

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) amacı, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve tüm idari faaliyetlerine ilişkin İstinye Üniversitesi'nin (İSÜ) kalite güvence sistemini izlemesini, bu alanlardaki güçlü ve gelişime açık alanlarını belirlemesini amaçlamaktadır.

KİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu 3.2 sürümünde yer alan ölçüt ve alt ölçütleri çerçevesinde hazırlanmış olup Kılavuz ölçütlerine ilişkin açıklama ve kanıtları kapsamaktadır.

Kalite Komisyonu ve Komisyona bağlı Çalışma Grupları tarafından hazırlanan 2023 yılı KİDR'e Üniversitede yer alan tüm birimler katkı sağlamıştır. KİDR, Senato Üyeleri tarafından da değerlendirilmiş ve onaylanmıştır.

İSÜ, 2021 yılında YÖKAK Dış Değerlendirme sürecini tamamlamış olup 2023 yılında YÖKAK İzleme Programına alınmıştır. 2023 yılı kalite çalışmalarının odağında Kurum Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) yer alan iyileştirmeye açık alanları almıştır. Sonuç ve Değerlendirme bölümünde bu kapsamda yürütülen çalışmalar yer almaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstinye Üniversitesi Kurum İç Kalite Değerlendirme Raporu (KİDR), kapsam ve içerik olarak, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik bakış açısı ve önceliklerini, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin stratejik ve taktiksel hedefleri doğrultusundaki fonksiyonel yapı esaslarını, öğretim elemanlarının araştırma yoğunluklarını, yöntemlerini, öncelikli araştırma odaklarını ve öğrenci kalitesinin profilinde uluslararası kalite standartlarına uygun, dünya kalitesinde yol gösterici donanımlara sahip dinamik, yeniliğe açık, ileri teknolojiyi ve modern bilgi yönetim sistemlerini kullanabilen, mükemmeliyet esaslarına ulaşabilmeyi hedef edinen temel prensiplerin tespit ve takibini amaçlar. İstinye Üniversitesi, Türk toplumu ve dünya ile etkin ve sürekli etkileşim içinde, bilimsel ve rasyonel sorgulama ruhunu benimseyen, uluslararası düzeyde rekabetçi ve kaliteli insan sermayesini yetiştiren, birikim ve deneyimlerini ekonomik değere ve üretime dönüştürme bilgi ve becerisine sahip, öncü, etkin nitelikli, örnek bir eğitim ve AR-GE geliştirme modeli sürecinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Bu bağlamda, mevcut durumla ilgili değişiklikler, yapılan iyileştirmeler, paydaşların kararlara katılımı, bilgi yönetim sistemleri, en önemlisi kurumun vizyon, misyon ve değerlerine yönelik hedeflere ulaşılmasında, tüm paydaşların kalite kültürünün benimsenmesine yönelik yol haritasının yürütülmesinde özellikle öğretim üyesi ve öğrenci odaklı müşterek bir politikanın benimsenmesiyle sağlanabilmektedir. İstinye Üniversitesi, çağdaş ve rekabetçi eğitim politikalarının realize edilmesinde, özellikle insan kalitesinin en üst düzeyde tutulmasında, mezunlarının uluslararası piyasalarda istihdam edilmelerini temin edebilecek güçlü öğretim kadrosunu takviye edebilecek gerekli alt yapı, laboratuvar, deney ortamları, amfi ve dersliklerin yanı sıra, TÜBİTAK, özel sektör ve kamunun katılımı ile yürütülecek müşterek AR-GE projelerinin gerçekleştirilmesine çaba sarf etmeyi, topluma hizmetin asli unsuru olarak benimsemiştir. Bilginin üretim ve paylaşımında, uluslararası düzlemde öne çıkan üniversiteler, araştırma kurumları, endüstri çevreleri ile ortaklaşa stratejik iş birliklerinin geliştirilmesi, know-how üretiminde modern toplumla birlikte rekabet edebilecek meydan okuyucu, özgüveni yüksek bir üniversite gençliğinin ülkemize kazandırılması temel politikamız olarak benimsenmiştir. Bu prensipten hareketle, akademik kalitenin dünya standartlarında icra edilebilmesi için, teorik ve uygulamalı eğitim süreçlerinin, Türkiye ekonomisine ve Türk toplumunun ihtiyaçlarına olumlu destek sağlayabilecek ölçekte katma değer üretilmesi amaç edinilmiştir. Kurumun eğitime bakışında, ön lisans, lisans ve lisansüstü ders programlarının uygulamaya yönelik, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesinde performans izleme ve kaliteyi iyileştirmede sürdürülebilirlik, şeffaflık, izlenebilirlik ilkelerinin dikkatle takibi asli unsur olarak benimsenmiştir.

## İletişim Bilgileri

### I. İrtibat Kişisi

**Adı Soyadı:** Prof. Dr. Peyami ÇELİKCAN

**Unvan:** Rektör Yardımcısı / Kalite Komisyonu Başkanı

**E-posta:** [peyami.celikcan@istinye.edu.tr](mailto:peyami.celikcan@istinye.edu.tr)

### II. İrtibat Kişisi

**Adı Soyadı:** İlkay SANCAKTAR

**Unvan:** Genel Sekreter Yardımcısı / Kalite Komisyonu Üyesi

**E-posta:** [ilkay.sancaktar@istinye.edu.tr](mailto:ilkay.sancaktar@istinye.edu.tr)

### III. İrtibat Kişisi

**Adı Soyadı:** Merve KARABIYIK

**Unvan:** Kalite ve Akreditasyon Daire Müdürü / Kalite Komisyonu Üyesi

**E-posta:** [merve.karabiyik@istinye.edu.tr](mailto:merve.karabiyik@istinye.edu.tr)

### Kampüs Adresleri ve İletişim Bilgileri

**Topkapı Kampüsü:** Maltepe Mah., İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Teyyareci Sami Sk. No.3, 34010 Zeytinburnu / İstanbul.

**Vadi Kampüsü:** Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. (Vadi İstanbul 4A Blok) NO: 3H Sarıyer, İstanbul, 34396.

**Telefon:** 0850 283 60 00

**Fax:** 0212 481 36 88

### **Tarihsel Gelişim**

"Liv Hospital", "Medical Park " ve "VM Medical Park" olmak üzere üç ayrı hastane markasını tek çatı altında buluşturan MLPCare Grubu'nun 25 yıllık bilgi ve birikimi ile 21. Yüzyıl Anadolu Vakfı tarafından 2015 yılında kurulan İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerine 2016-2017 akademik yılında başlamıştır.

Üniversitemizde 9 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 enstitü, 29 uygulama ve araştırma merkezi mevcuttur. Bu birimlere bağlı 59 lisans, 36 önlisans, 45 yüksek lisans ve 18 doktora programında 2023 yılı Aralık ayı itibarıyla 10.196 lisans öğrencisi, 3.337 ön lisans öğrencisi, 885 yüksek lisans, 334 doktora öğrencisi ve 1.479 hazırlık öğrencisi olmak üzere toplam 16.231 öğrenci bulunmaktadır.

2023 Yılı sonu itibarıyla, Üniversitemizden mezun olan önlisans, lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı ise 8.613'tür.

İstinye Üniversitesi, İstanbul şehir merkezinde toplam 280.333,28 m2 açık ve kapalı metrekareye sahip Topkapı Kampüsü ve Vadi Kampüsü'nde faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir ve Medical Park Gaziosmanpaşa olmak üzere 2 hastane bulunmaktadır.

Üniversitemiz kadrosunda 616 tam zamanlı öğretim üyesi ve 257 ders saat ücretli öğretim elemanı olmak üzere toplam 873 öğretim elemanı, 215 tam zamanlı idari personel yer almaktadır.

### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Üniversitemiz Senatosu ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilen misyon, vizyon, değer ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

#### **Misyonumuz**

İstinye Üniversitesi'nin misyonu; öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

#### **Vizyonumuz**

İstinye Üniversitesi'nin vizyonu; odak noktasında yapay zekânın yer aldığı, eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

#### **Değerlerimiz**

Yenilikçilik, Girişimcilik, Rekabetçilik, Liderlik, Takım Ruhu, Etik Değerlere Saygı, Adalet, Tutku, Kendine Güven, Sosyal Sorumluluk, Aidiyet ve Adanmışlık Duygusu

İstinye Üniversitesi ilk Stratejik Planı olan 2021-2025 Stratejik Planı'nı 2020 yılında hazırlanmıştır. Üniversitemizin 2021-2025 yılları arasındaki stratejik amaçlarını ve hedeflerini içeren Stratejik Planımız, üniversitemiz internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2022 Yılı içerisinde Stratejik Plan'a ait ilk yıllık performans göstergeleri değerlendirilmiştir. Ayrıca Stratejik Planın sadeleştirme çalışmaları başlatılmış bu kapsamda iç paydaşlar ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın 6 stratejik amacı aşağıdaki gibidir:

- Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet
- Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet
- İnsan Kaynağında Mükemmeliyet
- Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet
- Çok Yönlü Toplumsal Katkı
- Uluslararası İşbirliği ve Entegrasyon

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

## 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstinye Üniversitesi yönetiminin görev ve sorumlulukları, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiş olup ve idari yapılanmasını İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği çerçevesinde oluşturmuştur.

Mütevelli Heyet, Üniversitenin en yüksek karar organı olup üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Üniversitenin Rektörü, üniversitenin en üst düzeyde akademik yöneticisidir. Rektöre, eğitim-öğretimden sorumlu ve araştırma-geliştirmeden sorumlu olmak üzere iki Rektör Yardımcısı destek olmaktadır. İdari birimler Genel Sekreter'e bağlıdır ve iki Genel Sekreter Yardımcısı idari işleyişe yönelik çalışmalarını desteklemektedir.

Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik organı olup akademik işleyişe ilişkin kararların alındığı kuruldur. Senato, düzenli olarak iki haftada bir toplantı yapmaktadır. Gündemle ilgili tüm bilgilendirmeler ve karar alma süreçlerine ilgili paydaşların da dahil olması, kararların yayılımı için Senato Toplantıları geniş katılımlı yapıp Merkez Müdürleri, Dekan/Müdür Yardımcıları, Öğrenci Konsey Başkanı ve gündem konularına göre Daire Başkanları katılmaktadır.

Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Yönetim Kurulları ise, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen görevleri yürütmektedir ve düzenli olarak toplanmaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak, hızlı ve etkin çözümler üretmek üzere üniversitemiz, katılımcı ve çevik yönetim anlayışını benimsemiştir. Çevik yönetim anlayışı çerçevesinde proje/konu bazlı komisyonlar, kurullar, çalışma grupları da oluşturulmaktadır. Bu komisyonlar, kurullar, çalışma grupları düzenli olarak bir araya gelmekte; söz konusu konunun paydaşlarını da süreçlere dahil ederek hızlı ve çözüm odaklı kararlar almaktadır. Rektör, Rektör Yardımcılarımız, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcılarımız bu grup ve komisyon çalışmalarına düzenli olarak katılmaktadır(4)(A.1.1.5.).

Üniversitemiz yönetim modelini tanımlayan Organizasyon Şeması, Senatamız ve Mütevelli Heyetimiz tarafından kabul edilmiş ve üniversitemiz internet sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır (3) (A.1.1.1.).

2023 Yılı içerisinde idari birimlerimize ait organizasyon şemalarının hazırlanması çalışmalarına başlamış bu kapsamda bütün idari birimlerle eşgüdümlü çalışmalar yürütülerek 18 Organizasyon şeması hazırlanmıştır (A.1.1.2.). Ayrıca akademik ve idari personelimize ait görev, yetki ve sorumluluklar her pozisyon için oluşturulmuş ve işe başlamadan önce başlayacak kişilere tebliğ edilmektedir. Akademik personel tarafından yürütülmesi beklenen idari görevler içinde görev, yetki ve sorumlulukla da belirlenmiştir (A.1.1.3.). Görev, yetki ve sorumluluklara ilaveten üniversitemizin bütün idari birimleri ile Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı birebir çalışmış ve 18 birime ait 236 adet iş akışları oluşturulmuştur. Oluşturulan iş akışlarıyla beraber hangi işi kimin yapacağı ve hangi dokümanı kullanacağı belirlenmiştir. Görev, yetki ve sorumluluklarla beraber oluşturulan iş akışları da Üniversite intranet sistemi üzerinden paylaşılmıştır (A.1.1.7.).

Üniversite komisyonlarında çok sesliliği artırmak amacıyla komisyonlara öğrenci üyeler de dahil edilmektedir (A.1.1.4.). Bu bağlamda 13/09/2023 Tarihli Senato kararı ile güncellenen üniversitemiz Kalite Komisyonunda akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrencilerimizi temsilen biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun öğrencimiz olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcimiz bulunmaktadır (3)(A.1.1.11.) (A.1.1.8.). Aynı Yönerge kapsamında Birim Kalite Kurulları da oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Birim Kalite Kurullarında öğrencilerin daha etkin temsil edilebilmesi için ilgili akademik birimden ve farklı akademik birimlerden bir öğrencinin üye olarak yer alması sağlanmıştır. Kalite kültürünün öğrenciler arasında yayılmasını sağlamak amacıyla 2023 yılı ISUQUALİTY topluluğumuz aktif olarak faaliyetlerini gerçekleştirmeye başlamıştır (A.1.1.10.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- (3)A.1.1.2.İdari Birim Organizasyon Şeması Örneği.pdf
- (4)A.1.1.3.Görev ve Sorumluluk Ana Liste.pdf
- (3)A.1.1.4.Kurul ve Komisyon Listesi.xlsx
- (3)A.1.1.6.İdari İcra Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- (3)A.1.1.7.Örnek İş Akışı.pdf
- (3)(4)A.1.1.9.IsuQuality 2023 Faaliyet Raporu.pdf
- (3)A.1.1.10.Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf

## 2. Liderlik

Liderlik kültürü ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulu periyodik olarak, kalite süreçleri ve program akreditasyonları ile ilgili toplantılar yapmaktadır. Ayrıca, Kalite Komisyonuna bağlı çalışma gruplarımız düzenli aralıklarla toplantıları gerçekleştirmektedir (A.1.2.1.) (A.1.2.2.) (A.1.2.3.).

Her seviyeden akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. Bu bağlamda üst yönetim, genişletilmiş senato, idari icra, üst yönetim kurulu, kalite komisyonu ve kalite alt çalışma grubu toplantıları düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Yine aynı amaç ile akademik ve idari birimlerimizin çalışma alanlarını tanımak, birimler arası gelişmelerin farkında olunmasını sağlamak için üst yöneticilerin katılımıyla ayda bir İSÜ BİZ buluşmaları organize

edilmektedir (A.1.2.5.).

Liderlik yönetimin bir parçası olarak Rektörlük, Genel Sekreterliğimizin liderlik ettiği, idari birimlerle birlikte TURQUALİTY çalışmaları doğrultusunda 3 faz olarak 15 tane toplantı gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz, henüz genç bir eğitim kurumu olmasına rağmen, kalite bağlamındaki tüm hedefleri 'kendi hedefleri' olarak içselleştirmiş ve TURQUALITY sürecine kendi arzusuyla dâhil olmuştur. Bu süreçte iki amacımızdan ikisini de gerçekleştirmiş bulunuyoruz; bunlardan ilki, tabii olarak, 'TURQUALITY' markası ile ortak hedef dâhilinde bütünleşmek ve İSÜ olarak bunu başardık. İkinci konu ise, sadece TURQUALITY mührünü almanın ötesine geçerek, TURQUALITY'nin kalite süreçlerini iç paydaşlarımızda beraber sürdürülebilir kılmak ve bu nitelikleri üniversitemizin standartları hâline getirebilmektir. Üniversitemiz, bu süreçle, önemli kazanımlar elde etmiş, değişim sürecini, yenilikçi ve nitelikli bir yönde ivme kazanacak şekilde ilerletmiştir (3) [\(A.1.2.11\)](#).

İstinye Üniversitesi'nin üst yönetimi tarafından 2023 yılı akreditasyon yılı olarak ilan edilerek program akreditasyon şartlarını sağlayan programlar akreditasyon başvurusunda bulunmuştur. Program akreditasyonlarının artırılmasına yönelik çalışmalar sonucunda akademik birim kalite kültürünün yaygınlaştırılması çalışmaları sağlanmıştır. 2024 yılında da akreditasyon çalışmaları devam etmektedir (3) [\(A.1.2.10\)](#).

Üniversitede Kalite Yönetim Sistemi kurma çalışmaları devam etmektedir. Doküman yönetimi kapsamında 35 prosedür, 5 el kitabı, 30 kılavuz ve 691 form yayımlanmıştır. Yayımlanan bütün dokümanlar öğrencilerimiz dahil olmak üzere bütün iç paydaşlarımızın kullanımına intranet sistemi üzerinden açılmıştır. 2023 yılı içerisinde Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından PUKÖ Formu hazırlanmış, Düzeltici Faaliyet Formu ve Prosedürü revize edilerek uygulanmaya geçilmiştir (A.1.2.6.) (A.1.2.7.) (A.1.2.8).

Her yeni yılın başlangıcında, Rektörlük tarafından her fakültenin, meslek yüksekokulunun, enstitünün yönetimi, tüm öğretim elemanları ve idari personelinin katıldığı "İdari ve Akademik İcra Toplantısı" yapılmaktadır. Bu toplantılarda, biten yılın bir değerlendirilmesi ve başlayan yeni yıla ilişkin hedefler değerlendirilmekte, tüm akademik ve idari personelin Rektörlük tarafından soru ve yorumları cevaplanmaktadır (A.1.2.4.).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.2.1.Örnek Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.3.Kalite Alt Çalışma Grubu Tutanak Örneği.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.5.İsüBiz \(Pazartesi Buluşmaları\).png](#)
- [\(3\)A.1.2.6.Doküman Listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.7.Senato Toplantı Tutanağı\\_13.09.2023.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.9.DF Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2.Birim Kalite Kurulu Toplantı Tutanağı-Örnek.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.İdari İcra Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(5\)A.1.2.8.Örnek PUKÖ Formu.pdf](#)

### **3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemindeki değişikliklerin takip edilmesi ve uyum sağlanması adına SWOT analizi yapılmış, misyon ve vizyon belirlenmiş ve bu kapsamda ilk stratejik planımız 2021 yılında yayımlanarak uygulamaya geçilmiştir. Üniversitemizin kaynakları etkin kullanarak amaçlarına planlı bir şekilde ulaşabilmesi amacıyla ilk 2021-2025 yılı Stratejik Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Dinamik ve katılımcı yönetim anlayışımızın gereği olarak kurumumuzun ilk Stratejik Planı olan 2021-2025 yılı Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecinde tüm paydaşların görüş ve önerilerini almak için büyük bir çaba gösterilmiştir. Ancak hızla değişen koşullara uyum sağlamak için stratejik planın düzenli olarak güncellenmesi gerekmektedir. Üniversitemizin bir araştırma üniversitesi olma hedefi ile uyumlu olacak şekilde Stratejik Planın; amaç, hedef ve performans göstergelerinde güncellemeler yapılması kaçınılmaz olmuştur. Güncellemede, Stratejik Planın amaç ve hedeflerinin sadeleştirilmesi ve bu sayede tüm hedeflerin paydaşlar tarafından içselleştirilmesi esas alınmıştır. Güncelleme sonrasında, 11 olan stratejik amaç sayısı 6, 68 olan hedef sayısı 24 ve 185 olan performans göstergesi sayısı ise 91 olarak belirlenmiştir. İstinye Üniversitesi yükseköğretim kurumlarındaki değişimi ve dönüşüme bağlı olarak yeni Stratejik Plan hazırlıklarına başlamıştır. 2025-2029 Stratejik Plan YÖKAK standartları, akreditasyon, uluslararasılaşma, dijitalleşme başlıklarıyla beraber hazırlanarak değişim planlarını oluşturmayı hedeflemiştir [\(A.1.3.4.\)](#).

2023 Yılında üniversitemizin organizasyonel yapısı da büyük bir değişime girmiş bu kapsamda direktörlüklerimiz daire başkanlığı olarak değişmiş ve birçok idari birimizin isimleri güncellenmiştir. Bunlardan biri stratejik planın ve üniversitemizin kalite çalışmalarından sorumlu Stratejik ve Kurumsal Gelişim Direktörlüğü görev ve sorumlulukları genişletilerek Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı olarak yeniden yapılanmıştır. İstinye Üniversitesi güncel Organizasyon Şeması Senato toplantısında kabul edilerek web sayfamız aracılığıyla iç ve dış paydaşlarımızın erişimine açılmıştır.

Üniversitemizin öğrencilerinin yemekhanede güvenli ve pratik şekilde ödeme yapabilmeleri için tek ödeme olarak Macellan SuperApp çalışmaları başlatılmıştır.

İstinye Üniversitesi dinamik yapısıyla beraber hızlıca değişerek gelişmektedir. Gerçekleşen değişikliklerden akademik ve idari birimlerin haberdar edilmesi intranet sistemi üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca kurum içerisinde gerçekleşen bütün

değişimler akademik, idari ve öğrenci temsilcimizin katıldığı genişletilmiş senato toplantılarıyla beraber duyurulmaktadır.

2023 yılında Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesine en çok katkı yapan ve bu yıl içerisinde hayata geçirilen “İSÜ Kokpit” iş zekası uygulamasıdır. İSÜ Kokpit, Microsoft Power BI platformu üzerinde çalışmakta ve üniversitemizde bulunan tüm bilgi sistemleri (OIS-Öğrenci Bilgi Sistemi, Delta-İnsan Kaynakları Sistemi, Salesforce CRM Sistemi, vb.) ile entegredir. Bu çalışma kapsamında 2023 yılı içerisinde 22 adet iş zekası raporu üretilmiş ve kullanılmaya başlamıştır (A.1.3.1).

İSÜ Kokpit ile aşağıda belirtilen faaliyetlere ilişkin raporlamaları anlık olarak alabiliyoruz. (A.1.3.1).

Program Sayısı, Öğrenci Raporları, Öğrencilerin Pasif-Aktif Raporu, Öğrencinin Ders Kayıt Analizi, ÖSYM Kayıt Analizi, Lisansüstü Kontenjan Kayıt Analizi, Personel Raporları, İnsan Kaynakları Raporu, Akademik Performans, Tanıtım Raporları, Performans Raporları, Stratejik Plan, URAP Analizi, Tedarikçi Analizi

Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesine katkı sağlayan bir diğer önemli örnekse üniversitemiz bünyesinde geliştirilmiş olan “Venustats” Araştırmacı Bilgi Sistemi’nde yapılmış olan geliştirmelerdir. Bu geliştirmelere örnek Akademik Performans (A.1.3.2) ve Ders Yüğü Değerlendirme (A.1.3.3) modülleridir. Bu modüller sayesinde hem yöneticiler hem akademik personel, akademik ve ders yüğü performanslarını sistem üzerinden takip edebilmekte, üst yönetim ise bu performans sonuçlarına göre değerlendirmeler yapabilmektedir. Bu modüller aynı zamanda üst yönetimin veriye dayalı karar alma süreçlerinde katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz 2023 yılında Stratejik İş Planı ve Gelişim Yol Haritası, marka stratejisi, pazar yapısı, kurumun sektördeki konumu, hedef pazarın analizi, finansal plan ve gelişim yol haritasını gibi dönüşüm planlarını oluşturulmuştur. Gelişim Yol Haritası çalışmasında kurum fonksiyonları ayrıntıları ile incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Fonksiyonlar değerlendirilirken, çalışma öncesi üniversite fonksiyonları ile ilgili analizler, incelemeler ve olgunluk değerlendirmeleri yapılmış, bunların neticesinde üniversitenin gelişim alanları belirlenmiştir. İstinye Üniversitesi için belirlenen gelişim alanlarına yönelik gelişim projeleri yaratılmış, bu projeler proje tanımları, yaklaşımları, çıktıları, riskleri, finansal ve verimlilik etkileri, süreleri ve sorumluları kapsamında sunulmuştur. Bu çalışmada kurumun Ticari Yönetimi, Strateji ve Kurumsal Yönetim, Operasyon, Mali İşler, İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri fonksiyonları analiz edilmiştir. Yapılan analizler neticesinde bu bölümler için toplamda 17 adet gelişim projesi yaratılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)A.1.3.3. Venustats\\_Ders\\_Yüğü\\_Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.1.İSÜ\\_Kokpit\\_Raporları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2. Venustats\\_Akademik\\_Performans\\_Değerlendirme.pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için iç ve dış değerlendirmeler yapılmaktadır. İç Değerlendirme Mekanizması, Akademik Öz Değerlendirme, Faaliyet Raporları ve İdari İç Tetkik olarak yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesi topyekün kalite anlayışı ile, 2023 Yılında tüm akademik birimlerinde YÖKAK kriterlerini baz alarak Akademik Birim Öz Değerlendirme uygulamıştır. Gerçekleştirilen öz değerlendirme ile akademik birimler önce kendilerini değerlendirmiş, daha sonra değerlendiriciler tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Değerlendirici adayları için ÖĞREM tarafından Öz Değerlendirme Eğitim Programı düzenlenmiş ve programı tamamlayan öğretim üyelerinin dahil olduğu Değerlendirici Takımları oluşturulmuştur. Akademik birimlerin liderlik, kalite ve yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki güçlü ve gelişime açık yönleri Değerlendirici Takımları tarafından raporlanmıştır.

Tespit edilen gelişime açık yönlerle ilgili birim bazlı iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Bütün iyileştirme raporları alt çalışma grupları ile değerlendirilmiş ve üniversite geneli iyileştirme planı oluşturulmuştur (3) [\(A.1.4.9.\)](#) (A.1.4.10.) (A.1.4.11.) (A.1.4.18.)

Akademik birim bazlı yürütülen bu öz değerlendirme çalışmasının yanı sıra idari birimlerin değerlendirilmesine dönük İdari Birim İç Tetkik gerçekleştirilmiştir. İç Tetkik öncesinde her idari birimden en az bir olmak şartıyla, kalite temsilcileri seçilmiştir. Seçilen kalite temsilcilere TSE tarafından ISO 9001:2015 KYS Temel Eğitimi, ISO 9001:2015 KYS Dokümantasyon Eğitimi, ISO 9001:2015 KYS İç Tetkik Eğitimi ve Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi olmak üzere toplam 5 günlük eğitim programı düzenlenmiş ve TSE tarafından her eğitim için katılım sertifikası verilmiştir. Eğitimi programı tamamlayan idari personelimizin dahil olduğu İç Tetkikçi Havuzu oluşturulmuştur. Ardında ikinci bir eğitim programı düzenlenmiş ve İç Tetkik Takımına iç tetkik dokümanları, iç tetkik sırasında gerçekleştirilmesi gereken açılış ve kapanış toplantısı hakkında detaylı bilgilendirme yapılarak saha ziyareti planı oluşturulmuştur. Gerçekleştirilen saha ziyareti sonrasında İç Tetkik Takımları ilgili idari birimleri değerlendirdiği, değerlendirme raporunu hazırlayarak Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı’na iletmiştir. Bütün değerlendirme raporları incelenerek üniversite geneli iyileştirme çalışması planlanmıştır (4) [\(A.1.4.19.\)](#) (A.1.4.20.) (A.1.4.21.) (4)[\(A.1.4.21.\)](#)

Akademik ve idari birimlerimiz ilgili yılı kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiş oldukları bütün çalışmaları Faaliyet Raporları aracılığıyla değerlendirilir. Akademik Birim Faaliyet Raporu ile akademik birimin program bilgileri, araştırma faaliyetleri, topluma katkı faaliyetleri, gerçekleştirdiği etkinlikleri, güçlü ve gelişime açık alanları ve gelişime açık alanlara yönelik aksiyon

planları talep edilmektedir. İdari birim faaliyet raporunda ise idari birimin ilgili yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler, organizasyon yapısı, güçlü ve gelişime açık alanları ve gelişime açık alanlara yönelik aksiyon planları talep edilmektedir. Faaliyet Raporları ile birimler kendi öz farkındalıklarını oluşturulması hedeflenmektedir. (A.1.4.1.)(A.1.4.2.)

İstinye Üniversitesi Dış Değerlendirme Mekanizması, TURQUALİTY ve ISO 27001 olarak yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesi TURQUALİTY Programı kapsamında Stratejik Planlama, Kurumsal Yönetim, Operasyon Yönetimi, Bilgi Sistemleri, Marka Yönetimi, Dijitalleşme, İnsan Kaynakları, İnovasyon, Pazarlama alanlarında değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda TURQUALITY programı kapsamına İstinye Üniversitesi marka desteği almaya hak kazanmıştır.

Bu destekle üniversitemiz uluslararasılaşma politikası çerçevesinde uluslararası öğrenci kazanımı ve farklı uluslararası pazarları açılım konusunda güçlü bir imkân kazanmış, diğer yandan da diğer akreditasyon ve tescil süreçlerine üniversitemizin birimlerinin hazırlanmasına önemli bir katkı sağlamıştır. TURQUALİTY süreciyle beraber üniversitemiz de kalite çalışmalarına yönelik farkındalık düzeyi yükselmiştir. TURQUALİTY çalışmaları doğrultusunda İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, Kurumsal İlişkiler Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, Strateji ve Kurumsal Gelişim Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Satın Alma Daire Başkanlığı ve Dijitalleşme Komisyonu çalışmalara öncülük etmiştir (5)(A.1.4.23.) (5)(A.1.4.24.).

İstinye Üniversitesi kurum verilerinin ve fikri mülkiyetlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişebilirliğini güvence altına almak ve güvenlik risklerini yönetebilmek ve en aza indirmek üzere 2020 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmış ve izleme denetimlerini başarı ile tamamlamaktadır. Bilgi yönetim sistemlerine ilişkin olarak iş sürekliliği, varlık envanteri, risk analizi, prosedürler, politikalar, güvenlik standartları, sızma testi, denetim ve değişim yönetimi gibi çalışmalar düzenli takip edilmiş olup, eksikler ve geliştirmeler düzenleyici faaliyet çalışmaları ile yürütülmektedir (5)(A.1.4.25.).

İstinye Üniversitesi olarak öğrencilerimizi iç kalite güvence mekanizmasına dahil edilmesi, öğrencilerimizin görüş ve önerilerini doğrudan iletmelerini sağlamak amacıyla, 13/09/2023 tarihli Senato kararı ile Kalite Güvence Yönergesi güncellenmiştir. Güncellenen yönerge kapsamında öğrencileri temsilen biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun öğrencimiz olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcimiz bulunmaktadır. Aynı Yönerge kapsamında Birim Kalite Kurulları da oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Birim Kalite Kurullarında öğrencilerin daha etkin temsil edilebilmesi için ilgili akademik birimden ve farklı akademik birimlerden bir öğrenci olarak kurul içerisinde iki öğrenci üye olarak aktif rol almaktadır(3)(A.1.4.26.).

Kalite anlayışının geliştirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalitenin bilinirliğinin artırılması amacıyla Kalite El Kitabı hazırlanmış, hazırlanan Kalite El Kitabı bütün akademik ve idari birimlerle paylaşılmıştır. Erişimin kolaylaşması için intranet sistemi üzerinden iç paydaşlarımızın erişimine açılmıştır. Ayrıca üniversitemize yeni başlayan personelimize oryantasyon maili ile birlikte Kalite süreçlerine dair bilgilendirme ve Kalite El Kitabı iletilmektedir(A.1.4.15.).

Üniversitemizde devam eden kalite çalışmalarının iç paydaşlar tarafından rahatlıkla erişebilmesi için intranet üzerinde Doküman Yönetim Sistemi (DYS) bulunmaktadır. DYS üzerinde, idari personel görev tanımları, iş akışları, Kalite Komisyonlarının toplantı tutanakları, el kitapları, kılavuzlar, birim faaliyet raporları paylaşılmaktadır. (A.1.4.7.) (A.1.4.4.) (A.1.4.5.)

İstinye Üniversitesi yeni bir üniversite olmasına karşılık akreditasyon çalışmalarına üst yönetimin güçlü desteği ile büyük önem vermektedir. 2021-2025 Stratejik Planı içerisinde ‘Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite olan program sayısını artırmak’ hedefiyle çalışmalar yürütülmektedir. Bu doğrultuda Yabancı Diller bölümümüz CEA tarafından akredite edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü ve Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü için 2023 yılı içerisinde akreditasyon başvurumuz kabul edilerek SABAK tarafından üniversitemize saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve akredite edilmişlerdir. Tıp Fakültesi ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü akreditasyon başvuruları kabul edilmiş ve saha ziyareti beklenmektedir. 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla de 7 programımız ilgili akreditasyon kuruluşlarına başvuruda bulunmuştur. (4)(A.1.4.27) (A.1.4.14.)

Üniversitemiz iç ve dış değerlendirme süreçleriyle beraber Times Higher Education (THE) ve QS gibi uluslararası sıralamalara da aktif olarak katılmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma kapsamında birçok üyelik başvurusunda bulunmuş ve kabul edilmiştir (3)(A.4.2.28.).

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- (3)A.1.4.4.Örnek İş Akışı.pdf
- (3)A.1.4.5.İş Akış Listesi.pdf
- (3)A.1.4.6.Şikayet, Öneri ve Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü.pdf
- (3)A.1.4.7.Doküman Yönetim Prosedürü.pdf
- (3)A.1.4.8.DF Prosedürü.pdf
- (3)A.1.4.16. Kalite Yönetim Kılavuzu.pdf
- (3)A.1.4.17.Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf
- (4)A.1.4.1.Örnek Akademik Birim Faaliyet Raporu.pdf
- (4)A.1.4.2.Örnek İdari Birim Faaliyet Raporu.pdf
- (4)A.1.4.3.Görev ve Sorumluluk Ana Liste.pdf
- (4)A.1.4.13.Kalite El Kitabı.pdf

- [\(4\)A.1.4.14.PUKÖ\\_Döngüsü\\_Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.20.İç\\_Tetkik\\_Değerlendirme\\_Sonuç\\_Raporu.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.11.Kalite\\_Alt\\_Çalışma\\_Grubu\\_BÖDR\\_İyileştirme\\_Toplantılarını.pdf](#)
- [\(5\)A.1.4.15.Örnek\\_PUKÖ.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.22.Senato\\_BÖDR\\_Sonuç\\_Değerlendirme\\_Sunumu.pptx.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.10.BÖDR\\_Senato\\_Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.12.Akreditasyon\\_Çalışmaları\\_Senato\\_Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.18.BÖDR\\_İç\\_Tetkik\\_Kalite\\_Komisyonu\\_Değerlendirmesi.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı başta olmak üzere tüm faaliyetlerini, kalite ve kurum kültürünü aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla ile kamuoyu ile paylaşmaktadır: Üniversite web sayfası, sosyal medya, toplu e-posta gönderimleri, basın bültenleri, tanıtım katalog ve kitapçıkları.

İstinye Üniversitesinin resmî web adresi [istinye.edu.tr](http://istinye.edu.tr)'dir. Web sayfaları Kamu Kurumları İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri Rehberi'ne uygun olarak hazırlanır. Web sayfasının teknik yönetim yönetimi ve geliştirmeleri Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı'na bağlı web sorumlusu tarafından gerçekleştirilir. Bu sitenin içerik yönetimi, birimde tanımlı kişiler tarafından yapılır ve şifreleri de yalnızca bu kişilerde bulunur(A.1.5.3.).

Üniversitenin resmî web adresi tüm iç ve dış paydaşlara yönelik her tür bilgilendirmenin, haber ve duyuruların yer aldığı ana mecraya olup diğer mecralarda yer alan tüm içeriğin bilgi kaynağıdır; reklam ve duyuruların yönlendirildiği adrestir. İstinye Üniversitesi olarak kamuoyunu bilgilendirme noktasında aday öğrencilerin üniversiteye dair güvenilir ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesini amaçlamaktayız. Bu doğrultuda, üniversite bünyesinde hazırlanan aday web sayfamız ([aday.istinye.edu.tr](http://aday.istinye.edu.tr)) bulunmaktadır. Aday web sayfamız 2023 yılı içerisinde 149.213 bireysel olmak üzere 312.995 ziyaret almıştır. Yine aynı amaç doğrultusunda ayda bir defa güncellenmekte olan [Sayılarla İSÜ](#) web sayfamız bulunmaktadır. Sayılarla İSÜ ile üniversitemizin öğrenci sayıları, mezun sayımız, merkez sayıları, program sayıları ve akademik kadromuz şeffaf şekilde paylaşılmaktadır.

Diğer tüm “alt sitelerin” içerik yönetimi farklı birimler tarafından yapılmaktadır. Ana sayfa dışında üniversite fakülteleri, yüksek okulları, merkezleri gibi alt sitelerin yönetimi ilgili birimin yetkisi (Dekan, Müdür, Daire Başkanlığı vb.) dahilinde gerçekleştirilir. Bu alt siteler, [istinye.edu.tr](http://istinye.edu.tr) uzantılı olduklarından resmi hesap niteliğindedir. Web sayfalarına bilgi girişi ve güncellemesi ilgili birimler tarafından yapılır. Bu resmi sitelerden biri Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı sorumluluğunda olan [kalite.istinye.edu.tr](http://kalite.istinye.edu.tr) adresli web sayfasıdır. İlgili web sayfasıyla kalite süreçleri hakkında düzenli olarak iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesini sağlanmaktadır. Resmi web sayfalarımızdaki paylaşımlarla, kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel olarak bilgilendirilmesini hedeflenmektedir. Tüm bu çalışmalar, Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı sorumluluğunda olup ilgili Rektör Yardımcısı'nın koordinasyonunda yürütülmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnellığı tanımlanmış iş akışları ve görev tanımları ile yürütülerek güvence altına alınmaktadır. Ayrıca İstinye Üniversitesinin iletişim süreçleri hazırlanan İletişim Prosedürü içerisinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır (A.1.5.6.)

İstinye Üniversitesi kamuya yönelik bilgilendirme çalışmalarını artıracak şekilde temelde ‘konvansiyonel’ iletişim araç ve mecralarını odağına alan medya faaliyeti sürdürülmektedir. Esas olarak, değişen gündem başlıklarına uygun şekilde ve akademik personelimizin araştırma konuları doğrultusunda, gündeme katkı sağlayacak haber ve röportajlarla kamuoyunu bilgilendirmektedir. İstinye Üniversitesi'ne dair haber yansımaları, Medya Takip Merkezi (MTM) ve ajansımız tarafından izlenmektedir (A.1.5.1.).

2023 yılında yapılan Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nde “İletişim” başlığı altında internet sayfası, mailing-sms ile bilgilendirilme, sosyal medya paylaşımları, telefon ile iletişim gibi konularda öğrencilerin memnuniyeti ölçülmüştür. Sosyal medya hesaplarının erişilebilirliği ve etkileşimine yönelik olarak gerek Kurumsal İletişim ve Tanıtım Birimi tarafından gerekse bağımsız değerlendiriciler tarafından analizler yapılmaktadır (A.1.5.4.)

Üniversitede kurum içi ve kurum dışı bilgi akışı, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapılmaktadır. Üniversite'nin KVKK bilgilendirme metni formları, İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanmış ve intranet sayfamız aracılığıyla iç paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Üniversite web sayfasında yer alan Şikâyet ve Öneri Sistemimiz aracılığıyla şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Bu kanallar aracılığı ile alınan şikâyet ve öneriler ilgili birimler tarafından incelenerek en geç 42 saat içerisinde açıklamalarını oluşturup paydaşlarımıza konu hakkında bilgilendirme yapmaktadır (4)([A.1.5.2.](#)).

İstinye Üniversitesinde yeniliğin ve sürekli iyileşmenin önemli bir paydaşı olarak iç ve dış paydaşlarımızın öneri ve fikirleri önemsenmektedir. Bu amaçla, İSÜ YES (Yenilik ve Sürdürülebilirlik) Ofisi kurulmuştur. Ofis tarafından [Fikir Bildirim Formu](#) hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## Kanıtlar

- (2)(3)A.1.5.5.Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı.pdf
- (3)A.1.5.1.Medya Etkileşimi.pdf
- (3)A.1.5.3.Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörlüğü İş Akış Örnekleri.pdf
- (3)A.1.5.6.İletişim Prosedürü.pdf
- (3)A.1.5.8.İSÜ Bilgilendirme Broşürü.pdf
- (3)A.1.5.9.Üniversite Sıralamaları Hakkında Kamuoyu Bilgilendirmesi.pdf
- (4)A.1.5.4.Öğrenci Memnuniyet Anketi İletişim.pdf
- (4)A.1.5.7.2023 Dijital Varlıkla Raporu.pdf

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz Senatosu ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilen Misyon, Vizyon, ve Değerlerimiz aşağıdaki gibidir ve üniversitemiz web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır: (3) (A.2.1.1.)

#### Vizyonumuz

Odak noktasında yapay zekânın yer aldığı, eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

#### Misyonumuz

Öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

#### Değerlerimiz

Yenilikçilik, Girişimcilik, Rekabetçilik, Liderlik, Takım ruhu, Etik değerlere saygı, Adalet, Tutku, Kendine güven, Sosyal sorumluluk, Aidiyet ve adanmışlık duygusu.

Vizyon, misyon ve politikamız herkes tarafından görünür kılınması ve kolay erişilebilmesi amacıyla web sayfamızda yayımlanmakla beraber, kampüslerimiz içerisine İngilizce ve Türkçe olacak şekilde çerçevelenilerek merkez noktalara asılmıştır.

Kalite kültürünün, vizyon, misyon ve politikalarımızın bilinirliğinin artırılması amacıyla Kalite Yönetim Kılavuzu oluşturulmuş oluşturulan kılavuz bütün idari ve akademik birimler ile paylaşılmıştır. Ayrıca gerçekleştirilen iç tetkik çalışmaları içerisinde kurumun kalite politikasına yönelik soru eklenmiş gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda kalite politikamızın bilindiği sonucuna ulaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)A.2.1.2.Politikalarımız ve Bağlantı Adreslerimiz.pdf
- (3)A.2.1.6.Oryantasyon Mail Örneği.pdf
- (4)A.2.1.3.Örnek Kalite Politikası Mütevelli Heyet Kararı.pdf
- (4)A.2.1.4. Kalite Yönetim Kılavuzu.pdf
- (4)A.2.1.5.Kalite Yönetim Kılavuzu Mail Örneği.pdf
- (4)A.2.1.7.İç Tetkik Politika Sonuç Raporu.pdf

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin geleceğe yönelik hedeflerine daha sistematik yaklaşabilmesi amacıyla 2021-2025 yılı Stratejik Planı hazırlanmıştır. Üniversitemiz Stratejik Planı, performans göstergelerini, hedef kartlarını içeren bir şekilde üniversitemiz web sayfasında yayınlanmaktadır. [Stratejik Plan](#) hedeflerine ulaşılabilmesi için 2023 yılında her hedef ile ilgili/sorumlu birim matrisi oluşturulup, hedeflere yönelik iş planları hazırlanmıştır. Ayrıca Tıp Fakültemiz geniş katılımlı çalıştay gerçekleştirerek İSÜ Tıp Fakültesinin 2023-2026 Stratejik Planını hazırlamış ve göstergelerini takip etmeye başlamıştır. Tıp Fakültesi'ne ait Stratejik Plan web sayfasında paylaşılmaktadır (4) (A.2.2.1.) (4)(A.2.2.2.) (A.2.2.3.) (A.2.2.5.) (4)(A.2.2.4.) (5)(A.2.2.6.).

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın 6 stratejik amacı aşağıdaki gibidir:

- Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet
- Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet
- İnsan Kaynağında Mükemmeliyet
- Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet
- Çok Yönlü Toplumsal Katkı

- Uluslararası İş birliği ve Entegrasyon

İstinye Üniversitesi 2023 yılında marka strateji oluşturma yönünde çalışmalar yürütmüş bu kapsamda iç ve dış çevre unsurları dikkate alınmıştır. Marka Bilinirliği ve Marka Algısı araştırması için memnuniyet anketleri, lise öğrencileri, vakıf üniversitesi ve veliler olmak üzere toplam 601 katılımcı ile online görüşme yapılmıştır. İç paydaş araştırması ise araştırma firması tarafından Mart 2023 tarihinde İstinye Üniversitesi akademik ve idari çalışanları, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri ile mezunları olmak üzere toplam 626 katılımcı ile online anket yapılmıştır. İletişim Fakültesi tarafından Mart 2023 tarihinde akademik çalışan, öğrenci ve mezunlar olmak üzere 32 katılımcı ile iç paydaş odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. İstinye Üniversitesi yurt içinde marka bilinirliği ve algısı konularında gelişim kaydetmektedir. Kaliteli öğrenciler için burs imkanları, staj imkanları, topluma katkı faaliyetleri ve yatırımlar konusunda rakipleri arasında dikkat çekmektedir (A.2.2.7.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.2.2.3.Stratejik Plan Amaç ve Hedefler İlgili-Sorumlu Birim Matrisi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.5.Stratejik Plan İş Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.7.Marka Algısı Anket Sonucu.pdf](#)

### **3. Performans yönetimi**

Stratejik amaçlar, hedefler ve politikalar doğrultusunda güncellenen [Stratejik Plan](#) performans göstergeleri altı aylık veya on iki aylık olarak takip edilmektedir. Stratejik Planın takip edilmesinin kolaylaştırılması amacıyla Stratejik Plan dijital ortama taşınmıştır. (A.2.3.2.) Yıl içerisinde takip edilen performans göstergeleri birimlerden toplanarak belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı dijital ortamda raporlanmaktadır. Stratejik Plan hedeflerine ulaşamayan performans göstergeleri için iyileştirme planı oluşturulur. Ayrıca Stratejik Plan Performans Göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır (5) [\(A.2.3.4.\)](#) (4) [\(A.2.3.3.\)](#)

Araştırma, İnovasyon ve Teknoloji Geliştirme Faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinin takibi için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından Venustats Portalı aktif olarak kullanılmaktadır. Diğer faaliyet alanlarına ilişkin performans göstergelerinin de dijital ortamda, bütünsel bir yapı ile takip edilmesi için Dijital Dönüşüm Ofisi çalışmalarını yürütmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(4\)\(5\)A.2.3.1.Araştırma\\_Performans\\_Değerlendirme\\_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2.SP\\_Takip\\_Sistemi\\_Ekran\\_Görüntüsü.jpg](#)

### **3. Yönetim Sistemleri**

#### **1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda stratejik hedeflerine ulaşmak için süreçlerin tanımlandığı entegre bir yönetim sistemi kurmayı hedefiyle çalışmalarımıza devam etmektedir. 2023 yılında idari ve akademik faaliyetlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır. Bu çalışmaların temelinde entegre bilgi yönetim sisteminin kurulması bulunmaktadır. Üniversitemizin farklı birimleri tarafından farklı süreçler için sistemler kullanılmaktadır. Bu sistemlerin birbiri ile entegre olması ve süreçlerinin, anahtar performans göstergelerinin dijital ortama taşınması için Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı çalışmalarını yürütmektedir .

Üniversitemizde, Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Uluslararası Öğrenciler için Tanıtım, Başvuru ve Kabul Sistemi (Salesforce), İnsan Kaynakları ve Bordro Sistemi (Delta), Planlama ve Optimizasyon Sistemi (APLAN), Intranet (MyİSÜ), MS Power BI İş Zekası ve Veri Görselleştirme Platformu (İSÜ Kokpit), Kütüphane Otomasyon Sistemi (KOHA), Akademik Arşiv Sistemi (DSpace), Öğrenme Yönetim Sistemi, (Blackboard), Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MS Dynamics CRM), Araştırmacı Bilgi Sistemi (Venustats), Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Video Konferans Sistemi (Zoom), Varlık Takip ve Yönetim Sistemi (Demirsis), Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (Oracle ERP), Tıp Eğitimi Yönetim Sistemi (MEDU), vb. olmak üzere 20 adet bilgi sistemi bulunmaktadır. Bu sistemler arasında ihtiyaçlar doğrultusunda entegrasyonlar sağlanmış, her sene olduğu gibi 2023 yılında da eklemeler yapılarak entegre bilgi sistemi alt yapısını [\(A.3.1.1\)](#); sayfa 26-27) oluşturulmuştur.

2023 yılında üst yönetimin karar alma süreçlerine veriye dayalı analizler yapan Power BI İş Zekası uygulamamız İSÜ Kokpit ön plana çıkmıştır. 2023 yılı Mart ayında devreye giren İSÜ Kokpit uygulamasında kısa sürede 22 yeni rapor kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bilgi yönetim sistemi ile ilgili kanıtlar [\(A.3.1.1\)](#) Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı sunumunda paylaşılmıştır.

Üniversitemizde en önemli konulardan birisi de bilgi güvenliğidir. Bu kapsamda 2023 yılında Bilgi Güvenliği istihbarat

hizmeti (A.3.1.1; sayfa 16), farkındalık eğitimleri (A.3.1.2), bilgi güvenliği etkinlikleri (A.3.1.3), vb. faaliyetlerini arttıran Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığımız her yıl düzenli olarak yaptırdığı sızma testi ve ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetimine ek olarak bu sene Üniversitemiz sistemlerinin ve alt yapısının Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine uyumluluğunu sağlayıp, ilk denetimini başarıyla tamamlamıştır. 2023 yılında ISO27001:2022 versiyonu(A.3.1.4) kapsamında yeniden belgelendirme sürecine giren Üniversitemiz, bu kapsamda Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kapsamı Politikalarını ve Prosedürlerini (A.3.1.5.) (A.3.1.6.) (A.3.1.7) gözden geçirerek ederek güncellemiştir. Ayrıca bu yıl içinde siber güvenlik alanında “İstinye Üniversitesi'nin Siber Güvenlik Kapasitesinin Arttırılması” isimli projeyi geliştirmiş ve bu proje kar amacı gütmeyen uluslararası fon kuruluşu olan CRDF Global tarafından \$30.000 hibe ile fonlanmıştır. Proje aynı yıl içerisinde başarıyla tamamlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)A.3.1.2. Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi.png
- (3)A.3.1.3. Siber Güvenlik Günü Etkinliği.jpeg
- (3)A.3.1.6. BT-PLT-02 Bilgi Güvenliği Politikası.pdf
- (3)A.3.1.7. BTDB Prosedür ve Politikalar Listesi.pdf
- (3)A.3.1.9.Online Dilekçe Sistemleri Örnekleri.pdf
- (3)A.3.1.10.Online Satınalma Başvuru Örnekleri.pdf
- (3)A.3.1.12.İş Zekası Analiz ve Rapor Örnekleri.pdf
- (4)A.3.1.5. BT-PLT-01 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kapsamı ve Politikaları.pdf
- (4)A.3.1.11.Venustats Akademik Performans Değerlendirme.pdf
- (4)A.3.1.13.Yazılım Topolojisi.png
- (4)A.3.1.8.2023\_Bilgi\_Teknolojileri\_Daire\_Başkanlığı\_Faaliyet\_Raporu.pdf

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

**İdari İşe Alım:**İdari personel için işe alınma üniversitemizde yıllık olarak planlanan çalışan ihtiyacı göz önünde bulundurularak İnsan Kaynakları işe alım süreci ile yönetilmektedir. Üniversite kültürümüze uyumlu yetkinliklere sahip kişileri üniversitemize kazandırmak ve bu doğrultuda çalışanların iş tatminlerini en üst seviyeye ulaştırmak hedeflenmektedir (A.3.2.4.)

**Akademik İşe Alım:** Akademik Personel İçin İşe Alınma ve Atanma: 2547 Sayılı kanuna tabi olan ve kanun uyarınca işe alım üniversitemiz Rektörlük ve senatosunun belirlediği ‘Atama Kriterleri Yönergesi’ ve ‘Öğretim Elemanlığına Başvuru Koşulları’ çerçevesinde yapılır.

**Kurumsal İdari ve Akademik Oryantasyon:**Üniversitemiz İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı olarak göreve başlayan tüm çalışanlara kurumsal oryantasyon eğitimimizi ilk iş gününde gerçekleştirmekteyiz (A.3.2.2.) (A.3.2.5.) (A.3.2.6.) (A.3.2.11.).

**İşten Ayrılma Süreçleri:** İşten ayrılan çalışanlarla çıkış görüşmesi sağlanmaktadır. Sözel olarak yönetime majör durumlar hakkında bilgi verilmektedir. İşten ayrılma nedenleri için detaylı değerlendirme ve raporlara ait uygulamalar geliştirilip, gerekli iyileştirme ve tedbirlerin alınabilmesi için yönetime kararlarında kullanılabilmesi adına daha etkin hale getirilmesi planlanmaktadır.

**Performans Değerlendirme Süreci:**Üniversitemizde Akademik Performans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi 13.04.2022 tarihli Senato Toplantısı ve 19.04.2022 tarihli Mütevelli Heyeti Başkanlığı onayı ile uygulamaya geçirilmiştir.

Üniversitemizde akademik personelin performans değerlendirme ölçütleri belirlenmiş ve izlemesi düzenli aralıklarla yapılmaktadır. İdari personelin, yetkinlikleri ve performansının değerlendirilmesi amacıyla İdari Personel Değerlendirme Prosedürü hazırlanmış ve 2022 yılı içerisinde pilot birim olarak seçilen Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nda uygulanmıştır. Bu pilot uygulamanın ardından 2023 yılında terfiisi değerlendirilecek personel için performans değerlendirilmesi uygulanmıştır. 2024 Yılında performans değerlendirmesi bütün birimlere uygulanması planlanmaktadır. Bu performans değerlendirme sonucunda liderlik ve yetkinlik özellikleri yüksek olan personelimiz terfi etmektedir.

Üniversitemizde göreve başlayan her personelimize de uygulanan 2.ay ve 6.ay performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bununla birlikte diğer işe başlayan personelin işe girişini takiben 2. ay deneme süresi ve devamında 6. aya kadar olan performansı ayrıca takip edilmektedir. Personelin performansıyla ilgili geri ve ileri bildirim oturumları yapılmaktadır.

**Terfi Süreci:** Terfi süreçleri ilgili prosedür kapsamında yapılmaktadır(A.3.2.10.) (A.3.2.12.) (A.3.2.13.).

**Hizmet İçi Eğitimler:**İstinye Üniversitesi akademik ve idari personelin bilgi, beceri ve tutumları kazandırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirir. Akademik personelin eğitimleri ÖĞREM tarafından verilirken, idari birim eğitimleri farklı birimler tarafından düzenlenebilir. (A.3.2.1.) (A.3.2.16.) (A.3.2.9.)

**Çalışan Memnuniyet Anketleri:** Üniversitemizin akademik ve idari personeline yönelik her yıl çalışan memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Uygulama sonucu üst yönetimle beraber değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir(A.3.2.7.).

Üniversitemiz İSÜ Kokpit aracıyla eksik olan personelin sayılarını güncel takip etmektedir. Akademik personel sayımız için

YÖK'ün belirlemiş olduğu norm kadro sayısı baz alınırken, idari kadroda yönetimin belirlenmiş olduğu idari personel sayılarına göre eksiklik varsa belirlenir ve işe alım süreçleri başlatılarak takip edilir (A.3.2.17.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)\(3\)A.3.2.8.Akademik ve İdari Personel İzin Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.1.İdari Personel Eğitim.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.2.Oryantasyon Eğitimi İçeriği.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3.Görev ve Sorumluluk Ana Liste.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.4.İdari Personel İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.5.İdari Personel Oryantasyon Eğitimi İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.6.Akademik Personel Oryantasyon Eğitimi İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.9.Eğitim Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.10.İdari Performans Değerlendirme Prosedürü 1.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.11.Oryantasyon Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.12.Yetenek Yönetimi ve Yedekleme Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.13.Kariyer Yönetimi ve Terfi Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.14.İnsan Kaynakları Milyon, Vizyon, Politikası ve Hedefleri.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.15.İnsan Kaynakları Ayrıntılı Faaliyet.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.17.İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı Power BI.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.7.İdari ve Akademik Anketlere Bağlı İyileştirmeler.pdf](#)

### **3. Finansal yönetim**

Üniversitemizin finansal kaynakları, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği tarafından belirlenmiş olup başlıca finansal kaynaklar, eğitim ücretlerinden elde edilen gelir, proje gelirleri ve bağış ve yardımlardır.

“Sürdürülebilir Finans Yapısı ve Yönetimi” stratejik amacı ile üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için aylık olarak gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır.

Öğrencilerimizin ödeme süreçlerini güvence altına alabilmek amaçlı İdari ve Mali Usul Esaslar Yönergesi düzenlenmiş olup ödeme süreçleri yönerge kapsamında yürütülmektedir (A.3.3.9.) (A.3.3.8.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)\(3\)A.3.3.8.Önlisans ve Lisans Öğrencilerine Uygulanacak İdari ve Mali Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.3.3.9.Uluslararası Öğrencilere Uygulanacak İdari ve Mali Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.1.Satın Alma Yönetmeliği.htm.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.2.Satın Alma EBYS Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.3.İstinye Üniversitesi İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.4.Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.6.Örnek-Satın Alma İş Akışı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.5.Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.7.Satın Alma DB Faaliyet Raporu.pdf](#)

### **4. Süreç yönetimi**

Üniversitemizin temel faaliyet alanları ve süreçleri Stratejik Plan belirtildiği gibi Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon, Toplum Katkısı ve Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü'dür. Bu süreçlere bağlı iş akışlarının oluşturulması Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı ve ilgili birimlerin eşgüdümlü çalışması doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemizdeki süreçlerin yönetmelik, yönerge, politikalar, kalite el kitabı, prosedür, kılavuz gibi dokümanlar ile de ayrıca tanımlanmış ve yürütülmektedir. 2023 Yılında İstinye Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında PUKÖ Döngüsü Kılavuzu hazırlanmıştır. Kılavuz doğrultusunda planla, uygula, kontrol et ve önem al aşamaları tanımlanmıştır. (A.3.4.1.; A.3.4.2.; A.3.4.3.; A.3.4.4.; A.3.4.5.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.4.1.Örnek İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)A.3.4.2.İş Akış Özeti Listesi.pdf](#)

- (3)[A.3.4.3.İş Akışı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- (4)[A.3.4.4.PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- (4)[A.3.4.5.Kalite El Kitabı.pdf](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz Stratejik Plan çalışmalarının hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaşlar tanımlanmış ([A.4.1.14.](#) ; Syf:13).

11/11/2020 tarihinde İstinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanarak kabul edilmiştir. İlgili yönerge daha fazla iç ve dış paydaşın katılımına açık hale getirilmesi amacıyla 15/09/2023 tarihinde güncellenmiştir. Yönerge kapsamında Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Danışma Kurullarının yapılanması tamamlanmıştır. Her akademik birim içerisinde bir Danışma Kurulu bulunmakla birlikte kurul yılda en az iki defa toplantı yapmaktadır. Danışma Kurulları toplantılarında belirtilen paydaş önerileri ile birçok program markalı dersler açmıştır (A.4.1.4.)(3)([A.4.1.2.](#)).

İstinye Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında PUKÖ döngülerini tanımlanmış ve PUKÖ Döngüsü Kılavuzu hazırlanmıştır. Kılavuz doğrultusunda planla, uygula, kontrol et ve önem al aşamaları tanımlanmıştır (A.4.1.13.).

Döngüler içerisinde paydaşlarımızın yeri, paydaşımızın hangi süreçlere katılım sağladıklarını, planlama aşamasında dikkat edilmesi gereken ilkeler, ilkeler doğrultusundaki uygulamaların kimler tarafından gerçekleştirileceği, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki performansların nasıl değerlendirildiği ve değerlendirme sonucundaki sürekli iyileştirmeler ve beş yıllık iyileştirmelerde nasıl planlanması gerektiği ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. PUKÖ Döngüsü Kılavuzu bütün iç paydaşlarımızın erişebilmesi için de Myİsü’de paylaşılmıştır ([A.4.1.14.](#)).

2023 Yılında uygulanan iç ve dış paydaşlara yönelik aşağıdaki anket çalışmaları yürütülmüştür: Öğrenci Memnuniyet Anketi, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Çıkış (Ayrılan Öğrenciler için) Anketi, İlk Yolculuk (First Destination, ilk istihdam) Anketi, İlişik Kesme Anketi (Exit Anketi), Akademik Danışman Değerlendirme Anketi, Tedarikçi Anketi, İşveren Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anket. Anketler sonucunda iyileştirme çalışmalar yürütülmektedir (A.4.1.10.).

2024 Yılı içerisinde öğrencilerimize uygulamayı planladığımız diğer anketler; Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi, Bilgi Kaynakları Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi, Kariyer Merkezi Memnuniyet Anketi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi, Engelsiz Öğrenci Birimi Memnuniyet Anketi, Öğrenci Muhasebesi Memnuniyet Anketi, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi, Kurumsal İlişkiler Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi, Yemekhane Memnuniyet Anketi.

İlgili anketler Liderlik, Yönetim ve Kalite Alt Çalışma Grubu tarafından değerlendirilerek Kalite Komisyonunun onayına sunulmuştur. Anketler Nisan ayı içerisinde uygulanacak şekilde takvimlendirilmiştir. Anket sonuçları Kalite Komisyonu ve Senato üyeleri tarafından değerlendirilerek iyileştirilmeye önerilerine dönük geri bildirimler sonuca bağlanır(3)([A.4.1.1.](#)).

Tüm iç ve dış paydaşlarımızın öneri, şikayet, bilgi, istek ve memnuniyetlerini web üzerinden bildirebilecekleri “[Şikayet ve Öneri Sistemi](#)” mevcuttur. Sistem üzerinden 2023 yılında toplam 490 bildirim yapılmış ve tamamı cevaplanarak kapatılmıştır. Yine iç ve dış paydaşlarımız tarafından çağrı merkezimiz aracılığıyla toplam 2.240 case açılmış ve ilgili birimlerle paylaşılarak çözülmüştür. İç ve dış paydaşlarımızın şikayet ve önerileri süreçlerinin değerlendirilerek aksaklıkların giderilmesi amacıyla danışmanlık firması ve üniversitemizin idari birimleriyle toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonucunda Şikayet ve Öneri Sistemi içerisinde bekleyen şikayet ve öneriler dijital ortamda takip edilmeye başlanmış ayrıca haftalık olarak değerlendirme maili ile bilgilendirme çalışmaları başlatılmıştır (A.4.1.7.)(A.4.1.8.) (A.4.1.9.)(A.4.1.10) (A.4.1.14)

Tıp Fakültesinde, sürekli yenilenme ve gelişimin sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve kurumsal bir nitelik kazandırmak, iç ve dış paydaş görüşlerini sistematik bir biçimde süreçlerine yansıtmak ve kurum kültürünün bir parçası haline getirmek amacıyla “İSÜ Tıp Fakültesi Kalite ve Sürekli İyileştirme Kurulu (SÜREK)” kurulmuştur. SÜREK, fakülte mezuniyet öncesi tıp eğitimi organizasyon yapılanmasının merkezinde yer almaktadır. SÜREK, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile eşgüdüm içerisinde çalışarak sürekli yenilenme ve gelişim düzeneğinin işlevselliğini sağlar. İSÜ Tıp Fakültesi sürekli yenilenme ve gelişim düzeneğinin strateji aşamasında oluşturulan stratejiler ve girdilerle elde edilen veriler, SÜREK’in düzenli aralıklarla gerçekleştirdiği toplantılarda değerlendirilir. Düzeltici, iyileştirici ve/veya önleyici faaliyet gerektiği düşünülen durumları “Yalın Yönetim Araçları” ve “Kaizen” uygulamaları gerçekleştirilir. (A.4.1.12.)

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

##### Kanıtlar

- (2)(3)[A.4.1.5.İstinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- (3)[A.4.1.11.İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dış Paydaş \(İşveren\) Program Öğretim Amaçları Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- (4)[A.4.1.3.Örnek Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- (4)[A.4.1.4.Üniversite Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf](#)

- (4)A.4.1.6.Örnek-Dış Paydaş İle Yapılan İş Birlikleri.pdf
- (4)A.4.1.7.Paydaş Şikayet ve Öneri Sunumu.pdf
- (4)A.4.1.8.Şikayet, Öneri ve Memnuniyet Değerlendirme Prosedürü.pdf
- (4)A.4.1.9.Şikayet ve Öneri Değerlendirme Toplantısı-2023.pdf
- (5)A.4.1.10.Öğrenci İdari ve Akademik Anketlere Bağlı İyileştirmeler.pdf
- (5)A.4.1.12.Tıp Fakültesi Paydaş Çalışmaları.pdf
- (5)A.4.1.13.PUKÖ Döngüsü Kılavuzu.pdf

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizin öğrenci geri bildirimleri anket, şikayet ve öneri sistemi, toplantılar, komisyonlar vb. birçok yol ile düzenli aralıklarla toplamakta ve değerlendirmektedir. Öncelikle üniversitemiz Kalite Komisyonunda, Akademik ve İdari Birimlerin yanı sıra öğrencilerimizi temsilen biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun öğrencimiz olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcimiz bulunmaktadır. Komisyon toplantılarına öğrencilerimiz ve mezunumuz düzenli olarak katılmaktadır. Ayrıca akademik birimlerimizde 2023 yılında oluşturulmuş olan Birim Kalite Kurullarında öğrencilerin daha etkin temsil edilebilmesi için ilgili akademik birimden ve farklı akademik birimlerden bir öğrencinin üye olarak yer alması sağlanmıştır (3)(A.4.2.3.) (A.4.2.5.) (A.4.2.6.).

Öğrencilerimizin geri bildirim mekanizmalarını artırmaya yönelik 2020 yılında Öğrenci Konseyimiz oluşmuştur. Öğrenci Konseyi Üyelerimiz toplantı gündemine göre, Senato ve Fakülte Kurullarına davet edilmektedir. Öğrenci Konseyimize ilaveten 2023 yılında üniversitemizin kalite çalışmalarında öğrencilerimizin aktif rol almalarını sağlamak amacıyla ISUQUALİTY Topluluğu açılmıştır. Topluluk ile Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı aktif olarak çalışmakla birlikte Topluluğun gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin katılımın ve bilinirliğinin artırılması amacıyla @isu\_quality sosyal medya hesabı açılmıştır(A.4.2.4.) (A.4.2.7.).

Üniversitemizin akademik birimler de kendi birimlerine ait değerlendirme anketlerini hazırlayarak uygulayabilirler. Anketler aracılığıyla elde edilen öğrenci geri bildirimleri akademik birim yönetimi tarafından değerlendirilerek, iyileştirme çalışmaları yürütülür. Akademik birimler öğrencilerinin geri bildirimlerini öğrenci temsilcileri aracılığıyla da gerçekleştirebilirler. Temsilci olarak belirlenen öğrenciler, diğer öğrencilerle düzenli toplantılar gerçekleştirerek onların şikâyet, öneri ve görüşlerini toplayarak birim yöneticileriyle paylaşır. Ayrıca öğrenci temsilcileri her yıl Dekan ve Dekan Yardımcısı'nın katılımıyla beraber toplantı gerçekleştirerek öğrenci geri bildirimleri iletilir. Bu sayede, öğrencilerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda fakültenin ve ilgili bölümün faaliyetleri ve politikalarına öğrenci katılımları sağlanır. (A.4.2.1.) (A.4.2.10.) (A.4.2.11.) (A.4.2.12.)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)A.4.2.10.Akademik Birim Bazlı Memnuniyet Anket Örnekleri.pdf
- (4)A.4.2.2.Ders ve Öğretim Elemanı Anketi Sonuçları.pdf
- (4)A.4.2.4.Örnek-Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanağı.pdf
- (4)A.4.2.5.Birim Kalite Kurulu Örnek Toplantı Tutanağı.pdf
- (4)A.4.2.7.ISUQUALİTY Faaliyetleri ve Toplantı Tutanaqları.pdf
- (4)A.4.2.8.Senato Toplantı Örneği.PNG
- (4)A.4.2.9.Öğrencilerin OİS ve Blackboard Geri Bildirimleri.pdf
- (4)A.4.2.12.SBF-Memnuniyet Anketi Değerlendirildiği Kurul Kararı.pdf
- (5)A.4.2.1.Öğrenci İdari ve Akademik Anketlere Bağlı İyileştirmeler.pdf
- (5)A.4.2.11.Tıp Fakültesi Öğrenci Geri Bildirim Çalışmaları.pdf
- (5)A.4.2.13.Mezuniyet-PUKÖ Kayıt Formu.pdf
- (4)A.4.2.6.Birim Kalite Kurulları Üyeleri.xlsx

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlarımıza yönelik bütün çalışmalar, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığına bağlı Mezunlar Ofisi tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz Mezun İzleme Sistemi olarak **İsü.network** platformu kullanılmaktadır(A.4.3.1.). İsü.network platformu İstinye Üniversitesi mezunu ve öğrencisini bir araya getiren, etkileşimde bulunmalarını sağlayan sosyal bir portaldır. İsü.network platformu kullanıcılarına, Mezun ilişkileri Ofisi ile iletişim, sohbet ve görüntülü mesajlaşma, mezun ve öğrenciler için etkinlik yayınlamayı, etkinliği duyurmayı ve etkinliğe davet etmeyi, mezunların ya da öğrencilerin grup oluşturmasını ve o gruba üye dahil etmesini, mezun ve öğrenciler için iş ilanı yayınlar ve mailing yapılarak mezun ve öğrenciye duyuru yapılmasını, mentörlük programı oluşturmayı ve mentör ile mentee eşleştirilmesini, kullanıcıların akış sayfasında paylaşım yapmasını ve toplantı planlanmasını sağlar. Portalımızda 2023 sonu itibarıyla akademisyen, öğrenci ve mezundan oluşan toplamda 8.998 üye bulunmaktadır (A.4.3.2.). Ayrıca İstinye Üniversitesi, mezunları ile iş birliği, yardımlaşma ve dayanışmayı artırmaya yönelik çalışmalara destek olmak için **Mezunlar Platformu** oluşturulmuştur. Mezunlar Platformu'nun yapılanması, görev ve sorumluluklarının Mezunlar Platformu Prosedürü kapsamında tanımlanmıştır. Mezunlar Platformu “akademik” ve “idari” üyeler ile mezunlar arasından belirlenmiş “mezun” üyelerden oluşmaktadır. Mezunlar Platformu düzenli aralıklarla toplanarak faaliyetlerini sürdürmektedir (A.4.3.4; A.4.3.5; A.4.3.6). Bunlarla beraber 2023 yılı içerisinde Mezunların istihdam durumlarının takibi için Üniversite bünyesinde **Mezun**

**Bilgi Sistemi** kurulmuştur. Sistemin geliştirilmesi için güncellemeler ve çalışmalar 2024 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir. Mezunlarımız ile ilişkilerimizi güçlendirmek için mezunlarımızın kampüslere giriş-çıkışları ve kütüphane kullanımları için mezun kartı verilmektedir.

Mezunlara yönelik uygulanan anketler mezun memnuniyet anketi, ilk istihdam anketi ve ilişik kesme anketi olmak üzere toplam üç anketten oluşmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi 2023 yılının sonunda ilk defa uygulanmış olup, sonuçlar Mezunlar Ofisi, Kalite Komisyonu ve akademik birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanacaktır. Öğrencilerimiz mezun olduktan sonra ilk 12-15 ay içerisinde İlk İstihdam Anketi uygulanarak mezunlarımızın işe yerleşme, eğitime devam etme gibi birçok veriye ulaşmamızı ve mezunlarımız aktif takip etmemizi sağlamaktadır. Akademik birimler kendi mezunlarını yakından takip edebilmeleri amacıyla mezun olan öğrencilerine Mezun Bilgi Formları oluşturarak takibini sağlamaktadır. Mezun Bilgi Formları bölüm yöneticileri tarafından değerlendirilerek mezunların mesleki ve akademik başarılarını, kariyer hedeflerine ulaşma durumlarını ve sektördeki değişikliklere uyum sağlama becerilerini analiz eder.

Mezunlarımızın çalışmış oldukları kurumlara işveren anketi iletilmiş iletilen anket aracılığıyla mezunlarımızın mesleki bilgi yeterliliği, mesleki beceri yeterliliği ve iletişim yeterliliği kategorilerinde güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında görüşleri alınmakta mezunların okudukları bölüm/program eğitimi ile ilgili öneri ve talepleri sorulmaktadır.

İstinye Üniversitesi Mezunlar Ofisi tarafından mezunlarımızın gelişmelerinin ve kariyerlerinin desteklenmesi amacıyla düzenli aralıklarla eğitim ve söyleşiler düzenlenmektedir. İlgili eğitim ve söyleşiler aracılığıyla mezunlarımız ile ilişkilerimizi de güçlendirilmektedir. Ayrıca akademik birimler Mezun Ofisi çalışmalar dışında kendi mezunları ile düzenli aralıklarla mezun buluşması, söyleşisi gibi faaliyetlerde bulunabilir. Yine kendi mezunlarına anket yolu ile geri bildirimleri alarak yakında takip edebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.1.Mezun portalı linki ve ekran görüntüleri.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.3.Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun Bilgi Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.4.Mezun Platformu Senato Gündemi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.5.Mezun Platformu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.6 İSÜ Mezunlar Platformu Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.7Mezun Platfomu Üye Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.2.Dijital Mezun Takibi.png](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin Stratejik Planı içerisinde stratejik amaçlardan biri de “Uluslararası İş birliği ve Entegrasyon”dur. Bu stratejik amaca ulaşmak üzere belirlenen 5 hedef ve 10 performans göstergesi bulunmaktadır(4)(A.5.1.4.; 35) (A.5.1.3.).

Uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı olarak; Uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliğinin artırılması, Değişim ve Ortak Eğitim-Öğretim Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerinin artırılması, Dünya çapında alanında önde gelen uluslararası kurum/kuruluşlar ile imzalanan iş birliği anlaşması sayısının artırılması, Diploma tanınırılık çalışmalarımız kapsamında uluslararası akreditasyon başvuru işlemlerinin takibi konularına öncelik verilmektedir(3)(A.5.1.5.).

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'na ait bütün süreçler iş akışları doğrultusundan tanımlanarak, intranet sayfamızda ilan edilmiştir(A.5.1.2.)(A.5.1.1.).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.1.Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.2.Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı İş Akış Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.3.Uluslararası Öğrenci Temini Çalışmalarının Yönetimi ve Raporlanması.pdf](#)

### 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde, uluslararası tanıtım çalışmaları, öğrenci temini, kayıt süreçleri ve değişim programlarına yönelik uluslararasılaşma çalışmaları Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde uluslararası tanıtım faaliyetleri ve uluslararası iş birliği çalışmaları (Dünya genelindeki ikili iş birliği anlaşma çalışmaları ve tüm süreçleri) uluslararasılaşma bütçe kalemine ayrılan kaynaklar ile karşılanmaktadır(A.5.2.1.).

Üniversitemizde uluslararası öğrenci başvuruları, değerlendirme ve kayıt süreçleri dijital ortamda yürütülmektedir. Bu sayede başvuru ve ön kayıt sayıları, uyruk bilgileri, talep gören bölüm/program bilgileri, iş birliği içerisinde bulunduğumuz

partnerlerimizin performansları dijital ortamda anlık olarak takip edilerek raporlanabilmektedir. Erasmus programı kapsamındaki çalışmalarımızı ise Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yürütülen dijitalleşme girişimleri ile belirli portallar üzerinden takip edilmektedir. 2023 yılı bitimine kadar Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı altında yürütülen tüm çalışmalarımızı dijital platformlarda yönetebilir, raporlayabilir duruma getirerek birimizin dijitalleşme oranını %100'e ulaştırmıştır.

Uluslararasılaşma çalışmalarımız kapsamında; yalnızca 2023 yılı içerisinde 13 farklı ülkeden 17 üniversite ile genel uluslararası iş birliği anlaşması (MoU) ve 5 farklı ülkeden 6 üniversite ile 18 ikili Erasmus anlaşması imzalanmıştır. Üniversitemizde gerçekleştirilen anlaşma sayılarımız aşağıdaki tablo da yer verilmiştir. Uluslararası akademik iş birliklerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi için Rektörlük'e bağlı olarak Uluslararası İlişkiler Akademik Koordinatörü atanmıştır.

Anlaşma Türü	Anlaşma İmzalanan Ülke Sayısı	Anlaşma Sayısı
İkili İş birliği Anlaşması (MoU)	40	91
Erasmus Anlaşması	21	99

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde uluslararası iş birlikleri ve proje geliştirme faaliyetlerini koordine etmek üzere AR-GE'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak Uluslararası Projeler ve AR-GE İşbirlikleri Koordinatörü, TTO ve Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi ile eşgüdüm halinde çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu sistemin etkili çalışmasıyla özellikle uluslararası proje iş birlikleri artmıştır.

Bunlara ilaveten Üniversitemiz 2023 yılında KA154 ve KA220 projeleri kapsamında iki adet projeye başvuru yapmıştır. Proje ayrıntıları kanıt dosyasında sunulmuştur(A.5.2.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.1.Erasmus\\_bütçesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2. KA154 ve KA220 projeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.3.Uluslararası Öğrenci Temini Çalışmalarının Yönetimi ve Raporlanması.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından her yıl uluslararası öğrenci sayısını artırma hedefine yönelik kapsamlı hedef pazar çalışması yürütülmektedir(A.5.3.1.). Bu hedefe yönelik tüm çalışmalar dijital platformlar üzerinden takip edilmektedir (A.5.3.5.). Stratejik Plan Uluslararasılaşma amacıyla belirlenmiş olan Uluslararası öğrencilerin çeşitliliğini artırmak hedefine yönelik belirli bir bölge yoğunluğu olmadan dünyanın farklı bölgelerinden, yalnızca talebi yüksek olduğu bölümlere/programlara değil, tüm bölümlerimiz/programlarımız için uluslararası öğrenci temini hedeflenmektedir. Uluslararası öğrenci temini senato toplantılarında detaylı olarak takip edilmektedir (A.5.3.9.). Halihazırda 101 farklı ülkeden uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır, 2023-2024 akademik yılı itibariyle hedefimiz ülke/uyruk sayısını 130'un üzerine çıkartmaktır. Uluslararası öğrenci temini çalışmalarımızı dijital yazılım sistemimiz üzerinden takip edilmektedir. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı başvurudan kesin kayıta, iş birliği içerisinde bulunduğumuz partnerlerimizin performansından bölüm/program bazlı performansa kadar tüm süreçleri bahsi geçen yazılım üzerinden takip etmekteyiz.

Bu girişimlerimiz ile uluslararası öğrenci başvurularımızı, ön kayıt/kesin kayıt sayılarımızı, uyruk çeşitliliğimizi ve aylara/yıllara göre performansımızı, hedeflerimizi ve hedeflerimize giden yoldaki güncel durumu raporlanabilmektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması durumunda hedefe ulaşmayı hızlandıran etkenler göz önünde bulundurularak bir sonraki yıl için planlama yapılmaktadır. Belirlenen hedefler doğrultusunda performans düşüklüğünün tespiti durumunda sürece katkı sağlayacak aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu 2023 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre üniversitemiz, bir önceki yıla ait verilere göre değişim programları gelen öğrenci sayısında genel ortalama üzerinde gelişimini sürdüren 2. Üniversite olmuştur ([A.5.3.11.](#)).

Uluslararası öğrenci temini çalışmalarımız kapsamında, 2023-2024 akademik yılı için 1836 tam zamanlı uluslararası öğrenci kaydı yapılmış olup üniversitemizde halihazırda toplam 100'un üzerinde farklı uyruktan yaklaşık 4.500 uluslararası öğrenci bulunmaktadır, üniversitemiz, 2021 ve 2022 yılları Hizmet İhracatı Şampiyonları Değerlendirmesi'nde eğitim hizmetleri kategorisinde Türkiye 4.'sü olmuştur.

Stratejik Plan Uluslararasılaşma amacıyla belirlenmiş olan uluslararası ikili değişim anlaşma sayısını ve destek alternatiflerini artırmak hedefine yönelik her akademik yıl için Erasmus yeni anlaşma hedefi belirlenmekte olup bu hedefler kapsamında yapılan çalışmalar yapılan senato toplantılarında detaylıca takip edilerek raporlanmaktadır. Bu çalışmalarımız ile mevcut Erasmus anlaşma sayımızı, aylara/yıllara göre değişim durumunu, hedeflerimizi ve hedeflerimize giden yoldaki güncel durumumuzu raporlayabilmekteyiz(A.5.3.3.).

Stratejik Plan Uluslararasılaşma amacıyla belirlenmiş olan Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar ile İş birliği güçlendirmek hedefine yönelik her akademik yıl için yeni uluslararası iş birliği anlaşması (MoU) hedefi belirlenmektedir ve bu hedefler kapsamında yapılan çalışmalar yıllara göre artış sayıları dikkate alınarak raporlanmaktadır. Ayrıca Uluslararası Kurum ve

Kuruluşlar ile İş birliği güçlendirmek hedefine yönelik ATLAS Deneyi, Balkan Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği, EURAPASS Diploma Eki, IAU Uluslararası Üniversiteler Birliği, Observatory Magna Charta Universitatum, UN PRME, RUR, Sürdürülebilir Kalkınma Çözüm Ağı ve WHED üyeliklerimiz ile iş birliklerimiz güçlendirilmektedir (4) ([A.5.3.10.](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- ([3](#))[A.5.3.2.Yabancı Uyruklu Akademik Personel Sayıları.pdf](#)
- ([3](#))[A.5.3.6.Akademik Yıllara Göre Kayıt Edilen Uluslararası Öğrenci Sayısı.png](#)
- ([3](#))[A.5.3.8.Ar-Ge ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinasyon Kurulu Güncel Üye Listesi.pdf](#)
- ([4](#))[A.5.3.1.Yapılan Uluslararası Anlaşma Sayısı.pdf](#)
- ([4](#))[A.5.3.3.Erasmus Hareketlilik Akademik İdari Liste.pdf](#)
- ([4](#))[A.5.3.4.UİD Performans Bazlı Dijital Takip.pdf.pdf](#)
- ([4](#))[A.5.3.5.Erasmus Programı Dijital Takip.pdf](#)
- ([4](#))[A.5.3.7.Ar-ge Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- ([4](#))[A.5.3.9.Uluslararasılaşma Senato Toplantı Kararı.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

İstinye Üniversite Eğitim Öğretim Politikası, temel ilkeleri ve hedefleri doğrultusunda Eğitim-Öğretim süreçleri yürütülmektedir. Eğitim Öğretim Politikası, Üniversitelerde yürütülen temel fonksiyonların tanımlandığı, organizasyonel yapıların, mekanizmaların, süreçlerin kısaca belirlendiği çerçeveler olan politikalar; kalite güvencesi sisteminin önemli bir unsurudur. Üniversitemizin en temel fonksiyonu olan eğitim-öğretime ilişkin bu politika belgesi; hem tüm paydaşlar için farkındalık oluşturma ve izleme aracı niteliği taşımakta, hem de kurumun iç kalite güvence sistemi ile ilgili mekanizmaları, önceliklerini, ilkelerini, hedeflerini ve süreçlerini ifade etmektedir ([3](#))([B.1.1.22.](#)). 2023 Yılında, eğitim – öğretim ile ilgili prosedürler hazırlanarak yürürlüğe koyulmuş olup bu kapsamında, Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Planlanması, Tasarımı ve Güncellenmesi, Gerçekleştirilmesi, İzlem Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürler ile AKTS Prosedürü uygulanmaktadır. Ayrıca Müfredat Değişikliği ve Ders Planı Oluşturma ve Güncelleme İş Akışı oluşturularak süreçler tanımlanmıştır. ([4](#))([B.1.1.8.](#))([B.1.1.15.](#))([B.1.1.16.](#))([B.1.1.17.](#))([B.1.1.18.](#))([B.1.1.19.](#))

Ön Lisans, lisans ve lisansüstü alanları ile ilgili yeni fakülte / bölüm / program ve ders açılmasına ya da mevcut bölüm/program ve derslerin güncellenmesine yönelik ihtiyaçlar; ilgili birimlerin yöneticilerinden, öğretim elemanlarından ve dış paydaşlar (Danışma Kurulu) başta olmak üzere diğer tüm paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ilgili enstitü / fakülte / meslek yüksekokulu / bölüm kurullarınca belirlenmektedir. ([B.1.1.3.](#))([3](#))([B.1.1.4](#))([B.1.1.5.](#))

Üniversite Yönetimi her yıl üniversitenin misyon ve vizyonu, program yapılanması ve ihtiyaçlar-yönelimler doğrultusunda açılacak yeni programlarla ilgili bir ön çalışma başlatmaktadır. Akademik birim yöneticileri ve öğretim elemanları, kendi alanlarındaki istihdam değişimlerini, geleceğin mesleklerine dair gelişmeleri yakından inceleyerek öğrencilerin akademik ya da profesyonel kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olacak programları takip ederek yeni program açma önerilerini ilgili akış doğrultusunda üniversite yönetimince değerlendirilmek üzere sunmaktadırlar. Bu doğrultuda hem akademik hem de idari birimler bazında başka üniversitelerde mevcut ya da yeni program önerileri değerlendirilmeye alınmaktadır.

Bu değerlendirme sürecinde Genel Sekreterliğe bağlı Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı YÖK'ün Program Açma Ölçütlerini dikkate alarak aşağıdaki başlıklarda gerekli incelemeleri yapmaktadır ([B.1.1.6.](#)):

- Ulusal ve Uluslararası trendler,
- Teknolojik gelişimlere paralel olarak gelişen yeni uzmanlık ve meslek alanları,
- Diğer Üniversitelerde aktif öğrenci alan programlar ve doluluk oranları

Ayrıca, 2022 yılından itibaren, yeni açılacak programların belirlenmesi, program tasarımı süreçlerine yönelik değerlendirme yapılması ve karar alma süreçlerinde kanıta dayalı uygulamaların gerçekleştirilebilmesi için bir dijital platform hayata geçirilmiştir. Bu platform sayesinde üniversitemizin doluluk oranları, öğrenci tercihleri, YÖK tarafından yayınlanan yıllık doluluk oranları, sektör araştırmaları gibi veriler geçmiş yıllarla karşılaştırılabilen bilgiler analiz edilmektedir ([B.1.1.1.](#)). Analiz sonuçları da dikkate alınarak açılması teklif edilecek programlarla ilgili olarak YÖK mevzuatı, program açma ölçütleri dikkate alınarak, Senato, Mütteveli Heyet kararlarıyla beraber YÖK başvuru süreci takip edilmektedir ([B.1.1.1.](#)) ([B.1.1.2.](#)).

Tüm akademik birimlerde programların tasarımı başka TYÇÇ olmak üzere Ulusal Çekirdek Eğitim Programı olan programlarda ÇEP ile uyumlu ve tüm programlarda ilgili YÖK mevzuatı ve üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda ders planları oluşturulmaktadır. Ayrıca Eğitim-Öğretim Politika Belgesinde belirtildiği üzere öğrenci ve öğrenme odaklı eğitim gereği; programların tasarımında ders içeriklerinin sadeleştirilmesi, öğrencilerin ders dışı sosyokültürel etkinliklere, kişisel gelişim, bireysel öğrenimlere yönelmelerini destekleyebilmek amacıyla haftalık ders saatleri azaltılmıştır ([3](#))([B.1.1.22.](#)).

İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı geliştirilirken, eğitici ve öğrenen merkezli, problem çözmeye yönelik, entegre, topluma dayalı, alan içi ve alan dışı seçmelilerin yer aldığı, sistematik bir eğitim yaklaşımı benimsenmiştir. Yatay ve dikey entegrasyon temelinde, mezuniyet çıktılarına dayalı, sarmal bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, eğitim modelleri, stratejileri, öğrenim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri gibi bileşenlerin yer aldığı Akademik Program Kitapçığı (4)(B.1.1.21.) oluşturulmuş ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Eğitim Programının yapısı, yıl ve evre temelinde tanımlanmış amaç ve hedefler doğrultusunda düzenlenmiştir. Ayrıca programın güncel UÇEP’i karşılama durumu incelenmiş ve buna yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında “UÇEP-2020 Uyum Çalışması Planlaması” yapılarak uygulamaya sokulmuştur. Davranış bilimleri, sosyal bilimler, tıpta insan bilimleri, sağlık hukuku ve etik alanlarını içeren eğitim etkinlikleri “Özgül Çalışma Modülleri”(4)(B.1.1.20.) kapsamında programa eklenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3(4))B.1.1.11.FAK-İAŞ-03 Ders Planı Oluşturma ve Güncelleme.pdf
- (3)(4)B.1.1.10.FAK-İAŞ-04 Müfredat Değişikliği İş Akışı- Yeni Eklenecek Ders İş Akışı.pd.pdf
- (3)B.1.1.9.Eğitim-Öğretim Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf
- (3)B.1.1.13.Doluluk Oranlarının Değerlendirildiği Toplantı Tutanağı.pdf
- (3)B.1.1.15.Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf
- (3)B.1.1.16.Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Güncellenmesi Prosedürü.pdf
- (3)B.1.1.17.Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü.pdf
- (3)B.1.1.18.Eğitim-Öğretim Hizmetlerini İzleme Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü.pdf
- (3)B.1.1.19.AKTS Prosedürü.pdf
- (4)B.1.1.1.Genel Kontenjan Yerleşen Doluluk Oranları Dijital Takip Ekranı.jpg
- (4)B.1.1.2.Akademik Birim Bölüm Program ve Burs Oranlarına Göre Doluluk Takip Ekranı.jpg
- (4)B.1.1.3.Örnek Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- (4)B.1.1.6.Eğitim-Öğretim Süreçlerindeki Pazar Araştırması ve E-ticaret Pazarlama Programı örneği.pdf
- (4)B.1.1.7. Akademik Birim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- (5)B.1.1.14.Doluluk Değerlendirme Sonucu PUKÖ Formu.pdf
- (3)(4)B.1.1.5.Üniversite Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf
- (3)(4)B.1.1.12.Diş Hekimliği Fakültesi Danışma Kurulu Ulusal Çekirdek Eğitim Değerlendirmesi.pdf

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılımı dengesi ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Programlardaki ders dağılımı aşağıdaki dersleri içermektedir.

- YÖK Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Seçmeli Dersleri
- Üniversite Seçmeli Dersleri

Ders planlarının %25’i seçmeli (Üniversite/Bölüm/Program Seçmeli) derslerden oluşacak şekilde tasarlanmaktadır. Üniversite seçmeli derslerin belirlenmesinde, Üniversitemizin Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının hedef ve göstergelerini izleyerek “Üniversite Seçmeli Ders Modeli” oluşturulmuştur. Bu yaklaşımla, bölüm/program fark etmeksizin İstinye Üniversitesi öğrencilerinin bireysel, kurumsal, bölgesel, ülke ve hatta dünya çapında sürdürülebilir gelişmeye önderlik edecek ve katkı sağlayacak şekilde donanımlı, bilinçli ve farkındalık seviyesi yüksek bireyler haline gelmeleri için bir temel oluşturacaktır (B.1.2.1.)(B1.2.2).

İstinye Üniversitesi Hayat boyu öğrenme ekosisteminin bir parçası olarak Kitleli Açık Çevrim İçi Ders (KAÇİD) platformlarından açık ve uzaktan eğitim ile alınan ve başarı ile tamamlanan kursların kazanımları ile birlikte İstinye Üniversitesi öğrenme ekosistemine dahil edilebilmesine yönelik, İstinye Üniversitesi Kitleli Açık Çevrimiçi Ders (KAÇİD) Alma Usul ve Esasların belirlenerek 26.07.2023 Senato toplantısında kabul edilmiştir.

Seçmeli dersler dışında üniversite içi ve üniversite dışı pratiklerle desteklenen uygulama dersleri, mesleki seminerler, derslerde verilen ödevler, markalı dersler, öğretim elemanlarının yönlendirmeleri ile katıldıkları sempozyum, seminer ya da konferans tarzı toplantılarla araştırma etkinliği ve dolayısıyla kendisini ve donanımlarını geliştirmesi ve mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri takip etmesi sağlanmaktadır.

Eczacılık Fakültesi müfredata yeni ders ekleme ve çıkarma gibi müfredat güncellemeleri paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, Danışma Kurulu üyelerinin görüşleri ile “Afet Eczacılığı” ve “Disaster Pharmacy” dersleri seçmeli ders havuzuna eklenmiştir (B.1.2.3.).

Tıp Fakültesinin program tasarımı, Müfredat Kurulu tarafından, program yeterlilik ve yetkinliklerini kazandırmaya yönelik ve kurumun koşullarına da uygun olan eğitim stratejileri ve modeli tercihleri yapılmıştır ve programın müfredat yapısı da bununla uygun olarak düzenlenmiştir. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin başında, eğitim stratejileri ve modeli tercihleri ve müfredat yapısına uygunluk temel alınmaktadır (B.1.2.4.) (B.1.2.5.) (B.1.2.6.) (B.1.2.7.) (B.1.2.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.2.1.İstinye Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersleri Modeli.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.2.Eğitim-Öğretim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.3.Eczacılık Fakültesi Seçmeli Ders Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.4TF Ders Dağılımı Belirleme İlke Ölçütü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.5.Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programına \(MÖTEP\) yapısı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.8.İstinye Üniversitesi Kitlese Açık Çevrimiçi Ders\(KAÇİD\) Alma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.6.Tıp Fakültesi-MÖTEP Müfredat Haritası.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.7.Tıp Fakültesi Akademik Personel Bireysel İş Yükü Dağılımı Analizi Tablosu.pdf](#)

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversite genelinde tüm programlar, ders kazanım çıktıları ile program çıktılarıyla eleştirilmiştir. Bu çıktıların birbiri ile uyumu kurum içi öz değerlendirme sürecinin yanı sıra, akredite programlarda akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirilmektedir. Üniversitede akreditasyon süreci geçirmemiş olan programlar için yapılandırılmış olan program öz değerlendirme sürecinde program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkisi gözden geçirilmektedir. Program çıktıları ile TYYÇ hedefleri arasındaki uyum çalışmaları tamamlanmıştır(3)(4)(B.1.3.4.) (3)(B.1.3.5). Çalışma kapsamında ders öğrenim çıktılarıyla program öğrenim çıktılarının eşleştirilmesine yönelik çalışma da yürütülmüştür. Ayrıca senato toplantılarında düzenli aralıklarla birimlerin bilgi paketleri hazırlama raporları paylaşmakta ve düzenli aralıklarla izlenmektedir (B.1.3.2.).

Tıp Fakültesi Türkçe ve İngilizce programında yer alan her bir teorik ve uygulamalı dersin, öğrenme çıktıları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) SÜREK tarafından hazırlanan rehber(B.1.3.6.) ve akademik kurul toplantılarında gerçekleştirilen bilgilendirmeler sonrasında tanımlanmış, bir üst seviye olan kurul/staj çıktıları ile, kurul/staj çıktıları dönem çıktıları ile, dönem çıktıları ise program çıktıları ile fakültemizin eğitim bilgi yönetim sistemi MEDU yazılımı aracılığıyla eşleştirmiş ve paylaşılmıştır. Derslerin öğrenme çıktıları belirlenirken Bloom Taksonomisi dikkate edilmiştir. 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı başından itibaren MEDU aracılığıyla sınavlar elektronik ortamda hazırlanmakta ve bu sayede her bir soru ders öğrenim çıktılarıyla eşleştirilerek ders öğrenim çıktılarına erişimin izlenmesine yönelik sistematik bir mekanizma oluşturulmuştur (B.1.3.7.).

Alana özgü olmayan (genel) kazanımların elde edilebilmesi için ders programında dikey koridor uygulamaları eklenmiş, bu uygulamalara yönelik kazanımların sağlanması amacıyla öğrenci portfolyoları oluşturulmuş ve portfolyo değerlendirmeleri öğrenci başarı notuna etki etmektedir (4)(B.1.3.8)

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)\(4\)B.1.3.1.KYS-PRS-08 AKTS Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.3.2.AKTS Senato Toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.3.3.Bilgi Paketleri Karnesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)B.1.3.7.MEDU'da Örnek Ders ve Ders Öğrenme Çıktısı Çıktıya Yönelik Soru Hazırlama Ekranı.png](#)
- [\(4\)B.1.3.6.İSÜ Tıp Fakültesi Ders Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi.pdf](#)

### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Üniversitemizde programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken programların eğitim amaçları ve çıktıları, akademik gereklilikler, sektör ihtiyaçları ve üniversite hedef ve amaçları göz önünde bulundurulmuştur. Programlarımızın amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirmeleri de tamamlanmış olup AKTS bilgi paketi web sitesinde yayınlanmaktadır. Derslerin öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi, dönem içerisinde yapılan sınav, proje, final gibi yöntemler ile yapılır. (3) (B.1.4.1.; B.1.4.2.; B.1.4.4.)

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde Bologna esasları kapsamında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Ayrıca programlarda öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleşen zorunlu stajlarının iş yükleri ders planlarında yer almaktadır.

Üniversitemizin bütün akademik birimleri tarafından hazırlanan Bologna karnelerinin veri girişleri düzenli olarak Senato toplantısında görüşülerek takip edilmektedir. (B.1.4.6.; B.1.4.7.)

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.4.2.Muafiyet\(Eşdeğerlilik\) ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)

- [\(3\)B.1.4.3.ÖnLisans Lisans Lisansüstü Diploma Eki\(lisans\).pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.3.ÖnLisans Lisans Lisansüstü Diploma Eki\(önlisans\).pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.3.ÖnLisans Lisans Lisansüstü Diploma Eki\(yükseklisans\).pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.4.KYS PRS 08 AKTS Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.5.AKTS Senato Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6.Bilgi Paketleri Karnesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7.Bologna Karnesi Senato Toplantı Örneği.pdf](#)

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumumuzda akademik birimlerimiz programlarının güncelliğini her akademik yılın sonunda gözden geçirmektedir. Senato tarafından kabul edilen Müfredat Değerlendirme Takvimi kapsamında, Eğitim-Öğretim Komisyonu müfredat güncellemelerini koordine etmektedir (B.1.5.1.). Her akademik birimin bir Müfredat Komisyonu bulunur. Müfredat Komisyonları, Danışma Kurulları, her dönem yapılan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri ve diğer geri bildirimleri değerlendirerek öğretim programı değerlendirme ve güncellemeleri hazırlar ve Senato'ya sunar.

Üniversitemizin bazı fakülteleri eğitim programlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Program Geliştirme ve Değerlendirme Kurulu ve Eğitim-Öğretim Yılı içerisindeki sınavların analizlerini değerlendirmek, sınavların iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve uygulamalarındaki sorunların çözümü için önerilerini oluşturarak raporlamak amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Kurulu bulunmaktadır.

- [Tıp Fakültesi Program Değerlendirme Kurulu](#)
- [Tıp Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Kurulu](#)
- [Diş Hekimliği Fakültesi Program Geliştirme ve Değerlendirme Kurulu](#)
- [Diş Hekimliği Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kurulu](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kurulu](#)

İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi, öğrenci ve öğretim elemanı geribildirimlerinin ve öğrenci başarısının düzenli izlenmesi ve değerlendirmesi, ilk olarak “Eğitim ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu” tarafından alınan kararlarla yürütülmüştür. Bu işleyiş, faaliyet ve özdeğerlendirme raporunun kapsamındaki 2023 CIPP modeline uygun geliştirilen genel çerçeve ve bunun içinde yer verilmeye çalışılan öğrenmeye ilişkin dört düzeyli model ölçümleri ile daha kapsamlı bir “Program Değerlendirme Sistemi” oluşturmak hedefiyle karma model olarak güncellenmiştir. “Program Değerlendirme Sistemi”nde her döneme ait öğrenci başarısı ve performansı düzenli olarak değerlendirilmektedir. Eğitim yılında, MEDU-Eğitim Yönetim Sistemi üzerinden elektronik ortamda yapılan teorik sınavların başarı analizleri ve raporlamaları, otomatize edilmiş durumdadır. MEDU analizleri ve raporları yorumlanarak, öğrenci başarısı ve performansı değerlendirilmektedir. Öğrencilerin başarı ve performans analiz raporlarına dayalı olarak yapılan değerlendirmeler sonucunda eğitim programında, evrelere ve yıllara göre iyileştirme ve geliştirmeler yapılmaktadır(B.1.5.6.)(B.1.5.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.1.5.2.Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.3.Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.4.Akademik Birim Müfredat Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.5.İlk İstihdam Anketi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.1.Eğitim-Öğretim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.6.2023-2024 MEDU-EYS Kullanılarak Yapılan Sınav Analiz Örneği Genel Analizler.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.7.TF Program Değerlendirme Sistem Tablosu.xlsx](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz eğitim öğretim süreçlerinin yönetimini 2021-2025 Stratejik Plan içerisinde belirlenmiş olan Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Amacı doğrultusundan Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Dekanlık/Müdürlük ve ilgili idari birimlerle yürütülmektedir. Kalite Komisyonu, Müfredat Komisyonu, Eğitim Öğretim Komisyonu ve Danışma Kurulları ile eğitim öğretim süreçlerine iç ve dış paydaşlarımızın katılımı sağlanmaktadır (3) (B.1.6.19. Syf; 37-39)

İstinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi çerçevesinde Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Danışma Kurullarının yapılması tamamlanmıştır. Her akademik birim içerisinde bir Danışma Kurulu bulunmakta olup yılda en az iki defa toplanmaktadır. (3)(B.1.6.2.) (3)(4)(B.1.6.1)

2023 Yılında Eğitim – Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Güncellenmesi Prosedürü ve Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngüleri hazırlanmıştır. Hazırlanan prosedür ve PUKÖ döngüsüyle eğitim-öğretim süreçlerine paydaşların nasıl katılacağı tanımlanmıştır.

Eğitim-Öğretim süreçlerine dış paydaşların daha etkin katılımının sağlanması amacıyla Sektörel İş Birliği Ofisi aracılığı ile Markalı Dersler uygulamasına geçilmiş ve çeşitli firmaların iş birliği ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde Markalı Dersler seçmeli ders havuzuna tanımlanmıştır. Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başlatılan Millî Teknoloji Hamlesi (MTH) programı kapsamında yine sektör temsilcilerinin katılımıyla verilecek MTH derslerinin de seçmeli ders havuzlarına tanımlanması sağlanmıştır.

Üniversite sektör iş birliğini güçlendirmek amacıyla başlatmış olduğumuz ve başarıyla uygulanan Mentörün CEO Olsun seminer programı da devam etmektedir.

İşveren anketi ile İstinye Üniversitesi mezunlarının Mesleki bilgi yeterliliği, Mesleki beceri yeterliliği ve İletişim yeterliliği kategorilerinde güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında görüşleri alınmakta mezunların okudukları bölüm/program eğitimi ile ilgili öneri ve talepleri sorulmaktadır. Ayrıca ders programında olması gereken konular ve öğrencilere kazandırılması gereken yetkinlikler de sorgulanmaktadır.

2023 Yılında Eğitim – Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü, Eğitim – Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Güncellenmesi Prosedürü, Eğitim – Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü, Eğitim-Öğretim Hizmetlerini İzlem Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü, AKTS Prosedürü olmak üzere toplam 5 prosedür hazırlanmış ve ilgili prosedürler ile eğitim-öğretim süreçleri tanımlanmıştır. B.1.6.5.

GSTMF-Akademik süreçlerinin kurum akademik takvimine kıyasla çok daha karmaşık yapısının fakültenin farklı aktörleri nezdinde ayrıştırılarak fakülteye özel bir akademik süreçler çizelgesi oluşturulması. Bu çizelge aracılığı ile süreçlerin yönetim ve takibinin kolaylaştırılması.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.1.6.3.Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.4.Üniversite Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)1.6.1.İstinye Üniversitesi Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.5.Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.6.Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Güncellenmesi Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.7.Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.8.Eğitim Öğretim Hizmetlerini İzlem Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.9.AKTS Prosedürü.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.11.KYS FRM 15 İşveren Değerlendirme ve Görüş Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.13.Eğitim Öğretim Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.14.FAK İAŞ 04 Müfredat Değişikliği İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.15.FAK İAŞ 02 Ders Program İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.16.FAK İAŞ 06 Sınav İş Akışı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.17.GSTMF Program Akademik Süreçler Çizelgesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.18.Tıp Fakültesi Program İyileştirme Süreçleri.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)B.1.6.10.PUKÖ Döngüsü Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.12.Dış Paydaş Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.20.İşveren Değerlendirme ve Görüş Formu.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz ön lisans, lisans, lisansüstü programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı ve Üniversitemizin hazırlanmış olduğu yönetmelik, yönerge ve usul ve esaslar çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitemiz tarafından farklı derecelerdeki öğrenci kabulüne eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin hazırlanmış düzenlemeler aşağıdaki gibidir ve Üniversitemiz web sayfasından da paylaşılmaktadır:

- İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- İstinye Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi
- İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi
- İstinye Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi
- İstinye Üniversitesi ALES-GRE-GMAT Denklik Tablosu
- İstinye Üniversitesi Yaz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönergesi
- Dış Hekimliği Eğitim ve Öğretim Yönergesi
- Staj Yönergeleri

Yukarıda belirtilen yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara ek olarak öğrencilerimizin üniversitemize kayıt süreçlerini kolaylaştırmak, üniversite yaşamına adaptasyonlarını hızlandırmak adına Kayıt Rehberleri, Öğrenci El Kitapları, Oryantasyon Programları hazırlamakta ve öğrencilerle e-posta ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

2022-2023 akademik yılı hazırlıkları kapsamında İstinye Üniversitesi öğrencilerinin üniversiteli olmak, kariyer gelişiminde sorumluluk almak, evrensel değerler, düşünme becerileri ve akademik yetkinlikleri geliştirerek mezun olmalarına katkı sunmak amacıyla Manifesto derslerinin tasarımlarına devam etmiştir. Güz dönemi kapsamında Manifesto 3 ve Manifesto 4 derslerinin aşağıda belirtilen yetkinlikler çerçevesinde tasarlanması, içerik oluşturulması ve yürütülmesine katkı sağlamıştır.

- Aktif Öğrenme; (Aktif-Pasif Öğrenme, Öğrenme Stratejileri, Stilleri, Rutinler ve Olumlu Pratik)
- Etkin İletişim; (Etkili İletişim İlkeleri, İletişimde Beden Dili, Destekleyici İletişim)
- Psikolojik Dayanıklılık; (Psikolojik Dayanıklılık, Stres Toleransı ve Esneklik)
- Düşünme Becerileri; (Akıl Yürütme, Problem Çözme, Fikir Üretme)

ÖĞREM faaliyet alanları dahilinde Etkin Öğretim Teknikleri ve Eğitim Teknolojisi'ne odaklanır. Öğretim elemanlarının belirlenen öğretim hedefleri doğrultusunda, bu hedefleri en iyi şekilde karşılayan eğitsel çalışma modellerini, ters yüz sınıf teknik, uygulama ve teknolojilerini seçmelerini ve öğretim süreçlerine kaynaştırmalarını destekler. Birimiz, öğretim programlarında etkin öğretimin ve teknolojinin etkili bir şekilde kullanılabilmesi için plan geliştirmek üzere bireysel veya grup halinde öğretim elemanları ile çalışır. Bu süreç, potansiyel teknolojileri keşfetmek, elektronik iletişim araçlarını kullanmak, ders/kurs/içerik sunum teknolojilerini tanıtmak, öğretim ihtiyaçları ve uzmanlıklarına yönelik teknolojik danışmanlık sağlamak gibi bir dizi hizmetten oluşur. Eğitim Teknolojisi eğitimi, Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı kapsamında verilen "Eğitimde Teknolojiyi Kullanma" ve "Eğitimde Dijital Okuryazarlık" şeklinde katkıda bulunmuştur. (4) (5)(B.2.1.4.)(4)(B.2.1.5)

Öğrenci ve öğrenme odaklı eğitim gereği; öğrenme programı (müfredat, curriculum) tasarımı, öğrenme kazanımlarının tanımlanması ve izlenmesi, aktif-etkileşimli ders verme yöntemlerinin uygulanması, seçmeli ders sayılarının artırılması, disiplinler arası etkinliklerin özendirilmesi, haftalık ders saatlerinin azaltılması, ders içeriklerinin sadeleştirilmesi, öğrencilerin ders dışı sosyokültürel etkinliklere yönelmelerini, entelektüel düzeylerini yükseltmeyi sağlamak hedefine yönelik Öğrenci Odaklı Eğitim Karnesi çalışmaları başlatılmış, bu kapsamda Öğrenci Odaklı Eğitim Karnesi Hazırlama Komisyonu kurulmuş. Gerçekleştirilen toplantılar sonucunda İstinye Üniversitesi için Öğrenci Odaklı Eğitimin tanımı yapılmış ve karneye ait prensipler ortaya koyularak, çalışma olgunlaştırma aşaması 2024 yılında tamamlanması planlanmıştır (B.2.1.6) (B.2.1.7.)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)[B.2.1.2.İstinye Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- (3)[B.2.1.3.UZEM Kılavuzları.pdf](#)
- (4)[B.2.1.1.Tıp Fakültesi VR Eğitim Örnekleri.pdf](#)
- (4)[B.2.1.6.Öğrenci Odaklı Eğitim Karne Temel Prensipler Sunumu.pdf](#)
- (4)[B.2.1.7.Öğrenci Odaklı Eğitim Karnesi Senato Gündemi.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için her dersin başında öğrencilere verilen ders izlenesinde açıkça derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri belirtilmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi diğer uygulamalar, okuma, bireysel çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır(B.2.2.1.; B.2.2.2.; B.2.2.3.; B.2.2.4.; B.2.2.5.; B.2.2.6.; B.2.2.12.; B.2.2.13.). Kısa sınavlarda, ara sınavlarda ve finalde farklı soru tipleri (klasik, çoktan seçmeli boşluk doldurma, eşleştirme, doğru yanlış) kullanılarak öğrencilerin bilgi, yorum ve ifade gücü ölçülmektedir. Ancak klasik sorular daha sıklıkla kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sistemimizde ölçme değerlendirme süreçleri itina ile uygulanmaktadır. Online sınavlarımız, çoktan tek seçmeli, çoktan çok seçmeli, yoruma dayalı, doğru-yanlış, sıralama gibi birçok formatta uygulanmaktadır. Bütün sınavlarda soru havuzu içinde rastgele prensibi ile sorular öğrencilere yansıtılmaktadır. Bununla birlikte öğrencinin yorumunun ön planda olduğu sorular da sorulabilmektedir.

Engelli öğrencilerin takip ettikleri derslerin öğretim elemanlarının, öğrencilerin mağdur olmamaları için engel durumlarına uygun ders materyalleri hazırlamaya özen göstermeleri sağlanmaktadır. Görme, işitme ve bedensel engeli olan, gelişimsel ve öğrenme bozukluğu yaşayan öğrencilerimizin öğretim hayatlarını kolaylaştırmak, uygun ve eşit eğitim olanağı sunmak üzere ders ve sınav uyarlamaları düzenlenmiştir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçler ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir. ÖĞREM, akademisyenlere, öğrenme, öğretme, öğretim stratejileri, dijital araçların kullanımı gibi alanların yanı sıra Yüksek Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme eğitimi ile öğrenci performansını ölçme ve değerlendirme alanında daha etkin uygulamalara geçmeleri konusunda destek sunmaktadır. Yüksek Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme eğitimi kapsamında ölçme ve değerlendirmenin temel ilke, yöntem ve uygulamaları, etkin ölçme değerlendirmede içerik oluşturma, geribildirim ve öğrenci katılımı, ölçme değerlendirmede teknoloji kullanımı ve temel istatistik uygulamaları konularına yer verilmektedir. Yüksek Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme eğitimi sunulmuş ayrıca Eğiticinin Eğitimi programında modül olarak yer almıştır.

Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin sağlık alanında toplumsal katkı sağlayacak bir sosyal sorumluluk projesi geliştirmesinin desteklenmesi ve sosyal sorumluluk bilincinin güçlendirilmek amacıyla müfredatının 9. yarıyılında yer alan Sosyal Sorumluluk Projesi dersi zorunlu ve sadece kendi ilgili döneminde alınabilir. [Sosyal sorumluluk projesi](#) ile öğrenci ekip

olarak bir projeyi gerçekleştirmekle yükümlüdür ve hedef kitle veya danışman tarafından değerlendirilmektedir.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, sınav ve ödevlerin nesnel değerlendirilebilmesi için güncel teknolojik gelişmeler göz önüne alınarak online veri tabanları ve yapay zeka programlarının kullanımının engellenmesi amaçlanmıştır. Buna bağlı ödev, sunum gibi farklı ölçme, değerlendirme yöntemlerini yapılandırarak adil değerlendirme gerçekleştirmektedir. Aynı amaç doğrultusunda İletişim Fakültesi Ödev/Proje/Uygulama Değerlendirme Formu hazırlamış ve ölçme değerlendirmeleri bu kapsamda yürütmektedir(B.2.2.7.; B.2.2.8.).

Klinik öncesi evreler için kurul sınav sorularının öğrenim çıktıları ile eşleştirildiği tablolar ve kurul değerlendirme matrisleri (belirtke tabloları) kullanılmaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim yılından itibaren “MEDU Tıp Eğitimi Bilgi Yönetim Sistemi (MEDU-EYS)” yazılımının kullanılmaya başlanması ile, ilgili öğretim üyelerinden kurulların ve uygulamalı ders bloklarının amaç ve öğrenim hedefleriyle uyumlu soru istemi yapılmaktadır. Böylece tüm dönemlerde, ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarının ölçmeyi amaçladığı bilgi, beceri ya da tutumlarla uygunluğu izlenebilecek ve geçerliğin sağlanması açısından gereken önlemler alınabilecektir. Tüm dönemlerde, ölçme değerlendirme yöntem ve araçlarının ölçmeyi amaçladığı bilgi, beceri ya da tutumlarla uygunluğu izlenmekte ve yapı ve kapsam geçerliği açısından gereken önlemler alınmaktadır(B.2.2.9.; B.2.2.10.).

Fakültemizde kullanılan ölçme ve değerlendirmeye yönelik yöntemler öğrencilerin öğrenmesini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Öğrencilerin bağımsız öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla tüm dönemleri kapsayan dikey koridorlar şeklinde “İstinye Tıp Hekimlik Yolculuğum”, “Tıpta İnsan Bilimleri Eğitim Programı” ve “Bilimsel Araştırma” başlıklı “Özgül Çalışma Modül”leri tasarlanmıştır. Bu modüllerde öğrencilerin aktif olarak katıldıkları saha gezileri, seminerler, bilimsel programlar ve film tartışmalarına ilişkin refleksiyon formları doldurmaları beklenmektedir. Klinik öncesi evrelerde öğrenci performansını değerlendirmeye yönelik nesnel yapılandırılmış beceri sınavları, öğrenci sunumları, portfolyo/ödev hazırlama gibi farklı yöntemlerin kullanılması artırılmıştır. Klinik evrelerde ve intörlük döneminde mevcut teorik ve sözlü sınavlara ek olarak uygulama/beceri karnesi, anamnez ve fizik muayene formu ve öz değerlendirme formu gibi farklı değerlendirme yöntemleri kullanılarak öğrencilerin öğrenmesinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.2.1.İstinye Üniversitesi ÖnLisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.2.İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.3.İstinye Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.4.Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.5. Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.6. Engelli Sağlık Sorunu Olan Adaylar Sınav Uygulamaları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.12.İstinye Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Mezuniyet Proje Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.13.İstinye Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.7.İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Ölçme Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.8.İletişim Fakültesi Ölçme Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.9.Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.10.TF Ölçme Değerlendirme Dokümanları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.11.Diş Hekimliği Ölçme ve Değerlendirme Kurul Toplantısı.pdf](#)

### **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlar ile yerleşmektedir. Merkezi puan ve özel yetenek sınav sonucuna göre kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıt süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütmektedir. Üniversiteye, tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli ve ücretli olmak üzere farklı kategorilerde öğrenci alınmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ise yeni kayıt ve özel yetenek ile öğrenci kabul ve kayıt işlemlerini yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri, ilgili çerçeve yönetmelikler kapsamında üniversitenin yönergelerine göre yürütmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin farklı disiplinler ile çift anadal ve/veya yandal yapması teşvik edilmektedir. Çift anadal ve yandal başvuru ve değerlendirme koşulları ile ilgili olarak “İstinye Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi” uygulanmaktadır (B.2.3.1; B.2.3.2; B.2.3.3; B.2.3.4; B.2.3.5; B.2.3.6; B.2.3.7; B.2.3.8; B.2.3.9; B.2.3.10; B.2.3.15)

Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin, İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik)ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile uygulanmaktadır. Öğrencilerimiz muafiyet ve intibak işlemlerinde iş yüküne dayalı AKTS kredisi esas alınmaktadır. Muaf ve/veya transfer edilen krediler öğrenci transkriptlerine aktarılmaktadır(3)(B.2.3.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.3.1.İstinye Üniversitesi ÖnLisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.2.İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

- (3)B.2.3.3.İstinye Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.4.İstinye Üniversitesi Muafiyet(Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.5.İstinye Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.6.İstinye Üniversitesi ALES GRE GMAT Denklik Tablosu.pdf
- (3)B.2.3.7.İstinye Üniversitesi Yaz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları.pdf
- (3)B.2.3.8.İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.9.İstinye Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.10.İstinye Üniversitesi Staj ve İşyerinde Uygulamalı Ders Yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.11.ÖnLisans Lisans Ders Kayıt Kılavuzu.pdf
- (3)B.2.3.12.Lisans ÖnLisans Öğrenci El Kitabı.pdf
- (3)B.2.3.13.İngilizce Hazırlık Okulu El Kitabı.pdf
- (3)B.2.3.15.İstinye Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerimizin mezuniyetleri, İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde yer alan ilgili maddeler çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrenim süresi 2 yıllık programlarda 120, 4 yıl olan programlarımızdaki öğrenciler 240 AKTS, öğrenim süresi 5 yıl olan programlarımızdaki öğrenciler 300 AKTS'yi, öğrenim süresi 6 yıl olan Tıp Fakültesindeki öğrencilerimiz 360 AKTS'yi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ise, tezsiz yüksek lisans 1,5 dönem ve 90 AKTS tezli yüksek lisans asgari dört dönem azami altı dönem olmak üzere 120 AKTS, Doktora programlarında ise asgari sekiz dönem azami on iki dönem olmak üzere 240 AKTS ve varsa programlarındaki stajlarını tamamlayıp mezun olmaya hak kazanmaktadırlar. Üniversitemizden mezun olan her öğrenciye diploması ile beraber Diploma Eki de verilmektedir. Öğrencilerimizin akademik başarılarını teşvik etmek üzere, kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilerden Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler "Onur Öğrencisi", AGNO'su 3,50 ve üzerinde olan öğrenciler ise "Yüksek Onur Öğrencisi" olarak mezun olurlar. Yüksek Onur ve Onur Öğrencisi olma kriterleri İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirlenmiştir.

Ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü (yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlik) programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, diploma eki Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak basılmaktadır. Öğrenci talep ederse Öğrenci İletişim Sistemi aracılığıyla diplomasını e-imzalı şekilde elektronik ortamda alabilir. 2024 Yılı içerisinde öğrencilerimiz diplomasıyla beraber diploma ekini de Öğrenci İletişim Sistemi aracılığıyla elektronik ortamda alabilmeleri planlanmaktadır(4)(B.2.4.1.).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz Vadi Kampüsü ve Topkapı Kampüsü olmak üzere iki ayrı kampüste eğitim ve öğretim vermektedir. 2023 Yılı içerisinde büyüme ve öğrenci memnuniyeti çerçevesinde İstinye Üniversitesi yerleşke sayısını artırmış bu kapsamda güncel yerleşkelerimiz aşağıdaki gibidir.

- Vadi Ana Yerleşke (Tüm Fakülteler)
- Vadi AB Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- Vadi C Yerleşkesi (İdari Ofisler)
- Vadi D Yerleşkesi (FLED HALL-Yabancı Diller Bölümü)
- Vadi H Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- Vadi Diş Hekimliği Hastanesi Yerleşkesi
- Topkapı Sağlık Bilimleri Yerleşkesi
- Topkapı Hastanesi Yerleşkesi

Kampüs	Derslik	Laboratuvar	Ofis	Atölye
Topkapı	47	66	62	-
Vadi	54	34	199	7
Fled Hall	16	1	19	-
Bilişim Vadisi			12	
<b>Toplam</b>	<b>117</b>	<b>101</b>	<b>393</b>	<b>7</b>

Üniversitemize ait İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir ve Medical Park Gaziosmanpaşa olmak üzere 2 hastanemiz bulunmaktadır. Hastanelerimizin toplam yatak kapasitesi 194 olup 120.023 m2 alana sahiptir. Üniversite kampüslerimizin toplam metrekareleri aşağıdaki gibidir;

Kampüsler/ Hastaneler	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Topkapı Kampüsü	45 088 m2	40 400 m2	61 638 m2	62 138 m2	62 138 m2	67 138

Topkapı Kampüs	T2.700 m2	T2.722 m2	01.030 m2	02.130 m2	02.130 m2	07.130
Vadi Kampüs	-	-	-	19.172 m2	22.000 m2	55.133
Üniversite Hastaneleri	120.023 m2	120.023 m2	120.023 m2	120.023. m2	120.023. m2	120.023 m <sup>2</sup>
Toplam	166.021 m2	193.449 m2	205.588 m2	201.333 m2	209.161 m2	242.294 m <sup>2</sup>

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi, üniversitenin eğitim ve araştırma programlarını destekler, kullanıcılarının doğru bilgiye en kısa sürede erişmesini sağlar. Kütüphanemiz, İstinye Üniversitesi akademisyen, öğrenci ve idari personelinin akademik ve entelektüel ihtiyaçlarını karşılamak üzere, bilimsel araştırma aktivitelerine destek ve kolaylık sağlamayı amaç edinmiştir.

Vadi Kampüsü Merkez Kütüphanesi'ne bağlı olarak Topkapı Kampüs Kütüphanesi, Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi ve Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere Üniversitemizin öğrenci ve personeline hizmet vermektedir.

Basılı kitap ve süreli yayın, e-kitap ve e-süreli yayından oluşan koleksiyonu ile Vadi Merkez Kütüphane toplam 729 m<sup>2</sup> alanda (1 araştırma alanı ve 1 bilgisayar alanı), Topkapı Kampüs Kütüphanesi 810 m<sup>2</sup> alanda (1 araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 4 adet grup çalışma odası), Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi 114 m<sup>2</sup>'lik alanda, Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi ise 159.50 m<sup>2</sup> alanda hizmet vermektedir. Topkapı Kütüphane içerisinde 186 kişilik oturma kapasiteli Sessiz Çalışma Alanı 7/24 hizmet vermektedir. Kütüphane koleksiyonu, Kongre Kütüphanesi Sınıflama Sistemi (Library of Congress Classification (LCC)) ve Ulusal Tıp Kütüphanesi Sınıflama Sistemi (National Library of Medicine (NLM))'ne göre düzenlenmiştir. Kütüphanemize ilaveten öğrencilerimizin özellikle uygulamalı ve deneysel öğrenimlerini desteklemek üzere, farklı donanımlara sahip laboratuvar, atölye ve stüdyolar bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ders saatleri dışında rezervasyon ile bu laboratuvar, stüdyo ve atölyeleri kullanabilir.

Kütüphane koleksiyonunda yer alan öğrenci başına düşen basılı ve e-kitap sayılarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Basılı Kitap Sayısı	16.857	21.804	31.996	35.835	39.080	42.926
Toplam E-Kitap Sayısı	2.038	10.603	270.111	485.446	557.427	2.517.346
Toplam	18.895	32.407	302.107	521.281	596.507	2.560.272
Öğrenci Sayısı	5.368	7.370	9.448	11.867	14.475	15.404
Öğrenci Başına Düşen Basılı Kitap Sayısı	3,14	2,96	3,39	3	2,6	2,78
Öğrenci Başına Düşen E-Kitap Sayısı	0,38	1,44	28,59	40,91	38,5	163,42
Toplam	3,52	4,4	31,98	43,93	41,2	166,2

Kütüphane hayat boyu öğrenme ilkesi ile yıl içerisinde her bir Kütüphane personelinin çalıştığı alanında gerçekleşen mesleki eğitimlere katılmasını sağlarken yine personele farklı konularda hizmet içi eğitimler sunmaktadır. Ayrıca bağlı bulunduğu üniversitenin doğal üyeleri olan öğrenci, akademik ve idari kadroya bilgi okur yazarlığı ve kütüphane hizmetlerini içeren konularda yüz yüze ve çevrim içi olmak üzere eğitimler düzenlemiştir.

Ocak ayında Otomasyon programını açık kaynak kodlu, kullanıcı dostu KOHA otomasyon sistemi ile, Kampüs dışı erişim sistemini OpenAthens, Tüm kaynaklarda arama yapmayı sağlayan, kullanıcı dostu keşif aracını Summon ile yenilenmiştir.

Her ay yayınlanan ve kütüphaneden haberler, bilgiler ve öneriler bulunan İSÜ Kütüphane bülteni hazırlanmaya devam edilmiştir. Kütüphane rehberi daha modern ve bilgilere kolay erişilebilir şekilde güncellenmiştir. Farklı kanallardan kütüphanenin sesini duyurmak ve kütüphaneye ulaşılmasını sağlamak amacı ile sosyal medya hesapları aktif kullanılmıştır.

2023 yılı Mart ayında Topkapı kütüphanesi yeni binasına taşınmıştır. Böylece Topkapı Kampüsü bağımsız bir kütüphane binasına sahip olmuştur. 7/24 sessiz çalışma alanı, grup çalışma odaları, bilgisayar alanı ve araştırma salonu ile hizmet vermeye başlamıştır.

Mayıs ayında IFLA çatısı altında sürdürülebilirlikle ilgili yapılan çalışmalara katkı sunmak amacı ile Türkçe ve İngilizce olarak hazırladığımız posterlerimiz IFLA'nın "Çevre, Sürdürülebilirlik ve Kütüphaneler - Yeşil Kütüphane Poster" sayfasında kabul edilerek yayınlanmıştır. İstinye Üniversitesi Kütüphanesi Türkiye'den bu çalışmaya katılan ilk kütüphane olmuştur.

Proje Yürütücüsü İstanbul Üniversitesi ile İstinye Üniversitesi, İbn Haldun Üniversitesi ve Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi'nin birlikte sürdüreceği proje 15 Şubat 2022'de başlamıştır. İstanbul Kalkınma Ajansı "Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programı" TR10/21/YEP/051 no.lu İstanbul Kültürel Miras Dijital Kütüphanesi kapsamında yaklaşık; - 35.000 kültürel miras niteliğine sahip nadir eserin katalog künyelerinin uluslararası kütüphanecilik standartlarına uygun olarak çıkarılması, - Eserlere ait yaklaşık 700.000 (yedi yüz bin) görüntünün (sayfa) tarayıcı ile sayısallaştırılması işlemlerinin yapılması - Yeni otomasyon/dijital içerik tarama sistemi, yazılım geliştirilmesi hedeflenmiştir. İş birliklerine ve tecrübe aktarımına değer veren İstinye Üniversitesi'nde 15 Şubat 2022 tarihinde resmi süreci başlayan ve paydaşı olduğumuz İstanbul Kültürel Miras Dijital Kütüphanesi (DijitalKütüpİST) projesinin 12 Haziran 2023'da İstanbul Üniversitesi'nde

kapanış toplantısı gerçekleştirilmiştir. (4)(B.3.1.2)

Kütüphane hizmetlerinde yapılan yenilikler, kütüphane personelinin katılım sağladığı etkinlikler ve Kütüphanenin düzenlediği etkinliklere (kütüphane eğitimleri, mesleki eğitimler, konferanslar gibi) ait bilgiler, ayın yazarı, ayın kitabı, ayın podcasti ve önemli günler ile bir sonraki ayda düzenlenecek kültürel aktivitelere dair bilgilerin yer aldığı; her ayın ilk haftası çevrim içi yayınlanan “Kütüphane Bülteni” kullanıcıların erişimine açılmıştır.

Kütüphane genel hizmetleri, kampüs dışı erişim, veri tabanı eğitimleri, yayın teşvik, bibliyometri çalışmaları, intihal programları ve dergi seçimleri gibi tüm kütüphane hizmetleri hakkında eğitimler için çevrim içi “Eğitim Talep Formu” hazırlanmıştır.

Kütüphanenin misyonu, her türlü bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kullanıcı memnuniyetini dikkate alarak en kısa sürede doğru ve güvenilir bilgiyi kullanıcıların hizmetine sunmaktır. Bu bağlamda kullanıcıların yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi kullanma alışkanlığı kazanmalarını hedeflemektedir. Bu hedeflere doğru ilerlerken hizmet kurgulamaları yapıp yapılmadığı istenen kalitenin yakalanıp yakalanmadığı sürekli olarak memnuniyet anketleriyle değerlendirilmektedir. Kütüphane yapılan anketlerde yüksek memnuniyet oranları yakalasa dahi iyileştirme fırsatları sürekli olarak takip edilir. Kütüphanemize ait ayrıntılı verilere ulaşabilmemiz amacıyla Kütüphane Memnuniyet Anketi oluşturulmuştur. Oluşturulan anket Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve alınan karar doğrultusunda Kalite Komisyonuna sunulmuştur. 2024 Yılında anketin uygulanması, analiz edilmesi ve gerekli durumlarda iyileştirme çalışmasının yürütülmesi planlanmaktadır. Anket dışında kütüphaneye taleplerini ve varsa memnuniyetsizliklerini iletebilecekleri başka farklı kanallara da mevcuttur. Bunlar arasında kütüphane kullanıcıları soru, istek ve önerilerini e-posta adresi üzerinden ve kütüphane web sayfasında bulunan “Anlık İletişim” ekranı yer almaktadır. (4)(B.3.1.3.)

Kütüphane web sayfasında yer alan hakkımızda bölümünün altında Bilgi Okur Yazarlığı hakkında Bilimsel İletişim, Akademik Dürüstlük, Sahte Haberler, Açık Bilim, Telif Hakkı ve Sürdürülebilirlik konularında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Kütüphane hizmetlerinde yapılan yenilikler, kütüphane personelinin katılım sağladığı etkinlikler ve Kütüphanenin düzenlediği etkinliklere (kütüphane eğitimleri, mesleki eğitimler, konferanslar gibi) ait bilgiler, ayın yazarı, ayın kitabı, ayın podcasti ve önemli günler ile bir sonraki ayda düzenlenecek kültürel aktivitelere dair bilgilerin yer aldığı; her ayın ilk haftası çevrim içi yayınlanan “Kütüphane Bülteni” yayınlanmaktadır. Kütüphane genel hizmetleri, kampüs dışı erişim, veri tabanı eğitimleri, yayın teşvik, bibliyometri çalışmaları, intihal programları ve dergi seçimleri gibi tüm kütüphane hizmetleri hakkında eğitimler için çevrim içi “Eğitim Talep Formu” kullanılarak hizmet vermeye devam edilmektedir. 2023 Yılında veri tabanı satın alımı yapılarak elektronik kaynak sayısı artırılmıştır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim Proxy hizmeti ile sağlanmaktadır. Ayrıca Keşif Aracı kullanılarak tüm kaynaklarda tek bir ara yüz ile arama hizmeti verilmektedir. Kurumsal Akademik Arşiv ile açık erişim desteklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.5.Kullanıcı\\_Eğitim\\_Talep\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.1.Kütüphane\\_Eğitim\\_Hizmetleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.4.Kütüphane\\_Bülteni.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Akademik Danışmanlık süreçleri “İstinye Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimine başlayan her öğrencimiz için bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, ders kayıt işlemleri, üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konuları dahil olmak üzere diğer tüm akademik konularda öğrencilerimize yol gösterici olmaktadır. Akademik Danışmanlar, Öğrenci İletişim Sistemi (OIS) üzerinden danışman öğrencilerin ders kayıtları, ders başarı durumlarını takip edebilmekte, sistem üzerinden de öğrenci ile iletişim kurabilmektedir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında uygulanmak üzere Akademik Danışmanlık Anketi, Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Çalışma Grubu tarafından güncellenerek Kalite Komisyonu’na sunulmuştur. Onaylanan anket Mayıs ayında Öğrenci İletişim Sistemi aracılığıyla öğrencilerimiz uygulanacaktır.

Psikolojik Danışmanlık Birimi, İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, idari personelinin ve akademisyenlerinin yaşamını zorlaştıran biopsikososyal bir durum karşısında destek sağlamaktır. Bireysel, sosyal ya da akademik bir sorunla karşılaşması durumunda destek alabileceği birimde atölye ve eğitim programlarıyla da psikoterapiye başvurmaktan çekinen bireyler için farkındalık oluşturulur. Psikolojik danışmanlık birimi tarafından yürütülen tüm hizmetler ücretsiz olup Birim tarafından sağlanan hizmetler Bireysel Psikoterapi, Grup Terapisi, Atölye Çalışmaları ve Eğitimler ve Yazı Serisi’dir. Bunun dışında Üniversitemizi temsilen davet edilen seminer ve atölyelerde etkinlikler düzenlenir. 2023 Yılında öğrenci, akademisyen ve idari personelimize 1086 seans görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Danışanın seanstaki uygulanımına bağlı olarak seans süresi 40 – 55 dk sürmektedir. Ayrıca İngilizce ve Türkçe olarak toplam 22 seminer düzenlenmiş ve İngilizce 6 broşür hazırlanmıştır (B.3.2.1.).

Üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık Birimi dışında Psikolojik Taciz (Mobbing), Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi bulunmaktadır. Birim İstinye Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin kişiliğini, onurunu, aile ve sosyal yaşamını, psikolojik ve fiziksel sağlığını olumsuz yönde etkileyen psikolojik taciz, cinsel taciz ve cinsel saldırı olaylarının saptanması, tanımlanması, bu olaylar karşısında farkındalık yaratılması ve bu konularla ilgili yapılan başvuruların değerlendirilerek idari, hukuki ve psikolojik destek için yönlendirilmesi konusunda çalışmalar

yapmaktadır (4)([B.3.2.13.](#)) (B.3.2.6.).

İstinyelilik Manifestosu, öğrencilerimizin sosyal, kültürel, sportif becerilerini geliştirmek, ders dışı yetenek ve deneyimlerini artırmak amacıyla tasarlanmış ve öğrencilerimiz bu derslerini almakla yükümlüdürler. Manifesto 1, Seminer ve Etkinliklere Katılım ya da Kulüp Üyeliği ve Proje Katılımı ile ölçülmektedir. Manifesto 2, ise kariyer kavramı, kariyer planlama ve aşamaları, CV ve niyet mektubu hazırlanması, şirketlerden mülakat teknikleri, mülakat simülasyonları, yetenek ve yetkinlik kavramları, üniversitede kariyer yolculuğudur. Manifesto 2 ile Öğrencilere iş dünyasının hızla değişen ekonomik, sosyal, kültürel, etik ve yasal koşullara uyum sağlamalarında ve kariyerlerini şekillendirmelerinde ve yönetmelerinde yardımcı olurken, liderlik özelliklerini ve takım ruhunu kazanmalarını, bunu yaparken rekabetçi, bilgiye değer veren, evrensel etik değerlerle yaşayan, çalışkan, topluma karşı sorumlu, sporcu özelliklere sahip olmalarını sağlayarak bir kültür oluşturmak amaçlanmaktadır. Manifesto 3,4 geleneksel, yenilikçi ve yetişkinler için öğrenme teorilerinin pratiğe bağlanması, zihinsel süreçlerin çalıştırılması, öğrenci motivasyonu, öğrenme stilleri ve stratejileri, eğitimde destekleyici iletişimi kullanma, eğitimde pedagojik güçlenmeyi destekleyecek psikolojik dayanıklılık, stres toleransı ve esneklik konularında seminerler sunar. 2022-2023 akademik yılı hazırlıkları ve soft skills dersleri vizyonu kapsamında İstinye Üniversitesi öğrencilerinin üniversiteli olmak, kariyer gelişiminde sorumluluk almak, evrensel değerler, düşünme becerileri ve akademik yetkinlikleri geliştirerek mezun olmalarına katkı sunmak amacıyla Manifesto derslerinin tasarımlarına devam etmiştir. Ocak-Şubat 2023 tarihlerinde ilgili içeriklerin uzman akademisyen iş birlikleri ile ÖĞREM, Manifesto 4 dersinin Teknoloji Kullanımı, İzleme ve Kontrolü (Teknolojik Esneklik ve Adaptasyon), Analitik Düşünme ve İnovasyon, Karmaşık Problem Çözme, Eleştirel Düşünme ve Analiz, Liderlik ve Sosyal Etki yetkinlikler çerçevesinde tasarlanması, içerik oluşturulması ve yürütülmesini sağlamıştır. Yaz döneminde Stratejik Düşünme ve Üstbilis ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği olarak 2 yeni yetkinlik alanı eklenmiş, Manifesto 4 dersi yeni akademik yıl için Eylül 2023 tarihinde revize edilmiştir (4)([B.3.2.12.](#))

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Kariyer Merkezimiz, öğrencilerimizin eğitim hayatları ve sonrasında kariyer yolculukları için birçok alanda destek olmaktadır. Bu kapsamda, Kariyer Merkezimiz, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini ve istihdam edilme becerilerini artırmak için yıl içinde kısa süreli ve uzun süreli eğitim programları düzenlemektedir. Öğrencilerimizin CV hazırlama, mülakat teknikleri, etkili iletişim gibi birinci basamak kariyer planlama bilgilerini zenginleştirmek için seminer ve atölye çalışmaları organize edilmektedir. Liderlik, insan ilişkileri, takım çalışması, etik gibi 21.yüzyıl yetkinlikleri alanlarında da öğrencilerin katılım belgesi alabilecekleri uzun süreli akademikler gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen #istinyeli mezun profiline göre kariyer ofisimizce düzenlenen çalışmaların bazılarını birimizin dahili personelleri ve kurumumuzda görev yapmakta olan uzmanlar gerçekleştirirken bazı çalışmalar için ise iş sektörlerinden profesyonellerden destek alınmakta ve öğrencilerimizle iş dünyası temsilcileri bir araya getirilmektedir. Verilen eğitim-atölyeler sonunda, eğitime katılan öğrencilerimize değerlendirme anketi sunulmaktadır. Anket sonuçları dikkate alınarak, verilen eğitimlerin iyileştirilmesi planlanmaktadır. Öğrencilerimiz kariyer ofisimizden yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere kariyer danışmanlığı desteği de alabilmektedir. Kariyer Merkezi dışında akademik birimler kendi öğrencilerinin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla farklı faaliyet yürütebilmektedir. (4)([B.3.2.3.](#))

Üniversitemiz yabancı öğrencilerimizin adaptasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla 8 haftalık ISUBuddy programımız bulunmaktadır. İSUBuddy ile yeni kayıt yaptırmış yabancı öğrencilerimizin kampüs hayatına, üniversiteye, İstanbul'a adaptasyon sürecini kolaylaştırmak amacıyla öğrencilerimizle bir araya gelmektedirler. Öğrencilerin gönüllü olarak başvurduğu bu projede yabancı öğrenciler 'Beginner', üniversitede kayıtlı öğrenciler 'Buddy' olarak adlandırıldı. Gelen başvurular değerlendirildikten sonra bölümler baz alınarak Buddy- Beginner eşleştirilmesi yapıldı. Beginner'ı ile eşleşen Buddy'lere görevler verildi. Görevleri verilen süre içerisinde bitiren öğrenciler raporlarını Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına iletilir.

Buddy olacak öğrencilerin üniversitede bir yılını tamamlamış olmak ve yeterli seviyede İngilizce biliyor olmak gibi belirli şartları sağlaması istendi. Bu şartları sağlayan öğrenciler "Buddy" olarak yeni gelen "Beginner" öğrencilere rehberlik etmeye hak kazandılar. Ayrıca verilen görevleri tamamlayan Buddy öğrencilere iki ay ücretsiz yemek hakkı, sertifika gibi ödüller verildi. 2023 Yılında Programa 76 Beginner, 68 Buddy öğrenci katılım sağlamıştır. Buddy öğrencilerin birçoğu 1'er veya 2'şer öğrenciye başarılı bir şekilde rehberlik yapmıştır (4)([B.3.2.10](#)) (4)([B.3.2.11.](#))

Üniversitemizin öğrencileriniz iş hayatına hazırlamak, işe yerleşmelerine destek sağlamak amacıyla 2023 yılında Connectom Projesi hayata geçirilmiştir. İstinye Üniversitesi Connectom Projesiyle iş dünyasının ve endüstrinin çeşitli alanlarında üniversite-sektör iş birliklerini sağlamaktadır. Proje kapsamında öğrencileri dünya çapında farklı geçmişlere ve konumlara sahip profesyonellerle buluşturmak, bir yandan hızla gelişen disiplinlerde bağlantılar kurma ve öğrencilere bilgi aktarma konusunda tutkulu olan şirketleri/ profesyonelleri üniversiteye, diğer yandan eğitimi süresince iş dünyasının bir parçası olmaya, iş dünyasını bir yandan tanıırken diğer yandan inovatif yaklaşımlarla onu şekillendirme konusunda tutkulu olan öğrencileri ve akademisyenleri sektöre bağlamaktır (3)(4) ([B.3.2.5.](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ([3](#))[B.3.2.4.Psikoloji Bölümü Meslek Semineri.png](#)
- ([3](#))[B.3.2.6.Psikolojik Tacize\(Mobbing\) Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi Yönergesi.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.2.1.Psikolojik Danışmanlık Birimi Faaliyetleri.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.2.2.Kariyer Merkezi Etkinlikleri.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.2.7.Danışma Görüşme Formu\(Dış Hekimliği\).pdf](#)
- ([4](#))[B.3.2.8.OİS Danışman Ofis Saati.jpg](#)

- [\(4\)B.3.2.9.Tıp\\_Fakültesi\\_Akademik\\_Danışmanlık.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite sürdürülebilir kaliteli eğitim anlayışının bir parçası olarak öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşlarına teknolojik gelişmeler ışığında en ileri düzeyde eğitim ve araştırma mekânlarından ve teknolojik kaynaklarından yararlanabilmeleri için sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşabilme olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur.

İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Vadi Merkez Kampüsü, Vadi H Kampüsü ve Vadi Hazırlık Kampüsü olmak üzere toplam dört yemekhanesi ile kaliteli yemek hizmet sağlamaktadır. Menülerimizi üniversitenin Beslenme ve Diyetetik bölümünden akademisyenlerimiz ile özenle hazırlamakta ve aylık olarak yayımlamaktadır. Tüm öğrencilerimizin, akademik ve idari kadromuzun kampüslerimiz içinde hijyenik ve sağlıklı bir ortamda yemek yiyebilmeleri için düzenli olarak yemeklerden örnek alınarak gıda mühendisleri tarafından test edilmektedir. Yemekhanemiz ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 22000, ISO 45001 kalite belgeleri sahiptir(4)(B.3.3.5). Üniversitede öğrenimlerine devam ederken finansal sorunlar ile karşılaşan öğrencilere “İstinye Üniversitesi Önlisans/Lisans Burs ve İndirim Yönergesi” kapsamında ücretsiz yemek imkanı sağlamaktadır (3)(B.3.3.4.).

İstinye Üniversitesi karbon emisyonlarını azaltmak için sürdürülebilir yolculuk yapılmasını teşvik etmektedir. Bu amaç doğrultusunda öğrenci ve personelimize kampüsler arası ve merkez noktalara ücretsiz servis hizmeti sunulmaktadır(4)(B.3.3.2). Kampüsler arası ulaşımın kolaylaştırılması için elektrikli araçlarla da sürdürülebilir ulaşım desteklenmektedir. Ayrıca bütün kampüslerimize toplu taşıma araçları ile kolay ulaşım sağlanabilmektedir. Kampüslerimizin içerisinde yürüme alanlar, bisiklet yolu ve bisiklet park alanı, engelli yürüme alanı ve bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin barınma ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemize yakın olan yurtlar hakkında bilgilendirme yapılarak öğrencilerimizin indirimli konaklamalarına destek verilmektedir (4)(B.3.3.6.).

Üniversitemizde, öğrencilerimize maddi anlamda destek olmak amacıyla çeşitli birimlerde kısmi zamanlı olarak çalışma olanağı sunulmaktadır. 2023 senesi içerisinde üniversite bünyesindeki birimlerin ihtiyaçlarına yönelik, haftalık 15, aylık 60 saat sınırlamalarında ortalama olarak ayda 75 öğrenci çalıştırılmıştır(4)(B.3.3.7.).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [\(4\)B.3.3.3.Atık\\_Yönetim\\_Sunumu.pdf](#)
- [\(5\)B.3.3.1.Sıfır\\_Atık\\_Belgesi.pdf](#)

### 4. Dezavantajlı gruplar

Eğitimde fırsat eşitliğini esas alan İstinye Üniversitesi, başta Stratejik Plan “Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerde bulunmak” hedefiyle bütün akademik ve idari birimlerle faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı Engelsiz Öğrenci Birimi dezavantajlı gruplardaki öğrencilerimiz için bireysel uyumdan öte, kapsayıcı ve bütünleştirici bakış açısıyla sürdürülebilir, erişilebilir/ulaşılabilir ve kendini yenileyen yaklaşımla dezavantajlı öğrencilerimize eğitim öğretim faaliyetlerinde destek sağlamaktadır(B.3.4.1.)(B.3.4.2.)(B.3.4.3.)(B.3.4.4.)(B.3.4.5.).

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Engelli Öğrenci Komisyonu tarafından; üniversitelerin, Engelli Öğrencilere yönelik vermekte olduğu yükseköğretimin kalitesi ve düzeyi; üniversitenin sağlamış olduğu imkanlar ile üniversite kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması amacıyla gerçekleştirdiği değerlendirme sonucunda üniversitemiz üç alanda bayrak almaya hak kazanmıştır(B.3.4.13.).

İstinye Üniversitesi olarak, çeşitliliğin benimsendiği ve kapsayıcılığı değerlerinin merkezine yerleştiren bir topluluk oluşturmaya önemsemektedir. Farklılıkları kabul etmenin de ötesinde, başta ırkçılık olmak üzere her türlü ayrımcılıktan arınmış bir ortamı yaratmayı hedefiyle İstinye Üniversitesi Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Beyanı oluşturulmuş (B.3.4.12.) ve Senato kararıyla onaylanmıştır. Bu beyana ek olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Aksiyon Planı ve İSUGENDER Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi’nin kuruluşu da eklenebilir(4)(B.3.4.14.). Aynı şekilde IRCOS Sürdürülebilirlik Merkezi ve çalışmalarını da eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine katkıda bulunmaktadır .

Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında bilgilendirici ve farkındalıkları artırıcı seminer ve toplantılarının artırılması amacıyla Alternatif Yaşam Derneği (AYDER) ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. AYDER ile projelerin koordine edilmesi amacıyla Vadi Kampüsü’te yer tahsis edilmiştir. İstinye öğrencileri ve AYDER-Engelsiz Yaşam Laboratuvarı (EyLab) ile birlikte yürütülen “Erişilebilir Üniversite” projesi kapsamında öğrenciler almış oldukları eğitim sonrasında üniversite kampüslerine ait “Erişilebilirlik Raporu-2023” hazırlamışlardır. Ayrıca, iş birliği ile gerçekleştirilen eğitimle yıl bazlı planlama takvimine göre hazırlanmış ve verilen eğitimlerden öğrenci geri bildirimleri toplanarak raporlama

çalışmaları yürütülmüştür.(4)([B.3.4.9](#))(B.3.4.6)(B.3.4.7.)(B.3.4.8.)(B.3.4.10.).

Mali açıdan dezavantajlı öğrencileri desteklemek için İstinye Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Burs ve İndirim Yönergesi doğrultusunda farklı kategorilerde burs imkanları sağlanmaktadır. Burslar ile öğrencilerimize eğitimde fırsat eşitliği yaratmakta ve sürdürmekteyiz(3)([B.3.4.15.](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ([3](#))[B.3.4.1.Engelli Öğrencilere Yönelik Etkinlikler.pdf](#)
- ([3](#))[B.3.4.3.Engelli Öğrenciye Sağlanabilecek Hizmet Talep Formu.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.2.Engelsiz Kampüs.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.4.Engelli Eğitim Öğretim Hizmetleri.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.5.Engelli Öğrenci Birimi Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.6.AYDER İşbirliği Görüşmesi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.7.AYDER Faaliyetleri.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.8.AYDER Eğitimi Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.10.İstinye Üniversitesi Engelsiz Raporu.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.4.12.İstinye Üniversitesi Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Beyanı.pdf](#)
- ([5](#))[B.3.4.13.Bayrak Ödülleri.pdf](#)

#### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Üniversitemizin öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri Öğrenci Merkezi Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekteydi, 2023 yılın merkez yeniden yapılandırılmış ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır(4)([B.3.5.1](#)). Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerin kültürel, sosyal gelişimine destek sağlayacak eğitim, atölye çalışmaları, seminerler, sempozyum ve sosyal sorumluluk projeleri olmak üzere etkinlikler yapılmaktadır. Öğrenci kulüplerinden yıllık bütçe talepleri toplanarak Üniversitemiz tarafından bütçe desteği de sağlanmaktadır. Tematik öğrenci kulüpleri olduğu gibi bazı bölümlerin öğrencilerinin alanları ile alakalı çalışmaları yürütmek için çalışma yürüttüğü kulüplerimiz mevcuttur. Kulüplerimiz geniş bir yelpazede sosyal sorumluluk projeleri söyleşiler, film analizleri, seminer gibi faaliyet çalışmaları yapmıştır. İsteyen öğrencilerimizin yeni alanlarda kulüp kurmasını da teşvik etmekteyiz.

Üniversite bünyemizde 2023 yılı içerisinde aktif 75 öğrenci kulübü bulunmaktadır. 33.268 öğrencimiz, kulüplerimize üye olmuştur. Kulüpler ile 189 etkinlik organize edilerek gerçekleştirilmiştir(B.3.5.4.)(B.3.5.3.).

İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü içerisinde aktif olarak kullanımda olan fitness merkezi, Kapalı Çok Amaçlı Saha, Basketbol Sahası, Voleybol Sahası ve Masa Tenisi ile öğrencilerimizin spor çalışmaları yapmasına imkân sağlanmaktadır. Bireysel katılım sağlanan sporlarda ise Karate, Kickboks, Muaythai. Öğrencilerimizin profesyonel sporcu olması ya da sporcu geçmişi olması durumunda üniversitemizde kurulan spor takımlarına dahil olabilirler. Spor takımlarımızın idmanlarını yapabilmeleri için antrenör desteği de sağlanmaktadır. Spor takımlarımız turnuvalara katılmak istediğinde takımlarımızın lojistik ihtiyaçları da karşılanmaktadır. Yeni kampüs yapılanmamızla beraber öğrencilerimizin spor çalışmaları artırılmış ayrıca Vadi H kampüs dans / yoga / pilates stüdyosu yapılmıştır(B.3.5.5.)(B.3.5.8.).

Üniversitemizde, “Asistan Öğrenci Programı” ile öğrencilerimiz üniversitede kısa zamanlı çalışma imkanı bularak iş tecrübesi elde etmektedir. Ayrıca, gönüllü stajlar ve zorunlu stajlar ile uygulama dersleri kapsamında iş gücü piyasası içerisinde alanlara çıkan öğrencilerimizin staja yerleşme, iş sağlığı güvenliği ve benzeri konulara ilişkin eğitim ve işlemleri de Kariyer Merkezi tarafından desteklenmektedir.

Rektörlük’e bağlı olarak kurulmuş olan Sektörle İş Birliği Ofisi, öğrencilerimizi geleceğe en iyi şekilde hazırlama hedefiyle “Mentörün CEO Olsun Programı”nı yürütmektedir. Program kapsamında, Türk iş dünyasına damga vurmuş üst düzey yöneticilerden (CEO’lardan) danışmanlık-mentörlük hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerimiz iş yerlerini ziyaret ederek, sektörler ve iş hayatı hakkında bilgi edinmektedir. Mentörün CEO Olsun Programımız ile İstinye Üniversitesi 17 ilaç şirketi, 4 finans şirketi, 6 işletme/sanayi kuruluşu, 10 mühendislik şirketi, 5 sağlık şirketi, 5 uluslararası ticaret şirketi, 5 medya ve yapım şirketi ile işbirliği kurulmuştur. Program, Üniversite Yönetimimizin kararıyla tüm fakültelerde “Mentör Ziyaretleri” ve “Mentör Konferansları (SİO Konferansları)” olarak uygulanmaktadır. (4)([B.3.5.6.](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- ([4](#))[B.3.5.2.SKS Etkinlikler.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.5.3.Öğrenci Kulüpleri Listesi.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.5.4.Öğrenci Kulüp Faaliyetleri.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.5.5.Spor Takımları Listesi.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.5.7.2022\\_2023 Kulüp Raporu.pdf](#)
- ([4](#))[B.3.5.8.2023 Spor Faaliyetleri.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz Öğretim Elemanları Öğretim elemanlarımızın atama, yükseltme, görevlendirme süreçlerinde 2547 Sayılı Kanun'un 23, 24, 26, 31 ve 33'ün maddeleri, Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanmaktadır.

İlgili mevzuata ilaveten, Üniversitemiz tam zamanlı öğretim elemanlarımızın atama ve yükseltme kriterlerine ilişkin "İstinye Üniversitesi Akademik Atama/Yükseltme Ölçütleri Yönergesi" ve "İstinye Üniversitesi Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" uygulanmaktadır.

Kurum içi araştırma kalitesi ve insan kaynağı kalitesini yükseltmek amacıyla yönergelerimiz dışında senato da bazı temel prensipleri belirlenmiştir. Bu prensipler ile atama, yükseltme kriterleriyle beraber değerlendirilmektedir.

Derslerin içeriği dahilinde kadrolu öğretim elemanları tarafından verilmesi mümkün olmayan dersler için 2457 Sayılı Kanun'un 31 ve 40'ıncı maddeleri kapsamında ders saat ücretli öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmaktadır. Üniversitemize ders saat ücretli veya misafir öğretim üyesi olarak ders verecek öğretim elemanlarının atama ve görevlendirme süreçlerinde mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarımızın vereceği dersler, öğretim elemanımızın uzmanlık alanı dikkate alınarak belirlenmektedir. Her dönem ders planlaması başlamadan önce Eğitim-Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında öğretim elemanlarının gerek ders yükleri gerekse uzmanlık alanları değerlendirilmektedir.

Tam zamanlı ve ders saat ücretli öğretim elemanlarımızın atama ve görevlendirme süreçleri, ilgili akademik birim, Rektörlük, Genel Sekreterlik ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna Resmi Gazetede yayımlanan ilan üzerinden açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmakta, Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinmektedir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim - öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir(B.4.1.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.4.1.1.İstinye Üniversitesi Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.4.1.3.İstinye Üniversitesi Misafir Öğretim Elemanı Araştırmacı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.4.1.4.İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.2.Akademik Personel İlan Örneği.pdf](#)

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

ÖĞREM faaliyet alanları dahilinde Etkin Öğretim Teknikleri ve Eğitim Teknolojisi'ne odaklanır(3)(B.4.2.5.). Öğretim elemanlarının belirlenen öğretim hedefleri doğrultusunda, bu hedefleri en iyi şekilde karşılayan eğitsel çalışma modellerini, ters yüz sınıf teknik, uygulama ve teknolojilerini seçmelerini ve öğretim süreçlerine kaynaştırmalarını destekler. Birimiz, öğretim programlarında etkin öğretimin ve teknolojinin etkili bir şekilde kullanılabilmesi için plan geliştirmek üzere bireysel veya grup halinde öğretim elemanları ile çalışır. Bu süreç, potansiyel teknolojileri keşfetmek, elektronik iletişim araçlarını kullanmak, ders/kurs/içerik sunum teknolojilerini tanıtmak, öğretim ihtiyaçları ve uzmanlıklarına yönelik teknolojik danışmanlık sağlamak gibi bir dizi hizmetten oluşur. Eğitim Teknolojisi eğitimi, Akademisyen Yetkinlikleri Geliştirme Programı kapsamında verilen "Eğitimde Teknolojiyi Kullanma" ve "Eğitimde Dijital Okuryazarlık" şeklinde katkıda bulunmuştur.

2022-2023 Akademik yılı çalışmaları kapsamında tüm fakülte ve programlardaki akademisyenler için düzenlenen yeni eğitim serisi Eğiticinin Eğitimi oturumlarını düzenlenmiştir. Topkapı ve Vadi Kampüs Kongre Merkezi'nde geniş oturumlu tüm öğretim elemanlarına yönelik, sertifikalı olarak ve yüz yüze sunulan eğitimler Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmiştir. Bu eğitim serisine katılan öğretim elemanlarının değerlendirme ve görüşlerine yer verilen anket sonucuna ve eğitimin temasına uygun olarak pratiğe yer vermek için ÖĞREM tarafından düzenlenen Eğiticinin Eğitimi Çalıştay oturumları gönüllülük esasıyla katılım gösteren 100 öğretim elemanı ile Ocak 2023 tarihinde ikinci oturum gerçekleştirilmiştir.

Yüksek öğretimde Bahar 2023 döneminin uzaktan eğitim modeline dönmesi üzerine oluşan çevrimiçi ölçme değerlendirme tekniklerine yönelme ihtiyacını karşılamak üzere Eğiticinin Eğitimi 2 "Uzaktan Öğretimde Ölçme Değerlendirme ve Alternatifler" ve "Testing Evaluation in Distant Education and Alternatives" konu başlığında Türkçe ve İngilizce olarak çevrimiçi 23 Mart 2023 tarihinde 11:00-12:30 ve 14:00-15:30 saatleri arasında sunulmuştur.

Uzaktan eğitimde ölçme değerlendirme ihtiyaçlarına odaklanan bu çevrimiçi eğitimde öğrencilerin ve eğitmenlerin

önceliklerine cevap verecek uygulamalar, ölçme değerlendirme ilkeleri ve çevrimiçi kullanılabilecek alternatiflerin yanı sıra platform olarak İstinye Üniversitesi'nin kullandığı Blackboard işlevlerine de değinilmiştir.

İstinye Üniversitesi Eğiticinin Eğitimi eğitimleri ve çalıştay serisine katılan öğretim elemanlarının değerlendirme, görüş ve tavsiyeleri sonucu öğretim varlığı geliştirme, öğretim teknikleri, dijital okuryazarlık, ölçme değerlendirme araçlarına erişme, eğitimde kaliteyi artırmaya yönelik müfredat geliştirme, ölçme değerlendirme, öğrenme çıktısı yazma gibi konu başlıklarında hazırlanan kılavuzlara, bilgi ve materyallere pratik ve anlık erişim sağlaması amacıyla UZEM desteği ile tüm akademisyenlere açılan bir ders örneği olarak ÖĞREM Akademi platformu oluşturulmuştur. Şubat - Haziran 2023 tarihleri arasında platformda akademisyenlerin ihtiyaçlarına yönelik teknikler, uygulamalar, teori, etkinlik, tavsiyeler, önceki eğitimler ve paylaşımlarla eklenerek akademisyenlerin erişimine açılmıştır.(B.4.2.1.)(B.4.2.4.)(B.4.2.6.)(B.4.2.7.)

İstinye Üniversitesi eğitim ve öğretim alanında kalite çalışmalarına katkı sunmak amacıyla ÖĞREM Etkin Öğretim Kalite Kılavuzları serisini kaleme almaya başlamıştır. Bu bağlamda Etkin Öğretim Kriteri, Ders İzleme Kılavuzu, AKTS Oluşturma Kılavuzu, Hedef ve Hedef Davranış Yazma Kılavuzu, Öğrenim Kazanımları Müfredat Oluşturma Kılavuzu, Program ve Ders Öğrenme Çıktısı Yazma Kılavuzu, Ölçme Değerlendirme Kılavuzu, Sınav Planı Oluşturma Kılavuzu oluşturulmuştur.(B.4.2.8.)(B.4.2.9)(B.4.2.10.)(B.4.2.11.)(B.4.2.12.).

12 Ekim 2023 tarihinde ÖĞREM, program akreditasyon süreçlerini yöneten İstinye Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi akademisyenlerine yönelik olarak Eğiticinin Eğitimi İzlemede Etkin Öğretim eğitimi düzenlenmiştir. Öğrenme stillerine göre eğitim değerlendirme durumu, öğrenme çıktıları ile ölçme değerlendirme hizalanması, tersyüz sınıf uygulamaları ile etkin ölçme değerlendirme metodlarının izleme unsurları ile buluşması ve öğretme-değerlendirme yaklaşımlarında taksonomi derecelendirmesi konularında pratik örnekleri içeren bir eğitim sunulmuştur.

Kasım-Aralık 2023 tarihlerinde ÖĞREM, program akreditasyon süreçlerini yöneten İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi klinisyenlerine yönelik olarak Eğiticinin Eğitimi serisine devam etmiş ve klinisyenler için ilk etap Eğiticinin Eğitimi programını tamamlamıştır. Aynı eğitim içeriği takip edilerek sunuş yoluyla öğretim, hedef kitle Z jenerasyonu ile iletişim, ters yüz sınıf teknikleri, eleştirel düşünme yaklaşımı, öğretme-öğrenme yansıtması, öğrenme stilleri ve öğretme yaklaşımları etkileşimleri ile etkin ölçme değerlendirme metodları konularında etkileşimli pratik yapma fırsatları sunulmuştur.

Ders müfredatlarında ölçme ve değerlendirme kriterleri tanımlı olup öğrenciler bu bilgilere üniversite web sayfamız üzerinden erişebilmektedir. Öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için her dersin başında öğrencilere verilen ders izlemede açıkça derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri belirtilmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi diğer uygulamalar, okuma, bireysel çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır. Kısa sınavlarda, ara sınavlarda ve finalde farklı soru tipleri (klasik, çoktan seçmeli boşluk doldurma, eşleştirme, doğru yanlış) kullanılarak öğrencilerin bilgi, yorum ve ifade gücü ölçülmektedir. Ancak klasik sorular daha sıklıkla kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sistemimizde ölçme değerlendirme süreçleri itina ile uygulanmaktadır. Online sınavlarımız, çoktan tek seçmeli, çoktan çok seçmeli, yoruma dayalı, doğru-yanlış, sıralama gibi birçok formatta uygulanmaktadır. Bütün sınavlarda soru havuzu içinden rastgelelik prensibi ile sorular öğrencilere yansıtılmaktadır. Bununla birlikte öğrencinin yorumunun ön planda olduğu sorularda sorabilirler.

İstinye Üniversitesi Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları da bulunmaktadır.

Her yarı yıl sonunda öğrencilerin aldığı dersleri ve bu derslerin öğretim elemanlarını değerlendirmek üzere “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” yapılmaktadır. Anket uygulaması sonunda, ders ve öğretim elemanlarına ilişkin veriler ve yorumlar öğretim elemanları, bölüm başkanları, dekan / müdürleri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, Senato toplantılarında genel bir değerlendirme yapılır. 2023 yılında ankete katılan öğretim elemanlarından belirli bir ortalamanın altında olanların kendilerini değerlendirmesi ve bu öğretim elemanlarının ihtiyaçları dahilinde ÖĞREM eğitimlerine katılmaları Dekanları / Müdürleri tarafından teşvik edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.2.1.Eğitici Eğitim Duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.8.Ders İzleme Tasarımı Kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.9.Sınav Planı Oluşturma Kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.10.Hedef ve Hedef Davranış Yazma Kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.11.Öğrenim Kazanımları Müfredat Oluşturma Kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.12.Ölçme Değerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.4.ÖĞREM Çalıştay Rapor ve Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.6.2023 Eğiticinin Eğitimi Sonu Anket Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.7.ÖĞREM Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.3.ÖĞREM Sertifika Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2.Program ve Ders Öğrenme Çıktısı Yazma Kılavuzu.pdf](#)

### **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim elemanlarımızın Üniversitemiz araştırma ve yayın hedeflerine ulaşmasını teşvik etmek üzere İstinye Üniversitesi Araştırma, Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi uygulanmaktadır. Teşvik yönergesi araştırma kültürünün yaygınlaşmasına yönelik olarak kurgulanmıştır. Yayınların yanı sıra, öğretim elemanlarının projeleri, aldıkları patentler, kurdukları şirketlerin de teşvik kapsamına alınacak olması nedeniyle araştırma yetkinliğine bütüncül bir bakış açısıyla yaklaşmıştır. Başvurular online olarak Venustats isimli Üniversitemiz portalından yapılmaktadır ve teşvik süreci dijital olarak takip edilmektedir.

Akademik, idari personel ve öğrencilerinin araştırma, inovasyon ve teknoloji gelişimi konusundaki faaliyetlerinin yayılımını sağlamak, araştırmacıları teşvik ve takdir etmek üzere “Fark Yaratıcılar” başlığı altında bir duyuru modeli oluşturulmuştur. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Bu kapsamda üniversitenin tanımlı teşvik mekanizmalarını bulunmaktadır. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik geliştirilen başarıların değerlendirildiği “Fark Yaratıcı İstinyeliler” kapsamlı takdir/teşekkür mekanizması bulunmaktadır(4)(B.4.3.4). Fark Yaratıcı İstinyeliler çalışmasına yönelik paydaş katılımı ile hazırlanmış ve ilan edilmiş “Çalışma Usul ve Esasları” bulunmaktadır. 2024 Yılında Fark Yaratıcı İstinyeliler Çalışma Usul ve Esasları güncellenerek “Fark Yaratıcı İstinyeliler Duyuru ve Ödüllendirme Programı Uygulama Usul ve Esasları” olarak teşvik sürecine devam edilecektir(B.4.3.6.).

Üniversitemizde araştırma-geliştirme ve bilimsel faaliyetleri teşvik etmeye yönelik çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Söz konusu uygulamaları şeffaf bir şekilde yürütmek için Venustats uygulamamız üzerinde "Akademik Teşvik" modülü gelen talepler ve güncellemeler doğrultusunda sürekli olarak iyileştirilmektedir(B.4.3.3)(B.4.3.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.4.3.1.İstinye Üniversitesi Akademik Atama Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.3.2023 Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.2.Venustats Akademik Teşvik Modülü.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.5.Senato Prensip Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.6.Fark Yaratıcı İstinyeliler Duyuru ve Ödüllendirme Programı Uygulama Usul ve Esasları.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi, araştırma üniversitesi olma stratejik hedefi ile araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme alanlarını önceliklendirmiştir (C.1.1.1). Bu öncelik alanları ve kalite ilkeleri doğrultusunda “Araştırma Politikası” hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır (C.1.1.2). İstinye Üniversitesi vizyon, misyon ve değerleri çerçevesinde oluşturduğu araştırma politikasının uygulanmasında, araştırmada mükemmeliyet anlayışıyla, cazibe merkezi olmanın gerektirdiği niteliklerin sürdürülebilir şekilde sağlandığı ve sürekli iyileştirmenin önceliklendirildiği bir kurum kültürü için “Araştırma Kalite Politikası” ile belirlenmiş olan esasları takip etmektedir. Bu çerçevede, Araştırma Kalite Politikası hakkında Kalite Komisyonunun Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu tarafından bir revizyon çalışması Aralık 2023’te başlatılmıştır (C.1.1.3). İlgili çalışma Ocak 2024’te tamamlanarak Kalite Komisyonuna sunulmuş ve ardından Rektörlüğe iletilmiştir. Rektörlük tarafından Senato gündemine alınan revizyon önerisi Şubat 2024’te oybirliği ile kabul edilmiştir ve Mart 2024 itibarıyla İstinye Üniversitesi Araştırma Kalite Politikasının güncellenmiş hali tüm birimlere dağıtılarak web sayfasında yayınlanmıştır. İstinye Üniversitesi yüksek nitelikli araştırma çıktılarının sürdürülebilirliği araştırma kalite politikasıyla güvence altındadır. Güncellenmiş araştırma kalite politikası araştırma çıktılarının sürdürülebilirliği konusunda çok kuvvetli bir kurumsal irade ortaya koymaktadır. Bu çerçevede kurum genelinde sürdürülebilirlik hususundaki mevcut uygulamalar yakın dönemde senato gündemine önerilecek prensipler olarak hazırlanmaktadır (C.1.1.4). Mevcut uygulamalar çerçevesinde ise araştırma performansı yüksek öğretim üyelerinin akademik birimlerindeki eğitim-öğretim/idari iş yüklerinin araştırma çıktılarının niteliği ve niceliğini olumsuz etkilemeyecek şekilde düzenlenmesi ve ayrıca akademik birimlerdeki araştırma görevlilerinin dış kaynaklı araştırma projeleri ve öğrenci projelerinde daha etkin yer almaları sağlanmaktadır.

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında belirttiği üzere nitelikli araştırmalarla üretilen bilginin toplumun yararına sunulması amacıyla stratejik hedefler belirlenmiştir. Toplumun gelişimi, sağlık imkanlarının iyileştirilmesi, yeni teknolojilerin geliştirilmesi, ülke ekonomisine ve yeni araştırmacıların yetiştirilmesine destek olmaya yönelik araştırma merkezlerinin oluşturulması, lisansüstü programlarda araştırma stratejisinin geliştirilmesi, araştırma-geliştirme laboratuvarının kurulması, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bünyesinde proje yönetimi, FSMH, üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında projelerin yürütülmesi; Girişimcilik ve Kuluçka Merkezinde akademisyen, öğrenci ve mezunların girişimcilik faaliyetlerinin ve projelerinin desteklenmesi; aynı zamanda öğrenciler ve akademisyenler için düzenli eğitimler ile sertifika ve mentorluk programlarının düzenlenmesi sayesinde araştırma çıktılarının hacim ve kalitesinin artırılması hedeflenmiştir (C.1.1.25).

Üniversitede araştırma süreçleri Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde yönetilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerine hizmet eden idari birimler ise, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı, TTO, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bibliyometri ve Laboratuvar Alt yapılarıdır. Üniversitenin araştırma sisteminin bileşenleri aşağıda yer alan araştırma organizasyon şemasında özetlenmiştir (C.1.1.5).

Üniversitenin bilimsel yayın ve veri tabanlarına yönelik alt yapı ve hizmetleri, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Proje geliştirme, proje yönetme, fikri sınai mülkiyet hakları (FSMH) ve ticarileşme hizmetleri, sanayi iş birlikleri ve uluslararası proje iş birliği faaliyetleri, TTO tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin girişimcilik hizmetleri ise, İSÜ Garage Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi tarafından yürütülmektedir. Rektörlüğe bağlı olarak hizmet eden Bibliyometri Birimi tarafından günlük, aylık ve yıllık bilimsel yayın takipleri ve analizleri gerçekleştirilmektedir. Karşılaştırmalı ve görsel analizlerle destekli yapılan çalışmalar belirlenmiş periyodlarla üniversite rektörlüğüne raporlanmaktadır. Üniversite bünyesinde Rektörlüğe bağlı 29 araştırma merkezi bulunmaktadır. (C.1.1.6) Bölgesel kalkınma ve ülke stratejilerine uygun olarak konumlandırılan uygulama ve araştırma merkezleri; sağlık teknolojileri, sürdürülebilirlik, yapay zekâ, tıp araştırmaları, iklim ve çevre araştırmaları, güvenlik ve savunma stratejileri vb. alanlara yönelik araştırma ve uygulama hizmetleri sunmaktadır. Merkezlerin yönetim kurulu yapıları ve yönetmelikleri web siteleri üzerinden ilan edilmiştir (C.1.1.7). Üniversite bünyesinde yapılacak araştırmalara hizmet etmek amacıyla laboratuvar alt yapıları (hizmet laboratuvarları, yüksek başarımlı hesaplama, araştırma laboratuvarları ve merkez laboratuvarı) bulunmaktadır. Ar-Ge faaliyetlerine hizmet etmek amacıyla faaliyet gösteren idari birimlerin organizasyon şemaları ve iş akış süreçleri belirlenmiş olup idari birim web sayfalarında yayınlanmıştır. (C.1.1.8), (C.1.1.9), (C.1.1.10), (C.1.1.11), (C.1.1.12), (C.1.1.13). Ar-Ge hizmeti veren idari ofislerin faaliyet ve hizmetlerinin geliştirilmesi, iç paydaşların geri bildirimlerinin alınarak PUKÖ döngülerinde kullanılması üzerine anket uygulaması yapılmıştır. Bu kapsamda, TTO tarafından akademik kadro ve öğrencilerin geri bildirimlerinin alınması amacıyla “Algı, Beklenti ve Memnuniyet” anketi uygulanmıştır (C.1.1.14). Yürütülen araştırma faaliyetlerinde dış paydaşların geri bildirimlerinin alınması amacıyla danışma kurullarının oluşturulmasına öncelik verilmiştir. Bu kapsamda, birçok araştırma merkezleri ve TTO bünyesinde “Danışma Kurulu” yapıları oluşturulmuştur (C.1.1.15).

Rektörlük tarafından araştırma faaliyetlerine idari destek mekanizması olarak hizmet eden tüm birimler ile belirlenen aralıklarla süreç izleme ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. (Bibliyometri, TTO, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi). Rektörlük tarafından Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile dönemlik izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda merkezlerin dönemlik hedefleri ve gerçekleştirmiş olduğu faaliyetleri sunumlar üzerinden izlenmektedir. Toplantı tutanakları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimine destek olan idari mekanizmaların yanı sıra, fakülte, meslek yüksekokulu ve enstitü düzeyinde “Ar-Ge ve Uluslararası İş Birlikleri Koordinasyon Kurulları” oluşturulmuştur (C.1.1.16). Her bir kurul ile Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde belirlenmiş takvim çerçevesinde toplantılar gerçekleştirilmektedir (C.1.1.26). Düzenlenen toplantılar çerçevesinde, üniversitenin yıllık ar-ge hedefleri paydaş katılımı ile belirlenmektedir. Kurullar bünyesinde belirlenen Ar-Ge hedefleri, üniversite Senatosuna sunulmaktadır (C.1.1.27). Senato değerlendirmesinden sonra geçmiş ve mevcut Ar-Ge çıktılarıyla gelecek hedefleri Rektörlük tarafından Müttevelli Heyet Başkanlığına sunulmaktadır. Müttevelli Heyeti değerlendirme ve kararı çerçevesinde ilgili Ar-Ge planlaması Rektörlük tarafından uygulanmaktadır; örneğin, teşvik yönergesi bu çerçevede güncellenmiştir (C.1.1.28). Belirlenen ve tüm paydaşlara ilan edilen ar-ge hedeflerinin gerçekleşme durumları ise, düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde önlem alma adımları atılmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aylık periyodlarla Senato toplantılarında da yapılmaktadır. Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından proje, yayın vb. araştırma faaliyetlerine yönelik mevcut bilgi ve veri aktarımları yapılmaktadır (C.1.1.27).

Fakülte bünyelerinde aynı zamanda “Öğrenci Projeleri Koordinatörleri” belirlenmiştir (C.1.1.17). Üniversite öğrencileri tarafından geliştirilen ve yönetilen projelere destek mekanizması olarak konumlandırılan danışman öğretim elemanları ile düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılar çerçevesinde, proje başvuru hedefleri belirlenmekte olup, başvuru ve değerlendirme sonuçları yine bu toplantılar çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Akademik ve idari birimlerle yürütülen toplantıların yanı sıra süreç yönetimine destek veren yazılımlar ve dijital raporlar aktif olarak kullanılmaktadır. Tüm bu dijital raporlar fakülte, meslek yüksek okulu ve enstitünün erişimine açık bir şekilde hizmet vermektedir. Üniversitenin dijitalleşme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla “İstinye Üniversitesi Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu” oluşturulmuştur. Kurulun amaç ve kapsamına ilişkin usul ve esaslar oluşturularak Senatóda kabul edilmiştir. Üniversitede, araştırma performansının takibine ilişkin raporlamaların yapılabilmesi için Araştırmacı Destek Sistemi (Venustats) mevcuttur. İlgili platformda; Akademik Teşvik, Yayın Destek Ofisi ve Veri Robotu modülleri dijital olarak takip edilen modüllerdir. Belirtilen modüllere ek olarak, Proje Yönetim Ofisi’nin dijitalleşmesi ile birlikte Projeler Modülü, TTO Modülü ve BAP Modülü sistem üzerinden tüm ilgili iç paydaşlar tarafından takip edilmektedir (C.1.1.18).

- Proje Modülünün web sayfası ile entegrasyonu sağlanmış olup, devam eden ve tamamlanan dış kaynaklı projelerin takibi (<https://www.istinye.edu.tr/projeler>) web sayfası üzerinden dinamik olarak yapılabilmektedir.
- BAP Modülü altında kurum öz kaynaklı projelerinin başvuru ve yürütülmesine yönelik tüm süreçleri takip edilmekte olup, raporlama sistemi aktif hale getirilmiştir.
- TTO Modülü, TTO’nun tüm birimleri için (Tanıtım ve Farkındalık ve Eğitim Ofisi/Proje Yönetim Ofisi/ Üniversite Sanayi İş Birliği Ofisi/FSMH ve Ticarileşme Ofisi) akademisyenler ve dış paydaşlardan gelen soru/öneri ve taleplerin, sistem üzerinden alınarak takibinin sağlandığı modüldür.

Kurumun iç kaynaklarıyla araştırma faaliyetlerine destek olduğu mekanizmaları bulunmaktadır. Tüm bu mekanizmalar Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde koordine edilmektedir. Üniversitede iç kaynaklı projelerin desteklenmesi üzerine “Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)” yönerge ve usul esasları bulunmakta olup tüm paydaşlara web sayfaları üzerinden ilan edilmiştir (C.1.1.19). FSMH ve Ticarileşme faaliyetleri için üniversitenin destek mekanizmaları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının FSMH hizmetlerine yönelik başvuru ve tescil süreçleri için “FSMH ve Ticarileşme” yönergesi bulunmakta olup tüm paydaşlara web sayfaları üzerinden ilan edilmiştir (C.1.1.20). BAP ve FSMH hizmetlerinin kurum içerisinde yönergeye uygun olarak yönetilmesi için farklı disiplinlerden öğretim elemanlarının yer aldığı komisyon yapıları oluşturulmuştur (C.1.1.21) (C.1.1.22). Tüm bu komisyonlar belirlenen periyod ve gündemlerle toplantılar

gerçekleştirmektedir. Alınan kararlar, üniversite Rektörlüğüne sunularak nihai kararlar alınmaktadır.

Üniversitenin Kalite Komisyonuna bağlı Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu yapılanması bulunmaktadır (C.1.1.23). Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde, Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu Başkanı ve diğer Ar-Ge destek birimleri belirli periyodlarla bir araya gelerek süreç planlama ve değerlendirmeleri gerçekleştirmektedir. İlgili koordinasyonla üniversite Ar-Ge birimlerinde kalite kültürünün yaygınlaşması için düzenli eğitim programları yürütülmüş ve YÖKAK izleme raporunun değerlendirilmesi, kurumsal akreditasyon programına hazırlanılması amacıyla planlama çalışması yapılmıştır (C.1.1.24) (C.1.1.28.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)(4)C.1.1.15.TTO\_Danışma\_Kurulu.pdf
- (3)C.1.1.2.Araştırma\_Politikaları.pdf
- (3)C.1.1.5.Araştırma\_süreçlerinin\_yönetimi\_ve\_organizasyon\_yapısı.pdf
- (3)C.1.1.6.Uygulama\_ve\_Araştırma\_Merkezleri.pdf
- (3)C.1.1.7.Uygulama\_ve\_Araştırma\_Merkezleri\_Yönetim\_Kurulu\_Toplantı\_Tutanağı\_Örneği.pdf
- (3)C.1.1.8.Araştırma\_faaliyetlerine\_ilişkin\_iş\_akışları\_örneği.pdf
- (3)C.1.1.9.Buluş\_Bildirim\_Formu.pdf
- (3)C.1.1.10.Tasarım\_Bildirim\_Formu.pdf
- (3)C.1.1.11.TTO\_Yönergesi.pdf
- (3)C.1.1.12.TTO\_İş\_Akış\_Tabloları.pdf
- (3)C.1.1.13.TTO\_Başvuru\_Formları.pdf
- (3)C.1.1.16.ARGE\_ve\_Uluslararası\_İşbirlikleri\_Koordinasyon\_Kurulları2.xlsx
- (3)C.1.1.19\_BAP\_Yönergesi.pdf
- (3)C.1.1.17.Öğrenci\_Projeleri\_Koordinatörleri.xlsx
- (3)C.1.1.20.FSMH\_Yönergesi.pdf
- (4)(5)C.1.1.24.Kalite\_Çalışmaları\_Değerlendirme\_ve\_Önem\_Alma\_Faaliyetleri.pdf
- (4)C.1.1.1.Stratejik\_Plan'da\_yer\_alan\_AR-GE\_Hedef\_ve\_performans\_göstergeleri.xlsx
- (4)C.1.1.3.Ar-ge\_Kalite\_Politikası\_Güncelleme\_Çalışması\_Ar-Ge\_Destek\_Komisyonu.pdf
- (4)C.1.1.4.Senato\_Prensip\_Kararı.pdf
- (4)C.1.1.14.Algı,\_Beklenti\_ve\_Memnuniyet\_Anketi.pdf
- (4)C.1.1.16.ARGE\_ve\_Uluslararası\_İşbirlikleri\_Koordinasyon\_Kurulu\_Toplantı\_Tutanağı\_(İTBF-SHMYO)2.pdf
- (4)C.1.1.18.Venustats\_Araştırma\_Modülü\_Ekran\_Görüntüleri.pdf
- (4)C.1.1.21.BAP\_Komisyonu.pdf
- (4)C.1.1.22.FMSH\_Komisyonu.pdf
- (4)C.1.1.23.Araştırma-Geliştirme\_Kalite\_Çalışma\_Grubu.pdf
- (4)C.1.1.25.Ofis\_İçi\_Eğitim\_Programları.pdf
- (4)C.1.1.26.Ar\_Ge\_ve\_Uluslararası\_İşbirlikleri\_Koordinasyon\_Kurulu\_Toplantı\_Tutanağı\_Mühendislik\_fakültesi1.pdf
- (4)C.1.1.26.Ar\_Ge\_ve\_Uluslararası\_İşbirlikleri\_Koordinasyon\_Kurulu\_Toplantı\_Tutanağı\_Mühendislik\_fakültesi2.pdf
- (4)C.1.1.28.Teşvik\_yönergesi\_güncelleme\_2023\_senato\_gündemi1.pdf
- (4)C.1.1.28.Teşvik\_yönergesi\_güncelleme\_2023\_senato\_gündemi2.pdf
- (5)C.1.1.27.Ar-Ge\_Hedefleri\_İzleme\_Senato\_Sunumu.pdf
- (4)C.1.1.29.Ar-Ge\_Kalite\_Çalışma\_Grubu.pdf

## 2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma faaliyetlerine yönelik kurumun iç ve dış kaynakları bulunmakta olup, kaynak yönetimi için süreçler tanımlanmıştır. Kurumun iç ve dış kaynakları stratejik hedeflere uygun olarak belirlenmiş ve geliştirilmektedir. Kurumun ulusal ve uluslararası kapsamlı farklı kuruluşlar tarafından desteklenen dış kaynaklı projeleri bulunmaktadır. Kurumun dış kaynaklı projelerinin arasında Ar-Ge, üniversite-sanayi iş birliği, girişimcilik, eğitim ve sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır (C.1.2.1). Tüm bunların yanı sıra üniversitede öğrenciler tarafından geliştirilen TÜBİTAK 2209 öğrenci projeleri yürütülmektedir (C.1.2.2). İstinye Üniversitesi, TÜBİTAK'tan 2023 yılında toplam 153 öğrenci projesi desteği olarak vakıf üniversiteleri arasında her iki dönemde de en çok destek alan kurum olmuştur. Üniversitenin dış kaynaklı projeleri, TTO bünyesinde yer alan Proje Yönetim Ofisi tarafından koordine edilmekte olup Mali İşler, Satın Alma ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından ilgili süreçler takip edilmektedir (C.1.2.23). Dış kaynaklı projelerin başvurma, yürütme ve kapanışı için tanımlı süreçler bulunmakta olup, süreçlere yönelik iyileştirmeler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (C.1.2.24). Ayrıca farklı proje tipleri hakkında konu uzmanlarıyla eğitimler ve deneyim paylaşım toplantıları seriler halinde düzenli olarak yapılmaktadır.

Kurumun iç kaynaklı desteklerine yönelik belirlenmiş ve ilan edilmiş süreçleri tanımlanmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerine yönelik tanımlı ve ilan edilmiş kurumsal mevzuat bulunmaktadır (C.1.2.3). Anılan kurumsal mevzuat, sürekli iyileştirme vizyonuyla her yıl düzenli olarak BAP komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve oluşturulan revizyon önerileri Rektörlük tarafından Senato gündemine alınarak yapılan güncellemelerle PUKÖ döngüsü işletilmektedir. BAP yönerge ve usul/esasları Senato gündemine alınmadan önce tüm akademik birimler ile paylaşılarak görüş ve önerileri istenmektedir. Alınan dönütler çerçevesinde düzenlenen yönerge ve usul/esaslar, Senato gündemine alınarak değerlendirilmektedir. BAP destekleri kapsamında çeşitli proje destekleri bulunmakta olup, kurumun öz kaynaklarından

yıllık bütçe ayrılmakta ve araştırma hedefleri çerçevesinde ayrılan bütçe üzerinde iyileştirme yapılmaktadır (C.1.2.4). BAP yönerge ve usul esasları bünyesinde desteklenen proje tipleri şunlardır: Araştırma Başlangıç Destek Projesi; Bağımsız Araştırma Projesi, Disiplinlerarası Araştırma Projesi, Gündümlü Proje, Lisansüstü Tez Projesi, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, Performansa Dayalı Araştırma Projesi. Yönerge ve usul esaslar çerçevesinde sunulan iç kaynaklı proje desteklerine yönelik yapılan başvurular, Rektörlükçe farklı disiplinlerden görevlendirilmiş BAP Komisyonu üyeleri tarafından değerlendirilmektedir. Düzenli periyodlar ve gündemler üzerinden alınan toplantı kararları, Rektörlüğe sunulmaktadır. BAP desteklerine yönelik kurumun iş akış şemaları ve başvuru formları belirlenerek web sayfaları üzerinden ilan edilmiştir. BAP desteklerinin süreç yönetimi, BAP Komisyonu, TTO ve Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısının güçlü iletişimi ile sağlanmaktadır. BAP tarafından desteklenmesine karar verilen projelerin yönetim süreçleri, TTO Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda satın alma, İK ve mali işler daire başkanlığının destekleriyle takip edilmektedir. BAP desteklerine yönelik bilgi, veri ve raporlar TTO'nun alt yapısında tutulmaktadır (C.1.2.5).

Üniversite bünyesinde araştırmacılara hizmet etmek amacıyla İSU Garage Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi alt yapısı bulunmaktadır (C.1.2.6). Kurumun iç kaynaklarıyla oluşturulan ve hizmet veren girişimcilik merkezi, araştırmacıların fikir aşamasından ölçeklemeye kadar girişimcilerin yanında olarak eğitim, mentorluk ve ofis imkanının yanı sıra Ar-Ge ve teknik ihtiyaçları karşılayabilecek paketleri de içinde bulunduran destek imkanları sunmaktadır. Bilişim Vadisi'nin Vadi İstanbul Yerleşkesinde 1588 m<sup>2</sup>'lik bir alt yapısı bulunan Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi; Ön kuluçka, kuluçka, post kuluçka, akademik kuluçka ve TÜBİTAK BİGG destekleri çerçevesinde hizmetler sunmaktadır (C.1.2.7). Merkez Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak hizmet göstermektedir. Merkezin organizasyonel yapısı, iş akışları ve ilgili başvuru formları belirlenerek paydaşlara ilan edilmiştir. 2023 yılında İstinye Üniversitesi bünyesinde toplam 124 şirket bulunmaktadır. Akademisyen şirketi sayısı 49 olup, öğrenci şirketi sayısı 75'tir. İSU Garage'da ise, 55 şirket faaliyet göstermektedir. Girişimcilik merkezi tarafından 2023 yılında 200 mentor görüşmesi ve 37 etkinlik gerçekleştirilmiştir (C.1.2.21), (C.1.2.22).

Üniversitede FSMH ve ticarileşme faaliyetlerine yönelik iç kaynaklı destek mekanizmaları bulunmaktadır. Öğretim elemanları tarafından geliştirilen çalışmalar kapsamında ortaya çıkacak buluş bildirimleri ve ticarileşme faaliyetleri için belirlenmiş ve tüm paydaşlara ilan edilmiş "FSMH ve Ticarileşme" yönergesi bulunmaktadır (C.1.2.8). Yönerge çerçevesinde yapılan başvuruların değerlendirilmesi için "FSMH Komisyonu" oluşturulmuştur (C.1.2.9). Araştırmacılar tarafından yapılan tüm başvurular komisyon tarafından değerlendirilerek, Rektörlüğe sunulmaktadır. BAP ve FSMH başvuruları için kurum bünyesinde yer alan Venustast dijital alt yapısı kullanılmaktadır (C.1.2.10), (C.1.2.11).

Üniversite bünyesinde Rektörlüğe bağlı hizmet eden yirmi 29 araştırma merkezi bulunmaktadır. Bölgesel kalkınma ve ülke stratejilerine uygun olarak konumlandırılmış olan merkezlerde, ilgili alanlardaki araştırmacıların ihtiyaç duydukları alt yapı ve kaynak sağlanmaktadır (C.1.2.12).

Üniversite bünyesinde araştırmacılara hizmet etmek amacıyla alt yapı imkanları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde sağlık, fen ve mühendislik alanlarında çalışmaların yapılabildiği güçlü bir laboratuvar alt yapısı bulunmaktadır (C.1.2.13), (C.1.2.14). Üniversitenin laboratuvarları "Araştırma ve Eğitim", "Hizmet" ve "Yüksek Başarılımlı Hesaplama Sistemi" olarak kategorilere ayrıştırılarak hizmet sunmaktadır. Üniversite bünyesindeki tüm araştırmacılara hizmet veren Yüksek Başarılımlı Hesaplama (YBH) sistemi bulunmaktadır (C.1.2.15). YBH hizmetinin yaygın ve etkin kullanımı için üniversitede bulunan yüksek hesaplama ve depolama kapasiteli sistemde talepler ara yüz üzerinden alınarak araştırmacılara hesap açılmakta ve sistemin kullanımına yönelik periyodik eğitimler verilerek bireysel destek sağlanmaktadır. Benzer şekilde, bir diğer araştırma desteği ise, sağlık bilimleri ve tıp alanındaki çalışmaları desteklemek üzere 2023 yılında üniversiteye alınmış olan dijital kadavra sistemidir. Bu sistem ile insanın anatomik yapılarını deneyimini gerçeğe yakın şekilde, üç boyutlu görüntüler sağlanmaktadır. Öğrenciler ve akademisyenler dijital kadavra ile insan vücudundaki tüm sistemleri detaylı ve anatomik olarak inceleyebilmektedirler.

Araştırmacıların ortak proje ve yayınlar üreterek ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırbilmeleri için üniversite web sayfası üzerinde "Araştırmacı Veri Tabanı" oluşturulmuştur. Bu sayfa üzerinden öğretim elemanlarının araştırma alanları incelenebilmektedir (C.1.2.16).

Üniversitenin araştırma süreçlerine hizmet etmek amacıyla kütüphane alt yapısında geniş kapsamlı fiziksel kaynaklar, zengin bir veri tabanı, e-kaynak ve e-hizmetler sunulmaktadır. Veri tabanlarının ve kütüphane kaynaklarının kullanımına yönelik çeşitli destekler periyodik olarak ya da araştırmacıların kütüphane web sayfasından doldurabildikleri "Kullanıcı Eğitim Talep Formu" aracılığıyla planlanmaktadır (C.1.2.17). Rektörlüğe bağlı Bibliyometri birimi tarafından ise, öğretim elemanlarının Incites, Scopus, Google Scholar vb. veri tabanlarındaki kullanıcı profillerinin güncellenmesi ve geliştirilen yayınların kurum bilgilerine yönelik kontrollerin sağlandığı hizmetler sunulmaktadır.

İstinye Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin araştırma-geliştirme ve bilimsel faaliyetlere teşvik edilmeleri için kurumsal ödüllendirme mekanizmaları "Araştırma Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi"nde belirlenmiş olan usul ve esaslarla işletilmektedir, ve bu kapsamda şu faaliyetlerle ilgili teşvikler sağlanmaktadır: bilimsel-akademik yayın (makale); uluslararası kitap/kitap bölümü yazarlığı; patent, faydalı model; araştırma projesi, sanayi işbirlikli, uluslararası işbirlikli proje; akademisyen firma ve BIGG firma; öğrenci firması; Q1 dergi editörlüğü; Q1 dergi yayın kurulu üyeliği ve Uluslararası nitelikte alanıyla ilgili uluslararası bilimsel mesleki kuruluş başkanlığı; uluslararası kongre veya sempozyumun düzenleme kurulu başkanlığı; doktora tezi danışmanlığı (C.1.2.25). Ayrıca, teşvik yönergesi kapsamında, kurum araştırmacılarının Ar-Ge amaçlı harcamaları için belirlenmiş ve ilan edilmiş "Bireysel Araştırma Fonu (BAF)" teşviki de bulunmaktadır (C.1.2.18).

Üniversite bünyesinde bilimsel yayınların hazırlanma sürecinde dil çeviri desteği, etik kurul başvuru desteği, istatistik

desteği, dergi seçimi ve yayının seçilen dergiye göre formatlanması gibi destekler verilmektedir (C.1.2.19), (C.1.2.20). Bunların yanı sıra Ar-Ge için gerekli olan altyapı ve fonlara ek olarak yetkin araştırmacı profiline geliştirilmesi ve teminine yönelik tedbirler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.1.Desteklenen Dış Kaynaklı Projeler1.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.2.1.Desteklenen Dış Kaynaklı Projeler2.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.2.2.ğrenci Projeleri Listesi1.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.2.2.ğrenci Projeleri Listesi2.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.2.3.BAP Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.5.Desteklenen İ Kaynaklı Projeler.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.2.6.Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.8.FSMH Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.12.Uygar\\_web.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.13.Altıapı.png](#)
- [\(3\)C.1.2.15.Yüksek Başarılı Hesaplama Sistemi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.20.Etik Kurul.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.2.18.Ar Ge ve Bilimsel faaliyetleri teşvik yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.2.19.Yayın Destek Birimi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.2.23.Proje İzleme Raporları rneğil1.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.2.23.Proje İzleme Raporları rneğil2.png](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.2.23.Proje İzleme Raporları rneğil3.xlsx](#)
- [\(4\)C.1.2.9.FMSH Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.10.Venustats PATENT Modülü.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.11.Venustats BAP Modülü.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.14.Laboratuvar envanter veri tabanı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.16.Araştırmacı Veri Tabanı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.17.Kütüphane Kullanıcı Eğitim Talep Formu.png](#)
- [\(4\)C.1.2.17.Kütüphane Kullanıcı Eğitim Talep Formu1.png](#)
- [\(4\)C.1.2.24.Proje satın alma süreçleri iyileştirme rneği.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.25.Proje teşvik listesi.xls](#)
- [\(4\)C.1.2.4.Araştırma-Gelirleri-Giderleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.7.TBTAK Bigg 1512 Bilgilendirme Etkinliği.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.21.n Kuluçka Programı Girişimcileri Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.22.n Kuluçka Programı Girişimcileri Geri Bildirim Video.pdf](#)

## 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2022 yılı güz yarıyılında Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleşmiştir. 2023 yılı itibariyle 45 Yüksek Lisans, 18 Doktora programı olmak üzere toplam 63 Lisansüstü program açılımlı bulunmektedir. Üniversite bünyesinde yürütülen bu lisansüstü programlar hem niversitenin araştırma yetkinlikleri ve öncelikleri hem de bölgesel ve evrensel ihtiyaçlar gz önünde bulundurulacak tasarlanmıştır. Üniversitenin araştırma niversitesi olma hedefi doğrultusunda, insan kaynağı temini kapsamında, ğretim elemanı ve araştırmacı yetiştirmek ve desteklemek amacıyla doktora programlarına 350 tam burslu ğrenci kaydedilmiştir (C.1.3.1).

Doktora ğrencilerinin bursluluk imkanlarının iyileştirilmesine yönelik detaylı bir alışma Kalite Komisyonu Ar-Ge Kalite alışma Grubu ile araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısının eşgüdümü çerçevesinde ilgili birimlerin de katkıları alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın n uygulaması 2023-2024 Bahar döneminde devreye alınacak Şekilde tamamlanmıştır ve belirlenen daha geniş çerçeveli bir yaklaşımın kurumsal uygulaması için 2024-2025 akademik yılı başlangıcı hedeflenmiştir (C.1.3.6).

Lisansüstü ğrencilerin araştırma konularının desteklenmesi amacıyla ilgili danışman tarafından yürütülebilen ‘‘Lisansüstü Araştırma Projeleri’’ desteği BAP yönergesi kapsamında verilmektedir (C.1.3.2). BAP desteklerine ek olarak, kurumsal kaynaklar ile sağlanan bir diğer araştırma desteği ise Bireysel Araştırma Fonu (BAF) mekanizmasıdır. İstinye Üniversitesi Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi kapsamında teşviğe esas Ar-Ge ıktıları (makale, proje, patent vb.) sebebiyle teşvik hak eden lisans ve lisansüstü öğrenciler dahil tüm araştırmacılara, hak ettikleri teşvik bedelinin yarısı tutarındaki bir meblağ bireysel olarak oluşturulan bir fon ile sunulmaktadır. Bu fon, araştırma için ihtiyaç duyulan harcamalar için olduğu kadar konferans/kongre katılımları gibi yayılımı ve etkileşimi önceliklendiren toplantılar için de kullanılmaktadır (C.1.3.3).

2021 yılında yürürlüğe girmiş olan ‘‘İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi’’ ile 2022 yılında yürürlüğe girmiş olan ‘‘İstinye Üniversitesi Misafir veya Destek (Adjunct) Statüsünde Akademik Personel Bulundurma Yönergesi’’ sayesinde hem yardımcı/destek personel statüsünde araştırmacı istihdamı sağlamaya yönelik süreçler hem de yurt içi veya yurt dışındaki yetkin araştırmacıların İstinye niversitesi araştırma olanaklarından faydalanarak faaliyet gerçekleştirmesini sağlayan süreçler işletilmektedir (C.1.3.4), (C.1.3.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.1.Doktora\\_programları\\_listesi\\_ve\\_öğrenci\\_sayıları.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.2.BAP\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.3.3.Ar\\_Ge\\_ve\\_Bilimsel\\_faaliyetleri\\_tevhik\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.1.3.4.İstinye\\_Üniversitesi\\_Doktora\\_Sonrası\\_Araştırmacı\\_İstihdamı\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)](#)
- [\(5\)C.1.3.5.İstinye\\_Üniversitesi\\_Misafir\\_veya\\_Destek\\_\(Adjunct\)\\_Statüsünde\\_Akademik\\_Personel\\_Bulundurma\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.6.Doktora\\_öğrencilerinin\\_bursluluk\\_imkanının\\_iyileştirilmesi\\_toplantısı.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve önde gelen araştırma üniversiteleri arasında yer alma stratejik hedefiyle, ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında belirtilen hedef ve politikalara uygun olarak ülke ekonomisine ve evrensel bilime katkı sağlayacak içerikler oluşturulmaktadır. Bununla birlikte yenilikçi, katma değeri yüksek, akıllı ve bilimi temel alan ileri teknolojilere dayalı araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi başlıca hedefler olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda kurumsal araştırma hedeflerini bireyin hedefleriyle örtüştüren bir yaklaşımla somut verilere dayalı bir araştırma yönetimi sistemi oluşturulmuştur. Bu yönetim sistemi kapsamında araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, iş birliği ortamının güçlendirilmesi ve destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi öncelik olarak belirlenmiştir.

Araştırmacıların proje geliştirme ve yönetme yetkinliklerinin geliştirilmesi için TTO tarafından yürütülen eğitim programları bulunmaktadır. Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim Ofisi çatısı altında proje geliştirme, yönetme, FSMH hizmetleri ve üniversite sanayi iş birliği faaliyetlerine yönelik bilgilendirme toplantıları organize edilmekte ve kurumun araştırmacılarına ilan edilmektedir. Üniversite bünyesindeki ihtiyaçlara ve günümüz koşullarındaki düzenlemelere göre çeşitli eğitimler kurgulanmakta ve planlanmaktadır (C.2.1.1). Eğitimler özellikle kurum/kuruluşların destek programlarına ilişkin çağrı dönemlerini kapsayacak şekilde güncel program başvuru kılavuzu yayımlandıktan sonra belirlenmektedir. Programların öncelikli alanları gözeticilerle üniversitenin fakülteleri bazında araştırma koordinatörleri bilgilendirilmekte ve tüm akademik kadroya duyurulmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında; deneyim paylaşımı toplantıları, eğitimler, TTO Talks gibi farklı başlık ve içeriklerde toplam 42 eğitim/etkinlik gerçekleştirilmiş, 170 proje duyurusu/çağrısı yapılmıştır (C.2.1.2). Etkinlik, tanıtım, toplantı ve duyuru talepleri ile ilgili Venustast üzerinden Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim modülü oluşturulmuş, takip süreçleri dijitalleştirilmiştir. Düzenlenmekte olan eğitim programları için TTO tarafından “Eğitim İhtiyaç Analizi” anketi uygulanmakta ve paydaşların görüş ve önerileri çerçevesinde planlamalar yapılmaktadır (C.2.1.3). Üniversitede araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından toplam 18 eğitim programı düzenlenmiştir (C.2.1.4). Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi tarafından ise, Bilişim vadisi Ar-Ge portal süreçlerinin girişimcilere aktarılması ve ön kuluçka programı kapsamında girişimcilerin fikirlerini hayata geçirebilmelerine yardımcı olacak modüler eğitimler düzenlenmiştir. Merkez bünyesinde 2023 yılında toplam 37 eğitim programı düzenlenmiştir. Tüm bunların yanı sıra üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerine yönelik düzenlenen kurum oryantasyon programı çerçevesinde Ar-Ge biriminin tanıtılmasını takiben akademisyenlerin araştırma faaliyet alanlarına (patent, proje ve girişimcilik-şirketleşme vb.) ilişkin beyanlarını içeren form doldurmaları suretiyle veriler toplanmaktadır. Alınan bilgiler doğrultusunda ilgili birimler bünyesinde akademisyenlere sunulacak hizmetlerin planlaması yapılmaktadır. Benzer şekilde proje yürütücülerinin ihtiyaçlarına yönelik proje yönetim süreçleri eğitimleri her bir proje bazında düzenlenmektedir. Düzenlenen eğitim programları belirlenmiş periyodlarla Rektörlüğe raporlanmaktadır. Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı ile geliştirilen toplantı sistematigi çerçevesinde, düzenlenen eğitim programları için yıllık hedefler belirlenmekte olup ve bu hedefler belirli periyodlarla izlenmektedir.

Üniversitenin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için TÜBİTAK tarafından ilan edilen Yetkinlik Analizi Raporu hakkında değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir. Yetkinlik analizi raporu Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde düzenlenen “Ar-Ge ve Uluslararası İş Birliği Koordinasyon Kurulları” toplantılarında değerlendirilmiştir. Üniversite genelinde yetkinlik raporunda öne çıkan araştırma alanları ile üniversitenin önceliklendirdiği araştırma alanlarının çapraz analizi yapılarak hangi öncelikli alanlar için yetkinlik iyileştirmesi ihtiyaç olduğu değerlendirilerek ilgili akademik birimlerin danışma kurulları ve koordinasyon kurullarının gereken tedbirleri oluşturması için çalışmalar yapılmıştır. Bu çerçevede, tüm akademik birimler yetkinlik analiziyle ilgili paydaş görüşlerini de alarak yol haritalarını belirlemiş ve Senato’da gündem dışı konular başlığı altında sunarak kapsayıcı bir kurumsal değerlendirme yapılması sağlanmıştır (C.2.1.5), (C.2.1.6), (C.2.1.7).

Araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi için yukarıda da özetlendiği şekilde iç ve dış kaynaklı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler ve ilgili hizmet ve destekler iş bu raporun araştırma kaynakları detaylandırılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)\(5\)C.2.1.5.TÜBİTAK\\_Yetkinlik\\_Analizi\\_Çalışması.pdf](#)

- [\(4\)\(5\)C.2.1.6.TÜBİTAK\\_Yetkinlik\\_Analizi\\_Önlem\\_Alma\\_Senato\\_Sunumları.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.1.AR-GE\\_faaliyetlerini\\_destekleyen\\_eğitim\\_ve\\_seminerler.xlsx](#)
- [\(4\)C.2.1.2.2023\\_yılı\\_TTO\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.3.EğitimİhtiyaçAnaliziAnketi.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.4.Bilgi\\_Kaynakları\\_ve\\_Kütüphane\\_Daire\\_Başkanlığı\\_Eğitimleri.xlsx](#)
- [\(4\)C.2.2.7.Ar-Ge\\_koordinasyon\\_kurulu\\_toplantı\\_tutanağı.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumun ulusal ve uluslararası iş birliği ile yürütülen dış kaynakları projeleri bulunmakta olup, yönetim süreçleri izlenmektedir. Kurum araştırmacılarının yer aldığı uluslararası çalışma grubu (COST) üyelikleri bulunmakta olup, her yıl düzenli olarak çalışmalar arttırılmaktadır (C.2.2.1). COST üyeliklerinin arttırılması amacıyla TTO tarafından deneyim paylaşım ve başvuru süreçleri eğitim programı düzenlenmektedir (C.2.2.5). Üniversite-Sanayi İş birliği faaliyetlerine yönelik iş birliği protokolleri bulunmakta olup, ortaklaşa başvuru/yürütülen projeler mevcuttur. Yine üniversitenin ortak girişimlerle başvurusunu yapmış olduğu patent/faydalı model başvuruları da bulunmaktadır (C.2.2.2), (C.2.2.3).

Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, ulusal ve uluslararası düzeyde birçok ortak program ve araştırma birimine katılmaktadır. Özellikle, girişimcilik ekosistemini geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası kuluçka programlarına ve iş birliği ağlarına aktif olarak katılmaktadır. Bu programlar ve iş birlikleri, merkezin etkinliğini artırarak girişimcilerin desteklenmesine ve başarılı olmalarına yardımcı olmaktadır. Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, çeşitli kurumlar ve kuruluşlarla iş birliği yapmak için etkili mekanizmalara sahiptir. Özellikle, girişimcilerin ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunmak için iş birliği anlaşmaları imzalamak ve ortak projeler geliştirmektedir. Bu mekanizmalar, merkezin kapsamlı bir destek ağı oluşturmasını sağlayarak girişimcilerin başarılı olmalarına yardımcı olmaktadır. Merkez, girişimcilik ve yenilik alanında ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına aktif olarak katılmaktadır. Bu ağlar, girişimcilikle ilgili en son gelişmeleri takip etmek, bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmek ve ortak projeler geliştirmek için önemli bir platform sağlamaktadır. Ayrıca, merkezin düzenlediği ulusal ve uluslararası programlar, girişimcilerin yeteneklerini geliştirmelerine ve işlerini büyütmelerine yardımcı olmaktadır. Merkez, girişimcilerden ve etkinliklere katılan katılımcılardan düzenli olarak geri bildirim almakta ve bu geri bildirimlere dayanarak sürekli olarak iyileştirme süreçlerini işletmektedir. Bu süreçler, merkezin hizmet kalitesini artırmak ve girişimcilere daha etkili destek sağlamak için önemli bir rol oynamaktadır. Merkez, girişimcilik alanında özgün yaklaşımlar ve uygulamalar geliştirmektedir. Özellikle, yerel işletmelerle yapılan iş birlikleri, öğrenci girişimcilik programlarına özgün girişimler, merkezin etkinliğini ve etkisini artırmaktadır.

Üniversitenin ulusal ve uluslararası ölçekte araştırma iş birlikleri bulunmaktadır. Üniversitenin geliştireceği iş birliği faaliyetlerinin koordinasyonu için Connectom yapısı oluşturulmuştur. Bu çerçevede, TTO'nun, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi ve diğer tüm ilgili mekanizmaların kolektif olarak iş birliği geliştirme sürecinde bulunmasına katkı sağlanmıştır. Üniversite 2023 yılında çeşitli alanlarda yeni ulusal iş birlikleri geliştirerek ve artan sayıda protokoller imzalamıştır.

Üniversitede 2023 yılının sonu itibarıyla uluslararası kurum ve kuruluşlar ile 86 MoU, 340 Erasmus ve 37 araştırma iş birliği (proje) anlaşması bulunmaktadır. Fon alınmış kuruluşlar arasında ise, European Commission (Erasmus+, Horizon2020, PRIMA ERA-Net ve MSCA), US Air Force ve US CRDF Global bulunmaktadır. Kurumun uluslararası üyelikleri ise, European University Association, TURQUALITY, Balkan Üniversiteler Birliği, International Association of Universities, Observatory Magna Carta, The World of Higher Education, Principles for Responsible Management Education ve Sustainable Development Solutions Network'tür (C.2.2.4). İstinye Üniversitesi 2023 yılı itibarıyla CERN laboratuvarında yürütülen ATLAS deneyine katılarak Türkiye'den resmi üye olan tek Vakıf Üniversitesi olmuştur (C.2.2.6). Ayrıca, İstinye Üniversitesi ve Giessen arasında Ar-Ge iş birliği protokolleri imzalanmıştır. İş birliği kapsamında araştırmacı değişimi programı gerçekleştirilecektir (C.2.2.7).

Üniversitenin COST aksiyonları üyelikleri ise, 10 yönetim komisyonu üyeliği ve 12 çalışma grubu üyeliği ile toplam 22'dir. Üniversitenin sanayi iş birliği geliştirme süreçleri için TTO Üniversite-Sanayi İş Birliği Ofisi'ni hizmet vermektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında 13 üniversite sanayi iş birliği projesi için başvuru yapılmıştır. Üniversite bünyesinde 7 üniversite sanayi iş birliği projesi de aktif olarak yürütülmektedir. TTO Üniversite Sanayi İş Birliği Ofisi tarafından 2023 yılında 84 firma ile iş birliği görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.2.2.2.Üniversite\\_Sanayi\\_İş\\_Birliği\\_Protokolleri.xlsx](#)
- [\(4\)C.2.2.1.COST\\_Üyelikleri.xlsx](#)
- [\(3\)C.2.2.3.FSMH\\_Başvuruları.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.5.COST\\_deneyimpaylaşım\\_başvurusüreçleri\\_eğitimi.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.4.Uluslararası\\_İş\\_Birlikleri\\_Üyelikler.xlsx](#)
- [\(5\)C.2.2.6.CERN\\_Atlas\\_Kabul\\_Bildirimi.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.7.Giessen\\_İSU\\_İşbirliği\\_Protokolleri\\_1.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.7.Giessen\\_İSU\\_İşbirliği\\_Protokolleri\\_2.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

## 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçler bulunmakta olup, paydaş katılımı ile değerlendirmeler yapılmaktadır (C.3.1.1). Üniversitenin araştırma performansları ulusal ve uluslararası endekslere uygun, dijital alt yapıli sistemler üzerinden günlük, haftalık, aylık ve dönemlik periyodlarla izlenmekte ve gerektiğinde önlemler alınmaktadır. Üniversitenin bilimsel yayınlarına yönelik performansları Bibliyometri birimi, proje ve FSMH performansları TTO, girişimcilik ve şirketleşme performansları ise, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi yapıları üzerinden izlenmekte ve Rektörlüğe raporlanmaktadır (C.3.1.4).

İş bu raporun araştırma süreçlerinin yönetimi bölümünde bahsedildiği üzere üniversite bünyesinde yıllık olarak araştırma hedefleri “Ar-Ge ve Uluslararası İş Birliği Koordinasyon Kurulları” ile paydaş katılımı ile belirlenmektedir. Belirlenen hedefler dönem içerisinde belirlenen periyodlarla kurul toplantılarında izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerektiğinde önlemler alınmaktadır (4)(C.3.1.2), (C.3.1.3). Araştırma faaliyetlerine yönelik belirlenen hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aylık periyodlarla Senato toplantılarında da yapılmaktadır. Ar-Ge’den sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından proje, yayın vb. araştırma faaliyetlerine yönelik mevcut bilgi ve veri aktarımları yapılmaktadır (C.3.1.10).

Veri Analizi ve Bibliyometri Birimi tarafından düzenli olarak ulusal ve uluslararası endekslerin analizleri gerçekleştirilmekte ve yol haritaları için bilgi ve veriler oluşturulmaktadır. Üniversite bünyesinde izlenen araştırma faaliyetlerine ilişkin veri ve bilgiler dijital alt yapıli raporlar aracılığıyla fakülte, enstitü ve meslek yüksekokullarıyla paylaşılmaktadır. Fakülte Dekan ve Dekan Yardımcılarının ilgili raporlara erişim imkânı bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin çalışmalarına ilişkin izleme faaliyetleri ise, dönemlik gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme toplantıları ve talep edilen raporlar çerçevesinde uygulanmaktadır.

Üniversite Rektörlüğü tarafından tüm göstergeler “İSÜ KOKPİT” platformunda takip edilebilmektedir. Üniversitede yapılan tüm araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetleri için öğretim elemanlarının ihtiyaç duydukları alanlarda dijital çözümler üretilmekte, ayrıca tüm faaliyetler dijital ortamda anlık olarak takip edilmektedir (C.3.1.5). İSÜ KOKPİT’de yer alan URAP modülü sayesinde yayın, atıf, bilimsel doküman, proje, doktora öğrenci sayısı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi araştırma veri ve çıktıları diğer üniversiteler ile karşılaştırmalı olarak izlenmekte ve hedefe yönelik simülasyonlar yapılabilmektedir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda geliştirilen önlemler sonucunda İstinye Üniversitesi 2023-2024 URAP sıralamasında 46 sıra yükselerek Devlet ve Vakıf Üniversiteleri arasında 57. sıraya yükselmiştir. Bir önceki endeks sıralaması ile karşılaştırma yapıldığında en çok yükselen üniversite unvanına sahip olunmuştur. Üniversite vakıf üniversiteleri sıralamasında ise 19. sıradan 11. sıraya yükselmiştir. Üniversite URAP uluslararası 2023-2024 sıralamasında bir önceki yıla göre 657 sıra yükselerek 2104. sıraya yükselmiştir (C.3.1.6).

Araştırma performanslarının değerlendirilmesi için iş bu raporun ilgili bölümlerinde de bahsedildiği üzere teşvik ve takdir mekanizmaları bulunmaktadır (C.3.1.7). Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma ve yayın hedeflerine ulaşmasını teşvik etmek üzere İstinye Üniversitesi Araştırma, Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi uygulanmaktadır. Teşvik yönergesi araştırma kültürünün yaygınlaşmasına yönelik olarak kurgulanmıştır. Yayınların yanı sıra, öğretim elemanlarının projeleri, aldıkları patentler, uluslararası iş birlikleri, kurdukları şirketlerin de teşvik kapsamına alınmış olmasıyla araştırma yetkinliğine bütüncül bir bakış açısı getirilmiştir. Başvurular çevrim içi olarak Araştırmacı Destek Sistemi (Venustats) üzerinden üniversite portalından yapılmaktadır ve teşvik süreci dijital olarak takip edilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik geliştirilen başarıların değerlendirildiği “Fark Yaratan İstinyeliler” konulu takdir/teşekkür mekanizması bulunmaktadır. Fark Yaratan İstinyeliler içeriğine yönelik “Çalışma Usul ve Esasları” paydaş katılımı ile hazırlanmış ve ilan edilmiştir (C.3.1.8). Fark Yaran İstinyeliler konulu takdir/teşekkür mekanizması için başvurular dijital alt yapıli Venustats sistemi üzerinden alınmakta olup, Rektörlükçe belirlenen komite tarafından değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında 63 Fark Yaratan İstinyeliler duyurusu gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.3.1.9.Araştırma-Geliştirme\\_Kurulu\\_Faaliyet\\_Yönergesi\\_\(Tıp\\_Fakültesi\).pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.1.Araştırma\\_performansının\\_izlenmesi\\_ve\\_değerlendirilmesine\\_ilişkin\\_Senato\\_Toplantı\\_Tutanağı\\_.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.4.Proje\\_Performansı\\_İzleme\\_Tabloları1.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.4.Proje\\_Performansı\\_İzleme\\_Tabloları2.png](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.4.Proje\\_Performansı\\_İzleme\\_Tabloları3.xlsx](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.4.Proje\\_Performansı\\_İzleme\\_Tabloları4.png](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.5.ISU\\_KOKPİT.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.7.Ar\\_Ge\\_ve\\_Bilimsel\\_faaliyetleri\\_tevhik\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.1.10.Rektörlük\\_Ar-Ge\\_İzleme\\_Sunumları.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.3.Akademik\\_Birim\\_Anahtar\\_Performans\\_Göstergesi\\_İzleme\\_ve\\_Değerlendirme.pdf](#)
- [\(5\)C.3.1.6.URAP\\_modülü.pdf](#)
- [\(5\)C.3.1.8.Fark\\_Yaratan\\_İstinyeliler\\_Çalışma\\_Usul\\_ve\\_Esasları.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerine ilişkin üniversitenin tüm faaliyet alanlarını kapsayan “Eğitim-Öğretim”, “Bilimsel ve Mesleki Çalışmalar”, “Üniversite, Mesleğe ve Toplum Katkı” başlıklarını içeren İstinye Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Yönergesi bulunmakta olup web sitesi üzerinde tüm paydaşlara ilan edilmiştir (C.3.2.1). Bununla birlikte araştırma kapasitesinin ve yetkinliklerinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin güvence altına alınması çerçevesinde, ilgili yönergeye ek olarak çeşitli Senato prensip kararları da alınmış ve uygulanmaktadır; örnek olarak kurum içi yükseltmelerde ilgili yönerge kriterlerine ilave olarak dış kaynaklı proje tecrübesi ve/veya nitelikli bilimsel makale yapmış olma koşulu getirilmiştir.

Üniversitenin yayımlanmış olduğu Akademik Atama ve Yükseltme kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi, araştırma kadrosundan beklenen araştırma yetkinliklerini net bir şekilde açıklamaktadır. Ayrıca, akademik birimler özelindeki beklentiler de ilgili dekanlıklar/müdürlükler tarafından yapılan düzenli toplantılar ile aktarılmaktadır. Bu kapsamda yıllık düzenli olarak öğretim elemanlarının araştırma performansları Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan raporlar çerçevesinde, ilgili birimlerden talep edilmektedir. Alınan bilgi ve veriler analiz edilerek, yönerge çerçevesinde değerlendirilerek uygulanmaktadır (C.3.2.2).

18.01.2023 tarihli Senato toplantısında alınan karar çerçevesinde, araştırma görevlilerinin görev ve sorumlulukları özellikle araştırma performanslarını iyileştirme vizyonuyla tanımlanmış ve yıllık performans takibi için süreçler oluşturulmuştur (C.3.2.3).

İş bu raporun araştırma performansının izlenmesi başlığında da belirtildiği üzere üniversite araştırmacılarının performansları ilgili kurullar, idari ofisler ve dijital alt yapı sistemleri ile izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır (C.3.2.4).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(4\)\(5\)C.3.2.3.Araştırma\\_Görevlisi\\_Görev\\_ve\\_Sorumlulukları\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.2.3.Araştırma\\_Görevlisi\\_Görev\\_ve\\_Sorumlulukları\\_Senato\\_Kararı1.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.2.4.İzleme\\_Raporu\\_Örnekleri1.pdf](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.2.4.İzleme\\_Raporu\\_Örnekleri2.png](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.2.4.İzleme\\_Raporu\\_Örnekleri3.xlsx](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.2.4.İzleme\\_Raporu\\_Örnekleri4.png](#)
- [\(4\)\(5\)C.3.2.4.İzleme\\_Raporu\\_Örnekleri5.png](#)
- [\(4\)C.3.2.1.İstinye\\_Üniversitesi\\_Akademik\\_Personel\\_Performans\\_Ölçme-Değerlendirme\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.2.Yıllık\\_Performans\\_İzleme\\_Raporları.xlsx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi misyon, vizyon, değerleri ve [Stratejik Planında](#) yer alan amaç ve hedefleri doğrultusunda tüm iç paydaşları ve dış paydaşları ile beraber çevre, eğitim, sağlık, araştırma, inovasyon gibi alanlarda toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır ([D.1.1.29](#)).

Toplumsal Katkı Politikası, 2020 yılında Üniversitemiz Senato ve Mütevelli Heyet tarafından onaylanarak Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (3)([D.1.1.30](#)).

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak, yapılan faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için 2022 yılında Kalite Komisyonu'na bağlı bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Toplumsal Katkı Çalışma Grubunun önerileri ile toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi için organizasyon yapısı Kalite Komisyonu'nda kabul edilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm birimlere yayılımını sağlamak üzere her Fakülte, Meslek Yüksekokulundan birer Toplumsal Katkı Temsilcisi belirlenmiştir. Bu Temsilciler, bağlı oldukları akademik birim tarafından yürütülen toplumsal faaliyetlerini Çalışma Grubu ile paylaşmaktadır. 2023 Yılında Toplumsal Katkı Kalite Alt Çalışma Grubu düzenli aralıklarla toplantı gerçekleştirmiştir.

Üniversitemizin Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi 2021-2025 Stratejik Plan içerisinde tanımlanan Çok Yönlü Toplumsal Katkı hedefiyle beraber dijital ortamda takip edilmektedir. Toplumsal katkı hedeflerinin değerlendirilmesi her yıl Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporuyla gerçekleştirilir.

Toplumsal katkı süreçlerinin tanımlanması amacıyla, Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü ve Toplumsal Katkı Prosedürü hazırlanmıştır. Prosedür içerisinde topluma katkı faaliyetlerini yürütecek olan birimlerin işleyişleri ayrıntılı olarak belirtilmiştir. İlgili prosedür Topluma Katkı Çalışma Grubu tarafından hazırlanmış ve Kalite Komisyonu tarafından kabul edilmiştir(D.1.1.14.) (D.1.1.15.).

Akademik birimler, idari birimler ve öğrenciler dahil olmak üzere üniversite içinde ve dışında ayrımcı davranış ve tutumları engellemek, toplumsal cinsiyet çalışmaları ile ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütmek, projeler geliştirmek, eğitim çalışmalarında bulunmak, üniversite içinde bu konuda etkinlikler yapılmasını teşvik etmek ve topluma katkı faaliyetlerinde bulunmak amacıyla Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi kurulmuş ve yönergesi hazırlanmıştır (3)([D.1.1.8.](#))

Çevresel ve sosyal sorumluluk çalışmaları başta olmak üzere Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda etkin çalışmaları yürütmek üzere Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi aktif olarak faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda Üniversitemiz Sürdürülebilirlik kapsamında yaptığı birçok çalışma mevcut olup, yapılanlara ait raporlar yayınlamaktadır. <https://www.istinye.edu.tr/ska/raporlar>

2023 yılında tez yazım kılavuzu güncellenerek “topluma katkı” başlığı eklenmiştir. İlgili güncelleme ile Yüksek Lisans ve Doktora tezlerinde sonuç ve önerilerle birlikte konunun topluma yapacağı katkı detaylı olarak belirtilmektedir. Böylelikle tamamlanan her tez ile topluma katkı sağlamaktayız.

2023 yılında yürütülen toplumsal katkı çalışmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

- [İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile BPW İstanbul İşbirliği](#) kurulmuş ve bu kapsamda sürdürülebilir cinsiyet eşitliğine yönelik projeler, eğitimler ve mentörlük programlarının uygulanması gerçekleştirilmiştir.
- Dr. Öğr. Üyesi Özlem Özaydın'ın yürütücüsü olduğu, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde uygulanmak üzere hazırlanan "Üniversite Öğrencilerinde Sigara Farkındalığını Arttırma ve Davranış Değişikliği Oluşturma Müdahaleleri: Tütünsüz Fakülte Projesi" TÜBİTAK 3005 Programı kapsamında desteklenmiştir.
- Başta yerel yönetimler olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma alanlarını içeren iş birliği protokolleri imzalanmakta ve uluslararası üyelikler yapılmakta ve çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite hastanelerimiz tarafından toplumun sağlık konusunda bilinçlendirilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır (3)([D.1.1.31.](#))
- Üniversitemizin öğrencilerine topluma katkı bilinci geliştirme ve bu alanda çalışmalara teşvik etmek için Sosyal Sorumluluk Dersleri verilmektedir(3)([D.1.1.20.](#))
- Kahramanmaraş Depremi Sonrasında Depremzedelerin Algıladıkları Sosyal Destek ve Umutsuzluk Düzeylerinin İncelenmesi üzerine TUBİTAK projesi kabul edilmiş ve çalışmalar devam etmektedir.
- Özel gereksinimli gençlerin topluma katılımını sağlamak ve yaygınlaştırmak amacıyla “**Fahri Öğrenci Projesi**”nin on haftalık süre ile ilk dönemi tamamlanmıştır. TÜBİTAK tarafından desteklenen ve Üniversitemizin Türkiye Down Sendromu Derneği ile yaptığı iş birliği sonrası hayata geçirilen Fahri Öğrenci Projesi'nde 9 down sendromlu öğrenci üniversite düzeyinde eğitim almıştır (3) ([D.1.1.21.](#))
- 23.10.2023 - 17.01.2024 tarihleri arasında Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından Beyoğlu Piri Reis Ortaokulu- Sağlık Taramaları, Beyoğlu Piri Reis Ortaokulu- Sağlık Eğitimler, Zeytinburnu 75. Yıl Ortaokulu-Sağlık Taramaları, Zeytinburnu 75. Yıl Ortaokulu-Sağlık Eğitimleri, Şehit Ömer Cankatar İlkokulu-Sağlık Taramaları, Şehit Ömer Cankatar İlkokulu-Sağlık Eğitimleri düzenlenmiştir.
- İstinye Üniversitesi ve İKAS iş birliğiyle düzenlenen Ön Kuluçka Programıyla girişimcilerin iş fikirlerini ileri taşımak ve iş dünyasında sağlam bir temel oluşturmak amacıyla geliştirilmiştir. 6 aylık eğitim ve mentörlük sürecinde, 8 başarılı girişim iş dünyasının dinamiklerini öğrenerek projelerini geliştirdi. 24 mentör, 12 eğitmen ve 6 koç, girişimcilere destek sağlanmıştır.
- İstinye Üniversitesi (İSÜ) öğrencileri, 7 Ağustos - 9 Eylül 2023 tarihleri arasında İstinye Üniversitesi, Herkes İçin Mimarlık Derneği ve Kahramanmaraş Mimarlar Odası işbirliğinde gerçekleştirilen “Kahramanmaraş Minkent Sosyal Projesi” isimli projesine dâhil olarak önemli katkılarda bulunmuştur (3)([D.1.1.22.](#))
- Doç. Dr. Aybike Serttaş tarafından gerçekleştirilen röportaj ile, engelli karakterlerin çizgi dizilerde ve diğer yapımlarda yeterince temsil edilmediğini belirtti. Bu eksik temsil nedeniyle izleyicilerin, engelli bireyleri "görülmemesi gereken özneler" olarak algıladığını ve onları ‘ötekileştirdiğini’ ifade ederek topluma engelli bireyler hakkında farkındalık sağladı(3)([D.1.1.23.](#))
- İstinye Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü, Türkiye'nin sosyal hizmet alanında öncü ve özgün bir yayınına imza attı. 17-18 Mart 2023 tarihlerinde İstinye Üniversitesi Topkapı Yerleşkesi'nde, Friedrich Ebert Vakfı (FES) desteğiyle gerçekleştirilen ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği, Hayata Destek Derneği çalışanları ve farklı üniversitelerden gelen akademisyenlerin katılımcı olarak destek verdikleri "Afetlerde Sosyal Hizmetler ve Sosyal Çalışma" konulu çalıştayın final raporu, e-kitap formatında hazırlanarak sosyal çalışma alanındaki profesyonellerin ücretsiz erişime sunuldu (3) ([D.1.1.24.](#)) .
- "Sağlık Elçileri Eğitim Programı"nda Yenilikçi Projeler; Öğrencilerde sağlık bilincinin oluşturulması, sağlıklı toplum, sağlıklı gençlik ve akran dayanışması yoluyla kronik hastalığa sahip öğrencilerin hayatlarının kolaylaştırılması amaçlı projeler, Kronik Hastalıklar Farkındalığı ve Deprem Farkındalığı alanlarında "Sosyal Kampanya" ve "Dijital Oyun" kategorilerinde hazırlandı. Öğrenciler ve danışman öğretmenlerden oluşan ekipler farklı kategorilerde derecelendirildi ve başarılı ekipler, 25 Mayıs'ta İSÜ Kongre Merkezi'nde düzenlenen törende ödüllendirildiler (3)([D.1.1.25.](#))
- İstinye Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin kişiliğini, onurunu, aile ve sosyal yaşamını, psikolojik ve fiziksel sağlığını olumsuz yönde etkileyen psikolojik taciz, cinsel taciz ve cinsel saldırı olaylarının saptanması, tanımlanması, bu olaylar karşısında farkındalık yaratılması amacı ile İstinye Üniversitesi Psikolojik Tacize (Mobbing), Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi kurulmuştur. (4)([D.1.1.26.](#))
- İstinye Üniversitesi Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin düzenlediği “Cumhuriyet’in 100’ü Gençler” projesi, İstinye Üniversitesi'nin Sürdürülebilirlik etki alanları içinde olan ‘Eğitim’, ‘Eşitlik’, ‘Çevre’ ve ‘Sağlık’ konularını kapsamaktadır. İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü 4. Sınıf öğrencilerinin

liderliğiyle yürütülen projenin ilk etabı ‘çevresel sorumluluk’. Cumhuriyet’in 100’ü Gençler: “Çevresel Sorumluluk Çöp Toplama Etkinliği” adlı bu özel etkinlik, çevresel farkındalığı artırmayı ve öğrenciler arasında bir dayanışma kültürü oluşturmayı amaçlıyor. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü öğrencilerinin liderliğindeki bu proje tüm öğrencilerimize açık olarak gerçekleştirdi (3) (D.1.1.27.)

- 19 Aralık 2023 tarihinde Finlandiya’dan HUMAK Uygulamalı Bilimler Üniversitesi; İsveç’ten Stockholm Üniversitesi ve Türkiye’den İstinye Üniversitesi, Türkiye Sağırlar Konfederasyonu ve İşaret Dili Tercümanları Derneği’nden araştırmacılar, çevrimiçi olarak gerçekleşen uluslararası toplantıda bir araya geldi (3)(D.1.1.28.)
- Üniversitemiz lise öğrencilerine Yükseköğretim öncesi meslek ve alan seçimlerinde doğru karar verebilme vizyonu ile öğretim elemanlarımızın kendi uzmanlıklarını anlatmaktadır. Lise öğrencilerimize yönelik, ortaöğretime destek kapsamında kampüste ağırlayarak farklı alanlarda bilgi paylaşımının bulunulmaktadır. Yine liselere yönelik, Sınav Kaygısı, YKS Sınav Sistemi, Meslek Seçimi konularında bilgilendirici seminerler düzenlenmektedir. Bu çalışma sürdürülebilir olarak her yıl devam etmektedir. İSÜ Kokpit ile düzenli olarak ilgili süreçler takip edilip değerlendirilmektedir(D.1.1.19.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)D.1.1.4.Öğrenciler Tarafından Yürütülen Topluma Katkı Proje ve Etkinlikler.pdf
- (3)D.1.1.5.Öğretim Elemanları Tarafından Yürütülen Toplumsal Sorumluluk Proje ve Etkinlikler.pdf
- (3)D.1.1.11.Toplumsal Katkı Faaliyetleri İş Akışı.pdf
- (3)D.1.1.12.Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- (3)D.1.1.13.Sürdürülebilirlik Çalışmaları Koordinatörü Atama Yazısı.pdf
- (3)D.1.1.14.Topluma Katkı Prosedürü.pdf
- (3)D.1.1.15.Topluma Katkı PUKÖ Döngüsü.pdf
- (4)D.1.1.1.2023 Yılı Akademik Birim Topluma Katkı.pdf
- (4)D.1.1.2.İstinye Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Dersleri.pdf
- (4)D.1.1.3.İstinye Üniversitesi Protokol Anlaşmaları.pdf
- (4)D.1.1.6.Toplumsal Katkı Web Sayfası.pdf
- (4)D.1.1.7.Topluma Katkı Organizasyon Semaları.pdf
- (4)D.1.1.10.BPW İş Birliği Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Mentörlük Programı.pdf
- (4)D.1.1.17.İSÜ Garage Ön Kuluçka Eğitim Listesi.pdf
- (4)D.1.1.18.Medicalpark ve Liv Topluma Katkı.pdf
- (5)D.1.1.16.Sıfır Atık Belgesi.pdf
- (4)D.1.1.9.Topluma Katkı Alt Grubu Görevlendirme Yazısı.pdf

## 2. Kaynaklar

Toplumsal katkı odağı ile çalışan akademik, idari ve uygulama ve araştırma merkezlerin, insan kaynağı, fiziki mekân ve finansal bütçe ihtiyaçları yıllık olarak tespit edilmekte ve üniversite bütçesi içinde değerlendirilmektedir(4)(D.1.2.1.)(3)(D.1.2.2.)(D.1.2.3.). Topluma hizmet giderleri 2023 yılında toplam 20.550,00 TL’dir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- (4)D.1.2.3.Topluma Katkı Organizasyon Semaları.pdf

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Stratejik Planımızda belirlenen stratejik amaçlardan biri de “Çok Yönlü Toplumsal Katkı”dır. 2023 yılında gözden geçirilen bu stratejik amaç için belirlenen hedefler ve ilgili performans göstergeleri Stratejik Plan içerisinde belirlenmiştir(5)(D.2.1.5.).

Üniversitemiz, 2019 yılından bu yana, üniversiteleri Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na (SKA) göre değerlendiren tek küresel sıralama olan Times Higher Education (THE) Impact Ranking’e katılmaktadır. 2023 yılında THE Etki Sıralaması’na 112 ülkeden 1.591 yükseköğretim kurumu katılmış. Üniversitemiz, dünyadaki üniversiteler arasındaki genel sıralamada 601-800 bandına yerleşmiştir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” kategorisinde 301-400 bandında yer alarak Türkiye’den sıralamaya giren üniversiteler arasında sekizinci, vakıf üniversiteleri arasında ise beşinci sıraya yerleşmiştir. Bir başka hedef olan “Sorumlu Üretim ve Tüketim” hedefleri arasında 301-400 bandına girmeyi başaran İstinye Üniversitesi, “Eşitsizliklerin Azaltılması” hedefinde de 301-400 bandında yer bulmuştur.

Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması amacıyla Sürdürülebilirlik web sayfası oluşturulmuştur. Web sayfası aracılığıyla Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri çerçevesinde 14 başlığa yönelik raporlar hazırlanmış ve erişime açılmıştır (4)(D.2.1.6.)

İstinye Üniversitesi toplumsal katkı politikası ile uyumlu yönetim modelini Toplumsal Katkı Organizasyon Şeması ile sağlanmaktadır. Organizasyon şeması ile topluma katkı faaliyetlerini yürütecek birimler, ilgili iç ve dış paydaşlarımız tanımlanmıştır. Gerçekleştirilen bütün topluma katkı faaliyetleri için Toplumsal Katkı Faaliyet Değerlendirme Formu ve Toplumsal Katkı Faaliyet Sonu İzleme Formları hazırlanmıştır. İlgili formlar aracılığıyla faaliyetlerin planlanması ve değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir. Topluma katkı çalışmalarının görünürlüğünün artırılması amacıyla, iş birliklerimiz, sosyal sorumluluk derslerimizi vb. içeren web sayfamız açılmıştır (4) [\(D.2.1.3.\)](#) (4) [\(D.2.1.4.\)](#).

Üniversitemiz topluma katkı süreçlerinde sağlık alanlarını önceliklemekle birlikte bu alandaki çalışmalarını artırmaktadır. İstinye Üniversitesine bağlı olarak faaliyetlerde bulunan Liv Hospital Bahçeşehir ve Medical Park Gaziosmanpaşa hastaneleri dahilinde sağlık alanında düzenli olarak topluma katkı faaliyeti gerçekleştirmektedir(D.2.1.2.). Ayrıca 2024 yılında yeni açılması planlanan İstinye Üniversite Topkapı Hastanesi ve İstinye Üniversitesi Diş Hastanesinde topluma katkı çalışmalarının yürütülmesi için çalışmalarda bulunulacaktır.

Toplumsal katkı süreçlerinin tanımlanması amacıyla, Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü ve Toplumsal Katkı Prosedürü hazırlanmıştır. Prosedür içerisinde topluma katkı faaliyetlerini yürütecek olan birimlerin işleyişleri ayrıntılı olarak belirtilmiştir. İlgili prosedür Topluma Katkı Çalışma Grubu ve Kalite Komisyonu üyeleri tarafından oybirliği ile kabul edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)D.2.1.1.Sosyal Sorumluluk Veri Toplama Portalı.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2.Medicalpark\\_ve\\_Liv\\_Topluma\\_Katkı.pdf](#)
- [\(5\)D.2.1.6.Stratejik\\_Plan\\_Dijital\\_Takip.jpg](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2015 yılında kurulan İstinye Üniversitesi şu anda 9 Fakültesi, 2 Yüksekokul ve 1 Enstitüsü ile 2 kampüsüyle hizmet vermektedir. Eğitime Topkapı Kampüsü ile başlayan İstinye Üniversitesi 2021 yılında Vadi Kampüsünü hizmete açtı. 2023 Ekim ayı itibarıyla Vadi Kampüsünü genişletmiştir.

- İstinye Üniversitesi Vadi Ana Yerleşke (Tüm Fakülteler)
- İstinye Üniversitesi Vadi AB Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- İstinye Üniversitesi Vadi C Yerleşkesi (İdari Ofisler)
- İstinye Üniversitesi Vadi D Yerleşkesi (FLED HALL-Yabancı Diller Bölümü)
- İstinye Üniversitesi Vadi H Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- İstinye Üniversitesi Vadi Diş Hekimliği Hastanesi Yerleşkesi

2023 yılı itibarıyla Kalite Yılı ilan edilmiş olup, Üniversitemiz süreci içselleştirerek tüm birimleri ile birlikte kalite kültürünü tabana yayarak çalışmalar başlatılmıştır. Bu sebeple 2023 yılında TURQUALITY'e başvurulmuş ve Dünyanın İlk ve Tek Devlet Destekli Uluslararası Markalaşma Programı kapsamına dahil olduk. Turquality'e dahil olma Üniversitemizin marka değerini ve uluslararası itibarını güçlendirmeye yönelik stratejik bir adım. Bu gelişme, Üniversitemizin bir araştırma üniversitesi olarak global arenada daha görünür hâle gelmesini sağlamanın yanı sıra, aynı zamanda Türkiye'nin markalaşma yolculuğuna da değerli katkılar sunacak. Üniversitemizin Turquality ile kazanacağı bilgi ve tecrübe, akademik camiada da örnek bir kurumsallaşma ve büyüme modeli sunarak, öğrencilere, akademisyenlere ve iş dünyasına arzedecek değer birikimini daha da artırmayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda Üniversitemiz program akreditasyon süreçlerine de yoğunlaşmış olup,

- Yabancı Diller Bölümü İngilizce Hazırlık Programı CEA tarafından akredite edilmiştir. CEA, İngilizce dil eğitimi programlarını akredite eden uzmanlaşmış bir akreditasyon kuruluşudur. Kuruluşun, amacı programların ve kurumların kabul edilen standartlara uygunluklarını gösterebilecekleri, sürekli iyileştirmeyi takip edebilecekleri sistematik bir yaklaşımdır. Yükseköğretimde akreditasyon, öğrencilere verilen eğitimin uluslararası kalite standartlarında ve sürdürülebilir olduğunun en objektif ölçütüdür. Aynı zamanda akredite programlardan mezun olan öğrencilerin sertifikaları ve diplomaları uluslararası alanda bilinir ve tanınmasını sağlamaktadır.
- Tıp Fakültemiz, Program Akreditasyonu için 2023 yılında TEPDAD'a,
- Sağlık Bilimleri Fakültemiz Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü ve Beslenme ve Diyetetik Bölümü Program Akreditasyonu için 2023 yılında SABAK'a,
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültemiz, Psikoloji Bölümü ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Program Akreditasyonu için 2023 yılında FEDEK'e,
- Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Program Akreditasyonu için 2024 yılında TURAK'a,
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz, 2024 yılında Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) FEDEK, Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) MÜDEK, Makine Mühendisliği (İngilizce) MÜDEK, Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce) MÜDEK, Endüstri Mühendisliği (İngilizce) MÜDEK'e,
- İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültemiz, 2024 yılında Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi STAR'a başvuruda

bulunmuştur.

- 2023 yılında SABAK'a Sağlık Bilimleri Fakültemiz Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü ve Beslenme ve Diyetetik Bölümü Program Akreditasyonu için yapılan başvurumuz 2024 yılında kabul edilmiş olup, iki bölümümüzde 2 yıllık Akreditasyonunu almıştır.

Üniversitemizde program akreditasyonları yaşımızın genç olması sebebi ile az olsa da koşulunu sağladığımız her programımız için başvuruda bulunulacaktır. Üniversitemiz aynı zamanda Uluslararası İşbirliklerine de önem vermiş;

- Belediyeler, üniversiteler ve diğer kamu kuruluşları ile işbirliği
- 332 Erasmus anlaşması
- 85 MoU anlaşması
- Uluslararası üyelikler
- Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA)
- Balkan Üniversiteler Birliği
- Uluslararası Üniversiteler Birliği (IAU)
- UNPRME
- UN-Academic Impact
- SDSN Turkey
- CERN – ATLAS
- Magna Charta

Universty Ranking By Academic Performance (URAP) Dünya Sıralaması (2022-2023) İstinye Üniversitesi 2761., 2023 THE Impact Ranking'de 1.500'den fazla Üniversite arasında genel sıralamada 601-800, Sağlık ve Kaliteli Yaşam'da 201-300, aralığında yer almıştır.

URAP Vakıf Üniversiteleri sıralamasında ise 2021-2022 yılında 40.sırada iken 2022-2023 de 19., 2023-2024 yılında ise 11. oldu. Devlet Üniversiteleri sıralamasında ise 2021-2022 yılında 146.sırada iken 2022-2023 de 103., 2023-2024 yılında ise 57. oldu.

Üniversitemiz Ulusal 62, uluslararası 8 dış kaynaklı projede yer almıştır. Üniversitemiz öğrencilerinin ise kabul edilen proje sayıları ise toplamda 282 olup, 2021-2022 yılında 65, 2022-2023 yılında 48, 2023-2024 yılında ise 99'dur.

Aynı zamanda Üniversitemiz Sektörle İş Birliğine önem vermekte olup, sektörün alanında en iyileri ile öğrencilerimizin gelişimine katkı sağlamak amacı ile anlaşmalar yapılmaktadır. Öğrencilerimize staj ve iş imkanlarının haricinde birlikte proje çalışmaları, deneyim paylaşımları, çalıştaylar yapmak üzere planlamalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla paylaşılması amacıyla [Sürdürülebilirlik web sayfası](#) oluşturulmuştur. Web sayfası aracılığıyla Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri çerçevesinde 14 başlığa yönelik raporlar hazırlanmış ve erişime açılmıştır.

Genç yaşına rağmen Üniversitemiz 2021 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini girmiş olup, 2023 yılında ise İzleme ve Değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Bu kapsamda 2021 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda belirlenen geliştirmeye açık yönler hakkında 2023 İzleme ve Değerlendirme sürecinde yapılan çalışmalar hakkında olumlu değerlendirmelere dair ek öneriler de sunulmuştur. 2023 yılı sonunda gelen İzleme ve Değerlendirme raporu kapsamında gelişmeye açık yönler hakkında çalışmalar planlanmaktadır.

Gelişime Açık Yön 2021	2023 Olumlu Değerlendirme	Önerilen Ek Değerlendirme
<b>Liderlik, Yönetişim ve Kalite</b>		
Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülüyor ve değerlendirilmiyor olması 2021 yılı KGBR'de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş, Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi önerilmiştir.	Akademik personelin performans değerlendirme ölçütlerinin belirlendiği ve Akademik Performans Raporu yoluyla düzenli aralıklarla dijital ortamda izlendiği anlaşılmıştır. *Kurumda idari personelin, yetkinlikleri ve performansının değerlendirilmesi amacıyla İdari Personel Değerlendirme Prosedürü hazırlanmıştır. Akademik ve idari personel ile yapılan görüşmelerde akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulduğu, birim yöneticileri veya üst yönetime ulaşmada sorun yaşanmadığı ve kurul ve komisyonların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyetlerinin olduğu gözlenmiştir.	Yönetim yapısının ve kadrosunun yeterli olup olmadığının düzenli olarak gözden geçirildiği ve iyileştirilmeye çalışıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. *Kurumda kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini desteklemek üzere yöneticilerin liderlik yetkinliğinin gelişmesi, her seviyeye yayılımı, ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulamalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.
2021 yılı Kurumsal dış	Kurumun, 2021 yılı Kurumsal dış	Politika ifadeleri bazı ilgili stratejik

<p>değerlendirme programı kapsamında Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, bazı birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır. Bu politikaların tüm birimlere yayılması, yapılanma süreci halen devam etmekte olan kurumda, gelişmeye açık yön olarak gözlemlenmiş olup, yayılmanın tamamlanması önerilmiştir.</p>	<p>değerlendirmesi sırasında mevcut kalite politikaların Kalite Alt Komisyonları, Kalite Komisyonu, Senato ve Mütevelli Heyeti katılımı ile hazırlayarak kurumun web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaştığı gözlemlenmiştir.</p> <p>*Politika dokümanları ile ilgili süreçlerin genel itibarıyla ile uyumlu olduğu görülen uygulama ve örneklerden anlaşılmaktadır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesi amacıyla İstinye Üniversitesi Kalite Yönetim Kılavuzu hazırlanarak iç paydaşların erişimine sunulduğu, Kurumda çalışmaya başlayan tüm akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi kapsamında ve e-posta yoluyla politikaların ve Kalite Yönetim Kılavuzunun paylaşımının yapıldığı anlaşılmaktadır.</p> <p>*Kalite Politikası Kurum içerisinde görünür mekanlara asılarak hatırlanır olması amaçlanmaktadır.</p> <p>*Kurumda 2023 yılında başlatılan Birim Öz Değerlendirme çalışmalarının Kurumsal politikaların birimlere yayılmasına adına önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>plan göstergeleri ile kısmen izlenmektedir. Politika ifadelerinin izlenmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılmasına imkan tanıyan göstergelerin oluşturulması önerilmektedir.</p> <p>*Kurum stratejik planında Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik bazı hedef ve performans göstergeleri mevcut olmakla birlikte kalite kültürünün gelişiminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bütüncül bir yaklaşımın geliştirilme ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.</p>
<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında hazırlanan KGBR’de Üniversitede Kalite komisyonu ve kalite güvencesi yönergesinin bulunduğu ancak, birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması, üniversite danışma kurulu oluşturulması ve kalite el kitabı hazırlıklarının plan aşamasında olduğu anlaşılmıştır. Üniversitede plan aşamasındaki “danışma kurulu oluşturulması, kalite el kitabı hazırlıkları ve birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması kararlarının” yaşama geçirilmesi ve öğrencilerin kalite komisyonlarına katılımının yönergeye eklenerek fiili durumun yasallaştırılması önerilmiştir.</p>	<p>Üniversite dış danışma kurulunun yanı sıra fakülte ve meslek yüksek okullarında geniş katılımlı dış danışma kurullarının oluşturularak çalışmalarına başladığı gözlemlenmiştir. Böylelikle, önümüzdeki süreçte iç kalite güvencesi sisteminde dış paydaş katılımı ve etkinliğinin güvence altına alınması, dış paydaş katılımının sonuçlarının gözden geçirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılabilmesinin önünün açıldığı kanaati oluşmuştur.</p> <p>*Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılan üniversite ve akademik birim danışma kurulu üye listelerinin ve birim danışma kurulu toplantı tutanaklarının akademik birim web sayfalarında paylaşılmasının yukarıda bahsi geçen süreçlere katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.</p> <p>*Üniversite Kalite Komisyonuna katılımı güvence altına alındığı anlaşılmaktadır.</p> <p>*Birim Kalite Kurullarının oluşturulduğu ve çalışmalarına başladığı ifade edilmiş ve bazı akademik birimlerin web sayfalarında Birim Kalite Kurullarını paylaştığı gözlemlenmiştir.</p> <p>*Kalite anlayışının geliştirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalitenin bilinirliğinin artırılması amacıyla Kalite El Kitabı hazırlanmış, hazırlanan Kalite El Kitabı akademik ve idari birimlerle paylaşılmıştır.</p>	<p>Rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren yabancı diller bölümü, temel bilimler bölümü ve öğrenme ve öğretim merkezi (ÖĞREM) ile lisansüstü eğitim enstitüsünde de birim kalite kurullarının oluşturulması ve tüm birimlerde kalite kurulu listesi ve toplantı tutanaklarının web sayfalarında paylaşılması önerilmektedir.</p>

<p>2021 yılı KGBR’de eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında süreçlerin planlanma, uygulama ve kısmen izleme basamaklarının gerçekleştirilmesine karşın çevrimlerin kapatılmasına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmadığı, Üniversitenin eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiği planlama ve uygulama çalışmalarının yanı sıra izlem süreçlerinin yaygın olarak uygulanması, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması ve tamamlanması önerilmiştir.</p>	<p>PUKÖ Döngüsü Kılavuzu ile süreçler tanımlanmıştır.</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>
<p>Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında yapılan değerlendirmede 2021-2025 Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin izleme ve iyileştirme çalışmalarının plan aşamasında olduğunun anlaşıldığı belirtilmiştir.</p>	<p>2022 Yılı içerisinde Stratejik Planın sadeleştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği, sadeleştirilen Stratejik Plan Kalite Komisyonu ve Senato üyeleri tarafından değerlendirilerek kabul edildiği görülmüştür. Güncellenen Stratejik Plan performans göstergeleri yıllık olarak birimlerden toplanmaya, belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı dijital ortamda raporlanmaya ve takip edilmeye başlanmıştır. *Stratejik plan performans göstergelerinin değerlendirildiği, Stratejik Plan hedeflerine ulaşamayan performans göstergeleri için iyileştirme planı oluşturulduğu ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporunun kamuoyu ile paylaşıldığı anlaşılmıştır. *2023 yılında her hedef ile ilgili/sorumlu birim matrisi oluşturulup, hedeflere yönelik iş planları hazırlama çalışmaları başlatılması olumlu karşılanmıştır.</p>	<p>Stratejik plan performans göstergelerinin Kurumun stratejik amaçlar, hedefler ve politikaları açısından değerlendirme için yeterli olmadığı görülmektedir. Hali hazırda araştırma ve geliştirme ana başlığı başta olmak stratejik plandan bağımsız üzere çok sayıda göstergenin birimler seviyesinde izlenebildiği Kurumda, stratejik plan hedef performans göstergelerinin güncellenebileceği değerlendirilmiştir.</p>
<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirmesinde Kurum genelinde bulunan yazılımların birbiriyle entegre olması sürecinin henüz tamamlanmadığı anlaşılmıştır.</p>	<p>Bütünleşmiş bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde yaygınlaşması çalışmaları sürdürüldüğü, Kurumda kullanılan yazılımların birbiriyle entegre edilmesi için Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen yoğun ve kapsamlı çalışmaların yürütüldüğü anlaşılmıştır. Bu kapsamda bilgi sistemleri arasında birçok noktada entegrasyonun sağlandığı gözlemlenmiştir.</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>
<p>2021 yılı KGBR’de</p>	<p>Kurumun iç ve dış paydaşlarının</p>	<p>İyileştirme örneklerinin daha</p>

<p>öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anketleri yapıldığı ve internet sayfasında paylaşımına açıldığı, ancak anket sonuçlarının iyileştirmeye yönelik kullanımına ilişkin örneklerin sınırlı sayıda olduğu değerlendirilmiş, öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anketlerinin yaygınlaştırılarak, sonuçlarının üniversitenin kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik olarak kullanılması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması önerilmiştir.</p>	<p>şikayetlerinin, önerilerinin ve memnuniyetlerinin değerlendirilmesi ile dikkate alınarak gerekli olan iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Şikayet, Öneri ve Memnuniyet Değerlendirme Prosedürünün hayata geçirildiği gözlemlenmiştir. *Uygunsuzluk Yönetimi Düzeltici ve İyileştirici Prosedürü güncellenmiştir. *Kurumda iç paydaşlarına uygulanan anket sayısının artırıldığı, anket sonuçlarının senato ve kalite komisyonunda değerlendirildiği, uygulanan anketlere ilişkin sonuçların Mylsü aracılığıyla paylaşıldığı ifade edilmiştir. Memnuniyet anket sonuçlarının iyileştirmelerde kullanılması ile ilgili çok sayıda örneğin bulunması takdirle karşılanmıştır.</p>	<p>ziyade şikayet ve önerilere yönelik gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. *Hemen tüm birimlerin farklı amaçlarla anketler uygulamakta olduğu Üniversitede, kurumsal bir anket yönetim sürecinin geliştirilerek kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi ihtiyacının bulunduğu değerlendirilmiştir.</p>
<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında Üniversitenin paydaşlarla iş birliği halinde gerçekleştirdiği çok sayıda proje ve etkinlikleri bulunmakla birlikte, paydaşların kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetim süreçlerine katılımlarını sistematik hale getiren tanımlı süreçlere ilişkin bilgi ve belgeye ulaşamadığı ifade edilmiştir.</p>	<p>Öğrencilerin karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere önemli adımlar atıldığı gözlemlenmiştir. *Öğrenciler, Kalite Komisyonu, Birim Kalite Kurulu, Senato toplantıları, Kalite Kulübü, Öğrenci Konseyi ile öğrencilerin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine katılımı ve verdikleri katkının seviyesi memnuniyetle karşılanmıştır. *Kurumda 2022 yılında yeni bir mezun portaline geçilmesini takiben kısa sürede oldukça yüksek sayıda üye kaydının yapıldığı, portal üzerinden mezunlar ile etkin iletişim kurulduğu ve mezunların başta Kariyer Merkezi tarafından yapılan etkinlikler olmak üzere kalite güvencesi süreçlerine katılım sağladığı anlaşılmaktadır. *Mezunların tecrübelerini ve kariyer gelişim deneyimlerini öğrencilerle paylaştıkları gönüllülük esaslı Mezun Mentorluğu Projesi iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir. *Kurumda Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurullarının düzenli aralıklarla toplanmaya ve paydaş görüşlerinin alınmaya başlanmış olup Kurumda gerçekleştirilen akademik çalışmalar, eğitim öğretim faaliyetleri ve projeler iç paydaşlar ve kamuoyuyla çok sayıda iletişim kanalları kullanılarak paylaşılmaktadır.</p>	<p>Kurumda mevcut paydaş katılım mekanizmalarının çeşitliliğinin artırılması ve bu mekanizmaların etkinliğinin izlenmesi önerilmektedir.</p>
<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında hazırlanan KGBR’de uluslararası</p>	<p>Stratejik Plan çerçevesinde “Uluslararası İş birliği ve Entegrasyon” amacıyla uluslararası performansın değerlendirildiği</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>

<p>performans göstergelerinin tanımlandığı ve izlendiği anlaşılma ile birlikte bu izlemlerin değerlendirme raporlarına erişilemediği ifade edilmiş, uluslararası performans göstergelerine ilişkin değerlendirme raporlarının hazırlanması, paylaşılması ve bu raporların iyileştirme süreçlerinde kullanılması önerilmiştir. Ayrıca, Kurumun uluslararasılaşma politikalarının uygulama aşamasında var olan anlaşmaların, program düzeyinde çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması tavsiye edilmiş ve bu çerçevede gerçekleştirilen uygulamalar ile ilgili izlem çalışmalarına önem verilmesi önerilmiştir.</p>	<p>anlaşılmalıdır. *Kurumun Stratejik Planı kapsamında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinde uluslararasılaşmaya verilen önem dikkat çekmektedir. *Uluslararası Öğrenci Başvuru Değerlendirme Takip Yazılımı (Salesforce) ve İstinye Üniversitesi CRM Sistemi olmak üzere dijital platformlarda yönetildiği ve raporlanabildiği ve performans raporlarının iyileştirme süreçlerinde etkin kullanıldığı gözlemlenmiştir. Kurumun özellikle uluslararası öğrenci temini çalışmalarında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar neticesinde erişilen başarılı konum takdirle karşılanmıştır. *Kurumda uluslararasılaşma politikaları kapsamında Uluslararası akademik iş birliklerinin artırıldığı ve çeşitlendirildiği anlaşılmaktadır. *Uluslararası İş Birliği ve Entegrasyon amacına yönelik performans gösterge raporlarının sık ve düzenli aralıklarla başta Senato olmak üzere ilgili birim ve kurullarda paylaşıldığı ve iyileştirmelerde kullanıldığı anlaşılmaktadır.</p>	
<p><b>Eğitim ve Öğretim</b></p>		
<p>Kuruma ait 2021 yılı KGBR’de program tasarım aşamasında kurumun bazı bölümlerinde, ilgili sektör araştırmaları, öğrenci tercihleri, yıllık doluluk oranları gibi kriterlerin dikkate alındığı ifade edilmiş, ancak bu konuda bir kanıtı rastlanmamış olup, bu konudaki çalışmaların tamamlanması önerilmiştir.</p>	<p>Program tasarım aşamasında Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığının sektör araştırması yaptığı, bu aşamada ulusal ve uluslararası trendleri izlendiği, gelişen yeni uzmanlık ve meslek alanlarının ve diğer Üniversitelerde aktif öğrenci alan programlar ve doluluk oranlarının araştırıldığı anlaşılmaktadır. *2022 yılı itibariyle kurulan bir dijital platformun (Power BI) kullanılmasıyla doluluk oranları, öğrenci tercihleri, vb. konularda geçmiş yıllarla karşılaştırılabilen analizler yapılabildiği gözlemlenmiştir.</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>
<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında Program çıktıları ile TYYÇ hedefleri arasındaki uyum çalışmalarının, matrislerin tamamlanmamış olduğu saptanmıştır. Benzer şekilde, ders öğrenim çıktılarıyla program öğrenim çıktılarının da eşleştirilmediği saptanmıştır. Bu</p>	<p>TYYÇ ile program çıktıları çapraz tablolarının tamamlandığı görülmektedir. *Bu kapsamda ders öğrenim çıktılarıyla program öğrenim çıktılarının eşleştirilmesine yönelik çalışmaların da yürütüldüğü görülmüştür. *Ayrıca senato toplantılarında düzenli aralıklarla birimlerin bilgi paketleri hazırlama raporları paylaşılmakta ve düzenli aralıklarla izlendiği anlaşılmalıdır.</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>

hususlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.		
2021 yılı KGBR’de Eğitim programlarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında dış paydaş katkısının sınırlı olduğu belirlenmiştir.	*Kurumda güncel olarak Danışma Kurulu ve Akademik Danışma Kurullarının yapılması tamamlandığı, Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Güncellenmesi Prosedürü ve Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngülerinin hazırlandığı ve eğitim-öğretim süreçlerine paydaşların nasıl katılacağı tanımlandığı anlaşılmaktadır. *Eğitim-Öğretim süreçlerine sektör katılımının sağlanması amacıyla çok sayıda seçmeli dersin program ders havuzlarına eklendiği görülmüştür.	Ek öneride bulunulmamıştır.
<b>Araştırma ve Geliştirme</b>		
Üniversite araştırma ve Uygulama Merkezlerinin işleyişi ve organizasyonel yapısının belirlenmiş ve tanımlanmış olmasına karşılık, araştırma stratejisi tanımlanması, buna uygun araştırma kaynakları, araştırma yetkinlikleri, araştırma performansının tanımlanması sürecinin henüz tamamlanmamış olması 2021 yılı KGBR’de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	Kurum kuruluşunun 10. yılında Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında akredite olma, Araştırma Üniversitesi olma hedefleri ile araştırma, inovasyon, ve teknoloji geliştirme alanlarına öncelik vermiştir. Bu bağlamda kurum araştırma stratejilerini tanımlamış, araştırma kaynaklarını geliştirmiştir. *2022 yılında Ar-Ge süreçlerinde kalite yönetimi çerçevesinde bir dizi çalışma başlatılmıştır. Bu çerçevede, 2022 yılında revize edilen İstinye Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamında güncellenen Kalite Komisyonu’na bağlı olarak Kalite Komisyonu üyeleri arasından belirlenen bir koordinatör liderliğinde “Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu” nun oluşturulduğu görülmektedir. *Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu araştırma yetkinliklerinin oluşturulması, araştırma performansının tanımlanması süreçlerini yönettiği izleme sürecinde net bir şekilde görülmüştür.	Ek öneride bulunulmamıştır.
2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında Üniversitenin fikri sınai mülkiyet süreci ile ilgili yapılanması henüz tamamlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.	*Kurumun fikri sınai mülkiyet süreçleri ile ilgili yapılanması tamamlanmıştır. *Kurumda bu süreç Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumda patent vekili ve uzman istihdam edilmesi bu sürece verilen önemi göstermektedir. 2022-2023 yılı itibariyle 19 ulusal ve 15 uluslararası olmak üzere 34 patent başvurusu yapılmıştır. *Ayrıca, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları ve Ticarileştirme Ofisinin, paydaşların buluşlarının değerlendirilmesi, başvuru süreç takibi, sözleşme yönetimi ve lisanslama hizmetleri konularında da tanımlı süreçler takip edilerek teknik destek sağladığı anlaşılmaktadır.	Ek öneride bulunulmamıştır.
2021 yılı KGBR’de Üniversitenin henüz 2	*Kurumdaki lisansüstü programların sayısı ciddi oranda arttırılmıştır.	Ek öneride bulunulmamıştır.

<p>lisansüstü programının mevcut olup, araştırmaların yürütülmesinde yer alacak henüz yeterli doktora öğrencisi olmadığı belirtilmiştir.</p>	<p>Özellikle daha önceki değerlendirme sürecinde var olmayan doktora programları açılmıştır. *2023 yılı itibarıyla 45 Yüksek Lisans, 18 Doktora programı olmak üzere toplam 63 Lisansüstü programın açıldığı izleme sürecinde görülmüştür. *Ayrıca “İstinye Üniversitesi Misafir veya Destek (Adjunct) Statüsünde Akademik Personel Bulundurma Yönergesi” ile “İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi” hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir. *Kurumda 2022 yılı güz yarı yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleşmiştir. Kurumun öğretim elemanı ve araştırmacı yetiştirmek ve desteklemek amacıyla doktora programlarına tam burslu öğrenci kayıt sayısını hızla artırması memnuniyetle karşılanmıştır.</p>	
<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında hazırlanan KGBR’de Üniversitede araştırma yönetiminin etkinliği ve performansını izlemek için yeni kurulan dijital bir sistem mevcut olup, veri girişleri yeni yapılmakta olduğu ifade edilmiştir.</p>	<p>*Geçen süre zarfında Kurumda Venustats ve İSÜ KOKPİT programları ile dijital bir alt yapı sisteminin kurulduğu; Yayın desteği ofisi, araştırmacı veri tabanı ile atıf, bilimsel doküman, proje, doktora öğrenci sayısı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi araştırma çıktıları diğer üniversiteler ile karşılaştırmalı olarak izlendiği ve hedefe yönelik simülasyonların yapılabildiği gözlemlenmiştir.</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>
<p>Üniversitede akademik personelin araştırma becerilerinin desteklenmesine yönelik etkinlik örnekleri bulunmakla birlikte henüz kurumsal olarak tasarlanan ve uygulanan yaygın eğitimler bulunmaması 2021 yılı KGBR’de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>*Kurumda akademik araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte, akademik personelin araştırma becerilerinin desteklenmesine yönelik eğitimlerin düzenlendiği görülmüştür. *Bu kapsamda 2022 yılında; paylaşım toplantıları, eğitimler, TTO Talks gibi farklı başlık ve içeriklerde toplam 35 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 50’si uluslararası proje çağrısı olmak üzere toplam 200 proje duyurusu/çağrısının yapıldığı anlaşılmıştır.</p>	<p>Ek öneride bulunulmamıştır.</p>
<p>2021 yılı KGBR’de Kurumda akademik araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları gibi uygulamalar bulunmakla birlikte, araştırma süreçlerinin sürekliliğini garanti altına alacak mekanizmalar henüz oluşturulmamıştır.</p>	<p>*Kurumun araştırma stratejisi tanımlanarak, buna uygun araştırma kaynakları ve hedefleri oluşturulmuştur. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinde kurumda bütüncül bir süreç yürütülmektedir. *Ar-Ge hedefleri çerçevesinde ilgili süreçlerin yönetimi amacıyla bir Akademik Yönetim Modeli oluşturulmuştur. Rektörlük tarafından oluşturulan bu model kapsamında, Fakülteler ve Meslek Yüksekokulları bünyesinde “Ar-Ge ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinasyon Kurulu” belirlenmiştir. *Akademik birimlerde Ar-Ge ve</p>	<p>2022 yılının başında fakülte, yüksekokul bazında “Öğretim Elemanları Tarafından Başvurulan Proje Sayısı”, “Öğrenci Projeleri”, “Uluslararası Yayın Sayısı (Q1, Q2, Q3)”, “Doktora – Yüksek Lisans Öğrenci Sayıları” gibi belirlenmiş anahtar performans göstergelerinin Stratejik Plan ile uyumunun sağlanabileceği değerlendirilmiştir.</p>

	<p>Uluslararası İşbirlikleri Koordinasyon Kurullarının birimlerde araştırma hedeflerinin oluşturulduğu hedeflerin izlendiği ve Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısının katılımıyla periyodik toplantıların yapıldığı anlaşılmaktadır.</p> <p>*Araştırma yetkinliğinde sürekliliğin sağlanması adına öğretim elemanlarının ortak projeler, yayınlar üretmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırebilmeleri için Kurum web sayfasında Araştırmacı Veri Tabanı oluşturulmuş ve araştırmacıların yararlanabilmeleri amacıyla Yüksek Başarımlı Hesaplama (YBH) hizmeti verilmeye başlanmıştır. Ayrıca Laboratuvar Envanter Veri Tabanı uygulamaya koyulmuştur.</p>	
--	--	--

### Toplumsal Katkı

<p>2021 yılı Kurumsal dış değerlendirme programında İstinye Üniversitesinde topluma katkı sağlamaya yönelik çok sayıda etkinlik ve projeler bulunmakla birlikte toplumsal katkı stratejisi, hedefleri, kaynakları ve kurumun toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik süreçlerin henüz tanımlanmadığı değerlendirilmiş ve Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini değerlendirmesi ve rapora dönüştürmesi, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması önerilmiştir.</p>	<p>*Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerini üst yönetim, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenciler ve dış paydaşların geniş katılımıyla gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır. Toplumsal Katkı Kalite Alt Çalışma Grubu Toplumsal Katkıdan Sorumlu Rektör yardımcısı başkanlığında düzenli toplantılar yaparak akademik ve idari birimler tarafından yürütülen faaliyetleri değerlendirmektedir. Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Bölümüne birer topluma katkı elçisi belirlenmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin tanımlanması amacıyla, güncel olarak Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü ve Toplumsal Katkı Prosedürü hazırlanmıştır. Ayrıca, Toplum katkı faaliyetleri iş akışı ve belediyelerle iş birliği iş akışlarının oluşturulmasının toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine katkı sağladığı görülmektedir.</p> <p>*İstinye Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerine yeterli kaynak aktardığı ve kaynaklarını oldukça etkin kullandığı, yapılan faaliyetlerden görülmektedir. Büyümesini sürdüren İstinye Üniversitesi, artan akademik ve idari personel, öğrenci ve mezun sayılarından ve yeni kurulan Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi, Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi (İSÜGender), İstinye Üniversitesi Çocuk Bilim Merkezi örneklerinden anlaşılacağı üzere toplumsal katkı fiziksel, mali ve iş gücü kaynaklarını hızla artırmaktadır.</p>	<p>*Temmuz 2022'de Toplumsal Katkı Organizasyon Şemasının oluşturulması ve kamuoyu ile paylaşılmasının toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaşmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.</p> <p>*KİDR 2022'de toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak üzere bir idari ofisin kurulması yönünde karar alındığı ifade edilmesine ve Toplumsal Katkı Organizasyon Şemasında Toplumsal Katkı Koordinasyon Ofisine yer verilmiş olmasına karşın, bahsi geçen idari yapılanmanın henüz etkin olmadığı anlaşılmaktadır.</p> <p>*Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilgili akademik ve idari birimler, merkezler ve paydaşların katılımına ilişkin tanımlı süreçler ile ilgili personelin görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.</p> <p>*Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yıllar içinde değişimine ve kaynakların değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ile ilgili yeterli bilgi, belge ve kanıt ulaşılamamıştır. Kurumda toplumsal katkı kapsamında mali, fiziki ve insan kaynaklarının birimler arası kullanımının nasıl planlandığı, koordine edildiği, izlendiği, paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve bunlara bağlı iyileştirmelerin yapıldığına dair mekanizmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.</p>
<p>Sağlık ve teknoloji alanlarında ciddi bir potansiyeli ve</p>	<p>*İstinye Üniversitesinin 2022 yılında gözden geçirilen ve sadeleştirilen 2021-2025 Stratejik Planının 6</p>	<p>*Kurumun 2020 ve 2021 yıllarına ait sürdürülebilirlik raporları paylaşılmasına karşın</p>

<p>yatırımları bulunan ve bu alanları önceleyen üniversitenin, toplumsal katkı bağlamında faaliyetlerini düzenleyerek çeşitlendirebileceği, bu süreci görünür kılacak yönetim modeli oluşturabileceği, bu uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerini geliştirilebileceği kurumun bu yöndeki gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Üniversitenin tanımlamış olduğu toplumsal katkı stratejisi hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamaları değerlendirmesi ve rapora dönüştürmesi önerilmiştir.</p>	<p>stratejik içerisinde toplam 6 Performans Göstergesi belirlenerek dijital ortamda izlenmeye ve raporlanmaya başlanmıştır. *İstinye Üniversitesinde “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ve “Times Higher Education (THE) Impact Rankings” referans alınarak toplumsal etkinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. 2022 yılı sıralaması kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin başarısına işaret etmektedir. *Kurumda gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerinin amacıyla Sürdürülebilirlik web sayfası ile iç ve dış paydaşlarla paylaşıldığı, eğitim müfredatında sürdürülebilirlik ile ilgili derslerin eklendiği gözlemlenmiştir. *Kurumda toplumsal katkı çalışmalarına ilişkin envanterin geliştirilmesine yönelik bazı uygulamaların hayata geçirildiği anlaşılmıştır. Araştırmacı Destek sisteminde (Venustats) Sosyal Sorumluluk Projeleri Veri Toplama Portalı kullanılmaya başlanmıştır. 2022 yılı KİDR’de Uygulama ve Araştırma Merkezi Topluma Katkı Etkinlikleri, Akademik Birimlerin Topluma katkı faaliyetleri, öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından gerçekleştirilen proje ve etkinliklerin listeleri kanıt olarak sunulmuştur. *Saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen paydaş toplantılarında da görülen yüksek katılım, ilgi, paydaşlarla yapılan kapsayıcı iş birliklerinin toplumsal katkıya katma değeri yüksek bulunarak takdirle karşılanmıştır. Kurumda yürütülen toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine veri sağlamak üzere oluşturulan Toplumsal Katkı Faaliyet Sonu İzleme ve Topluma Katkı Değerlendirme Anketi yoluyla katılımcılardan geri bildirim alınmaya başlanmıştır.</p>	<p>2022 yılı raporlarına yer verilmemiştir. 2022 sürdürülebilirlik raporlarının Türkçe ve İngilizce kamuoyuyla paylaşılması önerilmektedir. *toplumsal katkı faaliyet süreçlerinin her birimin kendi içinde tanımlanıp, gerçekleştirilen faaliyetlerin düzenli olarak raporlanmasına ve görünür hale gelmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, Topluma Katkı Web Sayfasının daha etkin kullanılması, Kurumda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri tanıtım, basın ve kurumsal iletişim süreçlerinin organizasyonunun sağlanması, toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili iyi örneklerin ödüllendirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir. *Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik iç ve dış paydaşlar ile katılımcılardan geri bildirim alma, değerlendirme ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığına ve paydaşlarla paylaşıldığına dair yerleşik ve sürdürülebilir mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir</p>
---	--	--

2023 yılında gerçekleşen İzleme Değerlendirme sonucunda değerlendiriciler tarafından belirlenmiş olan yeni gelişime açık alanlarımız aşağıda belirtilmiş olup iyileştirme çalışmalarımız başlatılmıştır.

## YENİ ÖNERİLER

### Eğitim ve Öğretim

1. Eğitim ve Öğretim ana başlığında son 1 yıl içinde, yönerge, kılavuz vb gibi önemli bir dokümantasyon hazırlığı yapılmıştır. Bu nedenle PUKÖ analizleri ve iyileştirmelerin değerlendirilmesi alanında yapılması gereken çalışmaların yaygınlaştırılmasına pek fırsat kalmamıştır. 2023 KİDR’e kadar, PUKÖ döngülerinin etkin şekilde uygulanması ve iyileştirmelerin değerlendirilmesi, 2025 KAP vizyonu açısından önem taşıyacaktır. Zira, KAP Değerlendirme sürecinde kullanılan temel araç olan YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı ölçütlerinde PUKÖ analizini izleyen iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi önem arz etmektedir. Ayrıca, KİDR ek kanıtların da geliştirilmesi, iyileştirmelerin değerlendirilmesini kolaylaştıracaktır.

2. Eğitim alanındaki stratejik plan performans göstergelerinin değerlendirme açısından yeterli olmadığı değerlendirilmiştir. Örneğin; Stratejik plan hedefi: Öğrenci ve öğrenme odaklı eğitim-öğretim vermek Performans Göstergesi: Ders ve öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi'nde yer alan genel memnuniyet oranı Bu durum farklı hedeflerde de benzer olarak görülmektedir. Kurumda, stratejik planlarının gözden geçirilmesi ve revizyonu üzerinde çalışılıyor olduğu anlaşılmalı birlikte karşın çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

3. Eğitim-öğretim alanındaki gelişmeler ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri, toplum 5.0, eğitim 5.0 vb çalışmalar vizyonuna uygun olarak özellikle öğrenci kazanımları açısından bir revizyonun yapılmasının, program akreditasyonu açısından da önemli bir ön hazırlık olacağı değerlendirilmiştir.

4. Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri'nde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve yapılan iyileştirmelerle ilgili PUKÖ analizlerinin ve değerlendirmelerin tamamlanması eğitim-öğretimin güçlenmesine önemli katkı yapacaktır.

5. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılan anketlerin içeriklerinin var olan durumu değerlendirmede yeterli olmadığı görülmüş olup revizyonlarının yapılması, iyileştirmelerin planlanmasında önemli bir rol oynayacaktır.

6. Bir başka nokta da uluslararası düzeyde, öğrenci memnuniyet anketlerinin içeriğinin değişmiş olmasıdır. Kullanılan anketin geliştirilmesi ve iyileştirmelerin PUKÖ esaslı yapılması, öğrenci memnuniyeti sonuçlarının daha güvenilir olmasına yol açacağı değerlendirilmiştir.

Ar-Ge Gelişime açık yön dışında yeni öneriler

7. Kurumun 2022 KİDR raporunun değerlendirmesinde, araştırma süreçlerinin yönetimi ile ilgili belirlenen gelişmeye açık yönlerin birçoğunda gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir. Ancak PUKÖ döngüsünde yer alan önlem alma adımı konusunda kanıtlara ihtiyaç duyulmaktadır.