

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, İstanbul Üniversitesi'nin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri dikkate alınarak, YÖKAK tarafından yayınlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.1) doğrultusunda hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanma sürecinde, kılavuz ilgili birimlerle paylaşılmış olup bu doğrultuda veri ve bilgi talepleri EBYS sistemi üzerinden talep edilmiştir. Gelen bilgiler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek konsolide edilmiş, rapor formatında hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemizin bugünkü teşkilat yapısı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 28.03.1983 tarihli 2809 sayılı Kanuna göre oluşturulmuştur.

Kuruluşunun ilk yıllarında Beyazıt ve çevresinde, tarihi bir doku içindeki binalarda eğitim-öğretim yapan İstanbul Üniversitesi zamanla İstanbul'un çeşitli bölgelerine yayılmıştır. Bugün 15 Fakülte (1 Fakültemiz de kuruluş aşamasındadır), 12 Enstitü, 2 Yüksekokul (1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar), 2 Meslek Yüksek Okulu, 2 Bölüm ve Rektörlüğe bağlı 53 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti vermektedir. Merkez kampüsü Beyazıt'ta olmak üzere Çapa, Avcılar, Maslak ve Kadıköy'de faaliyet göstermektedir. Ayrıca Silivri, Sapanca, Gökçeada, Van, Enez, Antalya gibi Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde de eğitim ve araştırma-destek birimleri bulunmaktadır.

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Mahmut AK (Rektör)

İstanbul Üniversitesi Merkez Kampüsü

34452 Beyazıt/Fatih-İstanbul

+90 (212) 440 00 00

Tarihsel Gelişim

Temelleri Fatih Sultan Mehmet'in 1453 yılında İstanbul'u fethetmesine dayanan İstanbul Üniversitesi'nin ilk yapılanmasını Ayasofya ve Zeyrek Medreseleri oluşturmaktadır. Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u bir bilim merkezi yapma arzusu sonucunda dönemin tanınmış bilim adamları İstanbul'a davet edilerek, yapılan bilimsel çalışmalar ve yeni yapıların eklenmesiyle günümüzde Fatih Külliyesi adı verilen, üniversite kampüsü olarak düşünülebilecek bir yapı oluşturulmuştur. Fatih'ten sonra gelen padişahlar da İstanbul ve diğer şehirlerde medreseler kurarak bu geleneği devam ettirmişlerdir.

Sultan Abdülmecit döneminde "Darülfünun (Fenler Evi)" adı verilen bir yüksek öğretim kurumu açılmasına karar verilmiş ve ülkemizde ilk kez kesintisiz üniversite eğitimine başlanmıştır. 1865 yılında çıkan yangın sonucunda Darülfünun kapanmış, 1870'de Darülfünun-ı Osmani adıyla ikinci kez açılmıştır. Darülfünun-ı Osmani'nin kapanmasının arkasından 1874'te fen, hukuk ve edebiyat bölümlerinden oluşan Darülfünun-ı Sultani açılmış ve üç dönem mezun verdikten sonra bu üniversite de kapanmıştır. II. Abdülhamit döneminde IV. Darülfünun, Darülfünun-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra da hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Darülfünun'u 1912'de kurularak 1919 yılında yeni bir düzenleme ile ilmi ve kısmen idari anlamda özerk bir yapıya kavuşmuştur.

İşgal altındaki İstanbul Üniversitesi, Mustafa Kemal Paşa'ya fahri müderrislik unvanı vermiş ve böylece Mustafa Kemal Paşa o zamanki adı ile İstanbul Darülfünun'unun bir öğretim üyesi olmuştur. Kurtuluş Savaşı'nın zaferle sonuçlanmasından sonra Darülfünun ile ilgili daha önemli adımlar atılmıştır. 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı kanun ile medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Darülfünun'unun tüzel kişiliği, akla ve bilime dayalı bir kuruluş amaçlayan genç Türkiye Cumhuriyeti tarafından tanınmış, 7 Ekim 1925'te kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliği kabul edilerek medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

29 Mayıs 1932'de hükümete sunulan rapor esas alınarak 1933 yılında çıkarılan 2252 sayılı yasayla, TBMM, Darülfünunu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip, Milli Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiş, böylece 1 Ağustos 1933'te İstanbul Üniversitesi yeni bir kadro ve yapıyla açılmıştır. Cumhuriyet'in 10. yılında, 1 Kasım 1933'te İstanbul Üniversitesi ilk ve tek üniversite olarak eğitime başlamıştır.

İstanbul Üniversitesi, 20.06.1973 tarihli, 1750 sayılı Yeni Üniversiteler Kanunu ile gelişmekte olan üniversitelerin öğretim

üyeyi gereksinimini büyük ölçüde karşılar hale gelmiştir.

İstanbul Üniversitesi, Doğu ile Batıyı, geçmişle geleceği buluşturarak; ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmeyi ve yetkin bireyler yetiştirmeyi kendine misyon olarak seçmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirdiği çalışmalar ile İstanbul Üniversitesi, evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olacaktır.

İstanbul Üniversitesi, bilimsellik ve araştırma odaklılık, yenilikçilik, buluşçuluk ve girişimcilik, kalite odaklılık ve sürdürülebilirlik, etik ve evrensel değerlere uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık ve öğrenci odaklılığı temel değerleri olarak benimsemiştir. Bu değerler ışığında sahip olduğu misyon ve vizyon ile 2019-2023 Yılı Stratejik Planı'nda belirtmiş olduğu hedefleri doğrultusunda dünyanın öncü üniversitelerinden biri olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

İstanbul Üniversitesi 31.12.2020 itibarıyla 2547 sayılı kanun kapsamında 1.940 öğretim üyesi, 1.517 öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olmak üzere toplamda 3.457 akademik personel ve 657 sayılı kanun kapsamında 2.637'si işçi olmak üzere toplamda 6.292 idari personel ile hizmet vermektedir. Bu sayılar belirli periyotlarla güncellenmekte olup güncel verilere erişim "[Sayılarla İstanbul Üniversitesi](#)" internet sitesinden sağlanabilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenirken güçlü yönleri ve gelişim fırsatları dikkate alınmıştır. Ayrıca, ilgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörülmüş, amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının takibi ve teyidi için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. [2019-2023 Stratejik Plan](#)'ının oluşturulması çalışmalarında Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturularak, belirlenen takvim çerçevesinde dış paydaş görüşlerinin de dikkate alınması amacıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı nihai hale getirilerek ilgili birimler ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İstanbul Üniversitesi, araştırma üniversitesi kimliğiyle proje odaklı Ar-Ge çalışmalarına önem vermektedir.

Üniversitenin stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri, misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan stratejik planında bulunan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile ilişkili olarak yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi, tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikasına sahiptir. Üniversite kalite politikası, kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirecek şekilde hazırlanmıştır. İstanbul Üniversitesi, Kalite Politikasını tüm paydaşlarına internet sitesi üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca kalite politikası, Türkçe ve İngilizce olarak basılmış ve tüm birimlere dağıtılmıştır.

[Kalite Politikamız;](#)

- Dünyanın öncü üniversitelerinden biri olarak bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası kurumlara güncel bilgi ve teknoloji üreten ve öncelikli tercih edilen bireyler yetiştiren,
- Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olarak duyarlı davranan ve sosyal sorumluluk projeleri geliştiren,
- Paydaş memnuniyetini esas alarak ekip çalışması içinde başarıya odaklanan,
- Güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayan,
- İlgili mevzuat ve standartları uygulayan, sürdürülebilir kalkınmayı benimseyen,
- Eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirerek başarıyı taçlandıran ve ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

2020 yılında, Eğitim Koordinatörlüğü tarafından İstanbul Üniversitesi'nin tüm eğitim öğretim süreçlerini kapsayacak, kurumun vizyon ve misyonunu gerçekleştirecek şekilde Eğitim Politikası hazırlanmış ve tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.

[Eğitim Politikamız;](#)

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı eğitim modelini esas alarak ulusal/uluslararası alanlarda etkin rol alabilen bireyler yetiştirmeyi amaçlar. Araştırma temelli bir yaklaşımla öğrencilerin araştırarak öğrenmelerini teşvik

eden, hayat boyu öğrenme becerisine sahip kılan yenilikçi yöntemler kullanılır. Eğitim ve öğretime ait tüm süreçler "Planlama-Uygulama- Kontrol etme- Önlem alma (PUKÖ)" döngüsü doğrultusunda yönetilir.

İstanbul Üniversitesi olarak Eğitim Politikamız;

- Tarihimiz ve geleneksel değerlerimizden gelen mirasın korunması yönünde eğitim- öğretim uygulamaları gerçekleştirmek,
- Eğitim - öğretim süreçlerini paydaş katılımıyla, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek, izlenmek ve sürekli iyileştirmek,
- Öğrenci merkezli modellerle eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlara taşımak,
- Eğitim - öğretim süreçlerine ve öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sağlayan sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetleri desteklemek,
- Bütünleyici bir eğitim- öğretim anlayışı ile disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek,
- Eğitim araçlarının dijital dönüşümünü sağlayarak dijital eğitimi yaygınlaştırmaktır.

2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında belirlenen performans göstergeleri ile Kalite Yönetimi Sistemi (KYS) uygulamaları entegre edilmiştir. Rektörlük bünyesindeki her bir idari birim için performans kriterleri, ISO 9001: 2015 KYS kapsamında tanımlanmıştır. KYS çalışmaları kapsamında idari ve destek birimlere ait performans göstergeleri "Veri Analiz Planı" nda belirtilen periyotlarla "İstanbul Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi" (KALSİS) otomasyon programı ile takip edilmektedir. Elde edilen veriler ve inceleme sonuçları, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen "Yönetimin Gözden Geçirmesi" (YGG) toplantılarında görüşülmektedir. Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamaları sistematik bir biçimde ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlemek ve paydaşlarla beraber değerlendirmek amacıyla [paydaş memnuniyet anketleri](#) düzenlenmekte ve belirlenen periyotlarla değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin uygulanması sağlanmaktadır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri, 2019-2023 Stratejik Planı' nda Eğitim- Öğretim, Araştırma ve Bilimsel Yayın, Girişimcilik ve Yenilikçilik ve Toplumsal Katkı kapsamında üniversite düzeyinde tanımlanmış ve duyurulmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler ve performans göstergeleri altı aylık periyotlarla "[İstanbul Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#)" (İÜSYBS) üzerinden izlenmekte ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Belirlenen hedefler ve performans göstergelerinden sapma olması durumunda ilgili birimlere sapmaların gerekçesi sorulmakta ve bir sonraki dönem, hedefin gerçekleştirilebilmesi için gerekli düzeltici faaliyetler yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın 2019 yılı performans göstergesi gerçekleştirmelerinin takibi, değerlendirilmesi ve analiz edilmesi çalışmalarını kapsayan bu [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#), 2020 yılında, Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planı'ndaki 5 ana amacın altında yer alan 22 hedef ve bu hedeflere bağlı olarak yapılandırılan 94 performans göstergesi, 2019 yılının gerçekleşme oranları çerçevesinde "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu"nda belirtilen esaslar kapsamında değerlendirilmiş ve farklı boyutlarıyla birlikte sonuçları ortaya konmuştur.

2019 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, İstanbul Üniversitesi'nin amaç, hedef ve performans göstergesi gerçekleştirmelerini; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmektedir. Bu kapsamda ilgililik boyutunda tespit ve ihtiyaçların mevcut durumunun analizi; etkililik boyutunda performans göstergesine ulaşma düzeyi ile bu gerçekleştirmelerin Kalkınma Planındaki amaç, hedef ve politikalara olan katkısı; etkinlik boyutunda planın maliyet yapısı ve son olarak sürdürülebilirlik boyutunda ise performans göstergesinin devam ettirilmesindeki çevresel risk unsurları incelenmiştir.

Raporun içeriğinde performans göstergeleri bazında hazırlanan stratejik plan değerlendirme tabloları, ortaya çıkan sonuçların planın geleceği üzerindeki muhtemel etkileri, temel risk faktörlerinin değerlendirilmesi ve temel kapasite ihtiyaçları yer almaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [İç ve Dış Paydaşlar.pdf](#)
- [Stratejik Plan Dış Paydaş Analizi Katılımcılar.pdf](#)
- [Stratejik Plan Hazırlık Süreci Katılımcılar.pdf](#)
- [SYBS - Performans Gerçekleşme Sonuçları.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kantlar

- [Kalite Politikası_Türkçe.pdf](#)
- [Kalite Politikası_İngilizce.jpg](#)
- [Kalite Politikasının Web Sayfasında Paylaşımı.png](#)
- [Kalite Politikasının Kurum İçinde Dağıtımının Sağlanmasına Dair Yazı.pdf](#)
- [Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Eğitim Politikasının Kurum İçinde Dağıtımının Sağlanmasına Dair Yazı.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikasının Web Sayfasında Paylaşımı.png](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [2021 Performans Programı.pdf](#)
- [Performans Göstergeleri.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

İstanbul Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#)'nun faaliyetleri; üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Senato onayına sunarak iç değerlendirme çalışmalarını yürütmektir. Komisyon ayrıca, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlayarak Senato'ya sunmakla yükümlüdür. Kalite Komisyonu onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulması için üniversitenin internet sitesinde yer almasını sağlamak ve dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yaparak YÖKAK ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde kalite yönetiminden Kalite Koordinatörlüğü sorumludur. Birimin çalışma usul ve esasları; görev, yetki ve sorumlulukları "[İstanbul Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)"nde açıkça belirtilmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının sağlanması amacıyla güncel paylaşımlar yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Kalite Koordinatörlüğü tarafından bazıları periyodik, bazıları ihtiyaç duyulan aralıklarla olmak üzere eğitim, bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu konuda 2020 yılında gerçekleştirilen son toplantılardan birisi de üniversitemiz tüm akademik birimlerindeki kalite temsilcileri ve eğitimden sorumlu öğretim elamanlarının katılımıyla 26 Kasım 2020'de zoom üzerinden gerçekleştirilen üniversitemiz "Kalite ve Eğitim Yönetim Sistemi Bilgilendirme Toplantısı" dır.

KYS kapsamında süreçlerin etkin bir şekilde izlenmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerde birim kalite temsilcisi, birim kalite temsilcisi yardımcısı ve birim dokümantasyon sorumlusu tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerin KYS çalışmalarına katılımını sağlamak için; Fakülte, Enstitü, Bölüm, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları bazında da her birim için [Kalite Temsilcileri](#) belirlenmiştir.

Rektörlüğe bağlı tüm idari ve destek birimlere ait KYS dokümantasyon sürecinin yönetimi KALSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürüyle ilgili olarak başta Rektörümüz olmak üzere Kalite Koordinatörlüğü'ndeki öğretim üyelerimiz, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmaktadır. Bunun yanı sıra, rektör ve rektör yardımcılarının ilişkin görev dağılımlarında, Kalite Koordinatörlüğü doğrudan rektöre bağlı

faaliyet göstermekte olup, Rektör Prof. Dr. Mahmut AK KYS kapsamındaki tüm faaliyetlere liderlik etmektedir.

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından 10-11 Aralık 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen belge yenileme ve kapsam değişikliği tetkikinde İstanbul Üniversitesi'ne ait ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'nin geçerliliğinin devamına karar verilmiş ve belge kapsamına birimlerin gerçekleştirdiği hizmetlerin yanı sıra eğitim faaliyetleri de dahil edilmiştir.

İstanbul Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı e-hizmetiçi eğitim portalında Kalite Yönetim Sistemi Standartları konulu e-hizmetiçi eğitim tanınlanmış ve 2.267 idari personelin katılımı sağlanmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu_22032021 erişim tarihli.png](#)
- [Kurumsal Akreditasyon Komisyonu Üyeleri.docx](#)
- [Kalite Temsilcileri_22032021 erişim tarihli.png](#)
- [Kalite Komisyonu Toplantısı.png](#)
- [İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri_22032021 erişim tarihli.png](#)
- [TSEBelge \(KYS\).pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetimin Gözden Geçirmesi 06112020.png](#)
- [KYS El Kitabı.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi_KALSİS.png](#)
- [Geri Bildirim Yöntemleri.png](#)
- [Kalite ve Eğitim Yönetim Sistemi Bilgilendirme Toplantısı_26.11.2020.png](#)
- [Dış Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetimin Gözden Geçirmesi_Rektör Katılımı_06112020.png](#)
- [Rektörlük Görev Dağılımları.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların KYS'ye katılımını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü [Talep Formu](#)" ve ["Memnuniyet Anketleri"](#), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'nden gelen bildirimler ile üniversite sosyal medya hesapları analiz edilmekte ve bu bildirimlerden iyileştirme çalışmalarında yararlanılmaktadır. Bununla birlikte, kurum iç paydaşlarına dönemselsel olarak çeşitli KYS eğitimleri verilerek, kurum paydaşlarının kalite konusundaki farkındalığı artırılmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde kalite temsilcileri belirlenerek Kalite Koordinatörlüğü ile uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde iç paydaş olarak öğrenciler ve çalışan personel; dış paydaş olarak ise tedarikçilerden, sağlık kurumlarına gelen hastaya; gezi için gelen ilköğretim/ortaöğretim öğrencilerinden, mezunlara kadar birçok kişi belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan iç ve dış paydaşları kanıtlarda yer almaktadır.

Kurum paydaşlarının kalite güvence sistemine katılımına yönelik olarak İstanbul Üniversitesi içinde Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi yapılmaktadır. Bunun dışında dış paydaşlar için de memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca derslerde kazanılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin programın öğretim kazanımları ile ilişkilendirilmesi, İstanbul Üniversitesi Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) üzerinden gerçekleştirilen "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" ile ölçülmektedir. Tüm bu anketlerin yanı sıra, öğrencilerin eğitimleri süresince kendilerine atanan danışmanlarını değerlendirmeleri için İstanbul Üniversitesi AKSİS

üzerinden "Lisans ve Önlisans Danışman Değerlendirme Anketi" ile "Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi" uygulamaya alınmıştır.

KYS çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak üzere üniversitemizin tüm fakülte ve enstitülerinde [Dış Danışma Kurulu Yönergesi](#) uyarınca Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile üniversitenin tüm birimleri iletişim ve iş birliği içinde olup bu kurumların temsilcileri Birim Danışma Kurulları'nda yer almaktadır. Fakülte ve enstitüler Birim Danışma Kurulları ile periyodik olarak toplantılar düzenleyerek ([örnek için bknz](#)); eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet alanlarında verilen hizmetin kalitesini arttırmaya yönelik olarak görüş alışverişinde bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerek fakülte kurulu toplantılarına, gerekse üniversite yönetim kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda bir öğrenci temsilcisinin aktif katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizin sosyal ağ platformu ve mezun takip sistemi olan "[AMFİSTANBUL](#)" üzerinden mezunlar ile iletişim ve bilgi akış süreçleri takip edilmekte olup mezuniyet sonrası istihdam gibi sistemsel ihtiyaçlara cevap verecek bir çok istatistiğe ulaşılabilmektedir.

Bunların dışında, birimlerin kendi içlerinde gerçekleştirdikleri etkinlik, yemek, kutlama vb. faaliyetler ile mezunlarla ilişkiler sürdürülmektedir. Bu çalışmalarını yürüten bazı mezun dernek ve vakıflarına ilişkin örneklerle yönelik olarak aşağıdaki bağlantılar verilmiştir:

- [İstanbul Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneği](#)
- [İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Mezunlar Derneği](#)
- [İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Mezunları ve Mensupları Vakfı](#)
- [Siyasal Bilgiler Fakültesi Mezunlar Derneği](#)
- [İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunlar Cemiyeti](#)
- [İstanbul Üniversitesi Hukuk Vakfı](#)
- [İstanbul Tıp Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Talep Formu.png](#)
- [Paydaşlar.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketleri.png](#)
- [Bolu Stratejik Plan Çalıştayı_Katılımcılar.png](#)
- [Bolu Stratejik Plan Çalıştayı_Rektör Sunumu.png](#)
- [A.Ü. Kısa ve Uzun Dönemde Yapılacak İşler_10112020.png](#)

4. Uluslararasılaşma

YÖK'ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği yirmi devlet üniversitesi içerisinde bulunan İstanbul Üniversitesi gerek ulusal gerek uluslararası düzeyde uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir. Üniversitemiz YÖK'ün kalite eksenli büyüme, ihtisaslaşma ve nitelikli bilgi ve nitelikli insan gücü yetiştirme konusunda önyak olduğu çok sayıda proje ve faaliyete katkı sağlamaktadır.

YÖK'ün 2018-2022 Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nin üç temel stratejik amaç ve hedefi içerisinde yer alan "Yükseköğretime Erişim, Kalite ve Kurumsal Kapasite" başlıklarına uygun bir şekilde İstanbul Üniversitesi, 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planı içerisinde uluslararasılaşma konusundaki hareket noktalarını aşağıda bahsedilen iki temel amaç çerçevesinde tanımlamıştır:

"Amaç 2: Öğrenci Merkezli Modelle Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Uluslararası Standartlara Taşınması"

"Amaç 3: Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkarılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması"

Bu amaçlardan birincisi ile öğrenci merkezliliği kendisine temel prensip edinen İstanbul Üniversitesi'nde sürdürülen eğitim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması hedeflenmektedir. Bu çerçevede; yabancı dil programlarının, uluslararası ortak ve çift diploma program sayısı, yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı, uluslararası akademik faaliyet sayısı ve uluslararası iş birliği ve değişim programlarına katılan öğrenci sayısı, söz konusu hedefe ulaşmada temel göstergeler olarak belirlenmiştir. Bir araştırma üniversitesi olan İstanbul Üniversitesi'nin araştırma odaklı ikinci amacı ise yukarıda

bahsedildiği üzere araştırma altyapısı ve üretilen nitelikli bilimsel çalışmaların uluslararası rekabet edebilir bir düzeye erişmesidir. Bu amaca ulaşabilmek için; ulusal ve uluslararası iş birliğiyle yapılan, yaygın etkisi yüksek olan lisansüstü tezlerin arttırılması ve bilgi ve teknoloji transferi amacıyla kendi alanında seçkin üniversite, enstitü ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmaların yürütülmesi hedef tayin edilmiştir.

[İstanbul Üniversitesi Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi](#)(İÜUAİB), İstanbul Üniversitesi çerçevesinde üniversiteler arası işbirliği faaliyetleri ile ulusal/uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarını yürüten birimdir. 2020 yılında da söz konusu yapısını muhafaza etmiştir.

İÜUAİB, İstanbul Üniversitesi Senatosunun 28.07.2016 tarih ve 13 sayılı Yönergesinin 5. maddesi uyarınca uluslararası ve ulusal öğrenci, akademik ve idari personelin eğitim, öğretim ve kültürel amaçlı değişim programlarını (Erasmus, Mevlana, Farabi programları) ve diğer akademik değişim faaliyetleri ile uluslararasılaşma stratejilerini üniversite adına yürütmek; yurt dışı ve yurt içindeki üniversite ve akademik kurumlarla yapılan anlaşmaları hazırlamak, mevcut anlaşmaları değerlendirmek ve uygulamaları izleyip geliştirmek; kurumsal amaçlar doğrultusunda yurt dışı ve yurt içi akademik kurumlarla etkin bir işbirliği sağlamaya yönelik stratejiler geliştirmek; üniversitenin akademik birimlerine uluslararası akademik ilişkilerinde danışmanlık yapmak; yurt dışı ve yurt içi akademik kurumlarla etkinlikler yürütmek, projeler geliştirmek, değişim ve işbirliği protokolü anlaşmalarının imzalanması ile ilgili işlemleri yürütmek; değişim programları çerçevesinde gelen akademik ve idari personel ile öğrencilerin üniversiteyi tanımalarına rehberlik etmek ve gerekli tanıtım materyallerini hazırlama faaliyetlerini yürütmektedir.

İÜUAİB çatısı altında öğrenci ve öğretim üyesi hareketlilik programlarının yürütülmesinden sorumlu 4 birim bulunmaktadır. Bunlar; [Erasmus](#), [Mevlana](#), [Farabi](#) ve [İkili Çoklu İlişkiler](#) Kurum Koordinatörlükleri'dir.

[İstanbul Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#) 24/12/2020 tarihli İstanbul Üniversitesi Senatosu'nda kabul edilmiştir.

Uluslararasılaşma Politikamız:

- Mevcut diploma programlarını ve eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Güncel ihtiyaç ve gereksinimleri göz önünde tutarak uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik kapasitesine sahip eğitim yapan akredite diploma programlarının sayı ve niteliğini artırmak,
- Mensup ve öğrencilerinin uluslararası gelişmeleri yakından takip edebilmede ihtiyaç duyacakları becerileri edinmelerini sağlamak için kurumsal ve akademik altyapısını sürekli iyileştirmek,
- Uluslararası işbirliği anlaşmaları, araştırma, hibe/destek ve değişim programlarının sunduğu imkanları etkin bir şekilde kullanarak,
 - Nitelikli uluslararası öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacıyı bünyesine kazandırmak,
 - Öğrenci ve personel hareketliliğini ve çeşitliliğini artırmak,
 - Araştırma, proje, patent belgesi ve yayınların sayı ve niteliğini artırmak,
- Bilimsel kapasitesini yüksek tutmak ve tanınırlığını artırmak için Avrupa Birliği ile diğer ülke ve uluslararası kuruluşlarla Ar-Ge nitelikli proje işbirliklerini desteklemek,
- Uluslararası standartlara uygun, somut ve ölçülebilir çıktılar elde edilmesini sağlayacak uzun vadeli işbirlikleri geliştirmek, uluslararası işbirliği ağlarını ve platformlarını etkin kullanmak.

olarak tanımlanmış ve duyurulmuştur.

Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları İÜUAİB çerçevesinde faaliyet gösteren Erasmus, Mevlana, İkili ve Çoklu İlişkiler ile Farabi programları koordinatörlükleri protokol ve işbirliği uygulamaları konusunda farklı uygulama biçimlerine sahiptirler.

İstanbul Üniversitesi'nin 2020 yılında aktif üniversiteler arası 159 İşbirliği Protokolü, Erasmus+ KA103 kapsamında 497 ikili anlaşması, Mevlana Programı kapsamında 37 işbirliği protokolü ve Farabi programı kapsamında 98 işbirliği protokolü bulunmaktadır. Protokollerde koordinatörlüklere özgü standart metinler kullanılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikaları ile ilgili olarak UAİB çerçevesinde sürdürülen faaliyetlere ilişkin raporlamalar ve bilgi ihtiyacına yönelik talepler UAİB tarafından koordinatörlükleri ile birlikte aşağıda belirtilen kurumlara sunulmaktadır.

- 3'er Aylık İzleme-Değerlendirme Raporu: İstanbul Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- 6 Aylık İl Briefing'inin UAİB bölümü: İstanbul Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü

Söz konusu raporlamaların dışında İÜUAİB'nin performans göstergelerinin takibi, yine üniversite düzeyinde ve üniversitemizin diğer birimleri ile entegre bir şekilde İstanbul Üniversitesi Stratejik Planı çerçevesinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Bunlar dışında İÜUAİB çerçevesinde yürütülen hareketlilik programlarını yürüten koordinatörlüklerin yapıları gereği

kendilerine ait performans takip süreçleri bulunmaktadır. Bu programlardan uluslararası hareketlilik faaliyetlerini yürüten Erasmus Programı; Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'na (Türkiye Ulusal Ajansı), Mevlana Programı ile ulusal hareketlilik programı olan Farabi Programı; Yükseköğretim Kurulu'nun çerçevesini belirlediği hususlar uyarınca faaliyetlerini yürütmekte, performans izlem sonuçlarını (anketler ve faaliyet raporları) temel dış paydaşları olan Ulusal Ajans ve YÖK ile periyodik bir şekilde paylaşmakta ve programın işleyiş sürecinin değerlendirilmesi ve gereken hususlara yönelik önlem alınarak iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda girişimlerde bulunmaktadır.

Örneğin 19-20 Ekim 2020 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı, Erasmus programına yönelik bir sistem denetimi gerçekleştirmiş bulunmaktadır.

İÜUAİB'in dış paydaşları arasında ise Yükseköğretim Kurulu Uluslararası İlişkiler Dairesi, Dış İşleri Bakanlığı, Büyükelçilikler bulunmaktadır. İlgili kurumlar tarafından düzenlenen toplantılara katılım, konu özelinde Koordinatörlükler tarafından gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde örneğin Erasmus Programına yönelik yapılacak iyileştirmeler ile ilgili Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı) tarafından 1 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirilen KA107 Proje Yönetim Toplantısı, 22 Aralık 2020 Tarihinde Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajansı 2020 Yılı Danışma Kurulu Toplantısı, 30 Aralık 2020 tarihinde düzenlenen Yükseköğretim KA103 Proje Yönetimi Yıl Sonu Toplantısına katılım gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, İÜUAİB kapsamındaki koordinatörlükler düzeyinde ise paydaş katılımına yönelik farklı usullerin takip edildiği belirtilmelidir. Bu programlardan, Erasmus Programı, yukarıda ifade edildiği üzere, Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'na (Türkiye Ulusal Ajansı), Mevlana ve Farabi programları ise Yükseköğretim Kurulu'nun çerçevesini belirlediği hususlar uyarınca faaliyetlerini yürütmektedir. Bu sebeple, koordinatörlüklerin temel paydaşları ilgili kurumlardır. İstanbul Üniversitesi ile ilgili kurumlar arasında imzalanan periyodik sözleşmeler, bu sözleşmelerin kapanış süreçlerinde hazırlanan raporlar ile program işleyiş sürecinin takibini sağlayabilmek amacıyla hazırlanan ara rapor ve denetim raporları, kurumlar arası veri akışını sağlamaktadır.

İÜUAİB'in işleyişini tanımlayan '[İstanbul Üniversitesi Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi Yönergesi](#)' doğrultusunda UAİB çatısında faaliyet gösteren değişim programlarından Erasmus, Mevlana ve Farabi yapıları gereği sırasıyla Türkiye Ulusal Ajansı ve Yüksek Öğretim Kuruluna bağlı bir şekilde faaliyet gösterdiğinden dolayı ilgili kurumların programlara yönelik mevzuatına da uygun hareket etmek durumundadır. İlgili mevzuata programların [web sayfalarından](#) ulaşılabilmektedir.

İÜUAİB çatısı altındaki değişim programı koordinatörlüklerinin hibeleri farklı resmî kuruluşlardan sağlandığından, kaynak yönetiminde ilgili resmi kurumların talepleri doğrultusunda usuller takip etmektedirler. Aşağıda detayları verilen usul çerçevesinde Koordinatörlükler çerçevesinde yürütülen hareketlilik faaliyetlerinin paydaşlarına (örn. Erasmus Programı – Ulusal Ajans, Mevlana ve Farabi Programı – YÖK) belirlenen periyotlarda raporlamalar yapılmakta ve geri dönüşler alınmakta; gerçekleştirilen iç denetim ve denetim faaliyetleri aracılığıyla programların esaslarına uygun sürdürülüp sürdürülmediği kontrol edilmekte ve gereken iyileştirmeler yapılmaktadır.

İÜUAİB çatısı altındaki koordinatörlüklerin 2020 yılında geçerli olan hibe yönetim süreçleri aşağıda özetlenmiştir.

- *Erasmus Kurum Koordinatörlüğünün hibe yönetim süreci:* Erasmus Kurum Koordinatörlüğünün hibe yönetim süreci Erasmus+ Ana Eylem 1: Bireylerin Öğrenme Hareketliliği Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yükseköğretim Kurumları İçin El Kitabı çerçevesinde sürdürülmektedir. Erasmus+ programı kapsamında en son kapanmış bulunan 2018-2019 döneminde alınan hibenin tamamı harcanmış durumdadır; Uluslararası Ajansa herhangi bir geri iade yapılmamıştır.
- *Mevlana Kurum Koordinatörlüğünün hibe yönetim süreci:* 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile birlikte yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişiminin önü açılmıştır. Mevlana Değişim Programı kapsamında yapılan tüm ödemeler, "Mevlana Değişim Programı Kapsamında Yükseköğretim Kurumlarına Aktarılabilecek Tutarların Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi, Yapılacak Ödemeler İle İlgili Diğer Hususlara İlişkin Esaslar ve Usuller" uyarınca yapılmaktadır. Mevlana Değişim Programı kapsamında yıllık bütçe, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının bütçe talep listelerini onaylamasından sonra belirlenir ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Mevlana Özel Hesabına aktarılır. Öğrenci ve Öğretim Üyesi ödemeleri Yükseköğretim Kurumları tarafından değişimlerin gerçekleşmesi itibarıyla yapılır. Öğrenci Mevlana burs tutarının %80'i varış teyidi alındıktan sonra ön ödeme şeklinde yapılır. Kalan %20'lik tutar ise öğrencinin başarı durumuna göre transkript veya akademik rapor oluştuktan sonra ödenir. Öğretim üyesi ödemeleri ise değişim gerçekleştikten sonra yapılmaktadır.
- *Farabi Kurum Koordinatörlüğünün kaynak yönetim süreci:* Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik, 18 Şubat 2009 tarihli ve 27145 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve yürürlüğe girmiştir. 2547 Sayılı Kanununun 10 uncu maddesine bağlı olarak yükseköğretim kurumlarına, program için yapmış oldukları başvuruların incelenmesinden sonra Yükseköğretim Kurulu Kararı ile yükseköğretim kurumunun kamu bankalarından birine Farabi Değişim Programı Destek Hesabı adıyla açtırmış oldukları hesaba kaynak aktarımı sağlanmaktadır. Aktarılan bu tutarlar ilgili yükseköğretim kurumunun bütçesine gelir kaydedilmeksizin açılacak özel bir hesapta izlenmektedir. Özel hesapta izlenen tutarlar, sadece Farabi Değişim Programı Kapsamında öğrenci değişimine

katılan öğrencilere yapılan burs ödemesi olarak kullanılmaktadır. Farabi Değişim Programı öğrencisi olmaya hak kazananlara YÖK Yürütme Kurulu Kararı ile aylık burs miktarı belirlenir. Burs miktarının %70'i aylıklar halinde öğrenciye ödenir. Geri kalan burs miktarının (% 30 luk kısım) öğrencinin başarı durumu dikkate alınarak ödenmektedir. Özel hesapta izlenen tutarlardan program süresi sonunda kullanılmayan tutarlar ile % 30 luk ödemelerinden kesilen tutarlar YÖK'ün ilgili hesabına iade edilmektedir.

- İkili Çoklu İlişkiler Koordinatörlüğüne tahsis edilen finansal kaynak/bütçe bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İzleme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası..pdf](#)
- [Uluslararası İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [Erasmus Protokolü.pdf](#)
- [Mevlana Değişim Protokolü.pdf](#)
- [Farabi Değişim Protokolü.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İÜ Uluslararasılaşma Süreçleri Organizasyonel Yapısı.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararası Projeler \(2020\).pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [SYBS.pdf](#)
- [3'er Aylık İzleme Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [İl Brifingi.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Üniversitesi'nde programların onayı için tanımlı süreçler mevcuttur. Öncelikle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı YÖK'ün Program Açma Ölçütleri doğrultusunda akademik birimlerden sunulan program açma tekliflerinin uygunluğunu kontrol eder. Ardından uygun olan başvurular Senato'ya iletilir ve Senato tarafından olumlu sonuçlanan tekliflerin YÖK tarafından onaylanması ile işlem tamamlanır.

Program yeterlilikleri ise; Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, sistemli bir şekilde bilgi paylaşımı, tanıma ve ulusal-uluslararası hareketliliği artırma amaçlarıyla öğrencilere yetkinlik kazandıracak şekilde belirlenmektedir. Bunların yanı sıra birçok fakülte, ulusal-uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında eğitim amaçlarını ve müfredatını geliştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük önemini olduğunu düşünmektedir. Kalite Koordinatörlüğü bu konuda faal olarak çalışmalar gerçekleştirmekte ve birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ayrıca, akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her

türlü danışmanlık desteğini sunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü'nün verdiği tüm bu destekler sonucunda üniversitemizde lisans ve lisansüstü düzeyde 56 programda 59 akreditasyon belgesi mevcuttur. Bazı programlar hem ulusal hem de uluslararası akreditasyon kurumlarınca akredite edilmiştir. Bunun yanı sıra İstanbul Üniversitesi 2020 yılında, ulusal ve uluslararası akreditasyon hizmeti sunan, Avrupa Ülkeleri ve Avrupa dışındaki ülkelerde yedi binin üzerinde program akredite etmiş ve YÖKAK tarafından tanınan bir akreditasyon kuruluşu olan AQAS ile 3 fakülte, 14 program için uluslararası akreditasyon sözleşme imzalanmış ve çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü; fakülteler ve AQAS arasında koordinasyon ve danışma sürecini yürütmektedir. Oluşturulan akreditasyon komisyonlarının katkıları ile öz değerlendirme raporları hazırlanmış olup AQAS ile paylaşılmıştır. AQAS ile akreditasyon süreci devam eden programlar aşağıdaki gibidir:

İktisat Fakültesi:

- Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri
- İktisat
- İktisat (İngilizce)
- Ekonometri
- İşletme
- Maliye
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Turizm İşletmeciliği

Siyasal Bilgiler Fakültesi

- İşletme
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)

Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi

- Lojistik Yönetimi
- Lojistik Yönetimi (İngilizce)

Tüm programların eğitim-öğretim amaçları, yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki matrisler ile ilişkilendirilmekte ve söz konusu matrislere [AKSİS](#) üzerinden ulaşılabilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'ndeki program müfredatlarının tasarımı ve eğitim amaçlarının belirlenmesi; fakülte öğretim elemanları, dış paydaşlar ve öğrencilerden alınan geri bildirimler yoluyla gerçekleştirilmektedir. Birim Danışma Kurulları'ndan da bu konuda aktif olarak yararlanılmaktadır. Bunun yanı sıra "[İstanbul Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi](#)" uyarınca her bir akademik birim için Akademik Birim Eğitim Koordinatörleri belirlenmiş ve bu koordinatörlerin oluşturduğu Eğitim Koordinasyon Kurulu'ndan aktif olarak faydalanılmaktadır. Bu kurul, üniversitenin eğitim faaliyetleri ile ilgili sorunlar karşısında çözüm önerileri üretmek, ortak uygulamalar planlamak ve bu konuda destek vermek üzere Üniversite Eğitim Koordinatörü'nün çağrısıyla yılda en az iki kez toplanır.

İstanbul Üniversitesi'nde programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte olup, Eğitim Bilgi Sistemi ([EBS](#)) üzerinden yayımlanmaktadır. Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları, eğitim kazanımları ve matrisler EBS üzerinden paylaşılmaktadır.

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) öğrencilerin beklenen öğrenim çıktılarını başarabilmesi için gerekli olan iş yüküne dayandırılmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerde periyodik gözden geçirme faaliyetleri kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları da gözden geçirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına [EBS](#)'den ulaşmak mümkündür. İstanbul Üniversitesi öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi için akredite programlarda daha önceden de yapılmakta olan "AKTS İş Yükü Belirleme Anketi" AKSİS otomasyon sistemi üzerinden 2020 yılında tüm programlar için uygulanmaya başlamıştır.

Öğrencilerin müfredata uygun şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Birimlerde bulunan Zorunlu Staj Komisyonları tarafından öğrencilerin staj ve eğitimlere devam edecekleri kurumların öğrencilerin üniversite eğitimleriyle paralelliği gibi konular "[Lisans Programları Staj Yönergesi](#)"ne göre incelenmekte, öğrencinin staj ve eğitim sonundaki kazanımları değerlendirilmektedir.

Kurumda öğrencilerin kültürel kazanımlarını arttıracak ve farklı disiplinleri tanımalarını sağlayacak dersler bulunmakta ve bu

dersler seçmeli ders statüsüyle ders programına dahil edilmektedir.

Programda alınması gerekli zorunlu dersler dışında her program için belirlenmiş olan seçmeli dersler havuzundan öğrencinin uzmanlaşmak istediği ya da ilgi duyduğu dersleri, ders kontenjanı dahilinde ve danışman onayıyla seçmesi sağlanmaktadır.

Programlar arasındaki ikili anlaşmalarda eşdeğerli AKTS olması, öğrenci hareketliliğini arttırmakta ve öğrencilerin programlara katılımını desteklemektedir.

Üniversitemizde uygulanmakta olan başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilecek biçimde tasarlanmıştır. Bu durum "[İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)"nın 4. Bölümü'nde 20-26. maddeler ve "[İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)"nin 26. Maddesinde "Başarının Değerlendirilmesi" başlıklı kısımlarda açık olarak ifade edilmektedir. Ayrıca başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi kapsamında üniversitede görevli akademik ve idari personele Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından verilen eğitimler ve hazırlanan eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme gerçekleştirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Enstitü Fakülte Yüksekokul Meslek Yüksekokulu Bölüm Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurulması Kuralları.png](#)
- [Müfredat Güncelleme ve Değişiklik Kuralları.png](#)
- [Yeni Bölüm Anabilim Dalı Program Açma Kuralları.png](#)
- [Müfredat Güncelleme ve Değişiklikleri Kılavuzu.docx](#)
- [Akademik Yapılanma Sürekli Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [EBS-Program Amaç ve Çıktılarının TYÇÇ ile Uyumu_Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü Örneği 1.png](#)
- [EBS-Program Amaç ve Çıktılarının TYÇÇ ile Uyumu_Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü Örneği 2.png](#)
- [Program Tasarım ve Onay Süreçlerinde Paydaş Görüşlerinin Alınması_Toplantı Tutanağı Örneği.png](#)
- [Müfredat yenileme hk. \(birimlere yazılan yazı\).pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [EBS ekranı.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EBS-Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi_Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü Örneği 3.png](#)
- [EBS-Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi-Eczacılık Fakültesi-Clinical Biochemistry.pdf](#)
- [EBS-Program Çıktıları ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi-İktisat Fakültesi-Gelir Dağılımı Politikaları.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [AKTS İş Yükü Belirleme Anketi.docx](#)
- [Staj ve Uygulama Dersleri_AUZEF Örneği.png](#)
- [Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi.pdf](#)
- [Lisans Programları Staj Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme Sistemi_AUZEK Örneği.pdf](#)
- [Örgün Öğretim Öğrencileri için Çevrimiçi Sınav Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Örgün Öğretimlerin Çevrim İçi Sınavlarına Yönelik İlke ve Kurallar.jpg](#)
- [Örgün Öğretimlerin Çevrim İçi Sınavlarına Yönelik İlke ve Kurallar 1 .jpg](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler yönetmelik ve yönergeler göre uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü işlemlerinde kullanılan yönetmelikler "[İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)", "[İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)" ve "[Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programı Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamları Hakkında Yönetmelik](#)" ile "[İstanbul Üniversitesi Yurtdışından veya Yabancı Uyuşlu Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)" dir.

Öğrencilerin bölüm değişikliği veya bulunduğu üniversiteden başka bir üniversiteye geçiş yapmak istemesi ile ilgili olarak ise; "[İstanbul Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge](#)" çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde önlisans diploma programları ile diğer önlisans programları arasında, lisans programları ile diğer lisans programları veya önlisans programları arasında çift anadal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, çift anadal programı ile başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esaslar "[İstanbul Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi](#)" nde tanımlanmıştır.

Benzer şekilde, anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamak amacıyla oluşturulacak yandal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, yandal programı ile başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esaslar "[İstanbul Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi](#)" nde tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise; İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin "Diploma" başlıklı 31. ve İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 37. maddelerinde belirtilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora/sanatta yeterlik diplomaları ile fahrî akademik paye ve ünvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin ve yandal programını bitirenlere verilecek yandal sertifikasının hazırlanması ise "[İstanbul Üniversitesi Diploma Yönergesi](#)" uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçler hakkındaki genel bilgilendirmeler EBS ve [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#) internet sitesinde yer almaktadır.

Yeni öğrencilerin kayıtlı oldukları programa uyumlarının sağlanması amacıyla, eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi (Fakülte/Yüksekokul), bölümü/programı tanımlarını sağlamak ve uyum sürecini hızlandırmak amacıyla oryantasyon eğitimi ([örnek uygulama için bknz](#)) düzenlenmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Kurum içi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Yurtdışından veya Yabancı Uyuşlu Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Ön Lisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [Diploma Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenim süresince program amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını sağlamak üzere, eğiticinin eğitimi sertifika programları ile tersine sınıf, sanal gerçeklik ve simülasyon gibi farklı öğrenme tekniklerine ilişkin eğitimler düzenlenmekte ve bu teknikler çeşitli fakültelerimizde uygulanmaktadır.

Kovid-19 küresel salgın sürecinin değerlendirilmesi neticesinde, İstanbul Üniversitesi Senatosunun 08.09.2020 tarihinde aldığı karar gereğince 2020-2021 eğitim öğretim yılında dersler, 19 Ekim 2020 tarihi itibarıyla dijital imkânlar ve uzaktan öğretim yöntemleriyle yapılmaya başlanmıştır.

Uzaktan öğretim sürecinde senkron (*canlı, eş zamanlı*) ve asenkron (*öğretim materyali*) yöntemler kullanılmaktadır.

Senkron dersler, [İstanbul Üniversitesi Öğrenme Yönetimi Sistemi](#) (İÜÖYS) üzerinden ZOOM canlı ders platformu kullanılarak yapılmakta olup öğrenciler bilgisayar veya cep telefonları aracılığıyla senkron derslere katılım sağlayabilmektedirler.

Asenkron eğitim sürecinde İÜÖYS'ye sekiz içerik türünde (ders kitabı, ders notu, ders sunumu, ders videosu, ders kitabı linki, ders notu linki, ders sunumu linki, ders videosu linki) öğretim materyali yüklenmektedir.

Senkron ders saatleri, programların müfredatlarında belirtilen haftalık ders programına göre yürütülmektedir. Bir senkron dersin süresi 45 dakika olup her bir dersin akabinde 10 dakika dinlenme arası verilmektedir. Senkron ders kayıtları dersin bitiminden 24 saat sonra İÜÖYS'de otomatik olarak arşivlenmekte dolayısıyla öğrencilerimiz diledikleri zaman ve mekânda derslerini tekrar izleyebilmektedir.

Öğrencilerin müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Üniversitemizde informal öğrenmelerin tanınmasına yönelik olarak İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü ile Devlet Arşivleri Başkanlığı arasında 2017'de yapılan protokol ile Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü programına "Arşiv Uygulamaları" dersi eklenmiştir. Bu dersi alan öğrenciler ilim ve kültür tarihimiz açısından büyük zenginlikler barındıran Osmanlı Arşivi'nde mevcut tarihi mirası yakından tanımakta ve bu alanda teorik ve pratik uygulamalar yapmaktadırlar.

İstanbul Üniversitesi'nde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanması çeşitli yönetmeliklerle güvence altına alınmaktadır. Örneğin; öğrenciler sınavının tekrar değerlendirilmesi amacıyla notlarına itiraz edebilme imkanına sahiptirler. Bu durum "[İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)" nin 27. maddesinde "Sınav Notuna İtiraz" ile "[İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)"nin 28. maddesinde "Ders Başarı Notlarına İtiraz" başlıklı kısımlarında açık olarak ifade edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise; İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin "Diploma" başlıklı 31. ve İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 37. maddelerinde belirtilmiştir.

Öğrencinin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumu; İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 29. maddesi ile İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 19. maddesinde ve [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Hastalık Raporları Yönergesi](#)'nde belirtilmiş olup ilgili akademik birimler tarafından öğrencilere birim öğrenci büroları tarafından duyurulmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin [Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi](#) kapsamında birçok düzenlemesi bulunmaktadır. Ayrıca, Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü ile üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen toplantılar doğrultusunda, uluslararası öğrencilere Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü'nün görevlendirdiği personel yardımı ile vize, ikamet vb. gibi konularda yerinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası öğrenci-akademisyen heyetlerine kültürel ve akademik amaçlı faaliyetleriyle ilgili olarak üniversitemiz imkanları çerçevesinde ücretsiz hizmet verilmektedir (*Ulaşım, barınma, yemek, kültürel gezi vb. gibi*). Merkez Kütüphane bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi görme engelli öğrencilerin bilgiye erişimini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Bu uygulamaların yanında, engelli öğrencilerimiz için [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

([ENUYGAR](#)) tarafından destekleyici düzenlemeler yapılmaktadır. Bu merkez üniversite içerisinde engelli öğrencilerin üniversiteye, derslere devamlarını ve ders başarılarını takip etmek amacıyla çalışmalar yürütmekte ve engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler sunmaktadır.

Üniversitemiz [Uluslararası Öğrenci Merkezi](#)nde ölçme değerlendirme ve Türkçe eğitimine ilişkin konularda uluslararası öğrencilere aktif olarak danışmanlık hizmeti sunmakta olup periyodik olarak bu konularda toplantılar düzenlemektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikalarından bazıları aşağıda belirtildiği gibidir:

1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri AKTS'ye göre belirlenmektedir.
2. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri AKTS'ye göre belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir.
3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları; müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler, öğrenci memnuniyet anketleri vb. gibi faaliyetler ile teşvik edilmektedir.
4. Öğrenciler kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan ders alabilmektedirler.

Kurumdaki tüm birimlerde konuyla ilgili eğitimler verilmekte olup, EBS'de öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanması için yapılması gerekenler ilgili tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, [İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İÜSEM\)](#) tarafından gerçekleştirilen Eğiticinin Eğitimi sertifikası programı ile öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen [Talep Formu](#) aracılığıyla öğrencilerin öneri, memnuniyet, istek ve şikayetleri değerlendirmeye alınarak ilgili birimlere yönlendirilmekte ve yapılan işlemlerin takibi [KYS Otomasyon Programı \(KALSİS\)](#) üzerinden gerçekleştirilmektedir. KYS Otomasyon Programı (KALSİS) ile tüm süreçler ilgililere anlık olarak bildirilmektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla "Öğrenci Memnuniyet Anketi", AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılan "Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi" ve "Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketleri" uygulanmakta ve sistematik olarak izlenerek değerlendirilmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri çerçevesinde, üniversiteye kayıt olan her öğrenci için bir danışman belirlenmektedir. Danışman öğretim elemanı ders seçim ve onay sürecinde aktif rol oynamaktadır. Öğrenciler danışmanıyla AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yazılı biçimde ya da [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) doğrultusunda görüşme sağlayabilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılında Ders İşleyişine İlişkin Genel İlke ve Kurallar.pdf](#)
- [Öğrenciler için Canlı Ders Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Akademiçyenler için Canlı Ders Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Öğretim Yöntem ve Teknikleri AUZEF Örneği.pdf](#)
- [Online Eğitimde Performans Geliştirme Projesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Öğrenciler için Yıl Sonu Sınavı Teslim Kılavuzu.pdf](#)
- [Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme_AUZEF Örneği.pdf](#)
- [Kovid-19 Küresel Salgın Sürecinde İstanbul Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamalarına Genel Bir Bakış.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kamtlar

- [Öğrenci Geri Bildirimleri AUZEF Örneği.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlığı AKSİS Otomasyon Sistemi.pdf](#)
- [Lisans ve Önlisans, Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketleri.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-Öğretim sürecinin etkin şekilde yürütülmesinde; birimlerin talepleri ve eğitim-öğretim program açma kriterleri doğrultusunda öğrenci sayısı dikkate alınarak öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Eğitim-Öğretim kadrosunun sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için; birimlerin ihtiyacı doğrultusunda Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ve İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uyarınca işlemler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları, TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak, ilgili birimin teklifi ve öğretim elemanının görev yerinin olumlu görüşü ile gerçekleştirilir. Üniversitemizde ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesindeki süreç 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. ve 40-a/d maddeleri uyarınca yürütülmektedir.

- [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)
- [İÜ ÖYP Uygulama Yönergesi](#)
- [İÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü](#)

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Birimi](#) İstanbul Üniversitesi [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (KAGEM) vb. gibi birimler aracılığı ile sunulan olanaklardan faydalanmaktadır. Bu olanakların dışında fakülteler ölçme, değerlendirme, proje hazırlama vb. gibi alanlarda öğretim üyelerinin taleplerine uygun bir şekilde gerek kendi öğretim üyelerinin oluşturduğu komisyonlar, gerekse gerekli görülen durumlarda farklı kurumlardan destek talep ederek eğitim programı düzenleyebilmektedirler. ([Örnek uygulama için bknz](#)) Öğretim üyeleri ERASMUS Programı ile yurt dışında eğitim alabilmekte ve ders verebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları, AKSİS üzerinden yapılan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığıyla ölçülmektedir.

Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği, YÖK'ün program açma ve devam ettirme kriterleri göz önünde bulundurularak ve kurumun stratejik planı doğrultusunda güvence altına alınırken, niteliksel parametreler kurumun akademik yükseltme kriterleri yönergesi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ayrıca, performansa dayalı ödüllendirme sistemi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla da, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin yürürlükteki stratejik planı doğrultusunda öğretim üyesi kadrosunu güçlendirme hedefine ulaşabilmek amacıyla öğretim üyesi kadro atamalarında "Eğiticinin Eğitimi" sertifikasına sahip olmak atama kriterleri içerisinde yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının yetkinliğini desteklemek amacıyla Araştırma Başlangıç Desteği Projesi (ABDEP) yeni bir proje türü olarak 2020 yılında başlatılmış ve genç bilim insanlarından olumlu geribildirimler alınmıştır. Bu proje türü, akademik performansa en üst düzeyde katkı sağlayarak elde edilen Normal Araştırma Projesi bütçesi ile aynı miktardadır (125.000TL). Halihazırda altı (6) adet yürüyen ve beş (5) adet değerlendirme aşamasında olan Araştırma Başlangıç Desteği projesi bulunmaktadır. Sosyal Bilimler alanında doktora unvanı olmayan öğretim elemanlarının projeye kapsamında desteklenmesi için de Araştırma Başlangıç Desteği Projesi yeni bir proje türü olarak 2020 yılında desteklenmeye başlamıştır.

Doktora tezlerinde proje sırasında yayın çıkması ödüllendirilmekte ve proje bütçesinin yarısı kadar ek bütçe verilebilmektedir.

Uluslararası İşbirliği Araştırma Projeleri kapsamında öğretim üyelerinin özellikle kariyerinin henüz başında olan öğretim

elemanlarının vizyonlarının genişlemesi ve akademik olarak yetkin olan üniversite/enstitü/araştırma merkezlerindeki yaygın bilim insanlarının çalışma gruplarına katılarak işbirliklerini ve deneyimlerini arttırmaları için destek verilmektedir. Proje bütçesi araştırma amaçlı seyahat bütçesinin ağırlıkta olduğu toplam 200.000 TL'dir.

Lisansüstü çalışmalarını sürdüren öğretim elemanlarının danışmanlarının başvurduğu tez projeleri kapsamında eğer doktora yapmakta iseler kongreye katılım desteği, araştırma becerilerini arttıracak seminer, eğitim vb.ne katılabilmek için destek bütçesi verilmesine 2020 yılında karar verilmiştir. Bütün bu proje türlerinin proje çıktıları BAPSİS ve AVESİS sistemleri ile izlenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği.pdf](#)
- [Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Yönetmeliği.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Hizmetiçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Hizmetiçi Eğitim.pdf](#)
- [İÜ SEM- Eğiticilerin Eğitimi.docx](#)
- [Planlamadan Değerlendirmeye Uzaktan Eğitim.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Kurumda eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (*derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb. gibi*) yeterli ve uygun donanıma sahiptir.

Üniversitemizin yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapabilmesi ve bu hizmetlerini etkin olarak sürdürebilmesinde bilgi ve teknolojik kaynakların önemi büyüktür. Muhtelif bilgi ve teknolojik kaynakların 2020 yılı itibarıyla sayısal verileri İstanbul Üniversitesi 2020 Faaliyet Raporu'nda Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı başlığı altında aşağıdaki başlıklarda detaylıca belirtilmiştir.

- Veri Tabanları, E-Kitaplar ve E-Dergiler

Üniversitemizin mevcut kütüphane kaynaklarından veya diğer üniversite ve araştırma kütüphanelerine ait kaynaklardan paydaşlarımıza bilgi hizmeti verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, 2020 yılında abonelik kapsamında erişime açık olan veri tabanı sayısı 76'dır.

- Bilgisayarlar (Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar)

Üniversitemizde Taşınır Mal Yönetmeliğine göre, bilgisayar ve diğer bilgi ve teknolojik kaynakların tespiti çalışması Kamu Bilişim Sistemi içinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile takip edilmekte ve gelişen teknoloji gereği sürekli yenilenmekte olup yaklaşık olarak 13.018 bilgisayar, 4.456 yazıcı, 342 fotokopi makinesi, 164 faks makinesi, 30 baskı makinesi, 76 tepegöz/slayt cihazı, 932 projeksiyon cihazı, 882 barkod yazıcı, okuyucu, optik okuyucu, 1.396

mikroskop, 16.013 data hattı ve 26 server bulunmaktadır.

- Kütüphane Kaynakları

Kurumda toplam 265 derslik, 100 amfi ve 436 laboratuvar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarına sunulan toplam kapalı alanı 512.625 m²'dir. Kampüs içerisinde kablosuz internet erişimi EDUROAM ile sağlanmaktadır. Öğrenciler ulusal ve uluslararası veri tabanlarına kampüs içerisinde erişmektedirler. Öğrenciler bu veri tabanlarına ayrıca @istanbul.edu.tr uzantılı e-posta adreslerini kullanarak kampüs dışından da erişebilmektedirler.

İstanbul Üniversitesi yeni teknolojilerin kullanılmasını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda dersliklerde akıllı tahta ve projeksiyon cihazları bulunmaktadır. Google Classroom, EDMODO gibi eğitim platformları ve AKSİS programı modülleri kullanılmaktadır. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi fakültelerinde, hizmet sunulan bilimsel alana göre birçok teknolojik üründen faydalanılmaktadır.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar, İstanbul Üniversitesi bünyesindeki uzman yazılım geliştirme kadrosu ile herhangi bir dış etmene bağlı kalmadan öz kaynaklar ile karşılanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen Öğrenme Yönetim Sistemi (İÜÖYS), ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyelerinde eğitim öğretim faaliyetlerini karşılayabilecek bir kurguda olup kullanıcı dostu arayüzleri ile öğrenci ve öğretim elemanlarını tek noktada buluşturmaktadır. İÜÖYS, Üniversitemiz merkez kampüsünde bulunan veri merkezinde bulunan sunucularda, iş sürekliliği ilkesine göre yedekli bir yapıda hizmet vermektedir.

İÜÖYS'de bulunan tüm veriler Üniversitemiz merkez kampüsünde bulunan veri merkezinde saklanmaktadır. Veri merkezimizde bulunan tüm sistemler farklı katmanlarda hizmet veren güvenlik çözümleri ile siber tehditlere karşı korunmaktadır. İstanbul Üniversitesinin bünyesinde çalışmakta olan alanında uzman sistem, ağ ve güvenlik uzmanları ile tüm sistemler iş sürekliliği esasına göre izlenmektedir.

İÜÖYS, Üniversitemiz bünyesinde kullanılan AKSİS - Öğrenci İşleri Otomasyonu ve Merkezi Kimlik Doğrulama (IDM) ile tam entegrasyona sahiptir. Tüm kullanıcılar tek şifre ile bu sistemlere erişim sağlayabilmektedir. İÜÖYS ile sunulan hizmetler modüller halinde tasarlanmıştır. Esnek altyapısı sayesinde ihtiyaç duyulan ek modül ve entegrasyonların geliştirilmesine olanak sağlamaktadır. İÜÖYS kullanıcı dostu arayüzleri ve mobil uyumluluğu sayesinde herhangi bir platformdan bağımsız erişim sağlanabilir.

İÜÖYS hali hazırda toplam 7 ana modül ile hizmet sunmaktadır. Bu modüller; Senkron Eğitim Modülü, Asenkron Eğitim Modülü, Akademik Takvim Modülü, İstatistik ve Raporlama Modülü, Loglama Modülü, Yetki ve Erişim Modülü ve Yönetim Modülü'dür.

1. Senkron Eğitim Modülü: Bu modül ile aktif akademik yıl için tanımlanan tüm derslere erişim sağlanarak senkron eğitimler gerçekleştirilir. Haftalık ders programına göre öğretim elemanlarının canlı derslerini başlattıkları, öğrencilerin ise derslere katılarak etkileşimli bir biçimde derslerin yürütüldüğü modüldür. Ayrıca, senkron dersler otomatik kayıt altına alınmakta olup, derse katılamayan öğrenciler ilgili dersin kaydını istedikleri zaman erişip izleme imkanına sahiptirler.
2. Asenkron Eğitim Modülü: Aktif akademik yıl için tanımlanan tüm derslere erişim sağlandığı ve akademisyenler tarafından hazırlanan farklı zengin içeriklerin sisteme yüklendiği, öğrencilerin ise bu içeriklere eriştiği modüldür.
3. Akademik Takvim Modülü: Bu modül sayesinde sistem kullanıcıları, akademik takvimde bulunan ilgili faaliyetleri ve canlı ders takvimlerini takip edebilmektedir.
4. İstatistik ve Raporlama Modülü: Senkron ve Asenkron derslere ait detaylı istatistiklerin alındığı bir raporlama modülüdür. Bu modül sayesinde eğitim öğretim faaliyetleri ilgili birimler tarafından izlenebilmektedir.
5. Loglama Modülü: İÜÖYS üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin zaman damgası ile kayıt altına alındığı modüldür.
6. Yetki ve Erişim Modülü: İÜÖYS kullanıcılarının yetki ve erişim seviyelerinin yönetildiği modüldür.
7. Yönetim Modülü: İÜÖYS sisteminin parametrelerinin belirlendiği ve sistemin genel yönetsel işlevlerinin gerçekleştirildiği modüldür.

Eğitim öğretim sürecinde İÜÖYS ile ilgili geri bildirimler toplanmakta, iyileştirme ve diğer talepler Üniversitemiz Yönetimi tarafından değerlendirilerek projelendirilmektedir. İÜÖYS, eğitim öğretim faaliyetlerinin merkezde tutulduğu ve ihtiyaçlar doğrultusunda ek modüllerle desteklenerek dinamik bir yapıda gelişen Öğrenme Yönetim Sistemidir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilere sunulan öğrenme kaynak ve materyalleri Üniversitemizin öz kaynaklarıyla oluşturduğu İstanbul Üniversitesi Öğrenme Yönetimi Sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bu sistem üzerine sekiz farklı içerik türünde öğrenme materyali yüklenmektedir. Bunlar; ders kitabı, ders notu, ders sunumu, ders videosu, ders kitabı linki, ders notu linki, ders sunum linki ve ders videosu linkidir. 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında sekiz içerik türünde toplamda 71.000 adet öğretim materyali yüklenmiştir. İstanbul Üniversitesinin 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında gerçekleştirdiği uzaktan eğitim uygulamaları detaylı bir şekilde [uluslararası bir makalede](#) de yayımlanmıştır. Verilen eğitimler ve yazılan kitapta da açık bir şekilde belirtildiği gibi hangi içerik türünde olursa olsun öğretim materyallerinin öğrencilere zenginleştirilmiş bir modülde sunulması birinci öncelik olarak görülmektedir. Öğrenciler, zaman ve mekan kısıtlaması olmadan bilgisayar ya da mobil cihazları üzerinden bu materyallere kolaylıkla ulaşabilmektedirler. İlerleyen dönemlerde AUZEF'in vizyon projesi olan Zenginleştirilmiş Kitap (ZKitap) içeriğinde bulunan çoklu etkileşimli içeriklerin de karma

eğitim içerisinde yer alması sağlanacaktır. Öğretim materyallerinin ğretim elemanları tarafından sisteme yüklenmesi, öğrenciler tarafından indirilmesi AUZEF koordinasyonunda takip edilmekte ve gerektiğinde eksikliklerin tamamlanması için gerekli uyarılar yapılmaktadır.

Öğrenci ve ğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin zengin ve doyurucu içerikler, kılavuz ve videolar aracılığıyla hazırlanmış ve kendilerine SMS ve mail aracılığıyla gönderilmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin anlık taleplerinin cevaplanması ve yaşadıkları teknik sorunların giderilmesi için İstanbul Üniversitesi Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) üzerinden doğrudan iletişim kurulmasına imkan verecek bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapı, mesai saatleri içinde ve dışında öğrencilere anlık destek vermiştir. Öğretim elemanlarına teknik desteğin sağlanması hususunda ise oldukça güçlü bir destek mekanizması oluşturulmuştur. AUZEF koordinasyonunda kurulan teknik destek ekip ve bu ekibe bağlı olarak çalışan birimlerin uzaktan eğitim koordinatörleri yetki paylaşımı ve eş zamanlı destek prensiplerine bağlı kalarak sorun çözümü yaklaşımıyla hareket etmişlerdir.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeye yönelik olarak belirlenen ilkeler genel olarak aşağıdaki gibidir:

1. evrim içi derslerde kullanılacak ğretim materyalleri; sunum dosyaları, görsel materyaller, metin tabanlı materyaller ve görsel ve işitsel materyaller şeklinde çeşitlilik göstermelidir.

2. Sunum dosyalarında olması istenen temel kriterler şunlardır:

- Anahtar sözcükler yer almalı, belli aralıklarla vurgulanmalıdır.
- Metin bölümü gereğinden fazla olmamalıdır.
- Etkinlikten örneklere kadar belli bir standardı olmalıdır.
- Dili sade ve anlaşılır olmalıdır.
- Sunum belli bir plan dâhilinde ilerlemeli ve sunum sonunda zet bölümüne yer verilmelidir.

3. Grsel materyaller iki ana unsuru barındırmalıdır. Bunlar:

- Fotoğraf, resim, karikatür ve
- izimler, tasarımlar, bilgi grafikler,

4. Metin tabanlı materyallerde olması istenen temel kriterler şunlardır:

- Öğretim elemanı-ğrenci etkileşimi için etkili materyaller tercih edilerek verimli bir öğrenme süreci gerçekleştirilmelidir.
- Öğrencilerin materyallerle etkileşim içinde olması teşvik edilmelidir.

5. Grsel ve işitsel materyallerde olması istenen temel kriterler aşağıdaki gibidir:

- Her ğrencinin internete erişimi, internet hızları gibi konular farklılık gösterebileceğinden dolayı ğretim elemanı materyalin hacmine dikkat etmelidir.
- Grsel materyaller ve özellikle videoların öğrenme kazanımlarını sağlayacak şekilde seçilmesi gerekmektedir.

Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemiz ğrencilerinin ve çalışanlarının kültür ve sosyal ihtiyaçlarını düzenlemek, yürütmek ve bilgi üretiminde bulunmak üzere kültür hizmetleri ğrenci Kültür Merkezi tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Kültür Merkezi Bünyesinde sinema, tiyatro, resim, klasik Türk sanat müziği, klasik gitar, fotoğraf, ebru, halk oyunları gibi sanatsal kulüplerin yanında tarihi araştırmalara arkeoloji, felsefe, halk bilim, bilgi, dil, yabancı dil kursları, edebiyat gibi toplumsal ve bilimsel alanlarda kulüplerimiz çalışmalar yapmışlar ve eğitimler vermişlerdir. Hâlen niversitemizde faaliyet gösteren 231 adet ğrenci kulübünde ye sayısı 6.888'dir.

İstanbul Üniversitesi Spor şoleni

İstanbul Üniversitesi Spor şoleni'nin 2020 yılında 41.sine planlanıp başlanmıştır. Fakat yaşanan Covid-19 pandemisi sebebiyle tamamlanamamıştır. Ayrıca tenis, satranç, masa tenisi, dragon bot ve yelken yarışları Covid-19 pandemisi sebebiyle yapılamamıştır. 41. Spor şolenimize 762 sporcu katılmıştır.

Basketbol

25 şubat – 13 Mart 2020 tarihleri arasında oynanan müsabakalara 276 sporcu katıldı. Turnuva Covid-19 pandemisi sebebiyle yarıda kalmıştır. Sıralama oluşturulamamıştır.

Voleybol

24 Şubat – 13 Mart 2020 tarihleri arasında oynanan müsabakalara 252 sporcu katıldı. Turnuva Covid-19 pandemisi sebebiyle yarıda kalmıştır. Sıralama oluşturulamamıştır.

Futbol

09 – 13 Mart 2020 tarihleri arasında oynanan müsabakalara 234 sporcu katıldı. Turnuva Covid-19 pandemisi sebebiyle yarıda kalmıştır. Sıralama oluşturulamamıştır.

İstanbul Üniversitesi 14 Mart Tıp Bayramı Turnuvası

Basketbol Turnuvası

10 Şubat -14 Mart 2020 tarihleri arasında Vefa (Coğrafya) Spor Tesislerinde yapılan müsabakalara 12 takım 144 sporcu katılım sağlamıştır. Covid-19 pandemisi sebebiyle final müsabakası yapılamamıştır.

Üniversitelerarası Müsabaka, Turnuva ve Faaliyetler

Üniversitemiz 2020 yılında 5 branşta müsabaka, turnuva ve faaliyete katılmıştır. Üniversitemiz adına müsabaka, turnuva ve faaliyetlere toplam 144 öğrenci ile katılım sağlanmıştır. Atletizm, Badminton, Bilardo, Bilek Güreşi, Bisiklet, Briç, Buz Hokeyi, Crossminton, Dans, Dragon Bot, Halk Dansları, Havacılık, Karete, Kick Boks, Kros, Hentbol ,Masa Tenisi, Okçuluk, Satranç, Tenis, Wushu, Yelken ve Yüzme branşlarında Covid-19 pandemisi sebebiyle katılım sağlanamamıştır

Basketbol

Basketbol Kadın Takımı

Üniversitemizin Kadın Basketbol Takımı 15 sporcu ile Üniversiteler 1. Lig müsabakalarında grubundan namağlup 1. çıkarak finallere gitmeye hak kazanmış ancak Covid19 pandemisi sebebiyle turnuva iptal edilmiştir.

Basketbol Erkek Takımı

Üniversitemizin Erkek Basketbol Takımı 15 sporcu ile Üniversiteler 2. Lig müsabakalarında grubundan namağlup 1. çıkarak finallere gitmeye hak kazanmış ancak Covid19 pandemisi sebebiyle turnuva iptal edilmiştir.

Kayak

Kayak takımımız, 7 sporcu ile 12 – 24 Şubat 2020 tarihleri arasında Üniversitemiz Erzurum’da düzenlenen Koç Spor Fest Türkiye Şampiyonası müsabakaları sonunda oluşan sıralama;

- Erkek Kayak Takımımız Türkiye Şampiyonu
- Erkek Kayak Takımımız İstanbul Şampiyonu
- Kadın Kayak Takımımız Türkiye 2.si
- Kadın Kayak Takımımız İstanbul Şampiyonu
- Özlem Çarıkçıoğlu Kayak Büyük Slalom Türkiye Şampiyonu
- Özlem Çarıkçıoğlu Kayak Büyük Slalom İstanbul Şampiyonu
- Mina Kılıç Kayak Büyük Slalom İstanbul 3.sü
- Mustafa Topaloğlu Kayak Büyük Slalom Türkiye 2.si
- Mustafa Topaloğlu Kayak Büyük Slalom İstanbul 2.si
- Tayfun Yurdadön Kayak Büyük Slalom Türkiye 3.sü
- Özlem Çarıkçıoğlu Kayak Slalom Türkiye Şampiyonu
- Özlem Çarıkçıoğlu Kayak Slalom İstanbul Şampiyonu
- Mustafa Topaloğlu Kayak Slalom Türkiye 2.si
- Özlem Çarıkçıoğlu Kayak Paralel Slalom Türkiye Şampiyonu
- Mustafa Topaloğlu Kayak Paralel Slalom Türkiye Şampiyonu

Rafting

Rafting takımımız, 07-11 Ekim 2020 tarihlerinde 15 sporcusu ile Şırnak Beytüşşebap’ta düzenlenen Rafting Türkiye Şampiyonasında Türkiye Şampiyonu oldu.

Korumalı Futbol

Üniversitemizin Korumalı Futbol Takımı 54 sporcusu ile Üniversiteler Süper Lig müsabakalarında grubunu namağlup 1. olarak bitirmiş olup finallere katılmaya hak kazanmıştır. Takımımız Yarı Finale yükselmiş olup Covid-19 pandemisi sebebiyle müsabakalar yarıda kalmıştır.

Snowboard

Snowboard takımımız, 8 sporcusu ile 12 – 24 Şubat 2020 tarihleri arasında Üniversitemiz Erzurum’da düzenlenen Koç Spor Fest Türkiye Şampiyonası müsabakaları sonunda oluşan sıralama;

- Snowboard Kadın Takımımız Türkiye 3.sü
- Snowboard Kadın Takımımız İstanbul 2.si
- Kübra Dumlu Snowbord Slalom İstanbul 2.si
- Kübra Dumlu Snowbord Paralel Slalom Türkiye Şampiyonu

Voleybol

Voleybol Kadın Takımı

Üniversitemizin Kadın Voleybol Takımı 15 sporcu ile Üniversiteler 1. Lig grup müsabakalarında üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

Voleybol Erkek Takımı

Üniversitemizin Erkek Voleybol Takımı 15 sporcu ile Üniversiteler 1. Lig müsabakalarında grubundan 2. çıkarak finallere gitmeye hak kazanmış Covid-19 pandemisi sebebiyle turnuva iptal edilmiştir.

Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılar (*yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı*) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve fırsat eşitliği ilkesine uygun olarak öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Sosyal tesisler; Baltalı Tesisleri, Prof. Dr. Nazım Terzioğlu Kültür ve Eğitim Tesisleri, Profesörler Evi Restoranı, İstanbul Tıp Fakültesi Otoparkı ile Avcılar, Beyazıt, İstanbul Tıp Fakültesi Yerleşkesinde ve dış birimlerde bulunan 26 kantin ve İ.Ü. Logolu Ürünler Satış Birimi olmak üzere toplam 31 birimden oluşmaktadır.

Kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (*yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vb.*) mevcuttur. Bunlar:

- Yemekhane Hizmeti: Altı dağıtım noktası
- Barınma Hizmeti: 167 öğrenci kapasiteli, 6 katlı, 2 blok ve 4.609 m² alana sahip Dr. Safiye Ali Öğrenci Yurdu ve 64 öğrenci kapasiteli, 7 katlı, 2.700 m² alana sahip Ömer Halisdemir Öğrenci Yurdu
- Spor Hizmeti: Beş spor tesisi ile 5.745 m²lik alanda hizmet verilmektedir.

Bunun yanı sıra ilgili birimler tadilat, basit onarım, esaslı onarım, yeni bina talepleri ile ilgili konuları EBYS üzerinden Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na iletirler. Bu talepler; detay programı, bütçe durumu, Üniversitenin kısa ve uzun vade hedefleri doğrultusunda değerlendirilir. Yapılmasına karar verilen Tadilat ve onarım işleri atışman, proje ve teknik şartname hazırlanması keşif komisyonu tarafından yapılır.

Gelen talepler ve/veya Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın tespitleri, Üniversite hedefleri ve yatırım programı doğrultusunda değerlendirildikten sonra Tescilli binalar için Rolöve, Restitüsyon ve Restorasyon projeleri, Tescilli olmayan binalar için avan, kesin ve uygulama projeleri, yerleşkeler genelinde master plan çalışmaları için Danışmanlık Hizmet Alım ihalesi yapılır.

2020 yılı içerisinde birçok binada basit onarım, esaslı onarım işlemleri yapılmış olup İstanbul Tıp Fakültesi Nörolojik Bilimler Binası hizmete açılmıştır.

İstanbul Üniversitesinin sahip olduğu fiziksel imkanlarla ilgili detaylı bilgiler İstanbul Üniversitesi 2020 Yılı İdare Raporu, Fiziksel Yapı bölümünde yer almaktadır. Bunun yanı sıra 2020 yılında gerçekleşen, devam eden yapım-onarım işlerine ilişkin mali bilgilere aynı raporun [Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#) tarafından gerçekleştirilen Etüt Projeleri ve Maliyetler bölümünden erişilebilir.

Engelsiz Üniversite

İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi ENUYGAR'a bağlı olarak çalışmak üzere 2003 yılında kurulmuş olup, İstanbul Üniversitesi'nde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel gereksinimleri olan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve hizmetlere eşit erişimlerini kolay ulaştırılabilir bir şekilde sağlamaya ve gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yaparak hizmet veren bir birimdir. Birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; her eğitim ve öğretim başında Üniversite Rektörü'nün mektubunu, Engelli Öğrenci Birimi Broşürü'nü

ve "İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabı"nı gönderir. Öğrencilerin, yönergede belirtilen hizmetlerden yararlanabilmesi için kazandıkları bölümlerin fakülte veya yüksekokuluna kayıt yaptırdıktan sonra Engelli Öğrenci Birimine şahsen başvuru yaparak, engel durumunu belirten raporu belgelendirmesi gerekmektedir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Ofisleri'nde öğrenciyi karşılar, alabileceği tüm hizmetler hakkında bilgilendirir ve "Engelli Öğrenci Bilgi Paylaşım Formu"nu doldurarak, fakülte dekanlıkları, yüksekokul ve enstitü müdürleri aracılığı ile kapalı zarflarla akademik danışmanlara ulaştırır. Koordinatör özel gereksinimleri doğrultusunda öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlarla ve Engelsiz Birim Merkezi ile ortak çalışmalar yapar. Bu birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; üniversite yaşamına uyumunu arttıracak eğitsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenler, oryantasyon çalışmaları yapar ve burs desteği sağlar. İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda destekler. İstanbul Üniversitesi ENUYGAR Merkeziyle iletişim içinde, engellilik alanında bilgi ve duyarlılık düzeyini arttırmaya yönelik seminer, konferans ve eğitimler düzenler. Öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyip uygulamaların takibini ve bilimsel metotla izlenmesini gerçekleştirir. İstanbul Üniversitesi Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ile iletişim içinde, öğrencilere psiko-sosyal destek sağlar. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi, özel gereksinimli öğrenciler için gereken ders ile ilgili ve kişisel gelişim materyallerini erişilebilir formatta hazırlayacak donanıma sahiptir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik uygulamalar şu şekildedir (*Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.*);

1. 5 Şubat 2020 tarihinde "[Engellilik ve Afet](#)" konulu panel ENUYGAR ve İstanbul Üniversitesi Sivil Savunma Birimi tarafından düzenlenmiş olup panele Jeofizik Mühendisleri Odası İstanbul Şubesi, AFAD İstanbul İl Müdürlüğü tarafından destek verilmiştir.
2. 13 Şubat 2020 tarihinde [Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri](#) kapsamında Engellilik Çalışmaları 2019 Tez Ödülünün sahipleri Ekin Dolu ve Anıl Gencelli seminer konuşmacıları olarak davet edilmiştir. Ekin Dolu İstanbul Üniversitesinde İktisat Fakültesinde yaptığı yüksek lisans tezi olan "Türkiye'de Bakım Politikaları" konulu tezini, Anıl Gencelli ise Boğaziçi Üniversitesi Sosyal Politika Forumunda yaptığı yüksek lisans tezi olan "Türkiye'de Rehabilitasyon Hizmetleri" konulu tezini sunmuştur.
3. 20 Şubat 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi ve Engellilik Araştırmaları Anabilim dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Zümrüt Ecevit Satı "Sosyal İnovasyon" başlıklı semineri sunmuştur.
4. 27 Şubat 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında İstanbul Üniversitesi Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Candan Zülfiyar tarafından "Evrensel Tasarım" başlıklı seminer sunulmuştur.
5. 5 Mart 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında engelli aktivisti İdil Seda Ak "Engelli Kadının Kent Deneyimi" başlıklı sunum yapmıştır.
6. 12 Mart 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Boğaziçi Üniversitesi GETEM Müdürü Dr. Engin Yılmaz "Sağlamlılık ve Kimlik" başlıklı semineri sunmuştur.
7. 16 Mart 2020 tarihinde Covid-19 Küresel Salgın nedeniyle Üniversitede örgün eğitime ara verildikten sonra ENUYGAR Engelli Öğrenci Birimi online faaliyetlere devam ederek [Uzaktan Eğitim için Öğrenci Destek Programını](#) başlatmıştır. Bu konuda yapılan destek faaliyetler web sitesinde yayınlanmıştır.
8. 25 Nisan 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi, Mimarlık Fakültesinden Doç. Dr. Gökseven İnalanhan "Yaşlanma ve Kapsayıcı Tasarım" başlıklı sunum yapmıştır.
9. 4 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümünden Dr. Öğr. Üyesi Fatma Kahraman Güloğlu "Feminist Engellilik Çalışmaları" başlıklı sunum yapmıştır.
10. 8 Mayıs 2020 tarihinde [Covid Mücadelesi ve Engelli Toplum Web Paneli](#) ENUYGAR tarafından düzenlenmiştir. Prof. Dr. A. Resa Aydın'ın moderator olduğu panelde Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri (EYH) Müdürü Uzm. Dr. Orhan Koç, Türkiye Sakatlar Konfederasyonu Başkanı Yusuf Çelebi, Türkiye Engelliler Konfederasyonu Yönetim Kurulu Üyesi Av. Turan İçli ve Eğitimde Görme Engelliler Derneği Başkanı Emre Taşgın konuşmacı olarak katılmıştır.
11. 11 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında yüksek lisans öğrencileri İrem Damla Şimşek "Yabancı Dil Eğitimi ve Engelli Bireyler" ve Zeliha Güven "Suriyeli Engelli Mültecilerin Karşılaştıkları Sorunlara İlişkin Genel Bir Bakış" başlıklı sunumları gerçekleştirmiştir.
12. 13 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Boğaziçi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesinden Doç. Dr. Hande Sart "Engellilik ve Hak Savunuculuğu" başlıklı sunumu yapmıştır.
13. 18 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Boğaziçi Üniversitesi, Sosyal Politika Forumundan Doç. Dr. Volkan Yılmaz "Türkiye'de Engellilere Yönelik İstihdam Politikaları" başlıklı sunumu yapmıştır.
14. 20 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında iki seminer gerçekleştirilmiştir. Yüksek lisans öğrencisi Mehmet ALA "Özel Eğitimde Aile ve Aile Katılımı" başlıklı sunumu ve İstanbul Üniversitesi-

Cerrahpaşa, Spor Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Banu Ataman Yancı “Engellilik ve Spor” başlıklı sunumu gerçekleştirmiştir.

15. 23 Mayıs 2020 tarihinde Zoom üzerinden gerçekleştirilen [Afete Hazırlıkta Engellileri Unutma web panelde](#) Merkez Müdürü Prof. Dr. A. Resa Aydın “Covid 19 Deneyimi Işığında Engellilerde Afete Hazırlık” başlıklı sunum yapmıştır.
16. 25 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Koç Üniversitesi Sosyoloji Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Dikmen Bezmez “Bakım, Özerk Yaşam, Dayanışma” başlıklı semineri gerçekleştirmiştir.
17. 27 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında yüksek lisans öğrencileri Ilgın Aydınoğlu tarafından “Türkiye’de Engelli İstihdamı” ve Tubukhanım Hamidova tarafından “İşitme Engelli Bireylerin Ailelerinin Psikososyal Açısından Adaptasyonu” başlıklı sunumlar gerçekleştirilmiştir.
18. Engellilik Çalışmaları Güz Okulu (1 Temmuz 2020): Raoull Wallengerg Enstitüsü ve Boğaziçi Üniversitesi ile beraber üç yıldır yürütülen iki günlük bir eğitimidir.
19. 1 Temmuz 2020 tarihinde gerçekleştirilen Engelli Bakım Merkezleri Proje Hazırlık Toplantısı: Aile Bakanlığı İl Müdürlüğü’nün ENUYGAR’a teklifi ve ENUYGAR’ın girişimleriyle engelli bakım merkezlerindeki personelin eğitimi için bir proje yapılması planlanmıştır. Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İstanbul İl Müdür Yardımcısı Mustafa Kök, İl Müdürlüğü AB Dış İlişkiler ve Projeler Biriminden sorumlu İl Müdür Yardımcısı Halis Kuralay, İÜ-Cerrahpaşa Sağlık Bilimleri Dekan Yardımcıları Prof. Dr. İpek Yeldan ve Doç. Dr. Taner Artan ve Florans Nightingale Hemşirelik Fakültesi Prof. Dr. Ergül Aslan’ın katılımıyla toplantı gerçekleştirilmiştir.
20. Merkeze bağlı faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi tarafından [Türk İşaret Dili Eğitimi](#) başlatılmıştır. Engellilik Araştırmaları Tezli Yüksek Lisans program öğrencisi, İBB Türk İşaret Dili (TİD) Eğitmeni Yeliz Aslan gönüllü eğitimci olarak bu eğitimi vermiştir. Kursu tamamlayan öğrenciler için katılım sertifikası düzenlenmiştir.
21. Merkeze bağlı faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi tarafından [İngilizce Konuşma Kulübü](#) başlatılmıştır. Engellilik Araştırmaları Tezli Yüksek Lisans program öğrencisi, İstanbul Üniversitesi Dil Merkezi İngilizce Öğretmeni İrem Damla Şimşek gönüllü eğitimci olarak bu eğitimi vermiştir.
22. 2 Temmuz 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Yaz Dönemi Seminerleri kapsamında Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Deneği Yönetim Kurulu üyesi Hakan Özgül “Engellilik Meselesine İnsan Haklarından Bakmak” başlıklı semineri gerçekleştirmiştir.
23. 16 Temmuz 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Yaz Dönemi Seminerleri kapsamında Engelliler.biz platformu kurucusu ve yürütücüsü Bülent Küçükaslan “Gemisini yürüten sakat”tan Sakat Hareketi Çıkar mı? başlıklı semineri gerçekleştirmiştir.
24. 6 Ağustos 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Yaz Dönemi Seminerleri kapsamında Engelli Kadın Derneği Yönteim Kurulu üyesi, Klinik psikolog Dr. Beyza Ünal "Sağlamcı Toplumda Sakat Kimliğini Sahiplenmek" başlıklı semineri gerçekleştirmiştir.
25. 20 Ağustos 2020 tarihinde İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Engellilik Araştırmaları Tezli Yüksek Lisans Programı tanıtım toplantısı “[Bir Bilim Dalı olarak Engellilik Araştırmaları](#)” online olarak Zoom platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir.
26. 11 Kasım 2020 tarihinde İstanbul Üniversitesi Paralimpik Kulübü’nün davetiyle online bir etkinliğe Merkez Müdürü Resa Aydın ve Ilgın Aydınoğlu katılarak “[Engellilik ve Erişilebilirlik](#)” hakkında sunum yapmıştır.
27. 20 Kasım 2020 tarihinde Sultangazi Mehmet Akif Ersoy Anadolu İmam Hatip Lisesi’nde “Engellilik Üzerine az Bilinenler, Bilinmeyenler” söyleşi merkez çalışanı Ilgın Aydınoğlu tarafından gerçekleştirilmiştir.
28. 20 Kasım 2020 tarihinde saatleri arasında Merkez Müdürü Prof. Dr. Resa Aydın’ın moderatörlüğünde, "Herkes için Bilişim Erişilebilirliği" başlıklı söyleşi [İstanbul Üniversitesi İstatistik Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İSTARMER\)](#) ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.
29. 1 Aralık 2020 tarihinde 3 Aralık Dünya Engelliler Günü nedeniyle ENUYGAR tarafından İstanbul Üniversitesi Doktora Salonunda sunucuların ve konuşmacıların canlı olarak yayında olduğu “[Engellilikte Hak Temelli Yaklaşım ve Erişilebilirlik](#)” başlıklı bir panel düzenlenmiştir.
30. 8 Aralık 2020 tarihinde İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi organizasyonunda “Engellilik Üzerine az Bilinenler, Bilinmeyenler” söyleşi merkez çalışanı Ilgın Aydınoğlu tarafından gerçekleştirilmiştir.
31. 11 Aralık 2020 tarihinde Eğitimde Görme Engelliler Derneğinin “Erişilebilir Bilgi Hizmetinde Yeni bir Kazanım” başlıklı online toplantı merkez çalışanı Ilgın Aydınoğlu moderatörlüğünde gerçekleştirilmiştir.

32. 27 Aralık 2020 İstanbul Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi BBYON Topluluğu organizasyonu ve "Eğitimde Görme Engelliler Derneği" işbirliğiyle "Erişilebilir Bilgi Hizmetinde Yeni bir Kazanım" başlıklı söyleşi merkez çalışanı Ilgın Aydınoglu tarafından gerçekleştirilmiştir.

Engelsiz üniversite kapsamında hazırlanmış olan toplantı, panel, kongre, eğitimler vb. etkinlikler, oluşturulmuş formlar ile kayıt altına alınıp raporlanmaktadır

Engelli öğrencilerimiz ile sürekli iletişim halinde kalınarak online destek verilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca, whatsapp grupları oluşturularak sorulara daha hızlı cevap verilmesi hedeflenmiştir. Bunların yanında, sosyal ağlar üzerinden gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin paylaşımlar yapılmakta ve gerçekleştirilen panel, eğitim ve toplantıların izlenmesi hedeflenmektedir.

- [İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabı](#)
- [İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi](#)
- [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(facebook\)](#)
- [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(twitter\)](#)
- [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(youtube\)](#)
- [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(instagram\)](#)

Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

İstanbul Üniversitesi öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti gibi destek hizmetlerin sunulması amacıyla Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ve Mediko Sosyal Merkezi faaliyet göstermektedir. Mediko Sosyal Merkezinde, dahiliye, aile hekimliği, diş, göz, kulak burun boğaz, kadın doğum, dermatoloji, üroloji, nöroloji, çocuk hastalıkları, radyoloji, psikiyatri, fizik tedavi ve rehabilitasyon, psikoloji, hemşirelik hizmetleri dalları ile laboratuvar hizmetleri verilmektedir.

Üniversitemizde psikolojik destek hizmeti, öğrencilerin ihtiyaçları ve hassasiyetleri doğrultusunda titizlikle yürütülen süreçlerden biridir. Psikolojik destek hizmeti öğrenci özelinin danışan ve öğrenci arasında kalabilmesi, hizmet sürecinin daha nizami şekilde kayıt altına alınabilir ve raporlanabilir olması hedeflenerek geliştirilen "[Psikolojik Destek Online Randevu Sistemi](#)" üzerinden alınmakta ve takip edilmektedir.

Öğrencilerimizin benzerlik gösteren psikolojik rehberlik ve yönlendirme ihtiyacı duydukları ortak alanlara ilişkin "Psikoloji Söyleşileri" (örnek için [bknz](#)) düzenlenerek öğrencilerin hizmet alabilecekleri seçenekler çoğaltılmış, aynı zamanda psikolojik danışma hizmetinin daha fazla öğrencimize ulaşması sağlanmıştır. Söyleşiler pandemi koşulları dikkate alındığı için merkezi bir salonda gerçekleştirilemeyeceğinden çevrimiçi platformlar üzerinden gerçekleştirilerek bu hizmetin kesintiye uğramaması sağlanmıştır.

İhtiyaçlar doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır. Talepler ve bu taleplerin gerekliliği üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirmeye alınarak bütçe olanakları kapsamında Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda karara bağlanarak bütçenin dağılımı sağlanmaktadır.

Kariyer danışmanlığı, bireylerin kendi kariyer gelişim süreçlerine ilişkin farkındalık geliştirmelerini, kararlar vermelerini ve plan yapmalarını, bu süreci ilgi, yetenek ve değerleri doğrultusunda etkin bir şekilde yönlendirmelerini ve süreçteki belirsizlik, değişim ve geçişlerle daha iyi başa çıkabilmelerini hedefleyen bir danışma sürecidir. İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik olarak [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KAGEM\)](#) tarafından kariyer danışmanlığı, eğitimler, CV hazırlama ve mülakat simülasyonu faaliyet alanlarında bir çok çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalara örnek olarak; farklı sektörlerden gelen temsilciler ile öğrencileri buluşturan kariyer günleri etkinlikleri, yurt dışından gelen katılımcılar ile birlikte yürütülen yurt dışı eğitim etkinlikleri, staj bilgilendirme eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri, pratik yabancı dil konuşma eğitimleri, iş gezileri, uzmanlarla sohbet etkinlikleri, iş ve staj olanakları konularında yönlendirmeler ve kariyer danışmanlığı verilebilir. KAGEM tarafından verilen kariyer danışmanlığı faaliyetinden üniversitemizin öğrencileri, mezunları, akademik ve idari mensupları ücretsiz olarak faydalanmaktadır.

Kariyer danışmanlığı talebinde bulunmak isteyenler Yetenek Kapısı Platformu üzerinden "[Kariyer Danışmanlığı](#)" sekmesinde yer alan Kariyer Danışmanlarının takvimlerine ulaşarak, kendisi için uygun gün ve zaman için randevu alarak görüşme gerçekleştirebilmektedirler. Pandemi nedeni ile online devam eden görüşmeler, normal şartlar oluştuğunda tercihe göre online veya yüzyüze seçenekleri ile devam ettirilecektir.

Kariyer planlama sürecinde önemli bir adım olan kendini tanıma / kişisel farkındalık konularında kariyer danışmanlığı görüşmelerine ek ve yardımcı olarak, sitede yine öğrenci, mezun ve personelimizin kullanımına açık "[Kendini Değerlendirme Envanteri](#)" hizmeti de sunulmaktadır. Kişinin ilgi, değer ve yeteneklerini ölçen bu envanter kişisel farkındalık ve doğru kariyer hedefi belirleme süreçlerinde Merkezimiz tarafından sunulan araçlardan biridir. Bu hizmet kapsamında KAGEM tarafından bilimsel amaçlı sonuçlar elde etmek amacıyla "Üniversite Öğrenci ve Mezunlarının Kariyer Süreçlerine İlişkin

İzlediği/İzleyeceği Yöntemler" isimli anket çalışması düzenlemiştir. Bu çalışma ile öğrencilerin gözünden kariyere ilişkin nasıl bir yol izledikleri ya da izlemeyi planladıkları anlaşılmasına çalışılarak, var olan uygulamalarda gerekli revizelere gidilebilmekte, aynı şekilde eğitimler sonrası katılımcılarla paylaşılan kısa anket çalışması ile geri bildirimleri alınmakta ve ihtiyaçları göz önüne alınmaya çalışılarak gerekli düzenlemeler ve yeni hizmetler üzerine çalışmalar yapılmaktadır.

Pandemi öncesi yüz yüze verilen eğitim ve seminerler, normal şartlar oluşuncaya kadar online olarak sunulacak şekilde revize edilmiştir. Yeni çalışmalar da eklenerek (*canlı yayın, uzmanlarla online kariyer sohbetleri etkinlikleri vb.*) öğrenci ve mezunlarımızın kariyer ve kişisel gelişim süreçlerine katkı sağlayacak bilgilerin paylaşılmasına devam edilmektedir. KAGEM personelinin de kariyer ve kişisel gelişim ihtiyaçlarını gözeterek her yıl kişisel gelişim seminerleri gerçekleştirilmektedir.

Devam eden bir diğer çalışma da göçmen statüsündeki öğrencilere yönelik kariyer geliştirme konulu AB projesidir. KAGEM Müdürü Doç.Dr. Aslı BEYHAN ACAR'ın araştırmacı olarak yer aldığı Erasmus+ Programı kapsamındaki "From Exclusion to Inclusion - a Model Towards Upskilling and Integration" başlıklı projede Türkiye, Norveç, İtalya ve İskoçya olmak üzere 4 partner ülke yer almakta olup ülkemizi İstanbul Üniversitesi KAGEM temsil etmektedir.

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri KAGEM tarafından sağlanmaktadır. İş ve staj olanakları noktasında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda Staj Seferberliği gibi çeşitli çalışmalar yürütülmekte, öğrenci ve mezunlar Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Uzaktan Eğitim Kapısı platformlarına yönlendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi KAGEM ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda desteklemektedir. 2020 yılında fakülte, yüksekokul, enstitü ve diğer birimlerimizde staj yapan 3.562 öğrencimize 46.598,63 TL, kısmi zamanlı çalışan 4.159 öğrencimize ise 2.572.233,87 TL çalışma ücreti ödenmiş olup, üniversitemiz öğrencilerinin kısmi zamanlı olarak çalışma ücretleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden ödenmektedir.

Her yıl yayımladığımız [Kariyerist](#) isimli dergimizde de yine öğrenci ve mezunların kariyer ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde içerikler oluşturulmaktadır. (*Sektörden temsilcilerle röportaj, köşe yazıları, üniversiteden haberler vb.*)

KAGEM tarafından her yıl çeşitli kariyer etkinlikleri ve organizasyonları da düzenlenmektedir. Bu etkinliklere sektörden yetkililer konuşmacı olarak katılmakta ve firmalara stant alanı oluşturularak, etkinlik süresince (*2-3 gün vb.*) öğrencilerin ilgili firmaların stantlarından bilgi alabilmeleri sağlanmaktadır.

Öğrencilerle gerçekleştirilen kariyer faaliyetlerinin sonrasında faaliyetlerin etkinliğine ve katılımcı memnuniyetine ilişkin kısa değerlendirme anketi uygulamaları yapılmaktadır. Söz konusu anket ile gelecek faaliyetlerin nitelik ve niceliğini arttırmaya dönük katılımcı görüşler toplanarak, bu veriler ışığında eğitsel faaliyetlerde değişiklikler ve geliştirmeler sağlanmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme Ortamı ve Kaynakları AUZEF Örneği.pdf](#)
- [2020 Faaliyet Raporu Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi.png](#)
- [İÜPRESS.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Sosyal Kültürel Sportif Faaliyetler.pdf](#)
- [2020 Faaliyet Raporu İdari Hizmetler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Tesis ve Altyapılar_Yurtlar.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Engelsiz Bilgi Merkezi.pdf](#)
- [ENUYGAR.pdf](#)
- [ENUYGAR Duyurular.png](#)
- [2020 Engelsiz Üniversite Ödülleri.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri SKS.pdf](#)
- [Kariyer Geliştirme Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [KAGEM.png](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların programın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sürecine katılımı, memnuniyet anketleri ve geri bildirimler yoluyla sağlanmaktadır. Bu faaliyetlere katılan dış paydaşlar eğitim amacına hizmet edecek şekilde özel sektör ve kamu sektöründen seçilmektedir. Paydaş seçiminde ilgili alandaki adayın temsil gücü ve deneyimi dikkate alınmaktadır. Paydaşlar karar verme süreci ile öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirme alt süreçlerine katılmaktadırlar. Değerlendirme sonuçları her akademik takvim yılı sonunda; bölüm kurulları, bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. İyileştirmeler tüm paydaş katkı ve görüşleri değerlendirilerek, değişen ve gelişen mezun yetkinlik ihtiyaçları ile gelişen teknolojinin yarattığı değişimler göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir.

Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için iç ve dış paydaşların görüşleri aşağıdaki yöntemler kullanılarak toplanmaktadır:

- Öğretim üyesi ve ders değerlendirme anketi
- Birim Danışma Kurulları
- Mezun memnuniyet anketi
- Yıllık akademik kurul toplantıları
- Bölüm ve anabilim dalı toplantıları
- İşverenlerle yapılan görüşmeler
- Mezun grupları ile yapılan toplantılar

İstanbul Üniversitesi, [İstanbul Üniversitesi Dış Danışma Kurulları Yönergesi](#) uyarınca Birim Danışma Kurulları vasıtası ile birimlerde yürütülmekte olan program ve derslerin; yarıyıl, kredi, saat ve içeriklerini incelemek, önerilerde bulunmak ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için çalışmalar yürütmektedir ([Bknz. İktisat Fakültesi Örneği](#)). Her akademik birim, yönerge doğrultusunda Birim Danışma Kurullarını toplayarak yıl içerisinde toplantılarını gerçekleştirmekte ve Kalite Koordinatörlüğü'ne bilgi vermektedir.

Üniversitemizde program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla "Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme" ve "Mezun Memnuniyet Anketi" yapılmakta ve düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük önemi olduğunu düşünmektedir. Kalite Koordinatörlüğü bu konuda faal olarak çalışmalar gerçekleştirmekte ve birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ayrıca, akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her türlü danışmanlık desteğini sunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi kendi bünyesinde geliştirdiği sosyal ağ platformu ve mezun takip sistemi olan "AMFİSTANBUL" ile mezunlarıyla aktif iletişim sağlamaktadır. Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak AMFİSTANBUL platformunda geliştirilmiş olan "İstatistikler" kısmından üniversite geneli ve akademik birimler detaylarında mezun ve istihdam verilerine ulaşılabilmektedir. Aktif mezun üyelere ilişkin çalıştıkları sektör bilgisi, iş alanı gibi bilgiler de kullanıcı rızaları ile toplanarak program izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarında kullanılması sağlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Ders ve Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketleri Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)
- [Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi_AKTS İş Yükü Belirleme Anketi.docx](#)
- [Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi_Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi_Kalite ve Eğitim Yönetim Sistemi Bilgilendirme Toplantısı_26.11.2020.png](#)
- [İktisat Fakültesi Birim Danışma Kurulu Toplantısı.png](#)
- [İktisat Fakültesi Kalite Kurulu Toplantısı.png](#)
- [İktisat Fakültesi 2020-2021 Güz Yarıyılı Akademik Kurulu Toplantısı.png](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [AMFİSTANBUL 1.png](#)
- [AMFİSTANBUL 2.png](#)
- [AMFİSTANBUL 3.png](#)
- [AMFİSTANBUL 4.png](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

İstanbul Üniversitesi sahip olduğu Rektörlüğe bağlı 53 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 193 [Araştırma Laboratuvarı](#) ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir.

Araştırma-Geliştirme yapılanması İstanbul Üniversitesi Teşkilat Şemasında; rektörlüğe bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri, fakülterlere bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığı makamına bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi olarak faaliyet göstermektedir.

İstanbul Üniversitesi ülkemiz kaynakları tarafından Cumhuriyet tarihi boyunca desteklenen, akademisyen ve öğrenci sayısı bakımından ülkemizin önde gelen üniversitelerinden biri olup güçlü bir araştırma altyapısına sahiptir. Bu Ar-Ge altyapısı, üniversitemizin temel araştırma politikaları çerçevesinde sürekli desteklenen, izlenen ve iyileştirilen birimlerde sürdürülmektedir. Bu birimlerden bir kısmı üniversitenin araştırma altyapısını desteklemek amacıyla kurumsal olarak yapılandırılmış ve üniversitenin öncelikli araştırma alanlarını desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedirler. Bu bakımdan Ar-Ge süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi adına Üniversitemiz farklı merkez ve yapıları bünyesinde kurmuş ve aşağıdaki iş bölümlerini yapmıştır. Bunlar;

1. [İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi \(TTM\)](#), araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için çatı görevi görerek kurumlar arasında iletişim ve süreç yönetim faaliyetlerine yön vermektedir.
2. [İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\)](#), İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin faydalanacağı eğitim-tanıtım-farkındalık faaliyetlerinin düzenlendiği, dış kaynaklı projeler konusunda destekleneceği, üniversite-sanayi iş birliğinde projelerin yapılabileceği, patent-faydalı model başvuru aşamasından tescil aşamasına kadar olan süreçlerin yönetildiği ve girişimcilik faaliyetlerinin gerçekleştirildiği bir destekleyici kuruluştur.
3. İstanbul Üniversitesi Üniversite Sanayi İş birliği Birimi
4. [İstanbul Üniversitesi Teknokent \(ENTERTECH\)](#), ulusal düzeyde girişimcilik faaliyetlerinin ticarileşme adımlarının atıldığı ve girişimcilerin çeşitli muafiyetlerden yararlanarak rekabet edilebilirliğinin artırıldığı bir şirkettir.
5. [İstanbul Üniversitesi Ön Kuluçka Merkezi \(INVENTIST\)](#)
6. [International Incubation Institute \(ICUBE\)](#) ulusal girişimcilik faaliyetlerinin uluslararası pazarda değer görmesi ve bu alanda yapılacak ara yüz faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve fiziki olarak Teknokent içerisinde konumlandırılmış bir merkezdir.
7. [Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi](#), akademisyenlerimizin uluslararası fon kaynaklarına erişiminin artırılması amacıyla hizmet veren bir birimdir.
8. [3B Tıbbi ve Endüstriyel Tasarım Laboratuvarı \(TETLAB\)](#) akademisyenlerimizin ürüne giden yolda tasarımlarının ve prototiplerinin hazırlanmasını sağlayan bir merkezdir.
9. Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi

10. [Aziz Sancar Deneysel Tıp Araştırma Enstitüsü](#)

Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanan ve uzun vadeli bir perspektifle ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olarak belirlenen On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) araştırma – geliştirme faaliyetlerimiz için temel oluşturmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi, Üniversite Senatosu, Yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Planlama Kurulu ve birimlerde ilgili üst yöneticiler tarafından 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi "Araştırma ve Bilimsel Yayın" ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik" stratejik alanı içerisinde incelenmektedir. İlgili stratejik alan aşağıdaki amaç ve hedefleri içermektedir. Amaç ve hedefler Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarda takip edilmektedir.

Amaç 3: Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkartılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması

Hedef 1: Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi

Hedef 2: Yaygın Etkisi, Yüksek Çıktıları Olan Bilimsel Araştırmaların Arttırılması

Hedef 3: Ulusal ve Uluslararası İş Birliğiyle Yapılan, Yaygın Etkisi Yüksek Olan Lisansüstü Tezlerin Arttırılması

Hedef 4: Bilgi ve Teknoloji Transferi Amacıyla Kendi Alanında Seçkin Üniversite, Enstitü ve Araştırma Merkezleri İle Ortak Çalışmaların Yürütülmesi

Amaç 5: Ekonomik ve Sosyal Değerlere Dönüşen Girişimcilik ve Yenilikçilik Faaliyet ve Projelerinin Arttırılması

Hedef 1: Patent, Faydalı Model ve Endüstriyel Tasarım (FSMH) Kapsamında Başvuru, Tescilleme ve Lisanslama Sayısının Arttırılması

Hedef 2: Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Katma Değer Sağlayacak Üniversite-Sanayi İş Birliklerinin Arttırılması

Hedef 3: Dış Kaynaklı Projelerin Sayısının Arttırılması

Hedef 4: Üniversite Genelinde Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürünün Geliştirilmesi Doğrultusunda Faaliyetlerin Arttırılması

BAP Koordinasyon birimi YÖK tarafından belirlenmiş 100 öncelikli alan ile örtüşen ve kurumumuzun güçlü araştırma altyapısı, deneyim, bilgi birikimi ve nitelikli araştırmacıların araştırma alanlarında yılda on (10) adet Öncelikli Alan Araştırma Projesine 500.000 TL ile destek vermektedir. Bu alanların pek çoğu Cumhurbaşkanlığı Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Kurulu (BTYPK) öncelikli teknoloji alanları olarak belirlenen "ileri fonksiyonel malzeme ve enerjetik malzeme teknolojileri, motor teknolojileri, biyoteknolojik ilaç, nesnelere interneti, enerji depolama, robotik ve mekatronik, yapay zeka, büyük veri, bilgi güvenliği, genişbant teknolojileri ve mikro/nano ve opto elektronik teknolojileri" ile de uyumludur.

BAP Koordinasyon birimi ulusal kalkınma hedeflerimiz ile örtüşen 100 öncelikli alanda ülkemizin yetişmiş insan gücünü arttırmak amacıyla doktora tez projelerinde daha yüksek bütçe ile projeleri desteklemektedir. Diğer yandan sanayide çalışacak nitelikli insan gücünün arttırılması ve bilim dünyası ile sanayicileri buluşturmak, ürüne dönüşecek uygulamaları desteklemek için TÜBİTAK tarafından desteklenen 2244 Sanayi Doktora tez projeleri kapsamında yaptırılan doktora tezlerinin de bütçesi normal doktora tez projelerinden daha yüksek olarak düzenlenmiştir ([BAP Koordinasyon Birimi 2020 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzu](#)).

Projelerin süreçleri [BAPSİS](#) adlı bir veri tabanı ile gerçekleştirilmektedir. Araştırma çıktıları [AVESİS](#) veri tabanından izlenip, raporlanabilmektedir. BAPSİS ve AVESİS entegre olarak çalışmakta olup, projelerin çıktıları AVESİS'ten çekilerek proje yürütücüsü tarafından BAPSİS'e eklenmektedir. Böylece proje çıktıların indeksli dergilerde yayınlanma oranları da izlenebilmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [Stratejik Plan Amaç 3.pdf](#)
- [Stratejik Plan Amaç 5.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İstanbul Üniversitesi Rektör ve Rektör Yardımcıları Görev Dağılımları.pdf](#)
- [Teşkilat Yapısı.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Lojistik Güven Endeksi Projesi.pdf](#)
- [Eğitim ve İstihdam Dışı Gençler Profil Araştırması.pdf](#)
- [Girişimcilik ve E-Ticaret Zirvesi.pdf](#)
- [Asgari Ücret Araştırması.pdf](#)
- [Stratejik Plan Araştırma Çıktılarının İzlenmesi.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

İstanbul Üniversitesi fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde planlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, BAP birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler çerçevesinde bu kriterler her yıl gözden geçirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından,

- Normal Araştırma Projeleri (NAP)
- Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SBAT)
- Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP)
- Uluslararası Araştırma Projeleri (International Research Project, IRP)
- Yayın Sürekliliğini Destekleyici Araştırma Projesi (YSD)
- Doktora Sonrası Araştırmacı Desteği (DOSAP)
- Gündümlü Araştırma Projesi (GAP)
- Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ)
- Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖAP)

olmak üzere dokuz (9) çeşit proje desteği verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözetilerek yapılmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin 2020 yılı araştırma-geliştirme bütçesi 41.155.050,00 TL'dir.

BAP Bütçesi döner sermaye gelirleri, devlet özel bütçesinden gelen katkı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler Kamu Yatırımları tarafından destekli dış kaynaklı projelerin bütçelerinden oluşmaktadır. 2020 yılında BAP bütçesi kaynaklarının dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Döner Sermaye Geliri	Devlet Katkısı	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı destekli dış kaynaklı proje bütçesi katkısı	Toplam
34.585.050,00 TL	920.000,00 TL	5.650.000,00 TL	41.155.050,00 TL

İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin süreçler BAP Koordinasyon Birimi [2020 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzu](#) yer almaktadır. İç kaynakların kullanımına ilişkin süreçler ayrıntılı olarak [BAPSİS](#) üzerinden izlenmektedir.

İç kaynaklar farklı bütçeli ve kapsam olarak farklı olan projeler için kullanılmaktadır. Örnek olarak Fen Bilimleri ve Mühendislik, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Alanlarında desteklenen Normal Araştırma Projeleri kanıtlan kısmında verilmiştir.

Üniversitemizin nitelikli bilimsel çıktıların uluslararası düzeyde yaygın etkisinin artırılması amacıyla açık erişimli dergilerde yayın ücretleri proje bütçesi ile desteklenmektedir. Araştırmacıların akademik performansları (*indeksli dergideki yayımlar, tescillenmiş patent, dış kaynaklı proje yürütücülüğü*) proje bütçelendirmesinde kullanılmakta ve üretken araştırmacılar daha fazla teşvik edilmektedir. Proje bursiyerleri de akademik performansı belli bir eşik değeri üzerinde olan araştırmacıların projelerinde yer alabilmektedir. Daha önceki danışmanlığını yapmış olduğu tez çalışmasından indeksli dergide yayın ya da tescillenmiş patent üretmiş olan araştırmacıların lisansüstü tez projeleri bütçesi de daha yüksek olmaktadır.

Araştırma laboratuvarlarının altyapısı sürekliliğinin sağlanması için akademik çıktıları yüksek ve bilim insanı yetiştirme kapasitesine sahip araştırma laboratuvarlarına proje kapsamında bakım/onarım desteği verilmektedir. Böylece laboratuvarların sürekliliği ve etkin kullanımına katkı sağlanmaktadır.

Proje çıktılarının ürüne dönüşmesi kapsamında patent başvurusu, tescili süreçlerinde de proje kapsamında destek sağlanmaktadır.

Sosyal Bilimler alanındaki nitelikli araştırma projesi sayısının artması için üretken genç bilim insanlarına (*henüz Dr. ünvanı almamış olan*) yönelik proje desteği sağlanmaktadır.

Doktor ünvanını almış ve bu ünvanı alalı üç yılı geçmemiş olan genç bilim insanlarına Normal Araştırma Projesi bütçesinin akademik performansları alınabilecek en yüksek bütçesi miktarında bütçeye sahip araştırma başlangıç desteği proje türü ile destek verilmektedir.

Proje kapsamında üniversitemiz kadrosunda olmasa da lisansüstü öğrencilerin araştırma ziyareti ve arazi çalışması kapsamındaki saha çalışmaları için destek verilmektedir. Kadrolu olmasa da doktora yapan öğrenciler de nitelikli ulusal/uluslararası kongreler katılıp bilimsel çalışmaların sunabilmeleri için gereken desteği alabilmektedirler.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Dış kaynak çeşitliği dikkate alınarak TTM, TTO, Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi ayrı ayrı yapılandırılmış, nitelikli insan kaynağı ve yeterli bütçe tahsis edilmiştir. Bu ofisler kendi alanlarında gerek yetkin personelleri gerekse ülkemizin ilgili kurumlarının uzmanları ile iletişime geçerek eğitim düzenlemektedir (Örnek için [bknz. 1, 2](#)). Bu eğitimler hem üniversite genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırmayı, hem de proje yazımına yönelik bilgi seviyesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Tüm ofislerimiz alanlarında proje yazma ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemiz kurum dışı fon kullanımını teşvik etmek için, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile farklı araştırma fonlarına başvuruları destekleyerek ulusal ve uluslararası ortak bulunmasına yardımcı olmaktadır. Yapılan görüşme ve ziyaretlerde proje ortaklığına yönelik temaslarda bulunmaktadır.

Teknoloji Transfer Merkezi

2020 yılı dış kaynak yaratma faaliyetleri kapsamında TTM tarafından raporlanan proje bilgileri aşağıda yer almaktadır:

- İstanbul Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından 267 dış kaynaklı proje başvurusu (TÜBİTAK, İSTKA, TAGEM ve Bakanlık Projeleri) yapılmış, 52 Üniversite-Sanayi İşbirliği (ÜSİB) kapsamında yapılan Bölgesel ve Ulusal Proje başvurusu gerçekleşmiştir.
- 20 adet dış kaynaklı (TÜBİTAK) projesi kabul edilmiştir.
- 4 adet İSTKA, TAGEM, TÜSEB ve Bakanlık Projeleri kabul edilmiştir.
- Üniversite-Sanayi İşbirliği (ÜSİB) kapsamında yapılan 52 adet Bölgesel ve Ulusal ve Uluslararası Proje onaylanmıştır.

İstanbul Teknokent (Entertech)

İstanbul Teknokent Entertech; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Teknoloji Geliştirme Bölgeleri için belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda, sürekli gelişen ulusal gereksinimleri ve öncelikleri göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Temel hedefi; yenilikçi ve ileri teknoloji alanlarında faaliyet gösterecek şirketlere Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri ortam ve destek sağlamak, üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve

üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararlarını da dikkate alarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları oluşturmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı oluşturmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlamaktır.

İstanbul Teknokent Entertech iç ve dış paydaşların gereksinimlerine uygun hareket eden metodolojik ve sistemsel şekilde bilginin sosyoekonomik-kültürel-çevresel faydaya dönüşmesini sağlayan tüm paydaşlar arasında köprü görevi gören etki alanı oluşturmaktadır. İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi 2013 tarihinde Avcılar Yerleşkesinde kurularak aynı yıl TÜBİTAK tarafından 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı 5 temel modülde desteklenmeye değer bulunmuştur. İstanbul TTO;

- Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri
- Destek Programları Faaliyetleri
- Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri
- Fikri ve Sınai Mülki Hakların ve Lisanslama Yönetimi
- Girişimcilik ve Ticarileşme hizmetleri vermektedir.

İstanbul Teknokent Entertech, desteklenmeye değer bulunduğu faaliyetleri kapsamında 2020 yılında aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

- Teknolojiye meraklı lise öğrencilerini Teknokent'te ağırlanmıştır (23 Ocak).
- Teknoloji ve inovasyon konularına meraklı lise öğrencileri Teknokent'te misafir edilmiştir (23 Ocak).
- Deloitte akademi ile "Şirket Değerleme Eğitimi" gerçekleştirilmiştir (31 Ocak).
- Teknokent firmaları mali ve finans konularıyla ilgili seminerlere katılmıştır (6 Şubat).
- Uganda meclisi parlamento üyeleri Teknokent'te misafir edilmiştir (10 Şubat).
- Bigg programı sunumları yapılmıştır (10- 11 Şubat).
- Bigg programı yeni dönem girişimcileri eğitime katılmıştır (15 Şubat).
- "Imagine Tomorrow 2020 Uluslararası Girişimcilik ve İnovasyon Etkinliği" gerçekleştirilmiştir (19 Şubat).
- "Mühendislikte Topuk Sesleri" etkinliği yoğun katılım ile gerçekleştirilmiştir (4-5 Mart).
- Firmalara yönelik Covid-19 pandemisi kapsamında TGB muafiyetleri hakkında bilgilendirme günleri düzenlenmiştir (7 Eylül).
- Tübitak Bireysel Genç Girişim (BİGG) Programı 2020 yılı çağrısı 1. Aşama başvuruları tamamlanmıştır (11 Aralık).
- Teknoloji geliştirme bölgeleri arası "Mentorluk Programı" kapsamında görüşme düzenlenmiştir (4 Ocak).
- İngiltere'deki Türk diasporası için yatırım yapılmasını amaçlayan "Invest in Turkish Startups" zirvesi gerçekleştirilmiştir (7 Ocak).
- Firmalarımıza yönelik "Uygulamalı Proje Yazım Eğitim ve Danışmanlığı" programı düzenlenmiştir (14 Ocak).

Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi

İstanbul Üniversitesi Senatosunun 29.05.2014 tarih ve 14 sayılı toplantısında alınan karar ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin yönergesi kabul edilmiş ve bunun üzerine faaliyete geçmiştir. Ofis 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51'inci ve 58'inci maddesi, 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Harcanması ve Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre işlemlerini yürütmektedir. Ofisin amaçları; Avrupa Birliği projeleri ve diğer uluslararası projelerin sayısını ve niteliğini arttırmak, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların hibe ve destekleri ile ilgili proje ve işbirliklerinde ulusal ve uluslararası düzeyde Üniversitenin tanınırlığını ve farkındalığını sürdürülebilir olarak geliştirmektir.

Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin temel misyonu, İstanbul Üniversitesi'nin Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fonlarca desteklenen programlardaki proje başvuru sayısı ve niteliğinin artmasına destek vermektir. Ofisin temel misyonunun yanında, AB ve diğer uluslararası kuruluşların hibe ve destekleri ile ilgili proje ve işbirliklerinde ulusal ve uluslararası düzeyde İstanbul Üniversitesi'nin tanınırlığını ve farkındalığını sürdürülebilir olarak geliştirmek; İstanbul Üniversitesi uluslararası araştırma önceliklerinin, ulusal ve uluslararası araştırma öncelikleri ile mümkün olan en üst düzeyde uyumlaşmasını sağlayarak, Türkiye'nin uluslararası araştırma alanında katma değer yaratan üniversiteleri arasında yer almasına destek vermektir.

Üniversitemiz araştırmacılarının, uluslararası kaynaklardan ve UFUK AVRUPA, ERASMUS+ ve IPA programları başta olmak üzere AB fonlama programından yararlanmasına yönelik olarak araştırma projeleri hazırlamaya özendirme, projelerin her aşamasında idari ve mali süreçlerinde destek sağlamak, Üniversitemizin uluslararası fonlarla desteklenmiş araştırma faaliyetlerini izlemek ve yön vermek Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin vizyonudur. Bu çerçevede, AB ve Uluslararası Projeler Ofisi, AB projeleri ve diğer uluslararası projeler konusunda bilgilendirme, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini koordine ve icra etmek, Avrupa Komisyonu hibe ve destekleri konusunda Üniversitenin ara yüzü olmak ve uluslararası ve ulusal irtibat noktaları ile işbirliği içinde, çağrılarını Üniversite içinde hızla duyurulmasını sağlamak, AB

fonlarının ulusal olarak yönetiminde görevli kamu kurum ve kuruluşları ve paydaş kurumlarla sürekli ve eş zamanlı iletişim ve işbirliği kurmak, İstanbul Üniversitesi'nin AB kurumları tarafından tanınırlığı ve farkındalığının artırılması için faaliyetlerde bulunmak, İstanbul Üniversitesi araştırmacılarının AB projelerinde ortak olarak yer alması amacı ile çalışmalarda bulunmak vizyonu ile çalışmalarına devam etmektedir.

Bu bağlamda Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi, kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek Avrupa Birliği gibi uluslararası mekanizmalara erişimde Üniversitemiz adına etkindir. Ofisimizde ortak araştırma veya hibe programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağları, ortak programlar ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar [web sitesinde](#) yayınlanmaktadır.

Paydaş geri bildirimleri olarak Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi, yaptığı bilgi günlerinde katılımcılardan anket toplayarak geri bildirimleri değerlendirmekte ve uygulamalarında gerekli değişiklikleri yapmaktadır.

Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar olarak Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nde devam eden projelerdeki proje yürütücüleri aracılığı ile yapılan işler, tüm proje ekibinden alınan zaman çizelgeleri üzerinden kontrol edilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar olarak da Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi tüm Üniversitemiz Fakülteleri ve Enstitülerini ziyaret etmekte ve ilgili Dekan ve Enstitü Müdürleri ile araştırmadan sorumlu akademisyenlerle bir araya gelerek Üniversitemiz akademisyenlerinin uluslararası projelerde yer alabilmeleri için fakülteye ve enstitüye özel uygulamalar geliştirmektedir.

2020 yılında Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin bilgisi aşağıda yer almaktadır:

- Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin bilgisi dâhilinde yıl içerisinde 19 adet UFUK2020 Programı proje başvurusu, 20 adet ERASMUS+ Programı proje başvurusu ve 31 adet diğer uluslararası hibe programları proje başvurusu yapılmıştır. Böylece 2020 yılı içinde toplam 70 adet AB ve diğer uluslararası hibe programları proje başvurusu yapılmıştır.
- Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi 2020 yılı içinde UFUK2020 proje kabul sayısı 2, ERASMUS+ proje kabul sayısı 5, diğer projelerde kabul sayısı 4 ve toplamda proje kabul sayısı 11'dir. Bu bağlamda UFUK2020 projelerinde proje kabul oranı %10, ERASMUS+ projelerinde proje kabul oranı %25, diğer projelerde proje kabul oranı %12 ve tüm başvurulara göre proje kabul oranı %15'dir.
- Pandemi şartlarına rağmen 2020 yılı içinde UFUK2020 Programı ile ilgili 37 akademisyenimize, ERASMUS+ programı alanında 30 akademisyene ve diğer uluslararası projeler alanında 25, toplamda 92 akademisyenimize yüz yüze, çevrimiçi veya e-posta ile bilgilendirme yapılmıştır.
- Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi ve TÜBİTAK işbirliği ile 3.01.2020 Cuma günü Prof. Dr. Fuat Sezgin Kongre Kültür Merkezi Büyük Salonunda "UFUK 2020 Programı Toplum ile ve Toplum için Bilim Alanı Bilgi Günü" düzenlenmiştir. Bilgi Günü kapsamında TÜBİTAK Toplum ile ve Toplum için Bilim Ulusal İrtibat Noktası Sonay Gönenli, UFUK 2020 programı toplum ile ve toplum için bilim alanı 2020 yılı çağrıları ve TÜBİTAK UFUK 2020 destek ve ödülleri hakkında bilgi verilmiştir. Sonay Gönenli'nin konuşmasını tamamlamasının ardından, İstanbul Üniversitesi'nden Prof. Dr. Yeşer Yeşim Özer Yürür ve Sabancı Üniversitesi'nden Dr. Öğretim Üyesi Zeynep Güllü Gökçer'in başarı ve tecrübe hikâyelerini paylaşımlarıyla devam eden program, soru-cevap bölümünün ardından sona ermiştir.
- Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi Üniversitemiz tüm akademisyenlerine yıl içinde toplam 71 Avrupa Birliği ve diğer uluslararası projeler hakkında "kip.destek@istanbul.edu.tr" e-posta adresi üzerinden bilgilendirme e-postalar göndermiş ve tüm bilgilendirme e-postalarını aynı zamanda <https://euoffice.istanbul.edu.tr/tr/> uzantılı resmi web adresinde yayınlamıştır.
- 17.04.2020 tarihinde Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi proje uzmanı İrem Güneş, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen 2020 Yılı Mesleki Eğitim Stratejik Ortaklık Çevrimiçi Bilgilendirme Oturumuna katılmıştır.
- Biten Avrupa Birliği / uluslararası projelerimiz ile ilgili yapılmış olan çalışmalar hakkında 14/05/2020 tarih ve 82614 sayılı yazımız ile ilgili akademisyenlerimizden Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi'ne proje çıktı tabloları ulaştırılmış ve bununla ilgili veri isteyen Üniversitemiz birimleri bilgilendirilmiştir.
- Rektör Yardımcısı ve Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi Yürütme Kurulu Başkanı Prof. Dr. Mustafa Oral Öncül'ün dahil olduğu ve yaklaşık 2 ay süren bir UFUK2020 proje teklifi çalışmasına 17.05.2020 tarihinde itibaren çeşitli yüz yüze ve Zoom üzerinden çevrimiçi toplantı ile Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi proje uzmanı Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan katkı sağlamıştır.
- 5.06.2020 tarihinde Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi Koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan, uzmanları Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, Zeynep İlay Dünder, İrem Güneş ve İktisat Fakültesi akademisyenleri ile Zoom

- üzerinden çevrimiçi olarak ofis uzmanlarının Avrupa Birliği Programları hakkında genel bilgi verdiği bir toplantı yapılmıştır.
- 18.06.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan ve Zeynep İlay Dünder, TÜBİTAK tarafından düzenlenen MSCA Individual Fellowships Online Bilgi Gününe katılmıştır.
 - 19.06.2020 tarihinde İrem Güneş, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Erasmus+ KA3 Avrupa Gençleri Birlikte Proje Teklif Çağrısı çevrimiçi toplantısına katılmıştır.
 - 26.06.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, TÜBİTAK tarafından düzenlenen MSCA COFUND Nihai Toplantısına katılmıştır.
 - 14.07.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, TÜBİTAK tarafından düzenlenen Ufuk Avrupa Programı Green Deal (Yeşil Mutabakat) Çağrısı Çevrimiçi Bilgi Gününe katılmıştır.
 - 8.09.2020 tarihinde Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi uzmanları ve Koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan ile Ofisimizde UFUK2020 projesi olan IPV INTERVENTION kısa isimli projenin proje yürütücüsü Dr. Öğr. Üyesi Nermin Taşkale, Zoom üzerinden bir çevrimiçi toplantı gerçekleştirmiştir.
 - 16.09.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, Üniversitemiz İstanbul Tıp Fakültesi öğretim üyesi Prof.Dr. Gülden Fatma Gökçay ve TÜBİTAK Sağlık Alanı Ulusal İrtibat Noktası Ayşe Özge Gözay ile Zoom üzerinden bir çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir. Akademisyenimizin UFUK2020 proje teklifi için Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi uzmanı ve TÜBİTAK Ulusal İrtibat Noktası destekte bulunmuşlardır.
 - 16.09.2020 tarihinde Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi uzmanları ile Üniversitemiz İktisat Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Murat Çetin ile Avrupa Birliği programları kapsamında başvuru planladığı proje fikri üzerine Zoom üzerinden bir çevrimiçi toplantı düzenlenmiştir.
 - 22.09.2020 tarihinde İrem Güneş, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Erasmus+ Programı 2020 Yılı Yeni KA2 Teklif Çağrısı Çevrimiçi Bilgilendirme Oturumuna katılmıştır.
 - 14.10.2020 tarihinde Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi Koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan ve uzmanı Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, Zoom üzerinden çevrimiçi olarak Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi akademisyenlerine “Proje Tanıtım Sunumları” konulu programda UFUK2020 araştırma projeleri hakkında sunum yapıp, ilgili soruları cevaplamıştır.
 - Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan ve Zeynep İlay Dünder, 16.10.2020 tarihinde Kadir Has Üniversitesi ve TÜBİTAK işbirliği ile düzenlenen MSCA - RISE Online Deneyim Paylaşımı Etkinliğine katılmıştır.
 - 3.11.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, TÜBİTAK tarafından düzenlenen çevrimiçi ERC 201: ERC Proje Yazma Eğitimi’ne katılmıştır.
 - 2021-2027 yılları arasında yürütülecek olan Ufuk Avrupa Programı kapsamındaki ilk Avrupa Araştırma Konseyi - ERC çağrılarında başvuru yapmayı planlayan araştırmacılar için TÜBİTAK tarafından “ERC 201: ERC Proje Yazma Eğitimi” 13 Kasım-11 Aralık 2020 tarihleri arasında düzenlenmiştir. Eğitimde proje hazırlık ve başvuru sürecinde izlenecek yöntemler, proje fikrinin projeye dönüştürülmesi süreci, proje önerisi yazarken ve sunma sürecinde dikkat edilecek hususlar hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ofisimiz aracılığıyla ERC çağrılarında yönelik birçok Üniversitemiz akademisyenin eğitime katılması sağlanmıştır.
 - 27.11.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan ve Zeynep İlay Dünder, Avrupa Komisyonu tarafından düzenlenen “Horizon 2020 Coordinators’ Day (Amendments and Reporting)” çevrimiçi eğitime katılmıştır.
 - 4.12.2020 tarihlerinde Koordinatör Prof. Dr. Bekir Kayacan ve Proje Uzmanı İrem Güneş, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından çevrimiçi olarak düzenlenen Proje Sonuçlarının Yaygınlaştırılması ve Kullanılması (DEOR) Toplantısına katılmıştır.
 - 22.12.2020 tarihinde Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, Üniversitemiz koordinatörlüğündeki ve proje yürütücülüğünü Dr. Öğr. Üyesi Tülay Kaya’nın yapacağı GUIDE2LIFE kısa isimli projesi için Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Erasmus + Programı Yetişkin Eğitimi Stratejik Ortaklıklar 2020 Yılı Kabul Projeler Başlangıç Toplantısına katılmıştır.
 - Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi, Üniversitemiz akademisyenleri için UFUK2020 ve ERASMUS+ projeleri başvurusunda ve proje başladıktan sonraki takip sürecinde yardımcı olmak üzere 2019 yılında düzenlenen “UFUK2020 PROJE İŞLEMLERİ KONTROL LİSTESİ” ve “ERASMUS+ PROJE İŞLEMLERİ KONTROL LİSTESİ” form 2020 yılı içinde aktif olarak mail yoluyla ya da yüz yüze olan toplantılarda ilgili akademisyenlerimizle paylaşmıştır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora sonrası araştırmacılar Doktora Sonrası Araştırmacı Destek Projesi (DOSAP) kapsamında YÖK tarafından belirlenen maaş miktarı ile desteklenmektedir. Şu anda 8 adet doktora sonrası araştırmacı DOSAP projesi ile desteklenirken, iki (2) adet doktora sonrası araştırmacı da Öncelikli Alan Araştırma Projesi kapsamında desteklenmektedir. Doktora sonrası araştırmacıların çalışmalarına hızla entegre olabilmeleri için belli bir proje bütçesi de verilmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BAP Normal Araştırma Projeleri.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [BAP Koordinasyon Birimi Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [BAP Koordinasyon Birimi Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [BAP Faaliyet.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [TTM, Teknokent Faaliyetleri.pdf](#)
- [TTM.png](#)
- [Entertech.png](#)
- [Entertech Teşvik ve Destekler.png](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi \(DOSAP\).pdf](#)
- [Araştırma Başlangıç Desteği Projesi \(ABDEP\).pdf](#)
- [Stratejik Plan Doktora Sayılarının Takibine İlişkin Performans Göstergeleri.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının yetkinliğini desteklemek amacıyla Araştırma Başlangıç Desteği Projesi yeni bir proje türü olarak 2020 yılında başlatılmış ve genç bilim insanlarından olumlu geribildirimler alınmıştır. Bu proje türü, akademik performansa en üst düzeyde katkı sağlayarak elde edilen Normal Araştırma Projesi bütçesi ile aynı miktardadır (125.000TL). Halihazırda altı (6) adet yürüyen ve beş (5) adet değerlendirme aşamasında olan Araştırma Başlangıç Desteği projesi bulunmaktadır. Sosyal Bilimler alanında doktora unvanı olmayan öğretim elemanlarının projeye kapsamında desteklenmesi için de Araştırma Başlangıç Desteği Projesi yeni bir proje türü olarak 2020 yılında desteklenmeye başlamıştır.

Doktora tezlerinde proje sırasında yayın çıkması ödüllendirilmekte ve proje bütçesinin yarısı kadar ek bütçe verilebilmektedir.

Lisansüstü çalışmalarını sürdüren öğretim elemanlarının danışmanlarının başvurduğu tez projeleri kapsamında eğer doktora yapmakta iseler kongreye katılım desteği, araştırma becerilerini arttıracak seminer, eğitim vb. katılabilmek için destek bütçesi verilmesine 2020 yılında karar verilmiştir. Bütün bu proje türlerinin proje çıktıları BAPSİS ve AVESİS ile izlenmektedir.

Araştırmacıların Web of Science, Scopus, Pupmed gibi akademik yayın platformlarında yayımladıkları bilimsel yayınları AVESİS'e entegre olup sürekli bir şekilde güncelliği sağlanmaktadır. Bunun dışında entegre olmayan araştırmacı bilgilerinin güncellenmesini akademik birimler takip etmekte, o aya ilişkin raporların güncellenmesine dair sistem çıktıları ile birlikte Kalite Koordinatörlüğü'ne iletmektedirler.

Ortak araştırma birimleri Araştırma Kaynakları bölümünde açıklanmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitiminin Eğitimi Sertifika Programı.png](#)

- [İÜ E-Hizmetiçi Eğitim Portalı.png](#)
- [İÜ KAGEM Web Sayfası.png](#)
- [İngilizce Akademik Makale Yazma Önemli Noktalar ve Pratik Öneriler.png](#)
- [Tıp Alanında "Creating a Publication-Ready Manuscript"- "Yayınlanmaya Hazır Bir Makale Yazma" Webinarı.png](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kamtlar

- [AB ve Uluslararası Projeler Ofisi Faaliyetleri.pdf](#)
- [AB ve Uluslararası Projeler Ofisi.png](#)
- [AB ve Uluslararası Projeler Ofisi Ayrıntılı Faaliyet Raporu 2020.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesinde, araştırmacının alanıyla ilgili nitelikli olarak kabul görmüş ve uluslararası alan indekslerinde taranan veya ULAKBİM veri tabanında yer alan hakemli dergilerde yayın yapması beklenmektedir. Ayrıca İstanbul Üniversitesi'nde AVESİS üzerinden araştırmacıların akademik çalışmaları izlenebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Kalite Koordinatörlüğü , BAP Birimi ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayımlanmış olması veya BAP Birimi tarafından ilan edilmiş olan ULAKBİM veri tabanında ya da uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayımlanması gerekmektedir. Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların iki yıl boyunca yeni bir proje alması sistem tarafından engellenmektedir.

Üniversitemiz, performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanılmaktadır. Kurumumuzda performans ölçümü ve 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SBYS) geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Kurumumuzda SBYS'nin yanı sıra, kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performans yönetimine yönelik olarak AVESİS'te kullanılmaktadır. Bu program üniversitemizde istenilen periyotta istatistik verilerin üretilmesi ve etkin bir stratejik yönetim sürecinin sağlanmasına olanak sunmaktadır. AVESİS'te yer alan "Kişisel Web Sayfaları Modülü", "CV Oluşturma ve Düzenleme Modülü", "Web of Science, Scopus ve Pubmed Veritabanı Entegrasyon Modülleri" gibi alt modüller üniversitemizde aktif olarak kullanılmaktadır.

SYBS ve AVESİS'in yanı sıra proje süreçleri yönetimi süreçlerini gerçekleştirmek üzere BAP Birimi tarafından kullanılan bir diğer program BAPSİS'tir. BAPSİS, proje süreçlerine yönelik olarak akademik, idari ve mali süreçlerde otomasyon sağlayan bir çok modüle sahiptir. BAPSİS'te "Araştırmacı İşlemleri Modülü", "Proje İşlemleri Modülü", "Hakem İşlemleri Modülü", "Proje Çıktıları İzleme Modülü", "Hakem Havuzu Modülü" gibi modüller aracılığıyla proje süreçlerinin yönetimi etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi dünya üniversite sıralamalarında hem genel sıralamalarda hem de alan sıralamalarında önemli başarılarla imza atmaya devam etmektedir. URAP tarafından yayımlanan "[2020 Yılında Üniversitelerimizin 11 Dünya Genel Sıralamasındaki Durumu 2 Mart 2021](#)" raporuna göre üniversitemizin performansı Araştırma ve Aday Araştırma Üniversiteleri'nin performanslarıyla birlikte değerlendirildiğinde aşağıdaki gibidir:

The image shows a screenshot of a table with multiple columns and rows, likely representing university rankings and performance metrics. The table is too small and blurry to read the specific data points, but it appears to be a structured data table with headers and rows of information.

Bu üniversitelerden Hacettepe Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, İTÜ ve ODTÜ 11 sıralamanın 11'inde de yer almış ve tümünde ilk 1000'e girmiştir.

İstanbul Üniversitesi, Türkiye'deki tüm üniversitelerin 11 dünya sıralamasındaki durumları değerlendirildiğinde, 2020 yılında iki sıralamada ilk 500'e girerek (ARWU: 450, LEIDEN: 355) dünya genel sıralamalarından en az birinde ilk 500'e girebilen dokuz üniversiteden biri olmuştur.

2020-2021 yılı dünya üniversiteler sıralamalarında üniversitemiz alan bazlı sıralamalarda;

[ARWU](#)

İstanbul Üniversitesi, Diş Hekimliği ve Ağız Bilimleri alanında 151-200 bandında, Hemşirelik alanında 201-300 bandında, Medikal Teknoloji alanında 301-400 bandında yer alarak 2020 yılı dünya üniversiteler sıralamasında üç alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[QS](#)

İstanbul Üniversitesi, Yaşam Bilimleri ve Tıp alanında 323. sırada, Sanat ve Beşeri Bilimler alanında 401-450 bandında yer alarak 2021 yılı dünya üniversiteler sıralamasında iki alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[THE](#)

İstanbul Üniversitesi, Klinik, Klinik Öncesi ve Sağlık alanında 301-400 bandında yer alarak 2021 yılı dünya üniversiteler sıralamasında bir alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[URAP](#)

İstanbul Üniversitesi, Diş Hekimliği alanında 157., Medikal ve Sağlık Bilimleri alanında 318., Nörobilim alanında 398., Farmakoloji alanında 438. ve Moleküler Biyoloji ve Genetik alanında 449. sıralarda yer alarak 2019-2020 dünya üniversiteler sıralamasında beş alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[CWTS](#)

İstanbul Üniversitesi, Biyomedikal ve Sağlık Bilimleri alanında 195. ve Yaşam ve Yer Bilimleri alanında 339. sıralarda yer alarak 2020 yılı dünya üniversiteler sıralamasında iki alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[NTU](#)

İstanbul Üniversitesi, Tıp alanında 351-400 bandında yer alarak 2020 yılı dünya üniversiteler sıralamasında bir alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[RUR](#)

İstanbul Üniversitesi, Beşeri Bilimler alanında 484. ve Medikal Bilimler alanında 252. sıralarda yer alarak 2020 yılı dünya üniversiteler sıralamasında iki alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

[US-NEWS](#)

İstanbul Üniversitesi, Endokrinoloji ve Metabolizma alanında 195., Cerrahi Bilimler 225., Klinik Tıp alanında 243., Nörobilim ve Davranış alanında 255., Bitki ve Hayvan Bilimleri alanında 442. ve Biyoloji ve Biyokimya alanında 446. sıralarda yer alarak 2021 yılı dünya üniversiteler sıralamasında altı alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

2020 yılı dünya üniversiteleri sıralamalarındaki başarıların yanı sıra, Türkiye Bilimler Akademisi Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülleri (TÜBA GEBİP) kapsamında, Mühendislik Bilimleri kategorisinde, İstanbul Üniversitesi Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği Enstitüsü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Abdullah AKSU ödül alma başarısını göstermiştir.

Üniversitemiz, tüm faaliyetlerinin yanı sıra araştırma bütçelerinin de yer aldığı Performans Programını-Program Bütçeyi her yıl internet sitesinde yayımlamaktadır. Ayrıca yayımlanan Mali Tablolarda da araştırma bütçelerine yer verilmektedir.

Bütçe Verisi 2020 (TL)

Merkezi Bütçe 1.002.211.866,00
Araştırma Gelirleri 80.211.957,33
Araştırma Giderleri 34.464.197,05

Araştırma bütçe performansları, projeler kapsamında yapılan çalışmaların çıktılarının değerlendirilmesine göre yapılmaktadır. Projelerin yayın koşulu indeksli dergilerde yapılmış yayınlarla sağlanmaktadır. Böylece araştırmacıların yapmış oldukları çalışmaların yaygın etkisinin artırılması sağlanmaktadır. Ancak proje yürütücülerinin proje yayın şartını sağlamak için tek indeksli yayın yeterli olduğundan, bir proje kapsamında birden fazla yayın yapılsa da bu yayınlar BAPSIS sisteminden proje ile ilişkilendirilmemektedir, ancak yayınlarda BAP birimine sağlanan destekten dolayı teşekkür edilmesi zorunludur. Bu nedenle WoS yada SCOPUS türü veri tabanlarında destekleyen kurum kapsamında arama yaptırıldığında proje çıktıları görülebilir.

Tez/Uzmanlık ve Yeterlilik Tezlerinin çıktıları yayın ve tezlerdir. Dolayısıyla her tez çalışması bir tez ile sonuçlandırılmaktadır ve yayın koşulunun sağlanması için de bir (1) adet indeksli yayın yapılması şartı vardır. Dolayısıyla tez projesi bütçesi kapsamında en az bir tez ve bir yayın üretilmesi oldukça iyi bir performanstır. Proje bütçesi daha düşük olan

yüksek lisans tez projelerinin de proje çıktısı tez ve indeksli dergide yayındır. Ancak indeksli dergi olarak ESCI kapsamındaki dergilerde basılmış yayınlar da desteklenmektedir.

Araştırma projelerinin nitelikli projelerde kullanılmasını sağlamak için dış hakemlerin değerlendirmesine başvurulmaktadır. En az üç (3) dış hakem görüşü desteklenmesine karar verilen projeler yürürlüğe girebilmektedir.

Öncelikli Alan Araştırma projeleri yüksek bütçeli projeler olup, belli düzeyde yetkinliği ve araştırma altyapısı olan araştırmacılara verilmektedir. Bu proje kapsamındaki bütçe 2020 yılı için 500.000 TL olup, en az Q1/Q2 düzeyinde iki (2) yayın (WoS kapsamındaki indeksli dergilerde) şartı bulunmaktadır. Bu projelerde bursiyer de olabilmektedir, bu nedenle yayına ek olarak tez çıktısı da olabilmektedir.

Doktora Sonrası Araştırmacı Destek Projesi (DOSAP) kapsamında desteklenen nitelikli doktora sonrası araştırmacının her sözleşme yılında en az bir adet Q1 yada Q2 niteliğinde bir yayın yapması şartı olup, bu şart yerine getirilmediğinde araştırmacının sözleşmesi sonlandırılmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [AVESİS Raporlama Ekranı.png](#)
- [BAP Teşvikleri.png](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Araştırma Performansının İzlenmesi.pdf](#)
- [A.Ü. Kısa ve Uzun Dönemde Yapılacak İşler Toplantısı_10112020.png](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Araştırma Bütçe Performansı.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

İstanbul Üniversitesi vizyonu, üst yönetimin perspektifi doğrultusunda "toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin geliştirilmesi"ni içerek şekilde belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Plan'ında toplumsal katkı faaliyet alanı altındaki hizmetlerini gerçekleştirmek üzere tanımlanan amaçları ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

Amaç 4: Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

Hedef 1: Üniversite-STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi

Hedef 2: Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması

Hedef 3: Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması

Hedef 4: Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi

Bu hedeflere ulaşmak için üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı hizmetlerine yönelik çalışmalar; sosyal sorumluluk projeleri, kültür ve sanata katkı hizmetleri, konaklama ve sosyal tesis hizmetleri, kariyer danışmanlığı, basın yayın hizmetleri, engellilere yönelik hizmetler, çevre yönetim faaliyetleri, kadın çalışmaları ve uygulamaları olarak aşağıda detaylandırılmıştır:

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Sosyal sorumluluk projelerine dair bazı örnekler aşağıda belirtilmiştir:

İstanbul Tıp Fakültesi tarafından 2020 yılında Anabilim Dalları, öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından yürütülen dezavantajlı gruplara yönelik sosyal sorumluluk projeleri;

- Migren ve epilepsi alanında farkındalığı arttırmak amaçlı çalışma, Prof. Dr. Betül BAYKAL, Nöroloji AD
- Multiple Skleroz hastalarının eğitimi, Prof. Dr. Murat KÜRTÜNCÜ, Nöroloji AD
- Tüm demans ve Alzheimer hastalarına her türlü desteği vermek ve bu konuda sağlık çalışanlarını ve halkı bilgilendirmek amaçlanan çalışma, Prof. Dr. Haşmet Ayhan HANAĞASI, Nöroloji AD
- Ergen kız çocukları koruma projesi, Prof. Dr. Ayşe KILIÇ, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları AD
- Diyabet ve Spor (Aile hasta eğitimi webinar-2), Prof. Dr. Feyza DARENDELİLER, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları AD
- Talasemi ve Kemik İliği nakil sonrası hastalarında covid-19 önlemleri ve şelasyon, Prof. Dr. Zeynep KARAKAŞ, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları AD
- Sokaktan Sahaya (Savaş mağduru göçmen çocukların sosyal yaşama kazandırılmasında futbol disiplininin önemi), Prof. Dr. Bülent BAYRAKTAR, Spor Hekimliği AD
- Bilgili Aile Kazasız Toplum (Ailelerin önlenebilir kazalar hakkındaki bilgi birikiminin artırılması ve güvenlik önlemleri uygulanmasını sağlayarak kazaların sıklığını azaltılması amaçlanan çalışma) , Prof. Dr. Emine Gülbün GÖKÇAY, Doç. Dr. Gonca KESKİNDEMİRCİ, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları AD
- Leyla'dan Sonra (Bu proje, İTF öğrencilerinin başlattığı, halen 53 tıp fakültesinden 6845 tıp öğrencisinin içinde olduğu, 6375 çocuk hastaya ulaşan, tümüyle gönüllü bir sosyal sorumluluk projesidir.)

Hukuk Fakültesi tarafından 2020 yılında Anabilim Dalları ve Öğretim Üyeleri tarafından sosyal sorumluluk projeleri;

- Gündelik Hayatta Engelli Hakları Projesi (Gündelik Hayatta Engelli Hakları), Doç. Dr. İnci Ataman FİGANMEŞE, T.C. Üsküdar Belediyesi, Üsküdar Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezi Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Gündelik Hayatta Bilişim Suçlarının Önlenmesi Projesi (Gündelik Hayatta Bilişim Suçlarının Önlenmesi), Prof. Dr. Seda ÖZMUMCU, T.C. Üsküdar Belediyesi, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı İstanbul Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Gündelik Hayatta Bilinçli Tüketici Projesi (Gündelik Hayatta Tüketicinin Bilinçlendirilmesi), Prof. Dr. Ali PASLI , Doç. Dr. Selman Dursun, Dr. Öğr. Üyesi Serdar TALAS, Arş. Gör. Dr. Verda Neslihan AKÜN, T.C. Üsküdar Belediyesi, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı İstanbul Üsküdar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 10. Uluslararası Suç ve Ceza Film Festivali (Bu yıl festival akademik programı teması olarak; “Ben Masumum” konusu belirlenmiştir. Hukuk devletinin temelini oluşturan adil yargılanma hakkı hem kamu hukuku hem özel hukuk açısından önem arz etmektedir. Adil yargılanma hakkı, kişiler bakımından adil bir yargılanmanın yapılıp yapılmadığının belirlenmesinde yargılamının sonucundan çok sürecin nasıl işlediğini esas almaktadır.), İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi Ceza Hukuku ve Kriminoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi, Prof. Dr. Adem SÖZÜER, Kültür Bakanlığı Sinema Genel Müdürlüğü
- İstanbul Üniversitesi Şehir Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Yanındayız Derneği'nin ortak olarak geliştirdiği “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” konulu projenin ilk aşaması olan Uzmanlar Atölyesi, 24 Şubat 2020 tarihinde İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'nde yapılmıştır.
- İstanbul Üniversitesi tüm dünyayı etkisi altına alan yeni tip koronavirüs (COVID-19) pandemisi ile mücadele kapsamında toplumun faydasına sunduğu katkılara bir yenisini daha ekledi. İstanbul Üniversitesi 3 Boyutlu Tıbbi ve Endüstriyel Tasarım Laboratuvarı (TETLAB) ve Yıldız Teknik Üniversitesi'nin ortak çalışması olarak üretilen robot, İstanbul Tıp Fakültesi Pandemi Servisi'nde hastalara yemek, ilaç, su gibi malzemelerin ulaştırılmasında kullanılacaktır.
- 28-29 Eylül 2020 tarihlerinde "Tarih, Siyaset ve Ülkelerarası İlişkiler Bakımından Uluslararası Deniz Hukuku ve Doğu Akdeniz Sempozyumu" TBMM Başkanlığı'nın himayesinde, İstanbul Üniversitesi ve Marmara Üniversitesi tarafından Cumhurbaşkanlığı Dolmabahçe Çalışma Ofisi'nde gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Doğu Dilleri ve Edebiyatları Topluluğu (DODET) Kulübüncü organize edilen proje kapsamında doktora, yüksek lisans ve lisans öğrencisi 14 gönüllü eğitmen, 13 farklı ülkeden 32 kişinin de yer aldığı 590 kursiyere ücretsiz Türkçe, Arapça, Farsça, Osmanlıca, Urduca, Hintçe ve İbranice eğitimi verilmektedir.

Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından üniversite bünyesinde gerçekleştirilen etkinlik, haber ve faaliyetleri içeren e-bültenler hazırlanmaktadır.

- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 1. Sayı; https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=e-bulden_01.pdf
- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 2. Sayı; <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=e-bulden-2.pdf>
- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 3. Sayı; <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=mart---e-bulden-03-koronavirus-ozel-sayi.pdf>

- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 4. Sayı; <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=e-bulten-04-haziran.pdf>
- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 5. Sayı; <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=e-bulten5.pdf>
- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 6. Sayı; <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=bulten-6.pdf>
- İstanbul Üniversitesi E-Bülten 7. Sayı; <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=e-bulten7.pdf>

Öğrenci Kültür Merkezi

Üniversitemiz öğrencilerinin ve çalışanlarının kültür ve sosyal ihtiyaçlarını düzenlemek, yürütmek ve bilgi üretiminde bulunmak üzere kültür hizmetleri Öğrenci Kültür Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Öğrenci Kültür Merkezi bünyesinde sinema, tiyatro, resim, klasik Türk sanat müziği, klasik gitar, fotoğraf, ebru, halk oyunları gibi sanatsal kulüplerin yanında tarihi araştırmalara arkeoloji, felsefe, halk bilim, bilgi, dil, yabancı dil kursları, edebiyat gibi toplumsal ve bilimsel alanlarda kulüplerimiz çalışmalar yapmışlar ve eğitimler vermişlerdir. Hâlen üniversitemizde faaliyet gösteren 231 adet öğrenci kulübünde üye sayısı 6.888'dir.

Devlet Konservatuvarı

Türkiye'nin en eski müzik eğitim kurumu olarak İstanbul Üniversitesi Devlet Konservatuvarı, geçmişte olduğu gibi günümüzde de ulusal çizgiden hareketle evrensel çizgiyi hedefleyen çağdaş eğitime devam etmektedir. Misyonu, sanat yoluyla dünyayı yorumlayarak uluslararası alanda adım duyuran sanatçıları yetiştirmektir. 1916 yılında Dar-ül Elhan (Melodiler Evi) adıyla kurulan okul, 1924 yılında İstanbul Belediyesi'ne bağlanarak "İstanbul Belediye Konservatuvarı" adını almıştır. 1986 yılında İstanbul Üniversitesi'ne bağlanan kurum, köklü üniversitemizin çatısı altında eğitim vermeye devam etmektedir. İstanbul Devlet Opera ve Balesi, İstanbul Devlet Tiyatrosu, İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası gibi İstanbul'daki tüm sanat kurumlarının temelini oluşturan sanatçıların yanı sıra müzik ve sahne sanatları dünyasına değerli sanatçıları yetiştirmiştir.

Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri

Sosyal Tesisler

Baltalimanı Tesisleri, Prof. Dr. Nazım Terzioğlu Kültür ve Eğitim Tesisleri, Profesörler Evi Restoranı, İstanbul Tıp Fakültesi Otoparkı ile Avcılar, Beyazıt, İstanbul Tıp Fakültesi Yerleşkesinde ve dış birimlerde bulunan 26 kantin ve İ.Ü. Logolu Ürünler Satış Birimi olmak üzere toplam 31 birimden oluşmaktadır.

Tesislere bağlı birimlerde görevli 116 kadrolu, 95 sözleşmeli ve 23 hizmet alımı olmak üzere 234 personeli ile üniversitemiz öğrenci ve mensuplarına hizmet vermektedir.

Kariyer Danışmanlığı

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM), üniversitemizin öğrenci, mezun ve mensuplarına; kendilerini tanıma, eğilimlerini ve iş olanaklarını belirleme, kişisel özellikleriyle piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda destek vererek rekabet gücü yüksek profesyoneller olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda KAGEM; kariyer danışmanlığı, kariyer rehberliği, eğitim-yayın, staj imkanlarının geliştirilmesi ve kariyer günleri gibi çeşitli etkinliklerle hizmet vermektedir.

KAGEM söz konusu hizmetleri, üniversitenin vizyon, misyon ve temel ilkeleri doğrultusunda, öğrenci, mezun ve mensuplarının tüm yasal haklarını gözeterek, gizlilik ilkesi içinde ve etik kurallar çerçevesinde gerçekleştirmeyi prensip edinmiştir.

2020 yılı içerisinde KAGEM tarafından gerçekleştirilen etkinliklere 10.532 katılımcı katılmıştır.

Basın ve Yayın Hizmetleri

İstanbul Üniversitesi basın ve yayın hizmetleri [IU PRESS-İstanbul Üniversitesi Yayınevi](#) çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Yayınevi, uluslararası yayıncılık standartları ve etik prensipleriyle uyumlu, yüksek kalitede bilimsel dergiler ve kitaplar yayımlanarak sürekli genişleyen bilimsel bilginin yayılmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi açık erişimli, ticari olmayan, bilimsel yayıncılığı benimsemektedir.

Hakem sürecinden geçmiş çalışmalarını yayımlamak İstanbul Üniversitesi Yayınevi'nin yayıncılık anlayışının temelini oluşturur. İstanbul Üniversitesi Yayınevi tarafından yayınlanan bütün kitaplar ve dergiler çift taraflı kör hakemlik sürecine tabidir.

Engellilere Yönelik Hizmetler

- 13 Şubat 2020- Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Engellilik Çalışmaları 2019 Tez Ödülünün sahipleri Ekin Dolu ve Anıl Gencelli seminer konuşmacıları olarak davet edilmiştir. Ekin Dolu, İstanbul Üniversitesinde İktisat Fakültesinde yaptığı yüksek lisans tezi olan “Türkiye’de Bakım Politikaları” konulu tezini, Anıl Gencelli ise Boğaziçi Üniversitesi Sosyal Politika Forumunda yaptığı yüksek lisans tezi olan “Türkiye’de Rehabilitasyon Hizmetleri” konulu tezlerini sunmuştur.
- 20 Şubat 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi ve Engellilik Araştırmaları Anabilim dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Zümrüt Ecevit Satı “Sosyal İnovasyon” başlıklı semineri sunmuştur.
- 20-22 Şubat 2020 tarihlerinde Bolu Koru Motel’de gerçekleştirilen 2. Riskli Bebek Kongresinde Merkez Müdürü Prof. Dr. Resa Aydın kongre düzenleme kurulu üyesi olarak yer almış ve “Bütüncül Rehabilitasyon Yaklaşımı ve FTR Hekiminin Rolü” başlıklı bilimsel konuşmasını gerçekleştirmiştir.
- 27 Şubat 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında İstanbul Üniversitesi Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Candan Zülfiyar tarafından “Evrensel Tasarım” başlıklı seminer sunulmuştur.
- 29 Şubat 2020 tarihinde Merkez Müdürü Prof. Dr. A. Resa Aydın Nadir Hastalıklar Gününde, "SMA Benimle Yürü Derneği" ve diğer Nöromusküler Hastalıklar Derneklerinin (DMD ve Aileleri Derneği, ALS-MND Derneği) düzenlediği ve Sarıyer Belediyesi Yaşar Kemal Kültür Merkezi Boğaziçi salonunda gerçekleşen Nadir Hastalıklar Panelinde “Nöromusküler Hastalıklarda Rehabilitasyon” başlıklı konuşma yapmıştır.
- 5 Mart 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında engelli aktivisti İdil Seda Ak “Engelli Kadının Kent Deneyimi” başlıklı sunum yapmıştır.
- 7 Mart 2020 tarihinde 4. Serebral Palsi Sempzyomu; Medeniyet Üniversitesi tarafından, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Derneği (TFTR) Pediatrik Rehabilitasyon Çalışma Grubu desteğiyle organize edilen sempozyumda Merkez Müdürü Prof. Dr. A. Resa Aydın TFTR Derneği Pediatrik Rehabilitasyon Çalışma Grubu Başkanı olarak açılış konuşması yapmış ve oturum başkanı olarak görev almıştır. Aynı Sempozyumda Merkez Yönetim Kurulu Üyesi Doç. Dr. Nalan Çapan “Serebral Palsi’de Robotik Rehabilitasyon ve Sanal Gerçeklik” başlıklı sunum yapmıştır.
- 12 Mart 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında Boğaziçi Üniversitesi GETEM Müdürü Dr. Engin Yılmaz “Sağlamlık ve Kimlik” başlıklı semineri sunmuştur.
- 16 Mart 2020 tarihinde Covid-19 Küresel Salgın nedeniyle Üniversitede örgün eğitime ara verildikten sonra ENUYGAR Engelli Öğrenci Birimi online faaliyetlere devam ederek, Uzaktan Eğitim için Öğrenci Destek Programı başlattı. Bu konuda yapılan destek faaliyetler web sitesinde yayınlanmıştır.
- 6 Nisan 2020 tarihinde Prof. Dr. A. Resa Aydın "Serebral Palsili (SP) Çocuklar Derneği (SERÇEV)" online canlı yayın toplantısına katılmıştır. “SP’li Bireylere Ailelerinin Genel Yaklaşımı Nasıl Olmalı) Yararları ve Arka Planı” başlıklı konuşma yapmıştır.
- 25 Nisan 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi, Mimarlık Fakültesinden Doç. Dr. Gökşenin İnalanhan “Yaşlanma ve Kapsayıcı Tasarım” başlıklı sunum yapmıştır.
- 4 Mayıs 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümünden Dr. Öğr. Üyesi Fatma Kahraman Güloğlu “Feminist Engellilik Çalışmaları” başlıklı sunum yapmıştır.
- 8 Mayıs 2020 tarihinde “Covid Mücadelesi ve Engelli Toplum” Web Panel ENUYGAR tarafından düzenlenmiştir. Prof. Dr. A. Resa Aydın’ın moderator olduğu panelde Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri (EYH) Müdürü Uzm. Dr. Orhan Koç, Türkiye Sakatlar Konfederasyonu Başkanı Yusuf Çelebi, Türkiye Engelliler Konfederasyonu Yönetim Kurulu Üyesi Av. Turan İçli ve Eğitimde Görme Engelliler Derneği Başkanı Emre Taşgın konuşmacı olarak katılmıştır.
- 11 Mayıs 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında yüksek lisans öğrencileri İrem Damla Şimşek “Yabancı Dil Eğitimi ve Engelli Bireyler” ve Zeliha Güven “Suriyeli Engelli Mültecilerin Karşılaştıkları Sorunlara İlişkin Genel Bir Bakış” başlıklı sunumları gerçekleştirmiştir.
- 13 Mayıs 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında Boğaziçi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesinden Doç. Dr. Hande Sart “Engellilik ve Hak Savunuculuğu” başlıklı sunum yapmıştır.
- 18 Mayıs 2020 tarihinde Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri kapsamında Boğaziçi Üniversitesi, Sosyal Politika Forumundan Doç. Dr. Volkan Yılmaz “Türkiye’de Engellilere Yönelik İstihdam Politikaları” başlıklı sunum yapmıştır.
- 20 Mayıs 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında iki seminer gerçekleşti. Saat 13.30-14.55 arasında yüksek lisans öğrencisi Mehmet ALA “Özel Eğitimde Aile ve Aile Katılımı” başlıklı sunumu; saat 15.30-16.55 arasında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Spor Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Banu Ataman Yancı “Engellilik ve Spor” başlıklı sunumları gerçekleştirmiştir.
- 27 Mayıs 2020 tarihinde "Engellilik Araştırmaları Bahar Seminerleri" kapsamında yüksek lisans öğrencileri İlgin Aydınoglu “Türkiye’de Engelli İstihdamı” Tubukhanım Hamidova “İşitme Engelli Bireylerin Ailelerinin Psikososyal Açısından Adaptasyonu” başlıklı sunumları gerçekleştirmiştir.

İstanbul Üniversitesi 2020 yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri’nde; İktisat Fakültesinde Ek 1 Bina ile Mekânda Erişilebilirlik–Turuncu Bayrak, Hukuk Fakültesi ve Siyasal Bilgiler Fakültesi’nde ise hem Eğitimde Erişilebilirlik ile Yeşil Bayrak hem de Sosyokültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik ile Mavi Bayrak ödüllerini kazandı. Bu yıl ayrıca, İstanbul Üniversitesi Eczacılık Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Hukuk Fakültesi Kütüphanesi ve Merkez Kampüs Beyazıt, Mekânda Erişilebilirlik Aday Üniversite olarak Turuncu Bayrak Ödülleri kazanmıştır.

Çevre Yönetim Faaliyetleri

- Üniversitemiz bünyesinde [Sirküler Ekonomi Birimi](#) açılmıştır. Bu birimin amaçları:
 - Sirküler Ekonomi Birimi; sirküler ekonomi ve sürdürülebilirlik ekseninde akademik ve uygulamaya yönelik çalışmalar yürütmek;
 - Eğitimler düzenlemek, projeler geliştirmek;
 - Üniversite-sanayi-STK'lar iş birliğinde 'sirküler' temelli toplumsal farkındalığı arttırmak;
 - Sosyal, ekonomik ve kültürel alanlarda sadece ulusal değil, uluslararası diyalogu güçlendirerek uzun vadede uluslararası düzeyde sirküler faaliyetler göstermek, iş birliklerini geliştirmek ve tüm ekonomik birimleri 'sirküler' kılmak üzere çalışmalarda bulunmak gibi amaçlara sahiptir.
- "[COVID-19 Sürecinin Sucul Ekosistemler Üzerine Etkisi](#)" toplantısı gerçekleştirilmiştir. İstanbul Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mahmut Ak'ın da katıldığı toplantının moderatörlüğünü İstanbul Üniversitesi Su Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Melek İşinibilir Okyar gerçekleştirmiştir. Boğaziçi Üniversitesi İklim Değişikliği Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu ve Fizik Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Murat Türkeş, İstanbul Üniversitesi Su Bilimleri Fakültesi İçsu Kaynakları ve Yönetimi Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Meriç Albay, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Deniz Bilimleri Enstitüsü Deniz Biyolojisi ve Balıkçılık Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ahmet Erkan Kıdeş, İstanbul Üniversitesi Su Bilimleri Fakültesi Deniz Biyolojisi Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Bayram Öztürk ve Tarım ve Orman Bakanlığı Balıkçılık ve Su Ürünleri Genel Müdürü Dr. Mustafa Altuğ Atalay toplantı içerisinde konuşmalarını yapmışlardır.
- Sıfır Atık Projesi Entegre Çevre Bilgi Sistemi: Cumhurbaşkanlığı himayelerinde ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yürütülmekte olan 2018-2023 dönemini içeren Sıfır Atık Yönetimi Eylem Planı çerçevesinde hayata geçirilen Sıfır Atık Projesi'ne 07.01.2019 – 4848 sayılı yazı ile İstanbul Üniversitesi tüm birimleri ile dahil olmuştur. Üniversitemiz Genel Sekreterlik çatısı altında 7 yerleşke olarak (*Beyazıt, Vezneciler, Vefa, Horhor, Kadıköy, Avcılar, Çapa*) Sıfır Atık Sisteminde çalışmaya başlamıştır. Her yerleşkede "Tesis Sorumlusu" olarak Genel Sekreter Yardımcısı öncülüğünde toplam 29 kişi çalışmalarına devam etmektedir. 2019 Ocak ayı itibarıyla değerlendirilebilir atıklarımız Sıfır Atık Projesi Entegre Çevre Bilgi Sisteminde kayıt altına alınmış ve alınmaya devam etmektedir. Toplam 278,383 ton değerlendirilebilir atık sisteme kazandırılmıştır.

Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları

2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler;

- 5 Mart 2020 tarihinde Rektörlük Doktora salonunda 8 Mart 2019 Dünya Kadınlar Günü Etkinliği “ 6. Toplumsal Cinsiyet Adaleti” kongresi düzenlenmiştir.
- 1 Ekim 2020 de Online olarak "İş Dünyasında Kadın İletişim Ağı Projesi" etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- 21-23 Ekim 2020 de Online olarak 7. Uluslararası İletişim Günleri Dijital Çağda İletişim Eğitimi Sempozyumu gerçekleştirilmiştir.
- 11 Kasım 2020 de Online olarak Kadın Çalışmaları Webinar Günleri' nin 1. haftasında "[Sahne Sanatlarında kadınlar; Müslüman Dindar Kadınların Deneyimleri](#)" konu başlığı ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirilmiştir.
- 25 Kasım 2020 de Online olarak Kadın Çalışmaları Webinar Günleri' nin 2. haftasında TOBB Kadın Girişimciler İcra Kurulu üyesi, iş insanı Fatma Aydoğdu oldu. Fatma Aydoğdu ile "[Türkiye'de Kadın Girişimciler ve Kadın Sanayiciler](#)" konu başlığı ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirilmiştir.
- 2 Aralık 2020 de Online olarak Kadın Çalışmaları Webinar Günleri' nin 3. haftasında “Siyasi Söylemin Araçsallaştığı Toplumsal Cinsiyet ve Şiddet” konu başlığı ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirilmiştir.
- 10 Aralık 2020 de Kastamonuda İlk Kadın Mitinginin 101. yıl dönümü etkinliği düzenlenmiştir. Etkinliğe Merkez Yönetim Kurulu üyemiz Prof. Dr. Birsal Küçükspahioğlu katılım göstermiştir.
- 16 Aralık 2020 de Online olarak Kadın Çalışmaları Webinar Günleri'nin 4. haftasında iş insanı Filiz Akkaş ile "[Sanayi Sektöründe Kadın Girişimciliği ve İstihdamı](#)” konu başlığı ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirilmiştir.
- 23 Aralık 2020 de Online olarak Kadın Çalışmaları Webinar Günleri' nin 5. haftasında“ Türkiye'de 1980 Dönemi Feminist Çeviri Hareketinin Kadın Çalışmaları Dizgesini Oluşturmadaki Rolü ” konu başlığı ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirilmiştir.
- [Kadın Araştırmaları Dergisi 20. sayı yayımlandı \(1 Ekim 2020\)](#) .
- "[Dijital Çağda Tiktok Uygulaması Kullanıcılarının Videolarının Popüler Kültür Açısından İncelenmesi](#)" başlıklı akademik yayın
- "[6284 Sayılı Kanun' a Göre Şiddet Uygulayana Yönelik Muayene ve Tedavi Tedbirlerinin Şartları ve Hukuki Sonuçları](#)" başlıklı makale

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Amaç 4.pdf](#)
- [E-Bülten 1.pdf](#)

- [E-Bülten 7.pdf](#)
- [E-Bülten 6.pdf](#)
- [E-Bülten 5.pdf](#)
- [E-Bülten 4.pdf](#)
- [E-Bülten 3.pdf](#)
- [E-Bülten 2.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İstanbul Üniversitesi Merkezleri Listesi.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Komisyonu Görevlendirme Yazısı.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin sahip olduğu tüm fiziki, teknik ve mali kaynakları toplumsal katkı çalışmalarında kullanılmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri'miz ayrıca, aldıkları projelerden elde ettikleri fonları da toplumsal katkı çalışmalarında kullanılmaktadırlar.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

İstanbul Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi" amacına bağlı hedefler ve bunlara ilişkin tanımlanmış performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarla izlemektedir. Söz konusu amaç ve bu amaç çerçevesinde belirlenmiş hedefler ile performans göstergeleri aşağıda belirtilmiştir.

Amaç 4: Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

Hedef 4.1.: "Üniversite-STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi"

Üniversite- STK İş Birliğiyle Yapılan Proje Sayısı

Üniversite- STK İş Birliğiyle Düzenlenen Bilimsel Faaliyet Sayısı

Üniversite- STK Arasında İmzalanan Protokol Sayısı

Sivil Toplum Alanında Yapılan Yayın (kitap, süreli yayın, tez vb.) Sayısı

Hedef 4.2.: "Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması"

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Geliştirilen Proje Sayısı

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Bilimsel Etkinlik (Konferans, Sempozyum, Çalıştay vb.) Sayısı

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Bilimsel Yayın (Kitap, Tez, Makale vb.) Sayısı

Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılan Öğrenci Sayısı

Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılan Öğretim Elemanı Sayısı

Hedef 4.3.: "Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması"

Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Sertifika Alan Kişi Sayısı

Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Açılan Program Sayısı

Sınavsız İkinci Üniversite Kapsamında Açılan Program Sayısı

Sınavsız İkinci Üniversite Eğitiminden Yararlanan Öğrenci Sayısı

Hedef 4.4.: "Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi"

Atık Yönetimi Uygulayan Birim Sayısı

Tasarruflu Enerji Sistemlerinin Kullanım Oranı

Çevre Kirliliğinin Takibi ve Kontrolü Konusunda Yapılan Çalışma Sayısı

Çevre Bilincini Geliştirmeye Yönelik Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan - Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Üniversitesi; misyonu, vizyonu, stratejisi ve kalite politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik ve topluma katkı alanlarında etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, süreçlerle yönetim modelini, yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilirliği için ise; stratejik yönetim modelini benimsemiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin üst süreçleri "Yönetim Süreçleri, İdari ve Destek Süreçler, Eğitim ve Öğretim Süreci, Ar-Ge Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci" olarak altı başlıkta toplanmıştır. Ayrıca bu üst süreçlerin detaylarını oluşturan ana ve alt süreçler belirlenmiştir.

Yönetim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Yönetim Süreci; Genel Sekreterlik, Rektörlük Özel Kalem, Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi'ne ait alt süreçlerden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde yönetim süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

İdari ve Destek Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci; Döner Sermaye İşletme Hizmeti, Sosyal Tesisler Hizmeti, Personel İşleri Hizmeti, Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri, Yapı İşleri ve Teknik Hizmeti, Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri, İdari ve Mali İşler Hizmeti, Strateji Geliştirme Hizmeti, Bilgi İşlem Hizmeti, Kurumsal İletişim Hizmeti, Hukuk Müşavirliği Hizmeti, Sivil Savunma Hizmeti, Yazı İşleri ve Genel Evrak Hizmeti, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmeti ve Garaj Hizmeti ana süreçleri ve bu süreçlerin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

Eğitim ve Öğretim Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci; Ön Lisans / Lisans Eğitimi, Lisansüstü / Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Açık ve Uzaktan Eğitim, Formasyon Eğitimleri, Çocuk Üniversitesi, Sertifika Programları, Ulusal ve Uluslararası Öğrenci Dönüşüm Programları, ve Kütüphane Hizmetleri süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Ar-Ge Süreci; Araştırma ve Bilimsel Yayın ve Girişimcilik ve Yenilikçilik faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizce sağlanan hizmet süreçleri; Ulusal ve Uluslararası Kitap ve Makaleler, Süreli

Yayınlar, Bilimsel Kongre, Toplantı ve Konferanslar, Ar-Ge Danışmanlığı, Laboratuvar Hizmetleri, Sürdürülebilir Çevre Araştırmaları, Bilirkişi ve Arabuluculuk Hizmetleri, Kuluçka Merkezleri, Teknoloji Transferi, Sanayi İşbirlikleri, Patent ve Faydalı Model, Endüstriyel Tasarım, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ve Destek Program Faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Topluma Hizmet Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci; Sağlık Hizmetleri, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Rehberlik Danışmanlık Hizmetleri, Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri, Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri, Kariyer Danışmanlığı, Gündüz Bakımı ve Kreş Hizmetleri, Basım ve Yayın Hizmetleri, Engellilere Yönelik Hizmetler süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Ölçme Analiz ve İyileştirme Süreci

İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci; Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi, İç Tetkik, Süreçlerin İzlenmesi ve Ölçülmesi ve İyileştirmelerin Takibi süreçlerinden oluşmaktadır.

ISO 9001: 2015 KYS kapsamında idari ve destek birimlerde oluşturulan ana süreç ve alt süreçler, kanıtlarda yer alan İstanbul Üniversitesi Süreç Haritası'nda tanımlanmıştır. Bu süreçler performans göstergeleri ile izlenmekte olup Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün kapatılması için gerekli durumlarda düzeltici önleyici faaliyetler uygulanmaktadır. İstanbul Üniversitesi üst yönetimi; ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için ilgili akademik ve idari personelin eğitimini ve bilgi ve becerilerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmelerini gerçekleştirir.

KYS çalışmaları kapsamında İstanbul Üniversitesi üst yönetimi organizasyonel yapıyı göz önü ne alarak her bir pozisyon için yönetici ve çalışanların sorumluluk ve yetkilerini, yasal mevzuat şartları çerçevesinde görev tanımlarında dokümanle ederek ilgili personele iletir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, Kalite Koordinatörü'nü Kalite Yönetim Temsilcisi olarak atar ve duyurur. Yönetim temsilcisi doğrudan Rektöre karşı sorumlu olarak, Kalite Koordinatörlüğü, birim yöneticileri, birim kalite temsilcileri, birim kalite kurulları ile işbirliği içinde çalışır. Bu kapsamda üniversitemiz misyonu, vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin izlenmesini ve uygulanabilir durumlarda ölçülebilmesini gerçekleştirir.

İstanbul Üniversitesi'nde; Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nın en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanmış ve bu plan tüm birimlerimize dağıtılmıştır. Buna göre iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve uygulanması amacıyla eğitimler verilir, standart formların oluşturulması sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini arttırmak için iş ve işlemlere ilişkin toplantılar düzenlenerek, iç kontrol bileşenleri özelinde incelenmesi ve sistemin iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği neticesinde oluşturulan prosedür ve talimatların etkin ve verimli bir şekilde uygulanması zorunluluğu kapsamında birimlerden düzenli olarak izleme ve değerlendirme sonuçları alınmış ve üst yönetime raporlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve diğer hususlarda çalışmalar yapmış olup, risk değerlendirme alanıyla ilgili çalışmalara devam etmektedir.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan ve kanıtlarda yer alan "Risk Yönetim Prosedürü" ile İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı İdari ve Destek Birimlerine ait süreçlerdeki faaliyetlerin sürdürülmesini ve hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyecek risklerin; tanımlanmasını, değerlendirilmesini, kontrol edilmesini ve etkilerinin en aza indirilmesini sağlayacak sistematik çalışmaların gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

Üniversitemizin eğitim öğretim süreci Rektör ve Kalite Koordinatörü liderliğinde Eğitim Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü programlarının yeterlilikleri, ders ilişkileri, öğrenim çıktıları ve içerikleri üst yönetim tarafından takip edilmekte ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından sürekli güncellenmektedir. Derslerin öğrenim çıktıları ve içerikleri EBS üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin yönetimi, Rektör ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında tüm üniversiteye yayılmış durumdadır. Araştırma faaliyetleri fakültelerde, fakülte dekanları ve araştırmadan sorumlu dekan yardımcıları tarafından desteklenmekte ve değerlendirilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Risk Yönetim Prosedürü.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İÜ Süreç Haritası.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İstanbul Üniversitesi, kalite çalışmalarını uygulamak, sürdürmek ve etkinliğini iyileştirmek, öğrenciler ve aileleri, akademisyenler, toplum, kurum ve kuruluşlar ile çalışanların memnuniyetini artırmak için gerekli olan iç ve dış finansal kaynaklarını, insan kaynaklarını, alt yapı (tesis, bina, makina, teçhizat, cihaz, donanım, ulaşım), doğal kaynaklar, teknoloji, bilgi ve çalışma ortamı kaynaklarını belirlemiş olup, güncelliğini takip etmektedir.

Mali Kaynak Yönetimi

İstanbul Üniversitesi'nin mali kaynaklarının yönetimi; yasal mevzuat doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından tüm banka hesapları ve finansal kaynakların kontrol edilmesi, temel gider ve gelir kalemlerinin yıllar içinde izlenmesi ve raporlanmasıyla gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Özel Bütçeli İdare olarak 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun, 5436 sayılı Kanununun 12'inci maddesi ile değiştirilmiş (II) Sayılı Cetvelinin A maddesinde sayılan Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi, yönetim ve iç kontrol sistemi içinde söz konusu kanuna tabidir.

İstanbul Üniversitesi Yönetim ve İç Kontrol sistemini ilgili mevzuata uygun olarak oluşturabilmek için teşkilat yapısını düzenlemiş, 5018 sayılı Kanuna ve Kanunun ilgili maddelerine istinaden çıkartılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak işlemlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde bütçe ile ödenek verilen Harcama Birimlerinde Harcama Yetkilisi belirlenmiş ve gerçekleştirme görevlileri görevlendirilmiştir.

İstanbul Üniversitesi bütçe çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü , yüksekokullar ve diğer harcama birimlerinin yıl içinde kullanabilecekleri ödenekler Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mali kaynakların kullanımı; 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan tahmini maliyet tablolarında, bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile sonuçlandırılmaktadır. Tüm mali kaynaklara ait muhasebe işlemleri, Maliye Bakanlığı'na ait Kamu Bilişim Sistemi üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilerek raporlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'ne ait birimlerden gelen taşınır kaynak talepleri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Harcama Yetkilisi tarafından bütçe olanakları kapsamında belirli parasal sınırlarda doğrudan temin yoluyla karşılanmaktadır. Doğrudan teminin üstü tutarlarda oluşan talepler ihale usulüyle karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde birimler kendi bütçe ödeneklerini kullandıktan sonra personel için olan taleplerini; İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na, eğitim-öğretim ile ilgili talepler içinse SKSDB'ye iletmektedirler. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı gerçekleştirilen bilgisayar ve donanım gibi taşınır mal/malların teknik raporunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hazırlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi birimlerine büro mefruşatının alımı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi birimlerinde taşınır işlemleri Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından "5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve "4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu"na uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Taşınırın edinilme şekline göre Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programından "Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)" üretilir, imzalanır, TKYS'ye işlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi birimlerinde kullanılan bilgisayar ve donanımların hurdaya ayrılması işlemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik raporu, büro mefruşatlarının hurdaya ayrılması işlemleri ise konusunda uzman teknik elemanların görüşü ile yapılmaktadır. İnsan kaynaklarının etkin yönetimi ile ilgili olarak her yıl atama yapılabilecek akademik ve idari kadro sayıları Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Genel Kadro ve Usulü hakkında 2 nolu Cumhurbaşkanlığı kararnamesinin 11. maddesi uyarınca Cumhurbaşkanlığı makamı onayı ve atama izni verilen kontenjan sayısı ve ilgili

mevzuat çerçevesinde belirtilen kontenjan kadar atama yapılacak idari personel için, Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavına göre personel istihdam edilir. İstanbul Üniversitesi'ne bağlı tüm birimlerin üst yazı ile Rektörlüğe iletilen Akademik ve İdari personel ihtiyaçları, birimlerin bina sayısı ve büyüklükleri, akademik ve idari personel sayısı ve öğrenci sayısı dikkate alınarak karşılanmaktadır.

Bütçe ve Performans Programı Alt Biriminde takibi yapılan bütçe dışı hesaplar TÜBİTAK, BAP Birimi, San-Tez, Farabi, Kalkınma Ajansı, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteklediği projeler, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın desteklediği projelerdir. Bu projelerin harçayabilecekleri tutarlar, projelerin ilgili olduğu bakanlık tarafından gönderilen miktarların Say2000i Sistemi'nde emanet hesaplarına alınan tutarlardır.

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü, yüksek okullar ve diğer harcama birimlerinin döner sermaye kapsamında elde ettikleri gelirlerin ilgili birimlerce "Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği"ne uygun olarak takip eden ayın 5. iş gününe kadar DMİS, İSKOP programlarına girilmesi sağlanır.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İstihdam edilecek akademik personel için, personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mevcut akademik ve idari kadrolarla ihtiyacın karşılanamaması durumunda, "[190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)" ve "[Kadro İhdası, Serbest Bırakma ve Kadro Değişikliği ile Kadroların Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik](#)" uyarınca işlemler gerçekleştirilmektedir.

Kurum, işe alma/atama sırasında gerekli yetkinliğin güvence altına alınması için [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#)'ni esas almaktadır.

"[İstanbul Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#)", "[Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliği](#)", "[Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Yönetmelik](#)", "[2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#)", "[657 sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)" ve "[2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)" gereği Rektörlük, İdari personelinin sunduğu hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin önemini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, yeni atanmaların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak, görevde yükselme eğitimini gerçekleştirmek, eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek, planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesini sağlamak için çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi organizasyon şemasındaki her bir pozisyon için personelinin öğrenim, eğitim, beceri ve deneyimini dikkate alarak görev dağılımları yapmaktadır. Personele görevlerini yerine getirilebilmeleri ve üstlendikleri göreve uyum sağlamaları için görev yaptıkları birim amirlerince kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerekli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Rektörün görevlendireceği Rektör Yardımcısının başkanlığında, Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ile Sürekli Eğitim Merkezi Müdüründen oluşan Hizmet İçi Eğitim Kurulu ve Personel Daire Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirerek Hizmet İçi Eğitim Programını belirler. Eğitimler ilgili konuda uzman kişiler varsa üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından, yoksa kurum dışından görevlendirilenler tarafından verilir.

E-Hizmet İçi Eğitim, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 214. Maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51 maddesi ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 29. Maddesine dayanılarak Üniversite personeli için Personel Daire Başkanlığı ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Dekanlığı işbirliği ile elektronik ortamda yer alan eğitim alanıdır.

E-Hizmet İçi Eğitim portalına <http://hizmeticiegitim.istanbul.edu.tr> internet adresinden her kullanıcı için belirlenmiş olan kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmaktadır.

Yaşam boyu öğrenme kapsamında bilgi ve becerilerini geliştirmek, yetkinliklerini arttırmak ve üst görevlere hazırlanmalarını uzaktan eğitim yöntemi ile sağlamak amacıyla Üniversitemiz çalışanlarına verilmekte olan kendi görev/unvanlarına göre mesleki gelişimleri gözeterek hazırlanmış olan eğitim ve mesleki eğitim programlarını içermektedir.

Eğitimleri üniversitemiz çalışanlarının kişisel gelişimlerini destekleyecek ve entelektüel bilgi birikimlerini arttıracak uzaktan eğitim portalında "Eğitim Havuzu" başlığında altında yer alan e-hizmet içi eğitimlerdir. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanun kapsamında üniversitemiz personelinin eğitimlerinin uzaktan eğitim portalı üzerinden yapılması için hazırlanan ve düzenli olarak güncellenen e-hizmet içi eğitimdir.

Bu kapsamda 2020 yılında toplam 21.011 katılımcı toplamda 10 programda 67.231 saat e-hizmet içi eğitim verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'nde yeni işe başlayan personele "[Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik](#)" doğrultusunda eğitim konuları [e-Hizmetiçi Eğitim Portalı](#) üzerinden verilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [PDB Yönetmelikler.png](#)
- [PDB Yönergeler.png](#)
- [PDB Hizmetiçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020 Performans Programı.pdf](#)
- [2020 Yılı Temel Mali Tablolar ve Diğer Mali Tablolar.png](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Üniversitesi bünyesinde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kullanılan İstanbul Üniversitesi Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP) ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği ve kullanıma sunulan bilgi sistemleri aşağıda mevcuttur.

Kurumsal Otomasyon Projeleri

- [Personel Bilgi Yönetim Sistemi - PBYS](#)
- [Personel Portal Uygulaması](#)
- [Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi -EBYS](#)
- PBYS – EBYS Entegrasyon Süreçleri
- [Satın Alma -Taşınır Mal - Finans Yönetim Sistemi - STF](#)
- [Personel ve Öğrenci e-Posta Yönetim Uygulamaları](#)
- [İSKOP IDM](#)
- [İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi](#)
- [İÜ Sosyal Ağı: AMFİSTANBUL](#)
- [Nadir Eserler Kütüphane Projesi](#)
- [İÜ Rehber](#)
- [Yabancı Öğrenci Sınav Yönetim Sistemi - İÜYÖS](#)
- [Kurumsal İletişim Portalı - KİP](#)
- [Araştırma Laboratuvarları Projesi - ARLAB](#)
- [İhale Bilgi Sistemi](#)
- Merkezi Ödeme Geçidi – SanalPOS
- [Akademik Kayıt Sistemi – AKSİS](#)

1. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
2. Akademisyen Bilgi Sistemi (ABS)
3. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGRIS)
4. Online Başvuru Sistemi

- Lisansüstü
- Yatay Geçi (Kurum İçi/Kurumlararası)
- Özel Yetenek
- Değişim Programları (Erasmus/Farabi)
- Açıköğretim

5. Ek Ders Modülü

6. [Eğitim Bilgi Sistemi \(EBS\)](#)

7. Online Öğrenci Hata Bildirim/Yazılım Destek

8. Ders İçerik/Not/Kaynak Paylaşımı

9. EBYS - E-İmzalı Belge Entegrasyonu (Öğrenci Belgesi, Transkript)

10. Not İtiraz Yönetimi

11. Ders Dosyası

12. Yeni YÖKSİS/ÖSYM Web Servis Entegrasyonları

13. Yabancı Diller Modülü

14. Entegre eğitim sistemine uyumlu Ders Programı Yönetimi

- [İÜ Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Projesi](#)
- [İstanbul Üniversitesi Dergi Sistemi](#)
- [Klinik Araştırmalar Veri Tabanı Projesi - KAV](#)
- [Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurul Yönetim Sistemi](#)
- [Asistan Takip Sistemi - ATS](#)
- [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#)
- [Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Randevu Yönetim Sistemi](#)
- [Devlet Konservatuvarı Sertifika Programları Yönetim Sistemi](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi \(ISO 9001:2015\)](#)
- [İÜ Mobil Uygulama V1 \(IOS ve Android\)](#)
- [Sayılarla İstanbul Üniversitesi](#)
- [Engelsiz Kütüphane](#)
- [Online Mal Bildirimi](#)
- [Online Personel Başvuru Sistemi](#)
- [Sürekli Eğitim Merkezi Yönetim Sistemi](#)
- [Tapu ve Kadastro Bilgisi Sorgulama - TAKBİS](#)
- [Online Sınav Yönetim Sistemi](#)
- [Sınav Merkezi Otomasyonu](#)
- [Teknoloji Transfer Merkezi Proje Yönetimi - TTMProje](#)
- [Akademik Veri Yönetim Sistemi – AVESİS](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi - BAPSİS](#)

İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı "[Yazılım Geliştirme Prosedürü](#)" ve "[Yazılım Uygulama Destek Prosedürü](#)" ile ilgili süreçler tanımlanmış, geliştirme ve destek işlemleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir.

Yukarıda sayılan bilgi sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından [BİDB talep yönetim sistemi](#), resmi yazı, [memnuniyet anketleri](#), [KALSİS İstek Formu](#) iletişim formları ile destek ve iyileştirme talepleri alınmakta, değerlendirilmekte ve geliştirmeler yapılmaktadır. Kurum içerisinde ilgili birimlerden faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik raporlar periyodik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

Kurum bünyesinde kullanılan [AVESİS](#), [BAPSİS](#), [EBYS](#) ve [KAYSİS](#) gibi platformlar üzerinden süreçlerin takip edilmesi pratik hale getirilmiş olup, kalite yönetim süreçlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.

[EBYS sistemi](#) sayesinde tüm dokümanların elektronik ortamda kaydedilerek kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı "[Bilgi Güvenliği Prosedürü](#)" ve "[Ağ ve Sistem Güvenlik Prosedürü](#)" uyarınca çeşitli yazılım ve donanımlar ile kurum içerisinde ve dışarıdan gelebilecek saldırı ve tehditlere karşı tedbirler alınmaktadır. Zafiyet ve sızma testleri bağımsız kurumlar tarafından yapılmakta ve burada belirlenen riskli durumların ortadan kaldırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve TSE iş birliği ile düzenlenen ISO 27001 Bilgi Güvenliği ile ilgili olarak [Bilgi Güvenliği Temel Eğitimi](#), [Bilgi Güvenliği Dokümantasyon Eğitimi](#), [Bilgi Güvenliği İç Tetkik Eğitimleri](#) tamamlanmış,

dokümantasyon çalışmaları devam etmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM, TR-CERT) oluşturulmuştur. USOM, ulusal ve uluslararası seviyede siber ortamda ortaya çıkan tehditler ile ilgili kendisine ulaştırılan ihbarları da değerlendirerek, söz konusu tehditlerin tespit ve bertaraf edilmesi için Kamu Kurumları ve özel kişiler ile koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu itibarla USOM tarafından İstanbul Üniversitesi'ne bildirilen ihbar ilk aşamadan başlanarak, çözüm sürecine kadar takip edilerek değerlendirilmektedir. Aynı şekilde Üniversitemizde gerçekleşen siber olay [Siber Olay Değerlendirme Formu](#)'na işlenerek ilgili birimler ve kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması (KVK) Kanunu çerçevesinde İstanbul Üniversitesi [Kişisel Verileri Koruma Komisyonu](#) oluşturulmuş, bu kanun kapsamında yapılacak iş ve işlemler ile ilgili "[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVK\) Aydınlatma Metni](#)" ve "[Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası](#)" hazırlanmıştır.

Bilgi güvenliği farkındalığını arttırmaya yönelik olarak [hizmet içi eğitim](#) verilmektedir. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sitesinde [bilgi güvenliğine yönelik hazırlanan içerikler](#) mevcuttur.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İÜ AVESİS.pdf](#)
- [İÜ BAPSİS.pdf](#)
- [KAYSİS.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [KVK.pdf](#)
- [Bilgi Güvenliği Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

İstanbul Üniversitesi'nde ISO 9001: 2015 KYS içerisinde satın alma yapan tüm idari birimlerde Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü işletilmekte ve bu kapsamda tedarikçi değerlendirmesi yapılarak ürün ve hizmet kalitesi izlenmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin kapsamı aşağıda maddeler halinde sıralanmaktadır:

- Döner sermaye bütçesi olan harcama birimlerinde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları
- Çamaşır yıkama hizmet alımı
- Hasta ve nöbetçi personel yemek pişirme ve dağıtım hizmeti alımı
- Araç kiralama hizmet alımı
- Diğer hizmet alımları (Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (cihazların, asansörlerin, klimaların, soğutma gruplarının periyodik bakımları, elektrik, su, doğalgaz, telefon görüşme hizmet alımları, vb.)
- Araç yakıt temini hizmet alımı

Kurum dışından alınan hizmet kalitesinin ölçümü amacıyla paydaş memnuniyet anketleri oluşturulmuştur. Bu amaçla Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketi ve Personel Servis Hizmeti Memnuniyet Anketi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte, alınan hizmetlerin etkinliği takip edilmekte ve daha iyi hizmet alımı için değerlendirme sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, mali sorumluluğu ve hesap verilebilirliği içerecek şekilde tüm faaliyetleri; açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabılır şekilde güncel olarak web sitede yayımlanır ve kamuoyu bilgilendirilir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilişkili olarak benimsenen yasal mevzuat ve ilkeler:

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuat çerçevesinde, kamu idaresinin hesap verilebilirliği ve mali saydamlık
- İstanbul Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu ile Mali Raporlar
- İç ve dış denetim (İç Denetim Birim Başkanlığı - Sayıştay)
- EBYS üzerinden yazı yazılarak, tüm harcama birimlerinin bilgilendirilmesi
- Hesap verilebilirliği etkin hale getirmek için, gerektiğinde toplantılar yapılması

İstanbul Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi uyarınca hazırlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığıyla internet sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, faaliyetler ile ilgili bilgileri, sağlık, spor, kültür sanat ve bilim dünyası ile ilgili projeleri ve gelişmeleri kurumsal internet sitesi olan “www.istanbul.edu.tr” adresi üzerinden düzenli olarak paydaşları ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda İstanbul Üniversitesi internet sitesi üzerinden güncel haberler kamuoyu ile paylaşmış, bu haberlerden “basın bülteni” değeri taşıyanlar ulusal ve yerel basın organlarına iletilmiştir.

Yerel ve ulusal basına düzenli olarak servis edilen basın bültenleri ile tüm kamuoyu üniversite bünyesinde hayata geçirilen etkinlik ve projelerden haberdar olmaktadır. Kamu ve özel kuruluşlarının bilgi istekleri ve ihtiyaçları İstanbul Üniversitesi'nin ilgi ve çalışma alanları kapsamında karşılanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerçekleştirilecek ve gerçekleştirilmiş olan etkinliklere ilişkin bilgiler sosyal medya hesapları üzerinden tüm takipçilere anlık olarak aktarılmaktadır. Üyeliklerin bulunduğu Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube kanalları düzenli olarak güncellenmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin ilgili birimlerden teyit alınarak güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği denetlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini mevcut yönetimin ve idari sistemin verimliliğini ölçmeye ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır.

İstanbul Üniversitesi kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari personelin yasal mevzuat ve etik değerler çerçevesinde çalışmasına katkı sağlayacak, nitelik, sorumluluk ve yetkilerini içeren görev tanımlarına ait dokümanlar hazırlamıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde yürütülen KYS oluşturmaya yönelik tüm faaliyetler verimliliği izlemeye ve artırmaya yönelik olacak şekilde tasarlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kalite yönetim sistemi çerçevesinde oluşturulan Kalite Politikası'nı tüm paydaşlara açık bir şekilde duyurmaktadır. Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda mevzuat çerçevesinde idari birimlerde KYS çalışmaları kapsamında her yıl düzenlenen YGG Toplantıları'nda birimlere ait faaliyetler gözden geçirilmekte alınan aksiyonların sonuçları değerlendirilmektedir. Ayrıca hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu da üniversitenin internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları tarafından gelen bildirimler Kalite Koordinatörlüğü paydaş bildirim yönetimi kapsamında "Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi Prosedürü" doğrultusunda değerlendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'ne gelen bildirimler aşağıdaki kanallar ile toplanmaktadır;

- KALSİS Talep Formu
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi
- Dilekçeler yoluyla Yazı İşleri Genel Evrak Müdürlüğü'ne gelen bildirimler
- Bilgi Edinme Formu, CİMER ve e-posta
- Sosyal Medya

Gelen Bildirimler, belirli periyotlarla analiz edilerek, tekrar eden problem veya sorunlar “Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü”nde belirtilen yöntemler ile iyileştirme yapılıır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Mali Tablolar.pdf](#)
- [İÜ 2020 yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [İÜ e-bulten2.pdf](#)
- [İÜ e-bulten3.pdf](#)
- [İÜ e-bulten4.pdf](#)
- [İÜ e-bulten5.pdf](#)
- [İÜ e-bulten6.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu kurumsal değerlendirme süreçleri kapsamında 2016 yılında kurumsal dış değerlendirmesi gerçekleştirilmiş olan üniversitemiz, 2020 yılı güz döneminde İzleme Programına dâhil edilmiştir. Bu kapsamda İzleme Programı 2021 yılı Ocak ayında gerçekleşmiştir. Bu izlemeye ilişkin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) henüz tarafımıza ulaşmamıştır.

Üniversitemiz, 2020 yılında KYS çalışmalarını üst yönetimin liderliği ve aktif katılımları ile 2016 yılında geçirmiş olduğu KGBR önerilerini dikkate alarak sürdürmüştür. Bu bağlamda üniversitemiz stratejilerini, Değerlendirme Takımı'nın KGBR'de "Güçlü Yönler" olarak belirttiği gözlemlere ilişkin faaliyetlerini koruyarak sürdürmek; "İyileşmeye Açık Yönler" olarak belirtilen önerilere dair ise aksiyonlar olarak bu faaliyetlerini geliştirmek üzere belirlemiştir. KGBR'de belirtilen görüş ve öneriler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin güçlü ve iyileşmeye açık yönler aşağıdaki başlıklar altında özetlenmiştir:

1. Kalite Güvence Sistemi:

Güçlü Yönler:

- İç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlanmış olan 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergelerinin üniversitemiz bünyesinde oluşturulmuş olan SYBS üzerinden belirlenen aralıklarla takip edilmesi ve ulaşılamayan amaç ve hedeflere yönelik olarak gerekli aksiyon planlarının oluşturulması,
- Akreditasyon süreçlerinin üniversite üst yönetimi tarafından desteklenmesi,
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemiz bünyesindeki akreditasyon süreçlerine yönelik her türlü eğitim, bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve koordinasyonunun sağlanması,
- Kurumdaki akreditasyon uygulamalarının kurumun tamamına yayılmasını sağlamak üzere üst yönetim tarafından desteklenmesi ve bu çerçevede 2020 yılında üç fakülte 14 programda uluslararası bir akreditasyon kurumu olan AQAS ile akreditasyon çalışmalarının başlatılması, İletişim Fakültesi'nin ise ulusal bir akreditasyon kurumu olan İLEDAK tarafından akredite edilmesi,
- Üst yönetimin YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm kalite faaliyetlerine katılarak Yükseköğretim kalite süreçlerindeki güncel gelişmeleri takip etmesi ve bu gelişmelere yönelik üniversitemizdeki faaliyetleri desteklemesi,
- Kurumun rektörlüğe bağlı idari ve destek birimleri tarafından alınmış olan ISO 9001:2015 KYS belgesinin kapsamının eğitim alanı da dahil edilerek genişletilmesi ve bu çerçevede belge yenilemesinin 2020 yılı Aralık ayında gerçekleştirilmesi,
- Kurumda kalite süreçlerinin içselleştirilmesine yönelik olarak tüm akademik ve idari birimlerde kalite temsilcilerinin belirlenmiş olması, bu temsilcilerle üniversitenin kalite süreçlerine yönelik olarak düzenli toplantılarla bilgilendirmelerin yapılması,
- Kurumda kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ve aksayan yönlerin tespit edilerek gerekli aksiyonların tüm alt akademik birimler düzeyinde alınabilmesini sağlamak amacıyla, AKSİS otomasyon sistemi üzerinde gerçekleştirilen anketlerin değerlendirilmesine yönelik anket değerlendirme ara yüzünün tasarlanması ve buna yönelik eğitim ve bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Akademik birimlerde kurulmuş olan Dış Danışma Kurulları ile akademik birimler arasında sistematik olarak toplantıların yapılması ve toplantı sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması,
- Bilgi yönetim sisteminin idari süreçler yanında akademik kalite güvence süreçleri ile de ilişkilendirilmesini sağlamak üzere Stratejik Plan izleme sürecinin sistematik bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla SYBS'nin oluşturulması, akademik performansın takibi ve proje yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için AVESİS ve BAPSİS uygulamalarının güncel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde geliştirilmesi,
- 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki Uluslararasılaşma amaç ve hedeflerimiz çerçevesinde yabancı üniversitelerle yapılan anlaşmaların sürdürülmesi,
- İdari personele yönelik olarak yapılacak eğitimlerin ihtiyaç analizlerinin gerçekleştirilmesi ve bu analiz sonuçlarına göre eğitimlerin planlanması.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Üniversite bütçelerinde akreditasyona ilişkin bir kalem olmaması sebebiyle, akreditasyon süreçlerinde karşılaşılan finansman sorunları.

2. Eğitim ve Öğretim:

Güçlü Yönler:

- Yüksek nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilen çağın gereklerine uygun çok disiplinli ve nadir programların olması,
- Akademik kadronun niteliğinin sürekli artırılmasını sağlamak amacıyla yüksek akademik yükseltilme ve atama kriterlerinin bulunması ve bu kriterlerin gerektiğinde güncellenmesi,
- Akademik kadronun yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Kurumun sahip olduğu güçlü uzaktan eğitim alt yapısı sayesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde tüm programlarını uzaktan eğitim süreciyle etkin bir şekilde gerçekleştirmesi,
- Güçlü bir kütüphane alt yapısının bulunması,
- Eğitim programlarının, dış paydaşların görüşleri alınarak sistematik bir şekilde güncellenmesini sağlamak üzere akademik birimler bazında oluşturulan Dış Danışma Kurulları ile sistematik toplantıların yapılması ve bu toplantı sonuçlarına göre programlardaki gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi,
- İç paydaşlarla eğitim programlarında kalitenin sağlanması, programların tasarlanması ve gözden geçirilmesini sistematik bir şekilde gerçekleştirmek üzere tüm akademik birimlerde İstanbul Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi uyarınca Akademik Birim Eğitim Koordinatörleri belirlenerek bu öğretim üyeleriyle bilgilendirme ve değerlendirme toplantılarının yapılmaya başlanması,
- Kurumdaki programlarda amaçlar, öğrenme çıktıları ve program yeterliliklerinin TYYÇ'ye gözden geçirilerek güncellenmesi,
- Güncellenmiş olan programların amaç, öğrenme çıktıları ve program yeterliliklerinin iç ve dış paydaşlarla paylaşılacak üzere EBS sistemine aktarılması,
- Kurumdaki programlarda AKTS iş yüklerinin güncellenmesi amacıyla, "AKTS İş Yükü Belirleme Anketi"nin tüm akademik birimlerde uygulanması,
- Mezuniyet sonrası mezun istihdam verilerinin tüm akademik birimler bazında sistematik olarak takibini sağlamak üzere AMFİSTANBUL sosyal ağ platformu üzerine mezun takip sisteminin entegre edilmesi.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Lisans düzeyinde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının halen yüksek olması.

3. Araştırma-Geliştirme

Güçlü Yönler:

- Üniversitenin araştırma üniversitesi kimliğini devam ettirmesi,
- 2019-2023 Stratejik Planı'nda kurumun Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak belirlenmiş olan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve ulaşılması istenilen hedefler gerçekleştirilemediğinde gerekli aksiyonların alınabilmesini sağlamak amacıyla bu göstergelerin sistematik olarak izleniyor olması,
- Üniversitenin Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri'nde Ar-Ge faaliyetlerine ve proje çalışmalarına yer verilmiş olması,
- Öğretim elemanlarının Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek ve araştırma kapasitelerini geliştirmek amacıyla kurumdaki BAP birimi aracılığıyla teşviklerin sunulması ve etkin şekilde kullanılması,
- BAP birimi tarafından, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek amacıyla 2020 yılında yeni bir proje türü olarak Araştırma Başlangıç Desteği Projesi'nin başlatılmış olması,
- Kurumun araştırma-geliştirmeye yönelik dış fon kaynaklarını arttırmak üzere bilgilendirme toplantıları ve eğitimlerin düzenlenmesi,
- Öğretim elemanlarının başvurabilecekleri dış fon kaynaklarına yönelik düzenli olarak gerek e-posta yolu gerekse üniversite internet sitesi aracılığıyla duyuruların yapılması.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Pandemi süreci nedeniyle patent sayılarında düşüş yaşanması.

Toplumsal Katkı:

Güçlü Yönler:

- Üst yönetimin toplumsal katkıya ilişkin faaliyetleri yoğun bir şekilde desteklemesi,
- 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan toplumsal katkıya yönelik amaç, hedef ve performans göstergelerinin SYBS üzerinden sistematik olarak takip edilmesi ve gerçekleştirilemeyen hedeflere yönelik gerekli aksiyonların planlanması,
- Cumhurbaşkanlığı himayelerinde ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yürütülmekte olan sıfır atık projesine kurumun tüm birimlerinin katılması,
- Kurumun pek çok birimi tarafından sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi,
- Kurumun Tıp Fakültesi'nin Covid-19 pandemisi sürecinde gerek hastaların tedavi edilmesi gerekse aşı çalışmalarında

önemli bir rol üstlenmesi.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Üniversite bütçelerinde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bir kalem olmaması ve bu nedenle karşılaşılan finansman sorunları.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler:

- Yönetim kadrosunun yapıcı liderlik anlayışıyla çözüm odaklı olması,
- Güçlü bir idari kadronun bulunması,
- 2020 yılı Aralık ayında ISO 9001:2015 KYS belgesinin yeniden alınarak idari birimlerde sunulan hizmet ve eğitim kalitesinin güvence altına alınması,
- Kurum tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonunun sürdürülmesi,
- Şeffaflık anlayışı çerçevesinde kurum faaliyetleriyle ilgili olarak kamuoyunun bilgilendiriliyor olması.