

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ**

## ÖNSÖZ

İstinye Üniversitesi Kurum İç Kalite Değerlendirme Raporu- KİDR , kapsam ve içerik olarak, üniversitenin kurumun eğitime bakış açısı ve önceliklerini, AR-GE faaliyetlerinin stratejik ve taktiksel hedefleri doğrultusundaki fonksiyonel yapı esaslarını, öğretim üyelerinin araştırma yoğunluklarını, yöntemlerini, öncelikli araştırma odaklarını ve öğrenci kalitesinin profilinde uluslararası kalite standartlarına uygun, dünya kalitesinde yol gösterici donanımlara sahip dinamik, yeniliğe açık, ileri teknolojiyi ve modern bilgi yönetim sistemlerini kullanabilen, mükemmeliyet esaslarına ulaşabilmeyi hedef edinen temel prensiplerin tespit ve takibini amaçlar. İstinye Üniversitesi, Türk toplumu ve dünya ile etkin ve sürekli etkileşim içinde, bilimsel ve rasyonel sorgulama ruhunu benimseyen, uluslararası düzeyde rekabetçi ve kaliteli insan sermayesini yetiştiren, birikim ve deneyimlerini ekonomik değere ve üretime dönüştürme bilgi ve becerisine sahip, öncü, etkin nitelikli, örnek bir eğitim ve AR-GE geliştirme modeli sürecinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Bu bağlamda, mevcut durumla ilgili değişiklikler, yapılan iyileştirmeler, paydaşların kararlara katılımı, bilgi yönetim sistemleri, en önemlisi kurumun vizyon, misyon ve değerlerine yönelik hedeflere ulaşılmasında, tüm paydaşların kalite kültürünün benimsenmesine yönelik yol haritasının yürütülmesinde özellikle öğretim üyesi ve öğrenci odaklı müşterek bir politikanın benimsenmesinde sağlanabilmektedir. İstinye Üniversitesi, çağdaş ve rekabetçi eğitim politikalarının realize edilmesinde, özellikle insan kalitesinin en üst düzeyde tutulmasında, mezunlarının uluslararası piyasalarda istihdam edilmelerini temin edebilecek güçlü öğretim kadrosunu takviye edebilecek gerekli alt yapı, laboratuvar, deney ortamları, amfi ve dersliklerin yanı sıra, TÜBİTAK, özel sektör ve kamunun katılımı ile yürütülecek müşterek AR-GE projelerinin gerçekleştirilmesine çaba sarf etmeyi , vatana hizmetin asli unsuru olarak benimsemiştir. Bilginin üretim ve paylaşımında, uluslararası düzlemde öne çıkan üniversiteler, araştırma kurumları, endüstri çevreleri ile ortaklaşa stratejik işbirliklerinin geliştirilmesi, know-how üretiminde modern toplumla birlikte rekabet edebilecek meydan okuyucu, özgüveni yüksek bir üniversite gençliğinin ülkemize kazandırılması temel politikamız olarak benimsenmiştir. Bu prensipten hareketle, akademik kalitenin dünya standartlarında icra edilebilmesi için, teorik ve uygulamalı eğitim süreçlerinin, Türkiye ekonomisine ve Türk toplumunun ihtiyaçlarına olumlu destek sağlayabilecek ölçekte katma değer üretilmesi amaç edinilmiştir. Kurumun eğitime bakışında, önlisans, lisans ve lisansüstü ders programlarının uygulamaya yönelik, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde performans izleme ve kaliteyi iyileştirmede sürdürülebilirlik, şeffaflık, izlenebilirlik ilkelerinin dikkatle takibi asli unsur olarak benimsenmiştir.

## 1. İletişim Bilgileri

### **I. İrtibat Kişisi**

**Adı Soyadı:** Prof. Dr. Erdal Karaöz

**Unvan:** Rektör / Kalite Komisyonu Başkanı

**E-posta:** [ekaraoz@istinye.edu.tr](mailto:ekaraoz@istinye.edu.tr)

**Telefon:** 0850 283 60 00

**Fax:** 0212 481 36 88

**Adres:** Maltepe Mah., Edirne Çırpıcı Yolu, No.9 Zeytinburnu, İstanbul, 34010.

### **II. İrtibat Kişisi**

**Adı Soyadı:** Burcu Özdemir

**Unvan:** Stratejik Planlama ve Kalite Ofis Koordinatörü / Kalite Komisyonu Üyesi

**E-posta:** [burcu.ozdemir@istinye.edu.tr](mailto:burcu.ozdemir@istinye.edu.tr)

**Telefon:** 0850 283 60 00

**Fax:** 0212 481 36 88

**Adres:** Maltepe Mah., Edirne Çırpıcı Yolu, No.9 Zeytinburnu, İstanbul, 34010.

### **Kampüs Adresleri**

**Topkapı Kampüsü:** Maltepe Mah., Edirne Çırpıcı Yolu, No.9 Zeytinburnu, İstanbul, 34010.

**Güney Kampüsü:** Kazlıçeşme Mah., İmam Hatip Yolu Sk., No:8, Zeytinburnu, İstanbul, 34020.

## 2. Tarihsel Gelişim

İstinye Üniversitesi, "Liv Hospital", "Medical Park " ve "VM Medical Park" olmak üzere üç ayrı hastane markasını tek çatı altında buluşturan MLPCare Grubu'nun 25 yıllık bilgi ve birikiminin devamı olarak, 21. Yüzyıl Anadolu Vakfı tarafından 2015 yılında kurulmuştur. İstinye Üniversitesi'nin tüzel kişiliği 23 Nisan 2015 tarihli 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na 6641 sayılı kanun ile aşağıdaki ek madde eklenerek kurulmuştur.

"İstinye Üniversitesi EK MADDE 166 – İstanbul'da 21. Yüzyıl Anadolu Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip İstinye Üniversitesi adıyla bir vakıf üniversitesi kurulmuştur."

2016-2017 eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayan İstinye Üniversitesi, bünyesinde 7 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 9 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. 2019 yılı Aralık ayı itibariyle 2 kampüsü, 8020 öğrencisi, 450 öğretim üyesi, 177 öğretim elemanı, 143 idari personeli bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi iki kampüste hizmet vermektedir. Bu kampüslerimiz Topkapı Kampüsü ve Güney Kampüsüdür. Topkapı Kampüsü ile başlayan eğitim-öğretim faaliyetlerimize 2019-2020 akademik yılı ile birlikte Güney Kampüs katılmıştır. Topkapı Kampüsümüzde; Eczacılık Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler, Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Yabancı Diller Bölümü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Kök Hücre ve Doku Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜKÖK), Moleküler Kanser Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜMKAM), Nörolojik Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜCAN), 3B Tasarım ve Prototipleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜ3D), Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜRKMER),

Ekonomi ve Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi (EPAM), Güvenlik ve Savunma Stratejileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜVSAM), Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Güney Kampüsümüzde ise Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜSEM) bulunmaktadır.

Ana kampüs olarak kullanılan Topkapı Kampüsünde ayrıca Rektörlüğe ve Genel Sekreterliğe bağlı idari birimler bulunmaktadır. Her iki kampüsümüze ulaşım kolaylıkla sağlanabilmektedir. Ayrıca kampüslerimize 4 merkezi ulaşım noktasından ücretsiz ring servis hizmeti verilmektedir.

Her iki kampüsümüzde bulunan kütüphanemiz Topkapı Kampüsümüzde 1400 m<sup>2</sup>, Güney Kampüsümüzde ise 500 m<sup>2</sup>'dir. Kütüphanemizde kataloglanmış basılı kitap sayısı: 25.083, 32.604 e-kitap, 5000+ kitap dışı kaynak, 24'ü EKUAL, 8'i abonelik olmak üzere toplam 32 veritabanına erişim sağlanmaktadır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyonumuz

Üniversite olarak misyonumuz, araştırma, planlama, eğitim ve öğretimde insani değerlerin temel dayanak noktası olarak öncelendiği; ülkemiz insanı başta olmak üzere, tüm insanlığa katkıda bulunma sorumluluğu taşıyan, gerçek anlamda üniversite ruhunu kavramış, düşüncelerini özgürce ifade edebilen, çağın gerekleri ile donanımlı, disiplinler arası ortak çalışma ruhu ile takım çalışması gerçekleştirilebilecek, öğrenmeyi öğrenmiş, bilgiyi analiz edebilme yeteneğine sahip, bilgiye değer veren ve insanlığın gerçek bilgiye ulaşma çabasına katkıda bulunabilecek, geleceğin toplumsal ve teknolojik gereksinimlerini algılamaya ve çözümlenmeye duyarlı, toplumun değer yargılarına ve farklılıklarına saygılı, bilimsel etik değerlere uyan, üretken, nitelikli, aydın bireylerin yetişmesine katkıda bulunacak bir üniversite hizmeti yürütebilmektir.

#### Vizyonumuz

Üniversite olarak vizyonumuz, ulusal ve uluslararası düzeyde ürettiği akademik bilgiyi yurt içi ve dışından bilim insanlarının farklı bakış açıları ile kaynaştırarak paylaşmak ve toplumu daha aydınlık yarınlara taşımak için her zaman bilimin ışığında, akademik dünyada yol gösterici olarak ilerlemektir.

#### Değerlerimiz

Öğrencilerini liderlik yetenekleri ile donatılmış, bilimin gücüne güvenen, dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, eleştirel düşünebilen; insani ve etik değerlere sahip, kendini geliştirme ve yaratıcılığını kullanma alışkanlığı edinmiş bireyler olarak yetiştirir. Mezunlarını, MLP Care Grubu çatısı altında birleşen Liv Hospital, Medical Park ve VM Medical Park başta olmak üzere, İstinye Üniversitesi'nde edindikleri bu yetenekleri kullanabilecekleri çalışma ortamlarına yönlendirir. Bu minvalde değerlerimizi manifestomuzda belirtmekteyiz.

### Manifesto

#### *İstinyeli Liderdir.*

İstinyeli topluma yön verenlerin liderler olduğunu bilir. Ve o çok iyi bilir ki; şirketlere, sivil toplum kuruluşlarına, spor kulüplerine, üniversitelere, sosyal ve siyasal hayata, kısaca toplumun geleceğine liderler yön verir. Lider olabilmenin eğitim hayatında başladığını, şekillendiğini ve geliştiğini bilir. Eğitim hayatında lider olabilmek için devamlı kendini keşfetmeye çalışır. Üniversite içinde ve sosyal hayatta organizasyonlar gerçekleştirir ve bunlara liderlik yapar. İstinyeli, genetik şifresinde var olan liderlik özelliğini geliştirebilmek için durmadan ve hiç vazgeçmeden dener. İstinyeli, iyi bir liderin iyi bir hatip olması gerektiğini bilir. Bunun için güzel ve etkili konuşmada kendini her geçen gün daha iyiyeye doğru geliştirir.

#### *İstinyeli Takım Ruhu ile Çalışır.*

İstinyeli, bir birey olmanın ötesinde bütünü parçası olarak başarıya koşar. Egosunu bir kenara bırakıp, birlikten kuvvet doğacağını özümser. Takım ruhuyla hareket eden her bir birey; yaratıcılığının, emeğinin, üretkenliğinin bir amaca yönelik organize edilmesi gerektiğini bilir, buna katkıda bulunur. İstinyeli, dünyaya katkı sağlamak, üretebilmek ve daha iyi bir yer haline getirebilmenin güçlü bir takım ruhu ve organizasyon ile mümkün olacağını farkındadır.

#### *İstinyeli Rekabetçidir.*

İstinyeli, kendini geliştirmek için her alanda, mümkünse her konuda en iyilerle rekabet eder. Rekabetin bölgesel, ulusal ve evrensel düzlemde, acımasız şekilde işlediğine inanır. Kendisine ve topluma katkı sağlayabilmenin rekabet şartlarına uyumdan geçtiğini farkındadır. Rekabet edebilmenin temel kuralının, bilime inanma, araştırma, çok çalışma ve pes etmemekten geçtiğini özümser. İstinyelinin amacı, evrensel düzeyde rekabet edebilmenin tüm şartlarına sahip olabilmektir.

#### *İstinyeli Akılcıdır ve Stratejik Düşünür.*

İstinyeli, sorunlarla karşılaştığında aklını kullanır. Sadece bir adım ötesine bakıp karar almaz. Konuyu farklı açılardan verileri toplayarak değerlendirir; orta ve uzun vadeyi göz önünde bulundurur, planlar yapar ve kararlar alır.

#### *İstinyeli Bilgiye Değer Verir.*

İstinyeli, bilimsel yoldan gitmeden günümüz dünyasında var olamayacağını bilir. Gücün, bilimsel bilgilere sahip olmakla yetinmeyip yenilerinin üretilmesinden geçtiğinin farkındadır. İstinyeli, bir karar vermeden önce, doğru kararı verebilmesi için gerekli bilgiyi toplar. Bilgiye nasıl ulaşılacağını ve nasıl yorumlayacağını bilir.

#### *İstinyeli Evrensel Etik Değerlerle Yaşar.*

İstinyeli, yaşadığı coğrafyanın ahlak değerlerini özümser. Dünyada başka ahlak değerlerinin olduğunun da bilincindedir. İnsanlığın genel kabul görmüş etik değerlerini bilir ve bu değerlerle yaşamaya özen gösterir.

#### *İstinyeli Çalışkandır.*

İstinyeli, üretmeden tüketilmeyeceğini, çalışmadan kazanılmayacağını bilir. Bunun için disiplinli bir çalışma alışkanlığı vardır. Zamanını boşa harcamaz; hedeflerine ulaşmak için planlı ve istikrarlı bir şekilde çalışır.

#### *İstinyeli Topluma Karşı Sorumludur.*

İstinyeli, komşusu açken tok yatmaz. "Benden sonra tufan" demez. Çevreye zarar verecek girişimlerden kaçınır ve bunu yapmak isteyenleri de engeller.

#### *İstinyeli Sporcudur.*

Spora yalnızca bir oyun ya da eğlenme aracı veya boş zaman faaliyeti olarak bakan yerleşik kültürün aksine, İstinyeli "sporun yalnızca spor olmadığı" farkındadır. Bilir ki spor, uzun ve sağlıklı bir ömrün, dolayısıyla verimli bir yaşamın en önemli anahtarıdır. Yine bilir ki spor, kişinin sosyal, paylaşımcı, üretken, katılımcı, girişimci, yaratıcı, risk alan, zorluklardan yılmayan, hızlı ve doğru stratejiler belirleyebilen, kendisiyle barışık, yaşama sevinciyle dolu ve cesur olmasını sağlar.

### **İstinyelilik Bir Kültürdür.**

İstinyeli, kültürün bileşenlerini çok iyi bilir ve günlük yaşamında güzel örneklerini yaşamak ve yaymaktan mutlu olur. Başkalarının empoze etmeye çalıştığı kültür değerlerini sorgular, kendisi için iyi olanı alır, iyi olmayanın yerine kendi kültür değerlerini koyar. İstinyelinin estetik duyguları gelişmiştir ve bu konuda topluma örnek olur. O, her gün kendini biraz daha keşfetmenin keyfini yaşar.

### **Hedeflerimiz**

İstinye Üniversitesi, disiplinlerarası ve öncü mahiyetteki AR-GE faaliyetlerinin icrasında kaliteli performans ölçümlerini izah eden yol haritasının tespitini amaç edinmiştir. İstinye Üniversitesi'nin yürüttüğü AR-GE projelerinin, yeniliğe açık, modern teknolojik ve bilimsel çalışmalarını ülkemize ve küresel düzeyde öncü modeller olarak İstinye Üniversitesi, öğrencilerini özgün, yaratıcı öğrenmeye, bağımsız ve objektif düşünmeye, sorgulamaya, mukayeseli eleştirel araştırmaya yönlendirir. Mezunların, aldıkları kaliteli eğitim düzeyine sahip, ülkenin toplumsal ihtiyaçlarına duyarlı, liderlik vasıfları ve üstün ahlaki değerlerle donatılmış, yetkin, özgüveni yüksek fertler olarak yetiştirilmesi öncelikli aslı hedefidir. Söz konusu öğrenim faaliyetlerinin okul içi akademik çalışmalarının yanısıra, saha araştırmaları, bireysel gelişme süreçleri, dış danışmanlık ve özel sektör/ kamu iş birliği ile müştereken yürütülmesi sureti ile ekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması hedeflenmiştir.

Kendisini fark yaratacak eğitim ve araştırmaya adanmış başarılı akademik kadrosu ile İstinye Üniversitesi, öğrencilerine var olan bilgiyi aktararak kendi alanlarında güçlü bir donanım sağlarken, eğitim ve araştırma performansı ile yeni bilgi üretilmesine katkıda bulunarak Türkiye'nin ve dünyanın seçkin üniversiteleri arasında yer almayı hedeflemektedir. Öğrenci odaklı eğitim anlayışını üniversitenin tüm süreçlerinde uygulayan İstinye Üniversitesi, bilim ve araştırma merkezi olma vizyonu doğrultusunda, öğretim üyelerinin araştırmaları ile bilimin sınırlarını genişletmeyi, bilimsel gelişmelerden edinilen bulguları toplumun refahı için uygulamaya geçirmeyi ve bununla birlikte topluma kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmayı amaçlamaktadır. Öğretim, araştırma ve toplum hizmetleri etkinliklerini evrensel standartlarda yürüterek, öğrencilerine geniş tabanlı bir bilgi yelpazesinin yanı sıra, teknoloji ve sanatı da kapsayan bir öğrenme ve ilerleme ortamı sunar.

Öğrencilerini liderlik yetenekleri ile donatılmış, bilimin gücüne güvenen, dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, eleştirel düşünebilen; insani ve etik değerlere sahip, kendini geliştirme ve yaratıcılığını kullanma alışkanlığı edinmiş bireyler olarak yetiştirir. İstinye Üniversitesi, geleceğin yetkin, yaratıcı ve ileri görüşlü bireylerini bünyesinde yetiştirerek toplumumuzun sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik gelişiminde önemli bir rol oynamayı ve insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

İstinye Üniversitesi stratejik planlama çalışmalarına üniversitenin kuruluşu ile başlamıştır. Stratejik plan komisyonu kurularak paydaşların katılımı ile stratejik plan oluşturulmaya başlanmaktadır. Öğrenci memnuniyeti ölçümlenmektedir.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

#### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır.

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

### **2. İç Kalite Güvencesi**

İstinye Üniversitesi'nin ilk kalite komisyonu çalışmaları 23.07.2015 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne uygun olarak üniversitemizde yürürlüğe giren 25.04.2018 tarihli İstinye Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile başlamıştır. Yönergenin akabinde Kalite Komisyonu kurulmuştur. Kalite Komisyonu'na destek olmak amacıyla yönergemizde belirtildiği şekilde, Eğitim ve Öğretim Kalite Alt Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Kalite Alt Komisyonu, İdari ve Mali Yönetim Sistemi Kalite Alt Komisyonu oluşturulmuştur. Böylece kalite çalışmalarının içerisinde akademik ve idari birimlerin katılımı ile tüm birimleri kapsayarak paydaş katılımının sağlanması amaçlanmıştır. Komisyon sayılan kişilerden oluşmaktadır: Rektör, Rektör Yardımcısı, Akademik birimlerden birer üye (Aynı bilim dalından birden fazla olmamak üzere), Kalite Koordinatörü, Üniversite Stratejik Plan Koordinatörü, Genel Sekreter, Mali İşler Direktörü, Öğrenci Merkezi Direktörü, İnsan Kaynakları Direktörü ve Öğrenci Temsilcisi yer almaktadır. Alt Kalite komisyonlarında ise;

Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu: En az üçü akademik, ikisi idari,

Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu: En az üçü akademik, ikisi idari,

İdari ve Mali Yönetim Sistemi Kalite Alt Komisyonu: En az ikisi akademik, üçü idari, olmak üzere görevlendirme yapılmıştır. Alt komisyonların görev ve sorumlulukları aşağıda düzenlenmiştir:

#### **A) Eğitim ve öğretim kalite alt komisyonunun görev ve sorumlulukları:**

- Üniversite Akademik birimlerinin eğitim öğretim ve araştırma etkinlikleri ile ilgili uygulamalarını takip etmek.
- Kalite Komisyonu'nun yönlendirmesinde eğitim öğretim alanı itibarı ile iç ve dış değerlendirme çalışmalarına katılmak.

- c) Programların eğitim amaçları ve kazanımlarına yönelik anket çalışmalarının sonuçlarından yararlanarak ilgili ölçme ve değerlendirmeleri yapmak.
- ç) Öğrenci merkezli öğrenme, öğretime ve değerlendirme çalışmalarını yapmak.
- d) Öğrencinin kayıt yaptırmışından mezuniyetine kadar geçen dönemde daha etkin eğitim-öğretim hizmeti almasını sağlayacak çalışmalar yapmak.
- e) Üniversite'nin eğitim-öğretim sürecinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve eğitim-öğretimin hedeflerine ulaşılmasına ilişkin akademik kadronun nitelik ve nicelik olarak yeterliliği ile ilgili çalışmalar yapmak.
- f) Üniversite'nin eğitim öğretim etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarının (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, klinik, laboratuvar, uygulama alanları, sergi alanları, bireysel çalışma alanı vb.) yeterliliğini ve uygunluğunu araştırmak.
- g) İç paydaşlar (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası, meslek örgütü temsilcileri, mezunlar vb.) sürece katılımını sağlayarak her yıl programların gözden geçirilmesini, değerlendirilmesini ve güncelleme veya iyileştirmeler için planlamalar yapmak.
- ğ) Akademik birimlerin eğitim öğretim ile ilgili ölçülebilir nitelikteki hedefleri, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerinin belirlenmesini ve bunların düzenli olarak gözden geçirilmesini sağlamak.
- h) Eğitim ve öğretim süreçleri, ders program ve yükleri, eğitim öğretim programlarının etkinliği, öğrenci katılımı ve memnuniyeti başta olmak üzere öğrencilerin kalite ve performanslarını ölçmek için anketler düzenlemek.
- ı) İç ve dış değerlendirme raporlarında eğitim öğretim ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak.

#### **B) Araştırma ve geliştirme kalite alt komisyonunun görev ve sorumlulukları:**

- a) Üniversite'nin araştırma stratejileri, hedefleri ve bu hedeflere ulaşma yolları ile ilgili çalışmalar yapmak.
- b) Üniversite'nin araştırma alt yapısı konusunda değerlendirmeler yapıp özellikle multidisipliner çalışmalar yapabilecek altyapıların kurulması konusunda teşvik mekanizmaları geliştirmek.
- c) TÜBİTAK, BAP, AB projeleri, makale, patent vb. araştırma sonucu ortaya çıkan bilimsel eserlerin istatistiklerini değerlendirmek ve Üniversite'nin ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarını inceleyip, araştırma performansını artırmak için önerilerde bulunmak.
- ç) Üniversite'nin araştırma kadrosunun yetkinliği, gelişimi ve sürdürülebilirliği konusunda çalışmalar yapmak.
- d) Araştırma ve geliştirme etkinliklerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmek, değerlendirmek ve sonuçlarını yayımlamak.
- e) İç ve dış değerlendirme raporlarında araştırma ve geliştirme ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili gerekli çalışmaları yapmak.

#### **C) İdari ve Mali Yönetim Sistemi kalite alt komisyonunun görev ve sorumlulukları:**

- a) Üniversite'nin risk değerlendirme ve iç kontrol sistemine ilişkin çalışmalar yapmak.
- b) Üniversite'nin misyon ve hedeflerine ulaşma çabaları doğrultusunda yönetim etkinlikleri üzerine çalışmalar yapmak.
- c) Üniversite'nin yönetim ve idari birimlerinin yapılanmasına ilişkin değerlendirme ve güncelleme çalışmaları yapmak.
- ç) Üniversite'nin insan kaynakları ve insan kaynakları yönetimine ilişkin değerlendirme çalışmaları ile idari kadronun nitelik ve nicelik olarak yeterliliği ile ilgili çalışmalar yapmak.
- d) Üniversite'nin mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetler için etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin çalışmalar yapmak.
- e) Üniversite'nin bilgi yönetim sistemine ilişkin süreçlerinin tasarımı, takibi ve etkinliğini değerlendirerek iyileştirme çalışmalarını yapmak.
- f) Yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliği kapsamında, kalite güvencesi sisteminin özelliklerinin belirlenmesi, verimliliğinin ölçülmesi ve iyileştirme çalışmalarını yapmak.
- g) Üniversite'nin iç ve dış paydaşlarını bilgilendirme süreçlerini tasarlamak.
- ğ) İç ve dış değerlendirme raporlarında İdari ve Mali Yönetim Sistemi ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak.

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [isu-kalite-guvencesi-yonergesi.pdf](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **3. Paydaş Katılımı**

Her hafta üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari birim yöneticileri tarafından durum değerlendirme toplantısı yapılmaktadır. Bu toplantı sonucunda alınan kararlar mail ortamında ilgili birimlerle paylaşılarak gerekli planlamalar yapılmaktadır. Yapılan uygulamalar ilgili birim yöneticisi tarafından takip edilmektedir. Gerektiğinde bu toplantıya öğrenci temsilcisi ya da konu hakkında ilgili kişiler davet edilmektedir.

Ayrıca her akademik ve idari birim kendi içerisinde ayda bir değerlendirme toplantısı yapılmaktadır. Bu toplantılara akademik birimlerde bölüm/program temsilcisi öğrenciler de katılmaktadır. İdari birimlerde yapılan değerlendirme toplantılarında dış paydaşlar, özellikle kurum içerisinde hizmet veren alt işveren temsilcileri ve alt işverenlerin çalışan temsilcilerinin katılımı sağlanmaktadır.

Öğrenci ve çalışanlar, şikayet, öneri gibi konularda geri bildirimlerini mail üzerinden iletebilmektedir. Konuya göre geri bildirim mail adresleri bulunmaktadır. Bu konuda öğrencilerimize ve çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi sırasında bilgi verilmektedir.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında

yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### 4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası kapsamında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası alanda topluma etki eden bir kurum olma hedefi çalışmalarını sürdürmektedir.

Uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde, Uluslararası Programlar Direktörlüğü aşağıdaki konulara öncelik vermektedir.

- I. Uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliğinin artırılması,
- II. Değişim ve Ortak Eğitim- Öğretim Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerinin artırılması,
- III. Alanında önde gelen uluslararası kurum/kuruluşlar ile imzalanan iş birliği anlaşması sayısının artırılması,
- IV. Diploma tanınırlık çalışmalarımız kapsamında uluslararası akreditasyon başvuru işlemlerinin takibidir.

İstinye Üniversitesi, 2019 yılında 9 farklı ülkeden 10 üniversite ile uluslararası iş birliği anlaşması (MoU) imzalanmıştır. Bu dağılıma aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

YIL VE ÜLKE BAZLI GENEL ULUSLARARASI İŞ BİRLİĞİ ANLAŞMA (MOU) SAYILARI					
NO	ÜLKE	2017	2018	2019	TOPLAM
1.	Amerika Birleşik Devletleri	1	1		2
2.	Arnavutluk	1		1	2
3.	Azerbaycan	1			1
4.	Bosna Hersek		1	1	2
5.	Çin			1	1
6.	Filistin			1	1
7.	Hindistan			1	1
8.	İran		1		1
9.	İsviçre	1			1
10.	Kırgızistan				0
11.	Kore Cumhuriyeti		2		2
12.	Kuzey Makedonya		1		1
13.	Malezya			1	1
14.	Özbekistan			1	1
15.	Pakistan	1			1
16.	Tacikistan			1	1
17.	Ukrayna			2	2
TOPLAM		5	6	10	21

Uluslararası işbirliği anlaşmalarının imzalandığı üniversite silimleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ULUSLARARASI İŞ BİRLİĞİ ANLAŞMALARINI (MOU-Memorandum of Understanding)		
No	Üniversite	Ülke
1.	ABMS Open University Of Switzerland	İsviçre
2.	Superior Üniversitesi	Pakistan
3.	Michigan Üniversitesi, Hemşirelik Okulu	Amerika Birleşik Devletleri
4.	Tıp Üniversitesi	Arnavutluk
5.	Baku State Üniversitesi	Azerbaycan
6.	Uluslararası Sırga Üniversitesi	Kuzey Makedonya
7.	ACEC Khorasan Kazavi	İran
8.	CHA Bundang Medical Center	Kore Cumhuriyeti
9.	Kyung Hee Üniversitesi	Kore Cumhuriyeti
10.	Huzia Üniversitesi	Bosna Hersek
11.	Winston-Salem State Üniversitesi	Amerika Birleşik Devletleri
12.	Aldent Üniversitesi	Arnavutluk
13.	Saraybosna Üniversitesi	Bosna Hersek
14.	Özbek Dili ve Edebiyatı, Alisher Navoi Tashkent State Üniversitesi	Özbekistan
15.	Chandigarh Üniversitesi	Hindistan
16.	Kiev Tıp Üniversitesi	Ukrayna
17.	Harkov Tıp Üniversitesi ve Biyolojik Bilimler, PHEE Kiev Tıp Üniversitesi	Ukrayna
18.	Henan Teknoloji Üniversitesi	Çin
19.	Fakulti Sains, Universiti Teknologi Malaysia	Malezya
20.	Hebron Üniversitesi	Filistin
21.	Lank Pedagogical Enstitüsü	Tacikistan

Uluslararasılaşma hedeflerimiz aşağıdaki gibi belirlenmiştir;

#### Uluslararası öğrenci temini çalışmaları kapsamında;

- Uluslararası öğrenci sayısının, toplam öğrenci sayısı içerisindeki payının %15 oranında konumlandırılması.
- Uyrak çeşitliliğinin bir önceki yıla göre minimum %15 oranında artırılması.

#### Değişim Programı çalışmaları kapsamında;

- Değişim programı kapsamında imzalanan anlaşma sayılarının bir önceki yıla göre minimum %15 oranında artırılması.
- Değişim ve ortak eğitim-öğretim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerinin bir önceki yıla göre %15 oranında artırılması.

#### Uluslararası iş birliği çalışmaları kapsamında;

- Ülke çeşitliliğinin ve alanında önde gelen uluslararası kurum/kuruluşlar ile imzalanan iş birliği anlaşması sayısının bir önceki yıla göre %25 oranında artırılması.
- Diploma tanınırlık çalışmaları kapsamında, üniversitemizin tüm dünyada kabul edilen bir kurum olarak yer edinmesi amacıyla çalışmaların hızlandırılması.

Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birliği çalışmaları kapsamında, üniversitemizin ilgili Yüksekokul, Fakülte ve Enstitüleri ile koordinasyon halinde çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda ilgili Yüksekokul, Fakülte ve Enstitülerimiz ile, öğretim ve araştırma elemanlarının değişimini içeren ortak araştırma çalışmaları, her iki ülkenin mevzuatına uygun olarak öğrenci değişim programları geliştirme ve çift diploma olanağı sağlayan programları yapılmaktadır. akademik araştırma verileri ve teknik materyal değişimi, konferans, seminer, sempozyum, kongre vb ortak akademik ve bilimsel faaliyetler düzenlenmektedir. Yayınlama ve kültürel aktivitelerde iş birliği sağlanmaktadır.

Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin olarak Erasmus+ Projeleri (halihazırda yürütülen K103- K108 projeleri) kapsamında bütçe yönetimi, hareketlilik kalemleri ve bu kalemlere ayrılan hibe miktarları dikkate alınarak yürütülmektedir.

Hareketlilik Türleri:

Öğrenci;

- Öğrenim
- Staj

Personel;

- Eğitim Alma
- Eğitim Verme

Her bir hareketlilik türü için ayrılan hibe miktarı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yükseköğretim kurumlarına bildirilen kurallar çerçevesinde kullanılmaktadır. Konu ile ilgili belgelere;

1. European Comission Mobility Tool (Bknz: <https://webgate.ec.europa.eu/cas/logout> )

2. Erasmus+ Öğrenci ve Personel İlanları (Bknz: <https://erasmus.istinye.edu.tr/announcements> ) adreslerinden erişim sağlanabilmektedir.

Genel uluslararası iş birliği çalışmalarımız kapsamında ise, Rektörlük makamımızca muhtemel iş birliği alanlarına göre bir bütçe planlaması yapılmakta, ilgili program/bölgelerimizin desteği ile süreç takip edilmektedir.

2019 yılı içerisinde paydaşlarımızla yaptığımız toplantı katılım aşağıda yer almaktadır.

İç Paydaşlarla;

- DEHA'S Tıp Konsorsiyumu toplantılarına,
- Erasmus+ Programı kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı toplantılarına,
- Uluslararası tanıtım ve öğrenci temini çalışmaları kapsamında Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Dış Paydaşlarla;

- Uluslararası iş birliği anlaşması çerçevesinde, 1-12 Temmuz 2019 tarihlerinde Arnautluk'taki Partnerimiz Aldent Üniversitesi'nden 11 öğrenci ve 1 personel,
- Erasmus anlaşması kapsamında 2-5 Aralık 2019 tarihlerinde Almanya'daki partnerimiz Fachhochschule des Mittelstands üniversitesinden 2 personel

misafir edilmiştir.

#### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Uluslararası Programlar Direktörlüğü Organizasyon Şeması.png](#)

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözeticilerle sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı öncelikli olarak bölüm/program başkanları öncülüğünde bölüm/program öğretim elemanlarından gelen görüşler ile Öğrenci Kayıt İşleri Direktörlüğü'nden (ÖKİD) alınan teknik bilgiler birleştirilerek yapılmaktadır. Üniversitemiz laboratuvarlarında verilen uygulama dersleri ile üniversitemiz hastanelerinde gerçekleştirilen uygulama dersleri için de alanında uzman öğretim elemanları, birim sorumluları, ilgili sektör temsilcileri, teknik personellerden ve öğrencilerimizin geri bildirimlerinden alınan önerilerden yararlanılmaktadır. Tasarlanan programlar konusunda alınan kararlar, planlı toplantılar ve e-posta trafiği vasıtasıyla yazılı-sözlü olarak tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir. Program onayı ise akademik birimlerin Yönetim Kurulu ve akabinde Senato'da onaylanır.

22 Mayıs 2014 tarihli Resmi Gazetede yayınlanan "Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık 11/35 Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve

Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik" te iş ve görev tanımlarında belirtilen yetkinlikler program tasarımında dikkate alınmıştır. "Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik". Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nde 2 Mayıs 2007 tarihinde Resmi Gazete yayınlanan "Hemşirelik Kanunu" ve 8 Mart 2010 tarihli "Hemşirelik Yönetmeliği" ile 6 Nisan 2011 tarihli kanunun 9. maddesinde görev tanımları yapılan ve 22 Mayıs 2014 tarihli "Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik"te belirtilen mesleki yetkinlikleri kazandıracak teorik ve uygulamalı derslerin müfredatta yer almasına dikkat edilmiştir. Eğitim-öğretim sürecinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere ders içerikleri düzenlenmiştir. Ayrıca programlarımızın müfredatında bulunan İstinyeli Manifestosu dersi zorunlu olarak Öğrenci Merkezi (ÖMER) tarafından yürütülmektedir. Bu ders kapsamında öğrencilerimiz çeşitli projelere katılarak araştırma yetkinliklerini arttırmaktadırlar.

Programların yeterlilikleri, üniversitenin Eğitim-Öğretim Komisyonun belirlediği ölçüler çerçevesinde topluma duyarlı, uygulamalı alanlarda güçlü donanım ve üst düzey benlik algısına sahip öğrenciler yetiştirecek nitelikte içeriğe sahiptir. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Program yeterlilikleri belirlenirken programların eğitim amaçları ve çıktıları, akademik gereklilikler, sektör ihtiyaçları ve üniversite hedef ve amaçları göz önünde bulundurulmuştur.

Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde (TYYÇ) belirtilen bilgi-beceri-yetkinlik düzeyleri dikkate alınmaktadır. Program çıktılarının hangi düzeyi ölçtüğü belirlenmektedir. Program yeterlilik ve çıktıları sektöre nitelikli insan gücü yetiştirme amacını kapsayacak şekilde öğrencilerin profesyonel iş yaşamında ihtiyaç duyacakları kapsamda hazırlanmaktadır. İlgili birimler tarafından hazırlanan programlar Senato onayına sunulmaktadır.

Bologna Eşgüdüm Kurulu Rehberliğinde Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri temel alınarak, tüm programlarının misyonu, vizyonu, amaçları, yeterlilikleri, öğrenme çıktıları hazırlanmış olup bunların alan yeterlilikleri ile ilişkisi belirlenmiştir. Her program için program yeterlilikleriyle, ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren çizelgeler hazırlanmış ve her dersin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmiştir.

Böylelikle Bologna Eşgüdüm çalışmaları kapsamında birinci aşama çalışmaları tamamlanmış ve her program için hazırlanan bilgi paketi dosyaları Türkçe ve İngilizce olarak sisteme girilmiştir. İkinci aşama kapsamında tüm programlar için aktif eğitimin verildiği tüm derslerin içerikleri sisteme girilmiş ve ders izlenmelerinde yer alan alt bölümlerin iş yükü ve ölçme değerlendirilmelerine ilişkin bilgiler tamamlanmıştır.

Bu çalışmaların yanı sıra, iç ve dış paydaş analizi çalışmalarının yer aldığı üçüncü aşamada tüm programlar, iç paydaş analizi kapsamında öğrencilerinin müfredat ile ilgili görüş ve değerlendirmeleri hakkında bilgi edinmiş ve ilgili görüşleri raporlandırarak Bologna Komisyonuna iletilmiştir.

Programlarımızın müfredatları oluşturulurken toplam derslerin en az %25'inin seçmeli ders olmasına dikkat edilerek hazırlanmaktadır. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler her program için açılan program seçmeli ders olarak ve üniversite bünyesinde açılan üniversite seçmeli ders olarak verilmektedir. Kurumda seçmeli derslerin yönetimi ilgili programların başkanları tarafından önerilmekte ve akademik birim Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Öğrencilerin seçmeli ders tercihlerinde ders danışmanları öğrencinin durumuna ve bulunduğu koşullara göre gerekli yönlendirmeyi yapmaktadırlar.

Seçmeli dersler dışında üniversite içi ve üniversite dışı pratiklerle desteklenen uygulama dersleri, mesleki seminerler, derslerde verilen ödevler, öğretim elemanlarının yönlendirmeleri ile katıldıkları sempozyum, seminer ya da konferans tarzı toplantılarla araştırma etkinliği ve dolayısıyla kendisini ve donanımlarını geliştirmesi ve mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri takip etmesi sağlanmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri programlar tarafından her akademik yılın sonunda programda yer alan öğretim elemanları ile yapılan toplantılar sonrasında belirlenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri hesaplanırken AKTS esas alınmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde Bologna esasları kapsamında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Ayrıca programlarda öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleşen zorunlu stajlarının iş yükleri ders planlarında yer almaktadır. Zorunlu stajlarını tamamlayıp tamamlamadığı bilgisi öğrencinin Akademik Not Dökümü'nde (transkript) başarılı/başarısız olarak belirtilerek müfredatta yer alır, ancak öğrencinin ağırlıklı genel not ortalamasına (AGNO) dahil edilmez. İş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ise müfredatta iş yükleri göz önünde bulundurularak programın toplam iş yüküne Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile dahil edilmektedir. Kurumlardan alınan değerlendirmeler neticesinde sonuç öğrencinin transkriptinde harf not şeklinde yer alır ve öğrencinin AGNO'suna dahil edilir.

Kurumumuzda akademik birimlerimiz programlarının güncelliğini her akademik yılın sonunda gözden geçirmektedir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlar (öğretim üyeleri, öğrenciler, öğrenci kayıt işleri başkanlığı) ve dış paydaşlardan (işverenler, mezunlar, Medical Park Sağlık Grubu, staj yapılan birimlerin sorumluları ve toplum) alınan önerilerden yararlanılmaktadır. Bir sonraki akademik yılın müfredat planı ve içeriği her yıl düzenli olarak her bölümün kendi oluşturduğu kurullarda gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir. Revize esnasında mevzuat güncellemeleri de dikkate alınmaktadır. Ulusal çekirdek eğitim programı belirlenmiş olan akademik birimlerde müfredat planı, bu programlarda belirlenen esaslar dikkate alınarak düzenlenmektedir. Meslek Yüksekokulu müfredatlarının belirlenmesinde YÖK tarafından 2010 yılında uygulanması tavsiye edilen İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yolu ile Geliştirilmesi Projesine (İKMEP) uygun olarak mevcut müfredatlar oluşturulmuştur. Bu mevzuatlardaki revizyonlara göre programlarımız revize edilmektedir.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bologna Lisansüstü Eğitim Kontrol Tablosu.pdf](#)
- [1 NOLU TOPLANTI NOTLARI.pdf](#)

#### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ders izlenesi.pdf](#)
- [ders kazanımları.pdf](#)

#### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenme Kazanım İlişkisi.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Öğrenci İş Yükü.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Öğrenci Ölçme Değerlendirme.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

İstinye Üniversitesi'ne öğrenciler Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından yapılan Temel Yeterlilik Testi (TYT) / Alan Yeterlilik Testi (AYT) sınavı ile kabul edilerek yerleştirilmektedir. Kayıt ve kabul işlemleri İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne uygun şekilde ÖKİD tarafından yürütülmektedir. Yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik' ile 'İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi' hükümleri ve Senato tarafından belirlenen esaslara uygun olarak yapılmaktadır.

Mezun aşamasında AGNO 2.00 üzerinde olan, başarısız (FF) dersi bulunmayan, varsa zorunlu stajını tamamlayan ve İstinyelilik Manifestosu 1 ve 2 derslerinde başarılı şekilde geçen öğrencilerimiz diploma almaya hak kazanır. Ayrıca "Sahada öğreniyorum" adı altında uygulamaya dayalı eğitim modelimiz kapsamında alanları ile ilgili pratik beceri kazandıran hastanelerimizde geçirdikleri süre boyunca burada bulunan alan sorumlularıyla dersin sorumlu öğretim elemanlarının görüş ve takipleri ile bu alanda ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulmaları sonucu başarılı olmaları sonucu "Yıldız Öğrenci" belgesi olarak mezun olabilmektedirler.

İstinyelilik Manifestosu olarak hazırlanan oryantasyon süreci sonunda İstinye Üniversitesi akademik transkriptlerine ek olarak non-akademik transkript verilmektedir. NONA (Non-Academic Transcript) İstinye Üniversitesi öğrencisinin mezuniyeti sırasında kendisine sunulacak olan akademik olmayan transkripti (çizelgesi)dir. NONA, İstinye Üniversitesi öğrencisinin akademik olmayan etkinliklerle desteklenerek, kendisini keşfetmesini, çok yönlü gelişimini, çevre edinmesini ve yaşama hazırlanmasını sağlamaya dönük olarak tasarlanmış bir sistemdir. NONA Sistemi, öğrencilerimizin İstinyelilik Manifestosu ilkeleri olarak tanımlanan 10 alt değerinde bilgi, görgü, beceri geliştirmesini hedefler. İstinye Üniversitesi genelinde NONA Sisteminin tasarlanması, yürütülmesi ve belgelenmesinden sorumlu birim Öğrenci Merkezi (ÖMER)'dir. ÖMER bu sistemin en verimli şekilde işletilmesi amacıyla; öğrencilerimizin İstinyelilik Manifestosu ile tanımlanan değerlere ulaşması için gerekli olan altyapının (içerik, etkinlik, çevresel koşullar) hazırlanması öğrencilerimize duyurulması, öğrencilerimizin teşvik edilmesi, öğrenci katılımının ve kazanımlarının ölçülmesi ve belgelenmesi süreçlerini yürütür.

### Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [yıldız öğrenci belgesi.pdf](#)
- [onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-yonetmeli.pdf](#)
- [İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ \(12.05.2019\)\\_0.pdf](#)
- [İstinye Üniversitesi Muafiyet \(Eşdeğerlilik\)ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)

### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

İstinye Üniversitesi'nde öğrencilerin üniversite içinde kazandıkları deneyimlerin üniversite dışı deneyimleriyle ilişkilidir ve gerçek dünya gelişmeler ile paralellik göstermesine özen gösterilmektedir. Öğrenciler öğretim elemanları tarafından desteklenerek eğitim-öğretim sürecinde aktif olarak yer almakta ve öğrencilerin bilgi analizi, sentezi ve üretimi yaparak sürece doğrudan katılması sağlanmaktadır. Daha açık bir şekilde sosyal yapılandırmacı bir anlayışla, öğrenme olayı, var olan bilişsel yapılar üzerine, yeni bilgi ve deneyimlerin eklenmesiyle, özümleme ve düzenleme yapılarak çevreyle etkileşim içerisinde yalnızca öğrenen tarafından gerçekleştirilen işbirliğine dayalı, aktif bir araştırma ve keşif süreci olarak sürdürülmekte, öğrenme sosyal bir olay olarak kabul edilmekte, uygun sosyal ortamlar düzenlenerek, bilginin öğrenci tarafından bireysel olarak oluşturulmasının önü açılmaktadır. Öğrencilere en başta bilgiye ulaşma yöntemlerinin ve eleştirel bakış açısının öğretilmesi yoluyla öncelikle öğrenme sürecinin kendisinin öğretilmesi amaçlanmaktadır.

İstinye Üniversitesi olarak tüm kadromuzla özellikle sağlık alanındaki eğitimin teorik bilgi ile birlikte pratik beceri ve deneyimle birlikte daha güçlü olacağı görüşümüzden dolayı öğrencilerin eğitim gördükleri programa ait müfredatta yer alan teorik derslerine ek olarak kurum içinde ve/veya kurum dışında maksimum olanaklarla uygulama dersleri eklenmiştir. Bu dersler toplu olarak değil birebir uygulama yapmak üzere düzenlenmiştir. Hem kurum içi hem de kurum dışı birimlerimizde öğrencilerin faaliyetleri dersin sorumlusu tarafından takip edilmekte olup, öğrencilere uygulamalarla ilgili ödevler, raporlar, sunumlar ya da defterler hazırlatılarak bilgilerini daha da pekiştirmeleri sağlanmaktadır.

Ayrıca "Sahada Öğreniyorum" uygulaması kapsamında öğrencilerimiz alanları ile ilgili uygulamalarını ilgili kuruluşlarda ve üniversite hastanelerimizde müfredatta bulunan "Klinik Uygulamalar 1" "Klinik Uygulamalar 2" dersleri kapsamında katılım sağlayarak, sorumlu öğretim elemanının takibi ve uygulama kuruluşları ve hastanelerimizdeki uygulama sorumlularının doldurduğu değerlendirme formu neticesinde meslek hayatına hazırlanabilmeleri sağlanmaktadır.

Öğrencilerimize mezuniyetlerinin ardından mesleklerinde yol gösterici olabilmek için "Meslek Profesyonelleri Seminerleri" adı altında eğitim seminerleri düzenlenmektedir. Bu seminerler sayesinde öğrencilerimiz hem sahadan alanında uzman kişilerle tanışmaları sağlanarak vizyon sahibi olabilmeleri sağlanmaktadır, hem de mesleklerine dair tüm bilgi ve birikimlerine ulaşabilme imkanı sağlanmaktadır.

Ayrıca bunlara ek olarak öğrencilerimizin meslek kuruluşlarının, sağlık kurumlarının düzenlediği seminer, sempozyum, konferans gibi toplantılara katılımları teşvik edilmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçler ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir. Ders müfredatlarında ölçme ve değerlendirme kriterleri tanımlı olup öğrenciler bu bilgilere üniversite web sayfamız üzerinden erişebilmektedir. Ayrıca her akademik yıl başında akademik ve idari birim

yöneticileri ilgili programın program başkanı ve akademik danışmanı ile birlikte yapılan oryantasyon programları vasıtasıyla ve her dönemin ilk dersinde öğrencilerimize dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından bu bilgiler ders izlencelerinde verilmektedir. Dönem içinde rutin olarak yapılan öğrenci toplantılarında da bu bilgiler tekrar iletilmektedir.

Üniversitenin genelinde ders kalitesinin artırılması, öğretim üyelerinin performanslarının belirlenmesi için sınavlardan sonra çeşitli öğrenci anketleri yapılmaktadır. Bu öğrenci anketlerinin sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılarak daha kaliteli bir eğitimin nasıl gerçekleştirileceği konusunda kararlar alınmaktadır.

Üniversite sürece yayılmış alternatif ölçme ve değerlendirme araçları ile derslerin amaçlarına ulaşma dereceleri değerlendirilmektedir. Öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için her dersin başında öğrencilere verilen ders izlencesinde açıkça derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri belirtilmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi diğer uygulamalar, okuma, bireysel çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır. Kısa sınavlarda, ara sınavlarda ve finalde farklı soru tipleri (klasik, çoktan seçmeli boşluk doldurma, eşleştirme, doğru yanlış) kullanılarak öğrencilerin bilgi, yorum ve ifade gücü ölçülmektedir. Ancak klasik sorular daha sıklıkla kullanılmaktadır.

Bunlara ek olarak öğrencilerin grup ödevleri ile belli konuları derinlemesine öğrenmeleri ve fikir alışverişi yaparak ele almaları sağlanmakta ve grup ödevlerine has gereklilikleri yerine getirme becerileri de ölçülmektedir. Öğrencilerin yazma ve ifade etme becerilerinin zayıf olduğu gözlemlenmiştir. Bu sebeple, sosyal alandaki programlarında sürece dayalı sürekli bir ölçme-değerlendirme anlayışıyla ilk yıldan itibaren öğrenciler bu konuda yönlendirilmektedir. Bazı zorunlu derslerin ölçme ve değerlendirmesinde yaklaşık yüzde otuz ağırlık ödev, sunum gibi etkinliklere ayrılmaktadır. Aynı programlarda çeşitli proje, ödev ve sunumlarıyla aktif bilgi üretme süreçlerine dahil edilen öğrencilerin aynı zamanda yazma ve yorumlama becerileri geliştirilmektedir. Bundan dolayı da yapılan sınavlarda klasik sınav yöntemi ile üst düzey bilgi birikimleri ölçülmektedir.

Benimsenen öğretim yöntemine paralel olarak öğrencilerin derslere aktif olarak katılımı daima teşvik edilmekte, hem derse devamları hem de derste anlatılan konularla ilgili sınıf içi tartışmalara katılımları özendirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının tercihihine göre öğrencilerin derse devamlılığı da notlandırmaya dahil edilebilmektedir.

Öğrencilerimize başlıca öğretilen becerilerinden biri de bilginin oluşturulma sürecidir. Derslerde öğrencilere verilen çeşitli proje ödevleri ile akademik kaynak taraması yapmaları ve bilgiyi ortaya çıkarma süreçleri öğretilmektedir. Verilen yazılı ödevler ve araştırma raporları ile öğrencinin kendini yazılı olarak ifade etme becerisini kazanması amaçlanmaktadır. Yapılan sınavlarda öğrenilen bilginin dışında öğrencinin öğrendiklerini yorumlayarak kullanması beklenmekte ve bu şekilde eleştirel bakış açısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Akademik birim yöneticilerinin program başkanları ile rutin olarak yapılan öğrenci toplantıları, dönem sonlarında yapılan öğrenci memnuniyet anketleri, öğrencilerin sözlü-yazılı şekilde program başkanlarına iletilen şikayetler neticesinde alınan öğrenci şikayetleri değerlendirilir. Şikayetlerin giderilebilmesi için program başkanlarının yer aldığı yüksekokul kurulu toplantılarında yapılan görüş alışverişleri sonucunda akademik birim yönetim kurulu ve Rektörlük tarafından çözüm mekanizmaları sırasıyla uygulanmaktadır.

Kurumumuzda her öğrenciye, akademik birimlerin yönetimleri tarafından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışman öğrencinin başarı ve ders kayıt durumunu takip etmenin yanında akademik başarısızlık, devamsızlık ve başarı durumunu etkileyen diğer sorunların yaşandığı durumlarda öğrenci ile iletişime geçmekte ve gerektiğinde İstinye Üniversitesinin bünyesine kurulmuş bulunan Psikolojik Danışmanlık, Akran Danışmanlığı gibi merkezlerle yönlendirme yapabilmektedir. Akademik danışmanların görev tanımı ve işleyiş süreci aşağıdaki gibidir.

a. Kayıt sürecinde; öğrencinin kayıtlı olduğu bölümden mezun olma şartlarını sağlaması için yapması gerekenler hakkında bilgi verir ve kayıtlı olduğu bölümün zorunlu ve seçmeli dersleri ile ilgili olarak öğrenciye önerilerde bulunur. Ders seçme, ilk kayıt, kayıt yenileme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olur ve bu işlemlerin ilgili mevzuata uygunluğunu değerlendirir. Her öğretim yarıyılı başında öğrencinin Öğrenci Bilgi Sistemi'nden seçtiği ve yarıyıl süresince takip edeceği zorunlu ve seçmeli dersleri öğrenci ile birlikte kontrol eder, onay verir. Online olarak verilen onaydan sonra sistemden ders kayıt formunun çıktısını alır, kendisi ve öğrencisi tarafından imzalanmış formun aslını bir dosyada muhafaza eder. İntibak işlemleri, ders denkliği, ders muafiyeti gibi akademik konularda öğrenciye rehberlik eder.

b. Üniversite yaşamına başlamalarından itibaren öğrencileri ilgili oldukları yönetmelik yönerge, prosedürler ile hak, yetki ve sorumlulukları konusunda bilgilendirir. Yönetmelik, yönerge, prosedürlere nasıl ulaşabileceği konusunda açıklamalarda bulunur.

c. Öğrenci'nin başarılı eğitim-öğretim dönemi geçirmesi için ders durumunu sürekli olarak izler, öğrenciyi yönlendirir.

d. Ders planlarında yapılan değişikliklerden öğrencileri haberdar eder.

e. Çalışma programında belirli saatlerini akademik danışmanlığa ayırır, bu saatleri öğrencilere ilan eder. Görüşme saatleri içerisinde öğrencileri kabul eder. Öğrenci görüşme gün ve saatlerini Program Başkanına bildirir. Öğrencilerin görebileceği şekilde panolara asar.

f. Öğrencileri ile yarıyılıda en az bir kez bireysel ve/veya toplu olarak bir araya gelir.

g. Gerekli görüldüğü hallerde Program Başkanı ve/veya Akademik Birim Yöneticisinin görüşünü alarak öğrencinin ailesine güncel akademik gelişimi ile ilgili bilgi verir.

h. Karşılaşılan sorunları rapor haline getirerek, raporu Akademik Birim Yöneticisine teşkil edilen az üç Akademik Danışman'dan oluşan Danışmanlar Kurulu'nda görüşülmek üzere ilgili Program Başkanlığı'na sunabilir.

ı. Öğrencilere sunulan çeşitli burs imkânları ve öğrenci kulüpleri hakkında öğrencilerini bilgilendirir.

j. Öğrencilere Üniversite'nin ve programın olanakları hakkında bilgi verir.

k. Yurtiçi ve yurtdışı eğitim imkânları hakkında öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir.

l. Mesleki uygulamalar ve staj konusunda öğrencileri bilgilendirir.

m. Öğrencilerin bireysel kariyer planlamasına yardımcı olur.

n. Öğrencilerin derslerdeki başarı durumlarını takip eder, derslerde başarı gösteremeyen her öğrencinin başarısız olma nedenlerini araştırır ve her öğrenci için çözüm üretmeye çalışır.

o. Öğrencilerin çözülemeyen sorunları hakkında, Program Başkanı ve/veya Akademik Birim yöneticisini bilgilendirir.

p. Psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencileri üniversite bünyesindeki Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Merkezi'ne yönlendirir.

r. Öğrencilerinin mezuniyet aşamasından önceki dönemlerinde mezuniyetlerine ilişkin transkript hesabını kontrol ederek, öğrenciye karşı doğabilecek zararı ön görür ve öğrenciyi mezuniyetine hazırlar.

s. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencinin, öğrenimi süresince alması gerekli zorunlu, mesleki ve seçmeli derslerini kontrol eder ve mezuniyet şartlarını eksiksiz tamamlayan öğrencinin İlişik Kesme Belgesi'ne onay verir.

t. Üst yöneticileri tarafından verilen diğer işleri ve işlemleri yapar.

u. Danışman her öğrenciye ait bir dosya tutar. Bu dosyada Öğrenci Tanıma Formu ve Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Formu bulunmalıdır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

**Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [uygulama dersi değerlendirme formu.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [akademik danışmanlık formları.pdf](#)

#### 4. Öğretim Elemanları

Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim kadrosu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen kriterlere göre istihdam edilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimleri ve öğretim becerilerini geliştirip sürdürmek amacıyla geniş kütüphane imkanları sağlanarak veri tabanları üzerine kullanımlarına dair çeşitli seminer ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Kongre, sempozyum gibi faaliyetlere katılım teşvik edilip desteklenmektedir. Her programın akademik kadrosu oluşturulurken ders verme anlamında uzmanlık alanının uygunluğuna ve yetkinliğe dikkat edilmektedir. Akademik kadronun eğitimini her öğretim elemanının alabilmesi amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

Üniversitemizde rutin olarak “Disiplinlerarası Konuşmalar”, “İSÜ Söyleşiler” ya da akademik birimlerimizin düzenlediği bilimsel toplantılar yapılmakta, kurum içerisinde bulunan ya da dışarıdan davet edilen alanında uzman kişilerin verdiği seminerler vasıtasıyla interaktif bir ortamda, eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim yetkinliklerini iyileştirmeleri ve geliştirmeleri sağlanmaktadır.

Akademik kadronun kendini geliştirilmesi amacıyla çeşitli etkinliklerin yürütmesine oldukça önem verilmektedir. Bu doğrultuda akademik çalışmalarda kullanılan sayısal yöntemler ile ilgili hızlandırılmış modül şeklinde eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Merkezi önemli bir rol oynamakta, akademik kadronun kendilerini geliştirebilmeleri amacıyla çeşitli eğitimler yürütülmektedir. SPSS eğitimi – sosyal ve sağlık bilimleri için uygulamalı istatistik programı, ileri excel eğitimi vb. gibi eğitimler İstinye Üniversitesi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Akademik kadronun performansını yüksek tutmak amacıyla öğrencilere ders anketleri uygulanmakta, anketlerden sağlanan dönüşlere göre çeşitli düzenlemeler yapılmakta ve akademik kadronun iyileştirilmesi ve kendini geliştirilmesi hedefi doğrultusunda gerekli yol izlenmektedir. Akademik kadronun Erasmus kapsamında yurt dışı ders verebilme tecrübesi yaşamasına anlamında tüm imkanlar sağlanabilmektedir.

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [İSÜ Akademik Atama-Yükseltme Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)

#### Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### 5. Öğrenme Kaynakları

Primer öğrenme kaynağı, dersin sorumlu öğretim elemanıdır. Dersin sorumlu öğretim elemanı her dönem günümüz şartlarına göre ders izlencesini güncelleyerek revize etmektedir. Ders sunuları, önerilen ek kaynaklar, ödevler, etkinlikler ile dersin izlencesinde geçen haftalık konuları öğrenme kapasitesi artırılmaya çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra her bir programın müfredatında uygulamaya dayalı öğrenme tekniği baz alınarak öğrencilerimiz alanları ile ilgili birimlere yönlendirilerek hem alanları ile ilgili uygulama yaparak pratik beceri kazanabilmekte hem de sosyal ilişkileri güçlendirilmektedir. Kurumumuz hastaneleri tarafından desteklenen ve birinci akademik yılın sonunda yapılan zorunlu staj dersi kapsamında mezun olmadan önce meslekleri ile ilgili birikim elde etmektedirler.

Teknolojik olarak gelişmiş üniversitelerde ve özellikle yurt dışında uzaktan eğitime önem verilmektedir. İstinye üniversitesi olarak bu alanda ileride önemli gelişmeler olacağını düşünerek 2017-2018 Akademik Yılı Güz dönemi başında bazı derslerin uzaktan eğitim ile verilmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda Uzaktan Eğitim Birimi (İSÜ-UZEM) uzaktan eğitim sayesinde öncelikle mekan tasarrufu, öğretim elemanı tasarrufu ve öğrencilerin her zaman erişim sağlayacağı bir eğitim imkanı sunulmuştur. Bu bağlamda bir uzaktan eğitim odası hazırlanmıştır. İstinye Üniversitesi öğrencilerinin uzaktan eğitimden en etkin ve faydalı bir biçimde yararlanabilmeleri için ALMS yazılımı kullanılmaktadır. İlk yılda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I ve II, Türk Dili I ve II, Genel İngilizce I ve II derslerinin güz ve bahar dönemlerinde verilmesine karar verilmiştir. Bu işe başlarken öğretim elemanlarından video hazırlamaları yerine hazır dokümanlara başvurulmuştur. Bunun için de yine birçok üniversitenin kullandığı Scorm yöntemi ile hazırlanmış anlatımlar kullanılmaktadır. Ancak sadece bu dokümanlara bağlı kalmamıştır. İleriki dönemlerde öğretim elemanları hazır dokümanlardan çok kendi anlatımlarıyla interaktif bir şekilde eğitim verilmesi planlanmaktadır. Ayrıca diğer bazı derslerin tüm saatleri olmasa da bazı saatlerini internet üzerinden canlı dersle verilmesi hedeflenmektedir.

Kişisel gelişim faaliyetleri Öğrenci Merkezi (ÖMER) tarafından yürütülmektedir. Öğrenciler için düzenli olarak düzenlenen seminer ve konferanslar Öğrenci Merkezi Kariyer Hizmetleri kapsamında yürütülmektedir. Öğrenci Merkezi tarafından, öfke kontrolü, stres yönetimi, zaman yönetimi, bireysel kariyer planlama gibi alanlarda hazırlanan seminerler ile öğrencilerimizin iş hayatında istihdam edilebilirliklerini artırılması hedeflenmektedir. Öğrenci Merkezi (ÖMER) tarafından aynı zamanda öğrencilerin kişisel gelişim ve kendini gerçekleştirme düzeylerine katkı sağlamak için hazırlanan programlar içeren akademikler bulunmaktadır. Liderlik, ilişki yönetimi, etkili iletişim gibi alanlarda yürütülen akademiklere katılan öğrencilerimiz akademiyi başarıyla tamamlarlarsa katılım

belgesi alabilmekteler. Öğrenciler için gerçek bir iş mülakatı formatında organize edilen canlı mülakat uygulamamıza katılmak isteyen öğrenciler, gerçek bir iş mülakatı tecrübesi elde edebilmektedirler. Yine Öğrenci Merkezi (ÖMER) inisiyatifiyle düzenlenen koçluk programı ile öğrencilerimiz profesyonel bir yönetici koçu yönetiminde koçluk seanslarına dahil olabilirler. İstedikleri takdirde mülakat teknikleri, özgeçmiş hazırlama, kariyer planlama gibi alanlarda birebir danışmanlık alabilirler.

Üniversitede öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar mevcuttur. Akademik anlamda; kütüphane, uygulama laboratuvarları, araştırma laboratuvarları, etüt merkezleri, öğrenci çalışma alanları, bilgisayar laboratuvarı ile sosyal anlamda yemekhane, kafeteryalar, kapalı spor salonu ve basketbol/voleybol sahası gibi alanlara ek olarak öğrencilerimizin sağlık gereksinimlerinin karşılanabileceği revir bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi kampüsünde öğrenciler için sulu yemek, fast food, atıştırmalık vb. gıda ürünlerini bulabileceği büyük bir yemekhanesi vardır. Ayrıca derslik ve ortak alanlara yerleştirilen otomatlar ile öğrenciler günün her saati yiyecek ihtiyaçlarını giderebilmektedirler. Öğrencilerimizin içecek ve yiyecek ihtiyaçlarına yönelik ayrıca kafeler bulunmaktadır. Öğrenciler için toplu taşıma araçlarına ve kampüsler arası ulaşımı sağlayan ücretsiz servis hizmeti mevcuttur. Ayrıca Mayıs ayı içerisinde tanınmış sanatçıların katıldığı konser, etkinlikler bahar şenliği kapsamında düzenlenmektedir.

Engelsiz Öğrenci Birimi, Yükseköğretim Kurumları Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin 14(c) 'üncü maddesi uyarınca İstinye Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Esasları kapsamında oluşturularak faaliyetlerine başlamıştır. İstinye Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi; engelli yükseköğrenim öğrencilerinin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ; engel ve engelliler ile ilgili farkındalık ve bilinç düzeyinin artırılmasını hedeflemektedir.

İstinye Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Eğitim-Öğretim Uygulamaları; ders, sınav, ders muafiyeti , akademik destek hususlarında danışmanlar ve öğretim elemanlarının görev yetki ve sorumlulukları belirlenmiş ve paylaşılmıştır. Bu bağlamda; üniversitemizi tercih eden engelli öğrencilerin ilk tespiti kayıt esnasında başlayan bir süreç içerisinde yürütülmekte ve ilgili öğrenciler Engelsiz Öğrenci Birimi üzerinden bağlı olduğu akademik birim danışmanına yönlendirilmektedir. Üniversitemizde eğitim gören görme engelli öğrencimiz bir sınav gözetmeni ve bir öğretim elemanı desteği ile özel olarak sınava alınmaktadır. Engelli öğrencilerimize gerekli durumlarda ek süre tanınmaktadır. Üniversitemizde öğrenimine devam eden görme engelli öğrencilerimiz ile ilgili çalışmalar birim danışmanı tarafından takip edilerek, ilgili öğrenci için refakatçi öğrenci görevlendirilmiş, sınavlarda ayrı salonda görevlendirilen okuyucu yardımı ile sınavları yapılmıştır.

Engelsiz kütüphanemizde bulunan bu ürünler hem görme engelliler hem de az görenler tarafından çok yaygın olarak kullanılmaktadır. Bilgisayara bağlanarak kullanılan bir kamera ile uzaktaki ya da altına konan yazıyı anında değişik renklerde kumanda ile önümüze getiren ve anında insan sesiyle de okumaya başlayan bu teknoloji ile kütüphanedeki görme engelli öğrencilerimize sesli kitaplar üretilmektedir. Ekran büyütme ve ekran okuma gibi iki ayrı işleve sahiptir.

- Saniyeler içinde dokümanı okuyabilir.
- Ciltli kitap taratılabilir, otomatik tarama yapabilir.
- Gelişmiş arama seçeneği ile internetten kitap tanımlı kütüphanelerden kitap taraması yapıp doküman indirip okuyabilir.

Jaws for windows, görme engellilerin bilgisayar kullanabilmelerini sağlamak amacıyla özel olarak geliştirilmiş bir ekran okuyucu programdır. Bu program sayesinde öğrencilerimiz bilgisayar kullanabilmektedirler. 2019-2020 akademik yılında kurumumuzda öğrenim gören 5 (beş) engelli öğrenci ile yapılan görüşmeler sonucunda, birimizimizce öğrencilerin erişilebilirlik ile ilgili herhangi bir sorun yaşamadıkları tespit edilmiştir ve bu kapsamda öğrencilerin öğrenim gördüğü akademik birimler bilgilendirilmiştir.

Üniversitemiz engelli bireylerin iç ve dış mekânda erişilebilirlik standartları göz önünde bulundurularak inşa edilmiştir. Ayrıca engelli öğrencilerin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya yönelik gerekli fiziki düzenlemeler yapılmıştır. Engelli rampaları, korkuluklar, açık ve kapalı alan hissedilebilir yürüme yolları, braille alfabeli (kabartma) asansörler mevcuttur. Tekerlekli sandalyeliler için her yere erişim rahatlıkla mümkündür.

İstinye Üniversitesi Öğrenci Merkezi (ÖMER) bünyesinde faaliyet gösteren Psikolojik Destek Birimi, öğrenci ve öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Öğrenciler ve öğretim elemanları Psikolojik Destek Birimi'nden randevu alarak bu hizmetten faydalanabilmektedir. Öğrenciyi merkeze alan Yapılandırma Eğitim felsefesiyle, öğrenme olayını ancak öğrencinin gerçekleştirebileceğinin farkında olarak, öğretmenin ve öğrencinin rolleri yeniden tanımlanmaktadır. Öğretmenler, yol gösterici ve öğrenmeyi kolaylaştırıcı rol üstlenirken, öğrenciler de öz-güdülenmiş ve öz-denetimli olarak öğrenme olayına aktif olarak katılmaktadırlar. Geleneksel yaklaşım yerine öğrencilerin sadece ders içi değil, ders dışındaki öğrenme faaliyetlerini de yönlendirmek için bölüm olarak bireysel danışmanlık faaliyetleri yapılmaktadır.

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kulüp Listesi.pdf](#)
- [Kulüp Etkinlik Formu\\_V2.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Engelsiz Üniversite 1.jpg](#)
- [Engelsiz Üniversite 2.jpg](#)
- [Engelsiz Üniversite 3.jpg](#)
- [Engelsiz Üniversite 4.jpg](#)
- [Engelsiz Üniversite 5.jpg](#)
- [Engelsiz Üniversite 6.jpg](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [PDB başvuru formu.pdf](#)

### **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurumumuzda akademik birimlerimiz programlarının güncelliğini her akademik yılın sonunda gözden geçirmektedir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlar (öğretim üyeleri, öğrenciler, öğrenci kayıt işleri başkanlığı) ve dış paydaşlardan (işverenler, mezunlar, Medical Park Sağlık Grubu, staj yapılan birimlerin sorumluları ve toplum) alınan önerilerden yararlanılmaktadır. Bir sonraki akademik yılın müfredat planı ve içeriği her yıl düzenli olarak her bölümün kendi oluşturduğu kurullarda gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir. Revize esnasında mevzuat güncellemeleri de dikkate alınmaktadır. Ulusal çekirdek eğitim programı belirlenmiş olan akademik birimlerde müfredat planı, bu programlarda belirlenen esaslar dikkate alınarak düzenlenmektedir. Üniversite müfredatlarının belirlenmesinde YÖK tarafından 2010 yılında uygulanması tavsiye edilen İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yolu ile Geliştirilmesi Projesine (İKMEP) uygun olarak özellikle önlisans programlarında müfredatlar oluşturulmuştur. Gelişmelere bağlı programlarımız revize edilmektedir.

#### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalar ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda herhangi bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Gerçek anlamda üniversite eğitiminin temel amacı; evrensel duyarlılığı olan, problem çözebilme yeteneği gelişmiş, yaratıcı, kendine güvenen ve girişimci bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda üniversite eğitiminin temel yaklaşımı karşılaştığı sorunlara çözüm getirebilen ve bilgiyi sadece kullanan değil bilgiyi üretebilecek donanıma sahip bireylerin gelişmesini sağlayan fiziki-akademik ve bilimsel ortamın sağlanması olmalıdır. İstinye Üniversitesinin kuruluş felsefesinin temel unsurlarından birisi tüm bu süreçleri karşılayabilen araştırma odaklı bir üniversite olmasıdır.

Öğrencilerimiz eğitim-öğretim süreçlerinde bu AR-GE merkezlerinde görevli akademik personelin gözetiminde ulusal ve uluslararası projelerde görev alabileceklerdir. Böylece AR-GE faaliyetlerinin tüm süreçlerini öğrenmenin yanında problem çözüme yetenekleri gelişecek öğrenciler, üniversite öğrenimlerini tamamladıklarında meslek yaşamlarında bu kazanımları kullanabileceklerdir. AR-GE merkezlerimizde aktif çalışan öğrencilerimiz görev aldıkları projeler kapsamında bursiyer olabilecekler ve başta Erasmus olmak üzere ikili ilişkiler kapsamında yurt dışı üniversitelerin ARGE laboratuvarlarında görev alabileceklerdir.

Bilindiği gibi ekonomik ve sosyal anlamda gelişmiş ülkelerin tümü kalkınmışlık düzeylerine koşut olarak bir bilim ve teknoloji vizyonu geliştirmişler ve bu vizyonu gerçekleştirme süreçlerinde Araştırma ve Geliştirme başlığında AR-GE çalışmalarını etkin bir araç olarak kullanmışlar ve kullanmaktadır. Üniversiteler de bu sürecin liderleri olmuştur. İstinye Üniversitesi de kendisine vizyon ve misyon olarak belirlediği amaçlar olarak bilime ve topluma katkı yapabilmek için araştırma ve gelişme alanlarına her yıl giderek daha da fazla kaynak ayırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemizde 9 araştırma merkezi, 5 araştırma laboratuvarı, teknoloji transfer ofisi ve kütüphane bulunmaktadır. Bu merkez ve laboratuvarların isimleri aşağıdaki gibidir

#### **Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

1. Kök Hücre ve Doku Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜKÖK)
2. Moleküler Kanser Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜMKAM)
3. Nörolojik Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ISUCAN)
4. 3B Tasarım ve Prototipleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜ3D)
5. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜSEM)
6. Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜ-TÜRKMER)
7. Ekonomi ve Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi (EPAM)
8. Güvenlik ve Savunma Stratejileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜVSAM)
9. Tıbbi Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### **Araştırma Laboratuvarları**

1. Doku Tipleme ve İmmünoloji Laboratuvarı
2. Genetik Analiz Laboratuvarı
3. Mikrobiyoloji ve Mikrobiyota Analiz Laboratuvarı
4. Biyokimya Laboratuvarı
5. Patoloji Laboratuvarı

#### **Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

##### **Nörolojik Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (ISUCAN)**

IsuCAN, beyin ve sinir sistemi işlevleri ve yapısını araştırmak için elektron ve fotonların kullanıldığı bir merkezdir. Çalışma alanı elektriksel ve optik, sinirsel uyum ve kayıt yöntemleri geliştirmek, bu yöntemlerle fizyolojik araştırmalar yapmak, klinik uygulamalar için bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi insanla (hasta/sağlıklı) buluşturmak.

Araştırma ve uygulama alanları arasında, kafatası geçişli elektriksel uyarımın çeşitli hastalıklarda etkisi, sağlıklılarda ve sporcularda seçilmiş performanslara etkisi (tDCS-tACS), kalp hızı değişkenliği ve deri direnci ölçümü yöntemleri ile otonom fonksiyon araştırmaları, duyu ve ağrı fizyolojisi, beyin ve sinir sistemi cerrahisi ameliyatları esnasında nöromonitörizasyon, kortikal-subkortikal haritalama, epilepsi cerrahisinde preop-intraop kortikal haritalama, nörofeedback/biofeedback uygulamaları, uyarılmış potansiyellerin klinik kullanımı sayılabilir. Bunların yanında deneysel çalışmalar için aygıt tasarımı, yapımı ve ölçüm teknikleri çalışmaları da merkezin etkinliklerindedir.

Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için öğrenci ve araştırmacılara destek olmak, yürütülen ve gelecekte yürütülmesi planlanan araştırma faaliyetleri ile kalkınma ve gelişmeye destek olmak, üretilen bilimsel yayınlarla bilgiyi yaymak ve bunun için iş birliklerinde bulunmak merkezimizin izlediği araştırma politikasıdır.

Merkezdeki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar ;

- Ulusal ve uluslararası, nörolojik bilimler ile ilgili temel ve uygulamalı araştırmalar yapmak, yapılmakta olan bu gibi çalışmalara katılmak,
- Merkezdeki araştırma sonuçlarını uluslararası düzeyde nitelikli bilimsel yayına dönüştürmek;
- Nörolojik bilimler konusunda yeni gelişmeler hakkında ulusal ve uluslararası düzeyde kurs, seminer, konferans, kongre, sempozyum ve benzeri faaliyetler düzenlemek;
- Nörolojik bilimler konusunda araştırmalar yürüten ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iletişim ağı oluşturma, bilgi ve deneyim alışverişinde bulunmak;
- Merkezin amaçları doğrultusunda ulusal ve uluslararası, kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının çalışmalarına katkıda bulunmak, ortak projeler geliştirmek, ihtiyaç veya talep halinde; inceleme ve araştırmalar yapmak, projeler hazırlamak, eğitim programları düzenlemek, bilimsel danışmanlık hizmeti vermek;
- Merkezce yürütülecek klinik çalışmalar ve bilimsel aktiviteler yapmak, uluslararası düzeyde alanında ülkemizi temsil edecek referans merkezi olmak;
- Nörolojik bilimler konusunda çalışmalar yapan klinik ve temel bilim alanından meslektaşların birbirleriyle olan iletişim bağlarını güçlendirmek için birleştirici etken olmak ve onların mesleki çalışmalarında bilimsel yönden destekleyici ve geliştirici hizmetler vermektir.

Merkezce yürütülen klinik çalışmalar ve nörolojik bilimler ile ilgili temel ve uygulamalı araştırmalardan elde edilen sonuçlar alandaki eksikler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmektedir. Yapılan çalışmalar kendi alanında özgün ve katma değeri yüksek çalışmalar olup toplumun bir kesimini etkileyen hastalıkların tedavisiyle ilgili önemli veriler sağlamayı hedeflemektedir.

Kamu yararını gözetmek, yaşadığı toplumun kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmak kalkınma hedeflerimizdendir. Ulusal ve uluslararası alanda hem kurumsal hem de ulusal kimliği katma değeri yüksek çalışmalarla temsil etmek için yürüttüğümüz çalışmalarımız alanın ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktadır. Bu hedefle kurum içi toplantılar düzenlenmekte ve üretilen fikirler projelendirilmektedir.

Çalışmalarımızdan elde ettiğimiz sonuçlara dayanarak sosyo-ekonomik düzeyi düşük belirli hasta gruplarına bilimsel çalışmalar kapsamında ücretsiz hizmet vermekte ve bunun takibini yapmaktayız. Merkezimiz ayrıca yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi için merkezimizde bulunan araştırmacıların projelerine ev sahipliği yapmaktadır.

Merkezinin öncelikli alanı beyin ve sinir sisteminin işlevlerinin araştırılmasıdır. Bunun için yeni yöntemler geliştirmek ve klinik uygulamalarda kullanılabilen bilgiler üretmek merkezimizin öncelikli alanlarıdır. Merkezimiz lisans öğrencilerine araştırmada aktif görev alma fırsatı sunmaktadır. Tıp fakültesi 2.sınıfta okuyan öğrenciler merkezimizdeki "Serebellar transkranial elektriksel doğru akım uyarımının sağlıklı gönüllülerde statik ve dinamik denge üzerine etkisi" isimli projenin veri toplama aşamasını gerçekleştirmiştir. Öğrencilerin araştırma konusuna ilgili olarak Barcelona'da yer alan Guttman Institute ve Almanya'da Tübingen Üniversitesi bünyesindeki Eberhard Karls enstitüsünü ziyaretlerine finansal destek sağlanmıştır. Merkezimiz tıp fakültesi öğrencilerinin sinir komitesi uygulamalarına ev sahipliği yapmaktadır. "BIOPAC" deney seti, "NEURON" adlı simülasyon programı, "CEFAR" kutanöz elektrik uyarım cihazı vs. gibi donanımlar sayesinde öğrencilerin teorik bilgiyi uygulamalı olarak deneyimlemelerine fırsat sunmaktadır. Merkezimizde bulunan EEG (elektroensefalografi), neurofeedback vs. sistemleri Elektronörofizyoloji ön lisans öğrencilerinin derslerinin uygulamalarında kullanılmaktadır.

### **3B Tasarım ve Prototipleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜ3D)**

Merkezimiz 3 Boyutlu yazıcı teknolojilerini ve bunların biyolojik ürün basabilen 3B Biyoyazıcıları (3D Bioprinter) kullanarak insanlarda tedavi ve yaşam kalitesini arttırmaya yönelik cihazlar, protezler, yapay doku ve organlar geliştirmeyi hedefleyen bir araştırma merkezidir. Merkezimizde bu hedef doğrultusunda başta İSKÖK olmak üzere gerek üniversitemiz içinden gerekse başka üniversiteler ve sanayi kurumları ile çeşitli projeler yürütülmektedir.

İSÜ bünyesinde Merkezimiz ile iş birliği halinde yürütülen Kök Hücre ve Doku Mühendisliği Yüksek Lisans programı bulunmaktadır. Merkezimizde çalışmalarını sürdüren bilim insanları program kapsamında lisansüstü düzeyde eğitim de vermektedir. Merkezimiz ayrıca gerek kendi üniversitemiz öğrencilerine gerekse başka üniversite öğrencilerine yönelik eğitim ve staj olanakları da sunmaktadır. Öğrenciler lisans sırasında aldıkları teorik seçmeli derslerin uygulamalarını laboratuvarımızda gerçekleştirerek öğrendiklerini pekiştirebilmektedir. Öğrenciler ayrıca 3B yazıcılarla ilgili olarak kendi araştırmalarını yapma olanağı da bulmaktadır.

TÜBİTAK gibi kurumlara yapılan başvurular sonucunda kabul edilmiş öğrenci projelerimiz de bulunmaktadır. Merkezimizde geliştirilen ürünler çeşitli hastalık ve yaralanmalar sonucu ortaya çıkan doku ve uzuv kayıplarını telafi etmeye yöneliktir. Ek olarak çeşitli yapay dokuları bir arada kullanarak yapay organ modelleri oluşturmak üzere çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda şu anda geliştirilen ürünler doğrudan engeli bireylerde özellikle çocuklarda kullanılabilir. Yapay doku ve organların ise yapılan çalışmaların sonuçları doğrultusunda, gerekli izinlerin alınmasının ardından insanlarda kullanılması planlanmaktadır. Dolayısıyla geliştirdiğimiz teknolojik ürünler doğrudan toplumdaki çeşitli rahatsızlığı veya engeli bulunan bireylerin refahını arttırmaya yöneliktir.

Ulusal kalkınma hedefleri arasında yer alan; dışa bağımlılığı azaltma ve yüksek teknolojik ürünlerin ülkemizde üretilmesi kapsamında, merkezimiz son yılların en popüler teknolojilerinden olan 3 Boyutlu baskı ve biyobaskı teknolojilerini kullanarak yüksek teknolojik ürünler geliştirmektedir. Bu sayede hedefimiz ülkemizin çeşitli biyomekanik sistemler ve özellikle cerrahi tedavilerde kullanılan doku iskeleleri (scaffoldlar) alanında dışa bağımlılığını azaltmak ve yurt dışına da ihraç edilebilecek katma değerli ürünler geliştirmektir.

Merkezimiz ve yurt dışı işbirliği yaptığımız kurumların ortaklaşa geliştirdiği projeler de uluslararası fonların ülkemize gelmesine neden olmakta, hem ülkemizin ekonomisine katkı sağlamakta hem de bölgesel istihdam oluşturmaktadır. Geliştirdiğimiz ürünler / iyileştirdiğimiz teknolojiler, doğrudan veya gerekli izin süreçlerinin ardından hastalarda kullanılabilir. Örnek vermek gerekirse, TÜBİTAK destekli bir proje kapsamında geliştirdiğimiz silikon tabanlı (soft robotic) mekanik el teknolojisi ile ampute bireylere ve özellikle çocuklara uygun fiyatlı ve kullanışlı robotik eller geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamdaki ürünler sadece bu bireylerin topluma geri kazanılmalarına yardımcı olmayacak özellikle çocukların psikolojilerini de olumlu yönde etkileyecektir. Diğer bir örnek de geliştirilen doku iskeleleri sayesinde çeşitli fonksiyonel ve estetik defektlerden kurtulan bireylerin refahını yükseltmeye yönelik verilebilir.

Merkezimiz öncelikle 3B baskı teknolojilerini kullanarak çeşitli prototipler ve modeller geliştirmeye odaklanmıştır. İkincil hedefimiz 3B baskı teknolojilerinin özellikle medikal alanlara yoğunlaştırılmasıdır. Bu bağlamda çeşitli doku iskeleleri ve protezler geliştirilmektedir. Son olarak 3B Biyobaskı (3D Bioprinting) teknolojisi ile yapay doku ve organ modelleri oluşturulması çalışmaları yürütülmektedir.

Merkezimizde, İSÜKÖK ile ortaklaşa yürüttüğümüz program kapsamında, 1 yıl içerisinde mezun olabilecek durumda mevcut yüksek lisans öğrencileri bulunmaktadır. Merkezimizde lisans düzeyinde eğitim almış tıp fakültesi öğrencileri, çeşitli TÜBİTAK projelerinde yürütücü olarak görev yapmaktadırlar. Bu öğrenciler ayrıca yaptıkları çalışmalarını çeşitli ulusal kongrelerde de sunmaktadır.

Son olarak başka üniversitelerden olup merkezimizde staj yapmış 30'dan fazla öğrenci de bulunmaktadır. Şu anda da 20 kadar İSÜ öğrencisi merkezimizde eğitim-araştırma faaliyetlerinde gönüllü olarak çalışmaktadır.

### **Kök Hücre ve Doku Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜKÖK)**

Merkezimiz kök hücreler ve kök hücrelerin kullandığı doku mühendisliği bilim dallarında, dünya çapında geliştirilen en son teknikleri (Ör: CRISPR, 3D cell culture) kullanıp bunların da ötesinde yeni teknikler geliştirmeyi ve bu süreçlerin sonunda klinikte ve insanlığın yararına kullanılabilir ürünler elde etmeyi hedefleyen bir araştırma merkezidir. Çalışmalarımız çoğunlukla steril laboratuvar koşullarında yürütülmektedir. İSÜ bünyesinde Merkezimiz ile %100 bütünlük şekilde yürütülen Kök Hücre ve Doku Mühendisliği Yüksek Lisans programı bulunmaktadır. Merkezimizde çalışmalarını sürdüren bilim insanları program kapsamında lisansüstü düzeyde eğitim de vermektedir. Bu alanda açacağımız doktora programımız da başvuru aşamasındadır.

Merkezimiz ayrıca gerek kendi üniversitemiz öğrencilerine gerekse başka üniversite öğrencilerine yönelik eğitim ve staj olanakları da sunmaktadır. Öğrenciler lisans sırasında aldıkları seçmeli dersler ile laboratuvar ortamına adapte olmakta ve kendi araştırmalarını yapma olanağı da bulmaktadır. TÜBİTAK gibi kurumlara yapılan başvurular sonucunda kabul edilmiş çok sayıda öğrenci projemiz de mevcuttur. Merkezimizde geliştirilen ürünler ve hücre tedavilerinin etkinliğini arttırmaya yönelik araştırmalar, kök hücre ve ilişkili hücre tedavileri alan insanların iyileşme oranlarına etki etmekte ve tedavisi olmayan omurilik felci, serebral palsi gibi hastalıklar için de umut ışığı olmaktadır. Bu bağlamda merkezimiz toplumsal sağlık amacıyla yüksek teknoloji ürünler üreten ve tedavi stratejileri geliştiren bir merkez konumundadır.

Merkezimiz ulusal kalkınma hedefleri arasında yer alan, dışa bağımlılığı azaltma ve bazıları klasik tıp literatüründe tedavisi olmayan çeşitli hastalıklar için

tedavi yöntemleri geliştirilmesi açısından yardımcıdır. Ek olarak geliştirilip kliniğe aktarılan tedavi süreçleri sayesinde yurt içi ve yurt dışından hasta çekerek sağlık turizmine ve ülke/bölgeye döviz girişine olanak sağlamaktadır.

Merkezimiz ve yurt dışı iş birliği yaptığımız kurumların ortaklaşa geliştirdiği projeler de uluslararası fonların ülkemize gelmesine neden olmakta hem ülkemizin ekonomisine katkı sağlamakta hem de bölgesel istihdam oluşturmaktadır.

Geliştirdiğimiz ürünler / iyileştirdiğimiz teknolojiler, doğrudan veya gerekli izin süreçlerinin ardından hastalarda kullanılmaktadır. Bu tedavilerin tek tek takip edilmesi mümkün olmamakla birlikte sonuçlar tedavi sonucu fayda gören hastalar açısından takip edilebilir. Merkezimiz öncelikle kök hücreleri kullanarak mevcut tedavi süreçlerinin nasıl daha iyi hale getirileceğine odaklanmıştır. İkinci hedefimiz yeni tedavi teknolojiler geliştirmektir. Bu amaçla doku mühendisliğinin çeşitli alt dallarında yer alan teknolojiler kullanılmakta ve daha da geliştirilmektedir. Son olarak merkezimizde kişiye özgü tedaviler ve hücrelerin genetik olarak modifiye edilmesiyle daha verimli ve daha önce kullanılmamış alanlarda kullanılabilecek hücre tedaviler geliştirilmektedir. Merkezimizden 1 yıl içerisinde mezun olabilecek durumda mevcut yüksek lisans öğrencileri bulunmaktadır.

Merkezimizde lisans düzeyinde eğitim almış tıp fakültesi öğrencileri, çeşitli TÜBİTAK projelerinde yürütücü olarak görev yapmaktadırlar. Bu öğrenciler ayrıca yaptıkları çalışmalarını çeşitli ulusal kongrelerde de sunmaktadır. Son olarak başka üniversitelerden olup merkezimizde staj yapmış 30'dan fazla öğrenci de bulunmaktadır.

### **Moleküler Kanser Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜMKAM)**

İstinye Üniversitesi Kanser Araştırma Merkezimizin (İSÜMKAM) temel araştırma stratejisi klinik kanser araştırmalar yaparak bilimsel bilgi üretmek ve bu bilgilerin kanser hastalarına dolaylı ya da doğrudan fayda sağlamasıdır. Bu doğrultuda İSÜMKAM araştırma politikası Ulusal ve Uluslararası proje destek programlarına katılmaktadır. Yurtiçi ve Yurtdışı proje teklif çağrılarını ilgili akademik personele bildirerek proje yönetim süreçlerini desteklemektedir. İkinci Stratejimiz kanser ve tümör onkolojisi alanında ülkemizde kaliteli eğitimi artırmak için yüksek lisans/doktora eğitim programlarımız ile nitelikli ve nicelikli akademik personel yetiştirmektir. Merkezimiz bünyesindeki mevcut altyapı kullanılarak yüksek lisans öğrencilerimiz eğitim, öğretim ve tez bitirme projelerini gerçekleştirebilmektedirler. İstinye Üniversitesinde farklı bölümlerde çalışan akademik personel, yüksek lisans ve lisans öğrencileri de bilimsel çalışmalarında merkezimizin alt yapısını kullanmaktadır. Alanında uzman / yurtdışında deneyim sahibi araştırmacıların bilgi ve donanımlarını paylaşabileceği seminer, kurs ve etkinlikler düzenlenmektedir. Merkezimiz etik kurulları önemseyen-evrensel değerler doğrultusunda kanserde erken tanı ilaç geliştirme ve kanserde tedaviye yönelik araştırmalar yapmayı amaç edinmiştir.

Kanser Araştırma Merkezimiz, sanayi, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinin katılımı ile ortak projeler üreterek bilimsel araştırmaların planlanması ve yürütülmesini teşvik eder. Merkezimiz bilimsel kalitesi ve evrensel vizyonu ile kanser araştırmalarında öncü çalışmalar gerçekleştirerek 'Kanserde Farkındalık Yarattı'ya amaçlayan bir politika izlemektedir. Merkezimizde bugüne kadar yüzlerce anti-kanser ilaç olabilecek bileşikler tanımlanmıştır. Hedeflerimiz doğrultusunda araştırma geliştirme stratejimiz milli anti-kanser ilaç geliştirerek ulusal kalkınmaya katkı sağlamaktır.

Merkezimizdeki bir diğer ulusal kalkınma hedefimizde kanserde erken tanıya yönelik çalışmalarımız doğrultusunda prognoz takip ve ön tahmin kitleri geliştirmektir. Her insanın kanseri farklı, dolayısıyla her hastanın farklı ilaç kullanması gerekmektedir. Bu doğrultuda uyguladığımız onkogram testimiz sayesinde kişiye özel ilaç seçebilme olanağı sunarak hem hastaya fayda hem de ülkemize sosyoekonomik olarak katkı sunmaktadır. Anti-kanser ilaç geliştirme çalışmalarımız Faz aşamasına geçmesiyle birlikte yerli ilaç üretimini ile ekonomiye doğrudan katkısının olacağı düşünülmektedir. Bu çalışmaların alt yapısı oluşturulmaktadır. Merkezimizde; öncelikle kişiselleştirilmiş onkoloji çalışmaları yapılmaktadır. Onkogram (Tümör kemoresistivite testi): Hastaya özgü kanser ilacı seçimi, M30/M65 testi: Kemoterapinin etkinliğini erkenden tahmin, MassArray: Hastaya özgü mutasyon tespiti ve ilaç seçimi (doku ve plazma), Dolaşımdaki tümör hücreleri (CTC): Tedavi başarısının ve hasta sağlığının tahmini, Dolaşımdaki tümör DNAsı (cfDNA): Tedaviye yanıt ve izlem, Farmakogenomik: Tedavi etkinliği ve yan etki tahmini Yakın gelecekte Faz I klinik çalışma başlatmayı da planlayan merkezimizde; kanser hastalarına sunulacak hizmetler sayesinde kanser hastalarının genetik yapılarına göre ilaç/tedavi almalarının yolu (prezisyon onkolojisi) açılmış olacaktır. Merkezimizde lisans öğrencilerimizin yürüttüğü TÜBİTAK 2209 lisansüstü öğrencilerimiz ise kendi tez çalışmalarını sunmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda merkezimizdeki doktoralı diğer araştırmacılarımızın TÜBİTAK 3501, TÜBİTAK 1001 projelerinde bursiyer olarak yer alarak bilimsel araştırma deneyimi kazanmaktadırlar.

Merkezimizde gerçekleştirilen araştırmalar; yüksek lisans öğrencilerimizin hem eğitimleri hem de tezlerini oluşturması bakımından oldukça önemlidir. Öğrencilerimize merkezimizin tüm olanaklarından faydalanması sağlanmıştır. Öğrencilerimiz bu sayede hem tezlerini tamamlayacak hem de bilimsel gelişimlerine ait eğitim süreçlerini devam ettirebilecektir. Öğrencilerimiz kendi araştırmalarından elde ettikleri sonuçları sözlü/poster bildirimleri şeklinde hem yurt içi hem de yurt dışı kongre/sempozyumlarında sunmaktadır. Ayrıca elde edilen veriler saygın dergilerde yayımlara dönüştürülerek bilim dünyasına katkı sağlamaktadır.

Tıp ve Moleküler Biyoloji Genetik bölümlerinde eğitimlerine devam eden lisans öğrencilerinin başvuru yaptıkları 2209 Tübitak Araştırma Projelerinin çalışmalarını merkezimizde gerçekleştirilmektedir. Yaz döneminde diğer üniversitelerden gelen öğrencilere merkezimizde staj yapma imkanı sunulmaktadır. Ayrıca Tıp Fakültesi, Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümü öğrencileri ile Yüksek lisans öğrencilerinin düzenlediğimiz kurs, zirve ve kongre gibi bilimsel faaliyetlere katılmaları sağlanmakta ve bu faaliyetler ile ilgili sertifikalar kendilerine verilmektedir.

### **Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜ-TÜRKMER)**

İSÜ-TÜRKMER; Türkçeyi yabancı dil olarak öğretmek, Türkçe öğretim materyali geliştirmek, Türk dilini ve kültürünü dünyaya tanıtmak amacıyla 5 Mart 2018'de kurulmuştur. İSÜ-TÜRKMER'de Avrupa Ortak Dil Kriterlerine uygun eğitim verilmektedir. Eğitim sistemi dört temel dil becerisi olan okuma, dinleme, yazma ve konuşma becerilerini birlikte geliştirmeye yönelik tasarlanmıştır. İSÜ-TÜRKMER'de öğrenciler A1-A2 temel seviye, B1-B2 orta seviye ve C1-C2 ileri seviye olmak üzere eğitim almaktadır. Her kur sonunda dil becerilerinin tamamını kapsayan sınavlar yapılmaktadır ve başarılı olan öğrenciler bir üst kura geçerek eğitimlerine devam etmektedir. Merkezimizin öğretim kadrosu, alanında uzman, eğitimi, pedagojik formasyon sahibi, deneyimli, özverili öğretim görevlilerinden oluşmaktadır. Eğitim misyonumuza uygun olarak Türkçe dil eğitiminin yanı sıra Türk kültürünün ve ülkemizin tanıtılması çalışmaları da merkez faaliyetlerimiz arasında yer almaktadır. Kur eğitimi dışında, Türkçe yeterliliğe sahip yabancıların bu yeterliliğini belgeleme olanağı da sunulmaktadır. Merkezimizde yapılan Seviye Tespit Sınavı'na katılan bireyler sınav sonunda aldıkları sertifikayı özel ya da kamu kuruluşlarına talep durumunda ibraz edebilmektedirler.

Merkezimiz, eğitim sistemi dört temel dil becerisi olan okuma, dinleme, yazma ve konuşma becerilerini birlikte geliştirmeye yönelik araştırma, geliştirme, materyal üretimi, anlatım metotları gibi faaliyetlerini Avrupa Ortak Dil Kriterleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Türkçenin yabancılarla öğretimi faaliyetlerinin tarihine girmeden sadece Türkiye'de Kurumsal çatı altında yapılmasının ilk olarak 1993 yılında Ankara Üniversitesi TÖMER (Türkçe Öğretim Merkezi) ile başladığını söylemek mümkündür. Daha sonra Gazi Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi'nin bu sürece dâhil olduğu söylenebilir. Bu alandaki araştırma, geliştirme ve eğitim faaliyetleri, bünyesinde Türkçe kursu olan tüm üniversiteler tarafından sürdürülmeye devam etmektedir. Bir ulusun dilinin yabancı dil olarak öğretilmesi, her şeyden önce devletin sahip çıkıp yönlendireceği, politikalarını saptayacağı, öğretecek kurumları, uygulanacak programı, hangi nitelikte olan elemanların çalıştırılacağını, araç-gereç yönünden nelere gereksinim duyulacağını ve bunların nasıl sağlanacağını önceden bilmek ve tüm hazırlıkları yaparak işe girişmek çok ciddi, titiz ve süreklilik isteyen bir iştir. Devlet böyle bir görevi ya da gereksinmeyi yerine getirmek için üniversiteleri yetkilendirmiştir.

Eğitim faaliyetlerinin yapılacağı mekan ve öğretmen kadrosu merkezimizin ilk planlanan unsurları arasında yer almıştır. İdari anlamda araştırma merkezinin üniversitede ayrı ve bağımsız bir birim olduğu düşünülse de eğitim anlamında ayrı düşünmenin mümkün olmadığı görüşündeyiz. Bu nedenle eğitimlerimizi üniversite kampüsü içinde sürdürmekteyiz. Böylece uluslararası öğrencilerin tanışıp kaynaşacağı sosyal ortam hem de Türkçe konuşulan doğal bir sınıf ortamı elde edilmektedir. Okulun tüm sosyal faaliyetlerinden ve imkanlarından yararlanarak maddi anlamda da merkezimizi ek bir yükten kurtarmış olmaktadır.

Amacımız: Uluslararası öğrencilerimize, ülkemize gelen misafirlerimize ve talep eden herkese Türkçeyi yabancı dil ya da ikinci dil olarak güzel, etkili, akademik bir şekilde öğretmek. Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtmaktır. Hedefimiz: Yeni öğretim teknikleri geliştirmek, üst düzey bir eğitim ortamı oluşturmak, kendi özgün ders kitabı ve ders materyallerini hazırlamak, Türkçeyi geniş kitlelere öğretmek için sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri geliştirmek, Yabancı Dil olarak Türkçe öğretimi alanında saygın ve öncü bir kurum olmaktır.

### **Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜSEM)**

İstinye Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSÜSEM), 25 yıllık MLP Care grubunun bilgi ve birikimini de arkasına alan İstinye Üniversitesi'nin eğitim kalitesi ve güçlü akademik kadrosu ile, bireysel ve kurumsal ihtiyaçları analiz ederek; alanında fark yaratmak, becerilerini en üst noktaya

taşımak, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet etmek isteyen katılımcılara fayda sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.

İSÜSEM, yaşam boyu öğrenme vizyonunu temel alarak katılımcılarına hem mesleki hem bireysel anlamda kendilerini geliştirmelerine imkan sağlayacak eğitimleri sunmaktadır. Sağlık sektöründen pazarlamaya, teknolojiye yabancı dile kadar birçok farklı alanı kapsayan eğitimler ile katılımcıların konu hakkında yeterli donanıma sahip olmaları ve sertifikalandırılmaları sağlanır. İSÜSEM Eğitim Programlarının temel niteliği bilginin güncel olmasıdır. Bilginin çok çabuk eskidiği günümüzde, İSÜSEM katılımcılara en güncel eğitim içeriğini sunar ve bunu alanında uzman eğitmen kadrosu ile destekler.

### **Ekonomi ve Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi (EPAM)**

Ekonomi ve Politika Araştırmaları Merkezi (EPAM) İstinye Üniversitesi bünyesinde çalışmalarını yürütmektedir. Merkezimiz; demokrasi ve refahın artırılması doğrultusunda, demokrasilerin olmazsa olmazı olan, düşünce kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve kamu kuruluşları ile ortak çalışmalar yürüterek bölgemizde ve dünyamızda vuku bulan sorunları anlamayı, elde ettiği bilgileri kamuoyu ile paylaşmayı ve sorunların çözümüne katkı sağlamayı amaçlamaktadır. EPAM; Türkiye'nin ekonomi ve uluslararası alanda elde ettiği ivme ve gelişmelere paralel olarak; çalışmalarını ekonomi ve dış politika alanlarına yoğunlaştırmaktadır. Üniversitelerin gerek karar alıcılar gerekse de kamuoyu ile daha yakın bir işbirliği içerisinde olmasına önem vermekte ve çalışmalarını bu anlayışla sürdürmektedir. Akademik çevrelerden, bürokrasiden, medya ve iş dünyasından uzman ve saygın isimlerle oluşturulan Danışma Kurulu üyeleri ve İstinye Üniversitesi akademisyenleri ile birlikte ekonomi, kalkınma konuları ile bölgesel ve küresel sorunlara yönelik çalışmalarını yürütür. Yaptığı çalışmaları kamuoyu ve karar vericiler ile paylaşarak konuya dair farkındalık yaratır.

Uluslararası alanda geleceğin şekillenmesine Türkiye'ye bağlı düşüncelerin hâkim olmasına vesile olur. Çalışmalarına gönüllü öğrencilerini dâhil ederek, çalışmaların üniversiteler tabanına yayılmasını sağlar, uzman kadro adaylarının yetiştirilmesine katkıda bulunur.

### **Güvenlik ve Savunma Stratejileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜVSAM)**

GÜVSAM; uluslararası ilişkiler, Türk dış politikası, bölgesel ve uluslararası sorunlar ve uyumsuzluklar, ulusal savunma, ulusal güvenlik, terörizm, kritik altyapı güvenliği, sağlık güvenliği, tohum güvenliği, şehir güvenliği, göç, KBRN ve siber güvenlik konularında ülke yararını gözeterek çalışmalar yapmak, yeni stratejiler geliştirmek amaçındadır. Türkiye'nin ulusal ve uluslararası güvenlik ve savunma politikalarının, bölgesel ve uluslararası gelişmeler ve birikimlerden de yararlanarak belirlenmesine, geliştirilmesine ve yeni stratejiler oluşturulmasına katkıda bulunmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

GÜVSAM; uluslararası ilişkiler ve Türk dış politikası kapsamında; göç ve sınır güvenliği, siber alan güvenliği, enerji ve enerjinin güvenliği, havacılık ve denizcilik güvenliği, terör-organize suçlar, sağlık güvenliği, nükleer enerji ve güvenlik, kitle imha silahları ve güvenlik gibi çok boyutlu alanlarda yoğunlaşarak çalışmalar yapmaktadır.

GÜVSAM; ülke yararını gözeterek karar alıcılara güvenlik konusunda çözüm önerileri ve uyarı raporları sunar, araştırmalar yapar, araştırma projeleri hazırlar, projeleri uygular, bilginin ulusal ve uluslararası alanda çeşitli etkinliklerle topluma faydalı bir biçimde paylaşılmasını sağlar. GÜVSAM yeni stratejiler geliştirerek, faydalı/önerici işlev üstlenerek, ulusal ve uluslararası kongre, çalıştay, konferans, panel, seminer, toplantı, kurs, sergi, eğitim ve benzeri etkinliklerle eğitim programları düzenler ve yürütür.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2019 ISUCAN Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [isu-3b-tip-yonetmeli.pdf](#)
- [isuepam-yonetmeli.pdf](#)
- [isukok-yonetmeli.pdf](#)
- [isumkam-yonetmeli.pdf](#)
- [isusem.pdf](#)
- [norolojik-bilimler-yonetmeli.pdf](#)
- [tto-yonergesi.pdf](#)
- [turkmer.pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

İstinye Üniversitesi; Kurum, Fikir ve Sanat Eserleri Kanununun gereğini yerine getirmekte ve kampüsteki bilgisayarlarda lisanslı yazılımlar kullanılmaktadır. İstinye Üniversitesi, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan altyapı ve mali kaynaklar için gerektiğinde şirketlerinden ve dış kaynaklardan yararlanabilmektedir. Yapılan mali çalışmalar esnasında İstinye Üniversitesi akademik birimleri tarafından sunulan ve Rektörlük tarafından onaylanan projeler genel bütçe rakamları içerisinde kalmak koşuluyla Mütevelli Heyeti onayına sunulur. Bütçe maliyet hesabı ve öngörülerini gerçekleştirmek için projeyi oluşturan kalemler ve maliyetleri konusunda araştırmalar yapılır. Mütevelli Heyetinin onayladığı bütçeler projenin gerçekleşmesi için ilgili akademik birimlerin hizmetine sunulur.

Merkezlerimizin gelir kaynakları şu şekildedir: TÜBİTAK projeleri, diğer ulusal kurumlardan gelen proje bütçeleri (Diğer üniversite BAP'ları), İstinye Üniversitesinin maddi katkıları (cihaz, personel sarf malzeme desteği), Sanayi kuruluşları ile yapılan ortaklıklardan gelen destekler. Bağlı olduğumuz üniversitenin öğrencilerine verdiğimiz eğitim desteği iç paydaş olarak kabul edilebilir. Dış paydaşlarımız ise; geliştirdiğimiz tedavi süreçlerinin/ürünlerin kullanıldığı hastaneler, ortaklık yaptığımız diğer üniversitelerdir. Kabul edilen TÜBİTAK projelerimizden üniversitemize kurum hissesi aktarılmaktadır. Merkezlerimizde yapılan çalışmaların ve üretilen ürünlerin gelirlerinin belirlenen oranları kuruma aktarılmaktadır. Dış kaynaklardan gelen destek, eğitim

faaliyetlerini sürdürebilmemiz için en önemli gelir kaleminizi oluşturmaktadır. Bunun dışındaki çeşitli sanayi kurumları ile yapılan anlaşmalar sayesinde personel/cihaz ve sarf malzeme desteği de sağlayıp bu desteklerle de hedeflere yönelik araştırma faaliyetleri devam etmektedir.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İstinye Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi.pdf](#)

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

İstinye Üniversitesi akademik kadrosunda bulunan her akademik personel İstinye Üniversitesi araştırma kadrosunun doğal üyesidir. İstinye Üniversitesi öğretim elemanlarına akademik çalışmaları, sunum ve kongre katılımları için teşvik vermektedir. Her mali bütçe çalışmaları esnasında akademik birimler tarafından sunulan projeler Rektörlük onayına sunulur.

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2019 ISUMKAM Faaliyet Raporu.pdf](#)

### **4. Araştırma Performansı**

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

### **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstinye Üniversitesi Mütevelli Heyeti; Mütevelli Heyeti kurucu başkanı da dahil olmak üzere sekiz (8) kişiden oluşmaktadır. Mütevelli Heyet, Üniversitenin en yüksek karar organı olup, Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil eder. Üniversite, Mütevelli Heyetinin gözetiminde, İstinye Üniversitesi'nin 9 Eylül 2016 tarihli 29826 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre yönetilir. İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliğine göre; Mütevelli Heyeti, Vakıf Yönetim Kurulu üye tam sayısının en az üçte iki çoğunluğu ile Devlet memuru olma niteliklerine sahip ve en az üçte ikisi lisans düzeyinde yükseköğrenim görmüş adaylar arasından seçilen en az yedi üyeden oluşur, mevcut durumda İstinye Üniversitesi Mütevelli Heyeti kurucu başkan da dahil olmak üzere sekiz (8) kişiden oluşmaktadır. Mütevelli Heyet üyeleri kendi aralarından bir başkan, başkan da dört yıl için bir başkan yardımcısı seçer. Kurucu vakıf yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile bunların birinci derece kan ve sıhrî hısımları ile eşlerinden Mütevelli Heyetinde görev alacakların sayısı ikiye geçmez.

Mütevelli Heyet üyelerinin görev süresi dört yıldır. Mütevelli Heyet üyelerinden herhangi birinin görevden alınmasında Vakıf yetkilidir. Bir üyenin görevinden ayrılması halinde, eski üyenin kalan süresini tamamlamak üzere yeni üye seçilir. Süresi biten üyeler yeniden seçilebilir. Üyeliklerden birinin herhangi bir nedenle boşalması halinde bir hafta içinde, üyelik süresinin sona ermesi halinde ise bir ay önceden durum Vakıf Başkanlığına bildirilir. Mütevelli Heyet üyelerinden herhangi birinin görevinden alınabilmesi için Başkan tarafından yapılacak teklifin, Vakıf Yönetim Kurulu üye tam sayısının en az üçte iki çoğunluğu ile kabul edilmesi gerekir.

Rektör; Mütevelli Heyeti'nin tabii üyesi olup, kendisi ile ilgili konularda toplantıya katılamaz ve Mütevelli Heyeti Başkanlığına seçilmez. Rektör dışındaki Üniversite mensupları Mütevelli Heyetinde görev alamaz. Devlet üniversitelerinde görev yapan öğretim elemanları bağlı buldukları üniversiteden gerekli izin alınmış olması kaydı ile Mütevelli Heyette görev alabilirler. Mütevelli Heyeti üyelerinin isimleri Mütevelli Heyet Başkanlığına Yükseköğretim Kuruluna bildirilir. Mütevelli Heyeti, akademik konular dışında ihtiyaç duyacağı alanlarda çalışmalarında kendisine yardımcı olmak üzere, geçici veya sürekli danışmanlar atayabilir.

İstinye Üniversitesi Rektörü, Üniversitenin en üst düzeyde akademik yöneticisi olup, Yükseköğretim Kurulunun olumlu görüşü alınarak Mütevelli Heyet tarafından dört yıllık süre için atanır ve bu Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat ile Mütevelli Heyet tarafından kendisine verilen yetkileri kullanır. Görev süresi sona eren Rektör yeniden atanabilir. İstinye Üniversitesi Rektör'ünün görev ve yetkileri İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nin onbirinci (11.) maddesinde belirtilmiştir.

İstinye Üniversitesi Rektörü'nün önerisi üzerine, Üniversitenin tam zamanlı profesörleri arasından, biri akademik işlerde görevli olmak üzere üç kişi rektör yardımcısı olarak, Mütevelli Heyet tarafından atanır. Rektörün görevi sona erdiğinde yardımcılarının da görev süresi sona erer. Rektör gerekli gördüğü hallerde, atanmadaki usule uygun olarak yardımcılarını değiştirebilir. Mevcut durumda İstinye Üniversitesi'nde bir (1) Rektör Yardımcısı bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi Senatosu; Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcı(lar)sı, dekanlar, her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yükseköğretim müdürlerinden oluşur. Görev süresi sona eren seçilmiş üyeler yeniden seçilebilir ve seçilmedeki usule uygun olarak görevden alınabilir. Bir üyenin süresi bitmeden herhangi bir nedenle görevinden ayrılması halinde, yeni üye, eski üyenin kalan süresini tamamlamak üzere seçilir. Senato, her eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere yılda en az iki kere olağan olarak toplanır. Rektör gerekli gördüğü hallerde Senatoyu olağanüstü toplantıya çağırır. Öğrencilerle ilgili konuların görüşülmesi sırasında öğrenci konseyi başkanı da toplantıya katılır, katılmadığı durumlarda ise

görevlendireceği konsey üyesi katılır. İstinye Üniversitesi Senatosu'nun görev ve yetkileri İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliğinin onördördüncü (14.) maddesinde belirtilmiştir.

İstinye Üniversitesi Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında, dekanlardan ve Üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senatoça dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Süresi biten üye tekrar seçilebilir ve seçilmedeki usule uygun olarak görevden alınabilir. Bir üyenin süresi bitmeden herhangi bir nedenle görevinden ayrılması halinde, yeni üye, eski üyenin kalan süresini tamamlamak üzere seçilir. Yönetim Kurulu'nun görevleri İstinye Üniversitesi Senatosu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu'nun birincil yükümlülüğü; faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; Üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısını taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte mütevelli heyetine sunmakla yükümlüdür.

Üniversitedeki idari birimlerin kuruluş ve görevleri; 7/10/1983 tarihli ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri çerçevesinde düzenlenir.

İstinye Üniversitesi'nin idari teşkilatı; Genel Sekreterlik ve Genel Sekreterliğe bağlı olarak kurulan birimlerden oluşur. Genel Sekreter, Mütevelli Heyeti tarafından dört yıllığına atanır. Süresi biten Genel Sekreter tekrar atanabilir ve aynı usulle görevden alınabilir. Genel Sekreter, Üniversite idari teşkilatının başıdır ve Üniversite organlarının kararları doğrultusunda Üniversitenin idari ve mali işlerini yürütmekle görevlidir. Genel Sekreter'in görev ve yetkileri İstinye Üniversitesi Ana yönetmeliği'nin 18.4 maddesi ile belirlenmiştir.

İstinye Üniversitesi yönetiminin görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri yönetmeliği ve İstinye Üniversitesi ana yönetmeliğinde belirtilmiştir. Söz konusu yasa ve yönetmelikler başta mütevelli heyeti olmak üzere üniversitenin rektörü, rektör yardımcı(lar)ını, fakülte dekanları, yükseköğretim müdürleri, enstitü müdürleri ile senato ve yönetim kurulunun nasıl belirleneceğini, görev ve sorumluluklarını oldukça açık bir şekilde ifade eder. Yasa ve yönetmeliklerle belirlenen yapı içinde üniversitede stratejiler, karar verme süreçleri, iş süreçleri, bilgi yönetimi süreçleri, insan kaynakları süreçleri, finans kaynakları süreçleri, öğrenci katılım süreçleri misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcısı ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [Organizasyon Şeması.png](#)

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

#### İnsan Kaynakları Yönetimi

İstinye Üniversitesi olarak insan kaynakları politikamız; orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda, doğru kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurmak ve geliştirmektir. Aynı zamanda örgütsel bağlılığı artırmak ve kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla çalışanların motivasyonunu artıracak sosyal, etkinlikleri desteklemek, eğitim ihtiyaç analizi ve fırsat eşitliği doğrultusunda eğitim planlamalarını yaparak bireysel kariyer planlarının gerçekleştirilmesi için gelişimlerine katkı sağlamaktır.

İnsan Kaynakları hedefleri;

- Çalışanların bilgi ve becerilerini en iyi biçimde kullanmalarını sağlayarak, onların üniversiteye olan katkılarını en üst düzeye çıkarmak.
- İş gücü kaynağının en iyi biçimde değerlendirilmesi ve geliştirilmesini sağlamak.
- Mavi yaka, beyaz yaka, akademik ve idari personel ayırt etmeksizin tüm iş görenlerin ücret ve maaşlarının belirli bir sistem içinde düzenlenmesi, "eşit işe eşit ücret" ilkesi doğrultusunda iş analizleri, tanıtımları ve iş değerlemesi çalışmalarının gerçekleştirilmesini sağlamak.
- Personelin bir işten başka işe atanmaları, yeteneklerinin değerlendirilmesi, terfileri, işten çıkarılmaları ve özlük hizmetlerinin hatasız olarak işlenmesini sağlamak.
- Mutlu ve huzurlu çalışan hava sahası oluşturmak.

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar aşağıda belirtildiği üzere;

- Mezuniyet durumu,
- Pozisyonun gerektirdiği sertifika, seminer belgeleri,
- Pozisyonun gerektirdiği yazılı sınav sonuç belgesi,
- Yabancı dil sınav sonuç belgesi.

İdari kadro işe alım süreci:

- Pozisyon belirleme ve ilan yayınlama: Departman yöneticileri ihtiyaç duydukları personel bilgilerini 01-Personel Talep Formu aracılığıyla üst yönetimin onayına sunarlar. Pozisyonun işe özel sorumlulukları, yetkinlikleri ve akademik yeterlilikleri ve diğer ilgili bilgileri belirleyip İnsan Kaynaklarına iletirler. İnsan Kaynakları, kariyer.net internet sitesinde iş ilanını oluşturur. Adaylar internet üzerinden başvuruda bulunur ve başvurularının alındığı bilgisi kendilerine e-posta ile ve başvuru yapılan portal üzerinden iletirilir.
- Ön Seçim ve Özgeçmiş Paylaşma: İnsan Kaynakları başvuruları değerlendirir. İlan edilen pozisyonun gereklilikleriyle uyuşan profilleri, bir sonraki adım için seçer. Uygun gördüğü adayları, ilgili birimin yöneticisine iletir. Departman yöneticisi onayı verdikten sonra adaylar üniversitemize davet edilir. Davet telefonla görüşme ve mail ile bilgilendirme şeklinde yapılır.
- Mülakat: Adaylar üniversitemize gelerek 02-03-İş Başvuru Formu doldururlar. Mülakat sırasında, deneyim ve yeterliliklerin yanı sıra, iş için gerekli yetkinlikler de değerlendirilir ve organizasyonun kültürel uygunluğu dikkate alınır. İşe alım sürecine dahil olan tüm personel, adayları tarafsızca ve işe alım ilkelerine uygun olarak seçer. Olumlu değerlendirilen aday aynı gün içinde ya da departman yöneticisinin takvimine uygun bir tarihte adayla tekrar görüşme sağlar. Bu görüşmede ilgili yönetici/yöneticiler, iş için gerekli teknik yeterlilikleri değerlendirir. Görüşme sonucunun olumlu veya olumsuz olduğuyla ilgili, makul bir süre içinde adaya haber verilir.
- Ücret Onayı ve İş Teklifi: İnsan Kaynakları, işe alım şart ve koşullarını kararlaştırır. Adayın sahip olduğu Akademik ve profesyonel yeterlilikler doğruların. Detaylı referans araştırması yapılarak 04-Referans Kontrol Formuna ilgili notlar alınır. Referansı olumlu olan aday için 05-Ücret Teklifi Mektubu hazırlanır. Üst yönetimin onayı alındıktan sonra adaya teklif sunulur.
- İşe Alım ve İşe Başlama: İş teklifini kabul eden adaya 06-İşe Giriş Evrak Listesi gönderilir. İşe giriş işlemleri sırasında sözleşme imzalanır ve evrak kontrolü sağlanır. Takip eden günde iş başı yapılır ve aynı gün Oryantasyon Eğitimi verilir.

İşe başlayan her idari personel, iş başı yaptığı hafta Temel Oryantasyon Eğitimi ve Mesleki Oryantasyon Eğitimi alır. Temel Oryantasyon, İşe yeni başlayan personeli üniversiteye kazandırabilmek ve çalışandan en kısa zamanda verim alabilmek adına işe alım sürecinin devamı olarak nitelendirilir. Temel Oryantasyon Eğitiminde personel, departman çalışanlarıyla tanışır. Birimlerin ne iş yaptığı ve işe yeni başlayan personelin çalışacağı birimle nasıl bir etkileşimde olacağı aktarılır. Üniversite kuralları tekrarlanır ve personele 08-Oryantasyon Kitapçığı takdim edilir. Oryantasyon detaylı bir tanıtım, tanıştırma, gezme ve ilişik kurma başlıklarından oluşur.

Mesleki Oryantasyon, birim çalışanları tarafından verilen teknik bir eğitimidir. İşi öğrenmeye ve anlamaya yöneliktir. Çalışanın hangi bilgiye nasıl ve nereden ulaşabileceğinin açıklanması, işin konumu, amacı ve diğer işlerle olan ilişkisinin çalışana aktarılması; bölüm/birim hedeflerinin yeni çalışanla paylaşarak çalışanın sorumluluklarını önceliklendirilmesine yardımcı olunması gibi konular da mesleki oryantasyon kapsamında yer alır. Mesleki oryantasyon sürecinde iş güvenliği sağlanarak yeni çalışan için risksiz bir çalışma ortamı üniversitemiz tarafından sağlanır.

Bununla birlikte; çalışanların değişime ayak uydurmaları için gelişimleri desteklenir. Mesleki ve sosyal içerikli eğitimler düzenlenerek; çalışanların kuruma fayda sağlaması hedeflenir. Gerçekleşen eğitimlerimizden İleri Excel, Deprem Farkındalığı gibi eğitimler ile çalışanların bireysel ve iş bazlı konularda gelişimleri desteklenir.

Ayrıca üniversitemizde görev yapan idari kadro çalışanları ERASMUS kapsamında anlaşmalı olunan üniversitelerde uzmanlık alanları doğrultusunda belirli dönemlerde eğitim alma faaliyetlerine de katılmışlardır. Böylelikle temsil yetenekleri gelişmiş ve ifa edilen işin başka ülkelerde nasıl uygulandığını görmelerini, değerlendirme ve mukayese yapmalarını sağlamıştır.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullandığı yöntem; üst yönetimin performans izlenimiyle gerçekleşir. Bununla birlikte; çalışma durumlarından kaçınarak sorunları çözme ve çeşitli çıkarlar arasında adil ve dengeli kararlar alabilme yetkinliğine sahip olmaları da bu izlenimler arasında dikkat edilmesi gerekenlerdendir. Performans yönetimi sisteminin sağlıklı olarak çalıştırılmasına önem verilmesi gerekirken birlikte, performans değerlendirmelerinde sadece iş sonuçları değil, aynı zamanda bu sonuçlara ulaşırken yöneticilerin sergiledikleri yaklaşım ve yetkinliklerine ilişkin göstergelerin de değerlendirilmesi önem taşımaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği; çalışanların beklentileri ile kurumun karşılayabileceği çalışan taleplerinin ortak bir noktada buluşturulmasında kullanılabilecekleri önemli araçlardan birisi olan 07-İdari Personel Memnuniyet Anketi ile ölçülmesi planlanmaktadır. Bu anket İnsan Kaynakları tarafından hazırlanmış olup, şu anda kullanıma hazırdır.

Çalışan Memnuniyeti Anketinin Hedefleri;

- Gerek duyulan iyileştirme fırsatlarını belirlemek,
- Verimliliği arttırmak için aksiyon planı çıkarmak,
- Çalışan bağlılığını ve bağlılığa etki eden faktörleri belirlemek,
- Çalışanları, işine ruhunu katan bağlı çalışanlar yapmak için yapmamız gerekenleri belirlemek,
- Çalışanların motivasyonlarını artıracak noktaları belirlemek,
- Çalışanları kurumun gelişimine yönlendirecek şekilde geribildirim sağlamak,
- Hem birey hem de kurum eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını belirlemek
- Çalışanların beklentilerini belirlemek,
- Çalışanların üniversitemiz imajı hakkında görüşlerini belirlemek,
- Çalışanların motivasyon düzeylerini belirlemek,
- Düşük performansın nedenlerini belirlemek,
- Performans sistemi, ücret ve ödüllendirme sistemi vb. etkinliğini ölçmek,
- Kurumun çalışma koşulları hakkında çalışanların görüşlerini almak.

İdari personelin performans değerlendirilmesinde kullanılan sistem; yöneticileriyle sıklıkla görüşerek, 2 aylık ve 6 aylık süreçleri 9-Deneme Süresi Değerlendirme Formu izlenimiyle aktif olarak takip edilir. İdari personel iş başı yaptıktan sonra, iş ve teknik becerisi departman yöneticisi tarafından, kuruma uyumu ve ilişkileri insan kaynakları tarafından değerlendirilir.

Belirli aralıklarla çalışanla bire bir görüşme sağlanır. Belirli zamanlarda ise bu görüşmeye birim yöneticisi de katılır. Böylelikle çalışanın memnuniyeti, beklentilerimiz, personelin beklentileri tekrardan gözden geçirilmiş olur.

### Finansal Kaynakların Yönetimi

Mali kaynakları etkin şekilde kullanmak amacı ile bütçe talebinde bulunmadan önce titiz bir çalışma ile ihtiyaç ve zorunlu giderler tespit edilmiş ve bu doğrultuda verilen bütçe daha önceden belirtilen ödeme kalemlerinde harcanarak, tahsis edilen bütçe en verimli ve etkin şekilde kullanılmaktadır. İhtiyaçlarda öncelik ve gereklilik sırası esas alınmaktadır. Hazırlanan bütçe istek raporları Mütevelli Heyeti'ne sunularak gerçekçiler doğrultusunda bütçe talep işlemleri sonuçlandırılmaktadır.

Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır.

Mütevelli Heyetin yıl içerisinde satın almalarında yetkilendirdiği kişiler bulunmaktadır. Bu kişiler; Mütevelli Heyet Başkanı, Mütevelli Heyet Temsilcisi, Rektör, Genel Sekreter, Mali İşlerden Sorumlu Genel Sekreter Yardımcısı, Mali İşler Direktörü ve Satın Alma Direktörü'dür. Bu kişilerin harcama miktar yetkileri farklılık göstermektedir. Bu farklılık Mütevelli Heyeti tarafından belirlenmiştir. Harcamalar müşterek imza ile olmakla birlikte diğer usul ve esaslar Mütevelli Heyet kararında açıklanmıştır.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kantlar

- [01-PERSONEL TALEP FORMU.xls](#)
- [02-İŞ BAŞVURU FORMU-TR.xls](#)
- [03-İŞ BAŞVURU FORMU-ENG.xlsx](#)
- [04-REFERANS KONTROL FORMU.xls](#)
- [05- ÜCRET TEKLİF MEKTUBU.docx](#)
- [06-İŞE GİRİŞ EVRAK LİSTESİ-İDARİ.xls](#)
- [07-İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.xlsx](#)
- [08-ORYANTASYON KİTAPÇIĞI.pdf](#)
- [09-DENEME SÜRESİ DEĞERLENDİRME FORMU.xlsx](#)

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Öğrenciler akademik durumlarını, Öğrenci Bilgi Sistemi'ni (OIS) <https://ois.istinye.edu.tr/auth/login> kullanarak izlemektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, öğretim elemanları, öğrencilerin ders kayıt durumlarının izlenmesi, not ortalamalarının, mezuniyet durumlarının ve alacakları derslerin belirlenmesi ve öğrencilerle iletişimin sağlanması gibi konularda Öğrenci Bilgi Sistemi'ni (OIS) kullanmaktadır. Ayrıca, akademik birim çalışanları, öğrencilerin akademik durumlarını ve öğretim elemanlarının akademik performanslarını da OIS üzerinden takip etmektedir.

Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Direktörlüğü'nün politikaları çerçevesinde tüm verilere farklı yetki düzeylerinde erişim için Bilgi Yönetim Sistemlerinin uygulama düzeyinde kullanıcı yetkilendirmesi uygulanmaktadır. Tüm verilerin ve Bilgi Yönetim Sistemlerinin barındırıldığı sunucu sistemlerine sadece BST Direktörlüğü sistem yönetimi tarafından sistem düzeyinde kriptü güvenli iletişim protokolleri üzerinden bağlantı sağlanabilmektedir. Veri güvenilirliğinin takibi için uygulama ve sistem düzeylerinde veriyi oluşturan ve düzenleyen kullanıcılar ve bağlı hizmetler bazlı loglama yapılmaktadır.

Üniversitemizde tüm bilgi sistemleri günümüz uygun şartlarda çalışabilmesi için olası felaketlere karşı güvenlik olarak önlem alınan bir veri merkezi odasında hizmet vermektedir. Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır. Veri merkezinde hizmet veren tüm sistemlere gelen ataklar aktif yedekli çalışan Güvenlik duvarı cihazları ile korunmaktadır. Kurumda iç güvenlik kablosuz ağ sisteminde kimlik doğrulama sistemi ile yapılmaktadır. Kurumsal veriler en güncel fiziksel, sanal ve veri yedekleme sistemleri kullanılarak hizmet vermektedir. Kurumda kablolu iç güvenlik kenar ve omurga anahtarlar cihazlarında akademik, idari, öğrenci, yazıcı ve kamera gibi ayrı ağ yapıları oluşturularak güvenlik üst düzeye çıkarılmıştır.

Saklanma alanlarına yönelik teknik güvenlik sistemleri kurulmakta, bilişim sistemleri üzerindeki güvenlik zafiyetlerinin tespitine yönelik güvenlik testleri ve araştırmaları yapılmakta, yapılan test ve araştırmaların sonucunda tespit edilen mevcut ya da muhtemel risk teşkil eden hususlar giderilmektedir. Kişisel verilerin tutulduğu ortamlara veriyi erişim kısıtlanarak yalnızca yetkili kişilerin, kişisel verinin saklanması amacıyla ile sınırlı olarak bu verilere erişmesine izin verilmektedir. İşletme sistemindeki güvenlik durumunun en güncel versiyonda tutulması sağlanmaktadır.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 4. Destek Hizmetleri

Tedarik edilen hizmet ve ürünlerle ilişkin ölçütler tedarikçi firmalar ile yapılan sözleşmelerde tanımlanmaktadır. Tedarikçi ve taşeron firma seçimlerinde, maliyet boyutu yanı sıra kalitenin sürdürülebilirliği önceliklendirilmektedir. Sözleşmelerde gerekli ceza yaptırımları ve sözleşme feshine gidilebilecek maddeler yer almaktadır. Alınan hizmetlere ilişkin şikâyetler ve geri bildirimler en kısa sürede değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici işlemler yapılmaktadır. Ayrıca hizmet sunan firmalar kendi firma gözlemcileri ile İstinye Üniversitesi de kurumsal denetçi elemanları ile alınan hizmeti kontrol etmektedir.

İstinye Üniversitesi öğrencileri ve personeli için ulaşım hizmeti sağlayacak firmaların devlet tarafından verilen taşımacılık belgesine sahip olması ve servis aracını kullanan şoförlerin de gerekli yeterliliklere haiz olması gerekmektedir. Servis dışında İstinye Üniversitesi temizlik, yemek ve güvenlik alanlarında da dışardan hizmet almaktadır. Bu alanlarda alınan hizmetler İstinye Üniversitesi'nin kalite ve güvenilirlik esaslarına uygun olan firmalar arasından seçilmektedir. Temin edilen hizmetlerin uygunluğu yapılan sözleşmelerle güvence altına alınmakla beraber, İstinye Üniversitesi'nin ilgili direktörlükleri tarafından

görevlendirilen uzmanlar tarafından rutin olarak kalite ve güvenilirlik denetimleri yapılmaktadır.

Satın Alma birimimizde işleyiş kısaca şu şekilde ilerlemektedir; Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği ve İstinye Üniversitesi İhale Yönetmeliği çerçevesinde tedarikçi/taşeron seçim ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Tedarikçi/taşeronların kamu ihalelerinde yasaklı olup olmadıklarına dair teyit yazısı alınmaktadır (Ek 1). Alımlarımızın %90'ı ihale yöntemiyle yapılmaktadır. İhaleye katılım sırasında firmalardan geçici teminat, ihaleyi kazanan firmadan kesin teminat talep edilmektedir. Firmaların garanti/hizmet süresi boyunca kesin teminatı üniversitede tutulmaktadır. İlgili sözleşme maddelerinin ihlali durumunda teminatlar üniversiteye gelir olarak kaydedilmektedir (Ek 2). ERP sistemimizden (Oracle) alınmış aktif tedarikçi listemiz ekte sunulmuştur (Ek 3) İhale/doğrudan alımlarda tedarikçi tarafından taahhüt edilen ve mutabık kalınan teslim tarihleriyle muayene kabul tarihleri ilgili sözleşme kapsamında değerlendirilir. Teslimatlarda yapılan gecikmelerde sözleşmelerimizde yer alan cezai şart uygulanmaktadır (Ek 4)

İhale yöntemiyle yapılan satın almalarda katılımcılardan teklifin en az %25'i kadar iş bitirme belgesi (Ek 5) , SGK borcu yoktur yazısı (Ek 6), firmanın yıllık gelir beyannamesi (Ek 7) ve işin niteliğine göre çeşitli sertifikalar (Ek 8) talep edilmektedir.

Gerekli kalite kriterleri ve kalite bilgileri teklif aşamasında ve sipariş aşamasında tedarikçilere bildirilir. Gelen malzeme ilgili birimlerle birlikte gerekli kriter ve kalite unsurlarına uygun olup olmadığı tespit edilerek, sözleşme kapsamında tedarikçiden ürünün yenisiyle değiştirilmesi talep edilir. Ürünlerin teslimatı sırasında talep eden birimden en az bir kişi muayene kabul komisyonunda görevlendirilerek onayı sonrasında firmanın ödemesi yapılmaktadır (Ek 9). Üniversitede talep edilen ihtiyaçlara ait idari ve teknik şartnameler tüm firma ve markaların teklif verebildiği standartta olup tahmini bedel komisyonu ile uygunluğu test edilmektedir (Ek 10) İhalelerle ilgili tüm duyurular web sitemizde aktif olarak yapılmaktadır. <https://www.istinye.edu.tr/ihaleler>

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek - 1.pdf](#)
- [Ek - 2.pdf](#)
- [Ek - 4.pdf](#)
- [Ek - 5.pdf](#)
- [Ek - 6.pdf](#)
- [Ek - 7.pdf](#)
- [Ek - 8.pdf](#)
- [Ek - 9.pdf](#)
- [Ek - 10.pdf](#)
- [Ek 3.xls](#)

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim programlarını, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek tüm bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir biçimde; duyurular, haber ve basın bültenleri şeklinde, Üniversitenin resmi yayın organları ve iş birliği içinde olduğu medya kuruluşları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Eğitim-öğretim programlarıyla ilgili mevzuat, ders içerikleri, müfredat ve kurumsal yapıya dair bilgiler ile tüm faaliyetler, Üniversitenin ana iletişim ortamı olan resmi web sitesi [www.istinye.edu.tr](http://www.istinye.edu.tr)'de kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitenin faaliyetleriyle ilgili güncel verilerin kamuoyuyla paylaşılması süreci Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Web sitesi, resmi sosyal medya hesapları, basılı yayınlar ve anlaşmalı medya organları aracılığıyla sağlanan bilgilendirme faaliyetleri, Üniversitenin kurumsal itibarına olumlu katkılar sağlamaktadır.

Web sitesi ve sosyal medya hesapları, duyurulması gereken bilgiler ve faaliyetler yapıldıkça güncellenmektedir. Üniversite, iç paydaşlarına yönelik bilgi akışını yerleşkelerde bulunan LED ekranlar ve e-posta yoluyla da sağlanabilmektedir. Üniversitemizle ilgili medyada yer alan haberler, Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü'nün iş birliği içinde olduğu medya takip sistemleri aracılığıyla haftalık olarak listelenip, e-posta yoluyla akademik ve idari kadro ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz, 2547 sayılı YÖK Kanunu gereği yılda bir kez YÖK Denetleme Kurulu ve Yeminli Mali Müşavirlik kuruluşu tarafından dış denetime tabi tutulmaktadır. Eğitim-öğretim duyurular ve idari konulardaki yönergeler web sitemizde kolay ulaşılabilir durumdadır.

#### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

İstinye Üniversitesi, yeni kurulan bir üniversite olmasına rağmen "Yeni Nesil" üniversite (Prof. Dr. J.G. Hans Wissema yeni nesil üniversiteler "yaratıcıları bilginin kullanımının ve ticari etkinlik haline getirilmesinin etkin bir biçimde peşinde olurlar ve bunu kendileri için, bilimsel araştırma ve eğitimle eşit önemde üçüncü bir hedef sayarlar") hedefi doğrultusunda yeterliliklerini tamamlayabilmek için yoğun çaba göstermektedir. Bu çaba dinamik ve proaktif bir anlayışla yürütülmekte, gelişmeler değerlendirildikten sonra sisteme entegre edilerek; tek, değerli ve taklit edilemez insan gücünün yetiştirilmesi için bir plan dahilinde kaynaklar seferber edilmektedir. Bu gelişmelerden biri de Cumhurbaşkanlığına yayımlanan 2019-2023 yılları arasında kapsayan ve Temmuz 2019'da yayımlanan 11nci Kalkınma Planı'dır. Bu planın 537 nci maddesinde belirtilen "kapsayıcı ve kaliteli eğitim hamlesi ile bilgiyi ekonomik ve sosyal yarara dönüştüren, teknoloji kullanımına ve üretime yatkın nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi" hedefi üniversitemizin ana hedefi olarak dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz gerçek hayatta içiçe olma hedefine her akademik yıl biraz daha yaklaşmaktadır. Özellikle sağlık alanlarında başlayan uygulamaların sürekliliğinin sağlanması ve diğer disiplinlere de yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Kurumlar gelecekte gözleri kapalı "üniversite mezunu" aramak yerine yetkinlik ve beceri bazlı işe alım yapacakları dikkate alınarak öğrencilerimizin istihdam edilebilirliklerinin artırılması yönünde sürekli düşünce üretilmekte, girişimcilik çalışmaları teşvik edilmekte, endüstri4.0'ın gerektirdiği eğitim alt yapısı ve müfredat için yoğun çaba gösterilmektedir. Ayrıca, girişimcilik ve proje yarışmaları düzenlenerek öğrencilerimizin proje usul ve esasları ile girişimcilik yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde büyük bir gayret oluşturmuş ve devam etmektedir.

Bazı derslerde yapay zekanın çok daha etkili öğretmen olabileceği gerçeğinden hareketle üniversitemizde bu konu önceliklendirilmiş ve gerekli altyapı/eğitici kadroları kurulmuş ve kurulmaya devam edilmektedir. Dersleri almış öğrencilerin öğrenme stilleri ve deneyimlerinin bir veri tabanına girildiği ve dersi yeni alan her öğrencinin bu veri tabanı sayesinde kendine en uygun öğrenme yollarından ilerleyebileceği, yani dersin öğrenciye göre kişiselleştirildiği bir öğretim ortamına ulaşılması planlarımızda yer almaktadır. 3. Kuşak üniversite olarak etkin takım çalışması ve kurum kültürünün Üniversite bünyesindeki her birim tarafından özümsemesi ve İstinyelilik kültürünün oluşması yolunda emin adımlar atılmıştır. İstinye Üniversitesi gelişen ve modern dünyada kendisinden beklenen öncü üniversite olma rolünde adımlar atarken aynı zamanda başarılı öğrencileri tarafından sunduğu imkanlar doğrultusunda tercih edilirlilik olarak yükselme hedefini taşımaktadır.

Akademik ve idari alanlarda kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve

izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamak üzere çalışma başlatılacaktır. Bu noktada İstinye Üniversitesi bünyesinde Kalite Güvence Ofisi'nin kurulması planlanmaktadır. İstinye Üniversitesi öğretim elemanları için bir çeşit formasyon sayılabilecek "Eğiticinin Eğitimi" programlarının üniversite dahilinde uygulanarak güncel öğretim yöntemlerini konusunda mevcut olan kalitesinin daha da üzerine çıkabilme potansiyeline haizdir. Bu noktada dış paydaşlardan destek alınabilir.

İstinye Üniversitesi yeni kurulan bir üniversite olduğu için henüz mezun vermemiştir. Bu yüzden bölümlerin akreditasyon süreçleri büyük bir ihtimam ile devam etmektedir. Bölümlerin dahilinde bulunan müfredat komiteleri eğitim-öğretim hedefleri ve Üniversite vizyonu doğrultusunda birey yetişmek için ders programlarının güncel kalmasını sağlamaktadır. İstinye Üniversitesi bünyesindeki her bölüm kendi müfredatlarını Bologna sürecine uygun şekilde hazırlamaktadır, bu noktada Üniversite dahilinde bir Bologna Koordinatörlüğü kurularak, Bilgi İşlem Birimleri ile eşzamanlı şekilde her bir ders için ders izlencelerin yapılmış ve her bölümün internet sayfasında yayımlanmıştır.

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi yazılı eser olarak envanterini, birime sağlanan olumlu bütçe ile genişletmektedir ve bu bağlamda zengin ve araştırmacıların tercih etmek isteyeceği bir araştırma alanı olma yolunda ilerlemektedir. İstinye Üniversitesi, araştırma geliştirme faaliyetlerinin hedefi olarak katma değeri yüksek ürünler ortaya koymayı belirlemiştir. İstinye Üniversitesi, aynı zamanda, bilimin ve bilimsel faaliyetlerin, bir ülkenin bağımsızlığı için zamanımızın en önemli aracı olduğunun bilincindedir. Bu bilinç çerçevesinde, İstinye Üniversitesi geleceğe dair vizyonunu kaliteli öğrenci, eğitmeni, operasyonel çalışma ortamı, tutkuyla yapılan, ürün endeksli bilimsel faaliyetlere odaklanarak çağın gereklerine uygun bir medeniyet inşa etmeyi hedeflemektedir.

İstinye Üniversitesi'nde engelli öğrenciler için eğitim-öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için olumlu çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde Psikolojik Destek Birimi ise ihtiyacı olan öğrencilere gerekli desteği sağlamaktadır. Eğitim-öğretim hedeflerini ve iyileştirme çalışmalarını öğrenci ve öğretim elemanlarında geri bildirim olarak ve birim içerisinde değerlendirerek bu noktadaki kalitenin artması sağlanmaktadır. İstinye Üniversitesi öğrenci ve öğretim elemanlarına öğrenci bilgi sistemi sayesinde öğrenci-eğitici arası iletişimin etkili ve hızlı olmasını, aynı zamanda ders kayıt ve sınav sonuç açıklama süreçlerinin de memnuniyet verici olmasını sağlamaktadır. Sistem üzerinden dersler ve öğrenciler hakkında bilgiye ulaşılması karşılıklı tanımına açısından pek olumlu bir yöndür.

İstinye Üniversitesi sürekli iyileştirme ilkesiyle kalite çalışmalarına devam etmektedir. Üniversite üst yönetimi üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimlere gerekli katkı ve desteği vererek İstinye Üniversitesi'nin öncü bir eğitim ve araştırma kurumu olması yolunda ilerlemesini kolaylaştırmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) üniversitelere sunduğu yol gösterici kalite standartları kapsamında kurumumuzda 2020 yılında Stratejik Planlama ve Kalite Ofisi kurulmuştur. Bu ofis 2019 yılında var olan kalite süreçlerinde eksiklikleri tamamlama adına çalışmalara başlamıştır. Üniversitemiz stratejik planının dökümanite edilmesi, iş süreçlerinin haritalandırılması, süreçlerin dökümanite edilmesi konularını öncelik olarak kendine görev edinmiştir. 2020 yılı itibarıyla İstinye Üniversitesi olgunluk düzeylerinde uygulamalarımızın diğer kurumlar için örnek teşkil etmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Kalite Güvencesi Yönergesi revize edilmiş, alt kalite komisyonları ve birim kalite komisyonları oluşturulmuş, sistemli ve sürdürülebilir iyileştirme yoluna girilmiştir.

İstinye Üniversitesi bilginin güç olduğu, yeni ve hızlı bir transformasyonun yaşandığı 21. Yüzyılda bilgiyi yararlı bir şekilde kullanmak, bu bilgiden gelişen ve globalleşen dünyanın ihtiyaçları doğrultusunda öğrenciler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu noktada biz İstinye Üniversitesi olarak hayatın pratik gerçekleri ile akademik teorik alt yapısını birleştirerek, modern dünyanın gerekliliklerini ve beklentilerini karşılayacak donanımlı bireyler yetiştirmek istiyoruz. Hedefimiz akademik araştırma, eğitim, hizmet ve inovasyon gücümüzün ülkeye katma değere evrilmesini sağlayabilmektir. Türk toplumunu ileriye götürebilmek için özel sektör, kamu ve üniversite iş birliğinde yeni projeleri ortaklaşa üretirken, geleceğin liderleri olacak gençlerimize doğruluk, dürüstlük, pozitif sorumluluk ekseninde kaliteli, ciddi, disiplinli ve insan odaklı iş birliğini sağlamak yolunda İstinye Üniversitesi olarak rehberlik için tüm imkanlarımızı öğrenci kitlesine için seferber etmeyi arzulamaktayız.

Alanının en iyi uzmanlarından oluşan seçkin akademisyen kadrosuyla öğrencilerimize, sadece bilgi oryantasyonlu değil, gerçek hayatta karşılığı olan, global dünyanın talep ve ihtiyaçlarına karşı hazırlıklı özgün bir eğitim verebilmeyi planlıyoruz. İstinye Üniversitesi ailesi, akademik dünyada yol gösterici olma iddiasını gerçekleştirmek için yola çıkmıştır. Bu doğrultuda üniversitemiz Türkiye'nin gelecekte lider ve bağımsız bir ülke olarak uluslararası sistemde rekabet yeteneğini güçlendirerek üstün eğitilmiş insan kaynaklarının kalitesini yükseltmeyi amaçlıyor ve yaratıcılık ufuklarını harmonize ederek birlikte çözümler üretebilen ve dünyanın her yerinde istihdam edebilecek bireylerin ülkemize ve insanlığa kazandırılması en önemli amacımızdır.

İstinye Üniversitesi, vizyonu geniş, pratik düşünebilen, sosyal sorumluluk üstlenebilen, piyasa ihtiyaçlarına cevap verebilen, proje odaklı, sürdürülebilir bilimsel eğitimi, kurumsal inovasyon ruhunu; tüm çalışanları ile birlikte özdeşleştirebilen, hikmet sahibi ve ufku geniş, ülkesini seven Türk Gençlerini yetiştiren bir kurum olmayı yol haritası olarak benimsemiştir.