KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTİNYE ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

İstinye Üniversitesi 2025 yılı Kurum İçi Değerlendirme Raporu, İstinye Üniversitesi'nin kalite güvencesi, yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemleri alanlarındaki mevcut durumunu değerlendirmek, kurumsal gelişim düzeyini ortaya koymak ve sürekli iyileştirme süreçlerine yön vermek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri esas alınarak kurumun tüm akademik ve idari birimlerine ilişkin kapsamlı bir analiz gerçekleştirilmiş; stratejik plan, performans göstergeleri ve eylem planları ile uyumlu bir değerlendirme süreci yürütülmüştür.

Raporun hazırlanma süreci, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmüş; akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları, iç tetkik sonuçları, anket verileri ve çeşitli kurumsal performans göstergeleri dikkate alınarak bütüncül bir yapı oluşturulmuştur. Süreç boyunca iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak toplanmış, elde edilen veriler PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde analiz edilerek rapora yansıtılmıştır.

Öz değerlendirme çalışmaları sonucunda, İstinye Üniversitesi'nin özellikle veri temelli yönetim yaklaşımı, dijital dönüşüm kapasitesi, stratejik planlama süreçleri, kalite güvencesi mekanizmaları ve uluslararasılaşma alanlarında önemli ilerlemeler kaydettiği belirlenmiştir. Kurumda geliştirilen dijital altyapılar, performans izleme sistemleri ve yeni kurumsal yapılanmalar sayesinde karar alma süreçlerinin etkinliği artırılmış; kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik önemli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bununla birlikte, sürdürülebilirlik, uluslararası görünürlük ve eğitim-öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme odaklı çalışmaların devam ettiği görülmektedir.

Bu rapor, İstinye Üniversitesi'nin güçlü yönlerini ortaya koymakla birlikte gelişime açık alanlarını da belirleyerek, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak bir yol haritası sunmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstinye Üniversitesi, eğitim ve araştırma alanlarında fark yaratmayı hedefleyen güçlü akademik kadrosu ve öğrenci odaklı yaklaşımı ile kurumsal gelişimini sürdürmektedir. Stratejik plan doğrultusunda yalnızca mevcut bilgiyi aktaran değil, aynı zamanda araştırma faaliyetleriyle yeni bilgi üreten ve bu bilgiyi toplumsal faydaya dönüştüren bir yapı benimsenmiştir. Bu kapsamda üniversite, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi ve saygın bir konum elde etmeyi hedeflemekte; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır.

Üniversitenin yönetim anlayışı, **v**eri odaklı ve çevik yönetişim modeli üzerine inşa edilmiştir. Kurumsal karar alma süreçlerinde dijital sistemler, performans göstergeleri ve analitik araçlar etkin şekilde kullanılmakta; veri temelli karar alma kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır. Bu doğrultuda performans göstergelerinin düzenli izlenmesi, KPI temelli yönetim ve şeffaf raporlama mekanizmaları ile sürekli iyileştirme yaklaşımı sistematik olarak uygulanmaktadır. Kalite güvencesi sistemi, veri odaklı performans takibi ve etkin yönetişim ilkeleri çerçevesinde yürütülerek kurumsal

gelişim sürdürülebilir hale getirilmektedir.

İstinye Üniversitesi'nde yönetişim süreçleri, çevik, katılımcı ve çok paydaşlı bir yapı ile yürütülmektedir. Akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar; danışma kurulları, komisyonlar ve stratejik planlama süreçleri aracılığıyla karar alma mekanizmalarına aktif olarak dahil edilmektedir. Bu yaklaşım, kurumsal politikaların yalnızca üst yönetim tarafından değil, çok sesli ve kapsayıcı bir anlayışla şekillendirilmesini sağlamaktadır. Paydaş katılımı, stratejik planlama süreçlerinin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta ve kurumun geleceğe yönelik hedefleri bu katılımcı yapı üzerinden belirlenmektedir.

Üniversite, dijital dönüşüm ve inovasyon odaklı yaklaşımıyla akademik ve idari süreçlerini sürekli olarak geliştirmekte; ERP sistemleri, veri yönetim platformları ve entegre bilgi sistemleri aracılığıyla kurumsal veri altyapısını güçlendirmektedir. Bu sayede süreçler daha şeffaf, izlenebilir ve ölçülebilir hale getirilmekte; hızlı karar alma ve adaptasyon kabiliyeti artırılmaktadır. Çevik yönetim anlayışı doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi araçları etkin biçimde kullanılmakta; kurum, yükseköğretimdeki dönüşümlere hızlı uyum sağlayan dinamik bir yapıya dönüştürülmektedir.

Eğitim yaklaşımında öğrenci merkezlilik temel ilke olarak benimsenmekte; programlar kalite, dijitalleşme ve uygulama odaklılık ekseninde sürekli güncellenmektedir. Öğrenciler yalnızca akademik bilgiyle değil, aynı zamanda liderlik, eleştirel düşünme, etik değerler ve küresel farkındalık ile donatılmış bireyler olarak yetiştirilmektedir. Bu kapsamda üniversite, bireylerin yenilikçi ve yaratıcı potansiyellerini ortaya çıkaran bir öğrenme ekosistemi sunmaktadır.

İstinye Üniversitesi, güçlü araştırma altyapısı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve disiplinler arası yaklaşımı ile bilimsel üretkenliğini artırmayı sürdürmektedir. Üniversite-sanayi iş birlikleri, uluslararası araştırma ağları ve proje temelli çalışmalar aracılığıyla araştırma çıktıları toplumsal ve ekonomik değere dönüştürülmektedir. Aynı zamanda toplumsal katkı faaliyetleri proje temelli ve sürdürülebilir etki üreten bir yapıya dönüştürülerek kurumun sosyal sorumluluk rolü güçlendirilmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım doğrultusunda İstinye Üniversitesi, veri temelli, çevik, katılımcı ve sürekli gelişimi esas alan bir yönetim modeli ile geleceğin yetkin, yaratıcı ve küresel ölçekte rekabet edebilir bireylerini yetiştirmeyi; bilimsel üretim ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir değer oluşturmayı hedeflemektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

I. İrtibat Kişisi
Adı Soyadı: Prof. Dr. Hatice GÜLEN
Unvan: Rektör Yardımcısı (Stratejik Dönüşümden Sorumlu) / Kalite Komisyonu Başkan Vekili
E-posta: hatice.gulen@istinye.edu.tr

II. İrtibat Kişisi
Adı Soyadı: Mustafa SUNDU
Unvan: Kalite Koordinatörü

E-posta: mustafa.sundu@istinye.edu.tr

III. İrtibat Kişisi
Adı Soyadı: Merve KARABIYIK
Unvan: Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanı / Kalite Komisyonu Üyesi
E-posta: merve.karabiyik@istinye.edu.tr

Kampüs Adresleri ve İletişim Bilgileri
Topkapı Kampüsü: Maltepe Mah., İstinye Üniversitesi Topkapı Kampüsü, Teyyareci Sami Sk. No.3, 34010 Zeytinburnu / İstanbul.
Vadi Kampüsü: Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. (Vadi İstanbul 4A Blok) NO: 3H Sarıyer / İstanbul, 34396.
Telefon: 0850 283 60 00

TARİHSEL GELİŞİM

İstinye Üniversitesi'nin kurucu vakfı olan 21. Yüzyıl Anadolu Vakfı, sağlık ve eğitim alanlarının toplumsal gelişimdeki belirleyici rolü anlayışıyla 27 Nisan 1995 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. Üniversite, sağlık sektöründe 30 yılı aşkın deneyime sahip MLPCare Grubunun (Liv Hospital, Medical Park ve VM Medical Park markaları) akademik ve uygulamalı katkılarıyla şekillenen bir vizyon doğrultusunda yapılandırılmıştır.

İstinye Üniversitesi, 01.04.2015 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen 6641 sayılı Kanun ile kurulmuş; söz konusu Kanun 23.04.2015 tarihli ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitenin akademik ve idari yapılanmasına ilişkin esasları belirleyen Ana Yönetmelik, 09.09.2016 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Üniversite, 2016–2017 akademik yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine Topkapı Yerleşkesinde başlamış ve kuruluşundan itibaren akademik yapılanmasını kademeli olarak genişletmiştir. Bu kapsamda Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ilk kurulan fakülteler olmuş; takip eden yıllarda Eczacılık Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve İletişim Fakültesi akademik yapıya eklenmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve girişimcilik odaklı birimler ile araştırma ve inovasyon kapasitesi güçlendirilmiştir.

İstinye Üniversitesi ilk ön lisans mezunlarını 2018 yılında, ilk lisans mezunlarını ise 2020 yılında vermiştir. Akademik gelişim süreci, uygulamalı eğitim anlayışı ve sağlık temelli disiplinler arası yaklaşım çerçevesinde sürdürülmektedir.

Fiziki büyüme süreci kapsamında üniversite, 2021 yılı itibarıyla Vadistanbul Yerleşkesine taşınarak çok yerleşkeli bir yapıya geçmiştir. 2023–2024 akademik yılı ile birlikte Vadistanbul'da Ana Yerleşke binası tamamlanmış; Tıp Fakültesi, üniversite kütüphanesi ve çeşitli araştırma altyapıları bu yerleşkede hizmet vermeye başlamıştır. Aynı dönemde Diş Hastanesi binası faaliyete geçirilmiş, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi bu binada faaliyetlerini yürütmeye başlamış, Topkapı Yerleşkesi ise

sağlık uygulamaları ve üniversite hastanesi odaklı olarak gelişimini sürdürmüştür.

Üniversite, stratejik gelişimini beş yıllık eylem planları çerçevesinde yürütülmektedir. 2020–2025 dönemi, kurumsallaşma, kalite güvencesi ve akademik kapasitenin güçlendirilmesine odaklanmış; bu süreçte kalite ve akreditasyon çalışmaları önceliklendirilmiştir. 2026–2030 dönemi için belirlenen vizyon ise dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma ekseninde yapılandırılmıştır.

2025 yılı itibarıyla İstinye Üniversitesi; 9 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 enstitü ve 32 araştırma merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite, artan mezun sayısı, araştırma odaklı büyüme yaklaşımı ve ulusal–uluslararası iş birlikleriyle araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda kurumsal gelişimini sürdürmektedir. 2025 yılı YÖK Araştırma Üniversiteleri Aday Listesine ilk sıradan girmiştir.

Toplam öğrenci sayısı 17.696'dır. Sınıf bazlı dağılım incelendiğinde; Hazırlık sınıfında 613, 1. sınıfta 3.503, 2. sınıfta 3.427, 3. sınıfta 2.718, 4. sınıfta 2.558, 5. sınıfta 330, 6. sınıfta 153 öğrenci bulunmaktadır. Lisansüstü düzeyde ise Doktora programında 487 ve Yüksek Lisans programında 889 öğrenci yer almaktadır.Akademik kadro dağılımı 178 profesör, 73 doçent, 262 doktor öğretim üyesi, 103 öğretim görevlisi ve 71 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Ayrıca akademik personelin 353'ü erkek (%51), 334'ü kadın (%49) olarak dağılmaktadır. Toplam akademik personel sayısı 687'dir. Toplam idari personel sayısı 436'dır.

MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

Üniversitemiz Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilen misyon, vizyon, değer ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

Vizyon

Odak noktasında yapay zekânın yer aldığı; eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

Öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

Değerler

Yenilikçilik, girişimcilik, rekabetçilik, liderlik, takım ruhu, etik, adalet, sosyal sorumluluk, aidiyet, insani evrensel değerler, eşitlik, itibarlılık, özgünlük, sadelik, çeşitlilik.

İstinye Üniversitesi ilk Stratejik Planı olan 2021-2025 Stratejik Planı'nı 2020 yılında hazırlanmıştır. Üniversitemizin 2021-2025 yılları arasındaki stratejik amaçlarını ve hedeflerini içeren Stratejik Planımız, üniversitemiz internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2022 yılı içerisinde Stratejik Plan'a ait ilk yıllık performans göstergeleri

değerlendirilmiş, ayrıca Stratejik Plan'ın sadeleştirme çalışmaları başlatılmış ve bu kapsamda iç paydaşlar ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın 6 stratejik amacı aşağıdaki gibidir:

- Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet
- Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet
- İnsan Kaynağında Mükemmeliyet
- Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet
- Çok Yönlü Toplumsal Katkı
- Uluslararası İşbirliği ve Entegrasyon

2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılan değerlendirmelerde, temel referans doküman olarak 2021-2025 Stratejik Planı esas alınmıştır. Bununla birlikte, üniversitenin kurumsal dönüşüm süreci doğrultusunda 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları başlatılmış olup, bu süreç veri odaklı yönetim yaklaşımı ve paydaş katılımı esas alınarak yürütülmektedir. Yeni dönem planının, önceki stratejik planın çıktıları ve kazanımları üzerine inşa edilerek kurumsal gelişimin sürekliliğini sağlaması hedeflenmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstinye Üniversitesi, faaliyetlerini ve yönetsel yapılanmasını 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", "Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği", "Yükseköğretim Kurulu" tarafından belirlenen ilgili mevzuatlar ve "İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği" çerçevesinde yürütmektedir [1_OD2].

İstinye Üniversitesi'nde en üst karar organı Mütevelli Heyeti olup, üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmekte ve stratejik yönelimlerin belirlenmesinde etkin rol üstlenmektedir. Üniversite Rektörü en üst düzey akademik yönetici olarak görev yapmakta ve rektör yardımcıları tarafından desteklenmektedir. İstinye Üniversitesi beşer yıllık stratejik planlar hazırlamakta ve bu planları eylem planları aracılığıyla hayata geçirmektedir. Bu doğrultuda, kurumsal dönüşüm ve gelişim süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2026–2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında yürütülen kurumsal değişim ve dönüşüm çalışmaları doğrultusunda Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı oluşturulmuş; bu çerçevede organizasyonel yapıda güncellemeler gerçekleştirilmiştir [2_OD4]. Rektör Yardımcılarının görev alanları ve sorumlulukları; Eğitim – Öğretim, Stratejik Dönüşüm, Araştırma-Geliştirme ve İnovasyon olmak üzere yeniden yapılandırılmıştır. Stratejik hedeflerin etkin bir şekilde uygulanması amacıyla, yeni idari ve akademik birimler kurulmuş; veri temelli yönetim, kalite güvencesi, eğitim koordinasyonu, araştırma-geliştirme ve inovasyon ile uluslararasılaşma alanlarında kurumsal yönetişim kapasitesi güçlendirilmiştir.

Bu kapsamda, kurumsal dönüşüm ve stratejik yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi

amacıyla Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı Koordinatörlüğü; veri temelli yönetim yaklaşımının geliştirilmesi amacıyla Veri Yönetimi ve Analitiği Müdürlüğü; eğitim süreçlerinin koordinasyonu amacıyla Eğitim Koordinatörlüğü, kalite güvencesi süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü ve etik süreçlerin kurumsal düzeyde izlenmesi amacıyla Etik Kurullar Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca, araştırma-geliştirme ve inovasyon kapasitesinin artırılması amacıyla Ar-Ge Merkezleri Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Direktörlüğü ve Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü; uluslararasılaşma hedeflerinin desteklenmesi amacıyla Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (NEXUS) ile kurumsal iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik Kurumsal İş Birlikleri ve Markalarla İş Geliştirme Koordinatörlüğü oluşturulmuştur [3_OD4].

Üniversitede idari yapılanması Genel Sekreterlik koordinasyonunda yürütülmekte olup, kurumsal süreçler daire başkanlıkları ve ilgili idari birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu yapı içerisinde görev tanımları, yetki ve sorumluluk alanları belirlenmiş; raporlama ve bağlılık ilişkileri organizasyon şeması doğrultusunda yapılandırılmıştır [4_OD2,3] [5_OD4].

İstinye Üniversitesinin stratejik hedefleri doğrultusunda akademik ve idari birimlerdeki yeni yapılanmalar ile organizasyon şemasında güncelleme ihtiyacı oluşmuştur. Güncellenen organizasyon şeması, Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından onaylanarak İstinye Üniversitesi web sayfasında tüm paydaşların erişimine açılmıştır (OD4).

Akademik birimlerde yönetim yapılanması fakültelerde dekan, dekan yardımcıları ve fakülte sekreterlerinden oluşmakta; fakülte kurulları ve fakülte yönetim kurulları akademik süreçlerin yürütülmesinde rol üstlenmektedir. Bu kurulların faaliyetleri akademik kurullar, komisyonlar ve çalışma grupları tarafından desteklenmekte olup, birim kalite kurulları aracılığıyla kalite güvencesi süreçleri takip edilmektedir [6_OD3].

Üniversitenin akademik faaliyetlerine ilişkin kararlar Senato, idari ve yönetsel süreçlere ilişkin kararlar Üniversite Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır. Bu toplantılar geniş katılım ilkesiyle düzenlenmekte; senato üyelerinin yanı sıra dekanlar ve müdürler, dekan ve müdür yardımcıları, bölüm başkanları, daire başkanları ve öğrenci temsilcileri yer alarak şeffaf ve kapsayıcı bir karar alma süreci yürütülmektedir. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen görevleri yürütmektedir. En az iki haftada bir düzenli olarak toplanmaktadır. Gündem dışında üniversite hedeflerine ve gelişmelere dair konularda bilgi paylaşımı yapılmakta, tüm konularda görüş alışverişinde bulunularak öneri ve katkılar sunulmaktadır [7_OD3,4]. Dış paydaşlar ise akademik birim danışma kurulları ve iş birlikleri aracılığıyla program geliştirme ve kurumsal karar süreçlerine katkı sunmaktadır [8_OD4].

2024 yılı KİDR'de belirtildiği üzere 2024 yılı itibariyle, Mütevelli Heyetinin verdiği görevleri yerine getirmek ve üniversitenin tanınırlığı, bilinirliği, verimliliği, nitelikli yapısı, sürdürülebilirliği ve markalaşması gibi stratejik hedeflere yönelik çalışmaları koordine etmek amacıyla İstinye Üniversitesi İcra Kurulu kurulmuş, 2025 yılında da faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir [9_OD3]. İcra Kurulu; Mütevelli Heyeti Başkanına bağlı olarak Mütevelli Heyeti Üyesi, Rektör, Rektör Yardımcıları ile Genel

Sekreter ve yardımcılarından oluşmakta; görev analizleri yapmak, çalışma takvimi oluşturmak ve idari kadroları organize etmekten sorumludur [10_OD4]. Ayrıca, Genel Sekreterlik ve idari birim yöneticilerinden oluşan İdari İcra Kurulu da 2024 yılında kurulmuş olup 2025 yılında çalışmalarına devam etmiştir [11_OD4].

İstinye Üniversitesi'nde yönetişim süreçlerinde çevik ve ekip anlayışı, katılımcılık ve çok seslilik ilkeleri benimsenmektedir. Düzenli çalışan ve ilgili paydaşları da süreçlere dahil ederek çözüm odaklı kararlar alan komisyonlar, kurullar, çalışma grupları bulunmaktadır [6_OD3].

Ayrıca, akademik ve idari birimler ile yönetim arasındaki iletişim; kurumsal e-posta, EBYS duyuruları, düzenli kurul/komisyon toplantıları ve resmi yazışmalar aracılığıyla sistematik biçimde sağlanmaktadır [12_OD3]. Akademik birimler ve idari birimler düzeyinde yapılan bilgilendirmelerin ilgili birimlere zamanında iletilmesi ve yazışma disiplininin sürdürülmesi, süreçlerin izlenebilirliğini artırmakta ve uygulamaların standardizasyonuna katkı vermektedir [12_OD3].

Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu iç kalite güvencesi kültürünün yaygınlaşması ve uygulamalara yansıması amacıyla, bölümler/programlar düzeyinde komisyon/kurul/komite yapılanmaları (eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme, kalite ve akreditasyon, toplumsal katkı, staj/uygulama vb.) oluşturulmuş; süreçlerin komisyon/kurul/komiteler arası ilişkilendirilmiş iş akışlarıyla yürütülmesi sağlanmıştır [13_OD3]. Bu yapı sayesinde kalite faaliyetleri yalnızca raporlama aşamasında kalmayıp eğitim-öğretim uygulamalarına, klinik/saha süreçlerine ve paydaş yönetimine yansıtılmaktadır. Komisyonlar tarafından yürütülen faaliyetlerin sonuçları değerlendirilmekte; değerlendirme çıktıları kurul/komisyon kararlarına dönüştürülerek uygulama süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [14_OD4].

İç paydaşların yanı sıra dış paydaşlar da danışma kurulları ve iş birlikleri aracılığıyla program geliştirme ve kurumsal karar süreçlerine dahil edilmektedir. Akademik ve idari yöneticilerin yanı sıra öğrencilerin de yer aldığı toplantılarda karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilmekte, Üniversite Senatosu ve ilgili komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin yer almasıyla iç paydaşların yönetişim süreçlerine katkı sunması desteklenmektedir. Öğrencilerin temsiliyetini güçlendirmek amacıyla kalite komisyonu ve birim kalite kurullarında öğrenci temsilcilerine de yer verilmektedir [15_OD4]. Bununla birlikte, kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaştırılması amacıyla 2024 yılında faaliyetlerini gerçekleştirmeye başlayan ISUQUALİTY topluluğu, 2025 yılında da hız kesmeden bu faaliyetlere devam etmiştir [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [16](4)A.1.1-ISU_QUALITY_Tarafindan_Gerceklestirilen_Faaliyetler.pdf
- [14](4)A.1.1-PUKO_Kayitlari_ve_Iliskili_PUKO_Ornekleri.pdf
- [15](4)A.1.1-Ogrencilerin_Kalite_Sureclerine_Katilimi.pdf
- [11](4)A.1.1-Idari_Icra_Kurulu_Toplantilari.pdf
- [13](3)A.1.1-Komisyon_Kurul_Yapilanmalari_Ornek_Is_Akislari.pdf

- [12](3)A.1.1-Akademik_ve_Idari_Kurumsal_Iletisim_Aglari.pdf
- [1](2)A.1.1-Istinye_Universitesi_Ana_Yonetmeligi.pdf
- [2](4)A.1.1-Istinye_Universitesi_Organizasyon_Semasi.pdf
- [3](4)A.1.1-Yeni_Kurulan_Birimler_Gorevlendirme_Yazilari.pdf
- [4](3)A.1.1-Idari_Birim_Gorev_Tanimi_Ornekleri.pdf
- [5](4)A.1.1-Idari_Birim_Organizasyon_Semalari_Ornekleri.pdf
- [6](3)A.1.1-Komisyonlar_Kurullar_Listesi.xlsx
- [7](4)A.1.1-Senato_ve_UYK_Toplantilari.pdf
- [8](4)A.1.1-Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [9](3)A.1.1-Icra_Kurulu_Kurulus_Karari.pdf
- [10](4)A.1.1-Icra_Kurulu_Ornek_Toplanti_Tutanaklari.pdf

2. Liderlik

İstinye Üniversitesi, her yıl düzenlenen akademik yıl açılış töreni ile bir önceki yılı değerlendirmekte; yeni yıla ve geleceğe yönelik eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı misyonları doğrultusunda belirlenen yenilikçi, vizyoner hedef ve çalışmalarını, Rektör liderliğinde akademik ve idari birimler ile paylaşmaktadır (OD3).

İstinye Üniversitesi Rektörlüğü, katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemekte olup geniş katılımlı senato toplantıları aracılığıyla karar alma süreçlerine çok paydaşlı katılım sağlamaktadır. Bu toplantılarda senato üyelerinin yanı sıra dekan ve müdürler, yardımcıları, bölüm başkanları, daire başkanları ve öğrenci temsilcileri yer almakta; böylece şeffaf ve kapsayıcı bir karar alma süreci yürütülmektedir [1_OD4].

Rektörlük ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda ilgili daire başkanları ile ayda iki kez eşgüdüm toplantıları gerçekleştirilmektedir [2_OD4]. Bu toplantının yanı sıra; idari birimlerin kendi arasındaki etkin iletişim ağlarından biri de düzenli olarak gerçekleştirilen idari icra toplantılarıdır [3_OD4]. İdari icra toplantılarında; daire başkanları ve genel sekreterlik düzenli aralıklarla bir araya gelerek tamamlanan ve devam eden iş süreçlerini değerlendirmekte; karşılaşılan sorunları ise genel sekreterlik ve üst yönetim ile paylaşma fırsatı bulmaktadır. Ayrıca 2025 yılında, idari birimlerin yürüteceği süreçlerde hızlı aksiyon alınabilmesini sağlamak amacıyla Microsoft Planner devreye alınmış; tüm idari birimlerin bu platform üzerinden üst yönetimden beklentilerini ve taleplerini haftalık olarak iletebilmesine olanak tanınmıştır [4_OD4].

Liderlik kültürü ve kalite güvencesi anlayışının yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulları düzenli toplantılar gerçekleştirmekte, kalite süreçleri ve program akreditasyonlarına yönelik belirli aralıklarla çalışmalar yürütülmektedir [5_OD4] [6_OD4]. Aynı zamanda bu anlayışın içselleştirilmesi; öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri (ders/program değerlendirme anketleri, iç paydaş görüşmeleri), akademik kurul/bölüm kurulu/kalite kurulu değerlendirmeleri ve akreditasyon süreçlerinden (TEPDAD, FEDEK, MÜDEK, SABAK, MÜDEK, MEDEK vb.) elde edilen geri bildirimler aracılığıyla izlenmektedir [7_OD4]. Elde edilen veriler, ilgili akademik birimin bölüm ve fakülte düzeyindeki toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmekte; alınan kararların uygulanma durumu izlenerek gerekli görülen alanlarda güncellemeler yapılmaktadır. Özellikle akreditasyon öz değerlendirme raporlarının hazırlanması ve

dış değerlendirme/ziyaret süreçlerinde yürütülen paydaş katılımlı çalışmalar, fakülte genelinde kalite kültürünün ve liderliğin yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır.

İstinye Üniversitesi 2024 yılında çalışanların potansiyel yetkinliklerini ve davranışsal özelliklerini bilimsel bir yöntemle değerlendirmek amacıyla kişilik analizi uygulamayı planlamış ve 2025 itibariyle "DISC Kişilik Envanteri"ni devreye almıştır [8_OD4,5]. Bu uygulamanın hedefleri, çalışanların güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemek, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını analiz etmek, kariyer gelişimine dair objektif veriler sağlamak ve organizasyonel verimliliği artırmaktır. Test sonuçları Power BI platformuna aktarılmış ve gelişim süreci başlatılmıştır [9_OD4,5].

İdari personelin üst düzey yöneticilerinin liderlik yetkinliklerini ölçmek amacıyla iki aşamalı bir değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirme, 2025 yılı Mart ayı itibarıyla, yönetici kademelerinde işe alım ve gelişim süreçlerinde PXT (ProfileXT) ve PPI (Personal Profile Inventory) olarak uygulanmıştır [10_OD4,5] [11_OD4,5]. İlk aşamada test, ikinci aşamada ise vaka örnekleri üzerinden liderlik vasıfları ölçülmüştür. Bu kapsamda; daire başkanı, müdür ve eşdeğer pozisyonlar için profil uyum analizi yapılmış olup, kişilik özellikleri, bilişsel beceriler ve iş tarzı göstergeleri değerlendirilmiştir. Elde edilen veriler, adayların görev profiliyle yetkinlik uyumu ve gelişim alanlarını objektif olarak belirlemeye olanak sağlamıştır. Bu uygulama, kurumsal işe alım kararlarını veri temelli hale getirerek, yönetici seçme ve geliştirme süreçlerinde objektiflik ve standardizasyon sağlamaktadır. Analiz sonuçları, bireysel gelişim planları ve eğitim ihtiyaç analizlerinde destekleyici veri olarak kullanılmaktadır.

2025 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari personelin yöneticilerine yönelik "Kalite, Yalın Yönetim ve Liderlik: Kurumsal Dönüşümün Temel Taşları Eğitimi" başlıklı liderlik eğitimi gerçekleştirilmiştir (OD4). Eğitime katılanlara ön test ve son test uygulanmış, sonuçlar arasında anlamlı farklılık bulunduğu tespit edilmiştir [12_OD4]. Bu doğrultuda, eğitimin amacına hizmet ettiği değerlendirilmiştir. Liderlik, Yönetim ve Kalite Çalışma Grubu tarafından Liderlik Yetkinlik Değerlendirme anketi oluşturulmuş ilgili anket idari ve akademik personele uygulanmıştır [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4].

Kurumsal liderlik kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla yetki paylaşımına dayalı bir yönetsel dönüşüm de gerçekleştirilmiş; yönetsel etkinliği artırmak üzere 4 yeni koordinatörlük atanmıştır [16_OD4].

İstinye Üniversitesi, akademik ve idari personelin liderlik vasıflarını geliştirmeye yönelik teşviklerinin yanı sıra akademik, sosyal, kültürel ve sportif başarılarıyla öne çıkan öğrencilere yönelik 2024 yılında Lider Öğrenci Programını başlatmıştır [17_OD5]. Bu program ile öğrencilerin entelektüel bilgi birikimini desteklemek, liderlik özelliklerini güçlendirmek, üniversitenin gelecek hedeflerine katkıda bulunmalarını sağlamak, ulusal/uluslararası platformlarda İstinye Üniversitesi'ni temsil edebilecek yetkinlikleri kazandırmaktır. 2025 yılında da uygulanmaya devam eden Lider Öğrenci Programı kapsamında yeni öğrencilerin belirlenmesiyle, kalite kültürünün yaygınlaştırılması için bahar yarıyılında ISUQUALITY liderliğinde "Kalite Yaygınlaştırma Eğitimi" gerçekleştirilmesi planlanmaktadır [18_OD4,5]. Bu bütünsel yaklaşım, öğrencilerin bireysel gelişimlerini destekleyerek, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak güçlü bir liderlik ve kalite kültürü oluşturulmasına

katkı sağlamaktadır.

2025 yılında üniversitenin YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirilmiş olması, tüm birimler düzeyinde kalite yönetimi ve liderlik uygulamalarının gözden geçirilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi açısından önemli bir fırsat olarak değerlendirilmiş; akademik birim kalite kurulu ve ilgili süreç liderleri aracılığıyla KAP geri bildirimlerinin izlenmesi ve fakülte süreçlerine yansıtılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Genis_Katilimli_Senato_Toplantisi_Ornegi.pdf
- [2](4)A.1.2-RGS_Ornek_Toplanti_Katilimci_Listesi_ve_Tutanagi.pdf
- [3](4)A.1.2-Idari_Icra_Kurulu_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [4](4)A.1.2-Planner_Ekran_Goruntusu.jpeg
- [5](4)A.1.2-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [6](4)A.1.2-Birim_Kalite_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Ornekleri.pdf
- [7](4)A.1.2-Akademik_Bolum_Kalite_Kurullari_Izleme_Iyilestirme.pdf
- [8](5)A.1.2-DISC_Kisilik_Envanteri_Uygulama_Duyurusu.png
- [13](4)A.1.2-Akademik_Liderlik_Anketi.pdf
- [9](5)A.1.2-DISC_Power_BI_Görüntusu.png
- [10](5)A.1.2-PXT_PPI_Uygulamalari.pdf
- [11](5)A.1.2-PXT_PPI_Gorev_Bilgi_Formu.pdf
- [12](4)A.1.2-Liderlik_Egitimi_On_Test_Son_Test.pdf
- [14](4)A.1.2-Idari_Yonetim_Liderlik_Izleme_ve_Gelisim_Anketi.pdf
- [15](4)A.1.2-Liderlik_Olcumu_ve_Gelisim_Programi.pdf
- [16](4)A.1.2-Koordinatorluk_Atama_Yazilari.pdf
- [17](5)A.1.2-Lider_Ogrenci_Programi.pdf
- [18](4)A.1.2-Kalite_Yayginlastirma_Egitimi.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstinye Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri yakından izleyen, küresel eğilimleri, ulusal yükseköğretim politikalarını ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal gelişimini sürdüren çevik bir yönetim anlayışına sahiptir. Eğitim-öğretim, araştırma ve teknolojik gelişmelerde ortaya çıkan eğilimleri takip ederek stratejik yönelimlerini bu doğrultuda belirleyen İstinye Üniversitesi, değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımlardan yararlanarak kurumsal dönüşüm süreçlerini yürütmektedir.

İstinye Üniversitesi, misyonu ve vizyonu doğrultusunda sürdürülebilir kurumsal gelişimi sağlamak amacıyla değişim süreçlerini planlı bir şekilde yönetmekte, yükseköğretim alanındaki dönüşümlere uyum sağlamak ve kurumsal rekabet gücünü artırmak amacıyla yenilikçi uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu doğrultuda kurumda akademik ve idari süreçler düzenli olarak değerlendirilmekte, gelişen

ihtiyaçlar ve stratejik öncelikler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İstinye Üniversitesinde küresel eğilimler, yükseköğretim alanındaki gelişmeler, ulusal politika belgeleri ve paydaş beklentileri doğrultusunda geleceğe yönelik hedeflerin belirlenmesi stratejik planlama süreçleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2021 – 2025 Dönemi Stratejik Planının uygulanmasıyla birlikte Üniversitenin mevcut kapasitesi, güçlü yönleri ve gelişime açık alanları analiz edilmiş olup, kurumsal kaynakların stratejik öncelikler doğrultusunda daha etkin kullanılabilmesi amacıyla yeniden yapılanma sürecine gidilmiştir. Bu doğrultuda 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları başlatılmış, süreç çok boyutlu analizlerle ve paydaş katılımı ile yürütülerek etkin bir değişim yönetimi yaklaşımı benimsenmiştir [1_OD4,5].

Stratejik planlama sürecinde ayrıca dijital dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar da sürdürülmüştür. Bu kapsamda ERP, İSÜ KOKPİT, DSÜ Portal, Portvis, MEDU ve Venustats gibi dijital sistemlerin geliştirilmesiyle kurumsal veri altyapısı güçlendirilmiştir. Bu sayede veri temelli karar alma kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması desteklenmiştir. Ayrıca İstinye Üniversitesinin geleceğine yönelik senaryolar, iç ve dış paydaşlar ile gerçekleştirilen arama konferansları aracılığıyla değerlendirilmiştir [2_OD4] [3_OD4,5].

Stratejik plan hazırlık çalışmalarında kıyaslama yaklaşımından da yararlanılmış olup; rakip analizleri ile güçlü yönler, gelişime açık alanlar, fırsatlar ve tehditleri ortaya koyan GZFT (SWOT) analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu analizler sonucunda elde edilen bulgular 2026 – 2030 dönemi stratejik planı hazırlık sürecine yansıtılmış ve stratejik önceliklerin belirlenmesine katkı sağlamıştır [4_OD4].

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileri dikkate alınarak araştırma ve geliştirme alt yapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar da sürdürülmektedir. Bu kapsamda yeni laboratuvarlar kurulmuş, araştırma faaliyetlerini destekleyecek altyapı geliştirilmiş, disiplinler arası araştırma ortamlarının oluşturulmasına yönelik gerekli kaynaklar sağlanmıştır [5_OD5].

Bu kapsamda hazırlanan İstinye Üniversitesi 2026 -2030 Dönemi Stratejik Planı ile üniversitenin kurumsal dönüşüm ve gelişim sürecine yön veren temel yol haritası niteliği taşıması öngörülmektedir. Stratejik plan doğrultusunda yürütülen faaliyetler anahtar performans göstergeleri (KPI lar) aracılığıyla izlenmekte, elde edilen veriler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, İstinye Üniversitesi'nin değişen yükseköğretim ortamına uyum sağlayabilen, yenilikçi ve sürdürülebilir bir kurumsal yönetim kapasitesi geliştirmesine katkı sağlamaktadır [6_OD5].

İstinye Üniversitesi, 2026 – 2030 yılı Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergelerinin etkin ve sistematik bir şekilde izlenebilmesi amacıyla Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı projesini hayata geçirmiştir. Bu yapının koordinasyonunu güçlendirmek amacıyla kurumsal dönüşüm sürecinde 10 yeni birim oluşturulmuştur: Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı, Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme

Direktörlüğü, Ar-Ge Merkezleri Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Direktörlüğü, Eğitim Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Etik Kurul Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (NEXUS International), Kurumsal İş Birlikleri ve Markalarla İş Geliştirme Koordinatörlüğü ve Veri Yönetimi ve Analitiği Müdürlüğü. Eylem planı kapsamındaki 10 öncelikli proje ve 73 KPI; Power BI tabanlı veri takip sistemi, aylık hedef gerçekleşme raporları ve infografikler aracılığıyla izlenmekte, gerçekleşme oranları Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı web sayfası üzerinden kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır [7_OD4] [8_OD4,5] (OD4).

Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı, aşağıda sunulan kronoloji doğrultusunda 2025 yılında başlatılmış; plan kapsamında belirlenen faaliyetler aktif olarak yürütülmüş ve bu faaliyetlere ilişkin ilerleme ve gerçekleşme durumu aylık olarak sistematik biçimde raporlanarak izlenmiştir. Bu süreçte elde edilen deneyimler, paydaş değerlendirmeleri ve geri bildirimleri ile yükseköğretim alanında yaşanan gelişmeler doğrultusunda çeşitli başlıklarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Dijitalleşme: Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı, Mayıs 2025'te hazırlanan çevrimiçi excel dokumanı üzerinden takip edilmeye başlanmıştır. Plan dahilinde elde edilen KPI bazlı verilerin güvenliğinin sağlanması ve üniversite içerisinde kullanılan dijital alt yapılı sistemler üzerinden verilerin alınarak yürütülen süreçte kaynak verimliliğinin sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, eylem planı dijitalleşme çalışması başlatılmıştır. Dijitalleşme planı aşağıda kısaca özetlenmiştir.

Kurumda dijitalleşme çalışmalarının yönetilmesi amacıyla "Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu" oluşturulmuştur. Kurul aylık düzenli toplantılarla dijitalleşme hedefleri kapsamında planlanan-uygulanan projelerin izlenmesini gerçekleştirmektedir. YÖK 2030 Yükseköğretimin Yol Haritası raporunda dijitalleşme alanına yönelik belirlenen hedefler ile kurumun mevcut dijitalleşme çalışmaları arasındaki uyumun sağlanması amacıyla bir eylem planı matrisi oluşturulmuştur. Bu matris aracılığıyla raporda yer alan dijitalleşme hedefleri ile kurumun yürüttüğü ve planladığı faaliyetler ilişkilendirilmiş; bu kapsamda, söz konusu hedeflerle uyumlu olarak 2026 yılı eylem planı içerisinde "Dijitalleşme Projesi" tanımlanarak eylem planına dahil edilmiştir.

1. **Kısmı Dijitalleşme/Tespit ve Planlama:** Toplamda takip edilen 73 KPI'ın planlı bir bölümü kurum içerisindeki dijitalleştirilmiş rapor ve PowerBI uygulaması üzerinden alınmaya başlanmıştır [9_OD4] [10_OD4,5]. Çevrim içi excel üzerinden takip edilen eylem planı kısmi entegrasyonla PowerBI raporu olarak da takip edilmeye başlanmıştır [11_OD5].
2. **Tespit/Planlama – Tam Entegrasyon:** Eylem planında yer alan KPI'lara ait güncel verilerin kurum içerisindeki yazılımlar ve dijital raporlar üzerinden anlık alınabilmesi amacıyla tam entegrasyon çalışması planlanmıştır. Bu kapsamda, her bir KPI'ın veri kaynağının belirlenmesi için analiz çalışması yapılmıştır [12_OD5] [13_OD5] [14_OD5].
3. **Dijitalleşme Projesinin Oluşturulması:** YÖK 2030 Yükseköğretimin Yol Haritası raporunda dijitalleşme alanına yönelik belirlenen hedefler ile kurumun stratejik öncelikleri doğrultusunda, kurumsal dijital dönüşümün sistematik, bütüncül ve sürdürülebilir bir yapıda gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla Dijitalleşme Projesi oluşturulmuştur. Bu süreçte, YÖK 2030 dijitalleşme hedefleri

ile kurumun mevcut ve planlanan dijitalleşme faaliyetleri arasındaki uyumun sağlanması amacıyla bir eylem planı matrisi hazırlanmış; söz konusu matris aracılığıyla kurumsal faaliyetler ilgili hedeflerle eşleştirilerek Dijitalleşme Projesinin kapsamı ve öncelik alanları belirlenmiştir [15_OD5] [16_OD5]. Proje kapsamında, kurum genelinde yürütülen akademik ve idari faaliyetlerin dijital ortama taşınması, dijital altyapının güçlendirilmesi, sistemler arası entegrasyonun artırılması ve kurumsal dijital olgunluk seviyesinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Dijitalleşme Projesi çerçevesinde dijital dönüşüm performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla toplam 5 adet KPI tanımlanmıştır. Kurumsal dijitalleşme sürecinin farklı boyutlarda ele alınmasını sağlamak üzere "Dijitalleşme Farkındalığı", "Sistem Entegrasyonu" ve "Dijital Olgunluk Endeksi" başlıkları altında üç alt proje oluşturulmuştur. Ayrıca, kurumun dijitalleşme vizyonunu, stratejik hedeflerini ve uygulama çerçevesini ortaya koyan İstinye Üniversitesi "Dijitalleşme Strateji Belgesi", 19.11.2025 tarihli Senato toplantısında kabul edilerek yürürlüğe alınmıştır [17_OD4,5]. Bu kapsamda Dijitalleşme Projesi, eylem planı matrisi ile ilişkilendirilerek 2026 yılı eylem planına dahil edilmiş ve uygulamaya alınmıştır. Dijitalleşme çalışmalarına ait bilgilere Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı web sayfasında "Dijitalleşme" bölümünde yer verilmiştir [18_OD5] [19_OD5].

Yeni Birimlerin Oluşturulması:

Kurumun stratejik hedeflerinin etkin şekilde uygulanmasını desteklemek, kurumsal yönetişim kapasitesini güçlendirmek ve eylem planı kapsamında belirlenen hedeflere yönelik faaliyetlerin daha sistematik, koordineli ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla yeni idari ve akademik birimler oluşturulmuştur. Söz konusu yapılanma ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, kalite güvencesi, veri yönetimi ve kurumsal gelişim alanlarında yürütülen çalışmaların planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda, kurumsal dönüşüm ve stratejik yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı; veri temelli yönetim yaklaşımının geliştirilmesi amacıyla Veri Yönetimi ve Analitiği Müdürlüğü; eğitim süreçlerinin koordinasyonu amacıyla Eğitim Koordinatörlüğü, kalite güvencesi süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü ve etik süreçlerin kurumsal düzeyde izlenmesi amacıyla Etik Kurullar Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca, araştırma ve inovasyon kapasitesinin artırılması amacıyla Ar-Ge Merkezleri Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Direktörlüğü ve Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü; uluslararasılaşma hedeflerinin desteklenmesi amacıyla Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü ile kurumsal iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik Kurumsal İş Birlikleri ve Markalar İş Geliştirme Koordinatörlüğü yapılandırılmıştır [20_OD4].

Oluşturulan bu birimler aracılığıyla eylem planında yer alan hedeflerin uygulanmasına kurumsal düzeyde destek sağlanmış, ilgili süreçlerin etkinliği artırılmış ve kurumun stratejik öncelikleri doğrultusunda sürdürülebilir kurumsal gelişimin güçlendirilmesine katkıda bulunulmuştur.

Veri Periyotlarının Geliştirilmesi:

Eylem planı kapsamında yer alan performans göstergelerine ilişkin verilerin düzenli, tutarlı ve izlenebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla veri toplama ve izleme süreçleri metodolojik olarak yeniden yapılandırılmış ve veri periyotları tanımlanmıştır. Bu kapsamda, KPI'ların kapsamı, veri üretim sıklığı ve izleme gereksinimleri dikkate alınarak veri talep etme ve raporlama süreçleri "Aylık" ve "Dönemsel" olmak üzere iki ayrı periyot şeklinde standardize edilmiştir.

Belirlenen veri periyotları doğrultusunda, daha dinamik izleme gerektiren göstergeler aylık periyotlarda takip edilmek üzere yapılandırılmış ve bu kapsamda 75 KPI aylık izleme kapsamına alınmıştır. Daha uzun dönemli değerlendirme gerektiren stratejik ve sonuç odaklı göstergeler ise dönemsel periyotlar kapsamında ele alınmış ve 65 KPI için dönemsel izleme yöntemi benimsenmiştir [21_OD5].

Bu metodolojik iyileştirme ile eylem planı uygulama sürecinde performansın düzenli olarak izlenmesi, olası sapmaların erken aşamada tespit edilmesi ve gerekli iyileştirme aksiyonlarının zamanında alınması mümkün hale gelmiştir. Ayrıca, veri yönetim süreçlerinin sistematik bir yapıya kavuşturulmasıyla birlikte karar alma süreçlerinin veri temelli olarak desteklenmesi sağlanmış ve eylem planının etkinliği, izlenebilirliği ve sürdürülebilirliği güçlendirilmiştir.

Web Sayfasının Oluşturulması:

Eylem planı kapsamında yürütülen çalışmaların kurumsal düzeyde şeffaf, erişilebilir ve sürdürülebilir bir şekilde izlenebilmesini sağlamak amacıyla Stratejik Dönüşüm web sitesi oluşturulmuştur. Söz konusu web sitesi aracılığıyla eylem planına ilişkin süreçler, performans göstergelerine yönelik gerçekleşme sonuçları, dijitalleşme ve uluslararasılaşma alanlarında yürütülen çalışmalar ile birimin amaçları ve faaliyetlerine ilişkin güncel bilgilere bütüncül bir yapı içerisinde yer verilmiştir.

Web sitesinin kurumsal iletişim standartlarına uygun şekilde yapılandırılması, içerik yönetimi süreçlerinin planlanması ve kullanıcı dostu bir ara yüz oluşturulması amacıyla Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı ile koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir [22_OD4]. Bu doğrultuda, eylem planı süreçlerinin kurumsal görünürlüğünü artırmak, paydaşların bilgiye doğrudan erişimini sağlamak ve kurumsal faaliyetlerin izlenebilirliğini güçlendirmek amacıyla Stratejik Dönüşüm web sitesi hazırlanarak yayına alınmıştır [18_OD5].

Oluşturulan web sitesi ile eylem planı kapsamındaki faaliyetlerin düzenli olarak paylaşılması, performans sonuçlarının şeffaf şekilde sunulması ve kurumun stratejik dönüşüm süreçlerine ilişkin kurumsal hafızanın dijital ortamda sürdürülebilir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır (OD4).

Uluslararasılaşma:

Eylem planı kapsamında uluslararasılaşma kategorisi ve projesi doğrultusunda, üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi, faaliyetlerin daha etkin şekilde koordine edilmesi ve uluslararası görünürlüğün artırılmasına yönelik önemli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda,

üniversitenin uluslararasılaşma vizyonunu, stratejik önceliklerini ve uygulama esaslarını tanımlayan Uluslararasılaşma Politikası hazırlanmış ve 19.11.2025 tarihli Senato toplantısında kabul edilerek yürürlüğe alınmıştır [23_OD4,5]. Söz konusu politika belgesi ile uluslararasılaşma faaliyetlerinin kurumsal bir çerçeveye kavuşturulması, uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi ve uluslararasılaşma süreçlerinin stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütülmesi sağlanmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde daha etkin planlanması ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla hazırlanan "Bir Bakışta Uluslararasılaşma Birimlerinin Koordinasyonu" dokümanı ile ilgili birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları netleştirilmiş, birimler arası iş birliği güçlendirilmiş ve uluslararasılaşma süreçlerinin bütüncül bir yönetişim yapısı içerisinde yürütülmesine katkı sağlanmıştır [24_OD5]. Ayrıca, üniversitenin uluslararası iş birliği potansiyelini, akademik ve kurumsal kapasitesini ulusal ve uluslararası paydaşlara etkin şekilde sunmak amacıyla hazırlanan "Bir Bakışta İstinye Üniversitesi" dokümanı ile kurumsal tanıtım ve uluslararası paydaşlarla etkileşim kapasitesi güçlendirilmiştir [25_OD5].

Gerçekleştirilen bu çalışmalar ile uluslararasılaşma süreçlerinin kurumsal düzeyde sistematik hale getirilmesi sağlanmış, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal altyapı güçlendirilmiş ve eylem planı kapsamında belirlenen uluslararasılaşma hedeflerinin uygulanmasına önemli katkı sağlanmıştır.

Akademik uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi ve bu alandaki faaliyetlerin kurumsal düzeyde daha etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (Nexus) kurulmuş; söz konusu yapılanma ile eylem planı kapsamında yer alan uluslararası akademik iş birliklerinin artırılmasına, mevcut iş birliklerinin güçlendirilmesine ve yeni iş birliği fırsatlarının geliştirilmesine önemli katkı sağlanmıştır [26_OD4,5] [27_OD4].

Sürdürülebilirlik:

Eylem planı kapsamında sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerin sistematik bir yapıda izlenmesi amacıyla mevcut durum analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu (2025), GreenMetric göstergeleri ve YÖK 2030 Yükseköğretimin Yol Haritası kapsamında yer alan sürdürülebilirlik odaklı hedef ve göstergeler esas alınarak kurumsal düzeyde değerlendirme yapılmış ve sürdürülebilirlik alanında iyileştirme gerektiren öncelikli gelişim alanları belirlenmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin kurumsal düzeyde bütüncül bir yaklaşımla planlanması, izlenmesi ve geliştirilmesini sağlamak amacıyla eylem planına Sürdürülebilirlik Projesi dahil edilmiştir.

Sürdürülebilirlik Projesi kapsamında, kurumsal sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla toplam 5 adet KPI tanımlanmış ve

sürdürülebilirlik faaliyetlerinin farklı boyutlarını kapsayacak şekilde dört alt proje yapılandırılmıştır [28_OD5]. Bu kapsamda, kaynak kullanımının izlenmesi ve verimliliğin artırılmasına yönelik Enerji ve Su Tüketimi, kurumsal sürdürülebilirlik uygulamalarının yaygınlaştırılmasına yönelik Sürdürülebilirlik Girişimleri, ulusal ve uluslararası paydaşlarla ortak çalışmaların geliştirilmesine yönelik Sürdürülebilirlik Konulu İş Birlikleri ve sürdürülebilirlik farkındalığının artırılmasına yönelik Sürdürülebilirlik Temalı Etkinlikler alt projeleri oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen bu iyileştirme ile sürdürülebilirlik faaliyetlerinin kurumsal düzeyde izlenebilirliği artırılmış, sürdürülebilirlik alanındaki performansın veri temelli olarak değerlendirilmesine imkân sağlanmış ve eylem planı kapsamında belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerinin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde uygulanmasına yönelik kurumsal altyapı güçlendirilmiştir.

Eğitim-Öğretim:

Eylem planı kapsamında eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin artırılması, programların sürekli iyileştirilmesi ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla önemli yapısal ve metodolojik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, koordinasyonu, izlenmesi ve geliştirilmesini sağlamak üzere Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuş ve eğitim süreçlerinin kurumsal düzeyde bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesine yönelik yönetişim kapasitesi güçlendirilmiştir [29_OD4].

Eğitim-öğretim alanındaki gelişim faaliyetlerinin sistematik şekilde yürütülmesi amacıyla toplam 15 KPI'dan oluşan Eğitim-Öğretim Eylem Planı hazırlanmış ve söz konusu plan, 2026 yılı ana eylem planına entegre edilerek "Program Kalitesi ve Akreditasyon Projesi" kapsamında yapılandırılmıştır. Bu proje ile eğitim programlarının niteliğinin artırılması, programların ulusal ve uluslararası kalite standartları ile uyumunun güçlendirilmesi ve öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmiştir [30_OD5] [31_OD4,5].

Program Kalitesi ve Akreditasyon Projesi kapsamında; ders içeriklerinin geliştirilmesi, interaktif öğrenme ve proje tabanlı öğrenme modellerinin yaygınlaştırılması, eğiticilerin pedagojik ve ölçme-değerlendirme yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğiticinin eğitimi faaliyetlerinin yürütülmesi, beceri ve yetkinlik temelli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının geliştirilmesi, program çıktılarının sistematik olarak izlenmesini sağlayan program çıktısı karnesi uygulamasının oluşturulması, program geliştirme süreçlerinin güçlendirilmesi, seçmeli ders yapılanmasının iyileştirilmesi ve program kalitesinin artırılmasına yönelik toplam 9 alt proje hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, eğitim programlarının çağın gereklilikleri ve sektörel beklentiler doğrultusunda geliştirilmesini sağlamak amacıyla proje tabanlı dersler, girişimcilik temalı dersler ve programa özgü ileri teknoloji odaklı derslere yönelik kurumsal tanımlamalar yapılmış

ve üniversite genelinde mevcut durum analizi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ile eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi sağlanmış; eylem planı kapsamında belirlenen eğitim-öğretim hedeflerinin uygulanmasına yönelik kurumsal altyapı ve uygulama kapasitesi önemli ölçüde güçlendirilmiştir [32_OD4,5].

Ar-Ge ve İnovasyon:

Eylem planı kapsamında üniversitenin araştırma ve inovasyon kapasitesinin güçlendirilmesi, araştırma performansının ulusal ve uluslararası ölçütler doğrultusunda sistematik olarak izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda İstinye Üniversitesi, 2025 yılı YÖK Araştırma Üniversiteleri değerlendirme sonuçlarına göre aday vakıf üniversiteleri arasında 1. sırada yer almış ve araştırma odaklı gelişim sürecini destekleyecek kurumsal iyileştirme faaliyetleri önceliklendirilmiştir.

Bu kapsamda, YÖK Araştırma Üniversiteleri performans kriterleri ile üniversite bünyesinde yürütülen mevcut veri izleme ve değerlendirme süreçleri karşılaştırmalı olarak analiz edilmiş ve performans göstergeleri arasında uyumun artırılması amacıyla bir karşılaştırma matrisi oluşturulmuştur [33_OD5]. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, araştırma performansına ilişkin göstergelerin önemli bir bölümünün hâlihazırda eylem planı kapsamında izlenmesine rağmen, araştırma üniversitesi performans kriterleri ile tam uyumun sağlanması amacıyla YÖK tarafından tanımlanan 31 performans göstergesi doğrudan eylem planına dahil edilmiştir. Bu iyileştirme ile Ar-Ge ve İnovasyon Projesi kapsamında izlenen toplam performans göstergesi sayısı 49 KPI'a çıkarılmış ve araştırma performansının daha kapsamlı ve bütüncül bir yaklaşımla izlenmesi sağlanmıştır [34_OD5].

Ar-Ge ve İnovasyon Projesi kapsamında, araştırma ekosisteminin farklı boyutlarının geliştirilmesine yönelik olarak; bilimsel yayın performansının artırılmasına yönelik Makale Sayıları, araştırma kapasitesinin ve dış kaynak kullanımının güçlendirilmesine yönelik Araştırma Sayısı ve Araştırma Fonları, üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünün artırılmasına yönelik Üniversite Sıralamaları, girişimcilik ve inovasyon ekosisteminin desteklenmesine yönelik Girişimcilik ve İSÜ Garage faaliyetleri, kurumsal Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik Ar-Ge Çalışmaları, ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonun artırılmasına yönelik Ağlara Üyelik ve COST Aksiyon Üyelikleri, araştırmacı insan kaynağının güçlendirilmesine yönelik Araştırmacı Sayısı, bilimsel etkinin artırılmasına yönelik Atıf Sayısı, akademik başarıların teşvik edilmesine yönelik Ödül Sayısı ve fikri mülkiyet çıktılarının artırılmasına yönelik Faydalı Model ve Patent Sayısı olmak üzere toplam 10 alt proje oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen bu iyileştirmeler ile araştırma performansının sistematik olarak izlenmesine yönelik kurumsal altyapı güçlendirilmiş, araştırma faaliyetlerinin stratejik hedeflerle uyumu artırılmış ve eylem planı kapsamında Ar-Ge ve inovasyon alanında sürdürülebilir gelişimi destekleyen bütüncül bir performans yönetim modeli oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.1.3-SP_Ucuncu_5_Yillik_EP_Sureci_ve_Paydas_Katilimi.pdf
- [2](4)A.1.3-Dijital_Donusum_Surec_ve_Sistemleri.pdf
- [3](5)A.1.3-Arama_Konferanslari.pdf
- [4](4)A.1.3-GZFT_Analizi.pdf
- [5](5)A.1.3-Arastirma_Altyapisi_ve_Laboratuvarlar.pdf
- [6](5)A.1.3-Performans_Izleme_ve_Surekli_Iyilestirme.pdf
- [7](4)A.1.3-Yeni_Kurulan_Birimler_Gorevlendirme_Yazilari.pdf
- [8](5)A.1.3-ISUKOKPIT_EP_Performans_Takip_Ekrani.pdf
- [9](5)A.1.3-Makale_Verileri_APIR_Raporu.pdf
- [10](4)A.1.3-Personel_Bilgileri_Isten_Ayrilis_vb_Bilgiler.pdf
- [11](5)A.1.3-PowerBI_Eylem_Plani_Raporu.pdf
- [12](5)A.1.3-KPI_Veri_Kaynaklarinin_Belirlenmesi.pdf
- [13](5)A.1.3-Eylem_Plani_Dijitallesme_Toplantilari_Ornek_Tutanak.pdf
- [14](5)A.1.3-Eylem_Plani_Dijitallesme_Planinin_Olusturulmasi.pdf
- [15](5)A.1.3-YOK2030_Eylem_Plani_Eslestirme_Matrisi.pdf
- [16](5)A.1.3-Dijitallesme_Projesi_Alt_Projeler_KPI_Sayilari.pdf
- [17](5)A.1.3-Dijitallesme_Strateji_Belgesi.pdf
- [18](5)A.1.3-Stratejik_Donusum_Rektor_Yardimciligi_Web_Sayfasi.pdf
- [19](5)A.1.3-Stratejik_Donusum_Rektor_Yardimciligi_Web_Sayfasi_Ekran_Goruntusu.pdf
- [22](4)A.1.3-KIPDB_Koordinasyon_Toplantilari_Ornek.pdf
- [26](5)A.1.3-Uluslararasi_Akademik_Is_Birlikleri_Direktorlugu_Nexus.pdf
- [27](4)A.1.3-Uluslararasi_Akademik_Is_Birlikleri.pdf
- [28](5)A.1.3-Surdurulebilirlik_Projesi.pdf
- [29](4)A.1.3-Egitim_Koordinatorlugu.pdf
- [30](5)A.1.3-Program_Kalitesi_ve_Akreditasyon_Projesi.pdf
- [31](5)A.1.3-Egitim_Ogretim_Stratejik_Plani_Toplanti_Tutanaklari_Ornekler.pdf
- [32](5)A.1.3-Ders_Tanimlamalari.pdf
- [33](5)A.1.3-YOK_Arastirma_Uni_Performans_Kriterleri_ve_Eylem_Plani_Etkilesim_Matrisi.pdf
- [34](5)A.1.3-ARGE_ve_Inovasyon_Projesi.pdf
- [23](4)A.1.3-Uluslararasilasma_Politikasi.pdf
- [24](5)A.1.3-Bir_Bakista_Uluslararasilasma_Birimlerinin_Koordinasyonu.pdf
- [25](5)A.1.3-Bir_Bakista_Istinye_Universitesi.pdf
- [21](5)A.1.3-Veri_Periyodlarinin_Belirlenmesi.pdf
- [20](4)A.1.3-Kurulan_Yeni_Birimler.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstinye Üniversitesi iç kalite güvencesi sistemi; Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Politikaları ve 2021 – 2025 Dönemi Stratejik Planı ile uyumlu biçimde yapılandırılmış olup; kalite süreçlerinin yönetilmesi kurum genelinde Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Çalışma Gruplar ile, akademik birimler düzeyinde ise Akademik Birim Kalite Kurulu

koordinasyonunda yürütülmektedir (OD2)(OD3)(OD3)(OD3) [1_OD3].

İç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında; yönerge/kalite el kitabı gibi tanımlı süreç belgeleri, Kalite Komisyonu, Kalite Alt Çalışma Grupları ve Birim Kalite Kurulu'nun çalışma usul ve esasları, iş akış şemaları ve yıllık kalite takvimi doğrultusunda sorumluluklar ve görev dağılımları belirlenmekte; paydaşların rollerini tanımlayan yapılar üzerinden süreç sahipliği sağlanmaktadır [2_OD2][3_OD2] [4_OD4][5_OD4][6_OD4]. Kaliteye ilişkin dokümanlar ve organizasyonel yapıların önemli bir kısmı kurumsal web sayfaları üzerinden paydaşların erişimine açık tutulmakta; böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik desteklenmektedir (OD3)(OD3) [7_OD3] (OD3).

İstinye Üniversitesi kalite güvencesi süreçlerini stratejik plan hedefleri ve performans göstergeleri ile ilişkilendirerek iç kalite güvence sistemini bir "izleme ve iyileştirme aracı" olarak ele almakta; eğitim – öğretim, araştırma – geliştirme, toplumsal katkı ile yönetsel süreçlerde Planla – Uygula – Kontrol Et (PUKÖ) Döngüsünün işletilmesini sağlamaktadır.

PUKÖ döngüsünün etkin işletilmesi açısından geçtiğimiz yıllardan bu yana akademik ve idari birimlere Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Eğitimi verilmekte, sürekli iyileştirme algısı güçlendirilmektedir (OD4). Üniversite genelinde toplam 139 PUKÖ açılmış olup; bunlardan 77'si tamamlanarak kapatılmış, 60'ının iyileştirme sürecinin devam etmektedir [8_OD4]. Aynı zamanda, takvim yılı esas alınarak planlanan kalite döngülerinin (PUKÖ) tüm katmanları, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından belirli bir sistematikle izlenmektedir. 2026 yılında gerçekleşen tüm uygulamaların Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi çalışmalarının başlatılması planlanmıştır. Bu değerlendirmeler, yapılan faaliyetlerin etkililiği, bir sonraki adımlar için iyileştirme önerileri ve karar alma süreçlerine yön vermesi hedeflenmektedir.

İstinye Üniversitesi Kalite Komisyonuna ek olarak, enstitü, fakülte ve yüksekokullar bazında "Birim Kalite Kurulu" bulunmaktadır. 13.09.2023 tarihli Senato kararıyla güncellenen Kalite Güvencesi Yönergesine göre; biri uluslararası öğrenci, biri kalite topluluğu temsilcisi, biri mezun olmak üzere üç öğrenci temsilcisi Kalite Komisyonuna dahil edilmiştir. Öğrencilerin mezuniyet durumu dikkate alınarak 2025 yılında komisyon üyeleri gözden geçirilmiş ve üye listesi Senato kararı ile güncellenmiştir [9_OD4]. Aynı zamanda, iki öğrenci üye her Birim Kalite Kuruluna dahil edilmiş olup, aynı şekilde mezuniyet durumları dikkate alınarak üye değişikliği sağlanmaktadır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında 2025 yılında Yabancı Diller Bölümü ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde birim kalite kurulları kurulmuş ve yönerge çerçevesinde düzenli toplantılar başlatılmıştır [1_OD3]. Birim Kalite Kurulu üye listeleri ve toplantı tarih bilgileri akademik birimlerin web sayfalarında "Yönetim" sekmesi "Kurullar ve Komisyonlar" başlığı altında yer almakta; toplantı tutanakları ise MyISU platformu üzerinden tüm iç paydaşların erişimine açık olarak paylaşılmaktadır [7_OD3].

Ayrıca Akademik Birim Kalite Kurulu, program akreditasyonu süreçlerinde bölüm temsilcileri ve ilgili komisyonlarla koordineli biçimde destek sağlayan bir mekanizma olarak çalışmaktadır. İlgili akademik birimlerin bünyesinde akreditasyon deneyimi

bulunan programların (ör. TAPDAD/FEDEK/MÜDEK/SABAK/MEDEK vb. süreçleri) öz değerlendirme, paydaş katılımı, kanıt yönetimi ve PUKÖ kayıtları gibi çıktıları, diğer programların kalite süreçlerine örnek teşkil edecek şekilde yaygınlaştırılmakta; akreditasyon geri bildirimleri iyileştirme planlarına girdi oluşturmaktadır [10_OD4].

İstinye Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında ayrıca, "Öz Değerlendirme Süreci" ile "Kurumsal İç Değerlendirme Süreci" ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Yıllık iç değerlendirme çalışmaları, KİDR hazırlıkları doğrultusunda Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir [11_OD4]. Bu süreçte akademik ve idari birimler tarafından her yıl birim ve bölüm/programlar özelinde öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır.

Raporların hazırlık süreçlerinde her yıl YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu esas alınmakta; kılavuzda meydana gelen herhangi bir güncelleme doğrultusunda birimlere rehberlik etmesi amacıyla hazırlanmış olan Akademik/İdari Birim/Bölüm Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi güncellenerek ilgili akademik ve idari birimler ile paylaşılmaktadır [12_OD4][13_OD4][14_OD4].

Bölüm/programlar tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları fakülte/meslek yüksekokulu yönetimlerine iletilmekte olup, yapılan incelemeler sonucunda iletilen raporlardan da faydalanılarak ilgili akademik birim öz değerlendirme raporu oluşturulmaktadır. Bu raporlar, ilgili takvim yılı esas alınarak üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporu'na girdi sağlamak üzere Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığına sunulmaktadır [15_OD4][16_OD4] [17_OD4][18_OD4][19_OD4] [20_OD4][21_OD4][22_OD4][23_OD4][24_OD4]. Ayrıca, akademik birimler tarafından hazırlanan raporlar, ilgili birimlerin resmi web sayfalarında "Hakkımızda" başlığı altında yer alan Kalite sekmesi üzerinden kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır (OD3).

İç değerlendirme mekanizması, Akademik Öz Değerlendirme ve İdari İç Tetkik süreçlerinden oluşmaktadır. 2023 yılında başlatılan Akademik Birim Öz Değerlendirme Programı kapsamında tüm akademik birimler YÖKAK kriterlerini temel alarak öz değerlendirme yapmış, ardından saha ziyaretleri ile değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları 2024 – 2025 yıllarında sürdürülmüştür. Ayrıca, her yıl öz değerlendirme raporları toplanarak kalite anlayışının sürdürebilirliği sağlanmıştır. 2025 yılında ise iç kalite güvencesini artırmaya yönelik olarak toplam 17 idari birimde iç tetkik gerçekleştirilmiş; bu süreçte toplam 106 adet Düzeltici Faaliyet (DF) başlatılmıştır [15_OD4][16_OD4][17_OD4][18_OD4][19_OD4][20_OD4][21_OD4] [22_OD4] [23_OD4][24_OD4][25_OD4].

İstinye Üniversitesi; TURQUALITY Programı kapsamında stratejik planlama, kurumsal yönetim, operasyon yönetimi, bilgi sistemleri, marka yönetimi, dijitalleşme, insan kaynakları, inovasyon ve pazarlama alanlarında kapsamlı bir değerlendirmeden geçirilmiş, değerlendirme sonucunda marka desteği almaya hak kazanmıştır. TURQUALITY sertifikası, kurumun iç kalite mekanizmasına önemli katkılar sunmuş; uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uluslararası öğrenci kazanımı ve farklı uluslararası pazarlara açılım konusunda önemli fırsatlar elde edilmiştir. Bu destek aynı zamanda kurumsal farkındalığı artırarak kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını güçlendirmiştir.

İstinye Üniversitesi 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planı dikkate alınarak "Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı" kapsamında "Eylem Planı Projeleri" oluşturulmuş, bu doğrultuda 10 büyük proje belirlenmiş ve bu projelere ait 73 KPI yapılandırılmıştır. İstinye Üniversitesi, süreç içerisinde YÖK'ün "2030'a Doğru Türk Yükseköğretim Vizyonu" doğrultusunda belirlenen eylem planları ile Üniversiteye ait eylem planlarının matrisini karşılaştırmış olup, uyum değerlendirmesi yapılarak yeni projeler belirlemiştir [26_OD5]. İlgili dönem stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında birtakım iyileştirmeler ve yeni yapılanmalar oluşturulmuştur.

İstinye Üniversitesi'nde, kalite güvencesi süreçlerinin yönetimi ve geliştirilmesinde Kalite Komisyonu kritik bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda, süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2025 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur [27_OD4]. Bu koordinatörlük, Kalite Komisyonu ve aynı zamanda program akreditasyon süreçlerine aktif destek vererek, üniversitenin kalite standartlarını yükseltmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması amacıyla 2024 yılı rektörlük tarafından "Kalite ve Akreditasyon Yılı" olarak ilan edilmiş; bu yaklaşım 2025 yılında da sürdürülmüştür. Program akreditasyonları kalite güvencesi sisteminin önemli bir bileşeni olarak ele alınmış; 2024 yılında birçok programın akreditasyonu gerçekleştirilmiş, 2025'te başvurular sürdürülmüş ve toplam 16 program akredite olmuştur (OD4). Bu süreçlerden elde edilen çıktılar iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

Akreditasyon karar ve raporları, kalite süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesine katkı sunan önemli bir referans niteliği taşımakta olup akredite olan 16 bölüm/program buna somut bir örnek oluşturmaktadır.

Ayrıca, 2025 yılında İstinye Üniversitesinin Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamına alınmasıyla akademik, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik KAP Eğitim Serileri gerçekleştirilmiştir (OD3,4).

Birçok akreditasyonun yanı sıra, 2024 ve 2025 yıllarında kalite süreçlerine yönelik ivme artmış, akademik ve idari birimler yönelik Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Eğitimleri, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi vb. eğitimler düzenlenmiştir. Kalite eğitimleri yalnızca akademik ve idari birimlere yönelik olmayıp, öğrenci ve mezunların da kalite anlayışını oluşturmak için 2025 yılında ISO 9001 Eğitimi düzenlenmiştir (OD3,4) (OD3,4).

İstinye Üniversitesi, iç kalite güvencesinin temel yapı taşlarından biri olan geri bildirim mekanizmasını oluşturmuş ve sürdürülebilir hâle getirmiştir. Bu mekanizma, geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmıştır. Tüm geri bildirim yöntemlerinin sistematik ve bütüncül bir şekilde ele alınmasını ve bilinirliğini sağlanmasını amaçlayan "Şikâyet, Öneri ve Memnuniyet Prosedürü" mevcuttur [28_OD2]. Buna ek olarak 2025 yılında Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen, tüm iç ve dış paydaşlara uygulanan anketlerin planlanması, hazırlanması, uygulanması, sonuçlarının analiz edilmesi, bu sonuçlara bağlı olarak iyileştirme faaliyetlerinin başlatılması aşamalarının ve paydaşlarla gerçekleştirilen yapılandırılmış yüz yüze görüşme süreçlerinin tanımlandığı "Anket ve Görüşme Prosedürü" oluşturulmuş ve uygulamaya alınmıştır

[29_OD2].

Anketler, Şikâyet ve Öneri Sistemi, CİMER Portalı gibi çeşitli yöntemlerle geri bildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmektedir (OD3). Alınan geri bildirimlerin etkin şekilde iyileştirilmesi süreci Süreç İyileştirme ve Geliştirme Formu (PUKÖ) ile kayıt altına alınmaktadır [30_OD4] [31_OD3,4] [32_OD3,4].

İstinye Üniversitesi'nde devam eden kalite çalışmalarının iç paydaşlar tarafından rahatlıkla erişiminin sağlanması amacıyla intranet üzerinde Doküman Yönetim Sistemi (DYS) bulunmaktadır. Doküman Yönetim Sistemi üzerinden idari personel görev tanımları, iş akışları, kalite komisyonlarının toplantı tutanakları, el kitapları, kılavuzları paylaşılmaktadır. 2025 yılında akademik ve idari birimlerden iletilen geri bildirimler doğrultusunda MyISU platformu kademeli olarak lağvedilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış olup, Portvis'e aktarım süreci devam etmektedir [33_OD4].

Bunların yanında, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası ile üniversitedeki tüm bilgi varlıklarının yönetimi ve bu varlıkların korunması için kullanılan bilişim güvenliği araçlarının etkin olarak kullanılması güvence altına alınmıştır (OD4).

İstinye Üniversitesi iç ve dış değerlendirme süreçleriyle beraber Times Higher Education (THE), URAP ve QS gibi uluslararası sıralamalara da aktif olarak katılmaktadır. Ayrıca, uluslararasılaşma kapsamında birçok üyelik başvurusunda bulunulmuş ve kabul edilmiştir. Bu kapsamda İstinye Üniversitesinin COST aksiyonları üyelikleri toplam 105'e ulaşmış olup 9 yönetim komitesi üyeliği ve 96 çalışma grubu üyeliğinden oluşmaktadır; bu üyelikler akademisyenlerin Avrupa araştırma ağlarına etkin biçimde dahil olmasını sağlamaktadır. Üniversitedeki araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirme faaliyetlerine yönelik tüm süreçler İSÜ KOKPİT aracılığıyla dijital ortamda anlık olarak izlenebilmektedir [34_OD4]. İSÜ KOKPİT platformunda bulunan çeşitli modüller aracılığıyla yayınlar, atıflar, bilimsel belgeler, projeler, doktora öğrenci sayıları ve ulusal/uluslararası iş birlikleri gibi araştırma verileri ve çıktıları, diğer üniversitelerle karşılaştırmalı bir şekilde takip edilmekte ve bu verilere dayalı olarak hedef odaklı simülasyonlar gerçekleştirilebilmektedir. İstinye Üniversitesi'nin URAP sıralamalarındaki konumunun izlenebilmesi amacıyla özel takip sistemleri geliştirilmiş ve bu konu C.3.2 alt ölçütünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-Akademik_Birim_Kalite_Kurulu_Uye_Listesi.pdf
- [2](2)A.1.4-Istinye_Universitesi_Kalite_Guvencesi_Yonergesi.pdf
- [3](2)A.1.4-Kalite_El_Kitabi.pdf
- [4](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [5](4)A.1.4-Kalite_Calisma_Gruplari_Ornek_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [6](4)A.1.4-Birim_Kalite_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Ornekleri.pdf
- [7](3)A.1.4-

Akademik_BKK_Toplantilarinin_Web_Sayfasinda_Yayimlanmasi.pdf
- [8](4)A.1.4-PUKO_Calismalari_ve_Kurum_Genelinde_Kullanimi.pdf
- [9](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Uye_Degisikligi_Senato_Karari.pdf
- [10](4)A.1.4-PUKO_Kayitlari_ve_Iliskili_PUKO_Ornekleri.pdf
- [11](4)A.1.4-KİDR_Hazirlik_Sureclerinin_Baslatilmasi.png
- [12](4)A.1.4-Akademik_BODR_Hazirlama_Rehberi.pdf
- [13](4)A.1.4-Idari_Birim_ODR_Hazirlama_Rehberi.pdf
- [14](4)A.1.4-LEE_Oz_Degerlendirme_Raporu_Hazirlama_Rehberi.pdf
- [15](4)A.1.4-2025_Yili_TF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [16](4)A.1.4-2025_Yili_DHF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [17](4)A.1.4-2025_Yili_EF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [18](4)A.1.4-2025_Yili_SHMYO_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [19](4)A.1.4-2025_Yili_GSTMF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [20](4)A.1.4-2025_Yili_IF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [21](4)A.1.4-2025_Yili_IISBF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [22](4)A.1.4-2025_Yili_ITBF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [23](4)A.1.4-2025_Yili_MYO_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [24](4)A.1.4-2025_Yili_SBF_Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [25](4)A.1.4-Idari_Birim_Ic_Tetkik_Surecleri.pdf
- [26](4)A.1.4-KPI_Izleme.pdf
- [27](4)A.1.4-Kalite_Koordinatoru_Gorevlendirme_Yazisi.pdf
- [28](2)A.1.4-Sikayet_Oneri_ve_Memnuniyet_Degerlendirme_Proseduru.pdf
- [29](2)A.1.4-Anket_ve_Gorusme_Proseduru.pdf
- [30](4)A.1.4-PUKO_Takip_Formu.pdf
- [31](4)A.1.4-CRM_Talep_ve_Sikayetlerin_Analizi.pdf
- [32](4)A.1.4-CIMER_Sikayetlerinin_Degerlendirilmesi.pdf
- [33](4)A.1.4-Portvis_Dokuman_Yonetimi.pdf
- [34](4)A.1.4-COST_Actions_Uyelikleri_2025.xlsx

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstinye Üniversitesi, kalite kültürü ve kurumsal şeffaflık ilkeleri doğrultusunda, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetlerini planlı, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapı içinde yürütmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgilerin paydaşlar ve kamuoyu ile doğru, güncel ve erişilebilir biçimde paylaşması kurumsal yönetim anlayışının temel unsurlarından biri olarak benimsenmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin koordinasyonu, Kurumsal İletişim ve Pazarlama Daire Başkanlığı (KİPD) tarafından gerçekleştirilmektedir. KİPD, web sayfası yönetimi, sosyal medya iletişimi, medya ilişkileri, basın ve tanıtım faaliyetleri ile etkinlik duyurularını bütüncül bir iletişim stratejisi çerçevesinde yürütmektedir. Bu yapı sayesinde Üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin bilginin doğrulanmış, güncel ve tutarlı bir şekilde kamuoyuna aktarılması sağlanmaktadır.

Bu kapsamda kamuoyunu bilgilendirme süreçleri tanımlı prosedürler çerçevesinde yürütülmekte, iletişim kanallarının kullanımına ilişkin sorumluluklar ve süreç adımları açık biçimde tanımlanmaktadır [1_OD2].

İstinye Üniversitesinin resmî internet sitesi olan istinye.edu.tr, kamuoyuna yönelik bilgilendirmenin temel platformu olarak kullanılmaktadır. Kamu Kurumları İnternet Siteleri Standartları ve Önerileri Rehberi doğrultusunda yapılandırılmış olan web sayfası; İstinye Üniversitesinin akademik faaliyetleri, kurumsal gelişmeleri, etkinlikleri ve duyurularına ilişkin güncel bilgilerin paylaşıldığı ana bilgi kaynağıdır. Web sayfası üzerinden paylaşılan içeriklerin hazırlanması, onaylanması ve yayına alınması süreçleri, "KİPD Web ve CRM Talep İş Akışı" doğrultusunda yürütülmekte; böylece bilgilendirme faaliyetlerinin doğruluğu ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır [2_OD2,3]. Web sitesi aracılığıyla paylaşılan içerikler aynı zamanda diğer iletişim kanallarına yönlendirilerek İstinye Üniversitesinin dijital görünürlüğünün artırılması sağlanmaktadır [3_OD2,3].

Kamuoyunun doğru ve güncel bilgiye erişimini destekleyen bir diğer iletişim kanalı sosyal medya platformlarıdır. İstinye Üniversitesinin sosyal medya hesap ve faaliyetlerinin yönetimi "Sosyal Medya Prosedürü" kapsamında yürütülmekte olup paylaşım süreçleri, yetkilendirme, onay mekanizmaları, kriz iletişimi ve raporlama süreçleri tanımlı kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [4_OD2]. Sosyal medya hesaplarının erişim ve etkileşim verileri düzenli olarak analiz edilmekte ve elde edilen bulgular iletişim stratejilerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

2025 yılı sosyal medya performansı, "Sosyal Medya Etkileşim Raporu" ile değerlendirilmiştir [5_OD3,4]. Rapora göre, üniversitenin sosyal medya hesaplarında yıl boyunca düzenli paylaşım yapılmış, yüksek etkileşim oranlarına ulaşılmıştır. En fazla etkileşim alan paylaşımlar; sağlık alanındaki akademik başarılar, toplumsal katkı projeleri ve öğrenci etkinliklerine ilişkin içerikler olmuştur. Bu göstergeler, üniversitenin dijital mecralarda güçlü bir görünürlük elde ettiğini ve hedef kitleleriyle etkili bir iletişim kurduğunu ortaya koymaktadır.

İstinye Üniversitesi olarak kamuoyunu bilgilendirme noktasında aday öğrencilerin üniversite hakkında güvenilir ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla, aday internet sayfası (aday.istinye.edu.tr) bulunmaktadır. Bu sayfa, 2025 yılı içerisinde 603.000 bireysel ziyaret almış ve toplamda 611.000 ziyaretçiyle etkileşimde bulunulmuştur. Ayrıca, ayda bir defa güncellenmekte olan Sayılarla İSÜ internet sayfası bulunmakta olup, İstinye Üniversitesi'nin öğrenci sayıları, mezun sayıları, merkez sayıları, program sayıları ve akademik kadrosu şeffaf şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin önemli bir boyutunu da üniversitede gerçekleştirilen akademik ve toplumsal etkinlikler oluşturmaktadır. İstinye Üniversitesi bünyesinde düzenlenen konferanslar, sempozyumlar, seminerler, öğrenci kulübü etkinlikleri ve toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla kurumun bilimsel ve toplumsal faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır. "Etkinlik Raporu 2025" verilerine göre, yıl boyunca toplam 272 etkinlik gerçekleştirilmiştir [6_OD4]. Bunların 245'i ulusal, 27'si uluslararası düzeydedir. Etkinliklere ilişkin duyurular ve sonuçlar kurumsal internet sayfası ve sosyal medya kanalları aracılığıyla yayımlanmakta, elde edilen veriler raporlanarak kalite yönetim sistemi kapsamında izlenmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin faaliyetlerinin şeffaf bir biçimde paylaşılmasına ve kamuoyunun bilgilendirilmesine katkı sağlamaktadır.

İstinye Üniversitesinde güncel bilgiye erişimi artırmak amacıyla 2024 yılında İstinye Post platformu oluşturulmuştur. Platform, üniversitenin akademik, bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetlerini kamuoyuyla paylaşan bir haber ve iletişim kanalıdır. 2024 yılında oluşturulan bu platform ile 2025 yılındaki güncel gelişmeler, akademik çalışmalar, etkinlik duyuruları ve toplumsal katkı projeleri düzenli olarak yayımlanarak üniversite faaliyetleri hakkında şeffaf ve erişilebilir bilgilendirme sağlanmıştır. Öğrenciler, akademisyenler, mezunlar, iş dünyası ve kamuoyu platform aracılığıyla üniversitenin faaliyetlerine ilişkin güncel bilgilere ulaşabilmektedir [7_OD4].

Ayrıca, 2024 yılında etkin bir bilim ve teknoloji iletişimi sağlamak amacıyla Bilim ve Teknoloji İletişimi Koordinatörlüğü kurulmuş olup, 2025 yılında da tüm paydaşlara yönelik stratejiler geliştirilmiş, içerikler hazırlanmış ve çeşitli faaliyetler yürütülmüştür [8_OD4].

Basın ve medya görünürlüğü İstinye Üniversitesinin kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. İstinye Üniversitesinin akademik başarıları, araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı projeleri ve kurumsal gelişmeleri ulusal ve yerel basın organları aracılığıyla kamuoyuna aktarılmaktadır [9_OD4].

Üniversitenin medya görünürlüğü ve kurumsal tanınırlığı, profesyonel takip sistemleriyle ölçülmektedir. “MTM Medya Takip Raporu” verilerine göre, 2025 yılı boyunca İstinye Üniversitesi hakkında 1718 farklı medya görünürlüğü elde edilmiştir [10_OD4]. Nitekim bu göstergeler ile İstinye Üniversitesinin medya yansımaları değerlendirildiğinde ulusal medya gündeminde güçlü bir konumda olduğunu ve kamuoyu bilgilendirmesini etkin biçimde gerçekleştirdiğini göstererek iletişim faaliyetlerinin izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde görsel iletişim ve tasarım çalışmaları, mesajların etkin biçimde iletilmesi açısından önemli bir role sahiptir. “KİPDB Tarafından Gerçekleştirilen Görsel İletişim ve Tasarım Çalışmaları” kapsamında; kurumsal kimliğe uygun afişler, sosyal medya görselleri, etkinlik tanıtım materyalleri, dijital afişler ve tanıtım broşürleri hazırlanmıştır [11_OD4]. Bu görsel çalışmalar, üniversitenin kurumsal kimliğini güçlendirmekte, mesaj bütünlüğünü korumakta ve kamuoyuyla olan etkileşimi desteklemektedir.

İstinye Üniversitesi, tüm bu iletişim ve bilgilendirme süreçlerini kalite yönetim sistemi ile bütünleştirerek yürütmektedir. Web, sosyal medya, etkinlik ve medya takibi süreçlerinden elde edilen veriler düzenli olarak raporlanmakta; yıllık gözden geçirme toplantılarında değerlendirilmekte ve iyileştirme adımları planlanmaktadır [12_OD4] [13_OD4].

İstinye Üniversitesi, kurumsal iletişim faaliyetlerini yalnızca bilgilendirme aracı olarak değil, aynı zamanda hesap verebilirlik mekanizmasının bir parçası olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve geri bildirimlerinin alınmasına yönelik çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Şikâyet ve öneri sistemi, fikir bildirim formu ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla iletilen başvurular düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir. Bu süreçler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri doğrultusunda yürütülmekte olup geri bildirimlerin belirli süreler içerisinde

yanıtlanması sağlanmaktadır. İstinye Üniversitesi bünyesinde öğrenim gören öğrencilere yönelik diğer başlıkların yanı sıra "İletişim" başlığı altında internet sayfası, e-posta ve mesaj gönderimi ile bilgilendirilme, sosyal medya paylaşımları, telefon ile iletişim gibi konuları da içeren "Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi" uygulanmış, memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür [14_OD3,4].

İstinye Üniversitesi ayrıca yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşları, diğer üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, sanayi temsilcileri ve yerel toplum ile yürütülen iş birlikleri ve ortak faaliyetler aracılığıyla dış paydaşlarla etkileşimini güçlendirmektedir. Bilimsel toplantılar, ortak projeler, toplumsal katkı etkinlikleri ve iş birliği çalışmaları yoluyla kurumun bölgesel ve ulusal düzeydeki paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştirilmekte; bu faaliyetler aracılığıyla üniversitenin akademik ve toplumsal faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Hesap verebilirliğin somutlaştırılması amacıyla İSÜ web sayfası güncelleme çalışmaları başlatılmış; Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı sayfası oluşturularak Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı kamuoyuyla çevrimiçi paylaşılmakta, gerçekleşme oranları aylık olarak güncellenmektedir (OD4).

Tüm bu uygulamalar ile İstinye Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri tanımlı mekanizmalar, sorumluluklar ve iletişim kanalları çerçevesinde sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. İstinye Üniversitesi, elde edilen verileri ve geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirerek iletişim süreçlerini geliştirmekte ve kurumsal şeffaflık ile hesap verebilirlik ilkelerini sürdürülebilir biçimde güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.5-Iletisim_Proseduru.pdf
- [2](2)A.1.5-KİPDB_Web_ve_CRM_Talep_Is_Akisi.pdf
- [3](3)A.1.5-Sosyal_Medya_Araclari.pdf
- [4](2)A.1.5-Sosyal_Medya_Proseduru.pdf
- [5](4)A.1.5-Sosyal_Medya_Etkilesim_Raporu.pdf
- [6](4)A.1.5-KİPDB_Etkinlik_Raporu.pdf
- [7](4)A.1.5-Istinye_Post.pdf
- [8](4)A.1.5-Bilim_Etkinlikleri.xlsx
- [9](4)A.1.5-Medya_Yansimalari_Raporu.pdf
- [10](4)A.1.5-Medya_Takip_Raporu.pdf
- [11](4)A.1.5-Gorsel_Iletisim_Tasarim_Calismalari.pdf
- [12](4)A.1.5-KİPDB_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [13](4)A.1.5-KIP_PUKO_Web_Sayfasinin_Guncellenmesi.pdf
- [14](4)A.1.5-Alan_Bazli_Memnuniyet_2025_Yili.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstinye Üniversitesi Senatosu ve Mütevelli Heyeti tarafından kabul edilen Misyon, Vizyon ve Değerler aşağıda sunulmakta olup, üniversite internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Vizyon

Odak noktasında yapay zekânın yer aldığı; eğitim, araştırma, yenilik ve teknoloji geliştirmede mükemmeliyeti hedefleyen dünyanın öncü üniversitelerinden biri olmaktır.

Misyon

Öğrenci merkezli ve sektörle yakın iş birliği içinde olan bir kurumda yenilikçi ve sürdürülebilir eğitim sunmak, ileri teknolojiye dayalı araştırmalar yürütmek, yeni bilgi ve teknolojileri üretmek, yerel ve evrensel sorunlara çözümler geliştirerek toplumun gelişimine katkıda bulunmaktır.

Değerler

Yenilikçilik, girişimcilik, rekabetçilik, liderlik, takım ruhu, etik, adalet, sosyal sorumluluk, aidiyet, insani evrensel değerler, eşitlik, itibarlılık, özgünlük, sadelik, çeşitlilik.

İstinye Üniversitesi 2026-2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında, On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028), Orta Vadeli Program (2024-2026), BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 2024-2028 Stratejik Planı, İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030), Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (2021-2025), Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi İstinye Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuna yön verecek üst politika belgeleri Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından analiz edilmiştir [1_OD4].

İstinye Üniversitesi; mevcut misyon, vizyon ve temel değerlerini 2025 yılında gerçekleştirmiş olduğu Arama Konferansı ile iç ve dış paydaş görüşlerini alarak tekrar değerlendirmiş ve bu doğrultuda belirlemiştir. Ayrıca, İstinye Üniversitesi'nin bütün politikaları gözden geçirilerek, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır [2_OD5][3_OD4].

Kalite güvencesi politikası; şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda oluşturulmuş olup, politika metinleri kurumsal web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşların erişimine açık şekilde ilan edilmiştir (OD3)(OD3). Böylece kalite yaklaşımının paydaşlar tarafından görünür ve izlenebilir olması sağlanmıştır.

Politika ifadelerinin somut sonuçları ve uygulamalara yansıyan etkileri üniversite genelinde gözlenmektedir. Eğitim-öğretim politikası kapsamında; öğrenci anketleri ile öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak ele alınmakta, ilgili akademik birim bölüm/program/kalite/danışma kurullarında değerlendirilerek öğretim yöntemlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4) [4_OD3,4][5_OD4][6_OD4][7_OD4][8_OD4][9_OD4]. Uygulama ve klinik süreçlerde yönerge ve standartların güncellenmesi, oryantasyon toplantıları ile öğrencilerin bilgilendirilmesi ve staj/uygulama belgelerinin

standardizasyonu vb. eğitim politikasının uygulamaya dönüşen çıktılarıdır (OD3) [10_OD4][11_OD4][12_OD3,4].

Araştırma-geliştirme politikasının yansıması olarak; araştırma kültürünün lisans dersleri ve uygulamalarıyla bütünleştirilmesine yönelik düzenlemeler yapılmakta, öğrenci projeleri ve araştırma çıktıları teşvik edilmekte; örneğin proje derslerinde etik kurul raporu hazırlanması ve TÜBİTAK 2209 başvurusu gibi somut çıktılara dayalı ölçme-değerlendirme uygulamaları kullanılmaktadır (OD3) [13_OD3,4].

Toplumsal katkı politikası doğrultusunda ise iç ve dış paydaş toplantıları, iş birlikleri ve topluma katkı faaliyetleri planlanmakta; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda uygulamalar gözden geçirilmektedir (OD4) (A.2.1.10). Akademik birimler bünyesinde yer alan İngilizce programlar, 2025 yılında NEXUS Internatıonal'ın kurulmasıyla hız kazanan uluslararasılaşma çalışmaları ve ulusal/uluslararası görünürlüğe yönelik hedefler, uluslararasılaşma politikası ile uyumlu uygulamaların geliştirilmesini desteklemektedir (OD4).

İstinye Üniversitesi ilgili akademik birim vizyon ve misyonu gerek Arama Konferansından gerekse Akademik Birim Danışma Kurulu aracılığıyla elde edilen çıktılar doğrultusunda üniversitenin 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planına uygun olacak güncellenmiş; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı işlevlerini bütüncül bir yaklaşımla kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır [14_OD4][15_OD4][16_OD4] [17_OD4].

Örneğin, paydaş görüşüyle ve üniversitenin 2026 – 2030 dönemi stratejik planı kapsamında belirlenen vizyon, misyon ve politikalar doğrultusunda, 2025 yılında oluşturulan Eczacılık Fakültesi vizyonu, misyonu güncellenmiş, bu çerçevede uygulamaya yansıyan somut çıktılar ile iyileştirme çalışmaları aşağıdaki gibi gerçekleştirilmiştir:

- Araştırma yetkinliğini güçlendirmeye yönelik mezuniyet projeleri ve araştırma temelli dersler müfredata entegre edilmiştir,
- Yapay zekâ ve dijital yetkinliklere yönelik dersler açılmıştır,
- Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet yaklaşımı Sosyal Sorumluluk Projesi dersi ve öğrenci kulüp faaliyetleri ile desteklenmiştir,
- Fitofarmasi ve aromaterapi alanındaki kurumsal öncelikler, Aromaterapi Merkezi faaliyetleri dersler ve projeler aracılığıyla uygulamaya yansıtılmıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından iç ve dış paydaşların karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerine etkin katılımını güçlendirmek amacıyla 08–09 Ocak 2026 tarihlerinde paydaş katılımlı bir SHMYO çalıştayı planlamıştır (OD4). Çalıştayda eğitim-öğretim süreçleri ile yüksekokul ve programların misyon, vizyon ve eğitim amaçları paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilmiştir. Bu kapsamda elde edilen görüş ve önerilerin kayıt altına alınıp analiz edilerek iç kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarına dahil edilmesi planlanmaktadır [18_OD4,5].

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde yeni kurulan programlarda da misyon–vizyon ve politika çerçevesinin paydaşlarla birlikte şekillendirilmesine önem

verilmektedir: Lojistik Yönetimi Bölümünün misyon ve vizyonu 2025 başında sektör paydaşları, fakülte yönetimi ve kurucu akademik kadronun katılımıyla belirlenmiş ve web sitesinde ilan edilmiştir; bölüm "sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve küresel lojistik stratejileri" odağıyla eğitim yaklaşımını tanımlarken, "Yeşil Lojistik" ve "Dijital Dönüşüm" temalarını özgün eğitim politikasına entegre etmiştir. Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümünde misyon ve vizyon; üniversitenin stratejik hedefleri ve kalite güvencesi politikalarıyla uyumlu biçimde belirlenmiş; bölüm, üniversite düzeyinde kabul edilen politika setlerinin (kalite, eğitim-öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, yönetim sistemleri, toplumsal katkı, çevre/enerji/iklim, bilgi güvenliği, eşitlik-çeşitlilik-kapsayıcılık vb.) bölüm ve programlara aktarımını, bölüm başkanlarının katıldığı yönetim kurulları üzerinden yapılan bilgilendirme ve güncellemelerle izlemekte; eğitim-öğretim politikası kapsamında öğrenci merkezli öğrenme, uygulamalı dersler, sektör etkileşimi ve araştırma temelli öğretim yaklaşımlarını önceliklendirmektedir. Bu çerçevede 7+1 eğitim modeli ve müfredata eklenen sürdürülebilirlik odaklı ders (ITB034 Sustainable Development and International Trade) misyon–vizyonun uygulamaya yansımalarına örnek teşkil etmekte; sürdürülebilirliğin ders izlencelerinde en az bir hafta olacak şekilde yer alması için bilgilendirme yapılmakta ve izlenceler izlenmektedir [19_OD4].

Tıp Fakültesi 2023-2026 Dönemi Stratejik planının vizyon, misyon ve temel değerlerinin güncellenmesi çalışması kapsamında önce fakültenin farklı kurullarında görev yapan öğretim üyeleri taslak revizyon çalışması yapılmış, oluşan revizyon akademik kurulda değerlendirilmek üzere öğretim üyeleri ve öğrenci temsilcileri ile paylaşılmış, iç paydaş görüşleri yazılı olarak ve 17.05.2023 tarihinde düzenlenen Genel Akademik Kurul toplantısında sözlü olarak alınmış, ve taslak çalışmayı yapan ekibin 29.05.2023 tarihinde yapılan çalışması ile son haline getirilmiştir [20_OD3,4]. Fakültede stratejik planın paydaş katılımı ile güncellenmesine düzenli olarak gerçekleştirilen Akademik Kurullar ile devam edilmektedir.

İstinye Üniversitesi ilgili idari birim vizyon ve misyon güncelleme çalışmaları İdari Birim İç Tetkikleri kapsamında birimlere tebliğ edilmiş; İdari İcra Kurulu gündemine alınarak değerlendirilmiş ve gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir [21_OD4] [22_OD4]. Güncellenen vizyon ve misyonlar idari birimlerin resmi internet sayfalarında kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmıştır (OD4)(OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-Ust_Politika_Belgeleri_Analizi.pdf
- [2](5)A.2.1-Arama_Konferanslari.pdf
- [3](4)A.2.1-Ic_ve_Dis_Paydas_Gorusleriyle_Guncellenen_Politikalar.pdf
- [4](4)A.2.1-Ogrenci_Anketleri_Katilim_Orani.pdf
- [5](4)A.2.1-Anket_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [6](4)A.2.1-Anket_Degerlendirme_Ornegi_2.pdf
- [7](4)A.2.1-Akademik_Danismanlik_PUKO_Calismasi.pdf
- [8](4)A.2.1-

SHMYO_Ogretim_Elemani_Ders_Degerlendirme_Anketi_PUKO_Ornegi.pdf
- [9](4)A.2.1-ITBF_Anketlerin_Gorusuldugu_BKK_Toplantisi_Ornegi.pdf
- [10](4)A.2.1-Egitim_Politikasinin_Uygulanmasi_Ornek_Calismalar.pdf
- [11](4)A.2.1-Ders_Isleme_Surecleri_PUKO_Ornegi.pdf
- [12](4)A.2.1-EF_Stajlara_Yonelik_Paydas_Geribildirimleri.pdf
- [13](4)A.2.1-Arastirma_Kulturu_Entegrasyonu_SBF_Ornek.xlsx
- [14](4)A.2.1-DHF_Akademik_Kurul_Toplantisi.pdf
- [15](4)A.2.1-EF_Akademik_Kurul_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [16](4)A.2.1-EF_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [17](4)A.2.1-SBF_Hemsirelik_Misyon_Vizyon_Guncelleme_Paydas_Toplantisi.pdf
- [18](5)A.2.1-SHMYO_Birim_Kalite_Kurulu_Calistay_Planlaması_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [19](4)A.2.1-IISBF_Surdurulebilirlik_Konusunun_Eklenmesi.pdf
- [20](4)A.2.1-TF_Stratejik_Plan_Revizyonu_Akisi.pdf
- [21](4)A.2.1-Idari_Birim_Vizyon_ve_Misyon_Guncelleme_Calismasi.pdf
- [22](4)A.2.1-Idari_Birim_Vizyon_Misyon_Guncellemesi_Idari_Icra_Kurulu.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstinye Üniversitesi'nin geleceğe yönelik hedeflerine daha sistematik bir şekilde yaklaşabilmesi amacıyla 2021- 2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plan hazırlanmıştır. Bu plan, performans göstergeleri ve hedef kartlarını içerecek bir şekilde İstinye Üniversitesi'nin internet sayfasında yayımlanmaktadır (OD3).

Stratejik planın hedeflerine ulaşılabilmesi için 2023 yılında her hedef ile ilgili/sorumlu birim matrisi oluşturulmuş ve bu hedeflere yönelik iş planları hazırlanmıştır.

İstinye Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan'ın altı stratejik amacı aşağıdaki gibidir:

- Araştırma Çıktılarında Mükemmeliyet
- Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet
- İnsan Kaynağında Mükemmeliyet
- Öğrenci Deneyiminde Mükemmeliyet
- Çok Yönlü Toplumsal Katkı
- Uluslararası İş birliği ve Entegrasyon

Ayrıca, akreditasyon şartı dolayısıyla program akreditasyonu hazırlıkları içerisinde bulunan akademik birimler kendi stratejik planlarını hazırlamakta ve göstergelerini izleyerek, stratejik yönetim yaklaşımını birim düzeyinde de uygulamaktadır [1_OD3].

İSÜ Tıp Fakültesi sürekli yenilenme ve gelişim düzeneğinin strateji aşaması, iç ve dış paydaşların katılımı ile hazırlanan İSÜ Tıp Fakültesinin 2023-2026 Stratejik Planının "*Hazırlık ve Yönetim Süreci*" bölümünde açıklanan aşamalar çerçevesinde oluşturulmuştur (OD4). 2023-2026 Stratejik Plan sekiz adımda tüm iç ve dış paydaş katılımları gözetilerek takım ruhu ön planda tutularak planlanmıştır [2_OD3].

Tıp Fakültesi 2023-2026 Stratejik planının hazırlık ve yönetimi sürecinde, GZFT

analizi ve iç/dış paydaş görüşlerinin alınması en önemli unsurlardan biri olarak değerlendirilmiştir. Bu çalışmalarda GZFT analizi ve iç/dış paydaş görüşleri aşağıdaki yöntemler kullanılarak alınmıştır.

1) İç paydaşlar ve öğrenci temsilcilerinin katılım ve katkısı ile yürütülen GZFT Analizi Çalışması

a. Akademik/idari personel, öğrenciler ve bazı dış paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştiren ve Program Çıktılarının da eş zamanlı değerlendirilerek güncellendiği çalışma toplam 39 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın analiz ve sonuçları planın "**GZFT Analizi**" başlığında yer almaktadır [3_OD3,4].

2) Web tabanlı form aracılığıyla tıp fakültesi öğretim üyeleri ve öğrencilerinin bireysel değerlendirme ve görüşlerin alınması

a . 209 Tıp Fakültesi öğretim üyesi, öğrencilerimizle paylaşılan web tabanlı formu yanıtlamıştır.

b . Bu görüşlere ilişkin tematik analiz ve derlemeler planın "**Akademik ve İdari Kadro Görüşleri**" ve **Öğrenci Temsilcisi Görüşleri**" bölümünde yer almaktadır

3) Dış paydaş görüşleri, dış paydaşlardan aşağıda belirtilen yöntemler kullanılarak temin edilmiştir

a. Elektronik form:

i. İSÜTF danışma kurulu üyeleri

ii. İstinye Üniversitesinin Sağlık Alanındaki Diğer Akademik Birim yöneticileri

iii. MLP-care Grup hastanelerinin üst düzey yöneticileri

iv. Farklı üniversitelerin Tıp fakültesi Dekanları

v. UTEAK-TEPDAD Yönetim Kurulu

vi. Tıp Eğitimindeki çeşitli dernek başkanlıkları

vii. İSÜTF mezunları

b. Resmi yazı ile gönderilen basılı form

i. İstanbul Tabip Odası

ii. İl Sağlık Müdürlüğü

c. Elektronik ve basılı ortamda dış paydaşlara gönderilen ve yanıtlamaları istenen formlara gelen yanıtlar stratejik plan derleme ve yazım ekibi tarafından **"Dış Paydaş Görüşleri"** başlığında rapor edilmiştir. Söz konusu formlarda katılımcıyı tanımlayıcı üç soru dışında paydaş görüşüne yönelik olarak aşağıdaki sorular yer almıştır:

i. Sizce, gelecekte toplumun tıp fakültelerinden (*eğitim, araştırma ve topluma katkı*

görevleri açısından) temel beklentileri neler olacaktır?

ii. Sizce, tıp fakültelerinin gelecekte karşılaşabileceği en temel zorluklar neler olacaktır? iii. Sizce, gelecekte tıp fakültelerini bekleyen fırsatlar nelerdir?

iii. Sizce, İSÜ Tıp Fakültesinin eğitim ve araştırmadaki öncelikleri neler olmalıdır?

iv. Sağladığınız değerli katkınız için teşekkür eder, bizimle paylaşmak istediğiniz her türlü ek değerlendirme ya da katkınızı bu bölüme yazmanızı rica ederiz.

KİDR 2024'te belirtildiği üzere, İstinye Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları 2024 yılı içerisinde Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından başlatılmış olup "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" dikkate alınarak hazırlanmıştır *(Kanıt: KİDR 2024 - [3](4)A.2.2, [4](3)A.2.2.)*. Plan hazırlık aşamasında bir önceki plan dönemi ayrıntılı olarak değerlendirilmiş; elde edilen sonuçlar, yeni planın amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde girdi olarak kullanılmıştır. Vizyon ve misyon, stratejik amaç ve hedefler belirlenirken Arama Konferansı ile iç ve dış paydaşların görüşlerine de yer verilmiştir [4_OD5]. Ayrıca, kurum genelinde 2030 vizyonuna yönelik bilincin kurum genelinde oluşturulması için tüm çalışmalar Kalite Komisyonu ile Senato gündemlerine eklenmiştir. İstinye Üniversitesi 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planında stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin net ve izlenebilir biçimde tanımlanmıştır. Performans göstergeleri, yeni misyon, vizyon, politikalar, eğitim 5.0 ve toplum 5.0 alanlarında eşleştirilmiştir [5_OD4,5].

Yeni stratejik plan performans göstergeleri belirlenirken stratejik amaç, hedef ve faaliyet alanları bir bütün olarak değerlendirilmiş; yeni plan KPI kapsamında yaklaşık %70 değişiklik içermektedir. Bu oran, kurumun dönüşüm kararlılığını ve ölçülebilir hedef odaklı yönetim anlayışını yansıtmaktadır. YÖK 2030 Yol Haritasının 2026-2030 Stratejik Planı çalışmalarına entegrasyonu kararlaştırılmış ve Yol Haritası Senato toplantısında değerlendirilmiştir [6_OD5][7_OD5][8_OD5]. Planlama süreci; sektör temsilcileri ve akademisyenlerin katıldığı dış paydaş arama konferansı, öğrenci arama konferansı ve akademik birim konferanslarıyla geniş katılımlı biçimde yürütülmüştür. Stratejik planın yıllık gerçekleşmeleri Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı ile stratejik yönetim rektör yardımcılığı tarafından düzenli olarak izlenmekte; Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve Rektör Yardımcıları ve Bağlı Birimler Değerlendirme Toplantıları ile değerlendirilmektedir (OD4). İhtiyaç duyulan alanlarda iyileştirici önlemler alınmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-Stratejik_Plan_Yonetim_Sureci.pdf
- [2](3)A.2.2-TF_Stratejik_Plan_Gelistirme_Adimlari.pdf
- [3](4)A.2.2-TF_Calistay_Katilimci_Listesi_ve_Takvim.pdf
- [4](5)A.2.2-Arama_Konferanslari.pdf
- [5](5)A.2.2-SP_Vizyon_Misyon_ve_Politika_Eslestirmesi.pdf
- [6](5)A.2.2-YOK_2030_Yol_Haritasi_Senato_Sunumu.png

- [7](5)A.2.2-YOK2030_Eylem_Plani_Eslestirme_Matrisi.pdf
- [8](5)A.2.2-YOK_Arastirma_Uni_Performans_Kriterleri_ve_Eylem_Plani_Etkilesim_Matrisi.pdf

3. Performans yönetimi

Stratejik amaçlar, hedefler ve politikalar doğrultusunda güncellenen 2021 – 2025 dönemi Stratejik Plan performans göstergeleri altı aylık veya on iki aylık periyotlarla takip edilmektedir. Stratejik planın izlenmesini kolaylaştırılmak amacıyla, stratejik plan dijital ortama taşınmıştır. Yıl içerisinde takip edilen performans göstergeleri, ilgili birimlerden toplanarak belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı dijital ortamda raporlanmaktadır [1_OD4]. Hedeflerine ulaşamayan performans göstergeleri için ise iyileştirme planı oluşturulmaktadır. Ayrıca, stratejik plan performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının planlanması, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile belirlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi'nin performans yönetimi, çok sayıda izleme aracıyla takip edilmektedir. Bu araçlar arasında, YÖK ve YÖKAK İzleme ve Değerlendirme, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Stratejik Plan izleme ve değerlendirmeleri, İstinye Üniversitesi Performans Karneleri, birim iç değerlendirme raporları ve ulusal/uluslararası sıralamalar yer almaktadır. YÖK ve YÖKAK tarafından yapılan düzenli izlemeler, üniversitenin akademik, idari ve genel performansını ölçerken Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi üniversitenin araştırma ve inovasyon alanındaki başarısını değerlendirmektedir. Stratejik Plan izleme ve değerlendirmeleri, belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini izlerken performans karneleri her bir birimin farklı alanlardaki başarılarını ölçmektedir. Birim iç değerlendirme raporları, YÖKAK ölçütleri doğrultusunda birimin durumunun belirlenmesi ve zayıf olunan ölçütlerde iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Ulusal ve uluslararası sıralamalarda elde edilen dereceler ise üniversitenin akademik başarıları, araştırma çıktıları ve öğrenci memnuniyetini göstermektedir. Bu izleme araçları, üniversitenin sürekli iyileşmesine ve stratejik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır. 2024 yılı KİDR'de belirtildiği üzere İstinye Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektörlük ve Genel Sekreterlik tarafından haftalık düzenli bir toplantı serisi gerçekleştirilerek geçmiş on yıl değerlendirmesi yapılmış ve önümüzdeki beş yıl için hedeflere yönelik iş süreçlerini oluşturmuştur [2_OD4]. Bu toplantılara katılım, yalnıza Rektörlük ve Genel Sekreterlik ile sınırlı tutulmamış, aynı zamanda ilgili akademik temsilcilerin de sürece dahil edilmesi sağlanmıştır. İş süreçleri ise, İstinye Üniversitesi'nin onuncu yıl kutlamalarında akademik, idari ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır. Stratejik Plan Çalışma Grubu tarafından yürütülen çalışmalar ile bu iş süreçleri harmanlanarak 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlanmış, performans göstergeleri belirlenmiş ve hedef kartlarının oluşturulması süreci tamamlanmıştır. Aynı zamanda İstinye Üniversitesi, 2026 – 2030 yılı Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergelerinin etkin ve sistematik bir şekilde izlenebilmesi amacıyla 2025 yılında Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı projeleri takibi başlatılmıştır. Bu kapsamda 2025 yılı için belirlenen 5 kategori, 10 proje ve 73 gösterge; veri takip ve raporlama süreç akışı doğrultusunda, aylık olarak tanımlanan 10 adım çerçevesinde güncellenerek izlenmek üzere alt yapı oluşturulmuş ve 2026 yılı başlangıç gösterge değerleri belirlenmek üzere çalışmalar başlatılmıştır [3_OD5]. Veriler, dijital altyapıya sahip sistemler aracılığıyla

çevrimiçi ortamda takip edilmekte ve raporlanmaktadır [4_OD5][5_OD5][6_OD5][7_OD5][8_OD5][9_OD5]. Aylık hedef ve gerçekleşme verileri, yönetici özeti formatında raporlanmakta ve ilgili kurullarla düzenli olarak değerlendirilmektedir [10_OD5].

Dijital İzleme: Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı, çevrimiçi ortamda oluşturulan excel dokumanı ve PowerBI sistemi üzerinde oluşturulan raporlarla izlenmektedir. Eylem planından sorumlu üst yöneticiler, Senato üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri ve veri sağlayıcılar sisteme anlık olarak erişebilmektedir. Veriler yukarıda belirtilen çerçevede, aylık olarak Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda güncellenmektedir.

Raporlama ve Değerlendirme: Veri takip ve raporlama süreç akışı çerçevesinde, aylık gerçekleşme verileri yönetici özeti formatında raporlanmaktadır. Hazırlanan raporlar, veri sağlayıcı birimler ve bağlı Rektör Yardımcıları tarafından değerlendirilmektedir. Akabinde, akademik hiyerarşi ve süreç akışında tanımlanan yapı doğrultusunda, ilgili birim, kurul ve komisyonlarla düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir [10_OD5]. Bu toplantılar kapsamında, gerçekleşme oranı düşük olan KPI'lara yönelik müdahale adımları planlanmakta ve ilgili göstergelere ilişkin süreç aktif olarak izlenmektedir.

Ayrıca, Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı kapsamındaki hedefler akademik birimler özelinde de takip edilmektedir.

İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi 2023 – 2026 Dönemi Stratejik Planında amaç ve hedeflerin izlemine yönelik performans göstergeleri belirlenmiştir. Söz konusu göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve SÜREK de değerlendirilmektedir. Performans göstergelerinin yayın, proje, patent ve faydalı model sayısı gibi araştırma ve Bologna Bilgi Paketi veri giriş oranları gibi eğitimle ilgili olanları Üniversite Rektörlüğümüz tarafından da ayrıca düzenli olarak izlenmekte olup akademik birimlerin performans karneleri ("balanced scorecard") belirli aralıklarla Senato toplantılarında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-Stratejik_Plan_Takip_Sistemi.pdf
- [2](4)A.2.3-Icra_Kurulu_Ornek_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [3](5)A.2.3-Veri_Takip_ve_Raporlama_Surec_Akisi_Aylik.pdf
- [4](5)A.2.3-Eylem_Plani_Raporu_PowerBI.pdf
- [5](5)A.2.3-KPI_Ust_Yoneticileri_Veri_Saglayicilar_ve_KPI_Bazli_Gerceklesmeler.pdf
- [6](5)A.2.3-Kategori_ve_Proje_Bazinda_Gerceklesme_Sonuclari.pdf
- [7](5)A.2.3-Metodoloji_Bolumu.pdf
- [8](5)A.2.3-Veri_Sozlugu_Bolumu.pdf
- [9](5)A.2.3-Alt_KPI_Listesi_Detay.pdf

- [10](5)A.2.3-Eylem_Plani_Yonetici_Ozeti_Ornegi.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İstinye Üniversitesinin mevcut bilgi sistemleri, eğitim-öğretim, ar-ge ve idari süreçleri bütüncül biçimde desteklemek amacıyla, gereksinim ve ölçek doğrultusunda kimi zaman dış hizmet alımıyla, kimi zaman da iç kaynaklarla geliştirilmektedir. Bu sistemler arasında; Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Uluslararası Öğrenciler için Tanıtım, Başvuru ve Kabul Sistemi (Salesforce), Planlama ve Optimizasyon Sistemi (APLAN), Intranet (MyİSÜ), MS Power BI İş Zekası ve Veri Görselleştirme Platformu (İSÜ Kokpit), Kütüphane Otomasyon Sistemi (KOHA), Akademik Arşiv Sistemi (DSpace), Öğrenme Yönetim Sistemi (Blackboard), Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MS Dynamics CRM), Araştırmacı Bilgi Sistemi (Venustats), Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (JPlatform), Tıp Eğitimi Yönetim Sistemi (MEDU), Ekran Tabanlı Hasta Simülasyon Sistemi (Simultimate), Üniversitesite Yönetim Sistemi-Dijital Üniversite (Portvis), Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Başvuru Takip Sistemi (SigortaApp), Akademik Kadro Talep Sistemi, Microsoft 365 Platformu ve İstinye Üniversitesi Mobil Uygulaması gibi farklı teknolojilere sahip çeşitli sistemler/platformlar bulunmaktadır. Sistemler arası entegrasyonlar kapsam ve ihtiyaçlara göre kurgulanmakta; üniversitenin büyüme hızı ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda düzenli analiz ve sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. 2023 yılında TURQUALITY süreci kapsamında teknoloji stratejisi gözden geçirilmiş, yapılan görüşmeler neticesinde gelişime açık alanlar saptanmış ve bunlara bağlı proje kartları oluşturulmuştur.

Kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde; taleplerin tekilleştirilmesi, süreçlerin Kurumsal Kaynak Yönetimi (ERP) çatısı altında bütünleşmesi, destek akışlarının yardım masası ile şeffaflaşması ve verinin **ana veri yönetişimi** ile güvence altına alınması için **dört ana başlıkta proje** tanımlanmıştır:

1. **Kurumsal Kaynak Yönetimi ve Yazılım Entegrasyonu (ERP):** 2024'te başlatılan üç fazlı ERP projesiyle insan kaynakları, satın alma ve mali işler gibi kritik süreçler uçtan uca entegre bir çatı altında birleştirilmiştir; 2025 yılında aşamalar tamamlandıkça süreçler sadeleşmiş, rapor envanteri zenginleştirilmiş ve Çalışan Portalı [1_OD4] üzerinden kullanıcıların kendi işlemlerini ERP sistemiyle bütünleşik biçimde yürütebilmesi sağlanmıştır.
2. **Talep Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi:** Çok kanallı yapıdan kaynaklanan dağınık talep akışını tekilleştirmek ve hizmet süreçlerini izlenebilir kılmak amacıyla 2025 yılında Talep Yönetim Sistemi (Portvis) devreye alınmıştır [2_OD4]. Akademik, idari ve üniversite bünyesinde öğrenim gören öğrenciler tarafından kullanılmakta olan Talep Yönetimi modülünün geliştirilmesi hedeflenmiş, bu kapsamda taleplerin tek bir platformdan yönetilmesi, Hizmet Seviyesi Anlaşması (SLA) takibinin yapılması ve performans verilerine dayalı iyileştirmelerin sistematik biçimde yürütülmesi planlanmaktadır [3_OD4] [4_OD4].
3. **Yardım Masası Uygulamasının Hayata Geçirilmesi (Service Hub):**

Teknoloji Geliştirme Bölgesi (TGB) bünyesinde yürütülen Dijital Üniversite Projesi kapsamında Portvis içerisine entegre edilen ServiceHub modülü, destek taleplerinin sistematik biçimde kayıt altına alınmasını, süreç adımlarının şeffaf izlenmesini ve çözüm sürelerinin görünür kılınmasını sağlamaktadır [5_OD4] [6_OD4][7_OD4][8_OD4] [9_OD4][10_OD4].

4. **Ana Veri Yönetişimi Modelinin Geliştirilmesi:** Kurumsal verinin güvenilir, tutarlı ve erişilebilir biçimde yönetilmesi amacıyla, Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı çatısı altında 2025 yılında Veri Yönetimi ve Analitiği Birimi kurulmuştur. Bu birimin yapılandırılmasına ek olarak kurum genelinde **veri envanteri** çıkarılmış, sistemler arası **veri akışları ve sahiplik alanları** netleştirilmiş, tanım–kapsam–iş kuralları ve kalite ölçütlerini standardize eden **kurumsal veri sözlüğü**, oluşturulmuş, akademik ve idari birimlerde **veri sorumluları (data steward)** atanarak rol ve sorumluluklar tanımlanmış, **farkındalık ve yetkinlik programları** hayata geçirilmiştir; böylece **ana veri yapısı** kurumsallaştırılarak raporlama ve gösterge yönetimi ile karar alma süreçlerinde **ortak dil ve bütünlük** tesis edilmiştir [11_OD4,5].

Kurum genelinde kullanıcı deneyimini ve süreç verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar somut sonuçlar üretmektedir. Üst yönetime karar desteği sağlayan ve farklı kaynaklardan beslenen 82 adet iş zekâsı raporu İSÜ Kokpit altında konsolide edilerek tek noktadan, güvenilir erişim sağlanmıştır. Android ve iOS platformlarında kullanılabilen İSÜ Mobil Uygulama ile öğrenciler, akademik ve idari personel; ders ve sınav programları başta olmak üzere güncel bilgilere bütünleşik biçimde erişebilmektedir [12_OD4,5]. Tamamlayıcı sağlık sigortası süreçleri SigortaApp üzerinden dijital ortamda yürütülmekte olup; Akademik Kadro Talep Sistemi ile kadro talepleri izlenebilir ve raporlanabilir hale getirilmiştir [13_OD4][14_OD4]. Akreditasyon süreçlerinde ihtiyaç duyulan verilerin ortak bir sistem altında bütünleştirilmesi için MEDU Eğitim Yönetim Sistemi üzerinde geliştirmeler devam etmektedir [15_OD4] [16_OD4]. Bununla birlikte, mevcut Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS)'nin yerine güncel teknolojilere ve kullanıcı odaklı arayüzlere sahip alternatif öğrenci bilgi sistemleri değerlendirilmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OIS), kurum içi ve kurum dışı birçok sistemle web servisleri aracılığıyla entegre şekilde çalışmaktadır. Kurum içi entegrasyonlar kapsamında OIS; EBYS (Belge Yönetim Sistemi), MEDU ve Blackboard (LMS), Salesforce (CRM), Logo (ERP), Web uygulamaları ile çift yönlü veri alışverişi gerçekleştirmektedir. Buna ek olarak Portvis, PDKS ve Aplan sistemleri ile belirli süreçler kapsamında tek yönlü veri aktarımı sağlanmaktadır. Ayrıca Salesforce ile EBYS arasında da web servisleri üzerinden doğrudan bir entegrasyon bulunmaktadır. Kurum dışı entegrasyonlar kapsamında ise OIS; YÖKSİS, KPS (Kimlik Paylaşım Sistemi), ASAL, MEBSİS, YETKİM (Kimlik Federasyonu), Türksat (e-Devlet) ve Yapı Kredi Bankası Sanal POS sistemleri ile web servisleri üzerinden veri alışverişi yapmaktadır. Bu entegrasyonlar içinde YÖKSİS ve Yapı Kredi Sanal POS sistemleri ile çift yönlü veri iletişimi sağlanmakta olup, tüm entegrasyon mimarisi web servis tabanlı bir yapı üzerine kuruludur [17_OD3,4].

Bilgi güvenliği ve uyum kapsamında; farkındalık faaliyetleri, periyodik sızma testleri ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi denetimleri düzenli olarak

sürdürülmektedir. Üniversite sistem ve altyapısının Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile uyumluluğu sağlanmakta; 2024 yılında ISO 27001:2022 versiyonuna göre yeniden belgelendirme süreci tamamlanmış ve 2025 yılı denetimi başarıyla sonuçlandırılmıştır. Bu çalışmalar, güvenli, sürdürülebilir ve kullanıcı odaklı bir dijital ekosistemin kurumsal düzeyde güçlendirilmesine hizmet etmektedir [18_OD3,4][19_OD3,4].

Sonuç olarak; taleplerin tek kanaldan yönetilmesi, kritik iş alanlarının ERP çatısı altında bütünleştirilmesi, destek süreçlerinin şeffaflaştırılması, veri yönetişiminin kurumsallaştırılması ve bilgi güvenliği uygulamalarının sürekli iyileştirilmesi yoluyla; üniversitenin hedefleriyle uyumlu, ölçülebilir çıktılar üreten ve karar mekanizmalarını güçlendiren bir dijital işleyiş tesis edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-Calisan_Portali_ERP_Entegrasyonu.png
- [2](4)A.3.1-Talep_Yonetim_Sistemi_Portvis.pdf
- [3](4)A.3.1-Talep_Yonetimi.png
- [4](4)A.3.1-Taleplerin_Istatistiksel_Takibi.png
- [5](4)A.3.1-Service_Hub_Talep_Olusturma_Kilavuzu.pdf
- [6](4)A.3.1-Service_Hub_Talep_Karsilama_Kilavuzu.pdf
- [7](4)A.3.1-Service_Hub_Yonetici_Kilavuzu.pdf
- [8](4)A.3.1-Service_Hub_Yetkili_Kilavuzu.pdf
- [9](4)A.3.1-Taleplerin_Personel_Gorevlerine_Gore_Atanmasi.png
- [10](4)A.3.1-Surec_Adimlarinin_Izlenmesi.png
- [11](4,5)A.3.1-ISU_KOKPIT_Veri_Sozlugu.png
- [12](4,5)A.3.1-ISU_Mobil_Uygulama.pdf
- [13](4)A.3.1-SigortaApp.png
- [14](4)A.3.1-Akademik_Kadro_Talep_Sistemi.png
- [15](4)A.3.1-ISU_MEDU.png
- [16](4)A.3.1-MEDU_Egitimi.pdf
- [17](4)A.3.1-OIS_Entegrasyonlari.png
- [18](4)A.3.1-CDDO_Raporu.pdf
- [19](3,4)A.3.1-ISO_27001_Raporu.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede insan kaynakları yönetimi; kurumsal stratejik hedeflerle uyumlu, dijitalleşme, veri temelli yönetim ve kalite güvence yaklaşımı doğrultusunda yapılandırılmıştır. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında personel yönetimi süreçleri planlama, uygulama, izleme ve sürekli iyileştirme döngüsü çerçevesinde ele alınmakta ve kurumsal kalite yönetim sistemi ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Bu kapsamda insan kaynakları süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetilebilmesi amacıyla akademik ve idari personele ilişkin süreçlerin dijital ortama

taşınmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Dijital İnsan Kaynakları Projesi kapsamında akademik ve idari süreçlerin ERP/LOGO HR sistemi ile entegrasyonu sağlanmış, personel verilerinin sistem üzerinden izlenebilir ve raporlanabilir hale getirilmesi hedeflenmiştir [1_OD4]. Bordro, emeklilik, izin, performans ve bursiyer ödemeleri gibi temel süreçlere ilişkin iş akışları oluşturulmuş ve mevcut iş akışları gözden geçirilmiş olup, 2026 yılında Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından gözden geçirilmesi ve Portvis'e aktarılması planlanmıştır [2_OD3,4]. Süreçlerin kalite yönetim sistemi ile uyumlu şekilde yürütülmesi amacıyla PUKÖ formları hazırlanmıştır [3_OD4][4_OD4][5_OD4][6_OD4][7_OD4][8_OD4][9_OD4] [10_OD4][11_OD4] [12_OD4]. Ayrıca kurumsal sistemlerin bütünlüğünü güçlendirmek amacıyla ERP mail imza bandı entegrasyonu da tamamlanmıştır [13_OD4].

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla idari ve akademik personele yönelik eğitim faaliyetleri planlı bir şekilde yürütülmektedir. Bu doğrultuda Ocak–Aralık 2026 dönemini kapsayan yıllık eğitim planı hazırlanmıştır [14_OD4] [15_OD4][16_OD4]. Hazırlanan plan doğrultusunda eğitim takvimi tüm birimlerle paylaşılmış ve eğitimler 2026 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır [17_OD4]. Eğitimler, idari birimlerin aktif katılımıyla vaka çalışmaları vb. interaktif yöntemlerle gerçekleştirilmekte olup, eğitim sonunda ilgili eğitime ilişkin ön test/son test değerlendirme anketleri uygulanmakta ve katılımcılara belge/sertifika verilmektedir. Eğitim çıktıları ayrıca İstinye Üniversitesi Blackboard uzaktan eğitim sisteminde "İK Akademi" başlığı altında tüm idari personelin erişimine açık olarak paylaşılmaktadır [18_OD4]. Eğitim programları kapsamında dijital yetkinliklerin geliştirilmesine ve kişisel gelişim alanlarına yönelik içerikler sunulmakta, eğitimlerin sonunda katılım oranları ve memnuniyet düzeyleri analiz edilerek eğitim ihtiyaç analizi süreçlerine veri sağlanması hedeflenmektedir [19_OD3].

İdari personelin performans yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla performans değerlendirme sistemi yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda unvan bazlı değerlendirme kriterleri oluşturulmuş ve performans değerlendirme modeli %80 hedef ve %20 yetkinlik ağırlığına sahip 180° değerlendirme sistemi olarak tasarlanmıştır [20_OD4,5]. SMART hedefler ve KPI matrisleri görev tanımları ile ilişkilendirilmiş ve performans değerlendirme formları hazırlanmıştır [21_OD4,5][22_OD4,5] [23_OD4,5].

Yönetici pozisyonlarında işe alım ve gelişim süreçlerinde objektif değerlendirme araçlarının kullanılması amacıyla 2025 yılı Mart ayından itibaren PXT (ProfileXT) ve PPI (Personal Profile Inventory) analizleri uygulanmaya başlanmıştır [24_OD4] [25_OD4]. Bu değerlendirme araçları sayesinde adayların kişilik özellikleri, bilişsel becerileri ve iş yapma tarzları analiz edilerek görev profili ile uyum değerlendirmesi yapılabilmektedir.

Çalışan deneyiminin geliştirilmesi ve kurumsal bağlılığın güçlendirilmesi amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde çalışan memnuniyet anketi uygulanmış ve elde edilen sonuçlar birim bazında analiz edilmiştir. Bunun yanı sıra idari personel için esnek yan haklar uygulamasına yönelik bir model geliştirilmiştir [26_OD4]. Kurumsal iletişim birimi ile iş birliği içinde kurum içi iletişim faaliyetleri ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.

İnsan kaynakları yönetiminde veri temelli karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla insan kaynakları verileri analitik raporlama araçları ile izlenmektedir. Bu kapsamda Power BI panelleri aracılığıyla turnover oranı, FTE, personel maliyetleri, idari işe alım verileri ve demografik göstergeler düzenli olarak raporlanmaktadır [27_OD4].

İşe alım süreçlerinde kurumsal standartlaşmayı sağlamak ve değerlendirme süreçlerini objektif kriterlere dayandırmak amacıyla yetkinlik bazlı mülakat formu ve puanlama rehberi hazırlanmıştır [28_OD4][29_OD4].

İnsan kaynakları süreçlerinin kalite güvence sistemi ile uyumlu şekilde yürütülmesi amacıyla süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda insan kaynakları süreçlerine ilişkin düzeltici faaliyet mekanizmaları oluşturulmuş ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [30_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-Dijitallesme_Projeleri_Gelistirmeleri_2025_Raporu.pdf
- [2](3,4)A.3.2-IKDB_Is_Akislari.pdf
- [3](4)A.3.2-IKDB_PUKO_FTE_Hesaplama_ve_Analiz_Modeli.xlsx
- [4](4)A.3.2-IKDB_PUKO_DISC_Kisilik_Envanteri_Entegrasyonu.xlsx
- [5](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Calisan_Sohbetleri_PowerBI.xlsx
- [6](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Cikis_Mulakati_Dijitallestirme.xlsx
- [7](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Izin_Surecleri_ERP_Entegrasyonu.xlsx
- [8](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Hedeflerle_Performans_Sistemi.xlsx
- [9](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Tamamlayici_Saglik_Sigoratsi_Dijitallestirme.xlsx
- [10](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Akademik_Kadro_Talep_Sureci.xlsx
- [11](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Akademik_Kadro_Idari_Gorev_Sureleri.xlsx
- [12](4)A.3.2-IKDB_PUKO_Egitim_ve_Gelisim_Modulu.xlsx
- [13](4)A.3.2-Mail_Imza_Bandi.png
- [14](4)A.3.2-Yillik_Egitim_Plani_Tam_ve_Sertifikali.xlsx
- [15](4)A.3.2-Egitim_Tercih_Formu.xlsx
- [16](4)A.3.2-Kisisel_Gelisim_Egitimleri_Tercih_Formu.png
- [17](4)A.3.2-Hizmetici_Egitim_Ornegi.png
- [18](4)A.3.2-Blackboard_IK_Akedemi.png
- [19](4)A.3.2-Egitim_Degerlendirme_Anketi.png
- [20](4,5)A.3.2-Idari_Personel_Performans_Sistemi.pdf
- [21](4,5)A.3.2-Idari_Personel_SMART_Hedef_Bazli_Performans_Degerlendirme.png
- [22](5)A.3.2-Performans_Degerlendirme_Form_Ornegi.pdf
- [23](5)A.3.2-Calisan_Portali_Performans_Izleme.png
- [24](4)A.3.2-PXT_PPI_Gorev_Bilgi_Formu.pdf
- [25](4)A.3.2-PXT_PPI_Uygulamalari.pdf
- [26](4)A.3.2-Esnek_Yan_Haklar_Projesi.pdf
- [27](4)A.3.2-Flow_Ekrani.PNG
- [28](4)A.3.2-Yetkinlik_Bazli_Mulakat_Degerlendirme_Formu.xlsx

- [29](4)A.3.2-Yetkinlik_Bazli_Mulakat_Puanlama.pdf
- [30](4)A.3.2-IKDB_Duzeltici_Faaliyetler.pdf

3. Finansal yönetim

İstinye Üniversitesi'nin finansal kaynakları, İstinye Üniversitesi Ana Yönetmeliği doğrultusunda belirlenmiş olup; başlıca gelir kalemleri eğitim-öğretim gelirleri, proje gelirleri, bağış ve yardımlar ile diğer hizmet gelirlerinden oluşmaktadır. Öğrencilerin ödeme süreçleri İdari ve Mali Usul Esaslar Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [1_OD][2_OD]. Ayrıca, 09.07.2025 Tarihli 15 Sayılı Senato Toplantısında alınan karar neticesinde Uluslararası Öğrenci Kontenjanı Kapsamında Kayıtlı Öğrencilere Uygulanacak İdari ve Mali Usul ve Esaslar güncellenmiş olup, uygulamaya alınmıştır [3_OD4].

İstinye Üniversitesinde bütçe yönetimi, planlama ve izleme temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Her akademik yıl başında ilgili birimlerden bütçe planlamaları talep edilmekte; yıllık bütçeler oluşturulmaktadır. Birimler tarafından hazırlanan bütçe çalışmaları detaylı inceleme sonrasında Mütevelli Heyeti onayına sunulmakta ve onaylanan bütçeler doğrultusunda uygulamaya geçilmektedir. Kaynak tahsisi süreci, tüm birimlerde adil ve şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır [4_OD3,4][5_OD3,4] [6_OD3,4]. Yıl içerisinde aylık bütçe gerçekleşmeleri düzenli olarak izlenmekte, planlanan ve gerçekleşen veriler karşılaştırılmakta, gerekli görülen durumlarda revizyonlar yapılarak mali kaynakların etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında birimlere ayrılan bütçelerin PowerBI'a aktarılması çalışması planlanmış olup, 2026 yılı Şubat ayı itibarıyla devreye alınarak dijital takip sürecine geçilmiştir [7_OD4].

Finansal süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla 2024 yılında devreye alınan ve 2025 yılında da uygulanmaya devam eden online tahsilat sistemi sayesinde; nakit ve nakit benzeri varlıkların anlık takibi sağlanarak gelir-gider hareketleri dijital ortamda izlenebilir hâle getirilmiştir. Bu uygulama ile nakit akışı kontrol altına alınmakta, olası sapmalar ve bütçe dışı harcamalar erken aşamada tespit edilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından iyileştirilen bu süreç ile banka ve POS hesap hareketleri çevrimiçi olarak izlenmekte; gelir-gider işlemlerinde şeffaflık artırılmakta ve mali süreçlerin güvenilirliği güçlendirilmektedir [8_OD3].

2024 yılında ERP sistemine geçilerek finansal yönetim, muhasebe, bütçeleme ve nakit yönetimi süreçleri tek çatı altında entegre edilmiştir. Bu kapsamda daha önce farklı yazılımlar üzerinden yürütülen süreçler birleştirilmiş; finansal verilerin merkezi bir sistemde toplanması sağlanmıştır. ERP sistemi sayesinde 2025 yılında finansal raporlama hızlanmış, veri doğruluğu artırılmış ve karar alma süreçleri desteklenmiştir. Ayrıca tedarik zinciri, envanter yönetimi ve insan kaynakları gibi diğer idari süreçlerle entegrasyon sağlanarak bütçe ve nakit akışı üzerindeki kontrol mekanizmaları güçlendirilmiştir [9_OD3,4].

İstinye Üniversitesinin dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda mali süreçlerin elektronik ortama taşınmasına yönelik çalışmalar kapsamında masraf beyan formları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmeye başlanmış; Kasım

2025 itibarıyla tüm akademik ve idari birimlerde süreçler EBYS üzerinde tanımlanan iş akışları çerçevesinde uygulanmaya alınmıştır [10_OD4]. Bu uygulama ile belgelerin elektronik ortamda oluşturulması, onaylanması ve izlenmesi sağlanarak süreçler şeffaf, izlenebilir ve standardize bir yapıya kavuşturulmuştur. Yetki ve sorumlulukların tanımlanması, elektronik onay zincirlerinin oluşturulması ve dokümantasyon standardizasyonu kalite güvence sistemi ile bütünleşik şekilde yürütülmektedir [11_OD].

Süreç; veri bütünlüğü, hesap verebilirlik, iç kontrol, bilgi güvenliği, sürdürülebilirlik ve etkin kaynak yönetimi açısından önemli katkılar sağlamaktadır. Uygulama öncesinde tüm personele bilgilendirme yapılmış, kullanıcı kılavuzları paylaşılmış ve teknik destek sağlanarak operasyonel etkinliğin ve kurumsal kalite kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [11](2,3)A.3.3-Masraf_Formu_Kullanim_Kilavuzu.pdf
- [8](3)A.3.3-Bulut_Tahsilat_Sistemi.pdf
- [9](3,4)A.3.3-Mali_Isler_Daire_Baskanligi_ERP_Izleme.pdf
- [10](3,4)A.3.3-Masraf_Formu_EBYS_Goruntusu.png
- [1](2)A.3.3-Onlisans_ve_Lisans_Ogrencilerine_Uygulanacak_Idari_ve_Mali_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [2](2)A.3.3-Lisansustu_Ogrencilerine_Uygulanacak_Mali_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [3](2)A.3.3-Uluslararasi_Ogrenci_Kontenjani_Kapsaminda_Kayitli_Ogrencilere_Uygulanacak_İdari
- [4](3,4)A.3.3-25_26_Butce_Calismalarinin_Baslatilmasi.pdf
- [5](3,4)A.3.3-Mutevelli_Heyeti_25_26_Butce_Onayi.png
- [6](3,4)A.3.3-Butcelerin_Birimlere_Bildirilmesi.png
- [7](4)A.3.3-PowerBI_Butce_Takibi.docx

4. Süreç yönetimi

2021 – 2025 Dönemi Stratejik Planı doğrultusunda İstinye Üniversitesinin faaliyet alanları ve süreçleri; Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve İnovasyon, Topluma Katkı ile Yönetim Sistemi ve Kurum Kültürü başlıkları altında yürütülmektedir. Süreçlere bağlı iş akışlarının oluşturulması ve güncellenmesi, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı koordinasyonunda ilgili akademik ve idari birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir [1_OD3,4].

Tüm süreçler (uzaktan eğitim dahil); yönetmelik, yönerge, politika belgeleri, kalite el kitabı, prosedürler, iş akışları, kılavuzlar gibi yazılı dokümanlarla tanımlı hâldedir [2_OD2][3_OD2] [4_OD2][5_OD2][6_OD2][7_OD3][8_OD3,4][9_OD3,4].

2024 yılı itibarıyla Kurumsal Kaynak Yönetimi (ERP) sistemine geçilmesiyle birlikte birçok süreç dijital ortama aktarılmış, iş akışları güncellenmiş ve süreçler arası entegrasyon güçlendirilmiştir. Bu dijital dönüşüm sayesinde süreçler daha şeffaf,

izlenebilir ve bütünleşik bir yapıda yönetilmektedir. Süreçlerin yönetiminde ERP, MyISU, Venustats, ISUKOKPIT gibi dijital platformlara ek olarak 2025 yılında Talep Yönetim Sistemi (PORTVIS-Service Hub) devreye alınmıştır [10_OD4][11_OD4] [12_OD4][13_OD4].

A.1.4.İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları alt ölçütünde detaylandırıldığı üzere, 2025 yılı içerisinde Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından birimler özelinde iç tetkikler gerçekleştirilmiştir (OD3) [14_OD4]. İç tetkikler sonucunda dokümanların gözden geçirilmesi süreci başlatılmış; idari birimlere ait süreç/iş akışlarında gerekli güncellemeler tamamlanmıştır [15_OD4]. Eksik iş akışları bulunan akademik ve idari birimlerde ise iş akışlarının geliştirilmesi ve standardizasyon çalışmalarına devam edilmektedir.

Doküman erişiminde yaşanan sorunlara ilişkin akademik ve idari birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda 2025 yılında iyileştirme çalışması başlatılmış; mevcut MyISU platformunun kademeli olarak devre dışı bırakılması ve tüm dokümanların merkezi ve erişilebilir bir yapıda yönetilmesi amacıyla PORTVIS'e aktarılması planlanmıştır. 2026 yılı sonuna kadar aktarım sürecinin tamamlanması ve üniversite genelinde aktif kullanıma açılması hedeflenmektedir [16_OD4].

Bu dijital altyapı ve iç tetkik mekanizmaları sayesinde, kurumsal süreçlerin sistematik şekilde izlenmekte, geri bildirimler doğrultusunda güncellenmekte ve sürekli iyileştirilme yaklaşımı çerçevesinde sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-Is_Akisi_Degerlendirme_Toplantisi_Ornek.pdf
- [2](2)A.3.4-Kalite_Yonetimi_Kilavuzu.pdf
- [3](2)A.3.4-Kalite_El_Kitabi.pdf
- [4](2)A.3.4-Dokumanlarin_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [5](2)A.3.4-Is_Akisi_Kilavuzu.pdf
- [6](2)A.3.4-PUKO_Kilavuzu.pdf
- [7](2)A.3.4-ERP_Kapsaminda_Cizilen_Taslak_Is_Akislari_Ornekleri.pdf
- [8](3,4)A.3.4-Ornek_Akademik_Birim_Is_Akisi.pdf
- [9](3,4)A.3.4-Ornek_Idari_Birim_Is_Akisi.pdf
- [10](4)A.3.4-Service_Hub_Yetkili_Kilavuzu.pdf
- [11](4)A.3.4-Service_Hub_Yonetici_Kilavuzu.pdf
- [12](4)A.3.4-Service_Hub_Talep_Olusturma_Kilavuzu.pdf
- [13](4)A.3.4-Service_Hub_Talep_Karsilama_Kilavuzu.pdf
- [14](4)A.3.4-Idari_Birim_Ic_Tetkik_Surecleri.pdf
- [15](4)A.3.4-Surec_Is_Akislari_DGG_Sureci.pdf
- [16](4)A.3.4-MyISU_KDYS_Degerlendirme_Toplanti_Tutanagi.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstinye Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayan mekanizmalar tanımlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir [1_OD4][2_OD3][3_OD3] (OD3)(OD3). Paydaş katılımı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim ve uluslararasılaşma süreçlerinde PUKÖ döngüsüne veri sağlayan temel bir kalite güvencesi bileşeni olarak ele alınmaktadır. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler; ilgili kurul/komisyon toplantılarında değerlendirilerek karar alma mekanizmalarına girdi oluşturmakta, uygulamaya yansıyan sonuçlar izlenmekte ve iyileştirme kararları kayıt altına alınmaktadır [4_OD4][5_OD4].

Ayrıca, yönetsel süreçlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla memnuniyet analizleri, CRM gibi çeşitli değerlendirme araçları kullanılarak paydaş geri bildirimleri düzenli olarak ölçülmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında PUKÖ döngülerini "PUKÖ Döngüsü Kılavuzu" içerisinde tanımlamıştır [6_OD2]. Döngüler içeresinde paydaşların yeri, hangi süreçlere katılım sağladıkları, planlama aşamasında dikkat edilmesi gereken ilkeler, bu ilkelerin doğrultusundaki uygulamaların kimler tarafından gerçekleştirileceği, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarındaki performansların nasıl değerlendirildiği ve değerlendirme sonucundaki sürekli iyileştirmeler ve beş yıllık iyileştirmelerin nasıl planlanması gerektiği ayrıntılı olarak yer almaktadır. PUKÖ Döngüsü Kılavuzu, bütün iç paydaşların erişimine açık olacak şekilde Portvis platformunda paylaşılmıştır. Ayrıca PUKÖ döngülerinin bilinirliğinin sağlamaması amacıyla, tüm döngüler Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Formu'na eklenmiş ve yıl içerisinde gerçekleştirilen bütün PUKÖ eğitimlerinde bu döngülere de yer verilmiştir [7_OD2,3] (OD3)

2021-2025 Dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları sürecinde iç ve dış paydaşlar tanımlanmıştır ((OD3,4); Syf:13). 2024 yılında ise "Paydaş İlişkileri Yönetim Prosedürü" ve "Paydaş Analiz Formu" oluşturularak Kalite Komisyonu kararı doğrultusunda akademik ve idari birimler ile paylaşılmıştır [8_OD2][9_OD2,3]. 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında ise iç ve dış paydaşların belirlenmesi, güncellenmesi ve önceliklendirilmesi için sistematik uygulamalar yürütülmüştür [1_OD4]. Akademik ve idari birimler paydaş listelerini kalite güvencesi süreçlerine katkı düzeyi yüksek olacak şekilde güncellemekte; paydaş türleri ve etki düzeyi dikkate alınarak önceliklendirme yapılmaktadır [1_OD4]. Bu kapsamda, 2025 yılında gözden geçirme çalışmaları ile paydaş listeleri güncellenmiştir [10_OD3] [11_OD3].

Paydaş görüşlerinin alınmasında çoklu veri toplama yöntem ve mekanizmaları kullanılmakta olup, bu yöntem ve mekanizmalara aşağıda yer verilmiştir.

İstinye Üniversitesine ait çeşitli paydaş katılım mekanizmaları:

1. Anketler (öğrenci, mezun, akademik ve idari personel)
2. Senato, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulu öğrenci temsilcileri
3. İstinye Üniversitesi Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulu
4. Paydaş temsiliyeti ile oluşturulmuş kurul/komisyonlar

5. Şikâyet ve Öneri Sistemi
6. Sosyal medya hesapları, internet sayfaları, e-posta ve diğer elektronik bildirimler
7. İç ve dış paydaş katılımlı toplantı, konferans, seminer, çalıştay, ziyaret vb. etkinlikler
8. Öğrenci Konseyi ve Kalite Kulübü
9. Yüz yüze görüşme ve toplantılar
10. Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planının paydaş katılımıyla aylık olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi
11. Öğrenci odak grup görüşmeleri
12. Arama Konferansları

İstinye Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşlardan geri bildirim almak amacıyla çeşitli anketler uygulanmaktadır. Öğrencilere yönelik yapılan anketlerin sonuçları ilgili birimler ile paylaşılmakta ve bu doğrultuda rektörlük, akademik ve idari birimler tarafından iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen Genişletilmiş Birim Kalite Kurulu toplantılarında anket sonuçları değerlendirilmiş; her birimin iyileştirme çalışmaları Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Formu ile kayıt altına alınarak Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığına iletilmesi talep edilmiştir. Bu çerçevede, formun "Planla" ve "Uygula" bölümleri ilgili birimler tarafından tamamlanmıştır. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen anket sonuçları doğrultusunda ise "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamaları da forma işlenerek her birim için PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır [12_OD4][13_OD4][14_OD4][15_OD4][16_OD4][17_OD4] [18_OD4]. Tüm bu çalışmalar doğrultusunda, toplanan geri bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirilmesi, sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla 2025 yılında "Anket ve Görüşme Prosedürü" hazırlanmış; süreçler bu prosedür içerisinde tanımlanarak uygulamaya alınmıştır [19_OD4].

Kasım 2020'de yürürlüğe giren İstinye Üniversitesi "Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi" doğrultusunda Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Danışma Kurullarının yapılanması tamamlanmış ve her akademik birim içerisinde bir Danışma Kurulu oluşturulmuştur [20_OD2]. Bu kurullar yılda en az iki defa toplantı gerçekleştirmektedir [5_OD4]. Paydaş katılımı, yalnızca toplantı düzeyiyle sınırlı olmayıp iş birliği protokolleri ve markalı dersler gibi sürdürülebilir mekanizmalarla da desteklenmektedir [21_OD4] [22_OD3,4].

Ayrıca, bölümler de iç ve dış paydaşları ile gerek anketler gerekse toplantılar gerçekleştirerek, toplantıdan veya anketlerden elde edilen sonuçlar ile iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Örneğin, 2025 yılında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü hem mevcut (4. Sınıf) öğrencilerine hem de mezun öğrencilerine program öğretim amaçları anketi düzenlemiş, anket sonuçlarını ise iç ve dış paydaş toplantılarında görüşmüştür [23_OD3,4]. Türkiye Çocukları Yeniden Özgürlük Vakfı ile üniversitemiz arasında imzalanan protokol kapsamında fakültemizin Psikoloji İngilizce bölümünde "Child Right and Social Responsibility Applications" adlı markalı ders açılmıştır [24_OD4]. Bu derse ek olarak İETT ile iş birliği hâlinde yürütülen "Örgütsel Psikolojide Psikososyal Eğitim Becerileri" adlı markalı ders, Psikoloji Türkçe bölümünde açılmıştır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi iç ve dış paydaşlarının görüşlerine önem vermekte olup, mezunlara ilişkin paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla işverenlere yönelik bir anket formu hazırlanmıştır. İşveren beklentileri ile program eğitim amaçları ve program çıktıları dikkate alınarak oluşturulan bu anket aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, mezunların yetkinliklerinin değerlendirilmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır [25_OD2,3].

Tıp Fakültesi sürekli İyileşme ve Gelişim stratejisini etkin bir şekilde hayata geçirilmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için planlama aşamasında kullanılan girdiler üç temel unsurdan köken alır. Bunlar:

1. Stratejik Yönetişim Kökenli Girdiler
2. Paydaş Kökenli Girdiler
3. İç ve Dış Değerlendirme Kökenli Girdiler

İSÜ Tıp Fakültesi, tanımladığı stratejiler ve süreçlerle gerçekleştirdiği sürekli iyileştirme çalışmaları dışında, 3 yıllık periyotlarda, tüm temel tıp ve klinik eğitimi kapsayacak şekilde, **"derinlemesine program değerlendirmesi"** gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Program Değerlendirme Kurulu tarafından gerçekleştirilen bu kapsamlı değerlendirmeler sonucu oluşturulacak raporların da ders kurulları ve stajlar, seçmeli dersler, yatay ve dikey program entegrasyonu, dikey koridor eğitim uygulamaları, ölçme değerlendirmenin etkinliği ve eğitim amaçlı kullanımı, programın bütünleşik yapısı gibi farklı başlıklarda sürekli yenilenme ve gelişim süreçlerine olanak tanıyacağı düşünülmektedir

İSÜ Tıp Fakültesi sürekli yenilenme ve gelişim düzeneğinin strateji aşamasında oluşturulan stratejiler ve girdilerle elde edilen veriler, Fakülte Kalite Kurulu ve Öz Değerlendirme Kurulu'nun düzenli aralıklarla gerçekleştirdiği toplantılarda değerlendirilmektedir. Düzeltici, iyileştirici faaliyet gerektiği düşünülen durumlarda ise kalite süreçleri ve PUKÖ uygulamaları temel alınarak aksiyonlar gerçekleştirilmektedir [26_OD4].

2021–2025 Dönemi Stratejik Planı'nın değerlendirilmesi ve 2026–2030 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanması süreçlerine 2025 yılında gerçekleştirilen Arama Konferansı ile iç ve dış paydaşlar aktif olarak dâhil edilmiştir [27_OD5]. Bu kapsamda belirlenen performans göstergeleri Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı'na entegre edilmiş; göstergelerin aylık olarak düzenli biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır [28_OD5].

Ayrıca, iç ve dış paydaş katılımını desteklemek amacıyla İSU YES (Yenilik, Etki ve Sürdürülebilirlik) Uygulaması kapsamında geliştirilen Fikir Bildirim Formu kullanılmaktadır (OD3). İSU YES Uygulaması, Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı doğrultusunda paydaş katılımını güçlendirmek ve stratejik dönüşüm süreçlerinde yenilikçi proje fikirlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Uygulamaya Stratejik Dönüşümden sorumlu Rektör Yardımcılığı'nın resmî internet sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir (OD4).

Tüm iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, bilgi, istek ve memnuniyetlerini internet

sayfası üzerinden iletebildiği bir “Şikâyet ve Öneri Sistemi” bulunmaktadır. Bu sistem üzerinden 2025 yılında toplam 228 bildirim yapılmış ve tamamı cevaplandırılarak süreci tamamlanmıştır. Yine iç ve dış paydaşlar tarafından çağrı merkezi aracılığıyla toplam 5383 vaka (case) açılmış ve ilgili birimlerle paylaşılarak bu vakalar (case) çözülmüştür. Şikâyet ve Öneri Sistemi’ne kaydedilen ve bekleyen şikâyet ve öneriler dijital ortamda takip edilmekte, analizleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır [29_OD3,4].

Sonuç olarak paydaş katılımı, tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmekte, veri toplama araçlarıyla beslenmekte ve kurul ve komisyon kararları ile iyileştirmeye dönüştürülmektedir. Paydaş katılımının etkinliği; toplantı tutanakları, anket raporları, kurul kararları ve akademik danışmanlık kayıtları üzerinden izlenmekte; böylece paydaş katılımı kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilir bir bileşeni olarak işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-SP_Paydas_Analizi.pdf
- [2](3)A.4.1-Komisyonlar_Kurullar_Listesi.xlsx
- [3](3)A.4.1-Komisyon_Kurul_Yapilanmalari_Ornek_Is_Akislari.pdf
- [4](4)A.4.1-Birim_Kalite_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Ornekleri.pdf
- [5](4)A.4.1-Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanaklari.pdf
- [6](2)A.4.1-PUKO_Dongusu_Kilavuzu.pdf
- [7](3)A.4.1-Surec_Iyilestirme_ve_Gelistirme_PUKO_Kayit_Formu.xlsx
- [8](2)A.4.1-Paydas_Iliskileri_Yonetim_Proseduru.pdf
- [9](2)A.4.1-Paydas_Analiz_Formu.xlsx
- [10](3)A.4.1-Ornek_Akademik_Birim_Paydas_Analiz_Formu.xlsx
- [11](3)A.4.1-Ornek_Idari_Birim_Paydas_Analiz_Formu.xlsx
- [12](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_Egitim.xlsx
- [13](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_Egitim.xlsx
- [14](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_Odak_Grup.xlsx
- [15](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_Spor.xlsx
- [16](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_Yemekhane.xlsx
- [17](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_Akademik_Danismanlik.xlsx
- [18](4)A.4.1-Anket_Iyilestirmeleri_PUKO_Calismasi_OE_ve_Ders_Degerlendirme.xlsx
- [19](4)A.4.1-Anket_ve_Gorusme_Proseduru.pdf
- [20](4)A.4.1-Universite_ve_Akademik_Birim_Danisma_Kurullari_Yonergesi.pdf
- [21](4)A.4.1-Markali_Dersler_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [22](3,4)A.4.1-2025_Yili_Markali_Dersler_Listesi.xlsx
- [23](3,4)A.4.1-ITBF_Program_Ogretim_Amaclari_Anketi.pdf
- [24](4)A.4.1-ITBF_Markali_Ders_Acma_Talebi.pdf
- [25](2,3)A.4.1-MDBF_Isveren_Yonetici_Anketi.png

- [26](4)A.4.1-TF_Oz_Degerlendirme_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Ornegi.pdf
- [27](5)A.4.1-Arama_Konferanslari.pdf
- [28](5)A.4.1-Eylem_Plani_Izleme.pdf
- [29](3,4)A.4.1-CRM_Talep_ve_Sikayetlerin_Analizi.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstinye Üniversitesi'nde öğrenci memnuniyeti ve geri bildirim süreçleri, kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olarak ele alınmakta ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönetilmektedir. Dersler, öğretim elemanları, akademik ve idari hizmetler gibi çeşitli alanlara yönelik öğrenci görüşleri sistematik bir şekilde toplanmakta, analiz edilmekte ve elde edilen bulgular ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğrenci şikâyetleri ve önerilerinin iletilmesine yönelik farklı iletişim kanalları oluşturulmuş ve düzenli geri bildirim akışı sağlanmıştır.

Öğrencilerin görüşleri aşağıda belirtilen yöntemlerle sistematik olarak toplanmaktadır:

- Öğrenci Konseyi
- Kalite Topluluğu
- Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Kurulu
- Öğrenci Temsilcisi
- Öğrenci Memnuniyet Anketleri
- Şikâyet ve Öneri Sistemi
- CİMER Portalı
- Akademik Birim/Bölüm Temsilcileri
- E-posta ve Dilekçe
- Yüz Yüze Geri Bildirim (Akademik danışma görüşmeleri, öğrenci temsilcileri, toplantılar, kulüpler)
- Odak Grup Görüşmeleri
- Arama Konferansları

İstinye Üniversitesi Kalite Komisyonunda, akademik ve idari birimlerin yanı sıra, öğrencileri temsilen biri uluslararası, biri kalite topluluğunun temsilcisi ve bir mezun/öğrenci (ÇAP öğrencisi) olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. 2025 yılında öğrencilerin mezuniyet durumu gözetilerek mevcut üyeler gözden geçirilmiş ve liste güncellenmiştir [1_OD] (OD4). Ayrıca, akademik birimlerde yer alan Birim Kalite Kurullarında öğrencilerin temsiliyeti güçlendirilmiş; ilgili akademik birimden ve farklı akademik birimlerden bir öğrencinin kurul üyesi olarak yer alması sağlanmıştır [2_OD4].

Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla 2020 yılında Öğrenci Konseyi oluşturulmuş; konsey üyeleri belirlenen gündemler doğrultusunda Senato ve Fakülte Kurullarına davet edilerek karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır [3_OD4]. Bunun yanı sıra, 2023 yılında kurulan Kalite Topluluğu aracılığıyla öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını teşvik edilmiş; topluluk faaliyetleri Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı iş birliğiyle yürütülmüştür [4_OD4]. Topluluğun görünürlüğünü artırmak amacıyla sosyal medya hesapları oluşturulmuştur (OD3)(OD3). 2024 yılında Kalite Topluluğu Başkanı YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyesi olarak görev

almıştır (OD3,4). 2025 yılında ise edinmiş olduğu bilgi ve birikimler doğrultusunda Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendiricisi olarak seçilmiştir. 2026 yılı itibarıyla "Kalite Yaygınlaştırma Eğitimleri" kapsamında, Üniversite genelinde öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını artırmaya yönelik çalışmalar planlanmış ve Kalite Koordinatörlüğü, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı ve ISUQUALITY kulübü koordinasyonu ile uygulanmaya başlanmıştır [5_OD4,5]. Bu destekleyici ve teşvik edici çalışmalar öğrencilerin yükseköğretimde kalite konusundaki bilgi birikimini artırarak hem topluluğun hem de üniversitenin kalite süreçlerindeki etkinliğini güçlendirmektedir.

Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleri, Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmekte; sonuçlar Kalite Komisyonu'na sunulmaktadır [6_OD3][7_OD4] [8_OD4]. Kalite Komisyonu onayının ardından sonuçlar Senato ile paylaşılmakta ve bu doğrultuda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır [9_OD4].

Akademik birimler, kendi değerlendirme anketlerini hazırlayarak uygulayabilmektedirler. Anketler aracılığıyla elde edilen öğrenci geri bildirimleri, akademik birim yönetimi tarafından değerlendirilerek, iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Örneğin, Tıp Fakültesinin halihazırda kullanmakta olduğu MEDU platformu içerisinde "Geri Bildirim Formları" yer almaktadır. Bu formlar, periyodik olarak öğrencilere açılarak her kurul sonunda aldıkları eğitim içeriği, eğitici ve eğitim ortamları hakkında öğrencilerimizin geri bildirimleri toplanarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerden sistematik olarak MEDU üzerinden alınan ve sonuçları MEDU yazılımı aracılığıyla raporlanabilen geribildirimler;

- Ders Kurulu/Uygulamalı Ders Bloğu sonunda yapılan, eğitim modülünün ve söz konusu eğitim modülünde ders veren öğretim üyelerinin değerlendirilmesine dayanan anketler,
- Her yarı yıl sonu yapılan sistemin bütününe yönelik anketlerden oluşmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından programlarda ders bazlı ek anket uygulaması yürütülmekte olup; klinik ve uygulama derslerine yönelik değerlendirme formları ile tamamlayıcı veri toplanmaktadır [10_OD3,4].

Merkezi uygulamalara ek olarak İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesindeki bölüm/programlarda sistematik geri bildirim kanalları işletilmekte; birinci sınıf öğrencilerine oryantasyon sürecinde beklenti anketi uygulanmakta, dördüncü sınıf öğrencileri ve mezunlara PÖÇ kazanım anketleri yapılmakta, ayrıca sınıf toplantılarıyla öğrencilerin görüş ve talepleri doğrudan alınmaktadır. Mezunlara yönelik anket ve bilgilendirmeler LinkedIn duyuruları ve doğrudan mesajlar aracılığıyla paylaşılmaktadır. Örneğin bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan KPSS odaklı eğitim talebi doğrultusunda uzman daveti gerçekleştirilmiş, kariyer planlaması desteği beklentisi üzerine JOB128 Sosyal Ağlarda Kariyer Yönetimi dersi açılarak mezun katılımlı deneyim paylaşımı etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca fakültenin "açık kapı" politikasıyla alınan hızlı geri bildirimlerin formal verilerle birlikte ele alınması, PUKÖ döngüsü içinde anlık ve planlı iyileştirmelere girdi sağlayacak şekilde konumlandırılmaktadır.

İstinye Üniversitesi'nde Öğrenci Konseyi aracılığıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır [11_OD4]. İstinye Üniversitesi akademik birimleri, öğrencilerin geri bildirimlerini öğrenci temsilcileri aracılığıyla da toplayabilmektedirler. Temsilci olarak belirlenen öğrenciler, diğer öğrencilerle düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmekte; şikâyet, öneri ve görüşlerini toplayarak, birim yöneticileri ile paylaşmaktadır [12_OD4]. Bunun yanı sıra öğrenci temsilcileri her yıl dekan/müdür ve dekan yardımcıları/müdür yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla öğrenci geri bildirimlerini fakülte yönetimine iletmektedirler [13_OD4]. Ayrıca, danışman-öğrenci görüşmeleri de gerçekleştirilmekte, öğrencilerin bölüm/programa ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır [14_OD4]. Bu sayede, öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmekte, onların ihtiyaç ve beklentileri, görüş ve önerileri fakülte/meslek yüksekokulunun faaliyetlerine yön vermektedir

Örneğin, 2025 yılında öğrenci geribildirimlerinin aktif olarak izlenmesi adına Tıp Fakültesi bünyesinde Fakülte Öğrenci Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Öğrenciler akademik ve idari süreçlerde karşılaştıkları soru ve sorunları ilgili Koordinatöre aktararak hızla çözüme kavuşmuşlardır. Ayrıca, 2025 yılında öğrenci geri bildirimlerini temin etmeye yönelik kullanılan diğer uygulamalar ise:

- Her der kurulu sonrasında dönem koordinatörü, koordinatör yardımcıları ve ders kurulu sorumlusunun ders kurulunu alan tüm öğrencilerin katılımına açık olan kurul sonu değerlendirmesini yüz yüze gerçekleşmesini hedefleyen odak grup görüşmeleri,
- Yine MEDU üzerinden tüm öğrencilerimizin anlık geribildirimde bulunabildiği geribildirim menüsü aracılığıyla temin edilen geri bildirimler,
- Dekanlık/Anabilim Dalı başkanlıları ve Tıp Eğitimi Anabilim Dalı ile Öğrenci Temsilcilerinin bir araya geldiği odak grup görüşmeleridir.

İstinye Üniversitesi, öğrencilerin karar alma ve stratejik süreçlere katılımına önem vererek 2026–2030 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecine öğrencileri de dahil etmiştir. Bu kapsamda 2025 yılında gerçekleştirilen Arama Konferansı ile öğrenci geri bildirimleri alınmış, söz konusu konferanstan elde edilen çıktılar Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı projesi kapsamında izlenecek performans göstergelerinin oluşturulmasına girdi sağlamıştır [15_OD] [16_OD].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-Kalite_Komisyonu_Ogrenci_Uye_Degisikligi_Senato_Karari.pdf
- [2](4)A.4.2-Ogrencilerin_Kalite_Sureclerine_Katilimi.pdf
- [3](4)A.4.2-Senato_Toplantilarina_Öğrenci_Katilimi.pdf
- [4](4)A.4.2-ISU_QUALITY_Tarafindan_Gerceklestirilen_Faaliyetler.pdf
- [5](4.5)A.4.2-Kalite_Yayginlastirma_Egitimi.pdf
- [6](3)A.4.2-Anket_Analizlerinin_MyISU_Uzerinden_Yayimlanmasi.jpg
- [7](4)A.4.2-LYKCG_Anketlerin_Gorusuldugu_Toplanti_Tutanaklari_Ornekleri.pdf

- [8](4)A.4.2-Anketlerin_Gorusuldugu_KK_Toplantisi.pdf
- [9](4)A.4.2-Anketlerin_Gorusuldugu_Senato_Toplanti_Karari.pdf
- [10](3,4)A.4.2-SBF_Bolum_Bazli_Ek_Ders_Degerlendirme_Anket_Ornekleri.pdf
- [11](3,4)A.4.2-Ogrenci_Konseyi_Ornek_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [12](4)A.4.2-IISBF_Ornek_Ogrenci_Temsilcisi_Toplantisi.jpg
- [13](4)A.4.2-Ornek_Akademik_Birim_Ogrenci_Temsilcisi_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [14](4)A.4.2-Ornek_Ogrenci_Danışman_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [15](5)A.4.2-Arama_Konferanslari.pdf
- [16](5)A.4.2-Eylem_Plani_Izleme.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstinye Üniversitesi mezunlarına yönelik tüm çalışmalar, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığına bağlı Kariyer Merkezi tarafından yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesi mezun vermeye başladığı yıldan itibaren mezunlar ofisi tarafından yürütülen mezun ilişkilerini daha sistematik hale getirmek üzere akademik birim akademisyen ve mezun temsilcileriyle ilgili idari birim temsilcilerinin içinde yer aldığı Mezunlar Platformu'nu oluşturmuş ve 19.07.2023 tarihli Senato kararı ile Mezunlar Platformu Görev ve Sorumluluk Prosedürü yayımlayarak kalite güvencesi altına almıştır [1_OD2]. Prosedürün uygulanmaya başlamasıyla birlikte süreç izleme ve iyileştirme çalışmaları daha sistematik bir şekilde sürdürülmektedir. Örneğin, izlemeler sonucunda Mezun Bilgi Sistemi üzerinden 2024 yılı içerisinde mezun üye oranı %41,6 olarak tespit edilmiştir. Bu nedenle mezun üye oranlarının iyileştirilmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

Bu iyileştirme çalışmaları kapsamında akademik birim kurullarında birim bazlı mezun üye sayıları paylaşılmış ve belirtilen üye sayısı hedeflerine dönük çalışmalar yapılması sağlanmıştır [2_OD4].

Bunun yanı sıra, Mezun Bilgi Sistemi (https://isu.network/) üzerindeki mezun üye oranını artırmak amacıyla, tüm mezun adaylarına ilgili duyurular yapılmaktadır (OD3). Tüm yeni mezunların platforma üye olması sağlanmaktadır [3_OD4][4_OD4].

Bu çalışmalar neticesinde %41,6 olan mezun üye oranı 2025 yılı itibariyle %61'e yükselmiştir. 2026 yılı sonu için hedef %80 olarak belirlenmiş ve Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planına gösterge olarak eklenerek takip edilmektedir [5_OD5].

Ayrıca, Mezun Bilgi Sistemi (İSÜ Network) üzerinden mezunlara yönelik iş ilanları düzenli olarak paylaşılmaktadır. Akademik birimler üzerinden de mezunlara yönelik gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

2025 yılında sektör-üniversite iş birliği çerçevesinde MLP Care Grubu ile yürütülen İstihdam Projesiyle mezunların işe giriş durumları sistematik olarak takip edilmiş olup, 2026 yılında da bu izleme süreci devam etmektedir [6_OD4].

İstinye Üniversitesi Kariyer Merkezi İstinye Üniversitesi mezunlarıyla olan bağını

güçlü ve sürdürülebilir kılmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu çalışmalar, mezunların hem birbirleriyle hem de öğrencilerle etkileşim kurmasını teşvik etmektedir.

Bu kapsamda, farklı sektörlerde kariyerlerini şekillendirmiş olan mezunlar üniversiteye davet edilerek; deneyimlerini, kariyer yolculuklarını ve sektörel içgörülerini öğrencilerle paylaştığı "Mezun Söyleşileri" hayata geçirilmiştir [7_OD3] (OD3,4). Bu sayede öğrenciler, mezunların gerçek deneyimlerinden ilham alarak kendi kariyer planlarını daha bilinçli ve motive bir şekilde oluşturma imkânı bulmaktadır. Bu etkinlikler, mezunların profesyonel gelişimine katkı sağlarken, aynı zamanda üniversiteyle olan bağlarını sürdürmelerine ve güçlü bir mezun ağı oluşturulmasına olanak tanımaktadır.

2030 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında düzenlenen Arama Konferansına mezunlar da dahil edilerek üniversitenin geleceğe yönelik stratejik yönelimleri birlikte belirlenmiştir. Mezunların stratejik planlama ve kalite süreçlerine katılımı sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuş; Kalite Komisyonu ve danışma kurullarına mezunlar dahil edilmiştir. Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planındaki "Mezunlar" projesi kapsamında Ocak–Ekim 2025 tarihleri arasında %80,63 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Bunun yanı sıra 2025 – 2026 eğitim – öğretim yılı güz döneminde İstinye Üniversitesi 10. Yılına özel WelcomeFest düzenlenmiş; bu buluşmada üniversitenin 2030 vizyonu ve stratejik amaçları mezunlarla paylaşılmış, mezunların üniversite ile ve öğrencilerle doğrudan etkileşim kurması sağlanmıştır (OD4) [8_OD5][5_OD3].

İstinye Üniversitesinde, İstinyeli mezunların tecrübelerini ve kariyer gelişim deneyimlerini öğrencilerle paylaştığı Mezun Mentor – Mentee Projesi yürütülmektedir (OD4). Gönüllülük esasına dayanan bu proje; öğrencilerin iş hayatını yakından tanımasına imkân sağlarken, mezunların yeni nesli tanımasına ve güçlü ilişkiler geliştirmesine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda çok sayıda mezun mentor, öğrenciler ile eşleştirilmektedir. Bu kapsamda, 2025 – 2026 eğitim öğretim yılı güz döneminde toplam 112 mezun mentoru-mentee öğrenci ile eşleştirilmiştir.

Proje ile öğrenciler; kariyer seçimlerinde bilgi ve deneyim kazanmakta, özgüven ve motivasyonlarını artırmakta, yeni kaynaklara erişebilmekte ve mezunlarla ortak bir paydada buluşma fırsatı yakalamaktadır. Mezun mentorlar ise bilgi birikimlerini aktarma imkânı bulmakta, network ağlarını geliştirmekte, liderlik becerilerini güçlendirmekte ve kendilerinden sonraki nesli daha yakından tanımaktadır.

Ayrıca, İstinye Üniversitesi mezun kartı uygulaması ile mezun–üniversite etkileşiminin güçlendirilmekte, mezunların kurumsal aidiyetleri sağlanmaktadır.

Mezunlara yönelik uygulanan anketler, "Mezun Memnuniyet Anketi", "İlk İstihdam Anketi" ve "İlişik Kesme Anketi" olmak üzere toplam üç anketten oluşmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi Mezunlar Ofisi, Kalite Komisyonu ve akademik birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [9_OD3]. Öğrencilere mezun olduktan sonra ilk 12-15 ay içerisinde İlk İstihdam Anketi uygulanarak mezunların işe yerleşme, eğitime devam etme gibi birçok verileri elde edilmekte ve mezunlar aktif bir şekilde takip edilmektedir. Akademik birimler, kendi mezunlarını yakından takip edebilmek amacıyla mezun olan öğrencilerine Mezun Bilgi

Formları oluşturularak takibi sağlamaktadır. Mezun Bilgi Formları, bölüm yöneticileri tarafından değerlendirilerek mezunların mesleki ve akademik başarılarını, kariyer hedeflerine ulaşma durumlarını ve sektördeki değişikliklere uyum sağlama becerilerini analiz etmektedir [10_OD2].

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetler dışında ilgili akademik birimler tarafından da mezunlara yönelik birtakım faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Mimarlık bölümü mezunlarla etkileşimin kurumsal çerçevesini oluşturmak amacıyla mezun platformuna ilişkin görev ve sorumlulukları tanımlayan düzenlemeler yapılmış ve bu süreç senato kararları ile yapılandırılmıştır [11_OD4]. Söz konusu düzenleme mezun paydaşlarla ilişkilerin tanımlı bir çerçevede yürütülmesine yönelik önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren bölümlerden mezun olan öğrencilere Program Öğretim Amaçları ile ilgili anket uygulanmaktadır. Diğer tüm akademik birimlerde olduğu gibi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde de danışma kurulu bulunmakta ve bu kurul üyeleri arasında mezun öğrenci yer almaktadır [12_OD4]. Bu doğrultuda mezunlar da geri bildirim alma noktasında sürece dahil edilmektedirler. Örneğin; Psikoloji Bölümü, bölüm mezunlarına özgü bir anket de uygulamaktadır [13_OD3,4]. Mezunlardan elde edilen veriler ve geri bildirimler, stratejik dönüşüm toplantılarında ve müfredat iyileştirme çalışmalarında değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılmaktadır [14_OD4].

2025 yılında Tıp Fakültesi kurul ve komisyon güncelleme çalışmaları kapsamında Mezun İzleme Komisyonu tanımlanmış ve komisyon çalışmalarının sistematik olarak işlerliğinin sağlanması amacıyla planlama yapılmıştır [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.3-Mezunlar_Platformu_Proseduru.pdf
- [2](4)A.4.3-Mezun_Platformu_Uye_Sayisi_Izleme.pdf
- [3](4)A.4.3-Mezunlar_Platformu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [4](4)A.4.3-Mezuniyet_Toreni_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](5)A.4.3-Ucuncu_Bes_Yillik_Eylem_Plani_Mezun_KPI.png
- [6](4)A.4.3-Mezunlara_Yonelik_Faaliyetler.pdf
- [7](3)A.4.3-Mezun_Soylesileri.png
- [8](4,5)A.4.3-Arama_Konferansi_Mezun_Katilimi.pdf
- [9](3)A.4.3-Anket_Analizlerinin_MyISU_Uzerinden_Yayimlanmasi.jpg
- [10](2)A.4.3-Mezun_Bilgi_Formu.pdf
- [11](4)A.4.3-MIM_Mezun_Platformu_GS_Proseduru_Senato_Karari.pdf
- [12](4)A.4.3-ITBF_Paydas_Katilimli_Toplanti_Mezunlar.pdf
- [13](4)A.4.3-Psikoloji_Bolumu_Mezun_Anketi_Sonuclari.pdf
- [14](4)A.4.3-Mezunlar_Etkinligi_Karari.pdf
- [15](4)A.4.3-TF_Kurul_ve_Komisyon_Atama_Karari.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi 2021–2025 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan altı stratejik amaçtan biri "Uluslararası İşbirliği ve Entegrasyon" olup, bu amaç doğrultusunda uluslararası öğrenci sayısı ve çeşitliliğinin artırılması, uluslararası ikili değişim anlaşmalarının ve destek alternatiflerinin artırılması, uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliklerinin güçlendirilmesi, uluslararası akademisyen sayısı ve çeşitliliğinin artırılması ile üniversitenin uluslararası sıralamalardaki konumunun yükseltilmesine yönelik hedefler belirlenmiştir. Bu kapsamda Stratejik Plan'da beş hedef ve on performans göstergesi tanımlanmış; uluslararasılaşma faaliyetleri söz konusu göstergeler çerçevesinde izlenmiş ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (OD3).

İstinye Üniversitesi, 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar ölçütünde de detaylandırıldığı üzere stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini yeniden yapılandırmıştır. Bu doğrultuda, 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planı içerisinden 140 KPI öncelikli olarak belirlenmiştir. Bunlardan 16'sı uluslararasılaşma başlığı altında tanımlanmış olup, Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı aracılığıyla izlenmektedir [1_OD5].

Çalışmalar yürütülürken Yükseköğretim Kurulu'nun "Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejisi 2024–2028" ve "2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası"nda belirlenen hedefler esas alınmıştır. Belirlenen politika, amaç ve hedefler İstinye Üniversitesinin 2026 – 2030 Dönemi Stratejik Planı kapsamında Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı projesi (2026–2030) ile bütünleştirilmiş; uluslararasılaşma yaklaşımını "Bridge to İstinye" mottosu çerçevesinde küresel etki, yenilikçilik ve toplumsal sorumluluk değerleriyle ilişkilendirilerek uluslararasılaşma süreçleri kurumsal bir bakış açısıyla ele alınmıştır (OD4.5)(OD4.5) [2_OD5]. Uluslararasılaşma kategorisi, İstinye Üniversitesi Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı kapsamında eğitim, araştırma-geliştirme-inovasyon, toplumsal katkı ve kurumsal dönüşüm stratejik kategorileri ile birlikte izlenen beş temel stratejik kategoriden biridir [3_OD4].

İstinye Üniversitesinin 2030 vizyonu doğrultusunda 2025 yılında Uluslararasılaşma Politikası yeniden gözden geçirilmiş, YÖK'ün 2024–2028 Uluslararasılaşma Stratejisi ve 2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası ile tam uyumlu hale getirilmiştir [4_OD4].

Kapsamlı çalışmalara binaen uluslararasılaşma faaliyetleri, "Uluslararasılaşma Politikası" ve "Uluslararasılaşma Kalite Politikası" doğrultusunda yürütülmekte; süreçlerin yönetimi, organizasyonel yapısı ile görev ve sorumlulukları tanımlanmış olan Stratejik Dönüşüm Rektör Yardımcılığı Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (NEXUS International), Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü, Bilgi Kaynakları ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla kurumsal bir çerçevede işletilmektedir [5_OD4][6_OD5] (OD3).

Uluslararasılaşma Politikası dikkate alınarak; uluslararası öğrenci kabul ve kayıt süreçleri, değişim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketlilikleri, uluslararası ikili anlaşmalar (Erasmus+), ortak eğitim-öğretim iş birlikleri ile üniversitenin küresel tanınırlığına yönelik faaliyetler Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından sürdürülmektedir [7_OD3] [8_OD3,4][9_OD2,3][10_OD3,4] [11_OD3,4][12_OD3,4][13_OD4].

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığının yanı sıra 2025 Mayıs ayı itibariyle İstinye Üniversitesinin uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik stratejik iş birliklerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesinden sorumlu olarak Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (NEXUS International) kurulmuştur [14_OD4][15_OD4] [16_OD4] (OD4)(OD4). Kuruluşundan bu yana NEXUS International, yükseköğretim kurumları, araştırma merkezleri, enstitüler ve uluslararası kuruluşlarla akademik, araştırma ve kurumsal iş birliklerinin geliştirilmesine odaklanmış; üniversitenin uluslararası ağlara entegrasyonunu destekleyen faaliyetler yürütmek konusunda aktif rol üstlenmektedir.

Ayrıca İstinye Üniversitesi, TURQUALITY programı kapsamında marka desteği almakta, uluslararasılaşma stratejisi kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

Uluslararasılaşma süreçleri; potansiyel paydaşların belirlenmesi, ön değerlendirme yapılması, uygun iş birliği modellerinin (Uluslararası kurumlarla iş birliği anlaşması, ortak eğitim programları, araştırma iş birlikleri, ortak etkinlik, öğrenci ve personel hareketliliği vb.) tasarlanması, ilgili akademik ve idari birimlerle koordinasyon sağlanması ve resmi süreçlerin yürütülmesi aşamalarını kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Süreçlerin yürütülmesinde şeffaflık, katılımcılık ve kapsayıcılık ilkeleri esas alınmakta; yönetim süreçlerinde uluslararası standartlar gözetilerek ilgili paydaşlarla düzenli iletişim kurulmaktadır [17_OD3,4] [18_OD3,4].

Uluslararasılaşma faaliyetleri 2025 yılı boyunca İstinye Üniversitesinin stratejik öncelikleri ve yükseköğretimdeki küresel eğilimler dikkate alınarak yürütülmekte olup, faaliyetlerinin işleyişi ve etkinliği, belirlenen performans göstergeleri ve düzenli izleme–değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, uluslararası iş birliği süreçlerine ilişkin aylık hedef–gerçekleşme raporları hazırlanmakta, raporlar üst yönetim tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme adımları belirlenmektedir [19_OD4,5]. Ayrıca süreçler, koordinasyon ve değerlendirme toplantıları aracılığıyla ele alınmakta; toplantılara ilişkin kayıtlar oluşturularak izleme sürecine girdi sağlamaktadır [20_OD4,5].

İstinye Üniversitesi, uluslararası öğrencilerinin sayısını artırmanın yanı sıra, uluslararası öğrencilerinin memnuniyetini yükseltmeyi önemli bir hedef olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılında uluslararası öğrenci kayıt süreçlerini iyileştirmek amacıyla Salesforce başvuru sistemi güncellenmiştir. Adayların telefon numaralarının doğrulanamaması nedeniyle yaşanan iletişim sorunlarını gidermek için birinci ve ikinci telefon numarası alanları eklenmiş, birincil numara için SMS doğrulama özelliği uygulanmıştır. Bu sayede iletişim bilgileri doğrulanabilir hâle gelmiş, bilgi akışı hızlanmış, manuel kontrol ihtiyacı azalmış ve kayıt tamamlama süresi kısalmıştır. Alınan geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen bu iyileştirme çalışmaları sonucunda uluslararası öğrenci memnuniyetinde belirgin bir artış sağlanmıştır

[21_OD4].

Uluslararası öğrencilerin kayıt ve hizmet süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini sistematik olarak izleyebilmek amacıyla bir değerlendirme ve anket sistemi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, hem kesin kayıt işlemlerini tamamlayan yeni öğrencilerin kayıt sürecine ilişkin geri bildirimleri hem de Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığından destek alan kayıtlı tüm öğrencilerin sunulan hizmete yönelik memnuniyet düzeyleri düzenli olarak ölçülmektedir. Elde edilen veriler analiz edilmekte, iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınarak süreçlerin sürekli geliştirilmesi sağlanmaktadır [22_OD3,4].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](5)A.5.1-EP_Veri_Takip_Sistemi_ve_Gerceklesme_Raporu.pdf
- [2](5)A.5.1-Bir_Bakista_Istinye_Bridge_to_Istinye.pdf
- [3](4)A.5.1-Eylem_Plani_Kategorileri.png
- [4](4)A.5.1-Uluslararasilasma_Politikasi_Senato_Karari.pdf
- [5](4)A.5.1-Uluslararasilasma_Politikasi.pdf
- [6](5)A.5.1-Uluslararasilasma_Koordinasyon_Birimleri.pdf
- [7](3)A.5.1-Uluslararasi_İliskiler_Daire_Baskanligi_Organizasyon_Semasi.pdf
- [8](3)A.5.1-Uluslararasi_Ogrenci_Temini_Calismalarinin_Yonetimi_ve_Raporlanmasi.pdf
- [9](3)A.5.1-Uluslararasi_Iliskiler_Daire_Baskanligi_İs_Akislari.pdf
- [10](4)A.5.1-Yillara_Gore_Uluslararasi_Ogrenci_Kayit_Sayisi.pdf
- [11](4)A.5.1-Ogrenci_ve_Personel_Hareketlilik_Programi_Gelen_Giden_Yillik_Tablo.pdf
- [12](4)A.5.1-Yil_ve_Ulke_Bazli_Erasmus_Anlasma_Sayilari.pdf
- [13](4)A.5.1-Ogrenci_Personel_Hareketliligi_Dijital_Takibi.png
- [14](4)A.5.1-NEXUS_International_Direktor_Gorevlendirme_Yazisi.pdf
- [15](4)A.5.1-NEXUS_International.docx
- [16](4)A.5.1-NEXUS_Direktoru_Is_Tanim_Formu.pdf
- [17](4)A.5.1-Uluslararası_Isbirlikleri.png
- [18](4)A.5.1-MoU_Anlasmalari.xlsx
- [19](4)A.5.1-NEXUS_International_Aylik_Hedef_Gerceklesme_Raporlari.pdf
- [20](4)A.5.1-NEXUS_International_Koordinasyon_Toplantilari.pdf
- [21](4)A.5.1-UID-PUKO_Ikincil_Telefon_Kayit_Modulu_(SMS).xlsx
- [22](4)A.5.1-Uluslararasi_Ogrenci_Hizmet_ve_Kayit_Sureci_Degerlendirme.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İstinye Üniversitesinde uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel ve insan kaynağı; uluslararasılaşma politikası, stratejik hedefler ve Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Uluslararası tanıtım çalışmaları, uluslararası öğrenci temini, başvuru ve kayıt süreçleri

ile değişim programlarına yönelik faaliyetler Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte; bu faaliyetler için ayrılan kaynaklar uluslararasılaşma bütçe kalemi kapsamında planlanmakta ve kullanılmaktadır.

Uluslararası tanıtım faaliyetleri ile uluslararası iş birliği çalışmaları (değişim programları ve tüm ilgili süreçler), ayrılan mali, fiziki ve teknik kaynaklar aracılığıyla yürütülmekte; bu kaynaklar üniversitenin uluslararasılaşma politikası ve stratejisi doğrultusunda etkin, şeffaf ve sürdürülebilir bir anlayışla yönetilmektedir. Uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi, öğrenci ve personel hareketliliğinin desteklenmesi ve üniversitenin küresel tanınırlığının artırılması amacıyla mevcut kaynaklar verimli kullanılmakta; ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [1_OD3,4]. Ayrıca, uluslararası projeler, hibe programları ve stratejik ortaklıklar aracılığıyla mali kaynakların çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte; Erasmus+ başta olmak üzere çeşitli uluslararası fon ve hibe programları aracılığıyla akademik iş birlikleri ve hareketlilik faaliyetleri desteklenmektedir [2_OD3,4].

Uluslararası öğrenci başvuruları, değerlendirme ve kayıt süreçleri dijital ortamda yürütülmekte olup; başvuru ve ön kayıt sayıları, uyruk bilgileri, bölüm ve program bazlı talepler ile iş birliği yapılan partnerlerin performansları dijital sistemler üzerinden anlık olarak izlenebilmekte ve raporlanabilmektedir. Erasmus programı kapsamındaki faaliyetler ise Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yürütülen dijital platformlar üzerinden takip edilmektedir. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen tüm süreçlerin dijital ortama taşınmasıyla birlikte birimin dijitalleşme oranı %100'e ulaşmıştır [3_OD4].

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, 2025 yılı içerisinde on altı farklı ülkeden yirmi iki üniversite ile genel uluslararası iş birliği anlaşması (MoU), dokuz farklı ülkeden on bir üniversite ile ikili Erasmus anlaşması imzalanmış; bu anlaşmalar aracılığıyla öğrenci ve personel hareketliliği ile akademik ve kültürel etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

ANLAŞMA TÜRÜ	ANLAŞMA İMZALANAN ÜLKE SAYISI	ANLAŞMA SAYISI
İkili İş Birliği (MoU)	46	128
Erasmus	28	127

İmzalanan anlaşmaların sayısal verileri ve iş birliği türleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

2025 yılında uluslararası akademik iş birliklerinin daha bütüncül, odaklı ve sürdürülebilir bir yapı altında koordine edilmesini sağlamak amacıyla Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (NEXUS International) kurulmuş olup, kuruluş süreci ise İstinye Üniversitesinin Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı ile uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. NEXUS International tarafından yürütülen uluslararasılaşma

faaliyetleri, İstinye Üniversitesinin stratejik hedefleri doğrultusunda insan kaynağı, dijital altyapı ve kurumsal destek mekanizmaları çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Birim bünyesinde görev yapan idari personelin görev ve sorumlulukları tanımlanmış olup, uluslararası iş birliği süreçlerinin koordinasyonu, takibi ve raporlanmasından sorumludur [4_OD4]. NEXUS International, üniversitenin uluslararasılaşma koordinasyon yapısı kapsamında yer alan Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı ile Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı ile koordineli biçimde çalışarak; uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine, dış kaynaklı projeler kapsamında kurumsal iş birliği ağlarının güçlendirilmesine ve üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda stratejik ortaklıkların sürdürülebilir şekilde ilerletilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, THE/QS sıralamalarında yer alan üniversiteler ve lider araştırma kurumlarıyla stratejik iş birlikleri geliştirilmekte; doktora öğrencisi gönderim süreçleri koordine edilerek bu iş birliklerinin somut ve sürdürülebilir çıktılara dönüşmesi sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla takip listeleri, aylık hedef–gerçekleşme raporları gibi araçlar kullanılmaktadır [5_OD4,5](OD3,4). Bu araçlar aracılığıyla kaynak kullanımına ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte, kayıt altına alınmakta ve değerlendirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Kurumsal kaynaklar, ilgili akademik ve idari birimlerle koordinasyon içerisinde değerlendirilmekte; Erasmus+ programları, ikili iş birlikleri ve proje temelli destekler ilgili mevzuat ve kurumsal uygulamalar doğrultusunda yürütülmektedir [6_OD3,4].

Kurumun uluslararasılaşma kapsamında sahip olduğu çok sayıda uluslararası iş birliği, araştırma ortaklığı ve üyelik (yükseköğretim konsorsiyumları, araştırma altyapıları ve uluslararası ağlar) eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine bütüncül bir yaklaşımla entegre edilmektedir [7_OD4].

Bu doğrultuda, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların kaynak tahsisi, görev dağılımı ve dijital altyapı kurumsal düzeyde tanımlanarak sistematik biçimde uygulanmaktadır. Kaynakların etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmekte, izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme adımları hayata geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-2025_Yili_Erasmus_Ogrenci_Personel_Butce_Ekrani.pdf
- [2](4)A.5.2-2025_Yili_Butce_Detaylari.png
- [3](4)A.5.2-Uluslararasi_Butce_Kalemleri.pdf
- [4](4)A.5.2-NEXUS_International.docx
- [5](4)A.5.2-NEXUS_International_Aylik_Hedef_Gerceklesme_Raporlari.pdf
- [6](4)A.5.2-Isbirlikleri_Takibi.pdf
- [7](4)A.5.2-Uluslararası_Isbirlikleri.png

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik mekanizma ve süreçler İstinye Üniversitesinde yerleşik, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmektedir. Bu kapsamda, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından her yıl uluslararası öğrenci sayısının ve çeşitliliğinin artırılmasına yönelik hedef pazar çalışmaları yürütülmekte; söz konusu çalışmalar dijital platformlar aracılığıyla başvurudan kesin kayda kadar tüm aşamaları kapsayacak şekilde izlenmektedir [1_OD3,4][2_OD4]. Uluslararası öğrenci teminine ilişkin süreçler; uyruk çeşitliliği, bölüm/program bazlı performans, iş birliği yapılan partnerlerin etkinliği ve dönemsel hedef–gerçekleşme oranları temelinde izlenmekte ve raporlanmaktadır [3_OD3,4].

İstinye Üniversitesi'nin 2021–2025 Stratejik Planı'nda yer alan "Uluslararası Öğrencilerin Çeşitliliğini Artırmak" hedefi doğrultusunda, belirli bir bölgeye odaklanmaksızın dünyanın farklı coğrafyalarından ve tüm bölüm/programları kapsayacak biçimde uluslararası öğrenci temini amaçlanmaktadır. Bu süreçler, senato toplantılarında düzenli olarak ele alınmakta ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınmaktadır [4_OD4]. Hâlihazırda 109 farklı ülkeden uluslararası öğrenci bulunmakta olup, bu sayının 130'un üzerine çıkarılması hedeflenmektedir. 2025 – 2026 akademik yılında 1066 yeni uluslararası öğrenci kaydı gerçekleştirilmiş, toplam uluslararası öğrenci sayısı 4479'a ulaşmıştır.

Stratejik Plan'ın "Uluslararasılaşma" amacı kapsamında belirlenen "Uluslararası İkili Değişim Anlaşma Sayısını Artırmak" ve "Destek Alternatiflerini Artırmak" hedefleri doğrultusunda, her akademik yıl için yeni Erasmus anlaşma hedefleri tanımlanmaktadır. Bu hedefler kapsamında yürütülen çalışmalar Senato toplantılarında düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Süreç kapsamında mevcut Erasmus anlaşma sayısı, aylara ve yıllara göre değişim durumu, belirlenen hedefler ve hedeflere ulaşma sürecindeki güncel durum sistematik biçimde izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda gerekli değerlendirme ve iyileştirme adımları atılmaktadır [5_OD4][6_OD4][7_OD4][8_OD3,4][9_OD3,4][10_OD3,4].

Üniversite içerisinde Erasmus farkındalığının artırılması amacıyla açılan PUKÖ döngülerinin Planla aşaması tamamlanmış olup; bu kapsamda tanıtım toplantıları, bilgilendirme oturumları, fakülte bazlı ziyaretler ve öğrenci deneyim paylaşım etkinliklerine ilişkin içerik, takvim ve hedef kitle planlamaları yapılmıştır. Planlama sürecinde, başvuru sayılarının artırılmasına yönelik hedefler belirlenmiş; yüksekokul/fakülte/enstitü ve bölüm/program bazlı Erasmus hareketliliği eğilimlerinin analiz edilmesi ve izlenmesine yönelik göstergeler tanımlanmıştır.

Erasmus Kulübü yapılanması kapsamında öğrenci elçiliği modelinin çerçevesi oluşturulmuş; gelen ve giden öğrencilerin süreçlere katılımını teşvik edecek akran temelli bilgilendirme mekanizmasının yapısı oluşturulmuştur. Tanımlanan faaliyetler ve izleme göstergeleri doğrultusunda uygulama süreci başlatılmakta olup, elde edilecek veriler PUKÖ döngüsünün Kontrol ve Önlem aşamalarında değerlendirilecektir [11_OD4][12_OD4].

Uluslararası öğrenci teminine ilişkin performansın izlenmesinde kullanılan dijital yazılım sistemi; başvuru, ön kayıt ve kesin kayıt verilerinin yanı sıra yıllık ve aylık bazda performans raporları üreterek hedeflere ulaşma durumunun güncel olarak değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır [13_OD4][14_OD4]. Hedeflerin aşılması

durumunda başarıyı destekleyen unsurlar analiz edilerek bir sonraki yılın planlamasına girdi oluşturulmakta; performans düşüklüğü tespit edilen alanlar için ise aksiyon planları hazırlanarak PUKÖ döngüleri işletilmektedir. Bu kapsamda, süreç iyileştirme ve geliştirme formları ile açılan PUKÖ'ler ve tanımlanan KPI'ler aracılığıyla özellikle uluslararası öğrenci başvuru ve kayıt süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [15_OD4][16_OD4][17_OD4] [18_OD4][19_OD4].

Ayrıca, Üçüncü Beş Yıllık Eylem Planı'nın uluslararasılaşma kategorisinde yer alan stratejik hedeflere ilişkin tüm süreçler düzenli olarak izlenmekte, performans göstergeleri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla uluslararasılaşma alanındaki ortalama hedef gerçekleşme oranının 100 olarak raporlanmıştır [20_OD5].

Kurumun uluslararasılaşma alanındaki performansı, ulusal ve uluslararası düzeyde elde edilen çıktılarla da desteklenmektedir. İstinye Üniversitesi, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında Hizmet İhracatçıları Şampiyonları Değerlendirmesi'nde eğitim hizmetleri kategorisinde Türkiye 4'üncüsü, 2024 yılında ise Türkiye 3'üncüsü olmuştur [21_OD3,4]. Ayrıca, Yabancı Diller Bölümü ve Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı iş birliğinde düzenlenen InterYouth Fest, 2025 yılında da gerçekleştirilmiş olup, kültürel çeşitliliği destekleyen ve öğrenci merkezli uluslararasılaşma yaklaşımına somut katkı sunan bir uygulama olarak hayata geçirilmiştir [22_OD4].

Yeni kurulan NEXUS International, yüksek etkili uluslararası akademik ve araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine odaklanmış; bu kapsamda uluslararasılaşma performansı, belirlenen göstergeler üzerinden izlenmeye başlanmıştır. 2025 yılı boyunca imzalanan MoU sayıları, iş birliği türleri, süreçlerin ilerleme durumu ve aylık hedef–gerçekleşme oranları düzenli olarak takip edilmiştir. Performans verileri, aylık raporlar ve takip listeleri aracılığıyla analiz edilmiş; elde edilen çıktılar koordinasyon toplantılarında değerlendirilerek süreçlerin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır [23_OD4,5] [24_OD4,5].

NEXUS International'ın kuruluşuyla birlikte, Penn State Üniversitesi, Tartu Üniversitesi, Michigan Üniversitesi, Xiamen Üniversitesi, Lomonosov Moscow State University ve Justus Liebig University gibi uluslararası kurumlarla gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla stratejik iş birliklerinin temelleri atılmış; bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda uygulamaya dönük iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [25_OD4]. Ayrıca, İstinye Üniversitesinin ATLAS Deneyi, Balkan Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği, IAU, UN PRME, Magna Charta Universitatum ve benzeri uluslararası ağlara üyelikleri, uluslararası iş birliklerini güçlendiren bir unsurdur (OD3).

İstinye Üniversitesi İngiltere merkezli derecelendirme kuruluşu olan Times Higher Education (THE) tarafından açıklanan Dünya Üniversite Sıralamaları 2025'te ilk kez yer alarak 1001–1200 bandında konumlanmıştır. 115 ülke ve bölgeden 2.000'in üzerinde üniversitenin değerlendirildiği sıralamada, Türkiye'den 91 üniversite listeye girmiştir. İstinye Üniversitesi, Türkiye'de listelenen üniversiteler arasında üst sıralarda yer almış ve vakıf üniversiteleri arasında sekizinci olmuştur.

İstinye Üniversitesi, THE sıralamasında "Uluslararası Görünüm" göstergesinde Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında en yüksek puanı alarak birinci olmuş; bu kategoride dünya genelinde ilk 400 üniversite arasında yer almıştır (OD4).

İstinye Üniversitesi, THE 2025 Yılı Alan Sıralamaları kapsamında özellikle Mühendislik ve Sağlık Bilimleri alanlarında önemli başarılar elde etmiştir. Üniversite, Mühendislik alanında dünya genelinde 401–500 bandında (yaklaşık 428'inci sıra) yer alarak üst grupta konumlanmış; Türkiye genelinde ise 64 üniversite arasında 7'nci olmuştur.

Mühendislik alanında Uluslararası Görünüm kategorisinde Türkiye 1'incisi, Araştırma Kalitesi kategorisinde Türkiye 2'ncisi olan İstinye Üniversitesi, Sağlık Bilimleri alanında da Uluslararası Görünüm kategorisinde Türkiye 6'ncısı olarak öne çıkmıştır. Uluslararası ortak yazarlı yayınlar, araştırma gücü ve atıf etkisi göstergelerinde yüksek puanlar elde edilmesi, üniversitenin araştırma odaklı yapısını ortaya koymaktadır.

Bu başarılar; üniversitenin nitelikli eğitim anlayışı, güçlü araştırma altyapısı, 32 araştırma merkezi, 2024 Scopus verilerine göre 1206 bilimsel yayın, 85'in üzerinde klinik araştırma projesi ve uluslararası iş birliklerini önceleyen stratejik yaklaşımının bir sonucu olarak değerlendirilmektedir (OD4).

Times Higher Education (THE) 2026 Alan Sıralamaları sonuçlarına göre İstinye Üniversitesi; mühendislik, bilişim ve yaşam bilimleri başta olmak üzere birçok alanda ulusal ve uluslararası ölçekte önemli başarılar elde etmiştir.

Mühendislik alanında dünya genelinde 501–600 bandında yer almıştır. Bilgisayar Bilimleri ve Fiziksel Bilimler alanlarında ilk kez 501–600 bandına girerek akademik üretkenliğini ve bilişim–yapay zekâ odaklı çalışmalarını uluslararası düzeyde görünür kılmıştır. Klinik ve Sağlık Bilimleri alanında 801–1000 bandında, Yaşam Bilimleri alanında ise 1001+ bandında konumlanmıştır.

Türkiye sıralamalarında İstinye Üniversitesi; Bilgisayar Bilimleri alanında 8'inci, Mühendislik alanında 10'uncu, Fiziksel Bilimler alanında 6'ncı, Klinik ve Sağlık Bilimleri alanında 20'nci ve Yaşam Bilimleri alanında 33'üncü sırada yer almıştır. Vakıf üniversiteleri arasında ise Yaşam Bilimleri alanında Türkiye 1'incisi olmuş; Fiziksel Bilimler alanında 2'nci, Bilgisayar Bilimleri alanında 3'üncü, Mühendislik alanında 6'ncı ve Klinik ve Sağlık Bilimleri alanında 5'inci sırada konumlanmıştır (OD4).

University Ranking by Academic Performance (URAP) Dünya Sıralaması sonuçlarına göre İstinye Üniversitesi, Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında 4'üncü, tüm üniversiteler genel sıralamasında ise 29'uncu sırada yer almıştır. Üniversite, bir önceki yıl vakıf üniversiteleri arasında 7'nci sırada bulunurken üç basamak yükselerek 4'üncü sıraya yerleşmiş ve istikrarlı gelişimini sürdürmüştür.

2025–2026 URAP Dünya Sıralamasında dünya genelinde 3.000, Türkiye'den ise 97'si devlet ve 29'u vakıf olmak üzere toplam 126 üniversite değerlendirilmiştir. Sıralamada; makale sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayısı, toplam bilimsel doküman sayısı, uluslararası ortak yayın performansı ve TÜBİTAK proje sayısı gibi araştırma temelli göstergeler esas alınmıştır. Özellikle yüksek etki düzeyine sahip (Q1, Q2 ve Q3) uluslararası yayın performansı, üniversitenin yükselişinde belirleyici olmuştur (OD4).

Elde edilen sonuçlar, İstinye Üniversitenin araştırma kapasitesini güçlendirme, uluslararası iş birliklerini artırma ve stratejik alanlarda akademik görünürlüğünü

yükseltme yönündeki çalışmalarının somut çıktıları olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Yil_ve_Ulke_Bazli_Erasmus_Anlasma_Sayilari.pdf
- [2](4)A.5.3-Erasmus_Programi_Dijital_Takip.png
- [3](4)A.5.3-Yillara_Gore_Uluslararasi_Ogrenci_Kayit_Sayisi.pdf
- [4](4)A.5.3-Uluslararasilasma_Karnesi_24_25_Senato_Karari.docx
- [5](4)A.5.3-Ogrenci_Personel_Hareketliligi_Dijital_Takibi_1.png
- [6](4)A.5.3-Ogrenci_Personel_Hareketliligi_Dijital_Takibi_2.png
- [7](4)A.5.3-Ogrenci_Personel_Hareketliligi_Dijital_Takibi_3.png
- [8](4)A.5.3-Ogrenci_ve_Personel_Hareketlilik_Programi_Gelen_Giden_Yillik_Tablo.pdf
- [9](4)A.5.3-Erasmus_Anlasma_Sayılari.pdf
- [10](4)A.5.3-Erasmus_Dashboard.png
- [11](4)A.5.3-UID-PUKO_Erasmus_Farkindaliginin_Artirilmasi.xlsx
- [12](4)A.5.3-UİD-PUKÖ-122 Erasmus_Kulubu.xlsx
- [13](4)A.5.3-25_26_Guz_Donemi_Uluslararasi_Ogrenci_Takibi_Dashboard.png
- [14](4)A.5.3-25_26_Bahar_Donemi_Uluslararasi_Ogrenci_Takibi_Dashboard.png
- [15](4)A.5.3-UID_PUKO_Lisansustu_Program_Basvurularinin_Dijitallestirilmesi.xlsx
- [16](4)A.5.3-UID_PUK_Ogrenci_Kabul_Sureclerinin_Iyilestirilmesi.xlsx
- [17](4)A.5.3-UID_PUKO_Ikincil_Telefon_Kayit_Modulu_(SMS).xlsx
- [18](4)A.5.3-KPI.png
- [19](4)A.5.3-Overall_KPI_Report.png
- [20](4)A.5.3-Veri_Takip_Sistemi_ve_Raporlama.pdf
- [21](4)A.5.3-HIB_Sertifikasi.pdf
- [22](4)A.5.3-InterYouth_Fest_2025.pdf
- [23](4)A.5.3-NEXUS_International_Aylik_Hedef_Gerceklesme_Raporlari.pdf
- [24](4)A.5.3-NEXUS_International_Koordinasyon_Toplantilari.pdf
- [25](4)A.5.3-Ornek_Anlasmalar.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstinye Üniversitesi'nin eğitim programları; üniversitenin Eğitim-Öğretim Politika Belgesi, temel ilkeleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda tasarlanmakta, planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitemizin en temel fonksiyonlarından biri olan eğitim-öğretim sürecine ilişkin politika belgesi, 2025 yılı içerisinde iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınarak güncellenmiştir [1_OD5]. Üniversite yönetimi bu politika belgesine uygun biçimde, üniversitenin misyon ve vizyonu, eğitim ve öğretim

ekosistemindeki ihtiyaçlar ve yönelimler doğrultusunda, program yapılanması içinde açılabilecek yeni programlarla ilgili bir ön çalışma başlatmaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü alanları ile ilgili yeni fakülte/bölüm/program ve ders açılmasına ya da mevcut bölüm/program ve derslerin güncellemesine yönelik ihtiyaçlar; kurum-içi paydaşlar (ilgili birimlerin yöneticilerinden, öğretim üyeleri ve elemanlarından, öğrencilerden) ve kurum-dışı paydaşlar (Danışma Kurulu) başta olmak üzere, tüm paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda; ilgili enstitü, fakülte, meslek yüksekokulu, bölüm kurullarınca belirlenmektedir. Akademik birim yöneticileri ve öğretim üyeleri ve elemanları, kendi alanlarındaki istihdam değişimlerini, geleceğin mesleklerine dair gelişmeleri yakından inceleyerek öğrencilerin akademik ya da profesyonel kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olacak programları takip ederek yeni program açma önerilerini ilgili akış doğrultusunda, üniversite yönetimince değerlendirilmek üzere sunmaktadırlar. Bu doğrultuda hem akademik hem de idari birimler bazında, başka üniversitelerde mevcut ya da yeni program önerileri değerlendirmeye alınmaktadır. Bu değerlendirme sürecinde, Genel Sekreterlik'e bağlı Tanıtım Müdürlüğü tarafından YÖK'ün Program Açma Ölçütlerini dikkate alınarak aşağıdaki başlıklarda gerekli incelemeler yapılmaktadır[2_OD5].

- Ulusal ve uluslararası trendler,
- Teknolojik gelişimlere paralel olarak gelişen yeni uzmanlık ve meslek alanları,
- Diğer üniversitelerde aktif öğrenci alan programlar ve doluluk oranları.

Yeni açılacak programların belirlenmesi, program tasarımı süreçlerine yönelik değerlendirme yapılması ve karar alma süreçlerinde kanıta dayalı uygulamaların gerçekleştirilebilmesi için 2022 yılından itibaren bir dijital platform hayata geçirilmiştir. Bu platform sayesinde İstinye Üniversitesi'nin ve diğer üniversitelerin doluluk oranları, öğrenci tercihleri, YÖK tarafından yayımlanan yıllık doluluk oranları, sektör araştırmaları gibi veriler, geçmiş yıllarla karşılaştırılarak analiz edilmektedir [2_OD5]. Bu analiz sonuçları da dikkate alınarak açılması teklif edilecek programlarla ilgili, YÖK mevzuatı ve program açma ölçütleri çerçevesinde Senato ve Mütevelli Heyet kararlarıyla birlikte YÖK başvuru süreci takip edilmektedir. Doluluk oranları düzenli olarak takip edilerek gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir [2_OD5].

Eğitim Öğretim Politikası Uygulama Örnekleri

Eğitim-Öğretim Politika Belgesi doğrultusunda üniversitemizde öğrenen merkezli müfredat yaklaşımı benimsenmiş, bu kapsamda ders içerikleri sadeleştirilmiş ve öğrencilerin bağımsız öğrenme becerilerini güçlendirmek, ders dışı sosyokültürel etkinliklere, kişisel gelişime ve bireysel öğrenme süreçlerine daha fazla zaman ayırmalarını sağlamak amacıyla haftalık ders saatleri yeniden yapılandırılarak azaltılmıştır. Aktif, etkileşimli ve uygulama temelli öğrenme ilkesi çerçevesinde tüm dersler giriş, bilgi aktarımı, interaktif uygulama ve kapanış aşamalarını içeren standart bir öğretim modeli ile yürütülmekte; mikro öğrenme, görsel materyal kullanımı, problem çözme, vaka analizi ve oyunlaştırma gibi yöntemler aracılığıyla öğrencilerin derse aktif katılımı desteklenmektedir. Programlarda uygulanan projeli ders yapısı, öğrencilerin teorik bilgilerini mesleki beceriye dönüştürmelerini, araştırma, raporlama ve sunum yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayarak Eğitim-Öğretim Politikası'nda vurgulanan uygulama ağırlıklı eğitim yaklaşımını somut olarak hayata geçirmektedir.

Politikada yer alan liderlik, etik değerler ve toplumsal sorumluluk ilkeleri kapsamında kurgulanan Manifesto 1 ve Manifesto 2 dersleri ise İstinyeli kimliğini güçlendirmeyi; öğrencilerin liderlik, stratejik düşünme, takım çalışması, hitabet ve evrensel rekabetçilik becerilerini geliştirmeyi amaçlayarak değer temelli eğitim anlayışının programlara bütüncül olarak entegre edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede, sürekli gelişim ve kalite odaklı öğretim yaklaşımının kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğini destekleyen ÖĞREM, öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini artırmak ve öğrenci odaklı yenilikçi öğrenme ortamlarını yaygınlaştırmak amacıyla aktif öğrenme, dijital okuryazarlık, ölçme ve değerlendirme ile öğretim tasarımına yönelik kapsamlı eğitimler sunmakta olup, bu faaliyetler Eğitim-Öğretim Politikası'nda belirtilen "yenilikçi ve teknoloji destekli eğitim" hedeflerinin uygulanmasına önemli katkı sağlamaktadır [3_OD2][4_OD4][5_OD4][6_OD3,4][7_OD3][8_OD3,4][9_OD3,4] [10_OD2,3][11_OD3,4][12_OD3][13_OD4,5][14_OD4,5][15_OD4,5].

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin politikaların uygulanmasının sistematik bir şekilde izlenmesi amacıyla, 2026–2030 Stratejik Planı performans göstergeleri diğer politikalarda olduğu gibi doğrudan eşleştirilmiştir. Ayrıca 2026–2030 Stratejik Planı'nda Eğitim 5.0, Toplum 5.0 ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile performans göstergeleri arasında da eşleştirme yapılmıştır (Performans göstergeleri: Öğrencilere Yapılan Entelektüel Faaliyet Sayısı, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralaması, Gerçekleştirilen Öğrenci Kampı, İlham Veren Buluşma Sayısı, Gerçekleştirilen Öğrenci Kamplarına Katılan Öğrenci Sayısı, Öncü Lise Öğrenci Program/Kamp/Proje Memnuniyet Oranı, Uygulamalı Derse Katılan Lise Öğrencisi Sayısı Connectom Marka Değeri Yüksek Firmalarla Açılan Toplam Markalı Ders Sayısı, Mevcut Uluslararası Aktif Öğrenci Sayısı, THE 500'deki Üniversiteler ile Araştırma ve Eğitim Amaçlı Yapılan Toplam İşbirliği Sayısı vb).

Müfredat Güncellemesi

Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda yeni ders açılması ya da mevcut bölüm, program ve derslerin güncellenmesine ilişkin ihtiyaçlar; ilgili birim yöneticileri, öğrenciler, öğretim elemanları ve dış paydaşlar başta olmak üzere tüm paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ilgili enstitü, fakülte, meslek yüksekokulu ve bölüm kurullarınca belirlenir. Kurullar tarafından önerilen müfredat değişiklikleri, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilerek akademik açıdan uygunluğu incelenir [16_OD2,3]. Komisyon tarafından uygun bulunan değişiklikler Senato'ya sunulur. İlgili süreç Müfredat Değişikliği İş Akışı ile tanımlanmış olup, ilgili iş akışı sürekli iyileştirme yaklaşımı ile 2025 yılında güncellenmiştir [17_OD3]. İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde dış paydaş görüşlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda sektör temsilcilerinin katkılarıyla çok sayıda markalı ders açılmış; öğrencilerimizin sektörde öncü firmaların üst düzey yöneticileri ile birlikte derslere katılımı sağlanmıştır. Bu dersler aracılığıyla öğrencilerimizin güncel sektör uygulamalarını öğrenmeleri, iş dünyası beklentilerini deneyimlemeleri ve kariyer planlarını konularında ayrıca destek sağlamaktadır. Aynı zamanda markalı derslerde yürütülen vaka analizleri, sektörel projeler ve uygulamalı çalışmalar sayesinde öğrenciler ile sektör arasındaki etkileşim güçlenmektedir.

Program Amaç ve Çıktılarının TYÇ İle Uyumu

İstinye Üniversitesi program amaç ve çıktıları, TYÇ (Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi) kapsamında kurumdaki her bir programın yeterlilikleri sisteme entegre edilerek yapılandırılmıştır. Süreç boyunca her bir programın çıktıları (yeterlikleri ve yetkinlikleri) sisteme girilmiş; UÇEP (Ulusal Çekirdek Eğitim Programı) ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak eğitim programları TYÇ ile uyumlu hâle getirilmiştir (örnekler akademik birim kısmında paylaşılmıştır.). Program yeterliliklerinin öğrenme düzeyleri, bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin bir karması olarak açıkça tanımlanmıştır. TYÇ uyumunu gösteren veri girişleri, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine katkı sağlamış; mezunların ulusal ve uluslararası yeterliliklerle uyumlu yetkinlikler kazandırılmış. Akreditasyon sürecini tamamlayan programlarımızda TYÇ yeterlilik logosu kullanılmaktadır (OD4). Eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği adına program ve ders öğrenme çıktılarının yazımına ilişkin, ÖĞREM tarafından hazırlanmış olan "Program ve Ders Öğrenme Çıktısı Yazma Kılavuzu" tüm akademik birimler için ana rehber olarak belirlenmiştir [18_OD3]. Söz konusu kılavuzda yer alan çerçevesinde, öğrenme çıktılarının yazımı süreçleri kurum genelinde standardize edilmiş; böylece müfredatın program çıktılarıyla uyumu daha sistematik bir yapıya getirilmiştir. Ayrıca derslerin eğitim türlerine göre dağılımı ve altyapı uygunluğu, öğrencilerin örgün, karma ve uzaktan öğrenme biçimlerine erişimini destekleyecek şekilde planlanmıştır. Ders ve program çıktılarının hazırlanmasında Hedef ve Hedef Davranış Yazma Kılavuzu kullanılmış, öğrencilerden beklenen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel kazanımlar açık ve ölçülebilir biçimde tanımlanmıştır [19_OD3]. Öğrenci başarılarını ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izlemek için Sınav Planı Oluşturma Kılavuzu rehberliğinde sınav planları hazırlanmış ve uygulanmıştır; bu süreç, ders başarı verilerinin sistematik olarak toplanması ve ilerleyen dönemlerde iyileştirme faaliyetlerinin temelini oluşturmuştur [20_OD3].

Program çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütülen mezun anketleri aracılığıyla düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Elde edilen veriler Kalite Komisyonu ve Senato ile paylaşılmaktadır. Ayrıca her program için akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda program özelinde anketler uygulanarak birimin program çıktılarına öğrencilerin ve mezunların katılmaları sağlanmaktadır. Program çıktıları öğrenci ve mezunlarımızın yanı sıra Akademik Birim Danışma Kurulu toplantıları kapsamında izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan izleme ve değerlendirmeler, Akademik Birim Danışma Kurulu toplantıları aracılığıyla yürütülürken; iç paydaşlara yönelik değerlendirmeler, Akademik Birim Kurulu ve Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantıları kapsamında ele alınmakta ve program geliştirme süreçlerine entegre edilmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, paydaş geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmesini, değerlendirilmesini ve program iyileştirmelerine yansıtılmasını güvence altına almaktadır [21_OD4,5][22_OD4,5].

Akademik Birim Özelindeki Çalışma Örnekleri

- İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen müfredat güncellemeleri kapsamında; işletme ve yönetim bilimleri alanındaki temel derslerin yanı sıra dijital dönüşüm, yapay zekâ, veri analitiği, büyük veri ve veri bilimi gibi çağın gerektirdiği stratejik alanlara yönelik dersler program yapılarına dahil edilmiştir [23_OD4]. Sağlık Yönetimi programında SAYÇEP (Sağlık Yönetimi Eğitimi Çekirdek Eğitim Programı) ve SABAK (Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ölçütleri doğrultusunda içerikler revize edilmiş, SBKY ve benzeri programlarda ise seçmeli ders havuzu genişletilerek öğrencilerin akademik yönelimlerine uygun seçenekler artırılmıştır. Programların tasarımında mevcut fiziksel ve teknolojik altyapı olanakları, kütüphane ve dijital öğrenme ortamlarının hedeflerle uyumu gözetilerek; örgün, karma ve uzaktan eğitim modellerinde yeterliliklerin kazandırılmasına yönelik planlamalar yapılmış ve tüm kararlar ilgili kurullarda görüşülerek senato onayı ile yürürlüğe alınmıştır. Güncellenen müfredat ve ders içerikleri 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı itibarıyla uygulamaya konulmuş olup, süreçler öğrenci kılavuzları ve bilgilendirme dokümanları aracılığıyla paydaşlara sunulmuştur [24_OD4][25_OD4] [26_OD4,5].
- Sağlık Bilimleri Fakülte bünyesindeki lisans programlarının eğitim amaçları ve program öğrenme çıktıları, fakülte misyon-vizyonu ile uyumlu olacak şekilde, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) başta olmak üzere ilgili ulusal çekirdek eğitim programları (ÇEP/UÇEP/HUÇEP vb.), mesleki standartlar ve/veya akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak oluşturulmakta; bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarını kapsayan, ölçülebilir ve izlenebilir ifadelerle tanımlanmaktadır [27_OD4].
- Meslek Yüksekokulu tarafından ders bilgi paketine ilişkin girişler akreditasyon ölçütleri gözetilerek hazırlanmıştır. Aynı zamanda bu süreçte birim müfredat komisyonu aktif olarak çalışmakta ve sürece katkı sağlamaktadır. Tüm bu iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşleri de alınmaktadır [28_OD4] [29_OD4] [30_OD3] [31_OD3].
- 2025 yılında program tasarım ve güncelleme süreçleri, SHMYO Bologna Çalışmaları Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında planlanmıştır. Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından gönderilen bilgilendirme maili, programlarda eksiklerin tespiti ve sistem güncellemelerinin planlanması için başlangıç rehberi olarak kullanılmıştır [32_OD2]. Eksiklerin tamamlanması ve güncellemelerin uygulanması süreci, SHMYO Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinasyonunda ilgili birimlere yönlendirilmiş ve görev dağılımları ile takip edilmiştir [33_OD4]. Takip ve kontrol süreci ise, oluşturulan Excel listesi üzerinden Program Başkanları tarafından düzenli olarak izlenmiş ve tamamlanması sağlanmıştır [34_OD4]. Bu yöntemle hem programların tasarımında hem de uygulamasında PUKÖ döngüsü eksiksiz şekilde uygulanmakta; kalite güvence mekanizmaları ile entegre olarak sürecin izlenebilirliği güvence altına alınmaktadır. Müfredat geliştirme süreci, ilgili komisyon üyeleri ve Birim Kalite Kurulu üyelerinin katılımlarıyla yürütülen müfredat çalışmaları kapsamındaki yazışmalar ile uygulamaya aktarılmıştır [35_OD3]. Hazırlanan müfredat değişiklikleri ve ders tasarımları, Müfredat İşleri Komisyonu tarafından toplantılar aracılığıyla

değerlendirilmiş olup, alınan kararlar toplantı tutanakları ile kayıt altına alınarak sürecin izlenebilirliği sağlanmıştır [36_OD4].

- Tıp Fakültesi tarafından Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programına geliştirilirken, eğitici ve öğrenen merkezli, problem çözmeye yönelik, entegre, topluma dayalı, alan içi ve alan dışı seçmelilerin yer aldığı, sistematik bir eğitim yaklaşımı benimsenmiştir. Yatay ve dikey entegrasyon temelinde, mezuniyet çıktılarına dayalı, sarmal bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, eğitim modelleri, stratejileri, öğrenim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri gibi bileşenlerin yer aldığı Akademik Program Kitapçığı (APK) oluşturulmuş ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (OD4). Eğitim programın yapısı, mezuniyet hedeflerine en iyi şekilde ulaşmak için çeşitlendirilmiş ve birçok farklı öğrenim yöntemi programa eklenmiştir. Bunlar arasında alan ve alan dışı seçmeli dersler; topluma temas ile sağlık hizmetlerinin topluma katkısı ve önemi hakkındaki farkındalığı artıran, iletişim becerisi geliştirmesini ve çalışanları işbaşında gözlemlemesini sağlayan, koruyucu sağlık hizmetleri ve meslek örgütlerinin önemini kavramasını kolaylaştıran, analitik, bilimsel, eleştirel düşünme ve değerlendirme becerisini kazandıran, dikey koridor olarak tanımlanan özgül çalışma modülleri; problem çözme ve karar verme becerisi geliştiren ve kendi öğrenme gereksinimlerinin belirlemesini sağlayan probleme dayalı öğrenim oturumları; multidisipliner yaklaşım geliştiren entegre oturumlar; olgu tartışmaları; küçük grup çalışmaları; mesleki ve klinik beceri uygulamaları sayılabilir (OD4). İSÜ-TF-MÖTEP'deki eğitim faaliyetlerinin bir kısmı, ülkemizin öncelikli sağlık sorunlarının ve toplumun sağlık ihtiyaçlarının tanınması için, üçüncü basamak dışındaki sağlık kurumlarında gerçekleştirilmektedir. Özgül çalışma modülü Dikey Koridor-1 temelinde öğrencilerin, "Uzun Dönem Bakımevleri", birinci basamak sağlık hizmeti ortamları, "Kızılay Kan Merkezi" gibi birimlere saha ziyaretleri yapması, intörnlük döneminde topluma dayalı eğitim çerçevesinde, birinci basamak sağlık kurumlarında staj yapmaları beklenmektedir (OD4).
- Tıp Fakültesinin Eğitim Programın yapısı, yıl ve evre temelinde tanımlanmış amaç ve hedefler doğrultusunda düzenlenmiştir. Ayrıca programın güncel UÇEP'i karşılama durumu incelenmiş ve buna yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında "UÇEP-2020 Uyum Çalışması Planlaması" yapılarak uygulamaya sokulmuştur. Davranış bilimleri, sosyal bilimler, tıpta insan bilimleri, sağlık hukuku ve etik alanlarını içeren eğitim etkinlikleri "Özgül Çalışma Modülleri" kapsamında programa eklenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](5)B.1.1-Egitim_Ogretim_Politika_Belgesi_ve_Paydas_Gorusu.pdf
- [2](5)B.1.1-Egitim-Ogretim_Program_Acma_Sureci.pdf
- [3](2)B.1.1-Projeli Ders (Birimlerden İstenilen Dosya).docx
- [4](4)B.1.1-Projeli_Derslerde_Etkin_Tasarim_ve_Degerlendirme_Egitimi.docx
- [5](4)B.1.1-Projeli_Dersler_Listesi.xlsx
- [6](3,4)B.1.1-Ders_Isleme_Modeli.docx
- [7](3)B.1.1-Manifesto_Gelistirme_Programi.docx

- [8](3,4)B.1.1-Egiticinin_Egitimi_Programi.jpg
- [9](3,4)B.1.1-OGREM_Ileri_Egitimi_Programi.jpg
- [10](2,3)B.1.1-Kitlesel_Acık_Cevrimici_Ders(KAÇİD)_Alma_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [11](3,4)B.1.1-Sosyal_Transkript.pdf
- [12](3)B.1.1-Ileri_Teknolojili_Dersler.pdf
- [13](4,5)B.1.1-2025_Yili_GSTMF.xlsx
- [14](4,5)B.1.1-2025_Yili_MDBF_Olcme_Degerlendirme.xlsx
- [15](4,5)B.1.1-2025_Yili_SBF_Olcme_Degerlendirme.xlsx
- [16](2,3)B.1.1-Egitim_Ogretim_Komisyonu_Calisma_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [17](3)B.1.1-Mufredat_Degisikligi_Is_Akısi.pdf
- [18](3)B.1.1-Program_ve_Ders_Ogrenme_Cıktisi_Yazma_Kilavuzu.pdf
- [19](3)B.1.1-Hedef_ve_Hedef_Davranis_Yazma_Kilavuzu.pdf
- [20](3)B.1.1-Sinav_Plani_Olusturma_Kilavuzu.pdf
- [21](4,5)B.1.1-Ic-Dis_Paydas_Izleme_ve_Degerlendirme.pdf
- [22](4,5)B.1.1-PUKO_Listesi.pdf
- [23](4)B.1.1-YBS_Bolum_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [24](4)B.1.1-SAY_Ic_Paydas_Katilim_Kaniti.pdf
- [25](4)B.1.1-SAY_Dis_Paydas_Katilim_Kaniti.pdf
- [26](4,5)B.1.1-IISBF-PUKO-64_SAY_Mufredat_Guncellemesi.xlsx
- [27](4)B.1.1-CEP_UCEP_HUCEP_Akreditasyon_Olcutleri.docx
- [28](4)B.1.1-Program_Çıktıları_Medek_Çıktıları_Matrisi.pdf
- [29](4)B.1.1-Program_Ic_Paydas_Geri_Bildirimleri.png
- [30](3)B.1.1-Mufredat_Guncelleme_Bolum_Kurulu_Karari.pdf
- [31](3)B.1.1-Program_Ciktilari_ve_Derslerin_Etki_Matrisi.pdf
- [32](2)B.1.1-Egitim_Ogretim_Komisyonu_Mufredat_Calismalari_Mail.pdf
- [33](4)B.1.1-SHMYO_Bologna_Calismalari_Komisyonu_Guncelleme_Calismalari.pdf
- [34](4)B.1.1-Bologna_Bilgi_Paketleri_Eksik_Takip_ve_Guncelleme_Excel_Listesi.xlsx
- [35](4)B.1.1-Mufredat_Guncelleme_Calismalari_Yazismalari.pdf
- [36](4)B.1.1-Mufredat_Isleri_Komisyonu_Toplanti_Tutanaklari.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İstinye Üniversitesi'nde programların ders dağılımı dengesi, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Programlardaki ders dağılımı aşağıdaki dersleri içermektedir.

- YÖK Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Zorunlu Dersleri
- Bölüm/Program Seçmeli Dersleri
- Üniversite Seçmeli Dersleri
- Markalı Dersler

Ders planları, toplam program yükünün en az %25'i seçmeli derslerden (Üniversite/Bölüm/Program Seçmeli) oluşacak şekilde tasarlanmaktadır [1_OD4]. Seçmeli dersler için "Üniversite Seçmeli Ders Modeli", İstinye Üniversitesi'nin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Birleşmiş Milletler

sürdürülebilir kalkınma amaçlarının hedef ve göstergeleri izlenerek ve güncellenerek oluşturulmuştur. Bu yaklaşımla, bölüm/program fark etmeksizin İstinye Üniversitesi öğrencilerinin bireysel, kurumsal ve bölgesel çapta, ülke ve hatta dünya çapında sürdürülebilir gelişmelere önderlik edecek ve katkı sağlayacak şekilde; donanımlı, bilinçli ve farkındalık seviyesi yüksek bireyler hâline gelmeleri için bir temel oluşturulmuştur [2_OD3]. Bütün Üniversite/Bölüm/Program Seçmeli dersleri, Eğitim-Öğretim Komisyonu'nda değerlendirilmektedir [3_OD3,4]. Ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi (OIS) üzerinden bölüm/program müfredatındaki zorunlu/seçmeli ders oranları raporla izlenmektedir [4_OD4].

Müfredat Standartları ve İzleme Süreçleri

Üniversitemizde üç akademik yıl içerisinde köklü değişiklikler yapılmıştır. 2021 – 2022 akademik yılı hazırlıkları kapsamında müfredatlar, Bologna kriterleri ve mevcut mevzuat doğrultusunda, birimler arası karşılaştırmalar yapılarak standartlaştırılmıştır [5_OD3] [6_OD4] [7_OD4] (*Bkz: İSÜ 2020 yılı KİDR, B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi Alt Ölçütü, Kanıt; B.1.2.1. İSÜ Müfredat Düzenleme Esasları*). Müfredatların bu standartlara uygunluğu Eğitim – Öğretim Komisyonu tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir [8_OD4]. Müfredat güncelleme süreçlerinde, kanıt olarak paylaşılan Excel tabloları doğrultusunda ders dağılımları incelenmekte; ilgili ders dağılım kriterlerine uymayan müfredatlar için akademik birimler tarafından ders dağılımları güncellenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4,5] [15_OD4,5] [16_OD4,5]

Eğitim programlarında, zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, üniversite içi ve üniversite dışı pratiklerle desteklenen uygulama dersleri, mesleki seminerler, derslerde verilen ödevler, markalı dersler, öğretim elemanlarının yönlendirmeleri ile katıldıkları sempozyum, seminer ya da konferans gibi toplantılarla araştırma etkinliği ve dolayısıyla öğrencinin kendisini ve donanımlarını geliştirmesi ve mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri takip etmesi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, her öğrenci İstinyelilik Manifestosu derslerini almak zorundadır. İstinyelilik Manifestosu dersleri, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif becerilerini geliştirmeyi, ders dışı yetenek ve deneyimlerini artırmayı hedefleyen zorunlu bir ders programıdır.

- **Manifesto 1**, öğrencilerin seminer ve etkinliklere katılımı, kulüp üyeliği ve proje katılımı ile değerlendirilir.
- **Manifesto 2**, kariyer planlaması, özgeçmiş ve niyet mektubu hazırlama, mülakat teknikleri, iş dünyasına adaptasyon, liderlik ve takım çalışması gibi konuları kapsayarak öğrencilerin kariyer yolculuklarını destekler.
- **Manifesto 3 ve 4**, öğrenme teorilerinin pratiğe dökülmesi, öğrenci motivasyonu, öğrenme stratejileri, stres yönetimi, psikolojik dayanıklılık, pedagojik iletişim ve eleştirel düşünme gibi konularda seminerler sunar (OD4).

Uygulamalı Eğitim, Markalı Dersler

İstinye Üniversitesi bünyesinde yürütülen Markalı Ders faaliyetleri, Connectom Birimi koordinasyonunda, öğrencilerin akademik donanımlarını sektörün güncel pratikleriyle birleştirmeyi hedefleyen yapılandırılmış bir eğitim modelidir. Bu kapsamda dersler, üniversitenin iş birliği içinde olduğu öncü sektör temsilcileri ve uzmanlar tarafından,

ilgili akademik birimlerin denetiminde 14 haftalık bir program dahilinde yürütülmektedir. Süreç, üniversitenin iş birliği anlaşması imzaladığı kurumlarla yapılan karşılıklı görüşmelerle başlatılmakta ve ders içerikleri mevcut müfredatla uyumu ve özgün bir yapıda oluşturulmaktadır. Derslerin resmiyet kazanması ve açılma süreci, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Sektörel iş birliklerinde yüksek standartların korunması amacıyla, ders verecek kurumların en az 5 yıllık bir faaliyet geçmişine sahip olması ve faaliyet alanlarının sağlık, mühendislik, yapay zeka, finans veya perakende gibi üniversitenin akademik programlarıyla doğrudan örtüşmesi şartı bulunmaktadır. Eğitim kalitesini güvence altına almak adına, eğitmenlerin alanlarında en az 5 yıl deneyime sahip olmaları ve lisansüstü derece ile eğitim tecrübesine sahip bulunmaları temel tercih sebepleri arasında yer almaktadır. Derslerin içerik yapısı, teorik bilginin ötesine geçerek en az %30 oranında sektörel vaka çalışmaları ve örnek olay analizlerini içerecek şekilde kurgulanmaktadır. Sonuç olarak bu yapı, öğrencilere sadece akademik kredi kazandırmakla kalmayıp, iş dünyasıyla doğrudan temas kurmasını sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde Markalı Ders Açma Usul ve Esasları belirlenerek Senato tarafından kabul edilmiştir [17_OD2,3] [18_OD3,4]. Markalı dersler Üniversitemizin bütün bölümlerine yaygınlaştırılmış olup Stratejik Plan içerisinde ilgilerin derslerin artırılmasına yönelik KPI bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilen usul ve esaslar doğrultusunda, Kitlesel Açık Çevrim İçi Derslerin (KAÇİD) müfredatta yer alan seçmeli dersler yerine sayılmasına ilişkin süreç, hayat boyu öğrenme ekosisteminin bir parçası olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin üniversite dışındaki platformlardan aldıkları eğitimlerin akademik krediye dönüştürülmesi amaçlanmaktadır. Buna göre, öğrencilerin Kitlesel Açık Çevrim İçi Derslerin (KAÇİD) usul ve esaslarına uygun olarak üniversite dışında ilgili platformlardan aldıkları ve başarıyla tamamladıkları kurslar ile aynı esaslar doğrultusunda üniversite bünyesinde açılabilecek kurs ve derslerin; İstinye Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında bir seçmeli ders kapsamında değerlendirilmektedir [19_OD3,4].

Sosyal Transkript ve Gelişim Belgelendirme

İstinye Üniversitesi, 2025 yılında öğrencilerinin sosyokültürel gelişimini desteklemek amacıyla, her öğrenci için bir "Manifesto Sosyal Transkript Belgesi" oluşturmuştur.Eğitim programlarının sunduğu esneklik ve çok yönlü gelişim imkânlarının bir göstergesi olan bu düzenleme, öğrencilerin katıldığı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri kayıt altına alarak, akademik ve kişisel gelişimlerini belgelemektedir. Böylece, öğrencinin eğitim süreci yalnızca akademik başarıyla değil, aynı zamanda bireysel ve toplumsal gelişimiyle de değerlendirilmektedir. Sosyal transkript, programın hedeflerine ulaştığını kanıtlayan önemli bir araç olmanın yanı sıra, öğrencinin kariyer yolculuğunda farklı alanlardaki deneyimlerini belgeleyerek ona önemli avantajlar sunmaktadır [20_OD4]. Manifesto Sosyal Transkript Uygulaması, "İstinye Üniversitesi Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" kapsamında ele alınmış; Manifesto Gelişim Programı, Sosyal Transkript Belgesi

içerisinde maddelendirilerek tanımlanmıştır [21_OD3,4].2024 – 2025 Akademik Yılında tüm akademik birimlerden mezun olan tüm öğrencilerimize Manifesto Sosyal Transkript Belgesi verilmiştir [22_OD4]. Mezun vermeyen bölüm/programlarda ise ilk mezun vermeye başladığı yıldan itibaren ise belgeleri verilmeye devam edilecektir.

2026 yılı içerisinde, Manifesto Sosyal Transkript uygulamasına ek olarak yeni bir Sosyal Transkript Belgesi geliştirilmesi amacıyla; Rektörlük, Genel Sekreterlik, Eğitim Koordinatörlüğü ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı iş birliğiyle "Sosyal Transkript Uygulama Usul ve Esasları"nın hazırlanmış. Sosyal Transkript Uygulama Usul ve Esasları paydaş görüşlerinin alınması amacıyla Kalite Komisyonu ve Senato toplantılarında görüşlere açılmıştır.

Paydaş Katılımı ve Sürekli İyileştirme

Programlarda ders dağılımına ilişkin süreçler, paydaş görüşleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, anketler, komisyonlar ve kurullar aracılığıyla iç ve dış paydaş görüşleri sistematik biçimde alınarak sürece dâhil edilmektedir. Programdaki dersler ve müfredatlar Mezun İzleme Anketi ile görüşleri izlenerek değerlendirilir [23_OD3]. Danışma Kurulları tarafından iletilen öneriler doğrultusunda ve sektörün güncel ihtiyaçları dikkate alınarak derslerin müfredata eklenmesine yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Gerçekleştirilmesi planlanan müfredat değişiklikleri, geri bildirimlerin sürekliliğinin sağlanması amacıyla Danışma Kurulu üyelerinin görüşüne sunulmaktadır [24_OD4].Ayrıca, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından ilgili akademik yıl içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan müfredat değişiklikleri ile ders ekleme ve çıkarma süreçleri düzenli olarak değerlendirilmekte; iç paydaş görüşleri alınarak uygun bulunan düzenlemeler Senato onayına sunulmaktadır [3_OD3,4]Müfredat değişikliği ve yeni ders eklenmesine ilişkin süreçler AKB-İAŞ-04 REV 02 Müfredat Değişikliği İş Akışı yılında iyileştirme çalışmalarımız kapsamında güncellenmiş ve kurum içi sistem üzerinden erişime açılmıştır[25_OD4,5].

Akademik Birim Özelindeki Çalışma Örnekleri

- SHMYO-2025 yılı içerisinde ders bilgi paketlerinin öğrenme çıktıları, AKTS iş yükleri ve içerik uyumunun program çıktıları ile ilişkilendirilmesine yönelik değerlendirmelerin, 2026 yılının Ocak ayında yapılması planlanan Eğitim ve Program Geliştirme Çalıştayı kapsamında ele alınması öngörülmektedir. Bu çalıştayda, iç paydaşların yanı sıra dış paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda ders bilgi paketlerinin ve müfredat yapısının güncellenmesi hedeflenmektedir. Ders dağılım dengesi ve müfredat yapısının işlerliği; akademik kurul toplantıları ve dönemsel değerlendirmeler aracılığıyla izlenmekte olup, Eğitim ve Program Geliştirme Çalıştayı sonrasında elde edilecek geri bildirimler doğrultusunda, özellikle dış paydaş önerileri dikkate alınarak ders içeriklerinin güncellenmesi, seçmeli ders havuzunun geliştirilmesi ve iş yükü dengesinin güçlendirilmesine yönelik iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır (OD4).
- Tıp Fakültesi için belirlenmiş ilke ve yöntemlere göre Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programına, Müfredat Kurulu ve Program Geliştirme Kurulu çalışmaları ile, öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu daha fazla alabilecekleri, kendi kendine öğrenme becerilerinin gelişmesini sağlayacak, daha topluma dayalı, eğitici

merkezli yapıdan daha öğrenen merkezli yapıya sahip, probleme dayalı öğrenim, küçük grup çalışması, özel çalışma modülleri gibi eğitim yöntemlerini daha fazla içerecek şekilde güncellenmiştir. Seçmeli ders havuzunun genişletilmesi amacıyla Müfredat Kurulu- İyileştirmeler Çalışma Grubu ve MK-Seçmeli Dersler Komisyonu tarafından çalışmalar yapılmış, 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı için Dönem V'e seçmeli dersler eklenmiştir[26_OD4] (OD4). Ayrıca özellikle klinik dönem programında yapılması planlanan göreve/taska dayalı öğrenim ve bununla birlikte seçmeli derslerin Dönem IV'e eklenmesi ve Dönem V'te seçmeli havuzunun çeşitlendirilmesi için, orta-uzun vadedeki Eğitim Modeli/Stratejisi değişikliklerin görüşüleceği çalıştay planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-Mufredatlarin_Dagılımina_Iliskin_Kanitlar.pdf
- [2](3)B.1.2-Istinye_Universitesi_Universite_Secmeli_Dersleri_Modeli.pdf
- [3](3,4)B.1.2-Egitim_Ogretim__Komisyonu Toplanti_Tutanagi.pdf
- [4](4)B.1.2-OIS_Bolum_Program_Mufredati_Zorunlu_Secmeli_Ders_Oran_Raporu.pdf
- [5](3)B.1.2-ISU_Mufredat_Duzenleme_Esaslari.pdf
- [6](4)B.1.2-E_O_ve_Bologna_Esgudum_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_2021.pdf
- [7](4)B.1.2-Mufredat_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_Ornegi.pdf
- [8](4)B.1.2-Mufredat_Guncellemesine_Iliskin_E_O_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [9](4)B.1.2-2020_2021_Mufredat_Ders_Sayilari_ve_Secmeliler.xlsx
- [10](4)B.1.2-GSTMF_Mufredat_Guncelleme.xlsx
- [11](4)B.1.2-MYO_Mufredat_Guncelleme.xlsx
- [12](4)B.1.2-İİSBF_Mufredat_Guncelleme.xlsx
- [13](4)B.1.2-MDBF_Mufredat_Guncelleme.xlsx
- [14](4,5)B.1.2-SBF-PUKO-59_FTR_Programı_KPC_Dersinin_Acılması.xlsx
- [15](4,5)B.1.2-SBF-PUKÖ-38_Hemsirelik_Turkce_Programi_Mufredat_Guncelleme.xlsx
- [16](4,5)B.1.2-SBF-PUKÖ-74_DKT-CEP'e_Gore_Mufredat_Yenilenmesi.xlsx
- [17](2,3)B.1.2-Istinye_Universitesi_Markali_Ders_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [18](3,4)B.1.2-Markali_Ders_Listesi.xlsx
- [19](3,4)B.1.2-Istinye_Universitesi_Kitlesel_Açık_Çevrimiçi_Ders(KAÇİD)_Alma_Usul_ve_Esasları.p
- [20](4)B.1.2-Manifesto_Gelisim_Programi_ve_Sosyal_Transkript_Belge_Teslim_Sureci.pdf
- [21](4)B.1.2-Diploma,_Diploma_Eki_ve_Diger_Belgelerin_Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge.pdf
- [22](4)B.1.2-Sosyal_Transkript.pdf
- [23](3)B.1.2-KYS-FRM-26_Mezun_Izleme_Anketi.pdf
- [24](4)B.1.2-Ders_Dagilimina_Iliskin_Danısma_Kurulu.pdf
- [25](4,5)B.1.2-Mufredat_Degisikligi_Is_Akisi.pdf

- [26](4)B.1.2-TF_Ders_Dagilimina_Iliskin_Ilke_ve_Yontemler.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversite genelinde tüm programların ders kazanım çıktıları ile program çıktıları eşleştirilmiştir. Bu çıktıların birbiri ile uyumu, kurum içi öz değerlendirme sürecinin yanı sıra, akredite programlarda akreditasyon kuruluşları tarafından da değerlendirilmektedir. Üniversitede akreditasyon süreci geçirmemiş olan programlar için, yapılandırılmış program öz değerlendirme sürecinde, program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkisi gözden geçirilmektedir. Bu süreçte, derslerin AKTS değerleri dersin zorluğu yerine öğrencinin öğrenme çıktılarına ulaşmak için harcadığı toplam iş yükü (teorik, uygulama, sınav vb.) esas alınarak belirlenmektedir [1_OD3.]Program çıktıları ile TYYÇ hedefleri arasındaki uyum çalışmaları tamamlanmıştır (OD3,4)(OD3). Çalışma kapsamında, ders öğrenim çıktılarıyla program öğrenim çıktılarının eşleştirilmesine yönelik çalışma da yürütülmüştür.

Üniversitemiz, Bologna Bilgi Paketi'nin güncelliğini ve doluluk oranını "Bologna Bilgi Paketi Karnesi" üzerinden takip ederek sürekli iyileştirmektedir. Bu karneler Senato toplantılarında paylaşılarak gerekli izleme ve iyileştirme kararları alınmakta; güncel durum yeni karnelerle tekrar Senato gündemine taşınmaktadır. Bilgi paketleri her dönem başında Öğrenci Bilgi Sistemi (OIS) üzerinden eksiksiz şekilde oluşturulmakta ve otomatik olarak web sayfasına aktarılmaktadır [2_OD2][3_OD4,5][4_OD4]

Ders öğrenme çıktıları ile program öğrenim çıktılarının (PÇ) uyumunun güçlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında, 2025 yılı itibarıyla MEDU Öğrenme Yönetim Sistemi üniversite genelinde kullanılması amacıyla satın alınmıştır. MEDU yazılımı; derslerde tanımlanan öğrenme çıktılarının sistematik biçimde yönetilmesini, ders içeriklerinin bu çıktılarla uyumlu olarak yapılandırılmasını ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin öğrenme çıktıları düzeyinde izlenmesini desteklemektedir. Pilot uygulaması Tıp Fakültesinde başlatılmış olup Tıp Fakültesi öğrenci ve akademik personelin memnuniyetine karşılık tüm akademik birimlerin kullanımına açılmıştır. İlgili yazılımın etkin kullanımını sağlamak amacıyla akademik birimlere yönelik düzenli eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [5_OD4]. MEDU uygulamasında tüm akademik birimlerin ihtiyaçlarını karşılayacak ve Üniversitenin standartlarını izlemeye imkân sağlayacak güncellemeler yapılmış ve uygulamanın yaygın kullanımı için altyapı oluşturulmuştur. Halihazırda tüm akademik birimlerde Blackboard ders yönetim sistemi kullanılmaktadır. Blackboard ders yönetim sisteminin program çıktıları-öğrenim kazanımları ile ölçme-değerlendirme ilişkilerinin kurulması ve düzenli olarak izlenmesi, program çıktı karnesi oluşturulması gibi alanlarda sınırlı imkanlar sunması nedeniyle bir iyileştirme çalışması olarak MEDU'ya geçilmiştir.

Ders öğrenme çıktıları ile program öğrenim çıktılarının öğrenci algısı üzerinden değerlendirilmesi amacıyla, 2024–2025 eğitim-öğretim yılından itibaren Ders ve Öğretim Elemanları Anketlerine "Bu ders içerisinde, okuduğum programla kazanmayı beklediğim yetkinlikler örtüşüyor mu?" sorusu eklenmiştir. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin %92'si bu soruya olumlu yanıt vermiştir [6_OD3]. Ayrıca, mezun anketleri aracılığıyla da program öğrenim çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik veri toplanmaya devam edilmektedir [7_OD3]Bunlara ilaveten, Danışma Kurulları

aracılığıyla program öğrenim çıktıları düzenli olarak değerlendirilmekte; iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli iyileştirme önerileri geliştirilerek program geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır [8_OD4,5][9_OD4,5][10_OD4,5]

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler program çıktılarının izlenmesi süreçleri, bölümlerin disipliner ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiştir. Sağlık Yönetimi Bölümü'nde ise SAYÇEP 2025 sürümü temel alınarak; kazanımlar bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyleri kapsayacak şekilde revize edilmiştir. Ölçme-değerlendirme verilerinin sistematik analizi için SBKY Bölümü bünyesinde özgün bir Excel tabanlı izleme uygulaması başlatılmış; sınav ve proje sonuçları bu sistem üzerinden dönemsel değerlendirmelere veri sağlamaktadır [11_OD3][12_OD3]

Ders kazanımlarının oluşturulması, program çıktıları ile uyumlandırılması ve paylaşılması amacıyla İSÜ Tıp Fakültesi Türkçe ve İngilizce programda yer alan her bir tekil teorik ve uygulamalı dersin, Derslerin öğrenme çıktıları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) Bloom taksonomisi çerçevesinde, SÜREK ve MK tarafından hazırlanan rehber ve akademik kurul toplantılarında gerçekleştirilen bilgilendirmeler sonrasında tanımlanmış, bir üst seviye olan kurul/staj çıktıları ile, kurul/staj çıktıları dönem çıktıları ile, dönem çıktıları ise program çıktıları fakültemizin eğitim bilgi yönetim sistemi MEDU yazılımı aracılığıyla eşleştirmiştir

İSÜ Tıp Fakültesi eğitim bilgi yönetim sistemimiz MEDU'da ayrıca 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı başından itibaren başlatılan elektronik sınavlarda öğretim üyelerinin sınav soru girişleri soruların ders öğrenme çıktıları ile eşleştirilmesi prensibi ile gerçekleştirilmeye başlanmış, böylece ders öğrenme çıktılarının gerçekleştiğinin izlenmesine ve güvence altına alınmasına yönelik sistematik bir mekanizma oluşturulmuştur [13_OD4,5].Alana özgü olmayan (genel) kazanımların elde edilebilmesi için ders programında dikey koridor uygulamaları eklenmiş, bu uygulamalara yönelik kazanımların sağlanması amacıyla öğrenci portfolyoları oluşturulmuş ve portfolyo değerlendirmeleri öğrenci başarı notuna/sınıf geçme durumuna etki eder hale getirilmiştir(OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-AKTS_Proseduru.pdf
- [2](2)B.1.3-Bologna_Bilgi_Paketi_Karnesi_Tespit.xlsx
- [3](4,5)B.1.3-Bologna_Bilgi_Paketi_Karnesi_İyilestirme_Sonucu.xlsx
- [4](4)B.1.3-Bologna_Bilgilendirme_Senato_Toplantı_Ornek_Tutanaklari.pdf
- [5](4)B.1.3-Medu_Egitimi.pdf
- [6](3)B.1.3-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi_Analizi.pdf
- [7](3)B.1.3-Mezun_Izleme_Anketi.pdf
- [8](4)B.1.3-Danisma_Kurulu.pdf
- [9](4,5)B.1.3-IISBF-PUKO-62 Ekonomi_Programi_POC_ve_PEA_Guncellemeleri.xlsx

- [10](4,5)B.1.3-SBF-PUKO-61_Hemsirelik_Programı_Ders_Degerlendirmeleri.xlsx
- [11](3)B.1.3-SAYCEP_2025_Uyumlu_Ders_Bilgi_Paketi_Bolum_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [12](3)B.1.3-2025_Bolum_Kurul_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [13](4,5)B.1.3-MEDU'da_Ders_ve_Ders_Ogrenme_Ciktisi,_Ciktiya_Yonelik_Soru.png

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde, "AKTS Prosedürü" kapsamında gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Ayrıca müfredatlarda öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleşen zorunlu stajlarının iş yükleri, ders planlarında yer almaktadır (OD3). İş yerlerinde gerçekleştirilen stajlar sonunda da geri bildirimler alınarak yürütülür, zorunlu stajların yanı sıra bazı programlarımızda da gönül staj bulunmaktadır [2_OD3][3_OD3] [4_OD3] [5_OD3].

"AKTS Prosedürü'nde tanımlandığı gibi, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi"ne, 2025-2026 Eğitim Öğretim yılında, "Bu ders için ders dışında haftada ortalama ne kadar zaman harcıyorsunuz? (Lütfen saat cinsinden belirtiniz.)" sorusu ile öğrencilerin geri bildirim alınmaktadır. Bu soru aracılığıyla, ders bazında öğrencinin ilgili derse ayırdığı zaman ölçülerek, öğrenci başına ortalama iş yükü ve AKTS kredisi arasındaki uyum değerlendirilmektedir. Bu verilere dayalı olarak, gerektiğinde iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır[6_OD3] [7_OD4,5].

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin işlemler ise "Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi"ne göre yapılmaktadır. 2025 yılı içerisinde ilgili yönerge Eğitim Öğretim Komisyonu ve Senato toplantıları aracıyla paydaş görüşlerine açılmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir [8_OD4,5] [9_OD4].

Üniversitemizde Bologna Bilgi Paketi'nin güncelliği ve doluluk oranı, 'B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu' ölçütünde belirtildiği şekilde takip edilmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım açısından fakülte düzeyinde izleme ve iyileştirme mekanizmaları işletilerek ders tasarımları güncellenmektedir. İzleme süreçlerinde temel veri kaynakları öğrenci ders değerlendirme anketleri ve iş yükü algısı verileri, program bazında başarı/katılım göstergeleri ve ders geçme oranları, uygulama/staj derslerinde saha değerlendirme çıktıları (mentor/süpervizör formları, uygulama kılavuzu çıktıları, portfolyo/beceri karnesi verileri), dönemlik ders planlama toplantılarında öğretim elemanı geri bildirimleri ve ders yürütüm raporlarıdır. Bu veriler programların Eğitim-Öğretim Komisyonu/Eğitim ve Müfredat Komitesi/Bölüm Akademik Kurulu gibi kurullarında değerlendirilmekte; iş yükü bileşenleri ile AKTS uyumsuzluğu, değerlendirme yükünün dengesizliği, uygulama yoğunluğunun kredilendirmeye yansımaması veya uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iş yükünde görünür olmaması gibi durumlarda ders bilgi paketleri, ölçme-değerlendirme planları ve ders tasarımları revize edilmektedir. Alınan kararlar

toplantı tutanaklarıyla kayıt altına alınarak güncel bilgi paketlerine yansıtılmaktadır [10_OD4][11_OD3][12_OD4]

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının etkinliğini izlemek amacıyla Bologna Bilgi Paketi üzerinden yer alan AKTS hesaplama tabloları Bologna Çalışmaları Komisyon toplantılarında görüşülmüş olup, 2026 yılında ise elde edilen veriler doğrultusunda derslerin AKTS değerlerinin ve iş yükü dağılımlarının güncellenmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-KYS-PRS-08_REV_01_AKTS_Proseduru.pdf
- [2](3)B.1.4-Yoneticilere_Yonelik_Staj_Geribildirim_Anketi.pdf
- [3](3)B.1.4-Gonullu_Staj_Programı_Sertifika_Toplantı_Kararı.pdf
- [4](3)B.1.4-SBKY-Ogrenci_Staj_Geri_Bildirim_Formu.pdf
- [5](3)B.1.4-Staj_Geri_Bildirim_Ornek.PNG
- [6](3)B.1.4-KYS-FRM-22_Rev_03_Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [7](4,5)B.1.4-SBF-PUKO-61_Hemsirelik_Programi_Ders_Degerlendirmeleri.xlsx
- [8](4,5)B.1.4-Muafiyet_(Esdegerlilik)_ve_Intibak_Islemleri_Yonergesi.pdf
- [9](4)B.1.4-Egitim_Ogretim_Komisyonu_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [10](4)B.1.4-SBF_Egitim_Mufredat_Komitesi_Faaliyetleri.pdf
- [11](3)B.1.4-Staj_Klinik_Uygulama_Yonergeleri_Mentor_Supervizor_Formlari.pdf
- [12](3)B.1.4-Bologna_Calismalari_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [13](4,5)B.1.4-TF_Ogrenci_Is_Yukune_Dayali_Ders_Tasarimi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstinye Üniversitesi akademik birimleri, programların güncelliğini her akademik yılın sonunda gözden geçirmektedir. İstinye Üniversitesi müfredatların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini "Eğitim-Öğretim Komisyonu" aracıyla koordine etmektedir [1_OD3]**.** Eğitim-öğretimle ilgili temel performans göstergeleri, İstinye Üniversitesi'nin internet sayfasında, "Sayılarla İSÜ" sekmesinde paylaşılmaktadır. "Sayılarla İSÜ" sayfasında üniversitemize ait aktif öğrenci sayısı, mezun sayısı, akademik personel sayısı, program sayısı ve diğer göstergelere ait istatistiksel bilgiler, kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

Eğitim-öğretim süreçlerinin performans izleminde, çeşitli ölçme ve değerlendirme araçları kullanılmaktadır (örn. OİS, Blackboard, MEDU, Power BI) ve sonuçları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizde eğitim öğretim süreçlerine katılımlarını sağlamak amacıyla, Ders ve Öğretim Elemanı Anketi, Danışman Değerlendirme Anketi, İlk İstihdam Anketi ve Mezun Anketi gibi standart nicel veri toplama yöntemlerine ek olarak, nitel veri elde etmek amacıyla odak grup görüşmeleri ile de desteklenmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD4].

Tüm bu anketlerin gerçekleştirilme ve raporlama süreçleri, Bütünleşik Anket Yönetim Sistemi üzerinden merkezileştirilmiş bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Elde edilen kapsamlı raporlar, üst yönetim düzeyinde değerlendirilmek üzere sırasıyla Kalite Komisyonu Toplantıları ve Genişletilmiş Senato'ya sunulmaktadır. Söz konusu sunumlar neticesinde, iyileştirme gerektiren alanlara yönelik aksiyonlar, ilgili akademik birimler tarafından yapılmaktadır [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4,5]. Anketlerin yanı sıra, dış paydaşların (iş dünyası/sektör/STK) geri bildirimlerinin de bu sürece dahil edildiğini belirtmek, Danışma Kurulları ile programın izlenmesi ve iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir [10_OD4,5].

Eğitim programlarının performansının değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla "Anket Karnesi, Bologna Karnesi, Uluslararasılaşma Karnesi, Web Karnesi, Kalite Karnesi ve Proje Karnesi" gibi farklı kategorilerde karne çalışması yürütülmektedir. Her karne ile performans gerçekleşmeleri ölçülerek akademik birimlerin performansları değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Karnelerin performans ölçümü sonuçları, senato toplantılarının gündemine eklenerek paydaşlarımız tarafından ayrıntılı olarak değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda, iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. İyileştirme çalışmaları arasında, anket memnuniyetlerinin yükseltilmesi ve kalite süreçlerini artırmak, öncelikli hedeflerdendir [11_OD4,5] [8_OD4].

İstinye Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında yer alan Akreditasyon Sayısının artırılmasını Performans Göstergesi 2026-2030 Stratejik Planına da eklenmiş bu kapsamda akreditasyon sayısını artırmaya yönelik bir dizi çalışma yapılmaktadır. 2025 yılında Rektör Yardımcısının katılımlarıyla akreditasyon başvurusu yapabilecek programlar ilgili birim yöneticileri ile değerlendirilmiş ve kriterler gözden geçirilmiştir. Başvuru sürecinde tespit edilen eksikliklerin giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Program akreditasyon çalışmalarını teşvik etmek amacıyla, akredite edilen programların akreditasyon belgeleri düzenlenen bir törenle Senato toplantılarında ilgili bölüm/program başkanlarına takdim edilmektedir [12_OD2][13_OD4,5]

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerine yönelik olarak, üniversitemiz bünyesindeki farklı akademik birimler tarafından kapsamlı süreç iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu iyileştirme faaliyetleri, kalite güvence sistemimizin bir parçası olarak PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Takip Listesi aracılığıyla sistematik bir şekilde kayıt altına alınarak izlenebilirliği sağlanmıştır [14_OD4,5].

İstinye Üniversitesi'nin bazı fakültelerinde, eğitim programlarının tasarımı, planlanması, iyileştirilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla "Program Geliştirme ve Değerlendirme Kurulu", sınav analizlerini değerlendirmek, sınav süreçlerini iyileştirmek ve uygulamalardaki sorunlara çözüm önerileri sunarak raporlamak amacıyla ise "Ölçme ve Değerlendirme Kurulu" bulunmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde yürütülen programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler, sistematik ve veri temelli bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, eğitim amaçlarının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve gerekli durumlarda güncellenmesi; çeşitli paydaşlardan elde edilen verilerin

toplanması, analiz edilmesi ve ilgili kurullarda değerlendirilmesi esasına dayanmaktadır. Süreç; danışma kurulunun görüş ve önerileri, uygulanan anketlerin sonuçları ile bölüm kurulunun kararları doğrultusunda yürütülmektedir [15_OD3,4].

İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi, eğitim programlarının kalitesini artırmak amacıyla dikeyde 55 alt bileşenden oluşan kapsamlı bir Program Değerlendirme Sistemi Tablosu kullanmaktadır. Bu sistem dahilinde, klinik öncesi ve klinik evrelerdeki öğrencilerden, öğretim üyelerinden ve intörn doktorlardan MEDU-Eğitim Yönetim Sistemi (MEDU-EYS) aracılığıyla düzenli geri bildirimler toplanmaktadır. Toplanan veriler; sınavların güçlük ve ayırıcılık indeksleri gibi istatistiksel analizlerle desteklenmekte, merkezi eğilim ölçütlerine göre değerlendirilerek gerekli iyileştirme ve geliştirme önerileri Program Geliştirme Kurulu tarafından ilgili birimlere iletilmektedir. Böylece, eğitim süreçlerinin her aşaması PUKÖ döngüsüne uygun şekilde kayıt altına alınarak programın sürekli güncellenmesi ve izlenebilirliği sağlanmaktadır[16_OD4,5]

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-Egitim-Ogretim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [2](3)B.1.5-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [3](3)B.1.5-Mezun_Izleme_ve_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [4](3)B.1.5-Danısman_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [5](3)B.1.5-Ilk_Istihdam_Anketi.pdf
- [6](4)B.1.5-Odak_Grup_Gorusmesi.pdf
- [7](4)B.1.5-Kalite_Komisyonu_ve_Kalite_Calısma_Grupları_Anket.pdf
- [8](4)B.1.5-Senato_Toplantisi_Anket.pdf
- [9](4,5)B.1.5-Egitim-Ogretim_Sureclerine_Iliskin_Anket_Iyilestirmeleri.pdf
- [10](4,5)B.1.5-Mufredat_Guncellemesine_Iliskin_Danısma_Kurulu.pdf
- [11](4,5)B.1.5-Kalite_Karnesi_Iyilestirme.pdf
- [12](2)B.1.5-2025_Yili_Akreditasyon_Toplantilari.pdf
- [13](4,5)B.1.5-Akreditasyon_Tesvik.pdf
- [14](4,5)B.1.5-Programlarin_Izlenmesi_ve_Guncellenmesi.pdf
- [15](4)B.1.5-MDBF_Izleme_Surec.jpg
- [16](4,5)B.1.5-Program_Degerlendirme_Sistemi_Tablosu.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi, Eğitim-Öğretim Politikası doğrultusunda eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının daha etkin yürütülebilmesi amacıyla 2025 yılında Eğitim Koordinatörü atanmıştır [1_OD4]. Eğitim Koordinatörü Eğitim Öğretim Komisyonu ile yakın bir iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Eğitim Öğretim Politikasının uygulamaya geçilmesi amacıyla bir dizi çalışma yapılmıştır. İlgili politikanın uygulamasına ilişkin süreçler ***B.1.1. Programların tasarımı ve onayı alt ölçütü*** altında bahsedilmiştir.

Eğitim Öğretim Politikası ile 2026-2030 Stratejik Plan bütüncül bir yaklaşımla harmanlanarak politikanın uygulanabilirliğini artırmak amacıyla yeni Performans

Göstergeleri tanımlanmıştır. 2026-2030 Dönemi Stratejik Planı hazırlıkları sürecinde, eğitim alanı başta olmak üzere tüm performans göstergeleri daha ölçülebilir, spesifik ve hedef odaklı olacak şekilde geliştirmiştir. Performans göstergeleri İSÜ KOKPİT aracıyla düzenli izlenmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca İstinye Üniversitesi Stratejik Plan içeresinde yer alan 140 Performans Göstergesi Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planında yer alarak önceliklendirilerek projelendirilmiştir. Aylık Hedef Gerçekleşme Yönetici Özeti/İnfo grafik ile de yöneticinin birimi aylık olarak takip edebilmesine olanak sağlanmıştır. Projelendirilen Performans Göstergeleri Stratejik Dönüşümden Sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından Senato toplantılarında paylaşılmaktadır [2_OD4] [3_OD4,5] [5_OD4]. İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Eğitim Koordinatörü, Dekanlık/Müdürlükler ve ilgili idari birimlerin koordinasyonunda yürütmektedir [4_OD4].Stratejik Planın yanı sıra Üniversiteye özgü geliştirilen "Girişimcilik Karnesi", "Bologna Karnesi", "Akademik Birim İnternet Karnesi", "Web Karnesi", "Yayın Karnesi" ve "Proje Karnesi" gibi performans ölçümleri gerçekleştirilmektedir. Karneler Senato Toplantılarında üst yönetim ile değerlendirilerek bir sonraki izleme dönemi ile takip edilmektedir. Ayrıca Senato toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda eğitim süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir [2_OD4][5_OD4] [6_OD3].

İstinye Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak amacıyla planlama, tasarım, güncelleme, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu süreçler, akademik programların ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yapılandırılmasını, ders içeriklerinin güncellenmesini, sınav ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin belirlenen kriterlere göre yürütülmesini ve öğrenci kazanımlarının Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde değerlendirilmesini içermektedir. Eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları ise sürekli gelişim anlayışıyla sürdürülmekte ve bu süreçlerin etkinliğini kanıtlayan çeşitli prosedürler, kılavuz ve iş akışları ile desteklenmektedir [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3] [12_OD4].

Üniversitemizdeki akademik birimlerde, Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim-Öğretim Kalite Çalışma Grubu, Birim Kalite Kurulları ve Danışma Kurulları gibi kurul ve komisyonlar aracılığıyla iç ve dış paydaşların sürece aktif katılımı teşvik edilmektedir. Öğrenciler, akademisyenler ve sektör temsilcileri, bu kurullar aracılığıyla eğitim süreçlerine dâhil edilmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda program iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca bütün toplantıların tutanakları, Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından intranet ağı üzerinden iç paydaşlarımızla paylaşılmaktadır [13_OD3] [14_OD3] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD3] [18_OD4].

Eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül ve sistematik biçimde yönetilmesi amacıyla Tıp Fakültesi'nde pilot uygulama olarak başlatılan Ders Yönetim Sistemi (MEDU)'nun tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda 2025-2026 Bahar döneminden itibaren MEDU'nun üniversite genelinde kullanım süreci başlatılmıştır. MEDU sistemi; derslerde tanımlanan öğrenme kazanımlarının dijital ortamda yönetilmesini, ders içeriklerinin bu kazanımlarla uyumlu şekilde

yapılandırılmasını ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin kazanım düzeyinde izlenmesini sağlamaktadır [19_OD4].

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin üniversitemiz bünyesindeki farklı akademik birimler tarafından kapsamlı süreç iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu iyileştirme faaliyetleri, kalite güvence sistemimizin bir parçası olarak PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Takip Listesi aracılığıyla sistematik bir şekilde kayıt altına alınarak izlenebilirliği sağlanmıştır [20_OD4,5].

Eğitim-öğretim süreçlerine dış paydaşların daha etkin katılımını sağlamak amacıyla, aracılığıyla çeşitli adımlar atılmaktadır. Bu adımlar arasında markalı ders sayılarının artırılması, sektör temsilcileri tarafından sertifika programlarının düzenlenmesi (örneğin, Hisense ve Solar Çatı iş birlikleri), öğrenci bitirme projelerinin sektör temsilcileriyle yürütülmesi (Mühendislik Fakültesi ve Arçelik iş birliği) ve sektör temsilcileri ile öğrencilerin dahil olduğu TÜBİTAK projelerinin hazırlanması gibi çalışmalar yer almaktadır. Bu yöntemlerle dış paydaşlarımızın eğitim-öğretim süreçlerine katılımı etkin bir şekilde sağlanmaktadır.

Eczacılık Fakültesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek amacıyla Eğitim Öğretim Komisyonu kurmuştur. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır [21_OD3].

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, eğitim süreçlerinin yönetimine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar tanımlı iş akışları ve komisyon yapıları aracılığıyla sistematik hale getirilmiştir. Müfredat işleri, ölçme-değerlendirme ve sınav süreçleri, mezuniyet, muafiyet ve intibak işlemleri ilgili komisyonların iş akış şemaları doğrultusunda yürütülmektedir [22_OD3][23_OD3][24_OD3][25_OD3]. Mesleki uygulama derslerine ilişkin süreçler öğrenci bilgilendirme toplantıları aracılığıyla yönetilmekte; uygulama sürecine ilişkin planlama ve koordinasyon düzenli toplantılar ile sağlanmaktadır [26_OD4]. Mezuniyet ve muafiyet süreçleri düzenli olarak gerçekleştirilen komisyon toplantıları ile yönetilmekte ve alınan kararlar kayıt altına alınarak uygulamaya yansıtılmaktadır [27_OD3] [28_OD4] Staj süreçleri, uzaktan eğitim uygulamaları ve üniversite dışı uygulamalı ders faaliyetleri ilgili komisyonlar aracılığıyla planlanmakta ve izlenmektedir [29_OD3] [30_OD3] [31_OD3].

Sağlık Bilimleri Fakültesi eğitim-öğretim planla aşamasında derslerin açılması, ders izlencelerinin hazırlanması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin planlanması; Uygula aşamasında derslerin ve değerlendirme uygulamalarının kurumsal sistemler üzerinden yürütülmesi; Kontrol et aşamasında, öğrenci ders değerlendirme anketleri, akademik başarı verileri, ders yürütme süreçlerinden elde edilen kayıtlar ve öğretim elemanı geri bildirimleri düzenli olarak toplanmakta; Eğitim-Öğretim Komisyonları/Eğitim ve Müfredat Komiteleri ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonları tarafından analiz edilerek raporlanmaktadır. Önlem al aşamasında ise elde edilen bulgular doğrultusunda ders içerikleri, uygulama süreçleri ve öğrenci destek mekanizmalarına yönelik iyileştirmeler kurul/komisyon gündemlerinde görüşülerek karara bağlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. Böylece fakülte genelinde eğitim-öğretim süreç yönetimi, veriye dayalı

izleme ve karar mekanizmaları ile sürekli iyileştirme yaklaşımı içinde işletilmektedir [32_OD3] [33_OD4] [34_OD3] Sağlık Bilimleri Fakültesinde uygulamalı ve klinik eğitim süreçleri de bu sistemle bütünleşik biçimde yönetilmekte; staj, klinik ve saha uygulamaları tanımlı yönergeler, değerlendirme araçları ve sorumlu öğretim elemanı/mentör mekanizmaları ile yürütülerek izlenmekte ve komisyon değerlendirmelerine veri sağlamaktadır [36_OD4][37_OD4]. Böylece eğitim-öğretim süreçleri, teorik ve uygulamalı boyutlarıyla birlikte veriye dayalı ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla bütüncül olarak yönetilmektedir.

Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim Dalı eğitimin her aşamasında yetkin ve işlevsel konumda yer almaktadır. Eğitimin yapılandırılması ve yürütülmesinde çok sayıda kurul ve komisyon tanımlanmış görevlerini yerine getirmek üzere çalışmakta, kurullar arası entegrasyon ise İSÜ Tıp Fakültesi Kalite ve Sürekli İyileştirme Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Tıp Fakültesi Dekan ve Yardımcıları eğitim ve yönetimde deneyim sahibidirler. Tıp Fakültesi eğitimle ilgili mevzuatı oluşturmak, uygulamak konularında özerktir ve İSÜ Tıp Fakültesinde eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme ile ilişkili tüm süreç ve faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesinde uyulacak kurallar ile usul ve esaslar, "İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" ile düzenlenmiştir (OD3). Fakültemizde düzenli bir kayıt sistemi ile belgelerin dijital ve fiziki olarak saklandığı arşiv sistemi bulunmaktadır. Fakültemiz, klinik evre eğitiminin planlaması ve yürütülmesinde öğrencilerimizin eğitim aldığı tüm hastane yönetimleri ile protokole dayalı ve yapılandırılmış bir çalışma düzenimiz bulunmaktadır.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından yalın yönetim prensipleri çerçevesinde takip edilmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-Egitim_Koordinatoru_Atama_Yazisi.pdf
- [2](4,5)B.1.6-Ucuncu_5_Yillik_Eylem_Plani_Senato.pdf
- [3](4,5)B.1.6-Ucuncu_5_Yillik_Eylem_Plani_Izleme_ve_Iyilestirme.pdf
- [4](4)B.1.6-Ornek_Akademik_Is_Tanim_Formlari.pdf
- [5](4)B.1.6-Senato_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [6](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Hizmetlerinin_Planlanmasi_Proseduru.pdf
- [7](3)B.1.6-Egitim-Ogretim_Hizmetlerinin_Tasarimi_ve_Guncellenmesi_Proseduru.pdf
- [8](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Hizmetlerinin_Gerceklestirilmesi_Proseduru.pdf
- [9](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Hizmetlerini_Izleme_Degerlendirme_ve_Iyilestirme_Proseduru.pdf
- [10](3)B.1.6-AKTS_Proseduru.pdf
- [11](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Is_Akıs_Semasi.pdf

- [12](4)B.1.6-PUKO_Dongusu_Kilavuzu.pdf
- [13](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Komisyonu_Calisma_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [14](3)B.1.6-Istinye_Universitesi_Kalite_Guvence_Yonergesi.pdf
- [15](4)B.1.6-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [16](4)B.1.6-Birim_Kalite_Kurulu_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [17](3)B.1.6-Istinye_Universitesi_Universite_ve_Akademik_Birim_Danisma_Kurullari_Yonergesi_I
- [18](4)B.1.6-Akademik_Danisma_Kurullu_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [19](4)B.1.6-MEDU_Satin_Alimina_Iliskin_RGS_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [20](4,5)B.1.6-Egitim_ve_Ogretim_Sureclerinin_Yonetimi_PUKO.pdf
- [21](3)B.1.6-Eczacilik_Fakultesi_Egitim_Ogretim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [22](3)B.1.6-SHMYO_Muafiyet_Intibak_Komisyonu_Is_Akisi.pdf
- [23](3)B.1.6-Mufredat_Isleri_Komisyonu_Is_Akis_Semasi.pdf
- [24](3)B.1.6-Olcme_Degerlendirme_Sinav_Komisyonu_Is_Akisi.pdf
- [25](3)B.1.6-SHMYO_Mezuniyet_Isleri_Komisyonu_Is_Akisi.pdf
- [26](4)B.1.6-Mesleki_Uygulamalar_Dersi_Ogrenci_Toplantilarıı.pdf
- [27](3)B.1.6-Mezuniyet_Komisyonu_Toplantisi_2024_2025_1.pdf
- [28](4)B.1.6-SHMYO_Muafiyet_Komisyonu_Toplantisi.pdf
- [29](3)B.1.6-SHMYO_Staj_Isleri_Komisyonu_Toplantisi_26_09_2025.pdf
- [30](3)B.1.6-SHMYO_Uzaktan_Egitim_Komisyonu_Toplantisi.pdf
- [31](3)B.1.6-SHMYO_Universite_Disi_Uygulamali_Dersler_Komisyonu_Toplantisi.pdf
- [32](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Komisyonu_Calisma_Usul_Esaslari.pdf
- [33](4)B.1.6-Egitim_Ogretim_Komisyon_Toplanti_Raporu.pdf
- [34](4)B.1.6-FTR_Olcme_Degerlendirme_Kayitlari.png
- [35](4)B.1.6-Hemsirelik_Beceri_Listesi_Klinik_Izleme_Belgeleri.pdf
- [36](4)B.1.6-Hemsirelik_Intorn_Mesleki_Beceri_Listesi.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin ön lisans, lisans, lisansüstü programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı ve üniversitemizin hazırlamış olduğu yönetmelik, yönerge ve usul ve esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde, farklı düzeylerdeki eğitim programlarına öğrenci kabulüne ve eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin hazırlanmış düzenlemeler aşağıdaki gibidir ve üniversitemizin internet sayfasından da paylaşılmaktadır:

- İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
- İstinye Üniversitesi İngilizce Hazırlık Sınıfı Yönergesi
- İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi
- İstinye U¨niversitesi Yurt Dışından O¨g˘renci Kabul Yönergesi˙
- İstinye Üniversitesi ALES-GRE-GMAT Denklik Tablosu

- İstinye Üniversitesi Yaz Dönemi Eğitim Usul ve Esasları
- Tıp Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönergesi
- Diş Hekimliği Eğitim ve Öğretim Yönergesi
- Staj Yönergeleri (OD3)

Yukarıda belirtilen yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara ek olarak, öğrencilerimizin üniversitemize kayıt süreçlerini kolaylaştırmak, üniversite yaşamına adaptasyonlarını hızlandırmak amacıyla, "Kayıt Rehberleri, Öğrenci El Kitapları, Oryantasyon Programları" hazırlamakta ve öğrencilerle e-posta ve internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır [1_OD3].

Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin olarak uygulanan İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi, intibak sınıfı belirleme esaslarının öğrencilerin gerçek akademik yükünü daha doğru yansıtmasını sağlamak amacıyla 2025 yılı içerisinde gözden geçirilmiştir. Söz konusu düzenleme, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Senato toplantıları aracılığıyla paydaş görüşlerine açılmış; alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılarak yönerge güncellenmiştir. Muaf ve/veya transfer edilen krediler öğrenci transkriptlerine aktarılmaktadır [2_OD4,5].

Disiplinlerarası seçmeli dersler ve yeni açılan yandal programları aracılığıyla öğrencilerin farklı disiplinlerle etkileşim kurmaları desteklenmekte; bu sayede çok yönlü düşünme, bütüncül bakış açısı geliştirme ve farklı alan bilgilerini entegre edebilme becerileri güçlendirilmektedir. Çift anadal ve yandal başvuru ve değerlendirme koşulları ile ilgili olarak İstinye Üniversitesi Çift Anadal – Yandal Yönergesi ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilerek güncellenmiştir [3_OD4,5].

İstinye Üniversitesi'nde 2025-2026 Akademik Yılı Bahar Yarıyılından itibaren uygulanmak üzere planlanan Disiplinlerarası Yandal programlarının tüm fakülte ve bölümlere açılması kararlaştırılmıştır. Söz konusu düzenleme ile öğrencilerin ana disiplinlerinin yanı sıra farklı alanlarda da akademik yetkinlik kazanmaları, disiplinlerarası bakış açısı geliştirmeleri ve kariyer esnekliklerinin artırılması hedeflenmektedir [4_OD4].

İstinye Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası'nda belirtildiği üzere, aktif öğrenme yaklaşımı doğrultusunda öğretim süreçleri öğrenciyi pasif bilgi alıcısı olmaktan çıkararak öğrenme sürecinin etkin bir paydaşı haline getirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda derslerde ters yüz sınıf uygulamaları, vaka analizleri, proje temelli öğrenme etkinlikleri, grup çalışmaları ve uygulama temelli faaliyetler yaygın biçimde kullanılmaktadır. Öğrenciyi merkeze alan, etkileşimli ve öğrencinin bilgi, beceri ile yetkinlik gelişimini önceleyen bir ders işleme modeli tasarlanmış ve uygulamaya alınmıştır [5_OD4]

Söz konusu modeli desteklemek amacıyla proje temelli derslerin tasarlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş[6_OD4][7_OD4] ileri teknolojiler temalı dersler oluşturulmuş [8_OD4]ve girişimcilik temalı derslerin kurgulanması sağlanmıştır [9_OD4][10_OD4]. Bu doğrultuda akademik birimlere başta Senato toplantıları olmak üzere birçok kanaldan bilgilendirmeler yapılmış, ÖĞREM tarafından eğitimler düzenlenmiş ve birimlerin ilgili çerçevede ders içeriklerini ve uygulamalarını

geliştirmeleri teşvik edilerek sürecin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması sağlanmaktadır.

ÖĞREM, öğrenci merkezli eğitim anlayışını destekleyerek akademik süreçlere sistematik katkı sunmaktadır. Bu kapsamda öğretim üyelerinin, paydaşların uzlaşısıyla belirlenen eğitim yeterliliklerine en uygun eğitsel çalışma modellerini seçebilmeleri ve bu modelleri öğrenme süreçlerine entegre edebilmeleri desteklenmektedir.

Aktif ve etkili öğrenme ile öğretme yöntemlerine yönelik kaynaklarını sunan ÖĞREM faaliyetleri eğitim sonu düzenlenen değerlendirme anketleri ile izlenmekte ve buna bağlı iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yıllık döngülerde elde edilen değerlendirmeler bir sonraki adıma yansıtılmaktadır. Örnek olarak 2022 yılında senato üyelerine eğiticinin eğitimi kapsamında verilen eğitim programından memnuniyet oranı %82,6 olarak belirlenmiştir. Aynı yıl akademisyenlere yönelik sunulan eğitim programından memnuniyet oranı %75,3 olarak gerçekleşmiştir. Bu değerlendirmelere yönelik iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda Blackboard üzerinde "ÖĞREM Akademi" yapılandırılmış ve etkili öğretim yöntemleri, klasik ve modern eğitim materyallerinin kullanımı, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme gibi ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili eğitim paketleri dijital erişime de açılmıştır.

Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri neticesinde memnuniyet oranı %90'a ulaşmıştır. Eğitim sonu değerlendirmelerinde ayrıca, öğrenci ile iletişimin geliştirilmesi ve motivasyonun artırılmasına yönelik destek ihtiyacı tespit edilmiştir. Bu doğrultuda bir iyileştirme çalışması olarak, Aralık 2022 – Ocak 2023 tarihleri arasında 100 akademisyenin katılımıyla, farklı fakültelerin yer aldığı karma oturumlar halinde uygulamalı ve etkileşimli bir Çalıştay düzenlenmiştir. Akademisyenlerin sınıf içi rollerini iletişim ve etkileşim boyutunda ele alan; Öğrenci Merkezli Sınıf Tekniklerinin uygulamalı olarak paylaşıldığı ve deneyim aktarımının sağlandığı söz konusu Çalıştay, %100 memnuniyet oranı ile tamamlanmıştır. 2023 Eğiticinin Eğitimi Programı kapsamında düzenlenen anketten elde edilen bu veriler ÖĞREM faaliyetlerinin düzenli olarak izlendiğini, iyileştirme çalışmalarının planlanarak uygulandığını ve memnuniyet düzeyinin arttığını somut olarak göstermektedir [11_OD4,5].

2023 yılında eğitimde kalite ve program akreditasyon çalışmalarına yönelik ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınmış; bu kapsamda Eğiticinin Eğitimi programları uyarlanmış ve Tıp Fakültesi özelinde Klinisyen Eğitici Eğitimleri başlatılmıştır. Aynı yıl, yapay zekâ temalı yetkinlik alanlarının öncelik kazanmasıyla birlikte, 2024–2025 döneminde Yapay Zekâya Giriş eğitimleri gerçekleştirilmiş ve bu eğitimler %85 memnuniyet oranı ile tamamlanmıştır. Devamında, Yükseköğretimde Yapay Zekâ Uygulamaları başlığı altında ders tasarımı, ölçme-değerlendirme ve akademik araştırma yazımı konularına odaklanan eğitimler düzenlenmiş; söz konusu eğitimlerde %87 memnuniyet oranına ulaşılmıştır [11_OD4] [12_OD4].

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, evrensel değerler, düşünme becerileri ve akademik yetkinlikler bakımından gelişimlerine katkı vermek ve kendi kariyerlerinin gelişiminde sorumluluk almalarını sağlamak amacıyla, "Manifesto" derslerinin tasarımlarına devam edilmiştir. Güz dönemine yönelik olarak, "Manifesto 3" ve "Manifesto 4" derslerinin, aşağıda belirtilen yetkinlikler çerçevesinde tasarlanması, içerik oluşturulması ve yürütülmesi sağlanmıştır:

- Aktif Öğrenme; (Aktif-Pasif Öğrenme, Öğrenme Stratejileri, Stilleri, Rutinler ve Olumlu Pratik)
- Etkin İletişim; (Etkili İletişim İlkeleri, İletişimde Beden Dili, Destekleyici İletişim)
- Psikolojik Dayanıklılık; (Psikolojik Dayanıklılık, Stres Toleransı ve Esneklik)
- Düşünme Becerileri; (Akıl Yürütme, Problem Çözme, Fikir Üretme)

İstinye Üniversitesi eğitim-öğretim süreçleri, kullanıcı dostu ve ergonomik yapıya sahip bir öğrenme yönetim sistemi olan Blackboard üzerinden yürütülmektedir. Sistem; eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim modülleri ile öğretim süreçlerini desteklemektedir [14_OD4].

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı sistematik biçimde desteklenmektedir. Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), TÜSEB ve TÜBİTAK projeleri çerçevesinde yıl boyunca çağrı dönemlerine özel, rutin ve talep üzerine (akademik birimler ve öğrenci kulüpleri) eğitim programları düzenlemekte; araştırmacıların ve öğrencilerin proje hazırlama, yürütme ve ticarileştirme süreçlerindeki yetkinliklerinin artırılmasını hedeflemektedir. İstinye Üniversitesi, TÜBİTAK 2209 Öğrenci Projeleri kapsamında gösterdiği başarılı performansla 2024-1 çağrı döneminde vakıf üniversiteleri arasında 2. sırada yer almıştır. Öğrenciler 2209-B kategorisinde 15 proje başvurusu gerçekleştirmiş, bu projelerden 8'i desteklenmeye hak kazanmıştır. Üniversitemiz, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı'nda da yüksek başarı oranı yakalayarak araştırma ve inovasyon odaklı öğrenci projelerini teşvik etme konusundaki kararlılığını bir kez daha ortaya koymuştur. Ayrıca TTO, TÜSEB projelerinin başvuru, teminat mektubu ve sözleşme hazırlık süreçlerinin yürütülmesine ilişkin tüm aşamalarda aktif destek sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Oryantasyon_Sunumu.pdf
- [2](4,5)B.2.1-İstinye_Universitesi_Muafiyet_(Esdegerlilik)_ve_Intibak_Islemleri_Yonergesi.pdf
- [3](4,5)B.2.1-Istinye_Universitesi_Cift_Anadal–Yandal_Yonergesi.pdf
- [4](4)B.2.1-Disiplinlerarasi_Yandal_Programlari_(Senato_Karari).pdf
- [5](4)B.2.1-Ders_Isleyis_Modeli.docx
- [6](4)B.2.1-Projeli_Ders.docx
- [7](4)B.2.1-Projeli_Derslerde_Etkin_Tasarım_ve_Degerlendirme_Egitimi.docx
- [8](4)B.2.1-Ileri_Teknolojili_Dersler.docx
- [9](4)B.2.1-Girisimcilik_Temalı_Dersler_Tanımı.docx
- [10](4)B.2.1-Girisimcilik_Dersleri.xlsx
- [11](4,5)B.2.1-OGREM_Calistay_1_Raportor_Notlari.docx
- [12](4)B.2.1-OGREM_TF_Klinisyen_Egiticinin_Egitimi_Icerik_Plan_ve_Raporlari.docx
- [13](4)B.2.1-2022_2025_OGREM_Egitim_Sonu_Degerlendirme_Raporlari.docx
- [14](4)B.2.1-Blackboard_Kullanim_Kanit.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Her dönemin başında öğrencilere verilen ders izlencesinde, öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri, açıkça belirtilmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi öğrenme etkinlikleri, okuma, bağımsız çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır [1_OD3,4][2_OD3] [3_OD3][4_OD3][5_OD3,4][6_OD3][7_OD4][8_OD4]. Kısa sınavlarda, ara sınavlarda ve finallerde, çeşitli soru tipleri (klasik, çoktan seçmeli boşluk doldurma, eşleştirme, doğru yanlış) kullanılarak, öğrencilerin bilgi, analiz/yorum ve ifade gücü ölçülmektedir. İstinye Üniversitesi her dönemin başında öğrencilere verilen ders izlencesinde, öğrencilerin derslerdeki başarılarını ölçmek için derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri, açıkça belirtmektedir. Katılım, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, proje, ödev, sunum, derse özgü staj, seminer gibi öğrenme etkinlikleri, okuma, bağımsız çalışma gibi dersle ilgili sınıf dışı etkinlikler, ara sınavlar/sözlü sınavlar/kısa sınavlar ve final sınavı gibi yöntemlerle bütüncül bir ölçme-değerlendirme uygulanmaktadır [9_OD4]

2025 yılı içerisinde tüm akademik birimlerden, derslere ilişkin kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliği amacıyla "Ölçme Değerlendirme" exceli hazırlanarak ilgili birimlerden ders bazlı kullanılan yöntemler toplanmıştır. Bu bağlamda, ders yapısına uygun farklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılması teşvik edilmektedir [10_OD3] [11_OD4]. Söz konusu yaklaşıma destek olmak amacıyla, ÖĞREM tarafından eğitimler verilmektedir. 2026-2030 Stratejik Plan içerisinde Ölçme Değerlendirme Süreçlerinin takibi amacıyla birçok KPI eklenmiş bu sayede hem farklı yöntemlerin uygulanmasına teşvik hem de izlemeleri yürütülmeye devam etmektedir. Stratejik Plan kapsamında 2025 yılı itibariyle proje tabanlı derslerin sayısının artırılması yönünde çalışmalar başlatılmıştır. Üniversite genelinde 517 ders proje tabanlı olarak yürütülmektedir. Proje tabanlı ders sayısını artırmak için yönlendirici doküman hazırlanmıştır. Proje tabanlı ders çalışmalarımızın sonucunda Tübitak proje başvurularında artış gözlemlenmiştir [11_OD5].

Uzaktan eğitim süreçleri; bilimsel temelli, öğrenen merkezli ve erişilebilir öğrenme ortamlarını esas almak amacıyla 2025 yılında Uzaktan Eğitim süreçlerine ilişkin birçok iyileştirme çalışması yürütülmüştür. İlk olarak “Uzaktan Eğitim-Öğretim Politika Belgesi” paydaş görüşleri alınarak hazırlanmıştır. Politika doğrultusunda, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir. Yine 2025 yılında çalışması tamamlanan “Uzaktan Eğitim-Öğretim Yönergesi” çerçevesinde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde şeffaflık, güvenilirlik ve akademik dürüstlük temel ilke olarak benimsenmekte; ara sınav, dönem sonu ve bütünleme sınavlarının yüz yüze ve gözetimli olarak gerçekleştirilmesi esası uygulanmaktadır[12_OD4] [13_OD4] [14_OD4].

Sınav güvenliğini sağlamak amacıyla hazırlanan "Sınav Kuralları" Eğitim Öğretim Komisyonu ve Senato toplantıları aracıyla iç paydaşlarımızın görüşleri alınarak sürekli iyileştirme çerçevesinde güncellenmiştir. Sınav kurallarında belirtildiği üzere kimlik

kartı olmayan veya sınav tutanağında adı bulunmayan öğrenciler sınava alınmamakta; sınav salonuna telefon, akıllı saat ve kulaklık gibi elektronik cihazlarla girilmesi kesinlikle yasaklanmaktadır. Süreçlerin dijital entegrasyonu ve güvenliği kapsamında, ödev ve projelerin uzaktan eğitim sistemi üzerinden toplanması esas olup, maket veya elektronik devre gibi özel durumlar haricinde elden ödev kabul edilmemektedir. Olası usulsüzlükler, kopya girişimleri veya sınav düzenini bozan davranışlar karşısında "Sınav Kuralları"nda belirtilen tutanak prosedürleri işletilerek akademik dürüstlük ve sınav güvenliği en üst düzeyde korunmaktadır. Ayrıca Öğrenci disiplin soruşturmalarını yürüten soruşturmacılara ve disiplin amirlerine, soruşturma sürecinin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi konusunda rehberlik etmek amacıyla Öğrenci Disiplin Soruşturması Prosedürümüz bulunmaktadır [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4].

Ölçme değerlendirme süreçleri paydaş katılımıyla beraber izlenmekte 2025 yılında ölçme değerlendirme konusunda çalışmalar yapmak üzere “Eğitim Koordinatörlüğü” atanmıştır [18_OD4]. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin niteliğini artırmak ve akreditasyon gerekliliklerileyle daha güçlü biçimde uyumlandırmak amacıyla kapsamlı bir iyileştirme çalışması planlanmaktadır. Bu kapsamda öncelikle beceri temelli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi amacıyla mevcut uygulamalar analiz edilecek; derslerde kullanılan ölçme araçlarının öğrenme çıktılarıyla uyumu ve üst düzey bilişsel becerileri ölçme kapasitesi değerlendirilecektir. Yapay zekâ araçlarının ölçme ve değerlendirme sistemi içindeki rolü tanımlanarak; soru üretimi, rubrik geliştirme, geribildirim süreçleri ve veri analitiği boyutlarında etik, şeffaf ve denetlenebilir bir kullanım çerçevesi oluşturulacaktır. Program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve ölçme-değerlendirme etkinlikleri arasındaki eşleştirme sistematik ve izlenebilir hale getirilecek; bu doğrultuda öğrenciye özgü ilerlemeyi gösteren bir “Program Çıktısı Karnesi” modeli tasarlanacaktır. Bu süreçlerin desteklenmesi amacıyla MEDU yazılımı kullanılmaya 2025-2026 Bahar döneminde bütün programlarımız da uygulanmaya başlanmıştın. Bütün bu süreçlerle alakalı PUKÖ döngüsü başlatılmıştır[19_OD4][20_OD4,5].

Ölçme değerlendirmeyle alakalı öğrencilerin görüşleri Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ile alınmaktadır [21_OD3]. Ayrıca bazı programlarımızda Ölçme ve Değerlendirme Kurulları ile de süreç izlemektedir [22_OD3].

Süreçlerin ölçme merkezli bir yaklaşımla izlenmesi, Medu yazılımı aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu yazılım, öğrencilere yöneltilen soruların ders ve program çıktıları ile eşleştirilmesini mümkün kılmaktadır. Ayrıca, sorulan soruların kalitesi; literatürde yer alan ve kabul görmüş ölçme değerlendirme analiz yöntemleri kullanılarak her bir soru için ayrı ayrı analiz edilmektedir. Bu analiz, ölçme merkezli bir izleme yapılmasını sağlamakta ve aynı yazılım aracıyla Program Çıktı Karnesi oluşturulmaktadır. İlgili yıl içerisinde gerçekleştirilen ölçme merkezli yaklaşımın bir diğer yansıması, 2026-2030 Stratejik Planı içerisinde yer alan "Beceri ve yetkinlik tabanlı ölçme araçları kullanılan ders oranı" yıllık olarak takip edilecek temel bir performans göstergesi olarak belirlenmiştir [19_OD4].

Engelli öğrencilerin veya öğretim elemanlarının, mağdur olmamaları için engel durumlarına uygun eğitim ortamları hazırlanmaktadır. Görme, işitme ve bedensel engeli olan, gelişimsel ve öğrenme bozukluğu yaşayan öğrencilerin, eğitim süreçlerini

kolaylaştırmak, uygun ve eşit eğitim olanağı sunmak üzere, ders ve sınav uyarlamaları düzenlenmiştir. İstinye Üniversitei, dezavantajlı gruplara yönelik ölçme değerlendirme çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Engelli öğrenciler için erişilebilirlik çalışmaları, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yürütülmekte, etkinlikler düzenli olarak izlenip raporlanarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmekte olup, ÖĞREM akademisyenlere öğrenme, öğretme, öğretim stratejileri ve dijital araçların kullanımı gibi alanların yanı sıra Yükseköğretimde Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi ile öğrenci performansını daha etkin değerlendirebilmeleri konusunda destek sunmaktadır. Bu eğitim kapsamında ölçme ve değerlendirmenin temel ilke, yöntem ve uygulamaları, etkin ölçme değerlendirmede içerik oluşturma, geribildirim ve öğrenci katılımı, ölçme değerlendirmede teknoloji kullanımı ve temel istatistik uygulamaları konularına yer verilmekte olup, aynı zamanda Eğiticinin Eğitimi programında da bir modül olarak sunulmuştur.

2024 yılında ÖĞREM, ISU akademisyenlerine yönelik Yükseköğretimde Biçimlendirici Değerlendirme Uygulamaları ve Eğitmen Okuryazarlık Anketi çalışmasını yürüterek, biçimlendirici değerlendirme okuryazarlığının farklı fakülteler arasında nasıl değiştiğini ve mesleki gelişim programlarının bilgi ve uygulama farklılıklarını etkili bir şekilde kapatıp kapatmadığını inceleyerek ele almıştır. Çalışma, yükseköğretim öğretim üyeleri arasında biçimlendirici değerlendirme okuryazarlığını geliştirmede yapılandırılmış ve hedef odaklı mesleki gelişimin önemini vurgulamaktadır. Bulgular, kurumsal eğitim programlarının değerlendirme okuryazarlığının tüm boyutlarını önemli ölçüde iyileştirdiğini, ancak öğretim deneyiminin tek başına daha yüksek okuryazarlık seviyelerine katkıda bulunmadığını ortaya koymaktadır. Sonuçlar, deneyimin değerlendirme becerilerini doğal olarak geliştirdiği yönündeki geleneksel varsayımları sorgulayarak, öğretim üyelerinin sürekli gelişiminin kritik rolünü vurgulamaktadır. Araştırma sonuçları makale çalışmasına dönüştürmek üzere çalışmalar başlatılmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılında yürütülen Yükseköğretimde Biçimlendirici Değerlendirme Uygulamaları ve Eğitmen Okuryazarlık Anketi sonuçlarından harekete geçilmesi, program akreditasyonu koşan birimlerin ihtiyaçlarının olgunlaşması ve öğrenci merkezli öğretime daha bütüncül bir yaklaşım oluşturulmak üzere bir ölçme değerlendirme çalışma süreci iyileştirme çalışması olarak başlatıldı[23_OD4].

Şubat Mart 2025 tarihlerinde tüm fakültelere yönelik özellikle program yürütücülerin katılımı ile Ölçme Değerlendirme Çeşitliliği Eğitimi düzenlendi. Bu kapsamdaki eğitimde Ölçme Değerlendirme Kavramları, Değerlendirme Zorlukları ve Madde Analizi, Sınav Geçerliği ve Güvenirliği, Sınav Planı Oluşturma Kılavuzu, Müfredat ve Ölçme Değerlendirme İlişkisi konuları ele alındı. Müfredat Atlasları ile Ölçme Değerlendirme Atlaslarının paralel olma ihtiyacı vurgulandı. Fakültelere özel örnekler paylaşıldı. Eğitim sonu değerlendirme anket sonucu akademisyenlerin eğitimi %93 oranla faydalı bulduklarını gösterdi[24_OD4].

Biçimlendirici Ölçme Değerlendirme uygulama yaygınlığını geliştirmek üzere biçimlendirici ölçme değerlendirme çeşitliliğini vurgulayan öz değerlendirme ve etkinlik raporu araçları üretildi [25_OD4].

Cambridge Assessment Training Center tarafından “A101: Değerlendirme İlkeleri”

eğitimi 27–28–29 Kasım 2025 tarihlerinde İstinye Üniversitesi Yabancı Diller Bölümü ev sahipliğinde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Üç gün süren programa, Türkiye'nin farklı üniversitelerinin Yabancı Diller Bölümlerinde görev yapan toplam 10 öğretim elemanı katılmıştır. Faaliyet ulusal düzeyde akademik etkileşim ve bilgi paylaşımı ortamı oluşturmuştur.

Eğitim süresince katılımcılar, etkili ölçme ve değerlendirmenin temel ilkelerini tanımlama ve açıklama, bu ilkelerin sınav tasarımı, uygulama ve değerlendirme süreçleri üzerindeki etkilerini analiz etme, kendi kurumlarındaki mevcut uygulamaları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme ve ölçme-değerlendirme ilkelerini gerçek yaşam örneklerine uygulama fırsatı bulmuştur.

Program sonunda katılımcılardan ölçme-değerlendirme ilkelerine dayalı özgün bir çalışma geliştirmeleri istenmiş; hazırlanan çalışmalar Cambridge Üniversitesi Assessment Network tarafından değerlendirilmiştir. Belirlenen kriterleri karşılayan ve eğitimi başarıyla tamamlayan katılımcılara Cambridge Üniversitesi tarafından "Certificate of Completion" verilmiştir. Bu süreç, eğitimin yalnızca teorik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmayıp performansa dayalı bir değerlendirme ile desteklendiğini göstermektedir [27_OD4].

Eczacılık Fakültesi sosyal sorumluluk projeleri, mezuniyet projeleri ve stajlar gibi uygulama temelli faaliyetlerin değerlendirme süreçleri titizlikle izlemektedir Bu kapsamda poster ve sözlü sunumlar ile tez teslimlerinin öğrenme kazanımlarına katkısı gözden geçirilmiştir [28_OD4].Süreçlerin program çıktılarıyla daha güçlü bir korelasyon içerisinde yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulan Ölçme-Değerlendirme Komisyonu, hazırlanan görev tanımı ve çalışma esasları taslağı doğrultusunda faaliyetlerine başlamıştır. Komisyonun yapılandırılmasıyla birlikte, ölçme-değerlendirme verilerinin daha sistematik bir şekilde analiz edilmesi ve eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğine veri temelli katkı sunulması hedeflenmektedir [29_OD4] [30_OD4]. Benzer şekilde, üniversitenin diğer akademik birimlerinde de disipline özgü yetkinliklerin ölçülmesine yönelik farklılaştırılmış yöntemler ve izleme mekanizmaları devreye alınarak kurum genelinde bütünsel bir kalite güvencesi hedeflenmektedir.

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde, yaratıcılığın ve teknik becerilerin bütüncül gelişimini hedefleyen disipline özgü bir ölçme-değerlendirme modeli uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 1. ve 2. sınıflarda temel tasarım becerilerine odaklanılırken; üst sınıflarda proje temelli üretim, atölye çalışmaları ve portfolyo gelişimi esas alınmaktadır. Öğrenme süreçleri; görsel gözlem testleri ve öz değerlendirme formları ile dönem başında analiz edilmekte, dönem boyunca ise atölye kayıtları, eskiz defterleri ve "Sanatçı Günlüğü" gibi formatif araçlarla sürekli izlenmektedir. Özellikle "Grup Eleştirisi (Critique)" oturumları sayesinde öğrenciler, kendi tasarımlarını sözlü olarak sunup akranlarından yapıcı geri bildirim alarak eleştirel bir öğrenme kültürü geliştirmektedir. Dönem sonunda ise jüri sunumları, final proje sergileri ve portfolyo değerlendirmeleri aracılığıyla öğrencinin görsel dil kapasitesi ve teknik gelişimi bütüncül bir şekilde ölçülmektedir. Tüm bu süreçler, üniversitenin genel kalite standartlarına uyumlu olarak rubrik temelli araçlarla desteklenmekte ve tasarım sürecinin kendisi en az nihai ürün kadar ağırlıklı bir değerlendirme bileşeni olarak

kabul edilmektedir [31_OD4].

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, sınav ve ödevlerin nesnel değerlendirmesi için güncel teknolojik gelişmelerin göz önüne alınmasını amaçlamıştır. Bu yaklaşımla, ödev, sunum gibi farklı ölçme, değerlendirme yöntemleri yapılandırarak, adil değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Aynı amaçla, "İletişim Fakültesi Ödev/Proje/Uygulama Değerlendirme Formu" hazırlanmış ve ölçme değerlendirmeleri bu kapsamda yürütülmektedir [7_OD4][8_OD4].

Sağlık Bilimleri Fakültede ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrencinin bilişsel, duyuşsal ve psikomotor kazanımlarını izlemeye imkan veren, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir [8_OD4][32_OD4] [33_OD4]. Programlarda ölçme-değerlendirme tasarımı yapılırken, her dersin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyum gözetilmekte; ölçme araçları dersin niteliğine (teorik/uygulamalı/klinik-saha), eğitim türüne (örgün/uzaktan/karma) ve hedeflenen yeterlilik düzeyine uygun biçimde çeşitlendirilmektedir [33_OD4][34_OD4]. Bu kapsamda yazılı sınavların yanı sıra kısa sınavlar, vaka analizleri, ödev-proje değerlendirmeleri, sunumlar, portfolyo/performans temelli değerlendirmeler, laboratuvar ve klinik beceri kontrol çizelgeleri, yapılandırılmış gözlem ve uygulama formları gibi araçlar birlikte kullanılmaktadır [32_OD4][33_OD4]. Klinik/saha uygulamalarında ise değerlendiriciler arası tutarlılığı güçlendirmek amacıyla ortaklaştırılmış değerlendirme ölçütleri, rehber formlar ve dönem içi koordinasyon toplantılarıyla standardizasyon desteklenmektedir [33_OD4]. Ölçme-değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ile güvenirliğinin artırılması için bazı bölümlerde sınav sonrası soru analizleri, zorluk/ayırt edicilik incelemeleri, rubrik ve standart kontrol listeleri gibi araçlar kullanılmakta; elde edilen bulgular ders sorumluları ve ilgili kurul/komisyonlarda değerlendirilmektedir [34_OD4][35_OD4]. Bu değerlendirmeler dersin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyini ve program çıktılarıyla uyumu izlemeye yönelik bir veri seti olarak da ele alınmaktadır. Program çıktıları izleme tabloları ve ders bazlı başarı verileri, eğitim-öğretim komisyonlarının gündemine alınarak iyileştirme alanları belirlenmekte; uygulamaya konulan değişikliklerin etkisi izlenmektedir [34_OD4].

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından ölçme ve değerlendirme süreçleri, ders öğrenme kazanımları ve program öğrenme çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde planlanmakta ve ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir [36_OD3]. Bu süreçlerde uygulama ağırlıklı dersler için yapılandırılmış değerlendirme rubrikleri kullanılmaktadır [37_OD3]. Üniversite dışı uygulama ve mesleki uygulama derslerinin yürütülmesi, ilgili komisyonlar ve tanımlı süreçler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [38_OD3]. Bu kapsamda öğrencilerin mesleki becerileri, uygulama sürecinde öz değerlendirme formları ve klinik sorumlu değerlendirme rubrikleri aracılığıyla izlenmektedir [39_OD3] [40_OD3]. Laboratuvar ve uygulamalı derslerde teorik ve uygulama bileşenleri bütüncül bir yapı içinde planlanmakta; ders akış planları doğrultusunda birebir uygulama eğitimi verilmektedir. Ders içi ölçme ve değerlendirme esasları, dersin başında öğrencilerle paylaşılmakta ve süreç boyunca duyurular aracılığıyla şeffaf biçimde yürütülmektedir [41_OD3] [42_OD3]. Bu doğrultuda ölçme

ve değerlendirme uygulamalarının etkinliği; öğrenci geri bildirimleri ve öğretim elemanı değerlendirmeleri aracılığıyla izlenmekte, elde edilen bulgular eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine girdi sağlamaktadır [43_OD4]. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkinliği, sınav sonuçlarına ilişkin yapılan sınav ve madde analizleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen bulgular ders sorumluları ve ilgili kurullar tarafından değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara girdi sağlamaktadır [44_OD4].

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örneği olarak Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde çok disiplinli fakülte seçmeli dersler açılmakta ve bu derslerde öğrencilerimiz çok disiplinli projeler geliştirmektedir. Endüstri Mühendisliği Lisans Programı bünyesinde ENS001 ve ENS002 kodlu dersler örnek niteliğindedir.

İstinye Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde ölçme ve değerlendirme uygulamaları, "Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" ile "MÖTEP Çalışma Esasları Belgesi"nde tanımlanan esaslara göre, Tıp Eğitimi Anabilim Dalı koordinatörlüğünde ve Ölçme Değerlendirme Kurulu'nun takibinde yürütülmektedir (OD3). Bu süreçlerin eşgüdümü klinik öncesi evrede (Dönem I, II, III) Dönem Koordinatörleri, klinik evrede (Dönem IV, V) ise Eğitim Sorumluları tarafından sağlanmaktadır. Ölçme yöntem ve ölçütlerinin öğrenim hedefleriyle uyumunu ve geçerliğini sağlamak amacıyla klinik öncesi evrede belirtke tabloları ve değerlendirme matriksleri kullanılmakta; 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren devreye alınan "MEDU-EYS" yazılımı sayesinde öğretim üyelerinden amaç ve hedeflerle uyumlu soru istemi yapılarak bilgi, beceri ve tutumların ölçülmesinde yapı ve kapsam geçerliği titizlikle izlenmektedir. Uygulamaların yararlılığını değerlendirmek için sözlü, yazılı ve pratik sınavların güvenilirlik, geçerlilik ve eğitime etkisi gibi kriterler göz önünde bulundurulmakta; ayrıca sınav sonrası yapılan test ve soru analizleri ile paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda hazırlanan kurul sonu raporlarıyla süreç sürekli olarak denetlenmektedir [45_OD4] [46_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)B.2.2-On_Lisans_ve_Lisans_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.2.2-Lisansustu_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [3](3)B.2.2-Ingilizce_Hazirlik_Sinifi_Yonergesi.pdf
- [4](3)B.2.2-Istinye_Universitesi_Tip_Fakultesi_Egitim_Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi_Senato.pdf
- [5](3)B.2.2-Dis_Hekimligi_Fakultesi_Egitim_Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi.pdf
- [6](3)B.2.2-Eczacilik_Fakültesi_Staj_Yonergesi.pdf
- [7](4)B.2.2-Istinye_Universitesi_Iletisim_Fakültesi_Zorunlu_Staj_Yonergesi.pdf
- [8](4)B.2.2-Farkli_Olcme_Degerlendirme_Yöntemleri_Ornekler.pdf

- [9](3)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Formu.pdf
- [10](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Formu_Ornek.xlsx
- [11](5)B.2.2-Proje_Basvuru_Artısı.pdf
- [12](4)B.2.2-Istinye_Universitesi_Uzaktan_Egitim-Ogretim_Yönergesi.pdf
- [13](4)B.2.2-Istinye_Universitesi_Uzaktan_Egitim-Ogretim_Politika_Belgesi.pdf
- [14](4)B.2.2-UZEM-PRS-01_Uzaktan_Egitim_Proseduru.pdf
- [15](4)B.2.2-Egitim-Ogretim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [16](4)B.2.2-2024-2025-10_Senato.pdf
- [17](4)B.2.2-Sinav_Kurallari_ve_Disiplin_Sorusturması_Prosedurumuz.pdf
- [18](4)B.2.2-Egitim_Koordinatoru_Atama_Yazisi.pdf
- [19](4)B.2.2-MEDU_Satin_Alimina_Iliskin_RGS_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [20](4,5)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Puko.xlsx
- [21](3)B.2.2-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [22](3)B.2.2-Ornek_Olcme_ve_Degerlendirme_Kurulu_Listeleri.pdf
- [23](4)B.2.2-Yuksekogretimde_Bicimlendirici_Degerlendirme_Uygulamalari_ve_Egitmen_Okuryaza
- [24](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Cesitliligi_Egitim_Sonu_Subat_2025.pdf
- [25](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Aracları_Foyu_Rapolama.pdf
- [26](4)B.2.2-Ozdegerlendirme_Olcme_Degerlendirme_Ornek.pdf
- [27](4)B.2.2-Cambridge_Sertifika.jpg
- [28](4)B.2.2-Eczacilik_Fakultesi_Olcme_Degerlendirme.pdf
- [29](4)B.2.2-Eczacilik_Olcme_Degerlendirme_EBYS.pdf
- [30](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Komisyon_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [31](4)B.2.2-GSTMF_Olcme_Degerlendirme_Ornek.pdf
- [32](4)B.2.2-SBF_Rubrik_ve_Degerlendirme.pdf
- [33](4)B.2.2-Uygulamali_Klinik_Ders_Olcme_Araclari.pdf
- [34](4)B.2.2-SBF_Sınav_Analiz_Sonuclari.pdf
- [35](4)B.2.2-Belirtke_Bazi_Soru_Ornegi.pdf
- [36](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_ve_Sinav_Uygulama_Komisyonu.pdf
- [37](3)B.2.2-Uygulamali_Ders_Degerlendirme_Rubrikleri_Ornegi_Mesleki_Uygulama.pdf
- [38](3)B.2.2-Universite_Disi_Uygulama_Dersleri_Isleyis_Komisyonu.pdf
- [39](3)B.2.2-Mesleki_Uygulama_Oz_Degerlendirme_Formu.pdf
- [40](4)B.2.2-Klinik_Sorumlu_Degerlendirme_Rubrigi_2025.pdf
- [41](3)B.2.2-Ders_Ici_Olcme_Degerlendirme_Esaslari_Duyuru_Ornekleri_Hastaliklar_Bilgisi.pdf
- [42](3)B.2.2-Ders_Ici_Olcme_Degerlendirme_Esaslari_Duyuru_Ornekleri_Mesleki_Uygulama.pdf
- [43](4)B.2.2-Sinav_Turu_ve_Agirlik_Dagilimi_Ozet_Tablosu_2025.pdf
- [44](4)B.2.2-Sinav_ve_Madde_Analizi_Raporu_2025.pdf
- [45](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Yontem_ve_Olcutlerini_Iceren_Temel_Belgeler.pdf
- [46](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Yontemleri.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlar ile yerleşmektedir. Merkezi sınav puanı sınav sonucuna göre kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıt süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütmektedir. Üniversiteye, tam burslu, %50 indirimli ve ücretli olmak üzere farklı kategorilerde öğrenci alınmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, merkezi sınav puanına göre yeni kayıt, öğrenci kabulü ve kayıt işlemlerinin yanı sıra, yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabullerini, ilgili çerçeve yönetmelik, yönerge, iş akışları ve kapsamında üniversitenin yönergelerine göre yürütmektedir [1_OD3,4] [2_OD3][3_OD3] [4_OD3,4] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3,4] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD3,4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4].

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin farklı disiplinler ile çift anadal ve/veya yandal yapması teşvik edilmektedir. Çift ana dal ve yan dal başvuru ve değerlendirme koşulları ile ilgili olarak, "İstinye Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi" uygulanmaktadır [9_OD4]. 2025 yılında ilgili yönerge iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiş ve ÇAP/YAP süreçleri iş akışlarıyla beraber tanımlanarak öğrencilerle intranet sistemi aracıyla paylaşılmıştır [15_OD3,4].

Çift anadal ve yandal için başvuru zamanı öğrencilerin ekranlarından başvuru kısmı açılmaktadır. Sonuçları açıklandıktan sonra yine OİS üzerinden bilgilendirme süreci yürütülmektedir [19_OD4]. Ayrıca web sayfası kayıt ve başvuru sekmesinde her dönemde güncellenen yatay geçişler, dikey geçişler, çift anadal, yan dal, yaz okulu kayıt başvuru vd. duyurular yapılmaktadır. Bu kapsamda takvim, başvuru koşulları, başvuruda dikkat edilmesi gereken konular, kontenjanlar vd. duyurulmaktadır [20_OD4].

ÇAP-YAP başvuru ve değerlendirme sürecinin daha etkin, şeffaf ve öğrenci dostu hâle getirilmesi amacıyla çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Mevcut süreç analiz edilerek, öğrenci geri bildirimleri, başvuru süreleri, hatalı başvurular ve değerlendirme sürecindeki gecikmeler gibi veriler toplanmış, bu doğrultuda sürecin daha verimli işlemesi için adımlar atılmıştır. Başvuru tarihleri, gerekli belgeler, başvuru şekli, not ortalamaları ve kabul kriterleri gibi bilgiler detaylandırılarak, öğrencilere net bir çerçeve sunulmuş ve bu bilgilere kolay erişim sağlamak için, üniversite internet sitesinden duyurular gerçekleştirilmiştir. Başvuru sürecinde yaşanan hata oranlarının azaltılması, değerlendirme süresinin kısaltılması ve öğrenci bilgilendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi için takip edilecek alanlar belirlenmiş, değerlendirme kriterleri şeffaf bir şekilde açıklanarak öğrencilerin süreç hakkında önceden bilgi sahibi olması sağlanmıştır. Ayrıca, başvuru değerlendirme sürecinin belirlenen zaman aralığında tamamlanabilmesi için düzenli kontroller yapılması öngörülerek, gecikmelerin önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Öğrencilerin başvuru sürecini daha iyi anlamaları için bilgilendirme oturumları yapılmış, ayrıca üniversite internet sitesinde sık sorulan sorulara yönelik bir bilgilendirme sayfası oluşturulmuştur. Yapılan bu iyileştirmeler sayesinde, ÇAP-YAP süreci daha sistematik, hızlı ve erişilebilir hâle getirilerek öğrencilerin başvurularını bilinçli bir şekilde yapmaları ve değerlendirme süreciyle adil ve hızlı sonuçlara ulaşmaları amaçlanmıştır. 2025 yılında süreç tamamlanmıştır [21_OD4,5].

Önceki öğrenmelerin tanınması süreçleri, "İstinye Üniversitesi Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak İşlemleri Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrencilerin muafiyet ve intibak işlemlerinde iş yüküne dayalı AKTS kredisi esas alınmakta; muaf ve/veya transfer edilen krediler öğrenci transkriptlerine aktarılmaktadır. İstinye Üniversitesi, önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçleri sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda ilgili yönergeyi paydaş görüşleri alınarak güncellenmiştir [11_OD4]. Yönerge kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, akademik birimler bünyesinde oluşturulan Muafiyet (Eşdeğerlilik) ve İntibak Komisyonları tarafından yürütülmekte ve öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler düzenli olarak izlenmektedir. İzleme faaliyetlerine ilişkin kanıtlar, farklı fakültelerden örnekler sunulmaktadır [11_OD4][26_OD4]. 2025 yılında öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ilişkin Muafiyet ve İntibak İşlemleri ait iş akışları güncellenerek paylaşılmaktadır [16_OD4].

Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde uluslararası boyutu güçlendirmeyi stratejik bir öncelik olarak benimsemektedir [22_OD4]. Bu kapsamda uluslararası akademik iş birliklerinin artırılması, öğrenci ve akademik personelin uluslararası deneyim kazanmasının teşvik edilmesi ve kültürel çeşitliliğin geliştirilmesi temel hedefler arasında yer almaktadır. Başta Erasmus+ olmak üzere çeşitli uluslararası fon ve hibe programlarından etkin biçimde yararlanılarak akademik iş birlikleri güçlendirilmekte; öğrenci ve personel hareketliliği desteklenmektedir [23_OD4]. Ayrıca ikili anlaşmalar ve değişim programları aracılığıyla farklı ülkelerden gelen öğrencilerin üniversiteye akademik ve sosyal entegrasyonu sağlanmakta, karşılıklı etkileşim yoluyla uluslararası görünürlük artırılmaktadır [24_OD4]. Hareketlilik süreçlerinin etkin ve öğrenci odaklı yürütülmesi amacıyla İstinye Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi bulunmaktadır. Yönerge kapsamında yurt dışına giden öğrencilerin ders ve kredi tanınma işlemleri yürütülmektedir. 2025 yılında sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönerge güncellenmiştir[4_OD3,4].

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi ve yönetilmesi süreçlerinde dijitalleşme olarak yürütülmektedir. Erasmus programına ilişkin çalışmalar, Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yürütülen dijital platformlar üzerinden takip edilmekte; Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı bünyesindeki tüm işlemler dijital ortamda yönetilebilir ve raporlanabilir şekilde yürütülmektedir [25_OD4].

İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği de ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilmiş; iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiştir [1_OD3,4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)B.2.3-On_Lisans_ve_Lisans_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.2.3-Lisansustu_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [3](3)B.2.3-Ingilizce_Hazirlik_Sinifi_Yonergesi.pdf

- [4](3,4)B.2.3-Yurt_Disindan_Ogrenci_Kabul_Yonergesi.pdf
- [5](3)B.2.3-Yaz_Donemi_Egitim_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [6](3)B.2.3-Tip_Fakultesi_Egitim_Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi.pdf
- [7](3)B.2.3-Dis_Hekimligi_Fakultesi_Egitim_Ogretim_ve_Sinav_Yonergesi.pdf
- [8](3)B.2.3-Staj_ve_Isyerinde_Uygulamali_Ders_Yönergesi.pdf
- [9](3)B.2.3-Istinye_Universitesi_Cift_Anadal_Yandal_Yonergesi.pdf
- [10](4)B.2.3-Kitlesel_Cevrimici_Ders(KACID)_Alma_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [11](4)B.2.3-Muafiyet_Esdegerlilik_ve_Intibak_Islemleri_Yonergesi.pdf
- [12](3)B.2.3-ALES_GRE_GMAT_Denklik_Tablosu.pdf
- [13](4)B.2.3-Dikey_Gecis_Is_Akisi.pdf
- [14](4)B.2.3-Yatay_Gecis_Is_Akisi.pdf
- [15](3,4)B.2.3-Cift_Anadal-Yandal_Is_Akısı.pdf
- [16](4)B.2.3-Muafiyet_ve_Intibak_Islemleri_Is_Akısı.pdf
- [17](4)B.2.3-Lisans_OnLisans_Ogrenci_El_Kitabi.pdf
- [18](4)B.2.3-Ingilizce_Hazirlik_Okulu_El_Kitabi.pdf
- [19](4)B.2.3-OIS_Cift_Anadal_Yandal_Ekran_Goruntuleri.pdf
- [20](4)B.2.3-Ogrenci_Kabul_Surecleri.pdf
- [21](4)B.2.3-Ogrenci_Kabul_Surecleri.pdf
- [22](4)B.2.3-Uluslararasılasma_Politikasi.pdf
- [23](4)B.2.3-Erasmus_Ogrenci_Giden_Gelen.pdf
- [24](4)B.2.3-Anlasma_Sayilari.pdf
- [25](4)B.2.3-Dijital_Takip.png
- [26](4)B.2.3-Muafiyet_ve_Intibak_Komisyonu_Karar_Ornekleri.pdf
- [27](4)B.2.3-CRM_Talep_Ornekleri_ve_2022-2025_Talep_ve_Sikayetlerin_Analizi.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin mezuniyetleri, “İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde yer alan ilgili maddeler çerçevesinde yapılmaktadır. 2025 yılında İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda güncellenmiştir [1_OD3,4][2_OD3]. İstinye Üniversitesi’nde, öğrenciler, öğrenim süresi 2 yıl olan programlarda, 120 AKTS; 4 yıl olan programlarda 240 AKTS; 5 yıl olan programlarda 300 AKTS; 6 yıl olan Tıp Fakültesinde 360 AKTS; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde tezsiz yüksek lisans 90 AKTS; tezli yüksek lisans asgari dört dönem azami altı dönem olmak üzere 120 AKTS; Doktora programlarında asgari sekiz dönem azami on iki dönem olmak üzere 240 AKTS; ve varsa programlarındaki stajların da tamamlanması koşuluyla mezun olmaya hak kazanmaktadırlar. İstinye Üniversitesi’nden mezun olan her öğrenciye, “Diploma” ile birlikte Bologna sürecine uygun biçimde “Diploma Eki” de verilmektedir.

Öğrencilerin akademik başarılarını teşvik etmek üzere, kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilerden, “Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO)” 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler, “Onur Öğrencisi”, AGNO’su 3,50 ve üzerinde olan öğrenciler ise “Yüksek Onur Öğrencisi” olarak mezun olurlar. “Yüksek Onur” ve “Onur Öğrencisi” olma kriterleri, “İstinye Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”nde belirtilmiştir.

İstinye Üniversitesi, “Bologna Süreci”nin önemli aşamalarından biri olan “Uluslararası Diploma Eki Etiketi” almaya hak kazanmıştır. Avrupa Konseyi, Avrupa Komisyonu ve UNESCO/CEPES tarafından belirlenen format esas alınarak hazırlanan “Diploma Eki”, öğrencilerin öğrenim süresince edindikleri bilgi, beceri ve yeterliliklerin daha açık bir şekilde ifade edilmesine yardımcı olmakta ve diplomalarının hem akademik hem de profesyonel alanda uluslararası tanınırlığını artırmaktadır. “Diploma Eki”, toplam 8 bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde öğrenciye ait bilgiler yer alırken, diğer bölümlerde derecenin düzeyi, tamamlanan programın içeriği, alınan dersler ve notları, derecenin akademik ve mesleki hakları ile eğitim görülen ülkenin yükseköğretim sistemi hakkında detaylı açıklamalar bulunmaktadır. Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge çerçevesinde ilgili süreç yürütülmektedir. 2025 yılında sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönerge güncellenmiştir [3_OD4].

İstinye Üniversitesi çift anadal ve yan dal uygulama esasları “Çift Anadal ve Yandal Yönergesi” ile belirlenmiştir. Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönerge güncellenmiştir [4_OD4]. Söz konusu yönergeler yürütülen iş ve işlemlere ait iş akış şeması oluşturularak intranet sistemi aracıyla paylaşılmıştır [5_OD4][6_OD4]. Ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü (yüksek lisans, doktora ve sanatta yeterlik) programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenen diploma, yan dal sertifikası, diploma eki, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak basılmaktadır. Öğrenci talep ederse “Öğrenci İletişim Sistemi” aracıyla diplomasını e-imzalı biçimde elektronik ortamda alabilmektedirler.

İstinye Üniversitesi Manifesto Gelişim Programı kapsamında, lisans programlarında verilen İstinyelilik Manifestosu I-II-III-IV dersleri ile ön lisans programlarında verilen İstinyelilik Manifestosu I-II derslerini başarıyla tamamlayan öğrencilere Manifesto Gelişim Programı Sosyal Transkript Belgesi verilmektedir. Söz konusu belge, verilmesine ilişkin süreçler 2025 yılında güncellenmiş olan mezun olan öğrencilere diploma ve diploma eki ile birlikte teslim edilmektedir [7_OD4]. 2024 – 2025 Akademik Yılı içerisinde mezun veren tüm akademik birimlerde olmak üzere mezun olan tüm öğrencilerimize ilgili Sosyal Transkript Belgesi verilmiştir. Mezun vermeyen bölüm/programlarda ise ilk mezun vermeye başladığı yıldan itibaren ise belgeleri verilmeye devam edilecektir. Sosyal Transkript Belgesinin verilmesine ilişkin usul esaslar Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge’nin Üçüncü Bölümü’nde belirtildiği üzere belge verilmektedir[3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](3,4)B.2.4-On_Lisans_ve_Lisans_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.2.4-Lisansustu_Egitim_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [3](4)B.2.4-[4_OD4]Istinye_Universitesi_Cift_Anadal_Yandal_Yonergesi.pdf
- [4](4)B.2.4-Istinye_Universitesi_Cift_Anadal_Yandal_Yonergesi.pdf
- [5](4)B.2.4-Yatay_Gecis_Is_Akisi.pdf
- [6](4)B.2.4-Cift_Anadal-Yandal_Is_Akısı.pdf
- [7](4)B.2.4-

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstinye Üniversitesi "Vadi Kampüsü" ve "Topkapı Kampüsü" olmak üzere iki ayrı kampüste eğitim ve öğretim vermektedir. İstinye Üniversitesi, 2025 yılı içerisinde, büyüme ve öğrenci memnuniyeti çerçevesinde, yerleşke sayısını artırmıştır. Bu kapsamda 2026 yılı Topkapı Ana Kampüs Yerleşkesi açılacaktır, güncel yerleşkeler aşağıdaki gibidir:

- Vadi Ana Yerleşke (Tüm Fakülteler)
- Vadi AB Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- Vadi C Yerleşkesi (İdari Ofisler)
- Vadi D Yerleşkesi (FLED HALL-Yabancı Diller Bölümü)
- Vadi H Yerleşkesi (Tüm Fakülteler)
- Vadi Diş Hekimliği Hastanesi Yerleşkesi
- Topkapı Sağlık Bilimleri Yerleşkesi
- Topkapı Hastanesi Yerleşkesi
- Topkapı Ana Yerleşkesi

İstinye Üniversitesi'ne ait "İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Bahçeşehir", "İstinye Üniversite Hastanesi Medical Park Gaziosmanpaşa" "İstinye Üniversitesi Diş Hastanesi" ve yeni açılan "İstinye Üniversite Hastanesi Liv Hospital Topkapı" olmak üzere dört hastane bulunmaktadır. İstinye Üniversitesi bünyesinde yer alan sağlık uygulama alanları kapsamında ISU/Bahçeşehir Hastanesi 62.500 m² alanda 132 yatak, ISU/GOP Hastanesi 56.000 m² alanda 144 yatak, ISU/Topkapı Hastanesi 52.000 m² alanda 248 yatak ve ISU Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ise 12.500 m² alanda 3 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. Üniversitemizin metrekare alanı, ihtiyaçlar doğrultusunda genişletilmektedir [1_OD4].

İstinye Üniversitesi bünyesindeki tüm sınıf, stüdyo ve laboratuvarlar, öğrenme süreçlerini en üst düzeyde destekleyecek gelişmiş teknolojik altyapı standartlarıyla donatılmıştır. Laboratuvarlarımızın envanter yapısı; malzeme, demirbaş ve ekipman özelinde, ilgili akademik programların ihtiyaç ve öncelikleri doğrultusunda titizlikle organize edilmektedir. Eğer laboratuvar için yeni envanter, malzeme vb. ihtiyaçların doğması durumunda akademik personelimiz tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden taleplerini iletebilmekte; bu talepler ilgili yöneticilerle birlikte değerlendirilerek satın alma süreçleri başlatılmaktadır. Süreçlerin sürdürülebilirliği için Satın Alma Talebi, Demirbaş Teslim ve Kurulum, Eğitim Laboratuvarları Uygulamalı Ders Hazırlık ve Kontrol, Laboratuvar Kontrolü ile Sarf ve Kimyasal Ürün Teslim süreçlerine ilişkin iş akışları ile dokümanlar tanımlanmış ve bu akışlar intranet üzerinden iç paydaşlarımızın erişimine açılmıştır [2_OD3]. Üniversitemiz içerisinde yer alan bütün laboratuvarlardan Satın Alma Daire Başkanlığı bünyesinde görev yapan eğitim laboratuvar personeli tarafından destekleri ile yürütülmektedir. Ayrıca laboratuvarlarımızın güvenliği amacıyla kartlı geçiş sistemi

kullanılmaktadır [3_OD3]. Laboratuvar giriş-çıkışları düzenli olarak kayıt altına alınmakta (loglanmakta) ve kullanıcı güvenliği ile izlenebilmektedir.

Üniversitemizdeki bilgisayar laboratuvarları da başta olmak üzere bilgi güvenliği kapsamında tüm bilgisayarlarda antivirüs yazılımı yüklü olup, BT ekibi personeli olmadan herhangi bir uygulama yüklenmesine izin verilmemektedir. Ayrıca tüm kullanıcı hesaplarının kayıtları 5651 sayılı Kanun gereği tutulmaktadır. Kurumumuz, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikasına sahip olup, bu kapsamda gerekli güvenlik ve sıkılaştırma çalışmaları Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir [4_OD4].

Sağlanan diğer bir altyapı desteği de kampüs genelinde güçlü bir internet ve bilişim altyapısı mevcuttur. Mekândan bağımsız Wi-Fi erişimi sağlanmakta; Vadi Merkez Kampüs'te 1000 Mbps, H Kampüs ve Topkapı Kampüs'te 600 Mbps hızında internet hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca laboratuvarlar için ayrıştırılmış 200 Mbps hızında özel internet altyapısı bulunmaktadır. Personel ve öğrenciler için Microsoft 365 (Word, Excel vb.) lisansları sağlanmakta; uzaktan eğitim için profesyonel Microsoft Teams ve Blackboard uygulamaları aktif olarak kullanılmaktadır. Microsoft Teams ile Blackboard entegre edilecek güçlü bir uzaktan eğitim altyapısı oluşturulmuştur. Blackboard ile üniversitemizde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi olarak aktif kullanılmaktadır [5_OD4]. Ancak Blackboard ders yönetim sistemi program çıktıları-öğrenim kazanımları ile ölçme-değerlendirme ilişkilerinin kurulması ve düzenli olarak izlenmesi, program çıktı karnesi oluşturulması gibi alanlarda sınırlı imkanlar sunması nedeniyle iyileştirme çalışmaları kapsamında MEDU sistemine geçiş yapılmıştır. Ders Yönetim Sistemi (MEDU), Tıp Fakültemiz tarafından 2023 yılında beri pilot olarak kullanılmakta olup, Tıp Fakültesi önerisi doğrultusunda yaygınlaştırma kararı alınmıştır. MEDU'nun kalite ve akreditasyon çalışmalarına sağlamış olduğu imkanlar dikkate alınarak diğer akademik birimlerde de kullanılması yönünde çalışmalar başlatılmıştır [6_OD4]. Bu çerçevede Üniversite Eğitim – Öğretim Koordinatörlüğünün incelemeleri ve Rektörlük-Genel Sekreterlik Toplantılarında alınan karar ile MEDU'nun tüm akademik birimlerde 2025 – 2026 Akademik Yılında kullanılması sağlanmıştır [7_OD4].

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi, eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyerek, akademisyen, öğrenci ve idari personelin bilgiye erişimini en verimli şekilde sağlamakta, güvenilir ve yenilikçi bilgi kaynaklarıyla bilimsel araştırmaları kolaylaştırmaktadır. Hayat boyu öğrenme, öğrenim ve araştırmada mükemmeliyeti geliştirmeyi hedefleyen kütüphane, bilimsel katılımı teşvik eden, yenilikçi araştırma ve geliştirme için kapsayıcı bir ortam sunan ve akademik iş birliklerini güçlendiren bir bilgi merkezi olarak konumlanmaktadır.

İstinye Üniversitesi Kütüphanesi; Merkez Kütüphanesi'ne bağlı olarak Topkapı Kampüs Kütüphanesi, Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi ve Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi olmak üzere 3 şube kütüphanesi ile hizmet vermektedir.

Basılı kitap ve süreli yayın, e-kitap ve e-süreli yayından oluşan koleksiyonu ile Merkez Kütüphane toplam 4818,57 m² alanda (1 süper sessiz çalışma alanı, 4 grup çalışma odası, bilgisayar alanı, 3 araştırma salonu), Topkapı Kampüs Kütüphanesi 810 m² alanda (1 araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 2 adet grup çalışma odası), Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi 114 m²'lik alanda, Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi ise 159,50 m² alanda hizmet vermektedir. Merkez Kütüphane, ikinci katta 88 kişilik oturma kapasiteli, Topkapı Kütüphane içerisinde 186 kişilik oturma kapasiteli, "Sessiz Çalışma Alanı" 7/24 hizmet vermektedir. Kütüphane koleksiyonu, "Kongre Kütüphanesi Sınıflama Sistemi" (Library of Congress Classification (LCC)) ve "Ulusal Tıp Kütüphanesi Sınıflama Sistemi" (National Library of Medicine (NLM))'ne göre düzenlenmiştir.

Kütüphane koleksiyonunda yer alan ve öğrenci başına düşen basılı ve e-kitap sayılarının yıllara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	2018	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Toplam Basılı Kitap Sayısı	16857	21804	31996	35835	39080	42926	44208	45827
Toplam E-Kitap Sayısı	2038	10603	270111	485446	557427	2517346	81723	156335
TOPLAM	**18895**	**32407**	**302107**	**521281**	**596507**	**2560272**	**125931**	**202162**
Öğrenci Sayısı	5368	7370	9448	11867	14475	15404	18565	17731
Öğrenci Başına Düşen Basılı Kitap Sayısı	3,14	2,96	3,39	3	2,6	2,78	2,38	2,584569398
Öğrenci Başına Düşen E-Kitap Sayısı	0,38	1,44	28,59	40,91	38,5	163,42	4,4	8,817043596
TOPLAM (Öğrenci Başına)	**3,52**	**4,4**	**31,98**	**43,93**	**41,2**	**166,2**	**6,78**	**11,40161299**

İSÜ Kütüphanesi, hayat boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda, yıl boyunca her kütüphane personelinin kendi alanında gerçekleşen mesleki eğitimlere katılmasını sağlamakta ve personele yönelik çeşitli hizmet içi eğitimler sunmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari kadrosu ve öğrencilerine yönelik olarak, bilgi okuryazarlığı ve kütüphane hizmetleri kapsamında hem yüz yüze hem de çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler; kütüphane genel hizmetleri, kampüs dışı erişim, veri tabanı kullanımı, yayın teşvik süreçleri, bibliyometri çalışmaları, intihal tespit programları, dergi seçim kriterleri gibi konuları içermektedir. Kullanıcıların ihtiyaç duydukları eğitimleri talep edebilmeleri için çevrim içi "Eğitim Talep Formu" kullanılarak hizmet verilmektedir. İlgili çalışmalar, akademik topluluğun kütüphane

kaynak ve hizmetlerinden etkin şekilde yararlanmasını desteklemeye yönelik olarak gerçekleştirilmiştir (OD3) [8_OD3]

Kütüphane kaynak hizmetleri, "KOHA Otomasyon Sistemi" ile yürütülmekte; kampüs dışı erişim OpenAthens üzerinden sağlanmakta ve tüm kaynaklarda kapsamlı arama yapmaya olanak tanıyan kullanıcı dostu "Summon Keşif Aracı" ile desteklenmektedir.

Kütüphanede, 2025 yılı içerisinde, bağış ve satın alma yoluyla dermeye eklenen 1501 kitabın katalog kayıt işlemleri tamamlanarak bu kayıtlar otomasyon sistemine aktarılmış ve kullanıcı erişimine sunulmuştur. Bağış yoluyla sağlanan kitapların listeleri, geçici katalog kayıtları, otomasyon sistemine işlenmiş ve böylece kullanıcıların katalog taramalarında erişilebilir hâle getirilmiştir. Kullanıcılar tarafından "işlemde" olarak görülen kitapların talep edilmesi durumunda, katalog kayıt işlemleri hızla tamamlanarak araştırmacıların kullanımına sunulmuştur.

Kütüphane hizmetlerine kolay erişimi artırmak amacıyla, yapay zekâ uygulamaları kullanılarak yeni QR kodlar tasarlanmış ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir. Hazırlanan QR kodlar, kütüphane içinde masalara yerleştirilerek, araştırmacıların kütüphane kaynaklarına her an erişim sağlaması mümkün hâle getirilmiştir. Bu uygulama, bilgiye hızlı ve pratik erişimi destekleyerek kullanıcıların araştırma süreçlerini daha verimli hâle getirmeyi amaçlamaktadır [9_OD3].

Kütüphanenin misyonu, her türlü bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kullanıcı memnuniyetini dikkate alarak en kısa sürede doğru ve güvenilir bilgiyi kullanıcıların hizmetine sunmaktır. Bu bağlamda, kullanıcıların yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi kullanma alışkanlığı kazanmalarını hedeflemektedir. Bu hedeflere doğru ilerlerken, hizmet kurgulamalarının iyi yapılıp yapılmadığı, istenen kalitenin yakalanıp yakalanamadığı, sürekli olarak, kullanıcıların kütüphaneden taleplerini, görüş ve önerilerini ve varsa memnuniyetsizliklerini iletebilecekleri farklı kanallar da vardır. Bunlar; kutuphane@istinye.edu.tr e-posta adresi, kütüphane internet sayfasında yer alan "Kütüphaneciye Sorun" (OD4), kütüphane internet sayfasında yer alan "Anlık İletişim" ekranı [10_OD4] sosyal medya hesaplarıdır. Bu mekanizmalar üzerinden gelen tüm soru, öneri ve şikâyetler, kütüphanenin ilgili birimlerine yönlendirilerek yanıtlanmakta ve profesyonel destek sağlanmaktadır.

Kütüphane internet sayfasında yer alan "Hakkımızda" bölümünün altında, "Bilgi Okur Yazarlığı, Bilimsel İletişim, Akademik Dürüstlük, Sahte Haberler, Açık Bilim, Telif Hakkı ve Sürdürülebilirlik" gibi konularda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her ayın ilk haftası çevrim içi yayınlanan "Kütüphane Bülteni" yoluyla; kütüphane hizmetlerinde yapılan yenilikler, kütüphane personelinin katıldığı etkinlikler, kütüphanenin düzenlediği etkinlikler (kütüphane eğitimleri, mesleki eğitimler, konferanslar, vd.), "Ayın Yazarı, Ayın Kitabı, Ayın Podcasti, Önemli Günler, Kültürel Aktiviteler" gibi duyurular, kullanıcılarla paylaşılmaktadır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim "Kütüphane Proxy Hizmeti" ile sağlanmaktadır. Ayrıca "Keşif Aracı" kullanılarak tüm kaynaklarda tek bir ara yüz ile arama hizmeti verilmektedir. "Kurumsal Akademik Arşiv" ile açık erişim desteklenmektedir [11_OD4](OD4)(OD4).

2024 yılında yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçlarını ayrıntılı irdelemek üzere, 2025 yılında doğrudan kullanıcı deneyimine odaklanan anket uygulanmıştır [12_OD4]

[13_OD4]. 2025 yılı anketlerinde elde edilen %75,2'lik memnuniyet oranı, stratejik iyileştirme alanlarının belirlenmesinde veri kaynağı olarak kullanılmıştır. Elde edilen analizler; paydaşlarla değerlendirilerek birimlerle koordineli olarak bir iyileştirme takvimi oluşturulmuştur[14_OD4] [15_OD4].

Analizler sonucunda hayata geçirilen somut çıktılar şunlardır:

Mekansal İyileştirme: Kullanıcı geri bildirimlerine verilen yanıt hızını ölçmek amacıyla takip edilen süreçler kapsamında; Topkapı Kampüsü çalışma alanları ile iletilen talepler hızla analiz edilmiş ve Genel Sekreterlik koordinasyonuyla "Süper Sessiz Çalışma Alanı" 7/24 kullanıma açılmıştır. Ayrıca Grup Çalışma Odalarının 7/24 açılmasının talep edilmesi üzerine Merkez Kütüphane ve Topkapı Kütüphane Grup Çalışma Odaları 7/24 kullanıma açılmıştır [16_OD2] [17_OD4] [18_OD3].

Teknik Altyapı: Teknik Destek Daire Başkanlığı koordinasyonuyla iklimlendirme ve elektrik altyapısı; Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı desteğiyle internet ve bilgisayarların kontrolü için çalışmalar başlatılmıştır [14_OD4] [15_OD4].

Hizmet Çeşitliliği: Kullanıcı taleplerine göre koleksiyon genişletilmiş; kütüphane envanterinde yer almayan materyaller için Kütüphaneler Arası İşbirliği (ILL) protokolleri işletilerek farklı üniversitelerden kaynak temini sağlanmıştır. Ayrıca bilgi okuryazarlığı eğitimleriyle hizmetin niteliği artırılmıştır [19_OD4][20_OD4][21_OD4] [22_OD4] [23_OD4]

Bunlara ilaveten YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu "Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Kategorisi" içerisinde 79,69 memnuniyet ile İstinye Üniversitesi Vakıf Üniversiteleri Arasında 2. Üniversiteler Genelinde ise 3. Sırada yer almaktadır [24_OD5](Syf.66.).

Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı, anketler dışında da ilgili akademik birim yöneticileri ile sistematik olarak bir araya gelerek akademik birimleri destekleyecek bilgi kaynaklarının satın alma süreçlerini değerlendirmektedir [25_OD4]. Bu görüşmeler doğrultusunda, Daire Başkanlığı ilgili yıla ait bütçe planlamasını gerçekleştirmektedir.

Sonuç olarak; kütüphanemiz geri bildirim toplama, analiz etme, paydaşlarla paylaşma ve iyileştirme adımlarını içeren sistematik bir döngü içerisinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Öğrenme ortamları ve kaynaklarına ilişkin sistematik analiz, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları, son iki yılda düzenli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, İstinye Üniversitesi Genel Memnuniyet Anketleri aracılığıyla öğrenme ortam ve kaynakları analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İstinye Üniversitesi, öğrenme ortam ve kaynaklarının kalitesini paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamda, anket yöntemlerinin dışında; Talep Yönetim Sistemi (Portvis-Service Hub) ve Kalite Yönetim Sistemi üzerinden 7/24 kesintisiz geri bildirim imkânı sunulmaktadır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin anlık olarak ilettiği talepler, Portvis-Service Hub üzerinden alınmakta ve

İSÜ Kokpit sistemi aracılığıyla üst yönetim tarafından dijital olarak izlenmektedir [26_OD4]. Portvis üzerinden gelen talepler hızlıca çözüme kavuşturulmaktadır.

İstinye Üniversitesi paydaşları her türlü öneri ve şikâyetlerini kys.istinye.edu.tr adresi üzerinden iletebilmektedir. KYS aracıyla düşen her bildirim, otomatik olarak CRM sistemine aktarılmakta ve Çağrı Merkezi koordinasyonunda ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Süreçlerin etkin yönetimi adına, iletilen taleplerin en geç 48 saat içerisinde çözümlenmektedir. Paydaşın e-posta aracılığıyla bilgilendirilerek döngünün kapatılması standart bir uygulama olarak yürütülmektedir [27_OD4].

İstinye Üniversitesi'nde öğrenme ortamlarının sürdürülebilirliği ve kaynakların geliştirilmesi, merkezi bir bütçe disipliniyle yönetilmektedir. Her akademik yıl öncesinde, ilgili Daire Başkanlıkları ve Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan bütçe taslakları, Mütevelli Heyet onayına sunularak birimler arası kaynak paylaşımı gerçekleştirilir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Universite_Kampusleri_Toplam_Metrekare.docx
- [2](3)B.3.1-Laboratuvar_Dokümanlari_ve_Is_Akısları.pdf
- [3](3)B.3.1-Egitim_Lab._Personel_Is_Tanim_Formlari.pdf
- [4](4)B.3.1-ISO_27001_Uluslararası_Bilgi_Guvenligi_Yonetim_Sistemi.pdf
- [5](4)B.3.1-Ogrenme_Yonetim_Sistemi_(Blackboard_Learn).pdf
- [6](4)B.3.1-MEDU_Satin_Alimina_Iliskin_RGS_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [7](4)B.3.1-Medu_Egitimi.pdf
- [8](3)B.3.1-2025_Egitim_Listesi.pdf
- [9](3)B.3.1-QR_Kod.pdf
- [10](4)B.3.1-Kutuphane_Anlik_Iletisim.pdf
- [11](4)B.3.1-Kampus_Dısı_Erisim.pdf
- [12](4)B.3.1-ISU_Kutuphane_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [13](4)B.3.1-BKKD_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [14](4)B.3.1-Re_Kutuphane_Teknik_Iyilestirmeleri_Elektrik_ve_Isinma.pdf
- [15](4)B.3.1-Re_Teknik_Altyapi_ve_Kullanici_Memnuniyeti_Iyilestirmeleri_2.pdf
- [16](2)B.3.1-Ogrenci_Talebi.pdf
- [17](4)B.3.1-Kutuphane_7_24_Calisma_Alanlari_Iyilestirme.pdf
- [18](3)B.3.1-Sosyal_Medya.jpeg
- [19](4)B.3.1-ILL_Ogrenci_Talepleri_Listesi.xlsx
- [20](4)B.3.1-ILL.pdf
- [21](4)B.3.1-Satin_Alma_Oneri_Kaydi.jpg
- [22](4)B.3.1-Egitim.jpg
- [23](4)B.3.1-Egitim_2.jpg
- [24](5)B.3.1-2025_Universite_İzleme_ve_Degerlendirme_Genel_Raporu_Kutuphane_Sonuclari.pdf
- [25](4)B.3.1-Akademik_Birim_ve_BKKDB_Toplantı_Ornekleri.pdf
- [26](4,5)B.3.1-Talep_Yonetim_Sistemi_Alt_Yapı_İyilestirme_Ornekleri.pdf

- [27](4,5)B.3.1-CRM_Talep_Ornekleri_ve_2022-2025_Talep_ve_Sikayetlerin_Analizi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik danışmanlık süreçleri, "İstinye Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir. İstinye Üniversitesi'nde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimine başlayan her öğrencimiz için bir "Akademik Danışman" atanmaktadır. 2025 yılı içerisinde ilgili yönerge Eğitim Öğretim Komisyonu ve Senato toplantıları aracıyla paydaş görüşlerine açılmış ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir. 19 Şubat 2023 tarihinde yayınlanan İstinye Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği içerisinde lisansüstü öğrencilere yönelik Tez Danışmanlık süreçlerinin tanımlanması ve usul esasları belirlenmiştir [1_OD3][2_OD4] [3_OD3]. Akademik danışmanlarımız; derslerin seçiminde üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konuları dahil tüm akademik konularda öğrencilere yol gösterici olmaktadır. Akademik danışmanlar, "Öğrenci İletişim Sistemi (OIS)" üzerinden danışman öğrencilerin ders kayıtlarını ve ders başarı durumlarını takip edebilmekte, sistem üzerinden de öğrenci ile iletişim kurabilmektedir [33_OD4]. "Akademik Danışmanlık Anketi", "Öğrenci İletişim Sistemi" aracıyla öğrencilere uygulanmıştır. Sonuçlar, Kalite Komisyonu toplantısında ve Senatoda paylaşılmış ve danışmanlık yapan hocalarımızın süreç içerisinde iyileştirme yapmaları gerektiği vurgulanmıştır [4_OD4][5_OD3][6_OD3] [7_OD4] [8_OD4]. Bu doğrultuda Akademik Danışmanlık süreçlerine ilişkin üniversitemiz bünyesindeki farklı akademik ve idari birimler tarafından kapsamlı süreç iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu iyileştirme faaliyetleri, kalite güvence sistemimizin bir parçası olarak PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Takip Listesi aracılığıyla sistematik bir şekilde kayıt altına alınarak izlenebilirliği sağlanmıştır [9_OD4,5]. 2025 yılında İstinye Üniversitesi danışmanlık süreçlerinin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla ders kayıt işlemleri otomatikleştirilmiş ve ders kayıt süreçlerinde hata yapma riski minimize edilmiştir. Akademik danışmanlar ders kaydı, ders ekleme-bırakma ve dersten çekilme dönemlerinde, öğrencinin ders ve program kayıt süreçlerine destek olur, tavsiye ve yönlendirmede bulunacak şekilde görevlendirilmiştir. Akademik danışmanlar ders seçim süreçlerinde mentör olarak atanmıştır. Ders seçimleri süreçlerinde OİS sistemi üzerinden öğrencinin alması gereken dersleri otomatik olarak yansıtılmaktadır. Yeni akademik danışmanlık sistemi ile öğrencilerimizin danışmanlık süreçleri iyileştirilmiştir. İlgili süreç iyileştirilmesi öğrencilere memnuniyetleri sorulmuş ve anket sonuçlarında yüksek memnuniyet oluşmuştur. Akademik danışmanlık süreçlerinde öğrenci memnuniyetin artırılması ve akademik danışmanın iyileştirme sürecinin anlatılması amacıyla, eğiticinin eğitimi kapsamında eğitimler gerçekleştirilmektedir [10_OD4,5][11_OD4,5].

Öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttükleri araştırma projeleri, öğrencilerin araştırma süreçleriyle erken dönemde tanışmalarını sağlayarak bilgi, beceri ve deneyim kazanmalarına önemli katkı sunmaktadır. Üniversitemizde yürütülen projelerde öğretim üyeleri yalnızca araştırmacı olarak değil, aynı zamanda öğrenciler için akademik danışman ve mentör olarak aktif rol üstlenmektedir. Bu kapsamda öğrenciler, öğretim üyelerinin yürüttüğü araştırma projelerine araştırma ekibi üyesi olarak dahil olabilmekte; literatür taraması, veri toplama, analiz ve

raporlama gibi süreçlerde görev alarak araştırma deneyimi kazanmaktadır. Böylece öğrenciler teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirme fırsatı bulmakta ve bilimsel düşünme, problem çözme ve araştırma yapma becerilerini geliştirmektedir [12_OD4,5].

Bu projelerin bir kısmı öğretim üyeleri tarafından yürütülen araştırmalar kapsamında öğrenci katılımıyla gerçekleştirilebilirken, bir kısmı da doğrudan öğrenci projeleri olarak geliştirilebilmektedir. Öğrenci projelerinde öğretim üyeleri danışmanlık rolü üstlenerek öğrencilerin proje fikirlerini geliştirmelerine, proje yazım süreçlerini öğrenmelerine ve araştırma yöntemlerini doğru şekilde uygulamalarına rehberlik etmektedir. Bu danışmanlık süreci sayesinde öğrenciler, bilimsel proje geliştirme ve yürütme konusunda deneyim kazanmaktadır [13_OD4,5].

Ayrıca lise kış kampı gibi akademik etkinlikler kapsamında da öğretim üyeleri ve öğrenciler proje temelli öğrenme ortamlarında bir araya gelmektedir. Bu etkinliklerde öğretim üyeleri yürüttükleri araştırmaları ve proje deneyimlerini öğrencilerle paylaşmakta; öğrenciler ise uygulamalı atölye çalışmaları ve proje geliştirme süreçlerine dahil olarak araştırma kültürünü yakından tanıma fırsatı bulmaktadır. Öğretim üyelerinin rehberliğinde gerçekleştirilen bu çalışmalar, öğrencilerin akademik motivasyonlarını artırmakta ve araştırma odaklı öğrenme deneyimlerini güçlendirmektedir [14_OD4,5] [15_OD4,5].

Psikolojik Danışmanlık Birimi, İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, idari personelinin ve akademisyenlerinin yaşamını zorlaştıran biyopsikososyal bir durum karşısında, destek sağlamaktır. “Psikolojik Danışmanlık Birimi” eliyle, bireysel, sosyal ya da akademik bir sorunla karşılaşan kişilerin durumuna uygun destek alabilmeleri sağlanmakta ve atölye ve eğitim programlarıyla da psikoterapiye başvurmaktan çekinen bireyler için farkındalık oluşturulmaktadır (OD3). “Psikolojik Danışmanlık Birimi” tarafından yürütülen tüm hizmetler ücretsizdir. Bu birim tarafından sağlanan hizmetler; “Bireysel Psikoterapi, Grup Terapisi, Atölye Çalışmaları ve Eğitimler ve Yazı Serisi” gibi uygulamalardan oluşmaktadır. Bunun dışında, İstinye Üniversitesi’ni temsilen, davetli seminer ve atölyelerde etkinlikler düzenlenir (OD4). Psikoloji birimine ait İngilizce ve Türkçe olarak toplam 7 seminer düzenlenmiştir. Öğrenci, akademisyen ve idari personelden oluşan toplam 88 danışana 2025 yılında hizmet verilmiştir. Bu kapsamda, 6’sı üniversite personeli, 82’si öğrenci olmak üzere toplam 611 seans gerçekleştirilmiştir. Öğrenci ve personele, gizlilik ve etik ilkeler doğrultusunda profesyonel destek sunulmakta ve seans süresi danışanın duygusal durumuna bağlı olarak 40 ila 55 dakika arasında değişmektedir. Seanslar psikolojik danışmanlık hizmetlerinde gizlilik ve mahremiyet ilkesinin esas olması nedeniyle Psikolojik Danışmanlık Birimi (PDB), yoğun öğrenci sirkülasyonunun bulunduğu alanlardan izole bir konumda planlanmıştır. Birimin konumu, hizmet alan danışanların gizliliğini koruyacak şekilde belirlenmiştir. Psikolojik Danışmanlık Birimine ilişkin tüm bilgilendirici içerikler, başvuru ve randevu formları üniversitenin resmî web sayfasında açık ve erişilebilir biçimde yer almaktadır. Öğrenciler, web sayfası üzerinden kolaylıkla form doldurabilmekte ve çevrim içi olarak randevu oluşturabilmektedir. Bu doğrultuda, merkeze erişim süreci dijital kanallar aracılığıyla etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmektedir [16_OD3].

Psikolojik Danışmanlık Biriminin bekleme listesinin yoğunlaştığı dönemlerde, Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı kapsamında yer alan süpervizyon dersi aracılığıyla kapasite artırıcı bir uygulama hayata geçirilmiştir [17_OD4]. Bu kapsamda, Psikolojik Danışmanlık Birimi tarafından iletilen başvuru listelerinde yer alan öğrencilerle iletişime geçilmiş; sürece katılmayı kabul eden öğrencilerle yürütülen psikolojik danışmanlık görüşmeleri, ders çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde, yetkin süpervizörler eşliğinde gerçekleştirilmiştir. Bu uygulama ile hem öğrencilerin psikolojik destek hizmetlerine erişimi artırılmış hem de lisansüstü eğitim sürecinin uygulamalı bileşeni güçlendirilmiştir.

Afet sonrası (deprem) dönemde artan psikolojik destek ihtiyacına yanıt verebilmek amacıyla, Psikoloji Bölümü ve PDB arasında eşgüdümlü biçimde ortak faaliyetler planlanmış ve uygulanmıştır. Bu süreçte, üniversite öğrencilerinin psikososyal iyilik hâlinin desteklenmesi hedeflenmiş; PDB'nin hizmet sunum kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik bölüm düzeyinde destek sağlanmıştır. Söz konusu uygulamalar, kriz dönemlerinde öğrenci destek hizmetlerinin sürekliliğini sağlamaya yönelik kurumsal sorumluluk yaklaşımının bir parçası olarak yürütülmüştür [18_OD3].

Son dönemde gerçekleştirilen kadro yapılanması kapsamında, üniversitemiz mezunu olan bir uzmanın Psikolojik Danışmanlık Birimi kadrosuna atanmasıyla birlikte, Psikoloji Bölümü tarafından kurumsal destek ve koordinasyon süreci başlatılmıştır. Düzenli toplantılar aracılığıyla süreç izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmekte; seminer planlamaları, hizmet süreçlerinin yazılı olarak dokümantasyonu ve kurumsal işleyişin standardizasyonuna yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir [19_OD4] [20_OD4]. Ayrıca, süpervizyon ihtiyacı ve bölümün Psikolojik Danışmanlık Birimi süreçlerine sağlayabileceği katkılar, düzenli geri bildirim mekanizmaları çerçevesinde ele alınmaktadır.

Etik ilkelere ve mesleki sınırların korunmasına ilişkin olarak, rol çatışması riskini önlemeye yönelik açık bir uygulama çerçevesi benimsenmiştir. PDB bünyesinde görev yapan uzmanın bireysel süpervizyon ihtiyacını, Bilişsel Davranışçı Terapi (BDT) odaklı olarak kurum dışından karşılanmaktadır. Etik hassasiyetler doğrultusunda, kriz durumları dışında bire bir süpervizyon verilmemektedir. Bununla birlikte, yürütülen hizmetlerin niteliğine ilişkin genel izleme, süreçlere dair bilgilendirme ve kurumsal kontrol faaliyetleri Psikoloji Bölümü tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin Psikolojik Danışmanlık Biriminden memnuniyet düzeyleri yılda bir defa uygulanmakta olan "Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi" aracılığıyla ölçümlenmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ölçümlenmekte ve izlenmektedir. İyileştirme çalışmaları Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Formu ile kayıt altına alınmaktadır[21_OD4,5]. Anket uygulamasının yanı sıra 2025 yılında ilk defa öğrencilerin psikolojik düzeylerinin artırılması ve sosyal destek mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla grup psikoterapisi oturumları yapılmıştır [22_OD4,5].

İstinye Üniversitesi'nde, "Psikolojik Taciz (Mobbing), Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi" bulunmaktadır. Bu birim, İstinye Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencilerinin kişiliğini, onurunu, aile ve sosyal yaşamını, psikolojik ve fiziksel sağlığını olumsuz yönde etkileyen psikolojik taciz, cinsel taciz ve cinsel saldırı

olaylarının saptanması, tanımlanması, bu olaylar karşısında farkındalık yaratılması ve bu konularla ilgili yapılan başvuruların değerlendirilerek idari, hukuki ve psikolojik destek için yönlendirilmesi konusunda çalışmalar yapmaktadır [23_OD3].

Akademik destek bağlamında "İstinyelilik Manifestosu" dersleri, öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif becerilerini geliştirmek, ders dışı yetenek ve deneyimlerini artırmak amacıyla tasarlanmış zorunlu derslerdir. Manifesto dersleri, İstinye Üniversitesi öğrencilerinin, evrensel değerler, düşünme becerileri ve akademik yetkinliklerini geliştirerek üniversiteli ve mezun olmaları, kariyer gelişiminde sorumluluk almaları, mezun olmalarına katkı sunmak amacıyla tasarımlanmıştır (OD4). Manifestoluk dersleri kurum genelinde yaygınlaştırılmış olup, izleme ve değerlendirme çalışmaları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından yürütülmektedir. 2022-2023 yılında etkinlik katılım odaklı pilot çalışmaları yapılan İstinye Üniversitesi Manifesto Dersleri rektörlük kararı ve onayı ile 4 farklı odakla 21.yüzyıl Yetkinlikler Ders serisi olarak tasarlanmış ve üniversitenin tüm öğrencilerine lisans programları mezuniyet şartı olarak sunulmaktadır. Dersler her yıl başarı ve memnuniyet izlemeleri yapılarak iyileştirme çalışmaları kapsamında genişletilmekte, yeniden yapılandırılmakta ve yenilenmektedir [24_OD3] [25_OD3].

Bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları aşağıdaki gibidir.

2023-2024 eğitim-öğretim yılında İstinyelilik Manifestosu 3 ve 4 dersleri asenkron derslerin kayıtları ile yapılandırılırken, Manifesto1 dersinin etkinlik seçkisi genişletilmiş, İstinyelilik Manifestosu 2 dersinin kariyer odaklı içerik ve aktiviteleri genişletilmiş, sektör bağlantıları eklenmiş, kariyer etkinlikleri yapılandırılmış ve ders değerlendirme prensipleri yenilenmiştir. Tüm derslerin ders tanımları geliştirilmiş olup, ders izlenceleri yenilenmiştir [26_OD4,5][27_OD3] [28_OD3]. 2024-2025 eğitim-öğretim yılında Manifesto 4 ders yetkinlikleri zenginleştirilmiş, öğrenme çıktıları ois sistemine işlenmiş, her ders 1 AKTS değerinde tanımlanmış olup diploma eki sosyal transkript ile mezuniyet belgesine eklenmiştir. Derslerin tanımları Manifesto 1-2-3-4 olmaktan çıkarılarak tanımlarını açıklamak üzere şu şekilde revize edilmiştir: Manifesto 1: Sosyal Gelişim Modülü / Social Development Module; Manifesto 2: Kariyer Gelişim Modülü / Career Development Module; Manifesto 3: Yetkinlik Gelişim Modülü I Competency Development Module I; Manifesto 4: Yetkinlik Gelişim Modülü II / Competency Development Module I.

2025-2026 eğitim-öğretim yılında Manifesto Dersleri ilk tasarımında referans çerçevesi olan Dünya Ekonomi Zirvesi çıktısı 2025 yetkinliklerinden yola çıkılarak her 5 yılda bir yenilenen yetkinlik gelişim modeline uyumlu olarak yeniden açıklanan 2030 yetkinlik alanlarına göre revizyon planına alınmıştır [29_OD4].

Akademik Destek Hizmetleri ve Stratejik Planımızda yer alan "Marka Değeri" KPI' ı kapsamında, İstinyelilik Manifestosu 1–2 dersleri çerçevesinde öğrencilerimizin öğrenci–sektör iş birliğini güçlendirmek amacıyla, Kariyer Merkezi ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliğinde "Vision Point" etkinlik serisi gerçekleştirilmiştir[30_OD4,5].

Söz konusu etkinlikler, öğrencilerimizin kariyer gelişimlerini desteklemek, sektör temsilcileri ile doğrudan etkileşim kurmalarını sağlamak ve üniversite–sektör iş

birliğini artırmak amacıyla planlanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerimizin; Mesleki tecrübe kazanması, Staj olanaklarına erişiminin artırılması, Eğitim-öğretim süreçlerinin uygulama temelli olarak desteklenmesi hedeflenmiş; sektör–öğrenci iş birliği doğrultusunda çeşitli bilgilendirici ve geliştirici etkinlikler düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen bu faaliyetler, öğrencilerimizin mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik olup, kurumumuzun kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla uyumlu şekilde yürütülmüştür.

Akademik destek bağlamında, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren "Kariyer Merkezi", öğrencilerin eğitim hayatları ve sonrasındaki kariyer yolculukları için birçok alanda destek olmaktadır (OD3). Bu kapsamda, "Kariyer Merkezi", öğrencilerin kişisel gelişimlerini ve istihdam edilme becerilerini arttırmak için, yıl içinde kısa süreli ve uzun süreli eğitim programları düzenlemektedir (OD3). Öğrencilerin, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, etkili iletişim gibi birinci basamak kariyer planlama bilgilerini zenginleştirmek için, seminer ve atölye çalışmaları organize edilmektedir. Liderlik, insan ilişkileri, takım çalışması, etik gibi 21.yüzyıl yetkinlikleri alanlarında da öğrencilerin katılım belgesi alabilecekleri uzun süreli akademiler gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen "#istinyeli mezun profili" çerçevesine göre, kariyer ofisimizce düzenlenen çalışmaların bazılarını, birimimizin dahili personelleri ve kurumumuzda görev yapmakta olan uzmanlar gerçekleştirirken, bazı çalışmalar için ise iş sektörlerindeki profesyonellerden destek alınmakta ve öğrencilerle iş dünyası temsilcileri bir araya getirilmektedir. Öğrenciler, kariyer ofisimizden yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere "Kariyer Danışmanlığı Desteği" de alabilmektedir (OD3,4). "Kariyer Merkezi" etkinliklerine ek olarak, akademik birimler, kendi öğrencilerinin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütmektedir (OD4). Öğrencilere kariyer desteği sağlamak amacıyla, 2025 yılı içerisinde, MLPCare Grubu bünyesindeki tüm açık pozisyonlar, öncelikli olarak "İstinye Portal" üzerinden mezunlarımızla paylaşılmıştır. Bu sayede mezunlarımız, MLPCare Grubu'na bağlı çeşitli iş fırsatlarına erişim imkânı elde edeceklerdir. 30 Nisan 2025 tarihinde ise 56 firmanın katıldığı Kariyer Günleri gerçekleştirilmiştir. Kariyer Merkezinin etkinlik listeleri, katılım verileri ve çıktılar düzenli olarak raporlanmaktadır [31_OD4].

Kariyer Merkezi web erişimi kolaylaştırmak amacıyla SKS sayfasına ek olarak ana menüde yer alan öğrenci sekmesi altından da erişim sağlanmaktadır. Kamuoyunun doğru, güncel ve erişilebilir biçimde bilgilendirilmesi kapsamında, 2025 yılı itibarıyla üniversite genelinde web sayfalarına ilişkin iyileştirme ve yeniden yapılandırma çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar doğrultusunda Kariyer Merkezi web sayfası da kapsamlı bir güncelleme sürecine dahil edilmiştir. Bu kapsamda geçici bir süre için de (https://www.istinye.edu.tr/tr/kariyermerkezi) bağlantısı kullanılmıştır. Söz konusu iyileştirme süreci kapsamında, Kariyer Merkezinin organizasyon şeması, organizasyonel yapılanması, personel bilgileri ve iletişim detayları, SKS Daire Başkanlığı web sayfası çatısı altında erişilebilir durumdadır. Böylece Kariyer Merkezinin kurumsal yapısı, işleyişi ve sorumluluk alanları kamuoyuna açık, şeffaf ve bütüncül bir şekilde sunulmuştur [32_OD4]. Kariyer Merkezi faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmeler sosyal medya organları kullanılmakta, web sayfası üzerinden de ilgili bilgilendirmeler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Akademik destek faaliyetlerine bir diğer örnek olarak öğrencileri iş hayatına hazırlamak, işe yerleşmelerine destek sağlamak amacıyla “Kariyer Merkezi” tarafından öğrencilerin iş dünyasının ve endüstrinin çeşitli alanlarında üniversite-sektör iş birliklerine katılmaları sağlanmaktadır. Proje kapsamında, öğrencileri, dünya çapındaki farklı geçmişlere ve konumlara sahip profesyonellerle buluşturmak, bir yandan hızla gelişen disiplinlerle bağlantılar kurmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Diğer bir deyişle, projenin amacı, öğrencilere bilgi ve deneyim aktarma konusunda tutkulu olan şirketleri/profesyonelleri üniversiteye bağlamak, diğer yandan eğitimi süresince iş dünyasının bir parçası olmaya motive durumda olan, iş dünyasını bir yandan tanırken diğer yandan inovatif yaklaşımlarla onu şekillendirme konusunda tutkulu olan öğrencileri ve akademisyenleri sektöre bağlamaktır (OD4)(OD4).

Eczacılık Fakültesi öğrencilerin mesleki ağlarını geliştirmelerini amaçlayan “Mentorun CEO Olsun” platformu bulunmaktadır. 2025 yılında bu platform aracılığıyla öğrenciler ile farklı sektörlerde görev yapan profesyoneller bir araya getirilmiş; kariyer planlamasına yönelik farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenmiştir (OD4)(OD4).

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü bünyesinde, öğrenci ve mezun anketlerinden elde edilen veriler ışığında kariyer planlama faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır. Bu doğrultuda, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla KPSS ve kamu kariyeri odaklı eğitimlerin yanı sıra kariyer planlama seminerleri ve dijital kariyer yönetimi etkinlikleri hayata geçirilmiştir. Ayrıca, müfredatın güncellenmesi kapsamında seçmeli ders havuzuna kariyer odaklı yeni derslerin eklenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır [34_OD4].

İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümü öğretim üyelerinin iş birliği neticesinde Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu’nu destekleyen kurumlar arasında üniversitemiz de yer almıştır (OD4). Yine İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümü öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Ülkü Kölemen, işitme engelliler için KPSS kursu projesi hazırlıklarını Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde yürütmektedir. Üniversitenin Engelsiz Öğrenci Birimine ait sayfası mevcuttur (OD4).

Tıp Fakültemiz bünyesinde akademik danışmanlık prosedürü tanımlanarak resmi web sayfamızda kamuoyuyla paylaşılmıştır. Mevcut yapıda danışmanlık sistemi; "OİS Danışmanlığı" ve "Akademik Danışmanlık" olmak üzere iki temel başlık altında yürütülmektedir. OİS Danışmanları, ilgili öğrenci grubunun Koordinatör Yardımcıları olarak görevlendirilmiş olup, temel sorumlulukları öğrencilerin OİS sistemi üzerindeki süreçlerini denetlemek ve koordine etmektir. Akademik Danışmanlık kapsamında ise, Tıp Fakültesi Öğrenci Danışmanlığı Prosedürü uyarınca tüm öğretim üyelerimize öğrenci ataması yapılmaktadır. Bu süreçte danışmanların; akademik deneyimlerini paylaşarak öğrencileri bireysel, sosyal ve akademik alanlarda desteklemeleri, onlarla düzenli aralıklarla bir araya gelmeleri ve belirlenmiş formlar aracılığıyla sistematik geri bildirim süreçlerini işletmeleri beklenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [16](2)B.2.2. Psikolojik Danışmanlık Birimi Hizmetleri.docx

- [16](3)B.3.2-Psikolojik_Danismanlik_Birimi_Hizmetleri.docx
- [14](4,5)B.3.2-Lise_Yaz_Kampi.pdf
- [15](4,5)B.3.2-Lise_Yaz_Kampi_2.pdf
- [17](4)B.3.2-Supervizyon_Dersi_Kapasite_Artirici_Calisma.pdf
- [18](3)B.3.2-PDB_PB_Basvuru_Duyurusu.pdf
- [19](4)B.3.2-PDB_PM_Toplantilari.pdf
- [4](4)B.3.2-OIS_Uzerinden_Iletilen_Mesaj_Ornegi.pdf
- [5](3)B.3.2-OIS_Danışman_Ofis_Saati.pdf
- [6](3)B.3.2-OIS_Akademik_Danismanlik_Ofis_Saati_Girisi.pdf
- [7](4)B.3.2-Kalite_Komisyonu_ve_Kalite_Calısma_Gruplari_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [8](4)B.3.2-2025-2026-02_Senato_Danışman_Degerlendirme_Anketi_15.10.2025.docx
- [9](4,5)B.3.2-Danismanlık_Iyilestirme_PUKO.pdf
- [10](4,5)B.3.2-KYS-PUKO-54_Akademik_Danısmanlık.xlsx
- [11](4,5)B.3.2-Akademik_Danismanlik_Sureci_Izleme_ve_Iyilestirme.pdf
- [12](4,5)B.3.2-Projelerde_Gorev_Alan_Ogrenci_Listesi.xlsx
- [3](3)B.3.2-Lisansustu_Egitim_ve_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [2](4)B.3.2-Akademik_Danismanlik_Yönergesi.pdf
- [13](4)B.3.2-2209_2022-2023-2024_18.05.2025.xlsx
- [1](3)B.3.2-Egitim-Ogretim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [20](4)B.3.2-PDB_PM_Toplanti_Tutanagi_Ornegi.pdf
- [21](4,5)B.3.2-Revir_ve_Psikolojik_Danismanlik_PUKO.xlsx
- [22](4,5)B.3.2-Grup_Terapisi_PUKO.xlsx
- [23](3)B.3.2-Psikolojik_Tacize_Mobbing_Cinsel_Tacize_ve_Cinsel_Saldiriya_Karsi_Destek_Birimi_Y
- [24](3)B.3.2-Manifesto_Dersleri_Ogrenci_Geribildirimleri_Guz_2022.pdf
- [25](3)B.3.2-Manifesto_Dersleri_Ogrenci_Geribildirimleri_Bahar_2023.pdf
- [26](4,5)B.3.2-Manifesto_Dersleri_2022_2025_Toplanti_Tutanaklari_Izleme_Iyilestirme.pdf
- [27](3)B.3.2-Manifesto_3_Bahar_2024.pdf
- [28](3)B.3.2-Manifesto_4_Bahar_2024.pdf
- [29](4)B.3.2-Dunya_Ekonomi_Zirvesi_10_Temel_Yetkinlik_Alani.png
- [30](4,5)B.3.2-Marka_Degeri_KPI_ve_Vision_Point_Serisi.pdf
- [31](4)B.3.2-Ogrencilere_Saglanan_Rehberlik_ve_Psikolojik_Danısmanlik_Destegi.pdf
- [32](4)B.3.2-Kariyer_Merkezi_Web_Sayfasi_Erisim_ve_Faaliyetler.pdf
- [33](4)B.3.2-Ornek_Akademik_Birim_Danısman_Gorusmeleri.pdf
- [34](4)B.3.2-IISBF_Kariyer_Danismanligi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İstinye Üniversitesi, sürdürebilir kaliteli eğitim anlayışının bir parçası olarak öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşlarının, teknolojik gelişmeler ışığında, en ileri düzeyde eğitim ve araştırma mekânlarından ve teknolojik kaynaklardan yararlanabilmeleri için, yoğun iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri içerisindedir. Güncel durumda, tesis ve altyapılar, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte geliştirilmiştir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

İstinye Üniversitesi Vadi Kampüs, Topkapı Kampüs ve Sağlık Uygulama Merkezleri ile güçlü bir fiziki alana ve alt yapıya sahiptir. İSÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ve İstinye Üniversitesi Topkapı Liv Hastanesi hizmete girmiştir[1_OD4,5].

İstinye Üniversitesi'nin farklı binalarında yer alan çeşitli laboratuvarlar ve araştırma merkezleri bulunmaktadır. Her bir birim, belirli bir bilimsel alan üzerinde yoğunlaşan araştırma ve uygulama çalışmalarına ev sahipliği yapmaktadır [2_OD4,5].

Yaklaşık 46 bin basılı kitap, 144 adet (Osmanlı Türkçesi) nadir kitap ve 445 basılı süreli yayına ek olarak 2025 yılı içinde 17 farklı başlıkta basılı süreli yayın aboneliği, yaklaşık 235 bin e-kaynaktan oluşan koleksiyonu ve 49 veri tabanı ile Vadi Merkez Kütüphane 2300 m² alanda (1 Süper Sessiz Çalışma alanı, araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 4 adet grup çalışma odası ve 375 oturma kapasitesi), Topkapı Kütüphane 810 m² alanda (1 süper sessiz çalışma alanı,1 araştırma alanı, 1 bilgisayar alanı, 1 genel alan ve 2 adet grup çalışma odası ve 186 oturma kapasitesi), Liv Hospital Bahçeşehir Tıp Fakültesi Kütüphanesi 114 m²'lik alanda (36 oturma kapasitesi), Medical Park Gaziosmanpaşa Tıp Fakültesi Kütüphanesi ise 159.50 m² (34 oturma kapasitesi) alanda hizmet vermektedir.

Bilişim Vadisi'nin Vadi İstanbul Yerleşkesi'nde 1588 m^2'lik bir alt yapısı bulunan Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi; ön kuluçka, kuluçka, post kuluçka, akademik kuluçka ve TÜBİTAK BIGG destekleri çerçevesinde hizmetler sunmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüslerimizin tüm açık ve kapalı alanlarında, her türlü araçla internete ulaşabilme olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur.

İstinye Üniversitesi uzaktan eğitim faaliyetleri, Öğrenme Yönetim Sistemi Blackboard Learn ve senkron iletişim aracı Microsoft Teams entegrasyonu ile bütünleşik bir dijital ekosistem üzerinden yürütülmektedir. Bu güçlü altyapı, asenkron ders içeriklerinin yapılandırılmasından yüksek çözünürlüklü canlı derslerin gerçekleştirilmesi gibi tüm süreçleri kapsamaktadır. Blackboard ve Teams'in sunduğu kapsamlı mobil uygulama desteği sayesinde öğrenci ve öğretim elemanlarımız ders materyallerine, duyurulara ve canlı oturumlara her yerden ve her cihazdan kesintisiz erişim sağlayabilmektedir. Ancak Blackboard ders yönetim sistemi program çıktıları-öğrenim kazanımları ile ölçme-değerlendirme ilişkilerinin kurulması ve düzenli olarak izlenmesi, program çıktı karnesi oluşturulması gibi alanlarda sınırlı imkanlar sunması nedeniyle iyileştirme çalışmaları kapsamında 2025-2026 bahar döneminde MEDU sistemine geçiş yapılması planlanmıştır. Geçiş döneminde Blackboard ve MEDU birlikte kullanılacaktır[3_OD4] [4_OD4][5_OD4].

İstinye Üniversitesi, eğitim süreçlerinin yanı sıra kampüs yaşamını ve sosyal imkânları desteklemek amacıyla teknoloji, konaklama ve perakende gibi stratejik sektörlerdeki çeşitli kurumlarla iş birlikleri yürütmektedir. Bu sayede öğrencilerin yaşam koşullarının iyileştirilmesi ve üniversite deneyiminin zenginleştirilmesi amacıyla farklı markalarla öğrencilerimizde indirim sağlanmaktadır. Bu hizmetlere ve kurumsal birimlere erişimi kolaylaştırmak amacıyla sürekli iyileştirme ve geliştirme yaklaşımımızla 2025 yılında İstinye Üniversitesi Mobil Uygulaması hayata geçirilmiştir. Mobil uygulama ile yemekhane, ulaşım, etkinlik ve duyuru gibi pek çok

bilgiye tek bir noktadan erişim sunarken, anlaşmalı kurumlardaki indirim ve kampanyaların takibine de olanak sağlamaktadır [6_OD4,5].

Öğrencilerin talep, öneri ve sorunlarını ilgili birimlere doğrudan iletebildiği **Portvis** sistemi, İstinye Üniversitesi Mobil Uygulaması ile entegre çalışarak şeffaf bir iletişim kanalı oluşturmaktadır. Öğrencilerimiz bu sistem üzerinden bildirim oluşturabilmekte, bilgi talebinde bulunabilmekte ve başvurularının güncel durumunu takip edebilmektedir. Bu bütünleşik dijital altyapılar sayesinde, sunulan hizmetlerin erişilebilirliği artırılmakta; öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak izlenerek hizmet süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine ve kalite standartlarının korunmasına doğrudan katkı sağlanmaktadır [6_OD4,5 syf-6-11] [7_OD4,5].

İstinye Üniversitesi öğrenci odaklı hizmet anlayışının önemli bir bileşenini oluşturan kariyer ve gelişim destekleri kapsamında, staj süreçleri dijitalleştirmiştir. Öğrencilerimizin staj süreçlerinin etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden hem ulusal hem de uluslararası öğrencilerimize yönelik Türkçe ve İngilizce dillerinde kapsamlı bir takip süreci yürütülmektedir. Dijitalleştirilen bu süreç sayesinde öğrencilerimiz; başvuru, onay, izleme ve değerlendirme aşamalarının tamamını çevrim içi ortamda gerçekleştirebilmekte; böylece süreçlerde şeffaf, erişilebilirlik ve standart olarak yürütülmektedir [8_OD3]. Öğrencilere sağlanan bu dijital destek altyapısı, kurumumuzun kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda sürekli iyileştirme ilkesi ile süreçlerimizin yürütmesine örnektir [9_OD3].

İstinye Üniversitesi'nin, Topkapı Kampüsü, Vadi Merkez Kampüsü ve Vadi H Kampüsü olmak üzere toplam üç kampüsünde, üç yemekhanesi ve farklı içeriklere sahip kafeteryaları ile kaliteli yemek hizmeti sağlanmaktadır. Menülerimizi, üniversitenin Beslenme ve Diyetetik bölümünden akademisyenlerimiz özenle hazırlamakta ve aylık olarak yayımlamaktadır. Tüm öğrencilerin, akademik ve idari kadromuzun kampüslerimiz içinde, hijyenik ve sağlıklı bir ortamda yemek yiyebilmeleri için düzenli olarak yemeklerden örnek alınarak, gıda mühendisleri tarafından test edilmektedir. Yemekhanelerimiz ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 45001, Güvenli Üretim Belgesi, GMP kalite belgeleri sahibidir [10_OD4,5]. 2025 yılı içeresinde yemekhane memnuniyetini ölçmek üzere ilk defa bir anket uygulanmış anket sonuçlarının düşük çıkmasıyla sonucunda iyileştirme çalışması olarak yemekhane firması değiştirilmiştir [11_OD4].

Üniversitede öğrenimlerine devam ederken finansal sorunlar ile karşılaşan öğrencilere, "İstinye Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Burs ve İndirim Yönergesi" kapsamında ücretsiz yemek imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin spor faaliyetlerini geliştirme amacıyla Ana Kampüs içeresinde açık, kapalı spor salonu ve İSÜGYM bulunmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi, karbon emisyonlarını azaltmak için sürdürülebilir yolculuk yapılmasını teşvik etmektedir. Bu amaç doğrultusunda, öğrenci ve personelimize kampüsler arası ve merkez bir noktaya ücretsiz servis hizmeti sunulmaktadır (OD4). Kampüsler arası ulaşımın kolaylaştırılması için elektrikli araçlarla da sürdürülebilir ulaşım desteklenmektedir. Ayrıca, bütün kampüslerimize toplu taşıma araçları ile kolay ulaşım sağlanabilmektedir. Kampüslerimizin içeresinde yürüme alanları, bisiklet yolu,

bisiklet park alanı ve engelli yürüme alanı bulunmaktadır.

İstinye Üniversitesi kampüslerinde engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel engelleri aşarak üniversite yaşamını en verimli şekilde geçirebilmeleri için gerekli düzenlemeler yapılmıştır[12_OD3]. Engelsiz Üniversite Ödüllerine birçok konuda aday olmuş ve ödülleri bulunmaktadır (OD3.4).

İstinye Üniversitesi öğrencilerinin sosyal ve ekonomik ihtiyaçlarının desteklenmesi amacıyla çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin barınma ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından üniversiteye yakın yurtlara ilişkin bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrencilerin indirimli konaklama imkânlarından yararlanabilmeleri için yönlendirme ve destek sağlanmaktadır. Öğrencilerin maddi açıdan desteklenmesi ve aynı zamanda kurumsal birimlerde iş deneyimi kazanmalarına katkı sağlanması amacıyla üniversite bünyesinde kısmi zamanlı çalışma imkânı sunulmaktadır. Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma süreci kapsamında, öğrenci ihtiyacı bulunan birimler tarafından beklenen yetkinlikler ve görev tanımlarını içeren Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma İş İlanı Formu doldurularak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır. SKS tarafından değerlendirilen bu bilgiler doğrultusunda iş ilanları öğrencilere duyurulmakta ve başvurular arasından uygun bulunan öğrenciler ile Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalışma Sözleşmesi imzalanarak çalışma süreci başlatılmaktadır. Kısmi zamanlı çalışan öğrencilerin tüm işlemleri Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci İş Akışı doğrultusunda yürütülmekte olup ilgili iş akışı intranet üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Çalışma sürecinin takibi amacıyla her ay kısmi zamanlı öğrenci çalıştıran birimlerden puantaj formları aracılığıyla öğrencilerin çalışma saatlerine ilişkin bilgiler toplanmakta ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek ilgili ödemeler gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde üniversite bünyesindeki birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda, haftalık en fazla 15 saat ve aylık en fazla 60 saat çalışma sınırı kapsamında ortalama olarak aylık 75 öğrenci kısmi zamanlı olarak istihdam edilmiştir. Bu uygulama ile öğrencilerin hem ekonomik olarak desteklenmesi hem de üniversite ortamında iş deneyimi kazanmaları amaçlanmaktadır [13_OD3] [14_OD3] [15_OD3] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD3] [19_OD3] [20_OD3].

Öğrencilerden mekâna ve eğitime ilişkin iyileştirme önerileri Genel Memnuniyet Anketi ve odak grup görüşmeleri doğrultusunda alınmaktadır. Bu kapsamda 2023 – 2024 ve 2024 – 2025 akademik yılları gerçekleştirilmiş olan Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları başlatılarak PUKÖ döngüleri tamamlanmıştır [21_OD4,5] [22_OD4,5] [23_OD4,5] [24_OD4,5] [25_OD4,5] [26_OD4,5] [27_OD4,5]. Ayrıca, tesis ve altyapıya ilişkin anlık olarak tespit edilen iyileştirme alanları CRM ve Portvis aracılığıyla kayıt altına alınarak ilgili birimlere yönlendirilmiş, gerekli düzenlemeler yapılmış ve sonuçları izlenmiştir [7_OD4,5]

Tesis ve alt yapıların kullanım planlarının ve kullanıma yönelik ilke ve kuralların Laboratuvar Kullanım Talimatı, Laboratuvar Kuralları, İSÜGYM Kullanım Talimatı, Soyunma Odası Kullanım Talimatı, Eğitim laboratuvarları uygulamalı ders hazırlık ve kontrol iş akışı gibi ilke ve kurallar açıkça belirtilmiştir [28_OD3] [29_OD3] [30_OD3] [31_OD3] [32_OD3]

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4,5)B.3.3-Yerleske_ve_Fiziki_Altyapi.pdf
- [2](4,5)B.3.3-Laboratuvar_Merkezler_MMC_ed.docx
- [3](4)B.3.3-Blackboard_Kullanim_Kanit.pdf
- [4](4)B.3.3-Teams_Kullanım_Kanıt.pdf
- [5](4,5)B.3.3-MEDU_Satin_Alimina_Iliskin_RGS_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [6](4,5)B.3.3-İstinye_Universitesi_Mobil_Uygulama_Ekran_Goruntuleri.pdf
- [7](4,5)B.3.3-Talep_Yonetim_Sistemi_Alt_Yapı_İyilestirme_Ornekleri.pdf
- [8](3)B.3.3-Staj_Memnuniyet_Anketi.png
- [9](3)B.3.3-Staj_Modulu_Ogrenci_Kilavuzu.pdf
- [10](4,5)B.3.3-Yemekhane_Kalite_Belgeleri.pdf
- [11](4)B.3.3-TDS-FRM-19_Yemekhane_Degerlendirme_Anketi.docx
- [12](4)B.3.3-Engelsiz_Kampus_Calismalari.pdf
- [13](3)B.3.3-Kısmi_Zamanli_Ogrenci_Calistirma_Sozlesmesi.pdf
- [14](3)B.3.3-Kismi_Zamanli_Asistan_Ogrenci_Ilisik_Kesme_Formu.pdf
- [15](3)B.3.3-KM-IAS-08_Kismi_Zamanli_Calisan_Ogrenci.pdf
- [16](4)B.3.3-Kismi_Zamanli_Ogrenci_Veri-1.xlsx
- [17](4)B.3.3-Kismi_Zamanli_Ogrenci_Veri-2.docx
- [18](3)B.3.3-SKS-FRM-06_Kismi_Zamanli_Ogrenci_Kabul_Formu.docx
- [19](3)B.3.3-SKS-FRM-05_Kismi_Zamanli_Ogrenci_Calistirma_Is_Ilani_Formu..docx
- [20](3)B.3.3-SKS-FRM-04_Rev_02_-_Kismi_Zamanli_Ogrenci_Calistirma_Aylik_Calisma_Bildirim_Formu.pdf
- [21](4,5)B.3.3-TDS-PUKO-04_Tuvalet_Temizligi.xlsx
- [22](4,5)B.3.3-SKS-PUKO-03_Spor_Memnuniyeti.xlsx
- [23](4,5)B.3.3-GS-PUKO-117_Kampus_Alani.xlsx
- [24](4,5)B.3.3-GS-PUKO-118_Laboratuvar-Atolye_Altyapisi_Iyilestirme.xlsx
- [25](4,5)B.3.3-TDS-PUKO-02_Guvenlik.xlsx
- [26](4,5)B.3.3-TDS-PUKO-77_Yemekhane_Hizmetlerinin_Iyilestirilmesi.xlsx
- [27](4,5)B.3.3-TDS-PUKO-05_Kantin.xlsx
- [28](3)B.3.3-SAD-İAŞ-02 Egitim_Laboratuvarlari_Uygulamali_Ders_Hazirlik_ve_Kontrol_Is_Akisi.pdf
- [29](3)B.3.3-SAD-TLM-01_Laboratuvar_Kullanim_Talimati.docx
- [30](3)B.3.3-SKS-TLM-03_Rev 01_Soyunma_Odasi_Kullanim_Talimati.pdf
- [31](3)B.3.3-SKS-TLM-01_Rev 01-ISUGYM_Kullanim_Talimati.pdf
- [32](3)B.3.3-Laboratuvar_Kurallari_2025-26.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Eğitimde fırsat eşitliğini esas alan İstinye Üniversitesi, “Stratejik Plan” belgesinde yer alan “Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerde bulunmak” hedefiyle, bütün akademik ve idari birimlerde faaliyetlerini sürdürmektedir. İstinye Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı “Engelsiz Öğrenci Birimi” kapsayıcı, bütünleştirici ve kendini yenileyen yaklaşımla, sürdürülebilir, bireysel uyumun yanı sıra

erişilebilir/ulaşılabilir eğitim-öğretim etkinliklerinin ve ortamlarının sağlanması için, dezavantajlı öğrencilere destek olmaktadır [1_OD3][2_OD3][3_OD3].

İstinye Üniversitesi, sürdürülebilir kalite anlayışının bir gereği olarak, tüm öğrencilerinin akademik, sosyal ve fiziksel ortamlara tam ve etkin katılımını temel bir ilke olarak benimsemiştir. Bu kapsamda Engelsiz Öğrenci Birimi, dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını merkeze alarak kapsayıcı bir eğitim ekosistemi oluşturmakta; faaliyetlerini düzenli raporlamalar, iyileştirme çıktıları ve toplantı tutanakları aracılığıyla sistematik olarak değerlendirmektedir. Kurumsal kalite standartlarımız gereği her yıl hazırlanan idari ve akademik birim öz değerlendirme raporları içerisinde, Engelsiz Öğrenci Birimi'ne ait performans çıktıları ve süreç analizleri de kapsamlı bir şekilde yer almaktadır.

Öğrenci odaklılık prensibi doğrultusunda Birim, öğrencilerden düzenli geri bildirimler toplayarak hizmet süreçlerini sürekli optimize etmektedir. Bu geri bildirimler ışığında yürütülen iyileştirme faaliyetleri; kampüs içi fiziksel yönlendirme levhalarının yenilenmesinden, eğitimde fırsat eşitliğini güçlendiren dijital materyallerin erişilebilirliğinin artırılmasına kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından, engelli öğrencilerin ihtiyaç duydukları akademik ve fiziksel destekleri sistematik bir şekilde talep edebilmeleri amacıyla Engelsiz Öğrenci Birimi Hizmet Talep Formu kullanılmaktadır. Bu form aracılığıyla öğrenciler; yetersizlik türlerini, eğitim ortamında karşılaştıkları kısıtlılıkları ve ihtiyaç duydukları uyarlamaları beyan edebilmektedir. Form kapsamında ders içi uyarlamalar (ses kaydı, ders partneri, ders materyallerine erişim vb.) ve sınav uyarlamaları (okuyucu-yazıcı desteği, büyük puntolu veya Braille sınav materyali, ek süre vb.) talep edilebilmekte, bu talepler Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından değerlendirilerek ilgili öğretim elemanları ve akademik birimlerle paylaşılmaktadır. [3_OD3]. Birim tarafından sınav süreçlerinde öğrencilerimizin engel türleri ve bireysel ihtiyaçları doğrultusunda okuyucu-yazıcı desteği, işaretleyici desteği, ek süre ve ayrı salon gibi çeşitli düzenlemeler sağlamaktayız. Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerimizin sınavlara eşit koşullarda katılımını desteklemeyi, eğitim ortamında çeşitlilik ve kapsayıcılığı güçlendirmeyi amaçlanmıştır[2_OD3].

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Engelli Öğrenci Komisyonu, üniversitelerin engelli öğrencilere yönelik vermekte olduğu yükseköğretimin kalitesinin yükseltilmesi ve kamuoyunda farkındalık oluşturulması amacıyla üniversite kampüsündeki engelli bireylerin eğitime ve diğer sosyal faaliyetlere tam, etkin ve eşit katılımını sağlayan çalışmaları belirli ölçütlere göre incelemekte ve başarılı bulunanları ödüllendirilmektedir. Bu bakımdan, İstinye Üniversitesi, yapmış olduğu düzenlemelerle, üç alanda bayrak almaya hak kazanmıştır [4_OD5]. Ayrıca, engelli bireylerin kampüs yaşamına güvenli, bağımsız ve rahat bir şekilde katılımını desteklemek amacıyla çeşitli erişilebilirlik düzenlemeleri hayata geçilmesi planlanmıştır [5_OD2]. Bu kapsamda üniversite yemekhanelerinde engelli öğrencilerin rahatça kullanabileceği ergonomik masa ve oturma alanları oluşturulmuş, spor salonu girişlerinde rampa ve uygun genişlikte kapılar ile tekerlekli sandalye kullanıcılarının erişimine uygun düzenlemeler yapılmıştır. Kampüs içerisindeki eğimli alanlarda engelsiz geçişi sağlamak amacıyla erişilebilir standartlara uygun rampalar inşa edilmiş

ve özellikle ana giriş bölgelerinde rampaların eğim ve genişlik ölçüleri erişim standartlarına göre yeniden düzenlenmiştir. Ayrıca tüm kampüslerde engelli bireylerin kullanımına uygun donanım ve ölçülerde erişilebilir tuvaletler bulunmaktadır. Merdivenlerde oluşabilecek kayma riskini azaltmak amacıyla kaydırmaz bant ve yüzey kaplamaları uygulanarak güvenli kullanım desteklenmiştir. Bunun yanında, tüm kampüslerde hissedilebilir zeminler (yerdeki sarı noktalar) giriş katlarda ve öğrencilerin düşme riski olabilecek idari ve akademik birimlere ulaşım alanlarında uygulanmış, böylece yönlendirme ve güvenli geçiş desteklenmiştir. Bu çalışmalarla kampüs genelinde erişilebilir, güvenli ve kapsayıcı bir fiziksel ortam oluşturulmuştur [6_OD3]. Engelsiz öğrenci bireylere yönelik altyapısal iyileştirme süreçleri yürütülmektedir [7_OD4]

İstinye Üniversitesi olarak çeşitliliğin benimsendiği ve kapsayıcılığı değerlerinin merkezine yerleştiren bir topluluk oluşturulması önemsemektedir. İstinye Üniversitesi, farklılıkları kabul etmenin de ötesinde, başta ırkçılık olmak üzere her türlü ayrımcılıktan arınmış bir ortamı yaratma hedefiyle, “Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Beyanı” oluşturmuş ve Senato kararıyla onaylanmıştır (OD4). İstinye Üniversitesi uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda; Yabancı Diller Bölümü ve Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı iş birliği ile “InterYouth Fest” etkinlikleri düzenlemektedir. Söz konusu etkinlik, kurumun kültürel zenginliğini destekleyen yapısını pekiştirmiş; öğrenci odaklı uluslararasılaşma stratejisinin uygulama aşamasına anlamlı bir katkı sunmuştur. Bunlara ek olarak, “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Aksiyon Planı” ve “İSUGENDER Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Merkezi” de İstinye Üniversitesi’nin dezavantajlı gruplara yönelik çalışmaları arasındadır (OD4). Aynı şekilde “IRCOS Sürdürülebilirlik Merkezi” ve çalışmaları da eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine katkıda bulunmaktadır.

Birleşmiş Milletler 5. Kalkınma Hedefi olan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında, İstinye Üniversitesi tarafından 2025 Kadın İşgücü Varlığı Çalıştayı" düzenlenmiştir. 13 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleşen bu çalıştay, Tıp, Turizm ve Tarım sektörlerinden üst düzey kadın yöneticileri bir araya getirmiştir. Çalıştay kapsamında Sektörel Uzmanlar, Akademisyenler, Araştırma Uygulama Merkez Müdürleri ve Öğrenci Kulüp Başkanları sunumlarını paylaşarak interaktif bir ortam oluşturmuştur. Etkinlik kapsamında TÜBİTAK 2237-A Eğitim Projesi başvurusu da yapılmıştır (OD4).

İstinye Üniversitesi, göç ve sığınma politikaları alanında deneyime sahip akademik personelin katkıları, kapsayıcı yaklaşımın güçlenmesine destek sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerin dezavantajlı gruplara ilişkin farkındalıklarının artırılması amacıyla disiplinlerarası sempozyum ve etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir (OD4).

Mali açıdan dezavantajlı öğrencileri desteklemek için İstinye Üniversitesi Ön Lisans/Lisans Burs ve İndirim Yönergesi doğrultusunda farklı kategorilerde burs imkanları sağlanmaktadır. Burslar ile öğrencilere eğitimde fırsat eşitliği yaratmakta ve sürdürmekteyiz.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.3.4-Engelli_Egitim_Ogretim_Hizmetleri.pdf
- [1](3)B.3.4-Engelli_Ogrencilere_Yonelik_Etkinlikler.pdf
- [7](4)B.3.4-SKS-PUKO-08_Engelsiz_Universite.xlsx
- [4](5)B.3.4-ISU_Bayrak_Odulleri.pdf
- [5](2)B.3.4-Engelsiz_Universite_Kampusu_Projesi_Degerlendirme_Toplantisi.pdf
- [3](4)B.3.4-Engelli_Öğrenciye_Saglanabilecek_Hizmet_Talep_Formu.pdf
- [6](4)B.3.4-Engelsiz_Kampus_Calismalari.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstinye Üniversitesi'nin öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri "Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" tarafından yürütülmektedir [1_OD3]. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilerin kültürel ve sosyal gelişimine destek sağlayacak eğitim, atölye çalışmaları, seminerler, sempozyum ve sosyal sorumluluk projeleri niteliğinde etkinlikler yapılmaktadır. Aynı zamanda akademik birimler tarafından da etkinlikler yürütülmeye devam etmektedir (OD3).

Öğrenci kulüplerinden yıllık bütçe talepleri toplanarak, İstinye Üniversitesi tarafından bütçe desteği sağlanmaktadır. Tematik öğrenci kulüplerinin yanı sıra, bazı bölümlerin öğrencileri için, alanlarıyla ilgili öğrenci kulüpleri vardır. Öğrenci kulüpleri, geniş bir yelpazede etkinliklerde bulunmakta olup; bunlar arasında sosyal sorumluluk projeleri, söyleşiler, film analizleri, seminerler gibi çalışmalar yer almaktadır. İsteyen öğrencilerin yeni alanlarda kulüp kurmasını da teşvik edilmektedir. Kulüplerin kurulması ve işleyişiyle alakalı bütün süreçler Üniversitemizin Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Yönergesinde ile ayrıntılı olarak tanımlanmıştır [2_OD3]. Bu kapsamda; Madde 4'te yeni kulüp/topluluk kuruluşu, Madde 8'de kulüp/topluluklara üyelik, Madde 10-17'de kulüp/topluluk organlarının tanımı ve yapılandırılması, Madde 19'da kulüp/topluluk etkinlikleri ile ilgili genel kurallar detaylı olarak düzenlenmiştir. İstinye Üniversitesi'nde 2025 yılı itibarıyla 82 aktif öğrenci kulübü bulunmaktadır (OD3). 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde, öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen etkinlik sayısı bir önceki yıla göre %28,90 artarak 474'ten 611'e yükselmiştir. Öğrenci Kulüplerinden sürekli geri bildirim alınarak süreçler iyileştirilmektedir [3_OD3] [4_OD4]. Gerçekleştirilen kulüp etkinlikleri sonrasında öğrencilerin etkinlikle ilgili geri bildirimde bulunmaları için geliştirilen ve web sayfasında erişime açık olan Etkinlik Değerlendirme Formu izleme ve iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır. Formlarda belirtilen geri bildirimler aylık kulüp toplantılarında değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır [5_OD4] (OD4).

Öğrenci odaklı yönetim anlayışımız doğrultusunda, öğrenci kulüplerinin etkinlik yönetim süreçleri 2025 yılı itibarıyla dijital ortama taşınmıştır. Daha önce "Etkinlik Talep Formu" üzerinden manuel olarak yürütülen başvuru süreçleri; Portvis sistemi üzerinden yapılandırılmaya başlanmıştır. İstinye Üniversitesi Mobil Uygulaması ile de entegre çalışan bu sistem sayesinde öğrencilerimiz; etkinlik taleplerini dijital platformda oluşturabilmekte ve başvurularının durumunu (çözümlendi, yanıt bekliyor, beklemede, işlemde veya iptal edildi) anlık olarak takip edebilmektedir. Bu iyileştirme ile etkinlik taleplerini sistem üzerinden dijital olarak iletebilmekte ve başvuru sonuçlarını, birim inceleme süreçlerinde anlık olarak takip edebilmektedir[6_OD4].

B.1.2.Programın ders dağılım dengesi alt ölçütünde de belirttiğimiz gibi Üniversitemiz Manifesto Gelişim Programı kapsamında, lisans programlarında verilen İstinyelilik Manifestosu I-II-III-IV dersleri ile ön lisans programlarında verilen İstinyelilik Manifestosu I-II derslerini başarıyla tamamlayan öğrencilere Manifesto Gelişim Programı Sosyal Transkript Belgesi verilmektedir. Söz konusu belge, mezun olan öğrencilere diploma ve diploma eki ile birlikte teslim edilmektedir [7_OD4].2024 – 2025 Akademik Yılı içerisinde mezun veren tüm akademik birimlerde olmak üzere mezun olan tüm öğrencilerimize ilgili Sosyal Transkript Belgesi verilmiştir [8_OD4]

Bunun yanı sıra, Üniversitemizde tüm öğrencilerimize uygulanan Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinden memnuniyet düzeyini ölçmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütmekteyiz. Örneğin; 2024 – 2025 yılında uygulanan bu anket sonucunda gelişmeye açık yön olarak tespit ettiğimiz alanlarda Süreç İyileştirme ve Geliştirme (PUKÖ) Formu başlatılmış ve süreç işletilmektedir[9_OD4].

İstinye Üniversitesi Vadi Kampüs içerisinde dört adet açık spor alanları, kapalı spor salonu ve İSÜGYM ile hizmet vermekte olup, Topkapı Kampüsü'nde ise aktif olarak kullanımda olan basketbol sahası, voleybol sahası ve masa tenisi alanlarıyla, öğrencilerin spor yapmasına imkân sağlanmaktadır. Bireysel katılım sağlanan sporlarda da (örn. Karate, Kickboks, Muaythai) etkinlikler sürdürülmektedir. Öğrencilerin profesyonel sporcu olması ya da sporcu geçmişi olması durumunda, üniversitede kurulan spor takımlarına dahil olabilmektedirler. Spor takımları idmanlarının yapılabilmesi için antrenör desteği sağlanmaktadır. Spor takımları, turnuvalara katılmak istediğinde lojistik ihtiyaçları karşılanmaktadır. Yeni kampüs yapılanmasında öğrencilerin spor yapma olanakları ve etkinlikleri artmıştır. Ayrıca, Vadi H Kampüsü'nde dans/yoga/pilates stüdyosu yapılmıştır (OD3).

İstinye Üniversitesi'nde, "Asistan Öğrenci Programı" ile öğrenciler üniversitede kısa zamanlı çalışma imkânı bularak iş tecrübesi elde etmektedir. Ayrıca, gönüllü stajlar ve zorunlu stajlar ile uygulama dersleri kapsamında iş gücü piyasası içerisinde alanlara çıkan öğrencilerin staja yerleşme, iş sağlığı güvenliği ve benzeri konulara ilişkin eğitim ve işlemleri de Kariyer Merkezi tarafından desteklenmektedir (OD3).

Akademik destek faaliyetlerimizin bir diğeri ise Kariyer Merkezi tarafından yürütülen, öğrencilerimizi profesyonel iş hayatına hazırlamak ve istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla üniversite-sektör iş birliklerini güçlendirmektir. Bu doğrultuda yürütülen projelerle; öğrencilerimizin iş dünyasının ve endüstrinin farklı disiplinlerinde aktif rol almaları, küresel ölçekte farklı uzmanlık alanlarına ve deneyimlere sahip profesyonellerle bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Temel hedefi; hızla dönüşen iş dünyası ile akademik disiplinler arasında güçlü bağlar kurmaktır. Bilgi ve tecrübelerini genç kuşaklara aktarma motivasyonuna sahip şirket ve profesyoneller üniversitemizde farklı etkinlikler yürütmektedir. Diğer sektörle iş birliklerimizin önemli bir çıktısı olan markalı derslerle sektör, öğrenci ve akademik personelin arasında güçlü bir bağ kurulmaktadır (OD3,4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Saglik_Kultur_ve_Spor_Daire_Baskanligi_Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](3)B.3.5-Ogrenci_Kulup_ve_Topluluklari_Yonergesi.pdf
- [3](3)B.3.5-2024-2025 Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Verileri.pdf
- [4](4)B.3.5-Sosyal_Kulturel_ve_Sportif_Faaliyetler.pdf
- [5](4)B.3.5-Kulupler_Toplantisi_Tutanaklari.pdf
- [6](4)B.3.5-Istinye_Universitesi_Mobil_Uygulama_Ekran_Goruntuleri.pdf
- [7](4)B.3.5-Manifesto_Gelisim_Programi_ve_Sosyal_Transkript_Belge_Teslim_Sureci.pdf
- [8](4)B.3.5-Sosyal_Transkript.pdf
- [9](4)B.3.5-Spor_Memnuniyeti_PUKO_Calismasi.xlsx

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstinye Üniversitesi, akademik kadrosunun güçlendirilmesi ve eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği normlar ve mevzuatla uyumlu olarak, şeffaflık ve liyakat ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Öğretim kadrolarının nitelikleri, uzmanlık alanları ve akademik katkıları, İstinye Üniversitesi'nin yükseköğretim alanındaki vizyonunu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirebilmesi için kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri hem üniversitenin iç yönergeleri hem de Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde belirlenmektedir.

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının akademik başarılarını, bilimsel katkılarını ve uzmanlık alanlarındaki yetkinliklerini göz önünde bulundurarak, eğitim-öğretim kadrosunun nitelikli bir biçimde şekillendirilmesine büyük önem vermektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi için akademik liyakat gözetilmekte ve fırsat eşitliğini sağlamak adına, uygun sayı ve nitelikte öğretim kadrosunun üniversite bünyesinde bulundurulması hedeflemektedir. Bu kadronun akademik liyakate dayalı olarak belirlenmesi, bilginin daha ileriye taşınmasında, eğitim-öğretim faaliyetlerini araştırma ve uygulamalar ile destekleyerek öğrenim ve araştırma becerileri kazanımlarının en üst seviyeye çıkarılmasında önemli rol oynamaktadır.

İstinye Üniversitesi, akademik niteliği sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda, "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" paydaş katılımını esas alarak güncellenmiştir. Bu kapsamda, paydaş katılımının güvence altına almak amacıyla ilk adım olarak çok disiplinli bir komisyon yapılandırılmıştır. Komisyonun düzenli çalışma toplantıları sonucunda oluşturulan yönerge taslağı, kurumsal paydaşların görüş ve önerilerine sunulmuştur. Geniş katılımlı Üniversite Senatosunda detaylıca değerlendirilen ve nihai halini alan taslak metin, yasal süreçlerin tamamlanması amacıyla Yükseköğretim Kurulu (YÖK) onayına sunulmuştur. YÖK'ün onayını müteakip, geçiş süreçlerinin sağlıklı yönetilmesi için öngörülen 6 aylık hazırlık evresinin ardından yürürlüğe girmiştir. Bu güncelleme süreci; kurumumuzun mevzuat

geliştirme faaliyetlerinde hem iç paydaş katılımını hem de kalite standartlarına uyumu ile Yükseltilme ve Atanma süreci ilişkin güçlü bir iyileştirme örneğidir[1_OD2] [2_OD4].

İstinye Üniversitesi bünyesindeki kadrolu öğretim elemanlarının yanı sıra kurum dışından ders verecek olan ders saati ücretli veya misafir öğretim elemanları için "Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "İstinye Üniversitesi Misafir Öğretim Elemanı Araştırmacı Uygulama Yönergesi" çerçevesinde görevlendirme yapılmakta ve dersi verecek veya araştırmayı yapacak öğretim üyesinin uzmanlık alanı esas alınarak, akademik birimlerin taleplerine ve liyakate dikkat edilmektedir [3_OD4][4_OD3].

Tam zamanlı ve ders saat ücretli öğretim elemanlarının atama ve görevlendirme süreçlerine ilişkin değerlendirmeler; ilgili akademik birim, Rektörlük, Genel Sekreterlik ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

İstinye Üniversitesinin akademik birimler tarafından Akademik Kadro Talep Portalı üzerinden gerekçeli olarak kadro talepleri oluşturulmaktadır [5_OD4][6_OD4] Bu platform üzerinden hem açıktan atama hem de yükseltme talepleri yapılabilmektedir. Oluşturulan talepler İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı sistemine düşmekte olup; mevzuat uygunluğu, norm kadro uygunluğu, bütçe planı uyumu, akademik yapılanma uyumu, stratejik ihtiyaç uyumu kapsamında çok boyutlu kontrollerden geçirilmektedir [7_OD5]

Kontrolleri tamamlanan talepler, Rektörlük makamına toplantı formatında sunulmakta; bu aşamada talepler hakkında onay veya gerekçeli ret kararı verilmektedir. Bu süreç, kurumsal karar mekanizması ve yönetişim modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm açıktan atama ve yükseltme işlemleri için ilana çıkılması zorunlu olup, kadro ilanları objektif kriterlere dayalı olarak hazırlanmakta ve Resmî Gazete aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

İlan sonrası başvuran adaylar için fakülte ve rektörlük koordinasyonunda jüri üyeleri belirlenmektedir. Başvuru aşamasında adaylar tarafından doldurulan Atama–Yükseltme Kriter Formu, belirlenen jüri üyelerine standart formatta iletilmekte olup; tüm adaylar aynı kriter seti, aynı ölçüm sistemi ve aynı değerlendirme yapısı üzerinden objektif biçimde değerlendirilmektedir. Aynı kadroya birden fazla adayın başvurması durumunda tüm jüri üyelerine başvuru dosyası ilgili bölümleri iletilmekte ve karşılaştırmalı raporla üzerinden sonuçlar değerlendirilmektedir. Jüri değerlendirme raporları Fakülte Yönetim Kurulu (Dr. Öğr. Üyesi, Arş. Gör., Öğr. Gör.) ve Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülerek değerlendirilmekte ve atama kararı alınmaktadır. Ataması gerçekleşen adaya EBYS üzerinden yazılı geri bildirim verilmektedir.

Bu çerçevede; atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; sistematik, çok kademeli, objektif kriterlere dayalı, somut veri üreten, kayıt altına alınan, kurumsal karar mekanizmalarıyla yürütülen bir yapıya sahiptir.

Atama ve görevlendirme sonrası tüm süreçler, üniversitemizin veri yönetimi ve iş zekası platformu olan İSÜ KOKPİT üzerinden izlenmektedir. Öğretim elemanlarının

akademik performansı akademik birim yöneticileri ve üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansları (Ders ve Öğretim Elemanı Memnuniyeti, Danışman Memnuniyeti) öğrenci anketleri yoluyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır [8_OD5][9_OD5]

Kadrolu personel planlamasına paralel olarak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kesintisiz ve nitelikli sürdürülmesi amacıyla dış kaynaklı görevlendirmeler de benzer bir titizlikle yönetilmektedir. Ders dağılım sürecinde, öncelikle mevcut öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri ve ders yükü dengeleri dikkate alınmakta ve ihtiyaç duyulması hâlinde ise 2547 sayılı Kanun'un 31. maddesi kapsamında dışarıdan Ders Saat Ücretli (DSÜ) öğretim elemanı istihdamı gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda görevlendirilecek adayların uzmanlık alanı, akademik geçmişi ve ders vereceği program ve ders ile uyum kriterleri esas alınmakta; bu ölçütlere ilişkin veriler İSÜ DSÜ Portalı üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. Portala girilen bilgiler üzerinden değerlendirilme yapılmakta, belirlenen ölçütleri karşılayan adaylar onaylanmakta, karşılayamayan adaylar için ise sebepleri ile birlikte ilgili akademik birime geri bildirimde bulunulmaktadır. Bu süreç eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısı koordinasyonunda izlenmekte ve yürütülmektedir. Böylece, akademik yapılanmanın her aşamasında personelin niteliksel gelişimi ile kurumun eğitim vizyonu arasındaki stratejik uyumun sürekliliği güvence altına alınmaktadır [3_OD4].

Kurum dışından ders veren öğretim elemanlarının yarıyıl sonu performanslarının izlenmesi amacıyla, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri kullanılmakta; bu anketlerde kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanları sistem üzerinden ayrıştırılarak takip edilmektedir. Elde edilen anket sonuçları birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve görevlendirmelerin devamına ilişkin kararlara girdi oluşturmaktadır [4_OD5][5_OD5][4_OD3]

Bu iyileştirme ile kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçimi ve performanslarının değerlendirilmesi süreçleri şeffaf, izlenebilir ve kanıtlanabilir hale getirilmiş; liyakat ilkesine dayalı karar alma ve yarıyıl sonu değerlendirme mekanizması güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-Atama_ve_Yukseltme_Yonergesi(31_Ekim_2025_Tarihine_Kadar_Gecerli_Olan).pdf
- [2](4)B.4.1-Istinye_Universitesi_Ogretim_Uyeligine_Yukseltilme_ve_Atanma_Olcutleri_Yonerges
- [3](4)B.4.1-DSU_Portal.pdf
- [4](3)B.4.1-DSU_Memnuniyet.pdf
- [5](4)B.4.1-Akademik_Kadro_Talep_Portali-Giris Ekranı.png
- [6](4)B.4.1-Portvis-Kisayol_Baglanti_Ekrani_Gorseli.png
- [7](5)B.4.1-PUKÖ_08_Akademik_Kadro_Talep_Süreci.xlsx
- [8](5)B.4.1-Anket_Degerlendirme_Ornegi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitici yetkinliklerini ve akademik gelişimlerini sürekli olarak desteklemeye yönelik olarak düzenlediği çeşitli eğitsel programlarla, eğitim süreçlerinin kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, 2023-2024 akademik yılı itibarıyla, İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim yetkinliklerini güçlendirecek ve öğretim süreçlerine yenilikçi bakış açıları kazandıracak kapsamlı programlar sunmuştur. Bu programlar, öğretim elemanlarının yalnızca akademik bilgi birikimlerini değil, aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerinde daha etkin ve verimli olmalarını sağlayacak eğitici becerilerini de geliştirmeyi hedeflemektedir.

ÖĞREM misyon ve vizyonunda tanımlandığı üzere destek sağlayıcı bir merkez olarak akademisyen yetkinliklerinin geliştirilmesi, stratejik önceliklerin farkındalığının arıttırılması ve uygulamaların yaygınlaştırılmasına destek vermek üzere faaliyet gösterir. ÖĞREM, 2022 yılından bu yana düzenlemekte olduğu eğitimleri Eğiticinin Eğitimi olarak yeniden yapılandırmış, iş tanım ve faaliyetlerini ÖĞREM yönetmeliğine ve iş akışına göre sürdürmektedir[1_OD3] [2_OD3].

Eğitim ve faaliyet talepleri yıllık planlama ile rektörlük tarafından belirlenmekte, her eğitim sonu değerlendirme anketleri ile geri bildirim toplanmakta, bu yolla bir sonraki eğitim programının içeriği oluşturulmakta, eğitim sonu katılımları belgelenmekte ve raporları yine rektörlüğe sunulmaktadır [3_OD4].

2025 yılı itibariyle eğitim sonu testleri ile katılım ve performans pekiştirilmiş olup ders yönetim sistemi olarak kullandığımız Blackboard üzerinde oluşturulan ÖĞREM Akademi aracılığıyla eğitim sonu testleri ile akademik değerlendirme sonucunda 100 üzerinden 60 puan ve üzeri puan alan öğretim elemanlarına eğitim sertifika belgesi düzenlenmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4].

Akademisyen yetkinlik gelişimlerinin desteklenmesi için öğrenci merkezli ders uygulama, interaktif sınıf etkinliği ve biçimlendirici ölçme değerlendirme uygulama föyleri geliştirilmiştir. Ders ve sınav uygulamaları sonucu bireysel öz değerlendirme raporlama çalışmaları vardır. Bu çalışmalar 2025 yılında ilk etapta fakültelere her akademik personelin dönemde en az birer çalışma raporu teslim etmesi planı ile pilot uygulama olarak önerilmiştir [14_OD4] [15_OD4][16_OD4].

Eğitimlerin tasarlanmasından eğitim sonu belgelenmesi ve değerlendirmesine kadar geçen süreçler bir süreklilik ve döngü içinde yürütülmektedir. Yukarıda belirtildiği şekilde ihtiyaç alanı olarak belirlenen eğitim faaliyetleri gerçekleştikten sonra eğitim sonu anketleri, yeni hedefler ve stratejik vizyon dahilinde bir diğer konuya odaklanılmaktadır.

Örnek olarak, 2023-2025 yılları arasında Ölçme Değerlendirme konusu güncel gelişmelerin de eşliğinde uzaktan eğitim ve yapay zekâ kullanımı ele alınmıştır. 2024 yılında ÖĞREM, ISU akademisyenlerine yönelik Yükseköğretimde Biçimlendirici Değerlendirme Uygulamaları ve Eğitmen Okuryazarlık Anketi çalışmasını yürüterek, biçimlendirici değerlendirme okuryazarlığının farklı fakülteler arasında nasıl değiştiğini

ve mesleki gelişim programlarının bilgi ve uygulama farklılıklarını etkili bir şekilde kapatıp kapatmadığını incelemiştir. Bu bağlamda, 2024 yılında yürütülen Yükseköğretimde Biçimlendirici Değerlendirme Uygulamaları ve Eğitmen Okuryazarlık Anketi sonuçlarından harekete geçilerek öncelikle program akreditasyonu süreçlerini yürüten birimlerin ihtiyaçlarının olgunlaşması ve öğrenci merkezli öğretime daha bütüncül bir yaklaşım oluşturulmak üzere bir ölçme değerlendirme çalışma süreci başlatılmış ve Şubat Mart 2025 tarihlerinde tüm fakültelere yönelik Ölçme Değerlendirme Çeşitliliği Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim sonu değerlendirme anketine göre akademisyenler ilgili eğitimi %93 oranla faydalı bulmuştur [4_OD4] [17_OD4] [18_OD4].

Bunlara paralel olarak geliştirilmiş olan ISU Ders İşleme Modeli, ÖĞREM ve Eğitim Koordinatörlüğü iş birliğinde düzenlenen İleri Eğitim programıyla desteklenmiştir. Eylül 2025 İleri Eğitimde İstinye Üniversitesi Ders İşleme Modeli, Senaryolaştırma Eğitimi, Kalabalık Sınıf Yönetimi ve Grup Çalışması Değerlendirme ve Öğrenme Odaklı Akademik Danışmanlık Eğitimi konuları ele alınmıştır. 2025-2026 Akademik Yılından itibaren İleri Eğitimlere katılımların yükseltme kriterine referans olabilmesi söz konusu olmuş eğitim sonu testi düzenlenmiştir[10_OD4].

2022 yılından bu yana düzenlenmiş olan eğitimlerin eğitim memnuniyet oranları aşağıdaki gibi gerçekleşmiş ve her bir eğitim sonu değerlendirme raporu sonucu bir sonraki eğitimlerin aksiyon planını oluşturmuş, izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Yıl	Eğitim Programı	Hedef Kitle	Memnuniyet Oranı
2022	Eğiticinin Eğitimi*	Genişletilmiş Senato Üyeleri	%82,6
2022	Eğiticinin Eğitimi*	Akademik Kadro	%78,3
2023	Eğiticinin Eğitimi**	Akademik Kadro	%92,3
2024	Eğiticinin Eğitimi***	Akademik Kadro	%85,7
2024	Eğiticinin Eğitimi****	Akademik Kadro	%87,0
2025	Eğiticinin Eğitimi*****	Akademik Kadro	**%93,3**
2025	Eğiticinin Eğitimi******	Yeni Akademik Kadro	%90,1
2025	İleri Eğitim*******	Akademik Kadro	%71,7

*Etkin Öğretim, İletişim, Ölçme Değerlendirme, Stres Yönetimi, Eğitim Teknolojileri, Motivasyon

**Uzaktan Öğretimde Ölçme Değerlendirme ve Alternatifler

***Eğitimde Olumlu Psikoloji ve Yapay Zekâ'ya Giriş

****Yüksek Öğretimde Yapay Zekâ Uygulamaları

*****Ölçme Değerlendirme Çeşitliliği

******Akademik Etik, Sürdürülebilirlik, Uzaktan Eğitim, Etkin Öğretim

Yukarda belirtilen izleme ve iyileştirme çalışmalarına örnekler;

2022 Eğiticinin Eğitimi programı sonunda gerçekleştirilen anketler değerlendirildiğinde, açık uçlu sorulara verilen cevaplardan ihtiyaç duyulan eğitim alanlarına ilişkin bilgi ve belgelerin paylaşıldığı ve her an erişime açık olan bir dijital platform ihtiyacı olduğu sonucuna varılmış ve 2022'de Blackboard üzerinde ÖĞREM Akademi Dijital Öğretme Öğrenme Platformu kurulmuştur[12_OD4,5].

Ayrıca, anket sonuçları dikkate alınarak Tıp Fakültesi Klinisyen Eğitici Eğitimleri düzenlenmiş ve Uzaktan Öğretim, Dijital Araçlar ve Ölçme Değerlendirme konularında da eğitimler düzenlenmiştir.

Bir diğer iyileştirme örneği de 2023 Eğiticinin Eğitimi sonu değerlendirmesinde öne çıkan Eğitimde Olumlu Psikoloji ve Yapay Zekâ'ya Giriş alanlarında da eğitim programları geliştirilmiş ve uygulanmıştır. 2024 Eğiticinin Eğitimi sonunda Yapay Zekâ kullanımının detayları üzerine talepler yoğunlaşmış, makale yayın üzerine talep oluşmuş olduğundan 2025 Eğiticinin Eğitimi Yüksek Öğretimde Yapay Zekâ Uygulamaları üzerine odaklanırken uygulama kullanımları, ders materyeli tasarlama, ölçme değerlendirme araçlarının yanı sıra yapay zekanın akademisyenin yazım çalışmalarındaki desteği ele alınmıştır. Eğitim sonu geri bildirimleri doğrultusunda aksiyon alınıp 2025 yılı içinde makale yazım desteği ünitesi olarak Performans ve Verimlilik Analizi Araştırma Merkezi hayata geçirilmiştir [3_OD4]

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının sürekli gelişimi için eğitim-öğretim alanındaki en son gelişmeleri ve yenilikçi eğitim yöntemlerini takip etmeyi ve uygulamayı sürdürmektedir. Bu programlar, öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinin artırılmasının yanı sıra, öğretim süreçlerinde öğrencilerin daha etkili bir şekilde öğrenmelerine imkân sağlayacak eğitim yöntemlerini benimsemelerini teşvik etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-OGREM_Yonetmelik.pdf
- [2](3)B.4.2-OGREM-İAŞ-01_Egitim_Programi_İs_Akisi.pdf
- [3](4)B.4.2-2022-2025_OGREM_Egitim_Sonu_Degerlendirme_Raporlari.docx
- [4](4)B.4.2-Olcme_Degerlendirme_Cesitliligi_Egitim_Sonu_Anket_Raporu.pdf
- [5](4)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_2023_Uzaktan_Egitim_Olcme_Degerlendirme_anket_raporu.pdf
- [6](4)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Subat_2024_Yapay_Zekaya_Giris_Egitim_Sonu_Raporu.pdf
- [7](4)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Testi_Eylul_2025.xlsx
- [8](4)B.4.2-

OGREM_Egiticinin_Egitimi_Ekim_2024_Yuksek_Ogretimde_Yapay_Zeka_Egitim_Sor
- [9](4)B.4.2-OGREM_Egiticinin_Egitimi_Eylul_2025_Egitim_Sonu_Anketi.pdf
- [10](4)B.4.2-OGREM_Ileri_Egitimi_Sonu_Anketi_Eylul_2025.pdf
- [11](4)B.4.2-Ileri_Egitim_Testi_Eylul_2025.xlsx
- [12](4)B.4.2-OGREM_Akademi_Blackboard.pdf
- [13](4)B.4.2-Interaktif_Sinif_Etkinlik_Foyu_Raporlama.pdf
- [14](4)B.4.2-Olcme_Degerlendirme_Aracları_Foyu_Rapolama.pdf
- [15](4)B.4.2-Ozdegerlendirme_Olcme_Degerlendirme_Ornek.docx
- [16](4)B.4.2-Ozdegerlendirme_Ogrenci_Merkezli_Sinif_Etkinlik_Ornek.docx
- [17](4)B.4.2-Olcme_Degerlendirme_Cesitliligi_Egitim_Sonu_Testi_Subat 2025.xlsx
- [18](4)B.4.2-Olcme_Degerlendirme_Anket_Sonucları.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri ve araştırma çalışmalarındaki başarılarını teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla teşvik ve ödüllendirme sistemleri geliştirmiştir. Bu süreçler, üniversitenin akademik ve idari hedeflerine ulaşılması bakımından öğretim elemanlarının katkılarını artırmayı hedeflemektedir.

İSÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri içerisinde yer alan “Atanma ve Yükseltilmede Temel Amaç ve İlkeler” başlığı “Madde 5 - 1(c) Adayların, eğitim ve öğretim süreçlerinde yenilikçi yaklaşımlar benimsemesi, öğrenci merkezli bir anlayışla çalışması, öğrenci memnuniyeti açısından yüksek performans göstermesi ve eğitim süreçlerinde kalite artırıcı yöntemler uygulaması beklenir.” maddesi bulunmakta olup, ayrıca Ek – 1 Puanlama Sisteminde eğitim – öğretim kriteri puanlanmaktadır. Bu madde ile yenilikçi eğitim – öğretim anlayışı olan öğretim üyelerinin teşvik edilmesi ve atama yükseltme adımları içerisinde desteklenmesi sağlanmıştır [1_OD4].

Katılımcı yönetim anlayışı ve sürekli iyileştirme kültürü doğrultusunda, eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik paydaş önerileri titizlikle değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, bir öğretim üyemiz tarafından İSÜ YES uygulaması üzerinden, eğitim-öğretim faaliyetlerini merkeze alan yeni bir ödüllendirme mekanizması teklif edilmiştir [2_OD2]. Önerinin Eğitim Öğretim Komisyonunda iç paydaşlar tarafından değerlendirmesi sonucunda “Eğitim-Öğretim Teşvik Ödülü Verilmesine Dair Kurallar” dokümanı oluşturulmuş ve Senatonun onayına sunulmuştur [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Onaylanan kurallar çerçevesinde her akademik birimin öğretim üyelerinden memnuniyet düzeyi en yüksek ilk %10’luk dilime giren öğretim üyelerine, düzenlenen bir törenle Eğitim Teşvik Ödül takdim edilmektedir [6_OD4]. Bu süreç, öğrenci geri bildirimlerinin akademik performansı ödüllendiren somut bir mekanizmaya dönüştüğünün önemli bir çıktısı olmuştur.

İstinye Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve akademik birimlerdeki kalite güvencesi çalışmalarını desteklemek amacıyla çeşitli teşvik mekanizmaları işletmektedir. Bu kapsamda, eğitim süreçlerinin yönetiminde kritik rol üstlenen bölüm başkanlarına, idari ve akademik sorumluluklarının bir gereği olarak eğitim-öğretim teşviki kapsamında düzenli ek ücret ödemesi

yapılmaktadı[7_OD4]. Benzer şekilde, yüksek akademik yetkinlik gerektiren lisansüstü derslerin etkin ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesini teşvik etmek amacıyla, bu düzeyde ders veren öğretim elemanlarına ek ders ücreti ödemesi gerçekleştirilerek eğitim süreçlerindeki niteliksel gelişim desteklenmektedir [8_OD4].

Mali teşviklerin yanı sıra kurumumuz, kalite kültürünün içselleştirilmesini ve akademik başarıların takdir edilmesini kurumsal bir değer olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda, ulusal veya uluslararası akreditasyon süreçlerini başarıyla tamamlayan programların bu başarısı; eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalite güvencesini ve sürekli iyileştirme anlayışını pekiştirmek amacıyla Rektörlük düzeyinde düzenlenen törenlerle taltif edilmektedir. Akreditasyon belgelerinin ilgili program başkanlarına takdim edildiği bu süreçler, üniversitemizdeki kalite odaklı gelişim motivasyonunu üst seviyede tutmaktadır [9_OD5].

İstinye Üniversitesi, öğretim elemanlarının gelişimini desteklemek ve bilimsel üretkenliği teşvik etmek amacıyla bütünleşik bir ödüllendirme sistemi yürütmektedir. Bu süreçlerin yasal zeminini; 26/12/2025 tarihli “Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi”

15.02.2024 tarihli ‘İstinye Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi’ ve 16.10.2024 tarihli ‘İstinye Üniversitesi Fark Yaratan İstinyeliler Duyuru ve Ödüllendirme Programı Uygulama Usul ve Esasları’ oluşturmaktadır. Söz konusu mevzuatlarda; teşvik türleri, değerlendirme kriterleri, ödenek hesaplama yöntemleri ve harcama esasları şeffaf bir biçimde tanımlanmış olup tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde web sitemizde yer almaktadır. Ödül ve teşvik mekanizmalarının yönetimi, kurumun çevrimiçi veri yönetim portalı olan ‘Venustats’ üzerinden dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Bu sayede başvuru, değerlendirme ve takip süreçleri uçtan uca izlenebilir ve ölçülebilir hale getirilmiştir. Sistemin etkinliği, saha ziyaretlerinde sunulan kanıtlar ve portal incelemeleriyle de teyit edilmiştir. Bu kapsamda; öğretim üyelerimizin TÜBİTAK Hizmet Ödülü ve TÜBA-GEBİP (Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülü) gibi ulusal düzeydeki prestijli ödülleri, çok sayıda yayın teşviki, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) üzerinden yapılan proje başvurusu ve "Fark Yaratan İstinyeli" ödülleri kurumun araştırma odaklı performans kültürünün somut çıktılarıdır [10_OD3]. [11_OD3][12_OD4](OD4).

Akademisyenlerimizin AR-GE, yayın, proje ve eğitim-öğretim geliştirme faaliyetlerinin kurumsal bir yönerge dahilinde ödüllendirilmesi; sadece bireysel başarıyı değil, aynı zamanda üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusundaki kurumsal gelişimi ve sürdürülebilir kalite anlayışını da doğrudan desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-Ogretim_Uyeligine_Yükseltilme_ve_Atanma_Olcutleri_Yonergesi.pdf
- [2](2)B.4.3-Egitim-Ogretim_Tesvik_Odul_Talebi(Isu_Yes).pdf
- [3](3)B.4.3-Egitim_Ogretim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagı.pdf
- [4](3)B.4.3-Senato_Toplanti_Tutanagi.pdf

- [5](3)B.4.3-Egitim_Tesvik_Odulu_Kurallari.pdf
- [6](4)B.4.3-Egitim_Tesvik_Odulu_katilimcilari.xlsx
- [7](4)B.4.3-Bolum-Program-ABD_Baskanlıkları.xlsx
- [8](4)B.4.3-Ek_Ders_Yuku_Hesaplama_Ve_Odeme_Ilkeleri_Yonergesi.pdf
- [9](5)B.4.3-Akreditasyon_Tesvik.pdf
- [10](3)B.4.3-Istinye_Universitesi_Bilimsel_Arastırma_Projeleri(BAP)_Yonergesi.pdf
- [11](3)B.4.3-Istinye_Universitesi_Fark_Yaratan_Istinyeliler_Duyuru_ve_Odul_Programi_Uygulam Esaslari.pdf
- [12](3)B.4.3-Venustats_Akademik_Tesvik_Modulu.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi, kuruluş vizyonuyla uyumlu olarak araştırma, inovasyon ve teknoloji geliştirmeyi stratejik merkezine almış; kurumsal kimliğini "Araştırma Üniversitesi" olma hedefi doğrultusunda yapılandırmıştır. Üniversitenin araştırma politikası; bilimsel mükemmeliyet, etik değerler, disiplinler arası sinerji ve toplumsal fayda ilkeleri üzerine temellenmiştir. Bu yaklaşım, tüm akademik birimleri kapsayan sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturma ve kurumu bir cazibe merkezine dönüştürme amacına hizmet etmektedir. Üniversite, araştırma süreçlerinin yönetimini ve kaynak dağılımını kurumsal bir stratejiyle bütünleştirmiştir. Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı noktasında kurum, nitelikli insan kaynağını merkeze alan bir model benimsemiştir. Bilimsel çıktı kalitesini artırmak amacıyla, araştırma performansı yüksek öğretim üyelerinin eğitim ve idari yükleri optimize edilmektedir.

İstinye Üniversitede proje geliştirme, proje yönetimi, fikri ve sınai mülkiyet hakları (FSMH) süreçleri, ticarileştirme faaliyetleri, girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetleri sanayi iş birlikleri ve uluslararası proje iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar İstinye Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede araştırma süreçlerinin koordinasyonu Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine ve geliştirilmesine katkı sağlayan idari ve akademik birimler arasında İstinye Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Proje Yönetimi Ofisi, Kontratlı Ar-Ge Birimi, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları, İSÜ Garage Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi) altyapısı ile süreçte yer almaktadır. Üniversitenin araştırma sisteminin bileşenleri kanıt dokumanda yer alan araştırma organizasyon şemasında özetlenmiştir [1_OD3].

İstinye Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) organizasyon yapısı, mevcut durum analizi kapsamında incelendiğinde; önceki yapının daha çok hiyerarşik ve fonksiyonel ayrımlara dayalı olduğu, süreçlerin ise farklı birimler arasında dağınık şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Bu yapı, görev ve sorumlulukların belirgin olmasına katkı sağlamakla birlikte, proje geliştirme ve yönetim süreçlerinde zaman

zaman koordinasyon ihtiyacını artırabilmektedir [2_OD4].

Bu doğrultuda gerçekleştirilen yeniden yapılanma çalışması ile TTO'nun organizasyon yapısı; standart uygulamalar ve ilgili mevzuat hükümleri esas alınarak, birimin ihtiyaçları ve paydaş beklentileri doğrultusunda daha bütünleşik ve süreç odaklı bir yaklaşımla güncellenmiştir. Güncellenen yapı, sektör–akademi iş birliğini güçlendirecek, dış paydaşlarla etkileşimi artıracak ve hızla değişen araştırma, inovasyon ve teknoloji ekosistemine uyum sağlayacak şekilde kurgulanmıştır.

Yeni organizasyon yapısında özellikle Proje Geliştirme ve Yönetim Ofisi altında ulusal ve uluslararası proje süreçlerinin kendi içinde bütüncül bir yaklaşımla ele alınması sağlanmıştır. Projelerin geliştirilmesi ve yönetiminin aynı birim altında konumlandırılması sayesinde, süreçler arası kopukluklar azaltılmış; başvuru, yürütme ve izleme aşamalarının eşgüdüm içerisinde ilerlemesi mümkün hale getirilmiştir. Bu durum, proje döngüsünün uçtan uca etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır.

Benzer şekilde, Ticarileştirme Ofisi bünyesinde üniversite-sanayi iş birliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları ile kontratlı Ar-Ge faaliyetlerinin bütünleşik bir yapı içerisinde ele alınması, çıktıların ekonomik değere dönüştürülmesi sürecini hızlandırmaktadır. Ayrıca Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi altında yer alan girişimci ilişkileri ve programlarının yapılandırılması, girişimcilik ekosisteminin daha sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde desteklenmesine katkı sunmaktadır.

Güncellenen organizasyon yapısının en önemli çıktılarından biri, birimde geliştirilen projelerin aynı yapı içerisinde yönetilmesidir. Bu yaklaşım sayesinde tüm süreçler yerinde yönetim anlayışıyla ele alınmakta; karar alma, uygulama ve izleme mekanizmaları hızlanmakta ve operasyonel verimlilik artmaktadır.

İstinye TTO yeni organizasyon yapısı ile stratejik hedefleri ile uyumlu, süreç etkinliğini artıran, paydaş etkileşimini güçlendiren ve proje yönetiminde bütüncül bir yaklaşımı esas alan bir model olarak öne çıkmaktadır. Bu yönüyle önceki yapıya kıyasla daha dinamik, entegre ve sürdürülebilir bir organizasyonel çerçeve sunmaktadır.

Üniversite, ulusal ve uluslararası düzeyde saygın araştırma üniversiteleri arasında yer alma stratejik hedefi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında yer alan hedef ve politikalarla uyumlu biçimde, ülke ekonomisine ve evrensel bilime katkı sağlayacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinde yenilikçi, katma değeri yüksek ve ileri teknolojilere dayalı çalışmaların geliştirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda kurumsal araştırma hedefleri ile bireysel araştırma hedeflerini uyumlaştıran ve somut verilere dayalı bir araştırma yönetimi yaklaşımı benimsenmiştir. Söz konusu araştırma yönetimi yaklaşımı kapsamında araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası iş birliği ortamlarının güçlendirilmesi ve araştırma destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi öncelikli alanlar olarak belirlenmiştir. Üniversitede ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek amacıyla üniversite-sanayi iş birliği protokolleri oluşturulmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversite, ortak girişimlerle patent ve faydalı model başvurularında bulunmuştur. İşbirliklerinin verimliliğini değerlendirmek amacıyla

analizler yapılmış ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda iş birlikleri sayısında artış sağlanmıştır [3_OD4]. [4_OD4]. [5_OD4]. [6_OD4]. [7_OD4]. [8_OD4]. [9_OD4]. [10_OD4].

Fakülte ve Meslek Yüksekokul bünyelerinde aynı zamanda "Öğrenci Projeleri Koordinatörleri" belirlenmiştir [11_OD4]. Üniversite öğrencileri tarafından geliştirilen ve yürütülen projelere destek sağlamak amacıyla danışman öğretim elemanlarının da katılımıyla Ar-Ge Kurulu toplantılarında hedefler belirlenmiştir. Bu toplantılarda öğrenci projelerine yönelik başvuru hedefleri belirlenmektedir. Daha sonra koordinatörlerle proje başvuru süreçleri izlenmekte ve başvuru ile değerlendirme sonuçları kurul tarafından ele alınarak değerlendirilmekte, gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır [11_OD4].

2024 yılının Aralık ayında Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü ihdas edilmiştir. Direktörlük bünyesinde bulunan Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü, Avrupa Birliği başta olmak üzere tüm uluslararası fon kuruluşlarınca yayımlanan Ar-Ge ve inovasyon proje çağrılarını takip etmek, belirli zaman aralıklarıyla taramak ve bu çağrılara dair duyuruları İstinye Üniversitesi akademisyenlerine e-posta yoluyla ileterek yaygınlaştırmaktan sorumludur. Stratejik Ar-Ge ve Kaynak Geliştirme Direktörlüğü bünyesindeki Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü ayrıca konu özelinde gerekli olması halinde gerek odak gruplar halinde gerekse daha genel katılımcı profiline hitaben bu fonların ve iş birliği fırsatlarının tanıtımının yapıldığı bilgilendirme toplantıları düzenler. Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü proje çağrı metinlerini inceleyerek proje geliştirme çalışmalarını başlatır ve başvuru süreçlerinde ortak kuruluş bulma, konsorsiyum kurma, iş birliği görüşmeleri gerçekleştirme, bütçe oluşturma, başvuru belgelerinin hazırlanarak kurum yetkililerine imzalatılması ve başvuru portalındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi gibi destek faaliyetlerini yürütür. Kurum dışı paydaşlardan gelen iş birliği fırsatlarını, çalışma konularıyla eşleşen İstinye Üniversitesi araştırmacılarıyla paylaşarak proje ekiplerinde konumlandırılmalarını sağlar.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

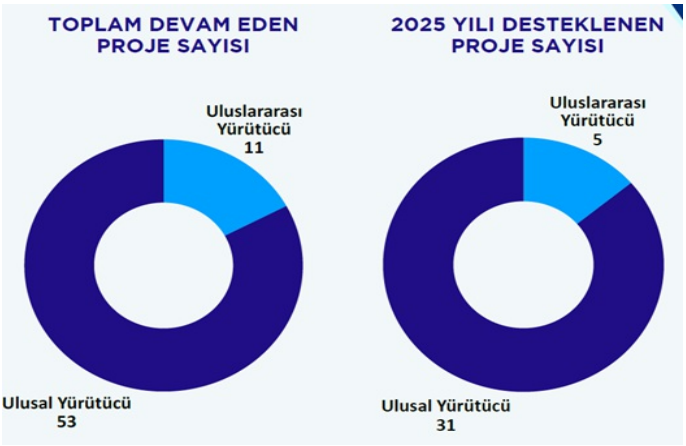
Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-Eski Organizasyon Yapısı.png
- [2](4)C.1.1-İstinye TTO Yeni Organizasyon Yapısı.png
- [3](4)C.1.1-EIT_İşbirliği Toplantısı.pdf
- [4](4)C.1.1-Ar-Ge_Toplantı Tutanağı.pdf
- [5](4)C.1.1-fotoğraflar.pdf
- [6](4)C.1.1-Universite_Sanayi_Iş_Birligi_Protokolleri.xlsx
- [7](4)C.1.1-2025 Patent Başvuruları.xlsx
- [8](4)C.1.1-1833_Sayem_Toplantısı (Online).pdf
- [9](4)C.1.1-Aromaterapi_Toplantısı.pdf
- [10](4)C.1.1-Üniversite_Sanayi_İşbirliği.pdf
- [11](4)C.1.1-2209_Öğrenci_Koordinatörleri_Listesi.xlsx

2. İç ve dış kaynaklar

Kurumda araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla iç ve dış kaynaklar tanımlanmış olup, bu kaynakların etkin yönetimine yönelik süreçler belirlenmiştir. Araştırma kaynakları, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmakta, geliştirilmekte ve izlenmektedir. Üniversitede ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen çok sayıda dış kaynaklı proje yürütülmektedir. Bu projeler; Ar-Ge, üniversite-sanayi iş birliği, girişimcilik, eğitim ve sosyal sorumluluk alanlarını kapsayacak şekilde çeşitlilik göstermektedir [1_OD4]. [2_OD4].

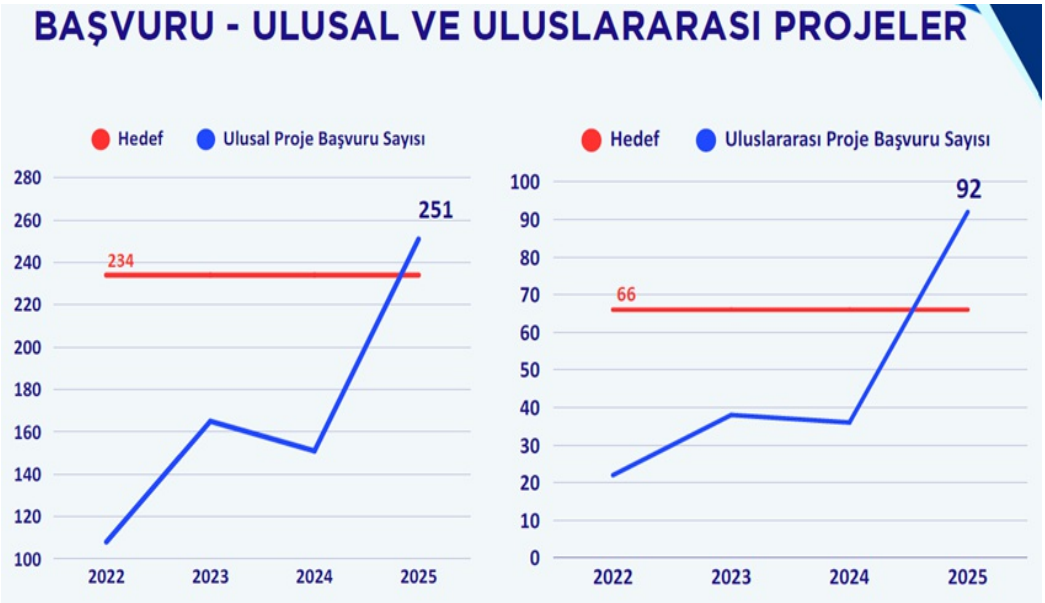
Grafik 1: Toplam Devam Eden Proje Sayısı ve 2025 Yılı Desteklenen Proje Sayısı Karşılaştırılması



Toplam Devam Eden Proje Sayısı verilerine bakıldığında, kurumun toplam 64 aktif projeye sahip olduğu görülmektedir. Bu projelerin; %82,8'i (53 adet) ulusal düzeyde ve %17,2'si (11 adet) ise uluslararası düzeyde yürütülmektedir. Kurumun ulusal fon kaynaklarını (TÜBİTAK, TÜSEB, İSTKA vb.) kullanma becerisinin yüksek olduğu görülmekle birlikte, uluslararası proje portföyünün toplam içindeki payı, kurumun uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

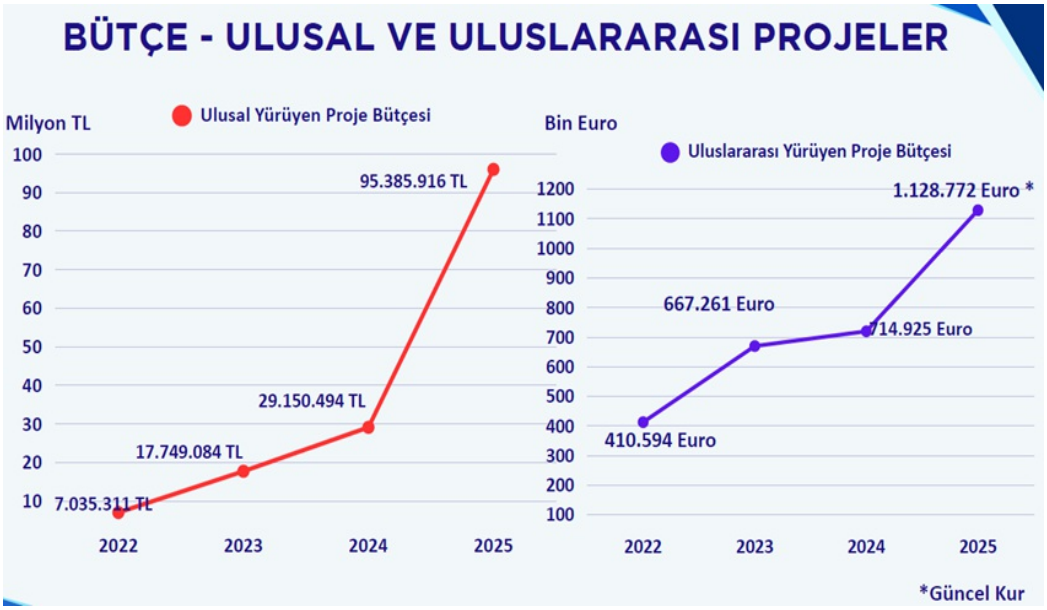
2025 yılı içerisinde desteklenmeye hak kazanan 36 yeni proje, kurumun araştırma dinamizminin güncelliğini koruduğunu kanıtlamaktadır. Yeni desteklenen projelerin 31 adedi ulusal, 5 adedi uluslararası niteliktedir. Toplam devam eden uluslararası projelerin yaklaşık %45'inin 2025 yılında başlatılmış olması, kurumun dış fon kaynaklarına yönelimindeki ivmenin arttığına işaret etmektedir.

Grafik 2: Ulusal ve Uluslararası Proje Başvuru Sayısı (2022-2025)



Uluslararasılaşma stratejisinin en somut göstergesi olan dış kaynaklı proje başvurularında, 2025 yılında **rekor bir artış** yaşandığı tespit edilmiştir. 2025 yılı için koyulan **66** başvuru hedefi, **92** başvuru ile geride bırakılmıştır. Hedefin gerçekleşme oranı **%139** olarak kaydedilmiştir. Özellikle 2024 yılındaki 36 başvurudan 2025 yılında 92 başvuruya geçilmesi, kurumun uluslararası ağlara (Horizon Europe, Erasmus+ KA2/KA3 vb.) katılım konusundaki bariyerleri aştığına işaret etmektedir. Faaliyetler, üniversitenin **Araştırma Üniversitesi** olma ve araştırma kapasitesini derinleştirme vizyonuyla tam uyumludur. 2022 yılında yaklaşık 108 olan ulusal başvuru sayısının 2025'te 251'e çıkması (%130'un üzerinde artış), araştırma ekosisteminin canlılığını kanıtlamaktadır. Aynı zamanda uluslararası başvuruların toplam içindeki payının artması, kurumun sadece yerel fonlara bağımlı kalmadığını, küresel rekabetçilik düzeyini yükselttiğini göstermektedir.

Grafik 3: Ulusal ve Uluslararası Proje Bütçeleri

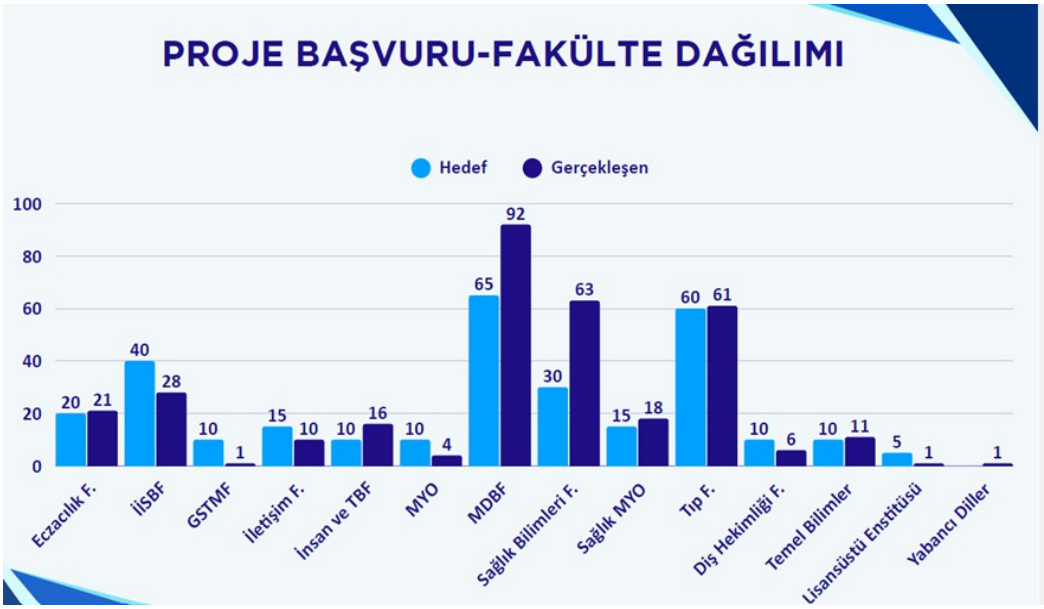


Ulusal fon kaynaklı yürüyen proje bütçelerinde 2022-2025 döneminde üstel bir artış kaydedilmiştir. 2022 yılında yaklaşık 7 milyon TL olan bütçe hacmi, 2025 yılında

95.385.916 TL seviyesine ulaşmıştır. 2024'ten 2025'e geçişte bütçenin yaklaşık %227 oranında artması, kurumun sadece proje sayısını değil, bütçe ölçeği daha büyük olan (kamu-sanayi iş birliği, yüksek bütçeli Ar-Ge projeleri vb.) nitelikli projelere odaklandığını göstermektedir.

Uluslararası projelerden elde edilen bütçe verileri, kurumun küresel araştırma ağlarındaki finansal rekabet gücünü ortaya koymaktadır. 2022 yılında 410.594 Euro olan bütçe tutarı, 2025 yılı itibarıyla 1.128.772 Euro seviyesine yükselmiştir. Uluslararası bütçe hacminin 4 yıl içinde yaklaşık %175 oranında artması, kurumun döviz bazlı araştırma geliri elde etme kabiliyetinin güçlendiğini ve uluslararası fon sağlayıcılar nezdinde güvenilirliğinin arttığını kanıtlamaktadır.

Grafik 4: Proje Başvurularında Fakülte Dağılımı (2025)



Kurumun genel araştırma başarısında lokomotif görevi gören birimler, 2025 yılında hedeflerini önemli ölçüde aşmıştır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (MDBF), 65 olan başvuru hedefini 92 ile gerçekleştirerek kurumun en yüksek araştırma kapasitesine sahip birimi olduğunu teyit etmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi, 30 başvuru hedefinden 63 başvuruya ulaşarak %210'luk bir gerçekleşme oranı yakalamış, kurumsal gelişime en büyük ivmeyi sağlayan birimlerden biri olmuştur. Tıp Fakültesi, 60 hedefi 61 ile realize ederek dengeli ve sürdürülebilir bir performans sergilemiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, hedefinin üzerine çıkarak (10 hedef, 16 gerçekleşen) sosyal bilimler alanındaki araştırma hareketliliğini kanıtlamıştır.

Kurumsal hedeflere ulaşmada bazı birimlerin beklentinin altında kaldığı gözlemlenmiştir. İİSBF ve GSTMF, stratejik hedeflerinin altında kalarak (İİSBF: 40/28, GSTMF: 10/1), araştırma ekosistemine katılım noktasında desteğe ihtiyaç duyduklarını göstermektedirler. MYO ve Diş Hekimliği Fakültesi, hedeflenen başvuru sayılarının gerisinde kalınması, bu birimlerde proje yazma kültürü veya teşvik mekanizmalarının yeniden gözden geçirilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

Bunun yanı sıra, üniversite öğrencileri tarafından geliştirilen TÜBİTAK 2209 Öğrenci Projeleri yürütülmekte olup, öğrencilerin araştırma kültürüne erken aşamada dahil olmalarını sağlamak amacıyla her çağrı döneminde başvuru yapmaları teşvik

edilmektedir [3_OD4].

Tablo 1: TÜBİTAK 2209 A ve 2209 B Proje Başvuru ve Kabul Dağılımı (2021-2025)

Çağrı Dönemleri	2209-A Öğrenci Destek Programı			2209-B Öğrenci Destek Programı	
	2209-A Başvuru sayısı	Başvuran Yabancı Öğrenci Sayısı	Kabul Sayısı	2209-B Başvuru sayısı	Kabul Sayısı
2021 Yılı 1.Dönem	8	-	5	1	0
2021 Yılı 2.Dönem	101	-	55	0	0
2022 Yılı 1.Dönem	128	2	63	2	2
2022 Yılı 2.Dönem	97	9	48	1	0
2023 Yılı 1. Dönem	206	8	96	5	3
2023 Yılı 2.Dönem	123	10	54	0	0
2024 Yılı 1.Dönem	238	19	111	15	8
2025 Yılı 1.Dönem	398	34		16	

Tabloda yer alan veriler, öğrencilere yönelik araştırma destek programlarına başvuru ve kabul sayılarının yıllar itibarıyla gelişimini ortaya koymakta olup, kurumun araştırma kültürünü yaygınlaştırma ve öğrenci katılımını artırma yönündeki performansını izlemek açısından önemli göstergeler sunmaktadır.

Öncelikle, 2209-A Öğrenci Destek Programı kapsamında başvuru sayılarında yıllar içerisinde belirgin ve istikrarlı bir artış eğilimi gözlemlenmektedir. 2021 yılı 1. döneminde 8 olan başvuru sayısının, 2025 yılı 1. döneminde 398'e ulaşması, öğrencilerin araştırma faaliyetlerine yönlendirilmesi konusunda yürütülen farkındalık, bilgilendirme ve teşvik mekanizmalarının etkili olduğunu göstermektedir. Özellikle 2023 yılından itibaren ivmelenen artış, kurumsal destek süreçlerinin olgunlaştığına işaret etmektedir.

Kabul sayıları incelendiğinde, başvuru artışına paralel olarak kabul edilen proje sayılarında da genel bir yükseliş eğilimi olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, bazı dönemlerde kabul oranlarında dalgalanmalar gözlemlenmektedir. Bu durum, başvuru sayısındaki hızlı artışın kalite rekabetini artırmasıyla ilişkili olup, proje yazma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik desteklerin önemini ortaya koymaktadır.

Başvuran yabancı öğrenci sayısına bakıldığında ise özellikle 2022 yılından itibaren artan bir katılım söz konusudur. 2024 ve 2025 yıllarında bu artışın daha belirgin hale gelmesi, kurumun uluslararasılaşma politikalarının öğrenci araştırma faaliyetlerine de yansıdığını göstermektedir. Bu durum, kapsayıcı ve çeşitliliği destekleyen bir araştırma ekosisteminin oluştuğuna işaret etmektedir.

2209-B Öğrenci Destek Programı açısından değerlendirildiğinde ise başvuru ve kabul sayılarının 2209-A programına kıyasla daha sınırlı olduğu görülmektedir. Ancak 2024

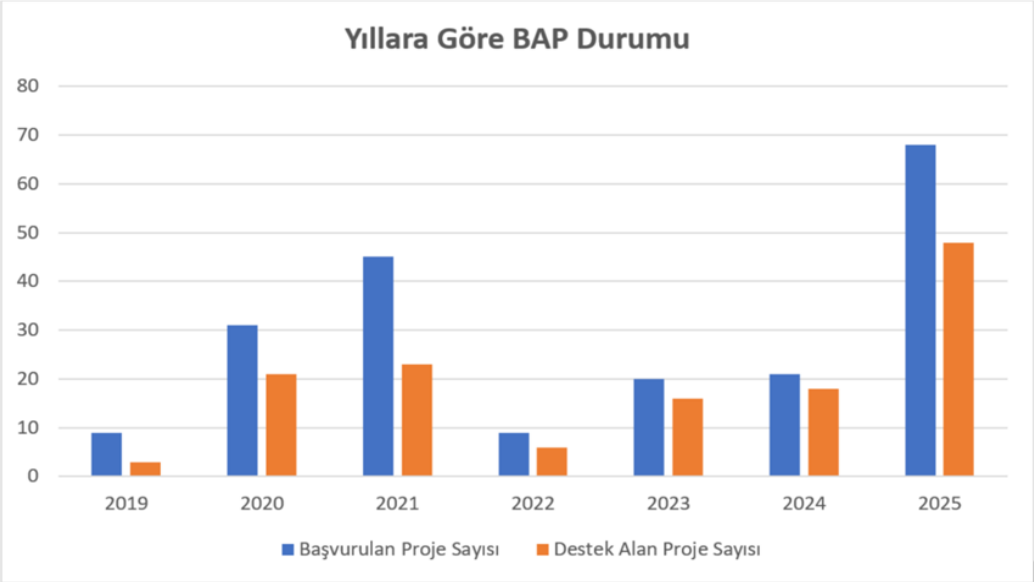
ve 2025 yıllarında başvuru sayılarında artış eğilimi dikkat çekmektedir. Bu artış, sanayi odaklı ve uygulamalı projelere yönelik farkındalığın gelişmekte olduğunu göstermekte olup, ilgili programın daha etkin tanıtımı ve yönlendirme faaliyetleri ile desteklenmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, genel eğilim değerlendirildiğinde; öğrenci araştırma projelerine olan ilginin önemli ölçüde arttığı, kabul sayılarının bu artışı destekler nitelikte olduğu ve özellikle son yıllarda uluslararası öğrenci katılımının güçlendiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, artan başvuru sayıları karşısında kalite odaklı destek mekanizmalarının (proje yazma eğitimleri, mentorluk vb.) geliştirilmesi ve 2209-B programına yönelik farkındalığın artırılması, sürdürülebilir iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

Üniversitenin dış kaynaklı projeleri, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bünyesinde faaliyet gösteren Proje Yönetim Ofisi tarafından koordine edilmekte; proje süreçleri Mali İşler, Satın Alma ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlıkları ile koordinasyon içinde yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin başvuru, yürütme ve kapanış süreçlerine ilişkin tanımlı iş akışları bulunmakta olup, süreçlerin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. [5_OD4]. [6_OD4]. [7_OD4]. [8_OD4]. Ayrıca araştırmacıların proje geliştirme kapasitelerini artırmak amacıyla farklı proje türlerine yönelik konu uzmanlarının katılımıyla eğitimler ve deneyim paylaşım toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [9_OD4].

Kurumun araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla oluşturduğu iç kaynaklı destek mekanizmaları da tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerine ilişkin kurumsal mevzuat oluşturulmuş ve paydaşlara ilan edilmiştir [10_OD4]. Araştırma süreçlerine ilişkin kurumsal mevzuatın geliştirilmesi ve güncellenmesi sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) mevzuatı BAP Komisyonu tarafından belirli aralıklarla değerlendirilmekte, tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik revizyon önerileri hazırlanmaktadır. Hazırlanan öneriler Rektörlük aracılığıyla Senato gündemine sunulmakta ve alınan kararlar doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır [11_OD4].

Grafik 5: Yıllara Göre BAP Başvuru ve Kabul Sayısı



Yıllara Göre BAP Durumu grafiği, kurumun bilimsel araştırma projeleri kapsamındaki başvuru ve destek performansını dönemsel olarak izlemeye imkân tanımakta ve araştırma kapasitesinin gelişimine ilişkin önemli bulgular sunmaktadır.

Grafik incelendiğinde, 2019–2021 yılları arasında başvurulan proje sayılarında düzenli bir artış eğilimi olduğu, 2021 yılında ise bu artışın zirveye ulaştığı görülmektedir. Aynı dönemde desteklenen proje sayılarındaki artış da başvuru eğilimiyle paralellik göstermekte olup, kurumun araştırma faaliyetlerini teşvik edici politikalarının etkili şekilde uygulandığını ortaya koymaktadır.

2022 yılında hem başvuru hem de desteklenen proje sayılarında belirgin bir düşüş yaşandığı dikkat çekmektedir. Bu durum, dönemsel koşullar veya başvuru dinamiklerindeki değişimlerle ilişkili olabileceği gibi, izleme ve değerlendirme süreçlerinde daha seçici bir yaklaşımın benimsendiğine de işaret edebilir. Ancak 2023 yılı itibarıyla yeniden artış eğilimine girildiği ve 2024 yılında bu artışın sürdürüldüğü görülmektedir.

Özellikle 2025 yılında başvuru sayısının önemli ölçüde artarak en yüksek seviyeye ulaşması, kurumda araştırma farkındalığının ve proje geliştirme kültürünün güçlendiğini göstermektedir. Desteklenen proje sayısındaki artış da bu gelişimi destekler niteliktedir. Bununla birlikte, başvuru ve kabul sayıları arasındaki farkın devam ettiği görülmekte olup, bu durum proje değerlendirme süreçlerinde kalite odaklı bir yaklaşımın sürdürüldüğünü göstermektedir. Son yıllarda başvuru ve destek sayılarında kaydedilen yükselişin araştırma ekosisteminin güçlendiğine işaret ettiği anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, artan başvuru sayısının nitelik açısından da desteklenmesi amacıyla proje yazma eğitimleri, mentorluk mekanizmaları ve ön değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi, sürekli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmektedir.

BAP kapsamında araştırmacılara farklı türlerde proje destekleri sunulmaktadır. Kurum öz kaynaklarından her yıl araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla bütçe ayrılmakta ve bu bütçe stratejik araştırma hedefleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirilmektedir. BAP yönergesi kapsamında desteklenen proje türleri arasında Araştırma Başlangıç Destek Projesi, Bağımsız Araştırma Projesi,

Disiplinlerarası Araştırma Projesi, Güdümlü Proje, Lisansüstü Tez Projesi, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi ve Performansa Dayalı Araştırma Projesi bulunmaktadır. İç kaynaklı proje başvuruları, Rektörlük tarafından farklı disiplinlerden görevlendirilen BAP Komisyonu üyeleri tarafından değerlendirilmekte; düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarda alınan kararlar Rektörlüğe sunulmaktadır. BAP süreçlerine ilişkin iş akış şemaları ve başvuru formları belirlenmiş ve kurumun web sayfası üzerinden paydaşların erişimine sunulmuştur. BAP desteklerinin süreç yönetimi, BAP Komisyonu, TTO ve Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Desteklenmesine karar verilen projelerin idari ve mali süreçleri ise TTO Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda Satın Alma, İnsan Kaynakları ve Mali İşler birimlerinin katkılarıyla takip edilmekte; projelere ilişkin veri ve raporlar TTO altyapısında kayıt altına alınmaktadır [12_OD4].

Tablo 2: 2025 Yılında Destek Alan BAP Proje Türü ve Destek Bütçeleri

Proje Türü (2025 Yılı)	**Proje Sayısı (2025 Yılı)**	**Toplam Bütçe TL (2025 Yılı)**
Araştırma Başlangıç Destek Projesi	3 Adet	125.618 TL
Bağımsız Araştırma Projesi	1 Adet	75.000 TL
LÜTEP (DR BAP)	10 Adet	617.268 TL
LÜTEP (YL BAP)	27 Adet	1.279.993,65 TL
LÖKAP	3 Adet	118.370 TL
Güdümlü Proje	4 Adet	8.686.725 TL
TOPLAM	48 Adet	10.902.974,65 TL
Proje Türü (2025 Yılı)	**Proje Sayısı (2025 Yılı)**	**Toplam Bütçe TL (2025 Yılı)**

2025 yılına ait BAP proje dağılımı incelendiğinde, kurumun araştırma faaliyetlerinin hem proje türü çeşitliliği hem de bütçe tahsisi açısından dengeli ve stratejik bir yapıya sahip olduğu görülmektedir.

Toplam 48 adet proje ve 10.902.974,65 TL bütçe ile araştırma faaliyetlerinin güçlü bir şekilde sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. Proje türleri bazında değerlendirildiğinde, özellikle LÜTEP kapsamında yürütülen lisansüstü tez projelerinin (27 yüksek lisans, 10 doktora) sayısal olarak öne çıktığı görülmektedir. Bu durum, lisansüstü eğitim süreçlerinin araştırma ile bütünleşik bir şekilde yürütüldüğünü ve akademik insan kaynağı yetiştirme misyonunun etkin biçimde desteklendiğini göstermektedir.

Bütçe dağılımı açısından incelendiğinde ise Güdümlü Projelerin toplam bütçeden en yüksek payı aldığı (8.686.725 TL) dikkat çekmektedir. Bu durum, kurumun stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen alanlara odaklanarak yüksek bütçeli ve etki değeri yüksek projeleri desteklediğini ortaya koymaktadır. Güdümlü projelerin toplam proje sayısı içindeki payı sınırlı olmakla birlikte, bütçe içerisindeki ağırlığı, kaynakların öncelikli alanlara yönlendirildiğini göstermektedir.

Araştırma Başlangıç Destek Projeleri ve Bağımsız Araştırma Projelerinin görece daha düşük sayıda olması, bu proje türlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme alanlarına işaret etmektedir. Bu kapsamda, özellikle erken kariyer araştırmacıların ve bireysel proje üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi önem arz etmektedir.

Lisans Katılımlı Öğrenci Projeleri (LÖKAP) ise sınırlı sayıda görülebilir. Ancak TÜBİTAK 2209 A/B programlarında lisans öğrencileri aktif olarak rol oynamaktadır. Dolayısıyla araştırma kültürü tabana yayıldığı söylenebilir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025 yılı BAP proje portföyünün; lisansüstü odaklı araştırma faaliyetleri ile stratejik öncelikli alanlara yönlendirilen yüksek bütçeli projeler arasında dengeli bir yapı sergilediği, bununla birlikte başlangıç ve bireysel projelerin artırılmasının sürekli iyileştirme kapsamında ele alınabilecek bir alan olduğu değerlendirilmektedir.

Kurumda girişimcilik ve yenilikçilik ekosistemini desteklemek amacıyla İSU Garage Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi kurulmuş ve araştırmacıların hizmetine sunulmuştur [13_OD4]. Kurum iç kaynaklarıyla oluşturulan bu merkez, girişimcilere fikir aşamasından ölçeklenme aşamasına kadar destek sunarak eğitim, mentorluk ve ofis imkanlarının yanı sıra Ar-Ge ve teknik ihtiyaçlara yönelik destek paketleri sağlamaktadır. Bilişim Vadisi'nin Vadi İstanbul Yerleşkesinde 1588 m²'lik altyapıya sahip olan merkez; ön kuluçka, kuluçka, post kuluçka, akademik kuluçka ve TÜBİTAK BİGG destekleri kapsamında hizmet vermektedir. Merkez, Ar-Ge'den sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermekte olup organizasyonel yapısı, iş akışları ve başvuru süreçleri tanımlanarak paydaşlara ilan edilmiştir. 2025 yılı itibarıyla üniversite bünyesinde toplam 127 şirket faaliyet göstermekte olup bunların 9'u akademisyen, 13'ü öğrenci şirketidir. İSU Garage bünyesinde ise 127 girişim faaliyet göstermektedir. Merkez tarafından 2025 yılı içerisinde 50'den fazla mentör görüşmesi ve 10 etkinlik gerçekleştirilmiştir [17_OD4].

Şekil 3: Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi'ne İlişkin Göstergeler

Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi'ne ilişkin göstergeler incelendiğinde, merkezin girişimcilik ekosistemini geliştirme ve sürdürülebilir firma oluşturma kapasitesinin güçlü bir şekilde ilerlediği görülmektedir. Toplamda 125+4 firma ile ifade edilen geniş girişim portföyü, merkezin kapsayıcılığını ve farklı düzeylerde girişimleri destekleme kapasitesini ortaya koymaktadır. Bu firmaların dağılımına bakıldığında; öğrenci firmaları (14), akademisyen firmaları (8) ve akademisyen-öğrenci ortaklı firmalar (8) ile çok paydaşlı bir yapı dikkat çekmektedir. Bu durum, üniversite içi bilgi birikiminin girişimcilik faaliyetlerine etkin şekilde yansıtıldığını ve disiplinler arası iş birliklerinin desteklendiğini göstermektedir.

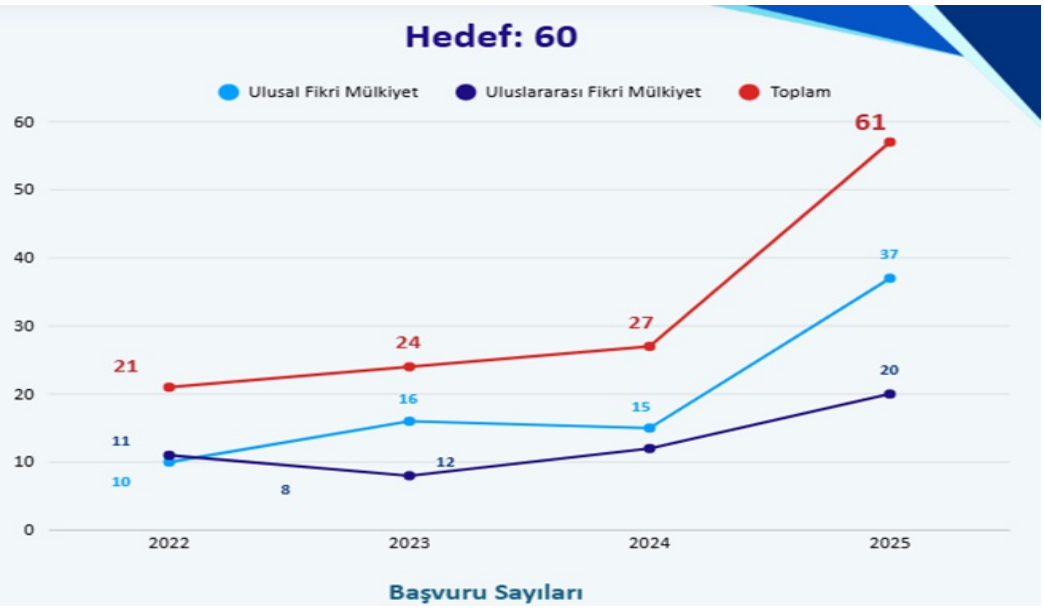
2025 yılı itibarıyla 12 yeni firma başvurusu ve 5 kabul edilen yeni firma verileri, merkezin seçici bir değerlendirme süreci yürüttüğünü ve kalite odaklı bir yaklaşım benimsediğini ortaya koymaktadır. Başvuru-kabul oranı, girişimlerin olgunluk düzeyine göre değerlendirildiğini ve kaynakların etkin kullanıldığını göstermesi açısından önemlidir. Merkezin sanayi ile etkileşimini gösteren önemli göstergelerden biri olan 15 sözleşme ve 30 perk (destek/ayrıcalık) sayısı, girişimlere sağlanan iş geliştirme olanaklarının çeşitlendiğini ve dış paydaşlarla kurulan iş birliklerinin güçlendiğini ortaya koymaktadır. Bu durum, girişimlerin ticarileşme süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Öte yandan, 2 fesih verisi, girişimcilik ekosisteminin doğası gereği belirli bir elenme sürecinin olduğunu göstermekte olup, bu durum sağlıklı bir izleme-değerlendirme mekanizmasının işlediğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi'nin; çok paydaşlı yapısı, artan başvuru sayıları, seçici kabul mekanizması ve güçlü iş birliği ağı ile girişimcilik ekosistemini etkin şekilde desteklediği görülmektedir. Bununla birlikte, kabul edilen firma sayısının artırılmasına yönelik kapasite geliştirme faaliyetleri (eğitim, mentorluk, ön kuluçka süreçleri vb.) ve girişimlerin sürdürülebilirliğini artırmaya yönelik izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi, sürekli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede fikri mülkiyet hakları (FSMH) ve ticarileşme faaliyetlerini desteklemek amacıyla kurumsal mekanizmalar oluşturulmuştur. Öğretim elemanları tarafından geliştirilen buluşların korunması ve ticarileştirilmesine yönelik süreçler, paydaşlara ilan edilmiş olan "FSMH ve Ticarileşme Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir [14_OD4]. Yönerge kapsamında yapılan başvuruların değerlendirilmesi amacıyla FSMH Komisyonu oluşturulmuştur [15_OD4]. Araştırmacılar tarafından

gerçekleştirilen buluş bildirimleri ve ticarileşme başvuruları komisyon tarafından değerlendirilmekte ve sonuçlar Rektörlüğe sunulmaktadır.

Grafik 6: Fikri Mülkiyet Başvuru Performansı (2022-2025)



Grafikte yer alan veriler, fikri mülkiyet başvuru performansının yıllar itibarıyla gelişimini ve kurumun bu alandaki stratejik hedeflerine ulaşma düzeyini ortaya koymaktadır. 2022–2024 yılları arasında toplam başvuru sayılarında kademeli bir artış eğilimi gözlemlenmekle birlikte, asıl sıçramanın 2025 yılında gerçekleştiği görülmektedir. 2022 yılında 21 olan toplam başvuru sayısının, 2025 yılında 61'e ulaşarak belirlenen 60 hedefinin üzerine çıkması, kurumun fikri mülkiyet üretimi ve ticarileştirme kapasitesinde önemli bir gelişim kaydettiğini göstermektedir.

Başvuru türleri bazında değerlendirildiğinde; ulusal fikri mülkiyet başvurularının 2024 yılına kadar dalgalı bir seyir izlediği, ancak 2025 yılında belirgin bir artış göstererek 37'ye ulaştığı görülmektedir. Bu durum, ulusal düzeyde farkındalık artırıcı faaliyetler ve teşvik mekanizmalarının etkili olduğunu ortaya koymaktadır. Uluslararası fikri mülkiyet başvuruları ise 2022–2023 döneminde sınırlı bir düşüş yaşamakla birlikte, 2024 ve özellikle 2025 yılında artış trendine girerek 20'ye ulaşmıştır. Bu gelişme, kurumun uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda fikri mülkiyet çıktılarının küresel ölçekte korunmasına yönelik kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir.

Toplam başvurulardaki artışın her iki kategoriye de yansıması, İstinye TTO'nun yönlendirme, danışmanlık ve destek süreçlerinin etkinliğini ortaya koymaktadır. Özellikle 2025 yılında gözlemlenen güçlü artış, sistematik izleme, teşvik ve kapasite geliştirme faaliyetlerinin sonuç verdiğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, fikri mülkiyet başvuru performansının sürdürülebilir bir artış eğiliminde olduğu, belirlenen hedeflerin aşıldığı ve ulusal/uluslararası başvurular arasında dengeli bir gelişim sağlandığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, uluslararası başvuruların toplam içindeki payının daha da artırılmasına yönelik destek mekanizmalarının güçlendirilmesi, sürekli iyileştirme kapsamında değerlendirilebilecek bir alan olarak öne çıkmaktadır.

Ayrıca üniversitede akademik ve idari personel ile öğrencilerin araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımını teşvik etmek amacıyla kurumsal ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Araştırma Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi kapsamında; bilimsel yayınlar, uluslararası kitap ve kitap bölümü yazarlığı, patent ve faydalı model çalışmaları, ulusal ve uluslararası araştırma projeleri, sanayi iş birlikli projeler, akademisyen ve öğrenci şirketleri, Q1 dergi editörlüğü ve yayın kurulu üyeliği, uluslararası bilimsel kuruluşlarda görev alma, uluslararası kongre veya sempozyum düzenleme ve doktora tezi danışmanlığı gibi faaliyetler teşvik edilmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacıların Ar-Ge faaliyetlerine yönelik harcamalarını desteklemek amacıyla Bireysel Araştırma Fonu (BAF) teşviki uygulanmakta olup bu destek de ilgili yönerge kapsamında tanımlanmış ve paydaşlara ilan edilmiştir [16_OD4]. Bu yönetmelik uyarınca ulusal ve uluslararası proje başvurusu başarıyla sonuçlanarak ilgili fon sağlayıcı kurum (TÜBİTAK, Avrupa Birliği, vb.) tarafından desteklenmeye hak kazanan araştırmacılar belirli tutarlarda teşvik ödemesine de hak kazanmaktadır. Bu teşvik başvuruları kurum genelinde tüm personelin erişimine açık bir platform üzerinden şeffaf bir şekilde yapılıp değerlendirilerek sonuca bağlanmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK kaynaklı ulusal projelerdeki Proje Teşvik İkramiyesi'nin bulunmadığı Avrupa Birliği, British Council, vb. yurtdışı fonlarda proje bütçesinde yer alan Personel ödemeleri de ilgili projede görev yapan araştırmacılara yapılmaktadır.

Yukarıdaki fonlara ilaveten, TÜBİTA UİDB tarafından yürütülmekte olan "Uluslararası İşbirliklerine Katılımı Özendirmeye Yönelik Destek ve Ödül Programları"ndan aktif bir şekilde faydalanılmaktadır. 2025 yılı içerisinde, bu fonlar arasında yer alan Koordinatörlüğü Destekleme Programı Proje Yazım Desteğinden 2 defa, Seyahat Desteğinden de yine 2 defa faydalanılmıştır. Benzer şekilde, Ağlara Üyelik desteğinden de 1 defa faydalanılarak 6G-IA ağına kurumumuz üye olmuştur.

Kurum içi kaynak olarak ise, Birimin danışmanlık bütçesi ile toplam 6 defa çeşitli firmalardan proje yazım danışmanlığı hizmeti temin edilerek kurumun uluslararası proje fonlarına erişiminin artması yönünde çalışmalar yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-Dış_Kaynak_Destekli_Proje_Verileri.xlsx
- [2](4)C.1.2-İç_Kaynak_Destekli_BAP_Listesi.xlsx
- [3](4)C.1.2-TÜBİTAK_2209_2025_Yılı_Başvurular.xlsx
- [4](4)C.1.2-Ab_Projeleri_İş_Akışı_İSÜ.pdf
- [5](4)C.1.2-PYO_Genel_İş_Akışı_İSÜ.pdf
- [10](4)C.1.2-BAP_Yönerge.pdf
- [11](4)C.1.2-BAP Komisyonu 2025-2026_4 Sayili Toplanti 14 Nolu Karari.pdf
- [12](4)C.1.2-BAP_Başvuru_Süreci_İş_Akışı_İSÜ.pdf
- [13](4)C.1.2-GKM_Yönerge.pdf
- [14](4)C.1.2-FSMH_Yönetimi_Yönergesi.pdf
- [15](4)C.1.2-FSMH_Degerlendirme_Kurulu.pdf
- [16](4)C.1.2-Akademik_Tesvik_Yonergesİ.pdf

- [17](4)C.1.2-İSU Garage Firma Listesi.xlsx
- [6](4)C.1.2-TÜBİTAK_Proje_Akışı_İSÜ.pdf
- [7](4)C.1.2-Satınalma_İş_Akışı_İSÜ.pdf
- [8](4)C.1.2-Bursiyer_Akışı_İSÜ.pdf
- [9](4)C.1.2-Eğitimler.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda lisansüstü öğrencilerin araştırma faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu kapsamda lisansüstü öğrencilerin tez ve araştırma çalışmalarının desteklenmesi amacıyla, danışman öğretim elemanı tarafından yürütülebilen "Lisansüstü Araştırma Projeleri" desteği Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi kapsamında sağlanmaktadır [1_OD4]. Söz konusu destek mekanizması aracılığıyla lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve araştırma çıktılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

BAP desteklerine ek olarak, kurumun öz kaynakları ile yürütülen bir diğer araştırma destek mekanizması Bireysel Araştırma Fonu (BAF) uygulamasıdır. İstinye Üniversitesi Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi kapsamında, teşviğe esas Ar-Ge çıktıları (makale, proje, patent vb.) üreten araştırmacılara yönelik teşvik mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamda, teşvik almaya hak kazanan lisans ve lisansüstü öğrenciler dahil tüm araştırmacılara, hak ettikleri teşvik tutarının yarısı kadar bir kaynak bireysel araştırma fonu olarak tahsis edilmektedir. Oluşturulan bu fon, araştırma faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan harcamaların yanı sıra araştırma sonuçlarının yaygınlaştırılmasını desteklemek amacıyla konferans ve kongre katılımları gibi bilimsel etkinliklerde de kullanılabilmektedir [2_OD4].

Kurumda araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi ve araştırma ekosisteminin çeşitlendirilmesi amacıyla farklı statülerde araştırmacıların kuruma kazandırılmasına yönelik düzenlemeler de bulunmaktadır. Bu doğrultuda 2021 yılında yürürlüğe giren "İstinye Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı Yönergesi" ile doktora sonrası araştırmacıların istihdamına ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ayrıca 2022 yılında yürürlüğe giren "İstinye Üniversitesi Misafir veya Destek (Adjunct) Statüsünde Akademik Personel Bulundurma Yönergesi" kapsamında, yurt içi ve yurt dışındaki yetkin araştırmacıların üniversitenin araştırma altyapısı ve olanaklarından faydalanarak akademik faaliyetlerde bulunmalarına imkan tanıyan mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu düzenlemeler aracılığıyla kurumda araştırma kapasitesinin artırılması ve ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir [3_OD4]. [4_OD4]. Üniversitenin araştırma kapasitesini güçlendirmek ve uluslararası araştırmacı hareketliliğini desteklemek amacıyla farklı programlar kapsamında doktora sonrası araştırmacılar kuruma kazandırılmaktadır. Bu kapsamda, TÜBİTAK 2221 – Konuk veya Akademik İzinli (Sabbatical) Bilim İnsanı Destekleme Programı ve TÜBİTAK 2218 – Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı aracılığıyla üniversiteye gelen doktora sonrası araştırmacılar, kurumun araştırma altyapısı ve akademik birikiminden yararlanarak araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu programlar kapsamında üniversitede yürütülen doktora sonrası araştırmalar; araştırma gruplarının güçlendirilmesine, disiplinlerarası iş

birliklerinin geliştirilmesine ve ulusal ve uluslararası akademik ağların genişletilmesine katkı sağlamaktadır. Bu süreçler aynı zamanda kurumun araştırma ekosisteminin zenginleşmesine, araştırma çıktılarının niteliğinin artırılmasına ve genç araştırmacıların bilimsel üretkenliğinin desteklenmesine önemli katkılar sunmaktadır [5_OD4]. [6_OD4].

Üniversitemize nitelikli araştırmacı kazandırmak adına 2025 yılı içerisinde aşağıdaki fon programlarına yapılan başvurularda destek sağlanmıştır:

- Avrupa Birliği tarafından yürütülen Marie Skłodowska-Curie Doktora Sonrası Burslar (Postdoctoral Fellowships) https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/topic-details/HORIZON-MSCA-2025-PF-01-01 : Marie Skłodowska-Curie Doktora Sonrası Bursları (MSCA PF), uluslararası, disiplinlerarası ve sektörlerarası hareketlilik yoluyla yeni beceriler edinmek isteyen doktora derecesine sahip araştırmacıların yaratıcı ve yenilikçi potansiyellerini geliştirmeyi, yetkinliklerini artırarak onları küresel Ar-Ge ekosisteminde daha rekabetçi hale getirmeyi hedefleyen, Avrupa Birliği'nin en prestijli insan kaynağı programlarından biridir. Program kapsamında araştırmacının iki yıl boyunca araştırmalarını İSÜ'de gerçekleştirmesine yönelik araştırma ve yaşam gideri bütçe desteği sağlanır. Bunun yanı sıra ev sahibi kuruma ise aylık araştırma–eğitim–ağ kurma faaliyetleri için 1.000 €, yönetim ve dolaylı maliyetler için 650 €'luk bütçe ödenir. Bu program ev sahibi kuruluşlar için; Küresel ve akademik görünürlüğünün ve itibarının artması, insan kaynağının geliştirilmesi, kuruma uluslararası araştırmacı çekme, daha güçlü Ar-Ge kapasitesi ve çıktısı, daha iyi bilgi aktarımını ve sürdürülebilir Ar-Ge ekosistemi sağlar. Bu fon programına, üniversitemizde doktora sonrası çalışma yapmak isteyen araştırmacı adayları toplam 8 adet başvuru yapılmıştır. Bu başvuru süreçlerinde gerekli tüm idari süreçlerde adaylara ve muhtemel danışman hocalara destek sağlanmıştır.
- TÜBİTAK tarafından yürütülen 2232 - A Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı ve 2232 - B Uluslararası Genç Araştırmacılar Programı'na başvuru hazırlığında olan 3 adaya destek sağlanmıştır.

TÜBİTAK tarafından yürütülen Co-Funded Brain Circulation Scheme 3 programına üniversitemizde doktora sonrası çalışma yapmak isteyen araştırmacı adayları toplam 9 adet başvuru yapılmıştır. Bu başvuru süreçlerinde gerekli tüm idari süreçlerde adaylara ve muhtemel danışman hocalara destek sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-BAP_Yönerge.pdf
- [2](4)C.1.3-Akademik_Tesvik_Yonergesİ.pdf
- [3](4)C.1.3-Doktora_Sonrası_Araştırmacı_İstihdamı_Yönergesi.pdf
- [4](4)C.1.3-Misafir_veya_Destek_Adjunct_Statusunde.pdf
- [5](4)C.1.3-2221_Programı.pdf
- [6](4)C.1.3-Doktora Burs Programı.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitenin araştırma faaliyetleri, stratejik hedefleri doğrultusunda çok disiplinli bir yapı içerisinde yürütülmekte olup farklı bilim alanlarını kapsayan geniş bir araştırma ekosistemi oluşturulmuştur. Kurum bünyesinde yürütülen projelerin faaliyet alanları incelendiğinde araştırmaların ağırlıklı olarak sağlık bilimleri, temel bilimler, mühendislik ve teknik bilimler ile sosyal ve beşeri bilimler ekseninde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu kapsamda araştırma faaliyetleri; tıp, fizyoterapi ve rehabilitasyon, hemşirelik, diş hekimliği, eczacılık, moleküler biyoloji ve genetik, biyokimya, kanser moleküler biyolojisi, biyoteknoloji ve biyomedikal mühendisliği gibi alanlarda yürütülen çalışmalarla sağlık temelli araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte üniversitede yapay zeka, veri madenciliği, büyük veri analitiği, algoritmalar, bilgi güvenliği, sağlık bilişimi ve bilgisayar bilimleri alanlarında gerçekleştirilen çalışmalar, dijital dönüşüm ve ileri teknolojilere dayalı araştırma faaliyetlerinin gelişmesine katkı sunmaktadır. Bu araştırmalar özellikle sağlık teknolojileri, biyomedikal tanı sistemleri, akıllı sağlık uygulamaları ve veri temelli karar destek sistemleri gibi disiplinler arası alanlarda yenilikçi çıktılar üretilmesine olanak sağlamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin bir diğer önemli boyutunu biyomalzeme, doku mühendisliği, nanoteknoloji, polimer bilimi, malzeme bilimi ve biyomedikal enstrümantasyon alanlarında yürütülen çalışmalar oluşturmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında yeni nesil biyomalzemelerin geliştirilmesi, yapay organ teknolojileri, hücre kültürü ve doku mühendisliği uygulamaları gibi ileri düzey araştırma konularında projeler yürütülmektedir. Ayrıca kimya, analitik kimya, organik kimya, makromoleküller kimyası ve farmasötik bilimler alanlarında yürütülen çalışmalar da ilaç geliştirme, biyoteknolojik ürünler ve nanokompozit teknolojileri gibi alanlarda bilimsel üretkenliği desteklemektedir. Üniversitenin araştırma portföyü yalnızca sağlık ve teknik bilimlerle sınırlı olmayıp çevre mühendisliği, çevre teknolojileri, atık yönetimi, gıda mühendisliği, tarım ekonomisi ve sürdürülebilirlik odaklı araştırmalar ile çevresel sürdürülebilirlik ve kaynak yönetimi konularında da önemli çalışmalar yürütülmektedir. Bu araştırmalar, çevresel risk analizi, optimizasyon, çok kriterli karar verme yöntemleri ve sürdürülebilir üretim sistemleri gibi alanları kapsayarak ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca üniversitede psikoloji, eğitim bilimleri, iletişim bilimleri, işletme, iktisat, finans, yönetim ve organizasyon, lojistik yönetimi ve medya çalışmaları gibi sosyal ve beşeri bilimler alanlarında da çok sayıda araştırma yürütülmektedir. Bu çalışmalar birey ve toplum refahını artırmaya yönelik sosyal politika araştırmaları, davranış bilimleri, eğitim süreçleri, ekonomi ve yönetim sistemleri gibi konularda bilimsel bilgi üretimine katkı sağlamaktadır. Sonuç olarak üniversitenin araştırma faaliyet alanları; sağlık bilimleri, yaşam bilimleri, mühendislik ve teknoloji, temel bilimler ile sosyal ve beşeri bilimleri kapsayan çok disiplinli bir yapı göstermektedir. Bu çeşitlilik, kurumun araştırma stratejileri ile uyumlu olarak disiplinler arası iş birliklerini güçlendirmekte, yenilikçi araştırma çıktılarının geliştirilmesine katkı sağlamakta ve ulusal ile uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonu desteklemektedir. Böylece üniversite, bilimsel bilgi üretimi, teknolojik gelişme ve toplumsal fayda oluşturma hedefleri doğrultusunda araştırma kapasitesini sürekli olarak geliştirmektedir [1_OD4].

Üniversitede araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla araştırma ve proje geliştirme süreçlerine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda eğitim programlarının planlanması sürecinde paydaşların ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla İstinye Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından "Eğitim İhtiyaç Analizi" anketleri uygulanmaktadır. Anketler aracılığıyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları planlanmaktadır. Bu çerçevede Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu akademik personeline yönelik araştırma ve proje geliştirme eğitimleri düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen eğitimlere ilişkin duyurular, sosyal medya paylaşımları ve eğitim kayıtları paylaşılmıştır [2_OD3].

Araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin etkinliğinin izlenmesi amacıyla öğretim elemanlarının görüş ve geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen anketler aracılığıyla öğretim elemanlarının eğitim ihtiyaçları, araştırma süreçlerine ilişkin beklentileri ve geliştirilmesi gereken alanlara yönelik görüşleri değerlendirilmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim içerikleri gözden geçirilmekte ve araştırmacı yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Öğretim elemanlarının geri bildirimlerini içeren anket dokümanları ve değerlendirme sonuçları değerlendirilmektedir [3_OD4].

Kurum personelinin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere 2025 yılı içerisinde aşağıdaki eğitimler (12 adet) düzenlenmiştir:

Tablo 3: 2025 Yılında Düzenlenmiş Eğitimler

Eğitim Başlığı	Tarih
COST Aksiyonları Bilgilendirme Günü	28.01.2025
COST Aksiyonları Bilgilendirme / İletişim Fakültesi	12.02.2025
GOP Aylık Hekim toplantısı	19.02.2025
COST Aksiyonları Bilgilendirme / Eczacılık Fakültesi	17.03.2025
COST Aksiyonları Bilgilendirme / Diş Hekimliği Fakültesi	17.04.2025
COST Aksiyonları Bilgilendirme / SBF	13.05.2025
Avrupa Birliği Programlarında Hakemlik (Expert Evaluator) Etkinliği	29.05.2025
COST Aksiyonları Bilgilendirme / MDBF	17.06.2025
Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA) Post-Doktora Araştırmacı Bursu Bilgi Günü	10.07.2025
Cocirculation-3 Post-Doktora Araştırma Programı Bilgi Günü	14.11.2025
COST Aksiyonları Bilgi Günü - Gastronomi	3.12.2025
Erasmus+ KA220 Proje Yazma Eğitimi	19.12.2025

Ayrıca, yine kurum akademisyenlerinin uluslararası fon kaynaklarına erişiminin arttırılması adına kurum eposta grubu üzerinden toplam 118 duyuru yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-2025_Proje_Başvuruları.xlsx
- [2](4)C.2.1-Eğitimler.pdf
- [3](4)C.2.1-Akademik_İşbirliği,_Ar-Ge_Alanları_Platformu.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, ulusal ve uluslararası düzeyde saygın araştırma üniversiteleri arasında yer alma stratejik hedefi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda ulusal ve bölgesel kalkınma planlarında yer alan hedef ve politikalarla uyumlu biçimde, ülke ekonomisine ve evrensel bilime katkı sağlayacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinde yenilikçi, katma değeri yüksek ve ileri teknolojilere dayalı çalışmaların geliştirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda kurumsal araştırma hedefleri ile bireysel araştırma hedeflerini uyumlaştıran ve somut verilere dayalı bir araştırma yönetimi yaklaşımı benimsenmiştir. Söz konusu araştırma yönetimi yaklaşımı kapsamında araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası iş birliği ortamlarının güçlendirilmesi ve araştırma destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi öncelikli alanlar olarak belirlenmiştir. Üniversitede ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek amacıyla üniversite-sanayi iş birliği protokolleri oluşturulmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversite, ortak girişimlerle patent ve faydalı model başvurularında bulunmuştur. İşbirliklerinin verimliliğini değerlendirmek amacıyla analizler yapılmış ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda işbirlikleri sayısında artış sağlanmıştır [1_OD4].

Kurumda ulusal ve uluslararası iş birliklerine dayalı araştırma faaliyetleri desteklenmekte olup, bu kapsamda yürütülen dış kaynaklı projelerin yönetim ve izleme süreçleri tanımlı mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite araştırmacıları uluslararası araştırma ağlarına aktif olarak katılım sağlamakta olup, özellikle COST (European Cooperation in Science and Technology) aksiyonlarında yer alan çalışma gruplarında görev almaktadır. Bu kapsamda araştırmacıların COST üyelikleri bulunmakta ve söz konusu uluslararası iş birliklerinin sayısı her yıl artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir [2_OD4].

Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesine yönelik olarak çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği protokolleri imzalanmış olup, bu iş birlikleri kapsamında ortak proje başvuruları yapılmakta ve yürütülen projeler aracılığıyla akademik bilgi birikiminin uygulamaya aktarılması desteklenmektedir [3_OD4]. Bu süreçler aracılığıyla üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılması, sanayi ile etkileşimin güçlendirilmesi ve yenilikçi çözümler geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, girişimcilik ve yenilik ekosisteminin güçlendirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası programlara, iş birliği ağlarına ve araştırma platformlarına aktif olarak katılım sağlamaktadır. Merkez, girişimcilerin fikir aşamasından ticarileşme aşamasına kadar desteklenmesine yönelik ulusal ve uluslararası kuluçka programlarıyla iş birlikleri geliştirmekte ve bu programlara katılım sağlayarak girişimcilik faaliyetlerinin etkinliğini artırmaktadır. Merkez tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında çeşitli kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve araştırma merkezleri ile iş birliği mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu çerçevede girişimcilerin ihtiyaçlarına uygun hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla iş birliği protokolleri imzalanmakta ve ortak proje ve programlar geliştirilmektedir. Söz konusu mekanizmalar aracılığıyla girişimciler için kapsamlı bir destek ekosistemi oluşturulmakta ve girişimlerin sürdürülebilir şekilde gelişmesi desteklenmektedir. Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi aynı zamanda girişimcilik ve yenilik alanında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına katılım sağlayarak bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmektedir. Bu ağlar aracılığıyla girişimcilik alanındaki güncel gelişmeler takip edilmekte, paydaşlar arasında iş birliği imkanları geliştirilmekte ve ortak projelerin oluşturulmasına katkı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra merkez tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası programlar, eğitimler ve etkinlikler aracılığıyla girişimcilerin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve girişimlerin büyüme potansiyellerinin artırılması hedeflenmektedir. Merkez faaliyetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla girişimcilerden ve düzenlenen etkinliklere katılan paydaşlardan düzenli olarak geri bildirimler alınmakta, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme süreçleri işletilmektedir. Bu kapsamda yürütülen değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla hizmet süreçleri sürekli gözden geçirilmekte ve girişimcilere sunulan desteklerin niteliği geliştirilmektedir. Sonuç olarak Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, geliştirdiği iş birlikleri, katılım sağladığı araştırma ağları ve yürüttüğü destek programları aracılığıyla üniversitenin girişimcilik ve yenilik ekosistemine katkı sağlamakta; öğrenci, akademisyen ve girişimcilerin yenilikçi fikirlerini hayata geçirmelerine yönelik sürdürülebilir bir destek altyapısı sunmaktadır.

Uluslararası Proje Geliştirme Müdürlüğü'nün görev alanında bulunan başlıca fon programları arasında Ufuk Avrupa, Dijital Avrupa, Tek Pazar Programı, Erasmus+ KA2, Eureka/Eurostars/GlobalStars, Era-Net, TÜBİTAK 2515, 2232, 2236, IRA-SME gibi dönemsel veya sürekli açık olan 1071 programıyla ilişkilendirilen TÜBİTAK İkili ve Çoklu İş Birliği çağrıları olduğu gibi, COST (Bilim ve Teknolojide Avrupa İş Birliği) ağının İstinye Üniversitesi'nde yaygınlaştırılması da bulunmaktadır. Bu bağlamda birimde şu faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

1. Kurum akademisyenlerinin uluslararası bilimsel araştırma ağlarına erişimin arttırılması amacıyla COST (Avrupa Bilim ve Teknoloji İşbirliği) aksiyonları konusunda yoğun tanıtım ve yaygınlaştırma çalışmaları yapılmış ve yıl içerisinde toplam 93 aksiyon başvurusuna kabul alınmıştır.

Ar-Ge fon programlarına yönelik, detayları aşağıda listelenmekte olan toplam 92 proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.

1. Avrupa Birliği tarafından yürütülmekte olan Horizon Europe programına 27 proje başvurusu yapılmıştır.

2. Yine Avrupa Birliği tarafından yürütülmekte olan Erasmus programına 18 proje başvurusu yapılmıştır. Bunlardan 7 adedi Ulusal Ajanslara, 6 adedi Jean Monnet programına, 5 adedi ise diğer Erasmus programlarına yönelik başvurulardır.
3. COST aksiyonlarına dair faaliyetlerin kurum içinde artmasının bir sonucu olarak 3 adet yeni aksiyon başvurusu yapılmıştır.
4. British Council ve British Academy programına 5 adet proje başvurusu yapılmıştır.
5. Eurostars programına 3 adet proje başvurusu yapılmıştır.
6. EIT Deep Tech Talent Initiative programına 6 adet proje başvurusu yapılmıştır.
7. Kurumda temel Ar-Ge gücünü artırabilmek amacıyla TÜBİTAK 2515 programına 9 adet proje başvurusu yapılmıştır.
8. TÜBİTAK ve diğer ülkelerin bilimsel proje koordinatörlükleri arasında yürütülmekte olan ikili iş birliği programlarına 13 adet proje başvurusu yapılmıştır.
9. Yukarıdakilere ilaveten farklı fon programlarına toplam 8 adet proje başvurusu yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-2025 Patent Başvuruları.xlsx
- [2](4)C.2.2-COST_Actions_Üyelik.xlsx
- [3](4)C.2.2-ÜSİ_İşbirlikleri.xlsx

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, tanımlı süreçler ve çok paydaşlı yönetişim yaklaşımı çerçevesinde sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) koordinasyonunda gerçekleştirilen anket çalışmaları, eğitim faaliyetleri ve kurumsal toplantılar aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve araştırma süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Ayrıca araştırma performansına ilişkin değerlendirmeler, Senato toplantılarında ele alınarak kurumsal düzeyde izleme ve değerlendirme mekanizmaları işletilmektedir [1_OD4].

Kurumun araştırma performansı; ulusal ve uluslararası bilimsel veri tabanları (WoS, Scopus vb.) ile entegre çalışan dijital altyapılar aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda proje sayıları, bilimsel yayın çıktıları ve Ar-Ge faaliyetleri günlük, haftalık ve aylık periyotlarla izlenmekte; elde edilen veriler analiz edilerek stratejik hedeflerle karşılaştırılmaktadır. Hedeflerden sapma tespit edilen durumlarda ise gerekli iyileştirme ve yönlendirmeler rektörlük düzeyinde değerlendirilerek uygulanmaktadır. Üniversitenin bilimsel üretkenliğine ilişkin veriler, farklı alanlarda uzmanlaşmış kurumsal birimler aracılığıyla izlenmektedir. Yayın performansına ilişkin

veriler Bibliyometri Birimi tarafından analiz edilmekte, proje ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin süreçler TTO tarafından takip edilmekte, girişimcilik ve şirketleşme faaliyetleri ise Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi tarafından izlenmektedir. Bu birimler tarafından elde edilen veriler, iç ve dış paydaş geri bildirimleri ile birlikte değerlendirilerek konsolide edilmekte ve düzenli raporlar halinde Senato'ya sunulmaktadır [2_OD4].

Araştırma faaliyetlerine ilişkin yıllık hedefler, akademik birim temsilcileri ve ilgili paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Ar-Ge Koordinasyon Kurulu toplantılarında belirlenmektedir. Belirlenen hedeflerin gerçekleşme düzeyi dönem içerisinde yapılan kurul toplantılarında izlenmekte ve hedeflere ulaşılamayan alanlar için kaynak planlaması, süreç iyileştirmeleri veya yeni destek mekanizmaları gibi gerekli tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda TTO tarafından hazırlanan ve aylık periyotlarla sunulan performans raporları, araştırma yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme süreçlerinin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır [3_OD4].

Araştırma faaliyetlerine ilişkin veri ve raporlar dijital raporlama sistemleri aracılığıyla fakülte, enstitü ve meslek yüksekokulu yöneticileri ile düzenli olarak paylaşılmaktadır. Akademik birim yöneticileri, APİR sistemi üzerinden birimlerine ilişkin araştırma performansını izleyebilmekte ve bu veriler doğrultusunda akademik teşvik, performans değerlendirme ve iyileştirme süreçlerini yönetebilmektedir [4_OD4].

Kurumun ulusal ve uluslararası görünürlüğü de düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu kapsamda bilimsel yayınlara yapılan atıf sayıları, akademik görünürlük göstergeleri, sosyal medya etkileşimleri ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi (GYÜE) sıralamaları izlenmekte ve elde edilen bulgular üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilerek araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik planlamalarda kullanılmaktadır [5_OD4].

Bunun yanı sıra, kurumda araştırma ve yenilik faaliyetlerinde öne çıkan akademisyen, araştırmacı ve öğrencilerin görünürlüğünü artırmak amacıyla yürütülen "Fark Yaratan İstinyeliler" programı kapsamında belirlenen çalışma usul ve esasları paydaş görüşleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Program kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçleri dijital sistemler üzerinden yürütülmekte olup, yıl sonunda gerçekleştirilen anket ve geri bildirim çalışmaları aracılığıyla uygulama süreçleri değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda programın sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır [6_OD4].Bu çerçevede kurumda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler; veri temelli karar alma, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda bütüncül bir yönetim anlayışı ile yürütülmektedir.

Birim, üniversitenin araştırma hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak uluslararası proje geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. 2025 yılı içinde gerçekleştirilen proje geliştirme faaliyetlerinin listesi [7_OD4] sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-İSTİNYE_TTO_İhtiyaç_Analizi_Anketi.pdf

- [2](4)C.3.1-Aylık Senato Sunumu_örnek.pdf
- [3](4)C.3.1-Birimlere_Gönderilen_Veriler.xlsx
- [5](4)C.3.1-Senato_sosyalmedya.pdf
- [7](4)C.3.1-Proje Geliştirme Faaliyetleri.pdf
- [6](4)C.3.1-Venustas_FYİ_Talepler.png
- [4](4)C.3.1-APİR 2.png

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

18.01.2023 tarihli Senato kararı doğrultusunda, araştırma görevlilerinin akademik görev ve sorumlulukları, kurumun araştırma vizyonuyla uyumlu hale getirilmiş ve yıllık performans takip süreçleri devreye alınmıştır. Yapılan izleme çalışmaları sonucunda, araştırma görevlilerinin proje yürütücülüğü ve öğrenci projelerindeki (TÜBİTAK 2209 vb.) mentorluk rollerinde niceliksel ve niteliksel bir artış gözlemlenmiştir. Süreç kapsamında akademik birimlerden toplanan geri bildirimler, araştırma görevlilerinin yetkinliklerinin artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturmuştur [1_OD4].

Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların performansları; ilgili koordinatörlükler, idari birimler ve entegre dijital altyapılar üzerinden sistematik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Veriye dayalı bu izleme süreçleri, Senato düzeyinde yapılan aylık değerlendirme sunumları ile karar alma mekanizmalarına dahil edilmektedir. Akademik çıktıların (yayın, proje, patent vb.) dijital sistemler üzerinden anlık takibi, kurumsal hedeflere ulaşma noktasında güçlü ve sürdürülebilir bir denetim mekanizması sağlamaktadır [2_OD4].

Kurumda araştırma kadrosundan beklenen araştırma yetkinlikleri, kurumsal mevzuat ve politika belgeleri ile açık ve ölçülebilir biçimde tanımlanmıştır. Bu kapsamda üniversite tarafından yayımlanan Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi, akademik personelin araştırma performansına ilişkin beklentileri, değerlendirme ölçütlerini ve teşvik mekanizmalarını bütüncül bir çerçevede ortaya koymaktadır. Söz konusu düzenlemeler aracılığıyla akademik personelden beklenen bilimsel yayın üretimi, ulusal ve uluslararası proje geliştirme kapasitesi, fikri ve sınai mülkiyet çıktıları ile araştırma faaliyetlerinin toplumsal ve ekonomik katkıya dönüşmesi gibi araştırma yetkinlikleri açık biçimde tanımlanmakta; bu doğrultuda araştırma performansının geliştirilmesi teşvik edilmektedir. Böylece kurumda araştırma kadrosunun performans beklentileri şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yönetim yaklaşımı çerçevesinde yapılandırılmıştır [3_OD4]. [4_OD4].

Tablo 5: Teşvik Alanların Yüzdesi

Fakülte / Birim	Başvuru Sayısı	Yüzde (%)
Akademisyen	16	**47,10%**
Rektörlük	5	**14,70%**
Tıp Fakültesi	4	**11,80%**

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	4	**11,80%**
Öğrenci	3	**8,80%**
İdari	2	**5,90%**

Kurumun Ar-Ge çıktılarını ödüllendirme ve motivasyonu sürdürülebilir kılma politikası kapsamında, teşvik başvurularının paydaş profiline göre dağılımı göstermektedir.

Kurumda 2021 yılından itibaren yürürlükte olan ve her yıl düzenli olarak gözden geçirilerek yenilenen Araştırma-Geliştirme Ve Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yo¨nergesi bulunmaktadır. Bu yönergeyle kurumda görevli öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler ve araştırmacılar ile misafir veya adjunct statüsündeki öğretim elemanları tarafından yapılan Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetleri teşvik etmek üzere ödüllendirilmesinin usul ve esaslarını belirlenmiştir. Yönerge kapsamında öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler ve araştırmacıların, ulusal ve uluslararası alanda, İstinye Üniversitesi adına yaptığı yayın çalışmalarına ve araştırma-geliştirme amaçlı faaliyetlerine verilecek teşvikler yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-Araştırma_Görevlileri_Projeler.xlsx
- [2](4)C.3.2-Senato Sunumu-Örnekdokman.pdf
- [3](4)C.3.2-Akademik_Atama_Yükseltme_Kriterleri.pdf
- [4](4)C.3.2-Akademik_Tesvik_Yonergesi.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstinye Üniversitesi; araştırma, eğitim-öğretim ve yönetsel faaliyetlerinin kısa ve uzun vadeli etkilerini göz önünde bulundurarak toplumsal faydayı öncelikli hâle getirmeyi ilke edinmiştir. Toplumsal katkı süreçleri, İstinye Üniversitesi Toplumsal Katkı Kalite Politikası doğrultusunda sistemli bir şekilde işletilmektedir (OD3). İstinye Üniversitesi; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda, en üst düzeyde toplumsal katkı sağlamak amacıyla bu politikayı aktif bir biçimde uygulamaktadır.

İstinye Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin sistemli bir şekilde koordine edilmesi, sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur Bu kurumsal yapılanmanın en somut adımı olarak, süreçlerin merkezi bir yapıda yürütülmesini sağlamak üzere Toplumsal Katkı Ofisi kurulmuştur.(Senato

kararı) Üç yetkin personelden oluşan ofisin görev, yetki ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanarak süreçler kalite standartlarına uygun hale getirilmiş; söz konusu idari yapılanma intranet platformu üzerinden tüm iç paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu süreçte organizasyon şeması, Toplumsal Katkı Prosedürü, stratejik plan performans göstergeleri ve iş akışları güncellenirken; faaliyetlerin etki analizini ölçmek amacıyla 'TK Faaliyet Sonu Değerlendirme Formu' revize edilerek izlenebilirlik güvence altına alınmıştır. Söz konusu iyileştirmeler sayesinde, dış paydaşlarla iş birliği içinde eğitim, kültür, sanat ve toplumsal katkıya yönelik projeler yürütülmektedir. [1_OD4,5] [2_OD4,5][3_OD4,5](OD3)[4_OD4,5] [5_OD4,5][6_OD4,5][7_OD4,5]. Yürütülen bu faaliyetlerin stratejik çerçevesini netleştirmek adına, iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla bir Toplumsal Katkı Çalıştayı düzenlenmiştir[8_OD4,5][9_OD4,5](OD4,5). Çalıştaydan elde edilen çıktılar doğrultusunda planlanan yenilikçi projelerin hayata geçirilmesine yönelik operasyonel süreçler başlatılmış olup; bu kapsamdaki somut uygulamaların ilki olarak toplumsal fırsat eşitliğini destekleyen Dezavantajlı Gruplara Yönelik Üniversite Sınavına Hazırlık Projesi uygulamaya konulmuştur. Projeyle ilgili birimlerinde dahil olduğu toplantılar düzenlenmiştir. Projenin planlama aşaması üzerinden çalışmalar devam etmektedir. Bu ve benzeri projeler, paydaş geri bildirimlerinin kurumsal bir eyleme dönüşme kapasitesini göstermesi açısından kritik önem taşımaktadır [10_OD4,5][11_OD4]

Toplumsal erişilebilirliği ve bilimsel farkındalığı artırmak adına atılan bir diğer kurumsal adım ise Bilim İletişim Koordinatörlüğü'nün kurulması olmuştur. Çalışma usul ve esasları belirlenerek ilan edilen bu birim aracılığıyla; Bilim Kafe etkinlikleri, konferanslar ve zirveler gibi farklı hedef kitlelere hitap eden etkileşimli platformlar oluşturulmuş, üniversitenin ürettiği bilginin toplumun her kesimine ulaştırılması hedeflenmiştir[12_OD4].

İstinye Üniversitesi'nde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk alanındaki çalışmaların şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmasını ve örnek uygulamaların yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır. Bu bağlamda, üniversite öğrencilerinin ve toplumun kültürel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmakta, toplumsal duyarlılıkları artırılmakta ve kişisel becerilerini geliştirmeleri için fırsatlar sunulmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen faaliyetler, İstinye Üniversitesi'nin toplumsal katkı anlayışının geniş bir yelpazeye yayıldığının göstergesidir (OD3).

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini, en önemli paydaşlarından biri olan öğrenci toplulukları ile iş birliği içinde yürütmektedir. Öğrencilerin; sosyal, kültürel, toplumsal, sanatsal, sportif ve bilimsel alanlarda aktif roller üstlenmelerini sağlayacak etkinlikler desteklenmektedir. Bu destekler, öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği faaliyetlerin takip edilmesi ve düzenli bir şekilde kaydedilmesi amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda sürdürülmektedir. Ayrıca, İstinye Üniversitesi bünyesinde 82 öğrenci topluluğu faaliyet göstermekte olup toplulukların düzenlediği etkinliklerin büyük bir kısmında aktif katılım sağlanmaktadır [13_OD4]

İstinye Üniversitesinin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda; eğitim, kültür, sanat ve sosyal sorumluluk alanlarında dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri tesis edilmekte; bu süreçler proje bazlı faaliyetlerin ötesinde, paydaş geri bildirimlerine

dayalı bir sürekli iyileştirme ekosistemi içerisinde yönetilmektedir. Bu kapsamda İBB ile gerçekleştirilen şoförlere yönelik İngilizce ve psikolojik eğitimler, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün "Öğretmenim Elimi Tut" projesi dahilindeki Sağlık Elçileri Eğitim Programı ve AYDER iş birliğiyle yürütülen "Deprem Sonrası Ampute Bireylere Biyopsikososyal Yaklaşım" çalıştayı başarıyla sonuçlandırılan örnek uygulamalar arasında yer almaktadır. Ayrıca Türkiye Sağırlar Konfederasyonu ve İşaret Dili Tercümanları Derneği ortaklığıyla yürütülen "EDUSIGN & SIGNEDU" projesi ile işaret dili müfredat hazırlığı ve yapay zeka tabanlı ortak girişim çalışmaları da toplumsal erişilebilirlik vizyonumuzun bir parçası olarak sürdürülmektedir. İlgili projeler dış paydaşlarımız ile tamamlanmış örnek projeler arasında yer almaktadır.

İstinye Üniversitesi'nde verilen sürdürülebilirlik dersleri, topluma katkı çalışmalarımıza önemli bir destek sağlamaktadır. Bu dersler, öğrencilerimizin doğal kaynakları koruma, çevre kirliliğini azaltma ve kaynakları verimli kullanma konularında bilinçlenmelerine yardımcı olurken toplumun çevre sorunlarına karşı daha duyarlı hâle gelmesine katkıda bulunur. Sürdürülebilirlik eğitimi, enerji verimliliği ve atık azaltımı gibi uygulamalarla işletmeler için maliyet tasarrufuna yardımcı olarak uzun vadede ekonomiye fayda sağlar. Aynı zamanda, sosyal adaleti teşvik ederek toplumun tüm kesimlerinin haklarından eşit şekilde faydalanmasını amaçlar. Gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya inşa etmede kritik bir rol oynayan sürdürülebilirlik derslerinin veriliyor olması, toplumun her kesimine ulaşması ve benimsenmesi bakımından büyük önem taşımaktadır (OD3).

Toplumsal katkı süreçlerine öğrencilerin aktif katılımını; bireylerin girişimcilik, sosyal sorumluluk, yaratıcılık ve 21. yüzyıl becerilerini geliştirmeleri adına stratejik bir öncelik olarak görmektedir. Bu vizyon doğrultusunda, öğrencilerin akademik başarılarını toplumsal fayda ile bütünleştiren Manifesto Gelişim Programı Sosyal Transkript uygulaması hayata geçirilmiştir. Akademik transkriptten bağımsız bir gelişim belgesi niteliği taşıyan bu uygulama; sosyal, kültürel, sanatsal ve teknolojik alanlardaki faaliyetleri resmî olarak kayıt altına alarak öğrencileri bu alanlara yönlendirmekte ve onları milli/evrensel değer yargılarına sahip, sürdürülebilirlik bilinci yüksek mezunlar olmaya teşvik etmektedir. "İstinye Üniversitesi Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" kapsamında "Manifesto Gelişim Programı Sosyal Transkript Belgesi" olarak tanımlanan bu mekanizma, öğrenci etkinliklerini rastgele faaliyetler olmaktan çıkararak kurumsal bir izleme ve değerlendirme sistemine dahil etmektedir. 2026 yılında Sosyal Transkript geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsam da Sosyal Transkript Uygulama Usul ve Esasları Rektörlük, Genel Sekreterlik, Eğitim Koordinatörlüğü ve Sağlık, Kültür ve Uygulama Daire Başkanlığı tarafından bir dizi toplantı gerçekleştirilmesi sonucunda taslak çalışma hazırlanmıştır. İlgili usul ve esaslar Kalite Komisyonu ve Senato Toplantılarıyla beraber iç paydaşların görüşlerine sunulmuştur[14_OD4] [15_OD4]

İstinye Üniversitesi; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda, günümüz ve gelecekteki toplumsal, çevresel ve ekonomik olumsuz etkileri en aza indirgemeyi amaçlayan bütüncül bir sürdürülebilirlik anlayışını benimsemektedir. Bu vizyon çerçevesinde üniversite; akademik birimleri ve özellikle Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (IRCOS) aracılığıyla, endüstriyel gelişimle uyumlu ve doğanın gelecekteki varlığını korumaya odaklı

teknolojiler geliştirmeyi önceliklendirmektedir. IRCOS tarafından yürütülen ve teşvik edilen projeler, sürdürülebilirlik çalışmalarını akademik bir düzlemden toplumsal etki aşamasına taşıyarak; küresel hedeflerle uyumlu, stratejik bir gelişim modelini desteklemekte ve araştırma merkezlerimiz ile toplumsal katkı hedeflerimiz arasında güçlü bir sinerji tesis etmektedir. Üniversitemizde; On Birinci Kalkınma Planı, TÜBİTAK öncelikli alanları ve BM'nin 17 temel sürdürülebilirlik amacı çerçevesinde, paydaş ilişkilerini ve toplumsal sorumluluğu temel alan bir eğitim-öğretim ve Ar-Ge ekosistemi inşa etmeyi görev edinmiştir. Bu stratejik yaklaşım, üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleriyle tam uyum içerisinde olup; eğitim, araştırma ve hizmet ortamının küresel standartlara taşınmasını sağlamaktadır. Yenilikçi eğitim modelleri ve ileri teknolojiye dayalı araştırmalarla yerel ve evrensel sorunlara çözümler üreten İstinye Üniversitesi, stratejik planlama sürecinde belirlenen hedefler doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal katkı alanlarında somut adımlar atmaktadır. Süreçlerin şeffaflığı ve farkındalık çalışmaları kapsamında, üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler 17 sürdürülebilir kalkınma amacı ile eşleştirilerek ilgili materyallere yansıtılmış ve gerçekleştirilen tüm sürdürülebilirlik etkinlikleri kurumsal internet sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4).

İstinye Üniversitesi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çevresel sorumluluk bilinci ile çeşitli uygulamalar yürütmektedir. Bu kapsamda doğal kaynakların korunması, atık oluşumunun azaltılması ve geri dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi amacıyla Sıfır Atık Projesi kapsamında önemli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Sıfır Atık uygulamaları ile kampüs genelinde atıkların ayrıştırılması, geri dönüşüm süreçlerine kazandırılması ve çevre bilincinin yaygınlaştırılması hedeflenmekte olup üniversite bu kapsamda Sıfır Atık Belgesi'ne sahiptir [16_OD4]. Bunun yanı sıra çevreye zarar verebilecek atıkların uygun şekilde yönetilmesi amacıyla lisanslı geri kazanım firmaları ile iş birlikleri yapılmaktadır. Bu doğrultuda kampüslerde oluşan bitkisel atık yağların çevre mevzuatına uygun şekilde toplanması, taşınması ve geri kazanım süreçlerine dahil edilmesi sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen bu uygulamalar ile çevre kirliliğinin önlenmesine katkı sunulmakta, öğrenciler ve çalışanlar arasında çevresel farkındalık artırılmakta ve üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülebilirlik çalışmaları desteklenmektedir [17_OD4].

Tıp Fakültesi tıp eğitimi faaliyetlerini toplumun sağlık ihtiyaçları ve ülkemizin öncelikli sağlık sorunlarıyla bütünleşik bir yapıda yürüterek toplumsal katkı odağını güçlendirmektedir. Bu doğrultuda, "Dikey Koridor-1" modülü kapsamında gerçekleştirilen Uzun Dönem Bakımevleri, birinci basamak sağlık birimleri ve Kızılay Kan Merkezi saha ziyaretleri ile intörnlük dönemindeki topluma dayalı staj uygulamaları, öğrencilerimizin yerel sağlık dinamiklerini yerinde tanımasını sağlamaktadır. Bu eğitim modeli, koruyucu sağlık hizmetlerinin desteklenmesine ve üniversitemizin bilgi birikiminin doğrudan toplumsal faydaya dönüştürülmesine hizmet etmektedir.

Sonuç olarak İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı süreçleri ile sürdürülebilirlik anlayışını entegre eden bir yaklaşım benimsemekte ve çeşitli disiplinler arası projelerle bu hedeflere ulaşmaktadır (OD4). İstinye Üniversitesi, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanındaki stratejik planlarını sürekli olarak gözden geçirmekte ve daha etkili sonuçlar elde etmek için iyileştirme süreçleri uygulamaktadır. Bu süreçlerin izlenmesi

ve değerlendirilmesi, üniversitenin toplumsal etkisini sürekli olarak artırmaya yönelik önemli bir araçtır (OD4).

Engelsiz Üniversite ödülleri, topluma katkı kapsamında önemli bir yer tutar. İstinye Üniversitesi'nin erişilebilirlik ve kapsayıcılık konusundaki hassasiyetini ortaya koyan bu ödüller, engelli bireylerin eğitim ve sosyal yaşamda eşit fırsatlara erişimini destekleyen çalışmaların bir göstergesidir. Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında; fiziksel, eğitsel ve sosyo-kültürel erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesi, toplumda farkındalık yaratılması ve dezavantajlı bireylerin sosyal hayata katılımının artırılması hedeflenmektedir.

2025 yılında yürütülen toplumsal katkı çalışmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

- Üniversitemizin uzun vadeli hedeflerini simgeleyen Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı dahilinde, 'Öncü Lise Öğrencileri' projesi titizlikle yürütülmektedir. Bu stratejik program kapsamında; Lise Araştırma Stajı Yaz Programı, Öğrenci Kampları ve İlham Veren Buluşmalar gibi gençlerin gelişimini odağına alan faaliyetler hayata geçirilmiştir. Eylem Planının Toplumsal Katkı kategorisinde yakından takip edilen bu projede, Ocak-Ekim 2025 dönemi itibarıyla %80,63 gibi yüksek bir gerçekleşme oranına ulaşılarak hedeflenen çıktıların büyük bir kısmı başarıyla sağlanmıştır[18_OD4,5].
- İstinye Dent Hospital'ın açılmasıyla birlikte öğrenci kliniklerinde ağız diş sağlığı taramaları, diş tedavi hizmeti ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir.
- İstinye Üniversitesi, çevresel sorumluluk ve sürdürülebilir bir dünya hedefiyle **"Sürdürülebilir Gelecek Zirvesi"** etkinliğine ev sahipliği yaptı; 28Mayıs2025'te VadiH Yerleşke Konferans Salonu'nda düzenlenen zirvede, sıfır atık, denizlerde mikroplastik kirliliği, endüstride sürdürülebilirlik gibi kritik başlıklar uzman panelistler tarafından ele alındı; alanında önde gelen isimlerin katıldığı paneller, sergi ve Demoday sunumları aracılığıyla sürdürülebilirlik üzerine ilham veren fikirler ve yaratıcı çözümler paylaşıldı. Etkinlik, katılımcıların çevresel farkındalıklarını artırmayı, toplumsal bilinç ve sorumlulukla sürdürülebilir yaşam pratiklerini benimsemeyi ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya oluşturma hedefini desteklemeyi amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü tarafından düzenlenen **"Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Mor Çatı Deneyimi"** başlıklı etkinlikte, Mor Çatı gönüllüsü sosyal çalışmacı Eda Sevin konuşmacı olarak yer aldı. Etkinlik kapsamında kadına yönelik şiddetin toplumsal boyutları, şiddetle mücadelede dayanışmanın önemi ve kadınlara sunulan sosyal destek mekanizmaları ele alındı. Program, öğrencilerin toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık kazanmalarını ve şiddet mağduru bireylere yönelik destek süreçleri hakkında bilinçlenmelerini hedefleyerek toplumsal duyarlılığın artırılmasına katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi tarafından düzenlenen **"2. Disiplinlerarası Öğrenci Sempozyumu: Sürdürülebilirlik ve Gelişen Teknolojiler"** etkinliği, farklı fakültelerden öğrencilerin bir araya gelerek sürdürülebilirlik odaklı teknolojik

gelişmeler, yenilikçi projeler ve disiplinlerarası çözüm önerileri üzerine sunumlar ve tartışmalar yaptığı bir platform sundu. Programda, öğrenci sunumları, paneller ve etkileşimli oturumlarla çevresel sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve geleceğin teknolojileri konuları ele alındı; katılımcıların bilimsel düşünme, araştırma ve toplumsal sorunlara çözüm geliştirme becerilerini güçlendirmeleri hedeflendi. Etkinlik, gençlerin farklı disiplinlerde birlikte çalışarak sürdürülebilir bir gelecek için teknoloji odaklı çözümler üretmelerine katkı sağlamayı ve toplumda çevre–teknoloji ilişkisine dair farkındalık oluşturmayı amaçladı (OD4).

- İstinye Üniversitesi ile Liv Hospital iş birliğiyle düzenlenen **"Hareketsizliğe Dur De! Ofiste Sağlıklı Kalmanın Yolları"** etkinliği kapsamında, Uzm. Dr. Muhsin Doran'ın katılımıyla ofis ortamında çalışan bireylerin sağlığını korumaya yönelik bilgilendirici bir program gerçekleştirildi. Etkinlikte, uzun süreli hareketsizliğin sağlık üzerindeki olumsuz etkileri, ofis ortamında uygulanabilecek basit egzersizler, doğru duruş ve sağlıklı yaşam alışkanlıkları gibi konular ele alındı. Program, çalışan bireylerin günlük yaşamlarında fiziksel aktiviteyi artırmalarına ve sağlıklı yaşam bilinci geliştirmelerine katkı sağlayarak toplumda sağlık farkındalığının artırılmasını amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen **"Umut Öyküleri: Aynı Cesaret, Farklı Yollar"** etkinliği kapsamında, farklı alanlarda toplumsal etki yaratan kadınların ilham verici yaşam ve kariyer hikâyeleri katılımcılarla paylaşıldı. Etkinlikte, kadın emeği, toplumsal dayanışma ve kadınların eğitim, bilim ve sosyal yaşamda güçlenmesinin önemi ele alınırken; akademisyenler, sivil toplum temsilcileri ve konuşmacılar deneyimlerini paylaşarak katılımcılara ilham verdi. Program, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık oluşturmayı, kadınların toplumsal hayatta daha güçlü yer almasını desteklemeyi ve toplumda eşit fırsat bilincinin gelişmesine katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 15 Mayıs 2025'te düzenlenen **"Uluslararası İklim Günü Paneli"** panelinde, küresel iklim değişikliğinin nedenleri, etkileri ve çözüm yolları üzerine değerlendirmeler yapıldı; panelde küresel ölçekten yerel yönetim uygulamalarına kadar çeşitli perspektifler ele alınarak iklim politikalarının geliştirilmesinin önemi vurgulandı. Etkinlikte konuşmacılar farklı disiplinlerden bilgi paylaşırken katılımcıların iklim değişikliği konusunda bilinçlenmeleri, sürdürülebilir çevre politikalarını kavramaları ve çevresel sorumluluk bilincini güçlendirmeleri hedeflendi; bu sayede toplumda iklim farkındalığının artırılmasına ve çevresel sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlandı(OD4). https://www.istinye.edu.tr/tr/etkinlikler/uluslararasi-iklim-gunu-paneli
- İstinye Üniversitesi ile **Aile ve Sosyal Hizmetler İstanbul İl Müdürlüğü** iş birliğiyle düzenlenen **"Ailemiz: Şiddetsiz Geleceğimiz"** etkinliği 18Kasım2025'te VadiH Yerleşke Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi.
  Programda, kadına yönelik şiddet ve aile içi şiddetin önlenmesi, aile kurumunun güçlendirilmesi ve şiddetsiz bir toplum için yapılabilecek çalışmalar alanında uzman konuşmacılar tarafından ele alınarak katılımcılarla paylaşıldı; sosyal hizmet uygulamaları, çocukluk dönemindeki iletişim dinamikleri ve dijital çağda şiddet gibi konulara dikkat çekildi. Etkinlik, toplumda **şiddetsiz bir gelecek vizyonu**, aile içi iletişimin önemi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede

farkındalık oluşturmayı amaçlayarak toplumsal duyarlılık ve dayanışma bilincinin güçlendirilmesine katkı sağlamayı hedefledi (OD4) .

- İstinye Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi tarafından düzenlenen **"Eşitlik, Adalet ve Özgürlük Üçgeninde İnsan Hakları"** etkinliği 11Aralık2025'te gerçekleştirildi. Program kapsamında insan haklarının evrensel değerleri, eşitlik ve adalet ilkeleri ile özgürlük arasındaki ilişkiler ele alınarak katılımcılara temel hak ve özgürlük kavramları hakkında kapsamlı değerlendirmeler sunuldu; farklı disiplinlerden konuşmacıların katılımıyla insan haklarının toplumsal, hukuki ve kültürel boyutları tartışıldı. Etkinlik, bireylerin temel insan hakları ve özgürlükler konusunda bilinçlenmelerine, toplumsal adalet anlayışını geliştirmelerine ve eşitlik temelli bir toplum vizyonu oluşturulmasına katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eczane Hizmetleri Programı ile **Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV)** iş birliğiyle düzenlenen **"Uluslararası Lösemili Çocuklar Haftası Farkındalık Etkinliği"** 29 Mayıs 2025'te Topkapı Kampüsü TK205 Dersliği'nde gerçekleştirildi. Etkinlikte, lösemili çocuklarla ilgili bilinç oluşturmak, lösemiyle mücadele eden bireylerin yaşadığı zorluklara dikkat çekmek ve toplumda bu konuda farkındalık yaratmak hedeflendi; seminer ve bilgilendirici paylaşımlarla katılımcıların erken tanı, destek mekanizmaları ve dayanışma bilinci üzerine bilgi edinmeleri sağlandı. Program, toplumda lösemi farkındalığının artırılmasına ve sağlık hizmetlerine erişimde duyarlılığın güçlendirilmesine katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı tarafından düzenlenen **"İstanbul Kültürel Miraslar Gezisi"** etkinliği kapsamında öğrenciler, İstanbul'un tarihi ve kültürel değerlerinden biri olan Şerefiye Sarnıcı'nda bir araya geldi. Etkinlikte öğrencilerin İstanbul'un kültürel mirasını yakından tanımaları, tarihsel ve kültürel değerlere yönelik farkındalık kazanmaları ve kültürel mirasın korunmasının önemini kavramaları hedeflendi. Program, katılımcıların kültürel miras bilincini geliştirmeyi ve toplumun ortak değerlerine sahip çıkılmasına yönelik duyarlılığın artırılmasına katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen **"Türkiye, Cezayir ve Bulgaristan'da Toplumsal Cinsiyet ve Toplumsal Cinsiyet Karşıtı Politikaların Yasal ve Etik İkilemleri"** etkinliği 24Temmuz2025'te Topkapı Kampüsü TK205 Dersliği'nde gerçekleştirildi. Programda, farklı ülkelerde toplumsal cinsiyet kavramı ve toplumsal cinsiyete karşıt politikaların yasal ve etik boyutları akademik perspektiften ele alındı; Türkiye, Cezayir ve Bulgaristan örnekleri üzerinden güncel sosyal politikalar ve insan hakları tartışmaları yapıldı. Etkinlik, katılımcıların toplumsal cinsiyet eşitliği, ayrımcılık karşıtlığı ve etik değerler konularında bilinçlenmelerine katkı sağlamayı ve uluslararası karşılaştırmalı bir çerçevede toplumsal cinsiyet çalışmalarına dair farkındalık oluşturmayı amaçladı(OD4).
- İstinye Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından **"Çağımızın En Önemli Sorunu: Obezite"** başlıklı etkinlik, 4Mart2025'te Vadi H Yerleşke Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında, obezitenin hem bireysel hem de toplumsal sağlık yönleri ele alınarak; sağlıklı yaşam ve beslenme alışkanlıklarının önemi, yeme bozuklukları,

dijital sağlık uygulamalarının kullanımı ve yenilikçi projeler üzerine uzman görüşleri paylaşıldı; ayrıca "Obeziteye Karşı İşbirliği Hareketi" ile yürütülen proje yarışmasında ortaokul, lise ve üniversite öğrencilerinin katkıları tanıtıldı. Program, toplumda obeziteyle mücadele ve obeziteden korunma bilincinin artırılması, sağlıklı yaşam davranışlarının yaygınlaştırılması ve farklı yaş gruplarında farkındalık oluşturulmasına katkı sağlamayı amaçladı(OD4).

- İstinye Üniversitesi Arama Kurtarma Kulübü tarafından **"Afet Farkındalık Eğitimi"** etkinliği kapsamında, öğrenciler afetlere karşı bireysel ve toplumsal farkındalık kazandırmak üzere bir araya geldi. Programa katılanlar, uzman eğitmenler eşliğinde afetlerin önemi, olası durumlarda nasıl hazırlıklı olunacağı ve temel afet bilinci hakkında eğitim aldı; böylece afetlere karşı bilinç ve hazırlıklığın artırılması hedeflendi. Etkinlik, toplumda afetlere hazırlık kültürünün güçlendirilmesine ve bireylerin olası acil durumlara etkin yanıt verebilme yetkinliği geliştirmesine katkı sağlamayı amaçladı(OD4).
- İstinye Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 13Ekim2025'te **"Toplumsal Katkı Çalıştayı"** düzenlendi; VadiH Yerleşke Konferans Salonu'nda gerçekleştirilen çalıştayda akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar bir araya gelerek toplumsal katkı süreçlerini güçlendirme, sürdürülebilir etki alanlarını genişletme ve üniversitenin topluma yönelik katkı vizyonunu geliştirme konularında fikir alışverişinde bulundu. Etkinlikte grup çalışmaları ve beyin fırtınası oturumlarıyla yeni proje önerileri ve stratejik çözüm fikirleri oluşturulurken, katılımcıların ortak akılla çalışarak topluma daha etkili katkı sunma yollarını tartışmaları sağlandı; program, toplumsal sorumluluğu kurumsal stratejiyle bütünleştirerek sürdürülebilir toplumsal etki yaratma hedefini desteklemeyi amaçladı(OD4).
- İstinye Üniversitesi Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Türkiye Down Sendromu Derneği iş birliğiyle düzenlenen **"21 Mart Dünya Down Sendromu Farkındalık Günü Etkinliği"** 27Mart2025'te VadiH Yerleşke Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi. Etkinlikte, down sendromlu bireylerin toplumda görünürlüğünü artırmaya ve kapsayıcı toplum bilincini güçlendirmeye yönelik farkındalığın yükseltilmesi hedeflenirken, katılımcılar bu özel günün anlamı ve önemi hakkında bilgilendirildi. Program, farklılıkların doğal olduğu ve her bireyin eşit hak ve fırsatlara sahip olması gerektiği mesajını vurgulayarak toplumsal duyarlılık ve kapsayıcılık bilincinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi Tekstil ve Moda Tasarımı Bölüm Başkanlığı tarafından 19Mart2025'te VadiH Yerleşke Konferans Salonu'nda düzenlenen **"Gönül Paksoy ile Tekstilde Sürdürülebilir Tasarımlar"** etkinliğinde katılımcılar sürdürülebilirlik ve çevre odaklı tekstil tasarımının temel ilkeleri hakkında bilgilendirildi. Programda, tekstil ve moda tasarımında doğa dostu yaklaşımlar, atıkların azaltılması ve sürdürülebilir üretimin önemi üzerine paylaşımlar yapıldı; katılımcıların tasarım pratiğini çevresel farkındalıkla bütünleştirmeleri hedeflendi. Etkinlik, genç tasarımcıların sürdürülebilir moda bilincini geliştirmelerine katkı sağlarken çevresel kaynakların korunması ve sürdürülebilir üretim anlayışının yaygınlaşmasına toplumsal farkındalık açısından destek olmayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü tarafından düzenlenen

“RTC Projections5: Küresel Risklerin Değerlendirilmesi ve Çözüm Odaklılığın Artan Gerekliliği” etkinliği 2Mayıs2025’te VadiH Yerleşke’de gerçekleştirildi. Programda, küresel ölçekte iklim değişikliği, jeopolitik gerilimler, siber güvenlik ve ekonomik belirsizlikler gibi çağımızın önemli risk alanlarına yönelik değerlendirmeler yapılarak, bu risklere karşı çözüm odaklı düşünce ve stratejilerin geliştirilmesinin önemi üzerinde duruldu; konuşmacılar farklı disiplinlerden katılımcılarla bilgiler paylaştı. Etkinlik, katılımcıların küresel risklerin toplumsal etkilerini anlamalarını ve çözüm odaklı yaklaşımları benimseyerek toplumun geleceğine katkı sağlamayı amaçladı (OD4).

- İstinye Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen **“Geleceğimi Planlıyorum”** etkinliği kapsamında öğrencilerle kariyer planlaması, mesleki gelişim ve geleceğe yönelik hedef belirleme konularında bilgilendirici bir buluşma gerçekleştirildi. Etkinlikte, öğrencilerin meslek hayatına hazırlanırken karşılaşabilecekleri fırsatlar, kariyer yolculuğunda doğru planlama yapmanın önemi ve sağlık alanında profesyonel gelişim süreçleri ele alındı. Program, öğrencilerin bilinçli kariyer kararları almalarına destek olmayı ve mesleki farkındalıklarını artırarak topluma nitelikli sağlık profesyonelleri kazandırılmasına katkı sağlamayı amaçladı (OD4).
- İstinye Üniversitesi ile analitik ve veri çözümleri alanında dünya lideri olan SAS Institute iş birliğiyle düzenlenen **“Geleceğin Veri Bilimcilerine Özel Eğitim Programı”** lansmanı, İstinye Üniversitesi Vadi H Yerleşkesi’nde gerçekleştirildi. Program kapsamında gençlerin büyük veri analizi, yapay zekâ ve makine öğrenmesi gibi alanlarda yetkinlik kazanması hedeflenirken, veri bilimi eğitimine erişimin yaygınlaştırılması ve bu alanda nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlanması amaçlandı. Eğitim programı, öğrencilere ve genç profesyonellere geleceğin meslekleri arasında yer alan veri bilimi alanında kariyer fırsatları sunmayı hedeflerken, teknoloji odaklı eğitim anlayışıyla topluma katkı sağlayacak uzmanların yetişmesine destek olmayı amaçlıyor(OD4).
- İstinye Üniversitesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü tarafından düzenlenen **“Film Gösterimi & Söyleşi: Yeşilin Tonu”** etkinliği kapsamında, Doç. Dr. Emre Ahmet Seçmen’in yönetmenliğini yaptığı *Yeşilin Tonu* filmi katılımcılarla buluşturuldu. Film gösteriminin ardından Doç. Dr. Hasan Gürkan moderatörlüğünde gerçekleştirilen söyleşide, sinema aracılığıyla toplumsal konuların ele alınması, çevre ve doğa temalarının sanat yoluyla görünür kılınması üzerine değerlendirmeler yapıldı. Etkinlik, öğrencilerin sinemanın toplumsal meseleler üzerindeki etkisini daha iyi kavramalarına katkı sağlarken, sanatın toplumsal farkındalık oluşturmadaki rolüne dikkat çekmeyi amaçladı(OD4).

İstinye Üniversitesi, bu tür uluslararası ve sosyal sorumluluk projeleri ile yalnızca akademik başarıya odaklanmakla kalmayıp aynı zamanda toplumsal gelişimi destekleyen etkinlikler düzenleyerek **eğitim, sosyal dönüşüm ve sürdürülebilir kalkınma alanlarında öncü bir rol üstlenmektedir.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4.5)D.1.1-TKO-PRS-01 Toplumsal Katkı Proseduru.pdf

- [2](4)D.1.1-TKO-İAŞ-01_KIBGK_Toplumsal_Katki_Faaliyetleri_Is_Akisi.pdf
- [3](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Organizasyon_Semasi.pdf
- [4](4)D.1.1-TKO-IAS-02_Akademik_Birim_Toplumsal_Katki_Faaliyetleri_Is_Akisi.pdf
- [5](4)D.1.1-TKO-İAŞ-03SKS_Toplumsal_Katki_Faaliyetleri_Is_Akisi.pdf
- [6](4,5)D.1.1-TKO-PUKÖ-83_Toplumsal_Katki_Surec_Iyilestirmesi.xlsx
- [7](4,5)D.1.1-TKO-FRM-01_Toplumsal_Katki_Faaliyet_Degerlendirme_Formu.pdf
- [8](4,5)D.1.1-Calıstay_Raporu.pdf
- [9](4,5)D.1.1-Toplumsal_Katki_Calistayı_Afis.png
- [10](4,5)D.1.1-Calistay_Ciktisi_Proje_Toplantisi.pdf
- [11](4)D.1.1-Calıstay_Proje_Onerisi.pdf
- [12](4)D.1.1-2024 - 2025_BTIK_Faaliyetleri.pdf
- [13](4)D.1.1-Ogrenciler_Tarafindan_Yurutulen_TK_Faaliyetleri.pdf
- [14](4)D.1.1-Sosyal_Transkript.pdf
- [15](4)D.1.1-Diploma,_Diploma_Eki_ve_Diger_Belgelerin_Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge.pdf
- [16](4,5)D.1.1-Sifir_Atik_Belgesi.pdf
- [17](4,5)D.1.1-Atik_Yag_Sozlesmesi_Yemekhane.pdf
- [18](4,5)D.1.1-TTO-PUKÖ-89Genc_Bilim_Akademisi.xlsx

2. Kaynaklar

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı konusunda geniş bir yelpazede faaliyetler yürütmektedir. 2024 yılında faaliyet gösteren 29 uygulama ve araştırma merkezimizin sayısı, 2025 yılı itibarıyla 32'ye yükselmiş; bu kapasite artışı bilimsel çalışmaların toplumsal katkı çıktılarına dönüşmesini doğrudan desteklemiştir. Farklı disiplinlerde uzmanlaşan bu merkezlerimiz bünyesinde yürütülen inovatif projeler ve bilimsel araştırmalar, sadece akademik literatüre katkı sunmakla kalmayıp; yerel ve ulusal düzeydeki toplumsal ihtiyaçlara çözüm üreten, sosyal refahı artıran ve sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen birer kurumsal çıktı olarak yönetilmektedir. (OD3). Araştırma merkezlerimiz, öğrenci ve akademisyenlerin bilimsel süreçlere katılımını teşvik ederek toplumsal sorunlara yenilikçi çözümler üretme misyonunu üstlenmektedir. Bu faaliyetlerin sürdürülebilirliği için gerekli mali kaynaklar üniversite bütçesinden düzenli olarak tahsis edilmekte; süreçler üniversitenin modern fizikî altyapısının yanı sıra bünyesindeki sağlık kuruluşlarının teknik imkânları ve donanımıyla da desteklenerek kaynak kullanımında maksimum verimlilik hedeflenmektedir. İstinye Üniversitesi bünyesindeki Toplumsal Katkı Müdürlüğü başta olmak üzere, Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, Kurumsal İşbirlikleri ve Markalarla İş Geliştirme Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı topluma katkı çalışmalarında önemli bir rol üstlenmektedir. Girişimcilik ve Kuluçka Merkezi, yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi için genç girişimcilere destek sağlayarak istihdam yaratılmasına ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, üniversitede üretilen bilgi ve teknolojinin sanayiye aktarılmasını sağlayarak yenilikçi projelerin hayata geçirilmesine ve üniversite-sanayi iş birliğinin güçlenmesine aracılık etmektedir [1_OD4]. Kurumsal

İşbirlikleri ve Markalarla İş Geliştirme Koordinatörlüğü, düzenlediği mesleki ve kişisel gelişim programlarıyla toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitimler sunarak yaşam boyu öğrenme kültürünün yaygınlaşmasına ve bireylerin istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ise düzenlediği kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerle öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklerken farklı konularda gerçekleştirdiği faaliyetlerle toplumsal bilinçlenmeye katkıda bulunmaktadır[2_OD4]. Bu birimler, İstinye Üniversitesi'nin topluma katkı politikasını destekleyerek sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişimi teşvik etmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD4). 2025–2026 bütçe çalışmaları doğrultusunda yıl bazında Toplumsal Katkı bütçesi tanımlanmış olup ilgili tutar 326 milyon TL olarak belirlenmiştir. Ayrıca üniversitemizin çevresinde yer alan yeşil alanların düzenlenmesine ve topluma açık hale getirilmesine yönelik peyzaj çalışmaları üniversitemiz tarafından gerçekleştirilmiş olup bu kapsamda 8.770.265,00 TL bütçe ayrılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-Toplumsal_Katki_Proje_Butceleri.xlsx
- [2](4)D.1.2-SKS_Toplumsal_Katki_Etkinlik.xlsx

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini misyon, vizyon, stratejik hedefler ve Toplumsal Katkı Kalite Politikası ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, İstinye Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planı'ndaki toplumsal katkı hedefleri ve performans göstergeleri ışığında yapılmaktadır. İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı performansını Stratejik Plan çerçevesinde izleyerek ilgili paydaşlarla değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmekte ve bu süreçler sonucunda iyileştirme adımları atmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi, İngiltere merkezli uluslararası derecelendirme kuruluşu Times Higher Education (THE) tarafından açıklanan 2025 Dünya Üniversite Sıralamasında ilk kez yer alarak 1001–1200 bandında konumlanmıştır. 115 ülke ve bölgeden 2.000'in üzerinde yükseköğretim kurumunun değerlendirildiği sıralamada Türkiye'den 91 üniversite listeye girmiştir. İstinye Üniversitesi, Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında üst sıralarda yer almış ve vakıf üniversiteleri arasında sekizinci sırada yer almıştır.

THE değerlendirmesinde İstinye Üniversitesi, Uluslararası Görünüm göstergesinde Türkiye'de sıralamaya giren üniversiteler arasında en yüksek puanı elde ederek ilk sırada yer almış; bu göstergede dünya genelinde ilk 400 üniversite arasına girmeyi başarmıştır (OD4).

2025 THE Alan Sıralamaları kapsamında üniversite özellikle Mühendislik ve Sağlık

Bilimleri alanlarında önemli sonuçlar elde etmiştir. Mühendislik alanında dünya genelinde 401–500 bandında (yaklaşık 428'inci sıra) yer alan alarak üst grupta konumlanmış; Türkiye genelinde ise 64 üniversite arasında 7'nci sırada yer almıştır.

Mühendislik alanında Uluslararası Görünüm kategorisinde Türkiye birincisi, Araştırma Kalitesi kategorisinde ise Türkiye ikincisi olan İstinye Üniversitesi; Sağlık Bilimleri alanında da Uluslararası Görünüm göstergesinde Türkiye altıncısı olarak dikkat çekmiştir. Uluslararası ortak yazarlı yayınlar, araştırma kapasitesi ve atıf etkisi gibi göstergelerde elde edilen yüksek performans, üniversitenin araştırma odaklı akademik yapısını ortaya koymaktadır.

Bu başarıların; üniversitenin nitelikli eğitim yaklaşımı, güçlü araştırma altyapısı, bünyesinde bulunan 32 araştırma merkezi, 2024 yılı Scopus verilerine göre 1206 bilimsel yayın üretimi, 85'in üzerinde klinik araştırma projesi ve uluslararası iş birliklerini önceleyen stratejik yaklaşımıyla ilişkili olduğu değerlendirilmektedir (OD4).

THE 2026 Alan Sıralamaları sonuçlarına göre İstinye Üniversitesi; mühendislik, bilişim ve yaşam bilimleri başta olmak üzere birçok alanda ulusal ve uluslararası ölçekte önemli konumlar elde etmiştir. Üniversite, Mühendislik alanında dünya sıralamasında 501–600 bandında yer almıştır. Bilgisayar Bilimleri ve Fiziksel Bilimler alanlarında ise ilk kez 501–600 bandına girerek özellikle bilişim ve yapay zekâ odaklı akademik çalışmalarını uluslararası düzeyde görünür hâle getirmiştir. Klinik ve Sağlık Bilimleri alanında 801–1000 bandında, Yaşam Bilimleri alanında ise 1001+ bandında konumlanmıştır.

Türkiye sıralamalarında İstinye Üniversitesi; Bilgisayar Bilimleri alanında 8'inci, Mühendislik alanında 10'uncu, Fiziksel Bilimler alanında 6'ncı, Klinik ve Sağlık Bilimleri alanında 20'nci ve Yaşam Bilimleri alanında 33'üncü sırada yer almıştır. Vakıf üniversiteleri özelinde değerlendirildiğinde ise Yaşam Bilimleri alanında Türkiye birincisi olmuş; Fiziksel Bilimler alanında ikinci, Bilgisayar Bilimleri alanında üçüncü, Mühendislik alanında altıncı ve Klinik ile Sağlık Bilimleri alanında beşinci sırada yer almıştır (OD4).

University Ranking by Academic Performance (URAP) Dünya Sıralaması sonuçlarına göre İstinye Üniversitesi, Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında 4'üncü, tüm üniversiteler genel sıralamasında ise 29'uncu sırada konumlanmıştır. Bir önceki yıl vakıf üniversiteleri arasında 7'nci sırada bulunan üniversite, üç basamak yükselerek 4'üncü sıraya yerleşmiş ve gelişimini sürdürmüştür.

2025–2026 URAP Dünya Sıralamasında dünya genelinde 3.000 üniversite değerlendirilmiş; Türkiye'den ise 97 devlet ve 29 vakıf üniversitesi olmak üzere toplam 126 üniversite sıralamaya dâhil edilmiştir. Sıralamada makale sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın ve atıf sayısı, toplam bilimsel doküman üretimi, uluslararası ortak yayın performansı ve The Scientific and Technological Research Council of Turkey

proje sayısı gibi araştırma temelli göstergeler dikkate alınmaktadır. Özellikle yüksek etki değerine sahip Q1, Q2 ve Q3 kategorisindeki uluslararası yayın performansı, üniversitenin sıralamadaki yükselişinde belirleyici unsurlardan biri olmuştur (OD4).

İstinye Üniversitesi toplumsal katkı politikası ile uyumlu yönetim modeli Toplumsal Katkı Organizasyon Şeması çerçevesinde şekillendirilmiştir. Bu şema ile topluma katkı faaliyetlerini yürütecek birimler ve ilgili iç ve dış paydaşlar tanımlanmıştır[1_OD4]. 'TK Faaliyet Sonu Değerlendirme Formu' bu formlar aracılığıyla toplumsal katkı süreçleri değerlendirilmeye başlanmıştır. Değerlendirme sonuçları Toplumsal Katkı Çalışma Grubu üyeleri ile izleme ve iyileştirme süreçleri değerlendirilmiştir [2_OD4,5] [3_OD4].Topluma katkı çalışmalarının görünürlüğünün artırılması amacıyla var olan topluma katkı internet sayfamız, 2025 yılında aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Bu anlamda sosyal sorumluluk dersleri, sosyal sorumluluk projeleri, topluma katkı projeleri ve topluma katkı faaliyetleri alt sekmeleri oluşturularak gerçekleştirilen topluma katkı çalışmaları kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır (OD4).

İstinye Üniversitesi, toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlediği stratejiler ile performans göstergeleri oluşturmuş olup bu göstergeler aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin durumu ve sürekliliği düzenli olarak gözden geçirilerek iyileştirme adımlarını atılmaktadır. İstinye Üniversitesi'nin öncelikli iç paydaşları ile stratejik ortakları ve dış paydaşları arasındaki iş birliği ve bilgi paylaşımını güçlendirmek amacıyla fakülteler, birimler ve merkezler vasıtasıyla iletişim ağları oluşturulmaktadır (OD4). İç paydaşlarımızdan doldurulmasını talep ettiğimiz Paydaş Analiz Formu ile topluma katkı süreçlerimizdeki paydaşlar tanımlanmıştır. İstinye Üniversitesi ve Akademik Birim Danışma Kurulları Yönergesi gereğince, kurullarda sivil toplum kuruluşlarını temsilen en az bir üye bulunmalıdır. Bu doğrultuda, Danışma Kurulları aracılığıyla sivil toplum kuruluşlarının süreçlerimize aktif katılımı sağlanmaktadır [4_OD4][5_OD5](OD3).

Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal görünürlüğünü artırmak ve bu alandaki başarılı çalışmaları teşvik ederek sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla 'TKO-FRM-02 Toplumsal Katkı Ödülü Başvuru Formu' hazırlanarak bütün iç paydaşlara duyurulmuştur [6_OD4,5]. Bu form aracılığıyla, toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten tüm çalışanlarımıza, gerçekleştirdikleri çalışmaları belgeleme ve paylaşma imkânı sunulmuştur. Gelen başvurular, formda belirtilen objektif performans kriterleri çerçevesinde Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ile titizlikle incelenmiş; değerlendirme süreci tam bir şeffaflık ve adalet ilkesi gözetilerek sonuçlandırılmıştır. Bu takdir mekanizmasının somut bir çıktısı olarak, dereceye giren toplumsal katkı faaliyetleri 2025-2026 Akademik Yılı Açılış Töreni kapsamında düzenlenen resmî törenle ödüllendirilmiştir. Ödül, öğrenci ve personel olmak üzere toplam altı kişiye ödül verilmiştir (OD4)[7_OD4]. Ödüllendirme töreni sonrasında kriterler tekrar değerlendirilmiş ayrıca ödüllendirme başvuru kriterlerine TKO-FRM-02 Toplumsal Katkı Ödülü Başvuru Formu'nun paydaşlar tarafından doldurulması eklenmiştir. Bu kriter, 2025-2026 Akademik Yılı başında Rektörlük tarafından duyurulmuştur [8_OD5]. Ödüllendirme süreçlerine form kriterleri eklenerek formun doldurulması doğrudan teşvik edilmektedir. İlgili süreç iyileştirme çalışmaları

yürütülmektedir[8_OD5].

İstinye Üniversitesi'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Liv Hospital Bahçeşehir, Dental Hospital, Medical Park Gaziosmanpaşa ve ek olarak yeni açılan Topkapı Liv Hospital ile 2025 yılında da sağlık alanındaki toplumsal katkı faaliyetlerini artarak sürdürmeye devam etmiştir (OD4)(OD4). Üniversitesi Diş Hastanesi ile de topluma katkı çalışmalarına katkıda bulunulmaktadır. İstinye Üniversitesi, Dental Hospital Sağlık Rehberi internet sitesi aracılığıyla topluma katkı çalışmalarını dijital ortamda da sürdürmektedir. Sağlık rehberi, ağız ve diş sağlığı konularında bilgilendirici içerikler sunarak toplumun sağlık okuryazarlığını artırmayı amaçlamaktadır. Güncel ve güvenilir sağlık bilgilerine erişim sağlayan bu platform, bireylerin doğru ağız ve diş sağlığı alışkanlıkları geliştirmesine yardımcı olurken toplumun genel sağlığına katkıda bulunmaktadır. Sağlık rehberi, koruyucu sağlık hizmetleri ve bilinçlendirme çalışmalarını destekleyerek toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlamaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](5)D.2.1-31.01.2025_tarihli_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [6](4,5)D.2.1-TK_Odul_Basvurusu_Duyuru.pdf
- [7](4)D.2.1-2025-03_Topluma_Katki_Odul_Basvurularinin_Degerlendirilmesi.pdf
- [8](5)D.2.1-Toplumsal_Katki_Odul_Belgeleri.pdf
- [1](4)D.2.1-Toplumsal_Katki_Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](4,5)D.2.1-TKO-FRM-01_Toplumsal_Katki_Faaliyet_Degerlendirme_Formu.pdf
- [3](4)D.2.1-Toplumsal_Katki_Calısma_Grubu_Toplantisi.pdf
- [4](4)D.2.1-Ornek_Eczacilik_Fakultesi_Paydas_Analizi_Formu.xlsx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2021 YILI KURUMSAL GERİ BİLDİRİM VE 2023 YILI İZLEME RAPORLARI

Üniversitemiz 2021 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş, 2023 yılında ise İzleme ve Değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Bu süreçlerde belirlenen gelişmeye açık yönler doğrultusunda, kurumsal kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi, yönetişim yapısının geliştirilmesi ve liderlik kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar 2025 yılı itibarıyla bütüncül bir yaklaşımla ele alınmış ve iyileştirme faaliyetleri sistematik biçimde yürütülmüştür.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

1. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda, kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin sistematik olarak ölçülmemesi ve değerlendirilmemesi gelişime açık yön olarak belirlenmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise bu yetkinliklerin

kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması, ölçülmesi ve kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi ihtiyacı vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi ve geliştirilmesine yönelik kurumsal düzeyde önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Yönetici ve çalışanların liderlik özelliklerini objektif biçimde değerlendirmek amacıyla DISC Kişilik Envanteri, PXT ve PPI gibi bilimsel ölçüm araçları uygulanmaya başlanmış; elde edilen veriler dijital platformlar üzerinden analiz edilerek bireysel ve kurumsal gelişim süreçlerine entegre edilmiştir. Ayrıca liderlik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programları uygulanmış, ön test–son test analizleri ile bu eğitimlerin etkililiği değerlendirilmiştir. Bunun yanında liderlik yetkinlik değerlendirme anketleri geliştirilmiş ve kurum genelinde uygulanarak sonuçlara dayalı gelişim planları oluşturulmuştur. Kurumsal yönetişim yapısının güçlendirilmesi amacıyla yeni koordinatörlükler kurulmuş, liderlik kapasitesinin organizasyon geneline yayılması sağlanmış ve veri temelli yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu yaklaşım, İstinye Üniversitesi 2030 vizyonunda yer alan yönetişim, kalite kurumsallaşma ve veri odaklılık ilkeleri ile uyumlu şekilde liderlik süreçlerinin sistematik hale getirilmesine katkı sağlamıştır. Gerçekleştirilen bu çalışmalar ile liderlik yetkinliklerinin ölçülmesi, izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmalar oluşturulmuş; kalite güvencesi sistemi ile entegre bir liderlik gelişim modeli hayata geçirilmiştir. Böylece ilgili gelişime açık yönün büyük ölçüde giderildiği değerlendirilmektedir.

2. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda politika dokümanlarının tüm birimlere yaygınlaştırılmasının tamamlanmamış olması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise politika ifadelerinin izlenmesine imkân tanıyacak göstergelerin oluşturulması ve kalite kültürünün bütüncül bir yaklaşımla izlenmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla politika ve strateji dokümanlarının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve izlenmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Stratejik plan, eylem planları ve kurumsal politika belgeleri arasında ilişkilendirme sağlanmış; 73 KPI'dan oluşan performans izleme sistemi kurulmuş ve bu göstergeler Power BI tabanlı dijital altyapı ile düzenli olarak izlenmeye başlanmıştır. Politika hedeflerinin gerçekleşme düzeyleri aylık ve dönemsel periyotlarla takip edilerek karar alma süreçlerine veri temelli katkı sağlanmıştır. Ayrıca kalite güvencesi sistemi kapsamında oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili kurullar aracılığıyla politika uygulamalarının birimler düzeyinde izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu bütüncül yapı sayesinde politika belgelerinin kurumsal düzeyde yayılımı güçlendirilmiş, izleme ve iyileştirme mekanizmaları sistematik hale getirilmiş ve kalite kültürünün kurum geneline yayılımı önemli ölçüde artırılmıştır.
3. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda kalite komisyonu ve kalite güvencesi yönergesinin mevcut olduğu ancak birim kalite kurullarının yapılandırılması, danışma kurullarının oluşturulması ve kalite el kitabı çalışmalarının plan aşamasında olduğu ifade edilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise bu yapıların büyük ölçüde oluşturulduğu ancak tüm birimlere yaygınlaştırılması ve şeffaf şekilde paylaşılması gerekliliği vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla Birim Kalite Kurulları tüm akademik ve idari birimlerde yapılandırılmış, öğrenci temsilcilerinin kalite süreçlerine katılımı

sistematik hale getirilmiş ve danışma kurulları aktif olarak işletilmeye başlanmıştır. Kalite Komisyonu, Birim Kalite Kurulları ve ilgili çalışma grupları düzenli toplantılarla kalite süreçlerini izlemekte; toplantı tutanakları ve kurul yapıları dijital platformlar üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğünün kurulması ile kalite süreçlerinin koordinasyonu güçlendirilmiş ve kalite güvencesi sistemi kurumsal düzeyde daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

4. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmaması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise PUKÖ döngülerinin tanımlandığı ancak uygulamaların yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılması gerekliliği belirtilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla PUKÖ Döngüsü Kılavuzu doğrultusunda süreçler standart hale getirilmiş ve kurum genelinde yaygınlaştırılmıştır. Üniversite genelinde açılan PUKÖ kayıtları sistematik olarak izlenmekte, tamamlanan ve devam eden süreçler düzenli olarak raporlanmaktadır. Ayrıca iç tetkik mekanizmaları ile süreçlerin etkinliği değerlendirilmekte ve düzeltici faaliyetler başlatılmaktadır. Bu yapı sayesinde kalite güvencesi süreçlerinde izleme ve iyileştirme döngülerinin kapatılması kurumsal düzeyde sistematik hale getirilmiştir.
5. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda stratejik plan hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların plan aşamasında olduğu belirtilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise performans göstergelerinin yeterliliğinin artırılması ve daha sistematik bir izleme mekanizmasının kurulması ihtiyacı vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla stratejik plan ile uyumlu şekilde geliştirilen Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı kapsamında performans yönetim sistemi güçlendirilmiş, KPI bazlı izleme yaklaşımı benimsenmiştir. Stratejik hedeflere ilişkin sorumlu birim matrisi oluşturulmuş, hedeflere yönelik iş planları hazırlanmış ve performans göstergeleri dijital sistemler üzerinden izlenmeye başlanmıştır. Power BI tabanlı raporlama sistemi ile performans sonuçları düzenli olarak analiz edilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır. Böylece stratejik yönetim süreçleri veri temelli ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.
6. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda bilgi sistemleri arasındaki entegrasyonun tamamlanmamış olması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise entegrasyon çalışmalarının sürdüğü ancak tüm süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması gerektiği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla kurumsal dijital altyapı önemli ölçüde güçlendirilmiş; ERP, İSÜ KOKPİT, Power BI ve diğer dijital sistemler arasında entegrasyon artırılmıştır. Veri Yönetimi ve Analitiği Müdürlüğünün kurulması ile veri temelli yönetim yaklaşımı kurumsallaştırılmış, farklı sistemlerden elde edilen verilerin bütünleşik şekilde izlenmesi sağlanmıştır. Ayrıca Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu oluşturularak dijital dönüşüm süreçleri kurumsal düzeyde yönetilmeye başlanmıştır. Bu gelişmeler ile bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonu büyük ölçüde tamamlanmış ve karar alma süreçleri dijital altyapı ile desteklenmiştir.
7. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda memnuniyet anketlerinin uygulanmasına rağmen sonuçlarının iyileştirme süreçlerinde kullanımının sınırlı olduğu belirtilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise anket yönetiminin kurumsal

bir yapıya kavuşturulması gerekliliği vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla "Anket ve Görüşme Prosedürü" oluşturularak anket süreçleri standart hale getirilmiş, geri bildirimlerin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi sağlanmıştır. Şikâyet, öneri ve memnuniyet mekanizmaları ile elde edilen veriler PUKÖ süreçlerine dahil edilmekte ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Böylece geri bildirim yönetimi kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik hale getirilmiştir.

8. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda paydaş katılımının sistematik bir yapıya kavuşturulmadığı ifade edilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise danışma kurullarının oluşturulmasıyla birlikte bu sürecin geliştiği ancak etkinliğinin artırılması gerektiği belirtilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla iç ve dış paydaş katılım mekanizmaları çeşitlendirilmiş ve kurumsal süreçlere entegrasyonu güçlendirilmiştir. Üniversite ve birim danışma kurulları düzenli olarak toplanmakta, paydaş görüşleri karar alma süreçlerine dahil edilmekte ve sonuçlar izlenmektedir. Ayrıca kurumsal iş birlikleri, etkinlikler ve iletişim kanalları aracılığıyla paydaş etkileşimi artırılmıştır. Bu yapı sayesinde paydaş katılımı sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.
9. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda uluslararası performans göstergelerinin tanımlandığı ve izlendiği, ancak bu göstergelere ilişkin değerlendirme raporlarının hazırlanmadığı ve paylaşılmadığı gelişime açık yön olarak belirtilmiş; uluslararasılaşma politikalarının program düzeyinde yaygınlaştırılması ve izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi önerilmiştir. 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise bu gelişime açık yönün kapatıldığı ve stratejik plan performans göstergelerinin uygun bulunduğu ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla uluslararasılaşma süreçleri kurumsal düzeyde sistematik bir yapıya kavuşturulmuş, Uluslararasılaşma Politikası oluşturularak yürürlüğe alınmış ve uluslararası performans göstergeleri eylem planı kapsamında izlenmeye başlanmıştır. Uluslararası akademik iş birliklerinin artırılması amacıyla Uluslararası Akademik İş Birlikleri Direktörlüğü (NEXUS) kurulmuş, uluslararası faaliyetler performans göstergeleri ve KPI'lar aracılığıyla düzenli olarak takip edilmiştir. Ayrıca uluslararası iş birlikleri, üyelikler ve program bazlı faaliyetler çeşitlendirilerek yaygınlaştırılmış; elde edilen veriler stratejik yönetim süreçlerine entegre edilerek iyileştirme mekanizmalarında aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Böylece uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik kurumsal yapı güçlendirilmiş ve ilgili gelişime açık yönün sürdürülebilir şekilde yönetildiği değerlendirilmiştir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

1. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda program tasarım süreçlerinde sektör ihtiyaçları, öğrenci tercihleri ve doluluk oranları gibi kriterlerin dikkate alındığı ifade edilmesine rağmen bu uygulamalara ilişkin yeterli kanıt bulunmadığı belirtilmiş ve bu süreçlerin sistematik hale getirilmesi önerilmiştir. 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise bu gelişime açık yönün kapatıldığı ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla program tasarım ve güncelleme süreçleri veri

temelli ve paydaş odaklı bir yaklaşımla yürütülmekte; sektör temsilcileri, danışma kurulları ve paydaş görüşleri doğrultusunda program içerikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Ayrıca program geliştirme süreçleri kalite güvencesi sistemi ile entegre edilerek sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur.

2. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda program çıktıları ile TYYÇ uyumu ve ders öğrenim çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirmelerin tamamlanmamış olması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2023 yılı İzleme Raporu'nda bu gelişime açık yönün kapatıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla tüm programlarda program çıktıları ile TYYÇ uyumu sağlanmış, ders öğrenim çıktıları ile program çıktıları arasındaki eşleştirmeler tamamlanmış ve bu süreçler sistematik olarak izlenebilir hale getirilmiştir. Ayrıca program çıktılarının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmiş ve kalite güvencesi süreçlerine entegre edilmiştir.
3. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda eğitim programlarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde dış paydaş katkısının sınırlı olduğu belirtilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda bu gelişime açık yönün kapatıldığı ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla dış paydaş katılımı danışma kurulları ve iş birlikleri aracılığıyla sistematik hale getirilmiş; program değerlendirme ve güncelleme süreçlerinde dış paydaş görüşleri aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Böylece eğitim-öğretim süreçlerinde paydaş katılımı güçlendirilmiş ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir.
4. 2023 yılı İzleme Raporu'nda eğitim-öğretim alanında yeni gelişime açık yön olarak PUKÖ döngülerinin etkin uygulanması ve iyileştirmelerin değerlendirilmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ yaklaşımı yaygınlaştırılmış, program bazlı izleme ve değerlendirme mekanizmaları güçlendirilmiş ve iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak kayıt altına alınmıştır. Program çıktılarının izlenmesi, ders değerlendirme sonuçlarının analiz edilmesi ve bu sonuçlara dayalı iyileştirmelerin yapılması süreçleri kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik hale getirilmiştir.
5. 2023 yılı İzleme Raporu'nda eğitim alanındaki stratejik plan performans göstergelerinin yeterli olmadığı belirtilmiş ve bu göstergelerin geliştirilmesi gerekliliği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performans göstergeleri çeşitlendirilmiş ve daha ölçülebilir hale getirilmiştir. KPI bazlı izleme yaklaşımı eğitim alanına entegre edilerek program kalitesi, öğrenci memnuniyeti ve öğrenme çıktıları gibi alanlarda performans takibi yapılmaya başlanmıştır. Bu sayede eğitim süreçlerinin izlenebilirliği ve değerlendirme kapasitesi artırılmıştır.
6. 2023 yılı İzleme Raporu'nda eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilir kalkınma hedefleri, toplum 5.0 ve eğitim 5.0 vizyonu doğrultusunda güncellenmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla eğitim programları çağın gereklilikleri doğrultusunda gözden geçirilmiş; proje tabanlı öğrenme, girişimcilik odaklı dersler ve teknoloji temelli eğitim yaklaşımları programlara entegre edilmiştir. Böylece öğrenci kazanımlarının güncel ihtiyaçlara uygun şekilde geliştirilmesi sağlanmıştır.
7. 2023 yılı İzleme Raporu'nda ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve bu süreçlere ilişkin PUKÖ analizlerinin tamamlanması

gerekliliği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla ölçme ve değerlendirme süreçleri geliştirilmiş, farklı değerlendirme yöntemleri yaygınlaştırılmış ve bu süreçler kalite güvencesi sistemi kapsamında izlenmeye başlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmaları sistematik hale getirilmiştir.

8. 2023 yılı İzleme Raporu'nda eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesinde kullanılan anketlerin geliştirilmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla anket içerikleri revize edilmiş, daha kapsamlı ve ölçülebilir hale getirilmiş ve sonuçların iyileştirme süreçlerinde etkin kullanımı sağlanmıştır. Anket sonuçları düzenli olarak analiz edilerek eğitim süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.
9. 2023 yılı İzleme Raporu'nda anketlerin geliştirilmesi ve iyileştirmelerin PUKÖ esaslı yürütülmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla anket sonuçları PUKÖ döngülerine entegre edilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmış ve uygulanmıştır. Böylece öğrenci memnuniyeti ve eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik süreçler sistematik hale getirilmiştir.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

1. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda üniversitenin araştırma stratejisi, araştırma kaynakları, araştırma yetkinlikleri ve araştırma performansının tanımlanmasına yönelik süreçlerin tamamlanmamış olması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise bu alanlarda önemli ilerlemeler kaydedildiği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla kurumun araştırma stratejileri tanımlanmış, araştırma öncelik alanları belirlenmiş ve bu alanlara yönelik kaynak planlaması yapılmıştır. Ar-Ge Kalite Çalışma Grubu koordinasyonunda araştırma yetkinlikleri ve performans göstergeleri sistematik olarak tanımlanmış ve izlenmeye başlanmıştır. Böylece araştırma süreçleri bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımı ile yönetilebilir hale getirilmiştir.
2. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda fikri sınai mülkiyet süreçlerine ilişkin yapılanmanın tamamlanmamış olması gelişime açık yön olarak belirtilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda bu sürecin tamamlandığı ifade edilmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) koordinasyonunda fikri ve sınai mülkiyet süreçleri kurumsal bir yapıya kavuşturulmuş, patent, faydalı model ve ticarileştirme süreçleri sistematik olarak yürütülmeye başlanmıştır. Bu süreçler kapsamında teknik destek, başvuru takibi ve lisanslama faaliyetleri etkin şekilde sürdürülmektedir.
3. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda lisansüstü program sayısının ve doktora öğrenci kapasitesinin sınırlı olması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda bu alanda önemli gelişmeler sağlandığı belirtilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla lisansüstü program sayısı artırılmış, doktora programları yaygınlaştırılmış ve araştırma kapasitesini destekleyecek şekilde nitelikli insan kaynağı güçlendirilmiştir. Ayrıca doktora sonrası araştırmacı istihdamı ve misafir akademisyen uygulamaları ile araştırma ekosistemi desteklenmiştir.
4. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda araştırma yönetimi ve performans

izleme süreçlerine yönelik dijital sistemlerin yeni kurulmakta olduğu ifade edilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda bu sistemlerin geliştirildiği belirtilmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla Venustats ve İSÜ KOKPİT gibi dijital sistemler aracılığıyla araştırma performansı, yayınlar, projeler ve iş birlikleri düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Bu sistemler sayesinde üniversitenin araştırma çıktıları karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte ve stratejik karar alma süreçleri veri temelli olarak desteklenmektedir.

5. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda akademik personelin araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal ve yaygın eğitim faaliyetlerinin sınırlı olduğu belirtilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda bu alanda önemli gelişmeler kaydedildiği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla akademik personele yönelik araştırma geliştirme eğitimleri, proje yazma destekleri ve bilgilendirme etkinlikleri düzenli hale getirilmiştir. TTO ve ilgili birimler tarafından yürütülen eğitim ve çağrı duyuruları ile araştırma kapasitesi artırılmıştır.
6. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda araştırma süreçlerinin sürekliliğini garanti altına alacak mekanizmaların bulunmaması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise araştırma süreçlerinin kurumsal yapılar aracılığıyla daha sistematik şekilde yönetilmeye başlandığı ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla birimler düzeyinde koordinasyon mekanizmaları güçlendirilmiş, Ar-Ge ve uluslararası iş birliklerine yönelik kurullar aktif hale getirilmiş ve bu kurullar aracılığıyla araştırma hedeflerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri düzenli olarak yürütülmeye başlanmıştır. Ayrıca araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler kalite güvencesi sistemi ile entegre edilerek sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

TOPLUMA KATKI

1. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda üniversitede topluma katkı faaliyetlerinin mevcut olduğu ancak bu faaliyetlere ilişkin strateji, hedef, kaynak ve performans izleme süreçlerinin tanımlı olmadığı gelişime açık yön olarak değerlendirilmiş; 2023 yılı İzleme Raporu'nda ise toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal düzeyde yapılandırılmasına ihtiyaç olduğu vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve izlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş; toplumsal katkı alanı eylem planı kapsamına dahil edilerek performans göstergeleri üzerinden izlenmeye başlanmıştır. Böylece toplumsal katkı süreçleri kurumsal bir çerçeveye kavuşturulmuş ve stratejik yönetim sistemi ile ilişkilendirilmiştir.
2. 2023 yılı İzleme Raporu'nda toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde görev, yetki ve sorumlulukların netleştirilmesi ve ilgili birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi gerekliliği ifade edilmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı faaliyetleri farklı akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile paydaş iş birlikleri aracılığıyla yürütülmekte; süreçlerin koordinasyonu ve izlenmesi daha sistematik hale getirilmiştir. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler, projeler ve sosyal sorumluluk faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta ve kalite güvencesi sistemi kapsamında

değerlendirilmektedir.

3. 2023 yılı İzleme Raporu'nda toplumsal katkı kaynaklarının planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerekliliği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kaynakların kullanımı ve performansı izlenmeye başlanmış; sürdürülebilirlik, iş birlikleri ve toplumsal etki odaklı projeler eylem planı kapsamında yapılandırılmıştır. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği artırılmış ve kurumsal düzeyde izlenebilirliği sağlanmıştır.
4. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda üniversitenin toplumsal katkı potansiyelinin yüksek olduğu ancak bu potansiyelin daha görünür ve sistematik hale getirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğü artırılmış, gerçekleştirilen etkinlikler ve projeler çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmış ve paydaş etkileşimi güçlendirilmiştir. Böylece toplumsal katkı süreçlerinin hem kurumsal hem de toplumsal düzeyde etkisi artırılmıştır.

2025 YILI KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI DEĞERLENDİRMESİ

Kurumumuz, 7–10 Aralık 2025 tarihleri arasında Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirme sürecinden geçmiştir. Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), KAP Değerlendirme Heyetince büyük oranda 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) temel alınarak hazırlandığı değerlendirilmiştir.

2025 KAR kapsamında belirlenen olgunluk düzeylerinin dağılımı aşağıda verilmiştir.

Ana Ölçütler	**Uygulama Var (3 Puan)**	**İzlenip İyileştirilmelidir (4 Puan)**
A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	**2**	**16**
B. Eğitim ve Öğretim	**12**	**6**
C. Araştırma ve Geliştirme	**0**	**7**
D. Toplumsal Katkı	**3**	**0**
TOPLAM	**17**	**29**

Raporda tespit edilen olgunluk düzeyi değerlendirmeleri ve gelişime açık yönlerin önemli bir kısmı 2025 yılı içerisinde iyileştirilmiş, ilgili süreçlerde somut ilerlemeler sağlanmıştır.

Bununla rağmen kurumumuz kaliteyi, belirli bir hedefe ulaşıldığında tamamlanan bir süreç olarak değil, sürekli gelişimi esas alan, dinamik ve devam eden bir yolculuk olarak değerlendirmektedir. Bu anlayış doğrultusunda kalite güvencesi sistemi, sürekli iyileştirme yaklaşımına dayandırılmakta; elde edilen bulguların sistematik biçimde analiz edilmesi, izlenmesi ve geliştirme süreçlerine entegre edilmesi temel ilke olarak benimsenmektedir. Kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği ve kurumsal olgunluk düzeyinin artırılması amacıyla 2026 yılı için planlı bir iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir. Bu kapsamda;

- Güçlü yönlerin korunması ve kurumsallaştırılması,
- Gelişime açık yönlerin sistematik biçimde iyileştirilmesi,
- Süreçlerin izlenmesi, ölçülmesi ve sürekli geliştirilmesi

öncelikli odak alanları olarak belirlenmiştir.