

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Mehmet BULUT

Prof. / Rektör
Sistemleri Temsilcisi

Telefon 444 97 98

E-Posta mehmet.bulut@izu.edu.tr

Adres Halkalı Mah. Halkalı Cad.
34303, Küçükçekmece/Halkalı
İSTANBUL

İbrahim GÜNEY

Prof. / Rektör Yardımcısı / Yönetim

444 97 98

ibrahim.guney@izu.edu.tr

Halkalı Mah. Halkalı Cad.
34303, Küçükçekmece/Halkalı
İSTANBUL

2. Tarihsel Gelişimi

1884 yılında kuruluş çalışmalarına başlanan Halkalı Ziraat Mekteb-i Ali'si, 1891 yılında ilk öğrencilerini almış; 1930 yılından itibaren Halkalı Ziraat Mektebi adı ile meslek okulu olarak öğretime devam etmiştir. Yıllar içinde birçok eğitim kurumuna ev sahipliği yapan ve Sultan II. Bayezid-i Veli Vakfı'na ait olan arazi, üniversite kurulmak üzere İlim Yayma Vakfı'na tahsis edilmiştir. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), İlim Yayma Vakfı tarafından, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi bir vakıf üniversitesi olarak 15.04.2010 tarihinde kurulmuştur.

Üniversitemizin mevcut durumunu özetleyen bilgiler aşağıda ifade edilmiştir.

- Fakülte Sayısı: 7
- Yüksekokul Sayısı: 1
- Enstitü Sayısı: 2
- Araştırma Merkezi Sayısı: 12
- Eğitim Merkezleri Sayısı: 3

- Lisans Program Sayısı: 34
- Yüksek Lisans Program Sayısı: 61
- Doktora Program Sayısı: 19

- 2018-19 Lisans Öğrenci Sayısı: 7.094
- 2018-19 Lisansüstü Öğrenci Sayısı: 3.378
- 2018-19 Uluslararası Öğrenci Sayısı: 1.607

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek.

Vizyon: Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru

kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak.

Değerler:

- Bilimsellik
- Özgünlük
- Hakkaniyet
- Ahlak
- Bilimsel Özgürlük
- İnsan Odaklılık
- Düşünceye Saygı
- İddia Sahibi Olmak
- Buluşçuluk ve Yenilikçilik
- Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Hedefler:

Üniversitenin 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, 6 ana amaç, 23 stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak; performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Bu kapsamda belirlenen amaç ve hedeflere ait bilgiler özetle aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası standartlarda öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak
- Analitik düşünme yeteneği yüksek öğrenci yetiştirmek
- Nitelikli olarak büyüyen, tercih edilen ve akredite edilen bir üniversite olmak
- Araştırma üniversitesi olma hedefiyle uyumlu olarak, akademik çalışmaları ve AR-GE faaliyetlerini desteklemek, disiplinler arası çalışmaları desteklemek
- Ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal katkı sunmak
- Girişimcilik alanında model bir üniversite olmak; mezunların girişimci olarak yetişmelerini desteklemek, kendi şirketlerini kurma becerilerini geliştirmek
- Kamu ve özel kurumlarla iş birliği yaparak ulusal-bölgesel kalkınmaya destek vermek
- Toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin gelişmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak
- Yükseköğretim alanında bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürmek.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin 2017-2021 dönemini kapsayan stratejik amaç ve hedefleri, misyonu, vizyonu ve politikaları doğrultusunda, bütünlük içinde oluşturulmuştur. [2017-2021 Stratejik Plan](#) arama toplantıları ve bilimsel yöntemler kullanılarak kurum yapısına uygun biçimde tasarlanmıştır. Danışma kurulu ve yönetim kademelerinde yapılan değerlendirmelerle iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen bilgiler analiz edilerek stratejik plan oluşturulmuştur. Planda 6 stratejik sorumluluk alanı belirlenmiş, bunlar ile ilgili 23 stratejik hedef oluşturulmuştur. Amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak alt stratejiler, performans göstergeleri ve sorumlu birimler/bölümler belirlenmiştir. Performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte ve ilgili birim ve komisyonlar tarafından değerlendirilmekte, üst yönetime sunulmaktadır.

Üniversitenin misyon ve vizyonu, belirli alanlarda öne çıkan bir üniversite olma yaklaşımı ile

oluşturulmuştur. Üniversitenin başta [Yönetim Sistemleri Politikası](#) gelmek üzere 8 adet politikası bulunmaktadır.

Stratejik planda bulunan performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte, iç ve dış tetkiklerle stratejik amaçların gerçekleşme durumunu takip edilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans Göstergeleri Raporu.pdf](#)
- [İZÜ Anket Portalı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası.pdf](#)
- [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası.pdf](#)
- [Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İZÜ Performans Göstergeleri Raporu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitede kalite güvence sistemi uygulanmaktadır. Öğrenci konsey başkanının da üyesi olduğu Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonunda, düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek, sistemi iyileştirici, dönüştürücü kararlar alınmaktadır. [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu](#)nun kuruluş, işleyiş ve görevleri üniversite internet sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaşması adına düzenli eğitimler, toplantılar ve denetimler yapılmaktadır. Komisyon tarafından alınan kararlar kurum içinde paylaşılmakta, üst yönetimin desteğiyle bu kararlar kısa sürede hayata geçirilmektedir.

Sunulan yüksek öğretim hizmetinin gerçekleştirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesini sağlamak için süreç modeli kurgulanmıştır. Yönetmelik Süreçler, Eğitim-Öğretim Süreçleri, Araştırma ve Geliştirme Süreçleri, Uygulama ve Hizmet Süreçleri, İdari ve Destek Süreçleri olmak üzere 5 ana süreç ve 19 alt süreç kurgulanmış ve işletilmektedir. Süreçler tüm birimleri ve işleyişleri içerecek şekilde oluşturulmuş ve bütünlük kalite güvence sistemi üniversitenin tamamında benimsenmiştir. Günümüzün değişen ve gelişen dünyasıyla birlikte ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda üniversitenin misyon ve vizyonuna göre ilgili standartlar belirlenmekte, eğitimleri alınmakta ve uygulanmaktadır.

Üniversitede Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonunun yanı sıra Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük, ilgili standartlar, kurumsal iyileştirme, geliştirme temel ilkeleri ve kurumsal değerler çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. PUKÖ döngüsüne uygun olarak işletilen süreçlerin, süreç temsilci ve sorumluları belirlenmiştir.

Etkin liderlik modeli uygulanmakta ve ilgili standartların eğitimleri verilmektedir. Akademik ve idari personel oryantasyon programlarında Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü tarafından "kalite" başlıklı eğitimler verilmektedir. İlgili standartlar çerçevesinde her yıl iç ve dış denetimler yapılmaktadır.

Yılda iki kez ölçülen performans göstergeleri kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu ve Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek rapor haline getirilmekte, ortaya çıkan sonuçlara göre bir sonraki dönemde yapılacak faaliyetler planlanmaktadır. Ara değerlendirmede önlem alınması elzem görülen hususlar yıl sonunun gelmesi beklenmeden gündeme alınmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemleri Süreç Formu.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu.pdf](#)
- [Kurullar ve Komisyonlar.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Süreç PUKÖ Çevrimleri.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Eğitim Beklentileri Yüzdeleri.pdf](#)
- [Eğitimlerin Hangi Zamanda Alınmak İstenildiğine Dair Yüzdeler.pdf](#)
- [Öz Değerlendirme Raporunun Hazırlanması İçerikli Dekanlıklara Gönderilen Mail.pdf](#)

- [Personel Tarafından Alınmak İstenen Eğitim Yüzdeleri.pdf](#)
- [Geri Bildirim Yöntemleri.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Tetkik Planı.pdf](#)
- [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkik Planı.pdf](#)
- [Liderlik Eğitim Katılım Tutanağı.pdf](#)
- [Paydaş Katılımına İlişkin Belge.pdf](#)
- [İdari Personel Oryantasyon Formu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin stratejik plan arama toplantıları iç ve dış paydaşların katılımlarıyla gerçekleştirilmiş, elde edinilen görüş ve düşünceler üniversite vizyon, misyonu doğrultusunda olgunlaştırılmıştır. Paydaşların görüş ve düşünceleri performans göstergeleri ve kalite yönetim hedeflerinin oluşturulma aşamasında değerlendirilmiştir.

Öğrencinin etkin bir şekilde sisteme dahil olmasını sağlayan üniversitemizde, bölüm, fakülte ve rektörlük düzeylerinde öğrenci temsilcileriyle buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversite öğrenci konsey başkanı Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonunun doğal bir üyesi olup, ilgili toplantılara katılım göstermektedir. Ayrıca ihtiyaç halinde öğrenci kulüpleriyle görüşmeler yapılmaktadır.

Tüm paydaşların öneri, istek, memnuniyet ve şikayetlerini iletebilecekleri, üniversite internet adresinde bir alan oluşturulmuş olup; bu kanal aracılığıyla elde edilen veriler, süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu sayede tüm paydaşların sisteme katkı vermesi sağlanmakta ve paydaşlarla etkin iletişim kurulmaktadır.

Kariyer Planlama Merkezi aracılığıyla, mezunlar, işverenler ve staj yerlerine yönelik anketler düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca çeşitli toplantı ve ziyaretler yoluyla dış paydaşlardan bilgiler elde edilmektedir.

Mezun izleme sistemi geliştirilerek [özgeçmiş \(CV\) portalı](#) oluşturulmuş, öğrencilerimizin ve mezunların erişimine açılmıştır. Mezunların bilgi ve talepleri kariyer merkezinde toplanmakta ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Sisteme kayıtlı mezunların bilgileri sistemde kayıt altına alınabilmekte ve raporlanabilmektedir. Özgeçmiş (CV) Merkezinde nitelik, iş tecrübesi ve eğitim bilgileri girilerek pratik özgeçmiş oluşturulmaktadır. Özgeçmiş (CV) merkezi iş ilanlarının incelenerek, çalışılmak istenilen pozisyona uygun iş başvurusu yapılabilmesine olanak sağlamaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde

edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Paydaşların Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [Planlama, Uygulama, İzleme ve İyileştirme Süreçleri.pdf](#)
- [Mezun İzleme Sistemi.pdf](#)
- [İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Karşılanması.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planındaki 6 stratejik sorumluluk alanlarından biri “Uluslararasılaşma”dır. Stratejik Plan arama toplantılarında uluslararasılaşma sorumluluk alanı ile ilgili 13 adedi önceliklendirilmiş ve 6 adedi genel olmak üzere toplam 19 öneri ortaya çıkmıştır. Uluslararasılaşma kapsamında en çok vurgulanan hususlar ise şu şekildedir:

- Uluslararası ortaklıklar yoluyla proje ve konferanslar düzenlenmesi
- Uluslararası işbirlikleri için kamu kurumları ve STK’lardan yararlanılması
- Öğretim üyelerinin ve öğrencilerin uluslararası hareketliliğinin daha da artırılması
- Uluslararası öğretim üyesi kadrosunun daha fazla zenginleştirilmesi
- Yurtdışında tanıtım çalışmaları yapılması

Uluslararasılaşma hedefleri performans göstergeleri ile yılda iki kez izlenmekte ve belirlenen hedef ile gerçekleşen oranlar mukayese edilmektedir. Gerekli durumlarda bir sonraki dönem için önlemler alınmaktadır.

2012 yılında Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi (ECHE) olarak Erasmus+ programına katılan İZÜ, 2013-2014 eğitim-öğretim yılından bugüne, Yükseköğretimde Bireylerin Öğrenme Hareketliliği kapsamında Erasmus+ Program Ülkelerindeki uluslararası hareketlilik faaliyetlerini sürdürmektedir. 2017 yılından itibaren Erasmus Uluslararası Kredi Hareketliliği projeleri kapsamında Erasmus Ortak Ülkelerdeki hareketlilik faaliyetlerini de sürdürmektedir. Üniversitenin öğrenci ve personel hareketliliği çalışmalarına yönelik bazı sonuçlar aşağıda belirtilmiştir:

- İZÜ, 2017 yılına ait Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA103) projesi kapsamında sağlanan hibeyi %100 oranında kullanan Türkiye’deki 39 üniversiteden biridir.
- İZÜ, Program Ülkeleri ile Ortak Ülkeler Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA107) kapsamında 2017, 2018 ve 2019 yıllarında projesi kabul edilen Türkiye’deki 16 üniversiteden biridir.
- İZÜ, Program Ülkeleri ile Ortak Ülkeler Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA107) kapsamında üniversitelere tahsis edilen toplam hibe sıralamasında Türkiye’de 28. sırada yer almaktadır.

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Erasmus+ Programı çerçevesinde gerçekleştirilen hareketlilikler, programın ülkemizdeki yürütücüsü olan Türkiye Ulusal Ajansı tarafından üniversitelere tahsis edilen Erasmus+ projeleri ile sağlanmaktadır.

Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü ve Farabi Kurum Koordinatörlüğü olmak üzere beş koordinatörlük [Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörlüğü](#)ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin Uygulama ve Hizmet Süreçleri ana başlığının

altında Uluslararası Hizmetler Süreci yer almaktadır. Sürecin hedefleri ve performans göstergeleri belirli zamanlarda ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Göstergelerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Performans Göstergeleri Raporu.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları GK..pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Mali Kaynak.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-21 Uluslararasılaşma Stratejisi.pdf](#)
- [İZÜ Uluslararasılaşma Performans Ölçümü.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu, program tasarımları yapılırken göz önünde bulundurulmakta ve süreç içerisinde uygun ve nesnel yöntemlerle "öğrenme çıktıları" ölçülerek

sağlanmaktadır. 2011-2014 öğretim yıllarında uygulanmaya başlanan ilk ders planları, iç ve dış paydaşlar ile mezunlardan gelen öneriler göz önünde bulundurularak 2014-2015 öğretim yılında güncellenmiştir. 2016-2017 akademik yılı Yüksek Öğretim Kalite Kurulu değerlendirmesinde yapılan öneriler doğrultusunda ders planlarında gerekli güncellemeler yapılmıştır. 2018-2019 öğretim yılında Eğitim Fakültesi programlarının ders planları ve müfredatları değiştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Eğitim süreçleri içerisinde paydaş görüşleri alınmakta, bölüm kurullarında eğitim öğretim süreçleri ve program tasarımları görüşülmektedir. Bölüm ve programlarda alınan kararlar fakülte / enstitü kurullarında ve senatoda görüşülerek ders tasarımları son halini almaktadır.

Eğitim öğretim sistemi program çıktıları ve ders kazanımları ilişkisi gözetilerek güncellenen ders planları 2018-2019 öğretim yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır.

Ders açılması Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, Kampus Bilgi Sisteminde bulunan 'Ders Bilgi Sistemi' üzerinden yapılmaktadır. Akademik yılın başlangıcında yapılan akademik birim toplantılarında ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi, ölçme değerlendirme kriterlerini belirlemesi, öğrenciye duyurulması ve benzeri konular gözden geçirilmektedir. Her dersin amacı, içeriği ve eğitim çıktıları ile bunların program çıktısına katkısı 0-5 arası bir ölçek ile değerlendirilmekte, programa özgü ders-program matrisi oluşturulmaktadır. Açılacak dersleri verecek akademisyenler uzmanlık alanlarına göre belirlenmekte, ders izlenceleri kampüs bilgi sistemi ve üniversite internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Güz ve bahar yarı yılı sonunda yapılan Bölüm, Fakülte Kurulu, Fakülte Akademik Kurulu toplantılarında eğitim ve öğretim süreçleri değerlendirilmekte, görüş ve öneriler alınmakta, gelecek dönemin faaliyetleri planlanmaktadır. Akademik yıl açılışında ve yarıyıl sonlarında Üniversite Akademik Kurulu toplanmakta konulan hedefler ve eğitim öğretimin kalitesi konuları görüşülmektedir.

Eğitim programında öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler, ders/konu/ünite bazında tanımlanmaktadır. Ders içeriğinde bilgi ve becerilerin yeri, eğitim şekli, ölçme ve değerlendirme şekli yer almakta, içerikler öğrencilerin bilişsel, psikomotor ve duyuşsal düzeyde öğrenmelerini destekleyecek şekilde, geleneksel ders anlatımı, soru-cevap, aktif öğrenme vb. yöntemler kullanılarak yürütülmektedir. Fakültelere göre değişiklik göstermekle birlikte, eğitim amaçlarına ulaşabilmek için seçmeli dersler, grup ödevleri, sunumları, vaka çalışmaları, projeler, laboratuvar çalışmaları ve teknik geziler ile desteklenmekte, öğrencilerin bilgi ve beceri edinmeleri sağlanmakta, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına erişim gerçekleştirilmektedir.

Ulusal ve Uluslararası öğrencilerin kabulü ile ilgili gerekli tüm kriterler, YÖK ve Üniversite mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Çift Anadal ve Yandal ile Dikey ve Yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilerin kabulündeki kriterler [Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) 'ne uygun olarak belirlenmektedir. Programda öngörülen tüm dersleri, uygulamaları ve stajları başarı ile tamamlayan ve en az 240 AKTS kredisini başarı ile tamamlayan öğrenciler diploma almaya hak kazanmaktadır. Mezuniyet başarı derecesi genel ağırlıklı puan ortalaması ile belirlenmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)
- [Program Tasarımı ve Onayı Örn..pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Programların Amaçları ve Çıktılarının TYYÇ İle İlişkisi Örn..pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi Örn..pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Program ve Ders Bilgi Paketlerinin İlan Edildiği Web Sayfası.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Her Seviyedeki Pprogramda Öğrenci İş Yükü Kredilerinin Tanımlanmış ve Paydaşlarla Paylaşılmış Olması.pdf](#)
- [Staj Hareketliliği Asgari Şartlar.pdf](#)
- [Yükseköretim Kurumlarında Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ölçme Yöntemleri Örn..pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÖSYM puanı ile üniversiteye yerleşen öğrenciler dışında, farklı üniversitelerden başvuru yapan adayların değerlendirilmesi fakülte bünyesinde kurulan yatay geçiş komisyonu tarafından yapılarak uygun görülmesi durumunda üniversitemiz öğrencisi olmaya hak kazanmaktadır. Öğrencinin Kabulü, önceki öğreniminin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik süreçler, “Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” uyarınca yürütülmektedir. Yurtdışından Türkiye’ye gelen ve Türk Vatandaşlığına sahip olmayan aday öğrenciler ile 5 yıl Türkiye dışında okuyan Türk öğrenciler lise son sınıfta olmaları ya da mezun durumda bulunmaları koşuluyla Yabancı Uyruklu Öğrenci Kontenjanı dahilinde üniversite programlarına başvuru yapabilmektedir. Uluslararası öğrencilerin kabulündeki gerekli koşullar, üniversite internet sayfasında ve İZÜ Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesinde detaylı olarak belirtilmektedir.

Senato tarafından alınan karar gereği yatay geçişler eşdeğer öğretim programları arasında yapılabilmekte, yatay geçiş müracaatında bulunan öğrencilerin YKS giriş puanının üniversiteye ait o yılın YKS genel kontenjan taban puanından daha düşük olmaması göz önünde bulundurulmaktadır. Yabancı Dil Hazırlık Sınıfında ve lisans programlarının ilk iki yarıyılı ile son iki yarıyılında, Ağırlıklı Genel Not Ortalamasıyla, kurumlar arası yatay geçiş yapılamamaktadır. Öğrencinin kurumlar arası yatay geçiş başvurusu yapabilmesi için ağırlıklı genel not ortalamasının en az 60/100 (2.29/4.00) olması gerekmektedir. Merkezi Yerleştirme Puanı ile yapılan yatay geçişlerde ise, Lisans programlarının Yabancı Dil Hazırlık sınıfları dahil tüm sınıflarda öğrenci statüsünde kayıtlı olan adaylar başvuruda bulunabilmekte, adayların Üniversiteye kayıt oldukları yıldaki ÖSYS/ DGS merkezi yerleştirme puanının, geçiş yapmak istedikleri lisans programının o yılki taban puanına eşit veya bu puandan daha yüksek olması gerekmektedir. Yatay geçiş için gerekli şartları sağlayan öğrencilerin kendi üniversitelerinde almış oldukları derslerin denkliği ilgili Dekanlık tarafından oluşturulan intibak komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve ilgili yönetim kurulu tarafından intibakı yapılarak karara bağlanmaktadır. Bu süreçler, “Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” esaslarına uygun olarak yürütülmektedir.

Lisans programlarını başarıyla tamamlayan öğrenciler diplomalarını almaya hak kazanmaktadır. Öğrencinin asgari 240 AKTS (ECTS) krediyi sağlaması ve genel not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması gerekmektedir. Mezun olduğu anadal dışında çift anadal programını başarı ile tamamlayan öğrencilere de ikinci lisans diploması verilmektedir. Lisans programlarından normal öğrenim süresi içinde mezun olan, disiplin cezası almayan ve genel ağırlıklı not ortalaması 3.00-3.50 olan öğrencilere onur belgesi, 3.51- 4.00 olan öğrencilere ise yüksek onur belgesi verilmektedir. Zorunlu veya isteğe bağlı yabancı dil hazırlık sınıflarında başarılı olan öğrencilere de yabancı dil hazırlık sertifikası verilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterlilikler ile ilgili açıklamalar “Diploma, Sertifika ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”de belirtilmiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.pdf](#)
- [Uygulamaların Tanımlı Süreçlerle Uyumuna ve Süreklili.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli eğitim bakış açısıyla, göreve yeni başlayan tüm öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeleri, doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirme yapmalarını güvence altına almak için Eğitimcilerin Eğitimi'ne katılımı sağlanmaktadır. Programın eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları Kampüs Bilgi Sistemine yüklenmekte, program ve ders öğrenme çıktıları, sınav, ödev ve uygulama sonuçları değerlendirilerek ölçülmektedir. Öğrencilere derslerde verilen ödevlerin ve bitirme proje konularının; çalışma hayatları, uzmanlık alanları veya üyesi oldukları kurumlar ile ilgili olması yönünde teşvik edilmekte, öğrenciler danışman hocaları tarafından yönlendirilmektedir.

Üniversiteye kabul edilen öğrencilerin üniversiteye uyum sağlamalarını kolaylaştırmak için her güz dönemi başında oryantasyon programı uygulanmaktadır. Öğrencilerin teorik bilgilerini pekiştirmek adına pratik ekskurular (uygulama dersleri) yapılmakta, dersleri, klasik ders anlatımının yanı sıra örnek olaylar, grup çalışması, beyin fırtınası ve tartışmalar vb. eşliğinde öğrenmeleri sağlanmaktadır.

Öğrencilere genel kültür bilgilerini de artırmak üzere sunulan seçmeli derslerle, disiplinlerarası bir çalışma metodu teşvik edilmektedir. Böylelikle, İZÜ Ortak dersler, seçmeli dil dersleri, fakülte seçmeli dersleri ile öğrencilerin ilgi duydukları diğer alanlarda da kendilerini geliştirebilmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilere sunulan yandal yapma (Normal öğrenim süresince ve ilave bir yıl burslu) ve çift anadal yapma (Normal öğrenim süresince ve ilave bir yıl burslu) imkanı ile öğrenciler disiplinlerarası çalışmaya teşvik edilmektedir.

Öğrencilerin başarısı, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde belirtildiği üzere, vize, final ve çeşitli durumlarda devam ve ödev kriterlerine göre belirlenmektedir. Sınavlar; kısa sınav, ara sınav, final sınavı, bütünleme sınavı, mazeret sınavı, mezuniyet sınavı ve ek sınavlardan oluşmaktadır. Öğrencinin ders geçme ve ham başarı notuna bu faktörlerin hangi oranda etki edeceği ve ölçme-değerlendirme yöntemi ilgili dersin ders özetinde (syllabus) belirtilmekte ve her yarıyıl akademik takvimde belirtilen ders kayıtları haftasından önce dersi veren öğretim elemanı tarafından ilan edilmektedir. Vize ve Final ortalaması ile final notunun en az 30 olması gerekmektedir. Değerlendirmeler, 'Bağlı Değerlendirme Metodu' kullanılarak yapılmaktadır. Ders başarı notları ve ders değerlendirme kriterleri, dersi veren öğretim elemanları tarafından akademik takvimde belirtilen tarihlerde verilmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir.

Sınav dönemi sonunda Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden öğrenciler tarafından doldurulan anketler ile ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl sonunda) alınmakta ve bu sayede öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı

sağlanmaktadır.

Her dönem başında, öğretim üyesi başına eşit sayıda öğrenci düşecek şekilde danışman atanmaktadır. Atanan danışman, öğrencinin eğitim sürecini takip eder. Öğrenci danışmanlık sistemi öğrencinin programa kayıt yaptırdığı an itibarıyla başlamakta ve mezun olana kadar devam etmektedir. Öğrenci danışmanlık sisteminde, üniversite tarafından öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetleri düzenli olarak sağlanmaktadır. Akademik danışman; öğrenciyi öğrenimi süresince izlemekte; lisans eğitim-öğretimi, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında bilgilendirmekte, yönlendirmekte ve öğrencinin diğer sorunlarıyla ilgilenmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Disiplinlerarası Çalışmayı Teşvik Örn..pdf](#)
- [Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemlerine İlişkin Uygulamalar Örn..pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bağıl Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Danışmanlık Sisteminde Kullanılan Tanımlı Süreçler.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin Akademik Kadrolara Yükseltme ve Atama İlkeleri kapsamında yapılmaktadır. Akademik kadrolara yükseltme ve atanma işlemleri, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile bu kanunun 65. maddesi gereğince hazırlanmış olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Hazırlanan bu ilkeler, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi tarafından ayrıca aranacak şartları kapsamaktadır. İlan edilen kadrolara başvuran elemanlar hakkında, müracaat edilen bölüm elemanlarının aday hakkında görüşünü almak üzere anket çalışması yapıldıktan sonra uygun bulunan aday davet yazısıyla seminer vermek ve görüşme yapmak üzere fakülteye davet edilmektedir. Seminere ve görüşmeye katılan elemanlardan daha sonra değerlendirme alınarak, uygun bulunan adayla ilgili eser incelemelerini yapmak üzere jüri kurularak işlemler yürütülmektedir. Öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütlerine göre işlemleri sonlandırılan aday hakkındaki bütün çalışmalar, ataması yapılmak üzere Rektörlük Makamına sunulmaktadır. Kadrolu öğretim elemanlarının Eğitimcilerin Eğitimine katılma oranının %100 olması kalite güvencesinin bir göstergesidir. Yapılan her türlü etkinlikte katılımcılara ilişkin bilgiler kayıt altına alınarak gerekli olan belgeler özlük dosyalarında saklanmaktadır.

İhtiyaç halinde kurum içi görevlendirmelere ek olarak, üniversite dışından ders saat ücretli görevlendirmek üzere öğretim elemanları görevlendirilmektedir. Buna göre;

Yükseköğretim kurumlarında görevli öğretim üyeleri ile ders vermekle görevli öğretim yardımcıları; 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 40. maddesi uyarınca; herhangi bir yüksek öğretim kurumunda akademik kadroda olmayan, kamu kurum ve kuruluşlarda memur, serbest çalışan, özel sektör çalışanı veya emekli öğretim elemanının ders görevlendirmeleri ise; 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 31. maddesi çerçevesinde yapılmaktadır.

Her akademik dönemin sonunda öğrenciler o dönem aldıkları her ders için Ders Değerlendirme Anketi doldurmakta, bu anketlerin değerlendirilmesiyle ilgili öğretim üyesinin performansına dair bir gösterge elde edilmektedir. Böylelikle öğrencilerden gelen görüş ve öneriler değerlendirilerek ilgili öğretim üyesine dekanlık/rektörlük tarafından geri bildirim verilerek performansının geliştirilmesi beklenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için olanaklar sunulmaktadır. Bölüm öğretim üyelerinin kendi çalışma alanlarında daha fazla yayın ve proje üretmelerini motive etmek üzere üniversite teşvik programı uygulanmakta ve bilimsel yayın yapabilmeyi desteklemek için haftalık girdikleri ders saati sınırlandırılmaktadır. Daimi ve yarı zamanlı çalışan öğretim elemanlarının haftalık maksimum 18 saat derse girmesine izin verilmektedir. Bölüm başkanları için bu durum 15 saatle sınırlıdır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar mevcuttur (Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi). Ayrıca, öğretim üyeleri ülkeler arasında bilgi ve tecrübe alışverişini teşvik eden Erasmus programı çerçevesinde farklı ülkelere ders vermek ve araştırma yapmak için gönderilmektedir. Öğretim üyelerinin kendi alanlarındaki yetkinliklerini geliştirmek için kurum dışı eğitimlere katılmaları desteklenmektedir. Ayrıca, bölümdeki öğretim üyelerinin akademik çalışmaları İZÜ Performans Göstergeleri kapsamında takip edilerek üniversitenin akademik personel performans değerlendirme yönergesi kapsamında değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirme sırasında sadece bilimsel çalışmalar değil, ders verme, proje çalışmaları ve mesleki diğer çalışmalar da değerlendirmeye dahil edilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanımlı Süreçler.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme kaynakları, ders kitapları, öğretim görevlilerinin sağladığı ders notları, sunumlar ile sağlanmaktadır. Her ders için edinilmesi gereken ana ve yardımcı kaynaklar, ders bilgi formlarında belirtilmekte, ders bilgi paketlerinde her ilgili ders için gereken zorunlu ve yardımcı kaynaklar gösterilmektedir. Kaynaklar öğretim elemanı tarafından güz ve bahar yarıyıllarının başında gözden geçirilerek güncellenmektedir.

Üniversite kütüphane imkânları her geçen gün iyileşerek devam etmekte olup, çevrimiçi kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Merkez kütüphane 1 milyon kitap ve 1.500 araştırmacı kapasitesiyle İstanbul'un en büyük kütüphanesi olarak faaliyettedir. Mayıs 2018'de tamamlanarak faaliyete başlayan kütüphane 80.000'den fazla basılı kitaba sahiptir. Merkez kütüphanemizde okuyucuların kullanımına tahsis edilmiş 58 bilgisayar ve 1.050 kişilik okuma salonu kapasitesi ile aynı anda 1.109 kişiye hizmet verebilmektedir. Zengin koleksiyonu, uluslararası akademik veri tabanları, bireysel ve grup çalışma odaları ile haftanın 7 günü, vize ve final dönemlerinde 24 saat açıktır. Bünyesinde 15.000'in üzerinde akademik dergi ile 250.000'den fazla kitap bulunan EbscoHost, DOAJ, Web of Science, JSTOR ve Scopus başta olmak üzere 48 adet elektronik veri tabanı öğrencilerin hizmetindedir. Tanıtım toplantılarında ve ilgili derslerde öğrencilerin bu kaynaklara erişimi ve

kullanımı konusunda bilgilendirme yapılarak ve öğrenciler teşvik edilmektedir. Ayrıca talep edilen eserler kısa süre içerisinde tedarik edilmektedir.

Öğrenciler üniversitede yer alan modern teknolojinin kullanıldığı çeşitli büyüklükteki sınıf ve laboratuvarlarda eğitimlerine devam etmektedir. İlgili bölümlere ait öğrenci uygulama ve Ar-Ge laboratuvarları mevcut olup bu laboratuvarlar ve laboratuvarlara ait ekipmanlar lisans ve lisansüstü öğrencilerin ders, proje, tez ve staj çalışmalarında kullanımlarına sürekli olarak açıktır. Laboratuvarlarda öğrenciler lisans derslerinde gruplar halinde, lisansüstü derslerde ve proje kapsamındaki araştırma faaliyetlerinde bireysel olarak çalışma olanağına sahiptir. Lisans derslerinin laboratuvar uygulamaları dersin sorumlu öğretim elemanı ve en az bir adet Araş. Gör.'si nezaretinde gerçekleştirilmektedir. Laboratuvarlar öğrenci uygulamalarında kullanılmasının yanında araştırma ve proje faaliyetlerinde de kullanılmaktadır. Öğrenciler analiz yapma becerilerini geliştirmekte, analiz öncesi hazırlık ve sonuçların değerlendirilmesinde tecrübe kazanmaktadır. Teknik derslerde kullanılmak üzere bilgisayar, analiz, uygulama, Fizik Mekanik, Elektrik ve Manyetizma, Robot ve Kontrol Uygulamaları, Beceri, Simülasyon ve İletişim, Materyal Geliştirme, Simülatör laboratuvarları ve atölyeleri mevcuttur. Ders için gerekli yazılımlar üniversite tarafından sağlanmaktadır. Bu yazılımların derslerdeki ihtiyaçları karşılamasını sağlamak için her dönem başında kontroller gerçekleştirilmekte ve gerekli güncellemeler sağlanmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrenci kulüpleri ile öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında sosyal açıdan da aktif olmaları ve gelişmeleri açısından desteklenmektedir.

Dönem başlarında ders programları hazırlanırken derslikler, öğrenci sayıları ile derslik kapasiteleri göz önüne alınarak tahsis edilmektedir. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çalışma koşullarının uygunluğu açısından tüm sınıflarda klima, sabit projeksiyon cihazı ve perdesi mevcuttur.

Öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak kurumsal büyüme ile ilişkili planlamalar yapılmaktadır. Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında üniversitenin rekabet avantajını koruyabilmesi için iyileşme faaliyetleri yapılmakta ve yıllık iyileşme raporları oluşturulmaktadır. Aktif öğrenci sayısındaki değişim göz önüne alındığında, yeterli altyapı ve öğrenim kaynaklarıyla uyumluluk göze çarpmaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili düzenlemeler (asansör, merdiven rampaları, uygun kaldırım genişliği vb.) yapılmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti verilmekte, psikolojik destek ihtiyacı olduğu kanısına varılanların söz konusu hizmeti almaları için danışman öğretim elemanları tarafından ilgili birime yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik hedefleri için danışman öğretim elemanlarının yönlendirilmesi ile Kariyer Merkezi Ofisinden destek almaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynaklarına Erişim.pdf](#)
- [E-Öğrenme Uygulamaları.pdf](#)

- [Syllabus.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Danışman Başvuru Dilekçesi.pdf](#)
- [Kulüp Başvuru Formu.pdf](#)
- [Öğrenci Toplulukları Oluşum Süreci.pdf](#)
- [Sosyal ve Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [Sportif Faaliyetler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [İZÜ Harita Görüntüsü.pdf](#)
- [Merkez Kampüsteki Akıllı Binaların Toplam Alanı ve Otomasyon Sistemleri.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelsiz Üniversite.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formu.pdf](#)

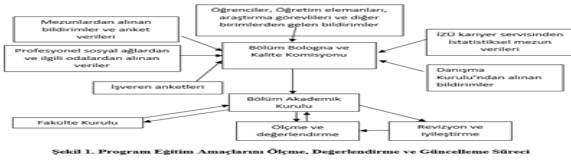
- [Öğrenci Başvuru Formu.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bologna Sürecine uygun olarak her dönem sonunda, bölüm öğretim üyelerinin bir araya geldiği toplantıda mevcut durum incelenip, güncellenmesi gereken noktalar belirlendikten sonra, program eğitim amaçları Odak Grup Çalışmaları, Anket Yöntemi, İş Arama Sitelerindeki Kriterlerin, SWOT Analizi, Delphi Tekniği, Nominal Grup Tekniği gibi yöntemlere göre güncellenmektedir.

Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı kampüs bilgi sisteminde ders bilgi girişi ve izleme modülünden her dönem takip edilerek güncellenmekte, hem program için hem de her bir ders için öğrenme amaç, hedef, çıktı ve kriterler tanımlanmaktadır.

Eğitim Amaçları Ölçme, Değerlendirme ve Güncelleme Sistematigi, Şekil 1'deki gibidir. Eğitim amaçlarının belirlenmesinde ilk aşama veri analizlerinin yapılmasıdır. Bologna ve Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu gerekli verilerin toplanmasında ve sunulmasında destek olmaktadır. Bölüm altyapı olanakları ve öğrenciler ile yapılan anket verilerinin değerlendirilmesinin yanında mevcut sektörün durumunu ve güncel gelişmeleri araştırmakta, derlediği bilgileri görüşerek gerekli hususları Bölüm Başkanlığı'na öneri şeklinde sunmaktadır. Bölüm Başkanlığı, komisyondan gelen önerileri, bölüm kurulunda ve iç ve dış paydaşların temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu'nda görüşülmek üzere karar verebilmektedir. Danışma kurulundan görüşler doğrultusunda eğitim amaçlarında varsa yapılması gerekli revizyonlar belirlenmekte ve revize eğitim amaçları, Akademik Kurulunun onayına sunulmaktadır. Eğitim amaçlarını karşılamada müfredat iyileştirme gereği bulunuyorsa müfredat güncellenmesi çalışması başlatılmaktadır. Akademik kurulunun onayını almış olan eğitim amaçları internet sayfasında yayınlanmaktadır.



Program çıktılarının belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşmadığının değerlendirilebilmesi için ölçme-değerlendirme sistemi bulunmaktadır.

Bu sistemde her akademik yıl için;

- Öğretim elemanı değerlendirmesi (verilen derslerin program çıktılarına karşılama düzeyinin ölçülmesi)
- Öğrenci başarı düzeyleri (ek olarak geliştirdikleri projeler),
- Mezun durumundaki öğrenci anketleri,
- Mezun anketleri,
- Dış paydaş/işveren anketleri

sonuçlarının program çıktılarına katkıları dikkate alınarak, her bir program çıktısı için tek bir ulaşma düzeyi hesaplanmaktadır.

Ölçme-değerlendirme sisteminde yer alan maddelerin katkı seviyelerinin belirlenmesinde kullanılan yöntemler ve gerekli hesaplamalar aşağıdaki gibidir:

A) Öğretim elemanı değerlendirmelerinin katkısı

Beklenen program çıktılarını erişilmesini sağlayan temel araç eğitim müfredatıdır. Eğitim müfredatında yer alan derslerin program çıktıları ile ilişkisi, her bir ders için o dersin öğrenim kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki sayısal olarak puanlanarak tespit edilmektedir. Öğrenim kazanımı ile program çıktıları arasındaki ilişki değerlendirilirken şu ölçek kullanılmaktadır: 1-çok az, 2-az, 3-orta, 4-fazla ve 5-çok fazla. Eğitim müfredatında yer alan derslerin bilgileri bölüm internet sitesinde yer almaktadır. Hangi derslerin hangi program çıktılarına ne ölçüde sağladığı belirlenmiş olup, her bir program çıktısına ulaşma düzeyi bu dersler kapsamında uygulanacak sınav/ödev/sunum/proje vb. çalışmaların sonuçlarının somut bir şekilde değerlendirilmesi ile ortaya konulmaktadır.

B) Öğrenci başarı düzeylerinin katkısı (değerlendirme A)

Müfredatta yer alan her bir dersin tüm program çıktılarına katkı sağlamayacağı gerçeğinden hareketle, müfredat içerisinde yer alan ve program çıktılarına maksimum seviyede katkı sağlayan derslerden alınan öğrenci başarı puanları her bir program çıktısı başarısının bir göstergesi niteliğindedir. Bu belirleme düzeyinde öncelikle program çıktılarına 3 ve üzeri seviyede katkı sağlayan dersler dikkate alınmaktadır. Mezun aşamasına gelmiş öğrencilerinin her bir program çıktısı için seçilen derslerdeki başarı notlarının aritmetik ortalaması alınarak bu program çıktısına ulaşma düzeyi hesaplanmaktadır.

C) Mezuniyet durumundaki öğrenci anketi katkısı (değerlendirme B)

Mezuniyet durumundaki öğrenci anketinde, öğrencilere her bir program çıktısını temel alan sorular sorulmakta, verilen puanlar toplanıp ankete katılanların sayısına bölünerek değerlendirmelerin basit ortalaması hesaplanmaktadır. Son olarak hesaplanan ham katkı değerleri ortak bir ölçeğe getirilmek üzere 5'e (beş) bölünüp 100 (yüz) ile çarpılarak yüzdelik hale getirilmektedir.

D) Mezun anketi katkısı (değerlendirme C)

Mezun anketlerinde, mezuniyeti üzerinden en az 1 yıl geçmiş mezunlara programın geneli hakkında doğrudan her bir program çıktısını temel alan sorular sorulmaktadır. Her anket döneminde, her bir program çıktısı için katılımcılar tarafından verilen puanlar toplanmakta, elde edilen toplam puan ankete katılanların sayısına bölünerek değerlendirmelerin basit ortalaması hesaplanmaktadır. Son olarak hesaplanan ham katkı değerleri ortak bir ölçeğe getirilmek üzere 5'e (beş) bölünüp 100 (yüz) ile çarpılarak yüzdelik hale getirilmektedir.

Program çıktılarına ulaşma düzeyi, değerlendirme A, değerlendirme B ve değerlendirme C sonuçlarının ağırlıklı ortalamaları alınarak belirlenmektedir.

Program çıktılarına ulaşma düzeylerinin belirlenmesi için kullanılan anket sonuçları ile tüm derslere ait sınav/uygulama/ödev/proje/rapor dokümanları kanıt olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca bazı programlarda üretilen projeler de değerlendirmeye alınmaktadır. Programa dair yapılan iyileştirmeler kampüs bilgi sisteminde paydaşların erişebileceği şekilde ilan edilmektedir. Ayrıca her dönem başında güncel ders izlenceleri ile öğrencilere, akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar ile eğitimcilere bilgi aktarımı gerçekleştirilmektedir.

Mezunlar tek tek aranarak ulaşılmakta aynı zamanda anket formu ve CV Portalı aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Gıda Mühendisliği Mezun Öğrenci Anket Formu.pdf](#)
- [Gıda Mühendisliği Paydaş Anketi.pdf](#)
- [Hemşirelik Bölümü Paydaşların Bilgilendirildiği Uygulamalara Ait Karar.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Programların Yıllık Özdeğerlendirmelerinden Hareketle Yapılan İyileştirme Kararı.pdf](#)
- [Program, Eğitim Amaçlarını Ölçme ve Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [Hemşirelik Bölümü Akreditasyon Programına Katılım Belgesi.pdf](#)
- [Hemşirelik Bölümü Yıllık Özdeğerlendirme Kararı.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistemantik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [CV Portalı.pdf](#)
- [Mezun İzleme Portalı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemizin vizyonunda “vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak” gibi rekabetçi anlayışa dayalı somut bir hedef ortaya konulmuştur. Bu hedefe ulaşmak için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. 2017-2021 Stratejik Planında Araştırma - Uygulama alanı ile ilgili 18 öncelikli ve 20 genel olmak üzere toplam 38 öneri belirlenmiştir. Paydaş önerileri, iç ve dış değerlendirmeler doğrultusunda üniversitenin araştırma uygulama strateji ve hedefleri oluşturulmuştur.

Üniversite stratejilerinin oluşturulmasında, misyon, vizyon, 2023 hedefleri, Yüksek Öğretim Kurulu strateji belgesi, yerel, ulusal, bölgesel yöneticiler ile sanayi ve iş çevrelerinden oluşan dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmıştır. Ar-Ge çalışmalarının etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesi en temel araştırma hedeflerinden biri olarak belirlenmiştir. Akademisyenler, sanayi firmalarının temsilcileri ve öğrencilerin katılımı ile toplantılar gerçekleştirilmekte, bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik alt yapı / Ar-Ge projeleri ile girişimcilik ve şirketleşmeye yönelik faaliyetler yürütülmekte, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkı verilmektedir. Yerel kalkınma hedefleri doğrultusunda İSTKA tarafından desteklenen projeler yürütülmekte, TÜBİTAK projeleri ile ulusal kalkınmaya destek sağlanmaktadır.

Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde üretilen proje, bilimsel yayın, fikri mülkiyet, patent ve benzeri tüm araştırma girdi ve çıktıları topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Topluma hizmet alanında araştırma merkezi, laboratuvar ve teknoloji transfer ofisi öne çıkmakta, dış

katılımlı etkinlikler düzenlenmekte ve eğitim, öğretim, danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. Araştırma konularının seçiminde bilimsel katkının yanı sıra ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalara öncelik verilmektedir. Akademisyenler ve öğrenciler kütüphane, araştırma merkezleri ve laboratuvarlarda aktif olarak araştırmalarını sürdürmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-21 Stratejik Plan Araştırma Uygulama Stratejisi.pdf](#)
- [Araştırma Performans Göstergeleri.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Faaliyetlerini Yürüten Birimler.pdf](#)
- [Araştırma Yönetim Modeli.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yerel ve Bölgesel Politikalar AUM.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitenin beş ana sürecinden biri Araştırma ve Geliştirme Sürecidir. Her sürecin olduğu gibi bu süreçte de Stratejik Plan ile entegre hedefler bulunmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla araştırma-uygulama faaliyetleri üniversite yönetimi tarafından, yayınlanmış olan BAP yönergesi ile teşvik edilmektedir. Üniversite bilimsel çalışmalara teşviklerin hangi koşullarda ve nasıl verileceği “Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi”nde belirtilmiştir. Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri üniversitenin “Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü” yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönerge çerçevesinde hem üniversitenin desteklediği projeler ve destek şekilleri açıklanmakta hem de diğer tüm araştırma projeleri ile ilgili hususlar belirlenmektedir.

Araştırma stratejisi kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda; akademik personel, lisansüstü ve lisans öğrencileri; araştırma fikirlerini gerçekleştirmeleri için teşvik edilmekte, üniversite araştırma kaynaklarından mümkün olduğunca yararlanmaları sağlanmaktadır.

İZÜ, eğitim ve araştırma alt yapısını güçlendirme yolunda kütüphane hizmet ve materyallerini sürekli geliştirmektedir. Üniversite Araştırma Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Projeler Koordinatörlüğü, kurum içi, ulusal ve uluslararası tüm araştırma, geliştirme, uygulama ve danışmanlık projelerinin yönetimine ilişkin oluşum, takip ve kontrol mekanizmalarının yürütülmesi ve izlenmesi ile gerek üniversite içinde gerekse üniversite dışında işbirliği ve koordinasyonun sağlanması görevlerini yürütmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde açılan proje ve bilimsel çalışma çağruları öğretim elemanları ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bu çağrılara başvuru yapmak isteyen araştırmacı ve akademisyenler, İZÜ Teknoloji Transfer Ofisi ile ortak çalışmalar için bir araya gelmekte ders yükleri göz önünde bulundurularak çalışmalar planlanmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Teknopark Koordinatörlüğü.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç Kaynakların Birimler Arası Dağılımı.pdf](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [TTO-Projeler.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Doktora Programları.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesinde öğretim elemanlarının katılmaları sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının üniversite tarafından düzenlenen seminerler, konferanslar ve toplantılara katılımları ve araştırma yöntem ve becerilerinin geliştirilmeleri sağlanmaktadır. Araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdüren öğrenci ve öğretim elemanları üniversite tarafından desteklenmektedir. Ayrıca yapılan her faaliyet öğretim elemanları için performans geliştirme kriteri olarak hesaplanmaktadır. Araştırma yetkinliklerine ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelere yönelik 'Akademik Atama ve Yükseltme' kriterleri ile 'Akademik Teşvik Yönergesi' kapsamında kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu çalışmalar yapılmaktadır. Araştırma etkinliğini artırmaya yönelik sistematik yaklaşımların (fikri haklar, araştırma yöntem ve tasarımları, ulusal-uluslararası fonlara erişim) geliştirilmesine özen gösterilmekte ve bu yaklaşımlar desteklenmektedir.

Dönem başında 'Akademik Danışmanlık' ve 'Akreditasyon' eğitimleri ile farklı üniversitelerden gelen öğretim elemanları tarafından “Ölçme Değerlendirme Eğitimi” verilmektedir.

Araştırma becerilerini geliştirme konusunda eğitimler düzenlenmekte, ihtiyaç duyulan yazılımlar temin edilmektedir. SPSS, Mendeley ve Nvivo eğitimleri verilmekte olup, talep edilen diğer eğitimlerin dönem içinde planlanması yapılmaktadır.

Üniversitede Erasmus+ kapsamında Program ve Ortak ülkelerdeki üniversiteler ile hareketlilik faaliyetleri yürütülmektedir. Bölgesel kurumlardan, sosyal sorumluluk projeleri için, özellikle İstanbul Valiliği, Küçükçekmece Belediyesi, Küçükçekmece Kaymakamlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı kamu hastaneleri vb. kurumlardan proje desteği sağlanmakta, ilgili kurumlar ile protokoller yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yükseltme ve Atama Kriterleri ve Uygulamaları.pdf](#)
- [Hemşirelik Bölümü Öğretim Elemanlarının Süreçlerin Planlanması ve İyileştirilmesine İlişkin Kararı.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ortak Araştırmalardan Üretilen Çalışmalar.pdf](#)
- [Kurumun Dahil Olduğu Araştırma Ağları.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesine göre, her eğitim öğretim yılı için 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında öğretim elemanlarının, eğitim, bilimsel faaliyetler, üniversiteye katkı ve yetkinlik değerlendirmesi sonucu akademik puanı hesaplanmaktadır. Araştırmacıların yıl içerisinde yürüttükleri projeler, ulusal ve uluslararası prestijli dergilerde yaptıkları yayınlar, yürütülen tezler ve sanayi danışmanlıklarından oluşan bilgiler bölüm başkanlarınca yıllık performans değerlendirme formuna girilerek dekanlıklara iletilmektedir. Araştırma Performansı, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin verilere dayalı olarak ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirmekte ve sonuçlar yayımlanmaktadır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Personel ve öğrencilere proje yazımına yönelik çalıştaylar düzenlenerek proje yazma yetkinlikleri geliştirilmektedir. Proje sayısı ve bütçesine göre akademik personele teşvik verilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını Takdir-Tanıma ve Ödüllendirmek Üzere Yapılan Uygulamalar.pdf](#)
- [Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanımlı Süreçler.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [YÖK Kalite-Güvencesi-Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kurumsal Dış Değerlendirme.pdf](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Kullandığı Kanıtlar Örn..pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

İnsan odaklılık üniversitemizin belirlemiş olduğu temel değerleri arasındadır. Kurum, personel ve

öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek üniversite olma amacındadır. 'Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci' üniversitenin belirlediği beş ana süreçten biridir. Sürekliliğin ve sürekli iyileşmenin sağlanabilmesi için, tüm süreçlerde olduğu gibi Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Sürecinin de süreç temsilcileri ve sorumluları belirlenmiştir. Topluma Hizmet Stratejisinin amaç ve hedeflerine uygun olarak, bu sürecin hedefleri belirlenmiş ve risk analizi yapılmıştır. Bu süreç için gerekli plan ve formlar oluşturulmuştur. Sürecin tüm aşamaları, süreç temsilci ve sorumluları tarafından kontrolü edilmekte ve süreç ana stratejiye uygun olarak yönetilmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SEM Dışında Birimlerin Yaptığı Toplumsal Katkı Faaliyetleri Örn..pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler Örn..pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

En büyük toplumsal katkı kaynağı olarak görülen öğrencilere hazırlık sınıflarından itibaren İZÜ'nün kültür ve değerleri benimsetilmeye çalışılmaktadır. Zengin eğitim-öğretim ve araştırma kaynakları, ücretsiz dil öğrenme fırsatları, değişim programları, staj ve yerinde uygulama olanakları ve öğrenci kulüp faaliyetleri vb. uygulamalar ile nitelikli öğrencilerin yetişmesi, sektöre ve topluma en iyi şekilde hazırlanması sağlanmaktadır. Yerel yönetimler ve STK'lar ile yapılan ortak sosyal sorumluluk projelerinin hem sayısal olarak artırılması hem de nitelik olarak geliştirilmesi, mensupların sosyal sorumluluk bilincinin artırılması ve toplumsal değerlerin güçlendirilmesine yönelik medeniyet coğrafyasını da kapsayan araştırma ve faaliyetlerin yapılması üniversitenin temel hedefleri arasındadır.

Üniversite bünyesinde bulunan laboratuvar ve araştırma merkezleri altında gerçekleşen uygulama ve çalışmalar topluma katkı sağlamaktadır. Laboratuvar ve araştırma merkezleri hakkında detaylı bilgi üniversite internet sayfasında tüm paydaşlara açıktır. Ayrıca çalışmalar kapsamında hazırlanan yayınlar topluma katkı sağlamaktadır. Kurulum izni alınan ve yakın zamanda faaliyete geçmesi planlanan İZÜ Teknopark'da yapılacak araştırma, geliştirme, patent üretim vb. proje ve faaliyetlerle medeniyetimize ve topluma büyük fayda sağlanacaktır.

Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanlarının oluşturulması, kampüs ve yerleşkelerdeki ekolojik ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması, doğal ve kültürel varlıkların korunması, özellikle engelli mensuplar için güvenli

ve erişilebilir yaşam alanının sağlanması ve tüm bu çalışmalarda farkındalık yaratılması üniversitemizin temel amaçları arasındadır..

Üniversitemiz sürdürülebilirlik, kaynakların etkin ve verimli kullanımı, altyapı, enerji, iklim değişikliği, geri dönüşüm, su kaynakları, ulaşım, eğitim ve araştırma alanları kategorilerinde değerlendirilerek puanlandığı GreenMetric 2019 sıralamasında dünyanın önemli üniversiteleri arasına girmiştir. İlk kez başvuruda bulunan İZÜ, sürdürülebilirlik konusunda dünyanın en iyi ilk 500 üniversitesinden biri olmuştur. Üniversitemizin elde ettiği bu başarı ile topluma katkı sağlayacak temel unsurlara sahip olduğu görülmüş, bu alanda eğitim, araştırma, proje ve yatırımlarının artırılması yönünde kararlılığı artmıştır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Araştırma ve Uygulama Merkezleri ve Diğer Birimler.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik planı kapsamındaki temel stratejilerinden biri 'Topluma Hizmet Stratejisi'dir. Planda stratejiye uygun amaç ve hedefler, izleme periyotları ile ilgili/sorumlu birimler belirlenmiştir. Tüm bu hedefler ve bu doğrultuda yapılan faaliyetler “Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci” kapsamında ölçülüp değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitedeki tüm süreçlerde olduğu gibi "Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci" için de “Süreç Kartı” oluşturulmuş, girdi- çıktı, risk- fırsat, kaynak, güçlü ve zayıf yönler belirlenmiş olup, süreç PUKÖ döngüsüne uygun olarak uygulanmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Hedeflerine Ulaşıp Ulaşılmadığını İzlemek Üzere Oluşturulan Mekanizmalar-Performans Göstergeleri Raporu.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esasları ve üniversite mevzuatına uygun bir teşkilatlanma yapısı ile yönetilmektedir. Yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejik hedefler 2017-2021 dönemini kapsayan stratejik plan çerçevesinde yürütülmektedir.

Senato, Rektör, Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır. Senato, üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamakta, görüş bildirmekte ve akademik faaliyetlerle ilgili konularda karar vermektedir. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanları vermekte ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamaktadır. Üniversite Genel Sekreteri Senato'nun raportörüdür.

İZÜ Stratejik plan çalışmalarında ve hedeflere erişim sürecinde paydaş görüşlerine önem vermektedir. Öğrencilerin belirlenen toplantılara katılımı sağlanmaktadır. Düzenli olarak personel memnuniyetleri ölçülmekte ve sonuçlar değerlendirilmektedir. Ayrıca üniversite internet sitesinde tüm paydaşların her yerden, her an ulaşabilecekleri "Öneri, İstek, Memnuniyet veya Şikayet" ve "Bilgi Güvenliği İhlal Bildirimi" platformu bulunmaktadır. Sistemden gelen bildirimler anında ilgili yönetici ve personele ulaşmakta ve süreç hızla sonuçlandırılmaktadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi tüm süreçleri kapsayacak şekilde uygulanmaktadır.. Yönetimsel Süreçler, Eğitim- Öğretim Süreçleri, Araştırma ve Geliştirme Süreçleri, Uygulama ve Hizmet Süreçleri, İdari ve Destek Süreçleri olmak üzere beş ana süreç bulunmaktadır. Performans göstergeleri toplanarak sistematik olarak izlenmektedir.

Akademik ve idari çalışanlara verilen hizmet içi eğitimler verilmekte, bilgi, yetkinlik düzeyi ve verimlilik artırılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetim Modeli ve Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [2017-21 Stratejik Plan Kurumsal Gelişim Stratejisi.pdf](#)
- [2018-19 Performans Raporu Çizelgesi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Süreç Yönetimi Modeli ve Uygulamaları, İlgili Sistemler, Yönetim Mekanizmaları.pdf](#)

- [Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi insan odaklı değer anlayışından yola çıkarak, insan kaynaklarında sürekli gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Kurumun, insan gücü planlaması, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemler İnsan Kaynakları Prosedüründe belirtilmiştir. İşe alınan personelin görevini güncel bilgiye uygun ve sorumlulukla yerine getirmesi, memnuniyetinin artması için hizmet içi eğitimler verilmekte, uzmanlık gerektiren kritik birimlerde görev yapan personelin alanına özgü eğitimleri alması sağlanmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin ihtiyaçları dikkate alınarak, her türlü alım-satım, yapım, inşaat, hizmet, kiralama, taşıma ve benzeri işlerin verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun değer ve şartlarla, serbest piyasa ortamında temin edilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla 'Satın Alma ve İhale Yönetmeliği'ne uyulmaktadır. Mali işlemler ile ilgili süreçler Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu, 5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliklerine uygun olarak çalışmalar sürdürülmektedir. Her mali yıl başında oluşturulan gelir ve gider bütçesi Üniversite Mütevelli Heyetince onaylanarak uygulamaya alınmakta, belirli periyotlarla bütçe performansı izlenmekte ve izleme faaliyeti sonucunda gerekli önlemler alınmaktadır.

Üniversite varlıklarının sorumlularının belirlenmesini, bilgilerinin sınıflandırılmasını, çeşitli ortamlarda depolanan bilginin yetkisiz ifşasını, değiştirilmesini, kaldırılmasını, yok edilmesini engellemeye yönelik olarak 'Varlık Yönetimi Prosedürü' oluşturulmuştur. Bu prosedüre bağlı olarak Varlık Envanteri ortaya çıkarılmış ve kayıt altına alınmış olup prosedürlere uygun şekilde kullanılmaktadır. Kullanımda olan tüm varlıkların zimmet tutanakları ve barkod numaraları bulunmaktadır.

Bütün taşınmazlar kayıt altındadır. Kampüs içerisindeki her bir ağacın dahi kütük numarası bulunmakta olup takip edilebilir durumdadır. Üniversiten Genel Sekreterliği taşınmazların etkin olarak yönetilmesini sağlarken, taşınmaz kayıtlarının, kira sözleşmelerinin takip işlemleri Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından, elektrik, su ve ısınma bedellerinin takip ve kontrol işlemleri ise Yapı İşleri ve Teknik İşler Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Eğitim Planı.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları Prosedürü.pdf](#)
- [Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Fikri Mülkiyet Hakları Birimi.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ödeme Talimatı Hazırlama İş Akışı.pdf](#)
- [Öğrenci Burs Ödemeleri İş Akışı.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçlerini “Yönetim Sistemleri” adı altında entegre etmiş ve her iki yönetim sisteminin ana ilkelerini dikkate alarak oluşturulan politikasını kamuoyuyla paylaşmıştır.

Üniversite süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlayacak tüm form ve dokümanlar bulut sistemi üzerinde kayıt altına alınmıştır. Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini ifade eden KEP (Kayıtlı elektronik posta) kullanımdadır. Fiziksel ortamda mevcut olan belgelerin elektronik ortamdaki belgelerle ortama geçirilmesi ya da elektronik ortamda ki belgelerin üretilmesi ve bu belgelerin kontrol edilmesi, düzenlenmesi, kullanılması ve arşivlenmesi için EBYS (Elektronik Bilgi Sistemi) kullanılmaktadır. Bu sistem yazışmalarla ilgili tüm süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına imkan verdiği gibi, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereğince ıslak imza ile aynı ispat gücüne sahip E-İmza (Nitelikli Elektronik Sertifika) kullanımını da sağlamaktadır.

Bilginin etkin kullanımı ve düzenli arşivini sağlayan, ihtiyaca göre sınıflandırılan ve güncel, ilişkilendirilebilir veri tabanı olan Kampüs Bilgi Sistemi, tüm personel ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Personel ve öğrenciler üniversite mail adres ve belirledikleri şifreyle Kampüs Bilgi Sistemine giriş yaparak kendilerini ilgilendiren içeriklere ulaşabilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Kariyer Merkezi Müdürlüğü'nün sayfasından tüm öğrencilerimiz ve mezunlarımız staj başvuru formunu doldurabilmekte ve CV Portalına erişim sağlayabilmektedir. Bu portalda özgeçmişlerini oluşturabilmekte, iş ilanlarını inceleyerek açık pozisyonları bulabilmekte ve duyurular ile güncel bilgiye sahip olabilmektedirler.

Yönetim Sistemleri çerçevesinde her yıl birimler iç ve dış değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme sürecinde, oluşturulmuş olan süreç performans izleme karneleri ve süreç hedefleri takip edilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi olarak kişisel verilerinizin korunması konusunda gereken hassasiyeti göstermekte ve “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca hukuka uygun olarak toplanmış olan kişisel ver mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Bu konuyla ilgili yönetici düzeyinde Veri Sorumlusu Temsilcisi görevlendirilmiş ve bu bilgilendirme metni tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kampüs Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [EBYS.pdf](#)
- [BulutSistemi.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, mal ve hizmet alımları Satın Alma ve İhale Yönetmeliğinde yer alan ilgili hükümlerle tanımlanmış bulunan kriterler doğrultusunda yapmaktadır. Mütevelli heyeti tarafından onaylanan harcama bütçesi, buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde ihale ya da doğrudan temin yoluyla tedarik süreci gerçekleştirilmektedir. İhtiyaç duyulması halinde ihaleye ilişkin teknik ve idari şartnamelerde ilave kriterler tanımlanarak, hizmetin amaca uygun ve etkin bir şekilde alınması sağlanmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Destek hizmetleri faaliyeti olan Temizlik ve Güvenlik hizmetlerini, Personel Servis ve Yemek Hizmetlerini Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında ihale usullerine uygun olarak satın almaktadır. Satın alma sürecinde kullanılan ihale dokümanlarında; hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan hükümler yer almakla birlikte, süreçte yer alan kabul komisyonları etkin olarak hizmet vermektedir. Doğrudan temin suretiyle yapılan alımlarda tedarikçilerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Tedarikçi değerlendirme, kalite, fiyat ve teslimat süresi olmak üzere üç temel başlık altında ve 100 puan üzerinden Tedarikçi Değerlendirme Listesi kullanılarak yapılmakta ve yıl sonunda değerlendirilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Satınalma Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [Tedarikçi Değerlendirme Listesi.pdf](#)
- [Tedarikçi İlişkileri Prosedürü.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Gizli bilgi teşkil etmeyen ve kamu ile paylaşımında yasal ve etik olarak sakınca bulunmayan, eğitim-

öğretim programları, araştırma- geliştirme faaliyetleri ve diğer faaliyetlere ilişkin bilgiler sürekli olarak güncellenen üniversite internet sitesinde yayınlanmaktadır. Üniversite ilgili haberlerin internet ortamında duyurulması, faaliyetlerin ve çıktılarının kamuoyuyla paylaşılması süreci Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kamunun bilgilendirilmesinde ayrıca kurumsal sosyal medya hesaplarından, birimlerin, merkezlerin ya da öğrenci topluluklarının sosyal medya hesaplarından yararlanılmakta, güncel duyurular ve paylaşımlar ayrıca üniversitede yayınlanan dergiler aracılığı ile de yapılmaktadır.

İdari ve akademik birimlerin belirlenen hedeflere ulaşip ulaşmadığı, belirli dönemlerde yapılan izleme ve ölçme faaliyetleri ile tespit edilmekte ve raporlanmaktadır. Belirlenen hedefler doğrultusunda birimlerin gerçekleştirdikleri faaliyetler bir araya getirilerek, Üniversitenin ilgili akademik yıla ait faaliyet raporu oluşturulmakta ve kurumun internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İZÜ Kariyer Merkezi.pdf](#)
- [Sosyal Medyada İZÜ.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İZÜ Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ndeki esaslar çerçevesinde kurumsal alt yapısını oluşturan İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, insan odaklı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensiplerine bağlı, verimlilik esasına dayalı bir yönetim anlayışıyla sevk ve idare edilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi misyon, vizyon vizyon ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için planlı çalışmalarını sürdürmektedir. Bu süreçte, planlı olarak izleme ve ölçme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, elde edilen sonuçlara göre mevcut durum analiz edilmekte, gerekli adımlar atılmakta ve üniversitenin geleceği şekillendirilmektedir. İlgili kurumların denetim ve tetkikleri sonucunda yapılan öneriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu anlayışla üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, topluma hizmet, kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, girişimcilik ve iş dünyası ile ilişkilerde, paydaşların katkılarıyla, ülkemizde ve dünyada saygın yüksek öğretim kurumlarından biri olma yolunda ilerlemektedir.

Kalite Güvence Sistemi:

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, tüm süreçlerinde hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmayı, başta paydaşlarına olmak üzere tüm topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri belge yenileme süreçleri sonucunda iyileştirilmesi gereken hususlar belirlenmekte gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda, etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla, birim bazlı kalite yönetim sisteminden süreç bazlı yönetim sistemine geçiş yapılmış ve üniversite ana ve alt süreçleri belirlenmiştir. TSE ile yapılan çalışmalar doğrultusunda ilgili yönetim sistemleri entegre edilerek etkinlik ve verimlilik artışı sağlanmıştır. Kalite hedeflerinin ve performans göstergelerinin belirlenmesi, mevcut ölçme ve değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış, dokümantasyon düzeyindeki eksiklikler tamamlanmıştır.

Eğitim ve öğretim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik, program akreditasyon çalışmaları sürdürülmüş olup, Eğitim Fakültesi bünyesindeki 'Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık', 'İngilizce Öğretmenliği' ve 'Okul Öncesi Öğretmenliği' programlarımızın akreditasyon süreçleri tamamlanmıştır. Diğer fakültelerdeki programların akreditasyon hazırlık ve başvuru süreçleri devam etmektedir. Akademik ve idari çalışanların kalite ve bilgi güvenliği bilincini artıracak, kalite kültürünü yaygınlaştıracak eğitim ve etkinlikler yapılmaktadır.

Eğitim-Öğretim:

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin uyguladığı programlar, TYYÇ kapsamında, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. Eğitim öğretim uygulamalarının geliştirilmesine yönelik staj uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha sağlıklı yürütebilmesi için düzenlemeler yapılmakta; psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir. Eğitim yöntemlerinde güncel teknolojiler takip edilmekte, alt yapı güçlendirilmektedir. Üniversite bünyesinde 3 eğitim merkezi bulunmaktadır. Akademik çalışanlara verilen eğitimler ile güncel öğretim yöntemlerini kullanabilmeleri amaçlanmaktadır.

Laboratuvar, atölye, derslik, ofis ve teknolojik kaynaklara ulaşma konularında daha iyi bir seviyeye ulaşma çalışmaları sürdürülmektedir. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi amacıyla, üniversiteye yeni öğretim üyeleri alınmaktadır.

Araştırma- Geliştirme:

AR-GE faaliyetlerine büyük önem veren İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, araştırma altyapısını sürekli geliştirmekte; yenilikçi, uygulanabilir ve çözümleyici projeleri desteklemekte; ilgili birimleri, merkezleri ve kurulları aracılığıyla araştırmacılar için teşvik ve destek sağlamaktadır. Akademik çalışmaların yapıldığı önemli bir mekan olarak modern bir kütüphane yapılmış, öğrenciler ve araştırmacıların hizmetine açılmıştır. Atölye, laboratuvar ve benzeri mekanlar eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kullanılmaktadır.

Yenilikçi ve girişimci bir üniversite olarak, projeleri olan girişimciler için Kuluçka Merkezi faaliyete geçirilmiş olup Teknoloji Transfer Merkezi çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde 12 araştırma merkezi ve 3 eğitim merkezi bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin artmasına yönelik adımlar atılmakta, faaliyetleri izlenip ölçülmektedir. Daha fazla araştırmacıya hizmet verebilmek amacıyla, 2017 tarih ve 11182 sayılı Kararname ile kurulması onaylanmış olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin alan genişletme izni alınmış ve Zaim Teknopark'ın kuruluş çalışmalarına hız verilmiştir. Zaim Teknopark'ın tam anlamıyla faaliyete geçmesiyle İZÜ, uluslararası bir araştırma

üniversitesi olma yolunda önemli bir mesafe kaydedecektir.

Uluslararası öğrenci sayısı sürekli artan İZÜ, 100'den fazla uluslararası üniversite ile işbirliği geliştirilerek akademik ve idari personel hareketliliğini artırmaya devam etmektedir. Çağrıya çıkan projeler ve proje sonuçları kurumsal web sayfasında yayınlanmakta, üniversitede yapılan makale, tez, proje vb. akademik çalışmalar başta internet sayfası olmak üzere, kurum içi ve kurum dışı çeşitli araçlar vasıtasıyla erişime açılmaktadır.