

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

Temelleri Fatih Sultan Mehmet'in 1453 yılında İstanbul'u fethetmesine dayanan İstanbul Üniversitesi'nin ilk yapılanmasını Ayasofya ve Zeyrek Medreseleri oluşturmaktadır. Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u bir bilim merkezi yapma arzusu sonucunda dönemin tanınmış bilim adamları İstanbul'a davet edilerek, yapılan bilimsel çalışmalar ve yeni yapıların eklenmesiyle günümüzde Fatih Külliyesi adı verilen, üniversite kampüsü olarak düşünülebilecek bir yapı oluşturulmuştur. Fatih'ten sonra gelen padişahlar da İstanbul ve diğer şehirlerde medreseler kurarak bu geleneği devam ettirmişlerdir.

Sultan Abdülmecit döneminde "Darülfünun (Fenler Evi)" adı verilen bir yüksek öğretim kurumu açılmasına karar verilmiş ve ülkemizde ilk kez kesintisiz üniversite eğitimine başlanmıştır. 1865 yılında çıkan yangın sonucunda Darülfünun kapanmış, 1870'de Darülfünun-ı Osmani adıyla ikinci kez açılmıştır. Darülfünun-ı Osmani'nin kapanmasının arkasından 1874'te fen, hukuk ve edebiyat bölümlerinden oluşan Darülfünun-ı Sultani açılmış ve üç dönem mezun verdikten sonra bu üniversite de kapanmıştır. II. Abdülhamit döneminde IV. Darülfünun, Darülfünun-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra da hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Darülfünun'u 1912'de kurularak 1919 yılında yeni bir düzenleme ile ilmi ve kısmen idari anlamda özerk bir yapıya kavuşmuştur.

İşgal altındaki İstanbul Üniversitesi, Mustafa Kemal Paşa'ya fahri müderrislik unvanı vermiş ve böylece kendisi o zamanki adı ile İstanbul Darülfünun'unun bir öğretim üyesi olmuştur. Kurtuluş Savaşı'nın zaferle sonuçlanmasından sonra Darülfünun ile ilgili daha önemli adımlar atılmıştır. 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı kanun ile medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Darülfünununu'nun tüzel kişiliği, akla ve bilime dayalı bir kuruluş amaçlayan genç Türkiye Cumhuriyeti tarafından tanınmış, 7 Ekim 1925'te kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliği kabul edilerek medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

29 Mayıs 1932'de hükümete sunulan rapor esas alınarak 1933 yılında çıkarılan 2252 sayılı yasayla, TBMM, Darülfünunu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip, Milli Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiş, böylece 1 Ağustos 1933'te İstanbul Üniversitesi yeni bir kadro ve yapıyla açılmıştır. Cumhuriyet'in 10. yılında, 1 Kasım 1933'te İstanbul Üniversitesi ilk ve tek üniversite olarak eğitime başlamıştır.

İstanbul Üniversitesi, öğretim üyesi gereksinimini eski ve köklü üniversitelere veren 20.06.1973 tarihli, 1750 sayılı Yeni Üniversiteler Kanunu ile, gelişmekte olan üniversitelere öğretim üyesi yardımını büyük ölçüde karşılar hale gelmiştir.

İstanbul Üniversitesi, Doğu ile Batıyı, geçmiş ile geleceği buluşturan, ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üreten ve yetkin bireyler yetiştiren öncü bir üniversite olmayı kendine misyon olarak seçmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirdiği çalışmalar ile, İstanbul Üniversitesi dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olacaktır.

İstanbul Üniversitesi, Atatürk İlkelerini ve Cumhuriyet kazanımlarını korumak ve yüceltmek, katılımcılık, çevreye ve insana saygı ve etik değerlerle mutlak uyumu temel değerleri olarak benimsemiştir. Bu değerler ışığında sahip olduğu misyon ve vizyon ile 2014-2018 Yılı Stratejik Planı'nda belirtmiş olduğu hedefleri doğrultusunda dünyanın öncü üniversitelerinden biri olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumumuza ait organizasyon yapısı kanıtlarda sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı idari ve destek birimleri kapsayan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Türk Standartları Enstitüsü (TSE)'ne başvuruda bulunulmuş olup 2017 Mayıs ayı içerisinde belgelendirme denetimi gerçekleştirilecektir. Hem ISO 9001 çalışmaları kapsamında, hem de 2016 yılında gönüllü olarak başvuru, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından

gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda aşağıda belirtilen iyileştirme faaliyetleri öngörülmüştür.

1. ISO 9001 belgelendirmesi kapsamındaki kalite güvencesi süreçleri ile 2014-2018 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri ilişkilendirilmiştir. Belge kapsamındaki birimlerin genişletilmesiyle stratejik planda yer alan tüm performans göstergeleri kalite güvencesi süreçleri ile ilişkilendirilecektir.
2. Danışmanlık sisteminin etkinliğinin ölçülmesi amacıyla öğrenci memnuniyet anketi uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. (<http://kalite.istanbul.edu.tr/tr/content/memnuniyet-anketleri/memnuniyet-anketleri>).
3. ISO 9001 Kalite çalışmaları kapsamında oluşturulan tüm süreç ve dokümanların yönetimi Kalite Yönetim Otomasyon Sistemi (KALSİS) üzerinden yürütülmektedir. 2017 yılı sonuna kadar, performans göstergelerine ait veri girişi ve veri analizlerinin de aynı sistem üzerinden yapılması hedeflenmektedir.
4. Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü gereğince, paydaşlara uygulanan tüm anketler 3 ayda bir analiz edilmekte ve ilgili birimler ile iyileştirme planı oluşturulmaktadır. İyileştirme çalışmalarının takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.
5. Üniversitemizde yapılan Ders ve Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyeti Anketi yoluyla öğrencilerin programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, akademik kurullara öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.
6. İstanbul Üniversitesi'ne ait Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esasları 2017 yılı içerisinde revize edilerek uygulama, laboratuvar, proje vb. sınav dışı faaliyetlere de yer verilecektir.
7. ISO 9001 çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen paydaş memnuniyeti ve süreç performans analizleri sonucunda ortaya çıkan iyileştirme planları doğrultusunda üniversitemiz yerleşkelerinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir. Bu konuda yapılacak iyileştirmeler, 2019-2023 Stratejik Planında yer alan hedefleri de destekleyici nitelikte olacaktır.
8. Eğitimcilerin Eğitimi kapsamındaki faaliyetlerin öğrencilerin öğrenim kazanımlarını sağlamasıyla ilişkilendirilmesi hususu 2019-2023 Stratejik Planında değerlendirmeye alınacaktır.
9. Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında Personel Daire Başkanlığı'nın işleyişi ile ilgili hizmet içi eğitim etkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları 2017 yılı içerisinde başlatılacaktır.
10. 2017 yılında tüm akademik birimlerin dış paydaşlar ile gerçekleştireceği faaliyetlerinin Kalite Koordinatörlüğü kılavuzluğunda gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Dış paydaşlar ile yapılan tüm etkinlik ve anketlerin duyurularının Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılması sağlanacaktır.
11. Kazanılan bilgi, beceri ve yetkinlikleri, programın öğrenci kazanımları ile ilişkilendiren bir Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY), hazırlık çalışmaları devam eden 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde değerlendirilecektir. □ Uluslararası protokol ve işbirliği faaliyetleri mevcut olup, etkinliğinin ölçülmesi ile ilgili çalışmalara 2019-2023 Stratejik Planında detaylı bir biçimde yer verilecektir.
12. Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS)'nde öğrencilerin öğretim elemanlarını sistem üzerinden değerlendirmeleri mümkün hale getirilmiş, öğretim elemanlarının, öğrencilerin tüm ders notlarını görebilecek hale getirilmesi ve bu doğrultuda danışmanlık hizmetinin daha etkin bir biçimde yürütülmesine katkı sağlanmıştır.
13. Hazırlık çalışmaları devam eden 2019-2023 Stratejik Plan çalışmaları doğrultusunda UYGAR Merkezlerinin daha etkin biçimde işleyişinin sağlanması planlanmaktadır.
14. Öğrenci İşleri Sistemi ile AKSİS'in eğitim programlarının sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmasının sağlanması konusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.
15. Araştırma faaliyetlerinin izlenmesinde kullanılan ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çevriminin kapatılmasının sağlanması, izleme faaliyetlerinin değerlendirilmesine ilişkin birimlere geri bildirimlerin verilmesi amacıyla 2019-2023 Stratejik Planı dâhilinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu eşliğinde hazırlanacak yazılımla izlenerek değerlendirilecektir.

16. Araştırma faaliyetlerine katılan kişi sayısının artırılması amacıyla TTM tarafından yılda dört kez farkındalık eğitimi ve bilgilendirme toplantısı yapılmasına karar verilmiştir. Ayrıca, tüm birimlerden gelen talepler doğrultusunda da ilgili toplantı ve eğitimler gerçekleştirilmektedir.
17. Üst yönetim tarafından, Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri, Kalite Performans Kriterleri, Stratejik Hedefler ve Hedef Yönetim Planının birbiriyle uyumlu bir şekilde takip edilmesi amacıyla yazılım geliştirilmesi konusunda karar alınmıştır ve alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [İÜ-OŞ-01 Teşkilat Şeması.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

İstanbul Üniversitesi'nin misyon, vizyon, stratejik hedefleri belirlerken güçlü yönlerinden yararlanarak aynı zamanda gelişim fırsatları da dikkate alınmıştır. Ayrıca, ilgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörülmüş, amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. 2014-2018 Stratejik Planının oluşturulması çalışmalarında üniversitenin paydaşlarını temsil eden çalışma grubu, Nominal Grup Tekniği'nden faydalanmıştır.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

İstanbul Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunarak iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Senatoya sunmakla yükümlüdür. Onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulmasını sağlayacak şekilde Üniversitenin web sayfasında yer almasını sağlayarak, dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yaparak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği verir.

3. Paydaş Katılımı

İstanbul Üniversitesi'nde, iç ve dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemine katılımını sağlamak amacıyla Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü (Başbakanlık İletişim Merkezi, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi, Sosyal Medya, İstek Formu), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (Çağrı Merkezi) ve Kalite Koordinatörlüğü (KALSİS İstek Formu, Memnuniyet Anketleri) kanallarıyla gelen bildirimler, analiz edilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Bununla birlikte, kurum iç paydaşlarına dönemselsel olarak çeşitli Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri verilerek, kurum paydaşlarının kalite konusundaki farkındalığı artırılmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde Kalite Temsilcileri belirlenerek Kalite Koordinatörlüğü ile uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Üniversitesi programlarının eğitim amaçlarının belirlenmesi ve müfredatın tasarımı sektör temsilcileri, fakülte öğretim elemanları ile doğrudan görüşülerek ve öğrenci geri bildirimleri yoluyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca birçok fakülte, ulusal-uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında eğitim amaçlarını ve müfredatını geliştirmektedir.

Program yeterlilikleri, TYYÇ uyumu göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, sistemli bir şekilde bilgi paylaşımı, tanınma ve ulusal-uluslararası hareketliliği artırma amaçlarıyla öğrencilere yetkinlik kazandıracak şekilde belirlenmektedir. Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları AKSİS üzerinden ilişkilendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi program onay süreci aşamaları: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı YÖK'ün Program Açma Ölçütleri doğrultusunda akademik birimlerden, sunulan program açma tekliflerinin uygunluğunu kontrol eder. Uygun olan başvurular Senato'ya iletilir ve Senatodan olumlu geçen tekliflerin YÖK tarafından onaylanması ile tamamlanır.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte olup, Eğitim Bilgi Sistemi üzerinden yayınlanmaktadır (<http://ebs.istanbul.edu.tr/>).

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların programın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sürecine katılımı memnuniyet anketleri ve geri bildirimler yoluyla sağlanmaktadır. Ayrıca, akademik birimlerimizde belirli dönemlerde dış paydaş katkılarıyla programların gözden geçirilmesi sağlanmaktadır. Faaliyetlere katılan paydaşlar eğitim amacına hizmet edecek şekilde özel ve kamu sektöründen seçilmektedir. Paydaş seçiminde ilgili alandaki adayın temsil gücü, deneyimi dikkate alınmaktadır. Paydaşlar karar verme sürecinin, öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirme süreçlerine katılmaktadırlar. Değerlendirme sonuçları her akademik takvim yılı sonunda, bölüm kurulları, bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. İyileştirmeler tüm paydaş katkı ve görüşleri değerlendirilerek, değişen ve gelişen mezun yetkinlik ihtiyaçları doğrultusunda uygulanmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İstanbul Üniversitesi'nin tüm birimlerinde 2007 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) tabloları hazırlanmıştır. Öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında tekrar gözden geçirilmektedir (Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2016: 20 <https://goo.gl/eT5uYr>). İstanbul Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına belirtilen linkten ulaşmak mümkündür (<http://ebs.istanbul.edu.tr/>).

Öğrencilerin müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir (Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2016: 20 <https://goo.gl/eT5uYr>).

Üniversitemizde uygulanmakta olan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılacak biçimde tasarlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanması çeşitli yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır. Örneğin; Öğrenci, sınavının tekrar değerlendirilmesi amacıyla notuna itiraz edebilmektedir. Bu durum İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin 27. maddesinde "Sınav Notuna İtiraz" ile İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 28. maddesinde "Ders Başarı Değerlendirme Notlarına İtiraz" başlıklı kısımlarında açık olarak ifade edilmektedir.

“İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise, İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin “Diploma” başlıklı 31. ve İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 37. maddelerinde belirtilmiştir (Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2016: 21 <https://goo.gl/eT5uYr>)”.

Öğrencinin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumu; İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 29. maddesi ile İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 19. maddesinde ve İstanbul Üniversitesi Öğrenci Hastalık Raporları Yönergesinde belirtilmiştir (Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2016: 21 <https://goo.gl/eT5uYr>).

İstanbul Üniversitesi'nin özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi kapsamında birçok düzenlemesi bulunmaktadır. Ayrıca, Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü ile üniversitemiz bünyesinde toplantı yapılarak uluslararası öğrencilere Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü tarafından görevlendirilen personelle vize, ikamet vb. konularda yerinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası öğrenci-akademisyen heyetlerine kültürel ve akademik amaçlı faaliyetleriyle ilgili olarak üniversitemiz imkanları çerçevesinde ücretsiz hizmet verilmektedir (Ulaşım, barınma, yemek, kültürel gezi vb.). Merkez Kütüphane bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi görme engelli öğrencilerin bilgiye erişimini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Bu uygulamaların yanında, engelli öğrencilerimiz için İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENUYGAR) tarafından düzenlemeler yapılmaktadır (<http://engelsiz.istanbul.edu.tr/>). Üniversite içerisinde engelli öğrencilerin daha rahat hareket etmelerini sağlamak ve ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla tekerlekli sandalye platformları, asansörler ve engelli tuvaletleri hizmete sunulmuştur.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler yönetmelik ve yönergelere göre uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü işlemlerinde kullanılan yönetmelikler İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programı Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamlılığı Hakkında Yönetmelik ile İstanbul Üniversitesi Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi'dir.

Öğrencilerin bölüm değişikliği veya bulunduğu Üniversiteden başka bir Üniversiteye geçiş yapmak istemesi ile ilgili olarak ise İstanbul Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Yeni öğrencilerin kayıtlı oldukları programa uyumlarının sağlanması amacıyla, eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi (Fakülte/Yüksekokul), bölümü/programını tanımasını sağlayarak, uyum sürecini hızlandırmak amacıyla oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir.

Başarılı öğrencinin kuruma aidiyetinin kazandırılması veya öğrencinin programdaki akademik başarısının teşvik edilmesi amacıyla Lisans Yerleştirme Sınavı'nda ilk 200'e girip İstanbul Üniversitesi'ni tercih edip kayıt yaptıran öğrencilere; 1 adet dizüstü bilgisayar, eğitim öğretimi boyunca Ziya Gün Vakfı tarafından burs, ücretsiz yemek ve barınma hizmeti verilmektedir. İhtiyacı olup ilgili birime müracaat eden öğrencilere; ücretsiz yemek, barınma ve burs hizmeti verilmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri çerçevesinde, üniversiteye kayıt olan her öğrenci için bir öğretim üyesi belirlenmektedir. Danışman öğretim üyesi, ders seçim ve onaylanma sürecinde aktif rol oynamaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere Erasmus-Mevlana-İkili Çoklu İlişkiler olarak 153 anlaşma mevcut olup, sayının arttırılması hedeflenmektedir. (http://mou.istanbul.edu.tr/?page_id=6407 Erişim Tarihi: 15.04.2017) Ayrıca üniversitemiz BOLOGNA sistemi içerisinde olması nedeniyle, değişim

öğrencilerinin ders ve kredi tanınma işlemi bu sistem çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Diploma denkliği ile ilgili işlemler 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [IU_Onlisans_Lisans_Yonetmelik.pdf](#)
- [IU_Lisansustu_Yonetmelik.pdf](#)
- [MYO_Acikogretim_Onlisans_Mezunlarinin_Lisans_Ogrenimlerine_Devamliligi_Hk_Yonetmelik.pdf](#)
- [IU_Yurtdisindan_Ogrenci_Kabulu_Yonergesi.pdf](#)
- [IU_Kurumici_Kurumlararasi_Yatay_Gecis_Yonerge.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim Öğretim sürecinin etkin şekilde yürütülmesinde; birimlerin talepleri ve Eğitim Öğretim program açma kriterleri doğrultusunda öğrenci sayısı dikkate alınarak öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. İstanbul Üniversitesi'ne ait toplam akademik personel ve öğrenci sayıları kanıt olarak ekle sunulmuştur. 2016-2017 eğitim-öğretim yılı verilerine göre öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 35'tir (Örgün + 2. Öğretim). İstanbul Üniversitesine ait öğretim elemanları akademik çalışma verilerine ve ulusal ve uluslararası dergilerde yer alan atıf sayılarına yine kanıt olarak eklerde yer verilmiştir. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi, 20 Nisan 2016 tarihinde 5. Türk Patent Ödülleri'nde "En Fazla Patent Başvurusu Yapan Üniversite" ödülünü almaya hak kazanmıştır. Kanıtlarda 2016 yılında İstanbul Üniversitesi ile diğer üniversitelerin patent başvuru sayıları verilmektedir.

Eğitim Öğretim kadrosunun sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için; birimlerin ihtiyacı doğrultusunda 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri/ilgili yönetmelikler ve İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca işlemler yapılmaktadır (http://personel.istanbul.edu.tr/?page_id=9538). Ayrıca, üniversitemizde ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları, TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak, ilgili fakültenin teklifi ve Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile gerçekleştirilir. Fakültede ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesindeki süreç 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. ve 40-a maddeleri uyarınca yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için BAP, İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) vb. birimleri aracılığı ile sunulan olanaklardan faydalanmaktadır. Bu olanakların dışında fakülte ölçme değerlendirme, proje hazırlama vs. gibi alanlarda öğretim üyelerinin taleplerine uygun bir şekilde gerek kendi öğretim üyelerinden oluşturduğu komisyonlar, gerekse gerekli görülen durumlarda farklı kurumlardan destek talep ederek eğitim programı düzenleyebilmektedir. Öğretim üyeleri ERASMUS Programı ile yurtdışında eğitim alabilmekte ve ders verebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları AKSİS üzerinden yapılan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığıyla ölçülmektedir.

Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği YÖK'ün program açma ve devam ettirme kriterleri göz önünde bulundurularak ve kurumun stratejik planı doğrultusunda güvence altına alınırken, niteliksel parametre kurumun akademik yükseltme kriterleri yönergesi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ayrıca, performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla da nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır. Üniversitemiz BAP birimi tarafından desteklenen projelerin birim bazındaki dağılımı kanıtlarda verilmiştir.

Kanıtlar

- [Toplam Akademik Personel Öğrenci Sayı.pdf](#)
- [Akademik Çalışma Sayı.pdf](#)
- [Atif Sayı.pdf](#)
- [Patent Sayı.pdf](#)
- [IU Akademik Atama Yükselme Yonerge.pdf](#)
- [BAP Proje Dağılımı.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumda eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahiptir.

Kurumda toplam 470 derslik, 99 amfi ve 636 laboratuvar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarına sunulan toplam kapalı alanı 1.171.564 m²'dir. Kampüs içinde kablosuz internet erişimi için EDUROAM ile öğrencilerin ulusal ve uluslararası veri tabanlarına erişimleri sağlanmaktadır.

Üniversitemizin mevcut kütüphane kaynaklarından veya diğer üniversite ve araştırma kütüphanelerine ait kaynaklardan paydaşlarımıza bilgi hizmeti verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, 2016 yılında abonelik kapsamında erişime açık olan veri tabanı sayısı 85'tir.

İstanbul Üniversitesi yeni teknolojilerin kullanılmasını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda dersliklerde akıllı tahta ve projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Google Classroom, EDMODO gibi eğitim platformları ve AKSİS programları kullanılmaktadır. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi fakültelerinde, hizmet sunulan bilimsel alana göre birçok teknolojik üründen faydalanılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik olarak birçok çalışma yürütülmektedir. Örneğin; farklı sektörlerden gelen temsilciler ile öğrencilerimizi buluşturan kariyer günleri etkinlikleri, yurt dışından gelen katılımcılar ile birlikte yürütülen yurt dışı eğitim etkinlikleri, staj bilgilendirme eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri, pratik yabancı dil konuşma eğitimleri, iş gezileri, uzmanlarla sohbet etkinlikleri, kariyer danışmanlığı gibi birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri KAGEM tarafından sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti gibi destek hizmetlerin sunulması amacıyla Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimimiz ve Mediko Sosyal Merkezi faaliyet göstermektedir. Ayrıca Mediko Sosyal Merkezinde, dahiliye, diş, göz, kulak burun boğaz, kadın doğum, dermatoloji, çocuk hastalıkları, fizik tedavi rehabilitasyonun yanı sıra röntgen ve laboratuvar hizmetleri de verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin kullanımına yönelik yurtlar ve kapasiteleri hakkında detaylı kanıtlarda belirtilmiştir. Ayrıca, 23 Temmuz 2016 tarihinde, Olağanüstü Hal Kapsamında Alınan Tedbirlere İlişkin Kanun Hükmünde Kararname'yle kapatılan Fatih Üniversitesi ve Murat Hüdavendigâr Üniversitesi'nden Üniversitemize devir olan Hadımköy Kampüsü'nde yer alan 15 Temmuz Şehitleri Öğrenci Yurdu ve Bahçelievler Kampüsünde yer alan Ömer HALİSDEMİR Öğrenci Yurdu 2016 Kasım ayı itibari ile hizmete girmiştir. Yurt imkanlarının yanında öğrencilerin kullanımına yönelik tesisler ve yemek salonları hakkında detaylı bilgiler kanıtlarda yer almaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik olarak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir. Örneğin; üniversitemiz sporcularına Spor Birliği Müdürlüğüne bağlı spor dallarında, ulusal ve uluslararası organizasyonlarda destek verilmektedir. Öğrenci kulüplerine teknik gezi ve bilimsel faaliyetlerde taşıt, broşür, kostüm vb. imkanlar sağlanmaktadır. Öğrenci kulüplerine ait kulüp üye sayısı ve kulüp sayısı

bilgileri yine kanıtlarda verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi bünyesindeki Fakülte, Yüksek Okul ve Mensuplarını Spor ortamında karşılaştırmayı ve kaynaştırmayı hedefleyen Spor Şöleni'nin 2016 yılında 37'ncisi gerçekleştirilmiştir. Otuz yedinci Spor Şölenimize 1590 sporcu katılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz 2016 yılında toplamda 30 branşta 662 sporcu öğrenci ile müsabaka ve turnuvalara katılmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere, yeterli ve kolay ulaşılabilir öğrenme imkânlarının sağlanması amacıyla, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, ENUYGAR Merkezine bağlı olarak çalışan 2003 yılında kurulmuş, İstanbul Üniversitesi'nde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel gereksinimi olan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve hizmetlere eşit erişimlerini kolay ulaşılır bir şekilde sağlamaya ve gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yaparak hizmet vermektedir.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; her eğitim ve öğretim dönemi başında Üniversite Rektörünün mektubunu Engelli Öğrenci Birimi Broşürünü ve "İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabını" göndermektedir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim ofislerinde öğrenciyi karşılayıp, alabileceği tüm hizmetler hakkında bilgilendirmektedir. Özel gereksinimleri doğrultusunda öğrenciye hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlar ve Engelsiz Bilgi Merkezi ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Engelsiz Bilgi Merkezi özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; üniversite yaşamına uyumunu arttıracak eğitsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenler. Oryantasyon çalışmaları yapmakta ve burs desteği sağlamaktadır. İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda desteklenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde staj yapan 28.364 öğrencimize 223.526,80 TL, kısmi zamanlı çalışan 8.738 öğrencimize 3.331.437,81 TL maddi destek sağlanmıştır. Engelsiz Bilgi Merkezi tarafından 2012-2016 yılları arasında yapılan faaliyetler kanıtlarda sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nde sunulan hizmetlerin kalitesi, Kalite Koordinatörlüğü ve akredite birimler başta olmak üzere üniversitenin diğer birimlerinde memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından mevcut durumda yürütülen anketler kanıtlarda mevcuttur. İdari birimlere ait hizmet kalitesini ölçen anketlerin yanında AKSİS üzerinden "Ders ve Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. Ayrıca, Üniversite sosyal medya platformu olan "Amfi İstanbul" üzerinden İstanbul Üniversitesi "Mezun Memnuniyet Anketi" ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından ISO 9001 kapsamında süreç performans sistemi geliştirilmiştir. Belgelendirme kapsamındaki birimlere ait performans göstergeleri belirlenmiş ve üç ayda bir ölçülmektedir. Bu göstergelere ait sonuçlarla yıllık hedef karşılaştırması yapılmaktadır. Performans sonuçları İç Tetkik ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında ilgili birimler ve üst yönetimle görüşülerek iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır.

Kanıtlar

- [yurtlar.pdf](#)
- [Yemek_Salonlari.pdf](#)
- [Spor_tesisleri.pdf](#)
- [Ogrenci_Kulup_Verileri.pdf](#)
- [Engelsiz_bilgi_merkezi_faaliyetler.pdf](#)
- [Anketler_genel.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetimi, üniversite Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Strateji Planlama Kurulu ve birimlerde ilgili üst yöneticiler tarafından 2014-2018 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi "Bilimsel Çalışmaların Geliştirilmesi" stratejik alanı içerisinde incelenmektedir. İlgili stratejik alan aşağıdaki amaç ve hedefleri içermektedir. Bunlar:

AMAÇ 1: İstanbul Üniversitesi AR-GE ve Yenilikçi Araştırma Politikasını Gerçekleştirmek

- Hedef 1: Ulusal ve Uluslararası Araştırma Kaynaklarından Daha Fazla ve Etkin Biçimde Yararlanmak
- Hedef 2: Öncelikli Araştırma Alanlarını İlgili Birimlerle İş Birliği İçerisinde Güncellemek ve Yürütmek
- Hedef 3: Teknokent'i Daha da Büyüterek Uluslararası Bir AR-GE Üssü Konumuna Getirmek
- Hedef 4: Üniversitenin Patent Sayısının 5 Yıl İçerisinde 14'ten 50'ye Çıkarmak

AMAÇ 2: Araştırma ve Araştırmacı Altyapısını Geliştirmek

- Hedef 1: Araştırmacıların Araştırma Teknikleri Konusunda Eğitimini Sağlamak
- Hedef 2: Birimlerdeki Araştırma Altyapısını Geliştirmek

AMAÇ 3: Üniversitemizde Üretilen ve Uluslararası Endeksler Kapsamına Giren Yayın Sayısını Arttırmak

- Hedef 1: Elektronik Dergi Sistemini Güçlendirmek
- Hedef 2: Araştırma ve Yayın Kalitesini Geliştirmek (2014-2018 Stratejik Planı).

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi çok boyutlu olarak farklı alanlarda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) 1000 projesi kapsamında öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu alanlarda mevcut bilgi ve alt yapılarla ülke önceliklerine ve ekonomiye de destek sağlayacak şekilde projeler yapılarak hem gelişme sağlamak hem de katma değer yaratmak hedeflenmektedir.

Öncelikli alanlar: Biyoteknoloji, Deneysel Tıp ve Klinik İlaç Araştırmalarıdır. İstanbul Üniversitesi'nde Bilimsel Araştırma Projeleri Yürütücü Sekreterliği tarafından kurum içi araştırma geliştirme faaliyetleri, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Dış Kaynaklı projeler ve AB ve Uluslararası Projeler birimi tarafından yurtdışı kaynaklı projeler takip edilip, üniversiteye kazandırma ve yönetme işlevi yürütülmektedir. Bu konuda İstanbul Üniversitesi'nin kurum içi projelerden daha fazla miktarda dış kaynaklı projeler alarak hem bilim camiasında hem de ekonomik değer yaratma konusunda öncü bir kuruluş olma misyonu vardır.

İstanbul Üniversitesi'nde toplumsal öncelikler göz önünde bulundurularak oluşturulan Rektörlüğe bağlı 51, Fakültelere bağlı 27 UYGAR Merkezi bulunmaktadır (<http://www.istanbul.edu.tr/tr/content/akademik/merkezler>). Ayrıca öncelikli araştırma alanları kapsamında, Biyoteknoloji alanında hem Tıp Fakülteleri, hem de Fen Fakültesinde Biyoloji Bölümü, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü, Eczacılık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi Kimya Bölümü ile koordineli bir şekilde araştırma çalışmaları yapılmaktadır. Diğer öncelikli alanlarımızda da benzer koordinasyonlar söz konusudur. Bunun yanında, araştırmada öncelikli alanlarda UYGAR merkezleri belirlenmiştir. Deneysel Tıp alanında Aziz Sancar Deneysel Tıp UYGAR Merkezi, Klinik İlaç

Araştırmaları alanında İlaç Araştırmaları UYGAR Merkezi ve bu her üç alanı da kapsayacak şekilde Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet UYGAR Merkezi mevcuttur. Çıktıları gerçekleştirilen yönetim kurulları ve yıllık değerlendirme toplantıları ile izlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı 51 UYGAR Merkezi ile araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetler arasında etkileşim sağlanmaktadır. Örneğin, Kadın Sağlığı UYGAR Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi gibi merkezlerin gerçekleştirdiği faaliyetler, topluma yaşam boyu öğrenme ve farkındalık uyandırma gibi birçok katkı sağlamaktadır.

Ulusal ve uluslararası işbirliği konusunda, TTM, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), AB ve Uluslararası Projeler Ofisi aktif olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini takip ederek ilgili akademisyenler ve bölümlerle eşleştirme faaliyeti yapmaktadırlar. Yapılan çalışmaların kayıtları yıllık olarak TTM ve TTO tarafından tutulmakta olup, geliştirme için istatistiki verilerden yararlanılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini Çok Disiplinli Öncelikli Alan Araştırma Projeleri desteği ile yürütmektedir. Bu kapsamdaki projelerin İstanbul Üniversitesi'nin en az üç ayrı merkezi tarafından yürütülme, çok merkezli ve çok disiplinli (aynı fakültenin farklı anabilim dalları, farklı bölümleri veya farklı fakültelerin işbirlikleri ile hazırlanmalıdır) olma koşulu vardır. Ancak bölüm ve fakülteler arası işbirlikleri ile oluşturulan projeler öncelikli olarak tercih edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleri ile araştırma stratejisi arasındaki bağ stratejik planın oluşturulma evresinde kurulmuştur. Bölgesel kalkınmaya katkı yapılması amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA)'ndan alınan projeler, belediyeler ve diğer sivil toplum kuruluşları ile birlikte toplanmıştır. Bu çerçevede girişimciliği artırmak adına ENTERTECH bünyesinde ekosistemin tüm halkaları oluşturulmuştur. İstanbul Üniversitesi yeni girişimcilerin kendi işlerini kurarak büyümeleri için danışmanlık hizmetleri vererek ekonomik değer üretmeleri ve istihdama katkı vermeleri sağlanmaktadır. Gerek TÜBİTAK gerekse Küçük ve Orta Ölçekli Sanayiye Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı desteklerinden yararlanmalarına yol gösterici olunmaktadır. İstanbul Üniversitesi bünyesinde ENTERTECH'te 94 adet firma yer almaktadır (<http://entertech.com.tr/tumfirmalar.html>).

İSTKA 2014-2023 İstanbul Bölge Planında öncelikli alanlar, stratejiler ve hedefler belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi, İSTKA'nın İstanbul Bölge Planındaki hedeflerine net olarak katkı sağlamakta, hedeflerini paralel olarak belirlemektedir. Örneğin;

- Gelişme Eksen 2: Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum

Öncelikli Alan 1. Her Yaş İçin Yüksek Standartlarda ve Yaratıcı Eğitim

Strateji 1. Eğitimin Erişilebilirliğinin ve Kalitesinin Artırılması

Hedef 1. Mezun İzleme Sistemleri Oluşturulması ve Eğitim Sistemine Katkı Sağlayacak Geri Bildirim Mekanizmaları İle Eğitim Kalitesinin Artırılması (2014-2023 İstanbul Bölge Planı; Öncelik Alanları, Stratejiler ve Hedefler).

İstanbul Üniversitesi etkin mezun takip sistemini kurmayı stratejik hedef olarak belirlemiş, bu kapsamda Amfi İstanbul platformunu kurmuştur. Bu platformun oluşturulması 2016 Kurum Dış Değerlendirme Raporu'nda da olumlu geri bildirim alınmıştır.

- Gelişme Eksen 2: Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum

Öncelikli Alan 1: Her Yaş İçin Yüksek Standartlarda ve Yaratıcı Eğitim

Strateji 4. Hayat Boyu Öğrenme Kültürünün Geliştirilmesi ve Erişilebilirliğinin Artırılması

Hedef 5. Hayat Boyu Öğrenmenin Uzaktan Öğrenme ve Bilgi İletişim Teknolojileri Yoluyla Yaygınlaştırılması(2014-2023 İstanbul Bölge Planı; Öncelik Alanları, Stratejiler ve Hedefler).

İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi'nde güncel bilgi ve iletişim teknolojileri kullanılarak hayat boyu öğrenme olanakları sunulmakta ve yaygınlaştırılmaktadır. Mayıs 2016 itibariyle 127.227 öğrencisi bulunmakta, hayat boyu öğrenmeye katkı sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili olarak etik komisyonlar oluşturulmuş olup (Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, İstanbul Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Hayvan Deneyleeri Yerel Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu, Diş Hekimliği Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu) aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversitemizde araştırma çıktıları Rektörlük ve BAP düzeyinde ödüllendirilmekte ve teşvik edilmektedir. BAP'da yayınlara özel yayın destek projesi kapsamında destek verilmektedir. Araştırmacıların çalışmalarına devam edebilmeleri için bu destek tatmin edici düzeydedir. Patentlerin tüm masrafları üniversite tarafından karşılanmaktadır. Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) her yıl geleneksel olarak düzenlenen Bilim ve Sanat Şölen etkinliklerinde plaket verilerek ödüllendirilmektedirler. Ayrıca araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi bilgi paylaşımını TTO mail yolu ile araştırmacılara bildirmektedir. Üniversitenin AVESİS yoluyla da bilgi paylaşımı yapılarak, gerek mail gerekse web sitesi üzerinden proje başvuruları ile ilgili tüm duyuruları gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları, doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrenci oranı gibi bilgilerin elde edilebilmesi için gerekli olan mezun takip sisteminin çalışmalarına devam edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi bünyesinde araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere ileri düzeyde analizler gerçekleştiren Merkez Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvar gerek üniversite akademisyenlerine gerekse sanayiye yönelik çalışmalar ve analizler gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma öncelikleri kapsamında araştırma faaliyetlerinin nitelik olarak güvence altına alınması, BAP desteklerinden yararlanan akademisyenlerin yayın çıktılarının takip edilmesi, çalışmalarını etki faktörü yüksek dergilerde yayına dönüştüren araştırmacıların öncelikli olarak desteklenmesi ve projeleri yayına dönüştürmeyen araştırmacıların da iki yıl süre ile BAP desteklerinden yararlanamaması ile sağlanmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin nicelik olarak güvence altına alınması ise tüm döner sermaye gelirlerinin % 10'unun BAP'a gelir olarak aktarılması ve dış kaynaklı projeler konusunda TTO ve TMM tarafından destek verilmesiyle sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [IU_2014-2018_Stratejik_Plan.pdf](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İstanbul Üniversitesi fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde planlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine

tahsisi, BAP birimi aracılığıyla desteklenmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler çerçevesinde bu kriterler her yıl gözden geçirilmektedir.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre, döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gayri safi gelirin %10'undan az olmamak üzere araştırma faaliyetlerine kaynak aktarılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı, proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözetilerek yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edilebilmesi adına iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmek amacıyla "Kurum Dışı Ortak Katılımlı Araştırma Projesi" desteği vermektedir. Kurumumuzun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, INVENTIST ve Geleceğin Üç Boyutlu Harikaları isimindeki projeleri yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesi ve "Fikri Sınai ve Mülki Hakların Korunması" için faaliyet gösteren TTO üzerinden patentleme, ticarileştirme süreçlerinin danışmanlığını yapmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülmesini, mevcut birim demirbaşları ile döner sermaye gelirlerinden, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58.maddesi uyarınca yapılan yasal kesintilerden sağlanmaktadır. Bununla beraber özel sektör yatırımları ve kendi öz sermayesini kullanarak süreçlerin yönetimini sağlamaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

İstanbul Üniversitesi'nde göreve yeni başlayan ve işe atanan araştırma personelinin yetkinliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri ve İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası alanlarda düzenlenen konferans, eğitim, kongre ve bilimsel çalışmalar için araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla maddi destek verilmektedir. İstanbul Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'nce desteklenen projelerin tür bazında dağılımı kanıtlarda gösterilmektedir.

Araştırma kadrosunun performansları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelik hükümleri ve İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi uyarınca değerlendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BAP_desteklenen_projeler.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

İstanbul Üniversitesi'nde lisansüstü programlarına yönelik bilgiler AKSİS ile kayıt altına alınmaktadır. Köklü doktora programları sayesinde bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlanmaktadır.

Patentler, teknolojinin araştırılmasını ve geliştirilmesini sağladığından üniversitelerin ekonomiye katkısında önemli bir yere sahiptir. Bu bağlamda, İstanbul Üniversitesi 2016 yılında en çok patent başvurusu yapan üniversite olmuştur. Ayrıca İstanbul Üniversitesi, 2016 yılı itibariyle 115 adet patent ve 17 adet faydalı modele sahiptir.

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesinde, araştırmacının alanıyla ilgili nitelikli olarak kabul görmüş ve uluslararası alan indekslerinde taranan veya Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM) veri tabanında yer alan hakemli dergilerde yayın yapması beklenmektedir. Ayrıca İstanbul Üniversitesi'nde AVESİS üzerinden araştırmacıların akademik çalışmaları izlenebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Kalite Koordinatörlüğü, BAP ve vb. birimler tarafından gözden geçirilmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Exp, SSI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayınlanmış olması veya BAP birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanında ya da uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayınlanması gerekmektedir. Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların yeni bir proje alması sistem tarafından engellenmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Üniversitesi; misyonu, vizyonu, stratejisi, politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçlerinde etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, gelişimci ve rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, Süreçlerle Yönetim Modelini ayrıca yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilmesi ve stratejik alanlara verilen önem ile stratejik yönetim modelini benimsemiştir.

ISO 9001 belgelendirme çalışmaları kapsamında İstanbul Üniversitesi'nin üst süreçleri "Yönetim Süreçleri, İdari ve Destek Süreçler, Eğitim ve Öğretim Süreci, Araştırma-Geliştirme Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci" olarak altı başlıkta toplanmıştır. Ayrıca bu üst süreçlerin detaylarını oluşturan ana ve alt süreçler belirlenmiştir.

Yönetim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Yönetim Süreci; Genel Sekreterlik, Rektörlük Özel Kalem, Kalite Yönetim, İç Denetim ana süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde yönetim süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

İdari ve Destek Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci; Döner Sermaye İşletme Hizmeti, Sosyal Tesisler Hizmeti, Personel İşleri Hizmeti, Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri, Yapı İşleri ve Teknik Hizmeti, Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri, İdari ve Mali İşler Hizmeti, Strateji Geliştirme Hizmeti, Bilgi İşlem Hizmeti, Basın ve Halkla İlişkiler Hizmeti, Hukuk Müşavirliği Hizmeti, Sivil Savunma Hizmeti, Yazı İşleri ve Genel Evrak Hizmeti, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmeti ve Garaj Hizmeti ana süreçleri ve bu süreçlerin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

Eğitim ve Öğretim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci; Akademik Takvimin Oluşturulması, Diploma Programı Açma-Kapama, Müfredatın, Öğretim Planlarının Oluşturulması ve İlanı, Ön Lisans/ Lisans Eğitim ve Öğretimini Gerçekleştirme, Tezli Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretimini Gerçekleştirme, Tezsiz

Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Orta Öğretim Alan Öğretmenliği Tezsiz Yüksek Lisans Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Doktora Programı Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Sanatta Yeterlilik Programı Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Tıpta Uzmanlık Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Yan Dal Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Çift Ana Dal Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Yurt İçi Öğrenci Değişimi, Uzaktan Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Açık Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme, Yabancı Dil Eğitim ve Öğretimi Gerçekleştirme alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümanite edilme çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma & Geliştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Araştırma-Geliştirme Süreci; Bilimsel Araştırma/Proje, Bilimsel Yayın Süreci, Ulusal ve Uluslararası Toplantılara (kongre, konferans, panel, bilgi şöleni vb.) Katılım, UYGAR Merkezlerinin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Araştırma-Geliştirme Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümanite edilmiştir.

Topluma Hizmet Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci; Danışmanlık Hizmeti, İşbirliği (iş grupları, sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları), Sosyal Sorumluluk Projeleri, Toplumun Bilgilendirilme, Mezunlarla İşbirliği, Hayvan Hastanesi Hizmetleri alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümanite edilme çalışmaları devam etmektedir.

Ölçme Analiz ve İyileştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci; Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi, İç Tetkik, Süreçlerin İzlenmesi ve Ölçülmesi, İyileştirmelerin Takibi süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Sürecine ait uygulamayı, ilgili yasal mevzuat şartlarını da dikkate alarak Kalite Koordinatörlüğü yürütmektedir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi; ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için ilgili akademik ve idari personelin eğitimi, bilgi ve becerilerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmelerini gerçekleştirir.

Kalite çalışmaları kapsamında İstanbul Üniversitesi üst yönetimi organizasyonel yapıyı göz önüne alarak her bir pozisyon için yönetici ve çalışanların sorumluluk ve yetkilerini, yasal mevzuat şartları çerçevesinde görev tanımlarında dokümanite ederek ilgisine iletir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, bir rektör yardımcısını Kalite Yönetim Temsilcisi olarak atar ve duyurur. Yönetim temsilcisi olan rektör yardımcısı, doğrudan Rektöre karşı sorumlu olarak, Kalite Koordinatörlüğü, birim yöneticileri, birim kalite temsilcileri, birim kalite kurulları ile işbirliği içinde çalışır. Bu kapsamda kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin izlenmesini ve uygulanabilir durumlarda ölçülebilmesini gerçekleştirir.

İstanbul Üniversitesi mevzuatında İç Kontrol, 2003 yılında yayımlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda "İç Kontrol Sistemi" olarak düzenlenmiştir. Yine bu kanun kapsamında çıkarılan "İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar" ve "Strateji Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları"na ilişkin Yönetmelikler ile İç Kontrol konusunda yeni düzenlemeler getirilmiştir. Ayrıca 2007 yılında yayımlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği'nde" idarelerin; iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate almaları gereken temel yönetim

kuralları ile tüm kamu kurumlarında tutarlı, kapsamlı ve standart bir kontrol sisteminin kurulması ve uygulanması için gerekli standartlara yer verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapar ve ön mali kontrol faaliyetini yürütülmektedir. İç kontrol düzenlemeleri ve iç kontrol sisteminin işleyişi, yöneticilerin görüşü, kişi ve/veya idarenin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınarak yılda en az bir kez değerlendirmeye tabi tutularak gerekli önlemler alınmaktadır.

Harcama birimleri ve Strateji Daire Başkanlığı tarafından yapılan ön mali kontrol idarenin bütçesine, bütçe tertibine, kullanılabilir ödenek tutarına, ayrıntılı harcama programına, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerine uygun şekilde yerine getirilmektedir.

İdare bütçesi ve bütçe tertibine uygunluk yönünden yapılacak kontrol; ödeneğin bütçeye konulma amacına uygun olarak harcamanın yerinde yapılıp yapılmadığı, ihtiyaçların karşılanmasında idarenin önceliklerine uyum, etkinlik değerlendirmesi ile harcamalarda verimlilik ve tutumluluğun sağlanması hususlarını da kapsamaktadır. Ayrıca, mali karar ve işlemler harcama birimleri tarafından kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından da kontrol edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde; "Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planında belirtilmiş hususların en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanarak tüm birimlerimize dağıtımı yapılmıştır. Buna göre iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve uygulanması amacıyla eğitimler verilip, standart formların oluşturulması sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini arttırmak için iş ve işlemlere ilişkin toplantılar düzenlenerek, iç kontrol bileşenleri özelinde incelenmesi ve sistemin iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği neticesinde oluşturulan prosedür ve talimatların etkin ve verimli bir şekilde uygulanması zorunluluğu kapsamında birimlerden düzenli olarak izleme ve değerlendirme alınmış ve üst yöneticiye raporlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kamu İç Kontrol Standartları kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve diğer hususlarda çalışmalar yapmış olup, risk değerlendirme alanıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

İstanbul Üniversitesi, kalite çalışmalarını uygulamak, sürdürmek ve etkinliğini iyileştirmek, öğrenciler ve aileleri, akademisyenler, toplum, kurum ve kuruluşlar ile çalışanların memnuniyetini artırmak için gerekli olan iç ve dış finansal kaynaklar, insan kaynakları, alt yapı (tesis, bina, makina, teçhizat, cihaz, donanım, ulaşım), doğal kaynaklar, teknoloji, bilgi, çalışma ortamı kaynaklarını belirlemiş olup, güncelliği takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin İnsan Kaynakları Planlaması, Personel Daire Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. "Bu planlama, Kurum görevlerindeki değişimler, personel istihdamını etkileyecek teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve en uygun sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.

İdari personel ihtiyaçları için ilgili birimler tarafından "İdari Personel İhtiyaç Cetveli" doldurularak Personel Daire başkanlığına iletilmektedir. Belirlenen kontenjanlar ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda yıl içinde Ham Başarı Puanı, Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu, Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavına göre istihdam edilecek idari personel ile ihtiyaç varsa sözleşmeli olarak istihdamı düşünülen personelin sayı, unvan ve nitelikleri ile diğer kurumlardan naklen atanabilecek idari personel için ayrılan kontenjana ilişkin olarak Daire Başkanlığınca öneri hazırlanmaktadır. Rektör/Rektör Yardımcısı ile yapılan toplantıda öneri incelenmekte ve verilen karar çerçevesinde yıl içinde idari personel istihdamına yönelik işlemler gerçekleştirilmektedir.

İstihdam edilecek akademik personel için, personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mevcut akademik ve idari kadrolarla ihtiyacın karşılanamaması durumunda, "190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ve "Kadro İhdası, Serbest Bırakma ve Kadro Değişikliği ile Kadroların Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlemler gerçekleştirilmektedir.

"İstanbul Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme Yönetmeliği, Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Yönetmelik, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Kanunlar gereği Rektörlük İdari personelinin sunduğu hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, yeni atananların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak, görevde yükselme eğitimini gerçekleştirmek, eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek, planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesini sağlamak için çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi organizasyon şemasındaki her bir pozisyon için uygun öğrenim, eğitim, beceri ve deneyim yönünden yeterlikleri dikkate alınarak görev dağılımları yapılmaktadır. Görevlerin yerine getirilebilmesi üstlendikleri görevle uyumun sağlanması için görev yaptıkları birim amirlerince kurumun misyonu, vizyonu doğrultusunda gerekli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Hizmet İçi Eğitim Kurulu ve Personel Daire Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirerek eğitimleri belirlemektedir. Eğitimler, ilgili konuda uzman kişiler varsa İstanbul Üniversitesi'nde görevli akademik ve idari personel tarafından, yoksa kurum dışından görevlendirilen kişilerce verilmektedir. İstanbul Üniversitesi'nde 2016 yılında gerçekleşen hizmet içi eğitim faaliyetlerine ilişkin bilgiler kanıtlar bölümünde belirtilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde yeni işe başlayan personele "Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik" doğrultusunda eğitim konuları, eğitimci, eğitim tarihi ve yeri belirlenerek eğitimleri verilmektedir. "İstanbul Üniversitesi, çalışanların niteliklerini artıran eğitim, öğrenim, beceri ve deneyim ile ilgili kayıtlar oluşturulması sağlanmakta ve muhafaza edilmektedir. Düzenlenen eğitimlerle ilgili bütün belgeler Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda arşivlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, adil, şeffaf ve ahlaki değerler doğrultusunda, sosyal sorumluluk yaklaşımı bilinci ile çalışanın yetişmesini, öğrenmesini, bilgi aktarımını, takım çalışmasını ve yeteneklerinin gelişmesini teşvik ederek, paydaşlara değer katılmasını sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi mali kaynakları; yasal mevzuat doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Özel Bütçeli İdare olarak 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun, 5436 sayılı Kanununun 12'inci maddesi ile değiştirilmiş (II) Sayılı Cetvelinin A maddesinde sayılan Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi, yönetim ve iç kontrol sistemi içinde söz konusu kanuna tabidir.

İstanbul Üniversitesi Yönetim ve İç Kontrol sistemini ilgili mevzuata uygun olarak oluşturabilmek için teşkilat yapısını düzenlemiş, 5018 sayılı Kanuna ve Kanunun ilgili maddelerine istinaden çıkartılan Yönetmelik, Tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak işlemlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde bütçe ile ödenek verilen Harcama Birimlerinde Harcama Yetkilisi belirlenmiş, Gerçekleştirme Görevlileri görevlendirilmiştir.

İstanbul Üniversitesi bütçe çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Üniversitesi' ne bağlı fakülte, enstitü, yüksekokullar ve diğer harcama birimlerinin yıl içinde kullanabilecekleri ödenekler Maliye Bakanlığınca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mali kaynakların kullanımı; 2014-2018 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan performans programları, yılı bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile sonuçlandırılmaktadır. Tüm mali kaynaklarına ait muhasebe işlemleri, Maliye Bakanlığına ait Kamu Bilişim Sistemi üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilerek raporlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesine ait birimlerden gelen taşınır kaynak talepleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Harcama Yetkilisi tarafından bütçe olanakları kapsamında belirli parasal sınırdan doğrudan temin yoluyla karşılanmaktadır.

Doğrudan teminin üstü tutarlarda oluşan talepler ihale usulüyle karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde birimler kendi bütçe ödeneklerini kullandıktan sonra personel için olan taleplerini; İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına, eğitim-öğretim ile ilgili talepler içinse Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına iletmektedirler. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı gerçekleştirilen bilgisayar ve donanım gibi taşınır mal/malların teknik raporunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hazırlamaktadır. İstanbul Üniversitesi birimlerine büro mefruşatının alımı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi birimlerinde taşınır işlemleri Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından "5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve "4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa" uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Taşınırın edinilme şekline göre TKYS programından "Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)" üretilir, imzalanır, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (TKYS)'ne işlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi birimlerinde kullanılan bilgisayar ve donanımların hurdaya ayrılması işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik raporu, büro mefruşatlarının hurdaya ayrılması işlemleri ise konusunda uzman teknik elemanların görüşü ile yapılmaktadır.

Taşınmaz kaynaklar "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" çerçevesinde mülkiyeti özel hukuk kişilerine ait olan ve Üniversitemiz eğitim-öğretim imar planı içerisinde bulunan ve ihtiyaç doğrultusunda 2942 sayılı Kamulaştırma Kanununun ilgili maddeleri gereğince kamulaştırılması yapılarak kullanılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin fiziksel alan ihtiyacından kaynaklı mülkiyeti diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait taşınmaz mallar "Kamu idarelerine Ait Tahsis Yönetmeliği" kapsamında tahsis edilerek etkin ve verimli kullanılmaktadır.

Mülkiyetteki taşınmaz mal/mallar veya başka kurum ve kuruluşların mülkiyetindeki taşınmaz mal/mallar ihtiyaç talebine karşı "Yönetim Kurulu Kararı" ile karşılıklı imzalanacak protokol çerçevesinde bedelli/bedelsiz, süreli/süresiz olarak talep eden kurum veya kuruluş ile talebimiz karşılığında kullanıma/kullanımımıza tahsis edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin mülkiyetinde ve kullanımında olan taşınmazların değerlendirilmesi sonucunda "2886 sayılı Devlet İhale Kanununun" ilgili maddesi gereğince yapılan ihaleler sonucunda elde edilecek gelirlerden oluşacak kamu kaynağının etkili ve verimli kullanılması esası oluşturmaktadır. Elde edilen gelir, Üniversitemiz hizmetlerinde kullanılmak üzere bütçemize öz gelir olarak aktarılmaktadır. Gelirlerin sağlıklı takibi düşünülerek "Kira Takip Programı" kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [IU_Hizmet_Ici_Egitim_Faaliyetleri.pdf](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

İstanbul Üniversitesi bünyesinde yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kullanılan İstanbul Üniversitesi Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP) ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği ve kullanıma sunulan bilgi sistemleri Ek-24'te mevcuttur.

AKSİS, İstanbul Üniversitesi Öğrenci İşlerinin ihtiyacını karşılamak üzere, üniversitemiz öz kaynakları ile geliştirilmiş otomasyon sistemidir. AKSİS, öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine ait tüm yaşam döngüsünün işletildiği ana modüller ile birçok alt modülden oluşmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak, BAP Koordinatörlüğü tarafından satın alınmış ve uyarlamaları gerçekleştirilmiş sistemler olan AVESİS ve Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) kullanılmaktadır.

2016 Şubat ayında, İstanbul Üniversitesinin tüm mensuplarını ortak bir platformda buluşturmak için "Amfi İstanbul Sosyal Ağ" kullanıma sunulmuştur. KAGEM, öğrencilerimize ve mezunlarımıza ulaşma hedefi ile başlanan proje, tüm mensuplarımıza erişebileceğimiz bir platforma dönüşmüş durumdadır.

Amfi İstanbul ile mensuplarımız birbirleri ile arkadaşlıklar kurabilmekte, gruplar oluşturabilmekte, yazılı ve görsel paylaşımlar ve bildirimler üretebilmektedir. İkili yazışma/mesajlaşma yapılabilmekte, grup sahipleri ve kurum temsilcileri tarafından haber ve etkinlik duyuruları yapılabilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler Kalite Koordinatörlüğü tarafından yılda bir kez ilgili birimlerle görüşülerek toplanmaktadır. Değerlendirme raporunun hazırlanmasından önce EBYS ortamında ilgili birimlerden bilgi talep edilerek, gelen bilgilerin incelenmesi sonucunda rapor hazırlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla çalışanlar tarafından "Gizlilik Taahhüdü" imzalanmaktadır. İlgili dokümanda bu taahhüt, personel kaynaklı suistimallere dönük durumları kapsamaktadır. Bunun dışında sistem güvenliğine dönük konumlandırılmış Firewall ve Web Application Firewall (WAF) üzerinde gerekli konfigürasyonlar "İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri Prosedürü" uyarınca yapılmaktadır. Erişimlere ve veri güncellemelerine ait detaylı kayıtlar sistem üzerinde "İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sistem Yönetim Hizmetleri Prosedürü" uyarınca tutulmakta olup, gerektiğinde idari ve adli mercilere paylaşımı yapılabilmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

İstanbul Üniversitesi kurum dışından tedarik edilen idari ve destek hizmetlerinin kapsamı; güvenlik, ulaştırma, temizlik, yemek hizmeti ve birim düzeyinde bazı iş süreçleri olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte anabilim dalları, bilim dalları, bölümler, laboratuvarlar ve merkezlerin üreteceği hizmetin niteliğine ve türüne göre ihtiyacı olan mal ya da hizmetin temini için yıl içinde kullanacak miktarı harcama birimleri tarafından belirlenmektedir. Kullanılacak malın ve hizmetin türüne göre teknik şartname hazırlanmakta, ilgili birim amirinin onayı ile resmi olarak harcama birimine gönderilmekte, talep uygun görülür ise satın alma süreci gerçekleştirilmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin kapsamı aşağıda maddeler halinde sıralanmaktadır:

- Döner Sermaye Bütçesi olan Harcama Birimlerinde Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımları (güvenlik personeli, temizlik personeli ve diğer personel)

- Çamaşır Yıkama Hizmet Alımı
- Hasta ve Nöbetçi Personel Yemek Pişirme ve Dağıtım Hizmeti Alımı
- Araç Kiralama Hizmet Alımı
- Diğer Hizmet Alımları (Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (cihazların, asansörlerin, klimaların, soğutma gruplarının periyodik bakımları, elektrik, su, doğalgaz, telefon görüşme hizmet alımları, vb.)
- Araç Yakıt Temini Hizmet Alımı

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı hastaneler ve Döner Sermaye Bütçesi olan tüm birimlerin hizmet alımı ihaleleri "4734 sayılı Kamu İhale Kanunu /Kamu İhale Tebliği / Kamu İhale Kanunu Hizmet Alımları Uygulama Yönetmeliği ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu" ile ilgili kanunlara ait ikincil mevzuat yönetmeliklere göre İstanbul üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi tarafından yapılan ihaleler ve sözleşmelere ait bilgiler, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde Elektronik Kamu İhaleleri Platformu üzerinde kayıt altına alınarak kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan ihalelerde hizmetin uygunluğu Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve diğer birimlerde bulunan Muayene ve Kabul Komisyonu denetiminde ihale dokümanında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İstanbul Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, AR-GE faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesi uyarınca hazırlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığıyla internet sayfasında yayınlamakla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, faaliyetler ile ilgili bilgileri, sağlık, spor, kültür sanat ve bilim dünyası ile ilgili projeleri ve gelişmeleri kurumsal web sitesi olan "www.istanbul.edu.tr" adresi üzerinden düzenli olarak paydaşları ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda İstanbul Üniversitesi web sayfası üzerinden 2016 yılında 540 haber kamuoyu ile paylaşılmış, bu haberlerden "basın bülteni" değeri taşıyan 143 haber ulusal ve yerel basın organlarına iletilmiştir.

İstanbul Üniversitesi hakkında 2016 yılında yazılı, görsel ve internet haberleri dahil olmak üzere 109 bin 687 haber yapılmış olup, en çok haberi yapılan üniversite olmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nde akademik, idari personel ve öğrencilerin düzenlediği etkinlikler, bilimsel projeler İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren "Ajans Üniversite" kanalı ile hızlı bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmakta ve özel haber niteliğinde aylık olarak yayımlanan İletim Gazetesi ile de okuyuculara ulaştırılmaktadır.

Yerel ve ulusal basına düzenli olarak servis edilen basın bültenleri ile tüm kamuoyu üniversite bünyesinde hayata geçirilen etkinlik ve projelerden haberdar olmaktadır. Kamu ve özel kuruluşlarının bilgi istekleri ve ihtiyaçları İstanbul Üniversitesi'nin ilgi ve çalışma alanları kapsamında karşılanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerçekleştirilecek ve gerçekleşmiş olan etkinlikler sosyal medya hesapları üzerinden tüm takipçilere anlık olarak ulaşılarak bilgi aktarımı yapılmaktadır. Üyeliklerin bulunduğu Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube kanalları düzenli olarak güncellenmektedir. Kamuoyuna

sunulan bilgilerin ilgili birimlerden teyit alınarak güncelliği, dođruluđu ve güvenilirliđi denetlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemini mevcut yönetimin ve idari sistemin verimliliğini ölçmeye ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır.

İstanbul Üniversitesi kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari personelin yasal mevzuat ve etik değerler çerçevesinde çalışmasına katkı sağlayacak, nitelik, sorumluluk ve yetkilerini içeren görev tanımlarına ait dokümanlar hazırlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde yürütölen "Kalite Yönetim Sistemi" oluşturmaya yönelik tüm faaliyetler verimliliği izlemeye ve artırmaya yönelik olacak şekilde tasarlanmaktadır.

08.06.2004 tarihli ve 25486 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunla kamu görevlilerinin uymaları gereken saydamlık, tarafsızlık, dürüstlük, hesap verebilirlik, kamu yararını gözetme gibi etik davranış ilkelerini belirlemek ve uygulamayı gözetmek üzere Kamu Görevlileri Etik Kurulu kurulmuştur. Kurula kamuda etik kültürünü yerleştirmek üzere çalışmalar yapmak veya yaptırmak ve bu konuda yapılacak çalışmalara destek verme görevi verilmiştir. Bu Kanunun 3. ve 7. maddelerine dayanılarak hazırlanıp 13.04.2005 tarihli ve 25785 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikle; "Kamuda etik kültürünü yerleştirmek, kamu görevlilerinin görevlerini yürütürken uymaları gereken etik davranış ilkelerini belirlemek, bu ilkelere uygun davranış göstermeleri açısından onlara yardımcı olmak ve görevlerin yerine getirilmesinde adalet, dürüstlük, saydamlık ve tarafsızlık ilkelerine zarar veren ve toplumda güvensizlik yaratan durumları ortadan kaldırmak suretiyle kamu yönetimine halkın güvenini artırmak, toplumu kamu görevlilerinden beklemeye hakkı olduğu davranışlar konusunda bilgilendirmek ve Kurula başvuru usul ve esaslarını" düzenlemiştir.

İstanbul Üniversitesi, çalışmaları devam eden "Kalite Yönetim Sistemi" çerçevesinde oluşturulan Kalite Politikası'nı tüm paydaşlara açık bir şekilde duyurmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME