KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

İstanbul Medipol Üniversitesinde KİDR hazırlama süreci yıllardan beri süregelen "Birim İç Değerlendirme Raporları" (BİDR) aracılığı ile yürütülmektedir. BİDR uygulaması bir yönüyle birimlerin periyodik öz değerlendirmesi olup, kalite çalışmalarının içselleştirilmesi ve kültür haline gelmesinde önemli bir araç olarak benimsenmiştir. Bu yöntem ile veriler, bilginin kaynağı olan üretildiği birimde *(Akademik birimler, idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, sağlık uygulama ve araştırma merkezleri)* düzenlenerek Kalite Akreditasyon Ofisine (KAO) iletilmektedir. Kalite Komisyonu Üyeleri, Eğitim Öğretim Süreç Çalışma Grubu Üyeleri, İdari Birim Kalite Temsilcisi ve KAO ekibi tarafından gerçekleştirilen konsolidasyon sonrası raporun taslak hali oluşturulmaktadır. Kalite Komisyonu Koordinatörü ve Kalite Komisyonundan diğer Üye/Üyeler taslak raporu gözden geçirmektedir. Bu kapsamda düzenlenen KİDR Kalite Komisyonu Üyeleri ve Senato Üyelerine değerlendirme için gönderilmektedir. Kalite Komisyonu ve Senato Üyelerinin görüşlerine göre KİDR ye son hali verilmektedir. Böylece üniversitenin her düzeyde temsili sağlanarak, üniversite verileri ve ortak akıl temelinde KİDR hazırlığı tamamlanmaktadır.

BİDR şablonlarının hazırlanmasında, üniversitenin misyon, vizyon doğrultusunda ve kurum politikaları rehberliğinde, stratejik hedeflere yönelik ihtiyaç duyacağı verilerin temin edilmesine ve YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu sürüm 3.2.1'in gerekliliklerine dikkat edilmiştir. Bu kapsamda 24 idari birim, bir akademik birim, bir UAM, bir SUAM ve bir İMÖDEM şablonu ile toplam 28 şablon aracılığıyla veri toplanmıştır. Şablon hazırlıkları sonrasında Kalite Komisyonu- Kalite Akreditasyon Ofisi (KK-KAO) tarafından hazırlanan**"BİDR Hazırlığında Dikkat Edilmesi Gerekenler"** ve **"Kanıt Dosyası Oluştururken Dikkat Edilmesi Gerekenler"** sunumları aracılığıyla birimlere destek sağlanmıştır. Ayrıca Kurumsal Akreditasyon Programı sonrasında değerlendirme takımı tarafından belirlenen gelişmeye açık yönler ile ilgili "KAP Sonuç Raporu Gelişmeye Açık Yönler" dokümanı hazırlanarak bilgilendirme amacıyla paylaşılmıştır.

BİDR'ler aracılığıyla KİDR hazırlanması ile aşağıdaki çıktılar amaçlanmıştır;

- Her birimin kendi performansını ortaya koyması ve iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili farkındalığın artırılması,
- Kalite standartlarını anlama, yorumlama, standartların birimlerinde karşılanma düzeyine yönelik değerlendirmelere katılma ve tüm bu faaliyetlerin sonunda birime özgü rapor hazırlama ve birim düzeyinde katılımın artırılması,
- Gelişmeye açık yönlerin ve güçlü yönlerin birim düzeyinde tespitinin sağlanması,
- Uzun süredir süregelen uygulama sayesinde kurumsal hafızanın oluşturulması ve birimlerin gelecek planlamasına katkı sunulması,
- Birim içi ve birimler arası iletişim ve iş birliğinin artırılması,
- Birim ve kurum genelinde veri elde edilme imkanının sunulması.

2024 yılında hazırlanan toplam 57 **BİDR** *(21 akademik birim, 23 idari birim, 13 Araştırma Merkezi)* ile üretilen **6.004 adet kanıt dosyası** özenle incelenmiştir *(4.210 Akademik Birim kanıt dosyası, 1.152 idari birim kanıt dosyası, 642 Araştırma Merkezi kanıt dosyası).* BİDR içerisinde yer alan her alt ölçüt için belirlenen olgunluk düzeyleri Olgunluk Düzeyi Takip Çizelgesi ile değerlendirilmiş ve her alt ölçüt için MYO/YO/Fakülte/Enstitü ortalamaları elde edilerek üniversiteyi temsil eden olgunluk düzeyi değerleri tespit edilmiştir.

Akademik birimlerden talep edilen ve ilk uygulaması 2022 yılında gerçekleştirilen "BİDR Paydaş Katılımı ve Öz Değerlendirme Faaliyeti" kapsamında bu yıl 5 akademik birim tarafından BİDR'ler için dış paydaş görüşü alınması faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Dış paydaş görüşü alınmasını gerçekleştiren akademik birim oranı % 26'dır.

2023 yılında 345 personelin katkısı ile hazırlanan BİDR'ler bu yıl 427 personel katılımı*(288 akademik, 139 idari personel)* ile hazırlanarak her geçen yıl katılımcılığın ve kalite kültürünün yayılmasına çalışılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
Kuruluş Tarihi	7 Temmuz 2009
Adres/Rektörlük	Kavacık Mah. Ekinciler Cad. no:19 34810 Beykoz/İstanbul
Telefon No	0216 681 51 00/ 53 00
Faks No	0212 531 75 55
Kurumsal Web Adresi	www.medipol.edu.tr
Kurumsal e-posta Adresi	bilgi@medipol.edu.tr
Rektör	Prof. Dr. Ömer CERAN
İş Telefonu	0216 681 53 09

Tarihsel Gelişimi

Türkiye Eğitim, Sağlık ve Araştırma Vakfı (TESA, eski adıyla Medipolitan Eğitim ve Sağlık Vakfı) tarafından 2009 yılında kurulmuş olan İstanbul Medipol Üniversitesi'nde eğitim ve öğretime 2010 yılında başlanmıştır.

İstanbul Medipol Üniversitesinde 2024 yılı sonu itibarıyla, 12 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu (MYO) ve 20 Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Bu birimlerde 104 ön lisans, 74 lisans, 126 lisansüstü programı (80 yüksek lisans ve 46 doktora) mevcuttur.

Üniversitede 2024 yılı sonu itibariyle 14.735 ön lisans, 33.221 lisans, 65 tezsiz yüksek lisans, 973 tezli yüksek lisans ve 787 doktora olmak üzere toplam 49.781 öğrenci mevcuttur. Bu kapsamda uluslararası öğrenci sayısı 12.735' dir.

Üniversite kurulduğu tarihten 2024 yılı sonuna kadar 32.643 ön lisans, 25.197 lisans, 1.965 yüksek lisans ve 354 doktora olmak üzere toplam 60.159 mezun vermiştir.

Üniversitede 2547 idari personel (1841'i SUAM idari personeli) ve 1554 akademik personel görev yapmaktadır.

Üniversite, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleriyle birlikte Anadolu ve Avrupa Yerleşkelerinde toplam 29.580 m² eğitim alanları (Derslikler vb.), 18.720 m² araştırma alanı (lab. vb.), 537.930 m² kapalı alan ve 422.436 m² açık alana sahiptir.

2024 yılında faaliyetlerine resmi olarak başlayan yeni akademik programlar, birimler ve merkezlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu-Mahkeme Büro Hizmetleri Programı

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefler

Misyon

İstanbul Medipol Üniversitesinin misyonu, nitelikli eğitim ve araştırmayla sağladığı kazanımlarla, kalıcı üstünlükler kazanmış, bilim ve teknoloji üretimine odaklı, toplumun değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen bireyler yetiştirmek, paydaşlarla istikrarlı şekilde iş birliklerini sürdürmek, sürekli gelişmeyi sağlamak, topluma ve evrensel bilime katkıda bulunmaktır.

Vizyon

İstanbul Medipol Üniversitesinin vizyonu, kaliteli eğitim ve öğretimi, katma değer oluşturan araştırmacı anlayışı, yenilikçilik ve girişimcilik ruhu, sürdürülebilir, sürekli gelişime açık dinamizmi ve güçlü kurumsal kültürü ile bilime ve topluma yön veren, bir araştırma üniversitesi olmaktır.

Değerler

- Etik Değerlere Bağlı
- Mükemmeliyetçi
- Çevreye Duyarlı
- Kalite ve Sürdürülebilirlik Odaklı
- Paydaş Odaklı
- Özgürlükçü
- Hoşgörülü
- Katılımcı
- Yenilikçi ve Girişimci
- Sürekli Öğrenen ve Gelişen
- Toplumsal Sorumluluk Bilincine Sahip

Hedefler

Üniversitemizde yürütülen üçüncü Stratejik Plan (2022-2026); 5 stratejik amaç, 21 hedef ve 175 performans göstergesi (16' sı Temel Performans Göstergesi) içermektedir.

Kurum Stratejik Planı birimlerin hedefleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bu kapsamda hedefler birim düzeyinde takip edilmekte olup performans göstergeleri için belirlenmiş takip periyodu doğrultusunda veriler toplanarak analiz edilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetim modeli ve organizasyon yapılanması, kurumsal değerler ve işleyiş esas alınarak oluşturulmuştur. Yönetim modelimiz kurumun misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve politikaları [OD4], [OD4], [OD4] doğrultusunda yapılandırılmış olup, kurumsal işleyişin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla belirlenen yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde uygulanmaktadır [OD4].

Organizasyon yapılanmamız, Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Üst Yönetim ile birlikte akademik birimler (Enstitüler, Fakülteler, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları), Genel Sekreterlik, Bağlı Daire Başkanlıkları ve Ofisler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) ve Rektörlüğe bağlı diğer birimler (Komisyonlar, Kurullar, Koordinatörlükler, Ofisler) oluşturmaktadır. Üst yönetim, akademik ve idari birimlerin yapılanmasına ilişkin organizasyon şeması hazırlanarak internet sitesinde yayımlanmaktadır.[OD4]

Akademik ve idari birimlere ait organizasyon şeması ve görev tanımları, geçmiş KİDR'lerde belirtilen Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) dokümantasyon yapılanması doğrultusunda yürütülen çalışmaların bir parçası olarak düzenli şekilde güncellenmektedir. Bu kapsamda, mevcut dokümanlarda revizyonlar yapılmakta ve yeni doküman çalışmaları yapılmaktadır [1_OD4].

Üniversitenin yönetim ve kalite güvencesi sistemi; yapısı, işleyişi ve çerçevesiyle birlikte kalite güvencesi kapsamındaki tüm hizmet ve süreçleri kapsayan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi ile tanımlanmakta ve kurumsal internet sitesi aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır [OD4]

Üniversitemizde, karar alma süreçlerinin etkin ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Yönetim Kurulu ve Senato toplantıları düzenli aralıklarla gerçekleştirilmekte; bu toplantılarda akademik, idari ve stratejik konulara ilişkin kararlar alınarak kurumsal işleyişin sürekliliği sağlanmaktadır [2_OD4].

Kurumda hizmet ve uygulamaların işleyişi koordinatörlükler, kurul, komisyon ve komiteler ile desteklenmektedir [OD4]. Üniversitemizde yönetişim modeli ve idari yapı kapsamında, kurul ve komisyonların güncelliği sağlanarak sürekli iyileştirme anlayışıyla yeni komisyonlar oluşturulmaktadır. Bu kapsamda, akademik birimlerde program bazında da güncellemeler yapılmakta ve eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek, stratejik hedeflerle uyumlu gelişim sağlamak amacıyla yeni komisyonlar faaliyete geçirilmektedir [3_OD4].

Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu Üyeleri her

merkezin yönetmeliğine uygun olarak güncellenmiştir. Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu Üyelerinin güncellenmesine yönelik detaylı bilgi ve kanıta Sonuç ve Değerlendirme başlığında yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)A.1.1-Kurul_Komisyon_Güncelleme_Örnekleri.pdf
- [1](4)A.1.1-KBYS_GYS_Organizasyon_Şemaları.pdf
- [2](4)A.1.1-Senato_Toplantı_Tutanağı_Örnekleri.pdf

2. Liderlik

İstanbul Medipol Üniversitesinin organizasyon yapısı, misyon ve vizyon doğrultusunda kurumsal hedefleri destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Geçmiş KİDR'lerde de belirtildiği gibi, Rektör başkanlığındaki Kalite Komisyonu; Kalite Komisyonu Koordinatörü, Kalite Akreditasyon Ofisi (KAO), birim kalite komisyonları ve temsilcileriyle iş birliği içinde çalışmalarına devam etmektedir.

Bütünleşik kalite yönetim sistemi anlayışı doğrultusunda, kalite süreçlerinin daha etkin ve kapsayıcı yürütülmesi amacıyla komisyona farklı idari birimlerin (BTDB, SKSDB, TTO, KAO gibi) personeli de dahil edilmiştir. Ayrıca, sosyal, fen ve sağlık bilimlerinde öğrenim gören öğrencilerin Kalite Komisyonu üyeliklerinin devam etmesi, öğrenci temsiliyetini güçlendirerek karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır [1_OD4]. Öğrenci temsiliyeti, yalnızca rektörlük düzeyinde değil, fakültelerde yer alan birim kalite komisyonları aracılığıyla da sağlanarak liderliğin etkililiği artırılmaktadır [2_OD4].

Üniversitemizin sürdürülebilir gelişimi, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi ve kurumsal kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi doğrultusunda, Kalite Komisyonu Koordinatörlüğü'nün rektör yardımcılığı seviyesine taşınması önemli bir stratejik adım olmuştur. Bu yapılandırma, kalite yönetiminin teknik bir süreçten öte, kurumsal yönetimin temel unsurlarından biri olarak konumlandırılmasına katkı sağlamaktadır. Rektör yardımcısı seviyesinde temsil edilen Kalite Komisyonu Koordinatörlüğü, kalite yönetim sistemine yönelik kararların üst yönetim düzeyinde daha hızlı ve etkin bir şekilde alınmasını destekleyecektir. Bu adım aynı zamanda, kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamalarının bir yansımasıdır [3_OD4].

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı mevcuttur ve bu iletişim ağı, senato toplantıları başta olmak üzere çeşitli toplantı ve görüşmelerle sağlanmaktadır [4_OD4].

Kurumda, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek amacıyla İdari Personel Çalışan Memnuniyet Anketi ve Akademik Personel Çalışan Memnuniyeti uygulanmaktadır. Çalışanların kurumdaki genel memnuniyetini, iş ortamına dair algılarını ve yöneticilerle olan iletişim düzeyini içeren sorularla ilgili akademik personelin memnuniyeti %81,39 ve idari personelin memnuniyeti %81,12 oranlarındadır [5_OD3].

Üniversitemizde liderlik anlayışı doğrultusunda, "Sağlıkta Kalite Standartları" ve operasyonel ihtiyaçlar kapsamında Sağlık Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (SUAM) oluşturulan komiteler, kalite çalışmalarına katılımı ve ekip çalışmasını güçlendirmek amacıyla 2024 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir. Bu süreçte, 2023 KİDR'de paylaşılan "Komite Toplantı Talimatı" doğrultusunda 2024 yılı için belirlenen Komite Çalışma Takvimleri çerçevesinde toplantılar gerçekleştirilmiş ve alınan kararlar toplantı tutanaklarıyla kayıt altına alınmıştır [6_OD2], [7_OD3].

Üniversitemizin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma hedefi doğrultusunda, kalite yönetim süreçlerini yalnızca iç mekanizmalarla sınırlamayıp, dış paydaşlarla güçlendirme yönünde adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda, Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi (SURKAM), üniversitemizin akademik ve idari birimlerinin iş birliği kapasitesini artırarak, kalite güvencesinin kurumsal sınırların ötesinde yaygınlaşmasına katkı sunmaktadır. SURKAM'ın tanıtımı ve iş birliği olanaklarının artırılması amacıyla, tüm üniversite rektörlüklerine, kamu kurumlarına, odalara ve borsalara Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) üzerinden resmi tanıtım ve iş birliği yazısı iletilmiştir. Bu çağrıya olumlu dönüş yapan akademisyenler ve kurumlarla çalışma grupları oluşturulmuş ve iş birliği toplantıları düzenlenmiştir. Bu süreç, kalite güvencesi sisteminin

sürdürülebilirlik, uyarlanabilirlik ve iş birliği odaklı bir yaklaşımla yürütülmesini desteklemektedir [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [7](3)A.1.2-SUAM_Komite_Toplantı_Tutanağı_Örnekleri.pdf
- [8](3)A.1.2-SURKAM_Tanıtım_ve_İşbirliği_Olanakları_KEP_Yazısı.pdf
- [6](2)A.1.2-SUAM_Komite_Çalışma_Takvimi.pdf
- [1](4)A.1.2-KK_İdari_Birim_Öğrenci_Temsilcileri.pdf
- [2](4)A.1.2-Birim_Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [3](4)A.1.2-Rektör_Yardımcısı_Atama.pdf
- [4](4)A.1.2-Senato_Toplantı_Tutanağı_Örnekleri.pdf
- [5](3)A.1.2-Liderlik_Özellikleri_Ölçümü.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Medipol Üniversitesi, kuruluşundan bu yana çevik bir yönetim anlayışına önem vererek, değişim ve dönüşüme uyum sağlayacak bir yapılanma oluşturmuştur. Bu kapsamda, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak kurumun geleceğe hazır olması sağlanmaktadır. Geleceğe uyum sağlamak amacıyla, misyon ve hedefler doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar benimsenerek kurumsal özgünlük güçlendirilmektedir.

Tıp Fakültesinde pilot uygulama olarak başlatılan ASOS'un kullanımı, süreç içerisinde yaygınlaşarak Diş Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi-Hemşirelik Programı gibi birimlerde de aktif olarak uygulanmaya başlanmıştır. ASOS'un eğitimde ölçme ve değerlendirme alanında kurum genelinde yaygınlaştırılmasıyla, bu sistemin diğer üniversitelerde bu derinlikte uygulanmaması kuruma özgün bir yaklaşım kazandırmıştır. Ayrıca, farklı birimlerle gerçekleştirilen deneyim paylaşımları sayesinde soru havuzu oluşturma, öğrenim hedefleri ile program çıktılarını eşleştirme ve soruların teknik analizlerini öğretim üyeleriyle değerlendirme gibi pek çok uygulama hayata geçirilmiştir. Bu çalışmalar, eğitim-öğretimin niteliğini artırmaya yönelik paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmüş ve geleceğe uyum çalışmaları kapsamında değer temelli bir yaklaşım benimsenmiştir [1_OD3], [2_OD4].

Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını daha ayrıntılı takip etmek, analiz etmek ve yönetmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanıma alınmış olup bu süreç, değişim yönetimi uygulamalarına örnek teşkil etmektedir. AVESİS, üniversitemizde akademisyenlerin özgeçmiş bilgilerini girmeleri gereken süreci önemli ölçüde kolaylaştırmıştır. Daha önce manuel olarak MEBİS'e giriş yapılması gerekirken, AVESİS'in YÖKSİS entegrasyonu sayesinde bu veriler otomatik olarak aktarılmaktadır. Bu entegrasyon, veri tutarlılığını artırarak bilgilerin güncel ve doğru şekilde tutulmasını sağlamış, akademisyenlerin bilgi yönetimi süreçlerini daha hızlı ve verimli hale getirmiştir. [OD4]

Üniversitemizde yürütülen kurumsal dönüşüm çalışmaları kapsamında, idari ve akademik süreçlerin yürütüldüğü MEBİS 3.0 uygulamasının yeni versiyonu geliştirilmektedir. Bu yeni versiyonun amacı, üniversitemizdeki iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve süreçlerin sistemsel kontrollerle yürütülmesini sağlamaktır. Böylece, işlemlerin kişi kontrolüne bırakılmadan kesintisiz ve sistematik bir şekilde sürdürülmesi ve tüm verilerin raporlanabilir olması hedeflenmektedir. Mevcut sistemde idari ve akademik süreçler iki ayrı platform üzerinden yürütülürken, yeni versiyonda bu yapı tek bir web tabanlı uygulama altında birleştirilecektir.

Üniversitemizde yapay zeka uygulamalarının eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonuna yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda düzenlenen "Yapay Zeka Uygulama ve Platformlarının Kullanımı" başlıklı çalıştayda, yapay zekanın eğitim kalitesini artırma, kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri sunma ve verimliliği artırma potansiyeli ele alınmıştır. Çalıştayda, veri güvenliği, etik sorunlar ve insan etkileşimi eksikliği gibi zorlukların dikkatle yönetilmesi gerektiği vurgulanmış ve yapay zekanın etik ve sorumlu kullanım ilkeleri doğrultusunda entegrasyonunun önemi belirtilmiştir [3_OD4]. Ayrıca, yapay zeka alanındaki gelişmelere uyum sağlamak amacıyla akademisyenler ve öğrenciler için çeşitli eğitim programları, webinarlar ve seminerler düzenlenmiştir. Bu çalışmalarla yapay zekanın tıp ve sağlık gibi alanlardaki etkilerine yönelik farkındalık artırılmış ve üniversitemizin dijital dönüşüm sürecinde önemli bir adım

atılmıştır [4_OD4].

Öğrenme, Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (İMÖDEM) öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yöntemleri ile, öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılmasını teşvik ederek, dijital içerik geliştirme uygulamalarında dil desteği eksiğinin giderilmesi amacıyla yapay zekâ uygulama eğitimleri gerçekleştirilmiş olup eğitimler katılımcı listesi ile takip edilmektedir [5_OD3], [6_OD3].

Tıp Fakültesi, eğitici eğitimleri ile birlikte, öğrencilere yönelik hasta güvenliği başta olmak üzere çeşitli uyum eğitimlerinin, Moodle sistemi üzerinden dekanlık ve hastane kalite birimleri arasındaki koordinasyon ve entegrasyon sağlanarak sunulması, eğitim süreçlerindeki değişim ve dönüşümün önemli bir örneğidir. Bu sayede, eğitimlerin erişilebilirliği ve etkinliği artırılarak öğrenci ve akademisyenlerin bilgiye hızlı ve sistemli bir şekilde ulaşması sağlanmıştır [7_OD4].

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) tarafından dijital kaynak konusunda geliştirmeler yapılmakta bu geliştirmeler, paydaş görüşleri alınarak değerlendirilip uygulamaya dönüşmektedir. Örneğin, 2024 yılı içerisinde yapay zeka destekli animasyonlu sunumlar gerçekleştirilmiş ve yapay zeka ile Eğitici Eğitimi ve Akademik Oryantasyon raporlarını otomatik olarak göndermek için yapay zeka destekli otomasyon sistemi denemeleri yapılmıştır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-SBF_ASOS_Analiz_Örnekleri.pdf
- [2](4)A.1.3-TF_ ASOS_PUKÖ.pdf
- [3](4)A.1.3-İYBF_Yapay_Zeka_Çalıştay_Sonuç_Raporu.pdf
- [4](4)A.1.3-TF_ Yapay_Zeka_Tutanaklar_Görseller_Seminerler.pdf
- [5](3)A.1.3-İMÖDEM_ Eğitimde_Yapay_Zeka_Davet_Maili.pdf
- [6](3)A.1.3-İMÖDEM_ Yapay_Zeka_Katılımcı_Listesi.pdf
- [7](4)A.1.3-TF_ Hastanede_Hasta_Güvenliği_Eğitimleri.pdf
- [8](3)A.1.3-MUZEM_ Dijitalde_Yapay_Zeka_Kullanımı.docx

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

22 Nisan 2024 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda Üniversitemiz, beş yıl süreyle tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu prestijli akreditasyonla birlikte, Üniversitemizin iç kalite güvence sistemleri daha da güçlenmiş, akademik ve idari süreçlerde kalite odaklı yaklaşım ve farkındalık önemli ölçüde pekişmiştir. [OD4]

Üniversitemizin 2022-2026 yıllarını kapsayan beş yıllık stratejik planı, periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmektedir. Bu plan, iç kalite güvencesi süreçlerinin temel çerçevesini oluşturarak kurumsal gelişimi desteklemektedir. Stratejik plan ve performans göstergelerinin takibine dair detaylı bilgiye A.2.2. ölçütünde yer verilmiştir.

Üniversitemizde kalite çalışmaları 2023 KİDR'de detayları paylaşıldığı şekilde "Kalite Komisyonu Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu, 2024 yılında 3 toplantı gerçekleştirmiş olup toplantılarda 13 karar alınmıştır. Kalite Komisyonu toplantı tutanakları internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca, geçtiğimiz yıllardaki komisyon değerlendirme raporlarının sürekliliği sağlanarak kalite süreçlerinin takibi ve gelişimi sürdürülebilir hale getirilmiştir. [OD3]

Üniversite Kalite Komisyonu ile eşgüdüm içerisinde faaliyetlerini yürütmekte olan Birim Kalite Komisyonları bulunmaktadır. Birim Kalite Komisyonları kendi birimleri özelinde kalite çalışmalarını yürütmektedir. Üniversite genelinde, iç kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla birim kalite komisyonları tarafından düzenli toplantılar gerçekleştirilmeye devam edilmiştir. Bu toplantılar, kalite süreçlerinin etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla yürütülmektedir. [1_OD3]

2023 yılı KİDR' de belirtildiği üzere akademik birim kalite komisyonları ve birim kalite temsilcilerinin kalite çalışmalarına rehberlik etmesi amacıyla "Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi (BKYS)" hazırlanmış olup internet sitesinde ilan edilmiştir. Rehber; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı kapsamında BKYS yaklaşımını ele almakta ve özetlemektedir. [OD4]

Üniversitemizde; birimlerin aktif olarak kullandığı Kalite Bilgi Yönetim Sistemine (KBYS) aktarılan doküman sayısı 2023 yılında 1.236 iken, 2024 yılında 3.201'e ulaşarak %159 oranında artış gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda kurumsal hafızanın güçlendirilmesi yönündeki çalışmalarının sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Ayrıca, yayımlanan dokümanların 306'sı ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek revize edilmiştir. Doküman türleri açısından Kalite Bilgi Yönetim Sisteminde (KBYS); 147 Prosedür, 127 Talimat, 51 Politika, 662 Görev, Yetki ve Sorumluluklar, 1735 Form, 119 EBYS Şablonu, 36 Dış Kaynaklı Doküman, 323 Yardımcı Doküman, 1 Defter dokümanı yayımlanmış olup kurum genelinde birimlerimiz bünyesinde kullanılmaktadır. [2_OD4]

Kurum İç Değerlendirme Raporu, akademik birimler, idari birimler ve uygulama ve araştırma merkezleri tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) doğrultusunda, geniş katılımla ve titizlikle oluşturulmaktadır. 2024 yılında birimler tarafından iletilen 6.004 kanıt dosyası, özenle incelenmiş ve detaylı bir değerlendirme sürecinin ardından Kurum İç Değerlendirme Raporuna aktarılmıştır. Geçtiğimiz yıllarda KAO tarafından incelenen BİDR' ler, 2024 yılında ek olarak Kalite Komisyonu Üyeleri ve Eğitim Öğretim Süreç Çalışma Grubu tarafından da toplam 31 kişinin katılımı ile incelenmiştir. [3_OD4]

Üniversitemizde yürütülen faaliyetlere yönelik süreçlerin tasarımı, iş akışlarının oluşturulması ve süreç performansının yönetimi için kullanılan Süreç Yönetim Sistemi (SYS) ile süreçlere dair gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri (PUKÖ) hakkında detaylı bilgiye A.3.4. alt ölçütünde yer verilmiştir.

Üniversitemizde düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta ve anket analizleri Kalite Komisyonu ve Senatoya sunulmaktadır. Anket katılım durumları ve memnuniyet oranları dair detay bilgiyi A.4.1 alt ölçütünde yer verilmiştir.

Üniversitemizde yürütülen program akreditasyonları, iç kalite güvencesi çalışmalarına önemli katkılar sağlamakta ve süreçlerin belirlenen standartlara uygunluğunu güvence altına almaktadır. Mevcut durumda, üniversitemizdeki programların %47,29'u akredite edilmiş olup, bu oran kurumumuzun kalite odaklı yaklaşımını, sürekli iyileştirme kültürünü ve mükemmellik anlayışını benimsediğini ortaya koymaktadır. Üniversitemiz, akreditasyon süreçlerini kalite güvencesinin temel bir unsuru olarak görerek bu doğrultuda çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Bu doğrultuda 2024 yılı içerisinde aşağıda belirtilen programlar akredite edilmiştir. [OD4]

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesine 17-19 Mart 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen akreditasyon ziyareti sonrasında, başvuruda bulunulan 3 program (Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce), Biyomedikal Mühendisliği (İngilizce) ve Elektrik Elektronik Mühendisliği (İngilizce)) 01.05.2024-30.09.2026 tarihleri arasında Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) ve EUR-ACE etiketi almaya hak kazanmıştır. MÜDEK akreditasyonu ve EUR-ACE Etiketi, mühendislik programlarının ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olduğunu göstermektedir. [OD4]

Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK), meslek yüksekokullarının eğitim kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlamaya başlamıştır. Bu kapsamda, İstanbul Medipol Üniversitesi, lisans programlarında devam eden akreditasyon süreçlerine ön lisans programlarını da dahil etmiştir. MEDEK değerlendirme takımı tarafından Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu altı, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu dört programı ile değerlendirilmiştir. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu programları dört yıl süreyle "Tam Akreditasyon", Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programları iki yıl süreyle "Koşullu Akreditasyon" hakkı kazanmıştır. [4_OD4]

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu MEDEK tarafından değerlendirilen programlar;

- Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik Programı (Burslu),
- Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik Programı (%50 Burslu),
- Bankacılık ve Sigortacılık Programı (Burslu),
- Bankacılık ve Sigortacılık Programı (%50 Burslu),
- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı (Burslu),
- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı (%50 Burslu)

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu MEDEK tarafından değerlendirilen programlar;

- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı İkinci Öğretim
- İlk ve Acil Yardım Programı
- İlk ve Acil Yardım Programı İngilizcesi

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinin 10 programının akreditasyon geçerlilik tarihleri değerlendirme sonucunda 2030 yılına kadar uzatılmıştır. Havacılık Yönetimi Bölümü ise bu sene ilk defa değerlendirilerek akredite edilmiştir [5_OD4]

Sağlık Bilimleri Fakültesinde 2024 yılı içerisinde bazı bölümlerde akreditasyon/reakreditasyon değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Beslenme ve Diyetetik, Dil ve Konuşma Terapisi, Ergoterapi, Ortez ve Protez, Odyoloji ve Ebelik bölümleri, Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SABAK); Sağlık Yönetimi Türkçe ve İngilizce programları, Uluslararası İşletme Yönetimi Akreditasyon Vakfı (FIBAA); Hemşirelik programı, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından değerlendirilmiş ve akredite edilmiştir. [OD4]

İstanbul Medipol Üniversitesi Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, 2018 yılında başlatılan TS ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvarlar – Kalite ve Yeterlilik için Şartlar standardı çalışmalarını akreditasyonla taçlandırmıştı. Standardın revize olmasıyla birlikte TE EN ISO 15189:2022 standardı gereksinimlerini karşılamak için merkez personeli tarafından yoğun emek ve mesai harcanarak çeşitli çalışmalar yapıldı. Merkez de, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO 15189:2022 standardı kapsamında 31 Ekim – 1 Kasım 2024 tarihlerinde denetim gerçekleştirildi ve değerlendirme sonucu beklenmektedir.

Yukarıda aktarılan ve gerçekleştirilen faaliyetler, üniversitemizde iç kalite güvencesi sisteminin etkin bir şekilde işlediğini ve sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşturulduğunu göstermektedir. Üniversitemizde iç kalite güvencesi kapsamında yürütülen süreçler ve birimlerin bu sisteme katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği faaliyet örnekleri aşağıda belirtilmiştir.

Akademik Genel Kurul toplantılarında ele alınan konular, üniversitemizin iç kalite güvence mekanizmalarının etkin bir şekilde işletilmesine önemli katkılar sunmaktadır. ASOS, AVESİS, bilimsel yayınlar ve akademik işleyiş gibi konular, kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğini destekleyen temel unsurlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, örnek olarak 17 Kasım 2024 tarihinde Uluslararası Tıp Fakültesi ile müşterek olarak Medipol Mega Hastaneler Kompleksi konferans salonunda bir Akademik Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, iç paydaşlarımıza Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) 2020 Uyum Çalışmaları kapsamında yürütülen ve planlanan faaliyetler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, yeni yapılan derslikler, uygulamaya alınan Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS), öğrenci ve akademik personel sayıları, bilimsel yayın istatistikleri, uluslararası iş birlikleri ve AVESİS programına veri girişlerinin tamamlanması konularında paydaşlarımıza detaylı bilgi sunulmuştur.[6_OD4]

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmaları desteklemek amacıyla Kalite Güvence Rehberi (SEMKGR) hazırlanmıştır. Bu rehber merkezin belirli kalite standartlarına uygunluğunu sağlamak için izlediği süreçleri, yöntemleri ve ilkeleri açıklayan bir doküman niteliğinde olup kalite yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması ve iyileştirilmesi için bir çerçeve sunmuştur. [7_OD3]

Üniversitemizde görev yapan Ombudsman Uzmanı, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendiricisi olarak farklı kurumlara görevlendirilmiştir. Bu süreç, yalnızca Ombudsman Ofisinin iç kalite güvencesini geliştirme potansiyelini artırmakla kalmamış, aynı zamanda kurumsal akreditasyon süreçlerine katkı sunma, iyi uygulamaların entegrasyonunu sağlama ve kalite yönetimi konusunda ulusal düzeyde bilgi paylaşımını teşvik etme fırsatı yaratmıştır. Uzmanın edindiği deneyimler, üniversitemizin kalite odaklı yaklaşımını güçlendirmeye ve sürekli iyileştirme anlayışını daha da pekiştirmeye katkı sağlamaktadır. [8_OD3]

Üniversitemizde, mezuniyet töreni organizasyon sürecinin daha etkin ve sistematik yürütülmesi amacıyla 2024 yılında Mezuniyet Töreni Düzenleme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon kapsamında,15 akademik birim, 13 idari birim olmak üzere toplam 28 komisyon üyesi görevlendirilmiştir. Belirlenen üyeler ile komisyon çalışmalarına başlanmış ve bu yapılanma sayesinde mezuniyet törenlerinin etkin, düzenli ve koordineli bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. [9_OD4] Bu uygulama, mezuniyet organizasyon sürecinin kalite güvencesi mekanizmalarına uygun şekilde yürütülmesini ve süreçlerin paydaş katılımıyla iyileştirilmesini sağlamaktadır. Komisyonun kurulma süreci, Mezuniyet Töreni Yönergesi ve ekleri (Mezuniyet Töreni Uygulama Usul ve Esasları, Akademik Kıyafet Yönergesi ve Fahri Akademik Ünvan Verilmesi Yönergesi) ile desteklenmiştir. İlgili dokümanlara hem üniversitemizin internet sitesinden hem de KAYSİS üzerinden erişim sağlanabilmektedir. [10_OD4]

Sağlık Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (SUAM) yürütülen iç denetim, mavi kod tatbikatları, düzeltici faaliyetler ve indikatör yönetimi çalışmaları, iç kalite güvencesinin sağlanmasına ve sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak aktif bir şekilde gerçekleştirilmektedir. SUAM' larda gerçekleştirilen uygulamalara ait detaylı bilgiye aşağıda yer verilmiştir.

Sağlık Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (SUAM) (Çamlıca, Esenler, Pendik, Sefaköy, Unkapanı, Vatan) İç Denetim İş Akış Şeması ve DÖF İş Akış Şeması doğrultusunda 2023 KİDR detayları belirtildiği şekilde değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında İç Denetim Planları oluşturularak İç Denetim Soru Listeleri doğrultusunda denetimler gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Gerçekleştirilen her denetim sonrasında Denetim Raporu oluşturulmuştur.[11_OD2], [12_OD3]

İç denetimlere ek olarak arrest durumundaki yetişkin hastanın güvenli bir şekilde resüsitasyonunu sağlamak amacıyla sürecin etkin yürütülebilmesi için mavi kod tatbikatı 2024 yılında da gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Tatbikatlar sonrasında tatbikat başlama-bitiş tarihi, bildirim tarihi, yapıldığı yer, değerlendiriciler, katılan çalışanlar, amacı, hedefi, senaryosu ve tatbikat değerlendirmesine dair bilgileri içerecek şekilde rapor oluşturulmuştur. [13_OD3]

Hasta şikâyeti, iç denetim, tatbikat, tesis denetimi, öz değerlendirme vb. yöntemlerle saptanan uygunsuzluklar için DÖF açılmaktadır. Örnek olarak paylaşılmış olan Çamlıca SUAM, Pendik SUAM ve Sefaköy SUAM da 2024 yılı içerisinde toplam 985 DÖF açılmıştır. DÖF' lerin 77'si hasta şikayeti/önerisi, 482'si iç denetim, 6'sı tatbikat, 420'si tesis denetimi doğrultusunda açılmıştır. [14_OD4]

Sağlıkta Kalite Standartları Gösterge Yönetimi Rehberi, hasta güvenlik hedefleri ve kurum hedefleri doğrultusunda indikatörler (performans göstergeleri) 2023 yılı KİDR' de detayları belirtildi şekilde "Kalite İndikatörleri Veri Toplama Analiz ve Validasyon Prosedürü" doğrultusunda SUAM bünyesinde takip edilmektedir. 2024 yılında da ana ve alt indikatör listeleri hazırlanmış olup her bir indikatör için indikatör kartları oluşturulmuştur. İndikatör kartlarında yer alan bilgiler doğrultusunda (İndikatör hesaplama yöntemi, veri toplama kaynağı, hedef değer, alt indikatör, gerçekleşen değer, veri toplama ve analiz periyodu, kıyaslama yapılan kurumlar, analiz yorumu, iyileştirme çalışmaları) doğrultusunda indikatörlere ait veriler belirli aralıklarla toplantılar yapılarak değerlendirilmektedir.[15_OD3]

Genetik Hastalık Değerlendirme Merkezi bünyesinde 2024 yılı içerisinde iç denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. İç denetim, merkeze bağlı 11 alt birimde gerçekleştirilmiş olup 8 adet uygunsuzluk saptanmıştır. İç denetim sonrasında 8 adet uygunsuzluğun tamamı doğrulanmış olup Düzeltici Faaliyet gerçekleştirilerek kapatılmıştır.[16_OD4]

Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi tarafından, tüm hedefler ve yönergeler doğrultusunda yıl boyunca hayata geçirilen faaliyetler, YÖKAK'taki deneyimler doğrultusunda değerlendirilerek bir faaliyet raporu hazırlanmıştır. [OD4]

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-Birim_Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [2](4)A.1.4-Doküman_Listesi.xls
- [3](4)A.1.4-BİDR_İnceleme_Görevlendirme.pdf
- [4](4)A.1.4-SBMYO_MVU_ATE_BNK_MEDEK_Rapor.pdf
- [5](4)A.1.4-İYBF_Akreditasyon_Sonuç_Maili.pdf

- [6](4)A.1.4-TF_ Akademik_Genel_Kurul_Toplantı_Tutanakları_Dekan_Yardımcıları_Sunumu.pdf
- [11](2)A.1.4-SUAM_Örnek_İç_Denetim_Planı.pdf
- [12](3)A.1.4-SUAM_Örnek_İç_Denetim_Raporu.pdf
- [13](3)A.1.4-SUAM_Örnek_Tatbikat_Takvimi_ve_Raporu.pdf
- [14](4)A.1.4-SUAM_Örnek_Genel_DÖF_Raporu.pdf
- [15](3)A.1.4-SUAM_Örnek_İndikatör_Kartları_ve_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [16](4)A.1.4-GENETİK_İç_Denetim_Raporu_2024.docx
- [7](3)A.1.4-SEM_ Kalite_Güvence_Rehberi.pdf
- [8](3)A.1.4-AEO_YÖKAK_Görevlendirme.pdf
- [9](4)A.1.4-SKSDB_Komisyon_Görevlendirme_Örnekleri.pdf
- [10](4)A.1.4-SKSDB_Mezuniyet_Töreni_Yönerge_ve_Ekleri.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde; paydaşlarla etkin bir şekilde kurumsal iletişimi sağlamak, kurum kültürü ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve kuruma değer katmasına imkân veren, kurumsal kimlik ve değerleri iç paydaşları tarafından benimsenen, paylaşımcı, dinamik ve etkileşimli bir iletişim ortamı oluşturmak amacıyla 2023 yılı KİDR' sinde de belirtildiği üzere Kurumsal İletişim Politikası hazırlanmıştır. 2024 yılında da ilgili politika kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumsal İletişim Politikası doğrultusunda aşağıda yer alan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- "Kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile bilgi paylaşımı yapar" maddesine istinaden 2024 yılı içerisinde Anadolu Ajansı, İhlas Haber Ajansı, Demirören Haber Ajansı ile iş birliği gerçekleştirerek kamuoyu ile bilgi paylaşımında bulunulmuştur [1_OD4]

- "Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik paylaşımları öncelikle İngilizce ve gerekli hallerde ilgili dillerde yapar" maddesine istinaden; 2023 yılında 145 haberden 46' sı ingilizce olarak yayımlanmışken, 2024 yılında 187 haberin tamamı ingilizce olarak internet sitesinde yayımlanmıştır. [OD4]

- "Web sitesi, sosyal medya platformları, e-posta, radyo, televizyon ve diğer iletişim araçlarını belirli ilke ve esaslar çerçevesinde kurumsal iletişim kapsamında kullanır." maddesine istinaden sosyal madya platformları bu kapsamda 2024 yılında da kullanılmaya devam etmiştir. [OD3]

Stratejik plan hedefleri arasında yer alan "Üniversitenin bilimsel, sosyal ve kültürel içerikli haberlerinin sayısı" performans göstergesi için 2024 yılı hedefi 160 olarak belirlenmiş olup kamuoyunu bilgilendirme amacıyla üniversite internet sitesi üzerinden yıl içerisinde 187 haber yapılmıştır. [OD4]

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacıyla kullanılan iletişim kanallarının etkinliği 2023 KİDR' da belirtildiği üzere Ajanspress uygulaması üzerinden izlenmeye devam etmiştir. 2024 yılının son aylarından itibaren MTM (Medya Takip Merkezi) yazılımı üzerinden de medya yansımaları takip edilmiştir [2_OD4].

Facebook, Instagram, X, Linkedin platformlarında yapılan izlemeler, platformların kendi analiz sistemleri üzerinden manuel olarak alınmakta ve BYO Bülteni aracılığıyla sosyal medya paylaşım ve takipçi sayıları, haber ve yayın sayıları ile prodüksiyon sayıları kamuoyuna duyurulmaktadır. 2024 yılının başında ve sonunda alınan verilerle takipçi sayıları üzerinden değerlendirme yapılmış olup Facebook, Intagram, X ve Linkedin platformlarında artış sağlandığı görülmüştür. 2024 Ocak – 2024 Aralık aylarında Intagram hesabında %28,6, X' de %1,4 Linkedln' de %28,3, Facebook' da %0,13 oranında artış olmuştur [3_OD4].

Üniversitemizin sosyal medya hesaplarının etkinliği için devlet ve vakıf üniversiteleri arasında sosyal skor takip edilmektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz İnstagram mecrasında 1. sırada, Twitter mecrasında ilk 20' de yer almıştır [OD4].

Üniversitemizde, bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında idari personel memnuniyet anketinde "Üniversitemizin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum." sorusu katılımcılara yönetilmiş ve cevapları analiz edilmiştir. Bu doğrultuda 2024 yılında memnuniyet oranı %82,88' dir. Ek olarak Üniversitemizde bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında iç ve dış paydaş memnuniyeti veya geri bildirimi belli periyotlarda Basın Yayın Ofisi tarafından kamuoyu ile Basın Yayın

Ofisi Bülteni aracılığıyla paylaşılmaktadır [OD4], [4_OD4].

2023 yılından farklı olarak Basın-Yayın Ofisi öncülüğünde, Genel Sekreter başkanlığında 2024 Ekim ayı itibarıyla her hafta Kurumsal İletişim Koordinasyon Toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılara üniversitemizin birimleri (SKS, Uluslararası Ofis, Ombudsmanlık Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi, TTO, SABİTA) katılım sağlamaktadır. Toplantılarda kurum mesajlarının tek elden çıkması ve toplantıya katılan birimlerin sosyal medya paylaşımlarında kurumsal standartları sağlanması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda Sosyal Medya Kullanım Rehberi oluşturulmuş ve ilgili birimlere eğitim verilmiştir. Eğitimler sonrasında ortak içerikler çalışılmakta ve sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır. Gerçekleştirilen koordinasyon toplantıları ile çok yönlü bakış açıları sunulması, karar alma süreçlerini güçlendirmekte ve üniversitenin iç ve dış iletişim stratejilerinin bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını mümkün kılmaktadır. Örnek teşkil etmesi amacıyla Medipol Üniversitesi ile Ombudsmanlık Ofisinin ortak olarak paylaşmış olduğu içerik kanıt olarak sunulmuştur [5_OD4].

Üniversitenin kurumsal iletişim stratejisi doğrultusunda, öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve öğrencilerle etkileşimi güçlendirmek amacıyla, 2024 yılında internet sitesi ve sosyal medya platformlarında daha fazla etkinlik paylaşımına yer verilmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler sayesinde, 2023 yılında yalnızca üç etkinlik paylaşılmışken, 2024 yılında bu sayı 22'ye yükseltilmiş ve öğrenci kulüplerinin faaliyetleri daha geniş bir kitleye duyurularak desteklenmiştir [6_OD4].

Basın Yayın Ofisinin yürütmüş olduğu çalışmalar haricinde Üniversitemiz; topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla değişik araçlarla (internet sayfası, sosyal medya, periyodik yayınlar, bültenler vb.) paylaşmaktadır. Benzer çalışmalar 2023 KİDR' de belirtildiği ve paylaşıldığı üzere üniversitemizin farklı birimlerinde de yapılarak (TTO, Basın Yayın Ofisi, Kalite Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Uygula Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezi vb.) kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla elektronik ortamda yayımlanmaya devam etmiştir.

Üniversitemiz için oluşturulan Stratejik Plan, Faaliyet Raporları, Gösterge Raporları, YÖKAK Dış Değerlendirme ve İzleme Raporları, Memnuniyet Anketleri Sonuçları, İstatistiksel Veriler, Sıralamalar üniversitemiz internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır [OD4], [OD4], [OD4], [OD4], [OD4].

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında faaliyet gösteren Mailing sürecine, 2023 yılı KİDR'sinde (syf. 8) yer verilmiştir. Üniversitemizin web sitesinde vizyon, misyon ve değerler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Kurum ve birim sayfaları güncel tutulmakta olup, ekleme ve güncelleme tarihleri belirtilmektedir. Ayrıca, dijital dergiler ve kitaplar için yapılandırılmış bir içerik sistemi oluşturulmuştur [OD3]. 2024 yılı itibarıyla web sayfasında 334 etkinlik ve 1.211 duyuru paylaşılmıştır [OD3], [OD3].

Üniversitemizin sosyal medya hesaplarının yanı sıra akademik ve idari birimler tarafından oluşturulan sosyal medya hesapları üzerinden de bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında paylaşımlar yapılmıştır. Bu kapsamda örnek olarak paylaşılan 19 birime ait sosyal medya hesabı, 57.854 kişi tarafından takip edilmekte ve bu doğrultuda bilgi edinilmektedir [7_OD3].

Üniversitemizde uygulanan BİDR çalışması birimlerimiz tarafından benimsenmiş ve çok programlı fakültelerimizin kurumda uygulanan süreci fakültelerinde de uygulamaya başladıkları görülmüştür. Bu kapsamda örneğin SBF'de Ortez-Protez bölümü hazırladığı BİDR'leri internet sitesinde paylaşılmıştır [OD4].

Üniversite genelini kapsayan kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetleriyle birlikte birimlere özel olarak benimsenmiş uygulama örnekleri bulunmaktadır.

İdari personele uygulanan memnuniyet anketleri analiz edilerek, memnuniyet oranları, önceki yıl ile kıyaslama verileri, gerçekleştirilen iyileştirmeler ve önerilen geliştirme alanlarını içeren kapsamlı sunumlar hazırlanmakta ve kamuoyunu bilgilendirme ile hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından üniversitemizin internet sayfası üzerinden erişime sunulmaya başlanmıştır [OD4].

Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü tarafından kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak merkez faaliyetlerini tanıtan ve kısa bilgilendirmeler içeren "Merkez Tanıtım

Video Çekimleri" hazırlanmış olup hazırlanan 13 merkez tanıtım videosu internet sitesinde yayınlanmıştır [8_OD4].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde SENS Medipol sayfası aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenciler, bu platform üzerinden akademik takvim, organizasyon şeması, müfredat, müfredat, ön koşullar ve staj süreci ile ilgili tüm güncel bilgilere ve duyurulara erişebilmektedir [OD3].

İletişim Fakültesinde 2024 tanıtım döneminde, fakülte programlarını tanıtmaya yönelik podcastler hazırlanarak instagramda yayımlanmıştır [9_OD4].

Tanıtım döneminde yüz yüze iletişime ek olarak daha fazla kitleye ulaşmak, programlar hakkında aday öğrencilerin ilgisini çekmek için dijital anlatı yapılarıyla içerik üretimi yapılmıştır. Bu anlamda örnek olarak; Youtube üzerinden Ahmet Ulvi Türkbağ tarafından Bahar Feyzan ile yapılan yayın, Hukuk Fakültesinin kamuoyuna tanıtılması bakımından etkili olmuştur [10_OD3].

Kariyer Merkezi, modern tasarıma sahip internet sitesi ve aktif sosyal medya hesapları ile öğrencilere ve mezunlara yönelik etkili bir iletişim ve bilgi paylaşım ağı sunmaktadır. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde, internet sitesi üzerinden iş ilanları, staj fırsatları ve kariyer rehberliği gibi içeriklere kolayca erişim sağlanmakta, sosyal medya hesapları (Instagram, LinkedIn, X) aracılığıyla düzenli olarak iş ve staj ilanları ile etkinlik duyuruları paylaşılmaktadır [OD3].

Üniversitemizde, İstanbul Medipol Üniversitesi İhale Yönetmeliği doğrultusunda yapılan ihalaleler için gerekli şartları barındıran ilanlar internet sitemizde şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)A.1.5-BYO_Medya_Takip_Merkezi_Örnek_Kanıt.pdf
- [10](3)A.1.5-HUK_Ahmet_Ulvi_Türkbağ_Bahar_Feyzan_Youtube.pdf
- [5](4)A.1.5-BYO_Sosyal_Medya_Hesabı_Ortak_Paylaşım_Örneği.docx
- [6](4)A.1.5-BYO_Öğrenci_Külüpleri_Haberleri.pdf
- [7](3)A.1.5-Birimler_Sosyal_Medya_Hesapları_ve_Takipçi_Sayıları.xlsx
- [8](4)A.1.5-UAM_ Merkez_Çekim_Videoları_Ekran_Görüntüleri.docx
- [9](4)A.1.5-İF_Podcast_İçerikleri.pdf
- [4](4)A.1.5-BYO_Basın_Yayın_Anket_Sorusu_Analizi.pdf
- [3](4)A.1.5-BYO_Sosyal_Medya_Hesapları_Takipçi_Artş_Oranı.docx
- [1](4)A.1.5-BYO_Kamuoyu_Bilgilendirme_Çalışması_Örnekleri.docx

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon, vizyon ve politikaları tanımlanmış, bu ifadelerin kurum çalışanlarınca ve paydaşlar tarafından bilinmesi amacıyla internet sitesinde paylaşılmaktadır [OD4], [OD4]. Akademik birimler, Üniversitemizin genel amaç, ilke, hedef ve stratejileri çerçevesinde Üniversite ile uyumlu olacak şekilde kendi misyon ve vizyonlarını belirlemektedirler [1_OD4].

Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri için misyon ve vizyon, merkezin yönünü belirleyen, stratejik kararlar alınmasına rehberlik eden ve çalışanları motive eden temel unsurlardır. Bu doğrultuda, 2024 yılında 14 Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenen misyon ve vizyonun takip edildiği bir liste hazırlanmıştır. Ek olarak, Belirlenen misyon ve vizyonlar internet sitesinde yer alan her merkezin kendi sayfasında yayımlanmıştır [2_OD4].

Kurumsal politikaların tüm personel tarafından bilinirliğinin artırılması amacıyla, 2023 yılından itibaren başlatılan politika okuma görev atamaları devam etmektedir. Bu kapsamda, yeni hazırlanan veya revize edilen politikalar, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) üzerinden personelin ekranına yönlendirilerek erişime sunulmaktadır.

Kurumsal politikaların tüm birimler tarafından benimsenmesi, etkin bir şekilde uygulanması ve ilgili

faaliyetlerin düzenli olarak takip edilmesini sağlamak amacıyla bir Prosedür hazırlanmış olup, bu prosedür taslak aşamasındadır ve yıl içerisinde yayımlanması planlanmaktadır. Prosedür kapsamında, politikalar içerisinde yer alan usul ve esasların düzenli olarak uygulanması ve bu süreçlerin izlenip değerlendirilmesi amaçlanmaktadır [5_OD2]. Bu doğrultuda, kurumsal politikaların işleyişini takip etmek ve raporlamak amacıyla bir tablo taslağı oluşturulmuştur. Bu tablo, politika uygulamalarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi süreçlerini kapsayacak şekilde planlanmıştır. Hem prosedür hem de tablo taslak aşamasında olup, kurumsal kalite güvencesi sistemini destekleyecek şekilde geliştirme çalışmaları devam etmektedir [6_OD2]. Üniversitemizin kurumsal politikalarına yönelik gerçekleştirilen faaliyetler, rapor genelinde detaylı ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak aktarılmıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi (SURKAM) tarafından 2024 yılında "Sürdürülebilirlik Politikası" hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik Politikası hazırlanırken Danışma Kurulu üyelerinden görüş talep edilmiş ve gelen görüşler ilgili politikaya eklenmiştir. Bu doğrultuda, hazırlanan politika Sürdürülebilir Kalkınma bilincinin kurum içerisinde önemli bir noktada yer aldığını göstermektedir [3_OD3], [4_OD3].

Üniversitemiz, kalite güvence sistemini sürdürülebilir kılmak amacıyla iç ve dış paydaşlardan anketler ve toplantılar aracılığıyla düzenli olarak geri bildirim almaktadır. Paydaşlardan gelen görüşler titizlikle değerlendirilerek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçler başta olmak üzere çeşitli alanlarda iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Bu sayede, kurumsal gelişim sürekli desteklenmekte ve üniversitemizin kalite standartları daha da ileriye taşınmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-Birimler_Misyon_Vizyon_Örnekleri.pdf
- [6](2)A.2.1-Taslak_Politika_Faaliyetleri_Takip_Tablosu.pdf
- [2](4)A.2.1-UAM_Misyon_ve_Vizyon_Listesi.xlsx
- [3](3)A.2.1-SURKAM_Sürdürülebilirlik_Politikası.pdf
- [4](3)A.2.1-SURKAM_Sürdürülebilirlik_Politikası_Görüş.pdf
- [5](2)A.2.1-Taslak_Kurumsal_Politikalar_İşleyiş_Prosedürü.pdf
- [7](4)A.2.1-TF_Amaç_Hedef_PUKÖ.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz, stratejik plan anlayışını benimseyerek kurumsal gelişim ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda stratejik planlama çalışmalarını titizlikle yürütmektedir. Bu kapsamda, kurumun kısa, orta ve uzun vadeli amaçları, hedefleri ve alt hedefleri belirlenmiş; bu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik eylemler, sorumlular ve zaman planlamaları tanımlanmıştır. Stratejik Plan (2022-2026), kurumun stratejik amaç ve hedeflerini kapsayacak şekilde hazırlanmış olup kamuoyuna ilan edilmiştir [OD2].

Stratejik planlama süreçlerini etkin ve katılımcı bir yapıyla sürdürerek, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda bütüncül bir yönetim modeli oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, daha önceki yıllarda stratejik planlama süreçleri, paydaş görüşlerinin alınması, GZFT analizi, performans göstergelerinin belirlenmesi ve veri girişlerinin otomasyon sistemine entegrasyonu gibi temel çalışmalar yürütülmüş ve detayları ilgili raporlarda paylaşılmıştır (2023 KİDR sf.10).

Üniversitemiz, stratejik planının izlenmesi ve değerlendirilmesine büyük önem vermekte; performans göstergelerinin gerçekleşme durumu yıl içinde belirli periyotlarda analiz edilmektedir [1_OD4], [2_OD4].

Üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezlerinin, önceki yıllara kıyasla faaliyet alanlarını genişletme ve etkinliklerini artırma yönünde hedefler belirlediği ve bu doğrultuda çalışmalar yaptığı gözlenmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezlerinin belirlemiş olduğu misyon ve vizyonlar doğrultusunda, yönetmelik ve yönergeleri kapsamında belirlenmiş görevleri yapmaları amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, her Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yıllık hedefler belirlenmiştir. 2024 yılı içerisinde toplam 54 hedef belirlemiş ve hedeflere uygun olarak faaliyetler gerçekleştirilmiştir [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-SP_Veri_Talebi.pdf
- [2](4)A.2.2-Stratejik_Plan_2024_Sonuçları.xlsx
- [3](3)A.2.2-UAM_ Merkezlerin_2024_Hedefleri .xlsx

3. Performans yönetimi

Üniversitemiz, Stratejik Plan çerçevesinde performans yönetimini kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak ele almakta ve bu doğrultuda stratejik planlama süreçlerini titizlikle yürütmektedir. Kurumsal hedeflerin somut çıktılarla ölçülebilmesi için belirlenen performans göstergeleri düzenli aralıklarla izlenmekte, analiz edilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Performans göstergeleri ile ilgili detaylı bilgiye A.2.2 alt ölçütünde yer verilmiştir.

2023 KİDR' de belirtildiği üzere İstanbul Medipol Üniversitesi kadrolarında bulunan öğretim elemanları ile birim (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu) ve bölümlerin (program) yıllık akademik performans değerlendirme sürecini takip edecek ve değerlendirecek komisyonların oluşumu ve işleyişine yönelik ilke ve esaslar "Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" ile tanımlanmıştır. AVESİS programının kullanılmaya başlamasıyla "Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" programa uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir.

Bu sistem üzerinden akademik personelin faaliyetleri düzenli olarak takip edilmektedir. Birim içindeki akademik personel, akademik çalışmaları, yayınları ve diğer faaliyetlerini sistem üzerinden güncelleyerek veri bütünlüğünü sağlamaktadır.

AVESİS'teki güncel bilgiler doğrultusunda, Fakültede bünyesinde görev yapan akademik personelin yayımladığı makaleler ile katıldığı sempozyum ve kongreler stratejik plana entegre edilmiştir. Akademik faaliyetlerin tam sayısal verilerini içeren bu kayıtlar, performans yönetimi açısından büyük önem taşımaktadır. Çünkü akademik personelin faaliyetlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi için somut ve objektif bir temel sunarak stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır [1_OD3].

İdari personel için geçmiş yıllarda yürütülen performans değerlendirme süreci, yeni satın alma faaliyetleri ve yapılanma çalışmaları sebebiyle bu yıl gerçekleştirilememiştir. Ancak, süreçlerin daha etkin ve kapsamlı bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli altyapı çalışmaları devam etmektedir.

Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından performans değerlendirme süreci, sürekli geri bildirim almayı, gelişim fırsatlarını belirlemeyi ve eğitim kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Hem bireysel hem de kolektif düzeyde performansın izlenmesi, eğitim süreçlerinin verimliliğini artırma yönünde önemli bir adımdır. Performans değerlendirme toplantısı kanıtta yer almaktadır [4_OD4].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesine özgün Öğretim Üyesi performans değerlendirme sistemi oluşturulmuştur. Detaylı bilgiye "B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme" ölçütünde yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-HUK_ AVESİS_Yayınları.pdf
- [2](4)A.2.3-YDGK_Öğr_Gör_Performans_Değerlendirme_Toplantısı.docx

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz, bilgi yönetim sistemlerinin etkinliğini artırmak, kurumsal süreçleri dijitalleştirmek ve hizmet

kalitesini yükseltmek amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Veri güvenliği, erişilebilirlik ve kullanıcı deneyimi odaklı yapılan geliştirmelerle, bilgi yönetimi süreçleri daha verimli ve sürdürülebilir hale getirilmektedir. Bu kapsamda, kurumsal akreditasyon sürecine yönelik farkındalığın artırılması ve çalışanların mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla çeşitli eğitimler düzenlenmiş ve eğitimlere toplamda 49 kişi katılım sağlamıştır. Bu kapsamda, Pardus İşletim Sistemi Eğitimi ile çalışanlara işletim sistemi kullanımı konusunda bilgi sağlanmış, İletişim Fakültesi iş birliğiyle gerçekleştirilen İletişim Eğitimi kapsamında ise iletişim becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, Web Sitesi Kullanılabilirliği Eğitimi ile web sitesinin erişilebilirlik kriterlerine uygun hale getirilmesine yönelik farkındalık oluşturulmuştur [1_OD3].

Bunun yanı sıra çeşitli toplantılar gerçekleştirilerek bu toplantılarda, bilgi teknolojileri süreçlerinin iyileştirilmesi, hizmetlerin daha verimli hale getirilmesi ve kullanıcı deneyimlerinin geliştirilmesi konuları ele alınmıştır. Bununla birlikte mezun kart gönderim süreçlerinin iyileştirilmesi, öğrenci sorgulama, web servislerinin geliştirilmesi ve çeşitli yazılım süreçlerinin değerlendirilmesi gibi başlıklar toplantı gündeminde yer almıştır. Toplantılara, üniversitenin iç paydaşları da katılım sağlamış, alınan kararlar ve süreç iyileştirme önerileri doğrultusunda kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmiştir [2_OD3].

Kurumsal süreçlerin sürekliliğini sağlamak adına prosedürler, politikalar ve formlar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Aynı zamanda öğrenciler ve çalışanlar için rehber dokümanlar hazırlanarak web sitesinde erişime sunulmuştur [OD3]

Taleplerin etkin şekilde yönetilmesi için BT Destek Talep Yönetim Sistemi (ITSM) ve Web Akış Yönetim Sistemleri kullanmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla gelen talepler kayıt altına alınarak ilgili birimlere yönlendirilmekte ve hızlı çözümler üretilmektedir . Hizmet kalitesinin artırılması amacıyla GLPI, MEBİS, EBYS, LimeSurvey, LiveChat, Nextcloud gibi çeşitli sistemler ve araçlarla entegre bir yapı oluşturularak, süreçler optimize edilmektedir. Bu yapının işleyişi Medipol Kurumsal Uygulama Topolojisi ile gösterilmektedir . Medipol Yardım Masası Akış Diyagramıyla çağrı merkezi, saha destek, yazılım destek ve kalite birimleri arasında talep yönetimi etkin bir şekilde koordine edilmektedir. Yardım masasına ulaşan kullanıcı talepleri çağrı merkezine iletilmekte, burada çözülemeyen konular ilgili birimlere aktarılmakta ve gerektiğinde kayıt güncellenerek kullanıcı bilgilendirilmektedir [3_OD3].

2023 KİDR'sinde (syf. 11) detaylıca belirtilen hizmet süreçlerini sürdürmekte olup, bu süreçlere yönelik çalışmalara devam etmektedir. Sunucu ve sistem güvenliği kapsamında, Trend Micro Deep Security, Apex One, Cloud App Security ve VisionOne çözümleri ile kimlik avı girişimleri, kötü amaçlı yazılımlar ve yetkisiz erişimler engellenmekte, sunucu güvenliği bütünlük izleme, izinsiz giriş önleme ve tehdit istihbaratı gibi modüllerle desteklenmektedir. Ağ güvenliği için güvenlik duvarı (Firewall) ve SIEM entegrasyonu sağlanarak, tehditlerin tespiti ve olay yanıt süreçleri güçlendirilmiştir. Dijital altyapının geliştirilmesi amacıyla, Web Sitesi Sunucu Yenileme, IPAM (IP Address Management) ve DHCP Sunucu Yenileme projeleri uygulanarak erişim yönetimi ve sistem performansı iyileştirilmiştir. EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kapsamında, satın alma, malzeme talep ve destek hizmetleri gibi yeni süreçler dijital platforma taşınarak kurumsal yazışmaların daha hızlı ve güvenli bir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Kullanıcı deneyimini artırmak amacıyla, web sitesi tasarımı iyileştirilmiş, dijital içerik yönetimi için Digital Signage sistemi devreye alınmış ve NOMYSEM platformuna geçiş yapılarak eğitim yönetim süreçleri hızlandırılmıştır [4_OD3], [5_OD3].

Yine 2023 yılı KİDR'de (sf. 11) detaylıca belirtilen hizmet süreçleri aktif olarak sürdürülmekte olup, bu süreçlere yönelik iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Vizyon ve misyon, bilgi güvenliği, BT hizmet yönetimi (ITSM), varlık yönetimi (BEAM), anket yönetimi (LimeSurvey), öğrenci danışmanlığı (MEBİS), canlı destek (Livechat) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) gibi hizmetler, internet sitesi üzerinden kullanıcıların erişimine sunulmuş ve "Sıkça Sorulan Sorular" alanıyla desteklenmiştir. Bu içerikler, hizmetlerin şeffaflığını artırarak kullanıcıların süreçlerden daha verimli faydalanmalarını sağlamayı amaçlamaktadır [OD3], [OD3].

Sunulan hizmetlerin kalitesini ölçmek adına çözüm oranları düzenli olarak takip edilmektedir. 2024 yılı itibarıyla destek taleplerinin %99,9'u başarıyla çözümlenmiştir [6_OD3].

- Toplam Destek Talebi Sayısı: 64.700
- Çözülen Talep Sayısı: 64.680

- Çözüm Oranı: %99,9
- İş günü başına ortalama kayıt sayısı: 244 çağrı

Kullanıcı taleplerine hızlı dönüş sağlamak amacıyla kullanılan MYM (Medipol Yardım Masası) üzerinden, 2024 yılında 13211 iş emri atanmış ve 13207 tanesi çözülmüştür [7_OD4].

Web Sitesi

Üniversitemizin web sitesi, akademik ve idari birimlerin tanıtımı, işleyişi, yönetimi ve eğitim kadrosu hakkında bilgiler sunmanın yanı sıra, etkinlik, duyuru ve haberlerin yayımlandığı bir platform olarak hizmet vermektedir. Web sitesi, ilgili birim temsilcilerinden oluşan Web Komisyonu tarafından yönetilmekte olup, 2024 yılı içerisinde, web sitesinin kurumsal kimliğe uyumu konusunda güncellemeler yapılması ve bu kapsamda Kurumsal Kimlik Usul ve Esasları'nın belirlenmesi için çalışma başlatılması, fakülte ve akademik birim sayfalarının güncellenmesi sürecinin hızlandırılması ve web sitesi içeriklerinin ilgili birimler tarafından güncellenmesi, mikro siteler (bölümler, merkezler vb.) için güvenlik önlemlerinin artırılması, içeriğin daha güvenli yönetilmesi adına yetkilendirme süreçlerinin gözden geçirilmesi, web sitesi erişilebilirliğinin artırılması, özellikle mobil cihazlar için daha uyumlu hale getirilmesi gibi çeşitli konuların ele alındığı toplantılar gerçekleştirilmiştir [8_OD3].

Web sitesinin kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve güncel bilgilere erişimi kolaylaştırmak amacıyla 2024 yılında aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır:

Web sitesine "Yönetmelik ve Yönergeler" alanı eklenmiştir [OD3].

"Aday Öğrenci" sayfası yeniden tasarlanarak daha kullanıcı dostu hale getirilmiştir [OD3].

"Yönetim" sekmesi altında "Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Organizasyon Şeması ve Koordinatörlükler" bölümlerine özel sıralama özelliği getirilmiştir [OD3].

Medipol Eğitim Bilgi Sistemi (MEBİS)' ne Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi"nde değinilmiştir [OD3]. MEBİS'in çeşitli sistemlerle entegrasyonu sağlanarak süreçlerin daha verimli hale getirilmesi amaçlanmıştır. VakıfBank entegrasyonu tamamlanmış, Meyer PDKS entegrasyonu için MEBİS'te gerekli alanlar revize edilerek güncellenmiştir. İnsan Kaynakları (İK) Personel Formlarına yeni ve güncel panel alanları eklenmiş, Enocta entegrasyonu kapsamında MEBİS'e ilgili paneller entegre edilmiştir [9_OD3].

Ayrıca, üniversitenin web sitesinde akademik program bilgilerine yönelik grafik düzenlemeler gerçekleştirilmiş, finans süreçlerinin iyileştirilmesi için Logo entegrasyonu kapsamında faturalandırma ve parametrik paneller eklenmiştir. Finans alanında ise dönem uzatan öğrencilerin süreçlerine yönelik gerekli geliştirmeler yapılmıştır. Tüm bu geliştirmelere ek olarak, üniversitemizde kullanılan MEBİS 3.0 uygulamasının yeni versiyonu geliştirilmektedir. Bu güncelleme ile süreçlerin dijitalleşmesi, akademik işleyişin sistemsel kontrol altında kesintisiz ve sistematik bir şekilde yürütülmesi, tüm işlemlerin ve verilerin raporlanabilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Mevcut MEBİS 3.0 iki ayrı sistem olarak çalışırken, yeni versiyon tamamen web tabanlı tek bir uygulama olarak tasarlanmaktadır. Bu süreç aktif olarak devam etmektedir.

Üniversitemiz, bireylerin mesleki gelişimine katkı sağlamak amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim platformlarını kullanmakta ve geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde Medipol Akademi platformu kullanılmaktadır. Medipol Akademi, profesyonel eğitimler, sertifika programları, seminerler, konferanslar ve çeşitli alanlarda gelişim fırsatları sunarak katılımcıların bilgi ve becerilerini artırmayı amaçlamaktadır. Özellikle sağlık, işletme ve teknoloji gibi alanlara odaklanan eğitimlerle, bireylerin mesleki yetkinliklerini güçlendirmelerine destek olunmaktadır. Bu doğrultuda, Medipol Akademi, 2024 yılında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) tarafından aktif olarak kullanılmaya devam etmiştir [10_OD3].

ASOS'a yönelik analizler Tıp Fakültesi başta olmak üzere ilgili biimler ve İMÖDEM ile yapılmakta olup, sistemde alınan veriler eğitim öğretimde iyileştirme amaçlı kullanılan bilgiye dönüştürülmektedir [11_OD3].

Tüm bu faaliyetler doğrultusunda, bilgi yönetim sistemlerinin sürekli güncellenerek daha verimli hale getirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının devam etmesi amaçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-BTDB_Eğitim_Faaliyetleri.pdf
- [2](3)A.3.1-BTDB_Toplantı_Faaliyetleri.pdf
- [3](3)A.3.1-BTDB_Doküman_Faaliyetleri.pdf
- [4](3)A.3.1-BTDB_Dijital_Güvenlik_Altyapı_Geliştirme_Çalışmaları.pdf
- [5](3)A.3.1-BTDB_Varlık_Yönetimi.xlsx
- [6](3)A.3.1-BTDB_GLPI_Veri.jpeg
- [7](4)A.3.1-DHDB_MYM_İş_Emirleri.pdf
- [8](3)A.3.1-Web_Komisyonu_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [9](3)A.3.1-BTDB_Entegrasyon_Çalışmaları.pdf
- [10](3)A.3.1-MUZEM_Bilgi_Yönetim_Sistemi.pdf
- [11](3)A.3.1-İMÖDEM_ ASOS_Ölçme_Değerlendirme_Raporu.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından idari personele Kurumsal Oryantasyon ve Hizmet İçi Eğitimler düzenlenmektedir ve sonuçları raporlanmaktadır. 2024 Yılı Rapor içeriğinde İdari Uyum (Oryantasyon) Eğitimi, Hizmet İçi Eğitimler, Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu, 2024 Yılı Birim Bazında Gerçekleşen Eğitimler, SUAM (Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi) Kurumsal Oryantasyon Eğitimleri, SUAM Hizmet İçi Eğitimleri yer almaktadır. İdari Uyum (Oryantasyon) Programına katılan katılımcı sayısı 180 kişi, Memnuniyet Ortalaması ise 4.61'dir. Ayrıntılı bilgiler raporda yer verilmiştir [1_OD4].

İdari personele yönelik hazırlanan ''İdari Personel Memnuniyet Anketi'' sonuçları analiz edilerek Kalite Komisyonuna ve tüm idari personele sunulmuştur. İlgili sunumda, bir önceki yıl ile karşılaştırmalara ve gerçekleştirilen iyileştirmelere yer verilmiştir [OD3].

İdari personele yönelik olarak organize edilen İdari Uyum (Oryantasyon) ve Hizmet İçi Eğitimler 26.08.2024 tarihi itibari ile Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu üzerinden yürütülmeye başlanmıştır.

Hizmet İçi Eğitimler, İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan eğitim cetveli referans alınarak üniversitemizde görev yapan tüm tam zamanlı idari personele unvan bazında sistem üzerinden otomatik olarak atanır. Eğitimlere ait süreçler ve çıktılar ilgili programın raporlar kısmından takip edilerek periyodik olarak personele hatırlatılır.

İdari Uyum (Oryantasyon) eğitimleri de yine Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu üzerinden yürütülmektedir. MEBİS kaydı gerçekleştirilen personele ilgili sistem otomatik olarak oryantasyon eğitimini atamakta olup bilgilendirme maili gönderilerek 10 gün içerisinde eğitimi tamamlaması istenir. Eğitimlere ait süreçler ve çıktılar ilgili programın raporlar kısmından takip edilerek periyodik olarak personele hatırlatılır.

İnsan Kaynakları süreçlerine uyum birimlerimizde takip edilmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemiz Kalite-Akreditasyon Ofisi tarafından hazırlanan Akademik Personel Uyum (Oryantasyon) Eğitimi Değerlendirme Formu ve Üniversite Oryantasyon Kitapçığı esas alınarak, Uluslararası Tıp Fakültesine özel içeriklerin de yer aldığı Akademik Personel Uyumu Takip Listesi oluşturulmuştur [2_OD4].

26.08.2024 öncesi gerçekleşen eğitimlere ait tüm veriler, eğitim gerçekleşme ve eğitim memnuniyet oranları tablolar aracılığı ile takip edilerek aylık bazda eğitimci ile paylaşılmakta iken 26.08.2024 sonrası eğitimlere ait verilerin takibi Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu'nun Analitik Raporlar kısmından yapılmakta olup süreç dijitalleşmiştir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetleri bir araya getirilerek yıllık eğitim analiz raporu hazırlanır ve üst yönetime sunulur. Aynı zamanda eğitimlerin Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu üzerinden yapılmaya başlanması kararı sonrası pek çok sayıda paydaş görüşmesi yapılarak sürecin en iyi şekilde yürütülmesi planlanmıştır [3_OD4].

2024 yılı Ağustos ayına kadar gerçekleştirilen tüm hizmet içi eğitimler QDMS Kalite Bilgi Yönetim Sistemi programı üzerinden planlanmış ve anket sonuçları yine ilgili program üzerinden analiz edilmiştir. 2024 Ağustos ayı ile birlikte tüm İdari Kurumsal Oryantasyon ve İdari Hizmet İçi Eğitimler "Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu" üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Personele unvan bazından zorunlu ve

opsiyonel eğitimler atanmıştır. Eğitim izleme oranları ve sistemde geçirilen süre dataları ilgili programın raporlar kısmı ile excel çekilerek kontrol edilmekte ve belirli periyotlarla personele hatırlatılmaktadır [4_OD4].

2024 yılı Ağustos ayına kadar gerçekleştirilen tüm kurumsal oryantasyon eğitimleri eğitim.medipol.edu.tr adresi üzerinden işe yeni başlayan personele atanmaktaydı. 2024 yılı Ağustos ayı itibari ile idari personele yönelik tüm idari personel idari uyum (oryantasyon) eğitimleri Medipol Akademi Yeni Nesil Öğrenme Platformu üzerinden personele işe girdiği gün atanmakta olup 15 gün süre tanınmaktadır. Eğitim izlenme oranları haftalık takip edilerek sistem üzerinden personele belirli periyotlarda hatırlatma maili atılmaktadır [5_OD4].

İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından çalışanların eğitim ihtiyaç analizi ve fırsat eşitliği doğrultusunda idari personele verilen kişisel ve mesleki gelişimlerine sürekli ve sürdürülebilir katkı sağlaması amacıyla düzenlenen eğitimlerin verileri detaylı bir şekilde analiz edilerek "Yıllık Eğitim Analiz Raporu" oluşturulup, tüm iç paydaşlarımıza bilgi amacıyla iletilmektedir [6_OD4], [7_OD4].

Üniversitemizdeki görev yapmakta olan 4101 çalışanın(akademik ve idari) 2715'i kadın personeldir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında toplam 22 yabancı uyruklu akademik personel, toplam 53 yabancı uyruklu idari personel istihdam edilmiştir [8_OD4], [9_OD4].

Medipol Mega Hastanesi İnsan Kaynakları ve İstanbul Medipol Üniversitesi İnsan Kaynakları tarafından toplantı yapılmıştır. Toplantı içeriğinde Turquality ana başlıkları ve içerikleri hakkında bilgi aktarımı yapılmıştır [10_OD4], [11_OD4].

İstanbul Medipol Üniversitesi ve SUAM'larda yıl içerisinde toplam 941 kişiye İş sağlığı eğitimleri gerçekleştirilirken toplam 133 oturum ile 1805 kişiye İş güvenliği eğitimi verilmiştir [12_OD3], [13_OD3].

2024 yılında İstanbul Medipol Üniversite ve Sağlık, Uygulama ve araştırma Merkezi (SUAM) Hastanelerimizde 4041 akademik/idari personelden 2156 kişi gerçekleştirilen Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine katılım sağlamış olup programa katılım oranı %53,35'tir. Eğitime katılım sağlayan tüm akademik ve idari personel sertifika almaya hak kazanmıştır. İstanbul Medipol Üniversitesi ve SUAM'lar olmak üzere yedi yerleşkelerimizde akademik ve idari personele Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri devam etmektedir. Yıl içerisinde 2 oturum İlkyardımcı eğitimi gerçekleştirilmiştir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. İnsan Kaynakları ve Planlama Daire Başkanlığı, 2024 yılı içerisinde insan kaynakları yönetimiyle ilgili 1391 doküman yayımlamış/revize etmiştir. Ayrıca, şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kapsamında 4 süreci revize etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-İKPDB_2024_İdari_Personel_Yıllık_Eğitim_Analiz_Raporu.pdf
- [2](4)A.3.2-UTF_Oryantasyon_Eğitimi_PUKÖ.pdf
- [3](4)A.3.2-İKPDB_Medipol_Akademi_Toplantısı_Dış_Paydaş .pdf
- [4](4)A.3.2-İKPDB_Medipol_Akademi_HizmetİçiEğitim.pdf
- [5](4)A.3.2-İKPDB_Medipol_Akademi_İdari_Uyum_Programı.pdf
- [6](4)A.3.2-İKPDB_2024_İd._Per._Yıl_Eğ._Anlz_Rap_Üst_Yazı.pdf
- [7](4)A.3.2-İKPDB_2024_İdari_Personel_Yıllık_Eğitim_Analiz_Raporu.pdf
- [8](4)A.3.2-İKPDB_Yab._Uyr._Aka._Pers._Cin._Dağ..docx
- [9](4)A.3.2-İKPDB_Kadın_Erkek_Yab._Uyr._Per._Sayısı.docx
- [10](4)A.3.2-İKPDB_(2024_03)_Toplantı_Tutanağı.doc
- [11](4)A.3.2-İKPDB_(2024_04)_Toplantı_Tutanağı.doc
- [12](3)A.3.2-İSG_Personel_Eğitim_Takip_Ve_Başarı_Çizelgesi.pdf
- [13](3)A.3.2-İSG_Öğrenci_Eğitim_Takip_Ve_Başarı_Çizelgesi.pdf

3. Finansal yönetim

2022-2026 Stratejik Planı kapsamında gelir ve gider kalemleri, vakıf üniversiteleri açısından uygun olan performans göstergeleri kapsamında hedef kartlarında toplam tahmini maliyet olarak belirlenmiş ve

gösterilmiştir. Bu doğrultuda yıllara göre öğrenci gelirleri, araştırma gelirleri, topluma hizmet gelirleri, bağışlar, personel giderleri, eğitim giderleri, araştırma giderleri, topluma hizmet giderleri, yönetim giderleri, yatırım giderlerine ait tahmini gelir ve gider maliyetleri belirlenmiştir. Her yıl gerçekleşen gelir ve gider maliyetleri ile tahmini gelir ve gider maliyetleri karşılaştırılarak takip edilmektedir.

2024 yılında giderler için belirlenen tahmini bütçenin eğitim giderlerinde %33,39, araştırma giderlerinde %30,92, topluma hizmet giderlerinde %12,93, yönetim giderlerinde %45,72 ve yatırım giderlerinde %192,66 oranında üzerine çıkılmış olup yalnızca personel giderlerinde %4,55 oranında altında kalınmıştır. Üniversitemizin eğitim ve araştırma giderlerinde, 2023 yılında da olduğu gibi belirlenen bütçenin üzerine çıkılması eğitim ve araştırma faaliyetlerine ihtiyaç halinde gerekli desteğin sağladığını kanıtlar niteliktedir. (2023 KİDR syf.13) Gelirler için belirlenen tahmini bütçenin ise araştırma gelirlerinde %3,93, topluma hizmet gelirlerinde %1,76, bağışlarda %26,72 oranında altında kalınmış olup öğrenci gelirlerinde ise belirlenen tahmini bütçenin %10,12 oranında üzerine çıkılmıştır [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-İMDB_Stratejik_Plan_Bütçe_Uyumu.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde akademik ve idari birimlere ait süreçlerin tanımlanma faaliyetleri devam etmekte olup, bu süreçlerin yönetimi ve sürekli iyileştirilmesi kurumsal bir yaklaşım ile sürdürülmektedir. Süreç yönetimi kapsamında, birimler arası koordinasyonun sağlanması, süreçlerin etkin uygulanması ve sürdürülebilirliğin güvence altına alınması amacıyla çeşitli çalışma grupları oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu, üniversitemizin Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında yer alanEğitim ve Öğretim (B) başlığına katkı sağlamak amacıyla, Prof. Dr. Ayşegül Çopur Çiçek'in liderliğinde kurulmuştur. 2022 yılından itibaren faaliyetlerine devam eden çalışma grubu, üniversite genelinde belirlenen eğitim ve öğretim süreçlerinin birim bazında uygulanmasını sağlamak ve içselleştirilmesini desteklemek üzere ilgili birimlerle koordinasyon içinde çalışmalar yürütmektedir. 2024 yılında Süreç Çalışma Grubu toplam 20 üyeye ulaşmış olup, bu kapsamda 13 farklı akademik birimi temsil eden paydaşlar aktif olarak gruba katkı sunmaktadır. Bu geniş katılım, süreçlerin daha kapsayıcı ve verimli şekilde yürütülmesine olanak sağlamaktadır. 2024 yılında toplam 13 toplantı gerçekleştirilmiş olup, 74 karar alınmıştır [1_OD4].

Süreç tanımları ve yönetimi kapsamında, üniversitenin ana ve alt süreçleri belirlenmiş ve dokümante edilmiştir. Bu kapsamda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetleri içeren süreçler detaylandırılmıştır. Uzaktan eğitim süreçleri de dâhil olmak üzere iş akışları ve sorumluluklar açıkça tanımlanmış ve ilgili birimlerin erişimine sunulmuştur. Süreç sahipleri atanmış ve her bir sürecin yönetimi ile ilgili amaç ve kapsamı belirlenmiştir.

Süreçlerin kurum tarafından İçselleştirilmesi kapsamında Süreç yönetimi, Süreç Yönetim Sistemi (SYS-Ensemble Uygulaması) ve Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (QDMS) e entegre edilerek kurum geneline duyurulmuş, benimsenmiş ve uygulanmaktadır [2_OD4], [3_OD4].

Akademik ve idari personel, süreçlere ilişkin görev ve sorumlulukları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte, eğitimler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu tarafından tüm akademik birimlere yüz yüze ve çevrim içi olacak şekilde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretleri önceden birimlere EBYS üzerinden bildirilmiştir [4_OD4].

Süreçlerin etkili yönetimi ve uygulanması için merkezi ve birim bazlı iç kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur. Saha ziyaretlerinde duyurulan kurumsal süreçler, birim bazında farklılık gösterdiğinde, ilgili süreçlerin birime özel uyarlanması için Kalite Akreditasyon Ofisi ile iletişime geçilmektedir [5_OD4].

Süreç Yönetim Sisteminde; Sağlık Bilimleri Fakültesi başlığı altında bölümlerin ortak süreçleri yer alırken, farklılık gösteren süreçler bölümlere tanımlanmıştır. Bu bağlamda fakülte ve fakülteye bağlı birimlerde süreç tanımlıdır [6_OD3]. Bölüm düzeyinde hazırlanan eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik iş akış süreçleri süreç kartları aracılığıyla gerçekleştirilmiştir [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3].

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu da bölümler bazında süreç güncelleme çalışmaları yapmaya devam etmiştir. Bu bağlamda Kalite Akreditasyon Ofisi çalışanları ile süreçler hakkında görüşülmüş ve toplantılar yapılmıştır [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3].

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültemiz, Eğitim ve Öğretim başlığı altında Staj gibi bazı süreçleri kendine has yöntemlerle uyguladığı için, bu süreçlerin Ensemble sistemine tanımlanması yapılmış olup tüm süreçlere bu şekilde yaklaşılmaktadır [13_OD3].

Süreç yönetiminin etkinliği kapsamında, süreç yönetiminin başarısını gösteren veriler düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Örneğin, Öğrenci ve personel geri bildirimleri, İç ve dış paydaş değerlendirmeleri. Süreçlerin etkin uygulanmasına ilişkin başarılı uygulamalar, iyi uygulama örnekleri olarak belgelenmekte ve paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiş olup, süreçlerin periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü uygulanmaktadır. İç ve dış değerlendirme raporları, paydaş geri bildirimleri, uyum sağlanan akreditasyon standartları doğrultusunda süreçlerde gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Bu kapsamda, kurum genelinde hazırlanan süreçleri etkin bir şekilde takip edebilmek amacıyla PUKÖ Takip Exceli oluşturulmuştur [14_OD4]. Bu takip sisteminde, süreçlerin izlenebilirliğini sağlamak adına şu parametreler yer almaktadır: Hazırlayan Akademik/İdari Birim Adı, KİDR Alt Ölçüt Adı, PUKÖ Adı, Başlangıç Tarihi-Bitiş Tarihi, Sürecin Tanımlı Olduğu Sistem, Sürecin/Dokümanın Adı, KİDR'ye Aktarım Durumu, Açıklama ve Değerlendirmeyi Yapan Personel. Bu yapı sayesinde, süreçlerin sistematik olarak yönetilmesi ve sürekli iyileştirme kapsamında gerekli değerlendirmelerin yapılması amaçlanmaktadır.

Üniversitemizde süreç yönetimi, tanımlı ve sistematik bir yapıya sahiptir. Sorumlulukların net bir şekilde belirlenmesi, süreçlerin içselleştirilmesi, etkinliğin ölçümlenmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesi sayesinde kurumsal sürdürülebilirlik ve kalite güvence sistemi güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, KİDR genelinde alt ölçütler doğrultusunda birimlere özel kanıtlar paylaşılmakta ve süreçlerin etkinliği somut verilerle desteklenmektedir.

Bilgi yönetimine ait bilgi ve kanıtlara 2022 yılı KİDR'sinde (syf. 22-23) ve 2023 yılı KİDR'sinde (11-12) yer verilmiştir. Bununla birlikte üniversitemizdeki tüm dersliklerde bulunan projeksiyon sistemleri, derslik otomasyonu aracılığıyla uzaktan yönetilebilmektedir. Bu sistem sayesinde, dersliklerde günün ve bir sonraki günün ders programı görüntülenebilmekte, böylece akademik süreçlerin daha verimli ve düzenli bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır [15_OD3]. Mevcut domainlerin girişleri kurum sınırları içerisinde giriş iznine tabidir kurum dışarısından her hangi bir giriş izini yoktur. Personel ağına bağlı olup giriş izni olan kullanıcılar bu link üzerinden panele erişim sağlayabilirler. Bu nedenle, internet sitesine ait ekran görüntüsü paylaşılmıştır [16_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-Eğitim_Ve_Öğretim_Süreç_Çalışma_Grubu_Kuruluş_Yazısı.doc
- [2](4)A.3.4-Kurum_Geneline_Duyurulan_Süreçler.docx
- [3](4)A.3.4-Süreç_Takip_Çizelgesi_Eğitim_ve_Öğretim.xlsx
- [5](4)A.3.4-Birim_Süreç_Oluşturma_Talepleri.docx
- [6](3)A.3.4-SBF_İş_Akış_Süreçleri.pdf
- [7](3)A.3.4-SBF_İş _Akışı_Uygulamalı_Ders_Hazırlık_İşlemleri.pdf
- [8](3)A.3.4-SBF_İş _Akışı_Uygulamalı_Ders_Değerlendirme_İşlemleri.pdf
- [9](3)A.3.4-SBF_İş _Akışı_Uygulamalı_Ders_Uygulama_İşlemleri.pdf
- [10](3)A.3.4-SBYO_Süreç_Güncelleme_Tutanakları.pdf
- [11](3)A.3.4-SBYO_Süreç_Kartı.pdf
- [12](3)A.3.4-SBYO_Bölüm_Uygulama_Süreç_Kartı.pdf
- [13](3)A.3.4-GSTMF_Özel_Staj_Süreç.pdf
- [14](4)A.3.4-2024_PUKÖ_Takip_Listesi.xlsx
- [4](4)A.3.4-Eğitim_Ve_Öğretim_Süreç_Çalışma_Grubu_Saha_Ziyaretleri.pdf
- [15](3)A.3.4-BTDB_Derslik_Otomasyon_Sistemi.pdf
- [16](3)A.3.4-BTDB_Derslik_Otomasyon_İnternet_Sitesi_Görüntüsü.jpeg

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaşlık ilişkilerinin güçlenmesi amacıyla Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü 2024 yılında revize edilmiş ve dış paydaş anketlerinin detaylıca değerlendirilmesi hedeflenmiştir. İstanbul Medipol Üniversitesi 2024 yılı içerisinde Dış Paydaş Geri bildirimlerini önemsemiş ve görüşlerini, EBYS üzerinden iletilen Dış Paydaş Anketleri aracılığıyla belirtmiştir. Üç Belediye ve Beş Üniversite olmak üzere toplamda sekiz kurum anketi ve 272 anket sorusu Kalite Koordinatörü tarafından online toplantılarda cevaplandırılmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetler toplantı tutanağı ile kayıt altına alınarak dijital ortamda arşivlenmiştir [1_OD3], [2_OD4].

2024 yılı Memnuniyet anketleri, öğrenci, idari ve akademik personel ve mezunlara yönelik düzenlenmiştir [3_OD4]. Memnuniyet_Anketleri. Anketler, Kalite Komisyonu Anket Alt Komisyonu tarafından gündeme alınmış ve düzenlenmiştir. 2023 yılını değerlendirmek amacıyla uygulanan memnuniyet anketlerini düzenlemek için anket alt komisyonu tarafından 4 toplantı gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçlarındaki dikkat çekici bulgulara göre ayrıntılı değerlendirmeler yapılmış olup memnuniyet anketlerinde soru sayısı azaltmış, birbirini kapsayan sorular birleştirilmiştir. Komisyon tarafından gözden geçirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi, Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi, Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi, Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Dil Okulu Memnuniyet Anketi bu kapsamda yeniden düzenlenmiştir. Tüm anketlerin uygulanma durumu anket takip çizelgesi ile takip edilmektedir [4_OD4].

Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu tarafından 02.10.2024 tarihinde Sosyal Bilimler Enstitüsüne saha ziyaretinde bulunulmuştur. Enstitüye ait süreçlerin ve iş akışlarının değerlendirildiği ziyarette, pilot çalışma olarak başlatılan "Öz Değerlendirme Soru Listesi" kullanılmıştır [5_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği ABD, tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında ders içerikleri ile ilgili güncel uygulama ve gelişmelerin müfredata yansımaları konusunda dış paydaşlarıyla bir toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantıda İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı dersine İBYS konusunun bir hafta olarak eklenmesi ve müfredata İş Kazaları ve İstatistiksel Uygulamalar isminde bir ders eklenmesi ile ilgili kararlar alınmıştır. Toplantıda müfredata eklenmesine karar verilen "İş Kazaları ve İstatistiksel Uygulamalar" dersi, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde programa bağlı seçmeli ders olarak müfredata eklenmiştir [6_OD4].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde programlar tarafından akademik takvim içerisinde Danışma Kurulları' na sunumlar yapılmış olup gerçekleştirilen toplantılarda dış paydaşların görüş ve önerileri kayıt altına alınmıştır. Örnek olarak paylaşılan 7.03.2024 tarihli toplantıya 14 farklı kurumdan dış paydaş ve 4 mezun katılım sağlamıştır [7_OD3], [8_OD3].

Eğitim Fakültesinde çeşitli paydaş toplantıları yapılmaktadır. Örnek olarak, İngilizce Öğretmenliği Programı tarafından 07/10/2024 ve 25/11/2024 tarihlerinde gerçekleştirilen 24-25 Eğitim-Öğretim Yılı Öğretmenlik Uygulaması I Dış Paydaş Toplantılarında lisans öğrencilerinin staj için yönlendirildiği kurumlarda görevli olan okul müdürleri/müdür yardımcıları ile görüşülmüştür. Toplantı sırasında, okul müdürleri ve müdür yardımcıları, lisans öğrencilerimizin kurumlara gidecekleri tarihler, okulun tanıtımı ve genel işleyişi, uygulama öğrencilerinden beklentiler ve öğrenci-uygulama öğretmenleri gibi konular görüşülmüş ve kararlar alınmıştır [9_OD4].

Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından2024 BİDR paydaş katkısı kapsamında, kişisel görüşlerden bağımsız ve dijitalleşme odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde kullanımda olan Copilot yapay zeka uygulamasından destek alınarak veri analizi, içerik oluşturma ve süreç yönetimi gibi alanlarda katkı sağlanmıştır. Yapay zeka destekli bu süreç, değerlendirmelerin objektif, sistematik ve veri odaklı bir şekilde gerçekleştirilmesine imkân tanımıştır [10_OD4].

Uygulama Araştırma Merkezlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için 2023 yılında kurulan UAM Koordinatörlüğü, 2024 yılında aktif bir şekilde çalışmış olup düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda merkezlerin gerçekleştirdiği faaliyetler ve hedefler gözden geçirilerek, yeni öneri ve iş birlikleri tartışılmıştır. UAM toplantılarına yönelik detaylı bilgi ve kanıt "C.1.1. Araştırma süreçlerinin

yönetimi" alt ölçütü altında paylaşılmıştır.

İstanbul Medipol Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve Milletlerarası Hukuk ve Dış Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi (MHDP) tarafından, Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK) iş birliğiyle düzenlenen "Sığınmacılara ve Düzensiz Göçmenlere Yönelik Geri İtme Eylemlerinin Uluslararası İnsan Hakları Hukuku Bakımından Değerlendirilmesi" konulu konferans paydaş katılımına katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir [11_OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesi Akdeniz Araştırmaları Merkezi (MEDAR) tarafından dış paydaşlarla işbirliğini artırmak amacıyla Kızılay ile yapılan işbirliği toplantısına ilişkin yazışmalar, paydaşların katılımını teşvik etmek için gerçekleştirilmiştir [12_OD2].

Tıp Fakültemizde düzenlenen Dış Paydaş Çalıştayı, İstanbul Medipol Üniversitesi Kavacık Güney Yerleşkesi konferans salonunda gerçekleştirilmiş ve tıp fakülteleri ile yapılan bu çalıştayın ardından süreç ile ilgili PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü oluşturulmuştur [13_OD4], [14_OD4]. Paydaş katılımının karar alma süreçlerine etkin şekilde entegre edilmesi amacıyla, Fakülte Amaç ve Hedefleri çalıştay sonrası alınan öneriler doğrultusunda revize edilerek Türkçe ve İngilizce olarak fakültemizin web sitesinde yayımlanmıştır[OD4]. Ayrıca, eğitim-öğretim ve sınav yönergesinin güncellenmesi sürecinde paydaşlardan görüş ve öneriler alınmıştır [15_OD4].

İstanbul Medipol Üniversitesi'nin ev sahipliği yaptığı 'Tıp Eğitimi 2026 Ulusal Çekirdek Eğitim Programı Hazırlık Çalıştayı', üniversitenin dış paydaşlarla (diğer üniversiteler, sektör temsilcileri, akademik kurumlar vb.) etkileşim kurmasına, bilgi alışverişinde bulunmasına ve eğitim programlarının geliştirilmesine katkı sağlamasına olanak tanımıştır [OD4].

Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesinde mezun toplantısında alınan nöroloji konusunda kendilerini daha az yeterli hissettiklerine dair geri bildirime istinaden Fakülte Yönetim Kurulu toplantısında da alınan kararla Probleme Dayalı Ergoterapi Uygulamaları ders içeriği güncellenmiştir. Gerçekleştirilen güncelleme sonrası öğrencilere ders değerlendirme anketi uygulanmış ve katılımcıların memnuniyet oranlarının %100 olduğu görülmüştür. Ankete katılım oranının %12,19 olması sebebiyle bir sonraki ders dönemi katılım oranının artırılması için dersin öğretim elemanı ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonu öğrenci temsilcisinin öğrencileri ankete katılıma teşvik etmesi planlanmıştır [16_OD4].

07 Mart 2024 tarihinde Mühendislik Fakültesi Dış Danışma Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.Dış paydaşların görüşleri alınarak iş dünyasına yönelik projeler ve sektörle uyumlu akademik programların geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır [17_OD3].

Dış Paydaşlar Çalıştayı, akademi-sektör iş birliğini güçlendirmek ve müfredatın sektör beklentilerine uyumunu sağlamak amacıyla düzenlenerek, değişim yönetimi sürecine katkı sunmaktadır. Çalıştayda, paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda eğitim programları değerlendirilmekte, süreç iyileştirmelerine yönelik katkılar sağlanmaktadır. Aynı zamanda, paydaş görüşleri doğrultusunda sektörel iş birlikleri ve ortak projeler geliştirilmesi hedeflenmektedir. Çalıştay önerileri kapsamında, ders içeriklerinin yapay zeka ve güncel teknolojik gelişmeler doğrultusunda revize edilmesi, medya ve görsel sanatlar alanında uygulamalı derslerin artırılması, uzun süreli staj uygulamalarının geliştirilmesi ve öğrencilerin sektöre hazırlanması için mülakat simülasyonlarının sürdürülmesi gibi öneriler dile getirilmiştir. Ayrıca, sektörde ihtiyaç duyulan finansal okuryazarlık gibi alanlara yönelik ders içeriklerinin geliştirilmesi, dijital medya planlama ve içerik üretimi süreçlerine yönelik atölye çalışmalarının artırılması da önerilmiştir. Bu öneriler doğrultusunda, medya ve görsel sanatlar alanında proje/stüdyo derslerinin sayısı artırılmış, sektörel ihtiyaçlara yönelik olarak ders içeriklerinde belirli güncellemeler yapılmıştır. Yapay zeka ve dijital medya konularının müfredata entegre edilmesi için çalışmalar başlatılmış, mentorluk süreçleri güçlendirilmiş ve mülakat simülasyonlarının düzenli olarak yapılması sağlanmıştır. Ayrıca, iş dünyasının beklentilerine yönelik uygulamalı atölye çalışmaları planlanmış ve sektörel iş birlikleri geliştirilmiştir [18_OD3].

Ölçme ve değerlendirme yöntemleri, yapılan akademik toplantılarda ele alınmakta ve ders içeriklerinin ihtiyaçlara uygun şekilde düzenlenmesine yönelik kararlar alınmaktadır. Toplantılarda, derslerde uygulanacak sınav türleri ve değerlendirmeleri belirlenerek müfredatın geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır. Örneğin, bazı derslerde yazılı sınav yöntemleri tercih edilirken, farklı derslerde çoktan seçmeli sınav ve ödev değerlendirmesi gibi alternatif yöntemler kullanılmaktadır [19_OD3]. Dış paydaşların katılımıyla Hukuk Fakültesinde sempozyumlar düzenlenmiştir. İlgili bilgiye D.2.1. alt ölçütünde ki etkinlik listesinde yer verilmiştir [20_OD3].

Üniversite genelinde, iç ve dış paydaşların süreçlere aktif katılımını sağlamak ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, farklı iç paydaşlar tarafından hazırlanan yönergeler incelenmiş ve taslaklara yönelik Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Kalite Akreditasyon Ofisi'ne geri bildirim sağlanmıştır [21_OD4]. Ayrıca, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi üst yönetimi ve fakülte öğretim üyeleriyle düzenlenen toplantıda, derslerin daha etkili yürütülmesine yönelik kararlar alınmış ve geri bildirimler doğrultusunda ders programında değişiklik yapılmıştır. İlgili bilgiye A.3.2. alt ölçütünde yer verilmiştir. Bununla birlikte Fakülte öğretim üyeleri tarafından, Yükseköğretim Kurulu'nda görev alarak dış paydaşlarla olan iş birliklerine katkı sağlamaktadır [22_OD3]. Ek olarak, disiplin kurallarının uygulanmasına yönelik katkı sağlamak amacıyla Hukuk Fakültesi Öğretim Üyesi tarafından Diş Hekimliği Fakültesi'ne yönelik eğitim düzenlenmiş, böylece iç paydaşların süreçleri mevzuata uygun şekilde yürütmesi desteklenmiştir [23_OD3]. Bu çalışmalar, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamakta ve üniversite genelinde iş birliği kültürünü güçlendirmektedir.

Eczacılık Fakültesi, her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları düzenleyerek süreç yönetimini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu toplantılarda fakültenin misyon ve vizyonu, eğitim programları, akreditasyon süreçleri ve öğrenci geri bildirimleri gibi konular ele alınmaktadır. Örneğin, 2024 Yılı Dış ve İç Paydaş Toplantısı'nda fakültenin misyon ve vizyonu, akreditasyon durumu ve öğrenci odaklı yönetim anlayışı gibi konular tartışılmıştır. [24_OD3]. Eczacılık Fakültesi paydaş katılımına önem vermekte olup bu süreci etkili bir şekilde yönetmektedir. Yapılan protokoller doğrultusunda görüş ve düşünceleri alınmak için paydaşlar çeşitli toplantılara ve etkinliklere davet edilmektedir [25_OD2]. Dış paydaşlar ile Eczacılık Fakültesi eğitimine yönelik olarak toplantı yapılmıştır. Toplantıda öğrenci stajları, Ulusal Çekirdek Eğitim programı (ECZÇEP 2023), mezunlar ve Mezun İzleme Birimi'ne yönelik görüş ve düşünceler paylaşılmış, kararlar tutanak altına alınmıştır [26_OD3]. Dış paydaşlardan olan VRPHARMA ile Geleceğin Eczacıları Programı'na yönelik olarak bir toplantı gerçekleştirilmiş ve danışma kurulu belirlenmiştir [27_OD3].

Eczacılık Fakültesi 5 yıllık akreditasyon sürecinin tamamlanması sonucunda 05.01.2024 tarihinde yeniden akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. 25-26-27 Aralık 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen dize toplantıları sonucunda ise fakültenin güçlü yanlarına değinilmiş, gelişmeye açık yönleri göz önünde bulundurularak öneriler sunulmuştur. Bu öneriler içerisinde GEP çalışmalarının devam ettirilmesi, staj süreçleri, anket sonuçlarının somut katkıları, öğrenci danışmanlıkları, seçmeli derslerin dağılımı gibi birçok konuya değinilmiştir [28_OD3].

Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi, paydaşları ile gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır;

- Surkam paydaşlığında The Impact verilerinin toplanmasında Ofis olarak 6 ayrı soruya yanıt için görüşmeler yapılmıştır.
- SKS paydaşlığında 3 ay boyunca her hafta ortak sportif faaliyetlerle uluslararası ve Türk öğrencilerin akran dayanışması sağlanması amaçlanmıştır.
- 2023 yılından itibaren paydaşlığın sürdüğü MEDAR ile ortak misyon ve vizyon hedefleri doğrultusunda beş çalışma gerçekleştirilmiş ve bu çalışmaların devam ettirilmesi planlanmıştır.
- 2021'den beri iş birliği yapılan Uluslararası Ofis ile 2024 yılında sekiz kültürel ve beş akademik-sosyal destek faaliyeti olmak üzere toplam 13 etkinlik düzenlenmiştir.
- Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ile 2022'den bu yana devam eden idari eğitimlerin kurum içinde yaygınlaştırılması amacıyla, ilk kez öğrenci merkezli bir mentorluk eğitim programı gerçekleştirilmiştir.
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile ofis bünyesinde görev alanlar için iki proje duyurusu ve bir proje başvurusu üzerine görüşmeler yapılmıştır. Sivil oluşum Düşünce Akademiası iş birliğiyle, barış, adalet ve güçlü kurumlar teması çerçevesinde bir çalıştay düzenlenmiştir.
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği ortaklığında sosyal uyum ve farkındalık eğitimi gerçekleştirilmiştir.
- Göç İdaresi Başkanlığı ile, geri gönderme merkezlerine yönlendirilen uluslararası öğrencilerin eğitime devamlarının sağlanması sürecinde Ombudsmanlık aktif rol almış, bu kapsamda bir örnek rapor

hazırlanarak toplam 27 öğrenciye destek sağlanmıştır. Ayrıca, uluslararası öğrencilerin üniversiteye kayıt süreçleri ve eğitime devamları konusunda Göç İdaresi ile önemli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

- Ek olarak, Aysit Vakfı ile uyum çalışmaları üzerine görüşmeler yapılmıştır [29_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılında iç ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, dış paydaşlarla yapılan toplantılarda staj, müfredat, mezunlarla sürdürülebilir iletişim, kalite ve akreditasyon süreçleri, staj ve mesleki eğitim modelleri, toplumsal katkı projeleri ve öğrenci değişim programları gibi konular ele alınmış; akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve paydaş iş birliklerinin güçlendirilmesine yönelik öneriler tartışılmıştır. İç paydaşlarla yapılan toplantılarda ise yürütülen faaliyetler değerlendirilmiş ve iş birliğinin geliştirilmesine yönelik görüş ve öneriler alınmıştır. Bu toplantılara ilişkin detaylar [30_OD4], [31_OD4] raporlarda yer almaktadır.

Geri bildirim imkanları, kurum genelinde süregeldiği gibi anket ve görüşme gibi çeşitli yöntemlerle sağlanmaktadır. Buradan elde edilen çıktılar kurumsal dönüşümü sağlamak için bir kaynak görevi gördüğü gibi aynı zamanda bir iç kalite güvence mekanizması olarak da çalışmaktadır. Geri bildirim mekanizmaları tüm paydaşları, mezun, öğrenci, kamu ve ticari teşebbüsler olmak üzere geniş çerçeveyle kapsamaktadır. Örneğin Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Gastronomi bölümü dış paydaş görüşmeleri gerçekleştirmektedir. Bunun yanında öğrencilerinden de görüş alıp analizini gerçekleştirmektedir [32_OD4].

Birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve KİDR kapsamında, iç ve dış paydaş olarak görüşler alınmakta ve değerlendirilmektedir [33_OD3], [34_OD3], [35_OD3], [36_OD3].

2023 yılı KİDR'sinde de belirtildiği gibi TTO aylık bültenlerinde akademisyenlerden görüşler alınmaya devam etmektedir. 2024 yılında akademisyenlerden alınan görüş sayısı 12 olup LinkedIn'da da haber bülteni olarak paylaşılmıştır (2023 KİDR syf. 15) [37_OD4].

Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari personelle genel değerlendirme toplantısı yapılmış ve kadro planlaması, isg eğitimleri, sınavlar ve dijital arşiv hakkında görüşler bildirilmiştir [38_OD4].

Karar alma süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri önem taşımakta olup, bu süreçte toplantı tutanakları ve yüz yüze iletişim yöntemleriyle veri toplanmaktadır. 2024 yılı içerisinde, kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş, ayrıca üyesi olunan komisyonların toplantılarına aktif katılım sağlanmıştır [39_OD3]. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi ile akademik birimler arasında paydaşlık ilişkisi kurularak seminerler düzenlenmeye başlanmıştır. Bu iş birliği kapsamında gerçekleştirilen seminerler, öğrenci ve akademik personelin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamıştır. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde ise seminer dizisine devam edilmesi planlanmakta olup, etkinliklerin kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir [40_OD3].

Üniversitemizde öğrencilerimize çeşitli kariyer fırsatları ve gelişim imkanları sağlamak amacıyla Kariyer Merkezi tarafından farklı sektörlerden önemli iş ortaklarıyla iş birliği toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, şirket gezileri, mülakat simülasyonları, sektörel bilgi paylaşımları ve iş dünyasıyla güçlü bağların kurulması gibi adımlar planlanmıştır.

QNB Sigorta ile yapılan toplantıda, sigorta hizmetlerinin iyileştirilmesi ve müşteri odaklı stratejilerin geliştirilmesine odaklanılmıştır. COOKSHOP ile kariyer fırsatları, ortak etkinlikler ve indirimli hizmetler planlanmış; NART Sigorta ile ise sektörel yenilikler ve iş birliği projeleri üzerinde durulmuştur. Turkuvaz Medya ile medya alanında yürütülebilecek projeler ve ortak kampanya stratejileri görüşülmüş; Biotekno ile teknoloji odaklı projeler ve çalışma alanları belirlenmiştir. Badi Etkinlik firmasıyla ise ortak etkinlik düzenleme ve sektörel katılım konularında planlamalar yapılmıştır. Son olarak, Rasyonel İnsan Kaynakları ile yapılan toplantıda insan kaynakları yönetimi ve yetenek geliştirme süreçlerine yönelik iş birlikleri değerlendirilmiştir [41_OD3].

İç paydaşlar arasında düzenlenen toplantılarda, iş birliği ve koordinasyonun artırılması için atılacak adımlar detaylı şekilde görüşülmüş ve alınan kararlar tutanak altına alınmıştır. Toplantılar kapsamında, Sosyal Transkript Uygulamasının geliştirilmesi, misyon ve vizyon ifadelerine hizmet edecek faaliyetlerin raporlanması, organizasyon şemasının güncellenmesi, paydaş ilişkileri yönetimi ve bilgilendirme çalışmalarının iyileştirilmesi gibi konular ele alınmıştır. Örneğin, sosyal transkript uygulaması ile öğrencilerin etkinliklere aktif katılımının teşvik edilmesi, elde edilen verilerin raporlanabilir hale getirilmesi ve farklı birimlerle eşgüdümlü çalışmalar yapılması önerilmiştir. Ayrıca, etkinlik süreçlerine yönelik olarak

öğrencilere sunulacak hizmetlerin geliştirilmesi, engelli öğrencilerin etkinliklere daha etkin katılımının sağlanması ve etkinliklerde kullanılacak değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi gibi öneriler görüşülmüştür. Özellikle, etkinliklerde ölçülebilir verilerin toplanması ve düzenli bültenlerle paydaşların bilgilendirilmesi gibi uygulamaların geliştirilmesine karar verilmiştir. Buna ek olarak, staj süreçlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla, staj yönergelerinin güncellenmesi, görev tanımlarının netleştirilmesi ve ilgili birimlerle daha etkili koordinasyon sağlanması önerilmiştir. Ayrıca, uluslararası öğrencilerin staj ve iş süreçlerine daha kolay erişebilmeleri için ilgili firmalarla iş birliklerinin geliştirilmesi ve bu öğrencilerin kariyer merkezine daha etkin şekilde yönlendirilmesi gündeme alınmıştır. Bu toplantılar, Kalite Akreditasyon Ofisi, Destek Hizmetleri, Kariyer Merkezi ve Uluslararası Ofis gibi farklı birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmiş, süreçlerin daha verimli hale getirilmesine ve paydaşlar arasında sürdürülebilir iletişim kurulmasına önemli katkılar sağlamıştır [42_OD3].

2023 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak hazırlanan uygulama dersi ve staj memnuniyetine yönelik anketle 2024 yılı içerisinde hem kurumlardan hem de öğrencilerden geri bildirim almak üzere ilgili tüm programlarımızda uygulanmaya başlanmıştır. Anketlere dair örnekler, öğrenci geri bildirimi ve paydaş katılımı alt ölçütlerinde sunulmaktadır. SHMYO'da yer alan 19 farklı programın önemli bir kısmında iç ve dış paydaş katılımı sistematik olarak sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi konusunda paydaş görüşlerinden faydalanılmaktadır.

Bazı programlarda ve SHMYO genelinde paydaş görüşlerine istinaden ders ekleme ve ders içerik güncellemeleri 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında hazırlanan ve pilot olarak Diyaliz programında uygulanmaya başlanan 'uygulama dersleri' için öğrencilerin kurumları değerlendirme; kurumların ise öğrencileri değerlendirme anketleri 2024 yılı içerisinde programların geneline yayılmıştır. Eczane Hizmetleri programında dış paydaşlardan gelen görüşler üzerine, eczane stajlarında öğrenciye öğretilmesi beklenen konuların, programın öğretim elemanları tarafından bir listesi oluşturularak eczanelere iletilmeye başlanmıştır. Yine Eczane Hizmetleri programında iletilen dış paydaş görüşüne istinaden, öğrencilerin müşterilerle iletişim yeteneğini geliştirmek amacıyla, programda verilmekte olan Müşteri İlişkileri Yönetimi dersinin içeriğine "rol oyunları" eklenmiştir [43_OD3].

Altınbaş Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından 19 Aralık 2024'te "Dış Paydaş Çalıştayı"ı düzenlenmiştir. Çalıştayda, Üniversitemiz de dahil olmak üzere yedi farklı üniversite, iki farklı hastane ve altı farklı sektörün olduğu, farklı ünvanlara sahip toplamda 20 katılımcı yer almıştır. Çalıştay, açılış konuşması ve bilgilendirme sunumuyla başlamış; katılımcılar "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" başlıklarında değerlendirmelerde bulunmuştur. Görüş ve öneriler raporlanarak katılımcılarla paylaşılmıştır

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezinde, birim içerisinde etkin iletişimin sağlanması ve sorunların kısa sürede iyileştirilmesi amacıyla haftada bir laboratuvar değerlendirme toplantıları çevrim içi olarak yapılmakta olup 2024 yılı içerisinde toplam 43 toplantı gerçekleştirilmiştir. Laboratuvar Değerlendirme Toplantısına tüm personel katılım sağlamakta ve tüm personele sırasıyla söz hakkı verilmektedir. Toplantıda aktarılan öneri veya sorunlar iç paydaş ile değerlendirilmekte ve fikir birliğine varılarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Toplantı esnasında alınan kararların takibinin sağlanması amacıyla toplantı tutanağı hazırlanmaktadır [44_OD4], [45_OD4].

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi "Hasta, klinisyen ve danışanların ihtiyaçlarını karşılamak ve geri bildirimleri ile sürekli iyileşmeyi ve paydaş memnuniyetini sağlamak." politikası doğrultusunda iç ve dış paydaşlar ile toplantılar yapmaktadır. "İç ve Dış Paydaş İle Gerçekleştirilen Toplantı Listesi" doğrultusunda 2024 yılında 67 adet paydaş toplantısı gerçekleştirilmiş olup geri bildirimler doğrultusunda alınan kararlar ile süreçler iyileştirilmiştir [46_OD4]. Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi personelinin sunduğu öneriler ve ilettikleri şikayetlerin düzenli bir şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla çalışan önerileri ve şikayetleri takip çizelgesi oluşturulmuştur. Bu çizelge görüşlerin dikkate alınması ve herhangi bir olumsuz durumun zamanında çözülmesine yardımcı olmaktadır [47_OD4].

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, personelin sunduğu öneriler ve katkılara önem vermektedir. Bu doğrultuda, bir personel tarafından "laboratuvar değerlendirme toplantısında test çalışmaları için her ayın sonunda birim özelinde rapor hazırlanması ve laboratuvar değerlendirme toplantılarında sunulması önerisi" değerlendirilmiş ve uygulamada kullanılması hizmetin iyileşmesine katkı sağlamış olması nedeniyle teşekkür belgesi almaya hak kazanmıştır [48_OD3].

Batman Üniversitesi tarafından 11-12 Temmuz 2024 tarihleri arasında kurumumuza dış paydaş ziyareti

gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret, üniversitemizde yakın zamanda tamamlanan Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme sürecine ait çalışmaları yakından incelemek ve "Paydaş İlişkilerini" güçlendirmek amacıyla planlanmıştır. Ziyaret kapsamında, Batman Üniversitesi yetkilileri tarafından önceden iletilen program doğrultusunda ilgili birimlerimizle görüşmeler gerçekleştirilmiş ve iki günlük saha ziyareti tamamlanmıştır. Yapılan görüşmeler ve incelemeler sonucunda, misafirler kurumumuzdan oldukça memnun ayrılmışlardır. Ayrıca, Batman Üniversitesi tarafından 29 Ağustos 2024 tarihinde iletilen yazı ile, eğitici eğitimi modülümüzün program içeriği ve modüllerinden öğretim elemanlarının faydalanabilmesi için gerekli desteğin sağlanması hususunda bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Bu iş birliği, iki kurum arasında akademik gelişim ve eğitim süreçlerinin desteklenmesi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir [49_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [30](4)A.4.1-İYBF_2024_Paydaş_Raporu.pdf
- [1](3)A.4.1-Dış_Paydaş_Anket_Toplantıları.pdf
- [2](4)A.4.1-Paydaş_İlişkileri_Yönetimi_Prosedürü.doc
- [3](4)A.4.1-Memnuniyet_Anketleri.xlsx
- [4](4)A.4.1-Anket_Takip_Listesi.xlsx
- [5](3)A.4.1-SBE_Toplantısı.pdf
- [6](4)A.4.1-SBE_ Dış_Paydaş_Toplantısı.pdf
- [7](3)A.4.1-MDBF_EEE_COE_Danışma_Kurulu_Sunum_2024.pdf
- [8](3)A.4.1-MDBF_EEE-COE_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı_2024.pdf
- [9](4)A.4.1-EF_Dış_Paydaş_Toplantı_Tutanakları_Öğretmenlik_Uygulaması.pdf
- [10](4)A.4.1-SABE_BİDR2024_Paydaş_Katkı_Raporu.docx
- [11](3)A.4.1-MHDP_Konferans_Metni_ve_Afişi.docx
- [12](2)A.4.1-MEDAR_Kızılay_İşbirliği_Mail.docx
- [13](4)A.4.1-TF_Amaç_Hedef_Çalıştayı_Tutanak.pdf
- [14](4)A.4.1-TF_ Amaç_Hedef_PUKÖ.pdf
- [15](4)A.4.1-TF_ Yönerge_Revizyonu_Görüş_Alma_E-Posta_Örneği.pdf
- [16](4)A.4.1-SBF_PUKÖ.pdf
- [17](3)A.4.1-FBE_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [18](3)A.4.1-İF_2024_Çalıştay.pdf
- [19](3)A.4.1-HUK_Okutulacak_Derslerin_Geri_Bildirimi.pdf
- [20](3)A.4.1-HUK_ Sempozyumları.pdf
- [21](4)A.4.1-HUK_İç_Paydaş_Desteği.pdf
- [22](3)A.4.1-HUK_YÖK_Görevlendirme_Yazısı.pdf
- [23](3)A.4.1-HUK_Diş_Hekimliği_Eğitimi.pdf
- [24](3)A.4.1-ECZ_2024_Dis_ve_Ic_Paydas_Toplantisi_Tutanagi.pdf
- [25](2)A.4.1-ECZ_Dis_Paydas_Davet.pdf
- [26](3)A.4.1-ECZ_Dis_Paydaslar_ile_Eczacilik_Toplanti_Tutanak.pdf
- [27](3)A.4.1-ECZ_VRPharma_ile_Gelecegin_Eczacilari_Programi.pdf
- [28](3)A.4.1-ECZ_Akreditasyon_Basvuru.pdf
- [29](4)A.4.1-AEO_Paydaş_İlişkileri_Kanıtları.pdf
- [31](4)A.4.1-SBMYO_Dış_Paydaş_Toplantıları.pdf
- [32](4)A.4.1-GSTMF_Dış_Paydaş_Öğrenci_Görüş.pdf
- [33](3)A.4.1-HUK_BİDR_Paydaş_Geri_Bildirimi.pdf
- [34](3)A.4.1-SBF_BİDR_Paydaş_Geri_Bildirimi.pdf
- [35](3)A.4.1-SBYO_BİDR_Paydaş_Geri_Bildirimi.pdf
- [36](3)A.4.1-SABE_BİDR_Paydaş_Geri_Bildirimi.docx
- [37](4)A.4.1-TTO_2024_Bültenleri_Paydaş_Görüşü.pdf
- [38](4)A.4.1-YDGK_Birim_Kalite_Kararlarına_Paydaş_Katılımı.pdf
- [39](3)A.4.1-SKSDB_Paydaş_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [40](3)A.4.1-SKSDB_PDR Hizmetleri_Semineri.pdf
- [41](3)A.4.1-KM_İş_Birliği_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [42](3)A.4.1-KM_İç_Paydaş_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [43](3)A.4.1-SHMYO_Programların_Dış_Paydaş_Toplantı_Tutanakları.pdf

- [44](4)A.4.1-GENETİK_Laboratuvar_Değerlendirme_Toplantıları_Ekran_Görüntüsü.docx
- [45](4)A.4.1-GENETİK_ Laboratuvar_Değerlendirme_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [46](4)A.4.1-GENETİK_İç ve_Dış_Paydaş_İle_Gerçekleştirilen_Toplantı_Listesi.docx
- [47](4)A.4.1-GENETİK_Çalışan_Önerileri_ve_Şikayetleri_Takip_Çizelgesi_.xlsx
- [48](3)A.4.1-GENETİK_Abbas_Sarı_Teşekkür_Belgesi.pdf
- [49](4)A.4.1-Batman_Ünv_Paydaş_Ziyareti.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde, Geri Bildirim Yönetim Prosedürü doğrultusunda öğrenci geri bildirimleri çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta ve değerlendirilerek kalite süreçlerine entegre edilmektedir. Detaylı bilgi 2023 KİDR syf. 16'da verilmiştir.

Üniversitemizde akademik ve idari birimlerin öğrencilerinden geri bildirim alma yöntemleri ve bu kapsamda gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin paylaşılan örnekler aşağıda belirtildiği şekildedir;

Öğrenciler, dilekçe, anket, yüz yüze görüşmeler, telefon ve elektronik posta gibi yöntemlerle görüş ve önerilerini iletebilmekte; [1_OD3], [2_OD3]ayrıca fakülte ve bölüm komisyonlarında üye olarak yer alarak öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır. Bu yapı sayesinde öğrenciler, geri bildirim mekanizmalarına kolayca erişebilmekte ve süreçlerin şeffaf ve adil bir şekilde yürütüldüğüne dair güven duymaktadır [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Öğrencilerin dersler bazında öğretim elemanları hakkındaki geri bildirimleri, ilgili kurullar tarafından değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik adımlar atılmaktadır [6_OD3]. Ayrıca, üniversitemiz tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları analiz edilerek, gelişime açık alanlar tespit edilmekte ve düzeltici-önleyici faaliyetler planlanmaktadır. Memnuniyet oranlarının düşük ve yüksek olduğu alanlara ilişkin kapsamlı değerlendirme analizleri yapılmakta ve bu analizler kanıt niteliğinde sunulmaktadır. Bu süreçler, öğrenci odaklı bir eğitim anlayışını güçlendirmeye ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemeye yönelik önemli bir zemin oluşturmaktadır [7_OD3].

Yıl içerisinde öğrenci temsilcileri ile yapılan görüşmeler Diş Hekimliği Fakültesi tarafından kayıt altında tutulmuştur. Toplantı içeriklerinde Kliniğe başlayacak öğrencilere bilgilendirme sunumları, şube koordinatörleri tanıtımı, gözlemci kartları vb. konular yer almaktadır [8_OD3].

Diş Hekimliği Fakültesi Ders kurulu sınavlarından sonra öğrencilerden kurul hakkındaki görüşlerini belirlemeye yönelik anketler düzenlenmekte ve anket 1 hafta açık tutulmaktadır. Anket sonuçları ilgili anabilim dalları ile paylaşılmakta ve görüş alınmaktadır. Sonuçlar ve gelen cevaplar Program Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir [9_OD3].

Üniversitemizde, öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi amacıyla çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Bireysel danışmanlık kapsamında, MEBİS kullanımına yönelik eğitici içerikler öğretim elemanlarıyla paylaşılmakta ve öğrencilerin MEBİS üzerinden doldurduğu anketler, öğretim üyeleri ve dekanlık tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirmeye alınmaktadır [10_OD3], [11_OD3]. Öğrenciler yalnızca anketler aracılığıyla değil, birimdeki karar alma süreçlerine de aktif olarak katılım sağlamaktadır. Bu durum, öğrencilerin geri bildirimlerinin karar süreçlerine yansıtıldığını göstermektedir. İlgili bilgi ve kanıta A.1.2. alt ölçütünde yer verilmiştir. Ayrıca, akademik personelin öğrenci görüşme saatleri sekreterlik tarafından belirlenmekte ve internet sitesinde ilan edilerek, öğrencilerin danışmanlarıyla doğrudan iletişim kurmalarına olanak sağlanmaktadır [12_OD3], [OD3]. Uygulamalar sayesinde öğrenci geri bildirimlerinin etkin bir şekilde alınması ve değerlendirilmesi sağlanarak eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sunulmaktadır.

SBYO bünyesinde tüm bölümlerde öğrencilerin tüm süreçlere katılımına önem verilmektedir. Bölüm bazında ara ve genel sınav programlarının taslak halleri öğrencilerle paylaşılarak geri bildirimleri alınmaktadır. Daha sonra programın son hali oluşturulup tekrar öğrencilerle ve Üniversite web sitesinde yayınlanmaktadır. Aynı zamanda çeşitli konular hakkında öğrencilerin memnuniyetleri alınmaktadır. Bunlardan biri, MEBİS üzerinden sunulan dersler ve öğretim elemanları ile ilgili memnuniyet anketleridir. Anket sonuçları, bölümler bazında incelenmekte ve alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca SBYO Müdürlüğü ve Birim Kalite Komisyonu tarafından öğrencilerden geri bildirim almak için her bölümün öğrenci temsilcisinin katıldığı bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantı

sonucunda elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır [13_OD3].

SHMYO Öğrenci geri bildirimleri çeşitli kanallardan alınmaktadır. Mebis ders ve öğretim elemanı anketleri, yıllık memnuniyet anketleri, program başkanları ve danışmanları ile yapılan toplantılarda, birim yönetimi ve kalite komisyonu tarafından yapılan "memnuniyet anketi" geri bildirim toplantıları, birim sekreterliğine verilen dilekçeler, whatsapp, e-mail ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla iletişim gerçekleşmektedir. Birim Kalite Komisyonu'nda da öğrenci temsilcisi yer almaktadır.

2023 yılında birim tarafından uygulama merkezlerini değerlendirmek üzere geliştirilen anketler de 2024 yılında programlar bazında uygulanmaya başlanmış ve bu konuda da öğrenci görüşleri iyileştirme amacıyla alınmaya başlanmıştır [14_OD4].

Eczacılık Fakültesinde öğrencilerden alınan geri bildirimler, görüş ve öneriler açık ve şeffaf bir şekilde sürdürülmektedir. Bu geri bildirimler yapılan toplantılar ve öğrenciler tarafından yapılan anketler ile alınarak değerlendirilmektedir. Fakültenin diğer personelleri ile yapılan akademik kurul ve komisyon toplantılarında görüşülerek karara bağlanmaktadır [15_OD3].

Öğrencilerle yapılan toplantılar veya odak grup görüşmelerinde alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Örneğin, çevrimiçi yapılan derslerde yaşanılan bağlantı sorunları, odaklanma problemi vs. gibi nedenler dikkate alınarak ilgili dersler yüzyüze olarak değiştirilmiştir [16_OD4].

Öğrencilerin sektörel çalışma alanları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak, staj ve kariyer fırsatlarını tanımak, ayrıca derslerde kullanılacak materyallerin tanıtımını yapmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler kapsamında, katılımcıların görüş ve önerilerini almak ve etkinliğin etkinliğini değerlendirmek üzere anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir [17_OD3].

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, yüz yüze, telefon ve e-posta ile gelen talepleri değerlendirip yanıtlarken, farklı birimlere ait talepleri ilgili birimlere yönlendirmektedir. [18_OD3]. Öğrenci görüşleri, sistematik anketlerle toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu geri bildirimler, kurumumuzu güçlendirerek hizmet kalitesini artırmaktadır ve kurumun güçlü yanlarındandır.

Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından her sınıftan bir öğrenci, sınıf arkadaşları tarafından 'ses lideri' olarak seçilir. Bu öğrenci, öğrenci ve personel arasında bir iletişim noktası olarak görev yapar, diğer öğrencilerin görüş ve önerilerini dinler ve gerekli değişiklikler için yönetimle iş birliği içinde çalışır. 'Öğrencinin Sesi ve Geri Bildirim Raporu' kanıt olarak sunulmuştur. Bu raporda en çok şikâyet edilen konular, en fazla öneri/talep gelen alanlar, en yüksek memnuniyet duyulan noktalar ile alınan kararlar ve sonuçlara yer verilmiştir [19_OD4], [20_OD4].

Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından öğrencilerden amfiler, hocalardan memnuniyet, sekreterya, mebis vb. Bir çok alanda geri bildirim alınmaktadır [21_OD4].

Kariyer Merkezi, danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, internet sitesirandevu sistemine geçmiştir [OD3]. Kariyer Merkezi, danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla, görüşmeler sonrası öğrenci ve mezunlara memnuniyet anketleri uygulamaktadır. 2024 yılında Kariyer ve Mülakat Danışmanlığı hizmetinden 120 kişi yararlanmış, 95'i anket doldurmuş ve %85'i hizmetten memnun kalmıştır. CV Danışmanlığı hizmetinden ise 80 kişi faydalanmış, 65'i geri bildirimde bulunmuş ve %88'i verilen desteği olumlu değerlendirmiştir [OD3], [OD3], [22_OD3].

2024 yılı boyunca Kariyer Merkezi tarafından toplamda 21 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerin 14'ü öğrencilere, 7'si ise mezunlara yönelik olarak düzenlenmiştir. Etkinlik içeriklerine A.4.2. alt ölçütünde yer verilmiştir. Etkinlikler sonrasında uygulanan memnuniyet anketleriyle öğrencilerin geri bildirimleri toplanmış ve gelecek etkinliklerin daha verimli geçmesi için iyileştirme alanları belirlenmesi hedeflenmiştir [23_OD3].

Kampüsteki öğrenci çeşitliliği ve sosyal alanlar göz önünde bulundurularak, öğrenci merkezli web tabanlı şikayet ve talep iletim süreçlerinin hızlandırılması amacıyla başvuru formu ve ombudsman@medipol.edu.tr e-posta adresi aktif hale getirilmiştir. Bu kapsamda, toplam 60 şikayet ve 15 teşekkür bildirimi alınmıştır. Tüm süreç, Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) çerçevesinde yürütülmüştür [24_OD4].

Uluslararası öğrenciler Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisine bizzat başvurarak, e posta göndererek, ofis hattını arayarak veya mesaj atarak ve MYM sistemi üzerinden ofisimize geri bildirimde bulunmaktadırlar. İstanbul Medipol Üniversitesi'ne ait MYM (Medipol Yardım Masası) Sistemi, aday öğrenciler, öğrenciler ve ilgili kullanıcılar için destek hizmetlerine erişim sağlayan bir platformdur. Öğrenciler, e-posta aracılığıyla MYM sistemine ulaşır ve iletilen talepler ilgili kategorilere otomatik olarak yönlendirilir1 Ocak ve 10 Aralık 2024 tarihleri arasında Uluslararası İş Geliştirme Birimi'ne toplam 263 talep atanmış ve 454 talep çözüme ulaştırılarak kapatılmış, ayrıca 92 talep yeniden açılmıştır. MIO Operasyon Ekibine ise 5 talep atanmış, 11 talep çözülerek kapatılmış ve 1 talep yeniden açılmıştır. Her iki birimde de çözüme ulaştırılmamış, açık talep bulunmamaktadır [25_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-TF_Öğrenci_Memnuniyet_Anket_Sonuçları.pdf
- [2](3)A.4.2-HUK_Öğrenci_Geri_Bildirimi.pdf
- [3](3)A.4.2-TF_Komisyonlarda_Görevli_Olan_Temsilci_Öğrenciler.pdf
- [4](3)A.4.2-TF_Öğrenci_Temsilcisi_Katılımlı_Toplantı_Örneği.pdf
- [5](3)A.4.2-HUK_Kalite_Öğrenci_Temsilcisi.pdf
- [6](3)A.4.2-TF_Kurul_Sonu_Değerlendirme.pdf
- [7](3)A.4.2-TF_Öğrenci_Danışmanlığı_Memnuniyet_Anketleri_PUKÖ.pdf
- [8](3)A.4.2-DHF_ Klinik_Çalışmalar_ile_İlgili_Öğrenci_Temsilcileri_Görüşmesi.docx
- [9](3)A.4.2-DHF_Kurul_Sonu_Anket_Değerlendirmeleri_ve_Yazışmaları.docx
- [10](3)A.4.2-HUK_Öğretim_Elemanları_Yorumları.pdf
- [11](3)A.4.2-HUK_Eğitim_Veri_Tabanı_Öğrenci_Bilgilendirme.pdf
- [12](3)A.4.2-HUK_Öğretim_Elemanları_Görüşme_Saatleri.PNG
- [13](3)A.4.2-SBYO_Öğrenci_Geri_Bildirim_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [14](4)A.4.2-SHMYO_Uygulama_Dersi_Anket_Analizleri.pdf
- [15](3)A.4.2-ECZ_Sınıf_Temsilcileri_Ile_Donem_Basi_Toplantisi_2024.pdf
- [16](4)A.4.2-SBMYO_Öğrenci_Geri_Bildirim.pdf
- [17](3)A.4.2-MYO_Öğrenci_Anketleri.pdf
- [18](3)A.4.2-ÖİDB_Nüfus_Bilgileri_Değişikliği_Maili.pdf
- [19](4)A.4.2-YDGK_Anket_GeriBildirim_Raporu.pdf
- [20](4)A.4.2-YDGK_Anketin_Kamuoyuna_Duyurulması.jpg
- [21](4)A.4.2-YDGK_Birim_Kalite_Kararlarına_Paydaş_Katılımı(Öğrenci).docx
- [22](3)A.4.2-KM_Danışmanlık_Hizmeti_Uygulamaları.pdf
- [23](3)A.4.2-KM_Memnuniyet_Analizleri_ve_Anket_Formları.pdf
- [24](4)A.4.2-AEO_Öğrenci_Şikayet_ve_Geribildirimleri.pdf
- [25](4)A.4.2-ULO_Öğrenci_Geri_Bildirimleri_MYM.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz, mezun ilişkilerini ve buna yönelik yöntemleri öncelikli bir hedef olarak görmekte, mezunların üniversite ile olan bağlarını güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve uygulamalar gerçekleştirmeye devam etmektedir. Bu süreçte, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Kariyer Merkezi, mezunlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek, kurumsal aidiyetlerini güçlendirmek ve sürdürülebilir iletişim sağlamak amacıyla önemli bir rol üstlenmekte ve faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürmektedir. Bununla birlikte, akademik birimlerimiz de mezun ilişkilerine önem vererek faaliyetlerini sürdürmekte ve Kariyer Merkezi ile iş birliği içerisinde çalışmalar gerçekleştirmektedir. Hem öğrencilere hem de mezunlara yönelik düzenlenen etkinlikler ve sunulan hizmetlerle, mezunların iş dünyasına daha güçlü adımlarla geçiş yapmaları desteklenmektedir.

Fakülteler ve Meslek Yüksekokullarının talepleri doğrultusunda, mezunlar ve eğitimcileri bir araya getirecek mezun buluşmaları planlanmış ve bu kapsamda toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerde, mezunların kariyer süreçlerinde karşılaştıkları zorluklar ele alınmış, bu süreci kolaylaştıracak hizmetler tartışılmış ve yeni projeler ile destek mekanizmaları oluşturulması konusunda fikir birliğine varılmıştır [1_OD3].

Farklı fakülte ve bölümlerde gerçekleştirilen mezun buluşmaları, mezunların üniversiteyle olan bağlarını pekiştirmelerine olanak sağlamıştır. Bu buluşmalarda mezunlara, üniversitenin sunduğu destekler ve kariyer

planlamalarına yönelik rehberlik hizmetleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca, etkinliklerden alınan memnuniyet geri bildirimleri değerlendirilmiş ve gelecekteki etkinliklerin planlanmasında dikkate alınması hedeflenmiştir. Memnuniyet anketlerinin değerlendirmelerine ise A.4.2. alt ölçütünde yer verilmiştir [2_OD3].

Bu yıl ki mezuniyet törenlerinde, mezunlara üniversitenin sunduğu hizmetler, mezun kart başvurusu süreçleri ve Kariyer Merkezi destekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Bu süreçte, Google Forms üzerinden hazırlanan anketler ve broşürlerde yer alan QR kodlar aracılığıyla mezunlara kolay erişim imkanı sağlanmıştır. Tören öncesinde amfilerde yapılan duyurular ve dağıtılan broşürlerle mezunlara, Mezun-Öğrenci Buluşması, Mezun Paneli, Mezunlar Buluşması ve Mezun Eğitimleri gibi etkinlikler hakkında bilgi verilmiş; mezun kart başvurusu süreci de QR kodlar aracılığıyla desteklenmiştir. Böylece, mezunların üniversitenin sunduğu fırsatlardan haberdar olması ve süreçlere kolayca erişim sağlaması hedeflenmiştir.

2024 yılında düzenlenen ankete toplamda 721 kişi katılım sağlamış ve yıl içerisinde 2.276 mezun kartı teslim edilmiştir. 2023 yılında ise 1.369 mezun kartı teslim edilmişti. Bu artış, mezunların üniversite ile olan bağlarını sürdürmelerini ve kariyer fırsatlarından daha etkin şekilde faydalanmalarını desteklemiştir [3_OD3], [OD3].

Üniversitemiz, mezunlarımızın iş hayatına güçlü bir başlangıç yapmasını desteklemek ve onlarla bağlarını sürdürmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda geliştirilen sistemler, mezunlarımızın iş ve staj başvurularını kolaylaştırarak sektörde yer edinmelerine yardımcı olmaktadır.

Mezunlara yönelik iş ve staj ilanlarının paylaşılması, onların kariyerlerini şekillendirmelerine katkı sağlamaktadır. İşverenlerle yapılan iş birlikleri, mezunlarımızın istihdam olanaklarını artırmaktadır. Mezun ilişkilerini daha güçlü hale getirmek için, mezun takip sistemlerinin geliştirilmesi, geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve mezun buluşmaları ile mentorluk programlarının artırılması hedeflenmektedir [4_OD3].

Mezuniyet törenlerine yönelik olarak törenlerin sona ermesinin ardından hem akademik personele hem de mezunlara uygulanan Mezuniyet Töreni Memnuniyet Anketi Kalite Akreditasyon Ofisi ve Anket Alt Komisyonu iş birliğiyle revize edilmiştir. Mezunlara yönelik uygulanan anket kapsamında törenler boyunca saha çalışmaları gerçekleştirilmiş, anket katılımını teşvik etmek amacıyla QR kodlar basılarak törenlerde görevli anketör öğrenciler aracılığıyla mezunlara dağıtılmıştır. 2023 yılı mezuniyet törenlerinde 309 öğrenci memnuniyet anketi doldurulmuşken, 2024 yılında bu sayı 1.480'e ulaşmıştır. Bu artış, sürecin daha etkin ve erişilebilir şekilde yürütüldüğünü göstermekte olup, mezunların geri bildirimlerinin daha kapsamlı şekilde alınmasına ve bir sonraki sürecin iyileştirilmesine önemli katkılar sağlayacaktır [5_OD4].

2022 yılında başlatılan ve Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından yürütülen "iz sürme yöntemiyle mezuniyet töreni değerlendirme süreci", 2024 yılında da devam etmiştir. Bu yıl, farklı gözlemler elde edilmesi ve sürece farklı bakış açıları kazandırılması amacıyla, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Kariyer Merkezi'nden birer personel görevlendirilmiş ve iz sürme çalışması toplam dört personel ile tamamlanmıştır [6_OD4]. Katılım sağlanan mezuniyet törenlerinde 2023 yılında 73 gelişmeye açık gözlem tespit edilirken, 2024 yılında ise 52 gelişmeye açık gözlem elde edilmiş ve mezuniyet törenlerinde büyük ölçüde iyileştirme sağlanmıştır. Gözlemler ile ilgili çalışmalar 2025 yılı mezuniyet töreni hazırlıklarında dikkate alınarak, iyileştirme süreçlerinin belirlenmesine katkı sağlayacaktır.

Ayrıca, 2023 Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nda (syf. 18) yer verilen mezuniyet töreni iş akışlarının, oluşturulan Mezuniyet Töreni Yönerge ve ekleri kapsamında güncellenmesi planlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetlerin yanı sıra akademik birimlerimiz de mezunlarla sürdürülebilir iletişim sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Mezunların istihdam durumu, eğitim süreçleri, gelir düzeyi, iş bulma oranları ve işveren memnuniyeti gibi veriler anketler, iletişim grupları ve öğrenci destek platformları üzerinden takip edilmektedir. Mezunlarla etkili iletişim sağlamak amacıyla, Odyoloji Bölümü mezunlar için Odyoflix platformunu oluşturmuş, mezunların kariyer süreçlerini destekleyerek bilgi paylaşımını kolaylaştırmıştır [7_OD3], [OD3], [8_OD3].

Mezun ilişkilerini güçlendirmek amacıyla her bölümden temsilcilerin katılımıyla toplantılar düzenlenmiş, mezun takip sistemlerinin geliştirilmesine yönelik öneriler alınmış ve sonuçlar akademik kurulda paylaşılmıştır [9_OD3]. Mezunlarla sürdürülebilir iletişim sağlamak adına, çeşitli sektörlerde çalışan mezunların katılımıyla "Mezunlar Paneli" gerçekleştirilmiş, öğrencilerin potansiyel iş kaynakları hakkında bilgilendirilmesi ve deneyim paylaşımı yapılması sağlanmıştır. Panel kapsamında anketler uygulanmış ve

2025 yılına yönelik planlamalar yapılmıştır [10_OD3].

Mezunlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen etkinliklerde, öğrencilerimize bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunularak onların kariyer gelişimlerine katkı sağlanmaktadır [11_OD4]. Mezunlar ile ilişkileri güçlendirmek adına mezunların akademik ve idari personel ile bir araya gelebileceği, mezunların kendi aralarında iş birliği ortamı hazırlanabileceği ve mezunların kurumsal aidiyetlerini artırabileceği mezunlar günü etkinlikleri de düzenlenmektedir. Katılımı artırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili PUKÖ döngüsü oluşturulmuştur [12_OD4].

Mezun etkileşimini artırmak amacıyla düzenlenen etkinliklerden biri de mezunların bilgi ve deneyimlerini öğrencilere aktardığı seminerlerdir. Bu kapsamda, mezunlar tarafından, SAP semineri gerçekleştirilmiş ve görüşülen konular toplantı tutanağı ile kayıt altına alınmıştır [13_OD3].

Üniversite genelinde uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçları, her yıl düzenlenen geri bildirim toplantılarıyla akademisyenler ve öğrencilere sunulmakta ve iyileştirme amacıyla analiz edilmektedir. Mezunların çalışma durumları program bazında raporlanmakta ve elde edilen veriler ilgili birimlerle paylaşılmaktadır [14_OD4].

2024 yılı Eylül ayında, işe yerleşemeyen mezunlara yönelik etkinlikler için planlamalar yapılmış ve 2025 yılı Nisan ayı için hazırlıklar başlatılmıştır. Ayrıca, Ekim ve Kasım aylarında mezun buluşmaları düzenlenmiş, mezunlar ve mevcut öğrenciler deneyim paylaşımı yapmıştır. Bu etkinliklerde, girişimci bir mezun öğrencinin tecrübeleri de paylaşılarak katılımcılara ilham verilmiştir.

Ayrıca, mezun kart uygulaması kapsamında 2024 yılı Kasım ayı itibariyle çok sayıda mezun başvurarak sisteme dahil edilmiştir. Bu uygulama, mezunların üniversiteyle olan bağlarını sürdürmelerine ve kariyer fırsatlarından etkin şekilde faydalanmalarına katkı sağlamıştır [15_OD4].

Gerçekleştirilen faaliyetlerin yanı sıra mezunların akademik başarıları da takip edilmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda, yaklaşık 32 bin adayın katıldığı 2024 Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı (2024-TUS 2. Dönem) sonuçlarına göre, Uluslararası Tıp Fakültesi mezunlarımız önemli başarılar elde etmiştir. Dr. Beyza Gürbüz Demirel, Temel Tıp Bilimleri alanında 8., Dr. Cemre Hilal Kaplan Klinik Tıp Bilimleri alanında 88., Dr. Alperen Demirel ise aynı alanda 119. sırada yer almıştır [OD4].

Ayrıca, mezuniyet törenlerinde uluslararası öğrencilere destek sağlanması amacıyla Uluslararası Ofis ile toplantılar gerçekleştirilmiş ve gerekli planlamalar yapılmıştır. Törenler süresince Uluslararası Ofis ekibi, uluslararası öğrencilerin yanında bulunarak gerekli desteği sağlamıştır [16_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-KM_Mezun_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [2](3)A.4.3-KM_Mezun_Etkinlikleri.pdf
- [3](3)A.4.3-KM_Mezun_Kart_Çalışmaları.pdf
- [4](3)A.4.3-KM_İş_Staj_Başvuru_Uygulaması.pdf
- [5](4)A.4.3-SKSDB_Mezuniyet_Töreni_Anket_Uygulamaları.pdf
- [6](4)A.4.3-SKSDB_İz_Sürme_Faaliyetleri.pdf
- [7](3)A.4.3-SBF_Mezun_İletişim.pdf
- [8](3)A.4.3-SBF_Mezun_Takip_Komisyonu_Faaliyetleri.pdf
- [9](3)A.4.3-SBYO_Mezun_Buluşması.pdf
- [10](3)A.4.3-HUK_Mezunlar_Paneli.pdf
- [11](4)A.4.3-SBMYO_Mezunlar_Söyleşi.pdf
- [12](4)A.4.3-SBMYO_Mezunlar_Günü_PUKÖ.pdf
- [13](3)A.4.3-MDBF_SAP_Semineri_Toplantı_Tutanağı_2024.pdf
- [14](4)A.4.3-SHMYO_Azalan_Mezun_Sayısı_Hakkında_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [15](4)A.4.3-SHMYO_Mezun_Kart_Faaliyetleri.pdf
- [16](3)A.4.3-SKSDB_Uluslararası_Öğrenci_Desteği.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçleri, üniversitemizin küresel etkinliğini ve prestijini artırmaya yönelik stratejik adımlarla yönetilmekte ve bu süreçler Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yürütülmektedir [OD3].

2023 KİDR' de belirtildiği üzere, üniversitemizde uluslararasılaşma sürecinin gelişmesinde Uluslararası Ofis ve Erasmus Koordinatörlüğünün de büyük katkısı bulunmaktadır. Uluslararası Ofis tarafından çalışmalar yürütülürken; Uluslararasılaşma Politikası, Uluslararası Öğrenci Komisyonu Yönergesi ve Uluslararası Öğrenci Komisyonu toplantı çıktıları dikkate alınır. Uluslararası Öğrenci Komisyonuna dair detaylı bilgiye 2023 KİDR' de yer verilmiştir [OD3], [OD3].

Uluslararası öğrencilerle etkili iletişim kurmak ve onlara destek sağlamak amacıyla çeşitli WhatsApp grupları oluşturulmuştur. 33 farklı ülkeye ait WhatsApp gruplarında toplamda 4 binden fazla öğrenci yer almakta olup, bu gruplar öğrencilerin kendi dillerinde ve kültürel bağlamlarında iletişim kurmalarına olanak tanımaktadır. Ayrıca, sosyal etkileşimi artırmak amacıyla oluşturulan sinema WhatsApp grubunda 538, kız yurdunda kalan öğrenciler için oluşturulan grupta 113 ve ev ya da ev arkadaşı arayan öğrenciler için oluşturulan grupta ise 794 katılımcı bulunmaktadır. Bu gruplar, öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını kolaylaştırarak, birbirleriyle güçlü bir dayanışma ağı kurmalarını sağlamaktadır.

Uluslararası Ofis bünyesinde faaliyet gösteren dijital pazarlama ekibi, uluslararası öğrencileri ilgilendiren çeşitli konularda bilgilendirme yapmakta ve güncel gelişmeleri aktarmaktadır. Sosyal Medya Birimi aracılığıyla yürütülen bilgilendirme çalışmaları, öğrencilerin üniversite hayatına uyum sağlamalarını ve idari süreçleri daha kolay yönetmelerini desteklemektedir. Bu doğrultuda, uluslararası öğrenciler için oluşturulan ve 15 binden fazla takipçisi bulunan Instagram hesabı aktif bir şekilde kullanılmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizde, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında yer alan Erasmus+ Programı ile ilgili tüm süreçleri yürüten bir Erasmus Ofisi bulunmaktadır. Erasmus Ofisinde çalışan personele ait görev, yetki ve sorumluluklar 2023 KİDR' de belirtildiği üzere tanımlanmıştır. Çalışmalar, "Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Programı Program Ülkeleri Arasında Öğrenci/Personel Hareketliliği Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir [OD3].

Planlama ve uygulama süreçlerinde, üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Erasmus Komisyonu ve Erasmus Seçim Komisyonu aktif rol oynamaktadır. Erasmus Komisyonu, üniversitenin farklı akademik birimlerinden gelen 41 üyeden oluşurken, Erasmus Seçim Komisyonu ise Erasmus Kurum Koordinatörü, Kurum Koordinatörlüğü Sorumlusu ve Yabancı Diller Okulu temsilcisinden oluşan üç üyeli bir komisyondur ve seçim süreçlerinden sorumludur [OD3].

Erasmus Koordinatörlüğü tarafından Değişim Programları kapsamında yürütülen 'Erasmus Gelen Personel Hareketliliği' ve 'Erasmus Giden Personel Hareketliliği' faaliyetleri ele alınmış olup, süreç kartları ve iş akışları 2023 KİDR'de belirtildiği şekilde tanımlanarak oluşturulmuştur.Değişim Programları kapsamında üniversitemize gelen öğrencilerin sorunlarını iletebilmesi ve destek alması gereken bir hususta kolayca ulaşım sağlayabilmesi amacıyla Erasmus Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılı KİDR' de belirtildiği üzere WhatsApp grupları oluşturulmuştur.

2023-2024 akademik yılında olduğu gibi, 2024-2025 akademik yılında da uluslararası öğrencilerin yurt imkanlarımızdan yararlanabilmesini sağlamak amacıyla, İstanbul Medipol Üniversitesi kurucusu TESA (Türkiye Eğitim Sağlık ve Araştırma) Vakfı'na ait kız ve erkek öğrenci yurtlarında uluslararası öğrenciler için ayrı kontenjan ayrılmıştır. Bu doğrultuda, kız yurdunda 300, erkek yurdunda ise 150 öğrencilik kontenjan belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Uluslararası_Ofis_Instagram_Hesabı.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası öğrenciler, anlaşmalı üniversiteler, akademisyenler ve eğitim danışmanlık kurumlarıyla etkili bir

iletişim kurabilmek için, ilgili personelin farklı diller ve kültürler konusunda yeterli bilgiye sahip olması büyük önem taşımaktadır.

Bu doğrultuda; Uluslararası Ofis bünyesinde görev alan personel, dil yeterliliği ve kültürel etkileşim konularında yetkin bireylerden oluşmaktadır. 2024 yılı itibarıyla 15 farklı ülkeden temsilciler ofis bünyesinde görev yapmaktadır. Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Biriminde 1, Uluslararası İş Geliştirme Biriminde 27, Uluslararası Öğrenci İlişkileri Biriminde 6 ve Finans Biriminde 2 olmak üzere toplam 36 personel aktif olarak çalışmalarını sürdürmektedir [1_OD3].

Erasmus Ofisinde ise Kurum Koordinatörü, Kurum Koordinatörlüğü Sorumlusu, Değişim Programları Uzmanı ve üç Değişim Programları Görevlisi olmak üzere toplam altı personel görev yapmaktadır.

Yurtdışından kabul edilen öğrenci kaydına ilişkin mali raporlamalar, Şubat ve yılın ilerleyen dönemlerinde belirlenen periyotlarda Mütevelli Heyet yetkilileri ve Rektörlük makamına sunulmaktadır. Kayıt dönemi sona erdiğinde, ciro, uyruk, program ve önceki yıllarla kıyas çerçevesinde yıllık değerlendirme yapılmakta olup, bu analizlerin ardından yeni dönem uluslararası öğrenci kayıt süreçlerine yönelik kararlar alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-Uluslararası_Ofis_Personel_Listesi.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Medipol Üniversitesi, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda akademik iş birliklerini güçlendirme, araştırma kapasitesini artırma ve küresel bilim ağında etkin bir rol oynama vizyonuyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışındaki kurumlarla ortak projeler yürütmekte, öğrenci ve akademisyen değişim programlarına katılım sağlamakta ve uluslararası bilimsel etkinliklerde aktif olarak yer almaktadır. Üniversitemiz, akreditasyon süreçleri ile eğitim kalitesini uluslararası standartlara taşırken, akademik teşvikler ve araştırma destekleriyle bilimsel üretkenliği teşvik etmektedir. Gerçekleştirilen uluslararası ziyaretler, kongreler, fuarlar, ortak projeler ve akademik iş birlikleri, üniversitemizin küresel arenadaki tanınırlığını artırarak uluslararasılaşma stratejisine önemli katkılar sunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansını destekleyen Üniversite sıralamaları, akademik yayınlar, proje sayıları ve ödüllerle ilgili detaylı bilgi ve kanıtlara C.3.1.Araştırma Performansı alt ölçütü altında, uluslararası kapsamda düzenlenen toplantılar ve iş birliklerine yönelik detaylı bilgi ve kanıtlara ise C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri alt ölçütü altında yer verilmiştir.

Yükseköğretim Kurulu'nun, Türkiye'deki 201 üniversitenin 2023 yılı verilerine dayanarak hazırlamış olduğu "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2024" sonuçlarına göre İstanbul Medipol Üniversitesi, 'Uluslararası öğrenci oranının en yüksek olduğu üniversiteler' göstergelerinde tüm üniversiteler arasında ilk 5'te, vakıf üniversiteleri arasında da 1. sırada yer almıştır [OD4]. Ayrıca Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) tarafından 21 Kasım 2024 tarihinde 6.'sı düzenlenen "Hizmet İhracatının Şampiyonları" ödül töreninde 'Eğitim Hizmetleri Sektörü' kategorisinde üçüncülük ödülünü kazanmıştır [OD4].

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi, yalnızca öğrenci çeşitliliğini artırmakla kalmayıp, akademik mükemmeliyeti de ön planda tutmaktadır. Bu doğrultuda, programlarımızın uluslararası standartlara uygunluğunu belgeleyen akreditasyon süreçlerine büyük önem verilmektedir. 2024 yılı itibarıyla program akreditasyon oranımız %47,29'a ulaşmış olup, bu oran eğitim kalitemizin uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamaktadır. Akredite programlarımız, uluslararası öğrencilerin üniversitemizi tercih etmesinde önemli bir etken olurken, küresel akademik iş birliklerine ve mezunlarımızın uluslararası istihdam olanaklarına da katkıda bulunmaktadır. Eğitimde kalite güvencesini temel alan bu yaklaşım, üniversitemizin uluslararası arenadaki rekabet gücünü artırarak küresel yükseköğretim alanındaki konumunu güçlendirmektedir [OD4].

Üniversitemizde 2024 yılı sonu itibariyle uluslararası öğrenci sayısı 12.735' dir. Stratejik planda yer alan "Üniversiteye alınan önlisans ve lisans uluslararası öğrenci sayısının toplam ön lisans ve lisans öğrenci sayısına oranı" performans göstergesi için 2024 yılı hedefi %20 belirlenmiş olup, gerçekleşen oran %26' dır. Ulaşılan bu sayı, belirlenen hedeflerin ve memnuniyet çalışmalarının olumlu sonuçlandığının somut bir kanıtı olarak görülebilir. Ek olarak, 2023-2024 akademik verilerine göre uyruk çeşitliliği 117 iken 2024 senesinde artarak 125 olmuştur [OD4], [1_OD4].

2024 yılında Erasmus+ Değişim Programları KA131 Projesi kapsamında 87 farklı bölüm için toplamda 300 anlaşma olmak üzere 117 farklı üniversite ile anlaşma sağlanmıştır [2_OD3].

Değişim Programları kapsamında üniversitemize Gelen Öğrenci sayısı 81, Gelen Öğretim Elemanı sayısı 35 'dir. Değişim Programları kapsamında Giden Öğrenci sayısı 92, Giden Öğretim Elemanı sayısı 14'tür [3_OD3], [4_OD3].

2024 yılında, uluslararası öğrencinin kurumumuzda eğitim görmesini teşvik etmek amacıyla 151 Eğitim Danışmanlık Kurumu ile anlaşma yapılmış olup yurtdışında 69 adet uluslararası öğrenci/üniversite odaklı etkinliğe katılım sağlanmıştır [5_OD3], [6_OD3].

Uluslararası Ofis-Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde 16 ülkeden 72 uluslararası katılımcı ile akademik iş birlikleri kapsamında görüşme gerçekleştirilmiştir. Eğitim ve bilim alanında potansiyel akademik iş birlikleriyle ilgili 2, uluslararası iş birlikleri hususunda ilgili elçiliklerle 5, yeni iş birlikleri kapsamında anlaşma imzalanması amacıyla 9, akademik değişim programlarıyla ilgili strateji planlaması için 1, imzalanmış olan iyi niyet mutabakatnameleri çerçevesinde iş birliklerini geliştirmek üzere 7, mezun öğrencilerimiz için küresel iş birlikleri ve yurtdışında eğitim perspektifleri kapsamında 1 adet olmak üzere toplam 25 toplantı gerçekleştirilmiştir [7_OD4].

2024 yılı içinde Uluslararası Ofis öncülüğünde öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Film izleme etkinlikleri, buz pateni, futbol ve voleybol turnuvaları, e-spor turnuvaları gibi aktivitelerle kültürel etkileşim artırılmıştır. Ayrıca, Afrika Birliği Simülasyonu ile uluslararası ilişkiler konusunda pratik deneyimler sağlanmıştır. Azerbaycan, İran ve Türkmenistan Eğitim Seminerleri ile bölgesel farkındalık oluşturularak, iş imkanları hakkında seminerler aracılığı ile öğrencilere kariyer fırsatları sunulmuştur. Öğrenci zirveleri, ramazan iftar buluşmaları ve kültür etkinlikleri ile farklı kültürler arasında paylaşım ve etkileşim desteklenmiştir. Bu etkinlikler, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerine ve uluslararasılaşma süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır [8_OD4].

Uluslararası Ofis ve Erasmus Ofisi tarafından uluslararsılaşma kapsamında üniversite geneli için gerçekleştirilmiş olan faaliyetler paylaşılmış olup diğer akademik ve idari birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir.

2024 tarihli akademik teşvik kapsamına giren; WOS, Scopus ve ESCI veri tabanlarında taranan makaleler, derlemeler ve diğer yayınlar ile veri tabanlarına girmeyen uluslararası kitap ve kitap bölümleri, AVESİS üzerinden kontrol edilmektedir. Bu sistem, öğretim üyelerinin uluslararası çalışmalarıyla ilgili akademik performansının kolaylıkla takip edilmesini sağlamaktadır. AVESİS sistemine geçiş, uluslararasılaşma performansının izlenmesi açısından önemli bir iyileştirme adımıdır [OD4].

Tıp Fakültesi öğrencilerinin düzenlediği bilimsel kongreler kapsamında, 2. MEDKON Uluslararası Tıp Öğrenci Kongresi, 29 Nisan 2024 tarihinde Güney Kampüs Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir [9_OD4] ve 4th International Pilonidal Conference, 4-5 Ekim 2024 tarihlerinde düzenlenmiştir [10_OD4].

TÜBİTAK destekli bir proje kapsamında, Biyoistatistik ve Tıp Bilişimi Anabilim Dalı'ndan bir öğretim üyesi, 2024 yılında Kanada'daki Brock University'de araştırmalarını sürdürmüştür.

Biyokimya Anabilim Dalı'ndan öğretim üyesi, post-doktora araştırmalarına ABD'de Harvard Medical School ve Massachusetts General Hospital bünyesinde devam etmektedir [11_OD4].

Ergoterapi bölümü 2024 yılı içerisinde daha önce planlanan uygulamaların yürütülmesi aşamalarıyla uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde AP University Antwerp (Belçika) Ergoterapi Bölümü yürütücülüğünde başvurusu tamamlanan Erasmus+ KA220 HED projesinde partner bölüm olarak yer almıştır. Proje kapsamında 2024 yılı içerisinde proje iş paketleri yürütülmüş, ergoterapi eğitiminde simülasyon senaryolarının uygulanması yönünde planlamalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Eylül ayı içerisinde Ergoterapi Bölümü'nün ev sahipliğinde yüzyüze proje toplantısı gerçekleştirilmiş olup toplantı bilgileri proje web sitesinde yayınlanmıştır [OD4]. Proje kapsamında simülasyonları uygulayacak öğretim elemanlarına uluslararası eğiticiler tarafından eğitici eğitimi verilmiştir [12_OD4].

İTBF akademisyenleri, uluslararasılaşma kapsamında çeşitli üniversitelerde araştırmacı olarak görev almış

ve akademik iş birlikleri geliştirmiştir. HORIZON-MSCA-2021-Staff Exchanges programı çerçevesinde, Çek Cumhuriyeti Charles Üniversitesi'nde MOCCA projesine katkı sağlanmış, Lund Üniversitesi'nde veri toplama çalışmaları gerçekleştirilmiş ve fakültede yürütülen araştırmalar hakkında sunum yapılmıştır [13_OD3], [14_OD3], [OD3].

MARS Projesi kapsamında akademisyenlerimiz, Salzburg Üniversitesi'nde misafir araştırmacı olarak görev almıştır. Perugia Üniversitesi'ndeki sunumlarla fakültemizdeki çalışmalar tanıtılmış ve iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyeleri, 2024 IPSA Work in Progress Sessions ve "Parliaments in the Pandemic" konferanslarında üniversitemizi temsil etmiştir. Bir akademisyen, TÜBİTAK doktora sonrası araştırma bursuyla İtalya'da altı ay araştırma yapmış ve Political Party Database projesinin Türkiye koordinatörlüğünü üstlenmiştir. Psikoloji Bölümü akademisyenleri, Perugia Üniversitesi'nde sunum yapmış, bir akademisyen ise "Narcissism from the Perspective of Affective Neuroscience" başlıklı çalışmasını uluslararası kongrede sunmuştur. Araştırma görevlileri, Avrupa'nın çeşitli üniversitelerinde misafir araştırmacı olarak görev almış, Salzburg Üniversitesi'nde göçmenlerin sosyokültürel adaptasyonu üzerine sunum yapmıştır. Ayrıca, ICP 2024 gibi prestijli kongrelere katılarak farklı konularda sözlü ve poster sunumları gerçekleştirilmiştir [15_OD3].

Üniversitemizde Erasmus+ kapsamında uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmek ve bilgi paylaşımını artırmak amacıyla çeşitli hareketlilik faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, öğretim üyelerimizden bazıları Yunanistan'da ders verme hareketliliğine katılmış ve Atina Eğitim ve Araştırma Enstitüsü'nde düzenlenen "Dark Side of Artificial Intelligence in Human Resources Management" konulu konferansta konuşmacı olarak yer almıştır. Ayrıca, Polonya Varşova Teknoloji Üniversitesi'nde gerçekleştirilen ders verme hareketliliği kapsamında, Lojistik ve Mühendislik Bölümü öğrencilerine Türkiye'nin taşımacılık vizyonu, 2050 AB hedefleri ve Lojistik Köy Projeleri gibi konularda bilgiler aktarılmıştır. [16_OD3].

Öğretim üyelerimizin uluslararası akademik deneyimleri giderek artmakta olup, çeşitli ülkelerde yürütülen araştırma projeleri, misafir araştırmacı programları ve akademik iş birlikleri uluslararasılaşma performansını artırmaktadır.

Üniversitemiz ile yurt dışındaki eğitim kurumları arasında imzalanan ikili protokoller kapsamında, klinik staj, gözlem ve bilgi-görgü arttırmaya yönelik başvuracak öğrencilerin başvuru ve seçim ölçütleri görüşülmüştür. Uluslararası Tıp Fakültemizin Dönem IV, V ve VI'da kayıtlı ve aktif öğrencilerinin, yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarıyla yapılan iş birliği anlaşmaları çerçevesinde klinik staj, gözlem ve benzeri faaliyetlere katılımı için belirlenen seçim ölçütlerinin dikkate alınmasına ve sürecin Rektörlüğe sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir. İlk 4 şart başvuru şartı, diğerleri puanlama kriteri olarak belirlenmiştir. Başvuru şartlarına uymayan kişiler değerlendirmeye alınmayacaktır. Başvuran öğrenciler GANO ve ilgili koşullara ait belgeleri sunmak zorunlu olacaktır. Süreç işletilmekte olup herhangi bir problem ile karşılaşılmamıştır [17_OD4].

Diş Hekimliği Fakülte öğrencilerinin Erasmus programı hakkında bilgilendirilmesi amacıyla 15 Şubat 2024 tarihinde bir toplantı düzenlenmiştir. [18_OD2]

Eczacılık Fakültesi, Uluslararası Eczacılık Öğrencileri Birliği (EPSA) çatısı altındaki TWINNET Projesi kapsamında Fransa'nın Grenoble Alpes Üniversitesi'nden gelen öğrencilere ev sahipliği yapmıştır. Program kapsamında misafir öğrenciler çeşitli eğitim ve etkinliklere katılmışlardır [19_OD2]

Eczacılık Fakültesinde 6 Mayıs 2024 tarihinde Farmasötik Biyoteknolojide Güncel Konular başlıklı etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikte yüz yüze ve online olarak ulusal ve uluslararası araştırmacılar sunumlarını yapmışlardır [20_OD3].

Eczacılık Fakültesinde periyodik aralıklarla Bilimsel Seminer Günleri düzenlenmektedir. Bu etkinlik kapsamında uluslararası katılımcılar da online olarak sunum yapmakta ve bilgi alışverişi gerçekleştirilmektedir. Son bir sene içerisinde yapılan sunumlar ile fakülte uluslararasılaşma süreçlerine katkı sağlamıştır [21_OD3].

Almanya'daki prestijli üniversitelerde okutulan bir ders kitabının yeni baskısında İstanbul Medipol Üniversitesi ve Prof. Dr. Ayşe Nuhoğlu'na atıf yapılarak teşekkür edilmesi, uluslararasılaşma sürecine katkı sağlamakta ve yeni iş birliklerine zemin hazırlamaktadır [22_OD3].

SHMYOErasmus ofisi birim temsilcisi Öğr.Gör.Aslıhan Demircan ayrı ayrı tüm programlarla toplantı

yaparak öğrencilere Erasmus değişim programı hakkında bilgilendirmede bulunmuştur [23_OD4].

Almanya'nın İstanbul Başkonsolosluğu ve Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle "7 Mart 2024 Temel Hakların Korunması: Aile İçi Şiddet Boyutu" konulu bir sempozyum gerçekleştirilmiş, ayrıca Mitchell Hamline Hukuk Fakültesi'nden bir akademisyenin katılımıyla Amerika Birleşik Devletleri'nde Jüri Sistemi üzerine bir sempozyum düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra, Almanya'nın önde gelen üniversitelerinde okutulan bir ders kitabının yeni baskısında İstanbul Medipol Üniversitesi'ne teşekkür edilmesi, üniversitemizin uluslararası akademik görünürlüğünü artırmış ve uluslararası iş birlikleri açısından önemli bir katkı sağlamıştır. Bu gelişme, uluslararasılaşma süreçlerinin ilerlemesi ve yeni faaliyetlerin önünü açması bakımından önemli bir adım olmuştur. İlgili bilgi ve kanıtlara A.5.1 alt ölçütünde yer verilmiştir. Fakültede görevli olan Arş. Gör. Yağmur Aslan The Hague Academy of International Law'un her sene düzenlemekte olduğu uluslararası özel hukuk yaz okuluna katılmış ve sertifikasını almıştır [24_OD3].

Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi(SURKAM) Müdürü Prof.Dr. RanaATABAY KUŞÇU ile Hungarian Mobility Development Agency (HUMDA) CEO'su Dr. Virág Mészáros, HUMDA Uzman kadrosunda yer alan Jozjef Szuder ve Pannonia Üniversitesi akademisyenlerinden Prof. Dr. Gabor Pinter ile bir araya geldi. Bu toplantıda, gerçekleştirilebilecek iş birlikleri değerlendirilmiş ve ileriye dönük planlar gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, hidrojen ile ilgili ortak eğitim ve diğer proje iş birliği imkanları ele alınmıştır [OD3].

UN SDSN üyesi olan İstanbul Medipol Üniversitesi, Boğaziçi Üniversite'sinde düzenlenen "UN SDSN Türkiye 100. Yıl Etkinliği ve Üyeler Kurulu Toplantısında" Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi (SURKAM) tarafından temsil edilmiştir [OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesi Akdeniz Araştırmaları Merkezi tarafından Uluslararası öğrencilerin yükseköğretimde yaşadığı deneyimleri paylaşmalarını teşvik eden "Uluslararası Öğrenci Forumu: Yükseköğretimde Sınırları Aşmak" etkinliği farklı disiplinlerden akademisyenler, kamu kurumları temsilcileri ve uluslararası öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirildi. Bu etkinliğin görünürlüğünü artırmak amacıyla hazırlanan afişler geniş bir katılım sağlanmasına katkıda bulunmuştur [25_OD3].

Üniversitemiz uluslararasılaşma kapsamında birçok faaliyet gerçekleştirmektedir. Örneğin GSTMF'nin organizasyonuyla Ljubljana Üniversitesinde iç mekan tasarımı konusunda uzmanlaşan öğretim görevlisi tarafından Merdivenler ve Koridorlar konulu etkinlik gerçekleştirilmiştir [26_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitüsü kapsamında, İngilizce eğitim verilen İşletme Yönetimi yüksek lisans ve doktora programlarındaki yabancı öğrenciler için Türkçe olan tez ve dönem projesi formları İngilizceye çevrilmiş, QDMS' te ve web sitesinde yayınlanmıştır (Master Non Thesis Term Project Form ve Master Non Thesis Term Project Form) [OD3].

Ayrıca, paydaşlar TÜBİTAK tarafından düzenlenen CETPartnership 2024 Tecrübe Paylaşımı ve Pitching Etkinliği, enstitü araştırmacılarının uluslararası akademik ve bilimsel süreçlere hazırlanmasına destek sunmaktadır [27_OD3].

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, akademik iş birliklerini artırmak amacıyla 25-26 Haziran 2024 tarihlerinde Kazakistan Astana Tıp Fakültesi'ne Rektörümüz ve Dekan Yardımcımız tarafından resmi bir ziyaret gerçekleştirilmiştir [28_OD3].

Eğitim Fakültesi tarafından örnek olarak ICPLT-2024 3. Uluslararası Psikoloji Konferansı gerçekleştirilmiştir. Akadebinde geri bildirimler alınarak bir sonraki konferans için iyileştirme alanları belirlenmiştir [29_OD3], [30_OD4].

Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümünde yürütülen Avrupa Birliği projesi; "Kırsal Alanlarda Diyet ve Egzersiz Eşitlik İçin Stratejiler; DESERT" Türkiye, İspanya ve Portekiz olmak üzere üç Avrupa ülkesinde beslenme ve fiziksel egzersiz bakımından yetersiz kalan ve bu konularda çöl olarak tanımlanan bölgeleri haritalamayı ve profilini çıkarmayı amaçlamaktadır. Proje çıktılarında Güney Avrupa ülkelerindeki kırsal topluluklarda sağlık ve sosyal eşitliği teşvik etmek ve yetersiz sağlık hizmeti alan, kırsal alanlarda yaşayan insanların yaşadığı eşitsizlikleri gidermek yer almaktadır. Yerel temsilciler ve paydaşlarla iş birliği içinde sağlık ve refaha yönelik eylem stratejileri geliştirmek için multidisipliner bir çalışma yürütülmektedir [31_OD4].

Odyoloji Bölümü tarafından uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında anlaşmalı üniversiteye gözlem

amaçlı öğrenciler gönderilmiştir [32_OD3]. Tıp Fakültesi'nde kayıtlı olup öğrenimlerini sürdüren öğrencilerin yurt içi ve yurt dışında düzenlenen etkinliklere/eğitimlere katılım kapsamında 2024 yılında toplam 37 öğrenciye yurt dışı staj desteği verilmiştir [33_OD4]. Uluslararası Tıp Fakültesi olarak, öğrencilerimize verdiğimiz destekle sadece akademik başarılar değil, aynı zamanda uluslararası alanda başarı elde etmeleri de amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda sürekli olarak tıp eğitimimizi geliştirmek, güncellemek ve uluslararası standartlara uygun hale getirmek için çalışmalar yapılmaktadır. Uluslararası kongrelerde, konferanslarda ve çalıştaylarda temsil etmeleri için teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Öğrencilerimizden ve mezunlarımızdan uzmanlık eğitimlerini Amerika Birleşik Devletleri'nde yapmak üzere USMLE (United States Medical Licensing Examination) sınavına giren öğrenci ve mezunlarımıza işlemleri sırasında rehberlik ve destek sağlanmakta, başarı durumları yakından takip edilmektedir [34_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Yurtdışı_Kontenjan_Uyruk_Dağılımı.pdf
- [2](3)A.5.3-Erasmus_Anlaşmalı_Üniversiteler_ve_Bölümler.xlsx
- [3](3)A.5.3-Erasmus_Hareketlilik_Sayıları_1.xlsx
- [4](3)A.5.3-Erasmus_Hareketlilik_Sayıları_2.docx
- [5](3)A.5.3-Takdim_Edilen_Temsil_Yetki_Belgesi.pdf
- [6](3)A.5.3-Tanıtım_Faaliyetleri_Kapsamında_Yurtdışı_Etkinlikler.pdf
- [7](4)A.5.3-Gerçekleştirilen_Faaliyetler.pdf
- [8](4)A.5.3-Uluslararası_Ofis_Öğrenci_Etkinlikleri.pdf
- [9](4)A.5.3-TF_Öğrenci_Düzenlenen_Ve_Kongre_Katılımları.pdf
- [10](4)A.5.3-TF_ Konferans_Afiş_Katılım_Bilgileri.pdf
- [11](4)A.5.3-TF_Brock_University_Araştırma.pdf
- [12](4)A.5.3-SBF_Eğitici_Eğitimi_Sertifikaları.pdf
- [13](3)A.5.3-İTBF_Davet_Mektupları.pdf
- [14](3)A.5.3-İTBF_Sunumlar.pdf
- [15](3)A.5.3-İTBF_Uluslararasılaşma_Faaliyetleri.pdf
- [16](3)A.5.3-İYBF_SBMYO_Erasmus+_Etkinliği.pdf
- [17](4)A.5.3-UTF_Yurtdışına_Gönderilen_Öğrenci_Kriterleri_PUKÖ.pdf
- [18](2)A.5.3-DHF_Erasmus_Toplantısı_Görselleri_ve_Katılım_Tutanağı.docx
- [19](2)A.5.3-ECZ_Twinnet_Projesi_Uluslarasi_Ogrenci_Degisim_Programi.pdf
- [20](3)A.5.3-ECZ_Biyoteknolojide_Güncel_Konular_Etkinligi.pdf
- [21](3)A.5.3-ECZ_ Online_Bilimsel_Seminer.docx
- [22](3)A.5.3-HUK_Teşekkür_Atıfı.pdf
- [23](4)A.5.3-SHMYO_Erasmus_Öğrenci_Bilgilendirme_Toplantısı.pdf
- [24](3)A.5.3-HUK_Yaz_Okulu_Sertifikası.pdf
- [25](3)A.5.3-MEDAR_Yükseköğretimde_Sınırları_Aşmak_Forumu_Afişi.pdf
- [26](3)A.5.3-GSTMF_Erasmus_Ziyaretçi_Etkinlik.jpeg
- [27](3)A.5.3-SABE_TÜBİTAK_Mail_Örneği.pdf
- [28](3)A.5.3-TF_ Astana_Medical.pdf
- [29](3)A.5.3-EF_ICPLTL_2024_Uluslararası_Konferans.pdf
- [30](4)A.5.3-EF_ICPLTL_2024_Konferansı_Geridönüt_Kanıtları.pdf
- [31](4)A.5.3-SBF_Proje_Özeti_Tanıtım_Toplantısı.pdf
- [32](3)A.5.3-SBYO_Gent_Öğrenci_Hareketliği.pdf
- [33](4)A.5.3-UTF_Yurt_Dışı_Staj_Destek_2024.pdf
- [34](3)A.5.3-UTF_USMLE_Sınavı_Katılım_Başarı_Durumları.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Medipol Üniversitesi program tasarımına yönelik çalışmaları, kalite standartları kapsamında yapılandırmaktadır. Programların oluşturulması, eğitim-öğretim süreçlerinde kalite güvencesini sağlamak

amacıyla paydaşların görüşleri doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir. Bu süreçte, öğrencilerin kazanması hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikler; iş dünyasının ve toplumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

Üniversite bünyesindeki çeşitli fakülteler, akredite edilen programları kapsamında müfredatlarını güncellemiştir [1_OD4]. Ayrıca, değerlendirme öncesinde hazırlık aşamasında karşılaşılan zorluklar, Program Eğitim Amaçlarının güncellenmesini gerektirmiştir [2_OD4], [3_OD4].

Üniversitemizde akademik programların güncelliğini ve multidisipliner yapısını güçlendirmek amacıyla müfredat iyileştirmeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Uluslararası Kalkınma Politikaları dersini 2024-2025 Güz döneminde sosyal kalkınma ve farklı ülke uygulamalarıyla zenginleştirmiştir. Öğrenci geri bildirimlerine dayanarak, Psikoloji (İngilizce) programına 4. sınıfta Sanat Terapisi, 3. sınıfta Hayvan Zihni dersi eklenmiştir. Fakültelerin dinamik müfredat güncellemeleri, akademik programların öğrenci odaklı ve çağın gerekliliklerine uygun şekilde gelişmesine katkı sağlamaktadır [4_OD3].

Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) 2024 yılı içerisinde güncellenmiştir. Bu çerçevede eğitim programlarındaki derslerin güncel çekirdek eğitim programına uyumu için çalışma yapılmış ve “Medipol ÇEP 2024 ” hazırlanarak internet sayfasında yayımlanmıştır [OD2].

Eczacılık Programı kapsamında okutulan bazı derslerin dönemleri, akademik planlama çerçevesinde yeniden düzenlenmiştir. Bu doğrultuda, Topluma Hizmet Uygulamaları dersi güz döneminden bahar dönemine, Bilimsel Araştırma ve Literatür Tarama dersi ise bahar döneminden güz dönemine alınmıştır. Bu değişiklik, Topluma Hizmet Uygulamaları dersinin, öğrencilerin araştırma yöntemlerini uygulama, proje hazırlama ve yürütme, raporlama gibi beceriler gerektirmesi nedeniyle, öncesinde Bilimsel Araştırma ve Literatür Tarama dersini almalarının daha uygun olacağı değerlendirilerek yapılmıştır. Derslerin koordinatörleri tarafından yapılan başvuru dikkate alınarak dönem değişikliği gerçekleştirilmiştir [5_OD4].

Ayrıca, programların güncellenme sürecinde öğrenciler, mezunlar, iş dünyası temsilcileri ve diğer dış paydaşlardan alınan geri bildirimler önemli bir rol oynamaktadır. Program içeriklerinin güncellenmesi, çalıştaylar, anketler ve müfredat değerlendirme toplantıları aracılığıyla yapılmakta ve derslerin öğrenme kazanımları sürekli gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü kapsamında üç yeni program daha açılması için çalışmalar gerçekleştirilerek YÖK’e başvuru yapılmıştır. Aşağıda isimleri belirtilen ve YÖK tarafından onaylanan Yüksek Lisans Programları 2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar döneminde öğrenci alımına başlayacaktır:

- İngiliz Dili Eğitimi (Yl) (Tezli) (İngilizce) (İlişkili Birim:Yabancı Diller Eğitimi)
- Girişimcilik Ve İnovasyon Yönetimi (Yl) (Tezli) (İngilizce) (İlişkili Birim:İşletme)
- Girişimcilik Ve İnovasyon Yönetimi (Yl) (Tezsiz) (İngilizce) (İlişkili Birim:İşletme) [OD3]

Üniversite bünyesinde bazı programlarda Çift Anadal Programı (ÇAP) uygulanmakta olup, öğrenci geri bildirimleri ve talepler doğrultusunda ÇAP olanaklarının genişletilmesine ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda, 2025 yılında genişletme çalışmaları planlanmaktadır [6_OD3].

Ayrıca, İngilizce programlarda seçmeli derslerin yetersiz olduğu tespit edilmiş ve bu doğrultuda "Postural Farkındalık" dersi müfredata eklenmiştir [7_OD4],[8_OD4].

Bunun yanı sıra, bazı programlarda verilen Temel Anatomi dersinin kapsamının yetersiz kaldığı belirlenmiş ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artırmak amacıyla ek bir Anatomi dersi açılmıştır [9_OD4]SHMYO.

Birimlerin BİDR’i incelendiğinde programların, amaçlarının ve öğrenme çıktılarının (kazanımları) oluşturulmuş olduğu ve TYÇ ile uyumunun belirtilip, kamuoyuna ilan edildiği gözlemlenmektedir. 2023 yılı diplomalarında TYÇ logosu kullanan birim sayısı üç iken, 2024 yılında 23 birimin eklenmesiyle toplam 26’ya ulaşmıştır.

Üniversitemizde program yeterlilikler belirlenirken, yeni program açılırken ve mevcut programların revizyonu gerçekleştirilirken, ilgili akademik birimler tarafından belirlenen ihtiyaç analizleri, bölümlerin öğretim programları, paydaşların öneri ve beklentileri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte,

akademik birimler program önerilerini hazırlayarak, her eğitim öğretim dönemi sonunda ilgili fakülte kurulları, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato onayına sunmaktadır. Ders ve Staj Yapılandırmaları kapsamında, Bilimsel Araştırma ve Bilgiye Erişim Dersi, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı için "koridor" olarak yeniden yapılandırılmış ve tüm kurullara 2'şer saat olacak şekilde dağıtılmıştır [10_OD4].

Eczacılık Fakültesi, Program tasarlaması gerçekleştirirken teknolojik ve fiziksel imkânlar göz önünde bulundurulmuştur ve öğrencilere daha aktif ve verimli bir eğitim verebilmek için Eczacılık fakültesindeki öğrenci sayısına ve laboratuvarların kapasitesine göre öğrencilerin uygulama derslerinde şubelere bölünerek eğitim almaları sağlanmıştır [11_OD2].

Medya ve Görsel Sanatlar programında, birim ihtiyaçları doğrultusunda Girişimcilik dersi seçmeli hale getirilmiş, ayrıca KOSGEB Geleneksel Girişimcilik Eğitimi Sertifikası mezuniyet şartı olarak belirlenmiştir [12_OD4].

Üniversite genelinde, Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi süreci çizilmiş olup kurum geneline duyurusu yapılmıştır [13_OD3]. 2024 yılı bahar ve güz dönemlerinde toplam 124 PUKÖ çalışması yapılmıştır.

2024 yılında programlar tasarlanırken, Üniversite Senatosu kararları ve YÖK'ün tavsiyeleri doğrultusunda belirli programların uzaktan eğitim şeklinde uygulanmasına karar verilmiştir. Program tasarımlarında uzaktan, yüz yüze ve hibrit öğretim modelleri planlanmaktadır. Tıp Fakültesi eğitim programı, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı için ağırlıklı olarak yüz yüze olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda, Mezuniyet Öncesi Müfredat Geliştirme Üst Kurulu, yıl içinde 13 toplantı gerçekleştirmiştir, Program Değerlendirme ve Ölçme-Değerlendirme Komisyonu, iç ve dış paydaşların görüşlerini alarak program tasarım çalışmalarını yürütmüştür ve eğitim programındaki iyileştirmelere yönelik PUKÖ Döngüsü hazırlanmıştır[14_OD4], [15_OD4].

Eğitim programının değerlendirilmesinde program amaçları ve çıktıları ile ilgili iç ve dış paydaş görüşleri güncel olarak alınmaya devam etmektedir. Ayrıca bu kapsamda Hemşirelik bölümünde 2024 yılında, iç ve dış paydaşlarla odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmelerde hemşirelik programı amaçları, çıktıları, eğitim öğretim süreci ve ölçme değerlendirme yöntemleri, laboratuvar ve klinik uygulamaların değerlendirilmesi, sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler noktasında zayıf ve güçlü yönlerin belirlenmesi, öğretim elemanlarının akademik ve danışmanlık hizmetleri gibi konu başlıklarına değinilmiştir. Dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda 26 karar, iç paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ise 17 karar alınmış ve iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır [16_OD3].

Program tasarımı, geliştirilmesi ve planlanması kurumun/birimin misyon-vizyonu göz önünde bulundurularak Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu tarafından iş birliği içerisinde gerçekleştirilmiştir. 5. sınıf öğrencileri için programa bağlı seçmeli ders olarak "Eczacılıkta Girişimcilik" isimli yeni bir dersin açılmasına karar verilmiştir. Bunun yanı sıra eğitim programının tasarımı, geliştirilmesi ve planlanması doğrultusunda iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulmuştur [17_OD4].

Kazanımların ifade şekli, dönemlere ve düzeylere göre öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi tüm programların genelinde açıkça belirtmekte ve eğitim programlarının yapılandırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Ancak, bu kazanımların syllabuslara tam olarak aktarılmadığı gözlenmektedir.

Sonuç olarak, programların tasarım ve onay süreçleri, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla sistematik bir şekilde yürütülmekte ve üniversitemizin akademik mükemmeliyet hedefleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.1.1-MDBF_Mudek_Veri_Toplama_ve_Surec_Takip_Çizelgesi.pdf
- [4](3)B.1.1-İTBF_Ders_İzlenceleri.pdf
- [5](4)B.1.1-ECZ_Derslerin_Donem_Degisikligi.pdf
- [6](3)B.1.1-SHMYO_Çift_Anadal_ve_Yandal_Program_Talebi_TLT.docx
- [7](4)B.1.1-SHMYO_İngilizce_Seçmeli_Ders_Açılması_FTR.pdf

- [8](4)B.1.1-SHMYO_İngilizce_Seçmeli_Ders_Açılması_Dilekçe.pdf
- [10](4)B.1.1-TF_ Bilimsel_Araştırma_Bilgiye_Erişim_Dersi_Kanıta_Dayalı_Tıp_Staj_Değişiklikleri.pdf
- [11](2)B.1.1-ECZ_Subeler_Halinde_Okutulacak_Dersler.pdf
- [12](4)B.1.1-İF_KOSGEB_Sertifika_Şartı.pdf
- [13](3)B.1.1-Program_Tasarımı_Değerlendirmesi_ve_Güncellenmesi.pdf
- [14](4)B.1.1-TF_ MÖMGÜK_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [17](4)B.1.1-ECZ_Eczacilikta_Girisimcilik_Dersi.pdf
- [1](4)B.1.1-İF_Müfredatların_Akreditasyon_Sürecine_Uyumu_PUKÖ.pdf
- [9](4)B.1.1-SHMYO_Özel_Anatomi_Dersi_Toplantı_Tunağı_ve_Ders_Açılması_İAY.pdf
- [3](4)B.1.1-MDBF_PUKO_Program_Egitim_Amacinin_Guncellenmesi.pdf
- [15](4)B.1.1-TF_ Program_Tasarımı_PUKÖ.pdf
- [16](3)B.1.1-SBF_Mezun_Odak_Grup_Toplantısı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 2020/48 sayılı kararı ile Üniversitemiz Senatosunun 08.09.2020 tarihli kararları dikkate alınarak öğretim üyelerimizin ders dağılımları uzmanlık alanlarına göre ve anlatacakları konu başlıklarına göre düzenlenmiştir. Üniversitemizde eğitim programlarının ders dağılım dengesi, öğrencilerin program süresince bilgi, beceri ve yetkinliklerini dengeli bir şekilde geliştirmelerini sağlamak amacıyla yapılandırılmaktadır. Ders dağılım dengelerinde, topluma hizmet sunumu yapan öğretim elemanlarının ders saatleri hizmet sunumu aksatmayacak şekilde planlanmaktadır. Bu durum her yıl birim yönetimlerinde ve senatoda gözden geçirilmektedir. Öğretim elemanı ders dağılım dengesi YÖK ve üniversitenin belirlediği karar çerçevesinde tablo 16'ına uygun bir şekilde uygulanmaktadır [1_OD3]. Tablo 16 A ve 16B birimler tarafından öğretim üyelerinin ders yüklerini tanımlamada kullanılan bir tablo olup, her yıl gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Programlarda yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı, ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ile uyumlu olacak şekilde düzenlenmektedir.

Eczacılık Fakültesi 5. sınıf seçmeli derslerine "Dijital Eczacılık" eklenmiş, bu doğrultuda Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi'ndeki önkoşullu dersler tablosu güncellenmiştir [2_OD4].

Her program, temel alan bilgisi, mesleki gelişim ve bireysel yetkinlikleri destekleyecek bir ders yapısına sahiptir. Genel eğitim dersleri, alan dersleri ve seçmeli dersler dengeli bir şekilde programlara entegre edilerek öğrencilerin disiplinler arası bakış açısı kazanmaları, analitik düşünme becerilerini geliştirmeleri ve mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliklerini artırmaları hedeflenmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi eğitimleri, disiplinler arası bir anlayışla yürütülmektedir. Bu kapsamda zorunlu ders olan, İnşaat Yönetimi ve İnşaat Hukuku konuları, Hukuk Fakültesi akademik kadrosu tarafından ele alınarak öğrencilere aktarılmaktadır [3_OD4].

Derslerin dönemlere dağılımı, öğrencilerin akademik yüklerinin dengeli bir şekilde yönetilmesine olanak tanıyacak şekilde düzenlenmektedir. Öğrencilerin ilk yıllarda temel bilgileri alması, ilerleyen yıllarda ise alan uzmanlığı ve uygulamalı derslerle desteklenmesi sağlanmaktadır. Kuramsal ve uygulamalı ders oranları, programın amacına uygun olarak belirlenmekte ve iş dünyasının beklentilerine uygun beceriler kazandırılmasına özen gösterilmektedir. Programların ders dağılımı, belirlenen ilke ve kurallara göre YÖK'ün ders dağılım oranlarına uygun şekilde planlanmaktadır. Eğitim Fakültesinde ise oranlar her alana özgü belirlenerek tüm programlarla uyumlu hale getirilmiştir [4_OD2], [5_OD3], [6_OD3].

Ayrıca, seçmeli ders havuzları genişletilerek öğrencilere ilgi alanlarına göre farklı dersler seçme imkânı sunulmaktadır. Sürdürülebilir kalkınma, kişisel gelişim gibi alanlarda sunulan seçmeli dersler, öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamaktadır. 2023 yılında toplam 134 seçmeli ders sunulurken, 2024 yılında bu sayı 176'ya yükselmiştir. 2024 yılı içinde toplam 42 yeni ders eklenmiş olup, bunların 16'sı güz döneminde, 36'sı ise bahar döneminde açılmıştır. 2024 yılı güz döneminde seçmeli dersleri tercih eden öğrenci sayısı 5.500, bahar döneminde ise 6.000 olarak kaydedilmiştir. Seçmeli derslerle ilgili genel bilgilendirme, üniversitemizin web sitesinde yer alan Seçmeli Eğitim Merkezi sayfasında paylaşılmakta ve oryantasyon eğitimlerinde öğrencilere duyurulmaktadır [OD4] [OD4].

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nün desteğiyle güz ve bahar dönemlerinde Programa Bağlı Seçmeli dersler arasına "Tıpta Yapay Zeka I" (32T+0U / 4 AKTS) ve "Tıpta Yapay Zeka II" (32T+0U / 4 AKTS) eklenmiştir. "Tıpta Yapay Zeka I", "Tıpta Yapay Zeka II"

dersinin ön koşulu olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Programa Bağlı Seçmeli dersler için alternatif bir yol planlanmış ve bu yol "Sağlıkta İleri Konular (Advanced Topics in Medicine) I-V" olarak adlandırılmıştır. Bu kapsamda, öğrenciler aşağıdaki 5 ana tema altında herhangi bir fakülte/enstitüde (yüz yüze veya çevrimiçi) ya da Coursera gibi online eğitim platformlarında derslere katılabilirler:

- Sağlık Bilişimi / Sağlık Hukuku / Sağlık Yönetimi / Sağlık İletişimi / Tamamlayıcı Tıp

Bu dersler aşağıdaki şartları sağlamaları durumunda programa transfer edilebilir:

- Ders yükü yaklaşık 60 saat (2 AKTS) olmalıdır (birden fazla ders birleştirilebilir).
- Dersin başarıyla tamamlandığını gösteren resmi bir belge sunulmalıdır [7_OD4], [8_OD3].

  2023-2024 akademik yılında Psikoloji (Türkçe) programında 65, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler programında 41 seçmeli ders açılmıştır. Dersler, ilgili disiplinlerin temel alanlarını kapsayarak teorik ve pratik bilgi sağlamayı amaçlamaktadır. 2024-2025 akademik yılında Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi programında Türkçe programda 42, İngilizce programda 38 seçmeli ders sunulmuş, ders kontenjanları adil bir seçim süreciyle planlanmıştır [9_OD3].

  İletişim Fakültesi, program ders dağılımlarını, Paydaş ilişkileri toplantısında ortaya çıkan raporlar ve İLAD raporunda önerilen iyileştirmeleri dikkate alarak gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda, İLEDAK tarafından belirlenen zorunlu, program seçmeli ve alan dışı seçmeli derslerin oranlarına göre müfredatlar güncellenmiştir. Güncellemeler, İLEDAK'ın belirlediği oranlara (Alanına Uygun Temel Öğretim 60 AKTS; İletişim Alanına Uygun 90 AKTS; Seçmeli Dersler -Alan İçi ve Alan Dışı- 60 AKTS) uygun şekilde düzenlenmiş ve web sitesinde yayımlanmıştır [10_OD4].

  Program ders dağılım dengesi Süreç Yönetim Sistemi (SYS-Ensemble Uygulaması)'nda çizilmiş olup, [11_OD4] akreditasyon süreçleri, kalite güvence mekanizmaları, öğrenci ve mezun geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversitemiz, öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimseyerek programların ders yapısını sürekli iyileştirmekte ve akademik başarıyı desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-İF_Tablo_16A_ve_16_B.xlsx
- [2](4)B.1.2-ECZ_Egitim_Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi_Degisikligi.pdf
- [3](4)B.1.2-Disiplinler_Arası_Ders_Örneği.pdf
- [4](2)B.1.2-EF_ÖEÖ_Program_Ders_Listesi_Oranları.docx
- [5](3)B.1.2-EF_İMÖ_Program_Ders_Dağılım_Dengesi.png
- [6](3)B.1.2-EF_OÖ_Ders_Dağılım_Oranları.png
- [7](4)B.1.2-UTF_Programa_Bağlı_Seçmeli_Ders_Listesi.pdf
- [8](3)B.1.2-UTF_Yeni_Eklenen_Dersler_Hakkında_Bilgilendirme.pdf
- [9](3)B.1.2-İTBF_Seçmeli_Dersler.pdf
- [10](4)B.1.2-İF_Program_Müfredatları.pdf
- [11](4)B.1.2-Programın_Ders_Dağılım_Dengesi_İş_Akışı.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Eğitim programlarının etkinliği, ders bazında belirlenen öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu olmasıyla sağlanmaktadır. Bu kapsamda, her dersin öğrenme kazanımları, programın genel amaçları ve mezuniyet sonrası beklenen yeterliliklerle doğrudan ilişkilendirilerek yapılandırılmaktadır.

Eğitim Fakültesinde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla eşleştirilmiştir [1_OD2], [2_OD2]. Ders izlencelerinde öğrenme kazanımları yer almakta olup, ASOS bilgi sisteminde sınav hazırlama, ders ve program çıktıları ilişkisi ile sınav analizi konularında bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir [3_OD2], [4_OD2], [5_OD2], [6_OD3], [7_OD3].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde her dersin Öğrenme Çıktıları (DÖÇ), öğrencilerin sınav ve proje notlarıyla ölçülmüş, karşılanma düzeyi belirlenmiştir. Ardından, dersin program çıktılarıyla (PÇ)

ilişkisi analiz edilerek sonuçlar Ders İzleme Formuna işlenmiş ve iyileştirme önerileri raporlanmıştır [8_OD4], [9_OD3].

Üniversitemiz de derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi konusunda çalışmalar yapılmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviye ile örtüşmekte ve ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmaktadır,

Ders kazanımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ilgili ulusal/uluslararası akreditasyon kriterleri doğrultusunda belirlenmekte ve sürekli güncellenmektedir. Tıp Fakültemizde, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ve yeni tanımlanan program yetkinlik ve yeterlilikleri, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) 2020 ve Ulusal Yetkinlik ve Yeterlilikler Belgesi (UYYB) temel alınarak eşleştirilmektedir. Bu doğrultuda, dönem hedefleri ile kurul/staj öğrenim hedeflerinin uyumu sağlanmaktadır [10_OD4].

Üniversitemizde ilk olarak, Tıp Fakültesinde pilot olarak uygulanan Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS) Kullanımı;

- Ders kazanımları, program çıktıları ile eşleştirilmektedir,
- Dönem I ve Dönem II kapsamında kullanılan ASOS, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında Dönem III kurul sınavlarında da aktif olarak uygulanmaya başlanmıştır [11_OD4],
- Öğrenim hedefleri ile program çıktılarının uyumu sistematik olarak değerlendirilmektedir,
- ASOS kapsamında yapılan sınavlar dört kitapçık (A, B, C, D) formatında uygulanmaktadır [12_OD4],
- Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine yönelik sınav sonrası analiz raporları incelenerek iyileştirme süreçleri başlatılmıştır [13_OD4],

Eczacılık Fakültesi tarafından Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu değerlendirebilmek için öğrenim kazanım çıktı anketleri öğrencilere uygulanmıştır [14_OD3].

Öğrenim kazanım çıktı anketleriyle elde edilen veriler 2024 yılında yapılan akademik kurul toplantısında öğretim üyeleri, öğretim elemanları ve öğrencilere sunulmuş ve akademik kurul tarafından değerlendirilmiştir [15_OD4].

İLEDAK Akreditasyon süreci kapsamında, değerlendirici heyetin geri bildirimleri doğrultusunda program çıktıları güncellenmiştir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu belirlemek amacıyla, pilot derslerde ASOS programı kullanılarak sınav analizleri gerçekleştirilmiştir [16_OD3].

Öğrencilerin mezuniyet sonrası mesleki yeterliliklerini en üst düzeye çıkarabilmesi için, ders kazanımları program çıktılarıyla bütüncül bir yaklaşımla eşleştirilmektedir. Bu süreçte, matris yöntemi kullanılarak her dersin program çıktılarıyla ilişkisi belirlenmekte ve bu ilişki düzenli olarak güncellenmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, akademik kurul toplantıları, paydaş değerlendirmeleri, öğrenci geri bildirimleri ve program akreditasyon süreçleri çerçevesinde sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Ayrıca, mezun izleme çalışmaları ve işveren anketleri aracılığıyla, programın sektörel beklentilere uygunluğu değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, üniversitemizde ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumlandırma çalışmaları iyileştirilerek devam etmektedir. Bu bağlamda özellikle iki yıl önce kullanıma başlanılan Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS)' nin yaygınlaştırılması ile ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu analizlerle de ortaya koyulmaya çalışılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [8](4)B.1.3-MDBF_Ders_İzleme_Formu_2024.pdf
- [7](3)B.1.3-EF_OÖO_Program_Yeterlilikleri.pdf

- [6](3)B.1.3-EF_OÖ_Program_Çıktısı_Temel_Alan_Matrisi.pdf
- [9](3)B.1.3-MDBF_DÖÇ_PÇ_Değerlendirme_Formu_2024.xlsx
- [10](4)B.1.3-TF_TYYÇ_Eşleştirme.pdf
- [11](4)B.1.3-TF_ASOS_PUKÖ.pdf
- [12](4)B.1.3-TF_ASOS_Analiz_ve_Toplantı.pdf
- [13](4)B.1.3-TF_Kurul_Sınav_Analiz_Listesi.pdf
- [14](3)B.1.3-ECZ_Ogrenim_Kazanim_Cikti_Anketi.pdf
- [15](4)B.1.3-ECZ_2024_Akademik_Kurul_Toplantisi.pdf
- [16](3)B.1.3-İF_ASOS_Analizi.docx
- [5](2)B.1.3-EF_İÖ_DÖÇ_ve_Program Çıktıları_Arasındaki_İlişki_Martisleri.pdf
- [4](2)B.1.3-EF_ÖEÖ_ASOSa_İletilen_Sınav_Analizi_Maili.pdf
- [3](2)B.1.3-EF_ASOS_Program_Çıktıları_Toplantısı.docx
- [2](2)B.1.3-EF_ÖEÖ_İzlence_Ders_Kazanımları_Bilgisi.pdf
- [1](2)B.1.3-EF_ÖEÖ_Ders_Program_Yeterlilikleri_İlişkileri.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar kapsamında öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarına ilişkin AKTS kredileri, 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu esas alınarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, dersler Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmakta olup, her ders için teorik, uygulamalı ve bireysel çalışma saatleri dikkate alınarak öğrencinin toplam iş yükü hesaplanmaktadır.

Ders tasarımlarında, öğrencilerin ders içi ve ders dışı öğrenme faaliyetlerine ayırması gereken süreler dengeli bir şekilde planlanmakta, böylece akademik yükün adil ve sürdürülebilir olması sağlanmaktadır. Her ders için belirlenen AKTS kredisi; ders saatleri, laboratuvar ve proje çalışmaları, ödevler, bireysel öğrenme süreci ve sınav hazırlıkları gibi farklı öğrenme bileşenleri göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültemizde, ders koordinatörleri her dönem başında aynı dersi veren öğretim elemanları ile toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılar sonucunda, farklı bölümlerde yürütülen aynı dersler için öğrenci iş yükünün ortak planlanması ve uygulanmasına yönelik kararlar alınarak AKTS uyumluluğu sağlanmaktadır [1_OD4].

Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin toplam 180 günlük mesleki stajlarının 3. sınıf yaz döneminde gerçekleştirilen 60 günlük kısmı, önceki uygulamada yalnızca serbest eczane ve hastane eczanesinde yapılabilmekteydi. Ancak, Fakülte Kurulu Kararları ve Senato kararı doğrultusunda, öğrencilerin ilaç endüstrisinde de staj yapabilmelerine olanak sağlanmıştır. Bu doğrultuda, staj yönergesinin ilgili eklerinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır [2_OD4].

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreci, öğretim elemanları, öğrenci geri bildirimleri ve paydaş değerlendirmeleri doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Akademik birimler, programların iş yükü dengesini sağlamak için öğrenci anketleri (üniversite genelinde Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinin kullanmış olduğu ders yüküne ait anketler kullanılmaktadır), ders değerlendirme formları, odak grup görüşmeleri ve müfredat gözden geçirme çalıştayları gibi mekanizmaları kullanmaktadır [3_OD4], [4_OD4].

AKTS iş yüklerinin hesaplanmasına yönelik olarak üniversitemizin çeşitli bölümlerinde pilot çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, Sosyal Hizmet Bölümü 3. sınıf derslerine yönelik AKTS iş yükü hesaplamaları için odak grup toplantısı gerçekleştirilmiştir. Odyoloji Bölümünde ise AKTS ve iş yükü hesaplama anketleri hazırlanmıştır. Kanıtlarla desteklenen bu süreçte, belirli derslerde pilot uygulamalar yapılmış olup, öncesi-sonrası değerlendirme yöntemi kullanılarak ders akışı analiz edilmiştir. Ardından, öğrencilere iş yükü anketleri uygulanarak geri bildirimler toplanmış ve süreç iyileştirme çalışmalarına veri sağlanmıştır [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

2024 eğitim ve öğretim yılını kapsayacak şekilde yapılan iş yükü analizlerine dair süreçler birimlerde işletilmiş olup, Tıp Fakültesi farklı fakültelerden ve Öğrenme, Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (İMÖDEM)'den öğretim üyelerinin katılımıyla, AKTS iş yükü analizlerine yönelik odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, kapsamlı bir veri seti elde etmek amacıyla anket çalışması planlanmaktadır. Bu doğrultuda, farklı disiplinlerden paydaşların görüşleri alınmış, hemşirelik ve mühendislik fakültelerinden örnekler incelenmiştir. Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubunun önerileri doğrultusunda anketlerin

uygulanmasına yönelik süreç başlatılmış olup, çalışmalar devam etmektedir [8_OD3], [9_OD3].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak ders bazında AKTS miktarını belirleyebilmek, mevcut ders yükünün uygunluğunu analiz edebilmek adına çevrimiçi Öğrenci İş Yükü anketleri düzenlenmektedir. AKTS anketleri vasıtasıyla tanımlanan ile ölçülen AKTS değerinin uyumu incelenmektedir. Gerçekleştirilen AKTS anket analizi ile ilgili rapor hazırlanmaktadır [OD4] [10_OD4].

Ayrıca, öğrenci merkezli öğrenme anlayışı çerçevesinde ders içerikleri, etkileşimli öğrenme yöntemleri, proje tabanlı çalışmalar ve grup aktiviteleri ile desteklenerek öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Uzaktan eğitim olanakları ve dijital öğrenme araçları da ders tasarımına entegre edilerek öğrencilerin iş yükünün yönetilebilir olması sağlanmaktadır.

İletişim Fakültesi programlarının müfredatında, teorik derslerin yanı sıra uygulama ağırlıklı derslerin yer alması, öğretim yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme tekniklerinde çeşitlilik sağlamaktadır. Bu çeşitlilik, AKTS sisteminde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarında farklılıklar oluşturmakta ve ders bazında değişkenlik göstermektedir [11_OD3].

Üniversitemizde, staj ve uygulamalı öğrenme fırsatları sunulmaktadır. Pegasus Havayolları iş birliğiyle öğrenciler, Sabiha Gökçen Havalimanı'nda zorunlu staj yapabilmektedir [12_OD3]. Staj kazanımları, teorik ve pratik değerlendirmelerle ölçülmekte, danışmanlar süreci takip etmektedir. Bu doğrultuda PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır [13_OD4].

Psikoloji bölümünde staj sürecine dair bilgilendirmeler "Sıkça Sorulan Sorular" dosyası ile öğrencilere sunulmuştur [14_OD3]. Staj süresi, gerekli belgeler ve staj defteri gibi konularda bilgilendirmeler hem Türkçe hem İngilizce olarak paylaşılmıştır. Ayrıca, yeni başlayan öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyonunu desteklemek amacıyla oryantasyon programları düzenlenmiş ve bilgilendirici videolar sunulmuştur. Türkçe ve İngilizce bölümler için ayrı tarihlerde gerçekleştirilen toplantılar sonrasında öğrencilerin programdan faydalanma düzeyleri yapılan testlerle ölçülmüştür. Ayrıca, öğrencilerin üniversite yaşamına daha iyi uyum sağlayabilmeleri için güz döneminde akademik oryantasyon dersinin müfredata eklenmesi planlanmaktadır [15_OD3].

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde yer alan anabilim dallarına ait yüksek lisans ve doktora programlarının dersleri, öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredilendirmesi ile hesaplanmaktadır. Bu süreçte, ara sınav, genel sınav hazırlığı, okul dışı faaliyetler, proje ve seminer hazırlığı, problem çözümüne harcanan toplam süre dikkate alınarak derslerin AKTS değerleri belirlenmekte ve dönemlik 30 AKTS'ye oranlanarak MEBİS üzerinden hesaplanmaktadır [OD3]. Öğrenci iş yükü tespiti ise öğrencilere uygulanan anketler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [OD3].

Sonuç olarak, üniversitemiz öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ilkesi doğrultusunda, eğitim süreçlerinin verimli, dengeli ve öğrenci başarısını artırmaya yönelik olarak yapılandırılmasını hedeflemektedir. Bu çerçevede yürütülen ders yükü analizleri, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. Ancak, yapılan değişikliklerin tüm birimler tarafından MEBİS'te yer alan syllabus içeriklerine eksiksiz ve güncel şekilde yansıtılması konusunda iyileştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-İYBF_Ders_Koordinatörlüğü_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [2](4)B.1.4-ECZ_Staj_Yonergesi_Degisikligi.pdf
- [3](4)B.1.4-SBMYO_AKTS_Öğrenci_Görüşmeleri.pdf
- [4](4)B.1.4-İYBF_Odak_Grup_Toplantıları_Raporu.pdf
- [5](3)B.1.4-SBF_AKTS_İş_Yükü_Çalışması.pdf
- [6](3)B.1.4-SBF_Ders_Akış_AKTS_Anketi_Sonuçları.pdf
- [7](3)B.1.4-SBF_AKTS_İş_Yükü_Hesaplama_Anketi.pdf
- [8](3)B.1.4-TF_ AKTS_Anket_Taslağı.pdf
- [9](3)B.1.4-TF_ AKTS_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [10](4)B.1.4-MDBF_Anket_Analiz_Raporu_Güz_2024.pdf
- [11](3)B.1.4-İLEF_AKTS_Örneği.PNG
- [12](3)B.1.4-MYO_Pegasus_Staj.pdf
- [13](4)B.1.4-İYBF_Staj_PUKÖ.pdf

- [14](3)B.1.4-İTBF_SSS.pdf
- [15](3)B.1.4-İTBF_Bilgilendirme Faaliyetleri.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim programlarının etkinliği ve güncelliği, öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme çalışmaları, iş dünyası ve diğer paydaşların görüşleri dikkate alınarak düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesine yönelik planlama yapılmış, özellikle kurumun ortak çıktılarını değerlendirme yöntem ve süreci ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Öğrenme çıktıları ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar oluşturulmuş, program düzeyinde yeterliliklerin kazandırılması için yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri belirlenerek çalışmalar sürdürülmüştür.

Program izleme süreci, ilgili akademik birimler, kalite komisyonları ve akreditasyon kurulları tarafından yürütülmekte olup, ders planları ve öğrenme kazanımları güncel bilimsel ve teknolojik gelişmeler, sektör ihtiyaçları ve ulusal/uluslararası standartlar doğrultusunda gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda;

Öğrenci anketleri, mezun izleme sistemleri ve akademik performans analizleri aracılığıyla programların güçlü ve gelişime açık yönleri belirlenmektedir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde düzenli geri bildirim toplantıları yapılarak

eğitim kalitesi ve öğrenci memnuniyeti artırılmaktadır. 11.01.2024'te öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantıda alınan geri bildirimler doğrultusunda, Endüstri Mühendisliği Bölümüne 2024-2025 Güz döneminde "Oyun Teorisine Giriş" ve "Kurumsal Kaynak Planlamasına Giriş" dersleri eklenmiştir [1_OD4].

Her kurul ve staj dönemi sonunda, öğrencilere yönelik geri bildirim anketleri periyodik ve sistematik olarak uygulanmakta, elde edilen veriler doğrultusunda PUKÖ çevrimleri ile iyileştirme süreçleri yürütülmektedir [2_OD4].

Paydaş çalıştayları, sektör temsilcileriyle yapılan toplantılar ve dış değerlendiricilerle gerçekleştirilen görüşmeler ile programın iş dünyası beklentileriyle uyumu değerlendirilmektedir.

Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programları ise dış paydaş görüşleri doğrultusunda ders içeriklerini güncellemiştir [3_OD4].

Eğitim komisyonları ve fakülte kurulları düzenli olarak program değerlendirme toplantıları yaparak güncelleme önerilerini tartışmaktadır.

Eczacılık Fakültesi'nde "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersi, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz döneminde okutulmaya başlanmış olup, 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren bahar dönemine alınmasına karar verilmiştir. Bu değişiklik, eğitim süreçlerinin verimliliğini artırmayı ve öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilincini güçlendirmeyi amaçlamaktadır [4_OD2], [5_OD2].

15.11.2024 tarihinde gerçekleştirilen Eczacılık Fakültesi Eğitim Komisyonu toplantısında önerilen "Eczacılıkta Girişimcilik" isimli yeni bir dersin açılması konusu görüşülmüş, Türkçe ve İngilizce Programlarının 5. sınıfında okutulması önerisinin Rektörlüğe arz edilmesine oybirliği ile karar verilmiştir [6_OD4].

Uluslararası Tıp Fakültesi Dönem IV'e geçişlerde Türkçe dil yeterlilikleri değerlendirilmekte olup, bu kapsamda öğrencilerden geçerli kurumlardan aldıkları dil yeterlilik sertifikaları talep edilmektedir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında, bazı öğrencilerin bu yeterlilikleri henüz edinmedikleri tespit edildiğinden, uluslararası öğrenciler için Türkçe dersinin zorunlu ders olarak programa eklenmesi yönerge ile düzenlenmiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı başlangıcında, Medipol TÖMER tarafından öğrencilerin dil seviyelerini belirlemek amacıyla bir sınav yapılmış ve sonuçlara göre öğrenciler seviyelerine uygun sınıflara yerleştirilmiştir. Aralık 2024 itibarıyla toplamda 73 öğrenci Türkçe derslerinden muaf edilmiştir [7_OD4].

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi programında, dış paydaş görüşleri ve akademik

değerlendirme doğrultusunda "Anne Çocuk Sağlığı" dersi, "Çocuk Sağlığı ve İlk Yardım" olarak değiştirilmiştir [8_OD4]. Ayrıca, SHMYO müfredatına tüm programlar için "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersi eklenmesi planlanmış, bu dersin sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı sağlaması amaçlanmıştır [9_OD4].

Ders içerikleri, öğrenme yöntemleri ve program çıktıları, çağın gereksinimlerine uygun şekilde sürekli olarak gözden geçirmek ve Öğrencilere daha nitelikli ders içeriklerinin sunulmasını sağlamak amacıyla müfredatlar periyodik olarak gözden geçirilmekte; bu süreçte iç ve dış paydaş toplantılarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ders ekleme, çıkarma, güncel konulara ilişkin içeriklerin eklenmesi ve bazı derslerin birleştirilmesi gibi düzenlemeler yapılmaktadır [10_OD4]. Akademik birimler programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini kapsayan PUKÖ döngülerini oluşturmaktadır[11_OD4], [12_OD4].

Uluslararası Tıp Fakültemizde, her kurul ve staj sonunda uygulanan öğrenci anketlerinin soruları gözden geçirilerek içerik ve formatlarında bazı güncellemeler yapılmıştır. Bu süreçte, her dönemden seçilen öğrencilerle bir odak grup oluşturulmuş ve anket soruları öğrencilerle birlikte detaylı şekilde incelenmiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen bu güncelleme, anketlerdeki sürekliliğin sağlanması amacıyla 2024-2025 eğitim-öğretim yılında da uygulanmaya devam etmiştir [13_OD4].

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki tüm programlar, YÖK onayının ardından fakülte yönetim kurulu tarafından onaylanarak açılmakta, güncellenmekte ve düzenlenmektedir. Bu süreç kapsamında Farmasötik Kimya Doktora Programı açılmış ve akademik yapıya dâhil edilmiştir [14_OD4].

Program güncellemeleri, ilgili akademik kurullarda onaylandıktan sonra Üniversite Senatosu tarafından nihai olarak karara bağlanmaktadır. Bu süreç, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ulusal akreditasyon kriterleri ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Sonuç olarak, üniversitemiz mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak, çağdaş ve yenilikçi eğitim anlayışını benimsemek ve küresel akademik rekabette güçlü bir konum elde etmek amacıyla program izleme ve güncelleme süreçlerini titizlikle sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-MDBF_PUKO_Öğrenci_Katılımı.pdf
- [2](4)B.1.5-TF_ Kurul_Staj_Sonu_Değerlendirme_Anketleri_PUKÖ.pdf
- [3](4)B.1.5-SHMYO_Ders_Planı_ve_İçerikleri_Dış_Paydaş_Toplantı_Tutanakları_TDS_TGT.pdf
- [4](2)B.1.5-ECZ_Topluma_Hizmet_Uyg_Dersi_Donem_Degisikligi.pdf
- [5](2)B.1.5-ECZ_Topluma_Hizmet_Uyg_Ders_Plani.pdf
- [6](4)B.1.5-ECZ_Eczacilikta_Girisimcilik_Dersi.pdf
- [7](4)B.1.5-UTF_Zorunlu_Türkçe_Eğitimi_PUKÖ.pdf
- [8](4)B.1.5-SHMYO_Ders_Adı_ve_İçeriğinin_Değiştirilmesi_ÇG.pdf
- [9](4)B.1.5-SHMYO_Topluma_Hizmet_Uygulamaları_Dersi_Eklenmesi_Planlaması.pdf
- [10](4)B.1.5-İYBF_MYO_Program_Güncelleme_Örnekler.pdf
- [11](4)B.1.5-İYBF_PUKÖ_Program_Güncellenmesi.pdf
- [12](4)B.1.5-SBMYO_Program_Güncellenmesi_PUKÖLER.pdf
- [13](4)B.1.5-UTF_Kurul_Staj_Sonu_Değerlendirme_Anketleri_PUKÖ.pdf
- [14](4)B.1.5-SABE_Yeni_Doktora_Programı_Açılması_Güncelleme.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri, bütüncül bir yaklaşımla ve kurum genelinde etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir. Bu süreçler, çeşitli birimler ve komisyonlar arasında koordinasyon sağlanarak, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ise sistematik bir yapıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Merkezi, Öğrenme ve Öğretme Değerlendirme

Merkezi (IMÖDEM), Uluslararası Ofis, Bilgi Teknolojileri Daire

Başkanlığı, Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve program akreditasyonu yapan kuruluşların iş birliği ile şekillendirilmektedir. Ayrıca, Kalite Yönetim Sistemi (QDMS) ve Süreç Yönetim Sistemi (SYS/Ensemble) ile akademik takvim, ders kayıtları, sınav süreçleri ve mezuniyet işlemleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.

2024 yılı itibari ile, kurum genelinde kalite süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine yönelik önemli güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (QDMS) üzerinden 190 form, 34 GYS (Görev, Yetki ve Sorumluluklar), 5 prosedür ve 24 talimat revize edilerek güncellenmiştir. Bu çalışmalar, kurumsal işleyişin standartlara uygun ve sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda sürdürüldüğünü göstermektedir.

Öğretim programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu şekilde tasarlanmakta ve sürekli güncellenmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri, anketler ve değerlendirme toplantıları aracılığıyla düzenli olarak toplanarak süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Ders izlenceleri, ders materyalleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri, belirlenen akademik standartlara uygun şekilde geliştirilirken, uzaktan eğitim ve dijital öğrenme platformları hibrit ve çevrim içi dersler için aktif olarak kullanılmakta ve öğrencilere esneklik sağlayan eğitim modelleri desteklenmektedir.

Sahaya destek sağlanması amacıyla oluşturulan Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu faaliyetlerini aktif yürütmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında Çalışma Grubu 13 toplantı gerçekleştirmiştir ve 74 karar alınmıştır [1_OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerinin üniversite genelinde tanımlanması, Çalışma Grubu tarafından belirlenmiş ve birim bazında özelleştirilerek uygulanmıştır. 2024 yılında Süreç Çalışma Grubu toplam 20 üyeye ulaşmış olup, bu kapsamda 13 farklı akademik birimi temsil eden paydaşlar aktif olarak gruba katkı sunmaktadır. Bu geniş katılım, süreçlerin daha kapsayıcı ve verimli şekilde yürütülmesine olanak sağlamaktadır [2_OD4]. Ayrıca, eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin akademik takvimler belirlenmiş ve üniversitenin web sayfasında ilan edilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin tanımlanması ve uygulanmasına yönelik rehberlik sağlamak amacıyla Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu üyeleri, ilgili birimlere yerinde eğitimler vermiştir. Bu kapsamda, PUKÖ döngüsü ve süreçlerin hazırlanması konularında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir [3_OD4].

2024 yılı boyunca, üniversite genelinde eğitim-öğretim süreçlerine yönelik PUKÖ döngüsü oluşturulmuş ve uygulanmıştır. İlk olarak 2023 yılında gerçekleştirilen Deneyimlerin Paylaşılması Toplantıları, Çalışma Grubu tarafından devam ettirilmiş olup, eğitim-öğretim süreçlerinde karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri birimler arasında etkileşim sağlanarak paylaşılmıştır.

Programlarda;

-Öğrenim kazanımları,

-Müfredat planlaması,

-Örgün, uzaktan ve karma eğitim yöntemleri,

-Ölçme ve değerlendirme süreçleri

Birim yönetimleri tarafından takip edilmekte ve ilgili kurul ve komisyonlar tarafından aktif olarak işletilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde kritik öneme sahip olan çalışma usul ve esaslar, yönergeler ve rehberler üniversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır.

İstanbul Medipol Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri üst yönetim koordinasyonunda yürütülmekte olup, ana süreçler SYS/Ensemble programında tanımlanmıştır. Birimler, bu süreçleri kontrol ettikten sonra kendilerine özgü çizelgeler oluşturmuştur [4_OD4].

2024 yılı içinde hazırlanan süreçler şunlardır:

-Program Tasarımı, Değerlendirme ve Güncelleme Süreci

-Ölçme ve Değerlendirme Hazırlık Süreci

-Sınavların Gerçekleştirilmesi Süreci

-Staj/Mesleki Eğitim İşlemleri Süreci

-Staj/Mesleki Uygulama Hazırlık İşlemleri Süreci

-Staj/Mesleki Uygulama İşlemleri Süreci

-Staj/Mesleki Uygulama Değerlendirme Süreci

Bu süreçler Senato tarafından onaylanmış ve birimlere duyurulmuştur [5_OD4].

2024 yılında Öğrenme, Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (İMÖDEM) tarafından, akademik sınav otomasyon sisteminin (ASOS) entegrasyon süreciyle ilgili önemli çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ve Dil Okulu birimleriyle 3 toplantı, ayrıca Tıp Fakültesi ve Eğitim Fakültesi ile 3 toplantı olmak üzere toplam 6 toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, ASOS'un entegrasyonu ve öğretim üyelerinin eğitimi konusunda kararlar alınmıştır. Buna ek olarak, Diş Hekimliği Fakültesi'nde eğitimde yapay zekâ kullanımına yönelik özel bir eğitim programı düzenlenmiştir [6_OD3].

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerine dair veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetleri, Strateji Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, stratejik hedeflerin izlenmesi de süreç yönetiminin önemli bir parçasıdır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde QDMS, SYS, MEBİS, AVESİS ve ASOS gibi dijital sistemler kullanılmaktadır. ASOS 2023 yılında pilot olarak Tıp Fakültesi dönem-I ve dönem-II sınavlarında başlamışken, 2024 yılı içerisinde Tıp Fakültesi dönem I-II ve III de yaygınlaştırılmış, ayrıca üniversite genelinde Eğitim Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Hemşirelik Programı kullanımı yaygınlaştırılmıştır. AVESİS kullanımı ile ilgili olarak üniversite genelinde öğretim üyelerinin veri girişlerinin arttırıldığı görülmektedir. Akademik teşvikten yararlanmaya yönelik veriler alınacağı için AVESİS kullanımı yaygınlaşmıştır, ancak MEBİS programında güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Bununla birlikte, bu programların birbirleriyle tam entegre olmaması, geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Lisansüstü eğitim süreçleri kapsamında, tez danışmanlıkları, ders planlamaları ve akademik takvimler detaylı olarak ele alınmaktadır. Bu yıl, tez danışmanlığı süreçleri daha kapsamlı şekilde değerlendirilecek ve ilgili birimler tarafından yönetilecektir.

Üniversitemiz, eğitim süreçlerinin etkin yönetimi ile öğrencilerinin/mezunlarının nitelikli, donanımlı ve küresel rekabete hazır bireyler olarak yetişmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversite genelinde gerçekleştirilen uygulamaların yanı sıra akademik birimlerimiz kendi ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulama gerçekleştirmektedir. Örneğin; Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu rubrik temelli değerlendirme sistemi pilot olarak uygulanmış ve öğrencilerin uygulama derslerindeki performanslarının objektif ve şeffaf bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, bu sistemin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir [7_OD3], [8_OD3].

Ayrıca, tüm programlarda saha uygulaması rotasyon çizelgesi oluşturularak akademik programla bütünleştirilmiştir. Bu çizelge sayesinde öğrencilerin farklı uygulama alanlarında deneyim kazanmaları ve teorik bilgilerini sahada pekiştirmeleri sağlanmaktadır. Süreç, akademik takvimle uyumlu bir şekilde planlanmış olup, öğrenci katılımı yoklama listeleri, performans değerlendirme formları ve saha uygulama raporları ile takip edilmektedir [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [9](3)B.1.6-SHMYO_Medipol_Hastaneleri_Güz_Dönemi_Rotasyon_Çizelgesi_İAY.xlsx
- [1](4)B.1.6-Süreç_Çalışma_Grubu_2024_Yılı_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [2](4)B.1.6-Süreç_Çalışma_Grubu_Görevlendirme_Yazısı.pdf
- [3](4)B.1.6-Eğitim_Ve_Öğretim_Süreç_Çalışma_Grubu_Saha_Ziyaretleri.pdf

- [4](4)B.1.6-Süreç_Takip_Çizelgesi_Eğitim_ve_Öğretim.xlsx
- [5](4)B.1.6-Kurum_Geneline_Duyurulan_Süreçler.docx
- [6](3)B.1.6-Öğrenme_Öğretme_Ölçme_ve_Değerlendirme_Merkezi.pdf
- [7](3)B.1.6-SHMYO_Rubrik_Örneği_İAY.docx
- [8](3)B.1.6-SHMYO_Rubrik_Örneği_TLT.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Medipol Üniversitesi, eğitim politikası doğrultusunda öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı öğretim yöntemlerini benimsemektedir. Eğitim programlarında, öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol almalarını teşvik etmek amacıyla sunumlar, araştırma projeleri ve ödevler gibi uygulamalar yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim programları; teknolojinin sunduğu olanaklar, ters yüz öğrenme ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğretim yöntemlerine ilişkin detaylı bilgiler, ders bilgi paketleri aracılığıyla üniversitenin internet sayfasında [OD3] ve MEBİS'te syllabus içerisinde yer almaktadır. Bu yöntemler, öğrencilerin aktif katılımını artırarak etkili ve kalıcı öğrenme deneyimleri sunmayı hedeflemektedir.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla vaka ve uygulama temelli projeler yürütülmekte; öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim yöntemleriyle uygulamalı derslerde farklı tekniklerden yararlanılmaktadır. Bu kapsamda, 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde başlatılan ve 2024-2025 döneminde olgunluk seviyesine ulaşan Akran Eğitici Projesi ile Dönem VI gönüllü öğrencileri, eğitim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde aktif rol alarak hem akademik iş yükünün hafifletilmesine hem de öğrenci gelişimine katkı sağlamaktadır [1_OD4].

Mesleki gelişimi desteklemek adına sektör temsilcileriyle bir araya gelinen etkinlikler düzenlenmekte ve İstanbul'daki mimarlık ortamlarını tanıma fırsatı sunan 10 günlük staj programları gerçekleştirilmektedir. Mesleki becerileri geliştirmek amacıyla dilekçe yazımı ve adli yazı teknikleri gibi uygulamalı eğitimlere yer verilmekte; girişimcilik eğitimleri öğrenci ödevi olarak değerlendirilerek girişimcilik sertifikası edinmeleri teşvik edilmektedir. Teknik bilgileri yaratıcılıkla birleştiren atölye çalışmaları yürütülmekte, mentörlük protokolleri ile üst sınıf öğrencilerinin alt sınıf öğrencilerine rehberlik etmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, teorik bilgilerin pratiğe dökülmesini sağlayan uygulamalarla mesleki yeterlilik artırılmakta; Probleme Dayalı Öğrenme (PDÖ), Olgu Temelli Öğrenme (OTÖ), Flipped Classroom ve oyunlaştırma teknikleri gibi yöntemlerle aktif öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Bu kapsamda, bazı derslerin açık havada gerçekleştirilmesi, dijital eğitsel materyallerden oluşan e-book hazırlanması ve müze ziyaretleri gibi etkinliklerle öğrenci deneyimi zenginleştirilmektedir [2_OD4], [3_OD4].Buna ek olarak, bazı birimlerde mesleki yeterlilik sınavlarına yönelik örnek sınav oturumları ve hazırlık programları uygulanmakta; bu uygulamalar, öğrenci başarısını artırmayı hedefleyen ölçme ve değerlendirme desteklerinin çeşitlendiğini göstermektedir [4_OD4].

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde düzenlenen "Yapay Zeka Uygulama ve Platformlarının Öğrenme, Öğretme, Ödev/Proje Hazırlığı ve Değerlendirmelerde Kullanılması" başlıklı çalıştayda, yapay zekanın eğitim süreçlerine entegrasyonu ele alınmıştır. Çalıştayda, yapay zekanın eğitim kalitesini artırma, kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri sunma ve verimliliği artırma potansiyeline sahip olduğu vurgulanmıştır. Ancak bu süreçte, maliyet, veri güvenliği, etik sorunlar ve insan etkileşimi eksikliği gibi zorlukların dikkatle yönetilmesi gerektiği belirtilmiş ve eğitim kurumlarının yapay zekayı etik ve sorumlu kullanım ilkeleri doğrultusunda entegre etmeleri önerilmiştir. Çalıştay kapsamında ele alınan yapay zeka uygulamalarının, kurum geneline yayılması planlanmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-UTF_Akran_Eğitim_Programı_AKREP_PUKÖ.pdf
- [2](4)B.2.1-Uygulamalı_Eğitim_Etkinlik_Kanıtları.pdf
- [3](4)B.2.1-GSTMF_Medifood_Sektör_Sohbetleri_PUKÖ.pdf
- [4](4)B.2.1-HUK_HMGS_Ders_Takvimi.pdf
- [5](4)B.2.1-İYBF_Yapay_Zeka_Çalıştay_Sonuç_Raporu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin ders kazanımları klasik yazılı sınav, sözlü sınav, ödev/proje gibi çeşitli ölçme ve değerlendirme teknikleriyle ölçülmektedir [1_OD3].

Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış ölçme ve değerlendirme sistemleri kullanılmaktadır [2_OD3]. Üniversite bünyesinde kurulan Öğrenme, Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (İMÖDEM), Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS) sınav süreçleri yürütülmeye başlanmıştır. ASOS, bazı birimlerde aktif olarak kullanılmaya başlanmış, bazı birimlerde ise pilot uygulama kapsamında hayata geçirilmiştir. Bu süreçte, sistemin verimliliği ve etkinliği değerlendirilerek yaygınlaştırma çalışmaları planlanmaktadır [3_OD4], [4_OD3], [5_OD2], [6_OD4].Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında İMÖDEM tarafından rehber ve ölçme araçları hazırlanmış, öğretim üyeleri bilgilendirilerek belirlenen standartlar uygulanmıştır. Sınav duyuruları ve öğrenci geri bildirimleriyle süreç kontrol edilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda yaşanan sorunların tekrarlanmaması için önlemler alınmıştır [7_OD4].

Bazı birimlerde, sınav programı yazılımı olarak "OzzyTimeTables" kullanılmaya başlanmış olup, bu program sayesinde gözetmenliklerin dağıtımı gibi süreçler daha etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, bazı birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yenilikçi bir yaklaşım olarak Kahoot programı (eğitim teknolojisi olarak kullanılan öğrenme tabanlı uygulama) üzerinden interaktif sınav uygulamaları gerçekleştirilmektedir [8_OD4], [9_OD4].

Engelli öğrencilerin sınavlarında herhangi bir mağduriyet yaşamamaları adına, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde engel durumlarına göre gerekli önlemler alınmakta; örneğin, görme bozukluğu yaşayan öğrenciler için sınav kağıdında yazı boyutu düzenlemesi yapılabilmektedir. Ayrıca, okuyucu ve/veya işaretleyici yardımı alan öğrencilere yönetmelikte belirtildiği şekilde ek süre verilmektedir [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-SBMYO_Ölçme_ve_Değerlendirme_Yöntemleri.pdf
- [2](3)B.2.2-SBF_Sınav_Sorusu_Hazırlama_Kriterleri.pdf
- [3](4)B.2.2-İF_Araştırma_Yöntemleri_ASOS_Örneği.pdf
- [4](4)B.2.2-SBF_ ASOS_Analiz_Örnekleri.pdf
- [5](2)B.2.2-DHF_Eğitim_Komisyonu_Kararı.docx
- [6](4)B.2.2-TF_ ASOS_PUKÖ.pdf
- [7](4)B.2.2-İYBF_Ölçme_ve_Değerlendirme_PUKÖ.pdf
- [8](4)B.2.2-SBMYO_ OZZY_Programı.pdf
- [9](4)B.2.2-DHF_Kahoot_Sınav_Ekranı_Görseli.png
- [10](4)B.2.2-Engelli_Öğrenci_Sınav_Desteği.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye kabul edilecek ön lisans, lisans ve lisansüstü (Yüksek Lisans-Doktora) öğrencilerinin kabulü yürürlükteki YÖK mevzuatları ve Üniversitemizin iç mevzuatlarında belirlenen ölçütlere göre yapılmaktadır. İlgili yönerge ve yönetmelikeler 2019 yılı KİDR'sinde yer verilmiş olup internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (syf.12) [OD4].

Ön lisans ve lisans öğrencilerinin YKS ve DGS ile yerleşen öğrencilerin kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daira Başkanlığınca; lisansüstü öğrencilerinin ise (yüksek lisans/ doktora) kabul işlemleri Enstitü Müdürlükleri tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 45. Maddesinin (b), (d), (e), (f) ve (g) fıkraları kapsamında öğrenci kabulü yapılmaktadır. 2024 yılından itibaren YÖK tarafından yapılmaya başlanan

Türkiye Yurtdışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) sonuçları ile de uluslararası öğrenci kabul edilebileceği yeni bir seçenek olarak bulunmaktadır. Üniversitemizin birimlerine uluslararası öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulunca onaylanan kontenjanlara göre yapılmaktadır. Bunların yanında kuruma yurtiçi ve yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından ilan edilen kontenjanlar kapsamında yatay geçiş yoluyla öğrenci kabul edilmektedir. Bu süreçler Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Kurumlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile Üniversitemizin Yatay Geçiş Yönergesi hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Yatay Geçiş Yönergesi Madde 14/2'de yer alan özel öğrenci olma kriterleri ve değerlendirilme şekli 2024 yılında güncellenmiştir [OD4].

YÖK denetiminde İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesinde çift anadal ve yandal başvuru koşullarının YÖK tarafından belirlenen not dönüşüm tablosuna göre bakıldığında Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelikte belirlenen başvuru koşulu olan genel not ortalamasına aykırı olduğu geri bildirimi alınmıştır. Bu kapsamda alınan geri bildirime istinaden YÖK'ün belirlediği puanları karşılayacak şekilde ilgili yönerge güncellenmiştir [OD4].

Bir yükseköğretim kurumunda kayıtlı öğrenci olup, farklı bir yükseköğretim ortamı, kültürü, kazanımı edinmek isteyen veya özel durumu, sağlık ve benzeri nedenlerle kayıtları kendi üniversitelerinde kalmak şartıyla Üniversitemizde eğitime devam etmek isteyen öğrenciler özel öğrenci olmak için başvurabilirler. Özel öğrenci başvuruları ilgili bölüm/program başkanlığınca değerlendirilerek ilgili yönetim kurulunca karara bağlanır. Bu öğrencilere, talep etmeleri durumunda kayıtlı oldukları dersleri ve bu derslerden aldıkları notları gösteren not çizelgesi verilir. Bu belge diploma veya derecelendirme değildir.

Bu çerçevede kurumlar arası ortalama şartıyla yurtiçi ve yurtdışındaki eşdeğer programlarından birinci ve son sınıfları dışındaki sınıflarına öğrenci kabul edilirken yönetmeliğin EK MADDE – 1 uyarınca Merkezi Yerleştirme Puanı ile bütün sınıflara ve programlara öğrenci kabulü yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizin programları arasında %85 oranında uyum ve eşdeğerlikler verilenler ve Ağırlıklı Genel Not Ortalaması 2.91/4.0 olan kayıtlı öğrenciler için kurum içi yatay geçiş olanağı verilmektedir. Yatay geçiş başvurularının değerlendirme sonuçları programlara ve sınıflara göre listeler halinde web sayfamızda ilan edilerek duyurulmaktadır [OD4].

Üniversiteye kayıt hakkı kazanan ve ilk defa kayıt yaptıran ve yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilerin daha önce diğer yükseköğretim kurumlarında aldıkları ve başarılı oldukları derslerin transferi, AKTS transferi, muafiyetleri ve intibak ettirildikleri sınıflar ilgili genel yönetmelik ve YÖK kararları ile İstanbul Medipol Üniversitesi Dışından Alınan Derslerin Kredi-Not Transferinde Eşdeğerliliklere İlişkin Yönerge hükümlerine göre yapılmaktadır. [OD4], [1_OD4]. Yatay geçiş yoluyla kabul edilen ve kayıt yaptıran öğrencilerin ders transfer, muafiyet ve intibak işlemleri akademik birimlerimizde yönetim kurullarınca oluşturulan Ders Transfer ve İntibak Komisyonları tarafından değerlendirilerek yapılmakta ve yönetim kurullarınca kabul edilmesini takiben otomasyon sistemine (MEBİS) aktarılmakta ve ilgili öğrencilerimize tebliğ edilmektedir. Ders Transfer Tablosunda, transfer edilen, muaf sayılan dersler ile varsa alması gereken dersler ve AKTS eksikliklerine yer verilerek, intibak ettirildikleri sınıfları belirtilmektedir [2_OD4], [OD4] [OD4].

Enstitülerimizin yüksek lisans (Tezli-Tezsiz) ve doktora yapmak üzere kabul edilecek lisansüstü öğrencilerinin başvuru takvimi, başvuru koşulları ve sınav takvimi vb. bilgilerin yer aldığı ilanlar Üniversite Senatosunun onayından sonra duyurulmaktadır. Süreçler, ilgili Enstitü Yönetim Kurulları, ilgili Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıklarınca ve oluşturulan jüriler tarafından ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Başvuruların nihai değerlendirme sonuçları Üniversite web sayfasında ilan edilerek duyurulmaktadır [OD4], [OD4], [OD4].

Üniversitemizin birimleri arasında anadalı dışında başka bir diploma programında eğitim almak isteyen başarılı öğrencilerimiz Üniversitemizin Çift Anadal ve Yan Dal Yönergesi hükümlerine göre ilan edilen takvimlerde başvurularını yapabilmektedirler. Çift Anadal Diploma Programında başarılı olan ve mezun olmaya hak kazanan öğrencilerimiz ikinci bir lisans diploması verilmektedir. Bununla birlikte yan dal sertifika programına da öğrencilerimizin devam etme seçenekleri ve almaları gereken dersleri başarıyla tamamlamaları halinde Yan Dal Sertifikalarını alabilmektedirler. ÇAP ve YANDAL programını başaramayan öğrencilerimizin talepleri üzerine bu programlarda aldıkları ve başarılı oldukları dersleri anadal transkriptlerine (AKTS yükü verilmeksizin) işlenmektedir. Bu süreçler, anadal ve çift anadal diploma programlarından görevlendirilen koordinatörler tarafından koordine edilmekte ve birimlerin yönetim kurulu kararları ile yürütülmektedir.

ÖSS ve YKS sınavlarında başarılı dereceli öğrencilerin Üniversitemize kazandırılmaları, aday öğrencilere üniversiteyi tanımaları için her yıl belirlenmiş takvimlerde tanıtım ve tercih günleri organizasyonları düzenlenmektedir. Yerleşen öğrencilerimize de her birimimizce oryantasyon günleri düzenlenmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin akademik birimlerimizde gerçekleştirilen örnek uygulamalar aşağıda belirtilmiştir.

Yurt dışından öğrenci kabulü belirli bir yönerge doğrultusunda yapılmakta olup, bu ilke ve kuralların birbiri ile ilişkisi bulunmaktadır. İstanbul Medipol Üniversitesi Eczacılık Fakültesi, yatay geçiş öğrenci kabulünü Yatay Geçiş Yönergesine bağlı olarak Yatay Geçiş ve Muafiyet-İntibak Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda gerçekleştirmektedir [3_OD3].

Güncellenen İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi doğrultusunda akademik birimlerimiz de Çap Protokollerini güncellemiştir. GSTMF'de 2024-25 yılı itibarıyla ÇAP'a başlayan öğrencilerimiz bu güncel protokolleri takip etmektedir. Hali hazırda çap yapmakta olan öğrenciler ise danışmanlar aracılığı ile hem geçmiş hem güncel protokole göre münferit olarak değerlendirilmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-Öğrenci_İş_Yüküne_Dayalı_Ders_Tasarımı.pdf
- [2](4)B.2.3-Muafiyet_İntibak_İşlemleri_Süreci.xls
- [3](4)B.2.3-ECZ_Yatay_Gecis_Muafiyet_Komisyonu_Top._Tutanagi.pdf
- [4](4)B.2.3-GSTMF_Güncel_ÇAP_Protokolleri.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü çift ana dal, yan dal, derece ve çeşitli alanlardaki yeterliliklerin diploma ve sertifikalandırılması, Üniversitemizin internet sitesinde birimler için ortak olan ve ilgili birimler için özel olarak hazırlanmış yönetmelikler ve yönergeler temelinde yürütülmektedir. Yönetmelik ve yönergeler üniversitemiz web sitesinde bulunup kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD4].

Üniversitemizde mezuniyet ve diploma işlemleri, ilgili akademik birimlerden gelen yönetim kurulu kararları doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi diplomaları Sağlık Bakanlığına, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu mezun diplomaları tescil işlemi için İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilmektedir [1_OD4]. Tescilden gelen diplomalar dağıtım için hazırlandıktan sonra teslim alınabilmesi için sms yoluyla mezunlarımıza bilgilendirme yapılmaktadır. Yök ve Sağlık Bakanlığı tarafından diploma tescil işlemlerinde dijitalleşme çalışmaları takip edilmektedir. 2024 yılında ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma programlarından toplam 8.296 öğrenci mezun edilmiş ve diplomaları hazırlanarak dağıtımı yapılmaya devam edilmektedir. Yandal sertifika programlarından ise 22 öğrenci sertifika almaya hak kazanmıştır [2_OD4], [OD4], [OD4], [OD4].

Yükseköğretim mezuniyet belgelerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Logosunun Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslarında belirtilen ölçütleri sağlayan 23 programımızın Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Logosunu kullanmaları uygun bulunmuştur [OD4].

2023 yılında Logonun kullanımına uygun olan programlarımıza (Dil ve Konuşma Terapisi , Tıp, Diş Hekimliği (Tam Burslu)) ilave olarak 2024 yılında Logosunun kullanımına uygun olan programlarımız aşağıda belirtilmiştir [3_OD4];

- Bankacılık ve Sigortacılık
- Beslenme ve Diyetetik
- Eczacılık Fakültesi
- Ekonomi ve Finans
- Ergoterapi
- Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık

- Hemşirelik
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- İşletme
- Lojistik Yönetimi
- Medya ve Görsel Sanatlar
- Ortez ve Protez
- Psikoloji
- Psikoloji (İngilizce)
- Radyo, Televizyon ve Sinema
- Sağlık Yönetimi
- Sağlık Yönetimi (İngilizce)
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (İngilizce)
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Uluslararası Ticaret ve Finansman
- Yönetim Bilişim Sistemleri

Üniversitemizde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin akademik birimlerimizde gerçekleştirilen uygulama örnekleri aşağıda belirtilmiştir.

Öğrencilerin kendilerini geliştirmesi adına sertifika programları düzenlenmekte ve bu programlara katılımı teşvik edilmektedir. Yine bu amaçla öğrencilere yönelik etkinlikler yapılmaktadır. 2024 yılında Hukuk Fakültesinde öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla, ‘‘Ceza Muhakemesinde Soruşturma ve Kovuşturma Evrelerinde Dilekçe Yazım Atölyesi’’ ve ‘‘3. Adli Yazı Teknikleri ve Stajyer Avukatın İlk İşlemleri’’ başlıklı sertifika programları düzenlenmiş, uygulamalı eğitimlerle pratik yetkinlik kazanmaları sağlanmıştır. İlgili kanıta B.2.1. alt ölçütünde yer verilmiştir.

İletişim Fakültesinde öğrencinin mezuniyet sürecine yönelik iş sağlığı ve güvenliği sertifikası alma süreci, 2024 itibariyle danışmanlar tarafından takip edilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi, iç paydaşımız olan İş Sağlığı ve Güvenliği Ofisi tarafından belirli periyotlarla düzenlenmekte ve öğrencilere danışmanlar aracılığıyla duyurulmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-ÖİDB_Diploma_Tescil_Yazısı.pdf
- [2](4)B.2.4-ÖİDB_Diploma_Sms_Örneği.pdf
- [3](4)B.2.4-TYÇ_Logosuna_Sahip_Programlar.docx
- [4](4)B.2.4-İF_İSG_Sertifika_Örneği.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizin öğrenme ortam ve kaynaklarına sürekli iyileştirme odaklı yaklaşımı geçtiğimiz yıllara ait KİDR’lerde gösterildiği gibi, çağın teknolojik ihtiyaçlarının doğurduğu nitelikler ile öğrenci ve öğretim elemanı niceliğine cevap veren kapasite geliştirmelerini kapsamaktadır. Bu çerçevede, çeşitli laboratuvar, çalışma salonu, atölye, mutfak, stüdyo, araştırma/medya merkezi, sergi alanı ve klinik gibi eğitim ve uygulama mekanlarına yönelik, alana özgü ve özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek fiziki ortam, teknik ekipman, donatı ve yazılım içerikli geliştirmeler başta sayılabilir.

Buna ek olarak, kütüphane ve çevrimiçi ders platformları gibi pek çok farklı öğrenme ortamını oluşturan basılı ve çevrimiçi içerikler ile veri tabanlarındaki zenginleştirmeler, üniversitemizin erişilebilir, kullanıcı dostu, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme gibi niteliklere haiz farklı eğitim modellerine göre özelleşmiş kaynak üretim ve kullanımını içermektedir. Birimlerin verim sağlamak amacıyla öğrencilerini kaynaklar ve kullanım yöntemleri ile ilgili bilgilendirmesi yine alana özgü oryantasyon kitapçığı ya da etkinliklerde açılan masalar gibi çeşitli iletişim çözümleriyle sağlanmaktadır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Basılı ve elektronik kaynaklar gibi kütüphane bilgi

kaynaklarının ve artış gösteren üye sayısının son 3 yıldaki artışı sayısal olarak aşağıdaki gibidir.

	2022	2023	2024
Basılı Kitap	80.683	88.571	95.460
E-Kitap	721.830	785.918	1.048.575
E-Dergi	60.435	65.562	101.568
Veri Tabanı Aboneliği	38	40	43
Kütüphaneye Üye Kullanıcı	5.300	5.716	11.310

Kullanıcıların hizmetine sunulan kütüphanenin fiziki altyapısında son 3 yıla ait artışı ve kütüphanenin çalışma saatleri aşağıdaki gibidir.

	2022	2023	2024
Kütüphane Alanı	9022 m2	10372 m2	11172 m2
Kütüphane Oturma Kapasitesi	3603	4128	4502
Çalışma Saatleri	7/24	7/24	7/24

[1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3].

Kütüphane kaynak sayıları ve kayıtlı kullanıcı sayıları aşağıdaki gibidir;

Kütüphane Bilgi Kaynak Sayıları	Kullanıcı Sayıları
Basılı Kitap Sayısı : 95.460	Öğrenci : 9.089
E-Kitap Sayısı : 1.048.575	Öğrenci (Yüksek Lisans): 359
Basılı Dergi Sayısı : 126	Öğrenci (Doktora) : 187
E-Dergi Sayısı : 101.568	Akademik Personel : 709
	İdari Personel : 966
	Toplam Kullanıcı Sayısı : 11.310

2024 yılında basılı kaynakların ödünç alma sayısı: 17.344 [5_OD3]

Eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları Üniversite geneline yayılmış olup bu yayılımı sergilemek için farklı birimlerden seçilmiş örnekler aşağıda belirtilmiştir:

- Tıp Fakültesi, öğrenme kaynakları UptoDate (Klinik Karar Destekleme Aracı), AMBOSS (İnteraktif Kütüphane ve Soru Bankası Veri Tabanı), OSMOSIS (Eğitim Platformu), ClinicalKey (Tıbbi ve Cerrahi Uzmanlık Veri Tabanı) yenilendi [6_OD4].
- Tıp Fakültesi tarafından kullanılan derslik ve laboratuvarda iyileştirmeler yapılmıştır. Kavacık Güney yerleşkede amfi değişikliği yapılarak 1009 numaralı amfi kullanılmaya başlanmıştır. Kavacık Güney Yerleşkesi B4 Katında simülasyona dayalı eğitim için kullanılan hasta odası ve iletişim becerilerini de kullanmalarını sağlayan görüşme odaları bulunmaktadır. Kavacık Güney Yerleşkesinde özellikle de B4 katında uygulama eğitimlerine yönelik laboratuvarlar hizmet vermeye devam etmektedir [7_OD4].
- Teknik ekipman ve mekân iyileştirmelerine örnek olarak Diş Hekimliği Fakültesi Endodonti preklinik uygulamaları için *"Endodonti Preklinik Radyografi Görüntüleme Sistemi"* satın alımı ve Esenler yerleşkesindeki öğrenci kliniği kapasitesi geliştirmesi gösterilebilir [8_OD2].
- Mevcut kapasiteye ek olarak Esenler hastanesinin 6'ncı katında bulunan bir derslik çalışma salonuna dönüştürülmüştür. Öğrencilerin ders çalışmalarına uygun olacak şekilde donatılan bu mekânın E-kütüphane olarak kullanılması planlanmış ve gerekli dijital altyapı oluşturulmuştur. Öğrenciler Medipol uzantılı e-posta adresleri ile bu hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanabilecektir [9_OD3].
- Kaynakların verimli kullanımı için farklı organizasyon sistemleri birimler tarafından geliştirilmektedir. Örneğin, Hemşirelik bölümü öğrencilerinin laboratuvar becerilerini geliştirmeleri ve mesleki yetkinliklerini artırmak amacı ile tasarlanmış bir randevu sistemi olan Mesleki Beceri Laboratuvarı Randevu Sistemi'ni kullanmaktadır. İlgili sistem sayesinde öğrenciler laboratuvar sorumlu hemşiresi ile

birebir veya grup halinde uygulama yapabilmekte ve mesleki becerilerini geliştirebilmektedirler [OD4].

- Endüstriyel Tasarım Bölümü atölye iyileştirme çalışmaları kapsamında model uygulama ve prototipleme işlemlerinin gerçekleşmesi için atölye alet ve makinalarının geliştirilmesi planlanmış ve bu kapsamda CNC lazer kesim cihazı satın alımları yapılmıştır [10_OD4].
- SHMYO'da, öğrencilere kaliteli ve erişilebilir bir öğrenme ortamı sunmak amacıyla derslikler, laboratuvarlar, uygulama alanları geliştirilmekte ve güncellenmektedir. Derslikler modern eğitim teknolojileriyle donatılmış olup, uygulama dersleri için ilgili programlara uygun laboratuvarlar sağlanmaktadır.

Bu kapsamda optisyenlik programında öğrenci sayısının artması nedeniyle, uygulamalı eğitimin verimliliğini artırmak amacıyla mevcut 1 adet otomatik cam kesme makinası sayısı 2'ye çıkarılmıştır.

- Eğitim Fakültesinde öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirmesi amacıyla Psikolojik Danışmanlık Odası kullanıma açılarak öğrencilerin öğrenmelerini geliştirmeleri sağlanmıştır [11_OD2].
- SBF Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencilerine yönelik farklı materyal (kitap, film vb.) önerileri öğrencilerle paylaşılmıştır [12_OD4]. Hemşirelik Bölümü öğrencilerin laboratuvar becerilerini geliştirmeleri ve mesleki yetkinliklerini artırmak amacı ile tasarlanmış bir randevu sistemi olan Mesleki Beceri Laboratuvarı Randevu Sistemi'ni kullanmaktadır. İlgili sistem sayesinde öğrenciler laboratuvar sorumlu hemşiresi ile birebir veya grup halinde uygulama yapabilmekte ve mesleki becerilerini geliştirebilmektedirler [OD4]. Odyoloji bölümü tarafından geliştirilen, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu ve öğrencilerin eş zamanlı veya eş zamansız öğrenmelerine imkan tanıyan, öğrenmelerine pekiştirebilen platform kurulmuştur [OD4].
- Medipol Üniversitesi Psikoloji Araştırmaları Laboratuvarı (MePAL), Klinik Psikoloji ve Psikoloji yüksek lisans programlarının derslerinde etkin öğrenimi desteklemek ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmalarını verimli bir ortamda gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır [OD3].
- İletişim Fakültesi'ne bağlı Medya Merkezi, eğitim-öğretim sürecinde uygulama alanlarındaki ihtiyaçlara cevap verebilmek amacıyla 11 birimi (TV Stüdyo, Greenbox, Haber Merkezi, Fotoğraf Stüdyosu, Reji, Cep Sineması, Radyo, Ses Kayıt, Mac Lab, 2 adet PC Lab) ile hizmet vermektedir. Fakültenin uygulamalı derslerinin gerçekleştirildiği bu merkezde, İLEDAK raporu doğrultusunda iyileştirmeler planlanmış ve bu süreç medya merkezi toplantı tutanaklarında kayıt altına alınmıştır. Ayrıca, iç paydaşlardan olan Toplumsal Katkı Komisyonu ile iş birliği yapılarak iyileştirme çalışmaları sürdürülmüştür. Bu kapsamda, Medya Merkezinden Sorumlu Dekan Yardımcısı Doç.Dr. İhsan Eken tarafından komisyona sunulan iki proje kabul edilmiş ve projeler sonucunda medya merkezinin öğrenme ortam ve kaynaklarını geliştirecek teknik ekipmanlar satın alınmıştır. Ayrıca, öğretim üyelerinin çalışma ortamlarının verimliliğini artırmak amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmıştır [13_OD3].
- Fiziksel erişilebilirliği artırmak amacıyla, Güney Kampüs 1004 No'lu amfi, görme ve işitme engelli öğrencilerimize uygun olarak erişilebilir sınıf haline getirilmiştir. Bu düzenleme, tüm öğrencilerin eğitim alma hakkını eşit şekilde kullanabilmesi amacıyla gerçekleştirilmiş ve sınıf, engelleri ortadan kaldıracak şekilde özel olarak tasarlanmıştır. İlgili kanıta A.1.4. alt ölçütünde yer alan EÖO_Faaliyet_Raporu kanıtı içerisinde yer verilmiştir.
- Johns Hopkins Hastanesi'nden gelen ekip, öğrencilere yönelik tıp eğitimiyle ilgili öğrenme ve öğretme teknikleri ile dünya genelindeki tıp eğitim modelleri hakkında genel bilgilendirme yapmıştır. Etkinlik kapsamında interaktif dersler düzenlenmiştir [15_OD4].
- 2024 yılı içinde Meslek yüksekokulları, yüksekokul ve fakültelerin zorunlu/isteğe bağlı stajlarında gerekli olan İş sağlığı ve Güvenliği eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde toplam 34 oturum eğitim yapılmıştır. 2024 yılında İstanbul Medipol Üniversitemizde öğrenim gören staja çıkacak 10847 öğrencimiz Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine katılım sağlamış olup programa katılım oranı %78,05'tür. Eğitime katılım sağlayan öğrenciler arasından 8467 öğrenci sertifika almaya hak kazanmıştır [16_OD3].
- 2024 yılında öğrencilere yapılan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri aylık sertifika başarı çizelgesi ile sertifika almaya hak kazananlar ile kazanamayanların aylık takibi yapılmaktadır. Sertifika almaya hak kazanan öğrenci sayısı en fazla Eylül ayındadır. 2024 yılında öğrencilere yapılan Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim verilerinin aylık olarak takibi yapılmaktadır. Yıl içerisinde 34 oturum yapılmış olup en fazla eğitim oturum sayıs 7 oturum ile Şubat ayında yapılmıştır. Yıl içerisinde 10847 öğrenciye eğitim yapılmış olup en fazla öğrenci katılımı 2901 öğrenci ile Eylül ayında olmuştur [17_OD3].
- 2023 yılında başlayan uygulama doğrultusunda %79 Türkçe İş sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri ve %21

İngilizce İş sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri olarak dağılım göstermiştir [18_OD3].
- Danışman hocalardan gelen eğitim talepleri doğrultusunda eğitim planlaması yapılarak eğitimler gerçekleştirilir, gerçekleştirilen eğitimler sonrası hazırlanan sertifikaların teslim föyleri ile ilgililere mail ve elden teslimi sağlandığı takip çizelgesi ile kayıt altına alınmaktadır [19_OD3].

Yukarıda bahsi geçen iyileştirmelerin sürdürülebilmesi ve kaynakların dengeye dayalı paylaştırılması için bu kaynakların ve ortamların kullanımı birimler tarafından ders iş yükü anketi ve çeşitli platformlar ile izlenmekte, geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. Örneğin Yabancı Diller Okulu bünyesinde yapılan uygulamaya göre öğrencilerden gelen öneriler ve şikayetler, "Öğrencilerin Sesi" uygulaması üzerinden toplanmakta ve düzenli olarak raporlanmakta ve yayınlanmaktadır [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-KDDB_Abone_Veri_Tabanları_Listesi.xlsx
- [2](3)B.3.1-KDDB_Basılı_Kitap_Listesi.xlsx
- [3](3)B.3.1-KDDB_Elektronik_Dergi_Listesi.xlsx
- [4](3)B.3.1-KDDB_Elektronik_Kitap_Listesi.pdf
- [5](3)B.3.1-KDDB_2024_Ödünç_Listesi.xlsx
- [6](4)B.3.1-TF_ AMBOSS_OSMOSIS_Up To Date_ClinicalKey_Kullanım_Verileri.pdf
- [7](4)B.3.1-TF_ Kavacık_Kampüs_ve_Mega_Dersliklere_Ait_Görseller.pdf
- [8](2)B.3.1-DHF_Esenler_Hastanesi_Kapasite_Arttırma_Projesi.pdf
- [9](3)B.3.1-DHF_Dentistry & Oral_Science_Veri_Tabanı_Ulaşımı.pdf
- [10](4)B.3.1-GSTMF_CNC_MAKİNE_FATURA_GÖRSEL.pdf
- [11](2)B.3.1-PDR_BPD_Uygulama_Odası_Takip_Çizelgesi.pdf
- [12](4)B.3.1-SBF_Öğrencilere_Gönderilen_Kitap_Öneri_Listesi.pdf
- [13](3)B.3.1-İF_Medya_Merkezi_Çalışmaları.pdf
- [14](4)B.3.1-YDGK_Anket_GeriBildirim_Raporu_İnternetSayfasında_Yayınlanmış.pdf
- [15](4)B.3.1-TF_John_Hopkins_Fotoğraf.pdf
- [16](3)B.3.1-İSG_Öğrenci_Eğitim_Aylık_Sertifika_Başarı_Çizelgesi.pdf
- [17](3)B.3.1-İSG_Öğrenci_Eğitim_Verileri.pdf
- [18](3)B.3.1-İSG_Öğrenci_İngilizce_Türkçe_Eğitim_Verileri.pdf
- [19](3)B.3.1-İSG_Eğitim_Talep_Takip_Çizelgesi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde, öğrencilerin akademik ve sosyal süreçlerde desteklenmesi amacıyla danışmanlık faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda her eğitim-öğretim yılı başında, öğretim elemanları tarafından danışmanı olduğu öğrencilere program içeriği ve dönem içerisinde okutulacak dersler hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır [1_OD3]. Bu toplantılarla öğrencilerin akademik planlamalarını sağlıklı şekilde yapmaları ve eğitim süreçlerini daha bilinçli şekilde yönetmeleri hedeflenmektedir. Dönem içerisinde de bireysel danışmanlık görüşmeleriyle desteklenmektedir [2_OD4]. Ayrıca, eğitim-öğretim dönemi başında öğrencilerin danışmanlık sistemi ile ilgili bilgi sahibi olabilmeleri ve üniversiteye uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla, uluslararası öğrencileri de kapsayacak şekilde hazırlanan "Öğrenci Danışmanlığı Uyum (Oryantasyon) Sunumu" her yıl düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenerek KBYS'de yayımlanmakta ve üst yazı ile duyurulmaktadır [3_OD4], [4_OD4].

Öğrencilerle daha etkin iletişim kurulabilmesi adına danışman görüşme saatleri belirlenerek hem akademisyenlerin ofis kapılarına asılmakta hem de üniversite internet sayfasında ilan edilerek öğrencilerin bu saatlerden kolaylıkla haberdar olmaları sağlanmaktadır [5_OD4], [6_OD4], [OD4].

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) Eğitim-Öğretim Politikasının gereği olarak bilgiye ulaşımı kolaylaştırmak ve öğrenme ortamlarını geliştirmek için teknik imkanları kullanmakta ve yaygınlaştırmaktadır. MUZEM ve Kalite Komisyonu-Kalite Akreditasyon Ofisi iş birliği ile oryantasyon sürecinin daha kapsayıcı ve bütüncül bir yaklaşım ile yeni başlayan öğrencilere, Kurum Kültürünü, Kurum Tarihçesini ve Üniversite de Sosyal Yaşam organizasyonunu anlatmayı hedefleyen, dijital bir kaynak geliştirilmiştir. Öğrenci Oryantasyon Programı, Türkçe ve uluslararası öğrencilerimiz için İngilizce olmak üzere iki ayrı bölümden oluşmaktadır. Bu doğrultuda, Öğrenci Oryantasyon Programına 2024 yılı itibariyle

Türkçe program için 2247 öğrenci, İngilizce program için 244 öğrenci katılım sağlamıştır [7_OD4].

Öğrenci danışmanlığı faaliyetlerinin memnuniyetini ölçmek ve geri bildirimleri almak amacıyla Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi ve Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır 2024 yılında, 1940 öğrenci katılmış ve memnuniyet %59,44 olarak tespit edilmiştir. Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi'ne 2024 yılında, 111 öğrenci katılmış ve memnuniyet %83,54 olarak tespit edilmiştir [8_OD3].

Öğrenci danışmanlığı sisteminin performansını ölçmek ve iyileştirmek amacıyla 2019 yılında oluşturulan Öğrenci Danışmanlığı Performans Göstergeleri Kartı ile sürecin takibi sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu ve Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından güz ve bahar dönemlerinde akademik birimlerden söz konusu kartlar talep edilmiştir. Önümüzdeki dönemlerde, öğrenci danışmanlığı performans göstergelerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır [9_OD4].

2024 yılı boyunca Kariyer Merkezi, öğrencilerin kariyer planlamalarına katkı sağlamak, sektörlerle etkileşimlerini artırmak ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla toplamda 14 etkinlik düzenlemiştir. Etkinlikler arasında şirket gezileri, seminerler, fuarlar, çalıştaylar ve oryantasyon programları yer almıştır. Özellikle şirket gezileri ve seminerler, öğrencilerin iş ve staj fırsatlarını daha yakından tanımalarına olanak sağlamıştır. Yılın önemli organizasyonlarından biri olan 3. Kariyer Fuarı'nda, öğrenciler sektör temsilcileriyle bir araya gelmiş ve anketler aracılığıyla memnuniyetleri ölçülmüştür. Katılımcılar, daha fazla firma katılımı ve etkin duyurular yapılması yönünde önerilerde bulunmuştur. Ayrıca, Isparta 2. Üniversite Tanıtım ve Kariyer Günleri etkinliğinde öğrencilere akademik programlar, staj ve iş olanakları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Yıl boyunca düzenlenen seminer ve çalıştaylarda iş dünyasının beklentileri, yeni nesil işe alım süreçleri ve kariyer gelişimi konularında bilgi verilmiş; etkinlik sonrası anketlerle öğrencilerin geri bildirimleri alınarak iyileştirme alanları belirlenmiştir [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Öğrenci_Toplu_Bireysel_Görüşme_Formları.pdf
- [2](4)B.3.2-SBMYO_SY_Dgs_Pukö.pdf
- [3](4)B.3.2-Sunum_KBYS.pdf
- [4](4)B.3.2-Öğrenci_Danışmanlığı_Sunumu_ÜstYazı.pdf
- [5](4)B.3.2-SBMYO_Ofis_Görüşme_Saatleri.pdf
- [6](4)B.3.2-TF_ Akademik_Danışmanlık_PUKÖ.pdf
- [7](4)B.3.2-MUZEM_Öğrenci_Oryantasyon_Sonuç.pdf
- [8](3)B.3.2-Danışmanlık_Anketleri.pdf
- [9](4)B.3.2-Öğrenci_Danışmanlığı_PG_Talebi.pdf
- [10](3)B.3.2-KM_Öğrenci_Etkinlikleri.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz, bilişim altyapısını güçlendirmek, güvenliği artırmak ve sistemlerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Teknolojik gelişmelere uyum sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak adına, altyapının sürekli olarak yenilenmesi ve güncellenmesi Üniversitemizin temel hedeflerinden biridir.

2023 yılı KİDR'sinde (syf 32) Üniversitemizin tesis ve altyapı bilgi ve kanıtlarına yer verilmiş olup 2024 yılında ise çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Bu kapsamda, Mebis Veritabanı Geçiş Projesiyle Üniversite bünyesindeki MEBİS SQL altyapısı, Neta Projesi kapsamında modernize edilerek yeni bir mimariye taşınacaktır. Bu süreçte, yüksek erişilebilirlik, performans ve güvenilirliği sağlamak amacıyla geniş kapsamlı bir sunucu altyapısı oluşturulmuş, PostgreSQL Cluster, ETCD ve HAProxy sunucuları ile yük dengelemesi ve veri senkronizasyonu sağlanmıştır. Keepalived IP kullanılarak servis kesintileri önlenmiş, sistem yedeklilik ve süreklilik esaslarına göre tasarlanmıştır. İş yükü dengesi ve veri güvenliği optimize edilerek, MEBİS SQL'in yeni sisteme sorunsuz geçişi ve üniversitenin veritabanı yönetiminin daha hızlı, ölçeklenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmiştir. Sunucuların Firmware (Donanım Yazılımı) Güncelleme Çalışması kapsamında Üniversite bünyesindeki sunucuların firmware güncellemeleri

gerçekleştirilerek güvenlik seviyesi artırılmış ve donanım altyapısı güncellenmiştir. Süreç aktif olarak devam etmektedir. İSSB Office 365 MFA Geçiş Projesiyle, İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde Office 365 MFA geçişi tamamlanmış, personel ve öğrenci hesaplarına iki aşamalı doğrulama yöntemi entegre edilerek güvenlik artırılmıştır. IIS Sunucu Altyapısının Güçlendirilmesi ve Performans Optimizasyonu kapsamında, ISS sunucularında kapasite artırımı ve ek sunucu kurulumları tamamlanarak, sistem performansı iyileştirilmiştir. Özellikle, ders seçimleri ve online ortak sınav dönemlerinde yaşanabilecek erişim sorunları en aza indirilmiştir. SQL Server Kritik Veritabanlarının Yedeklenmesiyle, SQL Server kritik veritabanları için günlük, haftalık ve aylık immutable (değiştirilemez) yedekleme projesi hayata geçirilmiş, Synology NAS cihazları ile farklı lokasyonlara replikasyon sağlanarak veri güvenliği artırılmıştır. Windows Server İşletim Sistemleri Upgrade kapsamında, Windows Server işletim sistemlerinin güncellenmesiyle, end-of-support durumunda olan eski sürümler yeni versiyonlara geçirilmiş, böylece sistem güvenliği sağlanmış ve disk alanları optimize edilmiştir. Garanti Dışı Donanımların Parça Dahil Bakım Anlaşması Projesiyle, Üniversite ve hastane lokasyonlarındaki garanti süresi dolmuş donanımlar, Evernex firmasıyla yapılan üç yıllık bakım anlaşması kapsamında garanti kapsamına alınmıştır. DHCP Sunucusu Yenileme ve Failover Yapılandırması kapsamında, DHCP sunucu yenileme ve failover yapılandırması gerçekleştirilerek, kurum içinde kullanılan eski DHCP sunucusu güncel sunucu işletim sistemi ile yenilenmiş ve failover özelliği aktif edilerek yüksek erişilebilirlik sağlanmıştır. IPAM (IP Address Management) Projesiyle, IPAM (IP Address Management) sistemi devreye alınarak IP adreslerinin merkezi yönetimi sağlanmış, adres tahsisi ve alt ağ planlaması otomatikleştirilmiştir. Web Sitesi Sunucu Yenileme Projesiyle (issb.edu.tr), Üniversitenin web altyapısında web sitesi sunucu yenileme projesi kapsamında, mevcut sunucu grubu üzerindeki issb.edu.tr web sitesi bağımsız bir altyapıya taşınmış, bu sayede diğer web sitelerinin yaşadığı sorunların birbirini etkilemesi önlenmiştir. Yeni sistemde yük dengeleme, SSL-Offload ve otomatik yedekleme mekanizmaları devreye alınarak güvenlik ve erişilebilirlik artırılmıştır. Wireless Access Point Değişim Projesi kapsamında, Kampüs içi kablosuz internet ağı geliştirilerek, öğrenci yurtlarında erişim noktası sayısı artırılmış ve sinyal gücü optimize edilmiştir. Misafir İnternet Ağı İçin Hot Spot Değişim Projesiyle, Misafir internet ağı için hot spot değişimi yapılarak, misafir kullanıcıların daha yönetilebilir bir Wi-Fi ağına erişimi sağlanmıştır. SUAM Lokasyonları IPSEC Projesi kapsamında, SUAM lokasyonları arasında IPSec bağlantıları kurulmuş, böylece kampüsler arası ağ yönetimi merkezi hale getirilmiştir. Trend Micro Deep Security Failover Cluster Çalışması kapsamında, Trend Micro Deep Security sunucusu üzerinde failover yapılandırması yapılarak kesinti riskleri en aza indirilmiş ve sistem güvenliği artırılmıştır. Bu süreçte, birincil ve ikincil sunucu arasında otomatik geçiş mekanizması kurulmuş, yedekleme mekanizmaları güçlendirilmiş ve uygulama sunucuları yük dengeleyici sistemlerle entegre edilmiştir [1_OD3].

Gerçekleştirilen çalışmalarla üniversitenin bilişim altyapısı güçlendirilmiş, güvenlik ve erişim kolaylığı artırılmıştır. Tüm bu çalışmalar, sistemlerin daha güvenli ve sürdürülebilir hale gelmesini sağlamıştır. Bundan sonraki çalışmalarda da altyapının sürekli geliştirilmesi ve yeni teknolojilere uyum sağlanması amaçlanmıştır.

Üniversitemiz, güvenli kampüs yaşamı için kapsamlı tesis, altyapı ve iş sağlığı-güvenliği çalışmalarını titizlikle yürütmektedir. Tüm bu faaliyetler, sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir kampüs ortamı oluşturmak amacıyla yürütülmekte ve sürekli gelişimi hedeflemektedir. Bu kampsamda, SUAM'lar ve üniversite bünyesindeki çalışma alanlarında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kapsamında saha turu çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Saha turu tarihleri, ilgili alan sorumluları ile belirlenmekte ve saha turu çağrıları e-posta yoluyla yapılmaktadır. Belirlenen tarihlerde gerçekleştirilen saha turlarında, ilgili alan sorumlularının katılımı sağlanmakta ve katılımcılar imza tutanağı ile kayıt altına alınmaktadır. Saha turu sırasında tespit edilen uygunsuzluklar, saha turu raporunda kayıt altına alınmakta ve gerekli önlemlerin alınması amacıyla ilgili birimlere e-posta yoluyla iletilmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen saha turları, yerleşke bazında takip edilmekte ve yapılan saha turu sayıları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır [2_OD3]. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında Yıllık Çalışma Planları hazırlanmakta ve bu planların takibi düzenli olarak sağlanmaktadır. Benzer şekilde, Yıllık Eğitim Planları hazırlanmakta ve takibi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin Yılsonu Değerlendirme Raporları hazırlanmakta ve bu raporların takibi sağlanmaktadır [3_OD3]. Bununla birlikte, OSGB uzmanlarının hizmet verdikleri yerleşkelere ait verilerin takibi ve depolanması amacıyla Google Drive sistemi oluşturulmuş ve ilgili verilerin takibi bu sistem üzerinden düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. OSGB uzmanlarının hizmet verdikleri yerleşkelere ilişkin aylık faaliyet bilgileri, Google Drive sistemi kullanılarak düzenli olarak takip edilmektedir [4_OD3]. Acil Durum ve Afet Yönetimi Komisyonu ile koordineli toplantılar gerçekleştirilmekte ve alınan kararlar kayıt altına alınmaktadır [5_OD2]. 2024 yılı içerisinde İstanbul Medipol Üniversitesi ve SUAM'larda toplam 67 adet İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul

toplantısı gerçekleştirilmiştir [6_OD2]. Aynı dönemde gerçekleşen iş kazaları kayıt altına alınmış ve toplamda 155 iş kazası meydana geldiği tespit edilmiştir [7_OD3]. Yerleşke bazlı yapılan analizlerde, en fazla kazanın %28 oranla Esenler yerleşkesinde meydana geldiği ve en sık yaralanma bölgesinin ise %55,15 oranla el-parmak bölgesi olduğu belirlenmiştir. 2023-2024 yılları karşılaştırıldığında, personel iş kazalarında %14,36 oranında azalma, stajyer öğrenci iş kazalarında ise %28,87 oranında artış gözlenmiştir [8_OD3]. Yıl içerisinde toplam dokuz adet acil durum tahliye ve yangın söndürme tatbikatı gerçekleştirilmiştir [9_OD3]. Yerleşkelerde toplam 2676 personele işe giriş ve periyodik muayene hizmeti sunulmuştur [10_OD3]. 2024 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği Ofisi tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler yılsonunda raporlanarak kayıt altına alınmıştır [11_OD3].

Üniversitemiz, öğrencilerimizin ve personelimizin farklı beslenme ihtiyaçlarını karşılamak ve sağlıklı, kapsayıcı beslenme seçenekleri sunmak amacıyla yemek hizmetlerine glütensiz menü alternatiflerini dahil etmiştir [12_OD4]. Kampüs çevresinin ulaşım altyapısını güçlendirmek, eğitim sürecinin kolaylaştırılması açısından büyük önem taşımaktadır. İETT ile yapılan iş birliği neticesinde toplu taşıma araçları ve sefer sayıları artırılmıştır [13_OD4]. Spor Dostu Kampüs Projesi çerçevesinde, sağlıklı beslenme alışkanlıklarının teşvik edilmesi amacıyla Beslenme ve Diyetetik Bölümü akademisyenleri ile yapılan toplantılar sonucunda, yemekhanede tuz tüketiminin azaltılmasına yönelik farkındalık çalışmaları başlatılmıştır [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-BTDB_Altyapı_Güncelleme_Çalışmaları.pdf
- [2](3)B.3.3-İSG_Saha_Turu_Çalışmaları.pdf
- [3](3)B.3.3-İSG_Yıllık_Çalışma_Faaliyeti.pdf
- [4](3)B.3.3-İSG_Drive_Toplantı_Tutanakları_ve_Örnek_Görselleri.pdf
- [5](2)B.3.3-İSG_Acil_Durum_Ve_Afet_Yönetim_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [6](2)B.3.3-İSG_Kurul_Yıllık_Çizelge.pdf
- [7](3)B.3.3-İSG_Yerleşke_Bazlı_Persoel_İş_Kazası_Tablosu.pdf
- [8](3)B.3.3-İSG_İş_Kazası_Analizleri.pdf
- [9](3)B.3.3-İSG_Yerleşke_Bazlı_Tatbikat_Çizelgesi.pdf
- [10](3)B.3.3-İSG_Yerleşke_Bazlı_Personel_Muayene_Tablosu.pdf
- [11](3)B.3.3-İSG_2024_Yılı_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [12](4)B.3.3-DHDB_Glutensiz_Menü.pdf
- [13](4)B.3.3-DHDB_İETT_Güzergah.pdf
- [14](4)B.3.3-DHDB_Tuz_Tüketimi.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde öğrenim gören ve özel gereksinimli öğrencilerimize, öğrenim yaşamlarında eğitimde fırsat eşitliği sağlamak amacıyla "Engelsiz Medipol" yaklaşımı benimsenmiştir. Üniversitemizi tercih etmeden önce veya bölüme yerleştikten sonra özel gereksinimlerinin karşılanabilmesi için destek arayışında olan öğrencilere yardımcı olmak amacıyla kurulan Engelli Öğrenci Ofisi'nin tüm işlevleri ve detayları, üniversitemizin internet sitesinde erişime sunulmaktadır [OD3].

Engelli Öğrenci Ofisi, özel gereksinimli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyo-kültürel alanlarda karşılaşabilecekleri güçlüklerin çözümüne yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin olanak ve hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla çeşitli faaliyetler, girişimler ve iş birlikleri gerçekleştiren birim, öğrencilere ihtiyaç duydukları desteği sağlamaktadır.

"Engelsiz Medipol" yaklaşımı kapsamında faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Ofisi, özel gereksinimli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyo-kültürel alanlarda karşılaşabilecekleri güçlüklerin çözümüne yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Ayrıca, Engelli Öğrenci Politikası'nın taslak çalışmasına 2023 yılı KİDR (sf. 10) raporunda yer verilmiş, politika yayımlanarak engelli öğrencilerin eğitimde fırsat eşitliğini destekleyecek kurumsal bir çerçeve oluşturulmuştur. Engelli Öğrenci Ofisi, politika ve yönerge doğrultusunda hizmetlerini titizlikle sürdürmektedir [1_OD3], [OD3].

Engelli Öğrenci Ofisi, faaliyetlerini organize eden sorumlu görevlilerin yanı sıra, tüm fakülte ve yüksekokullarda görevli akademik ve idari personel ile iş birliği içinde çalışmaktadır.

2024 yılı içerisinde ise farklı engel gruplarına yönelik toplam 15 farklı etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılım göstermelerini sağlamak ve ihtiyaç duydukları desteklere daha kolay ulaşmalarını hedeflemek amacıyla gerçekleştirilmiştir [OD3].

Engelli öğrencilere sunulan hizmetlerin etkinliği, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, akademik birimler ve ilgili idari birimlerle koordineli şekilde yürütülmektedir. Öğrencilerden gelen talepler, uzman onayına sunularak uygun destekler sağlanmakta ve süreçler titizlikle yönetilmektedir [2_OD3]. Ayrıca, öğrencilerden gelen şikayet, öneri ve talepler, e-posta ve WhatsApp gibi çeşitli iletişim araçlarıyla alınmakta, ilgili birimlere iletilerek gerekli iyileştirme süreçleri kalite temsilcisi tarafından takip edilmektedir [3_OD4].

Engelli öğrenci sayıları her yıl takip edilerek akademik birimlere göre raporlanmaktadır. 2023-2024 akademik yılında 98 olan engelli öğrenci sayısı, 2024-2025 döneminde 130'a yükselmiştir. Engelli öğrenciler farklı fakültelerde eğitim görmekte olup, en fazla öğrenci Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (34 öğrenci) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (12 öğrenci) bünyesinde yer almaktadır. İlgili bilgiler, [2_OD3] kanıtında yer almaktadır.

Engelli Öğrenci Ofisi, her yıl dönem başında yıllık çalışma takvimi hazırlamakta ve faaliyetlerini bu takvim doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Yıllık Çalışma Takvimi; düzenli aylık değerlendirme toplantıları, stratejik yönetim toplantıları, engelli öğrenci tespiti, oryantasyon programları, partner öğrenci başvuruları, dış paydaş görüşmeleri, memnuniyet anketleri ve bütçe planlamaları gibi faaliyetleri kapsamaktadır.

Ayrıca, takvim kapsamında 3 Aralık Dünya Engelliler Günü etkinlikleri, Engelsiz Üniversite Ödülleri hazırlıkları ve Engelliler Haftası etkinlikleri gibi farkındalık artırıcı organizasyonlar da yer almaktadır. 2023-2024 yılını kapsayan bu takvim, 2023 yılı KİDR raporunda da belirtilmiş (sf. 6) ve planlanan faaliyetler 2024 yılı boyunca da devam etmiştir [4_OD3].

Engelli Öğrenci Ofisi, hizmetlerini sürekli olarak geliştirmeyi ve erişilebilir üniversite anlayışını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, kampüs genelinde erişilebilirlik denetimlerinin artırılması, engelli öğrencilere özel ders materyalleri ve sesli kitapların yaygınlaştırılması, psikolojik ve kariyer danışmanlık hizmetlerinin genişletilmesi ve engelli öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımının teşvik edilmesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bu faaliyetler, her yıl düzenli olarak Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e sunulmakta olup, 18 Ekim 2024 tarihinde rektörlük tarafından YÖK'e iletilmiştir [5_OD4].

Erişilebilirlik konusundaki iş birliklerini güçlendirmek amacıyla, 2024 yılı boyunca ilgili daire başkanlıkları ve üniversitenin farklı birimleriyle toplantılar gerçekleştirilmiş, erişilebilirlik ihtiyaçları ve iyileştirme adımları değerlendirilmiştir. Alınan kararlar, üniversitenin paydaşlarıyla iş birliği içinde yürütülmüş ve süreçlerin daha etkin şekilde yönetilmesi sağlanmıştır [6_OD3], [7_OD3].

Engelli Öğrenci Ofisi, özel gereksinimi olan öğrencilerin akademik yaşamlarını desteklemek amacıyla çeşitli akademik destek mekanizmaları sunmaktadır. Engelli öğrencilerin ders takibini kolaylaştırmak ve akademik başarılarını artırmak amacıyla partner öğrenci uygulaması ve not asistanlığı programları sürdürülmektedir.

Partner öğrenci uygulaması, 2020 KİDR raporunun 40. sayfasında detaylandırıldığı şekilde uygulanmaya devam etmekte olup, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda, 2024 bahar döneminde 7, güz döneminde ise 10 partner öğrenci görevlendirilerek engelli öğrencilerin akademik süreçlere aktif katılımı desteklenmiştir [8_OD4].

Bunun yanı sıra, Güney Kampüs B2 katındaki kütüphanede görme engelli öğrencilere yönelik sesli kütüphane uygulaması geliştirilmiş, gönüllü öğrenciler tarafından ders materyalleri seslendirilmiştir. Ayrıca, görme engelli öğrencilerin partner öğrencilerle birlikte çalışmalarını sürdürebilecekleri özel bir çalışma istasyonu oluşturulmuştur. Bu düzenleme, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına eşit erişimini destekleyerek öğrenme kaynaklarının daha kapsayıcı hale getirilmesine katkı sağlamıştır [9_OD4].

Engelli öğrencilerimiz kütüphane internet sitesinden görme engelli kullanıcılara yardımcı olabilecek ses yardımı kullanılmaktadır. Engelli kullanıcıların basılı kitapları taratarak dinlemelerini sağlayan tarayıcı da

kütüphanelerde kullanılmaktadır [10_OD3].

Engelli öğrencilerin sınav süreçlerinde eşit fırsatlar sağlamak amacıyla, özel sınav ortamları, ek süre uygulamaları ve bireysel düzenlemeler uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 2024-2025 Bahar Dönemi ara sınavları için ilgili yönetmelik doğrultusunda akademik birimler bilgilendirilmiş, gerekli uyarlamalar talep edilmiştir. Ayrıca, öğretim elemanlarına engelli öğrencilerin sınavlara katılımında dikkat edilmesi gereken hususlar aktarılmış ve esnek uygulamalar konusunda inisiyatif almaları yönünde bilgilendirme yapılmıştır [11_OD4], [12_OD3].

Engelli bireylerin toplumsal farkındalığını artırmak ve sosyal uyumlarını desteklemek amacıyla yıl boyunca çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Üniversite genelinde Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri hakkında bilgilendirme yapılmış, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) düzenlediği 2024 yılı Engelsiz Bayrak Ödülleri'nde, üniversitemiz, Sağlık Hizmetleri MYO'nun sosyo-kültürel faaliyetlerinde erişilebilirlik açısından ödül kazanmıştır. Bu ödül, engelli öğrencilerimize yönelik gerçekleştirilen sosyal etkinliklerin artırılması ve daha erişilebilir bir kampüs ortamı oluşturma adına yapılan çalışmaların somut bir göstergesidir [13_OD4]. Bununla birlikte, Engelli Öğrenci Ofisi tarafından Güney Kampüs için başvurulan "mekanda erişilebilirlik" kategorisinde, üniversitemiz turuncu bayrak için aday gösterilmiş fakat tam erişebilirlik sağlanamaması nedeniyle bu ödülü almaya hak kazanamamıştır. Ancak, bu başvuru süreci, birimin erişilebilirlik anlamında daha fazla iyileştirme yapmak için gösterdiği kararlılığı ve hedeflerinin netliğini ortaya koymuştur [14_OD3].

Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen faaliyetlerde, temsil edilen grupların çeşitliliğine önem verilmektedir. Bu kapsamda, Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından desteklenen projeler arasında; depremden etkilenen çocukların ailelerine yönelik "Çocuk Gelişimi ve Ebeveynlik Bilinçlendirme Programı", kadın konukevlerinde çalışan meslek elemanlarına yönelik "Biyopsikososyal Değerlendirme Eğitimi" ve özel gereksinimli çocukların bakım verenlerine yönelik "Ebeveynlik Becerilerini Güçlendirme Programı" yer almaktadır. Bu projeler, dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına yönelik bilgi ve becerilerin artırılmasını amaçlamakta olup, dezavantajlı gruplara fayda sağlamayı hedefleyen projelerin desteklenmesi hedeflenmektedir [OD3].

Dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık artırıcı ve destekleyici çalışmalar kapsamında, 10 Aralık Dünya İnsan Hakları Günü'nde insan haklarına dair farkındalık oluşturmayı amaçlayan bir program, değerli konuşmacılar ve katılımcılarla başarılı şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, ImpactLead Youth Summit etkinliğiyle Filistin teması çerçevesinde insani yardım ve bireysel sorumluluklara yönelik farkındalığın artırılması hedeflenmiştir.

Uluslararası Öğrenci Mentorluk Projesi kapsamında, üniversitedeki Filistinli öğrencilerle saha çalışmaları yürütülerek destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Tüm bu çalışmaların temel amacı; dil, din, ırk, cinsiyet, inanç ve mezhep gibi farklılıklar nedeniyle oluşabilecek ayrımcı tutumların önüne geçmek, eşitlik ve adalet anlayışını güçlendirmek ve üniversitenin akademik-idari birimleri ile öğrencileri arasında adil ve profesyonel ilişkilerin tesis edilmesini sağlamaktır.

Üniversitenin çok kültürlü kampüs yapısının desteklenmesi amacıyla dezavantajlı grupları odağına alan proje çalışmaları da yürütülmüştür. Bu kapsamda, TÜBİTAK 3005 proje yazımı devam etmekte olup, bir Toplumsal Katkı Projesi kabul edilip revize almış, bir BAP projesi ise reddedilmiştir [15_OD3].

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini artırmak amacıyla gerçekleştirilen eğitimler kapsamında, 2024 yılında toplam 24 kategoride 759 katılımcıya eğitim verilmiş, bu eğitimlerle farkındalık artırılmıştır [16_OD3].

Engelli Öğrenci Ofisi ve idari birimlerin yürüttüğü çalışmaların yanı sıra, fakültelerimiz de dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık ve destek çalışmalarını aktif şekilde sürdürmektedir.

Engelli Öğrenci Ofisi ve idari birimlerin yürüttüğü çalışmaların yanı sıra, fakültelerimiz de dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık ve destek çalışmalarını aktif şekilde sürdürmektedir. Bu kapsamda;

Dezavantajlı bireylerin talepler dikkate alınarak, eğitim olanaklarında düzenlemeler yapılmıştır. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde hazırlık sınıfına yerleşen işitme engelli bir öğrencinin daha uygun sınıf koşulları için yer değişikliği talebi değerlendirilmiş ve öğrenciye yönelik destek süreçleri başlatılmıştır [17_OD4], [18_OD4].

Engelli Öğrenci Ofisi önderliğinde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde engel durumu bulunan bir öğrenci için hazırlık sınavında ekstra süre uygulaması gerçekleştirilmiştir [19_OD3].

Engelli öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinde dezavantaj yaşamamaları adına, sınavlarda ilgili birim tarafından okutmanlık desteği sağlanmaktadır [20_OD3].

Aynı zamanda, belirli ölçüde görme problemi yaşayan öğrencilere ise bireyselleştirilmiş sınav kağıtları hazırlanarak öğrencinin sınav esnasında daha konforlu hissetmesi sağlanmaktadır [21_OD3]. Bunun yanı sıra, eğitim gören uluslararası öğrenciler için öğretim üyeleriyle gerçekleştirilen toplantılarla öğrencilerin bölüme daha iyi uyum sağlamaları desteklenmiştir [22_OD3].

Dezavantajlı öğrencilere yönelik danışmanlık mekanizmalarının geliştirilmesi amacıyla, 2024 yılında "Özel Durumu Olan Öğrenciler için Danışma Komisyonu" kurulmuş, sanat, kültür ve sporla ilgilenen öğrenciler için destekleyici faaliyetler yürütülmüştür [23_OD3].

Engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik destekler sağlanmış, sorunlarını dinlemek ve çözüm üretmek amacıyla akademik temsilciler görevlendirilmiş, düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri tartışılarak gerekli düzenlemeler planlanmıştır [24_OD3].

Hukuki farkındalığı artırmak amacıyla düzenlenen sempozyumlarda, aile içi şiddet, madde bağımlılığı ve sığınmacı hakları gibi konular ele alınmış ve dezavantajlı grupların hukuki korunmasına yönelik bilgi paylaşımı sağlanmıştır [25_OD3].

Afet süreçlerinde dezavantajlı gruplara katkı sağlamak amacıyla düzenlenen psikososyal destek toplantılarında, bu gruplara yönelik çözüm önerileri geliştirilmiştir. Ayrıca, toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla açılan "Toplumsal Cinsiyet Psikolojisi" dersinde, cinsiyet ayrımcılığı ve toplumsal etkileri ele alınmış, dezavantajlı grupların desteklenmesi hedeflenmiştir [26_OD4].

Eğitim programları kapsamında, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalığı artırmayı hedefleyen dersler ve etkinlikler düzenlenmiş, bu kapsamda “Endüstri ve Örgüt Psikolojisinde Engellilik ve Çeşitlilik” dersi müfredatta yer almaya devam etmiştir [27_OD3]. Ayrıca, 2024 yılında gerçekleştirilen çevrim içi konuşmalarda, toplumsal algı ve engellilik konularına dair farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenmiştir [28_OD3].

Dezavantajlı bireylere yönelik eğitim müfredatları da geliştirilmiş; tasarım ve proje geliştirme odaklı programlar kapsamında, öğrencilerin toplumsal fayda sağlayacak yenilikçi çözümler üretmesi teşvik edilmiştir. Bu kapsamda, tasarım ve 3D modelleme dersleriyle öğrencilerin dezavantajlı gruplara yönelik çözüm üretmeleri desteklenmiştir [OD3].

Çoklu engeli olan çocuklara yönelik duyusal etkinlikler, sanat ve müzik içerikli kit tasarımları geliştirilmiştir. Bu çalışmalar, çocukların duyusal gelişimlerini desteklemek ve öğrenme süreçlerini daha erişilebilir hale getirmek amacıyla hazırlanmıştır [29_OD4].

2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi kapsamında Disiplinler Arası Studio 1 dersinde yürütülen "Erişilebilirlik" temalı projeler çerçevesinde üç farklı çalışma Faydalı Model almaya hak kazanmıştır. Bu projeler, erişilebilirlik konusunda farkındalık yaratmak ve dezavantajlı bireylerin yaşam kalitelerine katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

- "Akıllı Mutfak Asistanı" projesi, görme engellilerin mutfakta güvenliğini ve kullanım kolaylığını artırmak amacıyla tasarlanmıştır.
- "Engelli Bireyler için Hayvan Bakım Seti" projesi, eli olmayan veya elini kullanamayan fiziksel engelli bireylerin yaşam kalitesini artırmayı hedeflemiştir.
- "İşitme Engelli Bireyler için Titreşimli Taç" projesi ise işitme engellilerin spor, yürüyüş ve koşu sırasında saçlarının dağılmasını engellemek amacıyla geliştirilmiştir.

Projeler, Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRK PATENT) tarafından "Faydalı Model" olarak tescillenmiş ve böylece dezavantajlı gruplara yönelik geliştirilen buluşların dünya kamuoyu ile paylaşılması sağlanmıştır.

Böylelikle üniversitemizde dezavantajlı gruplara yönelik geliştirilen buluşlar tüm dünya kamuoyu ile paylaşılmakta, know-how katkısı üretmektedir [30_OD4].

2024 yılında, uluslararası öğrenci etkinliklerine danışmanlık sağlamak amacıyla öğrenci kulüpleri etkinlik uzmanı aracılığıyla çalışmalar yürütülmüş, Türk ve uluslararası öğrenciler arasında uyum çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Uluslararası öğrenciler tarafından kurulan kulüplerin etkinlik yönetimine destek verilmiş ve planlamalar yapılmıştır. Ombudsmanlık Ofisi iş birliğiyle düzenlenen voleybol maçları ile sosyal etkileşim artırılmıştır. Ayrıca, akademik ve idari birimlerin etkinlik talepleri doğrultusunda planlanan etkinlikler hayata geçirilerek öğrencilerin üniversite yaşamına daha aktif katılımı teşvik edilmiştir [31_OD3].

Uluslararası öğrencilerin kariyer ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla, Kariyer Merkezi tarafından özgeçmiş hazırlama, mülakat süreci ve genel kariyer danışmanlığı hizmetleri sunulmuştur. Kariyer Merkezi ile Uluslararası Ofis ile iş birliği yapılarak öğrencilerin iş ve staj olanaklarına erişimini artırmak için stratejiler geliştirilmiş, özgeçmiş (CV) yönlendirme ve staj destek süreçleri yürütülmüştür [32_OD3].

Toplumsal katkı projeleri ise hem öğrenci kulüpleriyle hem de üniversite içindeki paydaşlarla iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Bu etkinlikler, engelli öğrencilerin toplumsal hayata entegrasyonunu desteklemek ve engellilik konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla düzenlenmektedir. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında çeşitli etkinlikler organize edilerek farkındalık artırıcı paneller gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, ulusal ve uluslararası kongrelere katılım sağlanarak engelli bireylerin eğitim süreçleri bilimsel platformlarda ele alınmış, kapsayıcı tasarım çalışmaları çerçevesinde "Herkes İçin Erişilebilir Tasarımlar" gibi atölye çalışmaları düzenlenmiştir. İlgili etkinliklere ait bilgiye D.2.1. alt ölçütündeki etkinlik listesinde yer verilmiş olup, üniversitemizin internet sitesinde de yayımlanmıştır [OD3].

Uluslararası öğrencilere yönelik olarak kurum içerisinde Türkçe ve İngilizce dillerinde eğitim materyalleri hazırlanarak, dil engelleri aşılmakta ve eğitim sürecine katılım daha erişilebilir hale getirilmektedir. Bu tür destekleyici uygulamalar, dezavantajlı grupların üniversiteye uyum sağlamalarını kolaylaştırmakta ve onlara fırsat eşitliği sunarak eğitimde daha adil bir ortam yaratılmasına katkı sağlamaktadır [33_OD3].

Ayrımcılığı Önleme ve Eşitlik Ombudsmanlığı Ofisi tarafından üniversitenin idari personeline yönelik olarak gerçekleştirilen *Ayrımcılık Nedir ve Nasıldır*, *Üniversite Kavramı ve Kültürel Çeşitlilik*, *Siyasi, Hukuki ve Ahlaki Değerlendirmeler* ve *Ayrımcılığın Psikolojik Yönü* başlıklı dört eğitim, üniversite topluluğunda ayrımcı tutumların önlenmesi ve kapsayıcı bir ortamın teşvik edilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Eğitimlerde özellikle dezavantajlı grupların karşılaştığı ayrımcılık türlerine vurgu yapılmış; dil, din, ırk, cinsiyet, inanç, mezhep gibi farklılıklar nedeniyle oluşabilecek olumsuz tutumların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. İdari personelin bu konularda bilinçlendirilmesiyle, eşitlik ve adalet anlayışının güçlendirilmesi, dezavantajlı grupların haklarının korunması ve fırsat eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunulması amaçlanmıştır. Eğitimlerin ardından katılımcılardan geri bildirim alınmış ve bu doğrultuda bir değerlendirme yapılmıştır. Alınan geri bildirimler, eğitim içeriklerinin etkinliğini artırmak ve üniversite içinde daha kapsayıcı politikalar geliştirmek amacıyla dikkate alınmıştır. Bu süreç, üniversitenin idari personeli ile öğrenciler ve akademik birimler arasında daha adil, saygılı ve profesyonel ilişkilerin kurulmasına zemin hazırlamıştır [34_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-EÖO_Engelli_Öğrenci_Politikası.pdf
- [2](3)B.3.4-EÖO_Tanıtım_İnfografiği.pdf
- [3](4)B.3.4-EÖO_Öğrenci_Takibi.pdf
- [4](3)B.3.4-EÖO_Yıllık_Çalışma_Takvimi.pdf
- [5](4)B.3.4-EÖO_Faaliyet_Raporu.pdf
- [6](3)B.3.4-EÖO_Kampüs_Erişilebilirlilk_Çalışmaları.pdf
- [7](3)B.3.4-EÖO_Toplantı Tutanakları.pdf
- [8](4)B.3.4-EÖO_Partner_Öğrenci.pdf
- [9](4)B.3.4-EÖO_Çalışma_İstasyonu.pdf
- [10](3)B.3.4-KDDB_Tarayıcı_Görseli.jpeg
- [11](4)B.3.4-EÖO_Engelli_Öğrenci_Sınav_Düzenlemesi.pdf
- [12](3)B.3.4-EÖO_Partner_Öğrenci_Yazı.pdf

- [13](4)B.3.4-EÖO_Mavi_Bayrak.pdf
- [14](4)B.3.4-EÖO_Turuncu_Bayrak.jpeg
- [15](3)B.3.4-AEO_Dezavantajlı_Grup_Çalışmaları.pdf
- [16](3)B.3.4-SEM_2024_Yılı_Dezavantajlı_Grup_Eğitimleri.pdf
- [17](4)B.3.4-TF_Öğrenci_Dilekçe_Örneği.pdf
- [18](4)B.3.4-TF_ Dezavantajlı_Grup_E-posta_ve_Görseller.pdf
- [19](3)B.3.4-MDBF_Engelli_Ogrenci_Sinav_Duzenlemesi.pdf
- [20](3)B.3.4-PDR_Güz_Okutmanlık_Mail_Örneği.pdf
- [21](3)B.3.4-PDR_Bireyselleştirilmiş_Genel_Sınav_Örneği.pdf
- [22](3)B.3.4-OÖ_Uluslarası_Öğrencilerle_Toplantı.pdf
- [23](3)B.3.4-SBF_Özel_Durumu_Olan_Öğrenciler_Danışma_Komisyonu.pdf
- [24](3)B.3.4-ECZ_Engelli_Ogrenci_Motivasyon_Toplantisi.pdf
- [25](3)B.3.4-HUK_Sempozyumlar.pdf
- [26](4)B.3.4-İTBF_Toplumsal_Farkındalık_Çalışmaları.pdf
- [27](3)B.3.4-İTBF_Ders_İzlencesi.pdf
- [28](3)B.3.4-İTBF_Etkinlik_Afişi.pdf
- [29](4)B.3.4-GSTMF_Tasarıma_Giriş2_Dersi.pdf
- [30](4)B.3.4-GSTMF_DAS1_Erişilebilirlik_Faydalı_Model.pdf
- [31](3)B.3.4-SKSDB_Uluslararası_Öğrenci_Faaliyetleri.pdf
- [32](3)B.3.4-KM_Uluslararasılaşma_Faaliyetleri.pdf
- [33](3)B.3.4-Uluslararası_Ofis_Bilgilendirme_Kitapçığı.pdf
- [34](4)B.3.4-AEO_Kurum_İçi_İdari_Eğitim.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini de desteklemeyi temel hedeflerinden biri olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, sosyal etkileşimleri artırmak, kültürel çeşitliliği desteklemek ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarını teşvik etmek amacıyla geniş kapsamlı faaliyetler yürütülmektedir. Üniversitemiz, düzenlenen etkinliklerin sürdürülebilirliğini ve etkililiğini artırmak için paydaşlarla iş birliği içinde çalışmalar yürütmektedir.

Böylelikle üniversitemiz, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını destekleyerek, öğrencilerin çok yönlü gelişimlerine katkı sağlamaya devam edecektir.

Üniversitemizde, mezuniyet töreni, üniversite tanıtımları, spor takımları turnuvaları, öğrenci kulüpleri etkinlikleri, akademik ve idari birim etkinlikleri gibi çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, takvim yılı esasına dayalı şekilde planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir [1_OD3].

2024 yılı boyunca öğrenci kulüpleri 543 faaliyet gerçekleştirmiştir. 2023 yılına kıyasla, öğrenci kulübü sayısı 119'dan 128'e yükselmiştir. Akademik ve idari birimler tarafından ise toplamda 230 faaliyet düzenlenmiş; bunların 192'si akademik, 38'i ise idari birim faaliyetleri olarak gerçekleştirilmiştir [2_OD3], [3_OD3]. Ayrıca, öğrencilerimiz sosyal ve kültürel anlamda aktif olarak öğrenci topluluklarıyla faaliyetler gerçekleştirmektedirler [OD3].

Üniversitemiz, tanıtım faaliyetlerini 2024 yılında da kapsamlı çalışmalarla yürütmeye devam etmiştir. 2024 yılı tanıtım döneminde, CRM verileri üzerinden yapılan analizlere göre; lisans programlarıyla ilgili görüşmeler 2023'te 7.260 iken, 2024 yılında 8.374'e yükselmiş, ön lisans görüşmeleri ise 3.342'den 4.224'e çıkmıştır. Buna göre, 2023 yılında toplam 9.186 görüşme gerçekleştirilirken, 2024 yılında bu sayı %37'lik bir artışla 12.598'e yükselmiştir [4_OD3].

Öğrenci ve mezunların kariyer gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda, toplam 155 iş ve staj ilanı paylaşılmış, 21 etkinlik düzenlenmiş ve 7.480 kişi katılım sağlamıştır [5_OD3].

Üniversitemiz, öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilecekleri çeşitli etkinlikler ve iş birlikleri faaliyetlerine önem vermektedir. Bu kapsamda, kariyer fuarları, çalıştaylar ve Teknofest gibi etkinlikler, öğrencilerimizin sektörel farkındalık kazanmalarına ve güçlü bağlantılar kurmalarına katkı sağlamaktadır. Akademik ve kurumsal iş birliklerini geliştirmek amacıyla gerçekleştirilen bireysel ziyaretler ise üniversitemizin sosyal ve kültürel etkileşimini artırmaktadır [6_OD3].

Üniversitemiz, YÖK'ün düzenlediği Spor Dostu Kampüs Projesi kapsamında değerlendirme sürecine dahil olmuş ve projeye yönelik çalışmalar 2025 Ocak ayında tamamlanmıştır. Süreç boyunca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Kalite Akreditasyon Ofisi iş birliğiyle toplantılar düzenlenmiş, raporlama süreçlerinin geliştirilmesi gerektiği vurgulanmıştır [7_OD3].

2024 yılı itibarıyla Spor Saha Rezervasyon Sistemi dijital ortama taşınmıştır. Rezervasyon sürecinde, "Spor Saha Kullanım Talimatları" Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış ve duyurular videowall ekranlarında yapılmıştır [8_OD3].

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi, üniversitemizde kayıtlı öğrencilere ücretsiz danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Başvurular, internet sayfasında yer alan [OD3] üzerinden form doldurularak alınmaktadır. 2024-2025 Bahar dönemi itibarıyla, başvuran öğrencilere merkezde görevli uzmanlar tarafından DASS-21 ölçeği uygulanması planlanmıştır [9_OD3], [OD3].

Sağlık Hizmetleri (Revir) ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi hizmetlerinin işleyişine yönelik iyileştirme çalışmalarına başlanmış olup, süreç henüz tamamlanmamıştır. Devam eden çalışmaların 2025 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir [10_OD2].

Hayvan dostu kampüs yaklaşımı kapsamında, 2024 mezuniyet törenlerinde ilk kez "Hayvan Dostu Kampüs" uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, şartları sağlayan evcil hayvanların törenlere katılımı kabul edilmiş ve başvurular, "Hayvan Dostu Kampüs Giriş İzin Belgesi" aracılığıyla alınmıştır. Üniversitemizin web sayfasında yer alan başvuru formu üzerinden hayvan sahiplerinden evcil hayvanlarının fotoğrafları, aşı karneleri, yaşı, cinsi, mezun olunan fakülte ve mezuniyet tarihi gibi bilgiler talep edilmiştir. Başvurular, değerlendirilmek üzere Veteriner Hekime iletilmiş ve uygun bulunan başvurular onaylanarak kabul edilmiştir. Onaylanan başvurular için giriş kartları hazırlanmış ve Güvenlik Hizmetleri Sorumlusuna teslim edilmiştir. Tören günü, evcil hayvan sahipleri kartlarıyla birlikte tören alanına giriş yapmış, evcil hayvanlar için tören alanı yakınına ayrı bir alan oluşturulmuştur. Bu kapsamda toplam 18 evcil hayvan 2024 mezuniyet törenlerine katılım sağlamıştır. Katılımcılara Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı eşlik etmiştir [11_OD4].

E-SKS (Elektronik Sağlık Kültür ve Spor) Sistemi, üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin sağlık, kültür ve spor alanlarındaki yönetimsel süreçlerini ve çeşitli işlemlerini dijital ortamda daha hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlamak amacıyla erişime açılması planlanan bir platformdur. Sistem, kulüplerin faaliyetlerini çevrim içi olarak takip etmelerine ve düzenlemelerine imkan tanımayı hedeflemektedir. Sistem test amaçlı olarak erişime açılmıştır [12_OD2], [OD2].

Tüm bu faaliyetlerin yanı sıra, Tıp Fakültesi öğrencimiz İrem Gezer, İtalya'da düzenlenen Avrupa Üniversiteler Kış Şampiyonası'nda Büyük Slalom Yarışı'nda gümüş, 2. Paralel Slalom Yarışı'nda bronz madalya kazanarak önemli bir başarı elde etmiştir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-SKSDB_İş_Takvimi_Örneği.pdf
- [2](3)B.3.5-SKSDB_Öğrenci_Kulüpleri.pdf
- [4](3)B.3.5-SKSDB_Akademik_ve_İdari_Birim_Faaliyetleri.pdf
- [4](3)B.3.5-SKSDB_Tanıtım_Dönemi_CRM_Raporu.pdf
- [5](3)B.3.5-KM_Etkinlik_Katılım_ve_İlan_Verileri.pdf
- [6](3)B.3.5-KM_İş_Birliği_ve_Etkinlik_Faaliyetleri.pdf
- [7](3)B.3.5-SKSDB_Spor_Dostu_Kampüs_Çalışmaları.pdf
- [8](3)B.3.5-SKSDB_Spor_Saha_Uygulamaları.pdf
- [9](3)B.3.5-SKSDB_PDR_Hizmet_Süreci.pdf
- [10](2)B.3.5-SKSDB_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [11](4)B.3.5-SKSDB_Hayvan_Dostu_Kampüs_Uygulaması.pdf
- [12](2)B.3.5-SKSDB_Nomysoft_Toplantı_Tutanağı.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversite akademik personelinin atanma ve yükseltme işlemleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunun ilgili maddeleri ile "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği", "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "Tıpta Ve Diş Hek. Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği" "Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği" hükümleri kapsamında birim ihtiyaçları program yeterlilikleri doğrultusunda aranan nitelikler ve ünvanlar dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir [OD4].

2024 yılında Üniversitemizce belirlenen ve Yükseköğretim Kurulunca 27.06.2024 tarihinde onaylanan İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde belirlenen ek koşullar bu tarih itibariyle yürürlüktedir. Adı geçen yönergenin uygulanma esasları 16.10.2024 tarih ve 2024/14-5 sayılı Üniversite Senatosu kararıyla belirlenmiş ve internet sayfamızda paylaşılmıştır [OD4].

Üniversitemizin Vakıf Yükseköğretim Kurumu olması nedeniyle Devlet Yükseköğretim Kurumlarında uygulanan öğretim elemanı norm kadro uygulamasına tabii değildir. Bu nedenle üniversitemizin öğretim elemanı istihdamında

- Diploma programlarımızın Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP),
- Yükseköğretim Kurulunca belirlenen Eğitim ve Öğretime Başlanması ve Sürdürülebilmesi için Asgari Öğretim Üyesi Sayısı,
- Eğitim ve öğretimin sürdürülebilmesi için ihtiyaç duyulan alanlar ve anabilim dalları,
- Eğitim ve öğretimin sürdürülebilmesi için sağlanması gereken +asgari öğretim elemanı sayısı,
- Üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel çalışmalar ve topluma yönelik sosyal sorumluluklarının (sağlık hizmeti sunumu, hizmet üretimi) yerine getirilmesinde aktif ve etkin olarak rol alacak akademik personelin alınmasında dikkate alınan kriterlerdir.

Akademik birimler tarafından ihtiyaç duyulan öğretim elemanı kadroları gerekçeleriyle birlikte rektörlüğümüzden talep edilmekte, rektörlükçe yapılan değerlendirme sonrasında ilan edilerek süreç şeffaf bir şekilde başlatılmakta ve sürdürülerek sonuçlandırılmaktadır. Halen görevde bulunan öğretim elemanlarının görev sürelerinin uzatılmalarında da ilgili birimin değerlendirmesi ve uygun görüşü alınarak ilgili mevzuatlara göre işlemler yapılmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma çabaları kapsamında istihdam edilecek yabancı uyruklu öğretim elemanları Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 15.01. 2020 tarihli toplantısında belirlenen Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar uyarınca 2 yıllık sürelerle atamalar gerçekleştirilmektedir. Halen Üniversitemizde sözleşmeli olarak çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görev süresinin uzatılması hususunda da aynı usul ve esaslara göre işlem tesis edilmektedir. 2023 yılında üniveristemizde 20 uluslararası öğretim üyesi, Üniversitemiz bünyesinde 31.12.2024 itibari ile 53 idari personel ,22 akademik personel olmak üzere toplam 65 yabancı uyruklu personel bulunmaktadır [OD4].

Üniversitemiz kadrosunda ders verecek öğretim elemanı bulunmaması veya özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularda ders verilmesi için 2547 sayılı Kanunun 31, 40/a ve 40/d maddeleri uyarınca ders saat ücreti karşılığında dışardan ders vermek üzere öğreti elemanı görevlendirilmektedir. Bu görevlendirmelerde adayların deneyim ve alanında uzmanlık ve ders verme yetkinliğine sahip olması dikkate alınmaktadır. 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle 638 dışarıdan ders saati ücretli öğretim elemanı görevlendirilmiştir [OD4].

Üniversitemizde atama ve yükseltme süreci ve kriterleri, akademik liyakatin gözetilmesi ve fırsat eşitliği temeline dayanmaktadır. Öğretim elemanı atama, yükseltme kriterleri akademisyenin sürekli gelişimine diğer yandan da kurumsallaşma ve buna dayalı kurum kültürü ve aidiyetinin gelişmesine önemli katkıda bulunur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim yetkinliği geliştirmek amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitici eğitimleri gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca, Eğitici Eğitimi Programı, Moodle sistemi ile devam ederken, 2024 yılı itibariyle, ENOCTA sistemine geçilmesi kararı alınmıştır. Bu iyileştirme ile birlikte raporlama sisteminde güncellemeler yapılmış olup, akıllı raporlama sistemi hayata geçirilmiştir. Böylece, eğitimi tamamlayan öğretim elemanlarının, sertifikalarına erişim hususunda otomatik olarak bilgilendirilmelerine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı itibariyle Eğitici Eğitimi Programına katılım oranını arttırmak ve sisteme girişi kolaylaştırmak amacıyla Eğitici Eğitimi Programı 01.08.2023 tarihinde aktif edilmiş olup, 2024 yılında ise 743 Öğretim Üyesi katılım sağlamış, 433 Öğretim Üyesi Sertifika almaya hak kazanmış ve 310 Öğretim Üyesinin eğitimlere devam ettiği görülmüştür [1_OD4].

Öğretim elemanının ölçme değerlendirmedeki yetkinliğini artırmak için ASOS programının tanıtımı ve kullanımına yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmıştır [2_OD2], [3_OD2].

Öğretim elemanlarının öğretim ve mesleki yetkinliklerinin geliştirmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde farklı disiplinlerde güncel gelişmelerin ele alındığı çeşitli etkinlikler (Seminer, Konferans, Çalıştay vb.) genele açık olarak düzenlenmiş ve öğretim elemanlarının bu etkinliklere katılmaları sağlanmıştır. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'ndan alınan verilere göre, 2024 yılında gerçekleştirilen etkinlikler 2023 yılı ile karşılaştırılmıştır ve kanıtta yer verilmiştir.

2023 yılında akademik birimler tarafından gerçekleştirilen çalıştay, kongre ve konferans etkinlikleri sayısı: **15 (5 tanesi uluslararası)**

2024 yılında akademik birimler tarafından gerçekleştirilen çalıştay, kongre ve konferans etkinlikleri sayısı: **24 (5 tanesi uluslararası)** [4_OD3]

Kurumsal düzeyde gerçekleştirilen faaliyetlerin yanı sıra öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik birimler özelinde çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıda paylaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının akademik yetkinliklerini artırmak ve dijital dönüşüme uyum sağlamalarını desteklemek amacıyla Yapay Zeka Çalıştayı düzenlenmiştir. Bu çalıştay kapsamında, yapay zeka teknolojilerinin eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu, öğretim materyallerinin dijitalleştirilmesi ve öğrenci performans değerlendirmelerinde yapay zeka destekli sistemlerin rolü gibi konular ele alınmıştır [5_OD4].

Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin sürekli olarak artırılması için gerekli eğitimler sağlanmakta ve bu eğitimler düzenli olarak güncellenmektedir. Örnek olarak bilgiyi değerlendirme ve doğrulama gibi eleştirel düşünme becerilerini nasıl kullanacaklarını öğrenmek için web seminerine davet e postası hazırlanmıştır [6_OD4], [7_OD4].

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak, İletişim Fakültesinde i İMÖDEM iş birliğiyle ASOS programı eğitimi düzenlenmiştir [8_OD3].

Hukuk Fakültesi %30 İngilizce eğitim veren bir programdır ve İngilizce derslerin çoğu fakülte öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Ancak, uzmanlık gerektiren bazı dersler, dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Bu dersler için ilgili alanda yüksek lisans yapmış olmak ve fakültedeki öğretim üyelerinin uzmanlık alanına girmemesi gibi kriterler aranmaktadır. Bu doğrultuda Kriminoloji, Deniz Ticareti Hukuku, Kişisel Verilerin Korunması Hukuku ve Start-up Hukuku dersleri için öğretim elemanları belirlenmiştir [9_OD3]. Dersler, YÖK müfredatına uygun şekilde, ilgili uzmanlık alanlarına göre dengeli olarak dağıtılmaktadır. Örneğin, Medeni Usul Hukuku ve İcra ve İflas Hukuku dersleri, anabilim dalındaki ilgili öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Benzer şekilde, Ticaret Hukuku Anabilim Dalı'nda verilen dört ders, dört öğretim üyesi arasında paylaştırılmıştır. Diğer anabilim dallarında da benzer uygulamalar mevcuttur. 2024 yılında, dışarıdan verilen bazı dersler için yeni kadrolu öğretim üyeleri atanarak insan kaynakları yönetimi güçlendirilmiştir. Bu kapsamda Milletlerarası Özel Hukuk, Vergi Hukuku ve Anayasa Hukuku Anabilim Dalları'na yeni öğretim üyeleri alınmıştır. Ayrıca, Start-up Hukuku dersi, dışarıdan bir öğretim üyesi yerine kadroda yer alan Prof. Dr. İlhan YILMAZ tarafından verilmeye başlanmıştır [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-MUZEM_Eğitici_Eğitimi_Rapor.xlsx
- [2](2)B.4.2-SBYO_ASOS_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [3](2)B.4.2-PDR_ASOS_Ölçme_Değerlendirme_Toplantı_Bilgilendirmesi_Maili.pdf
- [4](3)B.4.2-Bilimsel_Faaliyetler.xlsx
- [5](4)B.4.2-İYBF_Yapay_Zeka_Çalıştayı.pdf
- [6](4)B.4.2-YDGK_Atolye_Calismasi_Davet_Maili.pdf
- [7](4)B.4.2-YDGK_Ihtiyac_Analizi_Anketi.pdf
- [8](3)B.4.2-İF_ASOS_Toplantıları.pdf
- [9](3)B.4.2-HUK_Kurum_Dışı_Görevlendirme_Örneği.pdf
- [10](3)B.4.2-HUK_Atama_Yazıları.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2023 yılı KİDR'de belirtilen teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin kurum genelinde yaygın uygulanmadığı ve 2024'te atama ve yükseltme kriterlerinin devreye alınacağı ifade edilmişti. Ancak, 2024 yılı itibarıyla bu konuda herhangi bir somut gelişme kaydedilememiştir. Bu doğrultuda, yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik edecek ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması ve eğitim-öğretimi önceliklendiren atama-yükseltme kriterlerinin uygulanmasına yönelik çalışmaların hızlandırılması gerekmektedir.

Akademik personelin bilimsel araştırmalarını teşvik etmek amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği sağlanmakta, koordinatör ve koordinatör yardımcılarına ulusal ve uluslararası kongrelere katılım için finansal destek sunulmaktadır. Üniversite genelinde eğitim teşviği olarak, teşviğe yönelik genel bir uygulama bulunmamaktadır. Birimlerimizde iyi eğitim modellerinin teşvik edilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Örneğin, Tıp Fakültesi'nde eğitim koordinatörlerine, akademik çalışmalarını desteklemek amacıyla yılda 5 gün izin hakkı tanınmaktadır [1_OD2].

Eğitim süreçlerine katkı sağlayan akademik personelin motivasyonunu artırmak adına üstün başarı ve teşvik ödülleri düzenlenen akademik kurul toplantılarında takdim edilmektedir [2_OD4]. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen eğitici eğitim programlarına katılan ve bu programları başarıyla tamamlayan akademisyenlere sertifikalar verilmektedir [3_OD3].

Fen Bilimleri Enstitüsü ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, öğretim üyelerinin yıllık performanslarını değerlendirmek amacıyla kapsamlı değerlendirme formları oluşturulmuştur. Bu formlar doğrultusunda akademik personelin araştırma faaliyetleri, ders yükü ve akademik danışmanlık görevleri ile idari ve akademik katkıları sistematik bir şekilde analiz edilerek bireysel ve kurumsal gelişime yönelik iyileştirme aksiyonları alınmaktadır [4_OD4].

Ayrıca, akademik üretimi teşvik etmek amacıyla veri tabanlarına erişim, çalışma grupları ve akademik destek programları düzenli olarak akademik personel ile paylaşılmakta, öğretim elemanlarının araştırmalarına destek sağlamak amacıyla üniversite tarafından APC ödemeleri gerçekleştirilmektedir. Eğitim faaliyetlerini teşvik eden bu uygulamalar, akademik personelin bilimsel üretkenliğini artırarak kurumsal gelişime katkıda bulunmasını hedeflemektedir [5_OD3], [6_OD3].

Ek olarak, Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu üyeleri, Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak üzere her hafta toplantılar düzenlemektedir. Grup üyelerinin, teşvik edilmesi amacıyla her hafta üç ders saati ile ücretlendirilmesi üst yönetimin onayına sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.3-TF_ Dönem-III_Koordinatör_İzin Yazısı.pdf
- [2](4)B.4.3-ECZ_2024_Akademik_Kurul_Toplantisi.pdf

- [3](3)B.4.3-EF_Eğiticinin_Eğitimi_Sertifikaları.pdf
- [4](4)B.4.3-FBE_MDBF_Evaluation_Form.xlsx
- [5](3)B.4.3-EF_Çalışma_Grubu_Duyurusu.pdf
- [6](3)B.4.3-EF_APC_Ödenmesi_Yazışmaları.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin araştırma stratejisi, hedefleri ve politikası belirlenmiş olup araştırma süreçlerinin yönetim şekli, organizasyonel yapısı, mevcut araştırma birimleri, araştırma birimlerinin fonksiyonları ve birbirleri ile olan ilişkisi, araştırma birimlerinde görevlendirilen Kalite Temsilcileri, araştırmacılara ulaşma yöntemi ve araştırma politikası hakkında detaylı bilgi ve kanıtlara 2023 yılı KİDR'sinde aynı alt ölçüt altında yer verilmiştir (syf. 36-37).

Üniversitemizde araştırma verileri; 2024 yılında da 2022-2026 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri, AVESİS, ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamalarımız doğrultusunda takip edilmeye devam edilmiştir. Sıralamalarla ilgili detaylı bilgiye C.3.1.Araştırma Performansı alt ölçütü altında yer verilmiştir.

Sürekli iyileştirme anlayışıyla yönergelerimizde revizyonlar yapılmıştır. İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde yapılan güncellemeler "C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi" alt ölçütü altında, İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi ve İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Teşvik Sistemi Kılavuzunda yapılan güncellemeler ise "C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi" alt ölçütü altında yer verilmiştir.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri için misyon ve vizyon, merkezin yönünü belirleyen, stratejik kararlar alınmasına rehberlik eden ve çalışanları motive eden temel unsurlardır. Bu doğrultuda, 2024 yılında 14 Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenen misyon ve vizyonun takip edildiği bir liste hazırlanmıştır. Ek olarak, belirlenen misyon ve vizyonlar internet sitesinde yer alan her merkezin kendi sayfasında yayınlanmıştır [13_OD3].

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin her birinin kendine ait yönetmeliği bulunmakta ve internet sitesinde paylaşılmaktadır. Bu yönetmelik doğrultusunda ilgili merkezin işleyişi, süreçleri ve sorumlulukları belirli kurallar çerçevesinde düzenlenmekte ve yönetilmektedir [10_OD4].

Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri bünyesinde yer alan Yönetim Kurulu ve Paydaş Danışma Kurulu üyeleri, ilgili yönetmelik çerçevesinde güncellenmiş ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda Üniversitemizin internet sitesinde kamuoyunun erişimine açılmıştır. Ayrıca, Paydaş Danışma Kurullarının oluşturulması süreci hızlandırılmış olup, bu kurullardan alınan geri bildirimlerin karar alma mekanizmalarına etkin bir şekilde yansıtılması için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Böylece, merkezlerin paydaş katılımını artırarak daha etkin ve kapsayıcı bir yapıya kavuşması hedeflenmektedir [11_OD3], [12_OD3].

Ayrıca Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri koordinatörlüğü tarafından her ay düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda merkezlerin gerçekleştirdiği faaliyetler ve hedefler gözden geçirilerek, yeni öneri ve iş birlikleri tartışılmaktadır. Ayrıca, her görüşülen konunun sonunda merkez faaliyetlerini daha da iyileştirmek amacıyla toplantı kararları alınmakta ve alınan kararlar takip edilmektedir. Bu doğrultuda, 2024 yılı içerisinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri /Araştırma Merkezleri koordinatörlüğü tarafından 9 adet toplantı gerçekleştirilmiş olup 57 adet karar alınmıştır. Alınan kararların tamamlanma oranı ise %91,23'tür. Ek olarak, Yürütülen Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri faaliyetlerinin uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla "2023-2024 Yılı Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır[1_OD4], [2_OD4], [9_OD4].

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen geri bildirim doğrultusunda Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu Üyeleri yönetmeliğe uygun olarak güncellenerek internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Konuyla ilgili kanıt dosyalarına Sonuç ve Değerlendirme başlığında yer verilmiştir.

Araştırma birimlerimizden biri olan SABİTA'da akademik ve idari faaliyetlere ilişkin değerlendirmelerin yapıldığı ve bu doğrultuda kararların alındığı Enstitü Yönetim Kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında SABİTA bünyesinde 9 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Kayıt altına alınan toplantılarda cihaz bakım/ arıza durum analizi, personel alım süreçleri, birim faaliyet sunumları gibi konular gündeme alınmıştır [3_OD4]. Yönetim Kurulu toplantılarının dışında ihtiyaç halinde de iç paydaşlarıyla bir araya gelerek gerekli konular görüşülmekte ve kararlar alınmaktadır [4_OD4].

TTO'da gerçekleştirilen toplantılar, personele açık şekilde Drive üzerinde Excel dosyasında kayıt altına alınmaktadır. 2024 yılı özelinde incelendiğinde, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar kapsamında; eğitim salonunda 277, camlı odada ise 511 adet fiziksel toplantı gerçekleştirilmiştir [5_OD4].

AR-GE birimlerimizde her yıl ihtiyaç halinde yeni dokümanlar yayımlanmakta veya yayımlı dokümanlar revize edilmektedir. 2024 yılında Üniversitemizin araştırma geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi adına büyük bir özveriyle çalışan AR-GE birimlerimizde toplam beş doküman yeni yayımlanmış olup sekiz doküman ise ihtiyaç doğrultusunda revize edilmiştir [6_OD4].

Üniversitemizde yürütülen araştırma süreçlerinde, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aktif olarak öğretim üyeleri ve öğrencilere rehberlik etmektedir. Araştırmaların niteliğine göre belirlenen süreçler, araştırmacılara yol gösterici olması amacıyla TTO'nun web sayfasında paylaşılmıştır. [OD4]

Kurum genelinde araştırma süreçlerinin yönetimini sağlamak amacıyla oluşturulan mekanizmalar ve uygulamalardan bazıları aşağıda belirtilmiş olup uygulamaların içeriklerine yönelik detaylı bilgi ve kanıt "C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri" alt ölçütünde paylaşılmıştır;

- Üniversitemiz, ulusal girişimcilik ekosistemini desteklemek ve yenilikçi iş fikirlerini teşvik etmek amacıyla hayata geçirilen META TALKS Programı,
- İleri teknoloji ve yöntemlerin bilimsel araştırmalarda nasıl kullanılabileceğini tartışmak üzere düzenlenen CROSSTALK etkinlikleri,
- Belirli bir araştırma alanındaki en güncel gelişmeleri detaylı bir şekilde ele alan derinlemesine bilimsel oturumlar olan INFOCUS toplantıları,
- Farklı araştırma alanlarındaki güncel gelişmeleri ele alan geniş kapsamlı bilimsel buluşmalar olan SABITALKS toplantıları.

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin akademik birimlerimizde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin örnekler aşağıda belirtildiği şekildedir;

Sosyal Bilimler Bilimsel Araştırmalar Etik Kurulu Yönergesi yürürlükten kaldırılmış ve yeni yönerge hazırlanarak ilan edilmiştir. Yeni yönergede tanımlar ve kapsam alanları genişletilerek yönergenin uygulama alanı büyütülmüştür. Başvuru süreçlerinde revizyon gerçekleştirilerek online başvuru imkânı sağlanmıştır [OD4].

Yönergenin yenilenmesi üzerine Etik Kurul Onayının alınması gereken Doktora ve Yüksek Lisans tez çalışmaları için iyileştirme yapılması gerekmiştir. İyileştirme faaliyeti olarak öğrencilerin kullanması gereken formlar hazırlanmıştır. Formlar hem Türkçe hem de İngilizce hazırlanarak web sitesinde yayımlanmıştır [OD4].

Tıp Fakültemiz Öğrenci Bilimsel Araştırmalar Danışma Kurulu oluşturmuştur, oluşturulan kurulda 16 öğretim üyemiz görev almıştır. Öğrencilerin bilimsel araştırmalara teşvik edilmesi, iyi projelere ödül verilmesi planlanmıştır [7_OD4].

Araştırma faaliyetlerinin teşviki amacıyla, Eczacılık fakültesinde her yıl düzenli olarak yapılmakta olan Akademik Kurul toplantılarında üstün başarı ve teşvik ödülleri, Fakülte Kurulu 12.10.2017 tarihli ve 2017/06-01 sayılı kararı ile kabul edilen "Başarı ve Teşvik Ödülleri Esasları'nda" ifade edilen hususlar dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak kurum dışında ödül alan hocaların da ödüllerini paylaşmaktadır [8_OD3].

2023 yılında 3 olarak değerlendirilen olgunluk düzeyi, 2024 yılında gerçekleştirilen iyileştirmeler sonucunda 4 olarak güncellenmiştir. 2023 KAP raporunda araştırma ve geliştirme başlığı için belirlenen gelişmeye açık yönler kapsamında UAM'ların misyon ve vizyonları belirlenmiş, süreçlerin takibi sağlanmış, Yönetim

Kurulları ve Paydaş Danışma Kurulları internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu kapsamda araştırma süreçlerinin yönetiminde önemli ilerlemeler sağlanmış ve daha sistematik ve şeffaf bir hale getirilmiştir. Gelişmeye açık yönlere yönelik yapılan iyileştirmelerle ilgili detaylı bilgi ve kanıtlara "Sonuç ve Değerlendirme" kısmında Gelişmeye Açık Yönler C.1.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi başlığı altında yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [12](3)C.1.1-UAM_Yönetim_ve_Danışma_Kurulu_Üyeleri_Web_Sitesi.docx
- [10](4)C.1.1-UAM_Yönetmelikler.pdf
- [11](3)C.1.1-UAM_Yönetim_ve_Danışma_Kurulu_Üyeleri_EBYS_Yazısı.pdf
- [1](4)C.1.1-UAM_Toplantı_Tutanakları_2024.pdf
- [2](4)C.1.1-UAM_Karar_Takip_Çizelgesi.xlsx
- [3](4)C.1.1-SABİTA_Yönetim_Kurulu_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [4](4)C.1.1-SABİTA_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [5](4)C.1.1-TTO_Toplantı_Takvimi_2024.xlsx
- [6](4)C.1.1-AR-GE_Birimleri_2024_Dokümanları.pdf
- [7](4)C.1.1-TF_Öğrenci_Bilimsel_Araştırmalar_Danışma_Kurulu_Üyeleri.pdf
- [8](4)C.1.1-ECZ_Oduller_ile_Basarı_ve_Tesvik Odulleri.pdf
- [9](4)C.1.1-UAM_Değerlendirme_Raporu.docx
- [13](3)C.1.1-UAM_Misyon_ve_Vizyon_Listesi.xlsx

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine verdiği önemi somut göstergelerle ortaya koymaktadır. Nitekim, Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre, Ar-Ge'ye ayrılan bütçe oranı açısından en yüksek paya sahip ilk 20 üniversite arasında yer alarak %33,35 ile 7. sıraya yükselmiştir [1_OD4].

Faaliyetlerini yoğun bir çalışmayla yürüten araştırma ve geliştirme birimlerimize ait laboratuvarların çeşitliliğine ilişkin detaylı bilgi ve kanıtlara 2023 yılı KİDR'sinde aynı alt ölçüt altında yer verilmiştir (syf. 38).

Üniversitemizde öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın bilgiye kolay erişiminin sağlanması amacıyla kütüphane kaynaklarımız her geçen gün çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda detaylı bilgi ve kanıtlara "B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları" alt ölçütünde yer verilmiştir.

Üniversitemizde SABİTA bünyesinde 11 cihaz bulunmaktadır. Bu cihazlardan ikisi Canlı Görüntüleme, dokuzu ise Mikroskobik Görüntüleme kategorisinde yer almakta olup internet sitesinde cihaz isimleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır [2_OD4].

BAP Komisyonu tarafından öğretim elemanı ve öğrencilerimizin proje, etkinlik ve eğitimleri desteklenmekle birlikte bursiyer desteği sağlanmaktadır. 2024 yılında bu kapsamda ayrılan bütçeler şunlardır;

BAP tarafından her yıl başvuru yapılan ve desteklenen proje sayısı artmaktadır. Bu sebeple proje ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak ve araştırmacıları teşvik etmek amacıyla, gerçekleştirilen komisyon toplantılarında, doktorasını bitirmiş üniversitemiz öğretim elemanlarına BAP tarafından sağlanan BAP Sanal Kotası desteği artırılmıştır. 2023 yılında her proje yürütücüsü için 600.000 TL olan sanal kota %50 oranında artırılarak 900.000 TL olarak belirlenmiştir. Ek olarak, TÜBİTAK'tan ret alıp BAP' a başvurusu yapılan projelerin değerlendirmelerini yapan hakemler için sağlanan hakem ücretleri %100 oranında artırılarak 1000 TL'den 2000' TL'ye çıkarılmıştır [3_OD4].

2024 yılında BAP destek bütçesi 9.099.825,61 TL'dir. 2023 yılına göre toplam BAP destek bütçesi %94,96 oranında artmıştır. 2022-2026 Stratejik Planımızda yer alan "PG.1.2.10. BAP tarafından desteklenen proje tutarı (TL)" performans göstergesi kapsamında 2024 yılı için 2.000.000 TL olarak belirlenen hedef değerin önemli ölçüde üzerine çıkılmıştır. Stratejik Plan kanıtı 2023 yılı KİDR'sinde paylaşılmıştır (syf.38) [4_OD4].

BAP Komisyonu aracılığı ile bilimsel etkinlik katılım destekleri sağlanmaktadır. 2024 yılında 89.845,19 TL ulusal, 69.908,39 TL uluslararası olmak üzere bilimsel etkinliklere toplam 159.753,58 TL katılım desteği verilmiştir. 2023 yılında 100.930,37 TL olan bilimsel etkinliklere ayrılan katılım desteği bütçesi 2024 yılında %58,28 oranında artırılmıştır [5_OD4].

BAP Komisyonu Kurallar ve İlkeleri ile Görev, Yetki ve Sorumlulukları Yönergesi 22. Maddesi doğrultusunda toplam verilen burs miktarı 2023 yılında 643.893,33 TL iken 2024 yılında %87,35 oranda artarak 1.206.360 TL olmuştur. Yönerge 2023 yılı KİDR'sinde aynı alt ölçütün altında paylaşılmıştır (syf.38) [6_OD4].

Araştırma ve geliştirme projelerine verilen destek, ihtiyaç halinde projelere sağlanan ek bütçe ile ortaya konulmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında sağlanan ek bütçe desteği 76.800,00 iken 2024 yılında % %223,99 oranında artarak 248.830 TL olmuştur [7_OD4].

2024 yılında TTO'da dış kaynak ile fonlanamayan veya TÜBİTAK tarafından ret alan ve BAP'a yönlendirilip kabul alan 17 proje için toplam 2.876.706,65 TL bütçe desteği sağlanmıştır [8_OD4].

Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesine giren akademisyenlerimize BAP Komisyonu toplantısında alınan karar doğrultusunda ek proje kotası tanımlanmıştır. 2023 yılında 500.000 TL olan ek proje kotası 2024 yılında %60 oranında artırılarak 800.000 TL'ye yükseltilmiştir. Ayrıca "Kariyer Boyu Etki" veya "Yıllık Etki" kategorilerinin ikisinde de yer alan akademisyenlerimize 1.600.000 TL sanal kota desteği tanımlanmasına karar verilmiştir [9_OD4].

Bu kapsamda 2024 yılında Stanford Üniversitesi tarafından yayınlanan 'Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları' listesinde yer alan üniversitemizden dokuz öğretim üyesine, listelerin birinde yer alan üç akademisyenimizin her birine 800.000 TL, listelerin ikisinde de yer alan altı akademisyenimizin her birine ise 1.600.000 TL olmak üzere toplam 12.000.000 TL BAP Sanal Kotası tanımlanmıştır [OD4] , [10_OD4].

Üniversite-sanayi, üniversite-kamu iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik projelerinden toplam 63.390.364,84 TL fon elde edilmiştir. Akademik danışmanlıklardan elde edilen toplam fon tutarı ise 477.472.021,59 TL'dir.

2024 yılında TÜBİTAK TEYDEB kapsamında gerçekleştirilen projelerdeki toplam sözleşme tutarı 1.503.600 TL olup Avrupa Birliği projeleri kapsamında yürütülen projelerden ise toplam 5.957.800 TL hizmet bütçesi elde edilmiştir.

2024 yılında yürütülen ulusal ve uluslararası projelerden elde edilen toplam fon 39.324.403,50 TL olmuştur [11_OD4].

SABİTA'da yüksek lisans ve doktora tezleri için her türlü laboratuvar alt yapısı sağlanmış olup, 2024 yılında SABİTA laboratuvar alt yapısını kullanarak çalışmalarını gerçekleştiren 71 doktora, 43 yüksek lisans öğrenci yer almaktadır [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [8](4)C.1.2-BAP_TÜBİTAK_Ret_Alan_BAP_Destekli_Proje_Bütçeleri.xlsx
- [9](4)C.1.2-Sanal_Kota_Toplantı_Tutanağı_Kararı.pdf
- [10](4)C.1.2-BAP_Sanal_Kota_Desteği.docx
- [11](4)C.1.2-TTO_2024_Faaliyet_Raporu_Kaynak.pdf
- [12](4)C.1.2-SABİTA_Öğrenci_Listesi_2024.pdf
- [1](4)C.1.2-Üniversite_İzleme_ve_Değerlendirme_Genel_Raporu.pdf
- [2](4)C.1.2-SABİTA_Cihazlar.pdf
- [3](4)C.1.2-BAP_Sanal_Kota_ve_Proje_Bütçesi_Artışı_Toplantı_Kararı.pdf
- [4](4)C.1.2-BAP_Destekli_Projeler_Bütçesi.xlsx
- [5](4)C.1.2-BAP_Bilimsel_Etkinlik_Desteği.docx
- [6](4)C.1.2-BAP_Bursiyer_Destekleri.pptx
- [7](4)C.1.2-BAP_2024_Ek_Bütçe_Sağlanan_Projeler.docx

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz araştırma üniversitesi olma hedefi yolunda niteliğini güçlendirmek ve geleceğin lider bilim insanlarını yetiştirmek amacıyla doktora programlarına büyük önem vermektedir. Adli Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık, Bilim ve Teknolojileri Enstitüleri olmak üzere beş enstitüsü bulunmakta olup 48 doktora programına sahiptir. Bu programlarda 782 doktora öğrencisi öğrenim görmektedir. 2024 yıl sonunda da 71 doktora mezunu vermiştir [1_OD4].

Doktora programlarına başvuru şartları tanımlanmış olup her dönem enstitülerimizin internet sayfasından güncel kılavuzlar paylaşılmaktadır [2_OD4].

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında "Öğrenci Sayısı İçinde Doktora Öğrenci Sayısı Oranı" temel performans göstergesi olarak takip edilmektedir. 2024 yılında "Öğrenci Sayısı İçinde Doktora Öğrenci Sayısı Oranı" 1,57 olup 2026 yılı hedef değeri olan 0,06'nın üzerine çıkıldığı görülmüştür [3_OD4], [OD4] (syf. 60).

BAP Komisyonu tarafından lisansüstü teşvik bursu 2024 yılında Şubat ve Temmuz aylarında olmak üzere iki kez sağlanmıştır. Teşvik bursu verilecek öğrenciler ve burs oranları komisyon kararı ile belirlenmiştir. Şubat ayında alınan karar doğrultusunda 67' si doktora öğrencisi olmak üzere 179 lisansüstü öğrenciye, Temmuz ayında alınan karar doğrultusunda ise 75'i doktora öğrencisi olmak üzere 222 öğrenciye çeşitli oranlarda BAP lisansüstü teşvik bursu sağlanmıştır [4_OD4].

BAP Komisyonu tarafından 2024 yılında desteklenen doktora tezi proje sayısı 17 olup ilgili projeler için sağlanan destek tutarı 1.671.212,11 TL'dir. Projelerin 7'si Diş Hekimliği Fakültesi, 4'ü Tıp Fakültesi, 5'i Sağlık Bilimleri Fakültesi, 1'i Eczacılık Fakültesine bağlı olarak yürütülmektedir. 2023 yılında ise BAP Komisyonu tarafından desteklenen doktora tezi proje sayısı 10 olup toplam sağlanan destek tutarı 322.845,00'tir. Üniversitemizin desteklenen doktora tezlerinin sayısını ve bütçesini artırması doktora programlarına verdiği önemi kanıtlar niteliktedir [5_OD4].

Üniversitemizde doktora programları ve doktora sonrası imkanlar kapsamında akademik ve idari birimlerimizde gerçekleştirilen örnek uygulamalar aşağıda belirtilmiştir.

Benzer şekilde, Fen Bilimleri Enstitüsünün doktora mezunlarından üniversitemiz bünyesinde ve farklı üniversitelerde akademik kadrolara atanan mezunlar mevcuttur. Örneğin 2023 yılı Elektrik-Elektronik ve Siber Sistemler Doktora Programının vermiş olduğu 4 mezundan biri bu yıl itibari ile Gebze Teknik Üniversitesi'ne Dr. Öğretim Üyesi olarak atanmıştır[OD4]. Ayrıca, Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinden Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kadrosuna 2024 yılında araştırma görevlisi olarak istihdam sağlanmıştır [6_OD4].

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, doktora mezunlarının istihdamına yönelik destekleyici bir yaklaşım benimsemekte olup, birçok mezununu üniversite bünyesinde akademik ve idari kadrolara dâhil etmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında vermiş olduğu 50 doktora mezununun 14 tanesini (%28) İstanbul Medipol Üniversitesi akademik kadrosunda istihdam edilmiştir. Ayrıca, 2023 yılı KİDR verilerine göre, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nden mezun olan 21 öğrenci üniversitemizin farklı birimlerinde çalışmaya başlamıştır [7_OD4].

Sağlık Sistemleri ve Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SASPAM) bünyesinde akademik yayınların uluslararası ölçekte daha geniş bir kitleye ulaşması amacıyla, önde gelen bilimsel indekslere başvurular yapılmakta ve değerlendirme süreçleri takip edilmektedir. Uluslararası proje faaliyetleri ile ilişkili süreçlere örnek olarak, Dr. Öğr. Üyesi Aliye Aslı Sonsuz'un yaşam tarzı müdahalelerinin sağlık sonuçları üzerindeki etkililik analiziyle ilişkili projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır. Dr. Sonsuz, "TÜBİTAK 2219-Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı" kapsamında Londra'da bulunan Greenwich Üniversitesi'nde 12 ay süre ile projesi için araştırmalarını sürdürmüştür [OD4].

Enstitülerimizde öğrenim gören lisansüstü öğrencilerimizin gelişimlerine öğrenciliklerinden itibaren önem verilmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencileri, bir start- up kurarak girişimcilik ve akademik bilgilerini pratikte uygulama yetkinliklerini gösteren bir örnek oluşturmuşlardır. Start – up, tıbbi görüntüleme manipülasyonlarının ve bilgisayar destekli araçların gücünden yararlanarak doktorların teşhis doğruluğunu, hasta bakımını kolaylaştıran ve nihayetinde hayat kurtaran gelişmiş görselleştirmeler ve hazır modeller sağlama misyonunu benimsemektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Doktora_Programları.xlsx
- [2](4)C.1.3-Doktora_Başvuru_Kılavuz_Duyuru.pdf
- [3](4)C.1.3-TPG_Öğrenci_Sayıları.pdf
- [4](4)C.1.3-BAP_2024_Lisansüstü_Teşvik_Bursu_Listesi.pdf
- [5](4)C.1.3-BAP_Doktora_Tezi_Projeleri.docx
- [6](4)C.1.3-FBE_Arastırma_Gorevlisi_Atama.pdf
- [7](4)C.1.3-SABE_Akademik_Kadro_İstihdam.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizin öğretim üyelerinin atanma ve yükseltilme süreçlerindeki kriterleri ve uygulama esaslarını içeren "İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" ve "İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinin Uygulama Esasları" tanımlanmış ve 2024 yılında ilgili dokümanlarda profesörlük başvurusu yapan öğretim üyesinin, doçentlik unvanını aldığı yıl geçerli olan doçentlik kriterlerini tekrar sağladığına dair bir değerlendirmeye tabi tutulması konusunda güncelleme yapılmıştır. Hazırlanan yönerge ve esasları öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerine verdikleri önemi ve bu faaliyetlerin değerlendirilme biçimini belirleyerek, araştırma yetkinliklerinin gelişimine katkı sağlamaktadır [1_OD4], [OD4], [OD4].

Araştırma üniversitesi olma hedefi bulunan Üniversitemizde doktoralı öğretim elemanı istihdam edilmesi önemsenmekte, doktorası olmayan öğretim elemanlarımıza ise doktoraya teşvik sağlanmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporunda "İstihdam edilen uluslararası doktoralı öğretim elemanı sayısının en yüksek olduğu üniversiteler" sıralamasında ilk 20'de yer almıştır [2_OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının gelişimini destekleyen Eğitici Eğitimi Programı MUZEM tarafından koordine edilmektedir. Her bir öğretim elemanımızın bu eğitimi tamamlaması büyük ölçüde önemsenmekte ve takibi sağlanmaktadır. Eğitici Eğitimi Programı kapsamında detaylı bilgi ve kanıtlara "B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi" alt ölçütünde yer verilmiştir.

TTO bünyesinde çeşitli konularda ve farklı hedef kitlelere yönelik olarak eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlerin içerikleri, genellikle araştırma, girişimcilik, klinik çalışmalar ve bilimsel projeler gibi alanlarda yoğunlaşmaktadır. Bu eğitimler, katılımcıların ilgili alanlarda bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

PDO Eğitimleri: Bilimsel ve teknolojik araştırmalar, proje yazım teknikleri, TÜBİTAK destekleri gibi konulara odaklanmaktadır.

FSMH Eğitimleri: İstanbul Medipol Üniversitesi TTO A.Ş. tarafından düzenlenen, farklı fakülteler ve alanlar için çeşitli eğitimler sunulmaktadır.

ÜSİ Eğitimleri: Üniversite ve sanayi iş birliğine yönelik bilgilendirme toplantıları ve eğitimlerdir.

GİM Eğitimleri: Girişimcilik ve inovasyon odaklı eğitimler, yeni iş modelleri ve proje geliştirme üzerine yoğunlaşmaktadır.

KA Eğitimleri: Klinik araştırmalar ve sağlık hizmetleri üzerine eğitimler düzenlenmektedir.

Bu kapsamda 2024 yılında, Medipol TTO personeli tarafından Proje Destekleri Ofisi (PDO) bünyesinde 10, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Ofisi bünyesinde 9, Üniversite-Sanayi İş Birliği (ÜSİ) Ofisi bünyesinde 2, Girişimcilik Merkezi (GİM) bünyesinde 24, Klinik Araştırmalar (KA) Ofisi bünyesinde ise 9 olmak üzere toplam 54 eğitim gerçekleştirilmiştir [3_OD4].

2024 yılında, TÜBİTAK 1812 BİGG programı çerçevesinde önemli adımlar atılmıştır. İlk aşamada 55 adet (2024/1 ve 2024/2 Çağrısı toplam) BİGG ön görüşmesi gerçekleştirilmiş ve 31 başvuru kabul edilmiştir. 230 saatlik mentorluk desteği, iş planı hazırlama, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları, Girişimlerde Finans

Yönetimi, Tecrübe Paylaşımı eğitimlerindeki başarılarıyla 14 girişimci, 2. aşama için TÜBİTAK'a yönlendirilmiştir. Yönlendirilen girişimcilerden yedisinin projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir [4_OD4].

SABİTA bünyesinde yer alan İstanbul Medipol Üniversitesi Tıbbi Araştırma Merkezi (MEDİTAM) tarafından deney hayvanları kursları düzenlenmeye devam etmektedir. 2024 yılında yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak 5 adet sertifikalı eğitim gerçekleştirilmiştir [5_OD4].

2023 yılı KİDR'sinde detayına yer verilen (syf. 39) Öğrenci Projeleri için Temmuz ayında gerçekleştirilen toplantıda proje formatı görüşülmüş ve öğrenci projelerine destek verilebilmesi için yürütücü hoca öncülüğünde öğrencinin SRP-1-2-3 dersleri kapsamında projede yer alması ve öğrencinin yılda en fazla bir projede araştırmacı olarak yer alması gerektiğine karar verilmiştir [6_OD4].

Sağlık Sistemleri ve Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SASPAM) tarafından 27 ülkeye ait sağlık sistemi hakkında araştırma gerçekleştirilmiş olup doküman haline getirilerek internet sitesinde yayınlanmıştır. "Ülke Sağlık Sistemleri" SASPAM' ın araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak yürüttüğü faaliyetlerden biri olup, Merkezimiz uluslararası sağlık politikaları konusunda bilgi üretme kapasitesini artırmayı hedeflemektedir [OD3].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, kongre, çalıştay gibi etkinliklere katılımları desteklenmiştir. Bu kapsamda akademisyenlerimiz ulusal ve uluslararası alanlarda gerçekleştirilen birçok etkinliğe katılım sağlamıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarının katıldıkları etkinliklere yönelik örnekler paylaşılmıştır [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4]. Bölümlerdeki öğretim elemanları araştırma yetkinliklerini geliştirmek üzere kendi uzmanlık alanlarına uygun olarak ve araştırma geliştirme yetkinliklerini arttıracak çeşitli eğitim, kongre, kurs ve seminerlere katılım sağlamaktadır [12_OD4], [13_OD4], [14_OD4].

Yine bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde düzenlenen çeşitli ulusal ve uluslararası etkinlikler bulunmaktadır. Örneğin İYBF organizasyonuyla yapay zeka, veri madenciliği, disiplinlerarası ve çok disiplinli beşeri bilimler, yaşam boyu öğrenme, karma öğrenme, ekonomi, muhasebe, bankacılık gibi konuların gündeme alındığı "2nd International Conference in Technology, Humaniteis and Management" kongresi gerçekleştirilmiştir [15_OD4].

Araştırma süreçleri aynı zamanda eğitim ve öğretim çıktılarından da etkilenmektedir. GSTMF ev sahipliğinde düzenlenen "CAMPUS.OLOGY: YENİ NESİL BİR KAMPÜS İÇİN MANİFESTOLAR" başlıklı etkinlik, davetli olarak katılan Amasya Üniversitesi Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü öğrencileri ve Üniversitemiz Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü ve Mimarlık Bölümü öğrencileri ile bir işbirliği çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştay ile üniversitelerin varoluş sebebi ve belkemiği olan öğrencilerin; üniversite yaşamı ve bu çok yönlü yaşama mekan oluşturan kampüs kavramlarını irdelemeleri, yeni nesil üniversitenin sahip olması gereken temel bileşenler üzerinden kampüsü yeniden okumaları, elde edilen verileri güncel bir çözümleme yöntemi olan haritalama ile görsel ve metinsel olarak ifade etmeleri ve elde edilen bulgular doğrultusunda yeni nesil kampüs örgütlenmesi üzerine geliştirilen fikirleri görsel bir manifesto ile aktarmaları sağlanmıştır. Çalıştayın kurgusu ve bulgularının da aktarıldığı bir metin hazırlanarak "University Campuses" temalı bir kitapta kitap bölümü olarak yayınlanmış , bu sayede bu kolektif deneyim üzerinden yeni nesil üniversite kavramının ele alındığı kuramsal ve deneysel çerçeve bilimsel yazın aracılığıyla akademik platformda paylaşılmıştır [16_OD4].

Ayrıca, Hukuk Fakültesi araştırma görevlilerinden Ar. Gör. Beyza Yiğitbaşı, Freie Universität Berlin'de bir yıl süreyle akademik araştırma yapmak üzere görevlendirilmiştir [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-Senato_Kararı.docx
- [2](4)C.2.1-YÖK_Üniversite_İzleme_Değerlendirme_Genel_Raporu.pdf
- [3](4)C.2.1-TTO_2024_Eğitimleri.pdf

- [4](4)C.2.1-TTO_2024_Faaliyet_Raporu_GİM.pdf
- [5](4)C.2.1-SABİTA_Deney_Hayvanları_Kursları.pdf
- [6](4)C.2.1-BAP_Öğrenci_Projesi_Değişilik_Toplantı_Kararı.pdf
- [7](4)C.2.1-HUK_Araştırma_Görevlendirmesi.pdf
- [8](4)C.2.1-SBF_Sertifika_Örnekleri.pdf
- [9](4)C.2.1-İTBF_Faaliyet_Örnekleri.pdf
- [10](4)C.2.1-FBE_Attendance_VPH2024.pdf
- [11](4)C.2.1-EF_Kongre_Katılımı.pdf
- [12](4)C.2.1-SBYO_Katılım_Belgeleri.pdf
- [13](4)C.2.1-İTBF_Katılım_Belgeleri.pdf
- [14](4)C.2.1-EF_Konferans_Katılım_Belge_Örnekleri.pdf
- [15](4)C.2.1-İYBF_ICTHM_Kongre_Afişi_ve_Davet_Yazısı.pdf
- [16](4)C.2.1-GSTMF_Campusology_Çalıştay_Yayın.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, araştırma altyapısını ve insan kaynağını etkin şekilde kullanarak akademik iş birliklerini güçlendirmeyi ve araştırma kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası düzeyde birçok ortak program ve araştırma birimi ile iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda, TTO, SABİTA ve akademik birimlerimizin koordine ettiği faaliyetler, her yıl üniversitemiz bünyesinde büyük önem verilerek hayata geçirilmektedir.

Üniversitemizde 2024 yılı itibarıyla %24,31'e ulaşan uluslararası öğrenci oranı ile öğrenci ve kültürel çeşitlilik önemli ölçüde artmıştır. Bu çeşitlilik, uluslararası faaliyetlerin sayısının artmasına da katkı sunmuştur. Erasmus+ Değişim Programları KA131 Projesi kapsamında 87 farklı bölüm için toplamda 300 anlaşma olmak üzere 117 farklı üniversite ile anlaşma sağlanmıştır Uluslararası öğrenciler, Erasmus+ ve anlaşmalarla ilgili detaylı bilgi "A.5.3.Uluslararasılaşma performansı" alt ölçütü altında paylaşılmıştır.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme kapsamındaki kaynaklarını kullanmak üzere 2024 yılında Üniversitemize gelen öğretim üyesi, doktora, yüksek lisans ve lisans öğrencilerinden oluşan misafir araştırmacı sayısı 10'dur [1_OD4].

Girişimcilik hizmetleri kapsamında 2024 yılında 'Öğrenci/mezun firma sayısı' 10, 'Öğretim elemanı firma sayısı ve Öğretim üyesi/sanayi ortaklı şirket sayısı' 19'dir. Medipol TTO Girişimcilik Merkezinde 22 ve Medipol META TEKMER' de 18 olmak üzere toplamda 40 firma faaliyet göstermektedir.

Üniversite-sanayi ve üniversite-kamu iş birliği çerçevesinde 2024 yılında toplam 99 Ar-Ge ve yenilik projesi gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin 62'si Üniversite-Sanayi İş Birliği (ÜSİ), 37'si ise Klinik Araştırmalar (KA) kapsamında kategorize edilmiştir.

2024 yılı içerisinde TÜBİTAK TEYDEB kapsamında toplam 6 proje gerçekleştirilmiştir. Bu projeler; 2 adet TEYDEB 1507, 1 adet TEYDEB 1501, 1 adet TEYDEB 1709, 1 adet TEYDEB 1509 ve 1 adet TEYDEB 1833 (SAYEM) projelerinden oluşmaktadır.

Avrupa Birliği projeleri kapsamında ise 2024 yılında 6 proje yürütülmüştür.

Üniversite-sanayi ve üniversite-kamu iş birliği projelerinde verilen toplam akademik danışmanlık sayısı 416'dır. Bu danışmanlıkların 64'ü Üniversite Sanayi İş Birliği, 352'si ise Klinik Araştırmalar kapsamındadır. Klinik Araştırmalar ekibinin akademik danışmanlık hizmetleri kontratlı danışmanlık kapsamında ilerletilmektedir.

2024 yılı içerisinde 25'ten fazla paydaşla iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiş ve 23 farklı firma ile Üniversitemizin Klinik Araştırmalar Ofisi arasında toplam 37 sözleşme imzalanmıştır. Ayrıca 7 yeni firma ile de proje ortaklığı kapsamında anlaşmaya varılmıştır [2_OD4].

Medipol META TEKMER ev sahipliğinde ASELSAN iş birliği görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeye Üniversitemizden 14 akademisyenimiz ve dört TEKMER firmamız katılım sağlayarak ASELSAN ile tanışılmış olup uzmanlık alanlarına göre gelecek projeler üzerine yapılabilecek iş birlikleri değerlendirilmiştir. Toplantıda sağlık teknolojisi, ileri malzeme konuları, elektrik-elektronik, bilgisayar alanlarında görüşmeler gerçekleştirilmiştir [3_OD4].

Üniversitemiz, ulusal girişimcilik ekosistemini desteklemek ve yenilikçi iş fikirlerini teşvik etmek amacıyla Medipol TTO ve META TEKMER iş birliği ile META TALKS Programını hayata geçirmiştir. Bu program, girişimciler, akademisyenler ve sektör profesyonellerini bir araya getirerek teknoloji ve inovasyon odaklı bilgi paylaşımına olanak tanımaktadır. Program, Türkiye'de girişimcilik kültürünün yaygınlaşmasına ve üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında "Startuplarda Yatırım Süreci", "Yeşil Dönüşüm Odaklı Girişimcilik", "Girişimcilik Ekosisteminde Kitle Fonlaması" ve "Startuplarda Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Hukuku" konulu dört Meta Talks etkinliği gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

Aynı iş birliği ile yazılımcı, tasarımcı ve geliştiricilere yenilikçi çözümler üretme fırsatı sunan hackathon etkinliği gerçekleştirilmiştir. Başvuru süreci sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda seçilen katılımcılar, yoğun rekabetin ve inovasyonun ön planda olduğu heyecan verici bir yarışma deneyimi yaşamıştır. Katılımcıların yaratıcı fikirlerini hayata geçirmelerini sağlayan, katılımcıların teknik bilgi ve becerilerini artırmalarına katkıda bulunan, aynı zamanda işbirlikçi bir ortamda yenilikçi projeler geliştirilmesini teşvik eden bu etkinlik 36 saat sürmüştür [OD4].

SABİTA, 2024 yılı boyunca bilimsel etkileşimi artırmak, araştırmacılar arasında bilgi paylaşımını teşvik etmek ve disiplinler arası iş birliğini güçlendirmek amacıyla 2 CROSSTALK, 5 INFOCUS ve 22 SABITALKS toplantısı düzenlemiştir. Bu etkinlikler, farklı araştırma alanlarından uzmanları bir araya getirerek bilimsel tartışmalara zemin hazırlamış ve katılımcılara güncel gelişmeler hakkında kapsamlı bilgiler sunmuştur.

CROSSTALK Toplantıları

CROSSTALK etkinlikleri, ileri teknoloji ve yöntemlerin bilimsel araştırmalarda nasıl kullanılabileceğini tartışmak üzere düzenlenen toplantılardır. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen iki CROSSTALK toplantısında "Çok Lifli Fotometri" ve "3Brain CorePlate Teknolojisi" konuları gündeme alınmıştır. Bu toplantılara toplam 21 kişi katılım sağlamış olup, etkinlikler boyunca katılımcılar, yeni teknolojilerin laboratuvar uygulamalarına entegrasyonu konusunda interaktif tartışmalar yürütmüştür.

INFOCUS Toplantıları

INFOCUS toplantıları, belirli bir araştırma alanındaki en güncel gelişmeleri detaylı bir şekilde ele alan derinlemesine bilimsel oturumlar olarak düzenlenmektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen beş INFOCUS toplantısında "Spectris Tedavisi ve Güncel Bulgular", Uzak Kırmızı Kemigenetik Voltaj Göstergeleri", Alzheimer Hastalığının Erken Evrelerindeki Nörofizyolojik Değişimler", "Beyin-İskelet Kas Etkileşimi ve Sinirsel Adaptasyonlar" ve "Genetik ve Çevresel Faktörlerin Nöral Plastisite Üzerine Etkileri" konuları incelenmiştir. Bu etkinlikler, farklı disiplinlerden bilim insanlarını bir araya getirerek bilimsel tartışmalara yeni bakış açıları kazandırmış ve disiplinler arası iş birliklerinin gelişmesine olanak tanımıştır. INFOCUS toplantılarına 2024 yılı boyunca toplam 380 kişi katılmıştır.

SABITALKS Toplantıları

SABITALKS toplantıları, farklı araştırma alanlarındaki güncel gelişmeleri ele alan geniş kapsamlı bilimsel buluşmalar olup, 2024 yılı boyunca 22 toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda "Yapay Zeka ve Biyomedikal Araştırmalar", "Kanıta Dayalı Tıp", "Biyomalzemeler ve Doku Mühendisliği", "İyon Kanalları İçin Gen Terapisi", "Omik Stratejiler ve Biyomedikal Araştırmalar", "Otofaji ve Kanser" ve "Mitokondriyal Miyopatilerde Redoks Sinyalizasyonu" konularındaki bilimsel gelişmeler detaylı bir şekilde tartışılmıştır. 2024 yılı boyunca SABITALKS toplantılarına toplam 464 kişi katılım göstermiştir. Bu toplantılar, bilimsel topluluğun etkileşimini artırarak, genç araştırmacılara ve akademisyenlere bilgi alışverişi için verimli bir platform sunmuştur.

2024 yılı boyunca düzenlenen tüm etkinlikler, bilim insanları arasında bilgi paylaşımını artırarak, yeni araştırma iş birliklerine zemin hazırlamış ve ileri düzey bilimsel tartışmaların gerçekleştirilmesine katkı sağlamıştır. CROSSTALK toplantıları, yeni teknolojileri tanıtmak için önemli bir platform oluştururken; INFOCUS toplantıları, belirli konularda derinlemesine analizler yapılmasını sağlamıştır. SABITALKS toplantıları ise geniş bir yelpazede bilimsel gelişmeleri katılımcılarla buluşturmuştur.

SABİTA, önümüzdeki yıllarda da bilimsel etkileşimi artırmaya yönelik etkinlikler düzenleyerek yenilikçi araştırmaların teşvik edilmesini, multidisipliner iş birliklerinin güçlendirilmesini ve bilim dünyasına katkı sunulmasını hedeflemektedir [5_OD4].

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri kapsamında akademik ve idari birimlerimizde gerçekleştirilen örnek uygulamalar aşağıda belirtildiği şekildedir;

Üniversitemizde mühendislik alanında Prof Dr. Hüseyin Arslan yönetiminde oluşturulan CoSiNC (İletişim, Sinyal İşleme ve Ağ Merkezi); 12 ülkeyi temsil eden 45'ten fazla araştırmacısı ile uluslararası düzeyde araştırma yapma potansiyeline sahip bir gruptur. CoSiNC ekibi bugüne kadar 20'den fazla projeyi başarıyla tamamlayarak 200'den fazla dergi ve konferans bildirisi yayınlamıştır. Hücresel, Wi-Fi ve haberleşme konuları dahil olmak üzere, kablosuz iletişim, sinyal işleme ve ağ teknolojileri alanlarında akademik ve endüstriyel iş birlikleriyle öne çıkan bir araştırma grubu olmasının yanı sıra çalışmaları, 3GPP ve IEEE, Wi-Fi gibi kuruluşların standardizasyon faaliyetlerinde yerini bulacak kritik ve yenilikçi fikirlerin geliştirilmesine yöneliktir [OD4], [6_OD3].

SBF'de Gaziantep Ayşe Ferhat Yapar Anaokulu ile ortaklaşa "Deprem Bölgesindeki Aileler İçin Çocuk Gelişimi Eğitimi Projesi" gerçekleştirilmiştir. Hastane sınıflarında eğitim veren MEB öğretmenlerine hizmet içi eğitimler verilmiştir. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde afet müdahale planları kapsamında psikososyal destek hizmetlerine katkı sağlanmıştır [7_OD4].

Fakültelerde, ulusal ve uluslararası akademik iş birlikleri çerçevesinde çeşitli üniversitelerle ortak araştırmalar yürütmekte ve disiplinlerarası çalışmaları desteklemektedir. Bu kapsamda Psikoloji Bölümü akademisyenleri ve araştırma görevlileri, Kadir Has Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Başkent Üniversitesi, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Altınbaş Üniversitesi ve İstanbul Medeniyet Üniversitesi gibi kurumlarla ortak makaleler yayımlamıştır. Bu çalışmalar, bilişsel gelişim, empati, nörobilim ve psikoloji alanlarında bilimsel katkı sunmakta ve kurumlar arası bilgi paylaşımını güçlendirmektedir [8_OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesi Akdeniz Araştırmaları Merkezi (MEDAR) bünyesinde araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla çeşitli işbirlikleri ve toplantılar düzenlemiştir. Bu süreçte, uluslararası projelere katılım sağlanarak ortaklıklar geliştirilmiştir. Özellikle Interreg projeleri için yapılan başvurular, araştırma süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi açısından önemli bir adım olmuştur [9_OD3].

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından 2024 yılında uluslararasıöğrencilere yönelik sağlık ve kişisel gelişim alanında 23 eğitim verilmiş olup bu bağlamda 58 yabancı uyruklu katılımcıya hizmet imkanı sunulmuştur [10_OD3].

Prof. Dr. Rana Atabay KUŞÇU, Arş.Gör. Gülsena SAMSUNLU ve İYBF öğrencileri Dilara TÜRK ve F. Melike AŞÇI tarafından "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları-Dünyadan ve Türkiye'den Seçilmiş Örnekler" kitabı hazırlanmış olup SURKAM web sayfasında ücretsiz erişime açılmıştır. İlgili kitapta iklim değişikliği ve çevresel sorunlarla mücadeleye odaklanılmış olup sürdürülebilir bir gelecek için atılması gereken adımları dünyadan ve Türkiye'den iyi örnekleri anlatarak ele alınmıştır [OD3].

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Halime S. Atalay, Pisa Üniversitesi merkezli The Political Party Database projesine entegre olarak Türkiye ülke koordinatörü olarak görev almaktadır. Bu uluslararası platformda, Türkiye'deki seçili siyasi partilere ilişkin analizler yürütmekte ve akademik iş birliğini sürdürmektedir [11_OD3].

İYBF'de A Coruna University'de yaz okulu kapsamında "Oyun Teorisi" dersi verilmek üzere kabul almış, Azerbaycan Central University ile gerçekleştirilen anlaşma kapsamında kurum ziyareti gerçekleştirilmiş, İtalya Pergia University ile iş birliği anlaşması imzalanmış ve İngiltere Bath University European Academy of Management'de "Health & Wellbeing" oturumu Üniversitemiz fakülte öğretim üyesi tarafından yönetilmiş ve sözlü bildiri sunumu gerçekleştirilmiştir [12_OD4].

TÜBİTAK tarafından düzenlenen Uluslararası Biyoloji Olimpiyatları Takım Kampı organizasyonuna düzenli olarak katılım sağlamaktadır. 2024 yılında, bu kapsamda 2 öğrenci görevlendirilmiştir [13_OD4].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile Orta Asya Üniversitesi, M'sila Üniversitesi, Ürdün Üniversitesi arasında, Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü ile Arizona Üniversitesi, Pensilvanya Üniversitesi, Kolorado Boulder Üniversitesi ve Kalifornia Irvine Üniversitesi arasında Yükseköğrenimde İş Birliği anlaşmaları yapılmıştır. Böylelikle ortak araştırma projeleri ve disiplinler arası çalışma alanları geliştirilmektedir. [14_OD4], [15_OD4].Kurumlar arası iş birliklerini teşvik etmek, disiplinler arası araştırmaları güçlendirmek ve akademik sinerji oluşturmak amacıyla çeşitli ulusal ve uluslararası ortak programlara katılım sağlamaktadır [OD4], [16_OD4].

Fakülte, çoklu araştırma faaliyetlerini destekleyen mekanizmalar oluşturarak uluslararası projelere katılımı teşvik etmektedir. İsveç Araştırma Enstitüsü ile işbirliği içerisinde yürütülen uluslararası bir çalışma kapsamında biyomedikal alanında modelleme ve simülasyon yapılmış olup bu ortak araştırma faaliyetleri fakülte tarafından desteklenmiştir [17_OD4].

2024 yılı içerisinde uluslararası konferanslar, seminerler, bilimsel toplantılar, teknik geziler, konserler, sergiler ve çalıştaylar gibi etkinlikler kapsamında akademik birimlerimizde toplam 267 ulusal ve uluslararası düzeyde toplantı düzenlenmiştir. Konuyla ilgili detay bilgiye ve kanıta D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi alt ölçütü altında yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-SABİTA_Misafir_Araştırmacı.pdf
- [2](4)C.2.2-TTO_2024_Faaliyet_Raporu_GİM_İş_Birliği.pdf
- [3](4)C.2.2-TTO_META_TEKMER_ASELSAN_İş_Birliği.pdf
- [4](4)C.2.2-TTO_META_TEKMER_META_TALKS.pdf
- [5](4)C.2.2-SABİTA_ CROSSTALK_ INFOCUS_ SABITALKS.pdf
- [6](3)C.2.2-MDBF_CoSiNC_Faaliyet_Raporu_2024.pdf
- [7](4)C.2.2-SBF_Proje_Afişi.pdf
- [8](3)C.2.2-İTBF_Ortak_Araştırma_Çalışmaları.pdf
- [9](3)C.2.2-MEDAR_İnterreg_Proje_Başvurusu_Ortaklık.docx
- [10](3)C.2.2-SEM_2024_Yılı_Uluslararası_Eğitimler .xlsx
- [11](3)C.2.2-İTBF_Dr._Halime_Atalay_Koordinatörlük.pdf
- [12](4)C.2.2-İYBF_İş_Birlikleri.pdf
- [13](4)C.2.2-UTF_Uluslararası_Biyoloji_Olimpiyatları_Görevlendirme.pdf
- [14](4)C.2.2-MDBF_İş_Birliği_Anlaşmaları.pdf
- [15](4)C.2.2-YDGK_İş_Birliği_Anlaşmaları.pdf
- [16](4)C.2.2-MDBF_Sunum_VPH2024.pdf
- [17](4)C.2.2-EU_EMERGE_Project.docx

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının 2022-2026 Stratejik Planında yer alan hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik detaylı bilgi ve kanıtlara 2023 yılı KİDR'sinde aynı alt ölçütün altında yer verilmiştir. (syf. 41-43) Bunun yanında 2023 yılı KİDR'sinde de paylaşılan ve performans takibinin sağlanması adına satın alınan AVESİS programı kurum genelinde etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. (syf. 11)

2022-2026 Stratejik Plan ve AVESİS programı kullanılarak Üniversitemizin ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarındaki konumu, patent sayıları, yürütülen bilimsel araştırma projelerinin sayısı ve türleri, akademik yayınların nicelik ve nitelik açısından analizi ve tüm bunların hem kurum geneli hem de birim bazlı verileri takip edilmektedir [OD4].

Üniversitemiz, araştırma performansını iyileştirmek ve sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturmak adına düzenli veri analizleri yapmakta, ilgili birimler aracılığıyla akademik birimlerin performansını değerlendirmekte ve gerekli stratejik iyileştirmeleri planlamaktadır. Bu süreçte, uluslararası indekslerde taranan yayın sayıları, atıf oranları, yürütülen TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve sanayi iş birlikli projeler gibi araştırma faaliyetleri dikkate alınarak Üniversitemizin bilimsel katkısı sürekli gözden geçirilmektedir.

Elde edilen veriler, akademik teşvik mekanizmalarının oluşturulmasında, araştırma politikalarının güncellenmesinde ve stratejik hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olmaktadır. Üniversitemiz, araştırma kültürünü güçlendirmek ve küresel ölçekte rekabetçi bir konuma ulaşmak için araştırma performansını titizlikle izlemeye ve geliştirmeye devam etmektedir. Üniversitemizde akademik teşvik kapsamında yürütülen süreçlere yönelik detaylı bilgi ve kanıtlara 2023 yılı KİDR'sinde aynı alt ölçütün altında yer verilmiştir. (syf. 41)

Bu doğrultuda, Üniversitemizin araştırma performansına dair önemli göstergeler arasında yer alan proje sayıları, alınan ödüller, akademik yayınlar ve üniversite sıralamalarındaki konumu aşağıda detaylı olarak sunulmaktadır.

Akademisyenlerimizin 2024 yılında toplamda 214 ulusal yayını, WOS' da 961 ve Scopus' da 374 (WOS dışı) olmak üzere 1135 uluslararası yayını, 35 ulusal kitabı, 20 uluslararası kitabı, 107 uluslararası kitap bölümü, 105 ulusal kitap bölümü bulunmaktadır. Üniversitemizde 2024 yılında kitap yazan akademisyen sayısı 48 iken, kitap bölümü yazan akademisyen sayısı ise 161' dir. İstanbul Medipol Üniversitesi akademik personeli tarafından SSCI'da 85, SCI-EXP'da 743, SCI dışı 207 yayın (CPCI-S: 45, A&HCI: 6, CPCI-SSH: 2 + ESCI:154) yapılmıştır. 2024 yılı yayınlarına 2024'te gelen atıf sayısı 835 iken, tüm yayınlara 2024 yılında gelen atıf sayısı 9274'tür [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4].

Üniversitemizde Q1 kategorisindeki yayınlar yıllar içinde artmaya devam ederken, Q4 kapsamındaki yayınlar azalmaya devam etmektedir. Q kapsamında toplam makale sayısı 525 olup 2022'de %25,32 olan Q1 yayın oranı, 2023'te %35,42'ye yükselmiş, %12,01 olan Q4 yayın oranı %10,09'a gerilemiştir. 2024 yılı Q değerleri ise henüz açıklanmamıştır [5_OD4].

2024 yılı içerisinde toplamda 143 adet ulusal proje başvurusu yapılmıştır. Bu projeler, TÜBİTAK, TÜSEB, İSTKA gibi farklı ulusal fon sağlayıcı kuruluşlara yönelik hazırlanmıştır. Başvuru süreçlerinin sonucunda, 2024 yılı itibarıyla ulusal fon kaynaklarından 90 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. 2024 yılı içerisinde sözleşmesi tamamlanan ve yürütülmeye başlanan projeler arasında 27 ARDEB, 57 BİDEB, 2 TÜSEB ve 4 TEYDEB projesi bulunmaktadır. 2024 yılında ulusal araştırma projelerinden toplamda 33.823.603,49 TL fon elde edilmiştir.

2024 yılında 128'i ulusal patent, 74'ü tasarım, 5 faydalı model olmak üzere ulusal ve uluslararası düzeyde toplam 207 patent başvurusu yapılmış ve 161 tescil elde edilmiştir. 2023 yılında 153 olan patent başvurusu sayısı %34,64 oranında atarken, 101 olan tescil sayısı ise %59,4 oranında artmıştır. Ayrıca 2024 yılı içerisinde, 6 lisans anlaşması ile ticarileştirme başarıları gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası projelere yönelik olarak, 2024 yılında toplam 34 başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu başvurular sonucunda, 1 Erasmus, 1 MSCA, 1 TÜBİTAK Moldova İkili İş Birliği ve 1 ERANET projesi kabul edilmiş olup, yıl içinde kabul edilen toplam uluslararası proje sayısı 6'dır. Uluslararası projelerden elde edilen toplam fon miktarı ise 5.500.800 TL'dir.

2024 yılı kapsamında performans hedeflerinin %85'i gerçekleştirilmiş ve hedefin üstünde performans gösterilmiştir. Gerçekleşme oranın altında kalan hedefler, nedenleri ve alınacak önlemler hakkında detaylı çalışma yapılmış ve 2025 yılı faaliyet planı kalite standartları ile uyum içerisinde güncellenmesi planlanmaktadır [6_OD4].

TÜBİTAK 2024 yılında 2209 A ve B projelerine yapılacak olan başvuruları bir kez almış olup Üniversitemizin bu kapsamda toplam 39 başvurusu kabul almıştır. Bu projelerden 35'i 2209 A projesi, 4'ü ise 2209 B projesidir [14_OD4].

Üniversitemizde 2024 yılında 7'si öğrenci projesi olmak üzere BAP destekli proje sayısı 77'dır. Öğrenci projelerinin 4'ü Uluslararası Tıp Fakültesi, 3'ü Tıp Fakültesi bünyesinde yürütülmektedir. Öğrenci projeleri dışındaki BAP destekli projelerin 29'u Tıp Fakültesi, 10'u Diş Hekimliği Fakültesi, 3'ü Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, 9'u Sağlık Bilimleri Fakültesi, 5'i Uluslararası Tıp Fakültesi, 3'ü Eczacılık Fakültesi, 4'ü İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, 1'i Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, 1'i Eğitim Fakültesi, 2'si İletişim Fakültesi, 1'i Meslek Yüksekokulu, 2'si Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülmektedir. 2023 yılında BAP destekli proje sayısının akademik birimlerimize dağılımı 6 iken 2024 yılında 12 akademik birimimiz sürece dahil olmuş ve Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurum genelinde yaygınlaştırma çabasını ortaya koymuştur. 2024 yılında devam eden proje sayısı 75 iken, tamamlanan proje sayısı 2'dir. 2023 yılına göre BAP destekli proje sayısı %14,92 oranında artış göstermiştir. 2022-2026 Stratejik Planda yer verilen "PG.1.2.9. BAP tarafından desteklenen proje sayısı" performans göstergesi kapsamında 2024 yılı için 77 olarak belirlenen hedef değerine ulaşılmıştır. Konuyla ilgili kanıt 2023 yılı KİDR'sinde yer almaktadır. (syf. 51) 2024 yılına ait BAP'a başvurusu yapılan, kabul edilen, tamamlanan projelerin takibi excel dosyası üzerinden yapılmakta olup yeşil dolgu ile tamamlanan projeler belirtilmektedir [7_OD4].

BAP Komisyonu aracılığı ile ihtiyaç halinde projelere sağlanan ek bütçe, bilimsel etkinlik katılım destekleri, BAP Komisyonu Kurallar ve İlkeleri ile Görev, Yetki ve Sorumlulukları Yönergesi 22. Maddesi

doğrultusunda da bursiyer desteği sağlanmaktadır. 2024 yılında 4'ü ulusal, 3'ü uluslararası olmak üzere toplam 7 etkinlik, bursiyer desteği kapsamında da 27 öğrenci, 10 proje ek bütçe desteği ile BAP tarafından desteklenmiştir [8_OD4].

2024 yılında TTO'da dış kaynak ile fonlanamayan veya TÜBİTAK tarafından ret alan ve BAP'a yönlendirilen 17 proje BAP tarafından fonlanmıştır. 17 projenin 6'sı Tıp Fakültesi, 7'si Sağlık Bilimleri Fakültesi, 1'i Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, 1'i Eczacılık Fakültesi, 1'i Diş Hekimliği Fakültesi, 1'i ise Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde yürütülmektedir [9_OD4].

Araştırma-Geliştirme Performansının istikrarla artmaya devam etmesi üniversitemizi kurum ve alan sıralama sistemlerinde giderek daha görünür kılmaktadır.

Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan performans göstergelerinin takibinin yanında Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK, URAP vd. üniversite sıralama sistemlerinde, ilgili kapsamdaki verilerden ve diğer endekslerden yararlanarak merkezlerdeki çalışmaların da takibi yapılmaktadır. Üniversitemizin 2024 yılı sıralamaları aşağıda yer verilen bağlantı adresinde paylaşılmıştır [OD4].

Üniversitemizin TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi (GYÜE) sıralaması ile ilgili detaylı bilgi ve kanıtlara 2023 yılı KİDR'si aynı alt ölçütün altında yer verilmiştir (syf. 42). GYÜE 2023 verileri ise henüz açıklanmamıştır.

Üniversitemizin 2024 yılında dünya sıralamalarındaki yeri aşağıda belirtildiği şekildedir;

- ***URAP (University Ranking by Academic Performance):*** 2022-2026 Stratejik Planda yer alan "PG.5.2.1 URAP sıralamasındaki durum (Türkiye genel sırası)" performans göstergesinde Üniversitemizin hedef değeri 45, "PG.5.2.2 URAP sıralamasındaki durum (Vakıf sırası)" performans göstergesinde hedef değeri 8, "PG.5.2.3 URAP sıralamasındaki durum (Dünya sırası)" performans göstergesinde ise hedef değeri 1800 olarak belirtilmiştir. Üniversitemiz, Türkiye'deki sıralamaya dahil olan 190 üniversite içinde hedefine oldukça yaklaşarak 47. ve vakıflar içerisinde 9. sırada yer almıştır. Dünya genelinde ise 30 binden fazla üniversite arasından seçilmiş 3000 üniversite arasında 1940., Tıp ve Sağlık Bilimleri alanında ise yine dünya genelinde 1038. sırada yer almıştır.

- ***THE Impact Ranking:*** THE dünya sıralamasında 2092 üniversite arasında Üniversitemiz 1500+ kategorisinde Türkiye'den listeye giren 91 üniversite içerisinde ise 34. sırada yer almıştır. 2022-2026 Stratejik Planda yer alan "PG.5.2.15. THE "Impact Ranking" (BM SKA) Sıralaması" performans göstergesinde hedef değer 601-800 olarak belirtilmiştir. Üniversitemizin THE "Impact Ranking" genel sıralamasında 801-1000 bandında yer almış olmasına rağmen, hedef değerde ve daha yüksek düzeyde sıralandığı alanlar olmuştur. Genç Üniversiteler sıralamasında 501-600'de, Asya Üniversiteleri sıralamasında 601+' de, Gelişen Ekonomiler Üniversite sıralamasında 401-501'de, "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" alanında ise Dünya genelinde 100-200 bandında yer almıştır. Üniversitemiz THE alan sıralamasında işletme ve ekonomi alanında 501-600, mühendislikte 601-800, klinik ve sağlık alanında 801-1000 bandında yer almıştır. THE Impact Rankings alan sıralamalarında ise 'Hedefler için Ortaklıklar'da 801-1000, 'Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar'da 401-600, 'İklim Eylemi'nde 601-800, 'Eşitsizliklerin Azaltılması'nda 201-300, 'Sanayi, İnovasyon ve Altyapı'da 801-1000, 'Cinsiyet Eşitliği'nde 401-600, 'Kaliteli Eğitim'de 201-300 ve 'Sağlık ve Esneklik'te 101-200'de yer almıştır.

- ***Scimago:*** Türkiye'de 16., dünyada 1514. sırada yer alan Üniversitemiz Scimago alan sıralamasında 15 alanda yer almış olup ülkemizde bilgisayar bilimlerinde 1., mühendislikte 1., ekonomi, ekonometri ve finansta 6., işletme alanında 24., diş hekimliğinde 19., farmakoloji, toksikoloji ve eczacılıkta 17., tıpta 41. sırada yer almıştır. 2022-2026 Stratejik Planında "PG.5.2.6. Scimago sıralaması (Dünya)" hedef değeri 680, "PG.5.2.7. Scimago sıralaması (Türkiye)" hedef değeri ise 13 olarak belirtilmiştir.

- RUR Dünya Üniversiteler: Belirli ölçütler sonrası incelemeye alınan 1000'den fazla üniversite arasında Üniversitemiz ülkemizde 36., dünyada ise 942. sırada yer almıştır. 2022-2026 Stratejik Planda yer alan "PG.5.2.8. RUR Sıralaması" performans göstergesinde hedef değer 790 olarak belirlenmiştir.

- ***WEBOMETRICS:*** Dünyadaki 32000 üniversite arasından seçilen 11.997 üniversite içerisinde Üniversitemiz, 2022-2026 Stratejik Planda yer alan "PG.5.2.10. Webometrics sıralaması (Türkiye)" performans göstergesinde 50 olarak belirtilen hedef değerin üzerine çıkarak 40. sırada yer almıştır. "PG.5.2.9. Webometrics sıralaması (Dünya)" performans göstergesinde 2100 olarak belirtilen hedef değerin de üzerine çıkarak 1905. sırada yer almıştır.

- ***QS:*** Üniversitemiz; QS World University Rankings: Europe- Western Asia sıralamasında 58, QS World University Rankings: Europe sıralamasında 601+, QS Emerging Europe Central Asia (EECA) sıralamasında (2022) 351-400 kategorisinde yer almıştır.

Son yıllarda dünya sıralamalarına girmeyi hedefleyen üniversite sayısında yaşanan önemli artış sıralamalardaki rekabetin her geçen yıl daha da yoğun hale gelmesine neden olmuştur. Yükseköğretime yapılan yatırımın artmasıyla birlikte birçok üniversite uluslararası sıralamalara girebilmek adına önemli adımlar atmıştır. Üniversitemizin bazı sıralamalarda belirlediği hedef değerlerin altında kalması yalnızca kurum içi performansla değil, küresel ölçekte yaşanan bu değişimle de yakından ilişkilidir. Üniversitemiz, uzun vadeli hedeflerine ulaşmak için akademik kaliteyi artırmaya, araştırma faaliyetlerini güçlendirmeye ve uluslararası iş birliklerini genişletmeye yönelik çalışmalarına kararlılıkla devam etmektedir.

Sıralamalarla ilgili detaylı bilgiler internet sitesinde paylaşılmıştır [OD4], [OD4] (syf. 81).

Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan 2024 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu sonuçlarına göre, Üniversitemiz;

- "Başvurulan patent, faydalı model veya tasarım sayısı" kategorisinde 159 başvuru ile 1. sırada,
- "Olumlu sonuçlanan patent sayısı"nda 32 olumlu sonuçla tüm üniversiteler arasında 7., vakıf üniversiteleri arasında ise 1. sırada,
- "Uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunan kulüp sayısı ortalaması"nda da 18 kulüp ile 201 üniversite arasında 1. sırada,
- "Akredite lisans programı sayısının en yüksek olduğu üniversiteler" göstergesinde tüm üniversiteler arasında ilk 10'da,
- "İstihdam edilen araştırmacı sayısının en yüksek olduğu üniversiteler" arasında ilk 20'de, vakıf üniversiteleri arasında ise 1. sırada,
- "Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranının en yüksek olduğu üniversiteler" göstergesinde tüm üniversiteler arasında ilk 10'da,
- "Uluslararası öğrenci sayısının en yüksek olduğu üniversiteler" göstergesinde tüm üniversiteler arasında ilk 5'te, vakıf üniversiteleri arasında ise 1. sırada,
- "İstihdam edilen uluslararası doktoralı öğretim elemanı sayısının en yüksek olduğu üniversiteler" ve "Uluslararası öğrenci oranının en yüksek olduğu üniversiteler" göstergelerinde ilk 20'de,
- "Olumlu Sonuçlanan Patent, Faydalı Model veya Tasarım Sayısı" ile Tüketilen enerji başına enerji verimliliği yatırımı" göstergelerinde en yüksek değerlerin olduğu ilk beş üniversite arasında yer almıştır [10_OD4].

Şimdiye kadar değişik yıllarda, üniversitemiz öğretim üyeleri, 1 Cumhurbaşkanlığı Kültür ve Sanat Büyük Ödülü (tarih ve sosyal bilimler alanı), 1 TÜBA Uluslararası Akademi Ödülü, 2 TÜBİTAK Bilim Ödülü, 1 TÜSEB Aziz Sancar Bilim Ödülü, 1 TÜSEB Aziz Sancar Teşvik Ödülü, 1 İlim Yayma Büyük Ödülü, 5 TÜBA GEBİP ödülü ve 21 diğer Kurum/Kuruluşlardan verilen ödüller olmak üzere toplamda 33 ödül kazanmıştır [OD4].

Üniversitemizin 2024 yılında aldığı ödüller aşağıda belirtildiği şekildedir;

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hüseyin Arslan (Tez Danışmanı) ve öğrencisi Dr. Muhammad Sohaib Jamal Solaija'ya Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından Yükseköğretim Kurulu 2024 Üstün Başarı Ödülü,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Seyhun Topbaş'a Amerikan Konuşma-Dil ve İşitme Birliği (ASHA) tarafından "Uluslararası Başarılara Üstün Katkı Sağlama" (The Certificate of Recognition for Outstanding Contribution in International Achievement) Ödülü,
- Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Seher Oya Akman' a Küresel Kadın

Mucitler ve Yenilikçiler Ağı (Global WIIN) tarafından 2024 Altın Fikri Mülkiyet Farkındalık Ödülü. [11_OD4] 2024_Medipol_Ödüller

2024 yılında Stanford Üniversitesi tarafından dünya genelinde bilim insanlarının kariyer performanslarını değerlendirerek yayınlanan 'Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları' listesinde Üniversitemizden dokuz öğretim üyesi yer almıştır. Dokuz akademisyenimiz de "Kariyer Boyu Etki" kategorisinde yer alırken, yedisi aynı zamanda "Yıllık Etki" kategorisinde de yer alma başarısı göstermiştir. Konuyla ilgili detaylı bilgiye ayrıca "C.1.2. İç ve dış kaynaklar" alt ölçütünde de yer verilmiştir. [OD4]

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik akademik ve idari birimlerimizde gerçekleştirilen örnek uygulamalar aşağıda belirtildiği şekildedir;

Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde katılım sağlanan, 09-10 Kasım 2024 tarihlerinde Ege Üniversitesi Biyomühendislik Bölümü Konferans Salonu'nda düzenlenen 11. Biyomalzeme Günleri'nde "En İyi Lisansüstü Poster Sunumu" ve "En İyi Üçüncü Lisansüstü Poster Sunumu" ödülüne layık görülmüştür [12_OD3].

Sağlık Sistemleri ve Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SASPAM) araştırma süreçlerine yönelik paydaş geri bildirimlerini dikkate almakta ve araştırma ekosistemindeki konumunu güçlendirmek için akademik yayın performansını değerlendirmektedir. Bu kapsamda, Journal of Health Systems and Policies (JHESP)'in yayın süreci, hakem değerlendirme performansı ve derginin akademik görünürlüğü izlenerek araştırma faaliyetlerine dair çıktılar düzenli olarak takip edilmektedir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [14](4)C.3.1-TTO_TÜBİTAK_2209_A_B_Projeleri.pdf
- [1](4)C.3.1-2024 Tr Dizin.pdf
- [2](4)C.3.1-2024_WOS_SCOPUS.pdf
- [12](3)C.3.1-FBE_Kongre_Poster_Ödülü.pdf
- [13](4)C.3.1-SASPAM_JHESP_Dergi_Takip_Çizelgesi.xlsx
- [11](4)C.3.1-2024_Medipol_Ödüller.pdf
- [10](4)C.3.1-YÖK_Üniversite_İzleme_ve_Değerlendirme_Genel_Raporu.pdf
- [5](4)C.3.1-KDDB_Q_Yayın_Durumu.docx
- [6](4)C.3.1-TTO_2024_Faaliyet_Raporu_Projeler.pdf
- [7](4)C.3.1-BAP_Projeleri.pdf
- [8](4)C.3.1-BAP_Bilimsel_Etkinlikler_Bursiyer_Destekleri_Ek_Bütçe.pdf
- [9](4)C.3.1-BAP_TÜBİTAK_Ret_Alan_BAP_Destekli_Projeler.xlsx
- [3](4)C.3.1-WOS_Indeksler_Atıflar.pdf
- [4](4)C.3.1-Kitap_Kitap_Bölümü.xlsx

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi, Akademik Performans ve Değerlendirme Komisyonu ve Birim Akademik Performans ve Değerlendirme Komisyonlarına dair detaylı bilgi 2023 yılı KİDR'sinde "A.2.3. Performans yönetimi alt ölçütünün altında yer verilmiştir (syf. 11).

Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla hazırlanan İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi ve İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Teşvik Sistemi Kılavuzu, yurt içi ve yurt dışı kongre katılım ücretlerinin ve akademik teşvik ödeneğinin artırılmasıyla iyileştirilme sağlanarak 2024 yılında güncellenmiştir. Bu düzenlemeler, öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını teşvik etmeyi, bilimsel üretkenliği artırmayı ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet gücünü desteklemeyi amaçlamaktadır [OD4], [OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanları ve araştırmacıların performanslarının değerlendirilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve çeşitli yönergeler kullanılmaktadır. Bu kapsamda, akademik personelin bilimsel faaliyetleri ve yayınları, AVESİS üzerinden takip edilmektedir [OD4]. Ayrıca AVESİS Kullanım Kılavuzu hazırlanmış olup, öğretim elemanlarının sistemi verimli şekilde kullanabilmesi için rehber niteliği

taşımaktadır [OD4].

İstanbul Medipol Üniversitesi akademik teşvik sisteminde değişiklikler meydana gelmiş olup yeni alınan kararlar doğrultusunda akademik teşvik kapsamına giren; WOS, Scopus, ESCI, Tr Dizin veri tabanlarında taranan makale, derleme ve diğer yayınlar ile veri tabanlarına girmeyen ulusal, uluslararası kitap ve kitap bölümleri AVESİS üzerinden kontrol edilecektir. Bu kapsamda AVESİS'e veri girişi yapılması konusunda akademik birimlerimiz bilgilendirilmiştir [1_OD4].

Akademik performansın takibi, Üniversitemizde akademik kadroya atama ve yükseltme kriterlerinin uygulanabilmesi adına büyük önem taşımaktadır. Atama yükseltme kriterlerine yönelik detaylı bilgi ve kanıt "C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi" alt ölçütü altında paylaşılmıştır.

Bu sistem ve yönergeler, öğretim elemanlarının akademik başarılarını objektif kriterlere dayalı olarak değerlendirmekte ve performans izleme süreçlerini şeffaf hale getirmektedir. Üniversitemiz, akademik kaliteyi artırmak ve araştırma faaliyetlerini güçlendirmek için bu değerlendirme mekanizmalarını sürekli olarak iyileştirmeye devam etmektedir.

Ayrıca Üniversitemizde ödül alan öğretim üyelerimiz takip edilmekte, internet sitemizde paylaşılmaktadır. Konuyla ilgili detaylı bilgi ve kanıtlar C.3.1.Araştırma Performası alt ölçütü altında yer almaktadır. Ayrıca 2024 yılında ödül alan öğretim üyelerine yapılan paylaşımla ilgili bilgi verilmeye başlanmıştır [2_OD4].

Üniversitemizde öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik akademik birimlerimizde gerçekleştirilen örnek uygulama aşağıda belirtildiği şekildedir;

Sağlık Bilimleri Enstitüsü akademik personelinin yayın performanslarını, AVESİS üzerinden sıralama yapılarak takip edilebilmektedir [OD3]. Ayrıca, alan bazlı araştırmacıların H indeksleri de AVESİS üzerinden izlenebilmekte olup, bu veriler akademik performans değerlendirmelerinde önemli bir gösterge olarak kullanılmaktadır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-Teşvik_Sistemi_Bilgilendirme.pdf
- [2](4)C.3.2-Ödül_Bilgilendirme.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal Katkı Komisyonu hiyerarşik bağlantıları, organizasyonel yapısı, misyon ve vizyonu, görev, yetki ve sorumlulukları, komisyonun çalışma usul ve esasları 2023 yılı KİDR syf.44 'de ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Toplumsal Katkı Komisyonu 2024 yılında çalışmalarına devam etmektedir.

Tamamlanan projelerin topluma fayda sağlama derecesinin ve sürecin çıktılarının öğrenilmesi amacıyla proje yürütücüleri tarafından Toplumsal Katkı Komisyonu toplantısında sunum gerçekleştirilmesi istenmiştir. Sunum ile birlikte proje kazanımları komisyon üyeleriyle değerlendirilerek geri bildirim mekanizması oluşturulmaktadır [1_OD4].

Toplumsal Katkı Komisyonu projelerinde öğrenci katılımını desteklemekte ve önemsemektedir. Öğrenciler ilgili akademik birim hocalarıyla birlikte toplantılarda proje sunumlarını gerçekleştirmektedirler [2_OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Toplumsal Katkı Komisyonunun ortak projesi olan 'Açık Akademi' ile Topluma katkı sağlayacak eğitim amaçlı videoların çekilmesi ve internet sitesinde yayımlanması hedeflenmiştir. 14 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 3-7 dakikalık videolar çekilmeye başlanmıştır. Üniversitenin internet sitesinde yer alan Toplumsal Katkı Başlığı altında

kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3], [3_OD3].

Toplumsal Katkı Komisyonu her ay gerçekleştirdiği toplantılarda üyelerin katılımını ve devamlılığını önemsemektedir. Bu doğrultuda Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından Toplantı verimliliğinin ve etkinliğinin takibinin sağlanması amacıyla 'Katılım Takip Çizelgesi' oluşturulmuştur [4_OD3], [5_OD3].

30-31 Ekim tarihlerinde İstanbul Medipol Üniversitesi Güney Kampüs yerleşkesinde gerçekleşen, Kariyer Merkezi'nin düzenlemiş olduğu Kariyer Fuarı'naToplumsal Katkı Komisyonu da katılım sağlamıştır. Etkinlik boyunca üniversitemizin öğrencilerine, akademik ve idari personeline Toplumsal Katkı Komisyonu tanıtılarak amaç ve hedeflerinden bahsedilmiş, bununla beraber gerçekleştirmek istenilen projeler için başvuru koşulları hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur [6_OD3], [OD3].

Toplumsal Katkı Komisyonunun, üniversitede yer alan akademik ve idari birimler tarafından bilinirliğinin artırılması ve tanıtılması amacıyla kısa bir sunum hazırlanmıştır. Toplantı gündeminde yer alan Toplumsal Katkı Komisyonu Sunumu, üyelerin değerlendirmesine sunularak bu doğrultuda üyelerin temsil ettikleri fakülte ve birimlerde yaygınlaştırılması istenmiştir [7_OD2].

Toplumsal Katkı Komisyonu toplantılarında alınan kararların yıl sonu değerlendirilmesi amacıyla karar takip çizelgesi oluşturulmuştur. 2024 yılı incelendiğinde toplam 12 toplantı gerçekleştirildiği, 44 kararın alındığı ve bu kararlardan sadece üç tanesinin gerçekleşmediği görülmüştür. Bu veriler doğrultusunda kararların gerçekleşme oranı %93,18 olarak tespit edilmiştir [8_OD3].

Toplumsal Katkı Komisyonu, 2024 Yılı hedeflerinden biri olan Toplumsal Katkı Komisyonu Ödül Törenini 20 Aralık 2024 tarihinde Güney Kampüs Konferans Salonunda gerçekleştirmiştir. Törene dair ayrıntılı bilgiye D.2.1. alt ölçütünde yer verilmiştir [OD3], [OD3].

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine (SEM) iletilen geri bildirimlere ve direkt gelen taleplere istinaden, toplumsal katkı sağlayacak, halka açık ve mesleki veya kişisel gelişim sağlayacak, ihtiyaçlarının karşılanacağı ücretsiz eğitimler gerçekleştirilmiştir [9_OD3].

Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarının görünür hale gelmesi, farkındalık ve bilinç yaratılması ve farklı disiplinlerle paydaşlık oluşturulması bakımından Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezinin (SURKAM) ev sahipliğinde gerçekleşen"Sürdürülebilirlik 101 Eğitimleri" etkinlik serisi, sürdürülebilir kalkınma ve çevresel farkındalık alanında bilgi edinmek isteyen akademisyenler, öğrenciler ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir [10_OD3].

Açık Akademi Programı; İletişim Fakültesi tarafından video çekimleri yapılan, teknik alt yapısı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MUZEM) tarafından gerçekleştirilen, topluma katkı sağlayan faydalı eğitimlerin çevrim içi olarak verildiği sürekli ve sürdürülebilir bir eğitim programıdır. "Açık Akademi Programı" aracılığıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından Sağlık, Teknoloji, Hukuk, Sürdürebilirlik ve Eğitim ana başlıkları altında bugüne kadar 14 adet eğitim video çekimi gerçekleştirilmiştirmiş olup ilgili videolar açık akademi programına eklenmiştir. Ek olarak, çekimlerin takinin sağlanması amacıyla takip çizelgesi hazırlanmıştır [11_OD3].

Medipol Üniversitesi'nin toplumsal katkı konusundaki yaklaşımı, toplumsal sorunların çözümüne yönelik bilinçli ve duyarlı bir toplum oluşturmaya destek olmayı içerir. Bu doğrultuda Öğrenme, Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bilişim hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi siber zorbalık ve akran zorbalığına yönelik bilgilendirici farkındalık oluşturmayı hedefleyen "Zorbalık Çemberini Aşmak" projesini proje gerçekleştirilmiş olup proje ile ilgili sonuç raporu hazırlanmıştır [12_OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesi öğretim üyelerini çeşitli konularda eğitim vermek üzere ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımı konusunda desteklemektedir. Bu doğrultuda, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Akif POROY, bildirisini sunmak üzere Sakarya Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve Ahmet Cevdet Paşa Hukuk Öğrenci Topluluğu ve Sakarya Üniversitesi Uluslararası ilişkiler Öğrenci Topluluğu'nun 05.12.2024 tarihinde ortaklaşa düzenlediği "Uluslararası Hukuk bakımından Kıbrıs sorunu ve 50. Yılında Barış Harekatı" başlıklı konferansa davet edilmiştir [13_OD3].

Tıp Fakültesinde Toplumsal Katkı ve Farkındalık Etkinlikleri kapsamında; Tıp Eğitimi Öğrenci Kurulu (TEÖK) Başkanı ve Başkan Yardımcısı tarafından yürütülen "Sağlıklı Gönül İçin El Ele" projesi, Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından desteklenmiştir. Öğretim üyeleri ve öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla düzenlenen "Ormanın Yankısı" etkinliği, sosyal ve sanatsal bir etkinlik olarak

gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler tarafından toplumsal katkı projesi kapsamında "Adet Ağrısı Adetten Değildir" etkinliği düzenlenmiştir ve Meme Kanseri Farkındalık Ayı kapsamında farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir [14_OD2].

Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında "Spor Aracılığıyla Entegrasyon" projesi ile toplumsal entegrasyon, spor bilinci geliştirme ve kültürlerarası diyalog hedeflenmiş; "Dijital Keşif; Geleceğe Dokunan Eller" projesi ile ise kırılgan durumdaki çocukların teknoloji ile tanışmaları ve bilişsel gelişimlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Her iki projede de iyileştirme süreçlerini kapsayan PUKÖ döngüleri oluşturulmuştur [15_OD4], [16_OD4].

Medipol Üniversitesi'nin paydaşı olduğu TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'ne, üniversitemiz öğretim üyeleri hem yarışmacı hem de jüri üyesi olarak katılım sağlamıştır. Türkiye'nin Milli Teknoloji Hamlesini gerçekleştirmesi ve teknoloji geliştiren bir topluma dönüşmesini temel hedefi olarak benimseyen bu festivale katkıda bulunmuşlardır [17_OD3], [18_OD3], [19_2OD3].

Akademisyenlerimiz, Üniversite ve Sanayi İşbirliği Birimi aracılığıyla dış kurumların projelerine görevlendirilerek katkı sağlamaktadır. Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Kevser Banu KÖSE, Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark'ta faaliyet gösteren Sağlık 40 Bilişim Teknoloji İnovasyon Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri A.Ş. bünyesinde yürütülecek olan yürütülecek olan "Hastane 4.0: Sağlık Hizmet Sunucularında Dijital Dönüşüm Düzeyini Çok Disiplinli Değerlendiren, Analitik, Modüler ve Adaptif Bir Bilgi Sistemi" adlı TEYDEB 1501 projesinde görevlendirilmiştir [20_OD3], [21_OD3].

Diş Hekimliği Fakülte öğrencileri Esenler yerleşkesinde topluma kaliteli ve nitelikli ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmaktadırlar. Tedavi edilen hasta sayısı,Toplam ayaktan ve yatan hasta anket sayısı, şikayet sayısı raporlanmakta ve kanıtta sunulmaktadır [22_OD2].

Eczacılık Fakültesi Öğrencilerine, öğretim elemanları danışmanlığında mesleki ve kişisel gelişim, sosyal sorumluluk, iletişim becerileri ve spor faaliyetleri gibi alanlarda öğrenci kulüpleri kurmasına izin verilmekte ve bu süreç üniversite tarafından da desteklenmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi Eczacılık Öğrencileri Birliği (MEDUPSA) kurumumuzda aktif olarak faaliyetini sürdürmeye devam etmektedir. MEDUPSA kulübü öğrencileri, Eczacılık Fakültesi yönetimi ve öğretim elemanlarının desteğiyle toplumsal katkı kapsamında çalışmalar gerçekleştirmiştir. MEDUPSA'nın 2024 yılında yapmış olduğu etkinlikler listesi etkinlikler kanıtında sunulmuştur.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2024 yılı Stratejik Plan Verilerinin bulunduğu raporda; 'Topluma yönelik olarak düzenlenen faaliyetlere katılan kişi sayısı' 15.120 olarak belirlenmiştir [23_OD4].

Toplumsal katkı projeleri, hem öğrenci kulüpleriyle hem de üniversite içindeki paydaşlarla iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Bu etkinlikler, engelli öğrencilerin toplumsal hayata entegrasyonunu desteklemek ve engellilik konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla düzenlenmektedir. Detaylı bilgi B.3.4. alt ölçütünde yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [11](3)D.1.1-UAM_Merkezler_Çekim_Takip_Çizelgesi.xlsx
- [1](4)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_1.doc
- [2](3)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_2.pdf
- [3](3)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_3.doc
- [4](3)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_4.doc
- [6](3)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_6.docx
- [7](2)D.1.1-Toplantı_Tutanağı_7.docx
- [8](3)D.1.1-TKK_Karar_Takip_Çizelgesi.xlsx
- [9](3)D.1.1-SEM_2024_Yılı_Ücretsiz_Eğitimler.xlsx
- [5](3)D.1.1-Mazeret_Bilgilendirmesi.jpeg
- [10](3)D.1.1-SURKAM_Sürdürülebilirlik_101_Eğitimleri.docx
- [17](3)D.1.1-MDBF_Teknofest_Görevlendirme_2024.pdf

- [18](3)D.1.1-MDBF_TEKNOFEST_Görevlendirme_Yazısı_2024.pdf
- [19](3)D.1.1-MDBF_TEKNOFEST_Teşekkür_Belgesi_2024.pdf
- [20](3)D.1.1-MDBF_Görevlendirme_Yazısı.pdf
- [21](3)D.1.1-MDBF_Danışmanlık_Niyet_Mektubu.pdf
- [22](2)D.1.1-DHF_Tedavi_Gören_Hasta_Sayısı_ve_Memnuniyet_Sonucu.pptx
- [23](4)D.1.1-SP_Toplumsal_Katkı_2024_Sonuçları.xlsx
- [12](3)D.1.1-İMÖDEM_ Zorbalık_Çemberini_Aşmak_Projesi.pdf
- [13](3)D.1.1-MHDP_ Konferans_Daveti_Metni_ve_Görselleri.docx
- [14](2)D.1.1-TF_ Etkinlik_Fotoğraflar.pdf
- [15](4)D.1.1-SBMYO_Spor_Aracılığıyla_Entegrasyon_PUKÖ.pdf
- [16](4)D.1.1-SBMYO_Dijital_Keşif_PUKÖ.pdf

2. Kaynaklar

Toplumsal Katkı Komisyonu projelerine ayrılan bütçe üst yönetim tarafından belirlenmiştir. 2023 Yılı Kidr' sinin 45. Sayfasında kanıtlarıyla birlikte yer almaktadır.

2024 yılı içerisinde Toplumsal Katkı Komisyonu projeleri için ayrılan bütçenin kullanım oranı %53.52'dir [1_OD3].

2024 yılında Toplumsal Katkı Komisyonu haricinde faaliyet üreten .. akademik, .. idari birimi bulunmaktadır. Birimlere ait detay bilgiler d.2.1 alt ölçütünde yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-Toplumsal_Katkı_Komisyonu_Projeleri.xlsx

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde toplam 19 akademik birim tarafından 282 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlik ayrıntıları listede yer almaktadır [1_OD3]. Birimlerin faaliyetlerini sistematik bir şekilde belgeleyerek kurumsal süreçlerin izlenebilirliğini ve sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Fakültelerin etkinlik listesindeki oranı %72, Meslek Yüksekokullarının oranı ise %28'dir. En fazla etkinliğe sahip Güzel Sanatlar Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna dair örnekler ve diğer birimlerden bir kaç örnek aşağıda yer almaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Çevre Yönetimi Ofisi Koordinatörlüğünde, staj dönemine geçen 1556 öğrenciye "Sıfır Atık ve Atık Yönetimi" dersi kapsamında sağlık sektöründe atık yönetimi süreçlerinin önemi ve uygulanabilirliği üzerine eğitim düzenlenmiştir. Eğitim sonunda tüm öğrencilere katılım belgesi verilmiştir [OD3].

StajİstanbulİstanbulIstanbul dışındaki kurumlarda eğitim gören Mimarlık bölümü öğrencilerinin İstanbul'da çeşitli mimarlık ortamlarını deneyimleyerek geniş bir vizyon kazanabilmeleri için tasarlanmış 10 günlük bir staj programıdır. 3-14 Eylül 2024 tarihleri arasında, Prof. Dr. Atilla Dikbaş yürütücülüğünde, Prof. Dr. Levent Arıdağ, Arş. Gör. Betül Uçkan ve Arş. Gör. Ecem Altıntaş tarafından "stajİstanbul 2024: İstanbul ve Güncel Mimarlık Pratikleri" başlığı altında düzenlenmiştir. Mimarlık Eğitimi Derneği (MimED) tarafından, İstanbul Medipol Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, İTÜ Geliştirme Vakfı, İTÜ-ARI Teknokent, TechnoBee® ortaklığında yürütülmüştür ve programa 20 Mimarlık öğrencisi katılmıştır [2_OD4].

Sağlık Bilimleri Enstitü müdür yardımcısı Doç. Dr. Ozan Emre Eyupoğlu tarafından, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik gerçekleştirilen ve THE İtibar Anketi'ne hizmet eden toplumsal etkinlikler düzenlenmiştir [3_OD2]. Yayınlarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkisi, AVESİS üzerinden analiz edilmekte ve bu kapsamda performans izlenerek değerlendirilmektedir [OD2].

Bu süreç, Sağlık Bilimleri Enstitüsünün sürdürülebilir kalkınma odaklı akademik katkılarını ölçümlemeye ve

geliştirmeye olanak sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı Komisyonu Projelerinde yaşanan sorunların tespit edilebilmesi amacıyla tamamlanan projelerin "Proje Değerlendirme Süreci Geri Bildirim Raporları" komisyon toplantısında üyelerin görüşlerine sunulmakta ve geri bildirimleri alınmaktadır. Çözüm önerileriyle birlikte iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır [4_OD4].

Toplumsal Katkı Komisyonu, Üniversitede gerçekleşen Toplumsal Katkı faaliyetlerinin memnuniyetini ölçümleyebilmek amacıyla 10 soruluk Toplumsal Katkı Anketi oluşturmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında Toplumsal Katkıya yönelik anket soruları üniversitemizde bulunan anket alt komisyonunun onayına sunulmuştur. Anket alt komisyonu geri bildirimleri doğrultusunda düzenlenerek üniversitenin akademik ve idari personeline açılması planlanmaktadır [5_OD4].

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından Toplumsal Katkı Komisyonu Projelerinin takibi sağlanmaktadır. Toplumsal Katkı Komisyonu Projelerinin; başvuru koşulları,devamlılığının takibi, bitiş tarihlerinin uygunluğu ve Bütçe Kullanım durumları Komisyon toplantısında sunularak üyelerin görüşleri alınmaktadır [6_OD4].

Toplumsal Katkı Komisyonu Proje Başvuru Formunun 2024 yılında revizyonu gerçekleştirilmiştir. Revizyonun Amacı ; Projelerin, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden hangileriyle uyumlu olduğunun işaretlenmesi seçeneği ile birlikte farkındalık oluşturmaktır [7_OD4].

Toplumsal Katkı Komisyonunda gerçekleşen faaliyetlerin duyurulması ve komisyon bilinirliğinin arttırılması amacı ile yılda iki kez çıkarılması hedeflenen bültenin Temmuz 2024 sayısı çıkarılmış ve internet sitesinde yayımlanmıştır. Bununla beraber komiyon faaliyetlerinin bilinirliğinin artması amacıyla ikinci bülten sayısı ödül töreninde katılımcılara dağıtılmıştır [OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesi Akdeniz Araştırmaları Merkezi (MEDAR) bünyesinde toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirilen eğitimlerin etkinliğini izlemek ve değerlendirmek amacıyla ön test ve son test çalışması uygulanmıştır. Bu uygulama katılımcılar için düzenlenen eğitim süreçlerine yönelik bilgi ve becerilerinin ölçümlenmesi için gerçekleştirilmektedir. Ön test veri analizleri sonucunda çoğu katılımcı çatışmaların çözümü ve sosyal uyum süreçlerini yeterli gördüklerini ifade etmişlerdir. Yapılan son test analizleri ise eğitimin genel olarak başarılı olduğunu ve katılımcıların sosyal uyum, çatışma yönetimi, müzakere ve arabuluculuk konularında önemli gelişim gösterdiğini ortaya koymuştur [8_OD4], [9_OD4].

İlaç ve Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSHM) faaliyeti kapsamında Bursa Şehir Hastanesi Başhekimi Doç. Dr. Dursun Topal ve hastane çalışanları ile "Sağlık Hukuku Eğitimi ve Farkındalığı" konulu konferans gerçekleştirilmiştir. Bu konferans İstanbul Medipol Üniversitesi'nin toplumsal katkı konusundaki yaklaşımı, toplumsal sorunların çözümüne yönelik bilinçli ve duyarlı bir toplum oluşturmaya destek olmayı hedeflediğini göstermektedir. Benzer şekilde, Akdeniz Araştırmaları Merkezi (MEDAR) bünyesinde "Sosyal Uyum ve Farkındalık Eğitimleri" gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerle katılımcıların sosyal uyum süreçleri hakkında bilgilendirilmesi ve toplumsal farkındalığın artırılması amaçlanmıştır [10_OD3].

Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi (SURKAM) tarafından üniversite bünyesinde düzenlenen eğitim ve etkinlikler sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığı artırma amacına hizmet etmektedir. Bu doğrultuda, "Pilleri Getir, Termosu Kap" etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikte, döngüsel ekonomi kapsamında elektronik atıkların doğru değerlendirilmesi için farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır [11_OD3].

Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi (SURKAM) "Geleceğin Tarımı", "Spor Aracılığıyla Entegrasyon", "Piezoelektrik Enerji Hasat Mekanizmalarının Enerji Verimliliğinde Kullanılması" ve "Kadın Konuk Evlerinde Çocuklarla Çalışmada Meslek Elemanlarına Yönelik Biyopsikososyal Değerlendirme Eğitimi" projeleri ile Toplumsal Katkı Komisyonu (TKK) tarafından bütçelendirilmiş dört projenin paydaşı konumundadır [12_OD4].

Tıp Fakültesi Bilimsel ve Akademik etkinlikler kapsamında aşağıda yer alan faaliyetleri hayata geçirmiştir;

- Beslenme ve Diyetetik Bölümü ile Tıp Tarihi ve Etik Anabilim Dalı iş birliğiyle düzenlenen "Beslenme ve Diyete Bir Başka Bakış: Kadim Tıp Ne Diyor?" konferansı gerçekleştirilmiştir.

- "Her Yönüyle Vulvovajinal Hastalıklar" sempozyumu düzenlenmiştir.
- Kulak Burun Boğaz Hastalıkları Anabilim Dalı tarafından "Nose Craft - Live Surgery Course" adlı kurs gerçekleştirilmiştir.
- Onkoloji Anabilim Dalı tarafından "Çocuk Kemik İliği Nakil Ünitesi 10 Yaşında" sempozyumu düzenlenmiştir.
- Tıbbi Mikrobiyoloji Anabilim Dalı tarafından DAS-KLİMUD (SDA Çalışma Grubu) Bölge Toplantısı kapsamında "Temel Sterilizasyon Eğitimi Programı", Güney Kampüs Konferans Salonu'nda gerçekleştirilmiştir [13_OD3].

Buna ek olarak Halk sağlığı stajında, sosyal sorumlulukla ilgili projeler, düzenli olarak öğrenciler tarafından yürütülmektedir. 2024 yılında 23 proje çalışılmıştır [14_OD3], [15_OD3], [16_OD3], [17_OD3].

İstanbul Medipol Üniversitesinin topluma katkı politikası çerçevesinde, Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından yürütülen ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğretim elemanlarının da yer aldığı topluma hizmet projeleri kapsamında "İyilik Hareketi" ödül töreni düzenlenmiştir [OD2].

Toprağın sürdürülebilir bir gelecek için önemini vurgulamak amacıyla 5 Aralık Dünya Toprak Günü' nünde Çevre Yönetim Ofisi tarafından farkındalık oluşturmak ve katkı sağlayabilmek adına özel olarak hazırlanan tohumlu kalemler ve kompost (organik atıklardan elde edilen) paketler, Güney Kampüs B1 katında stant açılarak ziyaretçilere dağıtılmıştır [OD3].

Çevre Yönetim Ofisi 2024 yılı İstatistikleri aşağıdaki şekildedir;

"Sende Bir Kulak Ver" projesi kapsamında bitkisel atık yağ 1240 kg

"Her Kapak Bir Umut" projesi kapsamında 593 kg mavi kapak

"Eski Kumaşlar Yeni Hayatlar" projesi kapsamında 4.000 kg tekstil Atık

"Suya Vefa Göster Veda Etme sloganıyla yağmur suyu hasadı projelerinden 15.926 It su hasadı

"Atma, Dönüştür veya Bağışla" projesi kapsamında elektronik atık olarak 700 kg

"Ekolojik Çevre Bozulmasın, Doğal Hayat Yok Olmasın" sloganıyla 1.308 kg atık pil geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Aynı zamanda160.280 Kg Kağıt Atık,14.071 Kg Plastik Atık, 9.160Kg Cam Atık ve 12.586 Kg Metal Atık geri dönüştürülerek internet sitesinde yayımlanmıştır [OD3], [18_OD4].

Sürdürülebilir Moda ile Tanışın sloganıyla Çevre Yönetim Ofisi öncülüğünde 19-23 Ağustos 2024 tarihleri arasında bir etkinlik gerçekleştirilmiştir İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Moda Tasarımı Öğrencileri tarafından tekstil ve kumaş atıklarından özenle üretilen koleksiyon, geri dönüşümü teşvik eden ve çevreye duyarlı bir yaklaşımı benimsemektedir. Güney Kampüs Giriş katında stant açılarak ziyaretçilerin beğenisine sunulan Koleksiyon ürünleri 200,00 ₺ bağış karşılığında alınarak çevresel sorumluluğun yanı sıra Darüşşafaka'daki çocuklara da katkı sağlamayı amaçlamaktadır [OD3].

Diş Hekimliği Fakültesi Öğrencileri Pedodonti staj eğitimi kapsamında Şeyh Zayed Çocuk Evini ziyaret etmişler ve gerekli tedavi uygulamalarını gerçekleştirmişlerdir [19_OD2].

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler Üniversite kampüsünü geliştirme yönünde de ilerletilmektedir. Üniversitemizin arka bahçesinde dikilen bitkiler hakkında bilgi veren tabelalar asılarak, bitki dünyasına yönelik tüm kurum bileşenlerinde farkındalık oluşturulmuştur [20_OD2].

2024 yılında, üniversitemizde ilk kez Toplumsal Katkı Komisyonu Ödül Töreni düzenlenmiştir [21_OD3], [OD3]. Organizasyonun yürütücülüğü Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiş, sürece ilişkin tüm komite toplantıları tutanaklarla kayıt altına alınmıştır [22_OD3]. Tören kapsamında takdim edilmek üzere iki ödül kategorisi belirlenmiş; "Toplumsal Katkı Komisyonu Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Faaliyetleri" ve "İstanbul Medipol Üniversitesi Toplumsal Katkı Özel Ödülü" olarak duyurulmuştur. Ancak, sınırlı zaman ve uygun proje bulunamaması nedeniyle

özel ödül kategorisinde proje belirlenememiştir. Başvuru ile ilgili detaylar ve başvuru formu üniversitemizin internet sayfası üzerinden duyurulmuştur [OD3], [OD3], [OD3].

Seçmeli Eğitim Merkezi tarafından 2024 Yılı Güz ve Bahar Dönemi için toplam 160 ders planlanmıştır. Planlanan derslerin içerikleri; topluma katkı sağlayan ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet ederek farkındalık oluşturacak şekilde düzenlenmiştir. Uzaktan ve Yüz Yüze verilen eğitimlere toplam 11.606 öğrenci katılım sağlamıştır [23_OD3].

20 Aralık 2024 tarihinde düzenlenen törende, Toplumsal Katkı Komisyonu üyeleri tarafından oy birliğiyle belirlenen "Medipol Hatıra Ormanı Ağaçlandırma Projesi" Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı tarafından ödül almaya hak kazanmıştır [24_OD4].

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ise Uluslararası Ofis ve Ombudsmanlık Ofisi iş birliğinde, Gazze'ye yardım amacıyla bir kermes düzenlenmiş ve farklı kültürlerin tanıtıldığı stantlar kurulmuştur. Kermesten elde edilen gelir, Kızılay aracılığıyla Gazze'ye bağışlanmış ve sürecin tamamlanmasının ardından kuruma bağış makbuzu ve teşekkür belgesi iletilmiştir [25_OD3].

Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezimiz toplum sağlığına katkı sağlamak amacıyla test ve danışmanlık hizmeti vermektedir. 2024 yılı içerisinde 67.985 adet test çalışması yapılmış ve sonuçlandırılmıştır. Laboratuvar bazında çalışılmış olan test sayısı detayları "2024 Yılı Test ve Danışmanlık Hizmeti Listesi" nde belirtilmiştir. Test hizmetine ek olarak laboratuvar sorumlu hekimimiz tarafından danışmanlık hizmeti verilmektedir. 2024 yılı içerisinde 377 hastaya danışmanlık hizmeti verilmiştir [26_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-Etkinlik Listesi.xlsx
- [19](2)D.2.1-DHF_Sevgi_Evi_Ziyaret_Görseli.docx
- [21](3)D.2.1-SKSDB_Ödül_Alan_Projeler.pdf
- [20](2)D.2.1-GSTMF_Bitki_Bilgilendirme.docx
- [22](3)D.2.1-SKSDB_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [23](3)D.2.1-Seçmeli_Dersler_SKA.pdf
- [24](4)D.2.1-SKSDB_Proje_Ödül_Takdimi.pdf
- [2](4)D.2.1-GSTMF_Stajistanbul_Etkinliği.pdf
- [3](2)D.2.1-SABE_THE_Veri_Tablosu.pdf
- [4](4)D.2.1-Toplantı_Tutanağı.pdf
- [5](4)D.2.1-Anket_Kanıtları.pdf
- [6](4)D.2.1-Toplantı_Tutanağı_14052024.doc
- [7](4)D.2.1-Toplantı_Tutanağı_27082024.docx
- [8](4)D.2.1-MEDAR_Sosyal_Uyum_Eğitimi_Ön_Test.xlsx
- [9](4)D.2.1-MEDAR_Sosyal_Uyum_Eğitimi_Son_Test.xlsx
- [10](3)D.2.1-UAM_İSHM_MEDAR_Eğitim_Etkinlikleri.pdf
- [11](3)D.2.1-SURKAM_Etkinlik_Pilleri_Getir_Termosu_Kap.pdf
- [12](4)D.2.1-SURKAM_TKK_Kabul_Edilen_Projeler.pdf
- [13](3)D.2.1-TF_Etkinlik_Fotoğraf_Kanıtlar.pdf
- [14](3)D.2.1-TF_Halk_Sağlığı_Stajında_Yapılan_Sosyal_Sorumluluk_Listesi.pdf
- [15](3)D.2.1-TF_Pediatri_kulübü_çalışmaları.pdf
- [16](3)D.2.1-TF_Genç_Yeryüzü_Doktorları_Kulüp_Etkinlikleri.pdf
- [17](3)D.2.1-TF_El_Hijyeni_Etkinlik.pdf
- [18](4)D.2.1-Sıfır_atık_istatistikleri_2024.docx
- [25](3)D.2.1-SKSDB_Gazze_Bağış_Uygulaması.pdf
- [26](4)D.2.1-GENETİK_2024_Yılı_Test_ve_Danışmanlık_Hizmeti_Listesi.docx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

İstanbul Medipol Üniversitesinin yönetim modeli, kurumsal misyon, vizyon, temel değerler , kurumsal politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda oluşturulmuştur. Üniversitenin organizasyon yapısı, Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato, Yönetim Kurulu ve akademik-idari birimlerden oluşmaktadır. Yönetişim mekanizmaları şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Kalite güvencesi sistemi, iç kalite süreçlerini sürekli iyileştirme ve paydaş katılımını artırma hedefiyle kurgulanmıştır. Bu kurumsal ve güçlü yapılanma, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 5 yıl süreyle tam akreditasyon verilerek kalite süreçlerinin etkinliği onaylanmıştır. Kalite Komisyonu düzenli olarak toplanarak kalite güvencesine yönelik iyileştirmeler yapmaktadır. Üniversitede alınan kararlar, düzenli olarak gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarıyla hayata geçirilmektedir. Akademik ve idari süreçlerin kalitesini artırmak için Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aktif olarak kullanılmaktadır. Liderlik anlayışı, yöneticilerin karar alma süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütmesini ve akademik-idari personel ile öğrencilerin sürece katılımını sağlamayı amaçlamaktadır. Öğrenci temsilcileri, kalite komisyonlarında aktif rol alarak sürece doğrudan katkı sunmaktadır. Dijitalleşme ve veri yönetimi konularında, karar destek sistemleri geliştirilmekte ve süreçlerin daha verimli hale getirilmesi hedeflenmektedir. Yönetişim süreçlerinde kalite güvencesinin sürdürülebilirliği için birim iç değerlendirme raporları (BİDR) hazırlanmakta ve kurumsal hafızanın oluşması sağlanmaktadır. Üniversitenin yönetişim kapasitesini artırmak için iç ve dış paydaşlarla stratejik iş birlikleri geliştirilmektedir. Tüm bu süreçler, İstanbul Medipol Üniversitesinin kurumsal gelişimi ve yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla yürütülmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerini sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda yürütmektedir. Ders programları, akademik birimlerin geribildirimleri ve paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir. Program tasarımı ve değerlendirme süreçleri, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak belirlenmiştir. Yükseköğretim programlarının akreditasyonu için gerekli süreçler titizlikle yürütülmekte olup, mevcut durumda 35 adet lisans programı (%47,29) akredite edilmiştir. Ayrıca ön lisans programlarında da akreditasyon çalışmalarına başlanmış olup 7 adet programımız akredite edilmiştir. Uzaktan eğitim süreçleri, MUZEM aracılığıyla desteklenerek öğrencilere esnek ve erişilebilir bir öğrenme ortamı sunulmaktadır. Yapay zeka ve dijital teknolojiler, eğitim süreçlerine entegre edilerek ölçme ve değerlendirme sistemlerinin etkinliği artırılmaktadır. Akademik programların değerlendirilmesi için öğrenci ve mezun geribildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Ders içerikleri ve öğretim yöntemleri, farklı öğrenme ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde çeşitlendirilmektedir. Eğitim süreçlerinde kalite güvencesini sağlamak için öğrenci başarı analizleri yapılmakta ve akademik danışmanlık hizmetleri geliştirilmektedir. Uluslararası öğrenci değişim programları, akademik iş birliklerini artırarak eğitim kalitesine katkı sunmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar benimsenmekte ve aktif öğrenme yöntemleri uygulanmaktadır. Fakültelerde eğitim kalitesini artırmak için akademisyenler ve öğrenciler arasında düzenli toplantılar yapılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin verimliliğini artırmak amacıyla akademik personelin mesleki gelişim programlarına katılımı teşvik edilmektedir. Program çıktılarının sektörel ihtiyaçlarla uyumlu hale getirilmesi için sektör temsilcileriyle ortak projeler yürütülmektedir. Öğretim yöntemleri ve değerlendirme süreçleri, eğitimde sürekli iyileştirme anlayışıyla düzenlenmektedir. Tüm bu çalışmalar, üniversitenin eğitim kalitesini yükseltmeye ve mezunların istihdam edilebilirliğini artırmaya yöneliktir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İstanbul Medipol Üniversitesi, akademik araştırmaların niteliğini artırmak ve bilimsel faaliyetleri teşvik etmek amacıyla çeşitli stratejiler benimsemektedir. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile akademik personelin bilimsel çalışmaları etkin bir şekilde takip edilmekte ve yönetilmektedir. AVESİS'e yönelik faaliyetler yıldan yıla gelişim göstermektedir. Araştırma merkezleri, disiplinler arası iş birliğini güçlendirmek ve yenilikçi projeler geliştirmek amacıyla aktif olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitenin bilimsel çıktıları artırmak için ulusal ve uluslararası fonlara erişimi desteklenmekte ve proje bazlı finansman olanakları geliştirilmektedir. Bilimsel yayın teşvik mekanizmaları uygulanarak akademik personelin araştırma faaliyetlerine katılımı teşvik edilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine dahil edilmesi için lisans düzeyinde proje desteği programları yürütülmektedir. Dijital araştırma araçları ve yapay zeka destekli analiz sistemleri, veri yönetimini kolaylaştırarak araştırmaların daha sistematik yürütülmesini sağlamaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitenin stratejik planları doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşmak için periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin patent ve teknoloji transfer çalışmaları hızlandırılarak inovasyon kapasitesi artırılmaktadır. Araştırmacılar için ulusal ve uluslararası seminerler, atölyeler ve konferanslar düzenlenerek akademik etkileşim artırılmaktadır. Sanayi ve akademi iş

birlikleri teşvik edilerek Ar-Ge projelerinin ticarileştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitenin araştırma performansı, belirlenen göstergeler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bilimsel etik kurallar doğrultusunda akademik çalışmaların kalite güvencesi sağlanmaktadır. Araştırma altyapısının güçlendirilmesi amacıyla laboratuvar olanakları geliştirilmektedir. Tüm bu çalışmalar, İstanbul Medipol Üniversitesi'nin akademik mükemmeliyet hedeflerine ulaşmasını sağlamaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal katkı alanında, üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri, sağlık uygulama merkezleri ve sürdürülebilir kalkınma odaklı çalışmaları başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Kamu ve özel sektörle iş birlikleri genişletilmiş ve toplumla etkileşim artırılmıştır. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Toplumsal Katkı Komisyonu, üniversitenin sosyal sorumluluk çalışmalarını daha sistematik ve etkili bir hale getirmek için önemli bir rol üstlenmektedir. Komisyon, toplumun farklı kesimlerine yönelik projeler geliştirmekte, topluma fayda sağlayacak akademik bilgi ve uygulamaları yaygınlaştırmak için çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, eğitimden sağlığa, çevre bilincinden dezavantajlı grupların desteklenmesine kadar geniş bir yelpazede projeler hayata geçirilmektedir. Komisyon ayrıca, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini daha verimli hale getirmek için düzenli olarak değerlendirme raporları hazırlamakta ve paydaşlarla iş birliği içinde süreçleri geliştirmektedir. Bu kapsamda Toplumsal Katkı Bülteni de yayımlanmaya başlamıştır. Üniversitenin topluma sunduğu katkıların daha sistematik bir şekilde ölçülmesi, sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilirliğinin artırılması ve öğrencilerin bu projelere daha fazla katılım göstermesinin teşvik edilmesi gerekmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesi, liderlik, yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında önemli başarılar elde etmiştir. Üniversitenin yönetim modeli, şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı ilkelerine dayalı olarak etkin bir şekilde işletilmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak yürütülmekte ve öğrencilerin akademik başarısını destekleyecek mekanizmalar geliştirilmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri, disiplinler arası iş birlikleri, akademik teşvik sistemleri ve ulusal-uluslararası fon destekleriyle sürekli gelişim göstermektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda genişletilmekte ve kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri geliştirilmektedir.

Ancak, dijitalleşme süreçlerinin genişletilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinde yapay zeka ve yenilikçi öğretim yöntemlerinin daha yaygın kullanılması, lisans öğrencilerinin araştırmalara daha fazla dahil edilmesi ve toplumsal katkı projelerinin etki analizlerinin geliştirilmesi üzerinde çalışmalar genişletilecektir. Bu bağlamda, Medipol Üniversitesi, akademik mükemmeliyet ile araştırma kalitesini arttırarak, toplumsal katkı alanlarında güçlü yönlerini koruyarak ve her başlıkta kaliteden ödün vermeyerek gelişmeye açık alanlarında stratejik adımlar atmaya devam edecektir.

Mevcut güçlü yönlerin geliştirilerek iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli stratejik adımların atılmasıyla, kalite, eğitim, araştırma ve topluma hizmet konularında daha üst seviyelere taşınma gayreti artarak devam edecektir.

Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında, 17-20 Aralık 2023 tarihlerinde YÖKAK KAP Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen saha değerlendirmesi sonrasında yayımlanan KAP Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönlere yönelik hazırlanan geri bildirimler aşağıda sunulmuştur.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

- Kurumda dönüşüm yönetim modelinin kurumun geneline yayılmamış olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Kurumsal dönüşüm ile ilgili tüm bu çalışmalar (ASOS, AVESİS, Yapay Zeka, Yeni MEBİS) üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik önemli adımlar olarak değerlendirilmektedir. Ancak, dönüşüm yönetim modelinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılması konusunda halen gelişmeye açık yönümüz devam etmektedir. Bu doğrultuda, mevcut uygulamaların yaygınlaştırılması, iyileştirme süreçlerinin sürdürülmesi ve tüm paydaşların bu dönüşüm sürecine daha etkin katılımını sağlamak amacıyla çalışmalara devam edilmektedir. Üniversitemiz, geleceğe uyum sağlama ve sürdürülebilir gelişimi destekleme

hedefi doğrultusunda, dönüşüm yönetim modelini kurum geneline yayma kararlılığını sürdürmektedir Kurumsal değişim ve dönüşüm ile ilgili yapılan çalışmalara A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi alt ölçütü kapsamında yer verilmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

- İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmekle birlikte henüz kurumun genelinde izlenmiyor olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Üniversitemiz, iç kalite güvencesi sistemini bütüncül, şeffaf ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmeye devam etmektedir. Öncelikle, 22 Nisan 2024 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından üniversitemiz beş yıl süreyle tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu akreditasyon, kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendiğini ve akademik-idari süreçlerde kalite odaklı yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Birim Kalite Komisyonları, Üniversite Kalite Komisyonu ile eşgüdüm içinde çalışarak her birimde kalite süreçlerinin yürütülmesini sağlamaktadır.

Kalite süreçlerinin izlenebilirliğini güçlendirmek adına, 2023 yılında 1.236 doküman Kalite Bilgi Yönetim Sistemine (KBYS) aktarılmışken, bu sayı 2024 yılında %159 artışla 3.201'e ulaşmıştır. Böylece, kalite süreçlerine ilişkin belgelerin takibi ve yönetimi sistematik hale getirilmiştir.

Ayrıca, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Rehberi (BKYS) hazırlanarak kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.

İç kalite güvencesinin izlenmesini desteklemek amacıyla, 2024 yılında birimler tarafından iletilen 6.004 kanıt dosyası detaylı bir incelemeden geçirilerek Kurum İç Değerlendirme Raporuna (KİDR) aktarılmıştır. Bu süreç, Kalite Komisyonu üyeleri ve ilgili çalışma gruplarının katkılarıyla yürütülerek kalite süreçlerinin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

Ayrıca, üniversitemizde yürütülen program akreditasyonları, iç kalite güvencesi süreçlerinin belirlenen standartlara uygunluğunu pekiştirmektedir. Mevcut durumda 35 adet lisans programı (%47,29) akredite edilmiştir. Ayrıca ön lisans programlarında da akreditasyon çalışmalarına başlanmış olup 7 adet programımız akredite edilmiştir.

2023 KİDR' de belirtildiği şekilde akademik birimler haricinde, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından ISO 27001 standardı çalışmaları yürütülmüş olup değerlendirme sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Son olarak, memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve analiz sonuçları Kalite Komisyonu ve Senatoya sunulmaktadır. Böylece, kalite yönetim sisteminin paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Bu çalışmalar, iç kalite güvencesi sisteminin yalnızca yapılandırılmış bir süreç olarak kalmadığını, aynı zamanda bütün üniversite genelinde etkin bir şekilde izlendiğini, değerlendirildiğini ve sürekli iyileştirildiğini göstermektedir. Detaylı bilgiye "A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları" alt ölçütünde yer verilmiştir.

- Kurumda kalite kültürünün izlenmesine yönelik yeterli düzeyde çalışmaların olmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Üniversitemiz, kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsenmesi ve etkin şekilde izlenmesi için kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda, kalite süreçlerini sürekli iyileştirmeye yönelik mekanizmalar oluşturulmuş ve sürdürülebilirlik sağlanmıştır.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve izlenebilirliğini artırmak amacıyla Birim Kalite Komisyonları, Üniversite Kalite Komisyonu ile koordineli olarak çalışmakta ve kalite süreçlerini birim düzeyinde yürütmektedir. 2024 yılında da Birim Kalite Komisyonları düzenli toplantılar gerçekleştirmiş, kalite

süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik kararlar almış ve süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almıştır.

Kalite süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi amacıyla, Kalite Bilgi Yönetim Sistemine (KBYS) aktarılan doküman sayısı 2023 yılında 1.236 iken, 2024 yılında %159 artışla 3.201'e ulaşmıştır. Bu artış, kurumsal hafızanın güçlendirilmesini ve kalite yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

İç kalite güvencesi süreçlerinin değerlendirilmesi ve kalite kültürünün güçlendirilmesi adına, 2024 yılında birimler tarafından iletilen 6.004 kanıt dosyası titizlikle incelenerek Kurum İç Değerlendirme Raporuna (KİDR) aktarılmıştır. Bu süreç, Kalite Komisyonu üyeleri ve ilgili çalışma gruplarının katkılarıyla yürütülerek kalite süreçlerinin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

Bununla birlikte, kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen program akreditasyon süreçleri de kalite güvencesinin kurumsal yayılımına önemli katkılar sunmaktadır. Mevcut durumda 35 adet lisans programı (%47,29) akredite edilmiştir. Ayrıca ön lisans programlarında da akreditasyon çalışmalarına başlanmış olup 7 adet programımız akredite edilmiştir.

Son olarak, memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve analiz sonuçları Kalite Komisyonu ile Senatoya sunulmaktadır. Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda kalite süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi sağlanarak kalite kültürünün izlenebilirliği artırılmaktadır.

Bu çalışmalar, kurumda kalite kültürünün yalnızca oluşturulmakla kalmadığını, aynı zamanda düzenli izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla desteklendiğini ortaya koymaktadır. Detaylı bilgiye "A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları" alt ölçütünde yer verilmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Kamuoyunu bilgilendirme kanallarından kurum web sayfası ile ilgili iyileştirmelerin henüz başlamış olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Üniversitemiz web sayfasının içerik ve erişilebilirlik açısından güçlendirilmesine yönelik önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Özellikle haberlerin uluslararası erişilebilirliğini artırmak amacıyla 2023 yılında 145 haberin yalnızca 46'sı İngilizce yayımlanmışken, 2024 yılında bu oran %100'e çıkarılarak tüm haberler İngilizce olarak da paylaşılmıştır.

Kurum ve birim sayfalarının güncelliğini sağlamak adına ekleme ve revizyon tarihlerinin belirtilmesi uygulaması başlatılmıştır.

Bunun yanı sıra, web sitesinde yapılandırılmış bir içerik yönetim sistemi oluşturularak dijital dergiler ve kitapların erişimi kolaylaştırılmıştır.

2024 yılı itibarıyla, web sayfasında 334 etkinlik ve 1.211 duyuru yayımlanarak güncel bilgilere anlık erişim sağlanmıştır.

"Yönetmelik ve Yönergeler" alanı eklenerek, kamuoyunun önemli belgelere doğrudan erişimi sağlanmıştır.

Ayrıca, aday öğrenciler ve üniversite hakkında bilgi almak isteyenler için "Aday Öğrenci" sayfası yeniden tasarlanmış, içeriklerin daha anlaşılır ve yönlendirici olması sağlanmıştır. Kamuoyunun üniversitenin yönetim yapısı hakkında daha detaylı bilgiye ulaşabilmesi amacıyla "Yönetim" sekmesi altında "Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Organizasyon Şeması ve Koordinatörlükler" bölümlerine özel sıralama özelliği eklenmiştir.

Bu çalışmalar, kamuoyunu bilgilendirme sürecinin etkinliğini artırmak ve şeffaflık ilkesini güçlendirmek adına yürütülen kapsamlı iyileştirme faaliyetlerini ortaya koymaktadır. Detaylı bilgiye "A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik", "A.3.1. Bilgi yönetim sistemi" alt ölçütünde yer verilmiştir.

A.2.3. Performans yönetimi

- Performans yönetiminde bilişim sistemleriyle desteklenerek yapılan izlemelerin henüz başlatılmış

olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

İstanbul Medipol Üniversitesi kadrolarında bulunan öğretim elemanları ile birim (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu) ve bölümlerin (program) yıllık akademik performans değerlendirme sürecini takip edecek ve değerlendirecek komisyonların oluşumu ve işleyişine yönelik ilke ve esaslar "Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" (yayımlanma tarihi: 23.05.2023) ile tanımlanmıştır.

Akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını daha ayrıntılı izlemek, kıyaslamak ve yönetmek için 2023 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) satın alınmış olup 2024 Aralık ayı itibarıyla akademik performans değerlendirme süreci izlenmeye devam etmektedir. Detaylı bilgiye "A.2.3 Performans Yönetimi" alt ölçütünde yer verilmiştir.

- Kurumda performans yönetiminin tüm süreçleri kapsayacak şekilde işletilmesinin ARGE ağırlıklı işletiliyor olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

2024 yılını kapsayan 2022-2026 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri de eğitim-öğretim, AR-Ge, toplumsal katkı süreçlerini kapsayacak şekilde akademik birim, idari birim ve uygulama ve araştırma merkezleri tarafından ayrı ayrı takip edilmektedir. Birimler tarafından takip edilen performans göstergelerine ait veriler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanır. Üniversite genelini yansıtacak şekilde veri konsolidasyonu sağlanarak tek rapor haline getirilir ve takip edilir. Detaylı bilgiye "A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler" alt ölçütünde yer verilmiştir.

Üniversitemizde Araştırma ve ARGE alanında mükemmellik düzeyine doğru ilerleyen performans yönetimi, eğitim faaliyetleri ve idari personelin performansına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerle daha ileri düzeye taşınması yönündeki çalışmaları devam etmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

- Kurumda idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik henüz bir uygulama başlatılmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Kurumda idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik henüz bir uygulamanın başlatılmamış olması, gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir. Bu alandaki eksikliğin giderilmesi amacıyla, idari personelin motivasyonunu artırmaya ve kuruma bağlılığını güçlendirmeye yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması planlanmaktadır. Bu kapsamda, terfi süreçleri gündeme alınmış olmakla birlikte, somut bir uygulama hayata geçirilmemiştir. 2025 yılı maaş artışlarında sistematik bir süreç oluşturularak çalışanların kıdem yılı, unvanı ve yönetici performans değerlendirmeleri dikkate alınmıştır. Üniversitemize uygun unvan bazlı yeni bir kademeli derecelendirme sistemi geliştirilmiş, personelin kuruma olan aidiyetini güçlendirmek amacıyla kıdem yılı ve yönetici performans notu belirleyici faktörler arasında yer almıştır. Önümüzdeki dönemde, idari personelin performansını ve katkılarını takdir etmeye yönelik düzenlemelerin geliştirilmesi ve bu doğrultuda sistematik bir yapı kurulmasına yönelik çalışmaların başlatılması hedeflenmektedir. 2025 yılının son çeyreğinde terfi atamaları planlanmakta olup, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik sosyal izin paketleri ile kültürel ve sanatsal faaliyetlerin de teşvik edilmesi öngörülmektedir. Bu çalışmaların, kurumsal aidiyet ve çalışan memnuniyetine olumlu katkı sağlaması beklenmektedir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılım

- Kurumun tüm süreçlerinin işleyişinde dış paydaş katılımının yeterli düzeyde belgelenememiş olması.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

İstanbul Medipol Üniversitesi 2024 yılı itibariye, dış paydaş katılımını güçlendirmek ve bu katılımın daha etkili şekilde belgelendirilmesini sağlamak amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü revize edilerek dış paydaş anketlerinin daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Anketlerin daha sistematik uygulanabilmesi ve sonuçların takibinin yapılabilmesi için "Anket Takip Listesi" oluşturularak bu sürecin daha etkin şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Bu prosedür sayesinde dış paydaş katılımına yönelik geri bildirimlerin daha etkin toplanması ve karar alma süreçlerinde kullanılması amaçlanmıştır.

Dış paydaş katılımını artırmak amacıyla fakülteler düzenli olarak danışma kurulu toplantıları gerçekleştirmiş ve bu toplantılar tutanaklarla belgelendirilmiştir. Örneğin, 2024 tarihinde gerçekleştirilen Mühendislik Fakültesi Dış Danışma Kurulu Toplantısı'na 14 farklı kurumdan dış paydaş ve 4 mezun katılım sağlamış, toplantıda sektörel gereksinimlere yönelik ders içeriklerinde yapılması gereken değişiklikler ele alınmış ve bu kapsamda somut kararlar alınmıştır. Bu toplantı sonucunda, Mühendislik Fakültesi'nde ders müfredatlarının sektör ihtiyaçlarına uygun şekilde güncellenmesine karar verilmiş ve bu kararlar uygulanmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde nöroloji alanındaki eksikliklerin dile getirilmesi üzerine "Probleme Dayalı Ergoterapi Uygulamaları" ders içeriği güncellenmiş ve bu değişiklik sonrasında yapılan ankette memnuniyet oranı %100 olarak tespit edilmiştir.

Hukuk Fakültesi'nde dış paydaş katılımı ile "Sığınmacılara ve Düzensiz Göçmenlere Yönelik Geri İtme Eylemlerinin Uluslararası İnsan Hakları Hukuku Bakımından Değerlendirilmesi" konulu konferans gerçekleştirilmiş ve bu etkinlik paydaş katılımına önemli bir örnek oluşturmuştur.

Eczacılık Fakültesi'nde dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarda öğrenci stajları, Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (ECZÇEP 2023), mezun izleme ve mezunlarla sürekli iletişim gibi konular ele alınmış ve bu toplantılarda paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme kararları alınmıştır. Ek olarak, dış paydaşla gerçekleştirilen toplantıda, "Geleceğin Eczacıları Programı" kapsamında yeni uygulama modelleri geliştirilmiş ve bu programda dış paydaşlar aktif rol almıştır.

Dış paydaş katılımını daha etkili şekilde belgelendirmek ve gelişime açık alanların ele alınmasını sağlamak amacıyla, 2025 yılı itibariyle fakültelerin düzenlediği paydaş toplantıları için standart raporlama şablonları geliştirilecektir. Bu toplantılardan elde edilen çıktılar, "PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Döngüsü" kapsamında izlenecek ve üniversite genelinde iyileştirme çalışmalarına yönelik somut adımlar atılacaktır. Bu çalışmalar, paydaş katılımının daha somut ve belgelenebilir şekilde kayıt altına alınmasını ve dış paydaş katılımının karar alma süreçlerine daha etkin entegrasyonunu sağlamayı hedeflemektedir. Paylaşılan çalışmalara yönelik detay ve kanıtlara A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı alt ölçütünde yer verilmiştir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

- Mezun izleme sisteminin kurumda uygulanıyor olmasına rağmen henüz sonuçlarının izlenmiyor olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Üniversitemiz, mezunlarımızın iş hayatına güçlü bir başlangıç yapmasını desteklemek ve onlarla bağlarını sürdürmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Mezunların kariyer gelişimlerini izleyerek, iş dünyasıyla olan bağlantılarını güçlendirmek ve istihdam olanaklarını artırmak amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilmektedir. İş ve staj başvuru süreçlerini kolaylaştıran sistemler, mezunlarımızın sektörde daha hızlı yer edinmelerine yardımcı olmaktadır.

Mezunlara yönelik iş ve staj ilanlarının paylaşılması, onların kariyerlerini şekillendirmelerine katkı sağlamaktadır. İşverenlerle yapılan iş birlikleri, mezunlarımızın istihdam olanaklarını artırmaktadır. Aynı zamanda, mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim sağlamak, geri bildirimleri değerlendirmek ve ihtiyaçlarına yönelik programlar oluşturmak mezun ilişkileri yönetiminin önemli bir parçası olarak görülmektedir. Bu doğrultuda, mezun takip sistemlerinin geliştirilmesi, geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve mezun buluşmaları ile mentorluk programlarının artırılması hedeflenmektedir.

Mezun izleme süreci doğrultusunda üniversitemizde çalışmalar yürütülmüş ve iyileştirme faaliyetleri devam

etmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılı mezuniyet törenlerinde mezunlara yönelik memnuniyet anketleri uygulanmış, katılımı artırmak amacıyla QR kodlar aracılığıyla erişim kolaylaştırılmıştır. Anketlerden elde edilen veriler analiz edilerek, geri bildirimler doğrultusunda mezunlara yönelik etkinliklerin geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmıştır. 2023 yılında 309 olan anket katılımı, 2024 yılında 1.480'e ulaşmış ve bu artış sürecin daha etkin ve erişilebilir yürütüldüğünü göstermiştir. Ayrıca, mezun kart uygulaması ile 2024 yılı içerisinde 2.276 mezun kartı teslim edilmiştir. Bu veriler, mezunların üniversite ile olan bağlarının sürdürülebilirliği açısından değerlendirilmiş, mezunların kuruma erişimlerini artırmak amacıyla çeşitli bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür.

Fakülteler ve bölümler tarafından düzenlenen mezun buluşmaları ve paneller aracılığıyla mezunların kariyer süreçleri değerlendirilmiş, elde edilen geri bildirimler akademik kurullarda paylaşılmıştır. Mezunların iş bulma oranları, sektör deneyimleri ve beklentileri doğrultusunda anketler düzenlenmiş ve sonuçları analiz edilmiştir. Gerçekleştirilen tüm etkinliklerde PUKÖ döngüsü esas alınarak geri bildirimler toplanmış ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler geliştirilmiştir. Mezuniyet törenlerinden sonra yapılan analizler doğrultusunda 2025 yılı için iyileştirme planları oluşturulmuştur.

Kalite Akreditasyon Ofisi tarafından uygulanan "iz sürme yöntemi" ile mezuniyet törenleri değerlendirilmiş, elde edilen gözlemler doğrultusunda geliştirme alanları belirlenmiştir. Sürece farklı bakış açıları kazandırılması amacıyla farklı birimlerden personel dahil edilmiş ve raporlamalar yapılmıştır. Ayrıca, bölümler bazında mezunlarla iletişim güçlendirilmiş, örneğin Odyoflix platformu üzerinden mezunların kariyer süreçleri izlenmiş ve desteklenmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda, mezunların sektörel beklentileri ve ihtiyaçları belirlenmiş, bu bilgiler akademik planlamalara yansıtılmıştır.

Sonuç olarak, mezun izleme sisteminin sonuçlarının etkin şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi adına somut adımlar atılmış, elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmaların etkili şekilde yürütülmesiyle birlikte, mezunlarımızın gelişim süreçlerinin daha kapsamlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşması hedeflenmiştir. İlgili bilgilerin detay ve kanıtlarına A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi alt ölçütünde yer verilmiştir.

B. Eğitim ve Öğretim

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

- Kurumun Bologna süreci kapsamında AKTS dağılımlarındaki standartlıktan uzaklık kurumun Programların tasarımında ve program iyileştirmelerinde paydaş görüşlerinin yeterince alınmaması,

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden, Kazanımların ifade şekli, dönemlere ve düzeylere göre öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri tüm programlarda açık bir şekilde tanımlamakta ve eğitim programlarının yapılandırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte, bu kazanımların ders izlencelerine (syllabus) tam olarak yansıtılmadığı tespit edilmiştir.

Üniversitemizde program yeterlilikleri belirlenirken, yeni programlar açılırken ve mevcut programların revizyonu gerçekleştirilirken, ilgili akademik birimler tarafından yapılan ihtiyaç analizleri, bölümlerin öğretim programları ve paydaşların öneri ve beklentileri dikkate alınmaktadır. Bu süreçler, eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, paydaş görüşlerinin daha etkin bir şekilde sürece dahil edilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte, Bologna süreci kapsamında AKTS dağılımlarının standartlara uyumu ve program iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmaya devam edilmektedir. Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin B.1.1. Programların tasarımı ve onayı alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

- Ders kazanımlarının karşılanma düzeyi ve program çıktılarıyla uyumu ile ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ihtiyacı bulunmaktadır. Bu ihtiyaç kurumda gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen geri bildirim doğrultusunda,

Üniversitemizde ders dağılımları, öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve ders içerikleri dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Bu süreçte, Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 2020/48 sayılı kararı ve Üniversitemiz Senatosunun 08.09.2020 tarihli kararları temel alınmıştır. Eğitim programlarımızın ders dağılım dengesi, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliklerini program süresince dengeli bir şekilde geliştirmelerini sağlamak amacıyla titizlikle planlanmaktadır. Ayrıca, topluma hizmet sunan öğretim elemanlarının ders saatleri, hizmet süreçlerini aksatmayacak şekilde düzenlenmekte ve her yıl birim yönetimleri ile senato tarafından gözden geçirilmektedir. Öğretim elemanlarının ders dağılımı, YÖK ve Üniversitemiz tarafından belirlenen ilkeler çerçevesinde, Tablo 16A ve 16B doğrultusunda uygulanmaktadır. Bu tablolar, öğretim üyelerinin ders yüklerinin belirlenmesinde birimler tarafından aktif olarak kullanılmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Ayrıca, programlarda yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı, ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartlarıyla uyumlu olacak şekilde sürekli olarak iyileştirilmektedir. Tablo 16A ve 16B birim örneklerine 2024 KİDR'nin B.1.2. Programın ders dağılım dengesi alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

- Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin henüz kurum genelinde uygulanmıyor olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden, üniversitemiz genelinde ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun sistematik olarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin uygulanması, 2023 yılında gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, iki yıl önce pilot olarak Tıp Fakültesi ile kullanıma sunulan Akademik Sınav Otomasyon Sistemi (ASOS), şuan Eğitim Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Hemşirelik Programına yaygınlaştırılarak, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum analizlerle değerlendirilmeye başlanmıştır. Süreç, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilerek sürdürülmektedir. Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu alt ölçütünden ulaşılabilir.

- Kurumun yıllık değerlendirme raporlarının incelenmesi sonrasında, ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir

Üniversitemizin birimleri arasında anadalı dışında başka bir diploma programında eğitim almak isteyen başarılı öğrencilerimiz Üniversitemizin Çift Anadal ve Yan Dal Yönergesi hükümlerine göre ilan edilen takvimlerde başvurularını yapabilmektedirler. Çift Anadal Diploma Programında başarılı olan ve mezun olmaya hak kazanan öğrencilerimiz ikinci bir lisans diploması verilmektedir. Bununla birlikte yan dal sertifika programına da öğrencilerimizin devam etme seçenekleri ve almaları gereken dersleri başarıyla tamamlamaları halinde Yan Dal Sertifikalarını alabilmektedirler. ÇAP ve YANDAL programını başaramayan öğrencilerimizin talepleri üzerine bu programlarda aldıkları ve başarılı oldukları dersleri anadal transkriptlerine (AKTS yükü verilmeksizin) işlenmektedir. Bu süreçler, anadal ve çift anadal diploma programlarından görevlendirilen koordinatörler tarafından koordine edilmekte ve birimlerin yönetim kurulu kararları ile yürütülmektedir.

2024 yılında güncellenen İstanbul Medipol Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi doğrultusunda akademik birimlerimiz de Çap Protokollerini güncellemiştir. Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

- Kurumda "AKTS İş Yükü Dağılım Tabloları" oluşturulmuş ve bu çalışmaların Üniversite geneline yaygınlaştırılamaması gelişmeye açık yön olarak belirtilebilir.

- Tüm derslerde AKTS değerlerinin öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden,

Üniversitemizde, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar kapsamında öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarına ilişkin AKTS kredileri, 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu esas alınarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, dersler Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde öğrenci iş yüküne dayalı olarak

tasarlanmakta ve her ders için teorik, uygulamalı ve bireysel çalışma saatleri dikkate alınarak öğrencinin toplam iş yükü hesaplanmaktadır. Ders tasarımlarında, öğrencilerin ders içi ve ders dışı öğrenme faaliyetlerine ayırması gereken süreler dengeli bir şekilde planlanmakta, böylece akademik yükün adil ve sürdürülebilir olması sağlanmaktadır. Her ders için belirlenen AKTS kredisi, ders saatleri, laboratuvar ve proje çalışmaları, ödevler, bireysel öğrenme süreci ve sınav hazırlıkları gibi farklı öğrenme bileşenleri göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. 2024 eğitim ve öğretim yılına yönelik yapılan iş yükü analizleri birimlerde başlatılmış olup, Tıp Fakültesi'nin de katılımıyla farklı fakültelerden ve Öğrenme, Öğretme, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (İMÖDEM)'den öğretim üyeleri ile AKTS iş yükü analizlerine yönelik odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, daha kapsamlı bir veri seti elde etmek amacıyla anket çalışması planlanmaktadır. Bu süreçte, farklı disiplinlerden paydaşların görüşleri alınmış ve hemşirelik ile mühendislik fakültelerinden örnekler incelenmiştir. Eğitim ve Öğretim Süreç Çalışma Grubu'nun önerileri doğrultusunda anketlerin uygulanmasına yönelik süreç başlatılmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

Sonuç olarak, üniversitemiz, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ilkesi doğrultusunda eğitim süreçlerinin verimli, dengeli ve öğrenci başarısını artırmaya yönelik olarak yapılandırılmasını hedeflemektedir. Bu çerçevede yürütülen ders yükü analizleri, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. Ancak, yapılan değişikliklerin tüm birimler tarafından MEBİS'te yer alan syllabus içeriklerine eksiksiz ve güncel bir şekilde yansıtılması konusunda iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

- Program kazanımlarının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların olmaması

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim programlarının etkinliği ve güncelliği, öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme çalışmaları, iş dünyası ve diğer paydaşların görüşleri dikkate alınarak düzenli olarak değerlendirilmektedir. Program çıktılarının izlenmesine yönelik planlama yapılmış, özellikle kurumun ortak çıktılarını değerlendirme yöntem ve süreci ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Öğrenme çıktıları ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar oluşturulmuş, program düzeyinde yeterliliklerin kazandırılması için yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri belirlenerek çalışmalar sürdürülmüştür. Program izleme süreci, ilgili akademik birimler, kalite komisyonları ve akreditasyon kurulları tarafından yürütülmekte olup, ders planları ve öğrenme kazanımları güncel bilimsel ve teknolojik gelişmeler, sektör ihtiyaçları ve ulusal/uluslararası standartlar doğrultusunda gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda;

Öğrenci anketleri, mezun izleme sistemleri ve akademik performans analizleri aracılığıyla programların güçlü ve gelişime açık yönleri belirlenmektedir. Program güncellemeleri, ilgili akademik kurullarda onaylandıktan sonra Üniversite Senatosu tarafından nihai olarak karara bağlanmaktadır. Bu süreç, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ulusal akreditasyon kriterleri ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Sonuç olarak, üniversitemiz mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak, çağdaş ve yenilikçi eğitim anlayışını benimsemek ve küresel akademik rekabette güçlü bir konum elde etmek amacıyla program izleme ve güncelleme süreçlerini titizlikle sürdürmektedir. Programlarda gerçekleştirilen program güncellemelerine, değerlendirme anketlerine ve toplantı tutanaklarına 2024 KİDR'nin B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

- Mezun İzleme Sisteminin etkin kullanılmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden; Mezun İzleme Sistemi'nin etkin kullanımına yönelik 2023 yılı KİDR'de gelişmeye açık bir alan olarak belirtilen hususta, 2024 yılı itibarıyla kurumsal düzeyde somut bir uygulama hayata geçirilmemiştir. Bu doğrultuda, sistemin etkin kullanımını sağlamak amacıyla gerekli stratejik adımların belirlenmesi ve uygulamaya konulması önem arz etmektedir. Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

- Teorik derslerin yoğun olduğu birimlerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Teorik derslerin yoğun olduğu birimlerde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yeterince uygulanmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda İstanbul Medipol Üniversitesi, eğitim politikası çerçevesinde öğrenciyi aktif kılan ve etkileşimli öğrenmeyi teşvik eden yöntemleri benimsemektedir. Eğitim programları; ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme ve dijital materyaller gibi yenilikçi yaklaşımlarla zenginleştirilmiştir. Ayrıca, vaka çalışmaları, uygulama temelli projeler ve staj programları gibi etkinliklerle öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmeleri desteklenmektedir. Girişimcilik eğitimleri ve mentörlük uygulamaları gibi yöntemlerle öğrencilerin aktif katılımı artırılmaktadır.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilen çalıştayda ise yapay zekanın eğitim süreçlerine entegrasyonu ele alınmış ve bu uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması planlanmıştır. Yapılan bu çalışmalar, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin teorik derslerde daha etkin uygulanmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Paylaşılan çalışmalara yönelik detay ve kanıtlara B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri alt ölçütünde yer verilmiştir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

- Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerine yönelik eğiticinin eğitimi seminerlerinin düzenli ve periyodik bir şekilde yapılmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

İstanbul Medipol Üniversitesi'nde birim bazlı eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesine ve bu doğrultuda planlanmasına yönelik çalışmalar sınırlı kalmıştır. Ancak İMÖDEM tarafından 2024 yılında önemli adımlar atılmış olup, bu kapsamda web sayfası üzerinden akademisyenlerin eğitici yönlerini güçlendirmek amacıyla eğitim öğretim metotlarına yönelik dokümanlar yayımlanmıştır. [OD4]

Ayrıca, yapay zeka destekli eğitimlerin planlanması sağlanmış ve 2025 yılı itibariyle uygulanmaya başlanacaktır. Bu kapsamda, akademik birimler kendi ihtiyaçlarına yönelik eğitimleri şekillendirme ve planlama konusunda özgür bırakılmış, bu da çeşitlilik ve özelleştirme açısından olumlu bir gelişme olarak kaydedilmiştir. Bu kapsamda gelişmeye açık yönümüz devam etmekte ve çalışmaların kurum geneline yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

- Ölçme ve değerlendirme araçlarının ders kazanımları ve program yeterlikleri ile ilişkilendirilmemesi

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde iyileşmeler gerçekleştirilmiştir. ASOS sisteminde ciddi iyileştirmeler yapılarak üniversite genelinde daha etkin bir ölçme ve değerlendirme yapısı sağlanmıştır. Ancak bu sistemin henüz üniversitenin tüm birimlerinde yaygın olarak kullanılmaması nedeniyle geliştirilme çalışmalarının devam etmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte olup, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır.

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin ders kazanımları klasik yazılı sınav, sözlü sınav, ödev/proje gibi çeşitli ölçme ve değerlendirme teknikleriyle ölçülmektedir.

Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış ölçme ve değerlendirme sistemleri kullanılmaktadır. ASOS sisteminin verimliliği ve etkinliği değerlendirilerek yaygınlaştırma çalışmaları planlanmaktadır. Bu kapsamda, İMÖDEM tarafından rehber ve ölçme araçları hazırlanmış, öğretim üyeleri bilgilendirilerek belirlenen standartlar uygulanmıştır. Sınav duyuruları ve öğrenci geri bildirimleriyle süreç

kontrol edilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda yaşanan sorunların tekrarlanmaması için önlemler alınmıştır. Paylaşılan çalışmalara yönelik detay ve kanıtlara B.2.2. Ölçme ve değerlendirme alt ölçütünde yer verilmiştir.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

- Laboratuvar ve klinik uygulamaların bazı birimlerde artan öğrenci sayısını karşılayabilecek kapasitede olmayışı

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden artan öğrenci sayısı da dikkate alınarak bazı birimlerimizde yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtildiği şekildedir;

Tıp Fakültesinin UptoDate, AMBOSS, OSMOSIS ve ClinicalKey gibi öğrenme kaynakları yenilenmiş olup simülasyona dayalı eğitim için kullanılan hasta odası ve iletişim becerilerini de kullanmalarını sağlayan görüşme odaları kullanılmaktadır,

Diş Hekimliği Fakültesi Esenler yerleşkesindeki öğrenci kliniği kapasitesi geliştirilmiştir,

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde öğrencilerin laboratuvar becerilerini artırmak amacıyla Mesleki Beceri Laboratuvarı Randevu Sistemi'ni kullanmakta ve sorumlu hemşiresiyle birebir veya grup halinde uygulama yapabilmektedir.

Paylaşılan örneklere yönelik detaylı bilgi ve kanıtlar B.3.1.Öğrenme Ortam ve Kaynakları alt ölçütünde paylaşılmıştır.

Aşağıda belirtilen örnekler ise 2023 yılı KİDR'sinde B.3.1.Öğrenme Ortam ve Kaynakları alt ölçütünde paylaşılmıştır. (syf. 29)

Diş Hekimliği Fakültesi Sanal Gerçeklik Laboratuvarına 4 adet "Virteasy Dental Haptic And VR Dental Simulator Cihazı" ve "Dijital Tarayıcı" satın alınarak öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Diş Hekimliği Fakültesi preklinik eğitiminde kullanılan Manipülasyon ve Fantom Simülasyon laboratuvarlarının öğrenci artışına paralel olarak kapasitesi arttırılmıştır. Mevcut manipülasyon laboratuvarına ilaveten 135 öğrenci kapasiteli ikinci bir manipülasyon laboratuvarı açılmıştır. Yine 24 öğrenci kapasiteli İkinci Fantom Simülasyon laboratuvarı kurulmuştur. Toplamda manipülasyon laboratuvarı kapasitesi 276'ya simülasyon laboratuvar kapasitesi ise 174'e yükseltilmiştir.

Tıp Fakültesi dönem I öğrencilerinin sayısının artması nedeni ile Kavacık Güney Yerleşkesinde bulunan 267 kapasiteliamfi inşaatı tamamlanmıştır ve Tıp Fakültesi dönem I öğrencilerine tahsis ediliştir. Mega Medipol Hastanesinde Temel Hekimlik Uygulamaları Dersi için Hastane'nin 23. ve 26. katında yer alan toplantı odaları öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

Buna ek olarak hastanede üç yeni derslik yapılmış ve Diş Binasının -6. katının tamamı Olgu Temelli Öğrenme (OTÖ) ve Olguya Dayalı Yapılandırılmış Sınav (OSCE) alanı olarak tahsisi konusunda hastane yönetiminden olur alınıp planları çizilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

- Akademik danışmanlık alan öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerinin yeterince yapılmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Akademik danışmanlık alan öğrencilerin memnuniyetine yönelik anketlerin yeterli düzeyde yapılmaması, gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, öğrenci görüş ve beklentilerini daha kapsamlı bir şekilde analiz edebilmek amacıyla memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında uygulanan Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi incelendiğinde %59,44 oranında memnuniyet elde edilmiştir. Elde edilen bulgular, akademik danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarına zemin oluşturmaktadır. Bu alandaki eksikliklerin giderilmesi ve daha etkin bir danışmanlık sistemi kurulması amacıyla anket uygulamalarının yaygınlaştırılması, sonuçlarının düzenli olarak değerlendirilmesi ve elde edilen veriler ışığında geliştirici adımların atılması planlanmaktadır. Böylece,

akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenci beklentilerini daha etkin karşılayacak şekilde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

- Engelsiz üniversite uygulamalarının kurum geneline yayılmamış olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Dezavantajlı gruplar doğrultusunda üniversitemizde çalışmalar yürütülmüş ve iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir. Bu kapsamda, Engelsiz yaşam kültürünün kurumsal geneli kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması amacıyla "Engelsiz Medipol" yaklaşımı benimsenmiş ve Engelli Öğrenci Ofisi'nin (faaliyetleri tüm kampüslere entegre edilmiştir. 2024 yılında, önceki yıllara kıyasla erişilebilirlik faaliyetleri daha sistematik hale getirilmiş, kampüs genelinde erişim engelleri minimize edilmiştir. Asansörlerde Braille alfabesi düzenlemeleri yapılmış, engelli rampaları ve özel amfi sıraları oluşturulmuş ve erişilebilirlik denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim materyallerine erişimi artırmak ve öğrencilerin akademik süreçlerini desteklemek amacıyla partner öğrenci uygulaması genişletilmiş ve öğrenci memnuniyeti artırılmıştır. Ayrıca, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda destek süreçleri güçlendirilmiştir.

Toplumsal farkındalık çalışmaları kapsamında, 10 Aralık Dünya İnsan Hakları Günü'nde dezavantajlı gruplara yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiş ve süreçler sürekli izlenerek geliştirilmiştir. 2024 yılında ise toplumsal farkındalık etkinlikleri daha geniş katılımlarla düzenlenmiş, öğrenci ve akademik personelin aktif katılımı sağlanarak farkındalık düzeyinin artırılması hedeflenmiştir. Tüm bu çalışmalar sonucunda, üniversitemiz Engelsiz Üniversite Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ödülüne aday gösterilmiş ve Mekânda Erişilebilirlik (Mavi Bayrak) kategorisinde ödül almaya hak kazanmıştır.

Engelsiz üniversite uygulamalarının kurum genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız sürdürülebilir şekilde devam etmekte ve düzenli olarak izlenmektedir. İlgili bilgi ve kanıtlara B.3.4. Dezavantajlı gruplar alt ölçütünde yer verilmiştir.

- Engelli öğrenciler için kütüphanenin erişilebilirliğinin yeterli olmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Dezavantajlı gruplar doğrultusunda üniversitemizde çalışmalar yürütülmüş ve iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir. Bu kapsamda, Güney Kampüs B2 katında görme engelli öğrencilere yönelik sesli kütüphane uygulaması geliştirilmiş, gönüllü öğrenciler tarafından ders materyalleri seslendirilmiştir. Ayrıca, görme engelli öğrencilerin partner öğrencilerle birlikte çalışmalarını sürdürebilecekleri özel bir çalışma istasyonu oluşturulmuş ve bu alanlar düzenli olarak iyileştirilmiştir. Engelli öğrencilerin bilgiye erişim sürecini daha etkin hale getirmek amacıyla kütüphane internet sitesinde görme engelli kullanıcılara yardımcı olacak ses yardımı hizmeti sunulmakta, ayrıca basılı kitapların sesli olarak dinlenebilmesi için özel tarayıcı cihazlar kullanılmaktadır.

2024 yılında, erişilebilirlik çalışmalarının kapsamı genişletilmiş ve kullanıcı deneyimlerini geliştirmek amacıyla geri bildirimler alınarak hizmet süreçleri optimize edilmiştir. Kütüphane erişim hizmetlerine dair yapılan düzenlemeler, engelli öğrencilerin akademik başarısını desteklemeye yönelik olarak sürekli izlenmiş ve iyileştirilmiştir.

Böylelikle engelli öğrencilerin kütüphane hizmetlerine daha erişilebilir şekilde ulaşabilmesi adına yapılan çalışmalar düzenli olarak izlenmekte ve sürdürülebilir şekilde geliştirilmeye devam edilmektedir. İlgili bilgi ve kanıtlara B.3.4. Dezavantajlı gruplar alt ölçütünde yer verilmiştir.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

- Kurum vizyonunun araştırma üniversitesi olmak olarak belirlenmesine rağmen kurumun politikaları ile uyumlu atama ve yükseltme yönergesinin bulunmaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

2024 yılında Üniversitemizce belirlenen ve Yükseköğretim Kurulunca 27.06.2024 tarihinde onaylanan İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde belirlenen ek koşullar bu tarih itibariyle yürürlüktedir. Adı geçen yönergenin uygulanma esasları 16.10.2024 tarih ve 2024/14-5 sayılı Üniversite Senatosu kararıyla belirlenmiş ve internet sayfamızda paylaşılmıştır.

Üniversitemizin Vakıf Yükseköğretim Kurumu olması nedeniyle Devlet Yükseköğretim Kurumlarında uygulanan öğretim elemanı norm kadro uygulamasına tabii değildir. Bu nedenle üniversitemizin öğretim elemanı istihdamında

- Diploma programlarımızın Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP),
- Yükseköğretim Kurulunca belirlenen Eğitim ve Öğretime Başlanması ve Sürdürülebilmesi için Asgari Öğretim Üyesi Sayısı,
- Eğitim ve öğretimin sürdürülebilmesi için ihtiyaç duyulan alanlar ve anabilim dalları,
- Eğitim ve öğretimin sürdürülebilmesi için sağlanması gereken +asgari öğretim elemanı sayısı,
- Üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel çalışmalar ve topluma yönelik sosyal sorumluluklarının (sağlık hizmeti sunumu, hizmet üretimi) yerine getirilmesinde aktif ve etkin olarak rol alacak akademik personelin alınmasında dikkate alınan kriterlerdir.

Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri alt ölçütünden ulaşılabilir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

- Üniversitedeki öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki performansları için takdir ve ödüllendirmelerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının olmayışı

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

2023 yılı KİDR'de belirtilen teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin kurum genelinde yaygın uygulanmadığı ve 2024'te atama ve yükseltme kriterlerinin devreye alınacağı ifade edilmişti. Ancak, 2024 yılı itibarıyla bu konuda herhangi bir somut gelişme kaydedilememiştir. Bu doğrultuda, yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik edecek ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulması ve eğitim-öğretimi önceliklendiren atama-yükseltme kriterlerinin uygulanmasına yönelik çalışmaların hızlandırılması gerekmektedir. Konu ile ilgili detaylı kanıtlara 2024 KİDR'nin Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme alt ölçütünden ulaşılabilir.

- Kurum ödül yönetmeliğinde eğitim başlığının yer almaması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla hazırlanan İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi ve İstanbul Medipol Üniversitesi Akademik Teşvik Sistemi Kılavuzu, yurt içi ve yurt dışı kongre katılım ücretlerinin ve akademik teşvik ödeneğinin artırılmasıyla iyileştirilme sağlanarak 2024 yılında güncellenmiştir. Bu düzenlemeler, öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını teşvik etmeyi, bilimsel üretkenliği artırmayı ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet gücünü desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda önümüzdeki yıl için iyileştirici planlamalarımız bulunmaktadır. İstanbul Medipol Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi aşağıda belirtilen bağlantı adresinde yer almaktadır. [OD4]

C . Araştırma ve Geliştirme

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

- Kurumun organizasyon şemasında belirtilen kurul ve komisyonların kimlerden oluştuğu, paydaş temsiliyetinin geniş katılımla sağlanmış olduğu, internet sayfasında görülmekle beraber "Fikri ve Sinai Mülkiyet Kurulu" ile "Üniversite Sanayi İş Birliği Danışma Kurulu"na web sayfasında

rastlanılamamıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Fikri ve Sınai Mülkiyet Kurulu ile Üniversitesi Sanayi İş Birliği Danışma Kurulu internet sitesinde yayımlanmıştır. [OD4]

- Uygulama ve Araştırma Merkezleri misyon ve vizyonları paydaş görüşleri alınarak ve Üniversitenin misyon, vizyon ve politikaları ile uyumlu olarak belirlenmemiş olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri için belirlenen misyon ve vizyon, stratejik kararların alınmasına rehberlik eden temel unsurlar olarak değerlendirilmiş ve 2024 yılında 14 merkezin misyon ve vizyonunu içeren bir liste hazırlanmıştır. Hazırlanan listeye dair kanıta "C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi" alt ölçütünde yer verilmiştir.

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin süreçlerinin tanımlanarak (iş akış, vb.) sistematik bir yöntemle izlenmiyor ve raporlanmıyor olması,

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirime istinaden;

Her araştırma merkezinin kendine ait yönetmeliği bulunmakta ve internet sitesinde paylaşılmaktadır. Üniversitemizde tüm araştırma merkezleri 2023 yılı KİDR'sinde de belirtildiği gibi faaliyetlerinin daha aktif hale gelmesi ve verilerinin sistematik bir şekilde birimler tarafından takip edilebilmesi amacıyla Uygulama Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü çatısı altında toplanmıştır. (syf. 8, 36-37) Bu yapı, merkezlerin süreçlerini belirli bir düzen içinde yürütmesini ve denetlenmesini sağlamaktadır. Her ay düzenli olarak tüm merkezlerin katılımıyla gerçekleştirilen UAM toplantıları ile merkezlerin faaliyetleri, karşılaştıkları sorunlar ve çözüm önerileri ele alınmaktadır. Toplantılarda alınan kararların ve üyelerin toplantılara katılım durumunun takibi yapılmakta ve raporlanmaktadır. Yönetmeliklerle ve toplantılarla ilgili detaylı bilgi ve kanıta "C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi" alt ölçütünde yer verilmiştir. Mevcut yapı sayesinde UAM faaliyetlerinin sistematik bir yöntemle izlenmesi ve raporlanması için zemin hazırlanmış olup süreçlerin iyileştirilmesi adına merkezlerin hedefleri belirlenmiştir. Merkezlerin hedeflerine yönelik detaylı bilgi ve kanıta "A.2.2.Stratejik Amaç ve Hedefler" alt ölçütünde yer verilmiştir.

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yönetmeliklerine uygun olarak yönetim kurulu üyelerinin web sayfalarında ilan edilmemiş olması

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerin tümünde Paydaş Danışma Kurullarının oluşturulmamış olması ve buradan alınan geri bildirimlerin karar alma süreçlerine henüz yansıtılmıyor olması

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından iletilen ve yukarıda belirtilen geri bildirimlere istinaden;

Üniversitemiz, Uygulama ve Araştırma Merkezleri/Araştırma Merkezleri bünyesindeki Yönetim Kurulu ve Paydaş Danışma Kurulu üyelerini ilgili yönetmelik çerçevesinde güncelleyerek, şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyunun erişimine açmıştır. UAM'ların yönetmeliklerine ve kurul üyelerine dair detaylı bilgi ve kanıtlara "C.1.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi" alt ölçütünde yer verilmiştir.

- Uygulama ve Araştırma Merkezleri için ayrılan planlı bir bütçenin bulunmaması

D. Toplumsal Katkı

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

- Toplumsal katkı uygulamalarının tüm birimlerde periyodik, izlenebilir ve sonuçlarının değerlendirilmemesi

İstanbul Medipol Üniversitesi 2023 yılı KİDR' sinin 44.sayfasında Toplumsal Katkı Komisyonu üye listesi

paylaşılmıştır. Akademik ve İdari Birim temsilcileri aracılığı ile tüm birimlerde tanınırlığını artırmayı hedefleyen komisyon, bu doğrultuda Toplumsal Katkı Komisyonu Tanıtım Sunumu hazırlayarak üyelerin temsil ettikleri fakülte ve birimlerde yaygınlaştırmasını beklemektedir. İlgili sunum D.1.1. Başlığında yer almaktadır. 2024 Yılı hedeflerinden biri olan Toplumsal Katkı Komisyonu Ödül Töreni 20 Aralık 2024 tarihinde Güney Kampüs Konferans Salonunda gerçekleştirmiştir. 22 proje yürütücüsüne plaket takdim edilirken, komisyon üyelerine ve komisyona destek veren idari personele teşekkür belgesi verilmiştir. Toplumsal Katkı Komisyonu değerlendirmesiyle 2023 yılında 10 proje kabul edilirken 2024 yılında bu rakam 21' e yükselmiştir. Toplumsal Katkı Komisyonu, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda tüm birimler tarafından bilinirliğini artırmaya yönelik adımlar atmakta, periyodik ve izlenebilir çıktılar üretmeye gayret etmektedir.

İstanbul Medipol Üniversitesinin kalite güvencesi yaklaşımı tutarlı, şeffaf ve gelişmeye açık bir anlayışla şekillenmiş olup, kurumsal hedeflerini gerçekleştirme konusunda sağlam bir temel oluşturmaktadır. Üniversite, bu raporda ortaya koyduğu bulgular ve iyileştirme hedefleri doğrultusunda sürekli gelişim ilkesini benimseyerek, kalite standartlarını yükseltmeye devam edecektir.