

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Mehmet BULUT

Unvan/Görev Prof./Rektör

Telefon 444 97 98

E-Posta [mehmet.bulut@izu.edu.tr](mailto:mehmet.bulut@izu.edu.tr)

Adres Halkalı Mah. Halkalı Cad.  
34303, Küçükçekmece/Halkalı  
İSTANBUL

İbrahim GÜNEY

Prof./ Rektör Yardımcısı/ Yönetim Sistemleri Sorumlusu

444 97 98

[ibrahim.guney@izu.edu.tr](mailto:ibrahim.guney@izu.edu.tr)

Halkalı Mah. Halkalı Cad.  
34303, Küçükçekmece/Halkalı  
İSTANBUL

### Tarihsel Gelişim

1884 yılında kuruluş çalışmalarına başlanan Halkalı Ziraat Mekteb-i Ali'si, 1891 yılında ilk öğrencilerini almış; 1930 yılından itibaren Halkalı Ziraat Mektebi adı ile meslek okulu olarak öğretime devam etmiştir. Yıllar içinde birçok eğitim kurumuna ev sahipliği yapan ve Sultan II. Bayezid-i Veli Vakfı'na ait olan arazi, üniversite kurulmak üzere İlim Yayma Vakfı'na tahsis edilmiştir. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, İlim Yayma Vakfı tarafından, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi bir vakıf üniversitesi olarak 15.04.2010 tarihinde kurulmuştur.

Üniversitemizin mevcut durumuna ait sayısal veriler de aşağıda gösterilmiştir.

- Fakülte Sayısı: 7
- Enstitü Sayısı: 2
- Araştırma Merkezi Sayısı: 12
- Eğitim Merkezi Sayısı: 3
- Lisans Program Sayısı: 31
- Yüksek Lisans Program Sayısı: 48
- Doktora Program Sayısı: 15
- Lisans Öğrenci Sayısı: 6.062
- Lisansüstü Öğrenci Sayısı: 2.803
- Uluslararası Öğrenci Sayısı: 1.032

### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek.

### **Vizyon**

Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak.

### **Değerler**

Bilimsellik, Özgünlük, Hakkaniyet, Ahlak, Bilimsel Özgürlük, İnsan Odaklılık, Düşünceye Saygı, İddia Sahibi Olmak, Buluşçuluk ve Yenilikçilik, Doğaya ve Çevreye Duyarlılık' tır.

### **Hedefler**

Üniversitemizin 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, 6 ana amaç, 23 stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak; performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Bu kapsamda belirlenen amaç ve hedeflere ait bilgiler özetle aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası standartlarda, disiplinlerarası ve öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak; analiz yeteneği yüksek öğrenci yetiştirmek; nitelikli büyüme ve tercihte önde olma trendini sürdürmek. Araştırma üniversitesi olma hedefiyle uyumlu olarak, AR-GE'yi kültür haline getirmek; bilimsel katkının yanı sıra ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal etki yaratmak. Girişimcilik alanında model bir üniversite olmak; mezun ve mensuplarımızın birer girişimci olarak yetişmelerini ve kendi şirketlerini kurmalarını teşvik etmek; kamu ve özel kurumlarla işbirliği yaparak ulusal-bölgesel kalkınmaya destek vermek.
- Çalışanları ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak.
- Yükseköğretim alanında bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürmek.

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde Eğitim, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri, İnsan ve Toplum Bilimleri, Sağlık Bilimleri, İslami İlimler ve Hukuk Fakültesi olmak üzere yedi fakülte, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere iki Enstitü bulunmaktadır.

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler**

**İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde 12 adet Araştırma Merkezi bulunmaktadır.**

- ***Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜSEM):*** Hayatın her aşamasında eğitim gerekliliğinin farkında olan tüm katılımcılara, mesleki ve kişisel gelişim alanlarında kendilerini geliştirme imkânı sunan ulusal ve uluslararası ulusal ve uluslararası düzeylerde akredite olmuş ihtisas sertifika programları düzenlemektedir. Fındıklı (Merkez) binasının yanı sıra Halkalı Kampüsünde de hizmet vermektedir.
- ***Özel Yetenekli Çocuklar Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜÇEM):*** Aileler ile öğretmenleri özel yetenekli çocukların özellikleri konusunda bilgilendirmek, özel yetenekli olarak tanılanmalarına yönelik testler uygulamak, özel yetenekli olarak tanılanmış bu çocukların akademik, sosyal ve duyuşsal alanlarda gelişimlerini desteklemek için kendileri, aileleri ve öğretmenlerine yönelik programlar düzenlemektedir.
- ***Gıda ve Tarım Araştırma ve Uygulama Merkezi:*** Ülkemizde gıda ve tarım alanında yapılan çalışmalara destek vermek için üniversite düzeyinde kurulmuş bir araştırma merkezidir. Gıda ve tarım ile ilgili konularda bilimsel araştırmalar yapmak, üniversite ve sanayi arasında çalışma konularıyla ilgili işbirliğinde bulunmak, gıda sanayisi ve tarım alanındaki problemleri çözecek bilimsel, uygulamalı çalışmalar yapmak ve bu çalışmalarını yönetmektir.

- **İstanbul Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkezin amacı, kadim medeniyetlerin başkenti, dünya kültürünün en önemli vasiyetlerinden olan İstanbul'un kurulduğu günden bugüne tarihsel süreç içindeki sosyal, kültürel, ekonomik, finansal, siyasi, dini vb. alanlardaki birikimi, kurumları, yapıları, şehrin geleceği ile ilgili bilimsel araştırmalar, yayınlar yapmaktır.
- **İpek Yolu Medeniyetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi:** İpek Yolu güzergâhı üzerindeki ülkelerde kurulmuş medeniyetler üzerine akademik çalışmalar yapmak, üniversite içinde ve dışında bu alanda çalışan akademisyenler arasında iletişim ve işbirliği sağlamak, ulusal ve uluslararası akademik çevrede alana katkı sunmak amaçındadır.
- **Mehmet Akif Ersoy Sanat, Tarih, Edebiyat ve Medeniyet Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkezin amacı, İstiklal Marşı Şairi Mehmet Akif Ersoy'un hayatı, eserleri, edebi ve siyasi kişiliği ile ilgili çalışmalar yapmak ve Türk kültür, düşünce ve sanat hayatına bu çerçevede katkıda bulunmaktır.
- **Uluslararası İslam Ekonomi ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEFAM):** Merkezin amacı, İslam Ekonomisi ve Finansı konularında akademik çalışmalar yapmak, bu alanlarda disiplinlerarası bir yaklaşımla yeni bilgiler üretip uygulama modelleri geliştirmek, seminer ve konferanslar düzenleyerek öğrenciler, araştırmacılar ve bütün olarak toplumun İslam ekonomisi ve finansını daha iyi anlama ve yorumlamasına katkıda bulunmaktır.
- **Yerel ve Bölgesel Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Merkezin amacı, yerel ve bölgesel düzeyde ekonomik ve sosyal gelişmeleri, bölgesel sorunları bilimsel olarak inceleyip yorumlamak ve bu alanda disiplinler arası bir yaklaşımla yeni bilgiler üretmek, uygulama modelleri geliştirmek, Üniversitenin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı akademik programlar dışındaki tüm alanlarda sürekli olarak verilecek programlar düzenleyerek, bu programlar aracılığıyla Üniversitenin kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır.
- **Halil İnalçık Tarih ve Toplum Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi:** 2016 yılında kurulan merkez, Prof. Dr. Halil İnalçık'ın akademik çalışma esaslarını takip ederek ortaya koyduğu eserleri yeni nesillere aktarmayı ve onun ekolünün en yakın takipçisi olmayı hedeflemektedir. Bir ilmi figür olan Prof. Dr. Halil İnalçık'ı rehber edinerek ve tarih başta olmak üzere diğer sosyal bilimlerdeki her türlü çalışmayı yapacak kapasitede donatılmış olan merkez bünyesinde, seminerler, kongreler, sempozyumlar düzenlenerek gelecek nesillere onun metodolojisi azami ölçüde aktarılmaya çalışılmakta; bunu sağlamak için yayınlar yapılmakta ve çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir.
- **Yönetim, Girişimcilik ve Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi** Günümüzde en büyük ihtiyaç konusu olan yönetim, liderlik ve girişimcilik alanındaki boşluğu doldurmak, öğrencilerimize teori ile uygulamayı birleştirerek eğitim vermek, araştırmalar yaptırmak, akademik çalışmalar gerçekleştirmek, ilmi yayınlar yapmak amacıyla kurulmuştur.
- **Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜZEM)** Merkez, sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda öğretim çalışmalarını planlamakta ve özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla, öğrencilerle iletişim ve etkileşimin belli bir merkezden yapılmasını sağlamaktadır. Uzaktan eğitim-öğretim program ve faaliyetlerin etkin ve verimli biçimde yürütülmesini sağlamak; uzaktan öğretim için gerekli olan altyapıyı kurmak ve işletmek; e-öğrenme temelli ders içeriklerini oluşturmak ve uzaktan öğretim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak merkezin temel amaçlarıdır.
- **Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜTEM)** Türkçeye dair araştırma ve uygulamalar yapan bir merkezdir. İkinci dil öğretiminde ortaya konan en yeni metotları takip eden tecrübeli hocaları ve bu metotlara göre oluşturulmuş kaynak kitaplar ile bütün öğrencilerine ihtiyacı olan Türkçeyi öğretmek amacıyla kurulmuştur.

[İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde 3 adet Eğitim Merkezi bulunmaktadır.](#)

- ***Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜSEM)***: Hayatın her aşamasında eğitim gerekliliğinin farkında olan tüm katılımcılara, mesleki ve kişisel gelişim alanlarında kendilerini geliştirme imkanı sunan ulusal ve uluslararası düzeylerde akredite olmuş ihtisas sertifika programları düzenlemektedir. Fındıklı (Merkez) binasının yanı sıra Halkalı Kampüsünde de hizmet vermektedir.
- ***Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜTEM)*** Türkçeye dair araştırma ve uygulamalar yapan merkezimizdir. İkinci dil öğretiminde ortaya konan en yeni metotları takip eden tecrübeli hocaları ve bu metotlara göre oluşturulmuş kaynak kitaplar ile bütün öğrencilerine ihtiyacı olan Türkçeyi öğretmek amacıyla kurulmuştur.
- ***Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÜZEM)*** Merkez, sınıf içi etkinliklerin yürütülme olanağı bulunmadığı durumlarda öğretim çalışmalarını planlamakta; özel olarak hazırlanmış öğretim üniteleri ve çeşitli ortamlar yoluyla, öğrencilerle iletişim ve etkileşimin belli bir merkezden yapılmasını sağlamaktadır. Uzaktan eğitim-öğretim program ve faaliyetlerin etkin ve verimli biçimde yürütülmesini sağlamak; uzaktan öğretim için gerekli olan altyapıyı kurmak ve işletmek; e-öğrenme temelli ders içeriklerini oluşturmak ve uzaktan öğretim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak merkezin temel amaçtır.

[İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin iki büyük odak alanı olan, en kuvvetli destekleyici iki merkezin amacı aşağıdaki gibidir:](#)

- ***İslam ve Küresel İlişkiler Merkezi (Center for Islam and Global Affairs-CIGA)*** Müslüman dünyayı etkileyen küresel meselelere ilişkin fikir, analiz ve politika tavsiyeleri için bir araştırma kurumu olmak ve dünya güçleriyle ortak ilkelere, ortak çıkarlara ve karşılıklı saygıya dayalı ilişkileri yapılandırmak amacındadır.
- ***Helal Gıda AR-GE ve Mükemmeliyet Merkezi*** Gıdalarda ve gıda endüstrisinde kullanılan katkı maddelerinde domuz katkısı veya helal olmasını engelleyen diğer unsurların tespit edilmesi amacıyla kurulmuştur. Merkez, taklit ve tağşiş yapılan gıdaların tespitinde karşılaşılan sorunların çözümü için yenilikçi, özgün, hızlı, ekonomik, teknik yaklaşımların geliştirilmesi veya mevcut yöntemler ile tespit edilemeyen, tekrarlanabilir sonuçlar elde edilemeyen ya da tespitinde güçlükler yaşanan katkı maddelerinin ve gıdaların tespitinin yapıldığı, Türkiye'nin ve İstanbul'un en önemli merkezlerinden biri olma amacındadır.

4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ve bu Kanun'a dayalı olarak yürürlüğe konulan Uygulama Yönetmeliği çerçevesinde, [İstanbul Sabahattin Zaim İZÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi](#) kuruluşu 20/11/2017 tarihli ve 2017/11182 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 10/02/2018 tarihli ve 30328 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 35 dönümlük arazide kurulan Zaim Teknopark, İstanbul'da vakıf üniversiteleri bünyesindeki ilk teknoparklardan biridir. Teknopark, ağırlıklı olarak gıda, yazılım, enerji ve sağlık sektörlerinde faaliyet gösterecektir.

[Teknoloji Transfer Ofisi](#), İstanbul Kalkınma Ajansının 2015 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek

Programı kapsamında proje desteği olarak faaliyetlerine başlamıştır. Ofise bağlı birimler;

- Farkındalık ve Tanıtım Birimi
- Proje Geliştirme ve Yönetim Birimi
  - Ulusal Projeler Birimi
  - Uluslararası Projeler Birimi
- Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri Birimi
- Girişimcilik ve Kuluçka Destek Birimi
- Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Birimi

[İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde 22 adet "Laboratuvar" ve 6 adet "Atölye" bulunmaktadır.](#)

LABORATUVAR	ATÖLYE
Gıda ve AR-GE	Teknik Resim (2 Adet)
Kimya (2 Adet)	
Fizik Mekanik, Elektrik ve Manyetizma	
Elektronik ve Mikroişlemci	
Robot ve Kontrol Uygulamaları"	Materyal Geliştirme
Simülatör	
Stem Lab.	
Makine Öğrenmesi ve Kablosuz Ağ Araştırma	
Bilgisayar (7 Adet)	Mimarlık (3 Adet)
Beslenme ve Diyetetik	
Beceri, Simülasyon ve İletişim	
Anten Ölçüm	
Mikrobiyoloji	
Anatomi	
Roset-Robotik ve Sensör Teknoloji Merkezi	

## Organizasyonel Şema

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin yönetim ve organizasyon yapısı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümlerine göre belirlenmiştir. Üniversitenin akademik ve idari yönetim organlarının dağılımını gösteren organizasyon şeması da bu doğrultuda oluşturulmuştur. İlgili mevzuatlar doğrultusunda teşkilatlanan kurul ve komisyonlar üniversitenin internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## Kanıtlar

- [İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Üniversitenin 2017-2021 stratejik hedefleri, misyon ve vizyonu doğrultusunda, Kalite Yönetim Sistemleri ilkelerini de dahil ederek bir bütünlük içinde oluşturulmuştur. Stratejik Plan hazırlanırken bilimsel temellere dayanmasına, katılımcı ve kurum yapısına uygun bir modele göre tasarlanmasına özen gösterilmiştir. Başta danışma kurulu olmak üzere çeşitli yönetim kademelerinde yapılan değerlendirmeler, iç ve dış paydaşla yapılan toplantılardan elde edilen bilgilerin analizleri doğrultusunda beş yıllık plan oluşturulmuştur. 6 stratejik sorumluluk alanı belirlenmiş ve bu alanlarla ilgili 23 stratejik hedef oluşturulmuştur. Amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak alt stratejiler, performans göstergeleri ve ilgili birimin/bölmeler belirlenmiş olup yılda iki defa ölçülmekte ve ilgili birimlerde değerlendirilmektedir. 2017-2021 Dönemi Stratejik Plan çalışmasında Şekil 1’de verilen model kullanılmıştır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi’nin misyon ve vizyonu, kurumu diğer yükseköğretim kurumlarından farklılaştıran bir yaklaşımla oluşturulmuştur. 2017-2021 Stratejik Planında da tanımladığı gibi, İZÜ uluslararası düzeyde kaliteye ulaşmış bir akademik kurum olma hedefi doğrultusunda, değerlerimizi özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirme; fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olma misyon ve vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, girişimcilik ve iş dünyası ile ilişkiler, topluma hizmet ve uluslararasılaşma alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde kaliteye ulaşmış bir kurum olma hedefiyle sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürürken, özellikle [İslam Ekonomisi ve Finansı](#) ile [Helal Gıda ve Gıda Güvenliği](#) alanlarında öncülük eden bir yüksek öğretim kurumu olma yolunda da ilerlemektedir.

Kurumsal kaynakların paylaşımı, Üniversite Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti tarafından oluşturulmuş birimler arası denge politikasına uygun olarak yönetilmektedir.

Yönetim tarafından personelin hedef birliğini sağlama yöntemlerinden biri olan Üniversitenin stratejik hedeflerinin yanı sıra Kalite Yönetim Sistemlerine ait hedefler, tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak oluşturulmakta; iç ve dış denetimler ve raporlamalar yoluyla da belirli periyotlarda izlenmektedir.

Süreçlere ait hedefler tüm birim ve bölümler tarafından bilinmekte ve “Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu” tarafından koordine edilmektedir. Ana ve alt süreçler PUKÖ döngüsü sistemine uygun olarak uygulanmakta ve hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği izlenmektedir. Uygulanan bu yönetim sistemi çalışanlarda süreç odaklı hedef birliği oluşmasını sağlamaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi uyguladığı Kalite Yönetim Sistemini geliştirerek ISO 9001:2015 KYS belgesini de almış ardından Yüksek Öğretim Kurulu’nun öneri ve isteği doğrultusunda ISO 27001:2015 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardını da uygulamaya başlamış ve belgelendirme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Kalite Yönetim Sistemlerinin uygulanmasında etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla, TSE ile ortak bir çalıştay düzenlenmiş ve üniversitede uygulanan farklı sistem ve uygulamalar entegre edilmiştir. Bu doğrultuda birim bazlı kalite yönetim felsefesinden süreç bazlı yönetim anlayışına geçiş yapılmış ve süreçler buna göre kurgulanmıştır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi’nde esas alınan Kalite Politikası 25/10/2018 tarih ve 2018/06 sayılı Mütevelli Heyeti kararı ile Yönetim Sistemleri Politikası olarak değiştirilmiştir. Üniversitenin internet sayfasında yayınlanmış olan politika, aşağıdaki gibidir:

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi tüm faaliyetlerini etkin, verimli ve güvenli yürütmeyi esas alır.

Bu amaca uygun olarak [Yönetim Sistemleri Politikası](#);

- İlim, irfan ve hikmet yolunun izini sürmeyi,
- Tarih ve medeniyetimizden güç alarak, üniversitemizi eğitim ve araştırmada öncü ve lider konuma taşımayı,
- Başta öğrencilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini sağlamayı,
- Etkin kaynak kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi rehber edinmeyi,
- Girişimcilik ve inovasyonu desteklemeyi,
- Faaliyetlerimizi, uluslararası eğitim standartları ve ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütmeyi,
- Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hâkim kılmayı,
- Mevcut ve oluşabilecek riskleri yönetmeyi ve gerekli önlemleri almayı,
- Sorumluluğumuz altındaki kurumsal varlıkların kullanılabilirliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini sağlamayı,
- Yönetim Sistemleri çalışmalarını sistematik yürütmeyi ve farkındalığı artırmayı

taahhüt eder.

İnternet sitesinde kamuoyuna ilan edilen İZÜ Yönetim Sistemleri Politikası, Yönetim Sistemleri El Kitabı'nda tanımlanmış ve kurum içinde [bulut.izu.edu.tr](http://bulut.izu.edu.tr) portalında da yayınlanmıştır. Ayrıca misyon, vizyon ve politika bildirgesi Türkçe ve İngilizce dillerinde ortak alanlara ve görünür bölgelere asılarak kurum içinde yayılması sağlanmıştır.

Yönetim Sistemleri Süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde ve kurum iç ve dış değerlendirmelerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacı ile [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu](#) kurulmuştur. Her birimde Yönetim Sistemleri eğitimlerini almış Yönetim Sistemi Süreç Sorumluları ve Yönetim Sistemi Süreç Temsilcileri atanmış olup süreçler bilinçli ve sistematik olarak takip edilmektedir.

Yönetim Sistemleri Politikasında standartlara ve amaca uygunluk sağlanmıştır. Akademik süreçler, YÖK'ün çerçeve yönetmelikleri kapsamında, idari süreçler ise ilgili standart, yönerge ve prosedürler ışığında hazırlanmıştır.

[İZÜ'nün beş yıllık strateji ve hedefleri](#)ni belirleme aşamasında Yönetim Sistemlerinin prensiplerini dikkate alarak planını oluşturmuştur. Hali hazırda Yönetim Sistemleri çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte; Rektör Yardımcısı başkanlığındaki Yönetim Sistemleri Komisyonunda olgunlaştırılmakta ve üniversite senatosunda onaylanarak uygulamaya geçirilmektedir. Bu sayede üniversitenin kalite yönetimi ile stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği sağlanmaktadır. Bu doğrultuda stratejik plan ile uyumlu olarak izlenmesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinesindedir. Yılda iki defa olmak üzere tüm birim & bölümlerden toplanarak izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Üniversitenin belirlediği 6 ana stratejiden biri uluslararasılaşmadır. Bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürmek uluslararasılaşma stratejisinin ana amacıdır. Uluslararasılaşma ana stratejisinin, 3 alt stratejik hedef ile özellikle medeniyet coğrafyamıza yönelik akademik işbirliklerinin artırılması ve mevcut işbirliklerinin güçlendirilmesi çalışmalarına devam edilmesi planlanmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlenen hedefler aşağıdaki izah edilmiştir. Bu performans göstergelerini izleme yöntemi ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda hazırlanan raporun üst yönetime sunulması suretiyle, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir.

- Araştırma laboratuvarlarının kurulması ve gerekli teçhizatın temini
- Uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi

- Öğretim üyelerinin araştırmaya daha fazla zaman ayırmalarının sağlanması ve teşvik edilmesi
- Teknopark kurulması
- Öğrencilere araştırma yapmanın sevdirilmesi; AR- GE çalışmalarının ödüllendirilmesi
- AR-GE altyapısının iyileştirilmesi
- Resmi ve özel kurumlarla işbirliklerinin artırılması

Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesine kayıtlı öğrencilerin öğreniminin bir bölümünü kurumlararası anlaşma ile ortak olunan Erasmus+ Program ülkelerindeki yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesine olanak sağlamaktadır. Erasmus+ Programı uygulama sürecinin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesi için, komisyon üyeleri Rektör tarafından, Üniversite akademik personeli ve koordinatörlük personeli arasından görevlendirilmektedir. Üniversite Erasmus+ Komisyonu, Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü'nden sorumlu Rektör yardımcısı başkanlığında toplanmaktadır. Komisyon proje kapsamında hareketliliğe katılacak adayların başvurularını Erasmus+ Uygulama El Kitabına göre değerlendirerek şeffaf ve adil bir şekilde seçim yapma yetkisine sahiptir. [Erasmus+ anlaşmaları yapılan ülkeler](#) üniversite internet sayfasında paylaşılmaktadır.

[Erasmus+ Staj Hareketliliği](#), İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesine kayıtlı öğrencilerin Erasmus+ Program Ülkelerinde yer alan bir işletmede staj yapmasına olanak sağlamaktadır. Staj faaliyeti, öğrencinin öğrenim gördüğü mesleki eğitim alanında uygulamalı iş deneyimi elde etmesidir. Bu kapsamda staj yapılan kurumda, öğrencinin mesleki eğitim alması ve/veya çalışma deneyimi elde etmesi beklenmektedir.

Uluslararasılaşma mekanizmalarına örnek olarak Personel [Ders Verme Hareketliliği](#), Personel [Eğitim Alma Hareketliliği](#), projeler verilebilir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Türk Standartları Enstitüsü tarafından belirli periyotlarda denetimler gerçekleştirilmektedir. Her yıl kurum içi tetkik yapılmakta, sonuçlar senatoya sunulmaktadır. Yakın zamanda TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim belge yenilemesi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri denetimi gerçekleştirilmiştir. TSE tarafından yapılan değerlendirme sonucunda üniversitesini TS EN ISO 9001 KYS belgesi yenilenmiştir.

Eğitim Fakültesi'ne bağlı Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği ve Okulöncesi Öğretmenliği programlarının EBDAD tarafından akredite edilme sürecinde son aşamadır. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nden İslam Ekonomisi, İktisat, Uluslararası Ticaret ve Finans bölümleri ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nden Bilgisayar Mühendisliği, Gıda Mühendisliği ve Mimarlık bölümlerinin akreditasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi program akreditasyon hazırlık çalışmaları da devam etmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Şekil1\\_ Stratejik Planlama Süreci.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Stratejisi.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Yönetim Sistemleri uygulamalarının koordinasyonu amacıyla Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü

kurulmuştur. [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu](#) üniversitenin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması ve sürekli iyileştirmesi için yapılacak çalışmaları yürütmek amacıyla kurulmuştur.

Yönetim Sistemlerinin etkinliğini güçlendirmek adına, her birimden süreç temsilcisi ve süreç sorumlusu görevlendirilmiştir. Personele belirli aralıklarla KYS, BGYS ve İSG eğitimleri verilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü temelinde üniversitenin misyon, vizyon ve temel hedefler doğrultusunda eğitim programlarının revize edilmesi amacıyla yönelik olarak paydaş ihtiyaç, beklentileri ve rakip analizleri takip edilerek uygulanmaktadır. Öğrenci ve personel [memnuniyet anketlerinin analiz ve değerlendirmesiyle](#) sürekli iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve uygulamaya alınarak geri bildirimlerin takibi yapılmaktadır. İhlal ve olay bildirim durumları, anketler, öğrenci temsilciliği, danışman öğretmenler aracılığıyla alternatif iletişim kanalları oluşturularak kontrol edilerek önlem alınmaktadır. Stratejik planda eğitim öğretim başlığı altındaki stratejik amaç ve hedefler belirlenmiş olup uygulanmaktadır. Yılda iki defa izleme ve ölçme yapılarak kontroller sağlanmakta ve gerektiği takdirde önlem alınmakta ya da iyileştirmeler yapılmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyini ilgili akademik birimler kendi kurullarında görmektedir. Araştırma-geliştirme ile ilgili yapılan faaliyetlerde ilgili birimlerin yöneticileri, yıllık faaliyet raporu sunarak birimlerini değerlendirmektedir. Bilimsel yayın, ulusal ve uluslararası proje fikri mülkiyet hakkı ve bilimsel etkinlik çalışmalarını desteklemek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır. Üniversite Araştırma-Geliştirme stratejisi doğrultusunda oluşturulmuş olan hedeflerinin gerçekleşip gerçekleşmediği ilgili birimlerin performans göstergeleri izlenerek tespit edilmekte; kontrol edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin dördüncü ana stratejisi Topluma Hizmet'tir. Bu stratejideki amaç, personeli ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmaktır. Üniversitenin eğitim ve araştırma çıktıları aslında 'Topluma Hizmet Stratejisi'ne dolaylı olarak katkı sağlamaktadır. Üniversite Sürekli Eğitim Merkezi, araştırma merkezleri, laboratuvarlar, ve diğer tüm eğitim ve araştırma birimlerinin faaliyet ve çıktıları topluma hizmet etme amacıyla uygulama ve faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm bu faaliyetler, periyodik izleme kanalları, geri dönüş ve taleplerin kontrolü ile geliştirilmektedir.

Yönetimsel süreçler, ilgili yasa ve mevzuatlara uygun şekilde hazırlanan yönetmelikler, süreç tanımları, performans göstergeleri, kurumsal stratejilere uygun şekilde planlanmakta, yürütülmekte ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. İç denetimler yoluyla gerekli kontrol gerçekleştirilmekte, varsa hedeften sapmalar tespit edilerek önlemler alınmaktadır. Beş yılda bir gerçekleşen strateji planlama faaliyetleri, önceki planın hedeflerine erişimini, paydaş beklentilerini, sektörel eğilimleri ve kurumsal imajı ve değerleri dikkate alarak oluşturulmakta ve yeni hedefler belirlenmektedir. İlgili yıla ait gerçekleştirme oranına göre gelecek yılın eylem planı ortaya koyulmakta; tutturulamayan hedefler gözden geçirilerek nedenleri belirlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Örnek İç Paydaş Anketi.pdf](#)

- [Topluma Hizmet Stratejisi.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

Yönetim Sistemi Standartları gereğince, üniversitenin iç ve dış hususları ile iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve onların genel beklentileri değerlendirilmiştir. Belirlenen her iç ve dış paydaşın kuruma etkisi de ortaya konmuş ve bu doğrultuda paydaşlar arasında belirli bir önceliklendirme yapılmıştır.

Temel hizmet alıcımız olan öğrencileri karar aşamalarında yer alması sağlanmaktadır. İlgili toplantı, komisyonlara ve senatoya gerekli durumlarda öğrenci temsilcilerinin de katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulması durumunda öğrenci kulüpleri ile görüşmeler yapılmaktadır. Seçim yoluyla belirlenen öğrenci temsilcileri bir araya gelerek fakülte öğrenci temsilci kurullarını ve İZÜ Öğrenci Konseyi'ni oluşturmaktadır. [Seçim başvuruları üniversitenin internet sayfası üzerinden yayınlanmakta ve başvuru yapılmaktadır.](#) Öğrencileri ve kamuyu ilgilendiren güncel bilgi ve duyurular üniversitenin, internet sitesinde paylaşmakta ayrıca belirli noktalarda bulunan duyuru panoları yoluyla öğrenci ve personele güncel bilgiler iletilmektedir. Başta satın alma talepleri ve izinler olmak üzere kurum içi ve dışı yazışmalar, arama ve terfi vb. bilgilendirmeler de dahil süreçlere ait pek çok işlem Elektronik Belge Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmekte, elektronik posta sistemi de etkin olarak kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra sosyal medya araçları ve SMS ile bilgilendirme hizmeti verilmektedir.

Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları en fazla stratejik plan oluşturulma aşamasında sağlanmaktadır. Paydaşlarımızı en hızlı biçimde bilgilendirme yöntemi olarak [internet sitesi](#) kullanılmaktadır. Kariyer Planlama Merkezimiz aracılığıyla, mezunlarımız, işverenler ve staj yerlerine yönelik anketler düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca çeşitli toplantı ve ziyaretlerle dış paydaşlarımıza yönelik bilgiler elde edilmektedir.

Mezun izleme sistemini geliştirilerek [özgeçmiş \(CV\) portalı](#) oluşturulmuş ve öğrencilerimizin, mezunlarımızın erişimine açılmıştır. Mezunların bilgi ve talepleri kariyer merkezinde toplanmakta ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Sisteme kayıtlı mezunların bilgileri sistemde kayıt altına alınabilmekte ve raporlanabilmektedir. CV Merkezinde nitelikler, iş tecrübeleri ve eğitimleri girilerek pratik özgeçmiş oluşturulmaktadır. Merkezin avantajlarından birisi de iş ilanlarının incelenerek, çalışmak istenilen pozisyona uygun iş başvurusu yapılabilmesidir.

#### Kanıtlar

- [İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin İç ve Dış Paydaşlarının Kategorik Gruplandırması.pdf](#)

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinde yeni program açma süreci, programı açmak isteyen birimin (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul) kurul kararının Rektörlüğe iletilmesiyle başlamaktadır. Bologna Süreci'ne üye ülkelerin yükseköğretim sistemlerinde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlarıyla 2010 yılına kadar oluşturmayı taahhüt ettikleri "yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme"yi ifade etmektedir. Tasarımlar yapılırken Bologna Süreci'ne uyumlu olarak, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, Milli Eğitim Bakanlığı Öğretmen Strateji Belgesi, Mesleki Yeterlilikler Standartları göz önünde bulundurulmaktadır. Açılması önerilen programa ilişkin gerekçeler, dersler ve içerikleri, programın katkısı, toplumun ihtiyaçları, paydaş ihtiyaç analizi sonuçları ve genel gereksinimleri, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları

vb. bilgileri içeren başvuru dosyası Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmekte; sanayi ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren kamu ve özel sektör kuruluşları düzenlenen toplantılardan elde edilen geri dönüşlerden de yararlanılmaktadır. İç ve dış paydaş görüşleri bölümlerin ilgili kurulları tarafından değerlendirilmekte, tespit edilen bulgular hedeflenen mezun profilini ortaya çıkaracak şekilde, amaçlara ve ders planlarına yansıtılmaktadır.

Öğrenciler ile anket çalışması yapılmakta; mezun öğrenciler ile iletişime geçilerek görüşleri alınmakta ve ders planlarının güncellenmesi yapılmaktadır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve ders planlarının tasarımı, programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte ve üniversite internet sitesinden yayınlanmaktadır. İhtiyaç duyulan derslerde ödev ve projeler verilmekte; teknik gezi, yerinde uygulama ve staj etkinlikleri yapılmaktadır.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. TYYÇ ve Temel Alan yeterlilikleri ile uyumlu ve ihtiyaç analizi sonuçları dikkate alınarak, programların ihtiyaçları belirlenmektedir. Programlar, öğrencilerin iş yaşamlarında ön plana çıkmalarını sağlayacak bilgi ve becerileri edinmelerine imkân verecek şekilde öğrenim çıktıları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır. TYYÇ’deki Beşeri Bilimler ve Fen Bilimleri yetkinliklerine uygun olarak programlar [tasarlanmaktadır](#). Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) tanımlı süreçlerle ve öğrencilerin katılımı ile belirlenmektedir. Erasmus öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel hareketliliğine ilişkin "Avrupa Birliği Eğitim ve 17/37 Gençlik Programları Erasmus+ Program Uygulama Yönergesi" ile ilgili süreçler ve staj iş yükleri takip edilmekte ve programlara yansıtılmaktadır. Stajlar 8 yarıyılık ders planlarına eklenmiştir. Program tasarımı, onayı ve güncellenmesinde kullanılan tanımlı süreçler [Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nde belirtilmektedir.

## Kanıtlar

- [Örnek Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Staj Yönergesi.pdf](#)

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için eğitim-öğretim faaliyetleri başlamadan önce bölüm akademik kurullarında, öğretim elemanlarının katılımıyla programların içeriği gözden geçirilmektedir. Mevcut şartlara göre zayıf görülen alanlarda iyileştirme çalışmaları, güçlü alanlarda ise verimlilik artışına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kurum programları TYYÇ’ye uygun olarak tasarlanmakta; ders bilgi paketleri ve program öğrenim çıktıları bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Kurumda her yıl yeni kayıt yaptıran öğrencilere “program tercih anketi” uygulanmakta ve sonuçları analiz edilmektedir. Programların tercih edilme oranları, yıllar bazında doluluk oranları ile tavan-taban puan ve başarı sıralamalarının karşılaştırılması yoluyla yapılmaktadır. Programların doluluk oranları, tavan-taban puanları ile başarı sıralamaları diğer vakıf ve devlet üniversitelerinin rakamları ile karşılaştırılmakta ve sonuçlar analiz edilmektedir. Programların diğer üniversitelere göre sıralaması dikkate alınarak tanıtım çalışmaları planlanmaktadır. Gerekli görülen yeni dersler tasarlanmakta, Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu bu tasarımların ve öğrenim bilgi paketlerinin iyileştirmelerini takip etmektedir. Stratejik Planda bu kapsamdaki amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı ise performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaş bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve şeffaf yönetim anlayışıyla program yeterlilik bilgileri, bölüm, fakülte ve üniversite ile ilgili tüm bilgiler güncel olarak üniversite internet sayfasından paylaşılmaktadır.

Akredite olmak isteyen programlara ait eğitim giderleri ve dış değerlendirme giderleri üst yönetim

tarafından karşılanmakta olup bu programlar ÖSYM tercih kılavuzunda yer almaktadır. Tanıtım faaliyetlerinde ön plana çıkarılan bu programların öğrenci tercihlerinde üst sıralara taşınması sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim programlarının amaçları, hedefleri, ders ve program öğrenim kazanımları gibi detaylı bilgileri içeren Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (EBS) kurulmuştur.

Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle, program amaçları, hedefleri, öğrenme çıktıları, ders planı ve derslerin AKTS kredileri, program öğrenme çıktıları ile amaç, hedef ilişkisi, ders-program öğrenme çıktıları ilişkisi, derslerin kategorileri, derslerin öğretim yöntemleri ve ölçme yöntemlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Eğitim Fakültesi'ne bağlı 'Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık', 'İngilizce Öğretmenliği ve Okul Öncesi Öğretmenliği' bölümleri, Eğitim Fakülteleri Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından akredite edilmiştir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinden mezun veren üç program (Bilgisayar Mühendisliği, Gıda Mühendisliği ve Mimarlık) için MÜDEK'e akreditasyon başvurusu yapılmıştır. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ise 'İslam Ekonomisi ve Finansı', 'İktisat', 'Uluslararası Ticaret ve Finans' programları için Malezya'da bulunan bir akreditasyon kurumuna başvuru sürecini tamamlama aşamasına gelmiştir. Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne bağlı 'Hemşirelik' programı İslami İlimler Fakültesine bağlı 'İslami İlimler' programları için akreditasyon süreci devam eden programlardır. Bologna süreci uyum çalışmaları kapsamında Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (EBS) yapılandırılmış, tüm programlar için bu sürecin bir gereği olarak eğitim-öğretimde sürekli iyileştirme mekanizması kurulmuş ve AKTS uygulamasına geçilmiştir.

## Kanıtlar

- [Eğitim Fakültesi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Hizmet Siparişi.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ile aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, seminerler, çalıştaylar ve eğitimler yoluyla sağlanmaktadır. Öğrencilerin eğitim programını ders bazında değerlendirmeleri internet üzerinden sağlanmakta; her dönem sonunda öğrenciler, notlarını öğrenmeden önce her ders için Kampüs Bilgi Sisteminden 'Ders Değerlendirme Anketi'ni doldurmaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları danışmanlar aracılığıyla ve öğrencilerle toplantı yapılarak gerçekleştirilmektedir. Her dönem başında her dersin sorumlu öğretim elemanının öğrencilere dersin içeriğini, haftalık programı, sınav tarihlerini ve değerlendirme ölçütlerini içeren Ders İzlenesini dağıtması, dersin internet sayfasında ilan edilmesi ve bir kopyasının bölüme teslim edilmesi zorunludur.

Tüm derslerin sınavlarında, öğrencilerin önceden belirlenmiş olan ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımları elde edip etmediğini veya hangi oranda elde ettiğini ölçmek amacıyla, öğrenme çıktıları ile ilgili sorular sorularak öğrenme çıktılarına ulaşma derecesi belirlenmektedir. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin başarı durumlarına ilişkin esaslar 'Bağlı Değerlendirme Yönergesi'ne göre yapılmaktadır.

Programların ders planlarında yer alan tüm derslerin kredi değerleri öğrenci iş yüküne dayanan (AKTS) sisteme uygun olarak belirlenmektedir. Bu nedenle bu krediler belirlenirken sadece ders saatine bağlı kalmayıp o dersin kapsadığı tüm iş yükleri (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, proje, sunum sınavlar, ödevler, vb.) dersin kredisi belirlenirken dikkate alınmaktadır. Dersin başarı ile tamamlanmasını sağlayacak her türlü ders içi ve ders dışı etkinlik farklı fakülteler ile

görüülerek AKTS Öğrenci İş Yüğü Tablosuna eklenmektedir. AKTS kredisinin belirlenmesinde ise öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm aktiviteler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final vb.) dikkate alınmaktadır. Genel Ağırlıklı Not Ortalamasının (GANO) hesaplanmasında, AKTS kredisi dikkate alınmakta ve öğrencilerin transkriptlerinde AKTS kredisi verilmektedir.

Yurt dışındaki üniversitelere giderek geri dönen öğrencilerimizin not dönüşüm işlemlerinde sorun yaşanmaması için Erasmus hareketliliği yönergesi ile İZÜ'nün mevcut değerlendirme sisteminin AKTS/ECTS notuna dönüştürülmesi, ECTS notlarının yerel notlara dönüştürülmesi için gerekli 20/37 tablolar hazırlanmıştır. AKTS/ECTS değerlendirme sistemine uyum çalışmaları dâhilinde, yerel notların AKTS/ECTS karşılıklarının tüm programlarda uygulanması ve transkriptler ile diploma eklerinde de gösterilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Değişim sonunda, öğrencinin yurt dışında aldığı dersler, orijinal kod ve isimleri ile AKTS kredi ve notlarıyla birlikte transkriptlerinde gösterilmekte ve tam tanınma işlemi gerçekleşmektedir. Öğrencilerin resmi transkriptlerinde, bu dersler “Erasmus Programı ve işbirliği antlaşmaları kapsamında, yurtdışı üniversitelerde alınan ders” anlamına gelen “ERS” kodu ile yer almaktadır.

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. İZÜ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 20. maddesi devam ve devamsızlık konularını açıklamaktadır. 26. madde ise sınavları ve mazeret sınavlarını tanımlamaktadır. Tüm öğrencilere eşit olarak uygulanan İZÜ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Bağlı Değerlendirme Yönergesi üniversite internet sayfasından kamuoyunun erişimine açıktır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi öğrencilerine verilecek her türlü öğrenci danışmanlık hizmetinin faaliyet alanlarına, işleyişine, yönetim organlarına ve görevlerine ilişkin esasları düzenlemek amacıyla taşıyan '[Öğrenci Danışmanlık Yönergesi](#)' işletilmektedir. Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamaktadır. (Öğrenme kaynaklarının yıllık raporları.) Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, kurum, programın kurum dışı destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Öğrenci İş Yüğü Tablosu.pdf](#)
- [Bağlı Değerlendirme Yönergesi.docx.pdf](#)
- [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Erasmus Yönergesi ve Ekleri.pdf](#)

## **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Öğrenciler lisans programlarına Merkezi Yerleştirme Sistemine, lisansüstü programlara ise Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine göre kabul edilmektedir. Bu çerçevede gerekli ilan ve duyurular sınav öncesinde üniversitenin internet sayfasında ilan edilmektedir. Öğrencilerin başvuru, değerlendirme, kabul ve kayıt işlemleri yürürlükte olan mevzuat hükümleri (2547 sayılı yasa, ilgili yönetmelikler ve yönergeler) uyarınca, üniversite senatosu tarafından onaylanmış akademik takvimdeki tarihlere göre yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurulu tarafından denkliği kabul edilen herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş olan öğrenci, o yükseköğretim kurumunda alıp başarılı olduğu dersler için, ilgili dekanlığa/müdürlüğe not belgesinin aslı ve ders içerikleriyle

birlikte bir dilekçe ile müracaat ederek muafiyet talep edebilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebi dekanlık/müdürlük tarafından oluşturulacak intibak komisyonu tarafından değerlendirilmekte; ilgili yönetim kurulu tarafından intibakı yapılarak karara bağlanmaktadır. Ders muafiyeti verilen öğrenciler, ders alma kurallarına uygun olarak, muaf oldukları AKTS kredisi kadar, akademik danışmanın onayı ile üst yarıyıldan ders alabilmektedir. Yatay geçişle gelen öğrencilerin önceki lisans programından aldığı ve başarılı olduğu derslerin muafiyetinin yapılarak, bu derslere ilişkin daha önce alınan notların transkripte işlenmektedir. Dikey geçiş ile yerleşen öğrencilerin, lisans programından mezuniyet şartlarını sağlamaları halinde, ağırlıklı genel not ortalamaları muafiyet verilen dersler ile lisans eğitimi sırasında aldığı dersler üzerinden hesaplanmaktadır.

Üniversitede öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreç bölüm muafiyet komisyonlarında görüşülen ders tanınması kararlarının fakülte yönetim kurulunda kabul edilerek muafiyet işlemlerinin tamamlanması biçiminde çalışmaktadır.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan Yatay Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan [yönetmelik, yönerge, usul esas ve ilkeler](#) uygulanmakta olup üniversite internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için proje yazma, geliştirme, öğrenci tezlerini projeye dönüştürme aşamalarının yanı sıra Projeler Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi'nin öğretim elemanlarına destek verme uygulamaları da bulunmaktadır. Öğretim elemanları mesleki gelişimleri konusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü vasıtasıyla desteklemekte ve kendilerini çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Yıllık olarak akademik performans değerlendirmeleri yapılarak, bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınları ile katkı sağlayan öğretim elemanlarımızı desteklemek ve mesleki gelişime teşvik sağlamak amacıyla Akademik Ödül Törenleri düzenlenmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi ders görevlendirmelerinde, eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi lisans ve lisansüstü düzeyde akademik kurullarda görüşülerek belirlenmektedir. Öğretim elemanlarının ilk seçiminde ve yükseltmelerde "[Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#)" temel alınmaktadır. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde görevli akademik personelin performansını nesnel esaslara göre belirlemek suretiyle, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak ve kalitesini yükseltmek amacıyla "[Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi](#)" bulunmaktadır.

Eğiticilerin eğitim planları (ders planları) bulunmakta ve akademik yılın başında, öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Bu planlarda hangi haftada hangi derslerin işleneceğinin yanı sıra sınavlar, varsa projeler ve notları etkileyecek oranlar da bulunmaktadır. Eğiticinin eğitimine yönelik olarak değerlendirme formları ve anketler vasıtasıyla hem nitel hem de nicel veriler elde edilmekte, bu verilerin değerlendirilmesi sonucunda programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre yapılmaktadır. Ayrıca kurum dışına giden ya da gelen öğretim elemanlarının görevlendirme iş akışları bulut sisteminde bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kurumdışı Gelen Öğretim Elemanı Görevlendirme İş Akışı.pdf](#)
- [Kurumdışı Giden Öğretim Elemanı Görevlendirme İş Akışı.pdf](#)

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimleri için üst yönetim, akademik birimler, ilgili idari birimler ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla bilim, sanat ve güncel içerikli çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. [Öğrenci gelişimine yönelik çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler](#) bulunmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği açısından tesis ve altyapı başlıklarında değerlendirilecek olan eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları, derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, bireysel çalışma alanı vb. her geçen yıl gelişen, güçlenen ve yenilenen fiziksel altyapı olanaklarına sahiptir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin inşası tamamlanarak kullanıma açılan yeni Merkez Kütüphanesi 13 bin 500 metrekare kullanım alanı, bin 500 araştırmacı ve 1 milyon kitap kapasitesi ile İstanbul'un en büyük kütüphanesi olma özelliğine sahiptir. Doğayla iç içe olan kampüsümüzde güven ve konforun ön planda olduğu 279 kişi kapasiteli kız, 298 kişi kapasiteli erkek yurtları bulunmaktadır.

İstanbul'un tüm bölgelerinden gelen öğrencilerin kolay ulaşabileceği merkezi bir noktada olan kampüse Marmaray, Yenibosna, Sefaköy, Başakşehir, Kazlıçeşme, Altunizade, Fatih ve Bağcılar'dan kalkan ring servisleri bulunmaktadır. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin artan öğrenci kapasitesine daha iyi hizmet vermek için yeni yemekhanesi 2019 yılı içinde kullanıma açılacaktır.

Gıda hizmetleri, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 22000 kalite belgesine sahip özel yemek firması tarafından verilmektedir. Yemekler, üniversitenin mutfağında hijyenik bir ortamda üretilerek ve çoktan seçmeli menü üzerinden, self servis usulüne göre sunulmaktadır.

Yıllık bütçede öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından karar, Mütevelli Heyeti tarafından verilmektedir. 2017-2018 eğitim öğretim yılı içerisinde harcamaların oransal dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir. Oranlar YÖK Denetim Raporundan alınmıştır.

Öğrenci katkısının toplam gelirler içindeki payı = 76%

Tanıtım Harcamaları	: 5%
Öğretim Elemanlarına Ödenen Ücretler	: 35%
Kütüphaneye Yapılan Harcamalar	: 11%
Araştırma Harcamaları	: 0,44%
Öğrencilere Yapılan Burs, Yardım vb. Harcamalar	: 2,16%
Yönetim Giderleri	: 21%
<b>TOPLAM</b>	<b>: 74,60%</b>

Harcamaların geri kalan kısmı alt yapı, bina, yatırım, tadilat ve onarım, temsil ağırlama vb. alanlara harcanmaktadır.

İZÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren kulüplerde 2017-2018 eğitim öğretim yılında ise 409 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Kulüp etkinliklerinde öğrencilerin devamlı katılabileceği herhangi bir konu, alan veya yeteneği doğrultusunda kendini geliştirebileceği atölye çalışmaları ön plana çıkmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bu kapsamda 2018 yılında 127 adet seminer, 69 adet atölye çalışması, 60 adet gezi, 46 adet eğitim faaliyeti, 41 adet motivasyon etkinliği, 38 adet sosyal sorumluluk faaliyeti ve 28 adet sportif faaliyet olmak üzere toplamda 286 adet organizasyon gerçekleştirilmiştir.

#### ORGANİZASYON TÜRÜ SAYI / ADET

Seminer	:	127
Atölye Çalışması	:	69
Gezi	:	60
Eğitim	:	46
Motivasyon	:	41
Sosyal Sorumluluk	:	38
Sportif Faaliyet	:	28
<b>GENEL TOPLAM</b>	:	<b>409</b>

Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı: 5.000

Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısının Toplam Öğrenci Sayısına Oranı:  $5.000/8.881=56\%$

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Stratejik Plan kapsamında Araştırma - Uygulama alanı ile ilgili 18 adet önceliklendirilmiş ve 20 adet genel olmak üzere toplam 38 öneri ortaya çıkmıştır. Öneriler doğrultusunda üniversitenin araştırma uygulama strateji ve hedefleri belirlenmiştir. Belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla araştırma-uygulama faaliyetleri üniversite yönetimi tarafından, yayınlanmış olan BAP yönergesi ile teşvik edilmektedir. Araştırma ve yayın konusunda nitelikli akademisyenlerin üniversiteye kazandırılması, yayın teşviklerinin artırılması, yurtiçi-yurtdışı indeksli ve alana indeksli yayın sayısının artırılması üniversitenin araştırma politikaları arasında yer almaktadır.

Üniversite stratejileri oluşturulurken, misyon ve vizyonunun yanı sıra ülkenin 2023 hedefleri, YÖK

tarafından hazırlanan strateji belgesi, ulusal, bölgesel ve yerel yöneticiler ile sanayi ve iş çevrelerinden oluşan dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda Ar-ge çalışmalarının etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesi en temel araştırma hedeflerinden biri olarak belirlenmiştir. Buna göre akademisyenler, sanayi firmalarının temsilcileri ve öğrencilerin katılımı ile toplantılar gerçekleştirilmekte, bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik alt yapı projeleri, çeşitli Ar-ge projeleri ile girişimcilik ve şirketleşmeye yönelik faaliyetler yürütülerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkı verilmektedir. Özellikle yerel kalkınma hedefleri doğrultusunda İSTKA tarafından desteklenecek çeşitli projeler üretilmekte, TÜBİTAK projeleri ile ulusal kalkınmaya destek sağlanmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar proje, bilimsel ve yayın, fikri mülkiyet vb. tüm araştırma girdi ve çıktıları topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Topluma hizmet alanında merkez, laboratuvar ve teknoloji transfer ofisinde dış katılımlı etkinlikler ve hizmet talepleri toplanmakta ve bu taleplere yönelik eğitim, öğretim, danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca araştırma konularının seçiminde bilimsel katkının yanı sıra ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalara öncelik verilmektedir. Akademisyenler ve öğrenciler kütüphane, araştırma merkezleri ve laboratuvarlarda aktif olarak araştırmalarını sürdürmekte; teknoloji transfer ofisinde ise bilimsel danışma kurulu kapsamında görev almakta ve akademik eğitimin yanında araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmektedirler.

Yerel, bölgesel, ulusal kalkınmaya destek vermek amacıyla oluşturulan hedefler doğrultusunda bölgenin ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmalar yapılmakta ve buna yönelik çeşitli işbirlikleri geliştirmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla, toplumun ihtiyaç duyulan alanlarda da eğitim hizmetleri verilmektedir.

Yapılan araştırmaların ekonomik, sosyal ve kültürel yönden pek çok katkıları olmaktadır. Örneğin, İSTKA, TÜBİTAK vb. ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda oluşturulan bilimsel faaliyet projelerinin toplumun sosyo-ekonomik yapısına katkısı bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden projeler ve ortaklıklar geliştirilmekte, kuluçka şirketleri desteklenmekte ve bu şekilde topluma katkı sağlanmaktadır. BAP, Üniversite Mütevelli Heyeti ve TÜBİTAK araştırmacıların yayınlarına ve projelere göre çeşitli destekler sağlamaktadır. Yapılan araştırmaların çıktıları kamuoyu ile paylaşılarak, toplumun sosyo-kültürel gelişimine katkı sağlanmaktadır. Üniversitenin konumu itibarıyla şehir merkezinde olması, toplumla entegre sosyal ve kültürel faaliyetlere de ev sahipliği yapmasını sağlamaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Projeler Eğitim Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Araştırma-Uygulama Stratejisi.pdf](#)

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Üniversitenin araştırma ve uygulama strateji ve hedefleri doğrultusunda belirlenen her bir hedef için yıllık maliyetlendirmeler yapılmış olup, gerçekleşme performansları yıllık olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Kurulum izni alınan İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi üniversitemize kazandırılmıştır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı için, proje yarışmaları, üniversite-sektör buluşmaları, öğrenci kulüpleri bilgilendirme etkinlikleri vb. her yıl çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Üniversite [laboratuvarı](#) deney, test ve analiz talebinde bulunan dış paydaşlara da hizmet vermektedir. İZÜ Kariyer Merkezi'nin düzenlediği kariyer günleri ve firma ziyaretleri

araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi ve diğer Araştırma ve Uygulama Merkezleri aracılığı ile dış paydaş çözüm ortaklıkları geliştirilmektedir. Ortak programlar, projeler, Kariyer günleri, girişimcilik eğitimleri, fuarlar vb. birçok etkinlik gerçekleştirilmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonuçları stratejik planda belirtilen hedef, faaliyet ve dönemsel performans hedeflerine göre; ilgili birimler tarafından altı aylık ve yıllık periyotlarda raporlanmakta ve değerlendirilmektedir.

AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla, araştırma ekibine kabul edilen projelerin bütçeleri üzerinden %2 oranına kadar proje teşvik desteği sağlanmaktadır.

Kuruma son üç yılda yapılan dış fon aktarımına ait değişimler:

2015-2016 Mali Yılı; 1.554.193,00 TL. Bir önceki yıla göre değişim %67,81

2016-2017 Mali Yılı; 2.433.228,88 TL. Bir önceki yıla göre değişim %56,56

2017-2018 Yılı; 929.311,51 TL. Bir önceki yıla göre değişim -%61,81

### **Kanıtlar**

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin araştırma kadrosu akademik personel ve araştırma merkezlerindeki personellerden oluşmaktadır. 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri ile mevcut "[Akademik Personel İstihdam Yönergesi](#)" araştırma personeli yetkinliklerinin çerçevesini tanımlamaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği, yaptığı yayınların etki faktörü ve yaptığı projelere bakılarak değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yurtdışında görevlendirilmesi olanakları da bulunmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin artırılması için sunulan imkânların başında BAP (Bilimsel Araştırma Projesi) Fonu gelmektedir. Proje teklifleri, BAP Komisyonu tarafından yönerge çerçevesinde değerlendirildikten sonra yönergeye uygun görülenler desteklenmektedir. Ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılan araştırmacıların bu kapsamdaki giderleri üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, öncelikli olarak bilimsel yayınlar ve araştırma projeleri ile ölçülmektedir. Bilimsel yayınlarda özellikle SCI-SSCI-AHCI gibi endekslerde taranan dergilerde yayınlanan makaleler ile araştırmacıların eserlerine yapılan atıflar dikkate alınmaktadır. Akademik personelin proje, yayın ve akademik faaliyetleri dönemsel olarak "[Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu](#)"nda değerlendirilmekte, yüksek performans sağlayan araştırmacı ödüllendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde, araştırma- geliştirme hedefleri ile uyumlu "[Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri](#)" uygulanmaktadır. Doktor öğretim üyesi, doçentlik, profesörlük kadrosu için minimum ölçütler belirlenmiştir. Puanlamalar aşağıdaki ana başlıklara göre yapılmaktadır:

- Uluslararası makaleler,
- Uluslararası bildiriler,

- Uluslararası kitaplar,
- Çeviriler,
- Uluslararası makale,
- Bildiri ve kitaplarda diğer yazarlar tarafından yapılan atıflar (Atıf yapılan her eser için), ulusal makaleler,
- Ulusal bildirimler,
- Ulusal kitaplar ( Ders notu hariç, ISBN numarası almış),
- Ders kitabı,
- Ulusal makale,
- Bildiri ve kitaplarda diğer yazarlar tarafından yapılan atıflar (Atıf yapılan her eser için),
- Patentler, Erasmus kapsamında öğretim elemanı değişim aktiviteleri,
- Araştırma projeleri (Her proje için),
- Uluslararası dergilerde editörlük,
- Uluslararası dergilerde hakemlik,
- Diğer bilimsel, sanatsal veya mesleki hakemli dergilerde, ulusal veya uluslararası sempozyum ve kongre bildiri kitapçığında editörlük,
- Diğer bilimsel, sanatsal veya mesleki hakemli dergilerde, ulusal veya uluslararası sempozyum ve kongre bildirimlerinde hakemlik,
- Ödüller,
- Tez yönetimi (Tamamlanmış tez için),
- Eğitim ve öğretime katkı,
- Diğer akademik ve bilimsel etkinlikler,
- Uygulamalı faaliyetler (Güzel sanatlar temel alanında),
- İdari ve diğer faaliyetler.

#### 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bölüm, program ve fakültelerin koordinasyonunda belirlenen araştırma, yayın ve proje hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı, mevcut faaliyetlerin araştırma hedefleriyle uyumu ve katkısı, performans değerlendirme kriterleri ile değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bununla birlikte her yıl faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Faaliyet raporunda birim bazında tüm akademik faaliyetlere yer verilmektedir. Fakülteler, Enstitüler, Araştırma ve Uygulama Merkezlerince gerçekleştirilen tüm akademik faaliyetler raporlanmaktadır.

Kurum içinde kullanılan Kampüs Bilgi Sistemi yazılımı akademik personelin özgeçmiş bilgilerinin oluşturulmasına ve bu bilgiler doğrultusunda çeşitli formatlarda çıktılar üretilmesine yardımcı olmaktadır. Araştırmacının akademik geçmişine, yayınlarına, makalelerine, bildirimlerine, kitaplarına, kitap bölümlerine, verdiği derslere, tez danışmanlıklarına, idari görevlerine, tezlerine, projelerine, araştırma konularına ulaşılabilmesi sağlayan [Kampüs Bilgi Sistemi](#), Yayın Teşvik, SCOPUS ve Web of Science sistemlerinden beslenmektedir. Eğitsel performanslar dönem sonlarında her ders için düzenlenen ve dersi alan öğrenciler tarafından Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden doldurulan “Ders Değerlendirme Anketi” yoluyla takip edilmektedir. Akademisyen, verdiği derslerle ilgili değerlendirme sonuçlarını bu sistem üzerinden inceleyebilmekte ve öz değerlendirme yapabilmektedir.

Kurumumuzun araştırma hedefleri, alt hedefler ve yapılacak faaliyetler ile dönemsel performans göstergeleri, [2017-2021 Stratejik Planı](#)’nda “Araştırma ve Uygulama Stratejisi” başlığı altında tanımlanmış olup, ilgili birimler tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Yayın çıkartmaya yönelik akademik personel teşvikleri, BETEK yurtiçi ve yurtdışı yayın sayısının artırılması, üniversitemizin araştırma politikası kapsamındaki temel hedeflerdir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılması internet sitesi üzerinden yapılmaktadır. Yukarıda değinildiği gibi her yıl hazırlanan faaliyet raporu, incelen yıl içinde senatodan geçirilerek yayınlanmaktadır. Ayrıca geçen projeler Teknoloji Transfer Ofisi tarafından takip edilerek gerekli bilgilendirmeler, duyurular internet sitesi ya da sosyal medya aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversite bünyesindeki tüm fakülte, enstitü ve bölümlerdeki bilim insanlarının bilimsel performansları SciVal ve Web of Science ile takip edilmekte, ülkemiz ve dünyadaki benzer kurumlarla karşılaştırılmaktadır.

Üniversitenin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, ulusal ve uluslararası düzeyde proje sayıları ve bütçeleri, ulusal ve uluslararası patent ve faydalı model başvuru ve tescil sayıları, lisans sayıları, öğretim üyesi, araştırmacı ve mezun sayıları göz önünde bulundurularak ölçülmektedir. Ayrıca TÜBİTAK tarafından “Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi” ve URAP değerlendirme kriterleri üzerinde çalışmalar başlatılmıştır.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esasları uyarınca hiyerarşik bir yapılanma ile yönetilmektedir. Bir Mütevelli Heyeti Başkanı, iki Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı ve Mütevelli Heyeti Üyeleri bulunmaktadır. [Üniversite Yönetim Kurulu](#); Rektörün başkanlığında dekanlardan, Üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıllığına seçilecek en az üç profesörden oluşmaktadır. Rektör, [Mütevelli Heyetinin](#) kabul ettiği bütçe sınırları içinde vakıf yükseköğretim kurumunun harcama yetkilisidir (ita amiri). Üniversitenin [Organizasyon Şeması](#), [Kurullar & Komisyonlar](#), [Koordinatörlükler](#), [Araştırma Merkezleri](#), [Tüm Programlar](#), [Diller Okulu](#), [Eğitim Merkezleri](#) gibi yönetsel ve idari yapılanmaları internet sitesinde açıkça gösterilmektedir.

[Senato](#), Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır. Üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlar ve görüş bildirir. Senato, üniversitenin akademik faaliyetleriyle ilgili konularda karar verir. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanları verir ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlar. Üniversite Genel Sekreteri Senato'nun raportörüdür.

Faaliyet raporu, performans raporları, iç kontrol süreci ve risk yönetimi ile kalite güvence sisteminin izlenmesi kolaylaştıran Yönetim Sistemleri oluşturularak entegre sistemler tek başlık altında yürütülmektedir. Sistemin bilişim altyapısının planlanmasıyla yazılım programı haline dönüştürülecektir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim, Araştırma- Uygulama, Girişimcilik- İş Dünyası ile İlişkiler, Toplum Hizmet ve Kurumsal Gelişim, Uluslararasılaşma olmak üzere altı ana süreci, bu süreçlere bağlı yirmi üç alt süreç bulunmaktadır.

İç kontrol sistemine ilişkin ve ilişkili olarak üniversitenin yasal olarak uymak zorunda olduğu ulusal mevzuat ve süreçler ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim

Sistemi'nin gereğince ölçülebilir, sürdürülebilir ve yönetilebilir süreçlere dönüştürülmüştür. İç kontrolün tanımı ve amacı, kontrolün yapısı ve işleyişi, iç denetim, iç denetçinin görevleri, iç denetçilerin nitelikleri ve atanması yazılı prosedür ve formlar ile sağlanmaktadır. Kaynakların etkin, verimli ve ekonomik olarak kullanılması, süreçlerin etkin bir şekilde işletilmesi için risk tabanlı sistem kurulmuş olup sürekli geliştirilmektedir.

Üniversitenin misyon, vizyon, hedef ve stratejik planlarıyla uyumlu 5 ana süreç bulunmaktadır. Bunlar; Yönetimsel Süreçler, Eğitim-Öğretim Süreçleri, Araştırma ve Geliştirme Süreçleri, Uygulama ve Hizmet Süreçleri, İdari ve Destek Süreçleridir.

İdari personel işe alım süreci; Rektörlük onayıyla ilana çıkılarak başlamakta; başvuru dosyaları alınmakta; İşe Alım Komisyonu adaylar ile görüşerek karar alınmaktadır. İşe alınan personel oryantasyona tabi tutulmaktadır. İdari personel işe alımlarında, oryantasyon sonunda personelin yetkinliklerinin değerlendirildiği "Deneme Sonrası Çalışanı Değerleme Formu" idari amiri tarafından doldurulup imzalanarak bir üst amirinin onayına sunulmakta; ardından özlük dosyasının tanzimi yapılarak Kampüs Bilgi Sistemine girişi gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Deneme Sonrası Çalışanı Değerleme Formu.pdf](#)
- [İş Başvuru Formu.pdf](#)
- [Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)
- [İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Ana Yönetmeliği.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi insan kaynakları politikası, Personel Daire Başkanlığı'nın Vizyon ve Misyon Bildirgesi ile İnsan Kaynakları Yönetimi Talimatı'nda belirtilmiştir. İnsan kaynakları yönetimi Genel Sekreterlik makamı bünyesinde yapılanmış olan Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İşe alım yöntem ve süreçleri şeffaftır. Akademik birimlerde ise atama yükseltme kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır. Akademik ve idari personelin yıllık olarak performansları değerlendirilmektedir. Gerekli görülen konularda personelin eksiklikleri gidermek ve verimliliği arttırmak amacı ile hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi için "Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu" ve "Yöneticiler için Performans Değerlendirme Formu" kullanılmaktadır. Performans değerlendirmeleri sonucu idari personele, maaş zammı dönemlerinde farklı zam oranlarının uygulanması ve bir üst kadroya terfi ataması yapılmaktadır. İdari persone yönelik yapılan hizmet içi eğitim programlarıyla alakalı aşağıdaki formlar kullanılmaktadır:

- Eğitim İhtiyacı Analizi Formu,
- Eğitim Planı,
- Eğitime Katılanların Performans Değerlendirmesi (Kişisel Gelişim),
- Eğitime Katılanların Performans Değerlendirmesi (Mesleki Eğitim),
- Eğitim Katılım Tutanak Formu,
- Eğitim Anket Formu,
- Eğitim Katılım Belgesi.

Mali işlemler ile ilgili süreçler İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu, 5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliklerine bağlı olarak çalışmalar

sürdürülmektedir. Mali oluşumlarda ekonomik ve verimli olmak, hesap verebilirlik ve mali saydamlık esastır. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, beş yıllık amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimini stratejik plan ile belirlemiştir. Kurumsal hedef ve amaçların gerçekleştirmelerini ölçmek, izlemek ve gereken önlemleri almak amacıyla mevcut yasal düzenlemelere uygun olarak hareket edilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinde mali kaynakların yönetimi ve etkinliği, bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, 29 Ocak 2013 tarih ve 28543 Sayılı '[Satın Alma ve İhale Yönetmeliği](#)' çerçevesinde yapılmaktadır. Rektörlük tarafından kurulmuş olan 'Satın Alma ve İhale Komisyonu' eliyle serbest piyasa koşullarının gerektirdiği koşullarda kalite, fiyat vb. hususlar dikkate alınarak şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. 2017-2018 Eğitim döneminde elde edilen gelirle Cari harcamalar karşılanmış, bu dönemde yapılan yatırım harcamaları ise Öz kaynaklar yoluyla yapılmıştır. Yatırımların finansmanında her hangi bir güçlükle karşılaşılmamış; dışarıdan kredi, kaynak bulmak zorunda kalınmamıştır. Kaynak Yönetimi Mütevelli Heyet tarafından yakinen izlenmekte ve takip edilmektedir. Öğrenci Ücret artışları Mütevelli Heyet tarafından, her yıl piyasa koşulları dikkate alınarak, makul artışlarla belirlenmekte olup veliler tarafından krediye ihtiyaç duyulmadan bankalar yoluyla tahsil edilmektedir.

Taşınmazlara ait işlemler, Genel Sekreterlik koordinasyonu ile takip edilerek, Yapı İşleri ve Teknik İşler Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve bu başkanlığa bağlı birimler tarafından sürdürülmektedir. Taşınmazlar kayıt altına alınmıştır. Sabit kıymetlerin faydalı ömürleri ve teknolojik ömürleri dikkate alınarak yıllık bütçe planlamasında yenilenme payı ayrılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Eğitim İhtiyacı Analizi Formu.doc](#)
- [Eğitime Katılanların Performans Değerlendirme Formu \(Mesleki Eğitimler\).pdf](#)
- [Eğitim Planı.pdf](#)
- [Eğitime Katılanların Performans Değerlendirmesi Formu\(Kişisel\).xls.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, yukarıda da ifade edildiği gibi, Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçlerini "Yönetim Sistemleri" adı altında entegre etmiş ve her iki yönetim sisteminin ana ilkelerini dikkate alarak oluşturulan politikasını tüm paydaşlarıyla paylaşmıştır.

Üniversite süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlayacak tüm form ve dokümanlar bulut sistemi üzerinde kayıt altına alınmıştır. Birimler faaliyetlerini aylık olarak üst yönetime raporlanmakta, ayrıca her yıl, üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinin detaylı anlatıldığı faaliyet raporu hazırlanarak üniversite internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Fiziksel ortamda mevcut olan belgelerin elektronik ortamdaki belgelerle ortama geçirilmesi ya da elektronik ortamda ki belgelerin üretilmesi ve bu belgelerin kontrol edilmesi, düzenlenmesi, kullanılması ve arşivlenmesi için EBYS (Elektronik Bilgi Sistemi) kullanılmaktadır. Bu sistem yazışmalarla ilgili tüm süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına olanak sağladığı gibi, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereğince ıslak imza ile aynı ispat gücüne sahip E-İmza (Nitelikli Elektronik Sertifika) kullanımını da sağlamaktadır.

Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini ifade eden KEP (Kayıtlı elektronik posta) kullanımına da başlanmıştır.

Bilginin etkin kullanımı, düzenli arşivini sağlayan ve ihtiyaca göre başlıklandırılmış, güncel, ilişkilendirilebilir veritabanı olan Kampüs Bilgi Sistemi, tüm personel ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Personel ve öğrenciler üniversite mail adres ve kendi belirledikleri şifreyle giriş yaparak kendilerini ilgilendiren içeriklere ulaşabilmektedir. Her personelin, internet altyapısı olan her yerden kendilerine ait klasörlere aynı zamanda yönetim sistemlerine ait tüm politika, prosedür, talimat, form gibi dokümanlara ulaşabilecekleri bulut sistemi kullanılmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Kariyer Merkezi Müdürlüğü'nün sayfasından tüm öğrencilerimiz ve mezunlarımız staj başvuru formunu doldurabilmekte ve CV Portalına erişim sağlayabilmektedir. Bu portalda özgeçmişlerini oluşturabilmekte, iş ilanlarını inceleyerek açık pozisyonları bulabilmekte ve duyurular ile güncel bilgiye sahip olabilmektedirler.

Yönetim Sistemleri çerçevesinde her yıl birimler iç ve dış değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme sürecinde, oluşturulmuş olan süreç performans izleme karneleri ve süreç hedefleri takip edilmektedir.

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Destek hizmetleri faaliyeti olan Temizlik Personeli, Güvenlik Personeli, Personel Servis ve Yemek Hizmetlerini Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında ihale usulleri ile satın almaktadır. Bunun haricinde kurum dışından herhangi bir idari destek alınmamaktadır. Bu ihaleler Basım İlan Kurumu tarafından şartları ilan edilerek ihale edilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik ihale edilen işlere ait hizmetlerin şartnameye uygunluğu, Üniversite tarafından oluşturulan komisyonlarca periyodik olarak izlenmektedir. Hizmetlerin kalitesinin izlenebilir ve sürdürülebilir olabilmesi amacıyla paydaşlara memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Tedarik edilen hizmetler ve tedarikçilerin güncel listesi bulut sisteminde 'Yönetim Sistemleri Dokümante Edilmiş Bilgi' klasöründe bulunmaktadır.

4734 sayılı Kamu İhale Kanununun diğer maddeleri kapsamında yapılacak satın almalarla ilgili tedarikçiler kanununun emredici hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22. maddesi kapsamında yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerini yerine getiren tedarikçiler ürün/hizmet/yapım kalitesi, ürün/hizmet/yapım fiyatı, malın teslim/hizmetin yapım süresi kriterlerine göre yıllık dönemler itibarıyla, ilgili birim amiri tarafından oluşturulan komisyon tarafından yapılmaktadır. Komisyon kararları birim amiri tarafından onaylanmakta; tedarikçi değerlemesi mal/hizmet/yapım kalitesi, mal/hizmet/yapım fiyatı ve mal/ hizmet/yapım teslimat süresi olmak üzere üç temel başlık altında ve 100 üzerinden yapılmaktadır. 'Tedarikçi Değerlendirme Formu' ve 'Tedarikçi Değerlendirme Listesi' kullanılarak tedarikçiler değerlendirilmektedir. Yılsonunda yapılan değerlendirmede 70 puan altında kalan tedarikçiler tekrar gözden geçirilerek firmalar yazı ile uyarılmaktadır. Yapılan uyarıya rağmen ilgili firma düzeltici ve önleyici faaliyet olarak gerekli tedbirleri almamış ise ve/veya tekrar 70'in altında bir puan almışsa tedarikçi listesinden çıkarılmaktadır. Böyle bir sürecin sonunda satın alma faaliyetleri artık o firmadan yapılmamaktadır.

Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinde açılan taleplerde yer alan hizmet/ürünlerin şartnamelerine uygun olarak kısa sürede satın alma işleminin yapılması, tedarikçi hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyini gösteren kanıt olarak değerlendirilebilmektedir.

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin gizli bilgi teşkil etmeyecek ve kamu ile paylaşımında yasal ve etik olarak sakınca bulunmayan, eğitim- öğretim programları, araştırma- geliştirme faaliyetleri ve diğer faaliyetlerine ilişkin bilgiler üniversitenin sürekli olarak güncellenen internet sitesinde yayınlanmaktadır. Bilgilerin doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyu tarafından takip edilebileceği duyuru, faaliyet ve çıktıların üniversite internet sitesinde yayınlanması, Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı'nın sorumluluğundadır. Habercilik etik kuralları çerçevesinde kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelligi güvence altına alınmakta; bilgiler ilgili birimler tarafından onaylandıktan sonra kamuoyuna sunulmaktadır. Kamunun bilgilendirilmesinde ayrıca kurumsal sosyal medya hesaplarından, birimlerin, merkezlerin ya da öğrenci topluluklarının sosyal medya hesaplarından ve üniversitenin dergilerinden güncel duyurular ve paylaşımlar yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Web Sitesi ve Duyuru Panoları İçerik Hazırlama, Yayınlama Prosedürü.pdf](#)

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ndeki esaslar çerçevesinde yapılanmış olan İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, insan odaklı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensiplerine bağlı, verimlilik esasına dayalı bir yönetim anlayışıyla sevk ve idare edilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi vizyon ve misyonunu, stratejik hedeflerini gerçekleştirme çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir. Bu süreçte, belirli aralıklarda izleme ve ölçme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, elde edilen sonuçlara göre mevcut durum analiz edilerek gerekli adımları atılmakta ve üniversitenin geleceği yeniden inşa edilmektedir. Bu inşa sürecinde şüphesiz bazı resmi ve özel kurumların denetim ve tetkikleri sonucunda ortaya çıkan sonuçlar, onların tavsiye ve yaptırımları sürekli gelişme anlayışıyla faaliyet gösteren üniversitemiz açısından oldukça değerli görülmektedir. Bu anlayışla eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, topluma hizmet, kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, girişimcilik ve iş dünyası ile ilişkilerde, paydaşların katkılarıyla ülkemizde ve dünyada saygın yükseköğretim kurumlarından biri olma yolunda ilerlemektedir.

**6.1. Kalite Güvence Sistemi:** İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, tüm süreçlerinde hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmayı, bu sayede başta paydaşlarına olmak üzere tüm topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır.

Geçtiğimiz yıl Kalite Yönetim Sistemi belge yenileme süreci ile Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri belgeleme süreci sonucunda kalite güvence sistemimizde iyileştirilmesi gereken hususlar belirlenmiş ve gerekli çalışmalar yapılmıştır. Bu doğrultuda, etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla, birim bazlı kalite yönetim sisteminden süreç bazlı yönetim sistemine geçiş yapılmış ve üniversite ana ve alt süreçleri belirlenmiştir. Ayrıca TSE ile bir çalıştay yapılmış ve ilgili yönetim sistemleri entegre edilerek etkinlik ve verimlilik artışı sağlanmıştır. Kalite hedeflerinin ve performans göstergelerinin belirlenmesi, mevcut ölçme ve değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmıştır. Dokümantasyon düzeyindeki eksiklikler tamamlanmıştır.

Eğitim ve öğretim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik, program akreditasyon çalışmaları sürdürülmüş olup, Eğitim Fakültesi bünyesindeki üç programımızın akreditasyon sürecinde son aşamaya gelinmiş; başta Mühendislik Fakültesi ve İşletme Fakültesi olmak üzere diğer fakültelerdeki programların akreditasyon hazırlık ve başvuru süreçleri işletilmiştir. Akademik ve idari personelde

kalite ve Bilgi güvenliği bilincinin gelişmesi ve yaygınlaşmasına yönelik eğitim ve oryantasyon programları uygulanmıştır.

**6.2. Eğitim-Öğretim:** İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, TYYÇ kapsamında, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda programlarını sürekli olarak güncellenmektedir. Eğitim öğretim uygulamaları geliştirilmesine yönelik staj uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha sağlıklı yürütebilmesi için iyileştirmeler yapılmakta; psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti daha da geliştirilmektedir. Eğitim yöntemlerinde güncel teknoloji takip edilerek alt yapının güncellenmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde 3 eğitim merkezi bulunmaktadır. Öğretim üyelerimize verilen “Eğiticilerin Eğitimi” programı ile onların güncel öğretim metotlarını takip etmesi sağlanmaktadır. Son geçirilen dış değerlendirme sonuçları dikkate alınarak, öğrenci başına düşen yemekhane ve kafeterya nitelikli alanların belirlenen standartlara gelmesine yönelik olarak çalışmalar tamamlanmış ve yeni yemekhane binası ile kafeterya alanları oluşturulmuştur. Ayrıca yeni derslikler açılarak öğrenci başına düşen eğitim alanı oranında iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi amacıyla, üniversiteye yeni öğretim üyeleri kazandırılmaktadır.

**6.3. Araştırma- Geliştirme ve Yönetim Sistemleri:** AR-GE faaliyetlerine büyük önem veren İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi araştırma altyapısını sürekli geliştirmekte; yenilikçi, uygulanabilir ve çözümleyici projeleri desteklemekte; ilgili birimleri, merkezleri ve kurulları aracılığıyla araştırmacılar için teşvik ve destek sağlamaktadır. Akademik çalışmaların ana bileşenlerinden biri olan araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin gelişmesi ve yaygınlaşmasına yönelik olarak, Türkiye'nin en büyük kütüphanelerinden birini öğrencilerin ve araştırmacıların hizmetine açmıştır. Ayrıca yeni atölye ve laboratuvar alanları oluşturularak araştırma geliştirme faaliyetlerinin artmasını sağlamıştır.

Yenilikçi ve girişimci bir üniversite olarak, projeleri olan girişimciler için Kuluçka Merkezi faaliyete geçirilmiş olup Teknoloji Transfer Merkezi çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde 12 araştırma merkezi ve bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin artmasına yönelik adımlar atılmakta izleme ve ölçme yapılarak faaliyetleri takip edilmektedir. Daha fazla araştırmacıya hizmet verebilmek amacıyla, 2017 tarih ve 11182 sayılı Kararname ile kurulması onaylanmış olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin alan genişletme izni alınmış ve Zaim Teknopark'ın kuruluş çalışmalarına hız verilmiştir. Zaim Teknoparkın tam anlamıyla faaliyete geçmesiyle İZÜ, uluslararası bir araştırma üniversitesi olma yolunda önemli bir mesafe kaydedecektir.

Uluslararası öğrenci sayısı sürekli artan İZÜ, 100'e yakın uluslararası üniversite ile işbirliği geliştirilerek akademik ve idari hareketliliği artırmaya devam etmektedir.

Çağrıya çıkan projeler ve proje sonuçları kurumsal web sayfasında yayınlanmakta, üniversitede yapılan makale, tez, proje vb. akademik çalışmalar başta internet sayfası olmak üzere, kurum içi ve dışı çeşitli araçlar vasıtasıyla erişime açılmaktadır.