KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ŞİŞLİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025

ÖZET

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi sistemi kapsamında yürüttüğü faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine girdi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, kurumun liderlik, yönetişim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı alanlarındaki mevcut durumunu bütüncül bir yaklaşımla ortaya koymayı ve stratejik hedeflerle uyumunu değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

Raporun kapsamı; 2025 yılı içerisinde yürütülen akademik ve idari faaliyetleri, kalite komisyonları ve alt komisyon çalışmalarını, paydaş geri bildirim mekanizmalarını, Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR), stratejik plan izleme ve değerlendirme tablolarını ile süreç yönetimi uygulamalarını içermektedir. Eğitim-öğretim, yönetim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri kalite güvencesi perspektifiyle ele alınmış; kurumsal işleyişte izlenebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınmıştır.

KİDR, kanıta dayalı ve katılımcı bir öz değerlendirme anlayışı doğrultusunda hazırlanmıştır. Hazırlık sürecinde akademik ve idari birimlerin katkıları alınmış, komisyon raporları değerlendirilmiş, öğrenci ve diğer paydaşlardan elde edilen geri bildirimler analiz edilmiştir. Raporlama sürecinde PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü temel alınmış; güçlü yönler ile gelişime açık alanlar, tanımlı süreçler ve performans göstergeleri çerçevesinde ele alınmıştır.

Öz değerlendirme çalışmaları sonucunda; kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde tanımlandığı, izleme ve raporlama mekanizmalarının oluşturulduğu ve paydaş katılımının sistematik biçimde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Gelişime açık alanlar ise yalnızca tespit aşamasında bırakılmamış; süreç yönetimi sistemine dahil edilerek ilgili birim ve komisyonlar aracılığıyla tanımlı iş akışları, sorumluluklar ve izleme mekanizmalarıyla ilişkilendirilmiştir. Bu alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin uygulanmasına başlanmış olup, süreçlerin etkililiği izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında düzenli olarak takip edilmektedir. Bu yaklaşım, kurum genelinde kalite kültürünün sürekliliğini sağlamayı ve iyileştirme süreçlerinin bütüncül bir anlayışla yürütülmesini hedeflemektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Müdür

Doç. Dr. Selin Sarılı

E-posta: selin.sarili@sisli.edu.tr

Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Aysun Ergin Bozkır

E-posta: aysun.ergin@sisli.edu.tr

Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Burak Alkan

E-posta: burak.alkan@sisli.edu.tr

Yüksekokul Sekreteri

Tayfur Temizel

E-posta: tayfur.temizel@sisli.edu.tr

Kalite Koordinatörü

Öğr. Gör. Şenay Şirin

E-posta: senay.sirin@sisli.edu.tr

Kurumsal İletişim Bilgileri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu

Adres

Maslak Mahallesi Atatürk Oto Sanayi Sitesi 55. Sokak No: 2

Maslak / İstanbul

Telefon: 444 78 68

Faks: +90 (212) 250 95 53

E-posta: info@sisli.edu.tr

kalite.koordinatorluk@sisli.edu.tr

Web Adresi: www.sisli.edu.tr

KEP Adresi: sislimyo@hs01.kep.tr

Tarihsel Gelişim

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu, İstanbul Şişli Vakfı tarafından, 27.04.2012 tarih ve 2012/3165 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş olup, söz konusu karar 18.05.2012 tarih ve 28296 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Kuruluş, vakfın "mesleki alanlarda ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirecek eğitim kurumları açmak" amacının somut bir çıktısı olarak hayata geçirilmiştir.

Yüksekokul, Kurucu Müdür Prof. Dr. Aynur Aydın liderliğinde 2012–2013 Eğitim-Öğretim Yılında 9 program ve 500 öğrenci ile akademik faaliyetlerine başlamıştır. Kuruluşundan itibaren uygulama ağırlıklı, sektör odaklı ve istihdam temelli eğitim anlayışını benimseyen kurum, yıllar içerisinde program çeşitliliğini ve öğrenci kapasitesini artırarak istikrarlı bir büyüme göstermiştir.

2025–2026 Akademik Yılı itibarıyla yüksekokul; 25 program (3'ü pasif) ve 8.714 öğrenci kapasitesine ulaşmış olup, özellikle sağlık ve sosyal alanlarda ülke ihtiyaçlarına cevap veren önemli bir ön lisans yükseköğretim kurumu konumuna gelmiştir.

Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Misyon

Kurumun misyonu; ülkemizin geleceği olan gençlere ulusal düzeyde eğitim sunan, alanında çağın gerektirdiği bilgiye sahip, teknolojiye hâkim ve değişen dünya koşullarına uyum sağlayabilen nitelikli meslek elemanları yetiştiren; saygın ve güvenilir bir yükseköğretim kurumu olmaktır.

Bu doğrultuda eğitim-öğretim süreçleri; uygulama ağırlıklı, sektörle etkileşimli ve öğrenci merkezli bir yaklaşım çerçevesinde yürütülmektedir.

Vizyon

Kurumun vizyonu; başta sağlık ve sosyal hizmet alanları olmak üzere çeşitli mesleki alanlarda ülkemizin ihtiyaç duyduğu yüksek nitelikli insan gücünü yetiştirmek, istihdam sorunlarının çözümüne katkı sağlamak ve liderlik vasıflarına sahip, donanımlı meslek elemanlarının yetişmesini sağlamaktır.

Temel Değerler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu aşağıdaki temel değerler doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir:

- Evrensel değerleri gözetmek
- Etik kurallara bağlılık
- İnsan haklarına saygı
- Demokrasi ilkelerine bağlılık
- Toplumsal duyarlılık
- Toplumun vicdanı ve sesi olma sorumluluğu
- Paydaş memnuniyetini esas alan ekip çalışması anlayışı

Bu değerler, kurumsal karar alma süreçlerinden eğitim-öğretim faaliyetlerine kadar tüm işleyişe yön veren temel ilkeler olarak kabul edilmektedir.

Organizasyon Yapısı ve Yönetim Modeli

Yüksekokulun organizasyon yapısı; müdürlük, müdür yardımcıları, yüksekokul kurulu, yüksekokul yönetim kurulu, akademik birimler ve idari birimlerden oluşan çok katmanlı bir yönetim modeli çerçevesinde yapılandırılmıştır. Organizasyon şeması, görev tanımları ve yetki-sorumluluk dağılımları kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite güvencesi süreçleri ise ayrı bir yönetişim yapısı altında ele alınmıştır. Bu kapsamda:

Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Ar-Ge

Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Liderlik, Yönetişim, Kalite Komisyonu ve komisyonlara bağlı çalışma grupları aktif olarak görev yapmakta ve kalite süreçleri sistematik biçimde yürütülmektedir.

2025 yılı itibarıyla kalite süreçlerinin daha etkin ve merkezî yürütülmesi amacıyla komisyon yapıları sadeleştirilmiş ve tematik uzmanlaşma esaslı bir çalışma grubu modeline geçilmiştir. Bu yapı sayesinde karar alma süreçleri hızlandırılmış, koordinasyon artırılmış ve görev tekrarları azaltılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi ve İyileştirme Yaklaşımı

Yüksekokulda kalite güvencesi çalışmaları; planla–uygula–kontrol et–önlem al (PUKÖ) döngüsü temelinde yürütülmektedir. İç ve dış paydaş geri bildirimleri, komisyon raporları, memnuniyet anketleri, dış değerlendirme bulguları ve program danışma kurulları çıktıları, kurumsal karar alma süreçlerine sistematik veri sağlamaktadır.

2024–2026 döneminde gerçekleştirilen başlıca iyileştirme uygulamaları şunlardır:

- Komisyon yapısının sadeleştirilmesi ve yeniden yapılandırılması
- Kalite Ofisinin kurulması
- Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanması ve yayımlanması
- Akademik ve idari iş akışlarının analiz edilerek standart bir şablona bağlanması ve kurumsal formatta yeniden düzenlenmesi
- Tematik kalite komisyonlarının oluşturulması
- Öğrenci temsilcilerinin kalite süreçlerine aktif katılımının sağlanması (Kalite Elçisi uygulaması)
- Akademik danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
- STK Günleri ve paydaş temelli etkinliklerin düzenlenmesi
- Program Danışma Kurullarının oluşturulması
- Program çıktıları ve ders bilgi paketlerinin akreditasyon kriterleri doğrultusunda güncellenmesi
- Ders bazlı ölçme-değerlendirme analiz sisteminin kurulması
- Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin sistematik uygulanması
- Bilimsel Etkinlik Teşvik Yönergesinin yayımlanması
- Yeni program açma süreçlerinde standart formların kullanılması

İş akışlarının standartlaştırılması çalışması kapsamında; tüm akademik ve idari süreçler tanımlanmış, sorumlu birimler, işlem basamakları, girdiler-çıktılar ve kontrol noktaları netleştirilmiş ve süreç dokümantasyonu kurumsal bütünlük içinde yeniden yapılandırılmıştır. Bu uygulama ile süreçlerin izlenebilirliği ve ölçülebilirliği artırılmış, görev ve yetki karmaşası azaltılmış, kurumsal hafıza güçlendirilmiş, yeni göreve başlayan personelin uyum süreci kolaylaştırılmış, iç kontrol ve kalite izleme mekanizmaları güçlendirilmiştir.

Bu çalışmalar sonucunda yüksekokulda kalite kültürünün yaygınlaşması ve süreç yönetiminin kurumsal bir yapı içinde sürdürülebilir hale getirilmesi yönünde önemli ilerlemeler sağlanmıştır.

Güçlü Yönler ve Gelişime Açık Alanlar

Güçlü Yönler

- Sağlık ve sosyal alanlarda sektör odaklı program çeşitliliği
- Hızla büyüyen öğrenci kapasitesi
- Kalite komisyonlarının aktif ve tematik yapılandırılmış olması
- Paydaş katılımını güçlendiren danışma kurulu modeli
- Süreç yönetimi yaklaşımının kurumsallaştırılmış olması
- Öğrencilerin kalite süreçlerine dâhil edilmesi

Gelişime Açık Alanlar

- Program akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması
- Ar-Ge faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak artırılması
- Ölçme-değerlendirme sonuçlarının program düzeyinde daha sistematik analizi
- Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi
- Dijitalleşme ve veri temelli karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun yönetişim modeli ve idari yapılanması; kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. İdari süreçlerin etkin, şeffaf ve hesap verebilir biçimde yürütülmesini esas alan bu model; üst yönetim, idari birimler ile tanımlı görev, yetki ve sorumluluklara sahip kurul ve komisyonlar arasında kurulan işleyişe dayanmaktadır.

İdari yapılanma; organizasyon şeması, görev tanımları, iş akışları v e süreç dokümanları aracılığıyla tanımlanmış olup, bu yapı idari hizmetlerin planlanması ve yürütülmesinde temel bir çerçeve sunmaktadır. Bununla birlikte, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde organizasyon şemasına ilişkin yapılan tespitler ve iyileştirme önerileri doğrultusunda, organizasyon şemasının kurumsal işleyişi ve mevcut idari yapılanmayı daha açık yansıtacak biçimde gözden geçirilmiş, görev ve sorumluluk alanlarının süreç yönetimi yaklaşımıyla daha net ilişkilendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmış ve organizasyon şeması Kalite Komisyonu kararıyla yenilenmiştir. Söz konusu çalışmalar, stratejik plan hedefleriyle uyumlu olarak hizmetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini destekleyecek şekilde bütüncül ve sistematik bir yapı oluşturmayı amaçlamıştır.

Yüksekokul bünyesinde yer alan Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Kurulu'nun yanı sına Kalite Komisyonu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Ar-Ge Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu ve ilgili kurullar, görev ve sorumlulukları tanımlanmış yönergeler çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir. Bu komisyonlar; kendi sorumluluk alanlarına ilişkin süreçleri izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeye yönelik kararlar almak üzere düzenli toplantılar gerçekleştirmekte,

toplantı tutanakları komisyon web sayfasında yayınlanmaktadır.

Komisyon ve kurul çalışmaları sonucunda alınan kararlar; gerekçeleri, uygulama adımları ve izleme sonuçlarıyla birlikte kayıt altına alınmakta ve "Karar / İyileştirme Örnekleri" başlığı altında dokümante edilmektedir. Bu uygulama, kararların yalnızca alınmakla kalmadığını; uygulamaya geçirildiğini ve sonuçlarının izlendiğini göstermekte, yönetişim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliği güçlendirmiştir.

Yönetişim modeli, yalnızca yönetsel karar alma süreçleriyle sınırlı kalmayıp; kalite güvencesi sisteminin işletilmesi, paydaş katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde yerleşmesini de kapsayacak biçimde yapılandırılmıştır. Ayrıca iç ve dış paydaş geri bildirimleri, ilgili komisyon ve kurullara aktarılmakta; bu veriler karar alma ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, paydaş katılımının yönetişim modelinin ayrılmaz bir parçası olduğunu göstermektedir.

İdari birimler, kendi sorumluluk alanlarına ilişkin süreçleri bu yönetişim modeli çerçevesinde yürütmekte; performans göstergeleri, izleme–değerlendirme raporları ve faaliyet raporları aracılığıyla kurumsal yönetişim yapısına düzenli veri sağlamaktadır. Bu veriler, stratejik plan izleme ve değerlendirme süreçlerinde ve kalite komisyonu çalışmalarında kullanılmaktadır.

İdari yapı ve yönetişim modelinin etkinliği; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, komisyon izleme raporları ve idari birim faaliyet raporları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmeler planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Bu yaklaşım, idari yapılanmanın kişilere bağlı olmadan, tanımlı ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde işlemesini ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-Kalite-Komisyonu-Toplantisi-Karar-Tutanagi-29-Ocak-2026.pdf
- [2](4)A.1.1-Egitim-Ogretim-Komisyonu-Toplanti-Karar-Tutanagi-23.10.2025.pdf
- [3](4)A.1.1-Toplumsal-Katki-Komisyonu-Karar-Tutanagi-23.10.2025.pdf
- [4](4)A.1.1-Olcme-ve-Degerlendirme-Komisyonu-Toplanti-Tutanagi-27.05.2025.pdf
- [5](4)A.1.1-AR-GE-Komisyonu-Toplanti-Karar-Tutanagi-19.03.2025.pdf
- [6](4)A.1.1-STRATEJİK PLAN YILLIK İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf
- [7](4)A.1.1-PAYDAŞ KOMİSYONU İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf
- [8](4)A.1.1-ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KOMİSYONU İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf

2. Liderlik

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda liderlik anlayışı; kalite güvencesi sisteminin kurulması, etkin biçimde işletilmesi ve kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasını destekleyen bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Üst yönetim, Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülen liderlik uygulamaları; yönetişim, stratejik planlama ve sürekli iyileştirme süreçleri ile bütünleşik bir yapı sunmaktadır.

Kurumda kalite odaklı liderlik, yalnızca yönetsel karar alma süreçleriyle sınırlı kalmayıp; kalite güvencesi mekanizmalarının işletilmesi, izlenmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsayan kurumsal bir sorumluluk alanı olarak tanımlanmaktadır. Bu çerçevede kalite komisyonları, alt komisyonlar ve birim sorumluları aracılığıyla liderlik uygulamalarının idari ve akademik birimlere yayılımı sağlanmaktadır.

İdari birimlerde liderlik uygulamaları; tanımlı süreçler, görev ve sorumluluklar ile düzenli izleme ve raporlama mekanizmaları aracılığıyla sistematik biçimde yürütülmektedir. Birim yöneticilerinin kalite güvencesi süreçlerine aktif katılım sağladığı; izleme ve değerlendirme sonuçlarının yönetsel karar alma süreçlerinde dikkate alındığı İdari Birimler İç Değerlendirme Raporu'nda da ortaya konulmuştur. Bu yapı, idari süreçlerde kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirildiğini göstermiştir.

Akademik birimlerde liderlik uygulamaları ise program başkanları ve öğretim elemanlarının kalite güvencesi süreçlerine katılımı ile desteklenmektedir. Program bazlı izleme ve değerlendirme çalışmaları, akademik liderliğin kalite süreçlerine yansımasını sağlayan temel araçlar arasında yer almakta; elde edilen bulgular kalite komisyonları aracılığıyla kurumsal değerlendirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-İdari Birimler BİDR (2025).pdf
- [2](4)A.1.2-Akademik Birimler BİDR (2025).pdf
- [3](4)A.1.2-A.3.9. BİDR Yazım Kılavuzu Yenileme Duyurusu.jpg
- [4](4)A.1.2-A.3.3.2Kalite Bilgi Sistemi Güncelleme Duyurusu.jpg
- [5](4)A.1.2-A.3.4.Kalite Güvence Sistemi Eğitimi_Akademi_İdari.jpg
- [6](4)A.1.2-Yüksekokul Sekreterliği İç Değerlendirme Raporu (1).docx

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda kurumsal dönüşüm kapasitesi; önceden tanımlanmış, tekil bir değişim yönetim modeli ya da yol haritası üzerinden değil; geri bildirimlere dayalı, esnek ve süreç temelli bir yönetişim anlayışı çerçevesinde şekillenmektedir. Kurumda değişim ve dönüşüm, kalite güvencesi sistemi, stratejik

yönetim ve komisyon temelli karar alma mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir.

Yükseköğretim alanında mevzuat değişiklikleri, kalite güvencesi uygulamaları, YÖKAK değerlendirme süreçleri ve paydaş beklentilerinde meydana gelen değişimler; Kurum tarafından düzenli olarak izlenmekte ve kurumsal işleyişe yansıtılmaktadır. Bu değişimlere ilişkin değerlendirmeler, Kalite Komisyonu ve ilgili alt komisyonlar aracılığıyla ele alınmakta; ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda süreç revizyonları ve yapısal düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm süreci, özellikle YÖKAK Dış Değerlendirme süreci sonrasında belirginleşen iyileştirme alanları doğrultusunda hız kazanmıştır. Bu kapsamda, süreç yönetimi, stratejik planlama, finansal yönetim ve toplumsal katkı alanlarında yeni yapılandırmalar yapılmış; süreç kartları, yönergeler, komisyon yapılanmaları ve izleme–değerlendirme mekanizmaları revize edilerek kurumsal kapasite güçlendirilmiştir.

Kurumda değişim, tek seferlik müdahaleler şeklinde değil; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ) döngüsü içerisinde ele alınmaktadır. Alınan kararlar, uygulama adımları ve izleme sonuçları örnekleri "Karar / İyileştirme Örnekleri" başlığı ile kayıt altına alınmakta; bu sayede kurumsal öğrenme ve süreklilik sağlanmaktadır. Her ne kadar değişim yönetimine ilişkin ayrı bir model, yol haritası veya gelecek senaryosu dokümanı bulunmasa da; komisyonlar, çalışma grupları ve yönetsel karar mekanizmaları üzerinden işletilen bu yapı, Kurumun değişen koşullara uyum sağlama, süreçlerini revize etme ve kurumsal kapasitesini geliştirme yetkinliğine sahip olduğunu göstermektedir.

Kurumda, kurumsal dönüşüm kapasitesinin daha sistematik ve görünür hale getirilmesi amacıyla; değişim yönetiminin stratejik planlama, kalite güvencesi ve süreç yönetimi ile daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Özellikle stratejik planın gözden geçirilmesi sürecinde, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan yapısal değişimlerin, paydaş beklentilerinin ve kurumsal izleme–değerlendirme bulgularının birlikte ele alınması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, gelecekte kurumsal dönüşümün daha tanımlı, izlenebilir ve kurumsal hafızaya dayalı bir çerçevede yürütülmesine zemin hazırlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2](4)A.1.3-İç Kalite Güvencesi PUKÖ Döngüsü.pdf
- [3](4)A.1.3-Toplumsal Katkı Süreçleri PUKÖ Döngüsü.pdf
- [4](4)A.1.3-Eğitim Ögretim Süreçleri PUKÖ Döngüsü.pdf
- [5](4)A.1.3-Liderlik ve Yönetişim Süreçleri PUKÖ Döngüsü.pdf
- [1](4)A.1.3-STRATEJİK PLAN YILLIK İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda iç kalite güvencesi sistemi; kurumsal kalite politikaları, stratejik plan ve PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü temel alınarak yapılandırılmıştır. İç kalite güvencesi, kurumun tüm faaliyet alanlarını kapsayacak biçimde planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır.

Kurumda iç kalite güvencesi mekanizmaları; tanımlı süreçler, görev ve sorumluluklar, performans göstergeleri ve geri bildirim araçları aracılığıyla işletilmektedir. Bu mekanizmalar, idari ve akademik birimlerin tamamını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmış olup, kalite güvencesi uygulamalarının kurumsal düzeyde ortak bir anlayışla yürütülmesini sağlamaktadır.

İdari birimlerde iç kalite güvencesi uygulamaları; süreç yönetimi, iş akışları, faaliyet ve performans raporları ile desteklenen sistematik bir yapı sunmaktadır. Birimlerin yürüttüğü faaliyetler, izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen bulgular kalite komisyonları ve ilgili yönetsel yapılar tarafından değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, idari süreçlerde kalite güvencesinin sürdürülebilirliğini güçlendirmektedir.

Akademik birimlerde iç kalite güvencesi; program bazlı izleme ve değerlendirme çalışmaları, öğrenci ve paydaş geri bildirimleri ile desteklenmektedir. Programların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veriler, tanımlı tablolar ve raporlama araçları aracılığıyla toplanmakta ve kurumsal değerlendirmelere girdi oluşturmaktadır. Bu sayede akademik süreçlerde kalite güvencesi uygulamaları izlenebilir ve karşılaştırılabilir hale gelmektedir.

İç kalite güvencesi sisteminin etkinliği; kalite komisyonları, alt komisyonlar ve birim sorumluları aracılığıyla izlenmekte; sistemin işlerliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Geri bildirim mekanizmaları, yalnızca veri toplama aracı olarak değil; karar alma ve iyileştirme süreçlerini destekleyen temel bileşenler olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)A.1.4-2024-2025 Akademik Birimler Performans Gösterge Raporu.docx
- [4](4)A.1.4-Akademik Birim Performans Göstergeleri.xlsx
- [3](4)A.1.4-Istanbul-Sisli-Meslek-Yuksekokulu-Akademik-Programlar-Birim-Kalite-Yapilanmasi.pdf
- [4](4)A.1.4-Idari-Birimler-Birim-Kalite-Yapilanmasi-1.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri; şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Kurum, faaliyetlerine, karar alma süreçlerine ve performansına ilişkin bilgileri paydaşlarla düzenli ve sistematik biçimde paylaşmayı kurumsal bir

sorumluluk olarak ele almaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri; kurumsal internet sayfası ve Kalite Bilgi Sistemi sayfası başta olmak üzere tanımlı dijital iletişim kanalları ve e-bültenler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumun misyonu, vizyonu, stratejik planı, politika belgeleri, iç ve dış değerlendirme raporları ile kalite güvencesi uygulamalarına ilişkin bilgiler kamuoyunun erişimine açık biçimde sunulmaktadır. Böylece kurumsal faaliyetlerin görünürlüğü ve izlenebilirliği desteklenmektedir.

İdari ve akademik birimlere ilişkin görev tanımları, iş süreçleri, faaliyet raporları ve izleme–değerlendirme çıktıları düzenli olarak paylaşılmakta; paydaşların kurumsal işleyişe ilişkin güncel ve doğru bilgiye ulaşması sağlanmaktadır.

Hesap verebilirlik mekanizmaları; iç ve dış paydaşlara yönelik geri bildirim süreçleri ile desteklenmektedir. Öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar ve dış paydaşlardan alınan görüş ve geri bildirimler; anketler, formlar, toplantılar ve danışma kurulu çalışmaları aracılığıyla toplanmakta, elde edilen veriler kalite güvencesi ve izleme–değerlendirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Bu sayede geri bildirim–değerlendirme–bilgilendirme döngüsü kurumsal düzeyde işletilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının etkinliği, kalite komisyonları ve ilgili yönetsel yapılar tarafından düzenli olarak izlenmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda bilgilendirme araçları ve içerikleri güncellenmekte; kurumsal iletişimin sürekliliği ve güvenilirliği güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Bahar Dönemi_Final_Süreci.docx
- [2](4)A.1.5-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Güz Dönemi_FinalSınav-Süreci.docx
- [3](4)A.1.5-03_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Raporu 2025.docx
- [4](4)A.1.5-04_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Raporu 2025.docx
- [5](4)A.1.5-08_Öğrenci Kulüpleri İhtiyaç Analiz Anket Raporu.docx
- [6](4)A.1.5-PAYDAS-GORUS-FORMU-1 (1).docx

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun misyonu, vizyonu ve kurumsal politikaları; yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışı, stratejik planlama yaklaşımı ve kurumsal öncelikler doğrultusunda tanımlanmıştır. Bu temel yönlendirici belgeler, kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerine yön veren ortak bir çerçeve sunmaktadır.

Misyon ve vizyon ifadeleri; kurumun mesleki eğitime yaklaşımını, toplumsal sorumluluk anlayışını ve sürdürülebilir gelişim hedeflerini yansıtacak biçimde oluşturulmuş olup, paydaşlarla paylaşılarak kurumsal düzeyde benimsenmiştir.

Kurumsal politikalar ise bu çerçeveyi somut uygulamalara dönüştüren rehber belgeler olarak işlev görmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi, insan kaynakları ve bilgi yönetimi gibi temel alanlara ilişkin politikalar tanımlanmıştır ve bu politikalar idari ve akademik birimler tarafından planlama ve uygulama süreçlerinde referans alınmaktadır. Politika belgeleri, stratejik plan ve ilgili süreç dokümanları ile uyumlu olacak biçimde yapılandırılmıştır.

Misyon, vizyon ve politikaların kurum genelinde yayılımı; kurumsal iletişim kanalları, kalite komisyonu çalışmaları, izleme-değerlendirme raporları ve birim faaliyetleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu belgelerin yalnızca tanımlı metinler olarak kalmaması, aynı zamanda uygulamalara yön veren ve karar alma süreçlerinde kullanılan araçlar haline gelmesi hedeflenmektedir.

Politikaların uygulanma düzeyi ve etkinliği; performans göstergeleri, izleme-değerlendirme çalışmaları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen bulgular, kurumsal değerlendirmelere girdi oluşturarak politika belgelerinin güncelliğini ve sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu.docx
- [2](4)A.2.1-2024-2025 İdari Birimler Performans Göstergeleri SON.xlsx
- [3](4)A.2.1-İdari_Birimler_Performans_Göstergeleri_Raporu_2024-2025.docx
- [4](4)A.2.1-Akademik Birim Performans Göstergeleri.xlsx
- [5](4)A.2.1-2024-2025 Akademik Birimler Performans Gösterge Raporu.docx

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda stratejik yönetim süreci; kurumsal misyon ve vizyon doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmayı esas alan, katılımcı ve izleme temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreç, 2023–2027 Stratejik Planı çerçevesinde yapılandırılmış olup, kurumsal faaliyetlerin planlanması ve izlenmesinde temel bir yönetsel referans olarak kullanılmaktadır. Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçler başta olmak üzere kurumun temel faaliyet alanlarını kapsayacak biçimde tanımlanmıştır. Bununla birlikte, stratejik planın mevcut yapısında toplumsal katkı alanının doğrudan ayrı bir stratejik amaç başlığı altında ele alınmadığı, bu alandaki faaliyetlerin farklı amaç ve hedefler altında dolaylı biçimde ilişkilendirildiği görülmüştür. Benzer şekilde, bazı amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri arasında izlenebilirlik ve bütünlük açısından geliştirilmesi gereken alanlar bulunduğu tespit edilmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin ilerleme durumu, 2025 Yılı Stratejik Plan İzleme ve

Değerlendirme Raporu aracılığıyla değerlendirilmiştir. İzleme süreci; akademik ve idari birimler ile komisyonlar tarafından üretilen veriler temelinde yürütülmüş; hedeflere ilişkin gerçekleşmelerin yanı sıra, amaç–hedef–gösterge uyumu, veri üretim kapasitesi ve izleme süreçlerinin işleyişi de kurumsal düzeyde ele alınmıştır. Bu değerlendirmeler, stratejik planın uygulanmasında yapısal bazı iyileştirme ihtiyaçlarını görünür kılmıştır. YÖKAK Dış Değerlendirme Rapor Taslağı'nda yapılan tespitler doğrultusunda Kalite Komisyonu kararıyla Stratejik Plan Çalışma Grubu oluşturulmuş; mevcut stratejik planın izleme–değerlendirme bulguları ışığında yeniden ele alınmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Çalışma grubunun temel görevi; stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal faaliyet alanlarıyla uyumunu değerlendirmek, toplumsal katkı alanının stratejik düzeyde daha görünür ve izlenebilir biçimde yapılandırılmasına yönelik öneriler geliştirmek, performans göstergelerinin ölçülebilirliğini ve veri üretilebilirliğini artırmak ve bu süreci kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik biçimde yürütmek olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-Kalite-Komisyonu-Toplantisi-Karar-Tutanagi-29-Ocak-2026.pdf
- [2](4)A.2.2-Stratejik-Plan-2023-2027.pdf
- [3](4)A.2.2-STRATEJİK PLAN YILLIK İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf

3. Performans yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda performans yönetimi; stratejik plan, kalite güvencesi sistemi ve PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü ile bütünleşik biçimde yapılandırılmıştır. Performans yönetimi, kurumsal amaç ve hedeflerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini destekleyen temel yönetim araçlarından biri olarak ele alınmaktadır.

Kurumda performans göstergeleri; stratejik amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiş, idari ve akademik birimlerin sorumluluk alanlarını kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Bu göstergeler aracılığıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerine ilişkin performans verileri düzenli olarak toplanmaktadır.

Performans verilerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, Stratejik Plan Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporları başta olmak üzere faaliyet raporları ve izleme tabloları aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bu raporlar, kurumsal düzeyde performansın izlenebilirliğini sağlamakta ve karar alma süreçlerine veri temelli katkı sunmuştur.

İdari ve akademik birimler, kendilerine tanımlanan performans göstergeleri doğrultusunda yıllık faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. Birimlerden elde edilen performans verileri, kalite komisyonları ve ilgili yönetsel yapılar tarafından bütüncül olarak değerlendirilmiş; performans yönetiminin kurumsal düzeyde

sahiplenildiği ve yaygın biçimde işletildiği görülmüştür.

Performans yönetimi süreci, yalnızca veri toplama ve raporlama faaliyeti olarak değil; kurumsal öğrenmeyi ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir mekanizma olarak işletilmektedir. İzleme sonuçları, kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilerek iyileştirme kararlarına ve gelecek dönem planlamalarına girdi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-2024-2025 Akademik Birimler Performans Gösterge Raporu.docx
- [2](4)A.2.3-İdari_Birimler_Performans_Göstergeleri_Raporu_2024-2025.docx
- [3](4)A.2.3-2024-2025 İdari Birimler Performans Göstergeleri SON.xlsx
- [4](4)A.2.3-İdari Birimler Performans Göstergeleri İyileştirme Eylem Planı 2025-2026.docx

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda bilgi yönetimi; kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen izleme, değerlendirme ve raporlama süreçlerini destekleyecek biçimde ele alınmaktadır. Kurumda Elektronik Belge Yönetim Sistemi, öğrenci bilgi sistemleri ve çeşitli dijital veri toplama araçları kullanılmakta; bu sistemler aracılığıyla üretilen veriler kurumsal raporlar ve karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir. ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) belgesi kapsamında; bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini güvence altına alacak politika, prosedür ve kontrollerin uygulanmasından sorumludur. Bilgi güvenliği risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi faaliyetleri Bilgi İşlem Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir.

YÖKAK Dış Değerlendirme Taslak Raporu'nda, Kurumda bilgi yönetimine yönelik sistemlerin bulunduğu; ancak bu sistemlerin kalite güvencesi süreçleriyle bütünleşik ve otomasyon temelli bir yapı içerisinde işletilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu belirtilmiştir. Halihazırda kullanılan sistemler (EBYS, OİS, Eğitim Bilgi Sistemi, anket araçları vb.) kalite verisi üretmektedir; ancak bu verilerin bütünleşik bir kalite bilgi sistemine dönüştürülmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu çerçevede, kalite güvencesi kapsamında üretilen verilerin tek bir yapı altında toplanması, izlenebilirliğinin artırılması ve raporlar arası tutarlılığın güçlendirilmesi amacıyla entegre bir bilgi yönetim sistemi ve otomasyon altyapısının geliştirilmesi kurumsal iyileştirme alanlarından biridir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3,4)A.3.1-Bilgi İşlem Birimi İç Değerlendirme Raporu.docx

2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi; kurumun misyonu, vizyonu ve 2023–2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak planlanmakta ve Süreç Yönetimi El Kitabı'nda tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimi, kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesini destekleyen stratejik bir alan olarak ele alınmakta; akademik ve idari insan kaynağının etkin, verimli ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İnsan kaynakları politikaları; işe alım, görevlendirme, görev tanımları, yetkinliklerin geliştirilmesi, hizmet içi eğitim, performansın izlenmesi, teşvik ve ödüllendirme gibi temel alanları kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Akademik ve idari personele ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar; organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akışları aracılığıyla açık biçimde tanımlanmış olup, bu yapı birim genelinde uygulanmaktadır.

Hizmet içi eğitim süreçleri, ihtiyaç temelli ve sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari personeli kapsayacak biçimde hizmet içi eğitim ihtiyaç analizi anketleri uygulanmış; anket sonuçları raporlanarak öncelikli eğitim alanları belirlenmiştir. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda planlanan hizmet içi eğitimler, ilgili birimler ve komisyonlar koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlerin ardından, eğitim değerlendirme anketleri uygulanmış; katılımcı geri bildirimleri, eğitimlerin içerik, yöntem ve etkililik boyutları açısından değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim içeriklerinde, uygulama yöntemlerinde ve planlama süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, hizmet içi eğitimlerin süreklilik gösteren ve öğrenen bir sistem içerisinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hizmet içi eğitim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik olarak eğiticilerin eğitimi uygulamaları da hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, kurum içi veya kurum dışı eğiticilerin pedagojik, yöntemsel ve dijital yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmekte; eğitimlerin kurumsal standartlar çerçevesinde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları uygulamalarının etkinliği; çalışan memnuniyeti anketleri, performans verileri, hizmet içi eğitim raporları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen bulgular, ilgili idari birimler ve komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; insan kaynağının kurumsal hedeflere katkısını artırmaya yönelik iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir. Bu süreçler, kalite güvencesi sistemi kapsamında izlenebilir biçimde kayıt altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-İnsan Kaynakları Birimi İç Değerlendirme Raporu.docx
- [4](4)A.3.2-Hizmetiçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi Raporu 1.pdf
- [4](4)A.3.2-Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2025.pdf
- [5](4)A.3.2-İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2025.pdf
- [5](4)A.3.2-01_EBYS_Egitimi_Degerlendirme_Raporu.docx
- [6](4)A.3.2-Hizmetiçi Eğitim İhtiyaç Analizi Raporu (Kasım 2025).docx
- [7](4)A.3.2-Oryantasyon Eğitimleri Değerlendirme Anketi Raporu.docx

3. Finansal yönetim

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda finansal yönetim; kurumsal stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde ele alınmaktadır. YÖKAK Dış Değerlendirme Taslak Raporu'nda, finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ile bu süreçlere dayalı bilgi, belge ve raporlamaların yeterince görünür olmadığı tespiti yapılmıştır. Bu tespit doğrultusunda, finansal kaynakların planlanması, kullanımı, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin uygulamaların kurumsal düzeyde açık, izlenebilir ve standart bir yapıya kavuşturulması amacıyla "Finansal Kaynakların ve Bütçe Planlamasının Yönetimi Süreci Kartı" hazırlanmış ve Süreç Yönetimi El Kitabı'na eklenmiştir. Bu çalışma ile finansal yönetim süreçlerine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmış; süreçler kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde yapılandırılmıştır.

Finansal yönetimle doğrudan ilişkili olan Ar-Ge Proje Destek Süreçleri ile Toplumsal Katkı Proje Destek Süreçleri de bu iyileştirme yaklaşımı kapsamında ele alınmış; söz konusu süreçlere ilişkin Süreç Kartları oluşturularak Süreç Yönetimi El Kitabı'na eklenmiştir. Böylece, farklı faaliyet alanlarına ilişkin finansal kaynak kullanımının bütüncül bir süreç yönetimi anlayışıyla ele alınması sağlanmıştır.

İlgili süreçlerin yürürlüğe alınmasıyla birlikte, finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamaların kurumsal düzeyde sistematik biçimde izlenmesi, elde edilen verilerin değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi ve finansal yönetimin kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-ISTANBUL-SISLI-MESLEK-YUKSEKOKULU-SUREC-EL-KITABI.pdf
- [2](4)A.3.3-YÖKAK Süreç Yönetimi El Kitabı_Revizyon Çalışmaları.docx
- [3](4)A.3.3-TOPLUMSAL KATKI SÜREÇ EL KİTABI EK BÖLÜM (1) (1).docx
- [4](3)A.3.3-Kalite-Komisyonu-Toplantisi-Karar-Tutanagi-29-Ocak-2026.pdf

4. Süreç yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda süreç yönetimi; kurumsal kalite güvencesi sistemi, stratejik plan ve PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü ile bütünleşik biçimde yapılandırılmıştır. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki faaliyetleri, tanımlı ve izlenebilir süreçler aracılığıyla yürütülmektedir. Tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülen uygulamalar, süreç sorumluları tarafından izlenmekte ve gerekli görülen alanlarda güncellenmektedir.

Süreçlerle yönetim modelinin etkili ve verimli biçimde uygulanmasını sağlamak amacıyla, belirlenen süreçlerin tanımları, akışları ve diğer kurumsal sistemlerle ilişkileri yazılı hale getirilerek Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanmıştır. Bu el kitabı aracılığıyla süreçlerin ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması ve kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Süreç Yönetimi El Kitabı kapsamında, İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda tanımlanmış olan dört ana süreç altında yer alan tüm alt süreçlerin kısa tanımları, amaçları, süreç sorumluları ve uygulayıcıları belirlenmiştir. Ayrıca tanımlanan her bir sürece ilişkin süreç akışları dokümante edilerek süreçlerin bütüncül ve şeffaf biçimde yönetilmesi sağlanmıştır. Bu yaklaşım, süreçlerin kişilere bağlı olmaksızın standart bir yapı içinde yürütülmesini desteklemektedir.

Süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi; görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış kurumsal komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi ve yönetim sistemi süreçlerine ilişkin komisyonlar oluşturulmuş; bu komisyonların çalışma usul ve esasları ilgili yönergeler ile tanımlanmıştır, kalite eğitim süreçleri yürütülmüştür. Komisyonlar, görev alanları kapsamında faaliyetlerini yürütmekte ve bu faaliyetlere ilişkin izleme ve değerlendirme raporları hazırlayarak kurumsal karar alma süreçlerine veri sağlamaktadır. Katılımcı ve paylaşımcı bir anlayışla; süreç sorumluları ve uygulayıcılarının aktif katılımı ile yürütülen süreç tanımlama ve izleme çalışmaları sayesinde, kurum bünyesindeki tüm birimlerin performansı izlenebilir hale gelmiştir. Bu yapı, olası sorunların ortaya çıkmadan tespit edilmesine ve zamanında çözüm üretilmesine imkân tanımaktadır. Kurumun dinamik ve sürekli gelişen yapısı doğrultusunda, Süreç Yönetimi El Kitabı ve süreç dokümantasyonu düzenli olarak gözden geçirilmekte; değişen ihtiyaçlar ve günün koşulları doğrultusunda güncellenmektedir. Bu yaklaşım, süreç yönetiminin sürdürülebilirliğini ve kurumsal öğrenmeyi desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-ISTANBUL-SISLI-MESLEK-YUKSEKOKULU-SUREC-EL-KITABI.pdf
- [2](4)A.3.4-İdari Birimler BİDR (2025).pdf
- [3](4)A.3.4-Akademik Birimler BİDR (2025).pdf
- [4](4)A.3.4-Stratejik-Plan-2023-2027.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda iç ve dış paydaş katılımı, kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta; paydaşların kurumsal karar alma, izleme–değerlendirme ve sürekli iyileştirme süreçlerine aktif, sistematik ve yapılandırılmış biçimde katılımı sağlanmaktadır. Komisyon üyelikleri, sınıf temsilciliği, kalite öğrenci elçisi modeli, anket ve görüşme gibi araçlar ile iç paydaş katılımı sistematik olarak sağlanmakta, tutanak ve raporlarla takibi yapılmaktadır.

Paydaş katılımına ilişkin yaklaşım, 2023–2027 Stratejik Planı ile uyumlu olarak yapılandırılmış; süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi Paydaş Komisyonu koordinasyonunda yürütülmüştür. 29 Ocak 2026 tarihinde düzenlenen Kalite Komisyonu toplantısında alınan kararla Paydaş Komisyonu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite komisyonuna bağlı bir çalışma grubuna dönüştürülmüş; çalışma usul ve esasları güncellenmiştir.

Paydaş katılımı süreçleri; paydaşların tanımlanması, etkileşim mekanizmalarının oluşturulması, geri bildirimlerin alınması, analiz edilmesi ve karar süreçlerine yansıtılması aşamalarını kapsayan PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda paydaş katılımı, yalnızca görüş alma faaliyeti olarak değil, somut iyileştirme kararlarına girdi sağlayan kurumsal bir süreç olarak işletilmektedir.

Kurumun iç ve dış paydaşları, paydaş haritası ve paydaş listeleri aracılığıyla tanımlanmış; 2025 yılı içerisinde paydaş listeleri güncellenmiş, pasif paydaşlar çıkarılarak aktif iş birlikleri esas alınmıştır. Paydaş listesinin yılda en az bir kez gözden geçirilmesi kurumsal ilke haline getirilmiş; böylece paydaş katılımının güncel, gerçekçi ve izlenebilir bir yapı içinde yürütülmesi sağlanmıştır.

İç paydaş katılımı; öğrenciler, akademik personel ve idari personeli kapsayacak biçimde çok boyutlu mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Öğrencilere yönelik olarak öğrenci memnuniyet anketleri, ders ve akademik danışmanlık değerlendirme anketleri ile sınıf temsilcileri aracılığıyla düzenli geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler, öğrencilerin özellikle danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliği, düzenli iletişim ve kariyer/staj yönlendirmesi beklentilerine odaklandığını göstermiş; elde edilen veriler doğrultusunda danışmanlık süreçlerine yönelik iyileştirme planları hazırlanmıştır.

Akademik ve idari personele yönelik iç paydaş katılımı ise komisyon ve kurul üyelikleri, memnuniyet anketleri ve toplantılar aracılığıyla sağlanmaktadır. Personel geri bildirimleri; kurumsal işleyiş, süreç yönetimi ve hizmet içi eğitim planlamalarında değerlendirilmekte ve yönetsel karar süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci katılımı, geri bildirim mekanizmalarının ötesine taşınarak Öğrenci Kalite Güvencesi Sistemi ile yapılandırılmıştır. Bu kapsamda oluşturulan Öğrenci Kalite Elçileri uygulaması ile öğrenciler; eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin gözlem ve geri bildirimlerini kalite mekanizmalarına aktarmakta, akran temsilciliği yoluyla öğrenci görüşlerini kurumsal düzeyde temsil etmekte ve kalite farkındalığının yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. Kalite Elçileri, düzenli eğitimlerle kalite güvencesi sistemine ilişkin bilgilendirilmekte ve bu katılım

belgelendirilmektedir.

Dış paydaş katılımı; program danışma kurulları, mezunlar, sektör temsilcileri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile yürütülen iş birlikleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Sektörel iş birlikleri, paydaş katılımının izlenmesinde temel göstergelerden biri olarak ele alınmaktadır. Program danışma kurulları da, dış paydaş görüşlerinin yapılandırılmış ve sürdürülebilir biçimde alınmasını sağlayan temel mekanizmalar arasında yer almaktadır. 2024–2025 döneminde 21 programda danışma kurulu oluşturulmuş, danışma kurulu üyeleriyle protokoller imzalanmış ve kurul bilgileri kurumsal web sitesinde ilan edilmiştir. Danışma kurulları toplantılarını gerçekleştirmiş, toplantı tutanakları ve geri bildirimler program bazlı olarak raporlanmıştır.

Mezunlar, danışma kurulları ve Kariyer Merkezi iş birliğiyle yürütülen kariyer günleri, işveren buluşmaları ve kariyer odaklı etkinlikler aracılığıyla kalite süreçlerine aktif biçimde dâhil edilmektedir. Mezunların sektörel deneyimleri ve istihdam süreçlerine ilişkin geri bildirimleri, eğitim-öğretim süreçlerinin sektör beklentileriyle uyumunun değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Paydaş katılımına ilişkin tüm veriler; Paydaş Komisyonu İzleme ve Değerlendirme Raporları, akademik ve idari birim faaliyet raporları ile kurumsal izleme tabloları aracılığıyla takip edilmektedir. Elde edilen bulgular, kalite komisyonu çalışmaları kapsamında değerlendirilmekte; paydaş görüşlerine dayalı olarak alınan kararlar ve gerçekleştirilen uygulamalar kurumsal hafızada kayıt altına alınmaktadır.

Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar; danışmanlık süreçlerinin standardize edilmesi, teknolojik altyapının güçlendirilmesi, kariyer odaklı faaliyetlerin artırılması ve program danışma kurullarına yönelik standart araçların oluşturulması gibi alanlarda somutlaşmaktadır. Bu durum, paydaş katılımının karar alma ve uygulama süreçlerine doğrudan yansıtıldığını ve PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiğini göstermektedir.

Sonuç olarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda iç ve dış paydaş katılımı; tanımlı mekanizmalar, yapılandırılmış kurullar, düzenli izleme–değerlendirme uygulamaları ve somut çıktılar aracılığıyla kurumsallaşmış ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Paydaş katılımı, kalite güvencesi sistemini besleyen ve kurumsal gelişimi destekleyen stratejik bir yönetişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.4.1-Kalite_Eğitim_Materyali.pdf
- [2](5)A.4.1-Program Danışma Kurulu Çalışma Usul ve Esasları.pdf
- [3](5)A.4.1-Program Danışma Kurulu Protokolü.pdf
- [4](5)A.4.1-Paydaş Komisyonu Yo¨nergesi.pdf
- [5](5)A.4.1-PAYDAŞ KOMİSYONU İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf

- [6](5)A.4.1-A.27.3. Komisyon Üyesi Öğrenciler.jpg

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci geri bildirimleri; kalite güvencesi sistemi kapsamında eğitim-öğretim, danışmanlık hizmetleri ve idari süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine girdi sağlayan temel mekanizmalar arasında yer almaktadır. Öğrenci görüşleri, kurumsal karar alma süreçlerinde dikkate alınan önemli bir paydaş verisi olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri; öğrenci memnuniyet anketleri, ders ve danışmanlık değerlendirme araçları ile sınıf temsilcileri aracılığıyla yürütülen geri bildirim süreçleri üzerinden toplanmaktadır. Bu çoklu yapı, öğrenci deneyimine ilişkin farklı boyutların izlenmesini ve değerlendirilmesini mümkün kılmaktadır. Elde edilen geri bildirimler, ilgili akademik ve idari birimler ile komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir. Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine erişimi, danışmanlık hizmetleri, iletişim kanalları ve öğrenme ortamlarına ilişkin görüşleri, izleme–değerlendirme süreçlerine girdi oluşturmuştur. Danışmanlık saatlerinin belirlenmesi, öğrenci ihtiyaç ve talep analiz raporlarının oluşturulması ve iyileştirme planlarının hazırlanması bu süreçlerin somut göstergelerini sunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)A.4.2-IMT Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).docx.pdf
- [5](4)A.4.2-Çocuk Gelişimi Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).docx.pdf
- [6](4)A.4.2-Anestezi Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).doc.docx.pdf
- [7](4)A.4.2-Danismanlik-Sureci-Ogrenci-Gereksinim-Analizi-Formu.pdf
- [1](4)A.4.2-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Bahar Dönemi_Arasınav_Süreci.docx
- [2](4)A.4.2-Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Güz Dönemi_Arasınav_Süreci.docx
- [3](4)A.4.2-06_Danışman Değerlendirme Anket Sonuçları Raporu.docx
- [8](4)A.4.2-B.16.8.Dış Ticaret Danışmanlık Süreci Öğrenci Gereksinim Analizi Örneği (Dış Ticaret) .docx
- [9](4)A.4.2-B.16.8.Danışmanlık Süreci Duyurusu.jpg

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda mezunlar, kalite güvencesi sistemi kapsamında kurumsal gelişime katkı sunan temel dış paydaşlar arasında değerlendirilmektedir. Mezun ilişkileri; Kariyer Merkezinin koordinasyonunda yürütülmekte, Mezun Bülten, Mezun WhatsApp grubu gibi araçlarla mezunlarla etkili iletişim kurulmakta, mezun görüşlerinin düzenli biçimde alınması ve kurumsal süreçlere dâhil edilmesi

hedeflenmektedir.

Mezun geri bildirimleri; mezun görüş ve geri bildirim formları, paydaş etkileşimleri, kariyer etkinlikleri ve mezunların katılım sağladığı Mezunlar Platformu gibi kurumsal yapı ve faaliyetler aracılığıyla toplanmaktadır. Kariyer Merkezi tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında mezunların istihdam süreçleri, sektörel beklentiler ve kariyer deneyimlerine ilişkin geri bildirimler izlenmekte; bu veriler eğitim-öğretim süreçleri ve program geliştirme çalışmalarına girdi oluşturmaktadır.

Mezun öğrencilerin Program Danışma Kurullarına dâhil edilmesi, mezunların sektörel deneyimlerinin program çıktıları, ders içerikleri ve uygulama süreçlerine doğrudan yansıtılmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşım, mezun ilişkilerinin yalnızca iletişim düzeyinde değil, karar alma mekanizmalarına entegre biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Mezunlar ve diğer paydaşlardan elde edilen görüşler; ilgili akademik ve idari birimler, Kariyer Merkezi ve komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; kalite güvencesi sistemi kapsamında kurumsal karar alma ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak alınan kararlar ve gerçekleştirilen iyileştirmeler izlenmekte ve Danışma Kurulları Toplantı Karar Tutanakları ve İyileştirme Planları gibi çıktılarla kurumsal web sayfasında kayıt altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [8](4)A.4.3-Kariyer Merkezi İş İlanları Sayfası.png
- [9](4)A.4.3-Mezunlar Platformu Üyelik Formu.png
- [1](4)A.4.3-Cocuk-Gelisimi-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Karar-Tutanagi-13.11.2025.pdf
- [2](4)A.4.3-Grafik-Tasarimi-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Tutanagi.pdf
- [3](4)A.4.3-Ic-Mekan-Tasarimi-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Karar-Tutanagi-13.11.2025.pdf
- [4](4)A.4.3-Tibbi-Dokumantasyon-ve-Sekreterlik-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Karar-Tutanagi-.pdf
- [5](4)A.4.3-Anestezi-Programi-Danisma-Kurulu-Toplanti-Karar-Tutanagi.pdf
- [6](4)A.4.3-Kariyer Merkezi İç Değerlendirme Raporu.docx
- [7](4)A.4.3-Kariyer Merkezi Yönergesi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma süreçleri; kurumun misyonu, vizyonu ve 2023–2027 Stratejik Planı ile uyumlu biçimde ele alınmaktadır. Uluslararasılaşma, stratejik planda yer alan kurumsal gelişim hedeflerini destekleyen öncelikli alanlardan biri olarak tanımlanmakta; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleriyle bütünleşik bir süreç olarak yönetilmektedir.

Stratejik plan doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetleri; uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi, ortak bilimsel etkinlikler ve proje temelli çalışmaların desteklenmesi, akademik etkileşimin artırılması ve kurumsal görünürlüğün güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde yürütülmektedir. Özellikle Erasmus Ofis Koordinatörlüğü ile Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülen faaliyetlerin yanı sıra 4. Uluslararası Bilim İnovasyon ve Eğitim Kongresi gibi uluslararası iş birlikli bilimsel etkinlikler süreç yönetiminin temel sonuçlarını oluşturmuştur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi; faaliyet raporları, izleme–değerlendirme çalışmaları ve komisyon raporları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Elde edilen bulgular, kalite güvencesi sistemi kapsamında ele alınarak stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-STRATEJİK PLAN YILLIK İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf
- [2](4)A.5.1-ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KOMİSYONU İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar; 2023–2027 Stratejik Planı ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde ele alınmaktadır. Uluslararasılaşma kaynakları, insan kaynağı, kurumsal iş birlikleri ve yönetsel destek mekanizmalarını kapsayan bütüncül bir yapı içerisinde değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinde Erasmus Ofis Koordinatörlüğü ile Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü yapısı aktif görev almaktadır. Temel kaynak, akademik ve idari insan kaynağıdır. Akademik personel, uzmanlık alanları doğrultusunda uluslararası iş birlikleri, ortak bilimsel etkinlikler ve proje temelli çalışmalarda aktif rol almakta; idari birimler ise koordinasyon, planlama ve süreç yönetimi faaliyetlerini desteklemektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, kurumsal iş birlikleri ve akademik ağlar aracılığıyla desteklenmektedir. Uluslararası Vizyon Üniversitesi ile yapılan akademik iş birlikler ve protokoller, kurumun akademik etkileşim kapasitesini ve görünürlüğünü güçlendiren önemli bir kaynak alanı olmuştur. Ayrıca farklı ülkelerden bilim insanlarının düzenleme kurulunda yer aldığı 4. Uluslararası Bilim İnovasyon ve Eğitim Kongresi kapsamında sunulan bildirilerin özet bildiriler kitapçığında yayınlanması, tam metinlerin de uluslararası yayınevi tarafından yayımlanan kitapta yer alması kurumsal kaynakların uluslararası akademik üretime dönüştürülmesine yönelik somut bir çıktı sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KOMİSYONU İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf
- [2](4)A.5.2-ICSIE 2025 Bildiri Özetleri Kitabı.pdf
- [3](4)A.5.2-A.32.1. ICSIE Vizyon U¨niversitesi Iyi Niyet Protokolu¨.pdf
- [4](4)A.5.2-A.32.2. Erasmus Anlaşmaları Ülke Listesi.xlsx
- [5](4)A.5.2-A.33.1. Betreutes Wohnen Yaşlı Bakım Merkezi İle İş Birliği Protokolü.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma performansı; 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda, kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma, yalnızca çıktı odaklı bir alan olarak değil; kurumsal kapasiteyi geliştiren stratejik bir süreç olarak ele alınmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri; Ar-Ge Komisyonu faaliyet raporları, izleme–değerlendirme çalışmaları ve ilgili komisyonlar aracılığıyla değerlendirilmekte; süreçlerin stratejik hedeflerle uyumu, kurumsal görünürlüğe katkısı ve eğitim-öğretim ile araştırma süreçleriyle bütünleşme düzeyi dikkate alınmaktadır. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nun uluslararası iş birlikleri ve yurt dışından gelen öğrenci hareketliliği bakımından belirli alanlarda gelişim gösterdiğini, uluslararasılaşma faaliyetlerinin çeşitlilik kazandığını ortaya koymaktadır. Bu durum, kurumun uluslararasılaşma performansının artan bir eğilim sergilediğine işaret etmektedir. Ancak izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda, uluslararasılaşma faaliyetlerinin akademik programlar, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarıyla daha görünür ve bütüncül biçimde ilişkilendirilmesi gelişime açık alanlar olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Karar ve İyileştirme Örnekleri.docx
- [2](4)A.5.3-STRATEJİK PLAN YILLIK İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU (2025).pdf
- [3](4)A.5.3-Erasmus Anlaşmalı Ülkeler Listesi.png
- [4](4)A.5.3-Uluslararası Vizyon Üniversitesi İle İşbirliği.png

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğretim programlarının tasarımı ve onay süreci; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu, program amaçları v e öğrenme çıktıları esas alınarak yapılandırılmıştır. Program tasarımına ilişkin süreçler, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı, sektörel gereksinimler ve kurumsal stratejik öncelikler doğrultusunda ele alınmakta; kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde yürütülmektedir .

Yeni program açma, mevcut programların güncellenmesi ve ders planlarında değişiklik yapılmasına yönelik çalışmalar; Eğitim-Öğretim Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Program önerileri, ilgili akademik birimler tarafından hazırlanmakta; önerilerde program amacı, öğrenme çıktıları, ders planı, uygulama ağırlığı ve istihdam ilişkisi gibi unsurlar açık biçimde ortaya konulmaktadır. Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmelerde, program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu ve ders–program çıktı eşleştirmeleri temel ölçütler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, sektörle ilişkili ders içeriklerinin güncellenmesi ve seçmeli derslerin mesleki uzmanlaşmayı destekleyecek biçimde yeniden yapılandırılması yönünde kararlar alınmıştır. Alınan bu kararlar doğrultusunda, ders bilgi formları ve müfredat yapıları revize edilerek ilgili kurulların onayına sunulmuştur.

Program tasarım sürecinde yalnızca yeni programlar değil, mevcut programların seçmeli ders havuzları da düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Dijitalleşme, sürdürülebilirlik, toplumsal sorumluluk, iletişim becerileri ve girişimcilik gibi alanlarda öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen derslerin seçmeli havuza eklenmesi sağlanmıştır. Örneğin, bazı programlarda üniversite seçmeli ders havuzu genişletilerek öğrencilerin farklı disiplinlerle temas kurması teşvik edilmiştir.

Programların tasarımı ve güncellenmesine ilişkin kararlar; ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları, program çıktılarının gerçekleşme düzeylerine ilişkin analizler ve iç paydaş geri bildirimleri doğrultusunda alınmaktadır. Ders değerlendirme sonuçları incelenerek, öğrenme çıktılarının yeterince karşılanmadığı tespit edilen derslerde içerik, yöntem veya ölçme araçlarına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Bu süreç, program tasarımının yalnızca teorik değil, uygulama sonuçlarına dayalı biçimde ele alındığını göstermektedir.

Ayrıca program tasarım ve onay sürecinde dış paydaş görüşleri de dikkate alınmaktadır. Program danışma kurulları aracılığıyla sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimler, özellikle uygulamalı derslerin kapsamı, staj süreçleri ve mezun yeterlilikleri açısından değerlendirilmekte; bu görüşler program güncelleme çalışmalarına girdi oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, programların iş gücü piyasası beklentileriyle uyumunu güçlendirmektedir.

Program tasarım ve onay süreçlerinin sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla Eğitim-Öğretim Komisyonu bünyesinde; ölçme-değerlendirme, müfredat güncelleme ve akreditasyon hazırlıklarına yönelik çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu yapı sayesinde programlara ilişkin karar alma, uygulama ve izleme süreçlerinin daha sistematik ve izlenebilir hâle getirilmesi hedeflenmektedir. İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda programların tasarımı ve onayı; tanımlı komisyon yapıları, somut ölçme-değerlendirme çıktıları, paydaş geri bildirimleri ve çok aşamalı onay süreçleri aracılığıyla yürütülmekte; programların güncelliği ve niteliği kalite güvencesi sistemi kapsamında

düzenli olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, eğitim-öğretim süreçlerinin kurumsal düzeyde planlı, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.1.1-ÖRNEK-DERS BİLGİ FORMU .pdf
- [3](4)B.1.1-DERS BİLGİ FORMU.pdf
- [4](4)B.1.1-Üniversite seçmeli ders havuzu güncellendi duyuru.png
- [5](4)B.1.1-Çocuk Gelişimi Programı Danışma Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (13.11.2025) (1).docx
- [6](4)B.1.1-Bankacılık ve Sigortacılık Programı Danışma Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (19.12..2025).docx
- [6](3)B.1.1-2025-2026-Egitim-Ogretim-Yili-Guz-Yariyili-Ders-Programi-Rev.23.09.2025.docx-3.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda programların ders dağılımı; program amaçları, öğrenme çıktıları ve mesleki yeterliliklerin kazandırılmasına yönelik denge ilkesi gözetilerek yapılandırılmaktadır. Ders planları oluşturulurken teorik bilgi, uygulamalı eğitim, mesleki beceri geliştirme ve genel yetkinliklerin dengeli biçimde kazandırılması esas alınmaktadır.

Programların ders dağılımı; zorunlu dersler, program seçmeli dersleri ve üniversite seçmeli dersleri olmak üzere yapılandırılmıştır. Bu yapı sayesinde öğrencilerin hem mesleki alanlarına özgü derinlik kazanmaları hem de farklı disiplinlerle temas ederek iletişim, etik, dijital okuryazarlık ve toplumsal sorumluluk gibi aktarılabilir beceriler geliştirmeleri hedeflenmektedir.

Meslek yüksekokulu niteliği gereği programlarda uygulama ağırlıklı derslerin önemli bir yer tuttuğu görülmektedir. Laboratuvar, atölye, stüdyo çalışmaları, saha uygulamaları ve proje temelli dersler aracılığıyla öğrencilerin teorik bilgiyi uygulamaya dönüştürmeleri sağlanmaktadır. Uygulamalı derslerin program içindeki oranı, sektör beklentileri ve mezun yeterlilikleri dikkate alınarak belirlenmekte; bu denge Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Ders dağılım dengesi değerlendirilirken, ders–program öğrenme çıktısı eşleştirmeleri temel araçlardan biri olarak kullanılmaktadır. Bu eşleştirmeler aracılığıyla program çıktılarının hangi dersler üzerinden ve hangi düzeyde karşılandığı analiz edilmekte; belirli öğrenme çıktılarının aşırı ya da yetersiz temsil edildiği durumlarda ders içerikleri veya ders planları yeniden ele alınmaktadır. Bu uygulama, program bütünlüğünün korunmasına katkı sağlamaktadır.

Program seçmeli ders havuzları, ders dağılım dengesinin önemli bir bileşeni olarak ele

alınmaktadır. Seçmeli derslerin belirlenmesinde, öğrencilerin alan içi uzmanlaşma, güncel sektörel gelişmeleri takip etme ve bireysel ilgi alanlarını geliştirme ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Üniversite seçmeli dersler aracılığıyla ise öğrencilerin farklı alanlarda temel bilgi edinmeleri ve çok yönlü yetkinlikler kazanmaları desteklenmektedir.

Ders dağılımına ilişkin değerlendirmeler; ders değerlendirme sonuçları, program izleme verileri ve Eğitim-Öğretim Komisyonu raporları aracılığıyla izlenmektedir. Bu veriler doğrultusunda, bazı programlarda teorik ders–uygulama dengesi yeniden ele alınmış; uygulama saatlerinin artırılması veya ders içeriklerinin proje temelli yaklaşımla zenginleştirilmesi yönünde düzenlemeler yapılmıştır.

Sonuç olarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda programların ders dağılım dengesi; program amaçları, öğrenme çıktıları ve mesleki yeterlilikler gözetilerek planlanmakta, komisyon temelli izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellenmektedir. Bu yaklaşım, programların hem akademik tutarlılığını hem de uygulamaya dönük niteliğini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)B.1.2-İAY Ders Planı-ÖRNEK.png
- [4](4)B.1.2-TDS Ders Planı-ÖRNEK.png
- [5](4)B.1.2-Aşçılık Programı Uygulama Alanı.png
- [1](4)B.1.2-bankacılık.png
- [2](4)B.1.2-ilk acil yardım.png

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, çıktı temelli eğitim yaklaşımı doğrultusunda ele alınmaktadır. Her ders için tanımlanan öğrenme kazanımları; program amaçları, mesleki yeterlilikler ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmaktadır.

Programlara ait izleme ve değerlendirme raporlarında, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin her programda aynı düzeyde sistematik ve izlenebilir biçimde kurulamadığı, bu alandaki çalışmaların bazı programlarda kısmen yetersiz kaldığı tespit edilmiştir. Söz konusu bulgular, Kurum tarafından eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli bir geri bildirim olarak değerlendirilmiştir. Bu tespitler doğrultusunda, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun güçlendirilmesi amacıyla ders–program öğrenme çıktısı eşleştirme tabloları standartlaştırılmış ve tüm programlarda kullanılmaya başlanmıştır. Bu eşleştirmeler aracılığıyla derslerin program çıktılarına katkı düzeyi görünür hale getirilmesi; programın bütüncül öğrenme yapısının izlenmesi mümkün olacaktır. Eşleştirme tabloları, program sorumluları ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından

değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellenmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, yalnızca planlama aşamasında değil; uygulama ve ölçme-değerlendirme sonuçları üzerinden de izlenebilmektedir. Ders bazlı ölçme-değerlendirme formları aracılığıyla, belirlenen kazanımların hangi ölçme araçlarıyla değerlendirilmeye ve öğrencilerin bu kazanımlara ulaşma düzeyleri analiz edilmeye başlamıştır. Bu analizler sonucunda, belirli kazanımların yeterince karşılanmadığı tespit edilen derslerde içerik, öğretim yöntemi veya ölçme araçlarına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-ders bilgi mail.png
- [2](4)B.1.3-Ders-Bazli-Olcme-ve-Degerlendirme-Formu.pdf
- [3](4)B.1.3-Ders Bazlı Ölçme Değerlendirme Analizi.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda ders tasarımı, öğrenci iş yüküne dayalı yaklaşım esas alınarak yürütülmektedir. Derslerin AKTS (ECTS) değerleri; öğrencilerin bir dönemde ders kapsamında gerçekleştirdikleri teorik ders saatleri, uygulamalar, ödevler, projeler, sınavlara hazırlık ve bireysel çalışma süreleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu yaklaşım, derslerin öğrenme çıktıları ile öğrenci iş yükü arasında tutarlı ve dengeli bir ilişki kurulmasını amaçlamaktadır.

Program iç değerlendirme raporları ve komisyon izleme ve değerlendirme raporlarında, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının tüm programlarda aynı düzeyde sistematik biçimde uygulanamadığı, AKTS değerlerinin bazı derslerde öğrencinin fiilî iş yükünü tam olarak yansıtmayabildiği tespit edilmiştir. Bu bulgular, Kurum tarafından eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli bir geri bildirim olarak değerlendirilmiştir. Bu tespitler doğrultusunda, ders bilgi formlarında yer alan öğrenci iş yükü hesaplama tabloları gözden geçirilmeye ve ders kapsamında yürütülen faaliyetlerin iş yükü karşılıklarının daha gerçekçi biçimde tanımlanmasına yönelik düzenlemeler yapılmaya başlanmıştır. Özellikle proje, uygulama ve saha çalışması ağırlıklı derslerde, öğrencilerin dönem boyunca harcadıkları zaman dikkate alınarak AKTS değerlerinin ve ders içi etkinliklerin yeniden yapılandırılması sağlanmaktadır.

Ayrıca, öğrenci iş yükü ile ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyum da izlenmektedir. Belirli derslerde öğrenci iş yükünün yüksek olmasına rağmen kazanım düzeyinin düşük kaldığı ya da tersine iş yükü düşük olup kazanım beklentisinin yüksek olduğu durumlar, ders–çıktı eşleştirme ve ölçme-değerlendirme analizleri aracılığıyla tespit edilmekte; bu doğrultuda ders tasarımlarında iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu uygulama, ders tasarımının yalnızca nicel değil, nitel boyutuyla da ele alındığını göstermektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin uygulamalar; Eğitim-Öğretim Komisyonu izleme raporları, ders bilgi formu güncellemeleri ve program değerlendirme çalışmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-2025-2026 ÇGP Faaliyet Planı Karar Tutanağı.docx
- [2](4)B.1.4-TOPLUMSAL-KATKI-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf
- [3](4)B.1.4-EGITIM-OGRETIM-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf
- [4](4)B.1.4-ARASTIRMA-GELISTIRME-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf
- [5](4)B.1.4-STRATEJIK-PLAN-YILLIK-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf
- [6](4)B.1.4-Ders Bilgi Paketi Güncelleme.png

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi; çıktı temelli eğitim yaklaşımı, kalite güvencesi sistemi ve stratejik plan hedefleri ile bütünleşik biçimde yürütülmektedir. Programların güncelliği ve niteliği, planlı ve sistematik izleme mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmekte; elde edilen bulgular sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında ele alınmaktadır.

Program izleme süreci; ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları, program öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyleri, öğrenci geri bildirimleri, akademik birim faaliyet raporları ve Eğitim-Öğretim Komisyonu değerlendirmeleri temelinde yürütülmektedir. Bu veriler, program sorumluları tarafından analiz edilmekte; programların güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanları ortaya koyacak biçimde kullanılmaktadır.

Program değerlendirme raporlarında ve komisyon izleme ve değerlendirme raporlarında, program izleme sonuçlarının tüm programlarda aynı düzeyde sistematik ve karşılaştırılabilir biçimde kullanılmadığı tespit edilmiştir. Bu bulgular doğrultusunda, program izleme süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla program bazlı izleme tabloları ve standart değerlendirme araçları geliştirilmiş ve yaygınlaştırılmıştır. Bu uygulama, programlar arası tutarlılığın artırılmasına ve izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine daha etkin biçimde yansıtılmasına katkı sağlamıştır.

Programların güncellenmesine ilişkin kararlar; izleme sonuçları, iç ve dış paydaş geri bildirimleri, program danışma kurulu görüşleri ve sektörel gelişmeler dikkate alınarak alınmaktadır. Özellikle uygulamalı derslerin kapsamı, seçmeli ders havuzları ve ders içerikleri, bu değerlendirmeler doğrultusunda yeniden ele alınmaktadır. Alınan güncelleme kararları, ilgili akademik kurulların onay süreçlerinden geçirilerek uygulamaya alınmaktadır.

Program güncelleme süreci, Eğitim-Öğretim Komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte; yapılan güncellemeler komisyon raporları aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Güncelleme kararlarının uygulanma durumu ve etkileri, bir sonraki izleme döneminde tekrar değerlendirilerek PUKÖ döngüsü kapsamında ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, program güncellemelerinin süreklilik ve izlenebilirlik kazanmasını sağlamaktadır.

Ayrıca, program izleme ve güncelleme sürecinde elde edilen bulgular; akreditasyon hazırlıkları, kalite iyileştirme planları ve stratejik plan izleme çalışmaları ile ilişkilendirilmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, programların yalnızca içerik düzeyinde değil; öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme ve öğrenci iş yükü boyutlarıyla birlikte ele alınmasına imkân tanımaktadır.

Sonuç olarak İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda programların izlenmesi ve güncellenmesi; tanımlı izleme araçları, komisyon temelli değerlendirme mekanizmaları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla sistematik, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu süreç, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik biçimde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Ascilik Programi Toplantı Karar Tutanağı.pdf
- [2](4)B.1.5-TDS Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).doc.docx
- [3](4)B.1.5-TDS Programı Danışmanlık Değerlendir.me ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).doc.docx
- [4](4)B.1.5-IMT Programı Öğrenci Temsilcileri.docx
- [5](4)B.1.5-IMT Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).docx
- [6](4)B.1.5-2025-2026 ÇGP Faaliyet Planı Karar Tutanag˘ı (1).docx
- [7](4)B.1.5-Akademik Birimler İç Değerlendirme Raporu.pdf
- [8](3)B.1.5-B.5.2.Müfredat Değişiklik Sektör Öneri.png
- [9](3)B.1.5-B.5.1.Müfredat Değişiklik Talep Maili.png
- [10](3)B.1.5-Yeni-Program-Oneri-Formu.docx

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; kurumsal stratejik amaçlar, kalite güvencesi sistemi ve çıktı temelli eğitim yaklaşımı doğrultusunda ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan bütüncül bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması; program tasarımı, ders planlarının oluşturulması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması ve öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı gibi bileşenler üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçler, Eğitim-Öğretim Komisyonu koordinasyonunda yürütülmekte; akademik birimler, program sorumluları ve ilgili kurullar tarafından desteklenmektedir.

Uygulama aşamasında eğitim-öğretim faaliyetleri; ders bilgi formlarında tanımlanan içerik, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme araçları doğrultusunda yürütülmektedir. Uygulamalı eğitimler, proje temelli dersler, saha çalışmaları ve staj uygulamaları aracılığıyla öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu uygulamalar, meslek yüksekokulu niteliği doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi; ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri, ders bazlı ve program bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları ile akademik birim faaliyet raporları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Elde edilen veriler, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve program sorumluları tarafından analiz edilmekte; derslerin yürütülme biçimi, kazanımların gerçekleşme düzeyi ve öğrenci iş yükü dengesi açısından değerlendirilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin verilerin her programda aynı düzeyde sistematik biçimde kullanılmadığı yönünde tespitler yer almıştır. Bu tespitler doğrultusunda, izleme araçlarının standartlaştırılması, program bazlı değerlendirme tablolarının geliştirilmesi ve izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine daha etkin biçimde yansıtılmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bu çalışmalar, eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde kurumsal tutarlılığın artırılmasına katkı sağlamıştır.

İyileştirme aşamasında; izleme sonuçları doğrultusunda ders içeriklerinde, öğretim yöntemlerinde ve ölçme-değerlendirme araçlarında gerekli düzenlemeler de yapılmaktadır. Alınan iyileştirme kararları, ilgili komisyon ve kurullar aracılığıyla kayıt altına alınmakta; uygulama sonuçları bir sonraki izleme döneminde yeniden değerlendirilmektedir. Bu süreç, PUKÖ döngüsü çerçevesinde işletilerek eğitim-öğretim faaliyetlerinin süreklilik içinde geliştirilmesini sağlamaktadır.

Ayrıca eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; paydaş geri bildirimleri, mezun görüşleri ve sektörel beklentilerle desteklenmekte; bu veriler program güncelleme ve öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine girdi oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, eğitim-öğretim süreçlerinin yalnızca akademik değil, aynı zamanda uygulamaya ve istihdama duyarlı biçimde yürütülmesine katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [12](3)B.1.6-Yeni-Program-Oneri-Formu.docx
- [11](3,4)B.1.6-A.8.2.4.Eğitim Öğretim Süreçleri PUKÖ Döngüsü.pdf
- [3](4)B.1.6-Sivil Hava Kabin Uygulama Alanı.png
- [4](4)B.1.6-RADYOTERAPİ PROGRAMI O¨G˘RENCİ ANKET SONUÇLARI RAPORU.pdf
- [5](4)B.1.6-Anestezi Programı Danışma Kurulu Toplantı Karar Tutanağı (29.09.2024).docx
- [6](4)B.1.6-Akademik-Personel-Memnuniyet-Anketi-Sorulari-2025.pdf

- [7](4)B.1.6-Danisma-Kurulu-Toplantisi-Geri-Bildirim-Anketi-2025.pdf
- [8](4)B.1.6-Hizmetici-Egitim-Ihtiyac-Analiz-Anketi-Sorulari-2025.pdf
- [9](4)B.1.6-Idari-Personel-Memnuniyet-Anketi-Sorulari-2025.pdf
- [10](4)B.1.6-Öğrenci Memnuniyet-Anketi-Sorulari.pdf
- [1](3)B.1.6-Danışmanlık Süreci Öğrenci Gereksinim Analizi Raporu.docx
- [2](3)B.1.6-Staj Süreci Verimlilik Anketi Analizi Raporu.docx

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğretim yöntem ve teknikleri; öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı ve yetkinlik temelli eğitim anlayışı doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır. Öğretim süreçleri, öğrencilerin aktif katılımını destekleyen, teorik bilgiyi uygulamayla bütünleştiren ve mesleki yeterliliklerin geliştirilmesini esas alan yöntemler üzerine yapılandırılmaktadır.

Programların yürütülmesinde kullanılan öğretim yöntemleri; dersin niteliği, öğrenme kazanımları ve hedeflenen program çıktıları dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda anlatım yöntemi ile birlikte uygulama temelli öğretim, proje ve vaka çalışmaları, problem temelli öğrenme, grup çalışmaları, saha uygulamaları, stüdyo ve atölye çalışmaları gibi yöntemler yaygın biçimde kullanılmaktadır. Bu çeşitlilik, öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını artırmayı ve farklı öğrenme stillerine yanıt vermeyi amaçlamaktadır.

Meslek yüksekokulu kimliği doğrultusunda öğretim süreçlerinde uygulamalı eğitimin önemli bir ağırlığı bulunmaktadır. Laboratuvar, atölye ve saha uygulamaları aracılığıyla öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmeleri desteklenmekte; proje temelli derslerde öğrencilerin bireysel ve ekip çalışması yoluyla sorumluluk almaları teşvik edilmektedir. Bu uygulamalar, öğrencilerin yalnızca bilgi edinmelerini değil; problem çözme, iletişim ve iş birliği gibi aktarılabilir yetkinlikler kazanmalarını da sağlamaktadır.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin seçimi ve uygulanması, ders bilgi formlarında açık biçimde tanımlanmakta; dersin öğrenme kazanımları ile kullanılan yöntemler arasında tutarlılık gözetilmektedir. Öğretim elemanları, dersin hedefleri doğrultusunda farklı öğretim yöntemlerini bir arada kullanarak öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını desteklemektedir.

Öğretim süreçlerinin etkililiği; ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri ve ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve program sorumluları tarafından değerlendirilmekte; öğretim yöntemlerinin öğrenme kazanımlarını destekleme düzeyi analiz edilmektedir. Bu analizler doğrultusunda, gerekli görülen derslerde öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

İzleme ve değerlendirme raporlarında, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin bazı derslerde yeterince çeşitlendirilmediği yönünde tespitler yer almıştır. Bu tespitler doğrultusunda, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yöntemlerine

yönelik farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme ve paylaşım çalışmaları yapılmış; öğretim yöntemlerinin ders kazanımlarıyla daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesi hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.2.1-Eğitim-Öğretim Yöntemleri.png
- [1](4)B.2.1-DERS BİLGİ FORMU.pdf
- [3](3)B.2.1-Ders-Bazli-Olcme-ve-Degerlendirme-Formu (1).pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri; öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı ve çıktı temelli eğitim anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları, ders kazanımlarının ve program çıktılarının hangi düzeyde gerçekleştiğini ortaya koyacak biçimde planlanmakta; eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini geliştirmeye yönelik temel araçlardan biri olarak ele alınmaktadır.

Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri; dersin niteliği, öğrenme kazanımları ve hedeflenen yetkinlikler dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda yazılı sınavlar, kısa sınavlar, ödevler, proje ve uygulama çalışmaları, sunumlar, portfolyo ve performans değerlendirmeleri gibi çoklu ölçme araçları kullanılmaktadır. Bu çeşitlilik, öğrencilerin yalnızca bilgiyi hatırlama düzeyinde değil; analiz, uygulama ve problem çözme gibi üst düzey bilişsel beceriler açısından da değerlendirilmesini amaçlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ders kazanımları arasındaki uyum, ders bilgi formlarında açık biçimde tanımlanmaktadır. Her bir kazanımın hangi ölçme aracıyla değerlendirileceği belirlenmekte; bu ilişki, ders bazlı ölçme-değerlendirme formları aracılığıyla izlenmektedir. Bu yaklaşım, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve çıktı temelli biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sonuçları; ders bazlı ölçme-değerlendirme analizleri, öğrenci başarı durumları ve ders değerlendirme anketleri aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler, öğretim elemanları, program sorumluları ve Eğitim Öğretim Komisyonu ve komisyona bağlı Ölçme Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmekte; kazanımların yeterince karşılanmadığı derslerde ölçme araçları, başarı ölçütleri veya ders içeriğine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenilirliği; ders planları, ölçme araçları ve başarı kriterlerinin önceden tanımlanması ve öğrencilere ilan edilmesi yoluyla sağlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına ilişkin itiraz ve geri bildirim süreçleri, ilgili mevzuat ve yönergeler çerçevesinde yürütülmekte; bu süreçler öğrenci haklarını gözeten bir anlayışla ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme

ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)B.2.2-SHK 2025-2026 Danışmanlık Değerlendirme Raporu - Anket .pdf
- [3](3)B.2.2-Sınav Itiraz Su¨reçleri Hakkında Bilgilendirme.docx
- [4](3)B.2.2-Sınav İtiraz Süreçleri.png
- [1](3)B.2.2-DERS BİLGİ FORMU.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; ilgili mevzuat, Yükseköğretim Kurulu düzenlemeleri ve kurumsal yönergeler çerçevesinde şeffaf, tutarlı ve izlenebilir biçimde yürütülmektedir. Bu süreçler, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda ele alınmakta; öğrencilerin eğitim süreçlerine adil ve eşit koşullarda erişimini sağlamayı amaçlamaktadır.

Öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme sistemi başta olmak üzere, dikey geçiş, yatay geçiş ve özel durumlara ilişkin başvurular kapsamında yürütülmektedir. Kabul koşulları, başvuru kriterleri ve değerlendirme esasları önceden tanımlanmakta ve ilgili kanallar aracılığıyla ilan edilmektedir. Süreçler, tanımlı kurallar çerçevesinde ve tüm adaylar için eşitlik ilkesi gözetilerek uygulanmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi; öğrencilerin daha önce yükseköğretim kurumlarında aldıkları dersler, dikey ve yatay geçiş yoluyla kazandıkları kazanımlar ile zorunlu veya seçmeli ders muafiyetlerini kapsayacak biçimde ele alınmaktadır. Bu süreçte ders içerikleri, öğrenme kazanımları ve AKTS değerleri esas alınarak değerlendirme yapılmakta; muafiyet ve intibak kararları ilgili komisyonlar ve akademik kurullar tarafından karara bağlanmaktadır.

Kredilendirme ve intibak süreçlerinde, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu temel ölçütlerden biri olarak dikkate alınmaktadır. Bu yaklaşım, önceki öğrenmelerin yalnızca ders adı veya saatleri üzerinden değil; kazanım temelli biçimde değerlendirilmesini sağlamaktadır. Böylece öğrencilerin programdan beklenen yeterlilikleri kazanarak mezun olmaları güvence altına alınmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin uygulamalar, öğrenci bilgi sistemi ve ilgili kayıtlar aracılığıyla izlenmekte; alınan kararlar gerekçeleriyle birlikte kayıt altına alınmaktadır. Süreçlere ilişkin başvuru ve değerlendirme sonuçları öğrencilere zamanında bildirilmekte; itiraz ve değerlendirme talepleri ilgili mevzuat çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu uygulamalar, süreçlerin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)B.2.3-Muafiyet-Intibak-Yonergesi.pdf

- [1](3)B.2.3-Yatay-Gecis-Yonergesi-7.12.2023.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri; Yükseköğretim mevzuatı, Yükseköğretim Kurulu düzenlemeleri ve kurumsal yönergeler çerçevesinde şeffaf, tutarlı ve izlenebilir biçimde yürütülmektedir. Bu süreçler, öğrencilerin program kapsamında kazandıkları bilgi, beceri ve yetkinliklerin doğru ve güvenilir biçimde belgelendirilmesini amaçlamaktadır.

Diploma almaya hak kazanma koşulları; öğrencilerin kayıtlı oldukları programın müfredatında yer alan tüm dersleri başarıyla tamamlaması, belirlenen AKTS yükünü yerine getirmesi ve program öğrenme çıktılarının karşılanması esasına dayanmaktadır. Bu koşullar, ilgili mevzuat ve kurum içi düzenlemeler doğrultusunda önceden tanımlanmakta ve öğrencilere ilan edilmektedir.

Diploma ve geçici mezuniyet belgeleri, Öğrenci İşleri Birimi koordinasyonunda ve ilgili akademik birimlerin onayıyla düzenlenmektedir. Mezuniyet işlemleri sürecinde öğrenci başarı durumu, ders muafiyetleri ve intibak kayıtları öğrenci bilgi sistemi üzerinden kontrol edilmekte; mezuniyet kararları kayıt altına alınmaktadır. Bu uygulamalar, diploma süreçlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini desteklemektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması kapsamında, öğrencilerin program süresince katıldıkları uygulamalı eğitimler, stajlar ve mesleki gelişim faaliyetleri belgeye dayalı biçimde kayıt altına alınmaktadır. Bu belgeler, öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam süreçlerinde sahip oldukları yetkinlikleri görünür kılmayı amaçlamaktadır. Sertifikalandırma süreçleri, ilgili mevzuat ve kurumsal kararlar doğrultusunda yürütülmektedir.

Diploma ve sertifikalandırma süreçlerine ilişkin uygulamalar; öğrenci bilgi sistemi, mezuniyet listeleri ve birim kayıtları aracılığıyla izlenmekte; süreçlerin mevzuata uygunluğu düzenli olarak kontrol edilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet ve belge süreçlerine ilişkin talepleri, tanımlı başvuru ve değerlendirme mekanizmaları çerçevesinde ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-diploma_yonergesi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğrenme ortam ve kaynakları; program amaçları, öğrenme çıktıları ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı doğrultusunda planlanmakta ve sürekli olarak geliştirilmektedir. Öğrenme ortamları, öğrencilerin teorik bilgiyi uygulamayla bütünleştirebilecekleri, mesleki becerilerini

geliştirebilecekleri ve aktif öğrenmeyi destekleyen bir yapı içerisinde ele alınmaktadır.

Yüksekokul bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri; derslikler, uygulama atölyeleri, laboratuvarlar, stüdyo alanları ve bilişim altyapısı gibi farklı öğrenme ortamları aracılığıyla desteklenmektedir. Bu ortamlar, ilgili programların mesleki gereklilikleri dikkate alınarak yapılandırılmakta; uygulama ağırlıklı derslerin etkin biçimde yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Eğitim-Öğretim Komisyonu raporlarında da vurgulandığı üzere, öğrenme ortamlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Dijital öğrenme kaynakları, öğrenme ortamlarının önemli bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. Ders materyalleri, sunumlar, uygulama yönergeleri ve destekleyici kaynaklar, öğrenme yönetim sistemleri ve kurumsal dijital platformlar aracılığıyla öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. Bu uygulama, öğrencilerin ders dışı öğrenme süreçlerini desteklemekte ve öğrenme sürekliliğini artırmaktadır.

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve güncelliği; akademik birimlerin geri bildirimleri, öğrenci değerlendirmeleri ve komisyon izleme raporları doğrultusunda ele alınmaktadır. Paydaş Komisyonu raporlarında yer alan sektör geri bildirimleri, özellikle uygulamalı eğitim ortamlarının ve teknik donanımın geliştirilmesine yönelik kararların alınmasında girdi oluşturmaktadır. Bu sayede öğrenme ortamları, sektörel beklentilere duyarlı biçimde güncellenmektedir.

Toplumsal Katkı ve Ar-Ge Komisyonu çalışmaları kapsamında yürütülen projeler, etkinlikler ve iş birlikleri de öğrenme ortamlarını zenginleştiren unsurlar arasında yer almaktadır. Öğrencilerin proje, saha çalışması ve sosyal sorumluluk faaliyetleri yoluyla edindikleri deneyimler, öğrenme ortamlarının sınıf dışına taşınmasına ve gerçek yaşam bağlamlarıyla ilişkilendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin izleme çalışmaları; ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri ve akademik birim faaliyet raporları aracılığıyla yürütülmektedir. Elde edilen bulgular, ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; fiziki ve dijital öğrenme ortamlarının iyileştirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-PAYDAS-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf
- [2](3)B.3.1-AMBULANS 1.jpg
- [3](3)B.3.1-İAY MESLEKİ UYGULAMA LAB I (4).jpg
- [4](3)B.3.1-İAY MESLEKİ UYGULAMA LAB II (2).jpg
- [5](3)B.3.1-Fiziksel Alan.png
- [6](3)B.3.1-Ağız Diş Sağlığı Lab.png
- [7](3)B.3.1-AMFİ.png

2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda akademik destek hizmetleri; öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini etkin biçimde sürdürebilmeleri, akademik gelişimlerini desteklemeleri ve program öğrenme çıktılarına ulaşmalarını sağlamak amacıyla öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Akademik destek hizmetleri, eğitim-öğretim süreçlerinin tamamlayıcı bir unsuru olarak kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde ele alınmaktadır.

Akademik danışmanlık hizmetleri, akademik destek mekanizmalarının temel bileşenlerinden biridir. Her öğrenciye atanan akademik danışmanlar aracılığıyla ders seçimi, akademik ilerleme, başarı durumu ve mezuniyet süreçlerine ilişkin rehberlik sağlanmaktadır. Danışmanlık hizmetleri, yüz yüze görüşmelerin yanı sıra dijital iletişim kanalları üzerinden de yürütülmekte; öğrencilerin ihtiyaç duydukları bilgilere zamanında erişmeleri desteklenmektedir.

Öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek amacıyla derslere yönelik ek açıklamalar, bireysel geri bildirimler ve yönlendirmeler öğretim elemanları tarafından sağlanmaktadır. Özellikle uygulamalı ve proje temelli derslerde, öğrencilerin öğrenme süreçleri boyunca düzenli geri bildirim almaları teşvik edilmekte; bu uygulama ders kazanımlarının daha etkin biçimde gerçekleştirilmesine katkı sunmaktadır.

Akademik destek hizmetleri kapsamında, ölçme ve değerlendirme sonuçları da rehberlik süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Ders değerlendirme anketleri ve başarı analizleri doğrultusunda, akademik açıdan desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik danışmanlık ve yönlendirme faaliyetleri güçlendirilmektedir. Bu yaklaşım, akademik destek hizmetlerinin yalnızca talep üzerine değil, veriye dayalı biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı ve Ar-Ge Komisyonu çalışmaları kapsamında yürütülen proje, etkinlik ve araştırma faaliyetleri de akademik destek hizmetlerinin önemli bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin sosyal sorumluluk projeleri, bilimsel etkinlikler ve uygulamalı çalışmalar yoluyla akademik ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi, öğrenme sürecinin sınıf dışına taşınmasına katkı sağlamaktadır.

Paydaş Komisyonu raporlarında yer alan bulgular doğrultusunda, akademik destek hizmetlerinin sektörel beklentilerle ilişkilendirilmesi önemsenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak yönlendirmeler yapılmakta; uygulamalı dersler, staj süreçleri ve sektörle temas içeren faaliyetler aracılığıyla akademik destek hizmetleri zenginleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetlerine ilişkin uygulamalar; öğrenci geri bildirimleri, akademik birim faaliyet raporları ve komisyon izleme raporları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen bulgular, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte; akademik destek hizmetlerinin kapsamı ve işleyişine yönelik iyileştirmeler planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.3.2-Danışmanlık Bilgilendirme.png
- [3](4)B.3.2-Çocuk Gelişimi Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026) (2).docx
- [4](4)B.3.2-Anestezi Programı Danışmanlık Değerlendirme ve İzleme Eylem Planı (2025-2026).doc.docx
- [5](4)B.3.2-Akademik-Birimler-BIDR-2025.pdf
- [1](4)B.3.2-Danışmanlık Süreci Öğrenci Gereksinim Analizi Raporu.docx

3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda tesis ve altyapılar; eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesini desteklemek üzere planlanmakta ve yönetilmektedir. Derslikler, uygulama alanları, atölye ve laboratuvarlar ile dijital altyapı; programların öğrenme çıktıları ve uygulama ağırlıklı mesleki eğitim yapısı dikkate alınarak yapılandırılmıştır.

Dijital altyapı ve bilişim sistemleri, eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve akademik destek süreçlerinin yürütülmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders materyallerine erişimi ve öğretim süreçlerinin sürekliliği, dijital platformlar aracılığıyla desteklenmektedir.

Tesis ve altyapıların kullanımı ve yeterliliği; akademik ve idari birim faaliyet raporları ile öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda izlenmektedir. Bu kapsamda mevcut kapasitenin eğitim-öğretim süreçlerini desteklemekle birlikte, öğrenci sayıları ve program ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme gereksiniminin bulunduğu bilinmekte; fiziki alanların verimli kullanımı, teknik donanımın güncellenmesi ve dijital altyapının güçlendirilmesine yönelik değerlendirme ve planlama çalışmaları yürütülmektedir.

Tesis ve altyapıların erişilebilirliği ve sürdürülebilirliği, kurumsal öncelikler arasında yer almakta; bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları ilgili birimler koordinasyonunda planlı biçimde yürütülmektedir. Bu yaklaşım, tesis ve altyapıların kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde yönetilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-Ekran görüntüsü 2026-02-26 155354.png
- [2](4)B.3.3-Ekran görüntüsü 2026-02-26 155704.png

4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar; eğitimde fırsat eşitliği, erişilebilirlik ve kapsayıcı öğrenme ortamı ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bu bağlamda kurum bünyesinde yapılandırılmış Özel Gereksinimli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü, özel gereksinimi bulunan öğrencilerin eğitim

süreçlerine etkin katılımını desteklemek üzere sistematik çalışmalar yürütmektedir.

Özel Gereksinimli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü'nün misyonu, özel gereksinimli öğrencilerin akademik, fiziksel, sosyal ve psikolojik alanlardaki ihtiyaçlarını belirlemek, gerekli destek hizmetlerini planlamak, uygulamak ve sürekli güncellemektir. Birim ayrıca öğretim elemanlarına ve idari personele yönelik farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri düzenleyerek kapsayıcı bir öğrenme kültürünün yerleşmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Birim, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri boyunca karşılaştıkları güçlükleri belirlemek için bireysel değerlendirmeler yapmakta; fiziksel erişilebilirlik, akademik materyallere erişim, not tutma süreçleri, sosyal etkinliklerde destek ve iletişim desteği gibi alanlarda öğrencilere doğrudan hizmetler sunmaktadır. Ayrıca gönüllü öğrenciler aracılığıyla sınıf içi ve yerleşke içi destek mekanizmaları oluşturulmaktadır. Bu bağlamda öğrenciler, akademik yaşamlarını desteklemek üzere bireysel danışmanlık, dijital öğrenme kaynaklarına öncelikli erişim, iletişim yardımcıları ve özel gereksinimlere göre düzenlenmiş materyallerle desteklenmektedir. Ulaşılabilirlik çalışmalarına ve özel gereksinimli bireylerin eğitim ortamına tam katılımını destekleyecek farkındalık etkinliklerine birim tarafından aktif biçimde yer verilmektedir.

Özel Gereksinimli Öğrenci Birimi'nin çalışma esasları, kurum tarafından belirlenmiş yönerge ile düzenlenmiş olup; bu yönerge, birimin görev, yetki, sorumluluk ve işleyiş esaslarını açık biçimde tanımlamaktadır. Söz konusu yönerge kapsamında engelli öğrencilerin eğitim ve sosyal hayata uyum sürecine ilişkin değerlendirmeler, ilgili disiplinlerden akademisyenler ve uzman kişilerle birlikte yürütülmektedir.

Dezavantajlı grup odaklı bu yapının bir parçası olarak, öğrencilere yönelik sosyal etkinlikler, farkındalık projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleri ile sosyal kapsamın güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu tür faaliyetler, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim ortamı dışındaki etkileşimlerini destekleyerek sosyal uyumlarını artırmaktadır. Birim tarafından sağlanan destekler, ilgili yönetişim süreçleri ve izleme mekanizmaları ile ilişkilendirilerek düzenli takip edilmektedir; elde edilen veriler eğitim-öğretim planlamalarına ve fiziksel/dijital öğrenme ortamlarının iyileştirilmesine girdi sağlamaktadır. Bu izleme çıktıları, dezavantajlı öğrenci desteğinin sürekli geliştirilmesine hizmet etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.3.4-Ozel-Gereksinimli-Ogrenci-Basvuru-Formu.pdf
- [3](4)B.3.4-Engelli-Ogrenci-Birimi-Yonergesi.pdf
- [1](4)B.3.4-Engelli-Ogrencilere-Yonelik-Egitim-Ogretim-ve-Sinav-Uygulamalari-Yonergesi.pdf
- [9](4)B.3.4-Disleksi Farkındalık Semineri.png
- [10](4)B.3.4-Karanlık Oda Projesi.png
- [6](4)B.3.4-Ozel-Gereksinimli-Ogrenci-Basvuru-ve-Kayit-Is-Akis-Sureci.doc
- [7](4)B.3.4-Ozel-Gereksinimli-Ogrenci-Akademik-Uyarlama-Sureci.doc

- [8](4)B.3.4-Ozel-Gereksinimli-Ogrenci-Erisilebilirlik-Sureci-Is-Akis-Sureci.doc

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemek, kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek ve öğrenme süreçlerini sınıf dışı deneyimlerle zenginleştirmek amacıyla planlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Birimi koordinasyonunda; 2023–2027 Stratejik Planı ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak ele alınmaktadır.

Öğrenci kulüpleri, sosyal ve kültürel faaliyetlerin temel uygulama alanlarından biri olarak değerlendirilmekte ve SKS Birimi rehberliğinde aktif biçimde faaliyet göstermektedir. Kulüp faaliyetlerinin daha etkin ve ihtiyaçlara duyarlı biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla, öğrenci kulübü başkanlarına yönelik ihtiyaç analizi anketi uygulanmaktadır. Bu anket aracılığıyla kulüplerin karşılaştıkları yapısal, organizasyonel ve kaynak temelli ihtiyaçlar tespit edilmektedir. Anket sonuçları SKS Birimi tarafından raporlanmakta, elde edilen bulgular doğrultusunda öğrenci kulüplerine yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu kapsamda kulüp faaliyetlerinin planlanması, duyurulması, mekân kullanımı ve danışmanlık süreçlerine ilişkin düzenlemeler yapılmış; kulüplerin kurumsal yapı içerisinde daha görünür ve sürdürülebilir biçimde faaliyet göstermesi desteklenmiştir. İhtiyaç analizi sonuçlarının da etkisiyle öğrenci kulüpleri; kültürel etkinlikler, söyleşiler, atölye çalışmaları, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve öğrenci odaklı organizasyonlar aracılığıyla etkin ve düzenli faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin iletişim, organizasyon, ekip çalışması ve liderlik becerilerinin gelişmesine katkı sağlamakta; aynı zamanda öğrencilerin kurumsal yaşama aktif katılımını güçlendirmektedir.

Sportif hizmetler kapsamında yüksekokul, öğrencilerin farklı spor dallarında bireysel ve takım faaliyetlerine katılımını desteklemekte; spor kültürünün yaygınlaştırılmasını ve öğrencilerin fiziksel gelişimini teşvik etmektedir. Bu faaliyetler, ilgili mevzuat ve yükseköğretim kurumları ile uyumlu olarak yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; SKS Birimi faaliyet raporları, öğrenci geri bildirimleri ve stratejik plan izleme–değerlendirme çalışmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen veriler, faaliyetlerin çeşitliliği, öğrenci katılımı ve kurumsal hedeflerle uyumu açısından değerlendirilmekte; değerlendirme sonuçları yeni dönem planlamalarına girdi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)B.3.5-Dernek Toplantısı 2.png
- [6](4)B.3.5-Bir Bakım Bin Hayat.png
- [7](4)B.3.5-Sosyal Sorumluluk Çalışması- Paylaştıkça Büyüyen Sofralar.png
- [4](4)B.3.5-Dernek Toplantısı.png

- [3](4)B.3.5-Elektronörofizyoloji Programından Toplumsal Katkı Projeleri.png
- [1](4)B.3.5-Ekran görüntüsü 2026-02-26 160931.png
- [2](4)B.3.5-Gönüllere Dokunan Bir Gün.png

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçleri; ilgili mevzuat ve Yükseköğretim Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde, tanımlı komisyon yapıları ve idari birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu süreçler, kurumsal kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş; adalet, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesine uygun olarak Atama ve Yükseltme Komisyonu tarafından koordine edilmektedir. Başvuruların değerlendirilmesi, adayların akademik ve mesleki yeterliliklerinin incelenmesi ve karar süreçlerinin mevzuata uygun biçimde işletilmesi komisyonun sorumluluğundadır. Komisyon kararları, ilgili kurul süreçleriyle ilişkilendirilerek kayıt altına alınmakta ve kurumsal hafızada saklanmaktadır.

İnsan Kaynakları Birimi, atama ve yükseltme süreçlerinin idari ve mevzuatsal boyutunun yürütülmesinden sorumludur. Başvuru süreçlerinin ilan edilmesi, özlük işlemlerinin takibi, görevlendirme yazışmaları ve ilgili belgelerin düzenlenmesi İnsan Kaynakları Birimi koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Birim raporlarında da vurgulandığı üzere, bu süreçlerin standartlaştırılması ve izlenebilirliğinin artırılması amacıyla tanımlı iş akışları ve kontrol mekanizmaları kullanılmaktadır.

Ders görevlendirmeleri; programların eğitim-öğretim ihtiyaçları, ders içerikleri ve öğretim elemanlarının akademik uzmanlık alanları ile mesleki deneyimleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Yüksekokulun uygulama ağırlıklı yapısı doğrultusunda, öğretim elemanlarının sektörel deneyimleri ve uygulamaya dönük yetkinlikleri görevlendirme süreçlerinde önemli bir ölçüt olarak değerlendirilmektedir. Ders dağılımlarının dengeli ve sürdürülebilir olması gözetilmekte; bu husus ilgili akademik kurullar ve yöneticiler tarafından izlenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine ilişkin kriterler ve uygulamalar, kurumsal web sayfası ve ilgili duyuru kanalları aracılığıyla paylaşılmakta; süreçlere ilişkin bilgilendirme ve şeffaflık sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, öğretim elemanlarının süreçlere ilişkin farkındalığını artırmakta ve kurumsal güven ortamını güçlendirmektedir. Bu süreçlerin etkinliği; İnsan Kaynakları Birimi raporları, komisyon kararları ve akademik birim geri bildirimleri aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, süreçlerin daha sistematik ve kurumsal bir çerçevede yürütülmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Ogretim-Uyeligine-Yukseltilme-ve-Atanma-Yonergesi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi; öğrenci merkezli eğitim anlayışı, program öğrenme çıktıları ve kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda ele alınmaktadır. Öğretim yetkinlikleri; pedagojik yeterlik, ölçme-değerlendirme becerileri, dijital öğretim araçlarını kullanma kapasitesi ve uygulama temelli öğretim yetkinliği boyutlarıyla bütüncül bir çerçevede değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitimler, Eğitim Öğretim Komisyonu ile İnsan Kaynakları Birimi koordinasyonunda ve ilgili birimlerin katkısıyla planlanmaktadır. Eğitim ihtiyaçları; öğretim elemanı geri bildirimleri, ders değerlendirme sonuçları ve birim raporları doğrultusunda belirlenmekte; eğitim içerikleri pedagojik formasyon, ölçme-değerlendirme, öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, dijital öğrenme ortamları ve uygulamalı öğretim yaklaşımlarını kapsayacak biçimde yapılandırılmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi kapsamındaki faaliyetlere katılımı, öğretim süreçlerinin niteliğini artıran önemli bir uygulama alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu eğitimler aracılığıyla öğretim elemanlarının ders tasarımı, aktif öğrenme yöntemleri, geri bildirim verme ve öğrenme çıktılarının izlenmesi konularındaki yetkinliklerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Elde edilen kazanımların ders uygulamalarına yansıtılması, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme yetkinliklerinin geliştirilmesi, öğretim yetkinlikleri kapsamında özel bir öneme sahiptir. Ders bazlı ölçme-değerlendirme analizleri ve eğitim-öğretim komisyonu değerlendirmeleri doğrultusunda, öğretim elemanlarının kazanım temelli ölçme araçlarını daha etkin kullanmalarına yönelik bilgilendirme ve destekleyici çalışmalar yürütülmektedir. Bu yaklaşım, değerlendirme süreçlerinin yalnızca notlandırma değil, öğrenmenin izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla kullanılmasını desteklemektedir.

Dijital öğretim yetkinlikleri, öğretim elemanlarının gelişimi kapsamında güçlendirilen bir diğer alandır. Dijital öğrenme yönetim sistemlerinin kullanımı, çevrim içi ders materyallerinin hazırlanması ve öğrencilerle dijital ortamda etkileşim kurulmasına yönelik uygulamalar, öğretim süreçlerinin esnekliğini ve erişilebilirliğini artırmaktadır. Bu uygulamalar, özellikle ders dışı öğrenme süreçlerinin desteklenmesine katkı sunmaktadır.

Öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar; hizmetiçi eğitim anketleri, ders değerlendirme anketleri, akademik birim faaliyet raporları ve ilgili komisyon raporları aracılığıyla takip edilmektedir. Elde edilen veriler, İnsan Kaynakları Birimi ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte; ihtiyaç duyulan alanlarda yeni eğitim ve destek faaliyetleri planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-ab proje döngüsü eğitimi.png
- [2](3)B.4.2-bilgi güvenliği eğitimi.png
- [3](3)B.4.2-ebys eğitimi.png
- [4](3)B.4.2-ebys eğitimi 2.png
- [5](3)B.4.2-eğiticinin eğitimi.png
- [6](3)B.4.2-isg eğitimi.png

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim ve akademik faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları; öğretim elemanlarının nitelikli eğitim sunmalarını, bilimsel üretimlerini artırmalarını ve kurumsal gelişime aktif katkı sağlamalarını desteklemek amacıyla yapılandırılmıştır. Bu uygulamalar, kurumun stratejik hedefleri ve kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde ele alınmaktadır.

Akademik personelin bilimsel üretim ve eğitim-öğretim faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Yönergesi yürürlüktedir. Bu yönerge kapsamında, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları, projeleri ve akademik faaliyetleri tanımlı ölçütler çerçevesinde değerlendirilmekte; akademik performansın kurumsal düzeyde desteklenmesi hedeflenmektedir. Yönerge, akademik faaliyetlerin izlenebilirliğini ve teşvik mekanizmalarının şeffaflığını sağlamaktadır.

Bilimsel faaliyetlere katılımın artırılması amacıyla uygulanan Bilimsel Etkinlik Katılım Teşviki, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay ve bilimsel toplantılara katılımını desteklemektedir. Bu destekler, akademik personelin bilimsel ağlara dâhil olmasını, güncel gelişmeleri takip etmesini ve kurumsal bilimsel görünürlüğün artırılmasını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda kurumsal web sayfasında "Şişli Akademi" sekmesi oluşturularak, öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, akademik faaliyetleri ve etkinlik katılımları paydaşlarla düzenli olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Bu uygulama, akademik üretimin görünür kılınmasına, kurumsal hafızanın güçlendirilmesine ve bilimsel çıktılara ilişkin şeffaflığın artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu sayede bilimsel faaliyetler yalnızca bireysel performans göstergesi olarak değil, kurumsal öğrenme ve görünürlük aracı olarak da değerlendirilmektedir.

Uluslararası bilimsel yayınların teşvik edilmesi kapsamında, SCI ve benzeri uluslararası indekslerde yayın yapan akademik personele yönelik ödüllendirme uygulamaları hayata geçirilmiştir. Bu uygulamalar, yüksek etki değerine sahip yayınların teşvik edilmesini ve akademik üretimin niteliğinin artırılmasını hedeflemektedir. Aynı zamanda kurumun uluslararası akademik görünürlüğüne katkı sağlayan önemli bir teşvik mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

Akademik üretkenliği destekleyen bir diğer uygulama ise en çok yayın yapan akademik personelin ödüllendirilmesidir. Bu ödüllendirme yaklaşımı, bireysel akademik başarıyı görünür kılmanın yanı sıra, kurumsal düzeyde üretkenlik kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır. İyi uygulama örneklerinin görünür hale getirilmesi, diğer öğretim elemanları için de motive edici bir unsur oluşturmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları, yalnızca bilimsel yayınlarla sınırlı kalmamakta; öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi, hizmet içi eğitimlere katılımı, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik komisyon çalışmalarında aktif rol almaları ve öğrenci merkezli uygulamaları benimsemeleri de desteklenen alanlar arasında yer almaktadır. Bu yaklaşım, teşvik mekanizmalarının eğitim kalitesine doğrudan katkı sunmasını sağlamaktadır.

Teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının işleyişi; üst yönetim ve ilgili komisyonlar tarafından izlenmekte; uygulamaların kurumsal hedeflerle uyumu düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler, teşvik sisteminin geliştirilmesine ve akademik faaliyetlerin daha sistematik biçimde desteklenmesine yönelik iyileştirme kararlarına girdi oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-teşvik sistemi.png
- [2](3)B.4.3-Ekran görüntüsü 2026-02-26 152632.png
- [3](3)B.4.3-Ekran görüntüsü 2026-02-26 152649.png
- [4](3)B.4.3-Ekran görüntüsü 2026-02-26 152815.png

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda araştırma süreçlerinin yönetimi; kurumsal misyon ve stratejik plan doğrultusunda, kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi; tanımlı organizasyonel yapı, yetkilendirilmiş komisyonlar ve yazılı düzenlemeler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda araştırma faaliyetlerine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş; süreçlerin yürütülmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Ar-Ge Komisyonunun da oluşturulması ile birlikte araştırma süreçleri, kişilere bağlı olmaksızın kurumsal düzeyde işletilen bir yönetişim anlayışıyla yönetilmektedir.

Araştırma süreçlerine ilişkin planlama; stratejik plan hedefleri, kurumsal araştırma politikaları ve yıllık faaliyet planları doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik personelin bilimsel yayın, proje, bildiri ve diğer akademik üretim faaliyetleri; tanımlı göstergeler ve raporlama araçları aracılığıyla izlenmektedir. Bu veriler, kurumsal değerlendirme süreçlerine girdi oluşturarak araştırma faaliyetlerinin izlenebilirliğini ve görünürlüğünü artırmaktadır.

Araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, ilgili komisyonlar tarafından

hazırlanan **izleme ve değerlendirme raporları** aracılığıyla yürütülmektedir. Bu raporlar, kurumun araştırma performansının bütüncül biçimde değerlendirilmesini sağlamakta; elde edilen bulgular kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçleri ile ilişkilendirilmektedir. Böylece araştırma faaliyetleri, veri temelli bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetiminde paydaş katılımı ve iş birlikleri önemli bir bileşen olarak ele alınmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetleri, kurum içi ve kurum dışı iş birlikleri ile desteklenmekte; araştırma çıktılarının niteliğini ve etki alanını artırmaya yönelik uygulamalar teşvik edilmektedir.

Araştırma süreçlerine ilişkin uygulamalar, kurumun kalite güvencesi sistemi kapsamında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu yaklaşım, araştırma süreçlerinin yalnızca çıktı odaklı değil; süreç odaklı ve sürekli gelişimi destekleyen bir yapı içerisinde yürütülmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2](4)C.1.1-2025 Akademik Birimler Performans Göstergeleri Tablosu.xlsx
- [3](4)C.1.1-ARASTIRMA-GELISTIRME-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025.pdf
- [1](4)C.1.1-2025 AR-GE FAALIYET PLANI 26.03.2025 (1).xlsx

2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynakların yönetimi; kurumsal stratejik hedefler ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde ele alınmaktadır. Kurum, akademik personelin araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik eden ve bilimsel üretim kapasitesini güçlendirmeyi amaçlayan destek mekanizmalarını bütüncül bir yaklaşımla yapılandırmaktadır. Bu kapsamda yürürlükte bulunan Akademik Teşvik Yönergesi ile Bilimsel Etkinlik Katılım Teşvik Yönergesi çerçevesinde sağlanan teşvik ve destekler, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelimini desteklemektedir. Söz konusu teşvik mekanizmaları; bilimsel yayınlar, bildiriler, projeler ve akademik etkinliklere katılım gibi akademik üretim alanlarında motivasyonu artıran önemli araçlar olarak değerlendirilmektedir.

Yüksekokul tarafından düzenlenen uluslararası kongreler ile ulusal düzeyde gerçekleştirilen çalıştay ve sempozyumlar, akademik personelin bilimsel paylaşım ve etkileşim olanaklarını artırmakta; araştırma çıktılarının görünürlüğüne ve akademik iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu etkinlikler, kurumun araştırma ekosistemini güçlendiren dış kaynaklı etkileşim alanları olarak ele alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik proje desteklerinin finansal boyutunun güçlendirilmesi amacıyla, kurumsal düzeyde bütüncül ve sürdürülebilir bir finansal yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu çerçevede Ar-Ge proje

destek süreçlerine ilişkin usul ve esasların tanımlanması, bütçe planlama süreçleri ile ilişkilendirilmesi ve izleme–değerlendirme mekanizmalarıyla bütünleştirilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu çalışmaların hayata geçirilmesiyle birlikte, Ar-Ge faaliyetlerine sağlanan kaynakların daha sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Bu yaklaşım, iç ve dış kaynakların etkin kullanımını desteklemekte; araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde planlanmasını ve uzun vadeli gelişimini güvence altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.2-Kalite-Komisyonu-Toplantisi-Karar-Tutanagi-29-Ocak-2026.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi; kurumun mesleki eğitim odaklı yapısı, uygulamalı araştırma yaklaşımı ve stratejik hedefleri doğrultusunda ele alınmaktadır. Araştırma yetkinliği, yalnızca akademik çıktı üretimi ile sınırlı görülmemekte; proje geliştirme, fon kaynaklarına erişim, bilimsel iş birlikleri ve öğrenci katılımını kapsayan bütüncül bir kapasite alanı olarak değerlendirilmektedir.

Akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak, proje yazma, proje yönetimi ve ulusal–uluslararası fon programlarına erişim konularında bilgilendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Avrupa Birliği projeleri, Erasmus+ programları, TÜBİTAK destekleri ve benzeri araştırma fonlarına ilişkin söyleşi ve bilgilendirme toplantıları düzenlenerek öğretim elemanlarının proje geliştirme süreçlerine aktif katılımı desteklenmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin gelişimi, kurumda yürütülen proje temelli çalışmalar aracılığıyla somutlaştırılmaktadır. VRLab Academy iş birliğiyle TÜBİTAK 1501 kapsamında proje başvurusu hazırlanması ve European Solidarity Corps (ESC30) programı kapsamında uluslararası proje başvurularının gerçekleştirilmesi, akademik personelin proje geliştirme ve ortak araştırma yetkinliğinin kurumsal düzeyde desteklendiğini göstermektedir.

Kurumda araştırma yetkinliği geliştirme süreci, öğrenci boyutunu da içerecek biçimde

ele alınmaktadır. TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında öğrenci projelerinin hazırlanması ve başvuruların gerçekleştirilmesi, araştırma kültürünün erken aşamada kazandırılmasını ve öğretim elemanlarının danışmanlık yetkinliklerinin gelişimini desteklemektedir. Bu yaklaşım, araştırma yetkinliğinin yalnızca bireysel değil, kurumsal bir kapasite alanı olarak ele alındığını göstermektedir.

Bilimsel etkinlikler ve uluslararası iş birlikleri, araştırma yetkinliklerinin gelişiminde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Uluslararası Bilim, İnovasyon ve Eğitim Kongresi (ICSIE 2025)'nin uluslararası ortaklıkla planlanması ve yürütülmesi, akademik personelin bilimsel paylaşım, iş birliği geliştirme ve uluslararası görünürlük alanlarındaki yetkinliklerini güçlendiren önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yürütülen faaliyetler; izleme ve değerlendirme raporları, proje başvuruları, bilimsel etkinlik katılımları ve akademik üretim verileri aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler, kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçlerine girdi oluşturarak araştırma yetkinliklerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-ESC30-SOL-7735B963 (1)son.pdf
- [2](3)C.2.1-Tübitak 2209-A Başvuru.jpeg
- [3](3)C.2.1-Tübitak 2209-A Başvuru-2.png
- [4](3)C.2.1-Tübitak 2209-A Başvuru-3.png
- [5](3)C.2.1-Tübitak 2209-A Başvuru-4.png
- [6](4)C.2.1-2025 Akademik Birimler Performans Göstergeleri Tablosu.xlsx

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetleri; kurumun mesleki eğitim odaklı yapısı, uygulamalı araştırma yaklaşımı ve stratejik hedefleri doğrultusunda ele alınmaktadır. Ortaklıklar, klasik anlamda ortak lisansüstü programlar yerine; proje temelli iş birlikleri, ortak bilimsel etkinlikler, uygulama ve araştırma odaklı çalışmalar üzerinden yapılandırılmaktadır.

Uluslararası düzeyde yürütülen iş birlikleri, özellikle bilimsel etkinlikler ve proje temelli ortaklıklar aracılığıyla somutlaşmaktadır. Bu kapsamda Uluslararası Bilim, İnovasyon ve Eğitim Kongresi (ICSIE 2025), Makedonya Uluslararası Vizyon Üniversitesi iş birliğiyle planlanmış ve yürütülmüştür. Söz konusu kongre, akademik personelin uluslararası bilimsel ağlara dâhil olmasını, ortak araştırma alanlarının gelişmesini ve kurumun uluslararası bilimsel görünürlüğünün artmasını sağlayan önemli bir çıktı niteliği taşımaktadır.

Araştırma süreçleri bağlamında ulusal ve uluslararası ortaklıklar, proje geliştirme ve

uygulama temelli araştırmalar üzerinden yürütülmektedir. Bu çerçevede VRLab Academy iş birliğiyle TÜBİTAK 1501 kapsamında proje başvurusu hazırlanmış; European Solidarity Corps (ESC30) programı kapsamında uluslararası proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, ortak araştırma faaliyetlerinin proje bazlı ve sonuç odaklı bir yaklaşımla yürütüldüğünü göstermektedir.

Kurumda ortak araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, yalnızca akademik personel ile sınırlı tutulmamakta; öğrencilerin araştırma ve proje süreçlerine aktif katılımı da desteklenmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK 2209-A programı çerçevesinde öğrenci projeleri hazırlanmış ve başvurular gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşım, ortak araştırma kültürünün erken aşamada yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.

Ulusal ve uluslararası iş birliklerine ilişkin süreçler; ilgili komisyonlar ve kalite güvencesi mekanizmaları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ortak faaliyetler, proje başvuruları, bilimsel etkinlikler ve çıktılar izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla kurumsal düzeyde ele alınmakta; bu veriler stratejik plan ve araştırma politikaları ile ilişkilendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-ESC30-SOL-7735B963 (1)son.pdf
- [2](3)C.2.2-Tübitak 2209-A Başvuru-3.jpg
- [3](3)C.2.2-Tübitak 2209-A Başvuru-4.png
- [4](3)C.2.2-Tübitak 2209-A Başvuru-2.png
- [5](3)C.2.2-Tübitak 2209-A Başvuru.jpeg

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; kurumsal stratejik hedefler ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Kurumun proje geliştirme kapasitesini artırma, fon kaynaklarına erişimi güçlendirme, öğrenci proje kültürünü yaygınlaştırma ve bilimsel görünürlüğü artırma hedefleri doğrultusunda araştırma performansı çok boyutlu bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Araştırma performansına ilişkin izleme çalışmaları kapsamında, akademik görünürlük önemli bir performans göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda akademik yayın verileri derlenmiş, düzenlenmiş ve çevrim içi erişime açılmış; okul web sitesi üzerinden yayımlanan akademik bülten aracılığıyla kurumsal bilgi paylaşımı güçlendirilmiştir. Bu uygulama, akademik üretimin izlenebilirliğini, raporlanabilirliğini ve kurumsal düzeyde görünürlüğünü artıran bir mekanizma olarak işletilmektedir.

Proje kapasitesinin geliştirilmesi, araştırma performansının izlenmesinde temel bileşenlerden biri olarak ele alınmıştır. Akademik personele yönelik proje yazma ve

proje yönetimi odaklı bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiş; Avrupa Birliği projeleri, Erasmus+ programları ve proje yönetimi süreçlerine ilişkin söyleşi ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu faaliyetler, araştırma performansını destekleyen yapısal kapasite göstergeleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesinde fon kaynaklarına erişim önemli bir gösterge olarak ele alınmaktadır. Ulusal ve uluslararası fon çağrıları yıl boyunca düzenli olarak izlenmiş ve öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır. Bu uygulama, tek seferlik duyurular yerine süreklilik arz eden bir bilgilendirme ve izleme mekanizması oluşturularak araştırma faaliyetlerinin desteklenmesini amaçlamaktadır.

Somut araştırma çıktıları da performans izleme sürecinin önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda TÜBİTAK 1501 programı kapsamında VRLab Academy iş birliğiyle proje başvurusu hazırlanmış, European Solidarity Corps (ESC30) programı kapsamında proje başvurusu gerçekleştirilmiş ve TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında 6 adet öğrenci projesi başvurusu yapılmıştır. Bu çıktılar, araştırma performansının izlenmesinde nicel ve nitel göstergeler olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde bilimsel faaliyetler ve uluslararasılaşma da önemli bir boyut olarak ele alınmaktadır. Uluslararası Bilim, İnovasyon ve Eğitim Kongresi (ICSIE 2025), Makedonya Uluslararası Vizyon Üniversitesi iş birliğiyle planlanmış ve yürütülmüştür. Bu faaliyet, kurumun uluslararası akademik iş birliklerini güçlendiren ve bilimsel görünürlüğünü artıran önemli bir performans çıktısı olarak değerlendirilmiştir. Araştırma performansına ilişkin elde edilen veriler, izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla kurumsal düzeyde ele alınmakta; bu veriler kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Böylece araştırma faaliyetleri yalnızca çıktı temelli değil, süreç ve kapasite temelli bir performans anlayışıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-C.6.7. 2024-2025 Bilimsel Yayın Listesi.pdf
- [2](3)C.3.1-C.6.6. 2024-2025 Akademik Etkinlik Listesi.pdf
- [3](3)C.3.1-ISTANBUL SISLI MYO Posta - 2232-A_B Uluslararası Lider_Genç Araştırmacılar Programları Başvuru Süresinin Uzatılması.pdf
- [4](3)C.3.1-ESC30-SOL-7735B963 (1)son.pdf
- [5](3)C.3.1-Tübitak 2209-A Başvuru-4.png
- [6](3)C.3.1-Tübitak 2209-A Başvuru-4.png
- [7](3)C.3.1-Tübitak 2209-A Başvuru-2.png
- [8](3)C.3.1-Tübitak 2209-A Başvuru.jpeg
- [9](3)C.3.1-Tübitak 2209-A Başvuru-5.jpg
- [10](3)C.3.1-ARASTIRMA-GELISTIRME-KOMISYONU-IZLEME-VE-DEGERLENDIRME-RAPORU-2025 (1).pdf
- [11](3)C.3.1-2025 Akademik Birimler Performans Göstergeleri Tablosu.xlsx

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi; kurumsal stratejik hedefler, kalite güvencesi sistemi ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılandırılmıştır. Performans değerlendirme yaklaşımı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini bütüncül biçimde ele alan, izlenebilir ve sürdürülebilir bir anlayışa dayanmaktadır.

Öğretim elemanlarının akademik performansı; bilimsel yayınlar, projeler, bildiriler, akademik etkinliklere katılım ve öğrenci proje danışmanlıkları gibi göstergeler üzerinden izlenmektedir. Bu göstergeler, kurumun araştırma performansının izlenmesine yönelik kurumsal mekanizmalarla ilişkilendirilmekte ve düzenli olarak değerlendirilmektedir. Böylece bireysel akademik üretim, kurumsal araştırma hedefleri ile uyumlu biçimde ele alınmaktadır.

Araştırmacı performansının değerlendirilmesinde, yürürlükte bulunan **Akademik Teşvik Yönergesi** ve **Bilimsel Etkinlik Katılım Teşvik Yönergesi** kapsamında sağlanan teşvik mekanizmaları önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Bu mekanizmalar, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik etmekte ve akademik üretimin niteliğini artırmayı desteklemektedir. Teşvik uygulamaları, performansın görünür kılınmasını ve kurumsal düzeyde izlenebilirliğini güçlendirmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansını desteklemek amacıyla proje geliştirme, proje yönetimi ve fon kaynaklarına erişim konularında yürütülen bilgilendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri, performans değerlendirme sürecinin tamamlayıcı unsurları arasında yer almaktadır. Bu faaliyetler, bireysel performansın yalnızca çıktı üzerinden değil, gelişim süreci ve kapasite artışı bağlamında da değerlendirilmesini mümkün kılmaktadır.

Performans değerlendirme sürecinde elde edilen veriler; izleme ve değerlendirme raporları, akademik faaliyet kayıtları ve kurumsal raporlar aracılığıyla bütüncül biçimde ele alınmaktadır. Bu veriler, kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçlerine girdi oluşturarak performans değerlendirme sonuçlarının kurumsal karar alma süreçleriyle ilişkilendirilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-BILIMSEL-ETKINLIK-KATILIM-TESVIK-YONERGESI.pdf
- [2](4)C.3.2-ISMYO-Akademik-Tesvik-Yonergesi.pdf
- [3](4)C.3.2-2025 Akademik Birimler Performans Göstergeleri Tablosu.xlsx

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda toplumsal katkı süreçleri; kurumun misyonu, toplumsal sorumluluk anlayışı ve 2023–2027 Stratejik Planı ile uyumlu biçimde ele alınmaktadır. Toplumsal katkı yaklaşımı, yalnızca etkinlik düzenleme veya gönüllülük faaliyetleri ile sınırlı tutulmamakta; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal fayda boyutlarını bütüncül biçimde kapsayan temel bir kalite alanı olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi; Toplumsal Katkı Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönergeler ile tanımlanmış olup; akademik ve idari birimler, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlarla iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal politikalar, stratejik hedefler ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri, tanımlı süreçler ve yazılı uygulama çerçevesi doğrultusunda planlanmakta; uygulama aşaması ilgili birimler ve paydaşlarla birlikte yürütülmektedir. Süreçler, planlama–uygulama–izleme–iyileştirme (PUKÖ) yaklaşımı çerçevesinde ele alınmakta; faaliyetlere ilişkin veriler düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla takip edilmektedir. Elde edilen bulgular, Toplumsal Katkı Komisyonu toplantılarında değerlendirilerek kurumsal karar süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri; dersler aracılığıyla yürütülen uygulama ve proje temelli çalışmalar, akademik ve öğrenci projeleri ile kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileriyle imzalanan protokoller üzerinden yapılandırılmaktadır. Eğitim-öğretim boyutunda toplumsal katkı, özellikle uygulamalı dersler ve sosyal sorumluluk içerikli ders çıktıları aracılığıyla öğrencilerin aktif katılımını esas alan bir yapı içerisinde ele alınmakta; bu entegrasyon ders değerlendirme çıktıları ve akademik birim raporları aracılığıyla izlenmektedir.

Toplumsal katkı politikası çerçevesinde belirlenen öncelikler; öğrencilerin aktif katılımını esas alan sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık ve hizmet temelli çalışmaların yürütülmesi, yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerinin güçlendirilmesi ile toplum sağlığı, çevre, sürdürülebilirlik ve bağımlılıkla mücadele gibi güncel toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin desteklenmesini kapsamaktadır. Bu öncelikler doğrultusunda yürütülen faaliyetler, akademik programlar ve öğrenci uygulamaları ile ilişkilendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin doğal bir bileşeni hâline getirilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veriler; proje formları, akademik ve idari birim faaliyet raporları, ders değerlendirme çıktıları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla toplanmaktadır. Bu veriler, komisyon tarafından analiz edilmekte; faaliyetlerin kapsamı, hedef kitlelere erişimi ve stratejik hedeflerle uyumu değerlendirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda alınan kararlar, toplumsal katkı uygulamalarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme adımlarına dönüştürülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde benimsenen bu yapı; faaliyetlerin kişilere bağlı olmaksızın, planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütülmesini sağlamaktadır. Süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve izleme sonuçlarının

değerlendirilmesi, toplumsal katkı uygulamalarının sürekli iyileştirilmesine katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-Toplumsal Katkı Komisyonu Sosyal Sorumluluk Projesi Toplantısı 11.04.2025.docx
- [2](4)D.1.1-Toplumsal Katkı Komisyonu Sosyal Sorumluluk Projesi Toplantısı 22.04.2025.docx
- [3](4)D.1.1-Sosyal Sorumluluk Çalışması- Paylaştıkça Büyüyen Sofralar.png
- [5](4)D.1.1-Dernek Toplantısı 2.png
- [6](4)D.1.1-Karanlık Oda Etkinliği.png
- [7](4)D.1.1-Dernek Toplantısı.png
- [8](4)D.1.1-Lösev İş Birliği Protokolü İmzalandı.png
- [9](4)D.1.1-Bağımlılıklara Karşı Raketler Yarıştı.png
- [10](4)D.1.1-Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu Toplantı.png
- [12](4)D.1.1-Kıvılcım Derneği ile Çevrimiçi Proje Geliştirme Toplantısı.png

2. Kaynaklar

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynaklar; kurumsal misyon, stratejik plan ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde ele alınmaktadır. Toplumsal katkı, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini tamamlayan temel bir sorumluluk alanı olarak değerlendirilmekte; bu doğrultuda insan kaynağı ve kurumsal iş birlikleri öncelikli kaynak unsurları olarak kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinde temel kaynak, akademik ve idari insan kaynağıdır. Akademik personel, uzmanlık alanları doğrultusunda topluma yönelik eğitimler, seminerler, farkındalık çalışmaları ve sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol almakta; idari birimler ise planlama, koordinasyon ve organizasyon süreçlerini desteklemektedir. Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal düzeyde sahiplenildiğini göstermektedir.

Toplumsal katkı kapsamında yürütülen faaliyetlerde kurumsal iş birlikleri ve paydaş katkıları, önemli bir destek unsuru olarak değerlendirilmektedir. Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör paydaşları ile geliştirilen iş birlikleri; toplumsal katkı faaliyetlerinin etki alanını genişletmekte ve kaynak çeşitliliğini artırmaktadır. Toplumsal katkı kaynaklarının kullanımı ve etkinliği; faaliyet raporları, izleme–değerlendirme çalışmaları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla takip edilmektedir. Elde edilen bulgular, kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilerek toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik finansal kaynakların tanımlanması, sistematik ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi amacıyla, kurumsal düzeyde yeni bir finansal süreç

yapılandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda toplumsal katkı projelerine ilişkin bütçe planlaması, kaynak tahsisi ve izleme-değerlendirme mekanizmalarının tanımlanması hedeflenmektedir. Söz konusu sürecin hayata geçirilmesiyle birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin finansal boyutunun da kurumsal kalite güvencesi sistemi ile bütünleştirilmesi öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-Meme Kanseri Farkındalık.png
- [2](4)D.1.2-El Yıkama Farkındalığı.png
- [3](4)D.1.2-Toplumsal Katkı Proje Toplantısı T-Force.png
- [4](4)D.1.2-Toplumsal Katkı Proje Toplantısı.png
- [5](4)D.1.2-Dernek Toplantısı.png
- [6](4)D.1.2-Lösev Fayda Projesi.png
- [7](4)D.1.2-Lösev İş Birliği Protokolü İmzalandı.png
- [9](5)D.1.2-İstanbul Modern ile İş Birliği Protokolü.png
- [9](5)D.1.2-Paylaşım Ekonomisi Derneği ile İş Birliği .png
- [10](5)D.1.2-İstanbul Akademi ile İş Birliği Protokolü.png

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu'nda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; kurumsal misyon, stratejik plan ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri, yalnızca gerçekleştirilen etkinlikler üzerinden değil; erişilen hedef kitle, programlarla bütünleşme düzeyi ve kurumsal hedeflere katkı boyutlarıyla birlikte ele alınmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi; proje formları, akademik birim faaliyet raporları, idari birim faaliyet raporları, ders değerlendirme çıktıları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu çoklu veri kaynakları, toplumsal katkı faaliyetlerinin nicel ve nitel boyutlarıyla izlenmesini ve kurumsal düzeyde değerlendirilmesini mümkün kılmaktadır.

Elde edilen izleme verileri, Toplumsal Katkı Komisyonu toplantılarında düzenli olarak ele alınmaktadır. Bu değerlendirmelerde faaliyetlerin sayısal yaygınlığı, hedef kitlelere erişim düzeyi ve stratejik hedeflerle uyumu incelenmekte; toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal önceliklerle ne ölçüde örtüştüğü değerlendirilmektedir.

İzleme ve değerlendirme sonuçları, toplumsal katkı faaliyetlerinin akademik programlarla bütünleştiğini ve öğrenci katılımının yüksek düzeyde gerçekleştiğini göstermektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin ders içerikleri, uygulama çalışmaları ve öğrenci projeleri ile ilişkilendirilmesi, toplumsal katkının eğitim-öğretim süreçlerinin

doğal bir bileşeni haline gelmesini sağlamaktadır.

Toplumsal katkı performansına ilişkin bulgular; kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilerek kurumsal karar alma süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenebilirliğini artırmakta ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-Ç.1.2.Sosyal Sorumluluk Projesi Raporu.docx
- [2](5)D.2.1-FR-0082 TOPLUMSAL KATKI PROJE BAŞVURU VE DESTEK FORMU.docx
- [3](5)D.2.1-FR-0083 TOPLUMSAL KATKI PROJE DEĞERLENDİRME FORMU.docx
- [4](5)D.2.1-GERCEKLESTİRİLEN TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ FORMU.docx
- [5](5)D.2.1-GERCEKLESTİRİLMESİ PLANLANAN TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ FORMU.docx
- [6](5)D.2.1-Sosyal Sorumluluk Projelerine İlişkin Derslerin Listesi.xlsx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1.1. Güçlü Yönler

İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu son yıllarda kalite güvencesi sistemini daha yapılandırılmış ve izlenebilir bir yönetişim modeli doğrultusunda geliştirmiştir. Kurum, liderlik, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında kurumsal kapasitesini güçlendirmeye yönelik önemli adımlar atmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen izleme süreçlerinde ortaya konan geri bildirimler dikkate alınarak kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde sahiplenilmesi yönünde ilerleme sağlanmıştır. Bu kapsamda kalite komisyonlarının aktif çalışması, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması, birim iç değerlendirme raporlarının düzenli olarak oluşturulması ve performans göstergelerinin izlenmeye başlanması kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Ayrıca program düzeyinde eğitim-öğretim süreçlerinin gözden geçirilmesi, sektör ve dış paydaşlarla iş birliklerinin artırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı ve kayıt altına alınan bir yapıya kavuşturulması kurumsal gelişimi destekleyen uygulamalar olarak değerlendirilmektedir. Kurum genelinde kalite kültürünün gelişmekte olması, süreçlerin belge üretme düzeyinden çıkarak izleme temelli yönetime doğru evrilmesi ve iyileştirme odaklı yaklaşımın kurumsal işleyişe giderek daha fazla yansıması kurumsal kalite güvencesi sisteminin güçlendiğini göstermektedir.

1.2. Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumda kalite güvence sistemine ilişkin önemli yapısal ilerlemeler sağlanmış olmakla

birlikte süreçlerin tüm birimlerde aynı olgunluk düzeyinde ve sonuç odaklı biçimde işletilmesi gerekliliği devam etmektedir. Özellikle izleme ve değerlendirme çıktılarının karar alma süreçlerine sistematik ve ölçülebilir biçimde yansıtılması, PUKÖ döngülerinin kanıta dayalı olarak kapatılması ve kalite uygulamalarının birimler arasında standart bir yapı kazanması gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır.

Eğitim ve öğretim alanında öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme sonuçları arasındaki ilişkinin daha analitik biçimde kurulması; mezun izleme sistemleri ile iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin program iyileştirmelerine düzenli veri sağlayacak şekilde yapılandırılması önemli görülmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uygulamalı projelerin artırılması, iç ve dış kaynaklı desteklerden daha etkin yararlanılması ve bu faaliyetlerin kurumsal performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek izleme sistemine entegre edilmesi önerilmektedir.

Toplumsal katkı alanında ise yürütülen faaliyetlerin yalnızca niceliksel verilerle değil, aynı zamanda etki temelli göstergeler ile değerlendirilmesi ve paydaş geri bildirimleri ile desteklenmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda kurum genelinde veri temelli yönetim kültürünün güçlendirilmesi, izleme sonuçlarının düzenli geri besleme mekanizmaları aracılığıyla karar süreçlerine aktarılması ve kalite kültürünün tüm iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesini destekleyecek kapasite geliştirme çalışmalarının sürdürülmesi temel gelişim öncelikleri olarak değerlendirilmektedir.