

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ**

**2017**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

İzmir Ekonomi Üniversitesi, T.C. Anayasası, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda "[İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı](#)" tarafından kurulan Atatürk ilke ve inkılâplarına bağlı, katılımcı, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştirmeyi amaçlayan bir yükseköğretim kurumudur. Üniversite 2001 yılında öğretime başlamış olup, hem İzmir hem de Ege Bölgesi'nin ilk vakıf üniversitesidir.

Adı ve Soyadı		İş Telefonu	Adres	E-Posta Adresi
<b>Rektör</b>	Prof. Dr. Can ŞİMGA MUĞAN	(0232) 488 8107	Sakarya Caddesi, No:156 35330 Balçova - İzmir / TÜRKİYE	<a href="mailto:can.mugan@ieu.edu.tr">can.mugan@ieu.edu.tr</a> <a href="mailto:rector@izmirekonomi.edu.tr">rector@izmirekonomi.edu.tr</a>
<b>Rektör Yardımcısı</b>	Prof. Dr. Murat AŞKAR	(0232) 488 8291	Sakarya Caddesi, No:156 35330 Balçova - İzmir / TÜRKİYE	<a href="mailto:murat.askar@ieu.edu.tr">murat.askar@ieu.edu.tr</a>
<b>Rektör Yardımcısı</b>	Prof. Dr. Filiz BAŞKAN	(0232) 488 8466	Sakarya Caddesi, No:156 35330 Balçova - İzmir / TÜRKİYE	<a href="mailto:filiz.baskan@ieu.edu.tr">filiz.baskan@ieu.edu.tr</a>
<b>Genel Sekreter</b>	Levent GÖKÇEER	(0232) 488 8115	Sakarya Caddesi, No:156 35330 Balçova - İzmir / TÜRKİYE	<a href="mailto:levent.gokceer@ieu.edu.tr">levent.gokceer@ieu.edu.tr</a> <a href="mailto:gensek@izmirekonomi.edu.tr">gensek@izmirekonomi.edu.tr</a>

### İletişim Bilgileri

2001-2002 akademik yılında lisans programlarına öğrenci olarak öğretime açılan [Üniversite](#), 4 Mart 2002 tarihinden itibaren yüksek lisans programlarını da açarak faaliyetlerini lisansüstü

seviyede de sürdürmeye başlamıştır. Kuruluş Kanunu'nda 3 fakülte, 4 yüksekokul, 1 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü bulunan İEÜ'de, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla 24.03.2002 tarihinde Sürekli Eğitim Merkezi (EKOSEM), 28.03.2003 tarihinde "Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOAB) kurulmuştur.

17 Nisan 2003'de Bilgisayar Bilimleri Fakültesi" ile "Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi" kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir. 2003-2004 öğretim yılında İletişim Fakültesi faaliyete geçirilmiş ve 28 Temmuz 2005 tarihinde Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi(EKOTAM), 08.12.2005'de Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOKENT)" kurulmuştur.

2005-2006 öğretim yılında Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi (EKOĞİRİŞİM) kurulmuş, Moda ve Desinatörlük Yüksekokulu'nun adı, 17 Şubat 2006'da Uygulamalı Yönetim Bilimleri Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Ayrıca, 06.10.2006'da Tarımsal Teknoloji ve Gıda Bilimleri Fakültesi kurulmuştur.

12 Ekim 2007'de Liderlik ve Yönetişim Merkezi (EKOLİDER),1 Temmuz 2009'da Afrika Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOAF),25 Ağustos 2009'da ise Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOKAM) kurulmuştur.

Ayrıca, 06.04.2010'da Bilgisayar Bilimleri Fakültesi'nin adı Mühendislik ve Bilgisayar Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 05 Ağustos 2010'da Hukuk Fakültesi kurulmuştur. 10 Ekim 2012'de Sağlık Bilimleri Fakültesi, 13 Eylül 2012'de ise Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin adı, 4 Mayıs 2013'de İşletme Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 19 Mart 2014'de Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

6 Aralık 2014'de Öğretme ve Öğrenme Merkezi (EKOEGİTİM),16 Mart 2015'de İşletme Enstitüsü kurulmuştur.

26 Ağustos 2014'de Tıp Fakültesi kurulmuş ve 2017 yılında öğrenci almaya başlamıştır. 07 Aralık 2016'da Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuş ve 2016-2017 öğretim yılı bahar döneminden itibaren öğrenci alınmaya başlanmıştır. 14 Aralık 2016'da ise Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKOSAUM) kurulmuştur.

2001-2002 öğretim yılında, 2 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitüsü ile 1220 öğrenci, 35 idari personel, 263 akademik personel ile aktif olan Üniversitemizin o dönemde toplamda 1463 kişilik kapasiteli 58 derslik ve 4 Atölyesi bulunmakta iken;

2017-2018 öğretim yılında, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu ve 4 Enstitü ile 9147 öğrenci, 281 idari personel, 451 akademik personel ile 9378 kişilik kapasiteli derslik ve amfilerin yanı sıra 70 e yakın atölye, laboratuvar ve stüdyodan oluşan imkanlara ulaşılmış ve halen daha da yapımı süren Üniversite Hastanemiz ve Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları ile kaliteden ödün vermeksizin ilerlemesine devam etmektedir.

Mevcut öğrenci sayısı, personel sayısı ve altyapı ile ilgili bilgiler kanıt bölümünde sunulmuştur.

## Tarihsel Gelişim

### Kanıtlar

- [2017-2018 Öğretim Yılı Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [2017-2018 Öğretim Yılı ALT YAPI TABLO.pdf](#)
- [2002-2003 Denetim Raporundan Konu İle İlgili Ek Dökümanlar.doc](#)
- [2002-2003 YOK e GONDERILEN DENETLEME RAPORU.doc](#)

### Misyonu

İEÜ'nün misyonu, liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen nitelikli mezunlar yetiştirmek ve özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmaktır.

### Vizyonu

İEÜ'nün vizyonu, evrensel düzeyde kaliteli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden seçkin bir yüksek öğretim kurumu olmaktır.

### Kurumun Temel Değerleri

- Katılımcılık; evrensel, esnek, çoğulcu, işbirliğine açık ve şeffaf bir akademik çevre yaratmak,
- Yenilikçilik; etkili, yaratıcı ve bilimin üst sınırında disiplinlerarası araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin içinde yer almak,
- Toplumsal sorumluluk; toplumsal kaynakların etkin yönetiminden sorumlu olmak ve içinde bulunduğu çevre ve toplumla birlikte hareket ederek evrensel bilgi üretmek, bu bilgiyi yaymak ve uygulamak,
- Mükemmelliyetçilik; tüm faaliyetlerde en iyiyi aramak.

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### Kanıtlar

- [İEU MİSYON.docx](#)

Üniversitede, 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü bulunmaktadır. Bu akademik birimlerde 30 ayrı programda ön lisans, 35 ayrı programda lisans eğitimi, 47 ayrı programda yüksek lisans eğitimi ve 9 ayrı programda doktora eğitimi sürdürülmektedir.

**Fakülteler:** Fen-Edebiyat, Güzel Sanatlar ve Tasarım, Hukuk, İletişim, İşletme, Mühendislik, Sağlık Hizmetleri, Tıp

**Yüksekokullar:** Uygulamalı Yönetim Bilimleri, Yabancı Diller

**Meslek Yüksekokulları:** Adalet, Meslek, Sağlık Hizmetleri

**Enstitüler:** Fen Bilimleri, İşletme, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler

### Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

#### Kanıtlar

- [Lisans - Onlisans Bolum ve Programları.pdf](#)
- [Yüksek Lisans ve Doktora Programları.pdf](#)

Üniversitemizde;

- Sürekli Eğitim Merkezi-EKOSEM,
- Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOAB,
- Yaratıcı Girişimcilik Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOGİRİŞİM,
- Bölgesel Kalkınma, Kent ve Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi-EKOKENT,
- Liderlik ve Yönetişim Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOLİDER,
- Afrika Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOAF,
- Toplumsal Cinsiyet Sorunları ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOKAM,
- Öğretme ve Öğrenme Merkezi-EKOEĞİTİM
- Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezi- EKOTAM
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi-EKOSUAM

[Olmak üzere toplamda 10 merkezimiz bulunmaktadır.](#)

Merkezlerin çalışma alanları aşağıda belirtilmektedir.

**EKOSEM:**EKOSEM'in amacı genellikle üniversitemizin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda, akademik programlar dışında sürekli olarak verilecek eğitim programları ve sosyal etkinlikler düzenleyerek ve ilan ederek bu programlar aracılığıyla üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

EKOSEM amaçları doğrultusunda, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim programları düzenlemekte, kurslar ve seminerler vermektedir.

**EKOAB:** EKOAB'nin amacı, Avrupa bütünleşmesi ve Türkiye-Avrupa Birliği ilişkileri konusunda ekonomik, siyasal, hukuksal ve diğer alanlarda araştırmalar yapmak veya yaptırmak ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinde bulunmaktadır.

**EKOGİRİŞİM**Merkezin amacı; girişimcilik alanında, akademik çalışma ve uygulama arasında ilişki kuracak disiplinler arası ve yenilik odaklı araştırmalar yapmak ve bu konulardaki eğitim programlarını desteklemektir.

Merkezin çalışma alanını; amaçları çerçevesinde yapılacak akademik araştırmaların yanında, iş dünyasına, özellikle de küçük ölçekli ve aile işletmelerine yönelik projeler ile işletme eğitimi geliştirme amaçlı araştırmalar yapmak oluşturur.

**EKOKENT:**Merkezin amacı; ulusal kalkınma ajansları ve uluslararası kuruluşlar ile üniversiteler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere kentsel, bölgesel kalkınma ve çevre konularında bilimsel araştırmalar yapmak ve danışmanlık hizmetleri vermek ve bu alanlarda araştırma ve uygulama projeleri planlamak ve yürütmektir. Ayrıca Kent, bölgesel kalkınma ve çevre konularında dokümantasyon, veri bankası ve izleme birimleri geliştirme çalışmalarını yürütmek, bu alanlarda Üniversitede yapılan akademik çalışmaları desteklemek ve katkıda bulunmak diğer amaçlar arasında sayılabilir.

**EKOLİDER:**Merkezin amacı, İEÜ misyon ve vizyonunda öngörülen esaslar çerçevesinde iş, ekonomi ve siyaset dünyasına yön verecek “Geleceği yönetecek liderleri yetiştirmek“ üzere güçlü liderlik, doğru karar verme, iyi yönetim ve etik değerleri öne çıkartan ve bu konularda toplumu

bilinçlendiren özgün çalışmalar yapmaktır.

Merkez, amaçları kapsamında iyi yönetim ve etik değerler konusunda uygulamalı eğitim programları, konferans ve seminerler düzenlemek, çalışma alanı ile ilgili konularda stratejik danışmanlık hizmeti sunmak ve elde edilen deneyimleri lisans ve lisansüstü seviyedeki eğitim programlarıyla bütünleştirecek çalışmalar yapmak üzere kurulmuştur.

**EKOKAM:**14 Ekim 2009 tarihinde kurulan merkezin amacı toplumsal cinsiyet konularıyla ilgili bilinç düzeyini artıracak ulusal ve uluslararası boyutlarda eğitim, araştırma ve iletişime yönelik etkinliklerde bulunmaktır.

Bu etkinlikler başlıca üç grupta ayrıntılandırılabilir. Öğrencilere yönelik toplumsal cinsiyet bilincini geliştirecek uygulamalar, akademik içerikli çalışmalar ve kamuya iletişime yönelik düzenlemeler. İlki toplumsal cinsiyet konularında üniversitede halen yürürlükte olan oryantasyon programında yer almak, seçmeli dersler açmak gibi etkinlikleri, ikincisi Türkiye’de ve uluslararası alanda bu konularda çalışmalar yapan kişilerle konferans ve sergi gibi çeşitli etkinlikleri ve araştırma projelerini paylaşmayı, sonuncusu ise kamuya açık faaliyetler düzenlemenin yanı sıra benzer kamu kuruluşlarıyla ilişkiye geçmek gibi çabaları kapsar.

**EKOAF:** Merkezin amacı, Afrika kıtasındaki siyasi, ekonomik ve kültürel gelişmeleri takip ederek, Türkiye'nin bu kıta ülkeleriyle ikili ve çok taraflı ilişkilerine ve bu ilişkilerin tarihi, kültürel, siyasi, ekonomik, sosyolojik ve jeopolitik yapısına yönelik bilimsel araştırmalar yoluyla özellikle araştırma ve uygulama projeleri planlamak ve yürütmektir.

**EKOTAM:**Tasarım Araştırma ve Uygulama Merkezinin amacı, tasarım bilgisi, kuramı, tarihi, felsefesi, eğitimi ve uygulaması alanlarında araştırmalar yapmak, birikim oluşturmak, bilgi üretmek, yaymak ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinde bulunmaktır. Merkez, bu amaçlar doğrultusunda tasarım kuramı, tarihi, eğitimi ve uygulaması alanlarında araştırmalar yapma, birikim oluşturma, bilgi üretme ve yayma; belli sorunların çözümüne yönelik tasarım projeleri oluşturma ve bunların üretilip hayata geçirilmesini sağlama; değişik sektörlerden, gerçek ve tüzel kişilerden gelecek talepler doğrultusunda ücret karşılığında tasarım projeleri üretme, uygulanmasını sağlama ve denetleme; kuramı, uygulama ile yaşama geçirirken eğitim ve endüstri arasında bütünleştirici bir rol oynama; tasarım danışmanlığı üstlenerek sektöre hizmet etme; Türkiye’de tasarımın gelişmesine katkıda bulunma ve bu doğrultuda yapılacak, tasarım konseyi, tasarım müzesi gibi girişimleri destekleme; tasarım konusunda seminer, kongre, konferans, bilimsel toplantı düzenleme, radyo ve TV programları hazırlama, yayınlar yapma ve bunlarla ilgili gerekli komiteleri oluşturma; bu alanda çalışacak alt birimler, çalışma grupları, topluluklar ve benzeri yapılar, platformlar oluşturma faaliyetlerini yürütür.

**EKOEĞİTİM:** İEÜ, ‘eğitimde mükemmellik’ stratejik hedefi çerçevesinde öğrencilerinin tatmin edici bir kariyer sahibi olmalarının yanı sıra sorumlu vatandaşlar olarak yetişmeleri için de gereken bilgi ve becerileri kazanacakları bir öğrenme ortamı yardımcı olacak bilgi ve becerileri kazanacakları bir öğrenme ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır. EKOEĞİTİM bu amaçla kurulmuştur. EKOEĞİTİM hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına, İEÜ’deki eğitimin niteliğini artırmaya yönelik eğitim ve destek hizmetleri sunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan bu 10 araştırma merkezi dışında ayrıca; öğrencilerimizin iş kurmaları, destek almaları ve yatırım bulmalarını sağlayan bir kuluçka merkezi olan Embriyonix Teknoloji Transfer kurulmuştur. Bir Merkez olarak kurulan, Embryoniks sonrasında girişimcilere yatırım desteğini de verebilecek bir anonim şirket haline gelmiştir.

[Embryonix-TTO](#), İEÜ tarafından desteklenen girişimcilik ruhunun öğrencisi, akademisyen ve sanayi

ortakları arasında fikir aşamasından projelendirmeye, bilimsel teknolojiden üretime kadar tüm safhalarda ihtiyaçları karşılamak amacındadır.

Araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü bir diğer merkezimiz, Üniversiteyi araştırma ve inovasyon odaklı yapabilmek ve lisansüstü eğitimin ve araştırmanın kalitesini arttırmak amacıyla 2010 yılında kurulan Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisidir. Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisinin amacı; yüksek lisans çalışmaları kapsamındaki araştırmalar için kaynak bularak üniversiteye yönlendirmeye çalışmak bu çalışmalar ile AR-GE ve inovasyonu birlikte desteklemek bütün paydaşlar için kazan-kazan durumu yaratmaktır.

[Proje Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi](#) üniversite mevzuatı ile birlikte yasal düzenlemeler ve sponsor kuruluşların kurallarına uygun politikalar geliştirmek ve uygulamakla sorumludur. Ayrıca, disiplinlerarası çalışma ve koordinasyonu en iyi şekilde sağlamak amacıyla, üniversitenin araştırma merkezleri ve enstitülerinin yanısıra, lisansüstü programları tarafından yürütülen araştırma projelerini de denetler ve yönetir.

## Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

### Kanıtlar

- [MERKEZLER.docx](#)

Üniversitenin iyileştirmeye açık yönleri ile ilgili yapılan çalışmalar ve alınan önlemler aşağıda sıralanmıştır:

- Önümüzdeki günlerde üniversitemizin Kalite Politikası tanımlanması önceliklerimiz arasındadır.
- 2013-2023 Stratejik Planı'nın izlenmesi için performans göstergeleri belirlenmiş ve veriler toplanmıştır. Toplanan veriler değerlendirilerek, stratejik hedeflerin gerçekleşme oranları belirlenerek, beklenen hedeflere ulaşılmaması durumunda gerekli önlemler alınacaktır. Ayrıca anahtar performans göstergeleri de en kısa zamanda belirlenecektir.
- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıklarına ulaşılma düzeyinin güvence altına alınması için mevcut anket uygulamasının diğer ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile zenginleştirilmesi ve daha ayrıntılı analizler yapılarak sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanması yönündeki çalışmalar devam etmektedir.
- İEÜ'de iç paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması için memnuniyet anketleri, mezuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, yüz yüze toplantılar gibi mekanizmalar bulunmakla birlikte dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması için mekanizmalarımız yeterli değildir. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için oluşturulan Danışma Kurullarının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önümüzdeki dönemlerdeki önemli hedeflerimizden biri olacaktır.
- Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanması için 2016 yılında yapılan memnuniyet anketleri değerlendirilip sonuçları paylaşılmıştır. 2017 yılı anket sonuçları analiz edilip, çözüm önerileri ile akademik ve idari personeli ve öğrenciler ile paylaşılacaktır. Her dönem yapılan bölüm toplantıları sonucunda EKODEKK tarafından hazırlanan 2017 Öğrenci Geri Bildirim Raporu web sayfasında yayınlanarak hem iç hem de dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.
- Mevcut araştırma kadrosunun geliştirilmesi için İEÜ, nitelikli araştırmacı kimliğiyle ön plana çıkan akademisyenleri bünyesine katmak ve bu akademisyenleri bünyesinde tutmayı amaçlamaktadır. Bu koşulun gerçekleşmesinde İEÜ, kampüs altyapısının araştırma için gerekli

donanıma sahip olması ve küresel gelişmelerin gerekleri doğrultusunda sürekli yenilenmesi gereğinin bilincindedir. Bu bilinçle 2017 yılı içinde Tıp Fakültesi Eğitim-Araştırma Laboratuvarları hizmete açılmış, Mühendislik Fakültesi Laboratuvarlarının 2018 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır. Araştırmacılarımıza farklı araştırma destekleri sağlanmaktadır.

- Yönetim sistemi açısından kurumun iyileştirilmesi gereken yanlarından biri bilgi yönetimi sistemi ile ilgilidir. Bilgi Yönetim Sistemi ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir.

## İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

2013-2023 Pstratejik Planı hazırlanırken misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve performans göstergeleri bir arada değerlendirilmiş ve birbirleriyle uyumlu olarak kurgulanmış, Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik dört stratejik amaç belirlenmiştir. 2013-2023 Stratejik Planı'nın izlenmesi amacıyla Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Tüm akademik ve ilgili idari birimlerin temsiliyetini sağlayacak şekilde oluşturulan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK), Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesi için çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemiz; misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusundaki çalışmalarına 2013-2023 Stratejik Planı temelinde devam etmektedir. Tüm akademik ve ilgili idari birimlerin temsiliyetini sağlayacak şekilde oluşturulan EKODEKK, Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü ile koordineli bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir. 2013-2023 Stratejik Planı'nın izlenmesi, plan dâhilinde yapılanların değerlendirilmesi ve yapılması gereken çalışmaların planlanması amacıyla Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyonda farklı fakültelerin temsilcileri bulunmaktadır. Komisyon başkanı Üniversite Rektörüdür ve çalışmalar Rektörlük tarafından yönetilmektedir.

Kurumumuzun misyon ve vizyonunda açık bir şekilde vurgulanan, girişimci ve eleştirel düşünebilen ve özgün araştırmalar yapabilen nitelikli mezunlar yetiştirme hedefine paralel olarak Tıp Fakültesi kurulmuş ve mevcut Mühendislik Fakültesine yeni bölümler (Havacılık ve Uzun Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik) ilave edilmiştir. Tıp Fakültesi için kendi bünyemizde bulunacak son derece modern bir eğitim-araştırma –uygulama hastanesinin yapımı hızla sürmektedir. Mühendislik Fakültesi için de, özellikle yeni kurulan bölümlerimize yönelik laboratuvarların bulunduğu bir merkez oluşturulmuş bulunmaktadır.

**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

### Kanıtlar

- [İEU KALITE.docx](#)

2013-2023 stratejik planı hazırlanırken misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve performans göstergeleri bir arada değerlendirilmiş ve birbirleriyle uyumlu olarak kurgulanmıştır.

İEÜ'nün misyonu, liderlik vasıflarıyla donanmış, girişimci ve eleştirel düşünebilen nitelikli mezunlar yetiştirmek ve özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunmaktır.

İEÜ'nün vizyonu, evrensel düzeyde kaliteli eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalarla topluma öncülük eden seçkin bir yüksek öğretim kurumu olmaktadır.

2013-2023 stratejik planı kapsamında belirlenmiş olan dört stratejik amaç şöyledir: Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik.

Misyon, vizyon ve stratejik amaçlardan görüldüğü gibi bu stratejik planda eğitim ve araştırmanın yanısıra liderlik, yenilikçilik ve girişimciliğe vurgu yapılmaktadır.

### **Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

İnsan kaynakları ve bütçe planlamaları, misyonumuzda belirtilen girişimcilik, nitelikli eğitim ve özgün araştırma doğrultusunda şekillendirilmektedir. Stratejik amaçlarımız olan Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik ile ilişkili performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergeler ile ilgili veriler toplanmış olup, stratejik amaçlarımıza ne ölçüde ulaştığımız, dolayısıyla performans göstergelerinin misyon ve vizyona katkı yapma oranı incelenme aşamasındadır.

### **Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

Tıp Fakültesi yeni kurulduğu için, Mühendislik Fakültesi yeni bölümler, Meslek Yüksek Okulları yeni programlar açtığı için öncelikle hem alt yapı hem de insan kaynağı ihtiyacının giderilmesi açısından özellikle desteklenmektedir. Tüm birimlerin talepleri ihtiyaçlar doğrultusunda karşılanmaktadır.

### **Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmamakla birlikte, kurumun birimlerince benimsenmiş kalite nosyonu çerçevesinde uygulamalar bulunmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), EKODEKK, Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu vb. komisyon ve kurulların çalışmaları dolaylı olarak Kalite Politikasının göstergesi olarak görülebilir.

### **Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

Kalite Politikası netleştiginde tüm paydaşlara duyurulacaktır.

### **Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

Akademik ve idari süreçlerin iyileştirilmesi için tüm iç paydaşlarımızın görüşlerinin alındığı Memnuniyet Anketi uygulanmış, her akademik yarıyılta öğrencilerle toplantılar yapılmış, her yarıyıl sonunda Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi öğrenciler tarafından doldurulmuştur. Tüm bu yöntemlerle toplanan bilgiler tüm süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla, BEK, EKODEKK ve Rektörlük tarafından değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır. Örneğin, bölümlerin ihtiyaçlarına göre şekillenen eğitim-öğretim program değişiklikleri Fakülte Kurulundan geçtikten sonra, Senatoya sunulmadan önce, sürekli gelişme ve iyileştirme ilkesine dayanarak, Bologna sürecine uyumu açısından BEK tarafından değerlendirilmeye tabi

tutulmaktadır.

### **Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

Kalite uygulamaları 2013-2023 Statejik Planında belirtilen kurum tercihlerini yansıtmaktadır.

### **Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

Stratejik Yönetim 2013-2023 Stratejik Plan temelli olarak Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Diğer yandan, kalite yönetimi uygulamaları Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü'nün koordinasyonunda Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu ve Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Tüm bu çalışmalar Rektörlük düzeyinde yönetilerek bu entegrasyonun sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

### **Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda gerekli olan maddi kaynaklar Mütevelli Heyet ve Mali İşler Müdürlüğü gözetim ve denetiminde, yıllık bütçeler göz önüne alınarak, birimlere tahsis edilmektedir.

### **Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

Eğitimde Mükemmellik, Araştırmada Mükemmellik, Küresel Görünürlük, Yenilikçilik ve Girişimcilik olarak tanımlanmış olan stratejik amaçlarla bağlantılı performans göstergeleri belirlenmiş durumdadır. Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu stratejik amaçlara ne ölçüde ulaşıldığını tespit ettikten sonra, göstergeler akademik ve idari birimlerle paylaşılacak ve birimlerden eylem planlarının belirlenmesi istenecektir. Akademik birimlerde bölümler ve programlar, idari birimlerde müdürlükler seviyesinde planlamaların yapılması hedeflenmektedir.

### **Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [STRATEJİK PLAN.docx](#)

Kurumumuzca izlenen performans göstergeleri içerisinde yer alacak anahtar performans göstergeleri belirleme çalışmaları devam etmektedir.

### **Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

Kurumumuz, kuruluşundan başlayarak kalite güvence sisteminin oluşturulmasını ve uygulanmasını hep öncelikli hedef olarak görmüştür. Kurumun web sayfasında bulunan **İzmir Ekonomi'de Kalite** başlığı altında tüm bu kalite süreçleri ile ilgili belgelere rahatlıkla ulaşılmaktadır. Stratejik planlamanın sürekliliği Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü

tarafından sağlanmaktadır.

## **Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [EKODEKK.docx](#)

Ana stratejik hedeflerimizden biri olan Küresel Görünürlük, uluslararasılaşma konusundaki stratejimizi açıklamaktadır. Kurumumuzda görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanlarımızın yüksek sayıda olması, yabancı uyruklu öğrencilere verilen burslar, yabancı araştırmacılarla yapılan yayınlara verilen bilimsel teşviğin daha yüksek olması bu konuya verilen önemi vurgulayan somut örneklerdir. Buna ilaveten, Uluslararası İlişkiler Ofisi Müdürlüğü (UİOM) İEÜ'nün uluslararası akademik ilişkilerindeki hızlı gelişme ve yoğunlaşmaya cevap vermek üzere kurulmuş ve İEÜ'nün Stratejik Planı'nda yer alan uzun dönem hedeflerinin gerçekleştirilme çabalarını koordine etmek üzere organize edilmiştir. ERASMUS ve diğer uluslararası işbirliklerinin artırılması ve daha etkin bir hale getirilmesi bu müdürlüğün görev tanımları içerisinde yer almaktadır.

## **Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?**

### **Kanıtlar**

- [UIO.docx](#)

Küresel Görünürlük stratejik amacıyla ilgili olarak on adet performans göstergesi belirlenmiştir. Bu göstergeler aşağıda belirtilmiştir:

- Kurum tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel konferans, seminer, panel vb. faaliyetlerin sayısı
- Kurum tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel konferans, seminer, panel vb. faaliyetlere katılanların sayısı
- Öğretim üyesi başına düşen uluslararası bildiri sayısı
- Webometrics Dünya Üniversiteler Sıralaması
- QS Dünya Üniversite Sıralamaları
- Yabancı uyruklu öğrencilerin oranı
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı oranı
- Uluslararası öğrenci değişim programlarına katılım oranı (a – giden, b-gelen)
- Öğretim elemanlarının uluslararası değişim programlarına katılım oranı (a – giden, b-gelen)
- İEÜ öğrenci ve öğretim elemanlarının aldığı ulusal ve uluslararası ödüller

Göstergelerin izlenmesi için akademik ve idari birimler tarafından dönemsel olarak toplanan veriler değerlendirilerek, bunlarla ilgili hedeflerin gerçekleşme oranları belirlenerek, beklenen hedeflere ulaşılmaması durumunda gerekli önlemler alınacaktır.

## **Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

Uluslararası protokol ve işbirlikleri Küresel Görünürlük stratejik amacına yönelik olarak belirlenmiş performans göstergeleri (örneğin uluslararası değişim programlarına katılım oranı, yabancı uyruklu öğretim elemanı ve öğrenci oranları) dikkate alınarak Rektörlük ve UİOM

tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (EKODEKK) kalite güvencesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütümekte ve bunların sonuçları, eğitim, akademik ve idari süreçler, öğrencilerin öğrenme deneyimleri, araştırma ve sanayi işbirliği konularında önemli birer gösterge olarak kullanılmaktadır. EKODEKK çeşitli izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmaların en önemlisi yıllık kalite gösterge verilerinin toplanması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve yazılan raporun ilgili birimlere dağıtımıdır. Bu rapor yoluyla eğitim-öğretim süreçleri, kurumsal nitelikler (fiziksel altyapı, öğrenci, öğretim üyesi, idari personel), araştırma-geliştirme, destek süreçleri ve yönetsel özelliklere bağlı kalite göstergeleri yıllık aralıklarla izlenebilmektedir. Ayrıca öğrenci ve çalışanlara yönelik anketler yapılarak istatistiksel veriler elde edilmektedir.

Yükseköğretim kurumlarında akademik değerlendirme ve kalite iyileştirmesi konusunda ülke çapında (YÖDEK tarafından) uygulamaya konulan düzenlemeler doğrultusunda, İEÜ, Mayıs 2006'da Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu kurmak suretiyle kalite yönetim süreçlerini tüm birimlere yaygınlaştırmıştır. Kalite güvencesi kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmekte ve bunların sonuçları, eğitim, akademik ve idari süreçler, öğrencilerin öğrenme deneyimleri, araştırma ve sanayi işbirliği konularında önemli birer gösterge olarak kullanılmaktadır. Elde edilen veriler düzenli periyotlarda Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Raporu adı altında sunulmaktadır.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

Kalite süreçlerinin sağlıklı işletilebilmesi için İEÜ'de kurulan birimler şunlardır:

- Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü,
- Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu,
- Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü.

**Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü, EKODEKK ile Kalite Yönetiminden sorumlu tüm birimlerin koordinasyon içinde çalışmasını sağlamaktadır.

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

EKODEKK'de her akademik birimden ve idari yapıdan temsilciler bulunmakta, dolayısıyla tüm birimlerin bu süreçlere katılımı sağlanmaktadır.

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

### **Kanıtlar**

- [2-4 KANIT AKADEMİK DEĞERLENDİRME VE KALİTE GELİŞTİRME KURU](#)

[.docx](#)

Üniversitenin kuruluşundan beri geçirmiş olduğu veya devam eden kurumsal dış değerlendirme, program ve akreditasyon deneyimleri aşağıda sıralanmıştır:

- 1) Bologna Süreci
- 2) European University Association (EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı
- 3) Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB)
- 4) MÜDEK
- 5) Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)
- 6) Excellence Through Accreditation of Quality in Language Learning SERVICES (EAQUALS)
- 7) Certificate in Teaching English to Speakers of Other Languages (CELTA)
- 8) Diploma in Teaching English to Speakers of Other Languages (DELTA)
- 9) YÖK Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Süreci

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [AKREDİTASYON.docx](#)

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için Memnuniyet Anketleri yapılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Akademik personel atama ve yükseltme kriterlerine titizlikle uyulmaktadır. Eğitimde kalite bilincinin yerleşmesi için Kurumda yeni işe başlayan öğretim elemanlarına kurum kültürü ve kalite anlayışı, öğrenci odaklı öğrenme yöntemleri, profesyonel gelişim teknikleri, sınıf-içi iletişim becerileri gibi konulardan oluşan 7 oturumlu bir oryantasyon programı uygulanmaktadır.

Bunlara ek olarak YDYO'da şu iki el kitabı hazırlanmıştır.

1. [Okutman el kitabı](#)
2. [Öğrenci el kitabı](#)

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

2013-2023 Stratejik Planı'nda yeniden tanımlanan misyon, vizyon ve stratejik hedeflere ulaşmak için Rektörlük ve Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğü yönetimindeki EKODEKK çeşitli izleme ve değerlendirme çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmaların en önemlisi yıllık kalite gösterge verilerinin toplanması, incelenmesi, değerlendirilmesi ve yazılan raporun ilgili birimlere dağıtımındır. Bu rapor yoluyla eğitim-öğretim süreçleri, kurumsal nitelikler (fiziksel altyapı, öğrenci, öğretim üyesi, idari personel), araştırma-geliştirme, destek süreçleri ve yönetsel özelliklere bağlı kalite göstergeleri yıllık aralıklarla izlenebilmektedir. Ayrıca öğrenci ve çalışanlara yönelik

anketler yapılarak istatistiksel veriler elde edilmektedir. Rektörlük akademik ve idari personel ile toplantılar yapıp onlardan akademik ve idari konular hakkında geri bildirim almaktadır. Bu toplantıların en az yılda bir kez tekrarlanmasına özen gösterilmektedir. Bunlara ilaveten, idari birimler kendi ilgi alanlarına giren konular hakkında tanıtım toplantıları, akademik birimler ise danışmanlık bilgilendirme toplantıları yapmaktadırlar. Yıllık bazda belirlenen kontenjanlara yönelik yapılan Senato ve Mütevelli Heyet toplantıları kurumun hedef birliğini sağlamaya yönelik olarak önemli işlevler üstlenmektedir. Dış değerlendirme ve akreditasyon programlarına yönelik süreçler de kurumun stratejik hedeflerinde birliğin sağlanmasına yönelik önemli çalışmalaradır.

## **Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

### **Kanıtlar**

- [BELGELER.docx](#)

İEÜ kalite çalışmaları kapsamında, öğrencilerden dört farklı yöntemle geri bildirim alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerini almak için uygulanan ilk yöntem olan yeni mezun anketi 2010 yılından beri uygulanmaktadır. Mezuniyet durumundaki öğrenciler aldıkları eğitim ile edindikleri becerileri ve program yeterliliklerini bu anketle değerlendirmektedirler. İkinci yöntem olan dönem sonu ders ve öğretim elamanı değerlendirme anketleri, üniversitenin kuruluşundan itibaren uygulanan bir öğrenci geribildirim alma yöntemidir. 2010 yılına kadar yalnız ders ve öğretim elamanı değerlendirmelerini kapsayan bu anket, sonraki yıllarda Bologna Eşgüdüm Sürecine uyumlu olarak değiştirilmiştir. Öğrencilerden geri bildirim almak için uygulanan üçüncü yöntem dönem içinde öğrencilerle yüz yüze yapılan toplantılardır. Üniversitenin kuruluşundan beri her dönem en az bir kez olmak üzere bölüm başkanları tarafından bölüm öğrencileriyle yapılan bu toplantılarda öğrencilerden geribildirim alınmaktadır. Her sınıf öğrencileriyle ayrı ayrı yapılan bu toplantılar tercihen dönemin ikinci yarısında gerçekleştirilmektedir ve öğrencilerin gerek eğitim öğretim gerekse kendilerine sunulan idari hizmetlere ilişkin görüş ve önerileri alınmaktadır. Bölüm başkanları bu toplantı sonuçlarını içeren raporlarını dekanlık kanalıyla EKODEKK'e sunmaktadır. Son olarak öğrenci geribildirimlerini almak için öğrencilere kapsamlı bir memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Bunlara ek olarak, öğrenci temsilcileri Üniversite Senatosu'na ve EKODEKK'e üyedirler. Sonuç olarak, bu geri bildirimler sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda sorunlar tespit edilmekte ve üniversitenizin ve ilgili birimlerimizin karar alma organlarında alınan kararlarla iyileştirmeler yapılmakta ve çözümler üretilmektedir.

## **Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

### **Kanıtlar**

- [YDYO 2017-2018 öğretim yılı güz dönemi toplantılarına ilişkin yazı hk.\\_0.pdf](#)
- [ORNEK MEZUNİYET ANKETİ.docx](#)
- [öğrenci geribildirim raporu.xlsx](#)

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaktadır ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere de sahiptir. Stratejik amaçlara ulaşılabilmesi için indeksli yayın teşvik edilmekte ve İEÜ bilimsel yayın teşvikleriyle araştırmacılar ödüllendirilmektedir. Öğretim üyeleri projelerine sağlanan finansal destek karşılığında ürün, yayın, patent gibi çıktıları sağlamakla yükümlü olmakta, takip eden projelerin desteklenmesinde bu durumlar dikkate alınmaktadır. Bu uygulamanın herkes için eşit olarak uygulanması çok önemlidir ve üniversitemizde bu eşitliğin hayata geçirilmesi için azami özen gösterilmektedir. Böylece üniversitemizde hedef birliği sağlanmaktadır. Ayrıca

üniversitemizde araştırma süreçleri sonucunda yapılan yayınların uluslararası alandaki başarısı her yıl izlenmektedir. Yayınların ve araştırma projelerinin web sayfamızdan güncellenerek yayınlanmasına özen gösterilmektedir. BAP Yönergemizde belirtilen kriterler ve Akademik Yükseltme Komisyonu kriterleri bu döngünün kapatılmasına yönelik olarak önemli katkılar sağlamaktadırlar.

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

#### **Kanıtlar**

- [BAP YONERGE.docx](#)

Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket eden üniversitemiz, çeşitli merkezlerimiz aracılığıyla topluma katkı sağlanmaktadır. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile kurumun stratejileri arasında bir bağ kuran Embriyonix TTO ve diğer araştırma merkezleri kentsel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak projeleri çeşitli özel sektör, kamu ve TÜBİTAK desteğiyle yapmaktadır. Topluma katkı sağlayan merkezlerimizin faaliyetleri Üniversite yönetimi tarafından takip edilmekte ve bu merkezler, faaliyetlerinin geliştirilmesi için teşvik edilmektedir. Kurumumuz bünyesindeki öğrenci klüpleri de toplumsal katkı süreçlerine yardımcı olacak faaliyetler yapmaktadırlar. Çevre belediyeler ve çeşitli sivil toplum kuruluşları ile yapılan ortak projeler bu katkı süreçlerinin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarımızın liselerde yapmış oldukları mentorluk görevleri de bu kapsama dahil edilebilecek çalışmalardır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

Bir vakıf üniversitesi olarak yönetim ve idari yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde oluşturulan İEÜ'nün karar organları Mütevelli Heyeti, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Fakülte ve Yüksek Okulların sorumluluk alanlarına giren konularda ise, ilgili birimlerin Kurulları ve Yönetim Kurulları karar alıcı organlardır. İEÜ'de idari/destek süreçleri yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde gerçekleşmektedir ve bu süreçlerin detayları Ana Yönetmelik ve diğer yönetmelik ve yönergelerde belirtilmektedir.

Karar organlarının düzenli olarak yaptığı toplantılarda alınan kararlarla idari süreçler aksamadan yürütülmektedir. Ayrıca güçlü bir iç iletişime sahip olan İEÜ'de gerek öğrenciler öğretim üyelerine gerekse de öğretim üyeleri üst yönetime rahatça ulaşabilmektedir.

Üniversitemizin vizyonunu gerçekleştirebilmesi, ancak stratejik amaçları doğrultusunda insan kaynaklarının gelişimi ile mümkün olacağından; insan kaynağının etkinliğini ve verimliliğini güçlendirmek üzere sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması düşünülmektedir. Bu doğrultuda öncelikle kurum hedeflerini dikkate alarak hem idari hem de akademik personelin gelişiminin desteklenmesi hedeflenmektedir.

### **Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemizde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak memnuniyet anketleri ve toplantılar yapılmaktadır. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için oluşturulan Danışma Kurullarının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önümüzdeki dönemlerdeki önemli hedeflerimizden biri olacaktır. Mezun anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı kurumlardan alınan staj geri bildirim raporları, meslek odalarından zaman zaman alınan görüş ve öneriler ile tercih döneminde liselere yapılan üniversite tanıtım ziyaretleri esnasında rehber

öğretmenlerden alınan geri bildirimler gibi mekanizmalarla dış paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır. İdari ve akademik personel ile yapılan toplantılar, öğrenci temsilcisinin Senato ve diğer ilgili toplantılara çağırılması iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlayan ortamlardır.

Üniversitede yapılan paydaş analizi sonucuna göre iç paydaşlardaki öncelik öğrencilerimize, dış paydaşlarda öncelik ise meslek örgütleri ve mezunlarımıza verilmektedir. Bu paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler paydaş analizinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır.

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

Oluşturulan odak grupları, idari ve akademik personel ile yapılan toplantılar, öğrenci temsilcisinin senato ve diğer ilgili toplantılara çağırılması iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlayan ortamlardır. İç paydaşların bu süreçlerine katılımı, Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Direktörlüğünün koordinasyonunda EKODEKK ve Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü bünyesindeki mekanizmalarla gerçekleştirilmektedir.

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

İç paydaşlar alınan kararlar ve uygulamalar konusunda gerek OASİS gerekse E-max web portalları üzerinden bilgilendirilmektedir. Kurumun toplu kullanım alanlarına konan led ekranlar aracılığıyla da güncel duyurular yapılmaktadır.

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Üniversitemizde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak memnuniyet anketleri ve toplantılar yapılmaktadır.

**Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için oluşturulan Danışma Kurullarının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önümüzdeki dönemlerdeki önemli hedeflerimizden biri olacaktır.

**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kanıtlar**

- [DANIŞMA KURULLARI.docx](#)

Aylık yapılan Mütevelli Heyet toplantıları, mezunlarımıza atılan bilgilendirme mesajları ve genel anlamda kurumumuzun web sayfasından verilen haberler yoluyla dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Mezun anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı kurumlardan alınan staj geri bildirim raporları,

meslek odalarından zaman zaman alınan görüş ve öneriler ile tercih döneminde liselere yapılan üniversite tanıtım ziyaretleri esnasında rehber öğretmenlerden alınan geri bildirimler gibi mekanizmalarla dış paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır.

### **Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

EKODEKK toplantılarına şu ana dek dış paydaş katılımı sağlanamamıştır.

### **Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

Mezunlarımızla ilişkiler [Mezunlarla İlişkiler Ofisi](#) aracılığı ile yürütülmektedir. Web sayfaları üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Bu katılımın önemli bir bileşeni de sosyal medya hesaplarımızdır.

### **Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını sağlamak için öğrenci temsilcisi Senato toplantılarına düzenli olarak çağrılmakta ve ilgili konularda görüşleri alınmaktadır. Ayrıca bölüm odak gruplarında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Kurumumuzun belirli yerlerine konulmuş dilek ve öneri kutularının yanısıra, öğrencilerimiz, yönetime vermiş oldukları dilekçeler yoluyla da bu süreçlere katılabilmektedirler.

### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Senato Katılım Cetveli.docx](#)

TÜBİTAK, TTO'nun faaliyetlerine destek olmaktadır. Özellikle yerleşkemizin sınırları içerisinde olduğu Balçova Belediyesi ile ortak projeler yapılmaktadır. THY, İEÜ Embryonix TTO aracılığıyla teknolojik ve inovatif fikirlerini hayata geçirmek için proje başvurusu yapan kişilere destek sağlamıştır. UIOM, Kalkınma Bakanlığından aldıkları teşviklerle uluslararası eğitim fuarlarına katılmaktadırlar. TUSİAD, açtığı yarışmalar aracılığıyla öğrencilerimizin girişimcilik ruhunun gelişmesine katkıda bulunmaktadır. İŞKUR vasıtasıyla mezunlarımıza istihdam imkanı yaratılabilmektedir. ERASMUS Öğrenci Değişim Programı yardımıyla da öğrencilerimize yurt dışı staj imkanları yaratılmaktadır.

### **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

## **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

İEÜ'de programların kurulması ve öğrenci alımı ile ilgili süreçler aşağıdaki gibidir;

Fakülte/Yüksekokul/Enstitüler alanın gereksinimlerini paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası diğer üniversitelerdeki bölümler, istihdam açısından gereksinim duyulan alanlar, Üniversitemizin stratejik öncelikleri gibi konulardaki incelemeler sonucunda kurulması istenen programları kurullarında

belirler. Belirlenen programın varsa mesleki yeterlilikleri, iş tanımları, diğer üniversitelerdeki programları incelenir. Daha sonra, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesindeki (TYYYÇ) özellikler göz önüne alınarak düzeyine uygun program yeterlilikleri belirlenir. Bu yeterliliklere ulaştırarak öğretim planı oluşturulur. Tanımlanan her dersin kredisi, içeriği, değerlendirme ölçütleri ile iş yükü belirlenir. Fiziki alt yapı ve akademik gereksinimleri tanımlanır ve YÖK Başkanlığına gönderilmek üzere Üniversite Senatosu ve Mütevelli Heyet'in onayına sunulur.

İEÜ'de programların kurulması ve öğrenci alımı ile ilgili süreçler aşağıdaki gibidir;

Fakülte/Yüksekokul/Enstitüler alanın gereksinimlerini paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası diğer üniversitelerdeki bölümler, istihdam açısından gereksinim duyulan alanlar, Üniversitemizin stratejik öncelikleri gibi konulardaki incelemeler sonucunda kurulması istenen programları kurullarında belirler. Belirlenen programın varsa mesleki yeterlilikleri, iş tanımları, diğer üniversitelerdeki programları incelenir. Daha sonra, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesindeki (TYYYÇ) özellikler göz önüne alınarak düzeyine uygun program yeterlilikleri belirlenir. Bu yeterliliklere ulaştırarak öğretim planı oluşturulur. Daha sonra süreç tasarlanır, bütün yılları kapsayan öğretim planı tanımlanır. Tanımlanan her dersin kredisi, içeriği, değerlendirme ölçütleri ile iş yükü belirlenir. Fiziki alt yapı ve akademik gereksinimleri tanımlanır. Yeni önerilecek programın eğitim planı [Yüksek Öğretim Kurumu Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı](#) sayfasında yer alan başvuru formu doldurularak, YÖK Başkanlığına gönderilmek üzere Üniversite Senatosu ve Mütevelli Heyet'in onayına sunulur.

YÖK Başkanlığı tarafından uygunluk verilen bölümlere/programlara öğretim elemanları atanır ve öğrenci almak için Fakülte/Yüksekokul/ Enstitüler aynı adreste belirtilen bilgileri hazırlayarak YÖK Başkanlığına gönderilmek üzere Üniversite Senatosu'na ve Mütevelli Heyet'ine onay için sunarlar. Senato kararlarında yeni bölümlere/programlara ilişkin kontenjanlar, hazırlık sınıfı bilgileri, eğitim dili bilgisi gibi bilgiler yer alır.

### **Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

İEÜ, eğitim alanındaki faaliyetlerinin tasarımında dış ve iç paydaşlarının katkılarını önemsemekte, bu katkıları farklı şekillerde değerlendirmeye almakta ve uygulamaya koymaktadır.

Üniversitenin, dış paydaşlarının eğitim programlarına dair katkılarından faydalanmasının yolları oldukça çeşitlidir. Örneğin Mütevelli Heyeti'nin bazı üyeleri aynı zamanda İzmir Ticaret Odası (İZTO)'nın da üyesidir. Mütevelli Heyeti, rekabetçi ve sürdürülebilir kalmak ve aynı zamanda stratejilerinin kurumsal vizyon ve misyonlarıyla tutarlı olup olmadığını belirlemek için dış çevreyi titiz bir şekilde analiz etmektedir. Bu analiz eğitim amaçlarının belirlenmesi ve programların tasarımını da kapsamaktadır. Benzer işbirlikleri İZTO dışındaki çeşitli diğer meslek odalarıyla da gerçekleştirilmekte, söz konusu odaların katkıları göz önünde bulundurulmaktadır.

Bir diğer paydaşımız olan liselerden ve sınava girecek öğrencilerden üniversite tanıtımları sırasında gelen genellikle sözlü talepler de yeni program tasarlamak açısından değerlendirilmektedir.

Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının eğitim amaçlarının belirlenmesi ve programların tasarımı hususundaki katkılarından faydalanmak amacıyla geliştirdiği yöntemlerden bir diğeri ise belirli aralıklarla yapılan Arama Konferanslarıdır. İç ve dış paydaşların, üniversitenin güncel durumunu ve geleceğe dair projeksiyonunu tartıştıkları bu forumlarda, eğitim amaç ve programları önemle üzerinde durulan başlıklar arasında yer almıştır.

### **Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program**

## **tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

Yeni programların açılması için yapılan teklifler değerlendirilerek öneri yapılacak ise program tasarımı paydaşların tanımladığı gereksinimler göz önüne alınarak kurgulanmaktadır. Bu sırada iletişime geçilen paydaşların doğrudan haberi olmaktadır. Ayrıca, eğitim sürecinde iş birliği yapılacak paydaşlar ile görüşmeler yapılmakta, bir kısmı ile eğitim protokolleri oluşturulmaktadır. Bu protokoller ile birlikte karşılıklı beklentiler konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Program açıldıktan sonra sosyal medya, geleneksel medya, basın, telefon, elektronik posta, mesaj ve web sayfası aracılığı ile bütün paydaşlar bilgilendirilmektedir. Tanıtım çalışmaları sırasında da yeni programlar hakkında paydaşlara bilgi verilmektedir.

## **Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Öğrenimin ilk yıllarında bazı derslerde küçük proje tarzı grup çalışmaları ve ödevlerin verilmesi söz konusu olabilmektedir. Birçok lisans programında son yıl öğrencileri proje yapmaktadır. Bazı programlarda araştırmaya yönelik dersler bulunmaktadır. Bazı dersler proje ile değerlendirilmektedir. Bu tür derslerin tamamı öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmayı amaçlamaktadır.

## **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

Öğretim programı ile ilgili hazırlanmış olan programın tanımı, program yeterlilikleri, TYYÇ ilişkisi, mezunların mesleki profili, eğitim planı, ders bilgi paketleri, ölçme-değerlendirme, mezuniyet koşulları ve diğer gerekli bilgiler, kurum içinden ve dışından herkesin ulaşabileceği bir [web sayfası](#) aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Kurum içinde her dersin sorumlusu olan öğretim elemanı öğrencilere ders izlencesinde (syllabus) bulunan içeriği sözlü olarak tanıtmakta, [ders izlencesi](#)ni Blackboard öğrenim sistemine yükleyerek öğrencilerin ayrıca buradan ulaşmasını sağlamaktadır.

## **Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

Programların yeterlilikleri belirlenirken (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta, planlama aşamasında tanımlanmakta ve Üniversite web sayfasında TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi başlığında ilan edilmektedir. Söz konusu bilgilere aşağıdaki adresten ulaşılabilir.  
<http://ects.ieu.edu.tr/new/tyyc.php>

İEÜ'de sunulan eğitim programlarının yeterliliklerinin belirlenmesinde Bologna kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda öncelikle programın yeterlilikleri tanımlanmaktadır. Programda yer alacak dersler belirlendikten sonra her ders için derslerin amaçları, öğrenim çıktıları ve program yeterliliklerine olan katkılarının tanımlandığı ders formları hazırlanmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme Ders İzlenceleri, TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi ve Ders&Program Yeterlilikleri Matrisi ile Üniversitenin web sayfasında ilan edilmektedir. Söz konusu bilgilere aşağıdaki adresten ulaşılabilir.  
[http://ects.ieu.edu.tr/new/syllabus.php?section=ce.cs.ieu.edu.tr&course\\_code=SE](http://ects.ieu.edu.tr/new/syllabus.php?section=ce.cs.ieu.edu.tr&course_code=SE).

## **Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

Yıl içinde yapılan derslerin mesleki uygulama ve alan çalışmalarında iş yükü, mesleki uygulama alanında geçirilen zaman ve o süreçte hedeflenen öğrenim çıktısına ulaşmak için öğrenciye verilmiş olan ödev, proje gibi ek görevleri yerine getirmek ve konuları detay ile öğrenmek için harcayacağı düşünülen zamanların toplamından hesaplanmaktadır. Yaz stajlarının iş yükü haftası 1 AKTS olacak şekilde yansıtılmaktadır.

## **Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

### **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi amacıyla her yarıyıl sonunda dersin amacı, çıktıları, değerlendirme yöntemleri ve çıktılarla ilişkisi, öğrencilerin ders değerlendirme anketi sonuçları ile öğretim elemanı önerilerini içeren Bologna dosyaları bölüm kurullarında görüşülür ve hazırlanan rapor yönetime sunulur. Bu rapor BEK tarafından izlenir. Her yarıyıl öğrenciler ile yapılan toplantılarda alınan öğrenci görüşleri her program tarafından EKODEKK'e raporlanmaktadır. Bologna dosyalarından elde edilen bilgiler, öğrenci görüşleri ve paydaş görüşleri topluca değerlendirilerek varsa değişiklik önerileri oluşturulur ve gerekli süreç başlatılır. Gözden geçirme işlemi her yarıyıl için yapılmaktadır. Gözden geçirme sonucunda güncelleme önerisi varsa bölümler tarafından gerekçeli olarak hazırlanan öneri Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kuruluna sunulur. İlgili kurulun onayını takiben, değişim talebi BEK'de değerlendirildikten sonra Senato'da görüşülür ve karara bağlanır.

Her yarıyıl sonunda dersin amacı, çıktıları, değerlendirme yöntemleri ve çıktılarla ilişkisi, öğrencilerin ders değerlendirme anketi sonuçları ile öğretim elemanı önerilerini içeren Bologna dosyaları bölüm kurullarında görüşülür ve hazırlanan rapor yönetime sunulur. Bu rapor BEK tarafından izlenir. Her yarıyıl öğrenciler ile yapılan toplantılarda alınan öğrenci görüşleri her program tarafından EKODEKK'e raporlanmaktadır. Bologna dosyalarından elde edilen bilgiler, öğrenci görüşleri ve paydaş görüşleri topluca değerlendirilerek varsa değişiklik önerileri oluşturulur ve gerekli süreç başlatılır. Gözden geçirme işlemi her yarıyıl için yapılmaktadır. Gözden geçirme sonucunda güncelleme önerisi varsa bölümler tarafından gerekçeli olarak hazırlanan öneri Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kuruluna sunulur. İlgili kurulun onayını takiben, değişim talebi BEK'de değerlendirildikten sonra Senato'da görüşülür ve karara bağlanır.

## **Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

### **Kanıtlar**

- [ORNEK BEK RAPOR.pdf](#)

Endüstri işbirliği, mezunların performansı, vb. gibi çeşitli konularda yorum yapmak suretiyle, dış paydaşlar kalite uygulamalarında dolaylı olarak yer almaktadırlar. Dış paydaşların, ilk aşamalardaki yıllık kalite raporu hazırlamadaki katılımı sınırlı ise de, kendilerinin kalite raporu analizine ve stratejik planlamaya katılımları teşvik edilmektedir.

Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi gibi bazı fakülteler danışma kurulları aracılığıyla paydaş görüşü almaktadır. Danışma Kurulları ve Fakülte Kurullarının birlikte yaptığı toplantılarda

Danışma Kurulları, Fakülte Kurullarına sektördeki gelişmelerle ilgili bilgi vermekte, Fakülte Kurulu ise Danışma Kurulunu fakültede hazırlanacak projeler, o yıl içindeki potansiyel stajyer öğrenci sayısı ve sektör temsilcilerinin katkıda bulunması beklenen atölye çalışmaları gibi konularda bilgilendirmektedir. Bu toplantıda oluşan görüşler program güncelleme için veri sağlayabilmektedir.

Tıp Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu gibi bazı fakülte ve yüksekokullar ise paydaşlar ile yaptıkları yıllık toplantılar ve/veya geri bildirim formları ile paydaş görüşlerini almaktadırlar. Ortak düzenlenen etkinlikler, paneller, eğitimi geliştirmek için çalıştaylar gibi etkinlikler de görüş alış-verişinin yapıldığı diğer yöntemlerdir. Bunun diğer fakülte ve yüksekokullara yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Görüşlerinden yararlanılmaya çalışılan bir diğer dış paydaş mezunlarımızdır. 2010 yılından beri mezunlarımızın akademik programlarımız hakkında görüşlerini almak üzere her akademik yılın sonunda öğrencilerimiz mezun olurken eğitime ilişkin görüşlerini ilettikleri bir anket doldurmaktadır. Bu anketlerden elde edilen görüşler değerlendirilmektedir.

İç paydaş olarak öğrencilerden her yarıyıl sözlü ve her yarı yıl sonu yazılı geri bildirim alınmakta ve bunlar raporlanmaktadır. Bir diğer iç paydaş olan öğretim elemanlarının görüşleri hem Bologna dosyalarında yazılı olarak, hem bölüm toplantılarında sözlü olarak alınmaktadır.

İç ve dış paydaş görüşleri yarıyıl sonunda yapılan müfredat değerlendirme çalışmaları sırasında diğer veriler ile birlikte ele alınmakta ve gerekiyorsa iyileştirmeler planlanmaktadır.

### **Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

Akademik programların eğitim amaçları ve hedefleri AKTS ve TYYÇ Kataloğu'nda Program Yeterlilikleri başlığı altında kamuoyunun erişimine açık bir şekilde sunulmaktadır. Ek olarak, her bir dersin bölüm program çıktılarında ulaşılabildiği Derece Katkı Sağladığı Ders & Program Yeterlilikleri Matrisi şeklinde hem bu katalogta hem de ders izlencelerinde sunulmaktadır. Bu çıktılara ulaşma derecesi öğrenci anketlerindeki sorulardan elde edilen görüşler ve öğrenme çıktılarını ilişkilendirilmiş sınav soruları ile değerlendirilmekte ve Bologna dosyalarında raporlanmaktadır.

Mezun anketleri program eğitim amaçlarına ulaşılabildiği konusunda mezunun algısını ölçmek üzere uygulanmaktadır.

### **Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Bologna süreci ile uyumlu olarak yürütülen kalite çalışmaları kapsamında, öğrencilerden iki farklı yöntemle geri bildirim alınmaktadır: yeni mezun anketleri, dönem sonu ders ve öğretim elmanı değerlendirme anketleri. Mezuniyet anketi, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin eğitim boyunca edindikleri becerilerin ve program yeterliliklerinin değerlendirmesini amaçlamaktadır. Bölüm müfredatındaki her bir dersin o bölümün program yeterliliklerine hangi düzeyde katkıda bulunduğu bir program yeterlilikleri matrisi ile gösterilmektedir. Ders değerlendirme anketlerindeki öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranı ile her bir dersin program yeterliliklerine katkısı arasındaki ilişkiyi program yeterliliklerinin gerçekleşme oranı hesaplanmaktadır.

Ayrıca, her yarıyıl sonunda öğretim elemanları verdikleri her bir ders için bir ders dosyası hazırlanmaktadır. Bu dosyada, ders izlencesi, her bir değerlendirme ölçütü için farklı seviyelerde üç

örnek, ders değerlendirme anketinin çıktısı ve öğretim elemanı tarafından doldurulan özdeğerlendirme formu yer almaktadır. Öz değerlendirme formunda öğretim elemanı, öğrenme çıktılarının gerçekleşme oranını, öğrenme çıktılarını hangi faaliyetlerle gerçekleştirdiklerini, nasıl ölçtüğünü (hangi sorunun ya da ödevin hangi öğrenme çıktısına yönelik olduğunu) ve öngördükleri iş yükünün gerçekleşme oranını değerlendirmektedir.

Tıp Fakültesinde Blackboard'da hazırlanıp uygulanan sınavlarda sorular öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmektedir. Sınav analizinde bu sorulara verilen yanıtlar incelenerek öğrenme çıktıları değerlendirilmektedir. Bu uygulama diğer fakültelerde de yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca, 2015 yılına kadar, Fakülteler tarafından hazırlanan öğrenci ders değerlendirme anket raporları incelenmiş ve program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları üniversitemizin tüm akademik programları için hesaplanmıştır. Her bir program için başarı oranları, o programın öğretim planında yer alan tüm derslere kayıtlanan bölüm öğrencilerinin derslerin öğrenme çıktılarına dair doldurdıkları dönemsel anket verilerinin, dersi veren öğretim üyesinin ders ve program yeterlilikleri matrisinde belirlediği katkı düzeyi dikkate alınarak belirlenen ağırlıklı ortalamalarından hesaplanarak elde edilmektedir. Bu şekilde tüm akademik birimlerde program yeterliliklerinin gerçekleşme oranları belirlenmiştir. Bu bilgilere Web sayfamızda bulunan [raporun](#) 43. sayfasında ulaşılabilir.

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [DERS DEĞERLENDİRME FORMU.docx](#)
- [OGRENCI GERI BILDIRIM RAPORU.pdf](#)

Her dönem sonunda dersler Bologna dosyaları bölüm kurullarında görüşülmektedir. Değerlendirmeler bir rapor olarak dekanlıklara sunulmaktadır. Derslerin öğrenme çıktıları, iş yükleri ile öğretim yöntem ve değerlendirme teknikleri açısından önerilen değişiklikler Fakülte kurullarında karara bağlanmaktadır. Dersin yarıyılını değiştirme, saatini-kredisini değiştirme gibi öneriler ise BEK aracılığı ile senatoya sunulmaktadır. Raporlar rektörlük tarafından incelenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2015 yılına kadarki süreci inceleyen çalışmada program yeterliliklerinin gerçekleşme oranı ortalama %80'in üzerinde bulunmuştur. Program çıktılarına ulaşamadığı düşünülürse süreç yukarıdaki şekilde işleyecektir

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Yapılan iyileştirmeler ve program değişiklikleri öğrencilerin ve dış paydaşların erişimine açık olarak web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, bölüm toplantıları aracılığıyla öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır.

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Akredite olmak isteyen bölümlerin ilgili akreditasyon toplantılarına katılması desteklenmektedir. Akreditasyon çalışmaları kapsamında, bölümler tarafından istenilen veriler toplanarak bölümlere iletilmekte, programlarda gerekli değişikliklerin yapılması ve sürecin hızlı ve etkin bir şekilde ilerlemesi sağlanmaktadır. Mali destek, alt yapı ve diğer gereksinimler karşılanmaktadır. Sürecin

daha iyi planlanarak mevcut kaynakların daha etkin kullanılmasına yönelik çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz öğrenci merkezli öğrenmenin önemini vurgulayan ve günümüz teknolojilerinin de desteği ile bunu yaşama geçiren bir politika benimsemiştir. Bu amaçla dünyada az sayıdaki üniversitede bulunan bir teknolojik altyapıyı kurmuştur. Ayrıca EKOEGİTİM aracılığı ile öğrencilerin ve öğretim elemanlarının öğrenmesini destekleyici materyal ve eğitimler oluşturmaktadır. Uygulama odaklı olan beceri uygulamaları, stüdyo dersleri, atölye dersleri ve bitirme projeleri gibi derslerde, öğrencilerin akademisyenlerin gözetiminde bilfiil uygulayarak öğrenmesi sağlanmaktadır. Birçok program kapsamında zorunlu olan stajlar ise öğrenci katılımının, kampüs dışında yani iş hayatında da gerçekleşmesini sağlar.

Üniversitemiz öğrenci merkezli öğrenmenin önemini vurgulayan ve günümüz teknolojilerinin de desteği ile bunu yaşama geçiren bir politika benimsemiştir. Bu amaçla dünyada az sayıdaki üniversitede bulunan bir teknolojik altyapıyı kurmuştur. Ayrıca EKOEGİTİM aracılığı ile öğrencilerin ve öğretim elemanlarının öğrenmesini destekleyici materyal ve eğitimler oluşturmaktadır.

Üniversitemizde sunulan eğitim programlarının yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları farklı yöntemlerle sağlanmaktadır. Öğrencilerin teorik derslerde aktif katılımını sağlamak amacı ile çeşitli eğitim teknikleri uygulanmakta ve bu teknikler konusunda öğretim elemanlarına eğitici eğitimi programları düzenlenmektedir. Aktif katılımı sağlayan bu teknikler – soru/cevap, öğrenci sunuşları, projeler, sınıf içi küçük grup çalışmaları, tartışma oturumları, olgu tartışmaları gibi dersin özelliğine göre öğretim elemanı tarafından planlanan eğitim teknikleridir. Üniversitemiz son derece gelişmiş bir teknolojik altyapıya sahiptir. Bu altyapıda kurulmuş olan ders kayıt sistemi ve Blackboard öğrenme platformu öğrencinin öğrenme sürecini destekleyici, bilgilenme ve haberleşme olanağını artırıcı özellikleri ile aktif öğrenmeyi desteklemektedir.

Uygulama odaklı olan beceri uygulamaları, stüdyo dersleri, atölye dersleri ve bitirme projeleri gibi derslerde, öğrencilerin akademisyenlerin gözetiminde bilfiil uygulayarak öğrenmesi sağlanmaktadır. Birçok program kapsamında zorunlu olan stajlar ise öğrenci katılımının, kampüs dışında yani iş hayatında da gerçekleşmesini sağlar.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

Üniversitemizde bu amaçla kurulmuş olan eğitim teknolojilerine yönelik eğitici eğitimleri sürekli olarak açılmakta, yeni başlayan ve eğitimini tekrarlamak isteyen öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır.

Aktif eğitim yöntemlerine ilişkin eğitici eğitimleri de uygulanmaktadır. Bu eğitimlere katılım gönüllülük esasına göredir. Kuruma yeni başlayan öğretim elemanları içinse zorunludur.

Eğitimler elektronik ortamda tüm öğretim elemanlarına duyurulmaktadır.

Öğrenciler EKOEGİTİM'in sağladığı olanaklar konusunda bilgilendirilmekte ve randevu sistemi ile desteklenmektedir.

Ayrıca EKOEGİTİM web sayfasından yazılı materyal ile de bilgilendirme sağlanmaktadır.

### **Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

Üniversitemizde öğrenci odaklı eğitim modeli konusunda öğretim elemanlarını yetkinlikleri yapılan eğitici eğitimleri ile sağlanmaktadır.

### **Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

Dersin işyükü, teorik ve pratik ders saatlerinin toplamı ile süreç içinde hedeflenen öğrenim çıktısına ulaşmak için öğrenciye verilmiş olan ödev, proje gibi ek görevleri yerine getirmek ve öğrencinin konuları detayı ile öğrenmek için harcayacağı düşünülen zamanları toplayarak belirlenmektedir.

### **Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

#### **Kanıtlar**

- [3.3.docx](#)

Her yarıyıl sonu yapılan anketlerde öğrencilerin dersin planlanmış olan her parametresi için harcadığı zaman sorulmaktadır. Bu sorulara verilen yanıtlar ile öğrencilerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi konusunda görüşleri alınır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

Öğrenciler uluslararası hareketlilik programları kapsamında alacakları dersleri, İEÜ internet sitesinde yer alan AKTS Kataloğu'ndan yararlanarak seçer ve öğrenim anlaşmasını buna göre doldurur.

### **Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

Öğrencilerin üniversite dışı deneyim kazanma süreçlerini güvence altına almak için her programda bir staj izleme komisyonu oluşturulmaktadır. Bu komisyon öğrencilerin uygun birimlerde staj yapmasından ve staj sonunda staj değerlendirmesinin yapılmasından sorumludur. Ayrıca rektörlüğe bağlı Kariyer Yönlendirme Merkezi staj sürecinin düzenlenmesinde öğrencilere yardımcı olmaktadır.

Üniversitemizde staj sürecinin aksamadan yürütülmesi için tanımlı süreçler bulunmakta ve öğrencilere web sayfasından ilan edilmektedir. Mevcut standart formlar aracılığı ile staj yeri sorumlularının dış paydaş olarak görüşleri alınmaktadır. Ayrıca öğrenciler de stajlarını değerlendirmektedirler.

### **Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [kym.docx](#)

Üniversitemizde kültürel derinlik kazanımına yönelik genel eğitim dersleri (GED) oluşturulmuştur. Bu dersler farklı alanlarda gruplanmış çok sayıda dersten oluşmaktadır. Her bölüm eğitim programında bu derslere yer vererek öğrencilerin çeşitli alanlarda fikir sahibi olmasını sağlamaktadır.

Ayrıca eğitim planlarında mutlaka seçmeli derslere yer verilmektedir. Bu dersler aynı fakültenin diğer bölümlerinden veya farklı fakültelerden olabilmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmeleri için bu dersleri almaları ve başarılı olmaları zorunludur.

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

### **Kanıtlar**

- [GED DERSLERİ.docx](#)

Üniversitemizde GED rektörlüğe bağlı bir birim tarafından koordine edilmektedir. Açılmış ders havuzlarından öğrenciler seçmektedirler.

Seçmeli derslerde ise öğrenciler bölümleri için kontenjan açılmış olan dersler arasından seçim yapmaktadırlar. Ayrıca seçilen dersler danışman tarafından onaylanmaktadır.

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

Öğrencilere farklı ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenmiş olan farklı danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. İEÜ'de 1.sınıf öğrenimine başlayan her öğrenciye tam zamanlı bölüm öğretim elemanları arasından birer akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçimleri ve akademik konularda danışmanlık yapmaktadır. Danışmanların görev tanımları İEÜ web sayfasında da yayınlanmakta olan [Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) ile belirlenmiştir. ÇAP yapan öğrenciler de ÇAP koordinatörleri ve danışmanlarının desteğini alarak eğitimlerini programlamaktadır.

Öğrenci kayıtları döneminde akademik danışmanlar yönetmeliğin gerektirdiği genel not ortalamasının altında olan tüm öğrencilerle ve ders seçimleriyle ilgili önerilerde bulunmak istedikleri öğrencilerle “etkileşimli kayıt” işlemi yapmaktadırlar. Böylece öğrencilere daha etkin danışmanlık vermek ve gelişimlerini takip etmek mümkün olmaktadır.

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

İEÜ akademik takviminde yarıyılların başlangıç ve bitiş tarihleri ile yarıyıl sonu sınavların tarih aralıkları ilan edilmektedir. Yarıyıl başladığında her ders için amacı, öğrenim çıktılarını, haftalık konuları ve değerlendirme ölçütlerini içeren ders izlencesi güncellenir. Ders izlencesi web sayfasında ve Blackboard'da yayınlanır. Ödev, proje, arasınav gibi diğer ölçme yöntemleri için tarihler ders izlencesi, Blackboard ve/veya derste öğrencilere duyurulur.

Değerlendirme kriterlerinin ilan edildiği gibi uygulanması OASİS'te bu ölçütler için hazırlanmış olan notların girilmesi ve belirtilen oranda katkı sağlama için hazırlanan otomasyon yöntemi ile güvence altına alınmaktadır.

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Öğrencilerin mezuniyet koşulları tanımlıdır ve web sayfasında duyurulmaktadır.

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

### **Kanıtlar**

- [mezuniyet kosullari.docx](#)

İEÜ bünyesinde yer alan tüm akademik programlar için program yeterlilikleri ve buna bağlı ders öğrenme çıktıları belirlenmiştir. Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları o programdan mezun olacak ya da dersi tamamlayacak bireylerin sahip olmaları gereken ortak özellikleri, bilgi ve beceri seviyelerini belirtmektedir.

Derslerin eğitim yöntemleri, içeriği, öğrenim çıktıları derste uygulanacak olan ölçme yöntemlerinin seçimini etkilemektedir, dolayısı ile bütün dünyada olduğu gibi ders bazında ölçme-değerlendirme yöntem tercihi öğretim elemanına bırakılmaktadır. Dersin değerlendirme kriterleri ve kullanılacak yöntemler ders izlencesinde tanımlanarak öğrencilere ilan edilir. Arasınav ve final sınavının yanında diğer yöntemlerin kullanılarak sürecin tamamının değerlendirilmesi özendirilir.

Program yeterlilikleri öğrenciler tarafından her dönem sonunda elde ettikleri kazanımlara göre değerlendirilmektedir.

Her bir program için başarı oranları hesaplanırken, o programın öğretim planında yer alan tüm dersler dikkate alınır ve derslere kayıtlanan tüm bölüm öğrencilerinin derslerin öğrenme çıktılarına dair doldurdukları Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi ile Öğrenme Çıktıları ve Öğrenci İşyükü Anketi kullanılır. Bologna raporlarında “dersin program yeterliliklerine ne kadar katkıda bulunduğunu belirtiniz” kısmında öğretim elemanının görüşleri de alınmaktadır.

Öğrenciler tarafından ders çıktılarını değerlendirmek amacıyla doldurulan bir başka geri bildirim anketi ise her akademik yılın sonunda doldurulan Mezuniyet Anketidir. Söz konusu anketlerde yer alan sorular Bologna sürecine uyumlu olarak oluşturulmuştur.

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

Lisans Eğitimi, Sınavlar ve Değerlendirmelere İlişkin Akademik Kurallar ve Yönergeler akademik takvim, ders programları, ders yükü, sınavlar, değerlendirme ve notlandırma politikalarına ilişkin ilkeleri ve kuralları belirler.

Tüm yönetmelikler, kurallar, değerlendirme yöntemi ve zamanı konusundaki bilgiler web sayfasında yer almakta olup öğrencilerin her zaman kullanımına açıktır.

Öğretim elemanlarına [EKOEĞİTİM](#) tarafından yeni ölçme-değerlendirme eğitimleri planlanarak duyurulmaktadır.

Blackboard aracılığı ile daha ayrıntılı analizlerin yapılması ve ölçme yöntemlerinin zenginleştirilmesi konusunda detaylı araştırma yapmak ve yöntem önerileri geliştirmek üzere bir komisyon oluşturulmuştur.

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve**

## eğitimler nasıl yapılmaktadır?

### Kanıtlar

- [YONETMELIK-SINAV-EGITIM.docx](#)

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler üniversitenin yönetmelik ve yönergelerinde yer almaktadır. Öğrencilerin mazeretlerini gerekçelendirmesi başta sağlık raporu olmak üzere resmî belgelerle gerçekleşmektedir.

### **Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

Öğrenciler her yıl uygulanan memnuniyet anketi ile genel olarak işleyişi değerlendirmektedir. Her yarıyıl bölüm başkanları tarafından yapılan toplantılarda bölüm programına ve işleyişe yönelik geri bildirim vermektedirler.

Ders değerlendirme anketleri, dersin öğretim elemanını değerlendirme anketleri de öğrenci görüşlerinin ve varsa yakınmalarının iletildiği yollardır.

Dilek ve temennilerin atılabileceği kutular ile öğrenci şikayetleri alınmaktadır.

Öğrenciler şikâyetlerini öğrenci işlerine, danışmanlarına, dekanlara, rektöre ve mütevelli heyet başkanına dilekçe ve/veya mail yoluyla da bildirebilmektedirler.

Ayrıca öğrencilerin sınav sonuçlarına itiraz etme hakları bulunmaktadır. Maddi hata formu ve dilekçelerin kullanımıyla gerçekleşen süreç öğrencilerin yakınmaları varsa iletmelerini sağlamaktadır.

Tüm bu yollarla toplanan şikayetler, ilgili yönetim birimine iletilmekte, burada çözüm önerileri geliştirilmekte ve öğrenci bilgilendirilmektedir.

### **Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

Öğrencilerin genel program öğrenme çıktılarını kazanmaları için eğitim planında dersler yer almaktadır. Bu çıktıları kazanmaları, o derslerin öğrenim çıktıları ile program yeterlilikleri ilişkisini gösteren matris kullanılarak ve ders değerlendirmesi yapılarak güvence altına alınmaktadır.

### **Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

## 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

İEÜ öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Bölümlerin taban ve tavan puanlarına ÖSYM sayfalarından, tercih kataloglarında belirtilmektedir. Erasmus, çift anadal, yan dal başvuruları, yurtdışından gelen öğrencilerin kabulleri, af kanunuyla gelen öğrencilerin kabulleri, kurumlar arası yatay geçişlere ilişkin prosedürler [İEÜ Öğrenci İşleri](#) web sayfasında detaylı ve açık olarak anlatılmaktadır.

Üniversitemiz öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Bölümlerin taban ve tavan puanlarına ÖSYM sayfalarından, tercih kataloglarından erişilebilir.

Erasmus, çift anadal, yan dal, yurtdışından gelen öğrencilerin kabulleri, af kanunuyla gelen öğrencilerin kabulleri, kurumlar arası yatay geçişler gibi prosedürlere ilişkin bilgiler ise [İEÜ Öğrenci İşleri](#) web sayfasında detaylı ve açık olarak anlatılmaktadır.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

Üniversitemizde önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmatadır. Öğrencilerin daha önce aldıkları dersler ile ilgili getirdikleri belgeler Fakültelerin ilgili birimleri tarafından incelenmekte ve karar alınmaktadır.

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

Üniversitemizde önceki non-formal veya informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler henüz bulunmamaktadır.

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

## 5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

İEÜ’de eğitim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve eğitim becerilerini geliştirmek için çeşitli olanaklar sunulmaktadır. Doktora ya da doktora sonrasında yurtdışı deneyimi kazanamamış öğretim elemanlarının bu deneyimi kazanmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları ERASMUS ve SUNNY programları aracılığıyla belirli bir süre için işbirliği yapılan üniversitelerde ders verme imkânına sahiptirler.

Üniversitede ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi için ders atamaları bölüm toplantılarında öğretim üyelerinin katılımıyla tartışılmakta, bölüm başkanları, fakülte dekanları ve yüksekokul müdürlerinin onayı ile yapılmaktadır.

İEÜ’de eğitim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve eğitim becerilerini geliştirmek için çeşitli olanaklar sunulmaktadır. Doktora ya da doktora sonrasında yurtdışı deneyimi kazanamamış öğretim elemanlarının bu deneyimi kazanmaları teşvik edilmektedir. Bu deneyimi kazanmalarını kolaylaştırmak amacıyla Yurtdışı Deneyim Programı Yönergesi hazırlanmış ve 2014’den bu yana toplam 19 adet öğretim elemanı, yurtdışında bulunan saygın eğitim kurumlarında araştırmalarını yürütmüşlerdir. Öğretim elemanlarının sözleşmelerinde de bu gerekliliği belirten bir madde eklenmiştir. Ayrıca öğretim elemanları ERASMUS ve SUNNY programları aracılığıyla belirli bir süre için işbirliği yapılan üniversitelerde ders verme imkânına sahiptirler.

İEÜ Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları Yönergesi, üniversitemizde tam zamanlı olarak görevli tüm öğretim elemanlarının ve öğretim yardımcılarının uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. İlaveten öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre katılımları için üniversite tarafından maddi destek sağlanmaktadır.

EKOEGİTİM, öğretim elemanlarına yenilikçi ve teknolojik eğitim tekniklerini kullanmaları

konusunda eğitim ve destek hizmetleri sunmakta, öğretme süreçlerinde duydukları ihtiyaçları dikkate alarak yenilikçi eğitim ve öğretim teknolojilerine erişme ve bunları uygulamaya geçirme konusunda öğretim elemanlarına yardımcı olmaktadır.

İEÜ'deki birçok bölümün eğitim dili İngilizcedir. Bu nedenle Hazırlık eğitiminin kalitesini arttırmak amacıyla Ders Programı ve Materyal Geliştirme Birimi hayata geçirilmiş, Öğretmen Geliştirme Birimi ve Sınav Hazırlama Birimleri de yeniden yapılandırılmıştır.

Her yıl ya da iki yılda bir yapılan sözleşme yenilemelerinde atama ve terfi ölçütlerinin yanı sıra, ilgili alandaki akademik faaliyetler ve öğrenci ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri aracılığıyla elde edilen öğrenci geri bildirimleri de akademik kadronun performans değerlendirmelerinde kullanılmaktadır.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

### **Kanıtlar**

- [YURT DISI DENEYIM YONERGESI.docx](#)

Bölüm açılırken o bölüm için alanında yetkin, dersler için gereksinim duyulan özelliklere sahip akademik kadrolar ilan edilmekte ve buna uygun öğretim elemanları istihdam edilmektedir.

Ders atamaları bölüm toplantılarında öğretim üyelerinin katılımıyla tartışılmakta, bölüm başkanları, fakülte dekanları ve yükseköğretim müdürlerinin onayı ile yapılmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak hazırlanan YÖK denetleme raporunda da konu ile ilgili bilgiler paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları uzmanlık alanlarına bağlı olarak yeni seçmeli dersler önerebilirler. Bu öneriler gerekli inceleme ve onay aşamalarını geçtikten sonra yürürlüğe girer.

Süreç içinde de ders değerlendirmeleri ve öğrenci değerlendirmeleri ile yetkinlikler değerlendirilmektedir.

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemizde stratejik hedefleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ve yenilemeler ile uyumlu eğitim gereksinimleri belirlenmektedir. Bu gereksinimleri karşılayacak yeni eğitimler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Eğitici eğitimleri esas olarak EKOEGİTİM koordinasyonunda yapılandırılmaktadır. Bazı eğitimler standart olarak verilirken, yeni gereksinimler doğrultusunda ek eğitimler de oluşturulmaktadır.

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere davet edilen öğretim elemanlarının bir bölümü farklı üniversitelerde çalışmakta ve çalışma alanları ve bölümlerinde verdikleri dersler göz önüne alınarak davet edilmektedirler. Ancak bazı öğretim elemanları sektörde tanınmış ve alanlarında değerli profesyonellerdir. Bu öğretim elemanları deneyimleri nedeniyle genellikle uygulamaya yönelik dersleri vermeleri amacıyla İEÜ'ye davet edilmektedirler. Kuruma dışarıdan davet edilen öğretim elemanlarının dil yeterliliği olması şarttır ve yurtdışı deneyimi de tercih edilen bir etmendir.

## **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

### **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına sunulan yeterli sayıda derslik, bilgisayar salonu ve çalışma alanı bulunmaktadır. Önceden var olan bilgisayar ve teknik bölümlerle ilgili alanlara bu yıl yeni yapılan Mühendislik Fakültesi laboratuvarları da eklenmiştir. Tüm dersliklerde ve laboratuvarlarda yeterli teknolojik donanım mevcuttur ve en geniş şekilde öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. İEÜ sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere büyük destek vermektedir. Ayrıca öğrencilere yönelik olarak faaliyet gösteren rehberlik ve psikolojik danışmanlık servisi, Engelli Destek Birimi ve uluslararası öğrencilerin her türlü gereksinimlerini karşılamak için UIOM bulunmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına sunulan yeterli sayıda derslik, bilgisayar salonu ve çalışma alanı bulunmaktadır. Önceden var olan bilgisayar ve teknik bölümlerle ilgili alanlara bu yıl yeni yapılan Mühendislik Fakültesi laboratuvarları da eklenmiştir. Tüm dersliklerde ve laboratuvarlarda yeterli teknolojik donanım mevcuttur ve en geniş şekilde öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bunların yanı sıra üniversitemizin kütüphanesi her geçen yıl çoğalan kitap ve periyodik ders materyalleri ile çağımıza uygun eğitim desteğini sunmaktadır. Bu anlamda elektronik veri tabanlarının sayısında geçtiğimiz yıllara oranla artış olduğu gözlemlenmektedir.

Üniversitemizde 191 adet derslik, 9 amfi, 62 laboratuvar, 25 stüdyo ile toplam 287 adet derslik alanı bulunmaktadır. Bu derslikler öğrenci sayısı ile eşleştirilerek etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Her derslikte akıllı tahta, bilgisayar ve internete erişim imkânı sağlayan teknolojik alt yapı mükemmel şekilde hazırdır ve anında sorun çözen teknik destek ile aksatılmadan sürdürülmektedir.

Üniversitemizde bilgisayar laboratuvarlarının yanı sıra programların gereksinimlerine göre hazırlanmış alana özgü laboratuvarlar ve stüdyolar da bulunmaktadır. Her program gereksinimini belirttiğinde iç donanımı ile birlikte laboratuvarı da hazırlanmaktadır. Laboratuvarlar ve donanım listesi kanıt kısmında sunulmuştur. Öğrenciler yeterli donanımda uygulamalı eğitimlerinde bol miktarda pratik yapabilmektedirler.

Öğrenciler kampus içinde her yerden internete erişim ve kütüphane kaynaklarından yararlanma olanağına sahiptir. Ayrıca öğrenciler için çalışma salonu olanakları mevcuttur.

Öğrencilerin dönem içi, dönem sonu ve mezuniyet projelerini sergiledikleri çok sayıda mekân bulunmaktadır. Birçok sergi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi'nin yer aldığı D Blok'ta bulunan iç mekânlar, multi-medya salonu ve çok amaçlı salonda gerçekleştirilmekte, bazı projeler vitrinlerde sergilenmektedir. Ayrıca Moda ve Tekstil Tasarımı öğrencilerinin mezuniyet projeleri de özel olarak kurulan podyumlarda bir defile ile sergilenmektedir.

Kütüphane binamız ve kütüphanenin sunduğu hizmetler hakkında detaylı bilgi kanıt kısmında bulunabilir.

Üniversitemiz en üst düzey teknoloji kullanımını hedef almış ve bu amaçla öğrencilerin sınıf içi ve dışından rahatlıkla ulaşabileceği teknolojik altyapısını kurmuştur. Kampüsün her tarafından bilgisayar ve telefonlar ile internete erişim mümkündür. Elektronik bilgiye kolaylıkla ulaşım sağlanmaktadır. Öğretim elemanının yönlendirdiği öğrenme kaynaklarına, kütüphane kaynaklarına, internet ile genel bilgiye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır.

OASİS aracılığı ile öğrencilerin kayıt-kabul ve öğrenci işleri ile ilgili işlemleri teknolojik altyapı ile

sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları bu yapı sayesinde öğrencileri ile sürekli haberleşme imkanına sahiptir.

2013-2023 Stratejik Planımızda öğrenme ve öğretme süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi ve bu süreçlerde dijital teknolojiden daha fazla yararlanılması stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Uluslararası arama konferansı ile başlayan ve bir yılı aşan süredeki çalışmalar kapsamında [AKILLI KAMPÜS](#) adı verilen yeni ve kapsamlı bir sistem uygulanmaya başlanmıştır.

Akıllı Kampüs Projesi 2013-2014 yılı itibarıyla tezsiz yüksek lisans programlarımızda başlatılan Uzaktan Eğitim (e-Learning) programlarımızı bir adım daha öne geçirmeyi hedefleyerek, tüm öğrencilerimize eğitimleri süresince her türlü teknolojinin kullanılabilmesi, geleneksel ve uzaktan eğitimin farklı modellerinin bir araya getirilerek düzenlendiği Karma/Harmanlanmış (Blended) eğitim modelini sunabilecek bir eğitim-öğretim modeli projesi çalışmaları ile başlatılmıştır.

2015-2016 akademik yılında Eğitimde Mükemmellik stratejik amacı çerçevesinde üniversitemizde Akıllı Kampüs kapsamında Blackboard Learn – Öğrenme Yönetim Sistemi, Panopto (Lecture-Capture) – Görüntü Kayıt Yönetim Sistemi ve Akıllı Sınıf Donanımları (Projeksiyon, PC, Kamera ve Mikrofon) kullanılmaya başlamıştır. Üniversitemizdeki tüm dersliklerimizde akıllı sınıf donanımları kullanılmaktadır.

Bu yeni sistemin üç bileşeni vardır:

**1)Blackboard:** Öğrenme yönetim sistemimiz Blackboard'dur. Ders için online bir alan sağlayarak öğretim üyesinin ders oluşturmasını ve öğrencilerin ders materyallerine ulaşmasını sağlayan bir yazılımdır. Bu öğrenme yönetim sistemi, hem uzaktan online ders verilmesini hem de geleneksel ders içeriğine online erişme imkânı verir. Dersle ilgili tüm kaynaklar burada bulundurulduğunda, öğrenciler geleneksel yüz yüze sınıfta öğrenimlerine devam ederken, ders kaynaklarına Blackboard aracılığıyla ulaşabilmektedirler. Blackboard sisteminin üç temel modülü vardır:

**Blackboard Learn:** Öğretim üyelerinin gerek ders-içi gerekse ders-dışı etkinlikleri tasarlamasını ve uygulamasını sağlayan ve böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunan, internet tabanlı bir öğrenme yönetim sistemidir. Blackboard Learn ile öğretim üyeleri öğrenciler ile çevrimiçi iletişim kurabilmekte, ders materyallerini öğrencilerle paylaşabilmekte, sınav ve ödevler tasarlayabilmektedir.

**Blackboard Collaborate:** Öğretim üyesi ile öğrencilerin online ortamda canlı görüntülü bir araya gelmelerini sağlayan web konferans aracıdır. Uzaktan eğitimde kullanılabileceği gibi geleneksel yüz yüze eğitimde grup projelerinde kullanılabilir. Öğretim üyeleri sanal ofis saatlerinde öğrencilerle bir araya gelerek onların sorularını cevaplandırabilirler. Buradaki canlı oturumlar kayıt altına alınarak tekrar tekrar izlenebilir.

**Blackboard Analytics:** Öğrenme ve öğretme süreçlerinde, öğrenciler, öğretim üyeleri ve programlara ilişkin çok sayıda veri yaratılır. Blackboard sisteminin bu modülü, öğrencilerin sistem üzerindeki faaliyetlerini raporlayarak öğretim üyeleri ve yöneticilerin öğrenci başarısını izlemek için yeni program ve politikalar geliştirmelerine olanak sağlar.

**2)Panopto:** Video kaydı, ekran kaydı, canlı görüntü akışı ve yayını ve de video içerik yönetimi imkânları sunan bir ders kayıt platformudur. Her öğrencinin öğrenme temposunun farklı olduğunun farkında olduğumuzu belirtmemiz gerekir. Panopto sistemi ile derslerin kaydedilmesinin, öğrenme sürecine şu yararları sağlaması beklenmelidir: Öğrencilerin dersleri kendi öğrenme tempolarına göre öğrenmelerini ve sınıfa gelmeden önce, daha önceki ders kayıtlarını izleyip derse hazırlıklı olmalarını sağlar. Öğrencilerin anlamadığı konuları sistemde var olan arama motoru ile bulup ders kayıtlarının sadece o bölümlerini izlemelerine olanak sağlar.

Bağımsız öğrenmeyi destekler. Ders içeriğine ulaşma imkânı, öğrencilerin dersliklerde geçirdikleri zamana ilişkin beklentilerini olumlu etkileyecek, öğrenciler daha verimli not tutacaklar ve daha aktif olacaklardır. Bunun sonucunda öğretim üyesinin sınıf içi işlevi, bilgi transferinden öğrencilerin öğrenme sürecini kolaylaştırıcı bir yöne doğru evrilecektir.

**3) Akıllı sınıf:** Tüm sınıflar etkileşimli projeksiyon, all-in-one PC, mikrofon ve diğer teknolojilerle donatılarak akıllı sınıflar oluşturulmuştur. Bu sayede, Projeksiyonlar ile tahtada sunulan ve yazılan tüm bilgiler kaydedilmiş olacaktır. Öğretim üyeleri bir önceki derste işlenen konulara ve ders notlarına kolaylıkla geri dönebilme imkânına sahip olacaklardır. Öğrenciler de derslere ve sınavlara daha etkin bir biçimde hazırlanabileceklerdir.

Öğrenme ve öğretme süreçlerinin iyileştirilmesi, yeni teknolojilerin kullanımı ile sınırlı kalmamalıdır. Geleneksel öğretim yaklaşımlarında olduğu gibi dijital teknolojilerle desteklenmiş öğretim yaklaşımlarında da çok sayıda öğretim yöntem ve teknikleri vardır. Öğretim yöntem ve tekniklerinde dijital teknolojilerin etkin ve yenilikçi bir tarzda kullanılması üniversitemizin en büyük hedefidir. Bu amaçla üniversitemizde iki kurumsal oluşum gerçekleştirilmiştir. Bunlardan birincisi EKOEĞİTİM. Bu merkezde derslerin tasarımından başlayarak öğrenme yöntemleri konusunda öğrenci ve öğretim üyelerine her türlü destek verilmektedir. Ayrıca başta Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi olmak üzere yeni teknolojilerin daha etkin kullanımını sağlamak üzere “Öğretim Teknolojileri Eşgüdüm Komisyonu” kurulmuştur.

Bu teknolojik altyapı sayesinde 2015-2016 akademik yılı sonunda öğrencilere ilişkin geniş veri seti ile öğrencilerin öğrenme kapasitelerine göre daha kişiselleştirilmiş bir eğitime adım atılmıştır.

### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

Üniversitemiz bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere büyük destek verilmektedir. Üniversite kampüsünün yanına bu yıl yapılan çok amaçlı spor sahası sportif faaliyetlerin sayısında da önemli artış meydana getirecektir. Öğrencilerin çalışmalarını sağlıklı ve düzenli bir üniversite ortamında gerçekleştirebilmeleri için öğrenci kulüplerine katılmaları teşvik edilmektedir. 2016-2017 öğrenim yılında İEÜ’de 76 sosyal/kültürel ve 8 spor faaliyeti gerçekleşmiştir. İEÜ bünyesinde 70'e yakın öğrenci kulübü ve 4 spor takımı bulunmaktadır. Üniversitenin spor faaliyetleri, Spor Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan İEÜ spor takımlarında ve bireysel spor dallarında faaliyet gösteren profesyonel öğrencilerin ulusal düzeyde farklı liglerde yer almasıyla gerçekleşmektedir. Spor Takımlarımızın ve [öğrenci kulüpleri](#)mizin aktiviteleriyle ilgili tüm ihtiyaçları üniversitemiz tarafından belirlenen bütçelerce sağlanmaktadır.

Bunun dışında üniversitemizin başta konferans salonu olmak üzere birçok yerinde sosyal ve kültürel alanları ilgilendiren etkinlikler düzenlenmektedir. Bunların sayısı ve niteliğinde de gelişme olduğu görülmektedir.

### **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

Üniversitemizde öğrencilere yönelik olarak faaliyet gösteren rehberlik ve psikolojik danışmanlık servisi bulunmaktadır. [Psikolojik Gelişim ve Danışma Merkezi](#) (PGDM) adıyla çalışmalarını yürüten bu birim uzman personeliyle öğrencilerimize hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra üniversitemiz öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilere rehberlik ve eğitim danışmanlığı hizmeti sunmaktadır. Bu bağlamda öğretim elemanlarının sunduğu desteğin geçtiğimiz akademik yıllara oranla arttığını söylemek mümkündür.

### **Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir?**

## **Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

İEÜ'de [Engelli Destek Birimi](#), özel ihtiyaçları olan öğrencilere kampüs ve eğitim hayatlarında destek vermek ve diğer öğrencilerle benzer koşullarda akademik çalışmalarını sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Söz konusu birim çalışmalarını bundan önceki yıllarda olduğu gibi büyük bir titizlikle yürütmektedir. Bunun dışında üniversitemizdeki [Uluslararası İlişkiler Ofisi Müdürlüğü](#) de uluslararası öğrencilerin her türlü gereksinimlerini karşılamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

## **Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

Üniversitemizde öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması üst yönetimin denetimi altında EKODEKK tarafından yerine getirilmektedir. Bu alanda İEÜ'nün diğer ilgili birimlerinin de görüş ve desteği alınmaktadır.

## **Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklere ayrılan oranı ihtiyaçlar göz önünde bulundurulmak suretiyle Üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve üst yönetimi tarafından belirlenmektedir.

## **Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

İEÜ, 2013 – 2023 Stratejik Planı doğrultusunda aşağıda belirtilen amaçlar ve hedefler doğrultusunda araştırma politikasını oluşturmuştur.

- 1) Araştırma ve bilgi transferi konusunda küresel sırada yer alan üniversitelerden biri olmak
- 2) Araştırma ağlarının kalitesini ve miktarını arttırmak,
- 3) Araştırma fonunun arttırmak,
- 4) Lisansüstü öğrenci sayısını arttırmak.

Araştırma-geliştirme süreçleri, lisansüstü eğitim-öğretim programları ile bütünleştirilmiştir. 10 adet araştırma merkezi aracılığıyla kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçleri bütünleştirilmeye çalışılmaktadır.

İEÜ, 2013 – 2023 Stratejik Planı doğrultusunda aşağıda belirtilen amaçlar ve hedefler doğrultusunda araştırma politikasını oluşturmuştur.

- 1) Araştırma ve bilgi transferi konusunda küresel sırada yer alan üniversitelerden biri olmak
- 2) Araştırma ağlarının kalitesini ve miktarını arttırmak,
- 3) Araştırma fonunun arttırmak,
- 4) Lisansüstü öğrenci sayısını arttırmak.

Araştırma ve bilgi transferi konusunda küresel sıralamada yer almak için yeni ve öncelikli araştırma alanlarında öncü olmak ile araştırma alt yapısı ve insan kaynaklarına yatırım yapmak hedefini belirlemiştir. Akademik personele profesyonel destek sağlayarak ulusal ve uluslararası fon

kaynaklarına erişmelerini sağlamak; sanayii destekli projeleri teşvik etmek ve üniversitede mevcut olan fon mekanizmalarını geliştirerek araştırma fonunu artırmak hedefindedir. Araştırma bursları ve desteklerini, lisansüstü öğrenciler için de burs mekanizmalarını geliştirerek, araştırma alanlarında öncülük eden uluslararası üniversiteler ve araştırma merkezleri ile işbirliklerine özendirme üniversitenin birincil hedefleri içinde yer almaktadır. Araştırma konularını kapsayacak şekilde disiplinler arası ve (ya) belli disiplinlerde uluslararası konferanslar düzenlemesini teşvik ederek araştırma ağ kalitesini artırmak araştırma politikasında belirlenen diğer hedeflerdir.

## **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

### **Kanıtlar**

- [IEU 2013-2023 STRATEJİK PLANI.pdf](#)

İEU araştırma-geliştirme süreçleri, lisansüstü eğitim-öğretim programları ile bütünleştirilmiştir. Bu bağlamda, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, İşletme ve Sağlık Bilimleri olmak üzere dört ayrı enstitüsü bulunmaktadır. Enstitülerde sırasıyla, 3 doktora, 6 (tezli) ve 5 (tezsiz) yüksek lisans, 3 doktora, 10 (tezli) ve 9 (tezsiz) yüksek lisans; 2 doktora, 2 (tezli) yüksek lisans, 1 MBA (tezli) ve 8 MBA (tezsiz), 4 (tezli) ve 3 (tezsiz) yüksek lisans olmak üzere toplam 51 adet lisansüstü program bulunmaktadır.

[İEU TTO](#) , üniversite öğrencilerine ve öğretim elemanlarına yönelik TÜBİTAK destekli girişimcilik farkındalığını yaratmak, tanımlamak ve projelerin nasıl hazırlanacağı konusunda sertifikalı eğitimler düzenlemektedir.

Alanlarda izlenen temel politika, disiplinler arası çalışma ve işbirliğini teşvik ederek lisansüstü öğrencilere yeni bilgiler yaratmak, akademik ve (ya) endüstriyel ve sanayii sektör alanlarında kariyer olanaklarını geliştirmek adına hazırlıklar yapmak ve toplumun değişen gereksinimlerini karşılamayı öğretmek adına fırsatlar geliştirmektir. Özgün bilimsel araştırma ve yenilikçi uygulamaların odak noktası olduğu araştırma projeleri gerçekleştirilerek lisansüstü öğrencilerin seviyelerini küresel boyuta taşıyarak yerel/bölgesel/ulusal ve küresel boyutlarda araştırma tecrübesini kazandırmak izlenen diğer politikadan birisidir.

## **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

### **Kanıtlar**

- [ENSTITULER.docx](#)

İEU'de bulunan 10 adet [araştırma merkezi](#) kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Bu merkezlerin amaçları aşağıda belirtilmiştir.

**EKOEĞİTİM;** etkin eğitim-öğretim ile ilgili alanlarda araştırma yaparak, kurum içinde yer alan öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim uygulamaları ile öğrencilerle bütünleşmesine destek olur ve çalışma grupları kurarak seminerler, konferanslar, bilgi teknolojileri desteği ve danışmanlık sağlar.

**EKOSEM,** üniversitemizin araştırma ve eğitim alanlarında kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarda işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunacak şekilde eğitim programları düzenlemektedir.

**EKOGİRİŞİM,** girişimcilik alanında, akademik çalışma ve uygulama arasında ilişki kuracak

disiplinler arası ve yenilik odaklı araştırmalar yapmak ve bu konulardaki eğitim programlarını desteklemektedir. İş dünyasına, özellikle de küçük ölçekli ve aile işletmelerine yönelik projeler ile işletme eğitimini geliştirme amaçlı araştırmalar da yapmaktadır.

EKOKENT, ulusal kalkınma ajansları ve uluslararası kuruluşlar ile üniversiteler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesine katkıda bulunarak kentsel, bölgesel kalkınma ve çevre konularında bilimsel araştırmalar yapmaktadır.

EKOAB, Avrupa bütünleşmesi ve Türkiye-Avrupa Birliği ilişkileri konusunda ekonomik, siyasal, hukuksal ve diğer alanlarda araştırmalar yapmak veya yaptırmak ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinde bulunmaktadır.

EKOLİDER, üniversitemizin misyon ve vizyonunda öngörülen esaslar çerçevesinde iş, ekonomi ve siyaset dünyasına yön vererek geleceği yönetecek liderleri yetiştirmek ve güçlü liderlik, doğru karar verme, iyi yönetim ve etik değerleri öne çıkartarak bu konularda toplumu bilinçlendiren özgün çalışmalar yapmaktadır.

EKOTAM, tasarım bilgisi, kuramı, tarihi, felsefesi, eğitimi ve uygulaması alanlarında araştırmalar yaparak, bilgi üretmektedir. Ayrıca üretilen bilgiyi yaymak için uygulamalı eğitim faaliyetlerinde bulunmaktadır.

EKOAF, Afrika kıtasındaki siyasi, ekonomik ve kültürel gelişmeleri takip ederek, Türkiye'nin bu kıta ülkeleriyle ikili ve çok taraflı ilişkilerine ve bu ilişkilerin tarihi, kültürel, siyasi, ekonomik, sosyolojik ve jeopolitik yapısına yönelik bilimsel araştırma ve uygulama projeleri planlamakta ve yürütmektedir.

EKOKAM, eğitim, kültür, siyaset, işletme/ekonomi, hukuk ve sağlık alanlarında Türkiye'de ve dış ülkelerde yaşayan kadınlara ve toplumsal cinsiyet sorunlarına ilişkin bilimsel araştırma ve kültürel projeler hazırlayarak bunların uygulanmasını sağlamaktadır.

EKOSUAM, sağlık hizmetleriyle ilgili tüm alanlarda eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma yapma olanağı sağlamakta ve her düzeyde nitelikli tıp ve sağlık personeli yetiştirerek, üniversitemiz bünyesindeki diğer fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, araştırma ve eğitim merkezleriyle, yurt içinde ve yurt dışındaki diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak sağlık hizmetlerinin kaliteli ve verimli yürütülmesini sağlamaktadır.

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

Kalkınma Bakanlığı ve [İzmir Kalkınma Ajansı](#) (İZKA) yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerini güçlü ekonomi, yüksek yaşam kalitesi ve güçlü toplum olmak üzere üç ana sınıfta planlamıştır.

Güçlü ekonomi, yüksek teknoloji, yenilik ve tasarım kapasitesi, gelişmiş girişimcilik ekosistemi, sürdürülebilir üretim ve hizmet sunumu şeklinde alt sınıflara ayrılarak detaylandırılmıştır. Bu bağlamda üniversitemiz araştırma altyapıları güçlendirilerek ulusal ve uluslararası alanlarda işbirliği ile yapılacak akademik araştırmalar için teşvik programları geliştirmiştir.

Yüksek yaşam kalitesi, sağlık, sürdürülebilir çevre, kaliteli kentsel yaşam başlıklarında detaylandırılmıştır. Bu hedefe ulaşmaya destek olmak için EKOSUAM, EKOKENT gibi araştırma merkezleri gibi sürdürülebilir ve yenilikçi alanlarda lisansüstü programlara önem verilerek araştırma sayılarının artırılması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Herkes için kaliteli, yüksek istihdam kapasitesi, toplumsal uyum için sosyal içerme ve iyi yönetimle güçlü sivil toplumu hedefleyen güçlü toplum yaratmak için üniversitemiz bünyesinde yer alan EKOSEM, EKOEGİTİM, EKOLİDER, EKOKAM araştırma merkezleri kurulmuştur.

### **Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

İEÜ, özel sektör, kamu ve TÜBİTAK tarafından desteklenen projeleriyle eğitim-öğretim, topluma

hizmet alanlarında sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkıda bulunmaktadır. Sosyo-ekonomik kültürel dokuya yönelik yapılan her projede proje yürütücüsü, proje çıktısı olarak ürünler (makale, bildiri, prototip vb.) oluşturmada ve yaygınlaşmasını sağlamaktadır. Ancak üniversite genelinde her bir proje yürütücüsünün katkısının ölçümüne dair bir sistem bulunmamaktadır. Proje bitimindeki proje çıktısının türüne bağlı olarak teşvik primleri (bilimsel yayın teşvik, akademik amaçlı seyahat vb.) bulunmaktadır.

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

İEÜ'de Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar planlamakta, tedarik edilmekte ve kullanılmaktadır. Dış paydaş olarak İZTO'ya bağlı şirketlerle TTO aracılığı ile işbirlikleri yürütülmektedir.

Üniversite, kaynakların verimli kullanımını sağlamak için ortak kullanımı teşvik etmekte ve ilave kaynak temini için de iç ve dış paydaşlarla işbirliğini desteklemektedir. Bu amaçla İZKA, Bakanlıklar, TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi farklı fonlardan kurum dışı kaynak temini için kurum bünyesinde bulunan Embryonix - Teknoloji Transfer Ofisi ([Embryonix-TTO](#)) aracılığı ile öğretim üyelerine ve araştırmacılara proje yazımı ve proje yönetimi süreçlerinde eğitim ve destek sağlamaktadır.

İEÜ Araştırma ve Geliştirme strateji ve hedefleri, kurumun [2013-2023 Stratejik Planı](#)nda belirtilmiştir. Bununla birlikte Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar planlamakta, tedarik edilmekte ve kullanılmaktadır.

Ayrıca 2017 yılı içinde Mühendislik Fakültesi ve Tıp Fakültesi Eğitim-Araştırma Laboratuvarları için öz kaynaklar ile gerekli altyapı sağlanması için planlama yapılmış, [Tıp Fakültesi Eğitim-Araştırma Laboratuvarları](#) hizmete açılmış, Mühendislik Fakültesi Laboratuvarlarının 2018 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

Üniversitenin TÜBİTAK projelerinde Kurum Katkı Payı %40'dır. Bunun %10'u ilgili iç paydaş olan öğretim üyesinin Ar-Ge talepleri doğrultusunda harcanmaktadır ve TÜBİTAK yönergeleri değişmediği sürece uygulanmasına devam edilecektir.

Dış paydaş olarak İZTO'ya bağlı şirketlerle TTO aracılığı ile işbirlikleri yürütülmektedir. TTO kanalı ile firma ziyaretleri ve proje günleri tertiplenmektedir (EKİNOVA günleri). 2017 yılı içinde ENERJISA ve THY ile proje pazarı yapılmıştır.

Ayrıca öğretim üyelerinin projeleri oranında ders yüklerinin azaltılması için bir pilot projeye başlanmıştır. Pilot projenin başarıya ulaşması halinde Mütevelli Heyet kararı doğrultusunda ders yüklerinin azaltılması planlanmaktadır. Bu tür teşviklerle öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımının sürekliliği garanti altına alınmaya çalışılmaktadır.

## **Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

İEÜ destekli yapılan araştırma geliştirme faaliyetleri, BAP projeleri raporlarıyla Araştırmadan sorumlu Rektör yardımcısı tarafından izlenmektedir.

Ayrıca, İEÜ öğretim üyeleri tarafından her yıl verilmesi zorunlu olan performans raporları, Öğretim Üyesi Ve Yardımcısı Atama Ve Yükseltme Esasları yönetmeliğinde belirtildiği şekilde değerlendirilir.

2017 yılı içinde kabul edilen 8 adet Ulusal/Uluslararası Araştırma projesi olduğu sonucu, TÜBİTAK 1601 Yenilik Ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı Proje Sonuç Raporu'nda performans göstergeleri tablosunda kullanılmıştır. Sonuçların kullanımına örnek olarak, BAP Projesi sonucunda bilimsel yayın yapılmaması durumunda, proje yürütücüsünün iki yıl süre ile yeni BAP proje başvurusu yapılmasına izin verilmemesi gösterilebilir.

## **Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

Üniversite, kaynakların verimli kullanımını sağlamak için ortak kullanımı teşvik etmekte ve ilave kaynak temini için de iç ve dış paydaşlarla işbirliğini desteklemektedir. Bu amaçla İZKA, Bakanlıklar, TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi farklı fonlardan kurum dışı kaynak temini için kurum bünyesinde bulunan Embryonix - Teknoloji Transfer Ofisi ([Embryonix-TTO](#)) aracılığı ile öğretim üyelerine ve araştırmacılara proje yazımı ve proje yönetimi süreçlerinde eğitim ve destek sağlamaktadır.

Üniversite kaynakları dışı fon oluşturmak amacı ile Mühendislik Fakültesi Laboratuvarları [Dışarıya Hizmet Esasları](#) yönetmelik ile belirlenmiş olup Güzel sanatlar ve Tasarım Fakültesi laboratuvarları da aynı yönetmelik uyarınca hizmet sunacaktır.

[BAP](#) Fon'unda bulunan kaynak, Bilimsel Araştırma Projeleri için gerekli (bilimsel konferanslara katılım hariç) yolluk, hizmet alımları, tüketim malları ve malzeme alımları, demirbaş alımları ile makine-teçhizat alımları ve buna ilişkin diğer giderler ile altyapı oluşturmak amacı için kullanılır.

## **Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

Anlaşmalı patent bürosu ile İEÜ arasında imzalanan işbirliği anlaşması kapsamında, üniversite tarafından araştırmacılara ve öğrencilerine fikrî, sınai ve mülki haklar, tasarım ve marka tescili, lisans anlaşmaları vb. konularda [destek](#) verilmektedir. Akademisyenler tarafından yapılacak patent başvurularından Proje ve Teknoloji Politikaları Geliştirme Komisyonu tarafından uygun bulunanlar için patent başvuru işlem ücretlerinin üniversite tarafından karşılanması sağlanmaktadır.

Üniversite dışından gelen fon kaynaklarının kullanımı için duyurular, üniversite elektronik duyuru arayüzü (EmaX) aracılığı ile tüm akademik personel ile paylaşılmaktadır.

## **Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen**

## **faaliyetler nelerdir?**

Düzenlenen sosyo- kültürel etkinlikler için sponsor katkıları sağlanmaktadır, bunlar araştırmada mükemmellik hedeflerine katkı yapmaktadır.

## **Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

İEÜ Öğretim Üyeliği kadrolarına yapılacak tüm atama ve yükseltmelerde, adaylar arasından evrensel bilim alanındaki düzeyi ve kapasitesi, eğitime hem lisans hem de lisansüstü düzeyde katkısı, mesleki deneyimi, başvurduğu birimin hedeflerine uygunluğu esas alınır. Üniversite'nin bilimsel araştırma alanına getireceği çeşitlilik/yenilik açısından en yüksek düzeyde olan adayın seçilmesi hedeflenir. Evrensel ve mesleki etik ilkeler temelinde, adayların akademik başarısı somut verilere (puanlarla ölçeklenmiş) dayalı nitel bir yöntemle değerlendirilir. Üniversiteler Arası Kurul'un ve İEÜ'nin Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları başvurularda aranan asgari koşullardır. Araştırma potansiyeli ve uluslararası deneyim, işe alma/sözleşme uzatma sırasında gözetilen belli başlı faktörlerdir. En önemli akademik faaliyetlerden biri kitap veya kitap bölümü yazmak, SCI, SSCI, AHCI olarak listelenen akademik dergilerde makaleler yayınlamak, patent almak ve ulusal ve uluslararası konferans ve kongrelerde sözlü bildiri sunmaktır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için çeşitli olanaklar, imkanlar ve destekler sunulmaktadır.

İEÜ Öğretim Üyeliği kadrolarına yapılacak tüm atama ve yükseltmelerde, adaylar arasından evrensel bilim alanındaki düzeyi ve kapasitesi, eğitime hem lisans hem de lisansüstü düzeyde katkısı, mesleki deneyimi, başvurduğu birimin hedeflerine uygunluğu esas alınır. Üniversite'nin bilimsel araştırma alanına getireceği çeşitlilik/yenilik açısından en yüksek düzeyde olan adayın seçilmesi hedeflenir. Evrensel ve mesleki etik ilkeler temelinde, adayların akademik başarısı somut verilere (puanlarla ölçeklenmiş) dayalı nitel bir yöntemle değerlendirilir. Üniversiteler Arası Kurul'un ve İEÜ'nin Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları başvurularda aranan asgari koşullardır. Ancak, bu koşulların sağlanması atanma ve yükseltme için yeter şart olmayabilir.

## **Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

Araştırma potansiyeli ve uluslararası deneyim, işe alma/sözleşme uzatma sırasında gözetilen belli başlı faktörlerdir. En önemli akademik faaliyetlerden biri kitap veya kitap bölümü yazmak, SCI, SSCI, AHCI olarak listelenen akademik dergilerde makaleler yayınlamak, patent almak ve ulusal ve uluslararası konferans ve kongrelerde sözlü bildiri sunmaktır.

Araştırma faaliyetleri yılda bir kez gözlemlenir. Her akademik yılın sonunda, her öğretim üyesinden yıllık faaliyet raporu istenir ve değerlendirilir. Üniversite kapsamlı bir faaliyet raporu hazırlar ve YÖK'e sunar. Ayrıca, akademik personelin araştırma faaliyetleri ortalama iki yıllık periyotlarda

sözleşme yenilenmesinde önemli bir gerekliliktir.

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için şu olanaklar, imkanlar ve destekler sunulmaktadır:

1) İEÜ uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda akademik personelin Yurtdışı Deneyim Programına katılımını Üniversite imkânları dâhilinde teşvik eder. Bu programa katılımı, üniversitede sürdürülen eğitim-öğretimin aksamaması esastır. Üniversitede en az 3 yıl devamlı eğitim-öğretim görevinde bulunan öğretim üyeleri bu programa katılım için başvuru yapabilir. Bu program kapsamında yurt dışında görevlendirilecek personelin yurt dışında buldukları sürelerle ait maaşları Üniversite tarafından karşılanır.

2) Konferans, kongre veya benzeri toplantılara bildiri sunmak üzere öğretim üyelerinin gitmesi için [Seyahat Yönergesi](#) kapsamında maddi destek sağlanmaktadır.

3) [Akademik yazım merkezi](#) öğretim üyelerinin yazdığı uluslararası makalelerin ana dili İngilizce olan birisi tarafından düzeltilmesi amacıyla kurulmuş bir birimdir. Bu birim sayesinde makale yazımı önündeki engellerden birisi kaldırılmıştır.

4) Bilimsel Araştırma Projeleri Üniversitenin yıllık gelirinin %1'ini ayırarak, tamamlandığında sonuçları ile alanında bilime evrensel veya ulusal ölçülerde katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli, yükseköğretim kurumu içi ve/veya dışı, ulusal ve/veya uluslararası kurum ya da kuruluşların katılımlarıyla da yapılabilecek projeler ile bilim insanı yetiştirecek ve araştırma altyapısını geliştirecek projeleri destekler.

5) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hızlandırıcı ve ortam oluşturu görevini üstlenerek çatı konumunda, akademik buluşların ticarileşmesine yönelik destekleri, İZTO ve İzmir Bilimpark ile koordinasyon içinde sağlamaktadır. Tüm bu sistem gerekli olan protokol ve anlaşmalar ile 2016-2017 yılları içerisinde başarı ile devreye alınmıştır.

6) Patent Değerlendirme Komisyonu, hizmet Buluşu ve/veya özel Buluşlar hakkında yapılacaklara karar vermektedir. Buna göre buluşun ticarileşme olasılığını değerlendirerek patent başvuru konusunda yol haritası oluşturmaktadır.

7) Proje Değerlendirme Komisyonu: Fikirten ticarileşmeye giden yolda ulaşılan fikirlerin risk analizini yaparak, Embryoniks-TTO hizmetlerinden nasıl ve nerede yararlanacaklarına Ar-Ge niteliği olan çalışmalar için karar vermektedir. Bu amaçla kendisine ulaşan fikirlerin risk analizini çıkartıp buna göre ön yönlendirmeyi yapmaktadır.

8) Proje ve Teknoloji Politikaları Geliştirme Komisyonu: Akademik araştırma projelerinin Embryoniks-TTO ile buluştuğu ve başkanlığını aynı zamanda Embryoniks TTO yöneticisi ve Rektör Yardımcısının yaptığı komisyonda; akademik projeler değerlendirilmektedir. Embryoniks-TTO'nun aktif olarak katıldığı komisyonda akademik projelerin hangi yollar ile destekleneceği konusunda yönlendirmeler yapılmaktadır.

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve**

## sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Öğretim elemanlarının araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri şu yollarla teşvik edilmektedir:

1) SCI, SSCI, AHCI olarak listelenen akademik dergilerde yayınlanan makaleler ve bildiriler için akademik personel ödüllendirilir. Ödül sistemiyle ilgili mevcut düzenlemeler Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasların'da belirtilmiştir.

2) Ayrıca, araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası konferans ve kongrelerde sözlü bildiri sunması teşvik edilir. Akademik Seyahat yönergesi İEÜ'de tam zamanlı olarak görevli tüm öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik veya toplantılara sunum yapmak amacıyla gerçekleştireceği seyahatlerde uygulanacak esaslar ile ödenecek avansları ve harcama kriterlerini kapsar. Seyahat desteği talebinin kabulü için, araştırmacının son üç yılda katılmayı talep ettiği bilimsel etkinlik ya da toplantının niteliğine uygun çalışma/yayın yapmış olması koşulu aranır.

3) Bilimsel Araştırma Projeleri (Bkz. Madde 3.3) ile ilgili düzenlemeler BAP Yönergesi ile düzenlenmiştir.

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

## 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum içi araştırma kadrosunun araştırma ve geliştirme faaliyetleri performansı Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları çerçevesinde ölçülmektedir. Üniversitenin araştırma performansı ise [URAP](#) ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ([GYUE](#)) gibi ulusal ve uluslararası sıralamalar ile değerlendirilmektedir, ayrıca [QS 2017 Üniversite sıralamaları](#) için kurumumuzun araştırma ve geliştirme faaliyetleri verileri gönderilmiştir.

Kurum içi araştırma kadrosunun araştırma ve geliştirme faaliyetleri performansı Atama Yükseltme Kriterleri ile ölçülmektedir. Üniversitenin araştırma performansı ise [URAP](#) ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ([GYUE](#)) gibi ulusal ve uluslararası sıralamalar ile değerlendirilmektedir, ayrıca [QS 2017 Üniversite sıralamaları](#) için kurumumuzun araştırma ve geliştirme faaliyetleri verileri gönderilmiştir.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [Ek 2 Finansman Teşvikler ve Altyapı.pdf](#)

2013-2023 Stratejik Planı Araştırmada Mükemmellik amacı doğrultusunda TÜBİTAK Performans Göstergeleri temel alınarak a) Üniversitemizin uluslararası sıralamalardaki yeri, b) öğretim üyesi başına düşen endeksli yayın sayısı, c) öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı ve d) öğretim üyesi başına düşen doktora tez sayısı her izlenmekte, sayısal yeterliliği gözden geçirilmekte ve gerekli teşvik mekanizmaları (ör. Yayın teşvik desteği ve yurtdışı konferans desteği) işletilmektedir.

## **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

Akademik anlamda yapılan çalışmaların yayımlanması ulusal (ULAKBİM) ve uluslararası dergiler, konferans ve seminerler yoluyla yapılmaktadır. Proje temelli araştırma faaliyetleri ise TTO tarafından yürütülen ticarileştirme faaliyetleri, proje ve patent lisanslanması ve TTO ortak girişim ve toplantıları yoluyla yapılmaktadır.

## **Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

GYUE kapsamında yapılan değerlendirmede, üniversitelerin ülke ve dünya ekonomisine katkıları değerlendirilmektedir. Katkı ölçümleri Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı TGB'ler endeksi doğrultusunda ölçülmektedir. Ayrıca, GTUE'nin her 5 boyutu açısından yeterlilikler gözden geçirilmekte ve güncellemeler yapılmaktadır. Özellikle Üniversite Sanayi İşbirliği Projeleri bütçeleri ve kamu kaynaklarından elde edilen bütçe ve araştırma sayıları ölçümlerde önemli rol oynamaktadır. İEÜ yukarıda bahsi geçen endekslerde yıl bazında yükseliş eğilimi göstermektedir.

## **Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

Kurumumuz [GYUE](#)'ye göre 2017 yılında 7 basamak yükselerek 22. sırada yer almıştır. URAP sıralamasında 86 sıradadır. QS "Emerging Europe and Central Asia University Ranking" verilerine göre ise ilk 250 üniversite arasındadır. Ayrıca, İEÜ'nün Yönetici Şirket olarak en büyük ortağı olduğu toplam 56 Ar-Ge projesi desteklenmiş, 135 Ar-Ge ve kuluçka firmalarına rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmiştir. 11 aktif kuluçka firması desteklenmekte olup, kuluçka firmaları tarafından yapılan toplam ihracat 32.409,36 \$, Ar-Ge ve kuluçka firmaları toplam ihracatı 2.572.758,01\$ olmuştur. Akademisyenlerle işbirliği yapılan proje sayısı 29, istihdam edilen öğrenci ve stajyer sayısı 19'dur.

## **Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkı sağlanmaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

### **Kanıtlar**

- [PROJE SONUC RAPORU.pdf](#)

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

İEÜ'de Mütevelli Heyeti en yüksek karar merciidir. Rektörlük, üniversitenin en önemli idari organıdır ve Mütevelli Heyeti'nin daimi üyesidir. Senato, Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, Dekanlar, her fakülteden bir öğretim üyesi, enstitü ve yüksekokulların müdürlerinden oluşmaktadır.

Üniversitenin akademik yönetişimi bölümlere dayanmaktadır. Bölümler eğitim, öğretim ve araştırma gündemlerini oluşturma konusunda ve akademik personel seçimlerinde özerktirler.

[Üniversitenin yönetim ve idari yapısı](#) şöyledir: Rektör, üst idare kademesiyle yani Rektör Yardımcısı ve dekanlarla iki haftada bir toplantı yapmaktadır. Dolayısıyla tüm akademik kararlar

fakültelerin katılımlarıyla alınmaktadır. Rektör, Rektör Yardımcısı, üç Rektör Danışmanı ve üç Rektör Asistanı ve GED (genel eğitim dersleri) Koordinatörü ile birlikte ekip olarak iki haftada bir toplanarak çeşitli konularda ortak akıl yürütmekte ve çözüm için çalışmaktadır.

İEÜ'de Mütevelli Heyeti en yüksek karar merciidir. Rektörlük, üniversitenin en önemli idari organıdır ve Mütevelli Heyeti'nin daimi üyesidir. Senato, Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, Dekanlar, her fakülteden bir öğretim üyesi, enstitü ve yüksekokulların müdürlerinden oluşmaktadır.

Üniversitenin akademik yönetişimi bölümlere dayanmaktadır. Bölümler eğitim, öğretim ve araştırma gündemlerini oluşturma konusunda özerktirler. Müfredat, bölümler tarafından tüm öğretim elemanlarının katkısıyla geliştirilir. Ders içerikleri ise ilgili öğretim elemanları tarafından hazırlanır. Bölümler akademik personel seçimlerinde de özerktirler. Akademik konularla ilgili kararlar Fakülte Kurullarında tartışılır ve Senato'ya sunulur. Mütevelli Heyet yetkisindeki kararlar Senato sonrası Mütevelli Heyet'e sunulur.

### **Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

Kalite uygulamalarının ana odağını eğitim kalitesi oluşturmaktadır. Eğitim kalitesini yüksek tutmak amacıyla iç kontrol mekanizması olarak öğrenci geribildirimleri alınmaktadır. Araştırma kalitesinin yükseltmek için, yayın sayısı, atıf sayısı, toplam araştırma desteği vb. performans göstergeleri takip edilmektedir. Üniversitenin hızla büyümesi doğrultusunda, yönetim kalitesine de özel bir ilgi gösterilmiştir. Bu amaçla, toplam kalite yönetimi faaliyetleri geliştirilmiş ve üniversiteye ISO 9001 sertifikası layık görülmüştür.

### **İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

İEÜ'de akademik konularda yetki kullanımı ve karar alma Senato'da olmakla birlikte genellikle Mütevelli Heyet'in onayı alınır.

İEÜ, eğitim ve öğretim hizmetin gerçekleştirilmesi için gerekli süreçleri planlamakta ve geliştirmektedir. İEÜ'de eğitim-öğretim ve araştırma operasyonel süreçleri ve idari/destek süreçleri yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde gerçekleşmektedir ve bu süreçlerin detayları Ana Yönetmelik ve diğer yönetmelik ve yönergelerde belirtilmektedir.

### **Eğitim-öğretim ve araştırma ile ilgili akademik süreçler aşağıdaki yönetmelik ve yönergelere göre düzenlenir;**

- [Akademik Personel Yönergesi](#)
- [Bilimsel Yayınlar Teşvik Esasları](#)
- [Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları](#)
- [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)
- [Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği](#)
- [Yurtdışı Deneyim Programı Yönergesi](#)

- [Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi](#) ile açıklanırken,

**İdari ve destek süreçler aşağıdaki yönetmelik ve yönergelerle göre düzenlenir;**

- [İdari ve Teknik Personel Yönergesi](#)

- [Alım Satım Yönetmeliği](#) ile açıklanmaktadır.

**Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

## 2. Kaynakların Yönetimi

Bir vakıf üniversitesi olan İEÜ, devlet yardımı almadan veya dışarıdan kaynak ihtiyacı olmadan tamamen kendi öz kaynak yapısı içinde faaliyetlerini yürütmektedir. Bu durum, üniversitenin finans kaynaklarını yönetme konusunda kendi dışındaki tarafların müdahalesi olmaksızın bağımsız tek bir otoriteye sahip olduğunu yani İEÜ'nün yüksek finansal özerklik düzeyini göstermektedir.

İEÜ'de insan kaynakları yönetimi Akademik Personel Yönergesine, Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esaslarına ve İdari ve Teknik Personel Yönergesine uygun şekilde yapılmaktadır.

İEÜ'de insan kaynakları yönetimi Akademik Personel Yönergesine, Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esaslarına ve İdari ve Teknik Personel Yönergesine uygun şekilde yapılmaktadır.

**İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

İEÜ Öğretim Üyesi ve Yardımcısı Atama ve Yükseltme Esasları kapsamında üniversiteye öğretim üyesi veya yardımcısı olarak tam zamanlı veya kısmî statüde görev yapmak üzere ilk kez yapılacak atamalarda; mevcut öğretim üyelerinin/öğretim yardımcılarının sözleşmelerinin yenilenmesinde ve bir üst akademik unvanlı kadroya yükseltmede uygulanacak akademik usul ve esasları belirlemektedir.

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitenin idari personel istihdamında da standartlar vardır. İdari personel için önemli nitelikler İngilizce bilgisi ve bilgisayar hâkimiyetidir. Periyodik veya talebe ilişkin hizmet içi eğitimler verilmekte veya bu gibi ihtiyaçları karşılamak için diğer tedbirler alınmaktadır. Sonrasında alınan tedbirlerin etkinliği değerlendirilmektedir. Personelin yaptığı faaliyetlerin öneminin ve uygunluğunun farkında olması sağlanmakta ve kalite hedeflerinin başarılmaları için personelin nasıl katkıda bulunacakları belirlenmektedir, eğitim, öğretim, beceri ve deneyim bilgi ve belgeleri Kayıtların Kontrolü Prosedürü'ne göre muhafaza edilmektedir.

İdari personel mesleki gelişmelerinin bir parçası olarak çeşitli eğitimler almaktadır. Çalışanlar, genel eğitimden çok kendi alanlarına özgü eğitim almaktadırlar. İdari personel için en önemli avantajlardan biri, İEÜ'nün lisansüstü programlarına katıldıkları takdirde öğrenim bursu alabilmeleridir. 2008'den itibaren personele mesleki gelişmelerinin bir parçası olarak, İngilizce eğitimi üniversitemiz tarafından verilmektedir.

## **İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

İEÜ, T.C. Anayasası, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda İzmir Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından kurulan bir yükseköğretim kurumudur. Bir vakıf üniversitesi olan İEÜ, devlet yardımı almadan veya dışarıdan kaynak ihtiyacı olmadan tamamen kendi öz kaynak yapısı içinde faaliyetlerini yürütmektedir. Bu durum, üniversitenin finans kaynaklarını yönetme konusunda kendi dışındaki tarafların müdahalesi olmaksızın bağımsız tek bir otoriteye sahip olduğunu yani İEÜ'nün yüksek finansal özerklik düzeyini göstermektedir.

Akademik dönem başında Mali İşler Müdürlüğü tarafından hazırlanan bütçe yazısı ve raporlar, Mali İşler Müdürü, Genel Sekreter ve Rektör onayı için imzaya sunulmaktadır. Onaylanan rapor kitapçık haline getirilmekte, kitapçıklar boş formların doldurulması için dekanlıklarına ve idari birimlerine dağıtılmaktadır. Bölümler doldurdukları raporları ön yazı ile Genel Sekreterlik makamına gönderirler. Gelen raporlar Mali İşler Müdürlüğü'ne teslim edilir. Gelen raporlara ve kendi verilerine yönelik olarak Mali İşler Müdürlüğü o döneme ait tahminî bütçe raporunu hazırlar. Hazırlanan tahminî bütçe raporu önce Üniversite Yönetim Kurulu'nun daha sonra da Mütevelli Heyet'in onayına sunulur.

Mütevelli Heyet tarafından kabul edilen bütçe yürürlüğe girer. Akademik dönemin başlamasıyla bütçe uygunlukları bulunan kalemlere ilişkin faturalar, gider yerlerine göre gider onay sisteminde onaya sunulur. Onayı tamamlanan faturalar ilgili masraf yerlerine göre tevzi edilir. Her ay bölüm, dekanlık, idari birim bazında bütçe-gerçekleşme tabloları çıkarılır. Bütçe-gerçekleşme sapmaları detaylı olarak analiz edilir ve raporlanır.

## **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Üniversitemiz [Alım Satım Yönetmeliği](#) uyarınca alım-satım yöntemleri, alım-satım işleri esasları ve süreçleri belirlenmiştir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların alımları ve yapılması kapalı zarf usulü piyasa araştırması yapılarak en az 3 firmadan teklif alınması suretiyle gerçekleşir. Yapılan ihalelerde şartnameler ve sözleşmeler, ihaleleri yapılacak taşınır ve taşınmazların alımlarının gerçekleşmesine ilişkin her türlü özellik ve ayrıntıları içeren teknik, idari ve hukuki belgelerdir. Şartnameler ihaleyi açacak veya alım yapacak birimin talebi ve Teknik ve İdari İşler Müdürlüğü'nün kontrolü ve başkanlığında ortak olarak hazırlanır. Şartname ve sözleşmelerin hazırlanmasında Hukuk Müşavirliği'nin ve Mali İşler Müdürlüğü'nün görüşlerinin ve onayladıklarına ilişkin paraflarının alınması şarttır. Üniversite'nin alımları en ekonomik şartlarda gelir-gider dengesi gözetilerek, rekabet ve kaynak kullanımı ön planda olacak şekilde yürütülmektedir.

## **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Üniversite bünyesinde hizmet veren Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürlüğü, OASIS, PEOPLE, AKTS Kataloğu, Medya Galerisi gibi çeşitli unsurları bünyesinde barındırmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir. OASIS üzerinden gerçekleştirilen mezuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri eğitim öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde EKODEKK ve BEK tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders kayıtlarının OASIS üzerinden gerçekleşmesinden dolayı idari süreçlerde de Bilgi Yönetim Sürecinin kullanıldığından bahsedilebilir. Performans göstergeleri değerleri ya da onlarla ilgili veriler Kalite ve

Koordinasyon Müdürlüğü tarafından bölümlerden toplanmaktadır. Bu süreçte Bilgi Yönetim Sistemi henüz kullanılmamıştır.

Üniversite bünyesinde hizmet veren Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürlüğü çeşitli unsurları bünyesinde barındırmaktadır. Bunlar şu şekilde özetlenebilir:

**OASIS:** Öğrenci Yönetim Sistemi, lisans, yüksek lisans, doktora ve mezun öğrencilere ilişkin büyük bir veritabanını bünyesinde bulundurmaktadır. Eğitim süreçlerine ilişkin notlama, devam, ders programı gibi verilerin saklanması, öğrencilere duyurulması gibi servislerin yanı sıra OASIS mezuniyet anketleri, yurt anketleri, genel memnuniyet anketleri, öğrenci istatistikleri, öğrenci görüşleri, hazırlık sınıfı değerlendirme, ders ve öğretim üyesi değerlendirme, mezun veritabanı, CV bankası gibi veri toplama hizmetlerini de yerine getirmektedir.

**PEOPLE:** Akademik Personel Bilgi Sistemi, akademik personelle ilgili bilgilerin toplanması, toplu olarak görülebilmesi ve saklanması için oluşturulmuş bir servistir. Sistem bir portal üzerinden hizmet verir ve akademik personelin isme, unvana, akademik çalışmaya göre aranabilmesine olanak sağlar. Açılış sayfasında en çok görüntülenen öğretim üyesi, en çok yayını olan bölüm gibi istatistikler yer almaktadır. Akademik Personel Bilgi Sistemi YÖKSİS’le, OASIS’le, AKTS kataloğuyla koordineli çalışmaktadır.

**AKTS Kataloğu** Bologna kriterleri doğrultusunda İzmir Ekonomi Üniversitesi bünyesinde verilen bütün derslerin öğretim çıktıları, kredi, işyükü, ders içeriği, değerlendirme süreci gibi bütün bilgileri bünyesinde toplayan bir veritabanıdır.

**Medya Galerisi:** Üniversite web sayfasında yayınlanan duyuru, görsel malzeme ve haberlerin saklandığı bir arşivdir.

Bu sistemler birbirleriyle koordineli bir şekilde çalışır ve yapılan güncellemeler otomatik bir şekilde diğer veritabanlarında da senkronize olur. Kurumda kullanılan ortak veri tabanı üzerinden şu hizmetler birbiriyle bağlantılı şekilde yürütülmektedir: OASIS, Akademik Personel Bilgi Sistemi (PEOPLE), AKTS Kataloğu, Blackboard, Blackboard Analytics, Mezun Bilgi Sistemi, Öğretme ve Öğrenme Merkezi, Panopto ve Akıllı Yoklama.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

2013-2023 Stratejik Planı'nda anahtar performans göstergeleri belirlenme aşamasındadır. Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu 2013-2023 Stratejik Planı performans göstergelerini belirlemiş ancak anahtar performans göstergeleri belirlenme aşamasındadır. Performans göstergeleri değerleri ya da onlarla ilgili veriler Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından bölümlerden toplanmıştır. Henüz paylaşma aşamasında değildir. Bu süreçte Bilgi Yönetim Sistemi henüz kullanılmamıştır.

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

Bilgi Yönetim Sistemi ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir. OASIS üzerinden gerçekleştirilen mezuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri eğitim öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde EKODEKK ve BEK tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders kayıtlarının OASIS üzerinden gerçekleşmesinden dolayı idari süreçlerde de Bilgi Yönetim Sürecinin kullanıldığından bahsedilebilir.

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

Kurumsal iç değerlendirmeye tabi veriler otomatik ve manuel olmak üzere iki şekilde

toplanmaktadır. Otomatik olarak gerçekleştirilen veri toplama süreci memnuniyet, mezuniyet anketleriyle sağlanmaktadır. Bunun haricinde her akademik yılın güz ve bahar dönemlerinde bölüm başkanları öğrencilerle bir araya gelmek suretiyle şikâyet ve değerlendirmeleri alır. Bu değerlendirmeler EKODEKK tarafından incelenerek rapor haline getirilir ve rektörlüğe sunulur.

Her takvim yılı başında kurumsal iç ve dış veriler değerlendirme sürecine ilişkin gerekli olan veriler Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından akademik ve idari birimlerden toplanmaktadır.

### **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

Bilgilerin güvenliği rutin olarak her ay uygulanan penetration ve load test uygulamalarıyla test edilmektedir. Sistem üzerinde günde beş kere back-up işlemi yapılarak veriler yedeklenir. Gizliliğin sağlanmasına yönelik olarak da her kullanıcıya farklı yetki seviyeleri sağlanmıştır. Bu bağlamda dekan, bölüm başkanı, öğretim üyesi, öğretim elemanı ve idari personel bilgiye erişim ve not değişikliği gibi uygulamalar yapma konusunda farklı seviyelerde yetkilendirilmiştir.

### **Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

Üniversite hafızasını korumak için Üniversitenin web adresi üzerinden Medya Galerisi erişime açık bir şekilde kullanımda bulunmaktadır. Aynı zamanda OASİS de geçmişe yönelik olarak verilerin depolandığı bir veritabanı olarak kabul edilebilir.

### **Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

## **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurum dışından hizmetlerin alımında Alım Satım Yönetmeliği'ne uymaları koşulu göz önünde bulundurulur. Öncelikle alınacak hizmet ile ilgili kriterler belirlenir ve Teknik Şartname çıkarılır. İdari Şartname uyarınca firmalardan resmî evrak ve Geçici Teminat Mektubu istenir. Bu süreç içerisinde üniversitemiz piyasada kalitesini ispatlamış, güvenilir firmalarla çalışma yönünde bir tercihte bulunur. Fiyat tekliflerinde en uygun fiyatı veren firma ile sözleşme yapılır ve Kesin Teminat Mektubu alınması suretiyle çalışmaya başlanır.

Kurum dışından alınan hizmetlerimiz güvenlik hizmetleri, temizlik hizmetleri, araç kiralama hizmetleri ve restoran ve kafe hizmetleridir. Söz konusu destek ve hizmetlerin alınması için Alım Satım Yönetmeliği'ne uymaları koşulu göz önünde bulundurulur. Öncelikle alınacak hizmet ile ilgili kriterler belirlenir ve Teknik Şartname çıkarılır. İdari Şartname uyarınca firmalardan resmî evrak ve Geçici Teminat Mektubu istenir. Bu süreç içerisinde üniversitemiz piyasada kalitesini ispatlamış, güvenilir firmalarla çalışma yönünde bir tercihte bulunur. Fiyat tekliflerinde en uygun fiyatı veren firma ile sözleşme yapılır ve Kesin Teminat Mektubu alınması suretiyle çalışmaya başlanır.

### **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sürekliliği ihale şartnamesi, teknik şartname, sözleşme, teminat mektubu ve aylık yapılan kontrollerle güvence altına alınmıştır.

Üniversitenin [alım satım yönetmeliği](#) web sitesinden paylaşılmakta aynı zamanda ihale ilanları da üniversitenin sayfasından takip edilebilmektedir.

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

İEÜ'nün tüm faaliyetleri ile ilgili hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporları her yıl hem YÖK ile hem de web sayfası üzerinden tüm toplumla paylaşılmaktadır. Ayrıca Durum Dış Değerlendirme Raporları (EUA ve YÖK), ve yıllık eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri verilerinin analiz edildiği Kalite Raporları da Üniversitemiz resmi web sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitenin tüm faaliyetleri ile ilgili hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporları her yıl hem YÖK ile hem de web sayfası üzerinden tüm toplumla paylaşılmaktadır. Ayrıca Durum Dış Değerlendirme Raporları (EUA ve YÖK), ve yıllık eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri verilerinin analiz edildiği Kalite Raporları da Üniversitemiz resmi web sitesinde yayınlanmaktadır.

Bu çalışmaların yanı sıra kamuoyunu bilgilendirmek üzere Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Basın ve Medya Koordinatörlüğü ile Görüntülü ve Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından üniversite bünyesinde gerçekleştirilen araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ödüller, başarılar, kamuoyunu bilgilendirici akademisyen görüşleri, haber ajansları, gazete/TV haber merkezleri, üniversite web sayfası, [sosyal medya](#) hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşılmaktadır?**

### **Kanıtlar**

- [İEU SOSYAL MEDYA ADRESLERI.docx](#)

Kamuoyuna sunulan bilgiler Üniversitenin web ve diğer sistemlerinde bulunan uygun teknolojik alt yapı ile güvence altına alınmaktadır. Tanıtım ve Kurumsal Pazarlama İletişimi Müdürlüğü periyodik olarak toplantılar gerçekleştirir. Akademisyen, öğrenci ve mezun bilgileri tarafsız olarak toplanıp, haber servisi yapılmaktadır. Öte yandan öne çıkan konularda basın mensupları üniversitemize davet edilerek, haberleri üretip yayınlamaları sağlanmaktadır. Ya da müdürlük, basın toplantıları organize etmektedir. Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgiler duyurulup paylaşılmaktadır. Bu çalışmalar düzenli olarak yürütülmektedir.

Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerden gelen öğretim planları ve ders izlenceleri, üniversitemiz BEK komisyonunda tartışılmakta, Senato toplantılarında kararlar alınmakta ve web sitemizde AKTS kataloğumuzda tümü yayınlanmaktadır.

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

İEÜ'de öğrenci, öğretim üyesi ve idari personele uygulanan memnuniyet anketleriyle yöneticilerin başarıları ölçülmektedir. Liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi, anket sonuçlarının sağladığı içgörü uyarınca kişisel inisiyatifle sağlanmaktadır.

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

İEÜ'nün tabi olduğu 2547 sayılı YÖK kanunu ve ilgili mevzuatları, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında Üniversiteyle ait veriler ilgili kurumlarla paylaşılmaktadır. Üniversitenin Yönetmelik ve Yönergeleri web sayfasından duyurulmakta olup hem başarılar hem de kalite raporları web sitesinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İEÜ daha önce 2008-2009 öğretim yılında EUA Kurumsal Değerlendirme Programı kapsamında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Üniversitemiz 24-27 Nisan 2012 tarihleri arasında EUA Kurumsal Değerlendirme Programı Takip Süreci (EUA Follow-up Program)'ni de başarıyla tamamlamıştır. 2016 Aralık ayında ise YÖK Kalite Kurulu İEÜ'yü Dış Değerlendirme Sürecinden geçirmiştir. Dış değerlendirme süreçleri sonrasında eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve idari süreçlerin iyileştirilmesi için üniversitemizde yürütülmeye başlanan ve yapılması planlanan faaliyetler şu şekilde sıralanabilir.

- Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK), EKODEKK, Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu vb. komisyon ve kurulların çalışmaları dolaylı olarak Kalite Politikasının göstergesi olarak görülebilirse de üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmamaktadır. Önümüzdeki günlerde üniversitemizin Kalite Politikası tanımlanması önceliklerimiz arasındadır.
- 2017 Ocak ayında Stratejik Plan İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve stratejik planın izlenmesi için performans göstergeleri belirlenmiş ve veriler toplanmıştır. Toplanan veriler değerlendirilerek, stratejik hedeflerin gerçekleşme oranları belirlenerek, beklenen hedeflere ulaşılmaması durumunda gerekli önlemler alınacaktır. Ayrıca anahtar performans göstergeleri de en kısa zamanda belirlenecektir.
- Eğitim-Öğretim süreçleri ile ilgili olarak YÖK Dış Değerlendirme takımı programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarında ulaşımla düzeyinin güvence altına alınması için mevcut anket uygulamasının diğer ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile zenginleştirilmesi ve daha ayrıntılı analizler yapılarak sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanmasını tavsiye etmiştir. Öğrencilerin akademik başarılarını ölçmek ve yükseltmek, öğrenim çıktılarının ne ölçüde hedeflerine ulaştığını analiz etmek ve geleceğe yönelik iyileştirmeler yapmak üzere EKOEĞİTİM bünyesinde bir komisyon oluşturulmuştur. Mevcut Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketine ek olarak Blackboard analytics ile veri elde edilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Tıp Fakültesinde Blackboard'da hazırlanıp uygulanan sınavlarda sorular öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmektedir. Sınav analizinde bu sorulara verilen yanıtlar incelenerek öğrenme çıktıları değerlendirilmektedir. Bu uygulamanın diğer fakültelerde de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
- EKOEĞİTİM, öğretim elemanlarına yenilikçi ve teknolojik eğitim tekniklerini kullanmaları konusunda eğitim ve destek hizmetleri sunmakta, öğretim süreçlerinde duydukları ihtiyaçları

dikkate alarak yenilikçi eğitim ve öğretim teknolojilerine erişme ve bunları uygulamaya geçirme konusunda öğretim elemanlarına yardımcı olmaktadır. Aktif eğitim yöntemlerine ilişkin eğitici eğitimleri de uygulanmaktadır. Bu eğitimlere katılım gönüllülük esasına göredir. Kuruma yeni başlayan öğretim elemanları içinse zorunludur.

- Üniversitemizde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak memnuniyet anketleri ve toplantılar yapılmaktadır. İdari ve akademik personel ile yapılan toplantılar, öğrenci temsilcisinin Senato ve diğer ilgili toplantılara çağrılması iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlayan ortamlardır. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için oluşturulan Danışma Kurullarının tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önümüzdeki dönemlerdeki önemli hedeflerimizden biri olacaktır. Mezun anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı kurumlardan alınan staj geri bildirim raporları, meslek odalarından zaman zaman alınan görüş ve öneriler ile tercih döneminde liselere yapılan üniversite tanıtım ziyaretleri esnasında rehber öğretmenlerden alınan geri bildirimler gibi mekanizmalarla dış paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır.
- Aralık 2017'da üniversite akademik ve idari personeli ile öğrencilerin memnuniyeti ölçmek amacı ile memnuniyet anketleri yapılmıştır. Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanmadığının YÖK Dış Değerlendirme takımı tarafından tarafımıza iletilmesi nedeniyle 2016 yılında yapılan memnuniyet anketleri değerlendirilip sonuçları paylaşılmıştır. Benzer şekilde Rektörlük ile koordineli olarak 2017 yılı anket sonuçları analiz edilip, çözüm önerileri ile birlikte Mütevelli Heyet Başkanı'na sunulduktan sonra sonuçlar ve öneriler akademik ve idari personeli ve öğrenciler ile paylaşılacaktır. Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanması amacıyla öğrencilerle her dönem yapılan bölüm toplantıları sonucunda EKODEKK tarafından hazırlanan 2017 Öğrenci Geri Bildirim Raporu web sayfasında yayınlanarak hem iç hem de dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.
- Mevcut araştırma kadrosunun geliştirilmesi için İEÜ, nitelikli araştırmacı kimliğiyle ön plana çıkan akademisyenleri bünyesine katmak ve bu akademisyenleri bünyesinde tutmayı amaçlamaktadır. Bu koşulun gerçekleşmesinde İEÜ, kampüs altyapısının araştırma için gerekli donanımına sahip olması ve küresel gelişmelerin gerekleri doğrultusunda sürekli yenilenmesi gereğinin bilincindedir. Bu bilinçle 2017 yılı içinde Tıp Fakültesi Eğitim-Araştırma Laboratuvarları hizmete açılmış, Mühendislik Fakültesi Laboratuvarlarının 2018 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin projeleri oranında ders yüklerinin azaltılması için bir pilot projeye başlanmıştır. Pilot projenin başarıya ulaşması halinde Mütevelli Heyet kararı doğrultusunda ders yüklerinin azaltılması planlanmaktadır. Bu tür teşviklerle öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımının sürekliliği garanti altına alınmaya çalışılmaktadır. İEÜ BAP Yönergesi aracılığıyla akademik personelin projelerine finansal destek sağlamaktadır. Anlaşmalı patent bürosu ile İEÜ arasında imzalanan işbirliği anlaşması kapsamında, üniversite tarafından araştırmacılarına ve öğrencilerine fikri, sınai ve mülki haklar, tasarım ve marka tescili, lisans anlaşmaları vb. konularda destek verilmektedir. Akademisyenler tarafından yapılacak patent başvurularından Proje ve Teknoloji Politikaları Geliştirme Komisyonu tarafından uygun bulunanlar için patent başvuru işlem ücretlerinin üniversite tarafından karşılanması sağlanmaktadır.
- Üniversite'nin finansal yönetiminde gözlemlenen sorunlu konulardan biri bütçenin merkezî yönetimidir. Ancak son yıllarda bu merkezî yönetim yapısında bazı değişiklikler gözlenmektedir. Örneğin her akademik yılsonunda tüm akademik birimlerden bir sonraki akademik yıl için öngörülen bütçeleri istenmekte, bu bütçelerin onaylanmasıyla akademik birimler bir sonraki yıl bu bütçeleri kullanabilmektedir. Finansal yönetim açısından üniversitenin öğrenci ücretlerine bağımlılığı bir diğer önemli sorun olarak karşımıza çıkmaktadır.
- Yönetim sistemi açısından kurumun iyileştirilmesi gereken yanlarından biri bilgi yönetimi sistemi ile ilgilidir. Bilgi Yönetim Sistemi ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçlerini desteklemektedir. OASİS üzerinden gerçekleştirilen mezuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri eğitim öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde EKODEKK

ve BEK tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders kayıtlarının OASİS üzerinden gerçekleşmesinden dolayı idari süreçlerde de Bilgi Yönetim Sürecinin kullanıldığından bahsedilebilir. Performans göstergeleri değerleri ya da onlarla ilgili veriler Kalite ve Koordinasyon Müdürlüğü tarafından bölümlerden toplanmaktadır. Bu süreçte Bilgi Yönetim Sistemi henüz kullanılmamıştır.