KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2024

ÖZET

T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) aracılığıyla bir yıl içinde iç değerlendirme süreçlerini izlemeyi, güçlü ve gelişime açık yönlerini belirleyerek iyileştirme süreçlerini hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

Hazırlanan bu rapor; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı başlıkları kapsamında mevcut durumun değerlendirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanları içermektedir. KİDR'nin oluşturulması sürecinde, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarının katkılarıyla veri toplanmakta ve rapor, YÖKAK sistemine yüklenmektedir.

Stratejik plan çalışmalarının ölçülebilir hale getirilmesiyle birlikte, belirlenen başlıklar doğrultusunda uygulamalar izlenmekte ve tamamlanmaktadır. Kurumsal iç değerlendirme raporları ve kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporu doğrultusunda, gelişime açık yönlerin tamamlanması ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi temel hedeflerimiz arasındadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu; İstanbul Şişli Vakfı tarafından kurulmuştur. İstanbul Şişli Vakfı;yetenekli, yoksul veya kimsesiz çocukları korumak, eğitim ve öğretimlerini tamamlayabilmeler için gerekli desteği vermek; Türk ekonomisi ve sanayisinin gelişmesinde önemli rolü olan eğitilmiş insan gücünün yetiştirilmesini sağlamak amacıyla 2011 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına başvurarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun kurulmasını talep etmiştir.

1. **İletişim Bilgileri**

Unvan: Öğr. Gör.

Ad-Soyad: Leyla Anıl GÖL

Telefon (0505) 348 11 52 - (0212) 444 78 68

E-posta: leyla.ozdemir@sisli.edu.tr

Faks: (0212) 250 95 53

Adres: Maslak Mah AOS 55. Sok. No: 2

1. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, İstanbul Şişli Vakfı tarafından, yetenekli, yoksul veya kimsesiz çocukları desteklemek ve ülkemizin eğitimli insan gücüne katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Vakıf, bu hedef doğrultusunda 2011 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na başvuruda bulunmuş, ardından Milli Eğitim Bakanlığı'nın 03.04.2012 tarih ve 8515 sayılı yazısı üzerine, 04.11.1981 tarih ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Ek 2. maddesine göre, 27.04.2012 tarih ve 2012/3165 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun kurulması onaylanmıştır. Kuruluş kararı, 18.05.2012 tarih ve 28296 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Yüksekokulumuz, 2012-2013 akademik yılında toplam 15 ön lisans programı (9'u I. öğretim, 6'sı II. öğretim) ve 450 öğrenciyle eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Sonraki yıllarda program sayısı hızla artmış; 2013-2014 akademik yılında 21'e, 2014-2015 akademik yılında 28'e ulaşmıştır. 2023-2024 akademik yılı itibariyle 2 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 5947 öğrencisi ile yükseköğrenim faaliyetlerine devam etmektedir.

Yüksekokulumuz, 2012-2013 eğitim öğretim yılında Şişli, Kaptanpaşa Mahallesi'ndeki kendi mülkiyetindeki binasında eğitim vermeye başlamış, artan öğrenci sayısı ve program çeşitliliği nedeniyle Mahmut Şevket Paşa Mahallesi, Şahinkaya Sokak'ta iki ek bina kiralanarak laboratuvar, atölye ve stüdyo gibi alanlar öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

2014-2015 akademik yılı itibarıyla, üç farklı binada sürdürülen eğitimin lojistik zorlukları ve öğrenci kontenjanlarındaki artış nedeniyle, Şişli Belediyesi tarafından 30 yıl süreli intifa hakkı verilen Esentepe Yerleşkesine taşınılmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetleri Esentepe ve inşaatı tamamlanan 30.000 m² kapalı alana sahip Maslak Yerleşkesinde devam etmektedir.

Yüksekokulumuzun mülkiyetinde 1 adet kâgir gayrimenkul, 1 adet kâgir gayrimenkulün ¼ hissesi ve 4 adet arsa üzerinde 30 yıl süreli intifa hakkı bulunmaktadır. Bu arsaların ikisinde eğitim-öğretim binaları inşa edilerek hizmete açılmıştır.

Kuruluşundan bugüne geçen 10 yıl içinde, öğrenci sayısı ve insan kaynağı açısından önemli gelişmeler kaydeden İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, eğitim kalitesini artırarak mesleki eğitime yön veren bir kurum olmayı sürdürmektedir.

Misyonumuz

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu olarak misyonumuz; çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojilere hâkim, değişen dünya koşullarına uyum sağlayabilen, nitelikli insan gücü yetiştirerek ülkemizin eğitimine ve kalkınmasına katkı sağlamaktır.

Vizyonumuz

Sağlık ve sosyal alanlar başta olmak üzere, ülkemizin ihtiyaç duyduğu yüksek nitelikli insan gücünü yetiştirmek, mesleki eğitimde öncü bir kurum olarak istihdam sorunlarına çözüm üretmektir.

Değerlerimiz ve Hedeflerimiz

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Öğrenci odaklı bir yaklaşım benimsemeyi,
- Topluma hizmet odaklı faaliyetlerimizi artırarak sürdürülebilir kılmayı,
- Yönetim sistemimizi etkili, verimli ve sürdürülebilir hale getirmeyi,
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına göre akademik programlarımızı esnek ve güncel tutmayı,
- Öğrenme süreçlerinde farklı iş birlikleri geliştirerek etkin öğrenme ortamları oluşturmayı,
- Bölüm ve programlarımızı ilgili sektörlerle iş birliği içinde yürütmeyi,
- Uygulamalı eğitime ağırlık vererek mezunlarımızı sektöre hazırlamayı,
- Toplumda mesleki eğitim farkındalığını artırarak mesleki ve teknik eğitimin tercih edilirliğini artırmayı,
- Paydaşlarımıza değer katan faaliyetlerde bulunmayı,
- Katılımcılığı, yaratıcılığı ve yenilikçiliği desteklemeyi hedefliyoruz.

Detaylı bilgi için; https://www.sisli.edu.tr/misyonvizyon/

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu bünyesinde kurulan Kalite Güvence Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar devam etmektedir[1_OD3]. Kalite Koordinatörlüğü ve

Kalite Komisyonunun görev tanımları yapılmış, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir [2_OD3]. Ayrıca kalite faaliyetlerine destek vermek ve bu kalite kültürünü Yüksekokul genelinde yaygın bir hale getirmek için idari ve akademik birimlerden en az birer kişi Kalite Birim Temsilcisi ve Yürütücüsü olarak görevlendirilmiştir. Kalite Güvence Sistemi Kapsamında İş Modeli oluşturulmuş, Toplumsal Katkı, Paydaş Katılımı ve Ar-Ge çalışmalarına ilişkin politikalar, usul ve esaslar ve süreç kartları hazırlanarak kurumun internet sayfasında yayınlanmıştır. Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanan 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda vizyon, misyon ve temel değerleri ve gelişmelere göre revize edilmiş kısa ve orta vadeli dönem için Meslek Yüksekokulumuzun stratejik amaçlarını, bu amaçlara yönelik hedeflerini ve bu hedeflere ulaşmasını sağlayacak eylemleri; performans göstergeleri ile performans değerlendirmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu akademik ve idari birimlerinin yıllık iç değerlendirme raporlarını hazırlanması için kılavuzlar oluşturulmuş, birimlerin iç değerlendirme raporlarını oluşturmaları ve bu rapor ile gelişmeye açık ve güçlü yönleri anlama ve iyileştirme için fırsat elde etmeleri sağlanmıştır [3_OD3]. Yüksekokulumuzda kalite güvencesi sistemi kapsamında ilgili mekanizmaların tanımlanması, oluşturulması, sorumlulukların belirlenmesi, belgelendirme yapılarının oluşturulması ve uygulamaların gerçekleşmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Stratejik Yönetimde öncelikli alanlar ve bunlarla ilgili hedefler belirlenmiş, Süreç Yönetimi'nde yer alan önceliklere göre ilgili süreçler iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır. Süreçlerin belirlenmesi ile ilgili toplantılar gerçekleşmiştir. Süreç Yönetimi kapsamında yapılan çalışmalar, iyileştirmelere yön vermekle beraber kurumsal ve sistematik olarak izlenme ve iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu stratejik yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerini süreçler yoluyla gerçekleştirmek üzere stratejik yönetim modeli ile bütünleşik süreç yönetimini uygulamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [5](3)A.1.1-Kalite Komisyon Toplantısı.png
- [6](3)A.1.1-Kalite Koordinatörlüğü Süreçler.png
- [7](3)A.1.1-Süreç El Kitabı.png
- [1](1)A.1.1-Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü.png
- [3](2)A.1.1-AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU.doc
- [4](2)A.1.1-İDARİ BİRİMLER İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU.doc
- [7](2,3,4)A.1.1-kalite_yonergesi.pdf

2. Liderlik

Kalite süreçleri ve kalite kültürü İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu üst yönetimi tarafından sahiplenilmiştir. Kalite çalışmalarının etkinliğinin artırılması konusunda çalışmalar yürütülmüştür. "Kalite El Kitabı" akademik ve idari birimlerin kalite faaliyetleri kapsamında gerçekleştirecekleri çalışmalarda yol gösterici olmaktadır. Yüksekokulumuzda Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş[1_OD3] [2_OD3], görev dağılımları yapılmıştır. Bu bağlamda kalite kültürünün kurumun geneline yayılması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](1)A.1.2-AKADEMİK BİRİM KALİTE TEMSİLCİLERİ.pdf
- [2](1,2)A.1.2-İDARİ BİRİM KALİTE TEMSİLCİLERİ.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarını istikrarlı bir şekilde sürdürmekte ve değişimin kurumun geneline yayılmasını sağlamaya çalışmaktadır. Aynı zamanda 2023-2027 Stratejik Planı, geleceğe uyum ve değişim yönetimi kavramlarını içselleştirmek için yardımcı olmaktadır [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-Toplantı Karar Tutanağı.jpeg

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yüksekokulumuzda kalite süreçlerinin daha etkin ve dinamik yürütülebilmesi adına akademik ve idari birimlerde süreç yöneticisi, paydaş iletişim sorumlusu ve birim kalite sorumluları bulunmaktadır [1_OD2]. Bu bağlamda okulumuz yapmış olduğu çalışmalarla ISO 9001:2015 sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.4-ISO-9001-2015-Kalite-Yonetim-Sistemi.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yüksekokulumuzun ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi çalışmaları Yüksekokul Yönetimi ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü (KİM) aracılığıyla yürütülmektedir. KİM, kurum içi ve kurum dışı iletişim stratejileri oluşturarak; çevreye ve toplumsal konulara duyarlı, sürdürülebilir amaçlara hizmet eden, eğitim ve araştırma alanında yapılan faaliyetleri bağımsız ve etik değerler çerçevesinde sunan bir birimdir. Yüksekokulumuz resmi web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarını devam ettirmektedir [1_OD4], [2_OD4],[3_OD4], [4_OD4]. Yüksekokul Kurul Kararları ve Yönetim Kurulu Kararlarının tüm paydaşlara daha etkin ve sistemli bir şekilde duyurulması geliştirmeye açık yönümüzdür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](1)A.1.5-Duyurular.png
- [2](1,2)A.1.5-instagram.png
- [3](1,2,3)A.1.5-twitter.png
- [4](1,2,3)A.1.5-Linkedin.png

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu faaliyetlerine; vizyonu, misyonu ve stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda yön vermektedir [1_OD3]. Stratejik Plan Komisyonu tarafından hazırlanan 2023-2024 Stratejik Planda kurumun misyonu, vizyonu ve temel değerleri birimler arası iş birliği anlayışı içinde belirlenmiş, amaçlar ve hedefler, geçmiş verilere dayalı olarak ve ileriye yönelik ön görülerle tanımlanarak sayısallaştırılmıştır. Stratejik Planın yanı sıra iş akışı, süreç, prosedür, talimat, form ve diğer sistem dokümanlarına atıfları da içeren Kalite El Kitabı hazırlanmış, kalite sisteminin kapsamını, dokümantasyon yapısını, yönetimin sorumluluğunu, kaynak yönetimini ve hizmet gerçekleştirme süreçlerini içeren kitap, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu internet sayfasında yayınlanmıştır. 2020-21 yıllarında kurumun kalite politikası, eğitim politikası ve yönetim politikası, 2022 yılında ise Ar-Ge, Paydaş, Toplumsal Katkı Politikaları oluşturulmuştur. 2023 yılı itibariyle oluşturulan politikalar doğrultusunda komisyonların etkin hale getirilmesi sağlanmıştır. Toplumsal katkı politikaları kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik hizmet ve etkinlikler geliştirilmiş, Engelli Öğrenci Biriminin engelli öğrencilerimizin akademik başarılarını desteklemek, yaşamlarını kolaylaştırmak ve üniversite içinde eşit fırsatlara erişimlerini sağlamak amacıyla yürüttüğü çalışmalar geliştirilmiştir. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu 2024 yılı itibariyle Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Turuncu Bayrak adayı gösterilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](1)A.2.1-Politikalarımız _ İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Kalite Sistemi.pdf
- [2](1,2)A.2.1-Misyon Vizyon.png

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu misyon ve vizyonuna uygun amaç ve hedeflere ilişkin 2023-2027 Stratejik Planı hazırlamıştır[1_OD4]. Stratejik Planda, mevcut kaynakların etkin kullanımı, nitelikli hizmet sunulması, kurumsal kültür ve kimliğin geliştirilmesi, eğitim kalitesinin yükseltilmesi, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim geliştirilmesi amaç ve hedefleri yer almıştır. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Stratejik Planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi, plan hedeflerine ulaşmak için yürütülecek faaliyet ve projeleri izleme, değerlendirme ve raporlaştırma çalışmalarının Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari iç değerlendirme raporları hazırlanarak, faaliyetlerin Stratejik Plan ve kalite süreçleri kapsamında değerlendirilmesi esas alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-Sisli-M.Y.O.-Stratejik-Plan-2023-2027.pdf

3. Performans yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atama ve yükseltmelerde aranacak asgari koşulları belirten bir yönergeye sahiptir. Yüksekokulumuzda bu yönergedeki kriterleri dikkate alarak öğretim elemanlarını istihdam etmektedir. Ayrıca yüksekokulumuz bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının iş ve ders yükleri izlenmektedir. Yüksekokulumuz yöneticilerimiz ve akademisyenlerimize yönelik performans değerlendirme çalışmalarının yapılması geliştirilmeye açık yönümüzdür [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](1)A.2.3-ek-1-akademik-personel-performans-degerlendirme-tablosu.pdf
- [2](1)A.2.3-Yöneticiler_İcin_Yetkinlik_Bazlı_Performans_Degerlendirme_Formu.pdf
- [3](1,2)A.2.3-YÖNETİCİLERİN PERFORMANS ANALİZİ.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuzun en yüksek karar merci olan Mütevelli Heyeti Yüksekokulumuzun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Mütevelli Heyeti Başkan dahil toplamda 10 kişiden oluşmaktadır. Yüksekokul Müdürü okulun yönetiminden birinci dereceden sorumludur. Bu sorumluluğa bir Müdür Yardımcısı destek vermektedir. Yüksekokul Kurulu, eğitim, öğretim, akademik konularda karar alıcı tek organdır. Her öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere yılda en az iki defa toplanmaktadır. Her alanda iş dünyası, kurum ve kuruluşlarla ve diğer paydaşlarla iş birliği yapması ve ilişkileri geliştirmesine ilişkin kurulan Danışma Kurulu değerli üyelerden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu ise Yüksekokulun idari yönetimi ile ilgili olarak Müdürlüğe yardımcı bir organdır. Mütevelli Heyet, Yüksekokul Müdürü, Yüksek Kurul ve Yönetim Kurulu ile ilgili yapılanmalar 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğine ve T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliğine uygu Yapı Kılavuzu içerisinde tanımlanmıştır. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu idari ve mali özerkliğe sahiptir. Okulun ekonomik önceliği eğitim-öğretimdir. Yüksekokul, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme politikaları ışığında şeffaf yönetim anlayışı ile eşitlik ilkesini benimseyerek ve mevcut kaynaklarını etkin yöneten bir anlayış ile ilerlemeye devam etmektedir.

Yüksekokulumuzun idari yapısı Yüksekokul Sekreterliğe bağlı; Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, İdari İşler Müdürlüğü, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Dış İlişkiler Ofisindenoluşmaktadır. Öğrenci Direktörlüğüne bağlı Sağlık Kültür ve Spor Müdürlüğü, Kariyer ve Gelişim Ofisi, Dijital İşler Müdürlüğü, Kurumsal İletişim Müdürlüğünden oluşmaktadır.

Yüksekokul yönetim kadrosu birleştirici liderlik kapsamımda misyon ve vizyona ulaşabilmek için motivasyonu en üst seviyede tutarak çalışanların süreçlere tam katılımını sağlamaktadır. Misyonumuz; Ülkemizin geleceği olan gençlere; ulusal düzeyde eğitim veren, alanında çağın gerektirdiği bilgiye sahip, teknolojiye hakim ve değişen dünya koşullarına uyum sağlayan elemanlar yetiştiren, saygın ve güvenilir bir yükseköğretim kurumu olmaktır. Vizyonumuz; Ülkemizin sağlık ve sosyal alanlarında hizmet veren kurum ve kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu yüksek nitelikli insan gücünü yetiştirmek ve bahse konu alanlar başta olmak üzere diğer mesleki alanlardaki istihdam sorunlarını çözmek için konusunda uzman, liderlik vasıfları olan, iyi eğitimli elemanların yetişmesini sağlamaktır.

Yüksekokulumuzun insan kaynakları yönetiminden İnsan Kaynakları Müdürlüğü sorumludur. Akademik ve İdari personelin bilmesi gereken standartlar, insan kaynakları hizmetleri, işe alım ve işten ayrılma süreçleri, çalışma ortamına dair genel kurallar, idari hizmetler, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda ayrıntılı bilgiler yer almaktadır. İşe alım süreçleri şeffaflık içerisinde yürütülmektedir. Akademik personel iş ilanları Yüksekokulumuzun ve ilgili bölümlerin internet sayfalarında ve Resmî Gazete'de, idari personel iş ilanları ise okulumuzun internet sayfasında ve anlaşmalı olunan iş ilanı platformlarında yayınlanmaktadır.

Öğrenci ve akademisyenlerimizin eğitim ve öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri, yönetebilmeleri ve kayıt altına alabilmeleri için bir Öğrenci Bilgi Sistemi bulunmaktadır.

Bu sistemle bütünleşik bir yapıda olan Uzaktan Eğitim Portalı ile ders içerikleri öğrencilere aktarılmakta, ders süreçleri internet ortamı üzerinden yönetilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde Microsoft Teams platformlarından yararlanılmaktadır. Uzaktan eğitim faaliyetlerimiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından yürütülmektedir.

Akademik Teşvik Başvuru Sistemi [1_OD3] üzerinden akademik personelin akademik çalışmalarının teşviki hesaplanıp ödemeleri yapılmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile [2_OD3] yüksekokulumuzdaki bütün idari yazışmalar elektronik ortamda yapılmaktadır.

Yüksekokulumuz internet sayfası ile kurumumuza ait veriler internet ortamında iç ve dış paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Akademik Personel alım ilanları, hizmet alım (ihale) ilanları internet sitemiz aracılığı ile duyurulmaktadır.

Ayrıca Yüksekokulumuzda kişisel verilerin korunması ile ilgili çalışmaları yürütmek üzere Kişisel Verilerin Korunması sayfası oluşturulmuştur [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](1)A.3.1-ebys.png
- [2](1,2)A.3.1-Sisli-MYO_Veri_Sahibi_Basvuru_Formu (1).docx
- [3](1,2,3)A.3.1-ATBS.png

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan Kaynakları süreçleri kapsamında Yüksekokulun stratejik hedefleri ve vizyonu doğrultusunda planlama yapılmakta, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun personel ihtiyaçları belirlenmekte ve birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda kaynak tahsisi yapılmaktadır. Planlanan hedefler doğrultusunda tüm insan kaynakları süreçleri uygulamaya alınmaktadır. Bu aşamada işe alım, iş sağlığı güvenliği eğitimi ve oryantasyon eğitimi yapılmaktadır. Her adımda etkili bir şekilde iletişim kurularak tüm süreçleri düzenli olarak takip edilmektedir. Uygulama aşamasında gerçekleştirilen her sürecin etkinliğinin kontrolü sağlanmaktadır. Kontrol aşamasında elde edilen verilere dayanarak, sürecin daha verimli hale gelmesi için önlem alınmaktadır [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](1,2,3)A.3.2-insan kaynakları.png

3. Finansal yönetim

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](1,2)A.3.3-süreçler.png

4. Süreç yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunda süreçler tanımlanmış ve dokümante edilmiştir [1_OD3]. Yönetmelik, Yönergeler, Rehberler, Kılavuzlar, Prosedürler, Talimatlar, Formlar dokümantasyon sisteminde kullanılan doküman tipleridir. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu koordinasyonunda hazırlanan tüm süreçler ve dokümanlar şeffaflık ve hesapverebilirlik ilkesi gereği kurum internet sayfasında yayınlanmakta ve güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](1,2)A.3.4-süreçler.png

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Yüksekokulumuzun dış ve iç paydaşlarının yer aldığı Paydaş Listesi ve Çözüm ortakları [1_OD4] internet sayfasında yer almaktadır. Yüksekokulumuzun iç paydaşları; öğrenciler, akademik ve idarî personellerdir. Yüksekokulumuzun üretmiş olduğu hizmetler ile alakalı dolaylı ve doğrudan etkileşim halinde olan işletmeler, kuruluş ve kurumlar ile mezunlarımız dış paydaşlarımızdır. Yüksekokulumuzda; toplumsal katkı, eğitim öğretim, araştırma vb. faaliyetler planlanırken [2_OD4], [3_OD4], Kurumsal İletişim Birimimiz dış paydaşlarımızla [4_OD4] protokoller imzalamaktadır. Paydaşlarımızın şikâyet, öneri ve memnuniyetlerinin değerlendirilmesi ile ilgili esaslar Şikâyet Öneri ve Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü içerisinde belirtilmiştir. Kurumumuzda şikâyet ve öneriler 3 şekilde alınmaktadır. İnternet sitesi aracılığı ile [5_OD4], Maslak Yerleşkemizde yer alan şikâyet ve öneri kutuları aracılığı ile Anketler aracılığıyla. Şikâyet ve önerilerin alınması, ilgili birimlere iletilmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın geri bildirimlerinin alınmasında kullanılan en önemli yöntem anket uygulamalarıdır. Öğrencilere, akademik personele, idari personele, mezunlar ile iletişim halinde olduğumuz diğer üniversite, kurum ve kuruluşlara anket uygulanmaktadır. Uygulanan anketler ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve faaliyetlerimizi planlamada yol göstermesi amaçlanmaktadır. Anketlerin hangi birimler tarafından hangi dönemlerde uygulanacağı belirtilmiştir [6_OD4]. Kurumumuzda paydaşlara uygulanan anketler şunlardır: Öğrenci Memnuniyet Anketi (OİS) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (online), İdari Personel Memnuniyet Anketi (online), Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi (OİS), Zorunlu Staj Değerlendirme Formu (Öğrenci Değerlendirmesi), Zorunlu Staj Değerlendirme Formu (Firma Değerlendirmesi), Mezun Değerlendirme Anketi (online), Personel Performans Değerlendirme Anketi (İdari) (online), Dış Paydaş Anketi (online). 2024 yılında yapılan etkinlikler ve faaliyetler duyurulmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmaları nın işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-Çözüm Ortaklığı.png
- [2](4)A.4.1-Etkinlikler.png

- [3](4)A.4.1-Kariyer Planlamaları.png
- [4](4)A.4.1-Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü.png
- [5](4)A.4.1-Paydaş Listesi ve Çözüm Ortakları.png
- [6](4)A.4.1-Paydaşların İhtiyaçları ve Geri Bildirimleri.png
- [7](4)A.4.1-Web Şikayet Öneri Formu.png

2. Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuzda akademik eğitim-öğretim yılı süreçleri boyunca öğrencilerimizin okulumuza ve programlarımıza yönelik görüş ve önerileri, dönem içi yapılan anketler, dönem başı ve dönem sonu danışmanlarla yapılan bireysel veya grup görüşmeleri üzerinden alınmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3]. Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve geri bildirimlerin izlenip, raporlanması ve iyileştirme planlamalarına dahil edilmesi geliştirilmesi gereken yönlerimiz arasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](1,2)A.4.2-Genel Memnuniyet-Program Bazlı (1).xlsx
- [2](1,2)A.4.2-Genel Memnuniyet-Program Bazlı.xlsx
- [3](1,2)A.4.2-Genel Memnuniyet-Soru Bazlı (1).xlsx
- [4](1,2)A.4.2-Genel Memnuniyet-Soru Bazlı.xlsx

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuzda Kariyer Merkezi ve Mezun Takip Sistemi aracılığıyla öğrencilerimizin mezun bilgi sistemine bilgilerinin aktarılması sağlanmaktadır[1_OD3]. Ayrıca program bazlı mezun iletişim ve destek çalışmaları yürütülmektedir. Tüm mezun ilişkileri yönetiminin sistemli, düzenli ve ölçülebilir nitelikte yapılması ve programlara entegre edilmesi geliştirmeye açık yönümüzü oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [2](4)A.4.3-Kariyer Merkezi Birim Müdürlüğü.png
- [1](4)A.4.3-Mezun Listesi.png

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetler Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü[1_OD4] ve Erasmus Koordinatörlüğü [2_OD4] tarafından yürütülmektedir. Uluslararası Ofis çözüm ortakları ile birliklerini devam ettirmeye ve arttırmaya yönelik pek çok kurum ve ülke ile iletişimde bulunarak iş birlikleri sağlamakta, değişim programları aracılığı ile uluslararası bilinirliğimizi artırmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının değişim programları (Erasmus), fuar ziyareti ile oluşan hareketlilik; yüksekokulumuzun gelişim ve değişimine katkı sağlamakta ve uluslararası alanda bilgi transferi sağlaması açısından büyük önem taşımaktadır. Stratejik Planı kapsamında yer alan uluslararasılaşma ile ilgili hedefler (uluslararası öğrenci sayısını artırmak, Erasmus Programı'ndan yararlanan öğrenci, akademik ve idari personel sayısını artırmak vb.) ilgili birimlerce izlenmektedir [1_OD3], [2_OD3].

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu öğrencilerini insanlığa ve doğaya saygılı, girişimci ve katılımcı bir anlayışla, toplumun gereksinimlerini karşılamak ve yaşam kalitesini artırmak; ulusal ve uluslararası doğa ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmek, paydaşların yaşam kalitesini artırmak, yaşam boyu öğrenmeyi desteklemektir. Okulumuz toplumsal faydayı arttırmak için kulüpler ve müfredatta yer alan sosyal sorumluluk projeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda etkinlik talep formları ile düzenleme formları mevcuttur [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [4](4)A.5.1-Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü.png
- [5](4)A.5.1-Erasmus Koordinatörlüğü.png
- [6](2)A.5.1-Ulusal ve Uluslararası Etkinlikler.png
- [1](3)A.5.1-Erasmus Ofisi Çalışma Takvimi.xlsx
- [2](3)A.5.1-Erasmus+ Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı.png
- [3](3)A.5.1-Erasmus Koordinatörlüğü Giden Akademik ve İdari Personel Süreci İş Akışı.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bilimsel bilginin ve paylaşımın öneminden hareketle, sosyal yaşam, bilim dünyası ve akademik çalışmalar için yeni bir platform oluşturmak amacıyla düzenlediğimiz "Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Hibe Programı" (EuropeAid/167108/ID/ACT/TR) kapsamında gerçekleştirilen TREESP1.3.FoW/P-03/42 referans numaralı **'Geleceği Tasarlamak'** başlıklı projemiz, uluslararası akademik iş birliklerimizin güçlenmesine de katkı sağlamıştır. Teknoloji ile entegre olan meslek yüksekokullarımızın geleceğini şekillendirmeyi hedefleyen etkinliğimiz, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Millî Eğitim Bakanlığı (MEB), akademisyenler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek, meslek yüksek okullarımızın gelişimine odaklanmıştır [1_OD2].

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun geçmişten günümüze 13 farklı üniversite ile gerçekleştirdiği anlaşmalar, eğitim kalitemizi ve uluslararası etkileşimimizi artırma konusunda önemli bir fırsat sunmaktadır. Yapılan iş birlikleri, eğitim kalitesini yükseltmekte, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmasını sağlamaktadır. Ayrıca, akademik çevreler arasında bilgi ve deneyim paylaşımı gerçekleştirerek araştırma alanında da önemli katkılar sunmaktadır. Gelecekte bu tür iş birliklerinin daha da güçlendirilmesi, yüksekokulumuzun uluslararası arenada daha rekabetçi hale gelmesine yardımcı olacaktır. Bilimsel bilginin ve paylaşımın öneminden hareketle, bilim dünyası ve akademik çalışmalar için yeni bir platform oluşturmak amacıyla Kuzey Makedonya'da bulunan "International Vision University" ile ortak akademik seminer, konferans, kongre, sempozyum gibi faaliyetlerle birlikte, öğretim görevlisi ve öğretim üyelerinin değişimi de dahil ortak akademik araştırma çabalarının teşvikini içeren anlaşma imzalanmıştır [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [2](2)A.5.2-Geleceği Tasarlamak Proje Duyurusu.png
- [1](4)A.5.2-International Agreement of Coorporation.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılında Erasmus+ programı kapsamında yurt dışında eğitim öğretim sürecine devam eden öğrenci sayısı (6) altıdır. Erasmus+ değişim programı kapsamında toplam (4) dört öğretim elemanı yurt dışında çeşitli üniversitelerde eğitim alma/verme deneyimleri yaşayarak, önemli bir etkileşim sağlamıştır. Erasmuş+ ve ikili anlaşmalar yoluyla öğrenci ve personel hareketliliğinin her yıl arttırılması hedefi Stratejik Planda yer almıştır. Ancak yurt dışından öğrenci ve

akademisyenin değişim programları kapsamında okulumuza gelmesi hedeflense de, eğitim dilinin Türkçe olması nedeniyle kısıt oluşmakta ve bu durum uluslararası iş birliklerini sınırlandırmaktadır [1_OD3].

Uluslararası Ofis Birimi tarafından 2023 - 2024 Eğitim-Öğretim Yılında 2424 yabancı öğrencinin kaydı alınmıştır. Uluslararası Ofis duyuruları İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [3](2)A.5.3-Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü.png
- [2](2)A.5.3-Erasmus Koordinatörlüğü.png
- [1](3)A.5.3-Erasmus Koordinatörlüğü Giden Akademik Personel ve Öğrenci Hareketliliği.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunun yeni bir program açma süreci, Müdürlüğün Yönetim Kuruluna ilgili programı önermesi ile başlamaktadır. Programların tasarımında iç ve dış paydaşlardan bilgi toplanmaktadır. Açılması
önerilen programa ilişkin gerekçeler, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın katkısı, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgile Kurulu tarafından değerlendirilir. Yönetim Kurulu tarafından kabul edilen program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından açılması onaylanan programların eğitim amaçları ve kazanımları, kurumun internet sayfası üzerinden açık erişim sağlanarak ilan edilmektedir. Bologna kapsamında, programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) [1_OD3] ve Program Çıktısı, ilişki matrisi [2_OD3] oluşturularak uyumluluk sağlanmıştır. Tüm programların müfredatları için Ders/Program Çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur.
Program müfredatlarında yer alan derslerin, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri
Bologna çalışmaları kapsamında belirlenecektir. Bunun için her dönem her ders sonunda öğrencilerle yapılacak anket üzerinden çalışılacaktır (OİS) [3_OD3] . Öğrenciler için uygulamalı öğrenim olanağı sağlayabilmesi için, tüm programlarımızda staj zorunluluğu bulunmaktadır. Zorunlu staj dersleri, staj sürelerine göre yapılan iş yükü hesaplarına göre belirlenen AKTS kredileri ile birlikte program müfredatlarında yer almaktadır. Kurumda yürürlükte olan Staj Yönergesinin [4_OD3] 16. maddesi gereğince, Yüksekokulumuz zorunlu stajını onayladığı her öğrencimizin, sosyal güvenlik yükümlülüklerini yerine getirmekte ve gerekli belgeleri ilgili kurumlara sağlamaktadır.
Bu hizmet Staj Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Programların yeterlilikleri belirlenirken
Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Yükseköğretim programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması amacıyla müfredatlar da yer alan derslere ilişkin öğretim
elemanı/ders değerlendirme anketleri düzenlenmekte, sonuçları ise eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak programların yürütülmesinde göz önünde bulundurulmaktadır tarafından yürütülen süreçlerin ardından yüksekokulumuza kayıt yaptırma hakkı
kazanan öğrencilerimiz, kendi programlarına ayrılmış ve ÖSYM'nin "kazandı belgelerinde" de belirtilen
tarihlerde kabul edilmektedir. Kayıt tarihinden önce, yüksekokulumuzu kazanmış bütün öğrenci adaylarımıza kayıt süreci ile ilgili her türlü detayı içeren bilgilendirme mektupları gönderilmektedir. Kayıtlar merkezi olarak yürütülmekte, öğrencilerin gerek finansal gerekse akademik kayıt işlemleri
"kayıt merkezi" olarak düzenlediğimiz ortamda kısa sürede tamamlanmaktadır.

Kurumumuz programlarına kabul aşamasındaki tüm süreçler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme
Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülmektedir. ÖSYM'de belirtilen puan sistemindeki dağılıma göre kuruma öğrenci alımı gerçekleştirilmektedir. Merkezi sınav sisteminden alınan ilgili puan
türü sıralamasında başarı gösteren ve ayrılan kontenjanlara yerleşmeye hak kazanan öğrenciler kurumumuzda eğitim almaya hak kazanmaktadır. Ayrıca kurumuza başarılı öğrencileri çe
İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu internet sayfamızda aday öğrenciler için Kurumu tanıtan bilgiler verilmektedir.

ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yükseköğretim Kanuna ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan
Yüksek Öğretim Kurulu kararlarına ve yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"
ve "T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge" hükümlerine uygun olarak, daha önceden belirlenen ve ilan edilen ko doğrultusunda ön lisans düzeyinde eğitim veren programlara Yatay Geçiş
yoluyla öğrenci kabul edilmektedir. "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin"
ilgili hükümleri ve "T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Çift Anadal Programı Yönergesi" hükümleri doğrultusunda Üniversitemiz Yatay Geçiş Değerlendirme Komisyonu tarafında karara bağlanır. Yükseköğrenim mevzuatının ilgili hükümleri ile "T.C. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi" hükümleri doğrultusunda Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanır. Kurum önlisans programına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı dersi varsa, bu

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-TYYÇ.pdf
- [2](3)B.1.1-Program Tasarımı, Onayı, Organizasyonel Yapı.png
- [3](3)B.1.1-Yönetmelik ve Yönergeler.png
- [4](3)B.1.1-OİS .png

2. Programın ders dağılım dengesi

Öğretim programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmiş olup, süreç öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak yürütülmektedir [1_OD2]. Ders dağılımı, katılımcı bir anlayışla planlanmakta ve öğretim üyelerinin görüşleri doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Müfredat yapısı, zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli dağılımını gözetirken, alan içi ve alan dışı dersler arasında bütünlük sağlamaktadır [2_OD3]. Bu yapı, öğrencilere farklı disiplinleri tanıma ve kültürel derinlik kazanma fırsatı sunmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırmalarına olanak sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve etkinliği düzenli olarak izlenmekte, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Böylece programın güncelliği ve işlevselliği sürekli olarak korunmakta ve eğitim-öğretim süreçleri daha verimli hale getirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.2-DERS YÜKÜ TABLOSU.pdf
- [2](3)B.1.2-Kazanım Program İlşkisi.png

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları, programın genel hedefleri ve çıktıları ile uyumlu bir şekilde yapılandırılmıştır. Her dersin öğrenme kazanımları, program çıktılarıyla tutarlı olacak şekilde belirlenmiş ve ders bilgi paketlerinde yer alan detaylarla açıkça paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin programın sonunda ulaşmaları beklenen bilgi ve beceriler, ders bazında net bir şekilde ifade edilmekte ve izlenebilir hale gelmektedir [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-DERS BİLGİ PAKETİ.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri, program web sayfası üzerinden paylaşılmakta ve bu değerler, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Öğrencilerin iş yükü, derslerin kapsamı ve süresi göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve bu sayede öğrencinin akademik yükü dengelenmektedir.

Staj ve mesleki uygulama fırsatları, öğrencilere pratik deneyim kazandıracak şekilde sunulmaktadır (Staj Sözleşmesi). Uygulamalı öğrenme fırsatları, belirlenen öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilen uygulamaların niteliği düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Uzaktan eğitim yöntemleriyle ortaya çıkan çeşitlilikler, öğrenci iş yükü tasarımında dikkate alınmaktadır. Dersler, öğrencilerin iş yüküne uygun şekilde tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Bu sayede öğrencilerin akademik başarılarını artırmaya yönelik dengeli ve esnek bir eğitim modeli sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-Ders & Program Öğrenme Kazanımları Matrisi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların genelinde, program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar etkin bir şekilde işletilmektedir. Öğretim programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları, örgün, uzaktan, karma ve açık eğitim modelleri dahil tüm süreçlerde belirlenen planlara uygun olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte, bu süreç paydaşlarla birlikte sürekli bir etkileşim içinde yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretimle ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulamaları, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta ve değerlendirilmekte; bu veriler doğrultusunda kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Akreditasyon sürecine ilişkin planlamalar, teşvikler ve uygulamalar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Kurumun akreditasyon stratejisi açık bir şekilde belirlenmiş olup, sonuçlar sürekli olarak tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Akreditasyonun getirileri ve iç kalite güvence sistemine katkısı da sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Program çıktılarının [1_OD3] izlenmesine ve güncellenmesine yönelik belirlenen periyotlar (yıllık ve program süresinin sonunda), ilke, kural ve göstergeler net bir şekilde tanımlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

Bu süreç, kurumun misyon, vizyon ve hedeflerine paralel olarak yürütülmekte, her bir programın yıllık öz değerlendirme raporları oluşturulmakta ve program çıktıları açısından değerlendirilme yapılmaktadır. Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığı, Bilgi Yönetim Sistemi gibi sistemler üzerinden izlenmekte, gerekli iyileştirmeler ve güncellemeler periyodik izlemelerden hareketle yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Program Öğrenme Kazanımları.pdf
- [2](3)B.1.5-DERS KAZANIM İLİŞKİSİ.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, eğitim ve öğretim süreçlerini etkili bir şekilde yönetmek için uygun bir organizasyon yapısına ve güçlü bir bilgi yönetim sistemine sahiptir [1_OD2]. Eğitim ve öğretimle ilgili tüm süreçler, üst yönetim tarafından koordine edilmektedir. Görev ve sorumluluklar açık bir şekilde belirlenmiştir.

Eğitim programlarının tasarımı, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi için kurumda belirli ilke ve kurallar bulunmaktadır [1_OD3]. Bu süreçler, belirli bir takvim çerçevesinde yürütülmektedir.

Programlarda yer alan öğrenme kazanımları, öğretim yöntemleri ve değerlendirme yöntemleri uyumlu şekilde planlanmakta ve bu süreçler üst yönetim tarafından takip edilmektedir [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)B.1.6-Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi.docx
- [3](3)B.1.6-Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [3](3)B.1.6-Eğitim ve Öğretim Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.docx
- [4](2)B.1.6-ISMYO-Organizasyon-Semasi-1.png
- [5](3)B.1.6-Şişli MYO Stratejik Plan.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrencilerin, öğrenci merkezli öğrenme süreçlerine katılmaları sayesinde sorgulayıcı ve katılımcı birer mezun olarak okulumuzdan ayrılmalarına yönelik benimsenen yaklaşım benimsenmiştir. Bu anlayış çerçevesinde, öğrencilerin düzenli ve sürekli olarak değerlendirilebilmeleri için vize ve final yazılı sınavların dışında, ödev, proje ve kısa sınav, sunum gibi farklı değerlendirme araçlarından sürekli olarak faydalanılması ve bu doğrultuda ders izlencelerinin uygun şekilde yapılandırılması ve güncellenmesi önem arz etmektedir. Üniversitemizde ders içeriklerinin oluşturulması, güncellenmesi, takibi ve ders içerikleri ile ilgili öğrencilerin ve toplumun bilgi sahibi olabilmesi amacıyla Bologna Bilgi Sistemi [1_OD3] kullanılmaktadır. Öğr yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. Böylece Erasmus+ programı gibi uluslararası öğrenci hareketliliği programlarında AKTS kredileri üzerinden bir kredi transfer yöntemi uygulanır dersin nasıl değerlendirileceğini ve dersten başarılı olmak için yapılması gereken dönem içi (kısa sınav, proje, sunum, ödev vb.) ve dönem sonu

çalışmaların (final sınavı) ağırlıklarını öğrencilere duyurmaktadır. Derslerin öğretim elemanları, öğrencilerin aldıkları tüm notları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden duyurmaktadır. Kültür ve genel kültür yönünden zenginleştirdiği düşünülmektedir. Öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirmede öğrenciler için Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği tanımlanmıştır. Öğrenci kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma ile ilgili bütün süreçler net olarak tanımlanmıştır. Öğrenci alımları ÖSYM'nin üniversitelere giriş sınavlarıyla alanlarına göre yapılmaktadır. Okulumuzda programların öğrenim dili %100 Türkçedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Yönetmelik ve Yönergeler.png
- [2](3)B.2.1-Seçmeli Ders.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Yetkinlik ve performans temelli ölçme yöntemleri kullanılarak, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları artırılmaktadır. Süreklilik, çoklu sınav olanakları ve formatif değerlendirme yöntemleriyle sağlanmakta; ders kazanımları ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlanmaktadır. Ayrıca, sınav güvenliği ve dezavantajlı gruplara yönelik mekanizmalar geliştirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenirliği korunarak, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayalı sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-ORTAK DERSLER SINAVLARINDA UYGULANACAK KURALLAR .docx
- [2](3)B.2.2-İstanbul Şişli MYO Sınav Kuralları .docx
- [3](3)B.2.2-Sınav Tutanağı.docx
- [4](3)B.2.2-Sınav Güvenliği.png
- [5](3)B.2.2-Ölçme Değerlendirme.png

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum genelinde öğrenci kabulü [1_OD3] önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler sistematik olarak izlenmekte, düzenli olarak iyileştirilmekte ve güncellemeler şeffaf bir şekilde ilan [2_OD3] edilmektedir. Öğrenci kabulüne yönelik ilke ve kurallar belirlenmiş olup tüm paydaşların erişimine açık tutulmaktadır. Önceki öğrenme, farklı eğitim türleri ve serbest öğrenme kapsamında değerlendirilerek kredilendirme süreçlerine entegre edilmektedir. Ayrıca, uluslararası hareketlilik desteklenmekte ve öğrencilerin kredi kaybını önleyici önlemler sürekli gözden geçirilerek uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-Intertional Şişli Vocational School – Şişli Vocational School.png
- [2](3)B.2.3-2024 Öğrenci Kayıt Duyurusu.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır [1_OD3]. Mezuniyet koşulları ve karar süreçleri açık, anlaşılır ve tutarlı şekilde tanımlanmış olup, kamuoyu ile paylaşılmaktadır [2_OD3]. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu süreçlere uygun olarak yürütülmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)B.2.4-Mezuniyet Koşulları.pdf
- [1](3)B.2.4-Diploma Eki.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yüksekokulumuzda 2023 yılı itibari ile Kütüphane koleksiyonunda Mevcut (basılı) kaynak sayısı 15600'dır. Kütüphanede 2 adet veri tabanı [1_OD3] bulunmaktadır.

EBSCHO veri tabanında250.000 adet kitap bulunmaktadır. İdeal online veri tabında ise binlerce makale bulunmaktadır. Kütüphanemizde kullanıcıların hizmetine sunulan 25 adet masaüstü bilgisayar bulunmaktadır. Kurumumuz kütüphanesinde basılı ve elektronik kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmekte, görme engelli kullanıcılar için hizmet biriminin oluşturulması hedeflenmekte, kütüphanenin hizmet alanının genişletilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte, kullanıcı hizmetlerinde ve teknik işlemlerde kalite artışının sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından öğrencilerimizin genel kullanımına sunulan bilgisayar laboratuvarları mevcuttur. Yüksekokulumuzda her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman, öğrencinin bölümüne kabulünden itibaren öğrenciliği sonra erinceye kadar geçen süre içinde; ders kaydı, kayıt yenileme, eğitim-öğretim çalışmaları, öğrencinin yükseköğretimdeki sorunları ve mezuniyet işlemleri ile ilgili konularda yardımcı olmaktadır. Danışmanlar öğrencinin ders seçimi ve yönlendirilmesi gibi hususlarda öğrenci bilgi sistemi üzerinden ve haftalık belirlene görüşme günlerinde yüz yüze ve diğer zamanlarda e-posta ya da telefon aracılığıyla gerekli desteği öğrencilerimize sağlamaktadırlar. Şişli Meslek Yüksekokulu Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında faaliyete geçmiştir. Merkez, uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilen tüm eğitimlerde başta öğrenciler olmak üzere, akademik - idari personeli ve diğer paydaşlarla sürekli olarak karşılıklı etkileşim kurarak bilgi paylaşımı ve teknik destek konularında sürdürülebilirliği sağlamaktadır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-Etkinlikler.png
- [2](3)B.3.1-Derslikler ve Uygulama Alanları.png
- [3](3)B.3.1-EBSCO Academic Collection Veritabanı.pdf
- [4](3)B.3.1-İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi – İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar doğrultusunda yürütülmektedir [1_OD3]. Akademik danışmanlık sistemi öğrencilere rehberlik etmekte, erişilebilir ve çeşitli yöntemlerle (yüz yüze, çevrimiçi) sunulmaktadır. Ayrıca, psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri öğrencilere destek sağlamakta ve düzenli olarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Seçmeli Ders.jpg

3. Tesis ve altyapılar

Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve fırsat eşitliğine dayalı olarak kullanılmaktadır. Yemekhane [1_OD3], yurt, çalışma alanları [2_OD3], sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri [3_OD3] ve uzaktan eğitim altyapısı ihtiyaca uygun şekilde sunulmakta ve erişim olanakları düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-Derslikler.png
- [2](3)B.3.3-Lab.png
- [3](3)B.3.3-Sosyal Alanlar.png

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir. Eğitimde eşitlik, hakkaniyet ve kapsayıcılık gözetilerek destek mekanizmaları sağlanmakta, uzaktan eğitim altyapısı bu grupların ihtiyaçlarına uygun şekilde oluşturulmaktadır. Engelsiz üniversite uygulamaları ve erişim olanakları düzenli olarak izlenmekte ve geri bildirimlere göre iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](1)B.3.4-Engelli Öğrenci Sınav Düzenlemeleri.png
- [2](2)B.3.4-Engelli Öğrenci Başvuru Formu.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun genelinde sosyal [1_OD3], kültürel [2_OD3] ve sportif faaliyetler [3_OD3] erişilebilirdir ve fırsat eşitliğine dayalı olarak sunulmaktadır. Öğrenci toplulukları ve etkinlikleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmakta, bu faaliyetler idari birimler tarafından yürütülmekte ve sürekli olarak izlenerek [4_OD3] geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Spor Salonu.png
- [2](3)B.3.5-Müzik Odası.png
- [3](3)B.3.5-Sosyal Sorumluluk.png
- [4](3)B.3.5-Sosyal Alanlar.png

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumumuz, tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerini uygulamakta ve bu kriterleri karar alma süreçlerinde etkin bir şekilde kullanmaktadır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda, ilgili yönetmelikte belirlenen merkezi sınav ve giriş sınavı kriterleri sağlanarak akademik kadroya dahil edilme süreçleri yürütülmektedir.

Akademik personelimizin atanma ve yükseltilme süreçleri, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ile Öğretim Üyeleri Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Esaslar Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Ders görevlendirmeleri, her yarıyıl başında ilgili bölümlerin düzenlediği toplantılarda, öğretim elemanlarının alan yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmakta; diğer dersler için ise uzmanlık alanları gözetilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun performansı, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda izlenmekte olup, değerlendirme süreci Ders Değerlendirme Anketi ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca, akademik personelin ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın yapması, bilimsel ve eğitsel etkinliklere katılımı ve araştırma faaliyetleri, Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi çerçevesinde teşvik edilmekte ve desteklenmektedir [2_OD3]. Böylece, akademik kadro süreçleri şeffaf bir şekilde yönetilmekte, sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Yönetmelik.pdf
- [2](3)B.4.1-ATAMA YÜKSELTME YÖNERGESİ.pdf
- [3](3)B.4.1-bilimsel_ve_yonetsel_faaliyetler_basari_tesvik_yonergesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum genelinde, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik sistematik uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda, ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanan ve yaygın şekilde yürütülen eğitim faaliyetleri düzenli olarak izlenmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğiticilerin eğitimi [1_OD3] etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) gerçekleştirilmektedir. Bu süreçleri destekleyen bir öğretme-öğrenme merkezi yapılanması mevcuttur. Ayrıca, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmekte ve kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Eğiticinin Eğitimi.png

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum genelinde teşvik ve ödüllendirme uygulamaları akademik başarıyı ve bilimsel üretkenliği artırmak amacıyla yaygın şekilde uygulanmaktadır. Akademik personelin

bilimsel araştırmalara katılımını teşvik etmek, yayın yapma motivasyonunu artırmak ve akademik performanslarını desteklemek amacıyla akademik teşvik ödeneği uygulanmaktadır [1_OD3]. Ayrıca, akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını, proje ve yayın faaliyetlerini desteklemek için akademik teşvik yönergesi doğrultusunda teşvik mekanizmaları işletilmektedir. Bu kapsamda, akademik personelin bilimsel çalışmalarına yönelik maddi teşvikler, ödüllendirme programları ve araştırma destekleri sağlanmaktadır. Bu teşvik ve ödüllendirme sistemleri, akademik personelin araştırma ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik somut adımlar içermektedir. Süreçlerin etkinliği düzenli olarak izlenmekte olup, mevcut uygulamalar gözden geçirilerek iyileştirme çalışmaları sürdürülecektir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Akademik Teşvik Yönergesi.pdf
- [2](3)B.4.3-Teşvik Sistemi.png
- [3](3)B.4.3-Teşvik.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda 23 adet program bulunmaktadır. Programların büyük bir çoğunluğunu sağlık programları oluşturmaktadır. 2022-2023 yılında oluşturulan Ar-Ge komisyonu politika ve süreçleri oluşturulmuştur [1_OD2].Araştırma faaliyetlerinin yönetim süreci planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme döngüsü çerçevesinde Araştırma Komisyonu tarafından gerçekleştirilmekte olup bu döngünün sürdürülebilir olması hedeflenmektedir. Kurumumuzda akademik personelin araştırma faaliyetlerini teşvik etmek ve proje süreçlerini daha sistematik hale getirmek amacıyla Ar-Ge Projesi Başvuru/Değerlendirme formu hazırlanmıştır [1_OD3]. Bu form, öğretim elemanlarının proje başvuru sürecinde izlemesi gereken adımları belirleyerek proje geliştirme, başvuru ve yürütme aşamalarında rehberlik sağlamaktadır. Yapılan düzenli toplantılar ile süreç izlenmektedir [2_OD3]. Planlama: Paydaşlar ile yapılan iş birlikleri doğrultusunda araştırmalara katılımlarının sağlanması, mali kaynakların oluşturularak, etkin bir şekilde kullanımına ilişkin planlamaların yapılması, öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme ile ilgili uygulamaların yönetilmesi ilgili süreçlerin yönetilmesi. Uygulama: Araştırma projelerinin ve iş birliği araştırma fırsatlarının duyurulması ve geliştirilerek uygulamaya geçilmesi İzleme ve Değerlendirme: Araştırma çıktılarının değerlendirilmesi, eğer gerekiyorsa toplumsal faydaya dönüştürülebilmesi için araştırmada iyileştirmelerin yapılması ile alakalı planlamalar yapılmaktadır. Yüksekokulumuz öğrenci gelirlerinden araştırma giderleri desteklenmektedir. Bu araştırma giderleri şu şekildedir. Yayın teşvik giderleri, Bireysel araştırmalar, Yurt içi ve yurt dışı Erasmus destekleri, Kütüphane giderleri (ders notları ve ders kitapları hariç), Araştırma veritabanı giderleri [3_OD2] [4_OD2]. Ayrıca araştırma potansiyelini geliştirmek ve motivasyonu arttırmak üzere yayın teşvik ödülü verilmektedir. Ayrıca 2024 - Erasmus Personel Eğitim Alma ve Hibe Sözleşmesibaşvurumuz kabul edilmiş olup, sözleşmemiz imzalanmıştır. Erasmus projelerinde Personel Hareketliliği kalemi ile Bakanlık tarafından uygun görülen miktarlar çerçevesinde sözleşmede belirtilen miktarlar uygulanmaktadır.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Radyoterapi Programı Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Gizem Köprülülü Küçük, Öğr. Gör. Tuğba Manici ve Öğretim Gör. Mustafa Ali Gökçe ile Radyoterapi Programı öğrencilerimizin katılımıyla proje hazırlanmıştır [2_OD3].

Proje Adı: “EcoCare: Biyobozunur Yarabandı ve Sargı Bezi Üretimi”

Başvuru tarihi: Kasım 2024

Sonuç açıklama: Ocak 2025

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-Ar-Ge Toplantı Tutanak Formu.xls
- [2](3)C.1.1-AR-GE Projeleri RTP.docx
- [3](3)C.1.1-ISMYO-Akademik-Tesvik-Yonergesi.pdf
- [4](3)C.1.1-kutuphane_yonergesi.pdf
- [5](3)C.1.1-AR-GE PROJE BAŞVURU DEĞERLENDİRME FORMU (1).docx

2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda, öğretim elemanlarının araştırma kapasitelerini artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli yayınlar üretmeleri teşvik edilmekte, bu yayınların kalitesini yükseltmek amacıyla yayın sahipleri çeşitli ödüllerle desteklenmektedir. Yayın teşvikine ilişkin süreçler ve kurallar, ilgili Teşvik Yönergesi'nde detaylı bir şekilde belirtilmiştir [1_OD2]. Bununla birlikte, mevcut teşvik yönergesine ilişkin süreç ve politikaların geliştirilmesi gerekmektedir. Yine öğretim elemanlarının bilimsel toplantı ve etkinliklerine yönelik teşvik ve desteklenmelerine ilişkin Bilimsel Toplantılara Katılım ve Ödenek Desteği geliştirilmeye açık yönü oluşturmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak, yüksekokulumuzun akademik ve alansal gelişmişlik düzeyini yükseltmek ve bilim dünyasına katkı sağlamak amacıyla, yurtiçi ve yurtdışında düzenlenen bilimsel ve eğitsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Sektörlerle kurulan iş birlikleri, protokoller ve çözüm ortaklıkları sayesinde, akademisyenlerimizle karşılıklı eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Ders kapsamında düzenlenen etkinlikler ise hem öğrencilerimize hem de akademisyenlerimize yeni yetkinlikler kazandırmayı hedeflemektedir [2_OD2]. Düzenlenen hizmet içi eğitimler ile akademik ve idari personelin mesleki gelişimleri desteklenirken güncel akademik ve idari gerekliliklere uyum sağlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [3](3)C.2.1-Çözüm Ortaklığı.png
- [1](3)C.2.1-DİSİPLİN.png
- [2](3)C.2.1-isg eğitimi.png

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu tarafından yürütülen “Geleceği Tasarlamak” projesi kapsamında, İstanbul, Ankara, İzmir ve Bursa’da düzenlenecek Kapasite Geliştirme Toplantıları gerçekleştirilmiştir [1_OD3]. Bu toplantılar, MYO öğrencilerinin staj ve iş imkanlarını artırmayı ve sektörler arası iş birliğini güçlendirmeyi amaçlamıştır.

Katılımcı Profili: Eğitim kurumları, iş dünyası, kamu temsilcileri, MYO öğrencileri ve mezunları.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuzda, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini sürdürmelerini ve geliştirmelerini sağlamak amacıyla Akademik Faaliyet planı uygulanmaktadır [1_OD3]. Bu planın temel hedefi, öğretim elemanlarının performans seviyelerinin objektif kriterlere göre belirlenmesinin sağlanmasıdır. Bu plan, öğretim görevlilerinin eğitim-öğretim, araştırma, yayın, akademik gelişim ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek için bir çerçeve sunmaktadır [2_OD3]. Akademik performansın ölçülmesi ve geliştirilmesi amacıyla belirlenen bu yapı, öğretim elemanlarının yıllık hedeflerini belirlemelerine, akademik çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmelerine ve kurumsal hedeflerle uyum içinde ilerlemelerine katkı sağlamaktadır. Bu sistem ile sürdürülebilir bir gelişim modeli oluşturulması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.3.1-AKADEMİK FAALİYET RAPORU.docx
- [2](2)C.3.1-Akademik Faaliyet Maili.png

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi için akademisyenin yayın sayısı, proje sayısı, proje bütçeleri, yayınlarına alınan atıflar ve H indeksleri performans olarak değerlendirilmektedir. Ancak izleme ve değerlendirmeye yönelik etkin planlamaların yapılması geliştirmeye açık yönümüzdür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunda toplumsal katkı bağlamında 2022-2023 yılında Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuş [1_OD2] ve toplumsal katkı politikaları belirlenmiştir.

- Öğrencilerin görev aldığı Toplumsal Duyarlılık Projeleri kapsamında faaliyetler gerçekleştirmek
- Yerel kuruluşlar, kamu kurumları, sivil toplum örgütleri gibi toplumsal aktörlerle iş birliği ve ortaklık faaliyetleri gerçekleştirmek
- Bölgesel düzeyde hedef kitleler için sosyal, sportif, sanatsal ve kültürel etkinlikler düzenlemek
- Dezavantajlı gruplara yönelik hizmet ve etkinlikler gerçekleştirmek
- Toplumsal farkındalığı arttıracak projeler üretilmesini sağlamak

şeklinde politikalar belirlenmiştir. Toplumsal katkı politikaları; Şişli Meslek Yüksekokulu tüm birimleri, öğrencileri, mezunları, akademik ve idari personeli ile toplumla bütünleşmek, toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumsal duyarlılığı artırmak, toplumsal farkındalığı arttırmak, hizmet kalitesi ve verimliliği artırmak gibi topluma yönelik amacı kapsamaktadır.

Toplumsal katkı süreçleri tanımlanmıştır [1_OD3]. Toplumsal katkı politikamız internet sayfamızda yayınlanarak paydaşlarımıza duyurulmuştur. Bu komisyon ve Kurumsal İletişim Birimi tarafından paydaşlarımızla yapılan çalışmaların kayıtları tutulmuş; sosyal medya ve internet sitesi üzerinden duyuruları yapılmıştır [2_OD2] [3_OD2]. Toplumsal katkının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili merkezi bir yapının tam olarak oturmamış olması iyileşmeye açık alanımızdır.

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı ile ilgili stratejileri ve hedefleri (kurumsal sosyal sorumluluk paydaşı olmak vb.) 2024 tarihi ile revize edilen Stratejik Plan içerisinde belirtilmiştir.

2024 yılında çevrimiçi olarak düzenlenen seminer ve söyleşilerin yanında yüz yüze olarak toplumsal ihtiyacı karşılayacak eğitimler de verilmiştir. Yüksekokulumuzda öğrencilerimiz, aka ile diğer yıllarda olduğu gibi 2024 yılı içerisinde de toplumsal farkındalığın artırılması için Kızılay, sokak hayvanlarının korunması ve Yeşilay faaliyetlerine destek verilmiştir. Kızılay Kulübü kapsamında kan bağışı uygulaması yürütülmüştür [2_OD3]. İlaveten Bağımlılıkla Mücadele komisyon faaliyetleri ile paydaşların bilinçlenmesi sağlanmaktadır [3_OD3]. Engelliler günü kapsamında "Engelsiz Yaşam" etkinliği düzenlenerek, engelli bireylerin toplumsal hayata katılımları ve bu konudaki farkındalık düzeyinin artırılması hedeflenmiştir. Ayrıca kadına şiddet sorununa dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak amacıyla "Kadına Şiddet Farkındalık Etkinliği" organize edilmiştir.

Yüksekokulumuz toplumsal katkı faaliyetlerinin büyük çoğunluğunu kendi fiziksel, teknik ve mali kaynaklarını kullanarak gerçekleştirmektedir. Özel sektör paydaşları ile yürütülen projelerde ise imzalanan protokoller çerçevesinde paydaşların da katkıları olmaktadır.

Toplumsal katkı öğrenci kulüpleri faaliyetleri kapsamında da yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-toplumsal katkı süreç kartı.docx
- [2](3)D.1.1-bağımlılıkla mücadeler.png
- [4](3)D.1.1-engelsiz yaşam.png
- [4](3)D.1.1-Kadına Şiddet Farkındalık Etkinliği.PNG

2. Kaynaklar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için mevcut bütçeden kaynak aktarmaktadır. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlama ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı ile ilgili konularda önceki senelere göre konu üzerinde farkındalığın artmasıyla birlikte doğru orantılı olarak toplumsal katkı performansını geliştirmeye yönelik çalışma yüksekokulumuzun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamaların varlığından açıkça söz edilebilir [1_OD3]. Uygulamaların performanslarının değerlendirilmesi ve arşivlenmesi konusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-Toplumsal-Katki-Politikasi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yüksekokulumuzun Kalite Güvence Sistemi ve kurumsal yönetim süreçlerine yönelik yürütülen çalışmalar sistematik bir şekilde devam etmektedir. Kurumun güçlü yönleri arasında kalite süreçlerine üst yönetimin desteği, stratejik hedeflerin belirlenmiş olması, yöneticilerin ulaşılabilirliği ve etkin iletişim mekanizmalarının varlığı öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, Kalite Güvence Sisteminin bütünsel bir yönetim anlayışıyla uygulanma ihtiyacı tespit edilmiştir. İç paydaşların kalite süreçlerini tam olarak içselleştirmemiş olması, gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmiş ve bu kapsamda akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencileri de kapsayan kalite farkındalık eğitimleri planlanmıştır.

Kalite politikaları kapsamında iş süreçlerinin belirlenmesi için bir çalışma başlatılmış, bu prosesin Müdürlük tarafından yürütülmesi ve ilgili birimlerden bir komisyon oluşturularak görevlendirmeler yapılması kalite süreçlerinin sistemli olarak yürütülmesi için önemli bir adım olmuştur. Bu kapsamda süreç tanımları, iş akışlarının çizimi ve görev tanımlarının hazırlanması için çalışmalar devam etmektedir. Birimler tarafından yürütülen süreçler için oluşturulacak iş akışlarının tanımı, takvimi, sorumlusu, girdisi, çıktısı, hedefi, alt ve üst süreç tanımlamaları, parametreleri belirlenerek kayıt altına alınması planlanmaktadır.

Öğrenci geri bildirim mekanizmalarına ilişkin Şikayet Öneri ve Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü oluşturulmuş , anket çalışmaları, dilek-öneri-şikâyet kutuları, dijital iletişim platformları ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla bu mekanizma etkin bir şekilde işletilmesi esas alınmıştır. Bu süreçlerin etkinliğinin artırılması. takibinin yapılması ve raporlanması geliştirilmeye açık yönü oluşturmaktadır. Ayrıca, öğrencilere yönelik düzenlenen kalite farkındalık çalışmaları ile kalite süreçlerinin daha geniş bir katılımla desteklenmesi gerekmektedir. Öğrencilere yönelik Kalite Eğitimi verilmesi ve gönüllü öğrencilerin kalite süreçlerinde komisyonlarda aktif rol alması iyileştirme planı içerisinde yer almaktadır.

Dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını artırmak amacıyla çalışmalar yürütülmekte, 2023 yılından itibaren dış paydaş anketleri uygulanarak geri bildirimler toplanmaktadır. Kurumsal İletişim Biriminin aktif katılımıyla çözüm ortaklığı protokollerinin ve iş birliklerinin güçlendirilmesi ve geri bildirim süreçlerinin arttırılmasına yönelik çalışmaların arttırılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde, güncellenen ders içerikleri ve uygulama ağırlıklı eğitim modeli, öğrenci odaklı öğretim yaklaşımlarının benimsenmesi ve teknoloji destekli öğrenme ortamlarının yaygınlaştırılması güçlü yönler arasında yer almaktadır. Öğrencilerimizin yanı sıra akademik ve idari kadronun mesleki gelişimleri doğrultusunda hizmetiçi eğitim süreçlerinin hızlanması için çalışmalar yürütülmüş, akademik personele yönelik Eğiticilerin Eğitimi gibi programlar düzenlenmiştir. Hizmetiçi eğitimlerin arttırılması ve çeşitlendirilmesi süreci devam etmektedir. Ayrıca Yüksekokul iç paydaşlarının kullanımına açık olan kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte, kaynak çeşitliliğinin arttırılmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Mezunlarımızın iş dünyasına adaptasyonunu destekleyecek yeni programların geliştirilmesi, mezun takip sisteminin etkinleştirilmesi ve uluslararası öğrenci ile akademisyen değişim programlarının artırılması öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Araştırma ve geliştirme alanında, uygulamalı araştırmalara ve sektör iş birliklerine önem verilmekte, akademik personelin araştırma projelerine katılımı teşvik edilmesi ve araştırma altyapısının sürekli olarak iyileştirilmesine yönelik süreç geliştirilmeye açık yönlerdir. Ayrıca öğrencilerin de bu süreçlere aktif katılımının artırılması ve yayın ile patent üretimini teşvik eden mekanizmaların geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Toplumsal katkı boyutunda, sosyal sorumluluk projelerinde akademik ve idari personelin etkin rol alması teşvik edilmekte ve yerel paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri oluşturulmaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizinin yapılması, topluma yönelik projelerin daha geniş çapta uygulanması ve gönüllülük programlarının yaygınlaştırılması ile kaynak planlaması yapılması gereği üzerinde durulması gereken konular arasında yer almaktadır.

Yüksekokul bünyesinde kurulan Engelli Öğrenci Birimi faaliyetleri aktif hale getirilmiştir. Yerleşkemiz içerisinde görme engelliler için yürüme yolları yapılmış, eksik rampalar tamamlanmıştır. Okulumuz Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında 2024 yılında Turuncu Bayrak adayı gösterilmiştir. Engelli bireylerin dışında diğer dezavantajlı bireylere yönelik iyileştirme çalışmaları kurumun geliştirmeye açık yönlerinden biridir.

Yönetim süreçleri açısından değerlendirildiğinde, kurumun stratejik plan doğrultusunda hareket etmesi, yönetsel karar alma süreçlerinde şeffaflık ve katılımcılık ilkelerine bağlı kalınması, mevzuata uygun kurumsal işleyişin düzenli biçimde sürdürülmesi güçlü yönler olarak ön plana çıkmaktadır. Ancak, iç paydaşların yönetim süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması, dijitalleşme ve otomasyon sistemlerinin daha etkin kullanılması ve kurum içi iletişim kanallarının güçlendirilmesi iyileştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.

Liderlik boyutunda, yöneticilerin kurumu ileriye taşıma konusundaki motivasyonu, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyet duygusunun yüksek olması ve kurum kültürünün destekleyici ve yönlendirici bir yapıya sahip olması öne çıkan güçlü yönler arasındadır. Bununla birlikte, liderlik gelişim programlarının artırılması, akademik ve idari personelin liderlik rollerinde daha fazla sorumluluk almasının teşvik edilmesi ve yenilikçi yönetim yaklaşımlarının benimsenmesi üzerinde durulması gereken noktalar olarak belirlenmiştir.

Sonuç olarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulunda Liderlik, Yönetişim ve Kalite Kurumsal dönüşüm yaklaşımının tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması, Eğitim ve Öğretim Eğitim ve öğretimde öğrenme çıktılarına ulaşma düzeylerinin ölçümlenmesi ve çalışmaların tüm birimlere yayılması, Araştırma ve Geliştirme kapsamında yapılan çalışmaların güçlendirilmesi ve projelerin bütçelendirilmesi, Toplumsal Katkı Topluma katkı performansının ölçme ve değerlendirme araçlarının geliştirilmesi iyileştirilmesi gereken alanlar olarak tanımlanmıştır. Yüksekokulumuzun güçlü yönlerini temel alan ve belirlenen gelişim alanlarına odaklanan sistemli bir strateji ile kurumsal kalitenin artırılması çalışmaları devam etmektedir. Bu doğrultuda, belirlenen alanlarda somut iyileştirme çalışmaları planlanması, kalite süreçlerine ilişkin tüm paydaşların daha fazla katılımını sağlayacak mekanizmalar güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Yapılan çalışmaların sürekliliğini sağlamak ve gelişimi izlemek adına düzenli değerlendirme süreçleri yürütülmelidir.