

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ) 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetimi Sistemi süreçleri kapsamında yapılan çalışmalar ve süreçlerdeki olgunluk düzeyleri ile ilgili bilgi ve kanıtlardan oluşmaktadır.

Süreçlerin yürütülmesinde aktif görev alan birim kalite temsilcilerine KİDR'in hazırlanmasına yönelik bir eğitim verilmiştir. Akademik ve idari Birimlerden toplanan performans göstergeleri ve özdeğerlendirme raporları çerçevesinde üniversiteye ait KİDR Raporu oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, tüm stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve kalite alanlarındaki çalışmalarını sürdürmekte, etkin ve verimli süreç yönetimini uygulamakta ve PUKÖ döngüsü ile sürekli iyileştirmeleri sağlamaktadır.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak alt stratejiler, performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte ve ilgili birimler tarafından gerekli faaliyetlerin tanımlanması için kullanılmaktadır.

İZÜ'de ISO9001:2015 ve ISO27001 Kalite Yönetim Sistemleri uygulanmaktadır. Tüm süreçler için yıllık ölçülebilir hedefler belirlenerek izlenmektedir. Paydaş katılımı sağlanmakta, iç ve dış paydaşların öneri ve şikayetlerini iletebildiği kanallardan elde edilen geri bildirimler kullanılmaktadır.

Uluslararası bir araştırma üniversitesi olma vizyonu ile hareket eden üniversitemiz, uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmaktadır. İZÜ'nün Erasmus+ dışında, Asya, Avrupa, Afrika, Amerika ve farklı ülke kurumları ile uluslararası işbirlikleri bulunmaktadır. Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği devam etmektedir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında hazırlanan, lisans ve lisansüstü programların amaçları ve çıktıları eğitim-öğretim uygulamalarının kılavuzu niteliğindedir. Program eğitim amaçları ve çıktıları göz önünde bulundurularak, öğretim elemanları tarafından ders izlenceleri gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri, derslerin amaç ve çıktılarına uygun olarak tasarlanmaktadır.

Derslerde uygulanacak öğretim yöntem ve teknikleri dönem başında belirlenmekte, ders izlencelerinde belirtilmekte ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat ve çeşitli yöntemlerle desteklenmektedir.

Lisans ve lisansüstü programlarından bazıları akredite edilmiş olup, diğer programların akreditasyon çalışmalarına devam edilmektedir. Çap ve yandal programları yaygın olarak işletilmekte isteyen öğrencilere üç farklı yabancı dil öğrenme fırsatı sunulmaktadır. Başarılı öğrencilere ÖSYS, YKS ve akademik başarı bursları verilmektedir.

Öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitimler verilmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansı her dönem izlenmekte ve değerlendirilmekte, yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım desteklenmekte, bilimsel yayınlar teşvik edilmektedir.

Tüm fiziksel mekanlar engelli öğrencilere kolaylık sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Engelli öğrencilerin sınavlarında yardımcı gözetmenler atanmaktadır. Bu alanda hizmet vermek üzere üniversitemizde 'Engelli Öğrenci Hizmet Birimi' bulunmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci ve personele Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmeti verilmekte, ortaya çıkabilecek çeşitli sorunlarla baş etme konusunda desteklenmektedir. Öğrencilere kariyer planlarını yapmaları konusunda rehberlik hizmeti sunulmaktadır.

Merkez kütüphanede çok sayıda kitap, dergi, grup ve bireysel çalışma odası ile akademik veri tabanı kullanıma sunulmaktadır. Kampüs içerisinde yer alan Sağlık Merkezinde tedavi edici ve koruyucu hekimlik hizmeti verilmektedir.

Üniversitenin araştırma stratejisi, araştırma kültürünün güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması temeline dayanmaktadır. Araştırma odaklı bir üniversite kültürünün yaygınlaştırılmasına çalışılmakta; toplumsal etki yaratacak araştırmalar öncelikle desteklenerek gerekli kaynaklar tahsis edilmektedir.

Üniversitenin toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışı toplumla arasındaki bağları güçlendirmektir. Topluma Hizmet stratejisi doğrultusunda, öncelikli toplumsal konu ve sorunlara yönelik çözüm yolları bulunmakta ve toplumla paylaşılmakta, yerel yönetimler ve STK'larla ortak sosyal sorumluluk projeleri yapılmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ) Kalite Yönetim Sistemleri Komisyon Başkanlığını Üniversite Rektörü Prof. Dr. Mehmet BULUT, Yönetim Sistemleri Temsilciliğini Prof. Dr. İbrahim GÜNEY yürütmektedir.

Üniversite internet adresine [BURAYI](#) tıklayarak,

Üniversitede iletişim bilgilerine [BURAYI](#) tıklayarak,

Yönetim Sistemleri sayfasına [BURAYI](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), 1891 yılında kurulan Halkalı Ziraat Mekteb-i Ali'si ve birçok eğitim kurumuna ev sahipliği yapan Sultan II. Bayezid-i Veli Vakfı'nın mülkü üzerinde, İlim Yayma Vakfı tarafından, 15.04.2010 tarihinde bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur.

Misyon: Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek.

Vizyon: Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak.

Değerler:

1. Bilimsellik
2. Özgünlük
3. Hakkaniyet
4. Ahlak
5. Bilimsel Özgürlük

6. İnsan Odaklılık
7. Düşünceye Saygı
8. İddia Sahibi Olmak
9. Buluşçuluk ve Yenilikçilik
10. Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Hedefler: Üniversitenin 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, 6 ana amaç, 23 stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak; performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Bu kapsamda belirlenen amaç ve hedeflere ait bilgiler özetle aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası standartlarda öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak
- Analitik düşünme yeteneği yüksek öğrenci yetiştirmek
- Nitelikli olarak büyüyen, tercih edilen ve akredite edilen bir üniversite olmak
- Araştırma üniversitesi olma hedefiyle uyumlu olarak, akademik çalışmaları ve AR-GE faaliyetlerini desteklemek, disiplinler arası çalışmaları desteklemek
- Ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal katkı sunmak
- Girişimcilik alanında model bir üniversite olmak; mezunların girişimci olarak yetişmelerini desteklemek, kendi şirketlerini kurma becerilerini geliştirmek
- Kamu ve özel kurumlarla iş birliği yaparak ulusal-bölgesel kalkınmaya destek vermek
- Toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin gelişmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak
- Yükseköğretim alanında bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürmek.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Yüksek Öğretim Kurumları ile ilişkili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmektedir.

Senato, Rektör, Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü müdüründen oluşmaktadır. Senato, üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamakta, görüş bildirmekte ve akademik faaliyetlerle ilgili konularda karar vermektedir. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanları vermekte ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamaktadır. Üniversitenin İdari Teşkilatı Genel Sekretere bağlıdır.

Üniversite'nin Organizasyon Şeması'na [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin 2017-2021 dönemini kapsayan stratejik amaç ve hedefleri, misyonu, vizyonu ve politikaları doğrultusunda, bütünlük içinde oluşturulmuştur. [2017-2021 Stratejik Plan](#) arama toplantıları ve bilimsel yöntemler kullanılarak kurum yapısına uygun biçimde tasarlanmıştır. Danışma kurulu ve yönetim kademelerinde yapılan değerlendirmelerle iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen bilgiler analiz edilerek stratejik plan oluşturulmuştur. Planda 6 stratejik sorumluluk alanı belirlenmiş, bunlar ile ilgili 23 stratejik hedef oluşturulmuştur. Amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak alt stratejiler, performans göstergeleri ve sorumlu birimler/bölmeler

belirlenmiştir. Performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte ve ilgili birim ve komisyonlar tarafından değerlendirilmekte, üst yönetime sunulmaktadır.

1. Eğitim-Öğretim Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

1. İZÜ'nün misyon ve vizyonuna ulaşmasını temin edecek nitelikli ve seçkin akademik kadroyu oluşturmak.
2. Eğitim- öğretim ve araştırmada İZÜ'ye rekabet üstünlüğü sağlayacak "İslam Ekonomisi-Helal Gıda ve Gıda Güvenliği" alanlarında öne çıkmak.
3. Eğitim- öğretimde sürekli iyileşmeyi sağlamak.
4. Başarılı öğrencilerin tercih ettiği bir üniversite olmak; akademide ve sektörde tercih edilen, analiz ve sentez yapabilen, sorgulayan, erdemli ve yetkin mezunlar vermek.

2. Araştırma- Uygulama Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

1. Üniversiteler arasında İZÜ' yü öne çıkaracak alanlarda araştırma-uygulama çalışmaları yürüterek İZÜ markasını güçlendirmek ve bilinirliğini artırmak.
2. Araştırma merkezlerinin ve laboratuvarların fiziki ve teknolojik altyapısını geliştirmek; AR-GE altyapısını güçlendirmek.
3. Eğitimde araştırmayı özandırmek ve başarılı araştırmacıları üniversitemize kazandırmak

3. Girişimcilik-İş Dünyası ile İlişkiler Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

1. İş Dünyası ve Kamu Kurumları ile güçlü ve etkin ilişkiler geliştirmek.
2. Girişimciliği sürekli kılmak ve İZÜ'nün "Girişimci Üniversite" boyutunu güçlendirmek.

4. Toplum Hizmet Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

1. Etkin Sosyal Sorumluluk projelerini artırarak topluma hizmet etmek.
2. Toplumsal konularla ilgili etkin araştırma yapacak ve çözüm politikaları üretecek bir sistem oluşturmak.
3. Medeniyet birikimimizden destek alarak toplumsal değerlerimizin güçlendirilmesini sağlamak.
4. Çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda çalışmalar yapmak ve bu alanda ulusal ve uluslararası alanda farkındalık sağlamak.

5. Kurumsal Gelişim Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

1. İZÜ kurum kültür ve kimliğini güçlendirmek.
2. İZÜ'nün kurumsal kültürünü yaygınlaştırmak ve faaliyetlerini paydaşlarla etkin bir şekilde paylaşmak.
3. Paydaşların beklentilerine uygun, ayırt edici fiziki ve teknolojik altyapıyı geliştirmek.
4. Memnuniyet esaslı hizmet anlayışı ile öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın doğal elçi olmasını sağlamak.
5. Akademik ve idari çalışanların mesleki ve bireysel gelişimini, motivasyonunu ve etkinliğini arttırmak.
6. Karşılaşılabilecek muhtemel krizlere ve riskli durumlara hazırlıklı olmak ve gerekli önlemleri almak.

6. Uluslararasılaşma Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

1. Uluslararası eğitim camiasıyla güçlü ilişkiler kurarak bilgi, kaynak ve beşeri sermaye hareketliliğini ve etkileşimini artırmak.
2. Nitelikli bilimsel çalışmalar aracılığıyla İZÜ'nün ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını arttırmak.
3. Medeniyet coğrafyamızdaki insan kaynağı ve yükseköğretim kurumları ile işbirliğini geliştirmek.

Kalite Yönetim Sistemleri [YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği](#)'ne göre dizayn edilmiş ve yönetilmektedir.

Üniversitenin misyon ve vizyonu, belirli alanlarda öne çıkan bir üniversite olma yaklaşımı ile

oluşturulmuştur. Üniversitenin başta [Yönetim Sistemleri Politikası](#) Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur.

Üniversite’de 8 Fakülte, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 13 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Lisansüstü programlara [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

Fakülte isimleri aşağıda belirtilmiş olup, fakültelere ilişkin ayrıntılı bilgilere [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

- Eğitim Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi

Üniversite yönetim sistemlerine ve Stratejik planında yer alan hedeflerine ilişkin performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte, iç ve dış tetkiklerle stratejik amaçların gerçekleşme durumunu takip edilmektedir. İzleme sonuçları değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İZÜ 2017-2021 Stratejik Planı.pdf](#)
- [2019-2020 İZÜ Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [Strateji Arama Toplantısı.pdf](#)
- [Performans Göstergeleri Veri Giriş Kılavuzu.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [YS-PL-001-Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)
- [YS-PR-036-Uzaktan Eğitim Prosedürü.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İZÜ Performans Göstergeleri Raporu.xlsx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitede kalite güvence sistemi uygulanmaktadır. Öğrenci konsey başkanının da üyesi olduğu Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonunda, düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmekte, sistemi iyileştirici, dönüştürücü kararlar alınmaktadır. [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu](#)nun kuruluş, işleyiş ve görevleri üniversite internet sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır. Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaşması adına düzenli eğitimler, toplantılar ve denetimler yapılmaktadır.

Komisyon tarafından alınan kararlar kurum içinde paylaşılmakta, üst yönetimin desteğiyle bu kararlar kısa sürede hayata geçirilmektedir. Pandemi sürecinde tüm bu çalışmalar online/çevrimiçi uzaktan olacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Sistemleri 5 ana süreçten oluşmaktadır. Bunlar; Eğitim-Öğretim Süreçleri, Araştırma ve Geliştirme Süreçleri, Uygulama ve Hizmet Süreçleri, İdari ve Destek Süreçleri ve Yönetimsel Süreçlerdir. Ana süreçlerin altını dolduran/oluşturan on dokuz alt süreç bulunmaktadır. Her bir süreç için süreç kartı oluşturulmuştur. Süreç kartlarında sürecin güçlü, zayıf yanları ve PUKÖ çevirimlerinde hangi aşamalarda nelerle karşılaşabileceğinin ön görüşü yapılarak sorumluları belirlenmiştir. Her süreç için yıllık ölçülebilir hedefler belirlenmekte, bu hedefler YS-FR-425-Hedef Erişim Plan Formuna işlenmektedir. Hedef Erişim Formunda sürecin hedefleri, performans göstergeleri, değerlendirme yöntemleri, kontrol parametreleri, kaynaklar, sorumlular, hedefin gerçekleştirilme tarihleri, başarı ve başarısızlık durumları yer almaktadır.

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesi için misyon, vizyon ve yönetim sistemleri politikası belirlenmiş ve paylaşılmaktadır. Sistemin güçlenmesi amacıyla her sürecin süreç temsilcisi ve süreç sorumluları belirlenmiştir. Etkin liderlik modeli uygulanmakta ve ilgili standartların eğitimleri verilmektedir. Akademik ve idari personel oryantasyon programlarında Yönetim Sistemleri Komisyonu tarafından "kalite" başlıklı eğitimler verilmektedir. İlgili standartlar çerçevesinde her yıl iç ve dış denetimler yapılmaktadır. Yılda iki kez ölçülen performans göstergeleri Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu tarafından analiz edilerek rapor haline getirilmekte, ortaya çıkan sonuçlara göre bir sonraki dönemde yapılacak faaliyetler planlanmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İZÜ Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyon Toplantı Tutanağı-2020.06.pdf](#)
- [YS-FR-428-Yönetim Sistemleri Süreç Formu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [YS-KL-012-Yönetim Sistemleri Süreç Yönetimi Kılavuzu.pdf](#)
- [Yönetim Sistemleri Süreç Formu.pdf](#)

- [Örn.Süreç Kartı Formu.pdf](#)
- [Hedef Erişim Plan Formu \(yıllık izleme& iyileştirme\).pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [İşveren Anketi.pdf](#)
- [Öneri, İstek, Memnuniyet veya Şikayet Bildirimi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç Tetkik Planı ve Soru Listesi.pdf](#)
- [TSE Denetim.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Stratejik plan arama toplantıları iç ve dış paydaşların katılımlarıyla gerçekleştirilmiş, elde edinilen görüş ve düşünceler üniversite vizyon, misyonu doğrultusunda olgunlaştırılmıştır. Paydaşların görüş ve düşünceleri performans göstergeleri ve kalite yönetim hedeflerinin oluşturulma aşamasında değerlendirilmiştir.

Öğrencinin etkin bir şekilde sisteme dahil olmasını sağlayarak, bölüm, fakülte ve rektörlük düzeylerinde öğrenci temsilcileriyle buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç halinde öğrenci kulüpleriyle görüşmeler yapılmaktadır.

Tüm paydaşların öneri, istek, memnuniyet ve şikayetlerini iletebilecekleri, üniversite internet sitesinde bir alan oluşturulmuş olup; bu kanal aracılığıyla elde edilen veriler, süreçlerin iyileştirilmesinde ve karar alımlarında kullanılmaktadır. Bu sayede tüm paydaşların sisteme katkı vermesi sağlanmakta ve paydaşlarla etkin iletişim kurulmaktadır.

Kariyer Planlama Merkezi aracılığıyla, mezunlar, işverenler ve staj yerlerine yönelik anketler düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca çeşitli toplantı ve ziyaretler yoluyla dış paydaşlardan bilgiler elde edilmektedir. Mezun izleme sistemi geliştirilerek geniş bir iş ağı olan özgeçmiş (CV) portalı oluşturulmuş, öğrencilerin ve mezunların erişimine açılmıştır. Mezunların bilgi ve talepleri kariyer merkezinde toplanmakta ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Sisteme kayıtlı mezunların bilgileri sistemde kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Anket Sistemi.pdf](#)
- [İç ve Dış Paydaş Bilgilendirme Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Mezun Memnuniyet Anketi.docx](#)

- [Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Paydaşların Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [Paydaşların İhtiyaç ve Beklentilerinin Karşılanması.docx](#)
- [Paydaşların İhtiyaç ve Beklentilerinin Karşılanması.pdf](#)
- [Planlama, Uygulama, İzleme ve İyileştirme Süreçleri.pdf](#)
- [Akademik Kurul 2020-2021.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararası bir araştırma üniversitesi olma vizyonuyla hareket eden, uluslararası yenilikleri yakından takip eden üniversitenin ana stratejik hedeflerinden biri de uluslararasılaşma hususudur. Uluslararasılaşma yolunda yabancı dilde verilen eğitimin güçlendirilmesinin öneminden hareketle, bu yönde çalışmalar yapılması, uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısında nitelik ve nicelik olarak artışın yanı sıra ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığı arttırmaya yönelik, mensuplarımızın bilimsel aktivitelerle katılımlarının teşvik edilmesi, başta medeniyet coğrafyamız olmak üzere farklı coğrafyalarda iletişim aktivitelerinin geliştirilmesi ayrıca uluslararası indeksli yayın sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Lisans eğitimi süresince tüm öğrencilere ücretsiz olarak 3 dil öğrenme fırsatı tanınmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörlüğü altında yürütülmektedir. Uluslararası süreçlerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Genel Koordinatörlüğü, faaliyet alanlarına göre isimlendirilmiş, birbirinden bağımsız yönetim yapısına sahip, 3 farklı koordinatörlüğün bir araya gelmesi ile oluşmaktadır. Bunlar; Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'dür.

İZÜ'nün Erasmus+ dışında, Asya, Avrupa, Afrika, Amerika ve diğer bölgelerde yer alan 30 farklı ülkeden 56 kurum ile uluslararası işbirliği bulunmaktadır. Erasmus+ kapsamında 38 farklı ülkeden 130 üniversite ile Erasmus+ anlaşması bulunmaktadır.

91 farklı ülkeden 1.362 lisans, 809 lisansüstü olmak üzere toplam 2.251 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. İZÜ, toplam uluslararası öğrenci sayısına İstanbul'daki vakıf üniversiteleri arasında 4. sırada yer almaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararası İş Birlikleri.pdf](#)
- [Uluslararası Kredi Hareketliliği.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Ana Stratejisi.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılandırması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Risk Analiz Değerlendirme ve İşleme.pdf](#)
- [UGK-OŞ-029-Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları GK.pdf](#)
- [Üniversite Erasmus+ Komisyonu.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5 Erasmus Projeleri Kullanım Oranları.pdf](#)
- [Kanıt 6 Erasmus Kurumsal Destek Hibesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Erasmus+ Faaliyetleri.pdf](#)
- [Kanıt 7 Erasmus Projeleri.pdf](#)
- [Kanıt 8 2020-2021 Erasmus Anlaşmaları.pdf](#)
- [Kanıt 9 2020-2021 Uluslararası İşbirlikleri.pdf](#)
- [Kanıt 10 2020-2021 Uluslararası Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Faaliyetler.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarım ve onayı "İZÜ Program Tasarım ve Onayı İş Akışı"na göre yapılmaktadır. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYİÇ ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken üniversitenin misyon, vizyon ve değerleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Programlar tasarım sürecinde ders önerileri bölüm kurullarında yapılan ön değerlendirmeden sonra sonuçlar fakülte kurulunda görüşülüp karara bağlanmaktadır. Derslerin uzaktan-karma-yüz yüze yapılması ile ilgili planlamalar yapılmaktadır. Programda dersleri verecek olan öğretim üyeleri belirlenmekte ve ders bilgi paketleri ders koordinatörleri tarafından güncellenmektedir.

Yeterlilikler çerçevesi kapsamında hazırlanan, programın amaçları ve çıktıları eğitim-öğretim uygulamalarının kılavuzu niteliğindedir. Program eğitim amaçları ve çıktıları göz önünde bulundurularak, öğretim elemanları tarafından ders izlenceleri gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversitede yürütülmekte olan programlarda, öğretim üyelerinin nitelik ve nicelikleri, programların olanakları, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların istihdamı gibi boyutlar ele alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Lisans ve lisansüstü programlarda verilen tüm derslerin dağılımı, içerikleri ve izlenceleri üniversitenin internet sitesinde yayınlanmaktadır. Bu programlar akademik birimler tarafından kampüs bilgi sistemi üzerinden her yarı yıl güncellenmektedir. Ders görevlendirmeleri, öğretim üye ve elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak dengeli bir şekilde yapılmaktadır. Ders koordinatörleri tarafından ders için bir bilgi paketi hazırlanmaktadır. Bölüm kurularında ders dağılımları görüşülmekte, görevlendirmeler fakülte yönetim kurulu tarafından yapılmaktadır. Yeni ders önerileri, programların içerikleri fakülte kurullarına görüşülmekte ve neticelendirilmektedir. Öğrencilerin ilgi alanları ve kariyer hedeflerine katkı yapacak şekilde ders seçebilmelerine özen gösterilmektedir.

Bölüm seçmeli dersleri öğrencilerin mesleki konularında seçim yapmalarına olanak sağlarken İZÜ ortak seçmeli dersler üniversitedeki tüm öğrencilerin alabileceği genel kültür derslerinden oluşmaktadır. İZÜ ortak seçmeli dersleri de yabancı dil, kişisel gelişim, profesyonel gelişim ve kişisel ilgi alanlarına katkı yapacak şekilde ders havuzundan oluşmaktadır. İZÜ Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü bu dersleri her yıl planlamaktadır.

Tüm derslere ait öğrenim çıktıları, program çıktıları eşleştirilerek ders bilgi paketleri oluşturulmakta ve üniversite internet sayfasından paylaşılmaktadır. Her akademik yıl sonu yapılan düzenli toplantılarla ders kazanım ve program çıktıları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna çerçevesinde düzenlenmektedir. Öğrenciler akademik başarıları, ödev, kısa süreli sınav, proje uygulamaları gibi etkinliklerle değerlendirilmekte, programın yürütülmesinde öğrencilerin aktif bir şekilde rol almaları sağlanmaktadır. Öğrenci temsilcileri ilgili komisyon ve kurullara katılmakta, yönetime katkı sağlamaktadır. İş yükü değerlendirme ve işveren anketleriyle geribildirim alınmakta ve güncellenmektedir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin, müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, alan gezileri ile katılım düzeyi artırılmaya çalışılmaktadır.

Covid19 salgını nedeniyle üniversitemizde eğitim ve öğretime teorik derslere çevrimiçi yöntemlerle devam edilmektedir. Dersle özgü farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılabilir. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri; yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, ara sınav, final sınavı, kısa sınav, proje tasarımı ve performans görevlerinden oluşmaktadır. Bağlı Değerlendirme Esasları uyarınca, dersi alan ve değerlendirmeye dahil edilen öğrenci sayısına göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri farklılaşabilmektedir. Bu konuya ilişkin detaylı değerlendirme Bağlı Değerlendirme Yönergesi'nde yer almaktadır.

Derslerin ölçme-değerlendirmesinde kullanılacak yöntemler dönem başında belirlenerek ders izlencelerinde belirtmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden materyal paylaşımı yapılabilenkte, öğrencilere ödev verilebilme ve başarı notları hesaplanabilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Hukuk Fakültesi PUKÖ.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme-Toplantı No 24.pdf](#)

- [Örn. Program-Öğrencilere Sunulan İmkanlar.pdf](#)
- [Örn.Program- Program Öğrenme Çıktıları ile Amaç İlişkisi.pdf](#)
- [Örn.Program-Program Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [UZEM \(Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi\) Yönetmeliği.pdf](#)
- [Program Tasarımı Onayı İş Akışı.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Fakülte Kurul Kararı No. 2020.03.pdf](#)
- [Ör.Program-Ders Kategori Listesi.pdf](#)
- [Örn.Hukuk Fakültesi Akademik Kurul Toplantısı.pdf](#)
- [Örn.Hukuk Fakültesi Fakülte Kurulu Kararı Toplantı No.01.pdf](#)
- [Örn.Program-2019-2020 Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Örn.Program-İslami İlimler Fakülteleri Müfredatları.xlsx](#)
- [Üniversite Ortak Seçmeli Dersler.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu Kararları No.02.pdf](#)
- [Örn.Program-Ders - Program Öğrenme Çıktıları İlişkisi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [2020-04 numaralı Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu Kararları No.01.pdf](#)
- [Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim ve Öğretimi Staj Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Örn.Program-2019-2020 İslami İlimler Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Örnek-2019-2020 Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişki Yönetmelik.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ders Geçme ve Devam.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Uzaktan Eğitim ve Sınavlarla İlgili Açıklama.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme No.27.pdf](#)
- [Microsoft Forms Güvenlik Mekanizmaları \(soru karıştırma, şık karıştırma, sınav süresini ayarlama\).pdf](#)
- [Örn.Program-Hemşirelik Bölümü.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Öğretim Modelimiz Hakkında Bilgilendirme.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversite programlarından birine kayıt yaptırmak isteyen öğrencinin başka bir üniversitenin lisans programında kayıtlı olmaması; ÖSYM tarafından belirlenen sınavlarda başarılı olarak programda okumaya hak kazanması, özel yetenek sınavı sonucu programa yerleşmiş olması gibi şartları yerine getirmesi gerekmektedir. Öğrencilerin bölüme kaydolması ve öğrenim ücretlerine yönelik uygulanacak esaslar İZÜ Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin İkinci bölümü madde 6., 7. ve 8. kısmında yer almaktadır. Daha önce farklı üniversite ve bölümlerde başarılı oldukları dersler için öğrenciler, ders muafiyeti talebinde bulunabilmektedir. Öğrenci muafiyeti uygun görülen derslerden muaf tutulmakta ve bu dersler transkriptlerinde yer almaktadır. Yurtiçi veya yurtdışında eşdeğer programda öğrenimine başlamış bir öğrenci yatay geçiş için başvuru yapabilmektedir.

Üniversite tarafından onaylanmış ve bir anlaşma ile sınırları belirlenmiş öğrenci değişim programları kapsamında yurtdışından gelen öğrenciler fakültelerdeki ilgili bölümlerde İngilizce olarak verilen dersleri alabilmektedir. Ayrıca öğrenci Türkçe dil bilgisi yeterliliğine sahipse Ders Planı'nda belirtilen eğitim dili Türkçe olan herhangi bir derse de kayıt yaptırabilmektedir. Başarı şartlarını yerine getiren öğrencilere ÖSYS Burs ve İndirimleri, YKS Derece Bursları verilmekte ve başarılı öğrencilere akademik başarı bursu verilmektedir. Tüm bu süreç ve uygulamalar bölüm muafiyet ve intibak komisyon kararları üzerinden süreklilik arz edecek şekilde uygulanmakta ve paydaşlarla internet sayfasından paylaşılmaktadır.

Yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılması ve diplomaya hak kazanma süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir. Öğrencilerin gelişiminin takibi, akademik danışmanları tarafından "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi" ne uygun bir şekilde yürütülmektedir. Merkezi yerleştirme dışında kabul edilen öğrencilerle ilgili esaslar "Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" nin ilgili maddelerince yürütülmektedir. Yurt dışından öğrenci kabulü ile ilgili esaslar için ayrı bir yönerge bulunmaktadır. Değişim programlarına katılan öğrencilerin iş yüklerinin tanındığına ilişkin esaslar "Akademik Tanınma Kılavuzu" nda belirtilmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Bölüm Muafiyet ve İntibak Komisyon Kararları \(EK 2020-15 sayılı Bölüm Kararı\).pdf](#)
- [Ders Muafiyet Talepleri.pdf](#)
- [İZÜ'ye Yatay Geçiş Tam veya Kısmi Burs İmkkanı.pdf](#)
- [Kurumlar Arası Yatay Geçiş Kontenjanları Toplantı No.04.pdf](#)
- [Örn.Program-Kabul Şartları.pdf](#)
- [Örn.Program-Önceki Öğrenimi Tanıma.pdf](#)

- [YKS - Yeni Kayıt.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Çift Anadal Programı.pdf](#)
- [Diploma, Sertifika ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci İş Yükü Kredisinin Değişim Programlarında Herhangi Bir Ek Çalışmaya Gerek Kalmaksızın Tanındığını Gösteren Yönerge.pdf](#)
- [Örn.Program-Mezuniyet Şartları.pdf](#)
- [Yandal Programı.pdf](#)
- [Yatay Geçiş.pdf](#)
- [Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri, derslerin amaç ve çıktılarına uygun olarak tasarlanmaktadır. Derslerde uygulanacak öğretim yöntem ve teknikleri dönem başında belirlenmekte, ders izlencelerinde belirtilmekte ve dönem başında öğrenciler bilgilendirilmektedir. Fakültelerde yer alan derslere dair öğretim yöntem ve teknikleri bölüm sayfasındaki ilgili başlıkta ve her dersin ders bilgi paketlerinde paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Öğrencinin ders geçme ve ham başarı notuna bu faktörlerin hangi oranda etki edeceği ve ölçme-değerlendirme yöntemi ilgili dersin ders bilgi formunda belirtilmektedir. Öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları her yarıyıl akademik takvimde belirtilen ders kayıtları haftasından önce dersi veren öğretim elemanı tarafından ilan edilmektedir.

Öğrenciler Kampüs Bilgi Sisteminden geri bildirimde bulunabilmektedir. Yüz yüze toplantı, eposta ve üniversite internet sayfası üzerinden öğrenci görüşleri alınmaktadır. Ayrıca öğrencilere her yarıyıl sonunda ders ve öğretim üyeleri ile ilgili memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci anket sonuçları ve geri bildirimleri rapor haline getirilmekte, sürekli iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır.

Öğrencilerin danışmanlık süreçlerinin denetlenebilir ve etkin bir şekilde ilerlemesi için danışmanlık yönergesi uygulanmaktadır. Her öğrenciye akademik yarıyıl başında bölümü tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Anabilim Dalları tarafından uygulanan çeşitli anket ve görüşmelerle öğrencilerin ilgi duydukları alanlar belirlenmektedir. Öğrencilerden alınan geri dönüşlerden sonra Anabilim Dalı Başkanı tarafından öğretim üyelerinin uzmanlık alanları dikkate alınarak danışmanlıklar belirlenmektedir. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte ve öğrenciyi kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Her yarıyıl başında öğrenciler akademik danışmanlık ve ders seçimi konusunda görüş almak üzere danışmanlarıyla bir araya gelmektedir.

Akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet öğrencilere uygulanan 'Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi' üzerinden ölçülmektedir. Geri bildirimler doğrultusunda düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Sistemi \(Detaylar\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi \(Temeller\).pdf](#)
- [Ders Bilgi Paketlerinde Öğrenme ve Öğretme Yöntemlerine Dair Başlık.pdf](#)
- [Din Eğitimi Öğrenci Merkezli Öğrenme.pdf](#)
- [İlk Hafta İçerisinde Öğrencilere Bilgilendirme Toplantı Yapılma Kararı.pdf](#)
- [İrfan ve Edebiyat Öğrenci Merkezli Öğrenme.pdf](#)
- [Örn.Program-Öğretim Yöntemleri.pdf](#)
- [Sistematik Kelam Öğrenci Merkezli Öğrenme.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Hasta Tanıtım Formu.pdf](#)
- [Klinik Uygulama Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [İZU İslami İlimler Fakültesi Anket Sonuçları 2020.pdf](#)
- [İZU İslami İlimler Fakültesi Anketi 2020.pdf](#)
- [İZÜ İslami İlimler Fakültesi_Hitabet ve Mesleki Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Örn.Program-Ders Bilgi Paketlerinde “Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri”.pdf](#)
- [Örn.Program-Ölçme Yöntemleri.pdf](#)
- [Örn.Program-Özel Öğretim Yöntemleri Ders Kayıtları.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Örn.akademik Kurul Toplantısı - Geri Dönüşler İle İlgili Kararlar.pdf](#)
- [Üniversite Geneli Anket Rapor.xls](#)
- [Kampüs Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi.xls](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [REK-FR-312- Danışmanlık Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [YÖ-005-Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Yüksek Lisans Öğrencileri - Akademik Gelişime Katkı Formu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesi İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Öğretim üyeleri alandaki akademik yetkinliklerine, uluslararası akademik gelişmeleri ve literatürü takip etme, vb. gibi yetkinlikleri göz önünde bulundurularak istihdam edilmektedir. Ayrıca bölüm ders programı hazırlanırken akademisyenlerin yetkinlikleri göz önünde bulundurulmakta ders verimliliği ve öğrenci- akademisyen ilişkisi en yüksek seviyede tutulmaya çalışılmaktadır.

Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitimler verilmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansı her dönem izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi’nde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma faaliyetleri ile akademik ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak ve kalitesini yükseltmek amacıyla Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi uygulanmaktadır. Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi çerçevesinde yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılar desteklenmekte, bilimsel yayınlar teşvik edilmektedir.

Her akademik yıl başında bir önceki yıla ait akademik performans ödülleri yapılan bir törenle sahiplerine verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [Bölüm Öğretim Üyeleri Kendi CV’lerinde Belirttikleri Akademik Araştırma ve İlgi Alanlarına Göre Dersler Açılmaktadır.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Sistemi Fakülte Temsilcileri Eğitimi.pdf](#)
- [Akademik Performans Ödül Başvurusu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Akademik Personel Performans Ödül Töreni.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Dönem başlarında ders programları hazırlanırken derslikler, öğrenci sayıları ile derslik kapasiteleri göz önüne alınarak tahsis edilmektedir. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çalışma koşullarının uygunluğu açısından tüm sınıflarda klima, sabit projeksiyon cihazı ve perdesi, sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal bulunmaktadır. Ana kampüste bulunan merkez kütüphane hizmetleri içinde yayın talepleri, Tez Talep Sistemi (TÜBESS), Kütüphanelerarası Ödünç Sistemi (KİTS), eğitim talepleri, her türlü soru, görüş ve önerileri kütüphane ekibine sormak için “Kütüphaneciye Sorun” yazılımı yer almaktadır. Öğrenciler için grup çalışma odaları, akademisyen ve tezli doktora öğrencileri için bireysel çalışma odaları, Cep Kütüphanem isimli akıllı telefon uygulamaları ile çok sayıda akademik veri tabanı kullanılmaktadır.

Fakültelerin yayınlamış olduğu ders kitapları izlencelerde kaynak olarak sunulmakta ve derslerle ilgili öğrenme materyalleri çevirim içi yazılımlar ve Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim yazılımları etkin bir şekilde kullanılmakta, çevirim içi yazılımlar üzerinden sürekli eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Öğrenme kaynakları, ders kitapları, yardımcı ders materyalleri ve öğretim elemanlarının sunduğu ders notları ile sunumlarla sağlanmaktadır. Her derste kullanılacak ana ve yardımcı kaynaklar, ders bilgi paketlerinde gösterilmekte ve her yarıyıl güncellenmektedir.

Öğrencilerin ve personelin beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, dinlenme ve boş zamanlarını değerlendirilmesi ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanması için kantin, yemekhane, toplantı, konferans salonları, spor ve sağlık tesisleri hizmet vermeye devam etmektedir. Engelli öğrencilerin yaşamsal faaliyetlerini kolaylaştırıcı, eğitim ve öğretiminin destekleyici altyapısının geliştirilmesine devam edilmektedir.

Üniversitede 41 Öğrenci Kulübü 14 Öğrenci Topluluğu/Platformu bulunmakta olup çalışmalarını sürdürmektedir. Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları, kampüs içinde ve dışında kültürel, sosyal ve sportif alanlarda pek çok aktivite düzenleyerek ekip ruhu ile çalışma fırsatı bulmaktadır. Öğrencilerin kulüp ve topluluk faaliyetlerinde edindikleri tecrübe ve kazanımları, kariyer hayatlarına olumlu katkı sağlaması açısından eğitim hayatlarında önemli bir yer teşkil etmektedir. Yıl içerisinde çeşitli seminerler, spor turnuvaları, atölye çalışmaları, kulübün amacına uygun geziler gibi pek çok aktivite tertip edilmektedir. Kulüpler ve Platformlar sene sonunda gerçekleşen öğrenci festivallerinde yoğun olarak çalışmaktadırlar. Öğrenci Kulüp ve Toplulukları'nın normal zamanda yürüttükleri bu faaliyetler, pandemi sürecinde etkilenmiş olup, uzaktan/online çalışmalarla kısıtlanmıştır.

Kampüs içerisinde yer alan Sağlık Merkezi, tedavi edici ve koruyucu hekimlik hizmetleri sunmaktadır. Sağlık Bakanlığı'nın verdiği yetkiyle 2 no.'lu Aile Hekimliği olarak da hizmet veren İZÜ Sağlık Merkezi, bir sağlık ocağının tüm yetki ve donanımına sahiptir. İki yataklı müşahede odası, muayene odası, doktor ve hemşire odalarının bulunduğu merkezden başta tüm öğrenciler olmak üzere akademisyenler ve çalışanlar faydalanmaktadır.

'Hayatına Spor, Vücuduna Sağlık Kat!' sloganı ile çalışmalarına devam eden üniversite spor birimi; çok sayıda eğitim, kurs, seminer, üniversite içi turnuva, üniversiteler arası turnuva, doğa yürüyüşleri ve teknik geziler düzenlemekte, üniversiteyi sportif alanda en iyi bir şekilde temsil etmektedir.

Türkiye çapında yapılan üniversitelerarası organizasyonlarda, üniversite içerisinde oluşturulan takımlar önemli başarılar sağlamaktadır. Spor branşında üstün başarı sağlayan öğrencilere karşılıksız ‘sporcu bursu’ verilmektedir. Değişik branşlarda spor kurs ve eğitimleri verilmektedir.

Kampüste bulunan tüm fiziksel kaynaklar ve mekanlar etkin bir şekilde yönelik yönetilmektedir. İhtiyaç duyulan derslik, laboratuvar ve sarf malzemeleri üniversite tarafından karşılanmaktadır. Üniversite bünyesinde futbol sahası, açık kapalı spor salonları, açık kapalı tenis kortları, golf sahaları, laboratuvarlar, yemekhane, kafeteryalar, cami ve kütüphaneler bulunmaktadır. Ayrıca, pandemi döneminde uzaktan eğitim çevrim içi yazılımlar üzerinden sağlanmaktadır. Öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak kurumsal büyüme ile ilgili planlamalar stratejik plan hedefleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında üniversitenin rekabet avantajını koruyabilmesi için iyileşme faaliyetleri yapılmakta ve yıllık iyileşme raporları oluşturulmaktadır.

Covid19 salgını döneminde mevcut şartlara uygun olarak öğrenci ve personelimize uygulamalı online spor eğitimleri verilmiştir.

İZÜ Uygulama Okulu ile akademik ve idari personel çocuklarına kreş ve anaokulu hizmeti sunulmaktadır. Kreş ve anaokulu hizmeti de Covid19 salgını döneminde sürecinde uzaktan eğitim/uygulama şeklinde sunulmaktadır.

	HALKALI KAMPÜSÜ	ALTUNİZEDE YERLEŞKESİ	GENEL TOPLAM
Kapalı Alan m ² (Toplam Kat Alanı)	80.097	11.173	91.270
Eğitim Yapılan Derslik Alanı m ²	7.351	2.188	9.539
Eğitim Yapılan Atölye Alanı m ²	1.813	0	1.813
Laboratuvar Alanı m ²	2.294	104	2.398
Eğitim Yapılan Derslik Sayısı	108	32	140
Eğitim Laboratuvarı Sayısı	25	2	27
Eğitim Yapılan Atölye Sayısı	13	0	13
Peyzaj Alanı m ²	48.630	0	48.630

Yemek hizmetleri kalite standartlarına sahip özel bir yemek firması tarafından sunulmaktadır. Yemekler, Üniversite mutfağında hijyenik bir ortamda üretilerek ve çoktan seçmeli menü üzerinden, self servis usulüne göre sunulmaktadır. Yemek hizmetleri için, anlaşmalı firma tarafından diyetisyen ve gıda mühendisi istihdam edilmektedir. Ayrıca, kafeterya ve yemek hizmetlerini sunan firma tarafından görevli personelin sağlık muayeneleri ve mesleki eğitimleri eksiksiz olarak yaptırılmakta ve periyodik olarak denetlenmektedir.

Covid19 salgını sürecinde yemek hizmetleri salgın koşullarının gerektirdiği önlemler alınarak sürdürülmektedir. Mütevelli Heyeti tarafından Yurt Bursu verilmesi kararlaştırılan başarılı öğrencilere öncelik tanınmaktadır.

Toplamda 1066 kişilik kapasiteye sahip 36 adet laboratuvar, atölye ve stüdyo bulunmaktadır:

Adet	Lab. / Atölye / Stüdyo İsmi	Alan (m ²)	Kişi Kapasitesi
1	Anatomi Lab.	50	40
1	Anten Ölçüm Lab.	70	20
1	Beceri, Simülasyon ve İletişim Laboratuvarları	150	50
3	Beslenme ve Diyetetik Bölümü	140	45
13	Bilgisayar Lab	537	243
1	Elektronik ve Mikroişlemci Laboratuvarı	70	20
1	Fizik Mekanik, Elektrik ve Manyetizma Lab.	70	30
1	Gıda ve Ar-Ge Laboratuvarı	150	50
1	Helal Gıda Ar-Ge Merkezi	350	25
2	Kimya Laboratuvarı	143	50
1	Makine Öğrenmesi ve Kablosuz Ağ Araştırma	48	20
1	Materyal Geliştirme Atölyesi	50	20
1	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	40	20
3	Mimarlık	500	208
1	RoSeT - Robotik ve Sensör Teknolojileri Merkezi	600	20
1	Simülasyon Lab.	25	10
1	Stem Lab	200	65
2	Teknik Resim Atölyesi	388	130

Üniversite bünyesinde bulunan engelli öğrencilerin talep ve şikayetleri ilgili birimler tarafından tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır. Yeni yapılan tüm fiziksel mekanlar engelli öğrencilere kolaylık sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Fiziksel engelli öğrenciler için sınıf ve sosyal alanlara kolayca ulaşma imkanı sağlanmıştır. Görme engelli öğrencilerin sınavlarında yardımcı gözetmenler atanmakta ve öğrencinin sınavı tamamlamasına yardım etmektedir. Bu alanda hizmet vermek üzere üniversitemizde bir Engelli Öğrenci Hizmet Birimi bulunmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci ve çalışanlara Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmeti verilmektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi'nde tam zamanlı ve kısmi zamanlı çalışan iki psikolog bulunmaktadır. Birim, öğrencilerin bireysel, sosyal, akademik ve mesleki gelişimlerine destek olmayı aynı zamanda üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmayı ve bu süreçte ortaya çıkabilecek çeşitli sorunlarla baş etme konusunda gerekli destekleri vermektedir. Covid19 salgını döneminde online görüşme yoluyla hizmet verilmektedir.

Öğrencilerin üniversiteye giriş yaptıkları ilk yıldan itibaren kariyer bilincini oluşturarak, ilgi ve yeteneklerini geliştirme ve kariyer planlarını yapma konusunda rehberlik etmek amacıyla Kariyer Merkezi kurulmuştur.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [E-Öğrenme Uygulamaları.pdf](#)
- [Öğrenme Kaynaklarına Erişim.pdf](#)
- [POL 434 Demokrasi Teorileri ve Modelleri dersinin “2017-2018 Bahar” ve “2019-2020 Bahar” dönemleri arasındaki güncellenmiş ve genişletilmiş karşılaştırması.pdf](#)
- [Arabuluculuk Eğitimleri.pdf](#)
- [Kaynakların Düzenli İyileşmesi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Danışman Başvuru Dilekçesi.pdf](#)
- [Hizmetler.pdf](#)
- [Kulüp Başvuru Formu.pdf](#)
- [Kültür Birimi.pdf](#)
- [Kültür, Sanat, Spor Bursları.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [Sağlık Merkezi.pdf](#)
- [Spor Birimi'nin Hazırladığı Etkinlik, Turnuva ve Eğitimler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İZÜ Harita Görüntüsü.pdf](#)
- [Laboratuvarlar.pdf](#)
- [Merkez Kampüsteki Akıllı Binaların Toplam Alanı ve Otomasyon Sistemleri.pdf](#)
- [Tesislerimiz.pdf](#)
- [Veritabanları.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Birimi.pdf](#)
- [İZÜ Engelsiz Üniversite.pdf](#)
- [Öğrenci Staj Hareketliliği Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İşe ve Staja Giden Yolda Etkili LinkedIn Kullanımı.pdf](#)
- [Kariyer Planlama.pdf](#)
- [Mesleğini Ustasından Dinle Seminerler Serisi.pdf](#)
- [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi.pdf](#)
- [Psikoterapi Uygulama Eğitim ve Araştırma Merkezi \(İZÜPEM\).pdf](#)
- [Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formu.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bologna Sürecine uygun olarak her dönem sonunda, bölüm toplantısında mevcut durum incelenmekte, iyileştirilecek alanlar belirlenmektedir. Program eğitim amaçları, Odak Grup Çalışmaları, Anket Yöntemi, İş Arama Sitelerindeki Kriterler, SWOT Analizi, Delphi Tekniği, Nominal Grup Tekniği gibi yöntemler kullanılarak güncellenmektedir. Program ve ders izleme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı takip edilmekte, bölüm kurullarında görüşülmektedir. Tüm programlar ve dersler için öğrenme amaç, hedef, çıktı ve kriterleri tanımlanmaktadır. Bölüm Başkanlıkları, öğrenci anketlerinin değerlendirilmesi, ilgili sektörün durumu ve güncel gelişmelerden elde ettiği çıkarımları ve Danışma Kurulundan gelen görüşleri bölüm kurullarında görüşerek karara bağlamaktadır. Kararla Fakülte Akademik Kurulunun onayıyla kesinleşmektedir.

Program çıktılarının belirlenen hedeflere ulaşp ulaşmadığının değerlendirilebilmesi için ölçme değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Bu sistemde her akademik yıl için; A. Öğretim elemanı değerlendirmesi (verilen derslerin program çıktılarını karşılama düzeyinin ölçülmesi) B. Öğrenci başarı düzeyleri (ek olarak geliştirdikleri projeler), C. Mezun durumundaki öğrenci anketleri, D. Mezun anketleri, E. Dış paydaş/işveren anketleri sonuçlarının program çıktılarına katkıları dikkate alınarak, her bir program çıktısı için tek bir ulaşma düzeyi hesaplanmaktadır.

Kariyer Merkezi İZÜ öğrencilerine ve mezunlarına kariyer planlaması ilgili konularda danışmanlık desteği vermektedir. Bu kapsamda öğrenci ve mezunlarımıza yönelik çalışmalar şunlardır:

- Sektörünü Tanı Etkinlikleri
- Kişisel Gelişim Etkinlikleri
- Duyurular
- Kariyer Fuarları
- Mezun-Şirket Buluşmaları
- CV Yazım Atölyeleri
- Mülakat Simülasyonları
- Kamuda Kariyer Çalışması
- Kariyer Danışmanlığı
- Kariyer İnfografiği
- CV Portalı
- Kariyer Kütüphanesi
- CV Yönlendirme

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Bölüm Kurulu Tutanağı.pdf](#)
- [Hemşirelik Bölümü 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Dönemi Faaliyet Raporu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [CV portalı.pdf](#)
- [İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneği.pdf](#)
- [Mezun İzleme Portalı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Vizyon ifademizde belirtildiği üzere, “Vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak” üniversitemizin ana hedeflerinden biridir. Bu hedeflere uygun olarak, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmakta, 2017-2021 Stratejik Planında yer alan araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

İZÜ'nün araştırma stratejisi, araştırma kültürünün güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması temeline dayanmaktadır. Araştırma odaklı bir üniversite kültürünün yaygınlaştırılmasına çalışılmakta; toplumsal etki yaratacak araştırmalar öncelikle teşvik edilmekte, gerekli kaynaklar tahsis edilerek yatırımlar gerçekleştirilmektedir. Tüm akademik süreç ve sistemler bu doğrultuda geliştirilmektedir.

Araştırma stratejisi doğrultusunda, çeşitli uygulamalarla başarılı araştırmacılar yetiştirilmekte ve üniversitemize kazandırılmakta, mevcut araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve kütüphane kaynakları zenginleştirilmekte, araştırma altyapısı geliştirilmektedir. Bu kapsamda uygulanan araştırma faaliyetleri görünür kılınmakta ve nitelikli yayınlar haline dönüştürülerek araştırma sonuçları toplumla paylaşılmakta, toplumsal fayda sağlanmaktadır. Tüm bu amaç ve hedeflere ulaşılması için üniversitemizde araştırma kültürünün güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması faaliyetleri sürdürülmektedir.

Kurumda araştırma-geliştirme süreçleri, yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleri ve paydaş görüşleri dikkate alınarak sistematik bir şekilde izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2017-21 Stratejik Plan Araştırma Uygulama Stratejisi.pdf](#)
- [2020 Akademik Yılı Performans Ödülü Almaya Hak Kazanan Akademik Personel Listesi.pdf](#)
- [Araştırma ile ilgili Yönerge ve Formlar.pdf](#)
- [Araştırmaya Yönelik Teşvikler.pdf](#)

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kuluçka Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [Teknoloji Transfer Ofisi.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütölmektedir.

Kanıtlar

- [Yerel ve Bölgesel Politikalar.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma hedeflerine ulaşabilmek için gerekli fiziki, teknik ve mali kaynaklar iyileştirilmekte, ödöl ve teşvik sistemleri geliştirilmektedir. Bu doğrultuda araştırma-uygulama faaliyetleri BAP yönergesi ile teşvik edilmektedir. Üniversite bilimsel çalışmalara teşviklerin hangi koşullarda ve nasıl verileceği “Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi”nde belirtilmektedir. Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri üniversitenin “Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü” yönergesi çerçevesinde yürütölmektedir.

Üniversitenin araştırma-uygulama faaliyetleri akademik birimlerde, araştırma merkezlerinde ve laboratuvarlarda akademik personel tarafından yürütölmektedir. Akademisyenlerin yıllık akademik bilimsel faaliyetleri ve performansları takip edilmektedir. İZÜ, eğitim ve araştırma alt yapısını güçlendirme yolunda kütüphane hizmet ve materyallerini de sürekli geliştirmektedir. Basılı ve elektronik kaynak sayısı bir önceki yıla göre %8 oranında artmıştır.

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda yürütebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımı önemsenmekte, sürdürülebilir uygulamalar yaygınlaştırılmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [IZÜ Veritabanları.pdf](#)
- [Kütüphane Yayın Talepleri.pdf](#)
- [Teknopark Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [TTO-Projeler.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [BAP Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Örn.Eylem \(1\).pdf](#)
- [Örn.Eylem \(2\).pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Kütüphane Kitap Talebi.pdf](#)
- [Online Veri Tabanları, Kampüs Dışı Erişim.pdf](#)
- [Tez Talep Sistemi \(TÜBESS\).pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Doktora.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürülmesi ve iyileştirmesi için olanaklar sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim hedeflerine ulaşılmasında kilit rol oynayan araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine üniversitemiz stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Üniversitedeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim/araştırma kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi güvence altına alınmaktadır.

Araştırma stratejisi kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda; lisansüstü ve lisans öğrencilerinin de araştırma yetkinliği kazanmaları için çalışmalar yapılmakta, üniversite araştırma kaynaklarından mümkün olduğunca yararlanmaları sağlanmaktadır.

Öğretim üyesi ve görevlisi atamalarını düzenleyen ‘‘İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi’’nin amacı, Üniversiteye lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim elemanı kazandırılmasını temin etmektir.

Akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliklerini arttırabilmeleri ve geliştirebilmeleri için proje, panel, toplantı, seminer, tez savunması vb. yurt içi ve yurt dışı akademik çalışmalarını katılım imkanları sağlanmakta aynı zamanda Erasmus+ Personel Hareketliliğine başvurmaları teşvik

edilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Excel \(İleri seviye\) Eğitimi.pdf](#)
- [İZÜ' de Proje Hazırlama ve Yürütme Eğitimi.pdf](#)
- [Mendeley \(Atıf verme\) Eğitimi.pdf](#)
- [SPSS ile Regresyon ve Korelasyon.pdf](#)
- [TÜBİTAK 1601 Programı 2020 Yılı Sonuçları.pdf](#)
- [Word \(İleri Seviye \) Eğitimi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [ka107-izu-erasmus-anlaşmalar.xlsx](#)

4. Araştırma Performansı

Araştırma Performansı, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin verilere dayalı olarak ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirmekte ve sonuçlar yayımlanmaktadır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesine göre, öğretim elemanlarının, 1 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasındaki eğitim, bilimsel faaliyetler, üniversiteye katkı ve yetkinlik değerlendirmesi sonucunda elde ettikleri akademik puanı hesaplanmaktadır. Araştırmacıların yıl içerisinde yürüttükleri projeler, ulusal ve uluslararası prestijli dergilerde yaptıkları yayınlar, yürütülen tezler ve sanayi danışmanlıklarından oluşan bilgiler bölüm başkanlarınca yıllık performans değerlendirme formuna girilerek dekanlıklara iletilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri, Bilimsel Faaliyetleri Teşvik ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Komisyonlarının kontrolünde ve öncülüğünde akademik personelin araştırma performansı değerlendirilerek izlenmekte ve iyileştirilmesi için destek ve teşvik mekanizmaları oluşturulmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Performans Ödül Başvurusu.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Performans Değerlendirme Notunun Hesaplanması & Performans Kategorileri ve Sonuçların Kullanımı.pdf](#)
- [Performans Değerlendirmesinde İzlenecek Yöntem.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Proje Başvuruları, Değerlendirmeleri ve Yönetim Süreçleri.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitenin belirlediği beş ana süreçten biri 'Topluma Destek ve Hizmet Süreci'dir. İZÜ, toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışı ile toplumla arasındaki bağları güçlendirmeyi ve katkı sunmayı önemli amaçlarından biri olarak görmektedir. Topluma Hizmet stratejisi doğrultusunda, öncelikli toplumsal konu ve sorunlara yönelik çözüm yolları bulunmakta ve toplumla paylaşmakta, yerel yönetimler ve STK'larla yapılan ortak sosyal sorumluluk projelerinde yer almaktadır. Bu projeler sürekli olarak geliştirilmekte, mensuplarımızın sosyal sorumluluk bilincinin artırılmasına ve toplumsal değerlerin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca medeniyet coğrafyasını da kapsayan araştırma ve faaliyetlere devam edilmektedir.

Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanlarının oluşturulması, kampüs ve yerleşkelerdeki ekolojik ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmakta, doğal ve kültürel varlıklar korunmakta ve engelliler için güvenli ve erişilebilir yaşam alanı sağlanması çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitemizin bu alandaki çalışmaları uluslararası kurumlar tarafından derecelendirilmektedir.

Üniversitemizin Topluma Hizmet Stratejisi'nin ana hedefleri aşağıdaki gibi olup bu hedefler doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir:

- Etkin Sosyal Sorumluluk projelerini artırarak topluma hizmet etmek.
- Toplumsal konularla ilgili etkin araştırma yapacak ve çözüm politikaları üretecek bir sistem oluşturmak.
- Medeniyet birikimimizden destek alarak toplumsal değerlerimizin güçlendirilmesini sağlamak.
- Çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda çalışmalar yapmak ve ulusal ve uluslararası alanda farkındalık sağlamak.

Ana ilkeleri topluma destek olan on sekiz araştırma-uygulama ve eğitim merkezi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki Araştırma ve Uygulama Merkezleri tarafından 2019, 2020 Eğitim-Öğretim yılında 51 uluslararası, 37 ulusal olmak üzere toplamda 88 faaliyet gerçekleştirmiştir.

Sürekli Eğitim Merkezi (İZÜSEM), uzman kadrolarla, iş dünyasına yönelik yenilikçi eğitimler vermektedir. Mesleki ve kişisel gelişim alanlarında bireylerin kendilerini geliştirme imkânı sunmakta, ulusal ve uluslararası akreditasyonları ile ihtisas ve sertifika programları düzenlemektedir. Bireysel ve kurumsal eğitim, gelişim, uzmanlık ve sertifika programları ile topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bilimsel ve sosyal sorumluluk projelerinin koordinasyonunu sağlamakta, proje geliştirme ve yönetim danışmanlığının yanı sıra KOSGEB-İŞKUR iş birliği ile araştırmacılara, öğrencilere ve halkımıza girişimcilik ve kuluçka destek hizmetleri vermektedir. Staj ve işbaşı öğrenme programı ile mesleki tecrübe edinen kişilerin istihdam durumlarındaki artışa destek (İŞKUR ortaklığı) sağlamaktadır. Hibe/kredi ve desteklere erişim gibi konularda danışmanlık vermektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Topluma Hizmet Ana Stratejisi.pdf](#)
- [Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Merkezleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Zengin eğitim-öğretim ve araştırma kaynakları, ücretsiz dil öğrenme fırsatları, değişim programları, staj ve yerinde uygulama olanakları ve öğrenci kulüp faaliyetleri ve benzeri uygulamalar ile nitelikli öğrencilerin yetişmesi, sektöre ve topluma en iyi şekilde hazırlanmaktadır. Yerel yönetimler ve STK’lar ile yapılan ortak sosyal sorumluluk projeleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilmektedir. Toplumsal duyarlılık ve işbirliğinin arttırılmasına yönelik faaliyetler yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Üniversitemiz sürdürülebilirlik, kaynakların etkin ve verimli kullanımı, altyapı, enerji, iklim değişikliği, geri dönüşüm, su kaynakları, ulaşım, eğitim ve araştırma alanları kategorilerini değerlendiren GreenMetric 2019 sıralamasında dünyanın önemli üniversiteleri arasına girmiş, GreenMetric 2020 sıralamasında geçen yıla göre 78 basamak yükselmiş; Avrupa’da (136) ve Asya’da (197) ilk 200’de yer almıştır. Aynı zamanda İZÜ Cambridge IFA tarafından ‘2020 İyi Yönetişim, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs’ kategorisinde ödüle layık görülmüştür. İslam Ekonomisi ve Finans alanında önemli çalışmalara imza atan ve bu alanda öncülük yapan üniversitemiz, The European Yayın Gurubu tarafından 2020 yılında dünyada “İslam Ekonomisi ve Finansı Alanında En İyi Eğitim Sağlayan Kurum” olarak seçilmiştir. Üniversitenin elde ettiği bu başarılar ile topluma katkı sağlayacak temel yetkinliklere sahip olduğu görülmekte, bu alanda eğitim, araştırma, proje ve yatırımlar arttırılmaktadır.

Toplumsal katkı sağlamak amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik yabancı dil, medeniyet ve kültürümüzle ilgili dersler verilmektedir.

Üniversitemizde üretilen bilgi ve deneyimin iş dünyası ile paylaşılması ve girişimci projelerin üretilmesi amacıyla Zaim Teknopark kurulmuştur. Bilim ve teknoloji alanlarında girişimciler yetiştirilmekte, üniversitede ve Ar-Ge kuruluşlarında teknoloji oryantasyonlu firmalar aracılığıyla toplumsal katkı sağlanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [İslam Ekonomisi ve Finansı Alanında En İyi Eğitim Sağlayan Kurum.pdf](#)
- [Greenmetrics-Dünyanın En İyi 500 Üniversitesi Arasında.pdf](#)
- [İZÜ Seçimlik Derslerin Müfredata Alınmasına Yönelik Karar.pdf](#)
- [Overall Rankings 2020.pdf](#)
- [TTO- Patentler.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci için “Süreç Kartı” oluşturulmuş, girdi- çıktı, risk- fırsat, kaynak, güçlü ve zayıf yönler belirlenmiş olup, süreç PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır. Yılda iki defa tüm birimlerden Stratejik Plan’a uygun toplumsal katkı alanındaki hedefler ve performanslar konusunda veriler toplanmakta ve izlenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [YS-FR-429-Süreç Kartı Formu-Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci.pdf](#)
- [İZUTEM.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitenin üst yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu’dur. Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile organizasyon şemasına üniversite internet sayfasından erişilebilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında, Dekanlar ile Üniversiteye bağlı farklı eğitim öğretim birimlerini/alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıllığına seçilen profesörlerden oluşmaktadır. İdari faaliyetlerde Rektöre yardımcı bir organ olan Yönetim Kurulu gerekli durumlarda Rektör tarafından toplantıya çağrılmaktadır. Rektör yardımcuları, oy hakkı olmaksızın, Yönetim Kurulu toplantılarına katılabilmektedir.

Genel Sekreterlik, Üniversite idari teşkilatının yapılanmasından ve işleyişinden sorumlu birimdir. Genel Sekreter, idari teşkilatın başı olarak her türlü idari görevlerin yapılmasından ve kontrol edilmesinden Rektör'e karşı sorumludur. İlgili kanun ve mevzuat hükümleri ile Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda görevlerini yürütmektedir.

Süreçlere ilişkin bilgiler paydaşlara duyurulmakta, bu bilgilere üniversitenin internet sayfasından ve bulut sisteminden erişilebilmektedir. Her sürece süreç sorumluları ve süreç temsilcileri atanmaktadır. Süreçler sürekli geliştirmeye açık olarak kurgulanmış olup, PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İZÜ Organizasyon Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [PUKÖ Döngüsü ve Süreç Yönetimi.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitenin misyon, vizyon ve kurumsal değerleri doğrultusunda kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir ortamı oluşturmaktır. Üniversitemiz, insan odaklı değer anlayışıyla çalışanların memnuniyetini ve üretkenliklerini korumayı esas almakta, performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikleri ve takım çalışmalarını teşvik etmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemektedir. Kurumun, insan gücü planlaması, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemler İnsan Kaynakları Prosedüründe belirtilmektedir. İşe alınan personelin görevini güncel bilgiye uygun ve sorumlulukla yerine getirmesi, memnuniyetinin artması için hizmet içi eğitimler verilmekte, uzmanlık gerektiren kritik birimlerde görev yapan personelin alanına özgü eğitimleri alması sağlanmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin ihtiyaçları dikkate alınarak, her türlü alım-satım, yapım, inşaat, hizmet, kiralama, taşıma ve benzeri işler, verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun değer ve şartlarla, 'Satın Alma ve İhale Yönetmeliği'ndeki usul ve esaslara uygun olarak temin edilmektedir. Mali işlemler ile ilgili süreçler 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu, 5510 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliklerine uygun olarak sürdürülmektedir.

Üniversite finansal kaynaklarının doğru yönetilmesi ve izlenebilmesi açısından her eğitim-öğretim yılı başında bir sonraki yılın bütçesi planlanmaktadır. Bütçe oluşturulurken tüm birimlerden bir sonraki yıl için gerekli ihtiyaçları göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Önceki yılın

rakamları ve enflasyon oranı baz alınarak bütçe rakamlarında artış yapılmakta, Yönetim tarafından kabul edilen bütçe Mütevelli Heyetine sunularak bütçenin onay süreci tamamlanmaktadır.

Bütçe kalemlerindeki artış/azalışlar düzenli aralıklarla raporlanmakta, bütçedeki sapmalar ve hedeflere ulaşma düzeylerine ilişkin dönem sonunda Üst Yönetime gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem Yeminli Mali Müşavir tarafından yapılan inceleme sonucunda hazırlanan Tam Tasdik Raporu ile Üniversite Varlık/Kaynak durumu detaylı olarak raporlanmaktadır.

Üniversite varlıklarının sorumlularının belirlenmesini, bilgilerin sınıflandırılmasını, çeşitli ortamlarda depolanan bilgilerin yetkisiz ifşasını, değiştirilmesini, kaldırılmasını ve yok edilmesini engellenemeye yönelik olarak oluşturulan 'Varlık Yönetimi Prosedürü etkin şekilde uygulanmakta; bu prosedüre bağlı olarak ortaya çıkarılan Varlık Envanteri belirli periyotlarda güncellenmektedir. Kullanımda olan tüm varlıkların zimmet tutanakları ve barkod numaraları bulunmaktadır.

Üniversitenin tüm taşınmazları kayıt altına alınmış olup Genel Sekreterlik tarafından etkin olarak yönetilmekte, taşınmaz kayıtlarının, kira sözleşmelerinin takip işlemleri Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından, elektrik, su ve ısınma bedellerinin takip ve kontrol işlemleri ise Yapı İşleri ve Teknik İşler Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [YS-PR-014-İnsan Kaynakları Prosedürü.pdf](#)
- [2020-2021 Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [2020-2021 İdari Personel Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [Personel İşlemleri Süreci Risk Analiz Değerlendirme ve İşleme.pdf](#)
- [YS-FR-429-Süreç Kartı Formu.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MİDB-YD-030-Mali İşler Daire Başkanlığı Misyon ve Vizyon Bildirgesi.pdf](#)
- [YS-FR-429-Süreç Kartı Formu-MİDB.pdf](#)
- [YN-014-Satın Alma ve İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [YS-PR-015-Varlık Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi uyguladığı entegre bir bilgi yönetim sistemi sayesinde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkinliğini güvence altına almakta, gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, saklayıp analiz etmekte ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanmaktadır.

Üniversite süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlayacak tüm form ve dokümanlar bulut

sistemi üzerinde kayıt altına alınmıştır. Elektronik iletilerin kullanımına ilişkin hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini ifade eden KEP (Kayıtlı elektronik posta) kullanılmaktadır. Fiziksel ortamda mevcut olan belgelerin elektronik ortama geçirilmesi ya da elektronik ortamdaki belgelerin üretilmesi ve bu belgelerin kontrol edilmesi, düzenlenmesi, kullanılması ve arşivlenmesi için EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. Bu sistem yazışmalarla ilgili tüm süreçlerin bilgisayar ortamında yapılmasına imkân vermekte, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereğince E-İmza (Nitelikli Elektronik Sertifika) kullanılmaktadır.

Üniversite ile ilgili personel ve öğrenci veri tabanlarına dayalı Kampüs Bilgi Sistemi tüm kullanıcılara hizmet vermektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Kariyer Merkezi Müdürlüğü'nün sayfasından tüm öğrenciler ve mezunlar staj başvuru formunu doldurabilmekte ve CV Portalına erişim sağlayabilmektedir. Bu portalda özgeçmişlerini oluşturabilmekte, iş ilanlarını inceleyerek açık pozisyonları bulabilmekte ve duyurular ile güncel bilgiye sahip olabilmektedir.

Tüm birimler her yıl iç ve dış değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme sürecinde, oluşturulan süreç performans izleme karneleri ve süreç hedefleri takip edilmektedir.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi kişisel verilerin korunması konusunda gereken hassasiyeti göstermekte ve "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (KVK) uygun olarak toplamakta ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde muhafaza etmektedir. Bu konuyla ilgili kurumda bir 'Veri Sorumlusu Temsilcisi' görevlendirilmiş ve bu bilgilendirme metni tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Üniversitede bilgi ve veri güvenliği için Güvenlik Duvarı kullanılmaktadır. Bu sistem ile sunucular üzerinde depolanan tüm verilere yönelik azami güvenlik sağlanmaktadır. Bu kapsamda yaptırılan sızma testleri yoluyla ortaya çıkan açıkları kapatmak ve önleyici çalışmalar yapmak suretiyle güvenlik sürekli olarak artırılmaktadır. Yaptırılan sızma testleri sayesinde içeride var olan güvenlik açıkları tespit edilerek bunların kapatılması sağlanmaktadır. Üniversitede sürekli güncel ve başarı oranı yüksek güvenlik duvarı sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler en üst düzey güvenlik profillerine uygun olarak tasarlanmakta, kurum içerisinden dışarıya veya dışarıdan içeriye doğru yapılacak siber saldırılara karşı yüksek oranda güvenlik sağlamaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BulutSistemi.pdf](#)
- [EBYS.pdf](#)
- [Kampüs Bilgi Sistemi \(KBS\).pdf](#)
- [Teams.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [YS-PL-003-Yetkisiz Erişim Engelleme Politikası.pdf](#)
- [YS-PL-004-Güvenli Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [YS-PL-008-Kriptografik Kontroller Politikası.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversitemiz mal ve hizmet alımlarını 'Satın Alma ve İhale Yönetmeliği'nde bulunan ilgili esaslara göre yapmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde ihaleye ilişkin teknik ve idari şartnamelerde ilave kriterler tanımlanarak, hizmetin amaca uygun ve etkin bir şekilde alınması sağlanmaktadır. Destek hizmetlerinden Temizlik ve Güvenlik hizmetleri, Personel Servis ve Yemek Hizmetleri Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında satın alınmaktadır. Satın alma sürecinde kullanılan ihale dokümanlarında; hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğine ilişkin hükümler yer almakta, alınan hizmet ve ürünler ile ilgili kabul komisyonu etkin olarak çalışmaktadır. Doğrudan temin suretiyle yapılan alımlarda tedarikçilerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Tedarikçi değerlendirilmesi, yıl sonunda, kalite, fiyat ve teslimat süresi olmak üzere üç temel başlık altında değerlendirilmektedir.

Üniversitede ziyaretçi, personel, araç, malzeme vb. giriş-çıkışların kontrollü bir şekilde yapılması ve güvenliğin sağlanması amacıyla, 24 saat esasına göre güvenlik hizmeti alınmaktadır. İlgili güvenlik firmasının sunduğu hizmetler denetlenmektedir. Öğrenci ve personele ulaşım hizmeti sunulmakta, servis hizmetinin kalitesi, araçların şartnameye uygunluğu takip edilmekte ve kontrolleri yapılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İDİ-LS-011-Tedarikçi Değerlendirme Listesi.xlsx](#)
- [Tedarikçi Listesi.xls](#)
- [YS-PR-012-Satınalma Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [YS-PR-022-Tedarikçi İlişkileri Prosedürü.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Gizli bilgi teşkil etmeyen ve kamu ile paylaşımında yasal ve etik olarak sakınca bulunmayan, eğitim öğretim programları, araştırma- geliştirme faaliyetleri ve diğer faaliyetlere ilişkin bilgiler üniversite internet sitesinde yayınlanmaktadır. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı Üniversite ilgili haberleri internet ortamında duyurmakta, faaliyetleri ve çıktıları kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Bölüm ve programlara ait ders içeriklerine üniversite internet sayfasından ulaşılabilmektedir. Üniversitede yapılan etkinlikler, akademik bilgiler, yetkinlikler, değişimler vb. konular üniversite web sitesinde kamuoyuna duyurulmakta ve sürekli güncellenmektedir. Üniversitemiz açık, doğru ve kolay ulaşılabilir bir şekilde, basılı ve sosyal medyada kamuoyu ile iletişimini sürdürmektedir.

Kamuoyuna yönelik güncel, açık ve doğru bilgileri içeren tanıtım broşürleri hazırlanmaktadır. Üniversite tanıtım broşüründe fiziki altyapı, akademik kadro, lisans ve lisansüstü programlar, sosyal yaşam, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili bilgiler yer almaktadır.

Üniversite şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturma konusunu stratejik bir şekilde ele almaktadır. Üniversite yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçmeye yönelik uygulamalar geliştirmekte ve faaliyetlerini hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yürütmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [İZÜ Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)
- [OZE101 Özel Eğitim.pdf](#)
- [Sosyal Medyada İZÜ.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal alt yapısını 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ndeki esaslar çerçevesinde oluşturan İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, ülkemizdeki "vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olma" vizyonuyla, değerlerine bağlı şekilde, planlı çalışmalarını sürdürmekte; stratejik hedefleri doğrultusunda kararlılıkla ilerlemektedir.

İnsan odaklılık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensiplerine bağlı, verimlilik esasına dayalı bir anlayışla yönetilen üniversitemizde planlı şekilde izleme ve ölçme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, elde edilen sonuçlara göre mevcut durum analiz edilmekte, gerekli çalışmalar yapılarak kurumun geleceğine yön verilmektedir. İlgili kurumların denetim ve tetkikleri sonucunda yapılan öneriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İZÜ Eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, topluma hizmet, kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, girişimcilik ve iş dünyası ile ilişkilerde, paydaşların katkılarıyla, ülkemizde ve dünyada saygın yüksek öğretim kurumlarından biri olma yolunda ilerlemektedir. 2010 yılında eğitim öğretime başlamış, genç bir üniversite olmasına rağmen hizmetleriyle topluma yaptığı katkılar uluslararası alanda takdir edilmektedir. GreenMetric 2019 ve 2020 sıralamalarında dünyada ilk 500'de yer almış, Cambridge IFA tarafından '2020 İyi Yönetişim, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs' kategorisinde ödüle layık görülmüştür. The European Yayın Gurubu tarafından 2020 yılında dünyada "İslam Ekonomisi ve Finansı Alanında En İyi Eğitim Sağlayan Kurum" olarak seçilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi:

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, tüm süreçlerinde hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmaya çalışmakta, başta paydaşlarına olmak üzere tüm topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamaya yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.

Etkinlik ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile yapılan çalışmalar doğrultusunda, Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri entegre edilerek süreçler standartlara uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitenin beş ana süreci ve on dokuz alt süreci bulunmaktadır. Tüm süreçler, süreç bazlı yönetim anlayışıyla yönetilmektedir.

Süreçlerin kaynakları, amaçları, sorumluları, güçlü ve zayıf yanları ile girdi ve çıktıları gösteren süreç kartları güncellenmekte, süreçlerin riskleri analiz edilmekte, süreç hedef erişim planları oluşturularak eksiklikler tamamlanmaktadır. Ayrıca süreçlere özgü belirlenen kalite hedefleri ile

performans göstergelerine ilişkin ölçme ve değerlendirme sistemi iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz Yönetim Sistemlerinin bileşenlerini oluşturan Stratejik Plan, Kurum İçi Öz Değerlendirme Raporu, İZÜ Faaliyet Raporu, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İç Tetkik Raporları ve YÖK İzleme Kriterlerine ait performans göstergeleri birleştirilmiş olup yılda iki defa izlenmekte, sonuçlar ilgili komisyonlarda görüşülmekte ve raporlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik, program akreditasyon çalışmaları sürdürülmüş olup, Eğitim Fakültesi bünyesindeki mevcut durumda akredite olan 'Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık', 'İngilizce Öğretmenliği' ve 'Okul Öncesi Öğretmenliği' programlarımıza ek olarak 'Türkçe Öğretmenliği' programının da akreditasyon süreci tamamlanmıştır. Lisansüstü düzeyde 'Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezli Yüksek Lisans)' ve 'Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezsiz Yüksek Lisans) programları da uluslararası düzeyde akredite edilmiştir. Lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programların akreditasyon sorumluları ve ekipleri belirlenerek akreditasyon hazırlık ve başvuru süreçleri sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari çalışanların kalite ve bilgi güvenliği bilincini artırmak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla online eğitimler verilmektedir.

Akademik personelin eğitim, araştırma uygulama, hizmet başlıklarındaki performansları Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte, 'Akademik Teşvik Yönergesi'yle teşvik edilmekte, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda çalışılmaktadır. Akademik personel istihdamı 'Akademik Atama ve Yükseltme' kriterlerine uygun olarak yapılmakta, nitelikli akademik personel sayısı artırılmaktadır.

Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri uygulanmakta, analiz edilmekte, elde edilen sonuçlar ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşmakta, süreç iyileştirmede kullanılmaktadır.

Eğitim-Öğretim:

Lisans ve lisansüstü programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYYÇ) uygun olarak tasarlanmakta, paydaş görüşleri alınarak sürekli olarak güncellemekte ve internet sayfasından ilan edilmektedir. Programların amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu, program tasarımları yapılırken göz önünde bulundurulmakta ve süreç içerisinde uygun ve nesnel yöntemlerle "öğrenme çıktıları" ölçülmektedir. 'Ders Bilgi Sistemi'nde yer alan ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

Eğitim öğretimin geliştirilmesine yönelik olarak zorunlu ve isteğe bağlı staj uygulamaları bulunmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda öğrencilere verilen teorik bilgilerin pekiştirilmesi amacıyla uygulama dersleri yapılmakta, stajlara AKTS kredisi verilmekte, Öğrenci İş Yükünün belirlenmesinde ilgili dersin kapsadığı tüm iş yükleri (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, proje, sunum sınavlar, ödevler, vb.) göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi'ne uygun olarak her öğrenciye bir danışman atanmaktadır. Danışman, öğrencinin eğitim sürecini takip etmekte, öğrenim sürecini izlemekte; eğitim-öğretim, mevzuat ve akademik performansı hakkında bilgilendirmekte, yönlendirmekte ve danışmanlık yapmaktadır. Danışmanlık uygulaması öğrencinin programa kayıt yaptırıldığı an itibarıyla başlamakta ve mezun olana kadar devam etmektedir. Öğrenci danışmanlık sisteminde, üniversite tarafından öğrencilere ayrıca psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha sağlıklı yürütebilmesi için düzenlemeler

yapılmakta; psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir.

Öğretim elemanlarının güncel öğretim yöntemlerini kullanabilmesine, yetkinliklerini geliştirmesine, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmesine katkı sağlamak için yapılandırılmış eğitici eğitimleri verilmektedir.

Laboratuvar, atölye, derslik, ofis ve teknolojik kaynaklara ulaşma konularında daha iyi bir seviyeye ulaşma çalışmaları sürdürülmekte; eğitim yöntemlerinde güncel teknolojiler takip edilmekte, alt yapı güçlendirilmektedir.

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi amacıyla, üniversiteye yeni öğretim üyeleri alınmaktadır. 2019-2020 Eğitim Öğretim yılındaki öğretim üyesi sayısında bir önceki akademik yıla göre %15 oranında artış gerçekleşmiştir.

Araştırma- Geliştirme:

AR-GE faaliyetlerine büyük önem veren İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, yenilikçi, uygulanabilir projeleri desteklemekte; ilgili birimleri, merkezleri ve kurulları aracılığıyla araştırmacılar için teşvik ve destek sağlamaktadır. Akademik çalışmaların yapıldığı önemli bir mekân olarak öğrencilerin ve araştırmacıların hizmetine açılmış olan kütüphanedeki basılı kaynak sayısı 100 bini aşmış, elektronik kaynak sayısı ise 350 bine yaklaşmıştır.

Üniversitedeki eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kullanılan atölye, laboratuvar ve benzeri mekanlar sürekli olarak geliştirilmektedir.

Yapılan Ar-Ge faaliyetleri, araştırmacı kadrosu, ulusal/uluslararası projelere ilişkin veriler kurumsal web sayfasında ve diğer medya organlarında ilan edilmekte; ayrıca yıl sonlarında yayınlanan üniversite faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma altyapısını sürekli güçlendiren İZÜ, kurumsal teşvik sistemlerini nitelikli ve etki gücü yüksek bilimsel dergilerde yayınlanmış makale ve projeleri desteklemektedir. Bunun sonucu olarak, 2020 yılında indeksli yayın sayısı bir önceki yıla göre %26, kamu ve özel sektörle yapılan proje sayısı ise bir önceki yıla göre %53 oranında artış göstermiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi, projeleri olan girişimciler için Kuluçka Merkezi faaliyetlerini koordine etmektedir. Yenilikçi ve girişimci bir üniversite olarak, girişimci öğrencilere ve araştırmacılara daha fazla hizmet verebilmek ve imkanlar sağlayabilmek amacıyla Zaim Teknopark'ın kuruluş çalışmalarına hız verilmiş ve 1. Etabı tamamlanmıştır. Zaim Teknopark'ın tam anlamıyla faaliyete geçmesiyle İZÜ, uluslararası araştırma üniversitesi olma yolunda önemli bir mesafe kaydedecektir.

Üniversite bünyesinde 13 araştırma merkezi ve 3 eğitim merkezi bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik adımlar atılmakta, faaliyetleri izlenip ölçülmektedir. 2019-2020 Eğitim Öğretim yılında Araştırma ve Uygulama merkezlerimiz mevcut koşullara rağmen büyük çoğunluğu halka açık olan 100'e yakın ulusal ve uluslararası faaliyet gerçekleştirmiştir.

Uluslararası öğrenci sayısı toplam öğrencilerinin %18'ini oluşturan ve sürekli artan İZÜ, 38 ülkeden 130 uluslararası üniversite ile işbirliği geliştirmekte, akademik ve idari personel hareketliliğini artırmaktadır. Üniversitemiz 2020 Uluslararası Kredi hareketliliği başvuru sonuçlarına göre ilk sıralarda (Tüm üniversiteler arasında 13., vakıf üniversiteleri arasında 2.) yer almıştır.

Çağrıya çıkan projelerin duyuruları ve sonuçları kurumsal web sayfasında yayınlanmakta, üniversitede yapılan makale, tez, proje vb. akademik çalışmalar kurum içi ve kurum dışı erişime açılmaktadır.

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanındaki faaliyetleriyle topluma hizmetlerini artırarak sürdürren üniversitemiz nitelikli mezunlar vermeye devam etmektedir. Eğitim süresi boyunca öğrencilere danışmanlık hizmeti verilmekte, öğrencilerin kariyer süreçleri izlemektedir. Mezunlarımıza Kariyer Merkezi tarafından ulaşılmakta, geri bildirimleri alınmakta ve analiz edilerek [Mezun İstihdam Raporu](#) oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz misyon ve vizyonunda belirttiği hedefleri gerçekleştirmek için kurumsal geri bildirim ve izleme raporlarında belirtilen alanlarda sürekli iyileştirmeler yapmaya devam etmektedir.