

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ) dokuzuncu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetişim ve Kalite süreçleri kapsamında, 2023 yılı içerisinde yapmış olduğu çalışmalarını ve süreçlerindeki olgunluk düzeylerini içermektedir.

KİDR'in hazırlanmasında görev alan birim kalite temsilcilerine ve sorumlularına İZÜ Kalite Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü tarafından rehberlik hizmeti sunulmuştur. 2023 KİDR Raporu akademik ve idari birimlerden süreçlere ilişkin toplanan performans göstergeleri ve özdeğerlendirme raporları doğrultusunda oluşturulmuştur.

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetim ve Kalite alanlarında çalışmalarını stratejik hedefleri doğrultusunda, sürekli iyileştirme prensibiyle sürdüren Üniversitemiz 2022-2023 akademik yılı içerisinde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında iki yıl süreyle akredite edilmiştir.

ISO 9001:2015 ve ISO 27001 Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri belgelerine sahip olan İZÜ, ilgili tüm prosedürleri uygulamakta, süreçleri izlemekte ve paydaş geri bildirimlerini süreç iyileştirmelerinde kullanmaktadır.

Doksan'dan fazla ülkeden 2000'in üzerinde uluslararası öğrenciye sahip olan İZÜ, uluslararası iş birlikleri, personel-öğrenci hareketliliği ve diğer faaliyetlerle uluslararası alanda faaliyetlerini geliştirerek sürdürmektedir.

Eğitim-öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında hazırlayan ve bunları sürekli olarak güncelleyen İZÜ, faaliyetlerini bu yeterliliklere göre geliştirerek sürdürmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz, engelli öğrencilere destek sağlayan birimleri ile düzenlediği çeşitli faaliyetler ve yürüttüğü çalışmalarla kampüsünü engelli dostu haline getirmektedir.

Personel ve öğrencilerine psikolojik danışmanlık, rehberlik ve sağlık hizmetleri sunan üniversitemiz, öğrencilere kariyer planlaması konusunda da destek vermektedir.

Toplumsal etki odaklı araştırma stratejisi ve kültürünü destekleyen İZÜ, kütüphanesi, laboratuvarları ve diğer kaynaklarıyla araştırmacılara geniş imkanlar sunmaktadır. Topluma hizmet stratejisi doğrultusunda toplumsal sorunlara çözüm aramakta; bu kapsamda yerel yönetimler ve STK'larla iş birliği yapmaktadır.

Stratejik planlama, uygulama, kontrol ve ölçme süreçlerine önem veren İZÜ, sürekli iyileştirme ve öz değerlendirme çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu rapor, 2023 yılındaki faaliyetleri ve değerlendirme süreçlerini özetlemekte ve iyileştirme konularında örnek belge ve kanıtlar sunmaktadır. Gerekli görülmesi halinde ilave belge ve kanıtlar sunulabilecektir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi

Rektör: Prof. Dr. Ahmet Cevat ACAR

Rektör Yard. / Kalite Yönetim Sistemleri Koordinatörü: Prof. Dr. İbrahim GÜNEY  
(ibrahim.guney@izu.edu.tr)

Adres: Halkalı Cad. No: 281 Halkalı, Küçükçekmece / İSTANBUL, 34303

Telefon: 0212-692 96 05

Fax: 0212 693 82 29

## Üniversite Hakkında

İlim Yayma Vakfı tarafından 2010 yılında bir vakıf üniversitesi olarak kurulan İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), 630 dönüm kampüs alanında yer alan sekiz fakülte ve bir enstitüde, 700'ün üzerinde akademik, idari ve destek personeliyle yaklaşık 8 bin lisans ve 2 bin lisansüstü öğrenciye yüksek öğretim hizmeti sunmaktadır.

İZÜ stratejik hedeflerine uygun olarak, paydaşlarına sunduğu hizmetlerinin kalitesini en üst düzeye ulaştırmayı, topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversiteler nitelikli insan gücünün yetiştirilmesinde, bireylerin kişilik ve karakterinin oluşmasında hayati rol oynayan kurumlardır. Bu kapsamda İZÜ, nitelikli yüksek öğretim hizmeti sunan bir kuruluş olmanın yanı sıra erdemli bireyler yetiştirmeyi, ülkemizin her alanda gelişimine katkıda bulunmayı temel sorumlulukları arasında sayar.

### Misyonumuz

Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek.

### Vizyonumuz

Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak.

### Değerlerimiz

• Bilimsellik	• İnsan Odaklılık
• Özgünlük	• Doğruluk, Dürüstlük
• Hakkaniyet	• Liyakat
• Ahlak	• Buluşçuluk ve Yenilikçilik
• Bilimsel Özgürlük	• Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

### Yönetim Sistemleri Politikamız

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi tüm faaliyetlerini etkin, verimli ve güvenli yürütmeyi esas alır.

Bu amaca uygun olarak;

- İlim, irfan ve hikmet yolunun izini sürmeyi,
- Tarih ve medeniyetimizden güç alarak, üniversitemizi eğitim ve araştırmada öncü ve lider konuma taşımayı,
- Başta öğrencilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetini sağlamayı,
- Etkin kaynak kullanımı, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi rehber edinmeyi,
- Girişimcilik ve inovasyonu desteklemeyi,
- Faaliyetlerimizi, uluslararası eğitim standartları ve ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütmeyi,
- Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hâkim kılmayı,
- Mevcut ve oluşabilecek riskleri yönetmeyi ve gerekli önlemleri almayı,
- Sorumluluğumuz altındaki kurumsal varlıkların kullanılabilirliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini sağlamayı,
- Yönetim Sistemleri çalışmalarını sistematik yürütmeyi ve farkındalığı artırmayı taahhüt eder.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Yüksek Öğretim Kurumları ile ilişkili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmektedir.

Senato, Rektör, Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına

seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü müdüründen oluşmaktadır. Senato, üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamakta, görüş bildirmekte ve akademik faaliyetlerle ilgili konularda karar vermektedir. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanları vermekte ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamaktadır. Üniversitenin İdari Teşkilatı ise Genel Sekreterliğe bağlıdır.

Üniversite'nin Organizasyon Şeması'na [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Üniversitemiz, eğitim-öğretim, yönetim, araştırma, uygulama ve hizmet süreçlerini YÖK mevzuatıyla ve kalite değerlendirme standartlarıyla uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Mütevelli heyeti, rektör, rektör yardımcıları ve tüm idari personelin çalışma şekli, yetki ve sorumlulukları, akademik birimlerle iletişimi kurum değerleri ve amaçlarıyla uyum içindedir.

Fakülteler, akademik ve idari hizmetleri dekan, fakülte sekreteri, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu gibi organların karar, gözetim ve denetimi altında yerine getirmektedir. Fakültelerde kaliteyi artırmak için düzenli toplantılar yapılmakta, farklı komisyonlarla akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Üniversite organizasyon şeması, senato kararları, memnuniyet anket sonuçları ve görevde değişiklik ile ilgili Rektörlük yazısı yönetim uygulamaları için gösterilen kanıtlar arasındadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.1.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

#### **2. Liderlik**

Üniversitemiz rektörü ve fakülte, birim yöneticilerinden oluşan süreç temsilcileri kalite güvencesi sisteminin ve kültürünün yaygınlaşmasına öncülük etmektedir. Üniversitemizde kalite süreçleri kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda, etkileşimli ve dönüşümcü liderlik yaklaşımlarıyla yönetilmektedir. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Toplantılarının yanı sıra Rektör idari birim amirleriyle düzenli koordinasyon toplantıları yaparak süreçleri etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu liderlik yaklaşımı üniversitemizde koordinasyon kültürünün yerleşmesini ve kalite güvencesi kültürünün de içselleştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz, tüm faaliyetlerini etkin, verimli ve güvenli yürütmeyi esas almaktadır. Bu amaca uygun olarak içinde bulunduğumuz coğrafyanın tarihinden ve medeniyetimizden güç alarak kaliteli, donanımlı alanlarında lider bireyler yetişmesini amaçlamaktadır. Üniversite yönetimi, kurallara bağlı, şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışını benimseyerek iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlamayı hedeflemektedir. Üniversitemiz, ilgili mevzuattaki düzenlemelere, YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirtilen esaslara ve ilgili standartlara uygun bir şekilde yönetim sistemleri çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir.

Kalite Yönetim Sistemleri [YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği](#)ne ve TSE standartlarına göre tasarlanmış ve buna göre yönetilmektedir.

İç ve dış paydaş anketleri, akreditasyon başvuru örneği, kalite komisyon kararları bu başlık altındaki kanıtlar içerisinde sunulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.1.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, eğitim, araştırma ve diğer süreçlerinin etkinlik ve verimliliğini artırmaya devam etmektedir. Mevcut bilgi sistemi yerine bir çok üniversite tarafından kullanılan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) kullanılmaya başlanmıştır. Yeni bir Üniversite Akademik Teşvik Sistemi kurularak, 2023 yılından itibaren UBYS üzerinden uygulanmaya başlanmıştır. BAP süreçleri de aynı sitem üzerinden yürütülmektedir.

Bazı dersler uzaktan eğitim sisteminde yürütülmekte, Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama Araştırma ile Uzaktan Öğretim Uygulama Araştırma Merkezleri tarafından öğretim elemanlarına eğitimler verilmektedir.

İZÜ'deki akademik birimler, kurumsal dönüşüm ve gelişimi sağlamak üzere belirlenen yönetim modellerini benimsemiştir. Bu modeller, yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri, küresel düzeydeki eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak fakültelerin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği ile donatılmıştır.

Kurumsal dönüşüm yaklaşımı çerçevesinde bölümlerin ders planları değişen koşullara uygun şekilde güncellenmekte, öğrencilerin aldığı eğitim ve hizmet kalitesi artırılmaktadır.

Program müfredatları, sürekli olarak gözden geçirilerek ihtiyaçlara ve değişen koşullara uygun hale getirilmektedir. Program içerikleri ve sunulan imkanlar, küresel değişimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak sürekli olarak güncellenmektedir. Konuyla ilgili kanıtlarda senato kararları iyileştirme örnekleri ve bazı kıyaslama tabloları gösterilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.1.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Rektörümüzün başkanlığında, tüm fakültelerden temsilcilerin ve öğrenci temsilcisinin yer aldığı Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu üniversitemiz iç kalite güvence sisteminin yürütülmesinde öncü rol oynamaktadır. Tanımlı kalite süreçlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birim kalite sorumluları ve temsilcileri belirlenmiştir. Tüm süreçlere ilişkin dokümanlar tanımlıdır ve erişilebilirdir.

Fakültelerde, bölümlerde ve idari birimlerde iş akışları tanımlanmıştır. Dekanlık tarafından talep edilen çalışmalar (Örneğin, sınav programlarının hazırlanması), bölüm başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve Dekanlığa iletilmektedir. PUKÖ döngüsü iş akış süreçleri ile takip edilmektedir.

Programların tüm yönetim sistemleri belirlenen akademik takvim çerçevesinde yürütülmektedir.

Program ve fakülte yazışmaları [ubys.izu.edu.tr](http://ubys.izu.edu.tr) adresi üzerinden yapılmaktadır.

İdari birimlerin iş süreçleri tanımlanmış olup, iş akışlarına uygun olarak çalışmalar yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İZÜ tüm uygulamalarında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimser; ahlaki, hukuki ve etik ilkelere uygun hareket eder. Bu çerçevede üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili en güncel veriler farklı yol ve yöntemlerle kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemizde gerçekleşen faaliyetler web sitesi

<https://www.izu.edu.tr/akademik/fakulteler/saglik-bilimleri-fakultesi/bolumler/hemsirelik/etkinlikler> aracılığı ile örnek linkte olduğu gibi duyurulmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlarımız [kys.izu.edu.tr](https://www.izu.edu.tr) adresi aracılığı ile birimlerimize ulaşabilmektedir. Personelimiz tanımlı olan tüm dokümanlara bu adresten ulaşabilmektedir.

İZÜ kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemiştir. Hangi iletişim kanallarının nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve erişilebilir olarak ilan edilmiş olup tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Üniversite web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Aşağıdaki bağlantılarda bazı örnekler sunulmaktadır:

<https://www.izu.edu.tr/duyurular>

<https://www.izu.edu.tr/akademik/fakulteler/isletme-ve-yonetim-bilimleri-fakultesi/anasayfa>

<https://www.izu.edu.tr/akademik/fakulteler/isletme-ve-yonetim-bilimleri-fakultesi/duyurular>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.5\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

**İZÜ 2022-2026 stratejik planında belirtilen temel değerleri doğrultusunda, medeniyet değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider bireyler yetiştirmeyi ve akademik ve fiziki altyapısıyla öne çıkmayı, tercih edilmeyi, yayınları başvuru kaynağı olmayı hedeflemektedir.**

Üniversitenin temel amaçları arasında, çağın gerekliliklerine uygun bir eğitim anlayışını benimsemek, topluma hizmet eden, erdemli, donanımlı ve üretken bireyler yetiştirmek bulunmaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda sürekli olarak değişen ve gelişen dünya koşullarını takip ederek, öğrencilerine yaşam boyu öğrenme yeteneği kazandırmayı, olayları analiz edebilen, doğru kararlar alabilen bireyler yetiştirmeyi, toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eden, teknolojiyi etkin bir şekilde kullanabilen mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.2.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin 2022-2026 stratejik planı, bilimsel temellere dayanarak, kurum yapısına uygun bir modele göre katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Stratejik plan, akademik ve idari personelin, öğrencilerin ve diğer paydaşların görüşleri alınarak, öz değerlendirme ve dış çevre analizleri yapılarak oluşturulmuştur. Stratejik Plan çalışmalarında İZÜ Stratejik Planlama Modeli kullanılmıştır. Stratejilerin uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinde bu model çerçevesinde ortaya konan sistematik yaklaşımla hareket edilmiştir.

Üniversitenin eğitim ve araştırma alanlarındaki kaliteyi artırarak sürdürmesi, uluslararası bilinirliğini artırması, nicelik ve nitelik olarak büyümesi, fiziki koşullarını geliştirmesi ve paydaşlarının memnuniyetini öncelikle stratejik plan kapsamındaki temel hedefler arasındadır. Bu doğrultuda stratejilerin uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinde sistematik bir yaklaşım benimsenmiştir.

Üniversitenin 2022-2026 dönemini kapsayan stratejik amaç ve hedefleri, misyonu, vizyonu ve politikaları doğrultusunda, bütünlük içinde oluşturulmuştur. [2022-2026 Stratejik Planında](#) 5 stratejik sorumluluk alanı belirlenmiş, bunlar ile ilgili 22 stratejik hedef oluşturulmuştur. Amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

### **Eğitim-Öğretim Stratejisi'ne ait hedefler:**

- İZÜ'nün misyon ve vizyonuna ulaşmasını sağlayacak nitelikli ve seçkin akademik kadroyu oluşturmak.
- Programları ve program içeriklerini iç ve dış paydaşların görüşlerini alarak belirlemek; izlemek ve gözden geçirmek.
- Mezunlarla iletişimi geliştirmek; kamu ve özel sektörde başarılı olan mezunlar yetiştirmek.
- Öğrencilerin üretkenliklerini ve analitik düşünme becerilerini geliştirmek; proje yapmalarını teşvik etmek ve araştırma yetkinliği kazandırmak.

### **Araştırma- Uygulama Stratejisi'ne ait hedefler:**

- Çok disiplinli laboratuvar ve araştırma merkezlerinin fiziki altyapılarının güçlendirilmesine yönelik yatırımları artırmak.
- Nitelikli yayın, bilimsel araştırma projeleri, patent, faydalı model ve tasarım sayılarını artırmak.
- Kamu ve özel sektör ile güçlü ve etkin ilişkiler geliştirerek, AR-GE ve girişimcilik projelerinin sayısını artırmak.
- TÜBİTAK tarafından verilen ulusal ve uluslararası araştırma bursların ve destek programlarının sayısını artırmak.

### **Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Stratejisi'ne ait hedefler:**

- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle, üniversitenin birikimini ve kaynaklarını aktararak toplumsal bilgi ve kültür seviyesinin yükselmesine katkı sağlamak.
- Dezavantajlı bireylerin hayatını kolaylaştıracak çalışmaları geliştirmek ve bu konuda farkındalık yaratmak.
- Ekonomik durumu iyi olmayan başarılı öğrencileri desteklemek ve kariyer gelişimlerine yardımcı olmak.
- Çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda çalışmalar yapmak; bu alanda ulusal ve uluslararası düzeyde farkındalık sağlamak.

### **Kurumsal Gelişim ve Kalite Stratejisi'ne ait hedefler:**

- İnsan kaynakları uygulamalarını geliştirmek; akademik ve idari düzeyde insan kaynağını iyileştirmek.
- Sürekli iyileşme yaklaşımı ve iç paydaşlarımızın karar alma süreçlerine daha fazla katılımını sağlayarak memnuniyet düzeylerini iyileştirmek; akademik ve idari çalışanların mesleki ve bireysel gelişimini, motivasyonunu ve etkinliğini arttırmak.
- Üniversitemiz kütüphanesinin kaynak sayısını, kullanım ve memnuniyet düzeyini artırmak.
- Altyapı ve fiziksel imkanları iyileştirmek; nitelikli büyümeyi sürdürmek.
- Karşılaşılabilecek muhtemel krizlere ve riskli durumlara hazırlıklı olmak ve gerekli önlemleri almak.
- Bilişim imkânlarını geliştirmek ve etkin kullanımını sağlamak.
- Bilgi Güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası kalite standartlarını yakalayarak üniversitenin akredite olmasını sağlamak.
- Bilgi Teknolojileri destek ve yazılım geliştirme süreçlerinin verimliliğini arttırmak ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmek.

### **Uluslararasılaşma Stratejisi'ne ait hedefler:**

- Uluslararası eğitim camiasıyla güçlü ilişkiler kurarak bilgi, kaynak ve beşerî sermaye hareketliliğini ve etkileşimini artırmak.
- Üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını arttırmak.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.2.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 3. Performans yönetimi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşme ve geleceğe hazırlanma sürecini destekleyen bütünsel bir performans yönetim sistemine sahiptir. Bu sistem, bilişim sistemleriyle desteklenmekte; süreç odaklı ve paydaş katılımını sağlayarak doğru ve güvenilir bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi, temel etkinlikleri ve görev alanlarını kapsayan performans göstergeleriyle tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır.

Üniversite genelinde performans göstergelerinin işleyişi ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve sonuçlara göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı da izlenmekte ve başarılı performanslar ödüllendirilmektedir. Uygulamaya alınan İZÜ Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile bireysel akademik performans etkin bir şekilde izlenmektedir. İdari birim yöneticileri de yıllık yetkinlik analizi ile çalışanlarının performanslarını değerlendirmektedir. Stratejik plan ve kalite yönetim sistemi kapsamındaki hedefler de Kalite Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır. Her iki bilgi sistemini bütünleştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu süreç tamamlandığında kurumsal performans süreçleri çok daha etkin şekilde izlenecektir.

Üniversite Kalite Yönetim Sistemleri komisyonunda düzenli olarak performans göstergeleri incelenmekte ve iyileştirmeler için kararlar alınmaktadır. Yönetim sistemlerinde ve stratejik planda yer alan hedefler ve iç kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilen performans göstergeleri yılda bir defa ölçülmekte, iç ve dış tetkiklerle stratejik amaçlarının gerçekleşme durumu takip edilmektedir. İzleme sonuçları değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İzleme sonuçları raporlanmakta ve ilgili birim ve komisyonlar tarafından değerlendirildikten sonra üst yönetime sunulmaktadır. Sonuçlar üniversite web sitesinde yayımlanan faaliyet raporunda gösterilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.2.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde öteden beri kullanılmakta olan Kampüs Bilgi Sistemi yerine bütünlük bir sistem olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (UBYS) geçiş ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.

Resmi yazışmalar Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ve KEP üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca tüm bölümlerin toplantı tutanakları, ders materyalleri ve diğer belgeler bulut sisteminde kayıt altına alınmaktadır. Kampüs bilgi sistemi ve Microsoft Teams uygulamasıyla öğrencilerle doğrudan iletişim kurulabilen ara yüz kullanılmaktadır.

UBYS' de bulunan ilgili tüm bölümlerinin (modül) uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu süreç tamamlandığında bilgi yönetim sistemleri çok daha etkin şekilde uygulanacaktır.

Öğretim elemanları ve öğrencilerinin kullanabileceği Kampüs Bilgi Sistemi ile öğrencilere ödev verilmekte ve ödevlerin kontrolü gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte ilgili derse ilişkin herhangi bir bilgilendirme durumunda sistem üzerinden öğrencilere duyuru yapılmakta ve bu duyuru öğrencilere e-posta ve mesaj olarak iletilmektedir. Ayrıca sisteme dersin öğretim elemanları tarafından ders izlenceleri, ölçme ve değerlendirme kriterleri ve sınav sonuçları girilmektedir. Konuya ilişkin <https://kampus.izu.edu.tr/login> adresinden giriş yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.3.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitenin misyon, vizyon ve kurumsal değerleri doğrultusunda kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir ortam oluşturmayı hedeflemektedir. Bu politika çerçevesinde çalışanların memnuniyet ve üretkenliklerini artırmaya yönelik yaklaşımlar benimsenmektedir.

Üniversitenin belirlediği insan kaynaklarına yönelik stratejik hedefler, İnsan Kaynakları Prosedüründe belirtilen ilkeler doğrultusunda izlenmekte, raporlanmakta ve ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İnsan Kaynakları süreç hedefleri, öğrenci ders, akademisyen değerlendirme anketi, akademik ve idari personel memnuniyet anketi, birim yetkinlik analizi sonuçları düzenli olarak izlenmekte, sonuçları ilgili yönetim birimlerine raporlanmakta ve iyileştirme amacıyla değerlendirilmektedir. Ayrıca işe alım ve yerleştirme süreçleri, oryantasyon eğitimleri ve hizmet içi eğitimler de Personel Daire Başkanlığı ve ilgili birimlerin koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 3. Finansal yönetim

Finansal yönetim, özellikle vakıf üniversiteleri için "sürdürülebilirlik" açısından hayati öneme sahip bir işlevdir.

Üniversitenin idari ve akademik birimleri, faaliyet planlarına dayalı olarak hazırladıkları bütçe taleplerini Mali İşler Daire Başkanlığına iletmekte; bütçe talepleri Rektörlük onayına sunulmaktadır. Bütçe talebi Rektörlük tarafından değerlendirilmekte; gerekli görülen düzeltmelerin ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı ile resmiyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki harcamalar bu bütçe çerçevesinde yapılmaktadır. Tüm satın alma taleplerinin onay süreçleri UBYS sistemi üzerinde gerçekleştirilmektedir.

Finansal yönetim açısından gelir ve giderlerin planlanması ve takip edilmesi büyük önem taşımaktadır. Üniversitemizin gelirleri, lisans ve lisansüstü eğitim gelirleri, sürekli eğitim gelirleri, bağışlar ve eğitim dışı diğer gelirler şeklinde sınıflandırılmaktadır. Kâr amacı olmamakla birlikte eğitim gelirleri önemli bir yere sahiptir. 2023 yılında ekonomik gelişmeler ve sürdürülebilirlik amaçları gözetilerek uygulanan eğitim ücret tarifesini ilk defa değiştirilmiş ve bu sayede eğitim gelirlerinin cari giderleri karşılama oranı on puanın üzerinde artış göstermiştir.

Üniversite genelinde yürütülen sürekli iyileştirme uygulamaları kapsamında ölçüm ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz cari yıl tahmini gelir ve gider bütçesi, önceki yılların mali verileri incelenerek, birimlere bütçe çağrısı yapılarak, enflasyon, yatırım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak oluşturulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.3.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 4. Süreç yönetimi

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinde sürdürülen hizmetlere ilişkin ana süreçler ve alt süreçler detaylı şekilde tanımlanmıştır. Süreç temsilcileri ve sorumlular, iş akışları, belge yönetimi gibi hususlar yazılı olarak belirtilmiş, idari ve akademik personel tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin kararlı şekilde uygulandığına dair kanıtlar bulunmaktadır.

Üniversite genelinde stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve kalite alanlarındaki çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmalar sırasında etkin ve verimli süreç yönetimi prensipleri uygulanmakta ve Planla- Uygula- Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsüyle sürekli iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu tarafından düzenli olarak toplantılar yapılmakta ve kurum içi değerlendirme raporları analiz edilerek iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır. Bu sayede kurumsal kalite yönetimi sürekli olarak geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.3.4\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **4. Paydaş Katılımı**

### **1. İç ve dış paydaş katılımı**

Üniversitemizde, eğitim öğretim faaliyetleri öğrenci odaklı yürütülmektedir. Öğrenci temsilcilerinin bölüm kurullarında yer alması, sorumlu ve temsilciler ile yapılan toplantılar amaçlanan hizmet seviyesine ulaşmak için birer yapı taşı niteliğindedir. Ayrıca mezunlar ile yapılan görüşmeler, staj yerlerinde yapılan incelemelerde alınan geri dönüşler de paydaş katımlı bir yönetimin benimsendiğini göstermektedir. Üniversitenin iç paydaşları ile dış paydaşları stratejik planda ve Kalite Yönetim Sistemleri El Kitabında tanımlanmış olup; karar alma ve iyileştirme süreçlerine bu paydaşların katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz paydaş ilişki yönetiminde mezunlarla olan ilişkiler önemli yer tutmaktadır. Bu kapsamda mezunlarımız ve mezun derneklerimizle ortak faaliyetler düzenlenmekte; yaptıkları faaliyetlere destek verilmektedir. Ayrıca mevcut mezun veri tabanı geliştirilmektedir. Kurucu vakfımızın öncülüğünde İZÜ Kariyer Merkezi ve İZÜ Mezunlar ve Mensuplar Derneği koordinasyonunda, “50 Mentor 50 Mentee” başlığıyla 6 ay süreli mentorluk programı uygulanmıştır.

Üniversite yönetimimiz ve ilgili birimlerimizin tanımlı dış paydaşlarımızla yaptığı görüşme ve toplantılardan elde edilen görüşler süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Kurucu Vakfımızın Mütevelli Heyeti ile Üniversitemiz Mütevelli Heyeti yılda bir defa ortak bir toplantı yapmakta; üniversitemiz süreçleri ile ilgili görüş alış verişinde bulunmakta ve bunlara ilişkin kararlar alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)A.4.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

### **2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenciler, çeşitli araçlardan geri bildirimde bulunabilmektedir. Kampüs bilgi sistemi, Microsoft Teams, e-posta ve KYS sistemi gibi kanallar üzerinden şikâyet, öneri veya taleplerini iletebilmektedir. Ayrıca öğrenciler, bölüm kurul toplantılarına katılım sağlayarak görüşlerini doğrudan paylaşma fırsatı bulabilmektedir. Öğrenci görüşmeleri sırasında tutulan tutanaklar, öğrenci görüşlerinin ne kadar önemsendiğini gösteren somut örnekler arasındadır. Geri bildirimler ilgili komisyonlarca değerlendirilmekte ve sonuca bağlanarak öğrencilere bilgi verilmektedir.

Dersler, dersin öğretim elemanları, diploma programları, hizmetler ve genel memnuniyet seviyesi gibi çeşitli konularda öğrenci görüşleri sistematik olarak ve farklı yöntemlerle alınmakta; etkin bir şekilde kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Her akademik dönem sonunda öğrencilere anket uygulanmaktadır. Ayrıca yüz yüze iletişim ve e-posta yoluyla alınan geri bildirimler değerlendirilerek eksiklikler giderilmekte ve öğrenci memnuniyetinin artırılması için kararlar alınmaktadır.

Öğrenciler, dersler, ders öğretim elemanları ve programların geneline dair değerlendirmelerini kampüs bilgi sistemi üzerinden, dijital anketler aracılığıyla yapmaktadır. Bu anketler, öğrencilerin memnuniyet seviyelerini ölçerken aynı zamanda iyileştirme gerektiren alanlar hakkında fikir vermektedir. Ayrıca düzenli olarak yapılan öğrenci kurullarında öğrencilerin eğitim süreçleri hakkındaki görüşleri alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.4.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

### **3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezun ilişkileri yönetiminde, mezunlara yönelik uygulanan mezun memnuniyet anketi önemli bir yer tutmaktadır. Lisans öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketinde de Kariyer Merkezi ile ilgili memnuniyeti belirlemeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Her iki memnuniyet anketinden elde edilen veriler ışığında iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrenci ve mezunlarımızdan alınan geri bildirimler değerlendirildiğinde önemli beklentiler arasında iş ve staj ilanlarının paylaşılması olduğu görülmüştür. Bu doğrultuda izu.hrpeak.com kariyer/CV portalındaki ilan sayısı artırılarak iyileştirme yapılmıştır.

Mezun takip sisteminin satın alınması için süreç başlatılmış olup izu.raklet.com adıyla bir tanıtım sunumu uygulaması yaptırılmıştır. Ayrıca Üniversitemizin yeni bilgi yönetim sistemi ÜBYS içerisinde bulunan kariyer ve mezun takip modülleri de incelenerek ihtiyacımızı karşılama durumuna göre geliştirilmektedir.

Mezunlarla etkin iletişim, güçlü ilişki kurmayı benimseyen ve mezun veri tabanını geliştiren üniversitemiz; mezun derneklerimizle ortak faaliyetler düzenlemekte ve yaptıkları faaliyetlere de ayrıca destek olmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.4.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

### **5. Uluslararasılaşma**

#### **1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin Uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik plan ve çalışmaları bulunmaktadır.

Göç İdaresi ile YÖK arasında 2023 yılının Kasım ayında imzalanan protokole istinaden üniversitemiz Uluslararası Öğrenciler ve İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararası öğrenci ikamet başvurularını Göç İdaresine haftalık olarak teslim etmektedir.

İZÜ Erasmus Komisyonu öğrenci ve personelimizin uluslararası değişim hareketliliğine yönelik başvurularını değerlendirmekte ve katılımcıların belirlenmesi süreçlerini yürütmektedir. Rektör Yardımcısının başkanlığındaki komisyon başvuruları değerlendirilerek nihai sonuçları açıklamaktadır.

Uluslararası ikili işbirliklerine ve uluslararası fuar katılımlarına önem veren üniversitemiz uluslararasılaşma

süreçlerinin etkinliğini artırmaya devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.5.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitemiz, uluslararasılaşma faaliyetlerini etkin şekilde sürdürebilmek için ihtiyaç duyulan kaynakları planlayarak gerekli çalışmaları yürütmektedir. Üniversitemizin öz kaynakları, Kurucu vakfımızın yardımları ve diğer bağış ve yardımlar temel uluslararasılaşma kaynaklarımızdır. Ayrıca uluslararası eğitim fuarlarına katılım ve personel desteği konularında Hizmet İhracatçıları Birliği (HİP) ve Dış Ekonomik İlişkiler Kurulunun (DEİK) da destekleri alınmaktadır.

Erasmus kapsamındaki hibeler, Ulusal Ajansı tarafından birçok kriter göz önünde bulundurularak kurumlara verilmektedir. Her kurum aldığı hibeyi en etkin şekilde kullanmakla görevlidir. İZÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğü süreli anlaşmalar ile ortaklıklarına devam etmektedir. Anlaşmalar takip sistemi üzerinden izlenmekte ve süresi bitenler yenilenmektedir. Yeni anlaşmalar yapılması için sürekli olarak görüşmeler ve toplantılar yapılmaktadır. 2022 yılında, verilen ek sürenin de sona ermesiyle, tüm Erasmus anlaşmalarımızın süresi sona ermiş ve anlaşmalar yenilenmeye başlamıştır. Tüm program üyesi ülke ve üniversitelerinin yapmış oldukları Erasmus anlaşmalarının tamamının süresi 2022 yılı itibariyle sona ermiş olup, yeni anlaşmalar Avrupa Komisyonunun oluşturduğu sanal ortam üzerinden yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.5.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **3. Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma performansı düzenli olarak izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları bulunmaktadır. İZÜ Uluslararası Öğrenciler ve İlişkiler Koordinatörlüğü, üniversitemize yapılan uluslararası heyet ve öğrenci gruplarını ağırlamakta ve tüm ziyaretleri kayıt altına almaktadır. Yurtdışından birçok uluslararası kurum ve kuruluş Üniversitemizi ziyaret etmektedir. Bu ziyaretlerde heyetler ilgili yöneticilerimiz ve personel ile ağırlanmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, üniversitemizde uluslararası eğitim camiası ile güçlü ilişkiler kurulmakta; uluslararası ülke ve kurum ziyaretleri yapılmakta, eğitim fuarlarına iş birlikleri kurulmakta ve tanıtım fırsatları yakalanmaktadır. Son dönemde özellikle Orta Asya ve Türki Cumhuriyetlere yönelik faaliyetlerini yoğunlaştıran üniversitemiz, 2023 yılında, Erasmus haricinde, 8 ülkeden 15 kurum ile işbirliği yapmış ve önceki yıla oranla % 175 daha fazla fuara katılım göstererek uluslararasılaşma süreçlerinin etkinliğini artırmıştır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yapılan diğer çalışmalar da özetle aşağıda belirtilmiştir.

- Haftalık faaliyetler planlanarak uygulanmakta; yapılan çalışmalar ve sonuçları raporlanmaktadır.
- Üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine yönelik çalışmalar yürütülmekte, bu hedefler izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Uluslararasılaşma sürecine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik dijital çalışmalar yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)A.5.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve kazanımları oluşturulmakta; TYYÇ ile uyumu belirtilmekte ve kamuoyuna ilan edilmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken fakültelerin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmaktadır. Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri gibi çeşitli ölçütler dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Program çıktılarının gerçekleşmesinin nasıl izleneceğine dair planlamalar yapılmaktadır. Özellikle kurumun ortak çıktıların değerlendirilmesi yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölümlere göre ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Programların tasarımında, erişim, sosyal mesafe vb. fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.1.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

#### 2. Programın ders dağılım dengesi

Fakültele göre ders dağılımı ve dengesi, yalnızca ilgili fakülteye ait dersler için yapılabilmektedir. Üniversite genelinde uygulanan seçmeli ders havuzu ve YÖK tarafından zorunlu olan dersler bunun dışındadır.

Öğrencilere, ilgili disipline (alana) yönelik zorunlu dersler, akademik birimlerin açmış olduğu seçmeli dersler ve alanlarında uzmanlaşmak için sunulan bölüm seçmeli derslerin yanı sıra farklı alanlarda İZÜ seçmeli dersler de verilmektedir.

Öğrencilerin farklı alan ve disiplinlerden ders almasının yanı sıra alanlarından bağımsız olarak kendilerini geliştirmelerine imkân sağlayan dersler alabilmeleri için İZÜ, ders dağılım dengesinde çeşitliliğe önem vermektedir.

Bunun ötesinde üniversitemizde çift anadal ve yan dal eğitim yapma imkanı da sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.1.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

#### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde tüm derslerin ders öğrenme çıktıları program çıktıları ile ilişkilendirilmektedir. Programlar hazırladıkları ders kazanımları ile dersleri giriş, gelişimsel ve uzmanlık hedeflerine göre belirleyerek, öğrenme sürecinin mantıksal bir öğrenme akışı içinde bilgi ve beceriler üzerine inşa edilmesini sağlamaktadır. Öğrencilerin program öğrenme çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları da gösterilmektedir.

Öğretim elemanları, derslerinin program içindeki önem ve işlevini, öğrenciye hangi aşamada etki ettiği gibi konumlandırmaları da yapmaktadır. Ayrıca, bu kazanımlar ile öğretim elemanlarının ders içeriklerini ve ölçme-değerlendirme yöntemlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve

ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Fakültelerimizde tüm bölümlerimizin ders planları dersin toplam iş yükü hesaplanarak yapılmaktadır. Bu kapsamda sınıfta görülen dersler, laboratuvar uygulamaları, mesleki saha eğitimi ve dışarıda ayrılan zaman gibi parametreler ile AKTS hesabı yapılmakta ve öğrencilerin kendilerini en verimli şekilde yetiştirmesi için imkân tanınmaktadır.

Örneğin İngilizce Öğretmenliği programının öğrencilere sunmuş olduğu tüm meslek bilgisi seçmeli, ortak zorunlu, alan eğitimi zorunlu ve seçmeli dersleri AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmış olup, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmıştır. Öğretmenlik Uygulaması I ve II derslerinin de kredi ve AKTS bilgileri web sayfasından duyurulmuştur, bu uygulamanın niteliği ve işleyişi program öğretim üyeleri tarafından düzenli olarak denetlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.1.4\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Lisans Programı çıktılarının belirlenen hedeflere ulaşp ulaşmadığının değerlendirilebilmesi için İZÜ Eğitim Bologna ve Kalite Komisyonu tarafından bir ölçme değerlendirme sistemi tasarlanmıştır.

Bu sistemde her akademik yıl için;

- Öğretim elemanı değerlendirmesi (verilen derslerin program çıktılarını karşılama düzeyinin ölçülmesi),
- Öğrenci başarı düzeyleri (ek olarak geliştirilen projeler),
- Mezun durumundaki öğrenci anketleri,
- Mezun anketleri,
- Dış paydaş/işveren anketleri

sonuçlarının program çıktılarına katkıları dikkate alınarak gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Akreditasyon komisyonlarının desteğiyle program amaçlarının ilan edilmesinin ardından iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda ilgili değişiklikler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.5\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Program öğrenme çıktıları ve hazırlanan müfredat haritaları doğrultusunda ihtiyaçlar ve yapılması gereken müfredat değişiklikleri belirlenmektedir. İhtiyaçlar tespit edildikten sonra ilgili programın müfredatındaki zorunlu dersleri veren öğretim elemanlarından oluşan bir grup müfredata yönelik ortaya çıkan bu ihtiyaçları değerlendirerek gereken değişikliklere yönelik bir ön çalışma yapmaktadır. Öğretim elemanlarının önerdikleri müfredat değişiklikleri öncelikle bölüm yöneticileri değerlendirildikten sonra ilgili bölümün tüm öğretim elemanlarının katıldığı akademik birim bölüm toplantısında tartışılmaktadır. Bu toplantılarında uygun görülen müfredat değişikliği önerileri sonrasında fakülte kurullarında görüşülüp kabul edilen öneriler Eğitim Bologna ve Eşgüdüm Komisyonuna sunulmaktadır.

Eğitim ğretim faaliyetlerinin öğrenciye en yüksek Şekilde katkı sağlayabilecek çerçevede gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla dersin iŐleniŐine en uygun yazılımlar, cihazlar ya da teknik altyapı niversitemizden talep edilerek öğrenciye sunulmaktadır.

İZ eğitim ve ğretim süreçlerini bütüncül bir yapıda olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanmasını (niversite eğitim ve ğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.) oluŐturmuŐ olup, gerekli bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve ğretim süreçleri st yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar da tanımlanmıştır.

Eğitim ve ğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar belirlenmiştir.

Programlarda ğrenme kazanımı, ğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (rgn, uzaktan, karma, açıktan), ğretim yöntemi ve lme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu st yönetim tarafından takip edilmektedir.

**Oğunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.1.6\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme)**

### **1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversitemizde ğretim yöntemleri öğrenciyi aktif hale getirme ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (rgn, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; ğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaŐımlara yer verilmektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, ğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıŐtır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaŐımlarla zenginleŐtirilmektedir. ğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı, dev, müfredat gibi yöntem ve yaklaŐımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

**Oğunluk Düzeyi:** ğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.2.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **2. lme ve değerlendirme**

Öğrenci başarısını lme ve değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlı olup Lisans Eğitim ve ğretim Yönetmeliği ile güvence altına alınmıŐtır.

Ders Bilgi Paketi'nde niversitemiz lme-değerlendirme tablosu yayımlanmaktadır. Üniversitemiz Ders Bilgi Paketi internet sayfasında her dersin ‘‘Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri’’ paylaşılmaktadır. Ek olarak, her dönemin baŐında ğretim elemanları dersin haftalık içeriği bilgilerinde değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaŐmaktadır. Akademik birimlerimiz derslerin doğru, adil ve tutarlı bir Şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiŐtir.

Uzaktan eğitim yöntemiyle yapılan derslerin sınavları ilgili mevzuata göre yüz yüze yapılmaktadır. Başta [İZZEM \(Uzaktan ğretim AUM\)](#) olmak üzere ilgili merkezlerimiz uzaktan eğitimde geçerli ve güvenilir lme ve değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesi için çalıŐmaktadır.

Kampüs bilgi sisteminde yer alan stajlar kısmından öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenme usulüne göre,

kariyer merkezimizin de desteğiyle, sektörde veya kamu kurumlarında çeşitli staj programlarıyla etkileşimli iletişim desteklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

### **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Üniversitede öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler tanımlanmış olup, öğrenciler ile paylaşılmakta, tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır. Üniversite öğrenci adaylarına, kabul koşullarının tüm kriterleri, üniversite internet sayfası üzerinden ve ilgili tanıtım materyalleri ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Merkezi yerleştirme dışında İZÜ 'de kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kaydolacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kaydolacak öğrenciler, özel öğrenciler) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmış olup Üniversitemiz web sayfasında "Aday Öğrenciler için Bilgiler" olarak paylaşılmaktadır. Öğrencilerimiz ve öğrenci adaylarımız, üniversiteye ait [yönetmelik ve yönergelere](#) üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir.

Farklı programlar ile fakültemize gelen öğrencilerin daha önceki eğitimlerinde almış oldukları dersler ilgili bölüm muafiyet komisyonlarınınca değerlendirilip, ilgili derslere saydırılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.2.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

### **4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

İZÜ' de diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlenmiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kurallar öğrencilerle ve kamuoyu ile paylaşılmakta; tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.4\\_Kanıtlar.pdf](#)

### **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversite öğrencilerinin derslerde almış oldukları teorik derslerin uygulamasını görmeleri amacı ile farklı laboratuvar imkanları sunulmaktadır. Öğrencilerimiz, çağın eğitim öğretim gerekliliklerini sağlayan, güncel yazılım ve donanıma sahip laboratuvar ve ekipmanları ile mesleğin gerektirdiği donanımı kazanmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları tüm öğrenciler için erişebiliridir. Öğrenme ortamı ve kaynakların kullanımı sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kütüphanede bulunan görsel, basılı ve elektronik kaynak sayısı öğrenci, akademisyen ve konu uzmanlarının seçtikleri yayınlar ile düzenli olarak geliştirilmektedir. Üniversitemiz tüm öğrencilerine açık atölyeleri, laboratuvarları, kütüphaneleri ve teknolojik altyapısıyla,

öğrencilerinin öğrenim deneyimini uygulamalı olarak sürdürmesine olanak sağlamaktadır.

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, belgeler, videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. 1050 kişinin eş zamanlı çalışma imkanı bulduğu merkez kütüphanemiz sınav dönemlerinde 24 saat boyunca kullanıma açık tutulmaktadır.

İZÜ 'de eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.3.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim kadrosu bulunmaktadır.

Lisansüstü eğitiminde de her öğrencinin bir danışmanı bulunmakta ve öğrenciye akademik çalışmasında destek vermektedir.

Danışmanlık sistemi öğrenci dosyası (portfolyo) gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Microsoft Teams, LMS-Moodle, Zoom gibi uygulamalar bunlara örnek olarak gösterilebilir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetlerine yüz yüze ve çevrimiçi olarak erişilebilmektedir. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.3.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **3. Tesis ve altyapılar**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 630 dönümü aşan geniş yerleşkesinde yer alan eğitim binaları, derslik ve laboratuvar tesisleri, Hacı İsmail Kurt Merkezi Derslik Binası, Sabri Ülker Araştırma ve Uygulama Merkezi, aynı anda 1000'in üzerinde kişinin yararlanabileceği kütüphanesi, açık ve kapalı spor tesisleri, camisi, kız ve erkek öğrenci yurtları, misafirhaneleri, yemekhane, kantin ve kafeterya ve teknopark ile altyapı ve tesis bakımından oldukça iyi imkanlara sahiptir.

Kampüs geneli meydan, sosyal alanlar ve derslik binaları tasarım aşamasında ergonomik ve ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilerek projelendirilmekte ve imalat süreci sonunda bu öngörü ile hizmete alınmaktadır. Kullanıcı tecrübeleri doğrultusunda iyileştirmeler gelen geri bildirimlere istinaden sürdürülebilir şekilde değerlendirilmektedir. Sürdürülebilirlik, yenilenebilir enerji çalışmaları ve sıfır atık uygulamaları belirlenen eksikler ve gelen talepler değerlendirilerek devam ettirilmektedir.

2023-2024 eğitim öğretim döneminde, Hacı İsmail Kurt Merkezi Derslik Binası ile Türkçe Öğretim Merkezinin (TÖMER) hizmete alınmasıyla, sınıf kapasitesi ve personel ofis kapasitesi ihtiyacı karşılanmıştır.

Merkezi Derslik Binası, Eğitim Fakültesi ve SKS tribün blokları dezavantajlı gruplar için düzenlenmiş olup bu alanda YÖK' ün Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine başvuruda bulunulmuştur. Sürdürülebilirlik, yenilenebilir enerji çalışmaları ve sıfır atık uygulamalarına devam edilmektedir.

Son dönemde bina teraslarına kurulacak güneş santralleri ile kendi elektriğini üretme kararı alan kurumumuz bu konuyla alakalı çağrı mektubu başvuru sürecini tamamlamıştır.

Kurumumuz enerji tedarik firması ile yaptığı özel sözleşme ile I-REC belgesi almış; kullanacağı enerjinin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılaması planlanmıştır.

Kurumumuz bünyesine kompost cihazı alınmış olup organik atıklar gübreye çevrilerek yeşil alanlarda kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.3.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

#### **4. Dezavantajlı gruplar**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Engelli Öğrenci Birimi öncülüğünde eğitimde fırsat eşitliği ilkesinden yola çıkarak tüm öğrencilerine fiziksel ve psikolojik olarak en iyi şartları sağlamayı hedeflemektedir.

Bu amaçla öncelikle İZÜ’ de eğitim görmeye hak kazanan engelli öğrencilerimiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız tarafından tespit edilmektedir. Engelli Öğrencilerin istek ve şikâyetleri hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi’nin tüm kampüs ve yerleşkelerinde engelli öğrencilere kolaylık sağlayan hizmet ve fiziksel imkânlar ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmektedir. İZÜ, engelli öğrencilerine fiziksel koşulların uygun hale getirilmesinde destek olduğu gibi psikolojik destek de sağlamaktadır. Üniversitemiz psikologları engelli öğrencilere yönelik çok sayıda çalışma gerçekleştirmekte; yapmış oldukları çalışmaları raporlayarak Engelli Öğrenci Birimi’ne aktarmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.3.4\\_Kanıtlar.pdf](#)

#### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı hizmet verdiği paydaşların, tesislerden ve düzenlenen sosyal, kültürel, sportif etkinliklerden, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden en iyi şekilde yararlanmalarını sağlamaktadır. Aynı zamanda engelli öğrencilerimizin yaşamsal faaliyetlerini kolaylaştırıcı ve eğitim- öğretilerini destekleyici uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında, çeşitli yaş guruplarına yönelik 306 adet sportif faaliyet (turnuvalar, spor eğitimleri, yarışmalar vb.) ve 499 adet kültürel faaliyet düzenlenmiş; 5 kupa ve 49 madalya ile sportif başarılarımız taçlandırılmıştır.

Üniversitemiz SKS Kültür Birimi, üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere çeşitli alanlarda hizmet vermektedir. Öğrenci Kulüpleri, Öğrenci Toplulukları, Bölüm programları, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yürütülen tüm çalışmalar birimimiz tarafından organize edilmektedir. Öğrencilerimiz ilgili taleplerini olgunlaştırmak, uygun hale getirerek daha fazla öğrencinin kazanımına sunmak temel amacımızdır. Öğrencilerimizin ve personelimizin kendilerini gerçekleştirebilecekleri ortamları sağlayarak sosyal kültürel kazanım içerisinde kurum kültürünün gelişmesini sağlamak öncelikli amacımızdır.

İZÜ’ de “Hayatına Spor, Vücuduna Sağlık Kat!” Sloganı ile çalışmalarına devam eden spor birimi; eğitim, kurs, seminer, üniversite içi turnuva, üniversiteler arası turnuva, doğa yürüyüşleri ve teknik geziler başta olmak üzere edindikleri başarılarla üniversitemizi sportif alanda geliştirmeyi amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri ilgili mevzuat ve Üniversite tarafından oluşturulmuş 'Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'ne göre yürütülmekte olup kamuoyuna ilan edilmektedir. Bu süreçler ile ilgili iş akışları oluşturulmuştur. Öğretim elemanlarının haftalık ders yükü unvanlarına ve görev durumlarına göre belirlenmiştir. Öğretim üyelerinin istihdam edilmesinde alanları ile ilgili akademik yetkinlikleri ve çalışmaları göz önünde bulundurulmaktadır.

Üniversitemizde programların gerektirdiği standartlarda ulusal ve uluslararası öğretim elemanları istihdam edilmektedir. Öğretim üyeleri bölüm ve fakülte kurulu kararıyla kendi alanlarına uygun derslerde görevlendirilmektedir. İhtiyaç olması durumunda farklı bölüm, fakülte veya üniversitelerden akademik personel desteği alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.4.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve etkin şekilde kullanmaları için düzenli olarak eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer ve benzeri programlar) düzenlenmektedir. Öğretme-öğrenme merkezi bu eğitimleri koordine etmektedir. Üniversitenin öğretim yetkinliği geliştirme performansı da değerlendirilmektedir.

Stratejik amaçlarımız doğrultusunda, öğretim elemanlarımızın öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.4.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin öğretim kadrosunun teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

İZÜ 'de bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, öğretim elemanlarının araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mütevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmaktadır.

2023 yılında mevcut teşvik sistemi gözden geçirilerek, büyük oranda devlet üniversitelerinde uygulanan teşvik sistemine benzer, üniversitemizin eğitim ve araştırma hedefleriyle uyumlu, kapsayıcı ve adil bir teşvik sistemi geliştirilmiştir. Öğretim elemanlarımızın akademik çalışmaları yıllık olarak bu sistem üzerinden değerlendirilerek teşvik edilmektedir. Uygulanan bu sistemin önümüzdeki dönemlerde meyvelerini vereceği öngörülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.4.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İZÜ Teknoloji Transfer Ofisi proje destekleri kapsamında başvuruya açık çağrılarını incelenip duyurular yapmaktadır. Akademisyenlerin veya öğrencilerin proje fikirlerine uygun araştırma-proje çağrılarını belirlemektedir. Proje başvuru aşaması tamamlandıktan sonra kabul alındıktan sonra proje destekleri kapsamında projenin başlangıcından bitişine kadar araştırmacıya teknik destek verilmekte; üniversite tarafındaki proje mali yönetim işlemleri de yürütülmektedir.

İZÜ Erasmus Kurum Koordinatörlüğünün izleme süreçleri, Avrupa Komisyonu anketleri aracılığı ile katılımcılara özel olarak yapılmaktadır. Bu kapsamdaki iyileştirmeler ise program kuralları doğrultusunda Ulusal Ajans tarafından her yıl çıkartılan uygulama el kitabı ile güncellenmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar yapılmakta; yapılan faaliyetler izlenmektedir. Akademisyenler ve öğrenciler kütüphane, araştırma merkezleri ve laboratuvarlarda araştırmalarını aktif olarak sürdürmektedir.

Üniversite bünyesinde yer alan İZÜ ÖGEM (Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme UAM), Uluslararası İslam Ekonomi ve Finansı Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Yönetim, Girişimcilik ve Liderlik Araştırma ve Uygulama Merkezi ve diğer araştırma merkezlerinde kuruluş amaçları doğrultusunda çeşitli araştırma, seminer ve konferans gibi faaliyetler yürütülmektedir. İZÜ 'de kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, ilgili kanun ve yönergelere uygun biçimde gerçekleştirilmekte ve öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını yürütmek üzere ihtiyaç duyduğu araştırma izni, görevlendirme, etik kurul gibi resmi süreçlerde destek sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)C.1.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 2. İç ve dış kaynaklar

Öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını destekleyici çeşitli teşvik sistemleri bulunmaktadır. Akademik personelin hem kendisi hem de kurumun gelişimi için bilimsel alanda çalışmalarını artırmasını sağlamaya yönelik uygulamalar ve izlenen süreçlerle ilgili kanıtlar sunulmuştur.

Üniversitemiz araştırmacılarına bilimsel araştırma projelerine İZÜ BAP Destek Programı kapsamında; üniversitemiz öğrencilerinin projelerine de İZÜ ÖGR Destek Programı kapsamında destek vermek üzere belirli oranlarda bütçeler tahsis edilmiştir. Kurum dışı ise İSTKA, TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Bakanlıklar vb. kurum ve kuruluşlarla ortak projeler gerçekleştirilmektedir.

Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversite içi ve dışı kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar, talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla İstanbul Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK), Gençlik ve Spor Bakanlığı, Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı (YTBA), Türk İş Birliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA), Üniversite Sanayi İş Birliği (ÜSİ) kurumlarından proje desteği sağlanmakta ve proje iş birlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, İZÜ öğretim elemanları da bahsi geçen kurumların

sağladığı destek ve kaynaklardan yararlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)C.1.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitenin araştırma politikası doğrultusunda akademik birimlerin hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlara ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda örneğin, İZÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde İşletme, İslam Ekonomisi ve Finans, İslam Ekonomisi ve Finans (İngilizce) gibi programlar olmak üzere toplamda 22 adet aktif doktora programı bulunmaktadır.

İZÜ’de doktora programları 21 saatlik 7 adet ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışmasından oluşmaktadır. Mezuniyet için toplam 240 AKTS gerekmekte olup, bu programları normal eğitim süresi 8 yarıyıldır ve bu programlarda azami süre ise 12 yarıyıldır.

Doktora programlarındaki öğrenciler için çeşitli burs imkanları mevcuttur. Örneğin, Akademisyen Yetiştirme Bursu kapsamında doktora programlarına kayıt yaptıran ve herhangi bir işte çalışmadığını belgeleyen öğrencilerden öğrenim ücreti ile yemek ücreti alınmamaktadır. Bu öğrencilerin zorunlu genel sağlık sigortaları üniversite tarafından ödenmektedir. Bu öğrencilerin üniversitenin konukevlerinde veya kurucu vakfa bağlı yurtlarda kalmaları halinde yurt ve yemek ücreti alınmamaktadır. Bu burs kapsamındaki öğrencilerin üniversitenin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerine tam zamanlı olarak katılmaları beklenmektedir.

İZÜ’ de doktora programlarını başarıyla tamamlayan öğrenciler, doktora sonrası programlara başvurabilmektedir. Bununla beraber doktora programlarını başarıyla tamamlayan öğrenciler, üniversitemizde tam zamanlı ya da kısmi zamanlı olarak da istihdam edilebilmektedirler.

Doktora programlarının başvuru süreçleri izlenmekte; başvuru şartları ilan edilmektedir. Doktora programları açılırken üniversitenin yeterliliğine ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Açılmış olan doktora programı ve ders içerikleri hakkında bilgiler web sayfasında <https://www.izu.edu.tr/akademik/enstitu/lisansustu-egitim-enstitusu/programlar/doktora> adresinde yer almaktadır. Üniversitenin kendi mezunlarını işe alma politikası açıktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve yenilik çalışmalarını teşvik etmek amacıyla eğitimcilerin eğitimlerini kapsayan çeşitli eğitimler verilmektedir.

İZÜ öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra akademik olarak gelişimlerine katkıda bulunacak proje eğitimleri ve çeşitli sertifika programları yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)C.2.1-Kanıtlar.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası faaliyetleri ve ortak güç yaratacak girişimleri teşvik eden etkin mekanizmalar bulunmaktadır. Ortak araştırma projeleri, lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım ve ortak araştırma birimlerinin varlığı gibi çoklu araştırma faaliyetleri belirlenmiştir. Ulusal ve uluslararası düzeyde üretilen araştırmalar üniversitede önemli bir yer tutmaktadır.

Erasmus+ programı kapsamında İZÜ, Program ve Ortak Ülkelerdeki diğer üniversitelerle hareketlilik faaliyetleri yürütmektedir. Ayrıca İstanbul Valiliği, Küçükçekmece Belediyesi, Küçükçekmece Kaymakamlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı kamu hastaneleri gibi bölgesel kurumlarla iş birliği yapılmakta ve sosyal sorumluluk projeleri için proje desteği sağlanmaktadır. Bu bağlamda ilgili kurumlarla protokoller yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.2.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma faaliyetleri, öğretim elemanlarının performansı ile bağlantılı olarak yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, performansa dayalı teşvik yöntemi ile yapılmaktadır. Araştırma faaliyetlerine ve performansa dayalı teşvik sistemine verdiği öneme, İZÜ akademik başarısını ve itibarını artırmayı ve bilgi üretimini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Araştırma faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte, değerlendirilmekte; hedeflerle karşılaştırılarak sapmaların nedenleri irdelenmektedir. Akademik performans değerlendirmesinin ne şekilde yapılacağı belirlenmiş ve ilgililerce kolayca ulaşılabilir durumdadır. Performans temelinde teşvik mekanizmaları bulunmaktadır. Söz konusu bu teşvik mekanizmaları ile ilgili bilgiler üniversitemiz [WEB sitesinde](#) bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)C.3.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

### 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İZÜ, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ulusal ve uluslararası indeksli yayın verileri ile düzenli olarak takip etmektedir. Süreç kapsamındaki işlemler ve bütçe açısından tüm projelere gerekli destek sağlanmaktadır. Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik performansını çeşitli yönergeler ile takip etmektedir.

İZÜ öğretim elemanlarının nicelik ve niteliği göz önüne alındığında, önümüzdeki yıllarda kişi başına düşen yayın sayısının ve kalitesinin artacağı öngörülmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel çalışma yapabileceği kütüphanelerimize yerli-yabancı yeni kaynakların alınması ve gerekli olan veri tabanlarına erişimin sağlanması konusunda sürekli destek verilmektedir.

Öğretim elemanlarımızın akademik performansları Akademik Teşvik Ödeneği Yönergesi kapsamında ödüllendirilmektedir.

Öğretim elemanlarımızın performansı, TTO modüler faaliyet raporu üzerinden elde edilen veriler doğrultusunda oluşturulan raporlar aracılığıyla da izlenmektedir. Bu raporlar ile akademik dönemlere göre

destek veren kurum ve program adı gibi çeşitli sınıflandırmalarla performans göstergeleri oluşturulmaktadır.

Üniversitede Kamu ya da diğer fon kuruluşları desteği alınarak yürütülen projeler için proje yürütücüsü araştırmacılara performans iyileştirmesine yönelik proje bütçesinin %2'sine kadar proje teşvik ödülü verilmektedir. Proje teşvik ödülü oranlarına [İZÜ BAP Yönergesinin](#) 12 inci maddesinin altıncı fıkrasında yer verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)C.3.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İZÜ 'de sunulan hizmetler, Topluma Hizmet Stratejisi doğrultusunda katılımcı bir şekilde yürütülmektedir. Belirlenmiş ilkeler ve amaçlar ışığında, Üniversitemiz bünyesinde toplumsal fayda sağlamayı odağına alan pek çok araştırma ve proje hayata geçirilmektedir. İlgili dersler açılmakta, öğrenci kulüpleri kurulmakta, farklı paydaşlarla iş birlikleri yapılmakta, sivil toplumun güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Tüm bu çalışmalar Üniversitemizin akademi ve eğitim dünyasının ötesinde sosyal etki oluşturabilmesini, toplumsal sorunlara paylaşımcı, kapsayıcı, çoğulcu ve bütüncül bir yaklaşım geliştirmesini sağlamaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısı üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi ve politikası ile uyumludur. Bu kapsamdaki görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İnsan odaklılık üniversitenin belirlemiş olduğu temel değerleri arasındadır. Kurum, personel ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek üniversite olma amacını taşımaktadır.

Üniversitemizdeki birçok bölüm yapısı gereği doğrudan ya da dolaylı toplumsal katkı süreçlerine dahil olmaktadır. Bölümlerin program yapısı ve içerikleri toplumsal katkı faaliyetlerine ağırlık verildiğini göstermektedir. Bu kapsamda bölümler tarafından farklı türlerde ve hacimlerde çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir.

Ayrıca bazı fakültelerde toplumsal katkı alandaki çalışmalarını daha organize bir şekilde yürütebilmek adına alt komisyonlar arasına Toplumsal Katkı Komisyonu adında yeni bir komisyon eklenmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizin topluma sunduğu genel çıktılarının yanı sıra aşağıda toplumsal katkı süreçlerine bir kaç somut örnekler de açıklanmaktadır.

Üniversitemiz son yaşanan deprem felaketinde, kurucu vakfımızla birlikte aktif yardımlarda bulunmuştur.

Yazılım sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yeteneğe sahip insan gücünün yetiştirilmesi ve istihdamı hedefiyle yenilikçi ve uygulama temelli **IZUBİLTEK - IZU Bilişim Teknolojileri Eğitim Merkezi** kurulmasına yönelik projemiz *Yetenek İstanbul Mali Destek Programı* kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından başarılı bulunup desteklenmiştir. İstihdam garantili bu projenin hayata geçirilmiş olup, başvurular alınmaya başlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)D.1.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Kaynaklar**

Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma gibi işlevleri yanında topluma hizmet işlevi içinde başlıca kaynakları akademik ve idari personeli, ilgili bölümlerde bahsedilen altyapı ve tesisleri ile eğitim gelirleri, kurucu vakıf destekleri ve bağışlardan oluşmaktadır.

Üniversitemiz, eğitim verdiği öğrencileri en büyük toplumsal katkı kaynağı olarak görmektedir. Bu sebeple hazırlık sınıfından itibaren nitelikli öğrencilerin sektöre ve topluma en iyi şekilde hazırlanması için çok boyutlu bir eğitim ve öğretim sunmaktadır.

Ayrıca üniversitemiz bünyesinde üretilen bilimsel niteliği haiz, özgün çalışmalar, başta teknoparkımızda, akademik birimlerimizde oluşan bilgi birikimi ve üniversite sanayi iş birlikleri, danışmanlıklar gibi çeşitli yöntemlerle topluma aktarılması da önemli toplumsal katkı kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)D.1.2\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Topluma Hizmet stratejimizde yer alan “Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve dış paydaşları ile birlikte toplumun sağlık, istihdam ve refahının gelişmesine, bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmak” amacını gerçekleştirmeye yönelik olarak “Topluma hizmet faaliyetlerini nitelik ve nicelik açısından artırmak ve uzun soluklu bir sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaymak” hedefi çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir.

2023 yılında gözden geçirilerek gözden geçirilerek iyileştirilen burs stratejisiyle, yüzde ona yakın daha fazla nitelikli öğrenciye burs olanağı sağlanmıştır. Yeşil kampüs ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarıyla bu yılda UI GreenMetric ve The Impact Ranking dünya sıralamalarına dahil olmuştur. Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2023 sonuçlarına göre üniversitemiz, vakıf üniversiteleri arasında 20. sırada yer almıştır.

Üniversitemiz, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. İyileştirme adımlarına yönelik kanıtlar bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)D.2.1\\_Kanıtlar.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi eğitim, öğretim, yönetim, araştırma, uygulama ve hizmet süreçlerini YÖK mevzuatıyla ve kalite değerlendirme standartlarıyla uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Üniversite 2022-2026 Stratejik Planı doğrultusunda, medeniyet değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden,

donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemizde iç ve dış paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik düzenli olarak anketler yapılmaktadır. Kalite komisyonunun çalışmaları planlı bir şekilde yürütölmekte, yapılan kalite ve iyileştirme toplantılarıyla performans göstergeleri izlenmekte ve gelişim için gerekli kararlar alınmaktadır.

Program müfredatları düzenli olarak güncellenmekte ve ulusal hedefler ile paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır. Program akreditasyon çalışmalarına devam edilmekte bu kapsamda programlar güncellenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilerin görüşleri dinlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, öğrenci memnuniyeti anketleri aracılığıyla sürekli geri bildirim alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Araştırma faaliyetleri teşvik edilmekte; performans sonuçları yıllık olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve hedeflerle karşılaştırılmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı sürekli izlenmekte ve uluslararası ilişkileri geliştirmek için çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir.

Engelli öğrencilere yönelik fiziksel ve psikolojik destek sağlanmakta, sportif ve toplumsal hizmet faaliyetleri geliştirilerek topluma katkı sunulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesi benimsenmiş olup bu doğrultuda web sayfası aracılığıyla doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz kaliteli eğitimi, başarılı akademik çalışmaları ve topluma hizmet uygulamalarını teşvik etmek amacıyla güçlü bir liderlik anlayışıyla etkili stratejiler uygulamaktadır. Bu çabalarıyla, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Türkiye'mizin en saygın yükseköğretim kurumlarından biri olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.