

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Kurumumuz kalite güvence sisteminin yıllık bazlı değerlendirmesi amacıyla hazırlanan bu rapor, kurumsal etkinlik alanlarına yönelik ilgili parametre ve göstergeler doğrultusunda kanıta dayalı bulgular ile desteklenerek kurumsal öz değerlendirmeye imkan sağlayan bir kapsam çerçevesinde akademik ve idari paydaşlarımızın katkısı ile hazırlanmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi Yönetmeliği'nin yürürlüğe girdiği 2015 yılından itibaren kalite güvence sisteminin kurulması, yönetilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik önemli uygulamaları hayata geçirmiştir. Kurumsal kültürü ile uyumlu geliştirilen kalite standartları ilkeleri ayrıca bu tür uygulamaların kurumsal her türlü etkinlik alanında yaygınlaşmasına katkı sunmuştur. Özellikle sistemin gerektirdiği planlı ve sistematik uygulamalar kurumumuz işleyişinde yenilikçi ve katılımcı yönetim anlayışının gelişmesine olanak sağlamıştır. Böylece kurumsal kapasitemizin geliştirilmesi, kalite odaklı çalışmaların sonucunda elde edilen bilgi temelli kararların alınmasını sağlamıştır. Bu tür çalışmalar kurumumuzun fakülte ve program çeşitliliğinin artırılmasına yönelik gereklilikleri ortaya koymuş ve bu yönde sürdürülebilir, katılımcı ve etkin bir kurumsal düzenin oluşturulmasında önemli gelişmelerin temelini oluşturmuştur.

Diğer yandan kalite odaklı kurumsal izleme ve değerlendirme çalışmaları fakülte ve program bazlı analitik çalışmaların gerekliliğini ortaya koymuştur. Öncelikle yükseköğretim etkinlik alanlarında akademik yönden eğitim öğretim faaliyetlerinde akademik yönden iyileştirmeye açık yönlerin tespiti ve buna yönelik önlemlerin alınması kurumsal düzeyde karar alma süreçlerine hız kazandırmıştır. Bunun sonucunda eğitim öğretim faaliyetlerimizde ve diğer etkinlik alanlarında kurumumuz ve diğer bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen ölçümlerde tespit edildiği üzere öğrenci memnuniyet düzeyi kalite güvence sisteminin işletilmeye başladığı yıldan itibaren artma eğilimi göstermiştir.

Üniversitemizde kapasite gelişimine yön veren kalite odaklı tüm etkinlikler, 2019-2023 Stratejik Planımızın kalite güvence sistemi perspektifinden hazırlanmasıyla önemli bir ivme kazanmıştır. Böylece kurumsal etkinlik alanlarına yönelik belirlenmiş stratejik hedefler kalite güvence sistemi çerçevesinde güvence altına alınmıştır. Bu doğrultuda stratejik hedeflere ulaşılmasına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları planlı ve sistematik analitik çalışmalar ile izlenebilmektedir. Elde edilen bulgular üniversitemiz Bilgi İşlem Birimi tarafından geliştirilen İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite İzleme ve Değerlendirme programına işlenmesiyle yıllar arası ilgili parametrelere ilişkin iyileştirmeler ve değişimler ölçülebilmektedir. Akademik ve idari mekanizmaların geliştirilmesine yönelik bu tür teknik alt yapı çalışmaları aynı zamanda kurumsal tüm etkinlik alanlarına ilişkin verilerin tespitine ve izlenmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca kurumumuz Kalite Komisyonu ve fakülte/enstitü/araştırma merkezlerinde kurulan Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları interaktif olarak gerekli parametrelere ilişkin ilgili verilere erişebilmekte, iyileştirmeye açık yönlerle ilişkin çalışmalara öncelik verebilmektedir. Böylece kurumsal etkinlik alanlarına ilişkin ilgili parametrelerin değişimleri ve iyileştirmeye açık çalışmalar eş güdümlü ve sistemli bir şekilde yürütülebilmektedir.

Bugüne değin kurumumuzda kapasite gelişimi ve ilgili alanlardaki iyileştirmeler kalite güvence sistemi çerçevesinde yürütülen uygulamalar ile sürdürülmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz yönetimi, kalite komisyonu, akademik ve idari kalite izleme değerlendirme komisyonları arasında işler eş güdüme dayalı ve ihtiyaç temelli bir anlayış üzerinden yönetilmektedir. Bu yaklaşım kurumsal gelişimimize önemli katkılar sunduğu gibi paydaşlarımızın memnuniyet düzeyini de arttırmaktadır. Özellikle ulusal düzeyde bağımsız kuruluşlarca yürütülen araştırmalarda tespit edildiği üzere kurumumuzda iç paydaşların memnuniyet düzeyleri, mezunların ulusal düzeydeki sınavlardaki başarıları, istihdam oranları ve akademik başarı düzeyleri rapor içeriğinde sunulduğu üzere önemli iyileştirme alanları şeklinde değerlendirilmektedir.

Kurumumuz kalite odaklı çalışmalar ile eğitim öğretim alanında elde ettiği ilerlemelerin bir benzerini araştırma geliştirme ve toplumsal katkı etkinlik alanlarında göstermeye kararlıdır. Kurumumuz bu alanlarda kalite güvence sisteminin daha da güçlenmesi ile kurumsal sürdürülebilirliği garanti altına almak amacıyla YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu yakın gelecekte hedeflemektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### KURUM ÜSTYÖNETİMİ

#### Mütevelli Heyet Başkanı

Dr. Tayyar ALTIKULAÇ

#### Rektör

Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörü

Kalite Komisyonu Başkanı

Adres: Elmalıkent Mah. Elmalıkent Cad. No: 4 Ümraniye/ İSTANBUL

Telefon: 0216 474 0860

Faks: 02164740875

E-posta: msinanoglu@29mayis.edu.tr, msinanzade@gmail.com

#### Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Adres: Elmalıkent Mah. Elmalıkent Cad. No: 4 Ümraniye/ İSTANBUL

Telefon: 0216 474 0860/2220

E-posta: [icelebi@29mayis.edu.tr](mailto:icelebi@29mayis.edu.tr)

## TARİHSEL GELİŞİM VE MEVCUT DURUM

Üniversitemiz 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu Vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır.

**Üniversitemizin kuruluş kanununda yer alan akademik birimler:**

**Fakülte**

Edebiyat Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

**Yüksekokul**

Yabancı Diller Yüksekokulu

**Enstitü**

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

**Üniversitemizin kuruluş kanununda yer almayan daha sonra Bakanlar Kurulu kararıyla kurulan akademik birimler:**

**Fakülte**

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

(20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

Uluslararası İslam ve Din Bilimleri Fakültesi

(31/01/2011/2011-1376 Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 13 Şubat 2011 tarih ve 27845 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

Hukuk Fakültesi

( 07/01/2020 Tarih ve 2036 Sayılı Cumhurbaşkanı kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 08.01.2020 tarihli ve 31002 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

**Enstitü**

Fen Bilimleri Enstitüsü

( 20.12.2010/2010-1202 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulması kararlaştırılmış ve bu karar 30 Aralık 2010 tarih ve 27801 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.)

**Bunlardan 2021-2022 eğitim-öğretim yılında faaliyette bulunanlar:**

**Fakülte**

-Edebiyat Fakültesi

-İlahiyat Fakültesi

-İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

-Eğitim Fakültesi

-Hukuk Fakültesi

**Enstitü**

-Sosyal Bilimler Enstitüsü

**Yüksekokul**

-Yabancı Diller Yüksekokulu

İngilizce Hazırlık Birimi

Arapça Hazırlık Birimi

Türkçe Hazırlık Birimi

**Merkezler**

-Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulan üniversitemiz, özgün araştırmalarla insanlığın bilimsel birikimine katkıda bulunmayı ve bunu sağlayabilmek için yetkin araştırmacı ve bilim insanları yetiştirmeye ağırlık vermeyi hedeflemektedir. Üniversitemizde 31.12.2022 tarihi itibarıyla lisans ve lisansüstü programlarımızda 2847'i lisans, 516'si yüksek lisans ve doktora olmak üzere 3363 öğrenciye eğitim öğretim hizmeti verilmektedir.

2022 yılında lisans ve lisansüstü programlarından 250 öğrencimiz mezun olmuştur. Bugüne kadar üniversitemizden mezun olan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı 1557'dir.

Üniversitemizde 108'si öğretim üyesi olmak üzere toplam 156 akademik personelimiz bulunmaktadır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin programlarında seçkin ve alanında söz sahibi akademisyenlerimiz ders vermektedir. Öğretim elemanlarımızın pek çoğu saygın ulusal ve uluslararası akademik dergilerin editörleri ve hakemleri arasında yer almaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla üniversitemizde toplam 67 tam zamanlı 1 yarı zamanlı olmak üzere 68 idari personel görev yapmaktadır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü A, B, C, D, E ve Sosyal Tesisler binalarının bulunduğu Elmalıkent Yerleşkesinde toplam 62.985,26 m<sup>2</sup> kapalı, 32.500 m<sup>2</sup> açık alan ve 29.000 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan bulunmaktadır.

Kapalı ve Nitelikli Açık Alan toplamı: 91.985,26 m<sup>2</sup> dir.

Çalışan başına 21,59 m<sup>2</sup> ofis alanı bulunmaktadır.

Öğrenci başına: 31,06 m<sup>2</sup> kapalı alan, 14,29 m<sup>2</sup> nitelikli açık alanımız olup tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 45,35m<sup>2</sup> dir.

Ayrıca 3.947 oturma kapasiteli, toplam 7.792,79 m<sup>2</sup> alana sahip 111 adet derslik ve amfimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz derslik ve amfileri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uygundur. Asgari, standartlara uyum sağlamayan derslik ve amfimiz bulunmamaktadır.

Yeni hizmete alınacak olan D Binasında 145 er m<sup>2</sup> iki adet amfi, C Binasında 100 m<sup>2</sup> bir adet derslik ve Sosyal Tesisler Binasında bulunan 1490 m<sup>2</sup> Yemekhane hizmete alınmıştır.

Ümraniye yerleşkesinde; Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu, Basketbol Sahası, 800 kişilik konferans salonu, 1000 kişilik yemekhane, jimnastik salonu ve 110 araçlık kapalı otoparkın inşaat çalışmaları devam etmektedir. İnşaatı devam etmekte olan bu sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekânlarının toplamı yaklaşık 9.500 m<sup>2</sup> dir.

Üniversitemiz ile ilgili istatistiki bilgilere web sayfamızın "[İstatistikler](#)" bölümünden ulaşılabilir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur. Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği uyarınca en üst karar alma organı olan Mütevelli Heyet akademik ve idari konularda Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulunun geniş inisiyatif kullanmasına imkan sağlamaktadır. Ayrıca üniversitemiz kalite güvencesi yaklaşımı bağlamında 2019-2023 stratejik planlama çalışmasında kurumsal geliştirme stratejisini aşağıda belirttiği şekilde tanımlanmıştır.

#### Kurumsal Gelişim Stratejisi

Yükseköğretim kurumlarında kurumsallaşma, akademik, idari ve yönetsel faaliyetleri şeffaf bir şekilde denetleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının yeterlilik düzeyini ifade eder. Türkiye'de yükseköğretim kurumları, kamu kesimi içerisinde özel sektörün faaliyette bulunmasına izin verilen ancak kamu ağırlıklı ve onun gözetim ve denetimine tabi karma bir yapı olarak tanımlanabilir. Farklı oluşumlar kurumsallaşma anlayışında da farklı bakış açılarının gelişmesine sebep olabilmektedir. Günümüzde yükseköğretim kurumları arasında artan rekabet, bu kurumların akademik üretkenliklerinin, idari ve yönetsel faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel yönden verimliliklerinin ancak kurumsal işleyişlerindeki başarı ile mümkün olabilmektedir. Bu, aynı zamanda yükseköğretim kurumlarının sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dönüşümü için de önem arz etmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, kurumsal kimliğinin gelişimine yönelik stratejik plan çalışmalarını ile süreç yönetim sistemini, kalite yönetim sistemini ve risk yönetim sistemini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla oluşturmuştur. Üniversitemiz, kurumsallaşma sürecinde tüm paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesini önemli bulmakta, bu doğrultuda gerekli ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarını geliştirmektedir. Ayrıca kurumsallaşmanın önemli bir parçası olan öğrenci, akademisyen ve idari personelin kurumsal aidiyet ve motivasyonlarını

geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi bu kapsamdaki öncelikler olarak değerlendirilmektedir. Aynı zamanda iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere risk yönetimi içeren olay ve durumlar için önlemler çerçevesinde farklı senaryo ve ekiplerin oluşturulması, kurumsal gelişim stratejimizin temel unsurları arasında yer almaktadır.

Üniversitemizde Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çerçevesinde [İdari ve Akademik Organizasyon Şemaları](#), [Görev Tanımları](#), [İş Akış Süreçleri](#) oluşturulmuş tüm paydaşlarımızla bilinirliği sağlanmış ve web sayfamızda yayımlanmıştır. Yönetim ve Organizasyonel yapılanmalarımıza ilişkin uygulamalar birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermekte izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2022 yılında tüm iş süreçlerimiz tekrar gözden geçirilmiştir.

### Liderlik

Üniversitemizde başta Rektör olmak üzere üst yönetim Kalite Yönetim Sistemi verimliliği ve etkinliği hususundaki çalışmalara liderlik etmektedir. Kalite Kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar; *Kalite Güvencesi Organizasyonel* yapısının tamamlanması, Kurumsal Kalite Güvencesi ve İşleyişi, Eğitim Sertifikasyonu, Kurumsal Kalite Günü olmak üzere üç temel süreç üzerinden yürütülmektedir. Bu temel süreçler kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirlemiştir. Üniversitemiz *kalite politikasını* belirlemiştir. Kalite politikamız, üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda; Eğitim öğretim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin ortak akıl çerçevesinde tüm paydaşlarımızca benimsenen sürekli iyileştirme ve verimlilik esaslı uygulamalar ile geleceğe yön veren bir kurumsal kimliği inşa etmektedir. Bu kapsamda;

- Kurumsal etkinlik alanlarımızda ölçülebilir ve değerlendirilebilir politikalar tanımlamak,
- Bilimsel bilgi üretebilen özgün bir kurumsal yönelimi ön planda tutmak,
- İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetini esas alan uygulamalara öncelik vermek,
- Toplumsal sorumluluğumuza uygun sosyal projeleri dış paydaşlarımızla eş güdümlü gerçekleştirmek,
- Etkinliklerde öğrenci, akademik ve idari personelin tümünün katılımını sağlamak,
- Eğitim öğretim ve akademik faaliyetlerde eleştirel düşüncüyü öncülemek,
- Kalite yönetim sistemi ile tüm kurumsal işleyişimizi sürekli iyileştirmek.
- Kalite politikamızın unsurlarını oluşturmaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin esaslarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve üniversitemizin kalite odaklı kurumsal işleyişini iç ve dış paydaşların katılımı ile sürdürülebilir kılmak amacıyla [Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi](#) uygulamaya konulmuştur.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ise birim bazında çeşitli toplantılar yapılmaktadır. Tüm birimlerimizde kalite komisyonları kurulmuştur. Üniversitemiz Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsilen birim sorumluları katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Her eğitim öğretim yılı sonunda akademik ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2022 yılında yapılan akademik ve idari personel memnuniyet anketleri sonucunda; hem akademik (%74) hem de idari personelin (%67) kurum personeli olmaktan memnuniyet duyduğu yalnızca bazı hususlarda iyileştirme talep ettiği anlaşılmıştır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletme ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere "[Öğrenci Konseyi Yönergesi](#)" uygulamaya konulmuştur. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna, Kalite İzleme Komisyonlarına ise Fakülte Öğrenci Temsilcileri dahil edilmiştir. Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin kalite sistemleri faaliyetlerine katılımlarının artırılması, üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite faaliyetlerinin içselleştirilmesi ile üniversite bünyesinde ve/veya bünyesi dışında çalışmalar yürütülmesi amacıyla, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı altında [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kalite Güvence Kulübü](#) kurulmuştur. Kalite Güvence Kulübü'nün temel görevleri şunlardır: Üniversitemizde kalite kültürünün öğrenciler tarafından içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak, öğrencilerin Üniversitemizdeki kalite sistemleri faaliyetlerine yönelik katılımlarını artırmak, üniversite içerisinde ve/veya dışında öğrenci katılımlı faaliyetler gerçekleştirmek, üniversitemizde gerçekleştirilen iç/dış tetkik ve/veya değerlendirme süreçlerinde gerek değerlendiricilere gerekse birimlerimize eşlik etmek ve destek olmak, Kulüp tarafından ilgili yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin faaliyet raporu hazırlamak ve Kalite Komisyonuna sunmaktır.

Üniversitemiz tarafından Öğrencilerimize ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda, memnuniyet anketleri ise her eğitim öğretim yılının sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimlerimiz tarafından öğrenci memnuniyet anketleri yapılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

### Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi, kurumsal yapıların ortaya çıkan değişim taleplerini anlamak, değişimi planlamak ve değişimi yönetilebilir ve sürdürülebilir bir boyutta hayata geçirmek ile ilgili olan insan kaynağı, maddi kaynaklar ve kurumsal misyon ve vizyon gibi güçlerin toplamı olarak anlaşılmaktadır. Üniversitemiz kurumsal dönüşüm kapasitesi bu esaslar üzerine geliştirilmiş politika, mekanizma ve uygulamalar ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Kurum içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ortaya çıkan değişim gerekliliklerine ilişkin esasları; tanımlama, planlama, uygulama ve izleme boyutları çerçevesinde belirleyerek Üniversite faaliyetlerinde gerçekleşecek değişimleri yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmak için [Kurumsal Değişim Yönetim Rehberi](#) uygulamaya konulmuştur. Kurumsal Değişim Yönetim Modeli ve Kurumsal Değişim Modeli Aşamaları aşağıda verilmiştir. Bu doğrultuda Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesini ortaya koyan çeşitli kıyaslama çalışmaları ve politika metinleri ile standart ve özgün uygulamalar kanıtlarda sunulmuştur.



Aşama	Detay	Değişim Üyesi	İlgili Yönetim Birimi	Kalite Güvencesi ve Akreditasyon K
Değişim Talebinin Oluşması	Gerçekleştirilen faaliyetler ve mevcut mekanizmalara ilişkin iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda	S	O	D

<b>Değişimin Planlanması</b>	Mevcutte değişimin tabii olarak oluşması sorununun tanımlanması, kaynaklar ve risklerin belirlenmesi, sorumluların atanması ve uygulama adımlarının tasarlanması	S	O	D
<b>Değişimin Gerçekleştirilmesi</b>	Planlanan değişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	S	D	D
<b>Sonuçların İzlenmesi ve Değerlendirilmesi</b>	Gerçekleştirilen değişim faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması	D	O	S

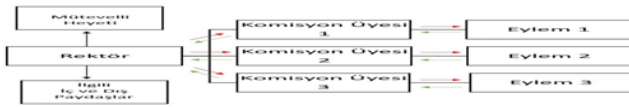
S: Sorumlu; D: Destek Veren; O: Onaylayan

Kurumsal işleyişin olağan akışına aykırı durumların tespit ve yönetimi ile ilgili esasları belirleyerek iç işleyişin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi misyon ve vizyonuna uygun ve sürdürülebilir kılınması sağlamak amacıyla *Kriz Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberi* uygulamaya konulmuştur. Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin kapsamı İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin bir veya daha çok ilişkili olan tüm iç ve dış paydaşlarıdır. Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberinin dayanağı ise; ulusal ve uluslararası hukuki normlar, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin misyon ve vizyonu, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin yönetmelik ve yönergeleri ile iç ve dış paydaşların krize dönüşme potansiyeli bulunan durumlarıdır.



#### Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Uygulama Akışı

#### Kriz Müdahale ve Risk Yönetimi Komisyonunun Organizasyonel Şeması



#### İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Üniversitemiz; *Stratejik Planı (2019-2023)* ile uyumlu *Kalite Politikasını*, *Eğitim-Öğretim Politikasını*, *Uzaktan Eğitim Politikasını*, *Araştırma-Geliştirme Politikasını*, *Kurumsal Gelişim Politikasını*, *Toplum Hizmet Politikasını*, *Uluslararasılaşma Politikasını*, *Bilgi Güvenliği Politikasını* belirlemiş ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemini oluşturmuş ve bu sistem ile tüm süreçlerini gözden geçirip sürekli iyileştirilmesini sağlamaya çalışmaktadır. *Kalite Komisyonu'nun* görev, sorumluluk ve organizasyon yapısı *Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi'nde* tanımlanmıştır. Stratejik plan ve hedeflerimiz doğrultusunda, eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi, kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kalite sisteminin işleyişinin takip edilmesi, bu kapsamda yapılacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla tüm akademik birimleri temsil eden *Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları* oluşturulmuştur. Ayrıca eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilme süreçlerinden sorumlu olmak ve bu konudaki önerilerini Rektörlüğün onayına sunmak üzere Üniversite Yönetim Kurulunun 06.04.2016 tarih ve 2016/09-3 sayılı kararı ile *Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü* kurulmuş, Üniversite web sayfasında *Kalite Güvence Sistemi* adı altında bir sayfa açılmıştır. Yükseköğretimde kalite güvence sistemi, bir yükseköğretim kurumunun eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin kapsamlı, sistematik ve düzenli olarak değerlendirilmesini ve kalite düzeylerinin yükseltilmesini hedefler. Bu doğrultuda üniversite bünyesinde *Kalite Komisyonu* öncülüğünde Kalite Güvencesi Sistemi işletilmektedir. Üniversite tarafından Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin iki temel yaklaşımı benimsemiş olup bunlar: Akademik ve İdari tüm çalışanlar ile öğrenci, mezun ve diğer paydaşların Kalite Güvencesi Sisteminin birer parçası olarak süreç içerisinde aktif olarak yer almasını sağlamak ve Kalite Kültürünü üniversite bünyesinde yaygınlaştırmak, Üniversitenin lisans ve lisansüstü programlarının eğitim/öğretim politikaları ile akreditasyon standartlarını belirleyerek akredite olmalarını sağlayacak süreçleri başlatmak, şeklinde açıklanabilir. Bu yaklaşımlar temelinde *Kalite Güvence Sistemi Politika* ve Uygulama Çerçevesi tabloda sunulduğu gibi belirlenmiştir.

Kurumsal Etkinlik Alanı	Yaklaşımlar	Yöntem	Ödev ve Sorumluluklar (İç Kalite Güvence Sistemi)	Operasyonel İşlemler ve Çıktılar
<b>Eğitim Öğretim</b>	Yeterlik Temelli Yaklaşım Sürekli İyileştirme Yaklaşımı	<b>PUKÖ</b> Planla Uygula Kontrol Et Önem Al	Eğitim Öğretim Politikası ve Öncelikler Eğitim Öğretim Standartları Program Hedefleri Ölçme Değerlendirme İlkeleri Performans İzleme ve Değerlendirme İlkeleri	Kurumsal Stratejik Plan İç Sistemler Süreç Yönetim El Kitabı
<b>Araştırma Geliştirme</b>	Performans Yönetimi Yaklaşımı	<b>PUKÖ</b> Planla Uygula Kontrol Et Önem Al	Araştırma Politikası ve Öncelikli Odak Araştırma Konuları Araştırma Standartları Araştırma Amaç ve Hedefleri Araştırma Yöntem ve Teknikleri Performans İzleme ve Değerlendirme İlkeleri	Kurumsal Stratejik Plan
<b>Yönetişim</b>	Süreç Yönetimi Yaklaşımı	<b>PUKÖ</b> Planla Uygula Kontrol Et Önem Al	Yönetişim Politikası Yönetişim Standartları Finansal Yönetim Bilgi Yönetim Sistemi	Kurumsal Stratejik Plan Görev Tanımları El Kitabı

<b>Toplumsal Hizmet</b>	Yaşam Boyu Öğrenme Yaklaşımı Stratejik Yönetim Yaklaşımı	<b>PUKÖ</b> Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	Toplumsal Hizmet Politikası ve Öncelikler Toplumsal Hizmet Standartları	Kurumsal Stratejik Plan
<b>Uluslararasılaşma</b>	Stratejik Yönetim Yaklaşımı	<b>PUKÖ</b> Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	Uluslararasılaşma Politikası ve Öncelikler	Kurumsal Stratejik Plan
<b>Kalite Güvence Sistemi</b>	Stratejik Yönetim Yaklaşımı Sürekli İyileştirme Yaklaşımı	<b>PUKÖ</b> Planla Uygula Kontrol Et Önlem Al	Kalite Güvencesi Politikası	Kalite Komisyonu Çalışma U ve Esasları Kalite Güvencesi Rehberi Kalit Güvencesi Organizasyon Yapısı Kalite Eğitimi Eğitim Sertifika Programı Kalite Günü

Kalite Güvence Sisteminin, Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonlarını (KİDK) içeren *Akademik ve İdari Organizasyonel* Şeması kanıtlar bölümünde sunulmuştur. Üniversitemizdeki tüm birimlerin iç değerlendirme ve performans değerlendirmelerini izlemek ve veri toplamak amacıyla *Kalite Bilgi Yönetim Sistemi* adı altında bir panel oluşturulmuştur. Kalite Yönetim Sisteminin içselleştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacı ile eğitimler verilmekte, toplantılar düzenlenmektedir. Yabancı Diller Yüksek Okulu İngilizce Hazırlık Birimi "Pearson Assured" tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiş, İlahiyat Fakültesi İlahiyat Programının akredite çalışmaları ise sonuçlanma aşamasına gelmiştir. Diğer programların da akredite olmaları yönünde çalışmalar yapmaları teşvik edilmektedir.

#### Kamuoyuna Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği kapsamında ulusal mevzuat ve iç mevzuatlara göre iş ve işlemlerini güvence altına alır. Üniversite yönetimsel iş ve işlemlerine yönelik politikasını; Şeffaflık, Denetlenebilirlik, Ölçülebilirlik, Doğrulanabilirlik temel ilkeleri doğrultusunda oluşturur. Kurum kültürünü koruyarak iç ve dış paydaşlarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurulmasının önemi nedeniyle Üniversitemizde *Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü* kurulmuştur. Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından "kurumsal iletişim, görsel iletişim tasarımı, tanıtım ve halkla ilişkiler, kurumsal temsil" odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Kurum faaliyetleri hakkındaki güncel veriler, üniversite web sayfası aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca faaliyetin niteliğine göre yazılı ve görsel basın, sosyal medya ve kurum içi iletişim mecraları üzerinden de bilgilendirme yapılabilir. İletişim kanallarının nasıl kullanılacağına ilişkin süreçler hazırlanmıştır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler konusunda veya herhangi bir konuda kurumumuzla iletişime geçmek isteyenler <https://www.29mayis.edu.tr/iletisim/form> linkinden talep, istek ve şikayetlerini bildirebilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında iletişim formu üzerinden toplamda 336 bildirim gelmiş ve hepsi cevaplandırılmıştır. Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlarına katılmamı sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere Öğrenci Konseyi Yönergesi uygulamaya konulmuştur. Öğrencilerimiz bu yönerge kapsamında seçilen öğrenci temsilciliği kanalıyla da talep ve şikayetlerini iletebilmektedir. İç Paydaşlarımız talep, istek, öneri ve görüşlerini [29mayis@29mayis.edu.tr](mailto:29mayis@29mayis.edu.tr) kurumsal mail adresine ve *Çözüm Merkezi* üzerinden iletebilmektedir. Bu kapsamda 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında 188 farklı kişiden 6148 talep çözüm merkezi sistemi üzerinden alınmış ve çözümlenmiştir. *İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Portal (Kurum içi iletişim) Sistemi* Üniversitemizde kurum içi iletişimin sağlanması, Üniversite ve YÖK uygulamalarının, iş akışlarının, akademik ve idari personel oryantasyon sunumunun, raporların ve çeşitli hızlı linkler ile personellerimizin bilgiye hızlı ve düzenli erişimini sağlamak amacıyla kurulmuştur. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus" yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir. Ayrıca 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında CİMER üzerinden kamuoyunun kurumumuza ilişkin bilgi edinme, belge talepleri ile şikâyet ve dilekleri değerlendirilerek ilgililere iletilmekte ve başvuru sahibine cevap verilmektedir. (bu kapsamda 18 başvuru yapılmış ve sonuçlandırılmıştır) Üniversitemizde yapılan tüm akademik (sempozyum, konferans, panel, öğrenci almaları vb. ) ve idari faaliyetler (ihale, akademik ve idari personel almaları vb.) üniversitemiz web sayfasında kamu ile paylaşılmaktadır. Hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmaların başında, her yıl yapılan *YÖK Denetleme Raporu Faaliyet Raporu Kurum İçi Değerlendirme Raporu* ve yapılan anketlerle gerekli denetimler sağlanmaktadır.

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### Kanıtlar

- [1.1.A- Kalite Komisyonları.docx](#)
- [1.1.A- Kalite Politikası.pdf](#)
- [1.1.A- Kurumsal Gelişim Politikası.pdf](#)
- [1.1.A- Kurumsal Gelişim Stratejisi.docx](#)
- [1.1.B- Akademik Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [1.1.B- İdari Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [1.1.C- Stratejik Plan.pdf](#)
- [1.1.D- Kalite Güvence Sistemi Organizasyon Şeması.docx](#)
- [1.1.E- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [1.1.F- Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [1.1.G- Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberi.pdf](#)
- [1.1.H- Yıllara göre personel sayıları ve oranı.pdf](#)
- [1.1.I- 2015-2021 Kurum İç Değerlendirme Raporları.pdf](#)

#### Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1.2.A- Kalite Güvencesi Öğrenci Kulübü.pdf](#)

- [1.2.B- Türkçe Öğret. Liderlik ve Kalite Etkinlikleri.pdf](#)
- [1.2.B- Kalite Güvence Sistemi Etkinliği Türkçe Öğretmenliği.docx](#)
- [1.2.E- Kalite Komisyonu Toplantısı 31.01.2022.png](#)
- [1.2.E- Kalite Komisyonu Toplantısı 17.01.2022.png](#)
- [1.2.E- Kalite Komisyonu Toplantısı 07.12.2021.png](#)
- [1.2.E- Kalite Komisyonu Toplantısı 30.12.2021.png](#)
- [1.2.E- Eğitim Fakültesi Kalite Toplantısı 23.05.2022.png](#)
- [1.2.F- Kalite Güvencesi Toplantıları.pdf](#)
- [1.2.G- İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Toplantıları.pdf](#)

#### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.3.A- Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi.pdf](#)
- [1.3.B- Kurumsal Değişim Yönetimi Rehberi.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.4.A- Görev Tanımları El Kitabı.pdf](#)
- [1.4.B- İş akış Süreçleri.pdf](#)
- [1.4.C- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [1.4.D- Yıllık İstatistikler.xlsx](#)
- [1.4.D- Akademik ve İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [1.4.E- Dış Paydaş Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [1.4.F- Mezun Görüş ve İşbirliği anketi sonuç raporu.pdf](#)
- [1.4.G- Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [1.4.H- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [1.4.I- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Formu 2022.docx](#)

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.5.A- Çözüm Merkezi Bilgilendirme.pdf](#)
- [1.5.C- 2021- 2022 Akademik İdari Personel Anket Sonuç Raporu.pdf](#)
- [1.5.C- Dis Paydas Anketi Sonuç Raporu 2023.pdf](#)
- [1.5.C- Mezun Anketi Sonuç Raporu 2023.pdf](#)
- [1.5.C- Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2021 2022.pdf](#)
- [1.5.C- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2022.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **Misyon, Vizyon ve Politikalar**

#### **Misyon**

Kadim/millî kültürümüzden hareketle geliştirdiğimiz kurumsal değerlerimiz ışığında, uluslararası yeterlikte bir öğretim ve araştırma ortamı inşa ederek inançlara saygılı, etik değerlere bağlı, ülkemizin, bölgemizin ve insanlığın temel sorunlarına duyarlı, çözüm odaklı, gelişime açık, mesleki ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek insanlar yetiştirmektedir.

#### **Vizyon**

Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan öncü, aranı ve örnek bir üniversite olmaktır.

#### **Değerler**

- İnançlara saygı
- Etik değerlere bağlılık
- Katılımcılık
- Toplumsal sorumluluk
- Eleştirel düşünce
- Yeniliklere açıklık
- Bilimsel üretkenlik ve özgünlük
- Disiplinlerarası yaklaşım
- Doğa ve çevre bilinci

#### **Politikalar**

- [Kalite Politikası](#)
- [Eğitim-Öğretim Politikası](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası](#)
- [Araştırma-Geliştirme Politikası](#)
- [Kurumsal Gelişim Politikası](#)
- [Topluma Hizmet Politikası](#)



- [Uluslararasılaşma Politikası](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası](#)

Üniversitemizin tüm politikaları, *misyon, vizyonu ve değerleri* web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz binalarında çeşitli noktalarında asılı bulunması sağlanmıştır. Bu değerlere yönelik farkındalığın artırılması amacıyla tüm akademik ve idari birimlerin bu doğrultuda kendi misyon ve vizyon ifadesini belirlemesi istenmiştir. Üniversitemiz Stratejik Planı (2019-2023)'nda Stratejik Hedeflerimiz aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

## HEDEFLER

- **Stratejik Hedef 1.1** 2023 yılına kadar akredite lisans programlarının sayısının her yıl %10 artırılması
- **Stratejik Hedef 1.2** Değişim programlarından yararlanan lisans öğrenci sayısının her yıl %20 artırılması
- **Stratejik Hedef 1.3** Eğitim öğretim portföyünü iyileştirici altyapı çalışmaları geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 1.4** Üreten ve gelişimci bilimsel düşünceyi geliştiren süreçlerin geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 1.5** Eğitim öğretimde alan odaklı yabancı dil öğretimine yönelik programların geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 2.1** İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi adresli yayın sayısının her yıl %20 artırılması
- **Stratejik Hedef 2.2** 2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması
- **Stratejik Hedef 2.3** Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 2.4** Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 3.1** Akademisyenlerin performanslarını ortaya çıkaracak akademik ve kurumsal mekanizmaların güçlendirilmesi
- **Stratejik Hedef 3.2** Akademisyenlerin nitelikli araştırmalara teşvik edilmesi
- **Stratejik Hedef 3.3** Lisansüstü programların sürekli ve düzenli değerlendirilerek etkinliğinin artırılması
- **Stratejik Hedef 4.1** Sosyal bilimler alanında odaklı programların geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 4.2** Üniversitemizin etki alanını yaygınlaştıracak akademik ve kurumsal mekanizmaların geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 4.3** 2023 yılı sonuna kadar ekonomik değer ve toplumsal fayda odaklı en az 5 yenilikçi araştırmanın gerçekleştirilmesi
- **Stratejik Hedef 4.4** Uluslararası araştırma fonlarına etkin katılımın teşvik edilmesi
- **Stratejik Hedef 4.5** Sosyal bilimler alanında öncü paydaşlar ile işbirliklerin geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 5.1** Üniversitemizin kültür ve değerlerinin öğrenci, akademisyen ve idari personele aktarılmasına yönelik kurumsal işleyişin güçlendirilmesi
- **Stratejik Hedef 5.2** Üniversitemiz mezunları ile iletişim ve kurumsal ilişkilerin sürdürülebilir kılınması
- **Stratejik Hedef 5.3** Kurumsal kimliğimizin ulusal ve uluslararası akademik etkinliklerde görünürlüğünü artıracak mekanizmaların geliştirilmesi
- **Stratejik Hedef 5.4** Üniversite ve kampüs yaşamında öğrenci, akademisyen ve idari personelin memnuniyet düzeyinin artırılması
- **Stratejik Hedef 5.5** Kurumsallaşmayı güçlendirici yönetsel ve idari mekanizmaların kalite odaklı uygulamalar çerçevesinde güçlendirilmesi

Stratejik Planın izleme süreçleri; stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlama faaliyetlerini içeren iş ve işlemleri içermektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü öncülüğünde ilgili idari ve akademik birimler, stratejik planın (2019-2023) uygulanması ile birlikte ilgili performans verilerini de özenle toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak her yıl performans raporunu hazırlamaktadır. Performans raporu üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar uyum gösterildiği, hangi konularda başarılı başarısız olduğu, başarısızlık varsa sebeplerinin neler olduğu, bu hususlarda iyileştirme için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği sağlanmaktadır. Böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar bütün üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı esas alınmaktadır.

Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9 uncu maddesi ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar hakkında Yönetmelik'e göre hazırlanan stratejik planlar kamu idarelerinin kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi, kaynak tahsisini belirlenen amaç, hedef ve öncelikleri doğrultusunda yapabilmeleri açısından önem arz etmektedir. Üniversitemiz bu kanun kapsamı içinde bulunmamasına rağmen benimsediği temel ilkeler çerçevesinde 2019-2023 yıllarını kapsayan birinci stratejik planı deneyimleri sonrası, *2024-2028 dönemini kapsayan ikinci "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planı"nın* hazırlık çalışmalarını da başlatmış bulunmaktadır. Yapmayı hedeflediğimiz projelerin ve hayata geçirmeyi planladığımız temel faaliyetlerin yol haritası niteliğinde olacak olan *"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planı(2024-2028)"* hazırlama çalışmaları Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İlyas ÇELEBİ başkanlığında ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörü koordinasyonunda oluşturulan *Stratejik Planlama Ekibi* tarafından gerçekleştirilecektir. Stratejik Planlama Ekibi'nin çalışmaları Rektör Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU başkanlığında oluşturulan *Strateji Geliştirme Kurulu* tarafından değerlendirilecektir.

Stratejik planın hazırlık çalışmalarına çalışanlarımızın azami katılımı hedeflenmekte; planın uygulama aşamasında ise tüm kurum çalışanlarımızın Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik amaçları ile tam bir uyum içinde olması amaçlanmaktadır. "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi (2024-2028) Stratejik Planı"nın hazırlanması sürecinde tüm birimlerimizin çalışmalarına gerekli katılım ve katkıyı sağlaması hususunda Genelge I ile gerekli bilgilendirme yapılmıştır. İç ve Dış paydaşlarımızın görüşlerini almak üzere anketler hazırlanmıştır.

### 2020 Stratejik Plan İzleme Sonucu:

2019-2020 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen faaliyetler Üniversite Stratejik Planında belirlenmiş stratejik hedefler ve performans göstergeleri bağlamında değerlendirilmiştir. Çalışmanın sonuçları; eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal hizmet etkinlik alanlarında ayrı ayrı analiz edilmiş ve değerlendirmeler sunulmuştur. Çalışma kapsamında ortaya çıkan sonuçlar Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaların Stratejik Plan'da yer alan stratejik hedefler ile uyumlu olduğunu göstermektedir. Ancak bazı hususlarda temel eksiklikler mevcuttur. Bunlardan ilki Üniversite içerisinde Üniversite kültür ve değerlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalardır. Bu husus Üniversite akademik ve idari personeli ile öğrencilerin uyum içerisinde işleyiş sürdürmeleri bakımından önem arz etmektedir. Çalışmanın ikinci diğer önemli bulgusu ise Üniversite mensuplarının Üniversite dışındaki kurum ve yapılarla ilişkisi ile ilgilidir. Özellikle yurt dışı öğrenim ve staj hareketliliğine katılan öğrenci sayısının oldukça minimal düzeyde olması, uluslararası bilimsel etkinliklere katılımın geliştirilmeye açık olması ve paydaş katılımı ile gerçekleştirilen etkinlikler bakımından görece zayıf bir performans sergilenmesi gibi hususlar Üniversite dışındaki kurum ve yapılarla ilişkinin geliştirilmeye açık olduğunun göstergesidir. Bunlara ek olarak; akademisyenlerin ders yükü, idari personel başta olmak üzere öğrenci başına düşen personel oranları, kütüphane rezerv kitap sayısı gibi çeşitli alanlarda da gelişme gösterilmesi gerektiği açıktır.

### 2021 Stratejik Plan İzleme Sonucu:

2020-2021 eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen faaliyetlerde Üniversite Stratejik Planında belirlenmiş stratejik hedefler ve performans göstergeleri bağlamında değerlendirilmiştir. Çalışmanın sonuçları; eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal hizmet etkinlik alanlarında ayrı ayrı analiz edilmiş ve değerlendirmeler sunulmuştur. Çalışma kapsamında ortaya çıkan sonuçlar Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaların Stratejik Plan'da yer alan stratejik hedefler ile uyumlu olduğunu göstermektedir. Ancak bazı hususlarda temel eksiklikler mevcuttur. Burada özellikle; program akreditasyonları, öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarına katılımı, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ile ilgili alternatiflerin çeşitlendirilmesi, akademik performans yönetimi ve Proje Ofisi çalışma alanına giren faaliyetler, araştırma merkezlerinin faaliyetleri ve lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ile bu programlardan beklenen çıktılar elde edilmesine yönelik düzenlemeler gibi hususlarda iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu açıktır. Ek olarak, önceki yılın raporunda da belirtildiği üzere; Üniversite kültür ve değerlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar, Üniversite dışındaki kurum ve yapılarla ilişkisi, iç ve mezunlar dahil olmak üzere dış paydaş katılımı ve kütüphane rezerv kitap sayısı gibi çeşitli alanlarda da gelişme gösterilmesi gerektiği açıktır.

### 2022 Stratejik Plan İzleme Sonucu:

Stratejik Planı (2019-2023) 2021-2022 Stratejik İzleme Sonuç Raporu değerlendirilmiş, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaların Stratejik Planda yer alan stratejik hedefler ile uyumlu olduğunu göstermekte olduğu, ancak bazı hususlarda temel eksikliklerin mevcut olduğu, burada özellikle; program akreditasyonları, öğrencilerin ve akademisyenlerin uluslararası hareketliliklerinin sınırlı oluşu, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımı ile ilgili alternatiflerin çeşitlendirilmesi, akademik performans yönetimi ve akademik ve idari personelin verimliliğini arttırmaya yönelik planlamalara ihtiyaç duyulmakta olduğu, ayrıca Proje Ofisi çalışma alanına giren faaliyetler, araştırma merkezlerinin faaliyetleri ve lisansüstü programların çeşitlendirilmesi ile bu programlardan beklenen çıktılar elde edilmesine yönelik düzenlemeler gibi hususlarda iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu, Üniversitenin en güçlü yönlerinden biri olan kütüphanenin geliştirilmesine yönelik başta rezerv kitap sayısında artış sağlanması gibi uygulamaların eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini geliştireceği hususları tespit edilmiştir. Stratejik Plan İzleme sonuç raporlarına kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2.1.A- Vizyon misyon kalite.pdf](#)
- [2.1.B- Arastırma Gelistirme Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Bilgi Güvenligi Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Egitim-Öğretim Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Kalite Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Kurumsal Gelistim Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Topluma Hizmet Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Uluslararasılaşma Politikasi.pdf](#)
- [2.1.B- Uzaktan Egitim Politikasi.pdf](#)

### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2.2.A- Stratejik Plan.pdf](#)
- [2.2.C- Stratejik Plan oluşumunda gelen yazılar.pdf](#)
- [2.2.D- Stratejik Yönetim Sürecinde Roller ve Sorumluluklar.xlsx](#)
- [2.2.E- Stratejik Yönetimi Süreci.xlsx](#)
- [2.2.F- Stratejik Plan- Genelge -1.pdf](#)
- [2.2.F- Stratejik Plan-Genelge -2.pdf](#)
- [2.2.G- Stratejik Plan Çalışması.xlsx](#)
- [2.2.H- 2018-1 06.04.2018 STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ TOPLANTI TUTANAĞI.docx](#)
- [2.2.H- 2018-2 08.05.2018 STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ TOPLANTI TUTANAĞI.docx](#)
- [2.2.I- Stratejik Plan 2019-2023 Evrak Kayıt Pdf \(1\).pdf](#)
- [2.2.I- Stratejik Plan 2019-2023 Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [2.2.İ- 2020 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Formu.docx](#)
- [2.2.İ- SP İzleme Değerlendirme Sonuç Raporu 2021\\_2022.docx](#)
- [2024-2028 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları.pdf](#)
- [2.2.İ- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Formu 2022.docx](#)

### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [2.3.A- Performans Gösterge Raporu.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi; akademik ve idari personellerin faaliyetlerini ve faaliyetlere ilişkin bilgi varlıklarının planlanmasını, uygulanmasını, kontrol edilmesini ve olası tehditlere ilişkin önlem alınmasını sağlamaktadır. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin süreçlerini kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır. Üniversite, bilgi yönetim sisteminde belirlediği temel ilkeleri; İş ve işlerin etkinliğini arttırmak, ölçülebilir, doğrulanabilir, zamanın etkin bir şekilde kullanımı, çözüm odaklı yaklaşım, etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütür. Üniversitemiz web sayfası ile birlikte toplamda 38 adet subdomain (alt alan adı) sayfalarımız bulunmaktadır. Network (ağ) altyapısında 138 adet switch (anahtarlar), 250 adet access point (Wi-fi) cihazı bulunmaktadır. Kampüs içerisinde 1 çeviri simültane, 2 adet bilgisayar laboratuvarı vardır. Tüm kullanıcılarımıza 7/24 ücretsiz internet hizmeti ayrıca kütüphane içerisinde bir de bilgisayar alanı hizmeti sunmaktayız. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz kapsamı dahilindeki faaliyetlerini ISO 27001:2013 standardına uygun yürütülmesini garanti altına alır.

#### ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız:

- Kendinin ve paydaşlarının bilgi varlıklarına güvenli bir şekilde erişim sağlamayı,
- Bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumayı,
- Kendisinin ve paydaşlarının bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirmeyi ve yönetmeyi,
- Kurumun güvenilirliğini ve itibarını korumayı, Bilgi güvenliğinin ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Tabii olduğu ulusal, uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- İş/Hizmet sürekliliğine bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı, işin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Kurulan kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt eder.

Üniversitemiz tarafından aşağıda belirtilen ve dışarıdan satın alınan yazılımlar ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde üretilen yazılımlar

üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının koordinasyonu ve denetimi altında yürütülmektedir.

*Üniversitemiz hizmetlerinde kullanılan yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.*

1. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi**" yazılımı ile öğrenci kayıtları, yoklama, ders-not girişlerinin yapılması, belge basımı ve öğrenci takibi, aynı zamanda da akademisyenlerin, öğrencilerin ve yetkili birimlerin bu bilgileri görüntülenmesi sağlanabilmektedir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
2. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi-Plenus**" yazılımı ile resmi yazışma ve iletişim süreçlerinin elektronik ortama aktarılması suretiyle kurumsal arşivin oluşturulması, kurum içi ve kurum dışı, gerçek ve tüzel kişilerle yapılan yazışmalar ile diğer iş ve işlemler yürütülmektedir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
3. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Personel Özlük İşleri Otomasyonu Sistemi**" yazılımı ile akademik ve idari personelin özlük bilgileri, idari ve akademik görevleri, izin, iletişim, nüfus gibi bilgileri tutulmakta bunlara ilişkin raporlamalar alınabilmektedir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
4. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Uzaktan Öğretim Sistemi**" Üniversitemizde uzaktan öğretim komisyonu kurulmuş ve uzaktan öğretim süreçleri komisyonun kontrolü altında yürütülmektedir. Tüm bu süreçlerde kesintisiz, hızlı ve güvenli bir alt yapı oluşturularak eğitim öğretim alanında stabil bir yapı sağlanmıştır.
5. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Turnike Geçiş Sistemi**" yazılımı ile üniversitemize giriş- çıkışların denetimli ve izlenebilir olarak yapılması sağlanmaktadır. Bu girişlerle ilgili veriler raporlanabilmektedir. Ayrıca Turnike Geçiş Sistemi yemekhane hizmetlerinin de sağlıklı yürütülmesinde kullanılmaktadır. Sistem bileşenleri kart okuyucular, turnikeler ve geçiş kontrol programlarından oluşmaktadır. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
6. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Araç Kamera ile Bariyer Geçiş Sistemi**" ile kurumumuz bünyesinde bulunan idari ve akademik personellerimiz ile öğrencilerimiz, ziyaretçilerimiz ve okuyucularımızın araç ile giriş çıkışlarının denetimini, izlenebilmesini ve güvenliğini sağlamaktayız. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
7. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Açık Erişim Sistemi**" yazılımı üniversitemiz kütüphanesinde bulunan dokümanların internet ortamına açılmasında kullanılan sistemdir. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.
8. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kütüphane Katalog Tarama ve Ödünç Sistemi**" yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin üniversitemiz kütüphanesinden kitap ve benzeri malzemeleri sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur. Bilgi işlem birimi bu sistemin dışarıya açılmasından, güvenliğinden ve depolama alanlarının yönetiminden ayrıca sorumludur.

*Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılan ve hizmete sunulan yazılımlar ayrıca aşağıda belirtilmiştir;*

1. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi**" yazılımı mezunlarla iletişimi sağlamak üzere uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerilerinin alınması, izlenmesinin bu sistem üzerinden gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
2. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Çözüm (Destek) Merkezi Sistemi**" yazılımı ile başta öğrencilerimizin, personel ve diğer başvuran kişilerin üniversitemizle ilgili sorun yaşadığını düşündüğü tüm konularda, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışı ile sonuç odaklı çalışmak için uygulamaya konulması planlanmaktadır.
3. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Akademik Kadro Veri Giriş Sistemi**" yazılımı ile YÖKSİS veri tabanları ile entegreli olarak üniversitemiz akademik personelinin özgeçmiş, makale, tebliğ, kitap ve tezlerin veri girişlerinin yapılması ve raporlamaların sağlıklı alınması amacıyla Uygulamaya konulmuştur.
4. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğrenci Online İzin Sistemi**" yazılımı Üniversitemiz kız ve erkek yurtlarında kalan öğrencilerimizin dijital ortamda izin alabilmelerini sağlamak amacı ile uygulamaya konulmuştur.
5. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Şifre Sistemi**" yazılımı akademik, idari personel ile öğrencilerimizin her nerden olursa olsun 7/24 bir şekilde mail, portal, bilgi sistemleri vb. şifrelerini tekrardan elde etmelerinin sağlanması amacı ile uygulamaya konulmuştur.
6. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Aday Öğrenci Web Sitesi**" yazılımı aday öğrencilerimizin üniversitemiz hakkında detaylı bilgi almaları, burs ve kontenjan bilgilerini görmelerini ve indirim oranlarını kolaylıkla öğrenebilmeleri amacı ile uygulamaya konulmuştur.
7. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Dilek ve Şikayet Sistem**" yazılımı iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemiz ile ilgili dilek ve şikayetlerini bildirmelerini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
8. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Demirbaş Sistemi**" yazılımı Üniversitemiz taşınır ve taşınmaz mallarının sisteme girişlerini ve bu malların yönetimini sağlamak amacıyla uygulamaya konulmuştur.
9. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Envanter Yönetim Sistemi**" Üniversitemiz içinde bulunan tüm malzemelerin giriş çıkışlarının kontrol edilmesi yönetilmesi kullanılan malzemenin sürekliliğinin belirlenmesi ve raporlanması için uygulamaya konulmuştur.
10. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kargo Sistemi**" yazılımı Üniversiteye gelen-giden kargoların takibini yapmak üzere uygulamaya konulmuştur.
11. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Toplu Mail Gönderim Sistemi**" Üniversitemiz Akademik ve idari personellerine, öğrencilerine ve dış paydaşlarına güvenli mail gönderimi sağlamak amacı ile uygulamaya konulmuştur.
12. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Online Ödeme Sistemleri**" Üniversitemiz öğrencilerinin ve Sürem birimin de kurs alan kursiyerlerimizin güvenli, hızlı ve online ödemelerini yapmaları amacı ile uygulamaya konulmuştur.
13. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Osmanlı Dergi Web sitesi ve İçerik Arama Sistemi**" Osmanlı dergi sitemizin dış dünyaya açarak içeriklerin zenginleştirilerek tüm iç ve dış paydaşlarımızın kolaylık aramalarını sağlamaları amacı ile kurulmuştur.
14. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi HES Uygulama Sistemi**" Üniversitemizin pandemi sürecin de sağlıklı hizmet sağlaması amacı ile Sağlık Bakanlığı ile entegreli sistem kurulmuştur.
15. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Panel Yönetim Sistemi**" Kurumumuz bünyesinde geliştirilen bilgi yönetim sistemleri kapsamında ders programlarını, akademik ve idari kadronun yönetimini, YÖKSİS ile entegreli olarak akademik personelin faaliyetlerinin yönetilmesi, web sitesinin yönetilmesi, akademik takvim, duyurular, etkinlikler ve raporların online olarak alınmasını sağlayan sistemdir.
16. "**İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Portal (Kurum İçi İletişim) Sistemi**" Üniversitemizde kurum içi iletişimin sağlanması, Üniversite ve YÖK uygulamalarının, iş akışlarının, Akademik ve idari personel oryantasyon sunumu, Raporların ve çeşitli hızlı linkler ile personellerimizin bilgiye hızlı ve düzenli erişimi sağlamak amacıyla kurulmuştur.
17. **Üniversitemiz "Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK)"** ve "**Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001 BGYS)**" devreye alınmıştır.
18. "**Üniversitemiz Kalite Bilgi Yönetim Sistemi**" uygulamaya konulmuştur.

*Bilgi İşlem İş Süreçleri*

1. Ağ Yönetimi ve Güvenliği Süreci
2. Donanım ve Yazılım Kurulum Süreci
3. Server Yönetim Süreci
4. Teknik Destek Süreci
5. Web Sitesi Yönetim Süreci
6. Yedekleme (Backup) Yönetim Süreci
7. Kimlik Kartı Süreci
8. Web Uygulama Süreci
9. Firewall ( Güvenlik Duvarı) Süreci
10. Wireless (Wi-Fi) Kurulum ve Hizmet Sağlama Süreci
11. Kamera Kaydı Süreci

12. Loglama ve Siem Süreci; hazırlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar:**

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 27001 "Bilgi Teknolojisi Güvenlik Teknikleri (Information Technology Security Techniques) ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Gereksinimler (Information Security Management Systems Requirements)" standardını temel alarak yapılandırılır ve işletilir. İşe alım, görev değişikliği ve işten ayrılma süreçlerinde uygulanacak bilgi güvenliği kontrolleri belirlenir ve uygulanır. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artıracak ve sistemin işleyişine katkıda bulunmasını sağlayacak eğitimler düzenli olarak mevcut kurum çalışanlarına ve yeni işe başlayan çalışanlara verilir. Bilgi varlıklarının envanteri bilgi güvenliği yönetim ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulur ve varlık sahiplikleri atanır. Güvenli alanlarda saklanan varlıkların ihtiyaçlarına paralel fiziksel güvenlik kontrolleri uygulanır. Ağ cihazları, işletim sistemleri, sunucular ve uygulamalar için denetim kaydı üretme konfigürasyonları ilgili sistemlerin güvenlik ihtiyaçlarına paralel biçimde ayarlanır. Denetim kayıtlarının yetkisiz erişime karşı korunması sağlanır. Erişim hakları ihtiyaç nispetinde atanır. Erişim kontrolü için mümkün olan en güvenli teknoloji ve teknikler kullanılır. Yılda iki kez onaylı sertifikasyona sahip firma tarafından sızma testi yapılmaktadır. Ayrıca kurum içerisinde yapılan yönetim sistemleri de yazılım güvenlikleri test edilerek canlı ortama alınmaktadır. Kurum içerisinde erişim yetkileri yapılarak sanal ağlar (vlan) oluşturulmuştur. Güvenlik duvarı (firewall) lisans yenilemesi yapılarak son güncel versiyon ile zero day ataklarına karşıda koruma sağlanmıştır. Kullanıcı bilgisayarları en güncel sürümüne yükseltme çalışmaları devam etmektedir. Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik [ISO27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası](#) alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliğine yönelik SIEM (Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi) uygulamaları ile sürekli olarak sistemler ve network takip edilip izlenmekte ve gerekli görüldüğü zamanlarda müdahale edilmektedir. Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemlerin tamamı birbirleriyle bütünleşik değildir.

### **Kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon ve çalışmalar:**

7 Nisan 2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun çıkardığı ve 28 Ekim 2017 tarihli 30224 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasına ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak, KVK-Kanun ve Yönetmelik kapsamında Üniversite' de kişisel veri saklama ve imha süreçlerinin yürütülmesi, gerekli tedbirlerin alınması ve Politikalar gereğince uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla, veri sorumlusu Kurum sıfatıyla Üniversite' de kurulacak olan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu'nun kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla üniversite senatomuzun 10.02.2021 tarih ve 2021/03-6 sayılı kararı ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi](#)"ni uygulamaya koymuştur. Ayrıca [KVKK Politikasını](#), [KVKK Veri Saklama ve İmha Politikasını](#) hazırlayarak işleyişin sınırlarını belirleyen üst metinler ve mekanizmaları oluşturmuştur. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması'na ilişkin tüm akademik ve idari personele farkındalık eğitimleri verilmiştir. KVKK uygulamaları kurum içerisinde uygulanmaya başlamıştır. Tüm bu çalışmalara üniversitemiz web sayfasında yer verilmiştir. Üniversitemizde Enerji yönetimi uygulamalarının düzenlenmesi, enerjinin etkin ve verimli kullanılması, enerji israfının önlenmesi, enerji maliyetlerinin kurum bütçesi üzerindeki yükünün azaltılması, çevrenin korunması için enerji kullanımında verimliliğin artırılması amacıyla İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi bünyesinde [Enerji Yönetim Biriminin](#) kurulması ve Enerji Yöneticilerinin görevlendirilmesi ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla Üniversite Senatosunun 09.12.2021 tarihli ve 2021/26-5 sayılı kararı ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Enerji Yönetimi Yönergesi](#)" uygulamaya konulmuş ve [Enerji Yönetim Birimi](#) kurulmuştur.

### **İnsan Kaynakları Yönetimi**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği" ne uygun olarak oluşturulmuştur. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyet, vakıf yükseköğretim kurumunun tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli heyet, yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını, öğretim elemanı dışındaki personelin terfilerini ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini kabul eder ve uygulamaları izler. Öğrencilerden alınacak ücretleri tespit eder. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun olumlu görüşü alınmak suretiyle vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Rektör, Mütevelli Heyeti'nin doğal üyesidir. Rektör, üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin devlet kalkınma planı ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur. Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi 2547 ve 4857 Sayılı Kanunlar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atanma ve yükseltme işlemlerini "2547 sayılı Kanun" ve "[Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)" ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri](#)"ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini "[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)" e göre yapar. Üniversitemizde idari personel istihdamını işleyiş süreci "[İdari Personel İşe Alım Süreci](#)" ile belirlenmiş olup, kantlar bölümünde ulaşılabilmektedir. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitemizin misyon, vizyon ve kurumsal değerlerini benimsemelerini sağlayarak, kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir anlayış üzerine kuruludur. Üniversitemiz, çalışanların memnuniyeti ve üretkenliklerini korumayı esas alır, performanslarını arttırmaya yönelik etkinlikleri ve takım çalışmalarını teşvik eder ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser. Üniversite, aktif durumda olmayan fakülte ve programların öncelikle hangilerinin açılması gerektiğine ilişkin değerlendirmeleri sürdürmektedir. 2020, 2021 ve 2022 yıllarında yeni açılan bölüm, programlar ile öğrenci ve akademik personel sayısı artış göstermiştir. Bu süreçte üniversite akademik ve idari personel alımını insan kaynakları politikası çerçevesinde yürütmeye yönelik mekanizmaları iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir. Yeni başlayan akademik ve idari personelin işe ve kuruma uyumunu kolaylaştırması; kurum içinde yer değişikliği meydana gelen personelin yeni görevine en kısa sürede uyum sağlaması amacı ile üniversitemizin tarihçesi, organizasyon yapısı, misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve amaçları, çalışma koşulları, görev tanımları, iş akış süreçleri, kalite yönetim sistemi ve idari personeli geliştirme ve değerlendirme hakkında bilgilerin yer aldığı [Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Programı](#) dokümanı çalışanın işe ve kuruma yabancılaşmasını önlemek, sosyal kaynaşmayı hızlandırmak, iş ortamındaki belirsizlikleri ortadan kaldırmak, belirsizlik ve bilgisizlikten doğabilecek sorunların ortaya çıkmasını önlemek, iş akışına uyumu hızlandırarak iş gücü kaybını önlemek amacıyla hazırlanmış ve personelimizin kullanımına sunulmuştur.

### **Üniversitemiz tarafından akademik-idari personelinin sunduğu hizmetlerin daha verimli olması ve hizmet kalitesinin artması için;**

- Yapmış oldukları görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini arttırmak,
- Bu görevlerin önemini benimsemelerini ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak,
- Göreve yeni atanmaların, görevi ve görev yeri değişimlerinin birime ve göreve oryantasyonunu sağlamak,
- Personelin eğitim ihtiyaçlarını tespit ederek eğitim planlaması yapmak ve bu eğitimlerin uygulanmasını sağlamak,
- Eğitim sonunda verilen eğitimlerin değerlendirilmesini yapmak amacıyla "[Hizmet İçi Eğitim Prosedürü](#)" uygulamaya konulmuştur.

Üniversite, personelin kişisel ve mesleki gelişimlerine yardımcı olmak üzere hizmet içi eğitimler düzenlemeyi, geri bildirim sistemi oluşturmayı ve akademik personelin bilimsel araştırma/etkinlik performanslarını artırıcı göstergeler tanımlamayı öngörür. Bu kapsamda; Çalışanlarımıza organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve İş Akışı, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, Liderlik Eğitimleri, Afet Farkındalık Eğitimleri, Kriz Sürecinde İlişkiler Paneli, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Belge ve Arşiv Yönetimi, Yabancı Dil (İngilizce, Arapça) Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca eğitim almak üzere kurum dışına da personelimiz gönderilmiştir.

Üniversitemizde Akademik Personel Yönelik 2547 Sayılı Kanun'un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun'un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarının ders yükleri ile ek ders ücretlerini, 2547 sayılı Kanun'un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saat ücreti karşılığında ders veren kısmı zamanlı öğretim elemanlarının ders ücretlerini, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yüksekokul ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü

gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esaslar](#)" 2018-2019 akademik yılından itibaren yürürlüğe konulmuştur. Üniversitemiz tarafından, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere 31.01.2013 tarihinden itibaren "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)" yürürlüğe konulmuştur.

## Finansal Yönetim

Giderleri kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için üniversite ekonomik açıdan bir sorun yaşamamaktadır. Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin üniversitemize intisap etmeleri sağlanmaya çalışılırken diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir. Üniversite, mali kaynakların yönetimini bütün mal ve hizmet alımları, ihaleler ve kiralamalara ilişkin iş ve işlemleri; "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İhale Yönetmeliği](#)" çerçevesinde yürütür. Üniversite kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik iş ve işlemlerin süreçlerini tanımlamıştır.

Dışardan alınan idari veya destek hizmetlerinin temini, her eğitim-öğretim dönemine ait mütevellî heyeti tarafından onaylanan harcama bütçeleri ve buna bağlı bütçe kalemleri içerisinde yapılmakta ve ilgili iç onay mekanizmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan destek ve hizmetler "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İhale Yönetmeliği](#)" ne göre yapılmaktadır. Standartları ve kalitesi belirlenen ve mevzuat çerçevesinde dışarıdan temin edilen ürün veya hizmetler, tedarikçi sözleşmeleri ile güvence altına alınmaktadır. Hizmet kalitesi ve uygunluğu, hizmeti talep eden birimler tarafından iç prosedürler çerçevesinde kontrol edilmekte, sözleşmede belirtilen kalite ve standartları taşımayan ürün veya hizmetler kabul edilmemektedir. Kurumda, tedarik edilen ürün/hizmetlerin uygunluk, kalite ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Bunun için tedarik süreci, uygunluk ve istenilen kalite şartları dikkate alınır. Tedarik edilen ürün/hizmetlerin güvence altına alınması için tedarikçilerle görüşmeler yapılarak yakın iş birlikleri sağlanır. Alınan ürün/hizmetler, "[Muayene ve Kabul Komisyonu](#)" tarafından incelenerek hizmetlerin kabulü yapılmaktadır. Tedarikçi performans değerlendirmeleri yapılır. Bu değerlendirme sonucunda önlemler alınabilir. Gerekli durumlarda tedarikçi listeleri güncellenir. Taahhüt şartlarına uymayan, istenilen ve tedarikçi tarafından kabul edilen şartları sağlamayan tedarikçiler listeden çıkarılır.

### Tedarikçi performansı değerlendirmelerinde aşağıdaki belirtilen detaylar dikkate alınır.

1. Satın alınacak ürün/hizmetin ihtiyacı karşılama özelliği,
2. Fiyatlandırma uygunluğu,
3. Satın Alma ile iletişim,
4. Ödeme koşulu,
5. Sipariş miktarına uyma,
6. Termin sürelerine uyma,
7. Zamanında teklif verme teklife uyma,
8. Ürün koruma ve ambalaja özen gösterilmesi,
9. Tedarikçinin Kişisel Verileri Koruma Kanunu gereği gizlilik politikaları,
10. Tedarikçinin iş birliği desteği, çözüm ortaklığı yapabilmesi,
11. Tedarikçinin sözleşme şartlarına uyumu,
12. Tedarikçiye ulaşılabilirlik,
13. Ürün/hizmet teslim süresinin kısalığı, teknik destek ve bakım süreleri,
14. Satın alınacak ürün/hizmetin şirketin faaliyet alanında olup olmadığı,
15. Tedarikçinin piyasadaki ticari itibarı, deneyim ve referansları.

Üniversitemizde daha kalite hizmet sunmak için; "[Çözüm Merkezi](#)" uygulamaya konulmuştur. İç Paydaşlarımız, talep, istek, öneri ve görüşlerini Çözüm Merkezi üzerinde iletmektedir. İç paydaşların Çözüm Merkezi üzerinden veya sözlü olarak yaptıkları geri bildirimler sayesinde, paydaşlarımızın memnuniyet, şikâyet ve önerileri dikkate alınır ve geri bildirimlerin devamlılığı sağlanır.

## Süreç Yönetimi

Üniversitemizde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler uzaktan eğitim dahil tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular belirlenmiştir. Geri dönüş mekanizmaları sayesinde iyileştirmeleri yapılmaktadır.

## Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [3.1.A- iso27001-en.jpg](#)
- [3.1.A- iso27001-tr.jpg](#)
- [3.1.B- Bilgi Güvenliği Politikası.jpg](#)
- [3.1.C- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [3.1.D- Enerji Yönetim Biriminin Yönergesi.pdf](#)
- [3.1.E- KVKK Veri Saklama ve İmha Politikasını.pdf](#)
- [3.1.F- KVKK Politikası.pdf](#)
- [3.1.G- AĞ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.H- DONANIM VE YAZILIM KURULUMU SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.I- FİREWALL \( GÜVENLİK DUVARI\) SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.İ- KAMERA KAYDI SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.K- LOGLAMA VE SIEM SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.L- SERVER YÖNETİM SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.M- TEKNİK DESTEK SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.N- WEB SİTESİ YÖNETİM SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.O- WEB UYGULAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.P- WIRELESS \(WIFI\) KURULUM VE HİZMET SAĞLAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [3.1.R- YEDEKLEME \(BACKUP\) YÖNETİM SÜRECİ.pdf](#)

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### Kantlar

- [Ulaknet Eğitim ve Çalıştayı.pdf](#)



- [Belge ve Arşiv Yönetimi - Hizmetçi Eğitim.pdf](#)
- [3.2.K- SÜREM- Hizmetçi Eğitimler.pdf](#)
- [3.2.H- Örnek İşe Alım Süreci- Prof. Dr..pdf](#)
- [3.2.H- Örnek İşe Alım Süreci- Araştırma Görevlisi.pdf](#)
- [3.2.H- Örnek İşe Alım Süreci- doçent.pdf](#)
- [3.2.H- Örnek İşe Alım Süreci-Dr. Öğr. Üyesi.pdf](#)
- [3.2.İ- Liderlik Konuşmaları Afişleri.pdf](#)
- [3.2.İ- Eğiticinin Eğitimi- Kriz sürecinde ilişkiler.pdf](#)
- [3.2.A- Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği \(YÖK\).pdf](#)
- [3.2.B- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [3.2.C- İDARİ PERSONEL İŞE ALIM SÜRECİ.pdf](#)
- [3.2.D- Bilimsel Yayın ve Toplantı Yönergesi.pdf](#)
- [3.2.E- 40-A 40-D VE 31 MADDE İLE ÜNİVERSİTEMİZDE GÖREVLENDİRİLEN PERSONEL İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.2.F- Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Sunumu.pdf](#)
- [3.2.G- Hizmet İçi Eğitim Prosedürü.pdf](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [3.3.A- Satın Alma ve İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [3.3.B- Muayene ve Kabul Komisyonu.pdf](#)
- [3.3.C- BÜTÇE ÇALIŞMALARİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- DÖNEM SONU İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- GELİR BELGELERİNİN İŞLENMESİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- İHALE VE ŞARTNAME HAZIRLAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- İŞKUR VE SGK TAHAKKUK İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- MAAS TAHAKKUK İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- ÖDEMELER SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- ÖĞRENİM ÜCRETLERİNİN TAHSİL EDİLMESİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- SATIN ALMA İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.3.C- TAŞINIR TAŞINMAZ MALLARIN YÖNETİM SÜRECİ \(1\).pdf](#)
- [3.3.C- VERGİ ÇALIŞMALARİ SÜRECİ.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### Kantlar

- [3.4.A- Görev Tanımları El Kitabı.pdf](#)
- [3.4.B- İş Akış Süreçleri El Kitabı.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### İç ve Dış Paydaş Katılımı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin en önemli iç paydaşları olan akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir. Kalite Komisyonuna akademik/idari personeli temsilen birim sorumluları katılmaktadır. Belirli periyotlarla akademik ve idari personel için toplantılar düzenlenmekte görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci temsilciliği mekanizması aracılığıyla öğrencileri ilgilendiren konularda rektörlük, fakülte/enstitü/yüksekokullarda yapılan toplantılara öğrenci temsilcileri katılmakta, görüş ve önerilerini paylaşmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir. Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimlerin (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri), kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer paydaşlar arasındaki işbirliğini ve bu işbirliğin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Danışma Kurulları oluşturulmuştur.

Bu sayede kalite faaliyetlerinde doğrudan öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak da ders değerlendirme anketleri düzenli olarak her yarıyıl sonunda yapılmakta, görüş ve öneriler toplanmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında 2019 yılından itibaren akademik ve idari personel ile öğrencilere, mezunlara ve dış paydaşlarımıza memnuniyet anketleri uygulamaya konulmuş olup bu anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı verme çalışmalarını geliştirerek sürdürmektedir. Ayrıca Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda üniversitemizde uygulanmakta olan anketlerle ilgili gelen öneriler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmış olup [güncellenmiş anket](#) sorularına kantlar bölümünden ulaşılmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinde her alanda iş dünyası, kurum ve kuruluşlarla ve diğer paydaşlarla işbirliği yapmak ve ilişkileri geliştirmek amacıyla danışma kurulları oluşturulmaya başlanmıştır.

### Akademik ve İdari Personel Geri Bildirimleri

2022 yılında akademik ve idari personele memnuniyet anketi uygulanmıştır. Üniversite akademik ve idari personelinin çeşitli hususlara ilişkin memnuniyetleri ölçülmüştür.

Hem akademik (%74) hem de idari personellerin (% 67) kurum personeli olmaktan memnuniyet duyduğu yalnızca bazı hususlarda iyileştirme talep ettiği anlaşılmıştır. Bu durum değerlendirmelerde göz önünde bulundurulmuş ve olabildiğince iyileştirmeler yapılmaya çalışılmıştır. Ayrıca akademik birimlerimizde personelin talep ve önerilerini almak üzere toplantılar yapılmakta geri dönüşleri alınmakta ve iyileştirmeler bu kapsamda yapılmaktadır.

### Öğrenci Geri Bildirimleri

Eğitimde kalite çalışmaları; eğitim faaliyetlerinin iyileştirilerek sürdürülebilmesini sağlaması açısından günümüz eğitim anlayışınca olmazsa olmazlardandır. Bu

gereklik tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de fark edilmiş ve beraberinde çeşitli uygulamaları doğurmuştur. Bu uygulamaların önemli bir bölümü eğitim süreçlerinde bir iç paydaş olarak kabul edilen öğrenciler ile ilgilidir. Nitekim dünyada ve ülkemizde öğrencilerin, eğitim faaliyetleri ile ilgili karar alma mekanizmalarına giderek daha çok dahil edildiği yadsınamaz bir gerçekliktir. Bu temelde gerçekleştirilen çalışmaların büyük çoğunluğu öğrenci görüşlerinin alınması ve bu görüşlerden yola çıkılarak yönetim birimleri tarafından mevcut aksaklıkların giderilmesi üzerine kuruludur. Bu işleyiş biçiminin bir aracı olarak öğrenci ders değerlendirme anketleri kullanılmaktadır. Bu anketler genel itibari ile yarıyıl sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemleri üzerinden öğrencilere sunulmakta ve öğrencilerin görüş bildirmesine olanak sağlanmaktadır. Bu uygulama Üniversitemiz tarafından da tercih edilmektedir. **2021-2022 eğitim öğretim yılı güz ve bahar yarıyılı sonunda öğrencilerimize “Ders Değerlendirme Anketi” uygulanmıştır.** Anket sonuçlarına göre genel olarak öğrenci memnuniyeti konusunda Üniversitemizin iyi bir konumda olduğu görülmüştür. Anket formunun sonuçları itibari ile akademik memnuniyet olarak da ele alabileceğimiz memnuniyet düzeyi 5 üzerinden güz yarıyılı için 4.26 ve bahar yarıyılı için 4.21 olmuştur. Çalışmanın sonuçları incelendiğinde Üniversitenin bölümleri arasındaki öğrenci memnuniyeti farklılıkları da dikkat çeken bir diğer husustur. Nitekim bütün bölümler arasındaki memnuniyet farklılığı Güz yarıyılı için 0,87 ve Bahar yarıyılı için ise 0,73 şeklindedir. Bu durum, her öğrencinin program ders yapısı ve içeriği ile ilgili aynı memnuniyeti paylaşmadığını, Üniversite genelinde öğrencilerin ders memnuniyeti yüksek olsa da bunun her program için aynı seviyede olmadığını göstermektedir. **2021-2022 akademik yılında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır.** Ankete katılan 1.732 öğrencinin büyük çoğunluğunun kayıtlı oldukları programdan, akademik destek ve gelişim programlarının çeşitliliğinden, Üniversitemizin fiziki olanaklarından ve akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnun oldukları anlaşılmıştır. Oransal olarak pek çok alan için öğrenci memnuniyetinin %80'e yakın olduğu anlaşılmıştır. Bununla birlikte öğrencilerin; yemekhane ve kafeterya gibi ortak kullanım alanlarında sunulan hizmetler ile ders dışı sosyal faaliyetlerin geliştirilmesi ile ilgili değerlendirmeleri önem arz etmektedir. Bu hususta tekrarlayan talepler Üniversite kampüsündeki yeni alanların hizmete açılması ve bu alanlarda yeni hizmetlerin sunulması ile kısmen karşılanmıştır. Bu yönde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca akademik birimlerimizde öğrenci anketleri, öğrenci sohbetleri yapılmakta geri dönüşleri alınmakta bu çerçevede iyileştirmeler yapılmaktadır. "Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) 2022" raporuna göre üniversitemiz genel memnuniyette 199 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 46. sırada, 73 vakıf üniversite arasında 21. sırada yerini almıştır.

### **2022 yılında Dış Paydaş Anketi uygulanmıştır.**

Dış Paydaşlarımıza yönelik anketler yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan anket çalışması kapsamında dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetlerini ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde sunmak isteyecekleri katkıları öğrenmek amacıyla dış paydaş temsilcilerine çeşitli sorular yöneltilmiştir. Çalışma sonunda yapılan analizde genel olarak dış paydaşlarımızın kurumumuza yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat yorumları itibari ile ortaya çıktığı üzere kurumu yeterince tanımadıkları için işbirliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma noktasında tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu durum var olan memnuniyetin sınırlı ilişkiler üzerinden yakalanabildiği fakat bu ilişkinin işbirliği çalışmaları gerçekleştirmek için yeterli olmadığını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda dış paydaşlarımıza yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi, kurum temsilcilerinin davet edilerek Üniversite faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirilmesi ve iş birliği tekliflerinin (özellikle protokol imzalama) kabul edilmesi gibi talepler mevcuttur. Bununla birlikte ve Üniversitemizi tanıttak sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlarımıza ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Dış paydaş temsilcilerinin yorumlarından yola çıkarak Üniversitemiz dış paydaşlarının kütüphane hizmetlerinden oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu söylenebilir. Bu hususta kütüphane hizmetlerinden yararlanan dış paydaş sayısının artırılması için gerekli adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda kütüphane kullanıcılarına ek hizmetler verilmektedir. Ayrıca akademik birimlerimiz tarafından dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmektedir.

### **Mezun İlişkileri Yönetimi;**

Üniversitemiz öğrencilerin ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, kariyer geliştirme konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı "[Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü](#)" kurmuştur. Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere "[Mezun Bilgi Sistemi](#)" uygulamaya konulmuştur. Mezunlarımızın görüş ve önerileri bu sayede alınmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1561 lisans ve lisansüstü mezunumuzun 975'i Mezun Bilgi Sistemine kayıt yaptırmıştır. Mezunlarımıza yönelik her sene anket yapılmaktadır. **2022 yılında yapılan mezun anket sonuçlarına göre;** Üniversitemizin dış paydaşı olarak kabul edilen mezunlarımızın genel profili ile ilgili veriler sunulmuş, mezunların Üniversite ile ilgili görüşleri derlenmiş ve kuruma sunmak istedikleri katkılar belirlenmeye çalışılmıştır.

Bu bağlamda mezunlarımızın; lisans mezuniyetleri sonrasında Üniversite hedeflerine de uygun olarak akademik hayata dahil olmaya eğilimli olduğu, üçte ikiden fazla bir oranda kendi alanları ile ilgili çalışma deneyimi olduğu, büyük çoğunluğun bir yıl içerisinde iş bulduğu, özel sektör kadar kamuda da istihdam edildikleri anlaşılmıştır. Genel itibari ile mezunlarımız Üniversitede aldıkları eğitimi; akademik, mesleki ve kişisel gelişim açısından yeterli bulmuş, akademik personeli alanında yetkin olarak değerlendirmiş ve Üniversiteyi başkalarına tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir. Mezunların olumsuz olarak değerlendirdikleri yönler genel itibari ile ders dışı faaliyetler, seçmeli ders çeşitliliği idari birimler tarafından mezuniyet sonrası süreçte sunulan hizmetler şeklindedir. Son olarak, mezunların; mezuniyet sonrası süreçte destek talep ettiği, Üniversite ile bağlarını koparmak istemediği, Üniversite etkinlik alanlarına katkı sunma hususunda motive olduğu ve kendilerine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmesini talep ettikleri ortaya çıkan sonuçlar arasındadır.

2021-2022 eğitim öğretim yılında Online Mezun Buluşmaları başlığı altında 9 etkinlik yapılmış olup, bu etkinliklere 92 mezunumuz katılmıştır.

Etkinliğin Adı	Düzenlendiği Tarih	Kimin Tarafından Düzenlendiği	Katılımcı Sayısı
Online Mezun Buluşmaları - İlahiyat	26.05.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	15
Online Mezun Buluşmaları - Felsefe	30.05.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	10

Online Mezun Buluşmaları - Psikoloji	30.05.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	5
Online Mezun Buluşmaları - TDE	31.05.2022	Mezunlarla İlişkiler Ofisi	10
Online Mezun Buluşmaları - Tarih	9.06.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	7
Online Mezun Buluşmaları - Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	16.06.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	2
Online Mezun Buluşmaları - Sosyal Hizmet	16.06.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	15
Online Mezun Buluşmaları - Mütercim Tercümanlık	19.06.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	20
Online Mezun Buluşmaları - Ekonomi	20.06.2022	Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi	8
<b>TOPLAM</b>			<b>92</b>

Tarih	Etkinlik Adı	Etkinliğin Türü	Katılımcı Sayısı
3.01.2022	Liderlik Gelişim Konuşmaları-1 ( Dünden Bugüne Liderlik )	Kişisel Gelişim	38
10.01.2022	Liderlik Gelişim Konuşmaları-2 ( İletişim ve Liderlik )	Kişisel Gelişim	49
7.03.2022	Liderlik Gelişim Konuşmaları-3 ( Karar Alan Lider )	Kişisel Gelişim	46
21.03.2022	Liderlik Gelişim Konuşmaları-4 ( Ekip Kuran Lider )	Kişisel Gelişim	53
2.06.2022	Liderlik Gelişim Konuşmaları-5 ( Liderlikte Hayat Amaçları )	Kişisel Gelişim	27
13.06.2022	Liderlik Gelişim Konuşmaları-6 ( Liderliğe Etik Bakış )	Kişisel Gelişim	26
<b>TOPLAM</b>			<b>239</b>

#### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [4.1.A- Dis Paydas Anketi Sonuc Raporu 2023.pdf](#)
- [4.1.C- Akademik ve İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [4.1.E- Edebiyat fakültesi akademik -idari öneri ve talepler.pdf](#)
- [4.1.D- Eğitim Fakültesi 2022 Dış Paydaş Toplantı Katılımı.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [4.2.D- Edebiyat Fakültesi Öğrenci sohbet Tutanakları.pdf](#)
- [4.2.E- Eğitim Fakültesi 2022 Öğrenci Sohbet Toplantısı.pdf](#)
- [4.2.F- Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Dönem Sonu Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı.pdf](#)
- [4.2.G- Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencileri ve Öğretim Elemanları İle Gerçekleştirilen Dönem Sonu Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [4.2.C- TÜMA 2022.pdf](#)
- [4.2.A- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu 2022.pdf](#)
- [4.2.B- Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu 2021 2022.pdf](#)

#### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### Kanıtlar

- [4.3.H- Mezun İzleme Sistemi - 2023.docx](#)
- [4.3.A- Mezun Anketi Sonuc Raporu 2023.pdf](#)
- [4.3.E- Paydaş Listesi.docx](#)
- [4.3.F- Yıllara göre enstitü mezun sayıları.pdf](#)
- [4.3.G- Yıllara göre mezun sayıları.pdf](#)
- [4.3.B- Lisans Mezun Sayısı.png](#)
- [4.3.C- Lisansüstü Mezun Sayısı.png](#)
- [4.3.D- Onaylı Mezun Sayısı.png](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Son yıllarda ülkemizde uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı ve hareketliliği artmıştır. Bu gerçeklik, yükseköğretim kurumlarında farklı kurumsal uygulama alanlarının gelişmesine yol açmış, ayrıca uluslararası düzeyde rekabetin artmasını da beraberinde getirmiştir. Kurumsal misyon ve vizyonumuz uluslararası yeterlik ölçütleri üzerine kuruludur. Üniversitemiz stratejik planında sunulan amaç ve hedeflere ancak uluslararası bir araştırma yönelimi ve eğitim öğretim kalitesi ile ulaşılabilir. Bu aynı zamanda uluslararası rekabeti de beraberinde getirmektedir. Birçok uluslararası yükseköğretim kurumu ile işbirliği



gerçekleştiren üniversitemiz, yabancı akademisyen ve öğrenci sayısı ile ülkemizde önemli bir yere sahiptir. İnanç ve kültürümüze yakın coğrafyalar ile sürdürülen bu özel ilişki uluslararası düzeyde tanınırlığımızı da önemli katkılar sunmaktadır. Yabancı dil eğitiminde yüksek kaliteyi yakalamış bulunan üniversitemiz kurumsal geleceğini hep daha iyisini arayarak sürdürmeye kararlıdır. Üniversitemiz, ayrıca akademik performans ve üretkenliğini artırmak amacıyla uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve gerçekçi hedefler geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmeyi, *uluslararasılaşma stratejisinin* temel unsuru olarak değerlendirmektedir. Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerini yönetmek üzere Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nü kurmuştur.

### Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nün eleman ve diğer ihtiyaçları üniversite bütçesinden karşılanmaktadır. Erasmus+ bütçesi ise Türkiye Ulusal Ajansının mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır. Bu bütçenin etkin kullanımı ilgili kurum tarafından değerlendirilmektedir. İlgili bütçe yalnızca Erasmus hareketliliklerinin sürdürülmesi amacıyla kullanılmakta olup, 2022 yılı için yeni proje alım çalışmaları sürdürülmektedir. Fiziki kaynaklar açısından uluslararasılaşma kaynakları yeterlidir. Ayrıca gerekli donanımsal ihtiyaçları yeterli düzeydedir.

### Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde kuruluşundan itibaren İngilizce Hazırlık Birimi, Arapça Hazırlık Birimi, Türkçe Hazırlık Birimi oluşturulmuştur. Öğrencilerimize bazı programlarımızda zorunlu olarak bazı programlarda isteğe bağlı olarak dil eğitimleri verilmekte başarılı olanlar lisans eğitimlerine devam etmekte ve dil bilgilerini pekiştirmeleri ve sürekliliğini sağlamak amacıyla da lisans öğrenimi sırasında dil dersleri almaları da sağlanmaktadır. *Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı* kapsamında intibak yapılmış uluslararası üniversiteler ile öğrenci değişimi yapılarak giden öğrencilerimizin yurt dışı deneyimi elde etmesi, program kapsamında kültürel faaliyetlerde yer alması ve kendi alanlarında uluslararası standartlarda eğitim alması sağlanmaktadır. *Erasmus+ Personel Değişim Programı* kapsamında ise idari personelimizin yurt dışı deneyimi elde etmesi, uluslararası bir çevrede uzmanlık alanlarını pekiştirmeleri ve bireysel ve profesyonel bilgi ve birikimlerini geliştirmeleri hedeflenmektedir. Kurumsal bağlantıların ve profesyonel ilişkilerin pekiştirildiği Erasmus+ programları kapsamında akademik personelimize Eğitim Alma ve Eğitim Verme imkânı verilmekte ve odaklandıkları çalışma alanlarındaki bilgi ve birikimlerini pekiştirmeleri hedeflenmektedir. Hem öğrencilerimiz hem de akademik ve idari personelimiz, ilgili programlara katılmaları için maddi ve manevi anlamda üniversitemiz tarafından teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin Avrupa'nın farklı ülkelerinde bulunan yükseköğretim kurumları ile toplamda 39 *Erasmus değişim anlaşması* bulunmaktadır.

Eğitim ve araştırma alanlarında Ahmet Yesevi Uluslararası Türk Kazak Üniversitesi, Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü, Applied Science Private University işbirliği anlaşmaları da yapılmıştır.

Üniversitemizde yapılan anlaşmalar çerçevesinde 2022 yılında (4) gelen öğrenci, (16) giden öğrenci, (1) gelen öğretim elemanı, (2) giden öğretim elemanı değişimi yapılmıştır.

Üniversitemiz ile Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü arasında 17 aralık 2018 tarihinde yapılan "Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Arasında Akademik İşbirliği Protokolü" kapsamında 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar döneminde (2) öğrenci 2022-2023 güz yarıyılında (2) öğrenci eğitim almak üzere üniversitemize gelmiştir. 2021-2022 eğitim öğretim yılında 48 öğrencimiz Ürdün Amman'da bulunan Applied Science Private University' sine ileri Arapça dil eğitimi almak üzere üniversitemiz bütçesinden gönderilmiştir.

**Üniversitemizde 2022-2023 eğitim-öğretim yılında yapılan anlaşmalar:** Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü Erasmus+ öğrenci ve personel değişim hareketliliği kapsamında; İspanya'da bulunan University of Valladolid ile değişim anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında karşılıklı olarak 5 öğrenci ve 2 öğretim elemanı ve 1 idari personel değişim faaliyetine katılabilecektir.

Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Erasmus+ öğrenci ve personel değişim hareketliliği kapsamında, Almanya'da bulunan Heidelberg University ile değişim anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında karşılıklı olarak 3 öğrenci ve 1 öğretim elemanı ve idari personel değişim faaliyetine katılabilecektir. Hukuk Fakültesi Erasmus+ öğrenci ve personel değişim hareketliliği kapsamında, İspanya'da bulunan Universidad de Deusto ile değişim anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında karşılıklı olarak 2 öğrenci değişim faaliyetine katılabilecektir. Üniversitemizde uluslararasılaşma politikasının önemli bir unsuru olduğu için Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı çerçevesinde anlaşma sayısının artırılması hedeflenmektedir. Farabi ve Mevlana programları kapsamında gelen-giden öğrencimiz bulunmamaktadır. Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği (EAIE- European Association for International Education) tarafından her yıl farklı bir Avrupa kentinde gerçekleştirilen *EAIE Uluslararası Eğitim Konferansı ve Fuarı etkinliğinin 32'incisinin bu yıl 13-16 Eylül 2022 tarihleri arasında İspanya'nın Barcelona şehrinde gerçekleştirilmiştir.* Yükseköğretimde uluslararasılaşma hakkında katılımcılar arasında fikir ve deneyimlerin paylaşımına imkan sağlayan EAIE Fuarı, özellikle uluslararası eğitimle ilgili konularla ilgili bir dizi çalışmayı da kapsayan bu fuara üniversitemiz katılmış olup, Erasmus+ Programı kapsamında hali hazırda karşılıklı işbirliği yapılan üniversitelerin üst düzey temsilcileri ile birebir görüşülerek ikili işbirliklerinin daha da genişletilmesi çalışmaları ile yeni anlaşmalar için ön görüşmeler yapılmıştır. Üniversitemizde uluslararasılaşma politikasının önemli bir unsuru olduğu için Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı çerçevesinde anlaşma sayısının artırılması hedeflenmektedir. Farabi ve Mevlana programları kapsamında gelen-giden öğrencimiz bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma performansını izlemek için Birim Faaliyet Raporları, Stratejik Plan İzleme Raporu kullanılmaktadır. Bu raporlar yoluyla uluslararasılaşma göstergeleri, uluslararası öğrenci sayısı, toplam öğrenci içindeki oranı, uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci-personel sayıları, gelen öğrenci-personel sayıları, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayıları, uluslararası etkinlikler, yayınlar izlenmektedir. 2022 yılında Üniversitemiz lisans ve lisansüstü programlarında 67 farklı ülkeye mensup 308 ( 270'i lisans, 38'i lisansüstü öğrencisi olmak üzere toplam 308 yabancı uyruk öğrenci) yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerimizin toplam öğrenci sayısına oranı %9,2'dir. Üniversitemizde 3'ü Dr. Öğretim Üyesi, 13'ü Öğretim Görevlisi olmak üzere 16 Yabancı Uyruklu öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı uyruklu akademik personel sayısının (16) toplam akademik personel sayısına (156) oranı ise % 9,75'dir.

Değişim programlarına katılan öğrenci ve personelin çeşitli anketler vesilesiyle memnuniyetleri ölçülmekte ve deneyimleri analiz edilmektedir. UDPB Erasmus+ programından yararlanan katılımcıların Avrupa Komisyonuna ait zorunlu "Katılımcı Raporu" belgesinin doldurulması sürecini takip etmekte ve sonuçları analiz edip güçlü ve iyileştirilmesi gereken yanları üst yönetimle paylaşmaktadır. Bu bilgiler hem aynı kurum/ülkelere gidecek katılımcıların hazırlık süreçlerine destek olmak için hem de güçlü/geliştirilmesi gereken yönlerin tespit edilmesinde önemlidir.

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### Kanıtlar

- [5.1.A- Uluslararası Ofis Yönetim Şeması.docx](#)
- [5.1.G- UOM-PH.006 Erasmus Hibe Ödemesi İş Akış Süreci.pdf](#)
- [5.1.H- Edebiyat Fakültesi Erasmus Muafiyetleri FTK Kararları.pdf](#)
- [5.1.B- ERASMUS PERSONEL DERS VERME EĞİTİM ALMA HAREKETLİLİĞİ GELEN AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL SÜRECİ.pdf](#)
- [5.1.C- ERASMUS PERSONEL DERS VERME EĞİTİM ALMA HAREKETLİLİĞİ GİDEN AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL SÜRECİ.pdf](#)
- [5.1.D- ERASMUS ÖĞRENCİ ÖĞRENİM STAJ HAREKETLİLİĞİ GELEN ÖĞRENCİ SÜRECİ.pdf](#)
- [5.1.E- ERASMUS ÖĞRENCİ ÖĞRENİM STAJ HAREKETLİLİĞİ GİDEN ÖĞRENCİ SÜRECİ.pdf](#)
- [5.1.İ- Erasmus Öğrenci Hareketliliği İş Adımları.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [5.2.A- Türkiye Ulusal Ajans Erasmus+ 2020 Hibe Sözleşmesi.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [5.3.A- İspanya Erasmus Anlaşması universidad de deusto.pdf](#)
- [5.3.B- Erasmus Anlaşmalı Olunan Üniversiteler.pdf](#)
- [5.3.E- 2021-2022 Erasmus Giden Akademik Personel Katılım Belgeleri.pdf](#)
- [5.3.F- 2021-2022 Erasmus Gelen Öğreci Katılım Belgesi.pdf](#)
- [5.3.G- 2021-2022 Gelen akademik Personel Francesco Alfonso Leccese.pdf](#)
- [5.3.H- Yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim üyesi sayıları.docx](#)
- [5.3.D- 2021-2022 Erasmus Giden Öğrenci Katılım Belgeleri.pdf](#)
- [5.3.C- Yıllara Göre Üniversiteler Arası Değişim Programı İle gelen-giden öğrenci-öğretim üyesi sayıları.docx](#)
- [5.3.K- Ürdün 2022 - Gidenlerin Listesi.pdf](#)
- [5.3.I- Ahmet Yesevi Üniversitesi.pdf](#)
- [5.3.İ- APPLIED SCIENCE PRIVATE UNIVERSITY.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizin eğitim-öğretim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında üç temel çerçeve göz önünde bulundurulmaktadır:

1. Lisans Programlarının Ortak Çıktıları.
2. Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları (PÇ).
3. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ).

Program Tasarımı Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği ilkeler ve formata uygun olarak üniversitenin misyon ve vizyonu ile stratejik amaç ve gelişim hedefleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. İlgili alandaki güncel gelişmeleri takip eden öğretim elemanları programların tasarımı amacıyla fikir ve öneri beyan etmektedirler. Program Tasarımı, Üniversitede hali hazırda yürütülmekte olan programlar ile benzerliği/farkı, öğretim üye sayısının nitelik ve nicelik olarak yeterliği, programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenci profili, bölüm/anabilim dalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenme çıktıları, mezunların mezuniyetten sonraki istihdamı gibi boyutlar ele alınarak değerlendirilmektedir. Lisans ve lisansüstü programların bölüm başkanlıkları tarafından hazırlanan Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları'na (PÇ) [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından her bir bölüme ve lisansüstü programlara ayrı ayrı geri bildirim sağlanmaktadır. Verilen geri bildirim üzerine PEA ve PÇ ifadelerinin bölümler/programlar tarafından revizyon çalışmaları, [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) ile iş birliği içinde sürdürülmektedir.

#### Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programının tasarımında iç ve dış paydaş katkıları yazılı ve sözlü olarak alınmaktadır. Özellikle teknolojik gelişmeler ve küreselleşmenin getirdiği değişimler programlara aktarılmaktadır. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır (<http://tyyc.yok.gov.tr/>). Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

**Üniversitemizde programların tasarımı ve onaylanma süreci;** programların teknik ve akademik açıdan yeterliliği ile ilgili araştırmaların ardından ilgili bölüm/anabilim tarafından hazırlanan dosya fakülte/enstitü kurulu onayı sonrası [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Yönergesi' ne göre Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından incelenerek Üniversite Senatosunca kabulü ve YÖK tarafından onaylanmasından sonra gerçekleştirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitenin web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Güncel ders bilgi paketleri üniversitenin web sitesinde yayınlanmaktadır (<http://ehs.29mayis.edu.tr>).

#### Programların Ders Dağılımı Dengesi

Üniversitemizin programlarında ders dağılımı, ilgili Fakülte/Enstitü kurullarınca TYYÇ Alan Yeterlilikleri ve varsa Yükseköğretim Kurulu tarafından zorunlu tutulan diğer ölçütler (Hukuk Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi müfredatlarının yapısı ile ilgili kısıtlar vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir. Öğretim programlarının yıllık AKTS yükü en fazla 60 olarak belirlenmiştir. Zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı alana özgü durumları dikkate alınarak Eğitim ve Mevzuat Komisyonu tarafından incelenmektedir. Komisyon tarafından onaylanan müfredatlar Üniversite Senatosunun onayı ile yürürlüğe konulmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilere öğrenim gördükleri programın müfredatındaki seçmeli derslerin bir kısmını "Serbest Seçmeli Ders" olarak diğer tüm programların zorunlu ve seçmeli derslerinden seçme imkanı tanınmaktadır. Böylece öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasına olanak sağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim programlarında "Üniversite Ortak Seçmeli Ders" grupları da yer almaktadır. Müfredatlarında ilgili bölüm/programın gerekliliklerine göre staj ve uygulamalı eğitimler bulunmaktadır. Bu çalışmalar öğretim programlarında öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde kredilendirilmiştir. Gerçekleşen çalışmanın niteliği fakülte/bölüm staj komisyonları tarafından değerlendirilmektedir.

#### Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların *TYYÇ uyumu Eğitim Bilgi Sistemine (EBS)* yansıtılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

#### Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

YÖK tarafından başlatılan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çalışmaları kapsamında Üniversitemizin kuruluşundan itibaren AKTS kredilerinin oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmaların lisans ve lisansüstü düzeyde tamamlanması ve eksiklerin giderilerek tüm dersler için iş yükü tablolarının hazırlanması için bölüm/anabilim dalı başkanlarımız [Eğitim Mevzuat Komisyonu](#) toplantılarına davet edilerek bilgilendirilmektedir. Program çıktılarının

sağlayacak ders öğrenme çıktıları bölüm kurulunca belirlenir. Ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkilendirilir. Derslerin program çıktılarına katkısı puan olarak (5 üzerinden) ve ağırlıklı olarak bölüm/program kurul tarafından belirlenir. Her bir Program için elde edilen sonuçlar Üniversitemizin [Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi](#) web sayfasında ilan edilir. Etkili eğitimde öğrencilerin düzenli değerlendirilmesi ve başarılarının takibi gerekir. [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu](#) tarafından gereksinim duyan öğretim üyelerine öğrenci ders yüküne dayalı AKTS kredilerinin oluşturulması konusunda geri bildirim ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. İş yükü temelli kredilerin tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı ve şeffaftır. Zorunlu staj çalışması bulunan programlarda staj çalışmaları da öğrenci iş yükü dikkate alınarak kredilendirilmektedir. Bir dersin kredi değeri haftalık teorik saat ile uygulama/laboratuvar saatinin yarısı toplanarak bulunur. Kesirli krediler bir üst veya alt tam sayıya yuvarlanır. AKTS kredisi, öğrencinin bir derse ayırması gereken toplam haftalık saate dayalı olarak hesaplanır. Öğrenci iş yükü kredisinin hesaplanmasında değişim programları, staj, proje ve uygulamalara ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur. Aynı şekilde önceki öğrenmelerin tanınmasında da tanımlanmış süreçler vardır. Programın yapısına göre uygulamalı öğrenme fırsatları (staj, proje uygulamaları vb.) mevcuttur.

### Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler [Üniversite Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi](#) ile belirlenmiştir. Bütün programların öğretim programlarında programın yapısına ve öğretim diline uygun olarak, zorunlu dersler, en az %25 oranında alan ve serbest seçmeli (alan dışı) dersler bulunmaktadır. Böylece öğrenciye kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Programlarda yapılacak küçük, orta ve büyük ölçekli düzenlemelerin hangi koşullara göre yapılabileceği [Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesinin](#) 4. Bölümünde ayrıntılı olarak belirtilerek Üniversite Senatosunun onayıyla karara bağlanmış ve kurum web sitesinde ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Açılan derslerin tamamı için *öğrenci ders değerlendirme anketleri uygulanarak öğrencilerden geribildirimleri* alınmaktadır. Anket sonuçları Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğüne değerlendirilerek, ilgili fakülte dekanlığı/enstitü müdürlüğü tarafından tespit edilen sorunların çözülmesi için bölüm başkanlıkları ve öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır.

Bir dersin kredi değeri haftalık teorik saat ile uygulama/laboratuvar saatinin yarısı toplanarak bulunur. Kesirli krediler bir üst veya alt tam sayıya yuvarlanır. AKTS kredisi, öğrencinin bir derse ayırması gereken toplam haftalık saate dayalı olarak hesaplanır. Program yeterlilikleri kapsamında hazırlanan PEA ve PÇ' ler her bir lisans ve lisansüstü program için eğitim-öğretim ve araştırma uygulamalarının kılavuzu niteliğindedir. Program eğitim amaçları ve program çıktıları göz önünde bulundurularak, öğretim elemanları tarafından ders izlenmeleri gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde 2022 yılında birçok lisans ve lisansüstü programlarımızda değişiklik yapılmış olup bazılarında kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

### Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde organizasyonel yapılanma (Üniversite Eğitim ve Mevzuat Komisyonu, Uygulamalı Eğitimler Komisyonu, Uzaktan Öğretim Komisyonu, Üniversite Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gibi.), bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Üniversite ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce ilgili dersi verip vermediği, veriyse yarıylı sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıylı sonunda "Ders Değerlendirme Anketi" ile gerçekleştirilir. Ayrıca fakülte/bölüm bazında da ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanunun 40/a-d ve 31. maddelerine göre görevlendirir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır. Eğitim öğretim süreçlerinde derslerin içeriklerine göre performansa dayalı öğrenme, projeye dayalı öğrenme ve gruplar halinde öğrenme yöntemleri uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirmede şeffaflık sağlanması da önem verilen hususlardan biridir. *"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"* ve *"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"* ile *"İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi"* ile ölçme ve değerlendirmeler güvence altına alınmıştır.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [1.1.A- eğitim mevzuat komisyonu görevlendirme ust yazısı.pdf](#)
- [1.1.B- eğitim ve mevzuat komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [1.1.H- Arapça hazırlık sınıfı program tasarımı.docx](#)
- [1.1.A- İstanbul 29 Mayıs Üni. Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [1.1.A- İstanbul 29 Mayıs Üni. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [1.1.C- Yeni Program Açma İş Akış Süreci.pdf](#)
- [1.1.D- İngilizce Hazırlık Program Tasarımı 2.pdf](#)
- [1.1.D-İngilizce Hazırlık Program Tasarımı.pdf](#)
- [1.1.E- Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [1.1.K-Yıllara göre programların istatistikleri.pdf](#)
- [1.1.M- Hukuk Fakültesi Bağlı Sisteme Geçiş.pdf](#)
- [1.1.N- Eğitim Fakültesi Anabilim Dalı ve Program açma İş Süreci Kanıtları.pdf](#)
- [1.1.G- Eğitim Fakültesi Örnek Program Açma.pdf](#)
- [1.1.F- Uygulamalı Eğitimler Yönergesi.pdf](#)
- [1.1.O- BÖLÜM VE PROGRAMLARIN AÇILMASI SÜRECİ.pdf](#)
- [1.1.Ö- Program Amaç Ve Çıktılarının TYYÇ İle Uyumu.docx](#)
- [1.1.P- Lisansüstü Program Güncelleme.pdf](#)
- [1.1.P-Uzaktan Eğitim İle İlgili Kanıtlar.pdf](#)
- [1.1.Ö- Lisansüstü Yeni Program Açılma Talebi Kanıtı.pdf](#)

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1.1.A- PDR Lisans Öğretim Planı.docx](#)
- [1.1.A- İlköğretim Matematik Öğr. Lisans Programı.pdf](#)
- [1.1.A- İngilizce Öğretmenliği Lisans Programı.xlsx](#)

- [1.1.A- Okul Öncesi Öğretmenliği Lisans Programı.pdf](#)
- [1.1.A- Sınıf Öğretmenliği Lisans Programı 09.04.2019.pdf](#)
- [1.1.A- Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı.pdf](#)
- [1.1.A- Özel Eğitim Öğretmenliği 4 yıllık plan.xlsx](#)
- [1.2.A- Programın ders dağılım dengesi 2021-2022.docx](#)
- [1.2.B- İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar.docx](#)
- [1.2.D- Eğitim Öğretim Süreçleri İle İlgili Senato Kararı.pdf](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [1.3.A- TYYÇ program çıktıları ilişkisi \(kanıtlar\).docx](#)
- [1.3.A- Arapça Öğr. Programı TYÇÇ Program Çıktıları İlişkisi.docx](#)
- [1.3.A- Okul Öncesi Öğretmenliği TYYÇ Program Çıktıları İlişkisi.docx](#)
- [1.3.A- PDR TR TYYÇ Program çıktılar eşleştirme.docx](#)

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- [1.4.A- Öğrenci iş yüküne bağlı ders tasarımı\\_kanıt.docx](#)
- [1.4.B- Muafiyet ve İntibak Esasları.pdf](#)
- [1.4.C- Arömer 1-6 devre Öğrenci İş yükü ders sorumlulukları.pdf](#)
- [1.4.D- Pedagojik Formasyon Eğitimi.pdf](#)

#### Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [1.5.F- Yıllara göre mezun sayıları.pdf](#)
- [1.5.G- Yıllara göre enstitü mezun sayıları.pdf](#)
- [1.5.C- Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [1.5.D- Fakülte EDS İzlenmesi.docx](#)
- [1.5.E- Hukuk lisans Program güncelleme Kararı.pdf](#)
- [1.5.E- Hukuk lisans Program güncelleme Kararı.xlsx](#)
- [1.5.A- İstanbul 29 Mayıs Üni. Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [1.5.B- İstanbul 29 Mayıs Üni. Eğitim ve Mevzuat Komisyonu Çalışma ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [1.5.H- Arapça Mütercim ve Tercümanlık Lisans Program Değişikliği FK Kararı.pdf](#)
- [1.5.H- Edebiyat F. Uzaktan Yüzyüze Eğitim Alt Komisyonu Ustyazı.pdf](#)
- [1.5.H- Felsefe Lisans Program Değişikliği.pdf](#)
- [1.5.H- Psikoloji Tarih ve İngiliz Dili ve Edebiyatı Öğretim Programı Değişiklikleri FK Kararları.pdf](#)
- [1.5.K- 2022 İİBF İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [1.5.L- 2022 kdir raporu.docx](#)
- [1.5.İ- Hukuk Fakültesi Öğretim Planı Değişikliliği.pdf](#)
- [1.5.I- İlahiyat Fakültesi Program Değişiklikleri.pdf](#)
- [Lisansüstü Program Güncelleme.pdf](#)

#### Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

#### Kanıtlar

- [1.6.A- Eğitim - Öğretim Stratejisi.docx](#)
- [Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Öğrenci Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Öğrenci Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Alt Komisyonu.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Öğretim Süreci.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Yönetimsel Süreci.docx](#)
- [Ders ve Sınav Programı Hazırlama Komisyonu.docx](#)
- [Uygulamalı Eğitimler Komisyonu.docx](#)
- [Eğitim-Öğretim, Ölçme Değerlendirme ve Planlama Komisyonu.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Komisyonu.docx](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizin öğrencilerinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi ile güvence altına alınmış olup ayrıca öğrenciye; Web tabanlı Öğrenci Bilgi sisteminde (ÖBS; <http://obs.29mayis.edu.tr>) ders tanıtım bilgileri (syllabus) yer alır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunur. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı başında akademik danışman tarafından başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile öğrenci bilgi sisteminin kullanımı hakkında bilgilendirme yapılır. Üniversitemiz bölüm ve programlarındaki öğretim yöntemi öğrencilerin aktif ve etkileşimli öğrenmesine yöneliktir. Program müfredatları serbest seçmeli ve üniversite seçmeli derslerle çok disiplinli çalışmalarını teşvik edecek şekilde

düzenlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerimize yönelik çeşitli etkinlik, seminer vb. programlarla disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmektedir. Öğrencilerimize yönelik oryantasyon programları düzenlenmektedir. Görme engelli öğrencilerimize üniversiteye kayıtlarını takiben kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimizle akran danışmanlığı hizmeti sağlanmıştır.

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar, YÖK mevzuatıyla tutarlı olacak şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar (Örneğin; Yatay Geçiş, Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı, Lisansüstü programlara başvurular vb.) şeffaftır. Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine; öğrenim hareketlilikte kredi kaybının önlenmesine yönelik uygulamalar vardır. Bu uygulamalar ilgili akademik kurullar ve idari birimler tarafından yürütülmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler, üniversitemiz yönetmelik ve yönergelerinde açıkça tanımlanarak <https://www.29mayis.edu.tr/tr/yonetmelikler-ve-yonergeler> adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreç/mevzuata uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. İç paydaşların karar alma ve üniversitenin temel faaliyet alanlarıyla ilgili süreçlere (eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim süreci vb.) katılımı çeşitli uygulamalar ile sağlanmıştır. Oluşturulan kurul ve komisyonlara akademik/idari personelin ve öğrencilerin dahil edilmesi, çeşitli anketler düzenlenerek faaliyet ve hizmetlerden memnuniyet düzeylerine yönelik geri bildirim alınması bunlardan bazılarıdır. Dış paydaşların bu süreçlere katılımı fakülteler, enstitüler, uygulama ve araştırma merkezlerinde faaliyet alanına özgü toplantı, etkinlik vb. ile sağlanmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezlerinde ise faaliyet alanına özgü toplantı, etkinlik vb. ile sağlanmaktadır. Bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar, ilgili birimlerce değerlendirilmektedir ve iyileştirme faaliyetleri düzenlenmektedir. İç ve dış paydaşların, üniversitemiz süreçlerine katılımında sürekliliğin sağlanması amacıyla dilek, öneri ve şikâyetlerin 7/24 iletebildiği, Online Talep Sistemi (<https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form>) oluşturulmuştur.

Öğrenciler görüşlerini ve şikâyetlerini sırasıyla bölüm başkanlıklarına, dekanlıklara ve en son olarak Üniversite Yönetim Kuruluna doğrudan yapabilmektedir. Ayrıca, öğrenciler talep ve şikâyetlerini danışmanları ve/veya Üniversite genelinde Öğrenci Temsilciliği/Konseyi aracılığı ile de yapabilmektedirler. Öğrencilerin bu hakları aşağıda belirtilen kanun kapsamında güvence altına alınmıştır:

- [4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu](#).
- [3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun](#).

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin lisans programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, Üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletme ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlarla katılımını sağlamak amacıyla oluşturulan Öğrenci Konseyi'nin kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını belirlemek üzere Öğrenci Konseyi Yönergesi uygulamaya konulmuştur.

### Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğrencilerimizin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmalarını sağlamaktadır. Öğretim yöntem ve teknikleri dönem başında belirlenmekte, ders izlenmeleri belirtilmekte ve dönem başında öğrenciler bilgilendirilmektedir. Ders bilgi paketleri tüm öğrencilerimizin bilgisine sunulmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yapılırken kullanılan çeşitli yaklaşımlar; araştırma temelli öğrenme, probleme dayalı öğrenme, proje temelli öğrenme, sorgulayıcı öğrenme, çoklu zekâ, disiplinler arası yaklaşım vb. kullanılmaktadır.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak anketler yoluyla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğü ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile öğrencilerimize yönelik olarak rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve kariyer geliştirme hizmetleri sunulmaktadır.

### Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi AKTS uygulanmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımı teorik derslerde dönem içinde verilen ödev, proje vb. uygulamalarla; staj ve mesleki uygulama derslerinde, ilgili derslere AKTS değeri tanımlanarak öğrencinin mezun olması için sağlaması gereken toplam iş yüküne dâhil edilmesiyle sağlanmıştır. İlgili yönergeler (Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, Bilgi Belge Yönetimi Staj Yönergesi, Yönetişim Bilişim Staj Yönergesi) kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir. Öğrencilerin başarıları, üniversitemiz yönetmeliklerinde belirlenen genel kriterler doğrultusunda; ara sınav, quiz, ödev, uygulama, proje ve yarı yılsonu sınavı gibi farklı birçok yöntem kullanılarak ölçülmektedir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçler Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esasları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin, programlarımızdan veya yurt dışındaki üniversitelerden Erasmus+ kapsamında almış oldukları derslerin iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her ders ders katalog formunda açıklanmaktadır. Her ders için ders veren öğretim elemanı tarafından [İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Ölçme Değerlendirme Yönergesi'nde belirtilen harf notlarından biri başarı notu olarak takdir edilir. Bir dersin başarı notu; o derse ait ara sınavlar, kısa sınavlar, saha çalışması, uygulama, ödev, proje, atölye, seminer, devam, laboratuvar, staj ve benzeri yarıyıl içi çalışmalarından ve yarıyıl sonu veya bütünlüme sınavından alınan notların başarı değerlendirme ölçütlerine göre hesap edilmesi suretiyle belirlenir. Öğretim elemanı, kullanacağı ölçme değerlendirme yöntemleri ve ağırlıklarını yarıyıl ilk haftası içinde otomasyon sistemi üzerinden öğrencilere duyurmaktadır. Her bir dersin sınavı esnasında not barami belirlenmiş sınav kağıdı kullanılır. Üniversitemizde lisans öğrencileri için sınavlar, değerlendirme ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş olup, [https://filehost.29mayis.edu.tr/upload/2020/06/05/lisans-egitim-ve-ogretim-yonetmeli-10-02-2020\\_.pdf](https://filehost.29mayis.edu.tr/upload/2020/06/05/lisans-egitim-ve-ogretim-yonetmeli-10-02-2020_.pdf) adresinde yayımlanmıştır.

### Öğrenci Kabulü Önceki Öğrenimin Tanınması ve Kredilendirmesi

Öğrenci kabul işlemlerinde Yükseköğretim Kurulu mevzuatı çerçevesinde işlem yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemize öğrenci kabulünde senato tarafından onaylanmış yönetmelik, yönerge ve esaslar ve bunlara göre tanımlanmış iş süreçleri bulunmaktadır. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yönetilen merkezi sınav sonucuna göre olmaktadır. Öğrenci kabulü ile ilgili başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü ise YÖK'ün "[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)" ve "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine](#)" göre yapılmakta olup lisansüstü programlara başvuru koşulları kontenjanları, ilgili anabilim dalı başkanlığının önerisi ve enstitü kurulunun teklifi üzerine senato tarafından onaylanmaktadır. 2022-2023 akademik yılında lisans ve lisansüstü programlara kayıt hakkı kazanan öğrencilere üniversite kayıtlarını online olarak yapma imkanı sunulmuştur. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi hususunda "[Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)" ile "[Muafiyet ve İntibak Esasları](#)" hükümleri uygulanmaktadır. Lisans diploma programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci; daha önce kayıtlı olduğu yükseköğretim kurumunda alıp başarıyla derslerden, kabul edildiği lisans diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine saydırmak amacıyla muafiyet isteğinde bulunmaktadır. Muafiyet işlemleri için Üniversitenin "[Muafiyet ve İntibak Esasları](#)" mevcut olup, işlemler bu esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde yer alan programların tasarımı; şeffaflık, tanınırılık ve uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci Kriterleri temel alınarak oluşturulmuş Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun olarak hazırlanmakta, içeriklerin oluşturulmasında büyük titizlik gösterilmektedir. Yeni bir program açılırken ilgili birim tarafından açılacak programa ilişkin;

- Gerekeç,
- Ulusal ve uluslararası örnekler,



- Dersler ve ders içerikleri,
- Programın yararı,
- Birimin akademik kadro durumu ve özgeçmişleri,
- Birimin fiziki alt yapısı,
- Mezunların çalışma alanları ve istihdam olanakları dikkate alınmakta ve Senato'nun onayına sunulmaktadır.

#### Yeterliliklerin Sertifikalandırılması

Tüm programların eğitim amaçları Lisans ve Lisansüstü ders kataloglarında ve bunun Üniversite web sayfasındaki sürümünde ve öğrencilere mezun olduktan sonra verilen Diploma Ekinde (Diploma Eki) açıkça belirtilmiştir. Mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri konusunda yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Bu sayede programlardan mezun olan öğrencilerin kazanımları ve yeterlilikleri sağlanmaktadır. Ayrıca "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Diploma ve Benzeri Belgelerinin Düzenlenmesi Yönergesi" ile de güvence altına alınmıştır.

#### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

##### Kanıtlar

- [UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRETİM SÜRECİ.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama Esasları.pdf](#)
- [UYGULAMALI EĞİTİMLER YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim-öğretim ve sınav yönergesi.pdf](#)
- [İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM.pdf](#)
- [2022 Bahar Yarıyılı ÖDS Raporu.pdf](#)
- [Çeviribilim Bölümü Uzaktan Eğitim Kararı.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim İçin Eğitim Videoları.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi- Eğiticinin Eğitimi.pdf](#)
- [Akademik Etkinlikler- Eğiticinin Eğitimi.pdf](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM YÖNETİMSEL SÜRECİ.pdf](#)

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [2.2.K- İİBF Anket Sonuçları.pdf](#)
- [2.2.L- Hukuk Fakültesi Anketleri.pdf](#)
- [2.2.A- Yıllara göre öğretim elemanlarının katılmış oldukları ulusal-uluslararası bilimsel toplantılar.pdf](#)
- [2.2.B- Araçça Hazırlık Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [2.2.C- 2023-01-7 EK-22 29 Mayıs Ölçme Değerlendirme Yönergesi\\_\(3\).docx](#)
- [2.2.D- Bitirme Tezi Dersi Yönergesi.pdf](#)
- [2.2.E- dereceye giren mezunların tespiti.pdf](#)
- [2.2.F- İngilizce Hazırlık Birimi Sınav Analizi.pdf](#)
- [2.2.G- İngilizce Öğretmenliği Sınav Analizi.pdf](#)
- [2.2.H- Sınav Düzeniyle ilgili kurallar.pdf](#)
- [2.2.I- Uzaktan Eğitim Online Sınav Örneği.pdf](#)
- [2.2.İ- İlahiyat Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri-Eğitim ve Öğretim.pdf](#)

#### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [2.3.D- YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA ÖNLİSANS VE LİSANS DÜZEYİNDEKİ PROGRAMLAR ARASINDA GEÇİŞ, ÇİFT ANA YAN DAL İLE KURUMLAR ARASI KREDİ TRANSFERİ YAPILMASI ESASLARINA İLİŞKİN YÖNETMEL.pdf](#)
- [2.3.E- Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [2.3.F- Öğrenci Burs Yönergesi.pdf](#)
- [2.3.G- Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [2.3.H- Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [2.3.I- Yurtdışından Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [2.3.N- Edebiyat Fakültesi Erasmus Muafiyetleri FYK Kararları.pdf](#)
- [2.3.M- Muafiyet talebi.pdf](#)
- [2.3.L- 2022-2023 Lisansüstü Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [Bologna Esgüdüm Komisyonu.docx](#)
- [2.3.İ-çap 2021-2022 kontenjan ve takvim son.pdf](#)
- [2.3.K- Yandal 2021-2022 kontenjan ve takvim son.pdf](#)

#### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

##### Kanıtlar

- [2.4.A- Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [2.4.B- Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [2.4.C- Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [2.4.D- Yurtdışından Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge.pdf](#)

- [2.4.E- Arömer Sertifika Örneği.pdf](#)
- [2.4.E- SÜREM Sertifika Örnekleri.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### Öğrenme Ortam ve Kaynakları:

##### Yetkin Öğretim Elemanı Kadrosu

Üniversitemizde, ders görevlendirilmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı ve yetkinliğini esas alınır. Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce ilgili dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda "Ders Değerlendirme Anketi" ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esaslı olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Rektörlük dışarıdan gelecek öğretim elemanını 2547 sayılı Kanununun 40/a-d ve 31. maddelerine görevlendirir. Üniversite, dışarıdan veya dışarıya görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçleri kurumsal işleyiş içerisinde tanımlamıştır.

##### Osmanlı Araştırmaları Dergisi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İslâm Araştırmaları Merkezi'nin (İSAM) ortak yayını olan Osmanlı Araştırmaları Dergisi'nin 60. sayısı yayımlandı. 2014 yılına ait 43'üncü sayıdan itibaren İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İSAM'ın müşterek ilmi yayını olarak neşredilen Osmanlı Araştırmaları Dergisi; Arts and Humanities Citation Index-AHCI (Thomson Reuters), Scopus (Elsevier) Turkologischer Anzeiger ve Index Islamicus tarafından taranmakta olup TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler veri tabanında yer almaktadır.

##### Kütüphane İmkanları

Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Kütüphanemiz 2020-2021 eğitim öğretim döneminden itibaren geniş imkânlarla sahip yeni binasında hizmet vermeye başlamıştır. Üç katta 10.500 m2 kapalı alana sahip, 1.500 kişi oturma kapasitesi, 1.000.000 cilt kitap kapasiteli, 8 grup çalışma odası, sesli ve sessiz çalışma alanları, 2 adet konferans salonu ile yeni kütüphanemiz, üniversitemiz eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine daha etkin katkı sağlamaktadır. Nitekim Yükseköğretim Kurulunun yayımladığı "Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2022" raporunda önceki yıllarda olduğu gibi (2019, 2020 ve 2021) üniversitemizin ülkemizdeki bütün vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversite olduğu görülmektedir. Kütüphanemiz 119.808 cilt basılı kitap, 1.185 adet dergiye ait 21.597 cilt/sayı dergi, 2210.000 e-kitaptan oluşan dünyadaki en kapsamlı multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı olan "EBSCO eBook Academic Collection" ve onlarca veritabanı ile hizmet vermektedir.

*"Üniversitemiz vakıf üniversiteleri arasında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı en yüksek üniversitedir."*

##### Açık Erişim Web Sayfası

Aylar (2022)	Veritabanlarına Erişim	Açık Erişim Sistemine Erişim
Ocak	343	9026
Şubat	259	4891
Mart	437	10111
Nisan	357	7939
Mayıs	283	9848
Haziran	285	9723
Temmuz	210	4478
Ağustos	200	6322
Eylül	335	4933
Ekim	383	9974
Kasım	432	12001
Aralık	251	7376

Alanlar Değer	
Kütüphane Toplam Kapalı Alanı (m <sup>2</sup> )	10.500
Grup Çalışma Odası (Adet)	8
Oturma Kapasitesi (Kişi)	1.500
Toplam Bilgisayar Sayısı (Adet)	12
Toplam Yararlanan Öğrenci Sayısı	2.710
Toplam Yararlanan Akademik Personel Sayısı	145
Toplam Yararlanan Dış Okuyucu Üye Sayısı	1.303
Toplam Basılı Kitap Sayısı	119.808
Toplam Elektronik Kitap Sayısı	221.000
Toplam Basılı Dergi Sayısı	21.597
Abone Olunan Veri Tabanı Sayısı	4

Kütüphanemiz üniversite amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile öğrencilerin, akademik ve idari personelin ihtiyaç

duydıkları her türlü kaynağı sağlamak ve teknik olanakları sunmayı amaçlamaktadır. Ayrıca elektronik kaynak kullanımındaki artan talep doğrultusunda kütüphanemizin 4 veri tabanına aktif aboneliği bulunmaktadır. Kütüphanemizin erişim sağlanabilen tüm veri tabanları şu şekildedir;

#### **Jurix:**

Türkiye’de yayımlanan hukuk dergilerinin önemli bir kısmını indekslenmekte ve tam metin erişim sağlamaktadır.

- Erişim Adresi: [kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari](http://kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari)

#### **Lexpera:**

Mevzuat, içtihat, sözleşme örnekleri, tam metin hukuk kitapları ve makaleler gibi literatür kaynaklarının olduğu kapsamlı bir hukuk bilgi sistemidir. 1 milyon 600 binin üzerinde Yargıtay kararının yanı sıra, şu an sistemde 250’ye yakın hukuk kitabı ve çok sayıda makale tam metin olarak ilgili mevzuat ve yargı kararlarıyla entegre biçimde yayımlanmaktadır.

- Erişim Adresi: [kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari](http://kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari)

#### **Lexiqamus:**

Osmanlıca kelimelerin okunması ve çözülmesine yardımcı olmayı amaçlayan web tabanlı bir sistemdir

- Erişim Adresi: [kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari](http://kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari)

#### **Sobiad:**

SOBİAD; 826 Dergi 220.492 Makale ve 5.047.296 Atıf'ın yer aldığı bir Atıf Dizini ve Sosyal Bilimler Veritabanıdır. Akademisyenler kendilerine yapılan atıfları bulabildikleri gibi herhangi bir makalenin detayları kısmında o makaleye yapılan atıfları da görebilmektedirler. SOBİAD aynı zamanda 100.000' den fazla makalenin PDF' leri ile birlikte indekslendiği bir veritabanıdır. Yani 100.000 makalenin tam metni içinde arama yapılabilir. Bu özelliklerinden dolayı SOBİAD hem akademisyenler hem tez sürecindeki Y.Lisans ve Doktora öğrencileri hem de araştırma ödevleri yapan lisans öğrencileri tarafından kullanılabilir.

- Erişim Adresi: [kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari](http://kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari)

#### **EBSCO Academic Collection:**

221.000 den fazla akademik e-kitaptan oluşan multi disiplinler tam metin elektronik kitap (e-kitap) veri tabanı.

- Erişim Adresi: [kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari](http://kutuphane.29mayis.edu.tr/tr/veritabanlari)

#### **Akademik Destek Hizmetleri:**

##### **Öğrenci Danışmanlık Sistemi**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin lisans programlarına kayıtlı hazırlık ve lisans sınıflarında okuyan öğrenciler için uygulanan Öğrenci Danışmanlık Sistemi ile ilgili esas ve usulleri düzenlemek üzere yürürlüğe konan [Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde](#) öğrencilere yönelik dört farklı tür danışmanlık öngörülmüştür:

- a) Kayıt danışmanlığı:** Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi, her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi, en az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri kayıt danışmanlarının sorumluluğundadır.
- b) Psikolojik danışmanlık ve rehberlik:** Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alanında uzman kişilerce sağlanır.
- c) Akademik Destek Programı danışmanlığı:** Devam ettikleri programa uyumlu ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanır.
- d) Akademik Gelişim Programı danışmanlığı:** İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır.

#### **Akademik Destek Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler**

2021-2022 eğitim öğretim yılında devam ettikleri programa uyumlu ilgili sorunlar yaşayan veya ortalaması lisans sınıflarında 2'nin, hazırlık sınıflarında 70'in altında seyreden öğrencilere yönelik Akademik Destek Programı uygulanmıştır. Akademik Destek Programı kapsamına alınan öğrencilerin durumu bireysel danışmanları tarafından izlenmiştir.

Akademik Destek Programı kapsamında öğrencilerimize bireysel danışmanlarımız ve asistan öğrencilerimiz birebir destek sağlamayı sürdürmüşlerdir. Bireysel danışmanlarımız çok sayıda öğrencimizle düzenli izleme görüşmeleri yapmışlardır. İhtiyaç duyan **35** öğrencimize güz yarıyılında, **16** öğrencimize de bahar yarıyılında ders çalıştırma ve akran danışmanlığı desteği sağlanmıştır.

Ayrıca yabancı öğrencilere Türkçe okuma kitapları verilerek, okul dışında özellikle okuma becerilerinin gelişmesi amaçlı okumalar yaptırılmaktadır. İngilizce Hazırlık Programı kapsamında öğrencilerin başarı durumları, devamsızlıkları, ödevleri, bireysel öğrenme performansları konularında bütün öğrencilerle bire bir görüşmeler yapılmış ve bir grup öğrenciye ek ödevler verilerek sınıf öğretmenleri tarafından gelişmeleri takip edilmiştir. Arapça Hazırlık Programı kapsamında desteğe ihtiyacı bulunan öğrencilere özel dersler verilmiş ve programın gerisinde kalmamaları için azami çaba gösterilmiştir.



### Akademik Gelişim Programı

İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere,

#### 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

1. 26 okuma grubu
2. 3 atölye çalışması
3. 5 İngilizce kursu
4. Antik Yunanca, Latince ve Almanca dersleri düzenlenmiştir.

#### Akademik Gelişim Programı kapsamında 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

1. 20 okuma grubu
2. 2 atölye çalışması
3. 1 İngilizce kursu
4. AGEP İlahiyat İhtisas Programı.

### Psikolojik Rehberlik ve Danışmanlık Hizmeti

2021-2022 Akademik yılında Uzman Psikolog Büşra KAHRAMAN tarafından **87 öğrenci ile toplam 486** görüşme gerçekleştirilmiştir.

#### Öğrenci Danışmanlık Sistemi

1. Öğrencilerimizin performanslarının öğrenim süreleri boyunca yakından izlenmesi,
2. Her dönem alacakları derslerin ve kredi yüklerinin doğru bir biçimde belirlenmesi,
3. En az sorun yaşayarak mezun olabilmeleri,
4. İstekli ve yetenekli öğrencilerimizin kendilerini geliştirebilmeleri ve derslerde başarılı olmak için psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilerimizin sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarını bir arada gerçekleştirmeyi hedeflemektedir

#### Ayrıca Akademik Gelişim Programı Çerçevesinde;

kapsamında İstekli ve yetenekli öğrencileri akademik yönden desteklemek, akademik gelişimleri önündeki engelleri kaldırmak, genel anlamda görgü ve yetkinliklerini artırmak üzere, mevcut ders programlarının ötesinde bir Akademik Gelişim Programı uygulanır. Bu kapsamda ; 15 öğrenciye 10 toplantı için 14,829 TL destek sağlanmıştır.

Destek Verilen Yıl	Bilimsel Toplantı Teşvik		
	Destek Verilen		
	Öğrenci Sayısı	Toplantı Sayısı	Teşvik Miktarı
2021	4	2	₺5.694
2022	11	8	₺9.135
<b>Toplam</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>₺14.829</b>

Üniversitemiz doktora öğrencilerine "Asistan Öğrencilik Programı " uygulanmakta olup, doktora öğrenimi süresince öğrenci asistanlara burs verilmektedir.

#### Asistan Öğrencilik Programının Yürütülmesi ile İlgili Esaslar:

Yeterlik sınavları sonrasında Anabilim Dalı Başkanlığı önerisi üzerine Enstitü Müdürlüğüne asistan öğrenci adayları Rektörlük onayı alınmak üzere Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğüne bildirilir.

Asistan öğrencinin çalışacağı mekân Anabilim Dalı Başkanlığı'na tahsis edilir.

Asistan öğrencinin hafta içerisinde mümkün olduğunca üniversitede bulunması ve Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından verilen sınav gözetmenliği ve yarı-akademik idari işler gibi görevleri yerine getirmesi esastır. Bununla birlikte Anabilim Dalının bilgisi ve onayı dâhilinde üniversite dışında kısmi zamanlı bir işte çalışabilir veya bir projede görev alabilir.

Asistan öğrencinin performansı tez izleme raporları, üniversitede geçirilen zaman, verilen görevlerin zamanında ve başarıyla yapılması gibi ölçütlere göre değerlendirilir.

Anabilim Dalı Başkanlığı her yılın Eylül ayı içerisinde asistan öğrencinin performansı ile ilgili görüşünü ilgili bir formu doldurarak Enstitü Müdürlüğüne iletir.

Başarılı bulunan adayın süresi 1 Ekim tarihinden başlayarak bir yıl süreyle uzatılır.

#### Sağlık Hizmetleri

Üniversitemizde gün içinde olası rahatsızlıklarda başvuracakları bir işyeri hekimimiz ile psikolojik sorunlarında yardım alabilecekleri 1 uzman psikolog bulunmaktadır. Yarı zamanlı olarak çalışmakta olan iş yeri hekimimiz, genellikle çalışanların işe giriş muayenelerini yapmak, çalışanlara sağlık eğitimi vermek, işyeri şartlarından ve işin yapılışından kaynaklanan sağlık risklerini saptayıp, tedbir alınmasını idareye bildirmek, yemekhane çalışanlarının portör muayenesi ve hijyen eğitimlerini takip etmek gibi hizmetleri vermektedir. İş yeri hekimimiz, ihtiyaç halinde çalışanlara yönelik hasta muayenesi ve reçete yazmak, acil durumlarda öğrencilere ilk müdahaleyi yapmak gibi hizmetleri de karşılamaktadır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında yaklaşık olarak 150 kişiye muayene hizmeti verilmiş olup, kış döneminde soğuk algınlığı başta olmak üzere diğer zamanlarda yanık, burkulma, pansuman, enjeksiyon ve kas-eklem zorlanmasından dolayı gelen şikayetler sonuca kavuşturulmaya çalışılmıştır.

Üniversitemiz öğrencileri sağlık hizmetleri ile ilgili ihtiyaçlarını ağırlıklı olarak Kampüsümüzün yanında bulunan Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesinden karşılamakta olduğundan, üniversite sağlık çalışmaya ve revire fazla talebin olmadığı izlenmektedir.

Ayrıca yurtdışı öğrencilerimizin genel sağlık sigortaları üniversitemiz tarafından yaptırılmaktadır.

### **Kariyer Hizmetleri:**

2017-2018 eğitim öğretim yılında üniversitemiz öğrencilerine ve mezunlarına, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla rektörlüğe bağlı "*Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü*" kurulmuştur.

İlgili merkez ve müdürlüğün hedeflerini şöylece sıralamak mümkündür;

- Öğrencilerin iş dünyasıyla etkileşimini sağlamak,
- Mezun olunan bölümlerin özelinde iş ilanları yayınlamak,
- Öğrencilerimizin konulara ve olaylara farklı bakış açılarıyla yaklaşmaları ve değerlendirmeleri için kişisel gelişimlerini desteklemek,
- Kariyer planlaması için öğrencilere ve mezunlara kariyer danışmanlığı, koçluk ve mentorluk hizmeti sunmak,
- Farklı sektörlerden konuşmacılar davet ederek sektörel deneyimlerin paylaşımını sağlamak,
- Alanında uzman, firma sahibi veya üst düzey yöneticisi olan kişilerle öğrencilerimizi buluşturup workshoplar düzenlemek,
- Kariyer gelişimlerini 1. sınıftan itibaren desteklemek amacıyla atölye çalışmaları yapmak,
- Bölümlerle koordineli olarak çalışarak mezun öğrenci iletişimini Öğrenci-Bölüm-Kariyer Merkezi üçgeninde güçlü tutmak,
- Çeşitli okullar ve eğitim kurumları, tercümanlık ve çeviri merkezleri, bankacılık ve finans sektöründe hizmet veren kurumlarla bağlantı kurularak öğrencilerimizin yıl içinde veya yıl sonunda staj yapmaları, yarı veya tam zamanlı iş olanakları sağlanması gibi girişimlerde bulunmak.

Ayrıca, Kariyer Danışmanlık Hizmeti için 1 Öğretim Elemanı görevlendirilmiş olup öğrencilerimizin talepleri üzerine kendilerine danışmanlık hizmeti verilmektedir.

2021-2022 eğitim öğretim yılında Liderlik Gelişim Konuşmaları başlığı altında öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini artırmaya yönelik bir konuşma serisi düzenledik. Bu konuşmalarda gerek sektörden tecrübeli ve yetkin isimler gerekse akademik yönü de olan konuşmacılar yer aldı. Öğrencilerimizin mesleki anlamdaki gelişimlerine liderlik edecek bu etkinliklerimizle birlikte bölüm bazlı konferanslarda düzenlemiş olduk. Dönem içinde tamamlanmış olan 9 etkinliğimize toplamda 489 öğrencimiz katıldı. Liderlik Gelişim Konuşmalarının tamamına katılım sağlayan öğrencilerimize yeni dönemde katılım sertifikalarını vermiş olacağız.

Son 2 yılda üniversite öğrencilerinin eğitim hayatlarında ve özellikle mezuniyet sonrasında iş tecrübesi edinebilmesi, önlerine çıkabilecek kariyer fırsatlarını daha doğru seçebilmeleri için çalışma hayatına hazırlık yapabilmeleri adına başlatılmış olan ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında adı Staj Seferbirliği olarak devam eden programa üniversitemizden 72 öğrenci başvurmuştur. Üniversitemiz tarafından sigortaları karşılanıp sistem tarafından staj ataması yapılan kurumlarda stajını tamamlayan 13 öğrencimize dönem sonunda Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından katılım belgeleri verilmiştir.

Ayrıca; üniversitemiz mezunlarının ve öğrencilerinin eğitim gördükleri bölüm ve programlarla ilişkili tüm iş imkânlarını Kariyer Kapısı platformu üzerinden kontrol ederek, işverenle buluşmalarını sağlayıp, staj imkanlarından haberdar olmalarına yardımcı olunmaktadır. Bu platformda açılan eğitimlerin içeriklerini kontrol ederek, üniversitemiz bünyesinde eğitimi verilen bölümlerle uygunluğunu karşılaştırıp sisteme kayıtlı olan öğrencilerimizin ulaşması sağlanmaktadır.

### **Tesis ve Alt Yapılar:**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elmalıkent Ana Yerleşkesi, Boğaziçi ve FSM köprüleri, TEM ve E-5 ile diğer bağlantı yollarına çok yakın; Ümraniye, Üsküdar, Kadıköy gibi merkezlere ise tek araçla ulaşılacak bir konumda bulunmaktadır. Uluslararası bir vizyonla eğitim öğretim ve araştırma faaliyeti yürüten İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin yeni yerleşkesindeki 5 katlı modern fakülte, kütüphane ve araştırma merkezi binaları misyonunu en iyi biçimde yerine getirmeye elverişli olacak şekilde planlanmıştır. Yerleşkemizde her türlü bilimsel ve kültürel etkinliğe elverişli konferans salonları ve amfi/derslikler bulunmaktadır. Amfi/derslik ve seminer odaları akıllı tahta, yansıtıcı ve bilgisayarlarla desteklenmiş olup ayrıca öğrenci kulüp faaliyetleri için özel mekânlar ve bilgisayar odaları bulunmaktadır.

Üniversite kütüphanesi, her türlü teknik donanımına sahip ve işlevsel kullanıma uygun bir bilim ve araştırma kompleksi olarak yalnızca kendi öğretim elemanları ve öğrencilerine değil, diğer araştırmacılara da hizmet sunmaktadır. İstanbul 29 Mayıs Üniversite Kütüphanesi öğrencilere huzurlu ve ferah bir çalışma ortamı sunmaktadır. Üniversitemiz derslik ve amfileri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uygundur. Asgari, standartlara uyum sağlamayan derslik ve amfimiz bulunmamaktadır. Üniversitemizde öncelikle nicelik ve nitelik itibarıyla fazla laboratuvar ihtiyacı duyulmayan fakültelerin faaliyete geçirilmesi yoluna girilmiştir. Bununla birlikte mevcut bölümlerimiz için ihtiyaç duyulan laboratuvar ve atölye imkânları karşılanmaktadır. Üniversitemizde kuruluşundan itibaren kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine büyük önem verilmiş ve bu birimin sürekli geliştirilmesi kurumun temel politikalarından olmuştur. Kütüphanemiz 2019-2020 eğitim öğretim döneminden itibaren hayli iddialı ve geniş imkanlara sahip kendi binasında hizmet vermeye başlamıştır. Üç katta 10.000 m<sup>2</sup>'yi aşan kapalı alana sahip, 1.000.000 cilt kitap kapasiteli, 8 grup çalışma odası, sesli ve sessiz çalışma alanları, 2 adet konferans salonu ile yeni kütüphanemiz, üniversitemiz eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine daha etkin katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz yerleşkesinde bulunan okuma salonu sayısı, salonların metrekare ve oturma kapasiteleri aşağıda belirtilmiştir. Toplam okuma salon alan büyüklüğü 2.627 m<sup>2</sup> olup, öğrenci, akademik ve idari personelimiz için yeterlidir.

- Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü A, B, C, D, E ve Sosyal Tesisler binalarının bulunduğu Elmalıkent Yerleşkesinde toplam 62.985,26 m<sup>2</sup> kapalı, 32.500 m<sup>2</sup> açık alan ve 29.000 m<sup>2</sup> nitelikli açık alan bulunmaktadır.
- Kapalı ve Nitelikli Açık Alan toplamı: 91.985,26 m<sup>2</sup> dir.
- Çalışan başına 21,59 m<sup>2</sup> ofis alanı bulunmaktadır.
- Öğrenci başına: 31,06 m<sup>2</sup> kapalı alan, 14,29 m<sup>2</sup> nitelikli açık alanımız olup tam zamanlı öğrenci başına düşen kampüs alanı 45,35 m<sup>2</sup> dir.
- Ayrıca 3.947 oturma kapasiteli, toplam 7.792,79 m<sup>2</sup> alana sahip 111 adet derslik ve amfimiz bulunmaktadır.
- Üniversitemiz derslik ve amfileri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari standartlara uygundur. Asgari, standartlara uyum sağlamayan derslik ve amfimiz bulunmamaktadır.
- Yeni hizmete alınacak olan D Binasında 145 er m<sup>2</sup> iki adet amfi, C Binasında 100 m<sup>2</sup> bir adet derslik ve Sosyal Tesisler Binasında bulunan 1490 m<sup>2</sup> Yemekhane hizmete alınmıştır.
- Ümraniye yerleşkesinde; Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu, Basketbol Sahası, 800 kişilik konferans salonu, 1000 kişilik yemekhane, jimnastik salonu ve 110 araçlık kapalı otoparkın inşaat çalışmaları devam etmektedir. İnşaatı devam etmekte olan bu sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik mekânlarının toplamı yaklaşık 9.500 m<sup>2</sup> dir.

## Çevre Koruma Tedbirleri

Sosyal Tesisler Bloğu üstündeki yeşil alan uygulamasının alt yapısında yağmur hasadı için tedbirler alınmıştır. Elde edilen yağmur suyu, bahçe sulamada ve wc rezervuarlarında kullanılmaktadır. Erkek Öğrenci Yurdu Nakliye Konteynerleri kullanılarak inşa edilmiş olup; 410 ton çeliğin geri dönüşümü sağlanmıştır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Enerjisini çevre dostu yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamaktadır. Yenilenebilir Enerji Sertifikasını da almıştır.

## Dezavantajlı Gruplar:

Üniversitemizde rektör yardımcısı başkanlığında, engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere, doğrudan rektörlüğe bağlı *Engelli Öğrenci Birimi ve Komisyonu* oluşturulmuş ve iletişimi sağlama adına *web sayfasında* bir alan açılmıştır. Engelli Öğrenci Biriminin amaçlarını gerçekleştirebilmeleri için gerekli olan kaynak bütçeden tahsis edilmektedir. Engelli öğrenci birimimiz her yıl hazırlayacakları faaliyet ve değerlendirme sonuçlarını içeren raporu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirirler. Üniversite, Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilere etkin bir hizmet verebilmek için her eğitim- öğretim yılında daha verimli bir hizmet anlayışı ile iş ve işlemleri yürütür. Birim, engelli öğrencilerin programlara kayıt yaptırılmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek ve yerinde ve ivedilikle çözüm ilkesini benimser. Birim gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri alarak gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapar. Üniversite’de her engelli öğrenci dersliklere, yemekhane ve kampüs içerisinde istenilen her noktaya bağımsız olarak ve kolaylıkla ulaşabilmektedir. Üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına YÖK tarafından düzenlenen "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ve "Engelsiz Üniversite Programı Nişanı" başvurularında Üniversitemiz 2021-2022 eğitim öğretim yılında Yükseköğretim Yürütme Kurulu’nun 29.06.2022 tarihli kararı ile Üniversitemize *Mekanda Erişim ödülü* ile turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında üniversitemizde eğitimini sürdüren 4 engelli öğrencimiz mevcuttur. Bu öğrencilerin biri görme engelli, üçü ise ortopedik engellidir. Bu öğrencilerimiz için geçmiş yıllarda olduğu gibi bu eğitim öğretim yılında da ekran danışmanlığı sistemi uygulanmıştır. Görme engelli öğrencimiz için kütüphanede sesli çalışabileceği bir çalışma odası, erkek öğrenci yurdunda ihtiyaçlarına yönelik şekilde düzenlenmiş tek kişilik özel bir oda tahsis edilmiştir. Görme engelli öğrencimizin öğrenim gördüğü bölümün araştırma görevlisi sınavlar esnasında kendisi ile özel olarak ilgilenmek üzere görevlendirilmiştir. Engelli öğrencilerimizin ders ve sınavları için kolay erişilebilir mekanlar sağlanmasına özen gösterilmiştir. Engelli öğrenci komisyonumuz öğrencilerimizin kampüsümüz içinde engelsiz olarak öğrenim görebilmeleri için gerekli önlemlerin artırılması için çalışmalarına devam etmektedir.

## Sosyal , Kültürel ve Sportif Faaliyetler:

### Öğrencilere Sağlanan Burs ve İndirimler

Üniversitemizde öğrenim gören lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin tamamı tam veya indirimli statüde öğrenim görmektedir. Bunun yanında, öğrencilerimize üniversitemiz yurtlarında burslulukları oranında indirim uygulanmakta, hazırlık sınıflarında ücretsiz ders kitabı, tam burslu öğrencilerimiz için ücretsiz yemek ve ulaşım ücreti imkânı sağlanmaktadır. Öğrencilerimize ÖSYM başarı sırasına ve tercih sırasına göre ilave öğrenim ücreti indirimi uygulanmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz programlarına belirli başarı sıralamalarıyla yerleşerek kayıt yaptıran tüm öğrencilerimize; ilgili yerleşme puanı türündeki ÖSYM başarı sırasına göre yılda dokuz ay süreyle ayda 6.000,00 TL “Türkiye Diyanet Vakfı Üstün Başarı Bursu”, 5.500,00 TL ile 3.500,00 TL arasında değişen miktarlarda “Türkiye Diyanet Vakfı Özel Başarı Bursu”, 2.500,00 TL ile 2.000,00 TL arasında değişen miktarlarda “Özel Başarı Bursu” ile 1.500,00 TL “Destek Bursu” ödemesi de yapılmaktadır. Öğrencilerimize sağlanan öğrenim ücreti indirimi hazırlık sınıflarında bir yıl, dört yıl süreli lisans programında ise beş yıl devam etmektedir. Çift anadal ve yandal programına devam eden öğrencilerimizden ilave bir öğrenim ücreti talep edilmemekte ve bu öğrencilerimize ana dal programlarından mezun olduktan sonra çift anadal programında bir yıl, yandal programında ise bir yarıyıl daha bursluluk süresi tanınmaktadır.

Ayrıca, genel ağırlıklı ortalaması 3.50 ve üzeri olan; 93 öğrencimiz 2020-2021 eğitim öğretim yılında ödedikleri öğrenim ücretinden %50 oranında başarı indirimi kazanmıştır. Genel ağırlıklı ortalaması 3.50 ve üzeri olan 98 öğrencimiz de 2021-2022 eğitim öğretim yılında ödedikleri öğrenim ücretinden %50 oranında başarı indirimi kazanmıştır.

Ayrıca üniversitemiz tarafından şehit eş ve çocuklarına %100 oranında öğrenim ücreti indirimi uygulanmaktadır. Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan mutabakat çerçevesinde mili sporcu olan öğrencilere ödeyecekleri öğrenim ücretinden %100 indirim sağlanmaktadır. Türkiye Diyanet Vakfı personeli eş ve çocuklarına, üniversitemiz akademik ve idari personeli eş ve çocuklarına ve üniversitemizde öğrenim gören kardeşi olan öğrencilerimizin her bir kardeşine %10 oranında öğrenim ücreti indirimi yapılmaktadır.

Öğrencilerimize ÖSYM Kılavuzu kapsamında sağlanan burslar ÖSYM Kılavuzunda, ÖSYM Kılavuzu dışında sağlanan burslar ise üniversitemizin web sayfasında ilan edilmektedir. 2020-2021 eğitim öğretim yılında öğrencilere ÖSYM kılavuzuna göre verilen burs oranı ortalama %34 iken, 2021-2022 eğitim öğretim yılında bu oran geçen yıla oranla %11 azalmış, ÖSYM kılavuzu dışında verilen burs oranı ise 2020-2021 eğitim öğretim yılında %50 iken 2021-2022 eğitim öğretim yılında % 8 oranında artarak %58’e yükselmiş olup detaylarına aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir. Burslarla ilgili işlemler üniversitemizin burs yönergesi ve bu yönerge kapsamında belirlenen üniversitemizin özel koşulları uyarınca yürütülmektedir.

### Öğrenci Kulüp Faaliyetleri:

COVID 19 küresel salgın nedeni ile 2020-2021 eğitim öğretim yılında devam eden uzaktan eğitim sürecinde kurulan ve faaliyetlerine devam eden kulüp sayımız 23 iken bu rakam 2021-2022 eğitim öğretim yılında %26 lık bir artışla 29 olmuştur. Bu artışta yüz yüze eğitime başlangıcın etkisi olduğu gibi, içerik ve faaliyet alanı bakımından farklı olan kulüplerimizin açılması da oranı artırmıştır. Kulüp sayılarının artması ile birlikte bir önceki eğitim öğretim yılına göre kulüp üye sayılarındaki artışta göze çarpmaktadır. Kulüplere fiili olarak üye olmayan ancak birçok kulüp faaliyetinde görev alan öğrencilerimiz de bu yıl yapılan kulüp tamıtım günlerinde gönüllü olarak çalışmaya devam etmişlerdir. Kulüplere üye olan öğrenci sayımız 2021-2022 eğitim öğretim yılında 229 iken 2021-2022 eğitim öğretim yılında öğrenci sayımızdaki artışla birlikte 284’e yükselmiştir. 2020-2021 eğitim öğretim yılında %14 olan kulüplere üye olan öğrenci oranımız ise 2021-2022 yılında yine %14 olmuştur. 2022-2023 eğitim öğretim yılında tamamen yüz yüze eğitime geçilmiş olması nedeniyle hem kulüp faaliyetlerinde hem de öğrenci kulüplerimize üye olan öğrenci sayılarında büyük ölçüde artış olması beklenmekte ve kulüp faaliyetlerinin artırılması yönünde ilgili birimlerimizce çalışmalar planlanmaktadır.

Kulüplere üye olan 284 öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı

284:2028 = 14 %

#### Öğrenci Kulüplerine Üye Olan Olmayan Öğrencilere İlişkin Sayısal Veriler

	2020-2021 (a)	2021-2022 (b)	Değişim (%) (b-a)/a.100
Öğrenci kulübü sayısı	23	29	26
Kulüplere üye olan öğrenci sayısı	229	284	24
Kulüplere üye olmayan öğrenci sayısı	1354	1744	29

2021-2022 eğitim öğretim yılında gerek faaliyet sayımız gerekse de faaliyetleri takip eden öğrenci sayımızda gözle görülür bir artış olmuştur. Bir önceki eğitim öğretim yılına göre artan faaliyet sayımız, yeni kurulan kulüp sayılarımızın da etkisi ile 133'e çıkmıştır. Bu eğitim öğretim yılında hem içerik hem de niteliksel olarak öğrencilerimizin daha çok ilgisini çeken faaliyetler yapılmıştır. Bu faaliyetlerin arasında sergiler, tanıtım günleri, sosyal sorumluluk çerçevesinde yapılan etkinlikler, turnuvalar ve iftar organizasyonu önemli bir etki alanı oluşturmaktadır. Bu faaliyetlere katılan öğrenci sayımız toplam faaliyetlere katılan öğrenci sayımızın %73 ünü oluşturmaktadır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılında kulüpler ve bireysel öğrenci faaliyetleri olarak 58 etkinliğe 2505 öğrenci katılım sağlamışken bu sayı 2021-2022 eğitim öğretim yılında 133 etkinliğe 14725 katılan öğrenci olarak gerçekleşmiştir. Geçmiş yıllarda da öğrencilerimize ekip çalışması mantığı ile iş planlaması, planlanan işin takibinin sağlanması ve sonuç odaklılık gibi önemli kazanımlar edindirmeye çalıştığımız kulüp faaliyetlerimiz 2022-2023 eğitim öğretim yılında da aynı amaçlarla devam edilmesi amaçlanmaktadır.

#### Öğrenci Kulüplerince Düzenlenen Etkinliklere İlişkin Sayısal Veriler ve Değişim Oranları

	2020-2021 (a)	2021-2022 (b)	Değişim (%) (b-a)/a.100
Düzenlenen etkinlik sayısı	58	133	129
Katılan öğrenci sayısı	2505	14725	488

Özellikle tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 nedeni ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılında faaliyet sayılarımızda bir düşüş yaşansa da kulüp üyesi öğrencilerimiz etkinliklerine katılım sağlayacak konuklarını ve konularını hızlı bir şekilde organize etmiş ve içerik olarak zengin etkinlikler ortaya koymuşlardır. Kulüp faaliyetleri sonucunda öğrencilerimiz; iş planlaması ve takibi, görev dağılımı, ekip çalışması gibi konularda yetkinlik kazanmış olup, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında kulüpler ve bireysel öğrenci faaliyetleri olarak bu sayı 58 etkinlikte 2505 öğrenci, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında 133 etkinliğe 14725 öğrenci katılmıştır.

Öğrenci Etkinlikleri değerlendirme Komisyonumuz; yapılacak tüm etkinlikleri içerik ve öğrencilerimizin gelişimleri açısından değerlendirerek 2021-2022 eğitim öğretim yılında da farklı, nitelikli ve zengin faaliyetler ortaya çıkmasına yardımcı olmuştur. Bu çıktılarının değerlendirilmesi ve öğrencilere geri bildirimlerin verilebilmesi için kulüp danışmanları ile de bire bir görüşmeler sağlanmış olup faaliyetlerin yakından takip edilmesi sağlanmıştır.

Öğrencilerimizin akademik eğitim ile birlikte toplumsal, kültürel, bilimsel ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla girişimlerine gerekli destekleri vererek tamamı aktif 29 öğrenci kulübümüz bulunmaktadır. Öğrencilerimiz kulüp çalışmalarlarıyla birlikte ekip çalışması, iletişim becerileri, proje yönetimi ve iş ağlarını geliştirme fırsatına sahip olmaktadır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında küresel salgın nedeni ile uzaktan eğitim yapılıyor olması sosyalleşmenin ve ekip olarak çalışmanın önemli çıktılarının alındığı kulüp faaliyetlerinin sayısında azalmaya neden olmuştur. Covid 19 pandemisinin etkilerinin azalmasıyla birlikte 2021-2022 eğitim öğretim yılında öğrencilerimiz yapılan faaliyetleri yakından izlemek, faaliyetlere dahil olmak, süreçlere katkıda bulunmak konusunda daha istekli davranmaya başlamış olduklarından yapılan faaliyetlere katılan öğrenci sayısında ciddi bir artış gözlemlenmiştir. Bu artış üniversitemizce memnuniyetle karşılanmış olup, gelecek yıl daha fazla sayıda öğrencimizin kulüp faaliyetlerine katılmasının sağlanması hedeflenmektedir. Öğrenci Kulüpleri Bazında Düzenlenen Etkinliklere İlişkin Sayısal Verilerine kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

2021-2022 eğitim öğretim yılında öğrenci kulüplerimiz için ayırdığımız ödenekte %33 lük bir artış gerçekleşmiştir. Gerek sportif faaliyetlerde gerekse kültürel aktivitelerde öğrencilerimizi motive etmek için sunduğumuz hazırlık materyalleri, hediyeler (alışveriş çekleri), ikramlar ve başarılı öğrencilerimize verilen ödülleri bu bütçeden yaptığımız harcamalardan bazılandır.

#### Son İki Yılda Kurum Bütçesinden Kulüp Faaliyetleri için Ayrılan Kaynak ve Toplam Gelire Oranı

	2019-2020 (a)	2020-2021 (b)	Değişim Oranı (%) (b-a)/a.100
Öğrenci kulübü toplam sayısı	23	29	26
Kulüplere üye olan öğrenci sayısı	229	284	24
Toplam öğrenci sayısı	1583	2028	28
Kulüplere üye olan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı	14,50%	14,00%	-3,4
Kulüplerce gerçekleştirilen etkinlik sayısı	58	133	129
Etkinliklere katılan öğrenci sayıları	2505	14725	488
Ayrılan ödenek	150.000,00	200.000,00	33
Gerçekleşen harcama	0	25.036,40	-
Ayrılan ödenek/toplam gelir *	0,00232	0,00232	0
Gerçekleşen harcama/toplam gelir *	0	0,00029	-
* Rakamlar Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkez(ler)i hariç olarak verilmelidir.			

## Yurtlarımız

Yurtlarımız Ümraniye Yamanevler yerleşkemizde bulunan bir adet kız öğrenci yurdumuz ile Elmalıkent yerleşkemizde bulunan erkek öğrenci yurtlarımız gerek konfor gerekse güvenlik açısından farklı mimarisi ile dikkat çekmektedir. İşletmeleri üniversitemiz bünyesinde sağlanan yurtlarımızda kalan öğrencilerimiz için temel hedeflerimizden biri de kendilerini aile ortamında hissetmelerini sağlamaktır.

### Yamanevler Kız Öğrenci Yurdu

Ümraniye’de yeni yerleşke alanının (Şile istikametinde) 600 metre ilerisinde inşa edilen Kız Öğrenci Yurdu 1500 kişi kapasiteli olup 2014-2015 akademik yılında faaliyete geçmiştir.

Ümraniye Kız Öğrenci Yurdunda, özgün ranza tasarımı ile donatılan ve müstakil banyo-tuvaletlerin bulunduğu odalarda öğrencilerimizin rahatça dinlenebilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Yurt projesinde kapalı ve açık spor alanları, sinevizyon salonları, mutfak, çamaşırhane, kafeterya ve her katta ders çalışma salonları bulunmaktadır. Akıllı bina sistemleri ile inşa edilen konuklerimizde yenilenebilir enerji sistemleri kullanılmaktadır.

### Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdu

Türkiye’nin ilk geri dönüşüm projesi olan Elmalıkent Erkek Öğrenci Yurdumuz, betonarme yapılaşma yerine çevreci bir yaklaşımla tasarlanıp 104 adet konteynerin dönüştürülmesiyle oluşturulmuştur. Projede yer alan yurt bloklarının bağımsız giriş ve çıkışlara sahip olması öğrencilere daha özgür bir yaşam imkânı sunmaktadır.

Kullanım kolaylığı ve sağlamlığı ile ön plana çıkan Erkek Öğrenci Yurdu odalarında müstakil banyo-tuvalet, klima, fiber internet ve mini buzdolabı mevcuttur. Ayrıca çamaşırhane, ütü odası, yemekhane, mescit ve etüt salonları öğrencilerin kullanımına sunulan ortak mekânlar olarak tasarlanmıştır.

Erkek öğrenci yurdumuzda konaklayan engelli öğrencilerimize 4 kişilik odalar birer kişi kalacak şekilde tahsis edilmektedir. Ayrıca engel durumuna göre odaların konularını ve ulaşım imkânları da ayarlanmaktadır.

Projedeki yüksek ısı izolasyonu sayesinde minimum enerji tüketimi sağlanmaktadır. Çevre düzenlemesinde zeytin ve ihlamur ağaçlarının da yer aldığı yaklaşık 500 adet ağaç dikimi ile tamamlanmış olan projemizin bahçe katları direkt yeşil alana açılmaktadır.

Üniversitemizin 1534 ü kız, 300 ü erkek olmak üzere toplam 1834 yatak kapasitesi vardır. Kız öğrenci yurdu üniversitemiz öğrencileri harici diğer üniversitelerin öğrencilerine de hizmet vermektedir. Yurt ücretlerimiz aşağıda belirtilmiştir. Ücretsiz veya indirimli olarak yurtlarımızdan yararlanma hakkı olan öğrenci sayısı: **782** kişidir.

Yurtlarımızdan bu şekilde yararlanan öğrenci Sayısının Mevcut Lisans Öğrenci Sayısına Oranı: **782:2028 = 39 %**

### Yarı Zamanlı ve Ücretli Çalışma Olanakları

Öğrencilerimizin iletişimlerinin gelişimi, kurumsal yapıda işleyişin uygulamalı öğrenilmesi, çalıştıkları birimlerin süreç yönetimlerini deneyimleyebilmeleri için 2021-2022 eğitim öğretim yılında 13 öğrencimiz ve 2022-2023 eğitim öğretim yılında 16 öğrencimiz ücret karşılığında yarı zamanlı olarak istihdam edilmiştir. Yarı zamanlı çalışan öğrencilerimiz üniversite tanıtım günleri faaliyetlerinde danışma hattı, tanıtım ofisi, tanıtım fuarında ve YKS ile yerleşen adayların kesin kayıt tarihlerinde yapılan faaliyetlerde görev almışlardır. 2021-2022 akademik yılında yarı zamanlı çalışan öğrencilerimize toplam 10.886,00 TL, 2022-2023 eğitim öğretim yılında yarı zamanlı çalışan öğrencilerimize ise 34.714,00 TL ödeme yapılmıştır. Bu öğrencilerimize yapılan toplam ödeme 45.600,00 TL’dir.

### Mezunlarla İlişkiler ve Mezun İzleme Konusunda Yapılan Çalışmalar

Üniversitemizin Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi mezunlarımıza yönelik gelişim eğitimleri vermek, kendileri ile bir araya gelmek, mezun-öğrenci ilişkilerini sağlam temeller üzerinde ilerletmek, mezunlarımız ve öğrencilerimizin gelişimleri için uygun ortamı oluşturmak, mezunlarımıza kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında destek olmak, iş arama ve bulma teknikleri konusunda rehberlik faaliyetlerinde bulunmak, mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek, öğrencilerin staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşların sayısını artırmak ve öğrencilerin ilgili kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Üniversitemiz Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisimiz aracılığıyla gerek sosyal medya üzerinden gerekse mesajlaşma platformları sayesinde yüz yüze veya online olarak düzenlenen konferans, seminer, söyleşi gibi etkinliklerle mezunlarımızın kişisel gelişimlerine katkıda bulunmaya ve mezuniyet sonrasında mezunlarımızla iletişimi devam ettirmeyi amaçlamaktadır. Mezunlarımızla ilgili güncel ve sağlıklı bilgilerin alınması, işlenmesi ve bu bilgilerin sınıflandırılması sonucunda elde edilen bilgiler ile çok çeşitli arama ve sorgulama yapabilmesi için “Mezun Bilgi Sistemi” bulunmakta olup, aktif şekilde kullanılmaktadır.

2021-2022 eğitim öğretim döneminde mezun bilgi sistemimizde kayıtlı **1463** öğrencimiz bulunmaktadır. Aynı dönem için mezun bilgi sistemimizi aktif olarak kullanan öğrenci sayısı **858** dir.

Mezun veren bölümlerimizin öğretim elemanları ile planladığımız “Online Mezun Buluşmaları”na 2021-2022 eğitim öğretim yılında da devam edilmiştir. Bu buluşmaların temel amacı; geçmiş yıllarda da olduğu gibi farklı illerde ve ülkelerde olan öğrencilerimizi bir araya getirerek sohbet ortamında buluşturup, mesleki, sosyal hayatları hakkında bilgi sahibi olmaktır. Ayrıca bu buluşmalara aynı bölümde eğitimleri devam eden öğrencilerimiz de bu buluşmalara katılmaları yönünde teşvik edilmedilerdir.

2021-2022 eğitim öğretim yılında Online Mezun Buluşmaları başlığı altında **9** etkinlik yapılmış olup, bu etkinliklere 92 mezunumuz katılmıştır.

Ayrıca mezunlarımıza yönelik yapılan anketle; Üniversitemizin dış paydaşı olarak kabul edilen mezunlarımızın genel profili ile ilgili veriler sunulmuş, mezunların Üniversite ile ilgili görüşleri derlenmiş ve kuruma sunmak istedikleri katkılar belirlenmeye çalışılmıştır.

Bu bağlamda mezunlarımızın; lisans mezuniyetleri sonrasında Üniversite hedeflerine de uygun olarak akademik hayata dahil olmaya eğilimli olduğu, yarından biraz daha az kısmının kendi alanı ile ilgili çalışma deneyimi olduğu, büyük çoğunluğun 6 ay içerisinde iş bulduğu, özel sektörün yanı sıra kamuda da istihdam edildikleri ve gelirlerinin ortalama olarak ülke standartları ile örtüşen seviyede olduğu söylenebilir.

Genel itibari ile mezunlarımız Üniversitede aldıkları eğitimi; akademik, mesleki ve kişisel gelişim açısından yeterli bulmuş, akademik personeli alanında yetkin olarak değerlendirmiş ve Üniversiteyi başkalarına tavsiye edeceklerini belirtmişlerdir. Mezunların olumsuz olarak değerlendirdikleri yönler genel itibari ile ders dışı faaliyetler, seçmeli ders çeşitliliği, iş hayatında başarılı olacak nitelikler kazanabilme, idari personel ve öğrenciler arasındaki ilişki, AGEP programlarının çeşitliliği, öğrenci görüş mekanizmasının etkin olarak kullanılmıyor oluşu ve kolayca iş bulamama şeklindedir.

Son olarak, mezunların; mezuniyet sonrası süreçte destek talep ettiği, Üniversite ile bağlarını koparmak istemediği, Üniversite etkinlik alanlarına katkı sunma hususunda motive olduğu ve kendilerine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmesini talep ettikleri ortaya çıkan sonuçlar arasındadır.

### **Ulaşım**

Öğrencilerimizin büyük bir kısmı öğrenci yurtlarımızda konakladığı için ulaşım sorunları bulunmamaktadır. Üniversitemizin Elmalıkent ve Yamanevler yerleşkeleri Ümraniye'nin merkezinde olup metro, otobüs ve dolmuş gibi toplu ulaşım duraklarına yürüme mesafelerindedir. Ümraniye Yamanevler Yerleşkesi ile Ümraniye Elmalıkent Yerleşkesi arasında belirlenen saatlerde ücretsiz servis imkânı bulunmaktadır. Sınav dönemlerinde de ayrıca ücretsiz servis hizmetimiz kütüphanede çalışan öğrencilerimizin yoğunluğuna göre devam etmektedir.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize sağlanan burs, yarı zamanlı çalışma, kulüp faaliyetleri, sağlık, danışmanlık, barınma-beslenme ulaşım, hizmeti, psikolojik ve akademik danışmanlık gibi imkânlar karşısında büyük bir öğrenci memnuniyeti bulunduğu görülmekte ve bu durum öğrencilerde aidiyet duygusunu güçlendirmektedir. Üniversitemiz öğretim kadrosu öğrencilerle sürekli iletişim içinde bulunmaktadır.

Üniversitemizin temel politikalarının bir gereği olarak öğrenciye ilgilenme ve sorunlarını asgariye indirme hususunda gerekli çaba sarf edilmekte; burs ve diğer maddi imkânlar, sağlık, danışmanlık, barınma, kulüp vb. etkinlikler, mezunlarla iletişim konularında yeterli destek sağlanmaktadır.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kantlar**

- [3.1.A- Yıllara Göre Kütüphane İstatistiği.pdf](#)
- [3.1.D- Açık Erişim Politikası.pdf](#)
- [3.1.C- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile İSAM Kütüphaneler Arası Ödünç İşlemleri İş Birliği.pdf](#)
- [3.1.B- Uzaktan Eğitim Teams Kullanım Raporu.jpg](#)
- [3.1.B- Uzaktan Eğitim Teams Kullanım Raporu2.jpg](#)
- [Açık Bilim ve Açık Erişim Komisyonu.docx](#)
- [Kütüphane ve Dokümantasyon Geliştirme Komisyonu.docx](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [3.2.A- Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [3.2.B- eğitim bilimleri öğrenci görüşme saatleri.pdf](#)
- [3.2.B- İlköğretim Matematik Öğretmenliği Öğrenci Görüşme Saatleri.docx](#)
- [3.2.B- Okul Öncesi Öğrt. Örnek Ofis Saati.jpg](#)
- [3.2.B- RPD AKADEMİK DAN. TOP. FOTO.jpeg](#)
- [3.2.B- RPD AKADEMİK DAN. TOP. FOTO1.jpeg](#)
- [3.2.B- RPD Akademik danışman öğrenci toplantısı \\_nur akbulut.pdf](#)
- [3.2.B- RPD Akademik danışman-öğrenci toplantısı şeyma güldal 1.pdf](#)
- [3.2.B- RPD Akademik danışman-öğrenci toplantısı şeyma güldal 2.pdf](#)
- [3.2.B- Sınıf Öğretmenliği Bölümü Öğretim Üyeleri Öğrenci Görüşme Saatleri.docx](#)
- [3.2.C- Akademik Etkinlik Başvuru \\_PDR ÇALIŞMA ALANLARI 1.pdf](#)
- [3.2.C-pdr çalışma alanları serisi-1 afiş duyuru.pdf](#)
- [3.2.D- İlköğretim Matematik Öğretmenliği Bilgilendirme ve Motivasyon Konuşma Tutanağı.pdf](#)
- [3.2.D- Matematik ve Fen Bil.Eğitimi Böl. Top. Tutanağı 2022-02.pdf](#)
- [3.2.E- 2022 09-4 EK-4 ÖDS 2021-2022 Güz Yarıyılı Genel Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [3.2.E- 2022 18-1 EK-1 ÖDS 2022 Bahar Raporu.pdf.pdf](#)
- [3.2.F- İSG EĞİTİMİ.pdf](#)
- [3.2.G- Akademik Etkinlikler- Eğiticinin Eğitimi.pdf](#)
- [3.2.H- Liderlik Konuşmaları Afişleri.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [3.3.A- Yıllara Göre Tesis ve Alt Yapı İstatistiği.pdf](#)
- [3.3.C- Üniversite Kapalı ve Açık Alan Envanteri.xlsx](#)
- [3.3.D- Spor Salonu Kullanım Koşulları.docx](#)
- [3.3.D- Spor Salonu Üyelik Bilgileri.docx](#)

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**



- [3.4.B- Engelsiz Üniversite Ödülleri 2022.pdf](#)
- [3.4.C- Mekanda Erişim- Turuncu Bayrak ödülü.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu.docx](#)

#### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Öğunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [3.5.A- 2021-22 Öğrenci Etkinlikleri Listesi.xlsx](#)
- [3.5.A-2021-22 Örnek Etkinlik Süreci.docx](#)
- [3.5.B- Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi.pdf](#)
- [3.5.C- Kariyer Merkezi Etkinlik Örnekleri.docx](#)
- [3.5.D-KURUMSAL ŞENLİK ORGANİZASYONU İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [3.5.E-ÖĞRENCİ TOPLULUĞU ETKİNLİK SÜRECİ.pdf](#)
- [3.5.F-ÖĞRENCİ TOPLULUĞU KURULUM SÜRECİ.pdf](#)
- [3.5.G-ŞEHİR İÇİ GEZİ ORGANİZASYONU SÜRECİ.pdf](#)
- [3.5.H-TURNUVALARA KATILIM SÜRECİ.pdf](#)
- [3.5.I- ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ SEÇİM SÜRECİ.pdf](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim üyeliğine atama ve yükseltme işlemleri “2547 Sayılı Kanun” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ile “İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemleri ise “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanları Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe” göre yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirilmesi ile ilgili [tüm süreçlerimiz](#) web sayfasında yayımlanmıştır.

2021-2022 Akademik Yılında 3 lisans programı açılmış ve yeni ve mevcut programlar için 14 öğretim elemanı alımı gerçekleştirilmiştir.

Öğretim elemanlarımız sayısal olarak yeterli olmakla birlikte yeni atamalar yapılması planlanmaktadır.

##### Öğretim Yetkinliklerinin Gelişimi

Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce ilgili dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu öğrenci ders değerlendirme anket değerlendirmeleri dikkate alınır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitsel performanslarının izlenmesine yönelik mekanizmalar periyodik olarak her yarıyıl sonunda “Ders Değerlendirme Anketi” ile gerçekleştirilir. Anket değerlendirmelerine göre öğretim elemanlarının performansları verimlilik esası olarak yeni eğitim öğretim yılı planlamasında temel teşkil eder. İlgili bölüm/programlar kurum dışı öğretim elemanı taleplerini bağlı oldukları dekanlığa bildirirler. Fakülte yönetim kurulunda konu görüşülür ve uygun görülürse karar rektörlüğe iletilir. Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 2020-2021 eğitim öğretim yılında 146’sı kadrolu tam zamanlı ( 26 profesör, 8 doçent, 61 doktor öğretim üyesi, 26 araştırma görevlisi, 25 öğretim görevlisi) 102’si ders saat ücretli (30 profesör, 10 doçent, 17 doktor öğretim üyesi, 45 öğretim görevlisi ) olmak üzere 248 akademik personel görev yapmıştır. Belirtilen öğretim yılında 95’i kadrolu 57’si ders saati ücretli olmak üzere toplam 152 öğretim üyesi görev almıştır. Üniversitemizde 2020-2021 eğitim öğretim yılında 1583’ü lisans, 343’ü lisanüstü olmak üzere toplam 1926 öğrenci öğrenim görmüştür. Üniversitemizde 3’ü Dr. Öğretim Üyesi, 12’si Öğretim Görevlisi olmak üzere 15 Yabancı Uyruklu öğretim elemanı çalıştırılmaktadır. Yabancı uyruklu akademik personel sayısının (15) toplam akademik personel sayısına (153) oranı ise % 9,80’dir. Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve AGEP programlarında 2021-2022 eğitim öğretim yılında 153’ü kadrolu tam zamanlı (27 profesör, 8 doçent, 69 doktor öğretim üyesi, 27 araştırma görevlisi, 22 öğretim görevlisi) 132’si ders saat ücretli (32 profesör, 14 doçent, 23 doktor öğretim üyesi, 63 öğretim görevlisi) olmak üzere 285 akademik personel görev yapmıştır. Belirtilen öğretim yılında 104’ü kadrolu 69’u ders saati ücretli olmak üzere toplam 173 öğretim üyesi görev almıştır. Üniversitemizde 2021-2022 eğitim öğretim yılında 2028’i lisans, 466’si lisanüstü olmak üzere toplam 2494 öğrenci öğrenim görmüştür. 2021-2022 eğitim-öğretim güz ve bahar yarıyıllarında üniversitemizde ders vermek üzere 19 değişik üniversite (Beykent Üniversitesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Fenerbahçe Üniversitesi, İstanbul Arel Üniversitesi, İstanbul Atlas Üniversitesi, İstanbul Aynansaray Üniversitesi, İstanbul Medeniyet Üniversitesi, İstanbul Medipol Üniversitesi, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, , İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Kırklareli Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Nişantaşı Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, , Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Üsküdar Üniversitesi, Yalova Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi) ve yükseköğretim kurumları dışından (İSAM, Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi, TRT El Arabia Kanalı , Türkiye Katılım Bankaları Birliği MEB Üsküdar İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü, Pendik ilçe millî eğitim müdürlüğü, Çekmeköy Aşş Nezahat Kurukahveci İlkokulu ve serbest vb.) 69’u Öğretim Üyesi, 63’ü Öğr. Görevlisi olmak üzere toplam 132 öğretim elemanı görevlendirilmiştir. Üniversitemizden diğer üniversitelere 2021-2022 eğitim-öğretim güz ve bahar yarıyıllarında aşağıda isimleri belirtilen 26 öğretim üyemiz (4 Profesör,3 Doç. Dr., 19 Dr. Öğretim Üyesi) 2547 sayılı Kanunun 40/a ve 40/d maddelerine göre ders vermek ve/veya tez danışmanlığı yürütmek üzere görevlendirilmiştir. Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 23,98, ders saat ücretli öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 36,144, toplam öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 14,416, kadrolu öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 16,300, toplam öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 8,750’dir. Öğrenci sayısı dikkate alındığında mevcut kadrolu öğretim elemanları ile de ihtiyacın karşılanabileceği söylenebilir. Ancak üniversitemiz başlangıçtan itibaren her dersin uzmanınca okutulması ilkesini koruduğu için kadrolu olmayan (özellikle başka üniversitelerde görevli) öğretim elemanlarının akademik birikimlerinden de yararlanma yolunu izlemektedir. Bir başka anlatımla, dışarıdan çok sayıda öğretim elemanı görevlendirilmesi kadrolu eleman yetersizliği sebebiyle değil öğretim kalitesini koruma ve yükseltme amacıyla yapılmaktadır.

Üniversitemizde eğiticinin eğitimine önem verilmekte olup, 2021-2022 akademik dönemi, bahar yarıyılında, İngilizce Hazırlık Birimi Öğretim Görevlilerimiz, National Geographic Yayınları ve Kardeş Kitap sponsorluğunda, Öğretmen Eğitimci Amir ESMKHANI tarafından sunulan "Maximizing Students' Engagement Through Teaching Effectively via Bloom's Taxonomy" konulu eğitime katılmışlardır. Ayrıca Sınıf Yönetimi Ölçme ve Değerlendirme, İş Güvenliği, Liderlik, Afet Farkındalık, Kriz Sürecinde İlişkiler vb. konularda eğitimler verilmiş, bu kapsamda eğitici birçok bilimsel akademik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Eğitimler ile ilgili bilgi ve sertifikalara kanıtlar bölümünden ulaşılabilir. Ayrıca görev yeni başlayan öğretim elemanına; iş ve kuruma yabancılaşmasını önlemek, sosyal kaynaşmayı hızlandırmak, iş ortamındaki belirsizlikleri ortadan kaldırmak, belirsizlik ve bilgisizlikten doğabilecek sorunların ortaya çıkmasını önlemek, iş akışına uyumu hızlandırarak iş gücü kaybını önlemek amacıyla hazırlanmış olan [oryantasyon programı](#) sunulmaktadır.

##### Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Üniversitemiz, tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere 31.01.2013 yılından itibaren “[İstanbul 29](#)

[Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)"ni yürürlüğe koymuştur. "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi](#)" kapsamında 2022 yılında yayın 40 öğretim elemanımıza 107 yayını için 198.750 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir. 2022 yılında 16 öğretim elemanına katılmış oldukları bilimsel toplantılar için 26.398 TL toplantı teşviki ödemesi yapılmıştır. Üniversitemiz tarafından;

(1) 2547 Sayılı Kanun'un ilgili maddelerine göre ataması yapılarak ya da aynı Kanun'un 31 inci maddesi uyarınca atama yapılmaksızın sözleşmeli olarak tam zamanlı istihdam edilen öğretim elemanlarımızın ders yükleri ile ek ders ücretlerini,

(2) 2547 sayılı Kanun'un 31 inci maddesi ile 40. maddesinin (a) ve (d) fıkralarına göre ders saati ücreti karşılığında ders veren kısmi zamanlı öğretim elemanlarımızın ders ücretlerini,

(3) İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde görevli rektör, rektör yardımcısı, dekan, dekan yardımcısı, yüksekokul ve enstitü müdürü, bölüm başkanı ve araştırma merkezi müdürü gibi ek görevleri yapan kişilerin ders yükü ile bu görevler karşılığında ödenecek ek görev ücretlerine ilişkin hususları düzenlemek amacıyla "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarımızın Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esaslar](#)" 2018-2019 akademik yılından itibaren yürürlüğe konulmuştur.

Son 4 yılda öğretim elemanlarımıza verilen yayın ve toplantı teşvikleri ile üniversitemizin toplam ARGE harcamaları aşağıda belirtilmiştir.

Destek Verilen Yıl	Bilimsel Toplantı Teşvik			Bilimsel Yayın Teşvik		
	Destek Verilen			Destek Verilen		
	Öğretim Elemanı Sayısı	Toplantı Sayısı	Teşvik Miktarı	Öğretim Elemanı Sayısı	Yayın Sayısı	Teşvik Miktarı
2019	9	9	₺13.229	40	100	₺192.832
2020	3	4	₺2.629	34	85	₺148.167
2021	11	12	₺12.021	32	77	₺161.492
2022	16	17	₺26.398	40	107	₺198.750
<b>Toplam</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>₺54.277,00</b>	<b>146</b>	<b>369</b>	<b>₺701.241,00</b>

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [4.1.A- Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Kriterleri.docx](#)
- [4.1.B- Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği.pdf](#)
- [4.1.C- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [4.1.L- ARASTIRMA GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [4.1.L- DOÇENT ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [4.1.M- DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [4.1.N- ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [4.1.O- PROFESÖR ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [4.1.Ö- YABANCI UYUKLU AKADEMİK PERSONEL ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [4.1.P- 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında Öğretim Elemanlarımızın Ders Yükleri ve Danışmanlık Faaliyetleri.xlsx](#)

### Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [4.2.D- Eğitim Bilimleri RPD Oryantasyon foto.jpg](#)
- [4.2.D- Eğitim Bilimleri RPD ORYANTASYON SUNUM.pptx](#)
- [4.2.E- Türkçe Öğretmenliği Oryantasyon Sunumu.pptx](#)
- [4.2.E- Türkçe Öğretmenliği Oryantasyon Toplantısı.jpeg](#)
- [4.2.F- 2021-2022 Okul Önceis Öğrt. Oryantasyon1. Sımf.xlsx](#)
- [4.2.G- Edebiyat F. İsteğe Bağlı Staj Başvuruları.pdf](#)
- [4.2.E- Arapça Öğretmenliği Oryantasyon.xlsx](#)
- [4.2.A- 2021-2022 Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu.pdf](#)
- [4.2.B- Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Sunumu.pdf](#)
- [4.2.C- Yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim üyesi sayıları.docx](#)
- [4.2.H- Yıllara Göre kitap ve kitap bölümleri.pdf](#)
- [4.2.I- Yıllara Göre makaleler.pdf](#)
- [4.2.K- Eğiticinin Eğitimi- Kriz sürecinde ilişkiler.pdf](#)
- [4.2.İ- Eğitim Fakültesi Eğiticinin Eğitimi- Sımf Yönetimi Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [4.2.M- 2022-2023 Bahar Ders Saati Ücretli Kanıt.pdf](#)
- [4.2.L- Sertifika\\_29\\_Mayıs-İngilizceHazırlıkBirimi-EgiticininEgitimi.pdf](#)
- [4.2.Ö- Liderlik Konuşmaları Afişleri.pdf](#)
- [4.2.G- Akademik Etkinlikler- Eğiticinin Eğitimi.pdf](#)
- [4.2.O- İSG EĞİTİMİ.pdf](#)
- [4.2.N- Rektörlük Oryantasyon Toplantısı.pdf](#)
- [4.2.P- Edebiyat Fakültesi Eğitici Eğitimi Toplantıları.pdf](#)
- [4.2.P- Eğitim Fakültesi- Eğiticinin Eğitimi.pdf](#)
- [4.2.P- İBF-Egiticinin Eğitimi Kanıtları.pdf](#)

### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.



## Kantlar

- [4.3.A- Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [4.3.B- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Tam ve Kısmi Zamanlı Öğretim Elemanlarının Ders Yükleri ile Ek Ders Ücretleri ve Ek Görevlerine İlişkin Esaslar.pdf](#)
- [4.3.C- Yıllara Göre düzenlenen bilimsel toplantılar.pdf](#)
- [4.3.D- Yıllara Göre düzenlenen bilimsel yayınlar.pdf](#)
- [4.3.E- Yıllara göre yayın ve toplantı istatistiği.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma yönelimli bir kurumsal kimliğe uygun olarak, vizyonumuzda belirtildiği gibi Ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine yön veren, akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkı sunan; aranın üniversite olmak üniversitemizin ulaşmak istediği nihai durumun bir ifadesidir. Üniversitemiz araştırma ve uygulama stratejisini, kurumsal kimliğimiz ile uyumlu keşfedici ve inşa edici nitelikteki bilimsel uğraşlar olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda araştırma geliştirme politikamız;

- “Örnek, önde gelen, tercih edilen ve aranın bir üniversite olmak”,
- Geçmişten bugüne ve geleceğe uzanan süreçte ülkemiz, bölgemiz ve insanlığın toplumsal gelişimine ve geleceğin inşasına katkı sunmak,
- Araştırma odaklı kurumsal kültürü tüm paydaşların ortak katılımı ile geliştirmek,
- Araştırma geliştirme stratejisi doğrultusunda yürütülen çalışmaların başta eğitim öğretim olmak üzere Üniversitemizin tüm politikaları ile uyumlu bir şekilde sürdürülmesini sağlamak,
- Araştırma geliştirme çalışmalarının sürdürülebilirliğini

sağlamak şeklindedir.

Üniversitemiz Stratejik Planı (2019-2023)' nda Araştırma ve Geliştirme Amaç ve Hedeflerimiz de aşağıda belirlenmiştir.

- Araştırma kaynaklı bilimsel bilgi üretmek,
- 2023 yılı sonuna kadar üniversitemizin ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel araştırma proje sayısının her yıl %20 artırılması,
- Üniversitemizin araştırmacı kimliğini geliştiren iyileştirici altyapı çalışmalarının geliştirilmesi,
- Eğitim öğretimde üniversitemize özgü bir eğitim müfredatının geliştirilmesi.

#### İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri, akademik birimlerde, uygulama-araştırma merkezlerinde, laboratuvarlarda tam ve kısmi zamanlı akademik personel tarafından yürütülmektedir. Kurumda henüz fen ve mühendislik alanları ile sağlık alanları bulunmadığından çok fazla laboratuvar ihtiyacı olmadığı gibi bu alanlardaki araştırma yönü de öne çıkmamıştır. Bununla birlikte eğitimin kalitesini yükseltmek için mevcut bölümlere ihtiyaç duyacakları laboratuvar ve atölye imkânları sağlanmıştır. Üniversitemizin çalışma alanları içinde fazla miktarda teknik alan olmayışı, buna bağlı olarak ülkemizde ve Dünyada yaygın olan fonlama kaynaklarından faydalanma imkanının önemli ölçüde ortadan kaldırmaktadır.

#### Fakülteler

1. Edebiyat Fakültesi
2. İlahiyat Fakültesi
3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
4. Eğitim Fakültesi,
5. Hukuk Fakültesi

#### Enstitü

1. Sosyal Bilimler Enstitüsü

#### Yüksekokul

1. Yabancı Diller Yüksekokulu

#### Merkezler

1. Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Laboratuvarlar ve Atölyeler

1. Çeviri Teknolojileri Laboratuvarı
2. Konferans Çevirisi Laboratuvarı
3. Deneysel ve Gelişim Psikoloji Laboratuvarı
4. Ekonomi-Finans Laboratuvarı Ebru Atölyesi
5. Ebru Atölyesi

#### Dergi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İslâm Araştırmaları Merkezi'nin (İSAM) ortak yayını olan *Osmanlı Araştırmaları Dergisi'nin* 60. sayısı yayımlandı. 2014 yılına ait 43'üncü sayıdan itibaren İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve İSAM'ın müşterek ilmi yayını olarak neşredilen Osmanlı Araştırmaları Dergisi; Arts and Humanities Citation Index-AHCI (ThomsonReuters), Scopus (Elsevier) Turkologischer Anzeiger ve Index Islamicus tarafından taranmakta olup TÜBİTAK ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler veri tabanında yer almaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarını nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek amacıyla "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi](#)" yürürlüğe konulmuştur. Üniversite Yönetim Kurulumuzun 20.03.2019 tarih ve 2019/01-2 sayılı kararı ile proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla rektörlüğe bağlı "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi](#)" kurulmuştur. Ayrıca Rektörlüğümüz tarafından Proje Koordinasyon Komisyonu oluşturulmuştur. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanmakta olan [Bilimsel Projeler Yönergesi](#) hazırlık çalışmaları sonuçlanma aşamasındadır.

Eğitim ve araştırma alanlarında aşağıda isimleri belirtilen üniversitelerle akademik işbirliği anlaşmaları yapılmıştır.

Ahmet Yesevi Uluslararası Türk Kazak Üniversitesi

Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü

Applied Science Private University

### **Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

Üniversitemiz doktora öğrencilerine "Asistan Öğrencilik Programı" uygulanmakta olup, doktora sonrası imkanlarımız bulunmamaktadır.

#### **Asistan Öğrencilik Programının Yürütülmesi ile İlgili Esaslar:**

1. Yeterlik sınavları sonrasında Anabilim Dalı Başkanlığı önerisi üzerine Enstitü Müdürlüğünce asistan öğrenci adayları Rektörlük onayı alınmak üzere Öğrenci Danışmanlık Sistemi Koordinatörlüğüne bildirilir.
2. Asistan öğrencinin çalışacağı mekân Anabilim Dalı Başkanlığı'na tahsis edilir.
3. Asistan öğrencinin hafta içerisinde mümkün olduğunca üniversitede bulunması ve Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından verilen sınav gözetmenliği ve yarı-akademik idari işler gibi görevleri yerine getirmesi esastır. Bununla birlikte Anabilim Dalının bilgisi ve onayı dâhilinde üniversite dışında kısmi zamanlı bir işte çalışabilir veya bir projede görev alabilir.
4. Asistan öğrencinin performansı tez izleme raporları, üniversitede geçirilen zaman, verilen görevlerin zamanında ve başarıyla yapılması gibi ölçütlere göre değerlendirilir.
5. Anabilim Dalı Başkanlığı her yılın Eylül ayı içerisinde asistan öğrencinin performansı ile ilgili görüşünü ilgili bir formu doldurarak Enstitü Müdürlüğüne iletir.

Başarılı bulunan adayın süresi 1 Ekim tarihinden başlayarak bir yıl süreyle uzatılır.

#### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [1.1.A- Araştırma-Uygulama Stratejisi.docx](#)
- [1.1.E- İlahiyat Fakültesi Araştırma-Geliştirme Süreci.pdf](#)
- [1.1.E- İlahiyat F. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi Kanıtları.docx](#)
- [1.1.A- Araştırma-Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [1.1.C- Bilimsel yayın ve tasvik yönergesi.pdf](#)
- [1.1.D- bilimsel araştırma ve yayın etiği yönergesi.pdf](#)
- [Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu.docx](#)
- [Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşvik Değerlendirme Komisyonu.docx](#)

#### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [1.2.D- İlahiyat F. İç ve Dış Kaynaklar.docx](#)
- [1.2.A- Merkez Faaliyetleri.docx](#)
- [1.2.B- Toplantı Teşvik.docx](#)
- [1.2.C- Yayın Teşvik.docx](#)
- [1.2.E- Ahmet Yesevi Üniversitesi.pdf](#)
- [1.2.F- APPLIED SCIENCE PRIVATE UNIVERSITY.pdf](#)
- [1.2.G- Ürdün 2022 - Gidenlerin Listesi.pdf](#)

#### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [1.3.A- Asistan veya ek burslu öğrenci performans değerlendirme formu.pdf](#)
- [1.3.B- Asistan Öğrenci Listesi.pdf](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Üniversitemiz öğretim elemanları, eğitim-öğretim faaliyetleriyle birlikte araştırma faaliyetlerini de yürütmektedir. Üniversite, öğretim üyesi kadrolarına yapılacak atama ve yükseltme işlemlerini "2547 sayılı Kanun" ve "[Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)" ile "[İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyelikine Atama ve Yükseltme Kriterleri](#)" ne göre, öğretim üyesi dışındaki kadrolara yapılacak atama işlemlerini "[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)" e göre yapmaktadır.

Akademik personel alımlarında, yukarıda belirtilen kanun, yönetmelik ve kriterlerin yanında adayın eğitime katkısı, verdiği lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği yüksek lisans ve doktora tezleri, geliştirdiği ders ve programlar gerekli ağırlıkta dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere "*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi*" ni yürürlüğe koymuştur. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından Ulusal ve Uluslararası Araştırma Birimleri ile (Tübitak, Tüba, Avrupa Birliği, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları) 2021-2022 Akademik yılında Üniversitemiz bütçesi dışında 14 öğretim elemanımız 40 projede görevli veya yürütücü olarak bulunmuştur. Bu projelerin 16'si tamamlanmış olup 24 tanesi halen devam etmektedir.

#### Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

	2020-2021 (a)	2021-2022 (b)	Değişim (%) (b-a)/a.100
AB Çerçeve Programı, UA, Avr. Araşt. Kon...	1	2	100
World Bank, WHO, FAO, vb Uluslararası Kur...	3	4	33,33333333
TÜBİTAK	4	12	200
Diğer ulusal kuruluşlar	17	14	-
Özel sektör	7	8	14,28571429
Araştırma projeleri toplamı	32	40	25
Tamamlanan projelerin bütçesi (TL)	0,00	872.951,46	#SAYI/0!
Tamamlanan projelerin bütçesi (EURO)	0,00	200.000,00	#SAYI/0!
Tamamlanan projelerin bütçesi (USD)	0,00	70.000,00	#SAYI/0!

#### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [2.1.D- Yıllara göre öğretim elemanlarının katılmış oldukları ulusal-uluslararası bilimsel toplantılar.pdf](#)
- [2.1.E- Yıllara Göre kitap ve kitap bölümleri.pdf](#)
- [2.1.F- Yıllara Göre makaleler.pdf](#)
- [2.1.G- Yıllara Göre düzenlenen bilimsel toplantılar.pdf](#)
- [2.1.H- Yıllara göre yayın ve toplantı istatistiği.pdf](#)
- [2.1.H-- Yıllara Göre düzenlenen bilimsel yayınlar.pdf](#)
- [2.1.A- ANABİLİM DALI BAŞKANI ATAMA İŞ AKIŞ SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- BÖLÜM BAŞKANI ATAMA İŞ AKIŞ SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- DEKAN ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- DOÇENT ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- ÖĞRETİM GÖREVLİSİ ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- PROFESÖR ATAMA YÜKSELTME SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.A- YABANCI UYRUKLU AKADEMİK PERSONEL ATAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [2.1.B- Yıllara Göre Bilimsel Toplantı ve Bilimsel Yayınlar istatistik 2022-grafik.pdf](#)
- [2.1.C -Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [2.1.İ- 2021-2022 Akademik Etkinlikler.pdf](#)
- [2.1.K- İlahiyat Fakültesi- Araştırma Geliştirme.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [2.2.C- Yıllara göre öğretim elemanlarının katılmış oldukları ulusal-uluslararası bilimsel toplantılar.pdf](#)
- [Yıllara Göre Üniversiteler Arası Değişim Programı İle gelen-giden öğrenci-öğretim üyesi sayıları.docx](#)
- [Yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim üyesi sayıları.docx](#)

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde; bilimsel kaliteyi arttırmak, bilim disiplinleri arasındaki farklılıkları da göz önünde bulundurarak öğretim üyesi atama ve yükseltmelerinde objektif ve denetlenebilir bir düzenleme yapmak üzere ilgili kanun ve yönetmeliklere ilave olarak "*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Öğretim Üyelikine Atama ve Yükseltme Kriterleri*" uygulamaya konulmuştur. Ayrıca tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarını nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek için "*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi*" uygulamaya konulmuştur.

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2021-2022 akademik yılında; SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI kapsamında 16 yayın, ULAKBİM TR kapsamında 38

yayın, diğer hakemli dergilerde 33 yayın yapılmıştır.

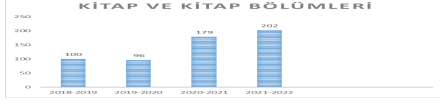
Toplam yayın sayısı 87'dir. *Detaylı liste kanıtlar bölümünde verilmiştir.*

#### Bildiriler:

Üniversitemiz öğretim elemanlarınınca 2021-2022 Akademik yılında ulusal veya uluslararası toplantılarda 33 bildiri sunulmuş olup *detaylı listeye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.*

#### Kitap ve Kitap Bölümleri:

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2021-2022 eğitim-öğretim yılında yazılan kitap ve kitap bölümleri 202'dir. *Detaylı listeye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.*



#### Öğretim Elemanlarının Katılmış Oldukları Bilimsel Toplantılar:

Üniversitemiz Öğretim elemanları, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında toplam 63 ulusal/uluslararası bilimsel toplantıya katılmıştır. *Detaylı listeye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.*



#### Üniversitemizde Düzenlenen Bilimsel Toplantıların Değişim Oranı

Üniversitemizde 2021-2022 eğitim öğretim yılında 6'i uluslararası katılımlı, 38'u ulusal olmak üzere 44 bilimsel toplantı düzenlenmiştir. Düzenlenen bu toplantılara 3118 kişi katılmış olup yabancı katılımcı sayısı 15, katılımcı ülke sayısı 12'dir. *Detaylı listeye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.*



	2020-2021 (a)	2021-2022 (b)	Değişim (%) (b-a)/a.100
Düzenlenen ulusal bilimsel toplantı sayısı (1)	35	38	8,571
Düzenlenen uluslararası bilimsel toplantı sayısı (2)	0	0	0
Düzenlenen uluslararası katılımlı bilimsel toplantı sayısı (3)	0	6	0

#### YAYIN TEŞVİKİ:

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarını nitelikli yayın yapmaya ve tam zamanlı olarak görev yapan öğretim üyesi ve araştırma görevlilerini bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik etmek amacıyla yürürlükte olan "Bilimsel Yayın ve Teşvik Yönergesi" kapsamında 2021 yılında 32 öğretim elemanımıza 77 yayını için 161.492,00 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir. 2022 yılında ise 40 öğretim elemanına 128 yayını için 198.750 TL yayın teşvik ücreti ödenmiştir.

Üniversitemizde 16 öğretim elemanına 2021 yılında katılmış oldukları bilimsel toplantılar için 26.398 TL toplantı teşviki ödemesi yapılmıştır. Son 3 yılda öğretim elemanlarımıza verilen yayın ve toplantı teşvikleri ile üniversitemizin toplam ARGE harcamaları aşağıda belirtilmiştir. *Ayrıca detaylı listelere kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.*

Destek Verilen Yıl	Bilimsel Toplantı Teşvik			Bilimsel Yayın Teşvik		
	Destek Verilen Öğretim Elemanı Sayısı	Destek Verilen Toplantı Sayısı	Destek Verilen Teşvik Miktarı	Destek Verilen Öğretim Elemanı Sayısı	Destek Verilen Yayın Sayısı	Destek Verilen Teşvik Miktarı
2019	9	9	₺13.229	40	100	₺192.832
2020	3	4	₺2.629	34	85	₺148.167
2021	11	12	₺12.021	32	77	₺161.492
2022	16	17	₺26.398	40	128	₺198.750
Toplam	39	42	₺54.277	146	390	₺701.241

#### AR-GE Harcamaları

Sıra No	AR-GE Kalemleri	2021-2022 Gerçekleşen (TL)
1	Tezli Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencileri Nakit Bursları (Bursları (Üniversitenin feragat ettiği eğitim ve öğretim ücretleri hariç olmak üzere öğrencinin hesabına nakit olarak yatırılan)	866.550,00
2	Yayın teşvik giderleri	247.074,30
3	Kütüphane giderleri	488.643,39
4	Araştırmacı hareketlilik destekleri (Yurtdışı/içi konferans destekleri dahil)	30.432,95
5	Avrupa Birliği Kurumları Destekleri	213.164,59
Toplam Dış Kaynaklı Ar-Ge Giderleri		213.164,59
Toplam Ar-Ge Giderleri		1.845.865,23

Detaylı listeye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.

#### Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyet Bilgileri

	2020-2021 (a)	2021-2022 (b)	Değişim (%) (b-a)/a.100
Araştırma ve uygulama merkezlerinin sayısı (1)	6	6	0
Gerçekleştirilen faaliyet sayısı (2)	77	94	22,077
Gerçekleştirilen faaliyetlerin araştırma uygulama merkezleri sayısına oranı (3=2/1)	12,83	15,67	22,077
Araştırma ve uygulama merkezlerinin yıllık bütçesi *	1.500.000	1.500.000	0
*Araştırma merkezi laboratuvar alt yapı yatırımları dahil edilmelidir.			

#### Merkez Faaliyetleri:

- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

7 kitap yayınlanmış, 20 konferans ve seminer verilmiş olup 1511 kişi katılmıştır.

- Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

Çeşitli düzeylerde 1 Türkçe Dil kursu düzenlenmiş olup, 8 yabancı öğrenciye Türkçe Dil Eğitimi verilmiştir.

- Arapça Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

2021-2022 akademik yılında farklı seviyelerde 33 Arapça ve Türkçe Eğitim Kurslarına 249 kişi katılmıştır. 10 Adet seminer verilmiş olup 1262 kişi katılmıştır.

- Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi:**

Çeşitli düzeylerde 15 dil kursu düzenlenmiş 94 kişi katılmıştır.

- Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi:**

3 konferans ve seminer verilmiş olup 35 kişi katılmıştır.

- Psikoloji Araştırmaları Merkezi (Pamer):**

5 Adet seminer verilmiş olup 135 kişi katılmıştır.

Araştırma Merkezlerimizin faaliyetlerini gösteren detaylı listeye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.

**Kurumun ve Akademik Personelin Aldığı Ödüller**

	2020-2021 (a)	2021-2022 (b)	Değişim (%) (b-a)/a.100
<b>Kurumsal ödüller</b>			
Üniversitenin aldığı ulusal ödüller yazılmalıdır. (Varsa)*	1	1	0
Üniversitenin aldığı uluslararası ödüller yazılmalıdır. (Varsa)*	0	0	0
<b>Akademik personelin aldığı ödüller</b>			
TÜBA ve TÜBİTAK'tan alınan ödül	1	1	0
Yurt dışı kurum ve kuruluşlardan alınan ödül	1	0	-100
Yurt içi kurum ve kuruluşlardan alınan ödül	0	1	
Uluslararası BSE			
Ulusal BSE			
Özel kurum ve kuruluşlardan alınan ödül	2	3	50
Diğer	0	2	
*İhtiyaca göre satır eklenerek yazılmalıdır			

Üniversitemizde 2021-2022 Akademik yılında 7 öğretim elemanımız çeşitli yurtiçi yurtdışı kurum/kuruluşlardan bilimsel ödül almış olup *detaylı bilgiye kanıtlar bölümünden ulaşılabilir.*

**Üniversitenin URAP Türkiye Sıralamasındaki Yeri**

	Makale Puanı	Atf Puanı	Bilimsel Doküman Puanı	Doktora Puanı	Öğretim Üyesi Puanı	Toplam Puan
2021-2022 Türkiye ortalaması	91,53	97,66	93,54	70,41	51,57	404,72
2021-2022 VYO ortalaması	71,54	81,43	78,25	50,18	48,55	329,95
2021-2022 VYO	0.2	0.2	1.74	64.94	57.81	124.88

2021-2022 URAP Türkiye sıralamasında belirtildiği üzere Üniversitemiz, ülkemizdeki toplam 75 vakıf üniversitesi arasından URAP sıralamasına dahil edilmiş toplam 58 üniversite arasına girmeyi başarmıştır. Üniversitelerin; makale puanı, atf puanı, bilimsel doküman puanı, doktora mezunu ve öğrencisi puanı, öğretim üyesi ve öğrenci puanı parametrelerine göre sıralandığı sıralamada Üniversitemiz 58 vakıf üniversitesi arasında 56 ve 179 devlet ve vakıf üniversiteleri arasında ise 176. sıradadır. İlgili parametrelerde elde edilen puanlar sırasıyla; makale puanı 0.2, atf puanı 0.2, bilimsel doküman puanı 1.74, doktora mezunu ve öğrencisi puanı 64.94, öğretim üyesi ve öğrenci puanı 57.81 şeklindedir. Üniversitemizin toplam puanı ise 124.88 olarak hesaplanmıştır. Yükseköğretim Kurulunun aynı adlı 2020 yılı raporuna göre ilgili parametrelerdeki puan değişimi sırasıyla; makale puanı için 0, atf puanı için (-0.42), bilimsel doküman puanı için (-6.2), doktora mezunu ve öğrencisi puanı için 0.71, öğretim üyesi ve öğrenci puanı için ise (-7.56) şeklindedir. Toplam puan itibarı ile iki yıl arasındaki fark -(13.48) olmuştur.

- 2021-2022 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 179 üniversite arasında 176. Sırada 124.88 puan ile yer almıştır.
- 2021-2022 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 58 üniversite arasında 56. sırada 124.88 puan ile yer almıştır.
- 2020-2021 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 166 üniversite arasında 162. Sırada 138,36 puan ile yer almıştır..
- 2020-2021 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 57 üniversite arasında 53. sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.
- 2019-2020 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 166 üniversite arasında 162. Sırada 125.06 puan ile yer almıştır.
- 2019-2020 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 57 üniversite arasında 54. Sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.
- 2018-2019 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 157 üniversite arasında 152. Sırada 123.41 puan ile yer almıştır.
- 2018-2019 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 48 üniversite arasında 44. Sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.
- 2017-2018 URAP Tüm Üniversiteler Genel Sıralaması içerisinde 148 üniversite arasında 144. Sırada 130.59 puan ile yer almıştır.

- 2017-2018 URAP VYK Genel Sıralaması içerisinde 46 üniversite arasında 43. Sırada 100-149 puan aralığı içinde yer almıştır.

#### Üniversitenin URAP Dünya Sıralamasındaki Yeri

	Article	Citation	Total Document	AIT	CIT	Collabration	Total
500.Üniversite	64,67	74,44	33,57	63,76	53	52,82	342,26
1000.Üniversite	49,49	56,93	27,43	48,04	39,11	37,78	258,78
2021-2022 VYO	-	-	-	-	-	-	-

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

##### Kanıtlar

- [3.1.A- Kitap ve Kitap Bölümleri.docx](#)
- [3.1.C- Edebiyat F. Projeler 2022.pdf](#)
- [3.1.C-Projeler.docx](#)
- [3.1.D-Ödüller.docx](#)
- [3.1.E-Öğr. Katılmış Oldukları Bilimsel Toplantılar.docx](#)
- [3.1.F-Öğr.el. Sunulan Bildiriler.docx](#)
- [3.1.G-Tablo18- Düzenlenen Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.xlsx](#)
- [3.1.H-Tablo19- 2021-2022 Öğretim Yılında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri.xlsx](#)

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

##### Kanıtlar

- [3.2.A- Kitap ve Kitap Bölümleri.docx](#)
- [3.2.B-2021-2022-2023 Öğretim Elemanları Tarafından Devam Eden ve Tamamlanan Projeler.xlsx](#)
- [Yıllara Göre Kitap ve Kitap Bölümleri.pdf](#)
- [Yıllara Göre Bilimsel Yayınlar.pdf](#)
- [Yıllara Göre Düzenlenen Bilimsel Toplantı.pdf](#)
- [Yıllara Göre Düzenlenen Bilimsel toplantılar.pdf](#)
- [Yıllara Göre Düzenlenen Yayın ve Toplantı.pdf](#)
- [Yıllara Göre Makaleler.pdf](#)
- [Ödüller.docx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Plan'ında *Toplumsal Stratejik Amaç ve Hedefleri, Performans Göstergeleri ile Toplumsal Katkı Politikası'* m belirlemiştir. Ayrıca Kalite İzleme Komisyonlarının altında Toplumsal Katkı Komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitemiz toplumsal hizmeti sadece yerel ve bölgesel düzeyde değil, kurumsal sorumluluk bilinci ile yurtiçi ve yurtdışında faaliyetlerini yürüten kurucu vakfın etkinliklerinin doğal bir parçası olarak görmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal hizmet politikası; Sosyal sorumluluk bilinci ile sadece içinde bulunduğumuz topluma yönelik değil, aynı zamanda insanlığın iyi yönde gelişimini hedefleyen ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri güçlendirmek, Özde kırılan nüfus gruplarını, genelde ise toplumsal iyilik halimizi geliştirici araştırma projelerini destekleyici çalışmalar gerçekleştirmek, Başta öğrenciler olmak üzere iç ve dış paydaşlar ile yürütülen çalışmalarda Üniversitemiz misyon ve vizyonuna uygun olacak şekilde topluma hizmet anlayışını yaymak ve geliştirmek üzerine kuruludur.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan aşağıda isimleri belirtilen fakülte, merkezler aracılığı ile toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

#### Akademik Birimler:

##### Fakülteler

##### Eğitim-Öğretime Başlamış Olanlar:

- Edebiyat Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Eğitim Fakültesi
- Hukuk Fakültesi

##### Yüksekokullar

- Yabancı Diller Yüksekokulu

## Enstitüler

- Sosyal Bilimler Enstitüsü

## Araştırma, Uygulama ve Merkezleri

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,

Psikoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi,

Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi.

*İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü* arasında ortak çalışmalar/projeler yapılması, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi öğrencilerine İl Müdürlüğü bünyesinde "Staj" imkanları sağlanması, İl Müdürlüğü çalışanlarının Üniversitenin Sosyal Hizmet lisans programında, açılması halinde bu daldaki lisansüstü/sertifika programlarında indirimli ücretle öğrenim yapmalarına imkan sağlanması; İstanbul Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü bünyesinde hizmet veren kurumlarda koruma ve bakım altında bulunan çocuklara İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sosyal Hizmet Lisans Programında -belirlenen kontenjan dahilinde- ücretsiz eğitim-öğretim imkanı sağlanması ve anılan İl Müdürlüğü ile üniversitemiz arasında çeşitli alanlarda eğitim işbirlikleri hususları bir protokol ile belirlenmiştir. Söz konusu protokole kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

Ülke düzeyinde afet ve acil durum farkındalığının artırılarak afet risklerinin azaltılmasına yönelik taraflar arasında yapılacak işbirliğinin çerçevesinin belirlenmesine, Üniversitenin ve bağlı birimlerindeki hizmet sundukları öğrencilerin ve akademisyenlerin afet ve acil durumlara hazırlık çalışmaları ve "2021 Türkiye Afet Eğitim Yılı" kapsamında yürütülecek faaliyetlerin eşgüdümü olarak yürütülmesine ilişkin işbirliği ve koordinasyonun usul ve esaslarını belirleyen *İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile bir protokol* yapılmıştır. Söz konusu protokole kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

08.06.2021 Tarihinde *İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile İLKSAN(İlkokul Öğretmenleri Sağlık ve Sosyal Yardım Sandığı)* arasında İLKSAN personelleri ve 1. derece yakınlarına uygulanmak üzere eğitim protokolü imzalanmıştır. Sürekli Eğitim Merkezinde açılacak olan yabancı dil eğitimleri, kişisel gelişim programları ve mesleki eğitimlerden %40 indirimli olarak faydalanabileceklerdir. *Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü (Beyoğlu Anadolu İmam Hatip Lisesi Müdürlüğü) ile İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi arasında* yabancı Dil Eğitimi İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. *İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Türkiye Diyanet Vakfı İşbirliği Protokolü, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi arasında Tasarım Beceri Atölyeleri Akademik İş Birliği Protokolü, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ve 29 Mayıs Eğitim Kurumları Eğitimde İşbirliği Protokolü, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Yüksel-İlhan Alanyalı Fen Lisesi Müdürlüğü ile Eğitimde İşbirliği Uygulama Protokolü, İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Türkiye Diyanet Vakfı İslam Araştırmaları Merkezi arasında Kütüphaneler Arası Ödünç Verme İşlemleri Protokolü imzalanmıştır.*

2022 yılında Üniversitemiz akademik birimleri ve uygulama araştırma merkezleri ile öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında *102 faaliyet* gerçekleştirilmiş olup *detay bilgilere kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.*

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde 2022 yılında

Saat	Kişi
Türömer: 720 saat	1
Sürem: 831 Saat	124
Arömer: 2656 Saat	273

**Toplam: 4207 Saat 398 Kişiye eğitim verilmiştir.**

Ayrıca Üniversitemiz Eğitim Fakültesi lisans programlarında Topluma Hizmet dersleri yer almakta olup, 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar yarıyıllarında açılan *"Topluma Hizmet Uygulamaları"* dersinin listesine *kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.*

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [1.1.A- Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)
- [1.1.A- Topluma Hizmet Stratejisi.docx](#)
- [1.1.A- Topluma Hizmet Uygulamaları.xls](#)
- [1.1.B- Dış Üye Hizmetleri Süreci.pdf](#)
- [1.1.C- TÜRKÇE ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [1.1.D-ARAPÇA ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [1.1.E-FİNANSAL SİSTEMLER.pdf](#)
- [1.1.F-KUR'AN-I KERİM ARAŞTIRMALARI.pdf](#)
- [1.1.G-PSİKOLOJİ PAMER ÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [1.1.H-SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [1.1.I- Sağlık Politikalarının Geliştirilmesine Yönelik Çalışma Grubu Oluşturulması.pdf](#)
- [1.1.I- Editör Görevlendirme Pdf.pdf](#)
- [1.1.K- Editör Görevlendirme.pdf](#)
- [1.1.L- Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT'in Görevlendirilmesi İlgi \[KEP İletisi\] Sağlık Politikalarının Geliştirilmesine Yönelik Çalışma Grubu Oluşturulması.pdf](#)
- [1.1.L- Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT'in Görevlendirilmesi\\_Ustyazi\\_AtpLII\(1\).pdf](#)
- [1.1.M- Prof. Dr. Zekeriya GÜLER-Görevlendirme\\_Ustyazi.pdf](#)
- [1.1.N- Üsküp İslami Bilimler Fakültesinin İşbirliği Talebi İlgi \[KEP İletisi\] Üsküp İslami Bilimler Fakültesinin İşbirliği Talebi.pdf](#)



- [1.1.N- Üsküp İslami Bilimler Fakültesinin İşbirliği Talebi\\_Ustyazi.pdf](#)
- [1.1.O- 2021-2022 Öğretim Yılında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri.xlsx](#)
- [1.1.Ö- Düzenlenen UlusalUluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.xlsx](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [1.2.A- Öğrenci Kulüplerinin Sosyal Sorumluluk Projeleri.docx](#)
- [1.2.B-İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile- Türkiye Diyanet Vakfı İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.C-İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile MEB Tasarım Becerileri Atölyeleri Akademik İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.E- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile 29 Mayıs Eğitim Kurumları Eğitimde İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.F-İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile İSAM Kütüphaneler Arası Ödünç İşlemleri İş Birliği.pdf](#)
- [1.2.G- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Yüksel-İlhan Alanyalı Fen Lisesi Eğitimde İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.H- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.I- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İlahiyat Fakültesi ile Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.D- Sürekli Eğitim Merkezi ile İLKSAN İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.İ- Osmanlı Sempozyumu.jpg](#)
- [1.2.K-Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü Öğrenci Değişimi.pdf](#)
- [1.2.K- Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü Akademik İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.M- topluma hizmet uygulamaları.pdf](#)
- [1.2.L- Bağımlılık İle İlgili Çalışmalar.pdf](#)
- [Sürem- Kurslar.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi, hedefleri ve faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Planında tanımlanmış, Topluma Hizmet Politikası belirlenmiştir. Üniversitemizde yürütülen çalışmalar Kalite ve Kalite İzleme Komisyonları altında oluşturulan "Topluma Katkı Kalite Alt Komisyonları" yoluyla planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Üniversitemiz Topluma Katkı Kalite Alt Komisyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuş olup, birim bazında kurulan topluma hizmet komisyonlarına kanıtlar bölümünden ulaşılabilmektedir.

### Toplumsal Katkı Kalite Alt Komisyonu

Doç. Dr. Osman AÇIKGÖZ

Doç. Dr. Emre ŞAN

Dr. Öğr. Üyesi Talip YİĞİT

Dr. Öğr. Üyesi Lütfullah ÇELIKTEN

Dr. Öğr. Üyesi Gülsüm PEHLİVAN AĞIRAKÇA

Öğr. Gör. Mehtap Güven ÇOBAN

Ayrıca Dış Paydaşlara yönelik yapılan anketlerle de izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 2022 yılı içinde yapılan dış paydaş anket sonuçlarına göre;

Dış paydaşlarımızın birimlerden memnuniyeti sırasıyla; Rektörlük birimi için %83, fakülteler için %82, Enstitü için %80, Yüksekokul için %79, Genel Sekreterlik birimi için %79, Personel Daire Başkanlığı birimi için %81, İdari

ve Mali İşler Daire Başkanlığı birimi için %77, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı birimi için %83, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimi için %76, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimi için %74, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birimi için %81, Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimi için %74, Kurumsal İletişim ve Koordinasyon Müdürlüğü birimi için %75, Hukuk Müşavirliği birimi için %74, Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü birimi için %75 ve Araştırma Merkezleri için ise %78 olarak hesaplanmıştır. Dış paydaşlarımızın Üniversite faaliyetleri ve Üniversitenin mevcut durumundan memnuniyeti ise sırasıyla; eğitim öğretim faaliyetleri için %92, araştırma faaliyetleri için %91, araştırma merkezlerinin faaliyetleri için %85, toplumsal hizmet faaliyetleri için %82, fiziki yapı için %96, öğrenim koşulları ve imkanları için %96, misyon, vizyon ve değerlere bağlılık için %89, verimlilik ve hesap verebilirlik için %81, iç paydaşlar ile uyum için %88, dış paydaşlar ile uyum için %88, kuruma yönelik var olan algı için %91, değişime açıklık için %86, mezunların yetkinlik düzeyi için %82, yönetim süreçlerine dış paydaş katılımı için %75, iletişim imkanları için %85, iç ve dış paydaşların bilgi güvenliği için %87, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri için %83, program tasarımı ve onay süreçlerine dış paydaş katılımı için %85, dış paydaşların genel üniversite çalışmalarına katılımı için %81 ve mezunlarla ilişkin geri bildirim mekanizmaları için ise %77 şeklindedir. Her bir etkinlik alanı için katkı sağlamak isteyen dış paydaşlarımızın oranı, sırasıyla; eğitim öğretim etkinlik alanı için %84, araştırma geliştirme etkinlik alanı için %76, toplumsal hizmet etkinlik alanı için %72, yönetim etkinlik alanı için %71,8, uluslararasılaşma etkinlik alanı için %71 ve diğer etkinlik alanları için ise %76 olarak hesaplanmıştır.

Çalışma kapsamında dış paydaşlarımızın Üniversitemiz birimleri ve faaliyetlerine yönelik memnuniyetlerini ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde sunmak isteyecekleri katkıları öğrenmek amacıyla dış paydaş temsilcilerine çeşitli sorular yöneltilmiştir.

Çalışma sonunda yapılan analizde genel olarak dış paydaşlarımızın kurumumuza yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat yorumları itibarı ile ortaya çıktığı üzere kurumu yeterince tanımadıkları için işbirliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma noktasında tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu durum var olan memnuniyetin sınırlı ilişkiler üzerinden yakalanabildiği fakat bu ilişkinin işbirliği çalışmaları gerçekleştirmek için yeterli olmadığını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda dış paydaşlarımıza yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi, kurum temsilcilerinin davet edilerek Üniversite faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirilmesi ve iş birliği tekliflerinin (özellikle protokol imzalaması) kabul edilmesi gibi talepler mevcuttur. Bununla birlikte ve Üniversitemizi tanıtacak sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlarımıza ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmelidir.

Dış paydaş temsilcilerinin yorumlarından yola çıkarak Üniversitemiz dış paydaşlarının kütüphane hizmetlerinden oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu söylenebilir. Bu hususta kütüphane hizmetlerinden yararlanan dış paydaş sayısının artırılması için gerekli adımların atılması Üniversitemiz hizmetlerinden yararlanan paydaş sayısının artırılması ve bu yolla iş birliklerinin geliştirilmesi için önemli bir noktada durmaktadır.

## Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- 2.1.A- Fakülteler.xls
- 2.1.B- Merkezler.xls
- 2.1.C- Dış Paydaş Anket Raporu.pdf
- 2.1.D-Hukuk Fakültesi Kalite Komisyonu- Topluma Hizmet Komisyonları.pdf
- 2.1.D- Eğitim Fakültesi- Kalite Komisyonu Topluma Hizmet Komisyonları.docx
- 2.1.D- İLAHİYAT FAKÜLTESİ İDARİ GÖREVLİLERİ-22.03.2023.xlsx
- 2.1.D- İlahiyat Fakültesi Kalite Komisyonu- Topluma Hizmet Komisyonları.docx
- 2.1.D-Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu- Topluma Hizmet Komisyonları.pdf

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Üniversitenin kurucu vakfı Türkiye Diyanet Vakfı'dır. Üniversitenin kuruluş kanunu; Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesinden oluşan dört (4) fakülte, bir (1) Yabancı Diller Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünden oluşan iki (2) enstitü içermektedir.

2022-2023 Akademik Yılı itibariyle Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Enstitüsü aktif durumdadır. Bu akademik birimlerde 2023 yılı sonu itibariyle 108'i öğretim üyesi olmak üzere 156 kadrolu öğretim elemanı ile 68 idari personel görev yapmakta olup 22 lisans, 29 yüksek lisans ve 6 doktora programı bulunmaktadır. Bu programlarda 3363 öğrenci eğitim-öğretim görmektedir. Üniversitede bu birimlerin dışında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi araştırma merkezleri de bulunmaktadır.

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesiyle üniversitemizde, kalite güvence sistemi koordinasyon birimi 04.03.2016 tarihli Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Kurumumuz etkinlik alanlarına yönelik kalite güvence sisteminin kurulması, yürütülmesi ve yaygınlaştırılması ile ilgili iş ve işlemleri ilgili Yönetmeliğin 10. maddesi uyarınca, "ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür." hükmü ile yine aynı Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca "yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir." ilkeleri gereği kurumsal öz değerlendirmelerini düzenli olarak gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan KİDR, kurumsal dış değerlendirme sürecinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) değerlendiricilerine bir değerlendirme imkanı sunarken aynı zamanda kurumun kendi kurumsal kapasite gelişimine yönelik süreçlerin kanıt dayalı izlenmesi ve değerlendirmesine olanak sağlamaktadır.

Bu doğrultuda YÖKAK Kalite Güvence Sistemi dahilinde belirlenmiş olan kurumsal etkinlik alanlarında bugün gelinen noktada çeşitli lisans ve lisansüstü programlar için yürütülen eğitim öğretim faaliyetleri mevcut koşullar dahilinde etkin düzeyde yürütülmektedir. Özellikle kalite güvence sistemi bakışıyla geliştirilen İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Plan uygulamaları kapsamında yürütülen izleme ve değerlendirme raporlamaları Üniversitemizin kurumsal gelişimini hangi düzeyde gerçekleştirdiğini ortaya koymaktadır.

Kalite güvence sistemi kapsamında etkin bir şekilde yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri çerçevesinde ;

### Eğitim ve Öğretim Etkinlik Alanına İlişkin Değerlendirmeler:

- Üniversitemiz kalite izleme ve değerlendirme faaliyetleri üniversitemiz stratejik plan kapsamında yürütülen faaliyetler çerçevesinde yürütülmektedir.
- Kurumsal stratejik planda eğitim öğretim etkinlik alanı ile ilgili 5 farklı stratejik hedef ve bu hedeflere ilişkin 10 farklı performans göstergesi tanımlanmıştır.
- Bu kapsamda eğitim öğretim alanında izlemelere ilişkin akredite program sürecinde bir (1) programın (İlahiyat fakültesi) bulunduğu,
- Öğrencilerin uluslararası öğrenim ve staj hareketliliğine katılımının, son yıllardaki uluslararası kaynaklı sebeplerden (pandemi v.b) dolayı eğitim öğretim hareketliliklerinde minimal düzeyde kaldığı,
- Öğrenci başına düşen derslik alanı itibari ile oranın 2,32 şeklinde oluşu eğitim öğretim faaliyetlerinin yeterli fiziksel imkanlar dahilinde sürdürüldüğü,
- Yükseköğretim kurulu başta olmak üzere çeşitli ulusal ölçekteki çalışmaların da tespitiyle öğrenci başına düşen kitap sayısında üniversitenin diğer üniversitelerden açık ara önde olduğu,
- Öğrenci başına düşen derslik alanına yakın bir oranda kütüphane kullanım alanının mevcut olduğu,
- Öğrenci başına kitap sayısı 35.63 olup ulusal anlamda bu oranın en yüksek ortalamalardan birine sahip olduğu,
- Ders içeriklerinin hazırlanmasında görüş bildiren öğrenci sayısının oldukça yüksek olduğu,
- Önceki yıla göre (58) kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısının iki katından fazla bir artış gösterdiği tespit edilmiştir.

### Araştırma Geliştirme Etkinlik Alanına İlişkin Değerlendirmeler:

Özellikle araştırma ve geliştirme etkinlik alanı, Kurumsal Geri Bildirim raporunda da belirtildiği üzere Üniversitemizin iyileştirmeye açık yönlerinden biridir. Kurumumuz bu konuda çeşitli iyileştirmeye yönelik uygulamalar yürütmüş ve bu konuda önemli ilerlemeler kaydetmiştir.

- Üniversitemiz Stratejik Planında bu etkinlik alanına yönelik 3 farklı stratejik hedef ve bu hedeflere ilişkin 10 farklı performans göstergesi tanımlanmıştır.
- 2021-2022 eğitim öğretim yılında SCI-Exp/SSCI, AHCI kapsamında taranan dergilerdeki yayın sayısı 16 olarak tespit edilmiş, bir önceki yıl 13 olan bu sayının artış göstermesinin olumlu bir gelişme olduğu,
- Alan indekslerine sahip dergilerdeki yayın sayısında %60'a yakın bir oranda artış olduğu tespit edilmiştir.

### Yönetişim Etkinlik Alanına İlişkin Değerlendirmeler:

- Üniversitemiz Stratejik Planında yönetişim etkinlik alanı ile ilgili 5 farklı stratejik hedef ve bu hedeflere ilişkin 14 farklı performans göstergesi tanımlanmıştır.
- Yeni açılan fakülte ve program sayısındaki artış Üniversite kurumsal yapısı açısından oldukça önemli bir gelişme olarak tespit edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu sürecinde 16 lisans, 23 yüksek lisans ve 5 doktora programı aktif eğitim-öğretimde iken, bugün 22 lisans, 26 yüksek lisans ve 6 doktora programıyla önemli düzeyde program çeşitliliği bakımından artış olduğu,
- Kurumsallaşmayı güçlendirici ve idari mekanizmalardaki işleyişi destekleyici akademik-idari toplantı sayısında önemli düzeyde artış gösterdiği,
- Mezunlara yönelik olarak veri tabanına işlenen mezun sayısının yaklaşık %60 civarında olduğu tespit edilmiştir.

#### Toplumsal Hizmet Etkinlik Alanına İlişkin Değerlendirmeler:

- Kalite Güvence sistemi kapsamında izleme ve değerlendirme süreçlerinde toplumsal hizmet etkinlik alanı ile ilgili 3 farklı stratejik hedef ve bu hedeflere ilişkin 11 farklı performans göstergesi tanımlanmıştır.
- Üniversite bünyesindeki yayın istatistiklerinin oransal olarak önemli düzeyde artış gösterdiği,
- Özellikle birimler arası öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısının kurumsal büyüme ile birlikte arttığı tespit edilmiştir.

Kurumumuz kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin tüm bu tespitler; PÜKO (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) çevrimleri ile birbirini bütünüleyen etkinlikler ile iyileştirmeye açık yönlere müdahale edilmekte ve kurumsal işleyişimiz sürdürülebilir bir yapıya hızla dönüşebilmektedir.

Bu rapor buna ilişkin önemli ip uçlarını bizlere sunmaktadır. Raporda ayrıca 2022 yılı itibari ile Üniversitemin Kalite Güvence Sistemi yapısı ve bu yapıya bağlı olarak her bir etkinlik alanı için geliştirilmiş politikalar, bu politikalar dahilinde oluşturulmuş organizasyonel yapılar ile bu yapıların faaliyetlerinden elde edilen çıktılar, ilgili çalışmalara iç ve dış paydaş katılımı, faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile gerçekleştirilen diğer iyileştirmeler sunulmaktadır.