

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

İstanbul Üniversitesi'nin yıllık iç değerlendirme süreçlerini takip etmek ve gelecek beş yıl içinde en az bir kez gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde temel alınmak üzere hazırlan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), 2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetler dikkate alınarak, YÖKAK tarafından yayımlanan KİDR Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) doğrultusunda bir araya getirilmiştir. Hazırlık sürecinde ilgili birimlerle paylaşılan kılavuz, Kalite Koordinatörlüğü liderliğindeki Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve elde edilen bilgiler, KİDR formatında düzenlenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin faaliyetlerini Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana başlık altında detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir.

Üniversitemiz, Kalite Güvence Sisteminin geliştirilmesi ve personel tarafından içselleştirilerek sürdürülmesi için etkili faaliyetlere odaklanmaktadır. Bu süreçte elde edilen önemli kazanımlar arasında dış ve iç paydaşların aktif katılımı, Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) döngülerinin başarıyla tamamlanması, akran değerlendirmesi ile örnek uygulamaların başarılı bir şekilde paylaşılması yer almaktadır. Ayrıca, program akreditasyonuna başvuru sayısının artması, bu faaliyetin etkin bir çıktısı olarak değerlendirilebilir. Bu süreç, üniversite genelinde kalite standartlarının yükseltilmesine ve eğitim programlarının sürekli olarak geliştirilmesine önemli bir katkı sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, 2023 yılında Liderlik, Yönetişim ve Kalite alanındaki güçlü özelliklerini başarıyla sürdürmüştür. Bu bağlamda, üniversite genelinde kalite kültürünün benimsenmesine yönelik faaliyetler artarak devam etmiş ve tüm birimlere yayılmayı hedefleyen akreditasyon çalışmaları meyvesini vermiştir. Fen Fakültesi bünyesinde Astronomi ve Uzay Bilimleri, Biyoloji, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik programlarının akreditasyonlarının devamı sağlanırken, İlahiyat Fakültesi'nde İlahiyat Türkçe ve İngilizce programlarının akreditasyonları başarı ile gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Rektörlüğe bağlı idari ve destek birimlerin ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin devamlılığını sağlama çabaları, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından yapılan yeniden belgelendirme tetkiki sonucunda belgenin devamına karar verilmiştir.

İstanbul Üniversitesi, kendine özgü Araştırma Üniversitesi misyonu doğrultusunda, sürekli gelişim ve ilerleme hedefleriyle faaliyetlerini sürdürmektedir. 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedefler ve uygulamalar, büyük bir özenle takip edilmiş olup, bu süreç içinde gereken önlemler etkin bir şekilde alınmıştır. Bu yöntem, üniversitenin stratejik hedeflere ulaşma sürecindeki performansını artırmak ve sürekli olarak gelişmeye odaklanmak adına önemli bir adımı temsil etmektedir. İstanbul Üniversitesi, 2023 yılında Araştırma Üniversitesi statüsünü sürdürerek, Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) alanında önceki yıllarda elde ettiği güçlü başarıları daha da pekiştirmiştir. Bu bağlamda, Üniversite, güçlü Ar-Ge altyapısını sürdürmek amacıyla çeşitli faaliyetlere öncülük etmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, araştırmacılara çeşitli proje türleri aracılığıyla destek sağlamış, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi, araştırmacıların patent başvuru ve takip süreçlerine katkıda bulunmuştur. Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi, dış kaynaklara yönelik farkındalığı artırmak için eğitimler ve seminerler düzenlemiştir. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi Yayınevî'nin faaliyetleri, Üniversitenin araştırma performansını olumlu bir şekilde etkilemiştir.

Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarından elde edilen bilgileri toplumun hizmetine sunma amacını taşımaktadır. Bu kapsamda, Üniversitenin tüm birimleri eğitim ve seminerlerle ya da danışmanlık hizmetleriyle toplumun yararına olacak şekilde bilgi paylaşımını sağlamakta ve yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek eğitim programları ve sosyokültürel etkinlikler düzenleyerek toplumsal katkıları artırmaktadır. Bu faaliyetler, üniversitenin hedeflerine ve önceliklerine uygun şekilde güncellenmekte ve toplumsal etkileşimini sürekli olarak güçlendirmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemizin bugünkü teşkilat yapısı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 28.03.1983 tarihli 2809 sayılı Kanuna göre oluşturulmuştur.

Kuruluşunun ilk yıllarında Beyazıt ve çevresinde, tarihi bir doku içindeki binalarda eğitim-öğretim yapan İstanbul Üniversitesi zamanla İstanbul'un çeşitli bölgelerine yayılmıştır. Bugün 17 Fakülte, 14 Enstitü, 2 Yüksekokul (1 Yüksekokul, 1 Konservatuvar), 2 Meslek Yüksekokulu, 2 Bölüm ve Rektörlük ile fakültelere bağlı toplam 75 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti vermektedir.

Merkez kampüsü Beyazıt'ta olmak üzere Çapa, Avcılar, Maslak ve Maltepe'de faaliyet göstermektedir. Ayrıca Silivri, Sapanca, Gökçeada, Van, Enez, Antalya gibi Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde de eğitim ve araştırma-destek birimleri bulunmaktadır.

Prof. Dr. Osman Bülent ZÜLFİKAR (Rektör)

İstanbul Üniversitesi Merkez Kampüsü

34452 Beyazıt/Fatih-İstanbul

+90 (212) 440 00 00

İstanbul Üniversitesi'nin tarihi 1453 yılında Fatih Sultan Mehmet'in İstanbul'u fethine kadar geri götürülebilir. Bilim ve eğitime önem ve destek veren Fatih Sultan Mehmet, İstanbul'u aldıktan kısa süre sonra, Ayasofya ve Pantokrator kiliselerini camiye çevirmiş ve bu kiliselere bağlı olan boş manastırları da medreseye dönüştürmüştür. İleride Ayasofya Medresesi ve Zeyrek Medresesi olarak tanınacak olan bu iki kurumda, fetihten kısa süre sonra öğretime başlanmıştır. Öğretimin eski manastırlar içinde kurulan medreseler ile sınırlı kalmasını yeterli görmeyen Fatih Sultan Mehmet fetihten on yıl sonra, 1463'de, bugün Fatih Külliyesi olarak bilinen bilim ve eğitim kurumunu yaptırmaya başlamıştır. Bu kurumda, uzun yıllar ağırlıklı olarak din bilimleri ve hukuk yanında, matematik ve astronomi öğretimi verilmiştir. Fatih'ten sonra gelen padişahlar da, İstanbul'da ve imparatorluğun çeşitli şehirlerinde medreseler kurmuşlardır. Medreseler, 18. yüzyıla kadar Osmanlı'nın başlıca yükseköğretim kurumları olmakla beraber, bu tarihten itibaren Avrupa tarzı modern eğitim kurumlarının açılmasıyla, önemlerini zamanla kaybetmişlerdir. Önce askeri sahada açılan Batı tarzı yükseköğretim kurumlarını 19. yüzyılda sivil bir yükseköğretim kurumu olarak Darülfünun izlemiştir.

Sultan Abdülmecid'in saltanatı döneminde, eğitim sistemini düzenleme çalışmaları çerçevesinde, bilgili ve kaliteli devlet memuru yetiştirmek hedefiyle 1846 yılında, Darülfünun (Fenler Evi) adı altında bir "yükseköğretim kurumu" açılmasına karar verilmiştir. Darülfünunun faaliyet göstereceği binanın yapımı için, o yıllarda Ayasofya Camii restorasyonunu yapmakta olan İtalyan mimar Gaspare T. Fosatti (1809-1883) ile anlaşma yapılmıştır. Ayasofya yakınında inşa edilen Darülfünun binasının yapımı henüz tamamlanmadan, Aralık 1862'de, odalardan biri derslane olarak düzenlenmiş ve öğretime 13 Ocak 1863'te başlanmıştır. Binanın 1865 yılında Maliye Nezareti'ne tahsis edilmesiyle, dersler geçici olarak Çemberlitaş'taki Nuri Paşa Konağı'na nakledilmiştir. Aynı yıl çıkan Hocapaşa yangınında konağın yanması üzerine Darülfünun kapanmıştır.

1874 yılında Galatasaray Sultanisi (bugün Galatasaray Lisesi) içinde Darülfünun-ı Sultani adıyla yeni bir eğitim kurumu açılmıştır. Bu kurum, Avrupa üniversitelerindeki gibi beş fakülteli (Tıp, Hukuk, Fen, İlahiyat, Edebiyat) olarak tasarlanmış, ancak bunlardan yalnızca "Hukuk Mektebi" ve "Turuk u Maabir Mektebi" (Yollar ve köprüler okulu) 1874-1875 yılında açılmıştır. Bu okullarda öğrenim 1881 yılında son bulmuştur.

1896'da, Darülfünun'un yeniden açılması için hazırlıklara başlanmış, Darülfünun-ı Şahane, II. Abdülhamid'in tahta geçişinin 25. yıldönümünde, 1 Eylül 1900'de öğretime başlamıştır. Üniversite eğitiminin süreklilik kazanması bu kurum ile olmuştur. 1908 yılında II. Meşrutiyet'in ilanından sonra, ismi önce Darülfünun-i Osmanî, sonra da İstanbul Darülfünunu olarak değiştirilmiş ve Fen, Edebiyat ve İlahiyat şubeleri (fakülteleri), Vezneciler'deki Zeynep Hanım Konağı'na taşınmıştır. Tıp Fakültesi ise, Haydarpaşa'da öğrenim vermeye devam etmiştir. Birinci Dünya Savaşı yıllarında, Darülfünun'un öğretim kadrosu, -Tıp Fakültesi hariç- Almanya'dan gelen 18 öğretim elemanı ile desteklenmiştir. Savaşın sona ermesi üzerine, Alman öğretim elemanları Darülfünundan ayrılmışlardır. 1919 yılında, Darülfünun-ı Osmanî Nizamnamesi ile bu kuruma bilimsel özerklik verilmiştir.

Kurtuluş Savaşı sırasında Darülfünun, az sayıdaki öğrenciye, zor şartlar altında eğitim vermiştir. 1923'te Türkiye Cumhuriyeti'nin ilanı ve Ankara'nın başkent olmasıyla, 1924 yılında bakanlıklar, İstanbul'dan Ankara'ya taşınmış ve Beyazıt Meydanı'ndaki Harbiye Nezareti binası, Darülfünun'a verilmiştir. Aynı yıl, Darülfünun'a katma bütçe ile idare edilme hakkı ve tüzel kişilik verilmiş ve Darülfünun bu tarihten itibaren İstanbul Darülfünunu adını almıştır. Mustafa Kemal Atatürk ilki 15 Aralık 1930 tarihinde ikincisi ise, 2 Temmuz 1933'de olmak üzere iki defa Darülfünunu ziyaret etmiştir.

1933'te gerçekleştirilen Üniversite Reformu ile İstanbul Darülfünunu İstanbul Üniversitesi'ne dönüştürülmüştür. İstanbul Üniversitesi, Tıp, Hukuk, Fen ve Edebiyat Fakülteleri'nden meydana gelmiştir. Zaman içinde fakülte sayısını arttıran İstanbul Üniversitesi bugün eğitim öğretim faaliyetlerini 17 Fakülte, 14

Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı ile sürdürmektedir. İstanbul Üniversitesi yetiştirdiği bilim insanı ve öğrencileriyle, bilim ve eğitim alanında öncü olması yanında; hizmet kapasitesi, öğretim elemanı, öğrenci sayısı vb. etkenler bakımından da Türkiye'nin en büyük yükseköğretim olarak Türkiye'de kendisinden sonra kurulan birçok üniversite ve bilim kurumunun öncüsü ve nüvesi olmuştur. İstanbul Üniversitesi bugün, Türkiye'nin en eski, en köklü yükseköğretim kurumu olarak ulusal ve uluslararası ölçekte bilime ve eğitime katkılarıyla ülkemizdeki 23 "Araştırma Üniversitesi" arasında yer almakta ve bilim hayatımıza katkılarını sürdürmektedir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

İstanbul Üniversitesi, köklü geçmişi ile geleceğe yönelik vizyoner bir yönetim modelini benimseyerek, misyonunu etkin bir şekilde sürdürmektedir. Bu yönetim modeli, sadece mevzuat gereksinimlerine uygunluğa odaklanmakla kalmayıp aynı zamanda çeşitli paydaşları içine alan bir karar alma süreciyle çeşitliliği de desteklemektedir.

Üniversitenin akademik ve idari birimleri, mevzuatın belirlediği standartlara tam uygunluğu sağlamak adına özenle yönetilmektedir. Ancak, sadece mevcut durumu korumak değil, aynı zamanda sürekli gelişmeye ve dönüşüme açık bir yapıyı sürdürmek de öncelikli hedefler arasındadır. Bu çerçevede, aksiyon almak, değişiklikleri izlemek ve iyileştirmeler gerçekleştirmek gibi dinamik süreçler, üniversitenin adaptasyon kabiliyetini güçlendirmektedir (A.1.1.1).

İstanbul Üniversitesi'nin yönetim anlayışı, karar alma süreçlerinde çok paydaşlı bir yaklaşımı benimsemekte ve eğitim-öğretim ile idari faaliyetlere odaklanan alt kurul ve komisyonlar aracılığıyla farklı bakış açılarını bir araya getirmektedir. Bu sayede, stratejik kararlar daha geniş bir perspektifle ele alınmakta ve üniversitenin gelecekteki hedeflere daha etkili bir şekilde ulaşması desteklenmektedir.

İstanbul Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde Kalite Yönetim Sistemi'ni benimseyerek sürekli gelişimi ön planda tutmaktadır. Üniversitenin vizyonu, misyonu ve stratejik hedefleri, değişen dinamiklere adapte olarak kalite odaklı paydaş memnuniyetini esas alan bir perspektife dayanmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik, topluma katkı gibi alanlarda etkinlik ve verimliliği artırmayı amaçlayan İstanbul Üniversitesi, bu hedeflere ulaşabilmek için süreç temelli stratejik yönetim modelini benimsemiştir (A.1.1.2).

Üniversite, rekabetçi bir konumda kalabilmek ve sürdürülebilir başarı elde edebilmek amacıyla, Kalite Yönetim Sistemi'nin oluşturulması, uygulanması ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesine olan taahhüdünü net bir şekilde ortaya koymuştur. Bu sistem, üniversitenin kalite standartlarını yüksek tutma, sürekli olarak yeniliklere açık olma ve paydaşlarına en üst düzeyde hizmet sunma çabalarını vurgulamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin benimsediği yönetim modelleri, kurumun sürekli gelişimi ve toplumsal katkısı doğrultusunda stratejik bir yaklaşım sergilemektedir. Bu bağlamda, sürekli iyileştirme prensibi, üniversitenin dinamik bir yapıda kalmasını ve değişen ihtiyaçlara etkin bir şekilde cevap vermesini sağlamaktadır (A.1.1.4).

Araştırma Üniversitesi olarak belirlenmemiz, kurum yönetiminin yeni bir liderlik vizyonu benimsemesine neden olmuştur. Kurum, eğitim ve araştırma alanlarında liderlik iddiasını ortaya koymak amacıyla, mevcut yapılarını gözden geçirip dönüştürme kararı almıştır. Bu dönüşüm sürecinde, kurumun kurumsal özerklik ilkesine dayalı olarak gerçekleştirdiği değişiklikler, değişime uygun bir zemin hazırlamıştır.

Araştırma Üniversitesi misyonunu etkili bir şekilde yerine getirebilmek için, kurum içindeki mekanizmalar güçlendirilmiş ve kurum kültürü bu doğrultuda geliştirilmiştir. Personel ve öğrencilerin öncü bir rol üstlenmesi ve dönüşümü desteklemesi için çeşitli önlemler alınmıştır. Bu çabaların yanı sıra, tüm süreçlerde kalite güvencesi sistemi kurulmuş ve stratejik yönetim anlayışı benimsenmiştir.

Program ve kurumsal akreditasyon çalışmaları, kurum genelinde büyük bir sahiplenme ile yürütülmekte; üst yönetimin liderliği, bu süreçlerde bir sinerji yaratılmasına ve ekibin kurumun başarısı için birlikte çalışmasına öncülük etmektedir. Bu liderlik ve iş birliği yaklaşımı, personelin motivasyonunu arttırmış ve

kurumun belirlenen hedeflere daha etkin bir şekilde ilerlemesine katkı sağlamıştır.

Kurum içinde kalite güvence kültürünün kök salması, belirlenmiş süreçler ve sistemli araçlar kullanılarak her düzeyde izleme ve iyileştirmelerin uygulanmasıyla elde edilmiştir. Yönetimsel mekanizmalara paydaşların katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli yöntemler kullanılmış, bu yaklaşım sayesinde kurum proaktif bir strateji izlemiştir. İdari görevlerin izleme ve değerlendirme süreçleri belirlenmiş mekanizmalarla yürütülmüş, iş akış şemaları ve görev tanımları standartlaştırılmış, belgelenmiş ve kamuya açık hale getirilmiştir.

Kurumun politika ve stratejilerine yön veren kurul ve komisyonlar, çeşitli koordinatörlük yapıları tarafından desteklenerek, kurumun ihtiyaçlarına uygun şekilde önleyici müdahalelere olanak sağlamıştır. Sorumlu Rektör Yardımcıları, uzmanlık alanlarına odaklanarak kurul ve komisyonlarda liderlik yapmış, böylelikle kurumun yaptırım gücünü uzmanlıkla birleştirmiştir.

Birim ekipleri ve yapıları, kurumun planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma süreçlerinde paydaş temsiliyetini güvence altına alan kurul ve komisyonların yetki, görev ve sorumluluklarına dair yönergelerle [\(4\)A.1.1.17](#) desteklenmiştir. Çözüm odaklı yaklaşım, süreçlerin etkinliğini artırarak uzman personelin inisiyatif almasını teşvik etmiştir.

Sorumlu Rektör Yardımcıları, ilgili kurul ve komisyonlar, koordinatörlükler ve idari birimlerin faaliyetlerini kurumun politika ve stratejik hedefleri doğrultusunda yönlendirmekle görevlendirilmiş ve Rektörün tevdi ettiği sorumlulukları başarıyla yerine getirmiştir. Rektörümüz, faaliyetleri birebir takip ederek, yönetim ekibiyle uyum içinde çalışarak kurumu politikalar doğrultusunda başarıya taşımaktadır. Mevzuat tarafından tanımlanan yönetimsel özerklik sayesinde, akademik ve idari birimler bütünleşmiş bir şekilde yönetilmekte, iş birliği ve etkileşim en üst seviyede sağlanmaktadır. Akademik ve idari birimler, uzmanlaşma prensibiyle hizmet sunumlarını gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kurul ve Komisyonlar aşağıdaki gibidir;

Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi [\(\(4\)A.1.1.6\)](#)

Bologna Eşgüdüm Komisyonu [\(\(4\)A.1.1.7\)](#)

Yayın Komisyonu Başkanlığı [\(\(4\)A.1.1.8\)](#)

İÜ Etik Kurulları [\(\(4\)A.1.1.9\)](#)

Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu [\(\(4\)A.1.1.10\)](#)

Psikolojik Taciz (Mobbing) İnceleme Kurulu [\(\(4\)A.1.1.11\)](#)

Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu [\(\(4\)A.1.1.12\)](#)

Yönetmelik Yönerge Komisyonu [\(\(4\)A.1.1.13\)](#)

Akademik Yapılanma Sürekli Komisyonu [\(\(4\)A.1.1.14\)](#)

Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Komisyonu [\(\(4\)A.1.1.15\)](#)

Cinsel Tacizi, Cinsel Saldırısı ve Ayrımcılığı Önleme Kurulu [\(\(4\)A.1.1.16\)](#)

İstanbul Üniversitesi'nin yönetim modeli, Rektöre bağlı olarak görev yapan Rektör Yardımcıları ve Danışmanlarının belirlenmiş görev alanlarına odaklanarak etkin bir yapıya sahiptir. Rektör Yardımcıları, kendi yetki alanları içinde Rektör tarafından verilen talimatları başarıyla yerine getirirken, dikey ve yatay hiyerarşide etkili bir iletişimle kurul, kurum yöneticileri ve çalışanlar arasında planlama ve uygulama süreçlerini koordine etmektedirler.

Bu yönetim modelinde, Rektör Yardımcıları arasında güçlü bir iş birliği ve iletişim ağı bulunmaktadır. Her birinin kendi uzmanlık alanında özerk bir inisiyatif kullanma yetkisine sahip olması kurum içinde hızlı ve etkili karar alınmasını sağlamaktadır. Organizasyon şemasında belirlenen yetki, sorumluluk ve görev tanımları çerçevesinde süreçler düzenli olarak üst birimlere raporlanmakta ve geniş katılımlı değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde faaliyet gösteren Kalite Koordinatörlüğü, tüm süreçleri titizlikle takip etmekte ve gerekli durumlarda detaylı raporlamalar talep etmektedir. Bu süreçler arasında akademik yayın potansiyeli takibi, uluslararası sıralama kuruluşlarının veri izleme süreci, lisans ve lisansüstü akreditasyon yönetimi, Araştırma Üniversitesi veri takip ve analizleri, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası ödüllere başvuru süreçleri (A.1.1.3) Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık ve değerlendirme, Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlık ve değerlendirme, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi veri analizi gibi başlıklar bulunmaktadır. Bu süreçler, kurumsal kalite standartlarını güvence altına almak adına etkin bir şekilde yönetilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, karar alma süreçlerini düzenli ve şeffaf bir biçimde yöneten bir kurum olarak öne çıkmaktadır. Kurum, özgürlükçü, adil, paydaş odaklı ve şeffaf yönetim ilkelerini benimseyerek, bu değerleri tüm katmanlarında ve faaliyetlerinde etkin bir şekilde uygulamaktadır. Akademik ve idari birimler, ihtiyaçlarına yönelik talep veya önerileri, kurum bünyesinde oluşturulan komisyon ve kurullara ileterek karara bağlanmasını sağlamakta; önerilerin kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu olup olmadığı titizlikle incelenmekte ve onaylanan öneriler Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato'ya sunularak karara bağlanmaktadır. 2023 yılında gerçekleştirilen 27 adet senato ve 28 adet yönetim kurulu toplantısı, kurumun karar alma süreçlerinin aktif bir şekilde işlediğini ve paydaşların görüşlerine önem verildiğini göstermektedir. Bu toplantılar, kurumun yönetiminde katılımcılığı teşvik eden demokratik bir yaklaşım ortaya koymakta ve paydaşların karar alma süreçlerine etkin bir şekilde dahil olmalarını sağlamaktadır (A.1.1.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1.İÜ Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.4.Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.5.İÜ Str. Plan İç Dış Paydaş \(s.32-33\).pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.2.İÜ KYS Belgesi 2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3.2023 Yılı YÖK Üstün Başarı Ödülleri.pdf](#)

## 2. Liderlik

İstanbul Üniversitesi, geniş akademik ve idari personel kadrosuyla, büyük ve köklü bir kurum olarak faaliyet göstermektedir. Toplamda 4000'in üzerinde akademik personel, 6000'in üzerinde idari personel olmak üzere 10 bin kişiyi aşan ((4)A.1.2.5) bir insan kaynağı potansiyeline sahiptir (A.1.2.3). Bu büyük çaplı kurumun başarılı bir şekilde yönetilebilmesi için yönetim ekibinde çeşitli liderlik becerilerinin bir arada bulunması kaçınılmazdır (A.1.2.2).

İstanbul Üniversitesi'nin yönetim ekibinin sahip olduğu bazı kilit liderlik becerileri şunlardır:

**Stratejik Yönetim:** Kurumumuz uzun vadeli hedeflerine ulaşmak için etkili stratejik planlamaların yapılmasını ve bu planlamaların tüm paydaşlar arasında benimsenmesini önemsemektedir. Kurumda stratejik yönetim çerçevesinde, hedeflere odaklanmayı ve kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını gerektirecek süreçler işletilmektedir.

**İnsan Kaynakları Yönetimi:** Geniş çaplı personel kadrosunun, etkin surette yönetilmesinde etkili insan kaynakları yönetimi büyük önem taşır. Personelin gelişimi, yetenek yönetimi, motivasyon ve performans değerlendirmeleri gibi konularda stratejik bir yaklaşım benimsemektedir.

**Etkili İletişim:** Farklı birimler arasında açık ve etkili iletişim kurmak, büyük bir kurumun sorunsuz bir şekilde işlerliğini sağlar. Yöneticiler, personel ile düzenli iletişim kurarak kurum içi koordinasyonu güçlendirmektedir.

**Değişim Yönetimi:** Hızla değişen teknoloji ortamında, kurumun adaptasyon yeteneği kritiktir. Yönetim ekibi, değişim süreçlerini etkin surette yönetmeyi hedeflemekte ve personeliyle işbirliği içerisinde değişimlere uyumlu bir şekilde ilerlemeyi sağlamaktadır.

**Ekip Çalışması ve Liderlik:** Etkili ekip çalışması ve liderlik becerileri büyük bir personel kadrosuna sahip Kurumumuzda hayati önem taşır. Yönetim ekibi, birlikte çalışma kültürünü destekleyerek ve liderlik rollerini

etkili bir şekilde yerine getirerek kurum içi işbirliğini desteklemektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin yönetim ekibi, bu liderlik becerilerini bir araya getirerek, kurumun misyonu doğrultusunda başarı ve sürdürülebilir bir gelişme sağlamak için çaba göstermelidir (A.1.2.1).

İstanbul Üniversitesi'nin Rektörü ve üst yönetim ekibi, kurumu küresel dinamiklere ve değişen ihtiyaçlara uygun bir şekilde yeniden yapılandırma ve yönlendirme konusundaki kararlılıklarıyla dikkat çekmektedir. Bu liderlik kadrosu ((4)A.1.2.6), riskleri önceden görebilme yeteneği ve alternatifler arasında kurum menfaatlerine en uygun seçenekleri belirleme konusundaki kararlılığıyla öne çıkmaktadır.

Rektör ve yönetim ekibi, kurumun her noktasında etkin bir yönetimi sağlamak amacıyla gerektiğinde yetki devri yapma esnekliğine sahiptir. Bu yönetim yetkinliği, hızlı ve etkili karar alma süreçlerini desteklerken, aynı zamanda kurumsal verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Yönetimin alınan kararların izlenmesi ve elde edilen sonuçlara dayalı olarak düzeltici tedbirleri hayata geçirme konusundaki hızlı tepki kapasitesi, liderlik ekibinin dinamizmini göstermektedir (A.1.2.4).

Yükseköğretim sektöründeki küresel rekabette öncü bir rol üstlenme hedefi olan kurumumuzda Rektör ve üst yönetim ekibi, değişimlere adaptasyon konusunda kişisel yetkinliklere dayalı görevlendirmelerle personeli sürekli olarak güçlü ve dinamik tutulmaktadır. Değişimlere hızla uyum sağlamayı amaçlayan bu liderlik anlayışı, kurum kültürünü destekleyerek çalışanlara moral ve motivasyon da sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, çağdaş liderlik anlayışını benimseyerek, küresel eğilimleri ve potansiyel riskleri göz önünde bulundurarak yükseköğretim ekosistemine yönelik öncü bir vizyonla ((4)A.1.2.7) hareket etmektedir. Bu vizyon, Üniversitenin idari ve akademik birimlerinde kalite güvencesi kültürünü benimsemesiyle somut bir şekilde ortaya çıkmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü liderliğinde gerçekleştirilen çalışmalar ve projeler, Üniversitenin kurumsal yapısını güçlendirmek ve sürekli gelişimi sağlamak adına önemli bir rol oynamaktadır.

2024-2028 Stratejik Planı'nda öne çıkan "Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilir Kılınması" amacı, İstanbul Üniversitesi'nin geleceğe yönelik sağlam adımlar atmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda belirlenen ana hedefler şunlardır:

**İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi:** Üniversite, personelinin niteliklerini ve yetkinliklerini artırmak için çeşitli eğitim programları ve gelişim fırsatları sunarak insan kaynaklarını en iyi şekilde değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

**Sürdürülebilirliğin Kurum Kültürü Haline Getirilmesi:** Sürdürülebilirlik ilkeleri, Üniversitenin her düzeyinde benimsenerek çevresel ve toplumsal sorumluluklarının sürekli olarak artırılmasını sağlamayı hedeflemektedir.

**Dijital Dönüşümün Güçlendirilmesi:** Teknolojik yeniliklere hızla adapte olarak, öğretim, yönetim ve hizmet süreçlerinde dijital dönüşümü güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu sayede öğrenci deneyimini ve üniversite içi işleyişi iyileştirmeyi hedeflemektedir.

**Kurumsal İtibar Yönetiminin Geliştirilmesi:** İstanbul Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı iletişim kurarak, kurumsal itibarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu, Üniversitenin uzun vadeli hedeflerine ulaşmasında önemli bir faktör olarak öne çıkmaktadır.

**Fiziki Altyapının İyileştirilmesi :** Üniversitenin genel performansını artırmak ve öğrencilere daha etkili bir eğitim ortamı sunmak için fiziki altyapısının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu stratejik hedeflerin başarıyla hayata geçirilmesi, İstanbul Üniversitesi'nin akademik mükemmeliyetini sürdürmesini ve küresel düzeyde rekabetçi bir kurum olarak öne çıkmasını güvence altına almaktadır.

Üniversitemiz, belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda stratejik hedeflere odaklanarak etkili bir kalite güvencesi sistemi ve kültürünü oluşturmak amacıyla Rektör liderliğinde önemli adımlar atmaktadır. Bu hedefe ulaşmak ve üniversitenin başarı yolculuğunu desteklemek için düzenlenen Üst Yönetim Toplantıları, karar alma süreçlerinde etkili bir platform sunmaktadır.

Rektör, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcıları gibi üst düzey yöneticilerin bir araya geldiği bu toplantılar, üniversitenin gündemindeki kritik konuların



değerlendirilmesi ve çözüme yönelik stratejik kararlar alınması adına hayati bir rol oynamaktadır. Bu toplantılar, üst yönetim kadrosunun bir araya gelerek ortak bir vizyon etrafında birleşmelerine ve karar alma süreçlerini koordine etmelerine imkan tanımaktadır.

Üst Yönetim Toplantıları, aşağıdaki konularda öne çıkan etkileşimleri ve işlevleri içermektedir:

**Misyon ve Vizyon Odaklı Değerlendirmeler:** Üniversitenin misyonu ve vizyonuna uygun olarak belirlenen stratejik hedefler, toplantılarda detaylı bir şekilde değerlendirilmekte ve bu hedeflere ulaşmak adına alınacak önlemler ele alınmaktadır.

**Kalite Güvencesi Sistemi:** Eğitim, araştırma ve hizmet alanlarında kaliteyi artırmak amacıyla oluşturulan kalite güvencesi sistemleri toplantılarda ele alınarak etkin bir şekilde uygulanması için stratejiler belirlenmektedir.

**İletişim ve Etkileşimi Artırma:** Üst yönetim kadrosu, toplantılarda etkileşimi artırmak, departmanlar arası iletişimi güçlendirmek ve işbirliğini teşvik etmek için stratejiler belirlemektedir.

**Gündemdeki Önemli Konuların Ele Alınması:** Üniversite gündemine etki eden konular, toplantılarda detaylı bir şekilde değerlendirilerek çözüme yönelik kararlar alınmaktadır.

Üst Yönetim Toplantıları, üniversitenin genel performansını değerlendirmek, stratejik hedeflere ulaşmak için gerekli adımları planlamak ve kalite odaklı bir kültürü güçlendirmek adına kritik rol oynamaktadır. Rektör liderliğindeki bu etkileşimli platform, üniversitenin sürdürülebilir başarı yolculuğuna katkı sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kalite güvence sisteminin etkin bir biçimde uygulanabilmesi için içselleştirilmiş bir kalite kültürünün varlığına öncelik vermektedir. Bu kapsamda, yöneticilerin rolü büyük bir öneme sahiptir. Üniversitenin yönetim kademesi, yürütülen faaliyetleri sadece stratejik amaçlarla değil, aynı zamanda kalite güvence sisteminin temel bileşenleriyle de ilişkilendirerek kurumsal yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Bu yaklaşım, yöneticilerin kalite süreçlerine liderlik ((4)A.1.2.8) ettiğinin açık bir göstergesidir.

Akademik ve idari birimlerdeki yöneticiler, kalite güvencesi çalışmalarının yanı sıra kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması için özverili bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bu durum, üniversitenin kalite standartlarını yükseltme ve sürdürme hedefine duyulan güçlü bağlılığı vurgular. Yöneticiler, çalışanlarıyla iş birliği içinde kalite süreçlerini güçlendirmek ve kalite kültürünü derinleştirmek amacıyla çeşitli stratejiler geliştirmekte ve uygulamaktadır.

Üniversitenin yöneticileri, kalite kültürünü bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurumsal kimliklerinin bir parçası olarak görmekte ve bu anlayışla hareket etmektedir. Bu yaklaşım, İstanbul Üniversitesi'nin sadece kalite güvencesi sistemini benimsemekle kalmayıp, aynı zamanda bu sistemi kurum kültürünün temel taşlarından biri haline getirmesinin bir ifadesidir. Böylece, üniversite, sürdürülebilir bir kalite kültürüne dayalı olarak yükseköğretim standartlarında öncülük etme misyonunu daha da güçlendirmektedir.

Üniversitemiz, kalite kültürünü geliştirmek ve sürekli iyileştirmeye odaklanmak amacıyla çeşitli değerlendirme araçlarını aktif bir şekilde kullanmaktadır. Bu sürecin temelini oluşturan Kalite Koordinatörlüğü, geri bildirim anketleri, toplantılar vb. gibi etkili yöntemlerle kurum içindeki kalite seviyesini değerlendirmekte ve iyileştirme fırsatlarını belirlemektedir. Rektör liderliğinde ve yetki devriyle desteklenen bu değerlendirme süreci, tüm birimlerin kurum misyonuna uygun bir yönde hareket etmelerini ve stratejik hedeflere odaklanmalarını sağlamaktadır.

Süreç yöneticileri, uzun vadeli hedeflere ulaşmak ve kurumun ilişki ağlarını güçlendirmek adına çeşitli stratejiler geliştirmekte ve bu doğrultuda faaliyet göstermektedir. Bu çabalarda, stratejik plana bağlılık ve kısa vadeli hedeflerin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesi ön planda tutulmaktadır. Rektör liderliğindeki ekip, bağımsız düşünceyi destekleyerek, ekosistemdeki paydaşlara odaklanarak ve kalite kültürünü tüm süreçlere entegre ederek bu hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır.

Stratejik plan çalışmaları, birim yöneticilerine özel sunumlar ve detaylı değerlendirmeler aracılığı ile kurum içindeki kalite kültürünün gelişimini yakından takip etmek ve ölçmek adına kilit bir rol oynamaktadır. Bu etkileşim, üst yönetim ile diğer yönetim birimleri arasında bir platform oluşturarak mevcut durumu değerlendirmek ve kalite kültürünün güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek amacıyla önemli bir değer sağlamaktadır.



Üniversitemizin stratejik yaklaşımı, güçlü bir kalite kültürünün sürdürülebilir bir şekilde oluşturulmasını ve sürekli iyileşmeyi benimsemeyi amaçlamaktadır. Değerlendirme süreçleri, kurumun genel performansını artırmak ve kalite standartlarını yükseltmek için yol gösterici önemli araçlar olarak kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1.Üst\\_Yönetim\\_Görev\\_Dağılımları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.İÜ\\_Performans\\_Değerlendirme\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.3.İÜ\\_İnsan\\_Kaynakları\\_Yönetimi\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.Düzeltilici\\_Önleyici\\_Faaliyet.pdf](#)

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yeni stratejik planın tüm amaçları ve hedefleri, mevcut yapıyı güçlendirmek ve sürdürülebilir, yenilikçi uygulamaları hayata geçirmek üzere tasarlanmıştır. Bu çerçevede, Üniversitemiz gelecekteki zorluklara etkin bir şekilde yanıt verebilecek, öncü bir eğitim ve araştırma kurumu olma hedefini güçlendirecektir.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından ülkemizde yükseköğretim ve inovasyon alanlarında dengeli bir gelişimi sağlamak, nitelikli insan kaynağı yetiştirmek ve ulusal araştırmaları desteklemek amacıyla başlatılan "Yükseköğretimde Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi-Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı" çerçevesinde, Üniversitemiz 2017 tarihinde "Araştırma Üniversitesi" olarak ilan edilmiştir. Bu önemli değişiklik, Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı içerisindeki misyon, vizyon ve değerlerin gözden geçirilerek araştırma odaklı bir yapıya dönüştürülmesiyle gerçekleşmiştir.

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası hedeflere ve küresel eğilimlere uygun olarak gelecek planlarını belirleme konusunda etkin bir stratejik planlama süreci yürütmektedir. Bu süreç, mevcut kaynakların ve yetkinliklerin optimal bir şekilde yönetilmesini sağlamak, tüm süreçleri kurumsal değerlerle uyumlu olarak yönlendirmek ve sürekli iyileştirmeyi ölçme ve izleme yoluyla sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir, yenilikçi ve bölgesel/küresel problemlere çözüm üretebilen bir vizyonu benimsemektedir. Bu plan, çevreye duyarlı, geleceği şekillendirebilen ve kurumsal yapısını güçlendiren hedeflere odaklanarak, üniversitenin öncü bir rol üstlenmesini amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, yükseköğretimdeki dinamik değişimleri etkili bir biçimde yönetme stratejisiyle, kurumsal kapasitesini dönüşüm ve değişim odaklı bir plan ile sürdürmektedir. Bu bağlamda, çevresel değişkenleri sürekli olarak takip etmekte ve ortaya çıkabilecek durumlara hızlı reaksiyon verme yeteneğiyle tüm birimlerini koordinasyon içinde hareket ettirmektedir (A.1.3.3). Güven inşa etme, esneklik ve uyum sağlama, yetki ve iş yükünü etkili bir şekilde paylaşma, etkin proje yönetimi ve ilerlemeyi içselleştirme mekanizmalarını etkin bir şekilde devreye sokarak tüm paydaşlarıyla iş birliğini güçlendirmektedir.

Stratejik plan oluşturma sürecinde gerçekleştirilen çevre analizleri, Üniversitenin karşılaşılabileceği fırsatları ve tehditleri belirlemede kilit bir rol oynamaktadır. Sürekli değişim gösteren dijital uygulamalara adaptasyon açısından, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin dijital yetkinliklerini artırmayı amaçlayan eğitimler, kılavuzlar ve videolar gibi unsurlarla destek sağlanmaktadır. Tersine çevrilebilir öğrenme yöntemleri ve dijital varlık yönetimini güçlendirmeye yönelik çalışmalar da bu çerçevede öne çıkan örneklerdir.

İstanbul Üniversitesi'nin, farklılaşma stratejisinin belirlenmesine yönelik süreci, öncelikle üst yönetime sunulan akademik faaliyetler analizi ve yükseköğretim sektörü analiziyle başlamıştır. Bu analizler sayesinde, mevcut durumu detaylı bir şekilde değerlendirerek stratejik hedeflere doğru bir temel oluşturulmuştur. Üst yönetim, bu analiz sonuçlarına dayanarak farklılaşma stratejisine dair genel perspektifi belirlemiştir.

Belirlenen stratejik perspektife dayalı olarak, Strateji Geliştirme Kurulu görevlendirilmiş ve detaylı çalışmaların yapılabilmesi için Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi, üst yönetimin belirlediği perspektifi esas alarak çeşitli yöntemlerle beyin fırtınası yapmış ve farklılaşma stratejilerini ortaya koymuştur. Bu tercihler, İstanbul Üniversitesi'nin genel hedefleriyle uyumlu olarak şekillendirilmiştir ve rekabet avantajını güçlendirmeye odaklanmıştır.

Bu stratejik süreç, Üniversitenin gelecekteki başarılarına yönelik sağlam bir temel oluşturmayı amaçlamaktadır. Belirlenen farklılaşma stratejileri, Üniversitenin sektördeki önemli bir aktör olarak

konumunu güçlendirmesine ve benzersiz niteliklere sahip olmasına katkıda bulunacaktır.

Üniversitemiz, yükseköğretim ekosistemini etkileyen ulusal ve uluslararası dinamiklere hızlı bir şekilde adapte olma anlayışını benimseyerek çevik liderlik ilkesini vurgulamaktadır. Sürekli yenilenme ve başarılı değişim yönetimi perspektifiyle, 2023 yılında Organizasyon Şemasını güncelleyerek hesap verebilirlik, şeffaflık, kapsayıcılık ve yetkilendirme prensiplerini tüm süreçlere entegre etmiştir.

Bu çerçevede, kurul/komisyon şemaları ile yönergeleri revize edilmiş, usul ve esaslar güncellenmiş ve kurul/komisyonlarda tematik alanların daha etkin bir şekilde temsil edilmesi sağlanmıştır. Birim yapılanmaları ve yönetsel çalışmaların tabana yayılması için paydaş görüşleriyle etkileşim içinde olunmuş, böylece kurumsal dönüşüm sürecinde daha katılımcı bir yönetim modeli oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, misyon, vizyon ve politikalarını araştırma odaklı bir yaklaşımla belirleyerek öğrencilere ve akademik kadroya yönelik daha nitelikli bir eğitim ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kurumsal dönüşüm sürecindeki değişim yönetimi, üniversitenin daha rekabetçi, yenilikçi ve çağdaş bir konuma ulaşmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin uyguladığı yönetim süreci ve felsefesi, kurumsal dönüşümün etkilerini izlemek ve değerlendirmek adına Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası derecelendirme (ranking) ve kıyaslama raporları ile detaylı bir şekilde analiz edilmektedir (A.1.3.1) (A.1.3.2).

Bu raporlar, sadece mevcut performansı değerlendirmekle kalmayıp aynı zamanda stratejik hedeflere ulaşma konusundaki ilerlemeyi nesnel bir perspektifle değerlendirme amacını taşımaktadır. Bu çerçevede, sıralama sistemlerinde önemli bir ağırlık taşıyan yayın kalitesinin artırılması ve yapılan yayınların atıf ve etki düzeyinin iyileştirilmesi hedeflenmiş olup, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) ((4)A.1.3.4) tarafından Yayın Sürekliliğini Destekleyici Araştırma Projesi (YSD) ((4)A.1.3.5) ve Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP) ((4)A.1.3.6) hayata geçirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.1.3.1.ARWU\\_Ranking.jpeg](#)
- [\(4\)A.1.3.2.URAP\\_2023.jpeg](#)
- [\(4\)A.1.3.3.İÜ\\_Bülten.pdf](#)

#### **4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

İstanbul Üniversitesi ülkemizin öncü eğitim kurumlarından birisi olarak Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetsel hizmetlerin kesintisiz bir şekilde kalitesini arttırabilmek ve sürekli bir gelişim sağlayabilmek amacıyla değişen ve gelişen Yükseköğretim sistemine adapte olacak şekilde süreçlerini yenilemektedir (A.1.4.3). Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin yayımlanarak yürürlüğe girmesini takiben 2015 yılında İstanbul Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. 2016 yılında İstanbul Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun görevlerini desteklemek ve birimler arasında koordinasyonu sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, üniversitenin tüm süreçlerini değerlendirme, geliştirme ve bağımsız dış değerlendirme süreci ile kalite düzeylerini onaylama ve tanımlama amacıyla çalışmaktadır. Komisyonun faaliyetleri arasında, üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi ile kalitenin geliştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak çalışmaları yürütmek bulunmaktadır. Ayrıca, iç değerlendirme çalışmalarını Senato onayına sunarak yürüten Komisyon, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu da hazırlayarak Senato'ya sunmakla yükümlüdür. Onaylanan rapor üniversitenin internet sitesinde kamuoyuna duyurulmakta ve dış değerlendirme sürecinde YÖKAK ile dış değerlendirici kurumlara destek sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü'nün yetki ve sorumlulukları "İstanbul Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" ile tanımlanmış ve çalışma usul ve esasları Senato tarafından belirlenmiştir (A.1.4.2) (A.1.4.11).

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında; Yönetim, İdari Birimler, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları ve Merkezlerde süreçlerin etkin bir şekilde izlenmesini sağlamak adına Birim Kalite Temsilcileri ((4)A.1.4.6) görevlendirilmiştir.

Dünyanın en saygın ve köklü Üniversitelerinden biri olan İstanbul Üniversitesi hazırlamış olduğu Süreç Yönetimi El Kitabı ile mevcut sistemin ve süreçlerin tanımlanmasını, bu süreçlerin belirli standartlar çerçevesinde yürütülmesi güvence altına alınmıştır (A.1.4.12). İstanbul Üniversitesi, vizyonu, misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda değişen dinamikleri de dikkate alarak kalite odaklı paydaş memnuniyetini esas alan eğitim-öğretim, araştırma ve bilimsel yayın, girişimcilik ve yenilikçilik ile topluma katkı alanlarında etkinliği ve verimliliği sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Rekabetçi yenilikler yapabilmek ve sürdürülebilir başarı sağlayabilmek için, süreçlerle yönetim modelini, yerel ve bölgesel hedeflere ulaşılabilmesi için ise; stratejik yönetim modelini benimsemiştir. İstanbul Üniversitesi'nde süreçler belirlenirken, yapılan tüm faaliyetler gözden geçirilerek ana süreçler ve bu ana süreçlerin detaylarını oluşturan alt süreçler belirlenmiştir. Söz konusu ana süreçler şunlardır;

- Liderlik, Kalite ve Yönetişim Süreci,
- Eğitim ve Öğretim Süreci,
- Araştırma ve Geliştirme Süreci,
- Toplumsal Katkı Süreci,
- İdari ve Destek Süreci,
- Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci

YÖKAK değerlendirme ölçütleri doğrultusunda Üniversitemizin süreçlere ilişkin Yönetim Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al ((4)A.1.4.7) döngüleri tanımlanarak bu süreçlerin güvence altına alınması sağlanmıştır.

Üniversitenin tüm birimlerinin katılımı ile hazırlanan ve Senato tarafından onaylanan İstanbul Üniversitesi'nin yeni Kalite Politikası ((4)A.1.4.8) Türkiye Yüzyılı perspektifinde ulusal ve uluslararası akademik çevrenin gelişimine katkı sağlayacak unsurları da içerecek şekilde oluşturulmuştur.

Üniversitemizde tüm birimlerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla belirli dönemlerde yüzyüze ((4)A.1.4.9) ya da dijital ((4)A.1.4.10) ortamda toplantı ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılmasının sağlanması amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından internet sayfası üzerinden güncel paylaşımlar yapılmakta ve eğitim, bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürüyle ilgili olarak başta Rektörümüz olmak üzere, Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmakta ve Rektörümüz Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamındaki tüm faaliyetlere liderlik etmektedir.

İstanbul Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı idari birimlerin Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları Türk Standartları Enstitüsü tarafından belgeli olup 01-02 Haziran 2023 tarihlerinde yeniden belgelendirme tetkiki başarı ile sonuçlanmıştır. Üniversitemizin KYS çalışmalarını fakültelere yayma stratejisi çerçevesinde AUZEF ve Dış Hekimliği Fakülteleri de TSE tarafından belgelendirilmiştir (A.1.4.1).

Üniversitemiz iç değerlendirme faaliyetlerini, YÖKAK'ın belirlediği Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarındaki ölçütler doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizdeki süreçler ölçme araçlarıyla izlenmekte, paydaşlardan görüşler alınmakta, kullanılan bilgi yönetim sistemleri üzerinden gerekli veriler takip edilmekte ve elde edilen veriler ışığında YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'na uygun olarak yıllık kurum iç değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlar, Üniversitemizin internet sayfasından kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.

Süreçlerin işleyişi ile ilgili üniversite genelinde 18 adet düzeltici faaliyet başlatılmıştır. Kalite güvence mekanizmalarının etkin işletilmesi amacıyla birimlerle düzenli değerlendirme toplantıları yapılmıştır.

Kalite güvence sistemi kapsamında paydaş memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve takibi yapılmaktadır. Bu anketler ile iç ve dış paydaşların memnuniyetleri ölçülmekte ve bu doğrultuda gerekli aksiyonlar hayata geçirilmektedir. Anketlerin iç kalite güvence mekanizmalarındaki öncelikli rolü, tüm paydaşların mevcut duruma bakışını izlemek ve sorunlu alanların tespitini sağlamaktır. Böylece edinilen

geri bildirimlerle süreçlerde söz konusu olan sorunlara çözümler üretilerek sistemin kalitesinin sürekli olarak artırılması hedeflenmektedir (A.1.4.5).

İstanbul Üniversitesi Stratejik Planı'nda belirlenen tüm performans göstergeleri altı aylık periyotlar şeklinde izlenmekte olup Stratejik Plan izleme/gerçekleştirme sonuçları ve değerlendirme yaklaşımları İdare Faaliyet Raporu'nda kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.1.4.13). Paydaşlar ile birlikte hazırlanan ve izlemesi yapılan Stratejik Planımızda, ilgili hedef ve/veya performans göstergesi bazında **Sorumlu Birim** ile **İşbirliği Yapılacak Birimler** bazında yıllık hedefler belirlenmiş olup, bu birimler tarafından İstanbul Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi'ne (SYBS) girişler yapılmaktadır. Yılı sonu itibarıyla Stratejik Plan'daki hedeflerin ve/veya performans göstergelerinin gerçekleştirilme oranları, hedefin gerçekleştirilemediği gösterge için yapılan değerlendirmeler ve gerekli durumlarda hedefte veya faaliyetlerde değişiklik ihtiyacı doğup doğmadığı **Stratejik Planlama Ekibi** tarafından değerlendirilmektedir (A.1.4.4). İstanbul Üniversitesi, iç kalite güvencesi mekanizmalarını kurmuş olduğu KYS çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda yıllık olarak yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında, ISO 9001, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, Araştırma Üniversiteleri Performans sıralaması, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ve 11 saygın derecelendirme kuruluşunun (THE, ARWU, QS, URAP gibi) yıllık ilan ettiği raporlar aracılığı ile Üniversitenin gelişim ivmesi düzenli olarak izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.1.TSE\\_Belgesi\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2.Kalite\\_Komisyonu\\_Görevlendirme.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4.Stratejik\\_Plan\\_Takip\\_Rapor\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5.Hukuk\\_Fakültesi\\_Dış\\_Danışma\\_Kurulu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.11.İÜ\\_Kalite\\_Güvencesi\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.12.İstanbul\\_Üniversitesi\\_Süreç\\_Yönetimi\\_El\\_Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.13.2023\\_İÜ\\_İdare\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.3.Akademik\\_Yükseltirme\\_ve\\_Atama\\_Kriterleri\\_Revizyon.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Üniversitesi, toplumu bilgilendirmek, ulusal ve uluslararası düzeyde üniversiteyi tanıtmak, bilimsel faaliyetleri duyurmak ve üniversitenin bakış açısını doğru bir şekilde yansıtmak amacıyla resmi internet sayfasını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Üniversitenin internet sayfalarında paylaşılan bilgiler, tamamen veriye dayalı, belgeli ve ispatlanabilir durumdadır. Bu bilgiler, titiz bir hiyerarşik kontrol süzgecinden geçirilerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.1.5.3).

Açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bilgilerin sunulmasına özen gösterilirken, her bir birim kendi sorumlulukları doğrultusunda hareket etmekte ve paylaşımlarını kurumsal kimlik bilinciyle gerçekleştirmektedir. Üniversite, düzenlediği etkinliklere ilişkin basın bültenleri hazırlayarak basın kuruluşları aracılığıyla kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmekte ve şeffaf bir iletişim anlayışı benimsemektedir.

Ayrıca, resmi iletişim kanalları dışında, kurumsal sosyal medya hesaplarından da etkileşim sağlanmaktadır. Bu hesaplar aracılığıyla çift yönlü bilgi aktarımı yapılarak toplumla daha yakın bir ilişki kurulması ve İstanbul Üniversitesi'nin güncel gelişmelerinin paylaşılması hedeflenmektedir. Bu sayede üniversite, bilgi paylaşımında daha etkili bir rol üstlenmekte ve toplumla aktif bir iletişim kurmayı sürdürmektedir.

Üniversitemiz, iç ve dış iletişimi daha etkili ve düzenli bir şekilde sağlamak amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanmaktadır. Bu sistem, belge akışını düzenleyerek, bilgi yönetimini optimize etmekte, verimliliği artırmakta ve süreçleri daha şeffaf hale getirerek üniversite içindeki iletişimi güçlendirmeyi sağlamaktadır. EBYS, belgelerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmasını ve yönetilmesini sağlayarak, kurumsal iletişimde daha etkin bir yönetim sunmaktadır. Ayrıca, bu sistem Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi kapsamında sürdürülebilir tüketim sürecinin yürütülmesine de katkı sağlanmasını önlenmesi suretiyle hizmet etmektedir.

Üniversitemizdeki tüm faaliyetlerin hesap verebilirlik bağlamında değerlendirilmesi için 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı [\(5\)A.1.5.4](#) oluşturulmuştur. Bu plan, Rektörlük onayı ile Senato'ya, birimlere, ilgili kurum



kuruluşlarına ve kamuoyuna duyurularak şeffaf bir iletişim sağlanmıştır. Ayrıca, her yıl hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları, mevzuattaki güncellemeler doğrultusunda İdare Faaliyet Raporu olarak yayımlanarak stratejik hedeflerin sürekli olarak gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda mali iş ve işlemleri takip etmek ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla çeşitli raporlar ve belgeler hazırlamaktadır. Her takvim yılı, KİDR, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı ve İzleme Raporu gibi dokümanlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu raporlar ve belgeler, Üniversitemizin mali durumu, performansı ve hedeflerine ulaşma süreci hakkında detaylı bilgi vermekte ve paydaşların bilgilendirilmesini sağlamaktadır. Bu şekilde, Üniversitemiz, şeffaf bir yönetim anlayışıyla kamuoyuna hesap verebilirlik sağlamak ve katılımcı bir yaklaşım sergilemektedir.

Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili olarak benimsediği yasal mevzuat ve ilkeler oldukça kapsamlı ve sağlam bir temele dayanmaktadır. Bu mevzuat ve yönetim süreçleri şunlardır: 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İkincil Mevzuat, İstanbul Üniversitesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu ve Mali Raporlar, İç ve Dış Denetimler, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) gibi uygulamalarla gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içeren tüm faaliyetlerine dair güncel verileri kamuoyuyla paylaşmak için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Bunlar arasında öne çıkanlar şunlardır:

**İdare Faaliyet Raporu:** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi uyarınca oluşturulur ve internet sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

**Kurumsal İnternet Sitesi:** İstanbul Üniversitesi, kurumsal internet sitesi olan "www.istanbul.edu.tr" adresi üzerinden düzenli olarak faaliyetlerle ilgili bilgileri paydaşlarıyla ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.1.5.2).

**Güncel Haberlerin Paylaşımı:** Üniversitemizin internet sitesi üzerinden güncel haberler düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu haberler arasından özellikle "basın bülteni" değeri taşıyanlar ulusal ve yerel basın organlarına iletilmekte, böylece üniversitemizin faaliyetleri geniş bir kitleye duyurulması sağlanmaktadır.

**Sosyal Medya Kullanımı:** İstanbul Üniversitesi, Facebook, X, Instagram ve Youtube gibi sosyal medya platformları üzerinden anlık güncellemeler yaparak takipçilerini etkinlikler, projeler ve diğer gelişmeler konusunda bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

**Kalite Güvencesi Sistemi:** Üniversite, kalite güvencesi sistemi aracılığıyla yönetim ve idari süreçlerin verimliliğini ölçmeye ve izlemeye imkan tanımaktadır. Bu, kurumun sürekli iyileştirme ve yüksek standartlara bağlılığını göstermektedir. Hazırlanan raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin bu stratejileri, kurumun şeffaf, güvenilir ve kalite odaklı bir yönetim anlayışını benimsediğini göstermektedir. Bu yöntemler, İstanbul Üniversitesi'nin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak şeffaf bir iletişim politikası benimsemesini sağlar. Bu sayede, üniversitemizin eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetleri başta olmak üzere kurumsal güncel bilgilere kolayca erişilebilir kılınmakta ve kamuoyu bilgilendirilmektedir.

Kurum, yasal düzenlemelere uygun olarak hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesini benimsemekte ve bu doğrultuda her yıl düzenlenen YGG Toplantıları ([\(5\)A.1.5.5](#)) ile idari birimlerdeki kalite yönetim çalışmalarını değerlendirmektedir.

YGG Toplantıları, kurumun idari birimlerinin faaliyetlerini detaylı bir şekilde gözden geçirmesine ve alınan aksiyonların sonuçlarını değerlendirmesine olanak tanımaktadır. Bu süreç, kurumsal performansın sürekli bir şekilde iyileştirilmesini hedeflemektedir.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarından gelen bildirimler, Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren "Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi Prosedürü" çerçevesinde değerlendirilmektedir. İstanbul Üniversitesi'ne iletilen bildirimler, çeşitli kanallar aracılığıyla toplanmaktadır. Bu kanallar şunlardır:

**KALSİS Talep Formu:** Üniversitemize yönlendirilen talepler ve bildirimler, özel olarak oluşturulmuş

KALSİS Talep Formu üzerinden alınmaktadır.

**Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi:** Öğrencilerin iletişim kurmak için kullandığı bir diğer kanal, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi'dir ([\(4\)A.1.5.6](#))

**Dilekçeler Yoluyla Yazı İşleri ve Genel Evrak'a Gelen Bildirimler:** Yazılı bildirimler ve dilekçeler, Yazı İşleri ve Genel Evrak Müdürlüğü'ne iletilmektedir.

**CİMER, e-posta ve Sosyal Medya:** Genel olarak kamuoyu tarafından kullanılan CİMER, e-posta ve sosyal medya gibi platformlar aracılığıyla gelen bildirimler de değerlendirilmektedir.

Gelen bildirimler, belirli dönemlerde detaylı bir analize tabi tutularak, tekrar eden sorunlara odaklanılmakta ve bu sorunlara yönelik çözüm sağlanması için "Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü" çerçevesinde belirlenen yöntemlerle iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (A.1.5.1). Bu süreç, üniversitenin sürekli olarak hizmet kalitesini artırmayı ve paydaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Bütün bu bilgiler, üniversitenin internet sitesinde kolayca erişilebilir şekilde sunulmaktadır. Bu yaklaşım, İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarına açık ve şeffaf bir iletişim stratejisi izlediğini ve kalite yönetimine verdiği önemi vurgulamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.5.1.Ölçme Analiz ve İyileştirme Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2.Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Süreç Kartı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.3.e\\_bulten.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Üniversitesi'nin stratejik yönetim süreci, kurumun güçlü yönleri ve gelecekteki potansiyelleri temel alınarak şekillendirilmiştir. Misyon, vizyon ve stratejik hedefler belirlenirken, üniversitenin iç ve dış fırsatları göz önünde bulundurulmuştur. Bu çerçevede, 2024-2028 Stratejik Planı'nın oluşturulmasında atılacak adımlar belirlenmiş ve hedeflere ulaşma sürecini yönlendirmek üzere stratejik faaliyetler planlanmıştır.

Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi, kurumsal hedeflerin belirlenmesi, faaliyet planlarının oluşturulması ve dış paydaşların değerli görüşlerinin alınması gibi kritik adımları koordine etmiştir. Planlama sürecinde, çeşitli çalıştaylar düzenlenerek dış paydaşların katılımı sağlanmış ve farklı perspektiflerden gelen geribildirimlere yer verilmiştir (A.2.1.2) (A.2.1.3).

Ayrıca, amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi için kurumsal performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergeler, stratejik planın etkinliğini izlemek ve gerektiğinde düzeltici önlemler almak için tespit edilmiştir.

Tüm bu süreçlerin ardından, İstanbul Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı ([\(4\)A.2.1.7](#)) nihai bir doküman haline getirilmiş ve ilgili birimlerle birlikte kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu, üniversitenin gelecek dönemdeki hedeflerine odaklanan bir yol haritasının şeffaf bir şekilde sunulması anlamına gelmektedir.

İstanbul Üniversitesi, Ar-Ge çalışmalarına vurgu yaparak Araştırma Üniversitesi kimliğini ön planda tutmaktadır. Üniversitenin Stratejik Planı, bu öncelikleri doğrultusundaki stratejilerini belirleyip, bu stratejilere uygun hedefleri saptayarak şekillenmiştir. Misyon ve vizyon çerçevesinde oluşturulan bu stratejik plan, amaçlar, hedefler ve performans göstergeleriyle entegre bir biçimde uygulanmaktadır.

Kurumun yürürlükte olan 2024-2028 stratejik planında misyon "Doğu ile Batıyı, geçmiş ile geleceği buluşturarak ülkemize ve insanlığa yararlı bilgi üretmek ve yetkin bireyler yetiştirmek" ve vizyon "Evrensel düzeydeki eğitim ve araştırmalarıyla geleceği şekillendiren ve dünyada referans gösterilen bir üniversite olmak" olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz, ülkemiz ve dünyadaki yükseköğretim sistemi içinde elde etmiş olduğu konumunun sürekliliğini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin ve çıktılarının nitelik ve

etkisini artırmak için stratejik planlamanın önemine uzun yıllardır inanmakta ve uygulamalarını bu çerçevede yürütmektedir. Gerek misyon, vizyon ve hedeflerin belirlenmesinde gerekse de bu kapsamda yürütülen tüm faaliyetlerin planlaması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesinde paydaşlarının görüş ve önerileri daima alınmaktadır. 2023 yılında yapılan 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarında da geniş kapsamlı paydaş katılımı sağlanmıştır.

Üniversite, kalite yönetimine verdiği büyük önemi tanımlı ve duyurulmuş bir kalite politikası ile göstermektedir. Bu kalite politikası, kurumun 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergelerini güvence altına alacak şekilde, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda yeniden gözden geçirilerek Üniversitemiz Senatosunun 24.10.2023 tarihli kararı ile revize edilmiştir. Kalite politikası, üniversitenin internet sitesi aracılığıyla tüm paydaşlara şeffaf bir biçimde duyurularak erişilebilir kılınmaktadır (A.2.1.1).

İstanbul Üniversitesi, kalite politikasını belirlerken kurumun temel değerleri, misyonu ve stratejik hedeflerini esas alarak özenle şekillendirmiştir. Bu politika, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Avrupa Üniversiteler Birliği'nin kalite güvencesi standartlarına uygun olarak oluşturulmuştur. Kalite politikası belgesinde, kurumun yönetim sistemlerinden çalışanlara ve insan kaynakları planlamasına, işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlara, bilgi kaynaklarının yönetimine, eğitim/öğretim ve Ar-Ge süreçlerinin yönetimine, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına, izlenecek kalite göstergelerine, yönetim sistemine ve kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik temel prensipler ve politikalar belirlenmiştir. Aynı zamanda, kalite politikası Türkçe ve İngilizce olarak basılı bir doküman haline getirilmiş ve tüm birimlere dağıtılmıştır. Bu uygulama, kalite odaklı bir kültürün üniversite genelinde benimsenmesine ve etkin bir şekilde uygulanmasına olanak sağlamaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin bu tutumu, kalite standartlarını koruma ve geliştirme konusundaki kararlılığını vurgulamaktadır.

Üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları, paydaşların katılımı ve görüşleri temelinde şekillendirilmiş ve bu politikalar ((4)A.2.1.4), kurumun web sayfasında şeffaf bir biçimde paydaşlarla paylaşılmıştır.

İstanbul Üniversitesi, çalışanlarının iş yaşamında eşit fırsatlar elde etmelerine büyük bir önem vermektedir. Üniversitenin yönetim anlayışı, sadece akademik yetkinliğe odaklanmanın ötesine geçerek, bilimin her alanında cinsiyet ayrımcılığını reddeden etkili bir politika benimsemektedir. Bu politika, cinsiyetler arası eşitlik ve çeşitliliği teşvik etmektedir.

Bu çerçevede, İstanbul Üniversitesi Cinsiyet Eşitliği Planı (2022-2027) (4)A.2.1.5) oluşturulmuştur. Planın temel amaçları arasında şunlar bulunmaktadır:

- Üniversitede toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısını yerleştirmek ve güçlendirmek,
- Tüm birimlerde ve düzeylerde cinsiyet eşitliği bakış açısını benimsetmek,
- Üniversitenin tüm personeline yönelik kurumsal kaynakları ve destekleri güçlendirerek toplumsal cinsiyet eşitliğine dayalı bir anlayışı benimsemek.

Bu amaçlar, İstanbul Üniversitesi'nin cinsiyet eşitliği konusundaki taahhüdünü vurgular ve toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmeye yönelik bir adım olarak değerlendirilir.((4)A.2.1.6). Bu planın uygulanmasıyla birlikte, üniversite çalışanlarının her birinin potansiyeline eşit şekilde ulaşmasını sağlamak için çeşitli önlemler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.1.Ü Kalite Politikası \(İngilizce Türkçe versiyon dağıtımı\).pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.2.Stratejik Plan Çalışmaları Çalıştay1.jpeg](#)
- [\(4\)A.2.1.3.Stratejik Plan Çalışmaları Çalıştay2.jpeg](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Üniversitesi, hızla değişen küresel dinamiklerin yükseköğretim ekosistemini etkilemesi karşısında, çevresel uyum sağlama ve paydaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla stratejik bir yönetim



yaklaşımını benimsemiştir. Bu yaklaşım, hem iç hem de dış çevrenin detaylı bir analizini içermekte olup, çevresel değişimleri öngörmek ve uzun vadeli hedeflere yönelik etkili stratejiler geliştirmek için özenle tasarlanmıştır.

Yaklaşık 20 yıldır uygulanan stratejik yönetim yaklaşımı, İstanbul Üniversitesi'nin çevresini sürekli olarak gözlemleyerek değişimleri anlaması, gelişmeleri değerlendirmesi ve bu analizlere dayanarak stratejik yol haritalarını belirlemesi üzerine odaklanmaktadır. Bu süreç, kurumun belirlenen hedeflere ulaşması için kritik adımları planlamasına ve uygulamasına yardımcı olmaktadır.

Stratejik yönetim yaklaşımı aynı zamanda İstanbul Üniversitesi'nin performansını izleme ve değerlendirme süreçlerini içermektedir. Bu, kurumun hedeflerine ulaşma sürecini sürekli olarak gözden geçirmesine, performansını iyileştirmesine ve gelecekteki belirsizliklere karşı hazırlıklı olmasına olanak tanımaktadır. Bu uzun vadeli bakış açısıyla, İstanbul Üniversitesi, dinamik bir yükseköğretim ortamında liderlik rolünü sürdürme çabasında önemli bir aktör olarak bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, stratejik planlama konusundaki öncülüğünü sürdürerek, 2024-2028 Stratejik Planı ile Türkiye'de örnek gösterilebilecek bir başarıya imza atmıştır. Bu süreçte, strateji oluşturma kültürünü ve geçmiş deneyimlerini bir araya getirerek, analitik düşüncüyü vurgulayan, sürdürülebilirliği merkeze alan, katılımcı, esnek, yenilikçi ve yaratıcı bir yaklaşım benimsemiştir. Stratejik Planlama Ekibi üyelerine sağlanan Stratejide Ortak Dil bu başarıya önemli bir katkı sunmuştur.

Planın hazırlık sürecinde, geçmiş stratejik planın ayrıntılı bir analizi yapılmış ve gelecek plana yönelik kapsamlı bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu süreç, üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, akademik faaliyetler analizi ve yükseköğretim sektörü analizi gibi detaylı çalışmaların titizlikle yürütülmesiyle şekillenmiştir. İç ve dış paydaş analizinde, geniş bir katılımı gerçekleştirilen çalıştaylarla öğrencilerden üst yöneticilere kadar geniş bir yelpazedeki paydaşların görüşleri alınmıştır. Bu çeşitlilik, stratejik hedeflerin ve performans göstergelerinin belirlenmesinde zengin bir perspektif sunmuştur. İstanbul Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı ile stratejik planlama sürecini Türkiye'de örnek bir uygulamaya dönüştürmüş ve bu süreçte katılımcılığı, analitik düşüncüyü ve yenilikçiliği vurgulayan bir vizyon ortaya koymuştur (A.2.2.3) (A.2.2.1).

İstanbul Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı'nın geliştirilme sürecini tüm birimlerin aktif katılımını sağlamak üzere geniş bir çerçevede ele almıştır. Bu kapsamlı strateji oluşturma süreci, bir tam gün süren detaylı bir çalıştay ((4)A.2.2.2) ile gerçekleştirilmiştir. Fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanları, merkez ve diğer destek birimlerin yöneticileri bu önemli etkinlikte bir araya gelerek stratejik planın temellerini atmışlardır.

İstanbul Üniversitesi'nin vizyonu ve üst yönetimin perspektifine uygun olarak, beş ana hedef doğrultusunda çalışma masaları oluşturulmuştur. Bu ana hedefler, kurumsal kapasite potansiyelinin sürdürülebilir kılınması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası standartlara uygun hale getirilmesi, uluslararası bilimsel çalışmaların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi, girişimcilik ve yenilikçilik performansının artırılması, akademik çıktıların sivil toplumla bütünleştirilmesi olarak belirlenmiştir. Bu stratejik odaklar, üniversitenin gelecekteki hedeflerine yönelik yol haritasını belirlemede temel belirleyiciler olmuştur. Üniversitenin etkileşimli strateji geliştirme süreci, stratejik planını zenginleştirmiş ve çeşitli bakış açılarından gelen katılımcı görüşleriyle güçlendirilmiştir.

İstanbul Üniversitesi, çalıştay masalarını oluştururken tamamen objektif bir yaklaşım benimsemiştir. Davet edilen kişilerin seçiminde, bilgi düzeyi, beceri, tecrübe ve idari görevleri dikkate alınarak adil bir seçim süreci izlenmiştir. Bu sayede her bir masada, ilgili ana tema hakkında en yüksek uzmanlık ve bilgi birikimine sahip kişiler bir araya getirilmiştir. Çalıştay sürecinde her masada 13-16 kişilik katılımcı grupları, nominal grup tekniği kullanılarak oluşturulmuştur.

Nominal grup tekniği uygulaması sırasında, her bir masadaki davetlilere 30 dakika süre tanınmış ve bu süre içinde bağımsız olarak hedef belirleme fırsatı verilmiştir. Bu aşamada, benzer veya tekrar eden hedefler titizlikle ele alınmış ve birbirinden farklı olan hedefler önceliklendirilmiştir.

Tüm katılımcıların hedef beklentileri belirlendikten sonra interaktif bir tartışma başlatılmıştır. Tartışma sürecinde özellikle belirsizlik yaşayan veya itirazda bulunan katılımcılara, düşüncelerini paylaşma ve detaylandırma fırsatı tanınmıştır. Bu yaklaşım, İstanbul Üniversitesi'nin stratejik planlama sürecinde katılımcılığı ve çeşitliliği ön planda tutan bir anlayışı benimsediğini göstermektedir.

İstanbul Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı'nın izlenmesi ve değerlendirilmesi için belirlediği performans göstergelerini detaylı bir şekilde tanımlamıştır. Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Bilimsel Yayın, Girişimcilik ve Yenilikçilik ve Toplumsal Katkı alanlarında belirlenen hedefler, üniversitenin genel stratejisini yönlendiren önemli unsurları oluşturmaktadır. Bu hedeflerin ve performans göstergelerinin belirlenmesi, İstanbul Üniversitesi'nin stratejik hedeflere ulaşma sürecini güçlendirmek adına önemli bir rol oynamaktadır.

Stratejik planın izlenmesi, İstanbul Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen hedeflerin ve performans göstergelerinin altı aylık dönemlerle SYBS (4)A.2.2.4) üzerinden titizlikle takip edilmesini içermektedir. Bu sistemin kullanımı, kurumun stratejik hedeflerine uygunluğunu değerlendirmek ve performansını ölçmek adına önemli bir araç olarak görev yapmaktadır.

Belirlenen hedeflerden sapma durumlarında, İstanbul Üniversitesi, ilgili birimlerle iş birliği yaparak sapmanın kökenini anlamaya yönelik detaylı bir analiz gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, paydaşlarla etkileşim içinde olmayı ve düzeltici faaliyetleri planlamayı içerirken; bir sonraki dönem için hedefin başarıya ulaştırılması için gereken adımlar, bu analizlerin ışığında belirlenmektedir. Bu yöntem, kurumun stratejik hedeflere odaklanma ve sürekli iyileştirme anlayışını destekleyerek etkin bir yönetim sürecini sağlamaktadır.

2024-2028 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarında, İstanbul Üniversitesi'nin performansını ölçmek ve iyileştirmek adına KYS uygulamaları entegre edilmiştir. Rektörlük bünyesindeki her idari birim için belirlenen performans kriterleri, ISO 9001:2015 KYS kapsamında detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Bu çalışmalar çerçevesinde, idari ve destek birimlerinin performans göstergeleri, belirlenen dönemlerde "İstanbul Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi" (KALSİS) (4)A.2.2.5) otomasyon programı aracılığıyla sistemli bir şekilde takip edilmektedir.

Elde edilen veriler ve yapılan incelemeler, her yıl düzenlenen YGG toplantılarında detaylı bir şekilde masaya yatırılmaktadır. Stratejik planın belirlediği stratejik amaçlar ve hedeflere uygun olarak, tüm birimler ve alanları kapsayan uygulamalar, kurumun iç kalite güvencesi sistemi çerçevesinde sistematik bir biçimde izlenmekte ve etkin bir yönetimin gözden geçirmesi sürecine tabi tutulmaktadır.

Paydaş memnuniyet anketleri (4)A.2.2.6) kurumun başarısını değerlendirmek açısından önemli bir gösterge olarak kabul edilmekte ve bu nedenle periyodik olarak düzenlenmektedir. Anket sonuçları, belirlenen dönemlerde dikkatlice incelenerek, kurumun paydaşlarıyla olan etkileşimi ve ilişkilerini güçlendirmek amacıyla kullanılmakta ve stratejik kararların alınmasında odak nokta olarak başvurulmaktadır.

Bu anketler, paydaşların kuruma dair algılarını, beklentilerini ve memnuniyet düzeylerini derinlemesine anlamak adına etkili bir geri bildirim aracı sunmaktadır. Paydaş memnuniyeti anketleri, kurumun ilişkilerini güçlendirmek ve hizmet kalitesini artırmak için değerli iç görüşler sağlamaktadır. Toplanan veriler, kurum yönetimi tarafından özenle değerlendirilmekte, detaylı bir analiz sürecinden geçirilmekte ve bu süreçte paydaşların ifadeleri ve talepleri özenle incelenmektedir.

Paydaş memnuniyeti anket sonuçları, kurumun güçlü yönlerini belirleme konusunda önemli bir pusula görevi üstlenmektedir. Bu güçlü yönler, kurumun mevcut başarılarını sürdürmesi ve daha ileri taşınması için temel taşları oluşturmaktadır. Paydaşlardan gelen olumlu geri bildirimler, kurumun hizmet kalitesini ve ilişkilerini ne kadar etkili bir şekilde sürdürdüğünü vurgularken, bu da kurumun başarılarını daha da güçlendirmesine katkıda bulunmaktadır.

Ayrıca, paydaş memnuniyeti anketleri, kurumun kendi alanlarını ve gelişim fırsatlarını belirleme konusundaki kilit bir aracı temsil etmektedir. Bu değerli veriler, kurum yönetimine, hangi alanlarda iyileştirmelere odaklanmaları gerektiği konusunda önemli bir bakış açısı sunmaktadır. İyileşmeye açık yönlerin tanımlanması, kurumun sürekli olarak gelişmeye ve daha etkili bir hizmet sunmaya odaklanmasını için bir teşvik kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

Bu bilgilerin ışığında, kurum yönetimi stratejik kararlar alabilmekte ve kurumsal performansı artırmak amacıyla etkili adımlar atabilmektedir. Paydaş memnuniyet anket sonuçları, kurumun sürekli olarak kendini değerlendirmesine ve geliştirmesine yardımcı olurken, aynı zamanda sürdürülebilir başarıya doğru güvenilir bir rehberlik sunmaktadır. Bu süreç, kurumun paydaşlarıyla daha sağlam bir bağ kurarak uzun vadeli başarı için güçlü bir temel oluşturmasına katkı sağlamaktadır.

Paydaş memnuniyet anket sonuçları, kurumun hizmet kalitesini daha etkili bir şekilde sunma hedefine ulaşmasına önemli bir katkı sağlarken, bu geri bildirim mekanizması, kurumun paydaşlarıyla sürdürülebilir

bir etkileşim ve karşılıklı anlayış geliştirmesine yardımcı olmaktadır. Kurum, paydaşlarıyla kurduğu güçlü bağlarla birlikte sürekli gelişim çabalarını güçlendirmektedir.

Stratejik kararlar, paydaş memnuniyetini artırma amacıyla yapılan çabaları destekleyerek kurumun sürdürülebilir başarıları için sağlam bir temel oluşturmaktadır. Sürekli geri bildirim döngüsü, İstanbul Üniversitesi'nin paydaşlarıyla daha güçlü ve anlamlı ilişkiler kurmasına olanak tanımaktadır. Bu güçlü bağlar, kurumun hedeflerine ulaşma yolunda sürekli bir gelişimi teşvik eder ve paydaşlarla birlikte daha etkili bir şekilde işbirliği yapma fırsatı yaratmaktadır.

Yapılan düzenli değerlendirmeler, İstanbul Üniversitesi'nin kalite standartlarına uygunluğunu sürdürmesine katkıda bulunurken, kurumsal performansı artırmak adına stratejik yönetim kararları alınmasını sağlamaktadır. Bu süreç, kurumun paydaşlarıyla daha etkili bir iletişim içinde olmasını ve stratejik hedeflere ulaşma sürecinde esnek ve adaptasyon yeteneği yüksek bir yönetim anlayışını benimsemesini desteklemektedir.

Değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak, İstanbul Üniversitesi gerekli düzeltici faaliyetleri ve iyileştirmeleri belirleyip hayata geçirmektedir. Bu süreç, üniversitenin stratejik hedeflere ulaşma ve kalite standartlarını sürdürme konusundaki kararlılığını vurgulamaktadır. Değerlendirme sonuçları, kurumun mevcut güçlü yönlerini sürdürme ve potansiyel gelişim alanlarını tanıma konusundaki bilgi tabanını oluştururken; belirlenen düzeltici faaliyetler, olası sorunlara hızlı ve etkili bir müdahale sağlayarak kurumsal etkinliği artırmayı hedeflemektedir. İyileştirmeler ise stratejik hedeflere daha etkili bir şekilde yönelmeyi ve kurumun kalite standartlarını yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Bu süreç, İstanbul Üniversitesi'nin kalite odaklı yaklaşımını güçlendirirken, kurumun sürekli gelişme ve mükemmeliyet çabalarını desteklemektedir. Değerlendirme ve iyileştirme süreçleri, üniversitenin stratejik hedeflere olan taahhüdünü vurgularken kurumun sürdürülebilir başarıya doğru ilerlemesine katkıda bulunmasını güvence altına almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.2.2.3.2024\\_2028\\_Stratejik\\_Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.1.İÜ\\_Stratejik\\_Planlama\\_Prosedürü.pdf](#)

### **3. Performans yönetimi**

Stratejik yönetim, bir kurumun politika oluşturma ve karar alma süreçlerini geliştirmeyi, katılımcılığı artırmayı ve hesap verebilirliği güçlendirmeyi hedefleyen bir yönetim yaklaşımını temsil etmektedir. Bu yaklaşım, planla, uygula, kontrol et ve önlem al adımlarından oluşan bir yönetim döngüsü üzerine inşa edilmiştir. Bu döngü, kurumun stratejik hedeflerini belirleme, bu hedeflere ulaşmak için politikalar geliştirme, bu politikaları uygulama, süreci izleme ve değerlendirme aşamalarını içermektedir.

Üniversitemizin stratejik yönetim süreci, kurum stratejik planındaki hedeflerin belirlenmesiyle başlamaktadır. Bu hedefler, kurumun genel vizyonu ile uyumlu ve aynı zamanda Üniversitemizin politikaları ile YÖKAK gereklilikleri gözetilerek şekillendirilmiştir. Bu sayede kurumun gelecekteki hedeflerini belirleme ve bu hedeflere ulaşma stratejilerini oluşturma süreci oluşturulmuştur.

Performans izleme süreci, stratejik yönetim döngüsünün bir diğer kritik unsurdur. Belirlenen stratejik göstergeler, Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Endeksi, YÖKAK gibi kıyaslama mekanizmalarına uygun olarak seçilmiştir. Bu göstergeler, Üniversitemizin performansını objektif bir şekilde değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Son olarak, stratejik yönetim sürecinde elde edilen performans verileri, paydaş görüşleriyle zenginleştirilmiş bir değerlendirme sürecinden geçerek, stratejik hedeflere ulaşma durumu değerlendirilmektedir. Bu stratejik yönetim süreci, Üniversitemizin sürdürülebilir bir başarı düzeyine ulaşmasını sağlamak ve değişen koşullara adapte olmasını desteklemek için güçlü bir çerçeve sunmaktadır.

Üniversitemizde izleme süreçleri ilgili kurul ve komisyonlarca; Araştırma Üniversitesi göstergeleri, YÖK İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Yıllık Faaliyet

Raporları, uluslararası derecelendirme kuruluşu sıralamaları, AVESİS, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) vb. yazılımlarının desteği ile yürütülmektedir.

2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen beş ana amaç altında yer alan 23 spesifik hedef ve bu hedeflere ulaşılmasını izlemek amacıyla oluşturulan 104 performans göstergesi, "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu" kriterleri çerçevesinde değerlendirilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.2.3.6) (A.2.3.1). İstanbul Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen performans göstergelerinin takibini ve değerlendirmesini içeren İdare Faaliyet Raporu'nu, 2023 yılında oluşturarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunma sürecini, Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda başarıyla gerçekleştirmiştir.

2023 İdare Faaliyet Raporu (A.2.3.4), İstanbul Üniversitesi'nin belirlediği hedef ve performans göstergelerini geniş bir perspektiften değerlendirerek, ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik boyutlarını kapsayan bir analiz sunmaktadır. İlgililik boyutunda, mevcut durumun tespiti ve ihtiyaç analiziyle birlikte, stratejik hedeflere ne kadar uygun olduğu detaylı bir şekilde incelenmiştir. Etkililik boyutunda, performans göstergelerine ulaşma düzeyi ve bu başarıların Kalkınma Planı'ndaki amaç, hedef ve politikalara katkısı titizlikle değerlendirilmiştir. Etkinlik boyutunda, planın maliyet yapısı detaylı bir şekilde gözden geçirilmiş, sürdürülebilirlik boyutunda ise performans göstergesinin devam ettirilmesindeki çevresel risk unsurları detaylı bir şekilde analiz edilmiştir. Raporun içeriği, performans göstergelerine dayalı oluşturulan stratejik plan değerlendirme tablolarından, ortaya çıkan sonuçların gelecek stratejilere muhtemel etkilerine, temel risk faktörlerinin değerlendirilmesinden temel kapasite ihtiyaçlarına kadar geniş bir yelpazede detayları içermektedir.

Üniversitemiz, stratejik hedeflere ulaşma sürecinde kilit öneme sahip anahtar göstergeleri belirlemiş bulunmaktadır. Bu göstergeler, özellikle ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemleri göz önüne alınarak seçilmiş ve titizlikle tanımlanmıştır. Ayrıca, Üniversitemizin misyonunu desteklemek amacıyla, Araştırma Üniversitesi kimliğini vurgulayan araştırma ve geliştirme faaliyetlerini takip etmek üzere özel anahtar göstergelerle de desteklenmiştir.

Bu anahtar göstergeler sayesinde, Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda güçlü bir konumda olmasına katkıda bulunacak; aynı zamanda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyerek bilgi üretimindeki etkinliği artırması amaçlanmıştır. Bu süreç, Üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşma yolundaki başarıyı değerlendirmek ve sürekli bir gelişimi teşvik etmek için önemli bir araç olarak işletilmektedir.

2019-2023 Stratejik Planı'nın uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için geliştirilen sistem tasarımı, başarıyla faaliyete geçirilmiş bir yapıyı beraberinde getirmiştir. Bu bağlamda, ölçülebilir ve tarafsız verilere dayalı bir stratejik plan oluşturulmuş ve takibi mümkün kılmak adına SYBS Yönetim Paneli başarıyla hayata geçirilmiştir. İş sürekliliği, verim artışı, anlık denetim ve kurum içi bilgi paylaşımı odaklarıyla hazırlanan stratejik plan, geçmiş dönem boyunca titiz bir şekilde izlenmiş ve raporlanmıştır. 2019-2023 Stratejik Planı'nda (A.2.3.5) belirlenen hedeflerin büyük bir bölümü başarıyla gerçekleştirilmiş ve bu başarılar, detaylı bir denetim sürecine tabi tutularak gözden geçirilmiştir. Özellikle "insan kaynakları yönetimi, mali kaynakların etkin kullanımı, eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile fiziki koşulların iyileştirilmesi" gibi kritik konularda birçok başarılı adım atılmıştır.

Bu stratejik yönetim yaklaşımı, İstanbul Üniversitesi'nin gelecekteki hedeflerine yönelik güçlü bir temel oluşturmuş ve kurumun performansını izleyerek değerlendirmesi sürecini güçlendirmiştir. Elde edilen başarılar, stratejik planlama ve uygulama süreçlerine dair önemli öğrenmeler sunarak gelecekteki stratejik vizyonun oluşturulmasına rehberlik etmektedir.

Performans yönetimi çerçevesinde, stratejik plan göstergelerinin birimlere ve bireylere etkin bir şekilde yansıtılması sağlanmaktadır. Bu süreç, kurumun stratejik hedeflerine ulaşma yolunda tüm paydaşlarının katkısını ölçmek, değerlendirmek ve bu hedeflere ulaşmak adına belirlenen performans göstergelerine odaklanmak amacıyla uygulanmaktadır. Bu çerçevede, stratejik plan göstergeleri belirlenirken, bu göstergelerin birimlere ve bireylere nasıl yansıtılacağı da önceden belirlenmiştir.

Performans yönetimi sürecindeki bu yaklaşım daha şeffaf, ölçülebilir ve hedef odaklı hale getirmektedir. Birimler ve bireyler, stratejik planın başarıyla uygulanmasına katkıda bulunarak, kurumun genel başarısı yolunda önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, bu şekilde belirlenen göstergeler, kurumun stratejik

hedeflerine ulaşma sürecinde ortaya çıkan güçlü ve iyileşmeye açık yönleri değerlendirmek için de önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemizde performans yönetimi süreçleri, kalite güvencesi uygulamalarıyla sıkı bir entegrasyon içerisinde olup süreçlere dijital dönüşümle de destek sağlanmaktadır. Her yıl düzenli olarak hazırlanan performans programları, yıl içinde planlanan faaliyetleri, bu faaliyetlere ayrılan bütçe miktarlarını ve sorumlularını detaylı bir şekilde içermektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, performans göstergelerinin ölçüm zamanlarını titizlikle takip etmektedir. Oluşturulan raporlar, kurumsal internet sayfamızın duyurular bölümünden paylaşılarak paydaşlarımızın ve kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bu süreç, şeffaflık ve katılımcılık prensiplerine dayanarak paydaşların sürece etkin bir şekilde dahil olmasını amaçlamaktadır. Birimlerden gelen ölçümler, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın e-bütçe sistemi üzerinden kaydedilmekte ve yılsonunda hazırlanan faaliyet raporlarında, e-bütçe sisteminin sağladığı veriler kullanılarak gerçekleşme durumları açık bir biçimde paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Performans göstergelerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi konusundaki çabalar sürekli olarak devam etmektedir. Böylece, Üniversitemiz hem iç süreçlerini güçlendirmekte hem de paydaşlarına daha etkin bir şekilde hesap verebilirliği sağlamaktadır. Dijital dönüşüm, performans yönetimi ve kalite güvencesi süreçlerinin daha etkili ve hızlı bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversite sıralama kuruluşlarının yayınladığı sonuçlar açısından İstanbul Üniversitesi'nin güçlü ve iyileşmeye açık yönlerini değerlendirdiği yıllık değerlendirme raporları da ele alınmakta ve stratejik planlamalara katkı sağlamak üzere analiz edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi 2024 Mali Yılı Performans Programı yayınlanmıştır.

Raporda Üniversitemiz tarafından,

- Araştırma, Geliştirme ve Yenilik,
- Hayat Boyu Öğrenme,
- Tedavi Edici Sağlık,
- Yükseköğretim Hizmetleri

program ana başlıkları altında yer alan hedefler ve ilişkili olduğu stratejik amaçlar ayrıntılı bir şekilde belirtilmektedir.

Üniversitemizin temel stratejik hedefleri, eğitim, öğretim, araştırma, yayın ve diğer hizmetler alanında kalite ve çeşitliliği artırmak üzerine odaklanmaktadır. Bu çerçevede, en son teknolojileri kullanarak eğitim-öğretim, araştırma, yayın, laboratuvar ve sağlık hizmetleri gibi alanlarda gelişmiş altyapıları hayata geçirme hedefimiz bulunmaktadır. Öğrenci merkezli öğretim anlayışını vurgulayarak, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi aracılığıyla eğitim-öğretimi geniş kitlelere yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.2.3.1.Temel Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2.İÜ 2024 Mali Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.4.2023 İÜ İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.5.İÜ 2019 2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.6.İÜ 2024 2028 Stratejik Planı.pdf](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uyumlu olarak belirlenen kurumsal politikalar çerçevesinde kaynak ve süreç yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda, stratejik plan amaç ve hedeflerini başarılı bir şekilde hayata geçirebilmek ve kurumun kalite güvencesi sistemini sürekli



iyileştirebilmek amacıyla bilgi yönetim sistemlerini etkili bir biçimde kullanmaktadır. Bu çerçevede, kaynakların etkin kullanımı ve süreçlerin verimli işleyişi kurumun temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

Üniversitemiz, stratejik hedeflere ulaşmak adına karar mekanizmalarını süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi üzerine odaklanmaktadır. Bu süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilebilmesi için veriye dayalı karar alımı büyük bir öneme sahiptir. Üniversitemiz, bilgi yönetim sistemlerini kullanarak stratejik hedeflere ulaşma süreçlerini daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu çabalar, kurumun sürdürülebilir başarıya ulaşmasını desteklemekte ve kalite standartlarını sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, bilgi yönetim sistemleri, kurumun geleceğe yönelik vizyonunu destekleyen ve kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesine katkı sağlayan önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

Kurum içinde kullanılan tüm bilgi sistemlerini entegre bir yapıya kavuşturarak, bu sistemler arasında uyumlu bir iletişim sağlanması ve yönetim fonksiyonlarının daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesine imkan tanımaktadır. Hayata geçirilen entegrasyon uygulamaları, kurum içindeki bilgi sistemlerinin birbirleriyle uyumlu çalışabilmesini, veri akışının kesintisiz ve koordineli bir şekilde ilerlemesini sağlamayı amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilgi güvenliği odaklı birçok prosedür ve talimat çerçevesinde faaliyet göstererek, kurum içinden ve dışından gelebilecek saldırı ve tehditlere karşı etkili bir güvenlik altyapısı oluşturmaktadır. "Bilgi Güvenliği Yönetimi Prosedürü"(A.3.1.1), "Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri Prosedürü"(A.3.1.2), "Sunucu ve Sistem Güvenliği Talimatı"(A.3.1.3), "Ağ Güvenliği Talimatı"(A.3.1.4), "Erişim Kontrol Talimatı"(A.3.1.5) gibi belgelerle, bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamak amacıyla çeşitli yazılım ve donanımlar kullanılmakta ve saldırılara karşı etkin tedbirler alınmaktadır. Ayrıca, bağımsız kurumlar tarafından gerçekleştirilen zafiyet ve sızma testleri sonucunda belirlenen riskli durumların giderilmesi için sürekli çalışmalar yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin uluslararası standartlara uyum sağlamak adına TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili olarak Bilgi Güvenliği Temel Eğitimi, Bilgi Güvenliği Dokümantasyon Eğitimi, Bilgi Güvenliği İç Tetkik Eğitimleri başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca, bu standartlar doğrultusunda bilgi güvenliği alanında sürekli iyileştirmeyi hedefleyen dokümantasyon çalışmaları ([\(4\)A.3.1.7 Bilgi Güvenliği](#)) devam etmektedir. Bu çabalar, İstanbul Üniversitesi'nin bilgi güvenliği alanında en üst düzeyde koruma sağlamayı ve uluslararası standartlara uyumunu sürdürmeyi amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, bilgi güvenliğini koruma amacıyla 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ([\(4\)A.3.1.8 KVKK](#)) çerçevesinde önemli adımlar atmıştır. Bu kapsamda, Kişisel Verileri Koruma Komisyonu oluşturularak KVKK'ya uygun olarak gerçekleştirilecek iş ve işlemleri koordine etmek üzere görevlendirilmiştir. Ayrıca, bu yasal düzenlemelere uygun şekilde "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Aydınlatma Metni" ve "Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası" belgeleri hazırlanmıştır.

İstanbul Üniversitesi, bilgi güvenliği alanında ulusal ve uluslararası standartlara uygun hareket ederek, öğrencileri, personeli ve tüm paydaşları için güvenli bir bilgi ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, bilgi güvenliği politikalarını güçlendirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik önemli adımlar atmaktadır. Bu çerçevede, akademisyenlere yönelik dijital beceri geliştirme eğitimleri ve kişisel sağlık kayıtlarının saklanması gibi konularda hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan e-hizmet içi eğitim portalı ([\(4\)A.3.1.9](#)) üzerinden kolaylıkla erişilebilir şekilde sunulmakta, böylece personellere zaman ve mekan kısıtlaması olmaksızın bilgi güvenliği konusunda farkındalıklarını artırma imkanı tanınmaktadır. Personel Daire Başkanlığı'nın e-hizmet içi eğitim portalı, akademisyenlere ve diğer personellere yönelik dijital beceri ve bilgi güvenliği konularında güncel bilgiler sunarak, kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Bu sayede, kurum içindeki herkes bilgi güvenliği konusundaki en son bilgilerle donanmış olup, güvenli dijital ortamların oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Bununla birlikte, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın internet sitesinde yer alan özel içerikler, personellerin bilgi güvenliği konusunda daha fazla bilinçlenmelerine destek olmaktadır. Bu içerikler aracılığıyla, güvenlik uygulamaları, risk yönetimi ve en güncel bilgi güvenliği standartlarına dair detaylı bilgiler paylaşılmakta, böylece İstanbul Üniversitesi'nin dijital güvenlik altyapısının daha da güçlenmesi sağlanmaktadır (A.3.1.6).

## **Kurumsal Otomasyon Projeleri**

- Personel Bilgi Yönetim Sistemi - PBYS
- Personel Portal Uygulaması
- Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi -EBYS
- PBYS – EBYS Entegrasyon Süreçleri
- Satın Alma -Taşınır Mal - Finans Yönetim Sistemi - STF
- Personel ve Öğrenci e-Posta Yönetim Uygulamaları
- İSKOP IDM
- İÜ Web İçerik Yönetim Sistemi
- İÜ Sosyal Ağı: AMFİSTANBUL
- Nadir Eserler Kütüphane Projesi
- İÜ Rehber
- Yabancı Öğrenci Sınav Yönetim Sistemi – İÜYÖS
- Kurumsal İletişim Portalı -KİP
- Araştırma Laboratuvarları Projesi -ARLAB
- İhale Bilgi Sistemi
- Merkezi Ödeme Geçidi-SanalPOS
- Akademik Kayıt Sistemi – AKSİS
  - Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
  - Akademisyen Bilgi Sistemi (ABS)
  - Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGRIS)
  - Online Başvuru Sistemi
  - Lisansüstü Yatay Geçiş (Kurum İçi/Kurumlararası)
  - Özel Yetenek
  - Değişim Programları (Erasmus/Farabi)
  - Açıköğretim
  - Ek Ders Modülü
  - Eğitim Bilgi Sistemi (EBS)
  - Online Öğrenci Hata Bildirim/Yazılım Destek
  - Ders İçerik/Not/Kaynak Paylaşımı
  - EBYS - e-imzalı Belge Entegrasyonu (Öğrenci Belgesi, Transkript)
  - Not İtiraz Yönetimi
  - Ders Dosyası
  - Yeni YÖKSİS/ÖSYM Web Servis Entegrasyonları
  - Yabancı Diller Modülü
  - Entegre eğitim sistemine uyumlu Ders Programı Yönetimi
  - Eczacılık Staj Modülü
  - Burs/KZÖ Başvuru Sistemi
  - AUZEF Yaz Okulu Başvuru ve Onay İşlemleri
  - Öğrenci Dönem Atlatma İşlemleri
  - Harç Modülü
  - Lisansüstü Öğrenci Takip Sistemi
  - Akademik Takvim Yönetim Modülü
  - E-Sınav Yönetim Sistemi Entegrasyonu
  - Staj Bilgi Sistemi
- İÜ Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Projesi
- İÜ Press Dergi ve Kitap Sistemi
- Klinik Araştırmalar Veri Tabanı Projesi - KAV
- Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurul Yönetim Sistemi
- Asistan Takip Sistemi - ATS
- Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi
- Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Randevu Yönetim Sistemi
- Devlet Konservatuvarı Sertifika Programları Yönetim Sistemi
- Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015)
- İÜ Mobil Uygulama (IOS ve Android)
- Sayılarla İstanbul Üniversitesi
- Engelsiz Kütüphane



- Online Mal Bildirimi
- Online Personel Başvuru Sistemi
- Sürekli Eğitim Merkezi Yönetim Sistemi
- Tapu ve Kadastro Bilgisi sorgulama - TAKBİS
- Online Sınav Yönetim Sistemi
- Sınav Merkezi Otomasyonu
- Teknoloji Transfer Merkezi Proje Yönetimi -TTMProje
- Akademik Veri Yönetim Sistemi – AVESİS
- Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi - BAPSİS
- Terfi İşlemlerinin E-İmza Entegrasyonu İle Yapılması
- AVESİS Entegrasyonu
- İzin Talep Yönetim Sistemi
- Merkezi Ödeme Sistemi (SanalPOS)
- SKS Öğrenci Temsilciliği Faaliyetlerinin Takibi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.3.1.1.İÜ\\_Bilgi\\_Güvenliği\\_Yönetimi\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.2.Ağ\\_ve\\_Sistem\\_Güvenlik\\_Hizmetleri\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.3.Sunucu\\_ve\\_Sistem\\_Güvenliği\\_Talimatı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.4.Ağ\\_Güvenliği\\_Talimatı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.5.Erişim\\_Kontrol\\_Talimatı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.6.İÜ\\_Otomasyonları\\_Entegrasyon\\_Süreci\\_Bilgisi.pdf](#)

## **2. İnsan kaynakları yönetimi**

Üniversitemizdeki organizasyon yapısı, faaliyetleri ve personel yönetimi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu tarafından belirlenen çerçeve içinde şekillenmektedir. Bu kanun, üniversitenin teşkilatlanması, işleyişi, görevleri, yetkileri ve sorumlulukları ile ilgili temel prensipleri kapsar. Ayrıca, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma faaliyetleri, yayımlar, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esaslar bu kanun kapsamında düzenlenir. Devlet memurlarının hizmet koşulları, nitelikleri, atanmaları, yetiştirilmeleri, kariyer gelişimleri, özlük hakları ve diğer özlük işlemleri ise 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile belirlenir. Bu kanun, üniversitemizde görev yapan devlet memurlarının çalışma şartlarını ve özlük haklarını düzenleyerek adil bir yönetim anlayışının temelini oluşturur. Her iki kanun da üniversitemizin yönetimini ve personel politikalarını şekillendiren önemli hukuki referanslardır. Bu çerçevede, üniversite, akademik ve idari kadrosuyla birlikte etkili bir öğretim ve araştırma ortamı oluşturmak üzere yönetimini düzenli ve şeffaf bir şekilde sürdürmektedir.

Üniversitemiz, her alanda kalite standartlarını benimseyen bir yönetim anlayışına sahiptir. Bu yaklaşım, kurum personelinin yetkinliklerini artırmayı ve bireylerin kendini gerçekleştirme düzeylerini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Personelin başarısının temelini oluşturduğu bilinciyle, şeffaf ve liyakate dayalı atanma, yükseltme ve görevlendirme süreçleriyle kuruma olan bağlılık güçlendirilmektedir.

Üniversitemiz, araştırma odaklı bir misyon benimsemektedir. Bu çerçevede belirlenen kriterler, araştırmacı kadrosunun ulusal ve uluslararası alandaki başarı ve görünürlüğüne destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile idari kadronun sürekli gelişimini teşvik etmek, bu amaca yönelik önemli adımlardan biridir.

Mevzuatla çizilen ilkeler, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin adil ve şeffaf bir biçimde yönetilmesini sağlamaktadır (A.3.2.2). Bu sayede kurum içinde eşitlik ve liyakat prensiplerine dayalı bir çalışma ortamı oluşturularak personelin motivasyonu ve performansı artırılmaktadır.

Sonuç olarak, üniversitemizin kalite odaklı yönetim anlayışı, personelinin güçlendirmeyi ve kurumun başarılarını artırmayı hedeflemektedir. Bu strateji, akademik ve idari kadronun sürekli olarak kendini geliştirmesine olanak sağlayarak üniversitenin misyonu doğrultusunda etkili bir şekilde ilerlemesine katkıda bulunmaktadır (A.3.2.1).

Üniversitemiz, akademik ve idari personelinin bilgi ve becerilerini artırma amacıyla çeşitli eğitim olanakları

sunmaktadır. Eğitimcilerin Eğitimi ((4)A.3.2.3) Eğitimcinin Eğitimi Sertifika Programı), Hizmet İçi Eğitim ((4)A.3.2.4 E-Hizmetiçi Eğitim Portalı), Kalite Eğitimleri ((4)A.3.2.5). kurslar ve seminerler gibi programlar aracılığıyla personelin profesyonel gelişimine katkıda bulunmaktayız. Üniversitemizde, Rektörün görevlendireceği Rektör Yardımcısının başkanlığında oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu, Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ve Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü'nden oluşmaktadır. Bu kurul, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim taleplerini değerlendirir ve bir önceki yılda uygulanan hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sonuçlarını gözden geçirerek Hizmet İçi Eğitim Programı ((4)A.3.2.7) 'nı belirlemektedir.

Eğitimler, ilgili konuda uzman kişilerin üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından verilmesi esasına dayanır. Eğer konuda uzman personel mevcut değilse, dışarıdan görevlendirilen kişiler tarafından gerçekleştirilir.

E-Hizmet İçi Eğitim ise, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 214. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51. maddesi ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İl Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 29. maddesine dayanarak Üniversite personeli için düzenlenen bir eğitim alanıdır. Personel Daire Başkanlığı ve Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Dekanlığı işbirliği ile hazırlanan bu alan, elektronik ortamda yer almaktadır.

E-Hizmet İçi Eğitim portalına <https://hizmeticiegitim.istanbul.edu.tr/login/index.php> ((4)A.3.2.6) internet adresinden, her kullanıcı için belirlenmiş olan kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmaktadır. Bu portal, personelin yaşam boyu öğrenme kapsamında bilgi ve becerilerini geliştirmesini, yetkinliklerini artırmasını ve üst görevlere hazırlanmasını sağlamak amacıyla mesleki gelişim programlarını içermektedir (A.3.2.11).

Eğitim içerikleri, kadro unvanlarına uygun olarak belirlenmiş olup, kişisel gelişimi destekleyici ve entelektüel bilgi birikimini artırıcı nitelikte uzaktan eğitim içeriği sunmaktadır. "Eğitim Havuzu" başlığı altında toplanan içeriklere tüm akademik ve idari personel dijital ortamda ulaşabilmektedir.

Portal, aynı zamanda 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında zorunlu olan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi'ni de içermektedir. Eğitim alan personelin gelişimini değerlendirmek amacıyla uygulanan anketler, Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şubesi tarafından sistematik olarak takip edilmektedir.

2023 yılında, toplam 28.795 katılımcıya 14 programda 162.757 saat e-hizmet içi eğitim verilmiştir. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi'nde yeni göreve başlayan personele, "Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik" kapsamında gerekli eğitimler, e-Hizmet İçi Eğitim Portalı üzerinden sağlanmaktadır.

Ayrıca, yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler ile personel hareketliliği programları, çalışanlarımıza deneyim kazanma ve uluslararası perspektif kazanma fırsatları sunarak vizyonlarını genişletmelerine olanak tanımaktadır.

Üniversitemiz, sadece kendi personeliyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda lisansüstü ve uzmanlık öğrencilerine yönelik nitelikli eğitim imkânları sunarak genç nesillerin yetişmesine katkıda bulunmaktadır. Bu sayede, yükseköğretim sistemine nitelikli insan gücü kazandırmada önemli bir rol üstlenmektedir.

Kurumumuz, personelinin memnuniyet seviyesini sürekli gözlemlemek ve geliştirmek amacıyla düzenli kurumsal memnuniyet anketleri uygulamaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen bu anketlerin sonuçları, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, iyileştirme potansiyeli taşıyan alanlar belirlenmekte ve düzeltici ve önleyici faaliyetler bu alanlarda yapılmaktadır.

Personel alım süreçleri, akademik ve idari kadro talepleri ile ilgili duyurular, Personel Daire Başkanlığı ((4)A.3.2.8) tarafından şeffaf bir biçimde yürütülmektedir. Personel alım ilanları Resmi Gazete ve kurumun internet sayfasından duyurular başlığı altında güncel bir şekilde paylaşılmaktadır.

Yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel alımları ise, akademik birimlerin talepleri doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu ve YÖK Başkanlığı onayıyla gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, uluslararası standartlara uygun şekilde yönetilmekte ve kurumun küresel düzeyde rekabet edebilir bir akademik ortam oluşturmasına katkıda bulunmakta olup 110 akademik personel bu kapsamda görev yapmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü'nün gerçekleştirdiği e-Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi ((4)A.3.2.9) sonucunda, 2023 yılında "Akademik ve İdari Personel İçin Hizmet İçi Eğitimi" konusundaki memnuniyet oranının üst düzeyde olduğu gözlenmiştir. Bu olumlu eğilim, üniversitemizde görev yapan kadronun hizmet

içi eğitim ve mesleki gelişim faaliyetlerine duyduğu artan ilgiyi yansıtmaktadır.

Aynı zamanda, yükseköğretim kurumlarında uygulanan Akademik Teşvik Ödeneği konusunda Üniversitemiz, 27.06.2018 tarih ve 30461 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde 2023 Yılı Akademik Teşvik Ödeneği Usul ve İlkeleri'ni belirlemiştir. Bu ilke ve usuller, Üniversitemizin internet sayfası aracılığıyla paydaşlarımıza aktarılmıştır.

Üniversitemizdeki öğretim elemanları, akademik teşvik başvurularını elektronik ortamda ATÖSİS ((4)A.3.2.10) üzerinden kadrolarının bulunduğu ana bilim dalı bünyesinde oluşturulan Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu'na iletmektedirler. Bu süreç, şeffaf bir yönetim anlayışıyla işlemekte olup, öğretim elemanlarının hak ettikleri teşvikleri alabilmesini sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, idari personelinin başarılarını değerlendirmek ve ödüllendirmek için özel bir düzenleme olan "İstanbul Üniversitesi Performans Değerlendirme Prosedürü" nü hayata geçirmiştir. Bu prosedür, idari kadronun görevlerini etkin bir şekilde yerine getirme konusundaki performansını değerlendirmeyi ve üstün başarı sergileyen personeli ödüllendirmeyi amaçlamaktadır. Prosedür adil bir değerlendirme süreci oluşturarak, idari personelin motivasyonunu artırmayı, kurumsal hedeflere olan katkılarını vurgulamayı ve kurum içindeki başarıları öne çıkarmayı hedeflemektedir. İdari personelin başarı ve üstün başarı kriterlerini belirleyen bu prosedür, kurum içinde şeffaf bir ödül sistemini hayata geçirecek adil bir çalışma ortamının oluşmasına katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda, idari personelin profesyonel gelişimini desteklemek ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla tasarlanmış bir rehber niteliğindedir. Bu sayede, İstanbul Üniversitesi idari personeli için adil ve ödüllendirici bir değerlendirme süreci sağlanarak, kurumun genel başarı düzeyini artırmaya yönelik bir çerçeve sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.1.Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2.Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.2023 Yılı e Hizmetçi Eğitim Memnuniyet Anket Sonucu.pdf](#)

## 3. Finansal yönetim

Üniversitemizin mali yönetimi, ilgili mevzuat çerçevesinde sağlam bir yapı ve belirlenmiş süreçlerle şekillendirilmiştir. Gelir ve giderler, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'na bağlı olarak belirlenen kalemler doğrultusunda titizlikle yönetilmektedir. Bu doğrultuda, her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporu'nda, detaylı bir şekilde gelir ve giderlerin sunumu gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, Yönetim Sistemi Politikası kapsamında belirlenen "Kaynakların etkili ve verimli kullanılması" kriterine odaklanarak finansal yönetim süreçlerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu temel amaç sayesinde Üniversitemiz, işletme birimlerinin gelirlerini daha etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde değerlendirerek mali yönetim ilkelerini başarılı bir şekilde uygulamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, Üniversitenin gelirlerini artırıcı stratejiler geliştirilmesi ve mevcut kaynakların optimum düzeyde kullanılması açısından süreçler etkin şekilde yürütülmektedir. Finansal yönetimi önceleyen bu politika çerçevesinde, işletme birimlerine gelir yönetimi süreçlerini gözden geçirme ve iyileştirme sorumluluğu verilmektedir. Bu süreçte, mali yönetim ilkelerine tam uyum sağlanması ve kaynakların ekonomik verimlilikle kullanılması amaçlanmaktadır. Belirlenen finansal yönetim ilkeleri sayesinde, Üniversitenin finansal performansını arttırarak sürdürülebilir bir mali yapının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu çerçevede, işletme birimleri, gelirlerini daha etkili bir şekilde değerlendirerek Üniversitenin genel hedeflerine etkin bir şekilde katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemizin mali yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerine tam anlamıyla uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, finansal kaynaklarımızı etkili, ekonomik ve verimli bir biçimde kullanma taahhüdümüz yerine getirilmektedir. Finansal süreçlerimizi desteklemek ve kanuni gerekliliklere uygun hareket etmek adına Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMYs), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın e-bütçe platformu sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla, finansal kaynakların kullanımıyla ilgili detaylı verilere hızlı ve güvenilir bir şekilde erişim sağlanmaktadır. Bu entegre

sistemler sayesinde, harcama ve bütçe süreçleri daha etkin bir biçimde yönetilmekte, finansal süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nde mali kaynakların kullanımı, gelecek dönemlere yönelik stratejik hedefleri de içeren 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda şekillendirilmektedir. Bu planlamalar, bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile uyumlu bir biçimde hayata geçirilmekte, böylece mali süreçlerin sürdürülebilirlik ve etkinlik temelinde yönetilmesi hedeflenmektedir (A.3.3.4).

Üniversitemizin stratejik planında belirlenen hedeflere ulaşmak için gereken bütçeler önceden hesaplanmakta ve mali süreçlerin stratejik hedeflere uygun bir şekilde yönetilmesini sağlanmaktadır. Ayrıca, mali süreçler; stratejik plan, performans raporları, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu, Cumhurbaşkanlığı Stratejik Bütçe Başkanlığının tebliğleri, satın alma ve bütçe ile ilgili uygulama esaslarını kapsayan süreçler ile güvence altına alınmaktadır. Böylece Üniversitemizin mali yönetimi, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve etkinlik prensiplerine uygun bir şekilde yürütülmekte ve ilgili mevzuata tam uyum sağlanmaktadır.

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, (4)A.3.3.5 günlük mali operasyonları yönetirken, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ((4)A.3.3.6) stratejik hedeflere uygun mali planlamayı sağlamak adına çaba harcamaktadır. Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü ((4)A.3.3.7) ise özel gelir kaynaklarını etkili bir şekilde değerlendirerek üniversitenin mali bünyesini desteklemektedir (A.3.3.1) (A.3.3.2). Bu entegre yaklaşım, İstanbul Üniversitesi'nin mali yönetimini güçlendirmekte ve mali süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenmesini sağlamaktadır. Temel gider ve gelir kalemlerinin sistematik olarak izlenip raporlanması, üniversitenin mali performansının analiz edilmesi ve iyileştirilmesi için önemli bir zemin oluşturmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin bütçe planlamaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, üniversiteye bağlı fakülte, enstitü, yüksekokullar ve diğer harcama birimlerinin yıl içinde kullanacakları ödenekleri belirleme noktasında Maliye Bakanlığı'nın rehber ve tebliğlerine uygun olarak tasarlanmaktadır. Mali yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilen bütçe çalışmaları, şeffaflık ve denetlenebilirlik ilkelerine tam anlamıyla uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

Tüm mali kaynaklara ait muhasebe işlemleri, Maliye Bakanlığı'na ait Kamu Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilerek düzenli olarak raporlanmaktadır. Bu entegre ve sistemli yaklaşım, İstanbul Üniversitesi'nin mali yönetimini güçlendirmekte, kaynakların etkin ve şeffaf bir şekilde kullanılmasına katkı sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, taşınabilir kaynak taleplerinin yönetimi konusunda şeffaf ve etkin bir sistem benimsemektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Harcama Yetkilisi tarafından belirli parasal sınırlar dahilinde doğrudan temin yöntemiyle karşılanan talepler, bu birimin bütçe olanakları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Uygulanan doğrudan temin yöntemi belirli bir sınıra ulaştığında, üst tutarlardaki talepler ise ihale usulüyle karşılanmaktadır (A.3.3.3).

Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği titizlikle uygulanmaktadır. İstanbul Üniversitesi birimleri, kendi bütçe ödeneklerini kullandıktan sonra, personel için olan taleplerini İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na, eğitim-öğretim ile ilgili taleplerini ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na iletmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen alımların teknik raporu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmaktadır.

Büro malzemesi alımları da İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İstanbul Üniversitesi birimlerindeki taşınır işlemleri, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine uygun olarak Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Taşınır Kontrol Yetkilisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Taşınırın edinilme şekline göre Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programından "Taşınır İşlem Fişi (Standart Form)" üretilmekte, imzalanmakta ve TKYS'ye işlenmektedir.

Bilgisayarların hurdaya ayrılması işlemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik raporu ve uzman teknik elemanların görüşü ile gerçekleştirilmektedir. Bütçe ve Performans Programı Alt Birimi tarafından takip edilen bütçe dışı hesaplar arasında TÜBİTAK, BAP Birimi, San-Tez, Farabi, Kalkınma Ajansı, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın desteklediği projeler gibi önemli projeler bulunmaktadır. Bu projelerin harcama limitleri, ilgili bakanlıkların gönderdiği miktarlar doğrultusunda Say2000i Sistemi'nde emanet hesaplarına alınan tutarlar şeklinde belirlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı birimlerin döner sermaye kapsamında elde ettikleri gelirler, "Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği"ne uygun olarak ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve her ayın beşinci iş gününe kadar DMİS (4)A.3.3.8) ve İSKOP (4)A.3.3.9) programlarına kaydedilmektedir.

Bu süreç, üniversitenin gelir-gider dengesini sağlamak ve kaynakları etkin bir şekilde yönetmek amacını taşımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.1.İÜ\\_Döner\\_Sermaye\\_İşletmesi\\_Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.2.İÜ\\_Döner\\_Sermaye\\_İşletmesi\\_Organizasyon\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.4.İÜ\\_2024\\_Yılı\\_Performans\\_Programı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3.İÜ\\_Satınalma\\_İşlemleri\\_İç\\_Hizmet\\_Talimatı.pdf](#)

## 4. Süreç yönetimi

Kalite Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi'nin Mükemmeliyet Merkezi olma hedefine ulaşma yolunda hizmet kalitesini iyileştirmeyi amaçlayan, bu çerçevede, süreç analizleri yapan, yeni metotlar geliştiren, birimlere danışmanlık sağlayan ve iyileştirme aksiyonlarını takip eden bir yapıda hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, birimler arası iletişimi, işbirliğini ve koordinasyonu artırarak süreçleri daha kaliteli, hızlı, etkin maliyetli ve yüksek performanslı bir şekilde yönetmeyi amaçlayan iyileştirme projelerini başarıyla yönetmektedir.

Üniversitemiz, uyguladığı kurumsal kalite güvencesi sistemi sayesinde tüm süreçleri sistemli bir şekilde belirleyip ilan etmiş ve kurum genelinde kapsamlı süreç ve mekanizmalarla düzenlemiştir. Bu sistem, sadece süreçleri tanımlamakla kalmayıp aynı zamanda uygulama sonuçlarını mevzuata uygun ve kuruma özgü mekanizmalarla izleyip iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Kalite güvence sistemleri, geniş bir yelpazede süreç ve mekanizmaları içermekte ve bu sayede kurumun faaliyetlerini etkin bir şekilde yönetmesini sağlamaktadır. Bu düzenlemeler, mekanizmaların tanımlanması, benimsenmesi ve sürekliliğinin sağlanması için oluşturulmuştur. Bu yaklaşım, kurumun genel mevzuata ve özel ihtiyaçlarına uygun bir şekilde performansını yönetmesine ve sürekli olarak iyileştirmesine olanak tanıyarak, kurumsal mükemmeliyetin sürdürülebilir temelini oluşturmayı amaçlamaktadır (A.3.4.5).

İstanbul Üniversitesi, dinamik küresel ortama hızla adapte olmayı ve paydaşlarının memnuniyetini her zaman ön planda tutmayı temel ilke olarak benimseyerek, belirlediği misyon, vizyon, strateji ve kalite politikası doğrultusunda faaliyetlerini şekillendirmektedir. Bu kapsamda, eğitim-öğretim, araştırma, bilimsel yayınlar, girişimcilik ve yenilikçilik alanlarında etkinlik ve verimliliği artırmayı, rekabetçi yenilikleri geliştirmeyi ve sürdürülebilir başarıyı sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversite, bu hedeflere ulaşmak için süreç odaklı yönetim modelini benimseyerek, stratejik yönetim modeli ile yerel ve bölgesel hedeflere ulaşma çabalarını desteklemektedir. Bu stratejik yaklaşım, İstanbul Üniversitesi'nin faaliyetlerini daha etkili bir şekilde yönetmesine, değişen koşullara hızla adapte olmasına ve sürdürülebilir bir başarı grafiği oluşturmasına katkı sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin ana süreçleri altı kategoride toplanmıştır: Yönetim Süreci, İdari ve Destek Süreci, Eğitim ve Öğretim Süreci, Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) Süreci, Topluma Hizmet ve Ölçme Analiz ve İyileştirme Süreci. Bu üst süreçlerin altında, belirlenen ana ve alt süreçler daha ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bu yapı, üniversitenin faaliyetlerini daha sistematik ve etkin bir şekilde yönetmesine olanak sağlamaktadır. Her bir üst süreç, genel yönetimden başlayarak idari ve destek faaliyetlerine, eğitim-öğretimden araştırma ve geliştirme süreçlerine, topluma hizmet etme alanına kadar geniş bir yelpazede faaliyetleri kapsamaktadır (A.3.4.1).

Üniversitemizin öncelikli faaliyet alanları olan eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi süreçleri, kalite güvence sistemi çerçevesinde planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) odaklı süreç yönetimine uygun olarak işletilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'ne bağlı birimlerin hizmet uygunluğunu değerlendirmek amacıyla anketler ve performans göstergeleri kullanarak ölçüm yapmak, bu ölçümleri istatistiksel yöntemlerle analiz etmek ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetleri, iç tetkikler çerçevesinde de iyileştirme çalışmalarını hayata geçirmek için Ölçme, Analiz ve İyileştirme Ana Süreci'nin metodolojisini belirlenmiştir.

İstanbul Üniversitesi'nde Ölçme, Analiz ve İyileştirme Süreci, Paydaş Memnuniyeti ve Bildirim Yönetimi, İç Tetkik, Süreçlerin İzlenmesi ve Ölçülmesi, İyileştirmelerin Takibi adı altındaki aşamalardan oluşmaktadır.



Bu süreçler, üniversitenin faaliyetlerini değerlendirme, iç tetkiklerle performans kontrolü sağlama, süreçlerin etkinliğini izleme ve iyileştirme çabalarını sürdürme amacını taşımaktadır (A.3.4.3).

ISO 9001:2015 KYS kapsamında, İstanbul Üniversitesi'nde idari ve destek birimlerde belirlenen ana süreç ve alt süreçler, detaylı olarak İstanbul Üniversitesi Süreç Haritası'nda tanımlanmıştır. (A.3.4.2) Bu süreçler, performans göstergeleri aracılığıyla sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. PUKÖ döngüsünün kapatılması için gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanarak süreçlerin etkinliği sürekli olarak geliştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nı en kısa sürede hayata geçirmek amacıyla bir dizi önlem almıştır. Bunlar arasında eğitimler ((4)A.3.4.6), standart formlar, toplantılar ((4)A.3.4.7) ile İzleme ve Değerlendirme Süreçlerine ilişkin faaliyetler ((4)A.3.4.8) yürütülmektedir.

Bu adımlar, İstanbul Üniversitesi'nin Kamu İç Kontrol Standartları'na uyum sağlamak ve iç kontrol sistemini daha etkin bir hale getirmek için attığı önemli adımlardır. Bu çabaların sonucunda, üniversitenin yönetim süreçleri daha şeffaf, güvenilir ve etkin bir şekilde yönetilebilir hale gelmeyi amaçlamaktadır.

İşbirliğiyle oluşturulan prosedür ve talimatların etkin bir şekilde uygulanması, Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanmakta, birimlerden düzenli olarak alınan izleme ve değerlendirme sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında iş akışları, iş tanımları, iş analizleri ve risk değerlendirmesi konularında önemli çalışmalar yürütmüş ve bu çabalarını sürdürmektedir.

Bu çalışmaların düzenli izlenmesi ve üst yönetime raporlanması, kurumun iç kontrol sistemini güçlendirmesine ve Kamu İç Kontrol Standartları'na uyumunu sürdürmesine önemli katkılarda bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı İdari ve Destek Birimlerinde, kalite yönetim sistemi kapsamında geliştirilen "Risk Yönetim Prosedürü" (A.3.4.4) ile süreçlerde potansiyel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi ve etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla sistematik çalışmalar yapılmaktadır.

Bu sistematik çalışmalar, İstanbul Üniversitesi'nin İdari ve Destek Birimlerinde süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesini ve risklerin önceden tanımlanarak proaktif bir yaklaşımla kontrol altına alınmasını sağlamaktadır. Bu aynı zamanda sürekli iyileştirme ve adaptasyonu destekleyen bir yaklaşımı beraberinde getirmektedir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim süreci, Eğitim Koordinatörlüğü ((4)A.3.4.9) tarafından etkin bir şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte, lisans ve lisansüstü programların yeterlilikleri, ders ilişkileri, öğrenim çıktıları ve içerikleri üst yönetim tarafından titizlikle takip edilmekte ve yönlendirilmektedir. Eğitim Koordinatörlüğü, eğitim süreçlerinin yönetiminde liderlik rolünü üstlenerek, eğitim kalitesini artırmak, öğrenci başarısını desteklemek ve sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda faaliyet göstermektedir.

Lisans ve lisansüstü derslere ait öğrenim çıktıları ve içerikleri, Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) üzerinden tüm paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrenciler, öğretim elemanları ve diğer ilgili taraflar, eğitim programları hakkında güncel ve kapsamlı bilgilere kolayca erişebilmektedir. Bu şeffaflık, eğitim kalitesinin artırılması, süreçlerin iyileştirilmesi ve paydaşların sürece daha etkin katılımını sağlamak adına önemli bir adımdır. Bu sistem, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini daha etkili bir şekilde yönetmesini ve sürekli olarak geliştirmesini desteklemektedir.

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerinin yönetimi, Rektör ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı öncülüğünde etkin bir biçimde sürdürülmektedir. Fakültelerdeki araştırma çalışmaları, dekanlar ve araştırmadan sorumlu dekan yardımcıları tarafından desteklenmekte ve düzenli bir koordinasyon içinde yürütülmektedir. Bu strateji, üniversitenin bilimsel çıktılarını artırma amacını gütmekte ve sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak geliştirilmektedir.

Rektör Yardımcısı liderliğindeki bu stratejik yönetim anlayışı, üniversitenin araştırma faaliyetlerindeki etkinliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Fakültelerde desteklenen araştırma projeleri, disiplinlerarası işbirliklerini teşvik etmek ve yeni bilimsel keşiflere zemin hazırlamak adına düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Bu sistem, üniversitenin bilimsel alanlarda liderlik yapma vizyonunu desteklemekte ve araştırma faaliyetlerini

koordine ederek kalite ve etkinlik açısından sürekli olarak geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede, ulusal ve uluslararası düzeyde etkili araştırmaların yürütülmesine katkı sağlanarak üniversitenin akademik mükemmeliyeti güçlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.3.4.1.Süreç\\_Kartı\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.2.İÜ\\_Süreç\\_Haritası.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.3.Ölçme\\_Analiz\\_ve\\_İyileştirme\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.4.Risk\\_Yönetim\\_Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.5.Bilgi\\_İşlem\\_Dairesi\\_Planlanan\\_Proje\\_Gerçekleşme\\_Oranı.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz, süreçlerini geliştirmek ve kalitesini artırmak adına iç ve dış paydaşların katılımını esas alan bir yaklaşım benimsemektedir. Planlama, izleme ve iyileştirme aşamalarında, kurumun temel paydaşlarından alınan görüşler, kurumsal mekanizmalar aracılığıyla etkili bir şekilde değerlendirilmekte ve bu doğrultuda stratejik kararlar alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde programların tasarlanması ve güncellenmesine odaklanan İstanbul Üniversitesi, programların akademik içeriğinin güncel ve sektör ihtiyaçlarına uygun şekilde devamını sağlamak amacıyla tüm paydaşlarıyla etkileşimi en üst seviyede tutmakta ve elde ettiği çıktıları titizlikle değerlendirmektedir (A.4.1.3).

Kurumsal iş birlikleri ve protokoller, üniversitenin dış dünya ile sağlam bir bağ kurmasına yardımcı olmaktadır. İş dünyasıyla güçlü ilişkiler, öğrencilere staj, proje ve kariyer fırsatları sunarak teorik bilgilerini pratik uygulamalarla birleştirmelerine olanak tanımaktadır.

Üniversitemizde, geçmiş yıllarda mezun olan öğrencilerin deneyim paylaşımı ve mezunlarımızın kariyer başarılarına odaklanmasını sağlamak amacıyla mezun buluşmaları düzenlenmektedir. Bu buluşmalar, mezunların kazanımlarını değerlendirme ve programlarda sürekli iyileştirme konusunda önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturmaktadır.

Bu çeşitli yöntem ve mekanizmaların entegrasyonu, üniversitenin sürekli olarak güncellenen ve gelişen bir kurumsal öğrenme modeli benimsemesine katkıda bulunmaktadır. İç ve dış paydaşlar arasındaki etkileşim, kurumun stratejik hedeflerine ulaşması ve öğrencilerine zenginleştirilmiş bir eğitim deneyimi sunma amacını desteklemektedir.

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini hayata geçirirken hayat boyu öğrenme, sağlık hizmetleri ve yönetim süreçlerinde paydaşlarla güçlü bir iş birliği ve etkileşim içinde olma misyonunu sürdürmektedir. Bu süreçlerde her bir paydaşın değerli görüşleri, kurumun stratejik karar alma süreçlerini şekillendirmede ve kalite standartlarını yükseltmede kilit bir rol oynamaktadır.

Bu yaklaşım, üniversitenin sadece akademik alanlarda değil, aynı zamanda toplumun genel refahı ve ihtiyaçlarına odaklanarak katkı sunma çabasını yansıtmaktadır. Paydaşlarla sürekli diyalog ve iş birliği, kurumsal başarıyı artırmak ve toplumsal etkiyi maksimize etmek adına kritik bir rol oynamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, hizmet kalitesini yükseltme ve paydaşlara odaklı bir yaklaşım benimseme konusundaki çabalarını güçlendirmektedir. Bu çerçevede, Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan Talep Formu ((4)A.4.1.4), Memnuniyet Anketleri ve iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler titizlikle değerlendirmekte ve kurumun hizmet sunumunu iyileştirmek için kullanılmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Çağrı Merkezi (4)A.4.1.5) ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden alınan bildirimler, üniversitenin etkileşimde bulunduğu paydaşlarla doğrudan iletişim kurma ve hizmetlerini geliştirme amacına hizmet etmektedir. Aynı zamanda, üniversitenin sosyal medya hesapları üzerinden yapılan analizler, dijital platformlarda toplumun



beklentilerini daha iyi anlamak ve hızlı yanıtlarla iyileştirmeler yapmak için değerli bir kaynak sunmaktadır.

Kurum içindeki paydaşların katılımını artırmak için düzenlenen dönemsel KYS eğitimleri, çalışanların kalite konusundaki bilincini ve etkin katılımını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu eğitimler, kurum içindeki her seviyeden çalışanın kalite odaklı bir kültüre katkı sağlamasını hedeflemektedir (A.4.1.2).

Tüm birimlerde belirlenen kalite temsilcileri ((4)A.4.1.6) Kalite Koordinatörlüğü ile uyumlu bir şekilde işbirliği yaparak sürekli iyileştirme süreçlerini desteklemekte ve kalite standartlarının tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı, dış paydaşlarıyla kurduğu güçlü iş birlikleri ve hizmet sunumlarını da içerecek şekilde oluşturulmuştur. Aşağıda, her bir paydaşa özel sunulan hizmetlere dair genel bir bakış sunulmuştur:

### ***Sanayi ve İş Dünyası Temsilcileri:***

- İnovasyon odaklı projelerde iş birliği ve destek,
- Ar-Ge çalışmalarında ortaklık imkanları,
- Staj ve iş olanakları ile öğrenci yetiştirme programları.

### ***Kamu Kurumları:***

- Kamu politikalarına yönelik danışmanlık hizmetleri,
- Ortak araştırma ve projelerde iş birliği,
- Kamu personeline yönelik eğitim ve gelişim programları.

### ***Sivil Toplum Kuruluşları:***

- Toplum hizmeti projelerine aktif katılım ve destek,
- Eğitim ve farkındalık artırma programları,
- Ortak sosyal sorumluluk projeleri ve etkinlikler.

### ***Uluslararası Akademik İşbirlikleri:***

- Ortak lisans ve yüksek lisans programları,
- Öğrenci ve akademisyen değişim programları,
- Ortak konferanslar ve uluslararası seminerler.

### ***Öğrenci ve Mezunlar:***

- Akademik destek ve rehberlik programları,
- Kariyer danışmanlığı ve iş bulma destekleri,
- Mezun buluşmaları, ağ oluşturma etkinlikleri.

### ***Medya ve Kamuoyu:***

- Bilimsel ve kültürel etkinliklere yönelik düzenli bilgilendirme,
- Üniversitenin başarıları ve projelerine dair iletişim,
- Toplumun bilim ve sanat alanındaki gelişmelere aktif katılımı.

Bu stratejik yaklaşım, üniversitenin dış paydaşlarıyla güçlü bir etkileşim içinde olarak, her bir paydaşın ihtiyaçlarına odaklanarak karşılıklı fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, kalite güvence sistemini güçlendirmek ve kurum paydaşlarının katılımını sağlamak amacıyla çeşitli memnuniyet anketleri düzenlemektedir. Bu anketler, içerideki akademik ve idari personel ile öğrencilerin yanı sıra, dış paydaşların da görüşlerini değerlendirmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinden bazıları: Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ön plana çıkmakta olup; bu anketler, kurum içinde ve dışında çeşitli paydaşların görüşlerini toplamak ve kalite güvence sistemini sürekli iyileştirmek adına önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Elde edilen veriler, stratejik planlama süreçlerine ve karar alınan iyileştirme çalışmalarına temel oluşturacak şekilde değerlendirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, paydaşlardan gelen geri bildirimlere dayanarak kalite yönetimi süreçlerini güçlendirme konusundaki misyonunu sürdürmektedir. Bu, üniversitenin hizmet kalitesini sürekli olarak artırmayı ve paydaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen kararlı bir çaba olarak öne çıkmaktadır.

Üniversite, çeşitli paydaş gruplarının görüşlerini değerlendirerek, onların beklenti ve ihtiyaçlarına uygun stratejik adımlar atmaktadır. Bu geri bildirimler, eğitim-öğretim süreçlerinden idari hizmetlere kadar geniş bir yelpazede ele alınarak, kalite yönetim süreçlerine entegre edilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin paydaş memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaya yönelik çabaları şu unsurları içermektedir:

**Geri Bildirim Mekanizmaları:** Üniversite, paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim almak üzere çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Anketler, topluluk toplantıları, çevrimiçi platformlar ve benzeri araçlar aracılığıyla paydaşların düşünceleri sistematik bir şekilde toplanmaktadır.

**Stratejik Planlama ve İyileştirme Çalışmaları:** Paydaş geri bildirimleri, üniversitenin stratejik planlama süreçlerine entegre edilerek, hedeflerin belirlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması noktasında kilit bir rol oynamaktadır.

**Şeffaflık ve İletişim:** Üniversite, paydaşlarla şeffaf bir iletişim stratejisi izleyerek, karar alma süreçlerine katılımlarını artırmakta ve onları süreçlerin bir parçası haline getirmektedir.

**Sürekli İyileştirme Kültürü:** İstanbul Üniversitesi, paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli iyileştirme kültürünü teşvik etmekte ve bu doğrultuda öğrenci memnuniyeti, akademik başarı ve idari süreçlerdeki etkinliği artırmaya yönelik projeleri desteklemektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin sadece içsel süreçlerini değil, aynı zamanda geniş bir paydaş kitlesini kapsayan bir kalite yönetimi anlayışını benimsemektedir. Bu sayede, üniversite, değişen ihtiyaçlara uyum sağlayarak sürdürülebilir bir başarı elde etmeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemiz, KYS kapsamında dış paydaşların katılımını güçlendirmek adına etkili bir yöntem olan Dış Danışma Kurulları'nı hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, üniversitenin tüm fakülte ve enstitülerinde, İstanbul Üniversitesi Dış Danışma Kurulları Yönergesi doğrultusunda Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Birim Danışma Kurulları, çeşitli sektörlerden temsilcilerin yer aldığı bir platform sunarak yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla üniversitenin tüm birimleri arasında etkin iletişimi ve iş birliğini sağlamaktadır. Bu kurullar, paydaşların doğrudan katılımını teşvik etmek ve üniversitenin hizmet kalitesini artırmak amacıyla düzenlenmiştir.

Birim Danışma Kurulları'nın düzenlediği dönemsel toplantılar, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet alanlarında verilen hizmetin kalitesini geliştirmeye yönelik olarak önemli bir rol oynamaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin sadece içeride değil, aynı zamanda dış paydaşlarıyla da güçlü bir iş birliği ve etkileşim içinde olma çabasını vurgulamaktadır. Dış Danışma Kurulları, kurumun sürdürülebilir başarısını destekleyen bir yapı oluşturarak paydaşlarla güçlü bir iş birliği ağı oluşturmayı amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, öğrencilerle iletişimi güçlendirmek ve mezunlarla sürdürülebilir bir bağ kurmak amacıyla çeşitli sosyal ve teknolojik araçları aktif bir şekilde kullanmaktadır. Öğrenci Temsilciliği, AMFİSTANBUL (4)A.4.1.7 Birim Etkinlikleri ile Mezun Dernekleri ve Vakıflar (4)A.4.1.8 bu etkileşimi kesintisiz bir şekilde beslemektedir (A.4.1.1). İstanbul Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren mezun dernekleri ve vakıflar ile üniversite üst yönetimi toplantılar düzenlemektedir. Bu toplantılarda mezunların üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında alabilecekleri roller ve gelecek hedefleri birlikte değerlendirilmektedir.

Bu tür iletişim ve etkileşim kanalları, İstanbul Üniversitesi'nin öğrenci ve mezunlarıyla güçlü ve sürekli bir bağ kurma çabasını yansıtmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.4.1.1.Mezun\\_Dernekleri\\_Buluşmaları.pdf](#)

- [\(4\)A.4.1.2.Hizmetiçi\\_Eğitim\\_KYS\\_Dersi\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.3.Dış\\_Danışma\\_Kurulu\\_Toplantı\\_Tutanağı\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, öğrenci geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirme amacıyla çeşitli araçlar kullanmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin önerileri, memnuniyetleri, istekleri ve şikayetleri Talep Formu ((4) A.4.2.3) aracılığıyla toplanmakta ve bu bilgiler KALSİS ((4)A.4.2.4) üzerinden ilgili birimlere yönlendirilmektedir. KALSİS, tüm süreçleri ilgililere anlık olarak bildirerek hızlı ve etkin çözümler sunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri için kullanılan diğer araçlar şunlardır:

### **Öğrenci Memnuniyet Anketi** ([\(4\)A.4.2.5](#))

- İstanbul Üniversitesi, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini ve hizmetlerden duydukları memnuniyeti ölçmek amacıyla düzenli olarak "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygular. Bu anket, geniş bir yelpazede hizmetleri ve faaliyetleri kapsar (A.4.2.1) (A.4.2.2).

### **Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi**

- AKSİS ([\(4\)A.4.2.6](#)) otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilen bu anket, öğrencilerin dersler ve öğretim üyeleri hakkındaki değerlendirmelerini içerir. Bu şekilde, eğitim kalitesi ve öğrenci-öğretim üyesi etkileşimi değerlendirilebilir.

### **Lisans ve Ön Lisans Danışman Değerlendirme Anketi** ([\(4\)A.4.2.7](#))

- Öğrencilerin danışmanlarıyla olan ilişkilerini ve danışmanlık hizmetlerini değerlendirdikleri bu anket, öğrenci danışmanlık süreçlerini iyileştirmeye yönelik önemli bilgiler sağlar.

### **Lisansüstü Danışman Değerlendirme Anketi** ([\(4\)A.4.2.8](#))

- Lisansüstü öğrenciler için düzenlenen bu anket, danışmanlarıyla olan etkileşimleri ve lisansüstü eğitim süreçlerini değerlendirme amacını taşır.

Bu anketler sistematik olarak izlenerek değerlendirilir ve elde edilen veriler, üniversitenin kalite yönetimi süreçlerine entegre edilir. Bu sayede, öğrenci geri bildirimleri doğrudan süreç iyileştirmelerine katkı sağlamak ve öğrenci memnuniyeti odaklı bir yönetim anlayışını desteklemektedir.

Anketlerin düzenlenmesi, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini, akademik hizmetler, sosyal olanaklar, idari destek gibi çeşitli kategorilerde değerlendirmelerini sağlamaktadır. Bu değerlendirmeler, üniversitenin güçlü yönlerini belirlemesine, iyileşmeye açık noktalarını anlamasına ve iyileştirme alanlarını belirlemesine yardımcı olmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin öneri ve taleplerini alarak, hizmet kalitesini artırmak üzere stratejik adımlar atılmasına olanak sağlamaktadır.

Bu anketlerin düzenli aralıklarla yapılması, öğrenci memnuniyetini izlemek ve sürekli olarak iyileştirmeye odaklanmak adına önemli bir strateji olarak görülmektedir. Elde edilen veriler, üniversitenin kalite yönetimi süreçlerini daha etkili bir şekilde yönlendirmesine katkı sağlar.

İstanbul Üniversitesi, öğrencilere sunduğu akademik danışmanlık hizmetleriyle her bir öğrencinin üniversite yolculuğunu daha etkili ve başarılı kılmaya amacını taşımaktadır. Kayıt olan her öğrenciye, bir danışman atanmakta ve bu danışmanlar, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerine rehberlik etmektedir.

Danışmanlık süreci, sadece ders seçimi ve onay süreçleriyle sınırlı kalmayıp aynı zamanda öğrencilerin genel yaşam stratejileri, kariyer hedefleri ve kişisel gelişimleri üzerinde de odaklanır. Öğrenciler, danışmanlarıyla AKSİS otomasyon sistemi aracılığıyla yazılı olarak iletişim kurabilirler ve aynı zamanda belirlenen yönergeler çerçevesinde bireysel veya grup görüşmeleri gerçekleştirebilirler.

Bu danışmanlık modeli, öğrencilere sadece akademik başarılarını değil, aynı zamanda kişisel ve profesyonel hedeflerini de planlama konusunda destek sağlamayı amaçlar. Staj fırsatları, kariyer planlaması ve mezuniyet sonrası adımlar gibi konularda danışmanlar, öğrencilere rehberlik yaparlar.

İstanbul Üniversitesi'nin benimsediği bu bütünlükçü danışmanlık anlayışı, öğrencilere sadece derslerle değil, aynı zamanda hayatları boyunca kullanabilecekleri becerilerle donanmış bir şekilde üniversiteden ayrılmalarına olanak tanımaktadır.

Ders değerlendirme anketi sonuçları, üniversitemizde iki temel hedef doğrultusunda etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İlk olarak, öğretim elemanları ve akademik birim yöneticileri, kendi performanslarına dair erişime açık değerlendirmeleri inceleyerek, bu değerlendirmeleri ders ve program geliştirme süreçlerinde kullanma amacı taşımaktadır. Bu, öğrenci görüşleriyle şekillenen geribildirimleri değerlendirme ve bu doğrultuda iyileştirme adımları atma anlamına gelmektedir.

Rektörlük düzeyinde ise genel ve birim bazlı sonuçların analizi sonucunda, belirli durumlarda birimlere yönlendirmeler yapılabilmektedir. Böylece, üniversite genelinde eğitim kalitesinin artırılması ve standartların yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Ders değerlendirme anketleri, sadece tam zamanlı kadroda bulunan öğretim elemanları için değil, aynı zamanda yarı zamanlı öğretim elemanları için de düzenlendiğinden, her iki kadro durumundaki öğretim elemanlarının performansını değerlendirme konusunda da kullanılır. Bu değerlendirmeler, ders kalitesini artırmak ve öğrenci memnuniyetini sağlamak adına etkili bir geri bildirim kaynağı oluşturur. Ayrıca, yarı zamanlı öğretim elemanlarının performansı, takip eden dönemlerde destek alıp almama konusunda birim yöneticileri ve Rektörlük yönetimi için önemli bir referans noktası olarak kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.2.Öğrenci Kültür Merkezi Memnuniyet Anket Sonucu 2023.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.9.AUZEF Çözüm Merkezi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.1.2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anket Sonucu.pdf](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizin temel hedeflerinden biri, nitelikli mezunlar yetiştirmek ve bu mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturmaktır. Bu bağlamda, program çıktılarının güvence altına alınması, mezunların istihdam süreçlerindeki performanslarının değerlendirilmesi ve toplumun ihtiyaçlarına ne kadar etkili bir şekilde cevap verdiklerinin takip edilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu amaç doğrultusunda Mezun Ofis Sorumlusu görev tanımı oluşturulmuş olup, tüm akademik birimlerde en az bir personelin görevlendirilerek sürecin güvence altına alınması ve sistematik takibinin yapılması sağlanmıştır (A.4.3.2).

Mezun İzleme Süreci, mezunlarla sürdürülen düzenli ve etkili iletişim kanalları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, mezunların kariyer gelişimlerini, aldıkları eğitimin pratiğe dönüşümünü, iş dünyasındaki başarılarını ve toplumsal katkılarını izlemeyi amaçlamaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin bu süreci yönetmesi, mezunlarla güçlü bir bağ kurmasını ve eğitim programlarını sürekli olarak iyileştirmesini sağlamaktadır (A.4.3.6).

Mezun ilişkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, üniversitenin sadece eğitim kalitesini değil aynı zamanda topluma olan katkısını da güçlendirmektedir. Mezun İzleme Süreci, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma ve mezunlarının başarılarını destekleme konusunda önemli bir araçtır (A.4.3.1) (A.4.3.3).

İstanbul Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) [\(4\)A.4.3.4](#), 2010 yılında kurularak öğrencilere, mezunlara ve mensuplara kariyerleriyle ilgili destek sunma misyonunu benimsemiştir. Merkez, bireylerin kendilerini tanımalarına, eğilimlerini ve iş olanaklarını belirlemelerine, kişisel özelliklerini piyasa koşullarına uygun olarak değerlendirmelerine yardımcı olmak amacıyla faaliyet göstermektedir. KAGEM'in temel amaçları arasında, rekabet gücü yüksek profesyonellerin yetişmesine katkıda bulunmak ve üyelerinin nitelik, saygınlık, tercih edilebilirlik ve bağlılık seviyelerini en üst düzeye çıkarmak bulunmaktadır.

KAGEM, kuruluşundan bu yana on binlerce öğrenci, mezun ve mensuba çeşitli hizmetler sunarak kariyer gelişimlerine destek olmaktadır. Bu kapsamda, geliştirilen "Kendini Değerlendirme Envanteri" (KDE) önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. KDE, bireylerin ilgi, değer ve yeteneklerini anlamalarına ve kariyer

hedeflerini belirlemelerine katkı sağlamaktadır. Merkez, öğrencilere, mezunlara ve mensuplara bu envanteri ücretsiz ve online olarak kullanma imkanı sunarak kendi kişisel gelişimlerini takip etmelerini teşvik etmektedir. KDE'yi düzenli aralıklarla doldurarak kendi gelişimlerini izleyen bireyler, kariyer planlamalarında daha bilinçli ve etkili adımlar atma fırsatına sahiptirler. KAGEM, bu hizmetleriyle öğrenci, mezun ve çalışanlarının profesyonel hayatlarına daha güçlü bir şekilde hazırlanmalarına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversitemizde program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla, "Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi" ve "Mezun Memnuniyet Anketi" yapılmakta ve düzenli aralıklarla değerlendirilmektedir. Üniversitemiz, mezunların mesleki yaşantıları, akademik başarıları, kazandıkları yetkinlikler, genel memnuniyet seviyeleri ve kurumsal bağlılıkları hakkında kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirmek amacıyla Mezun Memnuniyet Anketi oluşturmuştur. Bu anket, mezunların üniversite deneyimleri sonrasında elde ettikleri deneyimleri anlamak, eğitim programlarını iyileştirmek ve mezunlarla olan bağları güçlendirmek üzere tasarlanmıştır. Mezun Memnuniyet Anketi, mezunların mesleki başarılarını, üniversite deneyimlerinin gerçek dünyadaki uygulamalarını, katkıları ve genel memnuniyet seviyelerini ölçmek üzere özel olarak hazırlanmıştır. Ayrıca, mezunların kurumsal aidiyetlerini ve üniversiteyle olan ilişkilerini devam ettirme isteklerini değerlendirmek üzere özel sorular içermektedir. Bu anket, üniversitemizin eğitim standartlarını değerlendirme amacının yanı sıra, mezunlar arasındaki iletişimi güçlendirmek ve mezunların deneyimlerinden elde edilen geri bildirimleri kullanarak sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Mezun Memnuniyet Anketi, üniversitenin misyonunu sürdürme ve mezunlarının başarılarına katkıda bulunma sürecinde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır (A.4.3.7).

İstanbul Üniversitesi kendi bünyesinde geliştirdiği sosyal ağ platformu ve mezun takip sistemi olan "AMFİSTANBUL" ile mezunlarıyla aktif iletişim sağlamaktadır. Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak AMFİSTANBUL platformunda geliştirilmiş olan "İstatistikler" kısmından üniversite geneli ve akademik birimler bazında mezun ve istihdam verilerine ulaşılabilmektedir. Aktif mezun üyelere ilişkin çalıştıkları sektör bilgisi, iş alanı gibi bilgiler de kullanıcı rızaları ile toplanarak program izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarında kullanılması sağlanmaktadır.

Ayrıca, fakülteler bünyesinde oluşturulan mezun izleme ve değerlendirme süreçleri, sektörel bazlı olarak yürütülmektedir. Bunlardan biri de Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilmekte olan İ.Ü. ULF Mezun Platformu ((4)A.4.3.5) dur.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.4.3.2.Mezun\\_Ofis\\_Sorumlusu\\_Görev\\_Tanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.1.Mezun\\_Dernekleri\\_ile\\_Buluşma.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.3.İTF\\_Mezuniyet\\_Töreni.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.6.Fakülte\\_Örneği.jpeg](#)
- [\(4\)A.4.3.7.2023\\_Yılı\\_Anket\\_Sonuçları.pdf](#)

## **5. Uluslararasılaşma**

### **1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Uluslararasılaşma dünyanın önde gelen yükseköğretim kurumlarının olduğu gibi İstanbul Üniversitesi'nin de öncelik alanları arasında yer almaktadır. İstanbul Üniversitesi, YÖK'ün uluslararasılaşma konusunda pilot olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi arasında bulunmaktadır.(A.5.1.1) Günümüzde İstanbul Üniversitesi, gerek ulusal gerek uluslararası düzeyde Uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir. İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı söz konusu dönemdeki uluslararasılaşma faaliyetleri için de genel çerçeveyi sunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası ((4)A.5.1.2) İstanbul Üniversitesi Senatosu'nun 24/12/2020 tarihli toplantısında kabul edilmiştir.

İstanbul Üniversitesi uluslararasılaşma sürecinde entegratif bir yaklaşım benimsemektedir. Akademik birimler uluslararasılaşma sürecine aktif bir şekilde katkı sağlamakta iken dört temel birim idari süreçlerin



sağlıklı bir şekilde yürütülmesinde etkin rol üstlenmektedir.(A.5.1.3) Bunlar: (1) UAİB (4)A.5.1.4 (2) Uluslararası Öğrenci Uygulama ve Araştırma Merkezi (4)A.5.1.5 (3) Dil Merkezi ((4)A.5.1.6) ve (4) Uluslararası Projeler Ofisi (4)A.5.1.7) dir. Uluslararası akademik faaliyetler ve eğitim programlarının uluslararasılaşmasına yönelik çalışmalar ise akademik birimler düzeyinde organize edilmektedir.

Bu birimler arasında yer alan İÜUAİB, İstanbul Üniversitesi Senatosunun 28.07.2016 tarih ve 13 sayılı kararıyla kabul edilen yönergesi doğrultusunda faaliyet göstermektedir. UAİB'in çatısı altında öğrenci ve öğretim üyesi hareketlilik programlarının yürütülmesinden sorumlu 4 birim bulunmaktadır. Bunlar; Erasmus, Mevlana, Farabi ve İkili Çoklu İlişkiler Kurum Koordinatörlükleridir. Birim çerçevesinde değişim faaliyetlerinin yürütülmesinin yanı sıra temsil, tanıtım, eğitim-öğretim faaliyetlerinin desteklenmesi (örn. çift diploma programlarının protokollerinde destek sağlanması), ikili ve çoklu anlaşmaların düzenlenmesi, akademik işbirliklerinin geliştirilmesi vb. faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası Öğrenci Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerini sürdüren uluslararası diploma öğrencilerinin koordinasyonunu ve söz konusu öğrenci grubuna yönelik akademik çalışmaları yürüten birimdir. Birinin bir uygulama ve araştırma merkezi olarak kurgulanması, üniversitemizin güçlü yönleri arasında yer almakta olup uluslararası öğrenci süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla gereken akademik tecrübe ile idari tecrübeyi birleştirmesi ve bu konularda akademik literatüre katkı sağlayan dokümantasyonu oluşturması açısından önem arz etmektedir.

Dil Merkezi, yabancılara Türkçe öğretimi ve kısa/uzun süreli İngilizce, Almanca, Rusça, Korece, Arapça ve Fransızca sertifikalı dil eğitimlerini yüz yüze/çevrimiçi sunmaktadır. Verdiği hizmetlerle uluslararası öğrencilerin İstanbul Üniversitesine yönelik farkındalığını artırmakta ve Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejilerine katkıda bulunmaktadır (A.5.1.8).

Uluslararası Projeler Ofisi ise Üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarını araştırma eksenli olarak yönlendirerek etkin bir şekilde yönetmektedir. AB çerçeve programları başta olmak üzere uluslararası fonlardan sağlanan kaynakların üniversite içerisinde adalet, şeffaflık ve tarafsızlık ilkeleri gözetilerek etkin bir şekilde dağılımını sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.5.1.1.Uluslararasılaşmada Seçilen 20 Pilot Devlet Üniversitesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.3.Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.8.İÜ Dil Merkezi Faaliyet Örneği.pdf](#)

## **2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşma konusunda etkin faaliyet gösteren idari birimlerin kaynakları yapılarına özgün mevzuatları doğrultusunda yürütülmektedir. Örneğin, UAİB kapsamında faaliyet gösteren koordinatörlüklerin kaynakları, bağlı oldukları programlardan (Erasmus Programı-Ulusal Ajans, Mevlana ve Farabi Programı-YÖK) sağlanmaktadır.

Benzer şekilde diğer ofislerin de kendilerine has bütçeleri ve bütçe kullanım esasları bulunmaktadır. Bu doğrultuda belirlenen dönemlerde raporlamalar yapılmakta ve geri dönüşler alınmakta; gerçekleştirilen iç denetim ve denetim faaliyetleri aracılığıyla programların/ birimlerdeki etkinliklerin esaslarına uygun sürdürülüp sürdürülmediği kontrol edilmekte ve gereken iyileştirmeler yapılmaktadır.

Örneğin, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, 2023 yılında Erasmus Ana Eylem 1: Bireylerin öğrenme hareketliliği programı çerçevesinde 2021, 2022 ve 2023 yılı KA131 ile 2022 ve 2023 yılı KA171 projeleri eş zamanlı olarak yürütmüştür. (A.5.2.1) (A.5.2.2) Her üç proje döneminin hibe yönetimi, proje çeşidine göre dönemlere ilişkin Türkiye Ulusal Ajansı tarafından proje dönemlerine has yayınlanan Erasmus+ Ana Eylem 1: Bireylerin Öğrenme Hareketliliği, Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yükseköğretim Kurumları İçin El Kitapları ve Üniversitemiz ile yapılan Proje Dönemi Hibe Sözleşmelerinde çizilen çerçeve doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Erasmus başvurularında: Erasmus Dil Sınavı'ndan yeterli puanı alan ve kontenjanlar doğrultusunda yerleştirmesi yapılan öğrenciler Aday öğrenci statüsünde olup, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Üniversitemize tahsis edeceği hibe miktarlarını ilan

etmesinden sonra birim kontenjanları ve hibe dağıtım sonuçları kesinlik kazanmaktadır. KA131 projeleri 26 ay, KA 171 projeleri ise 36 ay sürmektedir. 2023 yılında bu projeler arasında 2021 KA131 yılı projesi kapatılmıştır. 2021 KA-131 Erasmus Proje Döneminde Üniversitemize Öğrenim ve Personel Hareketliliği için tahsis edilen 898.480,00 Avro'luk bütçenin 863.178,00 Avro'su kullanılmıştır. Program, 31 Ekim 2023 tarihinde kapanmıştır. 2021 Döneminde Üniversitemize tahsis edilen 303 Öğrenim, 17 Staj, 10 Eğitim Alma ve 10 Ders Verme Hareketliliğine kontenjan tahsisi yapılmıştır. 277 Öğrenim, 29 Staj, 20 Eğitim Alma ve 17 Ders Verme hareketliliği gerçekleşmiştir.

Uluslararası Projeler Ofisi bünyesinde 2023 yılı içerisinde tamamlanan 17 uluslararası projeden İstanbul Üniversitesi'ne toplam 513.822,30 Euro ve 29.461 ABD Doları, 2023 yılı içerisinde devam eden 12 uluslararası projeden 978.150,50 Euro ve 389.110 ABD Doları aktarılmıştır (A.5.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.5.2.3.İÜ\\_UPO\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2.KA131\\_Kapanış\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1.2023\\_KA171\\_Uygulama\\_El\\_Kitabı\\_ve\\_Sözleşmesi.pdf](#)

### **3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversitemiz 2023 yılı uluslararasılaşma performansı, 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planı içerisinde uluslararasılaşmaya yönelik tanımlanan iki temel amaç çerçevesinde şekillenmiştir:

“Amaç 2: Öğrenci Merkezli Modelle Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Uluslararası Standartlara Taşınması”

“Amaç 3: Araştırma Altyapısının ve Nitelikli Bilimsel Çalışmaların Uluslararası Rekabet Edebilir Düzeye Çıkartılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması

Bu amaçlardan birincisi ile öğrenci merkezliliği kendisine temel prensip edinen İstanbul Üniversitesi'nde sürdürülen eğitim faaliyetlerinde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması hedeflenmiştir. Bu çerçevede; Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, 2023 yılında ikili anlaşmaların, çift diploma programlarının, uluslararası üyeliklerin ve öğrenci-öğretim üyesi-personel hareketliliklerinin sayısının artırılması gayreti içerisinde bulunmuştur.

2023 yılı itibarıyla İstanbul Üniversitesi'nin 61 ülke ile 229 adet aktif ikili anlaşması, 29 ülke ile 516 Erasmus anlaşması bulunmaktadır. 2021 yılından itibaren Mevlana ve Farabi programları pasif durumda olup, 2021 yılı itibarıyla Mevlana Programı kapsamında 34 adet ve Farabi programı kapsamında da 102 işbirliği protokolü bulunmaktadır. Birimin web sayfasında aktif anlaşmalara [\(4\)A.5.3.1](#) dair bilgi verilmektedir (A.5.3.6) (A.5.3.7).

Üniversitemizin, 2023 yılında aktif şekilde takip edilen uluslararası üyelikleri [\(4\)A.5.3.2](#); Balkan Üniversiteler Birliği, Karadeniz Üniversiteler Ağı, Coimbra Üniversiteler Grubu, Avrupa Üniversiteler Birliği, M8 Alliance, Uluslararası Klinik Deneyler Merkezi Ağı, Türk Devletleri Üniversiteler Birliği şeklindedir.

Üniversiteler birliklerinin mutlak toplantıları dışında 13-14 Kasım 2023 tarihleri arasında Brüksel'de gerçekleştirilen Coimbra 6. Yüksek Düzey Araştırma Politikaları Semineri'ne Rektörlük düzeyinde katılım gerçekleşmiştir. Ayrıca Üniversitemiz EAIE'ye her yıl katılım konusunu hassasiyetle takip etmektedir. Bu bağlamda 26-29 Eylül 2023 tarihlerinde Hollanda'nın Rotterdam şehrinde gerçekleşen 33. EAIE Fuarına Erasmus Kurum Koordinatörlüğü düzeyinde katılım gerçekleştirmiştir.

2023 yılında çift diploma programları arasında Uluslararası Saraybosna Üniversitesi ile Hukuk, İngiliz Dili ve Edebiyatı ile Bilgisayar Mühendisliği alanında çift diploma programı protokolleri çalışması gerçekleştirilmiştir. Programların 2024 yılında faaliyete girmesi yönünde hazırlıklar sürdürülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikaları ile ilgili olarak UAİB çerçevesinde sürdürülen faaliyetlere ilişkin raporlamalar ve bilgi ihtiyacına yönelik talepler, UAİB tarafından koordinatörlükleri ile birlikte aşağıda belirtilen kurumlara sunulmaktadır (A.5.3.4).

- 3'er Aylık İzleme-Değerlendirme Raporu: İÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



- 6 Aylık İl Brifing'inin UAİB Bölümü: İstanbul Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü
- Yıllık Birim Faaliyet Raporu

Söz konusu raporlamaların dışında Birimin performans göstergelerinin takibi, yine Üniversite düzeyinde ve Üniversitemizin diğer birimleri ile entegre bir şekilde yukarıda belirtilen İÜ Stratejik Planı çerçevesinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

İstanbul Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında öğrenci merkezli modelle eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası standartlara taşınması amacı altında yer alan, eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması hedefi için Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi sorumlu olarak tespit edilmiş ve 5 adet performans göstergesi ile uluslararasılaşma performansının takibi sağlanmıştır (A.5.3.3) (A.5.3.5).

Üniversitemizdeki uluslararasılaşma süreçlerin takibi konusunda Kalite Yönetim sistemi tarafından düzenlenen toplantıların yanı sıra birim içerisinde senede iki defa olmak üzere, eğitim-öğretim akademik dönem başlarında koordinatörler arasında iç paydaş toplantıları düzenlenmektedir. Söz konusu toplantılarda birimin işleyişine yönelik yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gereken iyileştirmeler yapılmaktadır. Koordinatörlüklerin kendi içlerindeki iyileştirme faaliyetleri ise yürüttükleri programların bağlı oldukları dış paydaşların (Ulusal Ajans / YÖK) proje kapanışlarındaki geri dönütleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)A.5.3.4.2023\\_UAİB\\_İl\\_Brifingi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.5.Uluslararası\\_Akademik\\_İlişkiler\\_Birimi\\_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.6.YÖK\\_2023\\_İzleme\\_Değerlendirme\\_Raporu\\_Gelen\\_Öğrenci\\_Sayısı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.7.YÖK\\_2023\\_İzleme\\_Değerlendirme\\_Raporu\\_Uluslararası\\_Öğrenci\\_Sayısı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.3.UAİB\\_İzleme\\_ve\\_Değerlendirme\\_2023.pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **1. Programların tasarımı ve onayı**

İstanbul Üniversitesi eğitime verdiği önemi 2024-2028 Stratejik Planı'nda da vurgulamıştır ve 'yetkin bireyler yetiştirmek' misyonu ile 'evrensel düzeyde eğitime sahip olmak' vizyonuna sahip kurumumuzda, stratejik plan hedeflerine uygun olarak eğitim ve öğretim faaliyetleri yürütülmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Üniversitemiz genelinde eğitim süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulmuş yapılanma çerçevesinde fakülte ve enstitüler bazında gerçekleştirilmektedir (B.1.1.2). Kurumumuzda eğitim süreçlerinin organizasyon şeması ve iş akışı tanımlanmıştır. Tanımlanmış olan bu süreç ve ilişkiler kurumun köklü organizasyonel yapısına bağlı süreç yönetimine uygun olarak yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nde yeni bir diploma programı açılması tanımlı süreçler doğrultusunda ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ)'ni esas alacak şekilde alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve alanın gereksinimleri ile akademik birimin mevcut alt yapısı da dikkate alınarak tasarlanmaktadır. 2023 yılında Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararı ile Fen Fakültesinde yeni açılan Bilgisayar Bilimleri lisans programı için iç ve dış paydaş katılımıyla müfredat oluşturulmuştur. Programların tasarımı ve yeni derslerin eklenmesi veya açılması, yeni programların açılması ve güncellenmesinde, Müfredat ve Ders Ekleme Formları kullanılmaktadır (B.1.1.6) (B.1.1.11). Bu formlar ile yeni açılacak programların müfredatının yeterlik temelli oluşturulması ve derslerin yeterliliklerle uyumlu olması güvence altına alınmaktadır. Birimlerde kurulmuş olan müfredat komisyonları eğitim-öğretim programlarının belirlenen ilkeler doğrultusunda tasarlanması, yürütülmesi ve güncellenmesi konusunda destek sağlamaktadırlar. Üniversitemizde bu komisyonlarda öğrenci üye de yer almaktadır. Akademik birimlerden gelen program açma teklifleri, Fakülte/Enstitü Kurullarında olgunlaştırılıp Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. YÖK'ün Program Açma Ölçütleri doğrultusunda incelendikten sonra, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından uygun bulunan teklifler İstanbul Üniversitesi Senatosu'na iletilmekte ve Senato tarafından onaylanan teklifler YÖK'e sunulmaktadır.

Üniversite bünyesinde hem fakülte hem de enstitülerdeki mevcut eğitim programları ise; akademik birimlerin misyonu ve hedefleri doğrultusunda TYYÇ, ulusal, uluslararası ve ulusal eğilimler göz önünde bulundurularak iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmektedir. Üniversitede bünyesinde programları akredite olan birimlerin müfredat içerikleri, öğrenim amaçları ve program yeterliliklerinin belirlenmesi ve güncellenmesinde, ilgili ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının standart maddeleri de dikkate alınmaktadır. Akademik birimlerin yapısına göre değişik kurul ve komisyonlar güncelleme çalışmalarında rol alabilmektedir. Örneğin, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki Birim Danışma Kurulu yıllık toplantılarında çıkan kararlara göre yılda iki kez program içeriklerini değerlendirmekte ve güncellenmektedir. (B.1.1.7) Fakültelerde ise güncellemeler Müfredat Komisyonları üzerinden yürütülmektedir (B.1.1.1) (B.1.1.4) (B.1.1.3). Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması Çekirdek Eğitim Programı ve Bologna Süreci ile güvence altına alınmaktadır (B.1.1.5). 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı başında İstanbul Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) ((4)B.1.1.8) geliştirme çalışmaları kapsamında öğrenme çıktılarının program yeterliliklerine olan katkı matris yapısının tüm programlar çerçevesinde gözden geçirilmesi sağlanmıştır. Böylece öğrenciler; hangi derste neleri öğreneceğini, neleri yapabileceğini ve kendisinden neler beklendiği açıkça ifade edilmektedir.

Üniversite genelinde program ve ders güncellemelerinde paydaş katılımı etkin olarak kullanılmaktadır (B.1.1.9). Program çıktıları ve öğretim amaçlarının değerlendirilmesi, iyileştirme çalışmaları için geri bildirimler; iç paydaş olan öğrencilerden ve dış paydaş olan mezunlardan çoğunlukla anketler yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Üniversite Üst Yönetimi dış paydaşlarla buluşmalar ((4)B.1.1.10) gerçekleştirilerek sektörel gelişmeler hakkında bilgi edinmekte bu doğrultuda programların güncellenmesi ile ilgili çalışmalar yürütmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.1.Müfredat\\_Güncellemesi\\_Fakülte\\_Örneği\\_1.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.9.Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.11.Fakülte\\_Kurulu\\_Karar\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.5.HUCEP.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.3.Müfredat\\_Revizyonu\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.6.Tezli\\_Yüksek\\_Lisans\\_Programı\\_Açılması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.4.Müfredat\\_Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.2.Öğrenci\\_İşleri\\_Dairesi\\_Organizasyon\\_Seması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.7.Birim\\_Danışma\\_Kurulu\\_Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Üniversitesi bünyesindeki lisans ve ön lisans programlarının ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler İstanbul Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Yönetmeliği'nin 15. maddesinde, Enstitülerde ise İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Programların müfredatında yer alan her dersin bilgi paketleri, derslerin içeriği, amacı, öğretim yöntemleri, öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleri ile öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, EBS internet sayfasında yer almakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Birimlerde eğitim dönemlerinin amaç ve hedefleri belirlenerek; sonra da bu amaç ve hedefler doğrultusunda geniş katılımı ders programları (zorunlu, seçmeli dersler, laboratuvar dersleri, saha çalışmaları, vb.) hazırlanmaktadır. Bunların yanı sıra, birimlerin ihtiyaçlarına uygun özel uygulamalar da yer almaktadır (B.1.2.3) (B.1.2.4) (B.1.2.5).

Kurumumuzda öğrencilerin kültürel kazanımlarını arttıracak ve farklı disiplinleri tanımalarını sağlayacak dersler bulunmakta ve bu dersler seçmeli ders statüsüyle ders programına dâhil edilmektedir. Programların ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerimizin akademik olmayan etkinliklere, sosyal ve kültürel aktivitelere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Bu uygulamanın kurum geneline yayılmasına özen gösterilmektedir ((4)B.1.2.1 İ.Ü Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği sf.6) (B.1.2.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.3.İÜ Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.4.İÜ İstanbul Tıp Fakültesi İntörn Hekimlik Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.5.İÜ Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.2.Müfredat Çalışması Enstitü Örneği.pdf](#)

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İstanbul Üniversitesi birimlerinin büyük çoğunluğunda programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya uyumlu olarak düzenlenmiştir. Kurum bünyesinde program çıktıları ve ders kazanımları EBS üzerinden paylaşılmaktadır. Bu paylaşımlar sadece teorik dersler için değil, aynı zamanda birim müfredatında yer alan stajlar için de yapılmaktadır. 2023 yılı içinde İstanbul Tıp Fakültesi tüm stajları için öğrenim çıktılarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Sağlık Temel Alanında (TYYÇ-STA) yer alan toplam 33 bilgi, beceri ve yetkinlik ile ilişkilendirilerek tanımlamıştır. Ayrıca, akredite olan fakülte/bölgülerin program çıktıları, akreditasyon kurumları tarafından oluşturulan öğrenim çıktıları ile uyum içinde oluşturulmuştur. Genel olarak birimlerde ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde dönem sonu ders değerlendirme dosyasının hazırlanması, dersteki değerlendirme ölçütleri ile program çıktılarına ulaşma başarı düzeyinin ölçülmesi, dönem sonunda AKSİS üzerinden yapılan öğrenci ders değerlendirme anketleri, dış paydaş (mezun) anketleri ile program çıktılarına ulaşma başarı düzeyinin ölçülmesi yöntemleri kullanılmaktadır. Ders kazanımları fakülte ve enstitülerde birim bazında incelenmektedir (B.1.3.1).

Üniversitemizde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ile ilgili süreçler devam etmektedir. Yeni kurulmuş ve müfredat oluşturma ve güncelleme çalışmaları tamamlanmamış olan Hemşirelik Fakültesi'nde ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamaların yapılması ve süreç içinde denetiminin sağlanması amacı ile 2023 yılı içinde Fakülte Müfredat Komisyonu oluşturulmuş ve fakülte bünyesinde yapılan müfredat çalışmaları dahilinde ders izlencelerinin oluşturulması ve program yeterlikleri ile öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi konusunda öğretim elemanlarının rehberlik gereksinimlerinin karşılanması amacıyla ölçme değerlendirme eğitimi yapılmıştır ((3)B.1.3.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.1.3.1.Öğrenim Kazanımları Fakülte Örneği.pdf](#)

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna sürecinde Avrupa'da ortaya konan eğitimde reform paketinin temel unsurlarından biri ortak kredi sisteminin kullanılması hedefi doğrultusunda Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) bir akademik denklik sistemi olup farklı ülkelerin eğitim kurumlarında öğrenim gören değişim öğrencilerinin aldıkları derslerin sonuçlarının mümkün olduğunca kurumlar tarafından karşılıklı tanınmasını sağlamaktadır. AKTS Kredisi hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşabilmek amacıyla her bir ders için tamamlanması gerekli öğrenci iş yükünü gösteren sayısal bir değer olarak hesaplanmaktadır. Bu çerçevede İstanbul Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde yer alan (AKTS değerleri ders izlence formlarında belirlenerek ders içerik ve AKTS iş yükü tabloları birlikte yayınlanmaktadır. (B.1.4.1) İlgili tablolara İstanbul Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) portalı üzerinden ulaşmak mümkündür. Tüm programlara ait ders izlencelerinde yer alan AKTS iş yükü tablolarında, öğrencilerin müfredata uygun şekilde laboratuvar, proje, ödev, uygulama, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, saha uygulamaları ve teknik geziler gibi faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almalarının teşvik edilmesi amacıyla, öğrencinin o derste yapacağı etkinlikler (teorik ders saati, uygulamalı ders saati, ödev, rapor hazırlama vb.) haftalık ve dönem boyu toplam iş yükleri süre bazında ifade edilmektedir (B.1.4.2) (B.1.4.4).

İstanbul Üniversitesi'nde tüm birimlerde periyodik gözden geçirme faaliyetleri kapsamında öğrenme çıktıları ile birlikte AKTS tabloları da gözden geçirilmektedir. Gerek lisans gerekse lisansüstü derslere ait AKTS değerleri, üniversite bünyesindeki tüm birimlerde dersi veren öğretim üyesi tarafından önerilmekte ve konu üzerinde faaliyet gösteren ilgili komisyonlar tarafından izlenmektedir (B.1.4.3). Ayrıca, birimlerde AKTS belirlenme çalışmalarına öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Bu bağlamda, öğrencilere yönelik yapılan AKTS iş yükü anketleri ile öngörülen AKTS değerleri gözden geçirilmekte ve ilgili süreç takip edilerek

güncellemeler tamamlanarak İstanbul Üniversitesi Senatosuna sunulmaktadır. 2023 yılında yapılan güncelleme çalışmaları esnasında aynı dersi veren farklı diploma programlarında derslerin kredi saatleri ile AKTS değerleri arasındaki farklılıklar tespit edilmiş ve bu birimlerde düzeltme çalışmaları başlatılmıştır. Bu birimler arasında yer alan İktisat Fakültesinde AKTS değerleri ile ilgili düzenlemeler 2023 yılı içinde tamamlanmış, diğer birimlerde de süreç devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.1.AKTS İş Yükü Belirleme Anketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.2.Ders İzlenesi Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3.Komisyon Üyesi Güncelleme Talebi Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.4.İzlenesi Fakülte Örneği.pdf](#)

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Üniversitesinde Eğitim programında var olan sorunların saptanması, gelişen mezun yetkinlik ihtiyaçlarının belirlenmesi, birimlerdeki programların çıktılarının hem kurumsal amaçlara uygunluğunun hem de eğitim-öğretim amaçlarına ve yeterliliklerine ulaşmış ve ulaşmadığının izlenmesi ve güncellenmesi için her akademik takvim yılı sonunda değerlendirmeler yapılmaktadır (B.1.1.6). Programların hazırlanan ders izlenesi formlarında belirtilen amaç ve hedeflere uygun olarak yürütülüp yürütülmediği ve öğrenci başarısı, birimlerde çeşitli platformlarda incelenmektedir. Değerlendirme sonuçları her akademik takvim yılı sonunda; bölüm kurulları, bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Eğitim programlarındaki yenilenme ve gelişim, İstanbul Üniversitesi'nin stratejik planlarına uyumlu olacak şekilde planlanmaktadır. Kurumda program güncellemeleri ve izlenmesi ders dosyalarının arşivlenmesi, iç ve dış paydaşlarımıza uygulanan anketlerin (öğrenci ve öğretim üyesi ve ders değerlendirme anketleri, Mezun anketleri) ve yüz yüze görüşmelerin (Yıllık akademik kurul toplantıları, Fakülte Kurul toplantıları, Bölüm ve anabilim dalı toplantıları, İşverenlerle ya da ilgili derneklerle yapılan görüşmeler, Mezun grupları ile yapılan toplantılar, Yıllık dış paydaş toplantıları) sonuçlarının raporlanması şeklinde (bazı bölümlerde fiziki bazı bölümlerimizde dijital olarak) güvence altına alınmaktadır. İç ve dış paydaşlar, programların izlenmesi aşamasında öneriler sunma ve/veya değerlendirme alt süreçlerine katılmaktadırlar (B.1.5.1) (B.1.5.2) (B.1.5.3).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla üniversite bünyesinde bazı fakültelerde öz değerlendirme raporları da kullanılmaktadır. İstanbul Üniversitesi bünyesindeki akredite programların ilgili akreditasyon derneklerine hazırladıkları Gelişim Raporları ve Öz Değerlendirme Raporları da eğitim programının izlenmesi ve geliştirilmesine katkı oluşturmaktadır. 2023 yılında Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD) tarafından ara değerlendirme ziyareti geçirmiştir. Bu ziyaret sonrasında sunulan "çıkış bildirim" raporu kurumun eğitim programının güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini ortaya koymaktadır. Bu ziyaretin Çıkış Bildirim Raporu'nda belirtilen maddeler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Akreditasyon derneklerinin yaptığı ara değerlendirme ziyaretlerine hazırlıklar birimlerin gelişmesine katkıda bulunmaktadır (B.1.5.4). Bu anlamda, İstanbul Üniversitesinin akreditasyon çalışmalarına verdiği önem ve destek, kurumun eğitim programının geliştirilmesine katkı oluşturmaktadır.

İktisat Fakültesi 2022 yılında akredite olduktan sonra, 2023 yılı içinde gelişim çalışmaları dahilinde kendi müfredatını yenilemiş, derslerin AKTS'lerinde olan gerekli düzenlemeleri yapmış ve program yeterliliklerinin sağlanmasını garanti altına almak amacıyla bazı programlarında (Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Maliye, İşletme, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce), Yönetim Bilişim Sistemleri) "Bitirme Tezi" uygulamasını başlatmanın kararını almıştır.

İşletme Fakültesinde de yürütülen eğitim programlarının değerlendirilmesi Fakülte içerisinde oluşturulan "Assurance of Learning Community (Öğrenim Kalitesi Güvencesi Sistemi)" tarafından değerlendirilmektedir (B.1.1.5).

Üniversitemiz bünyesinde lisans ve lisansüstü programlarda güncel gelişmeler doğrultusunda 2023 yılı müfredatında, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde "İletişim Çalışmalarında Yapay Zeka", Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde "Metinlerle Yapay Zeka Felsefesi" ile "Film ve Yapay Zeka Uygulamaları" Tıp Fakültesi bünyesinde de "Sağlıkta Yapay Zeka Uygulamaları 1-2" derslerine yer verilmiştir.

Birimlerde programların ve derslerin hedeflere uygun olarak planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile değişiklik önerilerini geliştirmekten sorumlu olan komisyonlar/kurullar bulunmaktadır. Bu kurul ve komisyonlar ders sayısının yüksek olduğu birimlerde kendilerine bağlı alt komisyonlar ile koordineli olarak güncelleneme ve izleme çalışmalarını yürütmektedirler.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.1.5.2.Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.5.Appendix\\_H\\_Learning\\_Outcomes\\_\(Business\\_Seminar\\_course\).pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.6.Ders\\_İzlenesi\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.3.Dış\\_Paydaş\\_Anket\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4.Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.1.Toplantı\\_Tutanağı\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)

## **6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Üniversitesi bünyesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin işleyişi ve yenilenmesi için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçlere dair güncel dokümanlar ve iş akışları üniversitesinin internet sitesinde yayınlanmaktadır. Üniversite bünyesindeki tüm diploma programlarında eğitim ve öğretim süreçleri; lisans eğitiminde İstanbul Üniversitesi Öğrenci Daire Başkanlığı koordinasyonunda İ.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne, yüksek lisans eğitiminde enstitü ve fakülte koordinasyonunda İ.Ü. Yüksek Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne göre yürütülür. Öğrenci Daire Başkanlığı tarafından "Akademik Takvim" güncellenerek internet sayfası üzerinden öğrenciler ile paylaşılmaktadır (B.1.6.1) (B.1.6.2). İstanbul Üniversitesi bünyesindeki programların yenilenme ve yapılanması ile ilgili faaliyetler üniversite üst yönetimi ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir. Üniversite üst yönetimi ile programların koordinasyonu İstanbul Üniversitesi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından yapılır. Koordinatörlük; Üniversite Eğitim Koordinatörü ile Akademik Birim Eğitim Koordinatörlerinden oluşmaktadır ve çalışma usul ve esasları Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi ile belirlenmiştir. Üniversite Eğitim Koordinatörü, program güncelleme çalışmalarına ve Dış Paydaş çalışmalarına danışmanlık yapmaktadır. 2023 yılı içinde Eğitim Koordinatörlüğü 2 adet Dış Paydaş toplantısı organize etmiştir (B.1.6.3) (B.1.6.4) (B.1.6.5) (B.1.6.6) (B.1.6.7).

Eğitim Koordinatörlüğü üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü içinde yer almaktadır. Eğitim Koordinatörü aynı zamanda Kalite Koordinatör Yardımcısı olarak da görev yaptığı için akademik birimlerdeki program güncelleme çalışmalarının ve eğitim öğretim ile ilgili diğer süreçlerin stratejik plan ve hedefler doğrultusunda geliştirilmesi de güvence altına alınmaktadır (B.1.6.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)B.1.6.1.İÜ\\_2023\\_2024\\_Önlisans\\_Lisans\\_Akademik\\_Takvim.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.2.Akademik\\_Takvim\\_Belirleme\\_İşlemleri\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.4.Yeni\\_Kayıt\\_İşlemleri\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.5.Müfredat\\_İşlemleri\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.6.Akademik\\_Birim\\_Kurulması\\_İşlemleri\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.7.Kurumlararası\\_Yatay\\_Geçiş\\_İşlemleri\\_İş\\_Akış\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.8.Eğitim\\_Koordinatörlüğü\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.3.Lisansüstü\\_2023\\_2024\\_Akademik\\_Takvim.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Üniversitede programların yapısı ve içeriğine bağlı olarak ders hedeflerine ve program çıktılarına ulaşmak için kullanılan öğrenme yöntem ve teknikleri değişiklik göstermektedir. Eğitim planlarında içselleştirilmiş,



sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Dersler için öğretim stratejileri belirlenirken bilgi düzeyindeki hedefler dikkate alınmaktadır. Programların eğitim planlarında yer alan dersler; sunuş, buluş ve araştırma/inceleme yolu öğretim metotları kullanılarak öğretilmekte, hangi dersin hangi metodu/metotları kullandığı ders bilgi paketlerinde yer almakta ve AKSİS üzerinden de öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

Üniversite öğretim yöntemleri ve teknikleri çeşitlendirilirken öğrenci merkezli uygulamaların çeşitlendirilmesine ve öğrencilerin araştırma süreçlerine katılmalarına özen gösterilmektedir. Bu amaçla farklı fakültelerde çeşitli uygulamalara yer verilmektedir; İktisat Fakültesi'nde zorunlu staj (Turizm İşletmeciliği Bölümü) uygulaması bulunmaktadır. Ayrıca Fakülte dahilinde yer alan programlarda, öğrencilerin sınıf dışı öğrenmelerini destekleyecek ve öğrencilerin aktif katılımlarını sağlayan farklı uygulamalar da yer almaktadır. Bu uygulamalara örnek olarak; alanın önde gelen akademisyenleri ve profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilen konferans serileri, bölüm öğrenci kulüplerinin faaliyetleri, dönemsel olarak açılan sertifika programları verilebilir. Su Bilimleri Fakültesi'nde, fakülte laboratuvarları dışında Sapanca ve Gökçeada Araştırma Birimlerinde dersler kapsamında öğrenci teknik uygulamaları düzenlenmekte olup aynı zamanda fakülteye ait araştırma gemisinde de teknik uygulamalar yapılmaktadır (B.2.1.1). Edebiyat Fakültesi'nde öğrenciler 'Müze Uygulamaları' ve 'Arşiv Uygulamaları' derslerinde pratik yapma imkânına sahip oldukları gibi seminer derslerinde makale yazımı ve sunum gerçekleştirmektedirler (B.2.1.2). Hukuk Fakültesi'nde de farklı tarihlerde yapılan pratik çalışmalar da öğrenci merkezli uygulamalara örnek gösterilebilir. Daha önce belirlenen ve öğrenciler ile paylaşılan karar/durum hakkında bir öğretim üyesi başkanlığında tartışılarak bilginin pekiştirilmesi, öğrencinin kendi bilgisini kullanması sağlanırken öğrencinin iletişim yeteneğini geliştiren bu uygulamalar farklı ana bilim dallarınca yapılmaktadır.

Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Hemşirelik Fakültelerinde mezuniyet öncesi eğitim programları, fakültenin program amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlayacak şekilde Ulusal Çekirdek Eğitim Programına uygun şekilde düzenlenmektedir. Bu fakültelerde, farklı ağırlıklarda entegre eğitim modeli uygulanmakta ve eğitim programı yatay, dikey ve spiral entegrasyon göstermektedir. Tıp, Diş Hekimliği ve Hemşirelik Fakültesinde öğrenciler birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarındaki uygulamalara da katılmaktadırlar; eğitim süreçlerinde hasta ile karşılaşmakta ve dersin içeriğine göre hasta başı uygulamalarda aktif olarak rol almaktadırlar. Eğitimin erken evresinde (fakülteye ve derse göre değişiklik gösterir) hasta ile direkt temasta bulunmaları, tedavi/teşhis uygulamalarına katkıda olmaları öğrenci merkezli uygulamaların üniversitede geniş kapsamda yer bulduğunun örnekleri arasında sayılabilir.

İstanbul Tıp Fakültesinde öğrenen merkezli eğitim uygulamalarına, alana özgü ve alan dışı seçmeli derslere, davranış ve sosyal bilimler ile tıpta insan bilimlerine ilişkin uygulamalara programda yer verilmiştir. Öğrenciler Dönem 1'den itibaren hasta ile karşılaşmaktadırlar. Öğrencinin bilgi ihtiyacını ve öğrenim hedeflerini belirleyeceği, analiz sentez yapma becerisi kazanacağı ders ve uygulamalar da programa eklenmiştir.

Diş Hekimliği Fakültesi, Türkiye'de öğrenci ile hastayı en erken dönemde (3.yıl) temasa geçiren eğitim programı ve zengin Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) ile diğer fakültelelere örnek olmaktadır. Ayrıca fakültenin yüksek sayı ve çeşitlilikteki hasta sayısı öğrencilerin geniş spektrumda hasta tedavisini uygulayarak mezun olmalarına imkan vermektedir; hem Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) hem de GEP'in sağlanması güvence altına alınmaktadır. Ayrıca fakülte eğitim programında klinik öncesi eğitim döneminde yapay insan modelleri üzerinde mezun yeterliliklerini karşılayacak tüm uygulamaların öğrenciler tarafından öğretim görevlileri gözetiminde yapılması, öğretim üyeleri ve yardımcıları ile staj başı ve sonunda uygulanan vaka tartışmaları, temel bilim derslerinin laboratuvar uygulamaları ve öğrencilerin ileri diş hekimliği uygulamalarını yaptıkları seminer haftası öğrenci merkezli uygulamaların fakültede yaygınlığını gösteren örnekler arasında sayılabilmektedir. Belirtilen uygulamaların bir kısmı öğretim üyeleri tarafından değerlendirilerek, öğrenci sene sonu başarı notuna etki etmektedir (B.2.1.4).

Hemşirelik Fakültesi eğitim programı uygulanmasında yer alan laboratuvar uygulamaları, küçük grup çalışmaları, vaka tartışmaları öğrencilerin teorik derslerde öğrendiklerini uygulamalarına imkan sağlamaktadır. Uzaktan eğitim süreci dışında tüm kuramsal uygulamalı derslerde öğrenciler laboratuvarında küçük gruplar halinde yüz yüze öğrenim görmektedir. Ayrıca klinik uygulamalar için İstanbul Üniversitesi İstanbul Tıp Fakültesi Hastanesi ve Onkoloji Enstitüsü ile arasında yapılan protokol kapsamında uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu öğrenci merkezli uygulamaların öğrenci başarısına etki etmesi amacıyla öğrencilerin klinik uygulamada becerilerinin sorumlu öğretim elemanı/hemşire tarafından değerlendirilebilmesi için Beceri İzlem ve Değerlendirme Karnesi'nin kullanılması planlanmıştır.

Fen Fakültesi'nde yer alan tüm programların bazı dersleri Fakülte Kurulu kararı doğrultusunda uzaktan eğitimle verilmektedir. Bu dersler için, eş zamanlı (senkron) ve eş zamanlı olmayan (asenkron) yöntemler kullanılmaktadır. Asenkron eğitim sürecinde sekiz içerik türünde öğretim materyalleri (ders kitabı, ders notu, ders sunumu, ders videosu, dersle ilgili bağlantılar vb.) AKSİS içerisinde yer alan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS)'ne yüklenmekte ve öğretim elemanının yaptığı değişikliklerle güncellenmektedir. (B.2.1.5) ÖYS'de uzaktan eğitim senkron derslerin yürütülmesi, AUZEF'e bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Birimde uzaktan eğitim ile yürütülen dersler, ÖYS üzerinden zoom senkron ders platformu kullanılarak yapılmakta olup öğrenciler bilgisayar veya cep telefonları aracılığıyla senkron derslere katılım sağlayabilmektedirler. Senkron ders saatleri, programların müfredatlarında belirtilen haftalık ders programına göre yürütülmektedir. ÖYS'de otomatik olarak arşivlenmektedir ve öğrenciler diledikleri zaman derslere ait videoları tekrar izleyebilmektedir. Hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim ile verilen derslerde öğrencilerin öğrenme çıktıklarına ulaşmasını sağlayacak aktif öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmekte, laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları, teknik geziler vb. uygulamaların yapılması ve ders dosyalarında ders kazanım düzeylerinin belirlenmesinde bu faaliyetlerin ağırlıklı ölçüt olarak gösterilmesine önem verilmektedir.

İstanbul Üniversitesi'nin bir çok programında bitirme tezi/projesi/ödevi bulunmakta olup işleyişi İ.Ü. Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi'ne göre yürütülmektedir (B.2.1.6). Dış Hekimliği Fakültesi, İktisat Fakültesi'nin bazı bölümleri (Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Turizm İşletmeciliği, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, Maliye, İşletme, Yönetim Bilişim Sistemleri), Siyasal Bilgiler Fakültesi, Fen Fakültesi bitirme tezi/projesinin uygulandığı fakültelerimize örnek gösterilebilir. Fen Fakültesi'nde bitirme tezi dersi kapsamında, dönem sonunda poster sunumları etkinliği düzenlenmektedir. Öğrenciler, akademisyenler ile birlikte dönem içerisinde gerçekleştirdikleri araştırmaların sonuçlarını aktif katılımlı ve etkileşimli bir etkinlik çerçevesinde sunmaktadırlar.

İstanbul Üniversitesinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına uygun eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda akademisyenlerin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla, İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜSEM) (<https://sem.istanbul.edu.tr/>) tarafından Eğiticinin Eğitimi sertifika programı düzenlenmekte olup, 2023 yılı içerisinde 5 ayrı programda 425 katılımcı, Eğiticilerin Eğitimi kapsamındaki eğitimlere katılım sağlamıştır. Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin "eğitimde etkili iletişim, akademik danışmanlık ve liderlik" vb. uygulamalar bulunmaktadır (B.2.1.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.2.1.1.Gemide\\_Ders\\_Uygulama\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.2.Pratik\\_Çalışma\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.3.Öğrenci\\_Merkezli\\_Uygulama\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.4.Eğitim\\_Öğretim\\_ve\\_Sınav\\_Yönergesi\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.5.Ders\\_Materyalleri\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.6.Bitirme\\_Ödevi\\_Hazırlama\\_Yönergesi.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçler mevcut olup bu süreçler öğrencilere ilan edilip tüm fakülte ve enstitülerde bu süreçlerin uygulanması teminat altına alınmaktadır. Fakültelerde mezuniyet öncesi eğitimin amaçlarına uygun biçimde düzenlenmesi, yürütülmesi, sınavların niteliğinin geliştirilmesi ve mezuniyet öncesi programın değerlendirilmesinden sorumlu Ölçme Değerlendirme Komisyonu/Kurulu/Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Bu kurul/koordinatörlüklerin denetiminde fakülte/enstitülerde başarı ölçme ve değerlendirme, İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılmaktadır. Fakültelerdeki Ölçme Değerlendirme Kurulları direkt Fakülte Eğitim Koordinatörlüğü'ne ya da Dekanlığa bağlı olarak çalışmaktadır. Ölçme Değerlendirme Kurulları fakültelerinin belirlediği takvime göre sınav sorularının belirlenmesi, sınav itirazlarının anabilim dallarına yönlendirilmesi gibi süreçleri gerçekleştirirken, sınavlar ile ilgili geribildirimlerin değerlendirilmesi, sınav soruları ile ilgili öğretim üyesine geribildirim verilmesi, paydaş toplantılarının organize edilmesini de

yapmaktadır (B.2.2.3) (B.2.2.4) (B.2.2.6). Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi aşamasında, özellikle iç paydaşlarımız olan öğrenciler ile düzenlenen ders değerlendirme anketleri başta olmak üzere, öğretim elemanlarının derse ilişkin değerlendirme anketleri ve dış paydaşlarımız olan mezunlarımıza uygulanan mezun anketleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Pratik uygulama, klinik staj değerlendirilmesi gibi fakülteye özel durumların ölçme değerlendirilmesi fakültelerin kendilerinin Ölçme Değerlendirme/ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi esaslarına göre yapılmaktadır. Bu yönergeler de fakültelerin web sitelerinde yayınlanarak öğrenci ile paylaşılmaktadır. Ayrıca sınavlarda öğrenciler ve gözetmenler için uyulması gereken kurallar yazılı olarak belirlenmesi ile sınav güvenliği sağlanmaktadır.

Sınav programları ve sınavlar İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ilan edilen Akademik Takvimde belirtilen tarihlerde yapılır. Sınav programları, sınavların başlamasından 15 gün önce Fakülte internet sitesinde öğrencilere duyurulur. Öğrencinin ölçme değerlendirme metotları ve süreç hakkında yazılı bilgilendirilmesi dışında bireysel olarak sözlü bilgilendirilmesinin de uygulandığı fakültelerimiz bulunmaktadır. Örneğin Hemşirelik Fakültesi'nde her yarıyıl ders kayıt ve ekle/sil haftalarında, ilgili danışman öğretim elemanı ders seçme aşamasında, dersin önceden belirlenmiş olan ve yazılı hale getirilmiş ölçme değerlendirme ve sınav sistemine ilişkin bilgileri öğrenci ile paylaşmaktadır. Fakültelerde yapılan Öğrenci Oryantasyon Eğitimlerinde de sınav sistemine dair bilgiler öğrencilere verilmekte tüm dersler için öğrencilere ilk hafta ders tanıtımı kapsamında ders geçme esasları ve sınavlara ilişkin ayrıntılı bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca, ders içeriklerine ilişkin bilgiler dönem boyunca AKSİS üzerinden ulaşılabilmektedir. Bu esaslar çerçevesinde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılabilecek biçimde tasarlanmıştır.

Üniversitemizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendilerini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ders kazanımlarına uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde hangi bileşenlerin ne kadar ağırlıkla kullanıldığı ders izlencelerinde belirtilmektedir. Derslerin hedeflenen öğrenme çıktılarına bağlı olarak kısa sınavlar, sunumlar, ödevler ve sınıf içi projeleri içeren farklı değerlendirme yöntemleri de kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği, çoklu sınav olanakları vb. süreç odaklı proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Kuramsal eğitimin yanısıra pratik uygulamaların yapıldığı Dış Hekimliği Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesinde klinik sınavlar için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesi'nde klinikte hasta başı uygulamalarının değerlendirilmesi için uygulama öğrenci değerlendirme formları hazırlanmış ve kullanılmaktadır. Hemşirelik Fakültesi'nde ise kuramsal/uygulamalı derslerin laboratuvar ve klinik uygulama sınavlarında Klinik Muhakeme Sınavı (Clinical Orientation Reasoning Examination-CORE) ve Yapılandırılmış Klinik Sınav (Objective Structured Clinical Examination-OSCE) yöntemleri uygulanması planlanmakta ve ilgili çalışmalar devam etmektedir (B.2.2.5) (B.2.2.7) (B.2.2.8).

Ölçme değerlendirmenin verimliliğini arttırmak için ara sınavlar, bitirme ve bütünleme sınavları yapıldıktan sonra sınav soru cevapları öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bazı fakültelerde internet sayfasında çözümlü cevap anahtarları yayınlanırken, bazılarında belirli yerlerde cevap anahtarları öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Sınav sorularının sınavdan sonra sınıflarda çözümlenerek öğrencinin bilgi eksiklikleri varsa, tamamlanmaya yönelik uygulamalar da bulunmaktadır. Ayrıca, sınav kağıtlarının gösterimi için, belirli gün ve saat tespit edilerek, öğrencilerin birebir kendi sınav kağıtları üzerinde değerlendirmelerin yapılmasına imkan sağlayan fakülteler de bulunmaktadır (B.2.2.1).

AUZEF tarafından uzaktan eğitim ve ölçme değerlendirme prosedürleri tanımlanmış ve internet sayfası üzerinden öğrenciler ile paylaşılmıştır. Fakülte tarafından gerçekleştirilen sınavların geneli çoktan seçmeli test şeklinde yapılmaktadır. Her ders için 20 soru sorulmakta ve soruların çözümü için 30 dakika süre verilmektedir. Bazı uzaktan öğretim programlarında çoktan seçmeli sınav tipinin dışında klasik ve sözlü sınavlar uygulanabilmektedir. Ara sınav (vize), bitirme (final) ve telafi (bütünleme) sınavları akademik takvimde belirtilen gün ve tarihlerde fakültenin uygun gördüğü sınav merkezlerinde gözetimli olarak gerçekleşmekte sınav merkezleri sınav tarihinden tarihten en az bir hafta önce internet sayfasından duyurulur (B.2.2.9) (B.2.2.10).

AUZEF bünyesinde okuyan özel gereksinimli öğrencilerin sınavları ile ilgili mevzuat fakültenin sınav yönetmeliği uyarınca gerçekleştirilmektedir. Öğrencinin ihtiyacına göre "İA-ÖDB-1.02 Sınav Merkezi Organizasyon Süreci"nde yerleştirme işlemi gerçekleştirilir. AUZEF sınav yönetmeliğinde belirtilen engelli öğrenci özel sınav gereksinimleri karşılanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından öğrencilerimizin mezuniyet öncesi eğitiminin amaçlara uygun biçimde düzenlenmesi, yürütülmesi, sınavların niteliğinin geliştirilmesi amacıyla üniversitede görevli akademik personele, belirli aralıklarla Ölçme ve Değerlendirme İlkeleri'ne Uygun Sınav Hazırlama Yöntemleri konulu eğitimler verilerek bilgilendirme sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.2.Görev Tanımı Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.3.Ders Değerlendirme Anketi Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.4.Ders Değerlendirme Raporu Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.5.Dış Paydaş Anketi Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.7.Sınav Uygulama Esasları Web Erişimi Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.8.Ders İzlenesi Fakülte Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.9.Ölçme Değerlendirme Bürosu Güvenlik Standardı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.10.Sınav Merkezi Organizasyon Süreci.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1.Sınav Sorularını Değerlendirme İş Akış Seması.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.6.Anket Değerlendirme Raporu.pdf](#)

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler, yönetmelik ve yönergelere göre gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin kabulü işlemlerinde kullanılan yönetmelikler "İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ((4)B.2.3.1), "İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ((4)B.2.3.5) ve "Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programı Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamları Hakkında Yönetmelik" ((4)B.2.3.2) ile "İstanbul Üniversitesi Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi" ((4)B.2.3.3) dir.

Öğrencilerin bölüm değişikliği veya bulunduğu üniversiteden başka bir üniversiteye geçiş yapmak istemesi ile ilgili olarak ise; "İstanbul Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge" ((4)B.2.3.4) çerçevesinde işlem yapılmaktadır. Üniversitemize yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilerin, önceki öğrenmelerinin tanınmasını sağlamak üzere tüm akademik birimlerde intibak komisyonları oluşturulmakta ve bu komisyonlar aracılığıyla öğrencilerin hangi derslerden muaf olacakları ve muaf oldukları derslerin kaç kredi olarak kabul edileceği belirlenmektedir.

Bu süreçler hakkındaki genel bilgilendirmeler EBS ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde yer almaktadır.

Yeni öğrencilerin kayıtlı oldukları programa uyumlarının sağlanması amacıyla, eğitim-öğretimin başladığı ilk gün, öğrenimlerini sürdürecekleri birimi (Fakülte/Yüksekokul), bölümü/programı tanımlarını sağlamak ve uyum sürecini hızlandırmak amacıyla, oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

## 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri üniversitede tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte ve takibi sağlanmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış, ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizde anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları ve uygun olan başka bir dalda da öğrenimlerini sağlamak amacıyla yandal ve çift anadal programları yürütülmektedir. Öğrenciler şartları sağladıkları takdirde yandal programına veya çift anadal programına başvurabilmektedirler. Öğrencilerin programa başvuruları, kabul şartları ve başarı ile mezuniyetlerine ilişkin usul ve esaslar "İstanbul Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi"nde ve "İstanbul Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi"nde tanımlanmıştır (B.2.4.1).

İstanbul Üniversitesi Mezuniyet koşulları, İstanbul Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin "Diploma" başlıklı 31. ve İstanbul Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin 37. maddelerinde belirtilmiştir (B.2.4.2). Diploma Eki belgesi, öğrencilerin diplomalarına ek olarak verilen tamamlayıcı bir belge niteliğinde olup, uluslararası akademik ve mesleki tanınırlığı sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz arasından genel not ortalaması ile ilgili koşulları sağlayanlara onur ve yüksek onur belgeleri diplomaları ile birlikte verilmektedir. Erasmus kapsamında yurtdışındaki Üniversitelere giden öğrencilerimizin gittikleri üniversitelerde almış oldukları derslerin iş yükleri AKTS'leri gitmeden önce belirlenmektedir ve döndüklerinde mezuniyetleri için programın toplam iş yüküne (uygun olanlar) dahil edilmektedir. İstanbul Üniversitesi'ne bağlı birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora/sanatta yeterlik diplomaları ile fahri akademik paye ve ünvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin ve yandal programını bitirenlere verilecek yandal sertifikasının hazırlanması "İstanbul Üniversitesi Diploma Yönergesi" uyarınca gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.2.4.1.İÜ\\_Diploma\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.2.İÜ\\_Çift\\_Anadal\\_Programı\\_Yönergesi.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizin Eğitim Politikası [\(4\)B.3.1.1](#) çerçevesinde benimsediği "Eğitim-Öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli model oluşturmak ilkesi doğrultusunda öğrenme ortam ve kaynakları ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla zengin öğrenme ortam ve kaynaklarına sahiptir. 266 derslik, 91 amfi ve 483 laboratuvar öğrencilerin kullanımına açık bir şekilde sunularak, teorik bilgilerin pratiğe dönüştürülmesine olanak sağlamaktadır. Bu sayede öğrencilerin, derslere daha etkin bir şekilde katılımı sağlanarak bilgi, beceri ve yetkinliklerinin uluslararası standartlara ulaşması ve sektör ihtiyaçlarına yönelik eğitim altyapısının oluşturulması güvence altına alınmaktadır (B.3.1.22).

İstanbul Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı faaliyetlerini toplam 584.678 m<sup>2</sup> alanda sürdürmektedir. Üniversitemiz öğrencilere, öğretim üyelerine ve diğer paydaşlara sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılma şansı sunmakta olup; üniversitenin sadece eğitim değil, aynı zamanda öğrenci yaşam kalitesini artırmaya yönelik çeşitli olanaklar sunan bir çevre oluşturmasını da sağlamaktadır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından alt yapısı sağlanan ve İstanbul Üniversitesi'nin üye olduğu elektronik dergilere erişilebilme imkanı sağlanan Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi'ne kampüs içerisinde üniversite networkünden, üniversite dışından ise <https://vetis.istanbul.edu.tr> portalı aracılığı ile erişim sağlanmaktadır. İlgili portala öğrenciler AKSIS kullanıcı bilgileri ile personel ise ISKOP bilgileri ile erişim sağlayabilmektedir.

Üniversitemiz, öğrencilerine öğrenme kaynaklarına erişim ve kampüs içinde buldukları her yerden, materyallere ulaşım sağlayabilmeleri amacıyla ücretsiz olarak kablosuz ağ hizmeti sunmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde, hem eş zamanlı (senkron) hem de eş zamanlı olmayan (asenkron) öğretim modelleri ile öğretim ortam ve kaynakları desteklenmektedir. Asenkron modelde, öğretim elemanları ÖYS [\(4\)B.3.1.2](#) üzerinden ders materyallerini ve video kayıtlarını paylaşarak öğrencilere esnek bir öğrenme ortamı sunmaktadır. Öğrenciler yer ve zamandan bağımsız olarak bu materyallere erişim sağlayarak, süreçlerini kendi tercihlerine göre yönetebilmektedirler.

Öğrenme yönetim sisteminin belirlenen amaç ve hedeflere ulaşması amacıyla, öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik hazırlanan çalışmalar; e-seminerler ve eğitim videoları, yardım videoları, kullanım kılavuzları, değerlendirme anketleri ve iyileştirme çalışmaları olarak sıralanmaktadır.

Üniversitemiz sağlık, sosyal ve fen bilimleri alanlarında verdiği eğitim-öğretime destek olmak adına çeşitli



önlemler olarak, akademisyenlerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerini güçlendirmek ve öğrencilerimizin profesyonel gelişimini desteklemek amacıyla video veri tabanları, görsel içerikli eğitim araçları ve platformlar kullanıma sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi kütüphaneleri, öğrenme kaynakları ve ortamının vazgeçilmez bir parçasıdır. İstanbul Üniversitesi kütüphaneleri, insan odaklı, yenilikçi ve kaliteli hizmet anlayışıyla, güncel koleksiyonları, modern fiziki kütüphane alanları, ileri teknolojik altyapısı ve uzman kadrosuyla öne çıkmaktadır. Bu kütüphaneler, ulusal ve uluslararası düzeydeki kütüphane standartlarını taşımaktadır.

Stratejik hedefleri doğrultusunda İstanbul Üniversitesi Kütüphaneleri, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin ve akademisyenlerin bilgi kaynaklarına kolay ve etkili bir erişim sağlamayı hedefleyerek, bilgi ihtiyaçlarını karşılamada önemli bir rol üstlenmektedir. İstanbul Üniversitesi Kütüphaneleri, sadece kütüphane hizmeti sunan mekanlar olmanın ötesinde, etkileşimli öğrenme ortamları yaratma misyonu taşımaktadır. Öğrencilere ve akademisyenlere yönelik düzenlenen eğitim programları, çeşitli etkinlikler ve kaynaklara erişimi artırma çabalarıyla, bilgi paylaşımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın girişimiyle medikal bilgi alanında en fazla tercih edilen ve dünyada 145 ülkede 360 binden fazla kullanıcısı olan UpToDate veri tabanına abone olunarak Tıp Fakültesi yerleşkesindeki bilgisayarlardan bir kez kayıt yaptıktan sonra, kullanıcı adı ve şifre ile her noktadan mobil cihazlardaki uygulamaları da kullanarak UpToDate'e ((4)B.3.1.3) erişim imkanı sağlanmıştır.

Özellikle sınav dönemlerinde, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu kaynaklara kesintisiz erişimi sağlamak amacıyla kütüphane hizmetleri 7 gün 24 saat sunulmaktadır. Bu, öğrencilerin öğrenme süreçlerini desteklemek ve bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak adına önemli bir katkı sunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın 2023 yılı içinde açık erişim, kütüphane diplomasisi ve elektronik kaynaklara ilişkin toplantı ve duyurulara ilişkin yapmış olduğu faaliyetler aşağıdaki gibidir:

#### • **Açık Erişim**

Nadir Eserler Kütüphanesi Arapça Yazma Eserler Koleksiyonuna ait 6.967 demirbaşa ait 14.172 adet bibliyografik künye üzerinde gerekli çalışmalar yapılmıştır. ((4)B.3.1.4), ((4)B.3.1.5)

Dijitalleştirilmiş dermeden yararlanan kişi sayısı 217.881 ve dijitalleştirilmiş dermeden yararlanan yayın sayısı 1.135.220 olarak gerçekleşmiştir. ((4)B.3.1.23), ((4)B.3.1.6)

#### • **Kütüphane Diplomasisi**

54. Uluslararası Ses ve Görsel-İşitsel Arşivler Birliği (IASA) ((4)B.3.1.7) Konferansı ve 4. Uluslararası Geleneksel Müzik ve Dans Konseyi (ICTMD) ((4)B.3.1.8) Forumu 11-15 Eylül 2023 tarihleri arasında Üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleşmiştir. ((4)B.3.1.9), ((4)B.3.1.10), ((4)B.3.1.11)

#### • **Elektronik Kaynaklar**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından; eğitim-öğretim faaliyetlerinde akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz için ulusal ve uluslararası elektronik kaynaklarla ilgili yapılan webinar, seminer ve eğitim toplantıları aşağıdaki gibidir.

- o “Kütüphane ve e-Kaynaklar Hakkında Bilgilendirme” Öğr. Gör. Güler Demir, Kütüphaneci Kübra Karaman-İletişim Fakültesi Lisansüstü Oryantasyon Programı (14 Eylül 2023- Saat: 11.45)
- o “Bilgi Kaynaklarına Erişim” Öğr. Gör. Güler Demir-Hemşirelik Fakültesi Oryantasyon Programları (2 Ekim 2023-Saat: 14.45-15.15)
- o Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Lisans Öğrencileri Oryantasyon Sunumu Arş. Gör. Mahmut Şan, Kütüphaneci Cihan Kalın, Kütüphaneci Kübra Karaman (8 Ekim 2023)
- o “Micromedex Toplantısı” Micromedex temsilcisi Sandeep Makhijani, Türkiye temsilcisi Dr. Sinan Tan -Yer: İstanbul Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Teknofarma Seminer Odası 2 (12 Ekim 2023- Saat 12:00-13:00)

Üniversitemizde yürütülen 117 lisans, 2 ön lisans, 285 tezli yüksek lisans, 63 tezsiz yüksek lisans, 12 uzaktan tezsiz yüksek lisans ve 220 doktora olmak üzere, toplamda 699 diploma programı için uygulanan farklı öğrenme ortam ve kaynakları bulunmaktadır. Bunlardan bazıları;

- Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yer alan öğrencilerin yayınlarını nicel ve nitel açılarından zenginleştirmek amacıyla öğrencilerimize yönelik olarak “bilimsel araştırma yöntemleri ve yayın” konusunda seminerler verilmiştir. ((4)B.3.1.12), ((4)B.3.1.13)
- İstanbul Tıp Fakültesinde Anatomi ve Fizyoloji uygulamalarında kullanılan, hem görsel hem de işitsel bilgi kaynağı hizmetini online olarak sunan “Acland’ın İnsan Anatomisi Video Atlas” ve “Bates’ Visual Guide to Physical Examination” programları kullanılmaktadır. ((4)B.3.1.14), ((4)B.3.1.15)
- Üniversitemizin tüm fakültelerinin öğrencilerine açık olan İktisat Fakültesi Okuma Salonu ((4)B.3.1.16) sınav haftalarında 7/24 açıktır. Özellikle sınav dönemlerinde yoğunluk nedeniyle Kütüphane Randevu Sistemi ((4)B.3.1.17) uygulamaya konulmuştur.
- Edebiyat Fakültesi’nde öğrencilerin öğrenme ortamı müfredat dışı etkinlikler, atölyeler ve öğretim üyelerinin geliştirip yürüttüğü projeler ile sınıf ortamı dışında da devam ettirilmektedir. ((4)B.3.1.18), ((4)B.3.1.19), ((4)B.3.1.20)

İstanbul Üniversitesi Yayınları, uluslararası standartlara ve etik kurallara uygun bir biçimde bilimsel dergi ve kitaplar yayınlamak, bilgi üretiminin ve paylaşımının önemli bir taşıyıcısıdır. İstanbul University Press ((4)B.3.1.21), açık erişim prensibiyle, ticari olmayan bir yaklaşımı benimseyerek, bilimsel yayıncılıkta şeffaflığı ve yüksek kaliteyi vurgulamaktadır. Yayımlanan tüm kitaplar ve dergiler, çift kör hakemlik sürecine tabi tutularak nitelik ve güvenilirlik standartlarını korumaktadır. İstanbul Üniversitesi Yayınları’nın eserleri, saygın indekslerde yer almakta ve bu sayede ulusal ve uluslararası akademik çevreler tarafından güvenilir bir kaynak olarak kabul edilmektedir.

Bilimsel dergilerden 23’ü Web of Science, 18’i Scopus, 44’ü TR Dizin, 47’si DOAJ, 44’ü SOBİAD, 53’ü @Ebsco ve 1 tanesi de PubMed kategorisinde dizinlenmektedir. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi Yayınları, Web of Science Kitap Atıf Dizini ve Açık Erişim Kitaplar Dizini’nde yer alan yayıncılar arasında bulunmaktadır. Bu sayede, uluslararası alanda etkileşim ve görünürlük sağlamak amacıyla önemli bir platforma erişim imkanı sunan bu sistem aracılığıyla geniş bir kitle ile etkileşim sağlanabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.3.1.22.Öğrenme Ortam ve Kaynakları Fakülte Örneği.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizin öğrencilere yönelik akademik gelişimlerini takip etmek, kariyer planlamalarında yardımcı olmak ve genel danışmanlık hizmetleri sunmak üzere danışman öğretim üyeleri ataması yapılmaktadır. Atanan öğretim üyeleri, öğrencilerin başarılarını ve gelecek planlarını desteklemek amacıyla bireysel ihtiyaçlarına odaklanarak onlara daha etkili rehberlik sağlamayı amaçlamaktadır (B.3.2.6).

Ayrıca, üniversitenizin bünyesinde Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ((4)B.3.2.1) ile KAGEM ((4)B.3.2.2) bünyesinde Kariyer Danışmanlığı ((4)B.3.2.3) hizmetleri sunulmaktadır. Bu birimler, öğrencilere hem akademik hem de psikolojik destek sağlayarak onların gelişimine katkıda bulunmaktadır. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, öğrencilerin duygusal ve sosyal ihtiyaçlarına odaklanırken, KAGEM öğrencilerin kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için çeşitli kaynaklar ve etkinlikler sunmaktadır. Üniversitemizde öğrencilerin psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla özel bir öneme sahip olan psikolojik destek hizmeti, öğrencilerin gereksinimleri ve hassasiyetleri dikkate alınarak titizlikle uygulanmaktadır. Bu hizmetin daha düzenli bir şekilde kayıt altına alınması ve raporlanabilmesi için geliştirilen "Psikolojik Destek Online Randevu Sistemi" ((4)B.3.2.4) üzerinden öğrencilerin erişimi sağlanmaktadır. Bu sistem, öğrenci özelinin danışman ile etkileşimini sürdürülebilirliğini ve hizmet sürecinin daha sistemli bir şekilde takip edilebilmesini amaçlamaktadır. Online randevu sistemi, öğrencilere kolay erişim imkanı sunarken, hizmet sürecinin daha etkili ve şeffaf bir şekilde yönetilmesine de olanak tanımaktadır. Bu platform aracılığıyla tüm süreçlerin etkin bir şekilde takibi sürdürülmekte ve 2023 yılında Psikolojik Destek Hizmeti’nden toplamda 683 öğrenci 1130 seans boyunca faydalanması sağlanmıştır.

Rehberlik ve Psikolojik Sosyal Destek Birimi (4B.3.2.5), öğrencilerin benzer psikolojik rehberlik ve yönlendirme ihtiyaçlarına odaklanarak "Psikoloji Söyleşileri" düzenlemektedir. Bu söyleşiler, öğrencilerin farklı konularda hizmet alabilecekleri seçenekleri çoğaltmayı amaçlamakta, aynı zamanda psikolojik danışma hizmetinin daha geniş bir öğrenci kitlesine ulaşmasını sağlamaktadır. Söyleşiler, üniversitenin uygun salonlarında gerçekleştirilerek hizmetin kesintiye uğramamasına özen gösterilmektedir.

Rehberlik ve Psikolojik Destek Birimi tarafından 2023 yılında düzenlenen faaliyetler;

- “Yaşamdaki uyum süreçlerinin, üniversite yaşamı üzerindeki etkileri” (4B.3.2.8) konulu atölye çalışması,
- “Gelecek Kaygısı ile Başa Çıkma” (4B.3.2.7) konulu atölye çalışması,
- “Bağlanma ve İlişki Stilleri” (4B.3.2.23) konulu atölye çalışması,
- “Zaman Yönetimi” (4B.3.2.9) konulu atölye çalışması.

Öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimine katkıda bulunarak onları daha donanımlı bireyler haline getirmeye yönelik bu tür birimler, öğrencilere başarılarına odaklanmaları, sorunlarıyla baş etmeleri ve gelecek kariyer hedeflerine yönelik adımlar atmaları konusunda rehberlik ederek üniversite deneyimlerini zenginleştirmektedir.

Mediko Sosyal Merkezi (4B.3.2.10), geniş bir sağlık hizmet yelpazesi sunarak öğrencilere kapsamlı bir sağlık hizmeti sağlamaktadır. Üniversitemizin Sağlık Merkezleri, öğrencilere, akademik ve idari personel ile bunların bakmakla yükümlü olduğu kişilere kapsamlı bir şekilde "Temel Sağlık Hizmetleri" sunmayı temel amaç edinmiştir. Bu kapsamda, sağlık merkezleri; önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıtlı tüm öğrencilere, birinci ve ikinci öğretimde olanlar ile açık ve uzaktan eğitimde bulunanlara ayırım yapmaksızın hizmet vermektedir. Bu kapsamda pratisyen ve uzman hekimlerin yanı sıra İstanbul Tıp Fakültesi bünyesinde bulunan hekim kadrosundan da yardım alınarak bu hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca, dış sağlığı ve tedavisi konusunda da poliklinik hizmetleri sunularak topluluk üyelerinin oral sağlıklarını korumaya yönelik çeşitli hizmetler sunulmaktadır.

2023 yılında toplam 581 öğrenci yarı zamanlı çalışarak hem üniversite faaliyetlerine destekte bulunmuş hem de iş tecrübesi edinmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda Üniversite üst yönetimi tarafından kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır. Talepler ve bu taleplerin gerekliliği üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirmeye alınarak bütçe olanakları kapsamında Maliye Bakanlığı'na çıkarılan rehber ve tebliğler doğrultusunda karara bağlanarak bütçenin dağılımı sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'nun uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi içerisinde bulunması ve 10.000'e yaklaşan uluslararası öğrenci sayısı sebebiyle Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Uluslararası Öğrenci Merkezi (4B.3.2.11) sayesinde çalışmalarını sürdürmektedir (4B.3.2.12).

Nitelikli eğitim, çözüm odaklı idari işlemler, maddi destekler ve entegre edici sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler misyonu ile uluslararası öğrencilerin İstanbul Üniversitesi'nden memnuniyet seviyelerini en üst noktaya çıkarma vizyonuna katkı sağlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi, öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamalarına odaklanarak KAGEM aracılığıyla çeşitli eğitimler sunmaktadır. KAGEM, öğrencilere kariyerlerini şekillendirme, iş dünyasıyla entegrasyon, iş arama becerileri ve mesleki gelişim konularında destek sağlayarak onların gelecekle ilgili hakkında daha bilinçli kararlar almalarına yardımcı olmaktadır. KAGEM tarafından Akademik Kariyer İlk Adım (4B.3.2.13), Duyguların Rengi (4B.3.2.14), Özgüven Geliştirme ve Atılganlık Atölyesi (4B.3.2.15), Stres Yönetimi (4B.3.2.16), Takım Çalışması (4B.3.2.17), CV Hazırlama Teknikleri (4B.3.2.18), Mülakat Teknikleri (4B.3.2.19) sunulan eğitimlerin başında gelmektedir.

İstanbul Üniversitesi, öğrencilerle olan iletişimi arttırmak amacıyla farklı birimler aracılığı ile uygulamalar geliştirmektedir. Bu uygulamalardan bazıları;

- Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde öğrenciler ile olan iletişimini kuvvetlendirmek amacıyla web sayfasında “Öğrenci Danışma” bölümü üzerinden “Öğrenci Talep Formu”(4B.3.2.20) oluşturulmuş ve öğrencilerle çevrimiçi (online) iletişim uygulaması bulunmaktadır. Öğrenciler danışmak istedikleri konuları Talep Formu yardımı ile iletmekte, enstitü personeli de 48 saat içinde cevap vermektedir.
- İktisat Fakültesi'nde öğrencilerin öğretim üyelerine ulaşmalarını kolaylaştırmak amacıyla 2023-2024

öğretim yılı itibariyle Öğretim Üyesi Randevu Sistemi ((4)B.3.2.21) kullanılmaya başlanmıştır.

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü yüksek lisans ve doktora programlarında danışmanlık yapan öğretim üyeleri için akademik destek olarak yılda iki kez Danışmanlık Eğitim Kursu ((4)B.3.2.22) düzenlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.6.İÜ\\_Öğrenci\\_Danışmanlığı\\_Yönergesi.pdf](#)

## 3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizdeki tesis yönetimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmekte olup, alt yapı hizmetleri ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ((4)B.3.3.1) tarafından yönetilmektedir. Bu iki önemli başkanlık, üniversitemizin genel altyapısını sürdürme ve geliştirme görevini üstlenmiştir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, üniversitenin sağlık, kültür ve spor alanlarıyla ilgili tesislerini yöneterek öğrencilerin ve çalışanların genel sağlığını desteklemektedir. Bu kapsamda spor tesislerinin işletilmesi, kültürel etkinliklerin düzenlenmesi ve sağlık hizmetlerinin koordinasyonu gibi önemli sorumluluklara sahiptir.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ise üniversitenin fiziksel altyapısını güçlendirmek ve bakımını sağlamak amacıyla çalışmaktadır. Bina inşası, bakımı, onarımı, enerji yönetimi gibi görevleri üstlenerek üniversitenin tesislerinin etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.

Bu iki başkanlık, üniversitemizin genel işleyişine ve öğrenci, öğretim üyesi ve diğer personelin ihtiyaçlarına odaklanarak, tesislerin etkili bir şekilde yönetilmesini ve sürdürülmesini temin etmektedir.

İstanbul Üniversitesi, öğrencilere yönelik kapsamlı ve çağdaş tesis ve altyapılarıyla dikkat çeken bir eğitim kurumu olarak öne çıkmaktadır. Bu tesisler, öğrencilerin öğrenme deneyimini destekleyen nitelikli olup çeşitli hizmetleri bünyesinde barındırmaktadır. Üniversite, bu tesisleri erişilebilir ve fırsat eşitliği ilkesine uygun bir şekilde öğrencilere sunarak adil bir öğrenme ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin sosyal tesisleri ((4)B.3.3.5), farklı kampüslerde konumlanan 31 birimden oluşmaktadır. Bu birimler arasında Baltalimanı Tesisleri, Prof. Dr. Nazım Terzioğlu Kültür ve Eğitim Tesisleri, Profesörler Evi Restoranı, İstanbul Tıp Fakültesi Otoparkı gibi çeşitli alanlar bulunmaktadır. Ayrıca, üniversite genelindeki 26 kantin ve İstanbul Üniversitesi Logolu Ürünler Satış Birimi öğrencilere geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'nin sağladığı altyapı, yemekhanelerden yurtlara, spor alanlarından teknoloji destekli çalışma alanlarına kadar birçok imkanı içermektedir. Bu tesisler, öğrencilerin hem akademik hem de sosyal yaşamlarını zenginleştirmeyi hedefler. Üniversite, öğrencilere sadece bilgi kazandırmakla kalmayıp, aynı zamanda kapsamlı bir kampüs deneyimi sunarak öğrencilerin kişisel gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Üniversitemizde, eğitim ve öğretim faaliyetlerine destek sağlayan tesis ve altyapılar, ihtiyaçlara uygun nitelik ve nicelikte olup, sürekli gözlem ve değerlendirmelere tabi tutularak kullanımı optimize edilmektedir. Bu tesisler, öğrencilerin ve akademisyenlerin öğrenme deneyimini zenginleştirmek ve geliştirmek amacıyla tasarlanmıştır.

Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi tesisler, öğrencilerin konforunu ve çalışma verimliliğini artırmayı hedefler. Sağlık hizmetleri, ulaşım ve bilişim altyapısı ise öğrencilerin günlük yaşamlarını destekleyen önemli unsurlardır.

Ayrıca, uzaktan eğitim altyapısı, günümüzde giderek artan öneme sahip bir öğrenme modeli olarak dikkat çeker. Üniversitemiz, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin bu altyapıdan en iyi şekilde faydalanmalarını sağlamak için sürekli olarak iyileştirmeler ve güncellemeler yapmaktadır.

Tesis ve altyapıların kullanımına yönelik yapılan gözlem ve değerlendirmeler, öğrenci ve öğretim üyelerinin geri bildirimlerini ((4)B.3.3.2) içermekte ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmasına olanak tanımaktadır.

Bu yaklaşım, üniversitemizin eğitim kalitesini artırmak ve öğrenci memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için önemli bir adımdır.

İstanbul Üniversitesi'nde yemek hizmetleri 7 farklı noktada sunulmakta olup 2023 yılı güz döneminden itibaren zamanı kısıtlı olan öğrenci ve personel için her gün 12:00 - 13:30 saatleri arasında soğuk yemek servisi de ((4)B.3.3.3) yapılmaktadır.

İstanbul Üniversitesi bünyesinde öğrenciler için Dr. Safiye Ali Öğrenci Yurdu ve Ömer Halisdemir Öğrenci Yurdu olmak üzere iki adet yurt binası ile barınma hizmetleri ((4)B.3.3.4) sağlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi'ndeki spor hizmetlerinin sürdürülmesi için Vefa Spor Salonu, Beyazıt Merkez Kampüsü Tenis Kortu ve Basketbol Sahası bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### 4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ((4)B.3.4.1) temel amacı, disiplinler arası bir yaklaşımla engelliliğin hak temelli bir perspektifle tanıtılması, korunması, uygulanması ve geliştirilmesi konularında faaliyet göstermektir. Bu amaç doğrultusunda merkez, ulusal ve uluslararası alanda kuramsal ve uygulamaya yönelik çeşitli faaliyetleri gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Merkezin ana faaliyetleri bilimsel araştırmalar yapmak, bilgi ve belge toplamak, süreçlerin izlenmesini sağlamak, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak, oluşturulan bilgi ağları sayesinde akademik faaliyetlerin gerçekleşmesini sağlamaktır.

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi ((4)B.3.4.2) dezavantajlı öğrencilerin yükseköğrenim süreçlerini ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmayı hedefleyen bir birim olarak faaliyet göstermektedir. Bu birimin amacı, özel gereksinimi olan ve birime başvuran öğrencilerle bireysel görüşmeler ve değerlendirmeler yaparak, ortaya çıkan sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmektir.

Engelli Öğrenci Birimi'nin faaliyetleri; bireysel görüşmeler ve değerlendirmeler yapmak, çözüm odaklı yaklaşım oluşturmak, işbirliği ve koordinasyonu sağlamak, öğrenci ihtiyaçlarına uygun düzenlemelerin hayata geçirilmesini sağlayarak eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi şeklinde özetlenebilir.

Birime başvuruda bulunmak isteyen öğrenciler, başvurularını internet sitesindeki Kişisel Bilgi Formu ((4)B.3.4.3) aracılığıyla gerçekleştirmektedirler. İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENUYGAR), çeşitli destek hizmetleriyle engelli öğrencilere eğitim süreçlerinde yardımcı olmayı hedeflemektedir. Sunulan destek hizmetlerinden bazıları:

- kayıt önceliği ve kayıt destekleri,
- yerleşke oryantasyonunun düzenlenmesi,
- ders notları ve materyal temini,
- laboratuvar uygulamalarında yardımcı asistan desteği,
- ödev düzenlemeleri,
- maddi güçlüğü olan öğrencilere materyal temini ve sınav düzenlemeleri

olarak sıralanmaktadır.

Bu hizmetler, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini daha etkili ve adil bir şekilde tamamlamalarını sağlamak için çeşitlilik göstermektedir. Her bir öğrencinin bireysel ihtiyaçlarına uygun çözümler üretilmekte ve bu sayede eğitimde eşitlik ve fırsatlar ((4)B.3.4.4) sağlanmaktadır.

ENUYGAR, öğrencilere sosyal destek hizmetleri sunarak, engelli öğrencilerin üniversite yaşamlarını daha etkin bir şekilde sürdürebilmelerine ve kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Sunulan sosyal destek hizmetlerinden bazıları:

- Bağımsız yaşam becerileri eğitimi,
- Yurtlarda kalma önceliği,
- Burs ve asistanlık hizmetleri,
- Erişilebilir Mimarilik Düzenlemeleri,



- Derslik ve aktivitelerin düzenlenmesi,
- Spor olanakları,
- İstanbul Üniversitesi Enez Kampı,
- Sanatsal Faaliyetler,
- Kariyer Geliştirme ve Danışmanlık,
- Psikolojik Destek Hizmetleri,
- İş Olanakları

olarak sıralanabilir.

Bu sosyal destek hizmetleri, engelli öğrencilerin sadece akademik başarılarına odaklanmakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerine de katkı sağlayarak, üniversite yaşamlarını daha zengin ve etkili hale getirmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilere AUZEF bünyesinde de farklı süreçlerde imkanlar bulunmaktadır.

Engelsiz Bilgi Merkezi ((4)B.3.4.5), İstanbul Üniversitesi'nin geniş koleksiyonunu kullanarak öğrenciler ve personel başta olmak üzere Türkiye genelindeki engelli bireylerin bilgiye ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla 2012 yılında faaliyete geçmiştir. Merkez, Dijital Kütüphane Hizmetleri, Sesli Kitap Üretimi, Braille ve Kabartma Çıktılar, Engelsiz Bilgisayar Erişimi, Özel Okuma-Dinleme Cihazları gibi konu başlıklarında çeşitli hizmetler sunarak bu hedefe ulaşmayı amaçlamaktadır.

İstanbul Üniversitesi Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ENUYGAR) 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerden bazıları;

- ENUYGAR ile Depreme Hazırlık: Önlem Al, Güvende Kal Paneli ((4)B.3.4.6)
- Erişilebilirlik ve Sağlıkta Eşitsizliğin Önlenmesi ((4)B.3.4.7)
- Engelsiz Erişim Derneği ile birlikte 16. Selen Özel Bilgi Yarışması Organizasyonu ((4)B.3.4.8)
- ENUYGAR 3. Yaza Merhaba Partisi ((4)B.3.4.9)
- Engelli Haklarında Güncel Durum Kitabı ((4)B.3.4.10)
- Oryantasyon ve Tanışma Kahvaltısı ((4)B.3.4.13)
- 10. Beyaz Baston ve Erişilebilirlik Festivali Organizasyonu ((4)B.3.4.12)
- Olağanüstü Zamanlarda Engellilik Sempozyumu ((4)B.3.4.11)

İstanbul Üniversitesi, YÖK tarafından 2023 yılında yapılan değerlendirme sonucunda;

- Edebiyat Fakültesi: Eğitimde Erişilebilirlik-Yeşil Bayrak,
- Edebiyat Fakültesi: Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik-Mavi Bayrak,
- Edebiyat Fakültesi: Mekanda Erişilebilirlik-Turuncu Bayrak,
- Fen Fakültesi: Mekanda Erişilebilirlik-Turuncu Bayrak,
- Siyasal Bilgiler Fakültesi: Mekanda Erişilebilirlik-Turuncu Bayrak,
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı: Mekanda Erişilebilirlik-Turuncu Bayrak

olmak üzere 6 Engelsiz Bayrak Ödülü'nü daha almaya hak kazanmıştır. Bu prestijli ödüller, üniversitenin engelli öğrencilere yönelik etkili destek ve imkanları sağlamadaki başarısını yansıtmaktadır (B.3.4.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.3.4.14.iÜ\\_Ödül\\_Listesi.pdf](#)

## **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci Kültür Merkezi ((4)B.3.5.1) Üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarının kültür ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak, düzenlemek ve bilgi üretimine katkıda bulunmak amacıyla özveriyle çalışmalarını yürütmektedir. Öğrenci Kültür Merkezi, geniş bir yelpazedeki kültürel etkinlikleri ve sanatsal faaliyetleri içeren zengin bir program sunarak üniversite yaşamını daha zengin ve renkli hale getirmeyi hedeflemektedir (B.3.5.5).

Merkezin bünyesinde faaliyet gösteren sanatsal kulüpler, sinema, tiyatro, resim, Klasik Türk Sanat Müziği,

klasik gitar, fotoğraf, ebru, halk oyunları gibi birçok alanda öğrencilere katılım fırsatı sunmaktadır. Ayrıca, tarihi araştırmalar, arkeoloji, felsefe, halk bilim, dil, yabancı dil kursları, edebiyat gibi toplumsal ve bilimsel alanlarda faaliyet gösteren kulüpler, öğrencilere çeşitli eğitim ve etkinliklerle bilgi ve deneyim kazandırmaktadır.

Üniversitemizde faaliyet gösteren 263 öğrenci kulübü ((4)B.3.5.2), 9.767 üye sayısı ile birlikte geniş bir öğrenci kitlesine hitap etmektedir. 2023 yılı içerisinde düzenlenen 1324 etkinlik, çevrimiçi ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiş, toplam 85.695 öğrenci etkinliklere katılarak sosyal ve kültürel gelişimlerine katkıda bulunmuştur. Bu aktif katılım, üniversite camiasının kültürel çeşitliliğini ve sosyal etkileşimini artırarak öğrencilerin kapsamlı bir üniversite deneyimi yaşamalarına olanak tanımaktadır.

Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Spor Birliği Müdürlüğü, ((3)B.3.5.3) 2023 yılında çeşitli sportif faaliyetleri başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu faaliyetler, öğrenci ve personelin fiziksel sağlığını destekleyen, spor kültürünü geliştiren ve üniversite genelinde spor katılımını teşvik eden önemli etkinlikler içermektedir.

2023 yılında Spor Birliği Müdürlüğü tarafından düzenlenen sportif faaliyetler arasında; öğrenci ligleri, turnuvalar, spor günleri ve fitness etkinlikleri yer almaktadır. Öğrencilerin farklı branşlarda rekabet etme şansı bulduğu bu organizasyonlar, spora olan ilgiyi artırmış ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarının teşvik edilmesine katkı sağlamıştır.

Müdürlük, aynı zamanda spor branşlarında eğitim ve gelişim programları düzenleyerek sporcuların yeteneklerini geliştirmelerine destek olmuştur. Bu programlar, öğrenci sporcuların hem bireysel hem de takım bazında başarı elde etmelerine imkan tanımıştır.

Spor Birliği Müdürlüğü'nün 2023 yılındaki faaliyetleri, üniversite genelinde sporun yaygınlaşmasına ve sağlıklı bir yaşam tarzının benimsenmesine önemli bir katkı sağlamıştır. Bu çabalar, öğrencilerin sporu hayatlarının ayrılmaz bir parçası haline getirmelerine olanak tanımış ve üniversitenin spor kültürünü zenginleştirmiştir (B.3.5.6).

Üniversitemiz, 53 farklı branşta katılım hedeflediği Üniversitelerarası müsabakalar ve diğer faaliyetlerde, deprem sebebiyle iptal edilen ya da ertelenen etkinliklere rağmen, başarılı bir şekilde temsil edilmiştir. Bu müsabakalara 15 farklı branşta toplamda 172 sporcu katılım sağlamıştır. İşte bazı branşlarda elde edilen başarılar:

### ***Flag Futbolu***

- 09-12 Mayıs 2023 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen turnuvaya 15 sporcumuz üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Geleneksel Spor Oyunları***

- 09-14 Ekim 2023 tarihinde Kırgızistan'da düzenlenen müsabakalara toplam 6 sporcumuz üniversitemizi başarıyla temsil etmiş, Geleneksel Okçuluk dalında 3. olmuştur.

### ***Güreş***

- 31 Mart-01 Nisan 2023 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen üniversitelerarası müsabakalara 2 sporcumuz katılmış, sporcumuz Türkiye 3'sü olmuştur.

### ***Hado***

- 20-22 Mayıs 2023 tarihleri arasında Manisa 'da yapılan üniversitelerarası müsabakalara 5 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Kano***

- 30 Mayıs 2023 tarihinde İstanbul'da yapılan müsabakalarda sporcumuz Türkiye 2'si olmuştur.

### ***Karate***

- 05-06 Nisan 2023 tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen üniversitelerarası müsabakalara 3

sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

Bu başarılar, üniversitemizin sporcularının ulusal düzeydeki müsabakalarda gösterdiği üstün performansı yansıtmaktadır. Sporcularımızın bu başarıları, üniversite camiasının sportif başarılarına katkıda bulunmanın yanı sıra, ulusal düzeyde üniversitemizi temsil etme gururunu da artırmaktadır.

Üniversitemiz sporcuları, çeşitli branşlarda düzenlenen üniversitelerarası müsabakalarda önemli başarılar elde etmiştir. İşte bazı branşlarda kazanılan başarılar:

### ***Kick Boks***

- 08-12 Mayıs 2023 tarihleri arasında Tokat'ta düzenlenen üniversitelerarası müsabakalara 2 sporcumuz katılmış, sporcumuz Türkiye 2'si olmuştur.

### ***Korumalı Futbol***

- 06-08 Ocak 2023 tarihleri arasında İzmir'de ve 23-25 Haziran 2023 tarihleri arasında Ankara'da yapılan müsabakalara toplam 70 sporcumuz üniversitemizi başarıyla temsil etmiş ve Türkiye Şampiyonu olmuştur.

### ***Masa Tenisi***

- 16-22 Mayıs 2023 tarihleri arasında İzmir'de düzenlenen üniversitelerarası müsabakalara 3 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Muay Thai***

- 02-05 Mayıs 2023 tarihleri arasında Ordu'da düzenlenen üniversitelerarası müsabakalara 2 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Okçuluk***

- 12-16 Haziran 2023 tarihleri arasında Eskişehir'de yapılan müsabakalara 5 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Plaj Voleybolu***

- 21-24 Haziran 2023 tarihleri arasında İzmir'de yapılan müsabakalara 6 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Rafting***

- Toplam 20 sporcu ile 28 Nisan-06 Mayıs 2023 tarihleri arasında Düzce'de yapılan Rafting Yarışlarında Rafting Erkek Takımı Türkiye 2'si ve Rafting Kadın Takımı Türkiye 2'si olmuştur.

### ***Snowboard***

- 17-20 Ocak 2023 tarihleri arasında Kayseri'de 10-20 Aralık 2023 tarihleri arasında Erzurum'da yapılan müsabakalara toplam 16 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Voleybol***

15-24 Mayıs 2023 tarihleri arasında Manisa'da yapılan üniversitelerarası müsabakalara 16 sporcumuz katılmış, üniversitemizi başarıyla temsil etmiştir.

### ***Basketbol***

Kadın Basketbol Takımımızdan Üst Üste Üçüncü Galibiyet ((4)B.3.5.4) alınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.6.Kulüp\\_Faaliyet\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.5.Öğrenci\\_Kültür\\_Merkezi\\_2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini etkili bir şekilde yönetebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanına ((4)B.4.1.1) sahiptir. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken, özellikle uzmanlık alanları ve yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine büyük bir özen gösterilmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilere daha etkili ve özgün bir öğrenim deneyimi sunabilmek, derslerin daha verimli işlenmesini sağlamak ve öğrencilerin alanlarındaki bilgiyi en iyi şekilde özümsemelerine destek olmak amacıyla benimsenmiştir. İstanbul Üniversitesi, öğrencilere kaliteli bir eğitim sunabilmek için öğretim kadrosunun uzmanlıklarını ((4)B.4.1.2) en iyi şekilde değerlendirerek eğitim programlarını oluşturmayı hedeflemektedir.

İstanbul Üniversitesi, eğitim-öğretim kadrosunun sürdürülebilirliğini temin etmek amacıyla bir dizi mevzuata uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda, 10 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 48. maddesi, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, ve İstanbul Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'nin ilgili maddelerine uygun işlemler yürütülmektedir. İstanbul Üniversitesi, yükseköğretim sistemindeki rekabetçi koşullara ayak uydurabilmek ve saygın derecelendirme kuruluşlarındaki sıralamalarını yükseltmek, nitelikli ve kaliteli eğitim öğretimin sürekliliğini sağlamak amacıyla üniversitenin atama ve yükseltme kriterlerinde sürekli olarak iyileştirme yapılmaktadır (B.4.1.3).

Üniversitemiz ayrıca, ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanlarının atanması sürecinde TYYÇ ile uyumunu gözetmekte olup, ilgili birimin teklifi ve öğretim elemanının görev yerinin olumlu değerlendirilmesiyle bu görevlendirmeleri gerçekleştirmektedir. Öğretim elemanı görevlendirme süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. ve 40-a/c/d maddeleri doğrultusunda titizlikle yönetilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının seçimi, atanması ve akademik yükseltme kararları, "İstanbul Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri"ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz, öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesi konusundaki kriterlere dair detayları, başvuru şartlarını ve süreçleri kamuoyuyla paylaşmak amacıyla resmi web sitesi üzerinden erişilebilir bir şekilde sunmaktadır. Bu kaynaklar, adayların ve ilgili tarafların güncel bilgileri takip etmeleri için önemli bir rehber sunmaktadır.

Öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve görevlendirmeleri, liyakat prensiplerine dayanan "İstanbul Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu" tarafından yönetilmektedir. Bu komisyon, Sağlık Bilimleri, Fen ve Mühendislik ile Sosyal Bilimler alanlarından temsilciler içermektedir. Çalışmalarını belirlenmiş usul ve esaslara uygun olarak yürüten komisyon üyeleri, şeffaf bir süreçle adayların değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz, araştırma üniversitesi olma vizyonunu sürdürebilme ve güçlendirebilme amacıyla özenle belirlenen atama kriterleri ile bu özellikleri desteklemektedir. Öğretim üyeliğine yükselme süreçlerinde değerlendirilen kriterler, liyakata dayalı bir yaklaşımı benimsemekle birlikte, araştırmayı önceliklendirmekte ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile girişimcilik de kapsayan bir bakış açısını yansıtmaktadır. Yayınların değerlendirilmesinde kullanılan Quartile (Çeyreklik) sistemi, nitelikli ve etki değeri yüksek makalelere öncelik verilmesi ilkesini benimseyerek, öğretim üyelerini yüksek kalitede araştırmalar yapmaya teşvik etmektedir. Bu bağlamda, etki değeri yüksek yayınları desteklemek adına yazar sayısını dikkate alan atıf puanı hesaplama yöntemi uygulanmaktadır.

Doçent ve profesörlük aşamalarında özellikle araştırmalara dayalı yüksek lisans/doktora tezi yaptırma ve tez danışmanlığı konularında teşvikler bulunmakta, böylece öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarında derinleşmeleri amaçlanmaktadır. Uluslararası kitap yazarlığını destekleme, atama süreçlerinde önemli bir

kriter olarak vurgulanmış, bu sayede akademisyenlerin uluslararası alanda daha etkin bir şekilde bilgi paylaşımlarına imkan tanınmaktadır.

Aynı zamanda, akademisyenlerin uluslararası alanda araştırmacı ilişkilerini geliştirmelerine yönelik yurt dışı araştırma koşulu somutlaştırılmış, uluslararası ve çok disiplinli projelerin özendirilmesi için teşvikler sağlanmıştır. Korsan (predatory) yayınlarla mücadele ve yayınların mükerrer puanlanmasını engelleme adına yapılan düzenlemeler, bilimsel etik değerlere bağlılığı koruma amacını taşımaktadır. Bu kriterlerin etkin bir şekilde uygulanması, üniversitemizin araştırma üniversitesi kimliğini korumasını ve ulusal ile uluslararası düzeyde etkili bir rol oynamasını sağlamaktadır.

Üniversitemiz, her yıl akademik kadro planlamalarını titizlikle gerçekleştirmekte ve bu süreci yönetmek üzere akademik birimlerden talepler toplamaktadır. Planlama aşamasında, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, talep edilen fakülte/bölüm/ana bilim dalındaki öğretim elemanı ihtiyacı ve alana özgü gereksinimler (örneğin, programdaki dersleri etkili bir şekilde yönetebilmek için gereken uzmanlık) detaylı bir şekilde incelenmektedir. Bu kriterler, öğretim kadrosunun etkili bir şekilde oluşturulmasını ve üniversitenin genel eğitim hedeflerine uygun şekilde gelişmesini sağlamaktadır (B.4.1.4).

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrolarına yapılan atama işlemleri, Yükseköğretim Kurulu'nun "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu yönetmelik, atamalarda izlenecek prosedürleri, sınav usul ve esaslarını belirleyerek adayların niteliklerini değerlendirmeye yönelik standartları belirlemektedir. Bu sayede, üniversitemizde öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda şeffaf ve objektif bir süreç izlenmektedir. Bu kurallar, akademik personel seçiminde liyakati ve yetkinliği ön planda tutmayı amaçlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.4.1.3.Akademik\\_Yükseltilme\\_ve\\_Atama\\_Kriterleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.4.Norm\\_Kadro\\_Planı.pdf](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde, akademik kadromuzun öğrenme-öğretme süreçlerini yenilikçi yöntemlerle güçlendirebilmeleri ve uzaktan eğitimde etkin bir şekilde yer alabilmeleri için çeşitli eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, kurslar, çalıştaylar, dersler, seminerler gibi çeşitli formatlarda, hem merkezi hem de birim bazlı yapılanmalarla hayata geçirilmektedir. Bu amaçla farklı birimlerde gerçekleştirilen faaliyetlere örnekler;

- Temel Cerrahi Kursu, Tıpta Uzmanlık Sınavı'nı kazanarak İstanbul Tıp Fakültesi'nde cerrahi branşlarda eğitime başlayan tıpta uzmanlık öğrencilerine, Uzmanlık Eğitimi ve Eşyetkilendirme Kurulu Başkanı ve Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Nuri YENEREL tarafından, Prof. Dr. Beyza ÖZÇINAR'ın koordinatörlüğünde "Temel Cerrahi Kursu" 20-21 Mart 2023 [\(3\)B.4.2.2](#) ve 19-20 Ekim 2023 [\(3\)B.4.2.3](#) tarihleri arasında iki kez yapılmış ve başarıyla tamamlanmıştır.
- Hemşirelik Fakültesi'nde 2023 yılında akademik personele yönelik gerçekleştirilen etkinliklerden [\(3\)B.4.2.1](#) bazıları aşağıdaki gibidir.
  1. SPSS ve İstatistik Eğitimi [\(3\)B.4.2.4](#)
  2. SWOT Analizi Çalıştayı [\(3\)B.4.2.5](#)

Akademik kadromuz, kendi uzmanlık alanlarına yönelik eğitimleri bireysel olarak takip edebilmekte ve bu eğitimlere katılım sağlayabilmektedir. Üniversite genelinde düzenlenen eğitimlere ise birim yöneticileri tarafından destek verilmektedir, bu da akademisyenlerimizin geniş bir yelpazede bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamaktadır.

Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından yürütülen Erasmus, Mevlâna ve Farabi Değişim Programları Koordinatörlükleri sayesinde öğretim üyelerimiz, uluslararası düzeyde değişim programlarına katılarak farklı kültürlerden gelen öğrencilerle etkileşimde bulunabilmekte ve kendi pedagojik yaklaşımlarını zenginleştirebilmektedir.



Üniversitemiz, lisansüstü öğrencilerinin daha etkili ve verimli bir danışmanlık hizmeti alabilmeleri amacıyla öğretim elemanlarına özel tez danışmanlığı eğitimleri düzenlemektedir. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının tez danışmanlığı süreçlerinde daha etkili iletişim kurabilmeleri, öğrencilerin akademik gelişimine daha etkin bir şekilde rehberlik edebilmeleri ve tez sürecini daha sağlıklı bir biçimde yönetebilmeleri için tasarlanmıştır.

Eğitimler, danışmanlık süreçlerinde karşılaşılabilecek sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar sunmayı amaçlamakla birlikte öğretim elemanlarına öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına uygun danışmanlık yöntemlerini belirleme ve bu süreçte etkin iletişim kurma becerilerini geliştirme imkanı da tanımaktadır.

Bu eğitimlerin sonucunda, öğretim elemanları, lisansüstü öğrencilere daha nitelikli danışmanlık sağlayarak öğrencilerin akademik başarılarını artırmaya yönelik daha etkili bir rol üstlenmektedirler.

İnsan Kaynakları tanımlı süreçlerinin etkin bir şekilde hayata geçirilmesi amacıyla personelimize yönelik hizmet içi eğitimler, hem yüz yüze hem de çevrimiçi platformlarda gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimlerin planlaması ve koordinasyonu, Rektör Yardımcısı başkanlığında oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından yürütülmektedir. Kurul, Üniversite Genel Sekreteri, Daire Başkanları, Hukuk Müşaviri ve Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü gibi önemli paydaşları içermektedir.

Hizmet içi eğitim programları, İstanbul Üniversitesi birimlerinden gelen eğitim talepleri ve önceki yılda uygulanan eğitim faaliyetlerinin sonuçları değerlendirilerek belirlenir (B.4.2.6). Eğitimler, konuyla ilgili uzman kişilerin üniversitemizde görevli akademik ve idari personel tarafından verilmesi esasına dayanmaktadır. Ancak, uzman kişilerin bulunmaması durumunda, kurum dışından görevlendirilen eğitmenler de kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, personelimizin güncel bilgilere ulaşmalarını sağlamak, mesleki becerilerini geliştirmek ve kurumsal verimliliği artırmak amacıyla oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## **Kanıtlar**

- [\(4\)B.4.2.6.Hizmetiçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)

## **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik yükseltme süreçlerinde, Eğiticilerin Eğitimi sertifikasına sahip olanlara ek puanlar verilmektedir. Bu uygulama, öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretmeye yönelik yetkinliklerini geliştirmelerini teşvik etmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Eğiticilerin Eğitimi sertifikasına sahip olan öğretim elemanları, pedagojik yaklaşımları, öğretme becerileri ve eğitimdeki etkinlikleri konusunda belirli bir yeterliliği kanıtlamış olarak değerlendirilmektedir. Bu uygulama, öğretim elemanlarının profesyonel gelişimlerine katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda üniversite için de eğitim kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu sayede, öğrencilere daha etkili bir öğrenme deneyimi sunmak ve üniversite genelinde eğitim standartlarını yükseltmek amaçlanmaktadır.

Araştırmacılarımızın bilimsel yayınlarını etkin bir şekilde takip edebilmek ve güncellemek adına, Web of Science, Scopus, Pubmed gibi önemli akademik yayın platformlarında yayımlanan çalışmalarını AVESİS'e entegre edilmektedir. Bu entegrasyon, araştırmacıların bilimsel katkılarını ve yayınlarını sürekli bir şekilde güncel tutmayı amaçlamaktadır. Araştırmacıların Publons ve Orcid kimlikleri alması ise, nitelikli araştırmaların düzenli olarak AVESİS sistemine aktarılmasına olanak tanımaktadır. Bu entegrasyonlar, üniversitemizin araştırma çıktılarını etkin bir biçimde izleyebilme ve yönetebilme kapasitesini artırmaktadır.

Entegre olmayan araştırmacı bilgileri ise ilgili akademik birimler tarafından takip edilmekte ve o aya ilişkin raporlar, sistem çıktılarıyla birlikte düzenli olarak Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmektedir. Bu sayede, tüm araştırmacı bilgileri güncellenmekte ve en doğru verilere ulaşılmaktadır.

Üniversitemizde, Uluslararası Projeler Ofisi (UPO) [\(4\)B.4.3.2](#) ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTM) [\(4\)B.4.3.3](#) işbirliğiyle, öğretim elemanlarına düzenli aralıklarla proje yazma eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli projeler geliştirebilmeleri, başvurularını hazırlayabilmeleri ve projelerini etkin bir şekilde yönetebilmeleri amacıyla tasarlanmıştır.

UPO ve TTM, öğretim elemanlarına proje yazım süreçlerinde rehberlik etmekte, fon kaynaklarına erişim konusunda yardımcı olmakta ve projelerin başarıyla tamamlanmasını sağlamak adına stratejik destek sunmaktadır. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının araştırma yeteneklerini güçlendirmeyi, uluslararası işbirliklerini artırmayı ve üniversitenin bilimsel etki alanını genişletmeyi amaçlamaktadır.

Öğretim elemanlarının motivasyonlarını arttırmak ve araştırma ile eğitim süreçlerinin bir arada yürütülerek, akademik çıktılarının kalitesini arttırmak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) ((4)B.3.3.4) tarafından farklı proje türleriyle destek sunulmaktadır. Bu proje türlerinde uygulanan teşvik ve ödül sistemlerinden bazıları:

Normal Araştırma Projesi (NAP) ((4)B.3.3.5) kapsamında proje bütçeleri, yürütücülerin akademik performanslarına dayalı olarak oluşturulmaktadır. Bu proje türü için; Temel destek miktarı 450.000 ₺, Akademik Performansa Dayalı Bütçe, Kongre Katılımı Destek Bütçesi ve Bursiyer Destek Bütçesi olarak uygulanmaktadır.

Akademik performans değerlendirmesi için dört ayrı kategori oluşturulmuş olup birinci kategori de dergilerin çeyreklik dilimlerine göre performans değerlendirmesi, ikinci kategoride dış kaynaklı projelerin tamamlanma durumları, üçüncü kategoride patent performansları ve dördüncü kategoride ise uluslararası yayın evleri tarafından basılan kitap/kitap bölümleri değerlendirilmektedir.

Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SBAT) ((4)B.3.3.6) kapsamında öğretim elemanlarına 300.000 ₺ ve Kongre Katılım Desteği Bütçesi sağlanmakta olup, NAP Projesi değerlendirme kriterleri ile aynı şekilde uygulanmaktadır.

Üniversitemizin araştırma potansiyeline katkı sağlayan ve güçlü yanlarımızdan biri olan lisansüstü öğrencilerimizin de hem eğitim hem de araştırma kabiliyetlerini arttırabilmek, Türk Yükseköğretim Sistemine öğretim üyesi yetiştirme hedefimiz doğrultusunda Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ) ((4)B.3.3.7) başlığında destek sunulmaktadır. Tez projelerine sağlanacak bütçe limitleri oluşturulurken danışmanların akademik performansları göz önüne alınarak belirlenmektedir.

Üniversitenin uygulamış olduğu bu tür eğitim ve araştırma odaklı teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yanı sıra fakülteler bazında da öğretim elemanlarını motivasyonlarını arttırıcı uygulamalar bulunmaktadır. Bunlardan bazıları;

- o Hukuk Fakültesi bünyesinde, doktora yapan araştırma görevlileri için Tinçel Kültür Vakfı'nca sağlanan burstan faydalanma imkanı bulunmaktadır (B.4.3.1).
- o İlahiyat Fakültesin de öğretim elemanlarının motivasyon ve ödüllendirilmesi amacıyla, her bölüm bazında en yüksek akademik teşvik puanına sahip olan akademisyenlere dekanlık tarafından teşekkür belgesi takdim edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.3.1.Tinçel\\_Kültür\\_Vakfı\\_Yurtdışı\\_Bursu\\_Başvurusu.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

İstanbul Üniversitesi öncü Ar-Ge ve yenilik ekosistemi ile evrensel problemlerin çözümünde aktif rol oynamaktadır. Bu anlayışla, İstanbul Üniversitesi bilim insanlarını desteklemeyi ve bu amaç kapsamında öğrencilerini de yetiştirerek topluma kazandırmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşımla Üniversitenin Araştırma Politikası ((4)C.1.1.2) oluşturulmuştur.

İstanbul Üniversitesi'nin, araştırma merkezli ilke ve değerleri; Üniversite bünyesinde yürütülen işlerde kalite odaklılık, yaygın etki yaratan araştırma faaliyetleri, lisans ve lisansüstü düzeylerde kaliteli yükseköğretim, doktora programları ile eğitim ve araştırmaya önem verilmesi, araştırmada etik davranış konusunda en

yüksek standartların uygulanması, akademik özgürlük ve sorumluluk, farklı düşüncelere açık ve hoşgörülü olmak, öğretim ve araştırma önceliklerini belirleme hakkı, ulusal topluma destek ve küresel sorunlara çözüm önerileri geliştirmek , açık ve şeffaf yönetim ilkelerine sahip olmak şeklinde sıralanabilir.

Bu ilkeler ve değerler kapsamında İstanbul Üniversitesi'nin araştırma stratejisi; Senato, Üst Yönetim, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Planlama Kurulu ve ilgili birimlerin üst yöneticileri tarafından 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi "Araştırma ve Bilimsel Yayın" ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik" stratejik alanı kapsamında değerlendirilmektedir. Amaç ve hedefler; Stratejik Planda yer alan başarı parametreleri ile belirlenen dönemlerde takip edilmektedir. 2019-2023 Stratejik Planında Üniversitenin araştırma faaliyetlerine yönelik iki temel amacın altındaki sekiz hedefte yer alan 40 performans göstergesi ile düzenli bir şekilde takip edilmektedir. Bu performans göstergeleri, Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılımı gerçekleştirilen bağımsız bir bilgi sistemi üzerinden takip edilmektedir. SYBS adı verilen bu programa, her bir performans göstergesinden sorumlu olan ve işbirliği yaptığı birim/birimler tarafından periyodik olarak veri girişi yapılmaktadır. Performans hedeflerine ilişkin gerçekleşme değerleri, anlık olarak izlenebilmekte ve bunlarla ilgili raporlar alınabilmektedir.

İstanbul Üniversitesi, Rektörlüğe bağlı 49 toplamda 75 Uygulama ve Araştırma Merkezi (4C.1.1.3) ve 198 Araştırma Laboratuvarı (4C.1.1.4) ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Araştırma-Geliştirme yapılanması İstanbul Üniversitesi Teşkilat Şemasında; Rektörlüğe bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri, fakültelere bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığına bağlı BAP ve Uluslararası Projeler Ofisi (UPO) olarak faaliyet göstermektedir (C.1.1.1).

İstanbul Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi, bilim ve araştırma politikalarının yürütülmesi ile bu alanda sürekli iyileştirmenin gerçekleşmesi amacıyla Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu (4C.1.1.5) oluşturularak Üniversitenin araştırma performansı bu bakışla izlenmektedir.

İstanbul Üniversitesi ülkemiz kaynakları ile Cumhuriyet tarihi süresince desteklenen, akademisyen ve öğrenci sayısı bakımından ülkemizin önde gelen üniversitelerinden biridir ve güçlü bir araştırma altyapısına sahiptir. Bu Ar-Ge altyapısı, üniversitemizin araştırma politikaları kapsamında sürekli desteklenen, izlenen ve iyileştirilen birimlerde sürdürülmektedir. Bu birimlerden bir kısmı üniversitenin araştırma altyapısını desteklemek amacıyla kurumsal olarak yapılandırılmış ve üniversitenin öncelikli araştırma alanlarını desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu bakımdan Ar-Ge süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi için Üniversitemiz farklı merkez ve yapıları bünyesinde kurmuş ve aşağıdaki iş bölümlerini yapmıştır.

- **İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTM)**(4C.1.1.6), araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, üniversite-sanayi işbirliklerinin geliştirilmesi, dış kaynaklı projelerin takibi, üniversitenin fikri ve sınai mülkiyet hakları noktasında çatı görevi görerek kurumlar arasında iletişim ve yönetimi gerçekleştirmektedir. 3B Tıbbi ve Endüstriyel Tasarım Laboratuvarı (TETLAB), akademisyenlerimizin ürüne giden yolda tasarımlarının ve prototiplerinin hazırlanmasını sağlayan bir merkez olarak TTM bünyesinde hizmet vermektedir (C.1.1.16).
- **İstanbul Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)** (4C.1.1.7), akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin faydalanacağı eğitim-tanıtım-farkındalık faaliyetlerinin düzenlendiği, dış kaynaklı projeler konusunda bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin yapıldığı, üniversite-sanayi iş birliğinde projelerin yapılabildiği, patent- faydalı model çalışmalarının başvuru aşamasından itibaren tescil aşamasına kadar olan süreçlerin takip edildiği ve girişimcilik faaliyetlerinin gerçekleştirildiği bir destekleyici kuruluştur.
- **İstanbul Üniversitesi Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi (İÜ-ÜSİB)**(4C.1.1.8), 2014 yılından bu yana çalışmalarını sürdüren bir birimdir. İÜ-ÜSİB, Teknoloji Transfer Merkezi ve İstanbul Teknoloji Transfer Ofisi (İÜ TTO) ile işbirliği içerisinde Üniversite Sanayi İşbirliği kapsamında yapılan birçok Araştırma Geliştirme projesinin gerçekleşmesine katkı sunmuş ve bu katkı devam etmektedir.
- **İstanbul Üniversitesi Teknokent (ENTERTECH)** (4C.1.1.9), ulusal düzeyde girişimcilik faaliyetlerinin ticarileşme adımlarının atıldığı ve girişimcilerin çeşitli imtiyazlardan yararlanarak rekabet edilebilirliğinin artırıldığı bir şirkettir.
- **İstanbul Teknokent Ön Kuluçka Merkezi (İnventİST)** İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2015 yılı Yenilikçi İstanbul Mali destek programı kapsamında 'İstanbul Üniversitesi Önkuluçka Merkezi' projesi adı altında desteklenmekte olan Inventist; İşini kurmak isteyen girişimcilerin kişisel özelliklerini ortaya koymalarını, gerekli bilgi ve beceriyi kazanmalarını, uygulamalı olarak bu yetkinlikleri elde etmelerini sağlayan bir önkuluçka merkezidir. Girişimciler iş fikri başvuruları ile Inventist bünyesinde özel bir programın parçası olarak; eğitim ve mentorluk sürecine, yatırımcılar ile buluşma olanağına, ulusal yada uluslararası girişimcilik programlarına başvurma fırsatına sahip olurlar.

- **International Incubation Institute (ICUBE)** ulusal girişimcilik faaliyetlerinin uluslararası pazarda değer görmesi ve bu alanda yapılacak ara yüz faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve fiziki olarak İstanbul Teknokent içerisinde konumlandırılmış olan bir merkezdir.
- **Uluslararası Projeler Ofisi ((4)C.1.1.10)**, akademisyenlerimizin uluslararası fon kaynaklarına erişiminin artırılması amacıyla hizmet veren bir birimdir.
- **Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜKAMM)((4)C.1.1.11)** bu merkezin amacı; Üniversitemizin sağlık alanındaki klinik araştırmalarını içeren tematik konularda liderlik yapmak, öğrenme fırsatları oluşturmak, tematik destekler sağlamak veya oluşturmak ve normatif rehberlik olarak yasal çerçevenin geliştirilmesine destek sağlamak, konuyla ilgili mevzuat gelişimine katkıda bulunmak, standartlar koymak ve tanımlamaktır.
- **Aziz Sancar Deneysel Tıp Araştırma Enstitüsü ((4)C.1.1.12)**, Yarım asırlık geçmişi ile İstanbul Üniversitesi Aziz Sancar Deneysel Tıp Araştırma Enstitüsü, bilimsel araştırmalar yapan, üst düzeyde bilgi ve deneyimle donanımlı araştırmacı yetiştiren ve bilim insanları için en iyi koşullarda deney hayvanları üreten bir kurumdur.

T.C. Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanan ve uzun vadeli bir perspektifle ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak, milletimizin temel değerlerini ve beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olarak belirlenen On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Ar-Ge faaliyetlerimiz için zemin oluşturmaktadır.

İstanbul Üniversitesinin araştırma stratejisi, Üniversite Yönetimi, Senatosu, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Planlama Kurulu ve birimlerin üst yöneticileri tarafından 2019-2023 Stratejik Plan kapsamında belirlenmiştir. Üniversitenin araştırma stratejisi “Araştırma ve Bilimsel Yayın” ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik" stratejik alanı içerisinde incelenmektedir.

Belirtilen stratejik alan aşağıdaki amaç, ve hedefleri kapsamaktadır. Amaç ve hedefler Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile belirlenen periyotlar içerisinde takip edilmektedir.

**Amaç 3:** Araştırma altyapısının ve nitelikli bilimsel çalışmaların uluslararası rekabet edebilir düzeye çıkartılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması.

**Hedef 1:** Araştırma altyapısının geliştirilmesi.

**Hedef 2:** Yaygın etkisi, yüksek çıktıları olan bilimsel araştırmaların artırılması.

**Hedef 3:** Ulusal ve uluslararası iş birliğiyle yapılan, yaygın etkisi yüksek olan lisansüstü tezlerin artırılması.

**Hedef 4:** Bilgi ve teknoloji transferi amacıyla kendi alanında seçkin üniversite, enstitü ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmaların yürütülmesi.

**Amaç 5:** Ekonomik ve sosyal değerlere dönüşen girişimcilik ve yenilikçilik faaliyet ve projelerin artırılması.

**Hedef 1:** Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım çerçevesinde başvuru, tescil ve lisanslama sayısının artırılması.

**Hedef 2:** Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde katma değer sağlayacak üniversite-sanayi iş birliklerinin artırılması.

**Hedef 3:** Dış kaynaklı proje sayısının artırılması.

**Hedef 4:** Üniversite genelinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi amacıyla faaliyetlerin artırılması.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, YÖK tarafından belirlenmiş 100 öncelikli alan ile örtüşen ve kurumumuzun güçlü araştırma altyapısı, deneyim, bilgi birikimi ve nitelikli araştırmacıların araştırma alanlarında 2023 yılında 6 adet Öncelikli Alan Araştırma Projesine 6.075.847,41 TL ile destek vermektedir.

YÖK’ün Araştırma Üniversiteleri Destekleme Programı kapsamında üniversitemizin on altı (16) öncelikli alanı belirlenmiştir. Bunlar “arkeoloji, dil ve edebiyat, sosyoloji, hukuk, tarih, kentleşme, optik, elektrooptik, fotonik, uzay bilimleri ve uydu teknolojileri, hematoloji, onkoloji, immünoloji, aşı, gıda arzı güvenliği (su

ürünleri), ilaç (ilaç teknolojileri), biyomedikal ekipman teknolojileri ve tıbbi tanı kit” alanlarından oluşmaktadır. 2022 yılında Araştırma Üniversiteleri Destekleme Programı (ADEP) proje türü BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen proje türlerine eklenmiş ve bu proje türü kapsamında on altı (16) alanda proje çağrısına çıkmıştır. 2023 yılında bu proje türünde otuz beş (35) adet proje toplam 33.862.495,82 TL bütçe ile kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Üniversitemize YÖK tarafından bu çerçevede tahsis edilen 14.914.000 TL bütçeye ek olarak BAP Koordinatörlüğü bütçesinden de 18.948.495,82 TL ek bütçe tahsis edilmiştir. Desteklenen projeler on iki (12) alt alana dağılmıştır (C.1.1.14).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ulusal kalkınma hedeflerimiz ile örtüşen 100 öncelikli alanda ülkemizin yetişmiş insan gücünü arttırmak amacıyla doktora tez projelerini daha yüksek bütçe ile desteklemektedir. Diğer taraftan sanayide çalışacak nitelikli insan gücünün artırılması ve bilim dünyası ile sanayicileri buluşturmak, ürüne dönüşecek uygulamaları desteklemek için TÜBİTAK tarafından desteklenen 2244-Sanayi Doktora tez projeleri kapsamında yaptırılan doktora tezlerinin de bütçesi normal doktora tez projelerinden daha yüksek olarak düzenlenmiştir

Projelerin süreçleri İÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi BAPSİS ([\(4\)C.1.1.13](#)) veri tabanı ile gerçekleştirilmektedir. Araştırma çıktıları İÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi AVESİS ([\(4\)C.1.1.15](#)) veri tabanından izlenerek raporlanabilmektedir. BAPSİS ve AVESİS entegre olarak çalışmakta ve projelerin çıktıları AVESİS'ten çekilerek proje yürütücüsü tarafından BAPSİS'e eklenmektedir. Böylece proje çıktılarının indeksli dergilerde yayınlanma oranları da izlenebilmektedir.

İstanbul Üniversitesi Avrupa'da kurulan ilk üniversitelerden biri olarak bilime hizmeti kuruluşundan bugüne temel ilke olarak benimsemiştir. Bu ilke çerçevesinde “Açık Bilim ve Açık Erişim” anlayışıyla yoluna devam etmektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi çalışmalarında şiarımız “Açık Bilime Hizmet”tir. Sahip olduğu köklü yayıncılık geçmişinden güç alarak ilerleyen İstanbul Üniversitesi, 2017 yılında “Uluslararası Akademik Yayınevi Geliştirme Projesi” başlatmış ve projenin hayata geçirilmesi ile IUPRESS ([\(4\)C.1.1.18](#)) adı altında, yayıncılık faaliyetleri yeni bir ivme kazanmıştır. 2017’de 27 dergi ile başlayan projede, ilerleyen yıllarında dergi sayısı artmış; 2019’da 43, 2020’de 54, 2021’de 56, 2022 yılında 60, 2023 yılında ise 64 olmuştur. İstanbul Üniversitesi çok sayıda açık erişimli kitap ([\(4\)C.1.1.17](#)) yayınlamıştır. Ayrıca, İstanbul Üniversitesi Cumhuriyetin 100. yılında 100 adet açık erişimli kitabın yayımını programına almış ve bu kapsamda tamamlanan kitapların yayımı devam etmektedir.

IUPRESS, uluslararası yayınevi statüsünde faaliyetlerini sürdürmekte ve Türkiye’yi uluslararası düzeyde temsil eden üniversite yayınevi vizyonunu benimsemektedir.

IUPRESS’in temel prensipleri; bilimsel bilginin yayılmasına katkı, uluslararası standartlara bağlılık, etik standartlara bağlılık, hakemli bilimsel yayıncılık, kaliteli içerik, açık erişim, gayri ticari yayıncılıktır. Temel hedefleri ise; sürekli gelişen içerik kalitesi, uluslararasılaşma, indekslerde taranma, atıfları artırma, işbirliklerini artırma, bilimsel çevreler ile gelişen ağ ve etkileşimdir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- ([\(4\)C.1.1.1.Görev\\_Dağılımı.pdf](#))
- ([\(4\)C.1.1.14.İÜ\\_BAP\\_Uygulama\\_Esasları\\_2023.pdf](#))
- ([\(4\)C.1.1.16.TTM\\_Organizasyon\\_Şeması.pdf](#))

## 2. İç ve dış kaynaklar

İstanbul Üniversitesi fiziki/teknik altyapısını ve mali kaynaklarını, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde planlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler kapsamında bu kriterler her yıl revize edilmektedir. İstanbul Üniversitesi BAP aşağıda belirtilen 11 farklı projeye ([\(4\)C.1.2.1](#)) destek vermektedir.

- Normal Araştırma Projeleri (NAP)
- Araştırma Başlangıç Desteği Projesi (ABDEP)



- Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi (SBAT)
- Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP)
- Uluslararası Araştırma Projeleri (International Research Project, IRP)
- Yayın Sürekliliğini Destekleyici Araştırma Projesi (YSD)
- Doktora Sonrası Araştırmacı Desteği (DOSAP)
- GÜdümlü Araştırma Projesi (GAP)
- Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ)
- Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖAP)
- Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP) Projesi

İstanbul Üniversitesi tarafından sağlanan araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nin 2023 yılı araştırma-geliştirme bütçesi 259.432.339 TL'dir. Toplam bütçenin 221.247.814,23 TL Döner Sermaye geliri, 23.490.000 TL Cumhurbaşkanlığı Bütçe ve Strateji Daire Başkanlığı Destekli Dış Kaynaklı Proje Bütçesi katkısı ve 14.914.000 TL YÖK Araştırma Üniversiteleri Destek Programı katkısından sağlanmaktadır.

BAP Bütçesi; Döner sermaye gelirleri, devlet özel bütçesinden gelen katkı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler Kamu Yatırımları tarafından destekli dış kaynaklı projelerin bütçelerinden oluşmaktadır.

İç kaynaklar ve kullanımları ile ilgili süreçler, BAP Koordinasyon Birimi\_2023 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar için Kullanma Kılavuzunda, iç kaynakların kullanımına ilişkin süreçler ise ayrıntılı olarak BAPSİS üzerinden izlenebilmektedir.

Üniversitemizin nitelikli bilimsel çıktılarının uluslararası düzeyde yaygın etkisinin artırılması amacıyla açık erişimli dergilerde yayın yapılması teşvik edilmektedir. Araştırmacıların akademik performansları (indeksli dergideki yayınlar, tescillenmiş patent, dış kaynaklı proje yürütücülüğü) proje bütçelendirmesinde kullanılmakta ve üretken araştırmacılar daha fazla teşvik edilmektedir. Proje bursiyerleri de akademik performansları iyi olan araştırmacıların projelerinde yer alabilmektedir. Daha önce danışmanlığını yapmış olduğu tez çalışmalarından indeksli dergilerde yayın ya da tescillenmiş patent üretmiş olan araştırmacıların lisansüstü tez projeleri de daha yüksek bütçelerle desteklenmektedir.

Araştırma laboratuvarlarının altyapı sürekliliğinin sağlanması için akademik çıktıları yüksek ve bilim insanı yetiştirme kapasitesine sahip araştırma laboratuvarlarına proje kapsamında bakım/onarım desteği verilmektedir. Böylece laboratuvarların sürekliliği ve etkin kullanımına katkı sağlanmaktadır. Proje çıktılarının ürüne dönüşmesi kapsamında, patent başvurusu ve tescili süreçlerinde de proje kapsamında destek sağlanmaktadır.

Sosyal Bilimler alanındaki nitelikli araştırma projesi sayısının artması için yaratıcı genç bilim insanlarına (henüz Dr. unvanı almamış olan) yönelik proje desteği verilmektedir. Doktor unvanını alması üzerinden 3 yıl geçmemiş olan genç bilim insanlarına Normal Araştırma Projesi Bütçesi çerçevesinde, yürütücülerin akademik performanslarına dayalı alınabilecek en yüksek bütçe miktarında bir desteğe sahip olan ABDEP proje türü ile sağlanmaktadır.

Proje kapsamında üniversitemiz kadrosunda olmasa da lisansüstü öğrencilerin araştırma ziyareti ve arazi çalışması kapsamındaki saha çalışmaları için destek verilmektedir. Kadrolu olmayan doktora yapan öğrenciler de nitelikli ulusal / uluslararası kongrelere katılarak bilimsel çalışmalarını sunabilmeleri için gereken desteği alabilmektedirler.

### ***Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)***

TTM, TTO, Uluslararası Projeler Ofisi, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Üniversite Sanayi İşbirliği gibi birimler dış kaynak çeşitliği dikkate alınarak ayrı ayrı yapılandırılmış ve olup, nitelikli insan kaynağı ve yeterli bütçe tahsis edilmiştir. Bu ofisler kendi alanlarında hem yetkin personelleri hem de ülkemizin ilgili kurumlarının uzmanları ile iletişime geçerek eğitim düzenlemektedir. Bu eğitimler gerek üniversite genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırmayı, gerekse proje yazımına yönelik tecrübeyi yükseltmeyi hedeflemektedir. Tüm ofislerimiz alanlarında proje yazma ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemiz kurum dışı fon kullanımını teşvik etmek amacıyla, ulusal ve uluslararası işbirliğiyle farklı araştırma fonlarına başvuruları destekleyerek ulusal ve uluslararası ortak bulunmasına yardımcı olmaktadır. Yapılan görüşme ve ziyaretlerde proje ortaklığına yönelik temaslar da bulunmaktadır.

### ***Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi***

2023 yılı dış kaynak yaratma faaliyetleri kapsamında TTM tarafından raporlanan proje bilgileri aşağıda yer almaktadır:

- İstanbul Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından 373 dış kaynaklı proje başvurusu (TÜBİTAK + TÜSEB+ İSTKA ve Bakanlık Projeleri) yapılmış, Üniversite-Sanayi İşbirliği (ÜSİB) kapsamında 19 adet Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.
- 57 adet TÜBİTAK projesi kabul edilmiştir. Kabul edilen projelerin toplam bütçesi 44.637.340 TL'dir.
- Hazırlanan 73 adet TÜSEB Projesi'nden 25 adedi kabul edilmiştir. Kabul edilen TÜSEB projelerinin toplam bütçesi 3.422.435,02 TL'dir.
- Toplamda 7 adet Türk Tarih Kurumu Başkanlığı Projesi kabul edilmiştir.
- 19 adet Kontratlı Ar-Ge Projesi kabul edilmiştir. Kabul edilen projelerin toplam bütçesi 2.231.389 TL'dir.

Ayrıca, TTM tarafından yapılan faaliyetler kapsamında aşağıdaki patent bilgileri de bulunmaktadır:

- Patent başvuru (ulusal) sayısı (2023): 15 adet patent başvurusu yapıldı.
- Patent başvuru (uluslararası) sayısı (2023): 4 adet patent başvurusu yapıldı.
- Tescil edilen patent (ulusal) sayısı (2023): 31 adet ulusal patent tescillendi.
- Tescil edilen patent (uluslararası) sayısı (2023): 3 adet uluslararası patent tescillendi.

### ***İstanbul Teknokent (Entertech)***

İstanbul Teknokent'in temel hedefleri; yenilikçi ve ileri teknoloji alanlarında faaliyet gösterecek şirketlere Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri ortam ve destek sağlamak, üniversiteler araştırma kurum ve kuruluşlarıyla birlikte üretim sektörleri ile işbirliği sağlayarak, ülke sanayisinin uluslararası rekabet edebilir ve ihracata yönelik bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknolojik bilgi üretmek, üründe ve üretim yöntemlerinde yenilik geliştirmek, ürün kalitesini veya standardını yükseltmek, verimliliği artırmak, üretim maliyetlerini düşürmek, teknolojik bilgiyi ticarileştirmek, teknoloji yoğun üretim ve girişimciliği desteklemek, küçük ve orta ölçekli işletmelerin yeni ve ileri teknolojilere uyumunu sağlamak, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun kararlarını da dikkate alarak teknoloji yoğun alanlarda yatırım olanakları oluşturmak, araştırmacı ve vasıflı kişilere iş imkânı sağlamak, teknoloji transferine yardımcı olmak ve yüksek/ileri teknoloji sağlayacak yabancı sermayenin ülkeye girişini hızlandıracak teknolojik alt yapıyı sağlamaktır. 2023 yılında İstanbul Teknokent bünyesinde 140 firma faaliyet göstermektedir. Ayrıca, 2023 yılında İstanbul Teknokent bünyesinde faaliyet gösteren 18 firma 15 kategoride ödüllere layık görülmüştür.

İstanbul Teknokent, iç ve dış paydaşların gereksinimlerine uygun hareket ederek metodolojik ve sistemsel şekilde, bilginin sosyoekonomik-kültürel-çevresel faydaya dönüşmesini sağlayan tüm paydaşlar arasında köprü görevi gören etki alanı oluşturmaktadır. İstanbul Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi 2013 yılında Avcılar Yerleşkesinde kurulmuş ve aynı yıl TÜBİTAK tarafından 1513- Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı kapsamında 5 temel modülde destek almaya değer görülmüştür (C.1.2.6).

2023 yılında İstanbul Teknokent, bünyesinde desteklenmeye uygun bulunan faaliyetler:

- **Hackathon:** 2023 yılında toplam "Deprem Önlem Arama ve Kurtarma Teknolojileri" ve "Uzay-Yazılım Teknolojileri" olmak üzere farklı temada iki tane hackathon gerçekleştirilmiştir. Deprem Önlem Arama ve Kurtarma Teknolojileri hackathonunda toplam 27 takım, 40 bireysel başvuru alınmıştır. Programa dahil edilen sekiz takım arasından ise dört takım derece olarak nakit ödül kazanmıştır. Uzay-Yazılım Teknolojileri hackathonunda toplam 11 takım, 43 bireysel başvuru alınmıştır. Programa dahil edilen bir takım İstanbul Üniversitesi'nden olmak üzere yedi takım arasından ise üç takım derece olarak nakit ödül kazanmıştır.
- **Ön Kuluçka:** İş fikirlerinin nitelikli girişimlere dönüşmesi amacıyla Avcılar Belediyesi Uygulamalı Çözüm ve İnovasyon Merkezi ile Ön Kuluçka Programı uygulanmaya başlanmıştır. 1. dönemde 83 başvuru alınmış, değerlendirme sonucu 22 girişimci ekibi programa kabul edilmiştir. Programı 13 ekip başarı ile tamamlamış ve iki ekip Entertech bünyesinde şirketleşmiştir. 2. dönemde 67 başvuru alınmış, değerlendirme sonucu 18 girişimci ekip programa kabul edilmiştir. Programı 12 ekip başarı

ile tamamlamış ve 3 ekibin şirketleşme süreci devam etmektedir.

- **TÜBİTAK BİGG** 2023 yılında dört girişimcinin toplam 3,6 milyon TL yatırım desteği alması sağlanmıştır.
- **BİGGinvest**: BİGGinvest kapsamında erken aşama girişimler; girişim sermayesi, melek yatırım ağları ve sanayicilerden oluşan yatırımcılar ile buluşmaktadır. BİGGinvest programının 1. döneminde 10 girişimimiz sunum yapmıştır. 1 girişimimiz yatırım almış ve bir girişimimiz exit gerçekleştirmiştir. 2. döneminde beş girişimimiz sunum yapmıştır. Bir girişimimiz yatırım almış, üç girişimimizin yatırım müzakereleri devam etmektedir.
- **TÜBİTAK BİGG+**: TÜBİTAK BİGG+ programı kapsamında 1.7 milyon TL bütçeli projemiz kabul edilmiştir. Bu proje kapsamında; TÜBİTAK destekli proje yürütmüş olan 50 KOBİ'ye Ar-Ge ve pazarlama yetkinliğinin artırılmasına yönelik 1500 saat mentorluk hizmeti sağlanacaktır. Bu kapsamda; 2023 yılında 30 KOBİ'ye 24 mentor, 96 saat mentorluk desteği vermiştir.
- **Grantech**: Grantech programı, Entertech bünyesinde faaliyet gösteren firmaların en uygun ulusal ve uluslararası fon/hibe programlarına yönlendirilmesi ve bu doğrultuda desteklenmeye hak kazanan firmalara proje yazım desteğinin sağlandığı Entertech destekli uçtan uca bir programdır. Bu kapsamda 2023 yılında beş firma ulusal devlet desteklerine, üç firma ise uluslararası devlet desteklerine yönlendirilmiş ve başvuru yapılmıştır.
- **TechIP Patent Yarışması**: Entertech firmalarının buluşlarının yarıştığı ve ödül olarak patent başvuru masraflarının Entertech tarafından karşılandığı yarışmadır. 2023 yılında iki defa düzenlenen yarışma sonucunda 11 firmanın 12 buluşuna dair destek vermiş ve ulusal patent başvurusu gerçekleştirilmiştir.
- **Suptech**: Yüksek potansiyel gördüğümüz girişimciler Suptech kapsamında desteklenerek hedeflerine daha hızlı ulaşmalarını sağlamaktadır. Programa kabul edilen her girişim için ihtiyaç analizi yapılmakta ve belirlenen ihtiyaçlara yönelik aynı destekler verilmektedir. 2023 yılında iki farklı girişim program kapsamında dahil edilmiş ve toplamda 500.000 TL aynı destek sağlanmıştır.

İstanbul Üniversitesinin araştırma potansiyeline katkı sağlamak, üniversite personelinin dış kaynaklı proje yatkınlıklarını artırmak ve başvurularına yardımcı olmak amacıyla İstanbul Üniversitesi Senatosunun 29.05.2014 tarih ve 14 sayılı toplantısında alınan karar ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin yönergesi kabul edilmiş olup 22.04.2021 tarihli ve 184669 sayılı kararı ile "Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Ofisi" ismi "Uluslararası Projeler Ofisi" olarak değiştirilmiştir. Bu ofis, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51'inci ve 58'inci maddesi, 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşların Kaynaklarından Kamu İdarelerine Proje Karşılığı Aktarılan Hibe Tutarlarının Harcanması ve Muhasebeleştirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre işlemlerini yürütmektedir (C.1.2.5).

Ofisin amaçları; Avrupa Birliği projeleri ve diğer uluslararası projelerin sayısını ve niteliğini arttırmak, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların hibe ve destekleri ile ilgili proje ve işbirliklerinde ulusal ve uluslararası düzeyde Üniversitenin tanınırlığını ve farkındalığını sürdürülebilir olarak geliştirmektir.

Uluslararası Projeler Ofisi'nin vizyonu, üniversitemiz araştırmacılarının, uluslararası kaynaklardan ve UFUK AVRUPA, ERASMUS+ ve IPA programları başta olmak üzere AB fonlama programından yararlanmasına yönelik araştırma projeleri hazırlamaya özendirme, projelerin her aşamasında ve idari ve mali süreçlerinde destek sağlamak, Üniversitemizin uluslararası fonlarla desteklenmiş araştırma faaliyetlerini izlemek ve yön vermektir. Bu kapsamda, AB ve Uluslararası Projeler Ofisi, AB projeleri ve diğer uluslararası projeler konusunda bilgilendirme, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini koordine ve icra etmek, Avrupa Komisyonu hibe ve destekleri konusunda Üniversitenin ara yüzü olmak, uluslararası ve ulusal irtibat noktaları ile işbirliğiyle çağrılarını üniversite içinde hızla duyurulmasını sağlamak, AB fonlarının ulusal olarak yönetiminde görevli kamu kurum ve kuruluşları, paydaş kurumlarla sürekli ve eş zamanlı iletişim ve işbirliği kurmak, İstanbul Üniversitesi'nin AB kurumları tarafından tanınırlığı ve farkındalığının artırılması için faaliyetlerde bulunmak, İstanbul Üniversitesi araştırmacılarının AB projelerinde ortak olarak yer alması amacıyla araştırmalarda bulunmak vizyonu ile çalışmalarına devam etmektedir.

Bununla birlikte Uluslararası Projeler Ofisi, kurumlararası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek Avrupa Birliği gibi uluslararası mekanizmalara erişimde üniversitemiz adına etkili bir şekilde görev yapmaktadır. Bu ofiste ortak araştırma veya hibe programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası işbirlikleri gibi birçok araştırma faaliyeti tanımlanmakta, desteklenmekte ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağları, ortak programlar ve araştırma birimleri ile gerçekleştirilen ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar ofisin internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Paydaş geri bildirimleri olarak Uluslararası Projeler Ofisi, yaptığı bilgi günlerinde katılımcılardan anket yoluyla geri bildirimleri değerlendirmekte ve uygulamalarında gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar olarak, Uluslararası Projeler Ofisi'nde devam eden projelerdeki proje yürütücüleri aracılığı ile yapılan işler, tüm proje ekibinden alınan zaman çizelgeleri üzerinden kontrol edilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar olarak da Uluslararası Projeler Ofisi tüm Üniversitemiz Fakülteleri ve Enstitülerini ziyaret etmekte ve ilgili Dekan ve Enstitü Müdürleri ile araştırmadan sorumlu akademisyenlerle bir araya gelerek Üniversitemiz akademisyenlerinin uluslararası projelerde yer alabilmeleri için fakülteye ve enstitüye özel uygulamalar geliştirmektedir.

2023 yılında Uluslararası Projeler Ofisi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları;

UPO bilgisi dâhilinde yıl içerisinde 16 adet UFUK AVRUPA Programı proje başvurusu, 20 adet ERASMUS+ Programı proje başvurusu ve 13 adet diğer uluslararası hibe programları proje başvurusu yapılmıştır. Böylece 2023 yılı içinde toplam 49 adet AB ve diğer uluslararası hibe programları proje başvurusu yapılmıştır.

2023 yılı içinde UFUK AVRUPA proje kabul sayısı bir, ERASMUS+ proje kabul sayısı yedi, diğer projelerde kabul sayısı 11 ve toplamda proje kabul sayısı 19'dur. Bu bağlamda UFUK2020 projelerinde proje kabul oranı %5, ERASMUS+ projelerinde proje kabul oranı %37, diğer projelerde proje kabul oranı %58 ve tüm başvurularda proje kabul oranı %17'dir.

UFUK AVRUPA Programı ile ilgili 14, ERASMUS+ programı alanında 14 ve diğer uluslararası projeler alanında beş olmak üzere toplamda 33 akademisyenimize yüz yüze, çevrimiçi veya e-posta ile bilgilendirme yapılmıştır.

Uluslararası Projeler Ofisi, üniversitemiz tüm akademisyenlerine yıl içinde toplam 160 Avrupa Birliği ve diğer uluslararası projeler hakkında "kip.destek@istanbul.edu.tr" e-posta adresi üzerinden bilgilendirme mailleri göndermiş ve tüm bilgilendirme mailleri aynı zamanda [https://upo.istanbul.edu.tr/\\_ \(4\)C.1.2.7](https://upo.istanbul.edu.tr/_ (4)C.1.2.7) uzantılı ofis resmi internet sitesinde yayınlamıştır.

30 Ekim 2023 tarihinde gerçekleşen İstanbul Üniversitesi 2023-2024 Akademik Yılı Açılış Töreni'nin ilk bölümü, "Yüzyılın Ardından" temasıyla, İstanbul Üniversitesi Rektörlük Binası'nda başlamıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Osman Bülent Zülfikar'ın açılış konuşmasıyla başlayan birinci bölümde, İÜ Devlet Konservatuarı tarafından müzik dinletisi ve dans gösterisi gerçekleştirilmiştir. "Yüzyılı Karşılarken" temasıyla düzenlenen ikinci bölümde ise Rektörümüz Prof. Dr. Osman Bülent Zülfikar'ın konuşmasından sonra, açılış töreninde Onur Konuğu olarak yer alan TBMM Başkanı Prof. Dr. Numan Kurtulmuş, "Küresel Krizler ve Türkiye" başlıklı açılış dersini vermiştir. UPO'nun açmış olduğu stantta Akademik Yılı Açılış Töreni'nde Erasmus+, Ufuk Avrupa ve diğer uluslararası projelerle ilgili öğretim üyelerine tanıtım yapıldı. Akademik Açılış Töreni'nde aynı zamanda UPO'nun faaliyetleri ve öğretim üyelerimize sunduğu hizmetler hakkında da bilgilendirmeler yapılmıştır.

UPO, Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümünde, Ufuk Avrupa Marie Skłodowska Curie Uluslararası Burs ve Araştırma Destekleri (MSCA) kapsamında verilen "Doktora Sonrası Bursları (Postdoctoral Fellowships)" hakkında 3 Kasım 2023 tarihinde bir bilgi günü gerçekleştirmiştir. Hibrit şekilde gerçekleştirilen bilgi günü etkinliğinde, yüz yüze ve çevrimiçi katılımcılara UFUK AVRUPA, MSCA türleri, MSCA Doktora Sonrası Bursu, başvuru koşulları, bütçe ve diğer teknik konular hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Sunumun ardından, UPO Yürütme Kurulu Üyesi, Psikoloji Bölümü öğretim üyesi ve 2020 yılında "IPV INTERVENTION - 9 Proximal Antecedents-Focused Interventions for Intimate Partner Violence Victims, Perpetrators, and Couples Tailored for Victim and Perpetrator Typologies" isimli projesiyle MSCA Doktora Sonrası Bursu almaya hak kazanmış Dr. Öğr. Üyesi Nermin TAŞKALE, katılımcılara süreç ve başvuru aşamaları hakkında bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunmuştur.

TÜBİTAK ve Avrupa İnovasyon ve Teknoloji Enstitüsü'nün (European Institute of Innovation and Technology – EIT) İmalat Bilgi ve İnovasyon Topluluğu (EIT Manufacturing) ile işbirliği içinde, Bölgesel

İnovasyon Programı (Regional Innovation Scheme) faaliyetleri çerçevesinde İnovasyon Politikaları üzerine bir eğitim serisi gerçekleştirilmiş olup, UPO Koordinatörü Prof. Dr. Bekir KAYACAN bu kapsamda destelenen ve CITE kısa isimli projesinin süreçleri hakkında 22 Aralık 2023 tarihinde İngilizce bir sunum ([\(4\)C.1.2.2 UPO Faaliyet Raporu Syf.10](#)) gerçekleştirmiştir.

TÜBİTAK-BİDEB 2223B Yurt İçi Bilimsel Etkinlik Düzenleme Desteği Programı kapsamındaki çağrı için yazılan “Meslek olarak Araştırma Yöneticiliği: Sorunlar ve Çözüm Önerileri” isimli proje kapsamında fonlanan Araştırma Yöneticiliği Çalıştayı, UPO tarafından 17 Mart 2023 tarihinde İÜ Rektörlük Binası Mavi Salon’da gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda uluslararası ve yerel fon kaynaklarından sağlanan projelerin sevk ve idaresinden sorumlu araştırma yöneticilerinin yaklaşımları, proje yönetme süreçleri, karşılaştıkları sorunlar ve işbirliği olanakları araştırılmış ve sonuçları 26 Nisan 2023 tarihinde EARMA’nın (European 6 Research Managers and Administrators) genel konferansında ([\(4\)C.1.2.3](#)) sunulmuştur.

Avrupa Araştırma Yöneticileri ve İdarecileri Birliği (European Association of Research Managers and Administrations, EARMA) tarafından düzenlenen “Araştırma Yöneticiliği Mesleğinin Yaygınlaştırılması ve Derinleştirilmesi Konferansı,” projelerin yönetim süreçlerinde görev alan 1400’ü aşkın araştırma yöneticinin katılımıyla, 24-26 Nisan 2023 tarihlerinde Çek Cumhuriyeti’nin Prag şehrinde gerçekleştirilmiştir. UPO koordinatörü Prof. Dr. Bekir Kayacan, koordinatör yardımcıları Prof. Dr. Gürel Çetin, Dr. Öğr. Üyesi Evren Türkmenoğlu ve ofis personeli Öğr. Gör. Dr. Sezgi Erdoğan, Zeynep İlay Dünder, Funda Alkan ve Öğr. Gör. Şaban Çaytaş konferansa katılarak, Türkiye’de Ulusal Araştırma Yöneticiliği Organizasyonunun Kurulması (Structuring the National Research Administrators Association of Türkiye: TARMA) başlıklı bildiri sunmuşlardır. Ayrıca Prof. Dr. Gürel Çetin Araştırma Yöneticilerinin Becerilerini Genişletmek ve Derinleştirmek için Eş Projeler (Twinning for widening & deepening RMA skills) başlıklı oturumda moderatörlük yapmıştır.

Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinden biri olan Uluslararası Ar-Ge ve Yenilik Desteği Programları Projelerinde Üniversitemizin resmi ortağı olmadığı ancak akademisyenlerimizin yer aldığı aktivitelerin proje olup olmadığının değerlendirilmesi UPO tarafından yapılmaktadır. Bu bağlamda 2023 yılı içinde UPO 37 proje hakkında resmi bir değerlendirmede bulunmuştur.

Üniversitemiz Uluslararası Projeler Ofisi’nde devam eden ve biten tüm projeler hakkında detaylı bilgiye ([\(4\)C.1.2.4](#)) linkinden ulaşabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.1.2.5.UPO\\_2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.6.Entertech\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren 14 enstitü bulunmaktadır. Lisansüstü eğitimi yöneten enstitüler: Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği, İşletme İktisadı, Uluslararası Soykırım, İslam Tetkikleri ve İnsanlığa Karşı İşlenen Suçlar ile Havacılık Psikolojisi Araştırmaları enstitüleridir. Ayrıca Aziz Sancar Deneysel Tıp, Onkoloji, Türkiyat ve Çocuk Sağlığı Enstitüleri araştırma odaklı faaliyetler sürdürmektedir.

İstanbul Üniversitesi’nde yürütülen doktora programlarına öğrenci alımıyla ilgili mevzuat, kurum sayfasından ([\(4\)C.1.3.1](#)) paylaşılmaktadır. İlgili enstitülerin kendi web sayfalarından da başvuru süreçleri, koşullar, kontenjanlar ve online başvuru işlemleri gibi ayrıntılı bilgiler bulunmaktadır. Ayrıca, doktora programlarına dair eğitim süreçleri, danışmanlık hizmetleri, tez süreçleri ve Enstitü yönetmelikleri gibi önemli bilgiler de yine enstitü sayfalarında mevcuttur. Mevzuatın yanı sıra başvuru koşullarına ek olarak özel öğrencilere ait şartlar, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP), ortak dersler ve yönetimle ilgili detaylar gibi konular da enstitü sayfalarında bulunmaktadır. Bu bilgiler, hem başvuru sürecinde olan aday öğrencilere rehberlik etmek hem de doktora programında bulunan öğrencilere gerekli bilgileri sağlamak amacıyla düzenlenmiştir.

İstanbul Üniversitesi’nin doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısı 2023 yılı itibariyle 6000’in üzerindedir. ([\(4\)C.1.3.2](#)) Aynı yıl içinde üniversite, doktora programlarından toplamda 532 öğrenciyi



mezun ([\(4\)C.1.3.4 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu s.17](#)) etmiştir. Bu, üniversitenin yüksek lisans düzeyindeki eğitim programlarına olan talebin ve doktora düzeyindeki mezuniyet sayısının önemli bir göstergesidir.

Üniversitemizde, doktora öğrencilerine sunulan hizmetler sürekli olarak geliştirilmektedir. Araştırma Projeleri (BAP) yönetmeliği çerçevesinde, lisansüstü öğrencilere ([\(4\)C.1.3.3](#)) desteklenen BAP projelerinden burs sağlanmaktadır. Bu sayede öğrencilere, akademik çalışmalarına odaklanmaları için maddi destek sunulurak araştırma konularında daha etkin bir rol üstlenmeleri amaçlanmaktadır.

Aynı zamanda, doktora sonrası çalışmalar yapmayı hedefleyen araştırmacılara yönelik de çeşitli proje destekleri bulunmaktadır. Bu destekler, araştırmacıların kendi alanlarında öncü çalışmalar yapabilmeleri ve bilimsel katkılarını artırabilmeleri için tasarlanmıştır. Bu şekilde, üniversitemiz hem öğrencilere hem de akademisyenlere araştırma ve geliştirme alanında daha geniş imkanlar sunmayı hedeflemektedir.

2023 yılında, İstanbul Üniversitesi'nde Doktora Sonrası Araştırmacı Destek Projesi (DOSAP) çerçevesinde 6 doktora sonrası araştırmacı Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen maaş miktarı ile desteklenmiştir. Bu destek programları, doktora sonrası araştırmacıların çalışmalarına hızla entegre olabilmeleri ve projelerini başarıyla yürütmeleri için özel olarak tasarlanmıştır. Ayrıca, projelerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için belirli bir bütçe de ayrılmıştır. Bu sayede, doktora sonrası araştırmacılar yüksek kaliteli araştırmalarını sürdürebilme imkanına sahip olmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP) öğretim elemanlarının yetkinliğini desteklemek amacıyla verilmekte ve genç bilim insanlarından bu konuda olumlu geribildirimler alınmaktadır.

2023 yılında kabul edilen yedi ABDEP ile önceki yıllardan devam eden ABDEP projeleriyle birlikte 17 adet proje bulunmaktadır. Yine Sosyal Bilimler alanında doktor unvanı olmayan öğretim elemanlarının proje kapsamında desteklenmesi için de Sosyal Bilimlerde Araştırma Teşvik Projesi bulunmaktadır.

SBAT ile 2023 yılında 300.000 TL'lik bir bütçeyle Sosyal ve Beşeri Bilimler alanında nitelikli ve Web of Science (WoS) tarafından taranan indekslerde (SSCI, A&HCI) yayınlanabilecek potansiyele sahip araştırma projelerinin yürütülmesi ve nitelikli genç bilim insanlarının yetiştirilmesi amaçlanmıştır.

Devam eden doktora tezlerinde tez projesinden yayın çıkması durumunda proje bütçesinin yarısı kadar ek destek verilebilmektedir.

Özellikle kariyerinin henüz başında olan öğretim elemanlarının vizyonlarının gelişmesi ve akademik olarak yetkin olan üniversitesi/enstitü/araştırma merkezlerindeki bilim insanlarının çalışma gruplarına katılarak işbirliklerini ve deneyimlerini arttırmaları için Uluslararası İşbirliği Araştırma Projeleri kapsamında destek verilmektedir. Seyahat bütçesinin ağırlıkta olduğu araştırma amaçlı proje bütçesi toplam 600.000 TL'dir.

Araştırmacıların Web of Science, Scopus, Pubmed gibi akademik yayın platformlarında yayımladıkları bilimsel çalışmaları AVESİS'e entegre olur ve sistemdeki sürekliliği güncel olarak sağlanmaktadır. Bunun dışında entegre olmayan araştırmacı bilgilerinin güncellenmesini akademik birimler takip etmekte ve o aya ilişkin raporların güncellendiğine dair sistem çıktıları ile birlikte Kalite Koordinatörlüğü'ne iletmektedirler. Araştırmacıların Publons, Orchid kimliği almaları sağlanmış ve böylece yapılan nitelikli araştırmaların düzenli olarak AVESİS sistemine aktarılmasına olanak tanınmıştır.

Üniversitemiz akademisyenlerinin araştırma yeteneklerine katkı sunmak adına, tüm akademisyenlerimize 2023 yılı içinde toplam 160 Avrupa Birliği ve diğer uluslararası projeler hakkındaki ortak arama ilanları, eğitimler, bilgi günleri, yeni açılan çağrılar ve diğer ilgili etkinlikler hakkında bilgilendirme e-postaları gönderilmiş ve tüm bilgilendirme e-postalarını aynı zamanda internet adresi üzerinden yayınlanmıştır. ([\(4\)C.2.1.3](#))

UPO, araştırma yöneticileri ve idarecileri, araştırma sürecini desteklemesi, teşvik etmesi ve

akademisyenlerin yetkinliklerin gelişimine katkıda bulunması açısından araştırma ekosisteminde önemli yere sahiptirler (C.2.1.2). Bu bağlamda UPO, 2018 yılından beri düzenli olarak European Association of Research Managers and Administrators'ın (EARMA - Avrupa Araştırma İdarecileri ve Yöneticileri Birliği) genel konferanslarına katılmaktadır. Bu bağlamda 24-26 Nisan 2023 tarihlerinde, Çek Cumhuriyeti'nin Prag şehrinde düzenlenen EARMA Genel Konferansında Türkiye'de Ulusal Araştırma Yöneticiliği Organizasyonunun Kurulması başlıklı bildiri sunulmuştur. ([\(4\)C.2.1.1](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.2.UPO\\_2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bu bağlamda, 2023 yılında Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, ikili anlaşmaların, çift diploma programlarının, uluslararası üyeliklerin ve öğrenci-öğretim üyesi-personel hareketliliklerinin sayısını artırmaya yönelik aktif çabalarını sürdürmüştür.

İstanbul Üniversitesi, 2023 itibarıyla 61 ülke ile 229 adet aktif ikili anlaşma yapmıştır; ayrıca 29 ülke ile de 516 Erasmus anlaşması bulunmaktadır. Mevlana ve Farabi programları, 2021 yılından bu yana pasif durumda olmasına rağmen, Mevlana Programı kapsamında 34 işbirliği protokolü ve Farabi Programı kapsamında 102 işbirliği protokolü 2021 yılı itibarıyla kaydedilmiştir. Bu anlaşmalar ve programlarla ilgili detaylı bilgilere birimin internet sayfasından ulaşılabilmektedir.

2023 yılında aktif bir şekilde takip edilen uluslararası üyelikler arasında şunlar bulunmaktadır:

- Balkan Üniversiteler Birliği,
- Karadeniz Üniversiteler Ağı,
- Coimbra Üniversiteler Grubu,
- Avrupa Üniversiteler Birliği,
- M8 Alliance,
- Uluslararası Klinik Deneyler Merkezi Ağı
- Türk Devletleri Üniversiteler Birliği.

Bu üyelikler, üniversitenin küresel düzeyde çeşitli işbirlikleri ve ağlar kurmasına olanak sağlamaktadır.

Bu bağlamda, 2023 yılında Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, ikili anlaşmaların, çift diploma programlarının, uluslararası üyeliklerin ve öğrenci-öğretim üyesi-personel hareketliliklerinin sayısını artırmaya yönelik aktif çabalarını sürdürmüştür.

İstanbul Üniversitesi, 2023 itibarıyla 61 ülke ile 229 adet aktif ikili anlaşma yapmıştır; ayrıca 29 ülke ile de 516 Erasmus anlaşması bulunmaktadır. Mevlana ve Farabi programları, 2021 yılından bu yana pasif durumda olmasına rağmen, Mevlana Programı kapsamında 34 işbirliği protokolü ve Farabi Programı kapsamında 102 işbirliği protokolü 2021 yılı itibarıyla kaydedilmiştir. Bu anlaşmalar ve programlarla ilgili detaylı bilgilere birimin web sayfasından ulaşılabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırmacıların akademik araştırmaları AVESİS üzerinden izlenebilmekte ve araştırma kalitelerinin değerlendirilmesinde, alanlarıyla ilgili nitelikli olarak kabul edilmiş ve uluslararası indekslerde taranan hakemli dergilerde yayın yapması beklenmektedir.

Araştırma Üniversitesi kimliğine sahip olan İstanbul Üniversitesi, yapmış olduğu tüm akademik faaliyetlerinin takibi ve değerlendirilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere BAP Birimi ve üst yönetimin belirlediği kriterler çerçevesinde süreçler gözden geçirmektedir. Desteklenen projelerin sonuçlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamındaki hakemli dergilerde yayımlanmış olması veya BAP Birimi tarafından ilan edilmiş olan uluslararası alan endekslerindeki hakemli dergilerde en az bir makale yayımlanması gerekmektedir. Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların iki yıl boyunca yeni bir proje alması sistem tarafından engellenmektedir.

BAP performans ölçümü ve 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla SBYS geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. BAP'ta SBYS'nin yanı sıra, kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performans yönetimine yönelik olarak AVESİS de kullanılmaktadır. Bu program üniversitemizde istenilen periyotta istatistik verilerin üretilmesi ve etkin bir stratejik yönetim sürecinin sağlanmasına olanak tanımaktadır. AVESİS'te yer alan "Kişisel Web Sayfaları Modülü", "CV Oluşturma ve Düzenleme Modülü", "Web of Science, Scopus ve Pubmed Veritabanı Entegrasyon Modülleri" gibi alt modüller üniversitemizde aktif olarak kullanılmaktadır.

SYBS ve AVESİS'in yanı sıra proje süreçleri yönetimi gerçekleştirmek üzere BAP Birimi tarafından kullanılan bir diğer program BAPSİS'tir. BAPSİS, proje süreçlerine yönelik olarak akademik, idari ve mali süreçlerde otomasyon sağlayan birçok modüle sahiptir. BAPSİS'te "Araştırmacı İşlemleri Modülü", "Proje İşlemleri Modülü", "Hakem İşlemleri Modülü", "Proje Çıktıları İzleme Modülü", "Hakem Havuzu Modülü" gibi modüller aracılığıyla proje süreçlerinin yönetimi etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

Üniversitenin kurumsal araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla uluslararası sıralama kuruluşlarının yayınlamış olduğu veriler düzenli olarak takip edilerek değerlendirilmektedir. 2023 yılında üniversitemiz için belirlenen araştırma performansı aşağıdaki gibidir:

- Üniversitemiz, dünyanın en başarılı üniversitelerinin derecelendirildiği ARWU (The Academic Ranking of World Universities) 2023 sıralamasında ilk 500'de yer alan tek Türk üniversitesidir.
- Yükseköğretim değerlendirme kuruluşu Quacquarelli Symonds (QS) 2023 alan bazlı üniversite sıralamalarını yayımladı. Üniversitelerin akademik itibar, işveren itibarı, makale başına araştırma alıntıları, H-endeksi ve uluslararası araştırma ağı niteliklerine göre sıralandığı değerlendirmede İstanbul Üniversitesi (İÜ) iki alanda birinci, beş alanda ikinci olmuştur. Dünya sıralamasında Klasik ve Antik Tarih alanında 51-90 aralığında yer alan İstanbul Üniversitesi, Türkiye'de bu alandaki tek üniversite oldu. 2022 yılında Modern Diller alanında 251-300 aralığında yer alan İstanbul Üniversitesi 2023 yılında 201-300 aralığına ilerleyerek Türkiye'de birinci oldu. Beş alanda Türkiye'de ikinci sırada yer alan İstanbul Üniversitesi, dünya sıralamasında Biyoloji alanında 401-450 aralığında; Tıp alanında 251-300 aralığında; Eczacılık alanında 301-350 bandında yer alırken İnsan ve Toplum Bilimleri alanında 281.; Tıbbi Bilimler alanında 309. sırada yer almıştır. Tarım ve Ormancılık ile Sosyal Bilimler ve Yönetim alanlarında Türkiye'de beşinci sırada yer alan İstanbul Üniversitesi, dünya sıralamasında Tarım ve Ormancılık alanında 301-350 aralığında yer alırken, Sosyal Bilimler ve Yönetim alanında 353. olmuştur. Üniversitemiz değerlendirmeye göre Türkiye'de İşletme alanında 6. sırada yer alırken Bilgisayar Bilimleri ve Bilgi Sistemleri alanında 9. olmuştur. ((4)C.3.1.1).
- Üniversitemiz, NTU (Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities) 2023 Yılı Dünya Üniversiteler Sıralaması'nda Tıp alanında 281. sırada yer alarak ilk 500'de olma başarısını göstermiştir ((4)C.3.1.2).
- Üniversitemiz, US-NEWS (Best Global Universities Rankings) 2023 verilerine göre, Endokrinoloji ve Metabolizma (218), Klinik Tıp (275), Nörobilim ve Davranış (287), Radyoloji (244), Onkoloji (323), Farmakoloji (393), Fizik (491) alanlarında ilk 500'de olma başarısını göstermiştir ((4)C.3.1.3).
- Üniversitemiz, CWTS LEIDEN Dünya Sıralaması'nda ilk 570. sırada, Biyomedikal ve Sağlık Bilimleri alanında ise üniversitemiz 280. sırada yer almıştır ((4)C.3.1.4)
- Üniversitemiz, 93 ülkeden 1900 üniversitenin sıralandığı THE (Times Higher Education) 2024 Dünya Üniversiteleri Akademik Sıralaması'nda Tıp alanında ilk 601-800 bandında yer almıştır ((4)C.3.1.5).
- Üniversitemiz, RUR (Round University Ranking) Dünya Üniversiteleri Sıralaması'nda 641. sırada ((4)C.3.1.6), Tıp alanında ise 828 üniversitenin değerlendirildiği RUR (Round University Ranking) 2023 Tıp Bilimleri Dünya Üniversite Sıralaması'nda 293. sırada yer almıştır ((4)C.3.1.7).
- ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde yer alan URAP Araştırma Laboratuvarı'nın 2023 raporuna göre İstanbul Üniversitesi 3000 üniversitenin sıralandığı listede 799. sıradadır ((4)C.3.1.8)
- YÖK tarafından her yıl düzenli olarak yayımlanan ve üniversitelerin performans başarısını gösteren İzleme ve Değerlendirme Raporu'na göre Üniversitemiz, "Uluslararası sempozyum, kongre ve

sanatsal etkinlik” sayısı ile Türkiye’deki üniversiteler arasında ilk sırada yer almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde akademik personelin araştırma performansını izlemek amacıyla YÖKSİS ve WoS Veri Tabanı ile eşleşebilen AVESİS kullanılmaktadır. Bu sistem istatistiksel analizler ile gelişmeye açık alanların tespit edilebilmesine olanak sağlamakta, bu sayede akademik performansın daha etkin bir şekilde izlenmesi ve yönetilebilmesine olanak tanımaktadır.

Akademik personel analiz raporlarına AVESİS üzerinden kolayca ulaşabilmekte, bu raporlarda akademik personelin birimlere göre unvanlara dağılımını, yayınların tür ve yıllara göre dağılımını, birimlere, araştırma alanlarına göre dağılımını detaylı bir şekilde ulaşabilmektedir. Ulusal ve uluslararası işbirlikleri kapsamında gerçekleştirilen yayın sayıları gibi önemli bilgilere de erişim imkanı sağlanmaktadır. Araştırma projeleri ve atıf verileri gibi istatistiksel bilgiler de analiz edilerek raporlar hazırlanmaktadır. Bu raporlar, akademik performansın kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine ve stratejik planlamaya yönelik önemli bilgiler sunmaktadır. Aynı zamanda her bir öğretim elemanı için belirlenmiş olan anahtar performans göstergeleri olan yayınlar ve atıflar, proje, patent, sanat eserleri, tasarımlar, ödüller, üyelikler ve tanınırlık, bilimsel ve mesleki etkinlikler, eğitim etkinlikleri ve yönetsel faaliyetler, üniversite üst yönetiminin belirlemiş olduğu ağırlık oranları çerçevesinde akademik performans puanı hesaplanmaktadır (C.3.2.1).

İstanbul Üniversitesi’ndeki genel faaliyetlerin yanı sıra araştırma bütçelerinin de yer aldığı Performans Programları ve Bütçeleri her yıl internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ayrıca yayımlanan Mali Tablolar’da da araştırma bütçelerine yer verilmektedir. Bu verilerin detayları İstanbul Üniversitesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu’nda sunulmuştur.

Araştırma bütçe performansları, projeler kapsamında yapılan çalışmaların çıktılarının değerlendirmesine göre yapılmaktadır. Projelerin yayın koşulu, indeksli dergilerde yapılmış yayınlarla sağlanmaktadır. Böylece araştırmacıların yapmış oldukları araştırmaların yaygın etkisinin artırılması hedeflenmektedir.

Tez/Uzmanlık ve Yeterlilik Tezlerinin çıktılarını yapılan yayın ve hazırlanan tezlerdir. Dolayısıyla her tez çalışması tamamlanan bir tez ile sonuçlandırılmaktadır ve yayın koşulunun sağlanması için de bir adet indeksli yayın yapılması şartı bulunmaktadır. Dolayısıyla tez projesi bütçesi kapsamında en az bir tez ve bir yayın üretilmesi iyi bir performans olarak kabul edilmektedir. Proje bütçesi daha düşük olan yüksek lisans tez projelerinin de proje çıktısı tez ve indeksli dergide yapılan yayındır. Ancak indeksli dergi olarak ESCI kapsamındaki dergilerde basılmış yayınlar da desteklenmektedir.

Araştırma projelerinin bütçelerinin nitelikli araştırmalarda kullanılmasını sağlamak üzere başvuru projeler için dış hakemlerin değerlendirmelerine başvurulmaktadır.

Öncelikli Alan Araştırma Projeleri yüksek bütçeli projeler olup, belli düzeyde yetkinliği ve araştırma altyapısı olan araştırmacılara verilmektedir. Bu proje kapsamındaki bütçe 2023 yılı için 1.500.000 TL’dir.

İstanbul Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından Üniversitenin bünyesindeki enstitülerde lisansüstü öğrenim gören veya Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde uzmanlık öğrenimi yapan, sanat alanında lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin yüksek lisans, doktora, uzmanlık ve sanatta yeterlik tez çalışmaları desteklenmektedir. Proje bütçeleri, yüksek lisans tez projesi için 200.000 TL, doktora tez projesi için 450.000 TL ve 2244 Sanayi-Doktora Programı destekli tez projeleri için 475.000 TL olarak uygulanmaktadır. Tezi yürüten öğretim üyesinin akademik performansı değerlendirilerek, bütçe limitlerinde artış yapılabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.1.Araştırma\\_Performansı\\_Hesabı.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

# 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

## 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Üniversitesi kuruluş tarihi itibari ile yürütülen her türlü faaliyetin toplum odaklı bir yapı kazanmasını hedeflemiş ve üniversitemizde oluşan kurumsal hafızaya katkı sunmuştur. Üniversitemiz, bünyesinde sunulan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme gibi faaliyetlerin yanı sıra toplumsal katkı işlevlerinde de güçlü olmayı hedeflemektedir. Üniversitemizde üretilen bilginin ve sahip olunan birikimin toplum ile paylaşılması temel değerlerimizdendir. İstanbul Üniversitesi gibi köklü ve geniş bir kurumun, toplumdan bağımsız var olması, işlevlerini toplumdan ayırık yürütmesi elbette mümkün değildir. Üniversitemiz uzun yıllardır faaliyet gösterdiği ve hizmet verdiği alanlarda toplumun birçok kesimi ile geniş kapsamda toplumsal katkı sunmakta, bu katkının hem korunması hem de genişletilerek artırılması, daima stratejik planlama kapsamında hedef alınmaktadır. ([\(4\)D.1.1.1 İÜ 2019-2023 Stratejik Plan sf.14](#))

Topluma Hizmet alanı Üniversitemizin ana hizmet alanlarından biri olup tıpkı diğer hizmet alanlarında olduğu gibi büyük bir öneme sahiptir. Toplumsal katkıya yönelik olarak gerçekleştirilen tüm faaliyetler Üniversitemiz üst yönetimi tarafından belirlenmiş Toplumsal Katkı Politikası ([\(4\)D.1.1.2](#)) doğrultusunda desteklenmektedir.

Kurumun toplumsal katkı politikası Üniversitenin stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin ışığında şekillendirilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve iyileştirilmesi amacı ile, kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur ve görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte, bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve toplumun dinamik yapısı ile küresel ihtiyaçları göz önüne alan vizyoner bir bakış açısı ile hedefler geliştirilmektedir (D.1.1.3).

Bu kapsamda, Aralık 2023 tarihinde İstanbul Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan Hedef 1.3: Sürdürülebilirliğin Kurum Kültürü Haline Getirilmesi, H2.5: Öğrencilerin Kişisel Gelişimine Katkı Sağlayacak Sosyal, Kültürel, Mesleki Faaliyetlerin Desteklenmesi, H4.2: İşbirlikleri ve Etkileşim Ağlarının Geliştirilmesi, H5.1: Üniversite ile STK Arasındaki İlişkilerin Geliştirilmesi, H5.2: Farklı İhtiyaçları Olan Gruplara (Kadın, Çocuk, Yaşlı, Engelli, Göçmen, Yoksul vb.) Yönelik Çalışmaların Artırılması, H5.3: Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinliklerin Sayısı ve Yaygın Etkisinin Artırılması, H5.4: Afet ve Kriz Yönetimine İlişkin Konularda Yapılan Çalışmaların Artırılması başta olmak üzere ilgili hedeflerin toplumsal katkı boyutu çerçevesinde sayısız faaliyet ve çalışma yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde birimlerde dış paydaş etkileşimi amacıyla özellikle de toplumsal katkı süreçlerinin etkin surette yürütülmesini sağlamak hedefiyle STK, kamu kurum ve kuruluşları temsilcilerinden oluşan Birim Danışma Kurul'ları ([\(4\)D.1.1.4](#)) bulunmaktadır. Bu sayede, Üniversite birimleri bünyesinde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçlerin şeffaf ve koordine yürütülebilmesi güvence altına alınmaktadır.

Sürdürülebilirliğin kurum kültürü haline getirilmesi amacıyla tüm idari ve akademik birimlerde, sıfır atık hedefi doğrultusunda faaliyetler etkin şekilde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemizin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen yazılımlar sayesinde gereksiz kağıt kullanımı da en az seviyeye indirilmiş olup, bu çalışmalar kurum politikası olarak devam etmektedir.

Üniversitemiz Rektörlüğü ve Rektörlüğe bağlı Fakülteler, Enstitüler ve Yüksekokullarda gerçekleştirilen birçok girişimci faaliyetlerden bazıları şunlardır:

### ***Kültür ve Sanata Katkı Hizmetleri***

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen etkinlik, haber ve faaliyetleri içeren e-bültenler hazırlanmakta aynı zamanda sosyal medya hesaplarından ([\(4\)D.1.1.5](#)) duyurulmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Devlet Konservatuvarı, sanat yoluyla dünyayı yorumlayarak, ulusal çizgiden hareketle evrensel çizgiyi yakalayan ve toplumsal beğeniye yükseltmeyi hedefleyen sanatçılar yetiştirmeyi hedeflenmektedir. 1986 yılında İstanbul Üniversitesi'ne bağlanan kurum, köklü üniversitemizin çatısı altında eğitim vermeye devam etmektedir. Konservatuvarımız İstanbul Devlet Opera ve Balesi, İstanbul



Devlet Tiyatrosu, İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası gibi İstanbul'daki tüm sanat kurumlarının temelini oluşturan sanatçıların yanı sıra müzik ve sahne sanatları dünyasına değerli sanatçılar yetiştirmiştir. Yeni kurulan Caz, Türk Müziği ve Müzikal Tiyatro ana sanat dalları ile zenginleşen kurum, sanat alanının yanı sıra Müzikoloji bölümü ve akademik dergisi ((4)D.1.1.6) ile akademik dünyada da önemli atılımlar yapmakta ve ulusal ve uluslararası alanda öncü konumunu sürdürmektedir. Konservatuvarımız gelen talepler doğrultusunda akademik personel ve enstrüman kaynakları ile imkanlar dahilinde işbirliği yaparak toplumsal katkılarını sürekli artırmayı hedefleyerek sürdürmektedir.

### ***Müzeler ve Koleksiyonlar***

İstanbul Üniversitesi'nin bünyesinde olan İ.Ü. Beyazıt Kulesi Anıt Müzesi, II. Bayezid Türk Hamam Kültürü Müzesi, İ.Ü. Türk Eczacılık İhtisas Müzesi ve İ.Ü. Rıdvan Çelikel Arkeoloji Müzesi((4)D.1.1.7) bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi Koleksiyonları ((4)D.1.1.8); Nadir Eserler Kütüphanesi Koleksiyonu, Gleissberg Astronomi Koleksiyonu, İstanbul Tıp Fakültesi Tıp Tarihi Koleksiyonu, Feyhaman Duran Kültür ve Sanat Evi, Eczacılık Fakültesi Herbaryumu, Fen Fakültesi Herbaryumu, İletişim Koleksiyonu, Zooloji Koleksiyonu, Hidrobiyoloji Koleksiyonu, Seyfettin Kuter Radyasyon Teknolojisi Koleksiyon, Gökçeada Deniz Araştırmaları Birimi Koleksiyonu (Su Bilimleri Fakültesi), Fizik Aletleri Koleksiyonu, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü Yazma Eserler Koleksiyonu, Edebiyat Fakültesi Kütüphanesi Nadir Eserler Koleksiyonu, Alfred Heilbronn Botanik Bahçesi'nden müteşekkildir. Bu koleksiyonların bir kısmı randevu ile gezilebilmektedir. Bir kısmı ise koleksiyon materyaliyle araştırmacılara ve araştırmalara katkı sağlamaktadır.

Üniversite bünyesinde hizmet veren, biri merkez olmak üzere 23 adet kütüphane bulunmaktadır. Ayrıca, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı çatısında, Sanal Kütüphaneler ((4)D.1.1.9) Nadir Eserler Kütüphanesi ((4)D.1.1.10) de hizmet vermektedir (D.1.1.11).

### ***Basın ve Yayın Hizmetleri***

İstanbul Üniversitesi basın ve yayın hizmetleri, IU PRESS-İstanbul Üniversitesi Yayınevi çatısı altında gerçekleştirilmektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi, uluslararası yayıncılık standartları ve etik prensipleriyle uyumlu, yüksek kalitede bilimsel dergiler ve kitaplar yayınlamak üzere sürekli genişleyen bilimsel bilginin yayılmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. İstanbul Üniversitesi Yayınevi açık erişimli, ticari olmayan, bilimsel yayıncılığı benimsemektedir. Hakem sürecinden geçmiş çalışmalarını yayımlamak İstanbul Üniversitesi Yayınevi'nin yayıncılık anlayışının temelini oluşturur. İstanbul Üniversitesi Yayınevi tarafından yayınlanan bütün kitaplar ve dergiler çift taraflı kör hakemlik sürecine tabidir.

Açık Bilime Hizmet hedefi doğrultusunda, Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen birçok çalışma açık erişim yöntemi ile toplumun hizmetine sunulmaktadır (Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İslam Tetkikleri Enstitüsü vd.).

### ***Kariyer Danışmanlığı***

Üniversitemizde, her sene olduğu gibi, 2023 yılında da 24-25-26 Temmuz tarihlerinde tüm fakülte ve yüksekokullardan akademisyenlerin hazır bulunduğu Tanıtım Günleri ((4)D.1.1.12) gerçekleştirilmiştir.

KAGEM, üniversitemizin öğrenci, mezun ve mensuplarına; kendilerini tanıma, eğilimlerini ve iş olanaklarını belirleme, kişisel özellikleriyle piyasa koşullarına uygun olarak kariyerlerini planlama ve geliştirme konusunda destek vererek rekabet gücü yüksek profesyoneller olmalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda KAGEM; kariyer danışmanlığı, kariyer rehberliği, eğitim-yayın ((4)D.1.1.48), staj imkanlarının geliştirilmesi ve kariyer günleri gibi çeşitli etkinliklerle hizmet vermektedir. KAGEM, staj işlemleri kapsamında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen "Staj Seferberliği" projesinde "Koordinatör Birim" olarak görev almaya devam etmekte ve çevrimiçi kariyer danışmanlığı ve staj imkanı organizasyonu yapmaktadır.

Havacılık Psikolojisi Araştırmaları Enstitüsü öğretim üyeleri, İstanbul Başakşehir Belediyesi'nde 13.12.2023 tarihinde düzenlenen Başakşehir İstihdam Zirvesi'nde düzenleyici ve katılımcı olarak görev almıştır.

Hukuk Fakültesi öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli kariyer sohbet ve söyleşileri gerçekleştirilmiştir (D.1.1.47). Bunlardan bazıları şunlardır:

Doç. Dr. Doruk Gönen ile Makale Atölyesi 7 Aralık 2023; Av. Kenan Yılmaz ile Kariyer Sohbetleri; 22 Şubat 2023; İstanbul Akademi-Dilekçe Eğitimi (Prof. Dr. Hakan PEKCANITEZ) 8 Mayıs 2023; Av. Isabelle Simons ile Söyleşi; 24 Mart 2023; Andreas Schredenberger ile Uluslararası Tahkim konulu Legal Talks; Kariyer Sohbetleri 14 Nisan 2023; Kişisel Gelişim Günü 10 Aralık 2023; Birleşmiş Milletler Simülasyonu 2-3 Aralık 2023; İstanbul Üniversitesi Meclis Simülasyonu 10-13, 16-17 Aralık 2023

### ***Hayat Boyu Öğrenme Kapsamında Gerçekleştirilen Bilimsel Etkinlikler***

İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan AUZEF Hayat Boyu Öğrenme sistemi, toplumun tamamına herhangi bir koşul gerektirmeksizin ve ücretsiz olarak hizmet sunmaktadır. Kuruluş amacı günümüz dünyasında bilginin kazandığı anlam üzerine inşa edilmiştir. AUZEF Hayat Boyu Öğrenme sistemi toplumun en çok ihtiyaç duyduğu bilgileri konunun uzmanlarıyla kurduğu iş birlikleri ile çevrimiçi öğrenme sistemi aracılığıyla sunmaktadır.

Ayrıca tüm akademik birimlerde, toplumsal katkı sürecine yönelik birçok bilimsel etkinlik düzenlemiş olup, bunlardan bazıları şunlardır:

#### *Onkoloji Enstitüsü Faaliyetleri:*

- Hasta Okulu Programları ((4)D.1.1.49)
- İU Onkoloji Enstitüsü Günleri Sempozyumu ((4)D.1.1.14)
- Cumhuriyetimizin 100. Yılı kapsamında düzenlenen Cuma konferanslarımız ((4)D.1.1.15)
- Kanser haftalarında düzenlenen farkındalık seminerleri ((4)D.1.1.16)
- 2023 yılı düzenlenen Çarşamba ve Cuma konferansları listesi ((4)D.1.1.17)

#### *İslam Tetkikleri Enstitüsü Faaliyetleri:*

- “İbn Haldun’un Toplumsal ve Siyasal Düşüncesi”, 8 haftalık Seminer Dizisi ((4)D.1.1.18) 14 Mart – 2 Mayıs 2023
- Enstitü Konuşmaları ((4)D.1.1.19).canlı yayın kanalından gerçekleştirilir.

#### *İlahiyat Fakültesi Etkinlikleri:*

- Fakültemiz öğretim üyeleri, The 11th International Conference of Contemporary Philosophy of Religion (XI. Uluslararası Çağdaş Din Felsefesi Konferansı ((4)D.1.1.20): Dini ve Mistik Tecrübe Konferansı’na tebliğ sunumları ile katılım sağlamışlardır.

#### *Aziz Sancar Deneysel Tıp Araştırma Enstitüsü Etkinlikleri:*

- XV. Aziz Sancar DETAE Günleri 21-22 Aralık 2023 tarihlerinde gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.50)
- Uluslararası Katılımlı XXVII. Uygulamalı Akan Hücre Ölçer Eğitimi 12-16 Haziran 2023 tarihlerinde gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.21)
- Uygulamalı Hücre Kültürü Kursu 25-26 Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.22)
- Yeni Nesil Dizileme Kursu 10-11 Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.23)
- 51. Deneysel Hayvanlar Kullanım Sertifikası Eğitim Programı gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.24)
- 50. Deneysel Hayvanlar Kullanım Sertifikası Eğitim Programı gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.25)
- Enstitümüz Genetik AD öğretim üyelerinin içinde yer aldığı "İstanbul Tanımsız ve Nadir Hastalıklara Çözüm Platformu-İSTİSNA İSTKA Projesi" kapsamında Nadir ve Tanımsız Hastalıkların Çözümünde Kullanılacak Stratejiler, Genomik Yaklaşımlar ve Veri Analizi Eğitimi 12-13 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirildi. ((4)D.1.1.26)

#### *Hukuk Fakültesi Etkinliklerinden Bazıları:*

Her sene “Herkes için Adalet” ana temasıyla yürütülmekte olan Uluslararası Suç ve Ceza Film Festivali’nin bu sene on üçüncüsü gerçekleştirilmiş olup, “İfade Özgürlüğü” başlığı altında düzenlenen bu seneki Festival akademik programına, farklı disiplinlere ilişkin olarak sunumlarını gerçekleştirmek ve ayrıca oturumlarda moderatörlük faaliyetini yürütmek üzere Fakültemizden kırktan fazla sayıda akademisyenin katılımı olmuştur (17-23 Kasım 2023). Akademik programın sona ermesinin hemen ardından, Festival kapsamında gösterimi yapılan ve adalete ilişkin olan filmlere yönelik olarak Fakültemiz akademisyenlerinin yönetiminde, yine Fakültemizin öğrenci kulüpleri tarafından Film Analizleri Forumu gerçekleştirilmiştir (24 Kasım 2023). Ayrıca, Geleceği Şekillendiren Kodlar: Generative AI ve Yaratıcı Teknolojiler Webinar Serisi

26-27 Ekim 2023 (Bilişim Hukuku Kulübü) tarihlerinde gerçekleştirilmiştir (D.1.1.42) (D.1.1.46).

*Edebiyat Fakültesi Etkinliklerinden Bazıları:*

Cumhuriyetin 100. yılında Edebiyat Fakültesi, Türkiye'nin Entellektüel Birikimine Edebiyat Fakültesi'nin Katkısı Sempozyumu ((4)D.1.1.27) gerçekleştirilmiştir.

### ***Dış Paydaş Entegrasyonunu Artırmak Amacıyla İşbirliği ve Etkileşim Ağı Geliştirme Çalışmaları***

Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi tarafından, öğrencilerimizin staj imkanlarını artıran uygulamalı eğitimler düzenlenmektedir. UND ve Weld Uluslararası Taşımacılık A.Ş. ile planlanan SEM ile beraber düzenlenen farklı eğitim modülleri tasarlanmıştır. Lojistik Kulübü ile gerçekleştirilen etkinliklerle sektör entegrasyonu ve farkındalığını artırmaya çalışılmıştır. Ayrıca kadın öğrencilerimiz için UTİKAD ile beraber mentor-menti çalışması yapılarak başarılı öğrencilerimize staj sonrasında iş imkanı sağlanması üzerine protokol anlaşması yapılmıştır

*Üniversitemiz Stratejik Planı'nda yer alan, Öğrencilerin Kişisel Gelişimine Katkı Sağlayacak Sosyal, Kültürel, Mesleki Faaliyetlerin Desteklenmesi amacı çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları şunlardır:*

- Toplum Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi İstanbul Silivri ve Fatih ilçelerinde, meme, serviks ve kolorektal kanserlerin çevresel nedenlerini bilme durumu proje çalışması.
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, 29 Ekim, 19 Mayıs ve 10 Kasım haftalarında okullar, cezaevleri vs. kamu kurum ve kuruluşlarında verilen konferans ve paneller
- Hemşirelik Fakültesi bünyesinde Sosyal Sorumluluk-Gönüllülük” dersi,
- Mimarlık Fakültesi bünyesinde, Mimarlık Bölümünde eğitim müfredatında yer alan "Gönüllülük Çalışmaları" dersi,
- İÜ İletişim Fakültesi öğrencileri tarafından kurulan İÜ Sosyal Girişimcilik Kulübü tarafından toplumsal sorunlara yönelik çözümler ve farkındalık projeleri,
- Yabancı Diller Yüksekokulu ve MEB arasında imzalanan protokol kapsamında İtri Güzel Sanatlar Lisesi'ne yabancı dil eğitici personel desteği,
- Hukuk Fakültesi bünyesinde Hayvan Hakları Öğrenci Kulübü'nün kampüs ve civarındaki kedilerin gıda, bakım ve tedavi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik sosyal sorumluluk faaliyetleri,
- Hukuk Klinikleri öğrencilerimiz 2023 yılı Mayıs ayında Ataköy Anadolu Lisesinde 10. sınıf öğrencilerine Tüketici Hukuku ve Bilişim Hukuku olmak üzere iki modülde klinik eğitim, öğrencileri tüketici hakları, bilişim hakları ve bilişim suçları konularında bilgilendirme,

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri 5 ve 10 kapsamında Üniversitemiz bünyesinde birçok akademik ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir.

-Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENUYGAR), disiplinlerarası bir yaklaşımla engelliliğin hak temelli tanıtılması, korunması ve bu hakların uygulanması ve geliştirilmesi amacı ve Engelsiz İstanbul Üniversitesi vizyonu çerçevesinde faaliyetlerini 2023 yılında da etkin olarak sürdürmüştür. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerden öne çıkanlar arasında;

- 3 Mart 2023 tarihinde, ENUYGAR ile Depreme Hazırlık: Önlem Al, Güvende Kal Paneli;
- 23 Mart 2023-İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Engellilik ve Hemşirelik Dersine katılarak 60 öğrenci ile “engellilik üzerine az bilinenler, bilinmeyenler söyleşi”;
- 20 Mayıs 2023 Engelsiz Erişim Derneği ile birlikte 16. Selen Özel Bilgi Yarışması ((4)D.1.1.31) organizasyonu;
- 23 Ağustos 2023 Engelli Haklarında Güncel Durum ((4)D.1.1.32) kitabının yayınlanması;
- 13-14 Ekim 2023 10. Beyaz Baston ve Erişilebilirlik Festivali ((4)D.1.1.33) organizasyonu;
- 1 Aralık 2023 “3 Aralık Dünya Engelliler günü kapsamında Olağanüstü Zamanlarda Engellilik Sempozyumu ((4)D.1.1.34) ve Sempozyum bildiri kitapçığının ((4)D.1.1.35) yayınlanması sayılabilir.

-Üniversitemizde, Engelsiz Bilgi Merkezi adı altında Engelsiz Kütüphane hizmeti de verilmektedir.

-Hukuk Fakültesi öğretim üyeleri ve elemanları tarafından dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalardan bazıları;

- Prof. Dr. Cüneyt Yüksel, Araş. Gör. Celil Akdoğmuş, “Uluslararası Deniz Hukuku ve İnsan Hakları Hukuku Bağlamında Geri İtme Uygulamalarının Değerlendirilmesi”, Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi 2023/1, ss. 43-89 (ISSN: 1303-6556)
- Araş. Gör. Celil Akdoğmuş, “Göç Sağlığına Disiplinlerarası Bir Bakış”, Middle East Journal of Refugee Studies, 2023, C.:8, N.:1, ss. 7-23 (ISSN: 2149-4398)
- Araş. Gör. Celil Akdoğmuş, “Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi’nin Safi ve Diğerleri V. Yunanistan Kararı Üzerine Bir İnceleme”, Middle East Journal of Refugee Studies, 2023, C.:8, N.:2, ss. 69-84 (ISSN: 2149-4398)
- Araş. Gör. Şerife Sena Poçanoğlu, “21. Yüzyılda Yeni Bir Sığınmacı Krizi, Rusya ve Ukrayna Arasında Yaşanan Silahlı Çatışmalar Sebebiyle Yerinden Edilmiş Kişiler”, Prof. Dr. Cüneyt Yüksel ve Dr. Ceren Karagözoğlu (Editörler), Rusya-Ukrayna Krizi ve Uluslararası Hukuk, On İki Levha Yayıncılık, Ağustos 2023, ss. 229-276. (ISBN: 978-625- 432-574-8)
- Eren Sözüer, “Çocuk Hakları Perspektifinden Çocukları Kişisel Sağlık Verilerinin Korunması”, Tıp Bilişimi III, ed. Nilgün Bozbuğa, Sevinç Gülseçen, Istanbul University Press, 2023, s. 155-181
- Hukuk Fakültesi tarafından, “Engelli (ve) İdare Hikayeleri” başlığı altında 20 Kasım (4D.1.1.36) ve 11 Aralık (4D.1.1.37) 2023 tarihlerinde iki etkinlik düzenlenmiştir. İki konuşmacının misafir edildiği bu konferans dizisinde özel gereksinimli bireylerin temel hizmetlere erişiminde katlanmak durumunda kaldıkları zorluklar, bu zorlukların kaynağı ve bunların aşılmasına ilişkin sorunlar; konuşmacıların eğitim, çalışma ve sosyal hayatında biriktirdiği anılar etrafında değerlendirilmiştir.

-Siyasal Bilgiler Fakültesi bünyesinde, kadınlar, göçmenler, engelliler gibi dezavantajlı gruplara yönelik, araştırma projeleri ve sivil toplum kuruluşlarına ve kamu kurumlarına danışmanlık yoluyla toplumsal katkı niteliğinde çalışmalar yürütülmektedir.

-Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi bünyesinde, gönüllülük çalışmaları dersi kapsamında özellikle dezavantajlı gruplarla çalışmaları için yönlendirmeler de yapılmaktadır (D.1.1.28).

-Fen Fakültesi Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü tarafından,

- Özel Astronomik Olaylar: Güneş tutulması, Venüs geçişi vb. seyrek meydana gelen astronomik olayların gerçekleştiği zamanlarda halka açık gözlem etkinlikleri düzenlenmektedir. Ayrıca, isteyen herkesin katılımına açık olarak Gözlem Geceleri etkinliği yapılmaktadır. İÜ Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte, her ayın son Cuma gecesi seçilen bir astronomi konusunda sunum verilmekte, planetaryum gösterimi ve astronomi koleksiyonu gezisi ile gece gözlemi yapılmaktadır.
- İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü donanımlı akademik personeli ile bilimsel bilginin halka aktarılması ve toplumu da ilgilendiren sorunların görüşülmesi/değerlendirilmesi amacıyla yayın organları ile işbirliği halinde bilim-toplum faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir.

### ***Çocuklara Yönelik Hizmet ve Etkinlikler***

-Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Çocuk Üniversitesi 2023 Yaz Okulu (4D.1.1.40) eğitimi gerçekleştirilmiş, eğitim kapsamında, Üniversitemiz öğretim üyelerinden oluşan gönüllü eğitmenler tarafından çocuk sağlığı, girişimcilik, inovasyon yönetimi, satranç, teknoloji yönetimi gibi bir çok alanda dersler verilmiştir.

-Hukuk Fakültesi bünyesinde lisans öğrencilerine yönelik “Çocuk Hukuku” seçmeli dersi verilmekte, ayrıca 1 Aralık 2023 tarihinde, 2023 Kız Çocukları Hâlâ Gelin: Kız Çocuklarının Korunması ve Hukuki Düzlemde Çocuğun Yüksek Yararı öğrenci kulüp etkinliği gerçekleştirilmiş, 10 Mayıs 2023 tarihinde, Çocuk Hakları Konferansı düzenlenmiştir.

-Çocuk Sağlığı Enstitüsü tarafından yapılan faaliyetlerden bazıları:

- İstanbul Üniversitesi Yayınevi (IU Press) tarafından basımı gerçekleştirilen ve yılda 3 sayı olarak çıkarılan Çocuk Dergisi, Journal of Child dergisi,
- İÜ. Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve İTF Çocuk Sağlığı ve Hastalıklar Anabilim Dalı ile birlikte düzenlenen 2023-2024 eğitim-öğretim yılı Mezuniyet Sonrası Eğitim Programı,
- İÜ. İTF. Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları AD., İÜ. Çocuk Sağlığı Enstitüsü, Çocuk Beslenme ve Metabolizma Derneği İstanbul İl Temsilciliği ve Fenilketonürlü Çocukları Tarama ve Koruma Derneği İstanbul Şubesi işbirliği ile düzenlenen "Çapa Çocuk" 5. Nadir Hastalıklar Günü Eğitim Toplantısı 28 Şubat 2023 İÜ. Dr. Fuat Sezgin Kongre Kültür Merkezi, İstanbul,

- Cumhuriyetimizin 100. Yılında Gelenekten Geleceğe Çocuk Bakımı, Sağlığı ve Gelişimi Tüm Yönleri İle Anne Sütü Sempozyumu 27 Aralık 2023.

-Diş Hekimliği Fakültesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları:

- Toplum Ağız Diş Sağlığı Okul Çalışma Projesi "Florya Çocuk Destek Merkezi (56 çocuk) "Prof. Dr. Kadriye PEKER önderliğinde ağız diş taramaları
- Toplum Ağız Diş Sağlığı Okul Çalışma Projesi "Beyazıt Mimar Sinan İlköğretim Okulu (100 öğrenci)" ve Prof. Dr. Ferda DOĞAN önderliğinde ağız diş taramaları
- Toplum Ağız Diş Sağlığı Okul Çalışma Projesi kapsamında "Özel Liderler Topkapı Anaokulunu"nda Prof.Dr.Kadriye PEKER önderliğinde gönüllü 5.sınıf öğrencilerinden oluşan bir grup ile birlikte 60 öğrenciye bakılmıştır (D.1.1.41).

-Onkoloji Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları:

- İÜ Onkoloji Enstitüsü Çocuk Resim Sergisi ((4)D.1.1.51)
- Onkoloji Enstitüsü bünyesinde hasta çocuklara eğitim hizmeti sunan Hastane Sınıfımız ((4)D.1.1.43)

-İstanbul Üniversitesi Müze ve Kültür Miraslarının Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜZEYUM)'a bağlı II. Bayezid Türk Hamam Kültürü Müzesi'nin Çocuk Atölyesi Projesi. Proje Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı kreşler ve ilkokullar ile yürütülmektedir. ((4)D.1.1.44)

-Devlet Konservatuvarı, hafta sonu kurslarıyla Maltepe ilçesine hizmet vermekte olup, çocuk koroları açılmıştır. Minikler Korosu, Çocuk Korosu ve Gençlik Korolarında Nefes ve Beden Egzersizleri, Solfej, Koro Şarkı Repertuarının Çalışılması, Nefes Teknikleri dersleri verilmektedir. Ayrıca drama, müzikal drama, şan, solfej, armoni, piyano, keman, flüt ve gitar kursları devam etmektedir. Paydaş Türkan Saylan Kültür Merkezi ile bir protokol imzalanmış olup, ayda 2 kez ücretsiz konser düzenlenmektedir.

-İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi etkinliklerinden bazıları:

- Astronomi ve Uzay Bilimleri Bölümü Okul Ziyaretleri: Genelde ilk ve orta dereceli okullardan gelen öğrenci gruplarına planetaryum gösterimi, astronomi koleksiyonu gezisi ve gözlemevi (güneş gözlemi) gezisi yapılmaktadır. İsteyen gruplara sunum da yapılabilmektedir (D.1.1.38) (D.1.1.39).
- Etkinlik Destekleri: Bilhassa orta dereceli okulların ve Milli Eğitim Müdürlüklerinin projeleri çerçevesinde düzenlenen bilim-toplum etkinliklerine uzman ve teleskop desteği verilmektedir.
- Öğretmen Eğitimi: Milli Eğitim Müdürlüklerinin Öğretmen Akademileri çerçevesinde fen bilgisi, fizik, matematik öğretmenlerine uzun dönemli astronomi kursları verilmektedir.

### ***Çevresel Sürdürülebilirliğin Sağlanması Faaliyetleri***

-BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 11 kapsamında, Sosyal Bilimler Enstitüsü İklim Değişikliği Anabilim Dalı ve bu kapsamda yürütülen Yüksek Lisans programı akademik çalışmaları devam ettirilmiştir.

-Üniversitemiz Genel Sekreterlik çatısı altında tüm yerleşkelerde Sıfır Atık Sistemi yürütülmeye devam etmiştir.

-Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü üyeleri İstanbul Üniversitesi Şehir Politikaları Araştırma Merkezi bünyesinde çeşitli kamu-üniversite projelerinde görev almışlardır (D.1.1.29) (D.1.1.30).

-Toplum Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, halkın ve tıp fakültesi öğrencilerinin küresel iklim değişikliği konusunda bilgi, tutum ve kaygılarının değerlendirilmesi konulu sosyal sorumluluk proje çalışması yapılmıştır.

- Hukuk Fakültesi tarafından, çevre bilincini geliştirmeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları:

- Çevre Hukuku ve Hayvanların Korunması Hukuku seçmeli dersi,
- 14 Aralık 2023 tarihinde Çevre Hukuku ve Sürdürülebilirlik Zirvesi ((4)D.1.1.51) gerçekleştirilmiştir.
- 7 Aralık 2023 Enerji Hukukunda Güncel Gelişmeler ve Tahkim Semineri (Dispute Resolution Club)
- 6 Mart 2023 tarihinde, Climate Change, War and Economic Crisis Prevention after the Ukraine



War toplantısı gerçekleştirilmiştir

- o Almanya Kassel Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ortaklığında gerçekleştirilen ve Alman Akademik Değişim Servisi (DAAD) tarafından desteklenen proje ((4)D.1.1.44) kapsamında; Hukuk Fakültesi öğretim elemanları ve öğrenciler, 2016 ve 2017 yıllarında Almanya’da Çevresel Adalet temalı tebliğler sunmuşlar ve ortak akademik çalışmalar yapmışlardır. Söz konusu tebliğler, 2023 yılında “Environmental Justice in Turkey and Germany” başlıklı akademik bir kitap olarak Almanya’da yayıma hazır hale getirilmiştir.
- o 4 Eylül 2023 tarihinde, 3rd Türkiye-Slovenia Colloquium of the Project on the Comparison of Slovenian and Turkish Laws on the Mechanisms of the Settlement Cultural Property Disputes toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- o İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Hukuk Fakültesi ve Gözlemevi Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin birlikte düzenlediği III. Uzay Ekonomisi, Uzay Hukuku ve Uzay Bilimleri Sempozyumu 4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde Üniversitemiz’de gerçekleşmiştir.
- o Yabancı Diller Yüksekokulu’nda “Sıfır Atık Projesi” yürütülmektedir.

### ***Topluma Hizmet Kapsamlı Sağlık Hizmeti Sunumu***

İstanbul Tıp Fakültesi’nde her gün 7.000’e yakın hastaya poliklinik hizmeti verilmekte; 740 hasta da yatarak hizmet almaktadır. Poliklinik hastalarının 5.000’i yeni hastadır. Hasta yakınları da dikkate alındığında, yaklaşık en az 14.000 kişi hastane kampüsüne erişim sağlamaktadır. Bu kampüste hastalara koruyucu sağlık hizmeti yanında tedaviler düzenlenmekte ve cerrahi girişimlerle sağlıklarına kavuşturulmaya çalışılmaktadır. Çapa’dan Eğitim Türkiye’ye Sağlık misyonuyla İstanbul Tıp Fakültesi, İTFMED ve Doktorclub işbirliği ile web temelli eğitim programları gerçekleştirilmiş ve sadece fakültemizdeki uzmanlık eğitim öğrencilerine yönelik değil tüm Türkiye ve yurtdışında Türki cumhuriyetteki uzman ve asistanlara yönelik olarak 58 ayrı eğitim etkinliği 32 ülkeden toplam 387.400 sayıda katılımcı izlemiştir. Bu eğitimler sayesinde ülkemizdeki sağlık hizmeti sunan hekimler de eğitilerek daha kaliteli ve etkili bir sağlık hizmeti sunmaları için de emek harcanmıştır. Bu da toplumsal katkı açısından önem verdiğimiz bir faaliyettir. Ayrıca Çocuk Sağlığı, Halk Sağlığı ve Aile Hekimliği Anabilim dallarındaki öğretim üyelerimiz Sağlık Bakanlığı’nın sağlıkla ilgili komisyonlarında görev almakta ve danışmanlık yapmaktadırlar.

Bunların dışında “Yaşam Boyu Öğrenme”nin, tüm toplumun gelişimine katkı sağlayacağını farkındalığı ile, İstanbul Tıp Fakültesi’nde topluma yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları sürmektedir. Tıp Öğrenimi Ana Komisyonu (TÖAK) çatısı altında, “Sürekli Eğitim Komisyonu” adıyla bir alt komisyon oluşturulmuştur. Bu komisyonun misyonu; tıp öğrencilerinin, tıpta uzmanlık öğrencilerinin, sağlık çalışanlarının olduğu gibi, toplumun da eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek farklı konularda, farklı derinliklerde eğitim programları geliştirmektir. Son dönemde toplumun ilgisini fazlasıyla çeken Covid-19 aşısı konusunda, alanlarında yetkin öğretim üyelerimizin hazırladığı “Aşı Hakkında Bilmek İstedğiniz Herşey” ve “Her Yönüyle Covid-19 ve Çocuk” toplantıları büyük ilgi görmüştür.

Tıp Fakültesi öğretim üyesi ve öğretim elemanlarımız toplumu sağlık konusunda bilgilendirme açısından çeşitli organizasyonlara katılmakta, sosyal sorumluluk projeleri yürütmekte, toplumun gereksinimi olan alanlarda bilimsel çalışmalar gerçekleştirmekte ve sağlık içerikli televizyon programı ve haberlerde toplumu bilgilendirmektedir.

Toplum Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, tıp fakültesi öğrencilerine ve sağlık alanında çalışan tüm meslek gruplarına, sağlık hakkının herkes için temel bir hak olduğunu bilgisini kazandırmak; hekim ve diğer sağlık personelinin mesleki gelişimine yönelik hizmet içi programlar düzenlemek; bölge halkını toplum sağlığı ile ilgili konularda eğitmek, bilinçlendirmek, bölgesel sağlık problemlerini ortaya koyacak epidemiyolojik çalışmalar planlamak ve yürütmek, kişiye ve çevreye yönelik koruyucu hekimlik alanında yerel yönetimlere ve sivil toplum kuruluşlarına danışmanlık yapmak görevleri kapsamında birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bunlardan bazıları:

İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Valiliği İstanbul Halk Sağlık Müdürlüğü arasında düzenlenen Sağlık, Eğitim ve Araştırma Bölgesi Oluşturulmasına Dair 15.04.2015 ve 12491 tarih ve sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe konulmuş olan İşbirliği Protokolü çerçevesinde öğrenci staj eğitimleri, İstanbul Halk Sağlığı Müdürlüğü’nün belirlediği Silivri ve 5 diğer ilçe ASM’sinde (Fatih-Bahçelievler-Esenler-Eyüp ve Bayrampaşa) yapılmaktadır. Kırsal Hekimlik Stajı yapan İTF 5.sınıf internleri, Bahar ve Güz dönemlerinde 3’erli gruplara ayrılarak (A1 ve A2-B1 ve B2-C1 ve C2) Kırsal Hekimlik staj grubu oluşturulmaktadır, 2023 yılında Kırsal hekimlik stajı yapan toplam öğrenci sayısı 432 dir. ( B1- 33 intörn öğrenci-B1- 35 intörn öğrenci-B2- 41 intörn öğrenci-B2- 34 intörn öğrenci-C1- 33 intörn öğrenci-C1- 38 intörn öğrenci-C2- 37 intörn öğrenci-C2-

38 intörn öğrenci-A1- 34 intörn öğrenci-A1- 34 intörn öğrenci-A2- 40 intörn öğrenci-A2- 35 intörn öğrenci) "Çevresel Endokrin Bozucular", "Elektromanyetik Radyasyonlar ve Sağlık Üzerindeki Etkileri" ve "Beslenme ve DNA Üzerine Etkileri" konulu eğitimler verilmiştir. Tüm eğitimlerin sunumları Merkezin internet sayfasında sunulmaktadır.

### ***Afet ve Kriz Yönetimine İlişkin Çalışmalar ve Deprem Felaketi Sonrası Destek Çalışmaları***

Şubat 2023'te yaşanan deprem felaketi sonrası Üniversite birimleri bünyesinde, Öğretim Üye ve Yardımcılarından oluşan komisyonlar veya doğrudan Dekanlıklar aracılığı ile, bölgedeki öğrencilerimizin ve ailelerinin durumu takip edilmiş, ihtiyaçların karşılanması için ayni ve nakdi yardım çalışmaları yapılmıştır. Eczacılık Fakültesi, Türk Eczacılar Birliği ve İstanbul Eczacı Odası ile birlikte çalışarak bölgeye ihtiyaç malzemesi (4)D.1.1.45) ve ilaç ulaştırılmasında aktif rol almıştır.

Hukuk Fakültesi bünyesinde, İstanbul Hukuk Vakfı'nda oluşturulan fona akademik ve idari personel tarafından yapılan bağışlar ile bölgedeki öğrencilerimiz ve aileleri için burs ve bağış desteği sağlanmıştır. İdare Hukuku Anabilim Dalı araştırma görevlisi Beyza Göz tarafından 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem sonrası, depremzede hak sahiplerine yönelik olarak başvurulacak hukuki mekanizmalar konusunda bilgilendirici bir rehber hazırlanmıştır.

Hukuk Fakültesi bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- Ceza ve Ceza Muhakemesi Hukuku Anabilim Dalı tarafından Ukrayna'da mahsur kalan öğrencilere sosyal medya üzerinden hukuki bilgi verilmesi;
- "LAW ON THE BOSPHORUS XI: International Criminal Justice and Human Rights Law" başlığı altında düzenlenen uluslararası yaz okulu programı bu yıl, 21-27 Ağustos 2023 tarihleri arasında ve "Legal Problems in Natural Disasters" temasıyla online olarak gerçekleştirilmiştir. Yurt içinden ve yurt dışından birçok lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisinin katıldığı bu program kapsamında, Fakültemiz akademik kadrosu tarafından, doğal afetler söz konusu olduğunda doğan hukuki sorunların, anayasa hukuku, ceza hukuku, insan hakları hukuku ve vergi hukuku gibi farklı hukuk dallarında nasıl sonuçlar doğuracağına ilişkin olarak, birer saatlik İngilizce sunumlar gerçekleştirilmiştir.
- 26 Nisan 2023 tarihinde Dünya Fikri Mülkiyet Günü kapsamında "Depremden Etkilenen Bölgelerdeki Coğrafi İşaretler ve Kadın Girişimciliği Semineri" İstanbul Üniversitesi ve INTA (International Trademark Association) işbirliğiyle gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)D.1.1.11.İÜ\\_Kütüphaneleri\\_pdf.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.29.Gönüllülük\\_Dersi\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.30.Tasarım\\_Dersi\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.38.Gözlemevi\\_Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.39.Gözlemevi\\_Haber.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.41.Ağız\\_Dış\\_Sağlığı\\_Eğitimi\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.42.Çevre\\_Konulu\\_Ders\\_Fakülte\\_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.46.Depremzedeler\\_İçin\\_Rehber.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.47.Law\\_on\\_the\\_Bosphorus\\_XI\\_Second\\_Call.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3.Toplumsal\\_Katkı\\_Süreçlerinde\\_Pukö\\_Döngüsü.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.28.Lojistik\\_Kulübü\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

### **2. Kaynaklar**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal katkının sağlanabilmesi için, kamu kaynaklarından tahsis edilen destekler ile düzenlenen etkinliklerin yanı sıra, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörün desteklediği etkinlikler de yapılmaktadır.

Toplumsal katkı çıktısı olan Üniversite faaliyetlerinin çeşitliliği ile paralel olarak, bunların mali kaynakları da

farklılık arz etmektedir. Bu bakımdan, Üniversite bünyesinde gelir bütçesine sahip olan birimler bulunduğu gibi, doğrudan Rektörlüğe bağlı harcama birimleri de bulunmaktadır. Bu bakımdan bütçe desteğine yönelik olarak, Rektörlük tarafından sunulan mali desteğin yanı sıra, birimlere bağlı işbirliği içerisinde olan vakıf ve derneklerden bağışlar, birimlerin kendi döner sermayelerinden edinilen destekler başta olmak üzere farklı mali kaynaklar bulunmaktadır. Üniversite personeli ve öğrencilerinin toplumsal katkı faaliyetlerinde, İstanbul Üniversitesi Rektörlüğü Genel Sekreterliği, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimleri işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Fiziksel altyapı noktasında Üniversitemiz engin olanaklara sahip olmakla birlikte, diğer yandan, toplumsal katkının sağlandığı geniş kitleler sebebiyle zaman zaman fiziksel olanakları iyileştirme ihtiyacının da doğduğu üst yönetim tarafından gözlemlenmekte, bu kapsamda, Rektörlük ve bağlı birimlerin fiziksel alanlarının etkin ve adaletli kullanımı konusunda hassasiyetli çalışmalar yürütülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri, Üniversitemiz mensupları, öğrencileri ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, öğrenciler ve dış paydaş katılımının yürütülmesine yönelik işbirliği protokolleri de yapılmaktadır. Üniversitemiz ve bağlı tüm birimler tüm faaliyetleri ilgili sosyal medya kanallarından yayınlamaya toplumu bilgilendirme çabasını da gözetir. Bu kapsama sosyal medya kaynakları da etkin kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

İstanbul Üniversitesi, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri, 2024-2028 Stratejik Planında da belirli periyotlarla izlemektedir (D.2.1.1). Kurum, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik ana planlama; üst yönetim ve ilgili tüm akademik birimlerin çalışmalarıyla yapılmaktadır. Üst yönetim, ilgili tüm akademik ve idari birimler tarafından uygulanmaktadır. Bu planlar sağlık hizmetleri ve araştırma projeleri gibi faaliyetlerle toplumsal katkıları ortaya koymaktadır. Ayrıca, öğrencilere saha deneyimi ve toplum hizmeti fırsatları sunarak, öğrenilen bilgilerin pratikte kullanılmasını teşvik etmektedirler. Sosyal Sorumluluk Projeleri Performans Göstergeleri ve Raporları, YÖK, YÖKAK, Stratejik Plan, performans göstergeleri, KİDR ve faaliyet raporları ile katkı süreçlerinin performans kontrolü sağlanmaktadır. Yapılan sağlık kampanyalarının etkisi, eğitim programlarının başarısı ve öğrenci katılım düzeyi gibi kriterler değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için hedeflenen performans göstergeleri ile gerçekleşenler karşılaştırılmakta, paydaşlarla değerlendirmeler yapılmaktadır. Birimler tarafından periyodik olarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları bağlamında “Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı” fakülte ve diğer birimler düzeyinde tespit edilerek raporlanmaktadır. Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri Dış Paydaş Kurulu toplantıları, Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile izlenmekte, gelen bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeye yönelik kararlar alınarak, çalışmalar yürütülmektedir (D.2.1.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)D.2.1.1.İÜ\\_2019\\_2023\\_Stratejik\\_Planı\\_Toplumsal\\_Katkı\\_Performans\\_Göstergeleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2.İÜ\\_Paydaş\\_Geribildirimi.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Liderlik ve yönetim yetkinlikleri, Stratejik Plan hedeflerinin etkili bir şekilde uygulanmasında ve Üniversitemizin özel gereksinimlerine göre hızlı ve proaktif kararlar alınmasında kilit bir rol oynamaktadır. Bu yaklaşım, Üniversitemizin sürekli olarak iyileşme ve gelişme çabalarını sağlam bir temel üzerine oturtmaktadır. İstanbul Üniversitesi'nin 2023 yılındaki faaliyetleri neticesinde, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarındaki güçlü ve iyileştirilebilir yönleri aşağıda belirtilmiştir.

## **LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Üniversitenin kalite odaklı yönetim anlayışı, üst yönetimin süreci sahiplenmesi ve çalışanlarının kalite güvence sistemine önem vermesi,
- Üniversitenin güçlü stratejik planlama kültürü ve sürekli iyileşme kültürünün sürdürülebilirliği,
- Üniversitenin bütünlük bilgisi yönetim sistemleri olan KALSİS, SBYS, AVESİS ve BAPSİS gibi sistemlere sahip olması,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile Süreç Yönetimi uygulamalarının varlığı ve sürekli iyileştirilmesi,
- 2019-2022 yıllarını kapsayan Vizyon 2023 Kurumsal Dönüşüm projesinin başarıyla gerçekleştirilmesi,
- Üniversitenin yetkin ve güçlü yönetim kadrosuna sahip olması,
- Akademik ve idari personel ile yönetim liderlerinin yetkinlik setlerinin tanımlanması ve kazandırılma çabası,
- İdari personele yönelik performans yönetimi ve motivasyon ödüllendirme süreçlerinin tanımlanması ve uygulanması,
- Uluslararası ilişkilerin yönetimi ve güçlendirilmesi için Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, Uluslararası Öğrenci Uygulama ve Araştırma Merkezi, AB ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin kurulmuş olması,
- Kurumun tarihi değeri olan bina, alan, tesis ve müzelerle sahip olması,
- Üniversite tarafından düzenlenen tüm eğitimlerin program ve içeriğinin E-Hizmet İçi Eğitim Portalı'nda bulunması, akademik ve idari personelin istedikleri her an erişim sağlamalarını kolaylaştırarak eğitimlere daha etkin katılımını mümkün kılması,
- Öğrencilere sunulan hizmetlere yönelik olarak düzenli anketlerin tasarlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin yapılması,
- Üst yönetim tarafından yoğun teşvik ve destek alarak, kalite kültürünün içselleştirilmesi ve akreditasyon süreçlerine yönelik eğitim, bilgilendirme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmesi,
- Akreditasyon çalışmalarının, üst yönetim tarafından yoğun bir şekilde teşvik edilmesi.

### **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Üniversitenin web sitesindeki istek, öneri ve şikâyet modülünün kurum çalışanları ve öğrenciler tarafından bilinirliğinin artırılması.
- Öğretim elemanlarının motivasyonunun artırılması için eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının tanımlanması ve uygulanması.
- Üniversite uluslararası dış danışma kurulunun oluşturulması ve dış danışma kurularından etkin şekilde yararlanılması.
- Üniversitenin iç ve dış paydaşlarına yönelik düzenli olarak uygulanmakta olan anketlerin değerlendirme sonuçları ve yapılan iyileştirmelere yönelik geri bildirimlerinin yapılması.
- Mezunların iletişim ve etkileşimini sağlamak üzere geliştirilen AMF İSTANBUL mezunlar platformunun daha etkin kullanılması.
- Üniversitenin Uluslararasılaşma yönetim modelinde yer alan birimler arasındaki etkileşimin artırılması.
- Üniversitenin uluslararası protokol ve iş birliği faaliyetlerinin etkililiğinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- Üniversitenin öğrenci odaklı bir anlayışa sahip olması,
- Üniversitenin kurumsal aidiyeti yüksek, güçlü bir akademik kadroya sahip olması,
- Üniversitenin eğitim öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapısının tanımlı ve işletiliyor olması,
- Akredite lisans ve lisansüstü program sayılarının yıllar içinde artış göstermesi,
- Üniversitenin nadir eserleri de içeren zengin kütüphane kaynaklarına sahip olması,
- Öğrenci kulüpleri ve faaliyetlerinin çeşitliliği ve bunun sürdürülebilirliğinin sağlanması.
- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden paylaştığı dokümanlara, ders video kayıtlarına, ek ders materyallerine, ödevlere kolay erişiminin olması,
- Öğrencilerin araştırmalara etkin katılımını sağlayacak süreçlerin tanımlanmış ve yürütülüyor olması,
- AUZEF'in varlığı ve örgün eğitime de destek vermesi,
  - Üniversitenin, çağın gereksinimlerine ve toplumun değişen ihtiyaçlarına uygun olarak çok disiplinli programlara ev sahipliği yapması,
  - Akademik personel için düzenlenen sürekli eğitim faaliyetleri,
  - Dijital dönüşüme ayak uydurabilmeleri için bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmeyi sağlayacak eğitim içerikleri.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Eğitim Koordinatörlüğü'nün işlerliğinin artırılması ve sorumluluk alanlarının gözden geçirilerek görev şemasındaki yerinin belirlenmesi,
- EBS'deki ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, ders kazanımları ve program çıktılarına ilişkin matrislerin gözden geçirilmesi ve tanımlanmış olan program çıktılarına erişimin güvence altına alınması,
- Çağın gereklerine ve toplumun değişen ihtiyaç ve beklentilerine uygun çok disiplinli lisansüstü programların sayıca artırılması "Eğiticilerin Eğitimi" sürecinin etkililiğinin takip edilmesi ve iyileştirilmesi, (Örn. Bu süreci iyileştirmek ve güvence altına alabilmek üzere bu sorumluluğu birebir üstlenebilecek öğrenme ve öğretme gelişimi birimi vb. bir birimin kurulması)
- Üniversitenin mevcut derslik, yemekhane, yurt, kütüphane, çalışma alanları, spor salonları gibi tesis ve altyapıların öğrenci sayısı ve talebine yönelik yenilenme ve iyileştirilme ihtiyacı,
- Üniversitede dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini güvence altına almak üzere gerekli desteğin sağlanması.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- YÖK tarafından her yıl düzenli olarak ilan edilen Araştırma Üniversitesi göstergelerindeki performans artışının sürmesi,
- SBYS sayesinde mevcut Stratejik Plandaki Ar-Ge faaliyetlerine yönelik performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Üniversitenin araştırma, sanayi-iş dünyası işbirliklerinin artırılması amacıyla oluşturulan Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulunun etkin olarak faaliyetlerine devam etmesi,
- Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik BAP Birimi tarafından farklı proje desteklerinin sağlanması,
- Ar-Ge faaliyetleri ile Yenilikçi ve Girişimci Üniversite göstergelerinin Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde yer verilmiş olması,
- Dış kaynaklı projelerin artırılması için, akademik personele yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından patent başvuru ve takip işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası Projeler Ofisi tarafından, akademik personelin farkındalığını artırması ve proje



başvurularında danışmanlık hizmeti sunması,

- Akademik personelin araştırma performansının, SYBS, AVESİS ve BAPSİS aracılığıyla etkin bir şekilde izlenmesi,
- İstanbul Üniversitesi Yayınevi'nin (İstanbul University Press) faaliyete geçtikten sonra kısa bir süre içinde Üniversitenin araştırma performansına olumlu etkiler yapması.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Patentlerin ticari ürüne dönüşmesinin sağlanması,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uluslararası Projeler Ofisi'nin çalışmaları arasındaki eşgüdümün artırılması.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

- 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerçekleştirilemeyen performans göstergelerine yönelik olarak gerekli faaliyetlerin planlanması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin Üniversite üst yönetimi tarafından özendirilmesi ve teşvik edilmesi, Üniversitedeki birçok birimin toplumsal katkıya yönelik faaliyetler yapması,
- Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi tarafından topluma yönelik açık erişim felsefesi çerçevesinde faaliyetlerin yürütülmesi,
- Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi tarafından açık erişim prensibiyle gerçekleştirilen "Sektörün İçinden" programının ile sektör temsilcileri ile toplumun buluşturulması,
- Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından engellilere yönelik olarak gerçekleştirilen kongre, konferans, panel ve seminerler, Kadın Çalışmaları ve Uygulamaları Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen konferanslar ve webinarlar,
- İstanbul Üniversitesi Cinsiyet Eşitliği Planı'nın (2022-2027) hazırlanması ve uygulanmaya başlanması.

## **İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLER**

- Bütçede toplumsal katkıya yönelik olarak ayrı bir kalemin bulunmaması nedeniyle karşılaşılan finansman sorunları.