

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), öz değerlendirme çalışmalarının önemli bir çıktısı olarak yıl içinde gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerini raporlamak amacıyla 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu 'KİDR 3.2' sürümüne uygun olacak şekilde hazırlamıştır.

İGÜ 2022 yılında ikinci Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kurumsal değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Değerlendirme sonucundaki geri bildirimler ve YÖKAK kurumsal akreditasyon ölçütleri göz önünde bulundurularak çalışmalar sürdürülmüştür. 2023 Kalite Güvence Sistemi planlanması ve uygulanması sırasında tamamlanan 2019-2023 Stratejik Planı değerlendirme sonuçları ve hazırlanma sürecinde olan 2024-2028 Stratejik Planı da göz önüne alınmıştır.

2023 KİDR hazırlıkları çerçevesinde İGÜ Kalite Koordinatörlüğü'nün önerisiyle tüm akademik birim ve idari bilimlerden temsilciler seçilmiştir. Seçilen temsilcilerin de içinde yer aldığı KİDR hazırlık çalışmaları ekibi Rektörlük tarafından görevlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu, KİDR alt başlıklarını çalışmak üzere alt çalışma ekipleri oluşturmuştur. İçeriklerin düzenlenmesinde akademik ve idari birimlerin hazırladığı ABİDR (Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu) ile söz konusu olan bu raporların ilgili kanıtları dikkate alınmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

#### Rektör

Prof. Dr. Bahri ŞAHİN

bsahin@gelisim.edu.tr

0 (212) 422 70 00

**Adres:** Cihangir Mahallesi, Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sokak No: 1 Avcılar / İSTANBUL

#### Rektör Yardımcısı (Eğitim – Öğretim ve Planlama)

Prof. Dr. Nuri KURUOĞLU

nkuruoglu@gelisim.edu.tr

0 (212) 422 70 00

**Adres:** Cihangir Mahallesi, Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sokak No: 1 Avcılar / İSTANBUL

#### Rektör Yardımcısı (Araştırma ve Geliştirme)

Prof. Dr. Necmettin MARAŞLI

nmarasli@gelisim.edu.tr

0 (212) 422 70 00

**Adres:** Cihangir Mahallesi, Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sokak No: 1 Avcılar / İSTANBUL

#### Rektör Yardımcısı (Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma)

Prof. Dr. Seyfettin Arda ÖZTÜRKCAN

sozturkcan@gelisim.edu.tr

0 (212) 422 70 00

**Adres:** Cihangir Mahallesi, Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sokak No: 1 Avcılar / İSTANBUL

#### Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Hasan Hakan BOZKURT

hhbozkurt@gelisim.edu.tr

0 (212) 422 70 00 (Dâhili: 355)

**Adres:** Cihangir Mahallesi, Şehit Jandarma Komando Er Hakan Öner Sokak No: 1 Avcılar / İSTANBUL

## **TARİHSEL GELİŞİM**

Kurucu vakfımız “Gelişim Eğitim Kültür Sağlık ve Sosyal Hizmet Vakfı” tarafından 2008 yılında, “İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu” adında Meslek Yüksekokulu kurmak üzere girişimde bulunmuştur.

Milli Eğitim Bakanlığı’nın 08.07.2008 tarihli ve 17261 sayılı yazısı üzerine, Bakanlar Kurulu’nca 14.07.2008 tarihinde 2547 sayılı Kanun’un Ek 2’nci maddesine göre Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve eğitim-öğretime başlamıştır. 29 Temmuz 2008 tarihli ve 26951 sayılı resmi gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu kararınca, 17.02.2011 tarih ve 6114 sayılı Kanun’la “İstanbul Gelişim Üniversitesi” kurularak, 6 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul ve 2 Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Türkiye’nin ve dünyanın ihtiyacı olan her alanda “Gelişim” ilkesini benimseyen İGÜ, bugüne kadar sahip olduğu akreditasyonların ilke ve esaslarına uygun yetkinliklerle yetişmiş mezunlar vermiştir. İGÜ; ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerini uluslararası düzeyde donanıma sahip olarak yetişmesi konusunda motive etmektedir.

İGÜ, Türkiye’nin ve dünyanın finans, ticaret merkezlerinden biri olan İstanbul’da yer alan kampüs alanında, 2023 yılı sonu itibarıyla 144 laboratuvar ve atölyeden oluşan eğitim ve araştırma olanaklarını öğrencilerinin hizmetine sunmaktadır.

İGÜ 2023 yılı sonu itibarıyla toplam 38.924 öğrenciye sahiptir. Üniversite bünyesinde 20 araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversite yerleşkeleri içinde 1 merkez ve 4 şube kütüphanesi bulunmakta ve tüm kütüphaneler üniversitenin eğitim ve araştırma kapasitesini desteklemektedir.

## **MİSYON, VİZYON, DEĞERLER VE HEDEFLER**

### **Misyon**

Gayesi kentine, toplumuna ve insanlığa değer katmak olan,

Eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini asli görevi sayan,

Liyakat sahibi, kaynakları etkin ve hesap verebilir kullanan insanların,

İyi, adil ve sürdürülebilir bir dünya için bir araya geldiği;

Şartsız olarak faaliyetlerinde bilim etiğine ve özgürlüğüne inanan,

İçselleştirilmiş bir kalite ve hoşgörü kültürünün egemen olduğu,

Mekani fiziksel, dijital, sosyal, kültürel ve psikolojik olarak **GELİŞİM** içinde olan bir kurum olmak

### **Vizyon**

Sürekli **GELİŞİM** yolunda değer üreten **DÜNYA ÜNİVERSİTELERİNDEN OLMAK**

### **Temel Değerler;**

Üniversite insanlığa hizmet eder

Bireysel farklılıklara saygı göstererek birarada yaşama

Sürdürülebilirlik

Üniversite, bilim ve bilim adamı özgürlüğü

Disiplinlerarası araştırma ve geliştirme:

Üniversite reel sektör işbirliği

Paydaşlarla Yönetim

Açıklık ve Şeffaflık

Sürekli iyileştirme.

## **Stratejik Amaçlar;**

Eğitimde Gelişim,

Araştırmada Gelişim,

Toplum Hizmetinde Gelişim,

İnsan Kaynaklarında Gelişim,

Kalite Yönetiminde Gelişim,

Yönetişimde Gelişim.

Yukarıdaki temel stratejik amaçlar doğrultusunda İGÜ 2019 - 2023 [Stratejik Planı 25. ve 27.](#) sayfalarında yer almaktadır ayrıca ilgili bölümlerde bu amaçlar doğrultusunda hazırlanan hedeflere yer verilmektedir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), yönetim ve idari organları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. maddesinde yer alan hükümler doğrultusunda kamu tüzel kişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip olup; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri doğrultusunda ve İGÜ Ana Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir [\(2\)\(A.1.1.1\)](#).

Sürekli gelişim ve değer yaratma ilkesiyle dünya üniversiteleri arasında öne çıkmayı hedefleyen İGÜ, en üst kademedен en alt kademeye kadar tüm kurum çalışanlarının bir parçası olduğu yönetim anlayışını benimsemiş, teşkilat yapısını bu doğrultuda oluşturmuştur.

Yönetim teşkilatının en üst organını Mütevelli Heyeti oluşturmaktadır. Rektör, üniversitenin en üst düzeyde akademik yöneticisidir. Rektöre bağlı olarak, yasal ve Rektörün görevlendirdiği sorumlulukları yerine getirmekle yükümlü, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirmeden sorumlu iki Rektör Yardımcısının yanı sıra; 2023 yılında Kalite Güvence Sistemi, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma alanlarında sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla yeni bir Rektör Yardımcısı makamı tahsis edilmiş ve atama gerçekleştirilmiştir [\(A.1.1.2\)](#). Bu bağlamda İGÜ Teşkilat Şeması'nda düzenlemeye gidilmiş, yeni yapı internet sayfasında şeffaf olarak paylaşılmıştır [\(3\)\(A.1.1.3\)](#). Akademik birimler temelinde Fakülte Dekanlıkları, Enstitü ve Yüksekokul Müdürlükleri yer almakta ve iç dinamiklerini oluşturmaktadır. İdari birimler ise Genel Sekretere bağlıdır ve iki Genel Sekreter Yardımcısı idari işleyişe yönelik çalışmaları desteklemektedir. Akademik, idari birimler ve koordinatörlüklerin tamamına İGÜ [internet sayfasından](#) erişilebilmektedir.

2022 yılında akademik, idari birimler ve koordinatörlüklerdeki yasal düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına 2023 yılında da devam edilmiştir. Bu bağlamda;

**1.** 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51. maddesinin (a) bendine göre, İGÜ'de "Pedagojik Formasyon Eğitimi Program Koordinatörlüğü" kurulmuştur [\(A.1.1.4\)](#).

**2.** 13.07.2017 tarih ve 30123 sayılı T.C. Resmi Gazete'de yayımlanan "Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında" isimli yönetmeliğin 6. maddesi hükümleri uyarınca, İGÜ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve

Araştırma Merkezi bünyesinde “Uluslararası Sağlık Turizmi Birimi” kurulmuştur (A.1.1.5).

2023 yılında akademik birimler, idari birimler ve koordinatörlüklerdeki yasal düzenlemelerin yanı sıra Uygulama ve Araştırma Merkezi teşkilatlanmasında da iyileştirme çalışmaları devam etmiştir. Bu kapsamda; Rektörlüğe bağlı olarak “Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi” adı altında bir merkezin kurulmasına karar verilmiştir. İlgili merkezin 2547 Sayılı Kanun’un 7/d (2) maddesi ve ‘Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği’nin 8. maddesine göre kurulması adına, hazırlanan açılış dosyası ve taslak yönetmelik İGÜ Senatosu tarafından oy birliğiyle kabul edilmiş ve araştırma merkezinin başvurusu gerçekleştirilmiştir (A.1.1.6).

İGÜ Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde yabancı uyruklu öğretim elemanları ve idari personelin işe alım ve başlama süreçlerinde koordinasyonu sağlamak için İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı’na (İKDB) “Yabancı Uyruklu Personel Uzmanı” ataması yapılmıştır. Bu doğrultuda yabancı uyruklu personelin tüm süreçlerinin daha etkin yönetilmesi sağlanmıştır (A.1.1.7).

İGÜ Senatosu ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere tüm kurul ve komisyonlar yasal mevzuat, tanımlı yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde karar alma süreçlerini desteklemek üzere periyodik olarak toplanmakta, şeffaflık ilkesi gözetilerek [Senato Kararları](#) ve [Yönetim Kurulu Kararları](#) İGÜ internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Katılımcı ve etkin bir yönetim anlayışıyla akademik, idari ve yönetsel süreçlerin değerlendirildiği kurul ve komisyonlarda; varsa ilgili aksiyonlar planlanmakta, uygulanmakta ve izlenerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yeni kurul/komisyonlar kurularak organize edilebilmektedir. Bu doğrultuda 2023 yılında paydaşların karar alma/karar verme mekanizmalarında daha etkin yer alabilmelerini sağlamak amacıyla ‘Anket Alt Komisyonu’ kurulmuştur (A.1.1.8).

Ayrıca, İGÜ Senatosu ve diğer kurul/komisyonlara öğrencilerin katılımı sağlanarak süreçlere ilişkin görüşleri alınmaktadır (A.1.1.9).

2022 yılında yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu, kalite güvence sisteminin pekiştirilmesi konusundaki çalışmalarına 2023 yılında proaktif bir yaklaşımla devam etmiştir. 2023 yılında stratejik yönetim anlayışının tabana yayılması bağlamında ‘Stratejik Plan Komisyonu’ kurulmuş, 2024-2028 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmalarına başlanmıştır (3)(A.1.1.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.1.1.6.Sanat\\_ve\\_Tasarım\\_Uyg\\_ve\\_Arş\\_Merkezi\\_Açılış\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.1.9.Öğrenci\\_Katılımlı\\_Senato\\_Karar\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.2.Rektör\\_Yardımcısı\\_Atama\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.7.Yabancı\\_Uyruklu\\_Personel\\_Uzmanı\\_Atama\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.8.Anket\\_Alt\\_Komisyonu\\_Oluşumu\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Karar\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.1.4.Pedagojik\\_Formasyon\\_Eğitimi\\_Program\\_Koord\\_Açılış\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.1.5.Uluslararası\\_Sağlık\\_Turizmi\\_Birimi\\_Açılış\\_Yazısı.pdf](#)

## 2. Liderlik

Kurumun değerleri, hedefleri ve stratejileri doğrultusunda; Rektör liderliğinde yetki paylaşımı, ilişkileri, kalite yönetimi, kurumsal motivasyon ve stres yönetimi etkin ve dengeli bir şekilde yürütülmektedir. İGÜ’de eğitim-öğretim dönemi Rektör önderliğinde akademik açılış toplantısıyla başlamakta ve bu toplantıda akademik personelin görüş ve önerileri değerlendirilmektedir (A.1.2.1).

İGÜ üst yönetimi başta olmak üzere akademik ve idari birim liderleri, kalite çalışmalarını desteklemekte ve kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılarak içselleştirilmesinde etkin rol almaktadır. İGÜ’de içselleştirilmiş kalite güvence sistemi ve program akreditasyonu süreçlerinin sürdürülebilir kılınması amacıyla *Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma*’dan sorumlu Rektör Yardımcısı ataması yapılmıştır (A1.2.2). Kalite Güvence Yönergesi (2)(A.1.2.3) çerçevesinde *Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma*’dan sorumlu Rektör Yardımcısı liderliği ve Kalite Koordinatörlüğü’nün koordinasyonu ile Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları ve Birim Kalite Kurulları hız kesmeden faaliyetlerine devam etmektedir (A1.2.4).

Üniversitedeki “açık iletişim ve ulaşılabilir üst yönetim” anlayışı Rektörlük, Dekanlıklar/ Müdürlükler, İdari Birimler ve Koordinatörlükler arasındaki koordinasyonu olumlu yönde etkilemektedir. Bu bağlamda birimler arasındaki etkili iletişim ağı [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) (EBYS), e-posta grupları ve [Quality Documents Management System](#) (QDMS) aracılığıyla hızlı bir şekilde sağlanmaktadır (A.1.2.5).

İGÜ yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek üzere 2023 yılında İKDB tarafından geliştirilen *Yöneticiden Çalışana, Çalışandan Yöneticiye ve Yöneticiden Yöneticiye* olmak üzere yetkinlik tabanlı bir Performans Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi alt ölçütünde detaylandırılmıştır.

Ayrıca İKDB, yöneticilerin ve yönetici adaylarının liderlik vasıflarının gelişimi ve güçlendirilmesi amacıyla Liderlik Gelişim Programı Eğitimi gerçekleştirmiş, ilgili süreç A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi alt ölçütünde detaylandırılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.2.4.Kalite\\_Kom\\_Alt\\_Kom\\_Birim\\_Kalite\\_Kurulları\\_Toplantı\\_Tutanağı\\_Örn.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.5.E\\_Posta\\_Grupları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.Rektör\\_Yardımcısı\\_Atama\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.1.Akademik\\_Açılış\\_Toplantıları.pdf](#)

### **3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

İGÜ; kalite ve akreditasyon odaklı büyüme, sürdürülebilir kurumsallaşma, araştırma-geliştirme ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma ve güçlü bir liderlik konumuna sahip olma çabası içerisinde. Bu konumu koruyabilmek için değişen dünya ve yükseköğretim dinamiklerine kolaylıkla uyum sağlayan bir yönetim yapılması mevcuttur. Bu bağlamda kurumun değişim ve dönüşüm yaklaşımları aşağıda detaylandırılmıştır:

#### ***Kurumsal Değişim ve Dönüşüm***

İGÜ hesap verebilirlik, şeffaflık, kapsayıcılık, yetkilendirme ve en üst kademedeki en alt kademe kadar tüm kurum çalışanlarının bir parçası olduğu yönetim modelini tüm süreçlere entegre edebilmek amacıyla 2023 yılında teşkilat şemasını güncelleştirir [\(3\)\(A.1.1.3\)](#).

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan kurum misyon, vizyon ve değerleri yeniden gözden geçirilmiştir. Planda, kurumsal değişim için gerekli adımların atılması, tüm faaliyet alanlarında iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve değişim sürecine çalışan katılımının sağlanması amacıyla hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Güncellemeler gerçekleştirilirken; *On Birinci Kalkınma Planı* (2019-2023), *Yeni Ekonomi Programı* (Orta Vadeli Program) ve *Orta Vadeli Mali Plan* (2021-2023) gibi üst politika belgeleri analiz edilmiştir. Yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Komisyonunun çalışmaları neticesinde Stratejik Plan'a yansıtılmıştır [\(4\)\(A.1.3.1\)](#).

#### ***Etki Sıralamaları***

İGÜ, stratejik planda belirtilen 'Yönetişim Politikası' temel değerlerinden biri olan 'Sürdürülebilirlik' kapsamında 2023 yılında kurumsal dönüşüm çalışmalarına hız kazandırmıştır. Bu bağlamda yürüttüğü iyileştirme çalışmaları sonucunda da GreenMetric 2023 ve Times Higher Education (THE) 2023'te kategorilerdeki hızlı yükselişle sürdürülebilirlik alanında öne çıkmıştır. İGÜ, UI GreenMetric Dünya Üniversite Sıralaması 2023 listesinde Türkiye vakıf üniversiteleri sıralamasında 14'üncü sırada, "Enerji ve İklim Değişikliği" kategorisinde ise Türkiye üniversiteleri arasında 21'inci sırada derecelendirilerek önemli bir başarı elde etmiştir. THE 2023 Etki Sıralaması (Impact Ranking) 2023 listesinde ise bu yıl ilk defa "Erişilebilir Temiz Enerji" kategorisinde yer alan İGÜ, Türkiye üniversiteleri arasında 12'nci sırada yer almıştır [\(4\)\(A.1.3.2\)](#).

#### ***Sürdürülebilirlik***

Sürdürülebilirlik kapsamında önemli kurumsal gelişmeler sağlanmıştır. Bu gelişmeler D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi alt ölçütünde detaylandırılmıştır. (4) Tüm kanıtlar aynı bölümde verilmiştir.

Ayrıca, akıllı bina dönüşümleri kapsamında "İGÜ Bina Otomasyon Sistemi Alımı ve Montajı İş'i" ihalesi yapılmıştır. İşin amacı, binanın sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğini arttırmaktır. Bu iş kapsamındaki aydınlatma otomasyonumuz uluslararası [\(4\)\(A.1.3.3\)](#) ödül almıştır.

#### ***Dijital Dönüşüm***

Birimlerde tekrarlayan işlemlerin ortadan kaldırılarak, iş gücünün daha verimli kullanılması amacıyla 'Kurumsal

Kaynak Planlaması Sistemi' (ERP) satın alınmış olup, entegrasyon süreci başlatılmıştır(A.1.3.4)(A.1.3.5). Bu doğrultuda büyüdükçe daha karmaşık duruma gelen operasyonların otomatikleştirilmesi sağlanarak kullanıcı hatalarının en aza indirmesiyle birlikte, elde edilen raporlar sonucunda kurumsal kaynakların geleceğe yönelik nasıl kullanılacağına dair etkili bir planlama yapılması amaçlanmaktadır.

Yukarıda detayları ile ele alınan kurumsal değişim ve dönüşüme dair çalışmalar sürdürülmekte olup yeni projeler ve uygulamalar için hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.1.3.4.ERP\\_Kapsamında\\_Satın\\_Alnan\\_Modüller.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.3.5.ERP\\_Kapsamında\\_Kullanıma\\_Başlanan\\_Modüller.pdf](#)

#### **4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kalite Güvence Sistemi yapılanmasında; YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) kriterleri, Avrupa Yükseköğretim Alanı (ESG) içinde kalite güvencesi için belirlenen standartlar ve kılavuzlar, bölüm akreditasyon gereklilikleri ve ISO Yönetim Sistemleri Standartları referans alınmaktadır.

2023 yılında kalite güvence sisteminin sürdürülebilir kılınmasına liderlik etmek üzere *Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma* faaliyetlerinden sorumlu yeni bir Rektör Yardımcısı makamı tahsis edilmiş ve atama yapılmıştır (A.1.4.1).

Aynı amaca hizmet eden farklı kalite güvence ve kalite yönetim sistemleri, üniversiteler gibi birçok bölüm içeren kurumlarda, uygulamaların birbirini görme ve uyum sorunlarına yol açtığı İGÜ tarafından tespit edilmiştir. Bu farkındalıkla, 2023 yılında başlayan 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarına bu bilinç ile devam edilmiştir. Yeni Stratejik Plan tüm benimsenen ölçütlere uygun şekilde hazırlanmıştır (3)(A.1.4.2).

2022 yılında satın alınan QDMS Kalite Yönetim Sistem yazılımının yeni modülleriyle birlikte 2023 yılında etkin olarak kullanılmaya başlanmıştır. KVKK süreçleri, Doküman Yönetim Modülüne entegre edilmiştir (A.1.4.3). PUKÖ mantığıyla yeni olarak tasarlanmış aksiyon ve düzeltici faaliyet modülleri aktif olarak kullanılmaktadır. Dolayısıyla yapılan iyileştirmeler kolayca izlenmekte ve analizleri gerçekleştirilebilmektedir. Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların dilek ve şikayetlerinin alındığı ve paydaşlara çözüm sunulduğu ÇÖZÜMER/ İGÜMER sistemi QDMS ile entegre çalışmaktadır (İlgili çalışmalar A.4.2 alt ölçütünde detaylandırılmıştır). Bu sistem yoluyla süreçlerde meydana gelebilecek aksaklıklar kolaylıkla tespit edilerek önlemler alınabilmektedir. Alınan önlemlerin ve çözümlerin etkinliği değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.1.4.4).

İGÜ Kalite Güvencesi ve sürekli iyileştirme kültürünün kurum geneline yayılmasına ilişkin çalışmalarını titizlikle sürdürmektedir. 2022 yılı KİDR'da bahsedildiği üzere kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi kapsamında 'İGÜ Kalite Güvence Yönergesi' güncellenmiş, birim ve kurumun tamamını temsil etmek üzere akademik ve idari birim temsilcilerinin yer aldığı Kalite Komisyonu üye sayısı artırılmıştır (KİDR-2022, ss: 7). İGÜ Kalite Komisyonu'nun çalışma usul ve esasları 'İGÜ Kalite Güvence Yönergesi'nde tanımlanmış, on beş günlük periyotlarla gerçekleştirilen toplantılara 2023 yılında da devam edilmiştir (A.1.4.5).

Kalite Komisyonu toplantılarında ilgili birimler belirli periyotlarda izlenen göstergelerin analizlerini sunmaktadır. Bu sunumlar sonucu komisyon üyeleri tarafından iyileştirme çalışmaları önerilmektedir. Önerilen iyileştirmeler için Kalite Koordinatörlüğü organizasyonunda QDMS modülleri kullanılarak aksiyon veya düzeltici faaliyet çalışmaları yürütülmektedir (A.1.4.6).

İç değerlendirme faaliyetleri doğrultusunda; kalite ve yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı ölçütleri çerçevesinde Kalite Komisyonu'nda alt çalışma grupları oluşturularak katılımcı bir şekilde İGÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır (A.1.4.7).

Kalite Güvence Yönergesi referans alınarak, birimlerin tümünde bir yönetici ve/veya bir personelden oluşan Birim Kalite Kurulları ve Birim Kalite Temsilcisi bulunmaktadır. Kalite çalışmalarının birimler arası ve kurum geneline yayılımı bu kurullar aracılığıyla takip edilebilmektedir (A.1.4.8).

AQAS, ABET ve AHPGS gibi dünyanın önde gelen akreditasyon kurumlarınca akredite edilmiş bölümlerle İGÜ, uluslararasılaşma ve tanınırlık kapsamında üst seviyelere ulaşmıştır. Akreditasyonlar sonucunda İGÜ, öğrencilerine vermiş olduğu eğitim-öğretimin kalitesinin uluslararası seviyede olduğunu kanıtlamıştır.



Akreditasyon süreleri dolan veya yakın gelecekte dolacak olan bazı bölümlerin yeniden akreditasyonlarının devamı için değerlendirme talepleri gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında hazırlanmaya başlanan bölüm öz değerlendirme raporları ve 2024 yılında gerçekleşecek bölüm akreditasyon değerlendirmeleri kurum için önemli iç ve dış izleme verisi olacak ve iyileştirmeler için veri sağlayacaktır.

Akademik birimlerde akreditasyonun teşvik edilmesi ve üst yönetim tarafından desteklenmesinin yanı sıra idari birimlerde de yönetsel belgelendirme ve sertifikasyon süreçleri desteklenmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında “ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi” ve “ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” dış denetimler tarafından değerlendirilmiş ve sertifikaların devamlılığı sağlanmıştır (A.1.4.9).

Geçtiğimiz yıldan hareketle 2023 yılında kalite çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınması, ölçme ve değerlendirmelerin etkin olarak yapılabilmesi için alanında uzman öğretim elemanlarından oluşan ‘Anket Alt Komisyonu’ kurulmuştur. Anketlerin oluşumu, uygulanması ve izlenerek iyileştirilmesine ilişkin süreçleri tanımlayan *Anket Geliştirme Rehberi* hazırlanarak yayımlanmıştır. Bu doğrultuda ‘Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi’ ve ‘Öğrenci Memnuniyet Anketi’ iyileştirilmiştir (A.1.4.10). İGÜ bünyesinde yürütülen tüm anketlerin oluşumu, uygulanması, sonuçların analizi, iyileştirme çalışmalarına ilişkin süreçler komisyon tarafından sürekli olarak izlenecek ve iyileştirilecektir.

İGÜ Senatosu’nun 07.09.2022 tarih ve 2022-12-03 sayılı kararıyla güncellenen ‘İGÜ Kalite Güvence Yönergesi’ ve ‘Kalite Politikası’ çerçevesinde sürdürülen çalışmaların kurumun tamamına yaygınlaşması ve benimsenmesi amacıyla atılan adımlardan biri de öğrencilerin ders müfredatlarına kaliteyi temel alan derslerin eklenmesi süreçlerinin başlatılmasıdır. Sağlık Yönetimi bölümü, bölüm dışı seçinlik ders havuzuna “SYY334 Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri (T/U/K/AKTS 3/0/3/6) dersinin eklenmesi için bölüm kurulu kararı olarak Dekanlık makamına sunmuştur (A.1.4.11).

Yukarıda bahsedilen PUKÖ mantığıyla gerçekleştirilen iyileştirmelerin yanı sıra hazırlanmış PUKÖ Formu ile birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür (A1.4.12).

Kalite yönetim sistemlerinin içselleştirilmesi amacıyla 2023 yılında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından Kalite Dokümantasyon, Düzeltici-İyileştirici Faaliyet ve PUKÖ eğitimi planlanmış, katılımcıların interaktif katılımlarıyla eğitim tamamlanmıştır (A.1.4.13).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A1.4.11.SBF\\_Kalite\\_Yönetimi\\_Temel\\_Ilkeleri\\_Dersinin\\_Eklenmesi\\_Kararı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.1.Rektör\\_Yardımcısı\\_Atama\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.3.QDMS\\_Kalite\\_Yönetim\\_Sistemleri\\_Doküman\\_Yönetim\\_Modülü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4.IGUMER\\_2023\\_Aralık\\_Ayı\\_Paydaş\\_Talep\\_Değerlendirme\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5.İGÜ\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Toplantıları\\_ve\\_Toplantı\\_Tutanak\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.8.Birim\\_Kalite\\_Kurulu\\_Toplantı\\_Karar\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.12.PUKO\\_Döngüsü\\_Yapılan\\_İyileştirme\\_Çalışması\\_Örneği.pdf](#)
- [\(5\)1.4.6.Düzeltici\\_Faaliyet\\_Örneği.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.10.Anket\\_İyileştirme\\_Çalışmaları.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.9.İGU\\_Yönetim\\_Sistemi\\_Belgeleri.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.7.İGÜ\\_KİDR\\_Çalışma\\_Grubu\\_Üye\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.13.KYS\\_Dokümantasyon\\_Düzeltici\\_Faaliyet\\_PUKO\\_Eğitimi.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İGÜ’nün ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, Kurumsal İletişim Müdürlüğü (KİM) aracılığıyla yürütülmektedir.

KİM, kurum içi ve kurum dışı iletişim stratejileri oluşturarak; çevreye ve toplumsal konulara duyarlı, sürdürülebilir amaçlara hizmet eden, eğitim ve araştırma alanında yapılan faaliyetleri bağımsız ve etik değerler çerçevesinde sunan bir birimdir. Çağa uygun, üreten, gelişen ve değişen dünya standartlarına uyum sağlayarak; etkili, doğru, temel hak ve özgürlüklere saygılı bir iletişim stratejisi oluşturmaktadır. KİM tarafından akademik ve idari tüm birimlere görsel içerik, basılı materyal ve fotoğraf-video desteği verilmektedir. Aynı zamanda üniversiteye bağlı kurumsal sosyal medya hesapları yönetilmekte, kurumsal internet sitesinin güncellenmesi ve düzenlenmesi konusunda destek sağlanmakta, ayrıca ulusal ve uluslararası medya kanallarına üniversiteyle ilgili bilgi akışı sağlanarak basın çalışmaları ve medyayla olan ilişkiler yürütülmektedir.

KİM, 2022 yılında olduğu gibi üniversite bünyesinde gerçekleşen ya da gerçekleşecek olan etkinlik ve faaliyetlerle



ilgili, dünyanın ve Türkiye'nin gündemi ile doğru orantılı olarak oluşturulan yazılı ve görüntülü haberleri şeffaf ve etik değerler doğrultusunda dış paydaşlar olan haber ajansları vasıtasıyla kamuoyuna en doğru şekilde aktarmaktadır. Yazılı ve dijital ortamlarda yayımlanan [haber bültenleri](#), üniversitenin internet sitesi olan [gelişim.edu.tr](#) ana sayfasında yayımlanmaktadır. Aynı şekilde, kurumsal internet sitesinin ana sayfasında "[Duyurular](#)" kısmında da üniversitenin faaliyetleriyle ilgili içerikler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.1.5.1).

2023 yılı kurumsal iletişim çalışmaları kapsamında internet sayfasının arayüzü yenilenerek kamuoyu bilgilendirme çalışmaları daha kolay erişilebilir şekle getirilmiş olup kategorilere ayrılmıştır. Ana sayfada "[Gündem](#)" kategorisi oluşturularak; etkinlik, başarı, protokol ve iş birlikleri gibi konularda oluşturulan haberler bu alanda öne çıkarılmaktadır. [Haberler; Eğitim, Sağlık, Psikoloji, Sanat ve Teknoloji olarak kategorilendirilerek](#) internet sayfasında kullanım kolaylığı sağlanarak geliştirilmiştir (A.1.5.2). Şeffaflık prensibi benimsenerek üniversite ana sayfasında paylaşılan tüm haberler "[Basında İGÜ](#)" menü sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Tüm haberler haftalık olarak ilgili sayfaya yüklenmektedir (A.1.5.3). Ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) yönelik çalışmalar yapılmaktadır. 2023 yılında yenilenen internet sitesinde panel yönetiminde oluşturulan kategoriler ile ana sayfadaki haberlerin hangi amaca yönelik olduğu analiz edilerek kategorilere ayrılmaktadır (A.1.5.4).

İGÜ bünyesinde gerçekleşen ya da gerçekleşecek olan; etkinlik/organizasyon, özel ve önemli günler, bilgilendirici haber, üniversite içi ve dışı kampüs yaşamı vb. faaliyetleri sosyal medyadan ([YouTube](#), [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#)) kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.1.5.5).

Tüm fakülte, bölüm ve idari birim sayfalarında yayınlanmak üzere panel yetkilileri tarafından girilen içerikler, KİM tarafından onaylanmaktadır. KİM, alt sayfalarda paylaşılan içerikler konusunda onay mekanizması konumundadır. KİM tarafından panel yetkililerine gerekli eğitimler verilmekte ayrıca bu konuda eğitim videoları da oluşturulmuştur (A.1.5.6). Akademik ve idari personel gündemi, bilimsel ve sosyal gelişmelerin yer aldığı "Haftalık Üniversite Bülteni" KİM tarafından hazırlanmakta ve [Açık Erişim'e](#) yüklenerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.1.5.7). Aynı şekilde fakülte ve yüksekokullar da aylık bültenler yayınlamakta ve internet sayfalarında bültenleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Örnek; MYO [e-bülten](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.1.5.5.Sosyal\\_Medya\\_Hesapları.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.6.Web\\_Paneli.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.7.Haftalık\\_Üniversite\\_Bülteni.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2.Web\\_Arayüzü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.4.SDG\\_Kategorileri.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.1.Duyurular.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.3.Basın\\_Bültenleri.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

2019-2023 Stratejik Planı, kapsadığı yıllar içinde başarıyla uygulanmıştır ve 2023 yılında stratejik amaç ve hedeflere büyük ölçüde ulaşılmıştır (3)(A.2.1.1).

Sürekli gelişim ve değer yaratma ilkesiyle dünya üniversiteleri arasında öne çıkmayı hedefleyen İGÜ; eğitim, araştırma, sürdürülebilirlik ve topluma hizmet faaliyetlerini temel görev olarak benimsemiş, bu doğrultuda iç ve dış paydaşlarca misyon ve vizyon ifadelerinin bilinirliğini ve görünürlüğünü artırmak amacıyla kurum içinde yaygınlaştırmıştır. İGÜ'nün 2019-2023 yıllarını kapsayan misyonu aşağıdaki gibidir:

Gayesi kentine, toplumuna ve insanlığa değer katmak olan,

Eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini asli görevi sayan,

Liyakat sahibi, kaynakları etkin ve hesap verebilir kullanan insanların

İyi, adil ve sürdürülebilir bir dünya için bir araya geldiği;

Şartsız olarak faaliyetlerinde bilim etiğine ve özgürlüğüne inanan

İçselleştirilmiş bir kalite ve hoşgörü kültürünün egemen olduğu

Mekânı fiziksel, dijital, sosyal, kültürel ve psikolojik olarak GELİŞİM içinde olan bir kurum olmak.

2019-2023 Stratejik Planında Üniversitenin vizyonu, “Sürekli GELİŞİM yolunda değer üreten DÜNYA ÜNİVERSİTELERİNDEN olmak” olarak benimsenmiştir.

Üniversitenin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na katkı sağlayan paydaş görüşleri çerçevesinde belirlenmiş amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak belirlediği politikalar kurum internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmakta olup başarıyla hayata geçirilmektedir. Bu politikalar, gelişen ihtiyaç ve koşullara uygun olarak düzenlenmekte ve geliştirilmektedir (4)(A.2.1.2).

İGÜ’nün başarıyla uygulamış olduğu 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda geliştirmiş olduğu kalite anlayışının birikimi ve paydaş katılımı ile yeni dönem (2024-2028) Stratejik Plan çalışmaları Ağustos 2023’te başlatılmış ve KİDR sunumu öncesi tamamlanmıştır(3)(A.2.1.3). Güncellenmiş vizyon, misyon ve temel değerlerimiz oluşturulmuş ve tüm paydaşlarla paylaşılmaya başlanmıştır (4)(A.2.1.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

2018 yılında iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda 6 stratejik amaç ve her amaca ait hedefler belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşılmasını değerlendirmek amaçlı performans göstergeleri tanımlanmıştır.

2022 yılında performans göstergeleri güncellenmiştir. İlgili performans göstergelerini izleme ve takip için tüm birimlerden iç değerlendirme raporlarıyla birlikte o yıl içerisinde gerçekleşen ve 2023 yılı içi hedeflenen performans gösterge değerleri talep edilmiştir.

Eğitim, araştırma, topluma hizmet, insan kaynakları, kalite yönetimi ve yönetişimde gelişim bağlamında belirlenen stratejik amaçlar doğrultusunda oluşturulan stratejik hedefler, 2023 yılında birçok faaliyet ve projeye hayata geçirilmiştir. Bu faaliyetler, raporun tamamında ilgili bölümlerde ayrıntılı olarak belirtilmektedir. Örneğin, 2019-2023 Stratejik Planında “destek alınan araştırma projesi sayısı (ulusal)” göstergesi kapsamında 2023 yılında gerçekleştirilen bilgilendirme seminerleri ve etkinlikleri sonucunda ulusal proje sayısı artırılmıştır. Ön lisans ve lisans seviyesindeki öğrencilerin kurum içi ve kurum dışı proje olanaklarına yönlendirilmesiyle birlikte TÜBİTAK 2209 A-B proje çağrılarına başvurulması için 2022 yılında başlayan atılımla 2022 Güz döneminde 13 proje başvurusu gerçekleştirilmiş ve 5 tanesi kabul almışken 2023 yılının sadece bahar döneminde 87 proje başvurusu yapılmış ve 43 tanesi kabul almıştır (5)(A.2.2.1.Sayfa\_110\_112).

Performans göstergelerinde yer alan eğitim-öğretim hedefleri, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı alanlarındaki ulaşılabilir durumları değerlendirilmiş, yeni Stratejik Planda 2024 yılı hedefleri bu değerlendirmeler sonucunda oluşturulmuştur (5)(A.2.2.2).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Performans yönetimi

Araştırma performans yönetimiyle ilgili çalışmalar C.3.Araştırma Performansı ölçütünde, insan kaynaklarıyla ilgili çalışmalar A.3.2.İnsan Kaynakları Yönetimi alt ölçütünde, eğitim kadrosuyla ilgili çalışmalar B.4. ölçütünde, toplumsal katkı performansının değerlendirilmesiyle ilgili çalışmalar D.2.Toplumsal Katkı Performansı ölçütünde detaylandırılmıştır (4)(İlgili kanıtlar atıf yapılan bölümlere eklenmiştir).

Stratejik Plan’a bağlı performans göstergelerinin takip edilebilmesi amacıyla dijital yöntemlerle (Ensemble Programı) izlenme yoluna başvurulmuştur. Böylelikle performansların sistematik olarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin düzenli olarak yapılması hedeflenmiştir (A.2.3.1).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- (5)A.2.3.1.Ensemble\_Prog\_Verilerin\_Toplanması\_ve\_İzlenmesi.pdf

## 3. Yönetim Sistemleri

## 1. Bilgi yönetim sistemi

'Bilgi Yönetim Sistemi Politikası'na uygun olarak dijitalleşmesi gereken süreçler belirlenmiş, birçoğunda çalışmalar tamamlanmış ve geliştirilmeye devam edilmektedir. Eğitim-öğretim ve idari organizasyon faaliyetlerine ilişkin bilgi varlıklarının ölçülebilir ve izlenebilir duruma gelmesi hedeflenmektedir.

Tüm bilgi işlem süreçlerinde, bilgi güvenliği için *ISO 27001 Bilgi Yönetim Sistemi Sertifikası* alınmıştır (A.3.1.1). İGÜ'de toplanan tüm veriler *ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi*(BGYS) Standardına uygun olarak saklanmaktadır. *ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi*nin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik olmak üzere üç temel unsuru bulunmaktadır. BGYS kapsamında ilgili sistemlere yönelik personel güvenliği, varlık yönetimi, erişim kontrolü, fiziksel ve çevresel güvenlik, tedarikçi ilişkileri, bilgi güvenliği olay yönetimi, iş sürekliliği ve yasal çerçeveye uyumluluk çalışmaları yapılmış olup devamlılığı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, sistemlere yönelik tehditler süreç tabanlı incelenerek risk analizi ve işleme planı yapılmaktadır (A.3.1.2). Bu çalışmalar sonucunda sistemler, sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir. Sistem güvenlik testleri akredite güvenlik firmaları tarafından yılda en az bir kez test edilmektedir.

Ek olarak Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kurumu (BTK) ve Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezinden (USOM) gelen yönlendirmelere dikkat edilerek önlemler alınmaktadır. Tüm alt yapılar 7/24 takip sistemleriyle izlenmektedir ve olağan dışı durumlar için otomatik sistem bildirim mekanizması bulunmaktadır. 2023 yılında dış paydaşlar ile periyodik olarak zayıflık taraması yapılarak oluşabilecek olumsuz durumlar için tedbirler alınmıştır (A.3.1.3).

İGÜ'de kullanılan yazılımların %70' den fazlası yazılım ekibi tarafından geliştirilmiştir ve bu yazılımlar ortak bir veri tabanı üzerinden yönetilmektedir. BİDB'ye iletilen tüm talep, istek vs. 'ticket' isimli sistemle yönetilmekle birlikte tüm istekler anlık olarak izlenerek takip edilmektedir (A.3.1.4).

**E-Kapı** Gelişim web adresinden BİDB tarafından hazırlanan ve satın alınan entegre sistemlere ulaşılabilmektedir. Her uygulamanın açıklaması ikonun sağ köşesine (i) sembolü altına konulmuştur. 7 web uygulaması, 1 aday öğrenci, 4 öğrenci, 16 personel kategorisi olmak üzere 28 uygulama ile hizmet verilmektedir. 16 akademik birim, 41 idari birim, 20 araştırma merkezi, 24 konferans-kongre sayfası, 32 form kategorisinde olmak üzere toplamda 132 internet sayfası hizmet vermektedir. E-Kapı aracılığıyla tüm şifre işlemleri tek noktadan güvenli ve kesintisiz bir şekilde yapılabilmektedir. E-Kapı Gelişim üzerindeki güncellemeler devam etmektedir.

Yazılım sistemi üzerinden ilerleyen iş ve işlemler ile ilgili sistemlerin tanımı aşağıdaki şekildedir.

### **GELSİS (Bilgi Yönetim Sistemi)**

**E-Kapı portalı** (<https://e-kapi.gelisim.edu.tr/>)

**Bilgi Alma ve Randevu Yönetim Sistemi** Aday Öğrenci, Rehber Öğretmen, Yatay Geçiş, Lisansüstü, Özel Öğrenci vb.

### **Ön Kayıt ve Kesin Kayıt Yönetim Sistemi:**

- YKS ile İGÜ'yü kazanan öğrenciler için eksik bilgilerin alınması, muafiyet sınav başvurusu, anket, ödeme vb. işlemlerin yapılması,
- Özel Yetenek ve YÖS sınavı başvuru ve sonuç ilan edilmesi,
- Yabancı öğrenci/TYUAM/Lisansüstü/Yatay Geçiş/Çift Anadal ön başvuru, sonuç ilanı ve kesin kayıta dönüşmesi.

### **Eğitim Öğretim Yönetim Sistemi:**

Ders Kayıt, Ders Dağıtım, Sınav Yönetimi, Modül Sınavların Yönetimi, Optik Form Okuma / Değerlendirme, Bildirim Yönetim (SMS, Mail, Mobil Bildirim, Uyarılar), Erasmus Yönetimi

- Müfredat Yönetimi, Müfredat, Bölüm/Program ve Ders içerikleri paylaşım (<https://gbs.gelisim.edu.tr/>)
- Uzaktan Eğitim Yönetim (<https://lms.gelisim.edu.tr/Account/LoginBefore> )

### **Diğer Yönetim Sistemleri:**

- Öğrenci ve Paydaş Dilek, Şikayet, Öneri Yönetim Sistemi (<https://igumer.gelisim.edu.tr/> )
- Aday Öğrenciler İçin Tercih Sistemi (<https://tercih.gelisim.edu.tr> )
- Web Sayfalarını Yönetim Sistemi (<https://panel.gelisim.edu.tr/Home/Login> )
- Açık Erişim Sistemi (<http://acikerisim.gelisim.edu.tr/xmlui/> )
- Kulüp Üyelik Başvuru ve Kabul Sistemi (<http://halsis.gelisim.edu.tr> )

- Konye Seçim Sistemi (<http://halsis.gelisim.edu.tr> )
- Otomatik Yapılacak İşlemlerin Yönetim Sistemi (Saatlik, Günlük, Aylık veya Yıllık işler planlanarak vakti geldiğinde gerekli işlemleri yapması sağlanır.)
- Akademik ve İdari Personel Sistemi (<https://persis.gelisim.edu.tr/> )
- Gelişim Akademik Veri Yönetim Sistemi (<https://gavsis.gelisim.edu.tr/> )
- Personel Giriş-Çıkış Takip Sistemi (PDKS)
- Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi ( <https://obis.gelisim.edu.tr/> )
- Ön Muhasebe Yönetim Sistemi ( <https://muhsis.gelisim.edu.tr/> )
- Güvenlik için Personel, Öğrenci ve Misafir Karşılama Sistemi ( <https://guvsis.gelisim.edu.tr/> )
- Revir için Personel, Öğrenci Sistemi ( <https://revsis.gelisim.edu.tr/> )
- Sürekli Eğitim Yönetim Sistemi ( <https://semsis.gelisim.edu.tr/> )
- CometoGelisim Burs Başvuru Yönetim Sistemi ( <https://cometogelisim.com/> )

### **Entegre Bilgi Yönetim Sistemleri:**

- Kalite Yönetim Sistemi (<https://qms.gelisim.edu.tr/> )
- Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi (<http://ebys.gelisim.edu.tr/> )
- Mezun Takip Sistemi (<https://metsis.gelisim.edu.tr> )
- Akademik Veri Yönetim Sistemi ( <https://avesis.gelisim.edu.tr/> )

İGÜ bilişim altyapısı öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurgulanarak süreklilik esasına göre işletilmektedir. Sistemlerin erişilebilirliği ve sürdürülebilirliği belirli göstergelerle izlenmektedir. Bu göstergeler incelenerek iyileştirme ve genişleme planlamaları yapılmıştır (**A.3.1.5**). Bu işlemler için zabbix, GLPI (Ticket Sistemi), surelog gibi performans ölçen araçlar (tool) kullanılmaktadır. Bilişim altyapısında oluşan aksaklıklara zamanında müdahale etmek, izlemek ve iyileştirmek için GLPI (Ticket Sistemi) kullanılmaktadır (**A.3.1.6**).

2023 yılında, kablosuz bağlantı kapsama alanı kapasitesi tüm kampüsü kapsayacak şekilde yeniden tasarlanarak genişletilmiştir. Kablosuz bağlantıda kullanılan bant genişliği 2.4 GHz'den 5GHz'ye çıkarılmıştır. 5GHz kullanım oranı %85 seviyesine yükseltilmiştir (**A.3.1.7**).

2023 yılında bilgisayar laboratuvar ihtiyacına göre kapasite artırımı yapılmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirme çalışmaları kapsamında projeksiyon revizyonları ve kapasite artırımı yapılmıştır (**A.3.1.8**).

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.3.1.8.BIDB Eğitim Öğretim Faal İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.3.PENTEST Zafiyet Taraması.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.4.Ticket İzleme İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [\(5\)A.3.1.5.Zabbix Sistem İzleme Sayfası.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.1.ISO\\_27001\\_Bilgi\\_Yönetim\\_Sistemi\\_Sertifikası.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.2.BIDB Genel Risk Analizi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.6.IGU\\_GLPI\\_Ticket\\_Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.7.Kablosuz\\_Kapasite\\_Artırımı.pdf](#)

## **2. İnsan kaynakları yönetimi**

İGÜ; insan kaynakları yönetimi alanında eşitlik, şeffaflık, performans odaklılık ve sürekli gelişim ilkelerini benimseyerek hareket etmektedir. Bu doğrultuda, işe alım ve seçme süreçlerinde tarafsızlık ve etkinlik esastır. Çalışanların yeteneklerini geliştirmek ve kariyerlerini ilerletmek için eğitim ve geliştirme fırsatları sağlanmaktadır. Tüm bu süreçlerde etik ilkeler gözetilerek, gizlilik, itibar, sorumluluk ve hakkaniyet esas alınmaktadır. Bu politika çerçevesinde İGÜ, çalışanlarının memnuniyetini artırmayı ve kurumun hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.

İGÜ olarak, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra pratik deneyimler kazanmalarını ve kariyerlerine erken bir adım atmalarının desteklenmesi amacıyla 2023 yılı içerisinde "Asistan Öğrenci Web Başvuru Formu" (**3**) (**A.3.2.1**) oluşturularak "Asistan Öğrenci Programı" hazırlanmıştır (**A.3.2.2**). Bu program yoluyla öğrenciler, bölüm ve yetkinlikleriyle uyumlu bir şekilde tasarlanmış yarı zamanlı çalışma fırsatlarıyla buluşturulmaktadır. Öğrenciler, akademik süreçlerini başarıyla sürdürmelerinin yanı sıra gerçek dünya deneyimini kazanma şansına sahiptir. Asistan Öğrenci Programı'na İKDB internet sayfası üzerinden kolayca başvuru yapılabilmekte ve kariyerlerini inşa etme yolculuğunda ilk adımlarını atabilmekteledir. Bu programla öğrencilere, mesleki ve kişisel gelişimleri için önemli bir fırsat sunulurken, aynı zamanda İGÜ'nün akademik ve profesyonel ortamlarında bulunmalarına olanak sağlanmaktadır. Bunun sonucunda 2023 yılı içerisinde İGÜ'ye katılan öğrenci sayısı 58'dir

### (A.3.2.3).

İşe alım politikası doğrultusunda adaylar değerlendirilirken yetkinlik odaklı ve çoklu mülakatlar yapılmakta, adayların sahip oldukları becerileri ve deneyimleri detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Ayrıca çeşitlilik ve farklılıklar gözetilmekte, eşitlikçi bir değerlendirme sürecinin sağlanması için adayların potansiyeli objektif kriterlerle belirlenmektedir. İGÜ’de uluslararası bir istihdam yapısı mevcut olup, farklı ülke uyruğu ile çalışan sayısı her geçen yıl artmakta ve bu kapsamda işe alım politikasının uluslararası platformda teşvik edici ve tercih edilir bir çalışma alanı sunduğu gözlemlenmektedir. 2023 yılı içerisinde İGÜ yabancı uyruklu personel istihdamı 65 kişidir.

‘İşe Alım Politikası’, şeffaflık ilkesine dayanarak adaylara sürecin her aşamasında açık ve dürüst bir iletişim sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik prensibiyle hareket ederek uzun vadeli başarı için adaylarla uzun süreli ilişkiler kurulması hedeflenmektedir. Bunun sonucunda işe alım süreçlerinde adayların başarıya ulaşmalarını ve İGÜ’ye değer katmalarını hedeflenmektedir.

İdari personel işe alım süreçlerinde yapılacak olan iyileştirmeler kapsamında, aday deneyimini artırmak ve adayların geri bildirimlerini alarak süreci geliştirmek amacıyla [2022 yılı KİDR](#)’da da söz konusu olan *Aday Deneyim Anketi* uygulaması önemli bir rol oynamaktadır (A.3.2.4). Bu anket yoluyla adayların başvuru süreci, mülakatlar, iletişim ve geri bildirimler gibi çeşitli aşamalarındaki deneyimlerinin değerlendirilmesine olanak tanınmaktadır. Aday Deneyim Anketi’nin kullanılması; işe alım süreçlerindeki iyileştirme potansiyelini belirlemek, aday memnuniyetini artırmak ve kurum tarafından adaylara sunulan deneyimin sürekli olarak geliştirilmesine olanak sağlamaktadır (A.3.2.5). Anket sonuçlarına bağlı eğitim planlamaları yapılmış ve 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

2022 KİDR’da olduğu gibi 2023 yılında da oryantasyon sürecine devam edilmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen oryantasyon programlarıyla kuruma yeni katılan her çalışanın ilk günden itibaren en iyi şekilde adapte olması sağlanmaktadır (A.3.2.6). İşe başlayan her idari çalışanın ilk gününde *Kurum Oryantasyon Programı* ile kuruma uyum sürecini hızla başlatırken (A.3.2.7), birimlerde ise bu süreci daha detaylı ve etkili duruma getirmek amacıyla bir haftalık (A.3.2.8), iki aylık ve altı aylık periyotlarla düzenlenen dijital anketler gönderilmektedir (A.3.2.9)(A.3.2.10). Bu anketler aracılığıyla çalışanların geri bildirimleri toplanarak değerlendirilmektedir. Sonuçlar doğrultusunda oryantasyon süreçleri yapılandırılmıştır. 2023 yılı içerisinde yapılan oryantasyon değerlendirme anket sonuçlarına göre oryantasyondan memnuniyet oranı %95,1 dir (A.3.2.11).

İGÜ’nün kadın istihdamında erkeklere göre daha yüksek bir oranı içermesi, cinsiyet eşitliği ve çeşitliliği teşvik eden bir politikanın sonucudur. Cinsiyet ayrımcılığını engellemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek amacıyla eşitlikçi ve objektif bir işe alım süreci izlenmektedir. Bu politika, kadın çalışanların çeşitli kademelerde yer almasını teşvik etmekte ve kadınların üniversite topluluğunda daha aktif bir şekilde yer almalarını sağlamaktadır. Ayrıca, kadın çalışanların doğum sonrası işlerine dönme sürelerinde esneklik sağlanmaktadır.

Akademik personellerin idari görevlerde yer alması; personellerin bilgi, deneyim ve akademik birikimlerinin yönetici rollere aktarabilmelerine olanak sağlar. İGÜ’nün yönetim kadrosunda bulunan bu isimler, yüksek eğitim kurumlarının yapısını kavrayan bir bakış açısıyla stratejik planlama, kaynak yönetimi ve kurumsal gelişim gibi konularda kritik kararlar almakla birlikte, akademik vizyonlarını da öncelikli tutarlar. Bu şekilde, idari sorumluluklarını yerine getirirken aynı zamanda İGÜ’nün akademik misyonunu ve değerlerini koruyarak ilerlemesine önemli katkılarda bulunurlar. 2023 yılı içerisinde idari görevlere sahip olan akademisyen sayısı ise ortalama 99’dur.

İnsan kaynakları politikasının temel unsurlarından biri olan eğitim ve gelişim süreçleri, kurum içi performansın artırılması ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi için kritik bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda, 2022 KİDR’da bilgisi verildiği üzere eğitim ve gelişim süreci *Eğitim Prosedürü* kapsamında (A.3.2.12), *Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi* (A.3.2.13) ile başlatılarak, anket sonuçları (A.3.2.14), Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Analizi üzerinden yıllık eğitim planlaması ile tamamlanmaktadır. *Eğitim Değerlendirme Anketi* eğitimin performansını ölçmek üzere yapılmaktadır (A.3.2.15). Gerçekleştirilen eğitimler, çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemenin yanı sıra kurum kültürüne olan bağlılıklarını artırmak ve diğer iş süreçlerine katkı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. 2022 KİDR’da tamamlanması hedeflenen ihtiyaç analizine göre 2023 yılı eğitim planı oluşturularak (A.3.2.16), içeriklerde yapılan güncellemeler ile birlikte eğitimler gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı içerisinde kişisel gelişim, hizmet içi ve mesleki eğitimlerle ortalama 200 çalışana, çalışan bazında 8.73 saat eğitim verilmiştir (A.3.2.17). 2024 yılı yıllık eğitim planı hazırlanarak Rektörlük onayıyla işleme alınmıştır (A.3.2.18). 2024 yılı içinde Eğitim Değerlendirme Anketleri mobil platformda katılım sağlanabilecek elektronik bir ortama taşınacaktır. Aynı zamanda zorunlu eğitimler olmak üzere, elektronik ortamda hazırlanan eğitim sayısını artırmak üzere derslerin çekimlerine başlanmıştır.

Belirli periyotlarda tekrar edilmesi gereken eğitimler (İSG eğitimleri İGÜ’de kullanılan sistemleri tanıtıcı eğitimler



ve kişisel gelişim eğitimleri) İGÜ LMS çevrim içi eğitim platformu üzerinden erişime açılarak eğitime ulaşılabirlik ve verimlilik artırılacaktır.

İGÜ eğitim gelişim çalışmaları kapsamında ilk kez 2023 yılı içerisinde “*Liderlik Gelişim Programı*” (A.3.2.19) (A.3.2.20) gerçekleştirilmiştir. İlk program için toplam 8 saatte tamamlanan eğitim, devam eden süreçte periyodik olarak yapılmaya devam edilecektir. Katılımcıların yönetici niteliklerini artırmak ve liderlik rollerinde etkin olmalarının sağlanması hedeflenmektedir. Bu program, katılımcıları iş hayatında ve kişisel gelişimlerinde önemli bir adım atmaya teşvik ederken; ekip çalışması, iletişim becerileri, stratejik düşünme ve problem çözme gibi kritik yetkinliklerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Liderlik gelişim programı, katılımcılara sadece yönetimde değil, aynı zamanda liderlik rollerinde de başarılı olabilmeleri için gerekli araçları ve desteği sunarak, geleceğe yönelik güçlü bir liderlik temeli oluşturmayı amaçlamaktadır.

2022 KİDR hedeflerinde yer alan ‘Akademik ve İdari Personel Performans Yönetim Sistemleri’nin alt yapı ve kurguları tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

Akademik Personel Performans Yönetim Sistemi’nin çalıştırılması için performans verileri, AVESİS’te(4)(A.3.2.21) tüm akademik personel kullanıcı olarak tanımlanmış ve performans veri girişi yapılmaları sağlanmıştır. “*Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Usul ve Esasları*”nda (A.3.2.22) yer alan puanlandırma sistemine göre bu veriler, İGÜ BİDB tarafından hazırlanmış olan“*Akademik Performans Değerlendirme Sistemi*” (4)(A.3.2.23) programına entegre edilmiş, performans puanı ölçüm ve izleme alanları tamamlanmıştır. 2023 yılı sonunda alınan performans puanları değerlendirilerek, Akademik Personel Performans Sistemi, performans notu yüksek akademik personelin ödüllendirildiği, performans notu yetersiz görülen akademik personelin kazanımları için çalışmalar başlatıldığı bir süreç ile devam edecektir.

2024 yılı içerisinde Yayın Teşvik Sistemi ile ilgili yazılım çalışması başlatılmıştır.

İdari Personel Performans Yönetim Sistemi için Yöneticiden Çalışana, Çalışandan Yöneticiye ve Yöneticiden Yöneticiye olmak üzere yetkinlik tabanlı bir Performans Yönetim Sistemi oluşturulmuştur.

Katılımcılara “*İGÜ İdari Personel Performans Yönetim Sistemi Rehberi*”(A.3.2.24) sunularak, en doğru değerlendirmenin yapılması amaçlanmıştır.

Her değerlendirme kademesi için ilgili puanlama çalışması ile birlikte, puanlamaya tabi oldukları yetkinlik ve değerlendirme derecelerini açıklayan *İGÜ Performans Yönetim Sistemi Yetkinlik Kılavuzları*(A.3.2.25) (A.3.2.26)(A.3.2.27) sunulmuştur.

Performans Yönetim Sistemi birinci tur değerlendirme çalışması tamamlanmış olup, çıktılar ünvan-kademe yapılarının yapılandırılmasında, Ocak 2024 ücret düzenleme çalışmalarında ve 2024 yılı Yıllık Eğitim Planı’nın oluşturulmasında kullanılmıştır.

İGÜ, terfi ve atamaları titizlikle gerçekleştirmektedir. 2023 yılında gerçekleştirilen terfi ve atamalar, performansın yanı sıra kişisel ve profesyonel gelişimlerini göz önünde bulunduran bir değerlendirme süreci sonucunda belirlenmiştir. Bu süreçte, adayların katkıları, liderlik yetenekleri, uzmanlık alanları ve kurum kültürüne uyumları detaylı bir şekilde incelenmiştir.

İGÜ; terfi ve atama süreçlerinde şeffaflık, adil değerlendirme ve sürekli gelişim ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, çalışanların motivasyonunu artırmayı ve kurum kültürünü daha da güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2023 yılı içinde terfi alan personel sayısı 29’dur (A.3.2.28).

2024 yılı itibarıyla İGÜ idari personeli uzman yardımcısı / uzman / müdür yardımcısı / müdür kademe yapısına geçiş sağlayarak birim içi ünvanlar yeniden düzenlenmiştir. Bunun sonucunda idari çalışanların kariyer rotası dikey düzeyde belirlenmiştir (A.3.2.29).

Her yıl çalışan memnuniyetini ölçmek ve ilgili iyileştirme adımlarını planlamak adına “Çalışan Memnuniyet Anketi” yapılmaktadır (A.3.2.30). 2023 yılında ‘Çalışan Memnuniyet Anketi’, idari personel ve akademik personel için yeniden tasarlanmış ve ayrı ayrı sunulmuştur. 2023 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi’ne göre tüm çalışan bazında toplam memnuniyet puanının %15 artış gösterdiği izlenmiş, genel memnuniyet oranlarının akademik personel için %78,8 idari personel için %80,4 olduğu izlenmiştir. 2022 Çalışan Memnuniyet anketi genel memnuniyeti üzerinden değerlendirildiğinde %15,4 artış olduğu belirlenmiştir. İdari personel bünyesinde en yüksek puanlama %92,6 puanla “Çalışanlar Arası İlişkiler” alanında sağlanırken, akademik personel bazında en yüksek puanlamanın %88,3 ile “Üst Yönetimin Liderlik ve İşbirliği” alanında olduğu görülmüştür. Anket sonuçlarına göre “Sosyal Olanaklar ve “Çalışma Alanları”nın düzenlenmesi konularında iyileştirme yapılması planlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.3.2.12.İGÜ Eğitim Prosedürü.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.26.İGÜ Uhudağ Bilişim ISG Teklif.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.5.Aday Deneyim Anketi Sonuçları 2023.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.11.İGÜ 60 ve 160 Gün Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.14.Eğitim İhtiyaç Analiz Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.24.İdari Personel Perf Değ Sistemi Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.25.İGÜ Yetkinlik Kılavuzu \(Çalışandan Yöneticiye\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.26.İGÜ Yetkinlik Kılavuzu \(Yöneticiden Çalışana\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.27.İGÜ Yetkinlik Kılavuzu \(Yöneticiden Yöneticiye\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.2.29.İdari Personel Unvan Yapısı.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.2.Asistan Öğrenci Programı.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.4.İGÜ Aday Deneyim Anketi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.6.İGÜ Oryantasyon Eğitim Sunumu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.7.İdari Personel Oryantasyon Eğitim Kayıtları.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.8.Birim Oryantasyon Formu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.9.60 Gün Değerlendirme Anketi Soruları.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.10.160 Gün Personel Değ Formu Yönt.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.16.İGÜ Yıllık Eğitim Planı \(2023\).pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.18.İGÜ Yıllık Eğitim Planı \(2024\).pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.19.Liderlik Gelişim Programı Eğitim Duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.30.İGÜ 2023 Çalışan Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)A.3.2.3.Asistan Öğrenci Çalışan Listesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)A.3.2.28.GELİSİS Terfi Eden Çalışan Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.17.2023 Eğitim Kayıtları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.20.Liderlik Gelişim Programı Eğitim Kayıtları.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.3.2.13.İGÜ Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.3.2.15.İGÜ Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.3.2.22.Akademik Perf Uyg Usul ve Esasları 2023.pdf](#)

## 3. Finansal yönetim

İGÜ’de, eğitim öğretim dönemine ait gelir ve gider kalemleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’na uygun ve *genel kabul görmüş muhasebe standartları* çerçevesinde hazırlanmaktadır. Aynı zamanda birimler arası iletişimin daha kuvvetli ve veri akışının daha hızlı olabilmesi adına 2023 yılında otomasyon programı satın alınmış ve faaliyetler bu doğrultuda kayıt altına alınmaya başlanmıştır **(A.3.3.1)**.

Öğrenci tahsilatları, faturalandırma süreçleri, yapılan alımlarla ilgili belgeler ve finansal hesaplara ilişkin kayıtlar tekdüzen muhasebe hesap planı doğrultusunda işleme alınmakta olup, aynı zamanda nakit akım tabloları yine bu doğrultuda hazırlanmaktadır. İGÜ taşınır ve taşınmaz mevcut bütün kaynaklarını öğrencilerin hizmetine sunmuş olup, yeni alımlar için gerekli bütçeyi hazır bulundurmaktadır **(A.3.3.2)**.

Yıllık bütçe planlaması aşamasında geçmiş dönem bütçeleri referans alınmakla beraber, yapılması planlanan yatırım kararları, yönetim görüşleri, ulusal ve uluslararası ekonomik gündem öngörülleri de dikkate alınmaktadır. Bütçe planlamalarında herhangi bir sapma olmaması adına aylık denetimler gerçekleştirilmektedir ve karşılaştırmalı tablolar düzenlenerek düzenli kontroller sağlanmaktadır **(A.3.3.3)**.

2023 yılında satın alma süreçleri, Kurumsal Kaynak Planlama Programı (ERP) sisteminin kullanılmasıyla birlikte daha ölçülebilir ve etkin olarak yürütülmektedir **(A.3.3.4)**. Birimlerin taleplerinden başlayan süreç gerekli onay mekanizmalarından geçerek satın alma birimine gelir ve önceden belirlenmiş *Satınalma ve İhale Yönetmeliği* kapsamında **(A.3.3.5)** işlemler tamamlandıktan sonra ödeme işlemleri için aynı sistem üzerinden muhasebe birimine ulaşır **(A.3.3.6)**.

Yeni dönem faaliyetlerine yol gösterecek mali yapıyı oluşturmak için dönem öncesinde diğer birimlerle bir araya gelinerek hazırlanan bütçe çalışmaları, ihtiyaç duyulan yatırım ve hizmetlerin niteliklerine göre detaylandırılarak uygun formlar haline getirilip yönetimin onayına sunulmaktadır.

## Tanımlanmış Gelir Kalemleri

6.1.01 Öğrenci Gelirleri

6.1.02 Yatırım Satış Gelirleri



6.1.03	Serüma Programları Gelirleri
6.1.04	Menkul ve Gayrimenkul Satış ve Kiralama Gelirleri
6.1.05	Bağış Gelirleri

### **Tanımlanmış Gelir Kalemleri**

6.1.01	Eğitim Öğretim Giderleri
6.1.02	Personel Giderleri
6.1.03	Ar-Ge Giderleri
6.1.04	Genel Yönetim Giderleri
6.1.05	Yürütme Giderleri
6.1.06	Finansman Giderleri
6.1.07	Demirbaş Giderleri
6.1.08	Yatırım Giderleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.3.2.Nakit\\_Akış\\_Tahmini.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.3.Bütçe\\_Tablosu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.5.Satınalma\\_ve\\_İhale\\_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.6.IGU\\_Satınalma\\_Talep\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.3.1.ERP\\_Kapsamında\\_Satın\\_Alınan\\_Modüller.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.3.4.ERP\\_Kapsamında\\_Kullanıma\\_Başlanan\\_Modüller.pdf](#)

## **4. Süreç yönetimi**

İGÜ’de süreçler tanımlanmış ve dokümanite edilmiştir. Yönetmelik, Yönergeler, Rehberler, Kılavuzlar, Prosedürler, Talimatlar, Formlar dokümantasyon sisteminde kullanılan doküman tipleridir. Süreçlerin tanımlanması ve uygulanmasında kullanılan dokümanların oluşturulması, onaylanması, gözden geçirilerek ve gerektiğinde iyileştirilerek revize edilmesi doküman yönetim sistemi modülüyle dijital olarak yürütülmektedir (A.3.4.1).

İGÜ’nün Stratejik Plan göstergeleri aynı zamanda süreç performans göstergeleridir. Göstergelerin izleme periyotları içinde izlenip, gerektiğinde aksiyon alınarak iyileştirilmesi için verilerin Ensemble Programı üzerinden izlenmesine bağlanmıştır (A.3.4.2).

Ensemble Programını kullanarak süreç akış şemalarının detaylandırılması çalışmalarına başlanmış ve devam edilmektedir (A.3.4.3). Oluşturulan akış şemalarıyla performans izlemeleri bu program sayesinde eşlenebilecek ve süreçlerin durumu tüm paydaşlar tarafından canlı olarak izlenebilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(5\)A.3.4.2.Ensemble\\_Prog\\_Verilerin\\_Toplanması\\_ve\\_İzlenmesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.3.İGÜ\\_Ensemble\\_Programı\\_Örnek\\_Süreç\\_Akışı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.1.QDMS\\_Kalite\\_Yönetim\\_Sistemleri\\_Doküman\\_Yönetim\\_Modülü.pdf](#)

## **4. Paydaş Katılımı**

### **1. İç ve dış paydaş katılımı**

İç ve dış paydaşların katılımı, İGÜ’nün akademik ve idari faaliyetlerini sürekli iyileştirmeyi amaçlayan kalite güvence sisteminin merkezindedir. Bu süreç; karar alma, yönetim ve iyileştirme mekanizmalarında şeffaflık, sürdürülebilirlik ve açık katılım ilkelerine dayanmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel, sektör temsilcileri ve mezunlar gibi iç ve dış paydaşların geri bildirimleri alınarak, karar süreçlerine aktif katılımları sağlanmaktadır. Bu katılım, geri bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve uygulamaya konulması yoluyla gerçekleşerek eğitim-öğretim ve süreç yönetimi sürekli iyileştirilmektedir.

İGÜ’nün iç ve dış paydaşları, üniversitenin misyonunu, vizyonunu ve stratejik hedeflerini destekleyen ve bu süreçlerden etkilenen geniş bir çevreyi kapsamaktadır.

İGÜ; iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, birim kalite

temsilcileri ile akreditasyon temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmakta ve düzenli olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kalite Komisyonu, iki haftalık periyotlarla üst yönetim, idari personel, akademik personel ve varsa öğrenci gruplarından temsilcilerle düzenli olarak toplantılar yapmakta ve iyileştirme-aksiyon süreçlerini uygulamaktadır.

İç paydaş anketleri kapsamında Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketi kullanılarak hem idari hem akademik alanlarda katılımcıların geri bildirimleri, kurumun sürekli iyileştirme ve geliştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır (A.4.1.1).

En önemli dış paydaş olan öğrenciler ile diğer bölümlerde ayrıntılı olarak anlatılan aşağıdaki anket çalışmaları yürütülmekte ve eğitim – öğretim hizmetleri kalitesi üzerine odaklanılmaktadır:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi

Ayrıca paydaş görüşmeleri kapsamında birimler ve bölümler kendi özelinde dış paydaşlarıyla bir araya gelmekte ve ilgili kurullara öğrencileri davet ederek görüşlerini almaktadır. 2024 yılında bu paydaş görüşmelerinin yaygınlaştırılması planlanmaktadır (A.4.1.2)(A.4.1.3).

Sosyal Medya takibi için, çeşitli anahtar sözcükler ve Çözüm Merkezi (ÇÖZÜMER) sosyal medya hesapları üzerinden takip yapılmakta ve anlık olarak gerçekleşen talep ve görüşler değerlendirilmektedir.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü (HİTM), yıl içinde üniversite adayı öğrencilerle bir araya gelmek üzere birçok okul ziyareti gerçekleştirmekte ve ihtiyaç duyacakları konularda eğitimler vermektedir (A.4.1.4)(A.4.1.5). Ayrıca, etkinlikler sonunda oluşturulan raporlar yoluyla paydaşların beklentileri ve ihtiyaçları tespit edilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır (A.4.1.6).

Öğrenci Dekanlığı aracılığıyla yürütülen İGÜMER(Dilek, Şikayet, Memnuniyet, İstek ve Öneri taleplerini sistematik bir şekilde üniversite yönetimine ve diğer ilgili birimlere hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırılıp cevaplanmasına aracılık eden sistem) A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri alt ölçütünde detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

İGÜ'ye yeni kayıt olmuş öğrencilere yönelik her sene olduğu gibi [2023-2024 Akademik Yılı Öğrenci Oryantasyonu](#) gerçekleştirilmiştir. Kaydı tamamlanmış her bir öğrenciye bilgilendirmeler, kurumsal elektronik posta adreslerine ve beyan ettikleri telefon numaralarına kısa mesajla ek olarak İGÜ anasayfa sosyal medya aracılığıyla sağlanmıştır. 2022-2023 yılı oryantasyon akışı içerisinde “Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü” yer almazken 2023-2024 yılı oryantasyon akışı içerisinde “[Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü](#)”ne yer verilmiştir. Gelecek yıllarda da bu hassasiyetin devam etmesi planlanmaktadır. Ayrıca, 2022-2023 Akademik Yılı Öğrenci Oryantasyon etkinliğinde olduğu gibi, [2023-2024 Akademik Yılı Öğrenci Oryantasyonunda](#), Mezunlar, ÇAP/Yan Dal Bilgilendirmesi, Erasmus gibi farklı başlıklar altında yapılan tüm konuşmalar ve paylaşımlar, akademik personel ve öğrenciler tarafından gerçekleştirilmiştir ve bu şekilde iç paydaş katılımı en üst düzeyde sağlanmıştır (A.4.1.7).

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde, 2022’de olduğu gibi sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi adına farklı konularda haftalık sabit belirli gün ve saat aralıklarında; [Coffee Talks](#), [Sanatsal Gelişim Serisi](#), [Kariyer Gelişim Serisi](#), [Sağlıklı Gelişim Serisi](#), [Film Saati](#) ve [English Speaking Activity](#) başlıklarında ve [Gelişim Atölyeleri](#) adı altında [etkinliklerin](#) devamlılığı sağlanmıştır. 2022-2023 yılında 5 farklı alanda etkinlikler tamamlanmış ve 2023-2024 akademik yılında ise bu eğitimlere “Sağlıklı Gelişim Serisi” de eklenerek 6 farklı kategoride iç paydaşlar her hafta farklı gün ve saatlerde bir araya gelmektedir (A.4.1.8)(A.4.1.9). Etkinlikler memnuniyet anketleri yoluyla ölçümlenerek, öğrencilerin görüşleri dikkate alınmakta ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (A.4.1.10).

Mezun Takip Sistemi ([METSİS](#)), A.4.3.Mezun İlişkileri Yönetimi alt ölçütünde detaylı bir şekilde ele alındığı üzere, 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da mezunlar ile iletişim ve kariyer desteği adına önemli bir araç olmaya devam etmiştir.

İGÜ Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARYÖN), iç ve dış paydaşlarla yakın ilişkiler kurmakta ve işbirliğini tüm paydaşlarıyla artan bir şekilde devam ettirmektedir (A.4.1.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.4.1.6.HITM\\_Etkinlik\\_Rapor\\_Örnekleri.pdf](#)

- (3)A.4.1.5.HITM\_Etkinlik\_Bildirimi.pdf
- (3)A.4.1.7.2023\_2024\_Akademik\_Yılı\_Öğrenci\_Oryantasyonu\_İçerik.pdf
- (3)A.4.1.8.Gelişim\_Atölyeleri\_EBYS\_ve\_Afiş\_Örneği.pdf
- (3)A.4.1.9.2022\_2023\_Gelişim\_Atölyeleri\_Etk\_Say\_Karş.pdf
- (3)A.4.1.10.Örnek\_Etkinlik\_Memnuniyet\_Anketi\_Sonuçları.pdf
- (3)A.4.1.11.Kariyer\_Yönlendirme\_Uyg\_Ve\_Arş\_Mer\_Paydaş\_Etkinlikleri.pdf
- (3)A.4.1.1.İGÜ\_2023\_Çalışan\_Memnuniyet\_Anketi\_Raporu.pdf
- (3)A.4.1.2.Dış\_Paydaş\_Anketi.pdf
- (3)A.4.1.3.Dış\_Paydaş\_Kurumlar\_Listesi\_ve\_Toplantı\_Tutanağı.pdf
- (3)A.4.1.4.HITM\_Haftalık\_Saha\_Tablosu.pdf

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

04.11.2020 tarih 2020/21 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında alınan karar sonucunda “Öğrenci Dekanlığı” birimi kurulmuştur ve resmi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Üniversitede öğrenim gören ve görmeye devam eden öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden, akademik ve idari personeli de içeren genel memnuniyet ölçütünün değerlendirilmesi konusunda uygulanacak yöntem, esas ve sorumluluklar “Öğrenci Dekanlığı Prosedürü” ne göre uygulanmaktadır (A.4.2.1). Öğrenci şikayetlerinin kaydı, izlenmesi ve çözümde QDMS programının şikayet modülü kullanılmaktadır (A.4.2.2).

Öğrenci Dekanlığı tarafından öğrenci “Memnuniyet, Şikayet, Dilek, İstek ve Öneri” geri beslemesi aşağıdaki yöntemlerle gerçekleştirilmektedir:

### *Yüz Yüze Görüşmeler*

Tüm öğrenciler, kampüs içerisindeki Öğrenci Dekanlığı ofislerini ziyaret ederek “Memnuniyet, Şikayet, Dilek, İstek ve Öneri” Dekanlık personeli ile yüz yüze görüşerek bildirimde bulunurlar. Öğrenciler, Öğrenci Dekanlığı ofislerinde iletişimlerini Türkçe ve İngilizce dilleri ile gerçekleştirmektedir.

### *Fakülte Temsilcileri ile Periyodik Görüşmeler*

Akademik birimlerin fakülte temsilcileri ile aylık olarak görüşme sağlanır. Bu görüşmelerde fakülte temsilcilerinin kendi fakültelerindeki bölüm temsilcileriyle yapmış oldukları konular ele alınır. Bölüm içerisinde görüş, öneri, şikayet ve talep varsa fakülte temsilcisi aracılığıyla Öğrenci Dekanlığı'na iletilmesi sağlanmış olur ve yönetmelikler çerçevesinde değerlendirmeye alınır. Değerlendirmeler şikayet olması durumunda İGÜMER formuyla şikayetler kayıt altına alınmaktadır.

### *E-Posta Aracılığıyla Gelen Talepler*

Öğrenci Dekanlığı, üniversite öğrencilerinin “Memnuniyet, Şikayet, Dilek, İstek ve Öneri” Türkçe şikayetler için [ogrencidekanligi@gelisim.edu.tr](mailto:ogrencidekanligi@gelisim.edu.tr) ve İngilizce şikayetler için [deanofstudents@gelisim.edu.tr](mailto:deanofstudents@gelisim.edu.tr) e-posta adresi üzerinden alır, İGÜMER'e kaydeder ve ilgili birime aktarılır.

### *Telefon Aracılığıyla Yapılan Görüşmeler*

İGÜ Öğrenci Dekanlığı ofislerinde bulunan dahili telefonlar aracılığıyla paydaşlar tüm görüş, öneri, şikayet ve taleplerini ofis personeli ile paylaşır. Ofis personeli, gerekli ise görüşmedeki talepleri İGÜMER'e kaydeder.

## **ÇÖZÜMER**

Öğrencilerin telefon ve sosyal medya aracılığı ile öğrenmek istediği soruları anında yanıt alabilecekleri bir çağrı merkezidir. Gelen çağrılar anlık olarak cevaplanamıyor ise [İGÜMER](#) 'e aktarılır.

## **İGÜMER**

- İGÜMER, İGÜ mezunu olan ya da İGÜ'de öğrenime devam eden tüm öğrencilerin, üniversite bünyesinde yer alan tüm personelin ve üniversite ile herhangi bir ilişkisi bulunmayan tüm bireylerin dilekçe ve bilgi edinme hakkı kullanımını kolaylaştırmak amacıyla oluşturulmuş resmi bir elektronik iletişim aracıdır. <https://igumer.gelisim.edu.tr/igumer-giris> web sayfası üzerinden hizmet sağlamaktadır.
- İGÜMER istek, öneri ve şikayetlerin üniversite yönetimine ve diğer ilgili birimlere hızlı ve kolay bir şekilde ulaştırılıp cevaplanmasına aracılık eder. Başvuru takibi İGÜMER web sayfası üzerinden yapılır. İGÜMER başvuru akış şeması yer almaktadır.
- İGÜMER'e yapılan tüm başvurular sadece yetkilendirilmiş ilgili personel tarafından görüntülenmekte ve takip edilmektedir.

- QDMS Modülü ile ilgili kök neden analizini de içeren gerekli iyileştirmeler yürütülerek aksiyonlar alınmaktadır (A.4.2.3).

Öğrenci Dekanlığı tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin raporu aylık olarak yazılmaktadır ve incelenmek üzere Rektöre ve bağlı olduğu Rektör Yardımcısına gönderilmektedir. Raporlar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Ek olarak, kalite komisyonunda her ay ilk toplantıda, bir önceki aya ait veriler sunulmaktadır. Kalite Komisyonu tarafından gerekli aksiyonlar QDMS üzerinden başlatılmaktadır.

Yukarıda anlatılan öğrenci talep ve şikayetlerini almak, çözümlenmek ve memnuniyetini sağlamak amacıyla yürütülen yönetim sistemi 2022 yılında TSE tarafından "[ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi](#)" ile tescillenmiştir. 23 Haziran 2023 tarihinde yapılan denetimde uygunsuzluk almadan belgenin devamlılığı sağlanmıştır.

2023 yılında aktif olarak öğrenim gören tüm öğrencilerin geri bildirimleri çeşitli yollarla alınmaya devam edilmiştir. Bunlardan ilki öğretim elemanı ve dersin değerlendirildiği "[Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi](#)", ikincisi ise sunulan hizmetler ve faaliyetlere ilişkin genel memnuniyetin değerlendirildiği "[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)"dir. Anket sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmakta olup (A.4.2.4), birimler tarafından değerlendirilen anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi için QDMS Programının Aksiyon Yönetimi Modülü kullanılmaya başlanmıştır (A.4.2.5). Geçtiğimiz yıldan hareketle anketlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Anket Alt Komisyonu oluşturulmuştur. Bu doğrultuda tüm anketler gözden geçirilerek 2024 yılında iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

A.4.1.İç ve Dış Paydaş Katılımı alt ölçütünde belirtilen ve 2022 yılından beri düzenli olarak yapılan ve her hafta farklı gün ve saatlerde, Gelişim Atölyeleri adı altında gerçekleştirilen çeşitli etkinliklerin ardından, etkinlik katılımcılarından görüş ve önerilerini içeren kısa anketler uygulanmaktadır. Bu anketler, sadece dijital bir forma bağlanan bir QR kod aracılığıyla paydaşların daha hızlı ve net bir şekilde erişebilmesi için oluşturulmuştur (A.4.2.6). 2024 yılında da dış paydaşlardan gelen görüş ve önerilerin düzenli ve sistematik bir şekilde toplanmaya devam edilecektir.

A.4.1.İç ve Dış Paydaş Katılımı alt ölçütünde belirtilen 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da Akademik Dönem açılışında yeni kayıt yaptıran tüm öğrencilere özel olarak yapılan 2023-2024 Akademik Yılı Oryantasyonu için etkinlik sonrası sadece dijital ortamda bulunan bir anket formu etkinlik sonrası yeni kayıt yaptıran tüm öğrencilere e-posta aracılığıyla bağlantı linkinin gönderilmesi ve etkinlik hakkında geri bildirimlerin alınması düzenli ve sistematik olarak sağlanmaktadır (A.4.2.7)(A.4.2.8). 2024 yılı içerisinde de 2024-2025 Akademik Yılı Oryantasyonu etkinliğinde de geri bildirim süreci titizlikle devam edilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.6.Etkinlik\\_Geri\\_Bildirim\\_Anketi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.7.2023\\_2024\\_Oryantasyon\\_Etkinlik\\_Geri\\_Bildirimi.pdf](#)
- [\(5\)A.4.2.3.İyileştirme\\_Faaliyeti\\_Örneği.pdf](#)
- [\(2\)A.4.2.1.İGÜ\\_Öğrenci\\_Dekanlığı\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.4.Öğrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuç\\_Raporları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.5.QDMS\\_Aksiyon\\_Modülü\\_Anket\\_İyileştirme\\_Çalışmaları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.4.2.8.2023\\_2024\\_Akademik\\_Yılı\\_Oryantasyon\\_Yanıtlar.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.2.QDMS\\_Başvuru\\_Sayıları.pdf](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü tüm mezunlar ile etkili bir iletişim kurarak üniversite ile mezun ilişkisini etkin bir platformda sürdürülebilir hedeflerle çalışmaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2022 tarihi itibarıyla mezun öğrenciler arasındaki iletişimi kuvvetlendirmeye yönelik rehberlik sağlayacak Mezun El Kitabı (A.4.3.1) ve Mezunların izleme süreci tanımlanarak METSİS platformu üzerinden mezunların istihdamı ve mezuniyet sonrası eğitimi gibi güncel durumlarını belirlenmekte ve takip edilmektedir (3)(A.4.3.2). Mezunlar, METSİS'e ücretsiz üye olabilmektedir. Kayıtlı mezunlar hakkında istatistik veriler oluşturulmaktadır. Aktif olarak 2023 yılından itibaren mezunlara mesleki yaşamları, üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyet ve kurumsal aidiyetlerini izleme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere üniversite tarafından sistematik ve düzenli bir şekilde mezun memnuniyet anketi uygulanmaktadır (3)(A.4.3.3). Anketler sonucunda Doktora 6, Lisans 196, Ön Lisans 163 ve Yüksek Lisans 89 olmak üzere toplamda 454 İGÜ mezununun memnuniyet anketi doldurarak geri bildirimleri toplanmıştır (A.4.3.4).

2023-2024 akademik yılı itibarıyla Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü (MMK) yeni bir yapılanmaya geçmiştir. Bu yapılanmayla Enstitü/Fakülte ve Yüksekokul Mezun temsilcileri belirlenerek birimler tarafından mezun ilişkilerini ilerletmeye yönelik çalışmalar başlatılmıştır (A.4.3.5). Mezun kart uygulamasıyla mezunlara yönelik kampüs içinde ve kampüs dışında hizmetlerin (Kütüphaneleri ve sosyal alanların kullanılması, iş ilanlarının paylaşımı, çeşitli indirim olanaklarının sağlanması, kariyer ve eğitim ihtiyaçlarının karşılanması) iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amaçlanmıştır (3)(A.4.3.6). İGÜ, mezun öğrencilerini kendi iş yerlerini kurmaya teşvik ederek, kendi girişimlerini hayata geçirmek isteyen mezunların girişimciliklerini desteklemektedir (3)(A.4.3.7).

MMK amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim ve etkinlik planları oluşturulmakta ve etkinliklerden edilen kazanımlara doğrultusunda iyileştirme çalışmaları hedeflenmektedir. Bu kapsamda Mezunlar ile bir araya gelinerek 22 Aralık 2023 tarihinde Mezunlar Günü gerçekleştirilmiştir (3)(A.4.3.8).

Süreç iyileştirmeleri kapsamında, MMK 2024 yılı itibarıyla düzenli olarak mezun verilerinin periyodik olarak raporlaştırılması ve üst yönetime sunulması hedeflenmektedir. Mezunlar ile etkileşimlerin güçlendirilmesi amacı ile Mezun Temsilciliği programı başlatılmıştır. Mezun olan öğrenciler gönüllü olarak bu programa kayıt olabilmektedir. Programın amacı, yurt dışı ve şehir dışında yaşayan mezunlarla iletişimi artırmak ve mevcut öğrencilere mesleki deneyim ve hedef seçimlerine katkı sağlanması hedeflenmiştir (3)(A.4.3.9).

Ayrıca İKDB tarafından 2022 KİDR'da sunulduğu üzere, organizasyonuna başlanan mezun programları, mezunların çalışma hayatına sağlam bir başlangıç yapmaları için çeşitli destek programları sunmaktadır. Yeni Mezun Gelişim Programı mezunların iş dünyasına adım atmalarına yardımcı olmak ve profesyonel becerilerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla tasarlanmıştır (A.4.3.10). Bu program kapsamında, mezunlara rehberlik, eğitim ve kariyer fırsatları sunulmaktadır. Ayrıca, Mezun İGÜ'lü Programı ile İGÜ'nün gurur kaynağı olan mezunlara istihdam fırsatları sağlanmakta ve onlarla işbirliği yapılması için teşvik edilmektedir. Bu programlar, İGÜ ailesinin bir parçası olarak kalmaya devam eden mezunların kariyerlerini desteklemektedir. Programlar web sayfası ve kariyer portalları aracılığıyla başvuruları kabul etmekte, yine web sayfasında detaylı program içerikleri bulunmaktadır. 2023 yılı içinde programların tam performans çalıştırılması ile mezun programlarının verimliliğinde izlenebilir artışlar görülmektedir. İkinci ve altıncı ayda takip edilen ara performans değerlendirme süreçlerinde ortalama performans notunun 80 ve üzeri olduğu izlenirken, yeni mezun istihdamında da artış görülmektedir. Yeni Mezun Gelişim Programı ile 2023 yılı içerisinde istihdam edilen çalışan sayısı 23, İGÜ mezunlarından toplam istihdam edilen mezun sayısı 34'tür (A.4.3.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.4.Mezun\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuç\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.5.Mezun\\_Kartı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.10.Yeni\\_Mezun\\_Gelişim\\_Programı\\_Kitapçığı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.11.Yeni\\_Mezun\\_İstihdam\\_Listesi\\_2023.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.1.IGU\\_Mezun\\_El\\_Kitabı.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İGÜ, uluslararasılaşma stratejilerini belirlerken, ulusal/uluslararasılaşma hedefleri, YÖK öncelikleri, üniversite vizyonu ve misyonu temel alınarak bir çerçeve oluşturmaktadır. İGÜ, vizyonu ile örtüşen bir *Uluslararasılaşma Politikası* belirlemiştir (3)(A.5.1.1). Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM) ve Uluslararası Değişim ve İş birliği Koordinatörlüğü (UDİO-K), öğrencilerin uluslararası deneyimlerini artırmak ve kültürel çeşitliliği teşvik etmek için aktif olarak çalışmaktadır.

Uluslararasılaşma yapısının işleyişi için akademik ve idari çalışmalar geliştirilmektedir. 2023 yılında, 52 uluslararası akademisyen ve 19 uluslararası idari personel, eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, uluslararası araştırma projeleri ve ortaklıklar da üniversitenin uluslararasılaşma çabalarını desteklemektedir. UDİO-K; Araştırma ve Geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı çalışan 1 koordinatör, 1 uzman, 3 uzman yardımcısı, olmak üzere 5 kişilik bir ekipten oluşmaktadır (A.5.1.2). UÖM; Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma Rektör yardımcısına bağlı olup bir müdür, 2 müdür yardımcısı, 4 uzman ve 4 danışman ile faaliyet göstermektedir.

İGÜ, genç olmasına rağmen ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir konuma sahiptir. Üniversite, dünya çapında tanınmış sıralama kuruluşları olan THE, QS (Quacquarelli Symonds), Scimago, Webometrics,



RUR (Round University Ranking), URAP (University Ranking by Academic Performance) ve GreenMetric gibi prestijli dünya sıralamalarına girmiştir. Bu sıralamalardaki başarılarıyla İGÜ, akademik kalitesini ve etkisini uluslararası düzeyde kanıtlamak için sürekli olarak gelişim göstermektedir.

2017 yılında başlatılan ve Türkiye'nin eğitim alanındaki çıtasını uluslararası standartlara taşımayı hedefleyen iddialı atılım sürecinin bir sonucu olarak, İGÜ uluslararası akreditasyon sayısına göre Türkiye'de 1. sırada yer almaktadır. İGÜ'nün uluslararası akreditasyon belgelerine ve bu alandaki detaylı bilgilere üniversitenin resmi internet sayfasından ulaşılabilir.

Uluslararasılaşma süreçlerini etkin bir şekilde yönlendirmek ve koordine etmek üzere UDİÖ-K ve UÖM gibi iki ayrı birim faaliyet göstermektedir.

UDİÖ-K, misyonu ve vizyonu doğrultusunda uluslararasılaşma hedeflerini dikkate alarak yurt dışındaki üniversitelerle; öğrenci değişimi, idari ve akademik personel değişimi, ortak program, proje, araştırma ve toplantı ve diğer alanlarda karşılıklı iş birlikleri geliştirmiştir ve bu iş birliklerini sürdürmektedir.

[2022 KİDR](#)'de belirtildiği üzere [UDİÖ-K yönergesinin](#) güncellenmesi akabinde 'İkili İş Birliği Protokol' adinde, 2022 yılında 32 olan bu sayı 2023 yılında 49'a çıkarılarak %53 artış görülmüştür (A.5.1.3). İGÜ [Serbest Dolaşım Programı Yönergesi](#) (A.5.1.4) kapsamında yürütülen programda <https://www.wearefreemovers.com/> internet sayfasında yapılan iyileştirmeler sonucunda başvuru sayısı yükselmiştir (A.5.1.5).

UDİÖ-K küresel çapta kapsayıcı bir yaklaşımı benimsemiş, tüm dünya üniversitelerini içine alan bir uluslararası iş birliği ağı oluşturmuştur. Bu bağlamda, UDİÖ-K tarafından 2023 yılında birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler sonucunda söz konusu birimin, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine katkıda bulunduğunu göstermiştir (A.5.1.6). Yapılan faaliyetler kapsamında öğrenci ve personelin memnuniyeti yararlanıcı modülü üzerinden doldurulan anket ile ölçülmektedir (A.5.1.7).

UDİÖ-K, Ekim 2022 tarihi itibarıyla, faaliyetlerin hem iç hem dış paydaşlarla paylaşılması amacıyla İngilizce ve Türkçe olarak aylık bültenler yayımlanmaya başlanmıştır. Bu ilgili bültenlerle, izlenebilirliğin artırılmasına ve dış paydaşların faaliyetler ile ilgili bilgi edinmesine olanak sağlanmıştır (A.5.1.8).

2022 KİDR'da belirtilen personel hareketliliği kapsamında ortaya çıkacak sorunların en aza indirilmesi için hazırlanan rehber nedeniyle 2022 yılında değişim programına katılan personel sayısı 56 iken 2023 yılında 98 olmuştur ve %75 oranında artış gözlemlenmiştir (A.5.1.9).

Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM), [misyonu](#) ve vizyonu çerçevesinde üniversitenin uluslararası alandaki görünürlüğünü artırmak için uluslararası fuarlara aktif olarak katılım sağlamış, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirerek uluslararası öğrenci sayısını artırmış, uluslararası öğrenci başvuru ve kabul sürecini yönetmiş ve kabul edilen öğrencilerin süreçlerine destek sağlamıştır.

UÖM, uluslararası öğrenci kabul süreci düzenli olarak her yıl gözden geçirmekte ve YÖK kabul kriterlerine uygun olarak yürütülmekte ve iyileştirilmektedir (A.5.1.10). Uluslararası öğrencilerin kalitesini artırmak amacıyla, uluslararası öğrencilerin kabul kriterlerine ilişkin iyileştirmeler yapılmıştır. Özellikle, Dış Hekimliği Fakültesi kabul süreci için aday öğrencilerden istenilen lise diploma puanı ortalaması ve farklı ülkelere yönelik sınav sonuç puan ortalaması %50'den %60'a yükseltilmiştir. Aynı zamanda daha nitelikli ve kaliteli öğrenci sağlama konusunda SAT (Scholastic Aptitude Test-Reasoning), IB (Uluslararası Baccalaureate) ve Yabancı Öğrenci Sınavı (TR-YÖS) gibi sınavlar, uluslararası öğrenci kabul kriterlerine eklenmiştir.

2023 yılında UÖM tarafından uluslararası öğrenci kabul sürecinde "Üniversite Sözlüğü" kitapçığıyla öğrencilere destek sağlanmaya başlanmıştır. Dolayısıyla uluslararası öğrenciler Türkiye'ye gelmeden önce veya gelip eğitimlerine başladıkları anda Türkiye'deki eğitim sistemi hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu kitapçık, öğrencilere Türkiye'deki üniversite yaşamı, YÖK tarafından kullanılan terimler, yapılan derslerin sistemi ve diğer önemli konular hakkında kapsamlı bilgiler sunmaktadır. Sunulan bu bilgilerden kaynaklı olarak öğrenciler eğitim hayatlarına daha iyi bir şekilde uyum sağlamaktadırlar (A.5.1.11).

UÖM tarafından uluslararasılaşma politikasının bir parçası olan üniversitenin tanınırlığının ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması kapsamında, 2023 yılında 33 yurtdışı ve 4 yurtiçi tanıtım fuarına katılım sağlanmıştır (A.5.1.12). Katılım sağlanan fuarlar "Fuar Değerlendirme Raporu" ile izlenmektedir. Rapor sonuçlarına göre bir sonraki yıl ilgili fuara katılıp katılmama ve fuar faaliyetlerinde iyileştirmeler planlanmaktadır (A.5.1.13).

UÖM, üniversitenin uluslararasılaşma politikasını desteklemek amacıyla uluslararası aday öğrencilere yönelik 2022 yılında yurtiçinde ve yurtdışında toplam 44 etkinlik düzenlemiştir. 2023 yılında ise yapılan etkinlik sayısını 49 etkinliğe çıkarmıştır. Bu artış, üniversitenin uluslararası aday öğrencilere erişimini ve etkileşimini artırmak için

yapılan çalışmalardan biridir. Tüm bu çabalar, üniversitenin uluslararası öğrenci çeşitliliğini artırarak kültürel etkileşimi ve küresel bir perspektifi teşvik etmektedir (A.5.1.14). 2023 yılında, UÖM tarafından uluslararası öğrenciler için düzenlenen etkinliklerin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi için İGÜ Uluslararası Etkinlik Değerlendirme Formu oluşturulmuştur. Katılım sağlanan etkinlikler ve fuarlar değerlendirilmeye başlanmış ve bu değerlendirme sonuçlarına dayanarak gerekli iyileştirmeler ve düzenlemeler yapılmıştır. Bu süreç, uluslararası öğrencilerin İGÜ tarafından düzenlenen etkinliklere daha verimli bir şekilde katılımını sağlamak ve onların deneyimlerini iyileştirmek amacıyla sürdürülmektedir (4)(5.1.15).

UDİO-K ve UÖM, Birim Kalite Kurulu uygulamasına geçerek iyileştirilmesi gereken alanların toplantılarda belirlenmesini sağlamak ve bu alanlar için çözüm önerileri geliştirmektedir. Bu uygulama, iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin daha gerçekçi ve sağlıklı bir temelde kurulmasına olanak sağlamıştır (4)(A.5.1.16). Örneğin, Erasmus kapsamında başvuru vb. tüm süreçler manuel olarak alınırken 2023 yılında tamamen dijital ortama taşınmasına karar verilmiş ve uygulanmıştır (A.5.1.17).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)\(5\)A.5.1.13.Fuar Değerlendirme Rapor Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.3.İkili İş Birliği Protokol Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.5.Serbest Dolaşım Programı Başvuru Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.6.UDİO-K Tarafından 2023 Yılında Gerçekleştirilen Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.7.Öğrenci Personel Katılımcı Anketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.9.2023 Yılında Değişim Programına Katılan Personel Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.11.Üniversite Sözlüğü.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.14.2023 Yılı Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.16.Birim Kalite Kurulu Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.17.UDİO-K Ortak Alan Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.2.UDİO-K Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.8.UDİO-K Mayıs Bülteni.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.10.UÖM 2023-2024 Uluslararası Öğrenci Kabul Kriterleri.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.12.2023 Yılında Katılım Sağlanan Fuarlar.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

UDİO-K ve UÖM mali, fiziki ve beşeri kaynakları etkin bir biçimde kullanma konusunda özenli çalışmalar gerçekleştirmekte ve uluslararasılaşma hedeflerine yönelik stratejik yaklaşım sergilemektedir. Bu kapsamda aşağıdaki uluslararasılaşma kaynaklarını belirtmek mümkündür:

**Etkinlikler ve Fuarlar için Ayrılan Kaynaklar-** İGÜ uluslararasılaşma politikasının temel taşlarından biri, üniversitenin tanınırlığının ve uluslararası öğrenci sayısının artırılmasıdır. Bu kapsamda, Mütevelli Heyeti ve Rektörlük onayı dahilinde uluslararası etkinlikler ve fuarlar için kaynak ayrılmaktadır. Bu kaynakların kullanımı Rektörlük tarafından izlenmektedir.

**Bütçeler ve Hareketlilik Kontenjanları-** Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Erasmus+ Değişim Programının uygulanması amacıyla tahsis edilen bütçenin, her sözleşme dönemi için gerçekleştirilebilecek hareketlilik sayısının gerçekleştirilmesinde kullanılmasıyla kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır. Kontenjan tespiti ve ilan süreçleri sayesinde hareketliliklerden maksimum fayda sağlanması, stratejik planlamayı desteklemektedir. Bütçe izleme ve değerlendirilmesi Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Avrupa Komisyonuna bağlı Yararlanıcı Modülü üzerinden yapılmaktadır (A.5.2.1). Ayrıca proje bütçe izleme ve değerlendirilmesinin sağlanması adına İGÜ tarafından Woc ERP Ana Sistemine geçiş yapılmıştır. Böylece uluslararasılaşma kapsamında önemli yapı taşlarından olan proje kaynaklarının izleme ve değerlendirilmesi kolayca yapılabilecektir (A.5.2.2).

**Kurumsal Destek Hibeleri-** Sözleşme dönemine ait kurumsal destek hibelerinin, Erasmus Programı görünürlüğünün artırılması ve katılımın teşvik edilmesi amaçlarına yönelik etkin bir şekilde kullanılması, kaynakların çok yönlü bir şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır. EBYS'den talep oluşturulmakta ve üst yönetimin onayıyla kaynak ayrılmaktadır (A.5.2.3).

**Proje Çeşitliliği-** UDİO-K'nın farklı hareketlilik projelerine başvuruda bulunması, Erasmus+ Programı kapsamında hareketlilik bütçesini çeşitlendirmek ve uluslararasılaşmaya daha fazla katkıda bulunmak adına stratejik bir adım olarak görülmektedir. 2023 yılında uygulanmakta olan KA-171 projeleri, ENHANCER projeleri ve konsorsiyum projeleri İGÜ'nün sadece öğrenci ve personel değişimleri ile sınırlı kalmayıp farklı alanlarda da uluslararası iş birliklerine öncülük ettiğini göstermektedir. Konsorsiyum ortaklıkları sayesinde daha geniş bir ağı



ulaşarak farklı perspektiflerden faydalanmak, üniversitenin global düzeydeki etkileşimini artırmaya katkı sağlamaktadır (A.5.2.4).

Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında ayrılan mali kaynakların etkin ve sürdürülebilir bir biçimde yönetilmesi, çeşitli projelerden elde edilen hibelerin ve fonların kullanılması kurumun küresel hedeflerine önemli ölçüde katkı sağlayabilmektedir. Örneğin, [2022 KİDR](#)'da detayları belirtilen ENHACER projesi gibi projeler, kurumun tanınırlığını artırmakla kalmaz, aynı zamanda ek finansman kaynaklarına ulaşmasına olanak tanır. Bu tür projelerin başarısı, diğer uluslararası iş birliği ve finansman fırsatları için bir rehber olabilmektedir. ENHACER projesi kapsamında üniversiteye kazandırılmış olan "*My Business Partner Projesi*" 2023 yılında başarıyla tamamlanmıştır. Bu kapsamda son faaliyeti olan İstihdam ve Kariyer fuarı ile birçok kitleye ulaşılabilmektedir (A.5.2.5).

İlk kez 2020 Yılında UDİO-K tarafından üniversiteye kazandırılmış olan KA-171 projesi kapsamında fon sağlanan üniversiteler arasında ABD, Azerbaycan, Ukrayna, Ürdün, Endonezya gibi ülkelere ek olarak Arnavutluk, Bosna-Hersek, Kosova, Gürcistan ve Bangladeş de dahil olmuştur. Özellikle ABD, Azerbaycan, Ukrayna, Ürdün, Endonezya gibi ülkelerle birlikte Arnavutluk, Bosna-Hersek, Kosova, Gürcistan ve Bangladeş gibi ülkelerle de iş birliğinin sağlanması üniversitenin AB Program ülkeleriyle sınırlı kalmayarak daha geniş bir coğrafyada etkileşimde bulunduğunu göstermektedir. Bununla küresel bir perspektiften uluslararası iş birliklerini ve öğrenci değişimini destekleyerek üniversitenin uluslararası alandaki prestiji artmıştır (A.5.2.6). Gelecekteki projeler ve iş birlikleriyle birlikte, üniversitenin küresel etkileşimini daha da genişletme potansiyeli bulunmaktadır.

Uluslararasılaşmaya ayrılan fiziki ve beşeri kaynaklar, mali kaynak ekseninde etkin bir biçimde kullanılmaktadır. UDİO-K ve UÖM'ün uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için üniversitenin sunduğu ofis olanakları bakımından oldukça elverişlidir. Üniversite, uluslararası yüzünü temsil eden UDİO-K ve UÖM aracılığıyla, gerek uluslararası öğrenci ve personeli karşılayan birim, gerekse ikili anlaşma sağlanması bakımından üniversiteyi ziyaret eden kurum yetkililerini ağırlayan salon bakımından yeterli donanımına sahiptir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.3.Kurumsal Destek Bütçe Harcama EBYS Talebi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.4.2023 Yılında Uygulanan Projeler Kapsamında Bütçe Dağılımı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.5.MBP Detaylı Proje Görsel Karması.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.6.KA-171 Projesi 2023 Yılı Bütçe Detayları.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.1.BM Yararlanıcı Modeli Bütçe İzleme Değerlendirme Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2.Woc ERP Proje İzleme Değerlendirme Sistemi Örneği.pdf](#)

## 3. Uluslararasılaşma performansı

2019-2023 İGÜ Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili belirlenen hedeflerin çoğuna erişilmiştir(A.5.3.1).

2023 yılı uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı hedefine ulaşmayı zorlaştıran en önemli neden ise vize ve kabul mektubu sorunlarından kaynaklı birçok öğrencinin Erasmus+ Staj Hareketliliğinden feragat etmesi, Erasmus+ Öğrenim hareketliliğine katılan öğrencilerin vizelerinin çıkmaması, ayrıca hareketliliğe katıldıkları halde bazı öğrencilerin hareketlilikten vazgeçip geri dönmeleri olmuştur. Tüm bunlara ek olarak, 2023 yılında birim içi çalışan sirkülasyonu da hedefe ulaşmayı zorlaştıran bir diğer etken olmuştur.

Yapılan çalışmalar çerçevesinde İGÜ'nün Erasmus+ Programı kapsamında 141 üniversite ve Erasmus Dışı İkili İş Birliği Protokolü kapsamında 49 saygın üniversite ile iş birliği bulunmaktadır (A.5.3.2).

Ayrıca, UDİO-K olarak Uluslararasılaşma performansını izlemek için farklı göstergeler kullanılmaktadır. Örneğin; Türkiye Ulusal Ajansına yapılan proje başvuru ve raporlamaların zamanında ve eksiksiz yapılması, giden/gelen öğrenci ve personel başvurularının zamanında ve eksiksiz bir şekilde gerçekleştirilmesi gibi temel göstergeleri içermektedir. İç ve dış paydaşlarla iletişim bakımından sağlanan iyileştirmeleri değerlendirmek amacıyla düzenlenen toplantılar ve gerçekleştirilen projelerin sayısı da performansın sürdürülebilir bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olmaktadır. İyileştirme adımlarının kanıtları, Birim Kalite Kurulu uygulamasına geçiş yapılması, hareketlilik öncesi, sırası ve sonrasında öğrencilere ve personele sunulan bilgi metinleri, öğrenci ve personele yönelik anket sonuçları gibi somut örneklerle desteklenmektedir. Bu çalışmalar sonucunda uluslararasılaşma performanslaemini izleme ve sürekli olarak iyileştirme adımlarını belirleme konusunda çaba gösterilmektedir (A.5.3.3).

UÖM ise uluslararasılaşma stratejilerini güçlendirmek adına çeşitli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları

yürütmektedir. Bu yıl, 70 farklı ülkede gerçekleştirilen etkinlik ve eğitim faaliyetlerine katılım sağlanmış, bu ülkelerden 25'ine fiziki ziyaretler düzenlenerek, 40'tan fazla eğitim fuarı ve kurum ziyareti gerçekleştirilmiştir (A.5.3.4). İlgili faaliyetlere katılan personel için her eğitim fuarı öncesinde görevlendirme belgeleri düzenlenmiş ve fuar sonrasında yapılan değerlendirme raporlarıyla iyileştirme uygulamaları belirtilmiştir (A.5.3.4). Ayrıca, tanıtım faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla üniversite gezisi ve oryantasyon etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu oryantasyon programı kapsamında, tüm fakültelerin laboratuvar ve atölyeleri ziyaret edilerek, aday öğrencilere daha sağlıklı ve etkili bir şekilde üniversite tanıtılmıştır (A.5.3.5). Üniversite bünyesinde 2023 yılında toplam 32 uluslararası etkinlik düzenlenmiş olup, bu etkinlikler kapsamında aday öğrencilere özel üniversitenin tanıtım sunumları ve fakülte gezileri gerçekleştirilmiştir. Etkinlikler sırasında, öğrencilerin ilgi alanlarına göre fakülteler gezdirilmiş ve UÖM personeli ile akademisyenler tarafından gerekli bilgiler aktarılmıştır. Etkinliklere katılan öğrencilerden gelen geri bildirimler ve başvuru yapmayı düşünen aday öğrenci kitlesi göz önünde bulundurularak, "Etkinlik/Fuar Değerlendirme Portalı" (4)(A.5.3.6) ve aday öğrencilerle irtibatla kalabilmek adına "Biz Sizi Arayalım" formu oluşturulmuştur (4)(A.5.3.7).

Ayrıca, kesin kaydını tamamlamış uluslararası öğrenciler için eğitim-öğretim yılı öncesi öğrencilere yönelik bir oryantasyon günü düzenlenmiştir (A.5.3.8). Geçmiş yıllara kıyasla hedeflerin başarıyla uygulandığı ve verimlilik etkilerinin kontrol altında tutulduğu tespit edilmiştir. YÖK tarafından yayınlanan istatistiksel verilere göre, 2022 yılında 4216 aktif uluslararası öğrenci bulunurken, bu rakam 2023 yılında 5387'ye yükselmiştir (5)(A.5.3.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (4)A.5.3.4.Fuar\_Listesi.pdf
- (4)A.5.3.5.Görevlendirme\_Fuar\_Değerlendirme\_Raporu.pdf
- (4)A.5.3.8.Oryantasyon\_Formu.pdf
- (5)A.5.3.3.2023\_Yılı\_Birim\_Kalite\_Kurulu\_Toplantı\_Kararları.pdf
- (3)A.5.3.2.İkili\_İş\_Birliği\_Anlaşma\_Listeleri.pdf
- (4)A.5.3.1.Performans\_Gösterge\_Tablosu.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

İGÜ programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve Gelişim Bilgi Sistemi (GBS) internet sayfası(2)(B.1.1.1) aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir. İGÜ'nün internet sayfasından tüm programlar için üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak tasarlanmış program yeterlilikleri, yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), ilgili uluslararası akreditasyonlar (AQAS, AHPGS, ABET) aynı zamanda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) gereklilikleri ile uyumlu ders bilgi paketlerine ait içeriklere erişilebilmektedir. İGÜ, Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023" verilerine göre en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olma konusundaki liderliğini devam ettirmek hedefindedir. Bu amaçla 2023 yılında da bölüm akreditasyon devamlılıkları için başvuru yapılmıştır.

Programların tasarımı ve onayı süreçlerinde Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulları tarafından hazırlanan gerekçeli program açılış dosyaları fakülte/yüksekokul kurullarının onayıyla üniversite senatosuna iletilir ve uygun bulunan programların açılma talepleri için YÖK'e başvurular yapılır. 2023 yılında, İGÜ Senato onayı sonucunda 27 adet lisansüstü düzeyinde ve 11 adet lisans-ön lisans düzeyinde bölüm/program açılış talep dosyası YÖK'e iletilmiştir (B.1.1.2).

Program tasarımında alan farklılıklarına göre değerlendirmeler yapılmakta olup programlar arasında hem örgün hem uzaktan eğitimle yürütülen program örneklerine rastlamak mümkündür. Lisansüstü enstitüsünde, İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz YL, İşletme Tezsiz YL, İşletme (İngilizce) Tezsiz YL uzaktan eğitim ile yürütülen bölümlerdir. Ayrıca 2023 yılında yapılan faaliyetlerden biri de "Pedagojik Formasyon Eğitimi"nin verilmeye başlanmasıdır (B.1.1.3).

Program yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılabilmesi için oluşturulan müfredatlarda örgün ve uzaktan eğitim olacak şekilde planlanmış farklı ders seçenekleri bulunmaktadır. Özellikle alan dışı seçmeli ders havuzları uzaktan eğitim olarak yürütülen kitlesel dersler ile çeşitli yüz yüze dersleri içermektedir. "BAG251-Bağımlılıkların Önlenmesi" dersi tüm fakülte ve yüksekokullar için 2023 yılında uzaktan eğitim olarak müfredatlara dâhil edilirken, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Çocuk Gelişimi (Tezli/Tezsiz) Yüksek Lisans Programı seçmeli ders

havuzuna “Çocuk ve Ergenlerde Bağımlılıklar ve Önlenmesi” dersi eklenmiştir(B.1.1.4). Ayrıca üniversitede uzaktan eğitim yoluyla verilen YÖK zorunlu derslerin ara sınav ve yılsonu sınavları da 2023 yılı itibarıyla çevrim içi olarak yapılmaya başlanmıştır (B.1.1.5).

2022 Kurumsal İzleme Raporu’nda da ifade edildiği gibi (İGÜ 2022 Kurumsal İzleme Raporu, ss: 12); program yeterliliklerinin ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi, düzenlenmesi ve AKTS hesaplanması konusunda kılavuzluk edecek “Eğitim-Öğretim Program Geliştirme Rehberi” 2023 yılında hazırlanarak yayımlanmış ve rehberin kullanımına yönelik çevrim içi eğitim seminerleri gerçekleştirilmiştir. Fakülte ve yüksekokullar bu rehberi kullanarak yıl içinde gerekli izleme ve iyileştirmeleri yapmıştır İlgili kanıtlar ayrıntılı olarak “B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” ismiyle sunulmuştur.

Program ve öğrenme çıktılarının gerçekleşmesi için gereklilikler bölüm bazında paydaş önerileri de alınarak izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır. GSF İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (İngilizce) Bölümü’nde, Stüdyo derslerinin ve zorunlu yaz stajının daha verimli yürütülebilmesi için bölüm kurulunda görüşülen konular doğrultusunda açılan PUKÖ ve hazırlanan “Zorunlu Yaz Stajı Esasları”, İç Mimarlık Bölümünde çeşitli derslerde yapılan içerik ve işleyiş güncellemeleri, İletişim Tasarım Bölümü seçmeli ders havuzlarının genişletilmesi çalışmalarını yürütmüştür (B.1.1.6). UBF, “2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Müfredat Değişikliği” başlığıyla yürüttüğü PUKÖ ile tüm bölümleri için kapsamlı bir gözden geçirme yapmıştır (B.1.1.7).

Uygulama eğitimlerine ilişkin derslerin planlanması ve işlenmesi konusunda ayrıca dış paydaşlardan geri bildirimler alınmakta (B.1.1.8) ve bu bildirimler dönemsel olarak raporlanmaktadır (B.1.1.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.6.GSF\\_müfredat\\_iyileştirme\\_çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.7.UBF\\_Programın\\_İzlenmesi\\_PUKÖ\\_çalışması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.8.Dış\\_Paydaş\\_Memnuniyet\\_Anketi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.1.9.Paydaş\\_Memnuniyet\\_Anket\\_Sonuçlarının\\_Raporlanması.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.2.Bölümprogram\\_açılış\\_başvuru\\_dosyaları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.3.Formasyon\\_çalışmaları\\_açılış\\_kararları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.4.Bağımlılıkların\\_önlenmesi\\_dersinin\\_müfredatlara\\_eklenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.5.YÖK\\_zorunlu\\_derslerin\\_sınavlarının\\_online\\_yapılması\\_kararı.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

İGÜ’de programların ders dağılımları TYYÇ, UÇEP ve ilgili kurumlar (SHGM) ile uluslararası akreditasyon (AQAS, AHPGS, ABET,) gereklilikleri ve İGÜ Eğitim/Öğretim/Sınav Yönetmelikleri(B.1.2.1) ile uyumlu ilke ve kurallar çerçevesinde tanımlanmıştır. Üniversite genelindeki tüm program ders bilgi paketleri GBS (2) (B.1.2.2) internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Derslerin dağılımı, her eğitim-öğretim yarıyılı için eğitim sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında “Eğitim-Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü”nün ilgili döneme ait bölüm/program genel ders listesi ve ders dağıtımında dikkat edilecek hususların dekanlık/müdürlüklere e-posta ile gönderilmesi şeklinde başlatılır (B.1.2.3). Dekanlık/müdürlükler tarafından bölüm/program başkanlıklarına iletilen bu listeye göre bölümlerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının gözetilmesi başta olmak üzere temel hususlara uyularak ders dağılımları katılımcı bir şekilde gerçekleştirilir (B.1.2.4). Üniversitenin 2023 yılı verilerine göre 96 profesör, 54 doçent, 385 doktor öğretim üyesi, 361 öğretim görevlisi ve 149 araştırma görevlisinden oluşan birçok uzmanlık alanından öğretim elemanı bulunmaktadır. Ders dağıtımını yaparken öncelikle üniversite genelinde uzman bir öğretim elemanı olup olmadığı kontrol edilmekte ve birimler arası öğretim elemanı görevlendirmeleri yapılmaktadır (B.1.2.5). İlgili alanda üniversite içinde uzman bir öğretim üyesi bulunmadığında gerekli uzmanlığa sahip öğretim elemanıya 2547 Sayılı Kanun’un 31. maddesi uyarınca Ders Saat Ücretli (DSÜ) statüde anlaşma gerçekleştirilerek görevlendirmeler yapılır (B.1.2.6). Dekanlık/müdürlük tarafından onaylanan nihai listeler Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü’ne ve Rektörlüğe iletilir.

Dersler için öğretim elemanı belirleme işlemleri yapıldıktan sonra “Eğitim Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü” fakülte/yüksekokullara ‘Öğretim Elemanı-Ders Yükü Raporu’ göndermektedir ve dağılımlara ilişkin; öğretim elemanının verdiği dersler, dersi veren öğretim elemanları, dersin yapılacağı yer bilgisi gibi çeşitli raporlarla GELSİS’ten izlemeler yapılmaktadır. İzlemelerin sonucunda ihtiyaç duyulan ders yükü, derslik türü gibi düzenlemeler e-posta ile Planlama Koordinatörlüğü’ne iletilir (B.1.2.7).

Birden fazla öğretim elemanınca verilen derslerde yürütme ve sınav süreçlerinin tüm öğrencilere eşit şartlarla sunulması için “Ders Koordinatörü” ataması her yarıyıl için yapılmaktadır. 2023 yılında yapılan koordinatör ataması örnekleri kanıtlarda görülebilir **(B.1.2.8)**.

Eğitim süreçleri ve ders programlarının oluşturulmasında öğrenci temsilcisinin katıldığı toplantılar aracılığıyla eğitim öğretim faaliyetleri planlanmaktadır **(B.1.2.9)**. Bölüm/Programların müfredat yapısı gereği zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma olanağı vermektedir. Müfredat içeriklerine göre zorunlu dersler, fakülte seçmeli dersler, yenilikçi dersler arasında öğrencilere hem yüz yüze hem çevrim içi olarak alabileceği seçenekler sunulmaktadır. 2023 yılında bu çeşitliliği artırmak üzere bölüm/programlara eklenen yeni dersler ve izlemelere bağlı iyileştirmeler “B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi” isimli ölçütte ayrıntılandırılacaktır.

Bunun yanı sıra çift anadal ve yan dal programlarına öğrenciler tarafından yoğun ilgi gösterilmektedir bu programlar da öğrencilerin farklı disiplinlerde kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır. Üniversitenin çift anadal ve yan dal programından yararlanan öğrenciler, farklı bölümlerden ders seçerek farklı disiplinleri tanıyabilmektedir ve disiplinler arası çalışmaya yönlendirilmektedir.

“Eğitim Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü” tarafından merkezi olarak hazırlanan haftalık ders programı öğrencilerin çeşitli aktivitelere zaman ayırmalarını sağlayacak şekilde düzenlenmektedir **(B.1.2.10)**. Üniversite içi ve dışındaki akademik ve sosyal etkinliklerin duyuruları fakülte/yüksekokulların e-bülten, resmi sosyal medya hesapları ve üniversitenin internet sitesi üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca öğrenciler, ilgili oldukları alanlarda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’nın (SKSDB) kayıtlı kulüplerine üye olarak ve faaliyetlerine katılarak sosyalleşebilmektedir **(3)(B.1.2.11)**. Öğrencilerin ders dışı etkinliklerle sosyalleşmeleri ve kendilerini geliştirmeleri için bölüm içi düzenli etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. GSF, Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü’nde her pazartesi ve perşembe günleri bölüm danışmanlığında gerçekleşen ve bölüm öğrencilerinin kontrolünde ‘film günleri’ düzenlenmektedir **(B.1.2.12)**.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B1.2.4.Ders Dağılımının Bölümprogram başkanlarından istenmesi.pdf](#)
- [\(3\)B1.2.12.GSF Film Etkinliği film listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.6.Ders Saat Ücretli \(DSÜ\) Öğretim Elemanı Görevlendirme Yazıları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.8.Ders Koordinatörü Atama Yazıları.pdf.pdf](#)
- [\(4\)B1.2.7.Ders Dağılımlarının İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.2.9.Ders Planlaması Karar Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.5.Fakülte Dışı Hocaların 40A Görevlendirme yazıları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.10.Ders Programı Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B1.2.3.Öğretim Elemanı Derslerinin Belirlenmesi için Planlama EPostası.pdf](#)

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla ders kazanımları eşleştirmeleri oluşturularak GBS içerisinde ilan edilmiştir. Programların TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak program çıktısı ilişki matrisleri dersi yürütmekte olan öğretim üyesi tarafından tanımlanmaktadır. Ders kazanımları öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir **(3)(B.1.3.1)**.

Ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesinde;

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF), her yarıyıl yapılan sınavlarda her bir soru için ayrı ayrı verilerin işlendiği ve soru bazlı öğrenci başarısının gözlemlendiği başarı oranları tablosu oluşturulmaktadır **(B.1.3.2)**. Ek olarak, yine öğrenci başarılarının takibi ve gelecek iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere gerçekleştirilen her bir sınav için bir adet en başarılı öğrencilere ait cevap kağıdı örneği, bir adet orta seviyede not durumunda olan öğrencilere ait cevap kağıdı örneği ve son olarak da en düşük not almış durumda olan öğrencilerden yine bir adet cevap kağıdı örneği seçilerek toplamda üç adet örnek, her sınav için saklanmaktadır. Sonuç olarak öğrencilerin çeşitli konulara yönelik bilgi düzeylerindeki farklılıklar, eksiklikler belirlenerek iyi öğrenilmiş konuların anlatımında izlenen yöntemler, eksikliklerin olduğu konular ile karşılaştırılmaktadır **(B.1.3.3.)**.

Uygulama ağırlıklı müfredata sahip olan; SBF, UBF, BESYO, SHMYO gibi fakülte ve yüksekokullarda program kazanımlarının izlenmesinde alana özgü uygulama ağırlıklı beceri derslerinin başarıları önemli bir ölçüttür. Öğrencilerin alan içinde bire bir uygulama fırsatı yakalayarak interaktif bir şekilde öğrenme süreçlerinin desteklendiği dönem içi mesleki uygulamalar ve yaz stajı dersleri müfredatın içinde yer almaktadır. Bu derslerin



uygulama esasları yönergelerle belirlenmiştir (2)(B.1.3.4). Öğrencilerin program kazanımları sektörde yapılan bu mesleki uygulama ve yaz stajı uygulamalarıyla değerlendirilmektedir (B.1.3.5). Aynı zamanda İGÜMYO'da Staj/Uygulama Takip Tabloları Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinden çevrim içi olarak izlenmektedir. İGÜMYO'da yapılan bu uygulamadan alınacak geri bildirimlere göre diğer akademik birimlere yaygınlaştırılacaktır (B.1.3.6). Staj yapılan kurumlardan alınan değerlendirmeler, dış paydaş anketleri ve öğrenci hakkında staj kurumlarının görüşleri program kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediğine ilişkin bilgi almak için kullanılan etkin izleme yöntemidir. Dış paydaşlardan, anketler ve formlar aracılığıyla alınan olumlu geri bildirimler ve öğrencilerin uygulama ve staj kurumlarından iletilen teşekkür yazıları program kazanımlarının gerçekleştiğine dair önemli kanıtlardır. 2023 yılında alınan kurum geri bildirimleri örnekleri, teşekkürler ve gelen bu dönütlere yönelik üniversitenin öğrencilere yazdığı teşekkür yazısı örnekleri “B.1.3.7” kanıtında paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B1.3.2.MMF\\_Program\\_Kazanımlarının\\_İzlenmesi\\_çalışmaları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.3.MMF\\_Ders\\_kazanımlarının\\_program\\_çıktılıyla\\_uyumu\\_iyileştirme\\_kanıtı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.6.İGÜ\\_MYO\\_Staj-Uygulama\\_Takip\\_Tabloları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.5.Mesleki\\_Uyg\\_ve\\_yaz\\_stajı\\_değerlendirme\\_kriteri\\_örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.7.Dış\\_paydaş\\_anketler\\_ve\\_geri\\_bildirim\\_teşekkür\\_yazıları.pdf](#)

#### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Öğrenci odaklı ve hayat boyu öğrenmeyi temel alan bir Eğitim Politikası'nı benimseyen İGÜ, öğrencilerin iş yükü kredilerinin hesaplanmasında bütün derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerinin belirlenmesi için 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki iş yükü tanımlamasının içinde yer alan tüm unsurları dikkate almıştır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde, öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi ve belirlenen öğrenim çıktılarını elde edebilmesi için; teorik ders, laboratuvar/atölye uygulaması, alan uygulaması, seminer, bireysel çalışma, ödev ve proje gibi çalışmaların tamamı dikkate alınmaktadır. Bölüm müfredatlarında yer alan tüm derslerin kredileri ile AKTS iş yükü hesapları GBS internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3) (B.1.4.1).

Tüm bölüm/programlarda öğrenme çıktılarına ulaşmayı hedef alan çeşitli staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları vardır. Bunların tamamı için iş yükleri AKTS olarak belirlenmektedir ve program toplam iş yüküne dahil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır.

Gerçekleşen uygulamanın niteliği, laboratuvar/atölye uygulaması kapsamındaki her ders için yarıyıl başlarında belirlenen ve akademik birimlerin yönetim kurullarında kabul edilen değerlendirme ölçütleriyle değerlendirilir. Staj ve alan uygulaması kapsamındaki değerlendirmeler ise ilgili staj ve uygulama defterlerinde bulunan ölçütlere göre hem öğretim elemanları hem de staj ya da uygulamanın yapıldığı kurum yetkilileri tarafından gerçekleştirilir. 2022 KİDR'da çeşitli kanıtlar yoluyla sunulan bu değerlendirmelere ilişkin çalışmalar 2023 yılında da devam etmiştir ve kanıtları “B.1.3 Ders Kazanımlarının Program Çıktılıyla Uyumu” isimli ölçütte sunulmuştur.

Öğrenci ve mezunların yurt dışında eğitimlerini yükseltme ya da tamamlama, mezuniyet sonrası yurt dışında çalışma taleplerine ilişkin istemiş oldukları yurt dışı kurum ve kuruluşlara verilmek üzere ilgili iş yükü hesabını da içeren belgeler ve diploma eki düzenlenmektedir. Söz konusu belgelerin 2023 yılında hazırlanan örnekleri “B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma” isimli ölçütte sunulmuştur.

Öğrenci iş yüküne dayalı olan sistem yürütülürken günümüz genç neslinin ihtiyaç ve beklentileri de gözletilmekte olup eğitimde düz anlatım yönteminin yanı sıra öğrencilerin aktif ve etkileşim içinde öğrenmesine olanak sağlayan yöntemlerin kullanımına da önem verilmektedir. Bu kapsamda eğitimde; tartışma, örnek olay ve problem çözme gibi yöntemler ile deney, gözlem ve staj gibi uygulamalara; işbirliğine dayalı, sunuş, poster, buluş, araştırma-incelemeye dayalı öğrenme gibi çeşitli yöntemlere yer verilmektedir (B.1.4.2). Lisans programlarının son sınıflarında yer alan “Bitirme Projesi” yoluyla öğrencilere eğitim-öğretim süresince aldıkları teorik ve uygulamalı eğitimleri kullanarak verilen projeyi planlı bir şekilde yürütme becerisi kazanmalarına olanak sağlanmaktadır. Ayrıca bu çalışmaların devamında öğrencilerin bitirme tezlerinin makaleye çevrilmesi, öğrenci kongrelerine ve TÜBİTAK öğrenci projelerine teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Konuya ilişkin sayısal veriler ve ayrıntılar C. Araştırma Geliştirme bölümünde açıklanacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B1.4.2.Öğrenci\\_ders\\_içi\\_poster\\_serji\\_çalışması\\_örnekleri.pdf](#)

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İGÜ'de programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında program amaçları ve öğrenme çıktılarının izlenmesi için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitede, YÖK tarafından hazırlanan "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023"nda en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olarak bir önceki raporda olduğu gibi 1'inci sırada yer almıştır. Akredite programların eğitim-öğretim faaliyetleri, alanla ilişkili bağımsız akreditasyon kuruluşları tarafından yürütülmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla bağlı kalınan UÇEP, ilgili uluslararası akreditasyon ve SHGM gereklilikleri birer araç olarak kullanılmaktadır.

Hem akredite olan hem olmayan bölüm/programlar için önemsenen bir diğer izleme metodu ise öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleridir. 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü'nce uygulanan memnuniyet anketlerine ilişkin sonuçlarına göre "2023 Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu" hazırlanmıştır **(B.1.5.1)**.

Her eğitim-öğretim yılı için akademik birimler GBS kontrolü ve güncellemesi yapmaktadır. 2023 yılı güncellemeleri aynı yıl hazırlanan "Eğitim-Öğretim Program Geliştirme Rehberi"ne göre yapılmıştır. Ayrıca, programların GBS'de ilan edilen şekliyle yürütülmesinin sağlanması için tüm dersler için öğretim elemanına bu derslerin LMS'de tanımlanması sağlanmakta ve haftalık ders slaytları, ödev aktiviteleri, uygulama dersleri için işleyiş ve gerekli duyuruların bu sistem üzerinden yapılması sağlanmaktadır. Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü (UZEM) belirli aralıklarla raporlar çekip tüm idari amirlere bilgi vermektedir. Ders materyali olmayan ya da varsa GBS'de belirlenen sisteme uymayan konuların düzeltilmesi için birim amirleri ilgili öğretim elemanını bilgilendirmektedir ve güncellemelerin yapılması sağlanmaktadır. Fakülte ve yüksekokullarda 2023 yılında yapılan iyileştirme örnekleri aşağıda verilmiştir.

- UBF, programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları kapsamında 9 bölümde müfredat değişikliğine gidilmiştir **(B.1.5.2)**.
- YDYO İngilizce Hazırlık Programındaki tüm faaliyetler, sene boyunca yürütülen her kur sonunda yazılan "Kur Değerlendirme Raporu" ile gözden geçirilmektedir, bunun dışında senelik olarak hazırlanan "Yıl Sonu Raporu" ise olası iyileştirmelere dair önerileri içerir **(B.1.5.3)**.
- BESYO, 2023 yılı A-BİDR'da her yıl bölüm başkanlığı kararıyla bölüm müfredatında yer alan dersleri yürüten öğretim elemanlarının performansları değerlendirilerek diğer dönemler için planlama ve güncellemeler yapıldığını, dış paydaşlarla yapılan değerlendirme toplantısında bazı derslerin müfredata eklenmesi kararı verildiği kaydedilmiştir **(B.1.5.4)**.
- SBF, programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının bir çıktısı olarak "SYY334 - Kalite Yönetiminin Temel İlkeleri" seçmeli dersini tüm bölümleri için müfredatına eklemiştir **(B.1.5.5)**.
- SHMYO, bu kapsamdaki çalışmalarını birim kalite kurulu toplantılarında danışarak yürütmüş ve önerilerini müdürlüğe sunmuştur. SHMYO programlarının program çıktılarına ilişkin eksikler tespit edilerek tamamlanmış, GBS bilgi paketlerinin her bir ders için kontrolünü sağlanmıştır. Eğitim-öğretim çalışmalarına ait yürütülen çalışmaların standartlaşması amacıyla bölüm ya da program başkanı çalışma takvimi hazırlanması gibi birçok çalışma örnekleri kanıtlarda sunulmuştur **(B.1.5.6)**.

Kanıtlarda da açıkça görüldüğü üzere farklı akademik birimlerin yürütmüş olduğu izleme ve iyileştirme çalışmaları üniversitede yaygın bir kalite anlayışı çabasının olduğunu göstermektedir.

2023 yılı itibarıyla öğrenci, mezun ve işveren anketlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının başlatılması planı kapsamında 01.08.2023 tarihli 16 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla "Anket Komisyonu" kurulmuştur. Alanında uzman öğretim elemanlarından oluşan komisyonda öncelikle öğrenci memnuniyet anketlerinin bilimsel temellere uyan yenilenmiş formatları **(B.1.5.7)** hazırlanarak 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Güz yarıyılı sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ardından mezun ve dış paydaş anketlerinin de benzer bir sistematik çalışmayla güncellenmesi 2024 yılında devam edecektir.

Alan uygulaması ve stajlar için izlemeler dış paydaşlar tarafından bu eğitimlerin yürütüldüğü kurumlardan alınan geri dönütlerle yapılmaktadır. Geri dönütler hem uygulama/staj defterlerinde kurumun öğrencilere verdiği notlar hem dış paydaş anket ya da raporlarıyla alınmaktadır **(B.1.5.8)**.

Eğitim-öğretimle ilgili tüm istatistiki göstergelere GELSİS yazılım araçlarıyla erişilebilmektedir. İlgili sistemlerde detaylı olarak açılan ders sayıları, öğrenci sayıları, ilişik kesme sayıları vb. birçok istatistiki göstergeye "KALİTE" başlığı altından ulaşmak ve izlemesini sağlamak mümkündür.

Bunlara ek olarak akademik ve idari birimlerden düzenli olarak alınan Birim İç Değerlendirme Raporları ve 2022 KİDR'da güncellenen izlenebilir performans göstergeleri ile programların izlenmesine katkı sağlanmaktadır **(B.1.5.9)**.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(5\)B.1.5.2.UBF\\_Gastronomi\\_Müfredat\\_değişikliği.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.3.YDYO\\_Kur\\_Değerlendirme\\_ve\\_yıl\\_sonu\\_raporları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.4.BESYO\\_Program\\_izleme\\_güncelleme\\_çalışmaları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.5.SBF\\_Kalite\\_Yönetiminin\\_Temel\\_İkeleri\\_dersinin-müfredatlara\\_eklenmesi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.6.SHMYO\\_Program\\_izleme\\_güncelleme\\_çalışmaları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.1.Öğrenci\\_Memnuniyet\\_anketi\\_analiz\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.7.İGÜ\\_Anket\\_Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.8.İGÜ\\_dış\\_paydaş\\_geri\\_bildirim\\_örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.9.İGÜ\\_2023\\_ABİDR\\_ve\\_İBİDR\\_örnekleri.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçleri; İGÜ eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre; Bologna kuralları ve akreditasyon şartları çerçevesinde yürütülmektedir [\(3\)\(B.1.6.1\)](#). Bu yönetmelik ve yönergeler “Kalite Dokümantasyon Yönetim Sistemi (QDMS)” aracılığıyla tüm akademik personelin, kurum internet sayfası yoluyla dış ve iç paydaşların erişimine açıktır [\(2\)\(B.1.6.2\)](#).

2023 yılı itibarıyla toplam 38.924 gibi oldukça yüksek sayıda öğrenciye eğitim-öğretim hizmeti sunulmaktadır. İGÜ; programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumunu sağlamak üzere eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Eğitim-Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Laboratuvarlar Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Birim Yöneticileri, Birim Kalite Komisyonları, Bölüm/Program başkanlarını da kapsayan, görev dağılımları açıkça belirlenmiş büyük bir ekiple çalışmaktadır. Görev tanımları dokümanite edilmiş ve QDMS üzerinden yayınlanmıştır. Süreçlerin tamamı takvimsel döngü içinde ele alınmaktadır. Akademik Takvim’de [\(3\)\(B.1.6.3\)](#) ise tüm eğitim-öğretim süreçleri planlanmakta ve paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinden görevli tüm akademik ve idari personel alanında uzman kişilerden meydana gelmektedir. Kurum içi eğitimlerle personelin gelişimi ve güncellenen bilgilere uyumu sağlanmaktadır. 2023 yılında bu kapsamda üniversite genelinde düzenlenen eğitimler “B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi” ölçütünde ayrıntılandırılmaktadır.

Her yıl düzenli olarak hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğü’ne sunulan “Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları (ABİDR)” aracılığıyla akademik birimlerde yürütülen çalışmalar merkezi olarak izlenmekte ve iyileştirmeler takip edilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin İGÜ gibi öğrenci ve akademik personel sayısı yüksek olan bir üniversitede mümkün olduğunca çevrim içi olarak yapılması zaman yönetimi ve hataların azaltılması açısından büyük önem taşımaktadır. İGÜ, bu konuda her yıl süreçlerin bir kısmının sisteme aktarılması işlemlerini gerçekleştirmektedir. Önceki yıllarda ÇAP öğrencilerinin ilgili yönerge kapsamında kayıtlarının devam edip etmeyeceğinin kontrol edilmesi işlemleri bölüm/program başkanları ve fakülte/yüksekokul sekreterliklerinin öğrenci not dökümlerini incelemesi yoluyla yapılırken 2023 yılında bu işlem GELSİS’e entegre edilmiştir.

Eğitim öğretim süreçlerinin önemli bir kısmını oluşturan dönem içi Mesleki Eğitimlerin elden ıslak imzayla yürütülen başvuru işlemlerini, öğrencilerin çevrim içi bilgi sistemi olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden yapabilmeleri amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından çalışmalar başlatılmıştır ve 2024 yılında kullanılması hedeflenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversite yapısındaki tüm programlardaki (ön lisans, lisans, lisansüstü) derslerin yürütülmesinde kullanılacak öğretim yöntem ve teknikleriyle ölçme ve değerlendirme uygulamaları; ilgili dersin kazanımları ve program çıktıları göz önünde bulundurularak, dersi yürüten öğretim elemanlarınca belirlenmektedir. Aynı zamanda ders



izlencesine, akademik personel otomasyon sistemi olan PERSİS üzerinden kaydedilmektedir. Oluşturulan bu ders izlenceleri üniversitenin ilgili internet sayfası üzerinde yayınlanmaktadır [\(3\)\(B.2.1.1\)](#). Ek olarak gerektiği durumlarda, öğretim faaliyetlerinin eş güdümlü yürütülmesi amacıyla öğretim uygulamalarını destekleyecek ayrıntılı izlenceler de hazırlanmaktadır **(B.2.1.2)**. Ders izlenceleri OBİS üzerinden öğrencilerin erişimine de sunulmaktadır. Oluşturulan ders izlenceleri gözden geçirilmekte **(B.2.1.3)** ve gerekli durumlarda güncellemeler yapılmaktadır **(B.2.1.4)**. Bu güncellemelere katkı sağlayan faktörlerden bazıları da öğretim faaliyetleriyle ilgili olarak öğrencilerden seçilen sınıf temsilcilerinden, yapılan anketlerden, dış paydaşlardan ve öğretim elemanlarınca yapılan raporlamalardan alınan dönütlerdir [\(4\)\(B.2.1.5\)](#) (B.2.1.6) (B.2.1.7).

Eğitim programlarında kayıtlı olan her bir öğrenciye, İGÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi'nin tanımladığı [\(3\)\(B.2.1.8\)](#) ve ilgili fakülte/yüksekokuldaki öğretim faaliyetlerinin gerektirdiği şekilde, öğretim süresince kendisine rehberlik edecek bir akademik danışman atanmaktadır **(B.2.1.9)**.

Uygulamalı dersler başta olmak üzere, programlarda yürütülen bazı dersler, üniversite eğitim politika belgesinde tanımlandığı şekilde [\(3\)\(B.2.1.10\)](#), öğrenci odaklı yaklaşımı güçlendirmek ve uygulamaların öğrenimdeki etkinliğini artırmak için şubelendirilir. Şubelerde ve aynı kodlu derslerde her ders için bir koordinatör atanmaktadır. Koordinatör; dersin işleniş şeklini ve müfredata uyumunu ek olarak sınavların aynı olmasını sağlayarak şubeler arasındaki uyumluluğu sağlanmaktadır **(B.2.1.11)**. Aynı zamanda öğrenci için aktif öğrenmeyi destekleyici yaklaşımlar kapsamında, öğretim süreçlerinde proje çalışmalarına, sunumlara, laboratuvar/atölye çalışmalarına, simülasyon uygulamalarına, gözlem, gezi gibi uygulamalara yer verilmektedir **(B.2.1.12)**. Dış Hekimliği Fakültesi'nde bulunan fantom ünit sistemi ise tedavi işlemleri ve bilimsel araştırmaların simülasyonuna olanak tanıyarak, öğrencilerin hasta üzerinde uygulama yapmadan önce, gerçeğe yakın bir uygulama deneyimi kazanmalarını sağlamaktadır [\(3\)\(B.2.1.13\)](#).

Pek çok programın müfredatında, üniversitenin Staj Yönergesi'nin [\(3\)\(B.2.1.14\)](#) tanımladığı şekilde, uygulama temelinde öğrenmeyi destekleyici staj **(B.2.1.15)** ve bitirme projesi gibi çalışmalar bulunmaktadır. 2023 yılında, özellikle SBF ve SHMYO öğrencilerinin staj yaptığı kurumlarından gelen geri bildirimler sonrasında tüm sağlık alanlarını kapsayacak İGÜ Sağlık Alanlarında Uygulamalı Ders/Mesleki Eğitim Yönergesi oluşturulmuştur [\(4\)\(B.2.1.16\)](#). Uygulama temelinde öğrenmeyi destekleyen etkinlikler kapsamında teknik geziler düzenlenmekte **(B.2.1.17)** ve proje temelli öğrenmeyi içermektedir. 2023 yılında 2209-A projelerinde 72 öğrenci destek almaya hak kazanmıştır [\(3\)\(B.2.1.18\)](#). Bunların yanı sıra, öğrencilerin kendi gelişimlerinde aktif bir rol almalarını sağlamak amacıyla üniversite genelinde, Öğrenci Dekanlığının koordinasyonuyla, "Kültürel Gelişim", "Sanatsal Gelişim", "Sportif Gelişim", "Coffee Talks", "Kariyer Gelişim Serisi" ve "English Speaking Activity" gibi çeşitli müfredat dışı etkinlikler de yürütülmektedir [\(3\)\(B.2.1.19\)](#).

İGÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) bünyesinde yer alan çevrim içi öğrenme platformu LMS, [\(3\)\(B.2.1.20\)](#) etkin ve etkileşimli senkron derslerin yürütülmesine olanak sağlamasının yanı sıra, öğrencinin kendi temposunda öğrenmesini destekleyecek şekilde, ders içeriklerinin asenkron öğrenmeye uygun olarak sunulmasını da olanaklı kılmaktadır. Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat tarihli deprem nedeniyle, bahar yarıyılı başlangıç tarihi YÖK tarafından ertelenmiş ve 17 Şubat 2023 tarihli kararıyla öğretim faaliyetlerinin uzaktan yürütüleceği belirtilmiştir. Bu doğrultuda, 2022-2023 akademik yılı bahar yarıyılı dersleri, üniversite bünyesindeki öğrenme yönetim sistemi olan LMS, yine üniversite bünyesinde mevcut olan Google Workspace platformu üzerindeki Google Meet hizmetinin birlikte kullanılmasıyla uzaktan yürütülmüştür. İlgili platformda her bir öğrenci ve öğretim elemanı için tanımlanmış olan mevcut kullanıcı hesapları [\(3\)\(B.2.1.21\)](#) [\(3\)\(B.2.1.22\)](#) senkron derslerin kolayca, öğrenci merkezli ve etkileşimli yürütülmesine olanak tanırken, derslerin kayıtları daha sonra LMS'e yüklenerek öğrencilerin dersleri asenkron olarak izlemelerine de olanak sağlamıştır. İki aşamalı bu yaklaşım öğrencilerin özerk öğrenimine de katkı sağlar niteliktedir.

Öğretim faaliyetleri konusundaki yetkinliklerini geliştirmek adına 2023 yılı içinde, UZEM tarafından yürütülen "Eğiticinin Eğitimi" programı başta olmak üzere, öğretim elemanları için çeşitli mesleki faaliyetler yürütülmüştür **(B.2.1.23)**. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması amacıyla düzenlenen eğitimler hakkında ayrıntılı bilgi "B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi" bölümünde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

2023 yılında, üniversitenin "Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin derslere devam zorunluluğunu düzenleyen maddesinin ilgili fıkrası (Madde 17/3), ders tekrarı durumunda uygulamalı derslere devam zorunluluğu koşulunu getirerek, aktif öğrenmeyi gerekli kılacak bir duruma getirilmiştir [\(4\)\(B.2.1.24\)](#). Üniversitedeki öğrenci odaklı faaliyetleri düzenleyici mevzuattan bir diğeri olan "Çift Anadal Yönergesi" de, Çift Anadal Programı (ÇAP) başvurusu yapan öğrencilere ilgili bölüm/program başkanınca bir öğretim elemanının "ÇAP danışmanı" olarak belirlenmesi ve ÇAP danışmanlarıyla programlar arasındaki eşgüdümü sağlamak adına ilgili dekan/müdür tarafından bir "ÇAP Koordinatörü" görevlendirilmesi sağlanmıştır [\(4\)\(B.2.1.25\)](#). Aynı şekilde, 2023 yılında yayımlanan Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, ilgili fakültede yürütülecek olan öğretim faaliyetleriyle çeşitli uygulama derslerini düzenler niteliktedir [\(4\)\(B.2.1.26\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.2.1.11.Şubelendirme\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.12.Uygulamalı\\_Öğretim\\_Görsel\\_Kanıtlar.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.15.Staj\\_ve\\_Mesleki\\_Uygulama\\_Evrakları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.17.Sektör\\_Buluşma\\_Teknik\\_Gezi\\_Görsel\\_Kanıt.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.23.Öğretim\\_elemanı\\_mesleki\\_gelişim\\_eğitimi\\_kanıtı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.4.Ders\\_Bilgi\\_Paketi\\_Güncelleme\\_Karar\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.6.Dış\\_Paydaş\\_Dönüt\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.2.Ders\\_İzlenesi\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.3.İzlenesi\\_İnceleme\\_Raporu\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.7.Sınıf\\_Raporu\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.9.Gelsis\\_danışman\\_atama\\_ekran\\_görüntüsü.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Kurumda okuyan öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme amacıyla ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Bu ilke ve kurallar “İGÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”(3)(B.2.2.1) ile “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri” tarafından güvence altına alınmıştır (3)(B.2.2.2). Ayrıca, Dış Hekimliği Fakültesi'nin eğitimi ve sınav sistemi farklılıkları göz önünde bulundurularak 2023 yılında ilgili fakülte için “İGÜ Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” hazırlanmıştır (3)(4)(B.2.2.3).

Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem dolayısıyla; 2022-2023 öğretim yılı Bahar yarıyılında tüm sınavlar, üniversite senatosu kararı uyarınca uzaktan eğitim sistemi olan LMS platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir (B.2.2.4). İlgili dönemde sınavlar aynı senato kararında geçen şartlar göz önünde bulundurularak çoktan tek seçmeli test şeklinde LMS'de oluşturulan soru bankası kullanılarak yapılmıştır. Sınavlar planlanarak öğrenciye önceden bildirilen gün ve saatte açılır ve süre bitiminde kapanır. Oluşturulan sınavlarda sınavda kopya ve öğrenciler arası bilgi paylaşımının olabildiğince engellemek amacıyla çeşitli önlemler alınmıştır. Alınan yeni önlemlerin bir örneği; cevap verilen sorulara sınav süresi boyunca geri dönülemezdir. Test tipindeki sınavlarda soru havuzuna eklenen soru sayısı en az 50 sorudur ve her öğrenciye bu havuzdan rastgele yöntem ile sorular hazırlanır. Rastgele seçilen sorular, sınav katılan öğrenciler arasında yaşanabilecek adaletsizliği önlemek amacıyla bir sınavda bir öğrencinin karşısına hangi zorluk seviyesinde kaç soru çıkacak ise; diğer öğrencilere de aynı zorluk seviyesinde aynı sayıda soru çıkacak şekilde hazırlanmaktadır. Sınavlara yönelik hem öğrenciler hem öğretim elemanları için ayrı ayrı yönlendirici kılavuz dokümanlar ve videolar hazırlanarak duyurulmuştur (B.2.2.5).

2023-2024 Eğitim Öğretim Güz yarıyılında tüm sınavlar, üniversite senatosu kararına göre yüz yüze yapılmaya başlanmıştır. Üniversitede sınavlar, “Eğitim Öğretim Geliştirme Rehberi”(B.2.2.6) doğrultusunda, Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliklerine göre dersin niteliğine ve dersin çıktılarına uygun olarak yazılı, çoktan seçmeli, uygulama sınavı ve proje teslimi olarak yapılmaktadır. Proje, ödev, kısa sınav ve uygulama sınavı gibi ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yanı sıra mesleki eğitim uygulama derslerinde bu yöntemlere ek olarak kurumlara giden öğrencilerle ilgili kurumda sorumlu olan uzmanlardan alınan geri bildirimlere göre puanlama yapılan bir değerlendirme sistemi de kullanılmaktadır. Öğrencilere bir ders için hangi uygulamaların kullanılacağı öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla ilan edilmekle birlikte ders bilgi paketlerinde de açıklanmaktadır.

Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerin sınavlarla ilgili gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik uygulamalar ‘İGÜ Engelli Öğrenci Mevzuatı’yla güvence altına alınmaktadır(2)(B.2.2.7). Dezavantajlı gruplara yönelik süreçler Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi (2)(B.2.2.8) esaslarına uygun olarak yürütülür ve yapılan tüm iyileştirmeler kamuoyuyla paylaşılır. Dezavantajlı gruplar içinde özellikle görme engeli olan öğrenciler için sınavlarda büyük punto soru kağıdı ve işaretleyici desteği sağlanmaktadır. Görme engeli ya da fiziksel engeli bulunan öğrenciler için işaretleyici okuyucu ve yazıcı desteği de verilmektedir. Görme engelli öğrenciler için hem kütüphanelerde hem laboratuvar bilgisayarlarında ekran okuyucu yüklenmiştir. Buna ek olarak yazma becerisinde zorluk yaşayan öğrenciler için sınavlara atanmış ek gözetmenler tarafından yazı yazma ve işaretleme desteği de sağlanmaktadır. Dezavantajlı grupların içinde yer alan hükümlü öğrenciler için de üniversite genelinde planlama yapılmaktadır. Sınav ve dersler için hükümlü öğrencinin kurumundan üniversiteye talep geldikten sonra gerekli yazışmalar sağlanarak ders ve sınav bilgileri hükümlü öğrenci ve kurumuna bildirilir. Kurumdaki olanaklar elverişli ise çevrim içi dersler hükümlünün bulunduğu kurumda, değilse üniversitede derslerin takibi yapılmaktadır. Aynı zamanda çevrim içi sınavlar için de olanak sağlanmaktadır (B.2.2.9).

Yabancı Diller Yüksekokulu'ndaki sınavlar Kalite Kılavuzu'ndaki Ölçme ve Değerlendirme Politikası'nda belirtilen şekilde yürütülür (2)(B.2.2.10). Sınavlar, Ölçme ve Değerlendirme alt birimince, ilgili dersin izlenesine

dayanarak, Sınav Geliştirme Kontrol Listesi ile hazırlanır(B.2.2.11). Sınavların öğrenme çıktılarına uyumu, Planlama ve Materyal Geliştirme alt birimince incelenip değerlendirilir. Sınav süreçlerinin güvenilirliği için özel değerlendirme gerektiren sınavlarda standart ölçekler kullanılır ve bu sınavlar iki bağımsız değerlendirici tarafından değerlendirilir ve sonuçlar karşılaştırılır. Kalite Kılavuzu'nun "Ölçme ve Değerlendirme" bölümünde belirtilen orandan (%20) daha fazla bir fark olması durumunda ilgili kağıtlar üçüncü kez değerlendirilir.

SHGM tarafından sertifikalandırılan Havacılık Elektrik Elektronik, Uçak Bakım ve Onarım, Uçuş Harekat Yöneticiliği gibi bölümlerde sınav sistemi SHGM tarafından belirlenen nitelikler çerçevesinde, İGÜ 2022 KİDR sayfa 40' ta belirtildiği şekliyle yürütülmektedir.

2023 yılı itibarıyla öğrenci geri dönütlerinin sonucunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi YÖK'ün zorunlu olarak nitelendirdiği derslerin (İngilizce, Atatürk İlke ve İnkılapları Türk Dili derslerini) ve üniversite seçmeli havuzunda yer alan İş Sağlığı ve Güvenliği dersinin sınavları çevrim içi olarak yapılmaya başlanmıştır (B.2.2.12). Bu dersler dışında seçmeli havuzlarda bulunan diğer uzaktan eğitim derslerinin sınavları ise (Girişimcilik, Sosyoloji vb.) çoktan seçmeli formatta ve yüz yüze yapılmaktadır. Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin yüz yüze yapılan sınavlarını planlamak ve yürütmek üzere her yüksekokul ve fakülteden seçilen Uzaktan Eğitim Sınav Koordinatörlüğü tarafından görevlendirilen ekipler vardır. Bu ekipler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Sınav Koordinatörlüğü ile koordineli şekilde çalışmaktadır.

Kalite göstergeleri çerçevesinde verilen derslerin çıktıları ve Bloom Taksonomisi'ne uygunluğu önemlidir. Bu nedenle dersin çıktıları, ölçme ve değerlendirmenin daha sağlıklı ve eşitlikçi yapılması amacıyla Bloom Taksonomisi'ne uygun sorularla sağlanmaktadır. Örneğin lisans programında; birinci sınıfta bilgi ve kavrama, ikinci sınıfta uygulama, üçüncü sınıfta analiz, dördüncü sınıfta sentez ve değerlendirme türü soruların sorulması beklenmektedir (B.2.2.13). Gerekli görülen fakülte ve bölümlerde sınav sorularının ders öğrenim çıktıları ile ilişkisi sınav kağıtlarında değerlendirilmektedir (B.2.2.14).

Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine katılmasına önem verilmektedir. Özellikle ara sınavlar sonrasında öğretim elemanları sınav sorularını sınıfta öğrencilerle birlikte incelemekte ve öğrencilerin sözlü geri dönütlerinin sonucunda final ya da bütünleme sınav sorularını hazırlarken bu geri dönütleri göz önünde bulundurarak hazırlamaktadır. Ayrıca Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi, Bölüm Memnuniyeti Anketi, Mezun Memnuniyeti Anketi başta olmak üzere birçok anket düzenlenmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda ilgili bölümler değerlendirmeler yapmakta ve değerlendirmeler sonucunda gerekli aksiyonlar alınarak uygulanmaktadır. Özellikle ders değerlendirme anketinde öğrenciler dersin öğretim üyesini ve dersle ilgili genel konuları değerlendirmektedir. Anketlerle ilişkili olarak bir anket alt komisyonu oluşturulmuş ve anketlerde iyileştirme çalışması yapılmıştır. Bu iyileştirmeye ilgili ayrıntılı bilgi A.4 Paydaş katılımı alt başlığında açıklanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.2.2.5.İGÜ\\_UZEM\\_İçerik\\_Kılavuzlar\\_Örnek.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.7.İGÜ\\_Engelli\\_Öğrenci\\_Mevzuatı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.11.Sınav\\_Geliştirme\\_Kontrol\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.13.Bloom\\_Taksonomi\\_Eğitimi\\_ve\\_TYYÇ\\_Yeterlilik\\_Uygulaması.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.9.Dezavantajlı\\_Bireyler\\_İçin\\_Eğitim\\_Öğretim\\_Uygulamaları.pdf](#)
- [\(2\)B.2.2.6.İGÜ\\_Eğitim\\_Öğretim\\_Geliştirme\\_Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.2.2.12.YÖK\\_zorunlu\\_derslerin\\_sınavlarının\\_çevrimiçi\\_yapılması\\_senato\\_kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.4.2022\\_2023\\_Bahar\\_yılı\\_uzaktan\\_sınavla\\_ilgili\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, İGÜ 2022 KİDR, sayfa 41-43'de belirtildiği gibi yükseköğretim mevzuatıyla uyumlu, İGÜ yönetmelik ve yönergeleri ile belirlenmiş ve üniversite resmi internet sayfasında ilan edilmiştir. Gerekli görülen durumlarda Senato ya da Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlar da aynı şekilde kurumun resmi internet sayfasında yayınlanmaktadır (B.2.3.1). Belirlenen ilke ve kuralların birbiriyle uyumlu ve kurum içinde tutarlı olmasına dikkat edilmektedir. 2023 yılında üniversiteye 6038 ön lisans, 4522 lisans, 1028 yüksek lisans, 36 doktora öğrencisi kaydı yapılmıştır ve 1985'i uluslararası öğrencidir. Yatay geçiş ile 799 sayıda öğrenci kabulü gerçekleşmiştir.

Diploma, sertifika gibi belgelerin kontrolünde uluslararası öğrencilerde transfer öğrenciler için doğrulama işlemi 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla resmi yazı şeklinde e-posta yoluyla yapılmaktadır. Yazışma gönderen

üniversitenin ve yetkili kişinin kurumsal e-posta adresi ve kimliğinin açıkça belirtilmiş olmasına dikkat edilmektedir. Kurumsal e-posta adresi ve açık kimlik belirtilmeyen onaylar kabul edilmemektedir. Lise diploması kontrolü için ise diplomanın orijinal olduğu üzerindeki onay ve mühürlerden anlaşılmaktadır. Apostil alan öğrencilerin belgeleri sorgulanmamaktadır. YÖK'ün 18.08.2023 tarihli 2300085573 sayılı yazısından kaynaklı ve üniversite yönetiminin onayıyla denklik uygulaması öğrencilerden talep edilmemektedir. Diploma onayı için, 2023-2024 yılında kayıt yaptıran öğrencilerin diploma kontrolü Büyükelçiliklere yazılan resmi yazı yoluyla yapılmaya başlanmıştır.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak yapılmaktadır **(B.2.3.2)** ve öğrencilere OBİS üzerinden ilan edilmektedir. 2023 yılında “İGÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde yapılan değişiklik ile madde 8-(3) de öğrencinin taban puan ve GANO ile aynı bölüme gelmesi durumunda geçmiş öğrenimin dönem kaybına neden olmaması açısından bir iyileştirme yapılmıştır. Aynı zamanda aynı programa geçişlerde öğrencinin muaf olduğu derslere bakılarak sınıf intibakı yapılması yerine geldiği üniversitedeki sınıfa intibakının yapılması sağlanmıştır. Ek olarak aynı maddenin 4'üncü bendinde “Öğrenci, yabancı dille öğretim yapılan bir programdan yatay geçiş ile geldiği takdirde geldiği yükseköğretim kurumunda yabancı dil hazırlık sınıfından başarılı olmuş ve öğrenimine ara vermemiş ise bu öğrenciden yabancı dil yeterlik belgesi istenmez.” şeklinde değişiklik yapılmıştır. Yapılan bu değişiklik sonucunda öğrencilerin ara vermeden devam etmesi durumunda seviye tespiti için ayrıca bir belgelendirmeye ihtiyaç duyulmamakla birlikte önceki öğrenmenin sayılmasına ilişkin iyileştirme yapılmıştır **(B.2.3.3)**.

Uluslararası hareketlilikte öğrenciyi teşvik etmek amacıyla oryantasyonlar yapılmaktadır ve öğrencilerin öğrenim süreçleri hakkında bilgi edinmesi sağlanmaktadır **(B.2.3.4)**. Öğrencinin yurt dışına gitmeden önce gideceği üniversitede alabileceği dersler değerlendirilerek bir ön ders eşleştirmesi yapılmaktadır ve döndüğünde dönem kaybı olmaması adına gitmeden önce alacağı dersler planlanmaktadır. Eğitimlerini tamamlayıp gelen öğrencilerin aldıkları dersler ve notları intibak tablosunda yer alan not dönüşüm tablolarına göre öğrenci transkriptine işlenmektedir **(B.2.3.5)**. Erasmus gibi hibe programları dışında öğrencinin kendi olanaklarıyla da uluslararası hareketliliğe katılmak istediği durumlarda “İGÜ Serbest Dolaşım (Free Mover) Yönergesi” uygulanmaktadır **(B.2.3.6)**. Uluslararası hareketlilik için ayrıntılı bilgi “A.5. Uluslararasılaşma” ölçütünde açıklanmaktadır.

ÇAP programına 2023 yılında 540 öğrenci kabul edilmiştir. 2023 yılında değişen “İGÜ Çift Anadal Yönergesi” Madde 8(2)'ye göre daha önce Genel Ağırlıklı Not Ortalaması (GANO) 4.00 üzerinden en az 2.72 olan başvuru şartı 2.90'na çıkarılmıştır. Bu değişiklik ile ÇAP için başvuru şartını sağladıktan sonra ortalama nedeniyle kaydı silinen öğrencilerin sayısının azaltılması konusunda iyileştirme sağlanacağı düşünülmektedir. Ayrıca, bu maddede yapılan “...gereken ortalamayı sağlayabilmek için öğrencilerin GANO hesabında öğrencinin bulunduğu yarıyıl/sınıf ve alt yarıyılar veya alt sınıf müfredatında yer alan dersler esas alınır.” eklemesi sonucunda öğrencilerin ilerideki dönemlerden muaf olduğu derslerin GANO'ya eklenmesinin önüne geçilerek tüm öğrencilerin aynı kredi ve şartlarla başvurması konusunda iyileştirme yapılmıştır. Daha önceki yönergeye göre bir ön lisans programına ÇAP yapmak üzere başvuran lisans öğrencilerinin, adı ve kodu farklı olsa bile sadece YÖK zorunlu dersleri muaf edilirken yeni yönerge Madde 11-6'ya göre “Bütün dersler için ders kodlarının, ders adlarının ve kredilerinin aynı olması koşulu aranmaz. Sadece ders içeriklerinin en az %80 eşdeğer olmasına bakılır.” Değişikliği sonucunda önceki öğrenmenin tanınmasıyla ilgili iyileştirme yapılmıştır **(B.2.3.7)**. “Yükseköğretim kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin” 17'nci maddesinin 4. fıkrasına göre “Öğrencilerin ÇAP'a devam edebilmesi için her iki programındaki genel not ortalamaları bir defaya mahsus olmak üzere 100 üzerinden 65'e kadar düşebilir. Her iki programındaki not ortalaması ikinci kez 100 üzerinden 70'in altına düşen öğrencinin ikinci anadal diploma programından kaydı silinir.” maddesi aşağıdaki gibi değiştirilmiştir. Bu değişiklik sonrasında ÇAP yönergesi 2024 yılında tekrar gözden geçirilerek iyileştirilecektir.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında kurum içerisinde tutarlılıkla uygulanmaktadır. ÇAP, Yatay Geçiş, DGS ve ÖSYM kayıtlarında muafiyet işlemleri öğrencilerin başvurusu sonrasında sistem üzerinden yapılarak onaylandığında öğrencinin OBİS'ten görebilmektedir. 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Bahar dönemi itibarıyla yatay geçiş başvurularını ve yatay geçiş muafiyet itirazlarını OBİS üzerinden öğrencilerin yapabilecekleri şekilde uyarlanmıştır. Sistem üzerinden yapılan muafiyetler hem öğrenciye ilan edilme süresini kısaltmış hem yapılabilecek hataları en aza indirmiştir. Aynı zamanda kağıt israfını da azaltmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.2.3.2.Önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin yönetmelik yönergeler.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.5.Erasmus Karar Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.6.İGÜ Serbest Dolaşım Yönergesi.pdf](#)



- [\(4\)B.2.3.4.UDİO-K\\_Tarafından\\_2023\\_Yılında\\_Gerçekleştirilen\\_Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.7.İGÜ\\_Cift\\_Anadal\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.2.3.3.İGÜ\\_Önlisans\\_ve\\_Lisans\\_Eğitim\\_Öğretim\\_ve\\_Sınav\\_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.1.Senato\\_Kararı.pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İGÜ ön lisans ve lisans öğrencilerinin mezuniyet işlemleriyle ilgili yönetmelikler; açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmaktadır. İGÜ internet sayfaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrencilere yönelik düzenlenen sertifika, diploma ve belgeler; “İstanbul Gelişim Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesinde”(B.2.4.1) belirtilen ölçütlere uygun hazırlanmaktadır. İGÜ’ye bağlı akademik birimlerdeki ve çift anadal/yan dal programlarını tamamlayan öğrenciler için hazırlanacak olan diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, onur belgesi, yüksek onur belgesi sertifika ve katılım belgeleri ile diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin ilkelere uygun hazırlanmaktadır.

Akademik birim Yönetim Kurulu kararlarıyla mezuniyete hak kazanan öğrencilerin işlemleri, ÖİDB tarafından yürütülmektedir, ‘Geçici Mezuniyet Belgeleri’ni e-devlet üzerinden alabilmekteledir. ÖİDB’den alınan geçici mezuniyet belgelerinin ve diploma aslının takibi, ÖİDB bünyesinde yapılmaktadır. Diplomalara, Diploma Defteri onaylatılarak mezunlara teslim edilmektedir. Kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilere diploma ile birlikte Diploma Eki ve Not Döküm Belgesi (Transkript) verilmektedir (B.2.4.2). Çift Anadal programlarına kabul edilen ve başarı şartlarını sağlayan öğrencilere ikinci bir anadal diploması verilir; yan dal programına kabul edilen ve başarı şartlarını sağlayan öğrencilere ise “Yan Dal Sertifikası” verilmektedir (B.2.4.3).

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nün Resmi Gazete’de yayımlanan 10.07.2018 tarih ve 30474 sayılı kararname kapsamında, ekli listesinde yer alan lisans sağlık meslek mensuplarının diplomaları İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü’ne onaylatılır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinden mezun olan öğrencilerin diplomaları Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne onaylatılmaktadır (B.2.4.4).

Öğrencilerden gelen talepler üzerine mezuniyet ve diploma süreçlerini “OBİS Diploma Basım Durumu” sekmesinden çevrim içi takip edebilmeleri sağlanmıştır. Diplomalara hazır olan öğrencilere kısa mesaj yoluyla bilgilendirme yapılmaktadır. Diplomalara hazır olan öğrenciler, ÖİDB’ye gelerek diplomalarını ve diploma eklerini alabilmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden öğrenci diplomalarının elektronik olarak imzalanabilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Mezuniyetleri yapılan öğrencilerden mevzuat gereğince onur-yüksek onur belgesi almaya hak kazananlar için ilgili belgeler düzenlenip, öğrencilere teslim edilmektedir. 2023 yılında 1102 Onur Belgesi, 181 Yüksek Onur Belgesi verilmiştir (B.2.4.5). Hazırlanan belgelerin ÖİDB, Dekanlar/Müdürler ve Rektör tarafından paraf/imza işlemlerini hızlandırabilmek ve iş yükünü azaltabilmek adına diploma, onur ve yüksek onur sertifikalarının EBYS üzerinden imzalanmasına yönelik çalışmalar da devam etmektedir (B.2.4.6, B.2.4.7). SHGM tarafından verilen TASK sertifikaları öğrencilerin gerekli şartları sağlayarak mezun olması sonucunda verilmektedir (B.2.4.8). İGÜ Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından verilen eğitimler sonucunda başarılı olan kursiyerler için de ayrıca sertifikalandırma yapılmaktadır. 2023 yılında SEM’de 40 eğitim yapılmıştır, toplamda 1353 sertifika verilmiştir (B.2.4.9). Türkçe Dil Hazırlık sınıfına kayıt olup başarıyla tamamlayan öğrencilere başarı sertifikası verilmektedir. 2023 yılında 13 öğrenci İngilizce, 3 öğrenci Almanca ve 87 öğrenci Türkçe kursuna kayıt olmuştur. Bu yıl içinde toplamda 99 adet başarı sertifikası öğrencilere verilmiştir (B.2.4.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.4.Sağlık\\_Bakanlığı\\_Diploma\\_Tescil\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.5.Onur\\_Belgesi\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.8.TASK\\_Sertifika\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.9.SEM\\_Sertifika\\_Örneği\\_ve\\_Liste.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.10.Türkçe\\_Yeterlilik\\_Sertifikası\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.7.Onur\\_ve\\_Yüksek\\_Onur\\_Belgeleri\\_İmzaları\\_İçin\\_İyileştirme\\_Çalışması.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.2.4.6.Diplomaların\\_EBYS\\_Üzerinden\\_İmzalanması\\_Çalışması.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.1.İGÜ\\_Diploma\\_Diploma\\_Defteri\\_Mezuniyet\\_Belgesi\\_ve\\_Sertifika\\_Düzenleme\\_Esasları\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.2.Diploma\\_Örneği\\_ve\\_Eki.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.3.Yandal\\_Sertifikası.pdf](#)

#### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

## 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında 06.02.2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli deprem nedeniyle YÖK Başkanlığı'nın 17.02.2023 tarih ve E-75850160-301.01.01-12552 sayılı yazısında belirtilen karar üzerine 24.02.2023 tarihinde uzaktan öğretim yöntemleri (çevrim içi/eş zamanlı veya çevrim dışı/eş zamanlı olmayan) kullanılarak yürütülmesi için ilgili Senato Kararı alınmıştır. Alınan karar uygulanmıştır **(B.3.1.1, B.3.1.2)** ve 2023-2024 Eğitim-Öğretim Güz yarıyılında yalnızca YÖK zorunlu ve sosyal seçmeli derslerin bir kısmı uzaktan eğitim olmak üzere yüz yüze eğitim sistemine geri dönmüştür.

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında uygulanan karma eğitim sisteminde asenkron-senkron uzaktan eğitim, hibrit (yüz yüze ve senkron uzaktan eğitim) ve uygulamalı dersler başta olmak üzere belirlenen dersler için yüz yüze eğitim sistemi uygulanmıştır **(B.3.1.3)**. Bununla birlikte planlanan süreç içinde derslerin işlenmesi, ölçme ve değerlendirme sistemi, sınav takvimi ve seçimleri ile ilgili Senato Kararları YÖK'ün uygulama şartlarına göre alınmıştır.

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından tüm süreç takip edilmiştir. Öğrencilere ve akademik personele yönelik bilgilendirmeler; kısa mesaj, OBİS, LMS, PERSİS, Google Meet, sosyal medya hesapları ve [\(3\)\(B.3.1.4\)](#) internet sayfası üzerinden duyurular yoluyla yapılmıştır **(B.3.1.5)**. İGÜ, öğrenme yönetim sistemi olarak son kullanıcı olan öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına uygun yapıdaki çevrim içi eğitim yazılımı LMS'de link aktivitesi oluşturularak senkron derslerin yürütülmesi için Google Meet platformundan faydalanmıştır. Öğretim elemanları ve öğrencilerin LMS'yi etkin bir şekilde kullanabilmeleri için 2022-2023 Bahar ve 2023-2024 Güz Eğitim Öğretim yılında çevrim içi ders faaliyetlerine ilişkin İGÜZEM tarafından öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik Türkçe/İngilizce eğitim videoları hazırlayarak ortak üniversite paylaşım klasöründe ve LMS'de paylaşmıştır **(B.3.1.6)**. Dolayısıyla Google Meet platformunda yapılan senkron derslerde, dersin video kaydının başlatılması ve LMS'de ders sayfasında video olarak yüklenmesiyle öğrencilerin senkron dersin tekrar izlemesine erişim sağlanmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimin öğrenciler tarafından verimli şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla senkron derslere ek olarak öğrenmeyi pekiştirecek asenkron video ders içerikleri, dokümanlar, scorm altyapısını destekleyen kullanıcı etkileşimli e-ders materyalleri ve ödev uygulamaları da sistemde öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar yarıyılında YÖK Başkanlığı tarafından alınan kararlar çerçevesinde belirlenen ilgili Senato Kararı gereğince **(B.3.1.7)** ders materyalleriyle ilgili eksiklikler Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi tarafından raporlarla tespit edilerek; fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve lisansüstü eğitim müdürlüklerine gönderilmiş ve tamamlanması sağlanmıştır **(B.3.1.8, B.3.1.9, B.3.1.10)**.

İGÜ BİDB, bilgi teknolojilerine sahip birim personeli ile üniversitede yazılım, donanım, sistem ve bilişim alanlarında akademik ve idari personel ile öğrencilere hizmet vermektedir. Alanında uzman birim personeli ile bilişim alanındaki gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek, üniversitenin hedefleri doğrultusunda en iyi hizmeti vermeyi amaçlamaktadır. Bilgi İşlem Dairesi'nin temel görevleri arasında ağ sistemi, yazılım (öğrenci, akademik, personel) web grubu, üniversite sunucularının yönetimi, teknik destek ve internet erişimi bulunmaktadır. BİDB öğrenme ortamları için kullanılan bilişim altyapısı için A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi bölümünde anlatıldığı gibi planlanmış ve izlenebilir destek sağlamaktadır **(B.3.1.11)**.

2023 Eğitim-Öğretim dönemini kapsayan, öğrenme kaynaklarının düzenli ve etkili bir şekilde kullanılması için pandemi sürecinde yapılan 2022 İGÜ KİDR'da belirtilen iyileştirmeler muhafaza edilmiştir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin öğrenme yönetim sisteminin bileşenleri, özellikleri ve bunların niteliğine ilişkin bilgiler şunlardır: İGÜ'de eğitim öğretimde zorunlu YÖK dersleri (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) çevrim içi LMS üzerinden yürütülmektedir. Lisans ve ön lisans programlarında bulunan ortak seçmeli dersler için havuz oluşturularak bu derslerin uzaktan eğitimle yürütülmesi için LMS'nin gerekliliklerine uyumlu bir teknik altyapı oluşturulmuş ve üniversitenin sunucularında gerekli altyapı çalışmaları yapılarak öğrenim türü yüz yüze olan bölüm ve programların sosyal seçmeli derslerinin çevrim içi olarak da yürütülmesi sağlanmaktadır. Bu dersler YÖK tarafından alınan, örgün eğitimde yüz yüze programdaki derslerin %30'a kadarının uzaktan öğretimle verilmesine dair kararına bağlı olarak %30 sınırının altında olacak şekilde öğrencilere sunulmaktadır.

İGÜ Kütüphanesi'nde Kütüphane Otomasyon Programı (KOHA) kullanılmaktadır. Böylelikle İGÜ Kütüphanesi, Türkiye'nin KOHA kullanan ilk kütüphanelerinden biridir. Kütüphane koleksiyonu, üniversitede yer alan bölümlerin müfredatına uygun şekilde yapılandırılmıştır ve sürekli çeşitlendirilmektedir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı boyunca öğrenciler ve akademik personelin öğrenme kaynaklarına ulaşabilmeleri için vize ve final periyotlarında kütüphaneler daha uzun sürelerle açık tutulmuştur **(B.3.1.12)**. Çalışma saatleri; güz ve bahar dönemlerinin başında akademik, idari ve öğrenci e-posta gruplarında, kütüphane internet sayfasında, Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal medya hesaplarında Türkçe ve İngilizce olarak ayrı ayrı paylaşılmıştır

### (B.3.1.13).

Üniversite yerleşkelerindeki kütüphaneler; Merkez Kütüphane, Sağlık Bilimleri Kütüphanesi, Yabancı Diller Yüksekokulu Kütüphanesi, Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Enstitü Kütüphanesi olmak üzere 5 kütüphaneden oluşmaktadır. Kütüphanelerde toplamda 12'si tam zamanlı, 14'ü yarı zamanlı olmak üzere 26 personel, ayrıca 5 hizmetli olmak üzere toplamda 31 personel görev yapmaktadır. İGÜ kütüphanelerinde "İstanbul Gelişim Üniversitesi Kütüphanesi KOHA Kütüphane Katalog Tarama Sistemi" (3)(B.3.1.14) erişime açılmış ve 31.12.2023 tarihi itibarıyla basılı kitap sayısı 188.500, süreli yayın sayısı 15.750, e-kitap sayısı 3.923.252, CD, DVD, ses kaseti vb. kaynak sayısı 3100'dür. Yıllara göre kütüphanedeki kaynak sayısındaki değişim tablosu kanıtlarda verilmiştir. Bu tabloya basılı ve elektronik tüm kaynaklar ile CD, DVD, ses kaseti gibi kitap dışı materyaller eklenmiştir. Toplam kaynak sayısı 7.648.049'dur. Bu dönemde "Statista" istatistiki bilgi veri tabanı ile "World e-Book Library" elektronik kitap veri tabanlarına abonelik başlatılmıştır (B.3.1.15). Kütüphane kaynak sayısındaki değişim kanıtlardaki tablolarda açıklanmaktadır (B.3.1.16).

Kaynak temini yılda iki kez Ağustos-Eylül ve Ocak-Şubat aylarında yapılmaktadır. Kaynak seçiminde kullanıcıların sözlü ve yazılı olarak ilettikleri talepler not alınmakta ve Kütüphane Yönergesi gereğince kütüphaneye kazandırılmaktadır (B.3.1.17).

2023 yılında öğrencilere, akademik ve idari personele ödünç verilen kaynak sayısı: 18742'dir. Kütüphanenin yıllara göre ödünç alım istatistiği kanıtlarda ifade edilmiştir. Rakamda geçen yılla oranla %17,25 düşüş yaşanmıştır. Bu düşüşün basılı kaynak ödünç alımlarını yansıttığı düşünüldüğünde kütüphanenin hizmete sunduğu elektronik kaynak miktarındaki ciddi artışından kaynaklanabileceği düşünülmektedir. Kullanıcılar giderek artan biçimde elektronik kaynaklara talep göstermekte ve bu nedenle yukarıda da bahsedildiği gibi veri tabanları sayısı her geçen gün artış göstermektedir.

İGÜ Yayınları, 2012 yılında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan yayıncılık sertifikasının alınmasıyla kurularak çalışmalarına başlamıştır. Yayınevinin akademik kitap yayıncılığıyla ilgili faaliyetleri artarak devam etmektedir, yıllara göre yayın dağılımı kanıtlarda yer almaktadır. Basılan yayınlar 6279 Sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu uyarınca ilgili kurumlara ve akademik kütüphanelere gönderilmektedir. 2014 yılından bu yana ise Pandora Yayınevi ile imzalanan anlaşma uyarınca satışa çıkarılmaktadır. Yayıncılık faaliyetlerinin koordinasyonu, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu amaç doğrultusunda sunulan hizmetlerin hedefine ulaşabilmesi için gerekli olan geri dönütleri "Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi" ile elde eder ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirir (B.3.1.18).

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere öğrenme kaynağı ve materyalleri farklı veri tabanlarından sağlanabilmektedir. Uzaktan/karma öğrenme sürecinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının bilimsel makale, bildiri metinleri, proje raporu, ders materyali, tez gibi kaynaklara ve materyallere kampüs dışından erişimlerini karşılamak adına "İGÜ Kurumsal Açık Erişim Arşivi" (3)(B.3.1.19) İGÜ tarafından doğrudan ve dolaylı olarak yayınlanan kitap, makale, tez, bildiri, rapor, araştırma verisi gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamaktadır. Üniversitenin akademik performansını izlemeye aracılık etmekte, kaynakları uzun süreli saklamakta ve yayınların etkisini artırmak için telif haklarına uygun olarak <http://acikerisim.gelisim.edu.tr> (3)(B.3.1.20) internet sayfası aracılığıyla sunulmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları, üniversite ve araştırma merkezlerinde kullanılan ulusal veya uluslararası elektronik veri tabanlarına, kampüs dışından, hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde ulaşabilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanları, öğrenciler ve hayat boyu öğrenmeyi hedefleyen herkes için hazırlanmış, ücretsiz, eğitim amaçlı oluşturulmuş açık dersler, "İGÜ Kurumsal Açık Erişim Arşivi" üzerinden sunulmaktadır. LMS giriş sayfasında bulunan "Açık Dersler" sekmesinden veya Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi internet sayfası olan <https://uzem.gelisim.edu.tr/> (3)(B.3.1.21) adresinde bulunan "Açık Dersler" sekmesinden bu derslere erişilebilmektedir. Her biri en az 14 video ve dokümandan oluşan toplam 6 adet ders bulunmaktadır. Bu dersler şunlardır:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II
- Principles of Ataturk and History of Turkish Revolution I
- Principles of Ataturk and History of Turkish Revolution II
- Sosyolojiye Giriş
- Introduction to Sociology

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılı itibarıyla derslik, amfi, oditoryum, laboratuvarlar, atölyeler ve spor tesislerinin sayısı artmıştır. Üniversitedeki yerleşkelere göre (3)(B.3.1.22) bu alanların sayısı; A Blokta 30, B Blokta 38, C Blokta 48, E Blokta 44, F Blokta 45, G Blokta 72, H Blokta 25, J Blokta 93 ve K Blokta 41 derslikten oluşmaktadır (B.3.1.23). Fiziksel ve dijital altyapı olarak eğitim ortamlarının çeşitliliği gözetilerek sınıflar, laboratuvarlar ve kütüphane hem ders hem de sınav için gerekli donanıma ve kapasiteye sahiptir. Amfiler



ve derslikler, öğrencilerin etkili bir şekilde öğrenmelerine olanak tanıyacak şekilde düzenlenmiştir.

Üniversitede öğrencilerin ve akademisyenlerin laboratuvarları etkili bir şekilde kullanmaları için Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü, ilgili Dekanlık, Yüksekokul/Meslek Yüksekokul Müdürlükleri, Enstitü ve Laboratuvarlar Koordinatörlüğü ile birlikte eş zamanlı çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçte Eğitim-Öğretim Planlama Koordinatörlüğü öğretim elemanlarına ilişkin derslerin dağılımı sağlanmakta, bölüm ve programların ders planları yapılmakta ve eğitim bilgilerine, uzmanlık alanlarına göre akademik personel istatistikleri tutulmaktadır. Eğitim-Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü; ders programlarının ilanını öğrencilere OBİS, akademik personele ise PERSİS üzerinden sağlamaktadır. Böylece akademik kadro, uygulamalı derslerinin haftalık dağılımına ve yerine PERSİS ile ulaşabiliyorken, öğrenciler ise OBİS ile laboratuvar ve atölyelerdeki dersleri takip etmektedirler. Bununla birlikte, Laboratuvar Koordinatörlüğü, Laboratuvar Bilgi Sistemi (LABSİS) ile tüm üniversitedeki laboratuvar ve atölyelerdeki ders dağılımını dönem/blok/öğretim elemanı/laboratuvar adı alt kırımlarıyla takip etmektedir. Laboratuvarların kullanımı ve işleyişiyle ilgili dönem içinde oryantasyon eğitimleri yapılmaktadır. 2023 yılında fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu bünyesinde aktifleşen, yenilenen laboratuvarlar da üniversiteye kazandırılmıştır (B.3.1.24, B.3.1.25).

Üniversite içinde bulunan atölyelerle ilgili internet sayfasından erişim sağlanmaktadır <https://gelisim.edu.tr/icerik/laboratuvarlar> (3)(B.3.1.26) ve <https://labk.gelisim.edu.tr> (3)(B.3.1.27) adresinde laboratuvarların ve atölyelerin donanım bilgilerine ulaşabilir. İGÜ bünyesinde bulunan laboratuvar ve atölyelerin 2023 yılı itibarıyla yerleşkeye göre dağılımı A Bloкта 1, B Bloкта 12, C Bloкта 23, G Bloкта 30, H Bloкта 13, I Bloкта 2, J Bloкта 46 ve K Bloкта 18 adettir. 2022 yılında 136 olan laboratuvar ve atölye sayısı 2023 itibarıyla 144'e çıkmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.12.Kütüphane Çalışma Saatleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.13.Kütüphane Daire Başkanlığı İletişim Kanalları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.2.Senato Karar Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.7.Senato Karar Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.11.ISO27001 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.15.İGÜ Kütüphane Veri Tabanları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.16.Kütüphane Kaynak Sayılarındaki Değişim.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.23.Tesis ve Altyapı m2 Bilgileri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.25.İGÜ Laboratuvarlar Koordinatörlüğü 2023 Oryantasyon Sunumu.pdf](#)
- [\(5\)B.3.1.18.Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(5\)B.3.1.24.İGÜ Laboratuvar Listesi.pdf](#)
- [\(2\)B.3.1.17.İGÜ Kütüphane Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.1.Deprem Nedeniyle 20222023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi İçin Alınan Önlemler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.3.2022 2023 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Kararlar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.5.LMS Eğitimi Hakkında Karar Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.6.İGÜZEM Eğitim ve Öğrenci Eğitimleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.9.2022-2023 Bahar faaliyet raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.10.2023-2024 Güz faaliyet raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.8.İGÜ LMS'de Eksik Video veya Dokümanı Olan Şubeler Raporu.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

İGÜ'ye kayıt yaptıran her öğrenci için, akademik dönemin başında “Akademik Danışmanlık Yönergesine” göre akademik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Öğrencinin akademik gelişimi, kariyer planlaması ve öğrencinin bireysel gelişimi konularında rehberlik sağlanmaktadır (B.3.2.1). Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrim içi) bulunmaktadır (B.3.2.2).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki programlara kayıt olan öğrencilerin her birine Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne istinaden (2)(B.3.2.3) anabilim dalı başkanlığı tarafından bir öğretim üyesi önerilmektedir (B.3.2.4) ve 'Enstitü Yönetim Kurulu'nda onaylandıktan sonra sisteme işlenmektedir (B.3.2.5). Öğrencilerin bilgi sistemlerinde danışman öğretim elemanının bilgileri bulunmaktadır.

Belirlenen akademik danışmanın, danışmanlık gün ve saatleri öğrencilere LMS üzerinden ve “ogr.gelisim.edu.tr” uzantılı e-posta adreslerine duyuru metni ile paylaşılmaktadır. Üniversitede danışmanlık gün ve saatleri dışındaki

zamanlarda da öğretim üyeleri tarafından açık kapı politikası uygulanmaktadır. Danışmanlık toplantıları hem yüz yüze hem çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir. Toplantı sonrası tutulan toplantı tutanakları dekanlıkların/müdürlüklerin bilgisine sunulmaktadır **(B.3.2.6)**.

Üniversitede bitirme projesi uygulanan fakültelerde 8. yarıyılıda yer alan “Bitirme Tezi” dersi Bitirme Tezi Yazım Kılavuzu’na [\(2\)\(B.3.2.7\)](#) göre yazılmaktadır ve her öğrenciye Bölüm Başkanları tarafından Tez Danışmanı atanmaktadır ve danışman koordinatörlüğünde bitirme tezi kapsamında toplantılar gerçekleştirilmektedir **(B.3.2.8)**. Danışman rehberliğinde hazırlanan tezlerin öğrenci kongrelerinde sunulması, okul inisiyatifiyle hazırlanan kongrelerde aktif görevler alınması, poster-afiş hazırlanması, makaleye çevrilmesi için öğrenciler teşvik edilmektedir **(B.3.2.9)**.

Her eğitim-öğretim yılı başında öğrencilere İGÜ’nün bulunduğu şehirle ilgili bilgilendirmelerin olduğu, üniversiteye yönelik bilgilerin ve yürütülen sistemler ve mevzuata ilişkin bilgilerin yer aldığı öğrenci el kitabı hazırlanarak akademik birimlerin kurumsal internet sayfalarından paylaşılmaktadır **(B.3.2.10)**.

Üniversite genelinde ilgili akademik yarıyılın başında, bölüm ya da programla ilgili bilgilendirmeleri içeren, bölüm öğretim üyelerinin katkı ve katılımlarıyla yeni başlayan öğrencilere yönelik kapsamlı bir oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir **(B.3.2.11)**.

2023 yılında Öğrenci Dekanlığı tarafından tüm akademik birimlerdeki öğrencilere üniversitenin tanıtıldığı kapsamlı bir oryantasyon programı yapılmıştır [\(4\)\(B.3.2.12\)](#).

Öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin geri bildirimler ve iyileştirmeler öğrenci dekanlığı ile koordineli şekilde İGÜMER [\(3\)\(B.3.2.13\)](#) ve QDMS [\(3\)\(B.3.2.14\)](#) üzerinden yürütülmektedir. Bu faaliyetler ile ilgili açıklama A.1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları bölümünde detaylı olarak açıklanmıştır.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Akran Mentör Programı [\(3\)\(B.3.2.15\)](#) gibi oluşumlarla öğrencilerin birbirlerine, akademik ve sektörel hayata adaptasyonuna yönelik adımlar atılmaktadır **(B.3.2.16)**.

Akademik Destek Hizmetleri kapsamında yürütülen çalışmalar için en önemli birimlerden biri de Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARYÖN)’dir. Temel amacı; öğrenci ve mezunlarına derslerden edindikleri kazanımı sektörün ihtiyacı doğrultusunda yetkinlik geliştirici faaliyetlerde bulunması sağlamak ve her bir bireyin kendisinin olabileceğinin en iyisi olma yolunda desteklemektir. KARYÖN tarafından verilen destek yoluyla öğrenci ve mezunların akademik gelişimi takip edilerek; geleceğe yön vermek, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olarak kariyer danışmanlığı hizmetinde bulunmaktır. KARYÖN’ün organizasyonel şeması mevcuttur [\(2\)\(B.3.2.17\)](#) ve internet sayfasından, LinkedIn ve sosyal medya hesaplarından [\(3\)\(B.3.2.18\)](#) öğrencilere ulaşılmaktadır.

KARYÖN [\(3\)\(B.3.2.19\)](#); organizasyon, danışmanlık, şirket işbirlikleri, kurumsal işler ve akran mentörlüğü faaliyetlerini yürütmektedir. Mezun Aramaları, Mezun Kariyer Danışmanlığı Faaliyetleri, Meslek Uzmanı Buluşmaları, Online Sertifikalı Eğitimler, Kariyer Fuarları, Paneller, Lise Kariyer Günleri, Kariyer Gelişim Serileri, İŞKUR Kampüste Programı, öğrenci ve mezunlara bireysel ve grup rehberliği hizmetleri verilmiştir. Öğrencinin kendini tanımasına yönelik ‘Kişisel Küre Envanteri’ uygulanmaktadır. HR Peak programı satın alınarak öğrenci ve mezunlara yönelik olarak METSİS platformundan ilanlar paylaşılmıştır.

KARYÖN, şirket işbirlikleri gerçekleştirmek için hem yüz yüze hem çevrim içi toplantılar yaparak öğrencilerin teorik eğitiminin üzerine uygulama yoluyla pratik kazanabilecekleri alanlar oluşturmayı hedeflemektedir. ‘Birim İçi Paydaş Toplantı Kayıtları’, dış paydaşlarla yapılan yüz yüze toplantılar, sosyal medya platformlarında aktif bir şekilde paylaşılmıştır.

KARYÖN birimi içinde, her hafta Salı günü gerçekleştirilen “Kariyer Gelişim” serisi kapsamında çeşitli atölyeler (workshop) düzenlenmektedir. İGÜ Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrenci ve mezunlarının geri bildirimini önemsemekte; öğrenci ve mezunlar e-posta, Instagram platformu ve ofis numaralarından ulaşarak talep ve beklentilerini iletebilmekteledir **(B.3.2.20)**. Kariyer danışmanlığı süreci Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı’nca koordine edilen “Yetenek Kapısı Platformu” aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [\(3\)\(B.3.2.21\)](#).

KARYÖN’ün düzenlediği etkinlikler öğrenci katılımları ile gerçekleştirilmiştir [\(3\)\(B.3.2.22\)](#). KARYÖN’ün staj, iş sağlamak ve öğrencilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla bire bir öğrencilere verdiği danışmanlıklar bir form ile kayıt altına alınmaktadır. Bunun dışında paydaş olunan firmalarda çalışan öğrenciler ile ilgili geri dönütler bulunmaktadır **(B.3.2.23)**.

Üniversitede, Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB) bulunmaktadır. PDB, öğrencilerin ve personelin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri bir birimdir. Öğrencilerin üniversite yaşamları süresince bireysel,

sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. PDB, 2022 yılı aralık ayından itibaren öğrencilerin ve personellerin birime erişimini kolaylaştırmak amacıyla BİDB ile koordineli olarak geliştirilen çevrim içi randevu sistemi (3)(B.3.2.24) yoluyla çalışmaktadır. PDB, K Blok 2. katta hizmet vermektedir. Birimde bir uzman klinik psikolog, bir uzman psikolojik danışman olmak üzere iki personel çalışmaktadır. PDR birimindeki veriler çevrim içi sistem üzerinden otomasyon yoluyla alınmaktadır. 129 öğrenci ve 7 personel (toplam 136 danışan) ile toplam 223 saat görüşme gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı danışan kişilerin fakülte dağılımları tablo ile kanıtta yer almaktadır (B.3.2.25). PDB, her bir fakülte için ayrı ayrı düzenlenen oryantasyon toplantılarında tanıtılmıştır, öğrencilerin hangi durumlarda birimden destek alabilecekleri, desteğin kapsamı, birime erişim yöntemleri açıklanmıştır. Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin duyuru metni ve etkinlik takvimi kurumsal internet sayfasında (3)(B.3.2.26) bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- (3)B.3.2.8.SBF Bitirme Tezi Danışmanlık Toplantı Form Örneği.pdf
- (3)B.3.2.11.Fakülte Oryantasyon Programları Örneği.pdf
- (3)B.3.2.16.GSF Akran Mentör Programı.pdf
- (4)B.3.2.9.SBF 1.4.4.Öğrenci Kongesi.pdf
- (5)B.3.2.20.KARYÖN Öğrencilerin Katılımı ve Geri Bildirimler.pdf
- (5)B.3.2.23.KARYÖN Öğrencilere Sunulan Hizmetlerin Öğrenci Geri Bildirim İzleme Kanıtları.pdf
- (5)B.3.2.25.Tablo3\_PDR Danışan Raporu.pdf
- (2)B.3.2.1.İGÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf
- (2)B.3.2.10.İGÜMYO Öğrenci El Kitabı tr\_en.pdf
- (3)B.3.2.2.UBF Öğrenci Danışman Görüşme Formu.pdf
- (3)B.3.2.4.LEE Anabilim Dalı Başkanlığı Danışman Öneri Yazısı.pdf
- (3)B.3.2.5.LEE Danışman Ataması Yönetim Kurulu Kararının Sisteme İşlenmesi.pdf
- (3)B.3.2.6.SBF Danışmanlık Toplantısı Tutanağı.pdf

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversitenin önemli bir bileşeni olan tesis ve altyapılar, eğitim-öğretim faaliyetleri ile idari operasyonların temel dayanağıdır. Bu sebeple, İGÜ bina ve yerleşkelerindeki açık ve kapalı mekânların gerçekleştirilen faaliyetlerle uyumluluğu, sağlamlığı, güvenilirliği ve verimliliği kurumsal başarı ve sürdürülebilirlik için hayati önem taşımaktadır. Mevcut tesis ve altyapıların değerlendirilmesi, gelecekteki ihtiyaçları karşılamak için stratejik gelişim planlarının oluşturulmasına yönelik önemli bilgiler de sunmaktadır.

- Üniversite düzeyinde toplam açık alan (m<sup>2</sup>): 85.000
- Üniversite düzeyinde toplam kapalı alan (m<sup>2</sup>): 412.821,6
- Üniversite düzeyinde toplam rezerv alan (m<sup>2</sup>): 171.862
- Üniversitede aktif olarak kullanılan toplam açık ve kapalı alan (m<sup>2</sup>): 325.959,6 (B.3.3.1)

Üniversiteye ait tesis ve altyapılar YÖK asgari standartlarını karşılayacak nitelik ve niceliğe sahiptir. Üniversite yerleşkelerimizde bulunan tesis, kafeterya, laboratuvar, atölye spor alanlarına ait bilgilere internet sayfası üzerinden (3)(B.3.3.2) ulaşılabilmektedir.

Üniversite bünyesinde tesis ve altyapı yönetimi “Altyapı ve Çalışma Ortamlarının Yönetimi Prosedürü” ve “Bakım/Onarım Prosedürü” (B.3.3.3.) çerçevesinde “Yıllık Tesis Bakım Planı” doğrultusunda ilgili talimat ve formlar ile takip edilmektedir (B.3.3.4). Üniversite genelinde periyodik bakım ve kontroller “Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı” tarafından yapılmaktadır (B.3.3.5). Düzenli olarak kontrolünün sağlanması zorunlu olan daimi veya acil durum altyapı elemanlarının (havalandırma tesisatı, sıcak su tankı, yangın tesisatı vb.) “Yıllık Periyodik Kontrol ve Ölçüm” çalışmaları dış paydaşlar ile gerçekleştirilmektedir (B.3.3.6). 2023 yılında, bina ve yerleşkelerin iyileştirilmesi doğrultusunda “İGÜ Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi Cephe Kaplama İşİ” ve “İGÜ Bina Otomasyon Sistemi Alımı ve Montajı İşİ” ihaleleri(B.3.3.7) “İGÜ İhale Yönetmeliği”ne (2)(B.3.3.8) uygun olarak yapılmıştır. Üniversitede tesis ve altyapılarımız ile alakalı iç ve dış paydaş talepleri EBYS ve e-posta üzerinden gerçekleşmektedir (B.3.3.9). Gerekli durumlarda düzeltici faaliyet talep edilerek uygunsuzluklar giderilmektedir (B.3.3.10).

Üniversite bünyesinde bulunan halı saha, açık teniz kortu, atletizm pisti (açık/kapalı) fitness salonu vb. tesisleri, BESYO (Beden Eğitimi ve Spor Meslek Yüksekokulu) öğretim elemanlarından belirlenen “Tesis Sorumluları” tarafından “Tesis Denetim Formu” ile aylık periyotlarla denetlenmekte, eksiklikler tamamlanmaktadır (B.3.3.11).

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına (SKSDB) bağlı üniversite yerleşkelerinde revirlerimiz ve sağlık

ekiplerimiz bulunmaktadır. İGÜMYO yerleşkesinde, 08:30-22:00 saatleri arasında, tecrübeli sağlık personeli ile bir revir hizmet vermektedir. Yerleşkemizde bulunan sağlık hizmetinin yanı sıra öğrencilerimiz, Rektörlük yerleşkesi de dâhil olmak üzere üniversitenin tüm yerleşkelerinde bulunan sağlık personelleri (2) (B.3.3.12) ve revirlerden sağlık hizmeti alabilmektedirler.

Üniversitenin bilgi işlem altyapısı ve sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından koordine edilmekte, süreklilik esasına göre işletilmektedir. Yapılan faaliyetlere “A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi” bölümünde ayrıntılı olarak yer verilmiştir.

Üniversitenin tesis altyapısının temizliği, ulaşım altyapısı, tedarik gibi hizmetler Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı (DHDB) tarafından yürütülmektedir. DHDB, 2023 yılından itibaren tüm kurum araçlarına alınan akaryakıtların miktarı ve araçların kilometre bilgileri kaydedilmektedir (B.3.3.13). Bu veriler, bir yandan akaryakıt tasarrufu konusunda kontrol sağlamaya yararken öte yandan GreenMetric tarafından karbon ayak izini hesaplama olanağı sunmaktadır. Üniversitenin sürdürülebilirlik politikasına katkı sağlamak amacıyla kurum araçlarının arasına bir elektrikli binek araç alınmıştır (B.3.3.14).

Kurum bünyesinde kurulan “Sıfır Atık Yönetim Sistemi” hakkında gerekli bilgi “D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi” bölümünde detaylı olarak sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)B.3.3.5.Periyodik Bakım ve Kontrol Formu.pdf
- (3)B.3.3.6.Elektrik Periyodik ve Mekanik Kontrol Raporu.pdf
- (3)B.3.3.11.Tesis Sorumluları Tesis Denetim Formu.pdf
- (3)B.3.3.13.Araç Akaryakıt Takip Çizelgesi 2023.pdf
- (4)B.3.3.10.Df Raporları.pdf
- (2)B.3.3.1.İGÜ Kapalı Açık Alan Tablosu.pdf
- (2)B.3.3.3.Altıyapı ve Çalışma ve Bakım Onarım Prosedürü.pdf
- (2)B.3.3.7.İhale Belgeleri.pdf
- (2)B.3.3.9.Kurum İçi Talepler.pdf
- (2)B.3.3.14.Elektrikli Binek Araç Faturası.pdf
- (3)B.3.3.4.Yıllık Tesis Bakım Planı.pdf

#### 4. Dezavantajlı gruplar

İGÜ dezavantajlı öğrencilerinin akademik yaşantılarını kolaylaştırmak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanması amacıyla “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Dayanışma ve Koordinasyon Yönetmeliği”ne uygun olarak hazırlanmış, 06.12.2019 tarih ve 14 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen “Engelli Dayanışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi”ne uygun Rektör Yardımcılığına bağlı bir birim olarak kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir (2)(B.3.4.1).

Üniversite bünyesinde yer alan engelli öğrenci ve çalışan bilgileri detaylı olarak kayıt altında tutulmaktadır (B.3.4.2). 2023 yılına ait veriler aşağıda verilmiştir:

ENGELLİ BİLGİLERİ	ÖĞRENCİ SAYI	ENGELLİ PERSONEL BİLGİLERİ	SAYI
FİZİKSEL ENGELLİ	23	Engelli Personel	3
GÖRME ENGELLİ	12		
İŞİTME ENGELLİ	17		
DİĞERLERİ	65		
<b>TOPLAM</b>	<b>117</b>		

- Aktif öğrenci sayısı (2014-2023): 117
- Yeni kayıt yaptıran öğrenci sayısı (2022-2023): 50
- Mezun olan öğrenci sayısı: 501

- Kayıt sildiren öğrenci sayısı (2013-2023): 172
- Aktif engelli personel sayısı: 3

2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı dönemi içinde 11 ilimizde gerçekleşen deprem felaketine uğrayan vatandaşlarımız ve öğrencilerimiz dezavantajlı grup olarak nitelendirilmiştir. Bu öğrencilerle üniversite eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında alınabilecek önlemler ile ilgili görüşmeler yapılmış, alınan kararlar neticesiyle İGÜ öğrencilerine ve personeline her türlü kolaylık sağlanmıştır (B.3.4.3).

İGÜ’de, özellikle dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplara (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına eşit erişim sağlama amacıyla hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek çeşitli önlemler alınmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda, öğretim üyesi/elemanları tarafından gerçekleştirilen her canlı derse ilişkin videolar LMS'ye aktararak öğrenciler tarafından sesli olarak dersin tekrar takip edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca işlenen her dersin dokümanları PDF formatında sisteme yüklenerek öğrenciler tarafından görüntülenebilmektedir (ilgili kanıt B.3.1 ölçütünde B.3.1.5 numaralı olarak sunulmuştur). Her sınav dönemi öncesinde, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarında bulunan ve engel durumu olan öğrencileri ve aldıkları dersleri belirtmeleri için uzaktan eğitim derslerinin çevrim içi sınav sorumlularına e-posta aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır. Belirtilen öğrenciler için büyük puntolu özel sınav kâğıdı hazırlanarak fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarına gönderilmektedir (B.3.4.4). Görme engeli bulunan öğrencilerimiz için sınavlarda büyük puntolu sınav kâğıdı kullanılmakta ve öğrencinin talebi doğrultusunda kendisine sınav esnasında okuyucu/işaretleyici yardımı sağlanmaktadır.

Üniversite içerisinde engelsiz üniversite uygulamaları mevcuttur. Bu bağlamda, Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi (3)(B.3.4.5) faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yapı İşleri Daire Başkanlığı (YİDB) tarafından yapılan engelli bireyler için yapılan çalışmalar 2022 yılında hazırlanan KİDR’da belirtildiği gibi devam ettirilmiştir. Bu kapsamda, 2022-2023 eğitim-öğretim yılı içerisinde belirtilen çalışmaların büyük bir kısmı tamamlanmıştır. Tamamlanan çalışmalar, kanıt gösterilerek YÖK’e sunulmuş ve “İGÜ Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri” kapsamında MYO ve SBF’de “Eğitimde Erişim” kategorisinde “Yeşil Bayrak” ödülü; “Mekânda Erişim” kategorisinde ise “Turuncu Bayrak” ödülü almaya hak kazanmıştır (4)(B.3.4.6). “Engelsiz Üniversite” özellikleri için çalışmalar devam etmektedir (B.3.4.7). Ayrıca engelli öğrencilere, engel türlerine yönelik yapılan kolaylık sağlayıcı çeşitli uygulamalar bulunmaktadır (B.3.4.8).

Yerleşke girişlerinde seviye farkı bulunan yerlerde tekerlekli sandalye kullanan kişiler için rampalar tamamlanmıştır. Tüm bloklarda engelli personeller, öğrenciler ve ziyaretçiler için asansörler bulunmakta ve bu sayede tüm katlara kolayca erişilebilmektedir. Asansörlerin içerisinde görme engelliler için Braille alfabesi ile hazırlanmış kabartmalar bulunmaktadır. Aynı zamanda tüm bloklardaki kütüphanelere de erişim kolaylığı sağlanmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır. İşitme engelli öğrencilerimiz için tüm bloklarda “ışıklı acil durum alarm sistemleri” kurulmuştur (B.3.4.9.). Ayrıca bloklarda dezavantajlı öğrencilerin ve personelin kullanımına uygun ıslak hacim mekânları bulunmaktadır.

YİDB tarafından engelli bireyler için; “Braille Alfabeli Kabartma Levhalar Teknik Şartnamesi”, “Cam Mekânlar İçin Uyarıcı Bant Teknik Şartnamesi”, “TPU Tabanlı Yapıştırma Model Teknik Şartnamesi” “TPU Tabansız Bantlı Uyarıcı Kılavuz Yüzey Teknik Şartnamesi” dikkate alınarak çalışmalar yapılmıştır (B.3.4.10, B.3.4.11).

Engelsiz üniversite çalışmaları kapsamında yerleşkelerde (B.3.4.12) ve Kütüphane hizmetlerine yönelik pek çok çalışma yapılmıştır ve (B.3.4.13) rapor ile kanıtlarda sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (2)B.3.4.11.Engelli Uygulamalarına İlişkin Şartnameler.pdf
- (3)B.3.4.2.Özel Gereksinimli Öğrenci Bilgileri.pdf
- (3)B.3.4.4.Uzaktan Eğitim Engelli Öğrenci Sınav Puntosu Kağıt Örneği.pdf
- (3)B.3.4.8.Engelli Öğrencilere Engel Türlerine Göre Sağlanan Somut Kolaylıkların Listesi ve Örneği.pdf
- (4) B.3.4.9.Acil Çıkış Sesli Anons Sistemi.pdf
- (4)B.3.4.1.Engelli Danışma Ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf
- (4)B.3.4.12.İGÜ Engelsiz İçerik Çalışmalar.pdf
- (4)B.3.4.13.Engelli Kullanıcılara Yönelik Kütüphane Donanım ve Hizmetleri.pdf
- (2)(3)B.3.4.10.Braille Alfabeti Şartname TPU Yapıştırma Şartname ve Rampa Örnekleri.pdf
- (2)B.3.4.3.Senato Kararı.pdf



- [\(2\)B.3.4.7.İGÜ\\_2023\\_Engelsiz\\_Üniversite\\_Bayrak\\_Ödülleri.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci gelişimine yönelik çeşitli fakültelerinde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerle desteklenmektedir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği almaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilere yaratıcılık, iletişim becerileri ve sosyal sorumluluk bilinci kazandırmayı hedeflemektedir. Üniversite bünyesinde düzenlenen etkinlikler, öğrenci kulüplerinin destek ve koordinasyonu ile gerçekleştirilmekte ve farklı disiplin alanlarından gelen konuşmacıların katılımıyla zenginleştirilmektedir.

Üniversite, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı(3)(B.3.5.1) aracılığıyla öğrencilerin sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile spor ihtiyaçlarını karşılayan bir hizmet birimi olarak hizmet vermektedir. Bu çerçevede düzenlenen faaliyetler, öğrencilerin mesleki anlamda donanımlı bir birey olarak iş hayatına atılma süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla düzenlenmektedir. Öğrenci kulüpleri ve fakülteler, bu faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasında önemli bir rol oynamaktadır. Faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi de sürekli olarak sağlanmaktadır (4)(B.3.5.2).

Böylelikle Üniversite genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere erişilebilirlik ve fırsat eşitliği temin edilerek, öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlanmaktadır. Bu faaliyetler aynı zamanda öğrencilerin akademik yaşamdan zevk almalarını ve üniversite deneyimlerini zenginleştirmelerini amaçlamaktadır.

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, tüm fakülte ve öğrenci kulüpleri ile Öğrenci Dekanlığı ve çeşitli komisyonların 'İGÜ EBYS Hazırlama Yönergesi' gereğince Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) talep formu (B.3.5.3) ile başlamakta ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının onayından sonra Rektörlük makamının onayı ile SKS birimi tarafından organizasyon ve düzenlemelerin hayata geçirilmesiyle sonuçlanmaktadır.

Planlanan bütün etkinlikler, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir şekilde hazırlanmakta olup, iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde gerçekleştirilmekte; bu sayede toplumun ve özellikle öğrencilerin bilgi sahibi olmaları, eğitim almaları, sosyal ve sportif açıdan gelişmelerinin yanı sıra topluma hizmet etme sorumluluğunu da yerine getirmeyi amaçlamaktadır

Gerçekleşen etkinlikler, üniversitenin ve fakültelerin internet sayfalarında ve sosyal medya hesaplarında çevrim içi/çevrim dışı olarak ve fotoğraflarla paylaşılmakta, fakültelerin aylık e-bültenlerinde [\(3\)\(B.3.5.4\)](#) yer verilmektedir.

Gerçekleşen etkinliklerin öncesinde, sırasında ve sonrasında gerekli tüm yasal izinler alınmakta, KVKK kurallarına uyulmakta, etkinliklerin sonrasında değerlendirme anketi yapılarak etkinlik ve katılımcıların beklenti ve beğenileri değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde milli sporcularımız, profesyonel sporcularımız bulunmaktadır. Yüksekokulumuzdan birçok sporcumuz Türkiye çapında yapılan müsabakalarda dereceye girmeye hak kazanmıştır [\(3\)\(B.3.5.5\)](#).

Üniversitemizde dezavantajlı gruplara yönelik pek çok eğitim, atölye ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. 4 Ocak 2022 Çarşamba günü Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu tarafından Erişilebilirlik Sempozyumu düzenlenmiştir (B.3.5.6.). İGÜ Güzel Sanatlar Fakültesi (GSF) tarafından eğitim almakta olan dezavantajlı gruba mensup öğrencileri, mevcut öğrenciler ile kaynaştırmak amacıyla organize edilen "İGÜ'yle Farklılıkta Birlik" (B.3.5.7) isimli bir sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmektedir. Sosyal sorumluluk projesinin ilk etabı olan, azınlık gruplar hakkında bilgilendirici sohbet ve kısa film gösterimi 28 Kasım 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

2022-2023 Güz döneminde, Türkiye Milli Paralimpik Komitesi Paydaş Protokolü gerçekleştirilerek, özel sporcuların uluslararası alanda temsili ve alandaki iş gücünü sağlamak için karşılıklı iş birliği yapılması amaçlanmıştır. Miss & Mr Down Defilesi [\(3\)\(B.3.5.8\)](#) yapılarak, down sendromlu çocuklar ve aileleri ile bir araya gelinmiştir. İstanbul Maratonunda öğrencilerimiz Türkiye Engelliler Spor ve Eğitim Vakfı (TESYEV) ve Türkiye Milli Paralimpik Komitesi [\(3\)\(B.3.5.9\)](#) ile birlikte engelli bireyler için katılım sağlamıştır. Fatih Belediyesi, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Fatih Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü ile paydaşlığını üstendiğimiz 'Engelliler Spor Şenliği' 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde gerçekleştirilmiştir.

İGÜ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Engellilerde Egzersiz ve Spor Bilimleri [\(3\)\(B.3.5.10\)](#) bölümü ders müfredatında yer alan Meslekî Uygulama dersi kapsamında, yerel yönetimler, engelli merkezlerinde öğrencilerimiz uygulama yapmaktadır. Engellilerde Topluma Hizmet Uygulamaları [\(4\)\(B.3.5.11\)](#) dersinde ise, dersin amaç ve hedefleri doğrultusunda öğrencilere, toplumdaki engelli bireylere, ailelerine, hizmeti veren kurumlara yönelik projeler yaptırılmış ve uygulanmıştır.

Dezavantajlı öğrencilerimizin sosyal yaşamda da kendilerini ifade edebilmeleri için ve uyum sağlama süreçlerini kolaylaştırmak adına SKSDB tarafından birçok etkinlik düzenlenmektedir. Bu etkinliklerde fakültelerimizden de destek alınmakta ve öğretim üyelerimizin katılımı sağlanmaktadır.

İGÜ Uygulamalı Bilimler Fakültesi Televizyon Haberciliği ve Programcılığı Bölümü bünyesinde düzenlenmiş olan “Eğitim ve Engellilik” [\(3\)\(B.3.5.12\)](#) başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar kısmında İGÜ bünyesinde 2023 yılı içerisinde gerçekleşen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin belgeler bulunmaktadır (B 3.5.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.3.5.6.İGÜ Erişilebilirlik Sempozyumu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.7.GSF İGÜ Farklılıkta Birlik SSP 1 2 3 ETAP.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.13.İGÜ Çeşitli Etkinlikler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.3. Elektronik Belge Yönetim Sistemi Etkinlik Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.2.2023\\_SKS Etkinlik Listesi ve Ekleri.pdf](#)

### **4. Öğretim Kadrosu**

#### **1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm atama işlemleri 2022 KİDR’da belirtilen mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır (KİDR2022 ss: 56 / Bkz: B.4.1)(2)(B.4.1.1). Bunlara ek olarak mevzuatın sağladığı çerçevede 2023 Kurumsal İzleme Raporu’nda yer alan açıklamalar ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler de yapılmaktadır (ss: 4-18)(2)(B.4.1.2). Bu kapsamda yabancı uyruklu öğretim elemanlarının atanmasına ilişkin YÖK’ün 23.05.2023 tarihli E.59438840-903.02.99-89737 sayılı yazısına istinaden atama dosyalarında yer alan dizi pusulalarında gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (B.4.1.3). Ayrıca, ‘İGÜ Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Ölçütleri’ nin [\(3\)\(B.4.1.4\)](#) daha eşitlikçi olarak uygulanmasına yönelik İGÜ Senatosu’nun 06.09.2023 tarihli 2023-17-07 sayılı kararına uygun olarak akademik birimlerde üç kişiden oluşan bilim kurulları oluşturulmuştur (B.4.1.5). Bilim kurulu, akademik kadronun uzmanlık alanıyla yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasını dikkate alır. Bilim Kurulu, dekanlık/müdürlük tarafından gönderilen başvuru dosyalarını inceleyip yaptığı değerlendirme sonucunu bir rapor yoluyla dekanlık/müdürlük makamına iletmektedir (B.4.1.6).

Gereğinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 40. maddesi (a) fıkrası (B.4.1.7), 13. maddesinin (b) fıkrasınının 4. bendi (B.4.1.8) ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 89. maddesi hükümlerine göre öğretim elemanı görevlendirmeleri yapılmaktadır (B.4.1.9). Gerektiğinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 34. maddesi hükümleri kapsamında üniversitede sözleşme ile görevlendirilecek yabancı uyruklu öğretim elemanları, ilgili fakülte, enstitü veya yüksekokul yönetim kurulunun önerisi ve üniversite yönetim kurulunun uygun görüşü üzerine Rektör tarafından atanırlar (B.4.1.10). ‘Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınavı ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’ hükümlerine göre ‘Ön Değerlendirme Sonuçları’ [\(3\)\(B.4.1.11\)](#) ile ‘Nihai Değerlendirme Sonuçları’ [\(3\)\(B.4.1.12\)](#) İGÜ internet sayfasından duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır. Ek olarak, doktora unvanının sahip araştırma görevlilerinin ders verebilmesi de olanak tanınmıştır (B.4.1.13). Öte yandan, öğretim elemanlarına ilişkin tüm işlemlere ve özlük haklarına ilişkin gözden geçirilen [\(3\)\(B.4.1.14\)](#) iş akış şemaları da 01.01.2023 tarihi itibarıyla uygulamaya geçilmiştir.

Bir akademik yarıyılıda verilecek dersler ve derslerin öğretim elemanlarına dağılımı Fakülte/Yüksekokul Kurul Kararları ile belirlenerek, öğretim elemanlarına PERSİS’ten, öğrencilere ise OBİS’ten ilan edilmektedir (B.4.1.15).

2022 KİDR’da da belirtildiği gibi, 2023 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi’ne (AVESİS) geçilmiş ve kullanımı kurum bünyesine yayılması sağlanmıştır (KİDR2022 ss: 66). dolayısıyla AVESİS’in diğer fonksiyonlarına ek olarak ders dokümanı ve duyuru paylaşımları LMS’ye ek olarak kullanılmıştır (B.4.1.16).

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda, ‘Memnuniyet Anketi’ ve ‘Oryantasyon Programlarının Değerlendirilmesi’ne devam edilmiş (B.4.1.17) ve ‘Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi’nden puanı 10 üzerinden 6’nın altında olan öğretim elemanlarına yönelik İGÜ Kalite Komisyonu tarafından QDMS aksiyon modülüyle iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür (B.4.1.18) (Kalite İzleme Raporu-ss: 4).

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi alt ölçütünde kanıtlarıyla detaylı olarak anlatılan Anket Komisyonu aracılığıyla ‘Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi’ için iyileştirmelere yönelik çalışmalar yapılmış, 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılı final sınavlarından itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Öte yandan kurumsal adaptasyonun ve devamlılığın sağlanabilmesi amacıyla üniversite tarafından “Dijital Oryantasyon Programı”, “İdari Personel Oryantasyon ve İSG Eğitimi”, “AFAD Gönüllüsü Eğitimi”, “Hizmet İçi Eğitim Programı”, “UAM Eğitimleri”, “İlk ve Acil Yardım Eğitimi”, “Kurumsal Davranış ve Normlar Eğitimi” ve “Takım Çalışması ve Kurumsal Motivasyon Eğitimi” kapsamında eğitimler verilmektedir (B.4.1.19).

2023 yılında doçent doktor ve profesör doktor kadro atamalarında cübbe-atama beratı takdimi uygulamasına geçilmiştir (B.4.1.20). Kurumsal aidiyetin güçlenmesi amacıyla kurum bünyesinde 10 yıl veya daha fazla hizmet etmiş akademik ve idari personellere yönelik Ödül Sistemi planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.19.Verilen\\_Eğitilere İlişkin\\_Dökümanlar.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.20.Atama\\_Berati\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.5.Fakülte\\_Bilim\\_Kurulu\\_Karar\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.16.LMS\\_Ders\\_Dökümanı\\_Paylaşım\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.17.Oryantasyon\\_Programları\\_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.18.Öğretim\\_Elemanı\\_ve\\_Ders\\_DeğerlendirmeAnketi İyileştirme\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.3.Dizi\\_Pusulası\\_Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.4.İGÜ\\_Öğretim\\_Üyeliğine\\_Atama\\_ve\\_Yükseltme\\_Ölçütleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.6.Bilim\\_Komisyonu\\_Değerlendirme\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.7.2547\\_sayılı\\_Kanunun\\_40\\_a\\_Madde\\_Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.8.2547\\_sayılı\\_Kanunun\\_13\\_b\\_4\\_Madde\\_Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.9.657\\_sayılı\\_Kanunun\\_89\\_Madde\\_Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.10.2547\\_sayılı\\_Kanunun\\_34\\_Madde\\_Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.13.İİSBF\\_Dr\\_Arş\\_Gör\\_Atama\\_Yazısı\\_ve\\_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.15.Ders\\_Programı\\_Karar\\_Örneği.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kahramanmaraş merkezli 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremlerin ülke genelindeki etkileri nedeniyle İGÜ Senatosu'nun 17.02.2023 tarihli 2023-04 sayılı toplantısında almış olduğu karar gereği; 2022 – 2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılı dersleri uzaktan öğretim yöntemleri (çevrim içi/eş zamanlı veya çevrim dışı/eş zamanlı olmayan) kullanılarak başlatılmıştır. Uzaktan eğitim etkinliğini artırmak için öğretim elemanlarına LMS ve Google Meet programlarının kullanımlarına yönelik eğitimler verilmiştir (B.4.2.1), (3) (B.4.2.2).

Bu süreç içinde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla hizmet içi eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler “Yapay Zeka ve Uygulamalı ChatGPT Eğitimi”, “AFAD Gönüllüsü Eğitimi”, “EBYS Teori ve Uygulama Eğitimi”, “Gıda, Tarım ve Veteriner Bilimleri Eğitimi”, “Bilimsel Proje Yazma ve Oluşturma Eğitimleri”, “Avrupa Yenilik Konseyi 2024 Çalışma Programı Çevrim İçi Semineri”, “APSİS Kullanıcı Eğitimi”, “QDMS Aksiyon Modülü Eğitimi”, “Akademik Veri ve Performans Sistemleri Bilgilendirme Eğitimi”, “SEO Eğitimi”, “İKSAD Enstitüsü Bilimsel Projesi Destek Çağrısı” ve “Liderlik ve Gelişim” şeklinde sıralanmıştır. Ayrıca fakülte ve yüksekokul özelinde öğretim elemanı yetkinliğini artıracak eğitimler düzenlenmiştir (B.4.2.3).

2023 yılında organizasyonel gelişim çalışmaları kapsamında; çalışan hak ve yükümlülüklerini düzenlemek, kurumun çalışma prensiplerinin genel çerçevesini belirlemek ve kuruma yeni katılan personellerin oryantasyon sürecine yardımcı olacak şekilde İGÜ'yu tanıtabilme amacıyla (3)(B.4.2.4) ‘Çalışanın El Kitabı’ hazırlanarak tüm personellere çevrim içi ve yeni başlayanlara basılı olarak verilmiştir (B.4.2.5). Kurumsal hafızanın ve rotasyonun sağlanması amacıyla idari faaliyetlerden sorumlu akademik personeller arasında görev dağılımlarında değişiklikler de yapılmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin sonunda, öğretim elemanlarından daha kapsamlı geri bildirim almak amacıyla Kalite Komisyonu Anket Alt Çalışma Grubu kurulmuştur. Bu çalışma grubu tarafından güncellenmiştir (B.4.2.6). Diğer taraftan benzer bir anket çalışması idari personellere yönelik de yapılmaktadır (B.4.2.7).

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla 12.12.2023 tarih ve 2023/24 sayılı Senato Kararı'yla İGÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi yürürlüğe girmiştir (B.4.2.8). Yönerge

kapsamında Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi'ne (APSİS) geçilmiştir (KİDR2022, ss: 11) [\(3\)\(B.4.2.9\)](#). AVESİS ile uyumlu bir şekilde çalışan APSİS'te öğretim elemanlarının akademik ve idari faaliyetlerine göre puanlandırmalar yapılmaktadır **(B.4.2.10)**. Öte yandan ilgili yönergenin 5'inci ve 6'ncı maddeleri gereği kurulan Bölüm Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu ve Rektörlük Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirmeler yapılmaktadır **(B.4.2.11)**.

GSF'de öğretim elemanlarının Yetkinlik Formu kullanılarak ders yetkinlik ölçümlemesi yapılmaktadır **(B.4.2.12)**.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.2.3.FakülteYüksekokullarda\\_2023\\_yılında\\_öğretim\\_elemanlarına\\_yapılan\\_eğitim\\_örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.5.Çalışanın\\_El\\_Kitabı\\_Duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.7.Akademik\\_ve\\_İdari\\_Personel\\_Anket\\_Soruları.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.8.İGÜ\\_Akademik\\_Performans\\_Değerlendirme\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.10.Akademik\\_Performans\\_Uygulama\\_Usul\\_ve\\_Esasları.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.12.GSF\\_Yetkinlik\\_Formu\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.6.Anket\\_Alt\\_Çalışma\\_Grubu\\_Kararları\\_ve\\_Üye\\_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.11.Akademik\\_Performans\\_Değerlendirme\\_Komisyonu\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.1.LMS\\_üzerinden\\_Verilen\\_Eğitim\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2.Google\\_Meet\\_Kullanım\\_Kılavuzu.pdf](#)

### **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

APSİS, 2023 yılında kullanılmaya başlamıştır. APSİS'te öğretim elemanlarının akademik ve idari faaliyetlerine göre puanlandırmalar yapılmakta, bu puanlama sonucunda akademik personel ödüllendirilmektedir [\(3\)\(B.4.3.1\)](#).

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik geri bildirimlerinin alınması amacıyla OBİS üzerinden uygulanan 'Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi' sonuçları referans alınarak fakülte bazında en yüksek puanı alan ilk üç öğretim elemanına ödül verilmesi planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma süreçlerinin yönetimi Rektörlük makamına bağlıdır. Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu olan Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir ve Rektöre karşı sorumludur.

Üniversitenin araştırma süreçlerini yönetebilmek adına 2022 KİDR'da belirtildiği gibi kurum içerisinde önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Kurumun araştırma potansiyelini belirlemek, mevcut potansiyeli artırmak ve akademisyenlerin yapmış oldukları araştırma çıktılarını daha doğru bir biçimde tespit ve takip edebilmek amacıyla yazılımlar [Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS)] satın alınmıştır. Bu yazılımların tüm akademisyenlerce kullanımının sağlanabilmesi için eğitimler düzenlenmiştir. Bu yazılımların kullanımıyla ilgili gerekli detaylar "C.3. Araştırma Performansı" bölümünde açıklanmıştır.

Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısının yönetiminde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM), İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezleri (TEKMER) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri bilimsel araştırmalara destek vermeye devam etmektedir. Belirtilen her alt birim için birimin yönetiminden sorumlu bir öğretim üyesi/uzman görevlendirilmiştir. Her birimin misyonu, vizyonu, çalışma alanları, görev tanımları ve amaçları, ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olup açık olarak internet sayfalarında yayımlanmıştır [\(3\)\(C.1.1.1\)](#). Bu birimlerden aşağıda detaylı olarak bahsedilmektedir.

#### ***Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K):***

Kurum içi ve kurum dışı proje süreçlerinin koordinasyonu BAP-K tarafından gerçekleştirilmektedir.



Koordinatörlüğün işleyiş süreçleri ‘Yükseköğretim Kurumu Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetmeliği’, ‘İGÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi’ ve ‘İGÜ BAP-K Uygulama Usul ve Esasları’nda yer aldığı şekilde BAP Komisyonu tarafından yürütülür(3)(C.1.1.2.). BAP-K, çeşitli akademik alanlardan 10 öğretim üyesini kapsamaktadır. BAP Komisyonuna Rektör ya da Araştırma ve Geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlık eder; Koordinatör, Koordinatör Yardımcısı ve Enstitü Başkanı BAP Komisyonunun doğal üyesidir(3)(C.1.1.3.)(3)(C.1.1.4.).

Araştırma süreçlerinin yönetimi İGÜ Üst Yönetimi’nin stratejik planlaması çerçevesinde, “Araştırma Üniversitesi” vizyonuyla ilerleyerek; akademisyenlerinin ve öğrencilerinin bilimsel, teknolojik, araştırma ve geliştirmeye yönelik çalışmalarına olanak sağlamayı hedeflemektedir. BAP-K da kurulduğu Ekim 2022 yılından itibaren yüklendiği misyon ile çalışmalarını bu vizyona uygun şekilde hareket ederek sürdürmektedir (3)(C.1.1.5.).

Kurum içinde araştırma süreçlerinin yönetimi için en uygun modelin belirlenmesi konusunda çalışmalar yapılmıştır. Kurum içi Proje Başvuruları, Kurum Dışı Ulusal ve Uluslararası Proje Başvuruları ve Sosyal Sorumluluk Projeleri’nin takip edilebilmesi için 2023 yılında Koordinatörlük tarafından aşağıdaki adımlar atılmıştır:

- 2023 yılına kadar manuel olarak sürdürülen projelerin kabulü ve izlenmesi süreci, kurumun iç kaynakları ile desteklenebilecek proje başvurularının sistemli şekilde yapılması, sürecin yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilebilmesi için 2022 yılında başlanan görüşmeler ile 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Takip Sistemi (BAPSİS) satın alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Yükseköğretim Kurumu’nun çerçeve yönetmeliği doğrultusunda ‘İGÜ BAP-K Yönergesi ve Uygulama Usul ve Esasları’ yeniden yazılmış, Senato kararıyla yürürlüğe girmiştir. BAPSİS altyapısı tamamlandıktan sonra Mayıs 2023’te tüm akademisyenlere BAPSİS kullanıcı eğitimi verilerek sistem akademisyenlerin kullanımına aktif olarak sunulmuştur. Kurumun iç kaynakları ile desteklenen projeler BAPSİS kullanılarak dijital olarak izlenmektedir (5)(C.1.1.6.).
- Kurum dışı ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlara yapılan proje başvurularının izlenebilirliği ve takibi için ‘Kurum Dışı Proje Başvurusu Takip Formu’ oluşturulmuş, tüm akademisyenlere bu konu hakkında e-posta üzerinden bilgilendirmeler yapılmıştır (C.1.1.7.). Kurum dışı proje başvuruları e-posta üzerinden yürütülmektedir. Bu süreçte e-imza gerektiren projeler için Rektörlük makamının imzası sırasında Koordinatörlük ile iletişime geçilmesi ve bu sürecin Koordinatörlük tarafından Rektörlük Makamına arz edilmesi sağlanmıştır. Koordinatörlüğe ulaştırılan ‘Kurum Dışı Proje Başvurusu Takip Formları’ bir araya getirilerek bir dosya hazırlanmış ve bu başvurular bilgisayar ortamına aktarılmıştır. Böylece tüm kurum dışına yapılan proje başvuruları tek bir tablo üzerinden takip edilebilmektedir. Ayrıca bu tabloda başvuruların hangi süreçte olduğuyla ilgili olarak da zaman zaman akademisyenler ile iletişime geçilmekte ve projelerin ret/kabul/tamamlandı gibi durumları da güncellenmektedir. Reddedilen projelerle ilgili olarak akademisyenler ile görüşülmekte ve konuya dair değerlendirmeler de yapılarak kurumun araştırma potansiyelinin artırılmasına yönelik çalışılmaktadır. Kurum dışı proje başvurularında ret alan öğrenci/akademisyen projeleri için farklı hibe programları da önerilmektedir.
- Kurumun gerçekleştirdiği Sosyal Sorumluluk Projeleri (SSP)’nin takip edilmesi için Koordinatörlük tarafından ilgili yazışmalar sonrası BAPSİS’e Sosyal Sorumluluk Projeleri proje sınıfı eklenmiştir (C.1.1.8.). ‘Sosyal Sorumluluk Projeleri Takip Formu’ oluşturulmuş ve form Dekanlık ve Müdürlüklere e-posta yoluyla gönderilerek gerçekleştirilmiş projelere dair bilgilerin yıl sonunda doldurularak Koordinatörlük ile paylaşılması istenmiştir. Bu doğrultuda 2023 yılı SSP listesi oluşturulmuştur (C.1.1.9.).

### ***Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM):***

İGÜ, araştırmalarını desteklemek için 20 adet [Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)’ne sahiptir (3)(C.1.1.10.). Her bir merkezin yönetim şekli yönetmeliklerinde belirtilen organizasyon yapısına göre oluşturulmuştur. Gerekli kadro atamaları ile görevlendirmeler yapılmıştır. Merkezler arasında biyoteknoloji, sağlık, enerji, sürdürülebilir çevre, inovasyon ve girişimcilik gibi çeşitli alanlarda çalışmalar yapılabilen temalara sahip araştırma merkezleri bulunmaktadır. Araştırma merkezleri; üniversitenin bilimsel araştırma ve uygulamalarını geliştirmek, yeni teknolojiler üretmek, araştırma sonuçlarını endüstriyel uygulamalara dönüştürmek, topluma fayda sağlamak ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla oluşturulan yapılanmalardır. Bu merkezler, farklı disiplinlerdeki öğretim üyeleri ve öğrencilerin bir araya gelerek araştırmalarını sürdürdükleri çok disiplinli yapılarıdır.

2023 yılında İGÜ SATPARK başvuru dosyası revize edilmiş ve kapsamı genişletilerek Sanat Tasarım ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (İGÜ-STİUAM) olarak açılması konusunda Yüksek Öğretim Kurumu’na müracaat edilmesi planlanmıştır.

### ***Teknoloji Transfer Ofisi (TTO):***

İGÜ Teknoloji Transfer Ofisi; üniversitenin, Ar-Ge ve yenilikçilik ile ilgili olarak kamu ve özel sektör iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya



aktarmak için çalışmalar yapan birimdir. TTO sürekli gelişmektedir ve 2023 yılında nitelikli başarılar elde etmiştir. Elde edilen başarılar hakkında bilgiler “C.3. Araştırma Performansı” bölümünde ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Bu kapsamda; Ar-Ge süreçlerinin yönetimine ilişkin motivasyon ve yönlendirme işlevi tasarlanmış, strateji ve politikalar net olarak tanımlanmış, araştırma yönetimi ekibi ve tematik alanlar belirlenmiştir (3)(C.1.1.11.).

Ayrıca TTO birimi, araştırma sonucu çıkan ürün ve hizmetler için patent yönlendirme süreçlerini Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi (FSMHY) çerçevesinde yürütmektedir (C.1.1.12.).

### ***İGÜ Teknoloji Merkezi (TEKMER):***

İGÜ TEKMER, 2021 yılında KOSGEB desteği ile biyoteknoloji, temel bilimler ve mühendislik faaliyet alanlarında çalışmalar yapan girişimciler için kurulmuştur. Kurulduğundan beri hem KOSGEB hem de iç kaynaklar ile faaliyetlerini sürdüren TEKMER 2023 yılında da girişimci sayısını artırarak faaliyetlerini devam ettirmiştir. Üniversitede yer alan akademisyenlerin girişimcilik faaliyetlerini artırmak amacıyla da seminerlere katılım sağlanmıştır (3)(C.1.1.17.).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- (3)C.1.1.9.2023\_Yılı\_İGÜ\_SSP\_Listesi.pdf
- (3)C.1.1.12.Fikri\_Sınai\_Mülkiyet\_Hakları\_Yönergesi.pdf
- (4)C.1.1.8.BAPSİS\_Yeni\_Proje\_Sınıfı\_SSP\_Yazışmalar.pdf
- (3)C.1.1.7.Araştırma\_Projesi\_Başvuru\_Takip\_Formu.pdf

## **2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitenin araştırma potansiyelini artırmak, akademisyenlerin yapmış oldukları araştırma çıktılarını tespit ve takip edebilmek amacıyla 2022 yılında kurum içerisinde önemli adımlar atılmaya başlanmıştır. Bu adımlar 2023 yılı itibarıyla sırasıyla tamamlanmıştır.

Kurumun araştırma altyapısının iyileştirilmesinde atılan önemli adımlardan biri Uygulama ve Araştırma Merkezleri’nde görevli araştırmacıların çalışmaları için uygun ofis ortamının oluşturulmasıdır. Ocak 2023’te kurumda yer alan 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi için Kule 22. Kat Uygulama ve Araştırma Merkezleri için ofis alanı olarak tahsis edilmiştir (4)(C.1.2.1.). Ofis alanında yer alan toplantı odası sunum yapılabilecek şekilde projektör vb. teknik olanaklar ile donatılmıştır. Ofis alanında tüm merkezlerin yararlanabileceği aktif bir mutfak ve akademisyenlerin/uzmanların kullanımına açık bir fotokopi odası yer almaktadır. Ek olarak bir kat görevlisi istihdam edilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri’nin çalışmaları izlenmekte ve yapılan toplantılar ile geri dönüşler alınmaktadır (C.1.2.2.)(C.1.2.3.). Uygulama ve Araştırma Merkezleri’nin sene içinde yaptıkları faaliyetlerin değerlendirilmesi için Faaliyet Raporu şablonu oluşturulmuştur (C.1.2.4.). 2023 yılı sonunda Faaliyet Raporları temin edilmiş ve değerlendirilmek üzere Rektörlük makamına sunulmuştur.

Kurumun araştırma altyapısındaki çalışmalardan bir tanesi de akademik personel için veri yönetim sisteminin iyileştirilmesidir. Bu amaç doğrultusunda 2023 yılına kadar kullanılan Gelişim Akademik Veri Sistemi (GAVSİS) yerine daha profesyonel bir veri takip ve yönetim sistemi olan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)(4)(C.1.2.5.) iç kaynaklarla satın alınmış ve Mart 2023 itibarıyla kullanıma açılmıştır (4)(C.1.2.6.). Bunun yanında akademik personelin performansının değerlendirilmesi için Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) (4)(C.1.2.7.) de satın alınmış ve Aralık 2023 itibarıyla kullanıma açılmıştır.

Araştırma altyapısının iyileştirilmesi için yapılan bir diğer çalışma ise Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi’nin (BAPSİS)(5)(C.1.1.6.) satın alınmasıdır. Bu sistemlerin her biri için ilgili Yönerge / Uygulama Esasları / Kılavuzlar hazırlanmış, internet sayfaları düzenlenmiş ve sistem alt yapıları ile ilgili çalışmalar Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcılığının yönetiminde BAP Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı desteğiyle yürütülmüştür. Sistemlerin hazırlanmasının ardından kullanıcıları için kurum içi bilgilendirme seminerleri BAP-K tarafından yapılmış, tüm akademisyenler e-posta yoluyla bilgilendirilmiş, sosyal medyada seminerlerin duyuruları yapılmış, ilgili duyuru ve haberler BAP-K internet sayfasına eklenmiştir. 2023 yılı içerisinde tüm bu sistemler kullanıma açılmış ve kullanımı aktif şekilde devam etmektedir. Sistemlerin kurulmasıyla birlikte 2022 yılına kıyasla eğitim/seminer/etkinlik çeşitliliği ve sayısı artırılmıştır (4)(C.1.2.8.). Bu sistemler sayesinde kurumun teknolojik altyapısı daha da geliştirilmiş, araştırma alt yapısı için dijital olarak veriler girilebilmekte, temin ve takip edilebilmektedir (4)(C.1.2.9.).

Kurumun araştırma kaynakları sürekli zenginleştirilerek ve artırılarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından “E-dergi” Veri Tabanları, “E-Kitaplar”, “E-Referans Kaynakları” ve “Deneme Veri

Tabanları” gibi birçok araştırma servisi üzerinden öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanıma sunulmaya devam edilmiştir (4)(C.1.2.10.).

Kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yayımlanabileceği 5 adet hakemli bilimsel dergiyi düzenli aralıklarla yayımlamaktadır: 1. International Journal of Engineering Technologies (IJET)(3)(C.1.2.11.). 2. İGÜ Sağlık Bilimleri Dergisi (IGUSABDER)(3)(C.1.2.12.). 3. İGÜ Sosyal Bilimler Dergisi (İGÜSBD)(3)(C.1.2.13.). 4. Journal of Sustainable Economics and Management (ECOMAN)(3)(C.1.2.14.). 5. ART/icle: Sanat & Tasarım Dergisi(3)(C.1.2.15.). 6. TARÇIN Dergisi(3)(C.1.2.16.). Bu sayede araştırma geliştirme hedeflerine ulaştıklarını gösteren bulgular, araştırma makalesi olarak belirtilen dergilerde yayın olarak yer almıştır.

Kurum 2023 yılında da araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yüz yüze ve çevrim içi eğitimlerle desteklemeye devam etmiştir. Bu hedeflere yönelik verilen eğitimlerin çevrim içi olanlarının kayıtları alınmış ve videoları LMS’de tüm akademik personelin ve/veya öğrencilerin erişimine açılmıştır (C.1.2.17.).

Lisans, lisansüstü öğrencileri ve öğretim elemanları için 2023 yılında da çekirdek fonlar (kurum içi destek) bir önceki yıla göre artırılarak tahsis edilmeye devam edilmiştir (4)(C.1.2.18.). Bu fonlar BAP Koordinatörlüğü’ne BAPSİS üzerinden yapılan başvuruların değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Diğer taraftan öğrenci ve öğretim elemanları dış kaynaklı fonlara başvuruları için yönlendirilmektedir. Yapılan etkinlikler ve bilgilendirme seminerleri sonrasında öğrenciler dış kaynaklı TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Programları Başkanlığı tarafından yürütülen, “2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” kapsamında projelere yönlendirilmiştir. 2022 yılında 5 adet proje destek almaya hak kazanmış olup 2023 yılı 1. döneminde İGÜ öğrencilerinin 87 adet başvurusundan 43 tane projesi, 2. döneminde ise 97 adet başvurusundan 29 tane projesi desteklenmeye hak kazanarak toplam 72 proje desteğe hak kazanmıştır (4)(C.1.2.19.). “2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı” her iki dönem başvuru çağrıları kapsamında ise İGÜ öğrencileri toplam 3 adet başvuru yapmış ancak destek alınmamıştır.

Ayrıca akademisyenlerin proje başvurularına teşvik edilmesi amacıyla 2023 yılı itibarıyla belirli kurum dışı proje türlerine başvuru yapan akademisyenlere 4000 TL teşvik ikramiyesi ödemesi uygulamasına başlanmıştır (C.1.2.20.). Yapılan araştırma makaleleri ve projelerde başarı elde eden öğrenci ve öğretim elemanları da Üst Yönetim tarafından ödüllendirilmiştir. Araştırma makaleleri, bilimsel yayınlar ve atıflar için belirlenen destek miktarları güncellenerek öğretim elemanlarına ödenmiştir (C.1.2.21.).

Bilim, sanat, kültür ve spor alanlarında başarı elde eden öğrenci ve öğretim elemanları yapılan ziyaret ve çeşitli etkinlikler de ödüllendirilmiştir (4)(C.1.2.22.)(4)(C.1.2.23.)(C.1.2.24.)(4)(C.1.2.25.).

Elde edilen araştırma başarılarının artırılması için kurumun laboratuvar sayıları da artırılmıştır. 2022 laboratuvar sayısı 136 adet iken, 2023 yılında yaklaşık %6 oranında artırılarak 144’e ulaşmıştır (4)(C.1.2.26.). Yeni açılan laboratuvarlar için de açılış törenleri gerçekleştirilerek kamuoyuna duyurulmuştur (4)(C.1.2.27.).

İlgili tüm bu çalışmalara paralel olarak kurumun proje sayılarında 2023 yılında artış görülmüştür (4)(C.1.2.28.). Kurum içi ve kurum dışı kabul almış ve devam eden projeler listesi de kurum tarafından takip edilmektedir (C.1.2.29.).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- (4)C.1.2.21.2023\_Yılı\_Yayın\_Teşvik\_Miktarları.pdf
- (4)C.1.2.24.2023-2024\_Akademik\_Yılı\_Açılış\_Ve\_Ödül\_Töreni.pdf
- (4)C.1.2.29.EK4\_Projeler\_Listesi.pdf
- (3)C.1.2.2.Uygulama\_Ve\_Araştırma\_Merkezleri\_Toplantı\_Daveti\_(2023\_Ekim).pdf
- (3)C.1.2.3.Uygulama\_Ve\_Araştırma\_Merkezleri\_Toplantı\_Daveti\_(2023\_Aralık).pdf
- (3)C.1.2.4.Uygulama\_Ve\_Araştırma\_Merkezleri\_Yıllık\_Faaliyet\_Raporu\_Şablonu.pdf
- (3)C.1.2.17.İGÜ\_BAP-K\_Seminer\_2023\_yılı\_Takvimi.pdf
- (3)C.1.2.20.Proje\_Başvurularına\_Teşvik\_Ödenmesi\_Hakkında\_Duyuru\_E-posta.pdf

## **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

‘Araştırma Üniversitesi’ vizyonuyla hareket eden İGÜ, lisansüstü programlarının nicelik ve niteliğinin artırılmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları titizlikle takip edilmektedir. 2022 yılında 7 adet olan doktora programı, 2023 yılında 9’a yükseltilmiştir (4)(C.1.3.1.). Ayrıca 2022 yılında doktora öğrenci sayısı 136 iken, 2023 yılında bu sayı 170’e ulaşmıştır (C.1.3.2.). Üniversitenin stratejik hedeflerine paralel olarak ülkemize ve insanlığa fayda sağlayacak

İGÜ, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmalarının yapılmasını ve yaygınlaştırılmasını, disiplinler arası ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda; kurum içi kaynaklar ile Lisansüstü Tez Projeleri adı altında BAP destekli hibe fırsatı bulunmaktadır. Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek lisans / LTP-YL ve Doktora / LTP-DR) için 2022 yılında verilen hibe miktarları artırılarak 2023 yılında LTP-YL için 30.000 TL, LTP-DR 45.000 TL olacak şekilde güncellenmiştir(4)(C.1.2.18.). Böylece lisansüstü tez çalışmalarında araştırma olanaklarının artırılması için daha fazla bütçe ayrılmıştır. BAP-K internet sitesinde bulunan ‘BAP Uygulama Usul ve Esasları’ içerisinde proje türleri yer almakta ve ilgili bilgilere buradan ulaşılabilmektedir (C.1.3.3.). Diğer taraftan kurum dışı hibe programları ile ilgili duyurular da BAP-K internet sitesinde, BAP-K sosyal medya sayfasında ve e-postalar üzerinden enstitü ile iletişimde bulunularak yapılmakta ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir (C.1.3.4.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)C.1.3.3.İGÜ\_BAP-K\_Usul\_Ve\_Esaslar.pdf
- (3)C.1.3.4.Kurum\_Dışı\_Hibe\_Programlarına\_Yönelik\_Etkinlik\_Görselleri.pdf
- (4)C.1.3.2.2022\_2023\_Yılları\_Doktora\_Öğrenci\_Sayıları.pdf

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanak oluşturmaya çabalanmaktadır. 2023 yılında üniversite bünyesinde yer alan doktora ünvanına sahip olan öğretim üyesi sayısının bir önceki yıl 519 iken 2023’te 535’e yükseltilmiştir. Bunun yanı sıra İGÜ’de çalışan araştırma görevlileri ve öğretim görevlileri sayısı da artmıştır (C.2.1.1.). Bunun sonucunda kurum kültürüne sahip öğretim elemanı yetiştirme amacıyla genç araştırmacı istihdamı artışı sağlanmıştır. Kadrolu akademik personelin tüm eğitim ve akademik bilgilerine (mesleki deneyim, atıf, yayın, patent, proje vb.) satın alınan AVESİS sistemi üzerinden ulaşılabilmektedir. Ayrıca BAP-K tarafından çeşitli kademelerde her bir kademenin kendi iç dinamiklerine yönelik olarak çalışmalar yapılmıştır. Buna göre:

- Ön lisans ve lisans seviyesindeki öğrencilerin kurum içi ve kurum dışı proje olanaklarına yönlendirilmesine başlanmıştır. TÜBİTAK 2209-A ve B proje çağrılarına başvurulması için 2022 yılında başlayan bu atılımla birlikte 2023 yılında da 2 ayrı akademik dönemde (bahar ve güz dönemleri) bilgilendirme seminerleri düzenlenmiştir. Bu seminerler sonucunda 2022 yılında 5 adet proje destek almaya hak kazanmış olup 2023 yılı 1. döneminde İGÜ öğrencilerinin 87 adet başvurusundan 43 tane projesi, 2. döneminde ise 97 adet başvurusundan 29 tane projesi desteklenmeye hak kazanarak toplam 72 proje desteğe hak kazanmıştır (5) (C.2.1.2.). Diğer taraftan BAP-K Uygulama Usul ve Esaslarında yer alan Lisans Katılımlı Öğrenci Projeleri’ne (LKP) yönelik mevzuatta revizyon yapılmıştır ve böylelikle öğrenci projelerine ilginin artması amaçlanmıştır (C.2.1.3.). Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş, öğrencilerin proje başvuruları başlamıştır ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir. Öğrenci projelerinin artması için en önemli durumlardan biri öğrencilerin kendi içlerinde bu kültürü yaygınlaştırabilmesidir. Bunun için de BAP Öğrenci Kulübü kurulması planlanmış ve 2023 Güz döneminde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) ile bir öğretim elemanı danışmanlığında ve lisans öğrencisi başkanlığında bir kulüp kurma girişimi başlatılmıştır. Kulübün resmi olarak kuruluşu 2024 yılına uzamıştır. İlgili kulüp yoluyla öğrencilerin bilimsel araştırma projeleri yazma kültürü geliştirmesi, iç ve dış kaynaklı hibe programlarını tanımaları, bu programlara başvurmaları ve öğrencilik süreçlerinde bir projede aktif olarak görev almaları sonucunda önemli bir yetkinlik kazanmaları hedeflenmektedir.
- Doktoralı araştırmacılar için kurum içi ve kurum dışı hibe programları ile ilgili anket hazırlama ve analiz eğitimleri verilmiş, proje başvuruları için destekleyici eğitimler gerçekleştirilmiş, uzmanlar davet edilerek ulusal ve uluslararası hibe programlarının tanıtımı yapılmıştır (4)(C.1.2.8.).
- Akademisyenlerin şirketleştirilmesi için de İGÜ bünyesinde yer alan İGÜ Teknoloji Merkezi (İGÜTEKMER) ile irtibat kurulmaktadır. Akademisyen ve öğrencilerin girişimlerini desteklemek için eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir (C.2.1.4.).

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Bu amaçla Tematik Gruplar oluşturulmuş, bu gruplarla yüz yüze ve çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiştir (C.2.1.5.). Tematik alan çalışmalarının sonucunda “Psikiyatri, Psikoloji, Sosyoloji ve Halk Sağlığı” isimli tematik alanda yer alan öğretim elemanları 2023 yılında “Yapay Zekâ Bir Deva mı Yoksa Bir Çıkmaz mı?” isimli kitap çalışmasıyla birlikte sosyal bilimler ve sağlık bilimlerini içeren disiplinler arası iş birliğini güçlendirmeye

çalışmışlardır (4)(C.2.1.6.).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere sertifikalı ve sertifikasız ücretsiz çevrim içi/yüze eğitimler (SPSS, BAP Proje yazma eğitimi, APSİS ve BAPSİS kullanıcı eğitimleri, TÜBİTAK programları bilgilendirme seminerleri), birebir bilgilendirme görüşmeleri sistematik bir şekilde gerçekleştirilmiş ve bazı eğitim videoları İGÜ LMS’de paylaşılmıştır (C.2.1.7.).

Araştırmacıların yetkinliklerinin olduğu alanlara yönelik proje çağrılarını hakkında bilgilendirmelerin yapılmasına devam edilmiştir (3)(C.2.1.8.). Ayrıca her yıl akademik ve idari personel için ders verme hareketliliği ve eğitim alma hareketliliği olmak üzere Erasmus+ hareketliliği olanağı kurumda bulunmaktadır. Bu hareketlilikten yararlanmak isteyen öğretim elemanları üniversitenin Dış İlişkiler Ofisi internet sayfasından faydalanarak başvuru süreçlerini tamamlamıştır ve 2023 yılında Erasmus+ personel hareketliliğine katılmış personel sayısı 99’ dur. Ayrıca İGÜ’ye gelen personel sayısı ise 59’ dur (3)(C.2.1.9.)(C.2.1.10.).

Araştırma yetkinliğine ve gelişimine yönelik olarak TÜBİTAK – Wiley AE Anlaşması kapsamında altın erişime sahip dergilerde ücretsiz yayın olanağı için üyelik gerçekleştirilmiştir. Bu konuda çeşitli bilgilendirmeler ve seminerler yapılmıştır. İlgili dergilerin listesi ve anlaşma [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)’nın sayfasında yer verilmiştir (3)(C.2.1.11.). Benzer bir anlaşma olan Oxford veri tabanında yer alan dergiler için de mevcut olup akademisyenlerin Oxford Journals Online (OJO) Dergi Koleksiyonu’nda yer alan dergilerde makale yayımladıklarında ek ücret (APC) istenmemiştir (3)(C.2.1.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)(C.2.1.5.Tematik Alan Toplantısı Davetiyesi.pdf
- (3)(C.2.1.7.BAP-K Gerçekleştirilen Etkinlikler.pdf
- (3)(C.2.1.10.Erasmus Personel Hareketliliği Sayıları.pdf
- (4)(C.2.1.1.2023 İGÜ Akademik Personel Sayıları.pdf
- (4)(C.2.1.3.BAPK LKP Mevzuat Revizyonu Karar Tutanağı.pdf
- (3)(C.2.1.4.Tekmer Faaliyetleri.pdf

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitenin ulusal ve uluslararası kurumlar/kuruluşlar ile iş birliği ve disiplinler arası girişimleri özendirecek mekanizmalar kurulmuştur ve bu yönde aktif çalışmalar sürmektedir. Uluslararası çalışmalar Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmüştür. Diğer taraftan ulusal iş birliği çalışmaları farklı birim/bölmeler tarafından hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda; örneğin BAP-K tarafından Avcılar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliğine yönelik olarak TÜBİTAK Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir (3)(C.2.2.1.).

ULAKBİM veri tabanında İGÜ için 2023 (Ocak-Aralık) yılında listelenen yayın sayısı 226’dır(3)(C.2.2.2.). İş birliği yapılan yerel üniversite ve araştırma kurumu sayısı 110’ dur (3)(C.2.2.3.).

Scopus veri tabanında İGÜ için 2023 (Ocak-Aralık) yılında listelenen yayın sayısı 360’dır(3)(C.2.2.4.). Bu yayınlar için iş birliği yapılan ulusal ve uluslararası üniversite ve araştırma kurumu sayısı 139’ dur (3)(C.2.2.5.).

İkili iş birliği çerçevesinde yurt dışı üniversiteleri ile Erasmus+ Programı kapsamında 13 olmak üzere, toplamda 26 protokol ve anlaşmalar imzalanmıştır (C.2.2.6.).

Çeşitli fakülteler temelinde dış paydaş iş birliği protokolleri yıl boyunca gerçekleşmiştir. Örneğin; Güzel Sanatlar Fakültesi bölümleri 2023 yılı içinde var olan paydaşlarının bazılarıyla protokollerini yenilemiş veya paydaşlık ilişkileri kurmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi olarak 2023 yılı içerisinde toplam 15 adet dış paydaş protokolü imzalanmıştır (C.2.2.7.). Aynı şekilde Mekatronik Mühendisliği Bölüm Başkanı’nın aynı zamanda müdürü de olduğu Otomotiv Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde ilgili öğretim üyeleri, lisans ve yüksek lisans öğrencileriyle Mercedes-Benz firmasını ziyaret ederek elektrikli şehirler arası otobüs ürünü hakkında ortak araştırma/çalışma grupları oluşturmaya yönelik iş birliği toplantısı gerçekleştirmiştir (3)(C.2.2.8.). Endüstri Mühendisliği Bölüm Başkanı’nın müdürlüğünü yaptığı Yeni Nesil Girişimcilik ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde sanayi iş birliği konusunda 3 dış paydaş protokolü imzalanmıştır (3)(C.2.2.9.) (3)(C.2.2.10.) (3)(C.2.2.11.).

Son olarak üniversite yıl boyunca 27 kurum ile akademik, kültürel ve diğer alanlarda iş birliği anlaşması imzalamıştır (C.2.2.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma



faaliyetleri yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.2.2.7.GSF\\_2023\\_Dış\\_Paydaş\\_Protokolleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.12.İş\\_Birliği\\_Protokol\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.6.Erasmus+\\_Ve\\_Diğer\\_İkili\\_İş\\_birliği\\_Protokolleri.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

“Araştırma Üniversitesi” vizyonuyla ilerleyen İGÜ, belirli kıyaslama (benchmarking) kuruluşlarını (Webometrics / The Impact / URAP / RUR / GreenMetrics, vb.) takip ederek uluslararası sıralamalardaki bilinirliğini, görünürlüğünü ve performansını izlemektedir (C.3.1.1.). Üniversitelerin Web sayfalarına göre sıralama yapan Webometrics’in 2022 yılında yaptığı dünya sıralamaları kategorisinde; dünyada 3845. ve Türkiye’de 124. sırada yer almıştır. “Webometrics Dünya Üniversiteleri Sıralamaları”nda Ocak 2023’te 2542. sırada yer alırken Temmuz 2023 dünya sıralamasında yükselerek 2329. sırada yer almıştır. İstikrarlı bir yükselişle ilerleyen İGÜ, Şubat 2023 dünya sıralamasında 2278. sıraya yerleşmiştir. Yükselişini Türk üniversiteleri sıralamalarında da gösteren İGÜ, Ocak 2023’te Türkiye sıralamalarında 68. sırada listelenip Temmuz 2023 Türkiye üniversiteleri sıralamalarında basamak atlayarak 56. sıraya yerleşmiştir (4)(C.3.1.2.).

2023 yılı İGÜ geneli fikri mülkiyet çalışmaları kapsamında toplam 76 patent ve 6 marka başvurusu yapılmıştır (C.3.1.3.). Ek olarak TTO bünyesinde başlatılan veya devam eden projeler üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir (C.3.1.4.) (4)(C.3.1.5.). Bu kapsamda TTO’nun 2023 yılında çeşitli yarışmalara katılım sağlaması teşvik edilmiş, sonuç olarak önemli dereceler elde edilmiştir (4)(C.3.1.6.)(4)(C.3.1.7.). Araştırma performansının artmasına yönelik olarak İGÜ TTO, sene içinde düzenlenen fuar ve zirvelere [Uluslararası Savunma Sanayi Fuarı (IDEF) ile Take Off Zirvesi] katılım sağlamıştır. TUSAŞ tarafından düzenlenen Hangar Kampüs İnovasyon Programı’nda, mühendisliği ve yapısal gövde tasarımı İGÜ TTO’da geliştirilen İHA Projesi Jet Drone 1.’lik ödülünü kazanmıştır. Jet Drone, İstanbul Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı’nda düzenlenen Take Off Zirvesi’nde TUSAŞ standında sergilenmiştir. (4)(C.3.1.8.)(4)(C.3.1.9.).

Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından 6 aylık ve yıllık periyotlarda faaliyetlerine ilişkin Faaliyet Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır (C.3.1.10.). Bu faaliyet raporları da yıllar bazında merkezlerin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmıştır (4)(C.3.1.11.).

Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı’na göre bölümlere dağılmış hedeflerin gerçekleşme oranları izlenmektedir. Erişilemeyen hedefler için birimlerce aksiyon planlanmaktadır. 2023 yılında yeni Stratejik Plan çalışmaları ile hedef ve göstergeler değişen koşullara göre yeniden değerlendirilmiş ve güncellenmiştir (C.3.1.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.1.2023\\_RUR\\_Üniversite\\_Araştırma\\_Sıralamaları.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.4.TTO\\_Projeler\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.3.Patent\\_Ve\\_Marka\\_Başvuru\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.10.YBMUAM\\_YÖKSİS\\_Verisi.pdf](#)

### 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum içindeki araştırma faaliyetlerinin toplanabilmesi, ölçülebilmesi ve değerlendirilebilmesi için 2023 yılında Akademik Veri Sistemi (AVESİS) iç kaynaklar ile satın alınmış ve sene içerisinde aktif olarak kullanıma açılmıştır (C.3.2.1.). Buradan alınan veriler sayesinde dönem ve sene bazlı olarak çeşitli periyotlarda araştırma faaliyetleri verilere dayalı olarak ölçülüp değerlendirilebilmiştir. Sistem kamuya açık ve erişilebilirdir (4)(C.3.2.2.).

Araştırmacı performansının artırılmasına yönelik teşvik ve takdir mekanizmaları devreye alınmıştır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması için 2023 yılında APSİS satın alınmıştır. Sistemin kullanımı için ‘Uygulama Yönergesi ve Uygulama Usul ve Esasları’ hazırlanmıştır (C.3.2.3.)(C.3.2.4.). Sistemin alt yapı kurulumu için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü aktif görev almıştır. Öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına yönelik yayın/atıf teşvikleri



ödenmektedir (3)(C.3.2.5.). Bunun yanında akademik performanslarının belirlenerek ek teşvik ödemelerinin yapılması için de Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) satın alınmış ve 18 Aralık'ta kullanıcı eğitimi ile birlikte 25 Aralık'ta öğretim elemanlarının başvurularına açılmıştır (C.2.1.7.). Böylece kurum içinde ilk kez performans değerlendirmesi yapılmıştır. 2024 yılı içinde, 2023 yılı verilerine yönelik teşvik ödemesi yapılması planlanmaktadır. Sonuç olarak bu sistem sonucunda akademik performans verileri elde edilip izlenmeye başlanmıştır (C.3.2.6.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)(C.3.2.6.APSİS\_Değerlendirme\_Raporları.pdf
- (4)(C.3.2.1.Avesis\_Bilgilendirme\_E-postası.pdf
- (3)(C.3.2.3.Akademik\_Performans\_Değerlendirme\_Yönergesi.pdf
- (3)(C.3.2.4.Akademik\_Performans\_Uygulama\_Usul\_Ve\_Esasları.pdf

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İGÜ, Toplumsal Katkı Süreçlerini misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda, Rektör ve Mütevelli Heyeti katkılarıyla üniversite içindeki birçok birimin, personellerin ve öğrencilerin işbirliğiyle yönetmektedir. Söz konusu birimler; Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü (HİTM), Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), Kalite Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB)'dir. Bu birimlere ek olarak idari personeller, akademik personeller ve mevcut öğrenciler süreç boyunca destek olarak aktif rol almaktadır.

Toplumsal Katkı süreçlerine, 2018 yılından günümüze kadar hazırlanan ve yayımlanmış olan politikalar yön vermektedir (2)(D.1.1.1.).

İlgili birimlerin Toplumsal Katkı süreçlerinin yönetimi için dokümente edilmiş, yönergeleri hazırlanmış ve internet sayfalarında yayımlanmıştır:

- Kariyer Geliştirme Merkezi Yönergesi (2)(D.1.1.2.)
- Öğrenci Kulüpleri Yönergesi ve Öğrenci Konseyi Yönergesi (2)(D.1.1.3.) (2)(D.1.1.4.)
- Sürekli Eğitim Merkezi Yönetmeliği (2)(D.1.1.5.)
- Kalite Güvence Yönergesi (2)(D.1.1.6.)
- Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik, İGÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi ve İGÜ BAP Koordinatörlüğü Uygulama Usul ve Esasları (2)(D.1.1.7.)
- Kütüphane Yönergesi ve İstanbul Gelişim Üniversitesi Açık Erişim Politikası Senato Esasları(2)(D.1.1.8) (2)(D.1.1.9)

2023 yılında akademik birimler tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyet örnekleri link ve PDF formatında kanıtlarıyla birlikte ekte yer almaktadır (D.1.1.10-36).

#### ***Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı***

İGÜ kütüphaneleri yılda yaklaşık 300 bireysel dış kullanıcı tarafından ziyaret edilmektedir. Kütüphaneleri ziyaret edenler arasında toplu gelen heyetler de bulunmaktadır. Bu heyetlerle gelen toplam dış kullanıcı sayısı 2000 civarındadır. İGÜ Kurumsal Açık Erişim Arşivi ile İGÜ mensuplarının yayınları açık erişim olarak hizmete sunulmuştur (3)(D.1.1.37.). Buradaki yayın sayısı 2023 yılı sonunda 5653'e ulaşmıştır (D.1.1.38.).

İGÜ Yayınları bünyesinde 2012-2024 arasında 123 kitap basılmış olup bunların 23'ü doğrudan internet sayfası üzerinden indirilebilen e-kitap formatındadır (4)(D.1.1.39.). 2023 yılında ise 16 yeni kitap yayımlanarak toplumun hizmetine sunulmuştur.

#### ***Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi***

Sürdürülebilir bir dünya için akran mentörlerin desteğiyle Sürdürülebilir Kalkınma Bilinçli Yaşam Etkinliği gerçekleştirilmiştir. Seminer çevrim içi gerçekleştirilmiş olup öğrenci, mezun ve akademi topluluğunun; cinsiyet

eşitliği, temiz su kaynaklarına erişim, sürdürülebilir mobilite, yeşile boyama ve küresel ısınma ile mücadele konularında farkındalığının artırılması ve bu bilincin hayata geçirilmesi sağlanmıştır (3)(D.1.1.40.).

Depremden etkilenen ve üniversite hazırlık sürecinde olan öğrencilere yönelik Sosyal Mentör isimli proje tasarlanmıştır. Söz konusu projede mentörlük yapacak öğrencilere eğitim desteği sağlayacak olan bireyler ile toplantı gerçekleştirilmiştir. Kurulmuş olan sosyal medya hesabında ise canlı yayınlar aracılığıyla geniş kitlelere ulaşılmıştır (D.1.1.41.).

### ***Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü (HİTM);***

HİTM; aday öğrencilere yönelik üniversite gezileri, rehber öğretmenlere yönelik seminerler, aday öğrencilere yönelik demo dersler ve deneme sınavları, kurumlar tarafından yapılan kariyer günleri ve fuar etkinlikleri, idari kadro ve rehber öğretmen ziyaretleri gerçekleştirmekle beraber rehberlik ve araştırma merkezleri ile çalışmalar yapmaktadır. Tüm bu çalışmalar için etkinlik bilgi formları, talep formları, davet metinleri ve KVKK'ya uygun alınan görseller basılı ve dijital olarak saklanmaktadır (D.1.1.42.).

Her etkinlik sonunda 'Etkinlik Raporu' doldurulmaktadır. Fuar, deneme sınavı, üniversite gezisi, seminer etkinlikleri sonrasında doldurulan bu formlar yardımıyla iyileştirilmesi gereken yönlerin olup olmadığı tespit edilmektedir. Hem fiziki hem de yapılan etkinlik içeriğiyle ilgili geliştirilebilecek veya birkaç müdahale ile iyileştirilebilecek durumlar için gerekli aksiyonlar alınmaktadır (D.1.1.43.).

'Genel Kayıt Formu'nu dolduran öğrenci sayısının 2023 yılında 6456 olduğu belirlenmiştir. Gerçekleştirilmiş etkinliklerin sonunda doldurulan 'Etkinlik Değerlendirme Formu'nu ise 595 öğrenci ve öğretmen doldurmuştur. Çevrim içi platformda doldurulan Etkinlik Değerlendirme Formları'na ilişkin sonuçlar ilgili kanıtta yer almaktadır (D.1.1.44.).

Lise Kış Akademisi ve Lise Yaz Akademisi etkinlikleri 2023 yılında da yürütülmektedir. Lise Kış Akademisi'ne 206 öğrenci, Lise Yaz Akademisi'ne ise 64 öğrenci katılım sağlamıştır.

Lise öğrencilerinin bireysel başvuru yaparak katılım sağladığı atölye çalışmalarından sonra birebir görüşleri alınmaktadır. Öğrencilerden gelen sağlık bölümleriyle ilgili de atölye çalışmaları talebi nedeniyle 2023 Lise Kış Akademisi'ne 'Yaratıcı Drama Atölyesi' (Çocuk Gelişimi bölümü ile ilişkili) ve Hemşirelik atölyeleri eklenmiştir. İç Mimarlık bölümüyle ilişkili olan 'Küp İçinde Mekân Arayışı Atölyesi' Kış Akademisi'ne eklenmiştir.

Öğrencilerden gelen geri dönütler sonucunda ders programı güncellenmiştir. Ekte 2023 Lise Yaz Akademisi'nde olup 2024 Lise Kış Akademisi'nde yer verilmeyen atölyeler kırmızı renkle belirtilmiştir. Öğrenci dönütlerine göre eklenen atölyeler ise sarı renkle belirtilmiştir (D.1.1.45.).

### ***Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM);***

SEM; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına yanıt verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan akademik birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. Bu doğrultuda Uluslararası Öğrenci Ofisi ile birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir. Azeri öğretmenlere yönelik en son gerçekleştirilen "Eğiticinin Eğitimi Semineri" ile ülkeler arası diyalog ve eğitimin ortak paydaları paylaşılmış ve toplumların birbirleriyle iletişimine katkı sağlanarak onlara bu süreçlerde örnek model olunmuştur (D.1.1.46.).

SEM ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF), Beylikdüzü Belediyesi ile işbirliği yaparak "Gerontolojik Bakım Eğitimi" programı gerçekleştirmiştir. Toplumun bu alanda insan gücüne duyduğu ihtiyaca yönelik olarak gerçekleştirilen bu eğitimle birlikte toplumsal katkı süreçlerinde rol oynamıştır (3)(D.1.1.47.).

SEM'in nitelikli insan kaynaklarına destek olmak adına proje kapsamında yer alan ve dahil olduğu bir diğer eğitim ise "AB Gıda Projesi"dir. 2023 yılında görüşmeler yapıldığı bu proje ile gıda üretiminde rol alan insan kaynaklarının nitelik anlamında istihdam edilmesi için SEM tarafından eğitim planlamaları yapılmaktadır (D.1.1.48.).

2023 yılına ilişkin eğitimlerin, paydaş ilişkilerinin ve katılımcı sayılarının yer aldığı tablolar ve etkinliklerin değerlendirildiği toplantı tutanakları ekte yer almaktadır (D.1.1.49.).

### ***Diş Hekimliği Fakültesi***

İGÜ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ADSUAM), toplumun genel sağlık düzeyine de

önemli bir katkı sunmaktadır. Söz konusu merkez, Diş Hekimliği Fakültesi'nin eğitim hastanesinde, çağın gereksinimlerine uygun olarak donatılmış 155 öğrenci kapasiteli simülasyon laboratuvarları ve klinik ortamıyla dikkat çekmektedir. Aynı zamanda Diş Hekimliği mesleğini hedefleyen lise öğreniminde bulunan gençlere ve ailelerine mesleği ve lisans eğitimini tanıtan Lise Akademileri çalışmaları sunmaktadır.

Toplumun genel diş sağlığına da yönelik modern diş hekimliği uygulamaları ve tedavi yöntemleri hakkında toplumun genel sağlık bilincine ve ihtiyaçlarına yönelik bir farkındalık kazandırılmaktadır ve bununla ilgili aylık olarak dijital bültenler yayımlanmaktadır (D.1.1.50.).

Ek olarak ADSUAM'da, Diş Hekimliği 4. Sınıf öğrencileri tarafından, belirlenen işlemler için ücretsiz ağız ve diş sağlığı hizmeti verilmektedir. Diş Hekimliği Fakültesi bünyesindeki Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, toplumun her kesimindeki birey ve gruplar için sağlık sektöründe toplumsal katkı hizmeti verilmektedir.

### **Burslar**

2022 KİDR'de belirtildiği gibi, 2019 yılında hayata geçirilen Come to Gelişim Projesi; yeteneği, deneyimi, fikri ya da projesiyle başarılarla imza atmak isteyen öğrencilere 2023 yılında da ek burs olanakları sunmaktadır (3) (D.1.1.51.).

İGÜ'nün sağlamış olduğu diğer tüm burs olanaklarına internet sayfası üzerinden erişim sağlanmaktadır (3) (D.1.1.52.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- (3)D.1.1.41. [Kariyer Merkezi 2023 Etkinlikleri.pdf](#)
- (3)D.1.1.42. [Etkinlik Bilgi Formu ve Seminer Talep Formu.pdf](#)
- (3)D.1.1.44. [Etkinlik Değerlendirme Formu Sonuçları.pdf](#)
- (3)D.1.1.46. [Azeri Öğretmenlere Yönelik Eğiticinin Eğitimi Semineri.pdf](#)
- (3)D.1.1.48. [AB Gıda Projesi.pdf](#)
- (3)D.1.1.49. [SEM Eğitim Bilgileri Toplantı Tutanakları 2023.pdf](#)
- (3)D.1.1.50. [DHF Bülten Ocak23.pdf](#)
- (4)D.1.1.26. [Ön ve Sontest Raporu.pdf](#)
- (4)D.1.1.38. [İGÜ Açık Erişim Arşivi Yıllara Göre Kayıt Sayısı 2013\\_2023.pdf](#)
- (4)D.1.1.43. [Halka İlişkiler Etkinlik Rapor Örnekleri.pdf](#)
- (4)D.1.1.45. [Lise Kış Yaz Akademisi 2023.pdf](#)
- D.1.1.10-36. [Akademik Birimler-Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- (3)D.1.1.17. [Demografik Dönüşüm ve-Gerontolojide Multidisipliner Yaklaşımlar Seminer Afışı.pdf](#)
- (3)D.1.1.18. [Sağlıklı Yaşam ve Bağımlılıklarla Mücadele Etkinlik Bildirimi.pdf](#)
- (3)D.1.1.24. [YDY İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- (3)D.1.1.25. [Ders İzleği.pdf](#)
- (3)D.1.1.27. [TÜBİTAK 2209-A kapsamında Yerli ve Fonksiyonel Afet Gıdası Üretimi.pdf](#)
- (3)D.1.1.28. [SHMYO 2023 E Bülteni.pdf](#)
- (3)D.1.1.29. [16 Ekim Dünya Gıda Günü Sempozyumu.pdf](#)
- (3)D.1.1.30. [Cumhuriyetimizin 100 yılında Organ Bağışında Farkındalık Sempozyumu.pdf](#)
- (3)D.1.1.31. [Fidan Dikme Etkinlik Fotoğrafları.pdf](#)
- (3)D.1.1.32. [UBF Çevre Komisyonu Toplantı Tutanağı ve Çevresel Sürdürülebilirlik Etkinliği.pdf](#)
- (3)D.1.1.33. [UBF Engelli Komisyonu Toplantı Tutanağı ve Eğitim ve Engellilik Etkinliği.pdf](#)
- (3)D.1.1.34. [Halkla İlişkiler Bölümü Webinar.pdf](#)
- (3)D.1.1.35. [Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Öğrenci Kolokyumu.pdf](#)
- (3)D.1.1.36. [Bilinçli Teknoloji Kullanımı Semineri.pdf](#)

## **2. Kaynaklar**

İGÜ idari ve akademik birimlerinin, öğrencilerin ve akademik personellerin bütçe veya malzeme gerektiren etkinlik ya da çalışmalarına üniversitenin SKSDB birimi destek vermektedir. SKSDB yetki alanı dışında olan kaynaklar ise Rektörlük ve Mütevelli Heyeti Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

Diş Hekimliği Fakültesi bünyesindeki Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, toplumun her kesimindeki birey ve gruplar için sağlık sektöründe toplumsal katkı hizmeti verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İGÜ, 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan "Sürdürülebilirliği Merkeze Alarak Çok Yönlü Toplumsal Faydayı Daha Etkin Kılmak" amacı doğrultusunda yeni hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler; sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve niceliğini artırmak, sürdürülebilir çevre yönetim sisteminin etkinliğini artırmak, yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla işbirliği seviyesini yükseltmek ve topluma hizmete yönelik faaliyetleri artırmaktır.

Söz konusu hedeflere ulaşmak ve toplumsal katkı performansını takip edebilmek amacıyla stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri oluşturulmuştur. 2024 yılından itibaren yıllık olarak takibi planlanmaktadır.

İGÜ, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik konularına büyük önem vermektedir. Bu konularda birçok çalışma yapmakta ve toplumsal sorumluluğun bir parçası olarak çeşitli etkinlikler/projeler düzenlemektedir. Bu projeler arasında; sosyal sorumluluk, eğitim, sağlık, kültür ve çevre projeleri yer almaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) kapsamında 17 alandaki kategori doğrultusunda uygulamaların yer aldığı, 2022 yılında ilk defa yayımlanan Sürdürülebilirlik Durum Raporu 2023 yılı için de yayımlanmıştır (4) (D.2.1.1.).

İGÜ, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın gerçekleştirilmesi için ulusal ve uluslararası ortaklıkların önemini vurgulamaktadır. Üniversite, sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda ulusal ve uluslararası platformlarda iş birlikleri geliştirmekte ve bu yönde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu rapor, İGÜ'nün sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma yolunda yaptığı iş birliklerinin bir özetini sunmaktadır.

İGÜ, Uluslararası Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında SDG\_10 Eşitsizliklerin Azaltılması hedefine yönelik projeler yürütmektedir. Bu projeler, ulusal ve uluslararası düzeyde yapılan iş birliklerine dayanarak birlikte eğitim ve araştırma faaliyetlerini içermektedir.

İGÜ, Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi (ICMPD) tarafından yürütülen ENHANCER Projesi'nde yer almaktadır. Bu proje, geçici koruma altındaki Suriyelilerin sosyal ve ekonomik yaşama entegrasyonunu desteklemeyi amaçlamaktadır. STK'larla yapılan işbirlikleriyle Suriyeli girişimcilere yönelik eğitim ve destek programları düzenleyerek toplumda uyumu güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu proje, toplumun Suriyeli bireylere karşı tutumunu olumlu yönde değiştirmeyi ve gençlerde gönüllülük bilincini artırmayı amaçlamaktadır (4) (D.2.1.2.).

Bu tür iş birlikleri sadece İGÜ'nün değil, aynı zamanda toplumun genel refahını artırmak için de önemli bir adımdır. İGÜ, uluslararası alanda sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için çeşitli paydaşlarla bir araya gelerek ortak çözümler üretmektedir. Bu iş birlikleri, küresel sorunlara yönelik daha etkili çözümler geliştirmek ve sürdürülebilir bir gelecek için uygun ortamlar oluşturmak amacıyla yapılmaktadır.

İGÜ'nün uluslararası sosyal sorumluluk projeleri, sadece yerel düzeyde değil, aynı zamanda küresel ölçekte olumlu etkiler yaratmaktadır. Bu projeler, insanların yaşamlarını iyileştirmek, eşitsizlikleri azaltmak ve daha adil bir dünya için çalışmak gibi temel değerlere dayanmaktadır.

Yeşil kampüs ve çevresel sürdürülebilirlik üzerine çalışmalar yapan, çevre bilinci konusunda küresel bir farkındalık oluşturmayı amaçlayan GreenMetric sıralamalarında, 2023 yılı itibarıyla İGÜ tüm üniversiteler arasında 58'inci sırada; vakıf üniversiteleri arasında ise 14'üncü sırada yer almıştır (4)(D.2.1.3.). Sürdürülebilirlik çalışmalarını titizlikle yürüten İGÜ, "Enerji ve İklim Değişikliği" kategorisinde ise Türkiye'de 21'inci sırada derecelendirilerek önemli bir başarı elde etmiştir (4)(D.2.1.4.).

İGÜ; eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetlerini yürütürken kampüs içinde üretilenlerin topluma erişmesini, yaygınlaşmasını ve bu yolla insanlığa hizmet edilmesini sağlamak amacıyla "topluma hizmet" etmeyi bir asli görev ve faaliyet alanı olarak benimsemektedir.

2023 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından başlatılan "Sıfır Atık Projesi" kapsamında sürdürülebilirlik çalışmaları ve çevre dostu uygulamaları öne çıkan İGÜ, "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır (3)(D.2.1.5.).

Atık miktarı titizlikle izlenerek kaydedilmektedir (D.2.1.6). Bunun yanı sıra yapılan rutin denetimlerle sıfır atık uygulama prosesi denetlenmekte ve ilgili iyileştirmeler yürütülmektedir. Sürecin daha iyi anlaşılabilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla 2023 yılında süreçle ilgilenen personellere ara eğitim verilmiştir (D.2.1.7).

Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ne ek olarak 2022 KİDR'da da yer verilen T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından hazırlanan 12 Haziran 2022 tarihli 'Binalar ile Yerleşmeler için Yeşil Sertifika Yönetmeliği' gereğince Binalar ve Yerleştirmeler için Yapı İşleri Daire Başkanı ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı (YİDB) bünyesinde iki uzman personel *Yeşil Sertifika (YES-TR)* Eğitim Programı'na katılmıştır. Eğitime katılan personellerin Yeşil Sertifika Uzmanı ve Yeşil Sertifika Değerlendirme Uzmanı eğitimlerini tamamlamışlardır. 2023 yılında *Yeşil Sertifika Programına* yapılan başvuru tamamlanmış olup değerlendirme süreci devam etmektedir.

Üniversitenin YİDB bünyesinde *Su Verimliliği Yönetimi Birimi* kurulmuştur. Birimin yürüttüğü su tasarruf yatırımları kişi başına düşen tüketim miktarını azaltmıştır. Kişi başı su tüketim miktarı; 2018 yılında 1,836 m<sup>3</sup>, 2019 yılında 1,545 m<sup>3</sup>, 2020 yılında 0.844 m<sup>3</sup>, 2021 yılında 1,476 m<sup>3</sup>, 2022 yılında 1,372 m<sup>3</sup>, 2023 yılında ise 0,77 m<sup>3</sup> olarak belirtilmiştir. Su tasarruf yatırımlarıyla uygulanan çalışmaların başarılı sonuçları tüketim verileri, birim orandaki azalma ile açıkça görülmektedir (**D.2.1.8.**). İGÜ'nün yapmış olduğu çalışmaların başarılı bir göstergesi olarak YÖK'ün yayımlanmış olduğu Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023'de su tasarrufu yatırımı yapan üniversiteler arasında ilk sırada yer almaktadır ([4\(D.2.1.9.\)](#)).

2023 itibarıyla enerji tüketiminin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması artırılmış ve %98.23'e ulaşmıştır (**D.2.1.10.**). İGÜ, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nda da belirtildiği üzere yenilenebilir enerji kaynakları üretiminin en yüksek olduğu üniversitelerden biridir. Üniversite, 2023 yılında lisanssız enerji üretimi için gerekli izinleri almıştır. 2024 yılı itibarıyla enerji ihtiyacının tamamının üniversite bünyesinde kurulacak 4MW GES ile karşılanması hedeflenmektedir. İGÜ, sürdürülebilirlik politikası kapsamında ulaşım işlerinde de yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanabilmek adına kurum araçlarının arasına bir elektrikli araç da katmıştır.

Üniversite, enerji tüketimi yönetimi kapsamında 2020 yılından itibaren enerji kullanım verilerini takip etmektedir. 2023 yılı itibarıyla tüm tüketim verileri QDMS üzerinden kurum yetkililerinin erişimine açılmıştır (**D.2.1.11.**). Bu doğrultuda İGÜ yerleşkelerinde enerji tasarrufu sağlanması amacıyla aydınlatma sisteminin LED panellere dönüşümü gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla aydınlatma sisteminin %90'ının LED panellerle sağlanması hedeflenmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında yapılan çalışmalar bulunmaktadır (**D.2.1.12.**).

Bağımlılıklarla mücadele, başta sosyal ve ekonomik olmak üzere sürdürülebilirliğin önündeki en büyük engellerdendir. İGÜ Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü 06.12.2022 tarihinde, sürdürülebilirlik ve bireyi bağımlı kılan her türlü konu ve kavramlarla mücadele etmek amacıyla üniversite bünyesinde eğitim ve araştırma alanında gerekli faaliyetleri bağımsız ve etik değerler çerçevesinde sunma amacıyla kurulmuştur. 2023 yılında koordinatörlüğün düzenlemiş olduğu toplam 11 etkinlik ve eğitim bulunmaktadır ([3\(D.2.1.13.\)](#)).

Topluma hizmet faaliyetleri için İGÜ çeşitli kuruluşlarla aşağıda belirtilen işbirliklerini gerçekleştirmiştir:

SKA8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme amacı, mevcut istihdamı koruma ve artırmaya dayanmaktadır. 2022 yılında başlayan ve 2023'te de devam eden Almanya Paderborn Yerel Yönetimi ve Beylikdüzü Belediyesi işbirliğiyle, Hemşire ve Gerontologların Almanya'da istihdam edilmesi amacıyla gerçekleştirilen; "Excellence in Health Care Tourism" projesine, SBF öğrencilerinden katılım sağlanmıştır (**D.2.1.14.**). Bu süreçte öğrencilerin diplomalarının akredite olması ve dil eğitimleriyle birlikte İGÜ [Uluslararasılaşma Politikaları'na](#) da katkı sağlanmaktadır.

SBF'de, 2023 yılında Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Sosyal Hizmet ve Ergoterapi bölümlerinin yaptığı 5 yeni anlaşmayla birlikte 26 olan anlaşmalı üniversite sayısı 31'e yükselmiştir. Bu iş birlikleriyle SKA17 Amaçlar İçin Ortaklıklar amacına hizmet edilmiştir (**D.2.1.15.**). İGÜ Uluslararasılaşma Politikaları'na fakülteler tarafından katkı sağlanması adına, 2024 yılında bölümler ve dış paydaşlar ile uluslararası iş birliklerinin artırılması planlanmaktadır.

## Üniversite Dünya-Etki Sıralamaları Sonuçları

**THE Etki Sıralaması**(Times Higher Education Impact Rankings); Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında, 17 Sürdürülebilirlik İlkesiyle ilgili tüm çalışmaların değerlendirmesini yapmaktadır ([4\(D.2.1.16.\)](#)).

2023 yılında açıklanan son sıralamaya göre ise toplam 6 kategoride sıralanmıştır. Genel sıralamalarda dünyada 601-800 aralığında, Türkiye'de ise 14. olmuştur. SKA4\_Kaliteli Eğitim kategorisinde; dünyada 401-600 aralığında, Türkiye'de ise 22. olmuştur. SKA7\_Ulaşılabilir Temiz Enerji kategorisinde; dünyada 201-300 aralığındayken Türkiye'de 10. sıradadır. SKA3\_Sağlık ve İyi Yaşam kategorisinde; dünyada 601-800 aralığında, Türkiye'de ise 28. olmuştur. SKA8\_İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme kategorisinde; dünyada 401-600 aralığındayken Türkiye'de 8. sırada yer almıştır. SKA10\_Eşitsizliklerin Azaltılması kategorisinde dünyada 301-400 aralığında, Türkiye'de ise 10. olmuştur. Son olarak SKA17\_Amaçlar için Ortaklıklar



kategorisinde; dünyada 801-1000 aralığındayken Türkiye’de 24. sıradadır.

**QS** Üniversiteler Sıralaması’nda (QS Top Universities Rankings); 2022 yılının genel sıralamalarında 301-350 bandında yer almıştır. QS 2021 sıralamalarında; Gelişen Avrupa ve Orta Asya Sıralaması’nda (Emerging Europe and Central Asia – EECA) ilk 300’de yer alırken Uluslararası Akademisyen kategorisinde dünyada 58. ve Makale Başına Atıf kategorisinde ise ilk 100’de yer almıştır (4)(D.2.1.17.).

**RUR** Üniversite Sıralamaları (Round University Rankings), üniversitelerin performanslarına göre belirlediği 4 ana kategoride sıralama yapmaktadır. 2023 yılında Dünya Üniversite Sıralaması kategorisinde 1122. sırada, Öğretmeyi Öğrenme kategorisinde 1117., Araştırma kategorisinde 1116., Uluslararası Çeşitlilik kategorisinde 391. ve Finansal Sürdürülebilirlik’te ise 1075. sırada yer almıştır (4)(D.2.1.17.).

**Scimago** Dünya Sıralamaları’nda; 2023 yılında açıklanan verilere göre genel sıralama kategorisinde dünyada 5835. ve Türkiye’de 43. sıradadır. Araştırma kategorisinde; dünyada 3489. ve Türkiye’de 9.’dur. İnovasyon kategorisinde; dünyada 7975., Türkiye’de ise 128. olmuştur. Son olarak Toplumsal sıralama kategorisinde; dünyada 6553. olurken Türkiye’de 98. sırada yer almıştır (4)(D.2.1.18.).

**Webometrics**, Üniversitelerin Web sayfalarına göre sıralama yapan Webometrics’in 2023 yılında yaptığı Dünya sıralamaları kategorisinde; dünyada 2329. ve Türkiye’de 59. sırada yer almıştır (4)(D.2.1.19.).

**URAP** Sıralamaları (University Ranking by Academic Performance ); 2022-2023 URAP sıralamalarında dünyada 2299. sırada yer alırken Türkiye üniversiteleri arasında 73. sırada yer almıştır (4)(D.2.1.20.).

**UI GreenMetric** yeşil kampüs ve çevresel sürdürülebilirlik üzerine çalışmalar yapmaktadır. Green Metric 2023 Sıralaması’nda, dünyada 674., Türkiye’de ise 58. sırada yer almıştır. İGÜ Çevresel sürdürülebilirlik alanında yaptığı önemli çalışmalarla dikkat çekerek başarısını bir kez daha kanıtlamıştır (4)(D.2.1.21.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (3)D.2.1.11. [Enerji Tüketimi Veri Takibi.pdf](#)
- (3)D.2.1.14. [İş Birliği E\\_posta İletisi.pdf](#)
- (3)D.2.1.15. [2023 Yılında Fakülte ile Yeni Anlaşma Yapılan Üniversiteler ve Erasmus Anlaşmalı Üniversiteler Listesi.pdf](#)
- (4)D.2.1.8. [Su Yönetimi Raporu 2023.pdf](#)
- (4)D.2.1.10. [Yenilenebilir Enerji Kullanıldığının Kanıtı.pdf](#)
- (4)D.2.1.12. [Led Panel Örnekleri.pdf](#)
- (3)(4)D.2.1.7. [Sıfır Atık Eğitim ve Atık Kontrol Tespit Formu.pdf](#)
- (3)D.2.1.6. [Atık Takip Formu.pdf](#)

#### **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

İGÜ, Kalite Güvence Sistemi üst yönetimden başlayarak tüm akademik ve idari birimlerde benimsenen kalite yönetimi anlayışıyla yönetilmektedir.

İGÜ 2022 yılında ikinci YÖKAK Kurumsal değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Değerlendirme sonuçlarındaki geri bildirimler ve YÖKAK kurumsal akreditasyon ölçütleri göz önünde bulundurularak çalışmalar sürdürülmüştür. 2023 Kalite Güvence Sistemi planlanması ve uygulanması sırasında tamamlanan 2019-2023 Stratejik Planı değerlendirme sonuçları ve hazırlanma sürecinde olan 2024-2028 Stratejik Planı da göz önüne alınmıştır.

Bu süreçte yapılmış olan değişiklikler ve yürütülen faaliyetlerle ilgili değerlendirmeler aşağıda detaylı açıklanmıştır.

#### **Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

İGÜ, kurulduğu günden itibaren gelişen ve büyüyen yapısıyla orantılı olarak nitelikli ve yetkin insan gücünü bünyesine katmıştır. 2023 yılında Kalite Güvence Sistemi, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma alanlarından sorumlu yeni bir Rektör Yardımcısı makamı tahsis edilmiş ve ataması gerçekleştirilmiştir. İGÜ Teşkilat Şeması’nda düzenlemeye gidilmiş, yeni yapılara ilişkin detaylar internet sayfasında şeffaf olarak paylaşılmıştır.

Temmuz 2022 itibarıyla iki haftada bir yapılan Kalite Komisyonu toplantılarına 2023 yılında da sistematik olarak

aksatılmadan devam edilmiştir. Toplantılar, İdari birimlerin faaliyetlerini sunarak başlamış, 2023 yılında birimlerin performans verilerinin değerlendirilmesine ve iyileştirme önerilerinin tartışılmasına evrilmiştir.

İGÜ’de kullanılan yazılımların %70’den fazlası Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) yazılım ekibi tarafından geliştirilmiştir ve ortak tek bir veri tabanı üzerinden yönetilmektedir. BİDB’ye iletilen tüm talepler ‘ticket’ isimli sistem yoluyla yönetilmektedir. Tüm talepler anlık olarak izlenerek takip edilmektedir. QDMS programı kullanılarak Kalite Güvence Sistemi’nin birçok faaliyetini tek bir sistem üzerinden yürütülme çalışmalarına, 2023 yılında da devam etmiştir. Doküman ve KVVK yönetimi, aksiyon ve düzeltici faaliyetler modülleri kullanıma geçmiştir. Özellikle aksiyon ve düzeltici faaliyet modülü uygulaması; PUKÖ döngüsünün yürütüldüğü, etkinliğinin kontrol edildiği ve kayıtların güvence altına alındığı bir sistem olduğundan dolayı kullanımının yaygınlaştırılması önemle üzerinde durulan bir konudur. Bu uygulamaların yanı sıra İGÜ birimlerinde tekrarlayan işlemleri ortadan kaldırarak, iş gücünün de daha verimli kullanılması amacıyla Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) Sistemi satın alınmış ve entegrasyon süreci başlatılmıştır.

İGÜ, vermiş olduğu eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesinin uluslararası düzeyde olduğunu toplam 65 bölümün uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmesiyle kanıtlamıştır. 2024 yılında birçok bölümün yeniden akreditasyon değerlendirmeleri olacaktır. 2023 yılında bölümler öz değerlendirme çalışmaları yürüterek dış değerlendirmeye hazırlanmıştır.

Henüz genç bir üniversite olmasına rağmen İGÜ; ulusal ve uluslararası THE, QS, Scimago, RUR, Webometrics, URAP, Greenmetrics gibi dünya üniversite sıralamalarında kendine yer edinmiştir. Sıralamalardaki yerini benimsememiş, her geçen yıl daha üst bir sıraya yerleşmeyi başarmıştır.

Öğrenci ve diğer paydaşların dilek, istek ve şikayetlerinin alınması ve çözümlenmesi amacıyla oluşturulan İGÜMER ve ÇÖZÜMER son derece etkili bir sistem olarak hizmet vermeye devam etmiştir. Dış ve iç paydaş görüşlerinin tarafsız şekilde alınmasını sağlayan ve iyileştirme çalışmalarına veri kaynağı olan bu sistem iyi bir uygulama örneği olmuştur.

Akademik personelin performans yönetim için verilerinin Akademik Veri Yönetim Sistemi(AVESİS) programına girişini sağlanmıştır. Hazırlanan “Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Usul ve Esasları’nda yer alan puanlandırma sistemine göre bu veriler, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) programına entegre edilmiş, performans puanı ölçüm ve izleme alanları tamamlanmıştır.

İdari Personel Performans Yönetim Sistemi için ‘Yöneticiden Çalışana’, ‘Çalışandan Yöneticiye’ ve ‘Yöneticiden Yöneticiye’ olmak üzere yetkinlik tabanlı bir Performans Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Katılımcılara ‘İdari Personel Performans Yönetim Sistemi Rehberi’ sunarak, en doğru değerlendirmeyi yapmaları amaçlanmıştır. Her değerlendirme kademesi için ilgili puanlama çalışmasıyla birlikte, puanlamaya dahil oldukları yetkinlik ve değerlendirme derecelerini açıklayan ‘İGÜ Performans Yönetim Sistemi Yetkinlik Kılavuzları’ oluşturulmuştur.

## ***Eğitim ve Öğretim***

Program yeterliliklerinin ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi, düzenlenmesi ve AKTS hesaplanması konusunda kılavuzluk edecek ‘Eğitim-Öğretim Program Geliştirme Rehberi’ 2023 yılında hazırlanarak yayımlanmış ve rehberin kullanımına yönelik çevrim içi eğitim seminerleri gerçekleştirilmiştir. Fakülte ve yüksekokullar söz konusu rehberi kullanarak yıl içinde gerekli izleme ve iyileştirmeleri gerçekleştirmiştir.

Kalite göstergeleri çerçevesinde ders çıktıları ve Bloom Taksonomisi’ne uygunluk önem arz etmektedir. Dersin çıktıları ve Bloom Taksonomisi’ne uygun sorular hazırlanarak, ölçme ve değerlendirmenin daha sağlıklı ve eşitlikçi olarak yapılması sağlanmaktadır. Gerekli görülen fakülte ve bölümlerde sınav sorularının ders öğrenim çıktılarıyla ilişkisi sınav kağıtlarında değerlendirilmektedir.

2023 yılı itibarıyla öğrenci, mezun ve işveren anketlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının başlatılması planı kapsamında 01.08.2023 tarihli 16 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla “Anket Komisyonu” kurulmuştur. Alanında uzman öğretim elemanlarından oluşan komisyonda öncelikle öğrenci memnuniyet anketlerinin bilimsel temellere uyan yenilenmiş formatları hazırlanarak 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı Güz yarıyılı sonunda öğrencilere uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ardından mezun ve dış paydaş anketlerinin de benzer bir sistematik çalışmayla güncellenmesi 2024 yılında devam edecektir.

İGÜ Kütüphanesi’nde (KOHA) Kütüphane Otomasyon Programı kullanılmaktadır. Böylelikle İGÜ Kütüphanesi, Türkiye’nin KOHA kullanan ilk kütüphanelerinden birisidir. Kütüphane koleksiyonu, üniversitede yer alan bölümlerin müfredatına uygun şekilde yapılandırılmıştır ve sürekli çeşitlendirilmektedir.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından engelli bireyler için yapılan çalışmalar 2022 İGÜ KİDR

raporunda belirtildiği gibi devam ettirilmiştir. Bu kapsamda 2022-2023 öğretim yılı içinde belirtilen çalışmaların büyük bir kısmı tamamlanmıştır. Tamamlanan çalışmalar kanıt gösterilerek, Yükseköğretim Kurumu'na sunulmuştur. Bunun sonucunda İGÜ Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında Meslek Yüksek Okulu (MYO9 ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF)'nde "Eğitimde Erişim" kategorisinde Yeşil Bayrak; "Mekanda Erişim" kategorisinde ise Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır. Engelsiz Üniversite özellikleri için çalışmalar devam etmektedir.

İGÜ uluslararası fuarlara aktif olarak katılım sağlayarak tanıtım faaliyetleri gerçekleştirerek uluslararası öğrenci sayısını artırmıştır.

### ***Araştırma ve Geliştirme***

2023 yılına kadar manuel olarak sürdürülen projelerin kabulü ve izlenmesi süreci, kurumun iç kaynaklarıyla desteklenebilecek proje başvurularının sistemli şekilde yapılması, sürecin yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilebilmesi için 2022 yılında başlanan görüşmelerle 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Takip Sistemi (BAPSİS) satın alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Yükseköğretim Kurumu'nun çerçeve yönetmeliği doğrultusunda 'İGÜ BAP-K Yönergesi ve Uygulama Usul ve Esasları' yeniden yazılmış, senato kararıyla yürürlüğe girmiştir. BAPSİS altyapısı tamamlandıktan sonra Mayıs 2023'te tüm akademisyenlere BAPSİS kullanıcı eğitimi verilerek sistem akademisyenlerin kullanımına aktif olarak sunulmuştur. Kurumun iç kaynaklarıyla desteklenen projeler BAPSİS kullanılarak dijital olarak izlenmektedir. Kurumun gerçekleştirdiği Sosyal Sorumluluk Projeleri (SSP)'nin takip edilmesi amacıyla Koordinatörlük tarafından ilgili yazışmalar sonrası BAPSİS'e Sosyal Sorumluluk Projeleri adında proje sınıfı eklenmiştir. Kurum dışı ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlara yapılan proje başvurularının izlenebilirliği ve takibi için 'Kurum Dışı Proje Başvurusu Takip Formu' oluşturulmuş.

Kurumun araştırma altyapısının iyileştirilmesinde atılan önemli adımlardan biri Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nde görevli araştırmacıların çalışmaları için uygun ofis ortamının oluşturulmasıdır. Ocak 2023'te kurumda yer alan 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi için Kule 22. Kat Uygulama ve Araştırma Merkezleri için ofis alanı olarak tahsis edilmiştir. Ofis alanında yer alan toplantı odasında sunum yapılabilecek şekilde projektör gibi teknik materyal olanaklarıyla donatılmıştır. Ofis alanında tüm merkezlerin yararlanabileceği aktif bir mutfak ve akademisyenlerin/uzmanların kullanımına açık bir fotokopi odası yer almaktadır.

Kurum 2023 yılında da araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yüz yüze ve çevrim içi eğitimlerle desteklemeye devam etmiştir. Bu hedeflere yönelik verilen eğitimlerin çevrim içi olanlarının kayıtları alınmış ve videoları LMS'de tüm akademik personelin ve/veya öğrencilerin erişimine açılmıştır.

Lisans, lisansüstü öğrencileri ve öğretim elemanları için 2023 yılında da çekirdek fonlar (kurum içi destek) bir önceki yıla göre artırılarak tahsis edilmeye devam edilmiştir. Diğer taraftan öğrenci ve öğretim elemanları dış kaynaklı fonlara başvurmaları için yönlendirilmektelerdir. Ayrıca akademisyenlerin proje başvurularına teşvik edilmesi amacıyla 2023 yılı itibarıyla belirli kurum dışı proje türlerine başvuru yapan akademisyenlere teşvik ikramiyesi ödemesi uygulamasına başlanmıştır. Yapılan araştırma makaleleri ve projelerde başarı elde eden öğrenci ve öğretim elemanları da üst yönetim tarafından ödüllendirilmiştir. Araştırma makaleleri, bilimsel yayınlar ve atıflar için belirlenen destek miktarları güncellenerek öğretim elemanlarına ödenmiştir.

### ***Toplumsal Katkı***

İGÜ kütüphaneleri yılda yaklaşık 300 bireysel dış kullanıcı tarafından ziyaret edilmektedir. Kütüphaneleri ziyaret edenler arasında toplu gelen heyetler de bulunmaktadır. Bu heyetlerle gelen toplam dış kullanıcı sayısı 2000 civarındadır. İGÜ Kurumsal Açık Erişim Arşivi ile İGÜ mensuplarının yayınları açık erişim olarak hizmete sunulmuştur. Buradaki yayın sayısı 2023 yılı sonunda 5653'e ulaşmıştır. İGÜ Yayınları bünyesinde 2012-2024 arasında 123 kitap basılmış olup bunların 23'ü doğrudan internet sayfası üzerinden indirilebilen e-kitap formatındadır 2023 yılında ise 16 yeni kitap yayımlanarak toplumun hizmetine sunulmuştur.

2023 yılında hizmet vermeye başlayan İGÜ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ADSUAM), toplumun genel sağlık düzeyine de önemli bir katkı sunmaktadır. Aynı zamanda Diş Hekimliği mesleğini hedefleyen lise öğreniminde bulunan gençlere ve ailelerine mesleği ve lisans eğitimini tanıtan Lise Akademileri çalışmaları sunmaktadır.

2023 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından başlatılan "Sıfır Atık Projesi" kapsamında sürdürülebilirlik çalışmaları ve çevre dostu uygulamaları öne çıkan İGÜ, "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır. Atık miktarı titizlikle izlenerek kaydedilmektedir. Bunun yanı sıra yapılan rutin denetimlerle sıfır atık uygulama prosesi denetlenmekte ve ilgili iyileştirmeler yürütülmektedir. Sürecin daha iyi anlaşılabilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla 2023 yılında süreçle ilgilenen personellere ara eğitim verilmiştir.

Yeşil kampüs ve çevresel sürdürülebilirlik üzerine çalışmalar yapan, çevre bilinci konusunda küresel bir farkındalık oluşturmayı amaçlayan GreenMetric sıralamalarında, 2023 yılı itibarıyla İGÜ tüm üniversiteler arasında 58'inci sırada; vakıf üniversiteleri arasında ise 14'üncü sırada yer almıştır. Sürdürülebilirlik çalışmalarını titizlikle yürüten İGÜ, "Enerji ve İklim Değişikliği" kategorisinde ise Türkiye'de 21'inci sırada derecelendirilerek önemli bir başarı elde etmiştir. 2023 itibarıyla enerji tüketiminin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanması artırılmış ve %98.23'e ulaşmıştır. İGÜ, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nda da belirtildiği üzere yenilenebilir enerji kaynakları üretiminin en yüksek olduğu üniversitelerden biridir. Üniversite, 2023 yılında lisanssız enerji üretimi için gerekli izinleri almıştır. 2024 yılı itibarıyla enerji ihtiyacının tamamının üniversite bünyesinde kurulacak 4MW GES ile karşılanması hedeflenmektedir.