

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Üniversitemizin bugünkü teşkilat yapısı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne dair 28.03.1983 tarihli 2809 sayılı Kanuna göre oluşturulmuştur.

Kuruluşunun ilk yıllarında Beyazıt ve çevresinde tarihi bir doku içindeki binalarda eğitim-öğretim yapan İstanbul Üniversitesi zamanla İstanbul'un çeşitli bölgelerine yayılmıştır. Bugün Rektörlük ile Rektörlüğe bağlı idari birimler ve üniversitenin çeşitli fakülte ve yüksekokulları Avcılar, Kadıköy, Laleli, Vezneciler, Beyazıt, Horhor, Süleymaniye semtlerinde bulunan yerleşkeleri, Çapa semtinde bulunan Tıp Fakültesi ve Bahçelievlerde bulunan Ömer Halisdemir Kız Öğrenci Yurdu ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) ve toplumsal katkı hizmeti vermektedir. Ayrıca Silivri, Sapanca, Gökçeada, Van, Enez, Antalya gibi Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde eğitim ve araştırma destek birimleri bulunmaktadır.

İletişim Bilgileri

Prof.Dr. Mahmut AK (Rektör)

İstanbul Üniversitesi Merkez Kampüsü
34452 Beyazıt/Fatih-İstanbul

+90 (212) 440 00 00

Tarihsel Gelişim

Temelleri Fatih Sultan Mehmet'in 1453 yılında İstanbul'u fethetmesine dayanan İstanbul Üniversitesi'nin ilk yapılanmasını Ayasofya ve Zeyrek Medreseleri oluşturmaktadır. Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u bir bilim merkezi yapma arzusu sonucunda dönemin tanınmış bilim adamları İstanbul'a davet edilerek, yapılan bilimsel çalışmalar ve yeni yapıların eklenmesiyle günümüzde Fatih Külliyesi adı verilen, üniversite kampüsü olarak düşünülebilecek bir yapı oluşturulmuştur. Fatih'ten sonra gelen padişahlar da İstanbul ve diğer şehirlerde medreseler kurarak bu geleneği devam ettirmişlerdir.

Sultan Abdülmecit döneminde "Darülfünun (Fenler Evi)" adı verilen bir yüksek öğretim kurumu açılmasına karar verilmiş ve ülkemizde ilk kez kesintisiz üniversite eğitimine başlanmıştır. 1865 yılında çıkan yangın sonucunda Darülfünun kapanmış, 1870'de Darülfünun-ı Osmani adıyla ikinci kez açılmıştır. Darülfünun-ı Osmani'nin kapanmasının arkasından 1874'te fen, hukuk ve edebiyat bölümlerinden oluşan Darülfünun-ı Sultani açılmış ve üç dönem mezun verdikten sonra bu üniversite de kapanmıştır. II. Abdülhamit döneminde IV. Darülfünun, Darülfünun-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra da hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Darülfünun'u 1912'de kurularak 1919 yılında yeni bir düzenleme ile ilmi ve kısmen idari anlamda özerk bir yapıya kavuşmuştur.

İşgal altındaki İstanbul Üniversitesi, Mustafa Kemal Paşa'ya fahri müderrislik unvanı vermiş ve böylece Mustafa Kemal Paşa o zamanki adı ile İstanbul Darülfünun'nun bir öğretim üyesi olmuştur. Kurtuluş Savaşı'nın zaferle sonuçlanmasından sonra Darülfünun ile ilgili daha önemli adımlar atılmıştır. 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı kanun ile medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Darülfünun'unun tüzel kişiliği, akla ve bilime dayalı bir kuruluş amaçlayan genç Türkiye Cumhuriyeti tarafından tanınmış, 7 Ekim 1925'te kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliği kabul edilerek medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

29 Mayıs 1932'de hükümete sunulan rapor esas alınarak 1933 yılında çıkarılan 2252 sayılı yasayla, TBMM, Darülfünunu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip, Milli Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiş, böylece 1 Ağustos 1933'te İstanbul Üniversitesi yeni bir kadro ve yapıyla açılmıştır. Cumhuriyet'in 10. yılında, 1 Kasım 1933'te İstanbul Üniversitesi ilk ve tek üniversite olarak eğitime başlamıştır.

İstanbul Üniversitesi, 20.06.1973 tarihli, 1750 sayılı Yeni Üniversiteler Kanunu ile gelişmekte olan üniversitelerin öğretim üyesi gereksinimini büyük ölçüde karşılar hale gelmiştir.

İstanbul Üniversitesi, Doğu ile Batı'yı, geçmiş ile geleceği buluşturarak ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmeyi ve yetkin bireyler yetiştirmeyi kendine misyon olarak seçmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirdiği çalışmalar ile İstanbul Üniversitesi, evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olacaktır.

İstanbul Üniversitesi, bilimsellik ve araştırma odaklılık, yenilikçilik, buluşçuluk ve girişimcilik, kalite odaklılık ve sürdürülebilirlik, etik ve evrensel değerlere uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık ve öğrenci odaklılığı temel değerleri olarak benimsemiştir. Bu değerler ışığında sahip olduğu misyon ve vizyon ile 2019-2023 Yılı Stratejik Planı'nda belirtmiş olduğu hedefleri doğrultusunda dünyanın öncü üniversitelerinden biri olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

İstanbul Üniversitesi 2019 yılı itibarıyla 1.916 öğretim üyesi, 1.858 öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olmak üzere toplamda 3.774 akademik personel ve 3.259 idari personel ile hizmet vermektedir. Bu sayılar belirli periyotlarla güncellenmekte olup güncel verilere erişim "[Sayılarla İstanbul Üniversitesi](#)" internet sitesinden sağlanabilmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

İstanbul Üniversitesi toplam 15 Fakülte, 12 Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu, 2 Yüksekokul, 2 Bölüm ile eğitim-öğretim hizmetlerine devam etmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İstanbul Üniversitesi, bünyesinde yer alan Rektörlüğe bağlı 52, fakültele bağlı 25 olmak üzere toplam 77 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenirken güçlü yönleri ve gelişim fırsatları dikkate alınmıştır. Ayrıca, ilgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörülmüş, amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının takibi ve teyidi için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. 2019-2023 Stratejik Planı'nın oluşturulması çalışmalarında Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturularak, belirlenen takvim çerçevesinde dış paydaş görüşlerinin de dikkate alınması amacıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı nihai hale getirilerek ilgili birimler ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nin misyonu, "Doğu ile Batı'yı, geçmiş ile geleceği buluşturarak ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmek ve yetkin bireyler yetiştirmek", vizyonu ise "evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olmak" tır.

İstanbul Üniversitesi'nin temel değerleri; bilimsellik ve araştırma odaklılık, yenilikçilik, buluşçuluk

ve girişimcilik, kalite odaklılık ve sürdürülebilirlik, etik ve evrensel değerlere uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık ve öğrenci odaklılıktır.

İstanbul Üniversitesi, araştırma üniversitesi kimliğiyle proje odaklı Ar-Ge çalışmalarına önem vermektedir.

Üniversitenin stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri, misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan stratejik planında bulunan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile ilişkili olarak yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi, tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikasına sahiptir. Üniversite kalite politikası, kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirecek şekilde hazırlanmıştır. İstanbul Üniversitesi, Kalite Politikasını tüm paydaşlarına [internet sitesi](#) üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca kalite politikası, [Türkçe](#) ve [İngilizce](#) olarak basılmış ve tüm birimlere dağıtılmıştır.

Kalite Politikamız;

- Dünyanın öncü üniversitelerinden biri olarak bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası kurumlara güncel bilgi ve teknoloji üreten ve öncelikli tercih edilen bireyler yetiştiren,
- Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olarak duyarlı davranan ve sosyal sorumluluk projeleri geliştiren,
- Paydaş memnuniyetini esas alarak ekip çalışması içinde başarıya odaklanan,
- Güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayan,
- İlgili mevzuat ve standartları uygulayan, sürdürülebilir kalkınmayı benimseyen,
- Eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirerek başarılarımızı taçlandıran ve ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında belirlenen performans göstergeleri ile Kalite Yönetimi Sistemi (KYS) uygulamaları entegre edilmiştir. Her bir idari birim için performans kriterleri, ISO 9001: 2015 KYS kapsamında tanımlanmıştır. KYS çalışmaları kapsamında idari ve destek birimlere ait performans göstergeleri "Veri Analiz Planı" nda belirtilen periyotlarla "[İstanbul Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi](#)" (KALSİS) otomasyon programı ile takip edilmektedir. Elde edilen veriler ve inceleme sonuçları, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen "[Yönetimin Gözden Geçirmesi](#)" (YGG) toplantılarında görüşülmektedir. Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamaları sistematik bir biçimde ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlemek ve paydaşlarla beraber değerlendirmek amacıyla [paydaş memnuniyet anketleri](#) düzenlenmekte ve belirlenen periyotlarla değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin uygulanması sağlanmaktadır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri, 2019-2023 Stratejik Planı' nda Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Bilimsel Yayın, Girişimcilik ve Yenilikçilik ve Toplumsal Katkı kapsamında üniversite düzeyinde tanımlanmış ve duyurulmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 stratejik planında yer alan hedefler ve performans göstergeleri altı aylık periyotlarla "İstanbul Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi" (İÜSYBS) üzerinden izlenmekte ve paydaşlar <http://sybs.istanbul.edu.tr/> internet sitesi üzerinden bilgilendirilmektedir. Belirlenen hedefler ve performans göstergelerinden sapma olması durumunda ilgili birimlere sapmaların gerekçesi sorulmakta ve bir sonraki dönem, hedefin gerçekleştirilebilmesi için gerekli düzeltici faaliyetler yapılmaktadır.

Bu çerçevede 21-23 Kasım 2019 tarihleri arasında Bolu'da "İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı 1. Ara Değerlendirme ve İzleme Çalıştayı" düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen çalıştayda stratejik plan performans göstergelerinde, 2019 yılı ilk altı ayı (Ocak-Haziran) için gerçekleşmiş olan verilerin doğruluğu gözden geçirilmiş ve önümüzdeki yıllara ilişkin değişiklik talepleri değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Hedef Kartları.pdf](#)
- [Uygulanan Anketler.pdf](#)
- [Bolu Stratejik Plan Çalıştayı_Kalite Koordinatörü Sunumu.png](#)
- [Bolu Stratejik Plan Çalıştayı_Katılımcılar.png](#)
- [Bolu Stratejik Plan Çalıştayı_Rektör Sunumu.png](#)
- [İÜ Stratejik Plan.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almalarda esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Politikası_Türkçe.pdf](#)
- [Kalite Politikası_İngilizce.jpg](#)
- [Kalite Politikasının Kurum İçinde Dağıtımının Sağlanmasına Dair Yazı.pdf](#)
- [Kalite Politikasının İnternet Sayfasında Paylaşımı.png](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Hedef Kartları_Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [İÜ_SYBS.png](#)
- [İÜ-PL-004 Veri Analiz Planı.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

İstanbul Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun faaliyetleri; üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Senato onayına sunarak iç değerlendirme çalışmalarını yürütmektir. Komisyon ayrıca, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlayarak Senato'ya sunmakla yükümlüdür. Kalite Komisyonu onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulması için üniversitenin internet sitesinde yer almasını sağlamakta ve dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yaparak YÖKAK ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde kalite yönetiminden Kalite Koordinatörlüğü sorumludur. Birimin çalışma usul ve esasları; görev, yetki ve sorumlulukları "[İstanbul Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)"nde açıkça belirtilmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü [internet](#) sayfası üzerinden kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının sağlanması amacıyla güncel paylaşımlar yapılmaktadır. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın gözden geçirilmesi amacıyla Bolu-Abant'ta gerçekleştirilen çalıştayın açılış konuşmalarında İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörü kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetleri katılımcılarla paylaşmıştır.

KYS kapsamında süreçlerin etkin bir şekilde izlenmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerde birim kalite temsilcisi, birim kalite temsilcisi yardımcısı ve birim dokümantasyon sorumlusu tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerin KYS çalışmalarına katılımını sağlamak için; Fakülte, Enstitü, Bölüm, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları bazında her birim için [Kalite Temsilcileri](#) belirlenmiştir.

Rektörlüğe bağlı tüm idari ve destek birimlere ait KYS dokümantasyon sürecinin yönetimi KALSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürüyle ilgili olarak başta Rektörümüz olmak üzere Kalite Koordinatörlüğü'ndeki öğretim üyelerimiz, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmaktadır. Bu faaliyetler çerçevesinde Rektörümüz ve Kalite Koordinatörlüğü'ndeki öğretim üyelerimiz ile uzmanlarımız KYS'ye yönelik eğitimlere katılarak sertifikalar almışlardır. Kalite Koordinatörlüğü'ndeki öğretim üyelerimizin uluslararası alanda geçerliliği olan "EOQ Quality Auditor Junior" ve "Kalite Yöneticisi" belgeleri bulunmaktadır.

Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerindeki personel de KYS çalışmaları kapsamında hem Türk Standartları Enstitüsü (TSE) hem de Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen sertifika eğitimlerine katılmışlardır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Temsilcileri.png](#)
- [Fen Fakültesi Birim Danışma Kurulu.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Üyeleri_05022020 tarihli internet sitesi erişimi.png](#)
- [İ.Ü Kalite Güvencesi Yönergesi_01.06.2016.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Periyodik Bilgilendirme ve Örnek Toplantı Tutanağı_23092019.pdf](#)
- [İÜ-KYS-EK Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [İÜ Rektörlük Birimleri Süreç Haritası_05022020.pdf](#)
- [Talep Formu-Geri Bildirim.png](#)
- [Anketler-Geri Bildirim.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Rektör hoca- ISO 9001-2015 KYS Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi.pdf](#)
- [Kalite Yöneticisi Belgesi.pdf](#)
- [EOQ Quality Auditor Sertificate.pdf](#)
- [Rektör Hoca - Bilgi Güvenliği Eğitimi \(Dokümantasyon\).pdf](#)
- [Rektör Hoca - Bilgi Güvenliği Eğitimi \(İç tetkikçi\).pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların KYS'ye katılımını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü [Talep Formu](#) ve [memnuniyet anketleri](#), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'nden gelen bildirimler ilâ üniversite sosyal medya hesapları analiz edilmekte ve bu bildirimlerden iyileştirme çalışmalarında yararlanılmaktadır. Bununla birlikte, kurum iç paydaşlarına dönemsel olarak çeşitli KYS eğitimleri verilerek, kurum paydaşlarının kalite konusundaki farkındalığı arttırılmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde kalite temsilcileri belirlenerek Kalite Koordinatörlüğü ile uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde iç paydaş olarak öğrenciler ve çalışan personel; dış paydaş olarak ise tedarikçilerden, sağlık kurumlarına gelen hastaya; gezi için gelen ilköğretim/ortaöğretim öğrencilerinden, mezunlara kadar birçok kişi belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan iç ve dış paydaşları kanıtlarda yer almaktadır.

Kurumun iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak [anket çalışmaları](#) gerçekleştirilmektedir. Yapılan bu anketler değerlendirilerek iyileştirilmesi gereken alanlara yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç ve dış paydaşlar İstanbul Üniversitesi'nin internet sitesi aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Ayrıca [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) (EBYS)'de bilgilendirme amacı ile kurumda aktif olarak kullanılmaktadır.

Kurum paydaşlarının kalite güvence sistemine katılımına yönelik olarak İstanbul Üniversitesi içinde [Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#), [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) ve [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) yapılmaktadır. Bunun dışında dış paydaşlar için de memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca derslerde kazanılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin programın öğretim kazanımları ile ilişkilendirilmesi, [İstanbul Üniversitesi Akademik Kayıt Sistemi \(AKSİS\)](#) üzerinden gerçekleştirilen "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ile ölçülmektedir. Tüm bu anketlerin yanı sıra, öğrencilerin eğitimleri süresince kendilerine atanan danışmanlarını değerlendirmeleri için İstanbul Üniversitesi AKSİS üzerinden "Lisans ve Önlisans Danışman Değerlendirme Anketi" ile "Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi" uygulamaya alınmıştır.

KYS çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak üzere üniversitemizin tüm fakülte ve enstitülerinde [Dış Danışma Kurulu Yönergesi](#) uyarınca Birim Danışma Kurulları oluşturulmuş bulunmaktadır. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile üniversitenin tüm birimleri iletişim ve iş birliği içinde olup bu kurumların temsilcileri Birim Danışma Kurulları'nda yer almaktadır. Fakülte ve enstitüler Birim Danışma Kurulları ile periyodik olarak toplantılar düzenleyerek; eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet alanlarında verilen hizmetin kalitesini arttırmaya yönelik olarak görüş alışverişinde bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerek fakülte kurulu toplantılarına, gerekse üniversite yönetim kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda bir öğrenci temsilcisinin aktif katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizin sosyal ağ platformu olan "[AMFİSTANBUL](#)", mezunlarla ilişkilere verilen önemin artmasıyla birlikte sistematik takip ve raporlama ihtiyaçlarına cevap verebilir şekilde geliştirilmiştir.

Bunların dışında, birimlerin kendi içlerinde gerçekleştirdikleri etkinlik, yemek, kutlama vb. faaliyetler ile mezunlarla ilişkiler sürdürülmektedir. Bu çalışmalarını yürüten bazı mezun dernek ve vakıflarına ilişkin örneklere yönelik aşağıdaki bağlantılar verilmiştir:

- İstanbul Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Deneği: <http://www.iuder.org/>
- İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Mezunlar Derneği: <http://ifmed.org.tr/>
- İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Mezunları ve Mensupları Vakfı: <http://siyasalvakfi.org/>
- Siyasal Bilgiler Fakültesi Mezunlar Derneği: <http://isbfmezder.org.tr/yeni/default.asp>
- İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunlar Cemiyeti: <http://www.ifmc.org.tr/Default.aspx>
- İstanbul Üniversitesi Hukuk Vakfı: <https://istanbulhukukvakfi.org.tr/>
- İstanbul Tıp Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı olgunlaşmış

Uygunun Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı, Uygunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Danışma Kurulu Toplantısı Davet.pdf](#)
- [Paydaşlar.pdf](#)
- [Stratejik Plan Çalışmalarına Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Dış Paydaş Anketi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

[İstanbul Üniversitesi Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi](#) (UAİB), İstanbul Üniversitesi çerçevesinde üniversitelerarası işbirliği faaliyetleri ile ulusal/uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarını yürüten birimdir.

UAİB, İstanbul Üniversitesi Senatosunun 28.07.2016 tarih ve 13 sayılı Yönergesinin 5. maddesi uyarınca uluslararası ve ulusal öğrenci, akademik ve idari personelin eğitim, öğretim ve kültürel amaçlı değişim programlarını (Erasmus, Mevlana, Farabi programları) ve diğer akademik değişim faaliyetleri ile uluslararasılaşma stratejilerini üniversite adına yürütme, yurt dışı ve yurt içindeki üniversite ve akademik kurumlarla yapılan anlaşmaları hazırlama, mevcut anlaşmaları değerlendirme ve uygulamaları izleyip geliştirme, kurumsal amaçlar doğrultusunda yurt dışı ve yurt içi akademik kurumlarla etkin bir işbirliği sağlamaya yönelik stratejiler geliştirme, üniversitenin akademik birimlerine uluslararası akademik ilişkilerinde danışmanlık yapma, yurt dışı ve yurt içi akademik kurumlarla etkinlikler yürütme, projeler geliştirme, değişim ve işbirliği protokolü anlaşmalarının imzalanması ile ilgili işlemleri yürütme, değişim programları çerçevesinde gelen akademik ve idari personel ile öğrencilerin üniversiteyi tanımalarına rehberlik etme ve gerekli tanıtım materyallerini hazırlama faaliyetlerini yürütmektedir.

UAİB çatısı altında öğrenci ve öğretim üyesi hareketlilik programlarının yürütülmesinden sorumlu dört birim bulunmaktadır. Bunlar; Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili Çoklu İlişkiler Kurum Koordinatörlükleridir.

YÖK'ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi içerisinde bulunan İstanbul Üniversitesi, uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir. İstanbul Üniversitesi, YÖK'ün kalite eksenli büyüme, ihtisaslaşma ve nitelikli bilgi ile insan gücü yetiştirme konusunda önyak olduğu çok sayıda projeye katkı sağlamaktadır. 2019 yılı sonu itibariyle uluslararası öğrenim gören aktif öğrenci sayısı 7.890 olup, görev yapan aktif öğretim üyesi sayısı 101'dir. Üniversitemiz Türkiye'deki en yüksek uluslararası öğrenci sayısına sahip üniversitedir.

YÖK'ün 2018-2022 Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nin üç temel stratejik amaç ve hedefi içerisinde yer alan "Yükseköğretime Erişim, Kalite ve Kurumsal Kapasite" başlıklarına uygun bir şekilde İstanbul Üniversitesi, 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planı içerisinde uluslararasılaşma konusundaki hareket noktalarını aşağıda ifade edilen iki temel amaç çerçevesinde tanımlamıştır:

"Öğrenci Merkezli Modellerle Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Uluslararası Standartlara Taşınması"

"Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye

Çıkarılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması”

Bu amaçlardan birincisi ile öğrenci merkezliliği kendisine temel prensip edinen İstanbul Üniversitesi'nde sürdürülen eğitim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması hedeflenmektedir. Bu çerçevede yabancı dil programları, uluslararası ortak ve çift diploma programları, yabancı uyruklu öğretim üyeleri, uluslararası akademik faaliyetler ve uluslararası iş birliği ve değişim programlarına katılan öğrenci sayıları söz konusu hedefe ulaşmada temel göstergeler olarak belirlenmiştir.

Bir araştırma üniversitesi olan İstanbul Üniversitesi'nin araştırma odaklı ikinci amacı ise; yukarıda belirtildiği üzere araştırma altyapısı ve üretilen nitelikli bilimsel çalışmaların uluslararası rekabet edebilir bir düzeye erişmesidir. Bu amaca ulaşabilmek için; ulusal ve uluslararası iş birliğiyle yapılan, yaygın etkisi yüksek olan lisansüstü tezlerin arttırılması ve bilgi ve teknoloji transferi amacıyla kendi alanında seçkin üniversite, enstitü ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmaların yürütülmesi hedef olarak belirlenmiştir.

UAİB çerçevesinde faaliyet gösteren Erasmus, Mevlana, İkili ve Çoklu İlişkiler ile Farabi programları koordinatörlükleri protokol ve işbirliği konularında farklı uygulama biçimlerine sahiptirler.

İstanbul Üniversitesi'nin halen aktif olarak 534 uluslararası anlaşması bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda UAİB, sürdürülen faaliyetlere ilişkin olarak birim koordinatörlükleri ile birlikte aşağıdaki belgeleri ilgili kurumlara sunmaktadır:

- Üçer Aylık İzleme-Değerlendirme Raporu: İÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Altı Aylık İl Bilgilendirme Toplantıları: İstanbul Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü

UAİB'nin uluslararasılaşma stratejileri ile ilgili iç paydaşları arasında Genel Sekreterlik, Uluslararası Öğrenci Ofisi, AB ve Uluslararası Projeler Ofisi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Dil Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü bulunmaktadır. İlgili birimlerin temsilcileri ile uluslararasılaşma çalışmalarına yönelik değerlendirmelerde bulunmak üzere altı aylık periyotlarla değerlendirme toplantısı yapılmaktadır.

UAİB'nin uluslararasılaşma stratejileri ile ilgili dış paydaşları arasında ise; YÖK Uluslararası İlişkiler Dairesi, Dış İşleri Bakanlığı ve Büyükelçilikler sayılabilir. Özellikle üniversitelerarası işbirliklerinin geliştirilmesi konusunda teklif edilen işbirliği alanlarını içeren protokol örneği ile, ilgili kurumlardan görüş ve onay alınmaktadır.

UAİB kapsamındaki koordinatörlükler düzeyinde ise; paydaş katılımına yönelik farklı usuller takip edilmektedir. Bu programlardan Erasmus; Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'na (Türkiye Ulusal Ajansı), Mevlana ve Farabi Değişim Programları ise; YÖK'ün çerçevesini belirlediği hususlar uyarınca faaliyetlerini yürütmektedir. Dolayısıyla koordinatörlüklerin temel paydaşları ifade edilen bu kurumlardır. İstanbul Üniversitesi ile bu kurumlar arasında imzalanan periyodik sözleşmeler, bu sözleşmelerin kapanış süreçlerinde hazırlanan raporlar ile program işleyiş sürecinin takibini sağlayabilmek amacıyla hazırlanan ara rapor ve denetim raporları kurumlararası veri akışını sağlamaktadır.

Program koordinatörlükleri aynı zamanda periyodik yararlanıcı görüşmeleri ve anketleri aracılığıyla program yararlanıcıların beklenti ve memnuniyetlerini değerlendirmektedir.

İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı içerisinde yer verilen uluslararasılaşma stratejileri ve performansına ilişkin UAİB'e tahsis edilen göstergeler "Uluslararası İşbirliği ve Değişim Programına Katılan Öğrenci Sayısı"na ilişkin göstergelerdir. UAİB çerçevesinde sürdürülen uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin hedeflere erişme durumu İstanbul Üniversitesi SYBS aracılığıyla takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedefleri kapsamında faaliyet gösteren bir diğer birimi "[Uluslararası Öğrenci Merkezi](#)"dir. Merkezin faaliyetleri arasında uluslararası öğrencilere yönelik; [oryantasyon](#), [ülke günleri](#), [bölge tanışma toplantıları](#), [geziler](#) ve [Türkçe destek](#) yer almaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-1_Yuksekogretimde_Uluslararasılaşma_Strateji_Belgesi_2018_2022.pdf](#)
- [EK-3_Uluslararasılaşma_Stratejileri_toplantısı.docx](#)
- [EK-20_UAİB_Yönerge.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-19_Organizasyon_Şeması.pdf](#)
- [EK-4_Mou_TR.docx](#)
- [EK-5_MoU_Eng.docx](#)
- [EK-6_Erasmus_İkili_Anslama.doc](#)
- [EK-7_Mevlana_Protokolü_bos.docx](#)
- [EK-8_Farabi_Anlaşması.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-13 UAİB Birim Faaliyet Raporu 2019 Son.pdf](#)
- [Ek-16 2019-uygulama-el-kitabı.pdf](#)
- [Ek-14 UAİB - il brifingi örneği.pdf](#)
- [Ek-15 Erasmus Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek-16 Mevlana Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek-17 Farabi Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ek-18 Erasmus MT katilimci degerlendirmesi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Üniversitesi'nde programların onayı için tanımlı süreçler mevcuttur. Öncelikle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı YÖK'ün Program Açma Ölçütleri doğrultusunda akademik birimlerden sunulan program açma tekliflerinin uygunluğunu kontrol eder. Ardından uygun olan başvurular Senato'ya iletilir ve Senato tarafından olumlu sonuçlanan tekliflerin YÖK tarafından onaylanması ile işlem tamamlanır.

Program yeterlilikleri ise; Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, sistemli bir şekilde bilgi paylaşımı, tanınma ve ulusal-uluslararası hareketliliği artırma amaçlarıyla öğrencilere yetkinlik kazandıracak şekilde belirlenmektedir. Bunların yanı sıra birçok fakülte, ulusal-uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında eğitim amaçlarını ve müfredatını geliştirmektedir. Halihazırda üniversitemizde lisans ve lisansüstü düzeyde toplam 56 programda 59 akreditasyon belgesi mevcuttur. Tüm programların eğitim-öğretim amaçları, yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki matrisler ile ilişkilendirilmekte ve söz konusu matrislere AKSİS üzerinden ulaşılabilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'ndeki program müfredatlarının tasarımı ve eğitim amaçlarının belirlenmesi; fakülte öğretim elemanları, dış paydaşlar ve öğrencilerden alınan geri bildirimler yoluyla gerçekleştirilmektedir. Birim Danışma Kurulları'ndan da bu konuda aktif olarak yararlanılmaktadır.

Programların tasarımında birçok bölüm, programlarının sürekli iyileştirilmesi amacıyla dış paydaşlar özellikle mezunlar ile görüş alışverişinde bulunmaktadır. Ayrıca Birim Danışma Kurulları aracılığıyla programların daha etkin bir şekilde ve ihtiyaçlar doğrultusunda tasarlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte olup, [Eğitim Bilgi Sistemi](#) (EBS) üzerinden yayımlanmaktadır. Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları, eğitim kazanımları ve matrisler EBS üzerinden paylaşılmaktadır.

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) öğrencilerin beklenen öğrenim çıktılarını başarabilmesi için gerekli olan iş yüküne dayandırılmıştır.

İstanbul Üniversitesi tüm birimlerinin AKTS tablolarını hazırlamış ve eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları da tekrar gözden geçirilmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına [EBS](#)'den ulaşmak mümkündür. İstanbul Üniversitesi öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi için bir çok programda AKTS belirleme anketi yapılmaktadır.

Öğrencilerin müfredata uygun şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Birimlerde bulunan Zorunlu Staj Komisyonları tarafından öğrencilerin staj ve eğitimlere devam edecekleri kurumların öğrencilerin üniversite eğitimleriyle paralelliği gibi konular [Lisans Programları Staj Yönergesi](#)'ne göre incelenmekte, öğrencinin staj ve eğitim sonundaki kazanımları değerlendirilmektedir.

Kurumda öğrencilerin kültürel kazanımlarını arttıracak ve farklı disiplinleri tanımalarını sağlayacak dersler bulunmakta ve bu dersler seçmeli ders statüsüyle ders programına dahil edilmektedir.

Programda alınması gerekli zorunlu dersler dışında her program için belirlenmiş olan seçmeli dersler havuzundan öğrencinin uzmanlaşmak istediği ya da ilgi duyduğu dersleri, ders kontenjanı dahilinde ve danışman onayıyla seçmesi sağlanmaktadır.

Programlar arasındaki ikili anlaşmalarda eşdeğerli AKTS olması, öğrenci hareketliliğini arttırmakta ve öğrencilerin programlara katılımını desteklemektedir.

Üniversitemizde uygulanmakta olan başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılacak biçimde tasarlanmıştır. Bu durum [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 4. Bölümü'nde 20-26. maddeler ve [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 26. Maddesinde “Başarının Değerlendirilmesi” başlıklı kısımlarda açık olarak ifade edilmektedir. Ayrıca başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi kapsamında üniversitede görevli akademik ve idari personele Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından verilen eğitimler ve hazırlanan eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük önemini olduğunu düşünmektedir. Kalite Koordinatörlüğü bu konuda faal olarak [çalışmalar](#) gerçekleştirmekte ve birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ayrıca, akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her türlü [danışmanlık desteği](#)ni sunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü'nün verdiği tüm bu destekler sonucunda üniversitemizde lisans ve lisansüstü düzeyde 56 farklı program 59 akreditasyon belgesine sahiptir. Bazı programlar hem ulusal hem de uluslararası akreditasyon kurumlarınca akredite edilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ-İA-001 Müfredat İşlemleri İş Akış Şeması.pdf](#)
- [İÜ-İA-001 Program Açma İşlemleri İş Akış Şeması.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kazanımları_EBS.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [EBS Ekran Görüntüsü.png](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Müfredat Ders Listesi ve Kuralları \(Eczacılık Fak. Örneği\).pdf](#)
- [Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Önlisans ve lisans-Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler [yönetmelik](#) ve [yönergeler](#)e göre uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü işlemlerinde kullanılan yönetmelikler [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans](#)

[Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#), [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programı Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamları Hakkında Yönetmelik](#) ile [İstanbul Üniversitesi Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)'dir.

Öğrencilerin bölüm değişikliği veya bulunduğu üniversiteden başka bir üniversiteye geçiş yapmak istemesi ile ilgili olarak ise; [İstanbul Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge](#) çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Bu süreçler hakkındaki genel bilgilendirmeler [EBS](#) internet sitesinde yer almaktadır.

Yeni öğrencilerin kayıtlı oldukları programa uyumlarının sağlanması amacıyla, eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi (Fakülte/Yüksekokul), bölümü/programı tanımlarını sağlamak ve uyum sürecini hızlandırmak amacıyla oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir.

Başarılı öğrencinin kuruma aidiyetinin kazandırılması veya öğrencinin programdaki akademik başarısının teşvik edilmesi amacıyla Lisans Yerleştirme Sınavı'nda ilk 200'e girip İstanbul Üniversitesi'ni tercih eden ve kayıt yaptıran öğrencilere; Ziya Gün Vakfı tarafından 1 adet dizüstü bilgisayar, eğitim süresi boyunca burs ve üniversitemiz tarafından ücretsiz yemek ve barınma hizmeti verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütölen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütölen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Yurtdışından veya Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Diploma Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenim süresince program amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını sağlamak

üzere, eğiticinin eğitimi sertifika programları ile tersine sınıf, sanal gerçeklik ve [simülasyon](#) gibi farklı öğrenme tekniklerine ilişkin eğitimler düzenlenmekte ve bu teknikler [çeşitli fakültelerimizde](#) uygulanmaktadır.

Öğrencilerin müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Üniversitemizde informal öğrenmelerin tanınmasına yönelik olarak İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü ile Devlet Arşivleri Başkanlığı arasında 2017’de yapılan protokol ile Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü programına “[Arşiv Uygulamaları](#)” dersi eklenmiştir. Bu dersi alan öğrenciler ilim ve kültür tarihimiz açısından büyük zenginlikler barındıran Osmanlı Arşivi’nde mevcut tarihi mirası yakından tanımakta ve bu alanda teorik ve pratik uygulamalar yapmaktadırlar.

İstanbul Üniversitesi’nde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanması çeşitli yönetmeliklerle güvence altına alınmaktadır. Örneğin; öğrenciler sınavının tekrar değerlendirilmesi amacıyla notlarına itiraz edebilme imkanına sahiptirler. Bu durum [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)’nin 27. maddesinde “Sınav Notuna İtiraz” ile [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)’nin 28. maddesinde “Ders Başarı Notlarına İtiraz” başlıklı kısımlarında açık olarak ifade edilmektedir.

“İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise; [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)’nin “Diploma” başlıklı 31. ve [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)’nin 37. maddelerinde belirtilmiştir.

Öğrencinin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumu; [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)’nin 29. maddesi ile [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)’nin 19. maddesinde ve [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Hastalık Raporları Yönergesi](#)’nde belirtilmiş olup ilgili akademik birimler tarafından öğrencilere birim öğrenci büroları tarafından duyurulmaktadır.

İstanbul Üniversitesi’nin [Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi](#) kapsamında birçok düzenlemesi bulunmaktadır. Ayrıca, Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü ile üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen toplantılar doğrultusunda, uluslararası öğrencilere Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü’nün görevlendirdiği personel yardımı ile vize, ikamet vb. gibi konularda yerinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası öğrenci-akademisyen heyetlerine kültürel ve akademik amaçlı faaliyetleriyle ilgili olarak üniversitemiz imkanları çerçevesinde ücretsiz hizmet verilmektedir (Ulaşım, barınma, yemek, kültürel gezi vb. gibi). Merkez Kütüphane bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi görme engelli öğrencilerin bilgiye erişimini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Bu uygulamaların yanında, engelli öğrencilerimiz için [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ENUYGAR\)](#) tarafından destekleyici düzenlemeler yapılmaktadır. Bu merkez üniversite içerisinde engelli öğrencilerin üniversiteye, derslere devamlarını ve ders başarılarını takip etmek amacıyla çalışmalar yürütmekte ve engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler sunmaktadır.

Üniversitemiz [Uluslararası Öğrenci Merkezi](#)’de ölçme değerlendirme ve Türkçe eğitimine ilişkin konularda uluslararası öğrencilere aktif olarak danışmanlık hizmeti sunmakta olup periyodik olarak bu konularda toplantılar düzenlemektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikalar şu şekildedir:

1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri AKTS’ye göre belirlenmektedir.

2. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri AKTS'ye göre belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir.
3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları; müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler, öğrenci memnuniyet anketleri vb. gibi faaliyetler ile teşvik edilmektedir.
4. Öğrenciler kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan ders alabilmektedirler.

Kurumdaki tüm birimlerde konuyla ilgili eğitimler verilmekte olup, [EBS](#)'de öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanması için yapılması gerekenler ilgili tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜSEM) tarafından gerçekleştirilen Eğiticinin Eğitimi sertifika programı ile öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen [Talep Formu](#) aracılığıyla öğrencilerin öneri, memnuniyet, istek ve şikayetleri değerlendirmeye alınarak ilgili birimlere yönlendirilmekte ve yapılan işlemlerin takibi bu platform üzerinden gerçekleştirilmektedir. KYS Otomasyon Programı (KALSİS) ile tüm süreçler ilgililere anlık olarak bildirilmektedir. Bunun yanı sıra , öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla "[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)", AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılan "Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi" ve "Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketleri" uygulanmakta ve sistematik olarak izlenerek değerlendirilmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri çerçevesinde, üniversiteye kayıt olan her öğrenci için bir danışman belirlenmektedir. Danışman öğretim elemanı ders seçim ve onay sürecinde aktif rol oynamaktadır. Öğrenciler danışmanı ile AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yazılı biçimde ya da [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) doğrultusunda görüşme sağlayabilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Lisans Programları Staj Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Mesleki Yabancı Dil Dersi Yürütülme Esasları.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Anketler.pdf](#)
- [Talep Formu.png](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi_06022020 tarihli web sitesi erişimi.png](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-Öğretim sürecinin etkin şekilde yürütülmesinde; birimlerin talepleri ve Eğitim-Öğretim program açma kriterleri doğrultusunda öğrenci sayısı dikkate alınarak öğretim elemanı ataması yapılmaktadır.

Eğitim Öğretim kadrosunun sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için; birimlerin ihtiyacı doğrultusunda [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)'nun ilgili maddeleri/ilgili yönetmelikler ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) uyarınca işlemler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları, TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak, ilgili fakültenin teklifi ve Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile gerçekleştirilir. Fakültede ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesindeki süreç 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. ve 40-a maddeleri uyarınca yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) vb. gibi birimleri aracılığı ile sunulan olanaklardan faydalanmaktadır. Bu olanakların dışında fakülteler ölçme, değerlendirme, proje hazırlama vb. gibi alanlarda öğretim üyelerinin taleplerine uygun bir şekilde gerek kendi öğretim üyelerinden oluşturduğu komisyonlar, gerekse gerekli görülen durumlarda farklı kurumlardan destek talep ederek eğitim programı düzenleyebilmektedirler. Öğretim üyeleri ERASMUS Programı ile yurt dışında eğitim alabilmekte ve ders verebilmektedirler.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları, AKSİS üzerinden yapılan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığıyla ölçülmektedir.

Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nicelik

olarak sürdürülebilirliği, YÖK'ün program açma ve devam ettirme kriterleri göz önünde bulundurularak ve kurumun stratejik planı doğrultusunda güvence altına alınırken, niteliksel parametreler kurumun akademik yükseltme kriterleri yönergesi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ayrıca, performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla da, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin yürürlükteki stratejik planı doğrultusunda öğretim üyesi kadrosunu güçlendirme hedefine ulaşabilmek amacıyla öğretim üyesi kadro atamalarında "Eğiticinin Eğitimi" sertifikasına sahip olmak atama kriterleri içerisinde yer almaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [İÜ ÖYP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ SEM Eğitim Programları Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ SEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı.png](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ BAP Koordinasyon Birimi Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Akademik Teşvik Başvuru Takvimi 2019-2020 Yönetmelik ve Formlar.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumda eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb. gibi) yeterli ve uygun donanıma sahiptir.

Kurumda toplam 265 derslik, 100 amfi ve 436 laboratuvar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarına sunulan toplam kapalı alanı 557.811 m²'dir. Kampüs içerisinde kablosuz internet erişimi EDUROAM ile sağlanmaktadır. Öğrenciler ulusal ve uluslararası veri tabanlarına kampüs içerisinde erişmektedirler. Öğrenciler bu veri tabanlarına ayrıca @istanbul.edu.tr uzantılı e-posta adreslerini kullanarak kampüs dışından da erişebilmektedirler.

Üniversitemizin mevcut kütüphane kaynaklarından veya diğer üniversite ve araştırma kütüphanelerine ait kaynaklardan paydaşlarımıza bilgi hizmeti verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, 2019 yılında abonelik kapsamında erişime açık olan veri tabanı sayısı 43'tür.

İstanbul Üniversitesi yeni teknolojilerin kullanılmasını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda dersliklerde akıllı tahta ve projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Google Classroom, EDMODO gibi eğitim platformları ve AKSİS programı modülleri kullanılmaktadır. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi fakültelerinde, hizmet sunulan bilimsel alana göre birçok teknolojik üründen faydalanılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik olarak birçok çalışma yürütülmektedir. Bu çalışmalara örnek olarak; farklı sektörlerden gelen temsilciler ile öğrencilerimizi buluşturan kariyer günleri etkinlikleri, yurt dışından gelen katılımcılar ile birlikte yürütülen yurt dışı eğitim etkinlikleri, staj bilgilendirme eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri, pratik yabancı dil konuşma eğitimleri, iş gezileri, uzmanlarla sohbet etkinlikleri ve kariyer danışmanlığı verilebilir.

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri KAGEM tarafından sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi KAGEM ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda desteklemektedir. 2019 yılında üniversitemiz bünyesinde staj yapan 7.087 öğrencimize 88.330 TL, kısmi zamanlı çalışan 6.072 öğrencimize 3.543.661 TL maddi destek sağlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde kız ve erkek öğrencilere, Bahçelievler ilçesinde beş katlı tek blok halinde yer alan Ömer Halis Demir Öğrenci Yurdu ve Fatih ilçesine bağlı Çapa'da iki blok halinde yer alan Dr. Safiye Ali Öğrenci Yurdu olmak üzere iki adet yurtda hizmet verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi akademik ve idari personel ile öğrencileri kaynaştırmak amacıyla her yıl Spor Şöleni düzenlenmektedir. 2019 yılında 40.'sı gerçekleştirilen bu şölene 1.863 sporcu katılmıştır. Bunun yanı sıra üniversitemiz 2019 yılında 30 branşta; müsabaka, turnuva ve faaliyete katılmıştır. Üniversitemiz adına müsabaka, turnuva ve faaliyetlerde toplam 445 sporcu öğrenci yer almıştır.

İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi ENUYGAR'a bağlı olarak çalışmak üzere 2003 yılında kurulmuş olup, İstanbul Üniversitesi'nde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel gereksinimleri olan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve hizmetlere eşit erişimlerini kolay ulaştırılabilir bir şekilde sağlamaya ve gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yaparak hizmet veren bir birimdir. Birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; her eğitim ve öğretim başında Üniversite Rektörü'nün mektubunu, Engelli Öğrenci Birimi Broşürü'nü ve "İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabı"nı gönderir. Öğrencilerin, yönergede belirtilen hizmetlerden yararlanabilmesi için kazandıkları bölümlerin fakülte veya yüksekokuluna kayıt yaptırdıktan sonra Engelli Öğrenci Birimine şahsen başvuru yaparak, engel durumunu belirten raporu belgelendirmesi

gerekmektedir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Ofisleri'nde öğrenciyi karşılar, alabileceği tüm hizmetler hakkında bilgilendirir ve "Engelli Öğrenci Bilgi Paylaşım Formu"nu doldurarak, fakülte dekanlıkları, yüksekokul ve enstitü müdürleri aracılığı ile kapalı zarflarla akademik danışmanlara ulaştırır. Koordinatör özel gereksinimleri doğrultusunda öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlarla ve Engelsiz Birim Merkezi ile ortak çalışmalar yapar. Bu birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; üniversite yaşamına uyumunu arttıracak eğitsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenler, oryantasyon çalışmaları yapar ve burs desteği sağlar. İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda destekler. İstanbul Üniversitesi ENUYGAR Merkeziyle iletişim içinde, engellilik alanında bilgi ve duyarlılık düzeyini arttırmaya yönelik seminer, konferans ve eğitimler düzenler. Öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyip uygulamaların takibini ve bilimsel metotla izlenmesini gerçekleştirir. İstanbul Üniversitesi Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ile iletişim içinde, öğrencilere psiko-sosyal destek sağlar. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi, özel gereksinimli öğrenciler için gereken ders ile ilgili ve kişisel gelişim materyallerini erişilebilir formatta hazırlayacak donanıma sahiptir.

İstanbul Üniversitesi'nde sunulan hizmetlerin kalitesi, Kalite Koordinatörlüğü ve akredite birimler başta olmak üzere üniversitenin tüm birimlerinde memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen anketler kanıtlarda mevcuttur. İdari birimlere ait hizmet kalitesini ölçen anketlerin yanında, AKSİS üzerinden "Ders ve Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. Ayrıca, Üniversite sosyal ağ platformu olan "AMFİSTANBUL" üzerinden İstanbul Üniversitesi "Mezun Memnuniyet Anketi" ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır.

Kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vb.) mevcuttur. Bunlar:

- Yemekhane Hizmeti: Sekiz Öğrenci Salonu ve iki yuva yemekhanesi
- Barınma Hizmeti: Dr. Safiye Ali Öğrenci Yurdu ve Ömer Halisdemir Öğrenci Yurdu
- Spor Hizmeti: Beş Spor tesisi ile 3.915 m²'lik alanda hizmet verilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik olarak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir. Örneğin; üniversitemiz sporcularına Spor Birliği Müdürlüğü'ne bağlı spor dallarında, ulusal ve uluslararası organizasyonlarda destek verilmektedir. Öğrenci kulüplerine teknik gezi ve bilimsel faaliyetlerde taşıt, broşür, kostüm vb. gibi imkanlar sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti gibi destek hizmetlerin sunulması amacıyla Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimimiz ve Mediko Sosyal Merkezi faaliyet göstermektedir. Mediko Sosyal Merkezinde, dahiliye, diş, göz, kulak burun boğaz, kadın doğum, dermatoloji, çocuk hastalıkları, fizik tedavi rehabilitasyon ve radyoloji dalları ile laboratuvar hizmetleri verilmektedir.

Üniversitemizde psikolojik destek hizmeti, öğrencilerin ihtiyaçları ve hassasiyetleri doğrultusunda titizlikle yürütülen süreçlerden biridir. Psikolojik destek hizmeti öğrenci özeline danışan ve öğrenci arasında kalabilmesi, hizmet sürecinin daha nizami şekilde kayıt altına alınabilir ve raporlanabilir olması hedeflenerek Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın birlikte yürüttüğü çalışmalar neticesinde yeniden planlanmıştır. Bu amaçla "Psikolojik Destek Online Randevu Sistemi" geliştirilmiş ve randevuların sistem üzerinden alınabileceği bilgisi duyurulmuştur.

Bu hizmet süreci kapsamında ayrıca psikologlarımızın, öğrencilerin kimliği gizli kalmak kaydıyla

aylık olarak SKSDB'ye sunduğu faaliyet raporları neticesinde, öğrencilerin danışma gerekçelerinin yoğunlaştığı konular tespit edilmiştir. Bu konular üzerine tüm öğrencilerimize, idari ve akademik personellerimize yönelik bilgilendirici nitelikte soru cevap kısmının da yer aldığı söyleşiler planlanmış ve bu doğrultuda Psikoloji Söyleşileri üst başlığıyla eğitim-öğretimin devam ettiği tüm aylar boyunca farklı alt konu başlıklarıyla toplamda dokuz söyleşi gerçekleştirilmiştir.

İhtiyaçlar doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır.

Talepler ve bu taleplerin gerekliliği üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirmeye alınarak bütçe olanakları kapsamında Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda karara bağlanarak bütçenin dağılımı sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [İÜ E-Hizmetiçi Eğitim Portalı.png](#)
- [AUZEF Öğrenme Platformları.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Spor Faaliyet Raporu 2019.pdf](#)
- [İÜ SKS 2019 Faaliyetleri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [SKS Memnuniyet Anketleri.png](#)
- [İÜ İdare Faaliyet Raporu_2018.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [İÜ Engelsiz Üniversite Ödülleri.png](#)
- [Engelli Personellere Yönelik Afet Bilinci Eğitimi.png](#)
- [Engellilik Araştırmaları Paneli.png](#)
- [İ.Ü. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ ENUYGAR.png](#)
- [İÜ Engelli Öğrenci Birimi.png](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Psikolojik Destek Hizmeti Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [İÜ KAGEM Web Sayfası.png](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların programın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sürecine katılımı, memnuniyet anketleri ve geri bildirimler yoluyla sağlanmaktadır. Bu faaliyetlere katılan dış paydaşlar eğitim amacına hizmet edecek şekilde özel sektör ve kamu sektöründen seçilmektedir. Paydaş seçiminde ilgili alandaki adayın temsil gücü ve deneyimi dikkate alınmaktadır. Paydaşlar karar verme sürecinin, öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirme alt süreçlerine katılmaktadırlar. Değerlendirme sonuçları her akademik takvim yılı sonunda; bölüm kurulları, bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. İyileştirmeler tüm paydaş katkı ve görüşleri değerlendirilerek, değişen ve gelişen mezun yetkinlik ihtiyaçları ile gelişen teknolojinin yarattığı değişimler göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir.

Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için iç ve dış paydaşların görüşleri aşağıdaki yöntemler kullanılarak toplanmaktadır:

- Öğretim üyesi ve ders değerlendirme anketi
- Mezun memnuniyet anketi
- Yıllık akademik kurul toplantıları
- Bölüm ve anabilim dalı toplantıları
- İşverenlerle yapılan görüşmeler
- Mezun grupları ile yapılan toplantılar

İstanbul Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi Dış Danışma Kurulları Yönergesi uyarınca Birim Danışma Kurulları vasıtası ile birimlerde yürütülmekte olan program ve derslerin; yarıyıl, kredi, saat ve içeriklerini incelemek, önerilerde bulunmak ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için çalışmalar

yürütmektedir.

Üniversitemizde program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla "Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme" ve "[Mezun Memnuniyet Anketi](#)" yapılmakta ve düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük önemi olduğunu düşünmektedir. Kalite Koordinatörlüğü bu konuda faal olarak [çalışmalar](#) gerçekleştirmekte ve birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ayrıca, akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her türlü [danışmanlık desteğini](#) sunmaktadır.

Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AMFİSTANBUL.png](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

İstanbul Üniversitesi ülkemiz kaynakları tarafından Cumhuriyet tarihi boyunca desteklenen güçlü bir araştırma altyapısına sahiptir. Bu Ar-Ge altyapısı, üniversitemizin temel araştırma politikaları çerçevesinde tüm birimlerde sürekli desteklenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu birimlerden bir kısmı üniversitede kurumsal olarak yapılandırılarak üniversitenin öncelikli araştırma alanlarını desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedirler. Söz konusu birimler:

1. İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTM),
 - a. 3 Boyutlu Tıbbi ve Endüstriyel Tasarım Laboratuvarı (3B TETLab)
2. İstanbul Üniversitesi Ön Kuluçka Merkezi (INVENTIST),
3. İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO),
4. İstanbul Üniversitesi Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi (ÜSİB),
5. Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi,
6. İstanbul Üniversitesi Teknokent (ENTERTECH),
7. Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜKAMM)
8. Aziz Sancar Deneysel Tıp Araştırma Enstitüsü (ASDETAE) ve
9. İstanbul Üniversitesi İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAM)'dır.

Bu birimlerin yanı sıra, 77 [Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ve 145 [Araştırma Laboratuvarı](#) araştırma

altyapımızı etkin ve verimli kılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi; senato, üst yönetim, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Planlama Kurulu ve birimlerde ilgili üst yöneticiler tarafından 2019-2023 Stratejik Plan çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi "Araştırma ve Bilimsel Yayın" ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik" stratejik alanı içerisinde incelenmektedir. İlgili stratejik alan aşağıdaki amaç ve hedefleri içermektedir. Amaç ve hedefler Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarda takip edilmektedir.

Amaç 3: Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkartılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması

- Hedef 1: Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi
- Hedef 2: Yaygın Etkisi, Yüksek Çıktıları Olan Bilimsel Araştırmaların Arttırılması
- Hedef 3: Ulusal ve Uluslararası İş Birliğiyle Yapılan, Yaygın Etkisi Yüksek Olan Lisansüstü Tezlerin Arttırılması
- Hedef 4: Bilgi ve Teknoloji Transferi Amacıyla Kendi Alanında Seçkin Üniversite, Enstitü ve Araştırma Merkezleri İle Ortak Çalışmaların Yürütülmesi

Amaç 4: Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

- Hedef 1: Üniversite – STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi
- Hedef 2: Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması
- Hedef 3: Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması
- Hedef 4: Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi

İstanbul Üniversitesi eğitim ve girişimcilik alanlarındaki başarısını arttırmakla birlikte araştırma üniversitesi odağında bir başarı bölgesi tercihinde bulunmuştur. Özellikle YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak seçilmiş olması, öncelikli olarak aşağıdaki temel ilkelerin takibini zorunlu kılmıştır:

- Nitelik ve niceliği yüksek araştırmacı yetiştirmeye yönelik lisansüstü programların desteklenmesi, yenilenmeye ihtiyaç duyulanların araştırma odaklı olarak yeniden tasarlanması,
- Araştırmaya yönelik altyapının geliştirilmesi ve bu altyapının etkin kullanımının takibi,
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonlarından yararlanmaya yönelik olarak gerek ofis gerekse ekip düzeyinde destek mekanizmaları oluşturulması,
- Araştırma çıktısı odaklı performans sistemi,
- Atama kriterlerinin araştırmayı öncelikli kılacak biçimde düzenlenmesi,
- Araştırma kültürünü güçlendirerek katkı sağlayacak iyi uygulama örneklerinin paylaşılması,

Bu çerçevede İstanbul Üniversitesi araştırma üniversitesi olma tercihini esas alarak kendisiyle aynı konum tercihini yapmış olan üniversitelerden aşağıdaki hususlarda farklılaşmaya gitmiştir:

1. Ülke İhtiyaçlarının ve Toplumun Endüstri 4.0'a Uyumu
2. Araştırma Altyapısının Güçlendirilmesi
3. Araştırma Alt Alanları
4. Entegre Alanlar

Bu hususlar ile ilgili detaylı bilgiler [2019-2023 Stratejik Plan](#)'nda ayrıntılı olarak yer almaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi çok boyutlu olarak farklı alanlarda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) 1000 projesi kapsamında öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu alanlarda mevcut bilgi ve alt yapılarla ülke önceliklerine ve ekonomiye destek sağlayacak şekilde projeler yapılarak hem gelişme sağlamak hem de katma değer yaratmak hedeflenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırmada etik değerleri takip için [etik kurullar](#) oluşturulmuş olup (İstanbul Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu, Diş Hekimliği Fakültesi Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Kozmetik Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu) bu kurullar aktif olarak faaliyet göstermektedirler.

Üniversitemizde araştırma çıktıları Rektörlük ve BAP Birimi düzeyinde ödüllendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Patentlerin tüm masrafları üniversite tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi bilgi paylaşımını TTM ve TTO e-posta yolu ile araştırmacılara bildirmektedir. Bunun yanı sıra sosyal medya hesapları üzerinden de gerekli bilgilendirme ve duyurular düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitenin AVESİS yoluyla da bilgi paylaşımı yapılarak, gerek e-posta gerekse internet sitesi üzerinden proje başvuruları ile ilgili tüm duyurular gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları, doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrenci oranı gibi bilgilerin elde edilebilmesi için gerekli olan mezun takip sisteminin çalışmaları tamamlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi bünyesinde araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere ileri düzeyde analizler gerçekleştiren laboratuvarlar bulunmaktadır. Bu laboratuvarların bilgilerine [İstanbul Üniversitesi Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi](#) üzerinden ulaşılabilmektedir. Bunun yanı sıra [İstanbul Üniversitesi 3 Boyutlu Tıbbi ve Endüstriyel Tasarım Laboratuvarı \(3B TETLab\)](#) ile öğrenci ve akademisyenler sağlık alanında düşündükleri yeni ve yaratıcı fikirleri elle tutulur hale getirebilecek ve hayata geçirme imkanı bulabileceklerdir. 3B TETLab İstanbul'da yaratıcı endüstrilerin gelişmesi ile İstanbul'un sağlık teknolojisi alanındaki küresel rekabet gücünü ortaya koymasına ve uluslararası değer zincirinde yüksek katma değerli ürün sayısının artmasını amaçlayan bir laboratuvardır. Fikri sınai mülki hakların korunmasına, üniversite-sanayi işbirliklerinin gelişmesine, girişimci akademisyen sayısının artmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma öncelikleri kapsamında araştırma faaliyetlerinin nitelik olarak güvence altına alınması, BAP Birimi desteklerinden yararlanan akademisyenlerin yayın çıktılarının takip edilmesi, çalışmalarını etki faktörü yüksek dergilerde yayına dönüştüren araştırmacıların öncelikli olarak desteklenmesi ve projelerini yayına dönüştürmeyen araştırmacıların da iki yıl süre ile BAP Birimi desteklerinden yararlanamamaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin nicelik olarak güvence altına alınması ise, tüm döner sermaye gelirlerinin % 5'inin BAP Birimi'ne gelir olarak aktarılması ve dış kaynaklı projeler konusunda TTO ve TTM tarafından destek verilmesiyle sağlanmaktadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin birlikte yürütülebilmesi amacıyla belirli disiplinlerde, öğrencilerin de katılımının sağlandığı proje çalışmaları gerçekleştirilerek, bunların çıktılarının ilgili kurullarda değerlendirilmesi sonucunda müfredat güncellemelerine gidilmektedir.

Üniversite-Sanayi İşbirliği proje süreçleri ve patent başvuru ile tescil süreçleri ile ilgili her türlü

destek kurumumuz tarafından üniversitemiz akademisyenlerine sağlanmaktadır. Söz konusu süreçlere ilişkin olarak akademisyenlere ve öğrencilere proje yazma eğitimi, proje yönetimi eğitimi ve patent yazma eğitimi gibi eğitimler kurumumuzca sunulmaktadır. İlgili eğitimler yıl içinde gerçekleştirilerek, eğitimin etkinliği eğitimi gerçekleştiren birim tarafından oluşturulan performans göstergeleri aracılığı ile takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile araştırma stratejisi arasındaki bağ stratejik planın oluşturulma evresinde kurulmuştur. Bölgesel kalkınmaya katkı yapılması amacıyla İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA), belediyeler ve diğer sivil toplum kuruluşları ile birlikte proje çalışmaları yapılmaktadır. Bu çerçevede girişimciliği artırmak adına ENTERTECH bünyesinde ekosistemin tüm halkaları oluşturulmuştur. İstanbul Üniversitesi yeni girişimcilerin kendi işlerini kurarak büyümeleri için danışmanlık hizmetleri vererek ekonomik değer üretmelerine ve istihdama katkı yapmalarına yardımcı olmaktadır. Girişimcilerin gerek TÜBİTAK gerekse Küçük ve Orta Ölçekli Sanayiye Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) desteklerinden yararlanmalarına yol gösterici olunmaktadır. İstanbul Üniversitesi bünyesinde [ENTERTECH](#)'te 102 firma yer almaktadır.

[İSTKA 2014-2023 İstanbul Bölge Planı](#)'nda stratejiler ve hedefler belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi, İSTKA'nın İstanbul Bölge Planındaki hedeflerine net olarak katkı sağlamakta, hedeflerini bu plana paralel olarak belirlemektedir. Örneğin;

-Gelişme Eksenini 2: Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum

Öncelikli Alan 1. Her Yaş İçin Yüksek Standartlarda ve Yaratıcı Eğitim

Strateji 1. Eğitimin Erişilebilirliğinin ve Kalitesinin Artırılması

Hedef 1. Mezun İzleme Sistemleri Oluşturulması ve Eğitim Sistemine Katkı Sağlayacak Geri Bildirim Mekanizmaları İle Eğitim Kalitesinin Artırılması (2014-2023 İstanbul Bölge Planı; Öncelik Alanları, Stratejiler ve Hedefler).

İstanbul Üniversitesi mezun takip sistemini kurmayı stratejik hedef olarak belirlemiş, bu kapsamda ilk olarak AMFİSTANBUL sosyal ağ platformunu kurmuştur. Bu platformun oluşturulması, 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu'nda da olumlu geri bildirim olarak ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra AMFİSTANBUL'da geliştirme faaliyetleri mezunlara ilişkin analitik takip, analiz ve raporlamaların yapılabilmesi için mezun takip sistemi entegrasyonu tamamlanmış olup aktif bir şekilde kullanıma geçilmesi sağlanmıştır.

- Gelişme Eksenini 2: Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum

Öncelikli Alan 1: Her Yaş İçin Yüksek Standartlarda ve Yaratıcı Eğitim

Strateji 4. Hayat Boyu Öğrenme Kültürünün Geliştirilmesi ve Erişilebilirliğinin Artırılması

Hedef 5. Hayat Boyu Öğrenmenin Uzaktan Öğrenme ve Bilgi İletişim Teknolojileri Yoluyla Yaygınlaştırılması(2014-2023 İstanbul Bölge Planı; Öncelik Alanları, Stratejiler ve Hedefler).

İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi (AUZEF)'nde güncel bilgi ve iletişim teknolojileri kullanılarak hayat boyu öğrenme olanakları sunulmakta ve yaygınlaştırılmaktadır.

ENTERTECH; Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Teknoloji Geliştirme Bölgeleri için belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda, sürekli gelişen ulusal gereksinimleri ve öncelikleri göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Temel hedefi; yenilikçi ve ileri teknoloji alanlarında

faaliyet gösterecek şirketlere Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri ortam ve destek sağlamak, üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği arttırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararlarını da dikkate alarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları oluşturmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı oluşturmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlamaktır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

İstanbul Üniversitesi fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde planlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, BAP Birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler çerçevesinde bu kriterler her yıl gözden geçirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözetilerek yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edilebilmesi adına iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmek amacıyla “Kurum Dışı Ortak Katılımlı Araştırma Projesi” desteği vermektedir.

İstanbul Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesi ve “Fikri Sınai ve Mülki Hakların Korunması” için faaliyet gösteren TTO üzerinden patentleme ve ticarileştirme süreçlerinin danışmanlığını yapmaktadır. Patent ve ticarileştirme süreçleri Fikri Sınai ve Mülki Hakların Korunması Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Bu faaliyetlerde nihai karar verici TTM ve İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'dür.

İstanbul Üniversitesi'nde, araştırma bileşeni ile ilgili hedefler kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürekliliği, mevcut birim demirbaşları ile döner sermaye gelirlerinden ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58.maddesi uyarınca yapılan yasal kesintilerden sağlanmaktadır. Bununla birlikte kurum, özel sektör yatırımları ve kendi öz sermayesini kullanarak da süreçlerin yönetimini sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin temel amacı, mevcut araştırma kaynaklarının etkin kullanımı ve araştırmaya ayrılan fon miktarının artırılmasıdır. Bu amaçla, araştırma bütçesi her yıl gözden geçirilen ve araştırmacılara ilan edilen ülkemiz ve üniversitemizin öncelik alanlarına göre tahsis edilmektedir. Her yılın başında alanlar, proje türleri ve bütçe belirlenerek 3'er aylık dönemlerde bütçe kullanımı izlenmektedir. Mevcut cihazların yeniden alımının engellenmesi, Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi aracılığıyla sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma bütçesi tahsislerindeki diğer bir temel politikası ise çıktı odaklı kaynak kullanımındır. Yeni proje başvuruları araştırmacının performans çıktılarına göre değerlendirilmekte ve beklenen çıktıları sağlayamayan yürütücü araştırmacılar öncelikle desteklenecek grubun dışına alınmaktadır. Benzer şekilde araştırma alanlarının genel sonuç çıktılarında beklenen sonuçları üretmeyen araştırma alanları öncelikli alanlardan çıkarılmaktadır. Bütçenin etkin kullanımı amacıyla yürütücü ve yardımcı araştırmacıların tecrübe ve birikimleri ile konunun ülkemiz ve üniversitemizin öncelikleriyle uyumlu olması temel koşul olarak dikkate alınmaktadır. Projelerin bilimsel, teknolojik ve toplumsal alanlarda yenilik, değişim, işbirliği geliştirmesi ve sorunlara çözümler getirerek etki alanı oluşturması kriterleri önemle gözetilmektedir. İstanbul Üniversitesi araştırma bütçesinin artırılmasına yönelik olarak aşağıdaki yolları izlemektedir:

1. Döner sermaye gelirlerinden araştırmaya daha fazla kaynak ayrılması,
2. Gerek iç gerekse dış kaynaklı araştırma bütçelerinin her koşul ve fırsatta artırılması,
3. İş dünyasının sorunlarının çözüm merkezi olarak iş dünyasından daha fazla araştırma geliri elde edilmesi,
4. Üniversitemizin sahip olduğu patentlerin ticarileştirilmesidir.

Araştırma bütçesinin maksimizasyonunun proje üretimi artışına bağlı olması nedeni ile İstanbul Üniversitesi, proje geliştirici faaliyet ve mekanizmalara odaklanmaktadır. Bu nedenle, proje başvuru ve eş finansman desteği bir proje türü olarak BAP Birimi proje türleri içinde yer alırken, dış kaynaklı ve özellikle iş dünyası ile ortak proje geliştirilmesi güçlü bir biçimde desteklenmektedir. Araştırma desteği için kurumsal yapı tüm bileşenleri (TTM, TTO, AB Ofisi, Patent Değerleme Komisyonu vb.) ile tesis edilmiş olup, [Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ile [İstanbul Üniversitesi İlaç Araştırmaları Merkezi](#) bu mekanizmalardan değerli örneklerdir.

Proje üretim faaliyetlerinin İstanbul Üniversitesi'nin bütün tabanına yayılması araştırma alanındaki politikalardan biridir. Daha fazla öğretim üyesinin araştırmacı grubuna dâhil edilmesi ve hatta lisans düzeyindeki geniş öğrenci kitlesinde proje kültürünün yerleştirilmesi hedeflenmektedir.

Yine ülkemizde özel sektörün Ar-Ge bütçesindeki artış ve iş dünyasının sorunlarına yönelik araştırmaların ticarileşme kabiliyeti dikkate alınarak temel amacımız, özel sektör merkezli kaynak yaratmaktır. Özel sektörün sorunlarına yönelik çalışmalar hem büyük fonlar yaratacak hem de eğitim-öğretim kalitesi ve üniversitemiz mezunlarının iş gücü piyasasına girişini kolaylaştırıcı sonuçlar doğuracaktır.

Bu süreçte hem öğretim üyelerimize hem de sektör temsilcilerine üniversite-sanayi işbirliği ile ilgili; üniversitelerin mevcut imkanları ile sanayinin mevcut imkanları birleştirilerek bilimsel, teknolojik ve ekonomik yönden gelişmeleri için yapılan sistemli bir çalışmanın yürütülmesi gerekmektedir. Açık olarak yapmaya çalışılan; üniversite bünyesinde bulunan mevcut bilgi birikimi ve yetişmiş insan gücü

ile sanayinin mevcut tecrübesi ve finansal gücünün birleştirilmesi sonucu ortaya çıkacak bilimsel, teknolojik ve ekonomik değerlerden her iki tarafında faydalanmasını sağlamaktır.

Araştırma sonuçlarından yüksek etki elde edebilmek için, firmaların üniversite ile yapacağı proje içeriğinin kendi inovasyon stratejileri ile sıkı sıkıya bağlı olmasına dikkat edilmektedir. Bu aşamada atılan ilk adım, projenin stratejik içeriğinin belirlenmesidir. Bu bağlamda ilk olarak firmanın araştırma portfolyosu (hedeflenen Ar-Ge projelerini) incelenerek muhtemel iş birliklerini saptanmakta ve bu çalışmada yer alabilecek öğretim üyeleri araştırılmaya başlanmaktadır. Doğru öğretim üyesinin tespit edilmesi ile beraber ortak toplantı gerçekleştirilerek proje hazırlanması ve yürütülmesi aşamasında teknik olarak izlenecek yol haritası hazırlanmaktadır. Bu aşamada irdelenen önemli konulardan biri, projenin kamu destekleriyle mi yoksa firma tarafından mı finanse edileceğidir. Projenin kabulünde Ar-Ge içeriği, proje çağrılarının uygunluğu ve finansman durumu göz önünde bulundurularak her iki paydaş için de en doğru kararın verilmesine özen gösterilmektedir. İşbirliğinin sözleşme aşamasında kapsamı daha da netleştirilerek projenin süresini ve bütçesi belirlenir. Fikri hakların etkin olarak korunduğu bir ortam oluşturmak amacıyla taraflar arasında uygun sözleşmelerin imzalanması sağlanır. Fikri hakların etkin olarak korunmadığı bir ortamda yeni teknolojiye dayalı yatırımların, Ar-Ge faaliyetlerinin ve verimlilik artışı sağlanmasının istenilen düzeyde olamayacağı taraflara aktarılmaktadır. Fikri hakların korunma işlemleri tamamlandıktan sonra, ortaya çıkması planlanan ürün veya sürecin ticarileşebilme potansiyeli üzerinde durulmaktadır. Ticarileştirilmesi hedeflenen buluş ile ilgili ilk olarak; ilgili teknolojinin tanımlanması, müşterilere sunacağı avantajların ve özelliklerinin açıklanması, teknolojinin pazarına ilişkin potansiyelin, pazar büyüklüğünün, müşteri ihtiyaçlarının tanımlanması, rekabetin, alternatif teknolojilerin ve fikirlerin değerlendirilmesi, pazara girişin önündeki temel engellerin belirlenmesi ve yaygınlaştırma stratejileri başlıkları altında başarılı değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Dış kaynaklı fon tedarikinin mümkün olması ulusal ve uluslararası düzeylerde etkili çıktı üretebilecek projelere bağlı olduğundan, bu fonlardan daha fazla yararlanmak ve çıktıları izlemek için etkin işleyen kurumsal yapılar tesis edilmiştir.

Araştırma bütçesinin bütünleşik izleme ve yönetimi, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcılığı altında AVESİS sistemi kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Proje sonuçları Her üç ayda bir değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma bütçesinin izlenmesi ve yönetimi için kullanılan diğer sistemler ise:

1. Bilimsel Araştırma Projeleri Başkanlığı ve Kalkınma Bakanlığı Projeleri için BAPSİS,
2. İstanbul Kalkınma Ajansı için KAYS,
3. Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi için KAV' dir.

Bu yazılımlar araştırma bütçe yönetiminin proje düzeyinde takvimlendirilmesi ve takibinde başarılı bir şekilde kullanılmaktadır.

Dış kaynak çeşitliliği dikkate alınarak TTM, TTO, Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi ayrı ayrı yapılandırılmış, nitelikli insan kaynağı ve yeterli bütçe tahsis edilmiştir. Bu ofisler kendi alanlarında gerek yetkin personelleri gerekse ülkemizin ilgili kurumlarının uzmanları ile iletişime geçerek eğitim düzenlemektedir. Bu eğitimler hem üniversite genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırmayı, hem de proje yazımına yönelik bilgi seviyesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Tüm ofislerimiz alanlarında proje yazma ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemiz kurum dışı fon kullanımını teşvik etmek için, uluslararası işbirlikleri ile farklı araştırma fonlarına başvuruları destekleyerek uluslararası ortak bulunmasına yardımcı olmaktadır.

Yapılan görüşme ve ziyaretlerde proje ortaklığına yönelik temaslarda bulunmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için doktora ve post-doc programlarına ilişkin bütünleşik ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Doktora Programları.png](#)

3. Araştırma Yetkinliği

İstanbul Üniversitesi'nde göreve yeni başlayan ve işe atanan araştırma personelinin yetkinliği [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)'nun ilgili maddeleri ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) uyarınca ölçülmekte ve güvence altına alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası alanlarda düzenlenen konferans, eğitim, kongre ve bilimsel çalışmalar için araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla maddi destek verilmektedir.

Araştırma kadrosunun performansları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelik hükümleri ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) uyarınca değerlendirilmektedir.

Doktor Öğretim Üyesi, Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi kadrolarında görevli akademik personelin eğitsel performansları görev sürelerinin yenilenmeleri aşamasında birimler tarafından değerlendirilerek süre uzatma formu ile Rektörlüğe teklif edilmekte ve Rektörlük tarafından uygun görülmesi durumunda onaylanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla güvence altına alınmaktadır.

Üniversitede yürütülen araştırmaların çıktılarının teşvik edilmesi amacıyla BAP birimi tarafından verilen özel proje destekleri bulunmaktadır. Öncelikle Web of Science ISI endekslerinde taranan dergilerde üniversitemizdeki araştırmacıların makale sayısını arttırmak için son 10 yıl içinde 25 endeksli dergide yayın yapmış araştırmacılara 75.000 TL bütçe limiti ile proje desteği verilmektedir. Araştırmacılar bu bütçe ile bir araştırmayı planlayarak başvurusunu yapmakta ve kabulü sonrasında da yürütmektedirler. Bunun yanında yine aynı endekslerde çıkan yayınları için araştırmacılara dergilerin TÜBİTAK/Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM) /Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı (UBYT) kapsamında belirlenmiş olan dergi puantajları doğrultusunda araştırma desteği verilmektedir.

Böylece yüksek bütçeli destek almak isteyen araştırmacıların yüksek puanlı dergilere yönlendirilmesi ve tüm dünyada görünürlüğü arttırılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesinde, araştırmacının alanıyla ilgili nitelikli olarak kabul görmüş ve uluslararası alan indekslerinde taranan veya ULAKBİM veri tabanında yer alan hakemli dergilerde yayın yapması beklenmektedir. Ayrıca İstanbul Üniversitesi'nde AVESİS üzerinden araştırmacıların akademik çalışmaları izlenebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Kalite Koordinatörlüğü, BAP Birimi ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayımlanmış olması veya BAP Birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanında ya da uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayımlanması gerekmektedir. Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların iki yıl boyunca yeni bir proje alması sistem tarafından engellenmektedir.

Üniversitemiz, performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanmaktadır. Kurumumuzda performans ölçümü ve 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SBYS)

geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Kurumumuzda SBYS'nin yanı sıra, kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performans yönetimine yönelik olarak AVESİS'te kullanılmaktadır. Bu program üniversitemizde istenilen periyotta istatistiksel verilerin üretilmesi ve etkin bir stratejik yönetim sürecinin sağlanmasına olanak sunmaktadır. AVESİS'te yer alan "Kişisel Web Sayfaları Modülü", "CV Oluşturma ve Düzenleme Modülü", "Web of Science, Scopus ve Pubmed Veritabanı Entegrasyon Modülleri" gibi alt modüller üniversitemizde aktif olarak kullanılmaktadır.

SBYS ve AVESİS'in yanı sıra proje süreçleri yönetimi süreçlerini gerçekleştirmek üzere BAP Birimi tarafından kullanılan bir diğer program BAPSİS'tir. BAPSİS, proje süreçlerine yönelik olarak akademik, idari ve mali süreçlerde otomasyon sağlayan bir çok modüle sahiptir. BAPSİS'te "Araştırmacı İşlemleri Modülü", "Proje İşlemleri Modülü", "Hakem İşlemleri Modülü" , "Proje Çıktıları İzleme Modülü", "Hakem Havuzu Modülü" gibi modüller aracılığıyla proje süreçlerinin yönetimi etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

Üniversite üst yönetimi, akademik birimlerden yıllık akademik faaliyetlerini içeren bilgilendirme toplantıları ile yıllık durumlarının değerlendirilmesi ve gelecek yıla ilişkin taahhütlerini almak ve hedeflere ulaşılmasını takip etmek amacıyla "İyi Uygulama Örnekleri ve Gelecek Vizyonu Çalıştayı" düzenlemektedir.

İstanbul Üniversitesi çok kapsamlı bir araştırma yapısına sahiptir. Üniversite bünyesinde yer alan her bir araştırma birimi, konusunda uzman ve araştırma niteliği ön plana çıkan akademisyenler tarafından yönetilmektedir. Bu kapsamlı yapının üniversite düzeyinde koordinasyonunun sağlanması için "Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu" ile "Bilim ve Araştırma Politikaları Danışma Kurulu" oluşturulmuştur. Böylece mevcut araştırma yapısının etkinliği artırılarak, uluslararası alanda bilime ve topluma yüksek katkı sağlayan araştırmaların sayısının artırılması sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi dünya üniversite sıralamalarında hem genel sıralamalarda hem de alan sıralamalarında önemli başarılarla imza atmaya devam etmektedir. URAP tarafından yayınlanan "[Üniversitelerimize Göre Dünya Genel Sıralamaları](#)" raporu 2018-2019 yılı performansları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Üniversitemiz bu bağlamda ARWU dünya sıralamasında ilk 500' de yer alan tek Türk üniversitesi olma özelliğini korumaktadır.

DÜNYA SIRALAMALARI	Dünyadaki Yeri
CWTS	317
ARWU	401-500
CWUR	560
RUR	561
NTU	551-600
SCIMAGO	586
USNEWS	663
WEBOMETRICS	769
THE	801-1000
QS	801-1000

2018-2019 yılı uluslararası üniversiteler sıralamalarında üniversitemiz;

ARWU

- Diş Hekimliği ve Ağız Bilimleri alanında dünyada 100-150
- Biyolojik Bilimler, Klinik Tıp, Halk Sağlığı alanlarında dünyada 401-500

bandında dereceler olarak ilk 500 üniversite arasındaki alan sıralamasında toplamda dört alanda yer almıştır.

QS

- Farmakoloji ve Eczacılık alanında dünyada 275.
- Tıp alanında dünyada 325.
- Yaşam Bilimleri ve Tıp alanında dünyada 341.

- Sanat ve Beşeri Bilimler, Biyolojik Bilimler alanında dünyada 450-500

bandında dereceler olarak ilk 500 üniversite arasındaki alan sıralamasında toplamda altı alanda yer almıştır.

THE

- Biyolojik Bilimler, Yaşam Bilimleri alanlarında dünyada 450-500

bandında dereceler olarak ilk 500 üniversite arasındaki alan sıralamasında toplamda iki alanda yer almıştır.

URAP

- Diş Hekimliği alanında dünyada 143.
- Tıp ve Sağlık Bilimleri dünyada 316.
- Nörobilim alanında dünyada 398.
- Farmakoloji alanında dünyada 431.
- Moleküler Biyoloji ve Genetik alanında dünyada 438.
- Psikoloji ve Bilişsel Bilimler alanında dünyada 491.

derecelerini olarak ilk 500 üniversite arasındaki alan sıralamasında toplamda altı alanda yer almıştır.

Diğer sıralama kuruluşları alan sıralamalarında ise üniversitemizin 2018-2019 yılında aldığı derecelerden örnekler aşağıdaki gibidir:

CWTS

- Biyomedikal ve Sağlık Bilimleri alanında dünyada 88.
- Yaşam ve Yer Bilimleri alanında dünyada 382.

NTU

- Klinik Tıp alanında dünyada 301-350
- Bitki ve Hayvan Bilimi alanında dünyada 451-500

RUR

- Tıp Bilimleri alanında dünyada 313.
- Yaşam Bilimleri alanında dünyada 451-500

US-NEWS

- Sinirbilim ve Davranış alanında dünyada 233.
- Klinik Tıp alanında dünyada 242.
- Moleküler Biyoloji ve Genetik alanında dünyada 317.
- Bitki ve Hayvan Bilimi alanında dünyada 372.

Bunların yanı sıra bazı sıralama kuruluşlarının güncel açıkladığı sonuçlar hakkında bilgi vermek gerekirse;

Times Higher Education 2020 dünya üniversiteleri sıralamasında, İstanbul Üniversitesi dünyanın en iyi 500 üniversitesi arasında klinik, klinik öncesi ve sağlık alanında 401-500 bandında yer almıştır.

URAP 2019-2020 dünya üniversiteleri sıralamasında makale puanı ve toplam bilimsel doküman puanı ile bir çok Türk üniversitelerini geride bırakan İstanbul Üniversitesi genel değerlendirmede Dünya sıralamasında 582. Türkiye sıralamasında 2. olmuştur.

CWUR 2019-2020 dünya üniversiteleri sıralamasında İstanbul Üniversitesi, dünya genelinde 644. Türkiye sıralamasında ise; 2. olmuştur. Üniversitenin boyutu göz önüne alınarak üniversite mezunlarının başarıları açısından hesaplanan eğitim kalitesi sıralamasında İstanbul Üniversitesi 389. sırada yer alarak mezunlarının yüksek başarısıyla öne çıkmıştır. İstanbul Üniversitesi; araştırma çıktısı, yüksek kaliteli yayınlar ile etki ve atıflar açısından hesaplanan araştırma performansında ise; 610. olarak araştırma üniversiteleri arasındaki yerini güçlendirmiştir.

2019 yılı dünya üniversiteleri sıralamalarındaki başarıların yanı sıra, Türkiye Bilimler Akademisi 2019 yılı Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı kapsamında İstanbul Üniversitesi Öğretim Üyeleri; Prof. Dr. Sibel Aylin Uğur İşeri, Doç. Dr. Merva Soluk Tekkeşin ve Dr. Öğr. Üyesi Halit Uyanık, TÜBA-GEBİP Ödülleri kapsamında sağlık bilimleri ve sosyal bilimler kategorilerinde ödül alma başarılarını elde etmişlerdir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

İstanbul Üniversitesi vizyonu, üst yönetimin perspektifi doğrultusunda "toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin geliştirilmesi"ni içerek şekilde belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı faaliyet alanı altındaki hizmetlerini gerçekleştirmek üzere tanımlanan amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir:

Amaç 4: Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

Hedef 1: Üniversite-STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi

Hedef 2: Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması

Hedef 3: Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması

Hedef 4: Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi

Bu hedeflere ulaşmak için üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen bazı uygulama örnekleri aşağıda özetlenmiştir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Sosyal sorumluluk projelerine dair bazı örnekler aşağıda belirtilmiştir:

- Cebeci Sultançiftliği İlkokulu'na tasarım-beceri atölyeleri için maddi, materyal, akademik destek ve işbirliği olmak üzere genel hatlarıyla üç anlamda destek vermek üzere ziyarette bulunulmuştur ([İlgili duyuru için tıklayınız](#)).
- [Derin Masa Kolokyumları](#): İstanbul Üniversitesi ve Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) işbirliği ve Türkiye İstatistik Kurumu'nun destekleri (TÜİK) ile düzenlenen sektörel kolokyumlarda global çözüm ve veriye dayalı büyüme alanında faaliyet gösteren araştırma sektörünün liderleri, çözüm ve ilerleme için İstanbul Üniversitesi'nde akademisyenlerle bir araya gelmekte ve kamuoyu bilgilendirmesi yapılmaktadır.
- [Gönüllü Akademisi](#): Gönüllü Akademisi İstanbul Üniversitesi öğrencilerinin gönüllü olmayı ve gönüllülüğü konuştuğu, anlattığı, dinlediği, gördüğü, izlediği, tasarladığı, yazdığı ve yaşadığı bir dizi etkinlikten oluşan ve üniversite öğrencileri arasında gönüllülüğü yaygınlaştırmak amacıyla oluşturulmuş bir programdır. Gönüllü Akademisi tamamen ücretsiz bir girişim olup gönüllü öğrenciler tarafından hayata geçirilmekte ve bütün paydaşlarıyla birlikte gönüllülük temelinde buluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde organize edilen Gönüllü Akademisi, dönemlik başvurular almakta ve mülakat yöntemiyle katılımcı kabul etmektedir. Bir dizi etkinliğin gerçekleşmesinin ardından programa gerektiği ölçüde devam eden ve gönüllü bir proje tasarlayıp gerçekleştiren tüm katılımcılara "Gönüllü Akademisi Katılım Belgesi" verilmektedir. Katılım belgesi yalnızca programa devamı gösteren bir belgedir, Gönüllü Akademisi ise gönüllülüğün belge ile değil yaşayarak/yaparak/eyleyerek gerçekleşeceğini kabul etmektedir ve bu fikri yaygınlaştırmayı kendine amaç edinmiştir.
- [Daha İyi Atölyeleri](#): Daha İyi Atölyeleri, öğrencilerin temel akademik becerilerini geliştirmeleri için İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Araştırma Merkezi tarafından tasarlanan 7 atölyelik ücretsiz bir eğitim dizisidir.

Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri

Üniversitemiz toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk amaçlarına her yıl çeşitli kültür ve sanat etkinlikleri gerçekleştirerekulaşmaya çalışmaktadır. Bu etkinliklerden bazı değerli örnekler aşağıda belirtilmiştir:

- Her yıl adalet teması ile düzenlenen "[Uluslararası Suç ve Ceza Film Festivali](#)"
- İÜ Edebiyat fakültesi bünyesinde "[Rıdvan Çelikel Arkeoloji Müzesi](#)" kuruluşu
- "[Ülke Günleri 5 - Kırgızistan Programı](#)"
- "[Türk-Rus Sinema Sektörleri Paneli](#)"

Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri

İstanbul Üniversitesi'nde 2019 yılında konaklama ve sosyal tesis hizmetleri Baltalımanı Tesisleri, Prof. Dr. Nazım Terzioğlu Kültür ve Eğitim Tesisleri, Profesörler Evi Restoranı, Çapa Ocak Restoranı, İstanbul Tıp Fakültesi Otoparkı ile Avcılar, Beyazıt, İstanbul Tıp Fakültesi yerleşkelerinde ve dış birimlerde bulunan kantinler ile İ.Ü. Logolu Ürünler Satış Birimleriyle hizmet verilmektedir.

2019 yılında faaliyet gösteren tesisler ve sağlanan konaklama hizmetlerine ilişkin detaylı bilgiler kanıtlarda ek rapor olarak sunulmuştur.

Kariyer Danışmanlığı

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM), üniversitemizin öğrenci, mezun ve mensuplarına; kendilerini tanıma, eğilimlerini ve iş olanaklarını belirleme, kişisel özellikleriyle piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda destek vererek rekabet gücü yüksek profesyoneller olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda KAGEM; kariyer danışmanlığı, kariyer rehberliği, eğitim-yayın, staj imkanlarının geliştirilmesi ve kariyer günleri gibi çeşitli etkinliklerle hizmet vermektedir.

KAGEM söz konusu hizmetleri, üniversitenin vizyon, misyon ve temel ilkeleri doğrultusunda, öğrenci, mezun ve mensuplarının tüm yasal haklarını gözeterek, gizlilik ilkesi içinde ve etik kurallar çerçevesinde gerçekleştirmeyi prensip edinmiştir.

Basın ve Yayın Hizmetleri

İstanbul Üniversitesi basın ve yayın hizmetleri IU PRESS-İstanbul Üniversitesi Yayınevi çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Yayınevi, uluslararası yayıncılık standartları ve etik prensipleriyle uyumlu, yüksek kalitede bilimsel dergiler ve kitaplar yayınlamaya sürekli genişleyen bilimsel bilginin yayılmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi açık erişimli, ticari olmayan, bilimsel yayıncılığı benimsemektedir.

Hakem sürecinden geçmiş çalışmalarını yayımlamak İstanbul Üniversitesi Yayınevi'nin yayıncılık anlayışının temelini oluşturur. İstanbul Üniversitesi Yayınevi tarafından yayınlanan bütün kitaplar ve dergiler çift taraflı kör hakemlik sürecine tabidir.

Engellilere Yönelik Hizmetler

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENUYGAR) kuruluşundan itibaren, engellilik alanında disiplinlerarası ve disiplinlerüstü yaklaşımların yaygınlaşmasına yönelik çalışmaları hedeflemiştir. Engellilik konusunda üniversitelerden farklı disiplinlerden akademisyenleri, kamu ve yerel yönetim temsilcilerini, engellilik konusunda hak temelli perspektifle çalışan sivil toplum kuruluşlarını ve gereğinde özel sektör temsilcilerini de içeren çalışma grupları oluşturmuş, bilimsel toplantılar (panel, sempozyum, konferans, kongre vb. gibi) düzenlemiş, projeler yürütmüştür. Merkezin 2019 yılı içinde engellilik alanında toplumsal katkıları arttırmak amacıyla yürüttüğü çalışmalar aşağıda sunulmuştur:

1. ENUYGAR'ın paydaş olduğu, Geleceği Geri Ver: Suriyeli Öğrencilerin Yükseköğretim Sistemindeki Engellilik Temelli Deneyimleri (UDİSES) Projesi (15 Kasım 2018- 15 Ekim 2019) Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD), British Council, Campus France ve Nuffic tarafından HOPES Projesi'nin hibe kapsamının

parçası olarak yürütülmüştür. Bu proje, Türkiye'deki Suriyeli öğrencilerin yükseköğretim sistemine ulaşmalarını kolaylaştırmayı, sisteme dahil olan Suriye'li özel gereksinimli (engelli) öğrencilerin engellilik deneyimlerini ve sorunlarını araştırmayı, bu problemlerin üstesinden gelmek için gerekli stratejileri geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı hedeflemiştir. Bu proje kapsamında 2019 yılı içinde aşağıdaki faaliyetler yürütülerek, toplumsal katkı sağlanmıştır:

1. 10-11 Nisan 2019 13. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayı'nda "Yükseköğretimde Suriye'li Özel Gereksinimli Üniversite Öğrencileri; Deneyimler ve Zorluklar" başlıklı bir bildiri hazırlanmış ve projenin bilimsel çıktıları sunularak engelli öğrenci birimleriyle bilgi ve deneyim paylaşılmıştır.
2. Projenin çıktıları 15 Nisan 2019 tarihinde Urfa'da, Urfa Baro Binası Toplantı Salonunda bir toplantıda sunulmuştur. Çok sayıda gönüllünün ve alanda çalışan sosyal hizmet uzmanının katıldığı toplantıda engellilik deneyimi yaşayan göçmelerin sorunları ve çözüm önerileri tartışılmıştır.
3. Proje çıktıları linkleri:
 1. <https://enuygar.istanbul.edu.tr/tr/content/hopes-udises/udises-projesi-2019>,
 2. <https://www.youtube.com/channel/UCXmoa4yUnrJZIVFdPMZkgBA>
 3. <https://engelsiz.istanbul.edu.tr/tr/content/student-services-at-iu/student-services-at-iu>
2. ENUYGAR'ın engelli farkındalığını arttırmak için yaptığı öğrenci etkinlikleri 10-16 Mayıs Engelli Haftasında gerçekleştirilmiştir. (<https://engelsiz.istanbul.edu.tr/tr/etkinlikler>)
3. ENUYGAR'ın düzenlediği 14.05.2019 tarihinde Engelli İstihdamına yönelik Panelde paydaşlar: İşkur, Vodafone, Turcell, Türkiye Down Sendromu Derneği ve Engelsiz Kariyer idi. Bir günlük panelde engelli istihdamı konusunda dijital çözümler paydaşlarla tartışılmıştır. (<https://enuygar.istanbul.edu.tr/tr/duyuru/dijital-cagda-engelli-istihdami-konferansi-76005100500030004100430044007700370053006F003100>)
4. 3 Aralık 2019 Dünya Engelliler Gününde Engelli Haklarında Güncel Durum Paneli gerçekleştirilmiştir. Panel, İÜ ENUYGAR ve İstanbul Barosu Engelli Hakları Komitesi işbirliği ile İstanbul Üniversitesi Fuat Sezgin Kongre ve Kültür Merkezinde düzenlemiştir. (<https://enuygar.istanbul.edu.tr/tr/haber/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-engelli-haklarinda-guncel-durum-paneli-duzenlendi-4D002D004B00470076004700590071006D002D006A0039007900700046006200610041004F003200370077003200>), (https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=e-bu%CC%881ten_01.pdf)
5. "Engelsiz Üniversite Ödülleri 2019" kapsamında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve Fen Fakültesi Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü "Mekânda Erişim" alanında ödül almıştır.

Çevre Yönetim Faaliyetleri

Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde atıkların kontrol altına alınması, gelecek nesillere temiz ve gelişmiş bir Türkiye bırakılması amacıyla başlatılan "Sıfır Atık Yönetimi Eylem Planı" kapsamında ambalaj atık ayrıştırma kutuları üniversitemiz binalarına tahsis edilmiştir.

Bunun yanı sıra İstanbul Üniversitesi, EBYS'ye geçtikten sonra iş süreçlerini hızlandırdığı gibi kağıt tüketiminde ciddi anlamda bir tasarruf sağlayarak doğa korumasına önemli bir [katkıda bulunmuştur](#).

Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları

Kurumumuzda yürütülen bir çok toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyeti söz konusudur. [Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi](#) de bu çalışmaların yürütüldüğü merkezlerimizden biridir. Bu merkez;

- Toplumda kadının değerinin ve statüsünün geliştirilmesine yönelik araştırmalar yapmak, kadının genel ve yerel sorunlarına ilişkin teorik ve uygulamalı araştırmaların yapılmasını sağlanması ve

- özendirilmesi,
- Cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmak ve toplumu bilinçlendirmek,
- Kız çocukları, kırsal kadın, kadının istihdamı, aile içi şiddet, kadın sağlığı gibi birçok konuda kadına ilişkin verilerin elde edilmesi ve kadının sorunlarının ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi

amaçlarına hizmet için faaliyetlerini yürütmektedir.

Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizde lisans, yüksek lisans düzeyinde kadın çalışmaları/sorunları ve toplumsal cinsiyet ile ilgili olarak ders ve seminerler verilmesini sağlayarak, öğrencilerin bu konulara yönelmelerini özendirici eğitsel çalışmalarda bulunmak; ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler, atölye çalışmaları ve sempozyumlar düzenlemek ve toplumsal cinsiyet eşitsizlikleri ve kadın sorunları konusunda farkındalık yaratmaktadır.

Merkez, kadın araştırmaları konusunda İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne bağlı bir Anabilim Dalının kurulmasını sağlamış olup yüksek lisans düzeyinde bilimsel çalışmaları desteklemektedir. Bunun yanı sıra, üniversitede ve İstanbul'da kadın hakları ve toplumsal cinsiyet konularında çeşitli kampanyalar düzenlemektedir. Bunlara örnek olarak; "Kadın dostu kampüs", "kadına yönelik şiddete hayır", "kadına taciz ve istismara hayır", "kız öğrencilerin kişisel gelişimini arttırma etkinliği" gösterilebilir. Merkezin diğer faaliyetleri:

- Kadın Araştırmaları Dergisi'ni yayımlamak,
- Kadınlar konusunda çevresel, tarihsel, kültürel ve istatistiksel verileri toplamak ve bir kadın araştırmaları arşivi ve kitaplığı oluşturmak,
- Diğer üniversitelerle öğrenci ve öğretim üyesi alışverişinde bulunmak, ortak çalışmalar, projeler ve araştırmalar yapmak,
- Kadına yönelik ülke politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunmak,
- Kadın haklarının korunmasını, yaygınlaştırılmasını, geliştirilmesini sağlamak ve kadınların eğitimini, sosyal, kültürel, ekonomik ve siyasal alanlardaki çalışmalarını desteklemek, bu alandaki sosyal ve kültürel etkinlikleri desteklemek,

olarak özetlenebilir.

Bu çalışmaların yanı sıra üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, Onkoloji Enstitüsü ve Aziz Sancar Deneysel Tıp Araştırma Enstitüsü tarafından toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında koruyucu sağlık hizmetleri dahil olmak üzere nitelikli sağlık hizmetleri sunulmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İstanbul Gönüllü Akademisi 2019-1.jpg](#)
- [İstanbul Gönüllü Akademisi 2019-2.jpg](#)
- [360 Dostluk Projesi.pdf](#)
- [Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü.pdf](#)
- [Kadının İşğinde Uyarlılık.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin sahip olduğu tüm fiziki, teknik ve mali kaynakları toplumsal katkı çalışmalarında kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki laboratuvarlarda yer alan tüm makine ve teçhizat listesine [ARLAB](#) üzerinden erişilebilmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri'miz ayrıca, aldıkları projelerden elde ettikleri fonları da toplumsal katkı çalışmalarında kullanmaktadırlar.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [İÜ Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Afişleri.pdf](#)
- [2019 Yılı Sosyal Tesisler Birim Faaliyetleri.pdf](#)
- [SKSDB Tanıtım Broşürü.pdf](#)
- [SKSDB Tanıtım Kataloğu.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

İstanbul Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi" amacına bağlı hedefler ve bunlara ilişkin tanımlanmış performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarla izlemektedir.

Hedef 4.1.: "Üniversite-STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi"

- Üniversite- STK İş Birliğiyle Yapılan Proje Sayısı
- Üniversite- STK İş Birliğiyle Düzenlenen Bilimsel Faaliyet Sayısı
- Üniversite- STK Arasında İmzalanan Protokol Sayısı
- Sivil Toplum Alanında Yapılan Yayın (kitap, süreli yayın, tez vb.) Sayısı

Hedef 4.2.: "Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması"

- Dezavantajlı Gruplara Yönelik Geliştirilen Proje Sayısı
- Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Bilimsel Etkinlik (Konferans, Sempozyum, Çalıştay vb.) Sayısı
- Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Bilimsel Yayın (Kitap, Tez, Makale vb.) Sayısı
- Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılan Öğrenci Sayısı

- Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılan Öğretim Elemanı Sayısı

Hedef 4.3.: "Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması"

- Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Sertifika Alan Kişi Sayısı
- Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Açılan Program Sayısı
- Sınavsız İkinci Üniversite Kapsamında Açılan Program Sayısı
- Sınavsız İkinci Üniversite Eğitiminden Yararlanan Öğrenci Sayısı

Hedef 4.4.: "Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi"

- Atık Yönetimi Uygulayan Birim Sayısı
- Tasarruflu Enerji Sistemlerinin Kullanım Oranı
- Çevre Kirliliğinin Takibi ve Kontrolü Konusunda Yapılan Çalışma Sayısı
- Çevre Bilincini Geliştirmeye Yönelik Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Üniversitesi; misyonu, vizyonu, stratejisi ve kalite politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik ve topluma katkı alanlarında etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, süreçlerle yönetim modelini, yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilirliği için ise; stratejik yönetim modelini benimsemiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin üst süreçleri "Yönetim Süreçleri, İdari ve Destek Süreçler, Eğitim ve Öğretim Süreci, Ar-Ge Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci" olarak altı başlıkta toplanmıştır. Ayrıca bu üst süreçlerin detaylarını oluşturan ana ve alt süreçler belirlenmiştir.

Yönetim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Yönetim Süreci; Genel Sekreterlik, Rektörlük Özel Kalem, Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi'ne ait alt süreçlerden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde yönetim süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümanite edilmiştir.

İdari ve Destek Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci; Döner Sermaye İşletme Hizmeti, Sosyal Tesisler Hizmeti, Personel İşleri Hizmeti, Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri, Yapı İşleri ve Teknik Hizmeti, Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri, İdari ve Mali İşler Hizmeti, Strateji Geliştirme Hizmeti, Bilgi İşlem Hizmeti, Kurumsal İletişim Hizmeti, Hukuk Müşavirliği Hizmeti, Sivil Savunma Hizmeti, Yazı İşleri ve Genel Evrak Hizmeti, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmeti ve Garaj Hizmeti

ana süreçleri ve bu süreçlerin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümanite edilmiştir.

Eğitim ve Öğretim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci; Ön Lisans / Lisans Eğitimi, Lisansüstü / Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Açık ve Uzaktan Eğitim, Formasyon Eğitimleri, Çocuk Üniversitesi, Sertifika Programları, Ulusal ve Uluslararası Öğrenci Dönüşüm Programları, ve Kütüphane Hizmetleri süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Ar-Ge Süreci; Araştırma ve Bilimsel Yayın ve Girişimcilik ve Yenilikçilik faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizce sağlanan hizmet süreçleri; Ulusal ve Uluslararası Kitap ve Makaleler, Süreli Yayınlar, Bilimsel Kongre, Toplantı ve Konferanslar, Ar-Ge Danışmanlığı, Laboratuvar Hizmetleri, Sürdürülebilir Çevre Araştırmaları, Bilirkişi ve Arabulucuk Hizmetleri, Kuluçka Merkezleri, Teknoloji Transferi, Sanayi İşbirlikleri, Patent ve Faydalı Model, Endüstriyel Tasarım, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ve Destek Program Faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Topluma Hizmet Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci; Sağlık Hizmetleri, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Rehberlik Danışmanlık Hizmetleri, Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri, Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri, Kariyer Danışmanlığı, Gündüz Bakımı ve Kreş Hizmetleri, Basım ve Yayın Hizmetleri, Engellilere Yönelik Hizmetler süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Ölçme Analiz ve İyileştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci; Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi, İç Tetkik, Süreçlerin İzlenmesi ve Ölçülmesi ve İyileştirmelerin Takibi süreçlerinden oluşmaktadır.

ISO 9001: 2015 KYS kapsamında idari ve destek birimlerde oluşturulan ana süreç ve alt süreçler, kanıtlarda yer alan İstanbul Üniversitesi Süreç Haritası'nda tanımlanmıştır. Bu süreçler performans göstergeleri ile izlenmekte olup Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün kapatılması için gerekli durumlarda düzeltici önleyici faaliyetler uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi; ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için ilgili akademik ve idari personelin eğitimini ve bilgi ve becerilerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmelerini gerçekleştirir.

KYS çalışmaları kapsamında İstanbul Üniversitesi üst yönetimi organizasyonel yapıyı göz önüne alarak her bir pozisyon için yönetici ve çalışanların sorumluluk ve yetkilerini, yasal mevzuat şartları çerçevesinde görev tanımlarında dokümanite ederek ilgili personele iletir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, Kalite Koordinatörü'nü Kalite Yönetim Temsilcisi olarak atar ve duyurur. Yönetim temsilcisi doğrudan Rektöre karşı sorumlu olarak, Kalite Koordinatörlüğü, birim

yöneticileri, birim kalite temsilcileri, birim kalite kurulları ile işbirliği içinde çalışır. Bu kapsamda üniversitemiz misyonu, vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin izlenmesini ve uygulanabilir durumlarda ölçülebilmesini gerçekleştirir.

İstanbul Üniversitesi'nde; [Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı](#)nın en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanmış ve bu plan tüm birimlerimize dağıtılmıştır. Buna göre iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve uygulanması amacıyla eğitimler verilip, standart formların oluşturulması sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini arttırmak için iş ve işlemlere ilişkin toplantılar düzenlenerek, iç kontrol bileşenleri özelinde incelenmesi ve sistemin iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği neticesinde oluşturulan prosedür ve talimatların etkin ve verimli bir şekilde uygulanması zorunluluğu kapsamında birimlerden düzenli olarak izleme ve değerlendirme sonuçları alınmış ve üst yönetime raporlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve diğer hususlarda çalışmalar yapmış olup, risk değerlendirme alanıyla ilgili çalışmalara devam etmektedir.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan ve kanıtlarda yer alan "Risk Yönetim Prosedürü" ile İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı İdari ve Destek Birimlerine ait süreçlerdeki faaliyetlerin sürdürülmesini ve hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyecek risklerin; tanımlanmasını, değerlendirilmesini, kontrol edilmesini ve etkilerinin en aza indirilmesini sağlayacak sistematik çalışmaların gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

Üniversitemizin eğitim öğretim süreci Rektör ve Kalite Koordinatörü liderliğinde Eğitim Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü programlarının yeterlilikleri, ders ilişkileri, öğrenim çıktıları ve içerikleri üst yönetim tarafından takip edilmekte ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından sürekli güncellenmektedir. Derslerin öğrenim çıktıları ve içerikleri EBS üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin Araştırmaya Yönelik Organizasyon Şeması kanıtlarda yer almaktadır.

Kanıtlarda yer alan organizasyon şemasında görüldüğü üzere İstanbul Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin yönetimi, Rektör ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında tüm üniversiteye yayılmış durumdadır. Araştırma faaliyetleri fakültelerde, fakülte dekanları ve araştırmadan sorumlu dekan yardımcıları tarafından desteklenmekte ve değerlendirilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırmaya Yönelik Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [İÜ-KYS-EK Kalite El Kitabı_.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İÜ Rektörlük Birimleri Süreç Haritası_05022020_.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İstanbul Üniversitesi, kalite çalışmalarını uygulamak, sürdürmek ve etkinliğini iyileştirmek, öğrenciler ve aileleri, akademisyenler, toplum, kurum ve kuruluşlar ile çalışanların memnuniyetini artırmak için gerekli olan iç ve dış finansal kaynaklarını, insan kaynaklarını, alt yapı (tesis, bina, makina, teçhizat, cihaz, donanım, ulaşım), doğal kaynaklar, teknoloji, bilgi ve çalışma ortamı kaynaklarını belirlemiş olup, güncelliğini takip etmektedir.

İstihdam edilecek akademik personel için, personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mevcut akademik ve idari kadrolarla ihtiyacın karşılanamaması durumunda, "[190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)" ve "[Kadro İhdası, Serbest Bırakma ve Kadro Değişikliği ile Kadroların Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik](#)" uyarınca işlemler gerçekleştirilmektedir.

"[İstanbul Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği](#), [Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme Yönetmeliği](#), [Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Yönetmelik](#), [2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#), [657 sayılı Devlet Memurları Kanunu](#) ve [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#) gereği Rektörlük, İdari personelinin sunduğu hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, yeni atananların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak, görevde yükselme eğitimini gerçekleştirmek, eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek, planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesini sağlamak için çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi organizasyon şemasındaki her bir pozisyon için personelinin öğrenim, eğitim, beceri ve deneyimini dikkate alarak görev dağılımları yapmaktadır. Personelle görevlerini yerine getirilebilmeleri ve üstlendikleri göreve uyum sağlamaları için görev yaptıkları birim amirlerince kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerekli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Rektör veya Rektörün görevlendireceği Rektör Yardımcısı Başkanlığında Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ile Sürekli Eğitim Merkezi Müdüründen oluşan Hizmet İçi Eğitim Kurulu ve Personel Daire Başkanlığımız, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirerek Hizmet İçi Eğitim Programını belirler. Eğitimler ilgili konuda uzman kişiler varsa üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından, yoksa kurum dışından görevlendirilenler tarafından verilir.

2018-2019 öğretim yılından itibaren üniversitemize bağlı birimlerde görevli personele; yaşam boyu öğrenme kapsamında bilgi ve becerilerini geliştirmek, yetkinliklerini artırmak ve üst görevlere hazırlanmalarını sağlamak amacıyla uzaktan eğitim yöntemiyle Personel Daire Başkanlığı ve AUZEF

işbirliği ile e-hizmet içi eğitim programları düzenlenmiştir. Bu çerçevede İstanbul Üniversitesi çalışanları, kendi görev/unvanlarına göre mesleki gelişimleri gözeterek hazırlanmış olan eğitim materyallerine <http://hizmeticiegitim.istanbul.edu.tr> adresinden dilediği zaman ve mekanda ulaşma imkanına sahiptir. Bunun yanında, çalışanların kişisel gelişimlerini destekleyecek ve entelektüel bilgi birikimlerini arttıracak diğer konular da "Eğitim Havuzu" başlığında sunulmuştur. Bu kapsamda 2019 yılında toplam 12.934 katılımcı personele toplamda 68 programda 142.062 saat e-hizmet içi eğitim verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'nde yeni işe başlayan personele "Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik" doğrultusunda eğitim konuları E-Hizmetiçi Eğitim Portalı üzerinden verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi mali kaynakları; yasal mevzuat doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Özel Bütçeli İdare olarak [5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun](#), [5436 sayılı Kanunun](#) 12'inci maddesi ile değiştirilmiş (II) Sayılı Cetvelinin A maddesinde sayılan Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi, yönetim ve iç kontrol sistemi içinde söz konusu kanuna tabidir.

İstanbul Üniversitesi Yönetim ve İç Kontrol sistemini ilgili mevzuata uygun olarak oluşturabilmek için teşkilat yapısını düzenlemiş, 5018 sayılı Kanuna ve Kanunun ilgili maddelerine istinaden çıkartılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak işlemlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde bütçe ile ödenek verilen Harcama Birimlerinde Harcama Yetkilisi belirlenmiş ve gerçekleştirme görevlileri görevlendirilmiştir.

İstanbul Üniversitesi bütçe çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü, yüksekokullar ve diğer harcama birimlerinin yıl içinde kullanabilecekleri ödenekler Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mali kaynakların kullanımı; [2019-2023 Stratejik Planı](#) doğrultusunda hazırlanan tahmini maliyet tablolarında, bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile sonuçlandırılmaktadır. Tüm mali kaynaklara ait muhasebe işlemleri, Maliye Bakanlığı'na ait Kamu Bilişim Sistemi üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilerek raporlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'ne ait birimlerden gelen taşınır kaynak talepleri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Harcama Yetkilisi tarafından bütçe olanakları kapsamında belirli parasal sınırlarda doğrudan temin yoluyla karşılanmaktadır. Doğrudan teminin üstü tutarlarda oluşan talepler ihale usulüyle karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde [Taşınır Mal Yönetmeliği](#) uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde birimler kendi bütçe ödeneklerini kullandıktan sonra personel için olan taleplerini; İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na, eğitim-öğretim ile ilgili talepler içinse SKSDB'ye iletmektedirler. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı gerçekleştirilen bilgisayar ve donanım gibi taşınır mal/malların teknik raporunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hazırlamaktadır. İstanbul Üniversitesi birimlerine büro mefruşatının alımı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi birimlerinde taşınır işlemleri Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından "5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve "[4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu](#)"na uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Taşınırın edinilme şekline göre Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programından "Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)" üretilir, imzalanır, TKYS'ye işlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi birimlerinde kullanılan bilgisayar ve donanımların hurdaya ayrılması işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik raporu, büro mefruşatlarının hurdaya ayrılması işlemleri ise konusunda uzman teknik elemanların görüşü ile yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının etkin yönetimi ile ilgili olarak her yıl atama yapılabilecek akademik ve idari kadro sayıları Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Genel Kadro ve Usulü hakkında 2 nolu Cumhurbaşkanlığı kararnamesinin 11. maddesi uyarınca Cumhurbaşkanlığı makamı onayı ve atama izni verilen kontenjan sayısı ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirtilen kontenjan kadar atama yapılacak idari personel için, Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavına göre personel istihdam edilir. İstanbul Üniversitesi'ne bağlı tüm birimlerin üst yazı ile Rektörlüğe iletilen Akademik ve İdari personel ihtiyaçları, birimlerin bina sayısı ve büyüklükleri, akademik ve idari personel sayısı ve öğrenci sayısı dikkate alınarak karşılanmaktadır.

Kurum, işe alma/atama sırasında gerekli yetkinliğin güvence altına alınması için [İstanbul Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesi](#)'ni esas almaktadır.

Bütçe ve Performans Programı Alt Biriminde takibi yapılan bütçe dışı hesaplar TÜBİTAK, BAP Birimi, San-Tez, Farabi, Kalkınma Ajansı, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteklediği projeler, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın desteklediği projelerdir. Bu projelerin harcaabilecekleri tutarlar, projelerin ilgili olduğu bakanlık tarafından gönderilen miktarların Say2000i Sistemi'nde emanet hesaplarına alınan tutarlardır.

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü, yüksek okullar ve diğer harcama birimlerinin döner sermaye kapsamında elde ettikleri gelirlerin ilgili birimlerce "Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği"ne uygun olarak takip eden ayın 5. iş gününe kadar DMİS, İSKOP programlarına girilmesi sağlanır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Üniversitesi bünyesinde yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kullanılan İstanbul Üniversitesi Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP) ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği ve kullanıma sunulan bilgi sistemleri aşağıda mevcuttur.

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Tamamlanan ve Desteği Devam Eden):

- İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi
- İÜ Sosyal Ağı: AMFİSTANBUL
- Nadir Eserler Kütüphane Projesi
- İÜ Rehber
- Yabancı Öğrenci Sınav Yönetim Sistemi - İÜYÖS
- Kurumsal İletişim Portalı - KİP
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi - PBYS
- Personel Portal Uygulaması
- Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi -EBYS
- PBYS – EBYS Entegrasyon Süreçleri
- Satın Alma -Taşınır Mal - Finans Yönetim Sistemi - STF
- Personel ve Öğrenci Mail Yönetim Uygulamaları
- İSKOP IDM
- Araştırma Laboratuvarları Projesi - ARLAB
- İhale Bilgi Sistemi
- Merkezi Ödeme Geçidi – SanalPOS
- Eğitim Bilgi Sistemi - EBS
- Akademik Kayıt Sistemi – AKSİS
- İÜ Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Projesi
- İstanbul Üniversitesi Dergi Sistemi
- KAV - Klinik Araştırmalar Veri Tabanı Projesi
- Devlet Konservatuvarı Sertifika Programları Yönetim Sistemi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Randevu Yönetim Sistemi
- Etik Kurul Başvuru Sistemi
- Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu
- KALSİS - Kalite Yönetim Sistemi
- Talep ve Proje Yönetim Sistemi

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Geliştirme Süreci Devam Eden):

- ATS - Asistan Takip Sistemi
- Stratejik Plan Yönetim Sistemi

Akademik Kayıt Sistemi Projesi (Aksis):

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
- Akademisyen Bilgi Sistemi (ABS)
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGRIS)
- Online Başvuru Sistemi
 - Lisansüstü
 - Yatay Geçi (Kurum İçi/Kurumlararası)
 - Özel Yetenek
 - Değişim Programları (Erasmus/Farabi)
 - Açıköğretim
- Ek Ders Modülü
- Eğitim Bilgi Sistemi (EBS)
- Online Öğrenci Hata Bildirim/Yazılım Destek
- Ders İçerik/Not/Kaynak Paylaşımı
- EBYS - E-İmzalı Belge Entegrasyonu (Öğrenci Belgesi, Transkript)
- Not İtiraz Yönetimi
- Ders Dosyası
- Yeni YÖKSİS/ÖSYM Web Servis Entegrasyonları

- Yabancı Diller Modülü
- Entegre eğitim sistemine uyumlu Ders Programı Yönetimi

İstanbul Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) Kanunu çerçevesinde İstanbul Üniversitesi Kişisel Verileri İşleme ve Koruma Komisyonu oluşturulmuş, bu kanun kapsamında yapılacak iş ve işlemler ile ilgili "[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVKK\) Aydınlatma Metni](#)" ve "[Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası](#)" hazırlanmıştır.

Kurum bünyesinde kullanılan AVESİS, BAPSİS, EBYS ve KAYSİS gibi platformlar üzerinden süreçlerin takip edilmesi pratik hale getirilmiş olup, kalite yönetim süreçlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.

Kurum içerisinde ilgili birimlerden faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik raporlar periyodik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

EBYS sistemi sayesinde tüm dökümanların elektronik ortamda kaydedilerek kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası.pdf](#)
- [EBYS Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

İstanbul Üniversitesi'nde ISO 9001: 2015 KYS içerisinde satın alma yapan tüm idari birimlerde Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü işletilmekte ve bu kapsamda tedarikçi değerlendirmesi yapılarak ürün ve hizmet kalitesi izlenmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin kapsamı aşağıda maddeler halinde sıralanmaktadır:

- Döner sermaye bütçesi olan harcama birimlerinde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları
- Çamaşır yıkama hizmet alımı
- Hasta ve nöbetçi personel yemek pişirme ve dağıtım hizmeti alımı
- Araç kiralama hizmet alımı

- Diğer hizmet alımları (Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (cihazların, asansörlerin, klimaların, soğutma gruplarının periyodik bakımları, elektrik, su, doğalgaz, telefon görüşme hizmet alımları, vb.)
- Araç yakıt temini hizmet alımı

Kurum dışından alınan hizmet kalitesinin ölçümü amacıyla paydaş memnuniyet anketleri oluşturulmuştur. Bu amaçla [Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi](#) ve [Personel Servis Hizmeti Memnuniyet Anketi](#), Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte, alınan hizmetlerin etkinliği takip edilmekte ve daha iyi hizmet alımı için değerlendirme sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İstanbul Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, [5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu](#)'nun 41. maddesi uyarınca hazırlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığıyla internet sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, faaliyetler ile ilgili bilgileri, sağlık, spor, kültür sanat ve bilim dünyası ile ilgili projeleri ve gelişmeleri kurumsal internet sitesi olan "www.istanbul.edu.tr" adresi üzerinden düzenli olarak paydaşları ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda İstanbul Üniversitesi internet sitesi üzerinden güncel haberler kamuoyu ile paylaşılmış, bu haberlerden "basın bülteni" değeri taşıyanlar ulusal ve yerel basın organlarına iletilmiştir.

Yerel ve ulusal basına düzenli olarak servis edilen basın bültenleri ile tüm kamuoyu üniversite bünyesinde hayata geçirilen etkinlik ve projelerden haberdar olmaktadır. Kamu ve özel kuruluşlarının bilgi istekleri ve ihtiyaçları İstanbul Üniversitesi'nin ilgi ve çalışma alanları kapsamında karşılanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerçekleştirilecek ve gerçekleşmiş olan etkinliklere ilişkin bilgiler sosyal medya hesapları üzerinden tüm takipçilere anlık olarak aktarılmaktadır. Üyeliklerin bulunduğu Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube kanalları düzenli olarak güncellenmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin ilgili birimlerden teyit alınarak güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği denetlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini mevcut yönetimin ve idari sistemin verimliliğini ölçmeye ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır.

İstanbul Üniversitesi kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari personelin yasal mevzuat ve etik değerler çerçevesinde çalışmasına katkı sağlayacak, nitelik, sorumluluk ve yetkilerini içeren görev tanımlarına ait dokümanlar hazırlamıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde yürütülen KYS oluşturmaya yönelik tüm faaliyetler verimliliği izlemeye ve artırmaya yönelik olacak şekilde tasarlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kalite yönetim sistemi çerçevesinde oluşturulan [Kalite Politikası](#)'nı tüm

paydaşlara açık bir şekilde duyurmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda mevzuat çerçevesinde idari birimlerde KYS çalışmaları kapsamında her yıl düzenlenen YGG Toplantıları'nda birimlere ait faaliyetler gözden geçirilmekte alınan aksiyonların sonuçları değerlendirilmektedir. Ayrıca hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu da üniversitenin internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları tarafından gelen bildirimler Kalite Koordinatörlüğü paydaş bildirim yönetimi kapsamında "Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi Prosedürü" doğrultusunda değerlendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'ne gelen bildirimler aşağıdaki kanallar ile toplanmaktadır;

- KALSİS Talep Formu
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi
- Dilekçeler yoluyla Yazı İşleri Genel Evrak Müdürlüğü'ne gelen bildirimler
- Bilgi Edinme Formu, CİMER ve E-Posta
- Sosyal Medya

Gelen Bildirimler, belirli periyotlarla analiz edilerek, tekrar eden problem veya sorunlar “Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü”nde belirtilen yöntemler ile iyileştirme yapılır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, 2019 yılında KYS çalışmalarını üst yönetimin liderliği ve aktif katılımları ile 2016 yılında geçirmiş olduğu Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) önerilerini dikkate alarak sürdürmüştür. Bu bağlamda üniversitemiz stratejilerini, Değerlendirme Takımı'nın KGBR'de “Güçlü Yönler” olarak belirttiği gözlemlere ilişkin faaliyetlerini koruyarak sürdürmek, “İyileşmeye Açık Yönler” olarak belirtilen önerilere dair ise aksiyonlar olarak bu faaliyetlerini geliştirmek üzere belirlemiştir. KGBR'de belirtilen görüş ve öneriler kapsamında 2019 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin güçlü ve iyileşmeye açık yönler “Kalite Güvence Sistemi”, “Eğitim Öğretim”, “Araştırma – Geliştirme”, “Toplumsal Katkı” ve “Yönetim Sistemi” başlıklarında özetlenmiştir: Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler:

1. 2019-2023 Stratejik Planı'nda, kurumda kalite güvencesi politikasının içselleştirilmesine yönelik olarak amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenerek tüm iç ve dış paydaşlarla

- paylaşılması olması,
2. Kurumda kalite güvence süreçleri çerçevesinde belirlenen amaç ve hedefler ile Stratejik Plan'da yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilişkilendirilmiş olması,
 3. Kurumun Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerinde ISO 9001: 2015 KYS'nin uygulanıyor olması,
 4. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik olarak, Kalite Komisyonu ile birlikte Kalite Koordinatörlüğü'nün etkin olarak görev yapması,
 5. Kurumda iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımını sağlamak üzere iç ve dış paydaşlara yönelik olarak anket uygulamalarının yapılıyor olması, tüm birimlerde birim danışma kurullarının oluşturulmuş olması ve bu kurullarla toplantılar yapılarak sürekli iyileştirmeye yönelik gerekli faaliyetlerin belirlenmesi,
 6. Kurumun tüm birimlerinde kalite güvence sistemine yönelik çalışmaların benimsenmesi ve sahiplenilmesi,
 7. Üst yönetimin kalite güvence sistemi çalışmalarını aktif şekilde desteklemesi,
 8. Üst yönetimin YÖKAK tarafından gerçekleştirilen eğitim, dış değerlendirme ve paydaş katılımı çalışmalarına katılarak, kalite güvence sistemine yönelik son gelişmeleri yakından takip etmesi ve üniversitemizde bu gelişmelere yönelik faaliyetleri desteklemesi,
 9. Üst yönetimin akreditasyon çalışmalarını yoğun bir şekilde desteklemesi ve akreditasyon faaliyetlerinin tüm birimlere yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının yapılması,
 10. Üst yönetimin kalite yönetim sistemi çalışmalarını bilimsel bir yaklaşımla gerçekleştirmek üzere uluslararası alanda geçerliliği olan eğitimlere katılması,
 11. Üniversite stratejik planının oluşturulmasında Kalite Koordinatörlüğü'nün aktif olarak görev alması,
 12. Kurumun uluslararasılaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda 534 anlaşmasının bulunması ve halen 7.890 uluslararası öğrencinin kurumda öğrenim görüyor olması,
 13. Kurumda idari personelin alacağı eğitimlere yönelik olarak ihtiyaç analizlerinin yapılmaya başlanması ve eğitimlerin bu analizlere göre planlanması,
 14. Program izleme, değerlendirme ve güncelleme çalışmalarına paydaşların sistematik olarak dahil edilebilmesi amacıyla, üst yönetimin liderliğinde birçok programda akreditasyon çalışmalarına başlanması,
 15. Danışmanlık hizmetinin etkinliğini ölçmek, analiz etmek ve değerlendirmek üzere önlisans, lisans ve lisansüstü danışman değerlendirme anketlerinin uygulamaya konulmuş olması,
 16. Kurumun bilgi yönetim sisteminin kalite güvence süreçleri ile ilişkilendirilmesini sağlamak üzere ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalara başlanmış ve eğitim faaliyetlerinin tamamlanmış olması.

İyileşmeye Açık Yönler:

1. Üst yönetimin akreditasyon çalışmalarını yoğun bir biçimde desteklemesine rağmen üniversite bütçelerinde akreditasyona ilişkin bir kalem bulunmaması.

Eğitim Öğretim

Güçlü Yönler:

1. Saygın, çok disiplinli ve nadir diploma programları,
2. Üniversite seçme ve yerleştirme sınavlarında programları yüksek nitelikli öğrencilerin tercih ediyor olması ve açık kontenjan kalmaması,
3. Kurumda program yeterliliklerinin TYYÇ'ye uygun şekilde tanımlanmış olması,
4. Program tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlerin bulunması,
5. Program tasarımını öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak

- yapılmasını sağlayan süreçlerin bulunması,
6. Üniversitenin Yurtdışından veya Yabancı Uruklu Öğrenci Sınavı (YÖS)'ni kendisinin yapıyor olması ve bu sınavın 95 üniversitede geçerliliğinin bulunması,
 7. Araştırma Üniversitesi kimliği nedeniyle üniversitenin yüksek Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'ne sahip olması,
 8. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek üzere kurum bünyesinde eğitim faaliyetlerinin yapıyor olması,
 9. Farklı alanlarda zengin kütüphane kaynaklarının ve müzelerinin olması,
 10. Farklı disiplinlerde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda örgün ve uzaktan eğitim yapılabilmesi,
 11. Eğitim programındaki öğrenci kazanımları ile derslerde verilen bilgi ve beceri ilişkisini tanımlayan matrislerin oluşturularak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış olması,
 12. AKTS kredilerinin gerçekçi bir şekilde belirlenmesini sağlamak üzere AKTS belirleme anketinin yapılmaya başlanması.

İyileşmeye Açık Yönler:

1. Lisans düzeyinde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azaltılmasına yönelik çalışmalarda bulunmuş olmasına rağmen bu sayının halen yüksek olması.

Araştırma - Geliştirme

Güçlü Yönler:

1. Kurumun Araştırma Üniversitesi kimliğine sahip olması,
2. Öğretim elemanlarının Ar-Ge faaliyetlerinin, Stratejik Plan'daki Ar-Ge'ye yönelik performans göstergeleriyle uyumlu olmasını sağlamak üzere, söz konusu göstergeler ile Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'nin ilişkilendirilmiş olması,
3. Ar-Ge faaliyetlerinin etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması ve koordinasyon içinde yürütülmesi için "Bilimsel ve Araştırma Politikaları Kurulu" ile "Danışma Kurulu"nın oluşturulmuş olması ve toplantıların gerçekleştiriliyor olması,
4. Kurumda Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmek üzere Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'ne proje çalışmalarının konulmuş olması,
5. Kurumun BAP Birimi'nde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve sürdürmek amacıyla teşvik mekanizmalarının bulunması ve etkin bir şekilde kullanılıyor olması,
6. Ar-Ge faaliyetlerini periyodik olarak ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek üzere Stratejik Plan'da araştırma ve geliştirmeye yönelik amaç, hedef ve performans göstergelerinin bulunması,
7. Öğretim elemanlarının Ar-Ge'ye yönelik çalışmalarını ve dış kaynaklı proje sayılarını arttırmak üzere birimler tarafından eğitim faaliyetlerinin yapıyor olması,
8. Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının artan oranda üniversitemiz ile iş birliği yapma talebinin bulunması.

İyileşmeye Açık Yönler:

1. Daha çok patentin ticari ürüne dönüştürülmesi gereği.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

1. Stratejik Plan'da toplumsal katkıya yönelik amaç, hedef ve performans göstergelerinin bulunması ve bunların periyodik olarak izleniyor olması,
2. Üst yönetimin toplumsal katkıya yönelik çalışmaları destekliyor olması,
3. Kurumun sunduğu sağlık hizmetleriyle Türkiye'de en fazla tercih edilen ve güvenilen tıp fakültelerinden birine sahip olması.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler:

1. Yönetim kadrosunun yapıcı liderliği üstlenmiş olması,
2. Yetkin bir idari kadronun bulunması,
3. Kurumda ISO 9001: 2015 KY5 standartları çerçevesinde yapılan uygulamalarla dışarıdan alınan ürün ve hizmetlerin uygunluğunun, kalitesinin ve sürekliliğinin güvence altına alınmış olması,
4. Üniversitenin entegre bilgi yönetim sistemine sahip olması,
5. Kurumun tüm faaliyetleri ile ilgili bilgileri şeffaf bir biçimde kamuoyuyla paylaşıyor olması.

2017 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda değerlendirme takımı tarafından tespit edilen iyileşmeye açık yönlerle ilişkin olarak yapılan çalışmalar şöyle özetlenebilir:

- 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanırken tüm süreçlere ilişkin amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiş ve böylece kurumun verdiği tüm hizmet alanlarında PUKÖ döngüsünün işletilmesiyle sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması sağlanmıştır. Bu göstergeler periyodik olarak izlenmekte ve gerçekleşmeyen göstergelere ilişkin iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Üniversitemizde gerçekleştirilen danışmanlık faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek üzere “Ön Lisans ve Lisans Danışman Değerlendirme Anketi” ile “Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi” uygulamaya konulmuştur.
- Kurum paydaşlarının kalite güvence sistemine katılımını sağlamak üzere “Mezun Takip Sistemi” kurulmuştur. Ayrıca tüm birimlerde “Birim Danışma Kurulları” oluşturularak dış paydaşlarla etkin bir iletişim ve işbirliğinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- Kurumda üniversite dışı fon kaynaklarını arttırmak üzere Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'ne proje çalışmaları konulmuştur.
- 2019-2023 Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecinde Araştırma-Geliştirme ve toplumsal katkı stratejileri paydaşlarla yapılan toplantı ve çalıştaylar sonucunda belirlenmiştir.
- 2019-2023 Stratejik Planı'nın hazırlanmasında katılımcı bir anlayış belirlenmiş ve tüm süreçlere yönelik olarak gerek iç paydaşlar gerekse dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere toplantı ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.