

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
Kuruluş Tarihi	7 Temmuz 2009
Adres/Rektörlük	Kavacık Mah. Ekinciler Cad. no:19 34810 Beykoz/İstanbul
Telefon No	0216 681 51 00/ 53 00
Faks No	0212 531 75 55
Kurumsal Web Adresi	www.medipol.edu.tr
Kurumsal e-posta Adresi	bilgi@medipol.edu.tr
Rektör	Prof. Dr. Sabahattin AYDIN
İş Telefonu	0216 681 53 08
Rektör Yrd/Genel Sekreter	Prof. Dr. Ömer CERAN
İş Telefonu	0216 681 53 09

2. Tarihsel Gelişimi

Türkiye Eğitim, Sağlık ve Araştırma Vakfı (TESA, eski adıyla Medipolitan Eğitim ve Sağlık Vakfı) tarafından 2009 yılında kurulmuş olan İstanbul Medipol Üniversitesinde (İMÜ) eğitim ve öğretime 2010 yılında başlanmıştır.

İMÜ'de 2019 yılı sonu itibarıyla, 12 Fakülte, 4 Enstitü, 1 Yüksekokul, 4 Meslek Yüksekokulu (MYO) ve 14 Araştırma Merkezi vardır.

Bu birimlerde 104 ön lisans, 74 lisans, 94 lisans üstü programı (62 yüksek lisans (46 tezli, 16 tezsiz) ve 32 doktora) mevcuttur.

Üniversitede 2019 sonu itibarıyla 12.457 ön lisans, 19.393 lisans, 1.117 yüksek lisans (tezli), 23 yüksek lisans (tezsiz), 523 doktora olmak üzere toplam 33.513 öğrenci; 1.857 idari personel ve 1.047 akademik personel bulunmaktadır.

Öğrencilerin ve akademik personelin kullanımında olan 435.380 m² kapalı, 420.497 m² açık alan bulunmaktadır.

2019 yılında faaliyetlerine resmi olarak başlayan yeni akademik programlar, birimler ve merkezlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

- Klinik Odyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı
- Restoratif Diş Tedavisi Doktora Programı
- Geleneksel Tamamlayıcı Tıp Anabilim Dalı
- Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Tezli Yüksek Lisans
- Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Doktora Programı
- Uyku ve Hipnoz Anabilim Dalı
- Uyku ve Hipnoz Araştırmaları Tezli Yüksek Lisans Programı
- Endodonti Doktora Programı
- Farmakognozi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Tıbbi Biyoloji ve Genetik Doktora Programı
- Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
- Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
- Sağlık Yönetimi Doktora Programı (İngilizce)
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Pendik Hastanesi)
- Kariyer Ofisi

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

İstanbul Medipol Üniversitesi verdiği eğitim ve kattığı farklılıklarla, kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmeyi ilke edinmekte, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmayı görev kabul etmektedir.

Vizyonumuz

Güçlü kurumsal kültürü, girişimcilik ruhu ve sürekli gelişime açık dinamizmi ile bilime ve topluma yön veren öncü bir üniversite olmak.

Değerlerimiz

- Çevreye duyarlı
- Hoşgörülü
- Mükemmeliyetçi
- Özgürlükçü
- Etik değerlere bağlı
- Katılımcı
- Yenilikçi

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversite ilk 5 yıllık stratejik planını 2012, ikinci 5 yıllık stratejik planını 2017 yılında hazırlamıştır. 2017-2021 Stratejik planı; 4 stratejik amaç, 16 stratejik hedef ve 106 hedefe yönelik faaliyetten meydana gelmektedir. Üniversite tarafından geliştirilen Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) yazılımı, hedefe yönelik faaliyetlerin, üst yönetim düzeyinden akademik ve idari personel düzeyine kadar görev dağılımı yapılmasına ve gerçekleştirilen faaliyetlerin takip edilmesine imkân vermektedir.

Stratejik planda yer alan hedefler her yıl gözden geçirilerek gerekli görülmesi halinde güncellenmektedir. Güncelleme çalışmaları, her sene gerçekleştirilen, üst yönetim ve enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu temsilcilerinin yer aldığı “Akademik Kurul Toplantıları” ve idari birim yöneticilerinin yer aldığı “Stratejik Plan” toplantıları sonucu gerçekleştirilmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.0) akademik ve idari birimlere

uyarlanarak paylaşılmış, gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılmış ve her birimin (akademik ve idari) Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlaması sağlanmıştır. BİDR hazırlamak birimlerin özdeğerlendirme yapma imkanını sağlamış, kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı temin etmiştir. Her birimde yapılan akademik kurullarda BİDR lerle ilgili yapılan geri bilgilendirme, kalite farkındalığının artmasına katkı sağlamıştır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 42. maddesi uyarınca Üniversitede görev yapan öğretim üyelerinin yıllık faaliyet raporlarını vermeleri bir zorunluluktur. Bu kapsamda, üniversitenin otomasyon sistemi olan MEBİS’te takvim yılı sonunda doldurulan faaliyet raporları ile her öğretim üyesinin yıllık bilimsel faaliyetleri, bilimsel yayınları, eğitim-öğretime yönelik faaliyetleri, sosyal sorumluluk projelerine ilişkin katkıları ile araştırma faaliyetlerine yönelik veriler elde edilmektedir. Elde edilen bu veriler akademik birimlerin faaliyet raporlarında, KİDR’de ve Üniversitenin stratejik amaçlarına ilişkin hedeflerine yönelik faaliyetlerinde değerlendirilerek raporlanmaktadır.

Kurum, stratejik planı ile uyumlu performans göstergeleri tanımlanmış ve MEBİS’te her bir çalışan tarafından ulaşılabilir durumdadır. Kurumun, birimin ve bireyin hedefleri aynı anda izlenebilmekte ve hedefe ulaşıp ulaşılamadığı takip edilmektedir. Tanımlanmış performans göstergelerinin değerlendirme ve izlenmesi, Faaliyet Raporları, Özdeğerlendirme Raporları ve İç Değerlendirme Raporları ile gerçekleştirilmektedir. Stratejik planda yer alan hedeflere ulaşmak üzere her birim tarafından iş planı oluşturulmaktadır. Bu planın gerçekleşme durumu yıl sonunda faaliyet raporları ile Kalite Komisyonuna dekanlık üzerinden bildirilmekte ve tüm birimlerin faaliyetlerinin bir arada değerlendirildiği İMÜ Faaliyet Raporları oluşturulmakta ve üniversite internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca bölümde görev yapan öğretim elemanlarının her birinin performansı, doldurulan “Akademik Personel Performans Değerlendirme Formu” yoluyla ölçülmektedir.

Üniversitede benimsenen, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin ne ölçüde hayata geçirildiğini izlemenin bir yolu da memnuniyet anketleridir. “Anket Takip Listesi”nde yer alan 12 anket 2019 yılı içerisinde uygulanmış olup iç paydaş görüşleri dikkate alınmıştır.

Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda kalitenin devamlılığının sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla akredite lisans programlarımızdaki artış devam etmektedir. Gerçekleştirilen akreditasyon faaliyetlerinin stratejik plana uyum, misyon ve vizyonun gerçekleştirilmesi ile kalitenin sürekliliğinin sağlanması konularında büyük fayda sağlayacağı düşünülmektedir. 2019 yılı itibari ile Türkiye genelinde akredite lisans programlarının mezun veren tüm lisans programlarına oranı %10,53 olarak gerçekleşmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesi eğitim verdiği programların tamamını akredite etmeyi amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda 74 lisans programı arasından 21 tanesinin akreditasyonunu tamamlamıştır. Akredite olan lisans programı oranı 2019 yılı Haziran ayı itibarıyla %28.3 olarak gerçekleşerek Türkiye genel ortalamasının üzerinde bir başarı elde edilmiştir.

Eğitim alanında benimsenen politikalar; hem tabana hem de tavana yayılmayı esas almaktadır. Değişik birimlerde öğrencilerin eğitimde görüşleri alınıp uygulamalara yanıtılmaya çalışılmaktadır. Değişik birimlerde ilgili alanda dış paydaşlarla kurulan ilişkilerle öğretim üyeleri ve öğrencilerin tecrübe kazanmasına katkı sunulmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-2021 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Akredite Olan Bölümler Listesi.docx](#)
- [Anket Takip Listesi.xlsx](#)
- [BM Göç Ders İçeriği.pdf](#)
- [BM Kentte Tarım Ders İçeriği.pdf](#)
- [BM Kıtlık Ders İçeriği.pdf](#)
- [BM Nitelikli Eğitim.pdf](#)
- [BM SK 1.pdf](#)
- [BM Taşkın Ders İçeriği.pdf](#)
- [Örnek Stratejik Plan Günc. Top. Tut. \(İdari\).pdf](#)
- [Örnek Stratejik Plan Top Tut \(Akademik\).pdf](#)
- [Sıfır Açlık Öğrenci Çalışması Örneği.pdf](#)
- [SP Değerlendirme Toplantısı Örneği \(İç Paydaş\).pptx](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Toplantı Takvimi.xlsx](#)
- [Akademik Performans Göstergeleri Form\(A1.1\).pdf](#)
- [Stratejik Plan 2017-2021 Uyum \(Gerçekleşme2019\).xlsx](#)
- [Hukuk Fakültesi Geri Bildirim.pptx](#)
- [İMÜ Eczacılık Fakültesi Geri Bildirim.pptx](#)
- [İMÜ Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Geri Bildirim.pptx](#)
- [İMÜ Tıp Fakültesi Geri Bildirim.pptx](#)
- [Eczacılık Fakültesi BİDR.docx](#)
- [GSMF BİDR.docx](#)
- [İTBF BİDR.pdf](#)
- [İYBF BİDR.docx](#)
- [MÜHENDİSLİK BİDR.docx](#)
- [SABF BİDR.docx](#)
- [SBE BİDR.docx](#)
- [SBMYO BİDR.docx](#)
- [Tıp Fakültesi BİDR.pdf](#)
- [İMÜ Sağlık Bil Fakültesi Geri Bildirim.pptx](#)
- [İMÜ UTF Geri Bildirim.pptx](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Geri Bildirim.pptx](#)
- [Sosyal Bilimleri Enstitüsü Geri Bildirim.pptx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Bütünleşik Sistem Tasarımı - Mebis Ders Bilgileri.pdf](#)
- [Bütünleşik Sistem Tasarımı FÖY 2019.pdf](#)
- [Güz. San. Tas. Mim. Politika Örneği.pdf](#)
- [Politika Kanıt Belgeleri.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Faaliyet Raporu Formatı Örneği.pdf](#)
- [MEBİS Ekran Görüntüsü Örneği.png](#)
- [Stratejik Plan-2019 Ecz. Fak. Gerçekleşme.xlsx](#)
- [Stratejik Plan-2019 Sag. Bil. Fak. Gerçekleşme Düzeyi Örneği.xlsx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

İstanbul Medipol Üniversitesi, kalite süreçleri 2016 yılı ve öncesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Komisyonu (ADEK) tarafından yürütülmüştür. Stratejik Plan , Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve ADEK işbirliği içinde hazırlanıp takip edilmiştir.

2015'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği sonrası 2016 yılında kurulan Kalite Komisyonu ilgili süreçleri yöneterek faaliyetlerine başlamıştır. İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi 14.06.2016 tarihinde ve 2016/13-01 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiştir. 23.11.2018 tarihinde yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği doğrultusunda İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi güncellenerek 16.01.2019 tarihinde 2019/01-02 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir.

Kalite güvencesi çalışmalarının desteklenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 2018 yılı Ekim ayında Kalite Akreditasyon Ofisi kurulmuştur.

2019 yılı içerisinde 20 kalite komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiş, gerçekleştirilen toplantıların 14'üne iç ve dış paydaşlar katılmış ve alınan kararlar internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. İlgili toplantılara öğrenci temsilcileri tarafından katılım sağlanarak yıl içerisindeki geri bildirimleri komisyon aracılığı ile alınmakta ve iç paydaşlarla bilgi alışverişi içerisinde bulunmaktadır. Kalite komisyonuna sosyal bilimleri, fen mühendislik bilimleri ve sağlık bilimlerinden birer öğrencinin katılımı sağlanarak, komisyonda öğrencilerin temsil edilmesine özel önem gösterilmiştir. Üst yönetim, iç ve dış paydaş temsilcileri ve öğrencilerin katılımlarıyla yürütülen Kalite Komisyonu faaliyetleri, kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm alt birimleri ve süreçleri kapsayan bir kurumsal kültür ve liderlik anlayışına verilen önemin göstergesi olarak kabul edilebilir niteliktedir. Yürütülen Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla "2018-2019 Yılı Kalite Komisyonu Ara Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.

Genel memnuniyeti artırmak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla 2019 yılında 14 anket uygulaması yapılmıştır. Analizi yapılan anketler, kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar doğrultusunda idari birim yöneticileri kalite komisyonu toplantılarına davet edilmiş ve iyileştirme planları görüşülerek karara bağlanmıştır. Her akademik birim özelinde anket sonuçları birim yöneticileri tarafından analiz edilmiş ve kapsamdaki iyileştirme çalışmaları yapılmış ve sonuçlar kalite komisyonuna bildirilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketi ve akademik personel memnuniyet anketi ile ilgili öğrencilere ve öğretim elemanlarına yapılan geri bildirimler akademik birimler tarafından, idari personel için uygulanan memnuniyet anketi geri bildirimleri ise üniversite genel sekreterliği tarafından gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede gerçekleştirilen kalite güvencesi çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşları bilgilendirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla "Kalite Akreditasyon Bülteni" hazırlanarak üniversite internet sitesinde 2019 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen diğer faaliyet "Kalite Yönetim Sistemi Oryantasyon Eğitimi"dir. Uzaktan eğitim aracılığı ile üniversitemizde işe başlayan tüm idari personelin katılımı sağlanan bu eğitim ile iç paydaşlarımızın kalite kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanabilmesi, kontrollü doküman sisteminin oluşturulması ve iyileştirme çalışmalarının takibinin sağlanması amacıyla QDMS (Kalite Yönetim Sistemi) programı satın alınmıştır. Sistemin işleyişini sağlamak amacıyla idari personel için unvan çalışması gerçekleştirilmiş ve kalite odaklı yeni unvanlar tanımlanmıştır.

Süreç yönetiminin etkin bir şekilde sağlanabilmesi için Ensemble Süreç Yönetimi programı satın alınmış ve süreç tanımlama çalışmalarına başlanmıştır. 10 idari birim ve 1 akademik birime ait süreçler ve iş akışları tanımlanmıştır. Süreç tanımlama çalışmalarına paydaş katılımının sağlanması amacıyla Endüstri Mühendisliği bölümünde eğitim gören ve "Process Analysis And Design" dersi alan öğrenciler ile ortak bir proje gerçekleştirilmiştir.

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen YKS sınavı ile üniversiteye kayıt yaptırmaya gelen öğrencilerin daha hızlı ve kaliteli bir şekilde işlemlerini gerçekleştirmeleri amacıyla süreç kayıt döneminde ele alınarak, iz sürme denetimi ile izlenmiş ve analiz edilerek iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar idari birim yöneticileri ve üst yönetimin katıldığı bir toplantıda değerlendirilerek karara bağlanmıştır. Sonraki süreçte, gerçekleştirilen PUKÖ çalışmasının kalite yönetim sistemi anlayışına uygun olup olmadığı Türk Standartları Enstitüsü yetkilileri ile değerlendirilerek dış paydaş görüşü alınmıştır. Bunun yanı sıra eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi PUKÖ döngüleri bazı birimlerde tanımlanmış durumdadır.

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı ve İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi bölümü ile gerçekleştirilen iç paydaş iş birliği ile, üstün nitelikli ve gelişme potansiyeli yüksek personel gelişimine önem verilmesi amacıyla "Yetenek Yönetimi" sürecinin hayata geçirilmesi planlanmıştır. Kurumun

gelecekteki yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için 2019 yılında çalışmalara başlanan idari personel Performans Değerlendirme sürecinde, yetkinlik tanımları temel, yönetsel ve fonksiyonel olmak üzere 3 şekilde planlanmıştır. Bu yetkinlikler neticesinde “Performans Değerlendirme Prosedürü” referans alınarak yetenek yönetimi çalışmaları yürütülmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İletişim Fakültesi Kalite Toplantısı.pdf](#)
- [İMÜ Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [Kayıt İşlemleri Süreç İyileştirme Toplantı Tutanağı_11092019 .pdf](#)
- [Komisyon - Dış Paydaş - Konferans.docx](#)
- [Komisyon Toplantıları Paydaş Katılımı Çizelgesi.xlsx](#)
- [Örn. Anket Değ. Toplantı Tutanağı_09042019.pdf](#)
- [Senato Kararı - Birim Kalite Komisyonları.pdf](#)
- [Türkiye Üniv. Memn. Araş. \(Öğrenci Temsilcisi\).pptx](#)
- [YKS İle Gelen Öğrenci Kayıt İşlemleri.pdf](#)
- [Yönetici Özet Raporu \(Öğrenci Temsilcisi\).docx](#)
- [Destek Hiz Mem Anketi Sonuçları .pptx](#)
- [İnsan Kaynakları Eğitim İyileş Sun.pptx](#)
- [Kalite Ory. Eğt. Video Ekr. Gör.jpg](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Senato Kararı - Birim Kalite Komisyonları \(A.2.2.\).pdf](#)
- [YKS İle Gelen Öğrenci Kayıt İşlemleri \(A.2.2.\).pdf](#)
- [Süreç Çalış. İdari Pers. Katılımı.pdf](#)
- [Süreç Çalış. Öğr. Katılımı.pdf](#)
- [Süreç İyileştirme Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Süreç İyileştirme Toplantısı.pdf](#)
- [2018-2019 Yılı Kalite Komisyonu Ara Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [2019 İyileştirme Faaliyetleri \(İletişim Fakültesi\).docx](#)
- [Ensemble.jpg](#)
- [GYS Domümanları Listesi.xls](#)
- [İMÜ Süreç Tanımları.xlsx](#)
- [MEBİS Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [Pukö Döngüsü Örneği \(Müh. ve Doğa Bil. Fak.\).docx](#)
- [QDMS ve Modülleri.jpg](#)
- [Senato Kararı - Anketler.pdf](#)
- [Senato Kararı - Danışmanlık Süreci.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [İKPDB İYÇ Toplantı Tutanağı_02012020.doc](#)
- [İKPDB İYÇ Toplantı Tutanağı_12122019.doc](#)
- [İKPDB İYÇ Toplantı Tutanağı_19122019.doc](#)
- [İKPDB İYÇ Toplantı Tutanağı_28112019.doc](#)
- [İKPDB-P010_Yetenek Yönetimi Prosedürü.doc](#)
- [Yetenek Yönetimi İş Akış \(A.2.3.\).pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların belirlenmesi, takibin yapılması, değerlendirmelerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla iç ve dış paydaş listesi oluşturulmuştur. Paydaşlarımız, stratejik hedeflerimiz ve program eğitim amaçlarımız ile uyumlu olarak bölümlerimizden hizmet alma, araştırma yapma, topluma hizmet/katkı, iş birliği ile birlikte çalışma, kariyer planlama, politika oluşturma süreçleri göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Öncelikli paydaşlarımız arasında öğrenciler, mezunlar, Medipol Sağlık Grubu, kamu ve özel sektöre ait sağlık kuruluşları, değişik üniversiteler ve meslek örgütleri yer almaktadır.

İç paydaşlara uygulanan anketlerin ve uygulama tarihlerinin takibini yapmak amacıyla anket takip çizelgesi oluşturulmuştur. Genel memnuniyeti artırmak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla 2019 yılında 14 anket uygulanmıştır. Analizi yapılan anketler, kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar doğrultusunda idari birim yöneticileri kalite komisyonu toplantılarına davet edilmiş ve iyileştirme planları görüşülerek karara bağlanmıştır.

Öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketi geri bildirimleri akademik birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. İdari personel için uygulanan memnuniyet anketi geri bildirimleri ise genel sekreterlik tarafından tüm yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşlarımızla bilgi alışverişinin de bulunulması amacıyla oluşturulan bir diğer veri toplama aracı toplantı tutanaklarıdır. Gerçekleştirilen iç paydaş görüşmeleri toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır.

Eğitim - öğretim faaliyetlerinde bilgi, birikim ve deneyimlerinden faydalanmak amacıyla dış paydaşlar ile çeşitli şekillerde temas kurulmaktadır. Özellikle değişik akademik programlarda ders programlarının geliştirilmesi/güncellenmesi ve eğitimle ilgili konularda dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Dış paydaşlardan alınan geri bildirimler karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Dış paydaş iletişim yöntemleri değişik programlarda aktif bir şekilde yürütülmekle birlikte üniversite geneline yayılması amaçlanmaktadır.

Dış paydaş iletişim yöntemleri;

- Staj kapsamında iş birliği içerisinde bulunulan kurumlardan alınan geri bildirimler
- Bölüm müfredatı ve staj sürecinin işleyişine ilişkin dış paydaşlara sunulan raporlar ve alınan geri bildirimler
- Dış paydaşların derslere misafir olarak davet edilmesi
- Dış paydaşlar tarafından düzenlenen çalıştaylara katılım sağlanması
- Dış paydaş üniversitelerden alınan müfredat değerlendirmesi
- Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalıştaylar

Dış paydaşlardan ve mezunlardan gelen geri dönüşler çerçevesinde bazı bölümlerimizde SWOT analizi gerçekleştirilmiş olup mezunları yakından takip etmek amacıyla Mezun Takip Komisyonu tarafından bir mail grubu kurulmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2018 ve 2019 İdari Per Gen. Memn. Ank. Geri Bild. Top. Tut.doc](#)
- [A.3.1. Müfredat Değerlendirme 1 \(Dış Paydaş – Üniversite\).pdf](#)
- [dis paydas gorusu \(Ecz\).docx](#)
- [Dış Paydaş Ank \(Ecz\).docx](#)
- [Dış Paydaş Çalıştay Katılım Belgesi.pdf](#)
- [Dış Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Dış Paydaş Listesi Örneği \(SBF\).docx](#)
- [Dış paydaş staj geri bildirim.pdf](#)
- [Dış Paydaş Toplantı Katılımı.pdf](#)
- [DIŞ PAYDAŞ TOPLANTISI-2019 Ecz.docx](#)

- [İç Paydaş Toplantı Tutanağı Örneği \(Öğrenci\).pdf](#)
- [İç Paydaş Toplantı Tutanağı Örneği \(Yabancı Öğrenci\).pdf](#)
- [İç ve Dış Paydaş Listesi \(Odyoloji\).pdf](#)
- [İç ve Dış Paydaş Listesi \(Stratejik Plan\).docx](#)
- [İç ve Dış Paydaş Örneği \(Meslek Yüksekokulu\).docx](#)
- [İLAD İşbirliği ile Akreditasyon Çalıştayı.pdf](#)
- [İMU - BIM4TURKEY Konferansı.pdf](#)
- [İMÜ İç ve Dış Paydaş Listesi.xlsx](#)
- [Müfredat Değerlendirme 1 \(Dış Paydaş\).pdf](#)
- [Müfredat Değerlendirme 2 \(Dış Paydaş\).pdf](#)
- [MÜSİAD İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Örnek Stra. Plan Toplantı Tut..pdf](#)
- [Paydaş Şikayet, Öneri, Memnuniyet Bidirim Sistemi.docx](#)
- [SKİ-Paydaş Geri Bildirimi.pdf](#)
- [Yabancı Diller Koordinatörlüğü Paydaş Analizi.docx](#)
- [Anket Takip Listesi \(A.3.1.\).xlsx](#)
- [Med. Üniv Paydaşlar ve Paydaşlık İlişkileri.pptx](#)

4. Uluslararasılaşma

İMÜ, uluslararasılaşma çalışmalarını Uluslararası Ofis çatısı altında iki farklı koldan yürütmektedir. Yurt dışından öğrenci temini sağlamak amacıyla “Uluslararası İş Geliştirme Ofisi”, Üniversiteye kayıt yaptıran öğrenciler ile etkili iletişim kurulması ve memnuniyetin sağlanması amacıyla “Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi” kurulmuştur.

Üniversite stratejik planı doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetleri planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu bağlamda çeşitli üniversite ve acenteler ile protokol imzalanmış, uluslararası fuarlara katılım sağlanmış, öğrenci hareketliliği ve öğrenci temini için çalışmalar yapılmıştır.

Erasmus ile yurt dışında belirli süreli öğrenim gören öğrencilere, ayrılan bütçe doğrultusunda, hibe verilerek öğrenciler maddi olarak desteklenmiştir.

Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü, üniversitenin uluslararasılaştırma stratejisine de hizmet edecek şekilde uluslararası İngilizce öğretim derneklerinden IATEFL üyeliğini tamamlamış ve yurt dışındaki en prestijli dil okullarıyla protokol imzalamıştır. Bu üyeliklerin ve protokollerin amacı hem üniversitenin hem de Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü'nün uluslararası tanınırlığını artırmak ve uluslararası iş birliklerine imza atmaktır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [2020-21 İŞ PLANI.pptx](#)
- [Acenteler.xlsx](#)
- [Erasmus Protokoller Birimi Yıllık Rapor.docx](#)
- [IATEFL Üyelik onayı.PNG](#)
- [Protokol ve İş Birliği Listesi.xlsx](#)
- [Stratejik Plan Uluslararası Kriterler.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Ulus Ofis Org Şema.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Erasmus Bütçesi.png](#)
- [Erasmus Dekont 2.pdf](#)
- [Erasmus Dekont 3.pdf](#)
- [Erasmus Dekont.pdf](#)
- [Fuar Katılım Planı.xlsx](#)
- [İkili Protokol Örneği.xlsx](#)
- [Uluslararası Proje Kanıtı.docx](#)
- [2020-21 İŞ PLANI \(A.4.3.\).pptx](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Erasmus Anlaşmaları.png](#)
- [Erasmus Gelen Öğ Say.png](#)
- [Erasmus Giden Öğ Say.png](#)
- [Yıl Gör Yabancı Uy Öğ Dağ.xlsx](#)
- [2020-21 İŞ PLANI \(A.4.4.\).pptx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı 2017 KİDR’de ayrıntılı şekilde sunulmuştur.

Fakülteler ve müdürlükler kendi iç paydaşları ile çatisını oluşturduğu programların ayrıntılarını dış paydaşlar ile düzenlenen çalıştaylar ile tamamlamaktadır.

Üniversitede açılması planlanan yeni programlar, program içerikleri, bursluluk durumu gibi konular ilgili birimlerden gelen öneriler de dikkate alınarak senato toplantısında tartışılarak karara bağlanır. Karara bağlanan program bilgileri Yükseköğretim Kuruluna iletilir. Yükseköğretim Kurulu tarafından uygun görülen programlar için yeni eğitim-öğretim döneminde öğrenci kabulüne başlanmaktadır.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi konusu da 2017 KİDR’de ayrıntılı şekilde belirtilmiştir.

Akreditasyon çalışmaları yapılan birimler başta olmak üzere programlar sürekli izlenmekte, alan çekirdek müfredatı, varsa genişletilmiş müfredat esas alınarak, iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılarak gerekli görülen hallerde her yıl düzenli şekilde güncelleme yapılmaktadır.

2017-2021 Stratejik Planında eğitim-öğretim amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Amaçlar ile ilgili hedefler Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) ile Rektörlük makamından akademik ve idari personele kadar ilgili kişilere hedefler tanımlanmıştır. Hedeflerin gerçekleşme durumları MEBİS üzerinden takip edilmekte ve akademik birimler ile gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında durum değerlendirmesi yapılmakta, ihtiyaç duyulması halinde hedefler güncellenmektedir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlikleri Çerçevesinde (TYYÇ) belirtilen bilgi-beceri-yetkinlik düzeyleri ve değişik alanlara ait Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP) göz önüne alınmakta, her bir program çıktısının hangi düzeyi ne ölçüde karşıladığı akademik birimler tarafından belirlenmektedir. Programlara ait bilgi-beceri-yetkinlik düzeyleri ve ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi internet sitesinde yer alan program bilgileri bölümünde ilan edilmektedir.

TYYÇ kapsamında yer almayan dil okulu (İngilizce hazırlık sınıfı) CEFR (Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçevesi) kriterleri doğrultusunda eğitim programlarını düzenlemektedir. Dil okulunda program çıktıları her akademik yıl başında akademik kurul toplantılarında değerlendirilerek belirlenmektedir. Belirlenen ders kazanımları, verilmesi planlanan dersler ile ilişkilendirilmektedir. Ders kazanımları ve çıktıları Mesleki Gelişim Uzmanı tarafından yapılan denetimler ile kontrol edilmektedir. Ders gözlemleri ve performans değerlendirme sonuçları akademik yıl sonunda gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında değerlendirilerek bir sonraki akademik yıl için iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Her dersin öğrenim kazanımlarının program çıktılarına katkısı, dersin öğretim elemanı tarafından Medipol Eğitim ve Bilgi Sistemini (MEBİS) kullanarak 1-5 arasında değerlendirilmektedir. Bölümün internet sayfasında, ders planı sekmesinde tüm dersler yer almakta ve ilgili dersin program yeterliliklerine katkısı sekmesinde bu eşleşme görülmektedir. Bölümde aynı zamanda, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeyleri, program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesinde bir parametre olarak kullanılmaktadır. Dolayısıyla öğrencilerin öğrenim kazanımları ile program çıktılarına ulaşma düzeyleri arasındaki ilişki izlenebilmektedir.

Bologna süreci hedeflerine yönelik olarak programlarda verilen dersler için (zorunlu, seçmeli uygulamalı, staj, proje) Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uygulanmaktadır. Her program için görevlendirilmiş AKTS Koordinatörleri bulunmaktadır. Hesaplanan AKTS'ler Senato onayı alınarak uygulanmaktadır. AKTS iş yüklerinin güncellenmesi amacıyla 2019 yılı içerisinde 44 farklı ders için öğrencilere AKTS iş yükü anketi uygulanmış analiz edilmiş ve Kalite Komisyonu toplantısında sonuçlar tartışılmıştır. Uygulanan anket sonrasında 44 ders için AKTS iş yükü güncellemesi yapılmamıştır. İş yükü belirlenen dersler internet sitesinde yer alan program bilgileri bölümü ders detayları sayfasında ilan edilmektedir.

Yeterlilikler gözetilerek öğrenci merkezli öğrenmeye uygun öğrenmenin temini için değişik birimlerde çalışmalar yapılmaktadır. Tıp fakültesinde probleme dayalı öğrenme, TBL "team based learning" ve olgu temelli öğrenme bu kapsamdaki örneklerdir.

Ölçme ve değerlendirme "İstanbul Medipol Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi" ve "İstanbul Medipol Üniversitesi Sınav Yönergesi" çerçevesinde yapılmaktadır. Sınav uygulamaları farklılık gösteren akademik birimler için akademik birim özelinde sınav yönergeleri oluşturulmuş ve bu yönergeler Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Akademik birimler tarafından akademik yıl içerisinde uygulanması planlanan ve tercihen çoklu ölçme ve değerlendirme yöntemleri Üniversite internet sitesinde ilgili programa ait bilgiler bölümünde "Eğitim Öğretim Metotları" sayfasında ilan edilmektedir. Akademik personel ilan edilen metotlar çerçevesinde yıl boyunca ölçme ve değerlendirmeleri yapmakta belirlenen metotların dışına çıkmamaktadır.

Yeterliliklere uygun ölçme değerlendirme yöntemlerinin değişik programlarda çeşitlendirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Ölçme değerlendirmede kapsam geçerliliğini güvence altına almak ve sınavları çeşitlendirmek için değişik birimlerde çalışmalar başlatılmış, ders hedeflerine uygun sorularla ölçme ve değerlendirme çalışmaları uygulamaya konmuştur. Tıp fakültesinde bazı dersler öncesindeki kısa sınavlar, açık uçlu sınavlar, yapılandırılmış sözlü ve klinik akıl yürütme sınavları (CORE) bu çerçevede örnek olarak verilebilir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan 2017-2021 Uyum \(Eğitim-Öğretim\).xlsx](#)
- [1. Senato Kararı.pdf](#)
- [2. Üst yazı-bölüm açılma.pdf](#)
- [3. Cevabi YÖK yazı.jpg](#)
- [Akademik Kurul Toplantı Takvimi.xlsx](#)
- [Eğitim-Öğretim Hedefleri.xlsx](#)
- [Örnek Toplantı Tutanağı.doc](#)
- [Program Açma Onayı.jpg](#)
- [Program Açma Talebi.pdf](#)
- [Program Belirleme Senato Kararı.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Örnek Program Yeterlilikleri.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [4 Program Çıktıları Değerlendirme.jpg](#)
- [Örnek Dersler ile Program Yet. İlişk.docx](#)
- [Örnek Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkileri.docx](#)
- [Örnek Dersler ile Program Yeterlilikleri İlişkileri.docx](#)

- [Prog Çık Bel \(Dil Okulu\).xlsx](#)
- [Prog Çık Ders Kaz İliş \(Dil Okulu\).xls](#)
- [Prog Çıkt. Kont \(Dil Okulu\).docx](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Örn Program Ders Dağılım Listesi.pdf](#)
- [Örnek Bilgi Pak İlan Ed WEB sayf.docx](#)
- [Örnek Program Bilgi Paketlerinin İlan Edildiği WEB sayfası.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AKTS Anket Değ. Sun..pptx](#)
- [AKTS İş Yükü Anketi Uyg. Dersler.xlsx](#)
- [AKTS İş Yükü Anketi.docx](#)
- [AKTS Koordinatörleri.pdf](#)
- [AKTS Senato Kararı.pdf](#)
- [EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Kalite Kom Top Tut.pdf](#)
- [Örn AKTS Hesaplanmış Dersler Listesi.pdf](#)
- [Örn Proje Ders AKTS.pdf](#)
- [Örnek AKTS Kredileri WEB sayfası.docx](#)
- [Örnek Diploma Eki.pdf](#)
- [Örnek Mesleki Uyg. AKTS.pdf](#)
- [Örnek Staj AKTS Hesaplama.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [GÜZ SAN TAS VE MİM FAK SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [İMÜ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.pdf](#)
- [İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [İŞLETME VE YÖNETİM BİLİMLERİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ölç ve Değ İş Akışı\(Dil Okulu\).xls](#)
- [Örn Ders Bilgisi.pdf](#)
- [Örn Ders Kul Ölç Değ Sist İlişk Tanım Krit.docx](#)
- [Örnek Ölçme Ve Değerlendirme Sistemi.docx](#)
- [Proje Haz ve Değ \(Dil Okulu\).xls](#)
- [SOSYAL BİLİMLER MES YÜKSEKOKULU SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [TIP FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [TIPTA UZ ve YAN DAL UZ ÖĞR SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [ULUSLARARASI TIP FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ölçme ve Değ Sis Tıp Fakültesi.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversite aşağıda belirtilen sınav sonuçları ve ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sonucunda öğrenci kabulü yapmaktadır.

- Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)
- Temel Yeterlilik Testi (TYT)
- Yabancı Dil Testi (YDT)
- Alan Yeterlilik Testleri (AYT)
- Dikey Geçiş Sınavı (DGS)
- Üniversite tarafından yapılan Özel Yetenek Sınavı

Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan ve Resmi Gazete’de yayımlanan öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelikler doğrultusunda Üniversite, yönerge ve yönetmelikleri oluşturmuş, oluşturulan dokümanlar Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Üniversite aşağıda belirtilen dokümanlar doğrultusunda öğrenci kabulü yapmaktadır.

- İstanbul Medipol Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği
- İstanbul Medipol Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği
- İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal Ve Yandal Programları Yönergesi
- İstanbul Medipol Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi
- İstanbul Medipol Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurt dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge
- İstanbul Medipol Üniversitesi Dışından Alınan Derslerin Kredi-Not Transferlerinde Eşdeğerliklere İlişkin Yönerge

Üniversite tarafından hazırlanarak Resmi Gazete’de yayımlanan dokümanlar Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Öğrencilerin kariyer gelişimini desteklemek amacıyla 2019 yılında Kariyer Ofisi kurulmuş ve faaliyet göstermeye başlamıştır. Ayrıca akademik personel tarafından öğrenci danışmanlığı yapılmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Çift Anadal ve Yandal Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [ÇİFT ANADAL VE YANDAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Genel Kayıt Kabul Şart Web Duyuru.docx](#)
- [İMÜ Mevzuat Web Sayfası.docx](#)
- [KURUMLAR ARASI KREDİ TRANSFERİ YÖNETMELİK.pdf](#)
- [LİSANSÜSTÜ EĞ VE ÖĞ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Öğr-Pers Hareketli Yön.pdf](#)
- [ÖN Lİ VE LİS PROG YURTDIŞ ÖĞ KABUL YÖNERGE.pdf](#)
- [ÖN LİS VE LİS EĞ VE ÖĞ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Özel Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [Programlar Arası Geçiş Kararı.pdf](#)
- [Üniversite Dışı Not Transferi.pdf](#)
- [Web Duyuruları.docx](#)
- [YATAY GEÇİŞ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [YKS Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [Yurt Dışı Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [Yurtdışı Başv Kabulü.pdf](#)
- [Yurtdışı Öğr Kabul Esaslar.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [ÇİFT ANADAL VE YANDAL YÖNERGESİ \(B.2.2.\).pdf](#)
- [KURUMLAR ARASI KREDİ TRANSFERİ YÖNETMELİK \(B.2.2.\).pdf](#)
- [LİSANSÜSTÜ EĞ VE ÖĞ YÖNETMELİĞİ \(B.2.2.\).pdf](#)
- [Öğr-Pers Hareketli Yön \(B.2.2.\).pdf](#)
- [ÖN LİS VE LİS PROG YURTDIŞ ÖĞ KABUL YÖNERGE \(B.2.2.\).pdf](#)
- [ÖN LİS VE LİS EĞ VE ÖĞ YÖNETMELİĞİ \(B.2.2.\).pdf](#)
- [YATAY GEÇİŞ YÖNERGESİ \(B.2.2.\).pdf](#)
- [Yurtdışı Başv Kabulü \(B.2.2.\).pdf](#)
- [Yurtdışı Öğr Kabul Esaslar \(B.2.2.\).pdf](#)
- [2019 Kariyer Ofisi Faaliyet Rap.pdf](#)
- [Kariyer Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ DANIŞMANLIĞI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Üniversite Dışı Not Transferi Yönerg.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Eğitim öğretim dönemi başlamadan önce, eğitim sürecine ait akademik takvim ve zaman çizelgeleri ayrıntılı olarak Üniversite internet sitesinde duyurulmaktadır. Programda yer alan derslerin öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri, ölçme yöntemleri, ders akışı, derse kaynak olacak kitap ve diğer dokümanlar internet sitesinde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Değişik programlarda teorik derslerde; anlatım, soru cevap, rol oynama, grup çalışması, beyin fırtınası, örnek olay, problem çözme, proje temelli öğrenme, yansıtıcı düşünce; uygulama derslerinde; vaka çalışması, benzetim (simülasyon), bakım planı, video, gösterip yapma, probleme dayalı öğrenme, TBL (Team Based Learning), OTÖ (Olgu Temelli Öğrenme) gibi öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Aynı zamanda öğretim elemanı ile bireysel çalışmalar (makale, derleme, grup çalışmalar vb.) yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli eğitim ilkesi doğrultusunda, her programın kendine özgü ihtiyaçları esas alınarak değişik uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin 1. ya da 2. sınıf öğrencilerine açılan Üniversite ve Yaşam Becerileri (Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Programı), Psikolojide Kritik Düşünme (Psikoloji Programı), Mesleki ve Sosyal İletişim (Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Programı) gibi dersler de öğrencileri hem üniversite yaşamına hem de mezuniyet sonrasına ve hayata hazırlamayı hedeflemektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme süreçlerinde “İMÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi”, “İMÜ Sınav Yönergesi” uygulanmaktadır. Programa özel değerlendirme yöntemi uygulaması gerektiren durumlarda programa özel hazırlanmış yönergeler uygulanmaktadır. Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme teknikleri olarak sınav sorularını bir sınav içerisinde boşluk doldurma, çoktan seçmeli ve açık uçlu olmak üzere farklı çeşitlerde soru tekniği kullanma, ayrıca ödev, sunum, proje gibi farklı ölçme ve değerlendirme sistemleri kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra başarıyı ölçme ve program çıktıları sağlandığını garanti altına almak için eğitim programına özgü uygulama ağırlıklı (sözlü, yapılandırılmış sözlü, göster-yap, beceri uygulaması, vaka raporu yazma, klinik dosyası hazırlama, dil örneği analizi, veri toplama ve çözümlenme, materyal hazırlama ve ürün geliştirme gibi) özel yöntemler de kullanılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri, üniversite süreçlerini iyileştirme fırsatlarını değerlendirme yollarından biridir. Üniversite’de öğrenciler çeşitli yollarla geri bildirimde bulunabilmektedir. Bu geri bildirim yöntemleri: memnuniyet anketleri, akademik personel değerlendirme anketi, Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS), dilekçelerin yanı sıra kalite komisyonu toplantıları ve akademik birimlerin kendi içlerinde oluşturmuş oldukları birim kalite komisyonu toplantılarına katılan öğrenci temsilcileri aracılığı ile yapılır.

Yapılan geri bildirimler üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılarda, akademik birim toplantılarında ve kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme planları yapılır ve uygulamaya geçilir. Ayrıca kalite komisyonu tarafından haziran ayı içerisinde akademik birimler tarafından yapılan iyileştirme planlarını gösteren bir form talep edilir (Memnuniyet Anketleri Düzeltici-İyileştirici-Mükemmelleştirici Faaliyet Takip Formu). Planlanan iyileştirme çalışmalarının gerçekleşme durumunu incelemek için aralık ayında formun güncellenerek tekrar iletilmesi istenir. Bu şekilde iyileştirme çalışmalarının takibi sağlanır.

Öğrenci danışmanlığı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 22. maddesi ile, İMÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 12. maddesi uyarınca tüm öğrenciler için her eğitim-öğretim yılı başlamadan önce Bölüm Başkanı ve Bölüm Kurulu tarafından bölümün/programın tam zamanlı öğretim elemanları arasından belirlenir. Danışmanlar, eğitim-öğretim yılının başında, üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin katılımıyla 1. sınıflara bölümün/fakültenin/üniversitenin tanıtımına ilgili mevzuata ve çevre şartlarına yönelik bilgilendirme toplantısı düzenler. Danışmanlar, her yarıyılın başında akademik takvime bağlı olarak öğrencilerine ders seçme ve derse kayıt işlemlerinde

yardımcı olur, denetler ve yol gösterir. Öğrencilerin ders kayıtları, ders alma/bırakma, ders değiştirme işlemleri akademik takvimde belirlenen süre içerisinde elektronik ortamda yapılır. Öğrencilerin kayıt süresi içinde seçmiş olduğu dersler, yaptığı değişiklikler, dersten çekilme işlemleri akademik takvimde belirlenen süre içerisinde danışmanın onayı ile kesinleşir.

Danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla; alanlarıyla ilgili konferans, kongre, seminer, panel gibi etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapar. Kayıt yenilemeyen, kayıt sildiren öğrencilerle iletişime geçer ve karar sürelerinde aktif rol üstlenir.

Yüz yüze iletişimin sürdürülebilmesi için danışmanlar, “Danışman Görüşme Saati”ni öğrencilere ilan eder. Danışman bu görüşmeleri “Danışman Görüşme Formu” ile kayıt altına alır. Danışmanların öğrencileriyle ilgili yaptığı görüşmelere ilişkin bütün belge ve tutanaklar, bölüm başkanlığına her yılın sonunda teslim edilir.

2019 yılı içerisinde akademik danışmanlık sistemini geliştirmek ve danışmanlık veren öğretim üyelerine alternatifler sunmak amacıyla “Akademik Danışmanlıkta Triyaj (Sınıflandırma) Uygulaması” araştırılmış, kalite komisyonu toplantısında konu değerlendirilmiş ve öğretim üyelerine sunulmuştur. Birimler triyaj dahil danışmanlık konusunu tekrar değerlendirmiş ama 2019 da triyaj başlatan birim olmamıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim-Öğretim Metot.docx](#)
- [Öğrenci Ders Sunum Örneği.pptx](#)
- [Örnek Ders İzlenesi 1.pdf](#)
- [Örnek Ders İzlenesi 2.pdf](#)
- [Örnek Ders İzlenesi 3.pdf](#)
- [Tıp Öğrenme Öğr ve Değ.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Tıp Fak Staj Ank Örn.pdf](#)
- [DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [GÜZ SAN TAS VE MİM FAK SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [İMÜ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [İŞLETME VE YÖNETİM BİLİMLERİ SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [Ölç ve Değ İş Akışı\(Dil Okulu\) \(B.3.2.\).xls](#)
- [Örnek Ölçme Ve Değerlendirme Sistemi \(B.3.2.\).docx](#)
- [TIP FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [TIPTA UZ ve YAN DAL UZ ÖĞR SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [ULUSLARARASI TIP FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ \(B.3.2.\).pdf](#)
- [Ders Çıkt Değ Anketi \(Eczacılık\).pdf](#)
- [GÜZEL SANATLAR TASARIM VE MİMARLIK FAKÜLTESİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Mesleki Uyg Öğr Değ Formu.docx](#)
- [Proje Hazırlığı ve Projenin Değerlendirilmesi.xls](#)
- [Sınav Örneği.pdf](#)
- [Sınav Soru Yanıt Paylaşım Tutanağı.pdf](#)
- [SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Staj Defteri Örneği.pdf](#)
- [Sunum Puanlama Örneği.pdf](#)
- [Tıp Fak Ölç-Değ Yöntemleri.docx](#)
- [TIPTA UZMANLIK ve YAN DAL UZMANLIK ÖĞRENCİLERİ SINAV YÖNERGESİ.pdf](#)

- [Uluslararası Eşdeğ Sınama İş Akış.xls](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Kurul Toplantı Tutanağı \(Dil Okulu\).jpg](#)
- [Akademik Pers Değ Ank..jpg](#)
- [Anket Uygulama ve Değerlendirme \(Dil Okulu\).xls](#)
- [İTBF Birim Kalite Komisyonu Top Tut.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileri.xlsx](#)
- [Memnuniyet Anketleri Faal. Tak. Form .xlsx](#)
- [Anket Takip Listesi \(B.3.3.\).xlsx](#)
- [Paydaş Şikayet, Öneri, Memnuniyet Bidirim Sistemi \(B.3.3.\).docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danış Triyajı Önerisi.pptx](#)
- [Danışman Görüşme Formu.xlsx](#)
- [Danışman Görüşme Saatleri tablo.jpg](#)
- [Google Takvim Randevu Sistemi \(Odyoloji\).pdf](#)
- [Öğrenci Danış Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlığı Kontrol Listesi.docx](#)
- [Toplu Görüşme Formu Örnek.pdf](#)
- [TOPLU GÖRÜŞME FORMU.xlsx](#)
- [Danışman Görüşme Formu Örnek 2.jpg](#)
- [Danışman Görüşme Formu Örnek 1.jpg](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitede bulunan akademik personelin atanma ve yükseltme işlemleri ile ders saati ücretli görevlendirme işlemleri 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri ile “Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği” ve “İstanbul Medipol Üniversitesi Yükseltme ve Atama Yönergesi” hükümleri kapsamında yapılmaktadır. Her akademik unvan ve ders saat ücretli görevlendirmeler için iş akış şemaları bulunmaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31. maddesi kapsamında ders saati ücretli görevlendirmeler yapılmaktadır. Atanmış öğretim üyesi bulunmayan dersler veya herhangi bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularının eğitim-öğretim ve uygulamaları için, ilgili akademik birim tarafından bu kapsamda görevlendirilebilecek kişiler değerlendirilerek irtibata geçilmektedir. Görevlendirilmesi planlanan kişi tarafından form doldurulup, akademik birim tarafından alınan yönetim kurulu kararı ile rektörlüğe sunulmaktadır. Rektörlük makamı tarafından uygun görülen kişi/kişilerin görevlendirme işlemleri yapılmaktadır.

Eğiticilerin eğitimi programı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönetilmekte, ilgili program modüllerini tamamlayan ve değerlendirme süreçlerine katılanlara katılım belgesi verilmektedir. Gerekli modülleri tamamlayıp katılım belgesini alanlar için yüz yüze bir günlük eğitim sonrası (harmanlanmış eğitim) eğitici eğitimi sertifikası verilmesi planlanmıştır. 2019 yılı içerisinde 115 akademik personel eğiticilerin eğitimi programını tamamlamıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Eğiticilerin eğitimi dışında çeşitli eğitimler düzenlenmekte ve isteyen kişiler bu eğitimlere de katılabilmektedir.

Akademik personelin performansı “İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi” ve stratejik plan hedefleri kapsamında Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) üzerinden takip edilerek değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu “İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Lisansüstü Teşvik Burs Programı Yönergesi” ve “İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi” doğrultusunda akademik personel ödüllendirilmektedir. Ayrıca Üniversite bünyesinde bulunan Dil Okulu, Akademik Performans Değerlendirme İş Akış Şeması doğrultusunda öğretim görevlilerini değerlendirmekte ve

sponsorlar aracılığı ile personelini ödüllendirmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.Yabancı Uy.Öğ.El.İsth.pdf](#)
- [3.Prof İlan ve At.pdf](#)
- [4.Dr. Öğr. Üye.pdf](#)
- [5.Öğr. Elm. İlan ve At.pdf](#)
- [6.TUS-DUS-YDUS Atama.pdf](#)
- [14.31. Md. Gör.pdf](#)
- [15.40\(A-D\) Md. Gör.pdf](#)
- [31. MADDE DSÜ TABLO ÇALIŞMASI DÜZENLEME - 2018-2019.xlsx](#)
- [45.Doç. İlan ve At.pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Ders Açılması Fakülte Yön Kur Kararı.pdf](#)
- [Ders Onayı Senato Kararı.doc](#)
- [Fakülte Yön Kur Kararı.pdf](#)
- [TOPLANTI TUTANAGI.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Sertifika.pdf](#)
- [Akademik Perf Değ Yön.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Perf Değ \(Dil Okulu\).xls](#)
- [Akademik Performans İzlem Örneği 2.pdf](#)
- [Akademik Performans İzlem Örneği.pdf](#)
- [Akademik tesvik sistemi kılavuzu.pdf](#)
- [Bilimsel Faaliyet Teşvik Yön.pdf](#)
- [Delta Eğitimi Ödülü \(Dil Okulu\).pptx](#)
- [Teşvik Burs Programı Yönergesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite öğrencilere ve personeline 3 ayrı kampüste toplam 6.503 m²'lik alanda 832 kişilik oturma kapasitesi ile kütüphane hizmeti vermektedir.

Kütüphaneye kayıtlı kullanıcılar aramak istedikleri basılı yayınları ve DVD koleksiyonunu “katalogtarama.medipol.edu.tr” adresinden tarayabilir ve yayının hangi kampüste veya kullanıcı üzerinde olup olmadığını kontrol edebilirler. İlgili yayının yer numarasını (konum bilgisi) alarak kütüphanelerden yayınlara erişim sağlayabilmektedirler.

Elektronik yayınlara “elibrary.medipol.edu.tr” adresinden erişim sağlanmaktadır. Erişim için izlenmesi gereken

adımlar internet sitesinde, kampüs dışı erişim sekmesinde yer almaktadır.

Kütüphaneler arası ödünç sistemi (KİTS) ile Üniversite kütüphanelerinde bulunmayan kitapları kullanıcılar "Kütüphaneler Arası Ödünç Kitap İstek Formu"nu doldurarak kitabın başka üniversiteden talep işlemini başlatabilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketi içerisinde yer alan kütüphane ile ilgili sorular doğrultusunda ve kütüphane değerlendirme anketi yoluyla öğrenci ve personelden geri bildirim alınmaktadır.

Üniversitede verilen derslerden bazıları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından internet üzerinden (uzaktan eğitim şeklinde) verilmektedir.

Öğrenci kulüpleri "İstanbul Medipol Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Ana Yönergesi" doğrultusunda Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekle birlikte her öğrenci kulübünün en az bir öğretim üyesi danışmanı bulunmaktadır. Üniversite tarafından her öğrenci kulübüne yıllık bütçe verilmekte ve verilen bütçe yıl içerisinde yapılan etkinliklerde kullanılmaktadır. Kulüp faaliyetleri ve sosyal alanların yeterliliği konusunda öğrenciler ve personelden memnuniyet anketleri yoluyla geri bildirim alınmaktadır.

Üniversite, öğrencilerine modern mimariye sahip yeni binalarda hizmet vermektedir. Öğrenci başına toplam 25,55 m² alan (açık ve kapalı alan) düşmektedir. Artan öğrenci sayısına uyumlu olarak kullanım alanı miktarı da artmaktadır. Öğrencilerin tesisler ve altyapı ile ilgili geri bildirimleri öğrenci memnuniyet anketi yoluyla alınmaktadır.

Engelli öğrencilere yönelik olarak Üniversitede, Engelli Öğrenci Birimi faaliyet göstermektedir. İdari personelin yanı sıra her akademik birimden temsilciler bulunmaktadır. Engelli bireyler konusunda farkındalık ve bilinç oluşturmak için Psikoloji, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programlarına dersler eklenmiştir. Üniversite ve Bağcılar Belediyesi arasında engelli bireylere yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi için protokol imzalanmıştır. Engelli öğrencilerin bireysel talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kütüphane Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Öğrenci Hizmet Giderleri.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [Öğrenme Kaynakları \(Kütüphane\).xlsx](#)
- [Öğrenme Kaynakları.docx](#)
- [Öğrenme Kaynaklarına Erişim.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Arş. Merk.pdf](#)
- [Web of Science Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [İMÜ Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri Kurulumu İş Akışı.xls](#)
- [Öğrenci Memnuniyeti.pdf](#)
- [Öğrencilere Yön Faaliyetler.xlsx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Fiziki Altyapı.xlsx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(B.5.3.\).xlsx](#)
- [Fiziksel Altyapı Gelişimi.xlsx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [2019 Engelli Öğrenci Birim Temsilciliği.pdf](#)
- [Bağcılar Engelsiz Üniversite Projesi .pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Org Şem.pdf](#)
- [Engellilik Talebi.pdf](#)
- [Engelsiz Medipol.pptx](#)
- [Engelsiz Yaşam Kom.pdf](#)
- [İşaret Dili. ULY-ÖG.Ertosun THU_ToplumaHizmetUygulamaları_6.pptx](#)
- [Örnek Ders İzlenesi 1 \(B.5.4.\).pdf](#)
- [Örnek Ders İzlenesi 2 \(B.5.4.\).pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Psi Dan ve Reh\).xlsx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversite’de akredite olan programlar başta olmak üzere program çıktılarının değerlendirilmesi için öğrencilere “Öğrenim Çıktıları Anketi”, mezunların çalışmış olduğu şirketlerin görüşlerinin alınması için de “Mezun Değerlendirme Formu” uygulanmaktadır. Yapılan geri bildirimler akademik birimler tarafından gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmektedir. Ayrıca programların ihtiyaç duyduğu iyileştirmelerin belirlenmesi için iç ve dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen toplantılar doğrultusunda program müfredatında ve ders içeriklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü müfredatı, alanın piyasadaki beklentileri çerçevesinde bölge çalışmaları alanında uzmanlaşmayı kolaylaştıracak ders seçenekleriyle zenginleştirilmiştir. Bu kapsamda, Amerikan, Rus ve Çin uluslararası siyasetine yönelik derslere ek olarak, 2019’da müfredata eklenen ve temel seviyede Rusça dil eğitimi sağlayan seçmeli ders iç paydaş beklentilerinin bir sonucudur. Dil Okulu yıl içerisinde iç ve dış paydaş görüşü almakta, değerlendirmekte ve bu sayede program içeriğini zenginleştirmektedir. 2019 yılı içerisinde oluşturulan iş akış şemaları doğrultusunda program işleyişlerini sürdürmektedir.

Üniversite program akreditasyonuna önem vermektedir. 2017-2021 Stratejik Planı 2.2.11 maddesinde “Akredite Olan Program Sayısı Artırılacaktır” şeklinde amaç belirlemiş ve yıllara göre hedef koymuştur. Bu hedefler doğrultusunda toplam 21 program akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu akreditasyonların 4’ü 2019 yılı içerisinde gerçekleşmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Birim Toplantıları İş Akış Şeması.xls](#)
- [Akredite Olan Programlar Çizelgesi.xlsx](#)
- [Akredite Olan Programların İlanı.docx](#)
- [Anket Uygulama ve Değerlendirme İş Akış Şeması.xls](#)
- [Bireysel Talep ve Şikayet Değerlendirme İş Akış Şeması.xls](#)
- [Dış Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 1.pdf](#)
- [Dış Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 2.pdf](#)
- [Dış Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 3.pdf](#)
- [Dış Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 4.pdf](#)

- [Dış Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 5.pdf](#)
- [ECZACILIK Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [FTR SABAK AKREDİTASYON BELGESİ.pdf](#)
- [İç Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 1.pdf](#)
- [İç Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 2.pdf](#)
- [İç Paydaş Görüşü İyileştirme Örneği 3.pdf](#)
- [Ortopedi ve Travmatoloji Anabilimdalı.jpg](#)
- [Öğrenci Temsilcileri Toplantısı İş Akışı.xls](#)
- [Örnek 1 Odyoloji.pdf](#)
- [Örnek 2.1 Hemşirelik.pdf](#)
- [Örnek 2.2 Hemşirelik.pdf](#)
- [Örnek 2.3 Hemşirelik.pdf](#)
- [Örnek 2.4 \(Hemşirelik\).pdf](#)
- [Örnek 3.1\(Eczacılık\).doc](#)
- [Örnek 3.2\(Eczacılık\).docx](#)
- [Örnek 3.3 Sunum \(Eczacılık\).pptx](#)
- [Program İçeriği İyileştirme Uygulama Örneği.docx](#)
- [Proje Hazırlığı ve Projenin Değerlendirilmesi İş Akış Şeması.xls](#)
- [Stratejik Plan - Akreditasyon.docx](#)
- [Tıp Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [Tıp Prog Gelişim Rap.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Mezun Bilgi Anketi.docx](#)
- [Mezun Takip Formu.docx](#)
- [Paydaş Analizi Anketi \(Eczacılık\).docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversite yaptığı araştırma ve geliştirme faaliyetleri, bilimsel çalışmalar ve projelerle; bilim, teknoloji ve yenilik üretimini artırmayı, bilim ve teknolojinin topluma, kamuya ve sanayiye transferini, nitelikli öğrencilerin kuruma kazanımını sağlayarak bunların araştırmacı olarak yetiştirilmesini stratejik hedef olarak belirlemiştir.

Üniversite araştırma ve geliştirmeye özel önem vermektedir. 2017- 2021 Stratejik Plan'da araştırma, bilim ve teknoloji üretimine değişik maddelerde vurgu yapılmış ve bu kapsamda yapılması gereken faaliyetler belirlenmiştir. İlgili hedefler stratejik planda aşağıdaki başlıklar altında toplanmıştır.

- Üniversitenin bilim, teknoloji ve yenilik üretimini artırmak (Hedef 1.1.)
- Bilim ve teknoloji üretiminde iş birliği, dolaşım ve etkileşim potansiyelini artırmak (Hedef 1.2.)
- Bilgi ve teknolojinin, topluma, kamuya ve sanayiye transferini sağlamak (Hedef 1.3)
- Bilim, teknoloji ve yenilik üretimini kolaylaştırmak için kurumsal altyapıyı geliştirmek (Hedef 1.4)
- Öğretim elemanları ile öğrencilerin ortak araştırma kapasitesini artırmak (Stratejik Hedef 2. 3)

Üniversitede yapılan her projenin (BAP, TÜBİTAK, H2020 vd) içerisinde üretilen bilginin ekonomik, ticari ve sosyal alanlara nasıl yaygınlaştırılabileceğine dair bir plan sunulması istenmektedir. Bu plan, önerilen projenin destek sağlayan kurum (Medipol, TÜBİTAK, AB, vd.) tarafından değerlendirilmesi sırasında esas alınmaktadır. Bu itibarla, bilginin topluma yayılması ile ilgili gerekli önlemler her proje çerçevesinde yerine getirilmektedir. Her bir projenin "yaygın etki" faaliyetlerinin nasıl olması gerektiğine dair kurgunun oluşturulmasında Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından Proje Yürütücülerine yakın destek sağlanmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar

bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Performans Göstergeleri Form.pdf](#)
- [İMÜ Anahtar Gös Tas.docx](#)
- [Örnek 1.pdf](#)
- [Örnek Stratejik Hedeflere Uyum.xlsx](#)
- [Stratejik Plan Araştırma-Geliştirme.docx](#)
- [Stratejik Plan 2017-2021 Uyum \(Araştırma-Geliştirme\).xlsx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destek Prosedürü.docx](#)
- [Bilimsel Etkinlik Katılım Destek Prosedürü.docx](#)
- [Destekli Proje Başvuru Proseduru.docx](#)
- [Destekli Proje İşletme Proseduru.docx](#)
- [Proje Başvuru Prosedürü.docx](#)
- [Proje İşletme Prosedürü.docx](#)
- [Teknoloji Transfer Ofisi.docx](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kalkınma Örnek 1.pdf](#)
- [Kalkınma Örnek 2.pdf](#)
- [Kalkınma Örnek 3.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Akademik personel ve lisanüstü eğitimi alan öğrenciler Üniversitenin araştırma ve geliştirmede insan kaynağını oluşturmaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan araştırma laboratuvarları (Rejeneratif ve Restoratif Tıp Araştırmaları Merkezi) REMER bünyesinde bulunmaktadır. BAP ve TÜBİTAK projeleri ve diğer çalışmalar bu altyapılar kullanılarak sürdürülmektedir. Bunun yanında Medipol Üniversitesi Tıbbi Araştırma Merkezi (MEDİTAM) araştırmacılara deney hayvanı temini, deney hayvanlarıyla ilgili çalışma yapabilmeleri için sertifika programları ve aynı zamanda deneylerinde teknik destek sağlamaktadır.

Kurum bünyesinde yer alan Teknoloji Transfer Ofisinden öğretim üyelerimize proje başvuruları, idari destek ve doküman desteği verilerek yönlendirilmekte, yürütülen bu projeler izlenmekte ve teşvik edilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla 5 yılda 500'e yakın ARDEB başvurusu yapılmıştır. 2019 yılı verilerine göre Üniversite 78 TÜBİTAK-ARDEB Proje önerisinde bulunmuş ve bunların 21 tanesi yaklaşık 8 Milyon TL proje bütçesi ile desteklenmiştir. Bu oranla Üniversite, vakıf üniversiteleri arasında araştırma alanında en başarılı üniversitelerden biri olmuştur.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Araş-Geliş İç Kaynak Giderleri.pdf](#)
- [Bütçe Dağılımı.xlsx](#)
- [Örnek Laboratuvar 1.pdf](#)
- [Örnek Laboratuvar 2.pdf](#)
- [REMER Yönetmelik.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [BAP Projeleri.xlsx](#)
- [BAP Komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [Örnek BAP Dest Projeler ve Bütçe \(Ecz\).pdf](#)
- [Örnek BAP Dest Projeler ve Bütçe \(SBE\).pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [AKTİF PROJELER.xlsx](#)
- [bideb çağrı duyurusu.jpg](#)
- [Giris Mali Destek Prog.pdf](#)
- [Örnek TTO Bülteni.pdf](#)
- [TTO Org Şeması.pdf](#)
- [TÜBİTAK.jpg](#)
- [ULUSAL FAYDALI MODEL BAŞVURULARI.pdf](#)
- [ULUSAL PATENT BAŞVURU LİSTESİ.pdf](#)
- [ULUSAL TASARIM BAŞV.pdf](#)
- [ULUSLARARASI \(PCT\) PATENT BAŞV.pdf](#)
- [Yeni Ve Yara İst Mali Destek Prog.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Doktora Mezunları.xlsx](#)
- [Doktora Programları.xlsx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversite akademik personelin atama ve yükseltme işlemlerini “İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Araştırma yetkinliğini iyileştirmek için , bilgi birikiminin artırılması, araştırma araçlarının iyileştirilmesi ve araştırma altyapısının sürekli gelişimi için çalışmalar devam ettirilmektedir. Bu kapsamda yapılanlara 2018 KİDR de (4. Araştırma ve Geliştirme) yer verilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [1.Yabancı Uy.Öğ.El.İsth \(C.3.1.\).pdf](#)
- [3.Prof İlan ve At \(C.3.1.\).pdf](#)
- [4.Dr. Öğr. Üye \(C.3.1.\).pdf](#)
- [5.Öğr. Elm. İlan ve At \(C.3.1.\).pdf](#)
- [6.TUS-DUS-YDUS Atama \(C.3.1.\).pdf](#)
- [14.31. Md. Gör \(C.3.1.\).pdf](#)
- [15.40\(A-D\) Md. Gör \(C.3.1.\).pdf](#)
- [45.Doç. İlan ve At \(C.3.1.\).pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Programı \(C.3.2.\).pdf](#)
- [Örnek 1 \(C.3.2.\).pdf](#)
- [Örnek 2.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversitede gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) üzerinde akademik birimler ve akademik personele hedefler tanımlanmıştır. Tanımlanan hedeflerin gerçekleşme durumu yine MEBİS üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca araştırma ve diğer hedeflerin gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi Üniversite Rektörünün ve Kalite Komisyonundan üyelerinde de katıldığı birim akademik kurul toplantılarında değerlendirilmeye başlanmış olup gerekli görüldüğü durumlarda güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Akademik personelin araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi için “Bilimsel Faaliyet Teşvik Yönergesi” ve lisansüstü öğrenimine devam eden öğrenciler için “Teşvik Burs Programı Yönergesi” yayımlanmıştır.

TÜBİTAK Türkiye’de bulunan üniversiteleri “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” çerçevesinde 5 boyut altında değerlendirmekte olup yapılan bu değerlendirmeleri bir sıralama şeklinde yayımlamaktadır. Üniversitemiz “2018 Yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi”nde, ülkemizdeki üniversiteler arasında 29., vakıf üniversiteleri arasında 7. sırada yer almaktadır (2018 endeksi 2019 yılında yayımlanmıştır.). İMÜ; 2009 yılında kurulmuş üniversiteler arasında ilgili endekste yer alan tek üniversitedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Performans Göstergeleri Form \(C.4.1\).pdf](#)
- [Akademik Performans İzlem Örneği \(C.4.1\).pdf](#)
- [Akademik Performans İzlem Örneği 2 \(C.4.1\).pdf](#)
- [Akademik teşvik sistemi kılavuzu \(C.4.1\).pdf](#)
- [Bilimsel Faaliyet Teşvik Yön \(C.4.1\).pdf](#)
- [Örnek Stratejik Hedeflere Uyum \(C.4.1\).xlsx](#)
- [Teşvik Burs Programı Yönergesi \(C.4.1\).pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akad Kurul Top Tut.pdf](#)
- [Girişimci Yen Üniv Sıra.pdf](#)
- [Akademik Kurul Toplantı Takvimi \(C.4.2.\).xlsx](#)
- [Akademik Performans İzlem Örneği \(C.4.2.\).pdf](#)
- [Akademik Performans İzlem Örneği 2 \(C.4.2.\).pdf](#)
- [Örnek Stratejik Hedeflere Uyum \(C.4.2.\).xlsx](#)
- [İMÜ Sıralamalardaki Yeri.docx](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Araş-Geliş Gider.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversite toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini 2017-2021 stratejik planında belirlemiştir. Stratejik Planın 3. amacı olan “Toplumun mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla toplumsal gelişime katkı sağlamak” ifadesi, gerçekleştirilecek her faaliyette toplum katkısının öncelikli hedef olarak benimsendiğinin bir göstergesidir. Bu doğrultuda akademik birimler, öğrenci kulüpleri, sağlık eğitim uygulama ve araştırma merkezleri ve ağız ve diş sağlığı uygulama ve araştırma merkezleri ile toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları:

- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri
 - QDMS’e geçiş yapılarak kağıt kullanımı azaltılmıştır.
 - Gebe okulu faaliyetleri ücretsiz olarak verilmiştir.
 - Organ bağıışı ile ilgili etkinlik düzenlenmiştir.
 - Diyabet haftası için ücretsiz şeker ölçümü yapılmıştır.
- Akademik Birimler
 - Ortez Protez bölümü tarafından Lösemi farkındalık oluşturma etkinliği düzenlemiştir.
 - Çocuk Gelişimi bölümü tarafından “Torun Bakımı Destek Eğitim Programı” düzenlenmiştir.
 - Hemşirelik bölümü tarafından Esenler bölgesinde bir lisede “İlk ve Acil Yardım Eğitimi” verilmiştir.
 - Dil ve Konuşma Terapisi bölümü tarafından “Yüz Anomalili Bireylerin Sorunları ve Çözüm Önerileri Söyleşisi & Wonder (Mucize) Film Gösterimi” etkinliği gerçekleştirilmiştir.
 - Sıfır Atık Projesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
 - Öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Diş Hekimliği Sosyal Sor..pdf](#)
- [Kulüp Sosyal Sor Faal.xlsx](#)
- [Sıfır Atık Projesine Yönelik Etkinlikler.pdf](#)
- [Sosyal Sor Dil ve Kon Ter.docx](#)
- [Sosyal Sorumluluk Ergoterapi.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Hemşirelik.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Ortez Pro 2.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Ortez Pro.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Çoc Gel 2.jpg](#)
- [Sosyal Sorumluluk Çoc Gel.pdf](#)
- [Stratejik Plan-Toplumsal Katkı.docx](#)
- [SUAM Toplumsal Katkı Faaliyetleri.xlsx](#)

- [Stratejik Plan 2017-2021 Uyum \(Toplumsal Katkı\).xlsx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Faal Yür Bir.xlsx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversite, genel bütçe içerisinde sosyal sorumluluk projeleri için özel bir ayırım yapmamaktadır. Öğrencilerin, personelin ve akademik birimlerin talepleri doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından iletilen talepler İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uygulama ve Arş Merk.xlsx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversite toplumsal katkı sağlayan birimlerin performansını stratejik plan hedeflerine uyum kapsamında değerlendirmekte ve izlemektedir. Belirlenen hedefler Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) içerisinde birim yöneticilerine ve personele dağıtılmaktadır. Bu sayede gerçekleştirilen hedefler elektronik ortamda takip edilebilmekte ve performans ölçülebilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan-Toplumsal Katkı \(D.3.1.docx\)](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Medipol Üniversitesi üst yönetimi; Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu'ndan oluşmaktadır. Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları gibi akademik birimler yanında tüm idari birimlerde mevzuata uygun idari yapılanmaya sahiptir. Akademik ve İdari birimlerin yapılanmasına ilişkin organizasyon şeması oluşturulmuştur.

Üniversitenin teşkilat yapısına uygun olarak 2017-2021 Stratejik Planında tüm birimlere ilişkin yönetsel hedefler üniversitemizin otomasyon sistemi üzerinden oluşturularak birimlerin görev ve sorumlulukları bu sistem üzerinden ilişkilendirilmiştir. Stratejik planda yer alan yönetsel hedeflerimizin gerçekleştirilme düzeyi her yıl takip edilmekte ve üniversite faaliyet raporlarına da yansıtılmaktadır.

Yönetim kadrosu üniversitenin kuruluşundan bu yana stratejik yönetim anlayışını benimsemiş ve eş zamanlı olarak kalite süreçlerini de tüm üniversite geneline yansıtarak bu konuda öncü bir tavır sergilemiştir. Üniversite bütünlük kalite yönetim sistemini, hedeflerle yönetim (stratejik yönetim), süreç yönetimi, risk yönetimi ve kaynak yönetimi temelleri üzerinde kurmaya çalışmaktadır. Süreç yönetimi anlayışı ile idari birimlere ait ana, alt ve detay süreçler

belirlenmektedir. Belirlenen iş akış süreçleri ile bazı birimlerde el kitapları oluşturulmuştur. Her yıl uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçları da yönetici kadrosunun bu tutumunun tüm üniversite personeli tarafından fark edildiğini doğrulamaktadır.

Üniversite genelinde tüm birimlerde organizasyon şemaları ve görev yetki sorumluluk tanımlamaları Kalite Akreditasyon Ofisi ve birimler koordinasyonu ile hazırlanarak işin gerektirdiği özel nitelikler de tanımlanmıştır.

Üniversite, sürekli gelişim anlayışı ile iş yapış süreçlerini gözden geçirmektedir. Bu amaçla gerçekleştirilen faaliyetlerden biri Tıp Fakültesi ve Uluslararası Tıp Fakültesinde 2019 yılında devreye alınan Klinik akıl yürütme (CORE) ve açık uçlu sınav online sınav sistemidir. Online sistem sayesinde elektronik ortamda sınavlar yapılmakta, anında ölçme-değerlendirme ve geri bildirim yapılabilmektedir. Bu sistem ile zaman, mekân ve kaynak tasarrufu sağlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde sınav sistemini kullanan birimlerin artırılması hedeflenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan 2017-2021 Uyum\(Gerçekleşme2019\).xlsx](#)
- [İMÜ Organizasyon Şeması.docx](#)
- [2017-2021 Stratejik Plan \(E.1.1.\).pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Core Elektronik Sınav Sistemi.pdf](#)
- [İdari Org ve Görev Süreçleri El Kit \(Ecz\).pdf](#)
- [İdari Org ve Görev Süreçleri El Kit \(Tıp Fak.\).pdf](#)
- [İdari Org ve Görev Süreçleri El Kit \(Ulus. Tıp Fak.\).pdf](#)
- [Lisansüstü İş Akış Süreçleri \(SBE\).xlsx](#)
- [Toplantı Tutanağı_04112019.doc](#)
- [Toplantı Tutanağı_11112019.doc](#)
- [Toplantı Tutanağı_18112019.doc](#)
- [Toplantı Tutanağı_25112019.doc](#)
- [Yabancı Diller Koord. Süreç Örn..pdf](#)
- [Yabancı Diller Koordinatörlüğü Süreç Değerlendirme Anketi \(tr\).docx](#)
- [2018-2019 Yılı Kalite Komisyonu Ara Değerlendirme Raporu \(E.1.2.\).docx](#)
- [İMÜ Süreç Tanımları \(E.1.2.\).xlsx](#)
- [YKS İle Gelen Öğrenci Kayıt İşlemleri \(E.1.2.\).pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari, teknik ve destek personel ile ilgili her türlü özlük işlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütülüp takip edilmekte ve çalışanların hizmet içi eğitimi sağlanmaktadır. Doğru zamanda, doğru yerde, doğru insan ilkesi çerçevesinde insan kaynaklarının, kuruluşun hedefi doğrultusunda en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak ve çalışanların verimini, buna bağlı olarak motivasyonu yükseltecek ortamın yaratılması ve bu ortamın korunup geliştirilmesi için projeler geliştirerek hayata geçmesini sağlamak belirlenen hedeflerdendir.

Akademik personelin iş performansını artırma ve özlük haklarında akademik yükseltme ve atama işlemleri, unvan ve kadro değişikliği gibi iyileştirme çalışmaları üniversite senatosunun 17/01/2017 tarih ve 2017/03-04 sayılı kararıyla kabul edilen İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi'ne uygun şekilde yürütülmektedir. Eğitim açısından eksiklik görülen alanlarda ders vermek üzere, her öğretim yılı başında Yükseköğretim Kanunu'nun 40/a veya 30/d maddesi uyarınca farklı üniversitelerden öğretim üyesi görevlendirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetiminde, üniversite stratejik hedef ve amaçlara ulaşılması için yeterli sayıda nitelikli adayların doğru zamanda, doğru yerde istihdam edilmelerini sağlayarak, insan ve mevcut kaynakların en uygun, en verimli şekilde

kullanılmasını ve sürekli gelişimi hedef edinerek tüm akademik ve idari personele gerekli desteğin sağlanması amaçlanmıştır. Bu bağlamda 2019 yılı içerisinde “İdari Personel Hizmetiçi Eğitimleri” ve “İdari Personel Kurumsal Oryantasyon” eğitimleri hayata geçirilerek sürekli gelişim esas alınmıştır. Ayrıca Yetenek Yönetimi ile yetkin çalışanlarımızı geliştirmek ve üniversitemizi geleceğe taşıyacak potansiyel çalışanların belirlenmesi ve onların gelişim süreçlerinin desteklenmesi amacıyla 2019 yılı içerisinde planlama çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitede yürütülen tüm bütçe süreçleri Yeminli Mali Müşavir tarafından denetlenmektedir. Yıl içerisinde düzenli denetim ve kontroller yapılmaktadır. Projeler kısmı ayrıca denetlenmekte ve ilgili dönemlerinde ödemeye esas raporlar düzenlenmektedir. Yıl sonunda denetim öncesinde genel bütçe ile ilgili harcama raporu düzenlenmektedir. İş geliştirme süreçlerinde diğer vakıf üniversiteleri ile görüş alışverişinde bulunmaktadır. Ayrıca Vergi Dairesi ve Sosyal güvenlik kurumu ile gerekli olduğunda temaslar kurulmaktadır. Vergi Muafiyetleri ve SGK teşvikleri takip edilmekte ve titizlikle uygulanmaktadır. SGK teşvikleri için Özel program kullanılmakta ve danışmanlık hizmeti alınmaktadır. Finansı daha iyi yönetebilmek için özel finans programı kullanılmaktadır. Tahsilat ile ilgili Maliyetleri düşürmek için Sanal pos ve kredi kartları için özel anlaşmalar yapılmıştır. Bilgi Güvenliği ve mali verinin korunması ile ilgili gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitenin temel gelirlerini öğrenci gelirleri ve sağlık uygulama merkez gelirleri oluşturmaktadır. Öğrenci gelirleri erken kayıt dönemlerine göre ve doluluk oranlarına göre önceden öngörülmekte tahsilat sistemi üzerinden gelecek planlaması yapılabilmektedir. Sağlık uygulama ve Araştırma Merkezleri gelirleri etkin bir şekilde takip edilerek gelir öngörülerini oluşturulmaktadır. Fiyat belirleme politikalarında sektör incelemelerine ve hasta doluluk oranlarına dikkat edilmektedir. Üniversitenin diğer gelirlerini Genetik Hastalıklar Tanı Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Proje ve AR-Ge Faaliyetleri, Danışmanlık Faaliyetler ile Bağış ve yardımlarla oluşturmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2018 - 2019 İdari Personel Gen. Memn. Ank. Geri Bildirim Sunumu.pdf](#)
- [2019 Akademik Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [2019 Eğitim Planı ve Performans Sonuçları.xlsx](#)
- [Aday başvuru formu yetkinlik değerlendirme.pdf](#)
- [Akademik yükseltme ve atama yön..pdf](#)
- [Çalışan Özlük Hakları ve Sorumlulukları \(Politika\).pptx](#)
- [İKPDB-P009_Performans Değerlendirme Prosedürü.doc](#)
- [Paydaş Bilgilendirme Toplantısı \(2018 - 2019 İdari Per. Ank.\).doc](#)
- [Performans Değerlendirme Yetkinlik Kriterleri.docx](#)
- [Uluslararası Ofis Süreç Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [İDMDB Organizasyon Şeması.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin eğitim-öğretim, akademik personel/idari personel ve öğrencilerle ilgili süreçlerin işletilmesinde Medipol Eğitim Bilgi İşletim Sistemi (MEBİS) otomasyon sistemi kullanılmaktadır. MEBİS üniversitedeki tüm süreçleri entegre edecek şekilde sürekli olarak geliştirilmektedir. MEBİS, öğrenci, idari ve akademik personellerle ilgili süreçlerle birlikte yönetsel süreçlerin de takip edileceği modüler bir yapı şeklinde tasarlanmıştır. Stratejik plan hedeflerinin takibi MEBİS üzerinden yapılabilmektedir; tüm kalite süreçlerinin takip edilebileceği yapılanma çalışmaları devam etmektedir. Resmi yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile sağlanmakta ve dijital olarak arşivlenmektedir.

Üniversitemizde verilmekte olan hizmetler, her türlü yazışmalar elektronik ortamda sürdürülmektedir. Bunun için Bizdocs Belge Yönetim Sistemi ile lisans anlaşması yapılmıştır. Bu bağlamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmakta tamamlanan tüm süreçlere ilişkin belgeler arşivlenerek korunması güvence altına alınmaktadır.

Mesleki uygulamaya ilişkin bilgi yönetim sistemi olarak Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü talebiyle MEDİGEM yazılımı MEBİS otomasyonuna entegre olacak şekilde Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından tasarlanmış ve öğrenci, akademisyen ve iş yeri mentörleri tarafından Eylül 2019 itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır. Sektörle iş birliğini

kuvvetlendirmek için MEBİS sistemi üzerinde “MEDİGEM” sistemiyle stajyer öğrencilerin mentörleri ve danışmanlarıyla iletişim kurması sağlanmakta ve Mesleki Uygulama defterini doldurmaktadır. Böylelikle hem üniversite-sektör iş birliği gelişimi sağlanmakta hem de öğrencilerin iş bulmaları kolaylaşmaktadır. Mesleki uygulama sürecinde öğrencilerin staj raporlarını ve diğer evraklarını veri olarak girmesini ve bu verilerin depolanmasını sağlamak üzere MEDİGEM yazılım programı geliştirilmiş ve mesleki uygulama danışmanı ve işyeri mentörlerinin bu sistem üzerinden öğrenciyi online platformda değerlendirebilmesi mümkün hale gelmiştir.

Kurumsal Varlık Sisteminin dijital ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla “Boysweb programı” satın alımı gerçekleştirilmiştir. Bu program ile satın alma süreci, tedarik süreci ve depo süreçlerinin sistem üzerinden takibi için çalışmalar yapılmıştır. İlgili programda bakım planlama çalışmalarının yürütülmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemi uygulamaları ve bu uygulamalara ait modüller kanıt olarak paylaşılmıştır.

Siber güvenlik tehditlerinin gelişen teknoloji ile beraber hızla arttığı bu dönemde, bilgi güvenliğimizi sağlamak için teknoloji en etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu alanda uygun çözümler sunan ürün, cihaz ve yazılımlardan istifade ederek güvenliğin sağlanması amaçlanmaktadır. Bilgi güvenliğimizin sağlanabilmesi için üniversite içi farkındalıkların da artırılmasına önem vererek, düzenli bildirimler ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Üniversite bünyesinde bulunan siber güvenlik ekibi ile düzenli penetrasyon testleri yaparak, alınan önlemlerle olası siber saldırılara karşı koruma sağlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Yönetim Sistemi Uygulamalar ve Modüller.docx](#)
- [BT Servis Yönetimi.pdf](#)
- [BTDB-PLT001_Parola Yönetim Politikası.docx](#)
- [BTDB-PLT002_VPN \(Sanal Özel Ağ\) Politikası.docx](#)
- [BTDB-PLT003_Uzaktan Erişim Politikası .docx](#)
- [BTDB-PLT004_Çerez Politikası.docx](#)
- [EduRoam - Eğitim Dolaşımı.pptx](#)
- [ITSM 2019 Rapor.xlsx](#)
- [MEDİGEM Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [Varlık Yönetimi İş Akışı.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [BG İçin Sizden Beklentilerimiz.docx](#)
- [BİLGİ GÜVENLİĞİ İHLAL BİLDİRİM FORMU.pdf](#)
- [Bilgi Güvenliği Özet.docx](#)
- [Bilgi Güvenliği Sunum.pptx](#)
- [Farkındalık Afiş 1.jpg](#)
- [Farkındalık Kağıt İmha.pdf](#)
- [İMÜ Penetrasyon Testi.pdf](#)
- [BTDB-PLT001_Parola Yönetim Politikası \(E.3.2.\).docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversite dışından alınan hizmetlerde ilk amaç yerli markalara yönelmektir. Türkiye pazarında istenen şartlara %100 uyan malzeme olmaması durumunda şartlara en yakın özellikte veya etiketlerin yerel alternatifini taşıyan ürünleri tercih etmeye özen gösterilir. Üniversitede benimsenen sürdürülebilir satın alma yaklaşımının amacı, satın alma

faaliyetleri ile İstanbul Medipol Üniversitesi faaliyetlerinde genel olarak sürdürülebilirliği sağlamaktır, bu kapsamda çevre ve insan sağlığının korunması, doğal kaynak tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması öncelikle dirilerek süreç yönetilir.

2019 yılında kurulan İhale ve Tedarik Yönetimi ofisi ile dışarıdan alınan destek hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak amaçlanmıştır. Tedarikçilerin yönetimine ilişkin süreçler henüz planlama aşamasındadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla değişik araçlarla (internet sayfası, sosyal medya, periyodik yayınlar vb.) paylaşmaktadır. Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesiyle gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların etkin yönetilebilmesi için bağımsız mali müşavirlerce denetlenen mali hesaplar her yıl Yükseköğretim Kurumu'na sunulmaktadır.

Üniversite, akademik ve idari personelin benimsenen yönetim anlayışı ve üniversitede yürütülen tüm süreçler ile ilgili görüşleri uygulanan ve sonuçları Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda yayımlanan anketlerle ölçülmekte ve izlenmektedir. Ayrıca üniversitenin çalışanları ve öğrencileri, istek ve şikâyetlerini MEBİS üzerinden ve e-posta yoluyla yönetime aktarmaktadır.

Üniversite-sanayi, üniversite-kamu işbirliklerinde yapılan faaliyetler; kongre, çalıştay, panel, konferans vb. bilimsel faaliyetler, eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, kültürel ve sosyal faaliyetler görsel ve yazılı olarak kurumun internet sitesinde öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler etik kurallar çerçevesinde tarafsızlık ve nesnellik açısından güvence altına alınmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kamuoyu Bilgilendirme.docx](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Eğitim ve öğretime 2010 yılında başlamış olan İstanbul Medipol Üniversitesi (İMÜ) kurumsal büyüme ve gelişimini sürekli iyileştirme temelinde devam ettirmektedir. İMÜ, stratejik yönetim, süreç yönetimi ve kaynak yönetimi temelli bütünlüklü bir yönetimi kurum genelinde yaygınlaştırıp uygulama çalışmalarına devam etmektedir. Stratejik Planların sürekli takibi ve değerlendirilmesi sağlanmış olup eş zamanlı olarak kalite güvencesinin istikrarlı bir şekilde gelişmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

2016 yılında yapılan gönüllü müracaat sonrasında, 8-11 Ocak 2017'de gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) dış değerlendirme süreci Medipol Üniversitesinin kurumsal gelişimine ve kalite güvencesi çalışmalarına önemli katkı sağlamıştır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık 19 konu hakkında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

1. Öğrenci danışmanlık sistemi uygulanmakla birlikte etkin bir şekilde yürütülmemektedir.

Akademik danışmanlık sisteminde sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Öğretim elemanı sayısına göre yüksek sayıdaki öğrencilere etkin ve verimli danışmanlık için değişik düşünceler tartışılmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında geliştirilen triyaj yöntemi ile akademik danışmanlığın uygulanması süreci henüz hayata geçirilmemekle birlikte değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemizde yürütülen danışmanlık hizmetleri “İstanbul Medipol Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda danışmanlar, eğitim-öğretim yılının başında, üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin katılımıyla 1. sınıflara bölümün/fakültenin/üniversitenin tanıtımına ilgili mevzuata ve çevre şartlarına yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlemektedir. Danışmanlar, her yarıyılın başında akademik takvime bağlı olarak öğrencilerine ders seçme ve derse kayıt işlemlerinde yardımcı olup, denetlemekte ve yol göstermektedir. Öğrencilerin ders kayıtları, ders alma/bırakma, ders değiştirme işlemleri akademik takvimde belirlenen süre içerisinde elektronik ortamda yapılmaktadır. Öğrencilerin kayıt süresi içinde seçmiş olduğu dersler, yaptığı değişiklikler, dersten çekilme işlemleri akademik takvimde belirlenen süre içerisinde danışmanın onayı ile kesinleşmektedir.

Danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla; alanlarıyla ilgili konferans, kongre, seminer, panel gibi etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapmaktadır. Kayıt yenilemeyen, kayıt sildiren öğrencilerle iletişime geçilip karar süreçlerinde aktif rol üstlenmeleri sağlanmaktadır.

Yüz yüze iletişimin sürdürülebilmesi için danışmanlar, “Danışman Görüşme Saati”ni öğrencilere ilan etmektedir. Danışman bu görüşmeleri “Danışman Görüşme Formu” ile kayıt altına almaktadır. Danışmanların öğrencileriyle ilgili yaptığı görüşmelere ilişkin bütün belge ve tutanaklar, bölüm başkanlığına her yılın sonunda teslim edilmektedir.

2. Mezunlar Derneği kurulmuş olmakla birlikte, mezun öğrenci sayısı sınırlı düzeyde olduğundan kurumsallaşma aşamasındadır.

2019 yıl sonu itibariyle 1256 üyeye oluşan mezunlar derneği üye sayısı geçen yıla oranla %29'luk artış göstermiştir. 2019 yılında uygulanan mezun memnuniyet anketi ile 645 kişiye ulaşılmış ve genel memnuniyet oranı %56 olarak gerçekleşmiştir. Dernek bünyesinde yıl içerisinde 8 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Yeni kurulan ve aktif şekilde çalışmalarını devam ettiren Kariyer Ofisi de mezunlarla yakın ilişkiler geliştirmeye başlamıştır.

3. Program yeterliliklerinin oluşturulması, güncellenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında dış paydaş görüşlerinin alınması sınırlı sayıda programda uygulanmaktadır.

Dış paydaş iletişim yöntemleri değişik programlarda aktif bir şekilde yürütülmekle birlikte üniversite geneline yayılması amaçlanmaktadır.

Dış paydaş iletişim yöntemleri;

- Staj kapsamında iş birliği içerisinde bulunan kurumlardan alınan geri bildirimler
- Bölüm müfredatı ve staj sürecinin işleyişine ilişkin dış paydaşlara sunulan raporlar ve alınan geri bildirimler
- Dış paydaşların derslere misafir olarak davet edilmesi
- Dış paydaşlar tarafından düzenlenen çalıştaylara katılım sağlanması
- Dış paydaş üniversitelerden alınan müfredat değerlendirmesi
- Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalıştaylar

Tüm akademik birimlerde farkındalığın sağlanması ve uygulamaların üniversite geneline yayılması amacıyla Kalite komisyonu toplantısında “İMÜ Paydaşlar ve Paydaşlık İlişkileri Sunumu” gerçekleştirilmiş ve birimlerin paydaşlık çalışmaları her birim özelinde tartışılmıştır.

Ayrıca Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.0) akademik ve idari birimlere uyarlanarak paylaşılmış, gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılmış ve her birimin (akademik ve idari) Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlaması sağlanmıştır. BİDR hazırlamak birimlerin özdeğerlendirme yapma imkanını sağlamış, kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı temin etmiştir. Her birimde yapılan akademik kurullarda BİDR lerle ilgili yapılan geri bilgilendirme kalite farkındalığının artmasına katkı sağlamıştır.

4. Bazı birimlerde dış paydaş görüşleri kalite süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılmamıştır.

Eğitim - öğretim faaliyetlerinde bilgi, birikim ve deneyimlerinden faydalanmak amacıyla dış paydaşlar ile çeşitli şekillerde temas kurulmaktadır. Özellikle değişik akademik programlarda ders programlarının geliştirilmesi/güncellenmesi ve eğitimle ilgili konularda dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Dış paydaşlardan alınan geri bildirimler karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Dış paydaş iletişim yöntemleri değişik

programlarda aktif bir şekilde yürütülmekle birlikte hem akademik hem de idari birimleri kapsayacak şekilde üniversite geneline yayılması amaçlanmaktadır.

Tüm akademik birimlerde farkındalığın sağlanması ve uygulamaların üniversite geneline yayılması amacıyla Kalite komisyonu toplantısında “İMÜ Paydaşlar ve Paydaşlık İlişkileri Sunumu” gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.0) tüm akademik birimlerle paylaşılarak gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

5. Kurum bünyesinde yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar yeterli düzeyde bilgilendirilmemektedir.

Üniversitede gerçekleştirilmesi planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetlerin duyurusu personel ile e-posta yoluyla yapılırken diğer paydaşlara Üniversite internet sitesi ve sosyal medya aracılığı ile yapılmaktadır. Bu bağlamda 2019 yılı içerisinde internet sitesinde 156 haber, kuruma ait sosyal medya hesaplarında da 2.576 içerik ve duyuru yayımlanmıştır.

Üniversitede gerçekleştirilen kalite güvencesi çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşları bilgilendirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla “Kalite Akreditasyon Bülteni” hazırlanarak üniversite internet sitesinde 2019 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen diğer faaliyet “Kalite Yönetim Sistemi Oryantasyon Eğitimi”dir. Uzaktan eğitim aracılığı ile üniversitemizde işe başlayan tüm idari personelin katılımı sağlanan bu eğitim ile iç paydaşlarımızın kalite kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca düzenli olarak Kalite Komisyonu toplantıları gerçekleştirilmekte ve toplantılarda alınan kararlar Üniversite internet sitesinde yayımlanmaktadır.

6. Paydaş görüşlerinin alındığı anket sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme sürecine yansıtılması ve paydaşlara geri bildirim konusu sadece bazı programlarda uygulanmaktadır.

Üniversite genelinde akademik ve idari yapıların dış paydaş ilişkilerini düzenlemeye yardımcı olması amacıyla Dış Paydaş Memnuniyet Anketinin oluşturulması, uygulanması ve yönerge çalışmalarının tamamlanması faaliyetlerinin 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

İç paydaşlara uygulanan anketlerin ve uygulama tarihlerinin takibini yapmak amacıyla anket takip çizelgesi oluşturulmuştur. Öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketi geri bildirimleri akademik birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. İdari personel için uygulanan memnuniyet anketi geri bildirimleri ise genel sekreterlik tarafından tüm yöneticilerin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

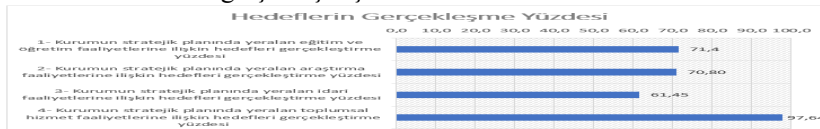
İç paydaşlarımızla bilgi alışverişinin de bulunması amacıyla oluşturulan bir diğer veri toplama aracı toplantı tutanaklarıdır. Gerçekleştirilen iç paydaş görüşmeleri toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır.

7. Ders bilgi paketleri tüm programlar için standart olarak hazırlanmamıştır.

Oluşturulan Ders Tasarımı (Syllabus) formatları ile tüm programlar için istenen standart bilgiler belirlenmiştir. Tüm akademik birimlere dair program bilgileri üniversite internet sitesinde paylaşılmaktadır.

8. Araştırma-geliştirme faaliyetleri periyodik olarak izlenmekle birlikte, bu faaliyetlerin etkinlik düzeyini ölçen yayımlanmış değerlendirme kriterleri bulunmamaktadır.

Araştırma - Geliştirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda takip edilecek kriterler 2017 – 2021 Stratejik Plan’da belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerini gerçekleştirme yüzdesi 2019 yılı içerisinde %71 olarak gerçekleşmiştir.



TÜBİTAK Türkiye’de bulunan üniversiteleri “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” çerçevesinde 5 boyut altında değerlendirmekte olup yapılan bu değerlendirmeleri bir sıralama şeklinde yayımlamaktadır. Üniversitemiz “2018 Yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi”nde, ülkemizdeki üniversiteler arasında 29., vakıf üniversiteleri arasında 7. sırada yer almaktadır (2018 endeksi 2019 yılında yayımlanmıştır.). İMÜ; 2009 yılında kurulmuş üniversiteler arasında ilgili endekste yer alan tek üniversitedir.

9. Belgelendirilmiş bir kalite yönetim sistemi bulunmamaktadır.

2018 yılında belirtilen; stratejik (hedeflerle) yönetim, süreç yönetimi, risk yönetimi ve kaynak yönetimi anlayışının benimsendiği bütünlük kalite yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla yürütülen alt yapı faaliyetleri devam

etmektedir. 2020 yılı içerisinde herkesin erişim sağlayabildiği bir kalite yönetim sisteminin hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece kurumda kullanılan tüm dokümanların kalite yönetim sistemi anlayışı ile kontrol altına alınarak doğruluğu ve güncelliği sağlanması beklenmektedir.

10. İş akış süreçleri tüm idari birimlerde belirlenmemiştir.

Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından gerçekleştirilen sistem analizi çalışmaları ile idari birimlerin iş akış süreçleri oluşturulmaktadır. 2019 yılında, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Endüstri Mühendisliği bölümü 4. sınıf "Business Process Analysis And Design" (İş Süreçleri Analizi ve Dizaynı) dersi öğrencileri ile gerçekleştirilen iç paydaş çalışması kapsamında aşağıda belirtilen idari birimlere dair ana süreç, süreç, alt süreç ve detay süreçler belirlenerek iş akış şemaları oluşturulmuştur.

- Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Sağlık, Kültür Spor Daire Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
- Basın-Yayın Ofisi
- Uluslararası Ofis
- Kariyer Ofisi
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

11. İç kontrol standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planları tanımlanmamıştır.

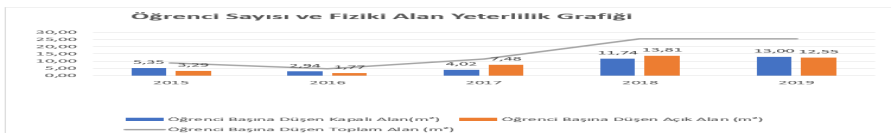
Vakıf üniversiteleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği hazırlanması gereken iç kontrol standartlarından muaf olmasına karşın, üniversitede oluşturulacak olan kalite yönetim sistemi kapsamında risk yönetimi anlayışının da bulunması nedeniyle iç kontrol standartları ve bu doğrultuda gerçekleştirilecek olan eylem planları için gerekli olan çalışmalar 2018 yılında başlatılmıştır. Kalite yönetim sistemi gereklilikleri, akreditasyon gereklilikleri ve üniversite ihtiyaçları dikkate alınarak gerçekleştirilen faaliyetlerin Coso İç Kontrol Standartları ile eşgüdümü ile ilerlemesi esastır. Gerçekleştirilen faaliyetlerin Coso İç Kontrol Standartları ve TS EN ISO 9001:2015 ile uyumuna dikkat edilmektedir.

12. Fiziksel altyapı büyümesi ile öğretim elemanı sayısındaki artış hızı kurum genelinde öğrenci sayısındaki artış hızıyla uyumlu değildir.

Fiziksel altyapı büyümesi ile öğretim elemanı ve öğrenci sayısındaki artışa dair 5 yıllık dağılım aşağıda verilmiştir.

	2015	2016	2017	2018	2019
Öğrenci Sayısı (kişi)	11.026	20.491	26.227	30.458	33.494
Öğretim Elemanı Sayısı (kişi)	745	818	872	952	1.047
Toplam Kapalı Alan (m ²)	59.000	60.260	105.490	357.594	435.380
Toplam Açık Alan (m ²)	36.300	36.300	196.266	420.497	420.497

	2015	2016	2017	2018	2019
Öğrenci Başına Düşen Kapalı Alan(m ²)	5,35	2,94	4,02	11,74	13,00
Öğrenci Başına Düşen Açık Alan (m ²)	3,29	1,77	7,48	13,81	12,55
Öğrenci Başına Düşen Toplam Alan (m ²)	8,64	4,71	11,51	25,55	25,55



13. Kütüphanelerin fiziksel kapasitesi öğrenci ihtiyacını karşılayamamaktadır.

6 Kütüphane ve 11 Okuma salonu ile toplam 6503 m² alanda öğrencilere kütüphane hizmeti sunulmaktadır.

14. Akademik personelin Eğiticilerin Eğitimi Programından yararlanma düzeyi yeterli değildir.

Eğiticilerin eğitimi programı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönetilmekte, alanında uzman eğitimciler tarafından hazırlanmış ilgili program modüllerini tamamlayan ve değerlendirme süreçlerine katılanlara katılım belgesi verilmektedir. Gerekli modülleri tamamlayıp katılım belgesini alanlar için yüz yüze bir günlük eğitim sonrası eğitici eğitimi sertifikası verilmesi planlanmıştır. 2019 yılı içerisinde 115 akademik personel eğiticilerin eğitimi programını tamamlamıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Eğiticilerin eğitimi dışında çeşitli eğitimler düzenlenmekte ve isteyen kişiler bu eğitimlere de katılabilmektedir.

15. Bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizlikler bulunmaktadır.

Staj ve laboratuvar uygulama alanlarındaki yetersizliklerin iyileştirilmesi ve öğrenci gelişimine destek verilmesi amacıyla 2019 yılında kurulan Kariyer Ofisinin gerçekleştireceği faaliyetlerle bu alanda iyileşmenin sağlanması beklenmektedir. Üniversitenin sağlamış olduğu staj imkanlarından memnunun anket sorusunun memnuniyet oranı 2018 yılında %48, 2019 yılında ise %54 olarak gerçekleşmiştir.

16. Bazı programlarda teorik eğitim ile pratik eğitim ve stajlar birbirinden uzak mekanlar da yürütülmektedir.

2019 yılında kurulan Kariyer Ofisi ile birlikte Kavacık kampüsü çevresindeki 5 firma ile staj anlaşması yapılmıştır. Ofis faaliyetleri kapsamında firma iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

17. Kapalı spor tesisi bulunmamaktadır.

Konu hakkında 2019 yılı içerisinde bir gelişme yaşanmamıştır.

18. İdari personele yönelik Hizmetçi Eğitim Programı bulunmamaktadır.

Çalışanların, planlı, sürekli ve etkili eğitim programlarına tabi tutularak yetkinliklerinin geliştirilmesi, işlerin planlanan kalitede ve etkinlikte yerine getirilmesini sağlanması amacıyla gerekli kural ve esaslara dayalı standart bir yöntem belirlenmesi amacıyla "Eğitim Prosedürü" ve "İdari Personel Eğitim Prosedürü" hayata geçirilmiştir.

Hizmet içi eğitim planları gerçekleştirilirken aşağıdaki kriterlere dikkat edilmektedir.

- Kariyer gelişim planları,
- Birim temelinde ihtiyaçlar,
- Mesleki gelişim ihtiyaçları,
- Sektörel değişimler,
- Kişisel gelişim ihtiyaçları
- İndikatör (gösterge) ölçüm sonuçları,
- Tesis denetimi raporları,
- Mevzuat ve yönetmelikte yapılan düzenleme ve değişiklikler

2019 yılında aşağıdaki 6 konuda hizmetiçi eğitim gerçekleştirilmiş olup bu eğitimlere toplam 260 kişi katılım sağlamıştır.

- Raporlama
- Sunum Teknikleri
- Kurumsal İletişim Eğitimi
- Resmi Yazışma Kuralları ve EBYS kuralları
- Mebis Kullanımı
- Etkili İletişim ve Beden Dili

19. Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır.

Engelli öğrencilere yönelik olarak Üniversitede, Engelli Öğrenci Birimi faaliyet göstermektedir. İdari personelin yanı sıra her akademik birimden temsilciler bulunmaktadır. Engelli bireyler konusunda farkındalık ve bilinç oluşturmak için Psikoloji, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programlarına dersler eklenmiştir. Üniversite ve Bağcılar Belediyesi arasında engelli bireylere yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi için protokol imzalanmıştır. Engelli öğrencilerin bireysel talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi'nde, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, topluma yönelik hizmetler ve yönetimde kalite güvencesi çalışmalarının tüm birimlere yaygınlaştırılıp uygulanması için çalışmalar devam ettirilmektedir.

“Yeterliliklere Dayalı Eğitim, Öğrenme Merkezli Eğitim” yaklaşımının bütün gerekleri ile uygulanmaya konmasına ve her dersin yeterliliklere uygun öğrenme, ölçme ve değerlendirme yönteminin belirlenip uygulanmasına çalışılmaktadır. Çoklu öğrenme yöntemleri, çoklu ölçme değerlendirme yapılan program ve derslerin sayısı giderek artmaktadır.

277 programın AKTS’ leri (ECTS) belirlenmiş ve ilgili diğer süreçleri tamamlanmıştır.

Eğitim öğretim kalitesinde sürdürülebilirliği güvence altına almak için program akreditasyonuna büyük önem verilmektedir. 2019 sonu itibariyle 21 program ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiştir. Değişik programlarda akreditasyon süreçleri devam etmekte olup, bazı programlar için akreditasyon başvurusu 2020 yılında yapılacaktır.

Araştırma ve Geliştirmede yüksek nitelikli katma değer oluşturan araştırmaların yapılması stratejik önceliğimizdir. Bu amaçla araştırmaların büyük oranda %1, %10 ve Q1 kategorisi dergilerde yayımlanması için bilimsel yayın teşvik sistemi kurulmuş, bu kapsamda patentlerin artırılması için Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından danışmanlık verilmesi ve maddi desteklerle teşvik sistemi benimsenmiş ve daha önceki planlamalar sonrası uygulama 2019 yılında başlamıştır.

2019 yılında Web of Science kapsamındaki dergilerde 432 makale, 13 derleme, 11 kongre konferans makalesi (proceedings paper), 10 editoryal, 23 mektup olmak üzere toplam 489 yayın yayımlanmıştır.

Web of Science'da 2018 de 2.217 olan atıf sayısı 2019 da 2.989 olup toplamda 8.698 atıfa ulaşmıştır

2019 yılı içerisinde 3001, 1001, 1003, 1002, 3501, 2515 TÜBİTAK; AB destekleri vb. destek türlerine göre kabul edilen proje sayısı toplamda 73 ye ulaşmıştır. Ayrıca İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen 1 proje de 2019'da başlattığımız projelerimiz arasındadır. Bu projeden elde edilen fon tutarı 2.210.486,91 TL'dir. Bunlara ek olarak 2019'da İstanbul Medipol Üniversitesi BAP Komisyonu tarafından desteklenen 23 yeni proje mevcuttur.

Üniversitemiz 2019 yılı içinde patent, faydalı model, tasarım vb. fikri mülkiyet eserlerinin ulusal tescili için 83, uluslararası tescili için 26 başvuru gerçekleştirmiştir.

Dünya Üniversite sıralamalarına girebilmek amacıyla değişik çalışmalara başlanmış, 2017 de başvuru yaptığımız U-Multirank'a her yıl değerlendirme için başvurmaktaız. Şimdiye kadar kurum ve 13 programımızın kıyaslanma (benchmarking) imkanı sağlanmıştır. U-Multirank ile dünya genelinde 95 ülkeden 1600, ülkemizden 37 üniversite ile üniversitemizin ve 10 ayrı programının, eğitim-öğretim/öğrenme, araştırma, bilgi transferi, uluslararası yönelim ve bölgesel katkı başlıklarında 29 ölçüt ile değerlendirme ve kıyaslama (benchmarking) imkanı elde edilmiştir.

(<https://www.umultirank.org/study-at/istanbul-medipol-university-rankings>)

(<https://www.umultirank.org/compare-universities/turkey/>)

Üniversitemiz, THE Dünya üniversite sıralama sisteminde İMÜ 1001+ kategorisinde yer almıştır.

(<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/istanbul-medipol-university>)

Üniversitemiz, THE alan sıralamasında, “clinical, preclinical and health” alanında 601+ kategorisinde yer almıştır.

(https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/subject-ranking/clinical-pre-clinical-health#!/page/0/length/25/locations/TR/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats)

Üniversitemiz, THE üniversite sıralama sisteminde Yükselen Ekonomiler Üniversite Sıralamasında 501+ kategorisinde yer almıştır.

(https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/emerging-economies-university-rankings#!/page/1/length/25/locations/TR/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats)

İMÜ, Scimago 2019 sıralamasında, dünyada genelde 713, Türkiye’de 26. sıralamada yer almıştır (<https://www.scimagoir.com/rankings.php?sector=Higher%20educ.&country=TUR&year=2013>)

(<https://www.scimagoir.com/institution.php?idp=88344>)

URAP (University Ranking by Academic Performance) 2019 sıralamasında 166 üniversite içinde 65. olan (http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t9.php) İstanbul Medipol Üniversitesi, 57 vakıf üniversitesi arasında 12. sıradadır (http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t6.php).

URAP dünya sıralamasında seçilmiş 2500 üniversite arasında üniversitemiz 2104. sırada yer almaktadır.

(<https://www.urapcenter.org/Rankings/2019-2020/world-2019>)

TÜBİTAK tarafından oluşturulan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2018 sonuçlarına göre İstanbul Medipol Üniversitesi 29. sırada yer alıp, vakıf üniversiteleri arasında yedinci oldu. İlgili endekste öğretim üye sayısı 50'nin üzerinde olan 164 üniversite değerlendirilmiştir.

(http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue_ilk50.pdf)

İstanbul Medipol Üniversitesinin Sıralamalardaki Yeri Tablosu

Sıralama Adı	2017	2018	2019/2020	Bağlantı Adresi
URAP	100	60	65	
Türkiye ¹	Vakıf:20	Vakıf:10	Vakıf:12	http://tr.urapcenter.org/2019/2019_t9.php
URAP				http://www.urapcenter.org/2018/world.php?q=MS0yNTAw
Dünya ²	-	2.092	2.104	https://www.urapcenter.org/Rankings/2019-2020/world-2019
•THE ³			1001	https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/istanbul-medipol-university
•Preklinik, klinik, sağlık -			601	https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/subject-ranking/clinical-pre-clinical-health#!/page/0/length/25/locations/TR/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats
•Yükselen Ekonomiler Üniversiteleri			501	https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/emerging-economies-university-rankings#!/page/1/length/25/locations/TR/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stat
Scimago				
Türkiye ⁴	-	-	26	https://www.scimagoir.com/rankings.php?country=TUR&year=2013
Scimago				
Dünya ⁵	-	-	713	
Webometrics				
Türkiye ⁶	100	94	65	https://www.webometrics.info/en/detalles/medipol.edu.tr
Webometrics				
Dünya ⁷	5.955	5.348	2.570	
U-				
Multirank ⁸				https://www.umultirank.org/study-at/istanbul-medipol-university-rankings/
TÜBİTAK				
GYÜİ ⁹	-	29		http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue_ilk50.pdf

1: Türkiye’de 148 (2017)-157 (2018), 166 (2019) üniversite, 58(2019) Vakıf üniversitesi;

2: Dünyada seçilmiş 2500 Üniv

3: Dünya sıralamasında ülkemizden 34 (vakıf:10), alan da 22 (vakıf:6)

4: Türkiye’de 72 Üniversite;

5: Dünyada ~3471 Üniversite

7: Dünyada >28000 Üniversite

8: İMU, 2017 den beri U-Multirank'a veri sunup ülke ve dünya ölçeğinde kurum ve bazı programlarda kıyaslama yapabilmektedir.

9: Öğretim üye sayısı 50'nin üzerinde olan 164 üniversite

Her birimizde birim kalite komisyonları kurulmuş olup, üniversite kalite komisyonunca belirlenen çalışmaların birimlerde eş zamanlı uygulanmasına çalışılmaktadır.

Başta sağlık hizmetleri olmak üzere topluma yönelik hizmetlerin nicelik ve niteliği artırılmaya çalışılmaktadır. Afiliye hastanemiz Medipol Mega Hastanesi JCI (Joint Commission International) akreditasyonuna sahiptir. Üniversitemiz bünyesindeki Sağlık Uygulama Araştırma Merkezlerinde (SUAM) Sağlıkta Kalite Standartlarına (Hastane) uyum çalışmalarını devam edilmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki MEDİGEN (Genetik Tanı Merkez) ISO 15189 çalışmalarına devam etmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi; stratejik yönetim, süreç yönetimi ve kaynak yönetimi temelli bütünlük bir yönetim ile birlikte Bologna süreci esasları ve standartları (ESG 2015), Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Ölçütlerini de dikkate alarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve yönetimde kalite güvencesi çalışmalarını istikrarla devam ettirmek gayretindedir.