KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

İstanbul Ticaret Üniversitesi 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan KİDR 3.21. kılavuzu esas alınarak hazırlanmıştır. Rapor, üniversitenin kalite güvencesi sistemi kapsamında "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ile "Toplumsal Katkı" ana ölçütleri ve bunlara bağlı alt ölçütler doğrultusunda kurumsal değerlendirme bulgularını kapsamaktadır.

Değerlendirme sürecinde, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin kalite kültürünü geliştirmeye yönelik yürüttüğü faaliyetlerin bütüncül olarak izlenebilmesi amacıyla; 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), 2021 Kurumsal İzleme Raporu, 2022 ve 2023 KİDR raporları, 2024–2028 Stratejik Planı ile hazırlık süreci devam eden 2025–2029 Stratejik Planı'nın oluşturulması sürecinde elde edilen bulgular, Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), TS EN ISO 9001 dış tetkik raporları, akreditasyon kuruluşlarına sunulan öz değerlendirme raporları ve bu kuruluşlardan alınan geri bildirimler gibi kurumsal bilgi kaynakları dikkate alınmıştır. Tüm bu veriler doğrultusunda yapılan analizler ve uygulamalar, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde değerlendirilmiştir.

KİDR hazırlık süreci, Üniversitenin Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde koordine edilmiştir. Kurumsal iç değerlendirme sürecinde, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinden alınan katkılarla kurumsal kalite güvencesi sistemi bütüncül bir şekilde değerlendirilmiş ve KİDR taslağı, Üniversite Senatosu'nun onayına sunularak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na iletilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Necip ŞİMŞEK – Rektör

İletişim: 0 (212) 314 41 41, 444 0 413 dâhili 4021 - 4023

E-posta: rektorluk@ticaret.edu.tr - nsimsek@ticaret.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı: Prof. Dr. Berk AYVAZ- Rektör Yardımcısı

İletişim: 0 (212) 511 41 50, 444 0 413 dâhili 4032 - 3300

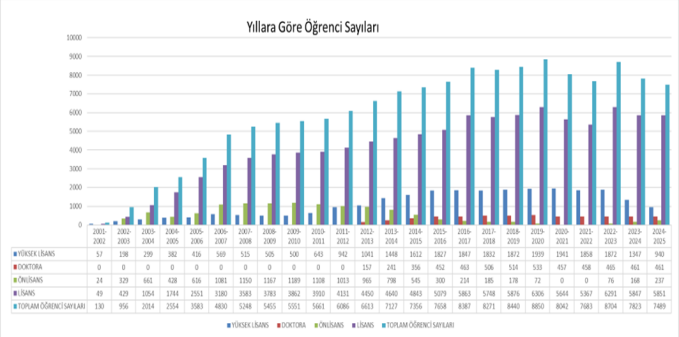
E-posta: rektorluk@ticaret.edu.tr - bayvaz@ticaret.edu.tr

Adres: Örnektepe Mah. İmrahor Cad. No: 88/2, Beyoğlu 34445 / İstanbul

Web Sitesi: www.ticaret.edu.tr

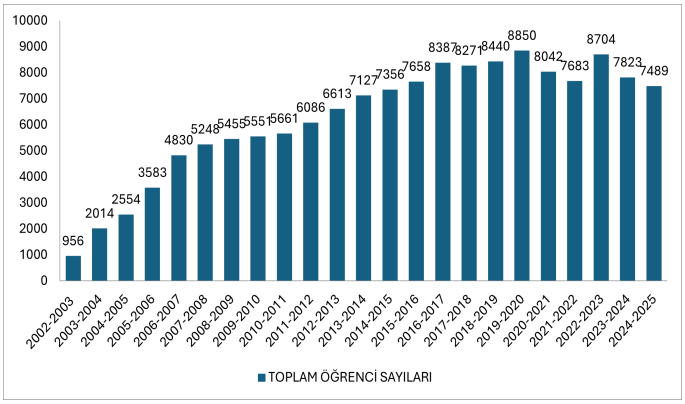
2.Tarihsel Gelişimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından 2001 yılında kurulmuş olup bünyesinde 6 Fakülte (İşletme, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım, İnsan ve Toplum Bilimleri, Hukuk, İletişim Fakülteleri), 1 Meslek Yüksekokulu, İngilizce Hazırlık Bölümü ve 2 Enstitü (Lisansüstü Eğitim ve Finans Enstitüleri) ile araştırma ve uygulama merkezleri yer almaktadır. Üniversite, 130 öğrenci ile başladığı eğitim-öğretime 7489 öğrenci, 261 akademisyeni ve 204 idari personeliyle devam etmektedir. Dünyanın kültür başkentlerinden biri olan İstanbul'un önde gelen semtlerinden Sütlüce ve Küçükyalı'da konumlanan yerleşkelerde bilimsel ve teknolojik gelişmelere paralel eğitimin yanı sıra kültür ve sanat faaliyetleri ile küresel ölçekte araştırma yapabilme imkânları bir aradadır. 140 yıllık geçmişiyle dünyanın önde gelen odalarından İstanbul Ticaret Odası (İTO)'nın varlığı, üniversiteyi tercih eden her bir öğrencinin mesleki donanıma sahip, teoriyi ve pratiği hayatın gerçeklerinden kopmadan bütünleştiren evrensel bir eğitim almasında büyük rol oynamaktadır.



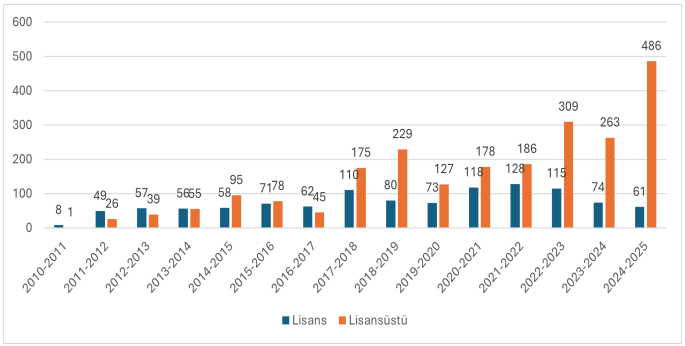
Şekil A.3.1. Yıllara Göre Öğrenci Sayısı*

**31.12.2024 tarihinde ÖBSden (öğrenci bilgi sistemi) alınan veri olup, ders alma yapan (aktif öğrenci) öğrenci sayılarıdır.*



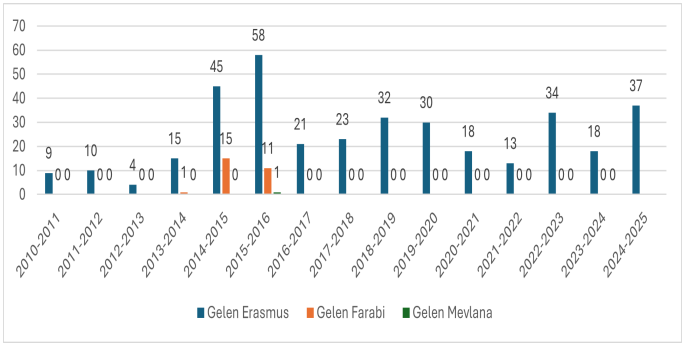
Şekil A.3.2 Yıllara Göre Toplam Öğrenci sayısı**

***31.12.2024 tarihinde ÖBSden (öğrenci bilgi sistemi) alınan veri olup, ders alma yapan (aktif öğrenci) öğrenci sayılarıdır.*



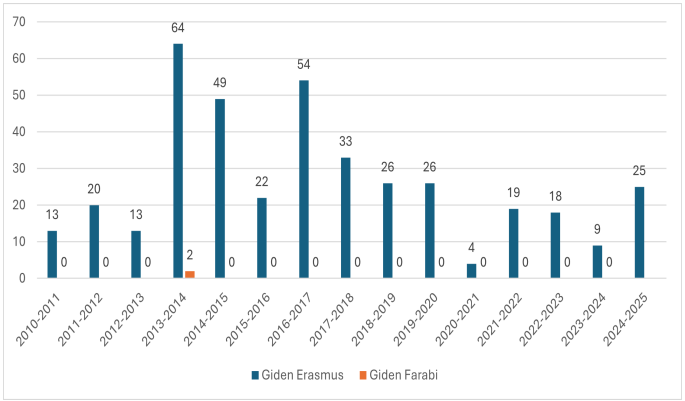
Şekil A.4. Yıllara Göre Kayıt Yaptıran Yabancı Uyruklu (Türkiye Bursluları Dahil) Öğrenci Sayısı***

**** (ÖBS)'de öğrenci bilgi sisteminden alınmış kesin kayıt yaptıran öğrenci verisidir.*



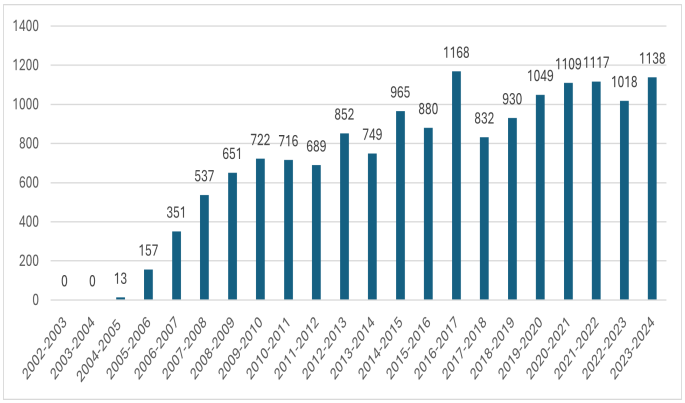
Şekil A.5.1 Yıllara Göre Lisans Programlarına Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı****

***** 31.12.2024 tarihi itibari ile ÖBSden (öğrenci bilgi sistemi) alınan veridir.*



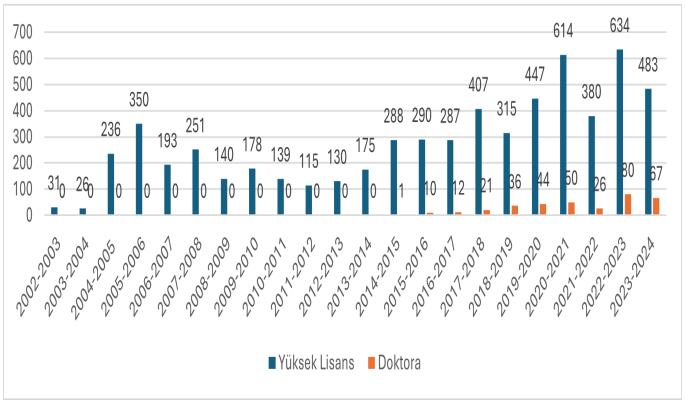
Şekil A.5.2 Yıllara Göre Lisans Programlarından Değişim Programları ile Giden Öğrenci Sayısı*****

****** 31.12.2024 tarihi itibari ile ÖBS' den (öğrenci bilgi sistemi) alınan veridir.*



Şekil A.6.1 Yıllara Göre Lisans Mezun Öğrenci Sayısı******

****** *01 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında mezun olan öğrenci sayıları olup, ÖBS' den (öğrenci bilgi sistemi) alınan veridir.*



Şekil A.6.2 Yıllara Göre Lisansüstü Mezun Öğrenci Sayısı*******

******* *01 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında mezun olan öğrenci sayıları olup, ÖBS' den (öğrenci bilgi sistemi) alınan veridir.*

Üniversite 6 Fakülte 1 Meslek Yüksekokulu olmak üzere %20,93 (%100 İngilizce), %23,26 i (%30 İngilizce), %55,81 Türkçe olmak üzere 43 Lisans ve Önlisans programı bulunmaktadır.

Birim	İngilizce	İngilizce (%30)	Türkçe	Toplam
İşletme Fakültesi	5	4(*)	5+1(*)	10+5(*)
Mühendislik Fakültesi	3	2	1(*)	5+1(*)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	1	1+1(*)	4	6+1(*)
Hukuk Fakültesi	0	0	1	1
İletişim Fakültesi	0	1(*)	3+1 (*)	3+2(*)
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	0	1(*)	4+1(*)	4+2(*)
Meslek Yüksek Okulu	0	0	2+1(*)	2+1(*)
Toplam	**9**	**3+7(*)**	**19+5(*)**	**31+12(*)**

** Yeni Öğrenci Almayan Pasif programlar*

Fakülteler ve Lisans Programları (*) Yeni öğrenci alınmayan lisans ve önlisans programı sayısı 12'dir.

Üniversitede 5 Enstitüde 34 İngilizce, 142 Türkçe olmak üzere 176 Lisansüstü öğretim programı bulunmaktadır.

Birim	Doktora Programı			Yüksek Lisans Programı			Toplam Program		
	İngilizce	Türkçe	Toplam	İngilizce	Türkçe	Toplam	İngilizce	Türkçe	Toplam
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4	22	**26**	28	107	**135**	32	129	**161**
Finans	0	3	**3**	2	10	**12**	2	13	**15**
Toplam	**4**	**25**	**29**	**30**	**117**	**147**	**34**	**142**	**176**

Enstitüler ve Lisansüstü Programları (YL: tezli+tezsiz olarak verilmiştir.)

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitenin Misyonu

Değişen dünyamızın ve ülkemizin ihtiyaçlarına cevap veren, öncü akademik araştırmalar, uygulamalar ve bilgi üreten, paydaşlarına ve topluma katkı sunan bir üniversite olarak; girişimci, lider, yetkin, özgür düşünen, adil davranan, sorumluluk üstlenen, ahlaki değerleri benimsemiş, çağdaş bilgi ve beceri ile donanmış bireyler yetiştirmektir.

Üniversitenin Vizyonu

Eğitimde ve araştırmada öncülüğüyle iş dünyasını ve toplumu yönlendiren, ülkemizin ve dünyanın dönüşümüne katkıda bulunan bir üniversite olmaktır.

Üniversitenin Temel Değerleri

- Millî ve yerli
- Değerlere saygılı
- Lider
- Girişimci
- Yenilikçi
- Değişimde öncü
- Rekabetçi
- Bilim odaklı
- Şeffaf
- Öğrenci odaklı
- Paydaş odaklı
- Sektör odaklı
- İnsan odaklı
- Adil
- Farklılıklara saygılı
- Topluma değer üreten
- Analitik düşünen
- Fark oluşturan
- Sosyal sorumluluklarının bilincinde
- Özgün
- Katılımcı
- Samimi
- Sürdürülebilirlik odaklı

Üniversitenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaç 1: Üniversite Yönetiminin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.1: Üniversitenin eğitim sektöründeki konumunu güçlendirmek

Stratejik Hedef 1.2: Akademik ve idari personelin niceliğini ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 1.3: Çalışanların örgütsel aidiyetlerini ve kurum kültürünü güçlendirmek

Stratejik Hedef 1.4: Üniversitenin yerleşke imkanlarını iyileştirmek

Stratejik Hedef 1.5: Yönetim sistemini iyileştirmek

Stratejik Amaç 2: Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.1: Ön Lisans programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 2.2: Lisans programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 2.3: Lisansüstü programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 2.4: Uzaktan eğitim programlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 2.5: Sürekli Eğitim Merkezinin eğitimlerinin sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Amaç 3: Yayın, Araştırma ve Geliştirme Performansının Artırılması

Stratejik Hedef 3.1: Araştırma yapmak için finansal kaynaklar temin etmek

Stratejik Hedef 3.2: Üniversitenin yayın sayısını ve kalitesini artırarak sıralamalarda önde olmasını sağlamak

Stratejik Hedef 3.3: Üniversitenin ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamalarını yükseltmek

Stratejik Hedef 3.4: Üniversitenin araştırmacı insan kaynağını ve proje sayısını artırmak

Stratejik Amaç 4: Kalite Güvence Sisteminin (KGS) Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 4.1: Kalite güvence politikasını geliştirmek

Stratejik Hedef 4.2: Akredite edilen bölüm ve program sayısını artırmak

Stratejik Amaç 5: Toplumsal Katkı ve Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.1: Eğitim-öğretim, araştırma, kültür-sanat ve spor faaliyetlerini sivil toplumla, kamu ve sektör kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde özellikle dezavantajlı grupları da gözeterek toplumun istifadesine sunmak

Stratejik Hedef 5.2: Doğa ve ekolojik çevre hassasiyetini üniversitenin fiziksel çevresinden başlayarak şehir ve ülke ölçeğinde geliştirmek

Stratejik Hedef 5.3: Kurumun akademik birikimini üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde toplumla paylaşmak

Stratejik Hedef 5.4: Öğrenciler ile mezunların talep ve beklentilerini karşılamak

Stratejik Hedef 5.5: Akademik ve idari personelin talep ve beklentilerini karşılamak

Stratejik Hedef 5.6: Dış paydaşların talep ve beklentilerini karşılamak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından 29/3/2001 tarih ve 4633 sayılı Kanunla kurulmuş ve kamu tüzel kişiliğini kazanmış, merkezi İstanbul'da iki yerleşkesi bulunan bir Yükseköğretim Kurumudur. Kurumun, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130 uncu maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun Ek 53. maddesine dayanılarak hazırlanmış mevzuata uygun bir akademik ve idari teşkilat yapısı bulunmaktadır. İlgili kanıt dokümanları KİDR 2023 raporunda A.1.1.1. ve A.1.1.2 kanıt numarasıyla eklenmiştir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi temel değerleri, misyonu, vizyonu, amaç ve hedefleri 2024-2028 Stratejik planında belirlenmiş olup üniversite bu plan doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite stratejik yönetim modeli uygulamakta olup, bu bağlamda, 5 yıllık süreçleri kapsayacak biçimde hazırlanan üniversite Stratejik Planı, "Stratejik Plan ve İzleme Komisyonu" tarafından izlenmektedir. 2024-2028 Stratejik Planının izlenmesini sağlamak amacıyla belirlenen stratejilere yönelik amaç, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Bu doğrultuda hedef kartlarında 5 amaç, 22 hedef kartı ve 258 Performans Göstergesi belirlenmiştir (OD3).

Üniversitede 16.08.2024 tarihinde gerçekleşen Rektör değişikliği sebebiyle, "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin" Stratejik Planın Güncellenmesi ve Yenilenmesi başlıklı 16. maddesinde yer alan "Rektörün değişmesi halinde ilgili üniversite ya da yüksek teknoloji enstitüsünün stratejik planı yenilenir" hükmü gereğince 2024-2028 dönemine ait mevcut stratejik planın 2025 yılından itibaren uygulanamayacağı öngörülmektedir. Rektörün belirleyeceği vizyon ve kurum hedefleri doğrultusunda, mevcut dönemi de dikkate alan güncellenmiş bir stratejik plan hazırlanarak üniversitenin tüm birimleri ve paydaşlarıyla paylaşılması planlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2025-2029 Stratejik Plan çalışmalarına başlanmış olup kısa bir süre içerisinde yayınlanması hedeflenmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörü ve üst yönetimi, kurumun politika ve stratejilerini belirlemede öncü rol oynamaktadır. Üniversitenin 2025-2029 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili Rektör tarafından bir genelge yayınlanmıştır [1_OD(3)]. Yeni dönem planının hazırlanması sürecine tüm birimleri dahil etmek amacıyla 49 kişiden oluşan Stratejik Planlama Ekibi kurulmuş ve ortak akıl çerçevesinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir [2_OD(3)]. Bu ekibin üst kurul yapılanması olan Strateji Geliştirme Kurulunda, Rektör ve iki Rektör Yardımcısının yanı sıra tüm akademik birim yöneticileri görev almakta ve böylelikle planlama sürecinin çok boyutlu bir katılımla sürdürülmektedir. Stratejik Plan hazırlıklarında deneyimi birimlere yaygınlaştırmak ve temsiliyeti güçlendirmek amacıyla, Kurula bağlı Stratejik Planlama Ekibi çalışma gruplarına ayrılmış ve çalışma gruplarında her akademik ve idari birimin görev alanları ve temel hizmet öncelikleri göz önüne alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurumsallaşma amaçlarına yönelik stratejiler oluşturulacak şekilde teşkili gerçekleştirilmiştir [3_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde en üst karar organı Mütevelli Heyetidir. Mütevelli Heyeti, Üniversitenin yönetim standartlarını saptamakta olup; her ay yapılan periyodik toplantılarla bu faaliyetleri izlemektedir. Üniversite Senatosu akademik düzenlemelerin geliştirilmesi ve akademik konularla ilgilenirken; idari ve mali düzenlemeler ise Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Görev ve sorumluluklar ilgili kanuna göre belirlenmiştir. Üniversite organizasyon şemasına Üniversite web sayfası üzerinden ulaşılmaktadır (OD2). Bu organizasyon şeması, üniversite bünyesinde akademik veya idari olarak yeni birimlerin kurulması, mevcut birimlerin yapısında değişiklik yapılması veya görev tanımlarında güncelleme ihtiyacı doğması durumunda ilgili karar mercilerinin onayı doğrultusunda gözden geçirilmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir [4_OD(3)]. Bu kapsamda İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin yönetim yapısı bunların yanı sıra Rektörlük, Rektörlüğe bağlı birimler, Fakülteler, Enstitüler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile İngilizce Hazırlık Bölümü gibi akademik birimlerden ve Genel Sekreterlik ve diğer idari birimlerden oluşmaktadır. Fakülteler, meslek yüksekokulu ve enstitülere bağlı olarak Bölüm Başkanlıkları, MYO Müdürlüğü ve Ana Bilim Dalı Başkanlıkları akademik faaliyetlerin yürütülmesinde etkin rol oynamaktadır. Akademik yönetim kadrosu, fakülte ve bölümlerin performansını yakından takip etmekte olup akademik değerlendirme süreçleri ve geri bildirim mekanizmaları ile sürekli iyileştirme prensibine dayalı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Akademik Performans Süreçleri İzleme Sistemi (APSİS) aracılığıyla akademik değerlendirme süreçlerini dijital ortamda yürütmektedir. Üniversitenin kalite güvence sistemi, stratejik plan, kurumsal gelişim ve planlama süreçleri Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir(OD3). Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi, akademik projelerin ve sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi, Ar-Ge ve inovasyon desteği başvuru taleplerinin yönetim süreçleri için faaliyet göstermektedir. Değişim Programları Koordinatörlüğü, üniversite içinde yürütülen ulusal ve uluslararası değişim programlarını organize ederek öğrenci ve personelin küresel deneyim kazanmasına olanak sağlarken, Uluslararası Ofis Koordinatörlükleri ise üniversitenin yurt dışı iş birliği ağlarını genişletmekte ve uluslararası çalışmaların koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu birimler Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitenin diğer idari süreçleri Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütülmekte olup, akademik ve idari birimler arasındaki işleyişin sağlıklı ve etkin bir şekilde sürdürülmesi için çeşitli destek birimleri ile iş birliği içinde faaliyet göstermektedir. Tüm birimlerin organizasyon şeması ve görev tanımları netleştirilerek, sorumluluk alanları belirlenmiş ve bu kapsamda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır [5_OD(3)]. Ayrıca, tanımlanan iş akış süreçleri hayata geçirilerek süreçlerin etkin takibi ve koordinasyonu sağlanmıştır.

Üniversitede Kalite Güvencesi sistemi, YÖKAK tarafından tanımlanan ana alanlar, ölçütler ve alt ölçütler ile TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ilkelerine göre çalışmaktadır. Kalite güvence sisteminin yürütülmesini teminat altına almak amacı ile 16.02.2024 tarih ve 2024/228-1 numaralı Senato kararı ile 20.02.2024 tarih ve 224-4 numaralı Mütevelli Heyeti kararıyla İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi kabul edilmiştir (OD3). Kalite güvence sisteminin yürütülmesini teminat altına almak amacı ile Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur [6_OD(3)].

Üniversite stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemek, kalite süreçlerini daha etkin yönetmek ve kurumsal verimliliğini arttırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü birimleri tek bir çatı altında 17 Aralık 2024 tarihinde ilgili Senato kararı ile birleştirilmiştir [7_OD(3)]. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü yapılanması, iş birliğini güçlendirerek Üniversite süreçlerini daha verimli yönetmeyi ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Elçileri ilgili birimlerin web sayfalarında yayınlanmış olup tüm komisyonlara ve kalite elçilerine Üniversite Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden erişilmektedir(OD3). Akademik ve idari birimler tarafından güncel Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Elçileri resmi yazı ile Rektörlüğe sunulmakta; söz konusu komisyonlar, birimlerin yapısal değişiklikleri ve görevli personel durumlarına göre periyodik olarak gözden geçirilerek güncellenmektedir [11_OD(3)].

Kalite yönetimi sisteminin etkin biçimde kurulmasında kurum kültürünün etkisi büyüktür. Üniversitede en üst yöneticiden hiyerarşide en alt basamakta çalışan personele kadar herkesin görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Rektör, farklı alanların temsiliyetinin sağlanmasına özen gösterecek şekilde rektör yardımcılığı görev dağılımları belirlenmiştir [8_OD(2)].

Üniversitenin temel hizmet alanlarına ilişkin oluşturulan özgün kurul ve komisyonlar bulunmaktadır [9_OD(3)].Kurul ve Komisyonlar kurum içerisindeki belirli iş kalemleri ve işlemler etkileşimli, hızlı ve başarılı şekilde yürütülmektedir. Kurul ve komisyonların sekretarya hizmetlerini yürüten birimler ilgili yönergelerle güvence altına alınmıştır.

Üniversitedeki kalite güvencesi sistemine, paydaş katılımının sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve katılım süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesi kapsamında "İstanbul Ticaret Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" hazırlanmıştır(OD3). Bu kapsamda, Üniversitede; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarının niteliğinin artırılması ve Üniversitenin gelişimine katkı sağlamak için her alandan iş dünyası, kurum, kuruluşlar ve diğer paydaşlar ile iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürebilirliğini sağlamak, tecrübe paylaşımında bulunmak amaçlarıyla

Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurullar, hem üniversite hem de akademik birimler düzeyinde ayrı ayrı belirlenmiştir. Akademik birimlere ait danışma kurulları birim web sayfalarında yayınlanmıştır (OD3). Üniversite genelinde ve birim düzeyinde oluşturulan danışma kurullarına ilişkin bilgilendirme, ilgili akademik ve idari birimlere resmi yazı yoluyla yapılmış olup; danışma kurullarına dair bilgiler, ihtiyaçlar ve gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir [10_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-[1](3)A.1.1. 2025_2029_Stratejik_Plan_Genelgesi.pdf
- [2](3)A.1.1-[2](3)A.1.1. Stratejik_Planlama_Üst_Yazısı_ve_Ekibi.pdf
- [3](3)A.1.1-[3](3)A.1.1. Stratejik_Planlama_Ekibi.pdf
- [4](3)A.1.1-[4](3)A.1.1.Organizasyon_Şeması_Ustyazi.pdf
- [5](3)A.1.1-[5](3)A.1.1.Kalite_Dokümanları_Üst_Yazısı.pdf
- [6](3)A.1.1-[6](3)A.1.1. Kalite_Komisyonu_Görevlendirme_Yazısı_ve_Komisyonlar.pdf
- [7](3)A.1.1-[7](3) A.1.1. Strateji_Geliştirme_ve_Kalite_Koordinatölüğü_Senato_Kararı.pdf
- [8](2)A.1.1-[8](2) A.1.1. Rektör_Yardımcıları_Görev_Dağılımları.pdf
- [9](3)A.1.1-[9](3) A.1.1. Kurul_Komisyon_Listesi.pdf
- [10](3)A.1.1-[10](3)A.1.1.Danışma_Kurulları.pdf

2. Liderlik

Üniversitenin kurumsal kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi ve yetkinliğinin artırılmasında üst düzey motivasyonun etkisi büyüktür. Rektör, liyakate dayalı görevlendirmeler ve çözüm odaklı yaklaşım benimsemek suretiyle Üniversite personelinin yüksek motivasyon ve kurumsal aidiyetle çalışmasını sağlamakta; üst yönetim ise dönüşümcü liderlik anlayışıyla politika ve stratejileri tasarlamak, uygulamak, izlemek ve geliştirmek üzere farklı bilim alanlarını temsil eden katılımcı bir yapı oluşturmakta ve üniversite birimlerinin sorumluluklarını Rektör Yardımcıları arasında paylaştırmaktadır (OD2).

Üniversitenin stratejik hedeflerini desteklemek, kalite süreçlerinin yönetimini iyileştirmek ve kurumsal verimliliği artırmak amacıyla 17 Aralık 2024 tarihinde alınan Senato kararıyla Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü birimleri birleştirilerek Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü yapılanması olarak tek çatı altında toplanmıştır. Bu kapsamda oluşturulan Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü yapılanması, iş birliğini güçlendirerek üniversitenin süreçlerini daha verimli yönetmeyi ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Üniversitenin kalite güvencesi sistemine yönelik liderlik anlayışı, kurumun geneline yayılmış, kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmakta ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürüne katkısı izlenmekte ve iyileştirilmeler gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu ve alt komisyonları, Rektörlük makamının tensibiyle kurulmuş olup, üniversitenin kalite güvencesi süreçlerinin liderliğini Rektör doğrudan üstlenmiştir [1_OD(3)]. 2024 yılında, Rektör başkanlığında düzenli olarak gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantılarında, kalite güvence sisteminin uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmış; bu süreçler üniversite genelinde şeffaf ve kapsayıcı bir biçimde yürütülmüştür [2_OD(4)]. Kalite Komisyonu üyelikleri; tüm Dekanlar, Enstitü Müdürleri, Genel Sekreter ve idari birim temsilcilerinin dahil edilmesiyle yapılandırılmış; böylece üst yönetim ve birimler arasında etkili bir iletişim ve yönetişim ağı kurulmuştur. Kalite Güvence Sisteminden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Alt Komisyonları olan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı temel alt komisyonları toplantılar gerçekleştirilmiştir [3_OD(4)]. Kalite güvence sisteminin yaygınlaştırılması amacıyla, tüm fakülteler, enstitüler ve Meslek Yüksekokulu ile bölüm ve programlarda Birim Kalite Komisyonları aktif olarak görev yapmaktadır [4_OD(4)]. Kalite elçileri, fakülte ve enstitüler bünyesinde periyodik toplantılar yaparak, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışmalar yürütmektedir. Birim kalite elçileri ilgili akademik birim yöneticisi tarafından resmi yazı ile görevlendirilmekte olup birim web sayfalarında ve Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). Genel Sekreterlik ve bağlı idari birimlerle değerlendirme ve görüş alışverişi doğrultusunda İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantıları düzenlenmektedir [5_OD(4)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörü ve üst yönetimi, kurumun politika ve stratejilerini belirlemede öncü rol oynamaktadır. Üniversitenin 2025-2029 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili Rektör tarafından bir genelge yayınlanmıştır [6_OD(3)]. Yeni dönem planının hazırlanması sürecine tüm birimleri dahil etmek amacıyla 49 kişiden oluşan Stratejik Planlama Ekibi kurulmuş ve ortak akıl çerçevesinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir [7_OD(3)]. Bu ekibin üst kurul yapılanması olan Strateji Geliştirme Kurulunda, Rektör ve iki Rektör Yardımcısının yanı sıra tüm akademik birim yöneticileri görev almakta ve böylelikle planlama sürecinin çok boyutlu bir katılımla sürdürülmektedir. Stratejik Plan hazırlıklarında deneyimi birimlere yaygınlaştırmak ve temsiliyeti güçlendirmek amacıyla, Kurula bağlı Stratejik Planlama Ekibi çalışma gruplarına ayrılmış ve çalışma gruplarında her akademik ve idari birimin görev alanları ve temel hizmet öncelikleri göz önüne alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurumsallaşma amaçlarına yönelik stratejiler oluşturulacak şekilde teşkili gerçekleştirilmiştir [8_OD(3)].

Rektörlük tarafından akademik birimlerin kurumsal süreçlerinin yazılı olarak kayıt altına alınması amacıyla Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksekokullarında Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Çalışma Grupları oluşturularak görevlendirilmiştir [9_OD(3)]. Çalışma grupları ile toplantılar yapılarak yürütülen çalışmalar sonucunda, tüm akademik birimlerde süreçlerin standardizasyonu sağlanarak iş akışları, formlar, prosedürler, görev tanımları ve organizasyon şemalarını içeren kalite dokümanları hazırlanmış ve tamamlanmıştır.

Rektörlük tarafından akademik birimlerin kurumsal süreçlerinin yazılı olarak kayıt altına alınması amacıyla Rektörlüğe bağlı Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü, Değişim Programları Koordinatörlüğü, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Rektörlüğe bağlı birimlerdeki süreçlerin standardizasyonu sağlanarak iş akışları, formlar, prosedürler, görev tanımları ve organizasyon şemalarını içeren kalite dokümanları hazırlanmış ve tamamlanmıştır [10_OD(3)]. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimlerin kalite elçileri ve yöneticileriyle düzenli birim toplantıları gerçekleştirilerek süreçlere ilişkin yönlendirme ve bilgilendirme yapılmış; birimlere rehberlik edilmiştir. Birimler tarafından hazırlanarak nihai hale getirilen dokümanlar Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilerek onaylanmıştır [11_OD(3)]. Bu çalışmalar sonucunda tüm süreçlerin kurumsal hafızaya kazandırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmiştir.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, kurum içerisindeki kalite faaliyetlerine dair bilgilendirmeleri kamuoyuna düzenli biçimde aktarmak üzere web sayfası ve sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanmakta; böylelikle paydaşların gelişmelerden haberdar olmalarını ve kurumsal şeffaflığın artmasını sağlamaktadır (OD3) (OD3). Koordinatörlük bir senelik kalite faaliyetlerini "Kalite Bülteni" yayımlayarak paylaşmaktadır. 2024 yılına ait Kalite Bülteni yayınlanmıştır (OD3). Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından her ay hazırlanan aylık faaliyet raporları Rektörlüğe ve Mütevelli Heyetine resmi yazı ile sunulmaktadır [12_OD(3)]; [13_OD(4)].

Kurumda kalite kültürünün gelişimini ölçmek, izlemek ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla çeşitli yöntemler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal aidiyet, kalite algısı ve içselleştirme düzeylerini değerlendirmeye yönelik olarak "Kurum Kültürü Anketi" 2024 yılı içerisinde Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından tasarlanmış olup, hazırlıkları devam eden 2025–2029 Stratejik Plan süreciyle eşgüdümlü şekilde 2025 yılında uygulanması planlanmaktadır [14_OD(3)]. Anketten elde edilecek verilerin analiz edilerek kalite kültürünün gelişimi açısından mevcut durumun belirlenmesi ve gerekli iyileştirme alanlarına yönelik aksiyonların tanımlanması hedeflenmektedir.

Rektör ve Rektör Yardımcıları, komisyon üyeleri ve Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, kurumda kalite güvencesi kültürünün

yaygınlaştırılması ve sahiplenilmesi çalışmalarına yön verebilmek amacıyla YÖKAK tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantılarına, eğitimlere ve çalıştaylara olarak katılım sağlamaktadır (OD3). Rektör ve Rektör Yardımcıları, YÖKAK tarafından yürütülen dış değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve yetkinliklerini artırmak amacıyla YÖKAK değerlendirici eğitim programlarına katılım sağlamış; bu programları başarıyla tamamladıktan sonra yükseköğretim kurumlarında dış değerlendirme ve kalite güvencesi süreçlerinde değerlendirici olarak aktif görev üstlenmişlerdir [15_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-[1](3)A.1.2. Kalite_Komisyonu_Görevlendirme_Yazısı_ve_Komisyonlar.pdf
- [2](4)A.1.2-[2](4)A.1.2. Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [3](4)A.1.2-[3](4)A.1.2. Kalite_Alt_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [4](4)A.1.2-[4](4)A.1.2. Birim_Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanakları.pdf
- [5](4)A.1.2-[5](4)A.1.2. İdari_Birim_Kalite_Komisyonu_Sunumu.pdf
- [6](3)A.1.2-[6](3)A.1.2. 2025_2029_Stratejik_Plan_Genelgesi.pdf
- [7](3)A.1.2-[7](3)A.1.2. Stratejik_Planlama_Üst_Yazısı_ve_Ekibi.pdf
- [8](3)A.1.2-[8](3)A.1.2. Stratejik_Planlama_Ekibi.pdf
- [9](3)A.1.2-[9](3)A.1.2. Akademik_Birimler_Kalite_Dökümantasyonu.pdf
- [10](3)A.1.2-[10](3)A.1.2.Kalite_Dokümanları_Üst_Yazısı.pdf
- [11](3)A.1.2-[11](3)A.1.2.Kalite_Dokümanları_Birim_Örnek_Geri_Bildirimleri.pdf
- [12](3)A.1.2-[12](3)A.1.2.Birim_Faaliyet_Raporu_Örnek_Resmi_Yazılar.pdf
- [13](4)A.1.2-[13](4)A.1.2.Strateji_Geliştirme_ve_Kalite_Koordinatörlüğü_Örnek_Aylık_Faaliyet_Raporları.pdf
- [14](3)A.1.2-[14](3)A.1.2.Kurum_Kültür_Anketi.pdf
- [15](3)A.1.2-[15](3)A.1.2.Yükseköğretim_Kalite_Kurulu_Başkanlığı_Değerlendirici_Eğitimi.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumsal kalite güvencesi sistemi çalışmaları, kurum genelinde uygulanan sistematik iyileştirmeler, veriye dayalı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi ve paydaş katılımının artırılmasıyla birleşerek kurumsal dönüşüme önemli ölçüde hız kazandırmıştır. Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemek, kalite süreçlerini daha etkin yönetmek ve kurumsal verimliliğini arttırmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü birimleri tek bir çatı altında 17 Aralık 2024 tarihinde ilgili Senato kararı ile birleştirilmiştir. İlgili doküman A.1.1 başlığı altında [6](3)A.1.1 numaralı kanıt dokümanı ile eklenmiştir. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü yapılanması, iş birliğini güçlendirerek Üniversite süreçlerini daha verimli yönetmeyi ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlamaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin oluşturulan Değişim Yönetim Modeli; kurumun dönüşüm ihtiyacını ortaya koymak, değişim ekibini oluşturmak, planlamayı yapmak ve uygulamayı hayata geçirmek gibi aşamaları içeren kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır [1_OD(4)]. Model, farklı birimlerden temsilcilerin aktif katılımıyla çok disiplinli bir yapı oluşturmayı amaçlamakta, yeni teknolojilere uyum sağlamak ve süreçleri sürekli iyileştirmek üzere organizasyonel yapının yeniden düzenlenmesine öncülük etmektedir. Bu kapsamda pilot uygulamalar, performans izleme ve iletişim planlaması gibi süreçler halen devam etmekte; ortaya çıkan sonuçlar doğrultusunda modelin sürekli güncellenmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamında, Rektörlük tarafından akademik birimlerin kurumsal süreçlerini yazılı hale getirmek ve standardizasyonu sağlamak amacıyla Çalışma Grupları oluşturularak, düzenli toplantılar sonucunda kalite dokümanları hazırlanmış ve böylelikle tüm akademik birimlerde süreçlerin yazılı kayıt altına alınması ile kurumsal standartlara uygun şekilde dönüştürülmesi sağlanmıştır.

Üniversite idari birimleri kapsamında yapılan değişiklikler ile ilgili KYS.PRD.06 Değişim Yönetimi Prosedürü uygulanmaktadır. İlgili kanıt dokümanları KİDR 2023 raporunda A.1.3.7. kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Üniversitede 16.08.2024 tarihinde gerçekleşen Rektör değişikliği sonrasında, yeni stratejik planın hazırlanması süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda, üniversitenin vizyonu, misyonu ve stratejik öncelikleri yeniden belirlenerek ve 2025-2029 dönemine ilişkin yeni Stratejik Plan hazırlıklarına başlanmıştır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin mevcut durumunu tespit etmek için değişim ihtiyacı analizleri yapılmış, paydaş görüşleri alınmıştır. 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında Üniversitenin kurumsal dönüşümü, YÖK ve YÖKAK tarafından belirlenen ölçütler doğrultusunda tanımlanarak; sektörel yapı analizi ve yükseköğretim sektöründeki dinamiklere ilişkin değerlendirmelerle güçlendirilerek, farklılaşma stratejisiyle kurumun geleceğe hazırlıklı olma kapasitesi artırılarak ekosistemin dönüşümüne katkı sağlanması hedeflenmektedir.

İç ve dış paydaşlarının beklentilerini dikkate alan kurum, ulusal ve uluslararası sahada farklı derecelendirme sistemlerinde daha üst sıralarda yer edinebilmek adına yeni stratejik kararları hızla yürürlüğe koymaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası üniversite sıralama endekslerinde kurumun sırası sürekli olarak izlenmektedir [2_OD(4)].

Üniversite ekosistemi içerisindeki işleyiş kapsamında daha önceki yıllarda belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2024 yılında uygulamaya alınan değişimlere yönelik yapılan uygulamalardan yeni yönetmelik ve yönergeler oluşturulmuştur. Üniversitede yakın zamanda yürürlüğe giren yeni yönetmelikler, akademik ve idari süreçlerin yanı sıra öğrenci odaklı uygulamaları geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu düzenlemeler, kurumun stratejik hedefleri ve kalite güvence politikalarıyla uyumlu olarak hazırlanmış olup, farklı paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarının dikkate alınmasıyla şekillendirilmiştir. Yeni yönetmeliklerin, eğitim-öğretim faaliyetlerinden öğrenci destek hizmetlerine kadar pek çok alanda verimlilik ve şeffaflığı artıracağı öngörülmektedir [3_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi, idari ve uygulama işlevlerini verimli şekilde sürdürebilmek amacıyla bilişim teknolojileri ve veri yönetim altyapılarını kurumsal işleyişine entegre etmeye öncelik tanımaktadır. Bu doğrultuda veri toplama, analiz, görselleştirme ve raporlama fonksiyonlarını yerine getiren Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından TİCARET BI ismiyle bir iş zekası yazılımı geliştirilmiştir. Bilim ve teknolojideki en son gelişmeleri düzenli biçimde takip ederek, akademik ve idari tüm paydaşlara teknoloji öncelikli hizmet anlayışıyla çalışmalarına devam etmektedir [4_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-[1](4)A.1.3.Değişim_Yönetim_Modeli.pdf
- [2](4)A.1.3-[2](4)A.1.3.Uluslar_Uluslararası_Sıralama_Değerlendirmeleri_Bilgi_Notu.pdf
- [3](3)A.1.3-[3](3)A.1.3. İstanbul_Ticaret_Üniversitesi_2024_Yılında_Yayınlanan_Yönerge_Linkleri.pdf
- [4](3)A.1.3-[4](3)A.1.3. 2024_Yılında_Değişen_Yazılımlar.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu ve bu komisyona bağlı alt komisyonlar bulunmaktadır. Kalite Komisyonu görev ve sorumlulukları ilgili yönerge ile tanımlanmıştır (OD2). Kalite Komisyonu, üniversitenin stratejik planı ve YÖKAK tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin kalite güvencesi sistemini kurmak, değerlendirmek, izlemek ve iyileştirme çalışmalarını yürütmekle sorumludur. Ayrıca, iç ve dış değerlendirme süreçleri sonucunda iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili gerekli çalışmaları yapar;

kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde etkin şekilde uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak üzere paydaşlarla iş birliği içinde faaliyet gösterir. Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmektedir. İlgili toplantı tutanakları A.1.2. başlığı altına [2] (4) A.1.2. kanıt numarasıyla eklenmiştir. Kalite Alt Komisyonları olan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı temel alt komisyonlarıyla da toplantılar gerçekleştirilmiştir. İlgili toplantı tutanakları A.1.2. başlığı altına [3](4) A.1.2. kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Kalite Komisyonu üniversite kalite süreçlerinde yön veren bir oluşum olarak etkin rol oynamakta; belirlenen uygulamaların yönetilmesi için rehberlik yapmaktadır. Kalite Komisyonunun belirlediği uygulamalar doğrultusunda süreçlerin operasyonel yönetimi ve koordinasyonu Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü iç kalite güvencesinin temininde rol oynayan en önemli kurumsal yapı olarak görev yapmakta olup Rektörün liderliğinde Senato kararıyla Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü birimleri üç birimin tek çatı altında birleştirilmesiyle oluşturulmuştur. Koordinatörlük kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanması ve sürekli olarak iyileştirilmesi için güvence oluşturmaktadır. Söz konusu yapıya ilişkin görev tanımları ve organizasyon şeması da hazırlanmış olup, ilgili dokümanlar kurumsal işleyişin şeffaflığı ve sürdürülebilirliği açısından tüm paydaşların erişimine sunulmuştur [1_OD(3)] ; [2_OD(3)]. Bu doğrultuda oluşturulan organizasyonel yapı sayesinde Kalite Komisyonu tarafından belirlenen politikaların kalite standartlarına uygun olarak hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda, Kalite Komisyonu sekretarya sürecine ilişkin iş akışları tanımlanmış ve ilgili süreçlerin etkin, sistematik ve izlenebilir biçimde yürütülmesi güvence altına alınmıştır [3_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, süreçlerin ve faaliyetlerin performans durumunu izleyerek iç değerlendirme sonuçlarının raporlanmasını sağlamakta; bu doğrultuda güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanları belirlemektedir. Akademik/idari personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti vb. yönelik anketler düzenli olarak uygulanmakta; elde edilen veriler ve geri bildirimler, üniversitenin gelişim alanlarını tespit etmek ve kalite iyileştirme süreçlerine kaynak oluşturmak amacıyla kullanılmaktadır (OD3) ; [4_OD(3)]. Bununla birlikte, her akademik dönem başında gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında, öğretim üyelerinden eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin deneyim ve görüşlerine dayalı geri bildirimler sistematik bir şekilde toplanmaktadır. Toplanan bu geri bildirimler, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmekte; elde edilen bulgular, eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik planlamalarda ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır [5_OD(4)].

Üniversitenin temel politikaları Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında tüm paydaşların erişimine açık şekilde yayımlanmıştır (OD2).

Kalite güvence sistemi kapsamında; öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla kontrol faaliyetleri üniversite üst yönetimi, kalite komisyonu, ilgili komisyonlar ve ilgili birimler tarafından sistematik olarak yürütülmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve dış değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek KİDR Analiz Raporu hazırlanmış ve üst yönetime sunularak raporda tespit edilen gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır [6_OD(4)]. Akademik birimlerin yıllık performanslarını değerlendirip gelişim alanlarını belirlemek, üniversitenin kalite güvencesi ve stratejik hedefleriyle uyum sağlamasına katkı sunmak ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazım süreci ve akreditasyon süreçlerinde de önemli bir veri kaynağı oluşturması amacıyla ilgili birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Dokümanı talep edilmiştir [7_OD(4)]. Bu dokümanın hazırlanması yönelik üst yazı, BİDR Hazırlama kılavuzu ve BİDR Hazırlık Süreci İş Akışı ile 4 Aralık 2024 tarihinde birimlere iletilmiş olup 22 Ocak 2025 tarihine kadar birimler tarafından gönderimi yapılmıştır [8_OD(3)] ; [9_OD(4)] ; [10_OD(4)] .

Rektörlük tarafından akademik birimlerin kurumsal süreçlerinin yazılı olarak kayıt altına alınması amacıyla Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksekokullarında Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Çalışma Grupları oluşturularak görevlendirilmiştir [11_OD(3)]. Çalışma grupları ile toplantılar yapılarak yürütülen çalışmalar sonucunda toplamda 94 iş akış şeması, 67 form, 11 prosedür ve 23 görev tanımı olmak üzere 195 doküman hazırlanarak ilgili birimlerin kullanımına sunulmuştur [12_OD(4)]. Bu çalışma, akademik ve idari süreçlerin sistematik bir yapıya kavuşmasını sağlayarak, tüm birimlerde ortak ve etkin bir işleyiş oluşturulmasına katkı sunmaktadır (OD3). Söz konusu çalışmalar, kalite güvence sisteminin güçlendirilmesine ve süreçlerin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda; Rektörlüğe bağlı idari birimler olan Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü, Değişim Programları Koordinatörlüğü, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Rektörlüğe bağlı Komisyonlarla toplantılar yapılarak yürütülen çalışmalar sonucunda toplamda 96 iş akış şeması, 113 destek dokümanı 59 form, 17 yönetmelik, 9 kılavuz, 6 prosedür, 6 yönerge, 3 liste, 3 anket, 2 sözleşme, 2 faaliyet planı, 2 proses, 1 toplantı tutanak formu, 1 talimat, 1 iç kaynaklı doküman ve 1 risk analizi), 35 görev tanımı ve 11 organizasyon şeması olmak üzere toplam 255 doküman hazırlanarak ilgili birimlerin kullanımına sunulmuştur. İlgili süreç kapsamında birimlerden gönderilen resmi yazıları içeren örnek kanıt dokümanlar A.1.2. başlığı altına [10](3) A.1.2. kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Üniversitede TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi elde etmek üzere 2021 yılından bu yana yürütülen çalışmalar, kalite güvencesi adına önemli adımlardan biri olarak öne çıkmaktadır. 2021'de birimlerle yapılan toplantılarla KYS çalışmaları başlatılmıştır. Üniversitenin idari birimlerinde 2024 yılına kadar TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimi 45 personele verilmiştir. Üniversite Hizmetlerine Yönelik İdari Faaliyetlerin Sunumu kapsamında yürütülen bu belgelendirme sürecinde, idari birim kalite elçileri öncülüğünde Kalite Yönetim Sistemi dokümanları kapsamında 1 adet kalite el kitabı ve kalite faaliyet planı, 11 adet anket, 19 adet faaliyet planı, 231 adet form, 83 adet görev tanımı, 3 adet iç kaynaklı doküman, 180 adet iş akışı, 36 adet kılavuz/rehber, 38 adet liste, 20 adet organizasyon şeması, 7 adet paydaş analizi, 4 adet plan, 2 adet politika, 60 adet prosedür, 20 adet proses, 20 adet risk analizi, 2 adet şablon, 8 adet tablo, 75 adet talimat, toplamda 821 doküman oluşturulmuştur.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerine katılıp "İç Tetkikçi" sertifikası alan personel,2024 yılında Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü bilgilendirme sunumunun akabinde 24 Haziran – 1 Temmuz 2024 tarihleri arasında Üniversitenin birimlerinde iç tetkik denetimlerini gerçekleştirmiş ve iç tetkik raporları hazırlanmıştır (OD3). 2021 yılından itibaren süreç aynı şekilde ilerlemektedir. Üniversite, 10-12 Ekim 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen belgelendirme denetiminin ardından Üniversite 25 Ekim 2022'de TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmış olup her sene TSE tarafından denetimler gerçekleştirilmektedir (OD4). 2024 yılında gerçekleşen 2. gözetim tetkiki sonucunda ilgili belgelendirme devam etmektedir (OD4). Bu kapsamda, tetkik sonuçlarını özetleyen ayrıntılı bir bilgi notu hazırlanmış; söz konusu not, iyileştirme süreçlerine rehberlik etmesi, tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi ve geri bildirimler doğrultusunda birim süreçlerinde gerekli düzenlemelerin yapılması amacıyla ilgili birimlere resmi yazı ile iletilmiştir [13_OD(4)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi, kalite güvence sisteminin tüm süreçlerde benimsenmesini ve kurumsal akreditasyonun sağlanmasını öncelikli bir hedef olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, akademik ve idari personelin kalite güvencesi süreçlerine ilişkin bilgi ve yetkinliklerini artırmak amacıyla Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından "Akademisyen Kalite Eğitimi Sunumu" ve "İdari Personel Kalite Eğitimi Sunumu" başlıklı video içerikleri hazırlanmıştır (OD3); (OD3). Hazırlanan bu eğitim videoları, üniversitenin kalite süreçlerini güçlendirmeyi, eğitim ve araştırma alanlarında yüksek standartlara ulaşılmasını sağlamayı ve bu yolla sürekli iyileştirme ile öğrenci memnuniyetinin artırılmasını hedeflemektedir. Aynı zamanda, kalite standartlarının daha iyi anlaşılması ve üniversite genelindeki uygulamalara etkin şekilde entegre edilmesine katkı sunulmaktadır.

Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinin şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütülmesini desteklemek amacıyla hazırlanan Kalite Bülteni, kalite süreçlerinin tüm paydaşlar tarafından daha iyi anlaşılmasını sağlamak ve iyi uygulamaların paylaşımıyla sürekli iyileştirme kültürünü teşvik etmek üzere oluşturulmuştur. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetleri ve kalite odaklı uygulamaları belgeleyen bu bülten, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin katılımcı ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi oluşturma yönündeki kararlılığını yansıtmakta; aynı zamanda çalışanların, yöneticilerin ve diğer paydaşların kalite yönetimi konusundaki farkındalıklarını artırarak kurumsal gelişim sürecine katkı sunmayı hedeflemektedir (OD3) .

Üniversitenin kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarının niteliğinin artırılması ve Üniversitenin gelişimine katkı sağlamak için her alandan iş dünyası, kurum ve kuruluşlar ile diğer paydaşlar ile iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürebilirliğini sağlamak için Üniversiteye Danışma Kurullarını oluşturmak ve bu kurulların çalışma usul ve esaslarını belirlemek amacıyla Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmıştır (OD3) . Üniversitedeki ilgili Birim ve Bölüm/Programlar, bu yönergeye istinaden

Danışma Kurullarını oluşturularak 29 Kasım 2024 tarihine kadar resmi yazı ile Rektörlüğe bildirmişlerdir [14_OD(3)]. Akademik birimlere ait danışma kurulları birim web sayfalarında yayınlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-[1](3)A.1.4.Strateji_Geliştirme_ve_Kalite_Koordinatörlüğü_Organizasyon_Şeması.pdf
- [2](3)A.1.4-[2](3)A.1.4.Strateji_Geliştirme_ve_Kalite_Koordinatörlüğü_Görev_Tanımları.pdf
- [3](3)A.1.4-[3](3)A.1.4.İş_Akış_Süreci.pdf
- [4](3)A.1.4-[4](3)A.1.4.Anket_Hazırlama_ve_Uygulama_İş_Akış_Şeması.pdf
- [5](4)A.1.4-[5](4)A.1.4.Akademik_Kurul_Toplantısı_Öğretim_Üyeleri_Geri_Bidirim_Analiz_Raporu.pdf
- [6](4)A.1.4-[6](4)A.1.4.KIDR_Analiz_Raporu.pdf
- [7](4)A.1.4-[7](4)A.1.4.Bidr_iç_değerlendirme_raporu_Mühendislik_Fakültesi.pdf
- [8](3)A.1.4-[8](3)A.1.4 Birim_İç_Değerlendirme_Raporu_(BİDR) Hk_Ustyazi.pdf
- [9](4)A.1.4-[9](4)A.1.4. BİDR_Hazırlık_Süreci_İş_Akışı.pdf
- [10](4)A.1.4-[10](4)A.1.4. Birim_İç_Değerlendirme_Raporu_(BİDR)_Hazırlama_Kılavuzu.pdf
- [11](3)A.1.4-[11](3)A.1.4.Çalışma_Grupları.pdf
- [12](4)A.1.4-[12](4)A.1.4.Toplantı_Tutanakları.pdf
- [13](4)A.1.4-[13](4)A.1.4.TSE_ISO_90012015_KYS_Gözetim_Tetkiki_Bilgi_Notu.pdf
- [14](3)A.1.4-[14](3)A.1.4. Danışma_Kurulları_Hk_Ustyazi.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Ticaret Üniversitesi, kurumda gerçekleştirilen faaliyetleri duyurmak ve kamuoyunu ilgilendiren olay ve gelişmeleri paylaşmak amacıyla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda web sayfası üzerinden yayınlamaktadır (OD3). Web sitesinde; fakülteler, enstitüler, meslek yüksekokulları, araştırma merkezleri ve idari birimlere ait detaylı bilgilere, yönetim organlarının görev ve yetkilerine, akademik ve idari personel listelerine ve iletişim bilgilerine yer verilmektedir. Üniversite hesap verilebilirlik ve şeffaflığı esas alarak Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarını akademik ve idari personeliyle TÜBİS üzerinden paylaşmaktadır. Üniversite faaliyetlerine ilişkin yönetmelik ve yönergeleri kurumsal internet sitesi aracılığıyla kolaylıkla erişilebilir hale getirmektedir. Üniversite birimlerinin Fakülte, MYO ve İdari Birimler bazında ana menü başlıklarının standart olması sağlanmış ve Enstitü ve Merkezlerin standart hale getirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Web sitesi aynı zamanda; akademik takvim, duyurular, öğrenci bilgi sistemi (OBS), başvuru ve kayıt işlemleri, burslar, staj ve kariyer imkanları gibi öğrenci odaklı hizmetleri barındırmakta; araştırma merkezleri, teknopark ve proje destek ofislerine dair güncel bilgileri paylaşılmaktadır. Mobil uyumlu yapısı ve kullanıcı dostu tasarımıyla, tüm paydaşlar için kolay ve etkin bilgi erişimi sağlamaktadır. Aynı zamanda Öğrenci Bilgi Sistemine mobil uygulama üzerinden erişilebilmektedir [1_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesinin strateji ve kalite çalışmaları, kurum ve Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfalarında tüm şeffaflığıyla yayınlanmakta; Koordinatörlüğe ait mevzuat ilgili dokümantasyonun yanı sıra Kurum iç değerlendirme raporları, Kurumsal dış değerlendirme ve geri bildirim raporları, kalite dokümanları, stratejik planlar ve anketler de düzenli olarak erişime açık tutulmaktadır (OD3). Koordinatörlüğe ait web sayfasındaki "Akreditasyon" sekmesinde, akredite programlarımızın listesi yer almakta olup, bu liste Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından güncel tutulmaktadır. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yıl içerisinde üniversitede gerçekleşen kalite faaliyetlerine yönelik kalite odaklı yönetim anlayışını ve sürekli iyileştirme kültürünü pekiştirmek ve paydaşları bilgilendirmek amacıyla Kalite Bülteni yayınlanmaktadır. 2024 yılına ait Kalite Bülteni Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmıştır(OD4). Kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, koordinatörlük tarafından her ay düzenli olarak aylık faaliyet raporları hazırlanmakta ve ilgili üst yöneticilerle paylaşılmaktadır. İlgili süreç kapsamında birimden gönderilen örnek faaliyet raporları A.1.2 başlığı altına [13](4) A.1.2. kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Kurumda yapılan her türden bilimsel kongre, sempozyum, seminer, konferans, panel ve sergi gibi etkinliklerin organizasyonu için gereken tüm çalışmaları Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından organize edilmekte ve tüm duyurular kurum web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında eş zamanlı olarak yapılmaktadır [2_OD(3)]. Öğretim üyelerinin akademik başarıları, yayınları, ödüller ve ilişkili tüm faaliyetleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, Üniversiteye ait haberler İstanbul Ticaret Odası tarafından haftalık olarak yayınlanan İstanbul Ticaret Gazetesi'nde "Üniversitemiz" sayfasında ve kurumun sosyal medya platformlarında kuruma ilişkin haberlere yer vermektedir (OD3).

Kurum ayrıca, bünyesinde yer alan İletişim Fakültesi kapsamında Ticaret İletişim ve Medya Merkezi (TİMM TV TİMM RADYO-TİMM ANİMA-TİMM PRAD) -Haber Postası-İtalik Dergisi ile kamuoyunu yönelik periyodik bilgilendirme yapmaktadır(OD3). Bunun yanı sıra Üniversite bünyesinde İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, İstanbul Ticaret Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, Intermedia International ejournal, International Journal of Commerce and Finance, Teknoloji ve Uygulamalı Bilimler Dergisi, Uluslararası Halkla İlişkiler ve Reklam Çalışmaları Dergisi, İstanbul Ticaret Üniversitesi Girişimcilik Dergisi, İstanbul Ticaret Üniversitesi İletişim Fakültesi Öğrenci Uygulama Dergisi, İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Ticaret Dergisi ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Yayınlarına ait kitaplar vasıtasıyla farklı alanlardaki bilimsel yayınlar hem bilim dünyası hem de kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Bu sayede web ile yapılan çeşitli bilgilendirme, açıklama ve duyuruları, başta iç paydaşlar ve İTO olmak üzere tüm paydaşlar duyurma imkânı oluşturulmuştur.

Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı yurtiçinde yapılan fuar, tanıtım günleri ve okul davetlerine kurumu temsilen katılmakta ve gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. Kurumun tanıtımı için kullanılan tüm basılı ve görsel malzemelerin oluşturulması, sosyal medyanın kullanımı, web sitesinin içeriğinin hazırlanması ve güncellenmesi Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Yerel, ulusal ve uluslararası medya organlarına kurumla ilgili bilgi akışı ve tüm tanıtım mecralarının kullanımı da Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmesi ile ilgili yapılan kontroller sonrasında bir önlem alınarak bilgilendirme yapılması web sitesindeki duyurular, Twitter (X), Instagram, Facebook ve profesyonel iş yaşamının bir parçası olan Linkedin platformu ile Whatsapp Kanalı üzerinden de yapılmaktadır üzerinden yapılmaktadır. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından, fakülteleri, enstitüleri, uygulama ve araştırma merkezlerini tanıtmak için hazırlanan kitapçıklar ve broşürler Üniversitenin düzenlediği ya da yer aldığı çeşitli tanıtım faaliyetlerinde hedef kitlelere matbu olarak paylaşılmakta ve aynı zamanda dijital olarak internet sayfasında yer almaktadır [3_OD(3)];[4_OD(3)]. Ayrıca üniversitenin bölümleri, öğrencilere yönelik sunulan burs, imkan ve olanaklar açık hava tanıtım mecraları, dijital mecralar ve televizyon, radyo gibi geleneksel mecralardan her yıl düzenli olarak duyurulmaktadır.

Üniversite Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği yapılması, ortak çalışmaların özendirilmesi, organize edilmesi, seminer, konferans, kongre, sempozyum ve benzeri bilimsel toplantılar düzenlenmesi ve diğer kurum ve kuruluşlarca düzenlenen bu tür faaliyetlere iştirak edilmesi ile bu etkinlikler çerçevesinde yayınlar yapılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır [5_OD(3)].

Üniversitede iç ve dış paydaşlarının sorularına en hızlı şekilde çözüm bulmak ve doğru muhataplara erişimi sağlayarak süreçleri hızlandırmak adına Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ve Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından ortak bir çalışmayla geliştirilen Çözüm Merkezi uygulaması kullanılmaktadır (OD3). Üniversite birimleri ve alt birimlerdeki önceden tanımlanmış sorumluları uygulama üzerinden oluşturulan talepler hızlı bir şekilde yanıtlayabilmektedir. Çözüm merkezi üzerinden verilen yanıtlar ile yanıt süreleri ilgili Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilebilmektedir. Çözüm Merkezi uygulaması sayesinde içi ve dış paydaşların sorularına hızlı şekilde yanıt bulması sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının üniversite hakkında sormak istedikleri sorular, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yönetilen Çağrı Merkezi vasıtasıyla cevaplandırılmakta, karşılaştıkları problemler için ilgili birimlerle iç ve dış paydaşlar arasında köprü kurulmaktadır. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından ilgili süreçlere yönelik veriler analiz edilerek periyodik sunumlarla değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme adımları planlanmaktadır. Bu kapsamda Rektörlüğe sunulmak üzere hazırlanan analiz sunumları ve Genel Sekreterlik

Makamı'na sunulan aylık faaliyet raporları, söz konusu iletişim süreçlerinin sistematik bir şekilde izlendiğini ve yönetildiğini ortaya koymaktadır [6_OD(4)]; [7_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-[1](3)A.1.5. Proliz_Öğrenci_Bilgi_Sistemi_Mobil_Uygulaması.pdf
- [2](3)A.1.5-[2](3)A.1.5. İstanbul_Ticaret_Üniversitesi_Web_Sitesi_ve_Sosyal_Medya_Hesap_Linkleri.pdf
- [3](3)A.1.5-[3](3)A.1.5. 2024_Kayit_Kitapcigi.pdf
- [4](3)A.1.5-[4](3)A.1.5. 2024_Ogrenci_El_Kitabi.pdf
- [5](3)A.1.5-[5](3)A.1.5. UYGAR_Web_Sitesi_Linkleri.pdf
- [6](4)A.1.5-[6](4)A.1.5.Kurumsal_İletişim_Sunum.pdf
- [7](3)A.1.5-[7](3)A.1.5.Toplantı_Tutanakları.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin temel değerleri, misyonu, vizyonu, amaç ve hedefleri 2024-2028 Stratejik Planında belirlenmiş olup, üniversite faaliyetlerini bu plan doğrultusunda sürdürmektedir (OD3). Üniversite, stratejik yönetim modeli çerçevesinde hazırlanan ve 5 yıllık dönemi kapsayan 2024-2028 Stratejik Planı rektör değişikliği nedeniyle 2025 yılından itibaren güncellenmesi gerekliliği doğmuştur. Bu kapsamda 2025-2029 dönemi için yeni Stratejik Plan hazırlıklarına başlanmıştır. 2025-2029 Stratejik Planı, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi Stratejik Plan Hazırlama Rehberi doğrultusunda tasarlanmakta olup, kurumun amaç ve vizyonunun belirlenmesi sürecinde paydaş katılımı temel bir politika olarak benimsenmiştir. Bu süreçte, paydaş önceliklendirme tablosunda tanımlanan başlıca paydaşlarla toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmiş; ayrıca anket ve birebir görüşmeler yoluyla paydaşların geri bildirimleri alınarak misyon ve vizyonun güncellenmesi sağlanacaktır (OD3); [1_OD(4)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi, stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda, kurumsal işleyiş ve faaliyetlerinde yol gösterici olan temel politikalarını oluşturmuştur. Üniversitenin kurumsal stratejileri çerçevesinde politikalar belirlenmiş olup, bu politikalar tüm akademik ve idari süreçlerde rehber alınarak uygulanmaktadır. Söz konusu politikalar, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında tüm paydaşların erişimine açık olarak yayımlanmaktadır (OD3) .

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-[1](4)A.2.1.İstanbul_Ticaret_Üniversitesi_2024Yılı_Dış_Paydaş_Anketi_Anket_Analiz_Raporu_.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Ticaret Üniversitesi temel değerleri, misyonu, vizyonu, amaç ve hedefleri 2024-2028 Stratejik planında belirlenmiş olup üniversite bu plan doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). Üniversite stratejik yönetim modeli uygulamakta olup, bu bağlamda, 5 yıllık süreçleri kapsayacak biçimde hazırlanan üniversite Stratejik Planı, "Stratejik Plan ve İzleme Komisyonu" tarafından izlenmektedir. 2024-2028 Stratejik Planının izlenmesini sağlamak amacıyla belirlenen stratejilere yönelik amaç, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Bu doğrultuda hedef kartlarında 5 amaç, 22 hedef kartı ve 258 Performans Göstergesi belirlenmiştir. Stratejik planda belirtilen 5 amaç; "Üniversite Yönetiminin Geliştirilmesi", "Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi", "Yayın, Araştırma ve Geliştirme Performansının Artırılması", "Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi" ve "Toplumsal Katkı ve Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi"dir.

Stratejik planın hazırlık aşamasında yapılan durum analizi, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini yansıtmaktadır. 2024-2028 Stratejik Planında başta kalkınma planları olmak üzere, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, PESTLE analizi, yükseköğretim sektörü analizi, kurum içi analiz ve GZFT analizleri yapılmaktadır. Ayrıca Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler dikkate alınmış ve paydaş analizleri yapılmıştır. Gerçekleştirilen analizler, Üniversitenin Farklılaşma Stratejisi ve Geleceğe Bakış kapsamında belirlenen stratejik amaç ve hedefleri için yol gösterici olmaktadır. 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde çalışmalar bu doğrultuda Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi Stratejik Plan Hazırlama Rehberine uyumlu şekilde ilerlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

3. Performans yönetimi

İstanbul Ticaret Üniversitesinde performans yönetimi, YÖK İzleme ve Değerlendirme, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK-YÖKAK performans gösterge verileri, Stratejik Plan izleme verileri, KİDR Analiz raporları ile birbirini tamamlayan çok boyutlu bir yapıyla sürdürülmektedir.

Üniversitede performans izleme ve değerlendirme süreçleri, 2024-2028 Stratejik Planında yer alan hedef kartlarında belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, 5 ana amaç ve 22 hedefe yönelik belirlenen 258 performans göstergesi düzenli olarak izlenmektedir [5_OD(3)]. Performans izleme sonuçları, stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyini ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır. 2025-2029 dönemine ait yeni Stratejik Plan yayınlandığında, performans izleme ve değerlendirme çalışmaları, yeni plan kapsamında güncellenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda sürdürülecektir.

Üniversitede akademik personelin performansa dayalı yönetim sistemi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi ile yürütülmektedir. Yönerge kapsamındaki işlemlerin yürütülmesi için Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) modülü kullanıma açılmıştır. Üniversite öğretim elemanlarının ilgili takvim yılı içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetler, akademik performans değerlendirme (APD) puanına temel teşkil etmektedir. Akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde APSİS puanı dikkate alınmaktadır. Üniversitedeki, akademik personelin performansını objektif kriterler doğrultusunda izlemek, akademik verimliliği artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlenen ölçütler ve göstergeler doğrultusunda APSİS (Akademik Performans Süreç İzleme Sistemi) ve AVESİS Performans Modülü üzerinden sürekli iyileştirme çalışması yürütülmektedir [1_OD(4)];[2_OD(3)]. Bu süreçte, Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlenen göstergeler doğrultusunda akademik faaliyetlerin takibi yapılmakta ve AVESİS Performans Modülü temel alınarak performans değerlendirme sisteminin üniversitenin yapısına uygun olarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir [3_OD(4)]. Üniversitenin akademik değerlendirme süreçlerini daha sistematik hale getirmek amacıyla yapılan çalışmalar neticesinde yeni Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi nihayete ermesi beklenmektedir.

Üniversite öğretim üyeleri dışında görev yapan öğretim elemanlarının (araştırma görevlileri, öğretim görevlileri ve okutmanlar) performans izleme ve

değerlendirme süreçleri, belirlenen kurumsal ilke ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Yapılan görüşmeler ve değerlendirmeler neticesinde, 25.08.2015 tarihli ve 2015/146-3 numaralı Senato kararı ile kabul edilen "İstanbul Ticaret Üniversitesi Araştırma Görevlileri Değerlendirme Usul ve Esasları", "Öğretim Görevlileri Değerlendirme Usul ve Esasları" ile "Okutman Değerlendirme Usul ve Esasları" güncellenmiş olup, söz konusu süreçler "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Değerlendirmelerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar" adı altında yeniden düzenlenerek uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda, araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin performansları belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde sistematik olarak değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçları, kurumsal performans yönetimi sürecine entegre edilerek sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır [4_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi idari çalışanlarının performans ölçümleri belirli bir prosedüre uygun olarak yapılmaktadır. İlgili prosedür KİDR 2023'de A.2.3.3. kanıt numarasıyla eklenmiştir. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'nın hazırladığı belgede performans değerlendirme sürecinde yaşanabilecek hataların neler olduğuna ve bu hataların önlenmesi ya da en aza indirilmesi için ne yapılması gerektiğine ilişkin temel bilgilere yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-[1](4)A.2.3. Akademik_Performans_Bilgilendirme_Sunumu.pdf
- [2](3)A.2.3-[2](3)A.2.3. Yönlendirme_Kılavuzu_ve_Puan_Tablosu_ Ekranı.pdf
- [3](4)A.2.3-[3](4)A.2.3. 2024_Yılı_Üniversitemizde_ Akademik_ Performans_ Yönetimi_ Süreci_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [4](3)A.2.3-[4](3)A.2.3. Öğretim_Üyesi_Dışındaki_Öğretim_Elemanı_Değerlendirmelerinde_Uygulanacak_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [5](3)A.2.3-[5](3)A.2.3.Hedef_Kartları.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda bilgi yönetim sistemlerini sürekli geliştirmeye yönelik adımlar atmaktadır. 2022 yılında başlatılan nitelikli veri edinme ve analiz tabanlı raporlama altyapısı çalışmaları, 2023 ve 2024 yıllarında uygulamaya alınmış ve 2024 itibarıyla daha da geliştirilerek üniversitenin karar alma süreçlerinde etkin bir rol oynamaktadır.

Üniversitedeki veri ve bilgi yönetimi; Öğrenci Bilgi Sistemi(OD3), Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (OD3), Uzaktan Öğretim Sistemi (OD3), Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi (OD3), Akademik Personel Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS), Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS), çizelgeleme sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve tüm bu verileri entegre bir yapıda işleyerek karar destek mekanizmalarını güçlendiren İş Zekası (BI) yazılımı olan TİCARET-BI (OD3) gibi entegre sistemler üzerinden yürütülmektedir. Üniversite, bu sistemlerin etkinliğini artırarak veriye dayalı yönetişim anlayışını pekiştirmekte ve süreçleri daha hızlı, güvenli ve şeffaf hale getirmektedir.

Tüm akademik ve idari kullanıcılar için merkezî kimlik doğrulama mekanizması ile tek kullanıcı adı ve şifreyle farklı sistemlere güvenli giriş imkânı sunulmaktadır. Ayrıca, 2023-2024 akademik yılında devreye alınan yeni Öğrenci Bilgi Sistemi ile, YÖKSİS entegrasyonu, ders kaydı, transkript işlemleri gibi süreçlerde tam entegrasyon sağlanmış, ilgili süreçler daha verimli hale getirilmiştir. Akademik içerikli veri kapsamında, öğrenci bilgi sisteminin YÖKSİS, kurumsal kaynak planlaması sistemi, uzaktan öğretim sistemi, AVESİS, APSİS, BAPSİS ve çizelgeleme sistemi kullanılmakta ve sistemler içerisinde tam entegrasyonu bulunmaktadır. Entegrasyonlar sürekli iyileştirilmekte ve kapsamları genişletilmektedir.
Öğrenci İşleri Otomasyonu sayesinde YÖK ve Üniversite mevzuatlarına uyum ve entegrasyonun tam olarak sağlanmış, ders alma, YÖKSİS aktif öğrenci senkronizasyonu, transkript gönderimi gibi konularda zaman zaman yaşanan sorunlar ortadan kalkmıştır. Öğrenci bilgi sistemi, kurumsal kaynak planlaması sistemi, uzaktan öğretim sistemi elektronik belge yönetim sistemi ve yapay zekâ destekli Ticaret BI sistemi ile tam entegrasyonu bulunmaktadır (OD3).

Üniversitedeki resmî belge ve süreç yönetimini dijitalleştirmek amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (OD3) aktif olarak kullanılmaktadır. EBYS, e-imza desteği ile süreçlerin hızlandırılmasını ve belgelerin güvenli bir şekilde arşivlenmesini sağlamaktadır.

Üniversitede iç ve dış paydaşlarının sorularına en hızlı şekilde çözüm bulmak ve doğru muhataplara erişimi sağlayarak süreçleri hızlandırmak adına Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ve Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından ortak bir çalışmayla geliştirilen Çözüm Merkezi uygulaması kullanılmaktadır. (OD3) Sistem içerisinde talep ilgili birimlere yönlendirilmekte ve geri dönüş yapılmaktadır. Üniversite birimleri ve alt birimlerdeki önceden tanımlanmış sorumluları uygulama üzerinden oluşturulan talepler hızlı bir şekilde yanıtlayabilmektedir. 2024 yılında yapılan geliştirmeler ile entegrasyon yapay zekâ ve bilgilendirme boyutu devreye alınarak verimlilik artırılmıştır.

Bunun yanı sıra, öğrenci, akademik ve idari personelin işlemlerini daha hızlı ve kolay gerçekleştirmeleri amacıyla geliştirilen "Ticaretliyiz" mobil uygulaması devreye alınacaktır. Uygulama; akademik takvim, ders programları, sınav bilgileri, belge talepleri, etkinlikler ve birçok hizmeti tek bir platform üzerinden erişilebilir hale getirmiştir. Mezun olan öğrencilerin akademik transkriptlerinin yanı sıra, üniversitedeki etkinlik geçmişlerini de içeren kapsamlı bir mezuniyet belgesi sunulmaktadır. Bu belge, öğrencinin akademik başarısının yanında, sosyal ve profesyonel gelişimini de belgelendirerek iş dünyasında daha güçlü bir profil oluşturmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversite iç yazılımlarında veri kaynağı olarak kullanılmak üzere REST ful ve SOAP web servisleri geliştirilmiştir. Bu sayede farklı yazılımlar arasında veri paylaşımı daha hızlı ve güvenilir hale getirilmiştir. Performans optimizasyonları yapılarak veri işleme süreleri kısaltılmıştır. Yük dengeleme ve önbelleklere (caching) mekanizmaları ile sistem yanıt süresi iyileştirilmiştir. Güvenlik önlemleri artırılarak yetkisiz erişimlere karşı ek koruma sağlanmıştır. Ticaret Smart ile bağlantı kurularak akademik ve idari süreçlerde veri bütünlüğü sağlanmıştır. Ticaret BI ile entegrasyon yapılarak analiz ve raporlama süreçleri güçlendirilmiştir. Proliz ve Demirbaş Yazılımı gibi diğer sistemlerle uyumluluk artırılarak üniversite içi dijitalleşme desteklenmiştir. Yetkilendirilmiş kullanıcıların sistem üzerinden veri erişimi ve yönetimi daha kolay hale getirilmiştir. Log kayıtları geliştirilerek sistemde yapılan işlemler daha ayrıntılı takip edilebilir hale getirilmiştir. Mali İşler açısından dövizle tahsilat imkanlı hale getirilmiştir.

Siber güvenlik alanında ise, üniversitenin bilgi varlıklarını korumak amacıyla yeni nesil güvenlik duvarı (Palo Alto), tehdit istihbaratı ve log yönetimi sistemleri devreye alınmıştır. Güvenlik politikaları çerçevesinde, çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA), erişim kontrol mekanizmaları, parola politikaları, oturum süresi kısıtlamaları ve CAPTCHA gibi önlemler hayata geçirilerek kullanıcı verilerinin güvenliği artırılmıştır. Ayrıca, kişisel verilerin korunmasına yönelik olarak KVKK kapsamında açık rıza yönetimi süreçleri oluşturulmuş ve kullanıcı veri güvenliği en üst seviyeye çıkarılmıştır (OD3). Bilgi güvenliği kapsamında ayrıca kamu kurum ve kuruluşları ile kritik altyapı sağlayıcılarının uyumu zorunlu olan Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum çalışmaları gerçekleştirilmiş ve bağımsız bir kuruluş tarafından denetlenerek raporlanmıştır.

Dijital altyapının güvenliğini sağlamak ve verilerin kaybolma riskine karşı korunmasını temin etmek amacıyla güçlü ve güvenilir bir yedekleme çözümü kullanılmaktadır (OD3). Öğrencilerin ve personelin akademik ve idari süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetebilmeleri için Üniversitenin, dijital çözümlerini sürekli geliştirmektedir. Microsoft 365 hizmetleri kapsamında, üniversitenin tüm personel ve öğrencilerine Microsoft Office uygulamaları, OneDrive üzerinden 1 TB bulut depolama, Microsoft Teams, e-posta yönetimi ve diğer ofis araçları eğitim hayatları boyunca ücretsiz olarak sunulmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari paydaşları, bu hizmetleri "ticaret.edu.tr" ve "istanbulticaret.edu.tr" uzantılı kurumsal kimlikleri ile kullanabilmektedir (OD3).

Üniversite içerisinde kullanılan bilgi teknolojileri sisteminin bütünleşik yapıda geliştirilmesi kapsamında akademik veri ve performans yönetimi faaliyetlerinin takibi için ilgili firmanın mevcut modülleri arasında AVESİS, BAPSİS ve APSİS modülü için altyapı çalışmaları 2023 yılında yapılmış

2024 yılı itibarıyla tüm modülleri ile kullanıma geçilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Ticaret Üniversitesinin insan kaynakları yönetimi, yasal düzenlemeler ile üniversite politikaları ve belirlenen ilkeler ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitede insan kaynakları ihtiyaçlarının belirlenmesinden mülakat ve iş yerleştirme adımlarına, eğitim, kariyer planlaması ile performans yönetimi gibi çeşitli süreçlerle ilgili yöntem ve uygulamalar İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, üniversite organizasyonunu, işleyişini, görev-yetki ve sorumluluklarını, eğitim-öğretim, araştırma, yayın, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personelle ilgili esasları düzenlemektedir. Genel organizasyon şemasına göre toplam personelin %41,99'u idari, %58,01'i akademik kadrodan oluşmaktadır. Akademik personelin ise %29,84'ü profesör, %12,38'i doçent, %23,49'u doktor öğretim üyesi, %16,19'u öğretim görevlisi ve %18,10'u araştırma görevlisi olarak görev yapmaktadır.

Kurumun akademik personel atama ve yükseltme yönetmeliği çerçevesinde işe alım uygulamaları devam ettirilmektedir. Üniversite bünyesinde 26.01.2021'de kurulan Kariyer Komitesi, dikey ilerleme veya dikey geçiş süreci gündemde olan idari personelin yeterliliği ve pozisyonuna ilişkin öneriler geliştirerek Rektörlüğe sunmaktadır. Hem akademik hem de idari personelin işe alım, atama, dikey-yatay yükselme ve işten ayrılma süreçleri tanımlanmıştır [1_OD(3)]. Kurumda, kalite standartları kapsamında akademik ve idari personelin rol ve sorumlulukları açıkça belirlenmiş; iş süreçlerinin daha sağlıklı işlemesi için iş akış formları hazırlanmıştır. Akademik personelin performans değerlendirmesi, yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde ADEK tarafından yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimi kapsamında, akademik ve idari personelin memnuniyetini ölçmek amacıyla kurum içerisinde periyodik memnuniyet anketleri düzenlenmektedir [2_OD(3)]; [3_OD(4)]; [4_OD(4)].

Üniversitede akademik insan kaynağının planlanması ve etkin şekilde yönetilmesi kapsamında, öğretim elemanlarının nitelik, unvan ve görev alanları dikkate alınarak norm kadro planlaması yapılmakta; bu çalışma ile akademik kadronun kurumsal ihtiyaçlar, öğrenci sayıları, program çeşitliliği ve stratejik hedeflerle uyumlu biçimde optimize edilmesi amaçlanmaktadır [5_OD(3)].

Üniversitedeki, idari personelin mesleki yetkinliklerini geliştirmek ve kurumsal hizmet kalitesini artırmak amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmaktadır. Bu kapsamda, idari personelin süreç yönetimi ve hizmet standartları konularında bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimi düzenlenmiş; katılımcıların kalite odaklı hizmet anlayışını benimsemeleri sağlanmıştır(OD3). Ayrıca, çalışanların sosyal sorumluluk bilincini ve afet farkındalığını artırmak amacıyla Kızılay tarafından İlkyardım Eğitimi ve AFAD tarafından Depremde Arama Kurtarma Eğitimi verilmiştir. Üniversite, idari personelin bireysel ve akademik gelişimini desteklemek amacıyla Yüksek Lisans ve Doktora eğitimini ücretsiz olarak sunmakta, böylece personelin sürekli öğrenme ve gelişim süreçlerine aktif katılımını teşvik etmektedir. Tüm bu uygulamalar, insan kaynağının yetkinliğini artırarak üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-[1](3)A.3.2. İşe_Alım_Atama_vb_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [2](3)A.3.2-[2](3)A.3.2.2024_Akademik_ve_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [3](4)A.3.2-[3](4)A.3.2.Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Analizi_Hk.pdf
- [4](4)A.3.2-[4](4)A.3.2.İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [5](3)A.3.2-[5](3)A.3.2.Norm_Kadro.pdf

3. Finansal yönetim

Kurumsal finansal kaynakların etkili ve verimli yönetimini sağlamak amacıyla, Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Bütçe ve Finans Birimi ile Muhasebe Birimi tarafından standart iş akışları oluşturulmuş ve ilgili birim personelinin görev tanımları belirlenmiştir. Üniversitede mali kaynakların yönetimini planlamak, Mütevelli Heyeti'nin bütçe uygulamalarına dair izleme faaliyetlerini desteklemek ve bütçe ile diğer mali süreçlerin işletilmesini düzenlemek amacıyla her akademik yıl için Bütçe Uygulama Yönergesi hazırlanır. Bu yönerge, üniversite bütçesinin hazırlanma süreçlerini detaylı biçimde anlatırken, mal/hizmet temini ile ödeme yetkilerini de kapsamaktadır. Yönetim kademelerine göre düzenlenmiş imza yetkileri, ödeme ve onay aşamalarına ilişkin süreçler, finansal kaynak temini ve diğer mali işlemlerin nasıl yürütüleceğine dair çeşitli ilkeleri içermektedir.

Üniversitedeki Bütçe Yönergesi, mali işlemler sırasında izlenecek yetki çerçevesini ve sürecini, etkin bir "mali kaynaklar yönetimi" yaklaşımı kapsamında ortaya koymaktadır. Daha önce Bütçe Uygulama Yönergesi ile belirlenmiş tüm mal ve hizmet satın alımlarına ilişkin süreçler, 2020 yılında uygulamaya giren İhale Yönetmeliği kapsamına dahil edilmiştir. Tüm mali işlemler, mevcut mevzuat ve üniversite içi düzenlemeler doğrultusunda ERP/Uyumsoft sistemi üzerinde kayıt altına alınarak takip edilmektedir. ERP'den elde edilen veriler aracılığıyla çeşitli yönetsel mali raporlar oluşturulmakta ve düzenli aralıklarla üniversite yönetimine sunulmaktadır. Üniversite bünyesindeki bütün satın alma işlemleri, onaylanmış bütçe kalemleri çerçevesinde ERP üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Tüm satın alma işlemlerinin, kabul edilen bütçe kalemleri ve bu kalemlere ait tutarlar doğrultusunda yapılması kritik önem taşır. Uyumsoft üzerinden yapılan talepler önce ilgili idari amirlerin onayından geçer, ardından satın alma birimi geri kalan aşamaları yürütür. Satın alma talepleri, üniversitenin ihale yönetmeliği kurallarına göre, en uygun olan doğrudan satın alma, pazarlık usulü veya açık ihale yöntemleriyle gerçekleştirilir. Doğrudan ve pazarlık usulü alımlarda, genellikle üç ayrı tedarikçiden fiyat teklifi alınır ve alım koşulları sağlandığı sürece en uygun teklifi veren firmadan satın alma yapılır.

Bütçe uygulama sürecinde, ilgili bütçe kaleminin veya uygun başka bir bütçe kaleminin bakiyesi yeterli olmadığında, başka bütçe kalemlerinden ilave nakit çıkışı gerektirmeden aktarma yapılarak kaynak kullanımı optimize edilir. Böylece ek bir bütçe oluşturmaya gerek kalmadan, mevcut bütçe imkanları çerçevesinde mali kaynakların daha verimli şekilde değerlendirilmesine katkı sağlanır.

Üniversite, nakit varlıklarını düzenli olarak izleyerek en uygun seviyede nakit akışı sağlanmasına özen göstermektedir. Haftalık, aylık veya daha geniş zaman dilimlerindeki ödemeler dikkate alınarak bankalarda oluşan fazla nakit miktarı belirlenir ve bu kaynak; banka veya katılım finans kurumlarında farklı vadeli mevduat ile katılım fonlarında değerlendirilir. Gerektiğinde, bazı mal veya hizmet alımlarının ödeme tarihleri planlanarak nakit akış yönetimi daha verimli bir hale getirilebilmektedir. Bu sayede, ilave dış finansman ihtiyacı duyulmaksızın kaynaklar etkin biçimde yönetilmektedir.

Uluslararası öğrencilere ait döviz ödemeleri, belirli bir banka hesabında toplanmaktadır. Bu hesap üzerinden özellikle bilgi-işlem ve kütüphane veri tabanı kaynaklı olup dövizle yapılması gereken ödemeler gerçekleştirilerek, kur riskinin önüne geçilmektedir. Üçüncü şahıslar ve kurumlara yönelik hazırlanan ödeme talimatları ve ekleri özenle kontrol edilmekte, böylelikle etkin mali risk yönetimi sağlanmakta ve yanlış ödeme yapılmaması için gerekli özen gösterilmektedir.

Mali süreçler; ilgili yasa ve yönetmelikler, yönergeler, bankacılık kuralları, uygulama ve teamülleri ile üniversite yönetmeliği ve mevzuatına uygun biçimde gerçekleştirilmekte ve idare edilmektedir. Gerçekleşen tüm kayıt ve işlemler şeffaf olup, üniversitenin anlaşmalı olduğu Yeminli Mali Müşavir tarafından aylık ve yıllık denetim yapılmakta, ardından Yıllık Denetim Raporu düzenlenerek üniversite yönetimine sunulmaktadır. Sonuç olarak, uygulanan tüm yöntemler doğrultusunda mali kaynaklar en etkin şekilde yönetilmektedir. Süreçlere ait kanıt dokümanları KİDR 2022 raporu finansal yönetim başlığı altında eklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

Üniversitede yürütülen tüm iş akışları, mevzuat değişiklikleri, kurumsal gelişmeler ve paydaş beklentileri doğrultusunda süreç sahipleri tarafından düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli görüldüğünde bu iş akışları iyileştirilir ve güncellenir. Ayrıca, tüm akademik ve idari süreçlerin iş akışları tanımlanmış olup, bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi ve etkin şekilde yönetilmesi kalite güvence sistemi çerçevesinde sürdürülebilir bir prensiple yürütülmektedir.

YÖKAK'ın Rubrik değerlendirme ölçütlerini esas alarak Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı olmak üzere 4 ana süreç için "Süreç Yönetimi El Kitabı" hazırlanmıştır. 2022 yılındaki toplantılar sonucunda hazırlanan "Süreç Yönetimi El Kitabı", 2023 yılında güncellenerek ikinci versiyonu web sayfasında yayımlanmıştır (OD3). 2025 yılında da Üniversitenin süreçlerinde yapılan iyileştirmeler doğrultusunda "Süreç Yönetimi El Kitabı"nın güncel versiyonu yayınlanacaktır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri, süreç yönetimi çalışmalarını kapsamında her birim için destek dokümanları, görev tanımları, iş akışları, süreç dokümanı ve risk analizi çalışmalarını tamamlamıştır. Bu faaliyetlerin sonucunda "İdari Birim Kalite El Kitabı" oluşturulmuş ve ilgili el kitabı düzenli olarak güncellenmektedir. Üniversite, 2022 yılında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından "Üniversite Hizmetlerine Yönelik İdari Faaliyetlerin Sunumu" çerçevesinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Bu bağlamda, 11 Ekim 2024 tarihinde üniversiteye TSE'den gelen dış değerlendiriciler, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı'na ilişkin maddelerin uygulamalarını ayrıntılı biçimde inceleyerek gözetim tetkikini başarıyla gerçekleştirmiştir (OD3). Bu bağlamda kalite yönetim sistemi uygulamalarının etkinliği ve sürekliliği sağlanarak süreç yönetimi çalışmaları güncel bir şekilde devam etmektedir.

Süreç yönetiminin başarılı bir şekilde yürütmek amacıyla sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılında Üniversite Yönetim Kurulunda 17 toplantı düzenlenmiş ve bu toplantılarda toplam 194 karar alınmıştır. Senatoda ise 17 toplantı düzenlenmiş olup toplam 83 karar alınmıştır.

Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinin şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütülmesini desteklemek amacıyla hazırlanan Kalite Bülteni, kalite süreçlerinin tüm paydaşlar tarafından daha iyi anlaşılmasını sağlamak ve iyi uygulamaların paylaşımıyla sürekli iyileştirme kültürünü teşvik etmek üzere oluşturulmuştur. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetleri ve kalite odaklı uygulamaları belgeleyen bu bülten, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin katılımcı ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi oluşturma yönündeki kararlılığını yansıtmakta; aynı zamanda çalışanların, yöneticilerin ve diğer paydaşların kalite yönetimi konusundaki farkındalıklarını artırarak kurumsal gelişim sürecine katkı sunmayı hedeflemektedir (OD3) .

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Ticaret Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarına yönelik oluşturduğu politikalar doğrultusunda, tüm paydaşlarının sürece aktif katılımını teşvik etmekte ve beklentilerine duyarlı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimsemiş ve bu doğrultuda paydaş politikası belirlenmiştir (OD3) . Öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, iş dünyası ve sivil toplum kuruluşları gibi farklı paydaş grupları ile etkili iletişim ve iş birliği mekanizmaları kurulmuş; paydaş geri bildirimleri kalite güvencesi sistemine ve karar alma süreçlerine entegre edilmiştir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, yönetsel mekanizmalarında ve karar alma süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımını sağlamak amacıyla çok düzeyli ve kapsayıcı bir yapı oluşturmuştur. Üniversite Kalite Komisyonu, birim kalite komisyonlarında iç paydaşların yanı sıra öğrenci temsilcileri aktif olarak yer almakta, ayrıca kurum ve birim danışma kurulları aracılığıyla dış paydaşlar (üst kurul temsilcileri, sektör paydaşları, sivil toplum kuruluşları ve mezunlar) karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır [1_OD(4)]. Birimlerde oluşturulan kurul ve komisyonlara bağlı ekiplerde de iç ve dış paydaş temsiliyeti sağlanmakta olup, paydaşların görüş ve önerileri kalite süreçlerine dahil edilmektedir [2_OD(3)]. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından kurum genelinde ve birim düzeyinde uygulanan kurumsal ve birim anketleri değerlendirilmekte, raporlanmaktadır [3_OD(3)]. Ayrıca, üniversitenin sosyal medya hesapları, internet sayfası, e-posta ve diğer elektronik iletişim kanalları aracılığıyla da paydaşlarla çift yönlü iletişim ve bilgilendirme süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir [4_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarının kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak ve paydaş beklentilerini sistematik olarak değerlendirmek amacıyla düzenli olarak anket uygulamaları yürütmektedir. Uygulanan tüm anketler Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). İç paydaşlara yönelik olarak; Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Eğitim Değerlendirme Formu, Akademik ve İdari Personel Stratejik Plan Görüş Formu, Akademik Personel Kalite Eğitimi Değerlendirme Anketi, İdari Personel Kalite Eğitimi Değerlendirme Anketi ve Öğretim Elemanı Öz Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Öğrenci paydaşlarına yönelik; Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Kalite Eğitimi Değerlendirme Anketi, Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi, Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi, Mezuniyet Programı Memnuniyet Anketi, Stratejik Plan Öğrenci Görüş Anketi uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek kalite iyileştirme süreçlerine katkı sağlanmaktadır. Dış paydaşlara yönelik ise; İstanbul Ticaret Üniversitesi Dış Paydaş Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, İş Dünyasının Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Düzeyi Anketi gibi anketler yürütülmektedir. Ayrıca potansiyel paydaşlara yönelik Lisans Tercih Anketi ve Lisansüstü Kayıt Anketi uygulanmaktadır. Üniversite kütüphane hizmetlerinin değerlendirilmesi için Okuyucu Anketi ve Veri Tabanı Anketi yürütülmektedir. Üniversite genelinde yürütülen tüm bu anketlerden elde edilen veriler Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilerek, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda stratejik planlama ve sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir [5_OD(4)]. Ayrıca, Stratejik Plan Toplantısı Görüş Formları ve Kurum Kültürü Analiz Anketi gibi uygulamalar aracılığıyla üniversitenin kurumsal gelişim alanları sistematik olarak tespit edilmekte; elde edilen geri bildirimler, iç ve dış paydaşların katkılarıyla üniversitenin karar alma süreçlerine entegre edilerek yönetişim yapısı güçlendirilmektedir. Bu süreçler, 2025-2029 Stratejik Plan hazırlıklarına doğrudan katkı sağlamakta ve planın paydaş odaklı, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yaklaşımla oluşturulmasına temel teşkil etmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımını sağlamak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla üniversitede faaliyet gösteren İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Topluluğu, öğrenci odaklı kalite çalışmalarını desteklemekte ve öğrencilerin kalite bilincini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlemektedir (OD3);(OD3). Ayrıca, tüm akademik birimlerde görevlendirilen Öğrenci Kalite Elçileri, birim kalite komisyonlarında aktif görev almakta ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-[1](4)A.4.1.Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı_Örneği.pdf
- [2](3)A.4.1-[2](3)A.4.1.Yeni_mezun_ve_İşveren_Anketi.pdf
- [3](3)A.4.1-[3](3)A.4.1.Ölçme_ve_Değerlendirme_Komisyonu.pdf
- [4](3)A.4.1-[4](3)A.4.1.Üniversite_Whatsapp_Kanalı_ve_Mobil_Uygulama.pdf
- [5](4)A.4.1-[5](4)A.4.1. Anket_Hazırlama_ve_Uygulama_Değerlendirme_Süreci.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğrencilerin kalite güvencesi sistemi ve karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturmuştur. Her eğitim-öğretim yarıyılının sonunda, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ve kalite

güvence sistemine katkılarını sağlamak amacıyla Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi düzenli olarak uygulanmaktadır (OD3) ;[7_OD(4)]; [8_OD(4)]. . İlgili anketler öğrencilere ÖBS üzerinden sunulmaktadır. Bunlara ilaveten öğrencilerden alınan geri bildirimler; Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi, Öğrenci Kalite Eğitimi Değerlendirme Anketi, Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi ve Mezuniyet Programı Memnuniyet Anketi uygulamaları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu anketler sayesinde öğrencilerin eğitim-öğretim, destek hizmetleri, fiziksel ortam ve sosyal imkânlara ilişkin memnuniyet düzeyleri ile beklenti ve önerileri analiz edilmektedir. Elde edilen veriler Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunda analiz edilmekte ilgili komisyon akademik/idari birimler tarafından değerlendirilmekte; analiz sonuçları başta olmak üzere stratejik plan çalışmaları olmak üzere üniversitedeki iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. [6_OD(4)]. Ayrıca, 2025-2029 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında gerçekleştirilen Stratejik Plan Öğrenci Görüş Anketi ile öğrencilerin üniversitenin gelecekteki yönelimi, vizyonu ve stratejik öncelikleri hakkındaki görüş ve önerileri alınmış; sonuçlar GZFT analizine veri sağlamıştır [1_OD(4)]. Bu süreçlerle birlikte öğrencilerin kalite kültürüne katılımı artırılmış, paydaş odaklı yönetişim anlayışı güçlendirilmiştir.

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan “Dilek ve Öneriler” sekmesi aracılığıyla öğrencilerden ve diğer paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınmakta ve bu geri bildirimler süreçlerin iyileştirilmesine yönelik değerlendirilmektedir (OD3).

Üniversite Kalite Komisyonu'nda ve Birim Kalite Komisyonu’nda öğrenci temsilcileri bulunmakta ve öğrenciler öğrenim gördükleri programların güncellenmesi çalışmalarına aktif şekilde katılmaktadır [2_OD(4)]; (OD3). Öğrencilerin kalite süreçlerine yönelik farkındalıklarını artırmak amacıyla kurulmuş bir Kalite Topluluğu mevcuttur. Topluluk hakkında bilgiler ve yaptıkları faaliyetler Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sitesinde yer almaktadır (OD3). Kurumda faaliyet gösteren Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünde, kısmi zamanlı öğrenci çalışmaktadır. Bu öğrenciler birimdeki işlere destek sağlayarak hem sürece katkıda bulunmakta hem de deneyim kazanmaktadırlar [3_OD(3)]. Üniversitedeki öğrencileri bilgilendirmek amacıyla düzenlenen "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi” ne ilişkin eğitim, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çevrimiçi eğitim videoları aracılığıyla 165 öğrenciye verilmiştir. Bu eğitimlerde Kalite Güvence Sistemi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Değerlendirme Süreçleri ve Program Akreditasyon ve Türkiye Yeterlikler Çerçevesi konuları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır [4_OD(3)]. Söz konusu eğitimler sonunda eğitime katılan öğrencilere eğitim değerlendirme anketi uygulanmıştır [5_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [6](4)A.4.2-[6](4)A.4.2. Anket_Hazırlama_ve_Uygulama_Değerlendirme_Süreci.pdf
- [7](4)A.4.2-[7](4)A.4.2.Lisans_Ders_Değerlendirme_Anketi.pdf
- [8](4)A.4.2-[8](4)A.4.2.Lisans_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [1](4)A.4.2-[1](4)A.4.2.SWOT_Analiz.pdf
- [2](4)A.4.2-[2](4)A.4.2. Birim_Fakülte_Enstitü_ Kalite_Komisyonu.pdf
- [3](3)A.4.2-[3](3)A.4.2. Kalite_Koordinatörlüğü_Asistan_Öğrenci_2024_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](3)A.4.2-[4](3)A.4.2. Öğrenci_Kalite_Eğitim_Bilgi_Notu.pdf
- [5](3)A.4.2-[5](3)A.4.2. İSTANBUL_TİCARET_ÜNİVERSİTESİ_ÖĞRENCİ_KALİTE_EĞİTİM_DEĞERLENDİRME_ANKETİ.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi’nde mezunlarla iletişim ve izleme süreçleri, TİDER (Ticaret Üniversitesi Mezunlar Derneği) ve Kariyer Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Mezunlara ait iletişim bilgileri, istihdam durumları, sektör dağılımları ve diğer veriler düzenli olarak güncellenmekte; mezunların üniversiteye olan aidiyetlerinin güçlendirilmesi ve dış paydaş olarak kalite süreçlerine katılımlarının artırılması amacıyla çalışmalar yapılmaktadır.

Kariyer Merkezi tarafından geliştirilen Kariyer Portalı aracılığıyla, öğrencilere, mezunlara ve velilere yönelik çeşitli içerikler, kariyer fırsatları ve etkinlik duyuruları paylaşılmaktadır (OD3). Bu kapsamda Mezun İzleme Sistemi için bir iş akışı şeması belirlenmiş olup, üniversitedeki süreçlerin geliştirilmesi sürecine mezun katılımını sağlamak amacıyla mezun memnuniyet anketleri uygulanmakta ve elde edilen veriler analiz edilmektedir [1_OD(3)]. Bu süreçte, Mezun İzleme Sistemi için memnuniyet geri bildirimleri kapsamında oluşturulan iş akışları doğrultusunda Mezun Memnuniyet Anketleri uygulanmakta, elde edilen veriler analiz edilerek, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır [2_OD(4)] .

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-[1](3)A.4.3. Mezun_İzleme_Sistemi_İş_Akış_Şeması.pdf
- [2](4)A.4.3-[2](4)A.4.3. Mezun_Memnuniyet_Anketi_ve_Analiz_Raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Ticaret Üniversitesinin uluslararasılaşma stratejik hedeflerine daha hızlı verimli ulaşabilmek adına Değişim Programları Koordinatörlüğü ve Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü iki farklı koordinatörlüğe ayrıştırılmış ve yeni bir organizasyon şeması çalışılmıştır [2_OD(3)];[3_OD(3)]. Bu doğrultuda her iki birime ait görev tanımları tanımlanmıştır [4_OD(3)];[5_OD(3)]. Değişim Programları Koordinatörlüğü öğrenci ve personel değişim odaklı iş ve işlemler konusundaki çalışmalarını yürütmektedir. Bu birimlerin süreç yönetimini standartlaştırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü için 13, Değişim Programları Koordinatörlüğü için ise 11 adet iş akış şeması geliştirilmiş ve uygulamaya alınmıştır [7_OD(3)];[8_OD(3)].

Üniversitede 2024-2028 Stratejik Planında üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik temel hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiş olup, bu doğrultuda çalışmalar yürütülmekte ve göstergeler izlenmektedir [6_OD(3)]. Bu kapsamda, Rektörlüğün 2024 yılındaki görevlendirmesiyle Uluslararasılaşma Politika ve Eylem Planı Oluşturma Odak Grubu kurulmuş ve grup tarafından İstanbul Ticaret Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı 2025-2029 taslak bir doküman hazırlanmıştır [1_OD(3)]. Söz konusu doküman YÖK tarafından yayımlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022) ile uyumlu olacak şekilde oluşturulmuştur. Taslak plan, üniversitenin küresel düzeyde tanınırlığının artırılmasını, uluslararası bir çekim merkezi haline gelmesini ve kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır. Hazırlanan İstanbul Ticaret Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı 2025-2029, üniversitenin genel stratejik vizyonunu destekleyici nitelikte olup, uygulama sürecinde Rektörlük tarafından yayınlanacak olan 2025-2029 Stratejik Planı ile uyumlu şekilde şekillendirilecektir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi’nde uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında yürütülen değişim programlarına katılım süreçleri, şeffaf ve denetlenebilir ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenci ve personel değişim programlarına başvuru, seçim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin tüm duyurular, üniversitenin kurumsal web sitesi üzerinden ve Erasmus programları için ayrıca Türkiye Ulusal Ajansı (TR UA) tarafından yönetilen TurnaPortal adlı çevrimiçi platform üzerinden ilan edilerek kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır (OD3);(OD3). Değişim Programları Koordinatörlüğü başvuruları ilan edilen ölçütler doğrultusunda almakta ve değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Nihai seçim ve yerleştirme kararları, Rektörlük tarafından görevlendirilen Erasmus Komisyonu tarafından alınmakta; bu süreçte adil ve objektif değerlendirme kriterlerine uygunluk sağlanmaktadır [9_OD(3)]; [10_OD(3)]. İlgili

komisyon kararlarını ve Rektörlük onaylarını resmî tutanaklarla kayıt altına almakta ve süreçle ilgili belgeleri olası denetimler için düzenli olarak arşivlemektedir.

Yurt dışından öğrenci kabulü Yönetmelik ve Yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Süreçler ile ilgili paydaşlar e-posta ve web sayfası duyurularıyla bilgilendirilmektedir. İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ile uluslararası öğrencilerin başvurusu, kabul ve kayıt şartlarını düzenlenmiştir (OD3).

Uluslararası öğrencilere verilen hizmeti merkezi ve daha etkin hale getirebilmek adına üniversitedeki Yabancı Uyruklu Öğrenci İletişimi ve Yurt İşlemleri Birimi, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğüne bağlanarak yeni bir organizasyon şeması oluşturulmuştur. Yabancı Uyruklu Öğrenci İletişimi ve Yurt İşlemleri Birimi uluslararası öğrenciler için yurt imkanları düzenlemektedir. Değişim Programları Koordinatörlüğü ve Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü'nün yanı sıra yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe eğitimi sunan Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) de aktif rol almakta; uluslararası öğrencilere dil eğitimi ve kültürel uyum desteği sağlayarak sürece katkı sunmaktadır (OD2) . TÖMER ve Üniversitenin uluslararası akredite ve eğitim kurumlarıyla olan iş birliklerinin arttırılmasını desteklemek amacıyla kurulan TOEFL sınav merkezi faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrencilerin kalite süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında toplantılar düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır (OD3) ; (OD3) .

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-[1](3)A.5.1. Odak_Çalışma Grubu_Uluslararasılaşma_Stratejisi_ve_Eylem_Planı.pdf
- [2](3)A.5.1-[2](3)A.5.1. Uluslararası_Ofis_ Organizasyon Şeması.pdf
- [3](3)A.5.1-[3](3)A.5.1. Değişim_Programları_Koordinatörlüğü_ Organizasyon_Şeması.pdf
- [4](3)A.5.1-[4](3)A.5.1. Uluslaraarası_Ofis_Görev_Tanımları.pdf
- [5](3)A.5.1-[5](3)A.5.1. Değişim_Programları_Görev_Tanımları.pdf
- [6](3)A.5.1-[6](3)A.5.1. Uluslararasılaşma_İle_İlgili_Performans_Göstergeleri.pdf
- [7](3)A.5.1-[7](3)A.5.1. Uluslararası_Ofis_Koordinatörlüğü_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [8](3)A.5.1-[8](3)A.5.1. Değişim_Programları_Koordinatörlüğü_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [9](3)A.5.1-[9](3)A.5.1. 24_NİSAN_2024_TARİHLİ_ERASMUS_KOMİSYON_TUTANAĞI_İMZASIZ (1).pdf
- [10](3)A.5.1-[10](3)A.5.1. 29_OCAK_2024_ERASMUS_KOMİSYONU_TOPLANTISI_TUTANAĞI_İMZASIZ.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin 2025-2029 dönemi Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında üniversitenin uluslararasılaşma vizyonunu destekleyecek yönetim sistemi ve kaynak altyapısının güçlendirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi amacıyla, ilgili idari yapılanmalar yeniden gözden geçirilmiş; Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü ve Değişim Programları Koordinatörlüğü bünyesinde görev yapan personelin görev tanımları ve sorumluluk alanları yeniden yapılandırılmıştır. Üniversite Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü bünyesinde 1 Koordinatör, 1 Şef ve 2 Uzman olarak toplam 4 personel görev almaktadır. Değişim Programları Koordinatörlüğünde ise 1 Koordinatör ve 2 Uzman olarak toplam 3 personel görev almaktadır.

Değişim Programları Koordinatörlüğü süreci doğrultusunda Erasmus kapsamında anlaşmalı üniversitelerle de uluslararası alan bilinirlik ve nitelik öğrenci geçişi devam etmektedir [1_OD(3)]. Üniversitede Erasmus, Farabi, Orhun ve Mevlâna Değişim Programlarına ait bütçe verileri tutulmaktadır. 2024 Faaliyet yılı itibariyle Erasmus+ programı çerçevesinde sağlanan bütçe 159.900 €'dur. Üniversite bünyesinde yer alan programlarda eğitim ve öğrenimlerine devam eden öğrenciler, Üniversitenin akademik ve idari personelinin, Erasmus+ program kapsamında farkındalık ve yaygınlaştırma faaliyetleri yürütülmektedir (OD3) ; (OD3). Erasmus programına ait kaynaklar, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından oluşturulan Uygulama El Kitabı gereğince harcanmakta ve denetlenmektedir.

TÖMER, Türkçe dil eğitimleri için sınıf açmaktadır(OD3). TÖMER de paralel şekilde, kurulduğu günden bu yana toplamda 613 öğrenciye Türkçe öğretimi konusunda sınav ya da eğitimle fayda veren bir kurum olarak, bütçesel katkısıyla da Üniversite içindeki işlevini ortaya koyar.

Yabancı Uyruklu Öğrenci İletişimi ve Yurt İşlemleri Birimi, Uluslararası öğrencilerin eğitim ve barınma hakları için maddi ve fiziki tüm kaynaklar sağlanmakta olup ilgili süreçler tanımlanmıştır. Barınma ihtiyacı için yurtlar ile protokoller imzalanmaktadır. Üniversitede 2024 yılında 20 uluslararası öğrenciye yurt bursu imkânı ve 505 uluslararası öğrenciye eğitim bursu imkânı sağlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-[1](3)A.5.2. Partners_Erasmus_Exchange_Programs_Office.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

2024-2028 Stratejik Plan'ında Uluslararasılaşma düzeyini artırmak için nitelikli yabancı öğretim üyesi istihdam etmek, yabancı üniversitelerle ortak lisans programları uygulamak, yabancı üniversitelerle ortak lisansüstü programları uygulamak stratejileri yer almaktadır. Üniversite, URAP, THE, QS uluslararası endeks sıralamalarını düzenli olarak taramakta ve durum değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır [1_OD(4)]. 2024 yılında URAP sıralamalarında üniversite 124. Sıradan 26 sıra birden ilerleyerek 98. Sıraya yükselmiştir (OD3).

Üniversite uluslararası alanda görünürlüğü arttırmak için özellikle Türk Dünyası üniversiteleri ile ikili anlaşmalar yapmakta ve ortak dersler düzenlemektedir (OD3) (OD3).

İstanbul Ticaret Üniversitesi, uluslararasılaşma düzeyini artırmak amacıyla nitelikli yabancı öğretim üyesi istihdam etme, yabancı üniversitelerle ortak lisans ve lisansüstü programları hayata geçirme gibi stratejileri benimsemektedir. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü, bu hedef doğrultusunda 2024 yılında Fildişi Sahili, Fas, Kazakistan, Endonezya, Kırgızistan, Arnavutluk, Kenya, Tunus, Almanya, Fransa ve Bosna Hersek başta olmak üzere pek çok ülkedeki konferanslara ve üniversite tanıtım fuarlarına katılım sağlamıştır [2_OD(3)]. 2023 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde 1161 olan uluslararası öğrenci sayısı, 2024 yılında 1201'e yükselmiştir. Bu öğrenciler ağırlıklı olarak İran, Azerbaycan ve Kazakistan'dan gelse de Somali, Afganistan, Filistin, Özbekistan, Rusya, Çin, Cezayir, Pakistan gibi birçok farklı ülkeden de katılım bulunmaktadır. Bu çeşitliliği korumak ve daha da geliştirmek için kurumsal kapsamda çeşitli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Üniversitenin uluslararasılaşma performansının değerlendirildiği diğer önemli bir merkez ise Erasmus Ofisidir. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinde; Erasmus programıyla gelen ve giden öğrenci, stajyer ve personel sayıları, bu sayıların birim/fakülte bazındaki dağılımları ve personel performans değerlendirme raporları temel göstergeler arasında yer almaktadır [3_OD(4)]. Ayrıca, uluslararası sıralamalarda üst sıralara yükselmek amacıyla Erasmus faaliyetlerinin artırılması yeni Stratejik Planda da yer almaktadır. 2024 yılında Erasmus hareketliliği kapsamında İstanbul Ticaret Üniversitesi'ne gelen öğrenci sayısı 42, giden öğrenci sayısı 35'tir. Aynı kapsamda gelen akademik ve idari personel 5, giden akademik ve idari personel ise 4 olarak

kaydedilmiştir.

Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü üniversitenin lisans ve lisansüstü kontenjanlarına ait dolulukları kontrol eder, doluluğun artması için gerekli çalışmaları ve sonuçlarını her akademik yıl Mütevelli Heyetine raporlar, bir sonraki öğretim yılı için kontenjan artırılması yönünde çalışır. Uluslararası alanda atılan adımların karşılığı olarak her geçen yıl önerilen kontenjan sınırı belirlenmektedir [4_OD(3)]. TÖMER de paralel şekilde, kurulduğu günden bu yana toplamda 998 öğrenciye Türkçe öğretimi konusunda sınav ya da eğitimle fayda veren bir kurum olarak çalışmalar yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-[1](4) A.1.3. Uluslar_Uluslararası_Sıralama_Değerlendirmeleri_Bilgi_Notu.pdf
- [2](3)A.5.3-[2](3)A.1.3. Fuar_Katılımı_Ustyazi.pdf
- [3](4)A.5.3-[3](4)A.5.3.Değişim_Programları_Koordinatörlüğü_Sunum.pdf
- [4](3)A.5.3-[4](3)A.5.3.Uluslararası_Öğrenci_Kontenjanı_Senato_Kararı_Eki_(2023-2024).pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, Eğitim ve Öğretim Politikası doğrultusunda, lisans ve lisansüstü programların tasarımında ileri düzeyde akademik, analitik, eleştirel ve araştırıcı bir eğitim anlayışı benimsenmekte; profesyonel iş dünyasının ve sektör paydaşlarının beklentilerini karşılayan, aynı zamanda akademik standartlarla uyumlu programlara öncelik verilmektedir. Disiplinler arası yaklaşımlar esas alınarak, özellikli ve yenilikçi alanlarda yeni programlar geliştirilmekte; mevcut programlar ise sürekli güncellenmektedir (OD3) . 2024-2028 Stratejik Planı'nda Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi amacı doğrultusunda; ön lisans düzeyinde 18, lisans düzeyinde 23, lisansüstü düzeyinde 17, uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik 8 ve Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) faaliyetlerine yönelik 7 performans göstergesi belirlenmiş ve izleme süreçleri yapılandırılmıştır. Bu göstergeler, program tasarım ve güncelleme süreçlerinin kalite odaklı ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamakta; öğrenci merkezli, paydaş odaklı ve rekabetçi programların geliştirilmesine yön vermektedir.

Üniversitede programların tasarımı ve güncellenmesine ilişkin oluşturulan "Süreç Yönetimi El Kitabı" Üniversite Senatosu tarafından belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda iş akış şemaları tanımlanarak süreçler bu doğrultuda yürütülmektedir (OD3) . İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde yeni akademik programların tasarımı ve mevcut programların güncellenmesi süreçlerinde, bölüm kurulu, fakülte/enstitü/yüksekokul kurulu, yönetim kurulu, senato ve mütevelli heyeti düzeyinde yürütülen çok katmanlı bir değerlendirme süreci işletilmektedir. Bu süreçte ilgili birimler tarafından yapılan fizibilite çalışmaları ve paydaş görüşleri dikkate alınmakta, alınan geri bildirimler doğrultusunda program tasarımına ilişkin kararlar kalite odaklı bir yaklaşımla alınmaktadır. Bu sayede İstanbul Ticaret Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini güncel gereksinimlere ve sektörel beklentilere uyumlu hale getirerek sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Üniversite senato onayından geçen ön lisans, lisans ve lisansüstü program açma dosyaları Genel Sekreterlik tarafından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına (ÖİDB) gönderilmekte ve Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) üzerinden Rektör imzalı resmi yazı aracılığı ile Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) iletilmektedir. YÖK tarafından açılması uygun bulunan programların müfredat dosyaları, programın bağlı olduğu ilgili akademik birim tarafından Üniversite Bilgi Paketine yüklenmektedir. Müfredat dosyalarında yeni açılan program a ait yeni dersler de yer almaktadır [4_OD(4)].

Program ve ders öğrenme çıktıları ile AKTS yükleri, Bologna Süreci standartlarına uygun olarak belirlenmekte ve her program için spesifik amaçlar ve öğrenme çıktıları oluşturulmaktadır. Bu çıktılar, öğrencilerin mezuniyet sonrası niteliklerini ve yetkinliklerini tanımlamakta; sektörel beklentilere ve iş gücü piyasasına uyumlarını desteklemektedir. Hazırlanan ders bilgi paketleri ve izlenceler, ilgili bölüm ve anabilim dalı web sayfalarında şeffaf bir şekilde yayımlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir [1_OD(3)]; (OD3) ; (OD3) . Lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki programlara ilişkin öğrenme çıktıları, hem ulusal yeterlilikler çerçevesine hem de sektör dinamiklerine uyumlu olarak tanımlanmıştır. Enstitü bünyesindeki lisansüstü programlara ilişkin programlarına ait öğrenme çıktıları ve ders içerikleri oluşturulmuştur [2_OD(3)]. Üniversitedeki program bilgi paketleri, ilgili program temsilcileri tarafından 2024 yılı içinde de güncellenmeye devam etmiştir. Bu doğrultuda akreditasyon alan programlar Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek program ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Program çıktılarının gerçekleşme durumu düzenli olarak anketler, geri bildirimler ve performans göstergeleriyle izlenmekte ve değerlendirme süreçleri tanımlanmıştır [5_OD(3)].Eğitim amaçları tasarlanırken, üniversite, fakülte ve bölümün misyon ve vizyonuyla uyum ile paydaşlarla etkileşim süreçleri dikkate alınmış; bu ilişkiyi gösteren matrisler hazırlanmıştır [3_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)B.1.1-[4](4)B.1.1. Kurul_Kararı.pdf
- [5](5)B.1.1-[5](3)B.1.1. Siber_Güvenlik_Anketi.pdf
- [1](3)B.1.1-[1](3)B.1.1. Ders_İzlencesi.pdf
- [2](3)B.1.1-[2](3)B.1.1. Ders_İzlencesi.pdf
- [3](3)B.1.1-[3](3)B.1.1. Eğitim_Amaçlarının_Üniversite_Fakülte_Bölüm_Özgörevleri_ile_Uyumu.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen akademik programların planlanması, onaylanması, uygulanması ve sürekli iyileştirilmesi süreçleri, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm fakülteler, enstitüler ve meslek yüksekokullarını kapsayan bu süreçler; Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar ve Kurumsal Gelişim ve Planlama Birimi tarafından koordineli olarak gerçekleştirilmektedir. Program müfredatlarının oluşturulması ve güncellenmesi; öğrenci bilgi sistemi (ÖBS), ders programlama yazılımı ve ilgili iş akış süreçleri ile dijital platformlar üzerinden yürütülmekte, onaylanan programlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sisteme entegre edilerek öğrencilere duyurulmaktadır. Programların güncellenmesi aşamasında, fakülteler ve enstitüler tarafından gerçekleştirilen çalışmalar Kurumsal Gelişim ve Planlama Birimi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir. Bu süreç, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemine uygun şekilde sürdürülebilirliğini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır [1_OD(3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, öğrencilerin kariyer hedeflerini destekleyen, yeterliliklerini artıran ve farklı disiplinleri tanımalarına olanak sağlayan kapsamlı bir seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Bologna süreci esaslarına uygun olarak, tüm fakültelerin lisans müfredatlarında seçmeli dersler yer almaktadır. Üniversitemde yürütülen lisans programlarının zorunlu ve seçmeli ders oranları, her bir programın disipliner gerekliliklerine göre farklılık göstermekte olup, bu yapı öğrencilerin alan dışı bilgi edinimini ve disiplinler arası bakış açısını teşvik edecek şekilde planlanmıştır. Tüm program müfredatları ve ders içeriklerine, ilgili akademik birimlerin web sayfaları üzerinden şeffaf ve erişilebilir şekilde ulaşılabilmektedir (OD3) ; (OD3) .

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde programlardaki ders dağılım dengesi öğrenci ve diğer paydaşlardan gelen geri bildirimler önemli bir kaynak olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, danışman toplantı tutanakları, öğrenci talepleri ve önerileri gibi araçlar aracılığıyla toplanan veriler, programların zorunlu ve seçmeli ders dağılımı ile AKTS yük dengelerinin izlenmesinde kullanılmaktadır [2_OD(3)]. Elde

edilen geri bildirimler, akademik kurul, fakülte/yüksekokul/enstitü kurulu ve birim eğitim komisyonları tarafından değerlendirilmekte; ders içerikleri ve müfredat yapısında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD(4)].Bu sistematik süreçler, Bologna süreci ve kalite güvence sistemi çerçevesinde programların sürekli iyileştirilmesini ve öğrenci odaklı eğitim anlayışının geliştirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitede program akreditasyonlarına başvuru yapan programlarda ders dağılım sürecini etkileyen koşulların sağlanması istenmektedir. Bu çerçevede, örneğin mühendislik fakültesi bölümlerinde eğitim planında kredi bazında Matematik ve Temel Bilimler eğitim planının %25ini (=%25), Mesleki Konular eğitim planının %70ini (>%37,5), Genel Eğitim konuları %5ini oluşturmaktadır. Akreditasyon sürecinde olan diğer bölümlerde de benzer çalışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-[1](3)B.1.2. Ders_Programlarının_Oluşturulması_ve_Aktarılması_İş_Akış_Şeması.pdf
- [2](3)B.1.2-[2](3)B.1.2.Ders_Dağılımı_Toplantı_Tutanağı_Örneği.pdf
- [3](4)B.1.2-[3](4)B.1.2.Müfredat_iyileştirme_toplantı_tutanağı_örneği.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlara ait ders kazanımları ve öğrenme çıktıları, Proliz Yazılımı Bologna modülü üzerinden yönetilmekte ve ders bilgi paketlerinde detaylı olarak tanımlanmaktadır (OD3). Program ve ders öğrenme çıktıları, AKTS yükleri esas alınarak belirlenmekte olup, Bologna süreci standartlarına uygun biçimde hazırlanarak, ilgili bölüm ve anabilim dalı web sayfalarında kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır (OD3). Öğrenciler ve paydaşlar, Proliz Yazılımı Bologna modülü üzerinden ders bilgi paketlerine ve ders izlencelerine erişebilmekte; burada her dersin öğrenme çıktıları ile bu çıktılarının program çıktısına sağladığı katkılar ayrıntılı biçimde gösterilmektedir.

Program öğrenme çıktıları, ilgili Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından belirlenmektedir. Program akreditasyonu olan bölümlerde ise program öğrenme çıktıları ilgili akreditasyon kuruluşunun belirlediği program öğrenme çıktıları kullanılmaktadır. Ders ve program öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, matrisler aracılığıyla oluşturulmakta ve her ders bilgi formunda yer almaktadır. İlgili çıktılar, 0-5 arasında ya da 0-1 olarak puanlanarak katkı düzeyi belirlenmekte ve böylece program çıktılarının karşılanma durumu izlenmektedir [1_OD(3)]; (OD3).

Öğrenme çıktılarının izlenmesi sürecinde, öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri ve diğer geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla periyodik ölçüm ve değerlendirme yapılmaktadır. Üniversite genelinde yürütülen tüm bu anketlerden elde edilen veriler, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilerek sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edildiğini gösteren kanıt dokümanlar A.4.1. başlığı altında [5](4) A.4.1. kanıt numarasıyla eklenmiştir. Yapılan analizler doğrultusunda, öğrenme çıktılarının yeterli düzeyde karşılanmadığı tespit edilen dersler için dersin öğretim üyeleri öz değerlendirmeler yazmaktadırlar. İlgili Bölüm Başkanlıkları tarafından gerekli güncellemeler yapılmaktadır [2_OD(4)].

Ayrıca, akreditasyon sürecinde olan programlarımızda, program ve ders öğrenme çıktıları ile ilgili süreçler, ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının kabul ettiği hesaplama yöntemlerine uygun olarak yürütülmektedir. Örneğin, Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü, MÜDEK akreditasyonu sürecinde; her dersin öğrenme çıktılarının, ders izlencesi aracılığıyla öğrencilere ilan edilmesi, öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin tanımlanması ve değerlendirilmesi süreçlerini sistematik olarak yürütmektedir. Bu süreçlere ilişkin detaylar, ilgili programların öz değerlendirme raporu Bölüm 3.2. ve Bölüm 3.3'de açıklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-[1](3)B.1.3Program_Çıktıları_Ders_İlişki_Matrisi.pdf
- [2](4)B.1.3-[2](4)B.1.3.Özdeğerlendirme_Raporu.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde ders kredileri belirlenirken öğrenci iş yükü temeli esas alınmaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu'nda geçen ölçütlere bağlı olarak öğretim programları içerisindeki toplam ders sayısının en az %25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır [1_OD(3)]. Her bir programda zorunlu ve seçmeli derslerin belli oranlarda yer aldığı müfredat, öğretim elemanlarının ilgili dersin yapısı ve gerekliliklerine göre düzenledikleri iş yükü hesabına göre şekillenmektedir (OD3). Bu çerçevede, Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi, Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve Müfredat ve Ders Ekleme Formu kullanılarak ders tasarımları oluşturulmaktadır. Müfredat ve intibak programları yıllık olarak Senato kurulunca onaylanmaktadır [2_OD(3)]. Onaylanan müfredat programına üniversitenin web sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Üniversitedeki tüm akademik programlarda, ders bilgi paketlerinde yer alan öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) değerleri ilgili mevzuata uygun şekilde tanımlanmıştır. Senato tarafından onaylanan müfredat ve intibak programları, program web sayfaları üzerinden tüm paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3).

Mezuniyet koşullarında da AKTS esaslı öğrenci iş yükü sistemi temel alınmakta olup, diploma ve diploma eki üzerinde bu krediler detaylı olarak gösterilmektedir [3_OD (3)]. Bu kapsamda; ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde güncellenen diploma ekleri Üniversite 31.01.2023 tarih ve 2023/264-2 numaralı Senato kararı ile kabul edilmiş olup öğrencilere verilmek üzere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde uygulama hazırlıkları tamamlanmış ve istenilen formata uygun olarak diploma eki hazırlanmaktadır.

Ayrıca, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönetmeliği çerçevesinde verilen ön lisans, lisans, ortak diploma, çift ana dal, yan dal ve pedagojik formasyon eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere sunulacak diploma, diploma eki, geçici mezuniyet belgesi ile diğer belgelerin düzenlenmesiyle ilgili usul ve esaslar "Diploma Yönergesi"nde belirtilmiştir. Diploma Yönergesi 2024 yılında güncellenmemiştir. 2022-252-1 sayılı Senato kararı ile kabul edilen yönergede (3. madde 8/c) diploma numaralarının her akademik yıl başında 0001'den başlaması ifadesi söz konusudur. Ancak, numara çakışmalarını önlemek amacıyla bu madde güncellenmiş, diploma numaralarının her yıl Ocak ayı itibarıyla 0001'den başlayacak şekilde verilmesi kararlaştırılmıştır. Değişiklik, Üniversite Hukuk Müşavirliği görüşü doğrultusunda hazırlanmış ve 28.03.2024 tarihli 2024/291-3 sayılı Senato ile 30.04.2024 tarihli 226-3 sayılı Mütevelli Heyeti kararlarıyla kabul edilmiştir (OD3).

Programlara ait öğrenci iş yükleri (ders ve program bilgi paketleri aracılığıyla) paylaşılmakta ve gerek öğrenci hareketliliği gerekse önceki öğrenmelerin tanınması gibi tüm eğitim-öğretim süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Değişim programlarından iş yeri eğitimleri, staj ve proje uygulamalarına kadar pek çok alanda öğrenci iş yükü kredisinin tanımlaması yapılmıştır [4_OD (3)]. Dersler kapsamında öğretim elemanları tarafından belirlenen görevlere göre öğrenci iş yükü farklılık gösterebilmekte, bu bilgilere Proliz yazılımı üzerinde yer alan Bologna modülü üzerinden ders tanıtım formlarından erişilebilmektedir (OD3).

Öğretim elemanları, görevlendirildikleri derslerin öğrenme çıktılarını, içeriklerini, kaynaklarını ve değerlendirme yöntemlerini içeren her türlü bilgiyi sisteme işlemektedir. Ayrıca, derslerin uygulamalı bileşenleri ve staj faaliyetleri, öğrenci iş yükü çerçevesinde değerlendirilmektedir. Örneğin, İstanbul Ticaret Üniversitesi Kariyer Planlama Müdürlüğü ve Değişim Programları Koordinatörlüğü aracılığıyla öğrencilere ulusal ve uluslararası staj olanakları sağlanmakta, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri ve protokollerle staj imkânları çeşitlendirilmektedir [5_OD (3)].

Mühendislik, Mimarlık, İletişim, İşletme gibi farklı fakültelerden mesleki uygulama ve staj içeren programlarda, öğrencilerin alanlarında pratik yapmaları desteklenmekte ve bu süreçler ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir (OD3) ; (OD3).

İmzalanan protokoller ve çıkarılan yönergelerle birlikte stajın eğitim-öğretimle entegrasyonu sağlanmış olup, öğrencilerin iş yükleri ve AKTS değerleri bu uygulamaları da kapsamaktadır [2_OD (3)]. Aynı zamanda bu imkanların yanında üniversitenin kurucusu olan İstanbul Ticaret Odası bünyesinde de staj imkânları sunulmaktadır [6_OD (3)].

Uzaktan eğitim faaliyetleri de İstanbul Ticaret Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından yürütülmekte ve iş yükü hesaplamalarında bu eğitim biçiminin çeşitlilikleri göz önünde bulundurulmaktadır. E-öğrenme temelli dersler ve diplomaya yönelik uzaktan eğitim programları, LMS sistemi üzerinden kesintisiz biçimde sürdürülmektedir [7_OD (3)].

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-[1](3)B.1.4.İstanbul_Ticaret_Üniversitesi_Bologna_Süreci_Uyum_Kılavuzu.pdf
- [2](3)B.1.4-[2](3)B.1.4.30.07.2024_Müfredatlar_SenatoKararı_Eki.pdf
- [3](3)B.1.4-[3](3)B.1.4.Diploma_eki.pdf
- [4](3)B.1.4-[5](3)B.1.4.ERASMUS_BÜTÜN_ANLAŞMA_LİSTESİ.pdf
- [5](3)B.1.4-[6](3)B.1.4.İTO_2024_Yaz_Dönemi_Staj.pdf
- [6](3)B.1.4-[7](3)B.1.4.Uzaktan_Eğitim_Ders_Kontrol_Listeleri.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Ticaret Üniversitesinde programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreci bölüm/ana bilim dalı/ program başkanlıklarının sorumluluğunda yürütülmektedir. Üniversitedeki program değişiklikleri, tasarım ve onay süreciyle benzer adımlardan geçtikten sonra Senato'nun kararıyla kesinleştirilmektedir. Programların gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması noktasında ise Bölüm/Anabilim Dalı Kurulları ve dış paydaşlar tarafından sağlanan geri bildirimler dikkate alınmaktadır (OD3); [1_OD (4)].

Ayrıca kurumun vizyonu ve misyonu ışığında, program güncellemelerine ilişkin mekanizmaların daha da geliştirilmesi yönünde çalışmalar sürmektedir.

İşletme Fakültesi, İletişim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi gibi kurumsal akreditasyon başvurusu yapan birimlerde, her yıl hazırlanan öz değerlendirme raporlarında program çıktılarına erişme düzeyi analiz edilmektedir [2_OD (4)]. Söz konusu programların akreditasyonlarında, kabul görmüş hesaplama yöntemleri kullanılmakta ve programın eğitim amaçlarıyla öğrenme çıktılarına ulaşma oranları düzenli olarak izlenmektedir. Örnek vermek gerekirse, Mühendislik Fakültesi Mekatronik Mühendisliği Bölümü'nde örneğin, her dönemin başında ders öğrenim çıktılarını (DÖÇ) belirleyerek bunları program öğrenim çıktılarına (PÖÇ) ilişkilendiren bir süreç izlenmekte, bu yöntemin detaylarına ilgili MÜDEK öz değerlendirme raporunda yer verilmektedir. Üniversite genelinde de benzer uygulamalar yaygınlaştırılmak üzere çalışmalar devam etmektedir. 2025-2029 stratejik planına tüm programların akredite edilmesi hedefi konulacaktır.

Program çıktılarının izlenmesinde, Üniversitenin tüm programları için Ders Bilgi Paketinde yer alan Ders Program Çıktıları Matrisi bir araç olarak kullanılmaktadır. Akademik birimlerde program çıktıları ile derslerin eşleştirilmesi sağlanmıştır.

Öğretim elemanlarından ve öğrencilerden geri bildirimler alınarak, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz ve değerlendirmeler sonucu programlar tarafından gerekli görülürse güncellemeler yapılmaktadır. Üniversite genelinde yürütülen tüm bu anketlerden elde edilen veriler, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilerek sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edildiğini gösteren kanıt dokümanlar A.4.1. başlığı altında [5](4) A.4.1. kanıt numarasıyla eklenmiştir. Program güncellemelerinde Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzundan yararlanılmaktadır [3_OD (3)]. Programların güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri ve dış paydaş geri bildirimleri dikkate alınmakta ve alınan geri bildirimler kapsamında gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketinde yer alan; uzaktan eğitim altyapısının yeterliliği, sınavların dersin amaç ve içerikleri ile uyumluluğu, sınav sonuçlarına itirazların dikkate alınması gibi maddelerle öğrencilerin görüşleri alınmakta ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. İlgili değerlendirme kanıtları *A.4.2.* başlığı altında [7](4)_A.4.2 ve [8](4)_A.4.2 kanıt numarasıyla verilmiştir.

Öte yandan, doğal afet gibi beklenmedik durumlar karşısında programların sürekliliğini sağlamak için yeterli altyapı ve uzaktan eğitim modellerine yönelik süreç tasarımları mevcuttur. Bu yaklaşım, üniversitenin esnek ve sürdürülebilir öğretim uygulamalarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.1.5-[2](4)B.1.5.PÖÇ'lere_Ulaşma_Oranı.pdf
- [3](3)B.1.5-[3](3)B.1.5.İstanbul_Ticaret_Üniversitesi_Bologna_Süreci_Uyum_Kılavuzu.pdf
- [1](4)B.1.5-[1](4)B.1.5.Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Uzaktan Eğitim Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi ve akademik birimlerin faaliyetleri ile sorumlu rektör yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı'nda Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi amacı; Ön Lisans ile ilgili hedeflerde 18 performans göstergesi, Lisans ile ilgili hedeflerde 23 performans göstergesi, Lisansüstü ile ilgili hedeflerde 17 performans göstergesi, Uzaktan eğitim ile ilgili hedeflerde 8 performans göstergesi ve Sürekli Eğitim Merkezi ile ilgili hedeflerde 7 performans göstergesi ile tanımlanmakta ve izlenmektedir (OD3).

İstanbul Ticaret Üniversitesi Senatosunun 26.01.2021 Tarih ve 2021/228-7 Sayılı Kararı ile kurulan Eğitim ve Öğretim Komisyonu üyeleri altı akademik ve dört idari birimden birer temsilci alınarak belirlenmiştir. Eğitim ve Öğretim Komisyonunun çalışma usul ve esasları "Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi" ile belirlenmiştir (OD3). Komisyon çalışma usul ve esasları kapsamında programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenir ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlenmesi, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması sağlanır, aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar teşvik edilmesi ve yürütülmesi, atama, yükseltme, görevlendirme, teşvik ve ödül uygulamaları ve sonuçları izlenmesi ve izleme sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alınması, öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve kullanımı, sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme yapısı ve faaliyet mekanizmaları izlenmesi, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi, üniversitenin gelişme stratejilerinde kullanılmak üzere Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonuna iletilmesi, üniversitedeki faaliyetleri etkileyecek olan çeşitli gelişmeleri de dikkate alarak

Eğitim ve Öğretim Politikası güncellenmesi yönündeki süreçleri yönetmelik ve ilgili mevzuat çerçevesinde ön incelemesini yapmakla ve bu konulara ilişkin Rektörlüğe ileterek Senatoda görüşülmek üzere görevlidir.

Eğitim, öğretim, ölçme ve değerlendirme süreçleri; Yönetmelikler, Yönergeler ve Üniversite Yönetiminin kararları doğrultusunda Akademik Takvim çerçevesinde yürütülmektedir (OD3).

Üniversitenin, eğitim-öğretim süreçlerinde bilgi yönetimi amacıyla kullandığı Öğrenci Bilgi Sistemi'ni 2023 yılında yenilemiş ve YÖK ile kurum mevzuatlarıyla uyumlu hale getirmiştir. Bu yeni sistem, 2023-2024 akademik yılı itibarıyla devreye alınmış olup, aynı zamanda kurumsal kaynak planlaması, uzaktan öğretim ve elektronik belge yönetimi sistemleriyle Active Directory aracılığıyla bütünleşik biçimde çalışmaktadır.

Önemli bilgilendirmeler öğrenci bilgi sistemi (Proliz) üzerinden e-posta aracılığıyla öğrencilere iletilmektedir. Ders ve sınav programları da Akademik Takvim'e uygun olarak hem duyurulmakta hem de web sitesinde ilan edilmektedir. Örneğin İşletme Fakültesi sınavlarına ilişkin bilgi için bu bağlantı ziyaret edilebilir (OD3). Üniversitenin, kuruluşundan bu yana uzaktan öğretim yönetim sistemi olarak Blackboard platformunu kullanmaktadır. Bu platform, öğretim üyelerinin ders materyallerini yüklemelerini, öğrencilerle etkileşim kurmalarını ve öğrencilerin derslerini etkin bir şekilde takip etmelerini sağlamaktadır.

Üniversite yönetimi, eğitim öğretim süreçlerinin koordinasyon ve takibini, oryantasyon ve eğitim programları, çalıştaylar, toplantılar ve anketler aracılığıyla yapmaktadır. Örneğin Mühendislik fakültesinde ders yürütücülerinden program öz değerlendirme raporlarına eklenmek üzere ders eğitim amaçlarına ulaşılması bağlamında öz değerlendirmeler alınmakta ve bölüm başkanlıklarınca değerlendirilmektedir [1_OD (4)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-[1](4)B.1.6.Özdeğerlendirme_Raporu.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğrenme ve öğretme süreçlerini öğrenci merkezli, etkileşimli ve uygulama temelli bir anlayışla yapılandırmakta; öğrenciyi pasif bir bilgi alıcısı olmaktan çıkararak öğrenme sürecinin aktif bir bileşeni haline getirmeyi hedeflemektedir. Üniversitenin benimsediği öğretim yöntemi, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve bütünleyici yaklaşımlarla şekillenmiştir. Eğitim süreçlerinde analitik düşünme, problem çözme ve yaratıcı üretkenlik gibi becerilerin geliştirilmesi önceliklidir. Akademik birimlerde yer alan öğretim üyeleri, dersin yapısına göre tartışma, vaka analizi, laboratuvar uygulamaları, stüdyo çalışmaları, proje temelli öğrenme, beyin fırtınası ve atölye gibi çeşitli yöntemleri kullanmakta; bu çeşitlilik sayesinde öğrenme süreci çok yönlü desteklenmektedir. Öğrencilerin meslekî uygulamaları tanımalarını sağlamak amacıyla zorunlu staj programları uygulanmakta, ayrıca birçok bölümde bitirme ödevi, proje ve tasarım çalışmaları yer almaktadır. Ders programlarında; her dönemde açılan dersler ile bu derslerin teorik ve uygulamalı ders saatleri yer almaktadır [1_OD (3)].

İletişim Fakültesi'nde uygulamalı öğrenmeye yönelik olarak çıkarılan *İtalik* adlı Öğrenci Uygulama Dergisi yılda iki kez yayınlanmakta; ayrıca *Haber Postası* öğrenci gazetesi yılda dört kez yayımlanarak öğrencilerin aktif içerik üretmesine olanak tanımaktadır (OD3); (OD3). TİMM Radyo üzerinden periyodik yayınlar, TİMM TV sosyal medya kanalları üzerinden ise öğrenci yapımı dijital içerikler sunulmaktadır(OD3). Bu faaliyetler, vaka/uygulama temelli öğrenme kültürünü destekleyen Ticaret Medya Merkezi çatısı altında yürütülmektedir (OD3).

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'nde ise tasarım odaklı programların doğası gereği uygulamalı eğitime dayalı, öğrenci merkezli bir model benimsenmiştir. Öğrenciler, bireysel proje süreçleri boyunca öğretim üyelerinden düzenli geri bildirim alarak çalışmalarını geliştirmektedir. Bu fakültedeki birçok ders, stüdyo ve atölye çalışmaları temelinde yürütülmektedir [2_ OD (2); [3_OD (3)].

Üniversite, disiplinler arası yetkinliği desteklemek amacıyla çift anadal ve yandal programları sunmakta; böylece öğrencilerin farklı akademik alanlarda uzmanlaşmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını artırmak amacıyla TEKNOFEST gibi ulusal etkinliklere katılım desteklenmekte, bilimsel proje yarışmalarına teşvik sağlanmaktadır (OD3).

Uzaktan eğitim faaliyetleri ise Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından koordine edilmekte olup, openLMS (Blackboard) platformu üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarına yönelik çevrim içi platformların kullanımı, içerik tasarımı ve çevrim içi sınıf yönetimine ilişkin eğitimler düzenlenmiş ve kullanım kılavuzları ile teknik destek sağlanmıştır [4_OD (3)] ;[5_ OD (3)].

Uygulamalı eğitim olanakları, üniversitenin sahip olduğu altyapı olanaklarıyla desteklenmektedir. Moda Tekstil Boya Baskı Atölyesi, Psikoloji Laboratuvarı, Adli Bilişim Laboratuvarı, BIST-Lab, Tapir Lab., TV Stüdyosu, Bilgisayar ve Mekatronik Mühendisliği Laboratuvarları gibi çok sayıda uygulama ortamı aktif olarak kullanılmaktadır [6_OD (3)]. Üniversitenin araştırma altyapısının önemli bileşenlerinden olan laboratuvar ve kütüphane olanaklarına ilişkin detaylı bilgiler, B.3.1. başlığı altına [9](3)B.3.1. kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Ayrıca çift anadal (ÇAP) ve yandal programları, öğrencilerin farklı disiplinlerde bilgi ve yetkinlik kazanmalarına olanak sağlamaktadır. Bu programlar, öğrencilerin farklı alanlarda uzmanlaşarak daha geniş bir akademik ve mesleki perspektif kazanmalarını desteklemektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-[1](3)B.2.1.Müfredatlar_SenatoKararı_Eki.pdf
- [2](2)B.2.1-[2](2)B.2.1ICM_Etkinlik_Örneği_Jüri_Konuğu.pdf
- [3](3)B.2.1-[3](3)B.2.1.Bitirme_Projesi_Ders_Bilgi_Föyü.pdf
- [4](3)B.2.1-[4](3)B.2.1.lms_bilgilendirme_mail.pdf
- [5](3)B.2.1-[5](3)B.2.1.lms_akademisyen_kullanım_kılavuzu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitedeki öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde 'İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır **(OD3)**. Bu süreçler akademik takvim ile öğrencilere duyurulmaktadır **(OD3)**. Ayrıca öğrenciler şifreleriyle OBS'ye giriş yapıp, kendi süreçlerini takip edebilmektedirler **(OD3)**.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği akademik birimlere ve dersin eğitim içeriğine göre değişkenlik göstermekte olup, çoklu sınav olanakları, süreç odaklı ödev, proje ve portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır.

Öğretim elemanları, öğrencilerin başarı durumlarını, başarıyı belirleyen her türlü belge onaylı belgeyi, ders başarı listesi, sınav evrakı, sınav soruları ve cevap anahtarları, izlence, sınav yoklama listesi ve tutanağı ile, sınavları izleyen on gün içinde ilgili dekanlığa, teslim etmekle yükümlüdürler. Teslim edilen sınav evrakı, ilgili birim tarafından eğitim öğretim yılı sonunda Üniversite arşivine teslim edilerek, burada 2 yıl süreyle, dersin öğretim elemanı

tarafından onaylanmış ders başarı listeleri ise ilgili fakülte dekanlığınca dosyalanarak süresiz olarak saklanmaktadır. Sınav sonuçları da akademik takvimde ilan edilen ve Öğrenci Bilgi Sisteminin (ÖBS) öğretim üyelerinin erişimine açık olduğu tarihlerde dersin öğretim elemanı tarafından ilan edilmektedir. Başarı değerlendirme kriterleri, İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 31. Maddesi uyarınca belirlenmiştir **(OD3)**.

Üniversitede eğitim gören engelli öğrenciler için sınav uygulanması sürecinde öncelikle sınavlara ilişkin talepleri toplanmakta, daha sonra bu taleplere ilişkin, her bir engelli öğrenciye bir gözetmen tahsis edilmesi suretiyle görevlendirmeler yapılmaktadır. İlgili görevlendirmeler ve sınav sırasında uyulması gerekenlere ilişkin bilgi, e-posta yolu ile fakülteler tarafından verilmektedir. Engelli öğrenci sınavında gözetmenlik yapan öğretim elemanı, sınav sonunda engelli öğrenci okutmanlık taahhütnamesini hem Dekanlığa hem de ilgili dersin öğretim üyesine sunmak zorundadır. Tüm bunların yanında ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülebilmesi için de optik formlar kullanılabilmektedir. Yine engelli öğrencilerin öğrenim sürecine destek olabilmek adına bölümler, her sene kütüphaneden dijitalleştirilmiş kaynak talebinde bulunabilirler [1_OD (3)]; [2_OD (3)]; [3_OD (3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde geri bildirim sonuçları, öğrencilere ve ilgili paydaşlara düzenli olarak duyurulmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin eğitim süreçlerine aktif katılımını teşvik etmeyi, memnuniyetlerini artırmayı ve bölümlere yönelik geliştirme hedeflerini desteklemeyi amaçlamaktadır. İlgili toplantı tutanakları ekte kanıt olarak gösterilmiştir. Bu süreçlerin uygulanması, kontrolü ve hedeflerle uyumu düzenli olarak değerlendirilmektedir [4_OD (4)]; [5_OD (4)].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-[1](3)B.2.2.Sınavlara_İlişkin_Bilgilendirme.pdf
- [2](3)B.2.2-[2](3)B.2.2.Engelli_öğrenciler_için_dijitalleştirilmiş_kütüphane_kaynak_talebi.pdf
- [3](3)B.2.2-[3](3)B.2.2. Engelli_öğrenci_okutmanlık_taahhütnamesi.pdf
- [4](4)B.2.2-[4](4)B.2.2.Bölümdeki_Öğrenci_Görüş_ve_Talepleri.pdf
- [5](4)B.2.2-[5](4)B.2.2.Öğrenci_Görüşlerinin_Takibi_ve_Geribildirim_Paylaşımı.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkelere uygun olarak, her yıl ilan edilen tarihlerde ve istenen belgelerle birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla gerçekleştirilir. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin eğitim programlarına kabul edilecek öğrenci kontenjanlarını belirleme süreci, Rektörlükten gelen talep üzerine Bölüm Kurulunda belirlenip Dekanlığa/Enstitüye/Meslek Yüksekokuluna sunulmasıyla başlar. Fakülte/Enstitü/MYO Yönetim Kurulunca onaylanan kontenjan önerisi Rektörlüğe iletilir ve Senato ile Mütevelli Heyeti'nce onaylandıktan sonra YÖK'e gönderilir. YÖK'ün onayıyla birlikte programın kontenjan sayısı kesinleşmiş olur.

Lisans programına dikey veya yatay geçiş yoluyla da öğrenci kabul edilmektedir. Dikey geçiş başvuruları, DGS (Dikey Geçiş Sınavı) puanları ile programların kontenjan ve koşulları dikkate alınarak, ÖSYM tarafından gerçekleştirilir. ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerin kayıt ve kabulleri, ilan edilen tarihlerde ve istenen belgelerle birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca yapılır (OD3) .

Üniversitenin diğer programlarında veya farklı üniversitelerde öğrenimine devam eden öğrenciler, YÖK ve Rektörlük tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda yatay geçiş için başvuruda bulunabilir. Yatay geçiş ile ilgili süreç, Senatonun belirlediği kontenjanlar ve başvuru takvimine göre başlatılır ve duyurular bu takvime uygun şekilde yapılır. Başvurular, çevrimiçi sistem üzerinden alınır ve Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) aracılığıyla gerçekleştirilir. Başvurular tamamlandıktan sonra, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından başvuru dosyaları Bölüme iletilir. İlgili kurallar ve kontenjan göz önüne alınarak başvuranların durumları değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucu alınan kararlar, Fakülte Yönetim Kurulunca onaylandıktan sonra Öğrenci İşlerine bildirilir [1_OD (3)].

Yatay geçiş başvurusu kabul edilen öğrenciler, ilan edilen tarihlerde ve gerekli belgelerle birlikte kayıt işlemlerini Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı nezdinde tamamlar. Kayıt sonrasında intibak işlemleri başlatılır.

Üniversitede yer alan programlara, çift anadal ve yan dal programları kapsamında öğrenci kabulü "İstanbul Ticaret Üniversitesi Çift Anadal ve Yan Dal Programları Yönetmeliği" uyarınca gerçekleştirilmektedir (OD3). Yabancı öğrencilerin kabulü ise YÖK'ün belirlediği esaslar doğrultusunda ve "İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi" çerçevesinde Uluslararası Öğrenci Değerlendirme Komisyonu tarafından yürütülmektedir (OD3); (OD3); (OD3).

Öğrenci kabul türlerine ilişkin başvuru ve kabul koşulları, gerekli belgeler ve süreler hakkındaki duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Enstitü Sekreterliği ile Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından üniversitenin web sitesi üzerinden yapılmaktadır (OD3);(OD3); (OD3).

Üniversite programlarına yatay ve dikey geçiş yoluyla öğrenci kaydı, YÖK'ün koyduğu kurallar ve Rektörlüğün belirlediği esaslar doğrultusunda yapılmaktadır. Kayıt işlemi tamamlandıktan sonra öğrencinin önceki programda aldığı dersler ile kazandığı krediler değerlendirilerek intibak süreci sonuçlandırılır.

Üniversitenin kurumsal kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında, yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yan dal süreçlerinin iş akış şemaları Süreç Yönetimi El Kitabında yer almakta olup, bu şemalarda belirtilen adımlara uygun biçimde süreç yürütülmektedir (OD3).

İntibak ile ilgili uygulama esasları şöyle işlemektedir: Öncelikle yatay geçiş, dikey geçiş veya çift anadal programı ile fakülteye yeni gelen öğrencilerin evrakları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim edilir. Başka bir yükseköğretim kurumuna yerleşmiş ya da YÖK tarafından eşdeğerliği onaylanmış bir yükseköğretim kurumunda öğrenim gören ve üniversiteye giriş ile yerleştirme sınavına yeniden girerek üniversitenin ilgili birimlerinin birinci sınıflarına kaydolan öğrenciler, öğretimin başlayacağı eğitim-öğretim yılının ilk on beş günü içerisinde AKTS kredisi bulunan dersler için muafiyet talebinde bulunabilir.

Daha sonra, öğrencinin evrakları Fakülte Sekreterliğine, ardından İntibak Komisyonuna iletilir. Müfredat, ders içerikleri ve AKTS değerleri doğrultusunda intibak tablosu oluşturulur. Bu tablonun kontrolü ve onaylanması gerçekleştikten sonra tablo, Fakülte Sekreterliğine sunulur ve Yönetim Kurulu Kararı için onaya gönderilir [2_OD (3)]; [3_OD (3)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi ile İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi, uluslararası öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıt koşullarını düzenlemektedir (OD3).

Üniversite Değişim Programları Koordinatörlüğü ve Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü, yabancı öğrencilerin başvuru ve kabul süreçlerini belirli bir sistematik çerçevesinde yürütmektedir [4_OD (3)]; [5_OD (3)].

Erasmus Öğrenim Hareketliliği 'ne yönelik tüm süreçler ve kurumlararası anlaşmalar doğrultusunda yürütülen gelen/giden öğrenci işlemleri, Değişim Programları Koordinatörlüğü Erasmus Birimi tarafından belirli bir yönetmelik çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Erasmus değişim programında yer alan öğrencilerin, misafir kurumda aldıkları ve başarıyla tamamladıkları dersler/staj, orijinal isimleri, kredileri ve notlarıyla birlikte transkriptte ve Diploma Ekinde belirtilir ve genel not ortalaması hesabına dahil edilir. Ayrıca transkript ve Diploma Ekinde, Erasmus+ kapsamındaki derslerin net bir biçimde ayırt edilebilmesi sağlanmaktadır (OD3); [6_OD (3)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-[1](3)B.2.3.Yatay_Geçiş_Başvuru_ve_Kayıt_(Lisans)_İş_Akış_Şeması.pdf
- [2](3)B.2.3-[2](3)B.2.3.İntibak_İşlemleri_İş_Akış_Şeması.pdf
- [3](3)B.2.3-[3](3)B.2.3.İntibak_Örneği.pdf
- [4](3)B.2.3-[4](3)B.2.3.Değişim_Programları_Koordinatörlüğü_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [5](3)B.2.3-[5](3)B.2.3.Uluslararası_Ofis_Koordinatörlüğü_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [6](3)B.2.3-[6](3)B.2.3.Diploma_Eki.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede yeterlilik onayları, mezuniyet koşulları ile mezuniyet karar süreçleri, açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde tanımlanarak web sitesinden duyurulmuştur. Çift anadal ve yan dal programları kapsamında programa kabul işlemleri, "İstanbul Ticaret Üniversitesi Çift Anadal ve Yan Dal Programları Yönetmeliği" doğrultusunda yürütülmektedir. (OD3). Yabancı uyruklu öğrencilerin programa kabulü ise, YÖK tarafından belirlenen ilkeler ve "İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi" çerçevesinde, Uluslararası Öğrenci Değerlendirme Komisyonu aracılığıyla gerçekleşmektedir (OD3); (OD3).

Tüm programlara ait mezuniyet kriterleri, öğrencilerin almakla yükümlü olduğu dersler ve krediler, her programın web sayfasında ilan edilmektedir (OD3). Belirlenen ders planlarına göre kaydolduğu dersleri başarıyla tamamlayan ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen staj, tasarım projesi / bitirme ödevi gibi çalışmaları başarılı şekilde tamamlayan ve en az 2.00 genel not ortalamasını sağlayan öğrenciler, üniversite eğitim-öğretimini tamamlamış kabul edilir (OD3).

Ayrıca, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları Yönetmeliği çerçevesinde verilen ön lisans, lisans, ortak diploma, çift ana dal, yan dal ve pedagojik formasyon eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere sunulacak diploma, diploma eki, geçici mezuniyet belgesi ile diğer belgelerin düzenlenmesiyle ilgili usul ve esaslar "Diploma Yönergesi"nde belirtilmiştir. Diploma Yönergesi 2024 yılında güncellenmiştir. 2022-252-1 sayılı Senato kararı ile kabul edilen yönergede (3. madde 8/c) diploma numaralarının her akademik yıl başında 0001'den başlaması ifadesi söz konusudur. Ancak, numara çakışmalarını önlemek amacıyla bu madde güncellenmiş, diploma numaralarının her yıl Ocak ayı itibarıyla 0001'den başlayacak şekilde verilmesi kararlaştırılmıştır. Değişiklik, Üniversite Hukuk Müşavirliği görüşü doğrultusunda hazırlanmış ve 28.03.2024 tarihli 2024/291-3 sayılı Senato ile 30.04.2024 tarihli 226-3 sayılı Mütevelli Heyeti kararlarıyla kabul edilmiştir (OD3). Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda; hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi, iç-dış paydaşlar ve öğrencilerin memnuniyetinin artırılması amacıyla yapılacak işlemlerin tüm adımları tanımlanmış ve tüm paydaşlarca takip edilmektedir. Sertifikalandırma ve diploma süreçleri, tanımlı prosedürler doğrultusunda yürütülür ve Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu kararı ile öğrencinin mezuniyeti gerçekleştirilir [1_OD (3)].

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmekte ve öğrencinin mezuniyet kararı Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu tarafından verilmektedir. Lisans ve yüksek lisans eğitimlerindeki teorik ile uygulamalı derslerini başarıyla tamamlayan tüm öğrenciler, yükseköğretim diplomalarına ek olarak Mavi Diploma (DE) alarak mezun olmaktadır. Mavi Diploma (DE) verebilmek için üniversitelerin Avrupa Birliği Eğitim Komisyonu Kararlarına uyması ve ilgili komisyonca belirlenen tüm kriterleri karşılaması gerekmektedir. Buna bağlı olarak üniversitenin çok dilli eğitim sağlaması ve başarı düzeyi önem taşır; böylelikle lisans ya da yüksek lisans eğitimi, kararın uygulandığı tüm ülkelerde onaylı hale gelmektedir. İstanbul Ticaret Üniversitesi diplomaları, Mavi Diploma (DE) ile, Avrupa ülkeleri ve Avrupa Birliği üyesi ülkelerde geçerliliğe sahip olup mezun olan öğrenciler bu ülkelerde eğitimlerini sürdürebilir, staj veya iş başvurularında bulunabilirler [2_OD (3)].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-[1](3)B.2.4.Diploma_Mezuniyet_Belgesi_İş_Akış_Şeması.pdf
- [2](3)B.2.4-[2](3)B.2.4.Diploma_Eki_Örnek.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Ticaret Üniversitesi, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin biçimde sürdürebilmek amacıyla öğrencilerine çağdaş öğrenme ortamları, güçlü bir altyapı ve zengin kaynaklar sunmaktadır. Üniversite; derslik, amfi, laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarları, uygulama salonları, televizyon, radyo ve fotoğraf stüdyoları, kütüphaneler, 24 saat açık çalışma salonları, konferans salonları ve sergi alanları gibi çeşitli fiziksel öğrenme alanlarına sahiptir. Söz konusu olanaklar, tüm öğrenciler için erişilebilir şekilde planlanmakta ve kullanıma sunulmaktadır. Tüm yerleşkelerdeki derslik ve diğer ortak kullanım alanları, yıllık bütünleşik programlara ve taleplere uygun biçimde, yazılım destekli sistemlerle planlanarak tahsis edilmektedir. Üniversitedeki öğrenme ortamlarının niteliği ve erişilebilirliği, öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda sürekli izlenmekte; fiziksel ve dijital kaynaklar düzenli olarak güncellenerek, öğrenme süreçlerine etkin destek sağlanmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğrencilere sunulan öğrenme ortamları ve kaynaklarına ilişkin bilgilendirmeyi düzenli olarak güncellemektedir. Bu kapsamda her yıl hazırlanan ve öğrencilere sunulan Öğrenci El Kitabı, üniversitenin fiziksel, dijital ve sosyal olanaklarını detaylı biçimde tanıtmakta; öğrencilerin üniversite yaşamına kolay uyum sağlamalarına katkı sunmaktadır [1_OD(3)]. Üniversitenin öğrenme kaynaklarının yeterliliği ve erişilebilirliği, düzenli olarak uygulanan Eğitim Değerlendirme Anketi, Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi ile Mezun Memnuniyet Anketleri aracılığıyla öğrenci ve mezunlardan alınan geri bildirimlerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD(4)] . Öğrenci memnuniyet anketi ilişkin ilgili değerlendirme kanıtları A.4.2. başlığı altında [7](4)_A.4.2 ve [8](4)_A.4.2 kanıt numarasıyla verilmiştir. Bu geri bildirimler doğrultusunda, öğrenme ortamlarının sürekli iyileştirilmesine yönelik planlamalar yapılmakta ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde daha etkin faydalanabilecekleri kaynaklar artırılmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, üniversitenin öğrenme kaynaklarını ve hizmetlerini sürekli geliştirmek ve erişilebilir kılmak amacıyla düzenli analiz ve değerlendirme çalışmaları yürütmektedir. Kütüphane koleksiyonunda, ağırlıklı olarak Türkçe ve İngilizce kaynaklar yer almakta; içerikleri üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma politikaları ve bilimsel çalışmalarını destekleyici nitelikte oluşturulmaktadır. Bunun yanı sıra, çok sayıda uluslararası veri tabanına abonelik sağlanarak, akademisyenler ve öğrenciler için geniş kapsamlı bilgi kaynaklarına erişim imkânı sunulmaktadır [3_OD(3)]. Modern teknolojilerle donatılmış kütüphane altyapısı, hızla değişen bilgi ve teknoloji ortamına uyum sağlayarak sürdürülebilir bir gelişim hedeflemekte; bu doğrultuda Türkçe ve İngilizce web sayfaları üzerinden tüm kullanıcılarına erişim ve hizmet sunmaktadır (OD3); [4_OD(3)]. Kütüphane, açık raf sistemiyle hizmet vermekte olup, kaynakların sınıflandırılmasında Library of Congress (LC) sistemini kullanmaktadır. Kullanıcılara danışma, yayın tarama, veri tabanlarına erişim, ödünç verme, kitap ve makale sağlama gibi kapsamlı kütüphane hizmetleri sunulmaktadır. Hizmet kalitesini artırmak ve kullanıcı memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli olarak Kütüphane Okuyucu Anketi ile Veri Tabanı Değerlendirme Anketleri uygulanmakta; aboneliklerin devamlılığı ve yeni abonelik talepleri bu geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilmektedir [5_OD(4)]; [6_OD(4)].

Kütüphane, e-kitap aboneliklerini entegre ederek Blackboard Open LMS sistemine ders kaynakları sunmakta; bu kapsamda hazırlanan rehber, kütüphane web sayfasında öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. Uzaktan eğitim alan öğrenciler, elektronik ders materyallerine LMS

platformu üzerinden kolayca erişebilmektedir [7_OD(3)]. Her eğitim-öğretim dönemi başında, fakültelerden alınan syllabus listeleri doğrultusunda derslerde kullanılan temel kaynakların kütüphane koleksiyonunda bulunması sağlanmakta ve güncellenen materyaller sisteme entegre edilmektedir. Ayrıca, görme engelli öğrencilerin eğitim sürecine aktif katılımını desteklemek amacıyla, ders materyalleri PDF formatında hazırlanmakta ve bu süreç İstanbul Üniversitesi Engelsiz Bilgi Merkezi, Boğaziçi Üniversitesi GETEM, yayınevleri ve akademisyenlerle yapılan iş birlikleriyle yürütülmektedir. Bugüne kadar görme engelli öğrenciler için 384 kitap PDF formatında hazırlanarak sisteme yüklenmiş ve 20 adet İngilizce okuma kitabı ile gramer kitabı Braille alfabesiyle basılarak kullanıma sunulmuştur [8_OD(3)]. Ayrıca, görme engelli öğrenciler için bilgisayar ve Braille ekran desteği bulunan özel grup çalışma odaları tahsis edilmiştir.

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek ve öğrencilerin kullanımına yönelik derslik, laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarları, uygulama salonu veya televizyon, radyo ve fotoğraf stüdyoları mevcuttur [9_OD(3)]. Öğrencilerin bireysel ve grup çalışmaları için, Sütlüce ve Küçükyalı Yerleşkelerinde 7/24 açık çalışma salonları hizmet vermektedir. Sütlüce Yerleşkesinde; kütüphane bitişiğinde, bahçeden girişli 100 m² alana sahip ve 51 kişilik kapasitesi olan, ayrıca D-Blok 204 numarada yer alan 80 m²'lik ve 20 kişilik oturma kapasitesine sahip çalışma salonları bulunmaktadır. Küçükyalı Yerleşkesinde ise; A Blok zemin katta, bahçeden girişli 140 m²'lik, 30 kişilik grup çalışmasına uygun salon ile C Blok çatı katında bulunan 70 m²'lik, 28 kişilik çalışma alanı öğrencilere hizmet sunmaktadır. Bu çalışma salonları, sınav dönemleri dışında öğrencilerin gece çalışma taleplerine yeterli düzeyde cevap vermekte; sınav dönemlerinde ise üniversite kütüphanesi 24 saat hizmet vererek öğrenci erişimini desteklemektedir.

Ayrıca, her iki yerleşkede bulunan konferans salonları, öğrencilerin ve akademik personelin eğitim-öğretim süreçlerine ve sosyal etkinliklere katkı sağlamaktadır. Sütlüce Yerleşkesinde toplam 570 m² kapalı konferans salonu bulunmakta olup, bu alanların toplam kapasitesi 452 kişidir. Küçükyalı Yerleşkesinde ise 263 m² büyüklüğünde ve 240 kişilik kapalı konferans salonu yer almakta; her iki yerleşkedeki salonlar etkinlik ve toplantı ihtiyacını karşılayacak şekilde düzenlenmiştir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde teknolojik kaynaklara erişimini artırmak amacıyla öğrenme ortamlarının dijital ve teknik altyapısını sürekli olarak güçlendirmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında satın alınan 50 adet yeni nesil dizüstü bilgisayar ile öğrenci başına düşen bilgisayar ve tablet sayısı %4,47 artarak 0,0935 seviyesine ulaşmıştır. Bu gelişme, öğrencilere sunulan teknolojik olanakların artırıldığını ve eğitim-öğretim süreçlerinde daha fazla dijital kaynağa erişim sağlandığını göstermektedir.

Üniversitenin bulut altyapısı, Türk Telekom ile yenilenen altyapı sözleşmesi kapsamında güncellenmiş; bulut tabanlı sunucular daha yeni ve güncel donanım ile sanallaştırma yazılımlarını kullanabilir hale getirilmiştir. Bu iyileştirmeler sayesinde, uzaktan ve hibrit eğitim süreçlerinde verimlilik artırılmıştır.

Pandemi sürecinde başlatılan ve sürdürülebilir hale getirilen uzaktan ve hibrit eğitim altyapısı kapsamında, Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerinde toplam 38 dersliğe PTZ kamera ve 4 kanallı profesyonel ses sistemi kurulmuştur. Bu sistemler sayesinde, derslere yüksek kaliteli ses ve görüntü desteğiyle erişim sağlanmış, öğrencilerin çevrimiçi ve yüz yüze derslere eş zamanlı katılımı mümkün olmuştur.

Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı da önemli ölçüde güçlendirilmiştir. Sütlüce Yerleşkesinde, grafik ve medya tasarımına yönelik 60 Macintosh bilgisayarın donanımı yenilenmiş, yazılım ihtiyaçları karşılanarak öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Küçükyalı Yerleşkesinde ise mühendislik eğitimine uygun olarak tasarlanmış 170 yüksek performanslı masaüstü bilgisayar ile laboratuvarlar yenilenmiştir. Ayrıca, sınıflarda yapılan yatırımlar kapsamında 20 yeni projeksiyon cihazı alınarak toplam projeksiyon sayısı 80'e çıkarılmıştır. Bu gelişmeler, öğretim faaliyetlerinin daha etkili ve verimli gerçekleştirilmesine katkı sağlamıştır. Laboratuvarların modernizasyon çalışmaları devam etmekte olup, eğitim kalitesini artırmaya yönelik yatırımlar sürdürülmektedir.

Üniversitenin internet altyapısında yapılan iyileştirmeler sonucunda toplam internet hızı iki katına çıkarılarak 10 Gbps seviyesine yükseltilmiştir. Öğrenciler için kişi başına anlık internet hızı %200 artışla 33,3 Mbps seviyesine ulaşmış olup, sınırsız internet erişimi sayesinde çevrimiçi eğitim, araştırma ve diğer dijital hizmetlerden kesintisiz faydalanabilmektedirler. Üniversite genelinde internet kullanımına herhangi bir kota veya hız limiti uygulanmamakta; böylece öğrencilerin akademik çalışmalarını ve araştırmalarını daha esnek ve verimli bir şekilde sürdürebilmeleri sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-[1](3)B.3.1. 2024- 2025 Ögrenci_El_Kitabi.pdf
- [2](4)B.3.1-[2](4)B.3.1. Mezun_Memnuniyet_Anketi_Raporu_2024.pdf
- [3](3)B.3.1-[3](3)B.3.1.Veritabanı_Abonelikleri_Bilgi_Notu.pdf
- [4](3)B.3.1-[4](3)B.3.1.Kütüphane_Kaynakları.pdf
- [5](4)B.3.1-[5](4)B.3.1.2024_Veritabanı_Anketi_Analizi.pdf
- [6](4)B.3.1-[6](4)B.3.1.Kütüphane_okuyucu_Anketi_Analizi.pdf
- [7](3)B.3.1-[7](3)B.3.1.LMS_Ekleme_Rehberi.pdf
- [8](3)B.3.1-[8](3)B.3.1.Kütüphane_Tarafından_Görme_Engelliler_İle_İlgili_Yürütülen_Süreçler.pdf
- [9](3)B.3.1-[9](3)B.3.1.Laboratuvar_ve_Atölye_Listesi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek ve eğitim-öğretim süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla kapsamlı akademik destek ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Öğrencilere yönelik danışmanlık hizmetleri; ders danışmanlığı, bitirme ödevi ve tasarım projesi danışmanlığı ile lisansüstü tez danışmanlıkları şeklinde yapılandırılmış olup, bu süreçlerin iş akışları tanımlanmıştır [1_OD(3)].

Akademik danışmanlık hizmetleri, üniversitenin eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri doğrultusunda yürütülmekte olup, tüm lisans ve lisansüstü öğrencilere öğrenim süresi boyunca rehberlik etmek üzere öğretim üyeleri arasından akademik danışman atanır. Akademik danışmanların görev ve sorumlulukları, öğretim üyelerinin iş sözleşmelerinde de açıkça tanımlanmıştır [2_OD(3)]. Danışman öğretim üyeleri, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrencilerin akademik süreçlerini izlemekte; ders kayıtları, ders bırakma-ekleme, mezuniyet kontrolleri gibi süreçlerde öğrencilere birebir destek sağlamaktadır. Akademik danışmanlık hizmetleri, İstanbul Ticaret Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında tanımlanmış ve öğrencilere sunulan danışmanlık süreci dijital ve yüz yüze iletişim araçlarıyla desteklenmektedir. Danışmanlık desteği, öğrencilerin programdan mezuniyetine kadar devam etmekte; hem eğitim-öğretim süreçlerine rehberlik edilmekte hem de kariyer planlamalarına katkı sağlanmaktadır (OD3) ; (OD3); (OD3). Danışmanlık desteği öğrencinin bölüm veya programdan mezuniyetine kadar yüz yüze veya dijital ortamda devam etmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'ne girmek isteyen lisans ve lisansüstü adaylara yardımcı olması amacıyla her bölüm için hazırlanan bilgilendirme paketi kurum ve bölümlerle ilgili bilgileri içermekte olup, kurumun web sayfasında "Aday Öğrenci" başlığı altında ulaşılabilmektedir (OD3)

Yeni kayıt olan öğrencilere danışmanları ve danışmanlık sürecine ilişkin bilgiler, hem üniversitenin hem de fakülte/bölüm oryantasyon programları kapsamında aktarılmakta; ayrıca dijital ortamda yayımlanan Öğrenci El Kitabı B.3.1 başlığı altına [1](3)B.3.1. kanıt numarasıyla eklenmiştir. Öğrenci El Kitabı Oryantasyon programlarında, kütüphane hizmetlerinden öğrenci işleri süreçlerine kadar tüm öğrenci hizmetlerine ilişkin kapsamlı bilgiler sunulmaktadır. Her dönem başında, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "Ders Danışmanlığı Bilgilendirme Dosyası" tüm danışman öğretim üyelerine iletilmekte; böylece danışmanların süreç hakkındaki bilgi düzeyleri artırılarak danışmanlık sürecinin etkin ve sorunsuz yürütülmesi sağlanmaktadır [3_OD(3)].

Öğrencilerin akademik danışmanlarına ve öğretim üyelerine erişimi kolay olup, yüz yüze ve çevrim içi görüşme olanakları sunulmaktadır. Öğretim üyelerinin görüşme gün ve saatleri her dönem başında belirlenerek ofis kapılarında duyurulmakta, böylece öğrencilerin erişimi şeffaf ve düzenli bir şekilde sağlanmaktadır [4_OD(3)]. Bunun yanı sıra, üniversitenin LMS (Blackboard Open LMS) platformu üzerinden her dersin öğretim üyesine mesaj gönderme imkanı sunulmakta ve öğrenciler derslere ilişkin tüm taleplerini öğretim üyelerine kolaylıkla iletebilmektedir [5_OD(3)]. Öğretim üyeleri, LMS platformu aracılığıyla ders materyalleri, duyurular ve diğer akademik içerikleri öğrencilerle düzenli olarak paylaşmakta; böylece eğitim-öğretim süreci çok boyutlu olarak desteklenmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, öğrenci oryantasyon programları sistematik ve kapsamlı bir şekilde yürütülmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı kapsamında düzenlenen oryantasyon programları, her fakülte ve meslek yüksekokulu (MYO) bünyesinde ayrı ayrı planlanmış ve uygulanmıştır(OD3). Her fakülte ve MYO, kendi öğrencilerine yönelik olarak belirlenen program akışı doğrultusunda oryantasyon faaliyetlerini gerçekleştirmiştir [6_OD(3)]. Program akışı; açılış konuşması, bölüm ve akademik kadro tanıtımı, fakülte idari süreçleri hakkında bilgilendirme, kalite ve akreditasyon süreçleri, öğrenci işleri, Erasmus/Değişim Programları, kariyer planlama etkinlikleri, yerleşke olanakları (sosyal ve bilgi teknolojileri altyapısı, kütüphane imkanları), uzaktan eğitim sistemi ve ortak dersler gibi başlıklardan oluşmuş ve programın sonunda oryantasyon memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu kapsamda, her bir birim; Fakülte Dekanı, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri ve ilgili daire başkanlıkları gibi yetkili isimler tarafından temsil edilerek öğrencilere bilgilendirme sunumları gerçekleştirmiştir. Buna ek olarak, bölümler kendi içlerinde de ayrıca oryantasyon toplantıları düzenlemiş, belirlenen haftada, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan ortak sunum şablonunu kullanarak öğrencilere bilgilendirme yapmışlardır. Bölümler, program akışına uygun hareket etmiş ve öğrenciye yönelik süreçleri, danışmanlık hizmetlerini ve akademik takvimde dikkat edilmesi gereken hususları detaylı bir şekilde anlatmışlardır [7_OD(3)]. Oryantasyon programlarının tamamında, öğrencilere danışman öğretim üyeleri, akademik süreçler, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yerleşke imkanları hakkında kapsamlı bilgi verilmiş; program sonunda uygulanan memnuniyet anketleriyle geri bildirimler alınarak, süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmiştir [8_OD(4)]; [9_OD(4)].

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, Erasmus ve değişim programları süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için her bölümde Erasmus bölüm koordinatörleri görevlendirilmiştir. Bu koordinatörlerle düzenli bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmekte; böylece, Erasmus süreçlerinin yürütülmesinde güncel bilgi akışı sağlanmaktadır (OD3) ; (OD3). Erasmus öğrenim ve staj hareketliliğinden faydalanacak öğrencilere yönelik süreç bilgilendirmeleri düzenlenmekte; öğrencilerin hareketlilik süreci başlamadan önce gerekli bilgiye sahip olmaları sağlanmaktadır (OD3). Erasmus programlarına ilişkin iş akış şeması tanımlanmış; Erasmus danışmanlarının görev ve sorumlulukları açıkça belirlenmiştir [10_OD(3)].

Üniversitenin tüm lisans programlarında zorunlu dersler arasında yer alan "Kariyer Planlama" dersi, öğrencilerin kariyer farkındalığını artırmayı, sektörlere yönelik bilgi sahibi olmalarını sağlamayı ve kariyer gelişim süreçlerine aktif katılımlarını desteklemeyi amaçlamaktadır [11_OD(3)].

Üniversitenin Kariyer Merkezi Müdürlüğü, öğrencilere mesleki gelişim ve istihdam süreçlerinde rehberlik etmek amacıyla danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Kariyer Merkezi süreçleri, iş akış şemalarıyla tanımlanmış ve yönetilmektedir [12_OD(3)]. Her yıl düzenlenen "Kariyer Günü" etkinlikleri kapsamında öğrenciler, farklı sektörlerden firmalarla doğrudan iletişim kurma fırsatı bulmaktadır. 2024 yılında, Sütlüce Yerleşkesi'nde gerçekleştirilen Kariyer Günü Etkinliği'ne 110 firma katılım sağlamış; insan kaynakları yetkilileri ile öğrenciler ve mezunlar arasında doğrudan bağlantılar kurulmuştur (OD3) ; (OD3). Kariyer Merkezi ayrıca öğrencilere; mesleki planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, burs ve iş fırsatları hakkında birebir danışmanlık sunmakta, merkez web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgilendirme süreçlerini sürdürmektedir. Öğrencilere yönelik güncel iş ve staj ilanları Kariyer Merkezi web sitesinde paylaşılmakta, mezunlara yönelik etkinlik ve kariyer sohbetleri düzenlenmektedir. Ayrıca, sivil toplum kuruluşları ile yapılan iş birlikleri çerçevesinde öğrencilere yönelik sosyal sorumluluk sohbetleri ve mezun buluşmaları organize edilmektedir (OD3) ; (OD3).

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, öğrencilere üniversite yaşamına uyum sağlama, kişisel gelişimlerini destekleme ve psikolojik destek sunma amacıyla hizmet vermektedir. Haftanın 3 günü Sütlüce ve 2 günü ise Küçükyalı Yerleşkelerinde görev yapan uzman klinik psikolog, öğrencilere bireysel terapi ve psikolojik danışmanlık ve rehberlik destek hizmeti sağlamaktadır. 2023-2024 eğitim öğretim yılında 98 öğrenci danışan ile toplam 359 bireysel görüşme gerçekleştirilmiştir (OD3). Psikolojik Danışmanlık hizmetlerine yönelik iş akış süreçleri tanımlanmıştır [13_OD(3)]. Merkez bilinirliğinin artırılması amacıyla afiş çalışmaları yapılmış ve öğrencilere sms/e-posta bilgilendirmeleri sağlanmıştır. Ayrıca, belirli dönemlerde "Kaygı Yönetimi" ve "Mükemmeliyetçilik" temalı atölye çalışmaları ile sınav dönemlerine yönelik kaygı azaltıcı etkinlikler düzenlenmiştir (OD3).

Üniversitede öğrenci geri bildirim mekanizmaları sistematik olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, dönem sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmakta; değerlendirme sonuçları öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ilişkin ilgili değerlendirme kanıtları A.4.2. başlığı altında [7](4)_A.4.2 ve [8](4)_A.4.2 kanıt numarasıyla verilmiştir. Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen etkinlikler sonrasında öğrencilere Etkinlik Değerlendirme Formları gönderilerek geri bildirimler alınmakta; Psikolojik Danışmanlık Birimi hizmetlerinin memnuniyet düzeyleri düzenli anketlerle ölçülmektedir [14_OD(3)].

Öğrencilerin akademik ve idari süreçlere ilişkin şikayet ve önerilerini iletebilecekleri açık kanallar bulunmaktadır. Akademik içerikli şikayetler, ilgili öğretim üyesi, bölüm başkanlığı ve fakülte dekanlığı üzerinden iletilmekte, gerekli durumlarda resmi dilekçe süreçleri işletilmektedir. Üniversitenin resmi web sitesinde yer alan "Çözüm Merkezi" bağlantısı aracılığıyla tüm lisans ve lisansüstü öğrenciler; akademik ve idari süreçlere ilişkin görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmekte, başvurular adil ve şeffaf bir süreç içerisinde değerlendirilmektedir (OD3) ; (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-[1](3)B.3.2.Danışmanlık_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [2](3)B.3.2-[2](3)B.3.2.İNS.FR.02 A_Kategori_Akademik_Personel_Sözleşmesi.pdf
- [3](3)B.3.2-[3](3)B.3.2 .Öğrenci_İşleri_Ders_Danışmanı_Bilgilendirme.pdf
- [4](3)B.3.2-[4](3)B.3.2 Öğretim_Üyesi_Görüşme_Gün_ve_Saat_Web_Duyurusu.pdf
- [5](3)B.3.2-[5](3)B.3.2 Öğretim_Üyesi_Ögrenci_Dijital_İletişim_Kanalları_Örnegi.pdf
- [6](3)B.3.2-[6](3)B.3.2 Oryantasyon_Programları_Program_Akışı.pdf
- [7](3)B.3.2-[7](3)B.3.2 Oryantasyon_sunum_Örnekler_Fakülte_ve_Bölüm.pdf
- [8](4)B.3.2-[8](4)B.3.2 Oryantasyon_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [9](4)B.3.2-[9](4)B.3.2 Oryantasyon Programları Anket Sonuçları.pdf
- [10](3)B.3.2-[10](3)B.3.2.Değişim_Progrramlar_Koordinatörlüğü_İş_Akış_Şemaları.pdf
- [11](3)B.3.2-[11](3)B.3.2.Kariyer_Planlama_ Dersi_Müfredat_Örneği.pdf
- [12](3)B.3.2-[12](3)B.3.2.Kariyer_Merkezi_Kariyer_Danışmanlığı_İş_Akış_Şeması.pdf
- [13](3)B.3.2-[13](3)B.3.2.PDR İş Akış Şeması.pdf
- [14](3)B.3.2-[14](3)B.3.2Kariyer_Merkezi_Etkinlik_Değerlendirme_Formu.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin fiziki kaynaklarının planlanması, yönetimi ve geliştirilmesi, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, üniversitenin stratejik hedefleri ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak sürdürülebilir biçimde yapılandırılmaktadır. Üniversite, İstanbul'un iki yakasında konumlanan Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Toplam kapalı ve nitelikli açık alan büyüklüğü 65.334,71 m² olup, mevcut öğrenci sayısı dikkate alındığında öğrenci başına düşen alan 11,48 m²'dir. İstanbul Ticaret Odası'na ait olan ve yeniden üniversiteye tahsis edilen Eminönü Yerleşkesinin inşaat çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte, üniversitenin lisansüstü programlarının

bir bölümünün bu yerleşkeye taşınması planlanmaktadır. Eminönü Yerleşkesi'nin devreye alınmasıyla birlikte toplam kapalı alan 77.083,06 m²'ye ulaşacak ve öğrenci başına düşen alan 13,99 m² seviyesine yükselecektir. Her iki yerleşkede toplam 3.863 m² büyüklüğünde modern kütüphane alanı öğrencilere ve akademik personele hizmet vermektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı itibarıyla, Sütlüce Yerleşkesi'nde toplam 570 m² kapalı konferans salonu alanı bulunmakta olup, toplam 452 kişilik oturma kapasitesi sunulmaktadır. Küçükyalı Yerleşkesi'nde ise 263 m² alana sahip konferans salonu 240 kişilik kapasitesiyle toplantı ve etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Her iki yerleşkedeki bu alanlar, yıl boyunca gerçekleştirilen akademik ve kültürel etkinlikler için aktif olarak kullanılmaktadır.

2023-2024 döneminde, Sütlüce Yerleşkesindeki nitelikli açık alan düzenlemeleri kapsamında, mevcut ara yol alanı revize edilerek öğrencilere yönelik sosyal ve sportif faaliyetler için "Ticaret Cadde" adıyla yeniden tasarlanmıştır. Bu alan; oturma bölgeleri, oyun ve spor alanlarıyla donatılmış, ayrıca konferans salonunun çatısı açık spor alanına dönüştürülerek öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Kullanım dışı olan arka bahçe alanı da set düzenlemesi ile nitelikli açık alan olarak kazandırılmıştır. 2023-2024 döneminde Sütlüce Yerleşkesi'nde açık alanların ve kullanılmayan terasların bir kısmı spor alanına dönüştürülmüş olup, yerleşke genelinde toplam 507 m² açık spor alanı kazandırılmıştır. Buna ek olarak, 196 m² yeşil alan ve sosyal donatı alanı öğrenci kullanımına sunulmuştur. Bu iyileştirme ve geliştirme çalışmalarıyla, öğrencilerin fiziksel aktivitelere erişimini artırma ve yerleşke yaşam kalitesini yükseltme hedeflenmiştir.

Üniversitenin toplam spor alanları; Sütlüce Yerleşkesinde 825,60 m² ve Küçükyalı Yerleşkesinde 427 m² olmak üzere toplamda 1.252,60 m²'dir. Tüm spor alanları üniversite mülkiyetinde olup, öğrenciler ve personel tarafından ücretsiz kullanılmaktadır. Spor alanlarının kullanımı için öğrenciler günlük veya haftalık herhangi bir sınırlama olmaksızın randevu sistemi üzerinden erişim sağlamaktadır. Ayrıca, İstanbul Ticaret Üniversitesi ile İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı arasında yapılan protokol çerçevesinde, Cemile Sultan Koru Tesisleri öğrenciler ve personelin kullanımına açılmıştır. Bu tesislerdeki açık ve kapalı tenis kortları (612,50 m²), yüzme havuzu (1.050 m²) ve mini golf sahası (300 m²) gibi spor ve sosyal alanlar üniversite mensupları için erişilebilir durumdadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde teknolojik kaynaklara erişimini artırmak amacıyla öğrenme ortamlarının dijital ve teknik altyapısını sürekli geliştirmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde satın alınan 50 adet yeni nesil dizüstü bilgisayar ile öğrenci başına düşen bilgisayar ve tablet sayısı artırılmış, üniversitenin bulut altyapısı ise yenilenerek uzaktan ve hibrit eğitim süreçlerinin verimliliği yükseltilmiştir. Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerinde 38 dersliğe kurulan PTZ kamera ve profesyonel ses sistemleri sayesinde eş zamanlı çevrim içi ve yüz yüze eğitim olanakları sağlanmıştır. Ayrıca, bilgisayar laboratuvarlarının donanımları güçlendirilmiş; Sütlüce Yerleşkesinde 60 Macintosh, Küçükyalı Yerleşkesinde ise 170 yüksek performanslı bilgisayar öğrenci kullanımına sunulmuştur. Dersliklerdeki projeksiyon cihazlarının sayısı artırılarak eğitim ortamlarının görsel-işitsel altyapısı geliştirilmiştir. Üniversitenin internet altyapısı da güçlendirilmiş; toplam hız 10 Gbps'ye çıkarılmış, kişi başına anlık Mbps, önceki yıla göre %100 artarak 33,2 Mbps seviyesine yükseltilmiş ve öğrencilere sınırsız, yüksek hızlı internet erişimi sunulmuştur. Bu yatırımlar, eğitim kalitesini artırmaya ve öğrencilerin öğrenme deneyimlerini desteklemeye yönelik sürdürülebilir bir gelişim yaklaşımının parçası olarak yürütülmektedir.

Öğrencilerin ve akademik/idari personelin eğitim-öğretim süreçlerini daha etkin ve verimli yürütmesini sağlamak amacıyla, Üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) yenilenmiş ve 01.08.2023 tarihi itibarıyla yeni arayüzüyle canlı kullanıma alınmıştır. Yerli ve milli yazılım olan Proliz OBS, kullanıcı dostu ekranları ile öğrenci, akademik ve idari personelin işlemlerini daha kolay ve hızlı gerçekleştirebilmesine olanak sağlamaktadır. Sistem, eğitim ve öğrenci işleri süreçlerinin dijital ortamda etkin yönetimine katkı sunarken, kullanıcı deneyimini artırarak erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet sunumunu desteklemektedir.

Ayrıca, Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine destek sağlamak amacıyla, Teknopark İstanbul ve İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ile yapılan iş birlikleri kapsamında, bu merkezlerde yer alan fiziksel alanlar ve altyapılar üniversitenin akademisyenleri ve öğrencilerinin kullanımına sunulmaktadır. Bu iş birlikleri, öğrencilerin ve akademik personellerin Ar-Ge, girişimcilik ve inovasyon çalışmalarını desteklemekte; uygulamalı eğitim ve sektörel iş birliği imkanlarını artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Ticaret Üniversitesi, engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ve sosyal yaşama tam, eşit ve aktif katılımını desteklemek amacıyla kapsamlı düzenlemeler yürütmektedir. Bu kapsamda, Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu aktif olarak faaliyet göstermekte olup, öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, çözüm üretmek ve gerekli iyileştirmeleri hayata geçirmek üzere düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir [1_OD(4)]. Komisyonun çalışma usul ve esasları, "Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" ile tanımlanmıştır(OD3). Her yıl YÖK'e, engelli öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin detaylı bir rapor sunulmakta, böylece yapılan çalışmalar izlenebilir ve değerlendirilebilir hale getirilmektedir [2_OD(4)].

Üniversite yerleşkelerinde, özellikle görme, işitme ve fiziksel engelli bireylerin gereksinimlerine yönelik yapılan düzenlemeler sürekli olarak gözden geçirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Yerleşkelerdeki erişilebilirlik çalışmalarının yanı sıra, eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Uzaktan eğitim süreçlerinde, engelli öğrencilerin yerleşkelerdeki laboratuvarları kullanmalarına imkân sağlanmış; lisans ve lisansüstü eğitim programlarına kayıtlı hiç görmeyen veya az gören 44 öğrenciye, ders kaynakları PDF formatında sunulmuştur. Bu kapsamda, 363 kitap elektronik ortamda Kütüphane otomasyon sistemine tanımlanarak erişime açılmıştır (OD3). Ayrıca, İstanbul Üniversitesi Engelsiz Bilgi Merkezi, Boğaziçi Üniversitesi GETEM, yayınevleri ve akademisyenlerle iş birlikleri kurularak, görme engelli öğrencilerin ders materyallerinin temin edilmesi sağlanmıştır.

Görme engelli öğrenciler için özel olarak tahsis edilen grup çalışma odaları bulunmakta olup, bu alanlarda braille okuma cihazları ve bilgisayarlar NVDA programı yüklü şekilde öğrenci kullanımına sunulmaktadır. Aynı zamanda, görme engellilerin eğitimlerine ve kültürel gelişimlerine ücretsiz hizmet sunan Türkiye'nin ilk ve tek görme engelliler kitaplığı olan TÜRGÖK'ün ücretsiz hizmetlerinden yararlanılarak, kullanılan materyaller Braille alfabesine çevirtilip öğrencilere iletilmektedir.

Üniversite, öğrenciler arası iletişimi ve farkındalığı artırmak amacıyla "İşaret Dili" dersini, Üniversite Seçmeli Ders olarak müfredata dâhil etmiş ve Üniversite Senatosu kararıyla yürürlüğe koymuştur [3_OD(4)]. Hem yüz yüze hem uzaktan eğitim kapsamında, sınavlarda engelli öğrencilerin taleplerine göre ek süre ve bireysel sınav uygulamaları gibi özel düzenlemeler yapılmakta, böylece eşit erişim ilkesinin gereği yerine getirilmektedir.

Dezavantajlı grupların hakları, ihtiyaçları ve sosyal yaşama katılımlarına yönelik farkındalık artırıcı etkinlikler üniversitenin farklı fakültelerinde düzenlenmekte; projeler, paneller, sergiler ve bilgilendirme toplantılarıyla bu konuya dikkat çekilmektedir (OD3); (OD3). Ayrıca, Sütlüce Yerleşkesinde bulunan bir derslik, her Cuma 12:00-14:00 saatleri arasında engelli öğrenciler için müzik terapi etkinliklerine ayrılmıştır. Görme engelli öğrencilerin sınav süreçlerinde kullanabilmeleri için bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlara NVDA programı yüklenmiş ve erişime açılmıştır.

Her eğitim-öğretim yılı sonunda düzenli olarak uygulanan "Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi" ile engelli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin deneyimleri ve memnuniyet düzeyleri ölçülmekte, elde edilen veriler analiz edilerek iyileştirme çalışmalarına temel oluşturulmaktadır [4_OD(4)]. Anket sonuçları, Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu tarafından detaylı şekilde değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler sonucunda erişilebilirlik, akademik destek hizmetleri ve sosyal katılım alanlarında iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmektedir. Ayrıca, web sayfası üzerinden engelli öğrencilerin talepleri ve geri bildirimleri toplanmakta; iletilen talepler doğrultusunda hızlı aksiyon alınarak öğrenci odaklı çözümler geliştirilmektedir (OD3). Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu'nun periyodik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları sayesinde, üniversitenin erişilebilirlik ve kapsayıcılık konularında sürekli gelişim sağlanmakta; eğitimde fırsat eşitliğine yönelik uygulamalar sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-[1](4)B.3.4. 2024-01._Engelli_Öğrenci_Birimi_Komisyonu_Toplantı_Tutanak_Formu.pdf
- [2](4)B.3.4-[2](4)B.3.4. Engelli_Öğrenci_2023-2024_Akademik_Yılı_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)B.3.4-[3](4) B.3.4_İşaret_Dili_Dersi_Senato_kararı.pdf
- [4](4)B.3.4-[4](4) B.3.4 Engelli_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Analizi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla geniş kapsamlı sosyal olanaklar sunulmaktadır. Bu faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir (OD3). İlgili birim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin süreçleri ve iş akışlarını tanımlamış olup, etkinliklerin düzenlenmesinde Öğrenci Toplulukları Komisyonu ve diğer ilgili komisyonlarla iş birliği içerisinde çalışmaktadır [1_OD(3)]. Öğrenci Toplulukları Komisyonu, düzenli aralıklarla gerçekleştirdiği toplantılar ile öğrenci topluluklarının faaliyetlerini değerlendirmekte, yeni etkinlik önerilerini ele almakta ve toplulukların gelişimine katkı sunmaktadır (OD4).

Üniversitede yürütülen sosyal ve kültürel etkinlikler Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından, e-posta, sosyal medya ve kurumsal web sitesi aracılığıyla hem iç hem dış paydaşlara duyurulmaktadır (OD3);(OD3);(OD3). Öğrencilerin akademik öğrenimlerinin yanında kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla sosyal, kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif alanlarda çeşitli etkinlikler düzenlenmekte ve bu etkinliklere öğrenci katılımı teşvik edilmektedir.

Üniversitede, Öğrenci Toplulukları Komisyonu'nun gözetiminde faaliyet gösteren 66 aktif öğrenci topluluğu bulunmaktadır [2_OD(3)]. Bu topluluklar, "Öğrenci Toplulukları Yönergesi" çerçevesinde faaliyetlerini yürütmekte olup, kuruluş, işleyiş ve etkinlik planlamaları yönerge ile belirlenen esaslara dayanmaktadır [3_OD(3)]. Söz konusu faaliyetler Öğrenci Toplulukları Komisyonu tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan topluluk listeleri, iletişim bilgileri, etkinlik başvuru ve onay prosedürleri, öğrencilere ve topluluk danışmanlarına rehberlik etmektedir (OD3);(OD3);(OD3).

2024 yılı itibarıyla, öğrenci toplulukları tarafından 294 sosyal sorumluluk projesi, konferans, panel, söyleşi, münazara turnuvaları, tiyatro gösterimleri, konser ve benzeri etkinlikler gerçekleştirilmiştir [4_OD(3)]. Her akademik yılın başında öğrenci toplulukları tarafından tanışma toplantıları ve oryantasyon etkinlikleri düzenlenmekte, yeni öğrencilere toplulukların tanıtımı yapılmaktadır. Bu etkinlikler sayesinde öğrenciler; takım çalışması, liderlik, iletişim ve proje yönetimi gibi beceriler kazanma fırsatına sahip olmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra psikolojik ve sosyal iyilik hallerini desteklemek amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri sunulmaktadır. Üniversite Sağlık Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren Psikolojik Danışmanlık Birimi, hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında öğrenci ve personele ücretsiz danışmanlık hizmeti vermektedir. Öğrenciler, bireysel görüşme taleplerini üniversitenin dijital platformu üzerinden erişilebilen "İstanbul Ticaret Üniversitesi Sağlık Merkezi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Randevu Talep Formu" aracılığıyla iletebilmekte; ayrıca Sağlık Merkezi'ne şahsen başvurarak da form doldurabilmektedirler (OD3). Görüşmelerde paylaşılan bilgiler gizlilik esaslarına uygun olarak korunmakta, yalnızca danışanın kendisine veya başkalarına zarar verme riski taşıdığı durumlarda ilgili uzman kişilerle bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Öğrencilerden alınan randevu talepleri, en kısa sürede değerlendirilmekte ve başvuruda bulunan kişilere süreç hakkında bilgilendirme sağlanmaktadır. Bu hizmet, öğrencilerin üniversite yaşamında karşılaşabilecekleri psikolojik, sosyal ve akademik sorunlarla baş etmelerine destek olarak, onların genel yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi hizmetlerinin etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla "Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [5_OD(4)].

Üniversitenin Sütlüce ve Küçükyalı Yerleşkelerinde öğrencilere açık ve kapalı spor alanları sunulmaktadır. Sütlüce Yerleşkesinde, 825,60 m²; Küçükyalı Yerleşkesinde ise 427 m² büyüklüğünde olmak üzere toplam 1.252,60 m² spor alanı öğrencilere ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Ayrıca, yerleşkelerde oluşturulan açık basketbol ve voleybol sahaları ile masa tenisi alanları, öğrencilerin kullanımına açıktır. Üniversite, İTO Sosyal Hizmetler Vakfı ile yaptığı protokol kapsamında Cemile Sultan Korusu Tesislerinde bulunan spor alanlarını da öğrencilerin ve personelin kullanımına sunmaktadır. Bu tesislerde açık-kapalı tenis kortları (612,50 m²), yüzme havuzu (1.050 m²) ve mini golf sahası (300 m²) bulunmaktadır.

Yerleşke içinde düzenlenen kültürel etkinliklerde kullanılmak üzere Sütlüce Yerleşkesinde toplam 570 m² alana sahip, 452 kişi kapasiteli konferans salonları; Küçükyalı Yerleşkesinde ise 263 m² alana sahip, 240 kişilik bir konferans salonu yer almaktadır. Bu salonlar, öğrenci toplulukları ve akademik birimler tarafından aktif olarak kullanılmakta; tiyatro, konser, söyleşi ve panel gibi etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır.

Öğrenci topluluklarına ve üniversitede yürütülen sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlere ilişkin öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmakta; bu geri bildirimler, öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla sistematik biçimde değerlendirilmektedir (OD3). Öğrencilerden gelen görüş ve öneriler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Öğrenci Toplulukları Komisyonu tarafından dikkate alınmakta; sosyal ve kültürel etkinliklerin üniversite genelinde daha kapsayıcı ve erişilebilir olması sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin öğrenci odaklı yönetim anlayışını güçlendirmekte ve yerleşke yaşamına aktif katılımı teşvik etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-[1](3)B.3.5. Sosyal_kültürel_ve_sportif_faaliyetler_İş_Akış_Şeması.pdf
- [2](3)B.3.5-[2](3)B.3.5. Topluluk_Listesi.pdf
- [3](3)B.3.5-[3](3)B.3.5. Öğrenci_Toplulukları_Yönergesi.pdf
- [4](3)B.3.5-[4](3)B.3.5 2023-2024_Etkinlik_Takvimi.pdf
- [5](4)B.3.5-[5](4)B.3.5.PDR_DEĞERLENDİRME_ANKETİ.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; şeffaf olarak yürütülmektedir [1_OD(3)]. Üniversitenin öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri; 04.01.2022 tarih ve 198-5 numaralı Mütevelli Heyeti kararı ile yeniden düzenlenmiş, izleme ve iyileştirme çalışmaları çerçevesinde süreç sürekli olarak geliştirilmiştir. Bu doğrultuda kriterler 28.03.2024 tarihli ve 2024/291-6 sayılı Senato kararı ile 30.04.2024 tarihli ve 226-6 sayılı Mütevelli Heyeti kararı doğrultusunda güncellenerek İstanbul Ticaret Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi kapsamında yürütülmektedir(OD3). Söz konusu yönerge; öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçlerinde dikkate alınacak akademik performans kriterlerini, etik ilkeleri ve değerlendirme esaslarını içermekte, öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarıyla verdikleri dersler arasındaki uyumun sağlanması gibi hususları da açık bir şekilde tanımlamaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar, hem iç paydaşların görüşleri hem de kalite güvence sisteminin çıktılarına dayalı olarak sürdürülmektedir.

Akademik personel, hazırlamış oldukları başvuru dosyaları ve formlarıyla, dosyalarının değerlendirilmesi amacıyla Dekanlık veya Rektörlüğe müracaat edebilmektedir [2_OD(3)]. Bu başvurular, Rektörlük tarafından Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu'na iletilir. Komisyon, İstanbul Ticaret Üniversitesi Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi çerçevesinde öğretim elemanlarının yeniden atanmasına yönelik Performans Değerlendirme Raporlarını oluşturur ve Rektörlüğe teslim eder. Bu sürecin işleyişi, YİİA.02 Akademik İlan İş Akış Şemasında ayrıntılı olarak belirtilmiştir [3_OD(3)]. Yabancı uyruklu misafir öğretim elemanlarının üniversitedeki görevlendirmesi, ilgili süreçler kapsamında oluşturulan iş akışlarında belirtilen usullere göre yapılmaktadır [4_OD(3)].

Üniversitede görev yapan tüm akademik personel, her yıl sonunda "Akademik Personel Performans Değerlendirme" sürecine tabi tutulmaktadır. Performans değerlendirme süreci, öğretim üyelerinin terfi, atama ve akademik-idari görevlendirme süreçlerinde esas alınmakta; bireysel araştırma faaliyetleri de bu sistem üzerinden takip edilmektedir. Ücret artışları, terfiler ve diğer teşvik mekanizmaları, yapılan performans değerlendirmelerine dayalı olarak belirlenmektedir. Böylece, üniversite genelinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin verimliliği ve kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Üniversitede akademik personelin performansa dayalı yönetim sistemi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi ile işletilmektedir (OD3). Yönerge kapsamındaki işlemlerin yürütülmesi için Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) modülü kullanıma açılmıştır. Üniversite öğretim elemanlarının ilgili takvim yılı içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetler, akademik performans değerlendirme (APD) puanına temel teşkil etmektedir. Teşvik ve ödüllerin dağıtılmasında, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde APSİS puanı dikkate alınmaktadır. Üniversitedeki, akademik personelin performansını objektif kriterler doğrultusunda izlemek, akademik verimliliği artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlenen ölçütler ve göstergeler doğrultusunda APSİS (Akademik Performans Süreç İzleme Sistemi) ve AVESİS Performans Modülü üzerinden sürekli iyileştirme çalışması yürütülmektedir.

Üniversitedeki öğretim üyeleri dışında görev yapan öğretim elemanlarının (araştırma görevlileri, öğretim görevlileri ve okutmanlar) performans izleme ve değerlendirme süreçleri, belirlenen kurumsal ilke ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Yapılan görüşmeler ve değerlendirmeler neticesinde, 25.08.2015 tarihli ve 2015/146-3 numaralı Senato kararı ile kabul edilen "İstanbul Ticaret Üniversitesi Araştırma Görevlileri Değerlendirme Usul ve Esasları", "Öğretim Görevlileri Değerlendirme Usul ve Esasları" ile "Okutman Değerlendirme Usul ve Esasları" güncellenmiş olup, söz konusu süreçler "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Değerlendirmelerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar" adı altında yeniden düzenlenerek uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda, araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerinin performansları belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde sistematik olarak değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçları, kurumsal performans yönetimi sürecine entegre edilerek sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır [5_OD(3)].

Akademik personelin haftalık ders yükleri dengeli bir şekilde planlanmaktadır. Ders programları ve ders yükü dağılımları Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden ilan edilmekte, ayrıca ilgili birimlerin web sitelerinde yayımlanmaktadır. Bu sistem sayesinde, ders yüklerinin eşitlik ve şeffaflık ilkesine uygun şekilde düzenlenmesi sağlanmaktadır.

Üniversitede akademik personele idari görevler kapsamında yapılan görevlendirmeler, resmi yazı ile bildirilmektedir. Bu görevlendirmelere ilişkin koşullar, Üniversite Mütevelli Heyeti toplantısında karara bağlanmaktadır. Akademik kadronun uzmanlık alanları ile verdikleri dersler arasında uyum sağlanmasına yönelik düzenlemeler, yönetmelikte açıkça belirtilmiş olup, bu uyum her yıl YÖK denetimleri sırasında kontrol edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-[1](3)B.4.1.Atama_Yükseltme_Kriterleri.pdf
- [2](3)B.4.1-[2](3)B.4.1.Kadrolara_Yükseltme_ve_Atama_Başvuru_Formu.pdf
- [3](3)B.4.1-[3](3)B.4.1.Akademik_İlan_İş_Akış_Şeması.pdf
- [4](3)B.4.1-[4](3)B.4.1.Yabancı_Uyruklu_Akademik_Personel_Ataması_ve_31madde_40a_Ataması_İş_Akış_Şeması.pdf
- [5](3)B.4.1-[5](3)B.4.1. Öğretim_Üyesi_Dışındaki_Öğretim_Elemanı_Değerlendirmelerinde_Uygulanacak_Usul_ve_Esaslar.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerindeki yetkinliklerini geliştirmek ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla sistematik uygulamalar yürütmekte, bu kapsamda kalite güvence sistemini temel alan politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinin etkin yönetimi amacıyla, öğretim elemanlarına çevrim içi eğitim platformlarının kullanımı, içerik tasarımı ve dijital sınıf yönetimi gibi alanlarda destekleyici eğitimler sunulmuştur. Bu süreçte öğretim elemanlarının karşılaştıkları teknik ve akademik ihtiyaçları karşılamak üzere UZEM tarafından hazırlanmış kullanım kılavuzları da erişime açılmış ve öğretim elemanlarına kılavuzlar aracılığıyla sürekli destek sağlanmıştır [5_OD(3)]; [6_OD(3)];

Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi üniversitenin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, akademisyenlere rehberlik etmek ve kalite güvencesi süreçlerinde bilgi ve farkındalıklarını artırmak amacıyla "Akademisyen Kalite Eğitimi" videoları hazırlanmış ve tüm öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur (OD3). Hazırlanan bu eğitim içerikleri, akademik kalite standartlarının üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerine entegre edilmesini desteklemekte ve sürekli iyileştirme anlayışının kurumsal kültürün bir parçası haline gelmesine katkı sağlamaktadır.

Kalite Komisyonu toplantılarında alınan karar doğrultusunda, Eğitim Bilimleri Bölümü tarafından öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik özel bir "Eğiticilerin Eğitimi" programı tasarlanması planlanmış olup, program hayata geçirildiğinde, tüm öğretim üyelerinin bu eğitime katılımı teşvik edilecektir [1_OD(4)].

Öğretim elemanlarının proje başvuru ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi ve farkındalıklarını artırmak amacıyla, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından bilgilendirici videolar hazırlanmış ve bu videolar TTO'nun YouTube sayfasında öğretim üyelerinin erişimine sunulmuştur (OD3); (OD3); (OD3). Ayrıca, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları, bilimsel araştırmalarını sunmaları ve iş birlikleri geliştirmeleri üniversite tarafından teşvik edilmekte ve mali destek sağlanmaktadır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılı içinde abone olunan 31 adet veri tabanına yönelik çevrim içi eğitimler düzenlenmiş; öğretim elemanları ve öğrenciler için kapsamlı bilgilendirme sağlanmıştır [2_OD(3)] ; [3_OD(3)]; [4_OD(3)]. Bu eğitimler, kullanıcıların eğitim-öğretim, araştırma ve akademik yayın süreçlerinde kaynaklara etkin erişimini desteklemektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliği, bağımsız dış değerlendirme kuruluşları ve akreditasyon kurumları tarafından da düzenli olarak değerlendirilmekte ve belgelendirilmektedir. İşletme Fakültesi İşletme Bölümü ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümü, Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) tarafından akredite edilmiştir(OD4); (OD4). İletişim Fakültesi'nin Medya ve İletişim ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık lisans programları ise İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından akreditasyon almaya hak kazanmıştır (OD4). Üniversitenin kalite güvence ve akreditasyon süreçlerine dair bilgiler, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yayımlanan 2024 Yılı Kalite E-Bülteni'nde detaylı şekilde paylaşılmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-[1](4)B.4.2.Kalite_Komisyon_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [2](3)B.4.2-[2](3)B.4.2.2024_Yılında_Abone_Olunan_Veritabanları.pdf
- [3](3)B.4.2-[3](3)B.4.2.Kütüphane_ve_Veritabanları_Kullanıcı_Eğitimi_(Göreve_Yeni_Başlayan_Akademisyenler).pdf
- [4](3)B.4.2-[4](3)B.4.2.Yeni_Öğrenciler_Oryantasyon_Programı_Kütüphane_Tanıtımı.pdf
- [5](3)B.4.2-[5](3)B.4.2.UZEM_Sitesi_ve_Eğitim_Erişimi.pdf
- [6](3)B.4.2-[6](3)B.4.2.Öğretim_Elemanlarına_Yönelik_Yapılan_Eğitimler_ve_Linkleri.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Ticaret Üniversitesi öğretim üyelerinin gerçekleştirdiği akademik yayınlara yönelik teşviklerle ilgili süreç ve kurallar yönetmeliklerle belirlenmiş olup, başvurular YAPKO (Yayın Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu) yönetmeliği doğrultusunda yapılmaktadır(OD3). Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları ve etkinlikleri, Bilimsel Araştırma, Uluslararası Yayın ve Bilimsel Etkinlik Teşvik Esasları kapsamında desteklenmektedir(OD3). YAPKO'nun aldığı kararlar Rektörlüğün onayına sunulmaktadır [1_OD(3)]. Ayrıca öğretim elemanları tarafından hazırlanan kitaplar, üniversitenin Yayın Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve basım süreci Yayın Yönergesi'ne uygun olarak yürütülmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-[1](3)B.4.3.YAPKO_Karar_Örneği.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bütüncül bir kalite güvencesi anlayışıyla yürütmekte ve bu faaliyetleri Araştırma ve Geliştirme Üst Süreci kapsamında yapılandırmaktadır. Bu kapsamda; "Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları Alt Süreci", "Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler Alt Süreci" ile "Araştırma Performansı Alt Süreci" yapılandırılmış ve süreç yönetimi bu başlıklar altında yürütülmektedir. Üniversite Süreç Yönetimi El Kitabı'nda, Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ilişkin süreçler detaylı olarak tanımlanmış; her sürecin faaliyet adımları, girdileri, çıktıları ve performans göstergeleri belirlenmiştir (OD3). Üniversite, araştırma ve geliştirme süreçlerini stratejik hedefleri doğrultusunda yönetmekte olup, bu kapsamda bilimsel araştırma ve sanatsal faaliyetleri destekleyen, araştırmacı insan kaynağını geliştiren ve sürdürülebilir araştırma ekosistemini güçlendiren uygulamalar gerçekleştirmektedir.

2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda, üniversitenin araştırma ve geliştirme hedefleri yeniden yapılandırılmıştır. Bu hedefler; nitelikli ve etkili araştırma ile yayın faaliyetlerinin artırılması, uygulamaya yönelik projelerin desteklenmesi, öğretim elemanlarının araştırma yapabilmesi için gerekli altyapının güçlendirilmesi ve akademik üretkenliğin teşvik edilmesi esaslarına dayanmaktadır. Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde akademik önceliklerini dikkate almakta; ürün veya hizmet şeklinde değer üreten ve topluma fayda sağlayan projeleri desteklemektedir. 2024-2028 Stratejik Planı Araştırma ve Geliştirme sürecine ilişkin 82 performans göstergesi bulunmakta olup bu göstergeler izlenmektedir(OD4). Bununla birlikte, yapılan arama konferansları ve paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planı'nın tamamlanmasının ardından, Araştırma ve Geliştirme süreçlerine ilişkin performans göstergeleri, bu yeni plan doğrultusunda güncellenecek ve bu göstergelerin izlenmesiyle süreçlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaya devam edecektir.

Üniversitenin Ar-Ge ekosistemi; Fakülteler, Enstitüler, Meslek Yüksek Okulu, YAPKO, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR), Etik Kurul ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi yapıların bütüncül bir şekilde dahil olduğu organizasyon yapısıyla oluşturulmuştur. Bu birimlerin her biri, kendi yönetim ekipleri ve görev tanımları ile işleyişlerini sürdürmekte olup, söz konusu görev tanımları ve organizasyon şemaları ilgili birimlerin yönetmeliklerinde açıkça belirlenmiştir. 2024 yılı itibarıyla TTO ve UYGAR merkezlerinin organizasyon şemaları ve görev tanımları yeniden düzenlenmiştir [1_OD(3)]; [2_OD(3)]; [3_OD(3)]; [4_OD(3)].

Üniversitenin araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kapsamında 16.02.2024 tarihli ve 2024/288–2 sayılı Senato kararı ile 20.02.2024 tarihli ve 224-5 sayılı Mütevelli Heyeti kararı doğrultusunda yeniden yapılandırılarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nin faaliyet alanları genişletilmiş ve işleyişi güçlendirilmiştir. TTO, üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek, fikri mülkiyet hakları ve girişimcilik süreçlerini desteklemek üzere yeniden organize edilmiştir (OD3) . Üniversitenin Ar-Ge Yönetişim kapasitesini artırmak amacıyla, TTO'nun tüm projelerinin yönetimini sağlayacak dijital platform olarak JIRA yazılımı devreye alınmıştır [5_OD(3)].

YAPKO, üniversitede araştırma-yayın, proje faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur ve sahip olduğu bütçe kaynakları yoluyla destek sunmaktadır. YAPKO'nun faaliyetleri ve çalışma esasları süreçleri YAPKO yönetmeliği ile belirlenmiştir. İlgili yönetmelik KİDR 2023 (3)(C.1.1.5.) kanıt numarasıyla eklenmiştir. 2024 yılında yapılan mevzuat sadeleştirme ve iyileştirme çalışmaları sonucunda YAPKO yapısının iki ayrı alt yapıya; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve Akademik Performans Değerlendirme Teşvik Sistemi (APSİS) olarak düzenlenmesi planlanmıştır [6_OD(3)]. Yeni BAP yapısı altında 13 tane destek programı öngörülmektedir. Aynı zamanda 2024 yılında başlayan Akademik Performans Değerlendirme Yönergesinde yapılan çalışmalar neticesinde akademisyenleri araştırma ve geliştirme faaliyetlerine teşvik etmek amacıyla yeni performans kalemleri eklenmiş ve var olanların da puanları arttırılmıştır [7_OD(3)].

TTO biriminin önerileri ile İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde tez aşamasına geçiş ve tez kabul koşulları öğrencilerin tezlerinden nitelikli çıktılar (Proje, Yayın, Patent) üretmesini teşvik edecek şekilde güncellendi [8_OD(3)]. Üniversitenin sanayi ile olan iş birliği kapasitesinin yeterli olmadığı tespitine dayanarak akademisyenlerin sanayide yürütülen AR-GE faaliyetlerine bilimsel katkı sağlaması ve Üniversitedeki altyapının sanayi tarafından kullanımını kolaylaştırması amacıyla Üniversite-Sanayi İşbirliği Yönergesi taslağı hazırlandı [9_OD(3)]. Bir yandan bilimsel araştırma kapasitemizi ve üniversite sanayi iş birliği potansiyelini arttırıcı önlemler alırken bu çalışmalar sırasında ortaya çıkacak fikri mülkiyetin tespiti, korunması ve yeniden sanayiye transferi amacıyla YÖK'ün ilgili yönetmeliğini dikkate alarak Fikri-Mülki Haklar Yönetimi Yönergesi taslağı hazırlandı [10_OD(3)].

Araştırma süreçlerine ilişkin veriler, AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi), BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi) ve APSİS (Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi) üzerinden dijital olarak takip edilmekte; bu sayede süreçlerin şeffaflığı ve izlenebilirliği sağlanmakta, performans verileri ile kalite döngüsü işletilmektedir (OD3) ; (OD3) ; (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-[1](3)C.1.1.TTO_Görev_Tanımları.pdf
- [2](3)C.1.1-[2](3)C.1.1.UYGAR_Görev_Tanımları.pdf
- [3](3)C.1.1-[3](3)C.1.1.UYGAR_Organizasyon_Şeması.pdf
- [4](3)C.1.1-[4](3)C.1.1.TTO_Organizasyon_Şeması.pdf
- [5](3)C.1.1-[5](3)C.1.1.JIRA_Ekran_Görüntüsü.pdf

- [6](3)C.1.1-[6](3)C.1.1.YAPKO_yapısının_iki_ayrı_alt_yapı_dönüştürülmesi_planlaması.pdf
- [7](3)C.1.1-[7](3)C.1.1.ÖĞRETİM_ÜYELİĞİ_KADROLARINA_ATAMA_PERFORMANS_DEĞERLENDİRME,_YENİDEN_ATAMA_VE_YÜKSELTME_İLKELE_YÖNERGESİ.pdf
- [8](3)C.1.1-[8](3)C.1.1.Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Yönetmelik_Öneri_Sunumu.pdf
- [9](3)C.1.1-[9](3)C.1.1.ÜSİ_Hizmetleri_Yönergesi_.pdf
- [10](3)C.1.1-[10](3)C.1.1.Ticaret_Fikri_Mülkiyet_Haklarının_Yönetimi_Yönergesi.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma ve geliştirme kapasitesini artırmak ve araştırmacılara daha iyi olanaklar sunmak amacıyla Ar-Ge bütçesini her yıl düzenli olarak artırmaktadır. 01.09.2023 - 31.08.2024 mali dönemi için planlanan Ar-Ge giderleri, bir önceki döneme göre yaklaşık %50 oranında artırılarak, üniversitenin araştırma ekosistemine daha fazla kaynak ayrılması hedeflenmiştir. 2024 yılı itibarıyla toplam Ar-Ge giderlerinin üniversite toplam gelirine oranı %0,31 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu göstergeler, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine stratejik öncelik verdiğinin bir kanıtıdır. Üniversitenin araştırma altyapısının önemli bileşenlerinden olan laboratuvar ve kütüphane olanaklarına ilişkin detaylı bilgiler, B.3.1. başlığı altına [9](3)B.3.1. kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Üniversitede araştırma-yayın, proje faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu ve sahip olduğu bütçe kaynakları yoluyla destek sunan YAPKO yönetmeliğindeki usul ve esaslar çerçevesinde iç kaynak desteği sağlamaktadır. Üniversitedeki 2024 yılında yapılan mevzuat sadeleştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında YAPKO yapısında değişik yapılması planlanmıştır. Yeni yapının Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve Teşvik Sistemi olarak iki ayrı yapı olarak düzenlenme çalışmaları devam etmektedir. Yeni BAP yapısı altında 13 tane destek programı öngörülmektedir. Bu kapsamda yürütülecek Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destek programları doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma ve yayın yapmalarını teşvik etmek amacıyla çeşitli fonlar uygulanmaktadır. 2024 yılında BAP yönergesi güncellenmiş, destek miktarları artırılmış ve başvuru süreçleri daha erişilebilir hale getirilmiştir [1_OD(3)] ; [2_OD(3)]. Üniversitede düzenlenen yeni Teşvik Sisteminde akademisyenlerin araştırma faaliyetleri arttırmalarını sağlayacak yeni performans göstergeleri eklendi. 2025-2029 Stratejik Planı'nın tamamlanmasının ardından, Araştırma ve Geliştirme süreçlerine ilişkin performans göstergeleri, bu yeni plan doğrultusunda güncellenecek ve izleme faaliyetleri sürdürülecektir.

Üniversite, araştırma ve geliştirme süreçlerinde dış kaynakların kullanımını artırmak ve ulusal/uluslararası araştırma fonlarından daha fazla yararlanmak amacıyla etkin stratejiler geliştirmektedir. Bu doğrultuda İstanbul Ticaret Üniversitesi; Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi (BTM), İstanbul Teknopark ve İstanbul Ticaret Odası (İTO) ile güçlü stratejik iş birlikleri yürütmektedir. Üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi, girişimcilik ve inovasyon ekosisteminin güçlendirilmesi ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesine yönelik ortak projeler, etkinlikler ve girişimler düzenlenmektedir [3_OD(3)]. İstanbul Ticaret Üniversitesi TTO Koordinatörü, Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi Mütevelli Heyeti ve BTM TEKMER Yönetim Kurulu üyelikleri aracılığıyla bu iş birliklerini doğrudan desteklemekte ve üniversitenin Ar-Ge kapasitesinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır (OD2); [4_OD(3)].

Üniversite bünyesinde çeşitli dış kaynaklardan desteklenen projeler yürütülmektedir. Toplamda 42 proje yürütülmekte olup; bunlar arasında 16 adet TÜBİTAK projesi, 6 adet özel kurum destekli proje, 5 adet yükseköğretim kurumları destekli proje, 3 adet oda/sendika/meslek birliği projesi, 2'şer adet AB destekli proje ve Erasmus projesi ile 1'er adet STK destekli proje, diğer resmî kurumlarca desteklenen proje, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı destekli proje, özel şirket destekli proje, kalkınma ajansı destekli proje ve belediye destekli projeler yer almaktadır. Bu çeşitlilik, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin farklı paydaşlarla geliştirdiği çok yönlü iş birliği olanaklarının ve araştırma faaliyetlerinin kapsamını ve genişliğini ortaya koymaktadır [5_OD(3)].

Üniversitenin lisansüstü öğrenci oranı %29 olup, bu oran üniversitenin araştırma potansiyelinin önemli bir göstergesidir. TTO'nun önerisiyle lisansüstü programlara PRJ 600 kodlu "Bilimsel Araştırma Projelerinde İleri Konular" dersi eklenmiş ve bu dersi alan öğrencilerin tez konularıyla ilişkili TÜBİTAK ARDEB projeleri yazmaları hedeflenmiştir [6_OD(3)]. Ayrıca Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde yapılan düzenleme ile öğrencilerin tez teslim koşulları arasında dış kaynaklı bilimsel araştırma projelerine katılım teşvik edilmektedir. TTO, bu süreçte lisansüstü öğrencilerin proje hazırlık ve yürütme aşamalarında destek sunmaktadır.

Üniversite, araştırma potansiyelini geliştirmek için proje, konferans katılımı, seyahat ve uzman daveti desteklerinin yanı sıra, motivasyonu artırmak amacıyla ödüller ve rekabetçi yükseltme kriterlerini de uygulamaktadır. Kaynakların etkinliği, yeterliliği ve gelişime açık alanlar düzenli olarak değerlendirilmekte; araştırmacılara sunulan desteklerin artırılması ve çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir.

Kurum, araştırma kaynaklarının yeterliliğini misyon ve stratejik hedefleriyle uyumlu biçimde izlemekte ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Üniversite içi çekirdek fonlar yeni başlayan araştırmacılar için erişilebilir kılınırken, dış kaynaklara yönelimi desteklemek üzere tanımlı yöntemler ve destek birimleri (TTO, YAPKO vb.) aracılığıyla araştırmacılara kapsamlı rehberlik hizmeti sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-[1](3)C.1.2.BAP_Yönergesi.pdf
- [2](3)C.1.2-[2](3)C.1.2.Bilimsel_Teşvik_Uygulama_Esasları.pdf
- [3](3)C.1.2-[3](3)C.1.2. Ortak_Proje_Bilgileri.pdf
- [4](3)C.1.2-[4](3)C.1.2.2024_Yılı_Protokol_Listesi.pdf
- [5](3)C.1.2-[5](3)C.1.2. 2024_Yılı_Üniversite_Proje_Çalışmaları.pdf
- [6](3)C.1.2-[6](3)C.1.2.PRJ_600_Ders_Tanıtımı.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Ticaret Üniversitesi bünyesinde iki adet doktora eğitimi veren enstitü bulunmaktadır. Enstitülerde 29 adet doktora programı bulunmaktadır. Enstitüler, doktora programlarına ait başvuru ve kabul, genel esaslar ve mezuniyete ilişkin süreçler İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilmiş ve yönetmeliğe uygun olarak yapılmaktadır (OD3). Başvuru koşulları her programın kendi web sayfasında açıklanmıştır (OD3). Doktora öğrencileri ve araştırma görevlileri Erasmus+ programı aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere gidebilme imkanına sahiptir. Üniversite akademik personelinin, Erasmus+ program kapsamında farkındalık ve yaygınlaştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi bünyesinde 2024 yılı itibarıyla toplam 262 akademisyen görev yapmaktadır. Bu akademisyenlerin 177'si doktora derecesine sahip olup, doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının toplam akademik kadroya oranı %67,5'tir. Ayrıca bu akademisyenlerden 19'u

doktora eğitimini üniversitede tamamlamıştır. Bu veriler, üniversitenin araştırma ve akademik üretim kapasitesinin yüksekliğini ve nitelikli akademik kadro yapısını ortaya koymakta; aynı zamanda araştırmacı insan kaynağının sürekliliğini ve gelişimini destekleyen bir yapının varlığını göstermektedir. Öğretim elemanlarının yıllık yayın ve akademik faaliyet bilgileri, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden düzenli olarak alınmakta ve yıllık yayın raporları ile belgelendirilmektedir [7_OD(4)].

İstanbul Ticaret Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeyi stratejik bir öncelik olarak görmekte ve bu doğrultuda çok boyutlu uygulamalar yürütmektedir. Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma kapasiteleri; "Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi" doğrultusunda değerlendirilmektedir(OD3). 2022 yılından itibaren üniversite bünyesine araştırma odaklı öğretim üyeleri kazandırmak amacıyla "Araştırmacı Öğretim Üyesi" istihdam süreci hayata geçirilmiş, bu pozisyona ilişkin başvuru, atama ve yükseltme kriterleri ilgili yönergelerle tanımlanmıştır [1_OD(3)].

Üniversitenin araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla öğretim elemanlarına yönelik olarak bilimsel etkinliklere katılım, yayın teşvikleri ve proje desteklerine dayalı bir teşvik sistemi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu (YAPKO) teşkil edilmiş ve faaliyetleri YAPKO Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir(OD3). YAPKO tarafından sağlanan teşviklerin yıllık takibi yapılmakta, etki analizine yönelik bilgi notları hazırlanarak yönetime sunulmaktadır [2_OD(4)]. Böylece, araştırma faaliyetlerinin gelişimi izlenmekte ve teşvik sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin araştırma altyapısı 15 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi yapılarla desteklenmektedir

TTO, üniversite öğretim üyelerinin araştırma kapasitelerini artırmak amacıyla uluslararası ve ulusal fonlara ilişkin çağrıları düzenli olarak duyurmakta, proje başvuru süreçlerine rehberlik etmektedir. (OD3); (OD3); (OD3). 2024 yılı boyunca öğretim üyeleri TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İstanbul Kalkınma Ajansı ve özel sektör destekli projelerde yer alarak Ar-Ge faaliyetlerine önemli katkılar sunmuştur [3_OD(3)]. Bunun yanı sıra TTO tarafından, öğretim elemanlarının proje yazma ve değerlendirme süreçlerine yönelik bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla hazırlanan eğitim videoları, TTO'nun YouTube kanalında paylaşılmış ve erişime açık hale getirilmiştir (OD3). Bu çalışmaların yanı sıra, öğretim üyelerinin görünürlüğünü artırmak ve üniversitenin araştırma profiline katkı sağlamak amacıyla TTO YouTube kanalında akademisyen tanıtım videoları yayınlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla bu kapsamda 7 akademisyen ile video çekimi yapılmış ve kamuoyunun erişimine sunulmuştur.

Üniversitede lisansüstü öğrenci oranı %29 olup bu oran, üniversitenin araştırma potansiyelini güçlendiren önemli bir kaynaktır. Bu potansiyelin etkin biçimde kullanılması amacıyla, PRJ 600 - Bilimsel Araştırma Projelerinde İleri Konular adlı seçmeli ders lisansüstü programlara dahil edilmiştir [4_OD(3)].Ders kapsamında, öğrencilerin tez konuları doğrultusunda TÜBİTAK-ARDEB düzeyinde proje hazırlamaları hedeflenmektedir. Ayrıca, lisansüstü yönetmelikte yapılan güncellemeyle, öğrencilerin tez çalışmaları kapsamında dış kaynaklı araştırma projesi üretmeleri teşvik edilmektedir.

Erasmus+ projeleri kapsamında öğretim elemanlarının yurt dışındaki üniversitelerle araştırma projeleri yürütmeleri ve eğitim verme/alma faaliyetlerine katılmaları desteklenmektedir [5_OD(3)]. Bu uygulama, uluslararası iş birliği ağlarının genişletilmesine ve akademik hareketliliğin artırılmasına katkı sağlamaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Erasmus+ kapsamında iş birliği yaptığı çok sayıda yükseköğretim kurumu bulunmakta olup; bu üniversitelerle yapılan ikili anlaşmalar, öğretim üyelerine Avrupa'nın farklı ülkelerinde akademik faaliyetlere katılma imkânı sunmaktadır [6_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-[1](3)C.2.1.C1_Kategori_Akademik_Personel_Sözleşmesi.pdf
- [2](4)C.2.1-[2](4)C.2.1.2024_YAPKO_Teşvikleri_Raporu.pdf
- [3](3)C.2.1-[3](3)C.2.1.2024_Yılı_Üniversite_Proje_Çalışmaları.pdf
- [4](3)C.2.1-[4](3)C.2.1.PRJ_600_Ders_Tanıtımı.pdf
- [5](3)C.2.1-[5](3)C.2.1.29_OCAK_2024_ERASMUS_KOMİSYONU_TOPLANTISI_TUTANAĞI.pdf
- [6](3)C.2.1-[6](3)C.2.1.ERASMUS_BÜTÜN_ANLAŞMA_LİSTESİ.pdf
- [7](4)C.2.1-[7](4)C.2.1.Yayın_Bildirim_Bilgi_Notu.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma kapasitesini artırmak, sanayi ile iş birliğini güçlendirmek ve ulusal/uluslararası proje fırsatlarını etkin kullanmak amacıyla çok yönlü stratejik ortaklıklar ve iş birlikleri yürütmektedir. Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan temel amaçlardan biri, yayın, araştırma ve geliştirme performansının artırılması; bu doğrultuda ulusal ve uluslararası projelerden elde edilen gelirlerin yükseltilmesi ve ortak yürütülen proje sayısının çoğaltılmasıdır (OD3). Bu stratejik hedefler doğrultusunda üniversite, kamu kurumları, özel sektör, teknoparklar, kalkınma ajansları ve sivil toplum kuruluşları ile güçlü iş birlikleri geliştirmekte ve sürdürmektedir. Bu yaklaşımın sürdürülebilirliğini temin etmek amacıyla hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planı'nda da benzer hedeflere yer verilmiş; araştırma, geliştirme ve iş birliği faaliyetlerinin izlenmesine yönelik performans göstergeleri bu doğrultuda yeniden yapılandırılmaktadır. Söz konusu performans göstergeleri, sanayi iş birliklerinden elde edilen çıktıların ölçülmesi, ortak proje sayısı, dış kaynaklı fon kullanımı ve araştırma çıktılarının etki düzeyinin belirlenmesi gibi çok boyutlu ölçütleri kapsayacaktır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma-geliştirme kapasitesini artırmak, bilgi üretimini desteklemek ve bu bilgiyi ticarileştirilebilir çıktılara dönüştürmek amacıyla kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve uluslararası paydaşlarla çok sayıda iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu iş birlikleri sayesinde, akademisyenlerin bilimsel araştırmalara katkısı artmakta, sanayiyle daha yakın ilişkiler kurulmakta ve üniversite-sanayi iş birliğine dayalı projelerin geliştirilmesi teşvik edilmektedir [1_OD(3)]. Üniversite, Teknopark İstanbul bünyesinde kurucu ortak olarak yer almakta; bu sayede gerçek anlamda üniversite-sanayi iş birliği zemini oluşturulmaktadır. Teknopark İstanbul'da faaliyet gösteren Ar-Ge firmalarına üniversite öğretim üyeleri tarafından danışmanlık hizmetleri sunulmakta, firmaların projelerine akademik katkılar sağlanmaktadır [2_OD(3)]. Üniversitenin aynı zamanda TUSAŞ (Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.) ile gerçekleştirdiği iş birlikleri ile savunma sanayi alanında danışmanlık ve proje faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca, Sağlık Bakanlığı İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü ile yapılan iş birliği kapsamında yürütülen uygulamalı eğitimler ve saha çalışmaları, üniversitenin uygulamalı AR-GE kapasitesine katkı sağlamaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Vakfı tarafından kurulan Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi (BTM)'nin paydaşıdır. BTM ile yürütülen iş birliği kapsamında, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla çeşitli eğitimler verilmekte, girişimcilik odaklı proje başvuruları yapılmakta ve ortak etkinlikler düzenlenmektedir (OD3) ; (OD3). Bunların yanında, TÜYAFED Yazılımcılar Federasyonu gibi teknoloji odaklı şirketlerle yapılan protokoller, yazılım, donanım ve dijital dönüşüm konularında yürütülen ortak AR-GE projeleri için altyapı sunmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma ve geliştirme ekosistemini güçlendirmek, çok paydaşlı iş birlikleri ile bilgi üretimini desteklemek ve bu bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürmek amacıyla ulusal ve uluslararası kurumlarla stratejik ortaklıklar kurmakta ve projeler yürütmektedir [3_OD(3)]. Üniversite, ulusal fon sağlayıcı kuruluşlar (TÜBİTAK, İSTKA, SANTEZ vb.) ile ortak projeler yürütmekte; bu projelerin değerlendirme, izleme ve raporlama süreçleri proje ekipleri tarafından belirli aralıklarla yapılmakta ve sonuçlar Rektörlüğe sunulmaktadır [4_OD(3)] ; [5_OD(3)] ; (OD3).

Uluslararası alanda ise, Avrupa Proje Desteklerine erişimi kolaylaştırmak ve etkin bir proje ağına dahil olmak amacıyla üniversite Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla Enterprise Europe Network (EEN) ağına üye olmuştur. Bu sayede, Avrupa Birliği projelerinde üniversitenin daha aktif rol alması sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, üniversitede birden fazla Erasmus+ projesi yürütmekte olup uluslararası proje portföyü giderek genişlemektedir [6_OD(3)] (OD3) ; (OD3).

Özellikle, Kırgızistan, Özbekistan, Azerbaycan ve Kenya gibi ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarıyla yapılan iş birliği protokolleri, üniversitenin küresel AR-GE ağına entegre olmasını sağlamış; bu kapsamda ortak akademik faaliyetler ve araştırma projeleri yürütülmeye başlanmıştır. (OD3) ; (OD3).

Tüm bu ulusal ve uluslararası protokol ve ortaklıklar; üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak, proje üretiminde çeşitliliği desteklemek, sanayi ile iş birliğini güçlendirmek ve öğrencilerin proje bazlı öğrenme süreçlerine etkin katılımını teşvik etmek açısından stratejik katkılar sunmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, stratejik plan performans göstergeleriyle düzenli olarak izlenmekte, yıllık raporlarla değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir. Hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planı'nda da bu iş birliklerini destekleyecek hedef ve performans göstergelerine yer verilerek bu yönelim üniversitenin sürdürülebilir araştırma vizyonunun bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-[1](3)C.2.2.Protokol_Listesi_2024_Yılı.pdf
- [2](3)C.2.2-[2](3)C.2.2. 2024_Yılı_Üniversite_Sanayi_İş_Birliği_Çalışmaları.pdf
- [3](3)C.2.2-[3](3)C.2.1.2024_Yılı_Üniversite_Proje_Çalışmaları.pdf
- [4](3)C.2.2-[4](3)C.2.2.Ticaret_Yazılımcı_Akademisi_ve_İstihdam_Merkezi_Bilgi_Notu.pdf
- [5](3)C.2.2-[5](3)C.2.2. 2024_Yılı_Ulusal_Projeler_Listesi.pdf
- [6](3)C.2.2-[6](3)C.2.2.Erasmus_projeleri.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini stratejik bir yaklaşımla planlamakta, bu faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve kurumsal araştırma kapasitesini artırmak amacıyla sistematik bir izleme ve değerlendirme süreci yürütmektedir. Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda da yayın, araştırma ve geliştirme performansının artırılması temel stratejik amaçlardan biri olarak belirlenmiştir (OD3). Bu kapsamda; somut hedefler ortaya konmuş; bu hedefler 75 performans göstergesi aracılığıyla izlenmektedir. 2025-2029 Stratejik Planı hazırlıkları da üniversitenin paydaşlarla birlikte belirlediği misyon ve vizyon doğrultusunda sürdürülmekte olup, aynı zamanda araştırma-geliştirme alanına ilişkin somut çıktıları izlemeye olanak tanıyacak şekilde performans göstergeleri de yapılandırılmaktadır.

Üniversite araştırma politikası, öğretim elemanlarının bilimsel araştırma yapmalarını destekleyecek gerekli altyapı ve teşvik mekanizmalarını kapsamakta olup; ürün ya da hizmet şeklinde değer üreten ve topluma fayda sağlayan projeler öncelikli olarak desteklenmektedir. 2024 yılı kapsamında üniversite bünyesinde, TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Teknopark ve benzeri kurumların desteğiyle hayata geçirilen projeler; mühendislik, mimarlık, iletişim, işletme ve sosyal bilimler gibi çok çeşitli alanlarda disiplinler arası araştırma-geliştirme faaliyetlerini içermektedir [1_OD(3)]. Bu doğrultuda yürütülen bilimsel projelerin bütçe, kaynak ve zaman çizelgesine uygunluğu Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından dijital sistemler (örn. TÜBİTAK TTS, JIRA, TTO BYS) aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte; proje ilerleme sürecinde yaşanabilecek aksamalar durumunda proje yürütücüleriyle irtibata geçilerek çözüm odaklı destek sağlanmaktadır.

Üniversite, araştırma ve yayın performansını dijital platformlar üzerinden sistematik olarak izlemek amacıyla 2023 yılında AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) ve BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi) yazılımlarını devreye almıştır. AVESİS, üniversite mensuplarının bilimsel yayınlarını YÖKSİS, Scopus, Web of Science, TR Dizin gibi kaynaklardan otomatik olarak tarayarak görünürlük sağlamaktadır. 2023 yılından itibaren AVESİS sistemi aktif olarak kullanıma geçmiş; akademik faaliyet performansları bu sistem üzerinden yıllık olarak takip edilmeye başlanmıştır. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile akademik personelin araştırma çıktıları yıllar bazında izlenebilmekte, performans verileri anlık olarak raporlanabilmektedir (OD3); (OD3). Ayrıca yayın, proje, atıf, tez, açık erişim gibi verilerin üniversite ve birim düzeyinde istatistiksel olarak raporlanmasını mümkün kılmaktadır. Öğretim elemanlarının yıllık yayın ve akademik faaliyet bilgileri, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden düzenli olarak alınmakta ve yıllık yayın raporları ile belgelendirilmektedir [4_OD(4)]. BAPSİS ise YAPKO'nun proje destek süreçlerini dijital ortamda yönetmesine olanak sağlamakta; başvuru, değerlendirme, izleme ve sonuçlandırma aşamaları sistematik biçimde yürütülmektedir. YAPKO tarafından sağlanan teşviklerin yıllık takibi yapılmakta, etki analizine yönelik bilgi notları hazırlanarak yönetime sunulmaktadır [2_OD(4)].

Üniversitenin araştırma ve geliştirme performansına ilişkin süreçler; Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından izlenmekte, analiz edilmekte ve Rektörlüğe düzenli bilgi notları sunulmaktadır [3_OD(4)]. Ayrıca, Fakülte Akademik Kurul toplantılarında bu verilere dayalı sunumlar gerçekleştirilmekte; akademik birimlerde araştırma faaliyetlerini artırmaya yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu iç değerlendirme mekanizmalarına ek olarak üniversite performansı dış değerlendirme sistemleriyle de izlenmektedir. Üniversitenin araştırma alanındaki genel durumu YÖKAK-YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, YÖK Araştırma Üniversitesi Performans Kriterleri ve TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi verileri doğrultusunda analiz edilmekte ve bu analiz sonuçları stratejik yönetim süreçlerinde dikkate alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-[1](3)C.3.1.2024_Yılı_Üniversite_Proje_Çalışmaları.pdf
- [2](4)C.3.1-[2](4)C.3.1.2024_YAPKO_Teşvikleri_Rapou.pdf
- [3](4)C.3.1-[3](4)C.3.1.Uluslar_Uluslararası_Sıralama_Değerlendirmeleri_Bilgi_Notu.pdf
- [4](4)C.3.1-[4](4)C.3.1.Yayın_Bildirim_Bilgi_Notu.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, araştırma ve yayın performansının artırılmasını stratejik hedeflerinden biri olarak benimsemektedir. Bu kapsamda, 2024-2028 Stratejik Planı'nda araştırma yapmak için finansal kaynaklar temin etmek, üniversitenin yayın sayısı ve kalitesini artırmak, ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamalarda üst sıralarda yer almak, araştırmacı insan kaynağını geliştirmek ve proje sayısını artırmak gibi hedefler tanımlanmıştır. Söz konusu hedefler, 75 performans göstergesi ile takip edilmekte olup her biri için risk, strateji, maliyet, ihtiyaç ve tespitlerin yer aldığı hedef kartları oluşturulmuştur (OD3). 2025-2029 Stratejik Planı hazırlıkları, üniversitenin paydaşlarla birlikte belirlediği misyon ve vizyon doğrultusunda sürdürülmekte olup, araştırma-geliştirme alanındaki faaliyetlerin etkililiğini izlemek ve performans düzeyini düzenli olarak değerlendirmek amacıyla somut çıktılara dayalı performans göstergeleri de sistematik biçimde yapılandırılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri, Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi çerçevesinde Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmekte; akademik yükseltilmeler ve görevlendirme süreçlerinde bu değerlendirmeler dikkate alınmaktadır (OD3). 2023 yılında üniversite bünyesinde aktif olarak kullanılmaya başlanan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile akademik personelin yayın, proje, patent, atıf gibi araştırma çıktıları yıllar bazında izlenebilmekte, performans verileri anlık olarak raporlanabilmektedir (OD3). İlgili kanıt C.3.1 başlığı altında [4](4)C.3.1 kanıt numarasıyla eklenmiştir.

Akademik yayın faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik olarak hem İstanbul Ticaret Üniversitesi hem de İstanbul Ticaret Odası (İTO) tarafından yayın teşvikleri sağlanmakta; bu teşviklerin başvuru, değerlendirme ve uygulama süreçleri YAPKO Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmektedir. Bilimsel araştırmaların, uluslararası yayınların ve akademik etkinliklerin desteklenmesine yönelik teşvikler ise "Bilimsel Araştırma, Uluslararası Yayın ve Bilimsel Etkinlik Teşvik Esasları" kapsamında verilmektedir. YAPKO tarafından sağlanan teşviklerin yıllık takibi yapılmakta, etki analizine yönelik bilgi notları

hazırlanarak yönetime sunulmaktadır [1_OD(4)].

Üniversite, öğretim üyelerinin akademik başarılarını takdir etmek ve motivasyonlarını artırmak amacıyla teşekkür törenleri düzenlemekte; ayrıca, Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi'nde yer alan öğretim üyeleri Üniversite web sayfasında duyurulmaktadır (OD3). Tüm bu uygulamalar, üniversitenin araştırma performansını artırma hedefiyle doğrudan ilişkili olup, öğretim elemanlarının bireysel katkılarını görünür kılmakta ve akademik üretkenliğin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-[1](4)C.3.2.2024_YAPKO_Teşvikleri_Raporu.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal kimliğinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu alanda sürdürülebilir, sistematik ve ölçülebilir bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversite, akademik birikimini, insan kaynağını, kültürel ve sosyal sermayesini toplum yararına dönüştürmeyi temel bir misyon olarak kabul etmekte; bu doğrultuda, eğitim-öğretim, araştırma, kültür-sanat ve spor faaliyetlerinin toplumla buluşmasını sağlayan çok boyutlu bir yönetim modeli geliştirmiştir. İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini belirli bir politika ve strateji çerçevesinde yürütmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı politikası, akademik, beşerî, kültürel, sembolik ve sosyal sermayeyi sürdürülebilirlik ve ekolojik duyarlılık anlayışıyla topluma geri kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, toplumsal katkı faaliyetlerinin belirgin hale gelmesi, düzenli olarak izlenebilir, denetlenebilir, paylaşılabilir, iyileştirilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması kurumun temel hedefini oluşturmaktadır (OD3). Bu hedef doğrultusunda İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini dört temel eksen üzerine inşa etmiştir:

- Eğitim-öğretim, araştırma, kültür-sanat ve spor faaliyetlerinin sivil toplum, kamu kurumları ve sektör kuruluşlarıyla iş birliği içinde toplumun hizmetine sunulması,
- Toplumsal yardımlaşma ve dayanışma kültürünün yerel düzeyden başlayarak ulusal ölçekte yaygınlaştırılması,
- Doğa ve çevre bilincinin üniversitenin fiziksel yerleşke alanlarından başlayarak şehir ve ülke çapında geliştirilmesi,
- Akademik birikimin iş dünyası ile kurulan güçlü yapısal bağlantılar aracılığıyla, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında, şehir ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları doğrultusunda toplumla paylaşılması.

Bu yaklaşım doğrultusunda 2024-2028 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya yönelik hedefler belirlenmiş ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Söz konusu hedefler, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile entegre edilmiş, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ve paydaş beklentilerine uyumlu bir biçimde kurgulanmıştır. Performans göstergeleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisi düzenli olarak ölçülmekte, değerlendirilmektedir (OD3). Hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planında ise, yapılan arama konferansı ve paydaş geri bildirimleri neticesinde, toplumsal katkıya yönelik toplumsal katkı politikası doğrultusunda hedefler ve performans göstergeleri oluşturulmakta; planın tüm aşamalarında paydaş katılımı sağlanarak hedeflerin ve stratejilerin benimsenmesi garanti altına alınmaktadır.

Üniversite, toplumsal katkı kalite döngüsünü başlatarak, akademik ve idari tüm birimlerden gelen verileri bütünleştiren özgün bir yönetim yaklaşımı geliştirmiştir. Bu doğrultuda, ilgili birimler düzenli olarak kendi faaliyet raporlarını hazırlamakta; bununla birlikte, faaliyetlerinin etkilerini değerlendirebilmek ve kalite süreçlerine katkı sunabilmek amacıyla her yıl Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) düzenlemektedir. Bu raporlar, toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik hedeflerle uyumlu yürütülmesini, etkinliğinin izlenmesini ve sürekli iyileştirilmesini desteklemektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin daha etkili yönetilmesini sağlamak üzere Toplumsal Katkı Komisyonu'nu oluşturmuştur (OD3). Üniversitenin toplumsal katkı politikası, bu komisyon aracılığıyla paydaşlara aktarılmakta ve benimsenmesi sağlanmaktadır. Komisyonun çalışma ilkeleri açıkça tanımlanmış olup, görevleri arasında üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik hedeflere göre değerlendirmek; kurumun stratejik planı ile YÖKAK tarafından belirlenen kriterlere uygun biçimde, kalite güvence sistemi kapsamında toplumsal katkı alanında iç ve dış değerlendirme süreçlerinin oluşturulmasına destek vermek ve Üniversite Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanmasına katkıda bulunmak bulunmaktadır (OD3).

Üniversitede toplumsal katkı çalışmaları, fakülteler ve enstitülerin yanı sıra Rektörlük bünyesinde faaliyet gösteren akademik-idari birimler ile öğrenci kulüpleri tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyetleri yürüten başlıca birimler; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Kariyer Merkezi Müdürlüğüdür.

İstanbul Ticaret Üniversitesi İletişim Fakültesi Öğrenci Uygulama Gazetesi "Haber Postası", güz ve bahar dönemlerinde altı aylık aralıklarla hazırlanarak yılda iki defa yayınlanan; sayfa mizanpajından haber fotoğraflarına ve içerik oluşturma süreçlerine kadar tüm aşamaların İletişim Fakültesi öğrencileri tarafından yürütüldüğü ve böylece hem öğrencilerin mesleki becerilerini pekiştirmelerine hem de toplumsal konulara dair güncel haberler üreterek üniversitenin toplumsal katkı misyonunu güçlendirmelerine katkı sağlayan bir uygulamadır (OD3). Üniversitede, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamak amacıyla 20-31 Mayıs 2024 tarihleri arasında Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerinde Ticaret Fest'24 etkinliğini düzenlemiştir. Bu etkinlik, öğrencilerin yeteneklerini sergilemelerine ve toplumla iç içe olmalarına olanak tanımıştır (OD3). Üniversite, öğrencilerinin geliştirdiği yapay zekâ destekli "Joybot" isimli robot, otizmli çocukların eğitim deneyimini kişiselleştirerek interaktif hale getirmiş ve bu proje, TEKNOFEST 2024 Engelsiz Yaşam Teknolojileri Yarışması'nda birincilik ödülü kazanmıştır. Öğrenciler, bu başarılarının ödülünü Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın elinden alarak üniversitenin toplumsal katkı alanındaki etkisini bir kez daha kanıtlamışlardır (OD3);(OD3). Üniversite bünyesinde gerçekleşen "Trafikte Küçük Hata Yoktur" projesi, ulaştırma sistemleri alanında önemli bir sosyal sorumluluk girişimidir. Bu proje kapsamında, İstanbul'da 115 okulda ilkokul ve ortaokul öğrencilerine trafik ve çevre bilinci aşılanması hedeflenmiştir. Ayrıca, üniversitedeki öğrenciler, T-Gate ve T-Gate İDA projeleriyle TEKNOFEST 2024'te iki farklı kategoride yarışarak önemli başarılar elde etmiştir (OD3);(OD3). İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Yeşilay ortaklığında yürütülen "Beyond the Doorstep" projesi kapsamında, gençlerin sosyal iletişim sorunlarına çözüm üretmek ve toplumsal dayanışmayı güçlendirmek amacıyla 25 Ekim 2024'te Küçükyalı yerleşkesinde bir etkinlik düzenlemiştir (OD3). Üniversite bünyesindeki Genç Kızılay Kulübü, yerleşkede düzenlediği kan bağışı organizasyonu ile öğrencilerin toplumsal duyarlılığını artırmış ve yapılan bağışlarla hayat kurtarmıştır. Bu etkinlik, öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ettiğini ve üniversitenin bu tür faaliyetlere verdiği desteği göstermektedir (OD3). Genç Kızılay Kulübü'nün yanı sıra, üniversitedeki diğer öğrenci toplulukları da yıl boyunca çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmüştür. Bu kapsamda; engelli bireyler için farkındalık etkinlikleri, sokak hayvanlarına yönelik mama bağışı kampanyaları, sosyal dayanışma etkinlikleri gibi birçok faaliyet gerçekleştirilmiş, öğrencilerin aktif katılımı ve toplumsal etkiyi önceleyen bir üniversite kültürü desteklenmiştir. [3_OD(3)]. İstanbul Ticaret Odası (İTO) ile üniversite iş birliğiyle başlatılan "Öğrenci Hamiliği (Mentorluk) Projesi", öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu proje kapsamında, üniversiteden seçilen 22 öğrenci, İTO Meclis üyesi iş insanlarıyla eşleştirilerek mentorluk almaya başlamıştır. Gönüllülük esasıyla yürütülen projede, her mentorun bir Türk ve bir yabancı öğrenciye koçluk yapması planlanmıştır (OD3); (OD3). Üniversitenin geleneksel olarak düzenlediği kariyer günü etkinliği, 2024 yılında 110 firmanın katılımıyla gerçekleştirilmiş ve binlerce öğrenciye iş dünyasıyla buluşma fırsatı sunmuştur. Bu etkinlik, öğrencilerin kariyer hedeflerine ulaşmalarına ve iş dünyasına entegre olmalarına önemli bir katkı sağlamıştır (OD3). İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim süreçlerine entegre ederek öğrencilerde sosyal sorumluluk bilincini

artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, farklı disiplinlerden öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla "Sosyal Sorumluluk Projeleri", "İşaret Dili", "Medeniyet ve Toplum", "Gönüllülük Çalışmaları", "Sosyal Sorumluluk" ve "Bağımlılık ve Bağımlılıkla Mücadele" gibi dersleri üniversite ortak seçmeli dersleri olarak güz ve bahar yarıyıllarında açılmakta ve öğrencilerin seçimlerine sunmaktadır. Bu dersler aracılığıyla öğrenciler, sadece teorik bilgi edinmekle kalmayıp, aynı zamanda uygulama projelerinde yer alma fırsatı bularak toplumsal fayda yaratma konusunda aktif roller üstlenmektedirler [1_OD(3)]; [2_OD(3)]. Ayrıca Mimarlık ve Tasarım Fakültesi bünyesindeki uygulamalı derslerde, toplumsal katkı süreçlerine duyarlılık öncelikli bir yaklaşım olarak benimsenmiştir. Derslerde oluşturulan tasarımlarda; toplumsal, sosyal, ekonomik ve çevresel hassasiyetlerin yanı sıra insan ve hayvan haklarına saygılı, sosyolojik ve etik çerçevelere duyarlı yaklaşımlar geliştirilmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan ders tanıtım formları aracılığıyla, öğrencilerin söz konusu kavramları kavraması ve tasarım süreçlerinde etkin biçimde uygulaması desteklenmektedir. Böylece, öğrenciler mesleki bilgi ve becerilerini toplumsal katkı perspektifiyle bütünleştirerek, duyarlı ve sorumlu profesyoneller olarak yetiştirilmektedir [4_OD(3)]. İstanbul Ticaret Üniversitesi, hayata geçirdiği bu proje ve etkinliklerle toplumsal katkı alanında öncü ve etkin bir sorumluluk üstlenirken, öğrencilerinin toplumsal duyarlılığa sahip ve fayda üreten bireyler olarak yetişmesine de özel önem vermektedir.

Üniversitede Ağustos 2023 tarihi itibariyle kullanıma sunduğu AVESİS modülü aracılığıyla akademik personelinin gerçekleştirdiği bilimsel yayınları toplumla paylaşmasını desteklemekte ve teşvik etmektedir. Bu modül, akademik bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüştürülmesine ve bilimsel çalışmaların daha geniş kitlelere ulaşmasına olanak tanımaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, küresel düzeyde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamak amacıyla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı (UN SDSN) üyeliği ile uluslararası platformda aktif rol üstlenmektedir(OD3). Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler'in belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendiren üniversite; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü projelerle toplumsal sorumluluklarını yerine getirmekte ve sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmektedir.

Üniversite, Toplumsal Katkı Süreçlerinin yönetimini sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda hazırladığı Süreç Yönetimi El Kitabı v2 içerisinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüne ait süreç şemasını oluşturmuş ve bu şemayı ilgili paydaşlarıyla paylaşmıştır (OD3). Üniversitenin toplumsal katkı süreç yönetimi ilgili birimlerin katkılarıyla uygulamaya geçirilen faaliyetlerin sonuçları, stratejik plan performans göstergeleri ve kurumsal iç değerlendirme rapor göstergeleri aracılığıyla ölçülmekte; ilgili birimlerde performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Elde edilen veriler, paydaş geri bildirimleriyle birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına yön vermekte ve bu sayede süreç sürekli olarak geliştirilip yeniden planlanmaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı döngüsü, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) yaklaşımı doğrultusunda işleyen ve tüm paydaşların sürece aktif katılımını sağlayan sürdürülebilir bir yapıya sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-[1](3)D.1.1 .Sosyal_Sorumluluk_Dersi(Psikoloji_Müfredatı_Örneği).pdf
- [2](3)D.1.1-[2](3)D.1.1. İktisat_Müfredat_2024-2025.pdf
- [3](3)D.1.1-[3](3)D.1.1.2024_Yılı_Öğreci_Topluklukları_Tarafından_Yapılan_Etkinlikler.pdf
- [4](3)D.1.1-[4](3)D.1.1. Tasarımda_Sürdürülebilirlik_Ders_Tanıtım_Formu.pdf

2. Kaynaklar

İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi için gerekli olan insan kaynağı, mali kaynak, fiziki altyapı ve iş birliklerini stratejik bir yaklaşımla planlamakta ve yönetmektedir. Üniversitenin Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerindeki toplantı odaları, konferans salonları, derslikler, laboratuvarlar ve bilişim altyapısı, üniversitenin topluma sunduğu fiziksel katkı kaynakları arasında yer almaktadır. Bu yerleşke olanakları, talep edilmesi durumunda sivil toplum kuruluşları, belediyeler, kamu kurumları ve özel sektör gibi dış paydaşların kullanımına da tahsis edilmektedir [3_OD(3)].

Üniversite, Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerinde bulunan öğrenci kulüpleri, spor alanları, konferans salonları, sergi ve etkinlik alanları aracılığıyla öğrencilere ve topluma zengin sosyal, kültürel ve fiziki imkanlar sunmaktadır (OD3) ; (OD3). Bu olanaklar, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemekte; toplumsal sorumluluk projelerine katılımı ve gönüllülük faaliyetlerine olan ilgilerini artırmaktadır. Öğrenci topluluklarının yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri, kültürel etkinlikler ve spor faaliyetleri, üniversitenin toplumsal katkı alanındaki kaynaklarının etkin bir şekilde kullanıldığını göstermektedir (OD3) .

Üniversitenin akademik ve idari insan kaynağı, öğrenciler ve mezunlar, toplumsal katkı süreçlerinde aktif rol almakta ve topluma sunulan hizmetlerin niteliğini artırmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi birimler, toplumsal katkı projeleri ve faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli birer kaynak ve işlev üstlenmektedir. Örneğin; Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla topluma yönelik eğitim ve seminer programları düzenlenmekte, TTO bünyesinde geliştirilen projeler ile girişimcilik ekosistemine ve topluma katma değer sağlanmaktadır (OD3) ; (OD3) ; [1_OD(3)].

Toplumsal katkı faaliyetlerinin finansmanı, üniversitenin merkezi bütçesinden ayrılan kaynaklar, projelerden elde edilen gelirler, bağışlar, sponsorluklar ve dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri sonucunda sağlanan kaynaklarla desteklenmektedir. Üniversite, çeşitli kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı protokoller aracılığıyla karşılıklı yarar esasına dayalı iş birlikleri kurmakta; bu protokoller sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve etkinliğini güvence altına almaktadır [2_OD(3)].

Kalite güvencesi sistemi kapsamında, üniversite bünyesinde Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuş; bu komisyon, toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma süreçlerini Süreç Yönetimi El Kitabında tanımlanan PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüne uygun olarak yürütmekle görevlendirilmiştir (OD3). Böylece İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir yapıda sürdürmekte; topluma sağladığı katma değeri artırmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-[1](3)D.1.2. UYGAR_2024_Yılı_Faaliyetleri.pdf
- [2](3)D.1.2-[2](3)D.1.2. 2024_Yılı_Protokol_Listesi.pdf
- [3](3)D.1.2-[3](3)D.1.2.Maltepe_İlçe_Milli_Eğitim_Müdürlüğü_Küçükyalı_Rezan_Has_Anadolu_Lisesi,_Konferans_Salonu_Kullanımı_Talebi_Ustyazi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini sistematik ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yönetim modeliyle yürütmektedir. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 2024-2028 stratejik planında ise üniversitenin beşinci amacı "Toplumsal Katkı ve Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi" olarak tanımlamıştır. Bu çerçevede toplumsal katkıya yönelik altı alt hedef için toplamda 60 performans göstergesi tanımlanmıştır. Söz konusu hedefler, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile entegre edilmiş, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ve

paydaş beklentilerine uyumlu bir biçimde kurgulanmıştır. Performans göstergeleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisi düzenli olarak ölçülmekte, değerlendirilmektedir (OD3). Hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planında ise, yapılan arama konferansı ve paydaş geri bildirimleri neticesinde, toplumsal katkıya yönelik toplumsal katkı politikası doğrultusunda hedefler ve performans göstergeleri oluşturulmakta; planın tüm aşamalarında paydaş katılımı sağlanarak hedeflerin ve stratejilerin benimsenmesi garanti altına alınmaktadır. Toplumsal Katkı Komisyonu, üniversitenin kalite güvence sistemine entegre edilmiş bir yapı olarak faaliyet göstermekte ve toplumsal katkı faaliyetlerinin yıllık izleme ve değerlendirme süreçlerini koordine etmektedir. Komisyonun görevleri arasında, toplumsal katkı faaliyetlerinin üniversitenin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri doğrultusunda yürütülmesini sağlamak yer almaktadır. (OD3).

İstanbul Ticaret Üniversitesi, toplumsal katkı kalite döngüsünü PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) modeli çerçevesinde kurgulamış olup, tüm akademik ve idari birimlerden gelen veri ve raporları bütünleştiren özgün bir yönetim yaklaşımı geliştirmiştir. Bu doğrultuda, akademik birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlamakta ve yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetlerini yıllık olarak raporlamaktadır. Bu raporlar aracılığıyla, faaliyetlerin stratejik plana uyumluluğu, etkinliği ve verimliliği değerlendirilmekte, izlenmekte ve sürekli iyileştirilmesi desteklemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri; Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, öğrenci toplulukları ve diğer birimler aracılığıyla hayata geçirilmektedir. Bu faaliyetlerin performansı, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve YÖK/YÖKAK göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte, ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, paydaş geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve değerlendirme raporları doğrultusunda alınan bulgular, iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, yürütülen tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin ve projelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumu gözetilmektedir. Üniversitenin AVESİS ve BAPSİS sistemlerinde yer alan Sürdürülebilir Kalkınma sekmeleri aracılığıyla, akademik personelin gerçekleştirdiği projeler ve faaliyetler, ilgili SKA başlıkları ve alt amaçları kapsamında sınıflandırılmakta ve takip edilmektedir (OD3). Bu sayede üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki tüm çalışmalarının sürdürülebilir kalkınma hedeflerine olan katkısı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir

2024 yılı itibarıyla, Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla yürütülen ve desteklenen 41 ulusal ve uluslararası proje, özellikle Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmekte olup; bu projelerde toplumsal katkıya odaklanan araştırmalar ve uygulamalar yer almaktadır. Önemli bir kısmı sivil toplumla güçlü bir ilişki içinde olan ve gönüllülük esaslı hizmetlerde yer alan Üniversite öğretim üyelerinin bir kısmı da kamu kurumlarında ve uluslararası kuruluşlarda (Avrupa Konseyi gibi) üst düzey hizmetler vermektedirler [1_OD(3)].

Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi, iş dünyası, istihdam-iş piyasası ve toplum geneline yönelik sunduğu çeşitli eğitim programlarını sürdürmektedir. 2024 yılı içinde e-sertifika programları, dil kursları, uzman arabuluculuk eğitimi, masal ve oyun terapisi, robotik ve kodlama, eğiticinin eğitimi, mücevher tasarımı ve bilgisayar programları gibi çok sayıda eğitim faaliyeti hayata geçirilmiştir. Ayrıca, 2024 yılında 78 farklı başlık altında 177 dönemlik eğitim düzenlenerek toplam 6883 kişi bu hizmetlerden faydalanmıştır [2_OD(3)].

Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezleri, 2024 yılı boyunca hem ulusal hem de uluslararası düzeylerde planlanmış etkinlikleri çevrimiçi ve yüz yüze olarak hayata geçirmiş veya bu faaliyetlere iş birlikleri kapsamında destek sunmuştur. Bu çalışmalar kapsamında, seminer, söyleşi, eğitim/sertifika programları ve panellerden oluşan 64 etkinlik düzenlenerek, akademik ve profesyonel paydaşların yanı sıra öğrencilerin de geniş katılımı hedeflenmiştir [3_OD(3)]. 2024 yılı içerisinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri haricinde 62 farklı etkinlik gerçekleştirilmiştir [4_OD(3)].. Bu faaliyetler, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve bölümler tarafından organize edilmiş olup, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından duyuruları yapılmış ve paydaşlara etkin bir şekilde ulaştırılmıştır. Gerçekleştirilen bu etkinliklerle, üniversitenin bilgi, deneyim ve uzmanlığını toplumla paylaşması sağlanmış; toplumsal faydayı artırmaya ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaya yönelik çalışmalar güçlendirilmiştir.

2024 yılı içerisinde İstanbul Ticaret Üniversitesi Kariyer Merkezi Müdürlüğü tarafından, öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek, iş dünyasıyla güçlü bağlar kurmalarını sağlamak ve istihdam olanaklarını artırmak amacıyla toplam 62 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda düzenlenen faaliyetler arasında; 15 eğitim programı, 1 fuar gezisi, 25 istihdam ve iş birliği toplantısı, 1 kariyer günü organizasyonu, 7 online kariyer sohbeti, 1 online kitap sohbeti, 1 online sivil toplum kuruluşu (STK) sohbeti, 3 insan kaynakları (İK) sohbeti, 6 seminer, 1 kariyer köşesi etkinliği ve 1 teknik gezi yer almaktadır (OD3). Bu faaliyetler, sadece öğrenci ve mezunlara bireysel fayda sağlamakla kalmamış; aynı zamanda toplumun nitelikli iş gücü ihtiyacına cevap verme, gençlerin sosyal ve ekonomik hayata aktif katılımını artırma ve toplumsal kalkınmayı destekleme amacı taşımıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren 66 öğrenci topluluğu 2024 yılı içerisinde 297 adet sosyal sorumluluk projesi, konferans, panel, söyleşi, münazara turnuvaları, tiyatro gösterimleri, konserler, sosyal sorumluluk projeleri ve benzeri etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire başkanlığı bünyesindeki Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi 2024 yılı boyunca Üniversite paydaşlarına toplam 98 kişi ile toplamda 359 görüşerek ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti vermiştir. 2024 Yılında Kültür ve Spor Birimine bağlı 16 öğrenci topluluğu 36 farklı sosyal sorumluluk faaliyeti yürütmüştür [5_OD(3)].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-[1](3)D.2.1. 2024_Yılı_TTO_Faaliyetleri.pdf
- [2](3)D.2.1-[2](3)D.2.1.2024_YILI_SEM_FAALİYET_RAPORU.pdf
- [3](3)D.2.1-[3](3)D.2.1. UYGAR_2024_Yılı_Faaliyetleri.pdf
- [4](3)D.2.1-[4](3)D.2.1. 2024_Medya_ve_Görsel_İçerik_Birimi_Etkinlik_Raporu.pdf
- [5](3)D.2.1-[5](3)D.2.1. 2024_Yılı_SKS_Faaliyetleri.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversite, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" çerçevesinde kalite ve stratejik yönetim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yürütmek amacıyla, 16.02.2024 tarih ve 2024/228-1 sayılı Senato Kararı ile 20.02.2024 tarih ve 224-4 sayılı Mütevelli Heyeti Kararı doğrultusunda "İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi"ni kabul etmiştir. Bu yönerge, üniversitedeki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi sistemini kurma, akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütme konusundaki görev, yetki ve sorumlulukları belirlemekte; Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve birim kalite komisyonlarının çalışma usul ve esaslarını düzenlemektedir. Ayrıca, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması için Rektörlük tarafından yayımlanan genelge kapsamında, 49 kişiden oluşan Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Kurulu çalışmalarını çok boyutlu katılımla yürütmekte; eğitim-öğretimden araştırma-geliştirmeye, girişimcilikten toplumsal katkıya kadar farklı alanlarda ortak akılla stratejiler geliştirmektedir. Üniversite, yedi yıldır paydaş katılımlı şekilde hazırlanan öz değerlendirme raporlarını kurumsal web sitesinde yayımlayarak kalite kültürünü içselleştirmekte; ayrıca, YÖKAK tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme ve İzleme Takımları tarafından hazırlanan KGBR 2018 ve KİR 2021 raporları ile 2021 yılı Kurumsal İzleme Raporunda belirtilen iyileştirme alanlarını dikkate alıp iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye Açık Yanlar

- **Üniversitede sürdürülebilir kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının varlığı**

Üniversitede sürdürülebilir bir kalite güvencesi anlayışının yerleşmesini sağlamak amacıyla; yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarında kurumsal politikalar tanımlanmıştır. Bu politikalar, paydaş katılımıyla hazırlanıp Kurum Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan 2018-2023 Stratejik Planı'nda "Temel Politika Perspektifi, Eğitim-Öğretim, Yayın-Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Paydaşlara Yönelik Politikalar" başlıkları altında ortaya konmuş; devamında, Kalite Komisyonu ve ilgili alt komisyonların çalışma usul ve esaslarında yer alan görev tanımları doğrultusunda 2024-2028 Stratejik Planı için "Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı" politikaları üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda Kalite Komisyonu, üniversite genelindeki yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin ulusal ve uluslararası politika belgeleri, Yükseköğretim Kalite Kurulu gereklilikleri, üniversite stratejik planı ile iç/dış değerlendirme raporları ve paydaş geri bildirimleri çerçevesinde iyileştirilmesini sağlamak ve söz konusu faaliyetleri tüm akademik ve idari birimlerle iş birliği içinde yürütmekle görevlendirilmiştir.

- **Strateji-hedef-faaliyet ve göstergelerdeki uyumsuzluklar**

2018-2023 Stratejik Planı'nda strateji, hedef, faaliyet ve göstergeler arasında ortaya çıkan uyumsuzluklar, 2024-2028 Stratejik Planı çalışmalarında büyük ölçüde giderilmiş; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan "Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi Sürüm 1.1" esas alınarak her bir stratejik amacın altında hedef kartları oluşturulmuştur. Bu kartlar aracılığıyla amaç, hedef ve performans göstergeleri bütüncül bir şekilde tanımlanmış, göstergelerin hedefe etkisi, riskler, stratejiler ve maliyetlendirme gibi unsurlar detaylandırılmıştır. 2024 yılında yaşanan Rektör değişikliği sebebiyle ilgili mevzuat doğrultusunda 2025-2029 dönemini kapsayan yeni bir stratejik plan hazırlık süreci başlatılmıştır. Bu yeni stratejik planla birlikte strateji-hedef-faaliyet ve gösterge uyumunun daha da güçlendirilmesi; amaç ve göstergelerin uygulamadaki takibinin, paydaş katılımıyla ve risk yönetimi perspektifiyle daha sistematik bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

- **Stratejik plana ilişkin hedef ve göstergelerin yıllık takibi ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik döngülerin oluşturulması**

2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda başlatılan izleme ve değerlendirme çalışmaları, 2024 yılında yaşanan Rektör değişikliği sonrasında yeni bir ivme kazanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri uyarınca 2025-2029 dönemini kapsayan yeni bir stratejik plan hazırlık süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda, daha önce belirlenmiş olan strateji–hedef–faaliyet ve gösterge uyumunun geliştirilmesi hedeflenmekte; amaç ve göstergelerin uygulamadaki takibinin paydaş katılımıyla ve risk yönetimi perspektifiyle daha sistematik bir yapıya kavuşturulması planlanmaktadır.

Yeni stratejik planlama süreci boyunca, performans göstergelerinin yıllık olarak izlenmesi ve elde edilen verilerin düzenli aralıklarla değerlendirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu başta olmak üzere Stratejik Plan Hazırlama ve İzleme Komisyonu'nun yanı sıra Liderlik, Yönetim ve Kalite Komisyonu Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Komisyonu ve Toplumsal Katkı Komisyonu ile PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü daha etkin bir şekilde işletmeyi hedeflemektedir. Bu sayede, iyileştirme gerektiren alanlar erkenden tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması ve izleme-değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf ve katılımcı bir anlayışla yürütülmesi sağlanacaktır. Rektör değişikliği sonrası başlatılan 2025-2029 Stratejik Plan çalışmalarında da ilgili komisyonlarla üniversitenin performans göstergeleri ve stratejik hedeflerine ilişkin takibin sürekliliği ve kurumsal hafızanın korunması hedeflenmektedir.

- **Stratejik plan, performans programı ve bütçe arasında sağlıklı ve fonksiyonel bir ilişkinin kurulması**

2018-2023 stratejik planındaki performans programı ve bütçe ilişkisinin geliştirilmesine yönelik alınan geri bildirimler, 2024-2028 Stratejik Planı'nda amaç ve hedeflerin maliyetlendirilmesini daha detaylı bir şekilde ele alma fırsatı sunmuştur. Bu doğrultuda, faaliyetlerin mali yapısı ile stratejik plan hedeflerinin uyumlu hale getirilmesi sağlanarak, kaynakların rasyonel ve etkili kullanımına yönelik temel adımlar atılmıştır.

2024 yılında yaşanan Rektör değişikliği sonrasında, 2025-2029 dönemini kapsayan yeni bir stratejik plan hazırlık süreci başlatılmıştır. Bu süreçte, önceki plan dönemlerinde edinilen deneyimler ve paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak, performans programı ile bütçe arasında daha fonksiyonel ve sürdürülebilir bir ilişki kurmak hedeflenmektedir. Özellikle 2024-2028 Stratejik Planı'nda gerçekleştirilen maliyetlendirme yaklaşımları ve bütçe bağlantılı faaliyet, ürün ve hizmet alanlarının belirlenmesi konusundaki kazanımların, 2025-2029 plan dönemine de entegre edilerek güçlendirilmesi planlanmaktadır. Böylece üniversitenin stratejik yönetim sistemi, kaynakların daha etkin kullanıldığı ve performans çıktılarıyla uyumlu bir bütçe yapısı aracılığıyla sürdürülebilir hale getirilecektir.

- **Kurumsal performans göstergelerinin kurumun açık tercihlerini ortaya koyması, kurumsal performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesi ve yıllara bağlı değişiminin takibi**

Üniversitede 2024-2028 Stratejik Planında amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri, gösterge değerleri, göstergelerin hedefe etkisi, sorumlu birimler, riskler, stratejiler ve ihtiyaçları içeren hedef kartları geliştirilmiştir. Bu kartlarda, performans göstergelerinin 5 yıllık hedefleri, izleme ve raporlama sıklığı açıkça belirtilmiş; göstergeler, üniversitenin kurumsal politikaları ve kalite güvencesi ilkeleriyle uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

Rektör başkanlığında çalışan Kalite Komisyonu ve alt komisyonlar, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmet alanlarına yönelik performans göstergelerinin izlenmesi ve yıllara bağlı değişimin takibi çalışmalarını yürütmektedir. Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü ise veriye dayalı ölçme, izleme ve raporlama süreçlerinden sorumlu olup, ilgili birimlerle iş birliği içinde sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü işletmektedir. Bu kapsamda kurumsal yapının güçlendirilmesi, kurumun açık tercihlerini daha net ortaya koyabilmek ve iç kalite güvencesi süreçlerini sürekli iyileştirmek amacıyla planlanan çalışmalar devam etmektedir.

Öte yandan, 2024 yılında yaşanan Rektör değişikliği sebebiyle, 2025-2029 dönemini kapsayacak yeni bir stratejik plan hazırlık süreci başlatılmıştır. Bu yeni plan döneminde de, kurumsal performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile entegrasyonunun güçlendirilmesi ve elde edilen verilerin periyodik olarak değerlendirilerek yıllara bağlı değişimin daha etkin analiz edilmesi hedeflenmektedir. Böylece, Üniversitenin stratejik tercihleri daha şeffaf şekilde ortaya konulacak; paydaşların katılımıyla kurumsal gelişim alanları daha net biçimde tespit edilerek gerekli iyileştirmeler zaman kaybetmeden hayata geçirilecektir.

- **Kalite Komisyonu ve destek komisyonlarının sistematik süreç yönetimine PUKÖ döngüsü çerçevesinde somut katkısı ile politika ayrıntıları ve süreç yönetiminin detaylarının belirlendiği**

Üniversitede, kalite güvencesi sistemini oluşturan Kalite Komisyonu ve destek komisyonları (Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı) stratejik plan ve hedefler doğrultusunda düzenli olarak bir araya gelmekte ve çalışmalarını PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde yürütmektedir. Bu komisyonlar, kalite güvencesi süreçlerinin kurumsallaşması ve yaygınlaştırılmasına yönelik politika ayrıntılarını belirleyerek üniversite genelinde sistematik süreç yönetimine doğrudan katkı sunma çalışmaları devam etmektedir.

Rektör başkanlığında gerçekleşen Kalite Komisyonu toplantıları, kalite güvence sisteminin uygulanması, izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin hayata geçirilmesi için karar alma ve koordinasyon platformu işlevi görmektedir. Kalite Komisyonu'nda dekanlar, enstitü müdürleri, genel sekreter ve idari birim temsilcilerinin yer alması, üst yönetim ve birimler arasında etkili bir iletişim ve yönetişim ağı kurulmasını sağlamaktadır. Böylece, komisyon kararları üniversite geneline hızla yansıtılmakta; fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu ve idari birimlerde aktif görev yapan Kalite Alt Komisyonları ve kalite elçileri aracılığıyla sürdürülebilirlik ve katılım güçlendirilmektedir.

Üniversitede kalite süreçlerinin daha sistematik ve bütüncül biçimde yönetilmesi amacıyla, YÖKAK'ın Rubrik değerlendirme ölçütleri doğrultusunda Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana süreci kapsayan "Süreç Yönetimi El Kitabı" hazırlanmıştır. 2022 yılındaki toplantılarda oluşturulan El Kitabı, 2023'te gözden geçirilerek ikinci versiyonu web sayfasında yayımlanmıştır. Süreç yönetimine PUKÖ döngüsü çerçevesinde somut katkı sağlayan El Kitabı'nın 2025 yılına kadar gerçekleştirilecek iyileştirmelere paralel olarak

güncellenmesi ve yeni versiyonunun yine web üzerinden tüm paydaşların erişimine sunulması planlanmaktadır.

- **Kalite El Kitabının akademik birimlere yansıtılması**

YÖKAK'ın Rubrik değerlendirme ölçütlerini esas alarak Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana süreci kapsayan "Süreç Yönetimi El Kitabı", 2022 yılındaki toplantılarda hazırlanmış; 2023 yılında güncellenerek ikinci versiyonu üniversitenin web sayfasında yayımlanmıştır. 2024 yılında akademik birimlerin kurumsal süreçlerini yazılı olarak kayıt altına almak üzere yürütülen çalışmalar kapsamında, toplamda 94 iş akış şeması, 67 form, 11 prosedür ve 23 görev tanımı olmak üzere 195 doküman oluşturularak birimlerin kullanımına sunulmuştur. Söz konusu çalışmalar, akademik ve idari süreçlerin daha sistematik bir yapıya kavuşmasını sağlamış ve Süreç Yönetimi El Kitabı'nın akademik birimlere yansımasına önemli katkı sunmuştur. Bununla birlikte, üniversitenin süreçlerinde planlanan iyileştirmeler doğrultusunda, "Süreç Yönetimi El Kitabı"nın 2025 yılında yayımlanacak güncel versiyonuyla da kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği ve etkinliği daha da güçlendirilecektir.

- **Kalite Komisyonu ve Üniversite Üst Yönetiminin kalite güvence sisteminin gelişmesinde etkin role sahip olan akademik program akreditasyonuna verdiği destek ve yönlendirme**

Üniversite üst yönetimi ve Kalite Komisyonu, kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi ve akademik program akreditasyonlarının artırılması konusunda etkin bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda; 2024-2028 Stratejik Planı'nda, kalite güvence sisteminin geliştirilmesi amacı doğrultusunda "akredite edilen bölüm ve program sayısını artırmak" hedefi belirlenmiş ve beş performans göstergesi tanımlanmıştır. Üst yönetim, bu hedefin gerçekleşmesi için gerekli kaynak ve altyapıyı sağlamakta, Kalite Komisyonu ise süreçlerin düzenli takibini gerçekleştirerek ilgili birimlere rehberlik etmektedir.

2024 yılında alınan senato kararıyla, üniversitenin stratejik hedeflerini ve kalite süreçlerini bütüncül bir yapıda yönetmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi ve Strateji Geliştirme Müdürlüğü birimleri tek çatı altında birleştirilerek "Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü" yapılanması oluşturulmuştur. Bu yapılanma, akademik program akreditasyon çalışmalarına hem idari hem de akademik boyutta eşgüdüm ve destek sunmakta; akredite programlara ait bilgi ve belgeleri güncel olarak takip ederek üniversite geneline ilişkin şeffaf bir bilgi paylaşımı sağlamaktadır.

Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, akreditasyon süreçlerini hızlandırmak ve yaygınlaştırmak üzere akademik birimlere rehberlik yapmakta, programların ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarınca belirlenen ölçütlere uyum sağlaması için gerekli yönlendirmeleri gerçekleştirmektedir.

- **Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerde gerçekleşen uygulamaların irdelenmesi ve gerekli önlemlerin alınarak çevrimlerin kapatılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.**

Üniversitede, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini kapsayacak biçimde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngülerinin etkin şekilde işletilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile Kalite Komisyonu ve alt komisyonları, süreçleri düzenli olarak gözden geçirmekte ve elde edilen bulgular ışığında eylem planlarını devreye alma çalışmaları devam etmektedir.

Süreç Yönetimi El Kitabı, bu alanlarda gerçekleşen uygulamaların girdi, faaliyet ve çıktılarını tanımlayan, performans göstergelerini belirleyen önemli bir rehber niteliğindedir. 2022 yılında hazırlanan El Kitap, 2023'te güncellenerek ikinci versiyonu üniversitenin web sayfasında yayımlanmıştır ve 2025 yılında da iyileştirmelere paralel olarak yeniden revize edilmesi planlanmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları, Süreç Yönetimi El Kitabı doğrultusunda tanımlanan faaliyetleri izleyerek oluşabilecek risk ve iyileştirme alanlarına odaklanmakta; bu süreçte elde edilen geri bildirimleri, kurum genelinde yaygınlaştırarak çevrimlerin kapanmasını temin etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlama seviyesini artırmak amacıyla, Teknoloji Transfer Ofisi yeniden yapılandırılmış; böylece akademik projelerin, sanayi iş birliklerinin ve Ar-Ge çalışmalarının daha sistematik bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Benzer şekilde, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçleri de Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünün oluşturduğu iş akış şemaları, prosedürler ve performans göstergeleri çerçevesinde izlenmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Tüm bu çalışmalar, kurumsal verimliliğin artırılmasını ve kalite güvence sistemine dayalı yönetim anlayışının sürdürülebilir kılınmasını sağlamaktadır.

- **Akademik birim ve programlarda oluşturulan Danışma Kurullarının karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının planlanması ve uygulanması**

Üniversitedeki kalite güvencesi sistemine, paydaş katılımının sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve katılım süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesi kapsamında "İstanbul Ticaret Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" hazırlanmıştır. Bu kapsamda, Üniversitede; liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı çalışmalarının niteliğinin artırılması ve Üniversitenin gelişimine katkı sağlamak için her alandan iş dünyası, kurum, kuruluşlar ve diğer paydaşlar ile iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürebilirliğini sağlamak, tecrübe paylaşımında bulunmak amaçlarıyla Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu kurullar, hem üniversite hem de akademik birimler düzeyinde ayrı ayrı belirlenmiştir. Akademik birimlere ait danışma kurulları birim web sayfalarında yayınlanmıştır. Üniversite genelinde ve birim düzeyinde oluşturulan danışma kurullarına ilişkin bilgilendirme, ilgili akademik ve idari birimlere resmi yazı yoluyla yapılmış olup; danışma kurullarına dair bilgiler, ihtiyaçlar ve gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir.

- **Akademik personelin yönetişim ve iyileştirme süreçlerine etkin katılım mekanizmalarının oluşturulamamış olması**

Üniversitede, fakülte, enstitü, üniversite yönetim kurulları ve senatoda görev yapan akademik üyelerle birlikte akademik personelin yönetim sürecine katılımı sağlanmakta; ilgili kurul ve komisyonlarda akademisyenlerin üniversite karar mekanizmalarına dahil olması hedeflenmektedir. Buna ek olarak müfredat komisyonu, güvenlik soruşturması komisyonu, staj komisyonu, kalite komisyonu, araştırma-geliştirme komisyonu, atama-yükseltme komisyonu gibi yapılar aracılığıyla akademik personel, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katkı sunmaktadır. Rektörlük tarafından, akademik birimlerin kurumsal süreçlerini yazılı olarak kayıt altına almak üzere Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksekokullarında Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda oluşturulan Çalışma Grupları; akademik ve idari personelin katılımıyla süreçlerin sistematik bir yapıya kavuşmasına ve bütün birimlerde ortak ve etkin bir işleyiş oluşturulmasına katkı sunmuştur.

Önümüzdeki dönemde, Süreç Yönetimi El Kitabı'nın yaygınlaştırılmasının yanı sıra akademik personelin katılımını kolaylaştıracak dijital platformların, eğitim programlarının ve komisyon yapılarının geliştirilmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda, akademik personelin karar alma süreçlerine daha etkin katılımını sağlamak üzere yeni mekanizmaların hayata geçirilmesi, üniversitedeki gelişmeye açık alanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

- **Üniversitede uluslararasılaşma süreç yönetimi, uluslararasılaşma kaynaklarının nitelik bağlamında izlenmesi ve uluslararasılaşma performansının sürdürülebilir düzeyde ve iyileştirme eylem planlarını da içerecek şekilde izlenmesi**

İstanbul Ticaret Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejik hedeflerine hızlı ve verimli ulaşabilmek amacıyla uluslararası ofis ve değişim programları koordinatörlüklerini yapılandırmış; ilgili birimlerde süreç yönetimini standartlaştırmak ve operasyonel verimliliği artırmak için kapsamlı iş akış şemaları hazırlamıştır. 2024–2028 Stratejik Planı'nda yer alan hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda, üniversitenin küresel tanınırlığını ve çekim gücünü artırmak amacıyla Uluslararasılaşma Politika ve Eylem Planı Odak Grubu kurulmuş, "İstanbul Ticaret Üniversitesi Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı 2025–2029" taslağı oluşturulmuştur.

Öğrenci ve personel değişim süreçleri, şeffaflık ve denetlenebilirlik esaslarına göre yürütülmekte; başvuru, seçim ve değerlendirme aşamalarına ilişkin

tüm duyuruların kurumsal web sayfası ve çevrimiçi platformlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması sağlanmaktadır. Yurt dışından öğrenci kabulü ise belirlenmiş yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapılmakta; uluslararası öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemlerinden yurt imkânlarına kadar tüm alanlarda Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü ve ilgili birimler rehberlik etmektedir. Buna ek olarak, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), uluslararası öğrencilere dil eğitimi ve uyum süreçlerinde destek sunmakta; toplantılar ve anketlerle elde edilen geri bildirimler, iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır.

Tüm bu süreçlerin sürdürülebilir ve sürekli iyileştirmeye dayalı yönetimini sağlamak üzere, üniversitenin uluslararasılaşma performansı düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler Uluslararasılaşma Eylem Planına ve 2025–2029 Stratejik Planına uyumlu biçimde iyileştirme adımları olarak uygulamaya geçirilmektedir. Böylece, uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımı, akademik ve idari düzeyde operasyonel verimliliğin artırılması ve uluslararası standartlara uygunluk hedeflenmektedir.

- **Süreç yönetiminin Üniversite tarafından içselleştirilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün kurulması**

Üniversite, 2024 yılında kalite yönetimi ve stratejik planlama süreçlerini tek çatı altında toplayarak Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğünü yapılandırmış; böylece süreç yönetimi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri için önemli bir adım atmıştır. Bu koordinatörlük, kuruma özgü ana hizmet alanlarında (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetler) kalite güvencesi süreçlerinin tanımlanması, uygulanması ve izlenmesinden sorumlu olup, üniversite genelinde PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünü yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

Üniversitedeki karar organlarının (Mütevelli Heyeti, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu vb.) işleyişi, ilgili kanun ve mevzuat çerçevesinde düzenlenmiş; akademik ve idari birimlerin organizasyon şeması ile görev tanımları netleştirilmiştir. Ayrıca, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Elçileri, ilgili web sayfalarında ilan edilmiş olup, her birimin iç kalite güvencesi çalışmalarını yürütecek ve sürekli iyileştirme odaklı geribildirimleri toplayacak şekilde görevlendirilmiştir.

Bu kurumsal yapı ve iş akışlarının, düzenli olarak periyodik gözden geçirme toplantıları ve resmi yazışmalarla takip edilmesi; eksikliklerin ve yeni ihtiyaçların belirlenmesini kolaylaştırmakta, aynı zamanda kurum kültürünün kalite güvencesine dayalı bir yönetim anlayışıyla gelişmesine katkı sunmaktadır. Böylece, hem akademik hem de idari süreçlerde sürekli iyileştirme ilkesinin hayata geçirilmesi ve katılımcı, şeffaf bir kurumsal yönetim modeli güçlenmektedir.

- **Akademik personelin memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemeye yönelik kurumsal yöntem ve mekanizmalar**

İstanbul Ticaret Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, süreçlerin ve faaliyetlerin performans durumunu izleyerek iç değerlendirme sonuçlarının raporlanmasını sağlamakta; bu doğrultuda güçlü yönler ile iyileştirmeye açık alanları belirlemektedir. Akademik personel memnuniyetine yönelik anketler düzenli olarak uygulanmakta; elde edilen veriler ve geri bildirimler, üniversitenin gelişim alanlarını tespit etmek ve kalite iyileştirme süreçlerine kaynak oluşturmak amacıyla kullanılmaktadır.

- **Bilgi Yönetim Sisteminin bütünsel bir yapıya kavuşturulamamış olması ve Kalite Bilgi Sisteminin bulunmaması**

Üniversite, stratejik amaçları doğrultusunda bilgi yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmeye odaklanmış; 2022 yılında altyapı analizlerini tamamlayıp 2023 yılında devreye aldığı yeni bileşenlerle entegre bir yapı oluşturma yolunda önemli adımlar atmıştır. Hâlihazırda öğrenci bilgi sistemi (Proliz), kurumsal kaynak planlama sistemi, uzaktan öğretim sistemi, AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi), APSİS (Akademik Personel Değerlendirme Sistemi), BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi) ve EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) gibi farklı modüller kullanılmakta olup, tek kullanıcı adı ve şifre ile bu sistemlere erişim sağlanabilmektedir.

2023-2024 eğitim-öğretim dönemi itibarıyla devreye alınan yeni Öğrenci Bilgi Sistemi (Proliz), kurum içi ve YÖK/YÖKSİS entegrasyonlarıyla büyük ölçüde uyumlu çalışmakta, böylece ders alma, senkronizasyon ve transkript gönderimi gibi konularda önceki sistemde yaşanan sorunların giderilmesi hedeflenmektedir. Tüm bu sistemlerin ortak Active Directory yapısına bağlanması sayesinde, kullanıcı deneyimi ve veri yönetimi süreçlerinde kayda değer bir iyileşme sağlanmıştır.

Bununla birlikte, Kalite Bilgi Sistemi olarak adlandırılabilecek bütüncül bir altyapının oluşturulması, 2024-2028 Stratejik Planımızda yer alan performans göstergeleri arasında önceliklendirilmektedir. Bu yeni sistem, kurumsal verilerin tamamını tek bir platformda bir araya getirerek iç/dış değerlendirme, akreditasyon ve stratejik yönetim süreçlerinde kullanılan tüm veri akışını entegre bir biçimde yönetmeyi amaçlamaktadır. 2024 yılı içerisinde başlatılan analiz ve mimari tasarım çalışmalarıyla, 2025-2029 Stratejik Plan döneminde Kalite Bilgi Sisteminin hayata geçirilmesi ve üniversitenin karar alma mekanizmalarında daha veri odaklı, sürdürülebilir bir yönetim modelinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

2. Eğitim ve Öğretim

- **Programların tasarım ve onay süreçlerinin program çıktılarının izlenmesi yönünden iç kalite güvence sistemleriyle ilişkilendirilmesi**

Üniversitede programların tasarlanması ve onaylanması aşamalarında, bölüm kurulu, fakülte/enstitü kurulu, yönetim kurulu, senato ve ilgili komisyonlarda yapılan değerlendirmeler doğrultusunda yeni program açma ya da var olan programların güncellenmesi kararlaştırılmaktadır. Bu süreçte, iç ve dış paydaşların katkıları, bölüm danışma kurulları ve düzenli yapılan paydaş toplantıları aracılığıyla alınmakta; böylece akademik tercihlerin yanı sıra piyasa beklentileri, disiplinler arası bakış ve öncelikli alanlar gözetilmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı'nda "Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi" amacı kapsamında tanımlanan performans göstergeleri, bu tasarım ve onay süreçlerinin kalite güvence sistemleriyle uyumlu biçimde yürütülmesine rehberlik etmektedir.

İç ve dış paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla, bölüm bazlı danışma kurulları oluşturulmuştur. Bu kurullar, sektör ve meslek örgütleri ile kurum içi paydaşlardan gelen temsilcilerin görüşlerini değerlendirerek program hedeflerini, içeriklerini ve çıktılarını güncel gereksinimlere uyarlamaya çalışmaktadır. Bu sayede, paydaş geri bildirimlerinin program tasarım süreçlerine yansıması ve karar mekanizmalarının şeffaflaşması sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, program çıktılarını izleme ve iç kalite güvencesi mekanizmalarıyla daha güçlü bir entegrasyon sağlama konusunda geliştirilmeye açık alanlar bulunmaktadır. Eğitim ve Öğretim Komisyonu, bu alanda sistematik bir izleme ve değerlendirme yapmayı hedefleyerek, gerekli iyileştirmeleri Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonuna iletmektedir. Ayrıca, Süreç Yönetimi El Kitabı çerçevesinde eğitim-öğretim süreçlerinin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüyle geliştirilmesi planlanmakta; akreditasyon süreçlerine katılan bölümler de program çıktılarını akreditasyon kuruluşlarının belirlediği standartlara uygun olarak güncellemektedir. Böylece, üniversite genelinde program tasarım ve onay süreçlerinin, program çıktılarını yakından izleyen ve iç kalite güvencesi sistemleriyle entegre çalışan bir yapıya kavuşması amaçlanmaktadır.

- **Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması**

Üniversitede, ders tanıtım formlarına yansıtılan ders ve program öğrenme çıktısı ilişkilendirme çalışmaları kapsamında, vize ve final sınavlarındaki soruların ders çıktılarına göre eşleştirilmesi ve analiz edilmesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin kalitesini artırmaya yönelik önemli bir uygulamadır. Bu sayede, öğrencilerin hedeflenen kazanımlara ne düzeyde ulaştığının objektif olarak tespit edilebilmesi ve ders tasarımının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Ancak, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin tüm ders ve sınav türleri (test, proje, sunum, stüdyo uygulamaları vb.) için ortak ve sistematik biçimde uygulanması, fakülte ve program bazındaki farklı yaklaşımların uyumlandırılması ve ders bazında elde edilen geribildirimlerin düzenli takip edilerek iyileştirici eylemlerin tanımlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. KİDR 2024'te B.2.2 başlığı altında da belirtildiği üzere, Üniversite bünyesindeki tüm derslerde bu yaklaşımın yaygınlaştırılması ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin daha etkin hale getirilmesi için

çalışmalar devam etmektedir.

- **Kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması ve sürecin sürekliliğinin sağlanması**

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve kalite güvencesi sistemine entegre bir şekilde yürütülmesi amacıyla, Kalite Komisyonu ile Eğitim ve Öğretim Komisyonu koordineli biçimde çalışmaktadır. Komisyon, program tasarım ve onay süreçlerini sistematik olarak izleyip paydaşların geri bildirimlerini değerlendirmekte; öğrencilerin amaçlanan öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayacak aktif ve uygulamalı yöntemleri teşvik etmektedir. Bu süreçte, öğrenci kabulleri ve atama-yükseltme politikalarından öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve toplumsal-kültürel faaliyetlerin yönetimine kadar pek çok alanda veriye dayalı karar alınması hedeflenmektedir.

Ayrıca Strateji Geliştirme ve Kalite Koordinatörlüğü, eğitim-öğretim süreçlerini ölçecek performans göstergeleri ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü işletmek üzere iş akışlarını tanımlamakta ve uygulamaları takip etmektedir. Böylece, kurumsal stratejiler ve kalite güvencesi sistemiyle uyumlu bir çerçevede eğitim faaliyetlerinin sistematik ölçme ve izleme döngüsünün sürekliliği sağlanarak, üniversitenin gelişme stratejilerine katkı sunulmaktadır.

3. Araştırma ve Geliştirme

- **Araştırma politikası ilgili uygulamaların performans göstergeleri çerçevesinde izlenerek gerekli önlemlerin alınması**

2024 yılında gerçekleştirilen mevzuat sadeleştirme çalışmalarının ardından YAPKO'nun, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ve Akademik Performans Değerlendirme Teşvik Sistemi (APSİS) başlıklı iki alt yapıya ayrılması planlanmıştır. Yeni BAP yapısı altında**13 destek programı** öngörülmüş, ayrıca Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi güncellenerek öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine daha fazla katılımını teşvik etmek amacıyla yeni performans kalemleri eklenmiş ve mevcut puanlamalar iyileştirilmiştir. Üniversitenin "Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi" (AVESİS), "Proje Süreçleri Yönetim Sistemi" (BAPSİS) ve "Akademik Personel Değerlendirme Sistemi" (APSİS) gibi dijital araçlar da, elde edilen verilerin düzenli takibi ve kalite güvencesi ilkeleri çerçevesinde iyileştirme döngüsüne tabi tutulmasını sağlamaktadır. Bu şekilde, Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik yapısı güçlenmekte ve süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

- **Araştırma altyapıları için gerekli fiziki ortamların birkaç laboratuvarla sınırlı kalması**

Üniversite, Sütlüce ve Küçükyalı yerleşkelerinde konumlanan mevcut laboratuvar ve araştırma alanlarını, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen eğitim-öğretim ve Ar-Ge çalışmalarına hizmet edecek şekilde geliştirmeye devam etmektedir. 2024-2025 döneminde, özellikle dijital ve teknik altyapı iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş; Macintosh ve yüksek performanslı bilgisayarlarla donatılmış yeni laboratuvarlar oluşturulmuş, dersliklerin çevrim içi ve yüz yüze eğitimi destekleyecek nitelikte kamera ve ses sistemleriyle güçlendirilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, araştırma faaliyetlerine özgü uzmanlaşmış laboratuvarların hâlen birkaç alanla sınırlı kalması, kurumun araştırma kapasitesinin artırılmasında önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır.

Sütlüce Yerleşkesinde yürütülen açık alan düzenlemeleriyle öğrencilerin proje ve takım çalışmaları yapabileceği sosyal ve sportif alanlar oluşturulmuş; laboratuvarların ihtiyaç duyduğu ilave fiziki mekânların planlaması ise Eminönü Yerleşkesi'nin hayata geçirilmesiyle birlikte genişletilmesi hedeflenmektedir. Eminönü Yerleşkesinin devreye alınmasıyla toplam kapalı alanın artacak olması, özellikle ileri araştırma ve geliştirme projelerine yönelik yeni laboratuvar ve atölye olanaklarının kurulmasına fırsat sunacaktır.

Ayrıca, Teknopark İstanbul ve İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ile yapılan iş birlikleri, akademisyen ve öğrencilere üniversite dışı araştırma altyapılarına erişme olanağı sağlamaktadır. Buna karşın, kurumun ulusal ve uluslararası projelerde daha etkin konumlanabilmesi için uzmanlaşmış araştırma laboratuvarlarının çeşitlendirilmesi ve mevcut altyapının iyileştirilmesi yönündeki çabaların sürdürülmesi gerekliliği devam etmektedir.

- **Araştırma personeli sayısının az olması**

Üniversite ulusal ve uluslararası sıralamalarda daha üst konumlara çıkabilmesi ve akademik üretkenliğini artırabilmesi için, 2022 yılında "Araştırmacı Öğretim Üyesi" statüsünü içeren bir istihdam politikası başlatılmıştır. Bu politika çerçevesinde, ilgili öğretim üyelerinin başvuru, atama ve yükseltme kriterleri yönergelerle netleştirilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. 2023 yılındaki değerlendirmeler neticesinde, üniversite bünyesinde araştırmacı akademik personel sayısını artırmaya yönelik süreç 2024'te de sürdürülmekle birlikte, uzmanlaşmış araştırmacı kadrosunun hâlâ yeterli düzeye ulaşmadığı görülmektedir. Yeni dönemde, akademik personel planlamasında araştırma odaklı kadrolara öncelik verilmesi; bu kadroların akademik teşvik, proje desteği ve uluslararası iş birliği imkânlarıyla güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Özellikle 2025-2029 Stratejik Plan hazırlık sürecinde, araştırma personeli sayısının artırılması ve kalitesinin iyileştirilmesi yoluyla üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerini sürdürülebilir şekilde geliştirmek amaçlanmaktadır.

- **Kurumsal araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik somut mekanizmaların olmaması**

Üniversite, 2024-2028 Stratejik Planı'nda "Yayın, Araştırma ve Geliştirme Performansının Artırılması" temel amaçlarından biri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda 75 performans göstergesi tanımlamıştır. Araştırma ve Geliştirme Komisyonu ile Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından yürütülen çalışmalar, proje ve araştırma faaliyetlerini desteklemeye ve kurumsal araştırma kapasitesini artırmaya odaklanmaktadır. 2023 yılında devreye alınan AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) ve BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi) yazılımları, akademik yayınlar ve bilimsel araştırma projelerinin başvuru, değerlendirme ve izleme süreçlerini bütüncül bir yapıda yönetme olanağı sağlamıştır.

Bu doğrultuda, üniversitenin farklı birimlerinde yürütülen projelerin bütçe, zaman planlaması ve çıktı uygunluğu TTO tarafından dijital sistemler aracılığıyla düzenli biçimde takip edilmekte; gerektiğinde proje yürütücüleriyle iletişime geçilerek çözüm odaklı destek sunulmaktadır. Fakülte Akademik Kurul toplantılarında sunulan proje ve yayın istatistikleri sayesinde, birim düzeyinde araştırma hedeflerine ulaşılma durumu değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitenin araştırma performansı, YÖKAK-YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi gibi dış değerlendirme araçları ışığında da analiz edilmekte, elde edilen çıktılar stratejik yönetim süreçlerine entegre edilmektedir.

2025-2029 Stratejik Plan hazırlıkları sürecinde, mevcut verilerin daha ileri düzeyde değerlendirilmesine ve dijital altyapıların daha etkin kullanılmasına yönelik adımlar da planlanmaktadır. Böylece üniversitedeki araştırma süreçleri, ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanma kapasitesi ve disiplinler arası proje geliştirme olanakları daha da güçlendirilerek, kurumsal araştırma performansının sürdürülmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

4. Toplumsal Katkı

- **Toplumsal katkı politika, hedef ve stratejilerin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi yönünde uygulamaların henüz olmaması**

2024-2028 Stratejik Planı'nda, üniversitenin temel amaçlarından biri olarak "Toplumsal Katkı ve Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi" öne çıkarılmış ve bu kapsamda toplumsal katkı politikasıyla uyumlu altı alt hedef belirlenmiştir. Bu hedefler, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleriyle bütüncül bir yaklaşımla ilişkilendirilmiş; ayrıca sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve paydaş beklentileri göz önünde bulundurularak performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu göstergeler aracılığıyla, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisi düzenli şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planında, paydaşların görüş ve ihtiyaçlarını daha fazla yansıtacak biçimde hedef ve stratejiler yeniden

düzenlenmekte; toplumsal katkı kavramını kurumsal misyon ve vizyonla daha da bütünleştirmeye yönelik adımlar atılmaktadır.

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini kalite döngüsü yaklaşımıyla ele almakta ve akademik-idari birimlerin düzenli olarak hazırladığı faaliyet raporlarını Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile bütünleştirerek izlemektedir. Bu raporlar, toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik hedeflerle ne ölçüde uyumlu yürütüldüğünü, bu faaliyetlerin etki düzeyini ve iyileştirme gereksinimlerini ortaya koymaktadır. Böylece, üniversite genelinde sürdürülen projelerin ve etkinliklerin toplumsal faydayı artıracak şekilde planlanması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve gerektiğinde değişen ihtiyaçlara hızlı reaksiyon verecek esneklik mekanizmaları geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı politikası ve uygulamalarının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere "Toplumsal Katkı Komisyonu" oluşturulmuş; bu komisyonun çalışma ilkeleri ve sorumluluk alanları açıkça tanımlanmıştır. Komisyon, üniversitenin toplumsal katkı süreçlerini stratejik hedefler doğrultusunda değerlendirmenin yanı sıra, YÖKAK tarafından belirlenen kriterleri iç kalite güvence sistemiyle bütünleştirmek ve Üniversite Süreç Yönetimi El Kitabı'nın hazırlanmasına katkıda bulunmakla görevlidir. Ayrıca, paydaş katılımını en üst düzeye çıkarmak amacıyla düzenlenen arama konferansları, sektörel iş birliği toplantıları ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projeler sayesinde toplumsal katkı faaliyetleri sürekli gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu sayede, hem üniversite içindeki akademik ve idari birimlerin hem de dış paydaşların toplumsal katkı alanındaki hedef ve beklentileri ortak bir çerçevede değerlendirilerek üniversitenin topluma sunduğu katma değer güçlendirilmektedir.

- **Toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere uygun mekanizmaların bulunmaması**

Üniversite, 2024-2028 Stratejik Planı'nda "Toplumsal Katkı ve Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi" ana amacını tanımlayarak bu alana yönelik altı alt hedef ve 60 performans göstergesi belirlemiştir. Söz konusu hedef ve göstergeler, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle bütüncül biçimde entegre edilmekte; sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile paydaş beklentilerine uyum gözetilmektedir. Hazırlık süreci devam eden 2025-2029 Stratejik Planı'nda, arama konferansları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda toplumsal katkı politikası güncellenmekte ve performans göstergeleri yeniden yapılandırılmaktadır. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum düzeyinde stratejik bir bakış açısıyla planlanmasını, uygulanmasını ve izlenmesini sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı Komisyonu, bu süreçlerde üniversite genelinde koordine edici bir rol üstlenmekte; toplumsal katkı çalışmalarını Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu hale getirirken paydaş katılımını da artırmaktadır. Akademik ve idari birimlerin hazırladığı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) aracılığıyla, her yıl yürütülen toplumsal katkı projelerinin kapsamı, etkinliği ve sürdürülebilirliği değerlendirilmektedir. Süreç Yönetimi El Kitabı doğrultusunda PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) yaklaşımıyla yürütülen bu değerlendirmeler, toplumsal katkı performansını sürekli izlemeye ve elde edilen bulgulara göre iyileştirmeleri kurumsal sisteme entegre etmeye imkân tanımaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve öğrenci toplulukları gibi farklı birimlerin yürüttüğü faaliyetler, düzenli performans ölçümleriyle stratejik amaçlara göre izlenmektedir. Ayrıca, üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumu gözetilmekte; AVESİS ve BAPSİS sistemlerindeki "Sürdürülebilir Kalkınma" sekmeleri aracılığıyla veriler toplanmakta ve raporlanmaktadır. 2024 yılında, iş dünyası ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde 41 ulusal ve uluslararası proje desteklenmiş, 78 farklı eğitim programı düzenlenmiş ve toplam 6883 kişiye ulaşılmıştır. Öğrenci toplulukları da yıl içinde 297 etkinlik gerçekleştirerek gönüllülük, sosyal sorumluluk ve farklı disiplinlerdeki projelerle topluma katkıda bulunmuşlardır. Tüm bu çalışmalar, toplumsal katkı performansının kurumsal düzeyde ölçülmesine, iyileştirilmesine ve üniversitenin sosyal etki kapasitesinin artırılmasına önemli katkılar sunmaktadır.