

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

# ÖZET

## 1. Özet

Bu rapor, İstanbul Üniversitesi'nin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, 2021 yılında gerçekleştirilen faaliyetler dikkate alınarak, YÖKAK tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) doğrultusunda hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanma sürecinde, kılavuz ilgili birimlerle paylaşılmış olup, gelen bilgiler Kalite Koordinatörlüğü'nün liderliğinde Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) formatında hazırlanmıştır.

2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda İstanbul Üniversitesi'nin tüm faaliyetleri, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı ana başlıklarında değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde, YÖKAK tarafından 2016 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme bulguları ile 2020 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme bulguları dikkate alınmıştır.

İstanbul Üniversitesi 2021 yılında Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında önceki yıllarda sahip olduğu güçlü yönlerini devam ettirmiştir. Bu çerçevede Üniversitede kalite kültürünün içselleştirilmesine yönelik faaliyetler artarak devam ettirilmiş, akreditasyonun tüm birimlere yayılımını sağlamak üzere yapılan çalışmalar sonucunda, 14 yeni program AQAS tarafından akredite edilmiş ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programları ile İlahiyat Fakültesi lisans programlarının akreditasyonuna yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu alanda ayrıca, Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerin sahip olduğu ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin yenilemesi gerçekleştirilmiştir. Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında, akredite olmayan programlarda akran değerlendirmesi ve öz değerlendirme çalışmalarının başlatılmasına yönelik planlamalar halen devam etmektedir.

İstanbul Üniversitesi Liderlik, Yönetim ve Kalite alanına benzer şekilde, Eğitim ve Öğretim alanında da önceki yıllarda sahip olduğu güçlü yönleri sürdürmüştür. Bu alanda, programların çağın gerekliliklerine ve eğitimde yaşanan dijital dönüşüme uygun olarak güncellenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüş, AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerini almak üzere anketler yaygın bir şekilde uygulanmaya devam edilmiş, AMFİSTANBUL'da yapılan iyileştirmelerle erişilebilen mezun sayısı önemli ölçüde artırılmış, Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün çalışmaları ile engelli öğrencilerin ihtiyaçları karşılanmış ve Kariyer Geliştirme Merkezi'nin yaptığı faaliyetlerle de öğrencilere kariyerlerine yönelik hizmetlerin sunulmasına devam edilmiştir. Eğitim ve Öğretim alanında, akredite olmayan programlarda öğrenme hedeflerine nasıl ulaşıldığının garanti altına alınmasına yönelik çalışmaların planlaması üzerinde halen çalışılmaktadır.

Araştırma Üniversitesi statüsünü 2021 yılında da sürdüren İstanbul Üniversitesi, Araştırma ve Geliştirme alanında önceki yıllarda sahip olduğu güçlü yönleri de giderek sağlamlaştırarak devam

ettirmektedir. Bu çerçevede 2021 yılında Üniversitenin sahip olduğu güçlü Ar-Ge altyapısının devamına yönelik olarak pek çok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Nitekim 2021 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi çok çeşitli proje türleri aracılığıyla araştırmacıları desteklemiş, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi araştırmacıların patent başvuru ve takip süreçlerini gerçekleştirmeye devam etmiş, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi dış kaynaklara ilişkin farkındalığı ve uluslararası proje sayısını arttırmak amacıyla eğitimler ve seminerler düzenlemiştir. Araştırma ve Geliştirme alanında ayrıca, İstanbul Üniversitesi Yayınevi (İstanbul University Press)'nin yapmış olduğu faaliyetler de Üniversitesinin araştırma performansı üzerinde olumlu etkiler yaratmıştır. Bu alanda, patentlerin ticari ürüne dönüştürülmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte ve gelecek dönemde bu alana daha fazla yoğunlaşılması hedeflenmektedir.

İstanbul Üniversitesi her alanda olduğu gibi, toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerine de büyük bir önem vermektedir. Bu çerçevede önceki yıllarda olduğu gibi 2021 yılında da toplumsal katkı faaliyetleri üst yönetim tarafından yoğun bir biçimde desteklenmiştir. Söz konusu desteğin sonucunda Üniversitenin birçok birimi birçok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiştir. Bu alandaki ön önemli faaliyetler, çevre yönetimine yönelik olarak yapılan Sıfır Atık Projesi ve Marmara Denizi'nde ortaya çıkan müsülaj sorununa yönelik olarak gerçekleştirilen incelemeler ile TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazanan projelerdir. Tüm bunların yanı sıra ayrıca, Kariyer Geliştirme Merkezi, Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi toplumsal katkıya yönelik çok sayıda faaliyet gerçekleştirmişlerdir.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Üniversitemizin bugünkü teşkilat yapısı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 28.03.1983 tarihli 2809 sayılı Kanuna göre oluşturulmuştur.

Kuruluşunun ilk yıllarında Beyazıt ve çevresinde, tarihi bir doku içindeki binalarda eğitim-öğretim yapan İstanbul Üniversitesi zamanla İstanbul'un çeşitli bölgelerine yayılmıştır. Bugün 17 Fakülte, 14 Enstitü, 2 Yüksekokul (1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar), 2 Meslek Yüksek Okulu, 2 Bölüm ve Rektörlük ile fakültelere bağlı toplam 74 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti vermektedir. Merkez kampüsü Beyazıt'ta olmak üzere Çapa, Avcılar, Maslak ve Maltepe'de faaliyet göstermektedir. Ayrıca Silivri, Sapanca, Gökçeada, Van, Enez, Antalya gibi Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde de eğitim ve araştırma-destek birimleri bulunmaktadır.

Prof. Dr. Mahmut AK (Rektör)

İstanbul Üniversitesi Merkez Kampüsü

34452 Beyazıt/Fatih-İstanbul

+90 (212) 440 00 00

**Tarihsel Gelişim**

Temelleri Fatih Sultan Mehmet'in 1453 yılında İstanbul'u fethetmesine dayanan İstanbul Üniversitesi'nin ilk yapılanmasını Ayasofya ve Zeyrek Medreseleri oluşturmaktadır. Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u bir bilim merkezi yapma arzusu sonucunda dönemin tanınmış bilim adamları İstanbul'a davet edilerek, yapılan bilimsel çalışmalar ve yeni yapıların eklenmesiyle günümüzde Fatih Külliyesi adı verilen, üniversite kampüsü olarak düşünülebilecek bir yapı oluşturulmuştur. Fatih'ten sonra gelen padişahlar da İstanbul ve diğer şehirlerde medreseler kurarak bu geleneği devam ettirmişlerdir.

Sultan Abdülmecit döneminde "Darülfünun (Fenler Evi)" adı verilen bir yüksek öğretim kurumu açılmasına karar verilmiş ve ülkemizde ilk kez kesintisiz üniversite eğitimine başlanmıştır. 1865 yılında çıkan yangın sonucunda Darülfünun kapanmış, 1870'de Darülfünun-ı Osmani adıyla ikinci kez açılmıştır. Darülfünun-ı Osmani'nin kapanmasının arkasından 1874'te fen, hukuk ve edebiyat bölümlerinden oluşan Darülfünun-ı Sultani açılmış ve üç dönem mezun verdikten sonra bu üniversite de kapanmıştır. II. Abdülhamit döneminde IV. Darülfünun, Darülfünun-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra da hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Darülfünun'u 1912'de kurularak 1919 yılında yeni bir düzenleme ile ilmi ve kısmen idari anlamda özerk bir yapıya kavuşmuştur.

İşgal altındaki İstanbul Üniversitesi, Mustafa Kemal Paşa'ya fahri müderrislik unvanı vermiş ve böylece Mustafa Kemal Paşa o zamanki adı ile İstanbul Darülfünun'unun bir öğretim üyesi olmuştur. Kurtuluş Savaşı'nın zaferle sonuçlanmasından sonra Darülfünun ile ilgili daha önemli adımlar atılmıştır. 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı kanun ile medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Darülfünun'unun tüzel kişiliği, akla ve bilime dayalı bir kuruluş amaçlayan genç Türkiye Cumhuriyeti tarafından tanınmış, 7 Ekim 1925'te kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliği kabul edilerek medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

29 Mayıs 1932'de hükümete sunulan rapor esas alınarak 1933 yılında çıkarılan 2252 sayılı yasayla, TBMM, Darülfünunu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip, Milli Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiş, böylece 1 Ağustos 1933'te İstanbul Üniversitesi yeni bir kadro ve yapıyla açılmıştır. Cumhuriyet'in 10. yılında, 1 Kasım 1933'te İstanbul Üniversitesi ilk ve tek üniversite olarak eğitime başlamıştır.

18.05.2018 tarih ve [30425 sayılı Resmi Gazete'](#) de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" çerçevesinde Üniversitemiz bünyesinden bazı fakülte ve birimlerin ayrılarak İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa adı ile yeni bir üniversite kurulmuştur.

İstanbul Üniversitesi, 20.06.1973 tarihli, 1750 sayılı Yeni Üniversiteler Kanunu ile gelişmekte olan üniversitelerin öğretim üyesi gereksinimini büyük ölçüde karşılar hale gelmiştir.

İstanbul Üniversitesi, Doğu ile Batıyı, geçmişle geleceği buluşturarak; ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmeyi ve yetkin bireyler yetiştirmeyi kendine misyon olarak seçmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirdiği çalışmalar ile İstanbul Üniversitesi, evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olacaktır.

İstanbul Üniversitesi, bilimsellik ve araştırma odaklılık, yenilikçilik, buluşçuluk ve girişimcilik, kalite odaklılık ve sürdürülebilirlik, etik ve evrensel değerlere uyum, şeffaflık ve hesap verebilirlik, toplumsal duyarlılık ve öğrenci odaklılığı temel değerleri olarak benimsemiştir. Bu değerler ışığında sahip olduğu misyon ve vizyon ile 2019-2023 Yılı Stratejik Planı'nda belirtmiş olduğu hedefleri doğrultusunda dünyanın öncü üniversitelerinden biri olma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

İstanbul Üniversitesi 31.12.2021 itibarıyla 2547 sayılı kanun kapsamında 1.965 öğretim üyesi, 1.657 öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olmak üzere toplamda 3.622 akademik personel ve 657 sayılı

kanun kapsamında 2.543'ü işçi olmak üzere toplamda 6.110 idari personel ile hizmet vermektedir. Bu sayılar belirli periyotlarla güncellenmekte olup güncel verilere erişim "[Sayılarla İstanbul Üniversitesi](#)" internet sitesinden sağlanabilmektedir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

İstanbul Üniversitesi; misyonu, vizyonu, stratejisi ve kalite politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik ve topluma katkı alanlarında etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, süreçlerle yönetim modelini, yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilirliği için ise; stratejik yönetim modelini benimsemiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin üst süreçleri "Yönetim Süreçleri, İdari ve Destek Süreçler, Eğitim ve Öğretim Süreci, Ar-Ge Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci" olarak altı başlıkta toplanmıştır. Ayrıca bu üst süreçlerin detaylarını oluşturan ana ve alt süreçler belirlenmiştir.

#### 1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İstanbul Üniversitesi, sahip olduğu köklü geleneğin üzerine yüklediği misyondan kopmadan gelecek odaklı vizyoner bir yönetim modeliyle aksiyon almakta, değişiklikleri izlemekte ve yol almaya devam etmektedir. Bu bağlamda bir taraftan akademik ve idari işleyişin çerçevesini belirleyen mevzuat hükümlerine birebir uygun hareket ederken; öte yandan da hareket alanı farklı bakış açılarını karar mekanizması içerisine katmaya çalışan çok paydaşlı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Özellikle eğitim-öğretim ve idari faaliyetlere ilişkin kurulu bulunan alt kurul ve komisyonlar, Üniversitenin stratejik karar alma mekanizmalarında önemli yer tutmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kurul ve Komisyonlar aşağıdaki gibidir;

- [Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi](#)
- Bologna Eşgüdüm Komisyonu
- [Bilişim Koordinasyon Kurulu](#)
- [Yayın Komisyonu Başkanlığı](#)
- Öz Değerlendirme Yönlendirme Komitesi
- [İÜ Etik Kurulları](#)
- [Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu](#)
- Psikolojik Taciz (Mobbing) İnceleme Kurulu
- [Akademik Teşvik, Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu](#)
- [Kalite Komisyonu](#)

Bu yönetim modeli içerisinde Rektöre bağlı olarak çalışan Rektör Yardımcılarının ve Danışmanlarının görev alanları oldukça belirgindir. Kendi görev alanları içerisinde Rektör tarafından verilen talimatları yerine getiren Rektör Yardımcıları, hem yatay hiyerarşide kendi aralarında hem de dikey hiyerarşide Rektör ve kendi altlarında konu ile ilgili bulunan [kurul](#), kurum yöneticileri ve çalışanlarla gerekli olan planlama ve uygulama süreçlerini güçlü yönetim modelleri ile gerçekleştirmektedirler. Burada yöneticilerin tamamına etkin iletişim tarzında kalmak suretiyle özerk inisiyatif alanı tanındığı söylenebilir. Tüm bu süreçler İstanbul Üniversitesi organizasyon şemasında

açık bir şekilde görülen yetki, sorumluluk, görev tanımları ve iş akış süreçleri çerçevesinde üst birimlere raporlanmakta ve geniş katılımlı değerlendirmeler yapılmaktadır. Üniversitenin bünyesinde yer alan güçlü ve öncü Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm süreçler takip edilmekte ve gerekli görüldüğünde raporlamalar istenmektedir. İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilen süreçler;

- Üniversitenin akademik yayın potansiyelinin takibi,
- Uluslararası sıralama kuruluşlarının (Ranking) veri takibi,
- Üniversite lisans ve lisansüstü akreditasyon süreçlerinin takibi,
- Araştırma Üniversitesi veri takip ve analiz süreçleri,
- Üniversite öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası ödüllere başvuru takip ve analiz süreçleri,
- Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlık, analiz ve değerlendirme süreci,
- Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlık, analiz ve değerlendirme süreci,
- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi veri analizi süreci.

Üniversitenin sahip olduğu kalite, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikası ile cinsiyet eşitliği planı açık ve belirgindir. Bu politika ve planların Üniversitenin tüm paydaşlarına duyurulması ve içselleştirilmesi hususunda Senato ve Yönetim Kurullarında yapılan sunumların haricinde Stratejik Plan Çalıştayları, Kalite Komisyonu Çalışmaları, internet iletişim araçları önemli rol oynamaktadır. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin tamamı uzun soluklu bir çalışmanın neticesinde kurumun tüm paydaşlarının temas ettiği ve ortak akıl yöntemiyle tespit edilen kriterlerden olmuştur. Bu bağlamda Türkiye'deki stratejik plan çalışmalarına örnek teşkil edecek bir süreç yönetimine sahiptir. Tüm bu perspektif dahilinde İstanbul Üniversitesi'nin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

## **1.2. Liderlik**

Küresel eğilimler ve/veya tehditler ile Yükseköğretim ekosistemindeki değişkenlik, belirsizlik, karmaşıklık ve bulanıklık durumlarını dikkate alan ve çevik liderlik anlayışını benimseyen İstanbul Üniversitesi, bütün bunların çözümü noktasında vizyoner bir bakış açısı ile anlama ve açıklık süreçlerini işletmektedir. Bu bağlamda şüphesiz kalite güvencesi kültürünün Üniversitenin idari ve akademik tüm birimlerinde yerleştirilmiş olması büyük önem arz etmektedir. Bunun inşasında Kalite Koordinatörlüğü önderliğinde gerçekleştirilen çalışma ve projelerin büyük önemi bulunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Amaç 1: Beşerî, Sosyo-Teknik ve Fiziki Sermaye Potansiyelinin Sürekli Geliştirilmesi" başlığı altında yer alan "Kurumun Tüm Süreçlerinde Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması" hedefi izlenerek Üniversitemiz bünyesinde tüm süreçlerde takip edilmesi güvence altına alınmıştır. İşletilen tüm bu süreçlerin sonucunda oluşan kalite kültürünün gelişimini, eksiklikleri ve başarılı uygulama ve durumları ölçmek amacıyla yine Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla geri bildirim anketleri ve görüşmeleri gerçekleştirilmektedir. Rektörün inisiyatifi ve yetki devri altında, tüm süreç yöneticileri kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerine uygun biçimde ve stratejik plana sadık kalarak, ilişki

ağlarını geliştirmekte, uzun vadeli hedeflere odaklanmakta; bununla beraber kısa vadeli planların gerçekleştirilmesinde de kusursuz operasyonu incelemekte, bağımsız düşünmeyi özendirmekte ve ekosistem içerisindeki tüm paydaşlara odaklanmaktadır. Kurumda oluşan kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için stratejik plan çalıştaylarında birim yöneticilerine özel sunumlar yaptırılmakta, üst yönetim ve yatay hiyerarşideki tüm yönetim birimleriyle mevcut durum tüm yönleriyle tartışılmaktadır.

İstanbul Üniversitesinin tüm birimleriyle birlikte ortaya koymaya çalıştığı liderlik anlayışı, sürekli olarak değişen ve gelişen çevresel faktörleri inceleyen ve bunu stratejik hedeflerle içselleştiren bir yönetim anlayışıdır. Bu bağlamda hem Üniversite Üst Yönetimi hem de diğer tüm Birim Yönetimleri, iç (yönetim yapısı, kültür, strateji, amaç, kurumsal liderlik) ve dış (öğrenciler, işbirlikleri ve tedarikçiler, çalışanlar, vakıflar, toplum, kamu kurumları, öğrenci aileleri vb.) çevreleri ile küresel eğilimleri (iş dünyası ve endüstrinin beklentileri, toplumsal eğilimler, yükseköğretim sektöründeki eğilimler, jeopolitik belirsizlik, demografik değişiklik, yıkıcı teknolojiler, küreselleşme, paylaşım ekonomisi, eğitim teknolojilerindeki yenilikler, küresel ısınma vb.) farklı yöntemlerle değerlendirmekte ve kararlarını bu değerlendirmelerin sonucuna göre almaya çalışmaktadırlar. Akademik ve idari birimlerin hem kendi aralarında hem de Üst Yönetim ile olan ilişkilerinde etkin bir iletişim ağının olduğu rahatlıkla söylenebilir. Bu bağlamda bir taraftan elektronik yazışmalar öte yandan da kurul, komisyon ve diğer kurumsal birlikliklerin sağladığı geniş ağ oldukça önemli gözükmektedir. Tüm bu anlatılanlar çerçevesinde İstanbul Üniversitesinin liderlik uygulamalarının ve bu uygulamaların kalite güvencesi sisteminin ve kültürünün gelişimine olan katkısı sürekli olarak izlenmekte ve buna bağlı olarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

İstanbul Üniversitesi, değişim/dönüşüm yönetiminde yükseköğretim ekosistemi içerisindeki tüm değişkenleri göz önünde bulunduran bir kurumsal kapasiteye sahiptir. Bu bağlamda çevresel ekosistem içerisinde meydana gelen değişikliklere hızlı reaksiyon verme ve aksiyon alma noktasında hızlı hareket etme yetkinliği tüm birimlere yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu noktada, tüm paydaşlarında güven oluşturma, esnek ve uyumlu olma, yetki ve iş yükünü paylaşma, etkin proje yönetme ve ilerlemeyi içselleştirme mekanizmalarını harekete geçirmektedir. Stratejik plan oluşum sürecinde gerçekleştirilen çevre analizleri ve bu analizlerin sonucunda oluşan fırsatlar ve tehditler; özellikle Covid-19 küresel salgın sürecinin de çarpan etkisi göstermesiyle birlikte sürekli olarak gelişen dijital uygulamalar, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin dijital yetkinliklerini artıracak eğitimler, kılavuz ve videolar; ters yüz edilmiş öğrenme biçimleri, dijital varlık yönetimini güçlendiren çalışmalar bunlara örnek gösterilebilir. Bütün bunların yanında geleceğe yönelik senaryoların oluşturulması sürecinde gündemli ve belirgin bir akışı olan stratejik plan çalıştaylarında yapılan yüksek katılımlı tartışmaların oldukça geliştirici olduğu söylenmelidir. Ayrıca yine bu çalıştaylarda arz edilen Kalite Koordinatörlüğü sunumlarının ulusal ve uluslararası derecelendirme ve kıyaslama sonuçlarını da içerecek şekilde gerçekleştirilmesinin büyük önemi bulunmaktadır. Özellikle geleceğe bakış ve değişim/dönüşüm yönetiminde bu çalışmaların sonucunda ortaya çıkan ortak akıl ile güçlü bir şekilde yol alınabilmektedir.

#### 1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Üniversitesi [Kalite Komisyonu](#)'nun faaliyetleri; üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılacak çalışmaları [Yükseköğretim Kalite Kurulu](#) (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek, bu çalışmaları Senato onayına sunarak iç değerlendirme çalışmalarını yürütmektir. Komisyon ayrıca, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlayarak Senato'ya sunmakla yükümlüdür. Kalite Komisyonu onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun, kamuoyuna duyurulması için üniversitenin internet sitesinde yer almasını sağlamakta ve dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yaparak YÖKAK ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde kalite yönetiminden Kalite Koordinatörlüğü sorumludur. Birimin çalışma usul ve esasları; görev, yetki ve sorumlulukları "[İstanbul Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)"nde açıkça belirtilmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü, internet sayfası üzerinden kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının sağlanması amacıyla güncel paylaşımlar yapmaktadır. Bunun yanı sıra, Kalite Koordinatörlüğü tarafından, bazıları periyodik, bazıları ihtiyaç duyulan aralıklarla olmak üzere eğitim, bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu konuda 2021 yılında gerçekleştirilen son faaliyetlerden birisi de İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Eray YURTSEVEN' in Onkoloji Enstitüsü'nde gerçekleştirdiği [İstanbul Üniversitesi Kalite Yolculuğu](#) adlı semineridir.

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında süreçlerin etkin bir şekilde izlenmesi amacıyla, Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerde birim kalite temsilcisi, birim kalite temsilcisi yardımcısı ve birim dokümantasyon sorumlusu tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerin KYS çalışmalarına katılımını sağlamak için; Fakülte, Enstitü, Bölüm, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları bazında da her birim için [Kalite Temsilcileri](#) belirlenmiştir.

Rektörlüğe bağlı tüm idari ve destek birimlere ait KYS dokümantasyon sürecinin yönetimi, KALSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürüyle ilgili olarak başta Rektörümüz olmak üzere, Kalite Koordinatörlüğü'ndeki öğretim üyelerimiz, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmaktadır. Bunun yanı sıra, rektör ve rektör yardımcılara ilişkin görev dağılımlarında, Kalite Koordinatörlüğü doğrudan rektöre bağlı olarak faaliyet göstermekte olup, Rektör Prof. Dr. Mahmut AK KYS kapsamındaki tüm faaliyetlere liderlik etmektedir.

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından [29 Kasım 2021 tarihinde gerçekleştirilen gözetim tetkikinde](#) İstanbul Üniversitesi'ne ait **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi**'nin geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı [e-hizmetiçi eğitim portalı](#)na Kalite Yönetim Sistemi Standartları eğitimine ek olarak, 2021 yılı içerisinde "Liderlik", "Motivasyon", "Etkili İletişim Kavramı ve Süreci", "Etkili İletişim ve Duygusal Zeka" gibi yeni eğitimler eklenerek Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına tam katılımın sağlanmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.



## 1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, mali sorumluluğu ve hesap verilebilirliği içerecek şekilde tüm faaliyetleri; açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde internet sitesinde yayımlanır ve kamuoyunu bilgilendirir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilişkili olarak benimsenen yasal mevzuat ve ilkeler:

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil mevzuat çerçevesinde, kamu idaresinin hesap verilebilirliği ve mali saydamlık,
- [İstanbul Üniversitesi 2021 Yılı Faaliyet Raporu](#) ile [Mali Raporlar](#),
- İç ve dış denetim (İç Denetim Birimi Başkanlığı - Sayıştay),
- EBYS üzerinden yazı yazılarak, tüm harcama birimlerinin bilgilendirilmesi,
- Hesap verilebilirliği etkin hale getirmek için, gerektiğinde toplantılar yapılması

İstanbul Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi uyarınca hazırlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığıyla internet sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca, faaliyetler ile ilgili bilgiler, sağlık, spor, kültür-sanat ve bilim dünyası ile ilgili projeler ve diğer gelişmelerde yine kurumsal internet sitesi olan "[www.istanbul.edu.tr](http://www.istanbul.edu.tr)" adresi üzerinden düzenli olarak paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, İstanbul Üniversitesi internet sitesi üzerinden güncel haberler kamuoyu ile paylaşılmakta, bu haberlerden "basın bülteni" değeri taşıyanlar ise, ulusal ve yerel basın organlarına iletilmektedir.

Yerel ve ulusal basına düzenli olarak servis edilen basın bültenleri ile tüm kamuoyu üniversite bünyesinde hayata geçirilen etkinlik ve projelerden haberdar olmaktadır. Kamu kuruluşlarının ve özel kuruluşların bilgi istekleri ve ihtiyaçları, İstanbul Üniversitesi'nin ilgi ve çalışma alanları kapsamında karşılanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde gerçekleştirilecek ve gerçekleşmiş olan etkinliklere ilişkin bilgiler, sosyal medya hesapları üzerinden tüm takipçilere anlık olarak aktarılmaktadır. Üyeliklerin bulunduğu Facebook (istanbuledutr1453), Twitter (istanbuledutr), Instagram (iu1453) ve Youtube (İstanbulUni) kanalları düzenli olarak güncellenmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgiler ilgili birimlerden teyit alınarak güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği denetlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini mevcut yönetimin ve idari sistemin verimliliğini ölçmeye ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde tasarlamıştır.

İstanbul Üniversitesi kalite çalışmaları kapsamında, akademik ve idari personelin yasal mevzuat ve etik değerler çerçevesinde çalışmasına katkı sağlayacak, nitelik, sorumluluk ve yetkilerini içeren görev tanımlarına ait dokümanlar hazırlamıştır.

İstanbul Üniversitesi'nde yürütülen KYS oluşturmaya yönelik tüm faaliyetler, verimliliği izlemeye ve artırmaya yönelik olacak şekilde tasarlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kalite yönetim sistemi çerçevesinde oluşturulan [Kalite Politikası](#)'nı tüm paydaşlara açık bir şekilde duyurmaktadır. Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda mevzuat çerçevesinde idari birimlerde KYS çalışmaları kapsamında her yıl düzenlenen [Yönetimin Gözden Geçirmesi \(YGG\) Toplantıları](#)nda birimlere ait faaliyetler gözden geçirilmekte, alınan aksiyonların sonuçları değerlendirilmektedir. Ayrıca hazırlanan [Kurum İç Değerlendirme Raporları](#) ve [Kurumsal Geri Bildirim Raporu](#)' da üniversitenin internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları tarafından gelen bildirimler Kalite Koordinatörlüğü paydaş

bildirim yönetimi kapsamında "Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi Prosedürü" doğrultusunda değerlendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'ne gelen bildirimler aşağıdaki kanallar ile toplanmaktadır;

- [KALSİS Talep Formu](#)
- [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi](#)
- Dilekçeler yoluyla Yazı İşleri Genel Evrak Müdürlüğü'ne gelen bildirimler
- [Bilgi Edinme Formu](#)
- CİMER ve e-posta
- Sosyal Medya

Gelen bildirimler, belirli periyotlarla analiz edilerek, tekrar eden sorunlara yönelik olarak "Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü"nde belirtilen yöntemler ile iyileştirme yapılmaktadır.

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kalite Politikasının Kurum İçinde Dağıtımının Sağlanmasına Dair Yazı.pdf](#)
- [Eğitim Politikasının Kurum İçinde Dağıtımının Sağlanmasına Dair Yazı.pdf](#)
- [Kalite Politikasının İnternet Sitesinde Paylaşımı.png](#)
- [Uluslararasılaşma Politikasının İnternet Sitesinde Paylaşımı.png](#)
- [Stratejik Plan Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Toplantısı \(Fotoğraf\).pdf](#)
- [Araştırma Politikası.pdf](#)
- [Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Kalite Politikası\\_Türkçe \(1\).pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Stratejik Plan Araştırma Çıktılarının İzlenmesi.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi İç ve Dış Paydaşları.pdf](#)
- [Stratejik Plan Dış Paydaş Analizi Katılımcılar.pdf](#)
- [Gender Equality Plan.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Kalite Politikası-İngilizce.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Görev Dağılımları.pdf](#)

### Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [YGG Toplantı Rektör Katılımı\\_26102021.pdf](#)
- [Rektörlük Görev Dağılımları.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Memnuniyet Anketleri \(2\).pdf](#)

### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [SYBS.pdf](#)
- [2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [İÜ Press .pdf](#)
- [Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi.pdf](#)
- [URAP 2021 Sıralaması1.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Yönetimi Gözden Geçirme Karar Raporu 2021 .doc](#)
- [Dış Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi\\_KALSİS.png](#)
- [Geri Bildirim Yöntemleri.png](#)
- [Kalite Temsilcileri 22022022 erişim tarihli.pdf](#)
- [İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri\\_22022022 erişim tarihli.pdf](#)
- [TSE Belge.pdf](#)
- [Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Yönetimin Gözden Geçirmesi 26102021.pdf](#)
- [İÜ-KYS-EK Kalite El Kitabı.pdf](#)

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İstanbul Üniversitesi 2021 Yılı Faaliyet Raporu-2.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü İnternet Sitesi.pdf](#)
- [İÜ Bülten Örneği.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Duyurular.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

İstanbul Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri belirlenirken güçlü yönleri ve gelişim fırsatları dikkate alınmıştır. Ayrıca, ilgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörülmüş, amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının takibi ve teyidi için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiştir. [2019-2023 Stratejik Planı](#)'nın oluşturulması çalışmalarında, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi oluşturularak, belirlenen takvim çerçevesinde dış paydaş görüşlerinin de dikkate alınması amacıyla, çalıştaylar düzenlenmiştir. Tüm bu çalışmalar sonucunda, Üniversitenin

2019-2023 Stratejik Planı nihai hale getirilerek ilgili birimler ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İstanbul Üniversitesi, araştırma üniversitesi kimliğiyle proje odaklı Ar-Ge çalışmalarına önem vermektedir.

Üniversitenin stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri, misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanan stratejik planında bulunan amaç, hedef ve performans göstergeleri ile ilişkili olarak yürütülmektedir. İstanbul Üniversitesi, tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikasına sahiptir. Üniversite kalite politikası, kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirecek şekilde hazırlanmıştır. İstanbul Üniversitesi, Kalite Politikasını tüm paydaşlarına internet sitesi üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca kalite politikası, Türkçe ve İngilizce olarak basılmış ve tüm birimlere dağıtılmıştır.

### **Kalite Politikamız**

- Dünyanın öncü üniversitelerinden biri olarak bugüne ve geleceğe katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası kurumlara güncel bilgi ve teknoloji üreten ve öncelikli tercih edilen bireyler yetiştiren,
- Toplumsal duyarlılık ilkesiyle hareket eden, toplumun vicdanı ve sesi olarak duyarlı davranan ve sosyal sorumluluk projeleri geliştiren,
- Paydaş memnuniyetini esas alarak ekip çalışması içinde başarıya odaklanan,
- Güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlayan,
- İlgili mevzuat ve standartları uygulayan, sürdürülebilir kalkınmayı benimseyen,
- Eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirerek başarımızı taçlandıran ve ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunan, bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

2020 yılında, Eğitim Koordinatörlüğü tarafından İstanbul Üniversitesi'nin tüm eğitim öğretim süreçlerini kapsayacak, kurumun vizyon ve misyonunu gerçekleştirecek şekilde Eğitim Politikası hazırlanmış ve tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.

### **Eğitim Politikamız**

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci odaklı eğitim modelini esas alarak ulusal/uluslararası alanlarda etkin rol alabilen bireyler yetiştirmeyi amaçlar. Araştırma temelli bir yaklaşımla öğrencilerin araştırarak öğrenmelerini teşvik eden, hayat boyu öğrenme becerisine sahip kılan yenilikçi yöntemler kullanılır. Eğitim ve öğretime ait tüm süreçler "Planlama-Uygulama-Kontrol etme- Önlem alma (PUKÖ)" döngüsü doğrultusunda yönetilir.

İstanbul Üniversitesi olarak Eğitim Politikamız;

- Tarihimiz ve geleneksel değerlerimizden gelen mirasın korunması yönünde eğitim- öğretim uygulamaları gerçekleştirmek,
- Eğitim - öğretim süreçlerini paydaş katılımıyla, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek, izlenmek ve sürekli iyileştirmek,
- Öğrenci merkezli modelle eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlara taşımak,
- Eğitim - öğretim süreçlerine ve öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sağlayan sosyal, kültürel ve mesleki faaliyetleri desteklemek,
- Bütünleyici bir eğitim- öğretim anlayışı ile disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek,
- Eğitim araçlarının dijital dönüşümünü sağlayarak dijital eğitimi yaygınlaştırmaktır.

Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi Kimliği dikkate alınarak Araştırma Politikamız da 2021 yılında hazırlanarak tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

## Araştırma Politikamız

İstanbul Üniversitesi Araştırma Üniversitesi olması sebebiyle Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) ve yenil ekosistemine öncülük etmekte, evrensel problemlerin çözümünde rol oynamaktadır. Bu anlayı içerisinde, Üniversitemiz bilim insanlarını desteklemeyi ve öğrencilerini de bu amaç kapsamında yetiştirerek topluma kazandırmayı hedeflemektedir.

Bu bağlamdaki Araştırma Politikamızın ana unsurları aşağıdaki gibidir:

- Ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli akademik çalışmalarla, bilime yön vermek,
- Sosyal, Fen ve Sağlık bilimlerinin tüm alanlarında Ar-Ge faaliyeti yürüten bilim insanlarını desteklemek, bilgilendirmek ve onları ülke menfaatleri, öncelikleri ve Dünyadaki gelişmeler doğrultusunda bilimsel çalışma yapmalarını teşvik etmek,
- Ülkemizin kurum ve kuruluşların sorunlarının tespitini yapmak ve bu sorunlara yenilikçi çözümler sunmak,
- Yüksek teknoloji barındıran ürünlerin, küresel ölçekte ülkemizin rekabet gücünü arttırmasına katkı sağlamak,
- Girişimcilerin Ar-Ge ve yenilikçi fikirlerini geliştirerek küresel pazarda yatırımcılarla buluşturmak ve bu fikirlerin ekonomik değere dönüşmesine katkı sağlamak,

Üniversite-Üniversite, Üniversite-Sanayi ve Üniversite-Kamu işbirliklerini geliştirmek, tüm bu alanlarda bilimsel çalışma yapılmasını teşvik etmek ve geliştirmektir.

Üniversitemizin ana hizmet alanlarından biri olan toplumsal katkıya yönelik olarak 2021 yılında hazırlanan toplumsal katkı politikamız da internet sitemizde tüm paydaşlarımızla paylaşmıştır.

## Toplumsal Katkı Politikamız

İstanbul Üniversitesi Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında etkin, verimli ve performans odaklı bir kalite anlayışını benimsemiştir. Üniversitemizin benimsemiş olduğu kalite anlayışı çerçevesinde toplumsal katkı politikası aşağıda belirtilen hususları kapsamaktadır;

- Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme alanlarından elde edilen bilgiyi toplumun yararına sunmak,
- Ulusal, bölgesel ve yerel, toplum önceliklerine uygun bir toplumsal katkı sağlamak,
- Yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek eğitim programlarının yanı sıra sosyal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirmek,
- İç ve dış paydaşların talep ve beklentilerini dikkate alan, kalite standartlarına uygun toplumsal katkı faaliyetlerini planlamak ve uygulamak,
- Güncel bilgi ve teknoloji üreten bireylerin, elde ettikleri bilgileri toplumsal katkı alanında da kullanmalarını sağlamak,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekliliğini gerçekleştirmek.

Üniversitemiz uluslararasılaşmaya verdiği önem çerçevesinde uluslararasılaşma politikasını da hazırlamış ve tüm paydaşları ile paylaşmıştır.

## Uluslararasılaşma Politikamız

İstanbul Üniversitesi (1453), Türk Yükseköğrenimi'nde oynadığı kurucu rol ile yüzyıllardır Türkiye'deki entelektüel ve bilimsel gelişimin öncüsü olmuştur. "Geçmişten Geleceğe Bilim Köprüsü" sloganı doğrultusunda dünyanın önde gelen üniversiteleri ile kurduğu uluslararası iş birlikleri ve sahip olduğu nitelikli insan kaynağı aracılığıyla günümüzde sadece bölgesel değil dünya genelinde de tercih edilen bir Araştırma Üniversitesi olmaya devam etmektedir.

İstanbul Üniversitesi nitelikli ve öncü eğitim, etkin yayın ve yetkin birey düsturuyla sürekli yenilenme ve gelişme anlayışını benimsemekte, iç ve dış paydaşlar ile iş birliği içinde hareket etmeyi önemsemektedir. İstanbul Üniversitesi; eğitim, araştırma, girişimcilik/yenilikçilik ve sosyal sorumluluk alanlarında uluslararası düzeyde rekabeti sürdürebilmek amacıyla güncel gelişmeleri yakından takip etmektedir. Aynı zamanda, köklü tarihi birikiminin gereği olarak bilimsel ve kültürel mirasına ait kaynaklarını etkin bir şekilde kullanma gayreti içerisindedir. Bu doğrultuda İstanbul Üniversitesi, öncelik alanlarının başında tanımladığı uluslararasılaşma sürecini etkin, verimli ve kaliteli bir şekilde yönetebilmek ve yönlendirebilmek için aşağıdaki amaçları uluslararasılaşma politikası olarak belirlemiştir:

- Mevcut diploma programlarını ve eğitim-öğretim faaliyetlerini uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Güncel ihtiyaç ve gereksinimleri göz önünde tutarak uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik kapasitesine sahip eğitim yapan akredite diploma programlarının sayı ve niteliğini artırmak,
- Mensup ve öğrencilerinin uluslararası gelişmeleri yakından takip edebilmede ihtiyaç duyacakları becerileri edinmelerini sağlamak için kurumsal ve akademik altyapısını sürekli iyileştirmek,
- Uluslararası iş birliği anlaşmaları, araştırma, hibe/destek ve değişim programlarının sunduğu imkanları etkin bir şekilde kullanarak; nitelikli uluslararası öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacıyı bünyesine kazandırmak, öğrenci ve personel hareketliliğini ve çeşitliliğini sağlamak, araştırma, proje, patent belgesi ve yayınların sayı ve niteliğini artırmak,
- Bilimsel kapasitesini yüksek tutmak ve tanınırlığını artırmak için Avrupa Birliği ile diğer ülke ve uluslararası kuruluşlarla ar-ge nitelikli proje iş birliklerini desteklemek,
- Uluslararası standartlara uygun, somut ve ölçülebilir çıktılar elde edilmesini sağlayacak uzun vadeli iş birlikleri geliştirmek, uluslararası iş birliği ağlarını ve platformlarını etkin kullanmak.

## 2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2019-2023 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında belirlenen performans göstergeleri ile KYS uygulamaları entegre edilmiştir. Rektörlük bünyesindeki her bir idari birim için performans kriterleri, ISO 9001: 2015 KYS kapsamında tanımlanmıştır. KYS çalışmaları kapsamında idari ve destek birimlere ait performans göstergeleri "Veri Analiz Planı" nda belirtilen periyotlarla "İstanbul Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi" (KALSİS) otomasyon programı ile takip edilmektedir. Elde edilen veriler ve inceleme sonuçları, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen YGG toplantılarında görüşülmektedir. Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamaları sistematik bir biçimde ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlemek ve paydaşlarla beraber değerlendirmek amacıyla [paydaş memnuniyet anketleri](#) düzenlenmekte ve belirlenen periyotlarla değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin uygulanması sağlanmaktadır.

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri, 2019-2023 Stratejik Planı'nda, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Bilimsel Yayın, Girişimcilik ve Yenilikçilik ve Toplumsal Katkı kapsamında üniversite düzeyinde tanımlanmış ve duyurulmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler ve performans göstergeleri altı aylık periyotlarla "[İstanbul Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#)" (İÜSYBS) üzerinden izlenmekte ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Belirlenen hedefler ve performans göstergelerinden



sapma olması durumunda ilgili birimlere sapmaların gerekçesi sorulmakta ve bir sonraki dönem, hedefin gerçekleştirilebilmesi için gerekli düzeltici faaliyetler yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesinin çok güçlü bir stratejik plan kültürü ve geleneğinin olduğu açık bir şekilde ortadadır. Henüz Türkiye’de stratejik planlama ile ilgili faaliyetler açık ve belirgin değilken bu konuya öncülük etmeye başlayan ve 2005 yılından itibaren stratejik planlama süreçlerini işleten İstanbul Üniversitesi, bunu 2019-2023 Stratejik Planı ile iyiden iyiye güçlendirmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarının ilk gününden Planın ilan edildiği güne kadar analitik düşüncüyü ve sürdürülebilirliği ön plana çıkararak; katılımcı, esnek, yenilikçi ve yaratıcı bir bakış açısıyla tüm paydaşların katılımıyla hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planı Türkiye’de örnek gösterilebilecek bir uygulama çerçevesine sahiptir. Bu bağlamda planın hazırlık aşamasında “Stratejik Planlama Ekibi Üyelerine verilen Stratejide Ortak Dil ve İşleyiş Eğitiminin önemli bir yer tuttuğunu söylemek yerinde olacaktır. Durum Analizi sürecinde bir önceki plan olan 2014-2018 Stratejik Planı tüm yönleriyle analiz edilmiş ve gelecek stratejik plana ilişkin yol haritası belirlenmiştir. Bunun haricinde üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, akademik faaliyetler analizi ve yükseköğretim sektörü analizi konunun uzmanlarının ve yöneticilerinin geniş katılımıyla günler süren çalışmalar sonucunda ortaya çıkarılmıştır. Yine iç ve dış paydaşların analizinde iç paydaş aktörlerinin (öğrenci, akademik personel, idari personel, üst yönetim) ve dış paydaş temsilcilerinin (karar alıcılar, düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar, toplum ve çalışma hayatı) katıldığı geniş katılımlı çalıştay düzenlenmiştir. İkinci büyük çalıştay SWOT (GZFT) analizinde gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda İstanbul Üniversitesi, 2019-2023 Stratejik Planında GZFT analizini sınırlı sayıda uzmana ya da öğretim üyesinin inisiyatifine bırakmamıştır. Bu doğrultuda bir gün boyunca sürmüş olan ve tüm fakültelerin Dekanları, seçilmiş Enstitülerin müdürleri ve seçilmiş yüksekokul ve meslek yüksekokul müdürlerinin katılımıyla gerçekleştirilen bir çalıştay düzenlenmiştir. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın belki de en orijinal kısmını ihtiva eden strateji geliştirme yani amaç, hedef ve performans göstergesi ile stratejinin belirlenmesi kısmında yine Üniversitenin tüm birimlerine temas sağlayan geniş katılımlı bir çalıştay düzenlenmiştir. Üniversitenin tüm birim yöneticilerinin katıldığı çalıştay iki gün sürmüş ve beş ana amaca odaklanmıştır. Bunlar;

- Kurumsal kapasitenin artırılması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi,
- Araştırma, geliştirme ve bilimsel çalışmaların güçlendirilmesi,
- Toplumsal katkı, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin geliştirilmesi,
- Girişimcilik ve yenilikçilik kapasitesinin artırılması olarak tespit edilmiştir.

Bu beş ana temaya ilişkin oluşturulan masalara davet edilecek kişiler tespit edilirken tamamen objektif davranılmış ve yöneticilerin sahip oldukları bilgi, beceri ve tecrübeleri göz önünde tutulmuştur. Dolayısıyla çalıştay masaları, sahip olduğu ana temaya ilişkin bilgi düzeyi en yüksek kişiler tarafından oluşmuştur. Her bir masada 12’şer kişinin bulunduğu çalıştayda nominal grup tekniği uygulanmıştır. Bu doğrultuda öncelikle her bir masanın ana temasına (daha sonra amaç haline gelmiş olan) uygun hedefler, daha sonra ise her bir hedefe ilişkin performans göstergeleri ortaya çıkartılmıştır. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda her bir amaç ve bu amacın altındaki hedefler ile her bir hedefin altındaki performans göstergeleri açık bir şekilde ortadadır. Tüm hedeflerin sorumlu birimi ve sorumlu birimin işbirliği yapacağı birimleri gösterilmektedir. Stratejik Planda yer alan 5 amaç, 22 hedef ve 95 performans göstergesini içeren ve her bir performans göstergesinden sorumlu olan birimin ilgili yılın birinci altı ayının sonunda ve yıl sonunda gerçekleşmelerinin takip edildiği Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Stratejik Plan içerisinde yer alan amaç ve hedefler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın birçoğuyla uyumlu ve katkı sağlayıcı niteliktedir. Buna göre öğrenci merkezli modelle eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası standartlara taşınması amacı ve altındaki hedefler, Birleşmiş Milletler (BM) 'in nitelikli eğitim amacıyla; araştırma altyapısının ve nitelikli

bilimsel çalışmaların uluslararası rekabet edebilir düzeye çıkartılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacı ve altındaki hedefler, BM'nin Amaçlar için Ortaklıklar amacıyla; sivil toplum ile iş birliğinin arttırılarak akademik çıktılarının toplumsal hizmetle bütünleştirilmesi amacı, BM'nin temiz su ve sanitasyon, erişilebilir ve temiz enerji, eşitsizliklerin azaltılması amaçlarıyla ve son olarak ekonomik ve sosyal değerlere dönüşen girişimcilik ve yenilikçilik faaliyet ve projelerinin arttırılması amacı, BM'nin insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilikçilik ve altyapı, yoksulluğa son, sorumlu üretim ve tüketim amaçlarını destekler niteliktedir. 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan her bir performans göstergesi, ilgili yılın sonunda geniş katılımlı bir şekilde ve genellikle çalıştaylarla değerlendirilmekte ve neden-sonuç analizine ilişkin raporlar hazırlanmaktadır.

### 2.3. Performans yönetimi

2019-2023 Stratejik Planı'ndaki 5 ana amacın altında yer alan 22 hedef ve bu hedeflere bağlı olarak yapılandırılan 95 performans göstergesi "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" nda belirtilen esaslar kapsamında değerlendirilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme takibi, değerlendirilmesi ve analiz edilmesi çalışmalarını kapsayan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nun 2021 yılında, Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlığı devam etmektedir.

2021 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, İstanbul Üniversitesi'nin amaç, hedef ve performans göstergesi gerçekleştirmelerini; ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmektedir. Bu kapsamda ilgililik boyutunda tespit ve ihtiyaçların mevcut durumunun analizi; etkililik boyutunda performans göstergesine ulaşma düzeyi ile bu gerçekleştirmelerin Kalkınma Planındaki amaç, hedef ve politikalara olan katkısı; etkinlik boyutunda planın maliyet yapısı ve son olarak sürdürülebilirlik boyutunda ise performans göstergesinin devam ettirilmesindeki çevresel risk unsurları incelenmektedir.

Raporun içeriğinde performans göstergeleri bazında hazırlanan stratejik plan değerlendirme tabloları, ortaya çıkan sonuçların planın geleceği üzerindeki muhtemel etkileri, temel risk faktörlerinin değerlendirilmesi ve temel kapasite ihtiyaçları yer almaktadır.

#### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı-V1.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi \(SYBS\).pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [Uluslararası İşbirliği Protokolü.pdf](#)

#### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar



- [Stratejik Planda Yer Alan İç ve Dış Paydaşlar.pdf](#)
- [İÜ 2019-2023 Stratejik Planı .pdf](#)

## **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [İstanbul Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Kontrol Kriterleri Veri Girişi.pdf](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **3.1. Bilgi yönetim sistemi**

İstanbul Üniversitesi bünyesinde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kullanılan İstanbul Üniversitesi Kurumsal Otomasyon Projesi (İSKOP) ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği ve kullanıma sunulan bilgi sistemleri aşağıda sıralanmaktadır:

### **Kurumsal Otomasyon Projeleri**

- [Personel Bilgi Yönetim Sistemi - PBYS](#)
- [Personel Portal Uygulaması](#)
- [Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi -EBYS](#)
- PBYS – EBYS Entegrasyon Süreçleri
- [Satın Alma -Taşınır Mal - Finans Yönetim Sistemi - STF](#)
- [Personel ve Öğrenci e-Posta Yönetim Uygulamaları](#)
- [İSKOP IDM](#)
- [İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi](#)
- [İÜ Sosyal Ağı: AMFİSTANBUL](#)
- [Nadir Eserler Kütüphane Projesi](#)
- [İÜ Rehber](#)
- [Yabancı Öğrenci Sınav Yönetim Sistemi - İÜYÖS](#)
- [Kurumsal İletişim Portalı - KİP](#)
- [Araştırma Laboratuvarları Projesi - ARLAB](#)
- [İhale Bilgi Sistemi](#)
- Merkezi Ödeme Geçidi – SanalPOS
- [Akademik Kayıt Sistemi – AKSİS](#)

1. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
2. Akademisyen Bilgi Sistemi (ABS)

3. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGRIS)

4. Online Başvuru Sistemi

- Lisansüstü
- YatayGeçiş (Kurum İçi/Kurumlararası)
- Özel Yetenek
- Değişim Programları (Erasmus/Farabi)
- Açıköğretim

5. Ek Ders Modülü

6. [Eğitim Bilgi Sistemi \(EBS\)](#)

7. Online Öğrenci Hata Bildirim/Yazılım Destek

8. Ders İçerik/Not/Kaynak Paylaşımı

9. EBYS - e-imzalı Belge Entegrasyonu (Öğrenci Belgesi, Transkript)

10. Not İtiraz Yönetimi

11. Ders Dosyası

12. Yeni YÖKSİS/ÖSYM Web Servis Entegrasyonları

13. Yabancı Diller Modülü

14. Entegre eğitim sistemine uyumlu Ders Programı Yönetimi

15. Eczacılık Staj Modülü

16. Burs/KZÖ Başvuru Sistemi

17. AUZEF Yaz Okulu Başvuru ve Onay İşlemleri

18. Öğrenci Dönem Atlatma İşlemleri

19. Harç Modülü

20. Lisansüstü Öğrenci Takip Sistemi

21. Akademik Takvim Yönetim Modülü

22. E-Sınav Yönetim Sistemi Entegrasyonu

- [İÜ Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Projesi](#)
- [İÜ Press Dergi ve Kitap Sistemi](#)
- [Klinik Araştırmalar Veri Tabanı Projesi - KAV](#)
- [Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurul Yönetim Sistemi](#)
- [Asistan Takip Sistemi - ATS](#)
- [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#)
- [Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Randevu Yönetim Sistemi](#)
- [Devlet Konservatuarı Sertifika Programları Yönetim Sistemi](#)
- [Kalite Yönetim Sistemi \(ISO 9001:2015\)](#)
- İÜ Mobil Uygulama ([IOS](#) ve [Android](#))
- [Sayılarla İstanbul Üniversitesi](#)
- [Engelsiz Kütüphane](#)
- [Online Mal Bildirimi](#)

- [Online Personel Başvuru Sistemi](#)
- [Sürekli Eğitim Merkezi Yönetim Sistemi](#)
- Tapu ve Kadastro Bilgisi sorgulama - TAKBİS
- [Online Sınav Yönetim Sistemi](#)
- [Sınav Merkezi Otomasyonu](#)
- [Teknoloji Transer Merkezi Proje Yönetimi -TTMProje](#)
- [Akademik Veri Yönetim Sistemi – AVESİS](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi - BAPSİS](#)
- Terfi İşlemlerinin E-İmza Entegrasyonu İle Yapılması
- AVESİS Entegrasyonu
- İzin Talep Yönetim Sistemi
- Merkezi Ödeme Sistemi (SanalPOS)
- SKS Öğrenci Temsilciliği Faaliyetlerinin Takibi

İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın faaliyetlerine yönelik olarak, "[Yazılım Geliştirme Prosedürü](#)" ve "[Yazılım Uygulama ve Destek Hizmetleri Prosedürü](#)" ile ilgili süreçler tanımlanmıştır. Geliştirme ve destek işlemleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir.

Yukarıda sayılan bilgi sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından [BİDB Talep Yönetim Sistemi](#), resmi yazı, [memnuniyet anketleri](#), [KALSİS İstek Formu](#) iletişim formları ile destek ve iyileştirme talepleri alınmakta, değerlendirilmekte ve geliştirmeler yapılmaktadır. Kurum içerisinde ilgili birimlerden faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik raporlar periyodik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

Kurum bünyesinde kullanılan [AVESİS](#), [BAPSİS](#), [EBYS](#) ve [KAYSİS](#) gibi platformlar üzerinden süreçlerin takip edilmesi pratik hale getirilmiş olup, kalite yönetim süreçlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.

[EBYS sistemi](#) sayesinde tüm dokümanların elektronik ortamda kaydedilerek kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

### **Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği**

İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı "[Bilgi Güvenliği Yönetimi Prosedürü](#)" ve "[Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri Prosedürü](#)" uyarınca çeşitli yazılım ve donanımlar ile kurum içerisinden ve dışarısından gelebilecek saldırı ve tehditlere karşı tedbirler alınmaktadır. Zafiyet ve sızma testleri bağımsız kurumlar tarafından yapılmakta ve burada belirlenen riskli durumların ortadan kaldırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve TSE iş birliği ile düzenlenen TS EN ISO/ IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili olarak Bilgi Güvenliği Temel Eğitimi, Bilgi Güvenliği Dokümantasyon Eğitimi, Bilgi Güvenliği İç Tetkik Eğitimleri tamamlanmıştır ve dokümantasyon çalışmaları devam etmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM, TR-CERT) oluşturulmuştur. USOM, ulusal ve uluslararası seviyede siber ortamda ortaya çıkan tehditler ile ilgili kendisine ulaştırılan ihbarları da değerlendirerek, söz konusu tehditlerin tespit ve bertaraf edilmesi için Kamu Kurumları ve özel kişiler ile koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu itibarla USOM tarafından İstanbul Üniversitesi'ne bildirilen ihbarlar ilk aşamadan başlanarak, çözüm sürecine

kadar takip edilerek değerlendirilmektedir. Aynı şekilde Üniversitemizde gerçekleşen siber olay Siber Olay Değerlendirme Formu'na işlenerek ilgili birimler ve kurumlar ile paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde, İstanbul Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu oluşturulmuş, bu kanun kapsamında yapılacak iş ve işlemler ile ilgili "[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVKK\) Aydınlatma Metni](#)" ve "[Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası](#)" hazırlanmıştır. Kişisel verileri saklama ve imha politikası çalışmaları devam etmekte olup, açık rıza onayları ve ilgili veri sahibine göre hazırlanacak aydınlatma metinleri üzerinde çalışılmaktadır. Ayrıca, tüm bu işlemleri ve KVKK sürecini yönetmek üzere yazılım temin edilmiş olup, üniversitemize uyarlama çalışmaları devam etmektedir.

Bilgi güvenliği farkındalığını arttırmaya yönelik (*Akademisyenlerin Dijital Becerilerini Geliştirmeye Yönelik Eğitim, Kişisel Sağlık Kayıtlarının Saklanması Süreleri ve Kayıtların Korunması gibi*) hizmet içi eğitimler Personel Daire Başkanlığı e- hizmet içi eğitim portalında bulunmakta olup, zaman ve mekan kısıtlaması olmaksızın personel farkındalığının artırılması sağlanmaktadır. Ayrıca Bilgi İşlem Daire Başkanlığı internet sitesinde [bilgi güvenliğine yönelik hazırlanan içerikler](#) mevcuttur.

### **3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

İstihdam edilecek akademik personel için, personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mevcut akademik ve idari kadrolarla ihtiyacın karşılanamaması durumunda, "[190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#)" ve "[Kadro İhdası, Serbest Bırakma ve Kadro Değişikliği ile Kadroların Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik](#)" uyarınca işlemler gerçekleştirilmektedir.

Kurum, işe alma/atama sırasında gerekli yetkinliğin güvence altına alınması için [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#)' ni esas almaktadır.

"[İstanbul Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#)", "[Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliği](#)", "[Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Yönetmelik](#)", "[2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#)", "[657 sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)" ve "[2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)" gereği Rektörlük, İdari personelinin sunduğu hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak, yaptıkları görevlerin önemini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, yeni atanmaların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak, görevde yükselme eğitimini gerçekleştirmek, eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek, planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesini sağlamak için çalışmaları gerçekleştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi organizasyon şemasındaki her bir pozisyon için personelinin öğrenim, eğitim, beceri ve deneyimini dikkate alarak görev dağılımları yapmaktadır. Personele görevlerini yerine getirilebilmeleri ve üstlendikleri göreve uyum sağlamaları için görev yaptıkları birim amirlerince kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerekli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

Rektörün görevlendireceği Rektör Yardımcısının başkanlığında, Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ile Sürekli Eğitim Merkezi Müdüründen oluşan Hizmet İçi Eğitim Kurulu ve Personel Daire Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirerek, Hizmet İçi Eğitim Programını belirler. Eğitimler ilgili konuda uzman kişiler varsa üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından, yoksa kurum dışından görevlendirilenler tarafından verilir.

E-Hizmet İçi Eğitim, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 214. Maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. maddesi ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İl Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 29. Maddesine dayanılarak Üniversite personeli için, Personel Daire Başkanlığı ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Dekanlığı işbirliği ile hazırlanan elektronik ortamda yer alan eğitim alanıdır.

E-Hizmet İçi Eğitim portalına <http://hizmeticiegitim.istanbul.edu.tr> internet adresinden, her kullanıcı için belirlenmiş olan kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmaktadır.

E-Hizmet İçi Eğitim portalı, yaşam boyu öğrenme kapsamında personelin bilgi ve becerilerini geliştirmek, yetkinliklerini artırmak ve üst görevlere hazırlanmalarını uzaktan eğitim yöntemi ile sağlamak amacıyla, personelin kendi görev/unvanlarına göre mesleki gelişimleri gözeterek hazırlanmış olan eğitim ve mesleki eğitim programlarını içermektedir.

Eğitimler üniversitemiz çalışanlarının kadro unvanlarına uygun olarak belirlenmekte olup, ders içerikleri, kişisel gelişimlerini destekleyecek ve entelektüel bilgi birikimlerini arttıracak şekilde uzaktan eğitim portalından sunulmaktadır. Bu portalda yer alan "Eğitim Havuzu" başlığı altındaki içeriklere tüm akademik ve idari personelin dijital ortamda ulaşması sağlanmaktadır. Bu portal [6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu](#) kapsamında belirtilen ve zorunlu olarak verilmesi gereken İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi'ni de içermektedir. Bu portalda hizmet içi eğitim alan personelin değişim ve gelişiminin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan [anket](#), Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şubesi tarafından sistematik olarak takip edilmektedir.

Bu portalda 2021 yılında 47.164 katılımcıya 17 programda toplam 175.363 saat e-hizmet içi eğitim verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'nde yeni işe başlayan personele "[Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik](#)" doğrultusunda gereken eğitimler [e-Hizmetiçi Eğitim Portalı](#) üzerinden verilmektedir.

### **3.3. Finansal yönetim**

İstanbul Üniversitesi, kalite çalışmalarını uygulamak, sürdürmek ve etkinliğini iyileştirmek, öğrenciler ve aileleri, akademisyenler, toplum, kurum ve kuruluşlar ile çalışanların memnuniyetini artırmak için gerekli olan iç ve dış finansal kaynaklarını, insan kaynaklarını, alt yapı (*tesis, bina, makina, teçhizat, cihaz, donanım, ulaşım*), doğal kaynaklar, teknoloji, bilgi ve çalışma ortamı kaynaklarını belirlemiş olup, güncelliğini takip etmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin mali kaynaklarının yönetimi; yasal mevzuat doğrultusunda, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından, tüm banka hesapları ve finansal kaynakların kontrol edilmesi, temel gider ve gelir kalemlerinin yıllar içinde izlenmesi ve raporlanmasıyla gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Özel Bütçeli İdare olarak, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun, 5436 Sayılı Kanunun 12. maddesi ile değiştirilmiş (II) Sayılı Cetvelinin A maddesinde sayılan Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi, yönetim ve iç kontrol sistemi için de söz konusu kanuna tabidir.

İstanbul Üniversitesi Yönetim ve İç Kontrol Sistemi'ni ilgili mevzuata uygun olarak oluşturabilmek için teşkilat yapısını düzenlemiş, 5018 sayılı Kanuna ve Kanunun ilgili maddelerine istinaden çıkartılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak işlemlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde bütçe ile ödenek verilen Harcama Birimlerinde Harcama Yetkilisi belirlenmiş ve gerçekleştirme görevlileri görevlendirilmiştir.

İstanbul Üniversitesi bütçe çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İstanbul Üniversitesi'ne bağlı fakülte, enstitü, yüksekokullar ve diğer harcama birimlerinin yıl içinde kullanabilecekleri ödenekler Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde mali kaynakların kullanımı; 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan tahmini maliyet tablolarında, bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile sonuçlandırılmaktadır. Tüm mali kaynaklara ait muhasebe işlemleri, Maliye Bakanlığı'na ait Kamu Bilişim Sistemi üzerinden etkin bir şekilde gerçekleştirilerek raporlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'ne ait birimlerden gelen taşınır kaynak talepleri, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Harcama Yetkilisi tarafından bütçe olanakları kapsamında belirli parasal sınırlarda doğrudan temin yoluyla karşılanmaktadır. Doğrudan teminin üstü tutarlarda oluşan talepler ihale usulüyle karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde birimler, kendi bütçe ödeneklerini kullandıktan sonra personel için olan taleplerini İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na, eğitim-öğretim ile ilgili taleplerini ise, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB)' na iletmektedirler. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı gerçekleştirilen bilgisayar ve donanım gibi taşınır mal/malların teknik raporunu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı hazırlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi birimlerine büro mefruşatının alımı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi birimlerinde taşınır işlemleri Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından "5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve "4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu"na uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Taşınırın edinilme şekline göre Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programından "Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)" üretilir, imzalanır ve TKYS' ye işlenir.

İstanbul Üniversitesi birimlerinde kullanılan bilgisayar ve donanımların hurdaya ayrılması işlemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik raporu, büro mefruşatlarının hurdaya ayrılması işlemleri ise, konusunda uzman teknik elemanların görüşü ile yapılmaktadır.

Bütçe ve Performans Programı Alt Biriminde takibi yapılan bütçe dışı hesaplar TÜBİTAK, BAP Birimi, San-Tez, Farabi, Kalkınma Ajansı, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteklediği projeler, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın desteklediği projelerdir. Bu projelerin harcaabilecekleri tutarlar, projelerin ilgili olduğu Bakanlık tarafından gönderilen miktarların Say2000i Sistemi'nde emanet hesaplarına alınan tutarlardır.

İstanbul Üniversitesi' ne bağlı fakülte, enstitü, yüksek okullar ve diğer harcama birimlerinin döner sermaye kapsamında elde ettikleri gelirlerin ilgili birimlerce "Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği" ne uygun olarak takip eden ayın 5. iş gününe kadar DMİS, İSKOP programlarına girilmesi sağlanır.

### **3.4. Süreç yönetimi**

İstanbul Üniversitesi; misyonu, vizyonu, stratejisi ve kalite politikası doğrultusunda, küreselleşen dünyanın değişen şartlarını dikkate alarak, paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik ve topluma katkı alanlarında etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmek, rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı için, süreçlerle yönetim modelini, yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilmesi için ise; stratejik yönetim modelini benimsemiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin üst süreçleri "Yönetim Süreçleri, İdari ve Destek Süreçler, Eğitim ve Öğretim Süreci, Ar-Ge Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci" olarak altı

başlıkta toplanmıştır. Ayrıca bu üst süreçlerin detaylarını oluşturan ana ve alt süreçler belirlenmiştir.

## **Yönetim Süreci**

İstanbul Üniversitesi'nde Yönetim Süreci; Genel Sekreterlik, Rektörlük Özel Kalem, Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi'ne ait alt süreçlerden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde yönetim süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

## **İdari ve Destek Süreci**

İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci; Döner Sermaye İşletme Hizmeti, Sosyal Tesisler Hizmeti, Personel İşleri Hizmeti, Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri, Yapı İşleri ve Teknik Hizmeti, Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri, İdari ve Mali İşler Hizmeti, Strateji Geliştirme Hizmeti, Bilgi İşlem Hizmeti, Kurumsal İletişim Hizmeti, Hukuk Müşavirliği Hizmeti, Sivil Savunma Hizmeti, Yazı İşleri ve Genel Evrak Hizmeti, Özel Güvenlik ve Koruma Hizmeti ve Garaj Hizmeti ana süreçleri ve bu süreçlerin alt süreçlerinden oluşmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nde İdari ve Destek Süreci gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiş ve dokümente edilmiştir.

## **Eğitim ve Öğretim Süreci**

İstanbul Üniversitesi'nde Eğitim ve Öğretim Süreci; Ön Lisans / Lisans Eğitimi, Lisansüstü/ Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi, Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi, Açık ve Uzaktan Eğitim, Formasyon Eğitimleri, Çocuk Üniversitesi, Sertifika Programları, Ulusal ve Uluslararası Öğrenci Dönüşüm Programları ve Kütüphane Hizmetleri süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

## **Araştırma-Geliştirme Süreci**

İstanbul Üniversitesi'nde Ar-Ge Süreci; Araştırma ve Bilimsel Yayın ve Girişimcilik ve Yenilikçilik faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizce sağlanan hizmet süreçleri; Ulusal ve Uluslararası Kitap ve Makaleler, Süreli Yayınlar, Bilimsel Kongre, Toplantı ve Konferanslar, Ar-Ge Danışmanlığı, Laboratuvar Hizmetleri, Sürdürülebilir Çevre Araştırmaları, Bilirkişi ve Arabuluculuk Hizmetleri, Kuluçka Merkezleri, Teknoloji Transferi, Sanayi İşbirlikleri, Patent ve Faydalı Model, Endüstriyel Tasarım, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ve Destek Program Faaliyetlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

## **Topluma Hizmet Süreci**

İstanbul Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Süreci; Sağlık Hizmetleri, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Rehberlik Danışmanlık Hizmetleri, Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri, Konaklama ve Sosyal Tesis Hizmetleri, Kariyer Danışmanlığı, Gündüz Bakımı ve Kreş Hizmetleri, Basım ve Yayın Hizmetleri ve Engellilere Yönelik Hizmetler süreçlerinden oluşmaktadır. Bu süreçlerin gerçekleştirilmesine ilişkin esaslar, ilgili yasal mevzuat şartları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

## **Ölçme Analiz ve İyileştirme Süreci**

İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci; Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi, İç Tetkik, Süreçlerin İzlenmesi ve Ölçülmesi ve İyileştirmelerin Takibi süreçlerinden oluşmaktadır.



ISO 9001: 2015 KYS kapsamında idari ve destek birimlerde oluşturulan ana süreç ve alt süreçler, kanıtlarda yer alan İstanbul Üniversitesi Süreç Haritası'nda tanımlanmıştır. Bu süreçler performans göstergeleri ile izlenmekte olup Planla- Uygula- Kontrol et- Önlem al (PUKÖ) döngüsünün kapatılması için gerekli durumlarda düzeltici önleyici faaliyetler uygulanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi; ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi için ilgili akademik ve idari personelin eğitimini ve bilgi ve becerilerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmelerini gerçekleştirir. KYS çalışmaları kapsamında İstanbul Üniversitesi üst yönetimi organizasyonel yapıyı göz önü ne alarak her bir pozisyon için yönetici ve çalışanların sorumluluk ve yetkilerini, yasal mevzuat şartları çerçevesinde görev tanımlarında dokümante ederek ilgili personele iletir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, Kalite Yönetim Temsilcisi'ni atar ve üniversitedeki tüm birimlere duyurur. Yönetim temsilcisi doğrudan Rektöre karşı sorumlu olarak, Kalite Koordinatörlüğü, birim yöneticileri, birim kalite temsilcileri, birim kalite kurulları ile işbirliği içinde çalışır. Bu kapsamda üniversitemiz misyonu, vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde Kalite Koordinatörlüğü ve İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından ana süreç, alt süreç ve faaliyetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin izlenmesini ve uygulanabilir durumlarda ölçülebilmesini gerçekleştirir.

İstanbul Üniversitesi'nde; Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nın en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanmış ve bu plan tüm birimlerimize dağıtılmıştır. Buna göre iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde kurulması ve uygulanması amacıyla eğitimler verilip, standart formların oluşturulması sağlanmıştır. İzleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini arttırmak için iş ve işlemlere ilişkin toplantılar düzenlenerek, iç kontrol bileşenleri özelinde incelenmesi ve sistemin iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği neticesinde oluşturulan prosedür ve talimatların etkin ve verimli bir şekilde uygulanması zorunluluğu kapsamında birimlerden düzenli olarak izleme ve değerlendirme sonuçları alınmış ve üst yönetime raporlanmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve diğer hususlarda çalışmalar yapmış olup, risk değerlendirme alanıyla ilgili çalışmalara devam etmektedir.

Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulan ve kanıtlarda yer alan "Risk Yönetim Prosedürü" ile İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı İdari ve Destek Birimlerine ait süreçlerdeki faaliyetlerin sürdürülmesini ve hedeflerin gerçekleştirilmesini engelleyecek risklerin; tanımlanmasını, değerlendirilmesini, kontrol edilmesini ve etkilerinin en aza indirilmesini sağlayacak sistematik çalışmaların gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

Üniversitemizin eğitim öğretim süreci Rektör ve Kalite Koordinatörü liderliğinde Eğitim Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü programlarının yeterlilikleri, ders ilişkileri, öğrenim çıktıları ve içerikleri üst yönetim tarafından takip edilmekte ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından sürekli güncellenmektedir. Derslerin öğrenim çıktıları ve içerikleri EBS üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin yönetimi, Rektör ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında tüm üniversiteye yayılmış durumdadır. Araştırma faaliyetleri fakültelerde, fakülte dekanları ve araştırmadan sorumlu dekan yardımcıları tarafından desteklenmekte ve değerlendirilmektedir.

## **Bilgi yönetim sistemi**



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İÜ KVKK Politikası.pdf](#)
- [Kişisel Verilerin Korunması.pdf](#)
- [Sistem Yönetim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İÜ Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [İÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [İÜ Hizmetiçi Eğitim Prosedürü.pdf](#)
- [İÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)

#### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İstanbul Üniversitesi 2022 Mali Yılı Performans Programı.pdf](#)

#### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İÜ Süreç Haritası.pdf](#)
- [Risk Yönetim Prosedürü.pdf](#)

### **4. Paydaş Katılımı**

#### **4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

İstanbul Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların KYS'ye katılımını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü "[Talep Formu](#)" ve "[Memnuniyet Anketleri](#)", Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'nden gelen bildirimler ile üniversite sosyal medya hesapları analiz edilmekte ve bu bildirimlerden iyileştirme çalışmalarında yararlanılmaktadır. Bununla birlikte, kurum iç paydaşlarına dönemsel olarak çeşitli KYS eğitimleri verilerek, kurum paydaşlarının kalite konusundaki farkındalığı arttırılmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde kalite temsilcileri belirlenerek Kalite Koordinatörlüğü ile uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde iç paydaş olarak öğrenciler ve çalışan personel; dış paydaş olarak ise, tedarikçilerden, sağlık kurumlarına gelen hastaya; gezi için gelen ilköğretim/ortaöğretim

öğrencilerinden, mezunlara kadar birçok kişi belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan iç ve dış paydaşları kanıtlarda yer almaktadır.

Kurum paydaşlarının kalite güvence sistemine katılımına yönelik olarak İstanbul Üniversitesi içinde Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi yapılmaktadır. Bunun dışında dış paydaşlar için de memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir.

KYS çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak üzere, üniversitemizin tüm fakülte ve enstitülerinde Dış Danışma Kurulu Yönergesi uyarınca Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar ile üniversitenin tüm birimleri iletişim ve iş birliği içinde olup, bu kurumların temsilcileri Birim Danışma Kurulları'nda yer almaktadır. Fakülte ve enstitüler, Birim Danışma Kurulları ile periyodik olarak toplantılar düzenleyerek; eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet alanlarında verilen hizmetin kalitesini arttırmaya yönelik olarak görüş alışverişinde bulunmaktadırlar.

İstanbul Üniversitesi'nde gerek fakülte kurulu toplantılarına, gerekse üniversite yönetim kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda bir öğrenci temsilcisinin aktif katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizin sosyal ağ platformu ve mezun takip sistemi olan "[AMFİSTANBUL](#)" üzerinden mezunlar ile iletişim ve bilgi akış süreçleri takip edilmekte olup, mezuniyet sonrası istihdam gibi sistemsel ihtiyaçlara cevap verecek bir çok istatistiğe ulaşılabilmektedir.

Bunların dışında, birimlerin kendi içlerinde gerçekleştirdikleri etkinlik, yemek, kutlama gibi faaliyetler ile mezunlarla ilişkiler sürdürülmektedir. Bu çalışmaları yürüten bazı mezun, dernek ve vakıflara ilişkin örneklere yönelik olarak aşağıdaki bağlantılar verilmiştir:

- [İstanbul Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneği](#)
- [İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Mezunlar Derneği](#)
- [İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Mezunları ve Mensupları Vakfı](#)
- [Siyasal Bilgiler Fakültesi Mezunlar Derneği](#)
- [İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunlar Cemiyeti](#)
- [İstanbul Üniversitesi Hukuk Vakfı](#)
- [İstanbul Tıp Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği](#)

#### 4.2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen [Talep Formu](#) aracılığıyla öğrencilerin öneri, memnuniyet, istek ve şikayetleri değerlendirmeye alınarak ilgili birimlere yönlendirilmekte ve yapılan işlemlerin takibi [KYS Otomasyon Programı \(KALSİS\)](#) üzerinden gerçekleştirilmektedir. KALSİS ile tüm süreçler ilgililere anlık olarak bildirilmektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla, "[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)", AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılan "[Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi](#)", "[Lisans ve Ön Lisans Danışman Değerlendirme Anketi](#)" ve "[Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi](#)" uygulanmakta ve sistematik olarak izlenerek değerlendirilmektedir.

Ayrıca derslerde kazanılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin programın öğretim kazanımları ile ilişkilendirilmesi, İstanbul Üniversitesi Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) üzerinden gerçekleştirilen "[Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi](#)" ile ölçülmektedir. Tüm bu anketlerin yanı sıra, öğrencilerin eğitimleri süresince kendilerine atanan danışmanlarını değerlendirmeleri için İstanbul Üniversitesi AKSİS üzerinden "[Lisans ve Önlisans Danışman Değerlendirme Anketi](#)" ile "[Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi](#)" uygulamaya alınmıştır.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri çerçevesinde, üniversiteye kayıt olan her öğrenci

için bir danışman belirlenmektedir. Danışman öğretim elemanı ders seçim ve onay sürecinde aktif rol oynamaktadır. Öğrenciler danışmanı AKSİS otomasyon sistemi üzerinden yazılı biçimde ya da [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) doğrultusunda görüşme sağlayabilmektedir.

### 4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla, "Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi" ve "[Mezun Memnuniyet Anketi](#)" yapılmakta ve düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi kendi bünyesinde geliştirdiği sosyal ağ platformu ve mezun takip sistemi olan "AMFİSTANBUL" ile mezunlarıyla aktif iletişim sağlamaktadır. Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak AMFİSTANBUL platformunda geliştirilmiş olan "İstatistikler" kısmından üniversite geneli ve akademik birimler bazında mezun ve istihdam verilerine ulaşılabilmektedir. Aktif mezun üyelere ilişkin çalıştıkları sektör bilgisi, iş alanı gibi bilgiler de kullanıcı rızaları ile toplanarak program izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarında kullanılması sağlanmaktadır.

Ayrıca, fakülteler bünyesinde oluşturulan mezun izleme ve değerlendirme süreçleri, sektörel bazlı olarak yürütülmektedir. Bunlardan biri de Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilmekte olan [İ.Ü. ULF Mezun Platformu](#) dur.

### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Edebiyat Fakültesi Antropoloji Bölümü Dış Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi Dış Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi & Kodluyoruz İş Birliği Protokolü \(2020\).pdf](#)
- [Talep Formu.png](#)
- [İç ve Dış Paydaşlar.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Dış Paydaş Anketleri.pdf](#)
- [İktisat Fakültesi İç ve Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [İTF Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Fen Fakültesi AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi \(Öğrenci Geribildirimi\).pdf](#)
- [Fen Fakültesi Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Danışman Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi 2021-2022 Öğretim yılı Öğretim Üyesi-Öğrenci Görüşme Gün ve Saatleri.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [İktisat Fakültesi Mezun Profili Anket Raporu \(Mezun İlişkileri Yönetimi\).pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Mezun Analizi Anketi.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

YÖK'ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği yirmi devlet üniversitesi içerisinde bulunan İstanbul Üniversitesi, gerek ulusal gerek uluslararası düzeyde uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir. Üniversitemiz YÖK'ün kalite eksenli büyüme, ihtisaslaşma ve nitelikli bilgi ve nitelikli insan gücü yetiştirme konusunda önyak olduğu çok sayıda proje ve faaliyete katkı sağlamaktadır.

YÖK'ün 2018-2022 Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nin üç temel stratejik amaç ve hedefi içerisinde yer alan "Yükseköğretime Erişim, Kalite ve Kurumsal Kapasite" başlıklarına uygun bir şekilde İstanbul Üniversitesi, 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planı içerisinde uluslararasılaşma konusundaki hareket noktalarını aşağıda bahsedilen iki temel amaç çerçevesinde tanımlamıştır:

- "Amaç 2: Öğrenci Merkezli Modellerle Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Uluslararası Standartlara Taşınması"
- "Amaç 3: Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkartılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması"

Bu amaçlardan birincisi ile öğrenci merkezliliği kendisine temel prensip edinen İstanbul Üniversitesi'nde sürdürülen eğitim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması hedeflenmektedir. Bu çerçevede; yabancı dil program sayısı, uluslararası ortak ve çift diploma program sayısı, yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı, uluslararası akademik faaliyet sayısı ve uluslararası iş birliği ve değişim programlarına katılan öğrenci sayısı, söz konusu hedefe ulaşmada temel göstergeler olarak belirlenmiştir. Bir araştırma üniversitesi olan İstanbul Üniversitesi'nin araştırma odaklı ikinci amacı ise, yukarıda bahsedildiği üzere araştırma altyapısı ve üretilen nitelikli bilimsel çalışmaların uluslararası rekabet edebilir bir düzeye erişmesidir. Bu amaca ulaşabilmek için; ulusal ve uluslararası iş birliğiyle yapılan, yaygın etkisi yüksek olan lisansüstü tezlerin arttırılması ve bilgi ve teknoloji transferi amacıyla, kendi alanında seçkin üniversite, enstitü ve araştırma merkezleri

ile ortak çalışmaların yürütülmesi hedef tayin edilmiştir.

[İstanbul Üniversitesi Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi](#) (İÜUAİB), İstanbul Üniversitesi çerçevesinde üniversiteler arası işbirliği faaliyetleri ile ulusal/uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarını yürüten birimdir.

İÜUAİB, İstanbul Üniversitesi Senatosunun 28.07.2016 tarih ve 13 Sayılı Yönergesinin 5. Maddesi uyarınca, uluslararası ve ulusal öğrenci, akademik ve idari personelin eğitim, öğretim ve kültürel amaçlı değişim programlarını (Erasmus, Mevlana, Farabi programları) ve diğer akademik değişim faaliyetleri ile uluslararasılaşma stratejilerini üniversite adına yürütmek; yurt dışı ve yurt içindeki üniversite ve akademik kurumlarla yapılan anlaşmaları hazırlamak, mevcut anlaşmaları değerlendirmek ve uygulamaları izleyip geliştirmek; kurumsal amaçlar doğrultusunda yurt dışı ve yurt içi akademik kurumlarla etkin bir işbirliği sağlamaya yönelik stratejiler geliştirmek; üniversitenin akademik birimlerine uluslararası akademik ilişkilerinde danışmanlık yapmak; yurt dışı ve yurt içi akademik kurumlarla etkinlikler yürütmek, projeler geliştirmek, değişim ve işbirliği protokolü anlaşmalarının imzalanması ile ilgili işlemleri yürütmek; değişim programları çerçevesinde gelen akademik ve idari personel ile öğrencilerin üniversiteyi tanımalarına rehberlik etmek ve gerekli tanıtım materyallerini hazırlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

İÜUAİB çatısı altında öğrenci ve öğretim üyesi hareketlilik programlarının yürütülmesinden sorumlu 4 birim bulunmaktadır. Bunlar; [Erasmus](#), [Mevlana](#), [Farabi](#) ve [İkili Çoklu İlişkiler](#) Kurum Koordinatörlükleri'dir.

[İstanbul Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#) 24/12/2020 tarihli İstanbul Üniversitesi Senatosu'nda kabul edilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'nin 2021 yılında, aktif üniversitelerarası 172 İşbirliği Protokolü, Erasmus+ KA131 kapsamında 507 ikili anlaşması, Mevlana Programı kapsamında 38 işbirliği protokolü ve Farabi programı kapsamında 102 işbirliği protokolü bulunmaktadır. Protokollerde koordinatörlüklere özgü standart metinler kullanılmaktadır.

Program temelli faaliyet gösteren söz konusu Koordinatörlüklerden YÖK temelli ulusal değişim programı Farabi ve Uluslararası Değişim Programı Mevlana Programları, 2021-2022 akademik yılı için, Covid-19 pandemisi nedeniyle faaliyetlerini durdurmuştur. Söz konusu programların faaliyetlerine ancak 2023 yılında başlayabileceği düşünülmektedir. Bu nedenle 2021 yılı çerçevesinde sadece Erasmus Değişim Programı ile İkili Çoklu İlişkiler Koordinatörlüğü faaliyetlerini sürdürmüştür.

## **5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

İÜUAİB çatısı altındaki değişim programı Koordinatörlüklerinin hibeleri farklı resmi kuruluşlardan sağlandığından, kaynak yönetiminde ilgili resmi kurumların talepleri doğrultusunda usuller takip etmektedirler. Aşağıda detayları verilen usul çerçevesinde Koordinatörlükler tarafından yürütülen hareketlilik faaliyetlerinin paydaşlarına (örn. Erasmus Programı –Uluslararası Ajans, Mevlana ve Farabi Programı – YÖK) belirlenen periyotlarda raporlamalar yapılmakta ve geri dönüşler alınmakta; gerçekleştirilen iç denetim ve denetim faaliyetleri aracılığıyla programların esaslarına uygun sürdürülüp sürdürülmediği kontrol edilmekte ve gereken iyileştirmeler yapılmaktadır.

İÜUAİB çatısı altındaki Koordinatörlüklerin 2021 yılında geçerli olan hibe yönetim süreçleri aşağıda özetlenmiştir.

- **Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'nün hibe yönetim süreci Erasmus+ Ana Eylem 1:** Bireylerin Öğrenme Hareketliliği, Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yükseköğretim Kurumları İçin El Kitabı, 2019 Proje Dönemi Hibe Sözleşmesi çerçevesinde sürdürülmüştür. Erasmus+ programı kapsamında en son kapanmış bulunan 2019 KA-131 Erasmus Proje Döneminde Üniversitemize Öğrenim ve Personel Hareketliliği için tahsis edilen 809.200,00 Avro' luk bütçenin 809.167,78 Avro'su kullanılmış ve sadece 32,22 Avro' luk bir geri iade yapılmıştır. Covid-19 pandemisinin en şiddetli sürdürdüğü dönemde aktif olan projeden Üniversite genelinde 378 öğrenci ve personel yararlanmış, 106 kişinin pandemi nedeniyle yapmış olduğu harcamaların finansal tazmini gerçekleştirilmiştir. Program 2021 yılından itibaren 26 aylık projeler şeklinde sürdürülmektedir.
- **Mevlana Kurum Koordinatörlüğü'nün Hibe Yönetim Süreci (2021 yılında geçici olarak durdurulmuştur):** 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Yönetmelik ile birlikte yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişiminin önü açılmıştır. Mevlana Değişim Programı kapsamında yapılan tüm ödemeler, “Mevlana Değişim Programı Kapsamında Yükseköğretim Kurumlarına Aktarılacak Tutarların Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi, Yapılacak Ödemeler İle İlgili Diğer Hususlara İlişkin Esaslar ve Usuller” uyarınca yapılmaktadır. Mevlana Değişim Programı kapsamında yıllık bütçe, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının bütçe talep listelerini onaylamasından sonra belirlenir ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Mevlana Özel Hesabına aktarılır. Öğrenci ve Öğretim Üyesi ödemeleri Yükseköğretim Kurumları tarafından değişimlerin gerçekleşmesi itibarıyla yapılır. Öğrenci Mevlana burs tutarının %80'i varış teyidi alındıktan sonra ön ödeme şeklinde yapılır. Kalan %20'lik tutar ise öğrencinin başarı durumuna göre transkript veya akademik rapor oluştuktan sonra ödenir. Öğretim üyesi ödemeleri ise değişim gerçekleştikten sonra yapılmaktadır.
- **Farabi Kurum Koordinatörlüğü'nün Kaynak Yönetim Süreci (2021 yılında geçici olarak durdurulmuştur):** Yükseköğretim Kurumları Arasında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişim Programına İlişkin Yönetmelik, 18 Şubat 2009 tarihli ve 27145 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve yürürlüğe girmiştir. 2547 Sayılı Kanunun 10.uncu Maddesine bağlı olarak yükseköğretim kurumlarına, program için yapmış oldukları başvuruların incelenmesinden sonra Yükseköğretim Kurulu Kararı ile yükseköğretim kurumunun kamu bankalarından birine Farabi Değişim Programı Destek Hesabı adıyla açtırmış oldukları hesaba kaynak aktarımı sağlanmaktadır. Aktarılan bu tutarlar ilgili yükseköğretim kurumunun bütçesine gelir kaydedilmeksizin açılacak özel bir hesapta izlenmektedir. Özel hesapta izlenen tutarlar, sadece Farabi Değişim Programı Kapsamında öğrenci değişimine katılan öğrencilere yapılan burs ödemesi olarak kullanılmaktadır. Farabi Değişim Programı öğrencisi olmaya hak kazananlara YÖK Yürütme Kurulu Kararı ile aylık burs miktarı belirlenir. Burs miktarının %70'i aylıklar halinde öğrenciye ödenir. Geri kalan burs miktarının (%30'luk kısım) öğrencinin başarı durumu dikkate alınarak ödenmektedir. Özel hesapta izlenen tutarlardan program süresi sonunda kullanılmayan tutarlar ile % 30'luk ödemelerinden kesilen tutarlar YÖK'ün ilgili hesabına iade edilmektedir.
- İkili Çoklu İlişkiler Koordinatörlüğü'ne tahsis edilen finansal kaynak/ bütçe bulunmamaktadır.

### 5.3. Uluslararasılaşma performansı

İstanbul Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikaları ile ilgili olarak UAİB çerçevesinde sürdürülen faaliyetlere ilişkin raporlamalar ve bilgi ihtiyacına yönelik talepler, UAİB tarafından koordinatörlükleri ile birlikte aşağıda belirtilen kurumlara sunulmaktadır.

- **3'er Aylık İzleme-Değerlendirme Raporu:** İÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- **6 Aylık İl Briefing'inin UAİB Bölümü:** İstanbul Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü



## • Yıllık Birim Faaliyet Raporu

Söz konusu raporlamaların dışında İÜUAİB' nin performans göstergelerinin takibi, yine üniversite düzeyinde ve üniversitemizin diğer birimleri ile entegre bir şekilde İstanbul Üniversitesi Stratejik Planı çerçevesinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Bunlar dışında, İÜUAİB çerçevesinde yürütülen hareketlilik programlarını yürüten koordinatörlüklerin yapıları gereği kendilerine ait performans takip süreçleri bulunmaktadır. Bu programlardan uluslararası hareketlilik faaliyetlerini yürüten Erasmus Programı; Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'na (Türkiye Ulusal Ajansı), Mevlana Programı ile ulusal hareketlilik programı olan Farabi Programı; Yükseköğretim Kurulu'nun çerçevesini belirlediği hususlar uyarınca faaliyetlerini yürütmekte, performans izlem sonuçlarını (anketler ve faaliyet raporları) temel dış paydaşları olan Ulusal Ajans ve YÖK ile periyodik bir şekilde paylaşmakta ve programın işleyiş sürecinin değerlendirilmesi ve gereken hususlara yönelik önlem alınarak iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda girişimlerde bulunmaktadır.

İÜUAİB'in dış paydaşları arasında Yükseköğretim Kurulu Uluslararası İlişkiler Dairesi, Dışişleri Bakanlığı ve Büyükelçilikler bulunmaktadır. İlgili kurumlar tarafından düzenlenen toplantılara katılım, konu özelinde Koordinatörlükler tarafından gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde örneğin Erasmus Programına yönelik yapılacak iyileştirmeler ile ilgili Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı) tarafından 11 Mart 2021 tarihinde Merkezi Projeler, 15 Nisan 2021 tarihinde Dijital Erasmus Etkinliği, 14 Aralık 2021 tarihinde Avrupa Üniversiteleri (European Universities) bilgilendirme, 16 Aralık 2021 tarihinde 2021 KA103/KA131 Yıl Sonu Değerlendirme, 22 Aralık 2021 tarihinde 2022 Yılı KA171 Uluslararası Kredi Hareketliliği, 23 Aralık 2021 tarihinde 2022 Yılı KA220-HED Yükseköğretimde İşbirliği için Ortaklık Projeleri toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, İÜUAİB kapsamındaki koordinatörlükler düzeyinde paydaş katılımına yönelik farklı usullerin takip edildiği belirtilmelidir. Bu programlardan, Erasmus Programı, yukarıda ifade edildiği üzere, Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı'nın (Türkiye Ulusal Ajansı), Mevlana ve Farabi programları ise, Yükseköğretim Kurulu'nun çerçevesini belirlediği hususlar uyarınca faaliyetlerini yürütmektedir. İstanbul Üniversitesi ile ilgili kurumlar arasında imzalanan periyodik sözleşmeler, bu sözleşmelerin kapanış süreçlerinde hazırlanan raporlar ile program işleyiş sürecinin takibini sağlayabilmek amacıyla hazırlanan ara rapor ve denetim raporları, kurumlar arası veri akışını sağlamaktadır.

İÜUAİB'in işleyişini tanımlayan "[İstanbul Üniversitesi Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi Yönergesi](#)" doğrultusunda, UAİB çatısında faaliyet gösteren değişim programlarından Erasmus, Mevlana ve Farabi yapıları gereği sırasıyla, Türkiye Ulusal Ajansı ve Yükseköğretim Kuruluna bağlı bir şekilde faaliyet gösterdiğinden dolayı ilgili kurumların programlara yönelik mevzuatına da uygun hareket etmek durumundadırlar. İlgili mevzuata programların [internet sitelerinden](#) ulaşılabilmektedir.

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [UAİB-Detaylı Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kaynakların Yönetimine İlişkin Belge.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2021-Uluslararası Etkinlik.pdf](#)
- [YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2021-Uluslararası Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- [YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2021-Uluslararası Öğrenci Değişim Sayısı.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performans Raporu.pdf](#)
- [2021 Yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1.1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Üniversitesi'nde programların onayı için tanımlı süreçler mevcuttur. Öncelikle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı YÖK'ün Program Açma Ölçütleri doğrultusunda akademik birimlerden sunulan program açma tekliflerinin uygunluğunu kontrol eder. Ardından uygun olan başvurular Senato'ya iletilir ve Senato tarafından olumlu sonuçlanan tekliflerin YÖK tarafından onaylanması ile işlem tamamlanır.

Program yeterlilikleri ise; [Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi](#) (TYYÇ ) uyumu göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, sistemli bir şekilde bilgi paylaşımı, tanınma ve ulusal-uluslararası hareketliliği artırma amaçlarıyla, öğrencilere yetkinlik kazandıracak şekilde belirlenmektedir. Bunların yanı sıra birçok fakülte, ulusal-uluslararası akreditasyon çalışmaları kapsamında eğitim amaçlarını ve müfredatını geliştirmektedir.

İstanbul Üniversitesi üst yönetimi, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük önemini olduğunu düşünmektedir. Kalite Koordinatörlüğü bu konuda faal olarak çalışmalar gerçekleştirmekte ve birimlerde bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ayrıca, akreditasyona başvuran birimlere süreç boyunca her türlü danışmanlık desteğini sunmaktadır. Üniversitemizin Lisans ve Lisansüstü 71 programında toplamda 74 adet akreditasyon belgesi bulunmaktadır. Bu akreditasyonlar içinde İşletme Fakültemizin tüm programları uluslararası akreditasyon kuruluşu olan The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) tarafından akredite edilmiştir. İktisat Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi ile Ulaştırma ve Lojistik Fakültesinin tüm programlarının akreditasyon süreci 25-29 Ekim 2021 tarihleri arasında yüzde yüz gerçekleştirilen saha ziyareti sonucunda başarı ile sonuçlanarak uluslararası akreditasyon kuruluşu Agency for Quality Assurance (AQAS) tarafından akredite edilmiştir.



2021 yılında AQAS tarafından akredite olan birimler;

### **İktisat Fakültesi**

- Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri
- İktisat
- İktisat (İngilizce)
- Ekonometri
- İşletme
- Maliye
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Turizm İşletmeciliği

### **Siyasal Bilgiler Fakültesi**

- İşletme
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce)

### **Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi**

- Lojistik Yönetimi
- Lojistik Yönetimi (İngilizce)

İlahiyat Fakültemizin akreditasyon süreci, ulusal akreditasyon kuruluşu olan İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA) tarafından devam ettirilmektedir. Ayrıca, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 60 doktora programının The Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System (ORPHEUS) ile akreditasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitemiz üst yönetiminin akreditasyon sürecine verdiği önem ve desteğin bir sonucu olan bu başarılar gelecekte de artarak devam edecektir.

Tüm programların eğitim-öğretim amaçları, yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki matrisler ile ilişkilendirilmekte ve söz konusu matrislere [AKSİS](#) üzerinden ulaşılabilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'ndeki program müfredatlarının tasarımı ve eğitim amaçlarının belirlenmesi; fakülte öğretim elemanları, dış paydaşlar ve öğrencilerden alınan geri bildirimler yoluyla gerçekleştirilmektedir. Birim Danışma Kurulları'ndan da bu konuda aktif olarak yararlanılmaktadır. Bunun yanı sıra "[İstanbul Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi](#)" uyarınca her bir akademik birim için Akademik Birim Eğitim Koordinatörleri belirlenmiştir. Programların müfredat tasarımları ve eğitim amaçlarının belirlenmesinde bu koordinatörlerin oluşturduğu Eğitim Koordinasyon Kurulu'ndan aktif olarak faydalanılmaktadır. Bu kurul, üniversitenin eğitim faaliyetleri ile ilgili sorunlar karşısında çözüm önerileri üretmek, ortak uygulamalar planlamak ve bu konuda destek vermek üzere Üniversite Eğitim Koordinatörü'nün çağrısıyla yılda en az iki kez toplanır. Fakülteler bazında yürütülen programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin bir örnek çalışma sonucunda yapılan revizyon aşağıda yer almaktadır.

İstanbul Tıp Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği (İTFMED) çatısı altında bir "Mezun Meclisi" oluşturulmuştur. 1974'ten günümüze her yılın mezunlarından birer temsilci bu mecliste yer almakta, meclis düzenli olarak toplanmakta ve gereksinimleri değerlendirmektedir. Meclis üyelerinin mezuniyet öncesi eğitimde geliştirilmesi gereken alanlarla ilgili önerileri doğrultusunda 3. dönem Tıp Eğitimi programına Fizyopatoloji dersi eklenmiş, 4., 5. ve 6. dönem tıp öğrencilerimizin de dersten

yararlanabilmeleri amacıyla hafta sonu eğitimleri planlanmıştır. Eğitim planları, öğretim üyelerinin, öğrencilerin, tıpta uzmanlık öğrencilerinin ve akreditasyon kuruluşlarının geri bildirimleri ve katkıları doğrultusunda geliştirilir ve izlenir. Bu izlenimler sonucunda Probleme Dayalı Öğrenme (PDÖ) (öğrenen merkezli, etkin öğrenmeyi, problem çözme becerisini, alan bilgisini geliştiren, anlamaya ve problem çözmeye dayanan öğrenme modeli) yönteminin mezuniyet öncesi tıp eğitimi programında yer alması konusunda 2017-2018 eğitim öğretim yılından beri yürütülmekte olan çalışmalar çerçevesinde bu oturumlarda yönlendirici olarak görev alacak öğretim üyelerine kurs programı düzenlenmiş, eğitimin amaç-hedefleri ve senaryo yazımı için grup çalışmaları gerçekleştirilmiş, 10'ar kişilik öğrenci grupları ile 16 kez yapılan uygulamalardaki geribildirimler takip edilmektedir. Bir dizi pilot uygulamanın ardından Probleme Dayalı Öğrenme uygulamaları 2020-2021 eğitim öğretim yılında Dönem 5 ders programında Semptomdan Teşhise dilimine yerleştirilmiştir. Bunun dışında, PDÖ çalışmaları müfredat dışı eğitim programında da yer bulmuş, 4., 5., 6. Dönem tıp öğrencilerine açık, olgu sunumlarının PDÖ tabanında ele alındığı, interaktif eğitimlere başlanmıştır. Özellikle müfredat dışı eğitim programında PDÖ'ye yer verilmesi İTF'yi Türkiye'deki tıp fakülteleri içinde ayrıcalıklı kılan uygulamalardan biridir.

İstanbul Üniversitesi'nde programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte olup, [Eğitim Bilgi Sistemi](#) (EBS) üzerinden yayımlanmaktadır. Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları, eğitim kazanımları ve matrisler EBS üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

## 1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz bünyesindeki programların ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler; [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 22. maddesi ile [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Yönetmeliği](#)'nin 15. maddesinde yer almaktadır. Üniversitemiz akademik birimlerinden (*Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu*) gelen [müfredat güncelleme](#) ve değişiklik teklifleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilerek Senato'ya sunulur ve Senato kararı ilgili akademik birimlere gönderilir.

Programların müfredatı ile ilgili bilgi ve belgelere (Müfredat Ders Listesi, İzleneler vb.) Üniversitemiz internet sitesinde yer alan [EBS](#) üzerinden ulaşılmaktadır.

Kurumda öğrencilerin kültürel kazanımlarını arttıracak ve farklı disiplinleri tanımalarını sağlayacak dersler bulunmakta ve bu dersler seçmeli ders statüsüyle ders programına dahil edilmektedir.

Öğrencilerin müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Üniversitemizde informal öğrenmelerin tanınmasına yönelik olarak, Osmanlı Arşivi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulmasından sonra İstanbul Üniversitesi ile Devlet Arşivleri Başkanlığı arasında 2017'de bir protokol imzalanmıştır. Bu protokol çerçevesinde Edebiyat Fakültemizde Tarih Bölümü programında VI. ve VIII. yarıyıllarda *Arşiv Uygulamaları I-II* dersleri açılmıştır. Bu derslerin müfredatı ve programı Tarih Bölümü'nün dışında Bilgi-Belge Yönetimi, Türk Dili ve Edebiyatı, Arap Dili ve Edebiyatı, Fars Dili ve Edebiyatı bölümleri öğrencilerinin almasına fırsat tanıyacak şekilde düzenlenmiştir. Bu dersler sayesinde adı geçen bölümlerimizde eğitim gören öğrenciler, ilim ve kültür tarihimiz açısından büyük zenginlikler barındıran Osmanlı Arşivi'nde mevcut tarihi mirası yakından tanıma ve öğrendikleri teorik bilgileri uygulama imkânı kazanmıştır.

2021 yılı içinde İstanbul Üniversitesi ile Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı İstanbul İl

Kütür ve Turizm Müdürlüğü arasında bir protokolü imzalanmıştır. Bu protokol Edebiyat Fakültemizde Tarih, Sanat Tarihi, Arkeoloji, Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım, Müzecilik Bölümlerinin adı geçen müdürlük bünyesindeki altı müze ile karşılıklı olarak teorik ve uygulamalı eğitim faaliyetleri yapma imkânı vermiştir. Bu çerçevede her bölüm kendi eğitim-öğretim programına müzecilik ile ilgili dersler koymuştur. Böylece Tarih Bölümünde V.-VI. yarıyılları güz ve bahar dönemlerinde *Müze Uygulamaları I-II* adı altında dersler açılmıştır. Bu ders sayesinde Tarih Bölümü öğrencileri teorik derslerde öğrenmiş oldukları bilgileri uygulama imkanının yanı sıra müzecilik mesleki deneyimi kazanacaktır. 2022 Bahar döneminden itibaren açılan bu derse yoğun öğrenci talebi olmuştur. Nitekim ders kontenjanı en kısa sürede dolan derslerden biridir.

Programda alınması gerekli zorunlu dersler dışında her program için belirlenmiş olan seçmeli dersler havuzundan öğrencinin uzmanlaşmak istediği ya da ilgi duyduğu dersleri, ders kontenjanı dahilinde ve danışman onayıyla [İstanbul Üniversitesi Akademik Kayıt Sistemi](#) (AKSİS) üzerinden seçmesi sağlanmaktadır.

### **1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarına sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Tüm programlar (Lisans ve Lisansüstü) bazında program çıktıları ve ders kazanımları [EBS](#) üzerinden paylaşılmaktadır. Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının programda yer alan program çıktısına katkı sağladığı bilgisi de yer almaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki programların eğitim-öğretim amaçları, yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerine Üniversitemiz internet sitesinde yer alan EBS üzerinden ulaşılmaktadır.

Birimlerde bulunan Zorunlu Staj Komisyonları tarafından, öğrencilerin staj ve eğitimlere devam edecekleri kurumların öğrencilerin üniversite eğitimleriyle paralel olup olmadığı gibi konular "[Lisans Programları Staj Yönergesi](#)" ne göre incelenmekte ve öğrencinin staj ve eğitim sonundaki kazanımları da yine bu yönergeye göre değerlendirilmektedir.

### **1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerde periyodik gözden geçirme faaliyetleri kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları da gözden geçirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına [EBS](#)'den ulaşmak mümkündür. İstanbul Üniversitesi öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi için akredite programlarda daha önceden de yapılmakta olan "AKTS İş Yükü Belirleme Anketi" AKSİS otomasyon sistemi üzerinden 2020 yılında tüm programlar için uygulanmaya başlamıştır.

Öğrencilerin müfredata uygun şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Örneğin;

İstanbul Tıp Fakültesi (İTF) mezunlarının Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) deneyimlerine ilişkin geri bildirim almak amacıyla oluşturulan anketin değerlendirilmesi sonucunda yapılan müfredat revizyonu ile öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarında da iyileştirme yapılmıştır. İntörn Yönergesinin güncellenmesi yönünde çalışma başlatılmış, TÖAK çatısı altında bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma grubu; Mezuniyet Öncesi Eğitimden Sorumlu Dekan Yardımcısı, 6. Dönem Koordinatörü, 6. dönemde stajlı olan tüm anabilim dallarının eğitim sorumluları, 6. Dönem Öğrenci Temsilcisi ve 6. dönem staj programı doğrultusunda farklı stajları yapmakta olan 4 ana gruptan ikişer



Benzer şekilde; İstanbul Tıp Fakültesi'nde tıpta uzmanlık eğitimini koordine etmek amacıyla kurulmuş olan ve anabilim dallarının akademik özerkliğini gözeterek, uluslararası standartlarda eğitim vermek yolunda kurumsal eşgüdümü sağlamak hedefini güden Uzmanlık Eğitimi Eşyetkilendirme Kurulu'nda (UEEK) üç farklı branştan tıpta uzmanlık öğrencisi üye olarak görev yapmaktadır.

Mezuniyet Öncesi Eğitimden Sorumlu Dekan Yardımcısı tarafından her dönemin (birinci, ikinci, üçüncü, dördüncü, beşinci ve altıncı dönem) öğrenci temsilcileri ile düzenli olarak gerçekleştirilen online toplantılarda ("Öğrenci Konseyi") döneme özgü beklentiler, gereksinimler tartışılmakta, öğrencilerin görüş ve önerileri alınmakta, ilettikleri sorunlara çözümler aranmaktadır. Bu toplantılarda 6. Dönem öğrencilerinin TUS'a hazırlık konusunda kendilerini diğer tıp fakültesi mezunlarından ileriye taşıyacak yöntemlerle ilgili -dershane dışında- çözüm arayışları dile getirilmiş; bunun üzerine konuyla ilgilenen bir grup İTF öğretim üyesi, 6. Dönem öğrencilerine "sınav stratejisi (sınava hazırlık ve sınavda soru çözme)" konusunda bilgilendirme yapmaya başlamıştır. Bu bilgilendirmelerin ilki, 12.1.2021 tarihinde düzenlenmiştir. Covid-19 Salgınının getireceği sorunları ve öğrenciler üzerindeki etkilerini öngörebilmek, bu sorunlara proaktif yaklaşarak hızlı ve etkin çözümler üretmek amacıyla tıp öğrencilerine anket uygulanmıştır.

Benzer yaklaşımlar diğer fakültelerimizde de uygulanmaktadır. Eczacılık Fakültesindeki programların izlenmesi ve güncellenmesi örnekleri aşağıdaki gibidir.

- Temel Eczacılık Kurulu I, entegre sistemdeki 3 koridoru destekleyen ve öğrencinin oryantasyonu için gerekli dersleri içeren bir kurul olarak oluşturulmuştur. Ancak, öğrencinin mesleğe oryantasyonunun yanı sıra Fakülteye ve entegre sisteme oryantasyonunun da sağlanması amacıyla ayrı bir kurul oluşturulması gerekliliğinin ortaya çıkması üzerine Temel Eczacılık Kurulu I'in Eczacılığa Giriş Kurulu ve Temel Eczacılık Kurulu I olmak üzere iki ayrı ders kurulu haline dönüştürülmesi.

- Birinci sınıf ders kurul içeriğinde bulunan Biyoistatistik dersinin, meslek dersleri öncesinde verildiğinde bilginin beceri düzeyine yeterince çıkarılamaması sebebiyle, 4. sınıf Sosyal Eczacılık Kurulu IV içeriğine dahil edilmesi.

- Organik kimya ve matematik gibi derslerde verilen teorik bilginin, öğrenci tarafından daha iyi kavranabilmesi için alıştırma saatlerinin eklenmesi.

- İlaç güvenliği ve farmakovijilans, akılcı ilaç kullanımı, klinik eczacılık, ilaç mühendisliği gibi seçmeli ders kapsamında olan derslerin, paydaş geri bildirimlerine göre EczÇep-2019 program yeterliliklerinin kazandırılması açısından önemli olduğunun değerlendirilmesi neticesinde zorunlu ders kurulları içeriğine dahil edilmesi.

- Beş yılın bütününde, mesleki ve bireysel gelişimlerine olanak sağlamak ve yeni eğitim modeline uyum sağlamak üzere, seçmeli derslerde revizyon yapılması.

- Akademik gelişimin sürekliliğinin sağlanması amacıyla her bir Anabilim dalı ile Fakülte stratejik planlaması kapsamında performans taahhüdünün alınması.

- İlaç endüstrisi ile işbirliği protokollerinin artırılması.

- İlaç endüstrisinde stajların verimliliğini artırmak üzere mentör desteğinin sağlanması.

- İstanbul Eczacı Odası işbirliği ile yapılan meslek içi eğitimlerde katılımcılara yönelik yapılan memnuniyet anketleri değerlendirilerek eğitim programında gerekli düzenlemelerin yapılmış olmasıdır.

## 1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren ve İstanbul Üniversitesi bünyesindeki tüm diploma programlarının yenilenme ve yapılanmalarıyla ilgili faaliyetlerinin koordinasyon içerisinde yürütülmesi amacıyla kurulmuş olan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim Koordinatörlüğü eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde, Akademik Birim Eğitim Koordinatörü ve Eğitim Koordinasyon Kurulu ile birlikte çalışmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi 5. Maddesine göre Eğitim Koordinatörlüğü'nün amacı, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının planlanma, yürütülme ve değerlendirme süreçlerinde akademik birimlere danışmanlık yapmak ve destek vermektir. Aynı Yönergenin 9. Maddesi'ne göre ise Eğitim Koordinatörü'nün görevleri;

1. Koordinatörlüğü temsil etmek,
2. Koordinatörlük yönergesinde belirlenen amaçları gerçekleştirecek görevleri yürütmek,
3. Koordinatörlüğün çalışmalarıyla ilgili olarak her eğitim dönemi sonunda Rektör'e çalışma raporu sunmak,
4. Eğitim Koordinasyon Kurulu'nu toplantıya çağırarak ve başkanlık etmek,
5. Faaliyet alanında yer alan birimlerin etkin çalışmasını sağlamak üzere gerekli düzenlemeleri yapmak,
6. Program Güncelleme ve dış paydaş çalışmalarında danışmanlık yapmak ve
7. Bologna süreçlerindeki çalışmaları takip etmek ve görevleri yerine getirmektir.

İstanbul Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü, Üniversite bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının planlanma, yürütülme ve değerlendirme süreçlerinde danışmanlık yapmakta ve destek vermektedir. Eğitim Koordinatörlüğü'nün faaliyetleri;

- a) Üniversitenin eğitim faaliyetlerine danışmanlık yapmak ve destek vermek,
- b) Akademik Birim Eğitim Koordinatörlerinin kendi birimlerinde ve Koordinatörlükle eşgüdümlü çalışmasını sağlamak,
- c) Üniversitenin akademik birimler arası, birim içinde bölüm ve programlar arası öğretim elemanı görevlendirme işlemlerinin düzenli ve verimli yürütülmesi için eşgüdümü sağlamak,
- d) Üniversitede ortak derslik, amfi, laboratuvar ve diğer eğitim mekanlarının aktif kullanımı konusunda çalışma yapmak,
- e) Üniversitede eğitim mekanlarının iyileştirilmesi konusunda çalışma yapmak,
- f) Koordinatörlüğün amacı doğrultusunda akademik birimlerde oluşması muhtemel sorunlar ve çözüm önerileri konusunda Rektörlüğe sunulmak üzere rapor hazırlamak,
- g) Rektör tarafından verilen diğer görevlerin yerine getirilmesidir.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [Yeni Birim, Bölüm Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurulması.pdf](#)
- [İktisat Fakültesi-Program Ders Dağılım Dengesi-Maliye Bölümü Müfredat Çalışması.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi-Müfredat Güncelleme ve Değişiklikleri-Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Eğitim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Eczacılık Fakültesi Ders Dağılım Dengesi-2.pdf](#)
- [Eczacılık Fakültesi Ders Dağılım Dengesi.pdf](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [İÜ İktisat Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü Zorunlu Staj ve Meslekî Eğitim Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Astronomi Bölümü.pdf](#)
- [Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [Diploma Eki.pdf](#)
- [Lisans Programları Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi.pdf](#)
- [AKTS İş Yükü Belirleme Anketi.pdf](#)
- [İstanbul Tıp Fakültesi İntörn Hekimlik Uygulama Yönergesi.pdf](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.



## Kanıtlar

- [İTF Öğrenci Anketi-2021.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü.pdf](#)
- [Eczacılık Fakültesi Program İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
- [İktisat Fakültesi Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Programlarının Güncellenmesi.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Öğrenci İşleri Daire Bşk. Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [İÜYÖS ve Uluslararası Öğrenci İşlemleri.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlarına Başvuru Koşulları Kılavuzu.pdf](#)
- [2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Lisansüstü Akademik Takvim.pdf](#)
- [2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Önlisans Lisans Akademik Takvim.pdf](#)
- [Lisansüstü Program Açma İşlemleri İş Akış Şeması.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde öğrenim süresince program amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını sağlamak üzere, eğiticinin eğitimi sertifika programları ile tersine sınıf, sanal gerçeklik ve simülasyon gibi farklı öğrenme tekniklerine ilişkin eğitimler düzenlenmekte ve bu teknikler çeşitli fakültelerimizde uygulanmaktadır.

Kovid-19 küresel salgın sürecinin değerlendirilmesi neticesinde, İstanbul Üniversitesi Senatosunun 08.09.2020 tarihinde aldığı karar gereğince 2020-2021 eğitim öğretim yılında dersler, 19 Ekim 2020 tarihi itibarıyla dijital imkânlar ve uzaktan öğretim yöntemleriyle yapılmaya başlanmıştır.

Uzaktan öğretim sürecinde senkron (canlı, eş zamanlı) ve asenkron (öğretim materyali) yöntemler kullanılmaktadır.

Senkron dersler, [İstanbul Üniversitesi Öğrenme Yönetimi Sistemi](#) (İÜÖYS) üzerinden ZOOM canlı ders platformu kullanılarak yapılmakta olup öğrenciler bilgisayar veya cep telefonları aracılığıyla senkron derslere katılım sağlayabilmektedirler.

Asenkron eğitim sürecinde İÜÖYS'ye sekiz içerik türünde (ders kitabı, ders notu, ders sunumu, ders videosu, ders kitabı linki, ders notu linki, ders sunumu linki, ders videosu linki) öğretim materyali yüklenmektedir.

Senkron ders saatleri, programların müfredatlarında belirtilen haftalık ders programına göre yürütülmektedir. Bir senkron dersin süresi 45 dakika olup her bir dersin akabinde 10 dakika dinlenme arası verilmektedir. Senkron ders kayıtları dersin bitiminden 24 saat sonra İÜÖYS'de otomatik olarak arşivlenmekte dolayısıyla öğrencilerimiz diledikleri zaman ve mekânda derslerini tekrar izleyebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirmenin sağlanması, çeşitli



yönetmeliklerle güvence altına alınmaktadır. Örneğin; öğrenciler sınavının tekrar değerlendirilmesi amacıyla notlarına itiraz edebilme imkanına sahiptirler. Bu durum "[İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)"nin 27. Maddesinde “Sınav Notuna İtiraz” ile "[İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)" nin 28. maddesinde “Ders Başarı Notlarına İtiraz” başlıklı kısımlarında açık olarak ifade edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise; İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin “Diploma” başlıklı 31. ve İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 37. Maddelerinde belirtilmiştir.

Öğrencinin derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumu; İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 29. Maddesi ile İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 19. Maddesinde ve [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Hastalık Raporları Yönergesi](#)'nde belirtilmiş olup, ilgili akademik birimler tarafından öğrencilere birim öğrenci büroları tarafından duyurulmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin [Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi](#) kapsamında birçok düzenlemesi bulunmaktadır. Ayrıca, Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü ile üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen toplantılar doğrultusunda, uluslararası öğrencilere Göç İdaresi İstanbul İl Müdürlüğü'nün görevlendirdiği personel yardımı ile vize, ikamet vb. gibi konularda yerinde hizmet verilmektedir.

Uluslararası öğrenci-akademisyen heyetlerine kültürel ve akademik amaçlı faaliyetleriyle ilgili olarak üniversitemiz imkanları çerçevesinde ücretsiz hizmet verilmektedir (Ulaşım, barınma, yemek, kültürel gezi vb. gibi). Merkez Kütüphane bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi görme engelli öğrencilerin bilgiye erişimini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir. Bu uygulamaların yanında, engelli öğrencilerimiz için [İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (ENUYGAR) tarafından destekleyici düzenlemeler yapılmaktadır. Bu merkez Üniversite içerisinde engelli öğrencilerin üniversiteye, derslere devamlarını ve ders başarılarını takip etmek amacıyla çalışmalar yürütmekte ve engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda çözümler sunmaktadır.

Üniversitemiz [Uluslararası Öğrenci Merkezi](#)'nde ölçme-değerlendirme ve Türkçe eğitimine ilişkin konularda uluslararası öğrencilere aktif olarak danışmanlık hizmeti sunmakta olup, periyodik olarak bu konularda toplantılar düzenlemektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikalardan bazıları aşağıda belirtildiği gibidir:

1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri AKTS'ye göre belirlenmektedir.
2. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri AKTS'ye göre belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir.
3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları; müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler, öğrenci memnuniyet anketleri vb. gibi faaliyetler ile teşvik edilmektedir.
4. Öğrenciler kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan ders alabilmektedirler.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik olarak Eğitim Koordinatörü Doç.Dr. Çiğdem Börke TUNALI YÖKAK ve British Council tarafından Aralık 2021'de gerçekleştirilen "Teaching and Learning Excellence Centers Training Programme" Öğretme ve Öğrenme Mükemmeliyet Merkezleri Eğitim Programı'na katılmış olup, bu programda elde edilen bilgilerin Üniversiteye aktarılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmek üzere planlamalar yapılmaktadır.

Kurumdaki tüm birimlerde konuyla ilgili eğitimler verilmekte olup, EBS'de öğrenci merkezli eğitim politikasının uygulanması için yapılması gerekenler ilgili tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, [İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (İÜSEM) tarafından gerçekleştirilen Eğiticinin Eğitimi sertifika programı ile öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir.

## 2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde uygulanmakta olan başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilecek biçimde tasarlanmıştır. Bu durum "[İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)" nin 4. Bölümü'nde 20-26. Maddeler ve "[İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)" nin 26. Maddesinde "Başarının Değerlendirilmesi" başlıklı kısımlarda açık olarak ifade edilmektedir. Ayrıca başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi kapsamında üniversitede görevli akademik ve idari personele, Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından verilen eğitimler ve hazırlanan eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda fakülteler bazında oluşturulan çeşitli kurul ve komisyonlar aracılığıyla başarının ölçme ve değerlendirilmesi takip edilmektedir. Bu kurullara örnek olarak mezuniyet öncesi eğitimin değerlendirilmesi amacıyla İstanbul Tıp Fakültesi örneği;

Ölçme Değerlendirme Kurulu; Ölçme Değerlendirme Koordinatörü, dönem koordinatörleri, Tıp Eğitimi AD Başkanı, her dilimdeki sınav koordinatörleri (temel ve klinik bilimler alan temsilcileri), öğrenci işleri koordinatörü ve öğrenim koordinatöründen oluşan kuruldur. Bu kurulun amacı "mezuniyet öncesi eğitimin amaçlarına uygun biçimde düzenlenmesi, yürütülmesi, sınavların niteliğinin geliştirilmesi ve mezuniyet öncesi programın değerlendirilmesi"dir.

Ölçme Değerlendirme Kurulu, iki temel işlevine yönelik, iki alt kurultan oluşur:

- Ölçme Araçlarını ve Sınavları Geliştirme Alt Kurulu: Tıp eğitiminde sınavların; İstanbul Tıp Fakültesi mezuniyet öncesi eğitim amaçlarına uygun biçimde düzenlenmesi, yürütülmesi, niteliklerinin geliştirilmesi işlevini yürütür.
- Program Değerlendirme Alt Kurulu: Mezuniyet öncesi programın değerlendirilmesi işlevini yürütür.

Ölçme Araçlarını ve Sınavları Geliştirme Alt Kurulu; mezuniyet öncesi dönemde yapılan teorik ve uygulamalı sınavların geçerli ve güvenilir olmasını, çağdaş çoklu sınav yöntemlerinin kullanımının yaygınlaştırılıp geliştirilmesini ve sınav güvenliğini sağlamaktan sorumludur. Bu amaçla hizmet içi kurslar düzenler, alt yapı geliştirilmesi için Dekanlıkla ortak çalışma yürütür, soru bankası oluşturur, yapılan değerlendirmelere dayanarak sınavların öğrenim amaçlarını ölçme yönünde geliştirilmesini sağlar. Sınavlar için dilim ve/ya da dönem koordinatörlüklerine öneride bulunur.

Ölçme Değerlendirme Kurulu 2021 yılında uzaktan sınav sistemlerine odaklanarak, çalışmalarını bu yönde yürütmüştür. Bu çerçevede, eğitim programımızda yer alan tüm dilim ve stajlarda görevli anabilim dalı sınav sorumlularına 23-24 Ağustos 2021 tarihinde Tıp Eğitimi Anabilim Dalı tarafından Ölçme Değerlendirme Kursu verilmiş, sınavlar pandemi önlemleri çerçevesinde İÜ Rektörlüğü tarafından geliştirilen çevrimiçi sınav sistemi üzerinden, çoktan seçmeli sorularla online olarak yapılmaya başlanmıştır.

## 2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler, yönetmelik ve yönergelerle göre uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü işlemlerinde kullanılan yönetmelikler "[İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans](#)

[Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)", "[İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)" ve "[Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programı Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamları Hakkında Yönetmelik](#)" ile "[İstanbul Üniversitesi Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)"dir.

Öğrencilerin bölüm değişikliği veya bulunduğu üniversiteden başka bir üniversiteye geçiş yapmak istemesi ile ilgili olarak ise; "[İstanbul Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge](#)" çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Bu süreçler hakkındaki genel bilgilendirmeler [EBS](#) ve [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#) internet sitesinde yer almaktadır.

Yeni öğrencilerin kayıtlı oldukları programa uyumlarının sağlanması amacıyla, eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi (Fakülte/Yüksekokul), bölümü/programı tanımlarını sağlamak ve uyum sürecini hızlandırmak amacıyla, oryantasyon eğitimi (örnek uygulama için [bakınız](#)) düzenlenmektedir.

#### **2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

İstanbul Üniversitesi'nde önlisans diploma programları ile diğer önlisans programları arasında, lisans programları ile diğer lisans programları veya önlisans programları arasında çift anadal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, çift anadal programında başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esaslar "[İstanbul Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi](#)"nde tanımlanmıştır.

Benzer şekilde, anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamak amacıyla oluşturulacak yandal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, yandal programında başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esaslar "[İstanbul Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi](#)"nde tanımlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları ise, [İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'nin "Diploma" başlıklı 31. ve [İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)'nin 37. Maddelerinde belirtilmiştir.

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora/sanatta yeterlik diplomaları ile fahrî akademik paye ve ünvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin ve yandal programını bitirenlere verilecek yandal sertifikasının hazırlanması ise "[İstanbul Üniversitesi Diploma Yönergesi](#)" uyarınca gerçekleştirilmektedir.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ders İşleyişine İlişkin Genel İlke ve Kurallar.pdf](#)
- [İÜ User Guide For Academics.pdf](#)
- [İÜ Öğrenciler İçin Canlı Ders Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [İÜ Users Guide for Students.pdf](#)
- [İÜ Akademisyenler İçin Canlı Ders Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Öğretim Yöntem ve Teknikleri AUZEF Örneği.pdf](#)
- [Orpheus Süreci ve Danışmanlık Eğitim Kursu.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [İTF Mezuniyet Öncesi Eğitim Öğretim Süreci İşleyiş Prosedürü.pdf](#)
- [İTF Klinik Uygulama Dönemleri Öğrenim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [İTF Mezuniyet Öncesi Eğitim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Kanıtlar

- [Fen Fakültesi Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [İktisat Fakültesi Oryantasyon Programı.pdf](#)
- [Eczacılık Fakültesi Lisans Entegre Eğitim-Öğretim Yönergesi.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [İÜ Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Yandal Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [İÜ Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb. gibi) yeterli ve uygun donanıma sahiptir.

Kurumda toplam 266 derslik, 91 amfi ve 483 laboratuvar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarına sunulan toplam kapalı alan 557.175 m<sup>2</sup> ve açık alan 393.135 m<sup>2</sup>'dir.

Üniversitemizin yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapabilmesi ve bu hizmetlerini etkin olarak sürdürebilmesinde bilgi ve teknolojik kaynakların önemi büyüktür. Muhtelif bilgi ve teknolojik kaynakların 2021 yılı itibarıyla sayısal verileri İstanbul Üniversitesi [2021 Faaliyet Raporu](#)'nda Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı başlığı altında aşağıdaki başlıklarda detaylıca belirtilmiştir.

Bu kaynaklarla birlikte salgın sürecinde eğitimin olumsuz şekilde etkilenmesini önlemek, programların amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için farklı yöntemler geliştirilmiştir. Örneğin, Tıp Fakültesi öğrencilerinin EKG kursu gereksinimleri değerlendirilerek Temel EKG Kursu online olarak düzenlenmiştir. Söz konusu EKG kursu aynı zamanda tıpta uzmanlık öğrencilerinin erişimine de açılmıştır. Geri dönüşlerin olumlu olması nedeniyle, kursun Türkiye’den ve yurtdışından konuyla ilgilenen tüm tıp mensuplarının erişimine açılması sağlanmıştır. 26 Aralık 2020-23 Ocak 2021 tarihleri arasında düzenlenen kurslara Türkiye ve 23 farklı ülkeden tıp öğrencileri, tıpta uzmanlık öğrencileri ve hekimler katılmıştır. Canlı oturumlarda 35.000 kişinin izlediği eğitimleri; 55.000’den fazla kişi çevrim dışı olarak izlemiştir. Benzer bir uygulama da İstanbul Tıp Fakültesi bünyesinde eğitim alan intörnlerin hekimlik hayatına hazırlamak ve saha pratiğinde ihtiyaç duyacakları bilgileri vermek, acil ve sık karşılaşılan durumlarla mücadele edebilecek yetileri kazandırmak üzere düzenlenen ve geleneksel hale gelen “Hekimliğe Merhaba” programı, tüm tıp fakültelerinin intörnlerinin ve tüm hekimlerin erişimine açılmış ve online sertifikalı program olarak gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimi 10.000’in üzerinde kişi çevrimiçi olarak izlemiştir. Üniversitemizde öğrenme kaynakları, ortamları ve bu kaynaklarla ortamların yeterlilik durumu, güncel koşullara göre gereksinimleri karşılayıp karşılamadığı, düzenli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir.

2020-21 Eğitim öğretim yılında tıp öğrencilerinin uzaktan eğitiminde büyük destek olacak “Dijital gözlük” uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulamayla hasta başı klinik uygulamalar, uygulayıcının gözünden canlı olarak öğrencilere aktarılmakta, gerektiğinde kaydedilebilmektedir.

İTF İngilizce Tıp Binasında yer alan 4 eğitim odası çevrimiçi ders yapılabilecek altyapıya kavuşturularak stüdyoya dönüştürülmüş, klinik uygulamaların canlı ders olarak bu stüdyolardan yayınlanması sağlanmıştır.

### **Veri Tabanları, E-Kitaplar ve E-Dergiler**

Üniversitemizin mevcut kütüphane kaynakları içinde elektronik ortamda erişime açık olan ve üniversitemiz mensuplarının erişim sağlayabildiği veri tabanı sayısı 2021 yılında 81'dir. Bu veri tabanlarının 42'sinin aboneliği kütüphane bütçesindedir. ULAKBİM EKUAL kapsamında ulusal lisans altında üniversitelerin kullanımına açık veri tabanı sayısı ise 49'dur.

Ayrıca kütüphane kaynaklarından dijitalleştirilmiş ve elektronik ortamda tüm paydaşların erişimine açık olan "[İÜ Sanal Kütüphaneleri](#)" projesi kapsamında 7 sanal proje bulunmaktadır.

### **Bilgisayarlar (Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar)**

Üniversitemizde Taşınır Mal Yönetmeliğine göre, Bilgisayar ve diğer bilgi ve teknolojik kaynakların tespiti çalışması Kamu Bilişim Sistemi içinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile takip edilmekte ve gelişen teknoloji gereği sürekli yenilenmekte olup, yaklaşık olarak 13.141 bilgisayar, 4.414 yazıcı, 330 fotokopi makinesi, 139 faks makinesi, 26 baskı makinesi, 68 tepegöz/slayt cihazı, 924 projeksiyon cihazı, 980 barkod yazıcı, okuyucu, optik okuyucu, 1.456 mikroskop ( optik ve elektron), 16.215 data hattı ve 18 server bulunmaktadır.

### **Kütüphane Kaynakları**

Üniversitemizde kampüs içerisinde kablosuz internet erişimi EDUROAM ile sağlanmaktadır. Öğrenciler ulusal ve uluslararası veri tabanlarına kampüs içerisinde erişmektedirler. Öğrenciler bu veri tabanlarına ayrıca @istanbul.edu.tr uzantılı e-posta adreslerini kullanarak kampüs dışından da erişebilmektedirler.

İstanbul Üniversitesi yeni teknolojilerin kullanılmasını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda bilgisayar laboratuvarları ve ortak kullanım alanlarında wi-fi yanı sıra dersliklerde akıllı tahta ve projeksiyon

cihazları bulunmaktadır. Google Classroom, EDMODO, Moodle, Zoom, Teams, Google Meet, e-konferans gibi eğitim platformları ve AKSİS programı modülleri kullanılmaktadır. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi fakültelerinde, hizmet sunulan bilimsel alana göre birçok teknolojik üründen faydalanılmaktadır. Araştırmacılarımız ve öğrencilerimiz için lisanslı yazılım ürünleri (SPSS, MAXQDA, STATA, GraphPad, Prism vb.) kullanıma sunulmuştur.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar, İstanbul Üniversitesi bünyesindeki uzman yazılım geliştirme kadrosu ile herhangi bir dış etmene bağlı kalmadan öz kaynaklar ile karşılanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen Öğrenme Yönetim Sistemi (İÜÖYS), ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyelerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini karşılayabilecek bir kurguda olup kullanıcı dostu ara yüzleri ile öğrenci ve öğretim elemanlarını tek noktada buluşturmaktadır. İÜÖYS, Üniversitemiz Merkez Kampüsünde veri merkezinde bulunan sunucularda, iş sürekliliği ilkesine göre yedekli bir yapıda hizmet vermektedir.

İÜÖYS, Üniversitemiz bünyesinde kullanılan AKSİS - Öğrenci İşleri Otomasyonu ve Merkezi Kimlik Doğrulama (IDM) ile tam entegrasyona sahiptir. Tüm kullanıcılar tek şifre ile bu sistemlere erişim sağlayabilmektedir. İÜÖYS ile sunulan hizmetler modüller halinde tasarlanmıştır. Esnek altyapısı sayesinde ihtiyaç duyulan ek modül ve entegrasyonların geliştirilmesine olanak sağlamaktadır. İÜÖYS'e, kullanıcı dostu ara yüzleri ve mobil uyumluluğu sayesinde herhangi bir platformdan bağımsız erişim sağlanabilir.

İÜÖYS hali hazırda toplam 7 ana modül ile hizmet sunmaktadır. Bu modüller; Senkron Eğitim Modülü, Asenkron Eğitim Modülü, Akademik Takvim Modülü, İstatistik ve Raporlama Modülü, Loglama Modülü, Yetki ve Erişim Modülü ve Yönetim Modülü'dür.

- 1. Senkron Eğitim Modülü:** Bu modül ile aktif akademik yıl için tanımlanan tüm derslere erişim sağlanarak senkron eğitimler gerçekleştirilir. Haftalık ders programına göre öğretim elemanlarının canlı derslerini başlattıkları, öğrencilerin ise derslere katılarak etkileşimli bir biçimde derslerin yürütüldüğü modüldür. Ayrıca, senkron dersler otomatik olarak kayıt altına alınmakta olup, derse katılmayan öğrenciler ilgili dersin kaydını istedikleri zaman erişip izleme imkanına sahiptirler.
- 2. Asenkron Eğitim Modülü:** Aktif akademik yıl için tanımlanan tüm derslere erişim sağlandığı ve akademisyenler tarafından hazırlanan farklı zengin içeriklerin sisteme yüklendiği, öğrencilerin ise bu içeriklere eriştiği modüldür.
- 3. Akademik Takvim Modülü:** Bu modül sayesinde sistem kullanıcıları, akademik takvimde bulunan ilgili faaliyetleri ve canlı ders takvimlerini takip edebilmektedir.
- 4. İstatistik ve Raporlama Modülü:** Senkron ve Asenkron derslere ait detaylı istatistiklerin alındığı bir raporlama modülüdür. Bu modül sayesinde eğitim öğretim faaliyetleri ilgili birimler tarafından izlenebilmektedir.
- 5. Loglama Modülü:** İÜÖYS üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin zaman damgası ile kayıt altına alındığı modüldür.
- 6. Yetki ve Erişim Modülü:** İÜÖYS kullanıcılarının yetki ve erişim seviyelerinin yönetildiği modüldür.
- 7. Yönetim Modülü:** İÜÖYS sisteminin parametrelerinin belirlendiği ve sistemin genel yönetsel işlevlerinin gerçekleştirildiği modüldür.

Eğitim-öğretim sürecinde İÜÖYS ile ilgili geri bildirimler toplanmakta, iyileştirme ve diğer talepler Üniversitemiz Yönetimi tarafından değerlendirilerek projelendirilmektedir. İÜÖYS, eğitim- öğretim faaliyetlerinin merkezde tutulduğu ve ihtiyaçlar doğrultusunda ek modüllerle desteklenerek dinamik bir yapıda gelişen bir sistemdir. Bu sisteme 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında sekiz içerik türünde toplamda 138.190 adet tekil ve 192.333 adet çoğul (*aynı materyalin birden fazla derse kopyalanması*) öğretim materyali yüklenmiştir. Öğrenciler, zaman ve mekan kısıtlaması



olmadan bilgisayar ya da mobil cihazları üzerinden bu materyallere kolaylıkla ulaşabilmektedirler. İlerleyen dönemlerde AUZEF'in vizyon projesi olan Zenginleştirilmiş Kitap (Z Kitap) içeriğinde bulunan çoklu etkileşimli içeriklerin de karma eğitim içerisinde yer alması sağlanacaktır. Öğretim materyallerinin öğretim elemanları tarafından sisteme yüklenmesi ve öğrenciler tarafından indirilmesi AUZEF koordinasyonunda takip edilmekte ve gerektiğinde eksikliklerin tamamlanması için gerekli uyarılar yapılmaktadır.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin zengin ve doyurucu içerikler, kılavuz ve videolar aracılığıyla hazırlanmış ve kendilerine SMS ve mail aracılığıyla gönderilmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin anlık taleplerinin cevaplanması ve yaşadıkları teknik sorunların giderilmesi için İstanbul Üniversitesi Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS) üzerinden doğrudan iletişim kurulmasına imkan verecek bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapı, mesai saatleri içinde ve dışında öğrencilere anlık destek vermiştir. Öğretim elemanlarına teknik desteğin sağlanması hususunda ise, oldukça güçlü bir destek mekanizması oluşturulmuştur. AUZEF koordinasyonunda kurulan teknik destek ekip ve bu ekibe bağlı olarak çalışan birimlerin uzaktan eğitim koordinatörleri yetki paylaşımı ve eş zamanlı destek prensiplerine bağlı olarak sorun çözümü yaklaşımıyla hareket etmişlerdir.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde içerik geliştirmeye yönelik olarak belirlenen ilkeler genel olarak aşağıdaki gibidir:

1. Çevrim içi derslerde kullanılacak öğretim materyalleri; sunum dosyaları, görsel materyaller, metin tabanlı materyaller ve görsel ve işitsel materyaller şeklinde çeşitlilik göstermelidir.
2. Sunum dosyalarında olması istenen temel kriterler şunlardır:
  - Anahtar sözcükler yer almalı, belli aralıklarla vurgulanmalıdır.
  - Metin bölümü gereğinden fazla olmamalıdır.
  - Etkinlikten örneklere kadar belli bir standardı olmalıdır.
  - Dili sade ve anlaşılır olmalıdır.
  - Sunum belli bir plan dâhilinde ilerlemeli ve sunum sonunda özet bölü mü ne yer verilmelidir.
3. Metin tabanlı materyallerde olması istenen temel kriterler şunlardır:
  - Öğretim elemanı-öğrenci etkileşimi için etkili materyaller tercih edilerek verimli bir öğrenme süreci gerçekleştirilmelidir.
  - Öğrencilerin materyallerle etkileşim içinde olması teşvik edilmelidir.
4. Görsel ve işitsel materyallerde olması istenen temel kriterler aşağıdaki gibidir:
  - Her öğrencinin internete erişimi, internet hızları gibi konular farklılık gösterebileceğinden dolayı öğretim elemanı materyalin hacmine dikkat etmelidir.
  - Görsel materyaller ve özellikle videoların öğrenme kazanımlarını sağlayacak şekilde seçilmesi gerekmektedir.

### **3.2. Akademik destek hizmetleri**

İstanbul Üniversitesi öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti gibi destek hizmetlerin sunulması amacıyla Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ve Mediko Sosyal Merkezi faaliyet göstermektedir. Mediko Sosyal Merkezinde aile hekimliği, diş, göz, kulak-burun-boğaz, kadın-doğum, dermatoloji, nöroloji, çocuk hastalıkları, radyoloji, psikiyatri, psikoloji ve hemşirelik hizmetleri dalları ile laboratuvar hizmetleri verilmektedir.



Üniversitemizde psikolojik destek hizmeti, öğrencilerin ihtiyaçları ve hassasiyetleri doğrultusunda titizlikle yürütülen süreçlerden biridir. Psikolojik destek hizmeti, öğrenci özeline danışan ve öğrenci arasında kalabilmesi, hizmet sürecinin daha nizami şekilde kayıt altına alınabilir ve raporlanabilir olması hedeflenerek geliştirilen "[Psikolojik Destek Online Randevu Sistemi](#)" üzerinden alınmakta ve takip edilmektedir

Öğrencilerimizin benzerlik gösteren psikolojik rehberlik ve yönlendirme ihtiyacı duydukları ortak alanlara ilişkin "Psikoloji Söyleşileri" düzenlenerek öğrencilerin hizmet alabilecekleri seçenekler çoğaltılmış, aynı zamanda psikolojik danışma hizmetinin daha fazla öğrencimize ulaşması sağlanmıştır. Söyleşiler pandemi koşulları nedeniyle çevrimiçi platformlarda ve Üniversitemiz uygun salonlarında gerçekleştirilerek bu hizmetin kesintiye uğramaması sağlanmıştır. Rehberlik ve Psikolojik Destek Birimi'nce 2021 yılında aşağıdaki söyleşiler düzenlenmiştir:

- 28 Ocak 2021 tarihinde Psikolog Dilek Aktürk ve Psikolog İsmail Barış Salman tarafından çevrimiçi ortamda düzenlenen "Yalnızlık" konulu söyleşiye 30 öğrenci katılmıştır.
- 22 Mart 2021 tarihinde Psikolog Dilek Aktürk ve Psikolog İsmail Barış Salman tarafından çevrimiçi ortamda düzenlenen "Mutluluk" konulu söyleşiye 45 öğrenci katılmıştır.
- 26 Nisan 2021 tarihinde Psikolog Dilek Aktürk ve Psikolog İsmail Barış Salman tarafından çevrimiçi ortamda düzenlenen "Aileler" konulu söyleşiye 25 öğrenci katılmıştır.
- 31 Mayıs 2021 tarihinde Psikolog Dilek Aktürk ve Psikolog İsmail Barış Salman tarafından çevrimiçi ortamda düzenlenen "Hayır" konulu söyleşiye 20 öğrenci katıldı.
- 16, 23 ve 31 Ağustos 2021 tarihlerinde Psikolog Dilek Aktürk tarafından çevrimiçi ortamda düzenlenen Grup Çalışmasına 8 öğrenci katılmıştır.
- 8,15 ve 20 Ekim ile 5, 12 ve 19 Ekim 2021 tarihlerinde Psikolog Dilek Aktürk tarafından çevrimiçi ortamda düzenlenen "Hayır Diyemeyenler" konulu Grup Çalışmasına 8 öğrenci katılmıştır.
- 14 Ekim 2021 tarihinde Prof. Dr. İsmail Coşkun tarafından Cemil Birsnel Konferans Salonu'nda düzenlenen "Bir İmkan olarak Üniversite" konulu söyleşiye 132 öğrenci katılmıştır.
- 26 Ekim 2021 tarihinde Prof. Dr. Aydın Gülan rehberliğinde düzenlenen "Üniversite, Şehir, Kültür" konulu Boğaz gezisine 100 öğrenci katılmıştır.
- 28 Ekim 2021 tarihinde Doç. Dr. Sema Karakelle ile Dr. Öğr. Üyesi Seda Saraç tarafından Cemil Birsnel Konferans Salonu'nda düzenlenen "Kişisel Beceri Olarak Kendini Düzenleme" konulu söyleşiye 80 öğrenci katılmıştır.
- 1 Kasım 2021 tarihinde Klinik Psikolog Mehmet Büyükçorak tarafından Fuat Sezgin Kongre ve Kültür Merkezi'nde düzenlenen "Psikolojik Dayanıklılık ve Teflon Tavalara Arasında Nasıl Bir Benzerlik Vardı" konulu söyleşiye 85 öğrenci katılmıştır.
- 8 Kasım 2021 tarihinde Dr. Mehmet Dinç tarafından Fuat Sezgin Kongre ve Kültür Merkezi'nde düzenlenen "İrade Yönetimi – Kendine Söz Geçirme Sanatı" konulu söyleşiye 64 öğrenci katılmıştır.

İhtiyaçlar doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır. Talepler ve bu taleplerin gerekliliği üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirmeye alınarak bütçe olanakları kapsamında Maliye Bakanlığı'nca çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda karara bağlanarak bütçenin dağılımı sağlanmaktadır.

Kariyer danışmanlığı, bireylerin kendi kariyer gelişim süreçlerine ilişkin farkındalık geliştirmelerini, kararlar vermelerini ve plan yapmalarını, bu süreci ilgi, yetenek ve değerleri doğrultusunda etkin bir şekilde yönlendirmelerini ve süreçteki belirsizlik, değişim ve geçişlerle daha iyi başa çıkabilmelerini hedefleyen bir danışma sürecidir. İstanbul Üniversitesi'nde öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına yönelik olarak [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (KAGEM) tarafından kariyer danışmanlığı, eğitimler, CV hazırlama ve mülakat simülasyonu faaliyet alanlarında

bir çok çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalara örnek olarak; farklı sektörlerden gelen temsilciler ile öğrencileri buluşturan kariyer günleri etkinlikleri, yurt dışından gelen katılımcılar ile birlikte yürütülen yurt dışı eğitim etkinlikleri, staj bilgilendirme eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri, pratik yabancı dil konuşma eğitimleri, iş gezileri, uzmanlarla sohbet etkinlikleri, iş ve staj olanakları konularında yönlendirmeler ve kariyer danışmanlığı verilebilir. KAGEM tarafından verilen kariyer danışmanlığı faaliyetinden üniversitemizin öğrencileri, mezunları, personeli ( akademik ve idari) ücretsiz olarak faydalanmaktadır.

Kariyer danışmanlığı talebinde bulunmak isteyenler Yetenek Kapısı Platformu üzerinden "[Kariyer Danışmanlığı](#)" sekmesinde yer alan Kariyer Danışmanlarının takvimlerine ulaşarak, kendisi için uygun gün ve zaman için randevu alarak görüşme gerçekleştirebilmektedirler. Pandemi nedeni ile online devam eden görüşmeler, normal şartlar oluştuğunda tercihe göre online veya yüz yüze seçenekleri ile devam ettirilecektir.

Kariyer planlama sürecinde önemli bir adım olan kendini tanıma/ kişisel farkındalık konularında kariyer danışmanlığı görüşmelerine ek ve yardımcı olarak, birimin internet sitesinde yine öğrenci, mezun ve personelimizin kullanımına açık "[Kendini Değerlendirme Envanteri](#)" hizmeti de sunulmaktadır. Kişinin ilgi, değer ve yeteneklerini ölçen bu envanter, kişisel farkındalık ve doğru kariyer hedefi belirleme süreçlerinde KAGEM tarafından sunulan araçlardan biridir. Bu hizmet kapsamında KAGEM tarafından bilimsel amaçlı sonuçlar elde etmek amacıyla, "Üniversite Öğrenci ve Mezunlarının Kariyer Süreçlerine İlişkin İzlediği/ İzleyeceği Yöntemler" takip edilmektedir. Bu şekilde öğrencilerin gözünden kariyere ilişkin nasıl bir yol izledikleri ya da izlemeyi planladıkları anlaşılmasına çalışılmaktadır.

Pandemi öncesi yüz yüze verilen eğitim ve seminerler, normal şartlar oluşuncaya kadar online olarak sunulacak şekilde revize edilmiştir. Yeni çalışmalar da eklenerek (canlı yayın, uzmanlarla online kariyer sohbetleri etkinlikleri vb.) öğrenci ve mezunlarımızın kariyer ve kişisel gelişim süreçlerine katkı sağlayacak bilgilerin paylaşılmasına devam edilmektedir. KAGEM personelinin de kariyer ve kişisel gelişim ihtiyaçlarını gözeterek her yıl kişisel gelişim seminerleri gerçekleştirmektedir.

Devam eden bir diğer çalışma da göçmen statüsündeki öğrencilere yönelik sosyal uyumlaşma, beceri kazandırma ve bütünleşme başlığı altında yetenek kazandırma ve kariyer geliştirme konulu Avrupa Birliği (AB) projesidir. İÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Aslı BEYHAN ACAR'ın araştırmacı olarak yer aldığı Erasmus+ Programı kapsamındaki "From Exclusion to Inclusion - a Model Towards Upskilling and Integration" başlıklı projede, Türkiye, Norveç, İtalya ve İskoçya olmak üzere 4 ortak ülke yer almakta olup, ülkemizi İstanbul Üniversitesi temsil etmektedir. 2021 yılında projenin 4. Fikri Çıktısı, İstanbul Üniversitesi tarafından diğer ortak ülkelere raporlanmıştır.

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri KAGEM tarafından sağlanmaktadır. İş ve staj olanakları noktasında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda, Staj Seferberliği gibi çeşitli çalışmalar yürütülmekte, öğrenci ve mezunlar Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Uzaktan Eğitim Kapısı platformlarına yönlendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi KAGEM ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda da desteklemektedir. 2021 yılında fakülte, yüksekokul, enstitü ve diğer birimlerimizde staj yapan 6.487 öğrencimize 115.130,29 TL, kısmi zamanlı çalışan 1.174 öğrencimize ise, 1.789.002,70 TL çalışma ücreti ödenmiş olup, üniversitemiz öğrencilerinin kısmi zamanlı olarak çalışma ücretleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden ödenmektedir.

Her yıl yayımladığımız [Kariyerist](#) isimli dergimizde de yine öğrenci ve mezunların kariyer ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde içerikler oluşturulmaktadır (*Sektörden temsilcilerle röportaj*,

*köşe yazıları, üniversiteden haberler vb. gibi)*

KAGEM tarafından her yıl çeşitli kariyer etkinlikleri ve organizasyonları da düzenlenmektedir. Bu etkinliklere sektörden yetkililer konuşmacı olarak katılmakta ve firmalara stant alanı oluşturularak, etkinlik süresince (2-3 gün vb.) öğrencilerin ilgili firmaların stantlarından bilgi alabilmeleri sağlanmaktadır.

Öğrencilerle gerçekleştirilen kariyer faaliyetlerinin sonrasında, faaliyetlerin etkinliğine ve katılımcı memnuniyetine ilişkin kısa değerlendirme anketi uygulamaları yapılmaktadır. Söz konusu anket ile gelecek faaliyetlerin nitelik ve niceliğini arttırmaya dönük katılımcı görüşleri toplanarak, bu veriler ışığında eğitsel faaliyetlerde değişiklikler ve geliştirmeler sağlanmaktadır.

### **3.3. Tesis ve altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve fırsat eşitliği ilkesine uygun olarak öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi sosyal tesisleri bünyesinde hizmet veren alanlarımız; Baltalimanı Tesisleri, Prof. Dr. Nazım Terzioğlu Kültür ve Eğitim Tesisleri, Profesörler Evi Restoranı, İstanbul Tıp Fakültesi Otoparkı ile Avcılar, Beyazıt, İstanbul Tıp Fakültesi Yerleşkesinde ve dış birimlerde bulunan 25 kantin ve İ.Ü. Logolu Ürünler Satış Birimi olmak üzere toplam 31 birimden oluşmaktadır.

Kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi) mevcuttur. Bunlar:

- **Yemekhane Hizmeti:** Altı dağıtım noktası
- **Barınma Hizmeti:**
  - 167 öğrenci kapasiteli, 6 katlı, 2 blok ve 4.609 m<sup>2</sup> alana sahip Dr. Safiye Ali Öğrenci Yurdu
  - 64 öğrenci kapasiteli, 7 katlı, 2.700 m<sup>2</sup> alana sahip Ömer Halisdemir Öğrenci Yurdu
  - 25 kişi kapasiteli 3 katlı 597 m<sup>2</sup> alana sahip Antalya Konuk Evi
- **Spor Hizmeti:**
  - 1 adet 750 kişi kapasiteli, 3000 m<sup>2</sup> kapalı spor salonu,
  - 1 adet 300 kişi kapasiteli, 792 m<sup>2</sup> kapalı spor salonu,
  - Her biri 650 m<sup>2</sup> , 100 kişi kapasiteli 2 adet açık halı saha olmak üzere toplam 4 adet spor tesisi.

Bunun yanı sıra ilgili birimler tadilat, basit onarım, esaslı onarım, yeni bina talepleri ile ilgili konuları EBYS üzerinden Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na iletirler. Bu talepler; detay programı, bütçe durumu, Üniversitenin kısa ve uzun vade hedefleri doğrultusunda değerlendirilir. Yapılmasına karar verilen tadilat ve onarım işlerine yönelik olarak ataşman, proje ve teknik şartname hazırlanması keşif komisyonu tarafından yapılır.

Gelen talepler ve/veya Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın tespitleri, Üniversite hedefleri ve yatırım programı doğrultusunda değerlendirildikten sonra, Tescilli binalar için Rolöve, Restitüsyon ve Restorasyon projeleri, Tescilli olmayan binalar için ise, avan, kesin ve uygulama projeleri, yerleşkeler genelinde master plan çalışmaları için Danışmanlık Hizmet Alım ihalesi yapılır.

2021 yılı içerisinde birçok binada basit onarım, esaslı onarım işlemleri yapılmış olup, İstanbul Üniversitesi Biyomühendislik Bilimi, Dış Hekimliği Fakültesi Kliniği , Su Bilimleri Fakültesi,

Biyoloji Bölümü, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Binaları hizmete açılmıştır. İstanbul Üniversitesi'nin sahip olduğu fiziksel imkanlarla ilgili detaylı bilgiler İstanbul Üniversitesi 2021 yılı İdare Raporu Fiziksel Yapı Bölümünde yer almaktadır. Bunun yanı sıra 2021 yılında gerçekleşen, devam eden yapım-onarım işlerine ilişkin mali bilgilere aynı raporun [Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#) tarafından gerçekleştirilen Etüt Projeleri ve Maliyetler bölümünden erişilebilir.

### 3.4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi ENUYGAR'a bağlı olarak çalışmak üzere 2003 yılında kurulmuş olup, İstanbul Üniversitesi'nde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel gereksinimleri olan öğrencilerin üniversitedeki olanaklara ve hizmetlere eşit erişimlerini kolay ulaştırılabilir bir şekilde sağlamaya ve gelişimlerini destekleyen bir ortam oluşturmaya yönelik çalışmalar yaparak hizmet veren bir birimdir. Birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere, her eğitim ve öğretim başında Üniversite Rektörü'nün mektubunu, Engelli Öğrenci Birimi Broşürü'nü ve "İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler için Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabı"nı gönderir. Öğrencilerin, yönergede belirtilen hizmetlerden yararlanabilmesi için, kazandıkları bölümlerin fakülte veya yüksekokuluna kayıt yaptırdıktan sonra Engelli Öğrenci Birimine şahsen başvuru yaparak, engel durumunu belirten raporu belgelendirmesi gerekmektedir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Ofisleri'nde öğrenciyi karşılar, alabileceği tüm hizmetler hakkında bilgilendirir ve "Engelli Öğrenci Bilgi Paylaşım Formu"nu doldurarak, fakülte dekanlıkları, yüksekokul ve enstitü müdürleri aracılığı ile kapalı zarflarla akademik danışmanlara ulaştırır. Koordinatör özel gereksinimleri doğrultusunda öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının özel gereksinimli öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmesi konusunda akademik danışmanlarla ve Engelsiz Birim Merkezi ile ortak çalışmalar yapar. Bu birim özel yaklaşım gerektiren öğrencilere; üniversite yaşamına uyumunu arttıracak eğitsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenler, oryantasyon çalışmaları yapar ve burs desteği sağlar. İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi ile iletişim içinde, öğrencileri staj ve iş olanakları konusunda destekler. İstanbul Üniversitesi ENUYGAR Merkeziyle iletişim içinde, engellilik alanında bilgi ve duyarlılık düzeyini arttırmaya yönelik seminer, konferans ve eğitimler düzenler. Öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyip, uygulamaların takibini ve bilimsel metotla izlenmesini gerçekleştirir. İstanbul Üniversitesi Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ile iletişim içinde, öğrencilere psiko-sosyal destek sağlar. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Engelsiz Bilgi Merkezi, özel gereksinimli öğrenciler için gereken ders ile ilgili ve gelişim materyallerini erişilebilir formatta hazırlayacak donanıma sahiptir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik uygulamalar şu şekildedir (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.);

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İstanbul Üniversitesi'nde eğitim gören öğrencilerin sınavlarında uyarlanmak üzere bir [form](#) oluşturulmuş olup, öğrencilerin engel durumlarına göre, gerekli birimler ile iletişime geçilerek gerekli uyarlamaların gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar aşağıdaki gibidir:

- [İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi](#)
- [İstanbul Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Uygulamalı El Kitabı](#)
- [ENUYGAR Sanat Atölyesi](#)
- [ENUYGAR facebook](#)
- [ENUYGAR twitter](#)

- [ENUYGAR youtube](#)
- [ENUYGAR instagram](#)

### 3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerinin ve çalışanlarının kültür ve sosyal ihtiyaçlarını düzenlemek, yürütmek ve bilgi üretiminde bulunmak üzere kültür hizmetleri [Öğrenci Kültür Merkezi](#) tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Kültür Merkezi bünyesinde sinema, tiyatro, resim, Klasik Türk sanat müziği, klasik gitar, fotoğraf, ebru, halk oyunları gibi sanatsal kulüplerin yanında, tarihi araştırmalar arkeoloji, felsefe, halk bilim, bilgi, dil, yabancı dil kursları, edebiyat gibi toplumsal ve bilimsel alanlarda kulüplerimiz çalışmalar yapmışlar ve eğitimler vermişlerdir. Hâlen üniversitemizde faaliyet gösteren 244 adet öğrenci kulübünün üye sayısı 8068'dür. 2021 yılı içerisinde gerek çevrimiçi gerekse yüz yüze yapılan toplam 490 etkinliğe 49.584 öğrenci katılmıştır. Öğrenci Kültür Merkezi 2021 Yılı Faaliyet Raporu kanıtlar kısmına eklenmiştir.

Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Spor Birliği Müdürlüğü bünyesinde 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen sportif faaliyetlerin özeti aşağıdaki gibidir:

#### **Basketbol**

İstanbul Üniversitesi Kadın Basketbol takımımız 2021 yılında toplamda 23 müsabakaya katılarak 6 galibiyet 17 mağlubiyet ile ligi 13. sırada tamamladı.

#### **Hentbol**

İstanbul Üniversitesi Spor Birliği Hentbol takımı 2021 yılında 13 maçta 1 galibiyet alarak Erkekler Süper Lig turnuvasını 12. Sırada tamamladı. Bir sonraki sezona 1. Lig Erkekler B Grubunda devam eden takımımız, 2021 yılında 8 maçta 1 galibiyet 2 beraberlikle sezona devam etmektedir.

#### **Voleybol**

Voleybol takımımız 20 Aralık 2021'de Nişantaşı Üniversitesi Voleybol takımı ile yaptığı maçta 3-0 mağlup oldu. 23 Aralık 2021'de İstanbul Cerrahpaşa Voleybol takımını 2-1 mağlup etti.

#### **Kayak**

Kayak takımımız 18-22 Ocak 2021 tarihleri arasında Bursa Uludağ'da düzenlenen müsabakalara katılarak, Kulüp oyuncumuz olan öğrencimiz Özlem ÇARIKCIOĞLU, ulusal lig yarışlarının birinci ayağında 1. Olarak dört altın madalya kazandı.

#### **Rafting**

27 Mayıs – 1 Haziran 2021 tarihleri arasında Rize'de düzenlenen Türkiye Rafting Şampiyonasına katılan Rafting takımımız şampiyonayı 5. sırada tamamlayarak Türkiye 5.si oldu.

#### **Masa Tenisi**

27-28 Temmuz 2021 tarihlerinde Bedensel Engelliler Türkiye Masa Tenisi Şampiyonası'nda sporcumuz Adem TUNCEL Türkiye şampiyonu oldu. 11 Aralık 2021 tarihinden düzenlenen İstanbul İl Masa Tenisi Turnuvasına katılan takımımız, İl Şampiyonasında dördüncü oldu.

#### **Yüzme**

30 Ağustos 2021'de düzenlenen Çanakkale Boğazı Yüzme Yarışması'nda öğrencimiz Dicle ŞAHİN kadınlar kategorisinde üçüncü oldu.

#### **Satranç**

11 Aralık 2021'de düzenlenen turnuvaya 72 öğrenci katıldı. Öğrencilerimiz Matin GHAFARİFAR birinci, Tunahan YÜKSEL ikinci ve Osman Nuri IŞIK üçüncü oldu.

## Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Darülfunun Klasik Metin Okumaları.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Eğitim.pdf](#)
- [İTF Temel EKG Kursu .jpg](#)

## Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [KAGEM cv hazırlama.pdf](#)
- [KAGEM Kariyer Planlama.jpeg](#)
- [KAGEM Etkinlik Takvimi \(2021\).pdf](#)
- [Kariyerist 11.pdf](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Etkinlik ve Sosyal Faaliyetler \(Akademik Destek Hizmetleri\).pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Danışmanlık El Kitabı.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [İstanbul Üniversitesi Kreş ve Gündüz Bakımevi Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Öğrenci Yurt Yönergesi.pdf](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [2021 Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Engelsiz Bilgi Merkezi.pdf](#)
- [Engelsiz Kütüphane Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar



- [Öğrenci Kültür Merkezi 2021 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [İşletme Kulübü 2021 Faaliyet Dosyası.pdf](#)
- [İktisat Fakültesi Öğrenci Kulübü Faaliyeti.pdf](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Öğrenci Kulüp Etkinlikleri \(1\).pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz Araştırma Potansiyelinin artırılması ve nitelikli akademik insan gücünün sürdürülebilmesi amacıyla üst yönetimin koyduğu stratejik hedefler doğrultusunda, 12.01.2021 tarihinden itibaren, Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde değişiklik yapılmış olup Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu şekilde özellikle yüksek atıf ve etki oluşturan akademik yayınların üretilmesi hedeflenmiştir.

Kadrolara atamalar, ilgili mevzuat çerçevesinde ve ilgili yükseköğretim kurumunun Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanmış akademik yükseltme ve atama ölçütleri uyarınca yapılır. Eğitim-Öğretim sürecinin etkin şekilde yürütülmesinde; Birimlerin talepleri ve önlisans, lisans, lisansüstü programlar ve bunların niteliği, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki öğrenci ve mezun sayıları, programların yürütülmesindeki ders ağırlıkları, araştırma ve geliştirme ile hizmet sunumu gibi akademik faaliyetler, yükseköğretim kurumunun öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayıları, ileri düzey araştırma ve proje geliştirme vb. gibi yürüttüğü hizmetler dikkate alınarak, Eğitim-Öğretim program açma kriterleri doğrultusunda öğretim elemanı atamaları yapılmaktadır. Eğitim-Öğretim kadrosunun sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için; [10 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ilgili maddeleri](#), [2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri](#), [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#), 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 48. Maddesi ve [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği](#)'nin ilgili maddeleri, [Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik](#), ve [İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri](#) uyarınca işlemler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları, TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurularak, ilgili birimin teklifi ve öğretim elemanının görev yerinin olumlu görüşü ile gerçekleştirilir. Üniversitemizde ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesindeki süreç, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. ve 40-a/c/d maddeleri uyarınca yürütülmektedir.

### 4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Üniversitesi akademik personeli, eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Birimi](#), [İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KAGEM\)](#) vb. gibi birimler aracılığı ile sunulan olanaklardan faydalanmaktadır. Bu olanakların dışında fakülteler ölçme, değerlendirme, proje hazırlama vb. gibi alanlarda öğretim üyelerinin taleplerine uygun bir şekilde gerek kendi öğretim üyelerinin oluşturduğu komisyonlar, gerekse gerekli görülen durumlarda farklı kurumlardan destek talep ederek eğitim programı düzenleyebilmektedirler. Öğretim Üyeleri ERASMUS Programı ile yurt dışında eğitim alabilmekte ve ders verebilmektedir. İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları, AKSİS üzerinden yapılan "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığı ile ölçülmektedir. Eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği, YÖK'ün program açma ve devam ettirme kriterleri göz önünde bulundurularak ve kurumun stratejik planı doğrultusunda güvence altına alınırken, niteliksel parametreler kurumun akademik yükseltme kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ayrıca, performansa dayalı ödüllendirme sistemi,



ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere verilen destekler, proje ve yayın destekleri gibi uygulamalarla da nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır.

Personele görevlerini yerine getirebilmeleri ve üstlendikleri göreve uyum sağlamaları için görev yaptıkları birim amirlerince, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda gerekli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

İnsan Kaynakları Politikamızın uygulanması sürecinde, personelimize yönelik gerçekleştirdiğimiz hizmet içi eğitimler yüz yüze ve online olarak iki şekilde gerçekleştirilmektedir. Eğitim Planı; Rektörün görevlendireceği Rektör Yardımcısının başkanlığında, Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ile Sürekli Eğitim Merkezi Müdüründen oluşan Hizmet İçi Eğitim Kurulu ve Personel Daire Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirerek, Hizmet İçi Eğitim Programını belirler. Hizmet İçi Eğitimler ilgili konuda uzman kişiler varsa üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından, yoksa kurum dışından görevlendirilenler tarafından verilir.

E-Hizmet İçi Eğitim, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 214. Maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 51. Maddesi ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 29. Maddesine dayanılarak Üniversite personeli için Personel Daire Başkanlığı ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Dekanlığı işbirliği ile elektronik ortamda yer alan eğitim alanıdır. E-Hizmet İçi Eğitim portalına <http://hizmeticiegitim.istanbul.edu.tr> adresinden kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmaktadır. E-hizmet içi eğitim kapsamında 2021 yılında toplam 47.164 katılımcıya 16 programda 175.362 saat eğitim verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için, [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Birimi](#), [İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (KAGEM) vb. gibi birimler aracılığı ile sunulan olanaklardan faydalanmaktadır. Bu olanakların dışında fakülteler, ölçme, değerlendirme, proje hazırlama vb. gibi alanlarda öğretim üyelerinin taleplerine uygun bir şekilde gerek kendi öğretim üyelerinin oluşturduğu komisyonlar, gerekse gerekli görülen durumlarda farklı kurumlardan destek talep ederek eğitim programı düzenleyebilmektedirler ([Örnek uygulama için bakınız](#)) Öğretim üyeleri ERASMUS Programı ile yurt dışında eğitim alabilmekte ve ders verebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin yürürlükteki stratejik planı doğrultusunda, öğretim üyesi kadrosunu güçlendirme hedefine ulaşabilmek amacıyla, öğretim üyesi kadro atamalarında "Eğiticinin Eğitimi" sertifikasına sahip olmak atama kriterleri içerisinde yer almaktadır. Bu çerçevede söz konusu eğitim üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi tarafından sunulmaktadır.

### **4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik yükseltilmesinde Eğiticilerin Eğitimi sertifikasına sahip olanlara ek puan verilmektedir. Bu şekilde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretmeye yönelik yetkinliğinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir.

Doktora, Tıp/ Diş Hekimliği/ Eczacılıkta uzmanlık veya eşdeğer uzmanlık öğrenimi ile sanatta yeterliğini tamamlamış, Dr. Öğretim Üyesi, Dr. Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi ünvanına sahip araştırmacıların Ar-Ge kültürünün geliştirilmesine yönelik olarak Araştırma Başlangıç Desteği Projesi (ABDEP) yeni bir proje türü olarak 2020 yılında başlatılmış ve genç bilim insanlarından olumlu geribildirimler alınmıştır. Bu proje türü, akademik performansla en üst düzeyde katkı sağlayarak elde edilen Normal Araştırma Projesi bütçesi ile aynı miktarda bütçeye sahiptir (125.000TL) ve kongre katılım desteği bütçesi de verilmektedir. 2021 yılında kabul edilmiş olup

halihazırda 6 adet yürüyen Araştırma Başlangıç Desteği projesi bulunmaktadır. Sosyal Bilimler alanında nitelikli ve WoS tarafından taranan indekslerde (SSCI, A&HCI) yayınlanabilecek potansiyele sahip araştırma projelerinin yürütülmesi ve nitelikli genç bilim insanlarının yetiştirilmesi amacıyla Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SBAT) de 2020 yılında başlatılmıştır. Proje bütçesi 50.000 TL ve iki adet kongreye katılım desteği bütçesidir. Henüz bu proje türüne başvuru bulunmamaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İ.Ü. Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İTF Öğrenme Öğretme Merkezi Uygulamaları.pdf](#)
- [Hizmetiçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Planlamadan Değerlendirmeye Uzaktan Eğitim.pdf](#)
- [İÜ SEM- Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği.pdf](#)
- [Projesi Desteklenen Akademisyenler.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Üniversitesi sahip olduğu Rektörlüğe bağlı 52 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 193 [Araştırma Laboratuvarı](#) ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Araştırma-

Geliştirme yapılanması İstanbul Üniversitesi Teşkilat Şemasında; rektörlüğe bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri, fakültelere bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığı makamına bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi olarak faaliyet göstermektedir.

2018 yılında Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve bilim ve araştırma politikalarının yürütülmesi ile bu alanda sürekli iyileştirmenin sağlanması amacıyla Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu oluşturulmuş olup Üniversitemizin araştırma performansını izlemektedir.

İstanbul Üniversitesi ülkemiz kaynakları tarafından Cumhuriyet tarihi boyunca desteklenen, akademisyen ve öğrenci sayısı bakımından ülkemizin önde gelen üniversitelerinden biri olup, güçlü bir araştırma altyapısına sahiptir. Bu Ar-Ge altyapısı, üniversitemizin temel araştırma politikaları çerçevesinde sürekli desteklenen, izlenen ve iyileştirilen birimlerde sürdürülmektedir. Bu birimlerden bir kısmı üniversitemizin araştırma altyapısını desteklemek amacıyla kurumsal olarak yapılandırılmış ve üniversitemizin öncelikli araştırma alanlarını desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedirler. Bu bakımdan Ar-Ge süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi için, Üniversitemiz farklı merkez ve yapıları bünyesinde kurmuş ve aşağıdaki iş bölümlerini yapmıştır. Bunlar;

1. [İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (TTM), araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için çatı görevi görerek kurumlar arasında iletişim ve süreç yönetim faaliyetlerine yön vermektedir.
2. [İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi](#) (TTO), İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin faydalanacağı eğitim-tanıtım-farkındalık faaliyetlerinin düzenlendiği, dış kaynaklı projeler konusunda desteklediği, üniversite-sanayi iş birliğinde projelerinin yapılabildiği, patent-faydalı model faaliyetlerinin başvuru aşamasından tescil aşamasına kadar olan süreçlerin yönetildiği ve girişimcilik faaliyetlerinin gerçekleştirildiği bir destekleyici kuruluştur.
3. [İstanbul Üniversitesi Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi](#) İstanbul Üniversitesi-Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi (İÜ-ÜSİB) 2014 yılından bu yana faaliyetlerini sürdüren bir birimdir. İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Merkezi ve İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (İÜ TTO) ile işbirliği içerisinde Üniversite Sanayi İşbirliği kapsamında yapılan birçok Araştırma Geliştirme projesinin gerçekleşmesinde katkı sağlamış ve sağlamaya da devam etmektedir.
4. [İstanbul Üniversitesi Teknokent](#)(ENTERTECH), ulusal düzeyde girişimcilik faaliyetlerinin ticarileşme adımlarının atıldığı ve girişimcilerin çeşitli muafiyetlerden yararlanarak rekabet edilebilirliğinin artırıldığı bir şirkettir.
5. [İstanbul Üniversitesi Ön Kuluçka Merkezi](#)(INVENTIST): İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2015 yılı Yenilikçi İstanbul Mali destek programı kapsamında 'İstanbul Üniversitesi Önkuluçka Merkezi' projesi adı altında desteklenmekte olan Inventist; Kendi işini kurmak isteyen girişimcilerin kişisel özelliklerini ortaya koymalarını, gerekli bilgi ve beceriyi kazanmalarını, uygulamalı olarak bu yetkinlikleri elde etmelerini sağlayan bir önkuluçka merkezidir. Girişimciler iş fikri başvuruları ile Inventist bünyesinde özel bir programın parçası olarak; eğitim ve mentorluk sürecine, yatırımcılar ile buluşma olanağına, ulusal veya uluslararası girişimcilik programlarına başvurma fırsatına sahip olurlar.
6. [International Incubation Institute](#) (ICUBE) ulusal girişimcilik faaliyetlerinin uluslararası pazarda değer görmesi ve bu alanda yapılacak ara yüz faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve fiziki olarak Teknokent içerisinde konumlandırılmış olan bir merkezdir.
7. [Uluslararası Projeler Ofisi](#), akademisyenlerimizin uluslararası fon kaynaklarına erişiminin

artırılması amacıyla hizmet veren bir birimdir.

8. [3B Tıbbi ve Endüstriyel Tasarım Laboratuvarı](#) (TETLAB) akademisyenlerimizin ürüne giden yolda tasarımlarının ve prototiplerinin hazırlanmasını sağlayan bir merkezdir.

9. [Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanan ve uzun vadeli bir perspektifle ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olarak belirlenen On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Ar-Ge faaliyetlerimiz için temel oluşturmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi, Üniversite Yönetimi, Senatosu, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Planlama Kurulu ve birimlerde ilgili üst yöneticiler tarafından 2019-2023 Stratejik Plan çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi "Araştırma ve Bilimsel Yayın" ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik" stratejik alanı içerisinde incelenmektedir.

İlgili stratejik alan aşağıdaki amaç ve hedefleri içermektedir. Amaç ve hedefler Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarda takip edilmektedir.

**Amaç 3:** Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkartılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması

**Hedef 1:** Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi

**Hedef 2:** Yaygın Etkisi, Yüksek Çıktıları Olan Bilimsel Araştırmaların Arttırılması

**Hedef 3:** Ulusal ve Uluslararası İş Birliğiyle Yapılan, Yaygın Etkisi Yüksek Olan Lisansüstü Tezlerin Arttırılması

**Hedef 4:** Bilgi ve Teknoloji Transferi Amacıyla Kendi Alanında Seçkin Üniversite, Enstitü ve Araştırma Merkezleri İle Ortak Çalışmaların Yürütülmesi

**Amaç 5:** Ekonomik ve Sosyal Değerlere Dönüşen Girişimcilik ve Yenilikçilik Faaliyet ve Projelerinin Arttırılması

**Hedef 1:** Patent, Faydalı Model ve Endüstriyel Tasarım (FSMH) Kapsamında Başvuru, Tescilleme ve Lisanslama Sayısının Arttırılması

**Hedef 2:** Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Katma Değer Sağlayacak Üniversite-Sanayi İş Birliklerinin Arttırılması

**Hedef 3:** Dış Kaynaklı Projelerin Sayısının Arttırılması

**Hedef 4:** Üniversite Genelinde Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürünün Geliştirilmesi Doğrultusunda Faaliyetlerin Arttırılması

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, YÖK tarafından belirlenmiş 100 öncelikli alan ile örtüşen ve kurumumuzun güçlü araştırma altyapısı, deneyim, bilgi birikimi ve nitelikli araştırmacıların araştırma alanlarında 2021 yılında 7 adet Öncelikli Alan Araştırma Projesine 2.997.398,80 TL ile destek vermektedir. Bu alanların pek çoğu Cumhurbaşkanlığı Bilim, [Teknoloji](#) ve Yenilik Politikaları Kurulu (BTYPK) öncelikli teknoloji alanları olarak belirlenen "*ileri fonksiyonel malzeme ve enerjetik malzeme teknolojileri, motor teknolojileri, biyoteknolojik ilaç, nesnelere interneti, enerji depolama, robotik ve mekatronik, yapay zeka,*

*büyük veri, bilgi güvenliği, genişbant teknolojileri ve mikro/nano ve opto elektronik teknolojileri” ile de uyumludur.*

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ulusal kalkınma hedeflerimiz ile örtüşen 100 öncelikli alanda ülkemizin yetişmiş insan gücünü arttırmak amacıyla doktora tez projelerinde daha yüksek bütçe ile projeleri desteklemektedir. Diğer yandan sanayide çalışacak nitelikli insan gücünün artırılması ve bilim dünyası ile sanayicileri buluşturmak, ürüne dönüşecek uygulamaları desteklemek için TÜBİTAK tarafından desteklenen 2244 Sanayi Doktora tez projeleri kapsamında yaptırılan doktora tezlerinin de bütçesi normal doktora tez projelerinden daha yüksek olarak düzenlenmiştir ([BAP Koordinasyon Birimi 2020 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzu](#)).

Projelerin süreçleri [BAPSİS](#) veri tabanı ile gerçekleştirilmektedir. Araştırma çıktıları [AVESİS](#) veri tabanından izlenerek raporlanabilmektedir. BAPSİS ve AVESİS entegre olarak çalışmakta olup, projelerin çıktıları AVESİS'ten çekilerek proje yürütücüsü tarafından BAPSİS'e eklenmektedir. Böylece proje çıktılarının indeksli dergilerde yayınlanma oranları da izlenebilmektedir.

## 1.2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Üniversitesi fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde planlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, BAP birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler çerçevesinde bu kriterler her yıl gözden geçirilmektedir. İstanbul Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından,

- [Normal Araştırma Projeleri](#) (NAP)
- [Araştırma Başlangıç Desteği Projesi](#) (ABDEP)
- [Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi](#) (SBAT)
- [Öncelikli Alan Araştırma Projeleri](#) (ÖNAP)
- [Uluslararası Araştırma Projeleri](#) (International Research Project, IRP)
- [Yayın Sürekliliğini Destekleyici Araştırma Projesi](#) (YSD)
- [Doktora Sonrası Araştırmacı Desteği](#) (DOSAP)
- [Güdümlü Araştırma Projesi](#) (GAP)
- [Lisansüstü Tez Projeleri](#) (TEZ)
- [Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi](#) (LÖAP)

olmak üzere 10 çeşit proje desteği verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözetilerek yapılmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nin 2021 yılı araştırma-geliştirme bütçesi 62.682.018,13 TL'dir. Toplam bütçenin 52.323.018 TL Döner Sermaye geliri, 1.009.000 TL Devlet katkısı ve 9.350.000 TL Cumhurbaşkanlığı Bütçe ve Strateji Daire Başkanlığı Destekli Dış Kaynaklı Proje Bütçesi katkından sağlanmaktadır.

BAP Bütçesi döner sermaye gelirleri, devlet özel bütçesinden gelen katkı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler Kamu Yatırımları tarafından destekli dış kaynaklı projelerin bütçelerinden oluşmaktadır.

İç kaynaklar ve kullanımlarına ilişkin süreçler BAP Koordinasyon Birimi [2020 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzu](#) yer almaktadır. İç kaynakların kullanımına ilişkin süreçler ayrıntılı olarak [BAPSİS](#) üzerinden izlenmektedir.

İç kaynaklar farklı bütçeli ve kapsam olarak farklı olan projeler için kullanılmaktadır. Örnek olarak Fen Bilimleri ve Mühendislik, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Alanlarında desteklenen Normal



Araştırma Projeleri kanıtlar kısmında verilmiştir.

İç kaynakların kullanımına ilişkin süreçler ayrıntılı olarak BAPSİS üzerinden izlenebilmektedir.

Üniversitemizin nitelikli bilimsel çıktılarının uluslararası düzeyde yaygın etkisinin artırılması amacıyla açık erişimli dergilerde yayın yapılması teşvik edilmektedir. Araştırmacıların akademik performansları (indeksli dergideki yayınlar, tescillenmiş patent, dış kaynaklı proje yürütücülüğü ) proje bütçelendirmesinde kullanılmakta ve üretken araştırmacılar daha fazla teşvik edilmektedir. Proje bursiyerleri de akademik performansı belli bir eşik değeri üzerinde olan araştırmacıların projelerinde yer alabilmektedir. Daha önce danışmanlığını yapmış olduğu tez çalışmasından indeksli dergide yayın ya da tescillenmiş patent üretmiş olan araştırmacıların lisansüstü tez projeleri bütçesi de daha yüksek olmaktadır.

Araştırma laboratuvarlarının altyapı sürekliliğinin sağlanması için akademik çıktıları yüksek ve bilim insanı yetiştirme kapasitesine sahip araştırma laboratuvarlarına proje kapsamında bakım/onarım desteği verilmektedir. Böylece laboratuvarların sürekliliği ve etkin kullanımına katkı sağlanmaktadır. Proje çıktılarının ürüne dönüşmesi kapsamında, patent başvurusu ve tescili süreçlerinde de proje kapsamında destek sağlanmaktadır.

Sosyal Bilimler alanındaki nitelikli araştırma projesi sayısının artması için üretken genç bilim insanlarına (henüz Dr. ünvanı almamış olan) yönelik proje desteği sağlanmaktadır.

Doktor unvanını alması üzerinden 3 yıl geçmemiş olan genç bilim insanlarına Normal Araştırma Projesi Bütçesinin, yürütücülerin akademik performanslarına dayalı alınabilecek en yüksek bütçe miktarında bir bütçeye sahip araştırma başlangıç desteği sağlanmaktadır.

Proje kapsamında üniversitemiz kadrosunda olmasa da lisansüstü öğrencilerin araştırma ziyareti ve arazi çalışması kapsamındaki saha çalışmaları için destek verilmektedir. Kadrolu olmasa da doktora yapan öğrenciler de nitelikli ulusal/ uluslararası kongreler katılıp bilimsel çalışmalarını sunabilmeleri için gereken desteği alabilmektedirler.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Dış kaynak çeşitliği dikkate alınarak TTM, TTO, Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi ayrı ayrı yapılandırılan bu birimlere, nitelikli insan kaynağı ve yeterli bütçe tahsis edilmiştir. Bu ofisler kendi alanlarında gerek yetkin personelleri gerekse ülkemizin ilgili kurumlarının uzmanları ile iletişime geçerek eğitim düzenlemektedir (Örnek için bakınız. [TTM duyuru sayfası](#), [UPO ana sayfası](#)) Bu eğitimler hem üniversite genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırmayı, hem de proje yazımına yönelik bilgi seviyesini yükseltmeyi hedeflemektedir. Tüm ofislerimiz alanlarında proje yazma ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemiz kurum dışı fon kullanımını teşvik etmek için, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile farklı araştırma fonlarına başvuruları destekleyerek ulusal ve uluslararası ortak bulunmasına yardımcı olmaktadır. Yapılan görüşme ve ziyaretlerde proje ortaklığına yönelik temaslarda bulunulmaktadır.

### **Teknoloji Transfer Merkezi**

2021 yılı dış kaynak yaratma faaliyetleri kapsamında TTM tarafından raporlanan proje bilgileri aşağıda yer almaktadır:

- İstanbul Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından 242 dış kaynaklı proje başvurusu (TÜBİTAK, İSTKA, TAGEM ve Bakanlık Projeleri) yapılmış, Üniversite-Sanayi İşbirliği (ÜSİB) kapsamında

- 35 adet Bölgesel ve Ulusal Proje başvurusu gerçekleşmiştir.
- 42 adet dış kaynaklı (TÜBİTAK) proje kabul edilmiştir.
- 1 adet İSTKA, 1 adet TAGEM Projeleri kabul edilmiştir.
- Üniversite-Sanayi İşbirliği (ÜSİB) kapsamında yapılan 35 adet Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Proje onaylanmıştır.

## **İstanbul Teknokent (Entertech)**

İstanbul Teknokent Entertech; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın Teknoloji Geliştirme Bölgeleri için belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda, sürekli gelişen ulusal gereksinimleri ve öncelikleri göz önünde bulundurarak hareket etmektedir. Temel hedefi; yenilikçi ve ileri teknoloji alanlarında faaliyet gösterecek şirketlere Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri ortam ve destek sağlamak, üniversiteler, araştırma kurum ve kuruluşları ile üretim sektörlerinin işbirliği sağlanarak, ülke sanayiinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması maksadıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararlarını da dikkate alarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları oluşturmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı oluşturmak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlamaktır.

İstanbul Teknokent Entertech, iç ve dış paydaşların gereksinimlerine uygun hareket ederek metodolojik ve sistemsel şekilde, bilginin sosyoekonomik-kültürel-çevresel faydaya dönüşmesini sağlayan tüm paydaşlar arasında köprü görevi gören etki alanı oluşturmaktadır. İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi 2013 yılında Avcılar Yerleşkesinde kurulmuş ve aynı yıl TÜBİTAK tarafından 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı kapsamında 5 temel modüle desteklenmeye değer bulunmuştur.

İstanbul TTO;

- Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri,
- Destek Programları Faaliyetleri,
- Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri,
- Fikri ve Sınai Mülki Hakları ve Lisanslama Yönetimi ve
- Girişimcilik ve Ticarileşme hizmetleri vermektedir.

İstanbul Teknokent Entertech, desteklenmeye değer bulunduğu çalışmalar kapsamında 2021 yılında aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

- Teknoloji Geliştirme Bölgeleri (TGB) Arası Mentorluk Programı Kapsamında Teknopol İstanbul ile Bir Araya Gelinmiştir (4 Ocak 2021):** Teknoloji Geliştirme Bölgeleri arası "Mentorluk Programı" kapsamında Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Teknokenti Teknopol İstanbul ile teknokentler birlikteliği ve tecrübe paylaşımı üzerine keyifli bir toplantı gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Teknokent Entertech Genel Müdürü "Invest In Turkish Startups" Zirvesi'ne Konuk Olmuştur (7 Ocak 2021):** Startupfon tarafından düzenlenen "Invest in Turkish Startups" etkinliği "Türkiye'de Kuluçka Merkezleri ve Teknoparklar" paneline konuşmacı olarak katılan Genel Müdür Yasin Erol, İstanbul Teknokent Entertech olarak en önemli amacımızın uluslararasılaşma olduğunu belirterek, her zaman hedefe odaklı şekilde hareket edildiğini vurgulamıştır.
- TÜBİTAKBireysel Genç Girişim (BİGG) Programı 2020 Yılı Çağrısı Kapsamında 1. Aşama Başvuruları Kabul Edilen Yeni Dönem Girişimcilerimize Eğitim Verilmiştir (11**



**Ocak 2021):** İstanbul Teknokent, Boğaziçi TTO ve Sakarya Teknokent paydaşlığındaki TÜBİTAK BİGG Programı kapsamında, girişimcilerin sağlık alanındaki iş fikirlerini geliştirme sürecinde daha verimli ilerlemeleri adına "Sağlık Alanındaki Regülasyonlar" konulu webinar ve "İş Planı Hazırlama" eğitimi düzenlenmiştir.

- **Firmalara Yönelik "Uygulamalı Proje Yazım Eğitim ve Danışmanlığı" Programı düzenlenmiştir (14 Ocak 2021):** Teknokent yönetim şirketi Entertech olarak; firmalarımızın Ar-Ge niteliğini artırmak, devlet teşviklerinden yararlandırmak, proje yazma ve uygulama kabiliyetlerini artırmak amacı ile TÜBİTAK TEYDEB 1507- KOBİ Ar-Ge Başlangıç Destek Programı, 1501- Sanayi Ar-Ge Destek Programı 2021 Yılı 1. Çağrısı özelinde "Uygulamalı Proje Yazım Eğitim ve Danışmanlığı" programı düzenlenmiştir. Program kapsamında eğitim alan 8 firmamız projelerini TÜBİTAK'a sunmuştur.
- **"Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Mali ve Finans Konuları ile İlgili Yeni Mevzuat ve Yönetmelikler" Hakkında Webinar Düzenlenmiştir (2 Şubat 2021):**Firmalarımıza yönelik düzenlediğimiz "Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Mali ve Finans Konuları ile İlgili Yeni Mevzuat ve Yönetmelikler" hakkında webinar 2 Şubat 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- **TÜBİTAK BİGG2020 Yılı 1. Çağrısı Kapsamında Kabul Edilen Girişimciler Jüri Sunumunu Yaptı (4 Şubat 2021):** TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BİGG) Programı 2020 Yılı 1. Çağrısı kapsamında kabul edilen girişimcilerimiz, ikinci aşamaya geçebilmek için değerlendirme jürisine sunumlarını yapmışlardır.
- **"Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu'nda Yapılan Değişiklikler Sonrası Yeni Düzenlemeler" Hakkında Webinar Düzenlenmiştir (18 Şubat 2021):**Teknokent Yönetici firmamızın Mali Müşaviri Ali Taşkın eğitimliğinde, "Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu'nda yapılan değişiklikler sonrası yeni düzenlemeler" hakkında 18 Şubat 2021 tarihinde webinar düzenlenmiştir. Zoom üzerinden gerçekleştirilen webinara firmalarımızdan yetkili kişiler katılım göstermiştir.
- **Avrupa Birliği Fonları Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirilmiştir (24 Şubat 2021):** İstanbul Teknokent Entertech olarak AJH Edison Innovation Technology ve Project Consulting işbirliği ile firmalarımıza yönelik düzenlediğimiz "Avrupa Birliği Fonları Bilgilendirme Toplantısı"; 24 Şubat Çarşamba Günü online olarak gerçekleştirilmiştir. Zoom üzerinden gerçekleştirilen etkinlikte AJH Edison Innovation Technology ve Project Consulting ortaklarından Hakan Duman, Avrupa Birliği fonlarına ve Avrupa Birliği pazarına ulaşmadaki ihtiyaçlara yönelik olarak katılımcılara bilgi verilmiştir. Toplantı eğitime katılım gösteren firmalarımızın soru-cevap bölümü ile sona ermiştir.
- **Firmalara Yönelik "Mali Uygulamalar" Alanında Eğitim Düzenlenmiştir (1 Nisan 2021):** Firmalarımıza yönelik, "Son Değişiklikler Işığında Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Mali Uygulamalar" konulu webinar 1 Nisan 2021 tarihinde çevrim içi düzenlenmiştir.
- **BİGG Girişimcilerine "İş Modeli Kanvas" ve "İş Planı Hazırlama" Eğitimi Verilmiştir (6 Nisan 2021):** TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BİGG) Programı 2020 Yılı 2. Çağrısı kapsamında 1. aşama başvuruları kabul edilen girişimcilerimize, "İş Modeli Kanvas" ve "İş Planı Hazırlama" eğitimleri verilmiştir.
- **Teknoloji Firmalarının Hizmet İhracında Özellikli Konular ve Uluslararası Vergi Yapılandırması konulu webinar düzenlenmiştir (28 Nisan 2021):** Firmalarımıza yönelik 28 Nisan 2021 tarihinde düzenlenen "Hizmet İhracında Özellikli Konular ve Uluslararası Vergi Yapılandırması" konulu webinarında, teknoloji şirketlerinin yurtdışına ve yeni pazarlara açılmalarında dikkat etmeleri gereken hususlara ilişkin konuların yanında güncel gelişmeler de ele alınmıştır.
- **İnovasyon ve Girişimcilik Konulu Webinar Düzenlenmiştir (17 Mayıs 2021):**İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Kulübü işbirliği ile "İnovasyon ve Girişimcilik" konulu webinar 17 Mayıs 2021 tarihinde düzenlenmiştir. Kuluçka Merkezi ve Girişimcilik Yönetimi Sorumlumuz, Teknokent ve girişimci destekleri hakkında öğrencilere bilgi vermiştir.

- **Giad Industrial Group Yetkililerini Entertech'te Misafir Edilmiştir (21 Mayıs 2021):** Sudan'dan gelen Giad Industrial Group yetkilileri 21 Mayıs 2021 tarihinde Entertech'te misafir edilmiştir. Teknokentin yapısı ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiştir. Ortak yürütülebilecek çalışmalar üzerinde görüşme gerçekleştirilmiştir.
- **"Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Mali Uygulamalar" Eğitimi Düzenlenmiştir (8 Haziran 2021):** Firmalarımıza yönelik, "Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Mali Uygulamalar" eğitimi Yönetim Ofisi Mali Müşaviri Ali Taşkın eğitmenliğinde 8 Haziran 2021 tarihinde çevrim içi düzenlenmiştir.
- **Almanya'daki Hochschule Bremerhaven Üniversitesi Ekibi Entertech'te Ağırlandı (25 Haziran 2021):** Genel Müdürümüz Yasin Erol'un katılımı ile 25 Haziran 2021 tarihinde gerçekleşen toplantıda; uluslararası ortak olarak üniversitemiz ve sanayinin bir araya getirilmesi, Almanya'daki Hochschule Bremerhaven Üniversitesi ile İstanbul Üniversitesi arasında üniversite-sanayi iş birliği köprüsünün oluşturulması hakkında görüşülmüştür.
- **BiGG 2021 Yılı 1. Çağrısı Kapsamında Kabul Edilen Girişimcilere Eğitim Verilmiştir (16 Temmuz 2021):** TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BiGG) Programı 2021 Yılı 1. Çağrısı kapsamında 1. aşama başvuruları kabul edilen girişimcilerimizin, "İş Modeli Kanvası ve TÜBİTAK Projeleri Veri Seti Hazırlama Programı" 1. hafta eğitimleri tamamlanmıştır.
- **TEKNOFEST 2021'e Katılım Gösterilmiştir (21-26 Eylül 2021)** 21-26 Eylül 2021 tarihlerinde 4. kez kapılarını misafirlere açan heyecan dolu TEKNOFEST 2021'e katılım gösterilmiştir. Fuar alanından firmalarımızda Meet2Talk, Aihear Teknoloji, Biyotek15, Kanguru, Tetis, EPTS ve Hamata'nın ürün, hizmet, prototip ve eğlenceli aktiviteleri sergilenmiştir. Take Off Yarışması finalistlerinden Aihear Teknoloji firmamız ziyaretçilere "bilgisayardan iştirme testi"ni sunmuştur. Kuluçka firmalarımızdan Hamata, çam kozalağından ürettiği gıda takviyesi ürününü festival katılımcılarına tanıtmıştır. EPTS firmamız "Electronic performance and tracking system" konulu sunum gerçekleştirmiştir. TETİS, biyomedikal ürün prototipini sergilemiştir. Kanguru Teknoloji firmamızın fuar alanına kurduğu ayaklı tv'de sanal gerçeklik oyununu standımızı ziyaret eden katılımcılar deneyimlemiştir. Meet2Talk firmamız ana dili İngilizce olan eğitmenleri ile "teknoloji kabininde 15 dakikalık speaking challenge" etkinliği düzenlemiştir. Biyotek15 firmamız deniz bakterilerinin petrol kirliliği ve müsilaj oluşumu gibi çevre, tarım, sağlık alanlarında kullanımına yönelik örneklemeler sunmuştur. Festival boyunca standımız katılımcılar tarafından yoğun ilgi görmüştür.
- **Asya Teknoparklar Birliği'nin SPIF 2021 Etkinliğine Katılım Gösterilmiştir (12-13 Ekim 2021):** Farklı ülkelerden katılan 120'den fazla şirket Asian Science Park Association'un 12-13 Ekim 2021 tarihinde düzenlediği SPIF 2021'de bir araya gelmiştir. Firmalarımızdan ASİS, DTSİS, SEATECH ve Procenne'de SPIF 2021'de yerlerini almıştır. Etkinlikte, Genel Müdürümüz "The Role of Istanbul Technopolis in Interactions of Entrepreneurship Ecosystem in Turkey" konuşmasını gerçekleştirmiştir.
- **BiGG 'Yeşil Büyüme' Çağrısı Bilgilendirme Toplantısı Düzenlenmiştir (26 Ekim 2021):** TÜBİTAK BiGG Programı 'Yeşil Büyüme' Çağrısı kapsamında başvurusu 1. aşamayı geçen girişimciler ile süreç bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- **Türkiye Girişimci Buluşması Zirvesi ve Sergisi'ne Katılım Sağlanmıştır (3-4 Kasım 2021):** Girişimci İşadamları Vakfı tarafından 2-3 Kasım tarihlerinde Konya'da düzenlenen Türkiye Girişimci Buluşması Zirvesi ve Sergisi'ne standlı katılım sağlanmıştır. Fikrini girişime dönüştürmüş yeni neslin girişimcileri zirvede buluşmuştur.
- **8. Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ile Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi'nde İkincilik Ödülü (12 Kasım 2021):** Bilişim Vadisi'nde Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank'ın da katılımıyla düzenlenen 8. Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ile Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Zirvesi'nde, Ar-Ge ve tasarım merkezleri için 10 kategoride 30, teknoparklar için de 4 kategoride 12 olmak üzere toplamda 42 ödül sahiplerini bulmuştur. İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi- Cerrahpaşa ortaklığında faaliyetlerine devam eden İstanbul Teknokent Entertech, 5 ila 10 yıldır faaliyet gösteren Teknoloji Geliştirme Bölgeleri arasında ikinciliği elde etmiştir.

Ödülümüzü İstanbul Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mahmut AK, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörü Prof. Dr. Nuri AYDIN ve İstanbul Teknokent Entertech Genel Müdürümüz Yasin Erol ile birlikte Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mustafa Varank'tan aldık. 5-10 yaş aralığında gelişmekte olan Teknoloji Geliştirme Bölgeleri arasında Teknopark İstanbul, Entertech İstanbul Teknokent TGB, Ege Teknopark TGB ilk üçte sıralanmıştır.

- **"Türkiye Sermaye Piyasaları Kongresi"ne Katılım Sağlanmıştır (16-17 Kasım 2021):**16-17 Kasım 2021 tarihlerinde 5'incisi düzenlenen "Türkiye Sermaye Piyasaları Kongresi" kapsamında Genel Müdürümüz Yasin Erol, "Girişimcilik Ekosistemindeki Bireysel ve Kurumsal Yapılar" başlıklı panelde konuşmacı olarak yer almıştır. Kongrede, finans ve sermaye piyasalarında önde gelen konusunda uzman birçok değerli yerli ve yabancı konuşmacı ağırlanmıştır. Ulusal ve uluslararası düzenleme ve uygulamaları içeren oturumlarda, kamu kurumları, sermaye piyasası kurumları ve reel sektör temsilcileri ile yatırımcılar bir araya gelmiştir.
- **Teknoloji ve İnovasyona Meraklı Öğrenciler Entertech'te Ağırlanmıştır (19 Kasım 2021):** Teknoloji ve inovasyona meraklı öğrenciler Entertech'te ağırlanmıştır. Ziyaret sırasında, Entertech Girişimcilik ve Şirketleşme Sorumlusu Hasan Kömürçü, TGB'lerin ülkemize katkıları ve girişimcilik ekosistemi hakkında öğrencileri bilgilendirmiştir.
- **"MÜSİAD VİZYONER"21'de Girişimcilerle Bir Araya Gelinmiştir (22 Aralık 2021):** Katılımcıları geleceğe hazırlama konusunda motive ederek, yerli ve yabancı iş bağlantıları, global trendler, ilham ve motivasyon, strateji ve eylem imkânı sunmayı amaçlayan MÜSİAD Vizyoner, 22 Aralık 2021 tarihinde "Fark Et" mottosu ile gerçekleşmiştir. 22 Aralık 2021 tarihinde Haliç Kongre Merkezinde gerçekleşen "MÜSİAD Vizyoner"21'de girişimciler ile bir araya gelinmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mustafa Varank standımızı ziyaret etmiştir.
- **TGB'ler Arası Mentor-Mentee Eşleşmesi Programı Kapsamında Farklı Teknoparklar ile Fikir Alışverişi Yapılmıştır (20 Aralık 2021):** Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Arası Mentorluk Programı kapsamında, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknopol İstanbul ile teknokentler birlikteliği ve tecrübe paylaşımı üzerine çevrimiçi bir araya gelinmiştir.

İstanbul Teknokent Entertech tarafından üçer aylık periyotlarla yayımlanan dergilere ait linkler aşağıdaki gibidir:

- [Ocak-Şubat-Mart 2021 Yayını](#)
- [Nisan-Mayıs-Haziran 2021 Yayını](#)
- [Temmuz-Ağustos-Eylül 2021 Yayını](#)
- [Ekim-Kasım-Aralık 2021 Yayını](#)

## **Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi**

İstanbul Üniversitesi Senatosunun 29.05.2014 tarih ve 14 sayılı toplantısında alınan karar ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin yönergesi kabul edilmiş ve ofis bunun üzerine faaliyete geçmiştir. Ofis, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51'inci ve 58'inci maddesi, 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan "Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Harcanması ve Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre işlemlerini yürütmektedir.

Ofisin amaçları; Avrupa Birliği projeleri ve diğer uluslararası projelerin sayısını ve niteliğini arttırmak, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların hibe ve destekleri ile ilgili proje ve işbirliklerinde ulusal ve uluslararası düzeyde Üniversitenin tanınırlığını ve farkındalığını sürdürülebilir olarak geliştirmektir.

AB ve Uluslararası Projeler Ofisinin vizyonu, üniversitemiz araştırmacılarının, uluslararası

kaynaklardan ve UFUK AVRUPA, ERASMUS+ ve IPA programları başta olmak üzere AB fonlama programından yararlanmasına yönelik olarak araştırma projeleri hazırlamaya özendirmek, projelerin her aşamasında idari ve mali süreçlerinde destek sağlamak, Üniversitemizin uluslararası fonlarla desteklenmiş araştırma faaliyetlerini izlemek ve yön vermektir. Bu çerçevede, AB ve Uluslararası Projeler Ofisi, AB projeleri ve diğer uluslararası projeler konusunda bilgilendirme, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini koordine ve icra etmek, Avrupa Komisyonu hibe ve destekleri konusunda Üniversitemizin ara yüzü olmak ve uluslararası ve ulusal irtibat noktaları ile işbirliği içinde, çağrılarının Üniversite içinde hızla duyurulmasını sağlamak, AB fonlarının ulusal olarak yönetiminde görevli kamu kurum ve kuruluşları ve paydaş kurumlarla sürekli ve eş zamanlı iletişim ve işbirliği kurmak, İstanbul Üniversitesi'nin AB kurumları tarafından tanınırlığı ve farkındalığının artırılması için faaliyetlerde bulunmak, İstanbul Üniversitesi araştırmacılarının AB projelerinde ortak olarak yer alması amacı ile çalışmalarında bulunmak vizyonu ile çalışmalarına devam etmektedir.

Bu bağlamda Avrupa Birliği (AB) ve Uluslararası Projeler Ofisi, kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek Avrupa Birliği gibi uluslararası mekanizmalara erişimde Üniversitemiz adına etkindir. Ofisimizde ortak araştırma veya hibe programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağları, ortak programlar ve araştırma birimleri ile ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar [ofisin internet sitesinde](#) yayınlanmaktadır.

Paydaş geri bildirimleri olarak Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi, yaptığı bilgi günlerinde katılımcılardan anket toplayarak geri bildirimleri değerlendirmekte ve uygulamalarında gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar olarak, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nde devam eden projelerdeki proje yürütücüleri aracılığı ile yapılan işler, tüm proje ekibinden alınan zaman çizelgeleri üzerinden kontrol edilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar olarak da Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi tüm Üniversitemiz Fakülteleri ve Enstitülerini ziyaret etmekte ve ilgili Dekan ve Enstitü Müdürleri ile araştırmadan sorumlu akademisyenlerle bir araya gelerek Üniversitemiz akademisyenlerinin uluslararası projelerde yer alabilmeleri için fakülteye ve enstitüye özel uygulamalar geliştirmektedir.

2021 yılında Uluslararası Projeler Ofisi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin bilgisi aşağıda yer almaktadır:

1. Uluslararası Projeler Ofisi bilgisi dâhilinde yıl içerisinde 15 adet UFUK AVRUPA Programı proje başvurusu, 19 adet ERASMUS+ Programı proje başvurusu ve 7 adet diğer uluslararası hibe programları proje başvurusu yapılmıştır. Böylece 2021 yılı içinde toplam 41 adet AB ve diğer uluslararası hibe programları proje başvurusu yapılmıştır.
2. 2021 yılı içinde UFUK2020 proje kabul sayısı 3, ERASMUS+ proje kabul sayısı 2, diğer projelerde kabul sayısı 4 ve toplamda proje kabul sayısı 9'dur. Bu bağlamda UFUK2020 projelerinde proje kabul oranı %10, ERASMUS+ projelerinde proje kabul oranı %25, diğer projelerde proje kabul oranı %12 ve tüm başvurulara göre proje kabul oranı %15'dir.
3. Pandemi şartlarından dolayı UFUK AVRUPA Programı ile ilgili 16 akademisyenimize, ERASMUS+ programı alanında 16 akademisyenimize ve diğer uluslararası projeler alanında 8 akademisyenimize, toplamda 40 akademisyenimize yüz yüze, çevrimiçi veya e-posta ile bilgilendirme yapılmıştır.
4. Ofisimiz Üniversitemiz tüm akademisyenlerine yıl içinde toplam 63 Avrupa Birliği ve diğer

uluslararası projeler hakkında “[kip.destek@istanbul.edu.tr](mailto:kip.destek@istanbul.edu.tr)” e-posta adresi üzerinden bilgilendirme e-postaları göndermiş ve tüm bilgilendirme e-postalarını aynı zamanda <https://upo.istanbul.edu.tr/tr/> uzantılı Ofis resmi internet sitesinde yayınlamıştır.

5. Ofisimiz Koordinatörü Prof. Dr. Bekir KAYACAN, 2021 yılı içinde 2021-2027 döneminde geçerli UFUK AVRUPA programına başvuracak tüm kamu kurumlarına zorunlu tutulan Üniversitemize ait bir Cinsiyet Eşitliği Planı (Gender Equality Plan, GEP) oluşturulması konusunda Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Mahmut AK, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Oral ÖNCÜL ve diğer ilgili katılımcıların da yer aldığı çeşitli toplantılar gerçekleştirmiştir.
6. Ofisimiz 2017 yılında Üniversitemiz İç Denetim Birim Başkanlığı ve 2021 yılında T.C. Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından olmak üzere iki kez denetimden geçmiştir ve bu denetimlerde Ofisimiz yeterli görülmüştür. 2020 ve 2021 yıllarını ele geçiren COVID-19 salgını sebebiyle 2021 yılı içinde planlanan tam verimlilik elde edilememiştir. COVID-19 aşısının toplumumuzda yaygınlaştırılması ile tam verimliliğine geri dönmeyi planlayan Uluslararası Projeler Ofisi, 2022 yılı içerisinde yeni faaliyetler ve çalışmalar yapmayı planlamaktadır. Avrupa Birliği projeleri hedefine yönelik çalışmalarda ilgili birimlerimizin tam bir işbirliği ve uyum içinde çalışması başarı oranımızı arttıracaktır.
7. Ofisimiz 3.02.2021 tarihinde İstanbul Sanayi Odası (İSO) ile çevrimiçi bir toplantı gerçekleştirmiştir. İSO, KOBİ ve büyük ölçekli sanayi firmalarının bir sonraki AB Ar-Ge ve Yenilik Çerçeve Programı Ufuk Avrupa'ya katılımının artırılması için bir dizi çalışma yürütmeyi amaçladıklarını, paydaş analizinde akademi/üniversite/araştırma altyapıları bağlamında üniversite-sanayi iş birliği süreçleriyle ilgili tecrübelerimizi öğrenmek, ne gibi konularda destek ihtiyacı duyduklarını, nasıl fonksiyonlar geliştirilirse proje ve konsorsiyumlarda firmaları ve akademisyenleri eşleştirerek dahil etmenin kolaylaşp, tüm araştırma ve yenilik ekosisteminin kapasitesi nasıl artar gibi sorularla fikirlerimizi almıştır.
8. Ofisimiz Koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan, Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Gürel Çetin ve Ofisimiz proje uzmanı Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, 25.10.2021 tarihinde Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi'nde “ERASMUS+ Hakkında Bilinmesi Gerekenler” başlıklı bir bilgilendirme günü gerçekleştirmişlerdir.
9. Ofisimiz Koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan ve Ofisimiz proje uzmanı Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, 11.11.2021 tarihinde Metodoloji ve Sosyoloji Araştırmaları Merkezi'nde (MESAM) “Lisansüstü Projeler Uluslararası Proje İmkanları” başlıklı bir çevrimiçi bilgilendirme günü gerçekleştirmişlerdir. İlgili bilgilendirme gününe Youtube'daki <https://www.youtube.com/watch?v=qrtKYD58seE> linkinden ulaşılmaktadır.
10. Ofisimiz Koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan, Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Gürel Çetin ve Ofisimiz proje uzmanı Öğr. Gör. Sezgi Erdoğan, Avrupa Komisyonu ENI Sınır Ötesi İşbirliği Programları Teknik Destek Ekibinin (TESIM) de katılımıyla 10 Şubat 2021 tarihinde çevrimiçi düzenlenen danışma toplantısına katılmıştır. Zoom uygulaması üzerinden gerçekleştirilen toplantı, bütün katılımcıların yer aldığı genel oturum (plenary session) ile başlayıp, bu oturumda Karadeniz Programı ve Programın 2021-2027 dönemi hazırlıklarına ilişkin bilgi verilirken, Interreg NEXT Karadeniz Havzası Programı 2021-2027 Bölgesel Analizi belgesindeki sonuçlar ve SWOT analizi hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir. Genel oturum sonrasında katılımcılar, seçilmesi muhtemel AB Uyum Politikası hedeflerine (PO1, PO2, PO4, ISO1) göre, daha önce oluşturulan çalışma gruplarında (breakout room) söz konusu hedeflere ilişkin istişarelerde bulunmuşlardır.

Üniversitemiz Uluslararası Projeler Ofisi'nde devam eden ve biten tüm projeler hakkında detaylı bilgiye <https://upo.istanbul.edu.tr/tr/content/ab-ve-diger-uluslararasi-projeler/projelerimiz> linkinden ulaşabilmektedir.

### 1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora sonrası araştırmacılar Doktora Sonrası Araştırmacı Destek Projesi (DOSAP) kapsamında YÖK tarafından belirlenen maaş miktarı ile desteklenmektedir. 2021 yılında 12 adet doktora sonrası araştırmacı DOSAP projesi ile desteklenirken, 2 adet doktora sonrası araştırmacı da Öncelikli Alan Araştırma Projesi kapsamında desteklenmektedir. Doktora sonrası araştırmacıların çalışmalarına hızla entegre olabilmeleri için, belli bir proje bütçesi de verilmektedir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Organizasyonel Yapısı.pdf](#)
- [Araştırma Organizasyonel Yapısı2.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Araştırma Politikası1.pdf](#)

### **İ ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Normal Araştırma Projeleri.pdf](#)
- [TTO Teknoloji Transfer Ofisi.pdf](#)
- [BAP.pdf](#)
- [Uluslararası Proje Ofisi.pdf](#)
- [BAP Koordinasyon Birimi Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [BAP 2021 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [BAP Koordinasyon Birimi alışma Yönergesi.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik.pdf](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının ıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi \(DOSAP\).pdf](#)
- [Araştırma Başlangıç Desteği Projesi \(ABDEP\).pdf](#)
- [Stratejik Plan Doktora Sayılarının Takibine İlişkin Performans Göstergeleri.pdf](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim elemanlarının yetkinliğini desteklemek amacıyla verilen Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP) ile ilgili genç bilim insanlarından olumlu geribildirimler alınmıştır. Bu proje türünün bütçesi, akademik performansa en üst düzeyde katkı sağlayarak elde edilen Normal Araştırma Projesi bütçesi kadardır (125.000TL).



2021 yılında kabul edilen 5 Araştırma Başlangıç Desteği Projesi (ABDEP) ile önceki yıllardan devam eden ABDEP projeleriyle birlikte 13 adet proje bulunmaktadır. Yine Sosyal Bilimler alanında doktora unvanı olmayan öğretim elemanlarının proje kapsamında desteklenmesi için de Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi bulunmaktadır.

Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi ile (SBAT) 2021 yılında 50.000 TL'lik bir bütçeyle Sosyal ve Beşeri Bilimler alanında nitelikli ve Web of Science (WoS) tarafından taranan indekslerde (SSCI, A&HCI) yayınlanabilecek potansiyele sahip araştırma projelerinin yürütülmesi ve nitelikli genç bilim insanlarının yetiştirilmesi amaçlanmıştır.

Doktora tezlerinde proje sırasında yayın çıkması ödüllendirilmekte ve proje bütçesinin yarısı kadar ek bütçe verilebilmektedir.

Uluslararası İşbirliği Araştırma Projeleri kapsamında, öğretim üyelerinin özellikle kariyerinin henüz başında olan öğretim elemanlarının vizyonlarının genişlemesi ve akademik olarak yetkin olan üniversitesi/enstitü/araştırma merkezlerindeki bilim insanlarının çalışma gruplarına katılarak işbirliklerini ve deneyimlerini arttırmaları için destek verilmektedir. Proje bütçesi araştırma amaçlı seyahat bütçesinin ağırlıkta olduğu toplam 150.000TL'dir.

Araştırmacıların Web of Science, Scopus, Pubmed gibi akademik yayın platformlarında yayımladıkları bilimsel yayınları AVESİS'e entegre olup sürekli bir şekilde güncelliği sağlanmaktadır. Bunun dışında entegre olmayan araştırmacı bilgilerinin güncellenmesini akademik birimler takip etmekte, o aya ilişkin raporların güncellendiğine dair sistem çıktıları ile birlikte Kalite Koordinatörlüğü'ne iletmektedirler. Araştırmacıların Publons, Orchid kimliği almaları sağlanmış ve böylece yapılan nitelikli araştırmaların düzenli olarak Avesis sistemine aktarılmasına olanak sağlanmıştır.

Üniversitemizde [Uluslararası Projeler Ofisi](#) ve [Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından öğretim elemanlarına periyodik olarak proje yazma eğitimleri verilmektedir.

## 2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ortak araştırma birimleri Araştırma Kaynakları bölümünde açıklanmıştır.

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [E-Hizmetiçi Eğitim Portalı.pdf](#)
- [KAGEM.pdf](#)

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar



- [AB ve Uluslararası Projeler Ofisi.pdf](#)
- [2021 Yılı Uluslararası Projeler Ofisi Faaliyet Raporu.pdf](#)

### 3. Araştırma Performansı

#### 3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesinde, araştırmacının alanıyla ilgili nitelikli olarak kabul görmüş ve uluslararası alan indekslerinde taranan hakemli dergilerde yayın yapması beklenmektedir. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi'nde AVESİS üzerinden araştırmacıların akademik çalışmaları izlenebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Kalite Koordinatörlüğü, BAP Birimi ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayımlanmış olması veya BAP Birimi tarafından ilan edilmiş olan uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayımlanması gerekmektedir. Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların iki yıl boyunca yeni bir proje alması sistem tarafından engellenmektedir.

Üniversitemiz, performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanmaktadır. Kurumumuzda performans ölçümü ve 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SBYS) geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Kurumumuzda SBYS'nin yanı sıra, kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performans yönetimine yönelik olarak AVESİS'te kullanılmaktadır. Bu program üniversitemizde istenilen periyotta istatistiksel verilerin üretilmesi ve etkin bir stratejik yönetim sürecinin sağlanmasına olanak sunmaktadır. AVESİS'te yer alan "Kişisel Web Sayfaları Modülü", "CV Oluşturma ve Düzenleme Modülü", "Web of Science, Scopus ve Pubmed Veritabanı Entegrasyon Modülleri" gibi alt modüller üniversitemizde aktif olarak kullanılmaktadır.

SYBS ve AVESİS'in yanı sıra proje süreçleri yönetimi gerçekleştirmek üzere BAP Birimi tarafından kullanılan bir diğer program BAPSİS'tir. BAPSİS, proje süreçlerine yönelik olarak akademik, idari ve mali süreçlerde otomasyon sağlayan bir çok modüle sahiptir. BAPSİS'te "Araştırmacı İşlemleri Modülü", "Proje İşlemleri Modülü", "Hakem İşlemleri Modülü", "Proje Çıktıları İzleme Modülü", "Hakem Havuzu Modülü" gibi modüller aracılığıyla proje süreçlerinin yönetimi etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi dünya üniversite sıralamalarında, hem genel sıralamalar hem de alan sıralamalarında önemli başarılarla imza atmaya devam etmektedir. URAP tarafından yayımlanan "[2021 Yılında 203 Üniversitemizin 11 Dünya Genel Sıralamasındaki Durumu](#)" raporuna göre, üniversitemizin performansı Araştırma ve Aday Araştırma Üniversiteleri'nin performanslarıyla birlikte değerlendirildiğinde, URAP'ın Dünya Üniversiteler Sıralamasına göre 626. sırada olup 11 Uluslararası derecelendirme kuruluşunun tamamında listeye girme başarısı göstermiş olduğu görülmektedir. Söz konusu değerlendirmeye ilişkin URAP tarafından yayınlanan tablo kanıtlarda sunulmuştur.

2021 yılı içinde açıklanan Dünya üniversiteler sıralamalarında üniversitemizin alan bazlı sıralamaları aşağıdaki gibidir:

#### [ARWU](#)

İstanbul Üniversitesi, Diş Hekimliği ve Ağız Bilimleri alanında 151-200 bandında yer alarak 2021 yılı

Dünya Üniversiteler Sıralamasında iki alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

### QS

İstanbul Üniversitesi, Yaşam Bilimleri ve Tıp alanında 323. sırada, Sanat ve Beşeri Bilimler alanında 401-450 bandında yer alarak 2021 yılı Dünya Üniversiteler Sıralamasında iki alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

### THE

İstanbul Üniversitesi, Klinik, Klinik Öncesi ve Sağlık alanında 401-500 bandında yer alarak 2022 yılı Dünya Üniversiteler Sıralamasında bir alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

### CWTS

İstanbul Üniversitesi, Biyomedikal ve Sağlık Bilimleri alanında 207. ve Yaşam ve Yer Bilimleri alanında 350. sıralarda yer alarak 2021 yılı Dünya Üniversiteler Sıralamasında iki alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

### NTU

İstanbul Üniversitesi, Tıp alanında 351-400 bandında yer alarak 2021 yılı Dünya Üniversiteler Sıralamasında bir alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

### RUR

İstanbul Üniversitesi, Medikal Bilimler alanında 212. sıralarda yer alarak 2021 yılı Dünya Üniversiteler Sıralamasında bir alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

### US-NEWS

İstanbul Üniversitesi, Endokrinoloji ve Metabolizma alanında 205., Klinik Tıp alanında 250., Nörobilim ve Davranış alanında 295., Onkoloji alanında 322., Bitki ve Hayvan Bilimleri alanında 467. ve Biyoloji ve Biyokimya alanında 488. sıralarda yer alarak 2022 yılı Dünya Üniversiteler Sıralamasında altı alanda ilk 500'de olma başarısını göstermiştir.

2021 yılı dünya üniversiteleri sıralamalarındaki başarıların yanı sıra, Türkiye Bilimler Akademisi Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülleri (TÜBA GEBİP) kapsamında, Sosyal ve Beşeri Bilimler kategorisinde, İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Murat ŞENTÜRK ödül alma başarısını göstermiştir. Ayrıca, Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA)/ Bilimsel Telif Eser Ödülleri Programı (TÜBA-TESEP) kapsamında İstanbul Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Bekir KUZUDİŞLİ ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Öğretim Üyesi Dr. Öğretim Üyesi Süleyman GÜDER mansiyon ödülüne layık görülmüştür.

### **3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Üniversitemiz, tüm faaliyetlerinin yanı sıra araştırma bütçelerinin de yer aldığı Performans Programını-Program Bütçeyi her yıl internet sitesinde yayımlamaktadır. Ayrıca yayımlanan Mali Tablolarda da araştırma bütçelerine yer verilmektedir. Bu verilerin detayları İstanbul Üniversitesi 2021 Yılı Faaliyet Raporu'nda verilmiştir.

Araştırma bütçe performansları, projeler kapsamında yapılan çalışmaların çıktılarının değerlendirilmesine göre yapılmaktadır. Projelerin yayın koşulu, indeksli dergilerde yapılmış yayınlarla sağlanmaktadır. Böylece araştırmacıların yapmış oldukları çalışmaların yaygın etkisinin artırılması

hedeflenmektedir. Ancak proje yürütücülerinin proje yayın şartını sağlamak için tek indeksli yayın yeterli olduğundan, bir proje kapsamında birden fazla yayın yapılırsa da bu yayınlar BAPSİS sisteminden proje ile ilişkilendirilmemektedir, ancak yayınlarda BAP birimine sağlanan destekten dolayı teşekkür edilmesi zorunludur. Bu nedenle WoS ya da SCOPUS türü veri tabanlarında destekleyen kurum kapsamında arama yaptırıldığında proje çıktıları görülebilir.

Tez/Uzmanlık ve Yeterlilik Tezlerinin çıktıları yayın ve tezlerdir. Dolayısıyla her tez çalışması bir tez ile sonuçlandırılmaktadır ve yayın koşulunun sağlanması için de bir (1) adet indeksli yayın yapılması şartı vardır. Dolayısıyla tez projesi bütçesi kapsamında en az bir tez ve bir yayın üretilmesi oldukça iyi bir performanstır. Proje bütçesi daha düşük olan yüksek lisans tez projelerinin de proje çıktısı tez ve indeksli dergide yayındır. Ancak indeksli dergi olarak ESCI kapsamındaki dergilerde basılmış yayınlar da desteklenmektedir.

Araştırma projelerinin bütçelerinin nitelikli projelerde kullanılmasını sağlamak üzere başvuru projeler için dış hakemlerin değerlendirmelerine başvurulmaktadır.

Öncelikli Alan Araştırma projeleri yüksek bütçeli projeler olup, belli düzeyde yetkinliği ve araştırma altyapısı olan araştırmacılara verilmektedir. Bu proje kapsamındaki bütçe 2021 yılı için 500.000TL olup, en az Q1/Q2 düzeyinde iki (2) yayın (WoS kapsamındaki indeksli dergilerde) şartı bulunmaktadır. Bu projelerde bursiyer de olabilmektedir.

Doktora Sonrası Araştırmacı Destek Projesi (DOSAP) kapsamında desteklenen nitelikli doktora sonrası araştırmacının her sözleşme yılında en az bir adet Q1 ya da Q2 niteliğinde bir yayın yapması şartı olup, bu şart yerine getirilmediğinde, araştırmacının sözleşmesi sonlandırılmaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [URAP 2021 Sıralaması.pdf](#)
- [Fen Fakültesi-Araştırma Başarımı.pdf](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İstanbul Üniversitesi 2021 Faaliyet Raporu-Mali Tablo1.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi 2021 Yılı Faaliyet Raporu-Mali Tablo2.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Araştırma Ödüllendirme.pdf](#)
- [Avesis Raporlama Ekranı.pdf](#)
- [BAP Teşvikleri.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

# 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

## 1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz ana hizmet alanlarından biri olan topluma hizmet alanına da tıpkı diğer hizmet alanlarında olduğu gibi büyük bir önem vermekte ve toplumsal katkıya yönelik olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetler de üst yönetim tarafından desteklenmektedir. Üniversitemizin topluma hizmet alanındaki strateji, amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde yol gösterici niteliğe sahip Toplumsal Katkı Politikası 2021 yılında hazırlanarak internet sitemiz üzerinden tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır. İstanbul Üniversitesi'nin vizyonu, üst yönetimin perspektifi doğrultusunda "toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin geliştirilmesi"ni içerek şekilde belirlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı faaliyet alanı altındaki hizmetlerini gerçekleştirmek üzere tanımlanan amaçları ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

**Amaç 4:** Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

**Hedef 1:** Üniversite-STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi

**Hedef 2:** Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması

**Hedef 3:** Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması

**Hedef 4:** Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi

Bu hedeflere ulaşmak için üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı hizmetlerine yönelik çalışmalar; sosyal sorumluluk projeleri, kültür ve sanata katkı hizmetleri, konaklama ve sosyal tesis hizmetleri, kariyer danışmanlığı, basın yayın hizmetleri, engellilere yönelik hizmetler, çevre yönetim faaliyetleri ve kadın çalışmaları ve uygulamaları olarak aşağıda detaylandırılmıştır:

### Sosyal Sorumluluk Projeleri

Sosyal sorumluluk projelerine dair bazı örnekler aşağıda belirtilmiştir:

Çocuk Sağlığı Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen projeler;

- İstanbul Tıp Fakültesi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı ve Çocuk Sağlığı Enstitüsü ile birlikte her yıl düzenli olarak haftada 2 gün (Çarşamba-Cuma günleri saat 12:30-13:30) olmak üzere mezuniyet sonrası eğitim toplantıları düzenlenmektedir.
- İstanbul Tıp Fakültesi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü, Türkiye Milli Pediatri Derneği İstanbul Şubesi ve Çocuk Hemşireleri Derneği tarafından her yıl düzenli olarak uluslararası katılımlı pediatri günleri ve pediatri hemşireliği günleri düzenlenmektedir.
- 43. Pediatri Günleri 22. Pediatri Hemşireliği Günleri 30 Mayıs – 2 Haziran 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Üniversitesi Çocuk Sağlığı Enstitüsü, İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı ve Çocuk Sağlığı Derneği'nin desteği ile her yıl yılda iki kez olmak üzere "İleri Düzey Anne Sütü Danışmanlığı Kursu" düzenlenmektedir.
- Bu kapsamda 9-15 Ağustos 2021 ve 25-27 Ekim 2021 tarihleri arasında İstanbul Üniversitesi Çocuk Sağlığı Enstitüsü, İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı ve İstanbul Medipol Üniversitesi tarafından "Anne Sütü ile Beslenmede Danışmanlık Eğitim Kursu" gerçekleştirilmiştir.

- İstanbul Tıp Fakültesi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ‘[Cinsel İstismar Olgularına Multidisipliner Yaklaşım ve Önlemler Çalıştayı](#)’ 27-28 Mart 2021 tarihleri arasında düzenlenmiştir.
- İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü, Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bilinçli Aile Mutlu Çocuk Derneği tarafından düzenlenen ‘[Çocuk İşçiliğine Karşı Multidisipliner Yaklaşım ve Önlemler Çalıştayı](#)’ 12 Haziran 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Tıp Fakültesi ve Çocuk Sağlığı Enstitüsü işbirliği ile "COVID-19 in Critically ill Children" temalı workshop çalıştay 15 Temmuz 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- Çocuk Sağlığı Enstitüsü tarafından düzenlenen ‘[Salgında Toplum Bağışıklığı ve Kamu Yararı Çalıştayı](#)’ 19 Ağustos 2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Çocuk Adölesan Diyabetliler Derneği tarafından 28 Ekim 2021 tarihinde, “Diyabetle Yaşam”, 14 Kasım 2021 tarihinde ise, "Diyabetle Nasıl Tanıştık" webinarları gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü, Fenilketonüri Çocukları Tarama ve Koruma Derneği İstanbul Şubesi ve Kocaeli Üniversitesi tarafından düzenlenen 34. Marmara Metabolizma Grubu Toplantısı (MARMET) 25 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ortak düzenlenen “[III. Çocuk İstismarı ve İhmaline Multidisipliner Yaklaşım Sempozyumu](#)” 25-26 Aralık 2021 tarihleri arası gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Çocuk Sağlığı Enstitüsü Nadir Hastalıklar Anabilim Dalı ve Türkiye Milli Pediatri Derneği İstanbul Şubesi tarafından “Nadir Hastalıklar Günü” 28 Şubat 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Hukuk Fakültesi tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri;

- İstanbul Üniversitesi ve Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu işbirliğiyle düzenlenen [İnsan Hakları Perspektifinden Covid-19'a karşı Aşı Uygulamaları Çalıştayı](#) 27 Eylül 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- [With our Friends / Dostlarımızla Birlikte Projesi katılımı](#) -Dinamik Gençlik Kulübü (Nisan 2021-Mayıs 2022)
- European Solidarity Corps 31 Projesi (17.07.2021- 21.08.2021 -18.09.2021)
- Fakültemiz bünyesinde faaliyet gösteren ILSA Uluslararası Hukuk Kulübü'ne bağlı olarak [ILSA Deniz Elçileri Topluluğu](#) (ILSADET) oluşturulmuştur.
- Çorbada Tuzun Olsun, 15/10/2021 (İÜHF Hukuk Atölyesi Kulübü)
- Mamamı Al Gel Etkinliği (Barınak Ziyareti) 9 Ekim 2021 İÜHF İLSA Uluslararası Hukuk Kulübü)
- Hayata Sarıl Lokantası yemek dağıtımı (İÜHF Girişimcilik Kulübü, İÜHF Dinamik Gençlik Kulübü)
- Çorap Bebek Atölyesi , 26/12/2021 , Süleymaniye Lokantası (İÜHF Dinamik Gençlik Kulübü)

### **Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri**

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından üniversite bünyesinde gerçekleştirilen etkinlik, haber ve faaliyetleri içeren e-bültenler hazırlanmaktadır. Söz konusu bültenlerde üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen tüm kültür-sanat faaliyetleri detaylarıyla açıklanmaktadır. 2021 yılında yayımlanan bültenlere aşağıdaki bağlantı adreslerinden ulaşılabilir.

İstanbul Üniversitesi E-Bülten 8. Sayı: <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=bulten8.pdf>

İstanbul Üniversitesi E-Bülten 9. Sayı: <https://cdn.istanbul.edu.tr/FileHandler2.ashx?f=bulten-9.pdf>

İstanbul Üniversitesi E-Bülten 10. Sayı: <https://kurumsaliletisim.istanbul.edu.tr/tr/content/yayinlar/e-bulten>

## **Öğrenci Kültür Merkezi**

Üniversitemiz öğrencilerinin ve çalışanlarının kültür ve sosyal ihtiyaçlarını düzenlemek, yürütmek ve bilgi üretiminde bulunmak üzere kültür hizmetleri Öğrenci Kültür Merkezi tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Kültür Merkezi bünyesinde sinema, tiyatro, resim, klasik Türk sanat müziği, klasik gitar, fotoğraf, ebru, halk oyunları gibi sanatsal kulüplerin yanında tarihi araştırmalara arkeoloji, felsefe, halk bilim, bilgi, dil, yabancı dil kursları, edebiyat gibi toplumsal ve bilimsel alanlarda da kulüplerimiz bulunmaktadır. Halen üniversitemizde faaliyet gösteren 243 adet öğrenci kulübünde üye sayısı 8.068'dir.

Kulüplerimiz tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen toplam etkinlik sayısı 490 ve etkinliklere katılan toplam öğrenci sayısı da 49.584'tür.

## **Devlet Konservatuvarı**

Türkiye'nin en eski müzik eğitim kurumu olarak İstanbul Üniversitesi Devlet Konservatuvarı, geçmişte olduğu gibi günümüzde de ulusal çizgiden hareketle evrensel çizgiyi hedefleyen çağdaş eğitime devam etmektedir. Misyonu, sanat yoluyla dünyayı yorumlayarak uluslararası alanda adını duyuran sanatçılar yetiştirmektir. 1916 yılında Dar-ül Elhan (Melodiler Evi) adıyla kurulan okul, 1924 yılında İstanbul Belediyesi'ne bağlanarak "İstanbul Belediye Konservatuvarı" adını almıştır. 1986 yılında İstanbul Üniversitesi'ne bağlanan kurum, köklü üniversitemizin çatısı altında eğitim vermeye devam etmektedir. Konservatuvarımız İstanbul Devlet Opera ve Balesi, İstanbul Devlet Tiyatrosu, İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası gibi İstanbul'daki tüm sanat kurumlarının temelini oluşturan sanatçıların yanı sıra müzik ve sahne sanatları dünyasına değerli sanatçılar yetiştirmiştir. Yeni kurulan Caz, Türk Müziği ve Müzikal Tiyatro ana sanat dalları ile zenginleşen kurum, sanat alanının yanı sıra Müzikoloji bölümü ve akademik dergisi ([Konservatoryum](#)) ile akademik dünyada da önemli atılımlar yapmakta ve ulusal ve uluslararası alanda öncü konumunu sürdürmektedir.

## **Kariyer Danışmanlığı**

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM), üniversitemizin öğrenci, mezun ve mensuplarına; kendilerini tanıma, eğilimlerini ve iş olanaklarını belirleme, kişisel özellikleriyle piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda destek vererek rekabet gücü yüksek profesyoneller olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda KAGEM; kariyer danışmanlığı, kariyer rehberliği, eğitim-yayın, staj imkanlarının geliştirilmesi ve kariyer günleri gibi çeşitli etkinliklerle hizmet vermektedir.

KAGEM söz konusu hizmetleri, üniversitenin vizyon, misyon ve temel ilkeleri doğrultusunda, öğrenci, mezun ve mensuplarının tüm yasal haklarını gözeterek, gizlilik ilkesi içinde ve etik kurallar çerçevesinde gerçekleştirmeyi prensip edinmiştir.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM), staj işlemleri kapsamında [Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi](#) tarafından yürütülen "Staj Seferberliği" projesinde "Koordinatör Birim" olarak görev yapmaktadır. Söz konusu proje kapsamında projenin hem duyuru, tanıtım vb. süreçlerinde yer almış hem de 2021 yılında projeye başvuran Üniversitemize kayıtlı 2638 öğrencinin başvuru belgelerinin kontrol işlemlerini gerçekleştirmiştir. Ayrıca aynı projede kapsamında İstanbul Üniversitesi bünyesinde staj yapmak isteyen hem kendi Üniversitemize



hem de başka Üniversitelere kayıtlı öğrencilerin staj teklif ve kabul süreçleri KAGEM tarafından yürütülmüş olup Ağustos-Eylül 2021 ve Eylül-Ekim 2021 olmak üzere 2 dönemde toplam 73 öğrencinin Üniversitemiz bünyesinde staj yapması sağlanmıştır.

2021 yılı içerisinde KAGEM tarafından gerçekleştirilen etkinlikler 26.054 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) tarafından her yıl hem basılı olarak hem de elektronik ortamda merkez faaliyetlerini içeren [Kariyerist](#) isimli dergi yayımlanmaktadır. Bu dergide KAGEM tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler detaylarıyla açıklanmaktadır.

## **Basın ve Yayın Hizmetleri**

İstanbul Üniversitesi basın ve yayın hizmetleri [IU PRESS-İstanbul Üniversitesi Yayınevi](#) çatısı altında gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi, uluslararası yayıncılık standartları ve etik prensipleriyle uyumlu, yüksek kalitede bilimsel dergiler ve kitaplar yayımlayarak sürekli genişleyen bilimsel bilginin yayılmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi açık erişimli, ticari olmayan, bilimsel yayıncılığı benimsemektedir.

Hakem sürecinden geçmiş çalışmaları yayımlamak İstanbul Üniversitesi Yayınevi'nin yayıncılık anlayışının temelini oluşturur. İstanbul Üniversitesi Yayınevi tarafından yayınlanan bütün kitaplar ve dergiler çift taraflı kör hakemlik sürecine tabidir.

## **Engellilere Yönelik Hizmetler**

Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2021 yılında Toplumsal Katkı alanına yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda özetlenmiştir;

- İstanbul Üniversitesi Engellilik Araştırmaları Seminerleri (19 Şubat 2021); Amerikalı engelli aktivist Judith Heumann ve Türkiye'den Engelli Kadın Derneği kurucularından klinik psikolog Beyza Ünal'ın katılımıyla gerçekleşmiştir. Sunumlar İngilizce olarak gerçekleşmiş olup [ENUYGAR YouTube](#) kanalına yüklenmiştir.
- 23 Şubat 2021 tarihinde "Görme Özürlü Evrensel Hukukçular Derneği" davetiyle yapılan online toplantıda "Bir Disiplin Olarak Engellilik Araştırmaları" başlıklı sunum gerçekleştirilmiştir.
- 24 Şubat 2021 tarihinde gerçekleştirilen "[Engelli ve Yaşlı Hizmetler Müdürlüğü Engelli Öğrenci Birimleri Toplantısı](#)" na İstanbul Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü Prof. Dr. Resa Aydın, Koordinatör Yardımcıları Ilgın Aydınoğlu ve Hayri Çayırılı katılmıştır.
- 24 Şubat 2021 tarihinde Işık Üniversitesi Mimarlık Fakültesi davetiyle Merkez Müdürü Prof. Dr. Resa Aydın "[Engellilik Araştırmaları ve İstanbul Üniversitesi Deneyimi](#)" ve Merkez çalışanı ve Engelli Öğrenci Koordinatör Yardımcısı Ilgın Aydınoğlu "[Engellilik Alanında Az Bilinenler, Bilinmeyenler](#)" konularında online eğitim vermiştir.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü: "[Kadın ve Engelli Olmak: Kişisel Deneyimlerin Bilimsel Çalışmalarda Karşılık Bulması](#)" semineri Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Psikoloji Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Elif Emir Öksüz tarafından gerçekleştirilmiştir. Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından katılım sağlanmış olup duyuruları internet sitesi ve ENUYGAR youtube kanalında paylaşılmıştır.
- 22 Mart 2021 tarihinde Engellilik Araştırmaları Anabilim Dalı Engellilik Araştırmaları Tezli Yüksek Lisans Programı (ENGA) kapsamında İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Göklem Tekdemir tarafından "[Engellilik Araştırmalarında Kullanılan Nitel Araştırma Yöntemleri Semineri](#)", 29 Mart 2021 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi GETEM Direktörü Dr. Engin Yılmaz tarafından "[Sağlamcılık](#)" semineri ve 5 Nisan 2021 tarihinde İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Dr.



- Öğr. Üyesi Şenol Kurt tarafından "Engellilik ve İstihdam" semineri gerçekleştirilmiştir.
- 8 Nisan 2021 tarihinde Uluslararası Katılımlı Ulusal Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Kongresi; İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın "Riskli Bebek ve Erken Müdahale Çalıştayı" nda moderatör olarak yer almıştır.
  - 10 Nisan 2021 tarihinde Uluslararası Katılımlı Ulusal Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Kongresi; İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın "Serebral Palsi Tedavisinde Zor Konular" panelinde moderatör olarak yer almıştır.
  - 12 Nisan 2021 tarihinde ENGA kapsamında Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği Başkanı Süleyman Akbulut tarafından Engelli Hakları İzleme Çalışmaları 2020 Sonuç Raporu Semineri gerçekleştirilmiştir.
  - 26 Nisan 2021 tarihinde ENGA kapsamında İstanbul Üniversitesi Güzel Sanatlar Bölümü İstanbul Üniversitesi ENUYGAR Merkezi Sanat Atölyesi Sorumlusu Ressam Filiz Bozan ve İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Cam Seramik Bölümü Öğr. Gör. Özlem Özer Tuğal tarafından "[Engelsiz Sanat](#)" semineri gerçekleştirilmiştir.
  - 3 Mayıs 2021 tarihinde ENGA kapsamında İstanbul Üniversitesi Güzel Sanatlar Bölümü, İstanbul Üniversitesi ENUYGAR Merkezi Sanat Atölyesi Sorumlusu Ressam Filiz Bozan tarafından "Ressam Feyhaman Duran Hayatı ve Eserleri" semineri gerçekleştirilmiştir.
  - 4 Mayıs 2021 tarihinde İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesinin (KSBÜ) davetiyle Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) Hemşirelik Bölümü tarafından düzenlenen '[Erken Çocukluk Gelişimi, Gelişimsel Engellilik ve Erken Müdahale](#)' konulu online seminer de sunum gerçekleştirmiştir.
  - 10 Mayıs 2021 tarihinde ENGA kapsamında İstanbul Üniversitesi Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi Doç. Dr. Ebru Demirci tarafından '[Ulaşım Erişilebilirliği Semineri](#)' gerçekleştirilmiştir.
  - 16 Mayıs 2021 tarihinde 'Uluslararası Katılımlı Acil Durum ve Tahliye Planları ile Sistemlerinin Erişilebilirliği' çevrimiçi çalıştayına Engelliler Uygulama ve Araştırma merkezi ekip olarak katılmıştır.
  - 17 Mayıs 2021 ENGA kapsamında Dr. Deniz Aydemir Böke tarafından '[Sağlamcılığın Yansımaları: Mikro-Saldırganlıklar](#)' semineri gerçekleştirilmiştir.
  - 30 Ağustos 2021 tarihinde Türkiye Kas Hastalıkları Derneğiyle ortak olarak "Tüm Yönleriyle SMA" webinarı gerçekleştirilmiştir. Merkez Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın webinarı moderatör olarak görev alarak "SMA'da Rehabilitasyon Yaklaşımı" başlıklı bir konuşma yapmıştır.
  - 23-25 Eylül 2021 tarihleri arasında European Forum for Research in Rehabilitation tarafından düzenlenen 16. European Forum for Research in Rehabilitation-EFRR Kongresinde Merkez Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın Bilimsel Komite Düzenleme Kurulu Üyesi olarak yer almıştır.
  - 2 Ekim 2021 tarihinde "Dünya Serebral Palsi Günü" etkinlikleri kapsamında "Doğu Anadolu Serebral Palsi Sempozyumu" Merkez Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın başkanlığında düzenlenmiştir. Prof. Aydın sempozyumda açılış konuşması, oturum başkanlığı ve "Serebral Palsi'de Aile Odaklı Yaklaşım" başlıklı konuşmasını gerçekleştirmiştir.
  - 6 Ekim 2021 tarihinde "Serebral Palsi Farkındalık Günü" nde Ankara Şehir Hastanesi'nde gerçekleştirilen "Serebral Palsi Sempozyumu"nda Merkez Müdürü **Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın** Düzenleme Kurulu Üyesi, Oturum Başkanı ve Panel Konuşmacısı olarak görev almış olup, "Serebral Palsi'de Aile Odaklı Yaklaşım" başlıklı bir konuşma yapmıştır.
  - 26 Ekim 2021 tarihinde Merkez Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın Pediatrik Rehabilitasyon Derneği Başkanı olarak, "Skolyoz Hakkında Bilmek İstedikleriniz" başlıklı bir webinar düzenlemiştir. Webinarı oturum başkanı ve moderatör olarak görev yapmıştır. Toplantı Skolyoz Araştırma Derneği paydaşlığında gerçekleştirilmiştir.
  - 3 Aralık 2021 tarihinde "[3 Aralık Dünya Engelliler Günü Sempozyumu](#)" gerçekleştirilmiştir.
  - 15 Aralık 2021 tarihinde Ankara Medipol Üniversitesi Psikoloji Bölümünün davetiyle Merkez Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın "Engellilik Araştırmaları ve İstanbul Üniversitesi" başlıklı bir

sunum yapmıştır.

- 26 Aralık 2021 tarihinde Atlas Üniversitesi tarafından yapılan “Serebral Palsi’de Güncel Yaklaşım” Sempozyumunda Merkez Müdürü Prof. Dr. Ayşe Resa Aydın Pediatrik Rehabilitasyon Dernek Başkanı olarak Düzenleme Kurulu üyesi, oturum başkanı ve konuşmacı olarak görev almıştır. Konuşma başlığı “Serebral Palsi’de Güncel Rehabilitasyon Yaklaşımı”dır.

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İstanbul Üniversitesi’nde eğitim gören öğrencilerin sınavlarında uyarlanmak üzere bir [form](#) oluşturulmuş olup, öğrencilerin engel durumlarına göre gerekli birimler ile iletişime geçilerek gerekli uyarlamaların gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ait örnekler kanıtlar kısmına eklenmiştir.

İstanbul Üniversitesi 2021 yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri’nde, 8 bayrağın sahibi olmuştur. Bu bayraklar aşağıdaki gibidir;

- Eczacılık Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak,
- Hukuk Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak,
- Fen Fakültesi - Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü Eğitimde Erişilebilirlik - Yeşil Bayrak ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik - Mavi Bayrak,
- İktisat Fakültesi Eğitimde Erişilebilirlik - Yeşil Bayrak ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik - Mavi Bayrak,
- Fuat Sezgin Kongre Kültür Merkezi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ve
- Beyazıt Merkez Kampüsü Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik - Mavi Bayrak.

## Çevre Yönetim Faaliyetleri

- [İstanbul Üniversitesi İklim Değişikliği Yüksek Lisans Programı Özgün Değeriyle Akademiye Katkı Sunuyor](#): İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 2014 yılında kurulan İklim Değişikliği Tezli Yüksek Lisans Programı, Türkiye’de iklim değişikliği alanında ilk kurulan lisansüstü program olmasının yanı sıra ülkemizde bu alandaki nadir programlardan biri olma özelliğini korumaktadır. İstanbul Üniversitesi İklim Değişikliği Ana Bilim Dalı’nda bulunan program, iklim değişikliğinin temel kavramlarıyla beraber, fen tabanlı konularla desteklenmiş bir eğitimle öğrencilerini geleceğe hazırlamaktadır. Disiplinlerarası bir program olma özelliğini taşıyan İklim Değişikliği Tezli Yüksek Lisans Programı, günümüzün en önemli sorunlarından biri hâline gelen küresel iklim değişikliğine uyum ve mücadele süreçleri hakkında farkındalığı arttırmayı, çözüm sürecine katkıda bulunacak bilgi ve deneyim birikimini sağlamayı ve bu konuda ülkemizin ihtiyacı olan yetişmiş eleman/ akademisyen ihtiyacını karşılamayı amaçlamaktadır. İklim Değişikliği Yüksek Lisans Programının 3 temel içeriğe sahip konusu ve bu üç konunun altında şekillenmiş ders seçenekleri bulunmaktadır. Konu içeriği Birleşmiş Milletler (BM) Hükümetler Arası İklim Değişikliği Paneli’nin de (IPCC) dikkat çektiği 3 temel çalışma grubu üzerine oluşturulmuştur. Buna göre temel kavramlar şunlardır;
  - İklim değişikliği, fiziki özellikler çerçevesinde oluşum ve gelişimi
  - İklim değişikliği ile ortaya çıkan kırılganlık ve adaptasyon (uyum) süreci
  - İklim değişikliğinin olumsuz sonuçları ile mücadele ve etkileri azaltım sürecidir.
- **Sıfır Atık Projesi Entegre Çevre Bilgi Sistemi**: Cumhurbaşkanlığı himayelerinde ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nca yürütülmekte olan 2018-2023 dönemini içeren Sıfır Atık Yönetimi eylem planı çerçevesinde hayata geçirilen Sıfır Atık Projesine 07.01.2019 – 4848 sayılı yazı ile Üniversitemizin tüm birimleri dahil olmuştur. Üniversitemiz Genel Sekreterlik çatısı altında 7

yerleşke olarak (*Beyazıt, Vezneciler, Vefa, Horhor, Kadıköy, Avcılar, Çapa*) Sıfır Atık Sisteminde çalışmaya başlamıştır. Proje, Üniversitemizin toplumsal katkı etkinliklerinde öncü olması nedeniyle önem taşımaktadır. Her yerleşkede "Tesis Sorumlusu" olarak Genel Sekreter Yardımcısı Figen CİHAN öncülüğünde toplam 28 kişi çalışmalarına devam etmektedir. 2019 Ocak ayı itibariyle değerlendirilebilir atıklarımız Sıfır Atık Projesi Entegre Çevre Bilgi Sisteminde kayıt altına alınmış ve alınmaya devam etmektedir. Toplam 305,086 ton değerlendirilebilir atık sisteme kazandırılmıştır.

- **Marmara Denizi Müsilaj Sorunu İstanbul Üniversitesi Su Bilimleri Fakültesi Tarafından Takip Ediliyor:** 2021 yılında Marmara Denizi'nde yoğun bir şekilde görülen müsilaja karşı İstanbul Üniversitesi Su Bilimleri Fakültesi tarafından Doğu Marmara Denizi'nde detaylı bir inceleme gerçekleştirilmiştir. İstanbul Üniversitesi Su Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Melek İşinibilir Okyar'ın koordinatörlüğünde gerçekleşen sefer sonucu toplanan bulgular analiz edilerek Marmara Denizi'nde görülen müsilajın yapısı ve oluşma sebepleri araştırılmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) tarafından "Müsilaj Araştırmaları" başlıklı özel bir çağrı yapılmış olup TÜBİTAK ARDEB-1001 "Müsilaj Araştırmaları" Çağrısı sonuçlarına göre sunulan 157 projeden 37'sinin desteklenmesine karar verilmiştir. Desteklenmeye hak kazanan 37 projenin 11 tanesi İstanbul Üniversitesi'ne aittir.

## Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi

Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezi tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri aşağıda özetlenmiştir;

- Her hafta çarşamba günleri "Kadın Çalışmaları Webinarı" düzenlenmektedir. Dr. Öğretim Üyesi Hülya SEMİZ TÜRKÖĞLU' nun moderatörlüğünde gerçekleştirilen Webinar serisinin
  - 6. haftasında "[Çok Kültürlülük Bağlamında Türkiye' de Farklılık Mücadelesi Üzerine Bir İnceleme](#)" konu başlığı ile Merve Sargın konuk olmuştur.
  - 7. haftasında "[Sosyal Medyada Kadınlara Yönelik Dijital Şiddet](#)" konu başlığı ile Elif Yıldırım konuk olmuştur.
  - Güz dönemi kapanış bölümünde "[Türk Kültüründe Kadın](#)" konu başlığı ile Prof. Dr. Feyzan GÖHER konuk olmuştur.
- Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin 9 Mart'ta gerçekleştirilen ikinci Kadın Buluştay'ında "[Ekonomide, Sağlıkta ve Siyasette Kadın](#)" Paneli gerçekleştirilmiştir. Cumhurbaşkanlığı Politikalar kurullarında görev yapan Cumhurbaşkanı Ekonomi Başdanışmanı Prof. Dr. Hatice Karahan ekonomide kadının yeri, Dr. Zülfiye Füsün Kümet "Sağlıkta Kadın" ve Cumhurbaşkanı Hukuk Başdanışmanı Ayşe Türkmenoğlu "Siyasette Kadın" başlıklı konuşmaları ile panale katılmışlardır. Yine 9 Mart tarihinde gerçekleştirilen üçüncü Kadın Buluştay'ının konuğu KAGİDER başkanı Emine Erdem [Türkiye'de Mentörlük ve Kagider'in Çalışmaları](#) başlıklı çevrimiçi konferansta KAGİDER ve İstanbul Üniversitesi işbirliğinde başlatılacak kız öğrencilere yönelik Mentörlük projesinin hedeflerini paylaşmıştır.
- Merkez Müdürü Doç. Dr. Mehtap Demir Güven tarafından düzenlenen "Kadın Buluştay" serisinin ilk günü 8 Martta İstanbul Valiliği paydaşlığında gerçekleştirilmiştir. İstanbul Valisi Ali Yerlikaya'nın katılımı ile gerçekleşen "[İstanbul Çalışma Hayatında Kadın](#)" başlığındaki buluştayın konuşmacıları; Hatice Nur Yerlikaya, Oya Narin (Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği Başkanı), Burcu Güneş (Sanatçı) ve Gülsüm Tatar (Sporcu-Boksör) olmuştur.

## 1.2. Kaynaklar

Üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin sahip olduğu tüm fiziki, teknik ve mali kaynakları toplumsal katkı çalışmalarında kullanılmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'miz ayrıca, aldıkları projelerden elde ettikleri fonları da toplumsal katkı çalışmalarında

kullanılmaktadırlar. Ayrıca, Üniversitemiz mezunları da kurum aidiyeti kapsamında kurmuş oldukları vakıflar aracılığıyla Üniversitemizde eğitim altyapısının güçlendirilmesi, nitelikli ve donanımlı mezunlara katkı amacıyla maddi- manevi kaynak aktarımı yapmaktadırlar.

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı-Merkez Örneği.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Örnek Çalışma \(Merkez\).pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Kadın Araştırmaları Dergisi.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesinden TÜBİTAK'ın Müsilaj Araştırmaları Çağrısına 11 Projelik Destek.pdf](#)
- [İÜ Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [ENUYGAR Sanat Atölyesi.pdf](#)
- [ENUYGAR Facebook.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Etkinlik-Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Gözlem Etkinliği.pdf](#)
- [Fen Fakültesi Astronomi Kursu.pdf](#)
- [2020-2021-Hasta Okulu.jpg](#)

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [İÜ İşletme Fakültesi ve Sermaye Piyasaları Araştırma ve Uygulama Merkezi İşbirliği ile Gerçekleştirilen Bilimsel Etkinlikler.pdf](#)
- [Asım Kocabıyık Okuma Salonu.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma MerkeziYaz Okulu Programı.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi" amacına bağlı hedefler ve bunlara ilişkin tanımlanmış performans göstergeleri ile belirlenen periyotlarla izlemektedir. Söz konusu amaç ve bu amaç çerçevesinde belirlenmiş hedefler ile performans göstergeleri aşağıda belirtilmiştir.

**Amaç 4:** Sivil Toplum ile İş Birliğinin Arttırılarak Akademik Çıktıların Toplumsal Hizmetle Bütünleştirilmesi

#### **Hedef 4.1.:** "Üniversite-STK Arasındaki Kurumsal İlişkilerin Geliştirilmesi"

Üniversite- STK İş Birliğiyle Yapılan Proje Sayısı

Üniversite- STK İş Birliğiyle Düzenlenen Bilimsel Faaliyet Sayısı

Üniversite- STK Arasında İmzalanan Protokol Sayısı

Sivil Toplum Alanında Yapılan Yayın (kitap, süreli yayın, tez vb.) Sayısı

#### **Hedef 4.2.:** "Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılması"

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Geliştirilen Proje Sayısı

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Bilimsel Etkinlik (Konferans, Sempozyum, Çalıştay vb.) Sayısı

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Bilimsel Yayın (Kitap, Tez, Makale vb.) Sayısı

Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılan Öğrenci Sayısı

Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılan Öğretim Elemanı Sayısı

#### **Hedef 4.3.:** "Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Yapılan Faaliyet ve Hizmetlerin Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması"

Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Sertifika Alan Kişi Sayısı

Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Açılan Program Sayısı

Sınavsız İkinci Üniversite Kapsamında Açılan Program Sayısı

Sınavsız İkinci Üniversite Eğitiminden Yararlanan Öğrenci Sayısı

#### **Hedef 4.4.:** "Çevre Yönetimi Sistemi Çalışmalarının İyileştirilmesi"

Atık Yönetimi Uygulayan Birim Sayısı

Tasarruflu Enerji Sistemlerinin Kullanım Oranı

Çevre Kirliliğinin Takibi ve Kontrolü Konusunda Yapılan Çalışma Sayısı

Çevre Bilincini Geliştirmeye Yönelik Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [From Exclusion to Inclusion - a Model Towards Upskilling and Integration -Performans Raporu.pdf](#)



- [Stratejik Plan - Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [İstanbul Üniversitesi 2021 Yılı Faaliyet Raporu-1.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2021 yılında İstanbul Üniversitesi'nin gerçekleştirmiş olduğu tüm faaliyetler sonucunda Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarındaki güçlü ve iyileşmeye açık yönleri aşağıda belirtilmiştir:

### LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE GÜÇLÜ YÖNLER

- Üst yönetim tarafından, kalite çalışmaları ve kalite güvence mekanizmalarının tüm birimlere yayılımının güçlü bir şekilde teşvik edilmesi ve desteklenmesi,
- Yapılan dış değerlendirme ve izleme faaliyetlerinde ortaya çıkan iyileşmeye açık yönlerin üst yönetim tarafından titizlikle değerlendirilmesi ve bu alanlarda gelişmenin sağlanabilmesi için pek çok iyileştirmenin hayata geçirilmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğin sağlanmasına yönelik olarak iç ve dış paydaşları ilgilendiren tüm konu ve gelişmelerin çeşitli kanallarla iç ve dış paydaşlarla paylaşılması,
- 2019-2023 Stratejik Planında “Kalite Odaklılık”ın temel değer olarak benimsenmiş olması ve bu doğrultuda Kalite Güvence Mekanizmalarının tüm birimlerde işletilmesine yönelik olarak yoğun çaba harcanması,
- 2019-2023 Stratejik Planı amaç, hedef ve performans göstergelerinde kalite çalışmalarına yer verilmesi ve böylece Kalite Güvence Mekanizmaları ile Üniversitenin diğer hizmet alanları arasında entegrasyonun sağlanması,
- PUKÖ döngüsünün üniversitenin tüm faaliyet alanlarında gerçekleştirilmesini sağlamak üzere 2019-2023 Stratejik Planındaki amaç, hedef ve performans göstergelerinin SYBS üzerinden düzenli aralıklarla takip edilerek ulaşılamayan hedeflere yönelik olarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve uygulanması,
- Kalite Güvence Mekanizmalarının tüm birimlerde yayılımı ve içselleştirilmesini sağlamak üzere, akademik birimlerde alt komisyonlar ve kalite temsilcilerinin belirlenmesi,
- Üniversitenin faaliyet alanlarının yönetimi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak geliştirmiş olduğu yazılımlar arasında entegrasyonun sağlanmış olması,
- Üst yönetim tarafından akreditasyon çalışmalarının yoğun bir şekilde desteklenmesi,
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerek kalite kültürünün içselleştirilmesi gerekse akreditasyon süreçlerine yönelik olarak eğitim faaliyetleri, bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmesi,
- Üst yönetimin gösterdiği destek ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda akredite olan program sayısının artırılması. Bu bağlamda, 2021 yılında İktisat Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi ve Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi’ndeki 14 programın uluslararası akreditasyon kuruluşu olan AQAS tarafından akredite edilmesi,
- Akreditasyon faaliyetlerinin Üniversitenin tüm akademik birimlerine yayılımını gerçekleştirmek üzere, Sağlık Bilimleri Enstitüsü’ndeki 60 Doktora Programı’nın Orpheus tarafından ve İlahiyat Fakültesi’ndeki lisans Programlarının da İlahiyat Akreditasyon Ajansı tarafından akreditasyonlarına ilişkin süreçlerin başlatılması,
- Üst yönetimin YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm kalite faaliyetlerine katılarak, Yükseköğretim kalite alanındaki güncel gelişmeleri takip etmesi ve yeni uygulamaların



- Üniversitemizin kalite süreçlerine aktarılmasını sağlaması,
- Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerinin ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belge yenilemesinin gerçekleştirilmesi,
- Öğrencilere sunulan hizmetlere yönelik olarak geri bildirimlerin alınmasını sağlamak üzere tasarlanan anketlerin düzenli olarak uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması,
- Üniversite tarafından 2014-2021 yılları arasında verilen tüm eğitimlerin program ve içerik olarak E-Hizmet İçi Eğitim Portalında bulunması ve bu portala akademik ve idari personelin dilediği her an erişebilmesi,
- 2019-2023 Stratejik Planı'nda iç ve dış paydaşların etki ve önem dereceleri belirlenerek sistematik olarak hazırlanmış olması,
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması,
- Uluslararasılaşmaya verilen önemin sonucu olarak 9390 uluslararası öğrenciye sahip olunması,
- Uluslararası Öğrenci Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kısa sürede önemli faaliyetler gerçekleştirmiş olması,
- Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin yoğun çalışmaları sonucunda uluslararası proje sayılarında önemli artışların olması,
- Üniversitenin geliştirdiği yazılım ve programlar sayesinde tüm süreçlerde standart dokümanların elektronik ortamda kaydedilmesiyle kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanması.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Akreditasyon süreçlerinde karşılaşılan finansal sorunlar,
- Akredite olmayan programlarda akran değerlendirme veya öz değerlendirme çalışmalarının başlatılması.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM GÜÇLÜ YÖNLER**

- 2019-2023 Stratejik Planında eğitim-öğretim alt yapısının geliştirilmesi ve dijital eğitime yönelik performans göstergelerinin oluşturulması sonucunda eğitim-öğretim hizmetinin sunumunda değişen koşullara kolaylıkla adapte olunması,
- Çağın gereklerine ve toplumun değişen ihtiyaç ve beklentilerine uygun çok disiplinli programların bulunması,
- Akademik personelin bilgi, beceri ve yetkinliğinin geliştirilmesi ile eğitimde yaşanan dijital dönüşüme ayak uydurmalarını sağlayacak eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Akademik personelin belli niteliklere sahip olmasını güvence altına almak üzere akademik yükseltme ve atama kriterlerinin bulunması ve bu kriterlerin gerekli olduğunda güncellenmesi,
- İç paydaşlarla birlikte programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak üzere Akademik Birim Eğitim Koordinatörlerinin belirlenmesi ve bu koordinatörlerle bilgilendirme ve değerlendirme toplantılarının yapılmaya başlanması,
- Programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesinde dış paydaşların sürece katılımını sağlamak üzere akademik birimler bazında Dış Danışma Kurullarıyla sistematik toplantıların yapılması ve toplantı sonuçlarına göre gerekli güncellemelerin gerçekleştirilmesi,
- Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve yeterliliklerinin TYYÇ'ye göre güncellenmesi ve yapılan güncellemelerin iç ve dış paydaşlarla paylaşılmak üzere EBS'ye aktarılması,
- AKTS kredilerinin belirlenmesinde anketler aracılığıyla yaygın bir şekilde öğrenci görüşlerinin

- alınması,
- Öğrencilere sunulan danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerinde PUKÖ döngüsünü gerçekleştirmek üzere danışman değerlendirme anketlerinin uygulamaya konulması,
- Zengin ve güçlü bir kütüphane altyapısını bulunması, çağın gereklilikleri ve eğitimde dijital dönüşümle birlikte gerek öğrenciler gerekse akademik personelin elektronik kaynaklara uzaktan erişiminin sağlanması,
- Uzaktan eğitimdeki etkin geri bildirim ve iletişim mekanizmaları sayesinde, uzaktan eğitim sisteminde ortaya çıkabilecek aksaklıkların öğrenciye yansımadan çözülmesi,
- Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi ile Sürekli Eğitim Merkezi'nin ortak çalışmaları sonucunda tüm öğrencilere ve hayat boyu öğrenme kapsamında topluma açık bir sistem oluşturulmuş olması,
- Mezunların takip edilmesinde kullanılan AMFİSTANBUL'da yapılan iyileştirmeler sonucunda, sisteme kayıtlı olan mezun sayısının hızla artması ve mezunlara yönelik çeşitli istatistiklerin bu sistemden elde edilmesi,
- Mezunlarla çeşitli alanlarda yakın işbirliği içinde olunması,
- Dezavantajlı gruplara yönelik olarak Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENUYGAR) ve ENUYGAR'a bağlı olarak faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün çalışmaları sayesinde özel gereksinimli öğrencilerin tüm ihtiyaçlarının karşılanması,
- Kariyer Geliştirme Merkezi tarafından öğrencilerin yanı sıra mezun ve mensuplara da rekabet gücü yüksek profesyoneller olmalarına yardımcı olacak hizmetler sunulması.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Akredite olmayan programlarda öğrenme hedeflerine nasıl ulaşıldığının garanti altına alınmasına yönelik çalışmaların başlatılması,
- Akademik personel başına düşen öğrenci sayısının lisans düzeyinde yüksek olması.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GÜÇLÜ YÖNLER**

- Araştırma Üniversitesi statüsünün sürdürülmesi,
- Üniversitede Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulunun oluşturulmuş olması ve bu kurulun Ar-Ge faaliyetlerinin koordinasyonuna katkı sağlaması,
- Araştırma politikasının oluşturulması,
- 2019-2023 Stratejik Planında Ar-Ge faaliyetlerine yönelik performans göstergelerinin tanımlanmış ve bu göstergelerin düzenli olarak izleniyor olması,
- Akademik personele BAP birimi tarafından Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesini sağlamak üzere çok çeşitli türlerde proje destekleri sunulması,
- Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde Ar-Ge faaliyetleri, projeler ve patent çalışmalarına yer verilmiş olması,
- Üniversite dışı fon kaynaklarının arttırılmasını sağlamak ve akademik personelin dış kaynaklı proje sayısını arttırmak amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından patent başvuru ve takip işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi tarafından, uluslararası proje sayısını arttırmak ve bu alanda akademik personelin farkındalığını sağlayarak uluslararası projeler yapmalarını teşvik etmek üzere çok sayıda eğitim ve bilgilendirme faaliyetinin gerçekleştirilmesi,
- Akademik personelin araştırma performansının, SYBS, AVESİS ve BAPSİS aracılığıyla etkin bir şekilde izlenmesi,

- İstanbul Üniversitesi Yayınevi (İstanbul University Press)'nin faaliyete geçtikten sonra kısa bir süre içinde Üniversitenin araştırma performansına olumlu etkiler yapması.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Patentlerin ticari ürüne dönüşmesinin sağlanması,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin çalışmaları arasındaki eşgüdümün artırılması.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerçekleştirilemeyen performans göstergelerine yönelik olarak gerekli faaliyetlerin planlanması,
- Üst yönetimin toplumsal katkı faaliyetlerini yoğun bir biçimde desteklemesi,
- Toplumsal Katkı politikasının oluşturulması,
- Toplumsal katkıya yönelik olarak Üniversitedeki birçok birimin faaliyetler gerçekleştirmesi,
- Çevre yönetimine yönelik olarak gerçekleştirilen Sıfır Atık Projesi,
- Marmara Denizi'nde yaşanan müsülaj sorununa yönelik olarak yapılan incelemeler ve TÜBİTAK tarafından desteklenen projeler,
- Üniversitenin çeşitli birimleri tarafında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri,
- Kariyer Geliştirme Merkezi tarafından gerek öğrencilere gerekse mezun ve mensuplara yönelik olarak sunulan hizmetler,
- Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından engellilere yönelik olarak gerçekleştirilen kongre, konferans, panel ve seminerler,
- Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen konferanslar ve webinarlar.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

Bütçede toplumsal katkıya yönelik olarak ayrı bir kalemin bulunmaması nedeniyle karşılaşılan finansman sorunları.