

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2010 yılında Türkiye Diyanet Vakfı (TDV) tarafından kurulan bir vakıf üniversitesidir. Kuruluşundan itibaren Üniversite genelinde yalnızca üst yönetim birimlerini değil, tüm akademik ve idari personeli içerisine alacak şekilde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu çalışmalar YÖKAK Kalite Güvence Sistemi dahilinde belirlenmiş olan; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal hizmet etkinlik alanları dahilinde yapılmaktadır. Bugün gelinen noktada çeşitli farklı lisans ve lisansüstü programlarda eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü Üniversitede her bir etkinlik alanına ilişkin amaç, stratejik hedefler, faaliyetler ve performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Planı dahilinde yapılmıştır. Ayrıca her bir etkinlik alanı için PÜKO (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) çevrimleri oluşturulmuş ve PÜKO çevriminin aşamalarına uygun göstergeler tanımlanmıştır. Bu raporda 2021 yılı itibari ile Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi yapısı ve bu yapıya bağlı olarak her bir etkinlik alanı için; geliştirilmiş politikalar, bu politikalar dahilinde oluşturulmuş organizasyonel yapılar ile bu yapıların faaliyetlerinden elde edilen çıktılar, ilgili çalışmalara iç ve dış paydaş katılımı, faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile gerçekleştirilen iyileştirmeler sunulmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün çalışmaları ve yakın zamanda Üniversitemizin tabi olduğu Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda YÖKAK tarafından sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda değinilen güçlü ve geliştirilmeye açık yönler, önerilere dayanarak hazırlanan rapor ve ekinde sunulan kanıtlar Üniversite Kalite Güvence Sistemi ve buna bağlı etkinlik alanlarına ilişkin mevcut durumu göstermektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### KURUM ÜST YÖNETİMİ

#### Mütevelli Heyet Başkanı

Dr. Tayyar ALTIKULAÇ

#### Rektör

Prof. Dr. Mustafa ŞİNANOĞLU  
İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörü  
Kalite Komisyonu Başkanı  
Adres: Elmalıkent Mah. Elmalıkent Cad. No: 4 Ümraniye/ İSTANBUL  
Telefon: 0216 474 0860  
Faks: 02164740875  
E-posta: [msinanoglu@29mayis.edu.tr](mailto:msinanoglu@29mayis.edu.tr), [msinanzade@gmail.com](mailto:msinanzade@gmail.com)

#### Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ  
İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektör Yardımcısı  
Adres: Elmalıkent Mah. Elmalıkent Cad. No: 4 Ümraniye/ İSTANBUL  
Telefon: 0216 474 0860/2220  
E-posta: [icelebi@29mayis.edu.tr](mailto:icelebi@29mayis.edu.tr)

### TARİHSEL GELİŞİM VE MEVCUT DURUM

Üniversitemiz 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu Vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.

Üniversitemizin kuruluş kanununda yer alan akademik birimler:

#### Fakülte

- Edebiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi

#### Yüksekokul

- Yabancı Diller Yüksekokulu

#### Enstitü

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

### Üniversitemizin kuruluş kanununda yer almayıp daha sonra Bakanlar Kurulu kararıyla kurulan akademik birimler:

- Fakülte
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmıştır.)

- Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi

(31/01/2011/2011-1376 Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 13 Şubat 2011 tarih ve 27845 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmıştır.)

- Hukuk Fakültesi

(07/01/2020 Tarih ve 2036 Sayılı Cumhurbaşkanı kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 08.01.2020 tarihli ve 31002 sayılı Resmî

Gazetede yayımlanmıştır.)

- **Enstitü**
- Fen Bilimleri Enstitüsü

( 20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

### **Bunlardan 2020-2021 eğitim-öğretim yılından faaliyette bulunanlar:**

#### **Fakülte**

- Edebiyat Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Hukuk Fakültesi

#### **Enstitü**

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

#### **Yüksekokul**

- Yabancı Diller Yüksekokulu

#### **Merkez**

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulan üniversitemiz, özgün araştırmalarla insanlığın bilimsel birikimine katkıda bulunmayı ve bunu sağlayabilmek için yetkin araştırmacı ve bilim insanları yetiştirmeye ağırlık vermeyi hedeflemektedir. Üniversitemizde 31.12.2021 tarihi itibarıyla lisans ve lisansüstü programlarımızda 2168'i lisans, 502'si yüksek lisans ve doktora olmak üzere 2670 öğrenciye eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. 30.06.2021-31.12.2021 tarihleri arasında lisans programlarından 214, yüksek lisans programlarından 37 öğrenci olmak üzere toplamda 251 mezun verilmiştir. Bugüne kadar üniversitemizden mezun olan öğrenci sayısı lisans programlarından 1093, yüksek lisans programlarından 214, doktora programlarından 4 öğrenci olmak üzere toplamda 1311'dir. Üniversitemizde 96'si öğretim üyesi olmak üzere toplam 145 akademik personelimiz bulunmaktadır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin programlarında seçkin ve alanında söz sahibi akademisyenlerimiz ders vermektedir. Öğretim elemanlarımızın pek çoğu saygın ulusal ve uluslararası akademik dergilerin editörleri ve hakemleri arasında yer almaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla üniversitemizde toplam 65 tam zamanlı 1 yarı zamanlı olmak üzere 66 idari personel görev yapmaktadır. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü A, B ve C binalarının bulunduğu Elmalıkent Yerleşkesinde toplam 56.079,41 m<sup>2</sup> kapalı, 32.500 m<sup>2</sup> açık alan ve 29.000 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan bulunmaktadır. Kapalı ve Nitelikli Açık Alan toplamı 85079.41m<sup>2</sup> dir. Öğrenci başına 35,42 m<sup>2</sup> kapalı alan, 10,86 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan, çalışan başına 23,12 m<sup>2</sup> ofis alanı bulunmaktadır. Tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 45,991m<sup>2</sup> dir. Ayrıca 3.565 oturma kapasiteli, toplam 7.181,22 m<sup>2</sup> alana sahip 107 adet derslik ve amfimiz bulunmaktadır. Ümraniye yerleşkesinde; Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu, Basketbol Sahası, 800 kişilik konferans salonu, 1000 kişilik yemekhane, jimnastik salonu ve 110 araçlık kapalı otoparkın inşaat çalışmaları devam etmektedir. İnşaatı devam etmekte olan bu sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekânlarının toplamı yaklaşık 9.500 m<sup>2</sup> dir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

## Yönetim Modeli ve İdari Yapı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur. Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca en üst karar alma organı olan Mütevelli Heyet akademik ve idari konularda Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulunun geniş inisiyatif kullanmasına imkan sağlamaktadır.

Ayrıca üniversitemiz kalite güvencesi yaklaşımı bağlamında 2019-2023 stratejik planlama çalışmasında kurumsal geliştirme stratejisini aşağıda belirtildiği şekliyle tanımlanmıştır.

### Kurumsal Gelişim Stratejisi

Yükseköğretim kurumlarında kurumsallaşma, akademik, idari ve yönetsel faaliyetleri şeffaf bir şekilde denetleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının yeterlilik düzeyini ifade eder. Türkiye'de yükseköğretim kurumları, kamu kesimi içerisinde özel sektörün faaliyette bulunmasına izin verilen ancak kamu ağırlıklı ve onun gözetim ve denetimine tabi karma bir yapı olarak tanımlanabilir. Farklı oluşumlar kurumsallaşma anlayışında da farklı bakış açılarının gelişmesine sebep olabilmektedir. Günümüzde yükseköğretim kurumları arasında artan rekabet, bu kurumların akademik üretkenliklerinin, idari ve yönetsel faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel yönden verimliliklerinin ancak kurumsal işleyişlerindeki başarı ile mümkün olabilmektedir. Bu, aynı zamanda yükseköğretim kurumlarının sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dönüşümü için de önem arz etmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kurumsal kimliğinin gelişimine yönelik stratejik plan çalışmaları ile süreç yönetim sistemini, kalite yönetim sistemini ve risk yönetim sistemini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla oluşturmuştur.

Üniversitemiz, kurumsallaşma sürecinde tüm paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesini önemli bulmakta, bu doğrultuda gerekli ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarını geliştirmektedir. Ayrıca kurumsallaşmanın önemli bir parçası olan öğrenci, akademisyen ve idari personelin kurumsal aidiyet ve motivasyonlarını geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi bu kapsamdaki öncelikler olarak değerlendirilmektedir. Aynı zamanda iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere risk yönetimi içeren olay ve durumlar için önlemler çerçevesinde farklı senaryo ve ekiplerin oluşturulması, kurumsal gelişim stratejimizin temel unsurları arasında yer almaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çerçevesinde [İdari ve Akademik Organizasyon Şemaları](#), [Görev Tanımları](#), [İş Akış Süreçleri](#) oluşturulmuş tüm paydaşlarımızla bilinirliği sağlanmış ve web sayfamızda yayımlanmıştır. [Yönetim](#) ve [Organizasyonel](#) yapılarımızımıza ilişkin uygulamalar birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermekte izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Liderlik

Üniversitemizde başta Rektör olmak üzere üst yönetim [Kalite Yönetim Sistemi](#) verimliliği ve etkinliği hususundaki çalışmalara liderlik etmektedir.

Kalite Kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar; [Kalite Güvencesi Organizasyonel](#) yapısının tamamlanması, Kurumsal Kalite Güvencesi ve İşleyişi. Eğitim Sertifikasyonu, Kurumsal Kalite Günü olmak üzere üç temel süreç üzerinden yürütülmektedir. Bu temel süreçler kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirlemiştir.

Üniversitemiz kalite politikasını belirlemiştir. Kalite politikamız, üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim öğretim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin ortak akıl çerçevesinde tüm paydaşlarımızla benimsenen sürekli iyileştirme ve verimlilik esaslı uygulamalar ile geleceğe yön veren bir kurumsal kimliği inşa etmektedir.

Bu kapsamda;

Kurumsal etkinlik alanlarımızda ölçülebilir ve değerlendirilebilir politikalar tanımlamak,

Bilimsel bilgi üretebilen özgün bir kurumsal yönelimi ön planda tutmak,

İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini esas alan uygulamalara öncelik vermek,

Toplumsal sorumluluğumuza uygun sosyal projeleri dış paydaşlarımızla eş güdümlü gerçekleştirmek,

Etkinliklerde öğrenci, akademik ve idari personelin tümünün katılımını sağlamak,

Eğitim öğretim ve akademik faaliyetlerde eleştirel düşünceyi önelemek,

Kalite yönetim sistemi ile tüm kurumsal işleyişimizi sürekli iyileştirmek, kalite politikamızın unsurlarını oluşturmaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin esaslarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve üniversitemizin kalite odaklı kurumsal işleyişini iç ve dış paydaşların katılımı ile sürdürülebilir kılmak amacıyla [Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi](#) uygulamaya konulmuştur. Rehber üniversitenin tüm etkinlik alanları ile ilgili olup bunlar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kalite güvencesi, toplumsal hizmet, yönetişim ve uluslararasılaşmadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsilen birim sorumluları katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Her eğitim öğretim yılı sonunda akademik ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Ağustos 2021 yılında yapılan akademik idari personel memnuniyet anketleri sonucunda; hem akademik (%91) hem de idari personelin (%86) kurum personeli olmaktan memnuniyet duyduğu yalnızca bazı hususlarda iyileştirme talep ettiği anlaşılmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere "Öğrenci Konseyi Yönergesi" uygulamaya konulmuştur. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna, Kalite İzleme Komisyonlarına ise Fakülte Öğrenci Temsilcileri dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Öğrencilerimize ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda, memnuniyet anketleri ise her eğitim-öğretim yılının sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

### Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi, kurumsal yapıların ortaya çıkan değişim taleplerini anlamak, değişimi planlamak ve değişimi yönetilebilir ve sürdürülebilir bir boyutta hayata geçirmek ile ilgili olan insan kaynağı, maddi kaynaklar ve kurumsal misyon ve vizyon gibi güçlerin toplamı olarak anlaşılmaktadır. Üniversitemiz kurumsal dönüşüm kapasitesi bu esaslar üzerine geliştirilmiş politika, mekanizma ve uygulamalar ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Kurum içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ortaya çıkan değişim gerekliliklerine ilişkin esasları; tanımlama, planlama, uygulama ve izleme boyutları çerçevesinde belirleyerek Üniversite faaliyetlerinde gerçekleşecek değişimleri yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmak için **Kurumsal Değişim Yönetim Rehberi** uygulamaya konulmuştur. Kurumsal Değişim Yönetim Modeli ve Kurumsal Değişim Modeli Aşamaları aşağıda verilmiştir. Bu doğrultuda Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesini ortaya koyan çeşitli kıyaslama çalışmaları ve politika metinleri ile standart ve özgün uygulamalar kanıtlarda sunulmuştur.

## Kurumsal Değişim Yönetimi Modeli



### Kurumsal Değişim Yönetimi Modeli Aşamaları

Aşama	Detay	Değişim Üyesi	İlgili Yönetim	Kalite Güvencesi ve Akreditasyon
-------	-------	---------------	----------------	----------------------------------

			Birimi	K.
<b>Değişim Talebinin Oluşması</b>	Gerçekleştirilen faaliyetler ve mevcut mekanizmalara ilişkin iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda değişim talebinin oluşması	S	O	D
<b>Değişimin Planlanması</b>	Mevcut değişim talebine ilişkin; sorunun tanımlanması, kaynaklar ve risklerin belirlenmesi, sorumluların atanması ve uygulama adımlarının tasarlanması	S	O	D
<b>Değişimin Gerçekleştirilmesi</b>	Planlanan değişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	S	D	D
<b>Sonuçların İzlenmesi ve Değerlendirilmesi</b>	Gerçekleştirilen değişim faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması	D	O	S

S: Sorumlu; D: Destek Veren; O: Onaylayan

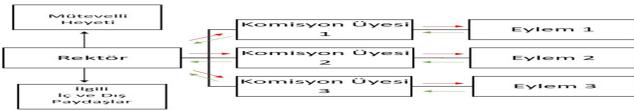
Kurumsal işleyişin olağan akışına aykırı durumların tespit ve yönetimi ile ilgili esasları belirleyerek iç işleyişin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi misyon ve vizyonuna uygun ve sürdürülebilir kılınmasını sağlamak amacıyla "**Kriz Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberi**" uygulamaya konulmuştur.

Kriz Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin kapsamı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin bir veya daha çok ilişkili olan tüm iç ve dış paydaşlarıdır. Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin dayanağı ise; ulusal ve uluslararası hukuki normlar, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin misyon ve vizyonu, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin yönetmelik ve yönergeleri ile iç ve dış paydaşların krize dönüşme potansiyeli bulunan durumlardır.

#### Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Uygulama Akışı



#### Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Komisyonunun Organizasyonel Şeması



#### Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Komisyonunun Görev ve Yetkileri

Komisyonun temel amacı meydana gelmiş olan durumun krize dönüşmesini veya mevcut krizin olumsuz etkilerini minimize etmek ve bu yolla riski yönetmektir. Bu doğrultuda Komisyon, gerçekleştireceği çalışmalarını maksimum hassasiyet ile planlayıp yürütmelidir,

Öngörülemez durumların bir araya gelmesi ile meydana gelen krizler yine öngörülemez akış ve sonuçları doğurma potansiyeline sahiptir. Bu nedenle Komisyon, gerçekleştirilen planlama ve uygulamalarda temel ilke ve hassasiyetlerden kopmadan olabildiğince esnek olmalı ve sürekli olarak değişme potansiyelini barındıran mevcut duruma karşı alternatifler geliştirmelidir,

Komisyon başkanı olan Rektör ile birlikte diğer Komisyon üyeleri de süreç içerisinde aktif olarak sorumluluk alabilmeli ve alınan kararların uygulamaya geçirilmesi hususunda irade göstermelidir. Bu doğrultuda Komisyonun oluşturulması sırasında görev dağılımlar hassasiyetle yürütülmeli ve Komisyon üyeleri arasında etkili iletişim mekanizmaları bulunmalıdır,

Komisyon üyeleri gerçekleştirecekleri uygulamalarda gerek Üniversite mevzuatı gerekse geçmişte alınmış kararlar ışığında hareket etmeli ve uygulama yetkisini bu esaslara dayanarak sınırlandırmalıdır,

Bu rehber kapsamında ele alınan unsurlar dışındaki düzenlemeler için mevcut durumun karakteristiğine uygun olarak düzenlemeler geliştirilmeli

ve geri bildirim mekanizmaları ile iyileştirilmelidir.

### İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Üniversitemiz; Stratejik Planı (2019-2023) ile uyumlu Kalite Politikasını, Eğitim-Öğretim Politikasını, Uzaktan Eğitim Politikasını, Araştırma-Geliştirme Politikasını, Kurumsal Gelişim Politikasını, Topluma Hizmet Politikasını, Uluslararasılaşma Politikasını, Bilgi Güvenliği Politikasını belirlemiş ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemini oluşturmuş ve bu sistem ile tüm süreçlerini gözden geçirip sürekli iyileştirilmesini sağlamaya çalışmaktadır. Kalite Komisyonu'nun görev, sorumluluk ve organizasyon yapısı "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi"nde tanımlanmıştır. Stratejik plan ve hedeflerimiz doğrultusunda, eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi, kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kalite sisteminin işleyişinin takip edilmesi, bu kapsamda yapılacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla tüm akademik ve idari birimleri temsil eden Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları ile İdari Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilme süreçlerinden sorumlu olmak ve bu konudaki önerilerini Rektörlüğün onayına sunmak üzere Üniversite Yönetim Kurulunun 06.04.2016 tarih ve 2016/09-3 sayılı kararı ile "Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuş, Üniversite web sayfasında "Kalite Güvence Sistemi" adı altında bir sayfa açılmıştır.

Yükseköğretimde kalite güvence sistemi, bir yükseköğretim kurumunun eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin kapsamlı, sistematik ve düzenli olarak değerlendirilmesini ve kalite düzeylerinin yükseltilmesini hedefler. Bu doğrultuda üniversite bünyesinde Kalite Komisyonu öncülüğünde Kalite Güvencesi Sistemi işletilmektedir. Üniversite tarafından Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin iki temel yaklaşımı benimsemiş olup bunlar:

Akademik ve İdari tüm çalışanlar ile öğrenci, mezun ve diğer paydaşların Kalite Güvencesi Sisteminin birer parçası olarak süreç içerisinde aktif olarak yer almasını sağlamak ve Kalite Kültürünü üniversite bünyesinde yaygınlaştırmak,

Üniversitenin lisans ve lisansüstü programlarının eğitim/öğretim politikaları ile akreditasyon standartlarını belirleyerek akredite olmalarını sağlayacak süreçleri başlatmak,

şeklinde açıklanabilir.

Bu yaklaşımlar temelinde Kalite Güvence Sistemi Politika ve Uygulama Çerçevesi tabloda sunulduğu gibi belirlenmiştir.

### İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Politika ve Uygulama Çerçevesi

Kurumsal Etkinlik Alanı	Yaklaşımlar	Yöntem	Ödev ve Sorumluluklar (İç Kalite Güvence Sistemi)	Operasyonel İşlemler ve Çıktılar
Eğitim - Öğretim	<ul style="list-style-type: none"><li>Yeterlik Temelli Yaklaşım</li><li>Sürekli İyileştirme Yaklaşımı</li></ul>	PUKÖ Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	<ul style="list-style-type: none"><li>Eğitim Öğretim Politikası ve Öncelikler</li><li>Eğitim Öğretim Standartları</li><li>Program Hedefleri</li><li>Ölçme Değerlendirme İlkeleri</li><li>Performans İzleme ve Değerlendirme İlkeleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Stratejik Plan İç Sistemler Süreç Yönetim El Kitabı</li></ul>
Araştırma - Geliştirme	<ul style="list-style-type: none"><li>Performans Yönetimi Yaklaşımı</li></ul>	PUKÖ Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	<ul style="list-style-type: none"><li>Araştırma Politikası ve Öncelikli Odak Araştırma Konuları</li><li>Araştırma Standartları</li><li>Araştırma Amaç ve Hedefleri</li><li>Araştırma Yöntem ve Teknikleri</li><li>Performans İzleme ve Değerlendirme İlkeleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Stratejik Plan</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Süreç Yönetimi</li></ul>	PUKÖ Planla Uygula	<ul style="list-style-type: none"><li>Yönetişim Politikası</li><li>Yönetişim Standartları</li><li>Finansal Yönetim</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal Stratejik Plan</li></ul>

Yönetişim	Yaklaşımı	Kontrol Et Önlem Al	Bilgi Yönetim Sistemi	Görev Tanımları El Kitabı
Toplumsal Hizmet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşam Boyu Öğrenme Yaklaşımı</li> <li>Stratejik Yönetim Yaklaşımı</li> </ul>	PUKÖ Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumsal Hizmet Politikası ve Öncelikler</li> <li>Toplumsal Hizmet Standartları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal Stratejik Plan</li> </ul>
Uluslararasılaşma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik Yönetim Yaklaşımı</li> </ul>	PUKÖ Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uluslararasılaşma Politikası ve Öncelikler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal Stratejik Plan</li> </ul>
Kalite Güvence Sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik Yönetim Yaklaşımı</li> <li>Sürekli İyileştirme Yaklaşımı</li> </ul>	PUKÖ Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Güvencesi Politikası</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları</li> <li>Kalite Güvencesi Rehberi Kalite Güvencesi Organizasyonel Yapısı</li> <li>Kalite Eğitimi Eğitim Sertifika Programı</li> <li>Kalite Günü</li> </ul>

Kalite Güvence Sisteminin, Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonlarını (KİDK) içeren Akademik ve İdari Organizasyonel Şeması kanıtlar bölümünde sunulmuştur.

Üniversitemizdeki tüm birimlerin iç değerlendirme ve performans değerlendirmelerini izlemek ve veri toplamak amacıyla "Kalite Bilgi Yönetim Sistemi" adı altında bir panel oluşturulmuştur. Kalite Yönetim Sisteminin içselleştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacı ile eğitimler verilmekte, toplantılar düzenlenmektedir.

Kalite güvencesi çalışmaları kapsamında; eğitim politikası ile uyumlu bulunduğu takdirde eğitim-öğretim programlarının akredite olması için çalışmalara önem verilmiştir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Birimi "Pearson Assured" tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiş, İlahiyat Fakültesi İlahiyat Programının akredite çalışmaları ise sonuçlanma aşamasına gelmiştir. Diğer programların da akredite olmaları yönünde çalışmalar yapmaları teşvik edilmektedir.

### Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği kapsamında ulusal mevzuat ve iç mevzuatlara göre iş ve işlemlerini güvence altına alır.

Üniversite yönetsel iş ve işlemlerine yönelik politikasını;

- Şeffaflık,
- Denetlenebilirlik,
- Ölçülebilirlik,
- Doğrulanabilirlik

temel ilkeleri doğrultusunda oluşturur. Kurum kültürünü koruyarak iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının önemi nedeniyle Üniversitemizde Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuştur. Müdürlükçe "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, kurumsal temsil" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Kurum faaliyetleri hakkındaki güncel veriler, üniversite web sayfası aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden de bilgilendirme yapılabilmektedir. İletişim kanallarının nasıl kullanılacağına ilişkin süreçler hazırlanmıştır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler konusunda veya herhangi bir konuda kurumumuzla iletişime geçmek isteyenler <https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form> linkinden talep, istek ve şikayetlerini bildirebilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında iletişim formu üzerinden toplamda 251 bildirim gelmiş ve hepsi cevaplandırılmıştır.

Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere Öğrenci Konseyi Yönergesi uygulamaya konulmuştur. Öğrencilerimiz bu yönerge kapsamında seçilen öğrenci temsilciliği kanalıyla da talep ve şikayetlerini iletebilmektedir.

İç Paydaşlarımız, talep, istek, öneri ve görüşlerini Çözüm Merkezi üzerinden iletebilmektedir. Bu kapsamda 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında 147 farklı kişiden 5576 talep çözüm merkezi sistemi üzerinden alınmış ve çözümlenmiştir.

**"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Portal (Kurum içi iletişim) Sistemi"** Üniversitemizde kurum içi iletişimin sağlanması, Üniversite ve YÖK uygulamalarının, iş akışlarının, akademik ve idari personel oryantasyon sunumunun, raporların ve çeşitli hızlı linkler ile personellerimizin bilgiye hızlı ve düzenli erişimi sağlamak amacıyla kurulmuştur.

**"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus"** yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir.

Ayrıca **4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu** kapsamında **CİMER** üzerinden kamuoyunun kurumumuza ilişkin bilgi edinme, belge talepleri ile şikâyet ve dilekleri değerlendirilerek ilgililere iletilmekte ve başvuru sahibine cevap verilmektedir. (bu kapsamda 28 başvuru yapılmış ve sonuçlandırılmıştır) Üniversitemizde yapılan tüm akademik (sempozyum, konferans, panel, öğrenci alımları vb.) ve idari faaliyetler (ihale, akademik ve idari personel alımları vb.) üniversitemiz web sayfasında kamu ile paylaşılmaktadır. Hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmaların başında her yıl yapılan YÖK Denetleme Raporu, Faaliyet Raporu, Kurum İçi Değerlendirme Raporu ve Akreditasyon Süreçleri ile her yıl iç ve dış paydaşlara yapılan anketlerle gerekli denetimler sağlanmaktadır.

#### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Organizasyon Şeması şeması\\_2021.pdf](#)
- [İdari Organizasyon Şeması şeması\\_2021.pdf](#)
- [Kalite Politikası.pdf](#)
- [Kurumsal Gelişim Politikası.pdf](#)

#### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kalite Güvence Sistemi Organizasyonel Şeması.docx](#)
- [A1.2..\\_17\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı \(1\).pdf](#)
- [A1.2..\\_17\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı.pdf](#)
- [A1.2..\\_20\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı \(2\).pdf](#)
- [A1.2..\\_20\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı.pdf](#)
- [A1.2..\\_İdari\\_Organizasyon\\_Şeması.jpg](#)
- [A1.2..\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Çalışma\\_Usul\\_ve\\_Esasları.pdf](#)
- [A1.2..Akademik\\_Organizasyon\\_Şeması.jpg](#)
- [A1.2.\\_7\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı \(1\).pdf](#)
- [A1.2.\\_7\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı.pdf](#)
- [A1.2.\\_20\\_Aralık\\_2021\\_Kalite\\_Toplantısı \(1\).pdf](#)
- [A1.2. Stratejik Plan İzleme 2021 Verileri \(2\).docx](#)

#### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [KRİZE MÜDAHALE VE RİSK YÖNETİM SÜRECİ REHBERİ.pdf](#)
- [Fakültelerin Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları.docx](#)
- [YÖK Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları 2021 Raporuna Göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi.docx](#)
- [SP İzleme Değerlendirme Sonuc Raporu 2019\\_2020.pdf](#)
- [SP İzleme Değerlendirme Sonuc Raporu 2020\\_2021 \(002\).pdf](#)
- [Kurumsal Değişim Yönetimi Rehberi.pdf](#)
- [1.3 Stratejik plan.pdf](#)
- [1.3 kurumsal geri bildirim raporu.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [kalite-guvence-sistemi-organizasyonel-semasi.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi 2021\\_02 Sayılı İlahiyat Fakültesi Kalite İzleme ve Değer. Kom. Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Haziran 2021 Kalite İzleme ve Değ. Kom. Top. Tutanağı-2021-01 sayılı.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Kalite İzleme Alt Komisyon Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi KİDK Tutanağı 2021-02.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi KİDK Tutanağı 2021-01.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Toplumsal Katkı Birimi.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Anket Hazırlama, Uygulama ve Raporlama Komisyonu Ek Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf.pdf](#)

- İlahiyat Fakültesi KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ PUKÖ DÖNGÜSÜ.pptx
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Akademik Kayıtlar İtiraz Formu.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Akademik Kayıtlar İtiraz Formu (Öğrenci için).pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Doğrulama.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Eğitim Şikayet Formu.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite Geri Bildirim Akış Şeması.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Geri Bildirim Formu.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Geri Bildirim Politikası.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Gözetim.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Güvenilirlik.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Öğrenci Şikayet Formu.pdf
- İngilizce Hazırlık Birimi İç Kalite- Sınav Hazırlık Süreci.pdf
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İş Akış Süreçleri.docx
- İş Akış Süreçleri.pdf
- İBF- Fakülte Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Üyeleri Ustyazı1.pdf
- 1.4 kurumsal geri bildirim raporu.pdf
- Stratejik Plan İzleme 2021 Verileri (2).docx

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### Kantlar

- Bilgi Edinme Hakkı İle İlgili Yıllık Rapor Pdf.pdf
- Rapor.pdf.pdf
- Bilgi Edinme.jpeg
- Şikayet ve Öneri Mekanizması .jpeg

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, Vizyon ve Politikalar

#### Misyon

Kadim/millî kültürümüzden hareketle geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğretim ve araştırma ortamı inşa ederek inançlara saygılı, etik değerlere bağlı, ülkemizin, bölgemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı, çözüm odaklı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek insanlar yetiştirmektedir.

#### Vizyon

Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan öncü, aranı ve örnek bir üniversite olmaktır.

#### Değerler

- İnançlara saygı
- Etik değerlere bağlılık
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Eleştirel düşünce
- Yeniliklere açıklık
- Bilimsel üretkenlik ve özgünlük
- Disiplinlerarası yaklaşım
- Doğa ve çevre bilinci

#### Politikalar

- Kalite Politikasını,
- Eğitim-Öğretim Politikasını
- Uzaktan Eğitim Politikasını
- Araştırma-Geliştirme Politikasını
- Kurumsal Gelişim Politikasını
- Topluma Hizmet Politikasını
- Uluslararasılaşma Politikasını
- Bilgi Güvenliği Politikasını

Üniversitemizin tüm politikaları, misyon, vizyonu ve değerleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz binalarında çeşitli noktalarında asılı bulunması sağlanmıştır. Bu değerlere yönelik farkındalığın artırılması amacıyla tüm akademik ve idari birimlerin bu doğrultuda kendi misyon ve vizyon ifadesini belirlemesi istenmiştir.

#### Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemiz, kalite güvencesi politikaları ile bu politikaları hayata geçirmek üzere misyonu doğrultusunda stratejilerini belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Üniversitemiz Stratejik Planı (2019-2023)'nda Stratejik Hedeflerimiz aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

## HEDEFLER

<b>Stratejik Hedef 1.1</b>	2023 yılına kadar akredite lisans programlarının sayısının her yıl %10 artırılması
<b>Stratejik Hedef 1.2</b>	Değişim programlarından yararlanan lisans öğrenci sayısının her yıl %20 artırılması
<b>Stratejik Hedef 1.3</b>	Eğitim öğretim portföyünü iyileştirici altyapı çalışmaları geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 1.4</b>	Üretken ve gelişimci bilimsel düşünceyi geliştiren süreçlerin geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 1.5</b>	Eğitim öğretimde alan odaklı yabancı dil öğretimine yönelik programların geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 2.1</b>	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi adresli yayın sayısının her yıl %20 artırılması
<b>Stratejik Hedef 2.2</b>	2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması
<b>Stratejik Hedef 2.3</b>	Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 2.4</b>	Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 3.1</b>	Akademisyenlerin performanslarını ortaya çıkaracak akademik ve kurumsal mekanizmaların güçlendirilmesi
<b>Stratejik Hedef 3.2</b>	Akademisyenlerin nitelikli araştırmalara teşvik edilmesi
<b>Stratejik Hedef 3.3</b>	Lisansüstü programların sürekli ve düzenli değerlendirilerek etkinliğinin artırılması
<b>Stratejik Hedef 4.1</b>	Sosyal bilimler alanında odaklı programların geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 4.2</b>	Üniversitemizin etki alanını yaygınlaştıracak akademik ve kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 4.3</b>	2023 yılı sonuna kadar ekonomik değer ve toplumsal fayda odaklı en az 5 yenilikçi araştırmanın gerçekleştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 4.4</b>	Uluslararası araştırma fonlarına etkin katılımın teşvik edilmesi
<b>Stratejik Hedef 4.5</b>	Sosyal bilimler alanında öncü paydaşlar ile işbirliklerin geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 5.1</b>	Üniversitemizin kültür ve değerlerinin öğrenci, akademisyen ve idari personele aktarılmasına yönelik kurumsal işleyişin güçlendirilmesi
<b>Stratejik Hedef 5.2</b>	Üniversitemiz mezunları ile iletişim ve kurumsal ilişkilerin sürdürülebilir kılınması
<b>Stratejik Hedef 5.3</b>	Kurumsal kimliğimizin ulusal ve uluslararası akademik etkinliklerde görünürlüğünü artıracak mekanizmaların geliştirilmesi
<b>Stratejik Hedef 5.4</b>	Üniversite ve kampüs yaşamında öğrenci, akademisyen ve idari personelin memnuniyet düzeyinin artırılması
<b>Stratejik Hedef 5.5</b>	Kurumsallaşmayı güçlendirici yönetsel ve idari mekanizmaların kalite odaklı uygulamalar çerçevesinde güçlendirilmesi

Stratejik Planın izleme süreçleri; stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlama faaliyetlerini içeren iş ve işlemleri içermektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü öncülüğünde ilgili idari ve akademik birimler, stratejik planın (2019-2023) uygulanması ile birlikte ilgili performans verilerini de özenle toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak her yıl performans raporunu hazırlamaktadır. Performans raporu üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar uyum gösterildiği, hangi konularda başarılı başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerinin neler olduğu, bu hususlarda iyileştirme için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği sağlanmaktadır. Böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar bütün üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı esas alınmaktadır.

### 2020 Stratejik Plan İzleme Sonucu:

2019-2020 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen faaliyetler Üniversite Stratejik Planında belirlenmiş stratejik hedefler ve performans göstergeleri bağlamında değerlendirilmiştir. Çalışmanın sonuçları; eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve

toplumsal hizmet etkinlik alanlarında ayrı ayrı analiz edilmiş ve değerlendirmeler sunulmuştur. Çalışma kapsamında ortaya çıkan sonuçlar Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaların Stratejik Plan'da yer alan stratejik hedefler ile uyumlu olduğunu göstermektedir. Ancak bazı hususlarda temel eksiklikler mevcuttur. Bunlardan ilki Üniversite içerisinde Üniversite kültür ve değerlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalardır. Bu husus Üniversite akademik ve idari personeli ile öğrencilerin uyum içerisinde işleyiş sürdürmeleri bakımından önem arz etmektedir. Çalışmanın ikinci diğer önemli bulgusu ise Üniversite mensuplarının Üniversite dışındaki kurum ve yapılarla ilişkisi ile ilgilidir. Özellikle yurt dışı öğrenim ve staj hareketliliğine katılan öğrenci sayısının oldukça minimal düzeyde olması, uluslararası bilimsel etkinliklere katılımın geliştirilmeye açık olması ve paydaş katılımı ile gerçekleştirilen etkinlikler bakımından görece zayıf bir performans sergilenmesi gibi hususlar Üniversite dışındaki kurum ve yapılarla ilişkinin geliştirilmeye açık olduğunu göstergesidir. Bunlara ek olarak; akademisyenlerin ders yükü, idari personel başta olmak üzere öğrenci başına düşen personel oranları, kütüphane rezerv kitap sayısı gibi çeşitli alanlarda da gelişme gösterilmesi gerektiği açıktır.

## 2021 Stratejik Plan İzleme Sonucu:

2020-2021 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen faaliyetlerde Üniversite Stratejik Planında belirlenmiş stratejik hedefler ve performans göstergeleri bağlamında değerlendirilmiştir. Çalışmanın sonuçları; eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal hizmet etkinlik alanlarında ayrı ayrı analiz edilmiş ve değerlendirmeler sunulmuştur. Çalışma kapsamında ortaya çıkan sonuçlar Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaların Stratejik Plan'da yer alan stratejik hedefler ile uyumlu olduğunu göstermektedir. Ancak bazı hususlarda temel eksiklikler mevcuttur. Burada özellikle; program akreditasyonları, öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarına katılımı, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ile ilgili alternatiflerin çeşitlendirilmesi, akademik performans yönetimi ve Proje Ofisi çalışma alanına giren faaliyetler, araştırma merkezlerinin faaliyetleri ve lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ile bu programlardan beklenen çıktılar elde edilmesine yönelik düzenlemeler gibi hususlarda iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu açıktır. Ek olarak, önceki yılın raporunda da belirtildiği üzere; Üniversite kültür ve değerlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar, Üniversite dışındaki kurum ve yapılarla ilişkisi, iç ve mezunlar dahil olmak üzere dış paydaş katılımı ve kütüphane rezerv kitap sayısı gibi çeşitli alanlarda da gelişme gösterilmesi gerektiği açıktır. Stratejik Plan İzleme sonuç raporlarına kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.2.1.Arastirma\\_Gelistirme\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Bilgi\\_Guvenligi\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Egitim-Ogretim\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Kalite\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Kurumsal\\_Gelisim\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Topluma\\_Hizmet\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Uluslararasılaşma\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Uzaktan\\_Egitim\\_Politikasi.pdf](#)
- [A.2.1.Vizyon\\_misyon\\_Değerlerimiz\\_Kalite.pdf](#)

### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.2.2..Stratejik\\_Plan\\_olusumunda\\_gelen\\_yazilar.pdf](#)
- [A.2.2..Stratejik\\_Plan\\_Tablo.xlsx](#)
- [A.2.2..Stratejik\\_Yonetim\\_Surecinde\\_Roller\\_ve\\_Sorumluluklar.xlsx](#)
- [A.2.2..Stratejik\\_Yonetimi\\_Sureci.xlsx](#)
- [A.2.2. Stratejik\\_Plan- Genelge -1.pdf](#)
- [A.2.2. Stratejik\\_Plan-Amaclar\\_ve\\_hedefler.docx](#)
- [A.2.2. Stratejik\\_Plan-Genelge -2.pdf](#)
- [A.2.2. Stratejik\\_Plan-Toplantı\\_resimleri.pdf](#)
- [A.2.2. Vizyon\\_misyon\\_Değerlerimiz\\_Kalite.pdf](#)
- [A.2.2.Performans\\_Raporlari.pdf](#)
- [A.2.2.Stratejik\\_Plan.pptx](#)
- [A.2.2.Stratejik\\_Plan\\_Amac\\_Misyon.docx](#)
- [A.2.2.Stratejik\\_Plan\\_Calismasi.xlsx](#)
- [A.2.2.Stratejik\\_Planlama\\_Sureci\\_Cerceve.docx](#)
- [2019-2023 Dönemi Stratejik Planlama Ekibi Üyeleri Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [2019-2023 Dönemi Stratejik Planlama Yönlendirme Kurulu Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [Stratejik Plan 2019-2023 Evrak Kayıt Pdf \(1\).pdf](#)
- [Stratejik Plan 2019-2023 Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [SP\\_Izleme\\_Degerlendirme\\_Sonuc\\_Raporu\\_2020\\_2021\\_\(002\).docx](#)
- [SP\\_Izleme\\_Degerlendirme\\_Sonuc\\_Raporu\\_2019\\_2020.docx](#)

### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Akademik-İdari Personel Genel Memnuniyet.pdf](#)
- [Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu 2020-2021.pdf](#)
- [Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuc Raporu 2021.pdf](#)
- [İngilizce\\_Hazırlık\\_DersÖğretim\\_Görevlisi\\_Değerlendirme\\_Anketi\\_Ör.2.pdf](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

#### Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi; akademik ve idari personellerin faaliyetlerini ve faaliyetlere ilişkin bilgi varlıklarının planlanmasını, uygulanmasını, kontrol edilmesini ve olası tehditlere ilişkin önlem alınmasını sağlamaktadır. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin süreçlerini kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır. Üniversite, bilgi yönetim sisteminde belirlediği temel ilkeleri; İş ve işlerin etkinliğini arttırmak, ölçülebilir, doğrulanabilir, zamanın etkin bir şekilde kullanımı, çözüm odaklı yaklaşım, etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütür. Üniversitemiz web sayfası ile birlikte toplamda 38 adet subdomain (alt alan adı) sayfalarımız bulunmaktadır. Network (ağ) altyapısında 138 adet switch (anahtarlar) , 250 adet access point (Wi-fi) cihazı bulunmaktadır. Kampüs içerisinde 1 çeviri simultane, 2 adet bilgisayar laboratuvarı vardır. Tüm kullanıcılarımıza 7/24 ücretsiz internet hizmeti ayrıca kütüphane içerisinde bir de bilgisayar alanı hizmeti sunmaktayız.

Üniversitemizin akademik eğitim, öğretim faaliyetleri ile idari faaliyetlerini ve bu faaliyetlerine ilişkin bilgi varlıklarını, bu varlıkların korunması amacıyla yürüttüğü bilgi güvenliği kapsamındaki ilgili iş süreçlerini kapsar. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz, kapsamı dahilindeki faaliyetlerimizin ISO 27001:2013 standardına uygun yürütülmesini garanti altına alır. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız;

- Kendinin ve paydaşlarının bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişim sağlamayı,
- Bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Kendisinin ve paydaşlarının bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirmeyi ve yönetmeyi,
- Kurumun güvenilirliğini ve itibarını korumayı,
- Bilgi güvenliğinin ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Tabi olduğu ulusal, uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- İş / Hizmet sürekliliğine bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı, işin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt eder.

Üniversitemiz tarafından aşağıda belirtilen ve dışarıdan satın alınan yazılımlar ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde üretilen yazılımlar üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordinasyonu ve denetimi altında yürütülmektedir.

#### Üniversitemiz hizmetlerinde kullanılan yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

1. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi**" yazılımı ile öğrenci kayıtları, yoklama, ders-not girişlerinin yapılması, belge basımı ve öğrenci takibi, aynı zamanda da akademisyenlerin, öğrencilerin ve yetkili birimlerin bu bilgileri görüntülemesi sağlanabilmektedir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
2. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus**" yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
3. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Personel Özlük İşleri Otomasyonu Sistemi**" yazılımı ile akademik ve idari personelin özlük bilgileri, idari ve akademik görevleri, izin, iletişim, nüfus gibi bilgileri tutulmakta bunlara ilişkin raporlamalar alınabilmektedir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
4. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Uzaktan Öğretim Sistemi**" Üniversitemizde uzaktan öğretim komisyonu 77/85 kurulmuş ve uzaktan öğretim süreçleri komisyonun kontrolü altında yürütülmektedir. Tüm bu süreçlerde kesintisiz, hızlı ve güvenli bir alt yapı oluşturularak eğitim öğretim alanında stabil bir yapı sağlanmıştır.
5. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Turnike Geçiş Sistemi**" yazılımı ile üniversitemize giriş- çıkışların denetimli ve izlenebilir olarak yapılması sağlanmaktadır. Bu girişlerle ilgili veriler raporlanabilmektedir. Ayrıca Turnike Geçiş Sistemi yemekhane hizmetlerinin de sağlıklı yürütülmesinde kullanılmaktadır. Sistem bileşenleri kart okuyucular, turnikeler ve geçiş kontrol programlarından oluşmaktadır. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
6. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Araç kamera ile Bariyer Geçiş Sistemi**" ile kurumumuz bünyesinde bulunan idari ve akademik personellerimiz ile öğrencilerimiz, ziyaretçilerimiz ve okuyucularımızın araç ile giriş çıkışlarının denetimini, izlenebilmesini ve güvenliğini sağlamaktayız. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
7. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Açık Erişim Sistemi**" yazılımı üniversitemiz kütüphanesinde bulunan dokümanların internet ortamına açılmasında kullanılan sistemdir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.

**8."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Katalog Tarama ve Ödünç Sistemi"** yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin üniversitemiz kütüphanesinden kitap ve benzeri malzemeleri sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur. . Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılan ve hizmete sunulan yazılımlar ayrıca aşağıda belirtilmiştir;

**9."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi"** yazılımı mezunlarla iletişimi sağlamak üzere uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerilerinin alınması, izlenmesinin bu sistem üzerinden gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**10."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Çözüm (Destek) Merkezi Sistemi"** yazılımı ile başta öğrencilerimizin, personel ve diğer başvuran kişilerin üniversitemizle ilgili sorun yaşadığını düşündüğü tüm konularda, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışı ile sonuç odaklı çalışmak için uygulamaya konulması planlanmaktadır.

**11."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Akademik Kadro Veri Giriş Sistemi"** yazılımı ile YÖKSİS veritabanları ile entegreli olarak üniversitemiz akademik personelinin özgeçmiş, makale, tebliğ, kitap ve tezlerin veri girişlerinin yapılması ve raporlamaların sağlıklı alınması amacıyla uygulamaya konulmuştur.

**12."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Online İzin Sistemi"** yazılımı Üniversitemiz kız ve erkek yurtlarında kalan öğrencilerimizin dijital ortamda izin alabilmelerini sağlamak amacı ile uygulamaya konulmuştur.

**13."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Şifre Sistemi"** yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin her nerden olursa olsun 7/24 bir şekilde mail, portal, bilgi sistemleri vb. şifrelerini tekrardan elde etmelerinin sağlanması amacı ile uygulamaya konulmuştur.

**14."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Aday Öğrenci Web Sitesi"** yazılımı aday öğrencilerimizin üniversitemiz hakkında detaylı bilgi almaları, burs ve kontenjan bilgilerini görmelerini ve indirim oranlarını kolaylıkla öğrenebilmeleri amacı ile uygulamaya konulmuştur.

**15."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Dilek ve Şikayet Sistemi"** yazılımı iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemiz ile ilgili dilek ve şikayetlerini bildirmelerini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.

**16."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Demirbaş Sistemi"** yazılımı Üniversitemiz taşınır ve taşınmaz mallarının sisteme girişlerini ve bu malların yönetimini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.

**17."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Envanter Yönetim Sistemi"** Üniversitemiz içerisinde bulunan tüm malzemelerin giriş çıkışlarının kontrol edilmesi yönetilmesi kullanılan malzemenin sürekliliğinin belirlenmesi ve raporlanması için uygulamaya konulmuştur.

**18."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kargo Sistemi"** yazılımı Üniversiteye gelen-giden kargoların takibini yapmak üzere uygulamaya konulmuştur.

**19."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Toplu Mail Gönderim Sistemi"** Üniversitemiz Akademik ve idari personellerine, öğrencilerine ve dış paydaşlarına güvenli mail gönderimi sağlamak amacı ile uygulamaya konulmuştur.

**20."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Online Ödeme Sistemleri"** Üniversitemiz öğrencilerinin ve Sürem birimin de kurs alan kursiyerlerimizin güvenli, hızlı ve online ödemelerini yapmaları amacı ile uygulamaya konulmuştur.

**21."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Osmanlı Dergi Web sitesi ve İçerik Arama Sistemi"** Osmanlı dergi sitemizin dış dünyaya açarak içeriklerin zenginleştirilerek tüm iç ve dış paydaşlarımızın kolaylık aramalarını sağlamaları amacı ile kurulmuştur.

**22."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi HES Uygulama Sistemi"** Üniversitemizin pandemi sürecin de sağlıklı hizmet sağlaması amacı ile Sağlık Bakanlığı ile entegreli sistem kurulmuştur.

**23."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Panel Yönetim Sistemi"** Kurumumuz bünyesinde geliştirilen bilgi yönetim sistemleri kapsamında ders programlarını, akademik ve idari kadronun yönetimini, YÖKSİS ile entegreli olarak akademik personelin faaliyetlerinin yönetilmesi, web sitesinin yönetilmesi, akademik takvim, duyurular, etkinlikler ve raporların online olarak alınmasını sağlayan sistemdir.

**24."İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Portal (Kurum içi iletişim) Sistemi"** Üniversitemizde kurum içi iletişimin sağlanması, Üniversite ve YÖK uygulamalarının, iş akışlarının, Akademik ve idari personel oryantasyon sunumu, Raporların ve çeşitli hızlı linkler ile personellerimizin bilgiye hızlı ve düzenli erişimi sağlamak amacıyla kurulmuştur.

**25.Üniversitemiz "Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK)" ve "Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001 BGYS)"** devreye alınmıştır.

**26. "Üniversitemiz Kalite Bilgi Yönetim Sistemi"** uygulamaya konulmuştur.

#### **Bilgi İşlem İş Süreçleri**

1. Ağ Yönetimi ve Güvenliği Süreci
2. Donanım ve Yazılım Kurulum Süreci
3. Server Yönetim Süreci
4. Teknik Destek Süreci
5. Web Sitesi Yönetim Süreci
6. Yedekleme (Backup) Yönetim Süreci
7. Kimlik Kartı Süreci
8. Web Uygulama Süreci
9. Firewall ( Güvenlik Duvarı) Süreci
10. Wireless (Wi-Fi) Kurulum ve Hizmet Sağlama Süreci 79/85

11. Kamera Kaydı Süreci

12. Loglama ve Siem Süreci hazırlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar:**

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 27001 "Bilgi Teknolojisi Güvenlik Teknikleri (Information Technology Security Techniques) ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Gereksinimler (Information Security Management Systems Requirements)" standardını temel alarak yapılandırılır ve işletilir. İşe alım, görev değişikliği ve işten ayrılma süreçlerinde uygulanacak bilgi güvenliği kontrolleri belirlenir ve uygulanır. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artıracak ve sistemin işleyişine katkıda bulunmasını sağlayacak eğitimler düzenli olarak mevcut kurum çalışanlarına ve yeni işe başlayan çalışanlara verilir. Bilgi varlıklarının envanteri bilgi güvenliği yönetim ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulur ve varlık sahiplikleri atanır. Güvenli alanlarda saklanan varlıkların ihtiyaçlarına paralel fiziksel güvenlik kontrolleri uygulanır. Ağ cihazları, işletim sistemleri, sunucular ve uygulamalar için denetim kaydı üretme konfigürasyonları ilgili sistemlerin güvenlik ihtiyaçlarına paralel biçimde ayarlanır. Denetim kayıtlarının yetkisiz erişime karşı korunması sağlanır. Erişim hakları ihtiyaç nispetinde atanır. Erişim kontrolü için mümkün olan en güvenli teknoloji ve teknikler kullanılır. Yılda iki kez onaylı sertifikasyona sahip firma tarafından sızma testi yapılmaktadır. Ayrıca kurum içerisinde yapılan yönetim sistemleri de yazılım güvenlikleri test edilerek canlı ortama alınmaktadır. Kurum içerisinde erişim yetkileri yapılarak sanal ağlar (vlan) oluşturulmuştur. Güvenlik duvarı (firewall) lisans yenilemesi yapılarak son güncel versiyon ile zero day ataklarına karşıda koruma sağlanmıştır. Kullanıcı bilgisayarları en güncel sürüme yükseltme çalışmaları devam etmektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:**

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliğine yönelik SIEM (Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi) uygulamaları ile sürekli olarak sistemler ve network takip edilip izlenmekte ve gerekli görüldüğü zamanlarda müdahale edilmektedir. Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemlerin tamamı birbirleriyle bütünlük değildir.

### **Kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon ve çalışmalar:**

7 Nisan 2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun çıkardığı ve 28 Ekim 2017 tarihli 30224 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasına ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak, KVKK-Kanun ve Yönetmelik kapsamında Üniversite' de kişisel veri saklama ve imha süreçlerinin yürütülmesi, gerekli tedbirlerin alınması ve Politikalar gereğince uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla, veri sorumlusu Kurum sıfatıyla Üniversite' de kurulacak olan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu'nun kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla üniversite senatomuzun 10.02.2021 tarih ve 2021/03-6 sayılı kararı ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi](#)" ni uygulamaya koymuştur. Ayrıca KVKK Politikasını, KVKK Veri Saklama ve İmha Politikasını hazırlayarak işleyişin sınırlarını belirleyen üst metinler ve mekanizmaları oluşturmuştur. Üniversitemizde KVKK kapsamında yapılan çalışmalara kanıtlar ulaşabilmektedir. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması' na ilişkin tüm akademik ve idari personele farkındalık eğitimleri verilmiştir. KVKK uygulamaları kurum içerisinde uygulanmaya başlamıştır. Tüm bu çalışmalara üniversitemiz web sayfasında yer verilmiştir.

Üniversitemizde Enerji yönetimi uygulamalarının düzenlenmesi, enerjinin etkin ve verimli kullanılması, enerji israfının önlenmesi, enerji maliyetlerinin kurum bütçesi üzerindeki yükünün azaltılması, çevrenin korunması için enerji kullanımında verimliliğin artırılması amacıyla İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bünyesinde Enerji Yönetim Biriminin kurulmasını ve Enerji Yöneticilerinin görevlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla Üniversite Senatosunun 09.12.2021 tarihli ve 2021/26-5 sayılı kararı ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Enerji Yönetimi Yönergesi](#)" uygulamaya konulmuş ve [Enerji Yönetim Birimi](#) kurulmuştur.

### **İnsan Kaynakları Yönetimi**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği" ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir.

Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi 2547 ve 4857 Sayılı Kanunlar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atama ve yükseltme işlemlerini "[2547 sayılı Kanun](#)" ve "[Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)" ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri](#)"ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini "[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)" e göre yapar.

Üniversitemizde idari personel istihdamının işleyiş süreci "[İdari Personel İşe Alımı Süreci](#)" ile belirlenmiş olup, kanıtlar bölümünde ulaşabilmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal değerlerini benimsemelerini sağlayarak, kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir anlayış üzerine kuruludur. Üniversitemiz, çalışanların memnuniyeti ve üretkenliklerini korumayı esas alır, performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikleri ve takım çalışmasını teşvik eder ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser. Üniversite, aktif durumda olmayan fakülte ve programların öncelikle hangilerinin açılması gerektiğine ilişkin değerlendirmeleri sürdürmektedir. 2020 ve 2021 yılında yeni açılan bölüm, programlar ile öğrenci ve akademik personel sayısı artış göstermiştir. Bu süreçte üniversite akademik ve idari personel alımını insan kaynakları politikası çerçevesinde yürütmeye yönelik mekanizmaların iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir.

Yeni başlayan akademik ve idari personelin işe ve kuruma uyumunu kolaylaştırması; kurum içinde yer değişikliği meydana gelen personelinin yeni görevine en kısa sürede uyum sağlaması amacı ile üniversitemizin tarihçesi, organizasyon yapısı, misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve amaçları, çalışma koşulları, kalite yönetim sistemi ve idari personeli geliştirme ve değerlendirme hakkında bilgilerin yer aldığı [Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Programı](#) dokümanı çalışanın işe ve kuruma yabancılaşmasını önlemek, sosyal kaynaşmayı hızlandırmak, iş ortamındaki belirsizlikleri ortadan kaldırmak, belirsizlik ve bilgisizlikten doğabilecek sorunların ortaya çıkmasını önlemek, iş akışına uyumu hızlandırarak iş gücü kaybını önlemek amacıyla hazırlanmış ve personelimizin kullanımına sunulmuştur.

Üniversitemiz tarafından akademik-idari personelinin sunduğu hizmetlerin daha verimli olması ve hizmet kalitesinin artması için;

- Yapmış oldukları görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak,
- Bu görevlerin önemini benimsemelerini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak,
- Göreve yeni atanmaların, görevi ve görev yeri değişenlerin o birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak,
- Personelin eğitim ihtiyaçlarını tespit ederek eğitim planlaması yapmak ve bu eğitimlerin uygulanmasını sağlamak,
- Eğitim sonunda verilen eğitimlerin değerlendirilmesini yapmak amacıyla

"**Hizmetiçi Eğitim Prosedürü**" uygulamaya konulmuştur.

Üniversite, personelin kişisel ve mesleki gelişimlerine yardımcı olmak üzere hizmet içi eğitimler düzenlemeyi, geri bildirim sistemi oluşturmayı ve akademik personelin bilimsel araştırma/etkinlik performanslarını artırıcı göstergeler tanımlamayı öngörür. Bu kapsamda; 2021 yılında Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, Liderlik Eğitimleri, Afet Farkındalık Eğitimleri, Yabancı Dil (İngilizce, Arapça) Eğitimleri verilmiştir. Üniversitemizde Akademik Personele Yönelik 2547 Sayılı Kanun'un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun'un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretlerini, 2547 sayılı Kanun'un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saati ücreti karşılığında ders veren kısmi zamanlı öğretim elemanlarının ders ücretlerini, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yüksekokul ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esaslar](#)" 2018-2019 akademik yılından itibaren yürürlüğe konulmuştur.

Üniversitemiz tarafından, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere 31.01.2013 yılından itibaren "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)" yürürlüğe konulmuştur.

Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi, Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlere İlişkin Esaslar, Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Programı, Hizmetiçi Eğitim Prosedürü, Akademik ve İdari Personel Atama Süreçlerine, akademik ve idari personele yönelik düzenlenen eğitim ve etkinliklere katılma bölümlerinden ulaşılabilmektedir.

### **Finansal Yönetim**

Giderleri kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için üniversite ekonomik açıdan bir sorun yaşamamaktadır. Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin üniversitemize intisap etmeleri sağlanmaya çalışılırken diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir. Üniversite, mali kaynakların yönetimini bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemleri; "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İhale Yönetmeliği" çerçevesinde yürütür. Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik iş ve işlemlerin süreçlerini tanımlamıştır. Dışarıdan alınan idari veya destek hizmetlerinin temini, her eğitim-öğretim dönemine ait mütevellî heyeti tarafından onaylanan harcama bütçeleri ve buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan destek ve hizmetler "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İhale Yönetmeliği"ne göre yapılmaktadır. Standartları ve kalitesi belirlenen ve mevzuat çerçevesinde dışarıdan temin edilen ürün veya hizmetler, tedarikçi sözleşmeleri ile güvence altına alınmaktadır. Hizmet kalitesi ve uygunluğu, hizmeti talep eden birimler tarafından iç prosedürler çerçevesinde kontrol edilmekte, sözleşmede belirtilen kalite ve standartları taşımayan ürün veya hizmetler kabul edilmemektedir. Kurumda, tedarik edilen ürün/hizmetlerin uygunluk, kalite ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Bunun için tedarik süreci, uygunluk ve istenilen kalite şartları dikkate alınır. Tedarik edilen ürün/hizmetlerin güvence altına alınması için tedarikçilerle görüşmeler yapılarak yakın iş birlikleri sağlanır. Alınan ürün/hizmetler, "Muayene ve Kabul Komisyonu" tarafından incelenerek hizmetlerin kabulü yapılmaktadır. Tedarikçi performans değerlendirmeleri yapılır. Bu değerlendirme sonucunda önlemler alınabilir. Gerekli durumlarda tedarikçi listeleri güncellenir. Taahhüt şartlarına uymayan, istenilen ve tedarikçi tarafından kabul edilen şartları sağlayamayan tedarikçiler listeden çıkarılır.

Tedarikçi performansı değerlendirmelerinde aşağıdaki belirtilen detaylar dikkate alınır.

1. Satın alınacak ürün/hizmetin ihtiyacı karşılama özelliği,
2. Fiyatlandırma uygunluğu,
3. Satın Alma ile iletişim,
4. Ödeme koşulu,
5. Sipariş miktarına uyma,
6. Termin sürelerine uyma,
7. Zamanında teklif verme teklife uyma,
8. Ürün koruma ve ambalaja özen gösterilmesi,
9. Tedarikçinin Kişisel Verileri Koruma Kanunu gereği gizlilik politikaları,

10. Tedarikçinin iş birliği desteği, çözüm ortaklığı yapabilmesi,
11. Tedarikçinin sözleşme şartlarına uyumu,
12. Tedarikçiye ulaşılabilirlik,
13. Ürün/hizmet teslim süresinin kısalığı, teknik destek ve bakım süreleri,
14. Satın alınacak ürün/hizmetin şirketin faaliyet alanında olup olmadığı ,
15. Tedarikçinin piyasadaki ticari itibarı, deneyim ve referansları.

Üniversitemiz daha kalite hizmet sunmak için "Çözüm Merkezini" uygulamaya koymuştur. İç Paydaşlarımız, talep, istek, öneri ve görüşlerini Çözüm Merkezi üzerinde iletmektedir. İç paydaşların (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) Çözüm Merkezi üzerinden veya sözlü olarak yaptıkları geri bildirimler sayesinde, paydaşlarımızın memnuniyet, şikâyet ve önerileri dikkate alınır ve geri bildirimlerin devamlılığı sağlanır.

### **Süreç Yönetimi**

Üniversitemizde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler uzaktan eğitim dahil tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular belirlenmiştir. Geri dönüş mekanizmaları sayesinde iyileştirmeleri yapılmaktadır.

#### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [+BİDB-PL.002\\_Bilgi\\_Güvenliği\\_Politikası.jpg](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [iso27001- en.jpg](#)
- [iso27001- tr.jpg](#)
- [enerji\\_yonetim\\_birimi\\_yonergesi.pdf](#)
- [29\\_mayis\\_u-niversitesi\\_kvkk\\_komisyonu\\_yo-nergesi.pdf](#)
- [ENERJİ YÖNETİMİ BİRİMİ.docx](#)

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [bilimsel-yayin-ve-tasvik-yonergesi.pdf](#)
- [hizmet\\_ici\\_egitim\\_proseduru.pdf](#)
- [Öğretim Üyelğine atama yükseltme yönetmeliği.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYESİ DIŞINDAKİ ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA YAPILACAK ATAMALARDA UYGULANACAK MERKEZİ SINAV İLE GİRİŞ SINAVLARINA İLİŞKİN ESASLAR.pdf](#)
- [İDARİ PERSONEL İŞE ALIM SÜRECİ.pdf](#)
- [İŞE GİRİŞ ÇIKIŞ İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.2 Akademik-İdari Personel Genel Memnuniyet.pdf](#)
- [3.2 Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu 2020-2021.pdf](#)
- [3.2 Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuc Raporu 2021.pdf](#)

#### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [BÜTÇE ÇALIŞMALARI SÜRECİ.pdf](#)
- [DÖNEM SONU İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [GELİR BELGELERİNİN İŞLENMESİ SÜRECİ.pdf](#)
- [İHALE DOĞRUDAN SATIN ALMA İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [İHALE VE ŞARTNAME HAZIRLAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [İŞKUR VE SGK TAHAKKUK İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [MAAŞ TAHAKKUK İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [ÖDEMELER SÜRECİ.pdf](#)
- [ÖĞRENİM ÜCRETLERİNİN TAHSİL EDİLMESİ SÜRECİ.pdf](#)
- [SATIN ALMA İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [TAŞINIR TAŞINMAZ MALLARIN YÖNETİM SÜRECİ \(1\).pdf](#)
- [VERGİ ÇALIŞMALARI SÜRECİ.pdf](#)

#### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İş Akış süreçleri El Kitabı.pdf](#)
- [Mezun Anketi Sonuc Raporu-2021.pdf](#)
- [Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 Akademik İdari Personel Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 OBS Ders Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 Yeni Dis Paydas Anketi.docx](#)
- [Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 Mezun Anketi.docx](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### İç ve Dış Paydaş Katılımı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsilen birim sorumluları katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında 2019 yılından itibaren akademik ve idari personel ile öğrencilere, mezunlara ve dış paydaşlarımıza memnuniyet anketleri uygulamaya konulmuş olup bu anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı verme çalışmalarını geliştirerek sürdürmektedir. Ayrıca Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda üniversitemizde uygulanmakta olan anketlerle ilgili gelen öneriler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmış olup güncellenmiş anket sorularına kanıtlar bölümünden ulaşılmaktadır.

##### Öğrenci Geri Bildirimleri

Eğitimde kalite çalışmaları; eğitim faaliyetlerinin iyileştirilerek sürdürülebilmesini sağlaması açısından günümüz eğitim anlayışınca olmazsa olmazlardandır. Bu gereklilik tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de fark edilmiş ve beraberinde çeşitli uygulamaları doğurmuştur. Bu uygulamaların önemli bir bölümü eğitim süreçlerinde bir iç paydaş olarak kabul edilen öğrenciler ile ilgilidir. Nitekim dünyada ve ülkemizde öğrencilerin, eğitim faaliyetleri ile ilgili karar alma mekanizmalarına giderek daha çok dahil edildiği yadsınamaz bir gerçekliktir. Bu temelde gerçekleştirilen çalışmaların büyük çoğunluğu öğrenci görüşlerinin alınması ve bu görüşlerden yola çıkılarak yönetim birimleri tarafından mevcut aksaklıkların giderilmesi üzerine kuruludur. Bu işleyiş biçiminin bir aracı olarak öğrenci ders değerlendirme anketleri kullanılmaktadır. Bu anketler genel itibari ile yarıyıl sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemleri üzerinden öğrencilere sunulmakta ve öğrencilerin görüş bildirmesine olanak sağlanmaktadır. Bu uygulama Üniversitemiz tarafından da tercih edilmektedir.

Üniversitemizde 2021 yılında öğrencilere uygulanan "Ders Değerlendirme Anketleri"nde genel olarak öğrenci memnuniyetleri bakımından Üniversitemizin iyi bir konumda olduğunu söylemek mümkündür. Nitekim ders ve öğretim üyesi değerlendirmeleri ile ilgili hazırlanan bu anket formunun sonuçları itibari ile akademik memnuniyet olarak da ele alabileceğimiz memnuniyet düzeyleri 5 üzerinden ortalama olarak her iki yarıyıl için de 4,55 şeklindedir. Öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonucu itibari ile; tüm Üniversite ortalama memnuniyet puanı 4,55, en yüksek memnuniyet puanına sahip Hukuk Fakültesi 4,74, Eğitim Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,63, İlahiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,62, Sosyal Bilimler Enstitüsü ortalama memnuniyet puanı 4,58, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,53 ve Edebiyat Fakültesi ortalama memnuniyet puanı 4,45 şeklindedir.

Öğrencilerimize uygulanan 2021 Öğrenci Memnuniyet Anketleri sonuçlarından da görülebileceği üzere öğrenci memnuniyeti ile ilgili oranlar Üniversitemiz öğrencilerinin kurumsal yapıdan genel olarak %80'e yakın bir memnuniyet duymaktadır. Burada özellikle öğrencilerin büyük çoğunluğunun Üniversitemiz öğrencisi olmaktan memnuniyet duyması ve kararsız öğrencilerle birlikte bu oranın %90'ı aşması genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Bu noktada özellikle öğrencilerin daha az memnuniyet duyduklarını belirttikleri; ders çeşitliliği, diğer üniversite öğrencileri ile karşılaştırma, isteklerinin sonuçlarını alabilme, yemekhane hizmetleri, ders dışı faaliyet çeşitliliği gibi hususlarda iyileştirmeler yapılmasının memnuniyeti artırma potansiyeli taşıdığı belirtilmek yerinde olacaktır. Anket sonuçları akademik birimler ile paylaşarak gerekli iyileştirmelerin yapılmıştır.

##### Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, kariyer geliştirme konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı "Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü" kurmuştur. Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere "Mezun Bilgi Sistemi" uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerileri bu sayede alınmaktadır. Mezun Bilgi Sisteminin özellikleri kanıtlar bölümünde açıklanmıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1251 lisans ve lisansüstü mezunumuzun 820'si Mezun Bilgi Sistemine kayıt yaptırmıştır.

Mezunlarımıza yönelik her sene anket yapılmaktadır. 2021 yılında yapılan anket sonuçlarına göre;

Mezunlarımızın, lisans mezuniyetleri sonrasında Üniversite hedeflerine de uygun olarak akademik hayata dahil olmaya eğilimli olduğu, yarıdan biraz daha az kısmının kendi alanı ile ilgili çalışma deneyimi olduğu, büyük çoğunluğun 6 ay içerisinde iş bulduğu, özel sektörün yanı sıra kamuda da istihdam edildikleri ve gelirlerinin ortalama olarak ülke standartları ile örtüşen seviyede olduğu söylenebilir. Genel itibari ile mezunlarımız Üniversitede aldıkları eğitimi, akademik, mesleki ve kişisel gelişim açısından yeterli bulmuş, akademik personeli alanında yetkin olarak değerlendirmiş ve Üniversiteyi başkalarına tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir. Mezunların olumsuz olarak değerlendirdikleri yönler genel itibari ile ders dışı faaliyetler, seçmeli ders çeşitliliği, iş hayatında başarılı olacak nitelikler kazanabilme, idari personel ve öğrenciler arasındaki

ilişki, AGEP programlarının çeşitliliği, öğrenci görüş mekanizmasının etkin olarak kullanılmıyor oluşu ve kolayca iş bulamama şeklindedir. Son olarak, mezunların; mezuniyet sonrası süreçte destek talep ettiği, Üniversite ile bağlarını koparmak istemediği, Üniversite etkinlik alanlarına katkı sunma hususunda motive olduğu ve kendilerine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmesini talep ettikleri ortaya çıkan sonuçlar arasındadır.

Akademik olarak yapmış olduğumuz kariyer etkinliklerimizin sayısı 21, kişisel gelişim etkinliklerimizin sayısı 2, Online Mezun Buluşmalarımızın sayısı 4 olup toplamda 27 etkinlik yapılmıştır. Bu etkinliklerimize toplamda 617 (489 kişi Akademik ve Kişisel Gelişim, 128 kişi Online Mezun Buluşmaları) öğrencimiz katılmıştır.

Akademik Etkinliklerimiz:

Görevlendirilen Öğretim Elemanı	Etkinlik Konusu	Tarih
Dr. Öğr. Üyesi Zeliha BABAYİĞİT	Klinik Psikolojide Kariyer	15 Şubat Pazartesi
Öğr. Gör. Büşra AKTAŞ	Psikolojide Kariyer: Sosyal Psikoloji	25 Şubat Salı
Öğr. Gör. Deniz ŞİMŞEK	Klinik Psikolojide Meslek Yasası	20 Şubat Cumartesi
Dr. Öğr. Üyesi Alphan Yusuf AKGÜL	Kariyer Gelişiminde Disiplinlerarasılığın Rolü	26 Mart Cuma
Dr. Öğr. Üyesi Göksel ÖZTÜRK	Terminatör Kelimeler veya Kullanımları	07 Mayıs Cuma
Prof. Dr. Işın ÖNER	Çevirmenlik Mesleğinde Yarına Hazırlanırken	5 Mart Cuma
Doç. Dr. Emre ŞAN	Felsefe Alanında Ulusal ve Uluslararası Yayınlar	7 Nisan Salı
Dr. Öğr. Üyesi Burhan GÖKLEMEZ	Kariyer Planlaması	25 Mayıs Salı
Dr. Öğr. Üyesi Oğuz Kamil ERCANTÜRK	Türkçe Öğretmenliği Okumak	1 Mart Pazartesi
Dr. Öğr. Üyesi Nur Akbulut KILIÇOĞLU	Etkili İletişimde Beden Dili	24 Şubat Çarşamba
Doç. Dr. Kerim AÇIK	Yabancı Dil Öğrenme Stratejileri	19 Mart Cuma
Dr. Öğr. Üyesi Hasret SAYGI	Lisansüstü Eğitime Dair Bilinmesi Gerekenler	2 Mart Salı
Dr. Öğr. Üyesi Oğuz KELEŞ	Okul Öncesi Mezunları İçin Kariyer	4 Mart Perşembe
Prof. Dr. Ahmet YÜCEL	Mezunlarımız ve Kurum Aidiyeti	17 Mart Çarşamba
Prof. Dr. Salime Leyla GÜRKAN	Akademik Çalışma Disiplini	31 Mart Çarşamba
Doç. Dr. Mehmet Taha BOYALIK	İlahiyat Öğrencilerinin Kariyer Planı Nasıl Olmalı	1 Mayıs Çarşamba
Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ	21. Yüzyılda İlahiyat Fakültelerinin Misyon ve Vizyonu	26 Mayıs Çarşamba
Doç. Dr. Ayhan ÖZ	Dini Rehberlik ve Hizmet Alanları	8 Mayıs Çarşamba
Dr. Öğr. Üyesi Gülsüm Pehlivan AĞIRAKÇA	Örgün Din Eğitiminin Problemleri	24 Nisan Çarşamba
Dr. Öğr. Üyesi Hümeysra Zeynep ERDEN	Hayatın İçinde Milletlerarası Özel Hukuk	3 Mart Çarşamba
Dr. Öğr. Üyesi Erkan SARITAŞ	Hukukta Kariyer ve Özellikle Avukatlık Kariyeri	26 Şubat Cuma

Kişisel Gelişim Etkinliklerimiz:

Konuk	Etkinlik Konusu	Tarih
Gökçe KARADAYI	Mülakat Teknikleri	23 Mart Salı
Hatice Pelin AVCI	Dijital Dünya İçinde Yaşama İz Bırakmak	16 Mart Salı

Online Kariyer Sohbetleri:

Konuk	Etkinlik Konusu	Tarih
Çeviri Bilim Mezunları	Online Kariyer Sohbetleri	5 Haziran Cumartesi
Psikoloji Mezunları	Online Kariyer Sohbetleri	21 Mayıs Cuma
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Mezunları	Online Kariyer Sohbetleri	30 Mayıs Pazar
Uluslararası Öğrencilerimiz	Online Kariyer Sohbetleri	05 Haziran Cumartesi

İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL Genel Memnuniyet.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi- İlksan\\_Protokolü.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi- THY\\_Eğitim\\_Teklifi\\_Toplantısı\\_Zoom\\_Linkı.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-Dış Paydaş Protokolü Yüksel-İlhan Alanyalı Fen Lisesii.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- 2022-01 Yabancı Diller Eğitimi Bölümü Bölüm Kurulu.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2- Anket\\_Hazırlam.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 22.12.2021\\_ Dr. Nazif\\_YILMAZ,Örgün\\_Eğitimde\\_Din\\_Öğretimi\\_ve\\_Geleceğin\\_Öğretmenleri.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 14122021 Milli Eğitim Bakanlığıyla Görüşme.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Dış Paydaş Toplantı 141220\\_1.doc](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Dış Paydaş Toplantı221220\\_1.doc](#)
- [İlahiyat Fakültesi- İstanbuldaki İlahiyat Fakülteleri Dekanları Toplantısı.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi-STANBU\\_1.doc](#)
- [Eğitim Bilimleri Bölümü Bölüm Kurulu 2022-04.pdf](#)
- [Kalite Paydaş Çalışmaları - Ek İİBF Dış Paydaşlar.docx.docx](#)
- [Kalite Paydaş Çalışmaları - Ek YADYOK Dış Paydaşlar.docx.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği-2022-3.docx](#)
- [4.1 Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 Akademik İdari Personel Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [4.1Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 OBS Ders Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [4.1Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 Yeni Dis Paydas Anketi.docx](#)
- [4.1Anket İyileştirmeleri 2022 03 14 Mezun Anketi.docx](#)
- [4.1 kurumsal geri bildirim raporu.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [İlahiyat Fakültesi- 4. Sınıf Öğrencilerinin Değerlendirmeleri-Rapor.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Öğrenci İstişare Toplantı Tutanağı 2021-01.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)

### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [2021 Mezun Sayısı.xlsx](#)
- [Akademik Kadro İle Kariyer Sohbetleri Etkinlikleri.pdf](#)
- [İşe Yerleşen Mezun Sayısı.xlsx](#)
- [Kariyer Sohbetleri Akademik Takvim.jpg](#)
- [MEZUN GÖRÜŞ VE İŞBİRLİĞİ ANKETİ.pdf](#)
- [Mezun İzleme Sistemi.pdf](#)
- [Online Mezun Buluşmaları Etkinlikleri.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Son yıllarda ülkemizde uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı ve hareketliliği artmıştır. Bu gerçeklik, yükseköğretim kurumlarında farklı kurumsal uygulama alanlarının gelişmesine yol açmış, ayrıca uluslararası düzeyde rekabetin artmasını da beraberinde getirmiştir. Kurumsal misyon ve vizyonumuz uluslararası yeterlik ölçütleri üzerine kuruludur. Üniversitemiz stratejik planında sunulan amaç ve hedeflere ancak uluslararası bir araştırma yönelimi ve eğitim öğretim kalitesi ile ulaşılabilir. Bu aynı zamanda uluslararası rekabeti de beraberinde getirmektedir. Birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile işbirliği gerçekleştiren üniversitemiz, yabancı akademisyen ve öğrenci sayısı ile da ülkemizde önemli bir yere sahiptir. İnanç ve kültürümüze yakın coğrafyalar ile sürdürülen bu özel ilişki uluslararası düzeyde tanınırlığımızı da önemli katkılar sunmaktadır. Yabancı dil eğitiminde yüksek kaliteyi yakalamış bulunan üniversitemiz kurumsal geleceğini hep daha iyisini arayarak sürdürmeye kararlıdır.

Üniversitemiz, ayrıca akademik performans ve üretkenliğini artırmak amacıyla uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve gerçekçi hedefler geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmeyi, uluslararasılaşma stratejisinin temel unsuru olarak değerlendirmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerini yönetmek üzere Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nü kurmuştur.

Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nde organizasyon şemasına,

Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejisine,

Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nün iş süreçlerine kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.

### Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası Ofisin bir bütçesi bulunmamaktadır. Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nün eleman ve diğer ihtiyaçları üniversite bütçesinden karşılanmaktadır. Erasmus Koordinatörlüğü'nün kurumsal bütçesi ise Ulusal Ajans tarafından sağlanmaktadır. İlgili bütçe yalnızca Erasmus

hareketliliklerinin sürdürülmesi amacıyla kullanılmakta olup, 2022 yılı için yeni proje alım çalışmaları sürdürülmektedir. Fiziki kaynaklar açısından uluslararasılaşma kaynakları yeterlidir. Ayrıca gerekli donanımsal ihtiyaçları yeterli düzeydedir.

### **Uluslararasılaşma Performansı**

Üniversitemizde yapılan anlaşmalar çerçevesinde 2021 yılında (5) gelen öğrenci, (5) giden öğrenci, (2) gelen öğretim elemanı değişimi yapılmış olup, giden öğretim elemanımız bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma performansını izlemek için Birim Faaliyet Raporları, Stratejik Plan İzleme Raporu kullanılmaktadır. Bu raporlar yoluyla uluslararasılaşma göstergeleri, uluslararası öğrenci sayısı, toplam öğrenci içindeki oranı, uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci-personel sayıları, gelen öğrenci-personel sayıları, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayıları, uluslararası etkinlikler, yayınlar izlenmektedir.

2021 yılında Üniversitemiz lisans ve lisansüstü programlarında 62 farklı ülkeye mensup 260 ( 224'ü lisans, 36'si lisansüstü öğrencisi olmak üzere toplam 260 yabancı uyruklu öğrenci) yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır.

### **Yabancı uyruklu öğrencilerimizin toplam öğrenci sayısına oranı %9,7'dir. (260/2670)**

Üniversitemizde 3'ü Dr. Öğretim Üyesi, 12'si Öğretim Görevlisi olmak üzere 15 Yabancı Uyruklu öğretim elemanı çalıştırılmaktadır.

### **Yabancı uyruklu akademik personelinin (15) toplam akademik personel sayısına (145) oranı ise % 10,3448'dir.**

Üniversitemizin Avrupa'nın farklı ülkelerinde bulunan yükseköğretim kurumları ile toplamda 44 bölüm ile Erasmus değişim anlaşması bulunmaktadır.

Üniversitemizde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında yapılan anlaşmalar:

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi *Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü* Erasmus+ öğrenci ve personel değişim hareketliliği kapsamında; İspanya'da bulunan University of Valladolid, Macaristan'da bulunan University of Sopron ve Makedonya'da bulunan International Balkan University ile 3 yeni değişim anlaşması imzalamıştır.

Söz konusu değişim anlaşmaları kapsamında karşılıklı olarak toplam 2'şer öğrenci ve 2'şer öğretim elemanı değişim faaliyetine katılabilecektir.

Üniversitemizde uluslararasılaşma politikasının önemli bir unsuru olduğu için Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı çerçevesinde anlaşma sayısının artırılması hedeflenmektedir. Farabi ve Mevlana programları kapsamında gelen-giden öğrencimiz bulunmamaktadır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Uluslararası Ofis Yönetim Şeması.docx](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Uluslararası Ofis Yönetim Şeması.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi- Erasmus+ Bölüm ve Program Koordinatörleri Ustyazi.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi- Erasmus+ Bölüm ve Program Koordinatörleri Ustyazi1.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi-Erasmus+ Bölüm ve Program Koordinatörleri Ek Erasmus+ Bölüm ve Program Koordinatörleri.xlsx.xlsx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Uluslararası Öğrenciler Danışma Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Erasmus Agreement Proposal 2021.doc](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği- Erasmus Bilgilendirme Toplantısı.png](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği- Erasmus+ Anlaşması.pdf](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği-Erasmus Toplantı Sunum.pptx](#)
- [PDR- Erasmus toplantısı.jpeg](#)
- [PDR- ERASMUS.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2021-2022 Güz Yarıyılı Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği - İlk Hibe Ödemesi Halil İbrahim ÇİFTÇİ\\_Ustyazi.pdf](#)
- [2021-2022-Güz Yarıyılı Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği İlk Hibe Ödemesi- Nefise YAVUZ Agil\\_ZULFUGARLI\\_Ustyazi.pdf](#)
- [2021-2022-Güz Yarıyılı Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği İlk Hibe Ödemesi-Ahmet Nurullah ÇEŞMECİ-Ali Mert LEBLEBİCİ\\_Ustyazi1.pdf](#)
- [Erasmus Personel Eğitim Alma Hareketliliği %80Lik İlk Hibe Ödemeleri-Uğur GENÇAL, Erdoğan BAVAŞ, Fatma Gizem OZAT\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Erasmus Personel Eğitim Alma Hareketliliği-Hibe Sözleşmesi Erdoğan Bavaş.pdf](#)
- [Erasmus Personel Eğitim Alma Hareketliliği-Hibe Sözleşmesi Fatma Gizem Ozat.pdf](#)
- [Erasmus Personel Eğitim Alma Hareketliliği-Hibe Sözleşmesi Uğur Gençal.pdf](#)
- [Hibe Sözleşmesi-Ahmet Çeşmeci.pdf](#)
- [Hibe Sözleşmesi-Ali Mert Leblebici.pdf](#)
- [Hibe Sözleşmesi-Agil Zulfugarlı.pdf](#)
- [Hibe Sözleşmesi-Halil Çiftçi.pdf](#)
- [Hibe Sözleşmesi-Nefise\\_Yavuz.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Erdoğan Bavaş-Kabul Mektubu.pdf](#)
- [Gizem Ozat-Kabul Mektubu.pdf](#)
- [STA\\_certificate\\_Erdoğan\\_BAVAS.pdf](#)
- [STA\\_certificate\\_Fatma\\_Gizem\\_OZAT.pdf](#)
- [STA\\_certificate\\_Uğur\\_GENÇAL.pdf](#)
- [Uğur Gençal-Kabul Mektubu.pdf](#)
- [2021-2022- Güz Yarıyılında Erasmus+ Değişim Programı Kapsamında Gelecek Öğrenciler\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Acceptance Letter - Ahmet Çeşmeci.pdf](#)
- [Acceptance Letter - Ali Mert Leblebici.pdf](#)
- [Acceptance Letter - Halil İbrahim Çiftçi.pdf](#)
- [Acceptance Letter- Agil Zulfugarli.pdf](#)
- [Acceptance Letter Nefise Yavuz.pdf](#)
- [Gelen Öğr. Elemanı - Furkan İslami.pdf](#)
- [Gelen Öğr. Elemanı-Merve İslami.pdf](#)
- [Gelen Öğretim Elemanı - Onay Formu.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021-02\\_Uluslararası Öğr. Danışma\\_Kom\\_Top.Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Erasmus Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021-06\\_Uluslararası Öğr. Danışma\\_Kom\\_Top.Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-2021-01\\_Uluslararası Öğr. Danışma\\_Kom\\_Top.Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-2021-03\\_Uluslararası Öğr. Danışma\\_Kom\\_Top\\_Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-2021-04\\_Uluslararası Öğr. Danışma\\_Kom\\_Top\\_Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-2021-05\\_Uluslararası Öğr. Danışma\\_Kom\\_Top.Tutanağı.pdf](#)
- [Uluslararası Anlaşmalı Üniversiteler.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizin eğitim-öğretim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında üç temel çerçeve göz önünde bulundurulmaktadır:

- 1- Lisans Programlarının Ortak Çıktıları.
- 2- Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları (PÇ).
- 3- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ).

Program Tasarımı Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği ilkeler ve formata uygun olarak hazırlanmaktadır. Ayrıca değerlendirmenin her aşamasında Program Tasarımı, Üniversitede hali hazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, bölüm/anabilim dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların mezuniyetten sonraki istihdamı gibi boyutlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Lisans ve lisansüstü programların bölüm başkanlıkları tarafından hazırlanan Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları'na (PÇ) [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından her bir bölüme ve lisansüstü programlara ayrı ayrı geri bildirim sağlanmaktadır. Verilen geri bildirim üzerine PEA ve PÇ ifadelerinin bölümler/programlar tarafından revizyon çalışmaları, [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) ile iş birliği içinde sürdürülmektedir.

### Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programının tasarımında iç ve dış paydaş katkıları yazılı ve sözlü olarak edinilmektedir. Özellikle teknolojik gelişmeler ve küreselleşmenin getirdiği değişimler programlara aktarılmaktadır. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Kurumda programların onaylanma süreci, programların teknik ve akademik açıdan yeterliliği ile ilgili araştırmaların ardından ilgili bölüm tarafından hazırlanan dosyanın [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Yönergesi'](#) ne göre [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından incelenerek Üniversite Senatosunca onaylanmasından sonra gerçekleştirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitenin web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Güncel ders bilgi paketleri üniversitenin web sitesinde yayınlanmaktadır (<http://ebs.29mayis.edu.tr>).

Programların tasarımı ve onayı süreci başka [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) olmak üzere, ilgili birimlere ait komisyon ve koordinatörlük ve kurumların çalışmaları ile yürütülmektedir. Bu konuda üniversite senatosu tarafından onaylanmış yönergeler bulunmaktadır. Bu yönergeler de üniversitenin web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### Programların Ders Dağılımı Dengesi

Üniversitemizin programlarında ders dağılımı, ilgili Fakülte/Enstitü kurullarınca TYYÇ Alan Yeterlilikleri ve varsa Yükseköğretim Kurulu tarafından zorunlu tutulan diğer ölçütler (Hukuk Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi müfredatlarının yapısı ile ilgili kısıtlar vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir. Öğretim programlarının yıllık AKTS yükü en fazla 60 olarak belirlenmiştir. Zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı alana özgü durumlara dikkate alınarak [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından incelenmektedir. Komisyon tarafından onaylanan müfredatlar Üniversite Senatosunun onayı ile yürürlüğe konulmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilere öğrenim gördükleri programın müfredatındaki seçmeli derslerin bir kısmını "Serbest Seçmeli Ders" olarak diğer tüm programların zorunlu ve seçmeli derslerinden seçme imkanı tanınmaktadır.

Müfredatlar da ilgili bölüm/programın gerekliliklerine göre staj ve uygulamalı eğitimler bulunmaktadır. Bu çalışmalar öğretim programlarında öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde kredilendirilmiştir.

### Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu eğitim bilgi sistemine (EBS) yansıtılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

## Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

YÖK tarafından başlatılan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çalışmaları kapsamında Üniversitemizin kuruluşundan itibaren AKTS kredilerinin oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmaların lisans ve lisansüstü düzeyde tamamlanması ve eksiklerin giderilerek tüm dersler için iş yükü tablolarının hazırlanması için bölüm başkanlarımız [Eğitim Mevzuat Komisyonu](#) toplantılarına davet edilerek bilgilendirilmektedir. Program çıktılarını sağlayacak ders öğrenme çıktıları bölüm kurulunca belirlenir. Ders Öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkilendirilir. Derslerin program çıktılarına katkısı puan olarak (5 üzerinden) ve ağırlıklı olarak bölüm/program kurul tarafından belirlenir. Her bir Program için elde edilen sonuçlar Üniversitemin [Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi](#) web sayfasında ilan edilir. Etkili eğitimde öğrencilerin düzenli değerlendirilmesi ve başarılarının takibi gerekir. Eğitim ve Mevzuat Komisyonu tarafından gereksinim duyan öğretim üyelerine öğrenci ders yüküne dayalı AKTS kredilerinin oluşturulması konusunda geri bildirim ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bir dersin kredi değeri haftalık teorik saat ile uygulama/laboratuvar saatinin yarısı toplanarak bulunur. Kesirli krediler bir üst veya alt tam sayıya yuvarlanır. AKTS kredisi, öğrencinin bir derse ayırması gereken toplam haftalık saate dayalı olarak hesaplanır.

Öğrenci iş yükü kredisinin hesaplanmasında değişim programları, staj, proje ve uygulamalara ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur. Aynı şekilde önceki öğrenmelerin tanınmasında da tanımlanmış süreçler vardır. Programın yapısına göre uygulamalı öğrenme fırsatları (staj, proje uygulamaları vb.) mevcuttur.

## Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler [Üniversite Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi](#) ile belirlenmiştir. Bütün programların öğretim programlarında programın yapısına ve öğretim diline uygun olarak, zorunlu dersler, en az %25 oranında alan ve serbest seçmeli (alan dışı) ders bulunmaktadır. Böylece öğrenciye kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Programlarda yapılacak küçük, orta ve büyük ölçekli düzenlemelerin hangi koşullara göre yapılabileceği [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesinin](#) 4. Bölümünde ayrıntılı olarak belirtilerek Üniversite Senatosunun onayıyla karara bağlanmış ve kurum web sitesinde ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır.

[Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından gereksinim duyan öğretim üyelerine öğrenci ders yüküne dayalı AKTS kredilerinin oluşturulması konusunda geri bildirim ve danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Bir dersin kredi değeri haftalık teorik saat ile uygulama/laboratuvar saatinin yarısı toplanarak bulunur. Kesirli krediler bir üst veya alt tam sayıya yuvarlanır. AKTS kredisi, öğrencinin bir derse ayırması gereken toplam haftalık saate dayalı olarak hesaplanır.

Program yeterlilikleri kapsamında hazırlanan PEA ve PC' ler her bir lisans ve lisansüstü program için eğitim-öğretim ve araştırma uygulamalarının kılavuzu niteliğindedir. Program eğitim amaçları ve program çıktıları göz önünde bulundurularak, öğretim elemanları tarafından ders izlenceleri gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

## Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce ilgili dersi verip vermediği, verdiyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda "[Ders Değerlendirme Anketi](#)" ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını [2547 sayılı Kanunun](#) 40/a-d ve 31. maddelerine görevlendirir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlanmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin uzaktan eğitime göre uyarlanması üniversitemizin önde gelen öncelikleri arasında bulunmaktadır. Bu amaçla öğretim elemanlarımızın kullanabileceği farklı sunum teknikleri ve ders içi etkinliklere yönelik doküman ve videolar [Uzaktan Öğretim Komisyonu](#) tarafından öğretim elemanlarımızla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca alınan senato kararları ile yazılı sınav harici performans değerlendirme yöntemleri konusunda öğretim elemanlarımıza geniş bir hareket alanı tanınmıştır.

[Uzaktan Eğitim Komisyonunda](#) yer alan üyelerin koordinasyonu çevrimiçi derslerin zamanında ve nitelikli bir içerikle yapılıp yapılmadığı öğretim elemanlarının ve öğrencilerin düzenli olarak doldurdıkları çevrimiçi formlarla izlenmiş ve raporlanmıştır. Ayrıca biri Nisan 2020'de diğeri Aralık 2020'de olmak üzere hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına yönelik kapsamlı anketler uygulanmıştır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz 2019-2020 akademik yılı bahar yarıyılında olduğu gibi 2020-2021 eğitim öğretim yılında da Microsoft Teams programı üzerinden uzaktan yürütülmüştür. 2020-2021 Eğitim öğretim yılında Microsoft Teams programı üzerinden ortalama 3000 adet Ders, Seminer, Kongre vb. etkinlikler canlı olarak düzenlenmiştir. Bu etkinliklere yaklaşık 3500 kişi katılım sağlamıştır. 720 kişide konuk olarak katılım sağlamıştır. Microsoft Teams uygulamasını kurum içinden 3150 (Öğrenci, Akademik ve idari Personel) kişi, kurum dışından (Dış konuk) 720 olmak üzere toplamda 3870 kişi kullanmış olup, 1488 Adet grup (Ders, Seminer, Kongre vb.) kurulmuştur. Üniversitemizde uzaktan eğitim döneminde de öğreticinin eğitimine önem verilmiş olup, bu kapsamda öğretim elemanlarına Microsoft Teams Programı Kullanımı, Sınav Hazırlama Teknikleri, KVKK vb. eğitimleri verilmiştir. Ayrıca [Uzaktan Eğitim Komisyonu](#) ve akademik birimlerde kurulan [Uzaktan Eğitim Birim Sorumluları](#) ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitim desteği sürekli olarak verilmiştir. Sunulan sistemin akademik personel tarafından tam olarak kullanılması sağlanmıştır. Kullanmakta olduğumuz sistem içerisinde uzaktan eğitim senkron (Eş zamanlı, Canlı Ders) yönetimi ile verilmiştir. Altyapı ve kesintisizlik için dünyaca kabul görmüş Microsoft altyapılarını kullandığımızdan kesintisiz bir biçimde uzaktan eğitim sağlanmıştır. Öğrenme yönetim sistemlerin de eş zamanlı olarak eğitimciler ile öğrenenler arasında materyal paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca sistem raporları belirli ölçüler dahilinde alınmaktadır. Senkron (Eş zamanlı) öğrenme yöntemi olarak Microsoft Teams uygulaması kullanılmakta bu uygulama ile eğitmen-öğrenen etkileşimi aktif olarak sağlanmakta anlık soru cevap şeklinde ilerlenmektedir. Ölçme değerlendirme olarak derslerde seçmeli soru (test) uygulanmış, bunların yanı sıra performans dayalı ödevler verilmiştir. Uzaktan Eğitim Sisteminde; geçiş döneminde tüm akademik personele eğitim verilmiştir. Materyaller hazırlanıp sunulmuştur. Sistemin kolay ve ergonomik kullanımı sağlanmıştır. Kurumumuz içerisinde uzaktan eğitim sistemlerinde öğrenen-öğreten etkileşimi yaygın olarak kullanılmıştır. Tüm eğitimciler ve bilişim personellerine uzaktan öğretimin önemi ve amaçları hususunda eğitim verilmiş bu bilgilendirme yapılmıştır. Eğitim öğretim süreçlerinde derslerin içeriklerine göre performans dayalı öğrenme, projeye dayalı öğrenme ve gruplar halinde öğrenme yöntemleri uygulanmıştır. Özellikle hazırlık dönemi öğrencilerini dil gelişimlerinde en sık uygulanan yöntem gruplar halinde ve performans yönlü uzaktan öğrenme sistemidir. Bilişim alanında görev yapan personellerimize süreç başından itibaren sürekli olarak bu alanda destek sağlanmıştır. Aldıkları eğitim desteği ile gerek eğitimcilerle gerekse öğrenenlere destek verilmiştir. Üniversitemiz [Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını](#) (ISO 27001 Bilgi Güvenliği) almıştır. Tüm personellerimize bilgi güvenliği konusunda eğitim verilmiştir.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve

öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [Bölüm Anabilim Dalı Açılış Dosya Örneği.pdf](#)
- [Öğretim Programı Değişikliği Dosya Örneği.pdf](#)
- [Program Açılış Dosya Örneği.pdf](#)
- [08.07.2021\\_tarih\\_ve\\_2021-10\\_sayılı\\_Senato\\_kararı\\_\(koordinatörlük\\_kurulması\).pdf](#)
- [24.08.2021\\_tarih\\_ve\\_2021-20-4\\_sayılı\\_Senato\\_kararı.pdf](#)
- [24.08.2021\\_tarih\\_ve\\_2021-20-5\\_sayılı\\_Senato\\_kararı.pdf](#)
- [Arapça Öğretmenliği-Lisans Programı.pdf](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi- Programın Tasarımı ve Onayı.docx](#)
- [Bölüm açma-kanıt-1.pdf](#)
- [Bölüm açma-kanıt-2.pdf](#)
- [Bölüm açma-kanıt-3.pdf](#)
- [ebs.29mayis.edu.tr.docx](#)
- [Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [emk\\_yonerge\\_15b28ab85adea5.pdf](#)
- [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Uygulamalı Eğitimler Yönergesi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Öğretim Süreci.docx](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Olcutleri ve Değerlendirme Rehberi\\_202...\\_\(002\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim amac ve hedefler...docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.docx](#)
- [Uzaktan Eğitimde yönetsel surecii.docx](#)
- [Yabancı dil hazırlık sınıfı program tasarımı.docx](#)
- [Edebiyat Fakültesi- Bilgi ve Belge Yönetimi Lisans Program Değişiklikleri 2021-23\\_03\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Bilgi ve Belge Yönetimi Lisans Program Değişiklikleri 2021-17\\_09\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Çeviribilim Lisans Programları Değişiklikleri 2020-23\\_02\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Psikoloji Lisans Program Değişiklikleri 2021-17\\_09\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Tarih Lisans Program Değişiklikleri 2021-17\\_09\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Uzaktan Eğitim İle Verilebilecek Dersler\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Uzaktan Yüzyüze Eğitim Alt Komisyonu\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-Uzaktan Yüzyüze Eğitim Süreçleri Önerisi\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi- Programların Tasarımı ve Onayı.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi- Çap Öğretim Planı.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi-Öğretim Planı .pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi-Yandal Öğretim Planı .pdf](#)
- [İBF- Yeni Seçmeli Ders Açılması.pdf](#)
- [İBF-Öğretim Planı Değişikliği.pdf](#)
- [İBF-Üniversite Ortak Seçmelilerin Planlara eklenmesi.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Lisans Öğretim Prog.Değişikliği 2021-17-11\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Lisans Öğretim Programları Değişikliği 202127-02\\_Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi Üniversite Ortak Seçmeli Dersler\\_2021-05-01\\_Sayılı\\_F.K.\\_kararı.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi- Program Tasarımı.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-ProgramTasarımı.doc](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Öğretmen Yetştirme Lisans Programları.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği-Lisans Programı.pdf](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği- Lisans Programı.pdf](#)
- [Türkçe Hazırlık Birimi- Programı Tasarımı.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Lisans Programı.pdf](#)
- [40-A 40-D VE 31 MADDE İLE ÜNİVERSİTEMİZDE GÖREVLENDİRİLEN PERSONEL İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [1.5.2547 Kanun.pdf](#)
- [Eğitim ve Mevzuat komisyonu Yönergesi.pdf](#)

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Arapça Hazırlık Birimi- Programın Ders Dağılım Dengesi.docx](#)
- [EĞİTİM FAKÜLTESİ DERS DAĞILIMLARI 2021-22- Arapça Öğretmenliği.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- fakülte kurulu\\_24\\_haziran.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-fakülte kurulu seçmeli ders.pdf](#)
- [İlahiyat Prog.- Pedagojik Formasyon Alan öğrenciler.docx](#)
- [İlahiyat Prog.-Pedagojik Formasyon Almayan Öğrenciler.docx](#)
- [İlgili Linkler.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık- Ders Dağılım Dengesi.doc](#)
- [İngilizce Öğretmenliği-DERS DAĞILIMLARI\\_2021-2022.xlsx](#)
- [İslam ve Din Bil. Uluslararası İlahiyat Pedagojik Formasyon Alan Öğrenciler.docx](#)
- [İslam ve Din Bil. Uluslararası İlahiyat Pedagojik Formasyon Almayan Öğrenciler.docx](#)
- [İSLAM VE DİN BİLİMLERİ-ULUSLARARASI İLAHIYAT\\_PROGRAMI.xlsx](#)

- [Okul Öncesi Öğretmenliği-Dengeli Ders Dağılımı.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri- Programın ders dağılım dengesi \(kanıtlar\).docx](#)
- [Psikoloji Lisans Program-Örnek.pdf](#)
- [Türkçe Hazırlık Programı Ders Dağılımı.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Bölüm kurulu 2021-22 Aralık 2.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Bölüm kurulu Haziran 2021.docx](#)
- [Uygulamalı Eğitimler Yönergesi.pdf](#)

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Arapça Hazırlık Birimi-Ders Kazanımları.docx](#)
- [Arapça Öğretmenliği- TYÇÇ Program Çıktıları İlişkisi.pdf](#)
- [Arapça Programı-Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu \(TYÇÇ\)\\_kanıtlar.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi TYÇÇ Uyumu 2.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi TYÇÇ Uyumu.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Y.K\(HAZİRAN\\_2021\).docx](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Program Çıktıları.docx](#)
- [İngilizce Öğretmenliği-TYÇÇ PÇ Matrisi.docx](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği-Program Çıktıları.docx](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği-TYÇÇ Program Çıktıları Matrisi.docx](#)
- [PDR- Program Çıktıları TR.docx](#)
- [PDR-TR TYÇÇ Program çıktılar eşleştirme.docx](#)
- [Türkçe Hazırlık Birimi-Ders Kazanımları.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği-TYÇÇ Program çıktılar eşleştirme.docx](#)
- [İlgili Linkler.docx](#)

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2020 12-3 EK-3 -Arapça Öğretmenliği YÖKe gönderilen Lisans Programı.xlsx](#)
- [Arapça Mütercim ve Tercümanlık- Örnek İş Yükü Hesaplama.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-Pedagojik Formasyon Alan.xlsx](#)
- [İlahiyat Fakültesi-Pedagojik Formasyon \\_Almayanlar.xlsx](#)
- [İlahiyat Pedagojik- Formasyon \\_Alan.xlsx](#)
- [İlahiyat Pedagojik- Formasyon \\_Almayan.xlsx](#)
- [İngilizce Öğretmenliği-YÖKe gönderilen Lisans Programı Doğru Hali.xlsx](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansustu eğitim ve öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisans eğitim ve öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği-Ders Bilgi Paketi AKTS.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri- 2019.06-6 ek-6 muafiyet ve intibak esasları.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği-Öğretim Planı 2021.12.30.xlsx](#)

#### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Eğitim Bilimleri Bölümden Gelen.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesinden Rektörlüğe.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesine Senato Kararıyla Bildirilmesi.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık- Öğretim Meteryalleri.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık- Ölçme Değerlendirme.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık -Sınav Özellikleri.pdf](#)
- [Programın ders dağılım dengesi.docx](#)
- [Yüksekökol İç Değerlendirme Raporu\\_Ek\\_2021 YADYOK İç Değerlendirme Raporu.docx.docx](#)
- [Yüksekökol İç Değerlendirme Raporu\\_Ustyazi.pdf](#)

#### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2020 2021 Akademik-İdari Personel Anket Sonuc Raporu.pdf](#)
- [2020-2021 Genişletilmiş Akademik Takvim.xlsx](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası.jpg](#)

- [EMK Yönerge.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Anket Hazırlama, Uygulama ve Raporlama Komisyonu Toplantı Tutanağı 16.06.2021.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Ölçme ve Değerlendirme 2021\\_ anket.xlsx](#)
- [İngilizce Hazırlık-Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [iso27001-en.jpg](#)
- [iso27001-tr.jpg](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kvk Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kvk Politikası.pdf](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [KVK mevzuatı uyarınca veri saklama ve imha politikası 003.pdf](#)
- [Mezun Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2020-2021.pdf](#)
- [Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2021.pdf](#)
- [Teams Güvenlik\\_1.jpg](#)
- [Teams Güvenlik\\_2.jpg](#)
- [Teams Güvenlik\\_3.jpg](#)
- [Teams Güvenlik\\_4.jpg](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

2020-2021 Eğitim öğretim yılında Üniversitemizin Hazırlık (Arapça, İngilizce, Türkçe) ve Lisans programlarında öğretim faaliyetleri uzaktan öğretim yöntemleriyle (çevrimiçi, canlı) yürütülmüştür. Lisansüstü programların öğretim faaliyetleri uzaktan öğretim yöntemleriyle (çevrimiçi, canlı) veya öğrenci sayısına göre salgın hastalığa karşı gerekli tedbirler alınarak yüz yüze yapılması hususu öğretim üyelerimizin kararlarına bırakılarak yürütülmüştür.

Uzaktan öğretim faaliyetleri “[Uzaktan Eğitim Komisyonu](#)” ve tüm akademik birimlerimizde kurulmuş olan “[Uzaktan Eğitim Alt Komisyonları](#)”nın organizasyon ve desteğiyle bölümlerin ve ilgili dekanlıkların/müdürlüklerin yönetim ve sorumluluğunda yürütülmüştür. Öğrencilerimiz üniversitemizin [Öğrenci Bilgi Sisteminden](#) (ÖBS) ders kayıtlarını internet üzerinden “online” olarak yapmışlar ve derslerine uzaktan öğretim sistemi üzerinden çevrimiçi (canlı) olarak katılmışlardır. Yüksek lisans ve doktora kabul sınav ve mülakatları, tez savunma sınavları, doktora yeterlik sınavları, yüksek lisans ve doktora tez öneri ve izleme toplantıları, hazırlanmakta olan tezlerle alakalı uygulamalar ve proje çalışmaları (seminer ve uygulama faaliyetlerini ihtiva eden derslerin) salgın hastalığa karşı gerekli tedbirler alınarak örgün eğitim içinde yüz yüze yapılmış olup, risk grubu içinde bulunan lisansüstü öğrencilerinin ve öğretim üyelerimizin tez savunma sınavları, yeterlik toplantıları ve proje uygulamaları uzaktan (çevrimiçi, canlı) olarak gerçekleştirilmiştir.

Eğitim öğretim başlamadan önce rektörlüğümüzce akademisyenlerimiz ve öğrencilerimize uzaktan öğretim süreçlerine ilişkin ayrıntılı bilgilendirme yapılmış ve uzaktan öğretim metotları, öğretim materyalleri, ders işleme ve ölçme değerlendirme süreçlerine dair gerekli teknik bilgiler sunulmuştur.

Üniversitemizin yerleşkesi açık tutularak, öğretim elemanlarımızın uzaktan öğretim faaliyetleri yanında araştırmalarını ve bilimsel projelerini ofis, derslik, üniversitemiz kütüphanesi, araştırma merkezi ve laboratuvarlarda sürdürebilmeleri sağlanmıştır. Müsait olan öğrencilerimize üniversitemiz laboratuvarları ve kütüphanesinin imkânları fiziki mesafe kuralları gözetilerek sunulmuş, öğrencilerimizin randevu almak suretiyle yerleşkede öğretim elemanlarımızla bire bir görüşme yapabilmeleri sağlanmıştır. Öğretim elemanlarımız uzaktan öğretim (çevrimiçi, canlı) faaliyetlerini öğrencilerimize ulaştıracakları görsel/işitsel kayıt, pdf metin, elektronik posta mesajları ile desteklemeleri konusuna özen gösterilmiştir.

Tüm öğrencilerimize ve yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik oryantasyon programları düzenlenmiştir. Pandemi nedeniyle oryantasyon programları online olarak gerçekleştirilmiştir. Görme engelli öğrencilerimize üniversiteye kayıtlarını takiben kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimizle ekran danışmanlığı hizmeti sağlanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde engel durumuna göre öğrencilerin çevrimiçi sınav uyarlamaları ilgili fakülteler ile görüşülerek düzenlenmiştir.

Üniversitemizin lisans ve lisansüstü öğrencilerinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile güvence altına alınmış olup ayrıca öğrenciye; web tabanlı Öğrenci Bilgi sisteminde (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur.

Akademik danışman tarafından her eğitim-öğretim yılı başında Başarının Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi ile Öğrenci Bilgi Sisteminin kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır.

Üniversite senato kararları çerçevesinde öğretim elemanlarına hem çevrimiçi sınav yapma hem de ödev ve projeler yoluyla performans değerlendirme opsiyonları sunulmuştur. Microsoft Teams Platformunda güvenli sınav hazırlama yöntemleri üzerine eğitim seminerleri düzenlenmiş ve bunların videoları uzaktan eğitim web sayfasında erişilebilir kılınmıştır.

Üniversite, lisans ve lisansüstü öğrenci mezuniyet koşullarını aşağıdaki yönetmelik ve yönergelerde yer alan usul ve esaslar üzerinden güvence altına alır:

- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) (22/12/2010 tarih ve 27793 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)
- [Yükseköğretim Kurumu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) (20/04/2016 tarih ve 29690 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) (27/09/2021 tarih ve 31611 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)(Üniversite Senatosunun 18.05.2016 tarih ve 2016/06-1 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.)

İç paydaşların karar alma ve üniversitenin temel faaliyet alanlarıyla ilgili süreçlere (eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim süreci vb.) katılımı çeşitli uygulamalar ile sağlanmıştır. Oluşturulan kurul ve komisyonlara akademik/ıdari personelin ve öğrencilerin dahil edilmesi, çeşitli anketler düzenlenerek faaliyet ve hizmetlerden memnuniyet düzeylerine yönelik geri bildirim alınması bunlardan bazılarıdır. Dış paydaşların bu süreçlere katılımı fakülteler, enstitüler, uygulama ve araştırma merkezlerinde faaliyet alanına özgü toplantı, etkinlik vb. ile sağlanmaktadır. Bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar, ilgili birimlerce değerlendirilmektedir ve iyileştirme faaliyetleri düzenlenmektedir. İç ve dış paydaşların, üniversitemiz süreçlerine katılımında sürekliliğin sağlanması amacıyla dilek, öneri ve şikâyetlerin 7/24 iletebildiği, Online Talep Sistemi

(<https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form>) oluşturulmuştur.

Öğrenciler, görüşlerini ve şikayetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikayetlerini danışmaları ve/veya Üniversite genelinde Öğrenci Temsilciliği/Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Öğrencilerin bu hakları aşağıda belirtilen kanun kapsamında güvence altına alınmıştır:

- [4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.](#)
- [3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun.](#)

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere [Öğrenci Konseyi Yönergesi](#) uygulamaya konulmuştur.

### **Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde 2020 yılı Mart ayında başlayan pandemi sürecinde nitelikli bir eğitim sürecinin gerçekleştirilebilmesi mevcut kalite sistemi ile uyumlu olarak geliştirilen Uzaktan Eğitim Politikasına bağlı olarak eğitim-öğretim yürütülmüştür. [Uzaktan Eğitim Politikasının](#) ayrıntıları Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu'nda ifade edilmiş ve senato kararları ile uygulanmıştır. Uzaktan eğitim politikasının unsurlarının netleştirilmesi Uzaktan Eğitim Komisyonu'nun aktif katılımıyla belirlenmiştir. Komisyon oluşturulurken tüm akademik birimlerin katılımı gözetilmiştir. Komisyon, gerek öğrencilere gerekse öğretim elemanlarına yönelik anketlerle mümkün olduğunca tüm paydaşların katılımını gözeterek biçimde uzaktan eğitim süreçlerini yönetmiştir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin temel eğitim stratejisi ile uyumlu olarak canlı çevrimiçi ders oranının olabildiğince yüksek olması hedeflenmiş ve bu hedefe Bahar 2020 yarıyılından itibaren %90'ın üzerinde bir oranla ulaşılmıştır. Özellikle düzenli katılımın ve öğrencilerin derse odaklanmasının son derece önemli olduğu yabancı dil hazırlık birimlerinde özel uygulamalara gidilmiştir.

[Uzaktan Eğitim Komisyonunda](#) yer alan üyelerin koordinasyonu çevrimiçi derslerin zamanında ve nitelikli bir içerikle yapılıp yapılmadığı öğretim elemanlarının ve öğrencilerin düzenli olarak doldurdukları çevrimiçi formlarla izlenmiş ve raporlanmıştır. Ayrıca biri Nisan 2020'de diğeri Aralık 2020'de olmak üzere hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına yönelik kapsamlı anketler uygulanmıştır

Uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için Microsoft Teams platformu kullanılmış, tahta kullanımını gerektiren dersler için kamera ve mikrofon altyapısı olan sınıflar oluşturulmuş ve kütüphanede çevrimiçi veri tabanlarına ekler yapılmıştır. Öğretim elemanları ve öğrencilere 24 saat destek sağlayan bir e-posta adresi oluşturulmuştur.

Sınav güvenliğine özel önem verilmiş ve sınavların yapılması bir senato kararıyla belirli kurallara bağlanmıştır. Çevrimiçi sınavların hazırlanması süreçleri ile ilgili olarak talep eden öğretim elemanlarına eğitim seminerleri verilmiştir.

İçerik geliştirme konusunda talep eden öğretim elemanlarına eğitim seminerleri verilmiş, bu seminerlerin video kayıtları uzaktan eğitim web sayfasında erişilebilir kılınmıştır.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak anketler yoluyla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğü ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile öğrencilerimize yönelik olarak rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve kariyer geliştirme hizmetleri sunulmaktadır.

### **Ölçme ve Değerlendirme**

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi AKTS uygulanmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımı teorik derslerde dönem içinde verilen ödev, proje vb. uygulamalarla; staj ve mesleki uygulama derslerinde, ilgili derslere AKTS değeri tanımlanarak öğrencinin mezun olması için sağlaması gereken toplam iş yüküne dâhil edilmesiyle sağlanmıştır. Öğrencilerin başarıları, üniversitemiz yönetmeliklerinde belirlenen genel kriterler doğrultusunda; ara sınav, quiz, ödev, uygulama, proje ve yarı yılsonu sınavı gibi farklı birçok yöntem kullanılarak ölçülmektedir

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler [Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri](#) ve yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin, programlarımızdan veya yurt dışındaki üniversitelerden Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır.

Her ders için ders veren öğretim elemanı tarafından [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)nde belirtilen harf notlarından biri başarı notu olarak takdir edilir. Bir dersin başarı notu; o derse at ara sınavlar, kısa sınavlar, saha çalışması, uygulama, ödev, proje, atölye, seminer, devam, laboratuvar, staj ve benzeri yarıyıl içi çalışmalarından ve yarıyıl sonu veya bütünlüme sınavından alınan notların başarı değerlendirme ölçütlerine göre hesap edilmesi suretiyle belirlenir. Öğretim elemanı, kullanacağı ölçme değerlendirme yöntemleri ve ağırlıklarını yarıyılın ilk haftası içinde otomasyon sistemi üzerinden öğrencilere duyurmaktadır.

Her bir dersin sınavı esasında not baremi belirlenmiş sınav kağıdı kullanılır. Üniversitemizde lisans öğrencileri için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş olup, [https://filehost.29mayis.edu.tr/upload/2020/06/05/lisans-egitim-ve-ogretim-yonetmeliği-10-02-2020\\_.pdf](https://filehost.29mayis.edu.tr/upload/2020/06/05/lisans-egitim-ve-ogretim-yonetmeliği-10-02-2020_.pdf) adresinde yayımlanmıştır.

### **Öğrenci Kabulü Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirmesi**

Öğrenci kabul işlemlerinde Yükseköğretim Kurulu mevzuatı çerçevesinde işlem yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemize öğrenci kabulünde senato tarafından onaylanmış yönetmelik, yönerge ve esaslar ve bunlara göre tanımlanmış iş süreçleri bulunmaktadır. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre olmaktadır. Öğrenci kabul çeşitleri ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve 'İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine göre yapılmakta olup lisansüstü programlara başvuru koşulları, ilgili enstitü tarafından belirlenmektedir. 2020-2021 akademik yılında lisans ve lisansüstü

programlara kayıt hakkı kazanan öğrencilere üniversite kayıtlarını online olarak yapma imkanı sunulmuştur. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri uygulanmaktadır. Lisans diploma programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başardığı derslerden, kabul edildiği lisans diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine saydırmak amacıyla muafiyet isteğinde bulunmaktadır. Muafiyet işlemleri için Üniversitenin "Muafiyet ve İntibak Esasları" mevcut olup, işlemler bu esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde yer alan programların tasarımı; şeffaflık, tanınırlık ve uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci Kriterleri temel alınarak oluşturulmuş Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi' ne uygun olarak hazırlanmakta, içeriklerin oluşturulmasında büyük titizlik gösterilmektedir. Yeni bir program açılırken ilgili birim tarafından açılacak programa ilişkin;

- Gerekeçe,
- Ulusal ve uluslararası örnekler,
- Dersler ve ders içerikleri,
- Programın yararı,
- Birimin akademik kadro durumu ve özgeçmişleri,
- Birimin fiziki alt yapısı,
- Mezunların çalışma alanları ve istihdam olanakları dikkate alınmakta ve Senato'nun onayına sunulmaktadır.

### Yeterliliklerin Sertifikalandırılması

Tüm programların eğitim amaçları Lisans ve Lisansüstü ders kataloglarında ve bunun Üniversite web sayfasındaki sürümünde ve öğrencilere mezun olduktan sonra verilen Diploma Ekinde (Diploma Eki) açıkça belirtilmiştir. Mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri konusunda yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Bu sayede programlardan mezun olan öğrencilerin kazanımları ve yeterlilikleri sağlanmaktadır.

### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Arapça Hazırlık-program tasarımı.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi -Uzaktan Eğitimde Yazma Derslerinde Öğrencilerle Yazılı İletişim Kurma Stratejileri Toplantısı.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-Turnitin Programı Kullanımı.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-Uzaktan Eğitim Süreci Öğretim Platformlarının Verimliliği.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-Uzaktan Eğitimde Yazma Derslerinde Öğrencilerle Yazılı İletişim Kurma Stratejileri Toplantısı \(1\).docx](#)
- [İngilizce Hazırlık-Öğretim Yaklaşım Modelleri.pdf](#)
- [Türkçe Hazırlık Programı-Ders Dağılımı.docx](#)
- [TRE401 Research Techniques-Ders bilgi paketi.docx](#)
- [TRE429 Translation and Interpreting Services Providing Business-dersi kapsamında düzenlenen yıl sonu öğrenci fuarı afişi.png](#)
- [Eğitim Fakültesi-Kuran Kursu Öğreticileri Semineri.pdf](#)
- [Ekonomi ve Finans - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Felsefe - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [İslam Din Bilimleri - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [İslam Ekonomisi ve Finansı Alanına Dair Temel Meseleler\\_Seminer Serisi\\_Ustyazi.pdf](#)
- [İstatistiksel Analiz - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Mütercim Tercümanlık Arapça - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Mütercim Tercümanlık İngilizce - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Okul Öncesi Öğr.-Fen Eğitimi Uygulamalar.pdf](#)
- [Psikoloji - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Siyaset Bilim - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Sosyal Hizmet - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Tarih - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği - Uzaktan Öğretim Etkinlik Takip Tablosu \(1\).pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Drama.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Öğretim Yöntem Teknikleri.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Öğretim Süreci.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası.docx](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge..pdf](#)
- [Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Alt Komisyonu.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Komisyonu.docx](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Sınav Düzeniyle İlgili Kurallar.doc](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi-Ölçme Kanıtı Örneği\\_2.png](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi-Ölçme Kanıtı Örneği\\_3.png](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi-Ölçme Kanıtı Örneği\\_4.png](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi-Ölçme Kanıtı\\_1.png](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi-Ölçme ve Değerlendirme.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-Deneme Sınavları.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık-Birimi Kısa Sınav Analizi.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık-Birimi Kısa Sınavların Uygulanışı.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık-Birimi Ölçme ve Değerlendirme İçerikleri.docx](#)
- [İngilizce Hazırlık-Değerlendirme Politikası.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık-Projeler ve Değerlendirmeler.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi-Sınav Arşiv Formu.xls](#)
- [Hukuk Fakültesi- 2021 NOT İTİRAZI.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği-Ölçme ve Değerlendirme.docx](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği- Ders Uygulamaları.pdf](#)
- [TRE401 Research Techniques-ders\\_bilgi\\_paketi.docx](#)
- [Uzaktan eğitim Online sınav- Türkçe ve Sosyal Bilimler Bölümü.jpg](#)
- [2.2 Akademik-İdari Personel Anket Sonuc Raporu.pdf](#)
- [2.2 Mezun Anketi Sonuc Raporu-2021.pdf](#)
- [2.2 Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuc Raporu 2020-2021.pdf](#)
- [2.2 Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuc Raporu 2021.pdf](#)

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [29 Mayıs YÖS sınavı ile öğrenci alım süreci.docx](#)
- [29 MAYIS -YÖS SINAVI İLE YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ ALIM SÜRECİ.pdf](#)
- [Çif Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİ ALIM İŞ AKIŞ SÜRECİ.pdf](#)
- [öğrenci kabulüne ilişkin duyuru örnekleri.docx](#)
- [Senato Kararları 2021\\_26 Muafiyet ve İntibak Esasları , Uygulamalı Eğitimler Yönergesi-Ek\\_2021\\_26-3\\_EK-3\\_Uygulamalı\\_Eğitimler\\_Yönergesi.docx.docx](#)
- [Senato Kararları 2021-26 Muafiyet ve İntibak Esasları ,Uygulamalı Eğitimler Yönergesi-Ek\\_2021\\_26-2\\_EK-2\\_Muafiyet ve İntibak Esasları .docx.docx](#)
- [TDV burslusu öğrenci alım süreci.docx](#)
- [YTB burslusu öğrenci alım süreci.docx](#)
- [Yurtdışından Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2020-2021 Muafiyet Kararları \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2020-2021 Bahar Yarıyılı Ek Madde-1 Yatay Geçiş Başvuruları FYK Kararı Ustyazi \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2020-2021 Güz Yarıyılı ÇAP Başvuruları - FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2020-2021 Güz Yarıyılı Yandal Başvuruları - FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2021-2022 Güz Yarıyılı ÇAP Başvuruları FYK Kararı \(3\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2021-2022 Güz Yarıyılı Yandal Başvuruları FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- Bahar Yarıyılı ÇAP ve Yandal Kabul FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- ÇAP Ders Ekleme FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- ÇAP Programı Ders Muafiyet Saydırma FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- ÖĞRENCİLER İÇİN ORYANTASYON SUNUMU 1 \(1\).pptx](#)
- [Edebiyat Fakültesi- Yatay Geçiş Başvuru Değerlendirme Düzeltme FYK Kararı Ustyazi \(1\).pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi- Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi Çap-Yandal.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi-2020-2021 Güz-Bahar Yatay Geçiş Başvuruları.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi-Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi Muafiyetler.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi- MERKEZİ YATAY GEÇİŞ KOMİSYON VE DEĞERLENDİRME .pdf.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi- MUAFİYETLER.pdf](#)
- [İBF- Erasmus Ders tanıma.pdf](#)
- [İBF- Muafiyet ve İntibaklar 2021.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2020-2021 Güz Yarıyılı ÇAP Başvuruları FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2020-2021 Güz Yarıyılı ÇAP Başvuruları FYK Kararı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2020-2021 Güz Yarıyılı Yatay Geçiş Başvuruları FYK Kararı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2020-2021 Güz Yarıyılı Yatay Geçiş Muafiyetleri FYK Kararı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021-2022 Güz Yarıyılı ÇAP Başvuruları FYK Kararı \(1\).pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021-2022 Güz Yarıyılı ÇAP Başvuruları FYK Kararı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021-2022 Güz Yarıyılı Yatay Geçiş Başvuruları FYK Kararı.pdf](#)
- [Arapça öğretmenliği-ÇAP Öğretim Programı.docx](#)
- [Arapça öğretmenliği-Yandal Öğretim Programı.pdf](#)

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2019\\_06-5\\_ek-5\\_yandal\\_programi\\_yonergesi.pdf](#)
- [Çift anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi- 2020-2021\\_Arapça\\_0104\\_\(Başarı\).pdf](#)
- [Arapça Hazırlık Birimi-2020-2021\\_Arapça\\_\(Yeterlik\)\(1\).pdf](#)
- [Arapça öğretmenliği-ÇAP Öğretim Programı.docx](#)
- [Arapça öğretmenliği-Yandal Öğretim Programı.pdf](#)
- [Diploma Eki-Örnek\\_Taraması.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi- 2020-2021\\_Güz\\_Yarıyılı\\_Mezuniyetleri\\_FYK\\_Kararları.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-2020-2021\\_Mezuniyetleri\\_FYK\\_Kararı.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi-ÇAP\\_Mezuniyet\\_FYK\\_Kararları.pdf](#)
- [HAZIRLIK\\_BAŞARI\\_BELGESİ.pdf](#)
- [HAZIRLIK\\_KUR.pdf](#)
- [İBF-ÇAP-YDP.pdf](#)
- [İBF-Erasmus\\_Ders\\_tanma.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Çap Yandal Toplantı.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Ders Programı ÇAP\\_26.05.2021.docx](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Ders Programı Yandal\\_26.05\\_2021.docx](#)
- [İngilizce Öğretmenliği-Toplantı2021.05.27\(1\).pdf](#)
- [Kasım\\_2021\\_Doç\\_Dr.\\_Mehmet\\_Taha\\_BOYALIK-Panele\\_Katılma.pdf](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği-ÇAP\\_YAP Kriterleri.pdf](#)
- [PDR-ÇAP YAP BÖLÜM KURULU.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği Yandal Programı.xlsx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- 2020-1.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği çap.docx](#)

### **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **Yetkin Öğretim Elemanı Kadrosu:**

Üniversitemizde, ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alınır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce ilgili dersi verip vermediği, verdiyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda “Ders Değerlendirme Anketi” ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. maddelerine görevlendirir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz 2019-2020 akademik yılı bahar yarıyılında olduğu gibi 2020-2021 eğitim öğretim yılında da Microsoft Teams programı üzerinden uzaktan yürütülmüştür. 2020-2021 Eğitim öğretim yılında Microsoft Teams programı üzerinden ortalama 3000 adet Ders, Seminer, Kongre vb. etkinlikler canlı olarak düzenlenmiştir. Bu etkinliklere yaklaşık 3500 kişi katılım sağlamıştır. 720 kişide konuk olarak katılım sağlamıştır. Microsoft Teams uygulamasını kurum içinden 3150 (Öğrenci, Akademik ve idari Personel) kişi, kurum dışından (Dış konuk) 720 olmak üzere toplamda 3870 kişi kullanmış olup, 1488 Adet grup (Ders, Seminer, Kongre vb.) kurulmuştur. Üniversitemizde uzaktan eğitim döneminde de eğiticinin eğitimine önem verilmiş olup, bu kapsamda öğretim elemanlarına Microsoft Teams Programı Kullanımı, Sınav Hazırlama Teknikleri, KVKK vb. eğitimleri verilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Komisyonu ve akademik birimlerde kurulan Uzaktan Eğitim Birim Sorumluları ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitim desteği sürekli olarak verilmiştir.

Sunulan sistemin akademik personel tarafından tam olarak kullanılması sağlanmıştır. Kullanmakta olduğumuz sistem içerisinde uzaktan eğitim senkron (Eş zamanlı, Canlı Ders) yönetimi ile verilmiştir. Altyapı ve kesintisizlik için dünyaca kabul görmüş Microsoft altyapılarını kullandığımızdan kesintisiz bir biçimde uzaktan eğitim sağlanmıştır. Öğrenme yönetim sistemlerin de eş zamanlı olarak eğitimciler ile öğrenenler arasında materyal paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca sistem raporları belirli ölçüler dahilinde alınmaktadır. Senkron (Eş zamanlı) öğrenme yöntemi olarak Microsoft Teams uygulaması kullanılmakta bu uygulama ile eğitmen-öğrenen etkileşimi aktif olarak sağlanmakta anlık soru cevap şeklinde ilerlenmektedir. Ölçme değerlendirme olarak derslerde seçmeli soru (test) uygulanmış, bunların yanı sıra performansa dayalı ödevler verilmiştir. Uzaktan Eğitim Sisteminde; geçiş döneminde tüm akademik personele eğitim verilmiştir. Materyaller hazırlanıp sunulmuştur. Sistemin kolay ve ergonomik kullanımı sağlanmıştır. Kurumumuz içerisinde uzaktan eğitim sistemlerinde öğrenen-öğreten etkileşimi yaygın olarak kullanılmıştır. Tüm eğitimcilere ve bilişim personellerine uzaktan öğretimin önemi ve amaçları hususunda eğitim verilmiş bu bilinçlendirme yapılmıştır. Eğitim öğretim süreçlerinde derslerin içeriklerine göre performansa dayalı öğrenme, projeye dayalı öğrenme ve gruplar halinde öğrenme yöntemleri uygulanmıştır. Özellikle hazırlık dönemi öğrencilerini dil gelişimlerinde en sık uygulanan yöntem gruplar halinde ve performansa yönelik uzaktan öğrenme sistemidir. Bilişim alanında görev yapan personellerimize süreç başından itibaren sürekli olarak bu alanda destek sağlanmıştır. Aldıkları eğitim desteği ile gerek eğitimcilere gerekse öğrenenlere destek verilmiştir. Üniversitemiz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını (ISO 27001 Bilgi Güvenliği) almıştır. Tüm personellerimize bilgi güvenliği konusunda eğitim verilmiştir.

Microsoft Teams Sistemi, içerik sunum, kurs, ölçme değerlendirme ve raporlama bileşenlerinin hepsine sahiptir. Yukarıda anılan anket sonuçlarından bu platformun gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin beklentilerini çok büyük oranda karşıladığı göstermektedir.

Canlı çevrimiçi derslerin oranı Bahar 2020 yarıyılında %90'a yaklaşmış, Güz 2020 ve Bahar 2021 yarıyıllarında ise neredeyse %100'e yakınsamıştır. Lisansüstü tez öneri, izleme ve savunma toplantılarının hemen tamamı çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda alınan kayıtlar enstitümüzün veri tabanına aktarılmıştır.

İçerik geliştirme konusunda talep eden öğretim elemanlarına eğitim seminerleri verilmiş, bu seminerlerin video kayıtları uzaktan eğitim web sayfasında erişilebilir kılınmıştır.

Üniversite senato kararları çerçevesinde öğretim elemanlarına hem çevrimiçi sınav yapma hem de ödev ve projeler yoluyla performans değerlendirme opsiyonları sunulmuştur. Microsoft Teams Platformunda güvenli sınav hazırlama yöntemleri üzerine eğitim seminerleri düzenlenmiş ve bunların videoları uzaktan eğitim web sayfasında erişilebilir kılınmıştır.

Hali hazırda üniversitemizde yazışmalar için bir sistem (EBYS – Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi), devam, not girişleri vb. işlemler için bir başka sistem (ÖBS – Öğrenci Bilgi Sistemi) ve uzaktan eğitim için de ayrı bir sistem (Microsoft Teams Platformu) kullanılmaktadır. Bu üç sistem birbiri ile entegre değildir. Ancak bu sistemlerin entegrasyonu gelecekte düşünülebilir. Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğü ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile öğrencilerimize yönelik olarak rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve kariyer geliştirme hizmetleri sunulmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin uzaktan eğitime göre uyarlanması üniversitemizin önde gelen öncelikleri arasında bulunmaktadır. Bu amaçla öğretim elemanlarımızın kullanabileceği farklı sunum teknikleri ve ders içi etkinliklere yönelik doküman ve videolar Uzaktan Öğretim Komisyonu tarafından öğretim elemanlarımızla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca alınan senato kararları ile yazılı sınav harici performans değerlendirme yöntemleri konusunda öğretim elemanlarımıza geniş bir hareket alanı tanınmıştır.

Öğrencilerimizin serbest kullanımına açık internet bağlantılı 324 adet bilgisayar ayrılmıştır. Lisans öğrencilerimizin sayısı değerlendirildiğinde (1583: 324=4,88) 5 öğrenciye 1 bilgisayar düşmektedir. Tahsis edilen bilgisayarları lisans öğrencilerinin kullanımına bakıldığında mevcut kapasitenin ihtiyacı karşıladığı görülmektedir.

Covid-19 salgını sürecinde 75 adet derslikte mikrosoft teams programı üzerinden online eğitimin verilmesi için teknolojik alt yapı hazırlanmış, tahta kullanımını gerektiren dersler için kamera ve mikrofon alt yapısı olan sınıflar oluşturulmuş ve kütüphanede çevrimiçi veri tabanlarına ekler yapılmıştır. Tüm öğrenci ve akademik personele bu kapsamda eğitimler düzenlenmiş sorunların hızlı çözüme kavuşturulması adına da destek portalı hazırlanmıştır. Yurtlarda kalan öğrenciler için de internet alt yapısı hızlandırılmıştır.

Bağlantı sorunlarının giderilmesi, kaynak ve materyallerin gözden geçirilmesi, sisteme ilişkin şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi, giderilmesi, sistem kayıtlarının izlenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi gibi destek uygulamaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı üç kişilik bir ekip tarafından 24 saat süreyle sağlanmaktadır.

Üniversitemiz ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahiptir.

Üniversitemizde Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında alınması gereken tedbirlere ilişkin tüm akademik ve idari personele yönelik eğitim seminerleri verilmiştir.

**Osmanlı Araştırmaları Dergisi:** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İslâm Araştırmaları Merkezi'nin (İSAM) ortak yayını olan Osmanlı Araştırmaları Dergisi'nin 57. sayısı yayımlandı. 2014 yılına ait 43'üncü sayıdan itibaren İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İSAM'ın müşterek ilmi yayını olarak neşredilen Osmanlı Araştırmaları Dergisi; Arts and Humanities Citation Index–AHCI (Thomson Reuters), Scopus (Elsevier) Turkologischer Anzeiger ve Index Islamicus tarafından taranmakta olup TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler veri tabanında yer almaktadır.

Erişim Linki: Osmanlı Araştırmaları Dergisi

### **Kütüphane ve Kaynak Hizmetleri**

Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Kütüphanemiz 2020-2021 eğitim öğretim döneminden itibaren geniş imkânlarla sahip yeni binasında hizmet vermeye başlamıştır. Üç katta 10.500 m2 kapalı alana sahip, 1.500 kişi oturma kapasitesi, (pandemi sebebiyle yarı kapasite hizmet vermektedir), 1.000.000 cilt kitap kapasiteli, 8 grup çalışma odası, sesli ve sessiz çalışma alanları, 2 adet konferans salonu ile yeni kütüphanemiz, üniversitemiz eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine daha etkin katkı sağlamaktadır. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayınladığı "Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021" raporunda önceki yıllarda olduğu gibi (2019 ve 2020) üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz 114 cilt basılı kitap, 1.048 adet dergiye ait 19.494 cilt/sayı dergi, 210.000 e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı olan "EBSCO eBook Academic Collection" ve onlarca veritabanı ile hizmet vermektedir.

***"Üniversitemiz vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversitedir."***

Kütüphanemiz Covid-19 pandemi sürecinde uzaktan eğitim öğretim döneminde çalışma şartlarını yeniden düzenlemiş, salgının en yoğun dönemlerinde dahi kapanmayarak belli hizmetlerini devam ettirmiştir. Cumhurbaşkanlığımızın kararnamesiyle 17 Mart – 6 Haziran kütüphanelerin okuyucuya kapatılmasından sonra sadece ödünç kitap alışverişi ve ağırlıklı olarak da uzaktan hizmetlerine devam etmiştir. Pandeminin başlamasıyla kullanıcılarımızın mevcut veri tabanlarına kolayca nasıl erişebileceğini gösterir bir tanıtım videosu hazırlanarak kütüphane web sayfamıza konulmuş, ayrıca sosyal medya hesaplarımızdan da yayımlanmıştır. (bkz.<https://filehost.29mayis.edu.tr/upload/veritabanlari-kampus-disinda-nasilbaglanabilir.mp4> ). Uzaktan erişim konusunda sıkıntı yaşayan kullanıcılarımıza bire bir teknik destek hizmetleri de verilmiştir. Ayrıca kullanıcılarımızın veri tabanlarımızı daha iyi tanıyabilmeleri ve içeriklerini keşfedebilmeleri için bilgi okuryazarlığı hizmetleri verilmiştir. Uzaktan eğitimin yapıldığı dönemlerde kullanıcılarımıza abone veritabanlarımıza ilaveten ilgili firma ve

kurumlarla bağlantı kurularak yeni elektronik kaynaklar sağlanarak bilgiye olan ihtiyaçları giderilmiştir.

Belirtilen ek veri tabanlarının listesi şöyledir;

1. Wikilalal (1 Ocak – 31 Aralık 2021)
2. Education Source (29 Mart – 31 Mayıs 2021)
3. Legal Source (1 Nisan – 31 Mayıs 2021)
4. Hiperkitap (25 Mart – 31 Mayıs)
5. dMags (25 Eylül-31 Ekim 2021)
6. Legal Online (1 Ekim – 28 Kasım 2021)
7. LEXPERA 1 Ekim – 30 Kasım 2021)
8. Cambridge Core (7 Ekim – 30 Kasım 2021)
9. Dar Almandumah (1-30 Kasım 2021)
10. Turcademy (10 Kasım – 10 Aralık 2021)

Ayrıca basılı kaynaklardan yararlanmak isteyen kullanıcılarımıza ihtiyaçları olan kitap ve makale bölümleri telif haklarına riayet edilerek PDF halinde gönderilmiştir. 6 Haziran 2020 tarihinden itibaren sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uyularak 10.00-20.00 arası -dışardan kullanıcılara da- açılmış ve hizmet vermeye başlayan kütüphanemiz 20 Eylül'den itibaren derslerin yüz yüze yapılması kararının ardından hafta içi 08.30-22.00 hafta sonları 09.00-22.00 arası tam kapasite hizmet vermeye başlamıştır.

#### [Açık Erişim Web Sayfası](#)

Aylar (2021)	Veritabanlarına Erişim	Açık Erişim Sistemine Erişim
Ocak	331	5073
Şubat	186	2946
Mart	312	4121
Nisan	273	6055
Mayıs	284	5898
Haziran	231	5352
Temmuz	75	3883
Ağustos	134	3568
Eylül	181	4008
Ekim	373	6661
Kasım	603	8285
Aralık	247	8857

#### Kütüphane Bilgileri

Kütüphane Toplam Kapalı Alanı (m <sup>2</sup> )	10.500
Grup Çalışma Odası (Adet)	8
Oturma Kapasitesi (Kişi)	1.500
Toplam Bilgisayar Sayısı (Adet)	12
Toplam Yararlanan Öğrenci Sayısı	2760
Toplam Yararlanan Akademik Personel Sayısı	145
Toplam Yararlanan Dış Okuyucu Üye Sayısı	1048
Toplam Basılı Kitap Sayısı	114.015
Toplam Elektronik Kitap Sayısı	210.000
Toplam Basılı Dergi Sayısı	19.494
Abone Olunan Veri Tabanı Sayısı	20

#### (5 Abone + 15 ULAKBİM)

Kütüphanemiz üniversite amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile öğrencilerin, akademik ve idari personelin ihtiyaç duydukları her türlü kaynağı sağlamak ve teknik olanakları sunmayı amaçlamaktadır. Ayrıca elektronik kaynak kullanımındaki artan talep doğrultusunda kütüphanemizin 5 veri tabanına aktif aboneliği bulunmaktadır. Kütüphanemizin erişim sağlanabilen tüm veri tabanları şu şekildedir;

#### Jurix

Türkiye'de yayımlanan hukuk dergilerinin önemli bir kısmını indekslenmekte ve tam metin erişim sağlamaktadır.

Erişim Adresi: kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari

## HeinOnline

2.300'den fazla hukuk dergisi ile Amerikan Hukuk Tarihi ve Uluslararası Hukukla ilgili dokümanlara tam metin erişim sağlar.

Erişim Adresi: kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari

## Lexiqamus

Osmanlıca kelimelerin okunması ve çözülmesine yardımcı olmayı amaçlayan web tabanlı bir sistemdir.

Erişim Adresi: kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari

## SOBIAD

SOBIAD; 826 Dergi 220.492 Makale ve 5.047.296 Atıf'ın yer aldığı bir Atıf Dizini ve Sosyal Bilimler Veritabanıdır. Akademisyenler kendilerine yapılan atıfları bulabildikleri gibi herhangi bir makalenin detayları kısmında o makaleye yapılan atıfları da görebilmektedirler. SOBIAD aynı zamanda 100.000'den fazla makalenin PDF'leri ile birlikte indekslendiği bir veritabanıdır. Yani 100.000 makalenin tam metni içinde arama yapılabilmektedir. Bu özelliklerinden dolayı SOBIAD hem akademisyenler hem tez sürecindeki Y.Lisans ve Doktora öğrencileri hem de araştırma ödevleri yapan lisans öğrencileri tarafından kullanılabilir.

Erişim Adresi: kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari

## JSTOR (Tüm Koleksiyonlar)

Sosyal bilimlerin en önemli veri tabanıdır. Tarih, edebiyat, felsefe, din, dil, ekonomi, siyaset, sosyoloji, psikoloji, eğitim, folklor, coğrafya, antropoloji, arkeoloji, ekoloji, Amerika ve Afrika çalışmaları, Asya çalışmaları, bitki bilimi, işletme, Ortadoğu çalışmaları, maliye, fen bilimleri, nüfus etütleri, film, gösteri sanatları, müzik, istatistik ve matematik konularını içermektedir.

Erişim Adresi: kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari

## ProQuest Dissertation & Thesis Global

### Akademik Destek Hizmetleri:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan Öğrenci Danışmanlık Yönergesi'nde öğrencilere yönelik dört farklı tür danışmanlık öngörülmüştür:

- Kayıt danışmanlığı:** Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik:** Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.
- Akademik Destek Programı danışmanlığı:** Devam ettikleri programa uyumlu ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır.
- Akademik Gelişim Programı danışmanlığı:** İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

### Akademik Destek Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler:

2020-2021 eğitim öğretim yılında devam ettikleri programa uyumlu ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanmıştır. Akademik Destek Programı kapsamına alınan öğrencilerin durumu bireysel danışmanları tarafından izlenmiştir.

Akademik Destek Programı kapsamında öğrencilerimize bireysel danışmanlarımız ve asistan öğrencilerimiz birebir destek sağlamayı sürdürmüşlerdir. Bireysel danışmanlarımız çok sayıda öğrencimizle düzenli izleme görüşmeleri yapmışlardır. İhtiyaç duyan 44 öğrencilerimize güz yarıyılında, 93 öğrencimize de bahar yarıyılında ders çalıştırma ve akran danışmanlığı desteği sağlanmıştır. Pandemi döneminde AGEP programları uzaktan eğitime devam etmiştir.

Ayrıca yabancı öğrencilere Türkçe okuma kitapları verilerek, okul dışında özellikle okuma becerilerinin gelişmesi amaçlı okumalar yaptırılmaktadır. İngilizce Hazırlık Programı kapsamında öğrencilerin başarı durumları, devamsızlıkları, ödevleri, bireysel öğrenme performansları konularında bütün öğrencilerle bire bir görüşmeler yapılmış ve bir grup öğrenciye ek ödevler verilerek sınıf öğretmenleri tarafından gelişmeleri takip edilmiştir. Arapça Hazırlık Programı kapsamında desteğe ihtiyacı bulunan öğrencilere özel dersler verilmiş ve programın gerisinde kalmamaları için azami çaba gösterilmiştir.

### Akademik Gelişim Programı;

İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere,

**2020-2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:**

1. 27 okuma grubu
2. 4 atölye çalışması
3. 5 İngilizce kursu
4. Antik Yunanca ve Latince dersleri düzenlenmiştir.

**Akademik Gelişim Programı kapsamında 2020-2021 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:**

1. 15 okuma grubu
2. 2 atölye çalışması
3. 1 İngilizce ve 1 Almanca kursu
4. AGEP İlahiyat İhtisas Programı
5. Antik Yunanca ve Latince dersleri düzenlenmiştir.

Covit-19 salgını sebebiyle çevrimiçi eğitim düzenine geçildiğinden ve sanat kursları da yüz yüze eğitim gerektirdiğinden bu süreçte yapılmamıştır.

**Psikolojik Rehberlik ve Danışmanlık Hizmeti:**

2020-2021 akademik yılı için ihtiyacı olan öğrencilerimize uzaktan psikolojik danışmanlık desteği sağlamak üzere alanında uzman olan 2 kişi görevlendirilmiştir. Belirtilen dönem içinde psikolojik destek almak isteyen öğrencimiz bulunmadığından bu hizmet verilmemiştir.

**Öğrenci Danışmanlık Sistemi:**

1. Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi,
2. Her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi,
3. En az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri,
4. İstekli ve yetenekli öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilmeleri ve derslerde başarılı olabilmek için psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilerimizin sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarını bir arada gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

**Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü:**

2017-2018 eğitim öğretim yılında üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı "**Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü**" kurulmuştur.

Bu bağlamda;

- Öğrencilerin iş dünyasıyla etkileşimini sağlamak,
- Mezun olunan bölümlerin özelinde iş ilanları yayınlamak,
- Öğrencilerimizin konulara ve olaylara farklı bakış açılarıyla yaklaşmaları ve değerlendirmeleri için kişisel gelişimlerini desteklemek,
- Kariyer planlaması için öğrencilere ve mezunlara kariyer danışmanlığı, koçluk ve mentorluk hizmeti sunmak,
- Farklı sektörlerden konuşmacılar davet ederek sektörel deneyimlerin paylaşımını sağlamak,
- Alanında uzman, firma sahibi veya üst düzey yöneticisi olan kişilerle öğrencilerimizi buluşturup workshoplar düzenlemek,
- Kariyer gelişimlerini 1. sınıftan itibaren desteklemek amacıyla atölye çalışmaları yapmak,
- Bölümlerle koordineli olarak çalışarak mezun öğrenci iletişimini Öğrenci-Bölüm-Kariyer Merkezi üçgeninde güçlü tutmak,
- Çeşitli okullar ve eğitim kurumları, tercümanlık ve çeviri merkezleri, bankacılık ve finans sektöründe hizmet veren kurumlarla bağlantı kurularak yıl içinde veya yıl sonunda staj yapmaları, yarı veya tam zamanlı iş olanakları sağlanması gibi girişimlerde bulunmak önceliklerimiz arasındadır.

Ayrıca; Bu kapsamda 2020-2021 akademik yılında 23 etkinlik teams programı üzerinde yapılmıştır. Kariyer Danışmanlık Hizmeti için 2 Öğretim Elemanı görevlendirilmiş olup öğrencilerimizin talepleri üzerine kendilerine danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Müdürlüğü tarafından;

Akademik olarak yapmış olduğumuz kariyer etkinliklerimizin sayısı 21, kişisel gelişim etkinliklerimizin sayısı 2, Online Mezun Buluşmalarımızın sayısı 4 olup toplamda 27'dir. Bu etkinliklerimize toplamda 617 (489 kişi Akademik ve Kişisel Gelişim, 128 kişi Online Mezun Buluşmaları) öğrencimiz katılmıştır.

## Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemizde rektör yardımcısı başkanlığında, engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, doğrudan rektörlüğe bağlı engelli öğrenci birimi oluşturulmuş ve iletişimi sağlama adına web sayfasında bir alan açılmıştır. Engelli Öğrenci Biriminin amaçlarını gerçekleştirebilmeleri için gerekli olan kaynak bütçeden tahsis edilmektedir. Engelli öğrenci birimimiz her yıl hazırlayacakları faaliyet ve değerlendirme sonuçlarını içeren raporu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirirler. Üniversite, Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için her eğitim-öğretim yılında daha başarılı bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemleri yürütür. Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırılmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser. Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri olarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar. Üniversite'de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına YÖK tarafından düzenlenen "**Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri**" ve "**Engelsiz Üniversite Programı Nişanı**" başvurularında 2020 yılında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Fakülteler Binası (Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü) engellilerle ilgili "**Mekanda Erişim**" konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde 2020-2021 eğitim öğretim yılında da uzaktan eğitim uygulaması devam etmiştir. Bu eğitim öğretim yılında Üniversitemizde dört engelli öğrenci öğrenim görmüştür. Engelli öğrencilerimizin olası sorunları uzaktan takip edilmiş olup, Microsoft Teams üzerinden verilen eğitimlerde ve sınavlarda ayrıca ilgili dersin öğretim elemanları kendileriyle yakından ilgilenmişlerdir. Dezavantajlı Gruplara sağlanan imkanlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Üniversitemiz 2020-2021 eğitim öğretim yılında Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 05.05.2021 tarihli kararı ile Üniversitemize Mekanda Erişim konusunda turuncu bayrak ödülüne layık görülmüştür.
2. Yerleşkemizde; herkesin eşit şartlarda eğitim görmesini ve engelsiz bir yaşamı amaç edinilerek engelli öğrencilerimizin kantin, kafeterya, avlular, yemekhane gibi zorunlu yaşam alanları dahil tamamına kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan gidebilmelerini ve bütün ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini sağlamıştır.
3. Üniversitemizin kayıt döneminde Engelli Öğrenci Birimimiz hakkında bilgi edinmek isteyen veli ve öğrencilerimize bilgi verebilmek maksatlı danışma masası oluşturulmuştur. Burada görev alan personelimiz engelli öğrencilerimize birimimiz hakkında istedikleri bilgileri vermiştir.
4. Elmalıkent kampüsü iç ve dış mekanlarına kılavuz izli hissedilebilir yüzeyli engelli yürüme yolu bulunmaktadır.
5. Üniversite iç mekanlarında bulunan tabelalara Braille kabartmalı levha eklenmiştir.
6. Görme engelli öğrencilerimiz için üniversite kütüphanesinde okuma odası tahsis edilmiştir.
7. Görme engelli öğrencimiz için akran danışmanı görevlendirmesi yapılmıştır.
8. Web sitemizin engelli öğrenci sayfası güncellenerek aktif bir şekilde kullanılmasına özen gösterilmiştir.
9. Yeni kampüsümüzde engelli öğrencilerimiz için yapılması gereken başkaca bir düzenlemenin olup olmadığı hususunda Engelli Öğrenci Birimi tarafından inceleme yapılmış olup, kampüs içindeki kılavuz izli hissedilebilir yüzeyli engelli yürüme yollarının artırılması sağlanmıştır.
10. Engelli öğrencilerimiz zamandan bağımsız olarak diledikleri her zaman Engelli Öğrenci Birimimiz yetkilerine ulaşabilmekte ve sorunlarına içtenlikle çözüm aranmakta, kendilerine destek olunmaktadır.
11. Sosyal Hizmet ve İlahiyat Programları öğrencilerimizin engellilik konusunda lisans bitirme ve lisansüstü tezleri yapmaları teşvik edilmekte ve yapılmaktadır.
12. Elmalıkent Yerleşkemizde kullanılan asansörler özellikle görme engelli öğrencilerimize kolaylık olması anlamında sesli uyarı sistemi ile çalışmaktadır.
13. Görme engelli olan öğrencilerimizin daha rahat bir ortamda konaklamalarını sağlamak amacı ile özel oda tahsisi gerçekleştirilmiştir.
14. Üniversitemizde yapılan ara sınavlar ve final sınavlarında, sınav görevlilerinin dağıtılması sırasında, sınava katılacak engelli öğrencinin olup olmadığı göz önüne alınmakta, sınav yerlerinin belirlenmesi sırasında, bedensel engelli öğrencilerin bulunduğu derslerin sınavlarının mutlaka erişilebilir ortamlarda yapılmasına, engelli öğrencilerin (görme engelli öğrenci) sınavının ayrı bir ortamda bir araştırma görevlisi tarafından yapılmasına ve araştırma görevlisinin engelli öğrencinin okuduğu bölümün araştırma görevlisi olmasına dikkat edilmektedir. Disleksi engeli olan öğrencimizin ihtiyaçlarına İngilizce Hazırlık Birimimiz tarafından hassasiyet gösterilerek bu öğrencimize sınavlarında gerekli düzenleme yapılarak ek süre tanınmıştır.
15. Görme engelli öğrencimize Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilen test usulündeki sınavlarda bölüm öğretim elemanları tarafından gerekli okuma ve işaretleme desteği verilmiştir.
16. Canlı ders bağlantıları için engelli öğrencilerle görüşülerek canlı ders platformunda yaşanan sorunların giderilmesi için tedbir alınmıştır.
17. Engelli öğrencilerimizin 2020-2021 eğitim öğretim yılında Üniversitemiz öğrenci kulüpleri tarafından yapılan öğrenci etkinliklerine daha fazla katılım sağlamaları teşvik edilmiştir.
18. Her yıl 3 Aralık Dünya Engelliler Gününde etkinlikler yapılarak farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
19. 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarısında yüz yüze öğretim yapılacağından engellilik alanında bilinç artıran etkinliklerin artırılması

planlanmıştır.

20. Öğrencilerimizin her türlü sorun, istek ve şikayetlerini dile getirecekleri engelliogrencibirimi@29mayis.edu.tr e-posta adresi aktif halde kullanılmaya başlanmıştır.
21. Engelli öğrencilere yönelik eğitim öğretim faaliyetlerini yürütme konusunda desteğe ihtiyacı olan bölümlere ve öğretim elemanlarına danışmanlık desteği sunulmaktadır.

#### Covid nedeniyle ek sınav hakkı verilen öğrenci sayısı:

Fakülte/Enstitü	Ders Sayısı	Öğrenci Sayısı
İlahiyat Fakültesi	9	5
Edebiyat Fakültesi	19	10
Toplam	28	15

#### Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerin ve personelin, spor, kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak faaliyetleri düzenlemek üzere Genel Sekreterlik bağlı çalışmakta olan Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı kurulmuştur. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencileri tarafından, kişilik gelişimlerini desteklemek, boş zamanlarını değerlendirmek ve toplum bilincinin oluşmasına katkıda bulunmak üzere yapılacak ders dışı bilimsel, sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinliklerle ve bu tür etkinlikleri kolektif olarak gerçekleştirmek üzere kurulacak öğrenci kulüpleriyle ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi" yürürlüğe konmuştur. Her akademik yıl başında Rektör tarafından Üniversitedeki öğrenci etkinlikleri ile ilgili planlama ve değerlendirmeleri yapmak üzere kadrolu en az 5 öğretim elemanı ile SKS Görevlisinden oluşan "Öğrenci Etkinliklerini Değerlendirme Komisyonu" kurulur. Komisyonun bulunması durumunda ilgili Rektör Yardımcısı, aksi halde Rektör tarafından belirlenen öğretim üyesi Komisyonun başkanlığını ve SKS Görevlisi Komisyonun raportörlüğünü yapar. Başkan Vekili Başkan tarafından belirlenir.

(2) Komisyon en az ayda bir defa toplanır. Toplantı ve karar yeter sayısında üye sayısının salt çoğunluğu aranır; eşitlik durumunda başkanın oyu iki oy sayılır.

(3) Komisyonun görevleri şunlardır:

- a) Kulüplerin kuruluş ve güncelleme başvurularını inceleyerek karara bağlar,
- b) Kulüplerin faaliyetlerini izler ve değerlendirir,
- c) Kulüplerin ve öğrencilerin bireysel yahut grup halindeki etkinlik başvurularını inceleyerek karara bağlar ve söz konusu etkinlikleri izleyip değerlendirir,
- ç) Öğrenci etkinlikleri kapsamında Rektörlük tarafından verilen diğer görevleri yerine getirir.

Üniversitemizde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında 23 öğrenci kulübümüz faaliyette bulunmak için kulüp güncelleme ve yeni kulüp açma taleplerini iletmışlerdir. 2019-2020 eğitim öğretim yılında 26 kulübümüze 369 öğrencimiz kayıtlıyken, 2020-2021 eğitim öğretim yılında 23 kulübümüze 229 üye kayıt olmuştur. Üniversitemizde Yeni Koronavirüs Hastalığı nedeniyle 23.03.2020 tarihinden itibaren uzaktan eğitime geçilmiş ve olduğundan kulüp üye sayılarında geçen akademik yıla oranla düşüş olduğu gözlenmiştir.

Üniversitede öğrenci etkinlikleri, bu Yönergede belirlenen "başvuru", "değerlendirme" ve "uygulama" süreçleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

2020-2021 eğitim öğretim yılında küresel salgın olan COVID-19 nedeni ile uzaktan eğitim süreci devam etmiştir. Bu süreçte kulüplerimizin kurulması ve yeniden yapılanması online olarak yapılmış ve kulüp danışman onayı SKS Daire Başkanlığına mail olarak iletilmiştir.

#### Kulüplere üye olan 229 öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı

**229 : 1583 = 14,5%**

2020-2021 eğitim-öğretim yılında ise kulüpler ve bireysel öğrenci faaliyetleri olarak bu sayı 58 etkinlikte 2505 öğrenci, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 71 etkinliğe 3778 kişi katılmıştır. Özellikle tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 nedeni ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılında faaliyet sayılarımızda bir düşüş yaşansa da kulüp üyesi öğrencilerimiz etkinliklerine katılım sağlayacak konuklarını ve konularını hızlı bir şekilde organize etmiş ve içerik olarak zengin etkinlikler ortaya koymuşlardır. Kulüp faaliyetleri sonucunda öğrencilerimiz; iş planlaması ve takibi, görev dağılımı, ekip çalışması gibi konularda yetkinlik kazanmışlardır.

Öğrenci Etkinlikleri değerlendirme Komisyonumuz; yapılacak tüm etkinlikleri içerik ve öğrencilerimizin gelişimleri açısından değerlendirerek 2020-2021 eğitim öğretim yılında da farklı, nitelikli ve zengin faaliyetler ortaya çıkmasına yardımcı olmuştur. Bu çıktılarının değerlendirilmesi ve öğrencilere geri bildirimlerin verilebilmesi için kulüp danışmanları ile de bire bir görüşmeler sağlanmış olup faaliyetlerin yakından takip edilmesi sağlanmıştır.

#### Yurtlarımız

Ümraniye Yamanevler yerleşkemizde bulunan bir adet kız öğrenci yurdumuz ile Elmalıkent yerleşkemizde bulunan erkek öğrenci yurtlarımız gerek konfor gerekse güvenlik açısından farklı mimarisi ile dikkat çekmektedir. İşletmeleri üniversitemiz bünyesinde sağlanan yurtlarımızda kalan öğrencilerimiz için temel hedeflerimizden biri de kendilerini aile ortamında hissetmelerini sağlamaktır.

## Yamanevler Kız Öğrenci Yurdu

Ümraniye’de yeni yerleşke alanının (Şile istikametinde) 600 metre ilerisinde inşa edilen Kız Öğrenci Yurdu 1500 kişi kapasiteli olup 2014-2015 akademik yılında faaliyete geçmiştir. Ümraniye Kız Öğrenci Yurdunda, özgün ranza tasarımı ile donatılan ve müstakil banyo-tuvaletlerin bulunduğu odalarda öğrencilerimizin rahatça dinlenebilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Yurt projesinde kapalı ve açık spor alanları, sinevizyon salonları, mutfak, çamaşırhane, kafeterya ve her katta ders çalışma salonları bulunmaktadır. Akıllı bina sistemleri ile inşa edilen konuklerimizde yenilenebilir enerji sistemleri kullanılmaktadır.

Kız konuk evimizde 2020-2021 eğitim öğretim yılında uzaktan eğitimin dışında yurtlarımızdan konaklayacak öğrencilerimiz için kullanım alanlarının tamamı gerekli hijyen şartları sağlanarak kontrol edilmiş, tadilat gerektiren tüm işlemler yeniden yapılmıştır.

## Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdu

COVİD-19 nedeni ile tüm kampüs alanlarımızda hassasiyetle uygulamış olduğumuz hijyen koşulları yurtlarımızda da aynı özenle devam etmiştir. Belirli noktalara koyduğumuz el dezenfektanları, sağlık bakanlığının yönlendirmesi ile görünür noktalara astığımız bilgilendirme afişleri, belirli periyotlarla kullanım alanlarının dezenfekte edilmesi, tek kullanımlık plastik bardaklar, ortak alanlarda sosyal mesafenin korunması gibi temel hususlar yurtlarımızda da uygulanmaya devam etmiştir. Türkiye’nin ilk geri dönüşüm projesi olan Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdumuz, betonarme yapılaşma yerine çevreci bir yaklaşımla tasarlanıp 104 adet konteynerin dönüştürülmesiyle oluşturulmuştur. Projede yer alan yurt bloklarının bağımsız giriş ve çıkışlara sahip olması öğrencilere daha özgür bir yaşam imkânı sunmaktadır.

Kullanım kolaylığı ve sağlamlığı ile ön plana çıkan Erkek Öğrenci Yurdu odalarında müstakil banyo - tuvalet, klima, fiber internet ve mini buzdolabı mevcuttur. Ayrıca çamaşırhane, ütü odası, yemekhane, mescit ve etüt salonları öğrencilerin kullanımına sunulan ortak mekânlar olarak tasarlanmıştır.

Erkek öğrenci yurdumuzda konaklayan engelli öğrencilerimize 4 kişilik odalar birer kişi kalacak şekilde tahsis edilmektedir. Ayrıca engel durumuna göre odaların konumları ve ulaşım imkânları da ayarlanmaktadır.

Projedeki yüksek ısı izolasyonu sayesinde minimum enerji tüketimi sağlanmaktadır. Çevre düzenlemesinde zeytin ve ıhlamur ağaçlarının da yer aldığı yaklaşık 500 adet ağaç dikimi ile tamamlanmış olan projemizin bahçe katları direkt yeşil alana açılmaktadır.

Üniversitemizin kız-erkek toplam 1900 yatak kapasitesi vardır. Kız öğrenci yurdu üniversitemiz öğrencileri harici diğer üniversitelerin öğrencilerine de hizmet vermektedir.

Esasen bu ücretler başka üniversitelerin öğrencilerinden tahsil edilen miktarları göstermekte olup, üniversitemiz öğrencilerinin büyük kısmı ya ücretsiz veya indirimli olarak kalmaktadır. Şöyle ki:

Ücretsiz veya indirimli olarak yurtlarımızdan yararlanma hakkı olan öğrenci sayısı: 401 kişidir. Ancak mevcut salgından dolayı bu hakkını kullanabilen öğrenci sayımız 197 olarak gerçekleşmiş olup, bu rakamın büyük bir çoğunluğunu ülkelerine dönemeyen yurt dışı öğrencilerimiz oluşturmaktadır.

COVID-19 salgınından dolayı eğitim öğretim uzaktan olması nedeni ile öğrencilerimize ulaşım hizmeti sunulmamıştır. Geçmiş yıllarda Ümraniye Yamanevler Mah.’nde bulunan kız yurdundan Elmalıkent Mahallesi’nde bulunan kampüsümüze ve kampüsümüzden Ümraniye Çarşı Metro durağı ile kız yurdumuzdan Ümraniye Yamanevler Metro durağına ücretsiz servis imkanı bulunmaktaydı. Sınav dönemlerinde de ayrıca ücretsiz servis hizmetimiz kütüphanede çalışan öğrencilerimizin yoğunluğuna göre devam etmektedir. Yüz yüze eğitimin başlaması ile birlikte gelişen talepler doğrultusunda aynı hizmetimiz devam edecektir.

Mevcut teknolojik kaynaklarımız yeterli olmakla birlikte Ümraniye Elmalıkent yerleşkesindeki inşaatların tamamlanması ile yeni fakülte ve bölümlerin, merkezlerin açılması ve kontenjanlarımızın artması süreci sonucunda ihtiyaç duyulan teknolojik projeler planlanacaktır

## Tesis ve Alt Yapılar

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elmalıkent Ana Yerleşkesi, Boğaziçi ve FSM köprüleri, TEM ve E-5 ile diğer bağlantı yollarına çok yakın; Ümraniye, Üsküdar, Kadıköy gibi merkezlere ise tek araçla ulaşılabilir bir konumda bulunmaktadır. Uluslararası bir vizyonla eğitim öğretim ve araştırma faaliyeti yürüten İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin yeni yerleşkesindeki 5 katlı modern fakülte, kütüphane ve araştırma merkezi binaları misyonunu en iyi biçimde yerine getirmeye elverişli olacak şekilde planlanmıştır. Yerleşkemizde her türlü bilimsel ve kültürel etkinliğe elverişli konferans salonları ve amfi/derslikler bulunmaktadır. Amfi/derslik ve seminer odaları akıllı tahta, yansıtıcı ve bilgisayarlarla desteklenmiş olup ayrıca öğrenci kulüp faaliyetleri için özel mekânlar ve bilgisayar odaları bulunmaktadır. Üniversite kütüphanesi, her türlü teknik donanımına sahip ve işlevsel kullanıma uygun bir bilim ve araştırma kompleksi olarak yalnızca kendi öğretim elemanları ve öğrencilerine değil, diğer araştırmacılara da hizmet sunmaktadır. İstanbul 29 Mayıs Üniversite Kütüphanesi öğrencilere huzurlu ve ferah bir çalışma ortamı sunmaktadır, Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü A, B ve C binalarının bulunduğu Elmalıkent Yerleşkesinde toplam 56.065,86 m<sup>2</sup> kapalı, 32.500 m<sup>2</sup> açık alan ve 29.000 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan bulunmaktadır.

Kapalı ve Nitelikli Açık Alan toplamı 85065,86 m<sup>2</sup> dir.

Öğrenci başına 35,42 m<sup>2</sup> kapalı alan, 18,32 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan, çalışan başına 23,12 m<sup>2</sup> ofis alanı bulunmaktadır.

Tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 45,991m<sup>2</sup> dir.

Ayrıca 3.565 oturma kapasiteli, toplam 7.181,22 m<sup>2</sup> alana sahip 107 adet derslik ve amfimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz derslik ve amfileri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uygundur. Asgari, standartlara uyum sağlamayan derslik ve amfimiz bulunmamaktadır.

Üniversitemizde Öncelikle nicelik ve nitelik itibarıyla fazla laboratuvar ihtiyacı duyulmayan fakültelerin faaliyete geçirilmesi yoluna girilmiştir. Bununla birlikte mevcut bölümlerimiz için ihtiyaç duyulan laboratuvar ve atölye imkânları karşılanmaktadır.

Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Kütüphanemiz 2019-2020 eğitim öğretim döneminden itibaren hayli iddialı ve geniş imkanlara sahip kendi binasında hizmet vermeye başlamıştır. Üç katta 10.000 m<sup>2</sup>'yi aşan kapalı alana sahip, 1.000.000 cilt kitap kapasiteli, 8 grup çalışma odası, sesli ve sessiz çalışma alanları, 2 adet konferans salonu ile yeni kütüphanemiz, üniversitemiz eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine daha etkin katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan okuma salonu sayısı, salonların metrekaresi ve oturma kapasiteleri aşağıda belirtilmiştir. Toplam okuma salon alan büyüklüğü 2.627 m<sup>2</sup> olup, öğrenci, akademik ve idari personelimiz için yeterlidir. Tefrişi yapılmayan alanlar için mobilya siparişi verilmiş olup; oturma kapasitesi yaklaşık 1300 olacaktır.

Üniversitemiz konferans salonu listesi, alan ve oturma kapasiteleri ile birlikte aşağıda belirtilmiştir. Konferans salonlarımız, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uyumlu olup, kurumsal ihtiyaçlarımız açısından yeterli olmakla birlikte fiziksel alanları geliştirmek üzere 1000 kişilik 1350 m<sup>2</sup> konferans salonu yapım aşamasındadır.

Elmalıkent yerleşkemizde 430 m<sup>2</sup> bir adet basketbol ve voleybol sahamız, 500 m<sup>2</sup> bir adet voleybol ve tenis sahamız bulunmaktadır. 930 m<sup>2</sup> dir. Tüm spor alanlarımız öğrencilerimizin kullanımına ücretsiz olarak sunulmakta ve istedikleri zaman dilimlerinde bu alanlardan faydalanmaktadır.

2019 – 2020 eğitim öğretim yılında da öğrencilerimizin sanatsal ve kültürel faaliyetlerini rahat bir şekilde yapabilecekleri iki adet 1050 m<sup>2</sup> den oluşan Amfiteatr ve yıl içinde sergi, bilgi yarışması, grup aktiviteleri gibi faaliyetleri yapabilecekleri toplamda 2700 m<sup>2</sup> den oluşan geniş sergi alanlarımız bulunmaktadır. Kültürel ve sanatsal etkinliklere ayırdığımız mekân alanı 4.790 m<sup>2</sup> dir.

Öğrencilere tahsis edilen kantin, kafeterya ve yemekhanelerin sayısı ve listesi ile bu alanların metrekaresi cinsinden büyüklükleri aşağıda belirtilmiştir. Kantin, kafeterya ve yemekhane alanlarına ilişkin büyüklüklerin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uyumlu olup toplam alan büyüklüğü 2.760 m<sup>2</sup> dir.

Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Mekân imkânlarımız öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

#### **Fiziksel Alanları Geliştirmek Üzere Devam Eden ve Planlanan Yatırım Projeleri**

Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu (12.50X25.00M)	1.470M <sup>2</sup>
Basketbol Voleybol Sahası (15X28M) 350 Seyirci Kapasiteli	1.560M <sup>2</sup>
Halı Saha	500 M <sup>2</sup>
Konferans Salonu 1000 Kişilik	1.350M <sup>2</sup>
Yemekhane 1.100 Kişi	1.550M <sup>2</sup>
Kapalı Otopark 110 Araçlık	2.000M <sup>2</sup>

Yukarıda listelenen alanların kaba inşaatları tamamlanmış olup; ince inşaat çalışmalarına başlanmıştır. Sosyal Tesisler Bloğunda bulunan bu alanların üstü yaklaşık 10.000 m<sup>2</sup> dir. Bu alan Yeşil teras olarak düzenlenerek peyzajı yapılmıştır.

#### **Çevre Koruma Tedbirleri**

Sosyal Tesisler Bloğu üstündeki yeşil alan uygulamasının alt yapısında yağmur hasadı için tedbirler alınmıştır. Elde edilen yağmur suyu, bahçe sulamada ve wc rezervuarlarında kullanılmaktadır.

Erkek Öğrenci Yurdu Nakliye Konteynerleri kullanılarak inşa edilmiş olup; 410 ton çeliğin geri dönüşümü sağlanmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Enerjisini çevre dostu yenilenebilir enerji kaynaklarında sağlamaktadır. Yenilenebilir Enerji Sertifikasını da almıştır.

#### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kantlar**

- [Kütüphane Verileri.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Amaç ve Hedefler.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Öğretim Süreci.docx](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.docx](#)
- [29\\_mayis\\_universitesi\\_kvkk\\_politikasi.pdf](#)
- [29\\_mayis\\_universitesi\\_kvkk\\_komisyonu\\_yonergesi.pdf](#)
- [bilgi\\_guvenligi\\_politikasi.jpg](#)
- [Uzaktan Eğitim Bilgilendirme Sayfası.docx](#)

- [ARAPÇA HAZIRLIK PROGRAMI ÖĞRENME ORTAMI VE KAYNAKLARI.docx](#)
- [Türkçe Hazırlık Programı-Öğrenme Kaynakları.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- 2021-22 Güz Dönemi TEAMS EKİP KODLARI.docx](#)

#### Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [ÖDS\\_2020-2021\\_Bahar\\_Yarıyılı-Akademik\\_Birimlere.pdf](#)
- [ÖDS\\_2020-2021\\_Bahar\\_Yarıyılı-İdari\\_Birimlere.pdf](#)
- [ÖDS\\_2020-2021\\_Güz\\_Yarıyılı-Akademik\\_Birimlere.pdf](#)
- [ÖDS\\_2020-2021\\_Güz\\_Yarıyılı-İdari\\_Birimlere.pdf](#)
- [4. Sosyal Hizmet Öğrenci Kongresi Katılım Listesi\\_Ek Sosyal Hizmet Kongreye Katılacak Öğrenci Listesi.pdf.pdf](#)
- [4. Sosyal Hizmet Öğrenci Kongresi Katılım Listesi\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Akademik Gelişim Programı- Katılım Formu.pdf](#)
- [Arapça Öğretmenliği-Danışmanlık Ofis saati.jpeg](#)
- [Edebiyat Fakültesi- ÖĞRENCİ BİREYSEL DANIŞMANLIK SUNUMU 2021.pptx](#)
- [Edebiyat Fakültesi Öğrencileri Mun Konferansı Katılım Listesi\\_Ek Edebiyat Fakültesi Öğrenci Katılımcı Listesi.pdf.pdf.pdf](#)
- [Edebiyat Fakültesi Öğrencileri Mun Konferansı Katılım Listesi\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi- Uzaktan Öğretim \(Covid-19\) Görevlendirme\\_Ustyazi1.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencileri Mun Konferansı Katılım Listesi\\_Ek Siyaset ve Uluslararası İlişkiler MUN Katılımcılar Listesi.pdf.pdf](#)
- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencileri Mun Konferansı Katılım Listesi\\_Ustyazi.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021 bahar akademik destek.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- 2021-06 Uluslararası Öğr. Danışma Kom.Top.Tutanağı.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- ÖĞRENCİ DANIŞMANLIK SİSTEMİ DÖNEM SONU RAPORUNUN HAZIRLANMASI SÜRECİ.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi-öğrenci oryantasyon power.pptx](#)
- [İngilizce Öğretmenliği- Danışmanlık Ofis saati.docx](#)
- [Kariyer Merkezi- Liderlik Gelişimi Etkinliği.jpeg](#)
- [Okul Öncesi Öğretmenliği- Danışmanlık Ofis saati.jpg](#)
- [PDR- Danışmanlık Ofis saati.jpg](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Danışmanlık Ofis saati 2.jpeg](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Danışmanlık Ofis saati.jpeg](#)
- [Uzman Psikolog desteği.png](#)

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi-Çevre Koruma Tedbirleri ve Gnle Kampüs Anlatımı.docx](#)
- [Detaylı Alan Bilgisi.docx](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi- İnternet Bağlantısı İyileştirme.pdf](#)
- [Spor Alanları.docx](#)
- [Spor Salonu 2.jpg](#)
- [Spor Salonu 3.jpg](#)
- [Spor Salonu Kayıt Listesi.xlsx](#)
- [Spor Salonu Kullanım Koşulları Kapsamlı.docx](#)
- [Spor Salonu.jpg](#)
- [YENİLENEBİLİR ENERJİ SERTİFİKASI TEDARİK BELGESİ.pdf](#)

#### Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kantlar

- [Dezavantajlı gruplar.docx](#)
- [Engelli Öğrenci - Hasan Avcının Akran Danışmanı Belirleme.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci -Hasan Avcının Akran Danışmanı Değişikliği\\_hak. \(1\).pdf](#)
- [ENGELLİ YOL İŞARETİ.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversite ÖDÜLLERİ-2021.pdf](#)
- [Engelsiz Üniversiteler Ödülü- Fakülteler Binasi.pdf](#)
- [GÖRME ENGELLİ KİTAP.pdf](#)
- [İngilizce Hazırlık Birimi-Engelsiz Eğitim İçin Önlem.docx](#)
- [Kütüphane Engelli Çalışma Odası.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Covid 19 dilekçe lisans.docx](#)
- [Türkçe Öğretmenliği-covid ek sınav1.png](#)
- [Türkçe Öğretmenliği-covid ek sınav2.png](#)

#### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Çeviribilim 1.pdf](#)
- [Çeviribilim 2.pdf](#)
- [Çeviribilim 3.pdf](#)
- [Çeviribilim 4.pdf](#)
- [Çeviribilim PM.jpeg](#)
- [Çeviribilim.pdf](#)
- [Din ve Kültür Okumaları 1.jpg](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.pdf](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.jpg](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.pdf](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.pdf](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.pdf](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.jpg](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.pdf](#)
- [Din ve Kültür Okumaları.pdf](#)
- [Doğudan Batıdan Film Okumaları.pdf](#)
- [Doğudan Batıdan Film Okumaları.pdf](#)
- [Doğudan Batıdan.jpg](#)
- [Doğudan Batıdan Film Okumaları.pdf](#)
- [ELT- Edebi kitap Kitap Okumaları.jpeg](#)
- [ELT Sinema Etkinliği.jpeg](#)
- [Girşimcilik ve Finans.jpg](#)
- [Girşimcilik ve Finans.pdf](#)
- [İnsani Yardım Arama ve Kurtarma.pdf](#)
- [İnsani Yardım Arama ve Kurtarma.jpg](#)
- [İnsani Yardım Arama ve Kurtarma.pdf](#)
- [Kudüs Çalışmaları.pdf](#)
- [Kudüs Çalışmaları.pdf](#)
- [Kudüs Çalışmaları.jpg](#)
- [öğrenci kulüpleri.docx](#)
- [PDR 1.pdf](#)
- [PDR.pdf](#)
- [PDR Kayıp ve Yas1.jpg](#)
- [PDR Psikolojik Sağlık1.jpg](#)
- [Psikoloji 4.jpg](#)
- [Psikoloji 5.pdf](#)
- [Psikoloji 6.pdf](#)
- [Psikoloji 7.jpg](#)
- [Psikoloji 8.pdf](#)
- [Psikoloji 9.pdf](#)
- [Psikoloji 10.pdf](#)
- [Psikoloji 11.pdf](#)
- [Psikoloji.png](#)
- [Psikoloji.jpg](#)
- [Psikoloji.pdf](#)
- [Psikoloji1.jpg](#)
- [Psikoloji2.pdf](#)
- [Psikoloji3.pdf](#)
- [Psikoloji11.pdf](#)
- [RPD Kahvaltı.jpg](#)
- [RPD Oryantasyon.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet.pdf](#)
- [Speaking 1.pdf](#)
- [Speaking1.jpg](#)
- [Tarih 1.jpg](#)
- [Tarih 1.pdf](#)
- [Tarih 2.pdf](#)
- [Tarih 3.pdf](#)
- [Tarih 4.pdf](#)
- [Tarih 5.pdf](#)
- [Tarih 6.pdf](#)
- [Tarih 7.pdf](#)
- [Tarih.jpg](#)
- [Tarih.pdf](#)
- [Tiyatro ve Sanat.pdf](#)
- [Tiyatro ve Sanat.jpg](#)
- [Tiyatro ve Sanat.pdf](#)
- [Tiyatro ve Sanat Doğudan Batıdan.pdf](#)

- [Türkçenin Sesi.pdf](#)
- [Türkçenin Sesi.jpg](#)
- [Türkçenin Sesi.pdf](#)
- [Türkçenin\\_Sesi.jpeg](#)
- [Türkçenin\\_Sesi.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci.jpg](#)
- [Uluslararası Öğrenci.pdf](#)
- [Yeşilay.jpeg](#)
- [Yeşilay.pdf](#)
- [\\_Tarih1.jpg](#)
- [211\\_B.5.2.\\_RPD\\_ORYANTASYON\\_SUNUM.pptx](#)
- [357\\_ELT\\_ORYANTASYON\\_SUNUM.pptx](#)
- [358\\_Tanışma\\_Toplantısı\\_2021.png](#)
- [359\\_ELT\\_Oryantasyon.jpg](#)
- [369\\_B.5.2.\\_OKL\\_ORYANTASYON\\_SUNUM\\_2.\\_SINIF.pptx](#)
- [370\\_B.5.2\\_OKL\\_ORYANTASYON\\_SUNUM\\_1.\\_SINIF.pptx](#)
- [405\\_2021-2022\\_Türkçe\\_Öğretmenliği\\_ORYANTASYON.xlsx](#)
- [406\\_Türkçe\\_Öğretmenliği\\_Oryantasyon\\_Sunumu.pptx](#)
- [623\\_4.\\_sınıf\\_memnuniyet\\_ankeri\\_2021.xlsx](#)
- [625\\_17\\_haziran\\_FK.docx](#)
- [626\\_SPOR\\_SALONU.pdf](#)
- [627\\_etkinlik\\_basvuru\\_formu.pdf](#)
- [1495\\_sosyal\\_ve\\_kültürel\\_faaliyetler.docx](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemleri “[2547 Sayılı Kanun](#)” ve “[Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#)” ile “[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri](#)” ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemleri ise “[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)”e göre yapılmaktadır. 2020-2021 Akademik Yılında 3 lisans, 5 yüksek lisans, 1 doktora programı açılmış ve yeni ve mevcut programlar için 27 öğretim elemanı alımı gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarımız sayısal olarak yeterli olmakla birlikte yeni atamalar yapılması planlanmaktadır. Kurum dışından yapılan/yapılacak olan öğretim elemanını görevlendirmeleri 2547 sayılı Kanununun 40/a-d ve 31. maddelerine göre yapılmaktadır. Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 146’si kadrolu, 102’i ders saati ücretli olmak üzere 248 öğretim elemanı görev yapmıştır. Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 20,27, ders saat ücretli öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 33,789, toplam öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 12,67, kadrolu öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 13,19, toplam öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 7,766’dır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Öğrenci sayısı dikkate alındığında mevcut kadrolu öğretim elemanları ile de ihtiyacın karşılanabileceği söylenebilir. Ancak üniversitemiz başlangıçtan itibaren her dersin uzmanınca okutulması ilkesini koruduğu için kadrolu olmayan (özellikle seçkin üniversitelerde görevli ve alanında uzmanlığı ile bilinen) öğretim elemanlarının akademik birikimlerinden de yararlanma yolunu izlemektedir. Bir başka anlatımla, dışarıdan çok sayıda öğretim elemanı görevlendirilmesi kadrolu eleman yetersizliği sebebiyle değil öğretim kalitesini koruma ve yükseltme amacıyla yapılmaktadır.

Bununla birlikte kadrolu öğretim elemanı alım süreçleri makul bir hızla işletilerek tam zamanlı akademik kadronun geliştirilmesine de devam edilmektedir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır. Uzaktan eğitim döneminde de bu hususlara dikkat edilmiştir.

##### Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemizde 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında Zoom ve benzeri programlar ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında ise Microsoft Teams programı üzerinden uzaktan eğitim faaliyetlerimiz yürütülmüş ve yürütülmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde kadrolu ve ders saati ücretli olarak görevlendirilen öğretim elemanlarımızca bu dönemde açılan 1029 ders Zoom ve Microsoft Teams Programları üzerinden verilmiştir. Üniversite ders görevlendirmelerinde temel ilkeleri benimser; Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır.

Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce ilgili dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda “Ders Değerlendirme Anketi” ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir.

Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 2020-2021 eğitim öğretim yılında 146’sı kadrolu tam zamanlı ( 26 profesör, 8 doçent, 61 doktor öğretim üyesi, 26 araştırma görevlisi, 25 öğretim görevlisi) 102’si ders saat ücretli (30 profesör, 10 doçent, 17 doktor öğretim üyesi, 45 öğretim görevlisi ) olmak üzere 248 akademik personel görev yapmıştır. Belirtilen öğretim yılında 95’i kadrolu 57’si ders saati ücretli olmak üzere toplam 152 öğretim üyesi görev almıştır. Üniversitemizde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 1583’ü lisans, 343’si lisansüstü olmak üzere toplam 1926 öğrenci öğrenim görmüştür.

Üniversitemizde öğreticinin eğitimine de önem verilmekte olup, göreve yeni başlayan öğretim elemanına; işe ve kuruma yabancılaşmasını önlemek, sosyal kaynaşmayı hızlandırmak, iş ortamındaki belirsizlikleri ortadan kaldırmak, belirsizlik ve bilgisizlikten doğabilecek sorunların ortaya çıkmasını önlemek, iş akışına uyumu hızlandırarak iş gücü kaybını önlemek amacıyla hazırlanmış olan oryantasyon programı

sunulmaktadır.

Uzaktan eğitim döneminde görev alan tüm öğretim elemanlarına Zoom, [Microsoft Teams Programı Kullanımı](#), [Sınav Hazırlama Teknikleri](#), [KVKK](#) vb. eğitimleri verilmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Komisyonu ve akademik birimlerde kurulan Uzaktan Eğitim Alt Komisyonları ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitim desteği sürekli olarak verilmektedir.

### Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitemiz, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere 31.01.2013 yılından itibaren "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)"ni yürürlüğe koymuştur. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi" kapsamında 2021 yılında yayın 35 öğretim elemanımıza 77 yayını için 161.492 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir. 2021 yılında 11 öğretim elemanına katılmış oldukları bilimsel toplantılar için 12.021 TL toplantı teşviki ödemesi yapılmıştır.

Üniversitemiz tarafından;

(1) 2547 Sayılı Kanun'un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun'un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretlerini,

(2) 2547 sayılı Kanun'un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saati ücreti karşılığında ders veren kısmi zamanlı öğretim elemanlarının ders ücretlerini,

(3) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yüksekokul ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esaslar](#)"ı 2018-2019 akademik yılından itibaren yürürlüğe konulmuştur.

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kantlar

- [AKADEMİK KADRO BELİRLEME VE İLAN SÜRECİ\(1\).pdf](#)
- [AKADEMİK KADRO BELİRLEME VE İLAN SÜRECİ.pdf](#)
- [AKADEMİK PERSONEL GÖREVLİNDİRME SÜRECİ 2547 Sayılı Kanunun 31. Maddesi İle Akademik Görevlendirme Süreci.pdf](#)
- [Araş.Gör. İbrahim AKAR Atama.pdf](#)
- [ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. AKADEMİK KADRO BELİRLEME VE İLAN SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. ANABİLİM DALI BAŞKANI ATAMA İŞ AKIŞ SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. BÖLÜM BAŞKANI ATAMA İŞ AKIŞ SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. DEKAN ATAMA SÜRECİ\(1\).pdf](#)
- [B.4.1. DEKAN ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. DOÇENT ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ\(1\).pdf](#)
- [B.4.1. DOÇENT ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ\(2\).pdf](#)
- [B.4.1. DOÇENT ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ ATAMA SÜRECİ\(1\).pdf](#)
- [B.4.1. DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ\(1\).pdf](#)
- [B.4.1. ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri \(1\).docx](#)
- [B.4.1. Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri.docx](#)
- [B.4.1. PROFESÖR ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [B.4.1. YABANCI UYRUKLU AKADEMİK PERSONEL ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [Bilgi ve Belge Yönetimi Arş. Gör. Ön Değerlendirme ve Giriş Sınav Jüri Seçimi FYK Kararları.pdf](#)
- [Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Bölüm Başkanı Atama.pdf](#)
- [Bilgi ve Belge Yönetimi Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [Çeviribilim Bölümü Arapça Mütercim ve Tercümanlık ABD Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [DOÇENT ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [Dr. Öğr. Üyesi Özlem ÇAYKENT-Doçent Kadrosuna Atama.pdf](#)
- [Dr. Öğr. Üyesi Rabia Şenay ŞİŞMAN - Doçent Kadrosuna Atama.pdf](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Feyza BAŞAR ATAMA .pdf](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Feyza BAŞAR Görevlendirme 2020-2021 Güz .pdf](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Feyza BAŞAR Görevlendirme 2021-2022 Güz .pdf](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Muhammed SULU Görevlendirme 2021-2022 Güz.pdf](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Orhan EROĞLU ATAMA .pdf](#)
- [Dr.Öğr.Üyesi Orhan EROĞLU Görevlendirme 2021-2022 Güz .pdf](#)
- [Eğitim Bilimleri Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Gülşah TAŞCI Bölüm Başkanı Atama.pdf](#)
- [Eğitim Yönetimi Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Yunus Emre ÖMÜR Atama.pdf](#)
- [İBF- Faaliyet ve Puanlama Tablosu.pdf](#)
- [İngiliz Dili ve Edebiyatı Arş. Gör. Ön Değerlendirme ve Giriş Sınav Jüri Seçimi FYK Kararları.pdf](#)
- [İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü Bölüm Başkanı Atama.pdf](#)

- [İngiliz Dili ve Edebiyatı Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [KURUMDIŞINDAN AKADEMİK PERSONEL GÖREVLENDİRME SÜRECİ 2547 Sayılı Kanunun 40a ve 40d Maddeleri İle.pdf](#)
- [ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [öğretim uyeligine atama ve yükseltme kriterleri.pdf](#)
- [PROFESÖR ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [Psikoloji ABD Araştırma Görevlisi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [Psikoloji Bölümü Bölüm Başkanı Atama.pdf](#)
- [Psikoloji Bölümü Sosyal Psikoloji ABD Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı Başkanı Atama Dr. Öğr. Üyesi Nur AKBULUT KILIÇOĞLU.pdf](#)
- [Tarih Bölümü Yeniçağ Tarihi ABD Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Eski Türk Dili ABD Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Yeni Türk Dili ABD Dr. Öğretim Üyesi Atama FYK Kararı.pdf](#)
- [40-A 40-D VE 31 MADDE İLE ÜNİVERSİTEMİZDE GÖREVLENDİRİLEN PERSONEL İŞLEMLERİ SÜRECİİ.pdf](#)
- [Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Sunumu.pdf](#)

## Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [Arapça Hazırlık Birim Sınıfları-Hoca Değerlendirme Anket Yanıtları.xlsx](#)
- [İlahiyat Fakültesi-FAkülte Kurulu Öğrenci Değerlendirmesi Toplantısı.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Öğrenme Çıktıları Hazırlama Eğitimi.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Öğrenme Çıktıları Oluşturulması İle İlgili Üst Yazılar.xlsx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Öğrenme Çıktıları Oluşturulması Konulu sunum.pptx](#)
- [İlahiyat Fakültesi-kazanım yazma rehberi.pdf](#)
- [Türkçe Öğretmenliği- Ders İçi Sunumları.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Assist. Prof. Dr. Gülşah TAŞÇI.pdf](#)
- [Doç. Dr. Orhan KOCAMAN.pdf](#)
- [Mohamad Anas Sarmini- Teşekkür Belgesi.pdf](#)
- [Zekeriya Güler- Teşekkür Belgesi.pdf](#)
- [Ahmad Snobar Teşekkür Belgesi.pdf](#)
- [Gülsüm Pehlivan Ağırakça- Teşekkür Belgesi.pdf](#)
- [Açılan Dersler = 2020 - 2 Açılan Ders Tekil\\_rpr18.xlsx](#)
- [Açılan Dersler = 2021 - 1 Açılan Ders Tekil\\_rpr18.xlsx](#)
- [Ek Ders Esasları28.09.2021.docx](#)
- [4.3 Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2020-2021.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma yönelimli bir kurumsal kimliğe uygun olarak, vizyonumuzda belirttiği gibi *Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan; aranır üniversite olmak* üniversitemizin ulaşmak istediği nihai durumun bir ifadesidir. Üniversitemiz araştırma ve uygulama stratejisini, *kurumsal kimliğimiz ile uyumlu keşfedici ve inşa edici nitelikteki bilimsel uğraşlar olarak değerlendirmektedir.* Bu doğrultuda araştırma geliştirme politikamız;

- “Örnek, önde gelen, tercih edilen ve aranır bir üniversite olmak”,
- Geçmişten bugüne ve geleceğe uzanan süreçte ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine ve geleceğin inşasına katkı sunmak,
- Araştırma odaklı kurumsal kültürü tüm paydaşların ortak katılımı ile geliştirmek,
- Araştırma geliştirme stratejisi doğrultusunda yürütülen çalışmaların başta eğitim öğretim olmak üzere Üniversitemizin tüm politikaları ile uyumlu bir şekilde sürdürülmesini sağlamak,
- Araştırma geliştirme çalışmalarının sürdürülebilirliğini sağlamak şeklindedir.

Üniversitemiz Stratejik Planı (2019-2023)' nda Araştırma ve Geliştirme Amaç ve Hedeflerimiz de aşağıda belirlenmiştir.

1. Araştırma kaynaklı bilimsel bilgi üretmek,
2. 2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması,
3. Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi,
4. Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi.

## 1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri, akademik birimlerde, uygulama-araştırma merkezlerinde, laboratuvarlarda tam ve kısmi zamanlı akademik personel tarafından yürütülmektedir. Kurumda henüz fen ve mühendislik alanları ile sağlık alanları bulunmadığından çok fazla laboratuvar ihtiyacı olmadığı gibi bu alanlardaki araştırma yönü de öne çıkmamıştır. Bununla birlikte eğitimin kalitesini yükseltmek için mevcut bölümlere ihtiyaç duyacakları laboratuvar ve atölye imkânları sağlanmıştır. Üniversitemizin çalışma alanları içinde fazla miktarda teknik alan olmayışı, buna bağlı olarak ülkemizde ve Dünyada yaygın olan fonlama kaynaklarından faydalanma imkanının önemli ölçüde ortadan kaldırmaktadır.

### Fakülte ;

- Edebiyat Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi

### Enstitü ;

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

### Yüksekokul ;

- Yabancı Diller Yüksekokulu

### Merkezler ;

- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

### İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Laboratuvarlar ve Atölyeler;

- Çeviri Teknolojileri Laboratuvarı Konferans Çevirisi Laboratuvarı
- Deneysel ve Gelişim Psikoloji Laboratuvarı Ekonomi-Finans Laboratuvarı
- Ebru Atölyesi

### Dergi;

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İslâm Araştırmaları Merkezi'nin (İSAM) ortak yayını olan Osmanlı Araştırmaları Dergisi'nin 57. sayısı yayımlandı. 2014 yılına ait 43'üncü sayıdan itibaren İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İSAM'ın müşterek ilmi yayını olarak neşredilen Osmanlı Araştırmaları Dergisi; Arts and Humanities Citation Index–AHCI (Thomson Reuters), Scopus (Elsevier) Turkologischer Anzeiger ve Index Islamicus tarafından taranmakta olup TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler veri tabanında yer almaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarını nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek amacıyla "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)" yürürlüğe konulmuştur.

Üniversite Yönetim Kurulumuzun 20.03.2019 tarih ve 2019/01-2 sayılı kararı ile proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla rektörlüğe bağlı "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi](#)" kurulmuştur. Ayrıca Rektörlüğümüz tarafından [Proje Koordinasyon Komisyonu](#) oluşturulmuştur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanmakta olan Bilimsel Projeler Yönergesi hazırlık çalışmaları sonuçlanma aşamasındadır.

## 1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Sosyal Bilimler Enstitüsü farklı bilim dallarında eğitim veren aşağıda doktora programlarının mevcut öğrenci sayıları ve mezun sayıları aşağıda belirtilmiştir. Üniversitede yapılan araştırmanın kalitesinin artırmak amacıyla üstün nitelikli doktora öğrencilerinin sayısını artırma yönünde bölümler sürekli bir çaba içerisindedir. Üniversitemizde 110 doktora öğrencisi öğrenim görmekte 4 mezunumuz bulunmaktadır. Doktora öğrencilerinin dağılımını gösterir liste aşağıda belirtilmiştir.

Enstitü	Bölüm /Program	Öğrenci Mezun	
		Sayısı	Sayısı
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türk Dili ve Edebiyatı (Doktora)	13	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Çeviribilim (İngilizce) (Doktora)	10	-
Sosyal Bilimler			

Enstitüsü	Felsefe (Doktora) Bölüm/Program	Öğrenci Mezun Sayısı	Öğrenci Mezun Sayısı
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Tarih (Doktora)	14	2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Temel İslam Bilimleri (Doktora)	40	1
<b>TOPLAM</b>		<b>110</b>	<b>4</b>

13.5.2015 tarih ve 2015/07-1 sayılı Üniversite Senatosu kararı ekinde yer alan "2015-2016 Eğitim-Öğretim Yılı Lisansüstü Programları Kontenjan, Başvuru ve Kayıt Kılavuzu"nun H.2.c. maddesinde Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı ve Çeviribilim doktora programları tam burslu kontenjanlarına yerleştirilen ve yeterlik sınavını başaran öğrencilerden, başarı durumları dikkate alınarak her yıl sonunda yapılacak değerlendirmeye göre **Asistan Öğrencilik Programı'na** alınanlara 3 yıla kadar (ek süre verilmesi durumunda 4 yıla kadar) aylık 2000 TL Destek Bursu verilmesi öngörülmüştür. Bu kapsamda üniversitemizde "**Asistan Öğrencilik Programının Yürütülmesi ile İlgili Esaslar**"ın aşağıda belirtildiği şekilde belirlenmiştir. 2017 Nisan ayından itibaren uygulanmakta olan bu programda 5 doktora öğrencisine aylık 2000 TL Destek Bursu imkanı sunulmuştur. Bu program kapsamında 2 kişi mezun olmuş, halen öğrenci asistanlığı devam eden 1 öğrencimiz bulunmaktadır. Ayrıca kaliteli araştırmacı yetiştirmek adına 392 yüksek lisans öğrencisinin 285'i öğrenim burslu; 110 doktora öğrencisinin 93'ü öğrenim burslu olarak eğitim görmektedir.

#### Asistan Öğrencilik Programının Yürütülmesi ile İlgili Esaslar:

1. Yeterlik sınavları sonrasında Anabilim Dalı Başkanlığı önerisi üzerine Enstitü Müdürlüğüne asistan öğrenci adayları Rektörlük onayı alınmak üzere Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğüne bildirilir.
2. Asistan öğrencinin çalışacağı mekân Anabilim Dalı Başkanlığı'nca tahsis edilir.
3. Asistan öğrencinin hafta içerisinde mümkün olduğunca üniversitede bulunması ve Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından verilen sınav gözetmenliği ve yarı-akademik idari işler gibi görevleri yerine getirmesi esastır. Bununla birlikte Anabilim Dalının bilgisi ve onayı dâhilinde üniversite dışında kısmi zamanlı bir işte çalışabilir veya bir projede görev alabilir.
4. Asistan öğrencinin performansı tez izleme raporları, üniversitede geçirilen zaman, verilen görevlerin zamanında ve başarıyla yapılması gibi ölçütlere göre değerlendirilir.
5. Anabilim Dalı Başkanlığı her yılın Eylül ayı içerisinde asistan öğrencinin performansı ile ilgili görüşünü ilgili bir formu doldurarak Enstitü Müdürlüğüne iletir. Başarılı bulunan adayın süresi 1 Ekim tarihinden başlayarak bir yıl süreyle uzatılır.

Ayrıca üniversitemiz öğrencilerinin araştırma süreçlerine destek vermek için; katılmış oldukları bilimsel toplantılar için destek sağlanmaktadır. 2021 yılında bu kapsamda çalıştay, kongre vb. etkinliklere katılan 4 öğrencimize 3010 TL bilimsel toplantı desteği sağlanmıştır.

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- [Proje Koordinasyon Komisyonu.docx](#)
- [Bilimsel yayın ve toplantı teşvik yönergesi.pdf](#)
- [Araştırma Stratejisi- Amaç ve Hedefler.docx](#)
- [Araştırma-Uygulama Stratejisi.docx](#)
- [ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME-KALİTE İZLEME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU ALT KOMİSYONLARI.docx](#)
- [1.1. Akademik-İdari Personel Genel Memnuniyet.pdf](#)

#### İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [YOK\\_Yayınlar.xlsx](#)
- [ARGE - 09.02.2022 \(mail\).xlsx](#)
- [2020-2021 bilimsel yayın teşvik.xlsx](#)
- [Emine Aslan X. Mantık Çalıştayı Katılım Formu\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Feride Zeynalı Türk Psikoloji Öğrencileri Çalışma Grubu 2021 Güz Zirvesi Katılım Formu\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Kübra Karlı Türk Psikoloji Öğrencileri Çalışma Grubu 2021 Güz Zirvesi Katılım Formu\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Muhammet Tunahan S. ahin Türk Psikoloji Öğrencileri Çalışma Grubu 2021 Güz Zirvesi Katılım Formu\\_Ustyazi.pdf](#)
- [Projeler Genel Liste 2.2.xlsx](#)

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kantlar

- [2015 07-1 Senato Kararı.pdf](#)

- [SBE Asistan Öğrencilik Programı 2018 Mayıs.pdf](#)
- [SBE Asistan Öğrencilik Programı 2018 Nisan.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemiz Öğretim elemanları, eğitim-öğretim faaliyetleriyle birlikte araştırma faaliyetlerini de yürütmektedir. Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini “2547 sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” e göre yapmaktadır. Akademik personel alımlarında, yukarıda belirtilen kanun, yönetmelik ve kriterlerin yanında adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)" ni yürürlüğe koymuştur.

### Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından Ulusal ve Uluslararası Araştırma Birimleri ile ( Tübitak, Tüba, Avrupa Birliği, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları) 2021 yılında 36 proje yürütülmüş bunların 11' i tamamlanmıştır.

#### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [BİLİMSEL YAYIN TEŞVİK GENEL LİSTE.xlsx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Teşvik Alan Yayınlar.xlsx](#)
- [AB Proje jean monnet sözleşme - semiha özgür ünäl eriş.pdf](#)
- [Oğuz Keleş - VII th International Eurasian Educational Reserarch Congress 04.01.2021.pdf](#)
- [Oğuz Keleş - VIII th International Eurasian Educational Reserarch Congress 14.09.2021.pdf](#)
- [Zeynep Selen Bayhan - ASA 2021 Virtual Annual Meeting 14.09.2021.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantılar.pdf](#)
- [Kurumun Uluslararası Bilimsel Yayınları.docx](#)
- [ULUSAL ULUSLARARASI İNDEKSLERCE TARANMAYAN YAYINLAR.docx](#)
- [Üniversitede Kadrolu Akademisyenlerin Uluslararası İndekslerce Taranan Yayınlanmış Makale Listesi.docx](#)
- [Öğretim Elemanları Tarafından Sunulan Bildiriler.docx](#)

## 3. Araştırma Performansı

### Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde; bilimsel kaliteyi arttırmak, bilim disiplinleri arasındaki farklılıkları da göz önünde bulundurarak öğretim üyesi atama ve yükseltmelerinde objektif ve denetlenebilir bir düzenleme yapmak üzere ilgili kanun ve yönetmeliklere ilave olarak "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri](#)" uygulamaya konulmuştur. Ayrıca tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarını nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek için "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)" uygulamaya konulmuştur.

### Yayın

Üniversitemiz öğretim elemanlarınca 2021 yılında yapılan Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art& Humanities Citation Index kapsamındaki ve/veya diğer bilimsel dergilerde çıkan ekte detayı verilen 88 yayın bulunmaktadır. Bunların 46'sı Web Of Science, Scopus, TR Dizin kapsamındadır. Yayınların yıllara göre dağılımı ve atıf sayıları da aşağıda belirtilmiştir.

	Yayın Sayısı (2019)	Yayın Sayısı (2020)	Yayın Sayısı (2021)	Atıf Sayısı (2019)	Atıf Sayısı (2020)	Atıf Sayısı (2021)
Web Of Science	6	14	13	0	0	7
Scopus	1	10	8	0	1	6
TR Dizin	12	30	25	6	29	19

- WOS’da yayımlanan çalışmalara bakıldığında 2019-2021 yılları arasında toplam 33 adet yayın ortaya çıkmıştır. Scopus’ta bu oran 19 adettir.
- 2020 yılında uluslararası indekslerde en çok yayım verilen yıl olurken 2019 yılı en az yayım verilen yıl olmuştur.
- 2019-2020 yıllarında yapılan yayınlara WOS indeksinde herhangi bir atıf bulunmamış iken sadece Scopus indeksinde 1 atıf bulunmaktadır. 2021 yılında her iki indeks toplamı 13 Atıf şeklindedir.
- Web Of Science’da son üç yılın yayın ortalaması 11,00 iken Scopus’ta bu oran 6,33 şeklindedir.
- Ulusal bir tarama platformu olan TR Dizin indeksinde 2019-2021 yılları arasında toplam 67 yayım yayımlanmıştır. Uluslararası indekslerde olduğu gibi 2020 yılı en çok yayım ve atıf alan yıl olurken 2019 yılı en az yayım ve atıf alınan yıl olmuştur.
- TR Dizin uluslararası indekslere oranlara akademik personel başına düşen en fazla yayım sayısına sahiptir. Yine son üç yılın ortalaması diğer endekslere göre daha yüksektir.
- Sonuç olarak üniversitemizin yapmış olduğu yayımlar daha çok ulusal indekslerde taranmaktadır. Uluslararası indekslerdeki yayım ve tarama oranının düşük olduğu görülmektedir. Bu durum üniversitemizin akademik yayınlarının uluslararası alanda daha fazla yer bulması, ulusal alanda bulunan yayım sayısının korunması ve ulusal ve uluslararası indekslerde yayım sayısını daha da arttırması gerektiği sonucuna varılmıştır.



#### Bildiriler :

Öğretim elemanlarımızca ulusal veya uluslararası toplantılarda 16 bildiri sunulmuştur. Detaylı listesi kanıtlar bölümünde verilmiştir.

#### Kitap ve Kitap Bölümleri:

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2020-2021 eğitim-öğretim yılında yazılan kitap ve kitap bölümleri 100'dür. Bunların detaylı listesi kanıtlar bölümünde verilmiştir.

#### Yayın Teşvik:

2021 yılında 35 öğretim elemanımıza 77 yayımı için 161.492 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir.

#### Toplantı Teşvik:

2021 yılında 11 öğretim elemanına katılmış oldukları bilimsel toplantılar için 12.021 TL toplantı teşviki ödemesi yapılmıştır.

#### URAP

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021 raporunda belirtildiği üzere, ülkemizdeki toplam 77 vakıf üniversitesi arasından URAP sıralamasına dahil edilmiş toplam 57 üniversite arasına girmeyi başarmıştır. Üniversitelerin; makale puanı, atıf puanı, bilimsel doküman puanı, doktora mezunu ve öğrencisi puanı, öğretim üyesi ve öğrenci puanı parametrelerine göre sıralandığı sıralamada Üniversitemiz 57 vakıf üniversitesi arasında 53 ve ülkemizdeki tüm devlet ve vakıf üniversiteleri arasında ise 162. sıradadır. İlgili parametrelerde elde edilen puanlar sırasıyla; makale puanı 0.2, atıf puanı 0.62, bilimsel doküman puanı 7.94, doktora mezunu ve öğrencisi puanı 64.23, öğretim üyesi ve öğrenci puanı 65.37 şeklindedir. Toplam itibarı ile 138.36 puana sahip olan Üniversitemiz, 50 ila 750 arasında her 50 puanda bir değişen toplamda 13 kategori içerisinde diğer üç üniversite ile birlikte 12. kategoridedir. Yükseköğretim Kurulunun aynı adlı 2020 yılı raporuna göre ilgili parametrelerdeki puan değişimi sırasıyla; makale puanı için (-0.6), atıf puanı için (-0.5), bilimsel doküman puanı için (-1.31), doktora mezunu ve öğrencisi puanı için 5.58, öğretim üyesi ve öğrenci puanı için ise 10.12 şeklindedir. Toplam puan itibarı ile iki yıl arasındaki fark 13.3 olmuştur.

2020-2021 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 166 üniversite arasında 162. Sırada 138,36 puan ile yer almıştır..

2020-2021 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 57 üniversite arasında 53. sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.

2019-2020 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 166 üniversite arasında 162. Sırada 125.06 puan ile yer almıştır.

2019-2020 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 57 üniversite arasında 54. Sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.

2018-2019 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 157 üniversite arasında 152. Sırada 123.41 puan ile yer almıştır.

2018-2019 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 48 üniversite arasında 44. Sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.

2017-2018 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 148 üniversite arasında 144. Sırada 130.59 puan ile yer almıştır.

2017-2018 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 46 üniversite arasında 43. Sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.

#### Proje:

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından Ulusal ve Uluslararası Araştırma Birimleri ile ( Tübitak, Tüba, Avrupa Birliği, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları) 2021 yılında 36 proje yürütülmüş bunların 11' tamamlanmıştır.

#### Bilimsel Ödüller:

Üniversitemizde 2020-2021 Akademik yılında 4 öğretim elemanımız çeşitli yurtiçi yurtdışı kurum/kuruluşlardan bilimsel ödül almış olup bunların listesi kanıtlar bölümünde verilmiştir.

#### Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi" kapsamında 2021 yılında yayın 35 öğretim elemanımıza 77 yayını için 161.492 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir. 2021 yılında 11 öğretim elemanına katılmış oldukları bilimsel toplantılar için 12.021 TL toplantı teşviki ödemesi yapılmıştır. Yıllara göre yayın toplantı teşviklerinin dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Destek Verilen Yıl	Bilimsel Toplantı Teşvik			Bilimsel Yayın Teşvik		
	Destek Verilen Öğretim Elemanı Sayısı	Destek Verilen Toplantı Sayısı	Destek Verilen Teşvik Miktarı	Destek Verilen Öğretim Elemanı Sayısı	Destek Verilen Yayın Sayısı	Destek Verilen Teşvik Miktarı
2019	9	9	₺13.229	40	100	₺192.832
2020	3	4	₺2.629	34	85	₺148.167
2021	11	12	₺12.021	35	77	₺161.492
Toplam	23	25	₺27.879	109	262	₺502.491

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [3.1 Akademik-İdari Personel Genel Memnuniyet.pdf](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi- Bilimsel Teşvik ve Yayın Yönergesi.pdf](#)
- [Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri.docx](#)
- [ARGE - 09.02.2022 Ayrılan Bütçe.xlsx](#)
- [Toplantı Teşvik.docx](#)
- [URAP.docx](#)
- [Yayın Teşvik.docx](#)
- [Projeler Genel Liste.xlsx](#)
- [Bilimsel Ödüller.docx](#)

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kitap ve Kitap Bölümleri.docx](#)
- [Öğretim Elemanları Tarafından Sunulan Bildiriler.docx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz Stratejik Plan (2019-2023)'nda Toplumsal Stratejik Amaç ve Hedefleri, Performans Göstergeleri ile [Toplumsal Katkı Politikası'nı](#) belirlemiştir. Ayrıca Kalite İzleme Komisyonlarının altında Toplumsal Katkı Komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitemiz toplumsal hizmeti sadece yerel ve bölgesel düzeyde değil, kurumsal sorumluluk bilinci ile yurtiçi ve yurtdışında faaliyetlerini yürüten kurucu vakfın etkinliklerinin doğal bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal hizmet politikası;

- Sosyal sorumluluk bilinci ile sadece içinde bulunduğumuz topluma yönelik değil, aynı zamanda insanlığın iyi yönde gelişimini hedefleyen ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri güçlendirmek,
- Özelde kırılğan nüfus gruplarını, genelde ise toplumsal iyilik halimizi geliştirici araştırma projelerini destekleyici çalışmalar gerçekleştirmek,
- Başta öğrenciler olmak üzere iç ve dış paydaşlar ile yürütülen çalışmalarda Üniversitemiz misyon ve vizyonuna uygun olacak şekilde topluma hizmet anlayışını yaymak ve geliştirmek üzerine kuruludur.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan aşağıda isimleri belirtilen fakülte, merkezler aracılığı ile toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Akademik Birimler:**

- Fakülteler

#### **Eğitim-Öğretime Başlamış Olanlar:**

- Edebiyat Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi

#### **Yüksekokullar**

- Yabancı Diller Yüksekokulu

#### **Enstitüler**

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

#### **Araştırma, Uygulama ve Sürekli Eğitim Merkezleri**

- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü arasında ortak çalışmalar/projeler yapılması, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencilerine İl Müdürlüğü bünyesinde "Staj" imkanları sağlanması, İl Müdürlüğü çalışanlarının Üniversitenin Sosyal Hizmet lisans programında, açılması halinde bu daldaki lisansüstü/sertifika programlarında indirimli ücretle öğrenim yapmalarına imkan sağlanması; İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü bünyesinde hizmet veren kurumlarda koruma ve bakım altında bulunan çocuklara İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sosyal Hizmet Lisans Programında -belirlenen kontenjan dahilinde- ücretsiz eğitim-öğretim imkanı sağlanması ve anılan İl Müdürlüğü ile üniversitemiz arasında çeşitli alanlarda eğitim işbirlikleri hususları bir protokol ile belirlenmiştir. Söz konusu protokole kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

Ülke düzeyinde afet ve acil durum farkındalığının artırılarak afet risklerinin azaltılmasına yönelik taraflar arasında yapılacak işbirliğinin çerçevesinin belirlenmesine, Üniversitenin ve bağlı birimlerindeki hizmet sundukları öğrencilerin ve akademisyenlerin afet ve acil durumlara hazırlık çalışmaları ve "2021 Türkiye Afet Eğitim Yılı" kapsamında yürütülecek faaliyetlerin eşgüdümlü olarak yürütülmesine ilişkin işbirliği ve koordinasyonun usul ve esaslarını belirleyen İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile bir protokol yapılmıştır. Söz konusu protokole kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

08.06.2021 Tarihinde İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İLKSAN(İlkokul Öğretmenleri Sağlık ve Sosyal Yardım Sandığı)arasında İLKSAN personelleri ve 1. derece yakınlarına uygulanmak üzere eğitim protokolü imzalanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezinde açılacak olan yabancı dil eğitimleri, kişisel gelişim programları ve mesleki eğitimlerden %40 indirimli olarak faydalanabileceklerdir.

Üniversitemiz öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında 2021 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

Sıra No	Tarih	Saat	Yer	Katılımcı Sayısı	Etkinlik Türü	Konu	Yapan Birim/Kulüp
1	03-05.11.2021	Tüm Gün	A - Kat	750	Tanıtım	Kızılay Sokağı	29 Mayıs Genç Kızılay
2	4.11.2021	16:00	AE 114	45	Konferans	Doğal Afet Eğitimi	29 Mayıs Genç Kızılay
3	16.11.2021	-	Yerleşkeler	1000	Sosyal	Plastik Kapak Biriktiriyoruz	Sosyal Hizmet

	18.03.2022				Sorumluluk		
4	6.12.2021	09:00	B Blok	300	Sosyal Sorumluluk	Engelliler Günü Mavi Kurdele Takma	Okul Öncesi
5	6.12.2021	15:30	AE 114	85	Konferans	Engelli Hakları, İletişim ve Erişilebilirlik Eğitimi	Sosyal Hizmet
6	13.12.2021	18:30	Beyoğlu/Cihangir	15	Sosyal Sorumluluk	Çorbada Tuzun Olsun Derneği Çalışması	Psikoloji
7	13.12.2021	17:00	AE 114	40	Konferans	Kan Bağışı Hakkında Bilgilendirme Konferansı - Beyazıt AKTEMUR	29 Mayıs Genç Kızılay
8	14-15-16.12.2021	09:00	A - Kat	50	Sosyal Sorumluluk	Kan Bağışı Etkinliği	29 Mayıs Genç Kızılay
9	16.12.2021	16:00	AE 114	55	Konferans	Teknoloji Bağımlılığı Konferansı	29 Mayıs Genç Yeşilay

Üniversitemiz öğretim elemanları; lisans öğretim programlarında vermiş oldukları "Gönüllülük Çalışmaları" ve "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersleri kapsamında yapılan çalışmalar ve uygulamalar ile yapmış oldukları ulusal uluslararası bilimsel toplantılarla, yayın, projeler ile kurumlar ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde topluma hizmet vermeye çalışmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan merkezlerin, 2021 yılında yapmış oldukları aşağıda belirtilen faaliyetler ile topluma katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

#### Merkez Faaliyetleri:

- **Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

8 kitap yayınlanmış, 2 Online konferans düzenlenmiştir.

- **Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

Çeşitli düzeylerde 5 Türkçe Dil kursu düzenlenmiş olup, 16 yabancı öğrenciye Türkçe Dil Eğitimi verilmiştir.

- **Arapça Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

2020-2021 akademik yılında farklı seviyelerde 37 Arapça ve Türkçe Eğitim Kurslarına 253 kişi katılmıştır.

- **Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

Çeşitli düzeylerde 8 dil kursu düzenlenmiş 32 kişi katılmıştır.

- **Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi:**

3 konferans ve 9 seminer verilmiş olup 265 kişi katılmıştır.

- **Psikoloji Araştırmaları Merkezi (Pamer)**

5 Adet seminer verilmiş olup 345 kişi katılmıştır.

SÜREM, TÜRÖMER ve ARÖMER' de 4453 saat eğitim verilmiş, bu eğitimlere 233 kişi katılmıştır.

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı- KALİTE İZLEME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU ALT KOMİSYONLARI.docx](#)
- [Topluma Hizmet Politikası.jpeg](#)
- [Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Toplumsal Hizmet Stratejisi.docx](#)

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

#### Kanıtlar

- [Afet Farkındalık Eğitimi İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [İlksan Protokolü.pdf](#)
- [AÖMER\\_Kurs\\_duyuru\\_materyali\\_1.jpeg](#)
- [AÖMER\\_Kurs\\_duyuru\\_materyali\\_2.jpeg](#)
- [AÖMER\\_Kurs\\_duyuru\\_materyali\\_3 \(1\).jpeg](#)

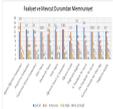
- [AÖMER\\_Kurs\\_uyuru\\_materyali\\_4.jpeg](#)
- [AÖMER\\_Kurs\\_uyuru\\_materyali\\_5.jpeg](#)
- [ARÖMER\\_Kurs\\_Talep\\_Formu.docx](#)
- [ARÖMER\\_Sertifika\\_Örneği.pdf](#)
- [Ders ve Sertifika.docx](#)

Fakültesi-

- [TOPLUMSAL\\_KATKI\\_KOMİSYONUN\\_İŞ\\_BİRLİĞİ\\_YAPILABİLECEK\\_PAYDAŞLARA\\_DAIR\\_TOPLANTI\\_TUTANAĞI.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi-15.12.2021\\_Dış\\_Paydaş\\_Toplantısı\\_\(Milli\\_Eğitim\).jpeg](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_02.03.2021\\_Yasemin\\_Öner.xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_02.10.2021\\_Muazzez\\_Gizem\\_Pa\(1\).xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_06.10.2021\\_Mustafa\\_Sağlam\(1\).xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_12.08.2021\\_Yasemin\\_Öner\(1\).xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_12.08.2021\\_Yasemin\\_Öner.xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_20.09.2021\\_Beril\\_Tuğçe\\_Başaran.xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_23.10.2020\\_Beril\\_Tuğçe\\_Başaran.xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_24.04.2021\\_Yasemin\\_Öner.xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_Muazzez\\_Gizem\\_Pamuk\(1\).xls](#)
- [İng\\_Özel\\_Ders\\_Muazzez\\_Gizem\\_Pamuk\(2\).xls](#)
- [Merkez faaliyetleri.xlsx](#)
- [Online\\_Almanca\\_1\\_Kur\\_12.10.2021\\_Sevil\\_Yedikardeşler\(1\).xls](#)
- [Online\\_Almanca\\_1\\_Kur\\_12.10.2021\\_Sevil\\_Yedikardeşler.xls](#)
- [Online\\_Almanca\\_1\\_Kur\\_16.11.2021\\_Arzu\\_Altan\(1\).xls](#)
- [Online\\_Almanca\\_1\\_Kur\\_16.11.2021\\_Arzu\\_Altan\(2\).xls](#)
- [Online\\_Almanca\\_1\\_Kur\\_16.11.2021\\_Arzu\\_Altan.xls](#)
- [Online\\_Fransızca\\_1\\_Kur\\_02.10.2021\\_Suna\\_Meral\(1\).xls](#)
- [Online\\_Fransızca\\_1\\_Kur\\_02.10.2021\\_Suna\\_Meral\(2\).xls](#)
- [Online\\_Fransızca\\_1\\_Kur\\_02.10.2021\\_Suna\\_Meral.xls](#)
- [Online\\_İngilizce\\_1\\_Kur\\_02.08.2021\\_Gizem\\_Pamuk\(1\).xls](#)
- [Online\\_İngilizce\\_1\\_Kur\\_02.08.2021\\_Gizem\\_Pamuk.xls](#)
- [Online\\_İngilizce\\_1\\_Kur\\_11.11.2021\\_Gizem\\_Pamuk\(1\).xls](#)
- [Online\\_İngilizce\\_1\\_Kur\\_11.11.2021\\_Gizem\\_Pamuk.xls](#)
- [Online\\_İngilizce\\_2\\_Kur\\_12.10.2021\\_Gizem\\_Pamuk.xls](#)
- [Sürem\\_Başarı\\_Belgesi\(1\).pdf](#)
- [SÜREM\\_DİL\\_AFIŞI\\_ALMANCA.jpg](#)
- [SÜREM\\_DİL\\_AFIŞI\\_FRANSIZCA.jpg](#)
- [SÜREM\\_DİL\\_AFIŞI\\_İNGİLİZCE.jpg](#)
- [Türömer\\_Duyuru.jpg](#)
- [Türömer-Başvuru\\_Formu.jpg](#)

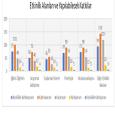
## 2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi, hedefleri ve faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Planında tanımlanmış, Topluma Hizmet Politikası belirlenmiştir. Üniversitemizde yürütülen çalışmalar Kalite İzleme Komisyonları altında oluşturulan Topluma Hizmet Komisyonları yoluyla planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Ayrıca Dış Paydaşlara yönelik yapılan anketlerle de izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2020 yılı içinde yapılan dış paydaş anket sonuçlarına göre;



Yukarıda belirtilen şekilden anlaşılacağı üzere dış paydaşlarımızın Üniversitemizin faaliyet ve mevcut durumundan da memnun olduğu

söylenbilir. Üniversite faaliyetleri ve Üniversitenin mevcut durumundan memnuniyeti sırasıyla; eğitim öğretim faaliyetleri için %82,35, araştırma faaliyetleri için %71,87, toplumsal hizmet faaliyetleri için 76,67, idari yapı için %75, akademik yapı için %75, fiziki yapı için %78,12, öğrenim koşul ve imkanları için %83,87, öğrenci profili için %66,67, değerlere bağlılık için %76,67, iç paydaşlar ile uyum için %73,33, dış paydaşlar ile uyum için %75, kuruma yönelik var olan algı için %68,97 ve değişime açıklık için %73,33 şeklindedir.



Şekilden anlaşılacağı üzere dış paydaşlarımız etkinlik alanlarımızdaki faaliyetlere yönelik katkı sağlama eğilimi zayıftır. Her bir etkinlik alanı için katkı sağlamak isteyen dış paydaşlarımızın oranı, sırasıyla; eğitim öğretim etkinlik alanı için %7,05, araştırma geliştirme etkinlik alanı için %9,24, toplumsal hizmet etkinlik alanı için %11,89, yönetim etkinlik alanı için %7,18, uluslararasılaşma etkinlik alanı için %7,23 ve diğer etkinlik alanları için ise %4,43 olarak hesaplanmıştır. Çalışma kapsamında dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetlerini ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde sunmak isteyecekleri katkıları öğrenmek amacıyla dış paydaş temsilcilerine çeşitli sorular yöneltilmiştir. Çalışma sonunda yapılan analizde genel olarak dış paydaşlarımızın kurumumuza yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat yorumları itibarı ile ortaya çıktığı üzere kurumu yeterince tanımadıkları için işbirliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma noktasında tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu durum var olan memnuniyetin sınırlı ilişkiler üzerinden yakalanabildiği fakat bu ilişkinin işbirliği çalışmaları gerçekleştirmek için yeterli olmadığını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda dış paydaşlarımızı yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi ve Üniversitemizi tanıttır sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlarımıza ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilecektir.

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Hukuk Fakültesi-Hukuk Fakültesi- Ticaret\\_Hukuku\\_Kongresi\\_afiş.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi-Ticaret\\_Hukuku\\_Uluslararası\\_Kongresi\\_\(1\).jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi-Ticaret\\_Hukuku\\_Uluslararası\\_Kongresi.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi-Ticaret\\_Hukuku\\_Uluslararası\\_Kongresi\\_2.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi-Ticaret\\_Kongresi\\_katılımcılar.jpg](#)
- [Necmettin\\_Erbakan\\_Hukuk\\_Kongresi\\_otorum.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet Programı- uygulamalara yönelik ic paydas degerlendirmesi.pdf](#)
- [Büşra Ünverdi- YETEV kariyer günleri.jpg](#)
- [Doğal Afet 1.jpeg](#)
- [Doğal Afet 2.jpeg](#)
- [Doğal Afet 3.jpeg](#)
- [Feridun Emecen- COĞRAFYA ZÜMRESİ VE İSTANBUL KULÜBÜ ETKİNLİĞİ.pdf](#)
- [Feridun Emecen- Fatih Dönemi Sempozyumu.pdf](#)
- [genç yeşilay teknoloji bağımlılığı konferansı 16.12.jpg](#)
- [Gülşha Taşçı- Geleceğe Yolculuk bilime uzanan eller tübitak 4007.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi- Özü Sözü hukuk Erkan Sarıtaş.jpg](#)
- [Kan Bağı Etkinliği 1.jpeg](#)
- [Kariyer Sohbetleri Akademik Takviim.jpg](#)
- [Kızılay Sokağı 2.jpeg](#)
- [Nur AKBULUT KILIÇOĞLU- Çağrıev İ.O.jpg](#)
- [Nur AKBULUT KILIÇOĞLU Topluma Hizmet.jpeg](#)
- [Okul Öncesi - Farkındalık Etkinliği.jpg](#)
- [Online Mezun Buluşmaları Etkinlikleri.pdf](#)
- [Psikoloji - Çorbada Tuzun Olsun.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü- Bağımlılık ve Sosyal Hizmet.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü- Göç ve Sosyal Hizmet.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü- Salgın Hastalıklar ve Sosyal Hizmet.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet Kapak Toplama.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet Uygulama\\_Liste.xlsx](#)
- [Şeyma Tozlu Gündal- din eğitim genel müdürlüğü.jpeg](#)
- [Şeyma Tozlu Gündal- İyi şeyler.jpeg](#)
- [Şeyma Tozlu Gündal- Şehit Ayşe Aykaç Kız A.İ.L.png](#)

- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 12-01012021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 15-23022021 \(1\).pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 15-23022021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 17-25032021 \(1\).pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 18-14042021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 19-24042021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 20-03052021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca - 21-13052021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca- 22-19052021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca-13-26012021.pdf](#)
- [Abdallah Marouf OMAR-TRTArabca-23-27052021.pdf](#)
- [Abdullah Maruf- Leading The Way.jpg](#)
- [Ahmet YÜCEL- Hadisleri Anlamada Yöntem.jpg](#)
- [Ahmet YÜCEL- Hadislerin Şifahi ve Yazılı Rivayeti Meselesi.jpg](#)
- [Ahmet YÜCEL-Hz. Peygamber Sadece Bir Mübelliğ Midir.jpg](#)
- [Enes Sarmini- Recht Und Literatur.jpg](#)
- [Gülsüm P. Ağırakça- STK üyeliği.pdf](#)
- [İlahiyat Fakültesi MEB Öğretmenleriyle 14.12.2021de yapılan toplantı.docx](#)
- [İlahiyat Fakültesi- Peygamberim Önderim 40 Hadis Okuma Yarışması.png](#)
- [İlahiyat Fakültesi TÜİD İle Görüşme.jpg](#)
- [TÜRKİYE İLAHİYATLAR DERNEĞİ İLE YAPILAN GÖRÜŞMEYE DAİR-29.09.2021.docx](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, “Kadim milli kültürümüzden hareketle geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğretim ve araştırma ortamı inşa ederek inançlara saygılı, etik değerlere bağlı, ülkemizin, bölgemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı, çözüm odaklı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek insanlar yetiştirmektedir.” misyonuna sahip olan bir vakıf üniversitesidir. 2010 yılında kurulan ve o tarihten bugüne kadar eğitim öğretim başta olmak üzere araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi etkinlik alanlarında faaliyetlerini aralıksız olarak sürdüren Üniversite, mevcut birim ve paydaşların taleplerine yönelik hizmetler sunmaya devam ederken bünyesine katılan yeni birim ve paydaşlar ile etkinlik alanını genişletmektedir.

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar 2019-2023 Stratejik Planı ile güvence altına alınmıştır. Hem başta öğrenciler olmak üzere iç paydaşlar hem de Fakülte ve Programların çalışmaları sonucunda dış paydaşların sayısındaki niceliksel artışla doğru orantılı olarak Üniversite, 2019-2023 Stratejik Planı dahilinde belirlenen plan ve programları katılımcı bir anlayış ile geliştirerek sürdürmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda Üniversitenin mevcut konumu itibari ile güçlü ve geliştirilmeye açık yönlerinin belirlenmesinde kurum içinde başta anket uygulamaları olmak üzere çeşitli geri bildirim mekanizmaları kurulmuş ve işletilmektedir. Buna ek olarak ise Üniversitenin 2021 yılında tabii olduğu dış değerlendirme süreci kurumsal mekanizmalar ve gerçekleştirilen tüm uygulamalara ilişkin önemli bir katkı sunmuştur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen bir ekip tarafından gerçekleştirilen çalışmanın Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtildiği üzere Üniversite; kalite çalışmalarının paydaşlarca sahiplenilmesi, tüm etkinlik alanlarına ilişkin gerekli usul, esas ve süreçleri içeren belgelerin tamamlanmış olması, öğrenme kaynaklarının başta fiziki imkanlar ve kütüphane imkanları olmak üzere yeterli olması, araştırma faaliyetlerinin maddi imkanlar başta olmak üzere çeşitli imkanlarla desteklenmesi, araştırma merkezleri tarafından sürdürülen toplumsal katkı hizmetleri ve uluslararası bir profile sahip olunması temelinde güçlü bir kalite mekanizmasına sahiptir. Buna karşın, aynı raporda; PÜKO döngüsünün işletilmesine yönelik eleştiriler, eğitici eğitimi ve mezun bilgi sistemi gibi eğitim öğretim sürecinin bir parçası olarak kabul edilen mekanizmalara yönelik iyileştirme gereksinimleri ile lisansüstü eğitim ve projelerin desteklenmesine ilişkin ihtiyaçlar gibi alanlarda sürdürülen çalışmalar ise geliştirilmeye açık bulunmuştur.

Bu doğrultuda Üniversite tarafından, tüm iç ve dış paydaşlara yönelik olarak uygulanan anketler güncellenmiş, başta Kalite Komisyonu ve fakültelere bağlı Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları üyelerinin çeşitlendirilmesi ve yenilenmesi olmak üzere bu komisyonların çalışma sistematığının iyileştirilmesine yönelik adımlar atılmıştır. Buna ek olarak, Üniversite bünyesinde Proje Ofisi, Spor Salonu ve benzeri birim ve yapıların hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme çalışması ve sonucunda hazırlanan rapora istinaden, henüz genç bir Üniversite olan İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi kuruluşundan itibaren geçen kısa sürede pek çok yapısal gerekliliği tamamlamış uygulama tabanı ile ilgili olan faaliyetlerini her değerlendirme süreci sonunda iyileştirerek sürdürülebilir kılmıştır. Üniversitenin içerisinde bulunduğu mevcut duruma ilişkin olarak, Kurumsal Geri Bildirim Raporunda da belirtildiği üzere, dış paydaş katılımı ve proje desteklerinin uygun bir yapısal forma bürünüp işler kılınması gibi hususların geliştirilmeye açık olduğu düşünülmektedir. Ancak yine adı geçen raporda belirtilen kalite çalışmalarının Üniversite paydaşlarınınca benimsenmiş olması ve özellikle son 2 yıllık süreçte bu konuda edinilen deneyimler, Üniversitenin tüm etkinlik alanlarına ilişkin kalite güvencesinin sağlanması hususunda güçlü bir özellik olarak kabul edilmektedir.