

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

İletişim Bilgileri

(<https://www.medeniyet.edu.tr/tr>)

Rektör/ Kalite Komisyonu Başkanı	:	Prof. Dr. Gülfettin ÇELİK
Adres	:	İstanbul Medeniyet Üniversitesi Rektörlüğü, Dumlupınar Mahallesi D-100 Karayolu, No: 98 Kadıköy/İSTANBUL
Telefon	:	(0216) 280 20 40
e-posta	:	gulfettin.celik@medeniyet.edu.tr
Web Sayfası	:	https://www.medeniyet.edu.tr/tr

Rektör Yardımcısı	:	Prof. Dr. Fatih SARIOĞLU
Adres	:	İstanbul Medeniyet Üniversitesi Rektörlüğü, Dumlupınar Mahallesi D-100 Karayolu, No: 98 Kadıköy/İSTANBUL
Telefon	:	(0216) 280 20 40
e-posta	:	fatih.sarioglu@medeniyet.edu.tr
Web Sayfası	:	https://www.medeniyet.edu.tr/tr

Rektör Yardımcısı	:	Prof. Dr. Yaşar BÜLBÜL
Adres	:	İstanbul Medeniyet Üniversitesi Rektörlüğü, Dumlupınar Mahallesi D-100 Karayolu, No: 98 Kadıköy/İSTANBUL
Telefon	:	(0216) 280 20 40
e-posta	:	yasar.bulbul@medeniyet.edu.tr
Web Sayfası	:	https://www.medeniyet.edu.tr/tr

Tarihsel Gelişim

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6005 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile kurulmuş, bilimsel özerkliğe sahip ve kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli bir devlet üniversitesidir.

İstanbul’un Anadolu Yakasında beş ilçede (Kadıköy, Üsküdar, Maltepe, Pendik, Tuzla) 466.930,18 m² yüz ölçümüyle açık alan ve 107.987,21 m² kapalı alanı bulunmaktadır. Kalıcı kampüs inşaatları için ihale hazırlıkları devam etmektedir. Merkez Laboratuvarımız (Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi) 20.270,23 m² kapalı alana sahip olup 2018 yılı içerisinde inşaat çalışmaları bitmiştir. Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2020 yılı

içerisinde hizmete açılması planlanmaktadır.

İstanbul ili Tuzla ilçesi mahallesinde bulunan 1960 parsel numarasında olarak kayıtlı taşınmazın üzerinde 32.125,49 m² kapalı alanlı 6 katlı eğitim binası ve 106.810,61 m² açık alan bulunmaktadır

İstanbul ili Kartal ilçesi Soğanlık Mahallesi 241 nolu parsel numarasında 3.187,95 m² kapalı alana sahip 5 katlı misafirhane hizmet vermektedir.

İstanbul ili Kartal ilçesi Cevizli Mahallesi 1 nolu parsel numarasında 11.779,86 m² kapalı alana sahip 3 Bloklü 8 katlı eğitim binası bulunmakta ve yerleşkenin 2.374,68 m² açık alanı ile hizmet vermektedir.

Üniversitemizde Tıp Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, İslami Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmak üzere 11 Fakülte, 1 Enstitü ve 2 Yüksekokul bulunmaktadır. Akademik birimlerimizde 120 Profesör, 90 Doçent, 190 Dr. Öğr. Üyesi ve 245 Araştırma Görevlisi idari birimlerimizde 172 idari personel çalışmaktadır. Henüz 10 yıllık bir geçmişe sahip Üniversitemiz 2019 yılı itibarı ile 205 lisans, 426 yüksek lisans ve 6 doktora mezunu vermiştir.

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve geliştirme projelerini yürütmek üzere Sosyal İşbirlikleri Bölgesi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOSYOPARK), Çocuk Eğitim ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Medeniyet Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSMAM), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Otizm Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTAM), Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk-İslam Sanatı ve Arkeolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Afrika Sağlık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hafız-i Şirazi İran Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedeflerimiz

Misyon

Medeniyet odaklı, ürettiği bilim, teknoloji ve sanata evrensel değerleri katan özgün bir üniversite olmak.

Vizyon

Medeniyetimizi çağdaş dünyaya sunan, dünya barışına katkıda bulunan insani değerleri özümseyen, bilimsel kalitesi ile ön plana çıkmış, yenilikçi, girişimci ve toplumsal hizmet esasında bir dünya üniversitesi olmak.

Değerlerimiz

Yönetim felsefesi olarak bilim ve düşüncenin ancak özgür bir ortamda üretilebileceği inancıyla çalışanlarının bilimsel ve akademik özgürlüklerine saygıyı, düşünce ve ifade özgürlüğünü yönetimin temel prensibi olarak kabul etmektedir. Misyonumuz doğrultusunda hedeflerimize ulaşabilmek için dayandığımız temel değerlerimiz:

<u>Uluslararası</u>
<u>Girişimci</u>
<u>Yenilikçi</u>
<u>Araştırma Temelli</u>
<u>Toplum ve Medeniyet Odaklı</u>

Amaç ve Hedefler

Üniversitemiz tarafından 2020-2024 Stratejik Planı (<https://strateji.medeniyet.edu.tr/tr/stratejik-plan/2020-2024-stratejik-plani>) hazırlanmış ve 2019 yılı Nisan ayı itibarıyla onaylanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerimiz aşağıda listelenmiştir.

Amaç 1	Eğitim - Öğretim Faaliyetlerini Geliştirmek/Güçlendirmek
Hedef	1.1 Yürütülmekte olan eğitim programlarının 2024 yılı sonuna kadar öğrencilerin tercihlerinde devlet üniversiteleri içerisinde ilk 10 da yer alması sağlanacaktır.
	1.2 Lisansüstü programların sayısını 2024 yılı sonuna kadar 115'e çıkarmak.
	1.3 Üniversitemiz mevcut eğitim-öğretim altyapısının % 40 oranında geliştirmek.
	1.4 Ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci, akademik ve idari personel sayısını her yıl % 20 artırmak.
Amaç 2	Toplum ve sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayan nitelikli eğitim programlarına sahip olmak
Hedef	2.1 2024 yılı sonuna kadar lisans programlarına kayıtlı yabancı öğrenci sayısını en az iki katına çıkarmak.
	2.2 Programların sunduğu öğrenme deneyimleri açısından öğrencilerin memnuniyet oranını en az % 70'e

		çıkarmak.
Amaç 3		Bilimsel Araştırma, Danışmanlık ve Yayın Faaliyetlerini Güçlendirmek.
Hedef	3.1	Üniversitemizin Fiziki ve Teknolojik Araştırma Altyapısını 2024 yılı sonuna kadar % 50' oranında tamamlamak.
	3.2	SCI, SCIE, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde yayın sayısını öğretim elemanı başına 0,5 adet/yıl seviyesine çıkarmak
	3.3	Sanayi ve ticaret kuruluşları, yerel yönetimler, merkezi kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılan ortak araştırma projelerinin oranını %25' çıkarmak arttırmak.
Amaç 4		Yenilikçi ve girişimci üniversite anlayışını geliştirerek; kaynak üreten, verimli ve etkin bir finansal yapı kurmak
Hedef	4.1	2023 yılı itibariyle Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 50 de yer almak.
Amaç 5		Araştırma Üniversitesi Kimliğini Yerleştirmek
Hedef	5.1	Öğretim elemanlarının katılım sağladığı araştırma faaliyeti ile bilimsel etkinlik sayısının yılda 2'ye çıkartılmasını sağlamak.
	5.2	Üniversite bünyesinde tüm fakültelerin her yıl en az iki tane uluslararası veya ulusal düzeyde bilimsel sempozyum, konferans, seminer, panel vb. etkinlik düzenlemesi.
	5.3	Ulusal ve uluslararası paydaşlara dayalı araştırma işbirliği oranını en az %20'ye çıkarmak.
Amaç 6		Kültür, Sanat, Sağlık ve Çevreye Katkı Hizmetlerinin Geliştirilmesi
Hedef	6.1	Kültür, Sanat, Sağlık ve Çevre Konularında Sosyal Sorumluluk Projelerinin sayısını her yıl %10 artırmak
Amaç 7		Kurumsallaşmayı Güçlendirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Hedef	7.1	İnsan Kaynaklarını Sürekli Geliştirmek, Kurum Kültürünü Yerleştirmek ve Personelin Kuruma Bağlılığını artırmak amacıyla yılda en az 5 etkinliğin düzenlenmesi.
		Öğrencilerin kariyer gelişmelerinin

7.2	destekleyecek etkinliklerin ve rehberlik hizmetlerinin nitelik ve niceliğini artırmak.
-----	--

Eğitim-Öğretim Sunan Birimleri

Eğitim faaliyetlerimiz 11 Fakülte, 2 Yüksekokul ve çoklu ve disiplinlerarası çalışmaların düzenlenmesi, ortak kalite standartlarının belirlenmesi ve lisansüstü çalışmalara yönelik fakültelerimiz arasındaki eşgüdümün sağlanması amacıyla Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Eğitim Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitülerimizin kapatılması ile kurulan "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" aracılığıyla lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerinde yürütülmektedir.

1. Eğitim Bilimleri Fakültesi
2. Edebiyat Fakültesi
3. Diş Hekimliği Fakültesi
4. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
5. Siyasal Bilgiler Fakültesi
6. Hukuk Fakültesi
7. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
8. Turizm Fakültesi
9. Sağlık Bilimleri Fakültesi
10. Tıp Fakültesi
11. İslami İlimler Fakültesi
12. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (09.01.2019 tarihli Resmi Gazete)
13. Yabancı Diller Yüksekokulu
14. Sivil Havacılık Yüksekokulu

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemizde, araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler olarak; araştırma faaliyetlerini gerçekleştiren, bu hizmetleri sunan ve bu hizmetlere destek veren birimler olmak üzere 15 uygulama ve araştırma merkezimiz, 5 ofis ve 8 koordinatörlüğümüz faaliyet göstermektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz;

- [Çocuk Eğitim ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)

- [Sosyal İşbirlikleri Bölgesi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Medeniyet Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Otizm Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Türk-İslam Sanatı ve Arkeolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Afrika Sağlık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Hafız-ı Şirazi İran Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)

Ofislerimiz;

- [Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi](#)
- [Patent Ofisi](#)
- [Teknoloji Transfer Ofisi](#)
- [Uluslararası Ofis](#)
- [Yenilikçilik ve Girişimcilik Ofisi](#)

Koordinatörlüklerimiz;

- [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)
- [Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Koordinatörlüğü](#)
- [Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü](#)
- [Ortak Temel Dersler Koordinatörlüğü](#)
- [Hayat Boyu Öğrenme Koordinatörlüğü](#)
- [Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü](#)

- İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi

İstanbul Medeniyet Üniversitesi Organizasyon Şeması



A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Medeniyet Üniversitesi 2020-2024 stratejik planında misyonunu “Medeniyet odaklı, ürettiği bilim, teknoloji ve sanata evrensel değerleri katan özgün bir üniversite olmak.” olarak, vizyonunu ise “Medeniyetimizi çağdaş dünyaya sunan, dünya barışına katkıda bulunan insani değerleri özümseyen, bilimsel kalitesi ile ön plana çıkmış, yenilikçi, girişimci ve toplumsal hizmet esasında bir dünya üniversitesi olmak.” olarak tanımlamıştır. Bu misyon ve vizyona ulaşabilmek için 7 ana stratejik amaç ve bu amaçlara bağlı 16 stratejik hedef belirlenmiş ve hedef kartları oluşturularak performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu performans göstergelerinin hangi aralıklarla izleneceği ve hangi birimlerin sorumluluğunda olduğu da belirlenmiştir. Performans göstergeleri sayısal olarak ölçülebildiğinden dolayı önceki yıllardaki değerlerle karşılaştırma yapılabilmektedir.

Üniversitemiz, kalite güvencesi politikaları 2020-2024 Stratejik Planda belirlenmiştir. Bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır.

Kalite Politikası

Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda 2020-2024 Stratejik Planında da belirtildiği üzere;

- Katılımcı ve paylaşımcı çağdaş ve dinamik bir yönetim anlayışı ile personel ve paydaşlarımızın sürekli gelişen ve değişen ihtiyaçlarını karşılayarak, çalışan motivasyonunu ve performansını yükseltmek,
- Temel hedefleri gerçekleştirme sürecinde zamanı etkin ve verimli kullanmak,
- Teknolojiyi kullanarak çalışanlarımıza ve öğrencilerimize daha hızlı hizmet sunmak,
- Hizmetten faydalananların memnuniyetlerini ölçerek, memnuniyet oranının yükseltilmesini

sağlamak, hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek,

- Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla kaliteyi bir kültür haline getirerek bilimsel araştırma ve projelendirme çalışmalarını destekleyen üniversitemizin geleceğin dünyasında en önemli bilgi üretim merkezi olmasını sağlamaktır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2019 yılı "Kurumsal Geri Bildirim Raporu" içeriğinde de belirtildiği üzere İstanbul Medeniyet Üniversitesi kurulduğu günden itibaren kalite güvence sistemini dikkate alan bir yönetim anlayışını benimsemiş, bunu da stratejik planlama yaklaşımı ile birleştirmiştir. Bu anlamda gerek şeffaflık gerekse denetlenebilirlik yükümlülüğünü yerine getirme gayreti içerisinde olmuş bu anlamda 2020-2024 Stratejik Planında detaylı paydaş tanımlaması, kapsamlı bir PESTLE ve GZFT analizi, misyon ve vizyonu ile uyumlu bir kalite politikası, bu anlamda belirlenmiş gerçekçi amaç ve hedefler, tüm bunların gerçekleşmesi hususunda önümüzdeki dönemlerde fiziki ve mali şartların geliştirilmesi gayretindedir.

2020-2014 Strateji Planı: (<https://strateji.medeniyet.edu.tr/tr/stratejik-plan/2020-2024-stratejik-plani>)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans göstergesi.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu üyeleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda Üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenmiş, Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yayınlanarak görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

a) Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri

ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları İMÜ Senatosunun onayına sunmak,

b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlayarak Senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılabilecek şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,

d) Akademik Birim Kalite Komisyonları ile işbirliği içerisinde çalışmak ve çalışmalarında gerekli desteği sağlamak.

Komisyon üyeleri aynı Fakülte, Enstitü, Yüksekokulları temsilen birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere belirlenen üyelerden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri arasında İstanbul Medeniyet Üniversitesi Genel Sekreteri, Öğrenci Temsilcisi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı da yer alır. Üyelerin görev süresi ise dört yıldır.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi Kalite Komisyonu:

Birim

Rektör / Kalite Komisyonu Başkanı
Siyasal Bilgiler Fakültesi
Tıp Fakültesi
Tıp Fakültesi
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Genel Sekreterlik
Edebiyat Fakültesi
Eğitim Bilimleri Fakültesi
Dış Hekimliği Fakültesi
Turizm Fakültesi
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
Hukuk Fakültesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Öğrenci Temsilcisi

Üye

Prof. Dr. Gülfettin ÇELİK
Prof. Dr. Tarkan OKTAY
Prof. Dr. Işıl MARAL
Prof. Dr. Hasan GÜÇLÜ
Prof. Dr. Özgür AKTAŞ
Doç. Dr. Faruk BAL
Doç. Dr. İ. Hakkı KADI
Doç. Dr. Özcan Erkan AKGÜN
Doç. Dr. Taha ÖZYÜREK
Doç. Dr. Semra AKTAŞ POLAT
Doç. Dr. Çiğdem KILIÇ
Dr. Öğr. Üyesi Murat TÜMAY
Dr. Öğr. Üyesi Hacer ATAMAN
Dr. Öğr. Üyesi Seda TÜFEKÇİOĞLU
Ali YÜKSEL

Kalite Yönetiminden Sorumlu Birim:

Üniversitemizde kalite değerlendirme, kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi bağlamında Kalite Yönetiminden sorumlu birim Kalite Komisyonudur.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [mu-kalite-komisyonu-usul-ve-esaslar\(1\).pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Paydaş Katılımı

Üniversitemiz iç ve dış paydaş listesi aşağıda sunulmuştur.

2020-2024 Stratejik Planı dahilinde planın sahiplenilmesi ve uygulanabilirliğinin artması; engel teşkil eden unsurların tespit edilmesi ve önlemlerin alınması; paydaş ilişkilerinin ve çıkar çatışmalarının saptanması; Üniversitemizin güçlü yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri hakkında fikir sahibi olunması paydaş analizi ile sağlanmıştır.

İç paydaşlarımız olan akademik ve idari personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, kalite komisyonu toplantılarındaki temsilcileri aracılığıyla sağlanmaktadır. Akademik ve idari personelin kurumdaki uygulamalar hakkında bilgilendirilmesi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden ve kurumun internet sayfasındaki duyurular menüsünden yapılmaktadır. İç paydaşlarımız olan akademik ve idari personelin görüş ve önerileri periyodik toplantılar, yüz yüze görüşme yolu ile sağlanmaktadır.

Öğrencilerimize yönelik "Ders Değerlendirme Anketi" uygulamaya konularak sonuçlar elde edilmiş ve iyileştirme çalışmalarına başlanmış bulunmaktadır.

Dış paydaşlarımızın kurumdaki uygulamalar hakkında bilgilendirilmesi kurumun internet sayfasındaki duyurular menüsünden yapılmaktadır.

Tanıtım ve kariyer günleri, etkinlikler, öğrenci stajları, değişim programları, bilimsel projeler gibi süreç ve faaliyetler, dış paydaşların görüş, değerlendirme ve önerilerinin alındığı geri bildirim mekanizmalarından bazılarıdır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını sağlamak üzere Kalite Komisyonu üyeliğine öğrenci temsilcisi dâhil edilmiştir. Öğrenci temsilcisi Kalite Komisyonu toplantılarına katılmakta ve öğrenciler adına fikir beyan etmektedir.

Mezun sayısının artmasıyla birlikte mezun izleme sistemi kurulması planlanmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planı dahilinde paydaşların önceliklendirilmesi:

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlere (kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma) paydaş katılımını sağlayacak mekanizma ve uygulamalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [paydaş listesi.png](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin başlıca hedeflerinden birisi uluslararası bilim ve akademik toplumda saygın bir yer edinme amacına ulaşmaktır. Bu anlamda 2020-2024 Stratejik Planı'nda belirtilen amaçlar ekseninde "2024 yılı sonuna kadar lisans programlarına kayıtlı yabancı öğrenci sayısını en az iki katına çıkarma" ve "ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci, akademik ve idari personel sayısını her yıl % 20 artırma" gibi uluslararasılaşma hedef ve stratejileri benimsenmektedir.

Bu anlamda uluslararası sürdürülebilir ikili anlaşma sayısının artırılması; Erasmus, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımlarının desteklenmesi ve yabancı dil hazırlık kapsamında verilen yabancı dil eğitiminin kalitesinin artırılması gibi stratejiler belirlenmiştir.

Yenilikçi, üretken, katılımcı ve kültürel etkileşime değer veren bir anlayışla Üniversite'nin öğrenci, akademisyen ve akademik birimlerinin küresel bilgi ve deneyimle tanışmasına, birlikte çalışmasına yardımcı olmak ve üniversitemizin uluslararasılaşma çabalarını gerçekleştirmeye katkıda bulunmak amacıyla Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü kurulmuş; başlıca görev alanları belirlenmiştir:

- Üniversiteyi bilimsel ve akademik alanda ileri taşıyacak uluslararası proje temelli işbirlikleri için paydaşlar bulmak ve işbirliklerinin altyapısını hazırlayarak hayata geçirilme süreçlerini Üniversite'nin ilgili diğer birimleri ile ortaklaşa biçimde yürütmek ve geliştirmek;
- Üniversitemizin dünyanın saygın üniversiteleri ve bilimsel araştırma yapan kurumlarıyla ortak çalışma kültürünü geliştirecek nitelikte protokoller yapmasını sağlamak.
- Uluslararası organizasyonlarda Üniversitemizi küresel gerekliliklere uygun bir şekilde temsil etmek ve tanıtmak;
- Uluslararası nitelikte saygınlığı olan bilimsel toplantıların (Kongre, Sempozyum, Seminer, Kollokyum, Konferans, Çalıştay vb.) Üniversitemizin ev sahipliğinde gerçekleştirilmesi için gerekli altyapı çalışmalarında bulunmak.

- Üniversitemizin öğrenci ve akademisyenlerini yurt dışı yükseköğrenim, burs ve araştırma olanakları hakkında bilgilendirerek, onların uluslararası bilimsel bilgi ve akademik mevzuat ve öğrenim imkânlarına kolaylıkla erişmelerine destek olmak;
- Yurt dışı kökenli öğrenci ve akademisyenlerin Üniversitemizin akademik ve kültürel ortamına uyum sağlamalarına yardımcı olacak etkinlik ve programları organize etmek;
- Kültürel etkinlikler ile öğrenci ve akademik/idari personelin farklı kültürleri tanımalarına katkı sağlamak;
- Uluslararası değişim programlarının başlatılması ve yürütülmesi için gerekli çalışmaları yaparak öğrenci ve akademisyenlerin gerekli küresel birikim ve deneyime sahip olmalarına, sorumlulukları nispetinde katkı sağlamak.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi dünyanın farklı noktalarından saygın üniversiteler ile işbirliği protokolleri imzalayarak uluslararası bir üniversite olma misyonunu gerçekleştirme yolunda çalışmalarına devam etmektedir. Bu protokoller çerçevesinde üniversiteler arasında ortak bilimsel faaliyetler, ortak proje ve araştırmalar, öğrenci ve akademisyen değişimi, akademik yayın değişimi ve benzeri alanlarda çalışmalar yapılması hedeflenmektedir. İşbirliği protokolü imzalanan üniversitelerden bazıları:

- [Tashkent State University of Economics](#)
- [Universiti Sains Malaysia](#)
- [Universitas Muhammadiyah Yogyakarta](#)
- [International University of Sarajevo](#)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına

ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitsel amaçlarının, program çıktılarının ve ders çıktılarının belirlenmesinde ulusal ve uluslararası örnekler, alanında uzman akademisyenlerin görüşleri, sektörün ve öğrencilerin beklentileri bölüm başkanlarının ve bölüm kurullarının koordinasyonu ile dikkate alınmaktadır. Bir programın açılmasına yönelik başvuru aşamasında senato onayı öncesinde ulusal ve uluslararası örneklerle açılacak program önerisinin karşılaştırılması istenmektedir. Programların açılmasının ardından sektörün, öğrencilerin ve eğitim kadrosunun beklenti ve önerileri eğitim amaçlarının, program çıktılarının ve ders çıktılarının revize edilmesinde dikkate alınmaktadır.

Programların öğretim programlarının belirlenmesinde iç paydaşlar olan öğretim elemanları, üniversite yönetimi ve üniversitedeki eğitim bilim uzmanları birlikte çalışmaktadırlar. Öğrenci alan programlarda öğrenci anketleri ve görüşmelerle öğrencilerin istek ve önerileri revize çalışmalarında dikkate alınmaktadır. Dış paydaş olarak sektör temsilcileri ve istihdam sağlayıcılar ile görüşmeler yapılarak istek ve beklentiler revize çalışmalarında dikkate alınarak öğretim programları güncel tutulmaya çalışılmaktadır. Program yeterlilikleri, mezunların program çıktıklarına sahip olma durumları ile belirlenecektir.

Programların yeterliliklerine yönelik program çıktılarının yazılmasında; Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve Tıpta Uzmanlık Kurulu temel eğitim programları esas alınmaktadır.

Ders çıktıkları ile program çıktılarının eşleşme durumu öğretim programlarının tasarımı sırasında dikkate alınmakta bu eşleşme durumu öğrenci işleri bilgi sisteminde tanımlanarak bu sistem üzerinden izlenmekte ve kontrol edilmektedir.

Programların onaylanması için öncelikle açılacak programla ilgili bölüm kurulu program önerisi dosyasını ulusal ve uluslararası benzer programları, sektörün, iç ve dış paydaşların beklentilerini dikkate alarak hazırlamaktadır. Bölüm kurulunda görüşülen ve kabul edilen program açma önerisi dosyası daha sonra ilgili fakülte kurulu tarafından da incelenmekte, uygun görülmesi halinde Üniversite Senatosuna gönderilmektedir. Öneri dosyasının bir kez de senato da incelenmesi ve uygun görülmesinin ardından program açma isteği dosyasıyla birlikte Yüksek Öğretim Kuruluna

gönderilmektedir. Uygun görüşle cevap gelmesi durumunda program açılabilir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları öğrenci işleri bilgi sistemindeki Bologna Bilgi Sayfası üzerinde herkese açık bir biçimde ilan edilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [istanbul-medeniyet-universitesi-lisans-ve-lisansustu-ders-planlari-ve-programlari-uygulama-esaslari \(1\).pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [bilgi paketi linki.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

Kanıtlar

- [bilgi paketi linki2.docx](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Lisans düzeyinde öğrencilerin programlara kabulü merkezi yerleştirme sistemi ile ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Lisansüstü düzeyde başvuruların özel bilgileri saklı tutulmak üzere kabulde dikkate alınan puanları şeffaf bir biçimde başvuranlarla paylaşılmaktadır. Bu kabullere yönelik esaslar ilgili yönetmelik ve yönergelerle açık ve net bir biçimde tanımlıdır ve mevzuata uygun olarak süreç raporlanmakta ve tutarlılıkla yürütülmektedir. Üniversitemize yeni başlayan öğrencilerin kuruma uyumlarının sağlanması için ilk hafta oryantasyon seminerleri verilmekte, öğrencilerin kurumumuza yönelik öğrenmek istedikleri konularla ilgili soruları yanıtlanmakta, istek, öneri ve görüşleri dikkate alınmaktadır.

Başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılmasına yönelik olarak lisans düzeyinde alımlarda okul birincisi kontenjanları bulunmakta, belirli bir ortalamanın üstünde eğitim öğretim dönemini tamamlayan öğrencilere, düzeyine göre Onur ya da Yüksek Onur belgesi verilmektedir. Üniversitemize kabul edilen her bir öğrencinin akademik gelişimine ve kariyerine destek olmak amacıyla bir akademik danışman atanmaktadır. Öğrenci hareketliliğinin desteklenmesi için öğrencilerin aldıkları eğitimle ilgili öğretim programları, aldıkları dersler, ders içerikleri vb. bilgiler şeffaf bir biçimde ulusal ve uluslararası herkesin ulaşabileceği bir sistem üzerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Erasmus, Farabi, Mevlana gibi öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarının aktif katılımcısıdır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kriterler ve süreçler tanımlanmamıştır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Tüm öğretim programlarında hem kredi yükleri hem de Avrupa Kredi Transfer Sistemi AKTS' ye uygun tanımlamalar eksiksiz yapılmıştır ve Bologna Bilgi Sistemi üzerinde bu tanımlamalar herkese açıktır. Öğrencilerin derslere yönelik ders öğrenme çıktılarını kazanmaya uygun her türlü çaba ve emeği AKTS yüklerinde dikkate alınmaktadır. Birçok programda AKTS yükü tanımlanmış doğrudan staj ve uygulamaya yönelik dersler de bulunmaktadır.

Programların yürütülmesinde öğrenci merkezli öğretim, aktif öğrenme gibi stratejilerin öğretim elemanları tarafından kullanılmaya çalışılması teşvik edilmekte, programların yürütülmesinde öğrenci temsilcilerinin istek, öneri ve beklentileri dikkate alınmaktadır. Programlarda yer alan derslerin başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarının

ölçülebilmesine uygun olarak öğrenci bilgi sistemi üzerinde tanımlanmaktadır. Öğretim elemanları, yapacakları sınavlardan önce sınavla birlikte cevap anahtarını da hazırlamakta, sınavda her bir sorunun puanı, hangi düzeyde cevap verilirse kaç puan alınacağı şeffaf bir şekilde belirlenmektedir. Ayrıca uygulanan sınavlarda en yüksek puanı alan, orta düzeyde puan alan ve en düşük puanı alan sınav kâğıtları belirlenecek, derslerin ve program çıktılarının kontrol edilmesi açısından kanıt olarak bu kâğıtlar incelenerek ve arşivlenmektedir. Bu sayede sonraki yıllarda yapılacak sınavların iyileştirilmesinde, öğrenme hedeflerinin gerçekleşme düzeyinin belirlenmesinde öğrenci ürünleri dikkate alınmaktadır. Lisans ve Lisansüstü düzeylerde Eğitim ve Öğretim Yönetmeliklerinde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenler açık ve net bir biçimde düzenlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar veya tanımlı süreçleri bulunmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmaktadır. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

4. Öğretim Elemanları

Programların açılma başvurusunun kabul edilmesinden önce ilgili programda yeterli sayıda ve nitelikte akademik personelin olup olmadığı dikkate alınmaktadır. YÖK'ün belirlediği ölçütlere uygun yeterli sayıda öğretim üyesi yoksa program açma önerisi reddedilmektedir. Bu nedenle açık programlarda görevli personelin sayı ve nitelik açısından yeterli olduğu değerlendirilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, terfileri ve teşvikleri ilgili yasa, yönetmelik ve yönergelerle tutarlı ve işlevsel bir biçimde yürütülmektedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim üyesi davet edilmesi, ilgili programın bağlı olduğu bölüm başkanlığının bölüm kurulu kararı ile teklifi, fakülte yönetim kurulu ve üniversite yönetim kurulunun uygun görmesi sonucu kurumlararası

yazışmalar ile mümkün olmaktadır. Bu süreçte gelecek kişinin niteliği, gereklilik ve kuruma getirilecek katkı dikkate alınmaktadır.

Verilecek derslerin içeriklerini anlatabilecek alanında yetkin kişilerin programlarda yer alan dersleri anlatması kurumumuzda incelenen ve bölüm başkanı ve bölüm kurulunun izleme ve değerlendirme süreci ile göz önünde tutulan bir konudur. Bu konuda öğrencilerin derse yönelik görüş ve önerileri ayrıca dönem sonlarında öğrencilerin doldurdukları ders değerlendirme formları dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanlarının bilgilerini yenilemeleri için BAPK tarafından akademik bilimsel toplantılara katılım desteği verilmektedir. Bu sayede öğretim elemanları alanlarında ve alanlarının öğretiminde farklı örnek ve uygulamaları öğrenme şansını elde etmektedirler. Eğitim kadrosunun eğitim süreçlerindeki durumunu belirlemeye yönelik olarak her dönem sonunda öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde yeterli ve yetkin personel sayısı sağlanmadan yeni programlar açılmamakta, kontenjanlar artırılmamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz mevcut program ve öğrenci sayısına yetecek sayıda derslik ve laboratuvar imkanlarına sahiptir. Açılması planlanan programlara yönelik olarak yeni derslik ve laboratuvar olanakları da planlı olarak artırılmaktadır. Dersliklerimiz %90'ın üzerinde bilgisayar projeksiyon sistemleri ile donatılmış olup dersliklerimizin yarısından çoğunda etkileşimli tahta bulunmaktadır. Öğrenciler gerek programların gerekse öğrenci konseyinin düzenlediği seminer, söyleşi, konferans vb. faaliyetlerle kendilerini hem akademik hem de kültürel yönden geliştirecek etkinliklere katılmaktadırlar. Öğrencilerimizin iş yerinde, yerinde eğitim ve staj gereksinimleri programların bağlı olduğu fakülte yönetimlerinin ilgili sektörle yaptığı protokollerle ve karşılıklı işbirlikleri ile karşılanmaktadır. Üniversitemizde bulunmakta olan Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

öğrencilere psikolojik rehberlik konusunda destek sağlamaktadır. Öğrencilerimiz Üniversitemize afiliye olan Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesinden sağlık hizmeti alabilmektedirler. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Öğrencilerin kullanımına açık yemekhane, kütüphane ve spor alanları mevcuttur. Üniversitemiz öğrencilerinin sosyal ve kültürel faaliyetlerine katılımını arttırmak, yaratıcılıklarını geliştirmek, sosyal sorumluluk almalarını sağlamak ve İstanbul'un merkezinde yer alan yerleşkelerimizdeki düzenlenen etkinliklerle kentin kültürel yaşamına katkıda bulunmak amacıyla öğrencilerimiz tarafından çok çeşitli topluluklar kurulmuştur. (<https://sks.medeniyet.edu.tr/tr/ogrenci-kuluplerimiz>)

Kurum tarafından öğrencilere sunulacak hizmet ve destekler, yine öğrencilerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda planlanmaktadır. Öğrenciler tarafından talep edilen hizmet ve destekler, ilgili birimlerce hızlı şekilde değerlendirilmekte ve sonuca ulaştırılmaktadır. Öğrencilerin kampüs içerisindeki alana dair ve alan dışı faaliyetlerinden ulaşımlarına kadar geniş bir yelpazede hizmetler sunulmakta olup, zamanla geliştirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut bütçe imkanları doğrultusunda ihtiyaçlar belirlenerek % dağılımına göre karar verilmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ve dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programların gözden geçirilmesini planlamak, izlemek ve desteklemek için Üniversitemizde Kalite Elçiliği sistemi kurulmuş olup, iç değerlendirme çalışmalarının planlanmasına başlanmıştır. Gözden geçirme faaliyetleri Kalite Elçileri sistemi desteği ile yapılacaktır. Bu sistemle birlikte eğitim öğretimle ilgili tüm süreçler proje döngüsü sürecine benzer bir biçimde bir yıllık periyotlarla izleme, değerlendirme ve geliştirme aşamalarına bağlı olarak gerçekleştirilecektir. Bu süreçte birim yöneticileri ve kalite elçileri etkin rol oynamaktadır. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde öğretim elemanları, uzmanlar, sektör temsilcileri ve öğrencilerin yer alması planlanmıştır. Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için her yıl Nisan-Mayıs aylarında öğretim programlarının, program çıktılarının, ders çıktılarının, ölçme değerlendirme ve öğretim yöntemlerinin revize edilmesiyle kullanılmaktadır. Üniversitemiz mezun kalitesi ve toplumun ihtiyaçlarını karşılama durumunu belirlemeye yönelik mezun izleme ve değerlendirme çalışmaları henüz hayata geçirilmemiştir. Mezun kalitesi, istihdam durumu, istihdam edilen öğrencilerin aldıkları programlarda kazandıkları yeterlikler ilgili görüşleri dikkate alınarak programların öğrenme hedeflerini ve çıktılarını gerçekleştirme durumları değerlendirmeye alınacaktır. Bu değerlendirme sonuçları gerekli revize ve güncellemelerin yapılmasında temel alınacaktır. Üniversitemiz ilk mezunlarını Haziran 2017’de vermiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemizin başlıca hedeflerinden birisi uluslararası bilim ve akademik toplumda saygın bir yer edinerek araştırma üniversitesi kimliğinin yerleşmesidir. Bu hedefe ulaşma noktasında öğretim elemanlarından kendi araştırma alanlarında yayınlar yapmaları ve üniversitenin bilimsel etkinlik sayısını iki katına çıkaracak katkıyı sağlamaları beklenmektedir.

2020-2024 Stratejik Planında araştırma odaklı 2 stratejik amaç ve bu amaçlara ilişkin 6 hedef şöyle

belirtilmiştir:

Amaç 1		Bilimsel Araştırma, Danışmanlık ve Yayın Faaliyetlerini Güçlendirmek.
Hedef	1.1	Üniversitemizin Fiziki ve Teknolojik Araştırma Altyapısını 2024 yılı sonuna kadar % 50' oranında tamamlamak.
	1.2	SCI, SCIE, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde yayın sayısını öğretim elemanı başına 0,5 adet/yıl seviyesine çıkarmak
	1.3	Sanayi ve ticaret kuruluşları, yerel yönetimler, merkezi kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılan ortak araştırma projelerinin oranını %25' çıkarmak arttırmak.
Amaç 2		Araştırma Üniversitesi Kimliğini Yerleştirmek
Hedef	2.1	Öğretim elemanlarının katılım sağladığı araştırma faaliyeti ile bilimsel etkinlik sayısının yılda 2'ye çıkartılmasını sağlamak.
	2.2	Üniversite bünyesinde tüm fakültelerin her yıl en az iki tane uluslararası veya ulusal düzeyde bilimsel sempozyum, konferans, seminer, panel vb. etkinlik düzenlemesi.
	2.3	Ulusal ve uluslararası paydaşlara dayalı araştırma işbirliği oranını en az %20'ye çıkarmak.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi:

Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar, genel bütçede planlanan yatırımlarla yapılmaktadır. Kurulduğu günden günümüze hedefleri doğrultusunda araştırma ve geliştirmeye öncelik veren üniversitemizde bilimsel faaliyetlere önem verilmektedir. 2020-2014 Stratejik Planında da vurgulandığı üzere araştırmada etkinliği artırarak araştırma üniversiteleri arasında yer almak ve araştırma ağırlıklı bir üniversite olmak isteyen üniversitemiz, etkinliği desteklemek amacı ile Özel Bütçe, Döner Sermaye ve Bağış/Hibe, BAP, DPT, TÜBİTAK, SAN-TEZ, Farabi, Mevlana,

Erasmus, Kalkınma Ajansı gibi projeler ve değişim programlarından gelen iç ve dış kaynaklardan sağlanan fonlarla akademisyenlerimizi desteklemektedir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizin uluslararası bir araştırma üniversitesi olma yolundaki misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin gerçekleşmesi için gerekli akademik kadronun oluşması ve gelişmesi yolunda temel araçlardan biri olarak hazırlanmış öğretim üyeliğine atanma ve yükseltme kriterleri bir yönerge ile tanımlanmış ve duyurulmuştur.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi : <https://www.medeniyet.edu.tr/tr/universitemiz/kurumsal-degerler/yonetmelik-ve-yonergeler?&arama=atanma>

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nda altı çizilen performans sonuçlarına göre araştırma performansı göstergeleri:

Performans Göstergesi	Gerçekleşen
Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan akademik personel sayısı	5
Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı	21
Üniversite tarafından bilimsel araştırma projelerine sağlanan destek miktarı	4559
Tamamlanan bilimsel araştırma proje sayısı	45
Bilimsel yayın sayısı	2.594
Öğretim üyesi başına uluslararası hakemli dergilerde atıf sayısı	1.790
Ar-Ge projesi sayısı	10
Yeni başlatılan ve devam eden kamu finansmanlı araştırma projesi sayısı	27
Uluslararası ortaklı/ destekli proje sayısı	6
Teknopark şirketleriyle birlikte yürütülen girişimcilik projesi sayısı	4
Ulusal ve uluslararası etkinlik sayısı	18
Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere bildiri ile katılım sayısı	486
Uluslararası etkinliklerde sunulan bildiri sayısı	360
Üretime dönüşen proje oranı	Yüzde 2

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemiz toplumsal katkı noktasında bünyesinde barındırdığı birtakım uygulama ve faaliyetlerle bu alanda geleceğe dair güçlü projeler oluşturabilmekte, önemli amaç ve stratejiler belirleyebilmektedir. Bu anlamda üniversitemizde bulunan Sosyal İşbirlikleri Bölgesi

Uygulaması ve Araştırma Merkezi (SOSYOPARK); İMÜ'nün 21. Yy'da sosyal alanı dikkate alan, toplumsal sorumluluk yaklaşımı ile kendisini örgütleyerek faaliyet yürüten yeni bir üniversite modeli ihtiyacına bir cevap üretebilme misyonunu gerçekleştirmeye yönelik bir toplumsal katkı modeli sunmaktadır. Ayrıca 2020-2024 Stratejik Planı'nda belirtilen "kültür, sanat, sağlık ve çevreye katkı hizmetlerinin geliştirilmesi" amacını ve bu amaca yönelik "dezavantajlı gruplara (Engelliler, Yaşlılar, Göçmenler, vb.) yönelik sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesini sağlamak, ülkemiz genelinde ihtiyaç sahibi okullarda kütüphanelerin kurulmasını teşvik etmek ve çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik aktivitelerin (atık yönetimi, geri dönüşüm vb.) yapılmasının teşvik edilmesini sağlamak" gibi stratejileri gerçekleştirme noktasında önemli bir rol üstlenmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

SOSYOPARK, ulusal ve uluslararası düzeyde sosyal sorunlara yönelik konularda çözüm üreten, sosyal kalkınma politikalarına yön veren bir kurum olmayı hedefleyen bir birimdir. Sosityopark, kentleşme ve kent sorunları, yoksulluk, göç araştırmaları, dezavantajlı gruplar, suç, hukuk ve insan hakları gibi alanlarda farklı disiplinlerden uzman akademisyenlerin bilgi birikiminden yararlanarak projeler yürütülmek üzere tasarlanmıştır. Bu projelere ek olarak gündeme uygun konferanslar, sempozyum, panel ve çalıştaylar gibi toplantıların yanı sıra makale ve kitap yayınlarıyla da Sosityopark bünyesinde yapılan araştırma sonuçlarının daha geniş kitlelere ulaşması planlanmaktadır. Bu anlamda Sosityopark, 2019 Faaliyet Raporu'nda da görüleceği üzere toplumsal katkısı yüksek projelerle üniversitemizin misyonunu gerçekleştirme noktasında önemli bir işlev üstlenmektedir.

Bunun yanı sıra Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi'nin toplumun çok değişik kesimlerindeki bireylere yönelik, gerekli temel ve mesleki eğitim faaliyetlerini sürdürmesi; ayrıca bölgenin sağlık alanında hizmet veren Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Diş Hekimliğinin olması toplumsal katkı anlamında üniversitemizin diğer güçlü yönleri olarak görülmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bir devlet üniversitesi olarak İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin genel yönetim yapısı ve yönetim modeli, öncelikle Türkiye'de tabi olduğu yükseköğretim mevzuatı tarafından belirlenmektedir.

Yönetimsel sorumluluğun kilit nokta olduğu kamu mali yönetiminde, yönetime destek sağlayacak en önemli reformlardan birisi iç kontrol sisteminin kurulmasıdır. İç kontrol sistemi yönetimin; ulaşmayı planladığı hedeflerin gerçekleşmesi, yöneticinin kararları daha sağlam bilgiye dayanarak daha güvenle alması, yönetimindeki kaynakları daha etkin kullanması, işini yapmasını engelleyebilecek olayları öngörebilmesi ve yaptığı işler ile ulaştığı sonuçlar için kanıtlara dayalı olarak hesap verebilmesine yardımcı olan bir yönetim aracıdır.

İç kontrol "iyi yönetim" ifadesinin başka bir söyleniş tarzıdır; güçlü bir iç kontrol sistemi, amaçlanan hedeflere ulaşmanın bir anahtarıdır.

Uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde 5018 sayılı Kanun ile yeniden düzenlenen kamu mali yönetim sistemimizde iç kontrol; "İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür." şeklinde tanımlanmıştır.

Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarihli ve 107775 sayılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum konulu Genelgesi ile yeni bir takım düzenlemelerin ve çalışmaların yapılması gerektiği belirtilmiş olup Üniversitemizde çalışmalara başlanmıştır. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmaları tamamlanmış olup I. Dönem Raporu 21.07.2015 tarihli 15479686-602-244/2193 sayılı yazıyla, II. Dönem Raporu ise 02.02.2016 tarih ve 22673418-602-E.390 sayılı yazıyla Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.

Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum kapsamında yapılan eylem planı hazırlık çalışmaları sürecinde ortaya çıkan tereddütlerin giderilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması amacıyla Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce yayımlanan 02.12.2013 tarihli ve 10775 sayılı Genelgesi, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği, Kamu İç Kontrol Rehberi, 2014/2 sıra nolu Genelge eki usul ve esaslar ile diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlanarak İstanbul

Medeniyet Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 02.01.2015 tarihinden itibaren uygulanmaya konulmuş olup yıl içinde 2 adet rapor Üst Yöneticiye sunulmuş ve tüm birimlerle paylaşılmıştır.

1 . Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçleri; lisans ve lisansüstü programlar, ulusal gereksinimler, yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve bilim teknoloji politikaları dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerinin gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları ile araştırma ile ilgili tüm süreçlerinin koordinasyonu Kalite Komisyonu vasıtasıyla yapılmaktadır.

Yönetimsel ve İdari/destek süreçleri Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütülmektedir.

2 . İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Üniversitemize bağlı harcama birimlerinin ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemleri ve üst yönetici tarafından verilen ilave mali karar ve işlemleri kapsar. Bu doğrultuda 2014 yılında uygulanacak olan ön mali kontrole ilişkin usul ve esaslar 25.12.2013 tarihli ve 020.397/3413 sayılı makam onayı ile belirlenmiş olup Üniversitemizin tüm harcama birimlerinde ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iç kontrol alt biriminde yapılan kontroller ile ön mali kontrol görevi etkin bir şekilde yerine getirilmektedir. Harcama Birimlerinin işlemleri gereği ortaya çıkan gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemler idarenin bütçesi, bütçe tertibi kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden birimize gönderilen belgeler üzerinde incelenir ve neticesi yönetmeliklerle tespit edilmiş süreler içerisinde bildirilir. Uygulamada zorunlu görüş yazısı düzenlenmesi gerekenlerin dışında olumlu bulunanlar; “Kontrol Edilmiş ve Uygun Görülmüştür” şerhi düşülerek harcama birimine gönderilir. Olumsuz bulunanlar ile eksiklikleri olanlar gerekçeli yazılı görüş bildirilmek suretiyle belgelerle birlikte harcama birimine gönderilir. Uygun görüş verilmediği halde harcama yetkilileri tarafından gerçekleştirilen işlemlerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca kayıtları tutulur ve iç-dış denetime sunulmak üzere saklanır. Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum kapsamında yapılan eylem planı hazırlık çalışmaları sürecinde ortaya çıkan tereddütlerin giderilmesi ve uygulama birliğinin sağlanması amacıyla Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne yayımlanan 02.12.2013 tarihli ve 10775 sayılı Genelgesi, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği, Kamu İç Kontrol Rehberi, 2014/2 sıra nolu Genelge eki usul ve esaslar ile diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda hazırlanarak İstanbul Medeniyet Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 02.01.2015 tarihinden itibaren uygulanmaya konulmuş olup 2016 yılı içinde 2 adet rapor Üst Yöneticiye sunulmuş ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. Üniversitemizde 27 Ağustos 2015 tarihli resmi gazete yayımlanan 2015 – 8052 nolu bakanlar kurulu kararı ile dış hekimliği fakültesinin kurulmasına; 08 Nisan 2016 tarihli resmi gazete de yayımlanan 2016 – 8555

nolu bakanlar kurulu kararıyla fen fakültesi ile mühendislik ve mimarlık fakültelerinin kapatılarak mühendislik ve doğa bilimleri fakültesinin kurulmasına, sanat ve tasarım fakültesinin ise sanat, tasarım ve mimarlık fakültesi olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Bu çerçevede teşkilat yapısı değişen üniversitemizin yeni yapısının etkin hale gelene kadar iç kontrol çalışmalarına 2017 yılında ara verilmiş olup 2019 yılı sonu itibarıyla iç kontrol eylem planı oluşturularak tekrar başlanmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin birimleri tarafından; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümü yürürlükteki mevzuata uygun şekilde etkin ve verimli olarak kullanılmaktadır.

1. İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Medeniyet Üniversitesi insan kaynakları yönetimini, stratejik planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde ve bu değerlere sürekli katkı sağlayacak şekilde planlayarak, kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergelerle uygun olarak yürütmektedir (EK:2020-2024 Stratejik Planı Amaç ve Hedefler). İnsan kaynakları, Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Devlet Personel Başkanlığının Üniversite idari ve akademik kadrolarına verdikleri atama izinleri çerçevesinde, etkin ve verimli şekilde kullanılmaktadır.

Kurumumuzda işe alınan personel mezuniyet alanları dikkate alınarak istihdam edilmektedir (EK: İstanbul Medeniyet Üniversitesi Personel Mezuniyet Alanları). Kurum içinde görevde yükselme ve unvan değişikliği ile yapılan atamalar, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği ve İstanbul Medeniyet Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (EK: İMÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi – 2019 Yılı İdari Personel Görevde Yükseltme). Üniversitemiz atanmış personelin çalıştığı alanlardaki yetkinliğini personelin mezuniyeti ve almış olduğu sertifikalar ile güvence altına almaktadır.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, hizmet içi eğitim ihtiyaçları belirlenerek idari personel kurum içi ve kurum dışı eğitimlere gönderilmektedir. İdari personelin, eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri göreve uyumunun sağlanması için, birim amirlerinin talepleri doğrultusunda Üniversite içinde veya Üniversite dışında alanında uzman kuruluşlar aracılığıyla eğitim alması sağlanmaktadır. Akademik personelin ise yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantı, kongre, sempozyumlara katılımı sağlanmaktadır.

1. Finansal Kaynakların Yönetimi

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında özel bütçeli bir Kamu idaresidir.

Söz konusu Kanunun 11'inci maddesine göre; "Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlar ile Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar." denilmektedir.

Üniversite üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir. 5018 sayılı Kanunun 8. maddesi uyarınca da, "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır."

İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nde katılımcı yöntemlerle oluşturulan 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde, her yıl Performans Programı ile öngörülen hedeflere uygun şekilde hazırlanan bütçelerde yer alan ödenekler, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri sorumluluğunda etkin, ekonomik ve verimlilik ilkesi göz önünde bulundurularak kullanılmaktadır. Bununla birlikte Resmi Gazetede yayımlanan yatırım programında yer alan projelerden toplu projeler veya toplulaştırılmış projelerin detay dağılımları Rektör onayı ile yapılmakta olup, her yılsonunda yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Performans programı gerçekleşme verileri, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Bütçe Genel Müdürlüğü web sayfasında yer alan Bütçe Yönetim Enformasyon Sisteminde (e-bütçe) performans gösterge gerçekleştirmeleri bölümüne girilmekte ve yılsonunda performans verileri çıkmaktadır.

Üniversitenin her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, gerektiğinde Cumhurbaşkanlığından yedek ödenek talep edilmekte ve ihtiyaca göre ödenek ihtiyaçları karşılanmaktadır. Üniversitenin 2020 yılı yatırım programı teklifleri 2019 yılında Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (KaYa) girilerek oluşturulmuştur.

İstanbul Medeniyet Üniversitesinin, kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın taşınırlarının kaydı, muhafazası ve kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, taşınır yönetim sorumlularının belirlenmesi ve Üniversite ile diğer kamu idareleri arasında taşınırın bedelsiz devrine ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi işlemleri, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 ve 45'inci maddeleri hükümlerine dayanılarak hazırlanan "Taşınır Mal Yönetmeliği" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.

Üniversite kullanımında bulunan taşınmazların kaydına ve icmal cetvellerinin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler, 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" ile 10.10.2006 tarihli ve 26315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabidir. Söz konusu yönetmeliklere istinaden yapılan taşınır kayıt ve işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiyle (TKYS) gerçekleştirilmektedir. İstanbul Medeniyet Üniversitesi tarafından edinilen taşınırın etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde kullanılmaktadır.

Yükseköğretim Kurumlarının Bütçe Ödeneklerinin Birimlere Dağılımı, Ödenek Gönderme Belgesine Bağlanması ve Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar uyarınca toplu olarak 7156 sayılı 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilmiş olan Üniversitemiz bütçesinin harcama

birimleri itibariyle onaylanan dağılımı ektedir (EK: İMÜ 2020 Ayrıntılı Finansman Raporu).

2019 yılı bütçe gerçekleştirmelerine baktığımızda; 31 Aralık 2018 tarihli ve 30642 Mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7156 sayılı 2019 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 01- Personel Giderleri için 79.992.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde; personel sayısı ile maaş ödemesine esas katsayıların artması sonucu 5.515.995 TL kurum içi aktarmalarla eklenerek bu miktar 85.507.995 TL'ye çıkartılmıştır. Harcanmayacağı anlaşılan 2.491.600 TL kurum içi aktarmalarla düşülmüş bunun sonucunda toplam 83.316.395 ödenek oluşmuştur. Yılsonu itibarıyla toplam 83.316.395 TL ödeneğin 82.928.830,97 TL'si harcanmıştır. (Tablo 1) Harcamanın yılsonu ödeneğine oranı % 99,53 olarak gerçekleşmiştir.

02 - Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için 11.632.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde; personel sayısının artması sonucu 909.150 TL kurum içi aktarmalarla eklenerek ödenek toplamı 12.541.150 TL'ye çıkmıştır. Harcanmayacağı anlaşılan 378.150 TL kurum içi aktarmalarla düşülmüş bunun sonucunda ödenek miktarı toplam 12.163.000 TL olmuştur. Yılsonu itibarıyla toplam 12.163.000 TL ödeneğin 12.129.734,92 TL' si harcanmıştır. (Tablo 1) Harcamanın yılsonu ödeneğine oranı % 99,73 olarak gerçekleşmiştir.

03 – Mal ve Hizmet Alımı Giderleri için de 3.814.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içinde Sağlık Bakanlığı İstanbul Medeniyet Üniversitesi Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi Döner Sermayesinden Bilimsel Araştırma Projeleri Payı, likit karşılığı ödenek kaydı ve yedek ödenekten 9.690.297 TL ile aktarmalarla birlikte ödenek miktarı toplam 13.504.297 TL'ye çıkmıştır. Harcanmayacağı anlaşılan 621.100 TL ödenek göndermeye bağlanmamış bunun sonucunda ödenek miktarı toplam 12.883.197 TL olmuştur Yılsonu itibarıyla toplam 12.883.197 TL ödeneğin 11.940.081 TL'si harcanmıştır. (Tablo 1) Harcamanın yılsonu ödeneğine oranı % 92,68 olarak gerçekleşmiştir.

05 – Cari Transferler Giderleri için 2.621.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. 644.400 TL Ödenek eklenmesiyle birlikte yılsonu itibarıyla toplam 3.265.400 TL ödeneğin 3.206.750 TL'si harcanmıştır. (Tablo 1) Harcamanın yılsonu ödeneğine oranı % 98,20 olarak gerçekleşmiştir.

06 - Sermaye Giderleri için 28.122.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde 3.495.000 TL likit karşılığı ödenek kaydı ile birlikte toplam 31.617.000 TL ödenek olmuştur. Yılsonu itibarıyla toplam 31.617.000 TL ödeneğin 11.445.121 TL'si harcanmıştır. (Tablo 1)

Eko. Kod	Açıklama	2019 Yılı Kurum Başlangıç Ödeneği (KBÖ)	2019 Yılı Harcama
01	Personel Giderleri	79.992.000	82.928.830
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	11.632	12.129.734
03	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	3.814.000	11.940.081
05	Cari Transferler	2.621.000	3.206.750
06	Sermaye Giderleri	28.122.000	54.122.821
Kurum Toplamı		126.181.000 TL	171.328.216

Tablo 1 - 2019 Mali Yılı Ekonomik Kodlara Göre Harcama Tutarları (TL)

Kodu	Açıklama	2019 Yılı				
		KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama

01	Genel Kamu Hizmetleri	13.564.000	2.387.900	1.577.400	14.338.500	13.630.956
08	Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri	1.876.000	110.000	99.000	1.847.000	1.343.833
09	Eğitim Hizmetleri	110.741.000	65.039.642	4.443.250	169.737.192	149.353.429
Kurum Toplamı		126.181.000	67.537.542	6.119.650	185.922.692	164.328.218

Tablo 2 - 2019 Mali Yılı Fonksiyonel Kodlara Göre Ödenek ve Harcama Tutarları (TL)

2019 YILI GELİR CETVELİ				
38.99 - İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ				
GELİR EKONOMİK KOD		PLANLANAN GELİR	GERÇEKLEŞEN	DURUM
03.1.1.01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	10.000,00	5.450,00	-4.550,00
03.1.2.03	Diğer	0,00	1.486,41	1.486,41
03.1.2.29	Örgün ve Yaygın Öğretimden Elde Edilen Gelirler	48.000,00	197.445,58	149.445,58
03.1.2.33	Tezsiz Yüksek Lisans Gelirleri	100.000,00	1.720.973,00	1.620.973,00
03.1.2.34	Tezli Yüksek Lisans Gelirleri	1.000,00	79.628,00	78.628,00
03.1.2.35	Doktora Gelirleri	1.000,00	25.088,00	24.088,00
03.1.2.36	Sosyal Tesis İşletme Gelirleri	1.000,00	668.058,68	667.058,68
03.6.1.99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	1.000,00	1.513.309,06	1.512.309,06
04.2.1.01	Hazine Yardımı	97.636.000,00	96.812.000,00	-824.000,00
04.2.2.01	Hazine Yardımı	28.122.000,00	36.624.000,00	8.502.000,00
04.4.2.03	Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar	0,00	42.677.700,06	42.677.700,06
04.5.1.02	Yurtdışı Burslar	0,00	187.905,00	187.905,00
04.5.1.03	Diğer	0,00	0,00	0,00
04.5.1.13	YÖK Burs	0,00	518.400,00	518.400,00

	Destekleri			
04.5.1.15	Diğer	0,00	53.500,00	53.500,00
05.1.9.01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	5.000,00	1.755,41	-3.244,59
05.1.9.03	Mevduat Faizleri	2.000,00	731.024,66	729.024,66
05.1.9.99	Diğer	0,00	305,90	305,90
05.2.6.16	Araştırma Projeleri Gelirleri Payı	1.000,00	374.127,89	373.127,89
05.3.2.99	Diğer İdari Para Cezaları	10.000,00	8.419,15	-1.580,85
05.3.9.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	0,00	276,50	276,50
05.9.1.01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	0,00	10.740,00	10.740,00
05.9.1.06	Kişilerden Alacaklar	15.000,00	223.989,77	208.989,77
05.9.1.19	Öğrenci Katkı Payı Telafi Gelirleri	217.000,00	978.539,00	761.539,00
05.9.1.99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	11.000,00	906.829,09	895.829,09
		126.181.000,00	184.320.951,16	58.139.951,16

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2024 Stratejik Plan Amaç \(A7\).docx](#)
- [İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME ATANMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Memur Kadrosuna Atanmaya Hak Kazanan Personel Listesi.pdf](#)
- [Şube Müdürü Kadrosuna Atanmaya Hak Kazanan Personel Listesi.pdf](#)
- [Şef Kadrosuna Atanmaya Hak Kazanan Personele Ait Asıl ve Yedek Listesi.pdf](#)
- [İdari personel eğitim durumu.docx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ayrıntılı Finansman Program.xls](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

2020-2024 Stratejik Planı'nda Üniversitemizde kullanılan teknoloji ve bilişim altyapısının detaylı bir analizi yer almaktadır. Bu analiz doğrultusunda görüleceği üzere Üniversitemizde faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıda belirtilen “Veri Tabanı ve Bilgi Yönetim” sistemlerinden yararlanılmaktadır.

- Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe)
- Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi
- Resmi Gazete Bilgi Sistemi
- Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS)
- Araştırma Altyapıları Proje Bilgi Sistemi
- İstanbul Valiliği İl Yatırım Proje Yönetim Sistemi
- Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS)
- Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KBS)
- Merkezi Yönetim Sistemi (MYS)
- Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)
- Kütüphane Yazılımı (YORDAM)
- Öğrenci İşleri Otomasyonu
- Personel Özlük Bilgileri Otomasyonu
- Daimi İşçi Programı
- İşçi Sağlığı ve Güvenliği Programı
- Yemekhane ve Turnike Geçiş Sistemi
- Tıp Fakültesi Yazılımı
- Kamera Kayıt ve İzleme Yazılımları

- EKAP Sistemi
- TUBİTAK Transfer Takip Sistemi (TTS)
- BAP Otomasyonu
- Akademik Veri Erişim Sistemi (AVES) Otomasyonu
- Anket Otomasyonu
- Yardım Masası
- Haftalık Rapor Sistemi
- Esight Ağ Yönetim
- Ağ Erişim Kontrol (NAC)
- Veeam Yedekleme
- Wmware Sanallaştırma
- Dspace Açık Arşiv Sistemi(Kütüphane)
- Deep Freeze Yazılımı
- Kamu Yatırım Proje Sistemi (KAYA)
- İl Yatırım Modülü Sistemi

Kullanılan Bilgi Yönetim Sistemlerinden; Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak, öğrencilerin demografik bilgileri, ders bilgileri, ders ve dönem başarı oranları, iletişim bilgileri, ders sonunda ders memnuniyet anketi, haftalık program oluşturma ve kaynak planlama işlemleri Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ile yapılmaktadır.

Veri Tabanı ve Bilgi Yönetim sistemlerinde; verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması gibi işlem süreçleri ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

Toplanan veriler üniversitemiz bünyesinde bulunan sunucu sistemlerde saklanmaktadır, bu sunuculara sistem seviyesinde erişim Bilgi İşlem Daire Başkanlığında bulunan sistem birimi ve ilgili yazılımın satın alındığı firma tarafından yapılmakta iken, ilgili yazılımın ekranlarına erişim, birim yetkili personelinin kullanıcılara verdiği erişim yetkisi düzeyinde sınırlı tutulmaktadır.

Kurum içi ve dışı yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ebys) üzerinden yürütülerek ilgili veriler toplanmakta; idari süreçleri ve muhasebe işlerini ilgilendiren süreçler, ilgili bakanlıkların sistemleri üzerinden, mevzuata uygun olarak işletilmektedir. Aynı sistemler üzerinde toplanan veriler analiz edilerek raporlanmaktadır.

Gösterge Değerlerinin Toplanması ve Paylaşılması

Tüm idari ve akademik birimler, süreçlerini 3.1’de belirtildiği şekilde elektronik sistemler desteği ile takip etmektedir. Faaliyet ve kalite raporları hazırlanma sürecinde, her birimden kendileri ile ilgili veriler şablonlar ile talep edilmekte, ve ilgili komisyon tarafından konsolide edilerek rapor halinde

sunulmaktadır. Kullanılan bilgi sistemleri, kalite yönetimi ve verilere ihtiyaç duyulan tüm değerlendirme süreçlerinde, verilere hızlı ve güvenilir ulaşım sağlayarak, tüm süreçleri desteklemektedir.

İç ve Dış Değerlendirme Sürecine Yönelik Bilgilerin Toplanması

İç ve dış değerlendirme sürecine yönelik tüm bilgiler, yıllık düzenli olarak planlanarak ve ilan edilerek toplanmaktadır.

Verilerin Güvenliği

Bütün veriler elektronik ortamda toplanmakta ve saklanmaktadır. Gerekli yetkilendirme politikaları uygulanarak, yetkisi olmayan kişilerin verilere erişimi engellenmekte, böylece güvenliliği ve gizliliği sağlanmaktadır. Başta Öğrenci Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi, geçmişe ait işlem ve bilgileri arşivleyerek saklamaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bu arşiv verilerinin yedekli olarak ulaşılabilir olmasını temin etmektedir. Böylece kurumsal hafıza, sürdürülebilir şekilde tesis edilmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu her türlü hizmet alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Tedarik edilecek hizmetin kalitesi, alım aşamasında İdaremiz tarafından oluşturulan teknik şartname ile doğrudan ilgilidir. Hizmetin, teknik şartnamede belirlenen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmesini takip etmek ve denetlemek üzere Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Kontrol Teşkilatları ve Muayene Kabul Komisyonları görev yapmaktadır. Alınan hizmetin takibi Kontrol Teşkilatları tarafından takip edilmekte ve denetlenmektedir. Hakediş dönemlerinde, ödeme yapılmadan önce, Kontrol teşkilatlarının takip ve denetimleri de dikkate alınarak Muayene ve Kontrol Teşkilatları tarafından gerekli muayene ve kontroller yapıldıktan sonra; tedarik edilen hizmetin teknik şartname ve varsa diğer şartlara uygunluğu tespit edildikten sonra ödeme yapılmakta; varsa hata, kusur, eksiklik bunların giderilmesi için 4753 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde işlem tesis edilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 3'üncü maddesine göre "üniversiteler; bilimsel özerkliğe ve kamu tüzelkişiliğine sahip yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapan; fakülte, enstitü, yüksekokul ve benzeri kuruluş ve birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumu" olarak tanımlanmıştır.

Üniversitemiz akademik personelin istihdam kriterlerini belirleme ve sayısını önermede özerktir. Ayrıca idari personelin niteliğini ve niceliğini belirleyebilmektedir. Mali yönden ise üniversite bütçesi, üniversite yönetim kurulu tarafından hazırlanmakta ve Hazine ve Maliye Bakanlığına teklif edilmektedir.

Üniversitelerin bilimsel özerkliğinin içeriğini; öğretim üyeleri ve yardımcı öğretim elemanlarının serbestçe bilimsel araştırma yapmaları, öğretim ve sınav programlarının, tüm akademik birimlerin ders ihtiyaçlarının, yetiştireceği öğrencinin sayı ve kalitesinin, ders saatlerinin sayısının ve uygulamasının fakülteler tarafından serbestçe belirlenmesi, bilimsel denetimin öz denetim ve oto kontrol ilkesine göre gerçekleştirilmesi oluşturmaktadır.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin yönetsel özelliklerini ve verimliliklerini, ölçme ve izlemeye yönelik alt sistemlerini ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde tasarlamaktadır.

Yönetsel anlamdaki her türlü uygulamalar, Senato ve/veya Yönetim Kurulu gündemine getirilmekte, kurul üyelerinin görüş ve önerileri alınarak karar verilmektedir. Bunun yanında, kurum içinde önem arz eden faaliyet ve hizmetler için geniş katılımlı toplantılar düzenlenmekte ve bilgilendirme yapılmaktadır.

Faaliyet raporları, bütçe ve mali duruma ilişkin raporlar, performans programları ve stratejik plan gibi belge ve raporlar Üniversite web sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

İç Denetim Birimi her yıl yapılan denetim programları çerçevesinde Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinde belirlenen konu ve alanlara göre denetim gerçekleştirmektedir.

Ayrıca dış denetim kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından yıllık denetimler gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Sistemi ölçütleri kapsamındaki tüm süreçlerle ilgili "Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı, Kaynakların Yönetimi, Bilgi Yönetim Sistemi, Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi, Kamuoyunu Bilgilendirme, Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği" ile ilgili bilgi, faaliyet, girdi, çıktı ve sonuçlara ayrıntılı olarak 2019 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan ulaşılabilir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla, kurumumuzun web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılmaktadır. Ayrıca kurumumuzdaki farklı birimler tarafından oluşturulan güncel veriler; yazılı ve görsel basına, kurumsal iletişim koordinatörlüğü birimimiz tarafından gönderilmekte, basılı ve görsel materyaller (katalog – e bülten vb.) hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumumuz tarafından kamuoyu ile paylaşılacak olan bilgiler, bilgi kaynağı olan idari ve akademik birimden elde edildikten sonra İstanbul Medeniyet Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından incelenmektedir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, tarafsızlık ilkesi çerçevesinde kamuoyu ile paylaşılan bilgi ve belgelerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğini kontrol etmektedir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, habercilik etik kuralları çerçevesinde kamuoyuyla paylaştığı bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almakta olup, bilgi ve belgeler tamamen kaynağı belli ve güvenli dokümanlardan takip edilerek elde edilmektedir. Ayrıca üniversite içi ve üniversiteye ilişkin tüm haberler yine Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış olan güvenilirliği somut verilere dayanmaktadır. Üniversite dışındaki yayın organlarına servis edilen haberlerde yayıncı kuruluşlar İstanbul Medeniyet Üniversitesi tarafından sunulan bilgilerin kontrollerini sağlayabilmekte, haberlerin doğruluğuna bir eleştiri gelmesi durumunda, ayrıca gerekli kontrol ve yaptırımlar sağlanmaktadır. Birimlerin web sayfalarında paylaşmış oldukları bilgiler, ilgili birimler tarafından kontrol edilerek üniversite ana sayfasında yayınlanmaktadır. Böylelikle paylaşımların güncelliği sağlanmaktadır. Bu bilgi ve belgelerin dışında yasal olarak kamuoyu ile paylaşılması zorunlu olan bilgiler ise tamamen ilgili mevzuatlar çerçevesinde nesnellik ve tarafsızlık ilkesi kapsamında paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

- İstanbul gibi metropol bir şehirde yer almak.
- Kentin merkezi bir konumunda yerleşmiş olmak.
- Devlet üniversitesi olmak.

- Fiziksel mekânları vizyona göre tasarlayabilme imkânına sahip olmak.
- Lisansüstü eğitim planlaması ile eğitim ve araştırma kalitesini yüksek düzeyde hedeflemiş olmak.
- Öğretim üyesi seçiminde belli objektif kriterleri tespit etmiş olmak.
- Üniversite adının vizyona uygun bir niteliğe sahip olması.
- Eğitim Hastanesi ile işbirliğini sağlamış olmak.
- Yeni üniversite olmanın, ülke için stratejik öneme sahip bölümleri açma imkânı sağlaması.
- Ulaşım bakımından oldukça elverişli bir konumda bulunması.

B. Zayıflıklar

- Devlet üniversitesi olmanın getirdiği mali ve idari bağımlılık.
- Üniversite kampüsünün henüz tamamlanmamış olması.
- Üniversiteye uygun idari kadroların temininde güçlük çekilmesi.
- Sınırlı mali imkanlara sahip olmak.
- Farklı disiplinlerde eğitime yönelerek odaklanma sağlamanın güçlüğü.
- Yeteri kadar yetişmiş öğretim elemanının bulunmadığı dallarda eğitim verme isteği.
- Laboratuvar alt yapısının olmamasının ilgili öğretim üyelerinin üniversiteye geçişlerini olumsuz etkilemesi.
- İdari personelin yeterli sayısal düzeye ulaşmamış olması.
- Akademik kadronun yeterli sayısal düzeye ulaşmamış olması.
- Farklı alanlarda aynı anda lider olmanın hedeflemiş olması.
- Yeni bir üniversite olması nedeni ile henüz kurumsallaşma düzeyinin çok yüksek olmaması.
- Üniversitelerle ilgili uluslararası süreçlerde henüz yeterince etkin olmaması.
- Üniversite olarak henüz yeterli ulusal ve uluslararası tanınma düzeyine ulaşmamış olmak.
- Bilişim altyapısının yeterli düzeyde bulunmaması.

C. Fırsatlar

- Medeniyetlerin beşiği, öğrenci potansiyelinin ve bilimsel birikimin yüksek olduğu tarihsel ve kültürel zenginliğe sahip İstanbul'da kurulmuş olmak.
- Nitelikli insan kaynağına daha kolay ulaşma imkânı.
- Eski üniversitelerin tecrübelerinden istifade etme imkânı.
- İstanbul'un yetişmiş insan gücüne ulaşabilme potansiyeli.
- Entelektüel kesimlerle iletişim ve işbirliği imkânlarının fazlalığı.
- Her ölçek ve alanda gelişmiş bir özel sektörün varlığı ve işbirliği potansiyelinin yüksekliği.
- Kamu ve özel sektörde nitelikli eleman ihtiyacının artması.
- Özel sektörün gelişmesinin AR - GE yatırımlarına bağlı olması.
- Uluslararası üniversiteler ile işbirliği potansiyelinin yüksekliği.
- İstanbul gibi büyükşehirlerdeki üniversitelerde 50/d statüsüne sahip yetişmiş öğretim elemanı sayısındaki artış.
- Şehirde, yabancı uyruklu öğrencilerin tercih edebileceği bir ortamın varlığı.
- İstanbul'da öğrenci yoğunluğunun fazla olması.
- Yurtdışında tersine beyin göçü için uygun çalışma ortamı arayan akademisyenlerin varlığı.

D. Tehditler

- İstanbul'da üniversite sayısının artışı ve bu alanda yoğun rekabetin yaşanması.
- İstanbul'da geçim standardının yüksek olması buna karşın öğretim kadrosunun özlük haklarının yeterli düzeyde olmaması

- Daha dinamik ve esnek bir yönetime sahip vakıf üniversitelerinin varlığı.
- Vakıf niversitelerinin ğretim üyelerine sağladığı yüksek ücret düzeyi.
- Vakıf niversitelerinin verdiği burs dolayısıyla kaliteli öğrencilerin tercihlerinin bu üniversitelere yönelmesi.
- Ulusal ve uluslararası rekabetin getirdiği zorluklar.
- Devlet niversitelerinin idari ve mali bakımdan özerk olmaması.
- Yüksek beklentiyi karşılamada üniversitelerle ilgili mevzuatın kolaylaştırıcı imkanlar sunmaması.
- Türkiye’de yabancı üniversitelerin açılması konusunda yasal düzenleme yapılacak olması.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Üniversite alan tahsisinin geç tamamlanması nedeniyle, uygulama projelerimiz gecikmektedir. Araştırma niversitesi olmayı hedef olarak belirlemiş bir niversite olarak laboratuvar altyapısının olmaması bu hedefe ulaşmamızda en önemli engellerden biridir. Öğretim yelerimiz, bu sebepten araştırma projesi de sunamamaktadır. Bu durum hem yeni ğretim yesi temininde hem de mevcut ğretim üyelerinin motivasyonunda ciddi sıkıntılar oluşturmaktadır.

Yeni kurulan devlet üniversitelerinden en kapsamlısı olan İstanbul Medeniyet niversitesinin, Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan denek tahsisinde ve Devlet Personel Başkanlığı’ndan personel dağıtımında daha düşük kapsamlı diğer devlet niversiteleri ile aynı ölçekte değerlendirilmesidir. Bu hususun İstanbul Medeniyet niversitesi açısından düzeltilmesi beklenmektedir.

Üniversitemizin eğitim-ğretim, araştırma-geliştirme, ve topluma hizmet alanlarındaki durumu genel olarak değerlendirildiğinde aşağıda belirttiğimiz sonuçlara varılması mümkün görünmektedir.

Her şeyden önce ğrenci sayımız bir önceki yıla göre artış göstermiştir. Eğitim-ğretim için gerekli donanımlar ideal düzeye yakın olmamakla birlikte, eksikliklerin sürekli olarak giderilmesi suretiyle istenen düzeye ulaşılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin ulusal bağlamda tanınırlığı giderek artmakta, misyon ve vizyonu doğrultusunda ilerlemektedir. Üniversitemiz sosyal işbirliklerini öncelemektedir ve toplumla bütünleşik faaliyetler yürütmeye öncelik vermektedir. Bu amaçla toplumsal sorunlara çözüm üretmek için yerel ve mülki idare, sivil toplum kuruluşları, özel teşebbüsler ve üniversitelerin işbirliği ile bir Sosyal işbirlikleri Bölgesi oluşturma çalışmalarını sürdürmektedir. Sosyal alanda yapılan uygulama ve araştırma projelerine öncelik vermektedir.

2020-2024 Stratejik Planı’nda açılması planlanan birim ve programların rasyonel ölçütlere dayalı olarak analiz edilmesi, lisans ve lisansüstü eğitiminin gclendirilmesini sağlayacak bir yaklaşım sunulmuştur. 2018 yılına ait Kurum iç Değerlendirme Raporu’nda tespit edilmiş bazı tutarsızlık ve hataların giderilmesi noktasında daha detaylı ve titiz çalışmalar yapılmıştır. Bu anlamda 2020’den itibaren tutarlı veri girişi, veri toplanması, analiz edilmesi, raporlanması, güncelleme, performans izleme ve değerlendirme amacıyla tümleşik bir sisteme dönüştürülmesi planlanmaktadır. İlerleyen süreçte iç paydaş görüşlerine başvurulduğu oranda dış paydaşlarla da anketler vb. yollarla daha gcl bir iletişim kurulması planlanmaktadır. Ayrıca mezun izleme sisteminin de daha etkin bir hale getirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçte, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda tespit edilen bilgi paketi eksiklikleri mümkün olduğuunca giderilmeye çalışılmış, bu hususta bölümlerle iletişime geçilmiş ve eksikliklerin tamamlanması talep edilmiştir.

Akademik personelin yeterli olmadığı programlar için alanında uzman ğretim yeleri istihdam edilmesi için ilanlara çıkılması planlanmaktadır. Ayrıca Ziraat Bankası tarafından finanse edilen ve yapımı devam eden Göztepe Kuzey yerleşkesindeki kütüphanenin tamamlanmasıyla öğrencilerimize uygun çalışma koşulları ve kaynak tahsisi sağlanacaktır.

Genel olarak Üniversitemiz, yükseköğretim sisteminin kalite güvencesinin artırılması ve hızla değişen rekabetçi ortama uyum sağlanması için 2020-2014 Stratejik Planı'nda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda bazı yaklaşımlar benimsemektedir:

- Kurumsal bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik teşviklerin yaratılması,
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artırılması ve güncel politikaların benimsenmesi
- Çok disiplinli, sanayi işbirliği içeren, toplumsal katkısı yüksek araştırma projelerinin öncelikli olarak desteklenmesi,
- Kalite güvencesinin artırılmasına yönelik performans göstergelerinin doğru tanımlanması ve ödül sisteminin kalite yaklaşımlarıyla ilişkilendirilmesi,
- İlgili paydaş katılımını geliştirmek için gerekli Bilim, Sanayi ve Teknoloji işbirliğinin sağlanması,
- Mezun izleme sisteminin etkin bir hale getirilmesi,
- Kalite güvencesi mekanizmaları (memnuniyet anketleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri vb.) etkin uygulanarak sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Kalite kültürünün iç ve dış paydaşlar açısından benimsenmesidir.

Sonuç olarak, Üniversitemiz, kalite geliştirme ve sürdürme çalışmalarının önemine inanmakta, tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmesine yönelik gerekli adımları atmaktadır. Kalite çalışmalarını, kurumun güçlü ve gelişime açık yönleri ile var olan fırsat ve tehditlerin farkında olarak, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürme gayretleri devam edecektir.