

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf, Türkiye Diyanet Vakfı'dır. 2016-2017 Akademik yılında Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEF programlarında 120'si lisans 194'ü lisansüstü olmak üzere toplam 1314 öğrenciye 122'si kadrolu, 109'u ders saati ücretli olmak üzere 231 akademik, 74 idari personel ile hizmet vermiştir. Üniversite 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı sonunda Ümraniye'de yapımı devam eden yerleşkeye taşınmayı planlamaktadır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi mevcut durumda öğrenci başına düşen toplam kapalı ve açık alan dağılım hesaplaması da aşağıdaki gibidir.

Toplam kapalı alan 43.101 m²

Toplam açık alan 26.000 m²

Öğrenci başına düşen kapalı alan $43.101 / 1314 = \% 32,80 \text{ m}^2$

Öğrenci başına düşen açık alan $26.000 / 1314 = \% 19,78 \text{ m}^2$

1.2. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörü ve Kalite Komisyonu Başkanı iletişim bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı:	Prof. Dr. İbrahim Kâfi DÖNMEZ
Adres:	İcadiye Bağlarbaşı Caddesi, No: 40 34662 Üsküdar/İstanbul
Telefon:	0 216 474 08 60 / 1013-1014
Fax:	0 216 474 08 75
E-posta:	ikdonmez@29mayis.edu.tr

İletişim Bilgileri

1.3. TARİHSEL GELİŞİM

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf, Türkiye Diyanet Vakfı'dır. Türkiye Diyanet Vakfı (TDV), kuruluş tarihi olan 3 Mart 1975 tarihinden bugüne kadar eğitim öğretimi ve ilmi araştırmayı destekleyerek 250.000'i aşkın ortaöğretim ve yükseköğretim öğrencisine burs vererek ülkemizin gelişimine ve kalkınmasına önemli katkılarda bulunmuştur.

Üniversitemizin kurulmasını takiben de katkıları artarak devam etmektedir. Ülkemizin farklı şehirlerinde 19 adet yükseköğretim öğrenci yurdunu gençlerimizin hizmetine sunan, eğitim öğretim desteğini başta Orta Asya, Kafkasya ve Balkanlar olmak üzere dost ve akraba topluluklara da ulaştıran TDV'nin bilimsel faaliyetler alanında destek verdiği en önemli birimi İslâm Araştırmaları Merkezi'dir (İSAM).

Üniversitemizin Akademik Birimleri :

- Üniversitemizin kuruluş kanununda yer alan akademik birimler:

Fakülte

- Edebiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yüksekokul

- Yabancı Diller Yüksekokulu

Enstitü

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

- Üniversitemizin kuruluş kanununda yer almayıp daha sonra Bakanlar Kurulu kararıyla kurulan akademik birimler:

Fakülte

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)
- Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi
(31.01.2011.2011-1376 Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 13 Şubat 2011 tarih ve 27845 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

Enstitü

- Fen Bilimleri Enstitüsü
(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

Merkezler

- Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi
(02.05.2012 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla kurulması uygun görülmüştür.)
- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi
(05.12.2012 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla kurulması uygun görülmüştür.)
- Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi
(20.11.2013 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla kurulması uygun görülmüştür.)
- Arapça Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi
(17.12.2014 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla kurulması uygun görülmüştür.)
- Psikoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi

(02.11.2016 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla kurulması uygun görülmüştür.)

Üniversitemizin akademik birim ve programlarının listesi aşağıda verilmiştir.

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ	
AKADEMİK BİRİMLERİ İLE LİSANS VE LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARI	
EDEBİYAT FAKÜLTESİ	
Felsefe Bölümü	
Felsefe Anabilim Dalı	
Felsefe Pr. (%30 İngilizce)	
Psikoloji Bölümü	
Psikoloji Anabilim Dalı	
Psikoloji Pr. (%30 İngilizce)	
Tarih Bölümü	
Tarih Anabilim Dalı	
Tarih Pr. (%30 İngilizce)	
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı	
Türk Dili ve Edebiyatı Pr.(%30 İngilizce)	
Çeviribilim Bölümü	
Arapça Mütercim Tercümanlık Anabilim Dalı	
Mütercim –Tercümanlık Programı (Arapça) (%30 Arapça)	
İngilizce Mütercim-Tercümanlık Anabilim Dalı	
Mütercim-Tercümanlık Programı (İngilizce)	
Rusça Mütercim Tercümanlık Anabilim Dalı	
Sosyoloji Bölümü (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)	
Sosyoloji Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir.)	
ULUSLARARASI İSLAM VE DİN BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	
İslam Ve Din Bilimleri Pr. (%30 Arapça)	
Uluslararası İlahiyat Pr. (%30 Arapça)	
Temel İslam Bilimleri Bölümü	
Tefsir Anabilim Dalı	
Tefsir Tarihi ve Usulü Bilim Dalı	
Tefsir Bilim Dalı	
Kur'an-ı Kerim Okuma ve Kıraat İlmi Bilim Dalı	
Hadis Anabilim Dalı	
Hadis Tarihi ve Usulü Bilim Dalı	
Hadis Bilim Dalı	
İslam Hukuku Anabilim Dalı	
İslam Hukuku Tarihi ve Usulü Bilim Dalı	
İslam Hukuku Bilim Dalı	
Kelam ve İslam Mezhepleri Tarihi Anabilim Dalı	

Kelam Tarihi Bilim Dalı
Kelam Bilim Dalı
İslam Mezhepleri Tarihi Bilim Dalı

Tasavvuf Anabilim Dalı
Tasavvuf Tarihi Bilim Dalı
Tasavvuf Bilim Dalı

Arap Dili ve Belagatı Anabilim Dalı

Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü

İslam Felsefesi Anabilim Dalı
İslam Felsefesi Bilim Dalı
İslam Ahlakı Bilim Dalı
Mantık Bilim Dalı

Din Bilimleri Anabilim Dalı
Din Sosyolojisi Bilim Dalı
Din Psikolojisi Bilim Dalı
Din Eğitimi Bilim Dalı
Dinler Tarihi Bilim Dalı
Din Felsefesi Bilim Dalı

İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü

İslam Tarihi Anabilim Dalı
İslam Tarihi Bilim Dalı
İslam Kurumları Tarihi Bilim Dalı

Türk-İslam Edebiyatı ve İslam Sanatları Anabilim Dalı
Türk-İslam Edebiyatı Bilim Dalı
İslam Sanatları Bilim Dalı
Türk Din Musikisi Bilim Dalı

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

Ekonomi Bölümü

Ekonomi Anabilim Dalı

Ekonomi Pr. (İngilizce)

Sosyal Hizmet Bölümü

Sosyal Hizmet Anabilim Dalı

Sosyal Hizmet Pr.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Pr. (İngilizce)

EĞİTİM FAKÜLTESİ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)

MÜHENDİSLİK VE MİMARLIK FAKÜLTESİ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

İngilizce Hazırlık Birimi
Arapça Hazırlık Birimi
Türkçe Hazırlık Birimi
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
Sosyal Bilimler Enstitü Anabilim Dalları Ve Programları
Felsefe Anabilim Dalı
Felsefe Tezli Yüksek Lisans Programı
Felsefe Doktora Programı
Tarih Anabilim Dalı
Tarih Tezli Yüksek Lisans Programı
Tarih Doktora Programı
Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı
Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programı
Türk Dili ve Edebiyatı Doktora Programı
Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı
Temel İslam Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı
Temel İslam Bilimleri Doktora Programı
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezli Yüksek Lisans Programı (%30 İngilizce)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezsiz Yüksek Lisans (%30 İngilizce)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Tezsiz Yüksek Lisans Programı
Ekonomi Anabilim Dalı
Ekonomi ve Finans Tezli Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
Ekonomi ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı (%30 İngilizce)
Ekonomi ve Finans Tezli Yüksek Lisans Programı
Ekonomi ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı
Çeviribilim Anabilim Dalı
Çeviribilim Doktora Programı
Çeviribilim (İngilizce) Tezli Yüksek Lisans Programı
Mütercim Tercümanlık (İngilizce) Tezsiz Yüksek Lisans Programı
İslam Sanatları ve Tarihi Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Sosyal Hizmet Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Psikoloji Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
Sosyoloji Anabilim Dalı (Henüz Faaliyete Geçmemiştir)
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ (HENÜZ FAALİYET GEÇMEMİŞTİR.)
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ (HENÜZ FAALİYETE GEÇMEMİŞTİR.)

Tarihsel Gelişim

1.4. MİSYON VE VİZYON

Üniversitemiz, geçmişi ve bugünü bilimsel bakışla analiz edip sağlıklı biçimde anlamayı ve ulaştığı sonuçları insanlıkla paylaşmayı esas alarak, bilgi üretimi, nitelikli yükseköğretim, özellikle araştırmacı ve akademisyen yetiştirme konularında örnek ve önde gelen üniversitelerden biri olmayı hedefler.

Ülkemiz başta olmak üzere Türk Cumhuriyetleri, Kafkas ve Balkan ülkelerinin özellikle maddi imkânsızlık nedeniyle yüksek tahsil şansını yakalamakta zorlanan zeki ve başarılı gençlerine iyi bir üniversitede öğrenim görerek ülkelerine nitelikli hizmet sunmaları için fırsat vermeyi tarihi bir sorumluluk olarak görür. Benimsediği ilkelerin başında şunlar yer alır:

Kurumsal İlkeler

- Yönetimde ve akademik yaşamda katılımcılık
- Öğrenci odaklı eğitim öğretim
- Öğretimde eleştirel düşünceyi temel alma
- Doğunun, güzelin ve iyinin keşfi
- Küresel ve bölgesel sorunlara karşı çözüm odaklı yaklaşım
- İnançlara ve etik değerlere saygı
- Disiplinler arası yaklaşım
- Yeniliklere açıklık
- Kalite
- Temel hak ve özgürlüklere savunma
- Doğa ve çevre sorunlarına duyarlılık

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1.5. EĞİTİM - ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLER

Üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerini 2 kampüste yer alan ve aşağıda isimleri belirtilen 3 fakülte 1 yüksekokul, 1 enstitü ile yürütür. Akademik hizmet sunan birimlere ilişkin Kanıt_1 bölümünden ve <https://www.29mayis.edu.tr/birimler> linkinden ulaşılabilir.

Fakülte

- Edebiyat Fakültesi
- Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Enstitü

- Sosyal Bilimler Enstitüsü
<https://sbe.29mayis.edu.tr/>

Yüksekokul

- Yabancı Diller Yüksekokulu
 - Arapça Hazırlık Birimi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/arapca-hazirlik-birimi-10.html>

- Türkçe Hazırlık Birimi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/turkce-hazirlik-birimi-12.html>
- İngilizce Hazırlık Birimi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/ingilizce-hazirlik-birimi-11.html>

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kantlar

- [Kant_1 Akademik Birim ve Programlar.docx](#)

1.6. ARAŞTIRMA FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLER

Üniversitenin araştırma faaliyetleri aşağıda isimleri belirtilen merkezlerde üniversitemizde görevli akademik personel ve bu merkezlerin yaptığı planlama çerçevesinde uygun görülen üniversite dışından akademisyenler tarafından yürütülmektedir.

- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/kur-an-i-kerim-arastirmalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-kuramer-16.html>
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/surekli-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-surem-15.html>
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/turkce-ogretimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-turomer-17.html>
- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/arapca-ogretimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-aromer-18.html>
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/psikoloji-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-pamer-20.html>

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

1.7. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR

2010 yılında kurulan ve 2010 - 2011 eğitim - öğretim yılından itibaren faaliyetlerine başlayan üniversite, Yükseköğretim Kalite Kurulu veya diğer herhangi bir dış değerlendirme ajansı tarafından henüz değerlendirilmemiştir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

2. 1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kaliteli güvence sistemine dayalı bir yönetim organizasyonunu, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini kurumsal düzeyde gerçekleştirebilmek için yöntem olarak **süreç yönetim sistemini** benimser. Bu doğrultuda üniversite kalite güvence sistemini kurumsal düzeyde inşa etmek için öncelikle bir takım yapısal çerçeve çalışmaları tanımlar.

Bunlar:

- Kurumsal Etkinlik Alanlarının Tanımlanması
 - Eğitim Öğretim
 - Araştırma
 - Yönetişim
 - Toplumsal Hizmet
 - Uluslararasılaşma
 - Kalite Güvence Sistemi
- Yaklaşımların Belirlenmesi
 - Eğitim çıktılarına dayalı yeterlik temelli yaklaşım
 - Sürekli iyileştirme yaklaşımı
 - Süreç yönetimi yaklaşımı
 - Performans yönetimi yaklaşımı
 - Yaşamboyu öğrenme yaklaşımı
 - Stratejik yönetim yaklaşımı
- Yöntemin Belirlenmesi
 - PUKÖ (Planla-Uygula –Kontrol et-Önlem al çevrimi)
- Ödev ve Sorumluluklar
 - Politikaların ve önceliklerin tanımlanması
 - Standartların belirlenmesi
 - Amaç ve hedeflerin tanımlanması
 - Faaliyetlerin tanımlanması
 - Ölçme ve değerlendirme ilkelerinin tanımlanması
- Operasyonel İşlemler ve Çıktılar
 - Kurumsal Stratejik Plan
 - İç Sistemler ve Süreç Yönetim El Kitabı
 - Görev Tanımları El Kitabı
 - Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları
 - Kalite Rehberi
 - Kalite Organizasyonel Yapısı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politika ve Uygulama Çerçevesi

Kurumsal Etkinlik Alanları	Yaklaşımlar	Yöntem	Ödev ve Sorumluluklar (İç Kalite Güvence Sistemi)	Operasyonel İşlemler ve Çıktılar
Eğitim Öğretim	Yeterlik temelli yaklaşım Sürekli iyileştirme yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Eğitim Öğretim Politikası ve Öncelikler Eğitim Öğretim Standartları Program Hedefleri Ölçme Değerlendirme İlkeleri Performans İzleme ve Değerlendirme İlkeleri	Kurumsal Stratejik Plan İç sistemler ve Süreç Yönetim El Kitabı
Araştırma	Performans yönetimi yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Araştırma politikası ve öncelikli odak araştırma konuları Araştırma standartları Araştırma amaç ve hedefleri Araştırma yöntem ve teknikler Performans izleme ve değerlendirme İlkeleri	Kurumsal Stratejik Plan
Yönetişim	Süreç yönetimi yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Yönetişim politikası Yönetişim standartları Finansal yönetim Bilgi yönetim sistemi	Kurumsal Stratejik Plan Görev Tanımları El Kitabı
Toplumsal Hizmet	Yaşamboyu öğrenme yaklaşımı Stratejik yönetim yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Toplumsal Hizmet politikası ve öncelikler Toplumsal hizmet standartları	Kurumsal Stratejik plan
Uluslararasılaşma	Stratejik yönetim yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Uluslararasılaşma politikası ve öncelikler Uluslararası program, ağlar ve organizasyonlar ile ilişkili standartlar	Kurumsal Stratejik plan
Kalite Güvencesi	Stratejik yönetim yaklaşımı Sürekli iyileştirme yaklaşımı	PUKÖ Planla Uygula Kontrol et Önlem al	Kalite güvencesi politikası	Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Kalite Güvencesi Rehberi Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısı Kalite Eğitimi Eğitim Sertifika Programı Kalite Günü Çalışma İlkeleri

Bu doğrultuda İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi;

- İç Sistemler ve Süreç Yönetimi El Kitabı Kitabı
- Görev Tanımları El Kitabı
- Stratejik Plan (2019-2023) Genelgesi 2018/1
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları

çalışmalarını tamamlamıştır.

İş Süreç Yönetimi El Kitabı

Yaklaşık bir yıl süren çalışmada Üniversitenin oniki farklı idari ve akademik birimin 156 farklı iş ve süreci tanımlanmıştır. Örnek süreç kanıt_2 bölümünde yer alır.

Görev Tanımları El Kitabı

Yaklaşık bir yıl süren çalışmada İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin otuzyeddi farklı idari ve akademik iş pozisyonunun iş ve görev tanımları çıkarılmıştır. İlgili doküman kanıt_3 bölümünde yer alır.

Stratejik Planlama (2019-2023) Genelgesi 2018/1

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planlama 2019-2023 Genelgesi 2018/1 Kanıt_4 bölümünde yer alır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Kanıt_5 bölümünde yer alır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, misyon odaklı ihtisaslaşmaya dayalı kurumsal oluşum sürecini kalite güvencesi sistemi içerisinde değerlendirir.

Bu doğrultuda Üniversite 2019-2023 stratejik planlama çalışması kapsamında:

1. Kurumsal misyonunu, "misyon farklılaşması odaklı yaklaşım" bakış açısına dayalı olarak geliştirmeyi,
2. Kurumsal amaç ve hedeflerini tanımlamayı,
3. Kurumsal faaliyetleri tanımlamayı,
4. Performans ve değerlendirme ölçütlerini belirlemeyi,
5. Bütçeleme ve kaynak geliştirme ilke ve esasları belirlemeyi,

amaçlamaktadır. Kurumsal stratejik plan çalışmasının 2018 yılı ekim ayına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kanıtlar

- [Kant2_Yeni Bölüm ve Program Açılması Süreci.pdf](#)
- [Kant3_Görev Tanımı.pdf](#)
- [Kant 5_Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Kant 4_Stratejik Plan.pdf](#)

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bir vakıf üniversitesi olması nedeniyle "5018 sayılı Kamu Mali ve Yönetim Kontrol Kanunu" kapsamında bulunmamaktadır. Bununla birlikte üniversite, kalite güvencesi

sisteminin bir gereği olarak 2019-2023 stratejik planlama çalışmasını başlatmıştır. Üniversite kurumsal stratejik planlama çalışmasını kurumsal misyonun, kurumsal etkinlik alanlarına yönelik amaç ve hedeflerin planlı ve sistematik bir şekilde tanımlanması için kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesini fırsat olarak değerlendirir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kurucu vakfı, idari ve akademik yönetimi, mevcut organizasyonel yapısı kurumsal yeterliliğe ulaşmak için misyon farklılaşma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımını esas alır. Bu doğrultuda üniversite, sosyal bilimler alanında ulusal ve uluslararası sektörel düzeyde ihtiyaçlara cevap verebilecek yeterliliğe sahip öncü ve yenilikçi mezunlar yetiştirmeyi amaç edinir.

Üniversite "misyon farklılaşması odaklı yaklaşım" ile kalite güvence sisteminin birbiri ile entegre bir şekilde kurumsal etkinlik alanlarının iş ve işlemlerinin yürütülmesi gerekliliğinin farkındadır. Bu nedenle üniversite kurumsal etkinlik alanlarında tüm akademik ve idari birimlerde kurumsal stratejik plan (2019-2023) çalışması kapsamında:

- Politikalar,
- Amaç ve hedefler,
- Faaliyetler,
- Standartlar,
- Performans ölçme ve değerlendirme ilkelerinin belirlenmesine yönelik çalışmaları başlatmıştır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kanıtlar

- [Kant_6 Akademik Birimler.docx](#)

Üniversite kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengeyi iş ve görev tanımlarının tanımlanması ve birimlerin yıllık/dönemsel öz değerlendirme raporları ile sağlar.

Her birim bu süreci kendi iş ve işleyişinin niteliğine göre biçimlendirir. Üniversite birimler arası iş ve iş yükünün ölçülebilir ve doğrulanabilir olması adına görev tanımları el kitabı çalışmasını kalite güvence çalışmaları kapsamında tamamlamıştır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kurumsal eğitim-öğretim-araştırma-geliştirme-idari-yönetimsel tüm süreçlerini kurumsal kalite güvencesi çalışmaları kapsamında 12 farklı birim için 156 iş süreci tanımlanmıştır.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Üniversite kalite politikasını ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kamuoyu ile paylaşımına önem verir. Bu doğrultuda:

- Kalite Güvencesi organizasyonel yapısının, akademik ve idari tüm birimlerinin süreç içerisinde yer almasını temel ilke olarak benimser.
- Üniversite akademik ve idari tüm personeline "*Kalite Güvencesi Eğitim Sertifikası*" programını uygular.

- Üniversite kalite kültürünün yaygınlaşması ve farkındalık gelişimi için her eğitim öğretim yılında "Kalite Günü" tertip eder.
- Kalite Politikasının iç ve dış paydaşlara duyurulmasında kurumsal web adresi kullanılır. Kanıt olarak <https://www.29mayis.edu.tr/haber/universitemiz-personeli-kurumsal-kalite-ve-akreditasyon-egitimi-sertifika-programi-na-katildi-198.html> linkinden ulaşılabilir.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Politikasını Benimsediğine Dair Uygulamalar:

- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları belirlenmiştir.
- "Kalite Rehberi" geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Kurumsal web adresinde Kalite Güvencesi çalışmaları kamuoyunun erişimine açılmıştır. <https://www.29mayis.edu.tr/kalite-guvence-sistemi> linkinden ulaşılabilir.
- Kalite Güvencesi organizasyonel yapısının süreç akışı geliştirilme çalışması devam etmektedir.
- Kalite güvence sistemine yönelik olarak eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, idari ve yönetime yönelik tüm iç sistemler ve iş süreçleri dokümantasyon çalışması tamamlamıştır.
- YÖK Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerinden "Eğitim Öğretim" başlığı altındaki program tasarımı ve onayında belirtilen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak lisans ve lisansüstü programlarımız gözden geçirilerek yeniden tasarlanma sürecine girmiştir.
- YÖK kalite güvence sistemi çalışmaları üniversite bünyesinde başlamadan önce kurumsal bir stratejik planı bulunmamaktaydı. Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi kapsamında; 2019-2023 kurumsal stratejik planlama çalışmalarını 2018/1 sayılı genelgesi ile başlatmış ve bu kapsamda Yönlendirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibini oluşturmuştur.
- Kalite güvencesi çalışmalarının bir sonucu olarak Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi (http://yadyok.29mayis.edu.tr/e_hakkinda.php) Pearson Assured tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Üniversite kalite politikasının kurumsal işleyiş içerisinde belirleyici olması:

- Kurumsal etkinlik politikasının belirlenmesi,
- Kurumsal faaliyet alanlarında standartların tanımlanması,
- Kalite güvencesi sistemine ilişkin mekanizmaların kurulması,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı PUKÖ çevirimi yönteminin uygulanması ile mümkündür.

Üniversite kalite politikasının kurumsal amaç ve hedeflere ulaşmada ve uygulanabilir standartları geliştirmede kalite güvencesi çalışmalarını bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde eş güdümlü olarak yürütmektedir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

2.2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİN KURULMASI VE İŞLETİLMESİ KAPSAMINDA KALİTE KOMİSYONUNUN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”nin 7. Maddesi uyarınca üniversitemiz iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yapmak üzere 06.04.2016 tarih ve 2016/04-7 sayılı senato kararı ile kurulan “Kalite Komisyonu”nun görev süresinin 05.04.2018 tarihinde sona ereceği dikkate alınarak, belirtilen tarih itibarıyla göreve başlamak üzere ve iki yıl süreyle aşağıda isimleri yazılı kişilerden müteşekkil “Kalite Komisyonu” 07.03.2018 tarih ve 2018/07-2 sayılı senato kararı ile yeniden oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. İbrahim Kâfi DÖNMEZ

Rektör - Başkan

Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU

Rektör Yardımcısı - Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Michelangelo GUIDA

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan V. - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı - Sosyal Hizmet Bölüm Başkanı V.

Prof. Dr. Feridun M. EMECEN

Edebiyat Fakültesi Dekanı

Doç. Dr. Ayhan A. ÇİTİL

Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü - Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü

Doç. Dr. Kerim AÇIK

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür

Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT

Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörü

Öğr. Gör. Mehtap GÜVEN ÇOBAN

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü - İngilizce Hazırlık Birimi Koordinatörü

Azize ÇIRTLIK

Genel Sekreter

Emrullah Ahmet DEMİREL

Öğrenci Temsilcisi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, 2547 sayılı kanunun 12. maddesinde belirtilen görev ve sorumluluklarını, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve idari yapıları ile diğer hizmet birimlerinde en yüksek verimlilik ilkesi ile yerine getirmeyi amaçlamaktadır.

Bununla birlikte üniversite “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”nin yürürlüğe girmesini takiben,

- Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerini,
- Öğrenci Merkezli Üniversite Yapılanmasını,
- Topluma Yönelik Hizmetlerini,
- Paydaş İhtiyaç Analizlerini,
- Stratejik Yönetim Faaliyetlerini

kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirmektedir.

Bu doğrultuda İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarını Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi ile açık şekilde tanımlar.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Kurulumu Sürecinde Birtakım İş Adımları Tanımlar

Bunlar:

1. Kurumsal Misyonunun belirlenmesi
 1. Misyon odaklı İhtisaslaşma mı?
 2. Bölgesel odaklı İhtisaslaşma mı?
2. Kurumsal Etkinlik Politikalarının Belirlenmesi
3. Kurumsal Etkinlik Standartlarının Belirlenmesi
4. Kalite Güvence Politikasını Belirlenmesi,
 1. Kalite Güvencesi Organinasyonel Yapısının Tanımlanması
 2. Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 1. İdari ve Akademik Personeline Yönelik Kalite Eğitim Programı (her istihdam edilen idari ve akademik personelin kalite eğitimi alma gerekliliği)
 2. Kalite Günü (Her Eğitim-Öğretim yılında Bahar ve Güz Dönemi Olmak üzere Yılda İki Kez Düzenlenmesi)
5. İstanbul 29 Mayıs Görev Tanımları El Kitabının yayımlanması
6. İstanbul 29 Mayıs Çalışma El Kitabı ve İç Sistemler Rehberinin yayımlanması
7. 2019-2023 Stratejik Planlamasının 2018 yılında tamamlanması
8. Sürekli İyileştirme Yaklaşımını her bir etkinlik için tanımlanması
9. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemine Yönelik yukarıda tanımlanan her adım için sürekli iyileştirme bakış açısına dayalı olarak PUKÖ çevrimi Yöntemini benimser.

- PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)
 - Kontrol Et/Ölç
 - Önlem Al/İyileştir
- Kurumsal düzeyde her birimin bu süreçte aktif yer alması üniversite tarafından temel ilkelerden biri

olarak benimsenir. Kalite Güvencesi organizasyonel yapısı bu anlayış çerçevesinde oluşturulur.

Kalite Güvence Sisteminin üniversitemizin kurumsal işleyişinde temel belirleyici bir işlev görmesi için tanımlanan adımlardan 1.4.5.6.8.9. adımlara yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kalite Komisyonunun yanısıra Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilme süreçlerinden sorumlu olmak ve bu konudaki önerilerini Rektörlüğün onayına sunmak üzere Üniversite Yönetim Kurulumuzun 06.04.2016 tarih ve 2016/09-3 sayılı kararı ile üniversitemizde “Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

Kalite komisyonunun yanısıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kalite yönetimi organizasyonel yapısının oluşumu devam etmekte olup kurumsal kalite güvencesi çalışmaları Kalite Komisyonu öncülüğünde devam etmektedir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvencesi çalışmaları kapsamında eğitim-öğretim programlarının eğitim politikası ile uyumlu bulunduğu takdirde programların akredite olması için gerekli çalışmalara önem verir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi (http://yadyok.29mayis.edu.tr/e_hakkinda.php) Pearson Assured tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiştir. Üniversite diğer programları da bu doğrultusundaki çalışmalarını teşvik eder.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Kültürü Yaygınlaştırılması için belirlediği üç odak çalışma üzerinden süreci yürütür.

Bu üç temel konu İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirler.

- Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısının tanımlanması
 - İstanbul 29 Mayıs üniversitesi kalite güvencesi organizasyonel yapısını oluşturma süreci devam etmektedir. Bu çalışmanın tamamlanması ile kalite güvencesinin kurumsal işleyişindeki mekanizmalar da tamamlanmış olacaktır.
- Kurumsal kalite güvencesi ve İşleyişi Eğitim Sertifikasyonu
 - Üniversitemiz idari ve akademik personelin kalite güvencesi ve işleyişi, akreditasyon kapsamlı sertifika programının düzenlenmesi. (Bu konuda idari personelimiz ilgili sertifika programını almaya başlamıştır.)
 - <https://www.29mayis.edu.tr/haber/universitemiz-personeli-kurumsal-kalite-ve-akreditasyon-egitimi-sertifika-programi-na-katildi-198.html> linkinden ulaşılabilir.
- Kurumsal Kalite Günü
 - Kalite Günü; üniversitemiz kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında etkili bir yöntem olarak belirlenmiştir. Her eğitim-öğretim yılı güz ve

bahar dönemlerinde olmak üzere idari ve akademik personel ile birlikte öğrencilerin katılımının öngörüldüğü bir şenliktir. Bu organizasyonda, kurumsal iç paydaşlarımızın kalite kültürüne yönelik bilinç geliştirmesi ve kurumsal işleyişte kalitenin güvence sisteminin işlevinin önemi üzerinde durulur.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Üniversite kalite politka çalışmalarının kurumsal amaç ve hedefler ile uyumlu yürütülmesi doğrultusunda her birimin bu süreçte aktif katılımını sağlayacak bir mekanizma üzerinde çalışmaktadır. Bununla birlikte bu mekanizmayı destekleyecek otomasyon sistemleri de gözden geçirilmektedir.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Üniversite kurumsal faaliyet alanlarında PUKÖ çevirimi yöntemini benimser. Bu doğrultuda:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kurulumu Sürecinde kalite politikasının uygulanabilir, doğrulanabilir ve ölçülebilir olması için bir takım iş adımları geliştirmiştir. Bunlar;

- Kurumsal etkinlik alanlarının belirlenmesi
- Yaklaşımların belirlenmesi
- Yöntemin belirlenmesi
- Ödev ve sorumluluklarının belirlenmesi
- Operasyonel işlemler ve çıktılarının tanımlanması ilkelerini benimser.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Üniversite kurumsal faaliyet alanlarında PUKÖ çevirimi yöntemini benimser. Bu doğrultuda:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kurulumu Sürecinde kalite politikasının uygulanabilir, doğrulanabilir ve ölçülebilir olması için bir takım iş adımları tanımlamıştır. Bu adımlardan daha önce belirtilen bölümlerde ifade edildiği üzere 1.4.5.6.8.9. adımlara yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Diğer çalışmalar devam etmektedir.

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

3.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi, bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan planlı ve sistemli işlemlerin tamamıdır.

Üniversite kurumsal eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin politikasını aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde oluşturur:

- Toplumun ve paydaşların beklentileri de göz önünde bulundurularak sosyal bilimler alanının değişik dallarında ulusal ve uluslararası sektörel düzeyde yeterliliğe sahip mezunlar yetiştirmek.
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin YÖK yeterlilikler çerçevesinde belirlenen program amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirme politikasını yerleştirmek ve bu anlayışa uygun mekanizmaları kurumsal düzeyde oluşturmak.
- Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş yaşamlarına yönelik bilgi-beceri-değer kazanmalarını geliştirebilmek ve izlemek için gerekli kurumsal mekanizmaları kurmak.

Üniversite eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir. Kalite Güvencesi kapsamında üniversite programlarının tasarım ve onayı yeniden değerlendirilmiştir.

Programların tasarım ve onay süreci YÖK Kalite Güvencesi Dış Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri ile programların mevcut müfredat, eğitim amaçları ve program çıktıları, iç ve dış paydaşların katkıları ile oluşturulur.

Tüm programların Bologna süreci kapsamında hazırlanmış ders içerikleri Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile kamuoyuna açık biçimde, Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

Üniversite tüm bu süreçlerin sürdürülebilirliğini İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İç Sistemler ve İş Süreçleri çalışması ile güvence altına alır.

Programların Tasarımı ve Onayı Süreci:

- (1) İlgili bölüm/anabilim dalı ve fakülte/enstitü kurullarında görüşülerek hazırlanan program açma başvuru dosyası, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen program açma ölçütlerine uygun ve eksiksiz olarak hazırlanır.
- (2) Programın öğretim dili belirtilir.
- (3) Programda zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı uygulamasının olup olmayacağı belirtilir.
- (4) Program bir yabancı dilde yürütülecekse, tamamen veya kısmen (en az %30) yabancı dilde yürütüleceği bilgisine yer verilir.
- (5) Başvuru dosyasında öğretim programıyla ilgili kısım, Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi'ne uygun olarak oluşturulur.
- (6) Dosya Rektörlüğe gönderilir.
- (7) Senato'da kabul edilen ve Yükseköğretim Kurulu'ndan açılma izni istenen program, Yükseköğretim Kurulunun onayına sunulur.

Bu süreç "Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır.

Program Yeterlilikleri:

Her program için, o programdan mezun olan öğrencilerin elde edecekleri bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade eden program yeterlilikleri hazırlanır.

Program yeterlilikleri hazırlanırken aşağıdaki hususlar gözetilir:

1. Program kazanımı TYYÇ ve varsa alana yönelik diğer ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş eğitim çıktıları dikkate alınarak düzenlenir.
2. Program yeterlilikleri en fazla 15 madde halinde ifade edilir. Her bir madde tek bir cümleden oluşur.
3. Program yeterlilikleri gerçekçi, ulaşılabilir, gözlenebilir ve ölçülebilir nitelikte olmalıdır.
4. Program yeterlilikleri hazırlanırken kurulan cümlelerde tek bir fiil bulunur ve zihinsel süreçleri ifade eden fiiller (bilmek, öğrenmek, anlamak, kavramak vs.) yerine somut, gözlemlenebilir ve ölçülebilir fiiller (söylemek, yazmak, anlatmak, çözmek vs.) kullanılır.

5. Program yeterlilikleri Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanır.
6. Program yeterlilikleri ilgili bölüm/anabilim dalı kurulları tarafından hazırlanır ve fakülte/enstitü kurulu tarafından kararlaştırılarak Senatonun onayı ile kesinleşir.
7. Fakülteler/enstitüler, her programa ait program yeterliliklerini, o programda eğitim öğretime başlanmadan önce, en geç haziran ayı sonuna kadar hazırlayıp Rektörlüğe sunar.

Ders Katalogları:

(1) Öğretime yeni başlayacak bir programda yer alan her bir ders için –seçmeli olanlar dahil– ders katalogları ilgili öğretim üyesi tarafından hazırlanır, bölüm/anabilim dalı kurullarınca onaylanır. Fakülte/enstitü kurulu kararıyla en geç haziran ayı sonuna kadar Rektörlüğe sunulur, Senatonun onayıyla kesinleşir.

(2) Ders kataloglarındaki “ders akışı”, “ders kitabı/malzemesi”, “değerlendirme sistemi” alanlarının güncellenmesi, her yarıyıl derslerin başlamasından en geç on beş gün önce dersi veren öğretim elemanı tarafından yapılır. Ders kataloglarının güncellenmesinden ilgili bölüm/anabilim dalı başkanları sorumludur.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Dış paydaşların bu süreçlere entegre olabilmesi için programların mezun vermesi önemli bir aşama olarak görülmektedir. Programlar ve mezunlar arasındaki mekanizmaların kurulmasında özellikle mezunlar derneği ve kariyer ofisleri önemli işlevsel araçlardır.

Üniversite birçok bölümünde ilk defa 2017-2018 yılı eğitim-öğretim yılında mezun verecek olsada kurumsal kariyer ofisi ve mezunlara yönelik mekanizmaların kurulması için çalışmalara başlamıştır. Üniversite SÜREM üzerinde bu süreci yürütmeyi planlar.

<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/surekli-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-surem-15.html> linkinden ulaşılabilir.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Eğitim öğretim amaçları ile müfredatın, öğrenci ihtiyaçları ve beklentilerine cevap verecek seviyede olması, ayrıca günümüz dünyasının hızla değişen sosyo-ekonomik şartlarına da uyum sağlaması amacıyla her yarıyıl sonunda öğrencilere almış oldukları dersler, söz konusu dersleri veren öğretim elemanları ve programların genel durumu hakkında detaylı sorular içeren anketler uygulanmaktadır. Anketlerde öğrencilerin özgürce kendilerini ifade edebilmesi amacıyla kimlik bilgilerini yazmamaları istenmektedir. Her eğitim ve öğretim yılı sonunda anketler program yöneticilerinin katıldığı toplantılarda değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda üniversitemiz program tasarım ve onay sürecinde yer alan “müfredat revizyon süreci” işletilmektedir.

Paydaşlar kurumsal mail ve web üzerinden süreç hakkında bilgilendirilir. Bunun yanı sıra öğrenci bilgi paketi de bu tür süreçler de sıklıkla kullanılır. <https://ogrenci.29mayis.edu.tr/>

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kalite güvence sistemini Yükseköğretim Kalite Güvence Kurulu'nun belirlediği iç ve dış değerlendirme kriterlerine uygun şekilde oluşturmayı temel amaç olarak belirler. Bu üniversite açısından “Avrupa Yükseköğretim Alanındaki Yükseköğretim Kurumları için Kalite Güvence Standartları ve Uygulama Prensipleri”yle de uyuşması anlamına gelir. Bu noktada bu çalışmalar kapsamında Bologna sürecinin bir açılımı olarak ECTS kredilendirme sistemi doğrultusunda tüm

program katalogları yeniden düzenlenmiştir. <https://akademik.29mayis.edu.tr/>

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYÇ) kapsamında (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) yürütmektedir. Kalite Güvencesi kapsamında üniversite programlarının tasarım ve onayı yeniden değerlendirmiştir.

Her program kalite güvenceleri kapsamında program müfredatlarının TYYÇ ile uyumluluğunu ve iyileştirme gerekliliğini gösteren matris tabloları ile sağlar.

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Üniversite programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin hak ve sorumluklarını "Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma Ve Değerlendirme Yönergesi" ile güvence altına alır. (https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/03/02/eegitim-mevzuat-komisyonu-yonergesi_15a993295958ec.pdf)

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

3.2. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Lisans ve lisansüstü programları; bölüm/fakülte, anabilim dalı/enstitü düzeyinde sık sık toplantılar yapılmakta, eksiklikler tespit edilip, öneriler doğrultusunda hem dersler hem de programlar güncellenmektedir. Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kanun, yönetmelik ve kurum içi yönergeler ile güvence altına alınmaktadır. İlgili yönetmelik ve yönergelere <https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html> linkinden ulaşılabilir.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi lisans ve lisansüstü programlarında kayıtlı öğrenci sayıları planlı ve sistemli bir şekilde artmaktadır.

Üniversitenin Fakülte/YO'lara kayıtlı öğrencilerin öğrenim programlarına göre sayısal dağılımı, kayıtlı öğrenci sayıları ve doluluk oranları Kanıt_6'da, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayılarına da Kanıt_7' de yer verilir.

Üniversite lisans programları öğrenci sayıları ve doluluk oranları karşılaştırıldığında her geçen eğitim öğretim yılında bir önceki yıla göre artış gözlenir. Üniversitenin lisans düzeyinde doluluk oranları; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde %100, İslam ve Din Bilimleri Fakültesinde %100, Edebiyat Fakültesinde % 93'tür.

Kanıtlar

- [Kanit_6 lisans ogrenci sayıları.docx](#)
- [Kanit_7 Lisansüstü Öğrenci Sayıları.docx](#)

Üniversite gelecek planlamasını Kalite Güvence Sistemi üzerinden gerçekleştirmeyi esas alıp, ilke edinir.amaçlar. Öğrenci merkezli öğretim ve değerlendirme bu sürecin önemli ilkelerinden biridir. Üniversite öğrencilerle ilgili iş ve işlemleri belli ilke ve standartlar çerçevesinde yürütür. Öğrenci üniversitenin işleyişinde ve faaliyet alanlarına ilişkin karar alma mekanizmalarında aktif yer almasını benimser. Kalite güvencesi dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin bir takım örneklere aşağıda yer verilir.

- Bilgilendirme web tabanlı Öğrenci Bilgi sistemi (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) üzerinden gerçekleştirilir. ÖBS’de ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur.
- Üniversite gerçek anlamda bir vakıf üniversitesi niteliği taşımakta olup öğrencilerin tamamı tam burslu veya kısmi burslu olarak eğitim öğretimlerine devam eder.
- Üniversite belli başarı şartını sağlayarak yerleştirilen öğrencilere farklı tutarlarda değişen “üstün başarı bursu” ve “özel başarı bursu” vermektedir. 2016-2017 akademik yılında üniversite, %50 burslu programlarına yerleştirilip kayıt yaptıran öğrencilere yerleştirildiği programın puan türündeki başarı sıralamalarına bağlı olarak %50 veya %100 oranında özel indirimler uygulamaktadır. %50 burslu kontenjanlara kayıt yaptırmakla birlikte %100 indirim veya %50 indirimden yararlanmayan öğrenciler ile %25 burslu kontenjanlara kayıt yaptıran öğrencilerden hazırlık sınıfında başarı notu 100 üzerinden 90 ve/veya lisans programında genel not ortalaması 4.00 üzerinden 3.50 ve üstünde olanlar ertesi yıl eğitim- öğretim ücretinin %50’sinden muaf tutulmaktadır. Bu öğrencilerin %50 muafiyet hakları 4.00 üzerinden 3.50 başarısını korudukları sürece devam etmektedir. Kanıt_8’de yıllara göre bursluluk durumu yer alır.
- Üniversitenin burslara ilişkin detaylı bilgilere (<https://www.29mayis.edu.tr/burslar-33.html>) linkinden, öğrenci burs yönergesine ise (https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/10_ogrenci-burs-yonergesi_1582db4e0dbad6.pdf) linkinden ulaşılabilir.
- Öğrencilerin her program için belirlenmiş olan ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımları elde edip etmediklerini veya hangi oranda elde ettiklerini ölçmek amacıyla yarıyıl sonunda yapılan “Ders Değerlendirme Anketi”nde konuya ilişkin sorular sorulur ve değerlendirme sonuçları her yarıyıl sonu ilgili öğretim üyelerine bilgilendirilir. Örnek değerlendirme sonuçları Kanıt_9’da yer alır.
- Üniversite engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için “Engelli Öğrenci Birimi” (<https://www.29mayis.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-39.html>) her eğitim-öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemler yürütür.
- Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırımlarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser.
- Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar.
- Üniversite’de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir.
- Üniversite öğrenci merkezli yaklaşımı esas alarak öğrencilerin muafiyet ve intibak esaslarını iç yönerge sistemi ile güvence altına alır. İlgili yönergeye aşağıdaki linkten ulaşılır.
- https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/12_muafiyet-ve-intibak-esaslari_1582db4e110282.pdf
- Üniversite yabancı öğrencilerin seçimine ilişkin kriter ve süreçleri iç yönerge sistemi ile güvence altına alır. İlgili yönergeye linkten ulaşılır.
- https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/16_yurtdisi-ogrenci-kabulu-hakkinda-yonerge_1582db4e16403a.pdf

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Kanıtlar

- [Kant_8 Bursluluk Durumu.docx](#)
- [Kant_9 Donem_Sonu_Anket_Degerlendirme_Sonuclari.xls](#)

Üniversite, öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımını Öğrenci Danışmanlık Sistemi üzerinden yürütür.

Danışmanlık sistemine ilişkin detaylı bilgilere (<https://www.29mayis.edu.tr/ogrenci-danismanlik-sistemi-34.html>) linkinden ulaşılabilir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Üniversite öğrenci merkezli eğitim modelini ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin gelişimini kişisel ve akademik gelişimi ile ilişkilendirir. Bu bağlamda öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası akademik ve kişisel gelişimlerine yönelik organizasyonlara katılımını teşvik eder. 2016-2017 yılı bu kapsamda gerçekleştirilen organizasyonlar Kant_10 bölümünde yer alır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Kant_10 Organizasyonlar.docx](#)

Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS kredisi) kayıtlı oldukları programa dahil edilir. Bu ilke, Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma usul ve Esasları yönergesi ile güvence altına alır. Kant_11 ve Kant_11 Ek bölümünde yer alır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Kanıtlar

- [Kant_11_EMK_Yönerge\(1\).docx](#)
- [Kant_11_EMK_EK.xlsx](#)

Üniversite öğrencilerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri ve bu sürece ilişkin iş ve işlemler "*Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi*" ile güvence altına alır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Üniversite, staj ve iş eğitimi gibi kurum dışı eğitim faaliyetlerini programın kendi özgünlüğü içinde bilgi, beceri ve değer sistemini göz önünde bulundurarak sınıf dışı eğitimi uygulamalarının yürütülmesine olanak sağlar. Örneğin "*Sosyal Hizmet Uygulama Yönergesi*" ilgili paydaşların da görüşleri alınarak hazırlanmış olup uygulamaya ilişkin süreçler iç mevzuat sistemi metodu ile güvence altına alınmıştır. İlgili yönergeye aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

(https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/11/01/sosyal-hizmet-uygulama-yonergesi-2017-14-1_159f988cfl4d77.pdf)

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversite uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısı bakımından kuruluş misyonuna uygun politikalar yürütür. Uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayılarına kurumsal bilgi göstergelerinden ulaşılabilir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Üniversite, kurumda seçmeli derslerin yönetimini aşağıdaki yönetmelik ve yönergeler kapsamında iş ve işlemleri güvence altına alır.

1) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.) https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf

2) Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi gazete’de yayımlanmıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

3) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Eğitim ve Mevzuat Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/03/02/egitim-mevzuat-komisyonu-yonergesi_15a993295958ec.pdf

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Üniversite öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetlerini kurumsal bir perspektif içinde sunar. Öğrenci Danışmanlık Sistemi (<https://www.29mayis.edu.tr/ogrenci-danismanlik-sistemi-34.html>) yalnızca akademik odaklı olmayıp öğrencinin tüm yaşamına ilişkin süreçleri içerir.

İstanbul 29 Mayıs üniversitesi öğrencilerine dört farklı danışmanlık sistemi uygulamaktadır.

Bunlar;

- Bireysel Danışmanlık
- Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik
- Akademik Destek Programı Danışmanlığı
- Akademik Gelişim Programı Danışmanlığı

Danışmanlık sistemine ilişkin detaylı bilgilere (<https://www.29mayis.edu.tr/ogrenci-danismanlik-sistemi-34.html>) linkinden ulaşılabilir. Ayrıca Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile koordineli bir şekilde yürütülen Akran Danışmanlığı Programı da uygulanmaktadır. Programla ilgili detaylı bilgilere (<https://www.29mayis.edu.tr/akran-danismanligi-programi-35.html>) linkinden ulaşılabilir.

Akademik Bölüm Başkanlıkları her öğrenci için bir öğretim elemanını akademik danışman olarak görevlendirir. Danışman öğrenciyi öğrenimi süresince izler, ilgili mevzuat ve akademik performansı hakkında öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir. Öğrencinin derslere kaydolma, ders ekleme, bırakma ve dersten çekilme işlemleri danışman onayıyla yapılır.

Üniversite öğrenci danışmanlık sisteminde yer alan iş ve işlemleri Kanıt_12 bölümünde yer alan yönerge

kapsamında güvence altına alır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (<https://www.29mayis.edu.tr/ogrenci-isleri-31.html>) yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin akademik ve sosyal hayata kolay uyum sağlamalarını, bilgi işlem, kütüphane gibi başvuracakları idari birimler hakkında bilgi sahibi olmalarını ve birbirleriyle kaynaşmalarını sağlamak amacıyla her akademik yıl başında oryantasyon programları düzenler.

Üniversite öğrenci el kitabı bu süreçte önemli bir işlev görür.

(https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/09/26/2016-2017elkitabi_157e8cee2634f3.pdf) linkinden ulaşılabilir.

Üniversite senatosunun 13.04.2018 tarih ve 2012/05-2 sayılı kararıyla kabul edilen Öğrenci Danışmanlık Sistemi Yönergesi kapsamında her yarıyıl sonunda Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörü tarafından bu yönergenin 7 ve 8. Maddeleri uyarınca hazırlanan raporların yanı sıra danışmanlık sisteminin işleyişi ile ilgili olarak Rektörlüğe sunmuş olduğu genel değerlendirme raporu Senato gündemine alınarak müzakere edilir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirilme işlemleri yapılır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılı raporlarına Kanıt 12 bölümünden ulaşılabilir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Kanıt 12 Öğrenci Danışmanlığı Yönerge.docx](#)
- [ÖDS Öz Değerlendirme Raporu 1.docx](#)
- [ÖDS Öz Değerlendirme Raporu 2.docx](#)

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde öğrencilerin genel başarıları;

- Ara sınav,
- Yarıyıl sonu sınavı,
- Bütünleme sınav,
- Ödev ve raporlama,
- Proje,
- Uygulama
- Bitirme tezi vb. gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilir.
- Bu süreçle ilgili bilgiler web tabanlı Öğrenci Bilgi sistemi (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. ÖBS'de ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer almaktadır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar da bulunmaktadır. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurtdışı uygulamalarında gerçekleştirebilecekleri stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Bu ilke, Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma usul ve Esasları Yönergesi İle güvence altına alınır.
- Üniversite dereceye giren mezunların tespitine ilişkin usul ve esasları iç yönerge sistemi ile güvence altına alınmıştır.
- Üniversite başarıyı ödüllendirme ilkesini benimser. https://www.29mayis.edu.tr/upload/2018/02/19/dereceyegirenmezunlarintespiti_15a8ae1823f2d0.pdf linkinden ulaşılabilir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversite lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşullarını aşağıdaki iki yönetmelikte yer alan usul ve esasları üzerinden iş ve işlemleri güvence altına alır:

1) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.) https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf

2) Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi gazete'de yayımlanmıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

3) Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Üniversite lisans ve lisansüstü program ve ders öğrenme çıktılarını aşağıda belirtilen yönetmelik ve yönergede yer alan usul ve esaslar üzerinden iş ve işlemleri güvence altına alır:

1) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretimi Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.) https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf

2) Üniversite Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi gazete'de yayımlanmıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Üniversite lisans ve lisansüstü öğrencilerin Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi konusunda;

1) Web tabanlı Öğrenci Bilgi sistemi (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) üzerinden gerçekleştirilir. ÖBS’de ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur.

2) Her eğitim-öğretim yılı başında akademik danışman tarafından Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi ile Öğrenci Bilgi Sisteminin kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Üniversite lisans ve lisansüstü öğrencilerin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli hususlar ile ilgili süreçleri aşağıdaki iki yönetmelikte yer alan usul ve esaslar çerçevesinde iş ve işlemleri güvence altına alır:

1) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretimi Yönetmeliği (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.) https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/13_lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği_1582db4e11c4d9.pdf

2) Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi gazete'de yayımlanmıştır.)

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Üniversite öğrenci şikayet, itiraz, bilgi talebi ve önerileri ile ilgili olarak iş ve işlemleri;

1) 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu,

2) 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

kapsamında güvence altına alır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Üniversite öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanmalarını Kanıt_13 bölümünde yer alan Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi kapsamında güvence altına alır. 2016-2017 yılı öğrenci etkinlik sayılarının yer aldığı tabloya Kanıt_14 bölümünden ulaşılabilir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Kanıt_13_Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi.docx](#)
- [Kanıt_14.docx](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

3.4. ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANIMA VE SERTİFİKALANDIRMA

Üniversite, öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütür.

Konuya ilişkin yönerge ve yönetmeliklere ilgili linkten ulaşılabilir.

<https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html>

Üniversite öğrencinin kabulü, gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma konularında temel ilkeler benimser. Bunlar;

- Üniversite kayıt, kabul süreçleri ve kriterleri kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşır.
- Öğrenciler açık, doğru ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilir.
- Üniversite, öğrenci kabul sürecinde doğru bilgilendirme ve etik ilkelere riayet eder.
- Üniversite öğrenci ve veliler ile açık ve şeffaf iletişimin sürekliliğini sağlamayı esas alır.

Üniversite öğrencinin mezuniyeti ve sertifikalandırmasına ilişkin usul ve esasları iç yönerge sistemi aracılığı ile güvence altına alır. "Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergeye" linkten ulaşılır.

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/18/diplomayonerge_1582efcbe47c67.pdf

Üniversite mezuniyetin gerekliliklerinden biri olan bitirme projesi ya da tezi olarak adlandırılan süreci iç yönerge sistemi aracılığı ile güvence altına alır.

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/07_bitirme-tezi-dersi-yonergesi_1582db4e09a064.pdf

linkinden ulaşılabilir.

Kanıtlar

- [Kanıt_21_Erasmus İkili Antlaşmalar.docx](#)

Üniversite öğrenci kabullerinde aşağıdaki kamuoyuna açık şeffaf ve doğrulanabilir iç yönerge sistemleri ile iş ve işlemlerini güvence altına alır.

- 1) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/16_yurtdisi-ogrenci-kabulu-hakkinda-yonerge_1582db4e16403a.pdf

- 2) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yandal Program Yönergesi

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/11/08/2017-13-6-yan-dal-yonerge_15a02f8f458479.pdf

- 3) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ÇAP Yönergesi

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/11/01/iftanadalyonergesi-201713-5_159f98a2cbb6d1.pdf

- 4) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/18/diplomayonerge_1582efcbe47c67.pdf

- 5) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Esasları

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/12_muafiyet-ve-intibak-esaslari_1582db4e110282.pdf

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Yabancı uyruklu öğrenci alımı Türkiye Bursları çerçevesinde ve ayrıca üniversitemiz tarafından yapılan sınav (29 MAYIS – YÖS) ile gerçekleşir. Uluslararası İlahiyat Programına öğrenci alımı Diyanet İşleri Başkanlığı ile YÖK arasındaki protokol çerçevesinde yapılır.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Üniversite kurumunda SÜREM üzerinden non formal ve informal öğrenme süreçlerini yürütür.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği uygulama esas ve usulleri üzerinden iş ve işlemlerini güvence altına alır. (23 Mayıs 2012 tarih ve 28301 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanmıştır.)

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/04_surekli-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeliği_1582db4e21d9ca.pdf linkten ulaşılabilir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

3.5. EĞİTİM-ÖĞRETİM KADROSU

Üniversite eğitim - öğretim kadrosunun atama ve yükseltme kriterlerini iç yönerge sistemi kapsamında güvence altına alır.

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/03/21/retim-uyeligine-atama-ve-yukseltme-kriterleri_158d0d4ad8058d.pdf linkinden ulaşılabilir.

Üniversitede, 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı kapsamında;

Edebiyat Fakültesi, Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP’te 121’i kadrolu, 109 ders saati ücretli olmak üzere toplam 231 öğretim elemanı görev yapmıştır.

231 öğretim elemanından 13’u araştırma görevlisi kadrosundadır.

Geriye kalan 218 öğretim elemanı dikkate alındığında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı: 5,688’dir.

Öğretim elemanlarının program bazında dağılımına ilişkin sayı ve oranlar Kanıt_15 Bölümünde yer alır.

Kanıtlar

- [Kanıt_15_Öğretim üyesi Dağılım ve Oranları.docx](#)

Üniversite öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemlerini “2547 Sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” ne göre yapar.

İlgili kriterlere https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/03/21/retim-uyeligine-atama-ve-yukseltme-kriterleri_158d0d4ad8058d.pdf linkinden ulaşılabilir.

Üniversite öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yapar.

İlgili yönergeye <https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html> linkinden ulaşılabilir.

Üniversite eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için her yıl ulusal ve uluslararası akademik toplantı, seminer, kongre ve konferanslara katılımına teşvik etmektedir. 2016-2017 Eğitim-öğretim yılında öğretim elemanlarımız bildirili olarak 45’i ulusal 52’si uluslararası olmak üzere 97 bilimsel toplantıya katılmış olup 9 bilimsel toplantı desteklenmiştir. Bilimsel yayın teşviki için başvuran 22 öğretim elemanına 48 yayını için destek sağlanmıştır. İlgili yönergeye https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/17_bilimsel-yayin-ve-toplanti-tesvik-yonergesi_1582db4e1c86ea.pdf linkinden ulaşılabilir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversite ders görevlendirmelerinde aşağıdaki temel ilkeleri benimser;

- Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır.
- Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu anket değerlendirmeleri dikkate alınır.
- Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda “*Ders Değerlendirme Anketi*” ile gerçekleştirilir.
- Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışardan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. Maddelerine görevlendirir.

Üniversite dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır. Kanıt 16,17,18,19'da ilgili süreçler yer alır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

Kanıtlar

- [31. Madde Görevlendirme Süreci.doc](#)
- [40 ve 40-d Maddesine Göre Görevlendirme Süreci.doc](#)
- [40 ve 40-d Maddesine Göre Kurum İçinden Görevlendirme Süreci.doc](#)
- [2547 SAYILI KANUN 39.MADDE GÖREVLENDİRME İŞ AKIŞ SÜRECİ.doc](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

3.6. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER

Üniversite 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı sonunda Ümraniye'de yapımı devam eden yerleşkeye taşınmayı planlamaktadır. İlgili projeye ilişkin örnek görsele <https://ibbqr.ibb.gov.tr/umraniye-29-mayis-universitesi-kampusu-kutuphane-binasi-insaati/> linkinden ulaşılabilir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi mevcut durumda öğrenci başına düşen toplam kapalı ve açık alan dağılım hesaplaması da aşağıda yer alır.

Toplam kapalı alan 43.101 m²

Toplam açık alan 26.000 m²'dir.

Öğrenci başına düşen kapalı alan 43.101 / 1314 = % 32,80 m²

Öğrenci başına düşen açık alan 26.000 / 1314 = % 19,78 m²

Üniversite, öğrencilerin barınma ihtiyacını karşılamak üzere, bir adet kız ve iki adet erkek öğrenci konukevi ile barınmaya yönelik hizmet sunar.

Öğrenci konukevinde, özgün ranza tasarımı ile donatılan ve müstakil banyo-tuvaletlerin bulunduğu odalarda öğrencilerimizin rahatça dinlenebilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Konukevi açık spor alanları, mutfak, çamaşırhane, kafeterya ve her katta ders çalışma salonları bulunmaktadır. Akıllı bina sistemleri ile inşa edilen konukevimizde yenilenebilir enerji sistemleri kullanılmaktadır.

Erkek öğrenci konukevlerimizden biri Üsküdar Bağlarbaşı yerleşkesinin içinde, diğeri ise yerleşke alanına 150 m. yürüme mesafesinde bulunmaktadır. Yerleşke içindeki konukevimizde elektrikli ısıtıcı panel, klima ve müstakil banyo-tuvaletlerin bulunduğu odalarda öğrencilerin rahatça dinlenebilecekleri bir ortam sunulmaktadır. Sağlığa zararsız, antialerjik ve tamamen ekolojik malzemelerle inşa edilen konukevimiz esnek hafif çelik yapı sistemi sayesinde depreme dayanıklıdır ve aynı zamanda sıcak, soğuk

ve sese karşı yalıtım özelliği taşımaktadır. Yerleşke dışındaki erkek öğrenci konukevimiz ise üç katlı olup depreme dayanıklı olarak inşa edilmiştir.

Üniversite, kız-erkek toplam 1752 yatak kapasiteli konukevine sahiptir. Kız öğrenci konukevi üniversite öğrencileri harici diğer üniversitelerin öğrencilerine de hizmet vermektedir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemektedir. Söz konusu faaliyetler için 3 adet 1.260 m² açık spor alanı, 3 adet 350 m² kapalı spor alanı mevcuttur.

Kültürel ve sanatsal etkinliklerde üniversitemiz Altunizade yerleşkesinde yer alan konferans salonu ve fuayesi, dersliklere ait koridorlar, bahçe alanı ve yerleşke avlusu kullanılmakta olup, kullanılmaya müsait alan toplamı yaklaşık 5.000 m² dir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde Ümraniye yerleşkesinde konferans salonları, lobi, kafeterya, derslikler koridoru, bahçe alanı kullanılmakta olup, kullanılmaya müsait alan toplamı yaklaşık 8.000 m² dir.

Öğrencilerin nitelikli kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri üniversitemiz tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında faaliyette bulunan 23 öğrenci kulübüne 463 öğrenci üye olmuştur. Kulüplere üye olan 463 öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı 463: 1314 = 35.24 %.

Üniversite toplam fiziksel alanları ve dağılımına Kamit _20 bölümünde yer verilir. 2014-2015 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen 90 etkinliğe 4821 öğrenci katılmıştır. 2015-2016 eğitim öğretim yılında ise öğrenci kulüplerince gerçekleştirilen 66 etkinliğe 5320 öğrenci katılmıştır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında kulüplerin etkinliklerine 5750 öğrenci katılmıştır.

Öğrenci kulüpleri faaliyetlerini Öğrenci Etkinlik Yönergesi (https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/08_ogrenci-etkinlikleri-yonergesi_1582db4e0b8ac1.pdf) kapsamında yürütülür.

Aşağıda üniversitenin aktif öğrenci kulüpleri listesi ve öğrenci katılım oranları yer alır.

Sıra No	Kulüp Adı	Öğrenci sayısı	% Oran
1	Çağdaş Sanat Kulübü	31	2,36%
2	Çeviribilim Kulübü	25	1,90%
3	Darül Erkam Kulübü	6	0,46%
4	Duyarlı Gençlik Kulübü	10	0,76%
5	Felsefiyat Kulübü	31	2,36%
6	Fotoğrafçılık Kulübü	7	0,53%
7	Genç Yaklaşım Kulübü	17	1,29%
8	Girişimcilik ve Finans Kulübü	33	2,51%
9	Gürültülü Kulüp	18	1,37%
10	İrfan Kulübü	26	1,98%
11	İslam Araştırmaları Kulübü	14	1,07%
12	Kardeş Kalbi Yardım Kulübü	33	2,51%
13	Kudüs Çalışmaları Kulübü	9	0,68%
14	Oyun Çalışmaları Kulübü	20	1,52%
15	Psikoloji Kulübü	40	3,04%
16	Siyaset Kulübü	18	1,37%
17	Sosyal Hizmet Kulübü	22	1,67%
18	Şiir ve Teori Kulübü	10	0,76%
19	Türk Dünyası Kültür Kulübü	15	1,14%
20	Türk Kızılayı Kulübü	7	0,53%
21	Uluslararası Öğrenci Kulübü	25	1,90%
22	Üniversite Genç Fenerbahçeliler Kulübü	24	1,83%

23	Yeniler Kulübü	22	1,67%
TOPLAM		463	35,24%

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Kanıtlar

- [Kanıt_20 Fiziksel Alanlar.docx](#)

Üniversite, öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık desteğini Öğrenci danışmanlık sistemi kapsamında yürütür. <https://www.29mayis.edu.tr/ogrenci-danismanlik-sistemi-34.html>

- 2016-2017 Akademik Yılı Güz Yarıyılında 44 öğrenciye toplam 155 seans,
- Bahar yarıyılında 40 öğrenciye toplam 166 seans,

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik desteği iki uzman tarafından sağlanmıştır.

Üniversite eğitim öğretim yılında akademik başarı sorunu yaşayan öğrencilere Akademik Destek programı kapsamında iş ve işlemlerini yürütür. Akademik Destek Programı kapsamında öğrencilerimize bireysel danışmanlarımız ve asistan öğrencilerimiz birebir destek sağlamayı sürdürmüşlerdir.

- 2016-2017 eğitim öğretim yılında devam ettikleri programa uyumla ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanmıştır.
- Program kapsamında 39 öğrenciye güz yarıyılında,
- 31 öğrencimize de bahar yarıyılında ders çalıştırma ve akran danışmanlığı desteği sağlanmıştır.
- Üniversite ihtiyaç duyan öğrenciye Akran Danışmanlığı kapsamında (<https://www.29mayis.edu.tr/akran-danismanligi-programi-35.html>) destek sağlar.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

- Üniversite engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için “Engelli Öğrenci Birimi” (<https://www.29mayis.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-39.html>) her eğitim-öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemler yürütür.
- Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırımlarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser.
- Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar.
- Üniversite’de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Üniversite, devam eden 2019-2023 Stratejik Planlama çalışmasında öğrenci merkezli öğrenme ve öğrencinin iyilik halinin gelişimine yönelik destek hizmetlerini kurum politikası olarak benimser.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Üniversite, devam eden 2019-2023 Stratejik Planlama çalışmasında öğrenim kaynakları ve öğrencilere

sunulan destekler açısından yıllık bütçe harcamalarının planlanmasında öğrencilerin iyilik halinin korunması ve geliştirilmesi ilkesini benimser.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

4.1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ

Üniversite, URAP(University Ranking by Academic Performance) endeksindeki sıralamasını yükseltmek için öğretim elemanlarını Web of Science tarafından endekslenip Incites tarafından listelenecek makale yayınlarını teşvik eder.

Üniversite, bilimsel yayınların bilim çevrelerince alıntılanma oranlarını artırmaya ve akademik personelin yayınlarının toplam belge, makale ve alıntılama etkilerinin gelişmesine yönelik alınabilecek bilimsel ve alt yapısal tedbirler üzerinde durur.

Üniversite, “TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Gösterge Seti”nde belirtilen ve ağırlıklı olarak teknoloji üretimi ve üniversite-sanayi işbirliği alanlarını içeren endeks için üniversitemiz -halen faal olan lisans ve lisansüstü programlarının mahiyeti gereği- kısa ve orta vadeli planlamalar yapabilmektedir.

Üniversite, *Arts and Humanities Citation Index* kapsamında bir dergi çıkarıyor olması bu süreçte ciddi ilerleme kaydedildiğinin işaretlerindedir. Şöyle ki: Üniversitemizin İslam Araştırmaları Merkezi ile birlikte çıkarmakta olduğu *Osmanlı Araştırmaları* dergisi kısa bir süre önce *Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI)* tarafından taranan dergiler arasına girmiş, böylece üniversitemiz Türkiye’de bu gruba dahil dergisi bulunan üç üniversiteden biri olmuştur.

Üniversite araştırma stratejisinin ve hedeflerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını 2019-2023 Stratejik Planlama çalışması kapsamında yürütmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

4.2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

2016-2017 eğitim-öğretim yılında Üniversitemiz öğretim elemanlarınca yapılan Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art& Humanities Citation Index kapsamındaki ve/veya diğer bilimsel dergilerde üniversite adresli çıkan 38 yayın bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz birimlerinde 61 kitap ve/veya kitap bölümü yayımlanmış/yazılmıştır. Öğretim elemanlarımız bildirili olarak 45’i ulusal 52’si uluslararası olmak üzere 97 bilimsel toplantıya katılmıştır. Üniversitemizde 2016-2017 eğitim öğretim

yılında bilimsel yayın teşviki için başvuran 22 öğretim elemanına 48 yayını için 106.400 TL destek sağlanmıştır. Son iki yıla ait araştırma ve akademik faaliyetlere ilişkin raporlara kanıt 20 ve 21 bölümünden ulaşılabilir.

Belirtilen dönem içinde öğretim elemanlarımızın katılmış olduğu 9 bilimsel toplantıya 8.925 TL toplantı teşviki verilmiştir. Üniversite araştırma kaynakları ve ve akademisyenlerin bu süreçlere katılımına yönelik bilimsel yayın ve teşvik yönergesi ile süreci güvence altına alır. ilgili yönergeye

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/17_bilimsel-yayin-ve-toplantı-tesvik-yonergesi_1582db4e1c86ea.pdf linkinden ulaşılabilir.

Kanıtlar

- [2015-2016 Araştırma Faaliyetleri.docx](#)
- [2016-2017 Araştırma Faaliyetleri.docx](#)

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Üniversite bünyesindeki 5 uygulama ve araştırma merkezi ile kurumsal araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürür. Bu kapsamda öncelikli alanlara yönelik üniversite ile dış paydaşların işbirliğini arttırmak amacıyla ulusal ve uluslararası işbirliğine önem verir.

Üniversite araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını teşvik edici faaliyetleri destekler. Bu ilkeye yönelik merkezlerin iş ve işlemlerini aşağıdaki iç yönerge sistemi ile güvence altına alınır.

Bunlar;

- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜREM)
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/surekli-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-surem-15.html>
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KURAMER)
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/kur-an-i-kerim-arastirmalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-kuramer-16.html>
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜRÖMER)
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/turkce-ogretimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-turomer-17.html>
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÖMER)
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/arapca-ogretimi-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-aromer-18.html>
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAMER)
<https://www.29mayis.edu.tr/bolum/psikoloji-uygulama-ve-arastirma-merkezi-29-mayis-pamer-20.html>

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Üniversite, araştırma projeleri bütçesinde önceki döneme oranla artış yaşanması üniversitenin bu konuya verdiği önemi yansıtmaya bakımından önemli bir göstergedir;

Üniversite bünyesinde 2016-2017 eğitim öğretim yılında 16'sı araştırma projesi, 5'i eğitim projesi olmak üzere 21 proje yürütülmüştür. Bu projelerin 6'sı tamamlanmıştır

Üniversite birçok ulusal ve uluslararası proje fonları ile birlikte TÜBİTAK projeleri de yürütmektedir. Üniversitemizde yürütülen projelere ilişkin detaylı bilgiler Kanıt_21 bölümünde yer alır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kurulduğu günden itibaren ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara ev sahipliği yapmıştır. Söz konusu faaliyetlere ilişkin liste Kanıt_22 bölümünde yer alır.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Kanıt_21_Proje_çalışmaları_listesi.docx](#)
- [Kanıt_22_Bilimsel_toplantı_Listesi.docx](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

4.3. ARAŞTIRMA KADROSU

Üniversite, eğitim öğretim ve araştırma kadrosu eş güdümlü politika uygulamaları ile yürütülür.

Üniversite araştırma performansı diğer üniversitelerle karşılaştırarak iyileşmeye yönelik çalışmaları akademik mesleki ve kişisel gelişime yönelik teşvik edici politikalar ile yürütür. Kurumsal politika uygulamalarında üniversite aşağıdaki eğitim-öğretim ve araştırma kadrosuna yönelik iç yönerge sistemini uygular; Bunlar;

1) Öğretim üyeliğine atama ve yükseltme kriterleri

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2017/03/21/retim-uyeligine-atama-ve-yukseltme-kriterleri_158d0d4ad8058d.pdf

1) Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi

https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/17_bilimsel-yayin-ve-toplanti-tesvik-yonergesi_1582db4e1c86ea.pdf

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve

sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

4.4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ

Üniversite araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için temel adımları kurum bünyesindeki araştırma ve uygulama merkezlerince uygulanması için şu ilkeleri tanımlar;

Araştırma ve Geliştirme Merkezlerine yönelik olarak;

- 1) Araştırma ve geliştirme politikalarının tanımlanması
- 2) Araştırma performans izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli standartların belirlenmesi
- 3) Araştırma ve geliştirmede uygulanan yöntem ve araçların tanımlanması
- 4) Araştırma ve geliştirmede izlenecek stratejinin belirlenmesi
- 5) Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde amaç ve hedeflerin tanımlanması
- 6) Değerlendirme ölçütlerinin tanımlanması

Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin araştırma ve geliştirme faaliyetleri performansının yukarıda belirlenen ilkeler doğrultusunda 2019-2023 stratejik planlama çalışması kapsamında tanımlanması süreçlerin çıkarılması amaçlanmaktadır

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

5.1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla İstanbul'da kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin Akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği"ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

"Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği"ne <https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html> linkinden ulaşılabilir.

Üniversitenin kurumsal akademik ve idari yapısı Kanıt_23 Bölümünde yer alır.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Kanıtlar

- [Kanıt_23_Akademik ve İdari Kurumsal Yapı Şeması.docx](#)

Üniversite iç kontrol sistemine ilişkin mekanizmaları ve süreçlere ilişkin amaç ve hedefleri 2019-2023 stratejik planlama çalışması kapsamında ele almayı planlamaktadır.

Kurum mevcut iç kontrol iş ve işlemlerini yukarıda belirtilen mevzuat çerçevesinde gerçekleştirir.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda öngörülen üniversite birimlerinin akademik yönden teşkilatlanması, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarıyla ilgili alt birimlerin üst birimlerle olan ilişkilerini düzenleyici usul ve esaslara göre yürütür.

Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca en üst karar alma organı olan Mütevelli Heyet akademik ve idari konularda Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulunun geniş inisiyatif kullanmasına imkan sağlamaktadır.

İlgili yönetmeliğe <https://www.29mayis.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler-68.html> linkinden ulaşılabilir.

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

5.2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

Üniversite Kaynakların Yönetimi konusunda aşağıda belirtilen politikayı esas alarak kaynak yönetimine yönelik iş ve işlemleri yürütür;

- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal değerlerini benimsemelerini sağlayarak, kendilerini geliştirebilecekleri yenilikçi yönlerini ortaya koyabilecekleri ve verimli çalışabilecekleri ortamları hazırlamak üzere geliştirilmiş bir anlayış üzerine kuruludur. Üniversitemizin insan kaynakları, çalışanların memnuniyeti ve iş doyumunu ön planda tutarak performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikler ve işbirliğine dayalı takım çalışmasını benimsemelerini sağlayacak çalışmalar yaparak sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.
- Üniversite; giderleri, kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için para yönetimi konusunda önemli bir sorun bulunmamaktadır.
- Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin üniversitemize intisap etmeleri sağlanmaya çalışılırken diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir.
- Üniversite, bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemler Satın Alma ve İhale Yönetmeliği (https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/11_satin-alma-ve-ihale-yonetmeliği_1582db4e0f09b8.pdf) çerçevesinde yürütür.

Üniversite, yakın zamanda aktif durumda olmayan fakülte ve programların hangilerinin açılması gerektiğine ilişkin değerlendirme süreçlerini işletmeye devam etmektedir. 2018-2019 eğitim öğretim yılında yeni kampüs ile birlikte öğrenci ve akademik personel sayısının artış göstermesi beklenmektedir.

Bu süreçte üniversite akademik ve idari personel alımının insan kaynakları politikası çerçevesinde yürütebilmesine yönelik mekanizmaların iyileştirilmesi ilkesini benimser.

Üniversite, idari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerine yardımcı olmak üzere hizmet içi eğitimler düzenlemek ve geri bildirim sistemi oluşturmak, akademik personelin bilimsel araştırma/etkinlik performanslarını arttırıcı göstergeler tanımlamayı 2019-2023 stratejik planlama çalışması içerisinde yer vermeyi öngörür. Aşağıda idari personel ve dağılımını gösteren tablo yer alır.

Fakülte/YO/MYO Adı	Toplam İdari Personel Sayısı *	Toplam Öğretim Elemanı Sayısı **	Toplam Öğrenci Sayısı ***	İdari Personel Başına Öğretim Elemanı Sayısı	İdari Personel Başına Öğrenci Sayısı
REKTÖRLÜK/MÜDÜRLÜK		-	-	-	-
GENEL SEKRETERLİK VE BAĞLI BİRİMLER	74	-	-	-	-
İDARİ BİRİMLER TOPLAMI	74	-	-	-	-
EDEBİYAT FAKÜLTESİ	0	79	608	#SAYI/0!	#SAYI/0!
İKTİSADI VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ		36	249	#SAYI/0!	#SAYI/0!
ULUSLARARASI İSLAM ve DİN BİLİMLERİ		52	263	#SAYI/0!	#SAYI/0!
FAKÜLTELER TOPLAMI	0	167	1120	#SAYI/0!	#SAYI/0!

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU		34		#SAYI/0!	#SAYI/0!
...YÜKSEKOKULU				#SAYI/0!	#SAYI/0!
YÜKSEKOKULLAR TOPLAMI	0	34	0	#SAYI/0!	#SAYI/0!
...MESLEK YÜKSEKOKULU				#SAYI/0!	#SAYI/0!
...MESLEK YÜKSEKOKULU				#SAYI/0!	#SAYI/0!
MESLEK YÜKSEKOKULLARI TOPLAMI	0	0	0	#SAYI/0!	#SAYI/0!
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ		13	194	#SAYI/0!	#SAYI/0!
ENSTİTÜLER TOPLAMI	0	13	194	#SAYI/0!	#SAYI/0!
AGEP		17		#SAYI/0!	#SAYI/0!
AGEP TOPLAMI	0	17	194	#SAYI/0!	#SAYI/0!
AKADEMİK BİRİMLER TOPLAMI	0	231	1314	#SAYI/0!	#SAYI/0!
ÜNİVERSİTE TOPLAMI	74	231	1314	3,12	17,76

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanması ve yükseltilmesi işlemlerini "2547 sayılı Kanun" ve "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği" ile "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri"ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yapmaktadır.

Açık olan idari kadro pozisyonları için; üniversitemiz kurumsal e-posta adresine veya doğrudan üniversiteye gelen başvurular değerlendirilir. Bu başvurular yeterli olmadığı takdirde ilana çıkarılır. Açık pozisyonun görev tanımında belirtilen niteliklere sahip olan adaylar 2 aşamalı mülakata tabi tutulur. Bu mülakatlarda personel daire başkanı, ilgili birimin yöneticisi, genel sekreter ve ilgili rektör yardımcısı bulunur. Uygun bulunan adayların Rektör tarafından ataması yapılır.

Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından, ataması yapılan akademik ve idari personele, üniversitemizin vizyonu-misyonu, tarihçesi, organizasyon şeması, kurum içi iletişim, iş akışı, ücret sistemi, sağlık hizmetleri, güvenlik bilgileri, izin, çalışma saatleri, dinlenme araları, yemek saatleri ve iş koşulları, ulaşım imkanları, disiplin, bilgi teknolojileri vb. konuları içeren oryantasyon programı uygulanır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversite idari personel alımında liyakat öncelikli yaklaşımı temel ilke olarak benimser. Hizmet içi eğitim ve sertifika programları ile yüksek performans alınması amaçlanır. Örneğin üniversite idari personeline yönelik kalite kültürünün yaygınlaştırılması için kalite seritifika eğitim programı düzenlemiştir. İlgili sertifika programına aşağıda linkten ulaşılır.

<https://www.29mayis.edu.tr/haber/universitemiz-personeli-kurumsal-kalite-ve-akreditasyon-egitimi-sertifika-programi-na-katildi-198.html>

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Üniversite, mali kaynakların yönetimini bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemleri; Satın Alma ve İhale Yönetmeliği çerçevesinde yürütür.

- https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/11_satin-alma-ve-ihale-yonetmeliği_1582db4e0f09b8.pdf

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

5.3. BİLGİ YÖNETİMİ SİSTEMİ

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin süreçleri kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır. İlgili süreçlere kanıt bölümünden ulaşılabilir. Üniversitenin bilgi yönetim sisteminde belirlediği **temel ilkeleri**;

- İş ve işlemlerin etkililiğini arttırmak,
- Ölçülebilir,
- Doğrulanabilir
- Zamanın etkin bir şekilde kullanımı
- Çözüm odaklı yaklaşım
- Etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütür.

Kanıtlar

- [Ağ Yönetimi ve Güvenliği Süreci.docx](#)
- [Donanım ve Yazılım Kurulum Süreci.docx](#)
- [Server Yönetim Süreci.docx](#)
- [Teknik Destek Süreci.docx](#)
- [Web Sitesi Yönetim Süreci.docx](#)
- [Yedekleme \(Backup\) Yönetim Süreci.docx](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

5.4. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ

Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik iş ve işlemlerin süreçlerini tanımlamıştır. Kanıtlar bölümünden ilgili süreçlere ulaşılabilir. Dışarıdan alınan idari veya destek hizmetlerinin temini, her eğitim dönemine ait mütevelli heyeti tarafından onaylanan harcama bütçeleri ve buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan destek ve hizmetlerde İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Standartları ve kalitesi belirlenen ve mevzuat çerçevesinde dışarıdan temin edilen ürün yada hizmetler, tedarikçi sözleşmeleri ile güvence altına

alınmaktadır. Hizmet kalitesi ve uygunluğu, hizmeti talep eden birimler tarafından iç prosedürler çerçevesinde kontrol edilmekte, sözleşmede belirtilen kalite ve standartları taşımayan ürün veya hizmetler kabul edilmemektedir.

Kanıtlar

- [ARIZA-ONARIM İŞLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [EVRAK AKIŞI İŞLEMLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [FAZLA ÇALIŞMA VE FAZLA SÜRELERLE ÇALIŞMA İŞLEMLERİ ALT SÜRECİ.doc](#)
- [FOTOKOPİ HİZMETLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [GELEN KARGO TAKİP İŞLEMLERİ DETAY SÜRECİ.doc](#)
- [HİZMET ARAÇLARININ BAKIM ARIZA SÜRECİ.doc](#)
- [HİZMET ARAÇLARININ MUAYENE SÜRECİ.doc](#)
- [HİZMET ARAÇLARININ TALEP SÜRECİ.doc](#)
- [HİZMET ARAÇLARININ YAKIT ALIM SÜRECİ.doc](#)
- [KANTİN VE KAFETERYA HİZMETLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [TAŞINIR ÇIKIŞ İŞLEMLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [TAŞINIR GİRİŞ İŞLEMLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [TEMİZLİK HİZMETLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [YEMEK HİZMETLERİ SÜRECİ.doc](#)
- [YEMEKHANE HAZIRLIK VE TEMİZLİK DETAY SÜRECİ.doc](#)

Üniversite kurum dışından aldığı idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreçlerine ilişkin ilke ve esaslarını Satın Alma ve İhale Yönetmeliği ile güvence altına alır. İlgili yönetmeliğe https://www.29mayis.edu.tr/upload/2016/11/17/11_satin-alma-ve-ihale-yonetmeliği_1582db4e0f09b8.pdf linkinden ulaşılabilir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

5.5. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ, KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME
Üniversite yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği kapsamında ulusal mevzuat ve iç mevzuat kapsamında iş ve işlemlerini güvence altına alır.

Üniversite Yönetimsel iş ve işlemlerine yönelik politikasını;

- Şeffaf,
- Denetlenebilir,
- Ölçülebilir,
- Doğrulanabilir temel ilkeleri benimser.
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla İstanbul'da kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin, akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf Yükseköğretim Kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder.
- Üniversite, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda öngörülen üniversite birimlerinin akademik yönden teşkilatlanması, işleyiş, görev, yetki ve sorumluluklarıyla, ilgili alt birimlerin üst birimlerle olan ilişkilerini düzenleyici usul ve esaslara göre yürütür.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

6.1. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi konularındaki genel durumu değerlendirildiğinde aşağıdaki sonuçlara ulaşmak mümkündür.

Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulan İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2016-2017 eğitim-öğretim yılında 3 fakülte, 1 yüksekokul, 1 enstitü, 5 uygulama ve araştırma merkezi, kadrolu 122 akademik personel, 74 idari personel ve 1314 öğrencisi ile, baştan itibaren benimsediği kalite ve akademik ölçütlerden taviz vermeme ilkesi doğrultusunda ve öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla ülkemizin ve insanlığın sosyo-kültürel, ekonomik gelişimine katkı sağlamaya devam etmiştir.

Üniversitemiz bu dönemde de eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve yönetim anlayışında önemli bir mesafe katetmiş, ayrıca kurumsal olarak, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve sağlıklı biçimde işletilebilmesi açısından önem arz eden Stratejik Planlama çalışma sürecini (2019-2023 dönemi için) başlatmaya karar vermiştir.

Üniversite, kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında, yetki ve sorumlulukları yeniden düzenlenme ve tanımlama, araştırma görevlisi sayısını artırma, periyodik eğitim çalışmaları yapma, akademik birimlerin akreditasyon süreçlerini sürdürme gibi faaliyetlere devam etmektedir.

Akademik personelin %38,64'ü yabancı uyruklu öğretim elemanlarından, toplam öğrencinin %13'ü yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. Yeni yerleşkede, uluslararası öğrencilerin daha çok rağbet ettikleri lisans ve lisansüstü programların açılması ile birlikte bu oranların olumlu yönde artarak devam edeceği tahmin edilmektedir.

Üniversitemiz henüz genç bir kurum olduğu ve yüklü bir reklam bütçesine sahip bulunmadığı halde; kazanç amacının uzağında, kaliteyi, akademik bakışı ve öğrenci merkezli eğitimi temel alan bir kurum olma yönündeki tanınırlığını ortaya koyan açık göstergeler bulunmaktadır. Bu durumun önemli bir kanıtı, üniversitemiz lisans programlarını kazanan öğrencilerin başarı sıralarının oldukça yüksek olması yanında 1-5 arası tercih sırası bakımından da ciddi bir yoğunluğun bulunmasıdır. Lisansüstü programlara en iyi yükseköğretim kurumlarından mezun olmuş ve oldukça yüksek Ales ve dil puanına sahip adayların başvurduğunu da belirtmek gerekir. Kuşkusuz bu sonucun iki temel nedeninden biri üniversitemizde güçlü bir akademik kadro tarafından kalite ve öğrenci odaklı ciddi bir eğitim verildiğinin biliniyor olması, diğeri başarının (öğrenim bursu, nakit burs, ücretsiz / indirimli yurt, yemek vb.) çok iyi imkanlarla destekleniyor olmasıdır. Gerçekten üniversitemiz, kurucu vakfın desteğiyle, eğitim öğretime başladığı ilk yıldan itibaren olabildiğince az sayıda ücretli öğrenci alma ve makul düzeyde tatmin edici burslar verme politikası izlemiştir. Öğrenim gelirlerinin bütçede daha makul bir orana ulaşması bakımından ücretlerde tedrici bir artışa gidilse de, güçlü akademik kadro, öğrenci odaklı eğitim özelliğinin daima korunması, kaliteden taviz vermeme ilkesinin sürdürülmesi ve üniversitemizin yakın gelecekte özellikle sosyal bilimler alanında Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen yükseköğretim kurumları arasında yer alması hedeflenmektedir.

Üniversitemizdeki kalite anlayışının bizzat burada eğitim alan öğrenciler tarafından yapılan değerlendirmelere yansımalarının örneği olarak, "Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın (ÜniAr) Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması" 2017 raporuna göre üniversitemizin öğrencilerin beklentilerini üst düzeyde karşılayan üniversiteler arasında yer alması zikredilebilir. Şöyle ki: Prof. Dr. Engin Karadağ ve Prof. Dr. Cemil Yücel tarafından yapılan "Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması" (TÜMA) sonuçlarına göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, üniversitelerin "Öğrenci Memnuniyeti Genel Sıralaması"nda 164 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 28'inci, "Vakıf Üniversiteleri Öğrenci Memnuniyeti" genel sıralamasında ise 56 üniversite içerisinde 14'üncü olarak A grubu üniversiteler arasında yer almıştır. ÜniAr'ın bir diğer araştırması ise Türkiye'de öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olmuş; 114 devlet ve vakıf üniversitesinde öğrenim gören 2963 yabancı uyruklu öğrenci ile yüz yüze yapılan anketin sonuçları "Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyeti Araştırması" (YÖMA) raporunda açıklanmıştır. Bu araştırmanın sonuçlarına göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 114 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 16'ncı, 31 vakıf üniversitesi arasında ise 7'nci sırada yer almıştır.

Üniversitemizin uluslararası bağlamda tanınırlığının giderek artmasını sağlayan etkenler arasında kuşkusuz öğretim elemanlarımızın uluslararası bilimsel toplantı ve yayınlardaki performansları önemli bir yer tutmaktadır. Bunun bağlamda, üniversitemiz rektörlüğünün, akademik birimlerin, öğretim

elemanlarımızın ve öğrencilerimizin yurtdışındaki birçok üniversite ile akademik bağlamda kurduğu işbirliği ve iletişimin etkisini de anmak gerekir. Yine ulusal ve uluslararası bilim çevrelerinde ses getiren şu iki etkinliğin bu konuda önemli bir katkı sağladığı söylenebilir:

a) Thomson Reuters, Arts and Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranan dergiler arasında bulunan Üniversitemiz *Osmanlı Araştırmaları Dergisi'nin* 51. sayısı yayımlanmıştır.

b) Üniversitemiz beş yıldan beri kesintisiz biçimde yüksek akademik kriterlere bağlı kalarak "Osmanlı İstanbulu Sempozyumu" adıyla uluslararası bir etkinlik yapmakta olup bu toplantılarda sunulan bildiriler kitabı düzenli biçimde yayınlanmaktadır.

Son yedi yılda göstermiş olduğu bu ilerleme üniversitemizin gelecekte kayda değer bir değişim ve dönüşüm geçireceğinin de bir işaretidir. Üniversitemiz fiziksel alanları, eğitim öğretim faaliyetleri, akademik kadrosu ve yönetim sistemi yapısı ile bu sürece hazır hale gelebilmesinde YÖK'ün Kalite Güvence Sistemi çalışmasını bir fırsat olarak görmeye devam etmektedir.

Üniversitemiz iki temel ilke çerçevesinde kalite güvence sistemine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Akademik ve idari personel ile öğrenci, mezun ve diğer paydaşların tamamının "Kalite Güvencesi Sistemi" içerisinde aktif rol alması ve "Kalite Kültürü"nü üniversitenin temel değerleri içerisinde yer alması.

Genç bir yükseköğretim kurumu olan İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, bugünün yükseköğretim kurumları içerisinde kaliteli bir yönetim organizasyonu, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetini gerçekleştirebilmek için dünyadaki yükseköğretim uygulamaları ile uyumlu güncellemeler yapma ve değişimleri takip etme gerekliliğinin farkındadır. Bu noktada üniversite, "Kalite Güvence Sistemi"nin doğru kurgulanması için çeşitli alanlardaki kalite güvence politikalarının belirlenmesine yönelik mekanizmaları tamamlamada hızla ilerlemektedir. Üniversitemiz söz konusu değişim ve gelişimlerin gerçekleştirilmesinde, planlı ve sistemli işleyen yapısal mekanizmaların korunması ve aksayan yönlerin düzeltilmesi ilkesini benimsemiştir.

Ulusal ve uluslararası bağlamda tanınırlığı giderek artan üniversitemizde yönetim yapısının planlı ve sistematik hareket edebilmesi için, özellikle idari alanda nitelikli personel sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu anlamda İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kurum kimliğinde öngörülen gelişimin Kalite Güvence Sistemi ile birlikte daha net bir hal alacağı düşünülmektedir. İnşaatı devam eden merkez kampüsünün 2018-2019 eğitim-öğretim yılında hizmete girmesinin Kalite Güvence Sistemi açısından üniversitemizin gelişimine büyük bir ivme kazandıracığı ve kurumsal stratejik planlama çalışmasının sona ermesi ile geleceğe daha planlı ve sistemli bir şekilde bakılacağı öngörülmektedir.