değerlendirmek ve ilerleyen dönem planlamasını yapmak amacıyla kullanılmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Uluslararasi_Ogrenci_Istatistik.pdf
- [2](4)A.5.3-Hedef_Kayit.pdf
- [3](4)A.5.3-Ulke_Bazli_Dagilim.pdf
- [4](4)A.5.3-Senato_Karari.pdf
- [5](4)A.5.3-Ogrenci_Basari_Grafigi.xlsx
- [6](4)A.5.3-Sinav_Sonuclari.xlsx
- [7](4)A.5.3-Proje-Dagilimlari.xlsx

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), eğitim-öğretim faaliyetlerinin temel taşı olan program tasarım ve onay süreçlerini kurulduğu günden bu yana; kurumun özgün misyonu, 2023-2027 Stratejik Planı'ndaki nitelikli eğitim-öğretim ve sürdürülebilir akademik gelişim hedefleri ile **Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ)** ve bu çerçevenin yükseköğretime özgü bileşeni olan **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)** standartları ile tam entegre bir biçimde yönetmektedir. Üniversitemiz, bu güçlü yönetim geleneğini güncel kalite standartları, öğrenci merkezli yaklaşım ve dijital dönüşüm gereklilikleri doğrultusunda periyodik olarak pekiştirerek sürdürmektedir.

Kurumsal Eğitim Politikası ve Program Tasarım Felsefesi

Programlarımızın tasarımı, mezunlarımızın küresel rekabet gücünü artırmaya ve iş dünyasının dinamiklerine uyumunu sağlamaya yönelik stratejik bir süreç olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda her programın amaçları ve öğrenme çıktıları (PÖÇ); sistem altyapımızla uyumlu olarak Bilgi, Beceri ve Yetkinlik boyutları net biçimde tanımlanacak ve ölçülebilecek şekilde yapılandırılmıştır. Tüm akademik birimlerimizde program çıktılarının TYÇ/TYYÇ ile uyum matrisleri, müfredatın her aşamasında temel navigasyon aracı olarak kullanılmaktadır [OD4]. Derslerin program yeterliliklerine katkısı; yalnızca teorik düzeyde değil, öğrenci iş yükü (AKTS), öğretim yöntemleri ve dersin işleniş biçimiyle (laboratuvar, stüdyo, saha uygulaması vb.) birebir örtüşecek şekilde tasarlanmıştır. Program tasarımlarımız; İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 9. maddesi başta olmak üzere ilgili kurumsal mevzuat, disipline özgü ulusal ve uluslararası eğitim standartları, sektörel yeterlilik gereksinimleri ve kurumsal kalite güvence mekanizmalarımız çerçevesinde yürütülmektedir. İlgili birimlerin ulusal çekirdek program gereklilikleri ile STAR, MÜDEK gibi akreditasyon ölçütlerine yönelik uyum ve hazırlık çalışmaları programların ders bilgi paketlerine yansıtılmakta; bu süreçler izlenmektedir [OD4].

Program Çıktılarının İzlenmesi ve Ortak Yetkinlikler

Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediğine ilişkin izleme süreci, Proliz sistemi üzerinden akademisyenlerin ders düzeyinde çıktı eşleştirmeleri yapmasına ve bu verilerin ÖBS/Bologna sistemi aracılığıyla [OD4] kamuoyuyla paylaşılmasına dayanmaktadır. İletişim, eleştirel düşünme, etik farkındalık ve mesleki sorumluluk gibi ortak (generic) program çıktıları tüm programlarda tanımlanmış olup bu çıktıların kazanılıp kazanılmadığı fakülte ve yüksekokul bazında ilgili kurullar tarafından takip edilmektedir [1_OD4][2_OD4].

Paydaş Katılımı ve Veri Temelli Sürekli İyileştirme (PUKÖ Döngüsü)

Müfredatların dinamik tutulması ve çağın gereksinimlerine göre revize edilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının kurumsallaştırılmasına yönelik çalışmalar, üniversitemizin stratejik öncelikleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılında altyapı çalışmaları tamamlanan ve 2025 yılı itibarıyla tüm akademik birimlerde aktif olarak hayata geçirilen Danışma Kurulları; sektör temsilcileri, işverenler ve mezunların sahadaki deneyimlerini müfredata doğrudan veri olarak sunmaya

başlamıştır [3_OD4][4_OD4]. Bu kurullarda dile getirilen öneriler ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak yürütülen merkezi paydaş anketlerinden (öğrenci memnuniyeti, ders değerlendirme, mezun yeterlilik analizleri) elde edilen bulgular, Bölüm Kurulları ve ilgili akademik komisyonlar tarafından titizlikle analiz edilmektedir. "İzleme ve İyileştirme" prensibimiz doğrultusunda; sahadan gelen içerik güncelleme ve yeni yetkinlik ekleme talepleri somut müfredat revizyonlarına dönüştürülmekte, ilgili kurulların değerlendirmesi ve Senato onayı ile uygulamaya alınmakta; PUKÖ döngüleri kurumsal hafızaya kaydedilerek kapatılmaktadır.

Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (ÖBS) ve Akademik Şeffaflık

Eğitim süreçlerindeki şeffaflık, hesap verebilirlik ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda üniversitemizin tüm Ders Bilgi Paketleri sayfası, yenilenen öğrenci bilgi sistemi (ÖBS) üzerinden oluşturulan verilerle "obs.esenyurt.edu.tr/oibs/bologna" adresinde dijital olarak kamuoyuna sunulmaktadır [OD4]. Ders bilgi paketleri; dersin genel amaçlarından haftalık konu dağılımına, zorunlu ve yardımcı kaynaklardan ölçme-değerlendirme yöntemlerine kadar tüm bileşenleri ayrıntılı biçimde içermektedir. Bu paketler, eğitim kalitesinin denetlenmesi ve öğrenciye sunulan eğitim taahhüdünün güvence altına alınması bakımından kurumsal birer sözleşme niteliyi taşımaktadır. Müfredat revizyonları sonrasında dijital bilgi paketlerinin ve AKTS yüklerinin güncellenmesi süreçleri, planlanan anket çalışmaları ve teknik altyapımızla entegre biçimde yürütülmekte; paydaşların her zaman en güncel ve doğrulanmış veriye erişimi garanti altına alınmaktadır.

Esnek Öğrenme Ortamları, Modern Altyapı ve Uzaktan Eğitim

Program tasarımlarımızda her alanın gerektirdiği fiziksel ve teknolojik imkânlar (modern laboratuvar kapasiteleri, kütüphane veri tabanları, dijital stüdyolar) tasarımın ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Örgün eğitimin niteliği, ESUZEM altyapısı üzerinden yürütülen uzaktan ve hibrit eğitim modelleri ile desteklenerek öğrenciye esnek bir öğrenme ekosistemi sunulmaktadır. Alan farklılıkları gözetilerek hangi yeterliliklerin hangi eğitim türünde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği bölüm bazında tanımlanmış; bu doğrultuda senkron/asenkron etkinlik dengesi, etkileşimli dijital içerikler ve öğrenme yönetim sistemi (LMS) üzerinden izlenebilir değerlendirme araçları titizlikle planlanmaktadır. Bu süreçler, üniversitemizce yayımlanan uygulama rehberleri çerçevesinde, öğrenci başarısını ve motivasyonunu odak noktasına alan bir yaklaşımla düzenli olarak izlenmektedir [5_OD4].

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde ders dağılım dengesi; 2024 yılındaki temel uygulamaların ötesine geçerek, 2025 yılında birim bazlı uzmanlık eşleştirmeleri, seçmeli ders havuzunun zenginleştirilmesi ve akreditasyon (STAR, MÜDEK vb.) standartlarının sisteme entegrasyonu çalışmaları ile daha nitelikli bir düzeye ulaşmıştır. Paydaş geri bildirimleri ve sektörel analizler sonucunda gerçekleştirilen müfredat güncellemeleri, ders dağılım dengesinin dinamik biçimde yönetildiğini ve iyileştirme döngülerinin kapatıldığını ortaya koymaktadır.

Program tasarımı ve onay süreçleri, tanımlı ve denetlenebilir iş akışları (Bölüm Kurulu → Fakülte/Yüksekokul Kurulu → Eğitim, Müfredat ve İntibak Komisyonu → Senato) üzerinden kesintisiz olarak yürütülmektedir. Mevcut uygulamalar yalnızca kalite

standartlarına uyumla sınırlı kalmayıp; mezun izleme sistemlerinden elde edilen veriler, danışma kurulu raporları ve paydaş anketlerinden gelen bulgularla sürekli olarak iyileştirilmektedir. Stratejik plan dönemi hedefleri doğrultusunda, tüm akademik birimlerde iyileştirme döngülerinin kapatıldığına dair somut kanıtların (karar–uygulama–analiz–revizyon zinciri) dijital süreçlerle desteklenmesi ve sürdürülebilir bir kalite kültürü olarak kurumsallaştırılması süreci başarıyla yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-Beslenme_Diyetetik-Program_Ciktilari_TYCC_Uyum_Matris.docx
- [2](4)B.1.1-Ic_Mimarlik_TYCC_Cercevesi.pdf
- [3](4)B.1.1-IYBF-Isletme_Dis_Paydas_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [4](4)B.1.1-Sosyal_Hizmet_Dis_Paydas_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](4)B.1.1-ESUZEM_is_akis_semasi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), program müfredatlarını öğrencilerin mesleki uzmanlıklarını derinleştirirken entelektüel ve kültürel birikimlerini artıracak stratejik bir denge üzerine kurgulamaktadır. Üniversitemiz, tüm eğitim kademelerindeki müfredat yapısını; zorunlu-seçmeli, alan içi-alan dışı ve teorik-uygulama dengesi açısından Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartlarına ve öğrenci iş yükü esaslı AKTS prensiplerine tam uyumlu, denetlenebilir bir mekanizmayla yönetmektedir.

Akademik Uzmanlık Odaklı Katılımcı Planlama

Üniversitemizde ders dağılımı süreçleri; "İESÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "İESÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" hükümleri doğrultusunda, akademik uzmanlık ve adil iş yükü dağılımı esas alınarak icra edilmektedir. Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının doktora/yüksek lisans tez alanları, akademik çalışma sahaları ve güncel yayınları en temel belirleyici kriter olarak kabul edilmektedir (Kanıt B.1.2.1). Görevlendirme kararları Bölüm/Anabilim Dalı Kurullarında karara bağlanarak kurumsal ders yükü takip formları aracılığıyla öğretim elemanlarının yetkinlik dökümleriyle titizlikle eşleştirilmekte; bu uyum ilgili Fakülte/Enstitü Yönetim Kurullarında onaylanarak resmî kayıt altına alınmaktadır. 2024 yılından itibaren bu süreç, "uzmanlık-ders uyumunun" kurul karar metinlerinde standart bir madde olarak yer alması yönünde kurumsallaştırılmış ve izlenebilirliği artırılmıştır.

Müfredat Mimarisi: Seçmeli Ders Esnekliği ve Disiplinler Arası Yaklaşım

İESÜ müfredat mimarisi, öğrencilerin sadece kendi disiplinlerinde değil, farklı alanlarda da yetkinlik kazanabilmesini amaçlayan esnek bir yapıda tasarlanmıştır. Üniversite genelinde seçmeli derslerin toplam AKTS içindeki payı, YÖKAK beklentileriyle tam

uyumlu şekilde ortalama %25-%33 bandında yapılandırılmıştır. Lisans programlarında; Psikoloji (%33), İşletme (%30) ve Beslenme ve Diyetetik (%26) gibi örneklerde görüldüğü üzere, seçmeli ders oranları asgari sınırın üzerinde tutulmaktadır. Lisansüstü programlarda ise yönetmelik gereği dersler "zorunlu" ve "seçmeli" olarak iki gruba ayrılmakta; her programın dengesi ilgili Enstitü Kurulu kararı ve Senato onayı ile bilimsel uzmanlığı destekleyecek şekilde belirlenmektedir (Kanıt B.1.2.2). Güz 2025 döneminde Üniversite Seçmeli Ders Havuzu (alan dışı), paydaş geri bildirimleri doğrultusunda revize edilmiş; güncel toplumsal ihtiyaçlar ve öğrenci eğilimleri gözetilerek daha modern içeriklerle zenginleştirilmiştir (Kanıt B.1.2.3).

Gerçekçi AKTS Planlaması ve Sosyal Gelişim Dengesi

Haftalık ders programları, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra sosyal ve kültürel faaliyetlere de etkin zaman ayırabilmelerini sağlayacak bir dengeyle optimize edilmektedir. Üniversitemiz yönetmelikleri uyarınca, 1 AKTS kredisi net biçimde 25,5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde hesaplanmakta; bu yük sınıf içi eğitimin ötesinde bağımsız çalışma, ödev, proje ve sınav hazırlık süreçlerini kapsamaktadır. Tüm kademelerdeki derslerin amaç, içerik ve iş yükü dağılımlarını içeren güncel Ders Bilgi Paketleri sayfası (obs.esenyurt.edu.tr/oibs/bologna) adresi üzerinden kamuoyuna şeffaf bir şekilde sunulmaktadır (Kanıt B.1.2.5). Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunun ve işlerliğinin izlenmesi kapsamında öğrenci ders değerlendirme anketleri uygulanmaya başlanmış; elde edilen bulgular ders içeriklerinin güncellenmesine zemin hazırlayan bir geri bildirim mekanizması olarak işlev görmeye başlamıştır. Mevcut planlamanın sahadaki işlerliğini daha sistematik biçimde doğrulamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından iş takvimine alınan "Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi" (AKTS Anketi), Bahar 2026 itibarıyla uygulanacak olup sistemin veriye dayalı olarak sürekli iyileştirilmesini destekleyecektir (Kanıt B.1.2.4).

Esenyurt Üniversitesi'nde ders dağılım dengesi; lisans ve lisansüstü düzeyde kurumsal bir politika olarak uygulanmakta ve sistemin etkinliği periyodik analizlerle denetlenmektedir. 2025 yılında gerçekleştirilen birim bazlı uzmanlık eşleştirmeleri, enstitü bazlı müfredat güncellemeleri ve akreditasyon standartlarının (STAR, MÜDEK vb.) entegrasyonu, bu alandaki olgunluk düzeyimizin somut göstergeleridir. Paydaşlardan gelen geri bildirimlerin somut Senato kararlarına ve müfredat revizyonlarına dönüştürülmüş olması, iyileştirme döngülerinin başarıyla kapatıldığını kanıtlamaktadır (Kanıt B.1.2.6).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-SpBF_Secmeli_ve_Uygulamali_Ders_Dagilimi.pdf
- [2](4)B.1.2-Ebelik_Mufredat_Zorunlu_Secmeli_Ders_Tablosu.pdf
- [3](4)B.1.2-MYO_Danisma_Kurulu-Toplantisi.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), eğitim-öğretim süreçlerinde “çıktı odaklı” bir

yaklaşımı benimsemiştir. Her dersin öğrenme kazanımları, öğrencinin mezuniyet yetkinliğini oluşturan program çıktılarıyla yapısal bir bağ kuracak şekilde tasarlanmış ve tüm paydaşların erişimine açık olan obs.esenyurt.edu.tr/oibs/bologna adresi üzerinden ilan edilmiştir.

Kazanım ve Çıktıların Tanımlanması: Bilgi, Beceri ve Yetkinlik Boyutları

Üniversitemizdeki tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu program çıktılarına sahiptir. Proliz sistemi üzerinden tanımlanan ders öğrenme kazanımları; TYÇ/TYYÇ'nin temel kategorileri olan "Bilgi", "Beceri" ve "Yetkinlik" boyutlarında ayrı ayrı gruplandırılmaktadır. Bu yapı sayesinde her kazanımın hangi öğrenme düzeyini hedeflediği açıkça görünür kılınmaktadır. Dersler için tanımlanan öğrenme kazanımları, salt bilgi aktarımını değil; Bloom Taksonomisi ilkelerine uygun olarak "analiz etme", "tasarlama", "uygulama", "yorumlama" ve "eleştirel değerlendirme" gibi üst düzey bilişsel ve devinimsel becerileri de hedeflemektedir.

- *Sektörel ve Performans Odaklı Yapı*: İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi bünyesindeki derslerde kazanımlar; somut ve performans odaklı fiillerle yapılandırılmıştır [OD4].
- *Veri Entegrasyonu ve Sistem Sürekliliği*: Üniversitemiz bünyesinde kullanılan öğrenci bilgi sisteminin yenilenmesi süreciyle birlikte; UNİPA sistemindeki geçmiş dönem Bologna verilerinin yeni nesil Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (ÖBS) aktarım ve doğrulama çalışmaları tamamlanmıştır. Bu entegrasyon sayesinde, tüm birimlerin müfredat yapıları ve çıktı-kazanım matrisleri tek bir dijital platform üzerinden merkezi olarak izlenebilir ve güncellenebilir hale getirilmiştir.

Genel Kazanımların İzlenmesi ve Uzaktan/Karma Eğitim Entegrasyonu

İletişim, etik farkındalık, eleştirel düşünme ve mesleki sorumluluk gibi alana özgü olmayan genel (generic) kazanımlar da Proliz sistemi üzerinden ders-çıktı eşleştirmesiyle izlenmektedir. Bu kazanımların hangi dersler aracılığıyla kazandırıldığı ve ölçüldüğü ders bilgi paketlerinde tanımlanmakta; böylece programın genel yetkinlik çıktılarının hangi faaliyetlerle desteklendiği sistematik hale gelmektedir. Alan dışı seçmeli derslerin kazanımları da bu genel çıktılara katkı sağlayacak şekilde eşleştirilmektedir. Örgün eğitimin yanı sıra karma ve uzaktan öğretim yoluyla verilen dersler için de aynı kazanım eşleştirme standartları titizlikle uygulanmaktadır.

İzleme ve Ölçme-Değerlendirme Entegrasyonu

İESÜ, ders kazanımlarının ölçme-değerlendirme araçlarıyla (sınav, ödev, proje) doğrulanmasını esas alır. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ile Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesindeki programlarda (Örn: Yeni Medya), sınav kağıtlarındaki her bir sorunun hangi ders kazanımını ve program çıktısını ölçtüğü tanımlanmaktadır. Bu sistem sayesinde öğrencinin hangi yetkinlikte desteklenmesi gerektiği somut verilerle analiz edilebilmektedir [1_OD4]. Uygulama ağırlıklı derslerde (Örn: 2B Oyun Geliştirme Stüdyosu); teknik yönetim, görsel yönetim ve GDD incelemesi gibi kriterler doğrudan öğrenme çıktılarını ölçecek şekilde rubrikler aracılığıyla kayıt altına

alınmaktadır [2_OD4].

Sistematik Gelişim ve Akreditasyon Hazırlıkları

Üniversitemiz, ders kazanımı ve program çıktıları arasındaki uyumun tüm birimlerde yüksek standartta yürütülmesi için Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) koordinasyonunda merkezi bir izleme politikası gütmektedir. Akreditasyon süreçlerine hazırlanan birimlerde (Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Ebelik vb.) mevcut matrislerin TYÇ/TYYÇ ve güncel sektör ihtiyaçları doğrultusunda revize edilmesi süreci planlı biçimde yürütülmektedir. Bilgi sistemindeki teknolojik güncellemelerle birlikte, program çıktı-kazanım matrislerinin dijital ortamda daha dinamik bir yapıyla eşleştirilmesi ve otomasyon üzerinden raporlanması stratejik bir hedef olarak takvimlendirilmiştir.

İESÜ'de ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, Ders Bilgi Paketleri üzerinden izlenmekte; birim bazlı başarı analizleri ve paydaş geri bildirimleri ile desteklenmektedir. Sınav sorularının kazanımlarla eşleştirilmesi ve akreditasyon hazırlıkları kapsamında yürütülen matris iyileştirme çalışmaları, kurumun veriye dayalı gelişim iradesini yansıtmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-Degerlendirmeli_Soru_Kagidi_Ornegi.docx
- [2](4)B.1.3-Ornek_Rubrik.docx

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), eğitim-öğretim programlarını "öğrenci merkezli" bir yaklaşımla, öğrencilerin bir dersi başarıyla tamamlamak için harcadıkları gerçek eforu (iş yükünü) esas alarak tasarlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde AKTS kredilendirme süreçleri; ders saatlerinin ötesinde bağımsız çalışma, ödev, proje, laboratuvar ve sınav hazırlık süreçlerini kapsayan bütüncül bir planlama ile yönetilmektedir.

Yasal Mevzuat ve AKTS Hesaplama Standartları

Üniversitemizdeki AKTS hesaplamaları, "İESÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" (Madde 9) hükümleriyle yasal güvence altına alınmıştır. Yönetmelik uyarınca; bir eğitim-öğretim yarıyılı 17 hafta olarak tanımlanmış olup, 1 AKTS kredisi net olarak 25,5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde standartlaştırılmıştır. Bu standart; örgün, karma ve uzaktan öğretim yoluyla verilen dersler için de geçerli olup, eğitim türünden bağımsız olarak tüm akademik birimlerimizde tutarlı biçimde uygulanmaktadır [OD4].

Ders Bilgi Paketlerinde Şeffaf İş Yükü Dağılımı

Üniversitemizdeki tüm derslerin iş yükü dökümleri, obs.esenyurt.edu.tr/oibs/bologna

adresindeki dijital bilgi paketleri üzerinden ilan edilmektedir.

- *Kalem Bazlı Hesaplama*: Tüm programlarımızda iş yükü tabloları; ders saatini, "ara sınav hazırlığı", "ödev/proje süresi" ve "final hazırlığı" gibi faaliyetleri ayrı satırlarda saat bazlı olarak tanımlamaktadır. Bu verilerin toplamının 25,5 saat kriterine bölünmesiyle elde edilen AKTS değerleri, sistem üzerinde otomatik olarak doğrulanmaktadır [1_OD4].
- *Uygulama ve Atölye Süreçlerinin Kredilendirilmesi*: Laboratuvar, atölye veya stüdyo çalışması içeren derslerde teknik uygulama saatleri iş yüküne titizlikle dahil edilmektedir. Örneğin; Bilgisayar Mühendisliği ve Bilgisayar Programcılığı programlarındaki uygulama ağırlıklı derslerde (Örn: Sunucu Yönetimi, İşletim Sistemleri), öğrencinin bağımsız uygulama saatleri yönetmelik standartlarına uygun olarak kredilendirilmiştir [OD4]. İç Mimarlık gibi yoğun uygulama içeren bölümlerde (Örn: Tasarım Stüdyosu III), proje hazırlık ve stüdyo kritiği süreçleri gerçekçi iş yükü verileriyle sisteme işlenmekte; yönetmelik değişikliği sonrası bu verilerin 25,5 saat/AKTS esasına göre güncellenmesi süreci titizlikle yürütülmektedir [2_OD4].

Öğrenci Katılımı ve İzleme Mekanizması

İESÜ'de öğrenci iş yükünün belirlenmesi süreci şeffaf bir izleme mekanizmasına dayanmaktadır. Öğrenci temsilcileri, Bölüm/Program Akademik Kurullarına katılarak iş yüküne dair gözlemlerini doğrudan karar süreçlerine taşımaktadır. Ayrıca dönem sonu anketleri ile derslerin iş yükü dengesine dair veriler toplanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü, bu süreci daha sistematik hale getirmek amacıyla "AKTS İş Yükü Doğrulama Anketi"ni kurumsal iş planına dahil etmiştir. Bahar 2026 itibarıyla uygulanacak bu anketle her dersin kredisinin sahadaki gerçek karşılığı ölçülerek PUKÖ döngüsü kapatılacaktır. Bu kapsamda akademik birimlerde (Örn: Sağlık Hizmetleri MYO) Bologna dosyalarının güncellenmesine yönelik komisyon kararları alınmıştır [3_OD4].

Uluslararası Değişim Programları ve Diploma Eki Şeffaflığı

Üniversitemiz, Erasmus+ hareketliliği süreçlerini merkezi standartlarla yönetmektedir. Hareketlilik öncesi hazırlanan Öğrenme Anlaşmaları (Learning Agreement) ile öğrencinin yurt dışındaki derslerinin tam tanınması garanti altına alınmakta; dönüş sonrası intibak işlemleri kredi kaybı yaşanmayacak şekilde Mezuniyet Komisyonu kontrolünde yürütülmektedir. Mezuniyet aşamasında verilen Diploma Eki (DS) ile öğrencinin aldığı tüm faaliyetlerin AKTS karşılıkları uluslararası şeffaflıkla sunulmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-AKTS-Is-Yuku.pdf
- [2](4)B.1.4-Ic_Mimarlik_Tasarim Studyosu III_Is_Yuku_Tablosu.pdf
- [3](4)B.1.4-Bologna_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.docx

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi (İESÜ), eğitim programlarının kalitesini ve güncelliğini korumak amacıyla sistematik bir izleme ve güncelleme mekanizması işletmektedir. 2024 yılındaki planlama aşamaları, 2025 yılı itibarıyla veriye dayalı denetim ve kurumsal akreditasyon vizyonuyla tüm akademik birimlerde eş zamanlı olarak bir üst seviyeye taşınmıştır. Üniversitemiz, programların yürütülmesini kurumsal bilgi sistemleri ve teknik raporlama araçlarıyla periyodik olarak izlemektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden ders başarı oranları, öğrenci sayıları, ilişik kesme verileri ve öğrenci gelişim istatistikleri takip edilmektedir. Örgün eğitimin yanı sıra uzaktan ve karma öğretim yoluyla yürütülen dersler de aynı mekanizma kapsamında izlenmekte; uzaktan eğitim derslerinde öğretim elemanlarının faaliyetleri ve materyal yükleme durumları teknik birimlerce raporlanarak akademik birimlere sunulmaktadır [1_OD4]. Müfredat değişiklikleri ve öğrencilerin geçiş (intibak) işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda ÖBS üzerinden yönetilerek öğrenci mağduriyetinin önüne geçilmektedir (Kanıt B.1.5.5).

Program Öz Değerlendirme ve Yıllık İzleme

Üniversitemizde program düzeyinde öz değerlendirme raporlarının tüm birimlerde sistematik biçimde üretilmesi süreci kurumsallaşma aşamasındadır. 2025 yılında yürütülen akreditasyon seferberliği kapsamında pek çok akademik birim, ilgili akreditasyon kuruluşlarının formatlarında öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. Bu raporlar; program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını, ders başarı istatistiklerini ve paydaş geri bildirimlerini sistematik biçimde ele alan belgeler olarak kurumsal hafızaya kazınmıştır (Kanıt B.1.5.6). Farklı formatlarda hazırlanan bu raporların ortak bir kurumsal çerçevede standardize edilmesi, üniversitemizin önümüzdeki dönem için öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Müfredat Güncelleme, Paydaş Katılımı ve PUKÖ Döngüsü

Programlarımız, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda periyodik olarak revize edilmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki tüm fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında aktif hale getirilen Danışma Kurulları; sektör temsilcileri, mezunlar ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda elde edilen görüşleri müfredata doğrudan veri olarak taşımaktadır. Sektörel girdiler kapsamında İşletme (İngilizce) bölümünde dış paydaş önerisiyle "Markalaşma Süreci" dersinin eklenmesi ve İç Mimarlık'ta "Yapay Zeka ve Tasarım" dersinin Bölüm Seçmeli Havuzuna dahil edilmesi bu döngünün somut çıktılarıdır [2_OD4]. Uygulama ağırlıklı eğitim anlayışı doğrultusunda İç Mimarlık ve Spor Bilimleri gibi bölümlerde sektör beklentilerine uygun dersler müfredata dahil edilmiş; Spor Yöneticiliği mezun anketlerinden elde edilen veriler ise eğitim-istihdam ilişkisini güçlendirmek için kullanılmıştır [3_OD4]. 2025 yılı itibarıyla paydaş anketleri Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde merkezileştirilerek tüm birimlere sunulmakta ve iyileştirme kararları bu raporlara dayandırılmaktadır (Kanıt B.1.5.4).

Akreditasyon Seferberliği ve Kurumsal Başarılar

Üniversitemizin kalite sisteminin başarısı, 2025 yılında ulaşılan akreditasyon çıktıları

ve toplam 31 programı kapsayan genişleme stratejisiyle tescillenmiştir. Bu süreçteki en önemli başarılardan biri, Meslek Yüksekokulu (MYO) bünyesindeki Aşçılık programının TURAK tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde 2026-2031 dönemi için 6 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmasıdır. Bu zirve başarısını, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi (İYBF) bünyesindeki kitlesel bir başarı takip etmiştir; fakültenin lokomotif programları olan İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce), Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce), Lojistik Yönetimi ve Uluslararası Ticaret ve Finansman programlarından oluşan toplam 6 bölüm, 3'er yıllık sürelerle akredite edilerek önemli bir başarıya imza atmıştır. Süreç odaklı diğer kazanımlarda ise; MEDEK tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Sağlık Hizmetleri MYO (SHMYO) bünyesindeki İlk ve Acil Yardım ile MYO bünyesindeki İş Sağlığı ve Güvenliği ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım programları 2026–2027 yıllarını kapsayan 2 yıllık; Ameliyathane Hizmetleri programı ise 2026 yılı boyunca geçerli olmak üzere 1 yıllık akreditasyon almıştır. Ayrıca MYO bünyesindeki Turist Rehberliği programı da TURAK tarafından 2026–2027 dönemi için 2 yıllık süreyle tescil edilmiştir [OD4].

Devam Eden Süreçler ve 2026 Akreditasyon Vizyonu

Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesindeki Psikoloji ve Sosyoloji bölümlerinde FEDEK saha ziyaretleri, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesindeki Siyaset Bilimi programında ise STAR saha ziyaretleri başarıyla tamamlanmıştır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesindeki İç Mimarlık bölümü TAPLAK, Spor Bilimleri Fakültesi'nin bölümleri ise SPORAK saha ziyareti aşamasına gelmiştir. Kalite yayılımını sürdürmek amacıyla 2026 yılı için MYO (E-Ticaret ve Pazarlama), Bilişim Teknolojileri Meslek Yüksekokulu (Bilişim Güvenliği Teknolojisi, Bilgisayar Programcılığı), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (Bilgisayar Mühendisliği) ve İYBF (Yönetim Bilişim Sistemleri) bölümleri için akreditasyon başvuruları yapılmış ve süreçler aktif olarak başlatılmıştır. Ayrıca Beslenme ve Diyetetik (SABAK), Gastronomi ve Mutfak Sanatları (TURAK), Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği / Çocuk Gelişimi (MEDEK), Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (MEDEK) ile Türkçe ve İngilizce Hazırlık Okulları (DÖDAK/DEDAK) için başvuru süreçleri titizlikle yürütülmektedir [OD4].

Eğitim-Öğretim Göstergelerinin İzlenmesi

YKS doluluk oranları, taban puan değişimleri ve tercih edilme sıralamaları tüm akademik birimler bazında her yıl düzenli olarak analiz edilmektedir. İç Mimarlık örneğinde son 5 yıla ait kontenjan ve doluluk analizleri yapılarak (2024-2025 %100 doluluk) tanıtım ve yerleştirme stratejileri güncellenmiştir [4_OD4]. Fakülte ve yüksekokul yönetimleri, kontenjan planlamalarını bu veriler ışığında düzenleyerek programların sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü korumaktadır.

Olağan Dışı Durumlarda Sürdürülebilir Öğretim Modeli

Üniversitemiz, pandemi ve doğal afet gibi olağan dışı durumlarda eğitim-öğretim süreçlerinin kesintisiz sürdürülmesini güvence altına almak amacıyla ESUZEM altyapısına dayalı tanımlı bir sürdürülebilir öğretim modeli oluşturmuştur. Bu model; senkron ve asenkron uzaktan eğitim araçlarını, LMS üzerinden erişilebilir ders materyallerini ve teknik destek mekanizmalarını kapsamakta olup olası kriz

durumlarında tüm programların yürütülmesini sağlayacak teknolojik ve organizasyonel altyapıyı barındırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Ders_materyali_yukleme_durumu.pdf
- [2](4)B.1.5-Ic-Mimarlik_Mufredat_Iyilestirme.pdf
- [3](4)B.1.5-Mezun_anketi.pdf
- [4](4)B.1.5-Ic_Mimarlik_Kontenjan_Analizi.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde (İESÜ) eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; kurumsal organizasyon şemasında tanımlanmış olan dikey ve yatay hiyerarşiye uygun olarak, Senato'nun nihai karar yetkisi ve Rektörlük makamının doğrudan koordinasyonuyla bütünleşik bir yapıda yürütülmektedir [1_OD4]. Üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin temel esaslarını belirlemek Senato'nun yetkisinde olup; tüm akademik süreçler Senato tarafından onaylanan yönetmelikler ve kurumsal stratejik hedeflerle uyumlu, 2025-2026 Akademik Takvimi çerçevesinde icra edilmektedir (Kanıt B.1.6.8).

Karar Mekanizmaları ve Akademik Denetim

Bu akademik hiyerarşinin merkezinde, Senato ve Rektörlük makamının en üst düzey danışma organı olarak görev yapan Eğitim, Müfredat ve İntibak Komisyonu (EÖK) yer almaktadır [OD4]. Rektör Yardımcısı'nın doğal üyesi olduğu bu komisyon; birimlerden gelen müfredat güncellemelerini, ders içeriklerini, öğrenme kazanımlarını ve intibak esaslarını kurumsal stratejiler ve güncel mevzuat uyumu açısından titizlikle değerlendirerek Senato'ya sunan teknik ve akademik otorite olarak işlev görmektedir. Yatay/dikey geçiş ve ders muafiyeti gibi akademik süreçlerin birim düzeyindeki yönetimini ise Birim İntibak Komisyonları üstlenmekte; bu komisyonlar aldıkları teknik kararları ilgili yönetim kurullarının onayına sunarak akademik mevzuata uygunluğu güvence altına almaktadır. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin program öğrenme kazanımlarıyla uyumu ise Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından periyodik olarak analiz edilmekte; uluslararası standartlarla entegrasyon bu komisyon koordinasyonunda takip edilmektedir [OD4].

Operasyonel Yönetim ve Dijital Dönüşüm:

Proliz ÖBS Eğitim ve öğretim süreçlerinin operasyonel yönetimi, planlanması ve fakülteler arası eşgüdümü; doğrudan Rektörlük makamına bağlı olarak faaliyet gösteren Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu koordinatörlük, tüm fakülte ve yüksekokulların ders dağılımlarını, sınav programlarını ve laboratuvar gibi ortak kullanım alanlarını merkezi bir denetimle yönetmekte; programlar arası ders çakışmaları önlenerek öğrenci ve öğretim elemanı odaklı bir planlama yaklaşımı güvence altına alınmaktadır [OD4].

Bu dönemin en kapsamlı yönetimsel iyileştirmesi olarak öne çıkan Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla stratejik bir kararla devreye alınmıştır. Yeni sistemin sunduğu otomatik kontrol algoritmaları; AKTS limitlerinden ön koşullu ders takibine kadar tüm süreçleri yönetmelik standartlarına kilitleyerek manuel hata payını ortadan kaldırmış, akademik danışmanlık süreçlerini öğrencinin akademik yolculuğunun her aşamasının kayıt altına alındığı dijital bir disipline kavuşturmuştur. Bu geçiş; önceki sistemin yarattığı veri tutarsızlıklarını ve koordinasyon güçlüklerini gidermek amacıyla yürütülen izleme çalışmalarının doğrudan bir çıktısı olup, sürecin etkin uygulanması için 13-14 Ağustos 2025 tarihlerinde tüm akademik ve idari karar vericilere yönelik kapsamlı eğitim programları düzenlenmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinin yönetimi ise Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde, LMS yönetim paneli üzerinden izlenmekte; online ders oranlarının %30 barajı üzerinden denetlenmesi gibi kritik kontroller dijital iş akış şemalarıyla güvence altına alınmaktadır [OD4].

Saha Denetimi ve Kurumsal Standartlaşma

Süreçlerin birimler düzeyindeki icrası; dekanlıklar, yüksekokul müdürlükleri ve bölüm başkanlıklarının sorumluluğunda, üniversitenin genel kalite politikalarıyla uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakülte ve Yüksekokul Akademik Kurul toplantıları ile düzenli Bölüm Başkanları toplantıları, süreçlerin yerinden takibi ve olası aksaklıkların tespiti için temel kurumsal platformlardır. Üniversite üst yönetimi, bu yönetimsel akışın sahadaki karşılığını yerinde gözlemlemek amacıyla her yıl tüm akademik birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirmektedir. Bu ziyaretlerde birim yönetimleri, öğretim elemanları ve idari personel ile değerlendirme toplantıları yapılarak kalite odaklı geri bildirim mekanizmaları işletilmekte ve “yerinde yönetim” anlayışı pekiştirilmektedir [2_OD4].

Sonuç ve İzlenebilirlik

Üniversitemiz; eğitim-öğretimin tasarlanmasından, yürütülmesine ve periyodik olarak güncellenmesine kadar tüm aşamalarda, faaliyetlerin sorumlularını ve iş akışlarını net biçimde tanımlamış; bu süreçleri “Süreç Kartları” ve “İş Akış Şemaları” ile kayıt altına almıştır. Mezuniyet süreçlerinden yatay geçişe, kayıt dondurmadan mazeret işlemlerine kadar tüm akademik akışlar, birim bazlı “Yol Haritaları” ve koordinasyon listeleri ile şeffaf, izlenebilir ve denetlenebilir bir zemine taşınmıştır [3_OD4][4_OD4]. Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü ve yetkili komisyonlar aracılığıyla elde edilen performans verileri üst yönetim tarafından düzenli olarak analiz edilmekte; bu analizlerin en somut çıktısı olan Proliz ÖBS’ye geçiş, kurumun izleme bulgularını iyileştirme kararına dönüştürme kapasitesinin kanıtı olarak öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-Guncel_Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](4)B.1.6-IYBF_Akademik_Kurul_Toplantisi.docx
- [3](4)B.1.6-Mezuniyet_Surec_Karti.pdf

- [4](4)B.1.6-Ders_Muafiyet_Is_Akis_Semasi.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri, öğrenciyi bilgiye ulaşan ve bilgiyi işleyen aktif bir özne olarak konumlandıran "Öğrenci Merkezli Öğrenme" yaklaşımıyla yapılandırılmıştır. Bu yaklaşımın temel belgesi olan ders izlencelerinde (Syllabus), her dersin amacına uygun olarak belirlenen öğretim yöntem ve teknikleri (örnek olay, problem çözme, tartışma, deney, beyin fırtınası vb.) açıkça tanımlanmakta ve öğrencilerin erişimine sunulmaktadır [1_OD4]. Teorik bilginin mesleki beceriye ve klinik düşünmeye dönüşmesi amacıyla birimlerimizin genelinde vaka analizleri ve simülasyon teknikleri sistematik olarak uygulanmaktadır. Sağlık odaklı programlarda "Hasta Tanılama Formları" ve "Bakım Planları" üzerinden yürütülen klinik senaryolar aracılığıyla öğrencilerin problem çözme ve karar verme becerileri desteklenmektedir [2_OD4].

Araştırma Odaklılık, Saha Çalışmaları ve Yaparak Öğrenme

Öğrencilerin araştırma ve sorgulamaya teşvik edilmesi amacıyla müfredat programları proje tabanlı ödevler ve saha çalışmalarıyla zenginleştirilmiştir. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nde uygulanan "SWOT Analizi" ödevleri ve öğrencilerin **TÜBİTAK 2209-A** araştırma projelerine danışman eşliğinde yönlendirilmesi, araştırma odaklı öğrenme stratejisinin lisans düzeyindeki somut çıktılarını oluşturmaktadır [3_OD4]. Lisansüstü düzeyde ise öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı tez ve proje danışmanlığı çerçevesinde müfredata entegre edilmiş olup öğrenciler akademik çalışma yaşam döngüsünün tamamına danışman gözetiminde dahil edilmektedir. Teknik ve sanatsal disiplinlerde eğitim süreci; televizyon stüdyoları, beceri laboratuvarları ve mimari tasarım stüdyoları gibi fiziksel imkânlarla desteklenerek "yaparak öğrenme" deneyimi en üst düzeye çıkarılmaktadır [4_OD4]. Temel bilimlerde ise Ayrık Matematik dersinde modüler aritmetik konusunun bir "Mini Şifreleme Sistemi" projesine dönüştürülmesi ve Excel üzerinde somutlaştırılması, bilginin uygulama odaklı işlendiğinin bir diğer göstergesidir [5_OD4].

Dijital Dönüşüm: LMS, ESUZEM Ekosistemi ve Uzaktan Eğitim Materyalleri

Öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi ve erişilebilirliği kapsamında Uzaktan Eğitim Merkezi (ESUZEM) tarafından yönetilen **Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)**, etkileşimli bir öğrenme platformu olarak aktif biçimde kullanılmaktadır. Sistem; statik materyal paylaşımının ötesinde forumlar, mesajlaşma modülleri ve "Akıllı Video Soruları" gibi teknik altyapılarla öğrencilerin derse katılımını artırmaktadır [6_OD4]. Uzaktan eğitim yürüten öğretim elemanlarına yönelik olarak "Ders Nasıl Yüklenir?" ve "Canlı Ders Nasıl Başlatılır?" gibi konuları kapsayan video rehberler ve dijital kılavuzlar güncel biçimde sunulmakta; bu kaynaklar LMS üzerinden asenkron içerik üretimini ve etkileşimli ders yönetimini destekleyen pratik bir rehberlik mekanizması olarak işlev

görmektedir. Ortak dersler birimi bünyesindeki derslerin de bu platform üzerinden senkronize ve interaktif yöntemlerle yürütülmesi, farklı programlardaki öğrencilerin aynı eğitim standardına erişimini güvence altına almaktadır [7_OD4]. Uygulamalı Eğitimler Koordinatörlüğü tarafından denetlenen staj süreçlerinde öğrencilerin sahada kazandığı teknik beceriler, günlük olarak tutulan staj defterleri ve işyeri yetkilisi değerlendirme formları ile kayıt altına alınarak akademik değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

İzleme, İyileştirme ve Eğiticilerin Eğitimi

Eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi döngüsünde **Proliz ÖBS** temel izleme mekanizması olarak konumlandırılmıştır. Dönem sonlarında uygulanan ders değerlendirme anketlerinden elde edilen veriler, sistem üzerinden akademisyenlerin, bölüm başkanlıklarının ve üst yönetimin erişebileceği raporlara dönüştürülmektedir. Bu şeffaf veri akışı, öğretim elemanlarının kendi performanslarını öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda revize etmelerine olanak tanımaktadır. Birim bünyelerinde gerçekleştirilen akademik kurul ve bölüm toplantılarında "etkili ders işleme teknikleri" üzerine yapılan değerlendirmeler ve bu doğrultuda alınan yöntem değişikliği kararları, izleme sonuçlarının iyileştirmeye dönüştürüldüğünü kanıtlamaktadır [8_OD4].

Kurumsal gelişim stratejileri doğrultusunda akademik personelin pedagojik formasyonunu desteklemek amacıyla kapsamlı bir "Eğiticilerin Eğitimi" programı planlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda başarıyla uygulanan "Teaching Generation Z" odaklı mesleki gelişim oturumu iyi uygulama örneği olarak referans alınmakta; aktif öğrenme modelleri ve dijital eğitim teknolojileri yetkinliklerinin tüm üniversite geneline yayılması hedeflenmektedir [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-Ornek_Ders_Izlenecileri_Cocuk_Edebiyati_Sosyal_Politika_Oyun_Gelistirme.1.pdf
- [2](4)B.2.1-Klinik_Uygulama_Dosyalari_ve_Bakim_Plani_Ornekleri.1.pdf
- [3](4)B.2.1-TUBITAK_2209-A_Ogrenci_Projeleri_ve_SWOT_Analizi_Odev_Ornekleri..pdf
- [4](4)B.2.1-Fakulte_Yuksekokul_Yonetim_Kurullari_Tarafindan_Alinmis_Emsal_Intibak_ve_Mua
- [5](4)B.2.1-Ayrik_Matematik_Odev.pdf
- [6](4)B.2.1-Akilli_video_sorusu.pdf
- [7](4)B.2.1-Ders_bazli_icerik_raporu.pdf
- [8](4)B.2.1-Bolum_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Egitim_Yontemleri_ve_Iyilestirme_Gundemi.1.pdf
- [9](4)B.2.1-Teaching_Generation_Z.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçlerini;

şeffaflık, nesnellik ve akademik dürüstlük ilkeleri doğrultusunda kapsamlı bir mevzuat ve dijital altyapı ile güvence altına almıştır. Kurumda tüm ölçme-değerlendirme faaliyetleri; Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Uzaktan Eğitim Yönetmeliği gibi üst mevzuat hükümleriyle tanımlanmıştır. Bu genel çerçeve, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi, Bağıl Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi ve İngilizce Hazırlık Okulu Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi gibi spesifik düzenlemelerle detaylandırılarak tüm birimlerde uygulama birliği sağlanmıştır. Ölçme-değerlendirme yöntemleri, her dersin öğrenme çıktılarıyla uyumlu şekilde belirlenmekte ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilgi Paketi üzerinden kamuoyuna ilan edilmektedir. Öğrenciler, dönem başında hangi sınav veya ödevin başarı notuna ne oranda katkı sağlayacağını bu sistem üzerinden şeffaf biçimde takip edebilmektedir [OD4].

Öğrenci Merkezli ve Yetkinlik Odaklı Ölçme Çeşitliliği

Üniversitemizde değerlendirme süreci, yalnızca teorik bilgiyi ölçen sonuç odaklı bir yapıdan ziyade öğrencinin mesleki yetkinliklerini ve süreç içindeki gelişimini takip eden formatif bir anlayışla yürütülmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO bünyesinde klinik uygulama becerilerini ölçmek amacıyla vaka analizleri ve hasta tanılama formları kullanılmakta; staj uygulama notları ile teorik bilgi sahadaki performansla ilişkilendirilmektedir. Öğrencilerin yerinde uygulama performansları, "Mesleki Eğitim Yerinde Uygulama Değerlendirme Formu" üzerinden teorik bilgi seviyesi, pratik uygulama ilgisi, sorumluluk duygusu ve iletişim becerisi gibi 10 farklı kriterde puanlanarak kayıt altına alınmaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde teknik projeler, laboratuvar raporları ve tasarım stüdyosu çıktıları üzerinden kurgulanan portfolyo bazlı değerlendirmeler ise öğrencilerin karmaşık problemlere çözüm üretme kapasitesini ölçmektedir.

Akademik Dürüstlük ve İntihal Denetimi

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde etik değerlerin korunması üniversitenin öncelikli politikalarından biridir. Her öğretim elemanının kullanımına tanımlanmış Turnitin hesapları aracılığıyla ödev, proje, sunum ve rapor gibi tüm akademik çalışmaların özgünlüğü denetlenmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütülen tez ve seminer çalışmalarında benzerlik oranları bir baraj kriteri olarak uygulanmakta; ölçme-değerlendirme sürecinin güvenilirliği teknolojik denetim araçlarıyla en üst düzeyde tutulmaktadır.

Değerlendirme Güvenirliği ve Rubrik/Puanlama Standartları

Nesnelliği ve değerlendiriciler arası tutarlılığı sağlamak amacıyla özellikle açık uçlu sınavlarda ve performans görevlerinde Dereceli Puanlama Anahtarı (Rubrik) kullanımı teşvik edilmektedir. Akademik Yazma dersi için hazırlanan rubrikte İçerik Uygunluğu, Düzen ve Bütünlük, Dil ve Anlatım, Uzunluk ve Özgünlük gibi net parametreler yer almakta; Dijital İletişim Uygulamaları dersinde ise her teknik beceri ayrı ayrı puanlanarak öznel yargılar asgariye indirilmektedir [1_OD4].

Sınav Güvenliği, Organizasyon ve Uzaktan Eğitim Sınavları

Sınav süreçlerinin operasyonel yönetimi, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eşgüdümünde yürütülmektedir. Vize ve final programları, öğrencilerin sınav çakışmalarını engelleyen ve bir güne aşırı yığılmayı önleyen merkezi planlama algoritmalarıyla hazırlanmaktadır. Proliz sistemi üzerinden yürütülen dijital süreçlerde not girişleri akademik takvimle kısıtlanmakta; DNO ve GNO hesaplamaları Bağıl Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi hükümlerine göre otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Uzaktan öğretim yoluyla yürütülen derslerin sınavları yüz yüze ortamda gerçekleştirilmekte; böylece sınav güvenliği ve değerlendirme güvenilirliği eğitim türünden bağımsız olarak aynı standartlarda sağlanmaktadır. Tüm sınavlarda uygulanan "Sınav Tutanağı" sistemi ile sınav salonundaki disiplin, katılan öğrenci sayısı ve teslim edilen evraklar gözetmenlerce kayıt altına alınarak süreç güvenliği fiziksel kanıtlarla da desteklenmektedir.

Geri Bildirim Mekanizmaları ve Erişilebilir Sınav Uygulamaları

Sınav sonuçlarının ilanını takiben soruların ders ortamında çözümlenmesi ve talep eden öğrencilere sınav kağıtlarının gösterilerek eksiklerinin yüz yüze anlatılması yerleşik bir akademik kültürdür. Engelli veya özel gereksinimi olan öğrenciler için ek süre, büyük puntolu kağıt, ayrı salon ve okutman desteği gibi uyarlamalar titizlikle uygulanmaktadır. "Engelli Öğrenci Destek Gözetmen Listeleri" ile her özel gereksinimli öğrenciye destek sağlayacak personel atamaları sınav gününden önce planlanmakta ve ilan edilmektedir. Bu uygulamalar; Yükseköğretim Kurulu'nun "Engelli Bireylere Yönelik Sınav Uygulamaları" yönetmeliği [OD4] ile ICD-10 ve ICD-11 kodlama sistemleri referans alınarak yasal güvence altına alınmıştır [2_OD4].

İzleme, İyileştirme ve Duyuru Mekanizması (PUKÖ Döngüsü)

Üniversitemizde değerlendirme, öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını ölçmenin ötesinde süreci iyileştirmeye yönelik stratejik bir araç olarak işlev görmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen "Ders Memnuniyet Anketleri" ve Proliz üzerinden alınan başarı analizleri, akademisyenler tarafından düzenli olarak incelenerek ölçme yöntemlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Birim bazlı "Örnek Sınav Değerlendirme Tabloları" aracılığıyla sınavların yöntemleri izlenmekte; başarı üzerindeki etkileri analiz edilmektedir. Ölçme-değerlendirme yöntemlerinde gerçekleştirilen iyileştirmeler, güncellenmiş ders bilgi paketleri aracılığıyla Bologna/ÖBS sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmekte; böylece değişikliklerin tüm paydaşlara şeffaf biçimde duyurulması güvence altına alınmaktadır. İYBF, Mühendislik ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Öz Değerlendirme Raporları; sınav evraklarının arşivlenmesinden program çıktılarının sağlanma düzeyinin izlenmesine kadar tüm sürecin periyodik olarak denetlendiğini ve PUKÖ döngüsünün veri odaklı kapatıldığını kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-Ornek_Rubrik.docx
- [2](4)B.2.2-Ozel_Birey_Ogrenci_Sinav-Kagidi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, bünyesine katılan her öğrencinin kabul sürecinden mezuniyet aşamasına kadar olan tüm akademik yolculuğunu; fırsat eşitliği, şeffaflık, hesap verebilirlik ve akademik hakların korunması ilkeleri doğrultusunda yönetmektedir. Kurumumuzda öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tüm süreçler, ulusal mevzuat hükümleri ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Kullanıcı Kılavuzu ile uyumlu bir yapıda tasarlanmış olup PUKÖ döngüsü kapsamında periyodik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci Kabulü ve Kayıt Süreçlerinin Şeffaflığı

Üniversitemiz bünyesindeki programlara öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme sınavları (YKS ve DGS), yatay geçiş mekanizmaları, özel yetenek sınavları ve uluslararası öğrenci kabulü olmak üzere dört ana kanal üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerin tamamı; İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Yatay Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi ile Özel Yetenek Sınavı Yönergesi'nde açıkça tanımlanmış hükümlerle yasal güvence altına alınmıştır [OD4][OD4][OD4].

Aday öğrencilerin tercih ve kayıt dönemlerinde en doğru ve güncel bilgiye erişebilmelerini sağlamak amacıyla Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda kapsamlı bir bilgilendirme operasyonu yürütülmektedir. Özellikle özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden bölümlerde sınav takvimi, uygulama esasları ve nesnel değerlendirme kriterleri üniversitenin resmi web portalları üzerinden adaylara önceden ilan edilerek tam şeffaflık sağlanmaktadır. Yatay geçiş süreçlerinde ön idari kontrollerin ardından başvurular İntibak Komisyonları'na iletilmekte; GNO ve merkezi yerleştirme puanlarına dayalı standart bir puanlama algoritması işletilmektedir. Değerlendirme sonuçları asil ve yedek listeler halinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır [1_OD4].

Uluslararası Öğrenci Kabulü ve Stratejik Entegrasyon

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda Orta Asya, Orta Doğu ve Afrika bölgeleri öncelikli hedef pazarlar olarak yönetilmektedir. Yurt dışı eğitim acenteleri ile yapılan iş birliklerinde etik ilkeleri, şeffaf bilgilendirme yükümlülüklerini ve kurumsal temsil standartlarını içeren bağlayıcı resmi sözleşme şablonları esas alınmaktadır. Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü tarafından yürütülen kabul operasyonu; online başvuru alımı, denklik kontrolleri, akademik kurul değerlendirmesi, kabul mektuplarının düzenlenmesi ve vize/ikamet süreçleri desteği gibi net tanımlanmış yedi aşamalı bir iş akışıyla yürütülmektedir. Kayıt sonrası dönemde ise Göç İdaresi yetkililerinin katılımıyla yasal süreç bilgilendirmeleri, kampüs ve şehir tanıtımları ile akademik danışman atamalarını kapsayan oryantasyon programları düzenlenmektedir.

Önceki Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri

Farklı bir yükseköğretim kurumundan geçiş yapan veya Dikey Geçiş Sınavı neticesinde yerleşen öğrencilerin daha önce edindikleri akademik kazanımların tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi hükümlerine göre tüm birimlerde eş güdümlü biçimde

icra edilmektedir. Öğrencinin sunduğu onaylı transkript ve detaylı ders içerikleri, ilgili bölümün İntibak Komisyonu tarafından kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirmede ders içeriğinin eşdeğerliği öncelikli kriter olmakla birlikte AKTS kredi yükü de gözetilerek eşdeğerlik kararı verilmekte; böylece öğrencinin daha önce harcadığı akademik iş yükünün tanınması güvence altına alınmaktadır. Komisyon raporları doğrultusunda nihai kararlar ilgili Fakülte veya Yüksekokul Yönetim Kurulları tarafından alınmaktadır [2_OD4]. Üniversiteye ilk kez kayıt yaptıran öğrenciler için ise ortak dersler (Yabancı Dil, Temel Bilgi Teknolojileri vb.) kapsamında merkezi muafiyet sınavları organize edilmekte; başarılı öğrencilerin muafiyetleri dönem başlamadan önce sonuçlandırılarak ÖBS'ye işlenmektedir [3_OD4]. Mevcut uygulamada yalnızca kurumsal eğitim yoluyla edinilmiş öğrenmeler tanınmakta olup serbest öğrenme veya mesleki deneyim yoluyla kazanılan yeterliliklerin tanınması, üniversitemizin önümüzdeki dönem için değerlendirmeye aldığı bir gelişim alanı olarak öngörülmektedir.

Uluslararası Hareketlilikte Tam Tanınma Garantisi ve AKTS Kredi Güvencesi

Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında yurt dışında eğitim alan öğrencilerimizin akademik hakları, Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Birliği Yönergesi ile tam koruma altındadır. Hareketlilik öncesinde öğrenci, bölüm koordinatörü ve karşı kurum arasında imzalanan Learning Agreement (Öğrenme Anlaşması) aracılığıyla yurt dışında alınacak derslerin eşdeğerliği ve kredi yükleri (30 AKTS) önceden onaylanarak "Tam Tanınma" (Full Recognition) ilkesi garanti altına alınmaktadır [4_OD4]. Hareketlilik tamamlandığında kazanılan krediler üniversitemizdeki karşılıklarına aynen aktarılmakta; içerik uyuşmazlığı yaşanan durumlarda öğrenci lehine kredi toleransı kullanılarak dönem uzatmasının önüne geçilmektedir. Tüm intibak sonuçları öğrenciye resmi yazıyla tebliğ edilmekte ve yurt dışında edinilen başarılar Diploma Eki'nde (Diploma Supplement) detaylı biçimde belirtilerek uluslararası şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-Fakulte_Yuksekokul_Yonetim_Kurullari_Tarafindan_Alinmis_Emsal_Intibak_ve_Mua
- [2](4)B.2.3-Bilgisayar_Muhendisligi_Intibak_Orneği.docx
- [3](4)B.2.3-Insaat_Muh_Muafiyet.docx
- [4](4)B.2.3-Djovanni_PIERRE_Erasmus-Muafiyet.docx
- [5](4)B.2.3-Diploma_Eki.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin yeterliliklerinin onayı, mezuniyet koşullarının denetimi ve diploma/sertifikalandırma süreçleri; şeffaflık, hesap verebilirlik ve uluslararası tanınırlık ilkeleri doğrultusunda,

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde tüm akademik birimlerde standart bir yapıda yürütülmektedir [OD4][OD4].

Akademik Gelişimin İzlenmesi ve Mezuniyete Hazırlık

Öğrencilerin akademik gelişimi mezuniyet öncesinde akademik danışmanlık mekanizması ve Proliz ÖBS aracılığıyla sürekli olarak izlenmektedir. Her öğrenciye atanan akademik danışman; not ortalaması, AKTS ilerleme durumu ve staj yükümlülüklerinin tamamlanması gibi kriterleri dönem dönem takip ederek öğrenciyi yönlendirmektedir. Proliz sistemi üzerinden öğrenciler de kendi akademik durumlarını anlık olarak görüntüleyebilmekte; bu şeffaf izleme yapısı mezuniyet sürecine ilişkin sürpriz durumların önüne geçmektedir. Üniversite genelinde uygulanan bu sistematik kontrol yapısını pekiştirmek amacıyla, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık Bölümü örneğinde olduğu gibi stajdan GNO kontrolüne kadar her adımı gösteren "Mezuniyet İşlemleri Yol Haritası" rehberleri öğrencilere sunulmaktadır [1_OD4]. Bu rehberler, üniversitenin tüm birimlerinde benzer standartlarda uygulanan mezuniyet disiplininin bir yansımasıdır.

Mezuniyet Koşulları ve Çok Katmanlı Güvence Mekanizması

Üniversitemiz, yeterliliklerin tescilinde hata payını sıfıra indirmeyi hedefleyen, dijital otomasyon ile akademik denetimin iç içe geçtiği çok katmanlı bir güvence mekanizması işletmektedir. Mezuniyet hak edişleri Proliz ÖBS üzerinden sistematik olarak taranmakta; ön lisans öğrencileri için 120 AKTS, lisans öğrencileri için 240 AKTS gibi temel kriterler yazılımsal olarak kontrol edilmektedir. Genel Not Ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması şartı ve varsa zorunlu staj yükümlülüklerinin tamamlanmış olması, sistemin mezuniyet onay sürecini başlatması için zorunlu ön koşullardır [2_OD4].

Lisansüstü düzeyde yeterliliklerin tescili, her program türü için yönetmelikle belirlenmiş spesifik kriterlere dayanmaktadır. Tezsiz yüksek lisans programlarında en az 10 ders, 60 AKTS ve kredisiz dönem projesini başarıyla tamamlama şartı aranırken; tezli yüksek lisans programlarında 120 AKTS yükümlülükleri, seminer dersinde başarı ve tez savunması esastır. Doktora programlarında ise ders aşaması ve AKTS yükümlülüklerinin ardından yeterlilik sınavı, tez önerisi savunma ve tez savunması gibi çok aşamalı süreçler tanımlanmıştır. Tüm kademelerde mezuniyet kararları ilgili birimin yönetim kurullarınca (Fakülte, Yüksekokul veya Enstitü Yönetim Kurulu) oy birliği ile karara bağlanarak tescil edilmektedir.

Mezuniyet Operasyonu ve Diploma Basım Süreci

Üniversite genelindeki mezuniyet operasyonları, hiyerarşik bir onay zincirini takip eden Mezuniyet ve Diploma Basım Süreci İş Akış Şeması uyarınca tüm birimlerde eş güdümlü yürütülmektedir. İlgili program/bölüm başkanlıklarının dosya incelemesinin ardından Sağlık Hizmetleri MYO bünyesindeki "Mezuniyet Komisyonları" örneğinde olduğu gibi öğrenci kazanımları akademik komisyonlarca ön incelemeden geçirilerek tutanakla kayıt altına alınmaktadır. İncelemesi tamamlanan öğrencilerin durumları ilgili yönetim kuruluna sevk edilmekte; İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Meslek

Yüksekokulu veya Spor Bilimleri Fakültesi (Eski adıyla BESYO) yönetim kurullarında mezuniyetler oy birliği ile tescil edilerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından ÖBS'ye işlenmektedir.

Basılan diplomaların fiziki güvenliği için soğuk damga, özel hologram ve ilgili birim yöneticisi ile Rektörlük makamının ıslak imzaları kullanılmaktadır (Kanıt B.2.4.3). Sağlık alanında eğitim veren bölümlerin diplomaları mezuniyet sonrası ilgili Bakanlık tescil numaralarıyla birlikte basılarak resmiyet kazanmaktadır. Mezuniyet tescili tamamlanan veriler eş zamanlı olarak YÖKSİS sistemine aktarılmakta; mezunlarımız e-Devlet kapısı üzerinden barkodlu ve doğrulanabilir "Yükseköğretim Mezun Belgesi"ne anlık olarak erişebilmektedir.

Diploma Eki, ÇAP, Yandal ve Değişim Programlarında Kredi Tanınması

Uluslararasılaşma stratejimizin bir gereği olarak mezun olan her öğrencimize diploması ile birlikte Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES modellerine uygun olarak hazırlanan Diploma Eki (Diploma Supplement) ücretsiz ve otomatik olarak verilmektedir. Bu belge mezunlarımızın yurt dışındaki akademik kurumlarda ve iş piyasasında denklik süreçlerini kolaylaştırmaktadır. Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında yurt dışında alınan dersler, hareketlilik öncesinde imzalanan Learning Agreement çerçevesinde herhangi bir ek çalışma yükümlülüğü getirilmeksizin doğrudan tanınmakta ve Diploma Eki'nde ayrıca belgelenmektedir. Çift Anadal (ÇAP) programını başarıyla tamamlayan öğrencilere ikinci bir lisans diploması, yandal programını tamamlayanlara ise resmi Yandal Sertifikası düzenlenerek tüm yeterliliklerin kurumsal tescili sağlanmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-Mezuniyet_Islemleri_Is_Akis_Semasi.docx
- [2](4)B.2.4-Mezuniyet_Karar_Ornegi.pdf
- [3](4)B.2.4-Diploma_Ornegi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme kaynakları ve ortamlarının niteliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin eğitim-öğretim vizyonunun temel bileşenlerinden biridir. Üniversite; fiziksel altyapıdan dijital bilgi kaynaklarına, ihtisaslaşmış laboratuvarlardan engelsiz erişim imkânlarına kadar geniş bir yelpazede paydaşlarına yeterli ve sürdürülebilir bir ekosistem sunmaktadır. Kurumsal kaynakların yönetimi; niceliksel yeterlilik, teknolojik güncellik ve kapsayıcı erişilebilirlik ilkeleri çerçevesinde, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı verileri doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Bu süreçte öğrenme ortamları yalnızca fiziksel yeterlilik açısından değil, aynı zamanda öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini

destekleyecek şekilde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Fiziksel Öğrenme Ortamlarının Kapasitesi ve Yönetimi

Üniversitemiz, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı verilerine göre toplam 165.127,75 m²'lik (119.581,41 m² kapalı, 45.546,34 m² açık) bir alanda hizmet vermektedir [1_OD4]. Yükseköğretim Kurulu tarafından aranan öğrenci başına 12 m² standardı, üniversitemizde 21,40 m² ile karşılanarak fiziksel altyapının kapasitesi güvence altına alınmıştır. Bu altyapı, üniversitenin uygulama ve pratik odaklı eğitim modelini destekleyecek şekilde planlanmış ve kullanılmaktadır.

Bu alan içerisinde eğitim-öğretim faaliyetleri; toplam 6.121,48 m² büyüklüğe sahip 72 adet teknolojik donanımlı derslik ve toplam 7.131,29 m² alana yayılan 38 adet ihtisaslaşmış laboratuvar/stüdyo aracılığıyla yürütülmektedir [2_OD4]. Laboratuvar envanterimiz; 11 adet Medikal Laboratuvar, 9 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 7 adet Mühendislik Laboratuvarı, 4 adet Mimari Çizim Stüdyosu (9A1-9A4 atölyeleri dahil), 3 adet Dil Laboratuvarı ve farklı disiplinlere hizmet eden 4 adet uygulama alanından oluşmaktadır. Özellikle İç Mimarlık Bölümü atölyeleri 150'den fazla çizim masası ve aktif projeksiyon sistemleriyle donatılmışken; Kimya, Antropometri ve Çocuk Gelişimi laboratuvarları disipline özgü materyallerle (Tanita vücut analiz cihazları, boy ölçerler, mikrobiyoloji ekipmanları, pedagojik materyaller vb.) desteklenmektedir [3_OD4]. Söz konusu öğrenme ortamları, ders içi uygulamaların yanı sıra proje tabanlı çalışmalar, grup çalışmaları ve uygulamalı eğitim faaliyetleri için aktif olarak kullanılmakta ve bu yönüyle öğrenme süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Kütüphane Kaynakları ve Bilgiye Erişim Stratejisi

2013 yılında kurulan Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, 3.400 m² kapalı alanı ve 650 kişilik oturma kapasitesiyle kütüphane hizmetlerini uluslararası standartlarda yürütmektedir. Kütüphane koleksiyonu, 2025 yılı sonu itibarıyla güncellenen verilere göre 35.292 aktif basılı kitaba ulaşmıştır. Dijital kaynak kapasitesi de stratejik olarak artırılarak 26 adet aktif veri tabanı, 56.485 elektronik kitap ve 46.625 elektronik dergi kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Koleksiyonun güncelliği, akademik birimlerden gelen "Kitap Talep Formları" ve resmi yazışmalarla dinamik olarak takip edilmektedir [4_OD4].

Bilgiye erişimde dijitalleşme vizyonu doğrultusunda, kütüphane web sitesi üzerinden sunulan "Keşif Arama Motoru" ve "Kütüphane Kataloğu" sistemleri ile kullanıcıların kaynaklara saniyeler içinde ulaşması sağlanmaktadır. DSpace tabanlı Kurumsal Akademik Arşiv sistemi akademik çıktıları koruma altına alırken, GlobalProtect VPN altyapısı tüm paydaşların bu kaynaklara kampüs dışından kesintisiz erişimine imkân tanımaktadır [5_OD4]. Kütüphane kaynaklarının kullanım düzeyi; kütüphane otomasyon sistemi ve veri tabanı sağlayıcıları aracılığıyla elde edilebilen istatistikler (erişim sayıları, indirme verileri, ödünç alma oranları vb.) üzerinden dönemsel olarak takip edilmekte olup, bu veriler ihtiyaç duyulması halinde koleksiyon geliştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Bilişim Altyapısı ve Dijital Öğrenme Ortamları

Üniversite bilişim kaynakları, uygulama ağırlıklı eğitim modelini destekleyecek şekilde yüksek performanslı donanımlarla yapılandırılmıştır. Akademik ve idari personelimizin kullanımları için kişisel bilgisayarlar tahsis edilmekte ve bu donanımlar teknolojik ihtiyaçlar doğrultusunda belirli aralıklarla yenilenmektedir. Öğrencilerimiz, laboratuvarlarda yer alan i7 işlemcili, 16-32 GB RAM'li cihazlar ve Apple M4 donanımlı MAC laboratuvarı gibi üst düzey birimlerden yararlanabilmektedir. Bilgi işlem altyapısı, 50'den fazla Cisco Access Point ile kesintisiz kablosuz ağ desteği sunmaktadır [6_OD4]. Kurumsal düzeyde tanımlanan Microsoft 365 lisansları (A1, A1 Plus, A3 paketleri) ve bölümlere özel akademik yazılımlar (Adobe Creative Cloud, SPSS, Matlab vb.) tüm paydaşlara açıktır [7_OD4].

Uzaktan eğitim süreçleri ise ALMS öğrenme yönetim sistemi ile Perculus ve Microsoft Teams uygulamaları üzerinden yürütülmektedir. ALMS öğrenme yönetim sistemi üzerinden ders materyali paylaşımı, ödev, sınav ve quiz uygulamaları yürütülmekte; forum, mesajlaşma ve sanal sınıf uygulamaları aracılığıyla öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi desteklenmektedir. Ayrıca sistem üzerinden elde edilebilen kullanım verileri (aktif kullanıcı sayıları, ders erişim istatistikleri vb.) dönemsel olarak değerlendirilerek dijital öğrenme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara katkı sağlamaktadır.

Özel Çalışma Alanları ve Erişilebilirlik Standartları

Kütüphane bünyesinde kullanıcı gruplarının ihtiyaçlarına göre özelleşmiş bireysel çalışma salonları, grup çalışma odaları, akademisyen odaları, tez odası ve multimedya odası gibi alanlar bulunmaktadır. Bu alanlar, öğrencilerin bireysel öğrenme süreçlerinin yanı sıra iş birliğine dayalı öğrenme ve grup çalışmaları için de etkin biçimde kullanılmaktadır. Engelsiz Üniversite vizyonu kapsamında; raf boylarının alçak tutulduğu "Engelsiz Alan", engelli rampaları ve özel donanımlı tuvaletler ile fiziksel erişilebilirlik en üst seviyeye çıkarılmıştır. Bu uygulamalar, tüm öğrenciler için eşit öğrenme fırsatları sunma ve kapsayıcı eğitim ortamı oluşturma hedefi doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm yerleşke genelinde sağlanan "Mekanda Erişim" standartları sertifikalandırılmış olup, engelli öğrencilerin akademik süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla ders materyallerinin 48 saat önceden paylaşılması ve ses kaydı desteği gibi uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda titizlikle takip edilmektedir. Kampüs içi sosyal etkinlik alanları ve kütüphane amfi alanı, öğrencilerin ders dışı gelişimlerini destekleyen çok amaçlı mekanlar olarak kullanılmaktadır.

Kaynakların İzlenmesi ve İyileştirme Süreçleri

Öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının kalitesi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından periyodik memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. Olgunluk Düzeyi 4 kapsamında, PUKÖ döngüsünü kapatan iyileştirme mekanizmaları işletilmektedir. Akademik birimlerden (Bilgisayar Mühendisliği, Hemşirelik, Ebelik vb.) gelen resmi laboratuvar kurulum ve malzeme talep yazıları, kaynak planlamasının katılımcı bir yapıda yapıldığını göstermektedir [8_OD4]. Bunun yanı sıra, öğrenme kaynaklarının kullanımına ilişkin elde edilebilen veriler (kütüphane kullanım istatistikleri, LMS kullanım verileri vb.) dönemsel olarak gözden geçirilmekte ve bu doğrultuda iyileştirme ihtiyaçları değerlendirilmektedir.

Süreklilik ve güvenilirlik ilkesi gereği, laboratuvarlarda kullanılan hassas ölçüm cihazlarının (Inkübatörler, Teraziler, pH metreler vb.) yıllık kalibrasyonları yetkili kuruluşlarca yapılmakta ve faturalandırılarak kayıt altına alınmaktadır [9_OD4]. Öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler, iyileştirme süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır. Anket sonuçları ve mevcut veriler doğrultusunda öğrenme ortamlarının kapasite artırımı, donanım güncellemeleri ve kaynak çeşitliliğinin artırılmasına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Alan_Analiz_Raporu.pdf
- [2](4)B.3.1-Laboratuvar_Envanter_Listesi.pdf
- [3](4)B.3.1-Laboratuvar_Gorsel_Kanitlari.pdf
- [4](4)B.3.1-Akademik_Birim_Kitap_Talepleri.pdf
- [5](4)B.3.1-Uzaktan_Erisim_Kilavuzu.pdf
- [6](4)B.3.1-Kablosuz_Ag_Altyapisi_Kaniti.pdf
- [7](4)B.3.1-Yazilim_Lisans_Belgeleri.pdf
- [8](4)B.3.1-Laboratuvar_ve_Malzeme_Talep_Yazismalari.pdf
- [9](4)B.3.1-Cihaz_Kalibrasyon_Faturalari.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Kurumumuzda öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri; öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini başarıyla tamamlamaları, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeleri ve mezuniyet sonrası kariyerlerine sağlam bir temel oluşturmaları amacıyla yapılandırılmıştır. Bu hizmetler, kurumsal kalite güvencesi politikaları doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirme döngüsü çerçevesinde geliştirilmektedir. Akademik destek hizmetlerinin yürütülmesinde öğrenci merkezli yaklaşım temel alınmakta, hizmetlerin erişilebilirliği, çeşitliliği ve etkinliği sürekli olarak gözetilmektedir.

Akademik Danışmanlık Sistemi

Üniversitemizde öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı bir şekilde planlamaları, akademik gelişimlerini izlemeleri ve karşılaştıkları sorunlara çözüm üretebilmeleri amacıyla yapılandırılmış bir akademik danışmanlık sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında, her öğrenciye kayıt olduğu ilk yarıyıldan itibaren ilgili bölüm veya programın öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atanmakta olup danışmanlık sürecinin usul ve esasları “İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ile güvence altına alınmıştır.

Akademik danışmanlar, her dönem başında gerçekleştirilen ders seçimi ve kayıt yenileme süreçlerinde öğrencilere rehberlik etmekte, öğrencilerin akademik programlarını hedefleri doğrultusunda şekillendirmelerine yardımcı olmakta ve mezuniyet koşullarını sağlamaları konusunda yönlendirmeler yapmaktadır [1_OD4].

Danışmanlık sürecindeki tüm onay ve takip işlemleri, merkezi olarak kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden dijital ortamda yürütülmekte, böylece işlemlerin şeffaflığı, izlenebilirliği ve kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının haftalık ders programlarında "Danışmanlık Saatleri" veya "Ofis Saatleri" olarak belirlenen zaman dilimleri, öğrencilerin danışmanlarına fiziksel olarak ulaşabilmelerinin yanı sıra çevrimiçi iletişim kanalları aracılığıyla da erişim sağlayabilmelerine imkan tanımaktadır [2_OD4]

Ayrıca öğrenciler ihtiyaç duydukları her durumda e-posta yoluyla veya randevu talep ederek danışmanlarıyla görüşme gerçekleştirebilmektedir. Akademik danışmanlık sisteminin işleyişine ilişkin olarak ÖBS üzerindeki danışman onay ekranları, düzenli olarak doldurulan ve arşivlenen Akademik Danışmanlık Formları ile birimlerin akademik kurul toplantılarında danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik alınan kararlar temel kanıtlar arasında yer almaktadır [3_OD4].

Oryantasyon Programları

Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin universitye yaşamına, akademik süreçlere ve sosyal çevreye uyumlarını hızlandırmak, kurum kültürünü benimsemelerini sağlamak ve eğitim-öğretim dönemine hazırlıklı başlamalarına katkıda bulunmak amacıyla her eğitim-öğretim yılı başında kapsamlı Oryantasyon Günleri düzenlenmektedir. Bu programlar, üniversite genelinde rektörlük düzeyinde gerçekleştirilen genel bilgilendirme oturumları ile başlamakta, ardından fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu bazında devam etmekte ve nihayetinde bölüm veya program düzeyinde detaylandırılmış oturumlarla tamamlanmaktadır [4_OD4] [5_OD4].

Oryantasyon programları kapsamında öğrencilere; üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri, akademik takvim, eğitim-öğretim yönetmelikleri, sınav sistemleri, not değerlendirme kriterleri, devam-devamsızlık kuralları gibi akademik süreçler hakkında kapsamlı bilgiler verilmektedir. Bunun yanı sıra kütüphane kullanımı ve kaynaklara erişim, uzaktan eğitim platformunun (Öğrenme Yönetim Sistemi - LMS) kullanımı, öğrenci bilgi sistemi, kampüs içi fiziki imkanlar, sosyal ve kültürel faaliyetler, öğrenci kulüpleri, burs ve destek olanakları gibi konularda da bilgilendirme sunumları gerçekleştirilmektedir. Özellikle laboratuvar, atölye, stüdyo gibi uygulamalı eğitim alanlarının bulunduğu programlarda, bu mekanların tanıtımı ve kullanım kuralları hakkında yerinde bilgilendirmeler yapılmakta, öğrencilerin teknik imkanları yakından tanımaları sağlanmaktadır [6_OD4]. Oryantasyon sürecinde kullanılan sunum dosyaları, etkinlikler sırasında çekilen fotoğraflar, basılı veya dijital ortamda öğrencilere dağıtılan öğrenci el kitapları ile kurumsal web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılan duyurular, oryantasyon faaliyetlerinin gerçekleştirildiğine dair somut kanıtları oluşturmaktadır.

Kariyer Planlama ve Mezun İlişkileri

Üniversitemiz, öğrencilerin ve mezunların istihdam edilebilirliklerini artırmak, kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak ve iş dünyası ile entegrasyonlarını sağlamak amacıyla Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü aracılığıyla çok yönlü destek sunmaktadır. Bu kapsamda, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından

yürütülen Kariyer Kapısı platformu ve Ulusal Staj Programı sistemleri kurumsal düzeyde etkin bir şekilde kullanılmakta, öğrenciler staj olanakları, iş ilanları, yetenek kapısı uygulamaları ve kariyer fırsatları konusunda bu platformlar üzerinden düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Kariyer Merkezi tarafından öğrencilere yönelik olarak özgeçmiş hazırlama, iş görüşmesi teknikleri, iletişim becerileri, kişisel markalaşma gibi konularda eğitimler ve atölye çalışmaları düzenlenmekte, bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Özellikle Meslek Yüksekokulu programları başta olmak üzere tüm birimlerde, sektör temsilcileri, mezunlar ve işverenlerin katılımıyla kariyer günleri, paneller, söyleşiler ve teknik geziler organize edilmekte, bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin mesleki ağ kurmaları, sektördeki güncel gelişmeleri takip etmeleri ve potansiyel işverenlerle tanışmaları desteklenmektedir [7_OD4][8_OD4]. Bu kapsamda, örneğin teknik bir program öğrencilerine yönelik olarak sektörde faaliyet gösteren öncü bir firmaya düzenlenen teknik gezi ile öğrencilerin sektördeki güncel üretim süreçlerini, iş akışını ve profesyonel çalışma ortamını yerinde gözlemlemeleri sağlanmış; yöneticiler ve profesyoneller ile birebir görüşme imkanı elde etmeleri sayesinde mezuniyet sonrası iş hayatına ilişkin gerçekçi bir perspektif kazanmalarına katkıda bulunulmuştur. Kurum resmi iletişim kanallarının yanı sıra Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü üzerinden yapılan duyurular, düzenlenen etkinliklere ilişkin katılımcı listeleri, mezun anketleri ve raporları bu alandaki çalışmaların temel kanıtlarını oluşturmaktadır [9_OD4] [10_OD4].

Akademik Başarı Takibi ve Rehberlik

Öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi, olası akademik başarısızlık risklerinin erken dönemde tespit edilmesi ve gerekli önleyici müdahalelerin zamanında yapılması amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden düzenli ve sistematik bir takip mekanizması işletilmektedir. Bu mekanizma kapsamında öğrencilerin dönemlik not ortalamaları, genel not ortalamaları (GNO), başarılı/başarısız oldukları dersler, devamsızlık durumları gibi akademik performans göstergeleri anlık olarak izlenebilmekte ve raporlanabilmektedir.

Genel not ortalaması belirlenen kritik eşiğin (örneğin 2.00'ın) altına düşen, art arda başarısız dersi bulunan veya devamsızlık problemi yaşayan öğrenciler, danışmanları tarafından ÖBS üzerinden tespit edilerek doğrudan iletişime geçilmekte ve görüşmeye davet edilmektedir. Bu görüşmelerde öğrencinin akademik başarısızlığının altında yatan nedenler (ders çalışma alışkanlıkları, motivasyon eksikliği, kişisel sorunlar, sağlık problemleri, maddi zorluklar vb.) detaylı bir şekilde analiz edilmekte, öğrencinin akademik gelişimini artıracak yönlendirmeler yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde bir üst yönetim veya ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır [11_OD4]. Ayrıca, akademik başarısızlıkla birlikte psikolojik destek ihtiyacı olduğu gözlemlenen veya bu yönde talep ileten öğrenciler, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren rehberlik ve psikolojik danışmanlık birimine yönlendirilmekte; böylece öğrencilere akademik desteğin yanı sıra psiko-sosyal destek de sağlanarak bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir. Akademik başarı takibi kapsamında ÖBS üzerinden alınan başarı istatistikleri ve erken uyarı raporları, danışmanlar tarafından tutulan görüşme tutanakları ve psikolojik danışmanlık birimine yapılan yönlendirmelere ilişkin kayıtlar,

bu sürecin işleyişine dair somut kanıtları oluşturmaktadır.

Değerlendirme ve İyileştirme (PUKÖ Döngüsü)

Üniversitemizde sunulan akademik destek hizmetlerinin etkinliği, öğrenci görüşleri doğrultusunda sürekli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, her yıl düzenli olarak uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" ile akademik danışmanlık, oryantasyon, kariyer hizmetleri ve akademik başarı takibi gibi destek mekanizmalarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri toplanmakta; bu geri bildirimler istatistiksel olarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır .

Anketlerden elde edilen nicel ve nitel veriler, birimlerin akademik kurullarında ve ilgili komisyonlarda değerlendirilmekte, güçlü ve zayıf yönler belirlenmekte ve iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmektedir. Örneğin, geçmiş dönem anket sonuçlarında öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda danışmanlık hizmetlerinin daha hızlı ve erişilebilir olmasını sağlamak amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerindeki danışman onay süreçleri yeniden yapılandırılmış; danışman-öğrenci iletişimini kolaylaştırmak için sistem üzerinden mesajlaşma ve randevu talep modülleri geliştirilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Benzer şekilde, oryantasyon programlarının içeriği ve süresine ilişkin öğrenci önerileri dikkate alınarak programlar zenginleştirilmiş, kariyer etkinliklerinin çeşitliliği ve sayısı artırılmıştır. Bu şekilde, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü işletilerek akademik destek hizmetlerinin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi, güncel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde güncellenmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir [12_OD4][13_OD4][14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-Fakulte_Akademik_Danismanlik_Ogrenci_Listeleri.pdf
- [2](4)B.3.2-Bolum_Bazli_Danismanlik_ve_Ofis_Saatleri_Cizelgesi.pdf
- [3](4)B.3.2-Akademik_Danismanlik_Degerlendirme_Anketi_Verileri.pdf
- [4](4)B.3.2-MYO_Oryantasyon_Egitim_Sunumu_ve_Bilgilendirme_Notlari.pdf
- [5](4)B.3.2-Birim_Bazli_Oryantasyon_Faaliyeti_Duyurusu.pdf
- [6](4)B.3.2-MMF_Ic_Mimarlik_Bolumu_Oryantasyon_Uygulama_Kanitlari.pdf
- [7](4)B.3.2-Sektorel_Dis_Gezi_Afisi_ve_Duyurusu.pdf
- [8](4)B.3.2-Birim_Etkinlik_Takip_ve_Katilim_Cizelgesi.pdf
- [9](4)B.3.2-Mezun_Memnuniyet_Anketi_ve_Analiz_Sonuclari(SPBF).pdf
- [10](4)B.3.2-Mezun_Ogrenci_Bulusma_Etkinligi_Raporu_ve_Gorselleri.pdf
- [11](4)B.3.2-Akademik_Danismanlik_Gorusme_Formu_Ornegi.pdf
- [12](4)B.3.2-Ogrenci_Egitim_Amaclari_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [13](4)B.3.2-Fakulte_Genel_Ogrenci_Memnuniyet_Anketleri.pdf
- [14](4)B.3.2-Akademik_Danismanlik_Hizmeti_Geri_Bildirim_Anketi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Esenyurt Üniversitesinde tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı)

ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Mekânsal Kapasite ve Yerleşke Yapısı

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerini Esenyurt Yerleşkesi, Esenyurt Sanat, Spor ve Kültür Uygulama Alanı ve Gümüşyaka Yerleşkesi olmak üzere farklı lokasyonlarda sürdürmektedir. Yerleşkeler toplamında 119.581,41 m² kapalı alana ve 45.546,34 m² nitelikli açık alana sahip olan kurumumuz, tümüyle 165.127,75 m²'lik bir fiziksel ekosisteme sahiptir. Yükseköğretim Kurulu tarafından aranan Tam Zamanlı Öğrenci Birimi (TZÖB) başına 12 m² asgari alan standardı, üniversitemizde öğrenci başına 21,40 m² (165.127,75 / 7.718) olarak sağlanmaktadır. Bu veriler, üniversitemizin yasal standartların oldukça üzerinde bir mekânsal konfor sunduğunu kanıtlamaktadır [1_OD4].

Sosyal Donatı ve Erişilebilirlik

Esenyurt Yerleşkesinde lisans düzeyinde eğitimlerin yürütüldüğü 4 fakülte ve 2 yüksekokul, ön lisans eğitimlerinin yürütüldüğü 2 meslek yüksekokulu ile lisansüstü eğitimlerinin yürütüldüğü 1 enstitüye ait tüm fiziki alanlar ve sosyal donatı imkânları mevcuttur.

- Öğrenci Odaklı Yerleşim: Yerleşkenin ikinci katı; Öğrenci İşleri, Mali İşler, SKS Daire Başkanlığı, Uluslararası Ofis ve Öğrenci Kulüpleri ile kütüphane, kafeterya, yemekhane, kırtasiye, revir ve öğrenci aktivite alanlarına ayrılmıştır. Üçüncü kat ise fuaye alanları, konferans salonu ile bay ve bayan mescitleri ile sosyal ihtiyaçlara tahsis edilmiştir.
- Engelsiz Erişim: Yapısal erişilebilirlik kapsamında D ve F Bloklar; %5-8 eğimli rampalar, engelli WC'leri, hissedilebilir yüzeyler ve uygun asansörlerle engelli erişimine tam uygundur. Üniversitemiz bu düzenlemeleriyle "Engelsiz Esenyurt" kapsamında Yeşil ve Turuncu Bayrak kriterlerini sağlamaktadır (Kanıt B.3.3.2, B.3.3.4, B.3.3.5).

Derslik ve Uygulama Laboratuvarları

Üniversitemiz bünyesinde toplam 6.121,48 m² alana sahip 72 adet derslik bulunmaktadır. Dersliklerimiz, laboratuvarlarımız, akademik ve idari personel ofislerimiz Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari mekan standartlarına tam uyum sağlamakta olup, standart dışı dersliğimiz bulunmamaktadır. Uygulama alanlarının (laboratuvar, atölye ve stüdyo) kullanım sıklığı haftalık ders programları üzerinden takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde toplamda 7.131,29 m²'lik 38 adet laboratuvar bulunmakta olup dağılımı şu şekildedir: 11 adet Medikal Laboratuvar, 9 adet Bilgisayar Laboratuvarı, 7 adet Mühendislik Laboratuvarı, 4 adet Mimari Çizim Stüdyosu, 3 adet Dil Laboratuvarı ve 4 adet farklı branş laboratuvarı mevcuttur. Tüm laboratuvarların asgari mekan standartlarını karşıladığı görülmektedir (Kanıt B.3.3.7, B.3.3.8).

Kütüphane ve Uygulama Mutfakları

- Kütüphane: 3.400,00 m²'lik kütüphanemizde okuma salonları tüm

öğrencilerimize hizmet vermektedir. Öğrencilere grup çalışmalarında kullanılmak üzere Grup Çalışma Odaları, bireysel kullanımlar için elektrik gücü desteği sunan Bireysel Çalışma Salonları ve 7/24 çalışma salonumuz mevcuttur. Ayrıca Engelsiz Çalışma Salonu, Öğr. Gör. Çalışma Salonu, Multimedya Odası ve 32 kişilik Bilgisayar Laboratuvarı yeterli kapasiteyle hizmet vermektedir. Kütüphanemiz okuma salonlarının çeşitliliği ve ihtiyacı karşılama kapasitesi bakımından yeterli düzeydedir.

- Gastronomi Alanları: Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Aşçılık bölümleri için 30'ar kişilik 2 adet uygulama mutfağı mevcuttur. Bu alanlarda unlu mamuller, pastacılık, barista bölümü, workshop alanı ve misafir ağırlama alanı yer almaktadır.

Spor Tesisleri

Üniversitemizin kullanımında toplamda 29.676,15 metrekare kapalı, 29.626,59 metrekare açık spor alanı bulunmaktadır. Bu tesisler arasında Şehit Caner Mert Spor Salonu, Cumhuriyet Kapalı Spor Salonu, İncirtepe halı saha tesisi, Beylikdüzü Spor Kompleksi ve Gümüşyaka Yerleşkesindeki voleybol/basketbol sahaları ile yüzme havuzu yer almaktadır (Kanıt B.3.5.6, B.3.5.7).

Bilişim Altyapısı ve İnternet Hizmetleri

- Sistem ve Güvenlik: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen sistem odasında 2 adet fiziksel sunucu (Vmware cluster yapı) bulunmaktadır. Altyapı; Firewall PALOALTO 1410, Bitdefender yazılımları, HPE Simplivity ve Qnap sistemleri ile güçlendirilmiş olup ortam koşulları düzenli kayıt altına alınmaktadır (Kanıt B.3.3.9).
- Ağ ve Donanım: İnternet bağlantısı 600 Mbps fiber internet ve 10 Mbps Ulaknet hattı ile yedeklenmektedir. 94 adet kablosuz internet noktası, Heatmap analizleri ile takip edilmektedir. Laboratuvarlardaki 162 bilgisayarın envanteri ve periyodik bakımları titizlikle yürütülmektedir (Kanıt B.3.3.10).

Gelecek Vizyonu: Arnavutköy Yeni Merkez Kampüs Projesi

Üniversitemizin büyüme vizyonu doğrultusunda, Arnavutköy Taşoluk Mevkii'nde yer alan 59.549,99 m² yüzölçümüne sahip arsa üniversitemiz adına tahsis edilmiştir. Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen bu tahsis kapsamında ifraz süreci tamamlanmış olup, merkez kampüs inşaatına başlanmak üzeredir. Bu proje ile fiziksel altyapı ve akademik olanaklar önemli ölçüde genişleyecektir (Kanıt B.3.3.11).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-Alan_Analiz_Raporu.pdf
- [2](4)B.3.3-Mekan_Gorselleri.pdf
- [3](4)B.3.3-Engelsiz_Erisim_Sertifikasi.pdf
- [4](4)B.3.3-Erisilebilirlik_Gorselleri.pdf
- [5](4)B.3.3-Mekan_Envanteri.pdf

- [7](4)B.3.3-Kat_Planlari_Krokiler.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, tüm paydaşlarının eğitim-öğretim süreçlerine tam, etkin ve eşit katılımını stratejik bir öncelik olarak kabul eder. Bu kapsamda üniversitemiz, çeşitliliği bir zenginlik olarak gören "Eşitlik, Çeşitlilik ve Akademik Özgürlük" ilkelerini tüm birimlerinde içselleştirmeyi hedeflemektedir.

Kurumsal Strateji ve Hakkaniyet Beyanı

Üniversitemiz, dezavantajlı grupların eğitime erişebilirliğini güvence altına alan ve her bakımdan engelsiz bir ekosistem yaratma kararlılığını vurgulayan bir kurumsal duruş sergilemektedir. Yerleşkelerimizde; engelli rampaları, özel otopark alanları, hissedilebilir sarı şeritler, sesli uyarı sistemli asansörler ve uluslararası standartlara uygun engelli WC düzenlemeleri ile fiziksel erişilebilirlik tam olarak sağlanmıştır [1_OD4][2_OD4]. Fakültelerimizde kapsayıcılık ilkelerinin benimsenmesi adına idari adımlar atılmış; bu süreçler Öğrenci Dekanlığı ve Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda yapılandırılmıştır [OD4]. Uygulamalar, Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği doğrultusunda titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Akademik ve Psikososyal Destek Mekanizmaları

Özel gereksinimli öğrencilerimizin akademik başarıları, Engelli Öğrenci Birimi ve ilgili akademik danışmanlar tarafından sistematik olarak takip edilmektedir. Eğitimde erişilebilirlik standartları gereği; derslerin ses kayıt cihazıyla kaydedilmesi, ders notlarının önceden paylaşılması ve sınav süre/ortam düzenlemeleri gibi akademik uyarlamalar 2025 yılı başvuru formlarında tescillendiği üzere titizlikle uygulanmaktadır. Bu süreçte öğrenciyle yapılan birebir görüşmelerle ihtiyaçlar belirlenerek ders sorumlularına iletilmektedir [3_OD4][4_OD4]. Ayrıca öğrencilerimize sunulan psikososyal destek ve kariyer danışmanlığının yanı sıra; üniversitemiz bünyesindeki Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu aracılığıyla risk grubundaki öğrencilere yönelik önleyici faaliyetler yürütülmektedir [OD4].

Uluslararası Öğrenciler: Adaptasyon ve Temsiliyet

Uluslararası öğrencilerimizin akademik ve sosyal uyum süreçleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Öğrenci Dekanlığı iş birliğiyle yürütülmektedir. Yeni gelen öğrenciler için hazırlanan kapsamlı Oryantasyon Rehberi ile ulaşım, sağlık sigortası ve ikamet izni gibi yasal süreçlerde doğrudan rehberlik sağlanmaktadır. Temsiliyet noktasında ise Öğrenci Konseyi bünyesinde bir "Uluslararası Öğrenci Temsilcisi" seçilerek, bu grubun karar alma mekanizmalarında sesi duyurulmaktadır. Rektörlük düzeyinde yapılan periyodik toplantılarla öğrencilerin beklentileri doğrudan en üst yönetime iletilirken, "Uluslararası Kültür Günü" gibi etkinliklerle kampüs ikliminde çok kültürlülük teşvik edilmektedir.

Sosyo-Ekonomik Destekler ve Burs Yönetimi

Ekonomik bakımdan dezavantajlı öğrenciler için her akademik yıl başında kapsamlı bir destek programı yürütülmektedir. İESÜ Burs Yönergesi uyarınca; öğrenim ücreti indirimi, çalışma bursu ve özel burs başvuruları Burs Komisyonu tarafından şeffaf kriterlerle değerlendirilmektedir. Resmi burs kriterleri dışında kalan ancak ani ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen öğrenciler için Öğrenci Dekanlığı eşgüdümünde esnek bir sosyal destek mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamdaki bireysel destek talepleri, kurumsal bildirim sistemleri üzerinden gizlilik esasına uygun olarak kayıt altına alınmaktadır [OD4].

Kalite Odaklı İzleme ve İyileştirme (PUKÖ Döngüsü)

Üniversitemiz, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin kalitesini ölçmek için tanımlı geri bildirim mekanizmaları kullanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, YÖK Engelsiz Üniversite ödülleri kapsamında aldığı Turuncu ve Yeşil bayraklarla başarısını tescillemiştir. Mevcut iyileştirme planları ve "Engelleri Birlikte Aşalım" gibi farkındalık etkinlikleri sonucunda, 2025 yılı itibarıyla “Mavi Bayrak” adayı olmaya da hak kazanılmıştır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Erisilebilirlik_Gorselleri.pdf
- [2](4)B.3.4-Engelli_WC_Goruntuleri.pdf
- [3](4)B.3.4-Engelli_ogrenci_birim_Iletisim_kanallları_ve_akademisyen_takip_kanalları.pdf
- [4](4)B.3.4-Engelli_ogrenci_Birimi_SSS_Rehberi.pdf
- [5](4)B.3.4-Turuncu_Yesil_Mavi_Bayrak_Sertifikasi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2025 yılı kalite hedefleri doğrultusunda öğrencilerin bütünsel gelişimini destekleyen sosyal ekosistemini güçlendirmeye devam etmektedir. Faaliyetler, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Yönergesi temelinde; Engelli Öğrenci Birimi, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü ve Spor Birimi gibi ihtisaslaşmış yapılarla koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Bu çok yönlü yapı, kampüs yaşamının her aşamasında fırsat eşitliğini ve kapsayıcılığı önceliklendirmektedir [OD4]. Faaliyetlerin planlanması sürecinde akademik takvim, ders ve sınav programları dikkate alınmakta; etkinlik takvimi dönem başında oluşturularak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Böylece öğrencilerin akademik süreçleri ile sosyal faaliyetler arasında denge gözetilmektedir [1_OD4].

Uygulamalar ve Faaliyet Çeşitliliği

2025 yılı, üniversite bünyesinde hem gelenekselleşen etkinliklerin sürdürüldüğü hem de yeni nesil projelerin hayata geçirildiği bir dönem olmuştur. Yıl boyunca düzenlenen konferans, sergi ve sosyal sorumluluk projelerinin yanı sıra öne çıkan bazı uygulamalar

şunlardır:

- *ÜNİDES ve Proje Destekleri*: 2025 yılında Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından yürütülen ÜNİDES programı kapsamında, üniversitemizden 7 kulübün projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Özellikle İşletme ve Girişimcilik Kulübü ile Erasmus Kulübü'nün projeleri, kurumun proje üretim kapasitesini kanıtlayan önemli başarılar arasında yer almıştır [OD4].
- *Kültürel ve Teknolojik Etkinlikler*: Kampüs içerisinde "Van Gogh: Işığın İzinde" dijital sergisi ile sanatsal derinlik artırılırken; "SKY MEET Havacılık Zirvesi" ve "Eskiz Yarışması" gibi tematik etkinliklerle öğrencilerin mesleki ve sanatsal becerileri desteklenmiştir. Ayrıca 2025 yılı haber arşivinde yer alan "Nomos ve Logos Sergisi", "2'inci İletişim Ödülleri", "Müzikal Dinletisi" ve "Dijital Deneyim Müzesi Gezisi" gibi etkinliklerle kültürel ve teknolojik etkileşim zenginleştirilmiştir [2_OD4].
- *Tematik Festivaller*: Genç Yeşilay Kulübü tarafından organize edilen ve Gençlik ve Spor Bakanlığı destekli "YEŞİL FEST- Özgür Kal" etkinliği, sosyal sorumluluk ve kampüs yaşamını müzikle birleştiren önemli bir örnek teşkil etmiştir (Kanıt B.3.5.12). "Bir Kahve Bir Müzik" ve "Tanışma ve Pilav-Ayran Günü" gibi etkinlikler de bu tematik canlılığı desteklemiştir [3_OD4].
- *Sportif Atılım*: 2025-2026 akademik yılı kapsamında kadın ve erkek boks takımı seçmeleri gerçekleştirilmiş; Spor Bilimleri Fakültesi koordinasyonunda yürütülecek sportif etkinlikler planlanarak uygulama takvimine alınmıştır (Kanıt B.3.5.6). Bunun yanı sıra dönem içerisinde düzenlenen turnuvalar, kampüs içi spor etkinlikleri ve üniversiteler arası müsabakalara katılım ile öğrencilerin rekabet, takım çalışması ve disiplin becerileri geliştirilmiştir. "Uygulamalı Vücut Postür ve Ayak Basınç Analizi" gibi bilimsel temelli sportif etkinlikler bu süreci güçlendirmiştir [OD4].

Duyuru Kanalları ve Kalite Odaklı İzleme

Etkinliklerin tüm paydaşlara ulaşması için Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü kanalıyla dijital platformlar etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Güncel olarak yayınlanan "Etkinlik Bülteni Takvimi" aracılığıyla duyurulan "Maskeni Kap Gel, Tanışalım" gibi interaktif tanışma etkinliklerinden; "Beslenme ve Diyetetik Kariyer Sohbetleri", "Uçuşun Nabzı: Operasyonlarda Kritik Konular" ve "Hayat Arkadaşımı Nasıl Seçerim? Semineri" gibi kariyer odaklı faaliyetlere kadar tüm süreçlerde öğrenci katılımı dijital sistemlerle takip edilmektedir. Toplanan veriler ışığında, sosyal imkanların niteliği sürekli olarak iyileştirilmektedir. Gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkililiği; öğrenci memnuniyet anketleri, katılım sayıları ve geri bildirim formları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler kalite komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem planlamalarında iyileştirme aksiyonları belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-2025_Oryantasyon_Programlari_Etkinlik_Bülteni_Takvimi.pdf

- [2](4)B.3.5-Sky_Meet_Havacilik_Zirvesi.pdf
- [3](4)B.3.5-Yesil_Fest_Etkinligi_Programi.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin akademik personel rejimi; liyakat, şeffaflık, fırsat eşitliği ve bilimsel nesnellik prensipleri üzerine inşa edilmiş, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ile standartlaştırılmış profesyonel bir yapı arz etmektedir. Üniversite, eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla stratejik bir insan kaynakları planlaması yürütmekte; tüm personel hareketliliğini güncel süreç kartları ve resmi iş akışları üzerinden titizlikle kayıt altına almaktadır.

Akademik Atama, Yükseltme ve Stratejik Kadro Planlaması

Üniversitemizdeki akademik kadro yapılanması, 2025 yılı güncel verilerine göre 304 kadrolu öğretim elemanı ve 43 ders saati ücretli personelden oluşmaktadır. Atama ve yükseltme süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği hükümleriyle tam uyumlu olarak Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Tüm akademik birimlerden gelen kadro taleplerinde, liyakat ilkesini zedeleyebilecek belirli bir kişiyi işaret eden özel tanımlamalardan kesinlikle kaçınılmakta; bunun yerine bilimsel ve objektif uzmanlık alanları tarif edilmektedir. Örneğin; İç Mimarlık bölümü için hazırlanan kadro taleplerinde TAPLAK akreditasyon ölçütleri referans alınarak "İç Mimarlık lisans mezunu olmak" ve "İç Mimarlık alanında doktora yapmış olmak" gibi nesnel kriterler belirlenmektedir. Benzer şekilde, Yazılım Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği gibi uzmanlık gerektiren alanlardaki ilanlarda; adayların doktora alanlarının doğrudan bu disiplinlerle örtüşmesi şartı aranarak adayın akademik geçmişinin program müfredatıyla uyumu öncelikli kriter olarak ilana yansıtılmaktadır [1_OD3].

Kriterlerin Kamuoyuna Açıklığı ve Kurumsal İletişim

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri yalnızca iç prosedürlerle sınırlı kalmayıp kamuoyuna açık kanallar aracılığıyla da erişilebilir kılınmaktadır. Üniversite web sitesinde yayımlanan akademik kadro ilanlarında aranılan nitelikler ve değerlendirme ölçütleri şeffaf biçimde yer almaktadır. Akademik birim yöneticileri ise göreve başlayan öğretim elemanlarına kurumun beklenti ve değerlendirme çerçevesini aktarmaktadır. Bu çerçeve; ders yürütme standartları, araştırma-yayın politikası ve akademik dürüstlük ilkelerini kapsamakta olup akademik kurul ve bölüm kurul toplantıları aracılığıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır [2_OD3].

Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Süreç Yönetimi ve Şeffaflık

Kurumsal hafızanın korunması ve şeffaflığın tesisi adına tüm personel hareketliliği, KYS kapsamında periyodik olarak güncellenen resmi süreç kartları üzerinden yönetilmektedir. Bu bağlamda akademik ilanların yayımlanmasından başvuruların alınmasına, ön değerlendirme sınavlarından jüri raporlarının toplanmasına ve nihai atama aşamasına kadar her adım resmi bir prosedüre bağlıdır. Bu standartlar,

personelin seçiminde hiçbir adayın ayrımcılığa uğramamasını garanti altına alan bir objektiflik sunmaktadır. Atama aşamasında hazırlanan jüri değerlendirme raporlarında; adayların lisansüstü eğitimleri ve tez çalışmalarının programın ders ihtiyaçları ile olan ilişkisi titizlikle analiz edilmekte ve bu durum atama kararının temelini oluşturmaktadır [3_OD3].

Uluslararası Öğretim Elemanlarına Yönelik Süreçler

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamına özel önem atfetmektedir. Uluslararası adaylar için değerlendirme süreci, yurt içi adaylara uygulanan liyakat ölçütleriyle özdeş nitelik kriterlerini esas almakla birlikte, denklik belgesi gereksinimleri ve yabancı dil yetkinliği gibi ek koşullar da gözetilmektedir. Yabancı ülkelerde alınmış akademik unvanların denkliği, Yükseköğretim Kurulu kararları çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından teyit edilmektedir. Görev sürecinde ise uluslararası öğretim elemanlarına kurumsal entegrasyonu kolaylaştırmak amacıyla ilgili birim yöneticileri tarafından rehberlik sağlanmaktadır.

Akademik Yetkinlik ve Ders-Uzmanlık Uygunluk Analizi

Üniversitemiz, akademik personelin uzmanlık alanının ders içeriğiyle doğrudan uyumuna odaklanmaktadır. Bu uyumun en temel göstergesi olan "Ders-Uzmanlık Uygunluk Matrisleri", her öğretim elemanının lisansüstü uzmanlık alanı ile sorumlu olduğu dersleri sistematik biçimde eşleştirmektedir. Bu uygulama tüm bölümlerde hayata geçirilmiş olup örnek olarak Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler ile Lojistik Yönetimi bölümlerinde, öğretim üyelerinin tez çalışma alanları (Diplomasi Tarihi, Tedarik Zinciri, Kentsel Lojistik, Liman Yönetimi vb.) ile üstlendikleri ders yükleri arasındaki tam korelasyon somut biçimde belgelenmektedir. Bu matrisler sayesinde her dersin o alanın en yetkin uzmanı tarafından verilmesi kurumsal güvence altına alınmakta; bölüm kurullarında onaylanan çizelgeler aracılığıyla akademik kalitenin şeffaf izlenmesi ve denetlenmesi sağlanmaktadır.

Ders Yükü ve Dağılım Dengesinin Şeffaf Yönetimi

Akademik personelin ders yükü dağılımı bölüm kurulu kararlarıyla belirlenmekte ve ilgili tüm öğretim elemanlarına dönem başında tebliğ edilmektedir. Ders yükü atamasında alansal uzmanlık uyumu birincil kriter olmakla birlikte eşit iş yükü dağılımı da gözetilmektedir. Haftalık ders saati sınırları ve toplam yük dengesi 2547 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde takip edilmektedir. Oluşan dengesizlikler bölüm kurullarında ele alınarak bir sonraki dönem planlamasına yansıtılmaktadır [4_OD3].

Kurum Dışından Görevlendirilen Öğretim Elemanlarının Seçimi ve Değerlendirilmesi

43 ders saati ücretli personelden oluşan dışarıdan görevlendirme havuzunda seçim sürecinde liyakat ilkesi titizlikle uygulanmaktadır. Adayların akademik unvanları ve sektörel deneyim yetkinlikleri birlikte değerlendirilmekte; görevlendirme teklifleri ilgili bölüm başkanlığının gerekçeli önerisi ve Rektörlük onayıyla resmileştirilmektedir.

Yarıyıl sonunda bu öğretim elemanlarına yönelik değerlendirme; öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve bölüm başkanı geri bildirimine dayalı olarak yürütülmekte ve sonuçlar bir sonraki görevlendirme kararında belirleyici işlev üstlenmektedir.

Geri Bildirim Mekanizmaları ve Paydaş Katılımı

Üniversitemizde akademik personel yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla düzenli geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından her akademik yılın sonunda uygulanan "Akademik Personel Memnuniyet Anketi", sürecin çalışan odaklı değerlendirilmesine olanak tanımaktadır. Açık uçlu soruları da içeren bu anketlerin sonuçları analiz edilerek Rektörlük makamına ve akademik birim yöneticilerine raporlanmaktadır. Söz konusu raporlar üst yönetim tarafından değerlendirilerek personel politikalarının iyileştirilmesi faaliyetlerinde girdi olarak kullanılmaktadır [5_OD3].

Eğitim-Öğretim İlkelerine ve Kurumsal Kültüre Uyum

Üniversitemiz, akademik kadronun teknik uzmanlıklarının yanı sıra kurumun eğitim-öğretim değerleri ve kültürüyle uyumunu da gözetmektedir. Akademik kurul ve fakülte/bölüm kurul toplantıları, kurumun eğitim felsefesi, öğrenci odaklı yaklaşımı ve akademik dürüstlük standartlarının paylaşıldığı düzenli platformlar olarak işlev görmektedir. Bu toplantılar aracılığıyla iyi uygulama örneklerinin aktarımı sağlanmakta; eğitim-öğretim kültürünün kurumsal hafızada canlı tutulmasına katkı sunulmaktadır [6_OD3].

İzleme, Performans Yönetimi ve Sürekli İyileştirme Faaliyetleri (PUKÖ Döngüsü)

Eğitim-öğretim yılı sonunda akademik personel birim yöneticileri ve Rektörlük tarafından periyodik performans değerlendirmesine tabi tutulmaktadır. Üniversitemiz, süreçlerin kurumsal özgünlük kazanması amacıyla "Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" hazırlık sürecini başlatmıştır. Mevcut durumda işlemler üst mevzuatla hatasız yürütülürken bu yönerge çalışması ve süreç kartı revizyonları, PUKÖ döngüsünün "İyileştirme" aşamasının somut göstergeleridir [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Ic_Mimarlik_Bolumu_TAPLAK_Odakli_Kadro_Talep_Yazisi_ve_Bilimsel_Objektif_Uz
- [2](3)B.4.1-Akademik_Kurul_ve_Fakulte_Bolum_Kurul_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [3](3)B.4.1-SK.PD.01_Akademik_Ilan_Degerlendirme_Surec_Karti.pdf
- [4](3)B.4.1-Birim_Bazli_Ders-Uzmanlik_Uygunluk_Matrisleri_SGT_Cizelgeleri_ve_Ders_Yuku_Dagilim_Cizelgeleri-1.pdf

- [5](3)B.4.1-Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Verileri_ve_Analiz_Raporları.pdf
- [6](3)B.4.1-Akademik_Kurul_ve_Fakulte_Bolum_Kurul_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [7](3)B.4.1-Akademik_Yukseltme_ve_Atama_Surec_Karti.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini geliştirmeyi eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği için temel bir gereklilik olarak görmekte; bu süreçleri birim bazlı uygulamalar, merkezi destek birimleri (UZEM) ve akademik gelişim faaliyetleri aracılığıyla yürütmektedir.

Öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler, öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler (anketler) ve bölüm kurullarında yapılan değerlendirmeler doğrultusunda belirlenmekte; bu yönüyle ihtiyaç temelli ancak henüz tam anlamıyla sistematik bir yapıya kavuşturulma süreci devam etmektedir.

Akademik Oryantasyon ve ÖBS Standardizasyonu

Üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarının kurumsal süreçlere adaptasyonu, tüm akademik birimlerde ortak bir standart olan Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS/Proliz) eğitimi ve birim içi oryantasyon programları üzerine inşa edilmiştir. Meslek Yüksekokulu (MYO) oryantasyon rehberlerinde; akademik izinlerin EBYS üzerinden kullanımı, kütüphane ve UZEM gibi teknik birimlerin işleyişi, sınav evraklarının (antetli kağıt, zarf, tutanak) hazırlanması ve ders izlencelerinin (Bologna/Syllabus) revizyon süreçleri detaylandırılmaktadır. Bu süreç; fakülteler ve MYO düzeyinde akademik takvim yönetimi ve sınav notu girişlerine ilişkin bilgilendirmelerle eşgüdümlü yürütülerek eğitim-öğretim süreçlerinin düzenli işlemesine katkı sağlamaktadır [1_OD3].

Kurumsal Mentörlük ve Akran Öğrenmesi Mekanizmaları

Öğretim yetkinliğinin kuşaklararası aktarımı için üniversitede mentörlük ve bilgi paylaşımına dayalı uygulamalar teşvik edilmektedir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF) bünyesinde oluşturulan "Ortak Paylaşım Klasörleri" aracılığıyla ders materyalleri, akademik formlar ve rehber dokümanlar tüm öğretim elemanlarının erişimine sunularak dijital bir akran öğrenmesi ortamı sağlanmaktadır. Meslek Yüksekokulu (MYO) bünyesinde 18 Eylül 2025 tarihinde gerçekleştirilen Akademik Açılış Toplantısı'nda; ders programlarının planlanması, danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi ve öğrenci devamsızlıklarının ÖBS üzerinden takibi gibi konularda deneyim paylaşımı yapılmıştır [OD4]. Ayrıca İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF/İYBF) ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF) bünyesinde; kıdemli öğretim üyeleri, genç akademisyenlere ölçme-değerlendirme araçlarının tasarımı ve sınıf yönetimi konularında mentörlük desteği sağlamaktadır. Bu uygulamalar, öğretim elemanları arasında deneyim paylaşımını destekleyen yaygın ancak büyük ölçüde birim inisiyatifine dayalı mekanizmalar olarak yürütülmektedir.

Dijital Yetkinlik Gelişimi ve UZEM Destek Mekanizmaları

Öğretim elemanlarının teknolojik yeterlilikleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından sunulan desteklerle artırılmaktadır. UZEM, akademik personelin kendi hızında öğrenebilmesi için "Ders Yükleme" ve "Canlı Ders Başlatma" gibi konularda video rehberler sunmaktadır. Ayrıca, fakülteler ve MYO'lardan gelen talepler doğrultusunda dijital sistemlerin kullanımına yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. UZEM'in mevcut yapısı ağırlıklı olarak teknik destek odaklı olmakla birlikte, sınırlı düzeyde öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirici eğitim faaliyetleri de yürütülmektedir.

Eğitici Gelişimi ve Akademik Performans Destekleri

Üniversitede akademik personelin pedagojik ve bilimsel yetkinliğini artırmaya yönelik çeşitli eğitimler ve gelişim faaliyetleri düzenlenmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) bünyesinde gerçekleştirilen "Teaching Generation Z to Express Themselves in ESL Classes" ve "Effective Ways to Teach the Reading Skills" başlıklı eğitimler, öğretim elemanlarının sınıf içi uygulamalarını geliştirmeye yöneliktir [2_OD3]. Ayrıca, 06 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilen "SSCI İndeksli Dergilerde Yayın Yapma" eğitimi ile akademisyenlerin uluslararası yayın süreçlerine ilişkin bilgi düzeyi desteklenmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) bünyesinde TÜBİTAK ve UNİDES gibi proje faaliyetlerinin teşvik edilmesi de öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlamaktadır. Bu faaliyetler farklı akademik birimlerde yürütülmekte olup, kurumsal düzeyde planlı ve bütüncül bir "eğiticilerin eğitimi programı" oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda, Bahar 2026 eğitim-öğretim yılında öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini sistematik biçimde geliştirmeye yönelik kapsamlı bir programın hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

İzleme ve Geri Bildirim Esaslı Süreçler

Öğretim elemanlarının yetkinlik geliştirme faaliyetleri; bölüm kurulları, akademik toplantılar ve geri bildirim süreçleri aracılığıyla değerlendirilmektedir. Fakülte ve MYO düzeyinde gerçekleştirilen bu toplantılarda program çıktıları, öğrenci geri bildirimleri ve kalite süreçleri ele alınmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) bünyesinde 07.10.2025 tarihinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantısında kalite çalışmaları ve bilimsel faaliyetler değerlendirilmiş, bu doğrultuda çeşitli iyileştirme ihtiyaçları belirlenmiştir [3_OD3]. Bununla birlikte, öğretim elemanlarına yönelik gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinin etkililiğini ölçmeye yönelik sistematik bir değerlendirme mekanizması henüz bulunmamakta olup, bu alanda geliştirme çalışmaları planlanmaktadır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda öğretim yetkinliğini geliştirme süreçlerinin daha sistematik bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Ic_Mimarlik_Bolum_Toplantilari.pdf
- [2](3)B.4.2-Teaching_Generation_Z.pdf
- [3](3)B.4.2-SHMYO_Akademik_Kurul_Gundem_Maddeleri.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, akademik personelin bilimsel üretimini, eğitim-öğretim performansını ve kurumsal katkılarını takdir eden, kurum geneline yayılmış ve liyakat esaslı bir ödüllendirme sistemi işletmektedir [OD3]. 2025 yılı, bu sistemin Akademik Teşvik Koordinatörlüğü üzerinden dijitalleştiği, birim bazlı ön inceleme mekanizmalarının tüm akademik birimlerde standart hale getirildiği ve başarının merkezi törenlerle taçlandırıldığı bir dönüm noktası olmuştur.

Kurumsal Mevzuat ve Çok Boyutlu Teşvik Sistemi

Üniversitemizde akademik teşvik süreçleri, 2025 yılında güncellenen "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi" çerçevesinde kurumsal bir standartla yönetilmektedir. Bu sistem, İESÜTmax katsayısı temel alınarak kurgulanmış olup; projeler, bilimsel yayınlar (Q1, Q2, Q3, Q4, TR-Dizin), tasarımlar, patentler ve ulusal/uluslararası ödüller gibi çok boyutlu kriterleri kapsamaktadır. Teşvik süreci; fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu bünyelerinde kurulan "Akademik Teşvik Ön İnceleme Heyetleri" tarafından yapılan teknik incelemeyle başlamakta, ardından merkezi Akademik Teşvik Komisyonu'nun değerlendirmesiyle kesinleşmektedir. Bu sistematik yapı, tüm akademik birimlerdeki verilerin objektif katsayılar üzerinden puanlanmasını ve ödüllendirme sürecinin şeffaflığını güvence altına almaktadır [OD3] [1_OD3].

Akademik Başarı Töreni ve Başarıyı Tanıma Kültürü

Kurum kültürünün bir parçası olarak başarıyı görünür kılmak amacıyla 19 Şubat 2025 tarihinde geniş katılımlı bir "Akademik Başarı Töreni" düzenlenmiştir [OD3]. Bu törende, akademik üretkenlik sadece bireysel düzeyde değil, birimlerin toplam performansını yansıtan stratejik kategoriler üzerinden ödüllendirilmiştir:

- *Birim Uluslararası Yayın Başarı Ödülleri*: Belirlenen performans göstergeleri uyarınca en yüksek akademik başarıyı sergileyen birimler kurumsal olarak taltif edilmiştir. Bu kapsamda Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) "En İyi Fakülte/Yüksekokul", Meslek Yüksekokulu (MYO) ise "En İyi MYO" kategorisinde kurumsal başarı ödülüne layık görülmüştür.
- *Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Ödülleri*: Üniversite bünyesinde tescil edilen, sportif havacılıktan inşaat teknolojilerine kadar geniş bir yelpazeye yayılan patent ve faydalı model başvuruları, üniversitenin inovasyon kapasitesine katkıları nedeniyle özel kategoride takdir edilmiştir.
- *Akademik Teşvik ve Başarı Belgeleri*: Tüm akademik birimlerden (Fakülteler, YO ve MYO), yönerge şartlarını sağlayarak yüksek akademik performans gösteren çok sayıda öğretim elemanı; bilimsel yayınları, kitap bölümleri ve atıf sayıları esas alınarak İESÜTmax katsayıları üzerinden nakdi teşvik ve başarı belgeleri ile ödüllendirilmiştir.

Birim İçi Manevi Takdir ve Eğitim Odaklı Pratikler

Eğitim-öğretime yönelik merkezi teşvik mekanizmalarını tamamlayıcı nitelikte, birim düzeyinde manevi takdir süreçleri aktif olarak işletilmektedir. Üniversitemiz

bünyesindeki çeşitli akademik birimlerde; eğitim faaliyetlerine üstün katkı sağlayan, programların geliştirilmesinde özveri gösteren ve "Pre-Sessional English Program" gibi yoğunlaştırılmış eğitim süreçlerinde yüksek performans sergileyen öğretim elemanlarına kurumsal “Teşekkür Belgeleri” takdim edilmektedir. Bu tür uygulamalar, sadece araştırma çıktılarının değil, doğrudan eğitim-öğretim performansı ve kurumsal aidiyetin de takdir edildiği bir motivasyon iklimini kurum geneline yaymaktadır [2_OD3].

Stratejik Gelişim ve Sürekli İyileştirme Vizyonu

Üniversite yönetimi, mevcut teşvik sistemini eğitim-öğretim performansını daha mikro ölçekli ve pedagoji odaklı kriterlerle kapsayacak şekilde geliştirmeyi stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Mevcut yönergede yer alan araştırma çıktılarının yanı sıra, gelecekte “Eğitimde Yenilikçilik”, “Dijital İçerik Üretimi” ve “Öğrenci Danışmanlık Başarısı” gibi kategorilerin teşvik katsayılarına (İESÜTmax) daha güçlü entegre edilmesi yönünde bir irade ortaya konulmuştur. Bu durum, kurumun eğitim kalitesini bilimsel araştırma başarısıyla eşdeğer düzeyde ödüllendirme ve süreci tüm birimler düzeyinde sürekli iyileştirme konusundaki PUKÖ odaklı vizyonunu yansıtmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Akademik_Tesvik_Tutanagi.pdf
- [2](3)B.4.3-Pre-Sessional_English_Program.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, araştırma ve geliştirme süreçlerini kurumun stratejik öncelikleriyle bütünleşik, dinamik ve sürdürülebilir bir ekosistem olarak yönetmektedir. 2025 yılı itibarıyla üniversite, araştırma yönetimini “idari bir takip” seviyesinden, veriye dayalı ve çıktı odaklı bir “stratejik yönetim” modeline taşımıştır. Bu ekosistem; BAP kapsamındaki projelerin teklif edilmesi, değerlendirilmesi, bütçe ödeneklerinin yönetimi ve izlenmesi süreçlerini yürüten BAP Koordinatörlüğü, BAP dışındaki ulusal ve uluslararası kaynaklardan (TÜBİTAK, Erasmus+, Horizon Europe, Kalkınma Ajansları vb.) fonlanan projelerin başvuru, yürütme ve raporlama süreçlerine idari ve teknik destek sağlayan Projeler Koordinatörlüğü, bilimsel standartların yükseltilmesinden sorumlu Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü (BYDK) ve ticarileşme ile fikri mülkiyet süreçlerinin arayüzü olan Sanayi İş Birlikleri Teknoloji ve Lisanslama Ofisi (SİTLO) birimlerinin senkronize çalışmasıyla yürütülmektedir.

BAP Yönetimi, İhtisaslaşma ve Denetim Süreçleri

Üniversitemizdeki bilimsel araştırma süreçlerinin anayasası niteliğindeki BAP Yönergesi [OD4], 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmeliklerin güncel hükümleri

doğrultusunda şeffaflık ve liyakat ilkelerine göre revize edilmiştir. Bu kapsamda, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü yönetim modelinin merkezine yerleştirilmiştir. İzleme süreçlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, 26.05.2025 tarihli BAP Komisyon Kararı ile [1_OD4] ihtisaslaşmaya gidilmiş; projelerin alan uzmanları tarafından daha titiz incelenmesi için Fen Bilimleri, Sağlık ve Spor Bilimleri ile Sosyal Bilimler Alt Komisyonları ihdas edilmiştir. Bu yapısal değişim, değerlendirme süreçlerindeki öznelliği minimize ederek bilimsel kaliteyi maksimize etmiştir. Her bir proje önerisi, "BAP Süreç Şeması" uyarınca; şekil şartlarını içeren ön değerlendirmeden [3_OD4], nesnel puanlama kriterlerine dayalı bağımsız hakem incelemesine [4_OD4] kadar çok aşamalı bir denetimden geçmektedir. Desteklenen projeler, yönergenin 17. maddesi uyarınca "Ara Raporlar" [5_OD4] vasıtasıyla altı aylık periyotlarla hem bilimsel ilerleme hem de bütçe disiplini açısından izlenmekte, böylece kamu kaynaklarının verimli kullanımı güvence altına alınmaktadır.

Proje Kültürü, Kapasite Geliştirme ve Uluslararasılaşma Hamleleri

2025 yılında kendi özel yönergesiyle [6_OD4] faaliyete geçen Projeler Koordinatörlüğü, üniversitenin "proje odaklı üniversite" vizyonunda katalizör görevi görmüştür. Koordinatörlük, üniversite mensuplarının proje yazma ve yürütme kapasitesini geliştirmek üzere 2025 yılında kritik eğitim programları düzenlemiştir. Bu kapsamda, 8-12 Aralık 2025 tarihleri arasında Sakarya Üniversitesi'nden Prof. Dr. Samir AFIFI tarafından verilen, KA2 türü projelere odaklanan "AB Proje Eğitimi" ile akademik kadronun uluslararası hibe programlarına erişim yetkinliği artırılmıştır. Ayrıca, 28.10.2025 tarihinde düzenlenen ve öğrencileri hedefleyen "TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B Araştırma Projeleri Eğitimi" [7_OD4] ile proje kültürü tabana yayılmıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR'in "proje üreten ve katkı sunan yapı" vizyonu doğrultusunda gerçekleştirilen bu hamleler sonucunda; 2024 yılında 7 olan proje başvuru ve kabul sayısı, 2025 yılında %1300 gibi rekor bir artışla 98'e yükselmiştir. Ayrıca, projeler kapsamında alınan "MAXQDA" gibi nitel analiz yazılımları ve teknik teçhizatlar , üniversitenin araştırma altyapısının somut olarak güçlendiğini belgelemektedir.

Akademik Yayıncılık, Etik Standartlar ve Bilimsel Çıktı Yönetimi

Yayıncılık alanında üniversitemiz, bünyesindeki 4 akademik derginin niteliğini artırmak amacıyla BYDK'yı kurarak merkezi bir kalite denetimi başlatmıştır. Mevcut durumda ieSBAD dergisi TR-Dizin endekslenme sürecine en yakın yayınımız olarak öne çıkarken, diğer üç dergimizin hazırlık aşamasında olduğu birim izleme raporlarıyla tespit edilmiştir. Bu durumun iyileştirilmesi ve uluslararası endeks hedeflerine ulaşılması amacıyla, 26.11.2025 tarihli BYDK kararı ile [8_OD4] tüm dergilerde uygulama birliğini sağlayacak "Tek Tip Telif Formu" ve "Ortak Yayın Etik İlkeleri" yürürlüğe konulmuştur. ieSBAD ve SBF dergilerinin DergiPark entegrasyonu tamamlanarak süreçler dijital ve şeffaf hale getirilmiştir. Dergilerde uygulanan "Çift Kör Hakemlik" [9_OD4] ve %5 sınırındaki intihal denetimi [10_OD4] süreçleri, üniversitemizin bilimsel üretimdeki etik hassasiyetinin kurumsal yansımasıdır.

Fikri Mülkiyet, Teknoloji Transferi ve Birim Bazlı Performans İzleme

SİTLO üzerinden yürütülen teknoloji transferi faaliyetlerinde, "Buluş Bildirim Formu"

[13_OD4] aracılığıyla fikri mülkiyet haklarının korunması süreci başlatılmıştır. 2025 yılı performans analizleri sonucunda, sanayi iş birliklerini daha kurumsal bir zemine oturtmak amacıyla 2026 iyileştirme planlarına "Standart NDA ve Lisanslama Protokolleri"nin eklenmesi kararlaştırılmıştır. Araştırma yönetiminin tabana yayılımı noktasında ise fakülteler bünyesinde kurulan "Akademik Yayın İzleme Komisyonları" ve bölümlerce hazırlanan "Performans Takip Çizelgeleri" [14_OD4] , sistemin tüm akademik birimler tarafından içselleştirildiğini göstermektedir.

İzleme ve Sürekli İyileştirme Faaliyetleri (PUKÖ Döngüsü)

Birimlerden (Yeni Medya, Beslenme ve Diyetetik vb.) gelen geri bildirimler, araştırma performansının izlenmesinde 'standart gösterge setleri ve periyodik raporlama formatlarına' kurumsal bir ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymuştur. Bu öz değerlendirme çıktısı doğrultusunda, 2026 yılı Ocak ayı itibarıyla tüm akademik birimlerde kullanılacak standart bir 'Araştırma Performans Şablonu' geliştirilmesi ve performansın merkezi olarak bu şablon üzerinden izlenmesi iyileştirme planına dahil edilmiştir. Bu durum, üniversitemizin izleme sonuçlarına göre (PUKÖ-Kontrol Et) gerekli önlemleri aldığının (PUKÖ-Önlem Al) ve araştırma yönetim sistemini sürekli iyileştirdiğinin bir göstergesidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-BAP_Komisyonu_2025_02_Nolu_Karar_Tutanagi.pdf
- [2](4)C.1.1-BAP_Basvuru_ve_Degerlendirme_Surec_Akis_Semasi.pdf
- [3](4)C.1.1-Proje_Ondegerlendirme_Formu.pdf
- [4](4)C.1.1-Proje_Hakem_Degerlendirme_Formu.pdf
- [5](4)C.1.1-BAP_Projesi_Ara_Rapor_Formu_ve_Harcama_Takip_Ornegi.pdf
- [6](4)C.1.1-Istanbul_Esenyurt_Universitesi_Projeler_Koordinatorlugu_Yonergesi.pdf
- [7](4)C.1.1-AB_KA2_Prof_Dr_Samir_AFIFI_ve_TUBITAK_2209_Proje_Egitimi_Duyuru_Gorsel_1.pdf
- [8](4)C.1.1-BYDK_26_11_2025_Tarihli_Standartlastirma_ve_Etik_Ilkeler_Karar_Tutanagi.pdf
- [9](4)C.1.1-Ornek_Cift_Kor_Hakem_Formu.pdf
- [10](4)C.1.1-Yuzde_5_Sinirinda_Benzerlik_Raporu_Ornegi.pdf
- [11](4)C.1.1-2025_Yili_Bulus_Bildirim_ve_Fikri_Mulkiyet_Basvuru_Formlari.pdf
- [12](4)C.1.1-Akademik_Birimlerin_Arastirma_Izleme_Komisyon_Semalari_ve_Performans_Cizelge

2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, niteliğini ve toplumsal faydasını artırmak adına iç ve dış kaynakların entegre yönetimine dayalı stratejik bir model benimsemiştir. Kurum; fiziksel altyapıdan finansal teşviklere, fikri

mülkiyet haklarından uluslararası iş birliklerine kadar tüm kaynak yönetim süreçlerini “Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al” (PUKÖ) döngüsü içerisinde; şeffaf, hesap verebilir ve çıktı odaklı bir yapıda işletmektedir.

İç Kaynakların Stratejik Yönetimi ve BAP Mekanizması

Üniversitemiz, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesini kurumsal stratejik hedeflere hizmet eden temel bir araca dönüştürmüştür. Güncel BAP Yönergesi uyarınca; kurum içi kaynaklar "Hızlı Destek", "Lisansüstü Tez Projeleri" ve "Sanayi İş Birliği" gibi farklı kategorilerde araştırmacılara sunulmaktadır. Kaynak yönetiminde "ihtiyaca hızlı yanıt" ilkesi benimsenmiş; fen ve sağlık bilimlerindeki laboratuvar odaklı araştırmalar ile sosyal bilimlerdeki yazılım ve veri seti ihtiyaçları BAP bütçesinden eksiksiz karşılanmıştır. Genç araştırmacıların desteklenmesi politikası kapsamında, lisansüstü tez projelerine (BAP-YL) öncelik verilmekte ve tüm bu süreçlerin mali takibi, bütçe kalemlerine göre anlık olarak merkezi bir sistem üzerinden izlenmektedir [1_OD4].

Dış Kaynaklı Projeler, Proaktif Destek ve Teşvik Mekanizmaları

Dış kaynak hacmini artırmak amacıyla yürürlüğe konulan “Özel Projeler Yönergesi” [OD4], araştırmacıları ulusal ve uluslararası fonlara yönlendiren bir teşvik modeli sunmaktadır. Projeler Koordinatörlüğü; TÜBİTAK 1001 ve 3005 gibi programlar için sadece duyuru yapmakla kalmayıp, proje yazım desteği ve teknik rehberlik süreçlerini bizzat yürüterek proaktif bir rol üstlenmektedir [2_OD4]. Araştırma kültürünün tabana yayılması hedefiyle düzenlenen “TÜBİTAK 2209-A/B Eğitimleri” [3_OD4] sonucunda, lisans öğrencilerimiz tarafından hazırlanan araştırma projeleri ulusal fonlara sunulabilir olgunluğa erişmiştir [4_OD4]. Bu kurumsal desteğin çıktısı olarak, Sağlık Bilimleri alanındaki dış kaynaklı proje başarıları ve kabul oranları artış göstermiştir [5_OD4]. Ayrıca, hazırlanan Proje Bültenleri [6_OD4] ile araştırmacılar; ERC, DAAD ve SEA-EU JFS gibi yüksek bütçeli uluslararası fon fırsatları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Fikri Mülkiyet Hakları

Kurumumuz, araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi ve fikri hakların korunması süreçlerini SİTLO (Sanayi İş Birliği Teknoloji Lisanslama Ofisi) üzerinden kurumsallaştırmıştır. Sanayi kuruluşlarıyla yapılan "Çözüm Ortaklığı Protokolleri" [7_OD4] ile AR-GE ve inovasyon projelerinin hukuki altyapısı güvence altına alınmıştır. Üniversitemizin bu alandaki olgunluk düzeyinin en somut göstergesi, farklı üniversitelerle ortaklaşa gerçekleştirilen ve tescil süreçleri devam eden Uluslararası Patent (PCT) başvurularıdır [8_OD4]. Kurum; buluş bildirim formları [9_OD4] ve profesyonel patent vekillik hizmetleri ile araştırmacıların fikri mülkiyetini global ölçekte korumaktadır. Öte yandan, sanayi odaları ile iş birliği içinde yürütülen "Fikir Yarışmaları" ve "AR-GE Proje Pazarları" [9_OD4] aracılığıyla öğrencilerimizin girişimcilik faaliyetleri de kaynaklarla desteklenmektedir.

Araştırma Çıktılarının İzlenmesi ve Bibliyometrik Performans

Kaynak kullanımının etkinliği, nesnel bibliyometrik veriler ve uluslararası veri

tabanları üzerinden izlenmektedir. Web of Science ve Scopus verileri [10_OD4], üniversitemizin yayın sayısında sürdürülebilir bir artış yakaladığını göstermektedir. Özellikle yayın niteliğindeki gelişim dikkat çekicidir; son üç yıl içerisinde Q1 ve Q2 dilimindeki yayın sayılarında kaydedilen ciddi artışlar [11_OD4], iç kaynakların nitelikli araştırmalara yönlendirildiğinin ispatıdır. Tüm araştırma faaliyetleri, Etik Kurul Başkanlığı'nın denetiminde ve yasal mevzuata tam uyum içerisinde yürütülmektedir.

Kurumsal İzleme, PUKÖ ve Öz Değerledirme

Araştırma kaynakları; harcama ve performans düzeyinde, Fakülte Akademik Kurulları tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve kurumsal portallar üzerinden şeffaf şekilde ilan edilmektedir [12_OD4]. Süreçlerin en kapsamlı öz değerlendirmesi olan "BAP Yıllık Faaliyet Raporu" [13_OD4]; ayrılan bütçenin harcanma oranlarını, proje kabul istatistiklerini (%75,6 başarı oranı) ve tamamlanamayan projelerin nedenlerini (etik onay süreçleri, personel ayrılışı vb.) detaylandırmaktadır. Bu raporlarda saptanan "lisans öğrencisi katılımını artırma" gibi gelişim alanları, bir sonraki dönemin iyileştirme planlarına doğrudan veri sağlamaktadır.

Genel Değerlendirme ve Gelecek Projeksiyonu

Sonuç olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi; iç kaynaklarını etkin kullanarak dış kaynaklara, uluslararası patentlere ve nitelikli (Q1/Q2) yayınlara dönüştüren, PUKÖ döngüsünü tamamlamış bir araştırma ekosistemine sahiptir. Kurum, elde edilen veriler ışığında sanayi iş birliklerini derinleştirmeyi ve araştırma altyapısını dijital dönüşümle daha da güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-Saglik_Bilimleri_Odakli_BAP_Proje_Basvuru.pdf
- [2](4)C.1.2-Lisansustu_Tez_Projeleri_BAP-YL_Basvuru_ve_Onay_Belgeleri.pdf
- [3](4)C.1.2-Arastirmanin_Anahtari_Sizde_Ogrenci_Odakli_TUBITAK_Egitim_Gorselleri.pdf
- [4](4)C.1.2-Ogrenci_Arastirma_Projeleri_TUBITAK_2209-A_Basvuru_Ornekleri.pdf
- [5](4)C.1.2-Saglik_Bilimleri_Odakli_BAP_Proje_Basvuru.pdf
- [6](4)C.1.2-Projeler_Koordinatorlugu_Uluslararasi_Fon_Cagri_Bultenleri.pdf
- [7](4)C.1.2-Universite-Sanayi_Is_Birligi_Cozum_Ortakligi_Protokol_Ornegi.pdf
- [8](4)C.1.2-Uluslararasi_Patent_PCT_Basvuru_ve_Resmi_Yazisma_Kanitlari.pdf
- [9](4)C.1.2-Kurumsal_Bulus_Bildirim_ve_Hak_Sahipligi_Formlari.pdf
- [10](4)C.1.2-Sanayi_Odalari_ile_Ortak_Duzenlenen_Fikir_Yarismalari_ve_Proje_Pazari_Kanitlari.p
- [11](4)C.1.2-Web_of_Science_ve_Scopus_Kurumsal_Performans_Ciktilari.pdf
- [12](4)C.1.2-2023-2025_Yayin_Istatistikleri_ve_Q_Dilim_Analiz_Grafikleri.pdf

- [13](4)C.1.2-Akademik_Kurul_Toplanti_Tutanaklari_Arastirma_Gundemli.pdf
- [14](4)C.1.2-BAP_Yillik_Faaliyet_Raporu_Butce_Yonetimi_ve_Oz_Degerlendirme_Analizi.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, doktora eğitiminde nitelikli bilim insanı yetiştirme misyonunu kurumsal denetim mekanizmalarıyla inşa etmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki programlar, akademik denetim süreçleri tanımlanmış ve titizlikle uygulanmakta olan bir yapı sergilemektedir. Kurum, doktora süreçlerini sadece bir eğitim aşaması olarak değil, üniversitenin araştırma ekosistemini besleyen temel bir kaynak olarak konumlandırmaktadır.

Doktora Programları ve Mevcut Öğrenci Profili

Üniversitemiz bünyesinde yer alan İşletme Yönetimi ve İnşaat Mühendisliği doktora programlarında, akademik yetkinliği yüksek araştırmacılar yetiştirilmektedir. Güncel veriler ışığında [1_OD3]; İşletme Yönetimi (Dr) ve İnşaat Mühendisliği (Dr) programlarında toplam 16 öğrenci eğitimine devam etmektedir. Bu öğrencilerin 10'u Türk, 6'sı yabancı uyruklu olup; 3. sınıfa ulaşmış ve tez aşamasına geçmiş öğrencilerin varlığı sürecin sağlıklı işlediğini göstermektedir. Programlarımız henüz mezun verme aşamasına gelmemiş olup; öğrencilerimiz akademik takvime uygun olarak ders, yeterlilik ve tez hazırlık süreçlerini sürdürmektedir. Kurum, ilk mezuniyetler gerçekleşmeden önce gerekli kalite altyapısını bu aşamadan itibaren tesis etmeye odaklanmıştır.

Mezuniyet Öncesi Kalite Güvencesi ve TİK Süreçleri

Henüz mezun verilmemiş olmasına rağmen, tez aşamasındaki öğrencilerin gelişimleri Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [OD3] çerçevesinde, Tez İzleme Komiteleri (TİK) aracılığıyla sistematik olarak denetlenmektedir. TİK atama formları incelendiğinde; komitelerin danışman ve kurum içi üyelerin yanı sıra, farklı üniversitelerden seçilen kurum dışı üyelerin katılımıyla oluşturulduğu görülmektedir [2_OD3]. Yılda iki kez toplanan bu komitelerin hazırladığı ara raporlarda; tezin başlığı, önceki dönem önerilerinin takibi ve gelecek dönem hedefleri detaylıca kayıt altına alınmaktadır. Danışman atama süreçlerinde, Anabilim Dalı Başkanlıkları ile Enstitü arasındaki yazışmalar ve eşgüdüm, danışman-öğrenci eşleşmesinin kurumsal denetim altında yürütüldüğünü belgelemektedir [3_OD3].

Geleceğe Yönelik İyileştirme ve Stratejik Planlama

Üniversitemiz, ilk mezunlarını verdiğinde bu mezunların akademik yetkinliğini ve rekabet gücünü en üst düzeyde tutmak adına "İyileştirme" aşamasını proaktif olarak işletmektedir:

- Yayın Şartı Vizyonu: Doktora mezuniyeti için sadece tez savunmasının yeterli görülmeyip, uluslararası endekslerde (SCI/SSCI vb.) yayın şartı getirilmesi hususu kurumun kalite ajandasına dahil edilmiştir. Bu konudaki mevzuat geliştirme çalışmaları ilgili kurullarda değerlendirilme aşamasındadır.

- İstihdam ve Doktora Sonrası (Post-Doc) Hedefleri: Mezuniyet sonrası için doktora sonrası araştırma imkânlarının oluşturulması ve başarılı mezunların üniversite bünyesinde istihdamını (inbreeding yönetimi) teşvik edecek akademik yükseltilme modelleri stratejik bir hedef olarak tanımlanmıştır. Halihazırda farklı kurumlarda doktora eğitimlerini sürdüren araştırma görevlilerimizin, mezuniyetleri sonrası öğretim üyesi olarak kuruma kazandırılmasına yönelik yürütülen planlamalar, bu vizyonun ilk somut uygulamasını teşkil etmektedir.

Genel Değerlendirme

Kurumda doktora programları ve bu programlara bağlı süreçler (TİK, danışman atama vb.) tanımlı şekilde uygulanmaktadır. Mezuniyet aşamasına henüz gelinmemiş olsa da, mezun kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme planları (yayın şartı başvuruları vb.) ve istihdam politikaları üst yönetim ile akademik kurullar nezdinde yakından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-Guncel_Doktora_Ogrenci_Listesi_Program_Sinif_ve_Uyruk_Dagilimi_Sayfa1_csv.pdf
- [2](3)C.1.3-Doktora_Tez_Izleme_Komitesi_TIK_Atama_Formlari_ve_TIK_Ara_Raporlari_Husey
- [3](3)C.1.3-Anabilim_Dali_Baskanliklari_ile_Esgudumlu_Danisman_Atama_Yazismalari_ve_Onay_

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde görev yapan akademik personelin araştırma yetkinliğinin sürekli geliştirilmesi ve bilimsel üretkenliğinin artırılması amacıyla sistematik eğitim, bilgilendirme, destek ve iş birliği faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemiz, araştırmacıların akademik gelişimlerini sadece bireysel çabalarla değil, kurumsal destek mekanizmalarıyla da besleyen bir ekosistem inşa etmiştir. Kadrolu akademik personelin eğitim geçmişleri, uzmanlık alanları ve güncel bilimsel çıktıları YÖK Akademik sistemi üzerinden şeffaf bir şekilde izlenebilmekte ve bu veriler stratejik planlama süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Araştırma Projeleri ve Fon Kaynakları Bilgilendirme Faaliyetleri

Akademisyenlerimizin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişimi artırmaya yönelik proaktif adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda TÜBİTAK ARDEB burs ve destek programlarına yönelik kurumsal tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Özellikle akademik personele yönelik gerçekleştirilen çevrim içi oturumlarda, başvuru süreçleri, bütçe yönetimi ve panelist değerlendirme kriterleri hakkında detaylı teknik bilgilendirmeler

sunulmaktadır [1_OD3]. Ayrıca Avrupa Birliği fon fırsatlarına (Horizon Europe, Erasmus+ KA2 vb.) yönelik bilgilendirme faaliyetleri kapsamında akademisyenlere güncel çağrılar, ağ kurma etkinlikleri ve başarılı proje yazım stratejilerine ilişkin sunumlar periyodik olarak paylaşılmaktadır.

Proje Geliştirme ve Araştırma Destek Süreçleri

Üniversitemizde akademik personelin araştırma projelerine katılımını teşvik etmek amacıyla güncel proje çağrıları, araştırma destek programları ve proje yazım tekniklerine ilişkin kurumsal duyurular düzenli olarak iletilmektedir [2_OD3]. Bu çerçevede TÜBİTAK 1001 ve TÜBİTAK 3005 gibi ulusal proje çağrılarına ilişkin özelleştirilmiş bilgilendirme e-postaları paylaşılmakta ve SİTLO üzerinden proje yazım süreçlerine yönelik teknik ve idari destek sunulmaktadır [3_OD3]. Araştırma ve inovasyon faaliyetlerini canlandırmak adına düzenlenen fikir yarışmaları ve AR-GE odaklı çağrılar ile bu süreçleri desteklemek amacıyla gerçekleştirilen proje yazma eğitimleri, kurumun "fikirden ürüne" dönüşüm vizyonunu desteklemektedir [4_OD3] [5_OD3].

Patent, Fikri Mülkiyet ve Bilimsel Altyapı Desteği

Yenilikçi fikirlerin korunması ve ticarileştirilmesi kapsamında, akademisyenler tarafından geliştirilen buluşlar için patent ve faydalı model başvuruları kurumsal olarak teşvik edilmekte ve vekillik hizmetleri ile desteklenmektedir [6_OD3]. Bilimsel üretkenliği destekleyen temel unsurlardan biri olan kütüphane hizmetleri kapsamında, veri tabanlarına erişim olanakları hakkında araştırmacılara düzenli eğitimler verilmektedir. Kurum ağı üzerinden erişilen global veri tabanlarının yanı sıra, akademik e-kitap platformlarına sağlanan deneme erişimleri ve Turnitin gibi akademik dürüstlük araçlarına yönelik kullanım eğitimleriyle araştırmacıların bilimsel altyapısı güçlendirilmektedir [7_OD3].

Akademik Yayın Kültürü, İş Birlikleri ve Hareketlilik

Öğretim elemanlarının uluslararası yüksek etki faktörlü indekslerde (SCI, SSCI, AHCI vb.) yayımlanan çalışmaları kurumsal teşvik mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Kurum bünyesinde farklı akademik unvanlara sahip öğretim elemanlarının (Örn: Profesör ve Araştırma Görevlisi) ortak araştırma faaliyetleri yürütmesi, araştırma kültürünün usta-çırak ilişkisiyle tabana yayılmasında temel rol oynamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen ortak yayınlar, kıdemli akademisyenlerin deneyimlerinin genç araştırmacılara aktarılmasına ve kurumun araştırma ekosisteminin niteliksel gelişimine doğrudan katkı sağlamaktadır [8_OD3]. Ayrıca akademik personelin uluslararası deneyim kazanması adına Erasmus+ Personel Hareketliliği programı teşvik edilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım için akademik izin ve yolluk desteği imkânları sunulmaktadır.

Lisansüstü Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Lisansüstü eğitim süreçleri, kurumdaki araştırma faaliyetlerinin dinamik bir bileşeni olarak yürütülmektedir. Tez ve proje danışmanları, Anabilim Dalları ile eşgüdüm içerisinde, öğretim üyesinin uzmanlık alanı ve öğrencinin araştırma konusu odağında

belirlenmektedir. Özellikle doktora düzeyinde, Tez İzleme Komiteleri (TİK) aracılığıyla öğrencilerin araştırma süreçleri ve ara raporları düzenli olarak denetlenerek araştırmanın akademik kalitesi güvence altına alınmaktadır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-TUBITAK_ARDEB_Bilgilendirme_Afisi_ve_Egitim_Duyurulari.pdf
- [2](3)C.2.1-Periyodik_Proje_Bultenleri_Sayi_7_vb_Ornekler.pdf
- [3](3)C.2.1-TUBITAK_1001_3005_Yazim_Destek_Bilgilendirme_E-postalari_SITLO_1.pdf
- [4](3)C.2.1-AR-GE_Bulus_Bildirimi_ve_Yenilikci_Fikir_Cagrisi_Resmi_Kayitlari_2.pdf
- [5](3)C.2.1-Avrupa_Birligi_AB_Proje_Egitimi_Katilim_ve_Sertifika_Kayitlari_4..pdf
- [6](3)C.2.1-Uluslararasi_Patent_PCT_ve_Faydali_Model_Basvuru_Dosyalari.pdf
- [7](3)C.2.1-Kutuphane_Oryantasyonu_Veri_Tabani_Kullanim_ve_Turnitin_Egitimi_Duyurulari_3.
- [8](3)C.2.1-Multidisipliner_ve_Farkli_Unvanli_Akademisyenlerin_Ortak_Yayin_Ornegi_MMF.doc
- [9](3)C.2.1-Lisansustu_Egitim_Enstitusu_LEE_Tez_Izleme_Komitesi_Atama_ve_Ara_Rapor_Kay

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında belirlenen temel hedeflerden biri uluslararasılaşmanın güçlendirilmesidir. Bu doğrultuda; araştırma-geliştirme faaliyetleri, öğrenciler, akademik ve idari personeli kapsayan tüm alanlarda uluslararası iş birliklerinin artırılması ve küresel ölçekte tanınan bir üniversite kimliğinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Uluslararası üniversitelerle gerçekleştirilen akademik iş birliklerinin artırılması, ortak araştırma projeleri geliştirilmesi ve akademik hareketlilik faaliyetlerinin desteklenmesi bu stratejinin merkezinde yer almaktadır.

Erasmus Hareketliliği ve Akademik İş Birlikleri

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü tarafından farklı ülkelerde bulunan yükseköğretim kurumları ile ikili anlaşmalar yapılmakta, öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetleri aktif bir şekilde yürütülmektedir. Erasmus programı kapsamında gerçekleştirilen bu iş birlikleri aracılığıyla, öğrencilerin ve akademik personelin uluslararası deneyim kazanmaları teşvik edilmektedir. Hareketlilik faaliyetleri sayesinde öğrencilerimiz yurt dışındaki üniversitelerde eğitim ve staj imkânlarından yararlanırken, yurt dışındaki üniversitelerden gelen paydaşlar da üniversitemizdeki eğitim ve araştırma faaliyetlerine entegre edilmektedir.

Uluslararası Ortak Araştırma Projeleri (CirclEcon)

Üniversitemiz, uluslararası araştırma projelerine katılımı stratejik düzeyde teşvik etmekte ve çok uluslu araştırma faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin de ortakları arasında yer aldığı "Trifold Approach to Circular Economy: Perspectives of Academia, Business and Wider Society (CirclEcon)" adlı Erasmus+ projesi, döngüsel ekonomi alanında akademi, iş dünyası ve toplum etkileşimini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bulgaristan'dan D. A. Tsenov Ekonomi Akademisi, Romanya'dan ARTIFEX Üniversitesi ve Sırbistan'dan Niş Üniversitesi ile ortaklaşa yürütülen bu proje kapsamında; sürdürülebilir üretim ve tüketim modelleri üzerine araştırmalar yapılmakta ve disiplinlerarası uluslararası iş birlikleri geliştirilmektedir [1_OD3].

Uluslararası Ağlar ve Bilimsel Etkinlikler

Uluslararası akademik etkileşimi artırmak amacıyla düzenlenen bilimsel toplantılar, bilgi paylaşımının temel platformlarını oluşturmaktadır. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen "II. Yönetim Bilimleri Sempozyumu: Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm" temalı etkinlik, farklı ülkelerden ve üniversitelerden akademisyenleri bir araya getirerek yeşil dönüşüm konusunda güçlü bir bilgi paylaşımı sağlamıştır [2_OD3]. Ayrıca, öğretim elemanlarımızın COST Action gibi prestijli uluslararası araştırma ağlarına katılımı, üniversitemizin küresel akademik ekosisteme entegrasyonuna önemli katkılar sağlamaktadır [3_OD3].

Ulusal İş Birlikleri, BAP ve Öğrenci Araştırmaları

Üniversitemizin farklı akademik birimlerinde yürütülen araştırma faaliyetleri, ulusal düzeyde de geniş bir ağ ile desteklenmektedir. Mühendislik ve Mimarlık, Sağlık Bilimleri ile İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültelerimizdeki akademisyenlerimiz, farklı üniversitelerden araştırmacılarla ortak yayınlar üretmekte ve kurum içi disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmektedir [4_OD3]. Araştırmacılarımız tarafından yürütülen TÜBİTAK ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), ulusal araştırma kurumları ile etkileşimi güçlendirmektedir. Özellikle TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında öğrencilerin araştırma projelerine katılımı desteklenerek, araştırma kültürü tabana yayılmaktadır [5_OD3]. Fakültelerimizdeki öğretim elemanları da ulusal ve uluslararası araştırma ağlarıyla ortak bilimsel çalışmalar yürüterek akademik etkileşimi güçlendirmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-CirclEcon_Proje_Dosyasi_ve_Ortaklik_Belgeleri_1.pdf
- [2](3)C.2.2-Yonetim_Bilimleri_Sempozyumu_Programi_ve_Bildiri_Ozetleri_IYBF.pdf
- [3](3)C.2.2-Doc_Dr_Dikran_M_Zenginkuzucu_COST_Action_Katilim_Belgesi.docx
- [4](3)C.2.2-IYBF_ve_MMF_Ortak_Yayin_Kanitlari_1.pdf
- [5](3)C.2.2-2025_Faaliyet_Raporu_BAP_Verileri_ve_MYO_SHMYO_BAP_Proje_Ornekleri_2.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı'nda nitelikli eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ile birlikte araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesini temel stratejik amaçlardan biri olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda üniversitede yürütülen araştırma faaliyetlerinin artırılması, bilimsel yayın ve proje sayısının yükseltilmesi ve akademik performansın geliştirilmesi hedeflenmektedir. Stratejik plan kapsamında belirlenen hedeflere ulaşılma düzeyinin izlenmesi amacıyla çeşitli performans göstergeleri oluşturulmuş olup akademik birimlerin araştırma faaliyetleri bu göstergeler aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir [1_OD4].

Kurumsal ve Birim Düzeyinde İzleme Süreçleri

Üniversitede araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar kurumsal düzeyde ve birim düzeyinde yürütülmektedir. Akademik birimlerin araştırma faaliyetleri ve akademik çıktıları, stratejik plan kapsamında belirlenen temel performans göstergeleri doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, projeleri ve diğer akademik faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili birimler tarafından raporlanmaktadır [2_OD4].

Akademik Teşvik ve Başarıyı Ödüllendirme Sistemi

Araştırma performansının izlenmesine yönelik önemli mekanizmalardan biri Akademik Teşvik sistemidir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi doğrultusunda öğretim elemanlarının bilimsel yayın, bildiri, proje, atıf ve benzeri akademik faaliyetleri belirlenen kriterler çerçevesinde değerlendirilmektedir [OD4]. Akademik teşvik başvuruları Akademik Teşvik Komisyonu tarafından incelenerek sonuçlandırılmakta; bu süreçte veriler başvuru belgeleri ve beyan tabloları aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca akademik faaliyetlerin teşvik edilmesine yönelik olarak akademik başarı ve teşvik ödül törenleri düzenlenmektedir [OD4].

BAP ve Proje Koordinatörlüğü Aracılığıyla İzleme

Araştırma performansının izlenmesi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülen projeler üzerinden de gerçekleştirilmektedir. BAP kapsamında desteklenen projelerin sonuç raporları değerlendirilmekte, projelerin tamamlanma durumları ile elde edilen akademik çıktılar izlenmektedir [3_OD4]. Bunun yanında, iç ve dış kaynaklı tüm araştırma projeleri Projeler Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte; proje başvuruları, türleri ve çıktıları proje takip tabloları aracılığıyla izlenmektedir [4_OD4].

Akademik Çıktıların Niteliksel Analizi (Quartile ve H-indeksi)

Araştırma performansının izlenmesi akademik birimler düzeyinde de titizlikle yürütülmektedir. Fakülteler ve meslek yüksekokullarında öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri birim bazlı izleme tabloları üzerinden takip edilmektedir. Bu

kapsamda SCI, SSCI ve AHCI gibi uluslararası indekslerde yer alan yayınlar; yayınların çeyreklik (quartile) bilgileri, atıf verileri ve diğer akademik çıktılar kayıt altına alınmaktadır. Bazı birimlerde öğretim elemanlarının H-indeksi ve akademik yayın performansına ilişkin veriler de takip edilerek araştırma performansının gelişimi değerlendirilmektedir [5_OD4].

Toplumsal Katkı Odaklı Araştırmalar ve Benchmarking (Kıyaslama)

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik çeşitli bilimsel ve uygulamalı projeler yürütülmektedir. Örneğin, TÜBİTAK destekli "STEAM ile Deneyimsel Öğrenme: OSB'li Mucitlerle Bilime Yolculuk" projesi, araştırma faaliyetlerinin toplumsal katkı boyutunu destekleyen önemli bir örnektir [6_OD4]. Ayrıca, bazı akademik birimlerde program gelişimini değerlendirmeye yönelik karşılaştırmalı analizler (benchmarking) yapılmaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde bazı programlara ilişkin veriler YÖK Atlas kullanılarak diğer üniversiteler ile analiz edilmektedir [7_OD4]. Benzer şekilde, Yeni Medya gibi bölümlerde alanın gelişimi doğrultusunda diğer üniversitelerin teknik altyapıları incelenerek stratejik değerlendirmeler yapılmaktadır [8_OD4].

Sürekli İyileştirme ve Karar Alma Süreçleri

Araştırma performansının izlenmesi sonucunda elde edilen veriler, ilgili koordinatörlükler ve birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Akademik teşvik uygulamaları, proje destekleri ve yayın eğitimleri aracılığıyla üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. İzleme sonuçlarının kurumsal karar alma süreçlerinde kullanılması sağlanarak sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-Yayin_Takip_Cizelgeleri_BTMYO_MYO_ve_Proje_Birimleri_1.pdf
- [2](4)C.3.1-Proje_Koordinatorlugu_Ilgili_Izleme_Kanitlari_1.xlsx
- [3](4)C.3.1-BAP_Proje_Sonuc_Raporlari_ve_Izleme_Kanitlari.pdf
- [4](4)C.3.1-Proje_Koordinatorlugu_Proje_Takip_Tablolari_1.xlsx
- [5](4)C.3.1-Hedef_Performans_Cizelgesi_ve_Akademik_Cikti_Verileri_SHMYO.xls
- [6](4)C.3.1-TUBITAK_4008_STEAM_Proje_Afisi_ve_Uygulama_Belgeleri.pdf
- [7](4)C.3.1-YOK_Atlas_Diger_Universitelerle_Karsilastirmali_Analiz_Raporu_MMF.pdf
- [8](4)C.3.1-Yeni_Medya_Bolumu_Altyapi_ve_Gelisim_Degerlendirme_Sunumu.pptx

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Plan belgesinde nitelikli eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesini stratejik amaçları

arasında belirlemiştir. Bu doğrultuda öğretim elemanlarının ve araştırmacıların akademik yetkinliklerinin geliştirilmesi ve araştırma performanslarının artırılması üniversitenin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığının izlenebilmesi amacıyla Stratejik Plan'da akademik yayın sayısı, proje sayısı ve bilimsel faaliyetler gibi çeşitli performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kurumsal Düzenlemeler ve Akademik Teşvik Sistemi

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performansının değerlendirilmesine yönelik süreçler kurumsal düzenlemeler ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi doğrultusunda değerlendirilmekte olup akademik yayınlar, projeler, atıflar, kongre bildirileri ve benzeri akademik çıktılar teşvik sistemi kapsamında incelenmektedir [OD3]. Akademik teşvik başvuruları Akademik Teşvik Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği bilimsel faaliyetler akademik teşvik mekanizması aracılığıyla desteklenmektedir [1_OD3].

BAP Proje Destek ve İzleme Süreçleri

Araştırma performansının değerlendirilmesinde ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından yürütülen proje destek süreçleri önemli bir rol oynamaktadır. BAP kapsamında öğretim elemanları tarafından yürütülen araştırma projeleri; başvuru, değerlendirme, izleme ve sonuçlandırma aşamalarında titizlikle takip edilmekte; projelerin ara ve sonuç raporları aracılığıyla araştırma çıktıları düzenli olarak izlenmektedir [2_OD3].

Veri Güncelliği ve YÖKSİS Entegrasyonu

Akademik personelin araştırma faaliyetlerine ilişkin verilerin güncel tutulması süreci Personel Daire Başkanlığı (PDB) koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının eğitim bilgileri, akademik yayınları, ders yükleri ve diğer akademik faaliyetlerine ilişkin bilgiler Yükseköğretim Kurulu tarafından kullanılan YÖKSİS sistemi üzerinden düzenli olarak güncellenmekte ve ilgili birimlere yapılan resmi yazışmalar aracılığıyla veri güncelliği sağlanmaktadır [3_OD3].

Birim Düzeyinde Takip ve Ön İnceleme Mekanizmaları

Üniversitenin akademik birimlerinde akademisyenlerin bilimsel faaliyetlerinin izlenmesine yönelik yerel uygulamalar da yürütülmektedir. Fakülteler ve yüksekokullar bünyesinde akademisyenlerin akademik yayınları, bilimsel etkinlikleri ve araştırma faaliyetleri birim düzeyinde hazırlanan izleme tabloları ve raporlar aracılığıyla takip edilmektedir [4_OD3]. Ayrıca, akademik faaliyetler Akademik Teşvik Ön İnceleme Heyeti tarafından değerlendirilmekte ve ulusal/uluslararası indekslerde yayımlanan bilimsel çalışmalar bu kapsamda detaylıca incelenmektedir [5_OD3].

Akademik Altyapı Desteği ve Başarı Ödülleri

Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik akademik altyapı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanan ulusal ve uluslararası veri

tabanları ve Turnitin gibi akademik bilgi hizmetleri ile desteklenmektedir [6_OD3. Üniversitede ayrıca akademik üretkenliği teşvik etmek ve başarıyı görünür kılmak amacıyla akademik başarı ve teşvik ödül törenleri düzenlenmekte, bilimsel faaliyetleriyle öne çıkan akademisyenler ödüllendirilmektedir. Bu uygulamalar öğretim elemanlarının araştırma performansının artırılmasına ve kurumsal araştırma kültürünün güçlendirilmesine doğrudan katkı sağlamaktadır [7_OD3.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.2-Akademik_Tesvik_Komisyonu_ATK_Karar_Tutanaklari_1.pdf
- [2](3)C.3.2-BAP_Yonergesi_ve_BAP_Ara_Rapor_Takip_Listesi_1.pdf
- [3](3)C.3.2-Personel_Daire_Baskanligi_YOKSIS_Bilgi_Guncelleme_Resmi_Yazismalari.pdf
- [4](3)C.3.2-Birim_Bazli_Yayin_Takip_Cizelgeleri_BTMYO_MYO_ve_Diger_Birimler.pdf
- [5](3)C.3.2-Muhendislik_ve_Mimarlik_Fakultesi_MMF_Tesvik_On_Inceleme_Listesi.docx
- [6](3)C.3.2-Kutuphane_ve_Dokumantasyon_Daire_Baskanligi_KDDB_Oryantasyon_ve_Veri_Taba
- [7](3)C.3.2-2025_Yili_Akademik_Tesvik_Odul_Toreni_Duyuru_ve_Kayitlari.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal katkı misyonunu da temel görevlerinden biri olarak benimsemektedir [1_OD4]. Bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetleri, toplumun ihtiyaç ve beklentileri dikkate alınarak planlanmakta ve üniversitenin stratejik hedefleri [OD4] ile uyumlu şekilde yürütülmektedir [2_OD4][OD4]. Faaliyetler; kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile geliştirilen iş birlikleri aracılığıyla desteklenmektedir [3_OD4] [4_OD4]. Toplumsal katkı faaliyetleri planlama, uygulama ve değerlendirme süreçleri doğrultusunda yürütülmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerin etkinliği artırılmaktadır [5_OD4].

Fiziki ve Teknolojik Kaynakların Kullanımı

Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde üniversitenin konferans salonları ve diğer fiziki imkânlarından yararlanılmakta, gerekli durumlarda kampüs dışı etkinlikler için lojistik destek sağlanmaktadır [6_OD4]. Faaliyetlerin yürütülmesinde üniversitenin akademik insan kaynağı, fiziki altyapısı ve teknolojik imkânları etkin şekilde kullanılmaktadır [9_OD4]. Eğitim programları, seminerler, çalıştaylar ve sosyal

sorumluluk etkinlikleri aracılığıyla toplumun farklı kesimlerine yönelik bilgilendirme ve gelişim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [10_OD4].

BAP ve Bütçe Destekli Uygulamalar

Toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesinde üniversitenin araştırma faaliyetlerini güçlendiren mekanizmalardan biri olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) önemli bir rol oynamaktadır. BAP Yönergesi'nde yer alan "Güdümlü Projeler", üniversitemiz ve/veya ülkemiz açısından stratejik öneme sahip konularda araştırmaların teşvik edilmesi amacıyla tanımlanmıştır [11_OD4]. Örneğin; düzenlenen "Game Jam" etkinliği için gerekli mekânsal olanaklar sağlanmış ve etkinliğin giderleri Rektörlük bütçesi tarafından karşılanmıştır [12_OD4]. Ayrıca Psikoaktif Kulübü tarafından Bakırköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi'ne teknik gezi düzenlenmiş; öğrencilerin etkinliğe katılımı üniversite tarafından sağlanan ulaşım desteği ile desteklenmiştir [13_OD4].

Organizasyonel Destek ve Lojistik Yönetimi

Etkinliklerin planlanması ve yürütülmesinde Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyon görevini üstlenirken [14_OD4], mekân hazırlığı, temizlik ve teknik altyapı hizmetleri Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır [15_OD4]. Etkinliklerde kullanılan ses sistemi ve projeksiyon kurulumu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte; gerekli durumlarda güvenlik personeli, teknik personel ve şoför görevlendirmeleri yapılmaktadır. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal katkı etkinlikleri kapsamında toplam 84 araç tahsisi yapılmış olup bu tahsislerin bir bölümü üniversiteye ait araçlarla, bir bölümü ise dış paydaşlardan temin edilen araçlarla karşılanmıştır. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesine ulaşım desteği sağlanarak etkinliklerin etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine katkıda bulunulmuştur [16_OD4].

Öğrenci Kulüpleri ve Uygulamalı Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde öğrenci kulüpleri de aktif rol almaktadır [17_OD4]. Bu kapsamda İlk ve Acil Yardım Programı ile Paramedik Kulübü tarafından gerçekleştirilen etkinlikler aracılığıyla toplumda ilk yardım ve acil müdahale bilincinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır [18_OD4]. Esenyurt Tabela Meydanı'nda gerçekleştirilen "Temel Yaşam Desteği Uygulama Eğitimi" ile toplumun farklı kesimlerinden bireylere temel yaşam desteği hakkında bilgilendirme yapılmış ve acil durumlarda doğru müdahale konusunda farkındalık oluşturulmuştur [19_OD4]. Bu tür faaliyetler sayesinde öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini uygulamaya aktarmaları desteklenirken üniversite–toplum etkileşimi de güçlendirilmektedir.

Sağlıklı Yaşam, Sürdürülebilirlik ve Gelecek Planlamaları (Genç Ofis)

Üniversite, topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket ederek öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci kazanmalarını, gönüllülük kültürünün gelişmesini ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarının yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır [20_OD4]. Bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetleri planlı, koordineli ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı ile gerçekleştirilmektedir [21_OD4][22_OD4]. Özellikle üniversite öğrencilerinin dijital

teknolojilerin bilinçli kullanımı, bağımlılık türleri konusunda farkındalık kazanması ve sağlıklı yaşam alışkanlıkları geliştirmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla panel, seminer, konferans, yarışma, tiyatro gösterimi, bilgilendirici afiş ve broşür çalışmaları gibi çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla üniversite bünyesinde "Genç Ofis" kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu ile Gençlik ve Spor Bakanlığı arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında kurulması hedeflenen bu birim aracılığıyla öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere erişimlerinin artırılması ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılımlarının teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca davranışsal bağımlılıkların önlenmesine yönelik gönüllü akademisyen ve öğrencilerin yer aldığı "mentörlük programları" ile akran destek mekanizmasının güçlendirilmesi planlanmaktadır. Bu süreçler üniversitenin ulusal ve uluslararası öğrencilerle olan etkileşimini güçlendirmekte ve kültürlerarası iletişimi desteklemektedir [23_OD4].

Sağlık ve Güvenlik Odaklı Farkındalık

Sağlık Bilimleri Fakültemiz, toplum sağlığının geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla çeşitli bilgilendirme etkinlikleri düzenlemektedir [24_OD4]. Engelliler Haftası, Ebeler Haftası ve Hemşireler Haftası gibi özel günlerde düzenlenen faaliyetlerle toplumsal sorumluluk bilinci geliştirilmektedir. Ayrıca, üniversite genelinde ortak kullanım alanlarında Acil Durum, Yangın Güvenliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bilgilendirmeleri ve uyarı levhaları ile olası acil durum prosedürleri görünür şekilde sunulmaktadır.

Kurumsal Yapı: SSGTKK, SEM ve DÖUAM

Toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonu; Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (SSGTKK) tarafından kurumsal bir yapı içerisinde yönetilmektedir [25_OD4][26_OD4][27_OD4]. Özellikle "Gönüllülük Çalışmaları" dersi aracılığıyla öğrencilerin hayvan barınakları ziyaretleri ve sosyal yardım faaliyetleri gibi projelere aktif katılımı sağlanmaktadır.

Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÖUAM), uluslararası öğrencilerin Türk kültürüne uyumunu ve kültürlerarası etkileşimi destekleyen faaliyetler yürütmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ise bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda Rektörlük onayıyla yüz yüze veya çevrim içi sertifika programları ve kurslar düzenleyerek toplumsal katkı misyonuna hizmet etmektedir [28_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-Yetkili_Test_Merkezi_Akreditesi.pdf
- [2](4)D.1.1-Insani_Yardim_Lojistik_Semineri.pdf
- [3](4)D.1.1-Istanbul_Esenyurt_Universitesi_Bagimlilikla_Mucadele_Eylem_Plani.pdf
- [4](4)D.1.1-Esenyurt_Kulliye_Acilisina_Katilim_Kayitlari.pdf
- [5](4)D.1.1-

DOUAM_Ocak_Aralik_2025_Etkinlik_Fotograflari_ve_Geri_Bildirimler.pdf
- [6](4)D.1.1-Futbol_Etkinligi_Afisi_ve_Fiziki_Alan_Tahsis_Kayitlari.pdf
- [7](4)D.1.1-SEM_Egitmen_Hak_Edis_Talebi_Yazisi.pdf
- [8](4)D.1.1-SEM_Egitim_Onay_Talebi_Yazisi.pdf
- [9](4)D.1.1-IESU_BAP_Yonergesi_Gudumlu_Projeler_Maddesi.pdf
- [10](4)D.1.1-Game_Jam_Etkinligi_Butce_ve_Mekan_Onayi.pdf
- [11](4)D.1.1-Bakirkoy_Toplum_Ruh_Sagligi_Merkezi_Teknik_Gezi_ve_Ulasim_Destegi.pdf
- [12](4)D.1.1-Arac_Talep_ve_Gorevlendirme_Yazilari_Toplam_84_Tahsis.pdf
- [13](4)D.1.1-Destek_Hizmetleri_Personel_ve_Mekan_Hazirlik_Yazismalari.pdf
- [14](4)D.1.1-Lojistik_Destek_Verimlilik_Raporu.pdf
- [15](4)D.1.1-Yesil_Fest_Etkinlik_Afisi.pdf
- [16](4)D.1.1-SHMYO_Tabela_Meydani_Etkinlik_Afisleri_ve_Fotograflari.pdf
- [17](4)D.1.1-Sosyal_Sorumluluk_ve_Gonulluluk_Vizyonu_Demecler.pdf
- [18](4)D.1.1-Kurumsal_Gonulluluk_Faaliyet_Kayitlari.pdf
- [19](4)D.1.1-Iklim_Verileri_Semineri.pdf
- [20](4)D.1.1-DOUAM_Yonetmeligi.pdf
- [21](4)D.1.1-Beslenme_ve_Diyetetik_Bolumu_Sinema_Etkinligi_ve_Ozel_Gun_Faaliyetleri.pdf
- [22](4)D.1.1-Sosyal_Sorumluluk_Koordinatorlugu_Etkinlik_Fotograflari.pdf
- [23](4)D.1.1-Sosyal_Sorumluluk_ve_Gonulluluk_Vizyonu_Demecler.pdf
- [24](4)D.1.1-Surdurulebilirlik_ve_Yesil_Donusum_Sempozyumu_Etkinlik_Afisi.pdf
- [25](4)D.1.1-Bilirkisi_Egitimi_Afisi_SEM.pdf

2. Kaynaklar

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla fiziki, teknik, mali ve insan kaynaklarından etkin bir şekilde yararlanılmakta; gerektiğinde üniversite bütçesinden kaynak ayrılarak söz konusu faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmaktadır. Fakülteler bünyesinde gerçekleştirilen seminerler, sosyal sorumluluk projeleri ve diğer toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitemizin sunduğu fiziksel, teknik ve mali imkânların etkin kullanımıyla hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, mekân desteği olarak seminer, atölye ve eğitim faaliyetleri için konferans salonları, seminer salonları ve laboratuvarlar gerekli teknik donanımlarıyla birlikte tahsis edilmektedir. Lojistik destek kapsamında saha çalışmaları ve teknik etkinliklerde kullanılmak üzere üniversite araç filosundan ulaşım desteği sağlanmaktadır. Tanıtım ve finansman desteği ise etkinliklerin duyurulması amacıyla hazırlanan afiş ve dijital materyaller ile temel giderlerin karşılanması yoluyla sağlanmakta olup bu giderler üniversite bütçesinden veya üniversite rehberliğinde yürütülen dış sponsorluklar aracılığıyla karşılanabilmektedir. Söz konusu kaynaklar, birimler bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini artırmakta ve toplumla etkileşim kapasitesini güçlendirmektedir [1_D4].

Mali Kaynaklar ve Bütçe Yönetimi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde gerekli mali kaynaklar; üniversite bütçesi, Mütevelli Heyeti tarafından sağlanan finansal destekler, Bilimsel Araştırma

Projeleri (BAP), TÜBİTAK ve Avrupa Birliği (AB) projeleri ile Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) kapsamında yürütülen programlardan elde edilen gelirler aracılığıyla karşılanmaktadır. Ayrıca teşvik yönergesi kapsamında akademik faaliyetler desteklenmekte; düzenlenen atölye çalışmaları, eğiticilerin eğitimi programları ve Teknofest hazırlıkları gibi faaliyetler ise Rektörlük ve öğrenci kulüpleri bütçelerinden temin edilen kaynaklarla yürütülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında özellikle toplumsal sorunların belirlenmesi ve analizine yönelik gerçekleştirilen anket uygulamaları, saha araştırmaları ve veri toplama faaliyetleri BAP projeleri aracılığıyla desteklenebilmektedir. 2025 yılı BAP başvuruları incelendiğinde, toplumsal katkı boyutu bulunan ve saha araştırmasına dayalı veri toplama faaliyetlerini içeren toplam 8 proje bulunduğu görülmektedir [2_OD4]. İstanbul Esenyurt Üniversitesi BAP Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlarına yönelik seyahat giderleri açıkça tanımlanmış ve desteklenebilir harcama kalemleri arasında yer almıştır [3_OD4].

Satın Alma ve Lojistik Süreçler

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen toplumsal katkı etkinlikleri kapsamında toplam 84 kez araç tahsisi yapılmıştır. Bu tahsislerin bir kısmı üniversiteye ait logolu araçlarla sağlanırken, bir kısmı ise dış paydaşlardan temin edilen araçlarla karşılanmıştır [4_OD4]. Etkinliklerdeki ikram hizmetleri Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir [5_OD4]. Mal ve hizmet alım süreci; ilgili birimin talebi, Genel Sekreterlik ve Rektörlük onayı, Satın Alma Birimi'nin en az üç teklif toplayarak rekabet ortamını sağlaması ve nihai dosyanın Mütevelli Heyeti onayına sunulmasıyla titizlikle yürütülmektedir [6_OD4][7_OD4]. Öğretim elemanlarının toplumsal katkı faaliyetleri, Akademik Başarı Ödülleri ve teşvik programları kapsamında düzenli olarak takip edilmekte ve ödüllendirilmektedir [8_OD4].

Fiziksel Kaynaklar ve Kütüphane Hizmetleri

Üniversitemizde toplantı salonları, spor salonları ve derslikler toplumsal katkı etkinlikleri için tahsis edilmektedir. Kütüphane bünyesinde bulunan basılı kitaplar ve elektronik veri tabanları, öğrenciler ve akademik personelin yanı sıra dış kullanıcılara da sunulmaktadır. Dış kullanıcılar, "Dış Kullanıcı Üyeliği" oluşturarak 3 aylık sürelerle kütüphane mekânlarını çalışma alanı olarak kullanabilmekte ve basılı kaynaklardan yararlanabilmektedir [9_OD4]. Alanla ilişkili güncel kaynaklar düzenli olarak takip edilmekte ve kütüphane birimine iletilmektedir [10_OD4]. Ayrıca proxy/VPN erişimi sayesinde kütüphane veri tabanlarına mekândan bağımsız erişim sağlanmaktadır. Teknik altyapıya ilişkin arıza veya ihtiyaçlar "Arıza Bildirim Formları" ile takip edilmekte ve dersliklerin eğitim-öğretime uygunluğu (ısınma, aydınlatma, ses sistemi vb.) sürekli kontrol edilmektedir [11_OD4].

İnsan Kaynakları ve Gönüllülük

Toplumsal katkı süreçlerinde akademik personel; seminer, eğitim ve projelerde aktif rol alırken; idari personel organizasyon ve lojistik süreçleri yönetmektedir. Öğrencilerimiz ise "Gönüllülük Çalışmaları" dersi ve öğrenci toplulukları aracılığıyla

sosyal sorumluluk faaliyetlerinde gönüllülük esasıyla yer almaktadır [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-Ogrenci_Kulubu_ve_Birim_Mekan_Malzeme_Talep_Dilekceleri.pdf
- [2](4)D.1.2-BAP_Saha_Arastirma_Proje_Listesi_ve_Toplumsal_Fayda_Analiz_Raporlari.pdf
- [3](4)D.1.2-IESU_BAP_Yonergesi_Gudumlu_Projeler_Maddesi.pdf
- [4](4)D.1.2-Logolu_Arac_Gorevlendirme_ve_Tahsis_Kayitlari.pdf
- [5](4)D.1.2-Etkinlik_Ikram_ve_Sarf_Malzeme_Listesi.pdf
- [6](4)D.1.2-Satin_Alma_Talep_ve_Onay_Formu_Ornekleri.pdf
- [7](4)D.1.2-IESU_Satin_Alma_ve_Ihale_Yonetmeligi.pdf
- [8](4)D.1.2-Akademik_Basari_ve_Etkinlik_Iletisim_Odulleri_Listesi.pdf
- [9](4)D.1.2-Kutuphane_Dis_Kullanici_Kayit_Uyelik_ve_Taahhut_Formlari.pdf
- [10](4)D.1.2-Kutuphane_Kitap_Talep_ve_Temin_Listeleri.pdf
- [11](4)D.1.2-Teknik_Birim_Ariza_Bildirim_ve_Takip_Formu_Ornekleri.pdf
- [12](4)D.1.2-Gonulluluk_Calismalari_Dersi_Ogrenci_Listeleri_ve_Uygulama_Kayitlari.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, kurumsal kalite güvence sistemi ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Bu süreç, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla faaliyet çıktıları düzenli olarak izlenmekte, elde edilen veriler analiz edilerek kurumsal gelişim süreçlerine katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir.

İzleme Mekanizmaları ve Performans Göstergeleri

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi ilgili akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetlerin performansı belirli göstergeler aracılığıyla takip edilmektedir. Söz konusu göstergeler arasında; gerçekleştirilen toplumsal katkı etkinlik ve proje sayısı, etkinliklere katılan öğrenci, akademisyen ve dış paydaş sayısı, yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin toplumsal etkisi, gönüllülük faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı, dış paydaşlarla gerçekleştirilen iş birlikleri ile katılımcı memnuniyet düzeyi ve geri bildirimler yer almaktadır.

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen panel, seminer, konferans, eğitim programları, farkındalık etkinlikleri ve sosyal sorumluluk projeleri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve faaliyet raporları hazırlanarak ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir. Bu raporlar aracılığıyla faaliyetlerin hedef kitleye ulaşma düzeyi,

toplumsal fayda üretme kapasitesi ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir. Ayrıca fakülte ve birim düzeyinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri de belirli aralıklarla raporlanmakta ve kurumsal değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır [1_OD4].

Paydaş Geri Bildirimleri ve Memnuniyet Analizleri

Üniversitenin kalite yönetimi kapsamında mezunlar ve dış paydaşlara yönelik gerçekleştirilen anket çalışmalarında da toplumsal katkı mekanizmalarına ilişkin sorulara yer verilmekte ve elde edilen geri bildirimler faaliyetlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır [2_OD4]. Özellikle Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından yürütülen eğitim programlarında katılımcı memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçlar programların iyileştirilmesine yönelik değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir.

Proje Odaklı Değerlendirme ve Bilimsel Çıktılar

Araştırma faaliyetleri kapsamında yürütülen toplumsal katkı projeleri de ilgili komisyonlar tarafından izlenmektedir. Bu çerçevede projelerin ilerleme ve sonuç raporları değerlendirilmekte, projelerin toplumsal fayda üretme potansiyeli ve paydaşlara sağladığı katkılar analiz edilmektedir. Saha araştırmaları ve anket uygulamaları aracılığıyla elde edilen veriler bilimsel yayınlar, raporlar ve proje çıktıları aracılığıyla paylaşılmakta ve toplumsal sorunlara yönelik bilimsel bilgi üretimine katkı sağlanmaktadır [3_OD4]. İzleme ve değerlendirme süreçleri sonucunda elde edilen veriler üniversitenin stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilmekte ve faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-IESU_Kurum_Ic_Degerlendirme_Raporu_KIDR_2024.pdf
- [2](4)D.2.1-IESU_Dis_Paydas_ve_Katilimci_Memnuniyet_Anketi_Verileri.pdf
- [3](4)D.2.1-BAP_Saha_Arastirma_Proje_Listesi_ve_Toplumsal_Fayda_Analiz_Raporlari.pdf
- [4](4)D.2.1-Istanbul_Esenyurt_Universitesi_2023-2027_Stratejik_Plani_Izleme_ve_Degerlendirme_Bolumu.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı'nda ortaya koyduğu vizyonu, 2025 yılı itibarıyla somut ve ölçülebilir çıktılara dönüştürmeyi başarmıştır. Kurumumuz, 2019 yılındaki Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve 2022 yılındaki İzleme Raporu süreçlerini birer gelişim fırsatı olarak değerlendirmiş; bu raporlarda gelişmeye açık olarak tanımlanan her bir başlığı stratejik hedef haline getirerek 2025 yılı itibarıyla yüksek bir kurumsal olgunluk düzeyine taşımıştır.

Program Odaklı Akreditasyon Başarıları ve Eğitimde Kalite Tescili

Üniversitemiz için 2025 yılı, akademik birimlerimizin kendi kalite süreçlerini sahiplendiği bir "Akreditasyon Seferberliği" dönemi olmuştur. Kalite Koordinatörlüğü'nün yöntemsel rehberliği eşliğinde, programlarımızın kendi bünyelerinde yürüttüğü titiz hazırlık ve öz değerlendirme çalışmaları neticesinde; Aşçılık programımız 6 yıl tam akreditasyon alarak bu alandaki yetkinliğini kanıtlamıştır. Bunun yanı sıra; Halkla İlişkiler ve Tanıtım, İş Sağlığı ve Güvenliği, Turist Rehberliği, Ameliyathane Hizmetleri ile İlk ve Acil Yardım programlarımız, ilgili akademik kadroların özverili çalışmalarıyla dış değerlendirme süreçlerini başarıyla tamamlayarak akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Akademik birimlerimizin kalite kültürünü içselleştirmesinin bir sonucu olarak; İşletme, İşletme (İngilizce), Lojistik Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce), Uluslararası Ticaret ve Finansman, Siyaset Bilimi, Psikoloji ve Sosyoloji lisans programlarında STAR ve FEDEK saha ziyaretlerinin program bazlı bir sahiplenmeyle tamamlanmış olması, üniversitemizde kalitenin sadece merkezi bir niyet değil, birim düzeyinde yaşayan bir uygulama olduğunu göstermektedir.

Yönetsel Yapılanma ve Stratejik Dönüşüm

15 Ağustos 2024 tarihinde Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR'in Rektör olarak atanmasıyla başlayan kurumsal yeniden yapılanma süreci, 2025 yılında yapısal bir derinlik kazanmıştır. Geçmiş raporlarda eksikliği vurgulanan organizasyonel netlik; 2025 yılının ilk aylarında kurulan Projeler, BAP, Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük gibi dokuz yeni tematik koordinatörlük ile aşılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü, bu süreçte tüm akademik ve idari birimlerin kendi süreçlerini PUKÖ döngüsüne uygun şekilde yönetebilmesi için merkezi bir destek ve eşgüdüm birimi olarak görev yapmaktadır. Kurumumuz bu doğrultuda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alarak yönetim kalitesini uluslararası standartlarla mühürleme aşamasına gelmiştir.

Araştırma Kapasitesi ve Gelecek Vizyonu

Üniversitemiz, isminin "İstanbul Özyurt Bilim ve Teknoloji Üniversitesi" olarak değiştirilmesi yönündeki başvurusu ve Arnavutköy'deki yaklaşık 60 dönümlük yeni yerleşke tahsisi ile gelecek vizyonunu perçinlemiştir. Yeni yerleşke projesiyle akademik olanakların kapasitesi artırılırken, mevcut araştırma-geliştirme ekosistemi de BAP ve Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü aracılığıyla SCI, SSCI, AHCI indeksli yayın takibi gibi profesyonel bir izleme sistemiyle desteklenmektedir. 2019 raporunda yetersiz olarak nitelendirilen dijitalleşme süreci, bugün birimlerin kendi verilerini takip edebildiği entegre bir yapıya dönüştürülmüştür.

Toplumsal Katkı ve Paydaş Etkileşimi

2019'da faaliyetlerine yeni başladığı not edilen Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve yeni kurulan Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, bugün akademik birimlerimizin de desteğiyle toplumun her kesimine dokunan projeler üretmektedir. 84 araçlık ulaşım desteğinden sağlık taramalarına kadar geniş bir yelpazede sunulan imkânlar, üniversitemizin toplumsal fayda üretimindeki kararlılığını ve birimler arası iş birliği kültürünü yansıtmaktadır.

Genel Değerlendirme ve Sürdürülebilirlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et” ve “Önlem Al” aşamalarını birim düzeyinde başarıyla işletmektedir. Akreditasyon raporlarından elde edilen bulgular, programlarımızın sürekli iyileştirilmesi için en değerli girdi olarak kullanılmaktadır. Üniversitemiz, sürdürülebilir kalite anlayışını tüm akademik ve idari birimlerinin ortak sorumluluğu haline getirerek yükseköğretimde mükemmeliyet odaklı yürüyüşüne kararlılıkla devam etmektedir.