

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

İstanbul Medipol Üniversitesi Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması ve bütün birimler tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama sürecini üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerine yayarak gerçekleştirmiştir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren yirmi bir akademik birim, yirmi altı idari birim ve araştırma merkezleri KİDR'nin hazırlanmasına katkı sağlamıştır.

YÖKAK tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu sürüm 2.1 içeriği Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanması amacıyla akademik ve ilgili idari birimlere özel olarak uyarlanmıştır. Bu çalışma yapılırken KİDR Hazırlama Kılavuzunda yer alan ölçüt ve alt ölçütler titizlikle incelenmiş ve üniversite bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin çalışma alanlarına göre her birim için özel BİDR Hazırlama Kılavuzları hazırlanmıştır. Bu kapsamda akademik birimler için bir adet, idari birimler ve araştırma merkezleri için otuz adet kılavuz hazırlanmıştır. Rapor yazımına katkı sağlaması amacıyla BİDR hazırlanırken dikkat edilecek hususlar sunumu hazırlanmıştır. Hazırlanan kılavuzlar birimlere gönderilerek her birimin kendi özelinde BİDR hazırlaması istenmiştir. Birimler tarafından hazırlanan raporlara 207 akademik ve idari personel katkı sağlamıştır.

Birimler tarafından hazırlanan raporlar QDMS uygulaması üzerinde iç değerlendirme anlayışı ile BİDR Kontrol Çizelgesi yoluyla nesnel olarak değerlendirilmiş ve birimler tarafından iletilen 7.722 kanıt dosyası titizlikle incelenmiştir. BİDR içerisinde yer alan her alt ölçüt için belirlenen olgunluk düzeyleri Olgunluk Düzeyi Takip Çizelgesi ile değerlendirilmiş ve her alt ölçüt için MYO/YO/Fakülte/Enstitü ortalamaları elde edilerek üniversiteyi temsil eden olgunluk düzeyi değerleri tespit edilmiştir. Belirtilen sürecin sonunda KİDR hazırlanarak önce Kalite Komisyonu daha sonra Senato onayına sunulmuştur. Senato tarafından onaylanan KİDR YÖKAK sistemine aktarılmıştır.

İstanbul Medipol Üniversitesi kurumsal performans yönetimini dört farklı açıdan değerlendirmektedir. Bunlar; üniversitenin kurulmuş olduğu yıldan itibaren takip edilen Stratejik Plan Performansı, Akademik Personel Performansı, İdari Personel Performansı ve halihazırda pilot uygulamaların bulunduğu Süreç Performansıdır.

Üniversite, programların tasarımını öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Bu doğrultuda program ve ders bilgi paketlerinin uygunluğu 16 ölçüt doğrultusunda Program ve Ders Bilgi Paketi Kontrol Çizelgesi kullanılarak QDMS uygulaması üzerinden iç değerlendirme anlayışı ile kontrol edilmekte ve eksiklerin giderilmesi için akademik birimlere geri bildirimde bulunmaktadır.

2020 yılı içerisinde meydana gelen pandemi nedeniyle yüzyüze eğitime ara verilmiştir. Üniversite halihazırda bulunan uzaktan eğitim alt yapısını hızla geliştirmiş, yeni ölçme ve değerlendirme yöntemleri geliştirmiş, sınav güvenliği için çeşitli önlemler almıştır. Hibrit eğitim modeli (yüzyüze ve uzaktan) tasarlanmış alt yapı çalışmaları tamamlanmış fakat pandemi nedeniyle alınan önlemlerin artırılmasından dolayı uygulama süresi kısa olmuştur. Uygulanan uzaktan eğitim sistemi memnuniyeti, öğrenci ve akademik personel açısından değerlendirilmiş ve anket sonuçları neticesinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Paydaş geri bildirimlerini almak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla öğrenci, akademik personel, idari personel ve mezun memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmış ve planların gerçekleşme durumları bir sonraki yıl izlenmiştir.

Sosyal ve kültürel faaliyetler pandemi nedeniyle çevrim içi olarak yapılmıştır. Bu kapsamda öğrenci kulüpleri ve akademik birimler tarafından çeşitli etkinlikler düzenlenmiş ve toplam 332 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Engelli öğrencilerin öğrenim hayatını kolaylaştırmak ve fırsat eşitliği sağlamak amacıyla “partner öğrenci” uygulaması gibi değişik yöntemler hayata geçirilmiş, internet sitesi ve MEBİS (Medipol Eğitim Bilgi Sistemi) erişilebilir hale getirilmiş ve görme engelli öğrenciler için görme engelsiz oda oluşturulmuştur.

Araştırma faaliyetleri, araştırmalara üniversite tarafından sağlanan destekler ve teşvikler pandemi döneminde de aksatılmadan gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda seksen altı ulusal, on iki uluslararası ve on altı BAP projesi hayata geçirilmiştir. 26 ülkeden 519 buluşun 18 kişilik jüri tarafından değerlendirildiği ISIF’20’de Medipol, 1 altın, 2 gümüş ve 3 bronz madalyaya layık görülmüştür. Ayrıca 1 öğretim elemanı uluslararası genç bilim adamı ödülü, 2 öğretim elemanı ise uluslararası patent bronz madalya sahibi olmuştur.

Program akreditasyon çalışmaları devam etmiş ve akredite olan programlara Beslenme ve Diyetetik bölümü eklenmiş ve akredite olan program sayısı yirmi ikiye yükselmiştir.

Çalışan personel ve akademisyenlerin iç iletişimini artırmak amacı ile kurum içi haber ve bilgi portalı (Intranet) ekip.medipol.edu.tr geliştirilmesi yapılmış ve devreye alınmıştır. Bu portal sayesinde kurumdaki çalışanlar arasında iletişim ve iş birliği sağlanması hedeflenmiştir.

YÖKAK tarafından yapılmış İstanbul Medipol Üniversitesi Kurumsal Değerlendirme (2017) çalışmasında belirlenen gelişmeye açık 19 alandan 15’i, 2020 sonunda yapılan YÖKAK İzleme Çalışmasında gerekli faaliyetlerin yapıldığı görülerek izlemeden çıkarılmıştır.

Kurum olarak; stratejik yönetim, süreç yönetimi ve YÖKAK kalite süreçlerini esas alarak bütünlük kalite yönetim sistemi yönetim anlayışını geliştirme çalışmalarını istikrarla devam ettirecektir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
Kuruluş Tarihi	7 Temmuz 2009
Adres/Rektörlük	Kavacık Mah. Ekinciler Cad. no:19 34810 Beykoz/İstanbul
Telefon No	0216 681 51 00/ 53 00
Faks No	0212 531 75 55
Kurumsal Web Adresi	www.medipol.edu.tr
Kurumsal e-posta Adresi	bilgi@medipol.edu.tr
Rektör V.	Prof.Dr. Ömer CERAN
İş Telefonu	0216 681 53 09

2. Tarihsel Gelişimi

Türkiye Eğitim, Sağlık ve Araştırma Vakfı (TESA, eski adıyla Medipolitan Eğitim ve Sağlık Vakfı) tarafından 2009 yılında kurulmuş olan İstanbul Medipol Üniversitesi’nde (İMÜ) eğitim ve öğretime 2010 yılında başlanmıştır.

İMÜ de 2020 yılı sonu itibarıyla, 12 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 4 Meslek Yüksekokulu (MYO) ve 18 Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Bu birimlerde 111 önlisans, 75 lisans, 101 lisansüstü programı (66 yüksek lisans ve 35 doktora) mevcuttur.

Üniversitede 2020 yılı sonu itibarıyla 12.776 ön lisans, 22.520 lisans, 39 tezsiz yüksek lisans, 1.126 tezli yüksek lisans ve 647 doktora olmak üzere toplam 37.108 öğrenci; 2.317 idari personel ve 1.260 akademik personel bulunmaktadır.

Sağlık uygulama ve araştırma merkezleriyle birlikte Anadolu ve Avrupa Yerleşkelerinde toplam 35.792 m² eğitim alanları (Derslikler vb.), 11.056 m² araştırma alanı (lab. vb.), 456.265 m² kapalı alan ve 431.769 m² açık alana sahiptir.

2020 yılında faaliyetlerine resmi olarak başlayan yeni akademik programlar, birimler ve merkezlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

- Eczacılık Fakültesi (İngilizce)
- Spor Yönetimi
- Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri
- Çamlıca Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon vizyon ve değerler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve stratejik amaçlar doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Kurumsal performans yönetimi 4 farklı açıdan ele alınmaktadır. Bunlar;

- Stratejik Plan
- Akademik Personel Performansı
- İdari Personel Performansı
- Süreç Performansı (pilot uygulamalar bulunmaktadır.)

2019 yılı raporunda belirtilen stratejik plan değerlendirme ve güncelleme toplantıları (akademik kurul toplantıları) COVID-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında yapılamamıştır. Stratejik plan değerlendirme çalışmaları; stratejik planda yer alan performans göstergeleri kapsamında yıl içerisinde yapılan faaliyetlerin akademik birimler tarafından MEBİS’e işlenmesi ve stratejik plan performans göstergeleri dışında ölçütlerin yer aldığı “Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri” tablosu yolu ile yapılmıştır. Yapılan çalışmalar kapsamında geri bildirimler pandemi koşulları göz önüne alınarak 2021 yılı içerisinde çevrim içi veya yüz yüze olarak yapılması planlanmaktadır.

Üniversite, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Akreditasyon Ölçütlerini kalite yönetim sistemi olarak benimsemekte ve bu doğrultuda faaliyetlerini planlayarak yürütmektedir. Her yıl, Kurumsal Dış Değerlendirme Akreditasyon Ölçütleri temelinde hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzunda yer alan ölçütler kalite komisyonu tarafından akademik ve idari birimler için yeniden düzenlenmekte ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Hazırlama Kılavuzu oluşturulmaktadır. BİDR Hazırlama Kılavuzu ölçütleri çerçevesinde her birim BİDR hazırlamakta ve kalite komisyonuna sunmaktadır. Kalite komisyonu tarafından BİDR’ler incelenerek Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.

BİDR’leri nesnel bir şekilde değerlendirmek ve birimlere geri bildirimde bulunarak hazırlamış oldukları raporları iyileştirmelerini sağlamak amacıyla BİDR Kontrol Çizelgesi oluşturulmuştur. Oluşturulan çizelge ve değerlendirme yöntemi, BİDR hazırlama dönemi öncesinde kalite komisyonu üyelerine yapılan sunumla aktarılmıştır. Ayrıca BİDR’nin sahiplenilmesi ve rapora katkı sunan kişi sayısının artırılması amacıyla hazırlanan rapora “BİDR’nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar” bölümü eklenmiştir.

İstanbul Medipol üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri sunmuş oldukları cerrahi ve dahili tıp birimleri, diş hekimliği hizmetleri ve laboratuvar hizmetleri ile topluma katkı sunmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda, hastanelerimizde sunulan hizmetlerin kalitesi Sağlık Bakanlığı "Sağlıkta Kalite Standartları Hastane Sürüm 6" ile takip edilmekte ve ilgili standarda uyum konusunda gerekli faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Üniversitemizde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla uyumlu çalışmalar

iki yıldır takip edilmektedir; bu çerçevede üniversitede gerçekleştirilen çalışmalar incelenmiş, önerilerde bulunulmuş ve performans göstergeleri değerlendirilmiştir. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlama çalışmalarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu performans göstergeleri belirlenmesi hedeflenmektedir. Dünya sıralamalarında Medipol Üniversitesinin yerini görmek amacıyla THE Impact Rating'e başvuru yapılmıştır. Bu kapsamda 2020 yılında üniversitemizin dünya sıralamalarındaki durumu internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.medipol.edu.tr/universite/dunya-siralamalarinda-medipol>).

Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi tarafından Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumlu şekilde disiplinler arası stüdyo dersleri verilmiş, Eczacılık fakültesi tarafından ise sağlık ve kaliteli yaşam, sanayi yenilikçilik alanları ile ilgili eğitimler düzenlenmiştir.

Eğitim ve öğretim, toplumsal katkı, araştırma ve geliştirme, yönetim ve mali politikaları hazırlamaya yönelik çalışmalar devam etmemektedir. Kalite politikası internet sitesinde yer alan kalite güvencesi sayfasında iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Akademik personel performans değerlendirmesine yönelik yapılan çalışmalar 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

İdari personel ve idari görevi olan akademik personeli kapsayan, üniversitemiz misyon ve stratejik hedefleri ile doğrudan bağlantılı ölçütler üzerinden performans değerlendirmesi yapılmaktadır. İdari kadrolarda gerçekleştirilen performans değerlendirme, prosedürümüz gereği unvan bazlı gerçekleştirilmektedir. 180 derece (personelin kendisi ve yöneticisi tarafından değerlendirildiği) performans değerlendirme sistemi uygulanmaktadır. 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen performans değerlendirme "Pusula 360 Performans Değerlendirme" programı üzerinden yapılmıştır. İdari Personel Performans Değerlendirme öncesi personele "Performans Değerlendirme Sistemi" eğitimi verilmiştir. Ayrıca sistemi ve süreci anlatan kılavuzlar oluşturulmuş ve birimlerimize iletilmiştir. Sonuçların personel ile görüşülmesi ve eylem planı hazırlanması süreci tasarlanmıştır. Hazırlanan eylem planı birimlere 2021 yılı içerisinde iletilerek faaliyete geçirilecektir. Ayrıca birim yöneticilerine performans değerlendirme görüşmelerinde yol gösterici olması amacıyla "Performans Değerlendirme Görüşmesi/Geri Bildirim Süreci Kılavuzu" oluşturulmuştur.

Pandemi sürecinde değişen çalışma koşulları ve eğitim-öğretim alışkanlıklarının değerlendirilmesi ve diğer iyileştirme fırsatlarının yakalanması amacıyla yeni anketler oluşturulmuş ve hazır olan anketler güncellenmiştir. Anketler uluslararası öğrenci ve personeli kapsayacak şekilde Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır. Anketler ile ilgili ayrıntılı bilgi aşağıda ifade edilmiştir.

Yeni hazırlanan anketler:

- Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Öğrenci)
- Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Akademik Personel)
- Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi (Ön Lisans ve Lisans)
- Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi

Güncellenen anketler:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Dil Okulu Memnuniyet Anketi

Akreditasyon çalışmaları kapsamında 2020 yılı içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programı akredite olmuştur. 2020 yılı sonu itibarıyla akredite program sayısı 22'ye yükselmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesinde (Dil ve Konuşma Terapisi) ve Dış Hekimliği Fakültesi ile Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi program akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1 Ecz Fak. Aromaterapi Teknikleri Sunumu.jpg](#)
- [A.1.1 Ecz Fak. Parazitolojide Güncel Tedavi Sunumu.jpg](#)
- [A.1.1 Ecz Fak. Vitaminler ve Besin Takviyeleri Sunumu.jpg](#)
- [A.1.1 Güzel Sanatlar F. DAS1-FÖY-GÖÇ-2020-2021.pdf](#)
- [A.1.1 Güzel Sanatlar F. DAS1-FÖY-KITLIK-2020-2021.pdf](#)
- [A.1.1 Güzel Sanatlar F. DAS1-FÖY-PANDEMİ-2020-2021.pdf](#)
- [A.1.1 Güzel Sanatlar F. DAS1-FÖY-TASKIN-2020-2021.pdf](#)
- [A.1.1 Güzel Sanatlar F. EUT-Bitirme-Foyu 2020 asd.pdf](#)
- [A.1.1 Stratejik Plan Değerlendirme 2020.xlsx](#)
- [A.1.1. \(THE\) Dünya Sıralamaları Ölçütleri ve Çalışmalar.docx](#)
- [A.1.1. Diş Hek. Fak. Swot analizi katılımcı görseli.jpg](#)
- [A.1.1. Diş Hek. Fak. SWOT Katılımcı Listesi.docx](#)
- [A.1.1. İMU Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Yönelik Faaliyetler ve Planlama.docx](#)
- [A.1.1. İMU Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Yönelik Performans Göstergeleri.docx](#)
- [A.1.1. İMÜ Dünya Sıralamaları.xlsx](#)
- [A.1.1. Süreç Haritası - Stratejik Plan.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2. Kalite Politikası.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3 BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar.xlsx](#)
- [A.1.3 İç Paydaşlarla Gerçekleştirilen Performans Değerlendirme Sistemi Eğitimi.PNG](#)
- [A.1.3 İDARİ PERFORMANS DEĞERLENDİRME KILAVUZ.docx](#)
- [A.1.3 İdari Personel Performans Değerlendirme Görüşmesi- Geribildirim Görüşmesi Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.3 İKPDB-P009 İdari Personel Performans Değerlendirme Prosedürü.doc](#)
- [A.1.3 İKPDB-YRD003 Yetkinlik Kılavuzu.docx](#)
- [A.1.3 Örnek Performans Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.3 Performans Değerlendirme Dönemi Birimlere İletilen Mail Görüntüsü.PNG](#)
- [A.1.3 Performans Değerlendirme Geribildirim Görüşme Formu.xlsx](#)
- [A.1.3 Pusula 360 Raporlar Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [A.1.3 Stratejik Plan Değerlendirme 2020.xlsx](#)

- [A.1.3. BİDR Değerlendirme ve Pandemi Dönemi Ofis Faaliyetleri.pptx](#)
- [A.1.3. BİDR Kontrol Çizelgesi.xlsx](#)
- [A.1.3. Esenler Hastanesi İyileştirme Raporu.docx](#)
- [A.1.3. İKPDB-YRD005 İdari Personel Performans Değerlendirme Geri Bildirim Görüşme Formu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

İç kalite güvencesi doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

İki haftada bir olacak şekilde planlanan Kalite Komisyonu toplantılarının COVID-19 pandemisi nedeniyle sıklığı ve uygulama yöntemi değişmiştir. Yüz yüze olarak planlanan toplantılara çevrim içi olarak devam edilmiştir. 2020 yılı içerisinde 4 yüz yüze ve 5 çevrim içi olmak üzere toplam 9 toplantı yapılmıştır. Yapılan toplantıların altısına süreç iyileştirme çalışmalarını değerlendirmek üzere on beş iç paydaş katılım sağlamıştır. Yürütülen Kalite Komisyonunun faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla “2019-2020 Yılı Kalite Komisyonu Ara Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır.

Genel memnuniyeti artırmak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla 2020 yılında 8 anket uygulaması yapılmıştır. Analizi yapılan anketler, kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda iki ankete yönelik (Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Öğrenci ve Akademik Personel)) iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş ve iyileştirme çalışmaları Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü doğrultusunda planlanmıştır. Yedi düzeltici ve önleyici faaliyet (döf) yapılmış ve raporlanmıştır. Diğer altı ankete dair çalışmaların 2021 yılı içerisinde yapılması planlanmıştır. Üniversitede gerçekleştirilen kalite güvencesi çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşları bilgilendirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla “Kalite Akreditasyon Bülteni Sayı 2” hazırlanarak üniversite internet sitesinde 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen diğer faaliyet “Kalite Yönetim Sistemi Oryantasyon Eğitimi”dir. Uzaktan eğitim aracılığı ile üniversitemizde işe başlayan tüm idari personelin katılımı sağlanan bu eğitim ile iç paydaşlarımızın kalite kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Uzaktan Eğitim Oryantasyon Programı dahilinde yürütülen bu eğitime 101 idari personel katılmıştır.

Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında üniversiteye ait süreç haritası güncellenmiştir. Güncellenen süreç haritası doğrultusunda altı seviyeli süreç yönetimi benimsenmiştir. Süreç seviyeleri aşağıda belirtilmiştir. Süreç yönetimi prosedürü çalışmaları devam etmektedir. İş akış şeması oluşturma çalışmalarına etkin iç paydaş katılımının sağlanması amaçlandığı için çalışmaya pandemi döneminde ara verilmiştir.

- Ana Süreç
- Süreç
- Alt Süreç
- Detay Süreç
- Faaliyet
- Alt Faaliyet

Hemşirelik bölümünde “Program Değerlendirme ve İyileştirme Komisyonu (PDİK)” ve Sosyal Hizmet bölümünde meydana gelen problemlerin çözülmesi amacıyla PUKÖ döngüsü kullanılmakta kayıt altına alınmakta, toplantı tutanakları ile geri dönütler sağlanmaktadır.

2019 yılı KİDR’de belirtilen “Yetenek Yönetimi” çalışmaları pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim, akademik personel/idari personel ve öğrencilerle ilgili süreçlerin işletilmesinde Medipol Eğitim Bilgi İşletim Sistemi (MEBİS) otomasyon sistemi kullanılmaktadır. MEBİS üniversitedeki tüm süreçleri entegre edecek şekilde sürekli olarak geliştirilmektedir. MEBİS, öğrenci, idari ve akademik personellerle ilgili süreçlerle birlikte yönetsel

süreçlerin de takip edileceği modüler bir yapı şeklinde tasarlanmıştır. Stratejik plan hedeflerinin takibi MEBİS üzerinden yapılabilmektedir; tüm kalite süreçlerinin takip edilebileceği yapılanma çalışmaları devam etmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1 Yabancı Diller GK Birim Kalite Komisyonu.docx](#)
- [A.2.1. 16.06.2020 Tarihli Komisyon Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.1. 17.11.2020 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.1. 20.10.2020 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.1. 2019-2020 Yılı Ara Değerlendirme Raporu.xlsx](#)
- [A.2.1. Diş Hk. F. Birim Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [A.2.1. Ecz Fak. Birim Kalite Komisyonu.png](#)
- [A.2.1. Kalite Akreditasyon Bulteni Sayı 2.pdf](#)
- [A.2.1. Kalite Komisyon Temsilcileri Listesi.pdf](#)
- [A.2.1. Komisyon Toplantıları Paydaş Katılımı Çizelgesi.xlsx](#)
- [A.2.1. Müh. Fak. Birim Kalite Komisyonu.docx](#)
- [A.2.1. MYO Birim Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [A.2.1. SBF Birim Kalite Komisyonu.docx](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-1.pdf](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-2.pdf](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-3.pdf](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-4.pdf](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-5.pdf](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-6.pdf](#)
- [A.2.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-7.pdf](#)
- [A.2.1. SBE Birim Kalite Komisyonu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2 Anket Takip Listesi.xlsx](#)
- [A.2.2 KA-P003_Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü.docx](#)
- [A.2.2 MEBİS Kılavuz.pdf](#)
- [A.2.2 RK-F002-DİLEKÇE TAKİP ÇİZELGESİ.xlsx](#)
- [A.2.2 Üniversite Ana Liste.xls](#)
- [A.2.2. CİMER Cevap Sonucu Dağılımı.pdf](#)
- [A.2.2. Örnek İş Akış Şeması ve Süreç Kartı.xls](#)
- [A.2.2. SBYO PUKÖ Döngüsü Örneği.docx](#)
- [A.2.2. Süreç Haritası.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış kalite güvencesi kültürünün gelişimini

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün genişliğini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3 Güzel Sanatlar F. Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3 İTF Psikoloji Alan Stajı Oryantasyonu.pdf](#)
- [A.2.3 İTF Psikoloji Stk Stajı Oryantasyonu.pdf](#)
- [A.2.3 SBF \(Ortez ve Protez Bölümü Oryantasyon Kitapçığı\).pdf](#)
- [A.2.3 SBF BvD Bölüm Oryantasyon Sunumu.pdf](#)
- [A.2.3 SBF DKT Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3. 2020 İdari Personel Eğitim Analiz Raporu.pdf](#)
- [A.2.3. SBF BvD Bölüm Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3. SBF EBE Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3. SBF Ergoterapi Bölümü Oryantasyon Sunumu.pdf](#)
- [A.2.3. SBYO BvD Bölümü Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3. SBYO ÇG Bölümü Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3. SBYO Ebelik Bölümü Oryantasyon Kitapçığı.pdf](#)
- [A.2.3. SBYO FTR Bölümü Oryantasyon Kitapçığı.docx](#)
- [A.2.3. SBYO Odyoloji Bölümü Oryantasyon Kitapçığı.docx](#)
- [A.2.3. SBYO SAY Bölümü Oryantasyon Kitapçığı.docx](#)

3. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Paydaş ilişkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, geri bildirimlerin alınması, iyileştirme çalışmalarının planlanarak uygulanması ve tamamlanan iyileştirme çalışmalarının paydaşlara bildirilmesini sağlamak amacıyla “Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü” hazırlanmıştır. 2021 yılı içerisinde prosedürün uygulanması için akademik ve idari personele eğitim verilmesi planlanmaktadır. Bunun yanı sıra akredite olan birimler ve akreditasyon çalışmaları sürdüren birimler başta olmak üzere akademik birimler paydaş analizi çalışmaları yapmıştır.

Genel memnuniyeti artırmak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla 2020 yılında sekiz anket (4 yeni 4 güncellenmiş) uygulaması yapılmıştır. Analizi yapılan anketler, kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda iki ankete yönelik (Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Öğrenci ve Akademik Personel)) iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş ve iyileştirme çalışmaları Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü doğrultusunda planlanmıştır. Yedi düzeltici ve önleyici faaliyet (DÖF) yapılmış ve raporlanmıştır. Diğer altı ankete dair çalışmaların 2021 yılı içerisinde yapılması planlanmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1. 16.06.2020 Tarihli Komisyon Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.1. 17.11.2020 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.1. 20.10.2020 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.1. Dış Hek. Dış Paydaş mezun temsilcisi ile.docx](#)

- [A.3.1. Diş Hek. Diş Paydaş vakıf üniversitesi dekanları ile.docx](#)
- [A.3.1. Diş Hek. Diş Paydaş yurtdışı üniversite öğretim üyesi ile toplantı.docx](#)
- [A.3.1. Ecz. Fak. Yeni Bölüm Açma Diş Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [A.3.1. KA-P003_Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü.docx](#)
- [A.3.1. SBYO ÇG_Paydaş Listesi.docx](#)
- [A.3.1. SBYO FTR_İç_ve_Diş_Paydaş_Listesi.docx](#)
- [A.3.1. SBYO HEM_Paydaş analizi raporu.docx](#)
- [A.3.1. SEM Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-1.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-2.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-3.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-4.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-5.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-6.pdf](#)
- [A.3.1. Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-7.pdf](#)
- [A.3.1. Tıp F. Prof. Dr. Mehmet Ali GÜRPINAR-Diş Paydaş Yazısı.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

Yükseköğretim Kurulunun Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Belgesi'nde (2018-2022) belirtilen yükseköğretim niteliğinin evrensel standartlara çıkaracak uluslararası bir cazibe merkezi olma çabası içerisinde bulunan Üniversite, değişik ülkelerin yurt dışına öğrenci gönderme potansiyelleri ve öğrencilerin tercih ettikleri bölüm dağılımları incelenmekte, bu doğrultuda hedef pazarlar belirlenmekte ve çalışmalar yapılmaktadır. Çeşitli ülkelerden aracı kurumlar ile iş birliği yapılmış ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Tanıtım faaliyetlerinde sosyal medya siteleri aktif bir şekilde kullanılmış ve çeşitli reklamlar verilmiştir. Yapılan faaliyetler sonucunda 2020 yılı sonu itibarıyla 114 farklı ülkeden 2.855 yabancı öğrenci, 19 farklı ülkeden 24 akademik personel ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Erasmus değişim programından faydalanmak isteyen öğrencilere yol gösterici olmak ve Erasmus değişim programı ile yurtdışında alınan derslerin incelenerek AKTS denkliklerini sağlamak amacıyla akademik birimlerde erasmus koordinatörleri belirlenmiştir.

COVID-19 pandemisi nedeniyle ülkeler tarafından uluslararası yolculuklara kısıtlamalar getirilmiştir. Bu nedenle değişim programları kapsamında yapılan faaliyetlere 2020 yılı içerisinde ara verilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1. 2020-2021 UYRUK KAYIT-BAŞVURU SAYILARI RAPORU.xlsx](#)
- [A.4.1. Diş Hek. F. Anlaşmalı Üniversiteler.pdf](#)
- [A.4.1. ERASMUS ANLAŞMALARI BÖLÜM DAĞILIMI.xlsx](#)
- [A.4.1. Güzel Sanatlar F. Erasmus Program BUDAPEŞTE.pdf](#)
- [A.4.1. Protokol Listesi.xlsx](#)
- [A.4.1. SBF EBE_Erasmus Anlaşması Olan Üniversiteler.pdf](#)
- [A.4.1. YABANCI UYRUKU PERSONEL.xlsx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2. 2020-2021 Pazarlama Planı.pptx](#)
- [A.4.2. Güzel Sanatlar F. ERASMUS KOORDİNATÖRLÜKLERİ.docx](#)
- [A.4.2. SBMYO Erasmus Koordinatörü Görevlendirme Belgesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3. 2020 Erasmus Bütçesi.png](#)
- [A.4.3. 2020 Erasmus Projesi Dağılımı.png](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.4. 2020 Yılı Erasmus Gelen Öğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [A.4.4. 2020 Yılı Erasmus Giden Öğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [A.4.4. 2020-2021 GENEL-UYRUK-ACENTE-ÖĞRENCİ.xlsx](#)
- [A.4.4. 2020-2021 UYRUK KAYIT-BAŞVURU SAYILARI RAPORU.xlsx](#)
- [A.4.4. Ecz. Fak. Multirank Amerika Karşılaştırması.png](#)
- [A.4.4. Ecz. Fak. Multirank İngiltere, Almanya Karşılaştırması.png](#)
- [A.4.4. Ecz. Fak. U Multirank Türkiye Karşılaştırması.png](#)
- [A.4.4. FUAR DEĞERLENDİRME RAPORU.xlsx](#)
- [A.4.4. YABANCI UYRUKU PERSONEL.xlsx](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

Benimsenen eğitim-öğretim anlayışı COVID-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılı içerisinde hızlı bir değişim göstermiş, çoğunlukla yüz yüze planlanan ve sürdürülen eğitim anlayışı çevrim içi (uzaktan) eğitime evrilmiştir. Yeni benimsenen eğitim anlayışı, aşılması gereken bir çok zorluğu beraberinde getirmiştir.

Üniversitede, eğitim-öğretimde yaşanan hızlı değişime uyum sağlamak için mevcut Uzaktan Eğitim Sistemi alt yapısı geliştirilmiş ve uygulamaya geçilmiştir. Sistemin gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması amacıyla öğrenci ve akademik personel için Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme anketleri oluşturulmuş, uygulanmış ve sonuçları uzaktan eğitim yetkililerinin de katıldığı Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmiş, iyileştirme

çalışmaları için kararlar alınarak hayata geçirilmiştir.

Pandemi kapsamında hükümet tarafından alınan önlemler ve YÖK tarafından yapılan açıklamalar doğrultusunda 2020-2021 eğitim-öğretim yılı hibrit (yüz yüze ve uzaktan) olarak tasarlanmış ve gerekli alt yapı çalışmaları (kamera, ses sistemi, internet ve yazılım) yapılmıştır. Hazırlanan videolar ve kılavuzlar aracılığı ile öğrencilere, akademik ve idari personellere gerekli eğitimler verilmiştir. Güncel bilgiler internet sitesinde duyuru şeklinde yayımlanmış ve e-posta olarak paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://www.medipol.edu.tr/akademik/arastirma-merkezleri/uzaktan-egitim-uam>). Pandemi kapsamında alınan önlemlerin artırılması ile eğitim-öğretime (uygulama ve laboratuvar çalışmaları hariç) tamamen uzaktan devam edilmek zorunda kalmıştır.

Uzaktan eğitim kapsamında ölçme ve değerlendirme sistemi güncellenmiştir. Değerlendirme araçları çeşitlendirilmiş, puan ağırlıkları yeniden belirlenmiş ve uzaktan yapılacak olan sınavlar için sınav güvenliği kuralları belirlenmiştir. Sınav uygulamalarında yardımcı olması amacıyla “Pandemi Dönemi Yapılan Sınavlar - Sıkça Sorulan Sorular” dokümanı oluşturulmuştur.

Akademik birimler tarafından hazırlanan program ve ders bilgi paketlerinin içerik kontrolünün sağlanması amacıyla program ve ders bilgi paketi kontrol çizelgesi oluşturulmuştur. İlgili çizelge, QDMS uygulaması iç değerlendirme modülüne aktarılarak sistematik kontrolün sağlanması ve tespit edilen eksiklerin kayıt altına alınarak iyileştirilmesi amaçlanmıştır. Tespit edilen eksiklerin 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilecek olan akademik kurul toplantılarında iç paydaşlarla paylaşılması planlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1 DHF-Belirtke Tablosu Örneği.xlsx](#)
- [B.1.1 DHF-Dönem 1 Amaç ve Öğrenim Hedefleri.docx](#)
- [B.1.1 DHF-Dönem 2 Amaç ve Öğrenim Hedefleri.docx](#)
- [B.1.1 DHF-Dönem 3 Amaç ve Öğrenim Hedefleri.docx](#)
- [B.1.1 DHF-Dönem 4 Amaç ve Öğrenim Hedefleri.docx](#)
- [B.1.1 DHF-Dönem 5 Amaç ve Öğrenim Hedefleri.docx](#)
- [B.1.1 DHF-Öğrenme Çıktısı-Program Yeterliliği matrisi örneği.docx](#)
- [B.1.1 MYO-Komisyonlar ve Üye Listesi.pdf](#)
- [B.1.1 MYO-Program Yeterliliği TYYÇ Matrisi \(ISG-1\).png](#)
- [B.1.1. Ecz. Fak. DERS PROGRAMI HAZIRLAMA KOMİSYONU TOPLAN TUTANAĞI.pdf](#)
- [B.1.1. GMF_KentselTasarımvePeyzajMim_Yeterlik_Matrisi\(1\).pdf](#)
- [B.1.1. KA-F044-PROGRAM VE DERS BİLGİ PAKETİ KONTROL ÇİZELGESİ.xlsx](#)
- [B.1.1. Program ve Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Planı.docx](#)
- [B.1.1. SBMYO-Müfredat Geliştirme Toplantıları-1.doc](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla

uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3. EGF_İng. Öğrt. ProgramCiktiTYYCTanim.pdf](#)
- [B.1.3. SBYO_ODY_Belirtke Tabloları.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5 TF-Baraj Uygulaması Hakkında Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.1.5 TF-Ders Kurulları Ağırlıklı Puan Ortalaması hakkında Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.1.5 TF-Fakülte Yönetim Kurulu Kararı- Kurum Dışında Staj Yapılmasının Uygunluğu.pdf](#)
- [B.1.5 TF-Fakülte Yönetim Kurulu Kararı-Kurum Dışında Staj Yapılmasının Uygunluğu.pdf](#)
- [B.1.5 TF-Genel Cerrahi Stajının Yaz Döneminde Açılması Hakkında Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.1.5 TF-Kadın Hastalıkları ve Doğum Stajının Yaz Döneminde Açılması.pdf](#)
- [B.1.5 TF-Yaz Stajı Açılması Hakkında Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.1.5. Engelli Öğrenciler için Gruplandırma.docx](#)
- [B.1.5. Mebis - Denetimli Sınav Kuralları.docx](#)
- [B.1.5. MEBİS Kılavuz.pdf](#)
- [B.1.5. Müh. Sınav Güvenliği Bilgilendirme.pdf](#)
- [B.1.5. Müh. Sınav Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.1.5. Müh. Sınavlar_SSS.pdf](#)
- [B.1.5. Müh. Uzaktan Sınav.pdf](#)
- [B.1.5. Uzaktan Eğitim Sınav Düzenlemesi Senato Kararı.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ve gelişimi ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1. SBYO_BvD_Örnek_İntibak_Tablosu.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onay ve diğer yeterliliklerin

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneliinde diploma onayı ve diğer yeteneklerini sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2. EGF_İngilizce Öğrt.ÇAP mutakabat formu.pdf](#)
- [B.2.2. GMF_ÇAP Protokolü_INS-MIM_2020.doc](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

COVID-19 pandemisi nedeniyle eğitim-öğretim alışkanlıklarının hızlı bir şekilde değişmesi kaçınılmaz olmuştur. Bu sürece hızlı bir şekilde uyum sağlamak amacıyla var olan uzaktan eğitim alt yapısı geliştirilmiştir. Bu kapsamda eğitim ve sunum tekniklerini iyileştirmek ve interaktif katılımı sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının içerik üretebilmelerini sağlamak için simülasyon ve video salonları oluşturulmuştur. Pandemi koşulları ve alınan önlemlerin yıl içerisinde farklılık göstermesi nedeniyle her türlü duruma hazırlıklı olmak için hibrit sınıflar oluşturulmuş ve çevrim içi sınavlara kurum içerisinde girilmesine imkan vermek amacıyla bilgisayar donanımlı sınıflar oluşturulmuştur (kanıt, link?).

Genel memnuniyeti artırmak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla 2020 yılında sekiz anket uygulaması yapılmıştır. Analizi yapılan anketler, kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve yapılan değerlendirme sonucunda iki ankete yönelik (Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi (Öğrenci ve Akademik Personel)) iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş ve iyileştirme çalışmaları Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü doğrultusunda planlanmıştır. Yedi düzeltici ve önleyici faaliyet (döf) yapılarak kayıt altına alınmıştır.

Akademik danışmanlık faaliyetleri yönergeye uygun olarak pandemi koşulları nedeniyle çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin Üniversiteye uyumunu sağlamak amacıyla çevrim içi oryantasyon programları düzenlenmiştir. Akademik danışmanlık sisteminin performansını ölçmek ve iyileştirmek amacıyla Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı oluşturulmuş, 2019-2020 ve 2020-2021 dönemleri için sistem değerlendirilmiştir. İyileştirme çalışmalarının 2021 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1. EGF_İng.Öğrt.interactiveteaching3.pdf](#)
- [B.3.1. EGF_İngilizce Öğrt. interactiveteaching2.pdf](#)
- [B.3.1. EGF_İngilizce öğrt.interactiveteaching1.pdf](#)
- [B.3.1. EGF_İngilizce Öğrt.interactiveteaching4.pdf](#)
- [B.3.1. EGF_İngilizce Öğrt.interactiveteaching5.pdf](#)
- [B.3.1. EGF_İngilizce Öğrt.interactiveteaching6.pdf](#)
- [B.3.1. Eğiticinin Eğitimi Eğitiminin İçeriği.pdf](#)
- [B.3.1. GMF_DAS1-FÖY-PANDEMİ-2020-2021.pdf](#)
- [B.3.1. İletişim Fakültesi Çekim Stüdyosu Görseli.docx](#)
- [B.3.1. Simülasyon Görseli.docx](#)
- [B.3.1. Uzem Studyo.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2 TF-Çoktan Seçmeli Sınav Hazırlama Kılavzu Tıp Fakültesi.pdf](#)
- [B.3.2. Engelli Öğrenciler için Gruplandırma.docx](#)
- [B.3.2. Mebis - Denetimli Sınav Kuralları.docx](#)
- [B.3.2. Müh. Sınav Güvenliği Bilgilendirme.pdf](#)
- [B.3.2. Müh. Sınav Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.3.2. Müh. Sınavlar_SSS.pdf](#)
- [B.3.2. Müh. Uzaktan Sınav.pdf](#)
- [B.3.2. TP-Mesleki Beceri Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [B.3.2. Uzaktan Eğitim Sınav Düzenlemesi Senato Kararı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3 CİMER.pdf](#)
- [B.3.3 TF-Program Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-1.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-2.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-3.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-4.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-5.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-6.pdf](#)
- [B.3.3 Uzaktan Eğitim Sistemi DÖF-7.pdf](#)
- [B.3.3. Anket Takip Listesi.xlsx](#)
- [B.3.3. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileri.xlsx](#)
- [B.3.3. KA-P003 Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü.docx](#)
- [B.3.3. RK-F002-DİLEKÇE TAKİP ÇİZELGESİ.xlsx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4. \(2019-2020\)Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı.xlsx](#)
- [B.3.4. \(2020-2021\)Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı.xlsx](#)
- [B.3.4. EGF_İngilizce Öğretmenliği-anlıkgörüşmeler.pdf](#)
- [B.3.4. GMF_GSTMF Öğrenci Danışmanlık Toplantıları.docx](#)
- [B.3.4. SHMYO-Oryantasyonlar-2020.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanları ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Öğretim elemanları tarafından verilen dersler liyakate dayalı ve uzmanlık alanları ile ilişkili olarak değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır.

Eğiticinin Eğitimi Eğitimi’ne 326 öğretim elemanı katılmıştır. Eğitime katılan öğretim elemanlarının 143’ü eğitim hakkında değerlendirme yapıp uzaktan eğitim olarak gerçekleşen eğitimcilerin eğitimi programını değerlendirmiştir.

Ankete cevap veren öğretim elemanlarının yapmış olduğu değerlendirme aşağıda belirtilmiştir;

- %75’i eğitimin gerçekleştiği platformu uygun bulmuş,
- %65’i de eğitimi veren akademisyenin konusuna hakim olduğunu düşünmüş,
- %50’si eğitimin sunum içeriğini, eğitim notlarını ve eğitim süresini yeterli bulmuş,
- %48’i de eğitimin beklentilerini karşıladığını belirtmiştir.

İMÜ Yayın Teşvik Komisyonu bilimsel teşvik yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. WOS, Scopus, ESCI, ULAKBİM TR Dizin veri tabanlarına yansıyan İMÜ mensuplarının makaleleri periyodik olarak her yıl taranmakta ve yayın kalitesi dergilerin Q (quartile) kategorisine göre değerlendirilmekte ve bunlar akademik teşvikte esas alınmaktadır. ULAKBİM TR Dizine henüz yansımamış yayınlar ve teşvik kapsamındaki kitapların başvuruları form doldurulmak suretiyle elden alınmaktadır. Yine, Koordinatör öğretim üyesi tarafından iki aylık periyotlarla kongre teşvikleri ve makale baskı ücretlerine yönelik teşvikler değerlendirilmektedir. Tüm ödeme listeleri ıslak imzalı olarak belli dönemlerde Rektörlük onayına sunulmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1. Ders Programı ve Ders Yüklerinin Hazırlanması Programa Ait Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [B.4.1. Ders Yüğü ve Dağılım Dengesinin Şeffaf Olarak Yapıldığına Dair Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [B.4.1. Müh. Uzmanlık_Ders_Illiskisi.xlsx](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2 TF-Katılım Listeleri.pdf](#)
- [B.4.2. Anket Soruları.docx](#)
- [B.4.2. Eğiticinin Eğitimi Eğitiminin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [B.4.2. Eğiticinin Eğitimi Eğitiminin İçeriği.pdf](#)
- [B.4.2. Eğiticinin Eğitimi Eğitiminin Katılımcı Notları.pdf](#)
- [B.4.2. Müh. Eğiticinin Eğitimi Duyuru.pdf](#)
- [B.4.2. Müh. Eğitimci Rehberi.pdf](#)
- [B.4.2. Müh. SEM_Katılım_Belgesi.pdf](#)
- [B.4.2. Müh. Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemleri Ders.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teŖvik ve dllendirme

Olgunluk Düzeyi: TeŖvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıŖtır.

Kanıtlar

- [B.4.3. 2020 Yılı TeŖvik Alanlar Listesi.docx](#)
- [B.4.3. Duyuru 2.docx](#)
- [B.4.3. Duyuru 3.docx](#)
- [B.4.3. Duyuru.docx](#)
- [B.4.3. Güncel TeŖvik Kılavuzu.docx](#)
- [B.4.3. Kitap TeŖvik Formu.pdf](#)
- [B.4.3. TeŖvik Değerlendirme rneęi.xlsx](#)
- [B.4.3. TeŖvik Kılavuzu MEBİS.docx](#)
- [B.4.3. TeŖvik styazı rneęi.docx](#)
- [B.4.3. Toplantı Tutanağı.pdf](#)

5. đrenme Kaynakları

đrenme kaynakları lt doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiŖtir.

Kütüphaneye kaynakları ile ilgili ayrıntılı bilgi aŖaęıda verilmiŖtir.

Kütüphanenin Fiziksel zellikleri

İstanbul Medipol Üniversitesi Kütüphanesi  kampüste altı kütüphane ile hizmet vermektedir.

Toplam da 4.866 m2 ‘lik alanda 832 kiŖilik oturması kapasitesi mevcuttur.

Haliç Kampüsü Kütüphanesi, 125 m2 ‘lik bir alanda 30 kiŖilik oturma ve 10.000 ciltlik raf kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Kavacık Kuzey Kampüsü Kütüphanesi, 725 m2 ‘lik alanda 100 kiŖilik oturma ve 22.000 ciltlik raf kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Kavacık Güney Kampüsü Kütüphanesi 3.199 m2‘lik alanda 504 kiŖilik oturma ve 40.000 ciltlik raf kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Medipol Üniversitesi Hastanesi Kütüphanesi, 817 m2’lik alanda 198 kiŖilik oturma ve 15.000 ciltlik raf kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Kütüphaneye Kayıtlı Okuyucu Sayısı

Ktphanemize kayıtlı kullanıcı sayıları aŖaęıdaki gibidir;

(En az bir defa ödünç iŖlemi yapan, aktif)

Öğrenci	: 6496
Öğrenci (Yüksek Lisans)	: 209
Öğrenci (Doktora)	: 89
Akademik Personel	: 552
İdari Personel	: 227

Toplam Kullanıcı sayısı : 7573

Kütüphanede akademik kitap sayısı

10000 Hukuk, 9000 Sağlık ve 7000 eŖitli konularda olmak üzere toplamda 26000 akademik kitap ile kullanıcılara hizmet verilmektedir.

Yayın Sayısı

Basılı Kitap Sayısı : 65.955
E-Kitap Sayısı : 629.271 (tam metin)
Basılı Dergi Sayısı : 90
E-Dergi Sayısı : 43.815 (tam metin)

Kullanıcılar aramak istedikleri basılı yayınları ve DVD koleksiyonunu katalogtarama.medipol.edu.tr adresinden taratıp yayının hangi kampüste ve ya kullanıcı üzerinde olup olmadığını kontrol edebilmektedirler. Yer numarasını alıp kütüphaneden yayınlara erişim sağlayabilmektedirler. Elektronik yayınlara erişim için elibrary.medipol.edu.tr adresinden veri tabanlarına erişip elektronik kaynaklara erişim sağlayabilmektedirler. Erişim için izlenmesi gereken adımlar internet sitesinde kampüs dışı erişim sekmesinde yer almaktadır.

Kütüphaneler arası ödünç sistemi (KİTS) kütüphanelerimizde bulunmayan kitapları kullanıcılar “Kütüphaneler arası Ödünç Kitap İstek Formu” nu doldurarak sorumlu kütüphaneciye bildirerek kitabın başka üniversiteden talep işlemini başlatabilirler.

Kullanıcılar erişim sağlamak istedikleri tezlere web sitemizde yer alan TÜBESS formu doldurup ilgili kütüphaneciye göndererek TÜBESS sistemi üzerinden talep edip erişim sağlayabilmektedirler.

Üniversite, öğrencilerine modern mimariye sahip yeni binalarda hizmet vermektedir. Öğrenci başına toplam 23,05 m² alan (açık ve kapalı alan) düşmektedir. Artan öğrenci sayısına uyumlu olarak kullanım alanı miktarı da artmaktadır.

Kullanıcılar web sitemiz üzerinden veri tabanları, ilgili formlar, düzenlenen eğitimler vb. çoğu bilgiye erişim sağlayabilmektedirler

Pandemi dönemi yüzyüze yapılan faaliyetleri kısıtlamış olsa da sosyal ve kültürel faaliyetlerin çevrim içi yapılabilmesine ve geniş kitlelere ulaşabilmesine imkan sağlamıştır. Bu doğrultuda 2020 yılı içerisinde akademik birimler tarafından 170, öğrenci kulüpleri tarafından 162 etkinlik düzenlenmiştir.

Öğrenciler Sosyal Partner ve Ders Partneri Uygulamasından faydalanabilmektedir. Engelli öğrencilerin kampüs içerisinde bulunan sosyal alanlara ulaşımı, servis kullanımlarında yol arkadaşlığı yapılması, etkinliklere birlikte katılım gösterilmesi, akademik danışman ve/veya idari birimlerle olan iletişimin sağlanması ve idari işlerinde kolaylaştırıcı olması için engelli öğrencilere destek vermeleri amacıyla sosyal partner uygulaması başlatılmıştır. Engelli öğrencilerin ders başarısını arttırmak için tasarlanan Ders Partneri uygulaması ile engelli öğrencimiz, partner olarak belirlenen öğrenci ile birlikte engelli uzmanı tarafından hazırlanan planlama ve süre dahilinde ders çalışabilmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi internet sitesi ve öğrenci otomasyon sistemi MEBİS erişilebilir hale getirilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde online olarak yapılan sınavlarda az gören ve görme engelli öğrenciler, erişilebilirlik menüsü aracılığıyla kontrast ayarı yapabilmekte, harflerin büyüklüğünü ayarlayabilmekte, sesli betimleme seçeneğini kullanabilmekte ve okunabilir yazı tipi seçebilmektedir. Böylece sınavlara olabildiğince eşit fırsatlar çerçevesinde erişim sağlayabilmektedirler.

Dil Okulu ve Engelli Öğrenci Ofisi tarafından görme engelli öğrenciler için “Görme Engelsiz Oda” kurulmuştur. Kavacık Kuzey Kampüs’te kurulan oda, görme engelli öğrencilerin bilgiye doğru ulaşmasını, etkili ve verimli çalışmasına olanak sağlamaktadır. İstasyon sayesinde Türkçe ve İngilizce basılı her türlü eğitim dokümanının ses dönüştürülmesini sağlamaktadır. Pandeminin başlamasıyla beraber uzaktan eğitime geçilmesiyle öğrencilere kitapları ve sınavları Brail alfabesiyle basılmış hali ile teslim edilmiştir.

Sınav düzenlemeleri için sınav komisyonu tarafından sınav süresi engelli öğrenciler için iki katına çıkarılmıştır. Sınav sırasında sesli betimleme iseyen görme engelli öğrenciler için fakülteler ile iletişime geçilerek öğrencinin sınavında öğretim elemanı görevlendirilmiştir.

Bağcılar Belediyesi Feyzullah Kıyıklık Engelliler Sarayı ile Engelsiz Üniversite protokolü imzalanmış kurum ile çalışmalara devam edilmektedir.

Engelli öğrencilere verilen hizmet ve desteklerin çeşitliliğini ve kalitesini artırmaya yönelik olarak memnuniyet anketi oluşturularak uygulanması planlanmaktadır.

Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Engelsiz Program Nişanı'na Engelli Öğrenci Ofisi ile Dil Koordinatörlüğü, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Programı, Endüstriyel Tasarım Programı başvuru yapmışlardır.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmeti 3 uzman personel ile ücretsiz olarak verilmektedir. 2020 yılı içerisinde toplam 1.051 görüşme yapılmıştır. Danışmanlık faaliyetlerinin haricinde pandemi döneminde öğrencilere destek olmak amacıyla; COVID'le baş etme yöntemleri, yeni normal, hibrit eğitim ve sınav kaygısı gibi konularda çevrim içi programlar düzenlenmiştir.

Kariyer Ofisinde kariyer danışmanlığı, özgeçmiş danışmanlığı, mülakat danışmanlığı düzenli olarak yapılmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinden faydalanmak isteyen öğrenci ve mezunlar çevrimiçi olarak, mail yoluyla ve direkt iletişim ile başvuruda bulunabilmektedir. Öğrenci ve mezunun verdiği iletişim bilgileri yoluyla görüşme zamanı ve yeri belirlenmektedir. Görüşmeler yüz yüze ve çevrimiçi şekilde gerçekleştirilebilmektedir. Görüşme içeriği her öğrencinin ve mezunun ihtiyacına göre kariyer odaklı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Görüşme sonrasında öğrencilere ve mezunlara çevrimiçi olarak anket uygulanmaktadır. Tekrar görüşmeye ihtiyaç duyan öğrenci ve mezunun takibi yapılmaktadır. Kariyer danışmanlığı süreci boyunca başvurular, görüşmelerin tarihi ve kişi bilgileri, görüşme sonucu anketler fiziki veya çevrimiçi şekilde kayıt altında tutulmaktadır. Kariyer hizmetleri kapsamında kariyer etkinlikleri yapılmaktadır. Pandemi dönemi çevrim içi olarak yapılan kariyer sohbet ve seminerleri ile öğrencilerin iş dünyasına adaptasyonu ve bilgi edinmeleri sağlanmıştır. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde 108 öğrenci etkinliği, 65 toplantı ve 48 mezun etkinliği yapılmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.1. Basılı Kitap Listesi.xlsx](#)
- [B.5.1. Elsevier Eğitimleri.pdf](#)
- [B.5.1. Fiziki Alanlar.xlsx](#)
- [B.5.1. Kitap Ayracı \(Veri Tabanları\).pdf](#)
- [B.5.1. Kitap Talep Formu.xlsx](#)
- [B.5.1. Kütüphaneler Arası Ödünç Kitap İstek Formu.docx](#)
- [B.5.1. SBF ERG Laboratuvar Fotoğrafları.pdf](#)
- [B.5.1. SBF OPZ – POMER Broşür ve Fotoğrafları.pdf](#)
- [B.5.1. SBYO ÇG Erken Müdahale Ünitesi malzeme listesi.docx](#)
- [B.5.1. SBYO FTR Laboratuvar Fotoğrafları.docx](#)
- [B.5.1. SBYO FTR Laboratuvar Demirbaş Listesi.docx](#)
- [B.5.1. SBYO ODY Laboratuvar Envanter Listesi.docx](#)
- [B.5.1. Son Teslim Tarihi Kartları.pdf](#)
- [B.5.1. TÜBESS Formu.docx](#)
- [B.5.1. Veri Tabanları.xlsx](#)
- [B.5.1. Web Sitesi.png](#)
- [B.5.1.1 Web of Science Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [B.5.1.Hibrit Sınıf Görseli.docx](#)
- [B.5.1.İletişim Fakültesi Çekim Stüdyosu Görseli.docx](#)
- [B.5.1.Sınav Laboratuvarı.docx](#)
- [B.5.1.Uzem Studio.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.2. Öğr. Kulüp Listesi - Kulüp Faaliyetleri.xlsx](#)
- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 1.pdf](#)
- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 2.pdf](#)
- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 3.pdf](#)
- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.xlsx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.3. Fiziki Alanlar.xlsx](#)
- [B.5.3. Fiziksel Altyapı Gelişimi.xlsx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4. \(Baile Alfabesi ile Basılmış Sınav ve Kitap\).docx](#)
- [B.5.4. \(Dil Koordinatörlüğü Engelsiz Program Nişanı Başvuru Formu\)..pdf](#)
- [B.5.4. \(Engelsiz Üniversite Protokolü\).pdf](#)
- [B.5.4. \(Erişilebilir MEBİS\).docx](#)
- [B.5.4. \(Erişilebilir Web Sitesi\).docx](#)
- [B.5.4. \(Görme Engelsiz Oda\).docx](#)
- [B.5.4. \(Partner Öğrenci Uygulaması\).docx](#)
- [B.5.4. \(Uzaktan Eğitim Sınav Düzenlemesi Senato Kararı\).pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5. Kariyer Ofisi Etkinlik Raporu 2020.xlsx](#)
- [B.5.5. KO_ cv danışmanlığı form yanıtları.PNG](#)
- [B.5.5. KO_ mülakat danışmanlığı form yanıtları.PNG](#)
- [B.5.5. KO_ web sitesi - cv danışmanlığı başvuru formu.PNG](#)
- [B.5.5. KO_ web sitesi - mülakat danışmanlığı başvuru formu.PNG](#)
- [B.5.5. KO_ web sitesi - danışmanlık başvuru sayfası.PNG](#)
- [B.5.5. KO_ Anket Sonuç Liste Örneği.jpeg](#)

- [B.5.5. KO_Anket.jpeg](#)
- [B.5.5. KO_Çevrimiçi Başvuru Kayıtları.jpeg](#)
- [B.5.5. KO_Danışmanlık Başvuruları Çevrimiçi.jpeg](#)
- [B.5.5. KO_Görüşme Bilgileri Çevrimiçi Kayıt Örneği.jpeg](#)
- [B.5.5. KO_Kariyer Danışmanlığı Çevrimiçi Başvuru.jpeg](#)
- [B.5.5. KO_Öğrenci Bilgi Formu.jpeg](#)
- [B.5.5. Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Psi Dan ve Reh\).xlsx](#)
- [B.5.5. Uyum \(Oryantasyon\) Sunumu_2020-2021.pptx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Akademik birimler tarafından program çıktılarının izlenmesi ve müfredat değişikliklerinin değerlendirilmesi amacıyla fakülte yönetim kurulları ve komisyonlar değerlendirme yaparak karar almaktadır.

Tıp fakültesinde program geliştirme; Mezuniyet Öncesi Müfredat Geliştirme Komisyonu, Program Değerlendirme Komisyonu, Koordinatörler Kurulu’nun çalışmaları ile öğrenci ve öğretim üyelerinin görüş ve önerileri doğrultusunda yapılmaktadır. Bu süreçte eğitim programının geliştirilmesinde Program Değerlendirme Komisyonu, Koordinatörler Kurulu ve Dekanlık tarafından iletilen raporlar doğrultusunda eğitim programını değerlendirmekte, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanlar için önerilerini Mezuniyet Öncesi Müfredat Geliştirme Komisyonu’na sunmaktadır. Mezuniyet Öncesi Müfredat Geliştirme Komisyonu, Program Değerlendirme Komisyonu tarafından sunulan öneriler doğrultusunda eğitim müfredatında yapılacak düzenlemeleri belirlemektedir. Koordinatörler Kurulu ise her döneme ait kurul/staj değerlendirme toplantılarının tutanakları incelenmekte ve düzenleme gereken konuları Mezuniyet Öncesi Müfredat Geliştirme Komisyonu’na sunmaktadır.

Üniversite program akreditasyonuna önem vermektedir. 2017-2021 Stratejik Planı 2.2.11 maddesinde “Akredite Olan Program Sayısı Artırılacaktır” şeklinde amaç belirlemiş ve yıllara göre hedef koymuştur. Bu hedefler doğrultusunda toplam 22 program akreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Bu akreditasyonların 1’i 2020 yılı içerisinde gerçekleşmiştir. Dış Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde (Dil ve Konuşma Terapisi) program akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitenin tamamını kapsayıcı bir mezun izleme sistemi kurma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Kariyer Ofisi ile Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından ortak çalışma gerçekleştirilmekte ve MEBİS’e (Medipol Eğitim Bilgi Sistemi) entegre edilmiş dijital mezun izleme alt yapısı oluşturulmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B.6.1 TF Eğitim Kurul ve Komisyonları Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [B.6.1 TF-19-20_MÖMGÜK-1.pdf](#)
- [B.6.1 TF-19-20_MÖMGÜK-2.pdf](#)
- [B.6.1 UTF-Fakülte Kurulu Kararı FKK11-01.docx](#)
- [B.6.1 UTF-Uzaktan Eğitim Hk. Fakülte Kurulu Kararı 03-01.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.6.2 Güncelleme Çalışmaları Hk.pdf](#)
- [B.6.2. Mezun İzleme Sisteminin Özellikleri.pdf](#)
- [B.6.2. Mezun Memnuniyet.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Araştırma stratejisi ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi, üniversitenin bilim ve teknoloji üretiminde kalıcı üstünlükler kazanmasına ve üretilen teknolojinin gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda sanayi ve topluma ulaştırılmasına destek olmak; akademisyen, öğrenci ve mezunlarımızın girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü sürekli geliştirmek amacıyla kurulmuştur. TTO çatısı altında 21 çalışan ve 6 ofis bulunmaktadır. Bunlar:

1. **Proje Destekleri Ofisi:** TTO bünyesinde ilk kurulan ofis olarak 5 yılda 500'e yakın ARDEB başvurusu yapılmıştır. TTO bünyesinde ilk kurulan ofis olarak 5 yılda 500'e yakın ARDEB başvurusu yapılmıştır. 120'den fazla projesi kabul edilmiştir. Bu projeler, 35 Milyon TL proje bütçesine sahiptir. Bu bütçeye ek olarak, yaklaşık 9,5 Milyon TL'lik kurum hissesi alınmıştır. Bu oranla üniversitemiz vakıf üniversiteleri arasında araştırma alanında en başarılı üniversitelerden biri olmuştur.
2. **Üniversite Sanayi İş birliği Ofisi:** Ekim 2017 yılında kurulan Üniversite-Sanayi İş Birliği Ofisi kamu, sanayi ve Üniversitemiz arasında bir köprü görevi görmekte olup kurulmasından bu yana 24.12.2019 tarihi itibarıyla hem ulusal hem de Avustralya’dan Amerika’ya, İsviçre’den İngiltere’ye uluslararası 100’den fazla danışmanlık hizmeti sunulmuştur ve 20 MİLYON TL’yi aşan proje hacmimiz bulunmaktadır. Bu proje bütçesi içerisinde de %25-50 arasında kurum hissesi alınmaktadır. Şimdiye kadar 4 milyon TL'lik kurum hissesi hak edişi yapılmıştır. Üniversite hastanelerimiz sayesinde, doktor öğretim üyelerimiz uluslararası firmaların sponsorluğunda klinik araştırma çalışmaları içerisinde yer almaktadır. Uluslararası firmaların desteklemiş olduğu bu çalışmalar sayesinde, yeni ilaçların ortaya çıkmasında katkı sağlarken ulusal ve uluslararası anlamda da prestije ortak olunmaktadır.
3. **Fikri Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Ofisi:** Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde yer alan Fikri Mülkiyet Hakları ve Lisanslama birimimiz 2016 yılında kurulmuştur. Kuruluşundan bu yana ofisimize yapılan 327 adet buluş bildirimi neticesinde toplamda 259 adet fikri ve sınai mülkiyet tescil başvurusu yapılmıştır. Bu başvuruların 136 adedi patent, 52 adedi tasarım, 49 adedi PCT (uluslararası patent) ve 22 adedi faydalı model kapsamındadır. Ayrıca PCT başvurularımızın 7 tanesi ile EP (Avrupa Patenti) başvurusu, 7 tanesi ile US (Amerika Patenti) başvurusu gerçekleştirilmiştir. Tescil süreçleri devam eden başvurularımızdan hali hazırda 52 adet ulusal, 1 adet uluslararası tescil belgelenmiştir.
4. **Finans ve Destek Ofisi:** Finans ve Destek Ofisinde; Üniversite yürütücülüğündeki Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, İstanbul Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği Destekli Fonlar, Danışmanlık Projeleri, Sanayi İş birliği Projeleri ve BAP destekli projelerin yürütme ile ilgili (muhasabe ve finansal) her türlü işlemlerin takibi yürütülmektedir.

5. **Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi:** Merkezimizde “Girişimcilik Yetenekleri Geliştirme Okulu ve Girişimcilik Hizmetleri” sunulmaktadır. İSTKA desteğiyle kurulan sağlık temalı girişimcilik merkezimiz 40 Girişimciye ev sahipliği yapacaktır. Merkezimiz bünyesinde 3 atölyemiz mevcuttur. Bunlar;
 - Girişimcilerin, kendi tasarladıkları yazılımları hayata geçirebilecekleri Bilgisayar ve İş İstasyonu Parkı
 - Girişimciler için 2 adet dronun da yer aldığı Sanal Gerçeklik İş İstasyonu
 - Girişimcilerin, kendi tasarladıkları üç boyutlu nesnelerin prototiplerini basabilecekleri Üç Boyutlu Yazıcı Laboratuvarı
6. **İnovasyon ve Teknoloji Ticarileştirme Ofisi:** İnovasyon ve Teknoloji Ticarileştirme Ofisinde; Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen teknolojilerin, iş fikirlerinin ve buluşların ticarileştirilme süreci kapsamında sunulan ve ihtiyaç duyulan hizmetlerin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesi Teknoloji Transfer Ofisimizde yer alan Fikri Mülkiyet Hakları, Üniversite- Sanayi İş Birliği ve Girişimcilik Merkezi iş birliğinde sağlanacaktır. 2019 yılı Ekim ayında kurulan ofisimiz, başta Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından 2018 yılında 1. Ulusal Üniversiteler Patent Yarışmasında Türkiye 2.'si olan buluşumuz olmak üzere bu ve bunun gibi kıymetli buluşlarımızın ve teknolojilerimizin ticarileştirilme çalışmaları yürütecektir.

Öğrencilerin araştırma geliştirme faaliyetlerine aktif katılımlarını sağlamak amacıyla eğitim toplantıları gerçekleştirilmiş, 2209-A lisans öğrencileri destekleme projelerinden faydalanılarak TÜBİTAK öğrenci projeleri yürütülmüştür.

Değişik birimlerde yayın komisyonu ve araştırma grubu gibi oluşumlar aracılığı ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin birim temelinde takibi ve organizasyonu sağlanmaktadır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak araştırma faaliyetleri Çevre ve Şehircilik Bakanlığı vd. kurum ve kuruluşlardan sağlanan fonlarla yapılmaktadır. Yapılan araştırmaların örnek olarak sunulması ve öğrencileri teşvik etmesi amacıyla “Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Tanıtım Broşürü” gibi yayınlarla duyurulmuştur.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından 11. Kalkınma Planı doğrultusunda sağlık turizmi kapsamında “Türkiye’de Yabancıların Sağlık Hizmetlerine Erişimi Üzerine Kapsamlı Bir Çalışma: Kısıtlar ve Fırsatların Araştırılması” başlıklı araştırma projesi için 2020 yılında TÜBİTAK’a başvuru yapılmıştır. Sağlık Turizmi 11. Kalkınma Planı’nda geliştirilecek hedef olarak belirlenmiştir. Araştırmanın bir ayağı Sağlık Bakanlığının sağlık turizmine yaklaşımı ile ilgilidir. Ayrıca araştırma Türkiye’de yaşayan çok sayıda yabancı/göçmenin ailelerinin tedavi almak için Türkiye’ye geldiğini ortaya koymaktadır. Araştırmanın bulguları sağlık turizminin gelişimine katkıda bulunacağı düşünülmektedir. Çalışmalarına başlanacak olan 2022-2026 Stratejik Planı’nda yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri oluşturulması ve takip edilmesi planlanmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1 Stratejik Plan - Araştırma ve Geliştirme.xlsx](#)
- [C.1.1. TTO - Stratejik Plan \(Gerçekleşme\).pdf](#)
- [C.1.1. TTO Stratejik Plan.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve

organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2 SBYO Öğrenci Projeleri.PNG](#)
- [C.1.2. ARDEB Seyahat Öncesi Onay Alma Prosedürü.pdf](#)
- [C.1.2. Mühendislik Fakültesi Araştırma Grupları.pdf](#)
- [C.1.2. SBF BES Yayın Komisyonu.docx](#)
- [C.1.2. TTO-YRD001-3 TEKNOLOJİ VE TRANSFER OFİSİ ORGANİZASYON SEMASI.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3. \(11. Kalkınma Planı\)Türkiyede Yabancıların Sağlık Hizmetlerine Erişimi.pdf](#)
- [C.1.3. Muh Fak Broşürü Araştırma Geliştirme Bölümü.pdf](#)
- [C.1.3. Müh Fak. ÇŞB Sera Gazı Projesi.pdf](#)
- [C.1.3. SBYO Belediye İMÜ Engelsiz Üniversite Protokolü.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

2019 yılı KİDR'de belirtilen Rejeneratif tıp alanında dünyanın saygın araştırma merkezleri arasında yer alan İstanbul Medipol Üniversitesi Rejeneratif ve Restoratif Tıp Araştırmaları Merkezi (REMER) laboratuvar altyapısını ve araştırmacı kadrosunu genişleterek Sağlık Bilim ve Teknolojileri Araştırma Enstitüsüne (SABİTA) dönüştü. Öncülü olan REMER'i de bünyesinde barındıran SABİTA çatısı altında Kanser Araştırmaları Merkezi, İlaç Geliştirme Merkezi, Biyomühendislik ve Biyoteknoloji Araştırma Merkezi, Sinirbilim Araştırmaları Merkezi, Deney Hayvanları Birimi ve Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi de faaliyet göstermektedir.

SABİTA, protein düzeyinde fonksiyonel görüntülemeler yapılabilen, hücresel düzeyde müdahaleye imkan tanıyan, ayrıntılı elektronmikroskopik analizlerin yapılabilirdiği, hücresel hareketlerin gerçek zamanlı kayıtlarının alınabilirdiği, dünyanın en gelişmiş görüntüleme teknolojilerini barındıran 'İleri Mikroskopi Laboratuvarları', sinir hücresi, kalp hücresi, kanser hücreleri gibi birçok hücrenin primer ve sekonder hücre kültürü çalışmalarının yapılabilirdiği, floresan işaretli hücresel ayrıştırma teknolojilerinin kullanıldığı 'Hücre Kültürü Laboratuvarları', protein ve gen çalışmalarının yürütüldüğü 'Moleküler Biyoloji Laboratuvarları', her türlü invivo operasyonların yapılabilirdiği 'Beyin Araştırmaları Laboratuvarları', fonksiyonel görüntüleme teknolojileri ile donatılmış 'Bilişsel Sinirbilim Laboratuvarları', beslenme davranışlarının, biyokimyasının, arkasında yatan sinir ağlarının çalışabilirdiği 'Metabolizma ve Beslenme Laboratuvarları', dokulardan elektriksel kayıt almaya imkan tanıyan ve onlarca farklı davranışsal analizlerin yapılabilirdiği 'Elektrofizyoloji Davranış Laboratuvarları', ön maddelerden ilaç ve biyoaktif molekül sentezleri geliştirilen, doğadaki çeşitli kaynaklardan ilaç etken maddelerinin elde edildiği 'Farmakognozi ve Sentetik Kimya Laboratuvarları' ile genomik, biyoinformatik, proteomik, metabolomik analizlerin yapılabilirdiği 'Sistem Biyolojisi Laboratuvarları' gibi en ileri teknolojiyle donatılmış çok sayıda laboratuvar bulundurmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP) kapsamında 2020 yılı içerisinde 16 projeye toplam 990.822,2

TL destek verilmiştir.

Üniversite dışı kaynaklara erişimi artırmak ve akademik personele projeler konusunda eğitim ve destek verilmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerini yürütmektedir. TTO bünyesinde aşağıda belirtilen alt birimler yer almaktadır.

- Proje Destekleri Ofisi
- Üniversite Sanayi İş birliği Ofisi
- Fikri Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Ofisi
- Finans ve Destek Ofisi
- Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi
- İnovasyon ve Teknoloji Ticarileştirme Ofisi

Üniversite alt yapısı kullanılarak Teknoloji Transfer Ofisi desteği ile hayata geçirilen 86 ulusal, 12 uluslararası destekli proje (2020’de başlayan ve 2020 öncesi başlayıp devam eden) toplam 31.494.835,48TL destek almıştır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1 SBYO ODY Laboratuvar Envanter Listesi.docx](#)
- [C.2.1. Destekli Proje Sayıları ve Bütçeleri.xlsx](#)
- [C.2.1. SBF ERG Laboratuvar Fotoğrafları.pdf](#)
- [C.2.1. SBF OPZ – POMER Broşür ve Fotoğrafları.pdf](#)
- [C.2.1. SBYO ÇG Erken Müdahale Ünitesi malzeme listesi.docx](#)
- [C.2.1. SBYO FTR Laboratuvar Fotoğrafları.docx](#)
- [C.2.1. SBYO FTR Laboratuvar Demirbaş Listesi.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2. 2020_BAP Projeleri.xlsx](#)
- [C.2.2. SBF ÇGL - BAP Başvurusu Yapan Öğretim Elemanları Listesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [C.2.3. TTO-YRD001- 3 TEKNOLOJİ VE TRANSFER OFİSİ ORGANİZASYON SEMASI.pdf](#)
- [C.2.3. Destekli Proje Sayıları ve Bütçeleri.xlsx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Araştırma yetkinliği ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirme faaliyetleri; Sürekli Eğitim Merkezi, Teknoloji Stransfer Ofisi, akademik birimler tarafından verilen eğitimler ve bu eğitimlerin haricinde dış kurumlardan alınan eğitimler ile sağlanmaktadır.

İlaç firmaları, üniversiteler, yayınevleri, eğitim kurumları vb. ulusal ve uluslararası ortaklar ile kitap, kitap bölümleri, makale, kongre ve diğer çeşitli projeler gerçekleştirilmiştir.

Öğretim üyelerimizden araştırma yeteneklerini geliştirmeye yönelik Üniversitemizin Tıbbi Araştırmalar Merkezince (MEDİTAM) yürütülen Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Eğitim Kursu' na katılan öğretim üyelerimizin sayısı altıdır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1 TTO - Eğitim ve Tanıtımlar.xlsx](#)
- [C.3.1. Ecz Fak. Eğitim Sertifikaları.pdf](#)
- [C.3.1. Ecz Fak. HPLC Kullanıcı Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.1. Ecz Fak. Hucre Kulturu Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.1. Müh Fak.1001 Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.1. SBYO DKT Öğretim Elemanlarının Verdiği Eğitimler.docx](#)
- [C.3.1. SBYO SH Öğretim Elemanı SPSS Eğitimi.docx](#)
- [C.3.1. SBYO TTO 3D Yazıcı eğitimi.docx](#)
- [C.3.1. TP Deney Hayvanları Eğitimi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2 Ecz Fak. Ulusal-Uluslararası Ortak Çalışmalar.pdf](#)
- [C.3.2 Eğitim Fakültesi Ulusal-Uluslararası Ortak Araştırma Örnekleri.pdf](#)
- [C.3.2 SBYO EBE Kongre Ortaklıkları.pdf](#)
- [C.3.2. Müh Fak Anlaşmalı Üniversiteler.xlsx](#)

4. Araştırma Performansı

Araştırma performansı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

2019 yılı raporunda belirtilen stratejik plan değerlendirme ve güncelleme toplantıları (akademik kurul toplantıları) COVID-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında yapılamamıştır. Stratejik plan değerlendirme çalışmaları; stratejik planda yer alan performans göstergeleri kapsamında yıl içerisinde yapılan faaliyetlerin akademik birimler tarafından MEBİS'e işlenmesi ve stratejik plan performans göstergeleri dışında ölçütlerin yer aldığı "Yıllık Faaliyet ve Performans Verileri" tablosu yolu ile yapılmıştır. Yapılan çalışmalar kapsamında geri bildirimler pandemi koşulları göz önüne alınarak 2021 yılı içerisinde çevrim içi veya yüz yüze olarak yapılması planlanmaktadır.

Araştırma performansı değerlendirme yöntemlerinden biri de dış kurumlar tarafından yapılan değerlendirmelerdir. Bu kapsamda TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu – 2020'de yer alan verilere göre 131 alt araştırma alanı dikkate alındığında; İstanbul Medipol Üniversitesi 1. Bölgede 27, 2. Bölgede 7, 3. Bölgede 9, 4. Bölgede ise 19 yetkinlik ile yer almıştır. Toplam 68 alt alanda ise grafiklerde yer bulamamıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.4.1 Ecz Fak. Teşvik.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.4.2. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.2. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi_EK1.pdf](#)
- [C.4.2. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi_EK2.pdf](#)
- [C.4.2. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi_EK3.pdf](#)
- [C.4.2. TÜBİTAK Yetkinlik Değerlendirme Özet Tablo 2020.xlsx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.3. Destekli Proje Sayıları ve Bütçeleri.xlsx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversite toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini 2017-2021 stratejik planında belirlemiştir. Stratejik Planın 3. amacı olan "Toplumun mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla toplumsal gelişime katkı sağlamak" ifadesi, gerçekleştirilecek her faaliyette toplum katkısının öncelikli hedef olarak benimsendiğinin bir göstergesidir. Bu doğrultuda aşağıda

belirtilen birimler ile toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmektedir

- 21 Akademik Birim (Myo, Fakülte, Yüksekokul, Enstitü)
- 115 Öğrenci Kulübü
- 6 Sağlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 1 Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 1 Sürekli Eğitim Merkezi
- Teknoloji Transfer Ofisi

Bu kapsamda akademik birimler tarafından 170, öğrenci kulüpleri tarafından 162 etkinlik ve sürekli eğitim merkezi tarafından 59 eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere 2.529 kişi katılmıştır. Ayrıca 7 faydalı model ve 30 tasarım tescili yapılmıştır.

Biyokimya Anabilim Dalı öğretim üyesi yayın performansı ile başvurduğu uluslararası Hindistan VDGGOOD Technology Factory mühendislik, fen ve tıp alanındaki ödül kategorilerinden Genç Bilim Adamı Ödülüne layık görülmüştür. Innovation Week IWA 2020 kapsamında yapılan Uluslararası Patent Yarışmasında ‘‘Formulations of benzocaine loaded microemulsion based hydrogels for therapeutic purposes and their production method’’ patentiyle Farmasötik Teknoloji Anabilim Dalı öğretim üyesi bronz sertifika almıştır.

Medipol, İstanbul Uluslararası Buluş Fuarı (ISIF) 2020 ödüllerinde 6 madalya kazandı. 26 ülkeden 519 buluşun 18 kişilik jüri tarafından değerlendirildiği ISIF’20’de Medipol, 1 altın, 2 gümüş ve 3 bronz madalyaya layık görülmüştür.

Altın Madalya

- Beşinci Nesil Hücrel Haberleşme Sistemlerinde Numeroloji Sayısının Optimizasyonu ve Numeroloji Seçim Yöntemi

Gümüş Madalya

- Kablosuz Ağlarda Mutlak Güvenlik ve Kimlik Doğrulaması Sağlanması İçin Otomatik Tekrar Talep Sistemi
- Yapay Bir Biyomimetik Sinir Doku İskelesi ve Üretim Yöntemi

Bronz Madalya

- Bir Venovenöz Ecmo (Ekstrakorporeal Membran Oksijenasyonu) Kanül
- Beşinci Nesil Hücrel Haberleşme Sistemlerinde Numeroloji Kenarlarındaki Kullanıcıların Belirlenmesi Yöntemi
- Kanal Temelli Dönüşüm Kullanan Güvenli ve Uyum Sağlayan Dikgen Bölmeli Dalga Şekilleri Çoğullama Sistemi

Toplumsal katkı bağlamında hareket ederek, girişimcilik ofisinin başlatmış olduğu 3D yazıcılar ile toplumsal olarak katkı sağlamak ve sağlık çalışanlarına yardımcı olmak amacıyla ülkemizdeki hastaneler için siperlik maske üretimine başlamıştır. Girişimcilik Merkezi Laboratuvarlarına Başvuru Süreci ile ilgili olarak açıklayıcı süreci de içeren şablonlar internet sitesinde yayımlanmıştır. Laboratuvarlar ile ilgili olarak dokümanı destekler nitelikte yer alan açıklayıcı videolar da sıklıkla internet üzerinden TTO-Medipol uzantılı sosyal medya hesaplarından yayımlanmaktadır.

Üniversite, toplumsal fayda üretmek ve toplumsal fayda üretimine katkıda bulunacak kişilerin yetiştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla 2019-2020 eğitim öğretim yılı içerisinde 8 farklı seçmeli ders açmıştır. Bu derslere güz ve yaz dönemlerinde toplam 1.116 öğrenci katılmıştır. İlgili dersler arasında işaret dili, sağlıklı beslenme, aile içi iletişim gibi dersler yer almaktadır.

Pandemi döneminde aktif olarak faaliyet gösteren Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi 2020 yılı içerisinde toplam 273.707 COVID-19 testi yaparak salgının kontrol altına alınmasında önemli rol oynamıştır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1 2019-20 Eğitim Yılı Seçmeli Dersler ve Toplumsal Katkı.xlsx](#)
- [D.1.1 Stratejik Plan - Toplumsal Katkı.xlsx](#)
- [D.1.1. 2020 faydalı model tescil.pdf](#)
- [D.1.1. 2020 tasarım tescil.pdf](#)
- [D.1.1. Fikri mülkiyet, patent, marka sayıları.pptx](#)
- [D.1.1. ISIF Ödül 2020.jpeg](#)
- [D.1.1. Öğr. Kulüp Listesi - Kulüp Faaliyetleri.xlsx](#)
- [D.1.1. Patent Bronz Madalya.pdf](#)
- [D.1.1. SEM 2020 Yılı Eğitimleri.xlsx](#)
- [D.1.1. Uluslararası Genç Bilim Adamı Ödülü.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2. 2020 faydalı model tescil.pdf](#)
- [D.1.2. 2020 tasarım tescil.pdf](#)
- [D.1.2. Fikri mülkiyet, patent, marka sayıları.pptx](#)
- [D.1.2. Öğr. Kulüp Listesi - Kulüp Faaliyetleri.xlsx](#)
- [D.1.2. SEM 2020 Yılı Eğitimleri.xlsx](#)
- [D.1.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 1.pdf](#)
- [D.1.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 2.pdf](#)
- [D.1.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 3.pdf](#)
- [D.1.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.xlsx](#)
- [D.1.2. Top Katk Faal Yür Bir.xlsx](#)
- [Onam Formu Braille Alfabeti-1.jpg](#)
- [Onam Formu Braille Alfabeti-2.jpg](#)
- [Onam Formu Braille Alfabeti-3.jpg](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversite, genel bütçe içerisinde sosyal sorumluluk projeleri için özel bir ayırım yapmamaktadır. Öğrencilerin, personelin ve akademik birimlerin talepleri doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir. Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından iletilen talepler Rektörlük ve Genel Sekreterlik tarafından yapılan değerlendirmeler sonrasında İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1. Top Katk Faal Yür Bir.xlsx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversite toplumsal katkı sağlayan birimlerin performansını stratejik plan hedeflerine uyum kapsamında değerlendirmekte ve izlemektedir. Belirlenen hedefler Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS) içerisinde birim yöneticilerine ve personele dağıtılmaktadır. Bu sayede gerçekleştirilen hedefler elektronik ortamda takip edilebilmekte ve performans ölçülebilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.3.1 Stratejik Plan - Toplumsal Katkı.xlsx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim ve idari birimlerin yapısı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında üniversiteye ait süreç haritası güncellenmiştir. Güncellenen süreç haritası doğrultusunda 6 seviyeli süreç yönetimi benimsenmiştir. Süreç seviyeleri aşağıda belirtilmiştir. Süreç yönetimi prosedürü çalışmaları devam etmektedir. İş akış şeması oluşturma çalışmalarına etkin iç paydaş katılımının sağlanması amaçlandığı için çalışmaya pandemi döneminde ara verilmiştir.

- Ana Süreç
- Süreç
- Alt Süreç
- Detay Süreç
- Faaliyet
- Alt Faaliyet

2019 yılı KİDR'de belirtilen birimlere ait el kitapları 2020 yılında güncellenmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1 Stratejik Plan Değerlendirme 2020.xlsx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [E.1.2 Yabancı Diler GK Kalite El Kitapçığı.docx](#)
- [E.1.2. Ecz Fakültesi Organizasyon ve Görev Süreçleri El Kitabı.pdf](#)
- [E.1.2. Tıp Fakültesi Organizasyonu ve Görev Süreçleri El Kitabı.pdf](#)
- [E.1.2. Uluslararası Tıp Fak. Organizasyon ve Görev Süreçleri El Kitabı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kaynakların yönetimi ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Pandemi döneminde yönetim tarafından alınan kararlar doğrultusunda esnek çalışma düzenine (ofis veya evden çalışma) geçilmiş ve yüz yüze yapılan faaliyetler asgari düzeye indirilmiştir. 2020 yılında üniversitede işe yeni başlayan personelin adaptasyon sürecinin en aza indirgenmesi amacıyla dört adet Uzaktan Kurumsal Oryantasyon Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere toplamda 101 idari personel katılmıştır. Aynı zamanda mevcut personelin yetkinliğinin ve motivasyonunun artırılması amacıyla 16 çevrim içi Hizmetiçi Eğitim gerçekleştirilmiştir. Her eğitimin sonunda personel memnuniyetini ölçmek için katılımcılara “Eğitim Etkinliği Değerlendirme Formu” uygulanmış ve sonuçlar eğitimciler ile paylaşılmıştır.

Personel memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır. 2020 yılında uygulanan anketlerin analizi yapılmıştır. Anket değerlendirmelerinin ve iyileştirme çalışmalarının 2021 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1. 2020 İdari Personel Eğitim Analiz Raporu.pdf](#)
- [E.2.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları 2020.xlsx](#)
- [E.2.1. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları 2020.xlsx](#)
- [E.2.1. İnsan Kaynakları Süreçleri.xlsx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi yönetim sistemi ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

Çalışan personel akademisyen ve öğrencilerin Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığına ulaşmasını kolaylaştırmak, aldıkları hizmetlerle ilgili yaşadıkları sorunlara çözüm ve yardımcı olmak amacı ile BT Çağrı Merkezi devreye alınmıştır. Çağrı Merkezi ne telefon, eposta ve bilgi yönetim

sistemi (MEBİS) üzerinden ulaşılabilmektedir. Medipol Yardım Masası uygulaması devreye alınarak Çağrı Merkezi personeli tarafından kullanılması sağlanmıştır.

Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri stratejik hedefleri içerisinde yer alan kurumsal hafızanın güçlendirilmesi kapsamında talep ve sorun bildirimlerinin düzenli bir akış içerisinde kayıt altına alınarak gerçekleştirilmesi ve ortaya çıkan çözümlerin bir platform üzerinde kayıt altına alınması, sınıflandırılması ve raporlanması amacıyla Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan "MYM (Medipol Yardım Masası) " birinci fazı tamamlanarak üniversitemiz uygulama envanterine kazandırılmıştır. Bu uygulama yardımı ile öğrenci ve personelimizin aldığı hizmetlerde ortaya çıkan; talepler ve problemlerine yönelik çözümlerin hızlanması ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasına katkı sağlanması hedeflenmiştir. İlk fazda MEBIS sisteminde yer alan talep bildirim formları ve çeşitli e-posta kanalı ile yapılan bildirimler MYM üzerinde kayıtlara dönüşmekte ve bu kayıtlar ilk etapta çağrı merkezine ulaşmaktadır. Çağrı merkezi personeli ilgili kayıtları tek tek inceleyerek bildirimleri tam olarak doğru idari birimlere yönlendirilmesini sağlamaktadır.

Çalışan personel ve akademisyenlerin iç iletişimini artırmak amacı ile kurum içi haber ve bilgi portalı (Intranet) olarak ekip.medipol.edu.tr geliştirilmesi yapılmış ve devreye alınmıştır. Bu portal sayesinde kurumdaki çalışanlar arasında iletişim ve iş birliği sağlanması hedeflenmiştir.

Kurumsal Varlık Sisteminin dijital ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla BEAM programı yaygınlaştırması devam ettirilmiş, bu program ile satın alma süreci, tedarik süreci ve depo süreçlerinin sistem üzerinden takibi için çalışmalar yapılmıştır. İlgili programda bakım planlama çalışmalarının yürütülmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

2020 Yılında Pandemi nedeniyle uzaktan eğitime ağırlık verilmiş, uzaktan eğitim ile ilgili kullanılacak yazılım ve uygulamalar devreye alınmıştır. Microsoft Teams uygulaması üzerinden dersler ve toplantılar yapılmıştır.

Uzaktan Eğitim kapsamında yapılacak sınavların yönetimi ve kullanılması için MEBİS-Online Sınav Modülü geliştirilmiştir. Bu modül yardımı ile Çoktan seçmeli ve klasik kısa cevap sorular ile sınav oluşturulup; tam ekran modunda zorunlu çalışma, hareketsizlik denetimi ve soru havuzu içerisinden seçilen rastgele sorular ile kısmi denetimli olarak belirli bir süre içerisinde öğrencilerin sınava katılımı sağlanmakta; başarı değerlendirme direkt olarak yapılabilmekte ve sonuçlar hızlıca paylaşılabilir.

Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemi uygulamaları ve bu uygulamalara ait modüller kanıt olarak paylaşılmıştır.

Siber güvenlik tehditlerinin gelişen teknoloji ile beraber hızla arttığı bu dönemde, bilgi güvenliğimizi sağlamak için teknoloji en etkin şekilde kullanılmaktadır. Bu alanda uygun çözümler sunan ürün, cihaz ve yazılımlardan istifade ederek güvenliğin sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan siber güvenlik ekibi ile düzenli sızma testleri yaptırarak, alınan önlemlerle olası siber saldırılara karşı koruma sağlanmaktadır. Sızma testinde ana amaçlardan biri tüm zafiyetlerin değerlendirilerek sisteme sızılmaya çalışılmasıdır.

Ulusal ve uluslararası uyarı sistemleri takip edilerek konu ile ilgili alınması gereken önlem ve aksiyonlar sıkı şekilde takip edilmekte, ilgili ekipler konuyla ilgili uyarılmaktadır. Yapılan uyarılarla ilgili aktiviteler sıkı şekilde takip edilmektedir.

Sistem geliştirme ve dağıtım yönetimi kapsamında DEV-OPS süreçleri düzenlenmiş bu süreçlerin yönetimi için çalışmalar yapılmıştır. Bu süreç yardımı ile ürün yönetimi, yazılım geliştirme ve operasyon uzmanları arasındaki iş birliği ve iletişimi vurgulayıp süreçlerin koordinasyon içinde en iyi şekilde sonuçlanması hedeflenmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1. Intranet Uygulaması.png](#)
- [E.3.1. Medipol Yardım Masası Süreç Akış Diyagramı.jpg](#)
- [E.3.1. Sızma Testi Raporu.pdf](#)
- [E.3.1. Ağ Sıkılaştırma önerileri.pdf](#)
- [E.3.1. BTDB Şifre Belirleme ve Değişirme Talimatı.doc](#)
- [E.3.1. DevOps akış diyagramı.png](#)
- [E.3.1. Felaket Kurtarma Planı.pdf](#)
- [E.3.1. KVKK Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [E.3.1. Medipol Yardım Masası.png](#)
- [E.3.1. MYM_Rapor_Portal.png](#)
- [E.3.1. MYM_Rapor_Portal_a.png](#)
- [E.3.1. MYM_Rapor_Portal_b.png](#)
- [E.3.1. Online Sınav.png](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.2. Altyapı yönetimi bilgilendirme ve uyarıları.png](#)
- [E.3.2. Altyapı yönetimi bilgilendirme ve uyarıları_1.png](#)
- [E.3.2. Altyapı yönetimi bilgilendirme ve uyarıları1.png](#)
- [E.3.2. Altyapı yönetimi bilgilendirme ve uyarıları2.png](#)
- [E.3.2. Altyapı yönetimi bilgilendirme ve uyarıları3.png](#)
- [E.3.2. Altyapı yönetimi bilgilendirme ve uyarıları4.png](#)
- [E.3.2. Bilgi Güvenliği Beklenenler.pdf](#)
- [E.3.2. Bilgi Güvenliği Farkındalık Sunumu.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Destek Hizmetleri ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR'de belirtilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği kapsamında İhale ve Tedarik ofisi ile Destek Hizmetler Daire Başkanlığı bünyesinde 2020 yılında faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılan temin süreci: Üniversitenin birimlerinden gelen talepler (malzeme, hizmet alımı, bakım onarım işleri v.b.) doğrultusunda satın alma süreci başlatılır, satın alma talebinin beyanı için alınacak ürünlerin veya hizmetin gösterildiği satın alma talep formu oluşturulur. Bu formda alım yapılacak kategori ürün veya hizmetin isimleri, birimleri, miktarları ve ayrıntılı talep gerekçesi belirtilir. Ayrıca ürünü teslim alacak kişi, görevi, ürünün teslim edileceği yer belirtilir. Son olarak talep eden, yetkili, onay yetkilisinin talebi onaylamasıyla talep formu satın alma ve tedarik yönetim ofisine iletilir. Burada yaklaşık maliyet oluşturularak ürünün/hizmetin temin şekli belirlenir. Bu ofis tarafından doğrudan temin onay belgesi onaylanır ve piyasa araştırmasına geçilir. Piyasa araştırma sürecinde işin yetkilisi tarafından en az üç firmadan işin niteliğinde uygun teklif istenir. Firmaların tekliflerine istinaden piyasa fiyat araştırma tutanağı hazırlanır. Bu tutanakta alınacak olan hizmetin/ürünlerin isimleri, birimi, miktarı yazılır. Teklif istenen firmalardan gelen ürün birim fiyatları tabloya işlenir. Fiyatı en uygun olan ve istenilen ürün hizmet kalitesini sağlayabilecek firma özet tabloda gösterilir, ayrıca özet tabloda yine

ürünlerin/hizmetlerin isimleri, birimleri, miktarları, uygun teklif veren firmanın adı, ilgili kişisi, ilgili kişinin görevi, firma iletişim bilgileri (telefon, e-posta) yazılır. Yine özet tabloda uygun görülen firmanın teklifleri otomatik olarak işlenir. Piyasa araştırması yapan görevli veya görevliler tarafından tutanak imzalanır, tutanağın ekine teklif veren tüm firmaların kaşeli imzalı teklif formları eklenir. İlgili birim tarafından onaylanan piyasa fiyat araştırma tutanağına istinaden ilgili firmadan temin yapılır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E.4.1. Doğrudan Temin Onay Belgesi.docx](#)
- [E.4.1. Fiyat Karşılaştırma Tablosu.xlsx](#)
- [E.4.1. Geçici Kabul Onayı.doc](#)
- [E.4.1. Geçici Kabul.doc](#)
- [E.4.1. Hakediş Örneği.xlsx](#)
- [E.4.1. İMÜ İHALE YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [E.4.1. Sözleşme Örneği.doc](#)
- [E.4.1. Teklif Alma Örneği.xlsx](#)
- [E.4.1. Teklif Tablosu Örneği.xlsx](#)
- [E.4.1. Satınalma Talep Formu.xlsx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler 2019 yılı KİDR’de belirtilmiştir.

2020 yılı içerisinde kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak yapılan internet sitesi, sosyal medya, basılı yayın vb. çalışmalara ait bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

- medipol.edu.tr ‘de yer alan haber sayısı: 121
- Sosyal Medya Paylaşım Sayıları: 1624
 - Facebook: 480 paylaşım, 33 bin etkileşim
 - Twitter: 551 paylaşım, 37 bin etkileşim
 - Instagram: 362 paylaşım, 579 bin etkileşim
 - LinkedIn: 231 paylaşım, 13 bin etkileşim
- Youtube: 3,7 milyon görüntülenme
- Basın- Yayın Ofisi Bünyesinde Hazırlanan Yayınların Sayısı: 43
- Kitap: 7
- Dergi: 14
- Gazete: 2
- Broşür: 20
- E-bülten: 1

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1. Duyuru, Haber vb. İstatistik.xlsx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2016 yılında yapılan gönüllü müracaat sonrasında, 8-11 Ocak 2017'de gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) dış değerlendirme süreci Medipol Üniversitesinin kurumsal gelişimine ve kalite güvencesi çalışmalarına önemli katkı sağlamıştır. Üniversitenin gelişimini izlemek ve yapılan çalışmaları değerlendirmek amacıyla YÖKAK tarafından 2020 yılı aralık ayında İzleme Değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda 19 gelişmeye açık alan değerlendirilmiş ve gelişmeye açık alan sayısı 4'e indirilmiştir. İlgili 19 gelişmeye açık alanla ilgili yapılanlar aşağıda özetlenmiştir.

- Öğrenci danışmanlık sistemi uygulanmakla birlikte etkin bir şekilde yürütülmemektedir.**
 - Kalite Komisyonu toplantısında Öğrenci Danışmanlığı konusu görüşüldü.
 - Öğrenci Danışmanlığı süreci Ensemble programı üzerinde oluşturuldu.
 - Öğrenci Danışmanlığı görüşmelerinin çevrim içi platformlarda yapılmasına izin verecek şekilde yönerge değişikliği önerisinde bulunuldu.
 - Öğrenci Danışmanlığı performans göstergeleri tablosu oluşturuldu.
 - Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) sunumu hazırlandı.
 - Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi oluşturuldu.
 - Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi oluşturuldu.
 - Danışman Görüşme Formu'na çevrim içi görüşme seçeneği eklendi.
 - Danışmanların Öğrencileriyle Toplu Görüşme Tespit Formu'na çevrim içi görüşme seçeneği eklendi.
 - YÖKAK izleme heyeti, öğrenci danışmanlık sistemi konusunun gelişmeye açık alan olarak devamına karar vermiştir.
- Mezunlar Derneği kurulmuş olmakla birlikte, mezun öğrenci sayısı sınırlı düzeyde olduğundan kurumsallaşma aşamasındadır.**
 - Ocak 2020 itibariyle kariyer ofisi bünyesinde kurulan mezunlar birimi, Mezunlar Derneği ile de entegre çalışmalar yürütmektedir.
 - Mezun Takip çalışması adına Google form oluşturulmuş olup 31 Ekim 2020 itibariyle toplamda 6360 mezuna yönelik arama yapılmıştır.
 - Mezun ziyaretleri, mezun buluşmaları, online görüşmeler, özel gün kutlamaları, iş-kariyer desteği, cv ve mülakat danışmanlığı hizmetleri verilmiştir.
 - "Mezuniyet Oryantasyon Sunumu" ve "Üniversite Online Tanıtım" faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
 - Mezunlar derneği faaliyetlerine, yine İstanbul Medipol Üniversitesi bölüm mezunları ile birlikte gerçekleştirmeye devam edilmiştir. Ancak Covid-19 salgını sebebi ile yüz yüze gerçekleşen etkinliklerimiz iptal edilmiş olup, tüm etkinlik ve faaliyetlerimizin dijital ortamda gerçekleştirilmeye devam edilmiştir. Okulumuz birimleri ile ortak faaliyetler düzenlenmiştir.
 - Mezun Kart Tasarım aşaması tamamlanmıştır.
 - YÖKAK izleme heyeti, mezun takip ve ilişkileri konusunun gelişmeye açık alan olarak devamına karar vermiştir.
- Program yeterliliklerinin oluşturulması, güncellenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında dış paydaş görüşlerinin alınması sınırlı sayıda programda uygulanmaktadır.**
 - Akredite olan programlarda yürütülen başarılı paydaş ilişkileri faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmesi ve bir kültür haline getirilebilmesi amacıyla Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur. Bu prosedürün hayata geçmesi ile birlikte başarılı paydaş ilişkilerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi, takip edilmesi ve

iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

- YÖKAK izleme heyeti, program yeterliliklerinin oluşturulması, güncellenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında dış paydaş görüşlerinin alınması konusunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

4. Bazı birimlerde dış paydaş görüşleri kalite süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılmamıştır.

- Akredite olan programlarda yürütülen başarılı paydaş ilişkileri faaliyetlerinin tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmesi ve bir kültür haline getirilebilmesi amacıyla Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü oluşturulmuştur. Bu prosedürün hayata geçmesi ile birlikte başarılı paydaş ilişkilerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi, takip edilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir.
- İdari birimlerce yürütülen paydaş ilişkilerinin sağlıklı yönetilebilmesi amacıyla, KİDR (2.0) Hazırlama Kılavuzu E.4.1. Hizmet ve Malların Kalitesi ve Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği ölçütü kapsamında, tedarikçilerle olan ilişkiler ele alınmış olup İhale ve Tedarik Ofisi, Destek Hizmetler Daire Başkanlığı ve Kalite Akreditasyon ofisi iş birliği ile gerekli olan faaliyetlerin tamamlanması için toplantı gerçekleştirilmiştir.
- YÖKAK izleme heyeti, “bazı birimlerde dış paydaş görüşleri kalite süreçlerine yeterli düzeyde yansıtılmaması” konusunun gelişmeye açık alan olarak devamına karar vermiştir.

5. Kurum bünyesinde yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar yeterli düzeyde bilgilendirilmemektedir.

- Üniversite; çalışanları, öğrencileri ve akademisyenlerinin dilek, talep, şikâyet ve problemlerini bildirecekleri bir sistem olarak kurgulanmıştır. MEBIS sisteminde yer alan talep bildirim formları ve çeşitli e-posta kanalı ile yapılan bildirimler MYM üzerinde kayıtlara dönüşmekte ve bu kayıtlar ilk etapta çağrı merkezine ulaşmaktadır. Çağrı merkezi personeli ilgili kayıtları tek tek inceleyerek bildirimleri tam olarak doğru idari birimlere yönlendirilmesini sağlamaktadır.
- YÖKAK izleme heyeti, “kurum bünyesinde yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar yeterli düzeyde bilgilendirilmemektedir” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

6. Paydaş görüşlerinin alındığı anket sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme sürecine yansıtılması ve paydaşlara geri bildirim konusu sadece bazı programlarda uygulanmaktadır.

- Kalite Yönetim Sistemi (QDMS) programı Düzeltici/Önleyici Faaliyet Modülü ile anket sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme sürecine yansıtılması ve paydaşlara geri bildirimlerinin gerçekleştirilmesi sistematik bir şekilde güvence altına alınmıştır.
- 2020 yılında aşağıda belirtilen memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlar değerlendirilerek gelişmeye açık yönler belirlenmiş ve QDMS üzerinden farklı konularda 12 adet Düzeltici Önleyici Faaliyet açılmıştır.
- 2019 – 2020 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 2019 – 2020 Güz Dönemi İdari Personel Memnuniyet Anketi
- 2019 – 2020 Bahar Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi (Öğrenci)
- 2019 – 2020 Bahar Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi (Akademik Personel)
- YÖKAK izleme heyeti, “paydaş görüşlerinin alındığı anket sonuçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme sürecine yansıtılması ve paydaşlara geri bildirim konusu sadece bazı programlarda uygulanmaktadır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

7. Ders bilgi paketleri tüm programlar için standart olarak hazırlanmamıştır.

- Güncel ders bilgi paketleri internet sitemizde paylaşılmaktadır.
- YÖKAK izleme heyeti, “ders bilgi paketleri tüm programlar için standart olarak hazırlanmamıştır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

8. Araştırma-geliştirme faaliyetleri periyodik olarak izlenmekle birlikte, bu faaliyetlerin etkinlik düzeyini ölçen yayımlanmış değerlendirme kriterleri bulunmamaktadır.

- Araştırma - Geliştirme faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda takip

edilecek kriterler 2017 – 2021 Stratejik Plan’da belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerini gerçekleştirme yüzdesi 2019 yılı içerisinde %68 olarak gerçekleşmiştir.

- o YÖKAK izleme heyeti, “araştırma-geliştirme faaliyetleri periyodik olarak izlenmekle birlikte, bu faaliyetlerin etkinlik düzeyini ölçen yayımlanmış değerlendirme kriterleri bulunmamaktadır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

9. Belgelendirilmiş bir kalite yönetim sistemi bulunmamaktadır.

- o Üniversitemizde yürütülen tüm çalışmalar kalite yönetim sistemi gereksinimlerine hizmet etmektedir. Bu kapsamda takip edilen kalite yönetim sistemi standartları arasında ISO 9001:2015 ve EFQM Modeli yer almaktadır. 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen ISO 9001:2015 dokümantasyon planı ile faaliyetler hızlandırılmış olup bu kapsamda 13 prosedür 12 politika 111 form 182 görev, yetki ve sorumluluk 84 yardımcı doküman 7 talimat ile toplamda 409 doküman oluşturularak QDMS sisteminde yayımlanmıştır. EFQM modeli 2020 versiyonunun Türkçe tercümesi KALDER aracılığı ile temin edilerek gerçekleştirilen hazırlıklarda referans doküman olarak faydalanılmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulunun Kurum İç Değerlendirme Raporu kriterlerinin bütünlük bir kalite yönetim sistemi anlayışına hizmet etmesi nedeniyle "Kalite Yönetim Standardı" olarak ele alınarak QDMS sisteminde "Yönetim Standardı" olarak ele alınmış ve her bir kriterin gereksinimleri doğrultusunda faaliyetler planlanmıştır. ISO 27001 faaliyetleri Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı bünyesinde, akademik birimlerimizin akreditasyon çalışmaları ise ilgili programların sorumluluğunda yürütülmektedir.
- o Ayrıca Genetik Hastalıklar Tanı Merkezi için ISO 15189 akreditasyon başvurusunda bulunulmuş olup sistemin sürekliliğinin sağlanması için çalışmalara devam edilmektedir. Genetik Hastalıklar Tanı Merkezinde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında 79 prosedür 61 talimat 121 form 21 yardımcı doküman 1 politika oluşturularak toplam 283 doküman personelin kullanımına sunulmuştur. Öte yandan üniversitemize bağlı faaliyet gösteren Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde "Sağlıkta Kalite Standartları" takip edilmekte olup iş birliği anlaşmamız olan Medipol Mega Hastaneler Kompleksinde ise JCI standardı akreditasyonu bulunmaktadır.
- o YÖKAK izleme heyeti, “belgelendirilmiş bir kalite yönetim sistemi bulunmamaktadır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

10. İş akış süreçleri tüm idari birimlerde belirlenmemiştir.

- o İş akış şemaları süreç yönetimi programı (Ensemble) ile elektronik ortama aktarılmaktadır.
- o 2020 yılında süreç çalışmaları hızlandırılmış olup aşağıdaki 6 ana başlık doğrultusunda süreç akışları oluşturulmuştur.
 - o Bütünlük Kalite Yönetim Süreci
 - o Eğitim Ve Öğretim Süreci
 - o Araştırma Ve Geliştirme Süreci
 - o Toplumsal Katkı Süreci
 - o İdari Ve Destek Süreçleri
 - o Yönetim Süreçleri
- o YÖKAK izleme heyeti, “iş akış süreçleri tüm idari birimlerde belirlenmemiştir” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

11. İç kontrol standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planları tanımlanmamıştır.

- o 2018 yılında İç Kontrol Standardı karşılama durumu %18 iken 2020 yılı Ekim ayı itibariyle gerçekleşme durumu %54’e yükselmiştir. Bu kapsamda:
 - o 2020 Haziran dönemi itibariyle toplam 445 Görev Yetki ve Sorumluluklar dokümanı yayımlanmıştır.
 - o Eğitim Prosedürü
 - o İdari Personel Performans Değerlendirme Prosedürü
 - o Yetenek Yönetimi Prosedürü

- o Performans Değerlendirme Kılavuzu
- o Yetkinlik Kılavuzu
- o Parola Yönetim Politikası
- o VPN (Sanal – Özel) Politikası
- o Uzaktan Erişim Politikası
- o Çerez Politikası
- o İMÜ KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza Metni
- o QDMS Düzeltici Önleyici Faaliyet modülü pilot çalışması
- o Risk Değerlendirme çalışmaları (MEDİGEN) gerçekleştirilmiştir.
- o YÖKAK izleme heyeti, “iç kontrol standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planları tanımlanmamıştır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

12. Fiziksel altyapı büyümesi ile öğretim elemanı sayısındaki artış hızı kurum genelinde öğrenci sayılarındaki artış hızıyla uyumlu değildir.

- o Üniversitemiz sağlık uygulama ve araştırma merkezleri ile birlikte Anadolu ve Avrupa Yerleşkelerinde toplam 456.265 m² kapalı alan ve 398.900 m² açık alana sahiptir. 2019 yılında toplam Lisans/Önlisans öğrenci sayısı 30.549’dur. Üniversitemizde kadrolu öğretim üyesi sayısı 702 olup, dış değerlendirmenin yapıldığı 2016 yılından bu yana Öğrenci sayımızdaki artışla birlikte akademik kadromuz da hızla artış göstermiştir. 2019 yılında kadrolu öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayımız 24,8’dir. Eksiklik görülen alanlarda ders vermek üzere, her öğretim yılı başında Yükseköğretim Kanununun 40/a maddesi uyarınca farklı üniversitelerden öğretim üyeleri de gerekli görüldüğünde görevlendirilmektedir. Kadrolu öğretim elemanı sayımız 2016 yılında 861 iken 2019 yılında 1230’a yükselmiştir. Dışardan görevlendirilen öğretim elemanları ile birlikte bu sayı 1869’dur.
- o Fiziki alt yapı açısından değerlendirildiğinde üniversitemizin Avrupa (Haliç) yerleşkesinde öğrenci başına toplam alan 14,21 m², Kuzey Eğitim Binasında 16,60 m² ve Güney Eğitim Binasında 16,65 m² dir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın fiziksel alanlar için belirlediği asgari yeterlilik standartlarının (12 m²) üzerindedir.
- o YÖKAK izleme heyeti, “fiziksel altyapı büyümesi ile öğretim elemanı sayısındaki artış hızı kurum genelinde öğrenci sayılarındaki artış hızıyla uyumlu değildir” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

13. Kütüphanelerin fiziksel kapasitesi öğrenci ihtiyacını karşılayamamaktadır.

- o 6 Kütüphane ve 11 Okuma salonu ile toplam 6503 m² alanda öğrencilere kütüphane hizmeti sunulmaktadır.
- o YÖKAK izleme heyeti, “kütüphanelerin fiziksel kapasitesi öğrenci ihtiyacını karşılayamamaktadır.” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.

14. Akademik personelin Eğiticilerin Eğitimi Programından yararlanma düzeyi yeterli değildir.

- o Eğiticilerin Eğitimi Uzaktan Eğitim Programına 2020 yılında 326 öğretim üyesi eğitime kayıt yaptırmıştır.
- o Ayrıca üniversitemizde Eğiticilerin Eğitimi kapsamında olmamakla beraber öğretim üyelerimizin uzaktan eğitim sürecine kolay adapte olabilmeleri adına "Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemleri ve Dijital Öğrenme Araçları ile Sınıf Yönetimi" eğitimi düzenlenmektedir. İlgili eğitim 21.09.2020 tarihinde yayına açılmış olup öğretim üyeleri aktif olarak eğitimlerine devam etmektedir. Eğitime üniversitemizde yer alan tüm öğretim görevlilerimiz tanımlanmış olup, eğitim zorunlu olarak alınması gerektiği için belgelendirmelerinin tamamı sistem üzerinde yapılmıştır. Eğitime şu ana kadar 1212 kişi tanımlanmıştır. Eğitim iki (2) modülden oluşmaktadır. Her modülün sonunda değerlendirme sınavları bulunmaktadır. Eğitim programının tamamını izleyip, değerlendirme sınavlarından en az altmış (60) almak koşulu ile bir sonraki modüle geçiş yapılmaktadır.
- o I.MODÜL

- o Uzaktan Öğretim Terminolojisi
 - o Öğrenme Yönetim Sistemleri Ve Sanal Sınıf Uygulamaları (Learning Management System)
 - o İstanbul Medipol Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulamaları Organizasyon
 - o Harmanlanmış (Hibrit) Öğrenme
 - o 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademik Yılı Sınav Türleri, İşleyişi ve Güvenliği
 - o II.MODÜL
 - o 1.Dijital Öğrenme Araçları İle Sınıf Yönetimi
- o Ayrıca, 2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı, uzaktan öğretim ve akademik yılı eğitimci rehberi bilgilerine de aşağıdaki linkten erişim sağlanabilir.
<https://www.medipol.edu.tr/akademik/arastirma-merkezleri/uzaktan-egitim-uam/egitici-rehberi>
- o YÖKAK izleme heyeti, “akademik personelin Eğiticilerin Eğitimi Programından yararlanma düzeyi yeterli değildir” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.
- 15. Bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizlikler bulunmaktadır.**
- o Sağlık alanındaki teknik programlarımızda bulunan laboratuvar yetersizliği Çamlıca ve Pendik Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin açılmasıyla birlikte desteklenerek, mevcut duruma çözüm sağlaması amaçlanmıştır.
 - o 2020 yılı içerisinde devlet hastanelerinde staj gören öğrenci sayısı 769, Medipol Sağlık Grubu hastanelerinde staj gören öğrenci sayısı 5.369 olarak gerçekleşmiştir.
 - o Ayrıca pandemi dönemiyle beraber kariyer ofisi tarafından 4 firma ile görüşerek 9 öğrencimize online staj imkanı sağlamıştır. Online stajlar kısa bir süre devam etmiş olup, normalleşme kapsamında firmalar pandemi kurallarına riayet etmesi koşuluyla fiziksel staja dönmüştür.
 - o YÖKAK izleme heyeti, “bazı tekniker programlarının staj ve laboratuvar uygulamalarında yetersizlikler bulunmaktadır” konusunun gelişmeye açık alan olarak devamına karar vermiştir.
- 16. Bazı programlarda teorik eğitim ile pratik eğitim ve stajlar birbirinden uzak mekanlar da yürütülmektedir.**
- o Üniversite kampüsü etrafındaki kurumlara öncelik verilerek kurumsal iş birlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda 33 firma ile kurumsal iş birliği yapılmıştır.
 - o Üniversite çevresinde faaliyet gösteren kurumlara stajyer öğrenci yönlendirmesi yapılmış, bu sayede teorik ve pratik eğitimde mekanların birbirine yakın olması sağlanmıştır.
 - o 2020 yılı içerisinde devlet hastanelerinde staj gören öğrenci sayısı 769, Medipol Sağlık Grubu hastanelerinde staj gören öğrenci sayısı 5.369 olarak gerçekleşmiştir.
 - o Ayrıca pandemi dönemiyle beraber kariyer ofisi tarafından 4 firma ile görüşerek 9 öğrencimize online staj imkanı sağlamıştır. Online stajlar kısa bir süre devam etmiş olup, normalleşme kapsamında firmalar pandemi kurallarına riayet etmesi koşuluyla fiziksel staja dönmüştür.
 - o YÖKAK izleme heyeti, “bazı programlarda teorik eğitim ile pratik eğitim ve stajlar birbirinden uzak mekanlar da yürütülmektedir” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.
- 17. Kapalı spor tesisi bulunmamaktadır.**
- o 5 farklı kuruma ait kapalı spor tesislerinin kullanımı için anlaşma yapılarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.
 - o Kapalı spor tesisi için proje hazırlanmış ve çalışmalara başlanmıştır.
 - o YÖKAK izleme heyeti, “Kapalı spor tesisi bulunmamaktadır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamından çıkarmıştır.
- 18. İdari personele yönelik Hizmetiçi Eğitim Programı bulunmamaktadır.**

- o Yaşanan Covid-19 pandemisi nedeniyle hizmet içi eğitimler Microsoft Teams uygulaması üzerinden çevrim içi olarak planlanmış ve uygulanmaya devam etmektedir.
- o Üniversite personeline 13 farklı konuda, Sağlık Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi personeline 34 farklı konuda eğitim gerçekleştirilmiştir.
- o 2019 Yılı Hizmet İçi Eğitim Raporları hazırlanmıştır.
- o “YÖKAK izleme heyeti, “İdari personele yönelik Hizmetiçi Eğitim Programı bulunmamaktadır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamında çıkarmıştır.

19. Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır.

- o 2020 yılı içerisinde Üniversitede çeşitli engel grubuna ait 66 öğrenci bulunmaktadır. Engelli öğrencilere fırsat eşitliği sunmak amacıyla aşağıda belirtilen konularda Engelli Öğrenci Ofisi tarafından destek verilmektedir:
- o Akademik Uyarlama Planlaması: Akademik desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için öğrencinin engel durumuna ve bireysel özelliklerine göre derslerde, sınavlarda, ödevlerde vb. ihtiyaç duyduğu makul uyarlamaları içeren planlamadır.
- o Partner Öğrenci Uygulaması: Engelli öğrencilerimizin ders başarısını arttırmak için tasarlanan bu uygulama ile engelli öğrencimiz, partner olarak belirlenen öğrenci ile birlikte engelli uzmanı tarafından hazırlanan planlama ve süre dahilinde ders çalışabilmektedir.
- o Not Asistanlığı Uygulaması: Ders notu tutma konusunda güçlük çeken engelli öğrenciler not asistanlığı için Engelsiz Medipol Birimi'ne başvurabilirler. Öğrenciler not asistanlarını kendileri bulabileceği gibi birimiz tarafından yapılan duyuru sonucu bu uygulama için kayıt olan öğrencilerden uygun olan öğrenciler ile de eşleştirilebilir.
- o Oryantasyon Programı: İstanbul Medipol Üniversitesi'nde öğrenim görmeye başlayan engelli öğrencilerimizin ilk yılında, üniversite yaşamına uyumlarını desteklemek, onları üniversitemizin engelli öğrencilere sunduğu olanaklar (akademik, idari, fiziksel, psikolojik, sosyal ve barınma) konusunda bilgilendirmek amacıyla hazırlanmış bir programdır.
- o Engelli Öğrenci Birimi, "Engelli Öğrenci Ofisi" olarak güncellenmiştir. Güncellenen yapıda Engelli Uzmanı kadrosu oluşturulmuş ve Engelli Öğrenci Temsilciği uygulaması başlatılmıştır.
- o Dil Okulu'nda eğitim almakta olan görme engelli öğrencilerin İngilizce kitaplara erişimde yaşadıkları problemin giderilmesi vesilesiyle “tam donanımlı sesli/altınokta kabartmalı ve büyütme çalışması istasyonu” temin edilmiştir.
- o Üniversitemiz web sitesi engelli öğrenciler için erişilebilirlik seçenekleri kullanılabilir hale getirilmiştir.
- o Engelli öğrencilerin tamamı dikkate alınarak gerçekleştirilen faaliyetlerin yanı sıra engelli öğrenci ofisine iletilen bireysel taleplerde değerlendirilerek ihtiyaçlar karşılanmaktadır. Bu kapsamda engeli dolayısıyla sert zemine oturmadığını belirten öğrencimizin talebi karşılanarak eğitim gördüğü sınıfa yumuşak zeminli sandalye temin edilmiştir.
- o Sağlık Bilimleri Fakültesi dekanlığına bağlı ‘Engelsiz Yaşam Komisyonu’ kurulmuştur.
- o Bağcılar ve Üsküdar Belediyeleri iş birliği yapılarak toplumsal farkındalık faaliyetleri yapılmaya başlanmıştır.
- o YÖKAK izleme heyeti, “Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır” hususunu gelişmeye açık alan kapsamında çıkarmıştır.