

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstinye Üniversitesi Kurum İç Kalite Değerlendirme Raporu (KİDR), kapsam ve içerik olarak, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik bakış açısı ve önceliklerini, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin stratejik ve taktiksel hedefleri doğrultusundaki fonksiyonel yapı esaslarını, öğretim elemanlarının araştırma yoğunluklarını, yöntemlerini, öncelikli araştırma odaklarını ve öğrenci kalitesinin profilinde uluslararası kalite standartlarına uygun, dünya kalitesinde yol gösterici donanımlara sahip dinamik, yeniliğe açık, ileri teknolojiyi ve modern bilgi yönetim sistemlerini kullanabilen, mükemmeliyet esaslarına ulaşabilmeyi hedef edinen temel prensiplerin tespit ve takibini amaçlar. İstinye Üniversitesi, Türk toplumu ve dünya ile etkin ve sürekli etkileşim içinde, bilimsel ve rasyonel sorgulama ruhunu benimseyen, uluslararası düzeyde rekabetçi ve kaliteli insan sermayesini yetiştiren, birikim ve deneyimlerini ekonomik değere ve üretime dönüştürme bilgi ve becerisine sahip, öncü, etkin nitelikli, örnek bir eğitim ve AR-GE geliştirme modeli sürecinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Bu bağlamda, mevcut durumla ilgili değişiklikler, yapılan iyileştirmeler, paydaşların kararlara katılımı, bilgi yönetim sistemleri, en önemlisi kurumun vizyon, misyon ve değerlerine yönelik hedeflere ulaşılmasında, tüm paydaşların kalite kültürünün benimsenmesine yönelik yol haritasının yürütülmesinde özellikle öğretim üyesi ve öğrenci odaklı müşterek bir politikanın benimsenmesiyle sağlanabilmektedir. İstinye Üniversitesi, çağdaş ve rekabetçi eğitim politikalarının realize edilmesinde, özellikle insan kalitesinin en üst düzeyde tutulmasında, mezunlarının uluslararası piyasalarda istihdam edilmelerini temin edebilecek güçlü öğretim kadrosunu takviye edebilecek gerekli alt yapı, laboratuvar, deney ortamları, amfi ve dersliklerin yanı sıra, TÜBİTAK, özel sektör ve kamunun katılımı ile yürütülecek müşterek AR-GE projelerinin gerçekleştirilmesine çaba sarf etmeyi, topluma hizmetin asli unsuru olarak benimsemiştir. Bilginin üretim ve paylaşımında, uluslararası düzlemde öne çıkan üniversiteler, araştırma kurumları, endüstri çevreleri ile ortaklaşa stratejik işbirliklerinin geliştirilmesi, know-how üretiminde modern toplumla birlikte rekabet edebilecek meydan okuyucu, özgüveni yüksek bir üniversite gençliğinin ülkemize kazandırılması temel politikamız olarak benimsenmiştir. Bu prensipten hareketle, akademik kalitenin dünya standartlarında icra edilebilmesi için, teorik ve uygulamalı eğitim süreçlerinin, Türkiye ekonomisine ve Türk toplumunun ihtiyaçlarına olumlu destek sağlayabilecek ölçekte katma değer üretilmesi amaç edinilmiştir. Kurumun eğitime bakışında, önlisans, lisans ve lisansüstü ders programlarının uygulamaya yönelik, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde performans izleme ve kaliteyi iyileştirmede sürdürülebilirlik, şeffaflık, izlenebilirlik ilkelerinin dikkatle takibi asli unsur olarak benimsenmiştir.

1. İletişim Bilgileri

I. İrtibat Kişisi

Adı Soyadı: Prof. Dr. Peyami Çelikcan

Unvan: Rektör Yardımcısı/ Kalite Komisyonu Başkanı

E-posta: peyami.celikcan@istinye.edu.tr

Telefon: 0850 283 60 00

Fax: 0212 481 36 88

Adres: Maltepe Mah., İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Teyyareci Sami Sk. No.3, 34010 Zeytinburnu/İstanbul

II. İrtibat Kişisi

Adı Soyadı: Elka Özkan

Unvan: Strateji ve Kurumsal Gelişim Direktörü / Kalite Komisyonu Üyesi

E-posta: elka.ozkan@istinye.edu.tr

Telefon: 0850 283 60 00

Fax: 0212 481 36 88

Adres: Maltepe Mah., İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Teyyareci Sami Sk. No.3, 34010 Zeytinburnu/İstanbul

Kampüs Adresleri

Topkapı Kampüsü: Maltepe Mah., İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Teyyareci Sami Sk. No.3, 34010 Zeytinburnu/İstanbul.

Güney Kampüsü: Kazlıçeşme Mah., İmam Hatip Yolu Sk., No:8, Zeytinburnu, İstanbul, 34020.

2. Tarihsel Gelişim

"Liv Hospital", "Medical Park" ve "VM Medical Park" olmak üzere üç ayrı hastane markasını tek çatı altında buluşturan MLPCare Grubu'nun 25 yıllık bilgi ve birikimi ile **21. Yüzyıl Anadolu Vakfı** tarafından 2015 yılında kurulan İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerine 2016-2017 akademik yılında başlamıştır.

İstinye Üniversitesi'nin bünyesinde 7 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 13 uygulama ve araştırma merkezi mevcuttur. Bu birimlere bağlı 49 lisans, 29 önlisans, 12 yüksek lisans ve 2 doktora programında 2020 yılı Aralık ayı itibarıyla **6.519** lisans öğrencisi, **2.734** ön lisans öğrencisi, **195** lisansüstü öğrencisi olmak üzere toplam **9.448** öğrenci bulunmaktadır. Öğrenci sayılarının akademik birimlere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

Akademik Birim Adı	Toplam Öğrenci Sayısı
Eczacılık Fakültesi	503
Fen-Edebiyat Fakültesi	949
Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	709
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	1.057
Mühendislik Fakültesi	581
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2.006
Tıp Fakültesi	714
Fakülteler Toplamı	6.519
Meslek Yüksekokulu	808
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1.926
Meslek Yüksekokulları Toplamı	2.734
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	122
Sosyal Bilimler Enstitüsü	73
Enstitüler Toplamı	195
Genel Toplam	9.448

İstinye Üniversitesi İstanbul şehir merkezinde toplam 85.565 m² açık ve kapalı metrekareye sahip Topkapı Kampüsü ve Güney Kampüsü'nde faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde Liv Hospital Bahçeşehir ve Medical Park Gaziosmapaşa olmak üzere 2 hastane

bulunmaktadır. Hastanelerimizin toplam yatak kapasitesi 194 olup 120.023 m² alana sahiptir.

Üniversitemiz kadrosunda **355** tam zamanlı öğretim üyesi olmak üzere toplam **511** öğretim elemanı, **197** ders saat ücretli öğretim elemanı ve **203** tam zamanlı idari personel yer almaktadır. Tam zamanlı öğretim elemanlarımızın unvanlarına göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

Tam Zamanlı Öğretim Elemanı Sayısı	
Unvan Adı	Toplam Kişi Sayısı
Prof. Dr.	107
Doç. Dr.	41
Dr. Öğr. Üyesi	207
Öğr. Gör.	85
Arş. Grv.	71
Toplam	511

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz misyon, vizyon, değer ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

Misyonumuz

İstinye Üniversitesi'nin misyonu; öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

Vizyonumuz

İstinye Üniversitesi'nin vizyonu; odak noktasında yapay zekânın yer aldığı, eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

Değerlerimiz

- Girişimcilik
- Yenilikçilik
- Rekabetçilik
- Liderlik
- Takım ruhu
- Etik değerlere saygı
- Adalet
- Tutku
- Kendine güven
- Sosyal sorumluluk
- Aidiyet ve adanmışlık duygusu

İstinye Üniversitesi ilk Stratejik Planı olan 2021-2025 Stratejik Planı'nı 2020 yılında hazırlanmıştır. Üniversitemizin 2021-2025 yılları arasındaki stratejik amaçlarını ve hedeflerini içeren Stratejik

Planımız, üniversitemiz internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın 11 temel amacı aşağıdaki gibidir:

- Araştırma çıktılarında mükemmeliyet
- Ders/program tasarımlarında ve uygulamalarında mükemmeliyet
- İnsan kaynağında mükemmeliyet
- Eğitim altyapısında mükemmeliyet
- Dijital platformların geliştirilmesi
- Öğrenci deneyiminde mükemmeliyet
- Kaynakların verimli ve etkin kullanımı
- Sürdürülebilir finans yapısı ve yönetimi
- Çok yönlü toplumsal katkı
- Uluslararası iş birliği ve entegrasyon
- Güçlü kurum kültürü

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstinye Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı, Üniversitenin kuruluşunun dördüncü yılı olan 2019 yılının Ekim ayında Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısının ön hazırlıkları sonrasında gerçekleştirilen Mütevelli Heyeti, akademik ve idari kadrodan Üniversite mensuplarının geniş katılımları ile gerçekleşen vizyon arama toplantıları ile başlatılmıştır. Üniversitemizin her paydaşın görüşüne başvurmayı isteyen açık yönetim yaklaşımı çerçevesinde, Üniversitemizin tüm birim temsilcilerinin geniş katılımıyla iki genel toplantı gerçekleştirilmiş, gerçekleştirilen bu kapsamlı toplantılarda, önümüzdeki dönemde Üniversitenin hangi gelecek planı ile hareket edeceğine dair fikir alışverişi ve beyin fırtınası yapılarak ilk aşamada, Üniversitemizin “Vizyon, Misyon, Değerler” verileri çalışmasına referans olacak verilere ulaşılmıştır.

Yapılan çalışmalar sonrasında Üniversitemiz Senatosu ve Mütevelli Heyeti tarafından aşağıda belirtilen Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz kabul edilmiş ve Üniversitemiz internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Misyonumuz

İstinye Üniversitesi'nin misyonu; öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

Vizyonumuz

İstinye Üniversitesi'nin vizyonu; odak noktasında yapay zekânın yer aldığı, eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

Değerlerimiz

- Girişimcilik
- Yenilikçilik
- Rekabetçilik

- Liderlik
- Takım ruhu
- Etik değerlere saygı
- Adalet
- Tutku
- Kendine güven
- Sosyal sorumluluk
- Aidiyet ve adanmışlık duygusu

Ocak 2020’de Stratejik Plan Komisyonunun kurulması ile çalışmalar hız kazanmıştır. İstinye Üniversitesi 2021-2025 yıllarını kapsayan 5 yıllık birinci stratejik planının hazırlık çalışmaları, Rektörlük makamının 27/01/2020 tarihli ve 225 sayılı İç Genelgesi ile başlatılmıştır. Söz konusu Genelge kapsamında da belirtildiği üzere, yukarıda detayları verilen ve 18 üyeden oluşan “Stratejik Plan Komisyonu” oluşturulmuştur.

Komisyon kurulduktan sonra, Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” referans alınarak gerçekleştirilen çalışmalar şu şekildedir:

Stratejik Plan Komisyonu çalışma ilkeleri ve yöntemi belirlenmiştir:

- Stratejik Plan hazırlama sürecine dair takvim oluşturulmuş ve gerçekleştirilen ilk komisyon toplantısında, üyelere plan hazırlamaya dair temel bilgilerin yanı sıra takvime ilişkin bilgi verilmiştir.
- Stratejik plan çalışmasına yönelik ön hazırlıklar yapılmış, ilk etapta, mevcut durum analizi ve performans göstergelerinin belirlenmesinde kullanılacak temel veriler için Üniversite kapsamındaki her fakültenin dekan yardımcıları ve Üniversiteyi temsil eden idari birim temsilcilerine yönelik ayrı ayrı soru formları oluşturulmuş, bu formlar aracılığıyla Üniversitenin mevcut durumu ve birimler bazında hedeflenen çalışmalara dair bilgi edinilmiştir.
- Gerçekleştirilen ikinci komisyon toplantısında, Üniversite fonksiyonu temelinde beş alt çalışma alanı belirlenmiştir. Belirlenen beş alt çalışma alanı aşağıdaki gibidir:
 1. Eğitim ve Öğretim
 2. Araştırma ve Geliştirme
 3. Toplumsal Katkı
 4. Yönetim Sistemi/Paydaşlarla İlişkiler
 5. Kurum Kültürü
- Stratejik Plan Komisyonunda yer alan üyeler, belirlenen beş alt çalışma grubuna ayrılmış, bu alt çalışma alanlarına İstinye Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri de dahil edilerek alt çalışma gruplarındaki katılım artırılmış, Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu çalışmalarının eş güdümü sağlanmıştır.

2021-2025 yılları Stratejik Planı’nda 4 temel faaliyet alanında 11 Stratejik Amaç bulunmaktadır:

STRATEJİK AMAÇLAR	1. Eğitim ve Öğretim	2. Araştırma ve Geliştirme	3. Toplumsal Katkı	4. Yönetim Sistemi/Paydaşlarla İlişkiler	5. Kurum Kültürü
1. Öğretim kalitesini artırmak	1.1. Öğretim kalitesini artırmak				
2. Öğretim kalitesini artırmak	2.1. Öğretim kalitesini artırmak				
3. Öğretim kalitesini artırmak	3.1. Öğretim kalitesini artırmak				
4. Öğretim kalitesini artırmak	4.1. Öğretim kalitesini artırmak				
5. Öğretim kalitesini artırmak	5.1. Öğretim kalitesini artırmak				
6. Öğretim kalitesini artırmak	6.1. Öğretim kalitesini artırmak				
7. Öğretim kalitesini artırmak	7.1. Öğretim kalitesini artırmak				
8. Öğretim kalitesini artırmak	8.1. Öğretim kalitesini artırmak				
9. Öğretim kalitesini artırmak	9.1. Öğretim kalitesini artırmak				
10. Öğretim kalitesini artırmak	10.1. Öğretim kalitesini artırmak				
11. Öğretim kalitesini artırmak	11.1. Öğretim kalitesini artırmak				

Yukarıda belirtilen 11 stratejik amaca ulaşmak için 68 hedef ve hedefleri takip etmek üzere de 185 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Stratejik Plan çalışmaları esnasında anahtar performans

göstergeleri de tespit edilmiştir. Anahtar performans göstergeleri belirlenirken, ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarına ait kriterler dikkate alınmış; Üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde kalite seviyesini yükseltecek faaliyetlerin yürütülmesi ve hedeflerin takip edilmesi göz önünde bulundurulmuştur.

Üniversitemiz, Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonlarının kurulması ile beraber, kalite güvence sistemine yol gösterecek kalite politikalarının belirlenme çalışmalarına başlamıştır. Kalite politikalarımız, ilgili Kalite Alt Komisyonları, Kalite Komisyonu, Senato ve Mütevelli Heyet tarafından görüş ve onayı alındıktan sonra Üniversitemiz [kalite çalışmaları sayfası](#) üzerinden kamuoyu ile de paylaşmıştır.

Stratejik amaçlar, hedefler ve politikalar doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri yıllık olarak takip edilmektedir. 2020 yılı sonunda ilk performans göstergelerine ilişkin veriler ilgili birimlerden toplanmıştır ve Hedef Kartlarına işlenmiştir. Tüm Performans Göstergeleri, 2021 yılının ilk aylarında ilgili Kalite Alt Komisyonları ile paylaşılacak ve Komisyonlar tarafından sonuçlar değerlendirilecek ve önlem/iyileştirme faaliyetleri belirlenecektir.

Araştırma, İnovasyon ve Teknoloji Geliştirme Faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinin takibi için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından online bir yazılım hazırlanmakta olup 2021 yılı başında tamamlanması hedeflenmektedir. Diğer faaliyet alanlarına ilişkin performans göstergelerinin de dijital ortamda, bütünlük bir yapı ile takip edilmesi için Dijital Dönüşüm Ofisi çalışmalarını yürütmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1-1 Stratejik Plan.pdf](#)
- [A.1.1-2 Stratejik Plan Komisyonu Alt Çalışma Alanları ve Bu Alanlarda Görev Alan Üyeler.PNG](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2-1 Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-2 Kalite Güvence Sistemi Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-3 Eğitim-Öğretim Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-4 Araştırma Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-5 Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-6 Yönetim Sistemleri Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-7 Topluma Katkı Politikası.pdf](#)
- [A.1.2-8 Çevre Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1 Örnek Hedef Kartı ve Performans Göstergesi.xlsx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde kalite çalışmalarının temeli, 25.04.2018 tarihli İstinye Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile başlamıştır. 2020 yılı Mart ayında İstinye Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiştir.

[Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi](#)'nde Kalite Komisyonu'nun oluşumu, görev ve sorumluluk alanları tanımlanmıştır. Ayrıca, Yönerge kapsamında, Üniversitemiz Kalite Komisyonu'na bağlı Alt Komisyonların da oluşumu, görev ve sorumluluk alanı belirlenmiştir. Kalite Komisyonu'na bağlı Alt Komisyonlar aşağıdaki gibidir:

- Stratejik Plan Komisyonu
- Kalite Güvence Sistemi Komisyonu
- Eğitim ve Öğretim Komisyonu
- Araştırma ve Geliştirme Komisyonu
- Topluma Katkı Komisyonu
- Yönetim Sistemi Komisyonu

Her komisyonda akademik ve idari birim temsiliyeti ve öğrenci temsiliyetine önem verilmiştir.

Üniversitemizde, kalite çalışmalarının koordine edilmesi, stratejik plan ve diğer kurumsal gelişim çalışmalarının yürütülmesine destek olmak üzere Nisan 2020'de Rektörlüğe bağlı olarak Strateji ve Kurumsal Gelişim Direktörlüğü kurulmuştur.

Üniversitemizde Kurum İç Değerlendirme Raporuna ilaveten tüm akademik ve idari birimler, yıllık Faaliyet Raporları hazırlamaktadır. Hazırlanan raporlar çerçevesinde, Üniversite Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır. Tanımlanmış performans göstergeleri 2020 yılından itibaren yıllık olarak toplanmakta ve toplanan veriler ilgili Komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir.

2020 yılı sonunda Üniversitemiz tüm faaliyetlerine ilişkin olarak iş akışlarının tanımlanması için çalışmalar başlatılmıştır. Öncelikle, konu hakkında tüm idari birim temsilcilerinin katıldığı bir eğitim düzenlenmiş, hazırlanan formatlar çerçevesinde iş akışlarının hazırlanma çalışmaları başlanmıştır. 2021 yılında tüm iş akışlarının tanımlanmış olması hedeflenmektedir.

Ayrıca, 2020 yılında İstinye Üniversitesi Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü hazırlanmış ve kabul edilmiştir. 2021 yılının ilk aylarında prosedür kapsamında gözden geçirme faaliyetleri yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri çerçevesinde hedeflerine ulaşması ve kalite kültürünün tüm kuruma yayılması için Mütevelli Heyet Başkanımız ve Rektörümüz yoğun çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemiz misyon, vizyon, değer ve hedefleri yapılan çeşitli toplantılar, hazırlanan videolar ile öğretim elemanlarımız, idari personelimiz ve öğrencilerimiz ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde karar alma süreçlerinde "ortak akıl" yürütmek üzere çalışma grupları ve komisyonlar büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, Rektörlük tarafından iyileştirme/önlem alma çalışmalarında farklı birim temsilcilerinden oluşan komisyonlar/çalışma grupları kurulmaktadır. Bu komisyonlar/çalışma grupları gerekli hazırlıkları yaparak Rektörlük'ün görüşüne sunmaktadır. Bu komisyonlardan bazıları aşağıdaki gibidir:

- Mevzuat Komisyonu
- Ek Ders Usul ve Esas Belirleme Komisyonu
- Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu
- Tanıtım Komisyonu
- Uzaktan Eğitim Çalışma Grubu

- Yayın Destek Ofisi Komisyonu

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1-1 Kalite Komisyonları.pdf](#)
- [A.2.1-2 Örnek Toplantı Tutanağı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2-2 Örnek İş Akışı.pdf](#)
- [A.2.2-1 Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3-1 Komisyon ve Kurullar.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz Stratejik Plan çalışmalarının hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaşlar tanımlanmış ve aşağıda belirtildiği şekilde önceliklendirilmiştir:

BİRİNCİL ÖNCELİKLİ PAYDAŞLAR	İKİNCİL ÖNCELİKLİ PAYDAŞLAR
<ol style="list-style-type: none">1. Akademik Personel2. İdari Personel3. Öğrenciler4. Mezunlar5. MLP Hastaneleri ve Şirketleri6. YÖK7. YÖKAK8. Ulusal ve Uluslararası Akreditasyon Kuruluşları9. Kamu Kurum ve Kuruluşları10. TÜBİTAK11. TÜBA	<ol style="list-style-type: none">1. Diğer Üniversiteler ve Eğitim Kurumları2. Meslek Kurum ve Kuruluşları3. Sivil Toplum Kuruluşları4. Basılı, Görsel ve Sosyal Medya5. Potansiyel İnsan Kaynağı6. Aday Öğrenciler7. Veliler8. Yerel Toplum9. Finansal Kuruluşlar

- | | |
|------------------|--|
| 12. İş Ortakları | |
| 13. Özel Sektör | |
| 14. Tedarikçiler | |

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlarında öğrenci ve mezunlarımız temsil edilmektedir. 2020 Aralık ayında yapılan Öğrenci Konseyi seçimi ile Öğrenci Konseyimiz oluşmuştur. Öğrenci Konseyi üyelerimiz gündeme göre, Senato ve Fakülte Kurullarına davet edilmektedir.

2020 Aralık yılında Üniversitemiz [Danışma Kurulu Yönergesi](#) kabul edilmiş, 2021 yılında Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurullarının kurulması çalışmalarına başlanacaktır.

Tüm iç ve dış paydaşlarımızın öneri, şikayet, bilgi, istek ve memnuniyetlerini bildirebilecekleri "[Şikayet ve Öneri Sistemi](#)" kurulmuştur. Gelen tüm başvurular, Üniversitemiz CRM sistemine aktarılmakta ve ilgili birimler tarafından 48 saat içinde cevaplandırılmaktadır. Düzenli olarak raporlanan bu başvurular aylık olarak takip edilmekte ve gelen başvurular çerçevesinde iyileştirme/önlem alma çalışmaları yürütülmektedir.

Ayrıca, iç ve dış paydaşlarımıza yönelik aşağıdaki anket çalışmaları da yürütülmektedir:

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi
- Çıkış (Ayrılan Öğrenciler için) Anketi
- İlk Yolculuk (First Destination, ilk istihdam) Anketi

Hazırlık çalışmaları devam eden ve 2021 yılında uygulanmasına karar verilen diğer paydaş katılımını değerlendirecek anketler de aşağıdaki gibidir:

- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- Akademik Danışman Değerlendirme Anketi

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1-1 Şikayet ve Öneri Sistemi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme alanlarında topluma etki eden uluslararası saygınlığı olan bir kurum olmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında belirlenen stratejik amaçlardan biri de "Uluslararası İşbirliği ve Entegrasyon"dur. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere belirlenen hedefler aşağıdaki gibidir. Hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için toplam 14 performans göstergesi bulunmaktadır:

Stratejik Amaç	Faaliyet Alanı	Hedef
Uluslararası işbirliği ve entegrasyon	Eğitim Öğretim	Lisans ve lisansüstü programlarda öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısını artırmak
		Uluslararası ikili değişim anlaşma sayısını ve destek alternatiflerini artırmak
	Araştırma, İnovasyon ve Teknoloji Geliştirme	Uluslararası ortaklarla yürütülen araştırma sayısını artırmak
		Ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarında (ranking) Üniversitenin yerini yükseltmek
Yönetim Sistemi ve Kurumsal Kültür	Ulusal ve Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar ile iletişimin güçlendirilmesi	

Üniversitemizde, öğrencilere ve değişim programlarına yönelik uluslararasılaşma çalışmaları Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü aşağıdaki konulara öncelik vermektedir.

- Uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliğinin artırılması,
- Değişim ve Ortak Eğitim-Öğretim Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerinin artırılması
- Dünya çapında alanında önde gelen uluslararası kurum/kuruluşlar ile imzalanan iş birliği anlaşması sayısının artırılması
- Diploma tanınırlık çalışmalarımız kapsamında uluslararası akreditasyon başvuru işlemlerinin takibi.

İstinye Üniversitesi, yalnızca 2020 yılı içerisinde 11 farklı ülkeden 12 üniversite ile uluslararası iş birliği anlaşması (MoU) ve 8 farklı ülkeden 11 üniversite ile ikili Erasmus anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma sayıları aşağıdaki gibidir:

Anlaşma Türü	Anlaşma İmzalanan Ülke Sayısı	Anlaşma Sayısı
İkili İşbirliği Anlaşması (MoU)	23	33
Erasmus Anlaşması	15	63

Araştırma, İnovasyon ve Teknoloji Geliştirme alanlarında uluslararasılaşma çalışmaları Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcımızın başkanlığında Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir. Uluslararası öğretim elemanlarının Üniversitemiz kadrosuna alınması, uluslararası proje fonlarının artırılması ve bu projelerde öğretim elemanlarımızın yer alınmasına ilişkin çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde uluslararası tanıtım faaliyetleri ve uluslararası iş birliği çalışmaları (dünya genelindeki ikili iş birliği anlaşma çalışmaları ve tüm süreçleri) uluslararasılaşma bütçe kalemine ayrılan kaynaklar ile yürütülmektedir.

Öğrenci ve Değişim [Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü](#) bünyesinde 1 direktör, 1 yönetici ve 2 uzman personel tarafından yürütülmektedir.

Erasmus+ Projeleri (halihazırda yürütülen KA103- KA108 projeleri) kapsamında bütçe yönetimi, aşağıda yer alan maddeler dikkate alınarak yürütülmektedir:

1. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yükseköğretim kurumlarına tanımlanan hibe miktarları
2. Toplam hibe miktarlarının hareketlilik türlerine dağılımı

2020 yılı içerisinde Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından uluslararası performansımızın iyileşmesi adına paydaşlarımızla yapılan toplantılar ve etkinlikler aşağıda listelenmiştir:

İç Paydaşlarla;

- DEHA'S Tıp Konsorsiyumu ve Sosyal Bilimler Konsorsiyumu toplantılarına,
- Erasmus+ Programı kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı toplantılarına,
- Uluslararası tanıtım ve öğrenci temini çalışmaları kapsamında; üniversitemize öğrenci temini sağlayan yerel partnerlerimizin düzenlediği çevrimiçi/yüz yüze etkinliklere,
- Uluslararası tanıtım ve öğrenci temini çalışmaları kapsamında Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Dış Paydaşlarla;

- Uluslararası iş birliği çalışmaları kapsamında ortak proje/çift diploma programı süreçlerinin yürütülmesi adına ilgili yüksekokul/fakülte/enstitüler ve uluslararası partner kurumlar ile toplantılara katılım sağlanmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2-1 Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü Yapılanması.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.4-1 Akademik Yıllara Göre Uluslararası Öğrenci Sayısı.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin stratejik amaçlarından biri de “**Ders ve Program Tasarımı ve Uygulanmasında Mükemmeliyet**”tir. Bu amacın gerçekleştirilebilmesi için aşağıdaki hedefler belirlenmiş olup hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Belirlenen Hedefler

- *Ders ve program tasarımı, gözden geçirme, ilke ve yöntemlerinin belirlenmesi*
- *Lisans, ön lisans ve lisansüstü programlarının ulusal ve uluslararası ihtiyaç ve talepler doğrultusunda çeşitlendirilmesi*

- Öğrencilerin dil eğitimini ve yabancı dil kullanım becerilerini desteklemek
- Öğrencilerin temel akademik becerilerini geliştirmesini destekleyecek eğitim programlarını oluşturmak ve çeşitlendirmek
- Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından denk olan program sayısını artırmak
- Yan dal ve çift ana dal program sayısını artırmak ve programları çeşitlendirmek

Üniversitemizde yeni bir ön lisans, lisans veya lisansüstü programın açılması için öncelikle, programın Üniversitemizin misyon, vizyon ve stratejik amaçları ile uyumu değerlendirilir. Daha sonrasında, YÖK tarafından yayınlanan yıllık Doluluk Oranları, sektör araştırmaları, öğrenci tercihleri gibi veriler dikkate alınır. İlgili YÖK mevzuatı, Program Açma Ölçütleri dikkate alınarak, Senato, Mütevelli Heyet kararlarıyla beraber YÖK başvuru süreci takip edilir.

Üniversitemizde programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken programların eğitim amaçları ve çıktıları, akademik gereklilikler, sektör ihtiyaçları ve üniversite hedef ve amaçları göz önünde bulundurulmuştur. Programlarımızın amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirmeleri de tamamlanmış olup AKTS bilgi paketi web sitesinde yayınlanmaktadır. Derslerin öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi, dönem içerisinde yapılan sınav, proje, final gibi yöntemler ile yapılır.

Covid 19 Pandemi süreci nedeniyle, Mart 2020 itibarıyla uzaktan/karma eğitime geçen Üniversitemiz, öğretme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin oluşan olağanüstü koşullar dikkate alınarak, akademik birimlere gerekli esnekliği sağlayabilmek ve Üniversitemiz eğitim kalite standartlarını korumak ve geliştirmek adına 24 Nisan 2020 tarihinde [Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları](#)'nı belirlemiştir. Tüm akademik birimlerimiz bu kapsamda, eğitim-öğretime devam etmiştir.

Ayrıca, bir sonraki akademik yılda pandemi koşullarının devam etmesi göz önünde bulundurularak, yaz aylarında tüm bölüm ve programlar, müfredat ve ders içeriklerini gözden geçirerek, uzaktan/karma eğitime hazırlık çalışmaları yapmıştır.

Üniversitemiz Senatosu'nun 9 Eylül 2020 tarihinde aldığı karar ile 2020-2021 akademik yılı güz yarı yılında da Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında uzaktan eğitim-öğretime devam edilmesi kararlaştırılmış; ancak bu kararda ders içerikleri, hedeflenen çıktılar göz önünde bulundurularak, bazı program ve sınıflarda, karma eğitime devam edilmesi; akademik birimlere derslerin yetkinlikleri kapsamında eğitim-öğretime nasıl devam edeceklerine ilişkin esneklik de sağlanmıştır.

Üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve kurallar Müfredat Düzenleme Esasları çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitemizde açılacak derslerin türleri saptanmıştır ve 5 ana başlık altında dersler açılmaktadır. Bu ders başlıkları aşağıdaki gibidir:

- YÖK Zorunlu Dersleri
- Üniversite Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Seçmeli Dersleri
- Üniversite Seçmeli Dersleri

Programlarımızın müfredatları oluşturulurken toplam derslerin en az %25'inin seçmeli ders olmasına dikkat edilerek hazırlanmaktadır. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler her program için açılan program seçmeli ders olarak ve üniversite bünyesinde açılan üniversite seçmeli ders olarak verilmektedir. Üniversite seçmeli derslerin belirlenmesinde, Üniversitemizin Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Birleşmiş Milletler

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının hedef ve göstergelerini izleyerek “Üniversite Seçmeli Ders Modeli” oluşturulmuştur. Bu yaklaşımla, akademik bölümleri ne olursa olsun, İstinye Üniversitesi öğrencilerinin bireysel, kurumsal, bölgesel, ülke ve hatta dünya çapında sürdürülebilir gelişmeye önderlik edecek ve katkı sağlayacak şekilde donanımlı, bilinçli ve farkındalık seviyesi yüksek bireyler haline gelmeleri için bir temel oluşturacaktır.

Seçmeli dersler dışında üniversite içi ve üniversite dışı pratiklerle desteklenen uygulama dersleri, mesleki seminerler, derslerde verilen ödevler, öğretim elemanlarının yönlendirmeleri ile katıldıkları sempozyum, seminer ya da konferans tarzı toplantılarla araştırma etkinliği ve dolayısıyla kendisini ve donanımlarını geliştirmesi ve mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri takip etmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi Programlarının düzenli olarak değerlendirilmesi için Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu kurmuştur. Kurul, Tıp Fakültesinin her dönemine (I, II, III, IV, V ve intörnlik dönemi) ait öğrenim hedefleri ve öğrenim çıktılarını, ulusal çekirdek eğitim programı çerçevesinde belirler. Her yıl bilgi, beceri ve tutum içeren bu öğrenim hedeflerini ve öğrenim çıktılarını, öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri ile oluşan ders kurulu sonu ve staj sonu raporları ile revize eder. Özellikle programda yatay ve dikey entegrasyonun sağlanması açısından programın ve öğrenim hedefi-çıktıların düzenlenmesini sağlar.

Dönem I, II ve III’te her ders kurulu sonunda, dönem IV ve V’de her staj sonunda öğrencilerden yazılı geri bildirim alınmaktadır. Ayrıca her kurul bitiminde, o kurulda dersi olan anabilim dalından kurul dersleri, kuruldaki ders entegrasyonu gibi konularda görüş sorularak program kurulunda görüşülmektedir.

Bologna Eşgüdüm Kurulu Rehberliğinde Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri temel alınarak, tüm programlarının misyonu, vizyonu, amaçları, yeterlilikleri, öğrenme çıktıları hazırlanmış olup bunların alan yeterlilikleri ile ilişkisi belirlenmiştir. Her program için program yeterlilikleriyle, ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren çizelgeler hazırlanmış ve her dersin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmiştir.

Bologna Eşgüdüm çalışmaları kapsamında birinci aşama çalışmaları tamamlanmış ve her program için hazırlanan bilgi paketi dosyaları Türkçe ve İngilizce olarak sisteme girilmiştir. İkinci aşama kapsamında tüm programlar için aktif eğitimin verildiği tüm derslerin içerikleri sisteme girilmiş ve ders izlencelerinde yer alan alt bölümlerin iş yükü ve ölçme değerlendirmelerine ilişkin bilgiler tamamlanmıştır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri hesaplanırken AKTS esas alınmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde Bologna esasları kapsamında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Ayrıca programlarda öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleşen zorunlu stajlarının iş yükleri ders planlarında yer almaktadır. Zorunlu stajlarını tamamlayıp tamamlamadığı bilgisi öğrencinin Akademik Not Dökümü’nde (transkript) başarılı/başarısız olarak belirtilerek müfredatta yer alır, ancak öğrencinin ağırlıklı genel not ortalamasına (AGNO) dahil edilmez. İş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ise müfredatta iş yükleri göz önünde bulundurularak programın toplam iş yüküne Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile dahil edilmektedir. Kurumlardan alınan değerlendirmeler neticesinde sonuç öğrencinin transkriptinde harf not şeklinde yer alır ve öğrencinin AGNO’suna dahil edilir.

Kurumumuzda akademik birimlerimiz programlarının güncelliğini her akademik yılın sonunda gözden geçirmektedir. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlar (öğretim üyeleri, öğrenciler, öğrenci kayıt işleri başkanlığı) ve dış paydaşlardan (işverenler, mezunlar, Medical Park Sağlık Grubu, staj yapılan birimlerin sorumluları ve toplum) alınan önerilerden yararlanılmaktadır. Bir sonraki akademik yılın müfredat planı ve içeriği her yıl düzenli olarak her bölümün kendi oluşturduğu kurullarda gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir. Revize esnasında mevzuat güncellemeleri de dikkate alınmaktadır.

Açılan derslerin AKTS değerleri, program çıktıları, ders izlenceleri Üniversitemiz web sayfasında AKTS Bilgi Paketi ve Programlara ait Ders Planları sekmesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitemiz ön lisans-lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliklerinde sınavlar (ara, yarı yıl/yıl sonu, mazeret, bütünleme, muafiyeti, tek ders, not yükseltme), sınav sonuçlarının ilanı, sınav notu itirazına ilişkin süreçler, ders başarı durumu tanımlar ve not ortalamalarına ilişkin tüm kurallar belirtilmektedir. Ayrıca, müfredat yapısı gereği, Tıp Fakültemize özel İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi hazırlanmıştır.

Gerek yönetmelikler gerekse ders değerlendirme ve ölçmeye ilişkin kuralları içeren El Kitapları üniversitemiz web sayfasında bulunmaktadır. Ayrıca, AKTS Bilgi Paketi web sayfasında derslerin “Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri” mevcuttur. Ayrıca, her dönemin başında öğretim elemanları öğrenciler ile paylaştıkları izlencelerde ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgileri de paylaşmaktadır. Eğitim ve öğretim yönetmeliğinde belirlenen kriterler doğrultusunda, öğrencilerimiz ders değerlendirme sonuçlarına ilişkin [Maddi Hata İtirazı](#) ya da [Sınav Notu İtirazı’nda](#) bulunabilirler. Ayrıca, öğrencilerimiz katılmadıkları sınavlara ilişkin [mazeret başvurusunda](#) bulunarak, ilgili akademik birimin mevzuat çerçevesindeki değerlendirmesinden sonra sınav hakkı elde edebilirler. Engelli Öğrenci Birimimiz, öğrencilerimizin sınav ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde de destek olmaktadır.

Yukarıda belirtilen genel ölçme ve değerlendirme sistemlerine ilaveten, bazı akademik birimlerimiz tarafından özel uygulamalar da yapılmaktadır. Bu kapsamda, Tıp Fakültesi’nde ölçme ve değerlendirmelerin yapılması için Ölçme Değerlendirme Kurulu kurulmuştur. Kurul, Tıp Fakültesi sınav takvimini düzenler. Ders kurulu başında sınavlarda sorulacak toplam soru sayısını, öğrenim hedefleri kapsamında her bilim/anabilim dalına düşen soru dağılımını, soruların toplanma şeklini, son toplanma tarihi gibi sınavın yapılandırılmasının organizasyonunu yapar. Sınav sonrası soru ve sınav notuna yapılan yazılı itirazları değerlendirir. Gerekli gördüğü durumlarda ilgili öğretim üyesi ve/veya anabilim dalından görüş alır. Sonuçlandırılan itirazları Tıp Fakültesi Dekanlığına yazılı bir tutanak altında ilgili öğrencilere duyurulması için gönderir. Her kurul ve staj sonrası öğrencilerden yazılı olarak alınan geribildirimleri değerlendirir. Yazılı bir rapor şeklinde dekanlığa iletir.

Laboratuvar kurulu, eğitim-öğretim yılı içerisinde laboratuvarlarda gerçekleştirilecek uygulamalı dersler için ihtiyaç duyulan makine/teçhizat, kadavra, model, sarf malzeme, vb. ihtiyaçları belirleyerek Dekanlığa bildirir. Ayrıca mesleki ve klinik becerileri tanımlayarak, bu becerilerin gelişimine yönelik eğitimlerin yapılandırılmasını, rehberlerin hazırlanmasını, uygulamasını ve sınavlarının gerçekleştirilmesini sağlar.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1-1 Örnek Program Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.1-2 İstinye Üniversitesi Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları.pdf](#)
- [B.1.1-3 9 Eylül 2020 tarihli Senato Karar Duyurusu.pdf](#)
- [B.1.1-4 Bologna Eşgüdüm Komisyonu Faaliyet Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1.5 Eğitim-Öğretim Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2-1 İSÜ Müfredat Düzenleme Esasları.pdf](#)
- [B.1.2-2 İstinye Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersleri Modeli.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3-2 Ders Planı.pdf](#)
- [B.1.3-1 İstinye Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4-2 Ders Planı.pdf](#)
- [B.1.4-1 İstinye Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.4-3 Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5-1 İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5-2 İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5-3 İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.5-4 İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz ön lisans, lisans, lisansüstü programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı ve bu mevzuat çerçevesinde Üniversitemizin hazırlamış olduğu yönetmelik, yönerge ve usul ve esaslar çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitemiz tarafından farklı derecelerdeki öğrenci kabulüne ilişkin hazırlanmış düzenlemeler aşağıdaki gibidir ve Üniversitemiz web sayfasından da paylaşılmaktadır:

[İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[İstinye Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi](#)

[İstinye Üniversitesi Muafiyet \(Eşdeğerlilik\)ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

[İstinye Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi](#)

[İstinye Üniversitesi ALES-GRE-GMAT Denklik Tablosu](#)

[İstinye Üniversitesi Yaz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları](#)

Öğrencilerimizin Üniversitemize kayıt süreçlerini kolaylaştırmak, üniversite yaşamına adaptasyonlarını hızlandırmak adına Kayıt Rehberleri, Öğrenci El Kitapları, Oryantasyon Programları hazırlamakta (pandemi koşullarında Oryantasyon programımız video olarak gerçekleşmiştir) ve öğrencilerle e-posta ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma politikası ve stratejik amaçları çerçevesinde, gerek öğrencilerimizin yurtdışında öğrenim deneyimi kazanmaları, gerekse uluslararası öğrencilerin üniversitemizde öğrenim görebilmesi için ikili işbirliği anlaşmaları ile beraber Erasmus Değişim Programı anlaşmaları yapmaktadır. Bu kapsamda yapılan yaklaşık 100 değişim anlaşması bulunmaktadır. A.4.2 bölümünde tablolara yer verilmiştir.

Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin, [İstinye Üniversitesi Muafiyet \(Eşdeğerlilik\) ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) hazırlanmıştır ve uygulanmaktadır. Öğrencilerimiz muafiyet ve intibak işlemlerinde iş yüküne dayalı AKTS kredisi esas alınmaktadır. Muaf ve/veya transfer edilen krediler öğrenci transkriptlerine aktarılmaktadır.

Öğrencilerimizin akademik gelişimini izlemek ve destek olmak üzere her öğrencimize Akademik Danışman atanmaktadır. B.3.4 bölümünde Akademik Danışmanlık hizmetleri hakkında detaylı bilgi verilmektedir. Öğrenci Merkezi bünyesinde hizmet veren Kariyer Merkezimizin faaliyetleri hakkında detaylı bilgi ise, B.5.5. başlığında verilmektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin farklı disiplinler ile çift anadal ve/veya yandal yapısı teşvik edilmektedir. Çift anadal ve yandal başvuru ve değerlendirme koşulları ile ilgili olarak [İstinye Üniversitesi Çift Anadal – Yandal Yönergesi](#) hazırlanmıştır ve uygulanmaktadır.

Öğrencilerimizin mezuniyetleri, İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde yer alan ilgili maddeler çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitemizden mezun olan her öğrenciye diploması ile beraber Diploma Eki de verilmektedir.

Öğrencilerimizin akademik başarılarını teşvik etmek üzere, kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilerden Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler “Onur Öğrencisi”, AGNO’su 3,50 ve üzerinde olan öğrenciler ise “Yüksek Onur Öğrencisi” olarak mezun olurlar. Yüksek Onur ve Onur Öğrencisi olma kriterleri İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirlenmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1-1 Ön Lisans- Lisans Ders Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-2 Lisans-Ön Lisans Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [B.2.1-3 Lisansüstü Ders Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-4 İngilizce Hazırlık Okulu El Kitabı.pdf](#)
- [B.2.2-5 Yeni Öğrenci Oryantasyon Videosu.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2-1 Örnek Transkript.PNG](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulamayı bulunduran aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerini hedefleyen bir üniversite olarak, İstinye Üniversitesi misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda, 2020 yılında Rektörlük'e bağlı Öğretim ve Öğrenme Merkezi'ni (ÖĞREM) kurmuştur. ÖĞREM'in faaliyet alanları Senato tarafından değerlendirilerek kabul edilmiştir.

ÖĞREM'in faaliyet alanlarından biri de [ÖĞREM Eğitim Teknolojisi Birimi](#)dir. Birim, öğretim elemanlarının belirlenen öğretim hedefleri doğrultusunda, bu hedefleri en iyi şekilde karşılayan eğitsel teknolojileri seçmelerini ve öğretim süreçlerine kaynaştırmalarını destekler. Birimimiz, öğretim programlarında teknolojinin etkili bir şekilde kullanılabilmesi için plan geliştirmek üzere bireysel veya grup halinde öğretim elemanları ile çalışır. Bu süreç, potansiyel teknolojileri keşfetmek, elektronik iletişim araçlarını kullanmak, ders/kurs/içerik sunum teknolojilerini tanıtmak, öğretim ihtiyaçları ve uzmanlıklarına yönelik teknolojik danışmanlık sağlamak gibi bir dizi hizmetten oluşur.

Eğitim Teknolojisi Birimi, Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı kapsamında verilen eğitime "Eğitimde Teknolojiyi Kullanma" ve "Eğitimde Dijital Okuryazarlık" adlı eğitimlerle Haziran-Aralık 2020 tarihleri aralığında katkıda bulunmuştur.

Ayrıca, Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı kapsamında öğretim elemanlarına Yetişkin Öğrenme Kuramları, Genç Yetişkin Öğrencinin Özellikleri, Öğrenci Motivasyonu, Akademisyen Motivasyonu ve Öğrenme Stilleri ve Stratejileri konularında sistematik olarak eğitim sunmaktadır. 1 Haziran-16 Temmuz 2020 ve 13 Ekim - 3 Aralık 2020 tarihleri aralığında bu eğitimleri vermiştir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçler ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir. Ders müfredatlarında ölçme ve değerlendirme kriterleri tanımlı olup öğrenciler bu bilgilere üniversite web sayfamız üzerinden erişebilmektedir. Öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için her dersin başında öğrencilere verilen ders izlencesinde açıkça derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri belirtilmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi diğer uygulamalar, okuma, bireysel çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır. Kısa sınavlarda, ara sınavlarda ve finallerde farklı soru tipleri (klasik, çoktan seçmeli boşluk doldurma, eşleştirme, doğru yanlış) kullanılarak öğrencilerin bilgi, yorum ve ifade gücü ölçülmektedir. Ancak klasik sorular daha sıklıkla kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemimizde ölçme değerlendirme süreçleri itina ile uygulanmaktadır. Online sınavlarımız, çoktan tek seçmeli, çoktan çok seçmeli, yoruma dayalı, doğru-yanlış, sıralama gibi birçok formatta uygulanmaktadır. Bütün sınavlarda soru havuzu içinden rastgelelik prensibi ile sorular öğrencilere yansıtılmaktadır. Bununla birlikte öğrencinin yorumunun ön planda olduğu sorularda sorabilirler.

- Uzaktan eğitim uygulama esasları
 - [İstinye Üniversitesi Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları](#)
- Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları
 - [Klasik sınav-Örnek soru havuzu](#)
 - [Klasik sınav - Örnek sınav öncesi bilgilendirme ekranı](#)
 - [Klasik sınav - Örnek sınav ekranı](#)
 - [Klasik sınav - Örnek öğrenci sınav kâğıdı](#)
 - [Çoktan seçmeli sınav-Örnek soru havuzu](#)
 - [Çoktan seçmeli sınav-Örnek sınav öncesi bilgilendirme ekranı](#)
 - [Çoktan seçmeli sınav-Örnek sınav ekranı](#)
 - [Çoktan seçmeli sınav-Örnek öğrenci sınav kâğıdı](#)
 - [Öğrenci sınav davranışları raporu](#)

- Online sınav modülü eğitim video kılavuzları
 - [Sınav Modülü Çoklu Soru Ekleme Kılavuzu](#)
 - [Sınav Modülü Tek Soru Ekleme Kılavuzu](#)
 - [Sınav Modülü Sınav Oluşturma Kılavuzu](#)
 - [Ödev ve Sınav Tanımlarken Yaşanabilecek Sorunlar ve Çözümler Kılavuzu](#)

Öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetleri başta olmak üzere, Üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlere ilişkin görüşleri düzenli olarak alınmakta, raporlanmakta ve iyileştirme çalışmaları için değerlendirilmektedir.

Bunlardan ilki her dönem öğrenciler tarafından yapılan ders değerlendirme anketidir. 2020-2021 güz yarı yılında anket gözden geçirilerek daha kapsayıcı bir hale dönüştürülmüş ve sadece derslerin değil, öğretim elemanlarının da değerlendirildiği bir anket olmuştur. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları, dersin öğretim elemanları, bölüm başkanları, Dekan/Müdürleri ile paylaşılmaktadır.

Düzenli olarak yapılan ikinci anket çalışması ise, Öğrenci Memnuniyet Anketi'dir. Üniversitemizde her yıl öğrencilerin genel memnuniyetini ve sunulan hizmetlere ilişkin görüşlerini almak üzere anket uygulanmaktadır. Anket sonuçları ilgili birimler ile değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Diğer bir geri bildirim mekanizması da [Şikâyet ve Öneri Sistemi](#)'dir. Öğrencilerimiz, diğer paydaşlarımız gibi, bu sistem üzerinden şikâyet, öneri ve taleplerini web sayfası üzerinden iletmektedir. 48 saat içinde öğrencilere geri dönüş sağlanmaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz Call Center'ı tarafından tüm aramalar kayıt altına alınarak "case" açılmaktadır ve çözüm için ilgili birime yönlendirilmektedir. Case cevaplama durumları düzenli olarak takip edilmektedir.

Anket sonuçları Dış Değerlendirme sürecinde paylaşılacaktır.

Öğrenci Konseyimiz, Üniversitemizin çeşitli kurul ve komisyonlarına katılarak öğrencilerimizin temsiliyetini de sağlamaktadır. Örnek olarak, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamak amacıyla, ÖĞREM tarafından Öğrenci Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Öğrenci Danışma Kurulu'nda üniversitenin tüm fakülte ve bölümlerinin temsil edilmesi sağlanmış olup akademik başarıyı desteklemek ve geliştirmek için öğrenci ihtiyaçlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Düzenlenen toplantılar sonrası ÖĞREM tarafından geliştirilen Öğrenci Eğitim İhtiyaçları Formu anket olarak kullanılıp öğrencilerin oluşturulacak destek programları üzerinde direkt karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır. Öğrenci Danışma Kurulu tarafından elde edilen geri bildirimler üzerinden öncelikli ihtiyaç alanları üzerine eğitimler hazırlanmaya başlamıştır. 2020-2021 akademik yılı içinde ilk belirlenen eğitimler Akademik Yazma Teknikleri, Aktif Öğrenme Stratejileri ve Ders Çalışma Teknikleri konu başlıklarında tasarlanmıştır. Sistematik olarak elde edilen öğrenci geri bildirimleri üzerinden eğitimler planlanmaktadır.

Üniversitemizde ön lisans ve lisans eğitimine başlayan her öğrencimiz için bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, ders kayıt işlemleri, üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konuları dahil olmak üzere diğer tüm akademik konularda öğrencilerimize yol gösterici olmaktadır. Akademik Danışmanlar, Öğrenci İletişim Sistemi (OIS) üzerinden danışman öğrencilerin ders kayıtları, ders başarı durumlarını takip edebilmekte, sistem üzerinden de öğrenci ile iletişim kurabilmektedir. Pandemi döneminde, yüz yüze danışmanlık hizmeti verme olanağı olmayan durumlarda, Akademik Danışmanlarımız çevrim içi danışmanlık yaparak öğrencilerimize destek olmuştur.

2020 yılında Üniversitemiz Senatosu'nda kabul edilen [İstinye Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) kabul edilmiştir ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılı sonunda Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde uluslararası öğrenci sayısının artması ile Akademik Danışmanlara ilaveten her akademik birimde bir Uluslararası Öğrenci Danışmanı atanmıştır. Danışman Hocalarımız,

uluslararası öğrencilerimizin günlük akademik süreçlere ilişkin soru ve sorunlarına destek olmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1-1 ÖĞREM-Öğretme ve Öğrenme Merkezi Faaliyet Alanları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3-1 Şikayet ve Öneri Sistemi.pdf](#)
- [B.3.3-2 Aylık Örnek CRM Raporu.pdf](#)
- [B.3.3-3 ÖĞREM Danışma Kurulu.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4-1 İstinye Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4-2 Uluslararası Öğrenci Süreçlerinden Sorumlu Danışmanlar.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarımızın atama, yükseltme, görevlendirme süreçlerinde ilgili Yükseköğretim mevzuatı hükümleri uygulanmaktadır. İlgili mevzuata ilaveten, Üniversitemiz tam zamanlı öğretim elemanlarımızın atama ve yükseltme kriterlerine ilişkin “[İstinye Üniversitesi Akademik Atama/Yükseltme Ölçütleri Yönergesi](#)” ve “[İstinye Üniversitesi Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu Yönergesi](#)”ni hazırlamıştır. Her iki yönergenin de 2021 yılında uygulamaya geçmesi hedeflenmektedir.

Derslerin içeriği dahilinde kadrolu öğretim elemanları tarafından verilmesi mümkün olmayan dersler için ders saat ücretli öğretim elemanı atanır. Üniversitemize ders saat ücretli veya misafir öğretim üyesi olarak ders verecek öğretim elemanlarının atama ve görevlendirme süreçlerinde mevzuat hükümleri dikkate alınır.

Tam zamanlı ve ders saat ücretli öğretim elemanlarımızın atama ve görevlendirme süreçleri, ilgili akademik birim, Rektörlük, Genel Sekreterlik ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın vereceği dersler, öğretim elemanımızın uzmanlık alanına dikkate alınarak belirlenmektedir. Her dönem ders planlaması başlamadan önce Rektörlük'ün başkanlığında öğretim elemanlarının gerek ders yükleri gerekse uzmanlık alanları değerlendirilmektedir.

İstinye Üniversitesi [Öğretme ve Öğrenme Merkezi \(ÖĞREM\)](#) bünyesinde Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı kapsamında öğretim elemanlarımıza eğitimler verilmektedir. Eğitim planlamasında gruplar oluşturulmuş ve 2 ayrı gruba eğitim verilmiştir. Bu eğitimler; 1 Haziran - 16 Temmuz 2020 ve 13 Ekim – 3 Aralık 2020 tarihleri arasında gerçekleşmiştir. Eğitime devam eden ve %80 katılım gösteren toplam 17 öğretim elemanına sertifikaları takdim edilmiştir. Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı'nın kapsamı aşağıdaki gibidir:

- Meslek Olarak Akademisyenlik
- Geleneksel Öğrenme Kuramları
- Yetişkin Öğrenme Kuramları
- Genç Yetişkin Öğrencinin Özellikleri
- Öğrenci Motivasyonu
- Akademisyen Motivasyonu
- Öğrenme Stilleri ve Stratejileri
- Öğretim Yöntemleri
- Sınıf Yönetimi
- Ders Tasarımı ve Ders İzlenesi
- Ölçme ve Değerlendirme
- Eğitimde Teknolojiyi Kullanma
- 21.Yüzyıl Becerileri
- Eğitimde Dijital Okuryazarlık
- Genel Değerlendirme ve Geri Bildirim

Ayrıca ÖĞREM bünyesinde kurulan [ISUFORUM](#) çevrimiçi paylaşım platformunda sistematik olarak açılan konu başlıkları doğrultusunda İstinye Üniversitesi'ndeki tüm öğretim elemanları kendi deneyim ve bilgilerini birbirleriyle paylaşıp tartışabilmektedir.

Platformda açılan konu başlıkları aşağıdaki gibidir:

17 Aralık 2020 Forum: Çevrimiçi Eğitim Sorunları ve Çözümleri

27 Aralık 2020 Forum: Öğrenci Motivasyonu İçin Öneriler

Pandemi nedeniyle, uzaktan eğitim ve karma eğitime geçilmesi nedeniyle, Uzaktan Eğitim Merkezimiz tüm öğretim elemanlarımıza uzaktan eğitim portalinin kullanımı, senkron ve asenkron derslerin verilmesi, sınav-ödev uygulamaları başta olmak üzere düzenli olarak eğitimler vermiş, videolar ve kılavuzlar hazırlamıştır.

Tam zamanlı öğretim elemanlarımızın performanslarını takip etmek ve değerlendirmek üzere Akademik Performans Kriterlerinin belirlenmesi için Rektörlüğümüz tarafından bir çalışma grubu kurulmuş, yapılan çalışmalar sonunda 2020 yılı sonunda da İstinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi hazırlanmıştır. Akademik performans kriterleri arasında öğretim elemanlarımızın eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin kriterler de yer almaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2-2 İSÜ FORUM.PNG](#)
- [B.4.2-3 UZEM Tarafından Öğretim Elemanlarına Verilen Eğitimler.pdf](#)
- [B.4.2-1 Akademik Yetkinlikleri Geliştirme Programı Sertifika Örneği.jpeg](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3-1 Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde öğrencilerin öğrenme ortamı ve öğrenme kaynaklarına öncelik verilmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında Topkapı Kampüsümüzde var olan fiziki alanlara ilaveten yaklaşık 1.000 m² toplam kapalı alana sahip olan Öğrenci Merkezi Binası inşa edilmiştir. Binamız, öğrencilerimizin, bireysel ve grup çalışmalarına imkan sağlamaktadır. Öğrenci Merkezine ilaveten, İstinye Üniversitesi Kütüphanesi Topkapı Merkez Kütüphane olmak üzere Güney Kampüsü ve Bahçeşehir Hastanesi Kütüphanesi olmak üzere 3 farklı alanda toplam 3.310 m² tutarında alanda tüm öğrenci, mezun, akademik ve idari personele hizmet vermektedir.

Kütüphanenin vizyonu doğru bilgiyi kullanıcıya en üst düzeyde sağlayan bir kütüphane olmaktır. Bu çerçevede amacımız başta akademik personel ve öğrencilerimiz olmak üzere İstinye Üniversitesi mensupları için gerekli olan bilgi kaynaklarını günün teknolojisine uygun olarak, en kısa sürede kullanıma sunan bir kütüphane hizmeti vermek; ülkemizde ve dünyada en iyi kütüphaneler arasında yer almayı hedeflemektedir.

Kütüphanemizde yer alan yıllara göre basılı ve e-kitap sayısı ile öğrenci sayıları aşağıdaki gibidir:

	2018	2019	2020
Toplam Basılı Kitap Sayısı	16.857	21.804	31.996
Toplam E-Kitap Sayısı	2.038	10.603	270.111
Toplam Kitap Sayısı	18.895	32407	302.007
Öğrenci Sayısı	5.368	7.370	9.448
<i>Öğrenci Başına Düşen Basılı Kitap Sayısı</i>	<i>3,14</i>	<i>2,95</i>	<i>3,39</i>
<i>Öğrenci Başına Düşen E-kitap Sayısı</i>	<i>0,38</i>	<i>1,44</i>	<i>28,59</i>
<i>Öğrenci Başına Düşen Kaynak Sayısı</i>	<i>3,52</i>	<i>4,40</i>	<i>31,97</i>

Kütüphanenin misyonu, her türlü bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kullanıcı memnuniyetini dikkate alarak en kısa sürede doğru ve güvenilir bilgiyi kullanıcıların hizmetine sunmaktır. Bu bağlamda

kullanıcıların yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi kullanma alışkanlığı kazanmalarını hedeflemektedir.

Bu hedeflere doğru ilerlerken hizmet kurgulamaları yapılıp yapılmadığı istenen kalitenin yakalanıp yakalanmadığı sürekli olarak memnuniyet anketleriyle denetlenmektedir. Bu anketlerin sonuçları rapor haline getirilerek tüm paydaşlar ile paylaşılır. Kütüphane yapılan anketlerde yüksek memnuniyet oranları yakalasa dahil iyileştirme fırsatları sürekli olarak takip edilir.

Kullanıcıların anket dışında kütüphaneye taleplerini ve varsa memnuniyetsizliklerini iletebilecekleri başka farklı kanallar da mevcuttur. Bunlar arasında e-posta, kütüphane web sayfası üzerindeki “Kütüphaneciye Sorun” alanı ve kütüphane WhatsApp destek hattı yer almaktadır.

Kütüphane yıl içerisinde tüm personeli bir araya getiren kurum içi çalıştaylarla kendi çalışmalarına yönelik değerlendirme gerçekleştirmektedir. Kütüphanenin web sayfasında yer alan veri tabanlarına ait listenin, kısa bilgilerinin yer aldığı ara yüz 2020 yılı içerisinde yenilenmiştir. Kütüphanede 2020 yılı itibarıyla Kurumsal Akademik Arşiv çalışmalarına başlanmıştır. Buna göre akademik anlamda üretilen her türlü yayın, poster, sunum, konferans bilgileri ilgili standartlarla akademik arşive eklenmektedir.

2020 yılında başlayan pandemi ile beraber, bahar döneminde e-rezerv uygulamasına geçilmiştir. Bu bağlamda akademisyenler tarafından ilgili ders için hazırlanan izlencelerdeki bölümler haftalık olarak e-rezerv sistemine yüklenerek öğrencilerin erişimine açılmıştır. Ayrıca, sosyal medya çalışmaları kapsamında pandemi sürecinde deneme erişimine açılan veri tabanları, firmalar tarafından düzenlenen araştırmacı eğitimlerine ait paylaşımlar ve duyurular periyodik olarak yapılmıştır. Bilgiye engelsiz erişim ilkesiyle tüm paylaşımlara Türkçe ve İngilizce dillerinde görsel betimlemeler yapılmıştır.

İstinye Üniversitesi uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim yönetim sistemi olan LMS platformu kullanılmaktadır. LMS platformu ile öğrenci bilgi sistemi (OİS) entegre bir şekilde çalışmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemana ait bilgiler OİS sisteminden data olarak çekilmektedir. Mevcut LMS sisteminden daha fazla özelliği olan bir eğitim yönetim sistemine geçiş için çalışmalar başlatılmış ve 2020-2021 Bahar döneminden itibaren Blackboard Learn ve Zoom uygulamalarının beraber kullanılacağı bir sistem kurulması kararı alınmış ve gereken düzenlemeler yapılmıştır. LMS sistemi 7 gün 24 saat öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına açıktır. Öğrenci ve öğretim elemanları OİS hesap bilgileri ile LMS sistemine giriş yapabilmektedirler.

Öğrenci Merkezi Binası ve Kütüphanemize ilaveten öğrencilerimizin özellikle uygulamalı ve deneysel öğrenimlerini desteklemek üzere, farklı donanımlara sahip laboratuvar, atölye ve stüdyolar bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ders saatleri dışında rezervasyon ile bu laboratuvar, stüdyo ve atölyeleri kullanabilir.

Üniversitemizin öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri, Öğrenci Merkezi Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Öğrenci Merkezi tarafından öğrencilerin kültürel, sosyal gelişimine destek sağlayacak eğitim, atölye çalışmaları, semineler olmak üzere etkinlikler yapılmaktadır.

Üniversitemizde 70'in üzerinde öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir. İstinye Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi çerçevesinde kurulan her öğrenci kulübünün Üniversitemiz akademik ve idari kadrosunda görev alan bir danışmanı da bulunmaktadır. Öğrenci kulüplerinden yıllık bütçe talepleri toplanarak Üniversitemiz tarafından bütçe desteği de sağlanmaktadır.

Tematik öğrenci kulüpleri olduğu gibi bazı bölümlerin öğrencilerinin alanları ile alakalı çalışmaları yürütmek için çalışma yürüttüğü kulüplerimiz mevcuttur. Kulüplerimiz geniş bir yelpazede sosyal sorumluluk projeleri söyleşiler, film analizleri, kodlama eğitimleri gibi çalışmalar yapmıştır. İsteyen öğrencilerimizin yeni alanlarda kulüp kurmasını da teşvik etmekteyiz. 2020 yılında öğrenci kulübü sayısı, kulüplere üye olan öğrenci sayısı artmıştır.

Topkapı kampüsümüzde yer alan açık saha ve güney kampüsümüzde yer alan kapalı spor sahası ile fitness merkezi ile öğrencilerimizin spor çalışmaları yapmasına imkân sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin profesyonel sporcu olması ya da sporcu geçmişi olması durumunda üniversitemizde kurulan spor takımlarına dahil olabilirler. Spor takımlarımızın idmanlarını yapabilmeleri için antrenör desteği de sağlanmaktadır. Spor takımlarımız turnuvalara katılmak istediğinde takımlarımızın lojistik ihtiyaçları da karşılanmaktadır.

Covid 19 Pandemi döneminin başlaması ve eğitim-öğretimin uzaktan/karma yöntemle geçmesi ile beraber öğrencilerimizin üniversite hayatından kopmayarak uzaktan eğitime motive olmaları ve devam edebilmeleri için, öğrenci kulüp etkinlikleri, Psikolojik Danışmanlık Birimi faaliyetleri, Kariyer Merkezi faaliyetleri, spor faaliyetleri gibi sosyal-kültürel tüm faaliyetlerin çevrim içi devam etmesi sağlanmıştır. Öğrenci Merkezi bünyesinde yapılan etkinlikler haftalık olarak tüm öğrencilere e-posta, web ve sosyal medya üzerinden paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planı performans göstergelerinden biri de [Öğrenci Merkezi](#) tarafından öğrencilere düzenlenen sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerdir. Bu nedenle, her yıl yapılan etkinlikler raporlanmakta ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz Topkapı Kampüsü ana kampüs ve Güney Kampüs olmak üzere iki ayrı lokasyonda eğitim ve öğretim vermektedir. Topkapı Kampüsünde 47 derslik, 108 laboratuvar, 151 ofis kapasitesi ile eğitim ve öğretim hizmetini sürdürmektedir. 2019 yılındaki fiziksel büyüme ve öğrenci memnuniyetini artırma planlarımız çerçevesinde Topkapı Kampüsünde bir kongre merkezi tasarlanmış, içerisinde yaklaşık 5.000m²'lik bir yeşil alan, 450 kişilik bir konferans salonu ile 150 kişilik Öğrenci Merkezi yapılmıştır. Ayrıca yaklaşık 1.500 kişinin toplanabileceği bir açık amfi düzenlemesi de yapılmış olup içerisinde açık hava sinema düzeni de kurgulanmıştır

Güney Kampüsünde ise, 16 derslik, 10 laboratuvar ve 35 ofis bulunmaktadır. 2020 yılında kampüsümüze 300m²'lik fonksiyonel kapalı bir spor sahası kazandırılmıştır.

Üniversitemize ait Liv Hospital Bahçeşehir ve Medical Park Gaziosmapaşa olmak üzere 2 hastanemiz bulunmaktadır. Hastanelerimizin toplam yatak kapasitesi 194 olup 120.023 m² alana sahiptir.

Üniversite tesislerimizin son 3 yıldaki toplam metrekareleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2019	2020
Topkapı Kampüsü	45.998m²	73.426m²	61.638m²
Güney Kampüsü	-		23.927m²
Üniversite Hastaneleri	120.023m²	120.023m²	120.023m²
Toplam	161.021m²	193.449m²	205.588m²

Tüm kampüslerimizde geçerli olan [Dumansız Kampüs Politikamız](#), Senatamız tarafından kabul edilmiştir ve uygulanmaktadır. Kampüslerimiz Sıfır Atık Yönetmeliği çerçevesinde düzenlemeler yapılmış, tüm atıklar özelliklerine göre ayrıştırılmaktadır.

Üniversitemize ulaşım sorununu en aza indirmek amacı ile Cevizlibağ'da bulunan Metrobüs ve Tramvay duraklarından, Merter'de bulunan Metro ve Metrobüs duraklarından ve ayrıca Kazlıçeşme'de bulunan Marmaray durağından Topkapı ve Güney Kampüslerimize sıklıkla seferler konulmuş olup ulaşım sorunun önüne geçilmiştir. Özellikle derslerin yoğun olduğu saatlerde gerçekleştirilen ring seferler ile kampüslere günlük yaklaşık 9.000 kişiye servisle ulaşım hizmeti verilmektedir.

Her iki kampüsümüzde de öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelimizin kullanılabilmesi için yemek alanları (yemekhane, restoran, kafe, market, otomat, vb.) hizmetler vermektedir. Yemek Komitesi tarafından düzenli olarak yemek alanları denetlenmekte, kontrolleri yapılmaktadır.

Tüm kampüslerimizde güvenlik açıklarını minimuma indirecek girişimlerde bulunulmuş, giriş ve

çıkış noktalarında gerekli ulusal ve uluslararası standartlarda tedbirler alınmıştır. Kampüslerimizin gerek temizlik gerekse genel hijyen çalışmaları sektörün öncü firmaları ile yapılan çalışmalarla koordine edilmektedir.

Üniversitemiz kampüslerinde bulunan fiziksel alanlarını kapsayacak şekilde Access Point'ler konumlandırılmış olup tüm öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimize kablosuz ağ (Wi-Fi) hizmeti sağlanmaktadır. Ayrıca misafirlerimiz için de Hotspot hizmeti üzerinden kablosuz internet erişimi verilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim için ALMS ve online toplantı platformları alt yapısı kullanılmaktadır. Eğitim içeriklerinin yönetimi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OIS) entegrasyonu ALMS sistemi üzerinde konumlandırılmış olup canlı sınıf uygulamaları online toplantı platformları üzerinden yürütülmektedir. Her iki sistemde bulut servisleri üzerinde hizmet vermektedir.

Öğrencilerimize yönelik memnuniyet anketlerimiz her yıl yapılmakta olup, sonuçlar akademik ve idari yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde eksiklikleri hızla gidermek ve yeni yapılanmaların aksiyon planları da hızla hayata geçirilmektedir.

Üniversitemiz engelli öğrencilerinin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak, toplumsal katılımları sağlamak için gerekli tedbirleri alarak bu yönde düzenlemeler yapmak amacıyla Eğitim ve Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında ve sorumluluğunda, Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilere uygun eğitim, araştırma ve barınma ortamlarının hazırlanması, özel ders materyallerinin hazırlanması, araç-gereç temini, erişilebilirlik/ulaşılabilirlik gibi konularda çalışmalar yürütmektedir.

İstinye Üniversitesi Engelsiz Öğrenci Birimi, öğrencilerimizin “Eğitimde fırsat eşitliği” ilkesinden eşit yarar sağlayabilmesi için erişilebilir, sürdürülebilir ve bütünleştirici dönüşümün gerçekleşmesinde ve bununla birlikte bireysel uyum yerine, herkes için kapsayıcı kampüs yaşamının oluşmasında önemli bir role sahiptir.

İstinye Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin sunduğu hizmetler aşağıdaki gibidir:

- Oryantasyon Eğitimi
- Danışmanlık Hizmeti
- Eğitim ve Bilgilendirme
- Erişilebilirlik
- Ders Partnerliği
- Yardımcı ve uyarlanabilir teknolojiler
- Uyarlamalı bilgisayar ve öğrenme stratejileri sınıfları
- İstihdam Danışmanlığı

Covid 19 Pandemi dönemi ile beraber, daha önceden yüz yüze yürütülen bu çalışmalar, öğrencilerimize uzaktan erişim ile verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda, toplam 21 engelli öğrencimiz için çalışma planı hazırlanmış, uzaktan eğitime ilişkin öğretim uyarlamaları yapılmış, sınav süreçlerinde destek sağlanmıştır. İşitme engelli biyonik kulak kullanıcısı öğrencilerimize ders notları yazıları olarak verilmektedir. Ayrıca bu öğrencilerimize ders dinlerken otomatik canlı alt yazı programı yüklenmiştir. Görme engellilerin sesli olarak web sitesi, ALMS erişimi bu kılavuza göre yazılımcılar tarafından düzenlenmiştir. Başbakanlık Özürlüler İdaresi Başkanlığı Özürlülük Araştırmaları ve İstatistik Dairesi Başkanlığı'nın yayınladığı kılavuza uygun web tasarımı yapılmıştır.

[Öğrenci Merkezi](#) bünyesinde hizmet veren [Psikolojik Danışmanlık Birimimiz](#), öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini destek sağlamak üzere faaliyet göstermektedir. Psikolojik Danışmanlık Birimimiz, bireysel danışmanlık seanslarına ilaveten, grup terapileri, atölye çalışmaları ve seminerler ile de öğrencilerimizi yüz yüze ve çevrim içi olarak desteklemektedir. Ayrıca, birim tarafından düzenli olarak bilgilendirici [broşürler](#) ve haftalık yazılar hazırlanarak öğrencilerimiz ve kamuoyu ile web sitemiz üzerinden paylaşılmaktadır.

Öğrenci Merkezi bünyesinde hizmet veren [Kariyer Merkezimiz](#), öğrencilerimizin eğitim hayatları ve

sonrasında kariyer yolculukları için birçok alanda destek olmaktadır.

Bu kapsamda, Kariyer Merkezimiz, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini ve istihdam edilme becerilerini arttırmak için yıl içinde kısa süreli ve uzun süreli eğitim programları düzenlemektedir. Öğrencilerimizin CV hazırlama, mülakat teknikleri, etkili iletişim gibi birinci basamak kariyer planlama bilgilerini zenginleştirmek için seminer ve atölye çalışmaları organize edilmektedir. Liderlik, insan ilişkileri, takım çalışması, etik gibi 21.yüzyıl yetkinlikleri alanlarında da öğrencilerin katılım belgesi alabilecekleri uzun süreli akademiler gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen #istinyeli mezun profiline göre kariyer ofisimizce düzenlenen çalışmaların bazılarını birimimizin dahili personelleri ve kurumumuzda görev yapmakta olan uzmanlar gerçekleştirirken bazı çalışmalar için ise iş sektörlerinden profesyonellerden destek alınmakta ve öğrencilerimizle iş dünyası temsilcileri bir araya getirilmektedir. Verilen eğitim-atölyeler sonunda, eğitime katılan öğrencilerimize değerlendirme anketi sunulmaktadır. Anket sonuçları dikkate alınarak, verilen eğitimlerin iyileştirilmesi planlanmaktadır. Öğrencilerimiz kariyer ofisimizden yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere kariyer danışmanlığı desteği de alabilmektedir.

Üniversitemizde, “Asistan Öğrenci Programı” ile öğrencilerimiz üniversitede kısa zamanlı çalışma imkanı bularak iş tecrübesi elde etmektedir.

Ayrıca, gönüllü stajlar ve zorunlu stajlar ile uygulama dersleri kapsamında iş gücü piyasası içerisinde alanlara çıkan öğrencilerimizin staja yerleşme, iş sağlığı güvenliği ve benzeri konulara ilişkin eğitim ve işlemleri de Kariyer Merkezi tarafından desteklenmektedir.

Rektörlük’e bağlı olarak kurulmuş olan Sektörle İşbirliği Ofisi, öğrencilerimizi geleceğe en iyi şekilde hazırlama hedefiyle “Mentorun CEO Olsun Programı”nı yürütmektedir. Program kapsamında, Türk iş dünyasına damga vurmuş üst düzey yöneticilerden (CEO’lardan) danışmanlık-mentorluk hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerimiz iş yerlerini ziyaret ederek, sektörler ve iş hayatı hakkında bilgi edinmektedir.

Pandemi döneminin başlaması ve eğitim-öğretimin uzaktan/karma yönteme geçmesi ile beraber öğrencilerimizin üniversite hayatından kopmayarak uzaktan eğitime motive olmaları ve devam edebilmeleri için, öğrenci kulüp etkinlikleri, Psikolojik Danışmanlık Birimi faaliyetleri, Kariyer Merkezi, Sektörle İş Birliği Ofisi faaliyetleri, tüm faaliyetlerin çevrim içi devam etmesi sağlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.1-1 Kütüphane Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.5.1-2 Kütüphaneye Sorun Sayfası.pdf](#)
- [B.5.1-3 Açık Erişim Sayfası.pdf](#)
- [B.5.1-4 Kütüphane Birimi Kurum içi ve Sosyal Medya Paylaşımları.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.2-4 Öğrenci Merkezi Tarafından Yapılan Etkinlikler.pdf](#)
- [B.5.2-1 Öğrenci Merkezi Direktörlüğü Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.5.2-2 Öğrenci Kulüpleri Faaliyetleri.pdf](#)

- [B.5.2-3 Öğrenci Kulüpleri Listesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.3-5 Sıfır Atık Sunumu.pdf](#)
- [B.5.3-6 Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- [B.5.3-1 Topkapı Kampüsü Yeni Alanlar.pdf](#)
- [B.5.3-2 Güney Kampüsü Yeni Alanlar.pdf](#)
- [B.5.3-3 Öğrenci Merkezi ve Kongre Merkezi Yeni Alanlar.pdf](#)
- [B.5.3-4 Servis Saatleri.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4-2 Engelli Öğrenci Öğretim Uyarlamaları.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5-1 Psikolojik Danışmanlık Birimi Broşürleri.pdf](#)
- [B.5.5-2 Psikolojik Danışmanlık Birimi Etkinlikleri.pdf](#)
- [B.5.5-3 Kariyer Merkezi Etkinlikleri.pdf](#)
- [B.5.5-4 Kısa Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.5-5 Sektörle İşbirliği Ofisi.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde ders programlarının çıktıları her akademik yılın sonunda programlar tarafından değerlendirilmektedir. Her dönem sonunda, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları bölüm başkanlıkları ve dekanlık-Müdürlükler tarafından yorumlanmaktadır.

Üniversitemiz, eğitim-öğretimde mükemmeliyet stratejik amacı için belirlediği performans göstergelerinden biri akredite program sayısıdır. Üniversitemiz, ilk lisans programı mezunlarını 2020 yılında vermiş olup, 2022 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden bazı programların akreditasyon başvurularını yapmayı hedeflemektedir. Ayrıca, İngilizce Hazırlık Okulumuz da, 2021 yılında akreditasyona başvurmayı planlamaktadır. Diğer fakültelerimizin mezun vermesi ile beraber, akreditasyon süreçlerine dahil olması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz ilk mezunlarını 2018 yılında ön lisans programlarından vermiş, 2020 yılında ise ilk lisans mezunlarını vermiştir. 2020 yılı sonuna kadar toplam 1.242 mezunumuz bulunmaktadır.

Mezunlarımızın, işe yerleşme, eğitime devam etme, gelir düzeylerini takip etmek üzere, 2020 yılında

en az 1 yıl önce mezun olan ön lisans öğrencilerimize yönelik “First Destination” Anketi uygulanmıştır. Anket sonuçları Üniversite Yönetimi ile paylaşılmış, gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. Bundan sonraki yıllarda da anket uygulaması devam edecektir.

Üniversitemiz mezunlarına yönelik Mezunlar Ofisi kurulma aşamasındadır. Ayrıca, mezunlarımızın güncel bilgilerini takip etmek üzere [Mezun Portalımızın](#) da çalışmaları devam etmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz, 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde Araştırma, İnovasyon ve Teknoloji Geliştirme Faaliyet Alanına ait 6 stratejik amaç, 14 hedef belirlemiştir. Belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler aşağıdaki gibidir:

Araştırma, İnovasyon ve Teknoloji Geliştirme

1. SA 1: Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet

Stratejik Amaç 1 İçin Belirlenen Hedefler

- *Akademik araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirmeye yönelik ulusal ve uluslararası proje sayısını artırmak ve bunların niteliğini geliştirmek*
- *Bilimsel yayın ve araştırma projelerinin yazımı ve yürütülmesinde araştırmacılara idari destek sağlamak*
- *Bilimsel yayın, bildiri sayısını ve niteliğini artırmak*
- *Farklı disiplinlerin bir arada çalıştığı bilimsel araştırmaların, projelerin sayısını artırmak*
- *Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım ve prototipe dönüşen proje ve tasarımların sayısını artırmak, girişimcilik faaliyetlerini desteklemek*
- *Ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarında (“ranking”te) Üniversitenin yerini yükseltmek*

2. SA 2: Dijital Platformların Geliştirilmesi

Stratejik Amaç 2 İçin Belirlenen Hedefler

- *Araştırma altyapısını teknoloji ve ürün odaklı çalışmalar gerçekleştirecek şekilde güçlendirmek*

3. SA 3: İnsan Kaynağında Mükemmeliyet

Stratejik Amaç 3 İçin Belirlenen Hedefler

- *Öğretim elemanları için araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirmeyi teşvik edecek performans yönetim sistemi kurmak*
- *Proje yürüten akademisyenlere destek olacak nitelikli araştırma görevlisi istihdam etmek*

4. SA 4: Kaynakların Verimli ve Etkin Kullanımı

Stratejik Amaç 4 İçin Belirlenen Hedefler

- *Araştırma ve geliştirmeye destek verecek kaynak çeşitliliğini artırmak ve kaynaklara erişimi artırmak*
- *Girişimciliğin desteklenmesi ve finansal kaynağa dönüştürülmesi*
- *Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) çalışmalarını güçlendirmek, Üniversite-kamu ve Üniversite-sanayi iş birliğini artırmak*

5. SA 5: Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet

Stratejik Amaç 5 İçin Belirlenen Hedefler

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılan öğrenci sayısını artırmak

6. SA 6: Uluslararası İş Birliği ve Entegrasyon

Stratejik Amaç 6 İçin Belirlenen Hedefler

- *Ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarında ("ranking"te) Üniversitenin yerini yükseltmek*
- *Uluslararası ortaklarla yürütülen araştırma sayısını artırmak*

Ayrıca, stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda anahtar performans göstergeleri de belirlenmiştir.

Üniversitemiz 2020 yılında ilgili komisyonlar tarafından yapılan görüşme ve değerlendirmeler sonucunda, misyon, vizyon ve değerleri ile uyumlu olarak Senato ve Mütevelli Heyet'in onayı ile aşağıda belirtilen Araştırma Potikasını belirlemiştir:

Araştırma Politikası

- *Akademik özgürlük ve sorumluluk bilinci ile etik normlarda dil, din, ırk, cinsiyet ve engellilik durumunu ayırt etmeden araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetlerine destek sağlamak,*
- *Ülkemizin kalkınma planlarında yer alan prensip ve hedefler merkezinde farklı disiplinlerin bir arada çalıştığı, sektörel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçların önceliklendirildiği üniversiteler başta olmak üzere kamu, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinin işbirliğine dayalı nitelikli bilimsel çalışmalar üretmek,*
- *Dijital dönüşüm alt yapısı ve yapay zekâ uygulamaları ile akademik araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirmeye yönelik hedefleri destekleyerek arttırmak ve öncü kurum olmak,*
- *Araştırma ve geliştirmeye destek sağlayacak kaynak çeşitliliğini artırmak ve kaynakları etkin kullanmak,*

- *Araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetleri ile öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve tüm bu faaliyetler için kalite güvencesini sağlayacak bir sistem kurmak.*

Kurum Politikası, üniversitemiz web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Araştırma, İnovasyon ve Teknolojik Gelişime ilişkin performans göstergelerinin, hedeflerinin takibi için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından dijital platform kurulma çalışmaları devam etmektedir ve 2021 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

İstinye Üniversitesi gerek sağlık, gerek biyolojik gerekse de sosyal bilimlerde çeşitli fakülte ve araştırma merkezlerine sahiptir. Fakat, ARGE yatırımları sağlık ve biyolojik bilimlerde ağırlık göstermektedir. Bu nedenle, ağırlıklı ARGE stratejisini sağlık ve biyolojik bilimler tabanlı olarak planlamıştır. Özellikle kök hücre araştırma (İSÜKÖK) ve uygulama merkezi ile moleküler kanser araştırma ve uygulama merkezi (İSÜMKAM) araştırma merkezleri içinde öne çıkan iki merkezdir. İSÜKÖK aynı zamanda Liv Hospital'de hastalara rutin uygulanan kök hücre tedavileri için de bir araştırma alt yapısı sağlamaktadır. İSÜMKAM, özellikle kanser ilaç geliştirme çalışmalarına odaklanmış olup, ayrıca kişiselleştirilmiş kanser tedavileri için hastalara yönelik testler çalışmaktadır.

Diğer merkezler arasında yer alan 3B tasarım ve prototipleme merkezi ile nörolojik bilimler araştırma merkezleri de sağlık alanında faaliyet gösteren merkezlerdir. Üç boyutlu organ basılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Merkez yöneticisi ayrıca yöneticisi olduğu BIGG firması aracılığıyla da ürünlerini ticarileştirme stratejisi gütmektedir. Nörolojik bilimler araştırma merkezi aynı zamanda beyin ameliyatlarında hastalara yardımcı çalışmalar yapmaktadır. Yapay zeka araştırma uygulama merkezi hem sağlık hem mühendislik tabanlı bir merkezdir. Büyük sağlık verisinin işlenmesine yönelik çalışmalar bu merkezde yapılmaktadır ve üniversite hastanelerimizin sağlık verilerini yapay zeka aracılığıyla işleme ve çalışma sonuçlarını yayınlama ve ticarileştirme stratejilerini gütmektedir.

Sosyal alanda faaliyet gösteren merkezler eğitim (örn. uzaktan eğitim gibi) ve politika, güvenlik konularına yoğunlaşmıştır. Daha verimli eğitim ve daha sürdürülebilir ülke politikaları konusunda çalışmalar yapmakta, ve özellikle görsel basın üzerinden toplum bilinçlendirme stratejileri uygulamaktadırlar.

Üniversitemizde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin listesi aşağıdaki gibidir:

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- [3B Tasarım ve Prototipleme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İSÜ3D\)](#)
- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi (kuruluş sürecindedir)
- [Ekonomi ve Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi \(EPAM\)](#)
- [Güvenlik ve Savunma Stratejileri Uygulama ve Araştırma Merkezi \(GÜVSAM\)](#)
- [Kök Hücre ve Doku Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İSÜKÖK\)](#)
- [Kuşak ve Yol Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KUYÇAM\)](#)
- [Medya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Moleküler Kanser Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İSÜMKAM\)](#)
- [Nörolojik Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ISUCAN\)](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İSÜSEM\)](#)
- [Tıpta Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türkçe Eğitimi ve Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İSÜ-TÜRKMER\)](#)
- Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (kuruluş sürecindedir)

Üniversitemizde araştırma-geliştirmeye ilişkin faaliyetler, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir ve Üniversitemiz Organizasyon Şemasında da gösterilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen araştırmaların yürütölme süreçlerinde alanlarına göre Etik Kurul onaylarından geçmeleri gerekmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde kurulmuş 3 Etik Kurul bulunmaktadır:

[Klinik Araştırmaları Etik Kurulu](#)

[İnsan Araştırmaları Etik Kurulu](#)

[Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu](#)

Üniversitemizin araştırma-geliştirme alanında belirlenen hedeflere ulaşabilmesi için anlık takip ve koordinasyon amacıyla bir Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmaktadır. Bu ofiste, üniversitede yapılan tüm araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetleri için öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları alanlarda dijital çözümler üretilecek, ayrıca tüm faaliyetler dijital ortamda anlık olarak takip edilecektir. Böylece, düzenli takip ile hedeflere ulaşılması Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yapılması C.1.2. alt ölçütü kanıtları arasında sunulmuştur.

Yapılan bu çalışmalara ilaveten, Teknoloji Transfer Ofisimiz, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz yapmış oldukları faaliyetlere ilişkin her yıl faaliyet raporu hazırlayarak Rektörlük'e sunmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1 Araştırma Politikası.pdf](#)
- [C.1.1.2 Stratejik Plan.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2.3 İstinye Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.2.2 AR-GE DDO Yapılanma.pdf](#)
- [C.1.2.1 Etik Kurullar.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin araştırma, inovasyon ve Teknoloji geliştirme hedeflerine erişebilmesi için mali ve altyapısal araştırma kaynakları desteklenmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizde araştırma laboratuvarları, TTO Ofisi ve Kütüphanemiz öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve proje ortaklarımızın kullanımına açıktır.

Üniversitemizde araştırma, inovasyon ve Teknoloji gelişimi kapsamında kullanılacak fiziki ve teknik altyapı örnekleri aşağıdaki gibidir:

- [Teknoloji Transfer Ofisi](#)
- Dijital Dönüşüm Ofisi
- [Kütüphane](#)
- [Sürekli Eğitim Merkezi](#)
- [Doku Tipleme ve İmmünoloji Laboratuvarı](#)
- [Genetik Analiz Laboratuvarı](#)
- Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), İstinye Üniversitesi akademisyenlerinin hazırladıkları projeleri, üniversitemiz kaynaklarından fonlayan yapıdır ve BAP Komisyonu tarafından yönetilmektedir. BAP başvuruları TTO tarafından alınmakta ve değerlendirilmek üzere komisyona sunulmaktadır.

İstinye Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu, sunulan projelerin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılmasından sorumludur. Değerlendirmeye alınacak projeler, İstinye Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterli eğitimini tamamlamış yürütücüler tarafından hazırlanan ve İstinye Üniversitesi BAP kaynaklarından desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'na sunulan bilimsel araştırma projelerini kapsar.

İlk olarak 2019 yılında kurulan BAP Komisyonu, 2020 yılı içinde 31 Proje ile toplam 8.323.560,39TL proje bütçesini onaylanmıştır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde Proje Destek Birimi yer almaktadır. Proje Destek Birimi ile, Ar-Ge projeleri için başta TÜBİTAK olmak üzere, İstanbul Kalkınma Ajansı, TÜSEB, Avrupa Birliği proje destekleri takip edilmekte ve akademisyenler düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Üniversite-Sanayi İşbirliği projeleri içinse, üniversitenin sahip olduğu endüstri networkü kullanılarak ilgili bölümlerin akademisyenleri ile eşleştirmeler yapılmakta ve TÜBİTAK TEYDEB destek programlarına yönlendirilmektedir. Ayrıca, üniversiteye gelen danışmanlık talepleri yine TTO tarafından değerlendirilmekte ve ilgili akademisyenlerle firmalar eşleştirilerek endüstriye danışmanlık yapılması sağlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi vasıtası ile de firmaların ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan eğitim organizasyonları yapılmaktadır.

Üniversitemizde Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere toplam 3 enstitü bulunmaktadır ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı 2 doktora programı bulunmaktadır. Her iki program da eğitim-öğretime yeni başlamış olup henüz mezun vermemiştir. Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda, öğretim elemanı yetiştirme ve araştırmacı yetiştirmek adına yeni doktora programlarının açılmasına için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde doktora programlarına başvuru ve öğrenci kabulü YÖK'ün ilgili mevzuatı ve Üniversitemiz [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) çerçevesinde yürütülmektedir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2.1 BAP Ara Rapor Formu.pdf](#)
- [C.2.2.1 BAP Proje Basvuru Formu.pdf](#)
- [C.2.2.2 BAP Sonuc Raporu Formu.pdf](#)
- [C.2.2.3 BAP Bursiyer Bilgi Formu.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [C.2.3.1 İSÜSEM Danışmanlık Listesi.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

TTO üzerinden araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik olarak aşağıdaki tabloda isimleri belirtilen eğitim/bilgilendirme seminerleri yapılmıştır. 2021 yılı itibarıyla benzeri eğitim seminerlerinin katlanarak artması planlanmıştır.

Sıra No	Program Adı	Eğitimin Süresi (Saat)	Katılımcı Sayısı
1	Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi	12	11
2	TTO Talks; Ürün Geliştirme ve Ürünleştirme	2	10
3	Bakanlıkların Destek Programları Bilgilendirme Seminerleri	2	23
	Toplam	16	44

Ayrıca, tüm öğretim elemanlarının projelerine destek sağlanmasının yanı sıra yayınlarına önemli destekler sağlanma kararı alınmıştır. Bu amaca yönelik olarak, yayın destek ofisinin kurulumu planlanmıştır. 2021 yılı ilk aylarında hizmete girmesi planlanmıştır. Söz konusu ofis kapsamında, yayın dil çeviri desteği, etik kurul başvuru desteği, istatistik desteği, dergi seçimi ve yayının seçilen dergiye göre formatlanması gibi destekler planlanmıştır. Yayın yapan öğretim elemanları için teşvik yönergesi hazırlığı içinde girilmiştir. 2021 ilk aylarında söz konusu teşvik yönergesinin uygulamaya girmesi planlanmıştır. Teşvik yönergesi araştırma kültürünün yaygınlaşmasına yönelik olarak kurgulanmıştır. Yayınların yanı sıra, öğretim elemanlarının projeleri, aldıkları patentler, kurdukları şirketlerin de teşvik kapsamına alınacak olması nedeniyle araştırma yetkinliğine bütüncül bir bakış açısıyla yaklaşmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarımızın performans değerlendirmelerine ait kriterlerin ve süreçlerin belirlenmesi için 2020 yılında bir çalışma grubu kurulmuştur. Farklı akademik birim ve unvanlardan temsilcilerin olduğu çalışma grubu, Üniversitemizin tüm faaliyet alanlarını kapsayan “Eğitim-Öğretim”, “Bilimsel ve Mesleki Çalışmalar”, “Üniversite, Mesleğe ve Toplum Hizmet” başlıklarını içeren performans kriterlerini belirlemiştir. Belirlenen kriterler, Senato tarafından değerlendirilmiş ve bu kapsamda İstinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi hazırlanmıştır. Akademik performans değerlendirmesi 2021 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanacaktır.

Öğretim elemanlarımızın akademik yayın ve araştırmaları teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda her akademik yılın başında en çok yayın ve proje yapan öğretim elemanlarına [Akademik Yıl Açılışında](#) ödül verilmektedir. Ayrıca, İstinye Üniversitesi Bilimsel Teşvik Yönergesinin stratejik amaçlar doğrultusunda güncellenmesi ile ilgili çalışmalar başlamış ve 2021 yılının ilk aylarında tamamlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemizin araştırma performansı yıllık olarak izlenmektedir. Stratejik Planda belirlenen performans göstergeleri yıllık olarak toplanmaktadır. Araştırma performansımızın anlık olarak takibi için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından araştırma performans portal çalışmaları devam etmekte olup 2021 ilk yarısına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Portalin hazırlık çalışmaları esnasında, fakülte, meslek yüksekokulu ve enstitülerin de katılımı ile değerlendirme toplantıları yapılmış olup nihai kararlar, iç paydaşların görüş ve düşünceleri de göz önünde tutularak alınmıştır.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu 26.11.2019 yılında kurulmuştur. Komisyon tarafından 2020 yılında toplam 8.323.560,39TL değerinde 31 adet proje onaylanmıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.1.2 İstinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.1.1 İstinye Üniversitesi Araştırma Geliştirme Ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

İstinye Üniversitesi kuruluş amacı, değerleri ve İstinyelilik Manifestosu ile kamuoyuna duyurduğu ilkeleri ile topluma karşı sorumluluğunu her fırsatta dile getiren bir üniversitedir. Başta bulunduğu il olmak üzere, ulusal ve uluslararası platformlarda öğrencisiyle, akademik ve idari çalışanları ile üniversitenin sosyal sorumluluk anlayışını benimsemiş kişilerden oluşan bir organizasyondur. Akademik başarısının yanı sıra ulusal ve uluslararası toplumsal ve çevresel sorunlarına çözüm üretmeye çalışan bir kurumdur. Bu çabayı beyan etmek amacıyla aşağıda yer alan Topluma Katkı Politikası'nı tüm paydaşlarına açık erişimli olacak şekilde ilgili web sitesinde duyurmuştur.

İstinye Üniversitesi, araştırma, eğitim-öğretim ve yönetsel faaliyetlerinin kısa ve uzun vadeli etkilerini göz önüne almak yolu ile toplumsal faydayı öncelikli hale getirmeyi ilke edinmiştir. Bunun için yerel, ulusal ve küresel boyuttaki faaliyetlerle;

Eğitim-öğretim, araştırma-inovasyon ve teknoloji üretimi faaliyetleri süresince öğrenci ve mezunlarına toplumsal sorumluluk ve etik bilincini aşılacak, topluma yararı olan fikir ve projeler üretmek için farkındalık yaratmak,

Başta yerel paydaşlar olmak üzere, kamu, sivil toplum kuruluşları ve sanayi ile iş birliği ve ortaklıklar kurmak ve bu kapsamda yapılan çalışmalarını iyileştirmek,

Yaşam boyu öğrenme faaliyetleri ile dış paydaşlara yönelik olarak yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek doğrultuda eğitim programları düzenlemek ve toplum gelişimine destek sağlamak amaçlarını gerçekleştirmek için gerekli çabayı ortaya koymak,

Üniversite öğrencilerinin de dahil olduğu toplumsal duyarlılık projeleri üretilmesini teşvik etmek ve dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar yürütülmesi amacıyla iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapmaktır

Bu politika ve 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda ilgili hedefler belirlenmiş ve hedeflerin izlenebilmesi amacı ile nicel göstergeler oluşturulmuştur. Bahsi geçen hedefler aşağıdaki gibidir:

1. Çevresel ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütmek,
 2. Kampüslere komşu semtlerde kültürel gelişimi destekleyici faaliyetlere ve eğitimlere yer vermek,
 3. Toplumsal gelişime katkı sağlayan çalışmalarını çeşitlendirmek ve yaygınlaştırmak,
 4. Üniversitede toplumsal sorumluluğa yönelik farkındalık çalışmalarını başlatmak ve bu konudaki araştırma ve faaliyetleri teşvik etmek,
 5. Yaşam Boyu Öğrenme ve Sürekli Eğitim Merkezi (İSÜSEM) faaliyetlerini güçlendirmek ve çeşitlendirmek,
- olarak sıralanır.

Üniversite, Topluma Katkı Politikası ve Stratejik Plan'da yer alan "çok yönlü toplumsal katkı"

stratejik amacı ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri de dahil olmak üzere toplumsal sorumluluğunu yerine getirmek üzere çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalardan belli başlıları aşağıdaki gibidir:

- Üniversite seçmeli derslerde başta olmak üzere sosyal sorumluluk, gönüllülük konularına ilişkin dersler öğrencilere sunulmaktadır.
- Toplumun başta sağlık olmak üzere çeşitli konularda bilgilendirilmesi, bilimin topluma sevdirmesine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler yapılmaktadır.
- [Teknoloji Transfer Ofisimiz](#), başta öğretim elemanlarımız, öğrencilerimiz olmak üzere, proje yönetimi, danışmanlık, fikri mülkiyet ve patent konularında gerek bilgilendirme çalışmaları gerekse, iç ve dış paydaşlara yönelik bire bir destek sağlamaktadır.
- [İstinye Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi](#) tarafından içinde bulunduğumuz Pandemi döneminden bu yana topluma açık ücretsiz eğitim ve sertifika programları düzenlenmektedir.
- Üniversitemiz tesislerinde çevresel ayak izinin azaltılmasına yönelik Sıfır Atık Projesi yönetilmektedir.
- Akademik birimler başta olmak üzere Danışman Öğretim Elemanlarının başkanlığında, öğrenci kulüpleri tarafından sosyal sorumluluk etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.
- Başta yerel yönetimler olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma alanlarını içeren işbirliği protokolleri imzalanmakta ve uluslararası üyelikler yapılmakta ve çalışmalar yürütülmektedir.
- Üniversite hastanelerimiz tarafından toplumun sağlık konusunda bilinçlendirilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

Yukarıda belirtilen çalışmalara ilaveten, Aralık 2020 tarihinde Üniversitemizin Kurumsal Sürdürülebilirlik Yapısı Senatamız tarafından değerlendirilerek onaylanmıştır. İstinye Üniversitesi, Kurumsal Sürdürülebilirlik yapısını, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da temel prensibi kabul ederek, iç ve dış, tüm paydaşları ile beraber, sürdürülebilirlik denince ilk aklı gelen çevresel sürdürülebilirlik ya da sosyal sorumlulukla beraber, ekonomik, kültürel ve yönetim bazlı bütünleşik bir sürdürülebilir gelişme için çabalarını şu prensiplerle tanımlar;

- İSÜ topluluğunun tüm üyeleri tarafından her düzeyde sahiplenebilmesi için **anlaşılabilir**.
- Mevcut tüm çabalara İSÜ Kurumsal Sürdürülebilirlik yapısı dahilinde uygun şekilde **erişilebilir**.
- Sürdürülebilirlikle ilgili kurum içindeki herkesi ve tüm faaliyetleri, her türlü çaba, içerik veya etkiden bağımsız olarak **kapsayıcı**.
- İyi ve kötü deneyimler Türkiye ve diğer ülkelerdeki tüm yüksek öğrenim kurumlarına açık olduğundan **tekrarlanabilir**.

Bu prensipleri her zaman göz önünde bulundurularak, İSÜ Kurumsal Sürdürülebilirlik Yapısı'nın amaçları dört başlıkta toplanabilir.

Sürdürülebilirlik Konusunda Bilgili Topluluk (Sustainability Literate Community)	İSÜ Topluluğu, tüm öğrenciler, öğretim üyeleri, idari personel ile kampüste faaliyet gösteren hizmet sağlayıcılardan oluşmaktadır. Bu topluluk içindeki tüm grupların sürdürülebilirlik kavramına dair bir anlayışa sahip olması öngörülmektedir. Eğitim, Araştırma, Altyapı ve Operasyonlar ve Sosyal Sorumluluk segmentleri ayrı ayrı ve birlikte bu amaca hizmet eder. Kampüs aslında bir öğrenme bölgesi / test yatağı olarak tanımlanmıştır. Aktiviteye dayalı öğrenme, pasif öğrenme, yaparak öğrenme ve diğerleri dahil olmak üzere tüm öğrenme
---	--

	teknikleri test edilebilir. Bu anlayış aynı zamanda yeterlilikler doğrultusunda topluma da aktarılmaya çalışılır.
Herkes için Refah (Well-being for All)	Yaşam kalitesi, İSÜ Kurumsal Sürdürülebilirlik yapısının temel konularından biridir. Böylesine bir öneme sahip olmakla birlikte, aynı zamanda İSÜ topluluğunu ilgilendiren bir hedeftir. Herkes için refah, sadece İSÜ topluluğunu değil, aslında İSÜ'nun toplam ekosistemini de kapsamaktadır. Mutluluk duygusu, farkındalık seviyeleri ve diğer birçok konu ele alınabilir.
Mevzuatın Ötesi (Beyond Legislation)	Araştırma ve eğitim, altyapı ve operasyonlar, Sosyal sorumluluk bölümleri ilgili Türk Mevzuatına göre yönetilir. Bununla birlikte, amaç daha iyi bir uygulamaya ulaşmayı ve gönüllü olarak sınıflandırılacak ve mevzuatın ötesinde bir örnek oluşturmayı amaçlamaktadır. Uluslararası standartlarda kabul görmüş iyi uygulamalarla ilgili çaba, bu hedefe ulaşmada kesin yol haritasıdır.
Özgür Çaba (Free Flow of Endeavour)	Üniversiteleri sürdürülebilir hale getirmeye yönelik tüm çabalar, İSÜ topluluğunun ortak bir ayrımı olmalıdır. Burada, girişimler, onları buyurgan bir şekilde yönetmek yerine yol gösterici bir şekilde desteklenmelidir. Üniversitenin özü, düşünce ve eylem özgürlüğü budur.

Üniversitemizde, sürdürülebilirlik çalışmalarının yukarıda belirtilen amaçlara erişebilmesi için Üniversitemizde Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması için 12.08.2020 tarihinde Yükseköğretim Kurulu'na başvuru yapılmıştır.

2020 yılı Mart ayında revize edilen İstinye Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'ne göre üniversitemiz bünyesinde Kalite Komisyonuna bağlı olarak Topluma Katkı Kalite Komisyonu kurulmasına karar verilmiş, Topluma Katkı Komisyonu'nun yetki ve sorumlulukları ile üye seçimi bu yönerge çerçevesinde belirlenmiştir. Topluma Katkı Komisyonu, ilk toplantısını Eylül 2020'de gerçekleştirmiş ve bu tarihten itibaren de düzenli aralıklarla toplanmakta ve ilgili uygulamalar için iç ve dış paydaşlarla sürekli olarak iletişim sağlamaktadır. Topluma Katkı anlayışının üniversitenin bütününe yayılması ve zaman içinde tümüyle içselleştirilebilmesi için gerekli yapıyı yerleştirmek amacı ile Topluma Katkı Komisyonu, topluma katkı olarak gerçekleştireceği faaliyetleri izleme ve geliştirme adına komisyonumuza bağlı olarak çalışacak çalışma grupları oluşturmaya karar vermiştir. Topluma Katkı Çalışma Grupları, üniversitemiz Stratejik Planı'nda yer alan hedef ve performans göstergelerine göre asgari olarak belirlenmiştir. Bu çalışma grupları aşağıdaki gibidir:

1. Çevresel Ayak İzi Çalışma Grubu
2. Mahalle İş Birliği Çalışma Grubu

3. Kapsayıcı Faaliyetler Çalışma Grubu
4. Farkındalık Çalışma Grubu
5. Yaşam Boyu Öğrenme Çalışma Grubu'dur.

Bu çalışma grupları, akademik ve idari birimler dahil olmak üzere İstinye Üniversitesinin tüm paydaşları ile, ilgili başlıklar altında, altta verilen üç aşamada faaliyet gösterecektir.

- İzleme
- Mevcut durumun belgelenmesi ve değerlendirme
- Planlama ve iyileştirme

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1-11 Akademik Birim Faaliyetleri.pdf](#)
- [D.1.1-1 Stratejik Plan.pdf](#)
- [D.1.1-2 Topluma Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-3 Topluma Katkı Komisyonu.pdf](#)
- [D.1.1-5 Sürekli Eğitim Merkezi.pdf](#)
- [D.1.1-6 COVID-19 Dönemi Çalışmaları.pdf](#)
- [D.1.1-7 Öğrenci Kulüpleri Sosyal Sorumluluk Etkinlikleri.pdf](#)
- [D.1.1-8 İstinye Üniversitesi Kurumsal Sürdürülebilirlik Yapısı.pdf](#)
- [D.1.1-9 Araştırma ve Uygulama Merkezleri.pdf](#)
- [D.1.1-4 İş Birliği ve Protokoller.pdf](#)
- [D.1.1-10 İSÜSEM Topluma Katkı Faaliyetleri.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizde toplumsal katkı sağlayacak akademik ve idari birimler belirlenmiştir ve öğrencilerimizle beraber çalışmalar yürütülmektedir. Gerekli fiziksel ve mali kaynaklar üniversite yönetimi tarafından sağlanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1-1 Öğrenci Kulüpleri Sosyal Sorumluluk Etkinlikleri.pdf](#)
- [D.2.1-2 Araştırma ve Uygulama Merkezleri.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

2020 yılı için toplanabilen faaliyet bilgileri doğrultusunda faaliyetlerin belli alanlarda yoğunlaştığı belirlenmiş ve buna göre faaliyetler bahsi geçen yıl için alttaki başlıklarda toplanmıştır. Faaliyet listesi ekte verilmiştir.

- Sağlık konusunda farkındalık artırıcı eğitim ve söyleşiler
- Kent ve kent çözümleri, deprem ile işyeri sağlığı ve güvenliği başlığında farkındalık artırıcı eğitim ve söyleşiler
- Doğrudan etki, destek ve yardım projeleri
- Diğer

Üniversitemizin 2021-2025 yıllarına ait ilk Stratejik Planı 2020 yılı içinde Senato ve Mütevelli Heyet tarafından kabul edilerek hayata geçirilmiştir. “Çok Yönlü Toplumsal Katkı” Stratejik Amacına ait hedeflerin performans göstergeleri tüm birimlerden toplanmış, Topluma Katkı Komisyonu ile paylaşılmış, tüm akademik birimlerden ve Topluma Katkı Komisyonu Üyelerinden 2021 yılı aksiyon planları talep edilmiştir. 2021-2015 hedefleri bu çerçevede değerlendirilerek oluşturulacak ve izlenecektir.

Ek olarak, üniversitemizin topluma katkı faaliyetleri dahil olmak üzere sosyal sorumluluk anlamında ilerlemesine katkıda bulunacak ve üniversitelerin bu konudaki dünya çapındaki tecrübe ve bilgilerini paylaşmaya yarayan THE Impact çalışmalarına, Üniversitemiz de katılmaktadır. Keza, yine aynı konularda işbirliği ortamı da sağlayan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Çözümler Ağı (Sustainable Development Solutions Network- SDSN)’nın ve European School of Science and Search (ESSSR)’ün Kurumsal üyesi olunmuştur. Yine bu amaçla Zeytinburnu Belediyesi, Eyüp Sultan Belediyesi, İl Müdürlüğü ile bir protokol de imzalanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.3.1-1 UNSDSN Kurumsal Üyeliği.pdf](#)
- [D.3.1-2 ESSSR Kurumsal Üyeliği.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstinye Üniversitesi yönetiminin görev ve sorumlulukların tanımı ve görev yetkileri 2547 sayılı Yükseköğretim yasası, Vakıf Üniversiteleri yönetmeliği ve İstinye Üniversitesi ana yönetmeliğinde belirtilmiştir. Söz konusu yasalar, yönetmelikler, Üniversite tarafından hazırlanan diğer mevzuatlar; başta [Mütevelli Heyet](#) olmak üzere, Üniversitenin [Rektörü](#), [Rektör Yardımcıları](#), Fakülte Dekanları, Meslek Yüksekokul/Enstitü Müdürleri, [Genel Sekreter](#) ile [Senato](#), [Üniversite Yönetim Kurulu](#), Akademik Birim Kurul ve Yönetim Kurullarının nasıl belirleneceğini, tüm bu kurulların görev ve sorumluluklarını tanımlamaktadır.

Yukarıda belirtilen mevzuat uygun, iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini dikkate alan Üniversitemiz [organizasyon şeması](#), Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilmiş, Üniversitemiz internet sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Üniversitemiz yönetimde anahtar rol alan pozisyon ve kurullar aşağıdaki gibidir:

Mütevelli Heyet

İstinye Üniversitesi Mütevelli Heyeti, Üniversitenin en yüksek karar organı olup, Üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Mütevelli Heyetin oluşumu, görev ve yetkileri İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiştir. Mütevelli Heyetimizde 8 üye bulunmakta ve üyeler 4 yıllığına atanmaktadır. Mütevelli Heyet, Üniversitenin misyon ve vizyonu dahilinde, stratejisinin belirlenmesi, finansal yapısının sürdürülebilirliğine yönelik kararlar almaktadır.

Üniversite Senatosu

Üniversite Senatosu, Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar, her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yükseköğretim müdürlerinden oluşur. Üniversitenin akademik tüm süreçlerine ilişkin kararların alındığı Üniversite Senatosu'nda, öğrencilerle ilgili konuların görüşülmesi sırasında Öğrenci Konseyi Başkanı da toplantıya katılmaktadır.

Rektör

İstinye Üniversitesi Rektörü, Üniversitenin en üst düzeyde akademik yöneticisi olup, dört yıllık süre için atanır ve İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği başta olmak üzere ve ilgili diğer mevzuat ile Mütevelli Heyet tarafından kendisine verilen yetkileri kullanır.

Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Araştırma ve Gelişmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı olmak üzere, Üniversitemizde iki Rektör Yardımcısı görev almaktadır. Ayrıca, belirli alanlarda Rektör'e destek sağlamak üzere Rektör Danışmanları bulunmaktadır.

Üniversite Yönetim Kurulu

İstinye Üniversitesi Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında, dekanlardan ve Üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Yönetim Kurulu'nun birincil yükümlülüğü; faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; Üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısı taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte Mütevelli Heyetine sunmaktır.

İdari Yapılanma

İstinye Üniversitesi'nin [idari teşkilatı](#); Genel Sekreterlik ve Genel Sekreterliğe bağlı olarak kurulan birimlerden oluşur. Genel Sekreter, Mütevelli Heyeti tarafından dört yıllığına atanır. Genel Sekreter, Üniversite idari teşkilatının başıdır ve Üniversite organlarının kararları doğrultusunda Üniversitenin idari ve mali işlerini yürütmekle görevlidir. Genel Sekreter'in görev ve yetkileri İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır.

İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde belirlenen belirli pozisyonların görev tanımlarına ilaveten, tüm idari personelin görev tanımları yapılmış, ilgili çalışan ve yöneticisi tarafından da onaylanmıştır.

“İnsan Kaynaklarında Mükemmeliyet”, Kaynakların Verimli ve Etkin Kullanılması”, Sürdürülebilir Finans Yapısı ve Yönetimi”, Güçlü Kurum Kültürü”, Dijital Platformların Geliştirilmesi” ve Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet” stratejik amaçları, Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü

faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik hedef ve performans göstergelerini de içermektedir ve bu yaklaşım Üniversite Üst Yönetiminin konuya ilişkin verdiği önemin bir kanıtıdır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlarında yer alan paydaş katılımına ilaveten Üniversite ve Akademik Birim yönetiminde iç ve dış paydaşların görüşlerini almak üzere İstinye Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi 2020 yılı sonunda hazırlanmış, 2021 yılında da Danışma Kurulları faaliyete geçecektir.

Yukarıda belirtilen çalışmalara ilaveten, şeffaflık ve hesap verilebilirlik anlayışı ile Üniversitemiz akademik ve idari personelinin yürütülen faaliyet çerçevesinde uyması gereken etik kurallar, 2020 yılında “[İstinye Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri Yönergesi](#)” ile tanımlanmıştır.

Üniversitemizin temel faaliyet alanları ve süreçleri Stratejik Plan çalışmaları esnasında tespit edilmiş olup, bunlar Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon, Topluma Katkı ve Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü’dür. Bu süreçlere bağlı iş akışlarının belirlenmesine yönelik Aralık 2020’de Strateji ve Kurumsal Gelişim Direktörlüğü tarafından çalışmalar başlatılmıştır. 2021 yılı içerisinde iş akışları tamamlanarak süreç haritalandırması ve süreçlerin dokümanlarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemizdeki süreçlerin yönetilebilmesi için yazılı hale getirilen yönetmelik, yönerge, prosedür, plan, form gibi dokümanların kullanım yöntemini belirlemek üzere İstinye Üniversitesi Doküman Yönetim Prosedürü hazırlanmış ve prosedür kapsamında dokümanlar güncellenmekte ve yürütülmektedir.

2021 yılında Doküman Yönetim Sistemi çatısı altında, tüm bu dokümanların online bir platformda paydaşlar tarafından kullanılabilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1.1 İstinye Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [E.1.1.2 İstinye Üniversitesi Stratejik Planı.pdf](#)
- [E.1.1.3 İstinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [E.1.1.4 İstinye Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri Yönergesi.pdf](#)
- [E.1.1.5 Örnek İş Tanımı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [E.1.2-3 Dokümanların Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [E.1.2-4 Form Listesi.pdf](#)
- [E.1.2.1 İstinye Üniversitesi Süreç Yönetimi Eğitimi Görseli.pdf](#)
- [E.1.2.2 Örnek İş Akışı.pdf](#)

2. Kavnakların Yönetimi

Üniversitemiz, insan kaynakları, finansal kaynaklar, taşınır-taşınmaz kaynakların etkin, sürdürülebilir ve verimli kullanımını esas almaktadır. Bu kapsamda, tüm kaynakların yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanması mevcuttur.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynaklarında mükemmeliyeti stratejik amaç olarak belirleyen Üniversitemizin kadrosu, öğretim elemanları ve idari personelden oluşmaktadır. Ayrıca, destek hizmetlerine yönelik firmalardan insan kaynağı desteği alınmaktadır.

Üniversitemizde akademik ve idari personelin özlük işlemleri [İnsan Kaynakları Direktörlüğü](#) tarafından yürütülmektedir.

Akademik personel için işe alınma ve atanma süreçlerine ilişkin olarak; 2547 Sayılı YÖK kanuna tabi olan ve kanun uyarınca işe alınan Akademik personel; Öğretim Üyeleri (Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi) ve Öğretim Yardımcılarından (Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlisi) oluşmaktadır. Bu personelin işe alımı 08.03.2000 tarih ve 23987 sayılı resmî gazetede yayınlanan Yüksek öğretim üst kurulları ile yüksek öğretim personeli görevde yükseltme yönetmeliği ile ve Üniversitemiz Rektörlük ve senatosunun belirlediği 'Atama kriterleri yönergesi' ve 'Öğretim Elemanlığına Başvuru Koşulları' çerçevesinde yapılır. Kadro durumuna göre, YÖK İlan üzerinden ilan çıkılarak, başvuruların toplanması sağlanır.

İdari kadro işe alım sürecin ilişkin basamaklar tanımlanmış olup tüm alımlar bu akışa göre yapılmaktadır.

İşe başlayan her idari personel, iş başı yaptığı hafta Temel Oryantasyon Eğitimi ve Mesleki Oryantasyon Eğitimi alır. Üniversitemiz kadrosuna katılan öğretim elemanları için de Üniversitemiz misyon, vizyon, değerleri başta olmak üzere işleyişine ve kültürüne yönelik Oryantasyon Programı yapılmaktadır. Ayrıca, 2020 yılında akademik ve idari personelimiz için Türkçe ve İngilizce olarak "Akademik ve İdari Personel El Kitabı" hazırlanmıştır.

Akademik ve idari personelimizin memnuniyetlerini ölçmek üzere anketler hazırlanmış olup 2021 yılının ilk aylarında anketin uygulanması planlanmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanacaktır.

Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin finansal kaynakları, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği tarafından belirlenmiş olup başlıca finansal kaynaklar, eğitim ücretlerinden elde edilen gelir, proje gelirleri ve bağış ve yardımlardır.

"Sürdürülebilir Finans Yapısı ve Yönetimi" stratejik amacı ile Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için aylık olarak gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1-1 Personel Talep Formu.pdf](#)
- [E.2.1-2 Referans Kontrol Formu.pdf](#)
- [E.2.1-3 İşe Giriş Evrak Listesi.pdf](#)
- [E.2.1-4 Akademik-İdari Personel El Kitabı.pdf](#)
- [E.2.1-5 Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)
- [E.2.1-6 İş Başvuru Formu.pdf](#)
- [E.2.1-7 Deneme Süresi Değerlendirme Formu.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini sağlamak üzere entegre bir yönetim sistemi kurmak için çalışmalarına devam etmektedir. Bu amaçla, belirlenen 11 stratejik amacından biri de “Dijital Platformların Geliştirilmesi”dir. Bu amaca ulaşmak için Üniversitemizde, 2020 yılında Genel Sekreterliğe bağlı olarak Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmuştur. Dijital Dönüşüm Ofisi, Üniversitemiz süreçlerinin dijital ortama taşınması, anahtar performans göstergelerinin dijital platformlar üzerinden takip edilebilmesi için çalışmalar yürütmektedir. Yürütülen çalışmalardan bazıları aşağıdaki gibidir:

- Online yatay geçiş başvuru ve değerlendirme platformu
- Online lisansüstü programları öğrenci başvuru ve değerlendirme platformu
- Online uluslararası öğrenci başvuru ve değerlendirme platformu
- Araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyetleri teşvik başvuru ve değerlendirme platformu

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi olarak [OIS](#)'i kullanmaktadır. Aday öğrenci başvuruları, başvuru değerlendirme, ön kayıt, kesin kayıt, intibak işlemleri, burs kayıtları, mali kayıtlar, ders kayıtları, danışmanlık işlemleri, not girişleri, müfredat takibi, akademik başarı, anket uygulamaları, mesaj sistemi, duyuru, mezuniyet işlemleri, belgeler ve raporlar dahil tüm üniversite yaşam döngüsü OIS üzerinde tanımlanmıştır. İş birimlerinden gelen talepler ve iş süreçleri rutin olarak takip edilmekte, sistem üzerinde geliştirmeler ve iyileştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Aynı zamanda operasyonel işlerin takibini ve yönetsel karar almayı destekleyici raporlar sistem üzerinde oluşturulmaya başlanmış, 2021 yılında tamamlanması hedeflenmiştir.

OIS, gerek ilgili kamu kuruluşları, gerekse ihtiyaç duyulan üçüncü parti diğer sistemler ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Aşağıda listelenmiş olan entegrasyonlar operasyonel işleri önemli ölçüde desteklemekte, zamanı etkin kullanma, veri giriş hatalarını önleme ve veri bütünlüğünü noktasında katkı sağlamaktadır.

- Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) ile YÖKSİS üzerinden entegre olup anlık olarak öğrenci, mezun, akademik personel, transkript, askerlik durumu gibi sorgulama yapılabilen, öğrenci akademik bilgileri, dersleri ve başarı durumları gibi bilgiler gönderilerek, günlük teyitleşme yapılmaktadır.
- ÖSYM üzerinden sınav sonuçları sorgulanabilmektedir.
- MERNİS Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden kimlik bilgileri sorgulaması ve doğrulaması yapılabilir.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden e-imzalı öğrenci belge talebi yapılabilir.
- Oracle ile öğrenci muhasebesi ve fatura entegrasyonu mevcuttur.
- Uzaktan Eğitim Sistemi (Blackboard) entegrasyonu ile öğrenci, hoca, ders ve section bilgileri

ilişkili bir şekilde aktarılmaktadır.

- Kütüphane sistemi (YORDAM) entegrasyonu ile öğrenci bilgileri aktararak veri sağlamaktadır.

Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Direktörlüğü'nün uyguladığı politikalar çerçevesinde tüm sistem ve verilere uygulama üzerinden farklı yetki düzeylerinde erişim mevcuttur. Her sistem için çeşitli roller oluşturulmakta ve bu rollere sadece ilgili yetkiler tanımlanmaktadır. Her bir kullanıcı için ise yaptığı iş ve görev pozisyonuna uygun rol ataması yapılmaktadır. Rol ve yetkilerin düzenli takip edilebilmesi için rol ve yetki matris çalışmalarına başlanmıştır.

Tüm verilerin ve Bilgi Yönetim Sistemlerinin barındırıldığı sunuculara sadece BST Direktörlüğü sistem yönetimi tarafından sistem düzeyinde kriptografik güvenli iletişim protokolleri üzerinden bağlantı sağlanabilmektedir. Veri erişiminin takibi için ise uygulama ve sistem düzeyinde veriyi oluşturan ve düzenleyen kullanıcılar ve bağlı hizmetler loglanarak kayıt altına alınmaktadır.

Üniversitemizde, [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (KVKK) çerçevesinde politikalar uygulanmakta olup, personel eğitimi verilmiş ve kurumda bu hususta farkındalık oluşturulmuştur. Ayrıca kurum bünyesinde veri kaybı önleme (Data Loss Prevention – DLP) yazılımı kullanılmakta olup, hassas verilerin kurum içindeki değişkenlik hareketi gözlenmekte ve kontrol edilmektedir, aynı zamanda bu hassas verilerin dışarı sızması engellenmektedir. 2021 yılında kullanıcı bilgisayarlarındaki disklerin şifrelenmesi, mobil cihazlar için Mobil Cihaz Yönetimi (Mobile Device Management - MDM) yazılımı kurulumu gibi çalışmalar planlanmıştır.

2020 yılı içerisinde [ISO 27001](#) Bilgi Güvenliği standartları çerçevesinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda iş sürekliliği, varlık envanteri, risk analizi, prosedürler, politikalar, güvenlik standartları, sızma testi, denetim ve değişim yönetimi gibi çalışmalar yapılmış olup eksikler ve geliştirmeler için düzenleyici ve önleyici faaliyet raporları hazırlanmıştır. Yapılan bu çalışmalar neticesinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası alınmıştır. Aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yürütülmekte olan Bilgi Güvenliği Rehberi doğrultusunda envanter grupları ve envanterler belirlenmiş, her bir envanter grubunun kritiklik derecesinin belirlenmesi için anketler uygulanmıştır. Belirlenen kritiklik derecelerine göre rehberde yer alan önlemler belirlenmiş ve bu önlemlerin uygulanması için 24 aylık yol haritası çıkarılmıştır.

Üniversitemizde tüm Bilgi Sistemleri, uygun şartlarda çalışabilmesi için olası felaketlere karşı güvenlik önlemleri alınan bir veri merkezi odasında ve bulut servis sağlayıcı üzerinde barınmaktadır. Üniversitedeki sunucuların düzenli yedekleri alınmakta ve diğer kampüsümüzde bulunan sunuculara replikasyonları yapılmaktadır. Olası bir felaket durumunda Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) tarafından çalışmaya devam edilmekte veya 30 gün öncesine kadar yedeklerden geri dönelebilmektedir. Veri merkezinde hizmet veren tüm sistemlere gelen ataklar aktif yedekli çalışan güvenlik duvarı cihazları ile korunmaktadır. Kurumda iç güvenlik kablosuz ağ sisteminde kimlik doğrulama sistemi ile yapılmaktadır. Kurumsal veriler en güncel fiziksel, sanal ve veri yedekleme sistemleri kullanılarak hizmet vermektedir. Kurumda kablolu iç güvenlik kenar ve omurga anahtarlama cihazlarında akademik, idari, öğrenci, yazıcı ve kamera gibi ayrı ağ yapıları altında konumlandırılmıştır. Bulut üzerinde konumlandırılmış olan tüm sunucuların düzenli olarak yedekleri alınmakta ve yine olası bir felaket durumunda 30 gün öncesine kadar yedekten geriye dönelebilmektedir. Hizmet alınan bulut servis sağlayıcıda tespit edilen bazı yetersizlikler sebebiyle, ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi), ISO 9001 (Kalite Sistemi) ve Tier 3 Facility (Veri Merkezi Standartları) sertifikalarına sahip yeni bir servis sağlayıcıya geçiş çalışmaları devam etmekte olup 2021 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

Tüm sistemleri üzerindeki güvenlik zafiyetlerinin tespitine yönelik sızma testleri ve uygulamaları yapılmakta, yapılan test sonucunda tespit edilen açıklar, riskler ve öneriler incelenerek, önleyici tedbirler alınmaktadır. İşletim sistemleri ve yazılım güncellemeleri düzenli olarak denetlenerek en güncel versiyonların kullanılması sağlanmaktadır. Logların merkezi bir sistemde toplanması ve olağan dışı durumların bildirilmesi için Log Yönetim yazılımı kullanımı hedeflenmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (öğretim ve öğrenim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu.png](#)
- [E.3.1.2 Online Başvuru Sistemleri Örnekleri-1.png](#)
- [E.3.1.2 Online Başvuru Sistemleri Örnekleri-2.png](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.2.1 ISO 27001 Belgesi.pdf](#)
- [E.3.2-2 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kapsamı ve Politikaları.pdf](#)
- [E.3.2-4 Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [E.3.2-5 Örnek Açık Rıza ve Aydınlatma Metinleri.pdf](#)
- [E.3.2-3 İstinye Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversitemizde, kurum dışından gerçekleştirilen mal ve hizmet alımlarında Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği esas alınmaktadır. Alımlar esnasında, teknik ve idari şartnamelerde belirlenen esaslara uygunluğuna bakılarak yapılmaktadır. Hizmet alımları belli döneme yayılan sözleşmelerle süreklilik arz eder hale getirilmektedir. Mal alımlarında teknik ve idari şartnamelere uygun olan örnek numuneler alınmaktadır. Hizmet alımları yerinde tetkik edilerek uygun görülmeyen kısmın değiştirilmesi, düzeltilmesi sağlanır.

Tedarik edilen malzemeler, hizmetler ve tedarikçiler ERP fatura kapsamında işlenerek görüntülenmektedir. Tedarikçi performans değerlendirmesi; teslim süresi, ulaşılabilirlik, ürün/hizmet hakimiyeti gibi kriterler dikkate alınarak, ekip içerisi koordineli olarak yürütülmektedir. Yönetmelik gereği yapılan [ihalelerde](#) ön yeterlilik, uzmanlık sertifikaları, kalite sertifikaları vb ihale zarfında talep edilmektedir. Olumsuz değerlendirilen Tedarikçi ile çalışmalar askıya alınmaktadır. Yönetmeliğimizde yer alan ihaleye alınmayacak firmalar yasaklı ilan edilip YÖK'e bildirilmektedir. Tedarikçiler ile ihale ve ön görüşme kapsamında toplantılar düzenlenerek, işin teknik kapasitesine bağlı olarak kurum içerisindeki teknik idari personel/yöneticilerin katılımları sağlanmaktadır. Paydaşlar ile satın alma süreçlerinin başından, malzeme ve hizmetin teslimine kadar koordinasyon yazılı ve sözlü olarak sağlanmaktadır.

Malzeme teslimleri için ilgili alıma ait teknik personel/yöneticinin yer aldığı muayene ve kabul komisyonları kurularak, teslim sırasında tüm kontroller sağlanarak, süreklilik sağlanmaktadır. Malzeme kabul sırasında ayıplı mal firmaya iade edilerek, makul süreler çerçevesinde düzeltici faaliyeti oluşturması istenir. Uygulamalarımızın dijital ortama aktarılması çalışmaları devam etmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1-1 İdari Şartname.pdf](#)
- [E.4.1-2 Teknik Şartname.pdf](#)
- [E.4.1-3 İhale İlanı Formu.pdf](#)
- [E.4.1-4 Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-inovasyon ve teknoloji geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ve kurum kültürü faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgilerin doğru, açık, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde erişilebilmesinin sağlanması amacıyla, düzenli olarak kurum web sitesinde “[Basında İSÜ](#)” ve “[Haberler](#)” başlıkları altında ve resmi sosyal medya hesaplarında ([Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) ve [Youtube](#)) yayınlamakta ve tüm paydaşlarına sunmaktadır.

Üniversitemiz Rektörü tarafından [akademik ve idari personele](#) ve [öğrencilere](#) yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda, Üniversitemizin faaliyetleri, hedefleri hakkında bilgi verilmekte ve tüm iç paydaşlarımızın görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemizin tanıtımı ile ilgili faaliyetler (sosyal medya yönetimi, tüm medya ilişkilerinin yürütülmesi ve basın bülteni yayınlama, tanıtım, etkinlik ve organizasyon faaliyetleri, grafik tasarım çalışmaları, web yazılım) Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesinde gerçekleşecek seminerler web sitemizin ilgili bölüm ve enstitü sayfalarında [duyurulmaktadır](#). Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği üniversite yönetiminin takibinde yürütülerek güvence altına alınmaktadır. Sosyal medya hesaplarına ilişkin memnuniyet, paydaşlara uygulanan genel memnuniyet anketleri, eposta, dilekçe, web sitesi iletişim bölümü vb. araçları ile alınan geri bildirimler doğrultusunda ölçülmektedir. Değerlendirme sonuçları çerçevesinde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Tüm iç ve dış paydaşlarımızın öneri, şikayet, bilgi, istek ve memnuniyetlerini bildirebilecekleri “[Şikayet ve Öneri Sistemi](#)” kurulmuştur. Gelen tüm başvurular, Üniversitemiz CRM sistemine aktarılmakta ve ilgili birimler tarafından 48 saat içinde cevaplandırılmaktadır. Düzenli olarak raporlanan bu başvurular aylık olarak takip edilmekte ve gelen başvurular çerçevesinde iyileştirme/önlem alma çalışmaları yürütülmektedir.

Yukarıda belirtilen çalışmalara ilaveten, şeffaflık ve hesap verilebilirlik anlayışı ile Üniversitemiz akademik ve idari personelinin yürütülen faaliyet çerçevesinde uyması gereken etik kurallar, 2020 yılında “İstinye Üniversitesi Etik Davranış İlkeleri Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Ayrıca, İstinye Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Yönergesi de Senato ve Mütevelli Heyet tarafından kabul edilmiştir. Yönerge’de belirtilen Komisyonlar da kurulmuştur.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1-1 Şikayet ve Öneri Sistemi.pdf](#)
- [E.5.1-2 Rektör-Öğrenci Buluşması.pdf](#)
- [E.5.1-3 Akademik ve İdari Personel Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [E.5.1-4 Etik Davranış İlkeleri Yönergesi.pdf](#)
- [E.5.1-5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Yönergesi.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Topluma Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri özet olarak sunulmaktadır:

A-KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

1) Güçlü Yönler:

- Üniversitemizin geleceğine yol gösterecek misyon, vizyon ve değerleri paydaş katılımları ile belirlenmiştir.
- 2021-2025 Stratejik Planı hazırlanmış, stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile anahtar performans göstergeleri tespit edilmiş ve takip edilmektedir.
- Üniversitemizin Kalite Güvence Yönergesi 2020 yılında revize edilmiş, Yönerge kapsamında Kalite ve Alt Kalite Komisyonları kurulmuş ve faaliyete geçmiştir.
- Stratejik plan ve Kalite çalışmalarının koordinasyonu için 2020 yılında Strateji ve Kurumsal Gelişim Direktörlüğü kurulmuş ve çalışmalara başlamıştır.
- Üniversitemiz üst yönetimini, kalite güvence sistemi çalışmalarını aktif şekilde desteklemektedir.
- Kalite politikalarımız belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Üniversitemiz süreçlerinin tespiti için iş akışları hazırlanmaya başlamış, iş akış haritaları hazırlanmaya devam etmektedir.
- Üniversitemiz iç ve dış paydaşları tanımlanmış, paydaş katılımını artırmak için Üniversitemizde Danışma Kurulları kurulmasına yönelik çalışmalar başlamıştır. Tüm paydaşların görüşlerini almak üzere “Şikâyet ve Öneri Sistemi” kurulmuştur.
- Üniversitemiz uluslararası öğrenci oranı %13’tür. Tanımlanmış uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.
- Üniversitemiz liderleri ve tüm üst yöneticileri tarafından Kalite güvencesi kültürünün oluşması için büyük bir çaba göstermektedir.

2) İyileşmeye Açık Yönler:

- Stratejik Planın performans göstergelerinin takibi için sistematik veri toplamak üzere portal çalışmaları kısmi olarak tamamlanmıştır.
- Bazı süreçlerin değerlendirme ve önlem alma adımları henüz tanımlanmamış ve tamamlanmamıştır.
- Üniversitemiz karar alma ve değerlendirme süreçlerine ilişkin paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.
- İşbirliği yapılan uluslararası anlaşmaların çeşitlendirilmesi ve artırılması hedeflenmektedir.

B) EĞİTİM-ÖĞRETİM

1) Güçlü Yönler:

- Üniversitemiz programlarının tasarım ve onayına ilişkin tanımlanmış süreçler bulunmaktadır.
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların, program amaç ve öğrenim çıktıları tanımlanmış olup TYYÇ ile uyumu bulunmaktadır.
- Üniversitemizin tüm programları tarafından belirlenen mevzuat çerçevesinde çift anadal ve yandal imkanı sunulmaktadır.
- Önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin prosedür ve süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır.
- Öğrenci Merkezi (ÖMER) tarafından öğrencilerin eğitim-öğretim hayatlarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine tanımlanan süreçler ile destek olmaktadır. Öğrencilerimize sosyal ve kültürel faaliyetleri için Topkapı Kampüsünde Öğrenci Merkezi ve Kongre Merkezi inşa edilmiştir.
- Mart 2020’de başlayan ve halen devam eden pandemi döneminde, eğitim-öğretim faaliyetlerinin

yüzyüze eğitimden çevrimiçi/hibrit eğitime geçişinde hızlı karar alma ve uygulama ve Uzaktan Eğitim Merkezi'nin koordinasyonu ile eğitim-öğretim süreçleri aksamadan devam etmiştir.

- ÖMER'e ilaveten Sektörel İşbirliği Ofisi, örnek olabilecek "Mentorun CEO Olsun" programı ile iş dünyası ile öğrenciler arasında köprü kurmaktadır.
- Öğretim elemanlarımızın atama-yükseltme süreçleri tanımlanmıştır. Ayrıca, eğiticinin eğitime destek olmak üzere, Üniversitemizde 2020 yılında Öğretme ve Öğrenme Merkezi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin de değerlendirildiği akademik performans kriterleri belirlenmiş, İstinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi hazırlanarak uygulamaya geçilmiştir.

2) İyileşmeye Açık Yönler:

- Lisans programlarında henüz sadece bir fakültede mezun verilmiş olması ve akreditasyon başvuruları için gerekli sürenin dolması beklenmektedir.
- Akademik birimlerin bazılarında müfredat komisyonları kurulmuş olup 2021 yılında tüm akademik birimlerin paydaş katılımı ile destekleyecekleri müfredat değerlendirme komisyonlarının kurulması hedeflenmektedir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

1) Güçlü Yönler:

- Üniversitemiz, araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme hedef ve performans göstergeleri belirlenmiş olup sistematik olarak takibine ve değerlendirilmesine başlamıştır.
- Üniversitemizde TTO kurulmuş, öğretim elemanlarının projelerinin desteklenmesi için BAP Yönergesi hazırlanmış ve 2020 yılında 31 araştırma projesi bu kapsamda desteklenmiştir.
- Öğretim elemanlarımızın stratejik amaçlar doğrultusunda, araştırma, inovasyon, yayın ve teknoloji geliştirme faaliyetleri güncellenen teşvik yönergesi kapsamında desteklenmektedir.
- Öğrencilerimizin araştırma çalışmalarında yer alması, girişimcilik, şirket kurma faaliyetleri desteklenmektedir.
- Üniversitemizde başta sağlık ile ilgili olmak üzere disiplinlerarası çalışmalara önem verilmektedir.

2) İyileşmeye Açık Yönler:

- Üniversitemizde henüz 2 doktora programı mevcut olup farklı disiplinlerde doktora program sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- Sanayi iş birliği ve uluslararası katılımlı projelerin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Ulusal ve uluslararası sıralamalarda Üniversitemizin daha ön sıralarda olması birinci önceliğimizdir.

TOPLUMSAL KATKI

1) Güçlü Yönler:

- Üniversitemiz topluma katkı hedef ve performans göstergeleri belirlenmiş olup Topluma Katkı Alt Komisyonu tarafından toplumsal katkı çalışmaları takip edilmektedir.
- Üniversitemiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Yapısını tanımlamış olup çalışmalarına bu yönde ağırlık vermektedir.
- Toplumsal katkı çalışmaları kapsamında yerel, ulusal ve uluslararası iş birlikleri hedeflenmekte bu amaçla yeni iş birliği anlaşmaları yapılmaktadır.

- Sürekli Eğitim Merkezimiz tarafından yerel yönetimler ve iş dünyası ile işbirlikleri yapılarak ücretli ve ücretsiz eğitimler verilmektedir.

2) İyileşmeye Açık Yönler:

- Dış paydaş katılımının çeşitlendirilmesi ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmasını sağlayacak bir yapı oluşturulması gerekmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1) Güçlü Yönler:

- Üniversitemizde, misyon, vizyon ve hedeflerine öncülük eden bir liderlik ve yönetim yapısı mevcuttur.
- Organizasyonel yapımız tanımlanmış, pozisyon, kurul ve birimlerarası görev ve sorumluluk alanları tanımlanmıştır.
- İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tüm süreçler tanımlanmıştır.
- Akademik personele yönelik performans kriterleri ve teşvik ilkeleri tanımlanmıştır.
- Bilgi güvenliğinde standardize etmek üzere ISO 27001 belgesi alınmıştır. Bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi kurulmaktadır.
- İç paydaş ve dış paydaşların görüşlerini almak üzere anket çalışmaları yürütülmektedir, şikayet ve önerileri alınmaktadır.
- Üniversitemizin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi kapsamında gerek kurum web sayfası gerekse sosyal medya hesapları üzerinden üniversitemize ilişkin bilgilendirilmeler yapılmaktadır. Ayrıca, bu kapsamda Etik Davranış İlkeleri, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Yönergeleri de hazırlanmıştır.

2) İyileşmeye Açık Yönler:

- Üniversitemiz iş akışları henüz tamamlanmamış olup 2021 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.
- İdari personele yönelik performans yönetim sistemi kurulması planlanmaktadır.