

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖZET

1. Özet

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla her yıl hazırlanmaktadır. Raporun hazırlanma süreci, üniversitenin iyileştirmeye ve gelişmeye açık yönlerini görmesi ve güçlü yönlerini destekleyerek, zayıf yönlerini güçlendirmesi hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Raporla kurumsal performans göstergelerinin yıllık ölçüm sonuçları ve değerlendirmeleri yer almaktadır. Raporla ayrıca, kurumsal performans değerlendirmeleri sonucunda iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen konularda gerçekleştirilen çalışmalara da yer verilmektedir. Kalite Koordinatörlüğü'nün sorumluluğunda hazırlanan raporun oluşturulmasında tüm üniversite paydaşlarının katkı sağlaması esas alınmaktadır. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerini yürütmekte olan akademik ve idari birimlerin sürece yönelik periyodik faaliyetleri ve derledikleri performans verileri rapora girdi oluşturmaktadır. Yürütülen kalite güvence süreçleri ile ilgili olarak yıl içinde gerçekleştirilen uygulamalara da raporda yer verilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN

Müdür, Kalite Komisyon Başkanı

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Oğuzlar Mh. 1251/2 Sk. No:8 Konak, İZMİR

444 9 134

kalite@kavram.edu.tr , mudur@kavram.edu.tr

1. Tarihsel Gelişim

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, "12.07.2008 tarih ve 2008/13861 sayılı Bakanlar Kurulu" kararıyla kurulmuş kamu tüzel kişiliğine sahip bağımsız bir vakıf meslek yüksekokuludur. Kurucu vakıf, Kavram Eğitim Vakfıdır.

2008-2009 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır. Daha sonra; 15 Mart 2018 Tarihli ve 30361 Sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan ve 2018 /11351 Bakanlar Kurulunun, "İstanbul İlinde Bulunan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nun Merkezinin İzmir'e Taşınması ve Adının İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Olarak Değiştirilmesi Hakkında Karar" gereği ile 2018-2019 Akademik yılında İzmir'de eğitim ve öğretim hayatına başlamıştır. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu 2018-2019 Akademi 27 program ile eğitim öğretime başladı, 2020-2021 Akademik Yılı itibarıyla, 29 program ve 1819 öğrencisiyle İzmir ilinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, meslek eğitimi alanında Türkiye'de ihtiyaç olan nitelikli ara elemanı yetiştirmektedir. Meslek Yüksekokulun yönetim organları Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Kuruludur.

Kurumda 135 akademik personel ve 43 idari personel ile toplam çalışan sayısı 178'dir.

1. Programlar

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu 29 programında 1819 kayıtlı öğrenci bulunmakta ve bu öğrencilerin 19'u hazırlık sınıfı, 773'ü birinci sınıf ve 1027 ikinci sınıf öğrencisidir.

BÖLÜM	PROGRAM
BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ	BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PROGRAMI
ÇOCUK BAKIMI VE GENÇLİK HİZMETLERİ BÖLÜMÜ	ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI
DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ	DIŞ TİCARET PROGRAMI
DIŞÇILIK HİZMETLERİ BÖLÜMÜ	AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI PROGRAMI
FİNANS-BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ	BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI
GÖRSEL, İŞİTSEL TEKNİKLER VE MEDYA YAPIMCILIĞI BÖLÜMÜ	RADYO VE TELEVİZYON PROGRAMCILIĞI PROGRAMI
HUKUK BÖLÜMÜ	ADALET PROGRAMI
İNŞAAT BÖLÜMÜ	İNŞAAT TEKNOLOJİSİ PROGRAMI
MAKİNE VE METAL TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ	MAKİNE PROGRAMI
MİMARLIK VE ŞEHİR PLANLAMA BÖLÜMÜ	MİMARİ RESTORASYON PROGRAMI
MÜLKİYET KORUMA VE GÜVENLİK BÖLÜMÜ	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

BÖLÜMÜ	PROGRAMI
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ	KAÇIĞIÇILIK PROGRAMI
PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ	HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PROGRAMI
SOSYAL HİZMET VE DANIŞMANLIK BÖLÜMÜ	SOSYAL HİZMETLER PROGRAMI
TASARIM BÖLÜMÜ	GRAFİK TASARIMI PROGRAMI
	İÇ MEKÂN TASARIM PROGRAMI
TERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ	FİZYOTERAPİ PROGRAMI
TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ	AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI
	ANESTEZİ PROGRAMI
	DİYALİZ PROGRAMI
	EMERJANSİYANSAK VE ACİL YARDIM PROGRAMI
	TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI
	TIBBİ GÖRÜNTÜLEME TEKNİKLERİ PROGRAMI
YABANCI DİLLER VE KÜLTÜRLEŞTİRME BÖLÜMÜ	UYGULAMALI İNGİLİZCE VE ÇEVİRME PROGRAMI
	ÇEVİRME PROGRAMI
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ PROGRAMI
	SPOR YÖNETİMİ
	LOJİSTİK PROGRAMI
	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu olarak; Çift Anadal Yönergemizde belirlenen koşullara göre programlar arasında 2018-2019 Eğitim – Öğretim Dönemi başından itibaren Çift Anadal öğretimleri başlamıştır.

1. Akademik ve İdari Personel

2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında Meslek Yüksekokulumuz mevcut akademik kadrolarımızda 109 kadrolu, 26 Ders Saat Ücretli (DSÜ) olmak üzere toplam 135 akademik personel görev yapmıştır. Akademik personelin sayısal dağılımı aşağıda ayrıntılı olarak gösterilmektedir.

AKADEMİK UNVAN	KADROLU	DERS SAATİ ÜCRETLİ (DSÜ)	GENEL TOPLAM
Profesör	2	3	5
Doçent	-	3	3
Doktor Öğretim Üyesi	10	1	11
Öğretim Görevlisi	97	19	113
TOPLAM	109	26	135

1. Fiziki Yapı

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu fiziksel yapı açısından şuan ki ve yakın gelecekteki ihtiyaçlarını karşılayabilecek durumdadır. Aşağıda bulunan tabloda hali hazırda İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun fiziki imkânları listelenmiştir.

--	--	--	--

Toplam Kapalı Alan (m ²)	Toplam Nitelikli Açık Alan (m ²)	Toplam Açık Alan (m ²)	Toplam Alan (m ²)
11808,85	24778,73	25118	61705,58

Eğitim	Araştırma	İdari Yönetim	Kütüphane	Sosyal Alanlar	Top./Kon. Sal. Alan	Ticari Alanlar
3461	0	1262,1	663	956	300	0
Barınma Alanları	Islak Hacimler	Sirkülasyon Alanları	Spor Alanları	Otopark)	Sağlık Hizmeti	Diğer)
0	575,5	3644,3	500	0	40	407

Eğitim-Öğretim Mekânları

Kullanım	Adet	Alan (m ²)	Kapasite (Kişi)
Derslik	28	2247	1109
Laboratuvar-Bilgisayar	2	270	76
Laboratuvar - Medikal	4	400	80
Atölye	6	379	104
Uygulama Mutfağı	1	165	46

Sosyal Alanlar

Mekân	Adet	Kapasite	Alan (m ²)
Yemekhane/Kafeterya	2	300	667
Toplantı Odası	1	20	45
Konferans Salonu	1	200	255
Çalışma Alanları	4	100	367

Personel Hizmet Alanları

Mekân	Adet	Alan (m ²)	Kapasite (Kişi)
Akademik Personel Çalışma Odası	18	729	115
İdari Personel Çalışma Odası	14	533,1	38

1. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1. Misyon

Reel sektörün ihtiyaçlarını dikkate almak suretiyle gelişen teknolojik yeniliklere uyumlu mesleki eğitim ortamı hazırlayarak, analitik ve eleştirel düşünebilen, hayal edebilen, etik değerleri önemseyen, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren, bilgiyi beceriye dönüştürebilen, meslek

elemanları yetiştirmektedir.

1. Vizyon

Mesleki eğitim alanında yenilikçi ve öncü bir yükseköğretim kurumu olmak.

1. Temel Değerler

- **Yenilikçilik**
Gelişen teknolojileri yakından takip ederek, eğitim programları vasıtasıyla öğrencilerimize yansıtmak
- **Öğrenme merkezli olmak**
Öğrencilerimizde öğrenme ihtiyacı ortaya çıkarmak suretiyle öğrenme konusunda istekli olmalarını sağlamak
- **Katılımcılık**
İşverenler başta olmak üzere, toplumun ve bölgenin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak eğitim vermek
- **Sürekli gelişme**
Eğitim programları ve yönetiminde daha ileriye gitmek için çaba ve arayış içinde olmak
- **Kalite**
Eğitim ve kurumsal yönetim iş süreçlerini, kalite standartlarına uygun bir şekilde yürütmek suretiyle güvence altına almak
- **Toplumsal sorumluluk**
Öğrencilerimize, mezun olduklarında toplumun ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alacak şekilde mesleklerini icra etmelerini sağlayacak eğitim, uygulama ve sosyal sorumluluk fırsatı sunmak
- **Duyarlılık**
Öğrencilerimize mesleklerin icrasında, doğa, tarih ve kültürel değerler ile dezavantajlı grupları anlama ve gerekli hassasiyeti gösterecek şekilde eğitim ortamı sunmak

1. Stratejik Amaçlar ve Hedefler

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu üstlendiği rol ve ulaşmayı istediği hedefe 2016-2020 V2 Stratejik Plan'da mevcut olan misyon ve vizyon ifadeleri ile bunları gerçekleştirmeye yönelik 6 stratejik amaç, 24 stratejik hedef ve 143 performans göstergesi çerçevesinde oluşturulmuştur. Buna istinaden belirlenen 6 stratejik hedefimiz aşağıdaki gibidir; (Ek. 1)

- Güçlü Bir Kurumsal Yapı Oluşturmak
- Ulusal ve Uluslararası Tanınırlığı Artırmak, Kurumsal Kimliği ve İmajı Geliştirmek
- Eğitim Öğretim Kalitesini Artırmak, Altyapı ve Kaynaklarını Geliştirmek
- Araştırma Geliştirme ve Yayın Faaliyetlerini Artırmak
- Toplumla Sunulan Hizmetleri ve Paydaşlarla İlişkileri Geliştirmek
- Uluslararası İşbirliklerini Geliştirmek

1. Organizasyon Şeması

Kurumumuz bağımsız bir Vakıf Meslek Yüksekokulu olduğundan dolayı başlıca yönetim organları Müdür, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Kurulu'dur. Üniversite yapılanmasından farklı olarak; idari anlamda daire başkanlıkları bulunmayıp, birimler şeklinde organize olmaktadır. Akademik anlamda fakülteler bulunmayıp, bölüm başkanlıkları altında program başkanlıkları yapılanması mevcuttur. Komisyon ve koordinatörlükler doğrudan Müdürlük makamına bağlı olarak akademik/idari faaliyetlerini yerine getirmektedir. Ayrıca dış paydaş olarak danışma kurulumuz bulunmakta ve gerekli görüldüğünde kurul üyeleri güncellenmektedir. (Ek. 2)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumumuz 2016-2020 Stratejik Planı'ndaki hedeflerin büyük ölçüde gerçekleşmesi sonucunda üst yönetim belgelerini de (11. Kalkınma Planı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Orta Vadeli Ekonomik Plan) dikkate alarak revize kararı almıştır. İdari, akademik ve paydaş ilişkilerini kapsayan tüm süreçleri benimsemiş yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaş katılımları ile revize versiyonunu 02.01.2019 tarihinde yayınlamıştır. Tüm paydaşlarına <https://kalite.kavram.edu.tr/54/raporlar/stratejik-plan> bağlantısı ile duyurmuştur. Kalite güvence sisteminin oluşturulması adına, kurum kalite eylem planının hazırlanmış olması iyileştirme adına yapılmış önemli bir hamledir. Bu planın uygulanması ve izlenmesi sonucu elde edilecek bulgular değerlendirilecektir. Süreç tanımlamaları iyileştirilmiş ve dokümantasyonu iyileştirilerek süreçlerin kontrol et ve önlem al adımları uygulanması yapılacaktır. Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK Kalite Süreçlerinin örtüştürülmesinin sağlanması Kalite Eylem Planı ile sağlanacaktır. (Ek. 3) Kurumumuz tarafından tüm akademik ve idari personele https://kalite.kavram.edu.tr/Content/Photos/files/PL_016_Kalite%20Eylem%20Plan%c3%84%c2%b1.pdf bağlantısı ile duyurmuştur.

2018 yılında, kurumumuzda bulunan tüm personelimize Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilerek, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi için tüm birimler tarafından süreç çalışmaları başlatılmıştır. Planlanan iç denetimlerin ve Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı'nın gerçekleştirilmesinin ardından süreçlerin tüm birimlerde uygulanması ile 2019 yılı Nisan ayında ilk aşaması TÜRKAK tarafından sertifikalandırılmasıyla gerçekleşmiştir. Tüm paydaşlarımıza <https://kalite.kavram.edu.tr/44/hakkimizda/belgeler> bağlantısı ile duyurmuştur. 2020 yılı Kasım ayında belgelendirici kuruluş tarafından gerçekleştirilen ilk aşaması "1. Gözetim Denetimi" başarıyla tamamlanmıştır. (Ek. 4) Ayrıca ISO 27001 ve ISO 14001 kalite belgelerini almak için çalışmalarını yürütmektedir.

Kurum kalite politikası, stratejik planda belirtilmiş olup, aynı zamanda kurumda tüm paydaşların görebileceği şekilde <https://kalite.kavram.edu.tr/35/kurumsal/kalite-politikasi> bağlantısı ile duyurmuştur.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve üst yönetimin onayıyla personel ve öğrenci memnuniyet anketleri oluşturularak; genel memnuniyet oranları izlenmekte ve iyileştirilmeler hedeflenmektedir. (Ek. 5) (Ek. 6) (Ek. 7).

Kurum Kalite Yönetimi yazılımı çalışmaları Kalite Koordinatörlüğü tarafından devam etmektedir. Yazılımın kullanılmaya başlanmasıyla birlikte; Stratejik Plan takibini birim bazında anlık verilerle gözlemleyebilecek ve tüm personel birimlerine ait dökümanlarını bu yazılım üzerinden revize edebileceklerdir.

Tüm birimlerin paydaş analiz çalışmaları yapılmış; paydaşlar, iç ve dış olmak üzere gruplandırılırken stratejik ve temel paydaşlar olarak da tanımlanmıştır. (Ek. 8) Paydaş Analizi ve Risk Analizi Prosedürleri de mevcuttur. (Ek. 9)

1. İç Kalite Güvencesi

Kurumumuzda 23.05.2019 tarih ve 2019/08 Sayılı Yükseköğretim Kurul Toplantısı Kararınca Kalite Komisyonu ve Kalite Güvencesi Yönergesi yayınlanmıştır. (Ek. 10) Bütünlük Kalite Yaklaşımı benimsenerek Kalite Komisyonu, <https://kalite.kavram.edu.tr/41/hakkimizda/komisyon-uyeleri>, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri <https://kalite.kavram.edu.tr/43/hakkimizda/kalite-organizasyonu> belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun yetki görev ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmıştır ve web sayfamızda ilan edilmiştir. <https://kalite.kavram.edu.tr/42/hakkimizda/komisyonun-gorevleri>

Paydaş Analizi çalışmaları sonucunda 22.02.2021 tarih ve 2021/27 Sayılı Yükseköğretim Kurul Kararı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44 (f) maddesi uyarınca, Meslek Yüksekokulumuz Danışma Kurulu'nun revize edilmesi kararı alınmıştır. (Ek. 11)

Kurum Kalite El Kitabı oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanarak paylaşımı yapılmıştır. Kalite El Kitabımızda kurum içerisinde süreçlerin tanımlarının yapıldığı dokümanlara atıfta bulunularak yönetsel sınırlar çizilmiş, kurumun hareket kabiliyeti doğrultusunda yetenekleri çerçevesinde uygulama tanımları yapılmıştır. Kaplumbağa Şemaları ile yönetsel destek, planlama, liderlik ve sürekli iyileştirme tanımlamaları nasıl ve ne kullanılarak, girdi ve çıktıları ile belirtilmiştir. Sonuçların alınması ve değerlendirilmesinin yapılması planlanmaktadır. (Ek. 12)

Yıllık iyileştirme raporları olarak, kurumumuzun stratejik planda yer alan anahtar performans kriterlerinin gerçekleşme yüzdeleri bulunmaktadır ve yıllık olarak yayınlanmaktadır. <https://kalite.kavram.edu.tr/56/raporlar/faaliyet-raporu>

Akademik ve idari personelin memnuniyet durumlarını tespit edilmesi için her akademik dönem sonunda anket uygulamaları yapılmaktadır. Bu anket uygulamaları içerisinde üst yönetim ve birim yöneticileri ile ilgili liderlik kapsamında sorular yönetilmektedir.

2021 yılında ilkini gerçekleştirdiğimiz Program Öz Değerlendirme Çalışmaları kapsamında hazırlanan İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Program Öz Değerlendirme Raporu (İK-PÖDR); YÖKAK KİDR Hazırlama kılavuzu referans alınarak hazırlanmıştır. (Ek. 13) Tüm programlar öz değerlendirme raporlarını Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan şablonda Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. (Ek. 14) Her program, akademik personelinin katılımı ile Kalite Koor. Tarafından oluşturulan şablona öz değerlendirme raporunu hazırlamaktadır. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda; Program Başkanları, üst yönetim ve tüm akademisyenlerin katılım sağladığı online platformda sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. (Ek. 15) Daha sonra programların sunduğu veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmesi ve program puanı elde edilmesi planlanmaktadır. Program değerlendirme raporu ile tespit edilen hususlar ve program karnesi Program Başkanlarına bildirilecektir.

1. Paydaş Katılımı

ISO 9001:2015 KYS çalışmalarının önemli bir parçası olan "Paydaş Analizi" dosyası tüm birimler tarafından oluşturulmuştur. Oluşturulan 11 adet paydaş analizi Kalite Koordinatörlüğü tarafından saklanmaktadır.

Çalışmaları yapılan Paydaş Analizleri;

- İç
- Dış
- Stratejik
- Temel
- Paydaş Beklentisi/Sebebi
- Etki
- Önem

kriterleri doğrultusunda sınıflandırılmıştır.

Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik süreçlerde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla her dönem sonunda proziz üzerinden öğrencilere "Ders Değerlendirme Anketi" ve "Meslek Yüksekokulu Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır. (Ek. 16) (Ek. 17)

Meslek Yüksekokulumuzda akademik ve idari personele "Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. (Ek. 18) (Ek. 19)

Kurumumuzda bulunan tüm programlarımızın Kalite Yönetim Sistemi'nde daha etkin rol oynamaları ve paydaş katılımlarını arttırmak adına Kalite Koordinatörlüğü tarafından "Stratejik Planın Sahiplenilmesi Toplantısı" gerçekleştirilmiş olup hazırlanan "2021-2025 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Çalışmaları" anketiyle iç paydaşlarımızın görüşleri alınmıştır. (Ek. 20) (Ek. 21)

Geri Bildirim Merkezi üzerinden paydaşlarımızın tüm öneri, şikâyet vb. talepleri alınmaktadır. Geri Bildirim Merkezi'ne <https://kalite.kavram.edu.tr/65/geribildirim-merkezi> bağlantısı ile ulaşılmaktadır.

Program danışma kurulları ile dış paydaşların müfredat belirleme / güncelleme çalışmalarına katılımları sürdürülmektedir. (Ek. 22) (Ek. 23)

1. Uluslararasılaşma

Misyon ve vizyonumuz doğrultusunda öğrenci ve araştırmacıları, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumunu, uluslararası organizasyonları içeren Uluslararasılaşma Politikamız 11.11.2020 tarih ve 2020/21 sayılı Yükseköğretim Kurul Kararı ile web sitemizin <https://kalite.kavram.edu.tr/84/kurumsal/politikalarimiz> sayfasında yayınlanmıştır. (Ek. 24)

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus programı bünyesindeki değişim programlarının koordine edilmesini sağlamaktadır. Bu bağlamda, gelen öğrencilerin misafir edilmesi, giden öğrencilerin işlemlerinin yürütülmesi ile akademik ve idari personel değişimi işlemleri gibi birçok faaliyet yürütülmektedir. Koordinatörlük, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu öğrencileri ve öğretim elemanlarının söz konusu programlar hakkında bilgilendirilmesi görevinin yanı sıra, değişim programları kapsamında yeni ikili anlaşmalar yapılması için çalışmalar yapmaktadır. <https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/uluslararası> bağlantısı ile tüm faaliyetlerini paydaşları ile paylaşmaktadır.

11.01.2020 tarih 136 sayılı Mütevelli Heyeti Kararı ile İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yönergesi yayımlanmıştır. (Ek. 25)

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararası fonlardan en iyi şekilde yararlanarak Meslek Yüksekokulumuzun öğrenci ve personelinin sosyal, kültürel ve akademik gelişimine katkıda bulunmayı ve işbirliklerine dayalı projeler üretmek suretiyle kurumsal ve hizmet kapasitesini artırmayı hedeflemektedir.

Kurumun uluslararasılaşma politikasına paralel olarak 2016-2020 Stratejik Plan V2.'de Uluslararasılaşma faaliyeti adı altında uluslararası projeler ve işbirlikleri, uluslararası program faaliyetleri ve değişim programları faaliyetleri listelenmiş ve yurtiçinde ve yurtdışında üniversiteler ile yapılan işbirliği sayısını artırmak doğrultusunda 3 stratejik hedef ve 23 performans göstergesi belirlenmiştir. Ancak 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan küresel salgın sebebiyle değişim programlarına olan ilgisinin azalması ve yurtdışı kurumların büyük kısmının başvuruları kabul etme konusundaki isteksizlikleri sebebiyle belirlenen performans göstergelerinin sadece 3'ünü gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Ulaşamadığımız hedeflerimiz 2021-2025 Stratejik Planımızda gözden geçirilecek olup; Uluslararası işbirliğini, yeni belirlenecek hedefler ile artırmayı amaçlanmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [2016-2020 İKMYO Stratejik Plan V2.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [ISO 9001 Sertifikası.jpeg](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [PA.007 Öğrenci İşleri Birimi Paydaş Analizi.pdf](#)
- [KYS.PR.002.Paydaş ve Risk Analizi Prosedürü.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kurumumuzda 23.05.2019 tarih ve 2019/08 Sayılı Yüksekokul Kurul Toplantısı Kararınca Kalite Komisyonu ve Kalite Güvencesi Yönergesi yayımlanmıştır. (Ek. 10) Bütünlük Kalite Yaklaşımı benimsenerek Kalite Komisyonu, <https://kalite.kavram.edu.tr/41/hakkimizda/komisyon-uyeleri>, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri <https://kalite.kavram.edu.tr/43/hakkimizda/kalite-organizasyonu> belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun yetki görev ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmıştır ve web sayfamızda ilan edilmiştir. <https://kalite.kavram.edu.tr/42/hakkimizda/komisyonun-gorevleri>

Paydaş Analizi çalışmaları sonucunda 22.02.2021 tarih ve 2021/27 Sayılı Yüksekokul Kurul Kararı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44 (f) maddesi uyarınca, Meslek Yüksekokulumuz Danışma Kurulu'nun revize edilmesi kararı alınmıştır. (Ek. 11)

Kurum Kalite El Kitabı oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanarak paylaşımı yapılmıştır. Kalite El Kitabımızda kurum içerisinde süreçlerin tanımlarının yapıldığı dokümanlara atıfta bulunularak yönetsel sınırlar çizilmiş, kurumun hareket kabiliyeti doğrultusunda yetenekleri çerçevesinde uygulama ta kullanılarak, girdi ve çıktıları ile belirtilmiştir. Sonuçların alınması ve değerlendirilmesinin yapılması planlanmaktadır. (Ek. 12)

Yıllık iyileştirme raporları olarak, kurumumuzun stratejik planda yer alan anahtar performans kriterlerinin gerçekleşme yüzdeleri bulunmaktadır ve yıllık olarak yayımlanmaktadır. <https://kalite.kavram.edu.tr/56/raporlar/faaliyet-raporu>

Akademik ve idari personelin memnuniyet durumlarını tespit edilmesi için her akademik dönem sonunda anket uygulamaları yapılmaktadır. Bu anket uygulamaları

2021 yılında ilkini gerçekleştirdiğimiz Program Öz Değerlendirme Çalışmaları kapsamında hazırlanan İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Program Öz Değerlendirme Raporu (İK-PÖDR); YÖKAK KİDR Hazırlama kılavuzu referans alınarak hazırlanmıştır (Ek. 13) Tüm programlar öz değerlendirme raporlarını Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan şablonda Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. (Ek. 14) Her program, akademik personelinin katılımı ile Kalite Koor. Tarafından oluşturulan şablona öz değerlendirme raporunu hazırlamaktadır. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda; Program Başkanları, üst yönetim ve tüm akademisyenlerin katılım sağladığı online platformda sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. (Ek. 15) Daha sonra programların sunduğu veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmesi ve program puanı elde edilmesi planlanmaktadır. Program değerlendirme raporu ile tespit edilen hususlar ve program karnesi Program Başkanlarına bildirilecektir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde

yürütmektedir.

Kanıtlar

- [kalite-komisyonu-ve-kalite-guvencesi-yonergesi.pdf](#)
- [Danışma Kurulu Yüksekökol Kurul Kararı Revize.pdf](#)
- [Danışma Kurulu Yüksekökol Kurul Kararı..pdf](#)
- [EK-001-KAVRAM-Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [İK_PÖDR Rapor Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [İK - PÖDR Rapor Şablonu.pdf](#)
- [WhatsApp Image 2021-04-25 at 16.48.22.jpeg](#)
- [WhatsApp Image 2021-04-25 at 16.48.23 \(1\).jpeg](#)
- [WhatsApp Image 2021-04-25 at 16.48.24.jpeg](#)
- [Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anket Soruları.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

ISO 9001:2015 KYS çalışmalarının önemli bir parçası olan “Paydaş Analizi” dosyası tüm birimler tarafından oluşturulmuştur. Oluşturulan 11 adet paydaş analizi Kalite Koordinatörlüğü tarafından saklanmaktadır.

Çalışmaları yapılan Paydaş Analizleri;

- İç
- Dış
- Stratejik
- Temel
- Paydaş Beklentisi/Sebebi
- Etki
- Önem

kriterleri doğrultusunda sınıflandırılmıştır.

Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik süreçlerde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla her dönem sonunda proliz üzerinden öğrencilere “Ders Değerlendirme Anketi” ve “Meslek Yüksekokulu Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. (Ek. 16) (Ek. 17)

Meslek Yüksekokulumuzda akademik ve idari personele “Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. (Ek. 18) (Ek 19)

Kurumumuzda bulunan tüm programlarımızın Kalite Yönetim Sistemi’nde daha etkin rol oynamaları ve paydaş katılımlarını arttırmak adına Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Stratejik Planın Sahiplenilmesi Toplantısı” gerçekleştirilmiş olup hazırlanan “2021-2025 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Çalışmaları” anketiyle iç paydaşlarımızın görüşleri alınmıştır. (Ek. 20) (Ek. 21)

Geri Bildirim Merkezi üzerinden paydaşlarımızın tüm öneri, şikâyet vb. talepleri alınmaktadır. Geri Bildirim Merkezi’ne <https://kalite.kavram.edu.tr/65/geribildirim-merkezi> bağlantısı ile ulaşılmaktadır.

Program danışma kurulları ile dış paydaşların müfredat belirleme / güncelleme çalışmalarına katılımları sürdürülmektedir. (Ek. 22) (Ek. 23)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İKMYO Değerlendirme Anket Soruları.pdf](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anket Soruları.pdf](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anket Soruları.pdf](#)
- [2021-2025 Stratejik Planın Sahiplenilmesi Toplantı Görüntüsü.PNG](#)
- [2021-2025 Stratejik Plan Hazırlık Süreci Çalışmaları Anket Soruları.pdf](#)
- [Program Danışma Kurulu Toplantı Görüntüsü.PNG](#)
- [Ocak 19.01.2021 Program Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Misyon ve vizyonumuz doğrultusunda öğrenci ve araştırmacıları, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumunu, uluslararası organizasyonları içeren Uluslararasılaşma Politikamız 11.11.2020 tarih ve 2020/21 sayılı Yüksekökol Kurul Kararı ile web sitemizin <https://kalite.kavram.edu.tr/84/kurumsal/politikalarimiz> sayfasında yayınlanmıştır. (Ek. 24)

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus programı bünyesindeki değişim programlarının koordine edilmesini sağlamaktadır. Bu bağlamda, gelen öğrencilerin misafir edilmesi, giden öğrencilerin işlemlerinin yürütülmesi ile akademik ve idari personel değişimi işlemleri gibi birçok faaliyet yürütülmektedir. Koordinatörlük, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu öğrencileri ve öğretim elemanlarının söz konusu programlar hakkında bilgilendirilmesi görevinin yanı sıra, değişim programları kapsamında yeni ikili anlaşmalar yapılması için çalışmalar yapmaktadır. <https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/uluslararası> bağlantısı ile tüm faaliyetlerini paydaşları ile paylaşmaktadır.

11.01.2020 tarih 136 sayılı Mütevelli Heyeti Kararı ile İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yönergesi yayınlanmıştır. (Ek. 25)

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararası fonlardan en iyi şekilde yararlanarak Meslek Yüksekokulumuzun öğrenci ve personelinin sosyal, kültürel ve akademik gelişimine katkıda bulunmayı ve işbirliklerine dayalı projeler üretmek suretiyle kurumsal ve hizmet kapasitesini artırmayı hedeflemektedir.

Kurumun uluslararasılaşma politikasına paralel olarak 2016-2020 Stratejik Plan V2.'de Uluslararasılaşma faaliyeti adı altında uluslararası projeler ve işbirlikleri, uluslararası program faaliyetleri ve değişim programları faaliyetleri listelenmiş ve yurtdışında ve yurtdışında üniversiteler ile yapılan işbirliği sayısını artırmak doğrultusunda 3 stratejik hedef ve 23 performans göstergesi belirlenmiştir. Ancak 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan küresel salgın sebebiyle değişim programlarına olan ilgisinin azalması ve yurtdışı kurumların büyük kısmının başvuruları kabul etme konusundaki isteksizlikleri sebebiyle belirlenen performans göstergelerinin sadece 3'ünü gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Ulaşamadığımız hedeflerimiz 2021-2025 Stratejik Planımızda gözden geçirilecek olup; Uluslararası işbirliğini, yeni belirlenecek hedefler ile arttırmayı amaçlanmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Politikası Yüksekokul Kurul Kararı.pdf](#)
- [Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda yeni bir program açılması Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak yapılmaktadır. Programların eğitim programlarındaki değişiklikler yapılırken; öğrencilerin, mezunların, Program Danışman Kurullarının, dış paydaşlar ve program yürütücülerinin (Bölüm Başkanı, Program Başkanı ve Öğretim Elemanları) dönütleri ile tüm süreçler gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Programların amaçları Meslek Yüksekokulu öğrenci bilgi paketleri web sayfasında Bologna bilgi paketinde <https://ogrenciweb.kavram.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=053335525322203110035505389603418436582322303111233360#> her programın amacı ayrı ayrı belirtilmiştir.

Her programın TYYÇ ile uyumlu öğrenme çıktıları oluşturulmuş olup, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda program çıktıları da ilan edilmiştir. Program bilgi paketleri, programın tüm dersleri ile yapısına ilişkin gerekli bilgileri içermektedir. <https://ogrenciweb.kavram.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=5594#>

Meslek Yüksekokulumuz Aşçılık Programı, YÖK Kalite Kurulu'nun yetkilendirdiği TUADER ve TURAK tarafından belirlenen "Kaliteli Eğitim Programları" arasına girerek, Türkiye'de akredite edilen ilk aşçılık Programı olma başarısını göstermiştir. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun değerlendirme sürecini başarıyla tamamlayarak, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akredite Kurulu (TURAK) tarafından, gerekli standartlara uygun olduğu görülerek "Kaliteli Eğitim Programları" arasında yer alıp, 2 yıl süreyle akredite edilmiştir. (Ek. 26)

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "Öğretim Elemanı Dönem Sonu Ders Raporu Bildirim Formu" tüm akademik personel tarafından uygulanmaktadır. (Ek. 27) Formun doldurulması, hem ders öğrenim çıktılarının ne düzeyde başarıldığını, haftalık konuların tam olarak işlenip işlenmediğini raporlamayı, dersi alan öğrencilerin dersi yürütümü ile görevli öğretim elemanının ve dersin değerlendirmesi puanını ve bu puanın öğretim elemanı tarafından yorumlanması gibi birçok bilgiyi arşivlemeyi ve iyileştirme çalışmalarında veri niteliğinde kullanılmasını sağlamaktadır. Dersin sınav uygulamasında yer alan soru-öğrenim çıktısı ile dersin kazanımlarının izlenmesi sağlanmaktadır. (Ek. 28)

Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından;

- a. Bütün akademik birimlerinin öğretim programlarını revize etmeleri, farklı isim, içerik, kredi kodlarda okutulan Zorunlu ortak derslerin (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Yabancı Dil I-II, Türk Dili I-II ve Bilişim Teknolojileri) Meslek Yüksekokulumuzun tamamında YÖK'ün belirlediği isim, içerik, kredi baz alınarak ve ilgili bölüm başkanları ile iletişime geçilerek kurumun tamamında aynı isim, içerik, kredi, AKTS ve kod kullanılarak,
- b. Programlardaki ortak derslerin örneğin Adelet Programı ve Bankacılık ve Sigortacılık Programlarında okutulan Sıvısal Beceriler dersinin aynı içerik, kredi, AKTS ve kod kullanılarak,
- c. Dersin Meslek Bilgisi (MB), Alan Bilgisi (AB), Genel Kültür (GK) gibi kategorilere ayırma

görevleri yürütülmektedir. (Ek. 29)

Ortak dersler ve seçmeli ders havuzundaki dersler dönem başında öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden sunulmaktadır. (Ek. 30)

Derslerin öğrenme kazanımları Bologna Bilgi Paketlerinde yer almaktadır ve her ders için tanımlaması yapılmıştır. Ders kazanımları program çıktılarıyla bir matris ile eşleştirilmiş ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden <https://ogrenciweb.kavram.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=5593#> yayınlanmaktadır. Matrisler yardımıyla programlarda çıktıların gerçekleşme oranı hesaplanabilmektedir. (Ek. 31)

Meslek Yüksekokulumuzda tanımlı bir ölçme değerlendirme sistemi mevcuttur. Ölçme ve değerlendirme sisteminde çeşitlilik imkânı mevcut olup, dersin yürütümünden sorumlu öğretim elemanın dönem başında ilk derste öğrencilere yaptığı bilgi paketi sunumunda hangi metotların kullanılacağı ifade edilir. Uzaktan eğitim ya da örgün eğitim süreçlerini kapsayan ölçme ve değerlendirmede; yazılı sınav, test sınav, proje, ödev uygulama becerilerinin değerlendirilmesi gibi birçok metot kullanılabilir. https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/izmir-kavram-meslek-y%C3%BCKsekokulu-%C3%B61%C3%A7me-faaliyetleri-ve-s%C4%B1nav-uygulama-y%C3%B6nergesi.pdf?sfvrsn=d463c09d_0

<https://ogrenciweb.kavram.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=5575#> (Ek. 32)

Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinde, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin geri bildirimleri alınmaktadır ve iyileştirmeler planlanabilmektedir.

Yüksekokul Kurulu'nun 17.09.2018 tarih ve 92 sayılı kararı doğrultusunda İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi yayınlanmıştır. (Ek. 33) Dezavantajlı grupların bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi Sağlık Kültür ve Spor Birimi'nin yürüttüğü Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi; İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören engelli öğrencilerimizin eğitim öğretim ve sosyal hayatlarını uygun şartlarda sürdürebilmeleri için gereken destek hizmetlerini verir. Akademik ve idari danışmanlarımız, engelli öğrencilerimizle görüşerek; dersin içeriği ve sınav formatı konusunda bilgilendirme yapar, ihtiyaçları net şekilde tespit eder ve öğrencilerimizin talepleri hususunda gerekli ders, sınav ve sosyal düzenlemelerinin yapılmasını sağlar.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu pandemi koşullarına en kısa sürede ayak uydurmuş ve 2020-2021 eğitim - öğretim yılında ölçme ve değerlendirme faaliyetleri uzaktan eğitim sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi ölçme ve değerlendirme süreçleri kapsamında, üniversite bünyesindeki tüm öğretim elemanlarına dönem başlangıcında Bilgi İşlem Birimi tarafından ölçme ve değerlendirme faaliyetleri ile ilgili çevrimiçi eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, ölçme ve değerlendirmenin ne yapılacağı ile sonuç ve süreç odaklı değerlendirme yöntemleri ile ilgili eğitimler verilmiştir. (Ek. 34)

Çevrimiçi ölçme değerlendirme sistemi olarak kurumumuz uzaktan eğitim sistemi (<https://uzem.kavram.edu.tr/giris.html>) kullanılmıştır. Vize (ara), final (dönem sonu) ve bütünlük sınavları bu sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının çevrimiçi sınav uygulaması yerine süreç değerlendirme yapabilmesi amacıyla ödev-proje değerlendirme sistemi de yine uzaktan eğitim sistemi bünyesinde etkinleştirilerek tüm akademisyenlerin kullanımına sunulmuştur.

Çevrimiçi sınavların; çoktan seçmeli, açık uçlu, eşleştirme, boşluk doldurma, kısa cevaplı, resimli, dosya yüklemeli gibi çok farklı türden sorular barındırır.

Tüm öğretim elemanlarına yönelik, sınav sisteminin kullanımı, farklı türlerde sınavların nasıl hazırlanabileceğine ilişkin bilgiler Bilgi İşlem Birimi tarafından ilgili çevrimiçi eğitim toplantıları ile sunulmuştur. (Ek. 34)

Ayrıca öğrencilere yönelik olarak da sınav sistemine giriş, sınavın uygulanması, ödevlerin teslimi gibi konularda detaylı kullanım eğitim materyalleri Bilgi İşlem Birimi tarafından hazırlanıp web sayfamızda <https://www.kavram.edu.tr/duyurular/online-ogretim-ve-eders-duyurusu> bağlantısı ile duyurulmuştur. (Ek. 35)

Özel gereksinimli öğrenciler için Engelliler Birimi'nin ilgili akademisyene bilgi vermesi doğrultusunda ölçme değerlendirme süreçlerinde uygulanabilecek süre uzatımı gibi ilave seçenekler bulunmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [WhatsApp Image 2021-04-25 at 13.24.20.jpeg](#)
- [Ses ve Işık Tasarımı Dersi Öğretim Elemanı Dönem Sonu Ders Raporu Bildirim Formu.pdf](#)
- [Medya Planlama Dersi Soru Matrisi.pdf](#)
- [Adalet Programı Bilgi Paketi.PNG](#)
- [Bankacılık ve Sigortacılık Programı Bilgi Paketi.PNG](#)
- [Seçmeli Ders Havuzu.pdf](#)
- [Program Çıktı Matrisi.PNG](#)
- [İnşaat Programı Ders Değerlendirme Ölçütleri.PNG](#)
- [engelli_ogrenci_birimi_yonergesi.pdf](#)
- [UZEM Sınav Sistemine Giriş.pdf](#)
- [ÖĞRENCİLER İÇİN UZEM SINAVLARI HAKKINDA.pdf](#)
- [UZEM Sistemine Ödev Yükleme.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilerin kabulünde ÖSYM yerleştirmesi esas alınmaktadır. ÖSYM yerleştirmesi haricindeki öğrenci kabulleri (yatay geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü vb.) 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmekte olup, bu yönetmelik ve yönergelerdeki kriterlerle ilgili değerlendirilmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmektedir. Bu kapsamda (<https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/ogrenci-kabulu>) adresinden öğrenci kabullerine ilişkin süreç ve kriterlere ulaşılabilmektedir. Kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi adına; İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu "Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması, Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi" ile süreçler belirlenmiş ve web sayfasında <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5> bağlantısı ile tüm paydaşlara duyurulmuştur. Yönerge kapsamında önceki öğrenmelerin tanınmasında iş yükü temelli kredi değerleri kullanılmaktadır.

Kurumumuzda bulunan programlara Çift Anadal Programı uygulanmaktadır. 16.08.2019 tarih ve 2019/16 sayılı Yüksekokul Kurul Kararıyla Çift Anadal Yönergesi Yayınlanış ve https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/%C3%A7ift-anadal-y%C3%B6nergesi8d1e05e799f64b4ca3526f4dec143e02.pdf?sfvrsn=3d5a953f_0 bağlantısı ile tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Diğer yükseköğretim kurumlarının uyguladığı Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınav Sonuçları, kurumumuzda kabul edilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci kabul yönergesi 26.11.2019 tarih ve 2019/22 sayılı Yüksekokul Kurul Kararıyla Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi yayınlanış ve <https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/yonetmelik-ve-yonergeler> bağlantısı ile tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Kurumumuzda ERASMUS+ Programı kapsamında öğrenci değişimleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Bologna Bilgi Paketi dâhilinde iş yükü temelli kredi değerleri uluslararası niteliktedir ve kurumumuzda kabul görmektedir. <https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/uluslararası/bologna>

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı bir şekilde tanımlanmıştır. Kurumumuzda öğrenci destek ve mezunlar ofisi bulunmakta ve tüm mezuniyet süreçlerinde öğrencilere gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu sadece önlisans düzeyinde eğitim ve öğretim hizmeti sunmaktadır. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede; süreç odaklılık esastır. Hem yüz yüze hem de online derslerde öğrencilere verilen ödev, proje vs. doğrudan ders başarı sonucuna etki edecek şekilde yüzdelerle dağılımı yapılmaktadır. Uygulama derslerinde özellikle öğrenci merkezli öğretim gerçekleştirilmektedir. Bununla ilgili uygulama derslerinin değerlendirilmesi süreç odaklıdır. İlgili derslerin bilgi paketleri mevcuttur ve ilan edilmiştir. <https://ogrenciweb.kavram.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=2&curSunit=5583#>

Meslek Yüksekokulumuza yeni gelen tüm öğrencilere pandemi sürecinde oryantasyon programına katılımlarını Youtube üzerinden yayınlanan video https://www.youtube.com/watch?v=fWjucD-6BcY&t=1970s&ab_channel=%C4%B0zmirKavramMYO ile gerçekleştirdik.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda eğitimine başlayan her öğrencimize öğretim elemanları arasından, eğitimleri süresince onlara rehberlik yapmaları amacıyla Akademik Danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, başta eğitim olmak üzere öğrencilerin ihtiyaç duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunmakta, ders seçimleri ve kayıt yenileme konusunda da danışmanlık yapmaktadır. (Ek. 36)

Ders ve dersin yürütümünden sorumlu öğretim elemanı değerlendirme anketi sistematik olarak Meslek Yüksekokulumuzda ve tüm akademik programlarda uygulanmaktadır. Bu anket sonucunda her program kendi bünyesinde iyileştirme kararlarını kendi program toplantılarında almaktadır. Uygulanan anketlerin kapsamı ders ve öğretim elemanını tüm açılardan değerlendirecek şekilde tasarlanmış ve tüm öğrencilere uygulanmaktadır. Katılımın yüksek olduğu bu çalışmada tüm Meslek Yüksekokulumuz genelinde bir bilinç oluşmuştur. Anket sonuçları Üst Yönetim tarafından değerlendirilerek, ilgili paydaşlarla iyileştirme kararlarının alınması ve bu kararların yayınlanması da çalışmanın verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. (Ek. 37)

16.08.2019 tarih ve 2019/16 sayılı Yüksekokul Kurul Kararı ile yayınlanan "Ölçme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi" web sayfamızda https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/izmir-kavram-meslek-y%C3%Bcksekokulu-%C3%B6l%C3%A7me-faaliyetleri-ve-s%C4%B1nav-uygulama-y%C3%B6nergesi.pdf?sfvrsn=d463c09d_0 bağlantısı ile

duyurulmuştur. Uygulama ve teorik olan derslerde uygulama devamlılığına da yüzdelerle dillendirilmektedir. Kurumumuzda gerçekleştirilen akademik kurullarda bu bilgilendirme yapılır ve dönüt alınması planlanmaktadır.

Uzaktan eğitim süreci ile ilgili temel süreçleri araştıran ve iyileştirmeyi hedefleyen anket uygulamaları gerçekleştirilmiş ve sonuçlar <https://kavram.edu.tr/covid-19/online-egitim-degerlendirmesi> bağlantısı ile web sayfamızda tüm paydaşlarımıza duyurulmuştur. Ayrıca online eğitim sürecindeki tüm öneri/şikayet ve geri bildirimlerin alındığı

- Geri Bildirim Merkezi,
- UZEM Geri Bildirim Merkezi

mekanizmaları bulunmaktadır. Pandemi sebebiyle online eğitim sürecinin aktif bir şekilde rol aldığı bu pandemi döneminde Uzem Geri Bildirim Merkezi'ne 2020 yılı içerisinde 997 şikayet iletilmiş olup; Bilgi İşlem Birimi tarafından tamamı çözüme kavuşturulmuştur. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü sayfasında bulunan geri bildirim ve öneri sistemi aracılığı ile hem personel hem de öğrenciler öneri/şikâyet/talep gibi tüm hususları KVKK çerçevesinde iletebilmektedir. Bu sistemden gelen her bildirim değerlendirmeye alınmaktadır.

Kurumumuz öğrencilerine her yarıyıl dönem sonunda genel memnuniyet anketi uygulayarak sonuçlarını değerlendirmektedir. Memnuniyet Anketi idari tüm birimleri de kapsayıcı olup; çıkan sonuçlar doğrultusunda iyileştirme kararları alınmaktadır. (Ek. 38)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Danışmanı Olunan Öğrenciler.PNG](#)
- [2020-2021 GÜZ-İZMİR DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI.pdf](#)
- [İKMYO Genel Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Öğretim üyesi atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenmiş ve Yükseköğretim Kurulu Kararı ile yayınlanmıştır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim üyesi atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenmiş ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 11.06.2020 Genel Kurul Kararı ile yayınlanan İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği yayınlanmış [https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/ikmyo-%C3%B6%C4%9Fretim-%C3%BC%9Ffine-%C3%B6%9Fve-atama-%C3%B6%9Fnergesi-\(1\).pdf?sfvrsn=98588813_0](https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/ikmyo-%C3%B6%C4%9Fretim-%C3%BC%9Ffine-%C3%B6%9Fve-atama-%C3%B6%9Fnergesi-(1).pdf?sfvrsn=98588813_0) bağlantısı ile web sayfasında tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Akademik personelin uzmanlık alanı ve yürütümünü üstlendiği ders arasında uyumun sağlandığı, her yılsonunda yapılan YÖK denetimleri ile onaylanmaktadır. Bu uyumun olmaması durumunda denetim raporunda tenkit olarak görülmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi, alanda uzmanlığı bulunanlardan seçilmektedir ve davet edilmesi resmi görevlendirme yazısı ile yapılmaktadır. Ayrıca ders saat ücretli görevlendirme esasları Yükseköğretim Kurulu Kararı ile tespit edilmiştir. Akademik Kurumumuz eğitici kadronun öğretim yetkinliğini artırmak üzere online olarak tüm akademik personelin gelişimine desteklemeye yönelik olarak eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler; Siber Zorbalık, KVKK Bilgilendirme, Proliz Sistemi Tanıtımı ve Uygulaması, Merkezi Yabancı Dil Sınavı Öncesi Eğitimleridir. Ayrıca Eğiticinin eğitimi kapsamında, Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi'nin online eğitim sistemi üyelikleri tüm akademik, idari personele ve öğrencilere sınırsız erişim ile açılmıştır. Toplamda 70 ayrı eğitim ile eğiticinin eğitimine destek sunulmaktadır. Eğitimlerin tamamlanması ile yapılan bir sınav sonucu sertifika tanımlamaları da yapılmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sağlamak ve öğretim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla öğretim üyelerini yurtiçi/yurtdışı görevlendirmelerle desteklemektedir. Öğretim üyelerinin Erasmus Programı kapsamında ilgili ofis tarafından "Personel Hareketliliği Çerçevesinde" ders vermek üzere anlaşma sağlanan yurtdışı üniversitelere gitmeleri desteklenmekte ve bununla ilgili yönergemiz web sayfasında https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/erasmus-%C3%B6%C4%9Frenci-ve-personel-hareketlili%C4%9Fiy-%C3%B6%9Fnergesi-ek-19162bd28edbe46cc82e932ea0f91a57b.pdf?sfvrsn=184136b3_0 bağlantısı ile tüm paydaşlarımıza duyurulmuştur. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımları ise akademik başarıları oranında araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumumuzda uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağı (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi yapılar, ders kitapları, insan kaynakları, vb.) bulunmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokul Kütüphanesi; akademik personelin, öğrencilerin ve araştırmacıların bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, eğitim ve araştırma hayatına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuş, bilgiye erişimde modern, teknolojik ve uluslararası olanakları sağlayarak, kullanıcı ile bilgiyi buluşturan modern bir bilgi merkezidir. Kütüphanemiz 7/24 esası ile çalışmaktadır. Ayrıca kütüphanemiz; Nitel, Nicel ve Karma Araştırma yöntemleri ve araştırma sürecinde

kullanılan yazılımların online ve interaktif olarak öğretildiği Türkiye'deki ilk platform olan Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) üyesidir. Ayrıca SPSS, AMOS, R uygulamaları, ENDNOTE, NVIVO, CMA, MAXQDA, Mendeley, Citavi, Zotero vb. yazılımların online ve interaktif dersler yoluyla eğitimleri verilmektedir. AR-GE çalışmaları kapsamında yerli bir öğrenme yönetim sistemi yazılımı geliştiren AYEUM, her eğitimde, eğitim öncesi kişilerin mevcut bilgi ve becerilerini ölçerek, kişiye özel öğrenme imkânları sunmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Birimi'nin faaliyetleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı kanunla değişik 47. maddesi uyarınca, öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuştur. Sağlık, Kültür ve Spor Birimi; Yükseköğretim kurumları personel öğretim elemanları ve öğrencileri için revir hizmetinin verilmesini desteklemektedir. Ayrıca öğrenciler için sosyal, kültürel danışma ve rehberlik ile sosyal ihtiyaçlarını karşılayan eğitim öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapıldığı birimdir. Bu kapsamda yıl içerisinde çeşitli etkinlikleri organize eder ve bu hizmetleri memnuniyet anketleri ile izlemektedir. (Ek. 39)

İzmir depremi sonrası ihtiyacı olduğu tespit edilen öğrencimize Mütevelli Heyeti kararıyla burs verilmiştir. KVKK kapsamında öğrencimizin bilgileri Yükseköğretim Sekreterlik Arşivi'nde saklanmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Birimi tarafından gerçekleştirilen kültür, sanatsal ve sosyal etkinlikler <https://www.kavram.edu.tr/etkinlikler/1> bağlantısı ile web sitemizde duyurulmaktadır. Öğrencilerin ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlamak, yeteneklerini ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine katkı sağlayan 143 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuzda 956 m²'lik sosyal alanı, 500 m²'lik spor alanları ve 667 m²'lik Yemekhane/Kafeterya alanları bulunmaktadır. Öğrencilerimizin sağlık sorunları yaşamaları halinde revir hizmeti verilmektedir. (<https://www.kavram.edu.tr/hakkimizda/idari-birimler/saglik-kultur-ve-spor-birimi>)

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören engelli öğrencilerimizin eğitim - öğretim ve sosyal hayatlarını uygun şartlarda sürdürebilmeleri için gereken destek hizmetlerini Engelli Öğrenci Birimi üzerinden sağlıyoruz. Öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda fiziksel çevre koşullarına ilişkin düzenlemeleri gerçekleştirmekteyiz. Yüksekokul Kurulu'nun 17.09.2018 tarih ve 92 sayılı kararı ile yayınlanan İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi https://www.kavram.edu.tr/docs/default-source/default-document-library/engelli_ogrenci_birimi_yonergesi4f4e0bcb952045d8871a244dfe83885677fb17bc67954180b15e45124ceff14c.pdf?sfvrsn=473f1e53_0 bağlantısı ile web sayfamızda tüm paydaşlarımıza duyurulmuştur.

Engelli Öğrenci Birimi'nin çalışmaları kapsamında akademik ve idari danışmanlarımız özel gereksinimli öğrencilerimiz ile görüşerek; dersin içeriği ve sınav formatı hakkında bilgilendirme yapmaktadır. İhtiyaçları net şekilde tespit eder ve öğrencilerimizin talepleri hususunda gerekli ders, sınav ve sosyal düzenlemelerinin yapılmasını sağlar.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Hizmetleri Birimi, Yüksekokulumuzda ön lisans programlarına kayıtlı öğrencilerimize bireysel, sosyal, akademik ve mesleki alanlara yönelik ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri vermektedir. PDR Birimi, kaygı bozuklukları, depresif duygu durumu, stres, akademik zorluklar, yüksekokul ve yurt yaşantısına uyum problemleri, aile ve ikili ilişkilerde yaşanan problemler gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir. Birimimizde pdr@kavram.edu.tr yoluyla ulaşılmaktadır. Tüm PDR hizmetlerinde KVKK gereğince ve etik kurallar doğrultusunda gizlilik esastır. Başvuran öğrencilere ait kişisel bilgiler kendi isteği onayı ya da bilgisi dışında (kendisine veya çevresine bir zarar verme ihtimali ve yasal yükümlülükler dışında) kesinlikle hiçbir kişi, birim ya da kurum ile paylaşılmamaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Etkinlik Değerlendirme Anket Sonucu.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Tüm programların; program amaçları, ders öğrenim çıktıları, program kazanım çıktıları izlenmektedir. Ders bilgi paketlerinin sürekli güncel tutulması ve program bazlı ders öğrenim çıktısı – program kazanım çıktısı matrisi aracılığı ile de süreçlerin izlenmesi sağlanmaktadır. Sınav uygulamalarında, soru ve dersin öğrenim çıktısı matrisi eşleştirmesi yapılarak çıktıların kazanım düzeyleri belirlenmektedir. Ders öğrenim çıktıları ile program kazanım çıktıları matrisi her ders için öğrenci bilgi paketinde mevcuttur. Bu matrisler aracılığı ile matrislerde yer alan ders çıktılarının program kazanım çıktılarına etki oranları doğrultusunda öğrencilerin program yeterliliklerini kazanma oranlarının hesaplaması yapılmaktadır. Kayıtlar Eğitim Koordinatörlüğü'nde saklanmaktadır. (Ek. 28)

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Çekirdek Program uygulamaları kapsamında tüm programlar program çıktıları revize etmektedirler. Programların hem eğitim amaçlarına ulaşmış olup olmadığı hem de öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulları ile yapılan

değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir. Ancak bu çalışmanın sistematik hale gelmesi ve tüm birimlerde uygulanabilir hale gelmesi için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

2021 yılında ilkinin gerçekleştirdiğimiz Program Öz Değerlendirme Çalışmaları kapsamında hazırlanan İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Program Öz Değerlendirme Raporu (İK-PÖDR); YÖKAK KİDR Hazırlama kılavuzu referans alınarak hazırlanmıştır (Ek. 13) Tüm programlar öz değerlendirme raporlarını Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan şablonda Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. (Ek. 14) Her program, akademik personelinin katılımı ile Kalite Koor. Tarafından oluşturulan şablona öz değerlendirme raporunu hazırlamaktadır. Şeffaflık ilkesi doğrultusunda; Program Başkanları, üst yönetim ve tüm akademisyenlerin katılım sağladığı online platformda sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. (Ek. 15) Daha sonra programların sunduğu veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmesi ve program puanı elde edilmesi planlanmaktadır. Program değerlendirme raporu ile tespit edilen hususlar ve program karnesi Program Başkanlarına bildirilecektir.

2016-2020 Stratejik Planımız V.2 hedeflerimizden biri de tüm mezunlarımız ile iletişim kurabilmektir. Bu amaç ile Mezunlar Derneğimiz tarafından ikamed.org.tr adresi oluşturulmuştur. Ayrıca Program Başkanlarının takibini sağladığı LinkedIn hesapları ile aktif/mezun öğrencilerimiz ile iletişim kurulmaya devam edilmektedir. Şu ana kadar mezun olan 8145 öğrencimizden 2042'si ile iletişim sürdürülmektedir.

22.02.2021 tarih ve 2021/27 sayılı Yüksekokul Kurul Kararınca İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Danış Kurulu Yönergesi yayımlanmış <https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/yonetmelik-ve-yonergeler> bağlantı ile tüm paydaşlarımıza duyurulmuştur. Bu kapsamda her bir programın, Program Danışma Kurulu oluşturulması ve yıllık toplantılarda, kurulun önerisi ile programlarda değişiklikler yapılması ve sürekli izlenmesi planlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun misyon ve vizyonu doğrultusunda; bilimsel araştırmaya yaklaşımını, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansını, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediğini içeren bir araştırma politikası 11.11.2020 tarih ve 2020/21 sayılı Yüksekokul Kurul Kararı ile web sitemizin <https://kalite.kavram.edu.tr/84/kurumsal/politikalarimiz> sayfasında yayımlanmıştır. (Ek. 24)

Meslek Yüksekokulumuza yeni laboratuvarın ve yeni araç gereçlerin kazandırılması sağlanmıştır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun araştırma-geliştirme süreçlerinin organizasyonel yapısını 12.03.2020 tarih ve 22/03 sayılı Yüksekokul Kurulu Kararı'yla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) oluşturmaktadır. (Ek. 40)

2020 yılı içerisinde BAP Komisyonu tarafından desteklenen projelerimiz;

Proje Adı
İzmir İlindeki Özel Sektör Kuruluşlarının Meslek Yüksekokulu Mezunlarından Beklediği Mesleki Yetkinliklere Yönelik Bir Envanter Çalışması
ISOR Projesi
Medyada Kadın İstihdamının Temsili: Kadınların Yeni İletişim Teknolojilerini Kullanarak Görsel ve İşitsel Medya Alanında Güçlendirilmesi
Sağlıklı Beslenmeye İlişkin Tutum Ve Trend Mutfak Yaklaşımları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

Kamu kurumları ile yapılan işbirlikleri:

- Meslek Yüksekokulumuz ile İzmir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü arasında nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamak amacıyla iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol sayesinde; nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamak adına, Meslek Yüksekokulumuz İzmir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü'nün belirlediği personel ve kadın çiftçiler, kırsal turizm girişimciliği için özel eğitim desteği sağlarken Meslek Yüksekokulumuz tarafından gerçekleştirilecek etkinliklerde ise; İzmir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü personel desteği verecektir. (<https://www.kavram.edu.tr/haberler/2020/08/17/meslek-yuksekokulumuz-ile-izmir-il-tarim-ve-orman-m%C3%BCd%C3%BCrl%C3%BC%C4%9F%C3%BC-arasinda-i%C5%9Fbirli%C4%9Fi-protokol%C3%BC-imzalandi>)
- Meslek Yüksekokulumuz ile İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü arasında 07.12.2020 tarihinde bilimsel ve kültürel iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol; İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ile İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu arasındaki araştırma, eğitim-öğretim konularındaki anlayışlarını, karşılıklı ilgileri çerçevesinde ve tarafların öğretim üyeleri, yardımcıları, araştırmacıları arasındaki ilişkileri teşvik etmek, mevcut olanları geliştirmek ve araştırma çalışmalarının sonuçlarını ortak kullanımını sağlamak ve bunları yayımlamak, tarafların eğitim-öğretim anlayışları ile bilimsel amaçlı organizasyonlardaki deneyimlerini birbirlerine aktarmak temel amaçlarından hareketle oluşturulmuştur.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü \(BAP\) Yüksekökol Kurul Kararı.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun araştırma faaliyetlerine göre ayırdığı kaynak ve harcamalar 2019-2020 yılları için altta listelenmiştir.

BAP	
Ayrılan Kaynak	120.000,00
Harcama	162.228,58

BEDEK	
Ayrılan Kaynak	60.000,00
Harcama	1.863,60

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarına tüm BAP imkânları sunulmakla birlikte öğretim elemanlarının öncelikle kurum dışı ulusal/uluslararası araştırma desteklerinden yararlanması için çaba gösterilmekte ve bu konudaki araştırma altyapı eksiklikleri öncelikle giderilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri'nin izlenmesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre yapılmaktadır. (<https://www.kavram.edu.tr/ogrenci/yonetmelik-ve-yonergeler>)

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Meslek Yüksekokulumuz ile İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü arasında 07.12.2020 tarihinde bilimsel ve kültürel iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol; İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ile İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu arasındaki araştırma, eğitim-öğretim konularındaki anlayışlarını, karşılıklı ilgileri çerçevesinde ve tarafların öğretim üyeleri, yardımcıları, araştırmacıları arasındaki ilişkileri teşvik etmek, mevcut olanları geliştirmek ve araştırma çalışmalarının sonuçlarını ortak kullanımını sağlamak ve bunları yayımlamak, tarafların eğitim-öğretim anlayışları ile bilimsel amaçlı organizasyonlardaki deneyimlerini birbirlerine aktarmak temel amaçlarından hareketle oluşturulmuştur.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumumuzda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü yakın bir tarihte kurulmuş olup performans değerlendirmesi ilk yılın sonunda yani 2021 yılı içerisinde izlenecektir. BEDEK Yönergesi ve BAP Yönergeleri kurumun araştırma performansının geliştirilmesine/iyileştirilmesine yönelik olup bunun yanında kurumsal çeşitli protokollerle süreç desteklenmektedir. Süreçler tanımlanmış olup henüz izlenmesi gerçekleşmemiştir. ([BEDEK Yönergesi](#))

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun misyon ve vizyonu doğrultusunda; başta eğitim-öğretim, bölgesel kalkınma, toplumsal fayda, ekolojik duyarlılığın gelişmesi gibi temel süreçleri benimseyen bir toplumsal katkı politikası 11.11.2020 tarih ve 2020/21 sayılı Yüksekokul Kurul Kararı ile web sitemizin <https://kalite.kavram.edu.tr/84/kurumsal/politikalarimiz> sayfasında yayınlanmıştır. (Ek. 24)

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu toplumsal katkı politikasını, hedeflerini ve stratejisini 2016-2020 Stratejik Planı'nda yer alan "ToplumaSunulan Hizmetleri ve Paydaşlarla İlişkileri Geliştirmek" stratejik amacı ile belirlemiş ve paydaşlarına duyurmuştur. (Ek. 1)

Topluma katkı konusunda diğer kamu kurumları ile işbirlikleri yapılmakta ve geliştirilen sosyal sorumluluk projelerine öğrenciler dâhil edilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuzun eğitim sürecinin topluma sunduğu en önemli çıktı olarak mezunlar ile iletişimin iyileştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda mezun takip sistemine kayıtlı mezun sayısının artırılması ve çeşitli faaliyetlerle irtibatın sürdürülmesi ile ilgili ilerlemeler sağlanmaktadır. (<http://ikamed.org.tr/>)

Sürdürülebilir çevre anlayışının geliştirilebilmesi ve yaygınlaştırılması ile ilgili ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası çalışmaları başlamış ve 2021 yılında yetkili kurum incelemesi sonucunda sertifikalandırma işlemi gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde atık durum analizleri gerçekleştirilmiş; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile belediyemizin ilgili birimlerinden alınan destekle fiziksel altyapımız, atıkların geri dönüşüme kazandırılması amacıyla hazırlanmıştır. Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda yerleşkemizde sıfır atık yönetim sistemini hayata geçirerek, İzmir Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen kontroller neticesinde Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır. (Ek. 41) Atıklarının yönetmeliğe uygun olarak toplanması ve atık geri dönüşüm merkezlerine teslim edilmesi için bir komisyon oluşturulmuş ve atık önleme ve geri dönüşüme kazandırma süreçlerinin yüksek verimle yürütülebilmesi için birim sorumluları görevlendirilmiştir. Ayrıca Sıfır Atık ve Çevre Komisyonu tarafından tüm idari personelimize uygulama eğitimleri verilmiştir. (Ek. 42)

Meslek Yüksekokulumuz, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Laboratuvarında ve Koronavirüs (COVID-19) pandemisi sebebiyle, el hijyeninin sağlanması ve bulaşım önlenmesi için el antiseptiği kullanımının yaygınlaştırılması amaçlanarak; bilimsel araştırmaları kapsamında el antiseptik üretimi gerçekleştirdi. Üretilen el antiseptikler Çocuk Esirgeme Kurumu ve mültecilere bağışlanmıştır. (<https://www.kavram.edu.tr/haberler/2021/02/21/meslek-y%C3%BCksekokulumuzda-el-antiseptik-%C3%BCretimi>)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Sıfır Atık Sertifikası.pdf](#)
- [1.PNG](#)
- [2.PNG](#)
- [3.PNG](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetleri; merkez kurma yetkimiz olmadığından Sağlık, Kültür ve Spor Birimi tarafından etkinlikler çerçevesinde yürütülmektedir. Sivil toplum kuruluşları, dernekler, kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile kurumumuz programları öğretim elemanları ortak faaliyetleri düzenlenmektedir.

Programlar bazında ilki gerçekleştirilen "Program Öz Değerlendirme Çalışmaları" tüm programların toplumsal katkı çalışmalarını olabildiğince yaygınlaştırabilmesi için bir fırsat olarak görülmüştür. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuzda tüm programlarda bir farkındalığın oluşturulduğu söylenebilir. Programlarımızın hazırladığı Program Öz Değerlendirme sunumlarından birkaç örnek burada kanıt olarak incelenebilir. (Ek. 43)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kantlar

- [Çocuk Gelişimi Prog..pdf](#)
- [Tıbbi Dök. ve Sekreterlik Prog..pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Meslek Yüksekokulumuzun tüm programların toplumsal katkı oluşturmaya yönelik faaliyetlerini izlenmesi gerçekleşen İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Program Öz Değerlendirme Çalışmaları ile değerlendirilmiştir. Bir sonraki program öz değerlendirme toplantılarında programların gelişimleri izlenecek olup performans göstergeleri değerlendirilecektir. Bu kapsamda 2020 yılı Program Öz Değerlendirme Toplantısı kanıtları incelenebilir. (Ek. 43) 2020 yılında gerçekleştirilen Program Öz Değerlendirme Çalışmalarında programların bulunduğu toplumsal katkı faaliyetlerinden bazıları aşağıda sunulmuştur.

- **Ameliyathane Hizmetleri Programı** tarafından Meme Kanseri Fark Et! etkinliği yapılmış olup kadınların bu konu hakkında bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Toplumun her yaş grubuna hitap edebilmek ve katkı sağlayabilmek adına Karabağlar Rehberlik ve Araştırma Merkezi işbirliği ile 'Sağlık açısından stres ve baş etme yolları' konulu etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- **Anestezi Programı** tarafından "Organ Nakline Hasta Hazırlığı" etkinliği 2020 yılında organ nakil haftasında planlanmış ancak İzmir İlinde yaşanan deprem nedeniyle 2021 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirilmiştir.
- **Radio ve Televizyon Programcılığı** tarafından Avrupa Birliği Sivil Düşün Projesi olan ve mültecilere karşı nefret dilini engellemeye amaçlayan "Nefret Duvarından Bir Tuğla da Sen Çek" isimli projede görevli danışmanımız katılım sağlamıştır.
- **Sosyal Hizmetler Programı** tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen ve programımız öğrencileri tarafından oluşturulmuş "Fidanlardan Çınarlara Gündelik Hayat Hikâyeleri" isimli, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilmiş huzurevi yaşlılarına yönelik bir sosyal sorumluluk projesidir
- **Çocuk Gelişimi Programı** tarafından '21 Mart Dünya Down Sendromu Farkındalık Günü' kapsamında, İzmir Down Sendromu Derneği aracılığıyla çalışanlarının tümünün Down Sendromlu bireyler ve annelerinden oluştuğu ve 'İyilik buluşması.' sloganıyla projelendirilen İyilik Atölyesi / Down Cafe'ye çocuk gelişimi ve sosyal hizmetler programı öğrencileri ile ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ayrıca "Dünya Çocuk Günü" kapsamında, İzmir Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile işbirliği kurularak, T.C İzmir Valiliği Karşıyaka Çocuk Evleri Sitesinde yaşamını sürdüren 4-6 yaş grubu çocukları (15 çocuk) ile Meslek Yüksekokulumuz çocuk gelişimi atölyesinde bir araya gelerek "Sanat Atölyesi Etkinliği" düzenlenmiştir. Çocuk Gelişimi Programında eğitim gören öğrencilerimizin rehberliğinde çocuklar ile sanatsal çalışmalar yürütülmüştür.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu organizasyon şeması ve idari yapılanması kurum web sayfasından, tüm paydaşların görebileceği şekilde

2) İdari yapılanma ile ilgili birim bazlı hedefler kurumun stratejik planında yer almakta ve yıllık periyotlarda izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar kurumun kalite w [yapısı](#) bağlantısı ile tüm paydaşlarımıza duyurulmuştur.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun misyon ve vizyonu doğrultusunda; şeffaf bir yönetim anlayışını benimseyerek oluşturulan yönetim politikası 11.11.2020 tarih ve 2020/21 sayılı Yüksekokul Kurul Kararı ile web sitemizin <https://kalite.kavram.edu.tr/84/kurumsal/politikalarimiz> sayfasında yayınlanmıştır. (Ek. 24) Ayrıca paydaş katılımının Meslek Yüksekokulumuzun tüm birimlerinde ilgili tüm faaliyetlerde gerçekleştiriliyor olması, paydaş katılımlı bir yönetim anlayışını benimsediğinin bir göstergesidir.

Kalite çalışmaları ile tüm süreçler desteklenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlar ile paylaşılmaktadır. (<https://kalite.kavram.edu.tr/>)

İdari ve akademik birimlerde çalışmakta olan personellerin görev tanımları Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Ayrıca, birimlerle ilgili form ve dokümanlar kalite sayfasında yayınlanmış olup, tüm kullanıcıların erişimine açıktır. (<https://kalite.kavram.edu.tr/67/formlar/>) Bütünleşik kalite anlayışının yönetim ve idari birimlerin yapısına uyumlu hale getirilmesi için süreçler yürütülmekte ve üst yönetimin tarafından izlenmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında tüm süreçlerini tanımlamıştır. Bu kapsamda Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmaktadır ve <https://kalite.kavram.edu.tr/> adresi üzerinde tüm personelin erişimine açık bir şekilde paylaşılacaktır.

Yüksekokul Sekreterliği tarafından organize edilen haftalık birim sorumluları olağan toplantısı online olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Yüksekokul Sekreterliği Arşivi'nde Mütevelli Heyeti kararları, Yüksekokul Kurul kararları ve diğer resmi yazıları muhafaza edilmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'na ait [Paydaş ve Risk Analizi Prosedürü](#) bulunmaktadır. (Ek. 44) Prosedürde belirtilen yöntemlerle birlikte etkin risk yönetimini sağlamak amacıyla tüm birimler risk analizi yapmıştır. (Ek. 45)

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, küresel salgın sürecini yetkili kurumların yayınladığı genel kurallar çerçevesinde aldığı önlemler ile başarılı bir şekilde yürütmeyi başarmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci İşleri Risk Fırsat Analizi \(Fırsat\).pdf](#)
- [Öğrenci İşleri Risk Fırsat Analizi \(Risk\).pdf](#)
- [KYS.PR.002.Paydaş ve Risk Analizi Prosedürü 1.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Personel işleri birimimizde yıllık eğitim planlamaları yapılmaktadır ve birim bazında veya Meslek Yüksekokulu geneli düşünülerek hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. (Ek. 46)

İdari personelin kariyerlerine yönelik hizmet içi eğitimler verilmektedir. (Ek. 47)

Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Akademik ve idari personelin memnuniyet durumlarını tespit edilmesi için her akademik dönem sonunda anket uygulamaları yapılmaktadır. Bu anket uygulamaları (Ek. 6) (Ek. 7)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kantlar

- [Personel Eğitim Planı.pdf](#)
- [İdari Personel Kariyer Gelişim Eğitim Kantları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Web Sitesi

Web sitesi Profesyonel bir CMS altyapısı üzerinde inşa edilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu iç ve dış değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurularak planlama yapılmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi Projesi

Yazılım; Stratejik Plan, Öz Değerlendirme Raporlama, Kurum İç Değerlendirme Raporlama ve Kalite Dokümantasyon Yönetimi modüllerini içermektedir.

Yazılım Modülleri

Stratejik Plan

- Yönetim İşlemleri

Dönemsel stratejik plan inceleme ve durum raporu görüntüleme.

- Birim İşlemleri

Planda yer alan hedefler doğrultusunda gerçekleşen faaliyetlerin performans göstergelerinin girilerek, veri tabanı oluşturulması.

Öz değerlendirme Raporlama

- Yönetim İşlemleri
- Akademik Birim İşlemleri

Öz değerlendirme modülü Öğrenci Bilgi Sistemi ve Personel Bilgi sistemi üzerinden topladığı Akademisyen ve Birim bilgilerini kullanarak bu akademisyenlere ait Makale, Kitap, Bildiri, Editörlük, Atıf, Sanatsal Faaliyet, Fikri Mülkiyet ve Bilim Ödülleri bilgilerini YÖKSİS ile entegre olarak ilgili akademik birimin veri girişi esnasında kullanıcılara sunabilmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (YÖK Kalite)

- Yönetim İşlemleri
- Birim İşlemleri

Kalite Dokümantasyon

ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi için dokümantasyonların numaralandırılması, revizyon takibine yönelik olarak hazırlanmıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi

EnVision EBYS Bilgi Yönetim Sistemi Meslek Yüksekokulunun mevcut birimleri ve paydaşları ile olan yazılı iletişiminin, tanımlanmış kamu yazım standartlarına uygun olarak, sevk edilmesi, paraflanması, elektronik olarak imzalanması sürecinin yönetimi için kullanılmaktadır.

Bu sistemin kullanılmaya başlanması ile birlikte yazışmaların standartlaşması, sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılması, harcanan emek, zaman ve kırtasiye

maliyetlerinden tasarruf edilmesi, yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesi gerçekleşmekte olup, paydaş memnuniyetini arttırmıştır.

▪ **Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (Proliz)**

Akademik Personel Sistemi Öğretim elemanlarının Ders ve Sınav Programı, Ofis Saatleri, Yoklama Listeleri, Sınav Ağırlıkları, Sınav Not Girişi, Sınav Değerlendirme, Danışmanlık İşlemleri, Ders Ödev İşlemleri, Sınıf Başarı İstatistiği, Not Başarı İstatistiği, Sınav İstatistikleri, Ders Ekle-Çıkar gibi modüllerden oluşmaktadır.

Öğrenci Sistemi Bilgi Görüntüleme, Ders ve Danışman Bilgileri, Haftalık Ders Konuları, Ders Ödev İşlemleri, Öğretim Üyesi Ders Programı, Sınav Takvimi, Sınav Not Görüntüleme, Transkript, Mezuniyet Onay Bilgileri, Belge Talebi, Anketler gibi modüllerden oluşmaktadır.

Ders Katalog Sistemi ile Diploma programlarının her bir düzeyi için, yükseköğretim yeterlikler çerçevesinde belirlenmiş olan asgari yeterlilikleri sağlayacak program yeterlilikleri ve öğrenci çalışma yüküne dayalı asgari krediler ile başarılı olarak mezun olan öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikleri karşılayacak şekilde yapılandırılan ders müfredatları ve programdan mezun olabilmek için gerekli koşullar (dersler ve kredi sayıları, staj, vb.) paydaşlar ile birlikte oluşturulmakta ve akademik birimler tarafından yönetilmektedir.

Öğrenci İşleri Sisteminde; Öğrencilerin ders bilgileri, notları ve başarı durumları takip edilmektedir. Sistemde Öğrenci, Tanımlar, Öğrenci Ders Bilgileri, Ders Planlama, Mezuniyet İşlemleri, İstatistikler ve Raporlama modülleri bulunmaktadır.

▪ **Eğitim Öğretim Destek Bilgi Yönetim Sistemi**

Öğretim Yönetim Sistemi (Moodle); Öğrenci iş yüküne dayalı olarak oluşturulan diploma programı derslerinin yüz yüze yapılan eğitim-öğretim faaliyetine ilave olarak bilişim ortamında e-ders olarak hazırlanan dersler ile eğitim-öğretim kaynakları ve diğer ders öğrenme materyalleri e-öğrenme yönetim sistemi üzerinden 7/24 öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca derslerin dönem içi kısa sınavları mevzuatın elverdiği ölçüler ve kurallar içerisinde çevrimiçi olarak bu sistem üzerinden yapılabilmektedir.

Collaborate BlackBoard; Öğretim yönetim sistemine entegre olarak çalışmakta olan bu platformda öğrenciler ile canlı yüz yüze çevrimiçi ders imkânı sağlanmaktadır. Aynı anda birçok sınıf canlı olarak derse katılabilmektedir. Derse katılım yapamayan öğrenciler ders bittikten sonra o dersin kaydını istedikleri an izleme indirme imkânına sahiptirler.

ASC.12 Ders Programı Hazırlama Yazılımı; ASC.12 ile program içine akademik personel bilgileri, kısıtları, dersliklerin özellikleri girilerek otomatik ve manuel olarak kurumun ders programı düzenlenmektedir. Ayrıca vize, final ve bütünlük sınavlarının hazırlanmasında kullanılmaktadır.

İnternet Erişimi; Kurumun, İzmir Yerleşkesinde 22 adet Access point ile 45 Mbps internet hizmetini, Wi-Fi sinyalinin öğrencilerin ve personelin bilgilerini kullanarak güvenli internet hizmeti sunmaktadır.

Turnike Programları (Meyer); Meyer programı, Meslek Yüksekokulumuzun turnikelerinde giriş çıkış kayıtlarının tutulduğu ve raporlamalarının yapıldığı yazılımdır.

Meslek Yüksekokul bilgi güvenlik yapısı, Türk Telekom A.Ş. ile işletmeye alınan proje ile kurumun güvenlik duvarı (Firewall), üst düzey atak tespit ve önleme sistemlerine sahip olan Türk Telekom'un merkezinden çıkış yapmaya başlamıştır. Meslek Yüksekokul internet erişimi Türk Telekom'un data merkezinden gelişmiş güvenlik korumasıyla yapılmaktadır. Ayrıca Fortinet Markasının fiziksel güvenlik duvarları ile gelişmiş filtreleme ve koruma yapılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünsel uygulamalar bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurumumuzun dışarıdan aldığı hizmetlerin (Güvenlik, Temizlik) değerlendirilmesi memnuniyet anketlerinde sürekli sorulmaktadır. Oluşturulan tedarikçi değerlendirme formları ile alınan her hizmet/mal değerlendirilmektedir. (Ek. 48) Elde edilen puanlar ile oluşturulan tedarikçi listesi; değerlendirme sonucu 70 puan altında kalan tedarikçiler listeden çıkarılmaktadır. (Ek. 49) Anket değerlendirmelerinde olumsuz sonuçların doğduğu hizmetler için ilgili firmalar ile görüşmeler yapılmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu İhale Yönetmeliği; İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun, 16/11/2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği'ne uygun olarak, mal ve hizmet alım satımları, yapım, taşınmaz alım-satım, kiralama, kiraya verme, trampa, sınırlı ayni hak tesisi gibi işlemlerinin ihaleleri ile kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşların araştırma geliştirme projeleri için sağladıkları fonlar çerçevesinde yapılacak mal/hizmet alımlarında uygulanacak usul ve esasları belirtmek amacıyla hazırlanmıştır. (Ek. 50)

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Mİ FR 009 Tedarikçi Değerlendirme Formu - ARDIÇ KİTAPEVİ.pdf](#)
- [LS 009 Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [ihale-yönetmeliği.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumumuz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğin etkin olması açısından yıllık faaliyet raporlarını düzenli olarak kalite.kavram.edu.tr adresinden paydaşları ile paylaşmaktadır. Bunun yanında Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenli olarak yıllık denetimlere tabi tutulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

1. Meslek Yüksekokulumuzun geniş paydaş katılımlı bir şekilde hazırlanmış ve uygulanmakta olan stratejik planı, tüm akademik ve idari birimler tarafından benimsenmiş ve izleme çalışmaları kapsamında takibi yapılmaktadır.
2. Danışma Kurulu uygulaması kapsamında; Danışma Kurulu, Birim Danışma Kurulları ve Program Danışma Kurulları oluşturulmuş ve paydaş katılımı sistematik olarak sağlanmaktadır.
3. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurulmuş ve uygulanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun tüm birimlerini kapsayacak şekilde kurulan sistem, TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş kuruluş tarafından sertifikalandırılarak akredite edilmiştir.
4. Meslek Yüksekokulumuzun kalite kültürünün tüm birimlerde benimsenmesi yönünde yüksek düzeyde kararlılık gösterilmekte, Birim Kalite Temsilcileri tarafından uygulamalar etkin yürütülmektedir.
5. Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen kalite çalışmalarının tüm birimlerde benimsenmesi amacıyla öz değerlendirme toplantıları rubrik değerlendirme sistematiği ile İK-PÖDR süreçleri tanımlanmış olup uygulaması sürdürülmektedir.
6. Meslek Yüksekokulumuzda akredite bir program bulunmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Meslek Yüksekokulumuzun Eğitim Öğretim Politikası bulunmaktadır.
2. Kütüphane ve Dokümantasyon Birimi tarafından Açık Erişim kullanımı sağlanmaktadır.
3. Eğitim öğretim müfredatı akreditasyon ölçütleri çerçevesinde iyileştirilmektedir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

1. Araştırma ve Geliştirme Politikası bulunmaktadır.
2. Farklı kurum ve kuruluşlar ile protokolün sağlanması
3. Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerin Desteklenmesi Yönergesi'nin bulunması
4. Meslek Yüksekokulumuzda Erasmus+ programlarından etkin olarak yararlanılmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Politikası bulunmaktadır.
2. Sıfır Atık Yönetimi Belgesi bulunmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Çok düzeyli yönetim modeli benimsenmekte ve uygulanmakta ve ilkeleri belirli olan "Yönetim Politikası" bulunmaktadır.
2. Etkin stratejik yönetim ile hesap verilebilirlik, şeffaflık, eşitlik, hukukun üstünlüğü ve cevap verilebilirlik ilkeleri benimsenmektedir.
3. Süreç yönetimi aktif hale getirilerek etkin kılınması hedeflenmektedir.
4. Risk yönetimine ilişkin strateji ve uygulamalar bulunmaktadır.
5. ISO 9001:2015 sertifikası alınmıştır,
6. Meslek Yüksekokulumuzun yaptığı faaliyetler farklı platformlarda kamuoyu ile paylaşmaktadır.
7. Akademik ve idari birimlerin yaptıkları iş ve işlemlere ilişkin form ve belgeler, organizasyon şeması kalite web sayfasında ilan edilmiştir.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

1. Misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikasının tüm birimler tarafından içselleştirilmemiş olması,
2. ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 ve ISO 22001 yönetim sistemlerinin sertifika süreçlerinin başlatılmış olması,
3. Etkin süreç yönetimi sağlanması adına PUKÖ çevrimlerinin takvimsel ve faaliyetset olarak tanımlanması,

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmalar geliştirilmiş fakat yaygınlaştırılmamıştır,

2. Meslek Yüksekokulumuzun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda program güncellemelerinde PUKÖ döngüsünün kapatılmamış olması,
3. Program güncellemelerinde paydaş geri bildirimlerinin sürekliliğinin sağlanamamış olması,
4. Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamaların gerçekleştirilememesi,
5. Öğretim elemanı başına düşen ğrenci sayısının istenilen seviyede olmaması,
6. Eğiticilerin eğitimi konusundaki uygulamaların tüm birimlere yayılmamış olması.

ARAşTIRMA-GELİşTİRME

1. Araştırma için ayrılan fiziksel alanların yetersiz olması,
2. Araştırma yetkinliğin arttırılmaması