

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin (İKÇÜ) 2023 yılı faaliyetlerinde PUKÖ döngüsünün işletilmesine yönelik öz değerlendirme yapılmış, sahip olduğu güçlü ve gelişmeye açık yönler belirlenmiştir. İKÇÜ KİDR, Kalite Komisyonu bünyesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri uyarınca yapılmış olan Alt Çalışma Grupları tarafından koordine edilerek hazırlanmıştır. Kalite güvencesi çalışmalarına katılım gönüllülük esasıyla sürdürülmüştür.

İKÇÜ Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine uyumlu olarak; Rektör Prof. Dr. Saffet Köse başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Öğrenci Konseyi Başkanı ile birlikte Kalite Koordinatörü ve Yardımcıları, her akademik birimden (fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları) en az birer temsilci, lisans ve lisansüstü öğrencilerin temsilcileri, istatistik, kurum kültürü, sosyal hizmetler, sıfır atık, sürekli eğitim vb. uzmanlık alanlarından temsilciler ve Daire Başkanlarını içerecek şekilde çalışmalarına devam etmiştir.

İKÇÜ bünyesinde kalite güvencesi sistemi çalışmalarında kapsayıcılık, katılımcılık ve tabana yaymanın sağlanması amacıyla tüm akademik birimler tarafından düzenli olarak her yıl hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) çalışmaları 2023 yılında da devam etmiştir. Birimler tarafından YÖKAK KİDR Hazırlama Rehberi uyarınca hazırlanmış olan BİDR'ler ve kanıt belgeleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) ile İKÇÜ'nün elektronik arşiv olarak kullanmakta olduğu dahili bulut sistemine yüklenmiştir. BİDR'lerin hazırlanmasını takiben Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan üçer kişilik ekipler (kalite mentorları ve öğrenci değerlendirici) tarafından birim saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretlerinde değerlendirme ekipleri tarafından Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) oluşturulmuş ve birimlere iyileştirme önerileri sunulmuştur. Birim saha ziyaretlerinin, BİDR'lerin ve kanıtların tamamlanmasının ardından 2023 İKÇÜ KİDR taslağı, program akreditasyonu ve YÖKAK süreçlerinde görev alan akademik ve idari personeller ile oluşturulmuş olan İKÇÜ Öz Değerlendirme Kuruluna sunulmuştur. Öz Değerlendirme Kurulu toplantısı ile alınan geri bildirimler doğrultusunda KİDR rapor metni, kanıtları ve uygunluk düzeylerinde Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları tarafından revizyonların tamamlanması ile 2023 yılı İKÇÜ KİDR oluşturulmuştur. Temel değerimiz olan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde, 2023 Yılı KİDR ile raporlama dönemine ilişkin olarak İKÇÜ Stratejik Planı, Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporu vb. kapsamda yürütülen faaliyet sonuçlarının ve performans göstergelerinin değerlendirmesine yer verilmiştir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi, tespit edilen iyileştirmelere yönelik planlamaların yapılması ve planlanan çalışmalarının gerçekleşme durumlarının izlenmesi amacıyla Sürekli İyileştirme Planı çalışmasına devam edilmiştir. Her ölçüt uyarınca öz değerlendirmelerin (Stratejik Plan İzleme Raporu, Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu, İç Tetkik Sonuç Raporu, Performans Konulanması Raporu, Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyetleri Raporu, Birim Danışma Kurulları Toplantı Kararları Raporu vb.) ve dış değerlendirmelerin (YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal İzleme Raporları, TSE Tetkik Raporları vb.) sonucunda belirlenen iyileştirmelerin gerçekleşme durumları Sürekli İyileştirme Planı ile kayıt altına alınmakta ve tüm paydaşlar tarafından izlenebilmektedir. Kurumsal olarak yürütülen Sürekli İyileştirme Planı çalışması birim düzeyinde de Birim Kalite Eylem Planı olarak sürdürülmektedir. Akademik birimler, Birim Kalite Mentorları ile birlikte çalışarak birim özelinde edinilen öz değerlendirme (Birim İç Değerlendirme Raporu, Eğitim Programı Değerlendirme Raporu, Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu vb.) ve dış değerlendirme (Birim Geri Bildirim Raporu, İç Tetkik Raporu, Kalite Mentoru Danışmanlık Toplantısı Raporu) sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri Birim Kalite Eylem Planı ile kayıt altına almaktadır.

İKÇÜ, 2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dahil olmuş ve Değerlendirme Takımından alınan geri bildirimler doğrultusunda, geçmiş dönemlerde özellikle katılımcılık ve tabana yayma konusuna katkı sunması hedefi ile tüm Kalite Komisyonu üyeleri tarafından sorumlu olunan alt ölçütlere ayrı ayrı rapor girişlerinin yapılması uygulaması yerine, raporun YÖKAK yönetim paneline Kalite Koordinatörlüğü tarafından tek elden yüklenmesi uygulamasına geçilerek süreçte bir iyileştirme yapılmıştır.

İKÇÜ'nün her geçen gün büyüyen kalite ağının ve kalite güvencesi sisteminin en temel paydaşları olan; Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Mentorları, Birim Kalite Ekipleri ve Öğrenci Değerlendiriciler ile katılımcılık ve yönetim anlayışıyla tamamlanan 2023 Yılı KİDR, üst yönetim tarafından sahiplenilmiş ve kurumun güçlü ve iyileşmeye açık yönlerinin farkındalığı ile gelişmeye katkı sağlamaktadır.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## İletişim Bilgileri

**Kalite Komisyonu Başkanı:** Prof. Dr. Saffet KÖSE / Rektör

**Adres:** İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Rektörlüğü, Balatçık Mah. Havaalanı Şosesi Cad. No:33/2 Çiğli / İZMİR

**Telefon:** 0 (232) 329 35 35 (1001-1005)

**Faks:** 0 (232) 386 08 00

**E-posta Adresi:** [saffet.kose@ikcu.edu.tr](mailto:saffet.kose@ikcu.edu.tr), [rektorluk@ikcu.edu.tr](mailto:rektorluk@ikcu.edu.tr)

**Web Sitesi Adresi:** <https://ikcu.edu.tr>, <https://kalite.ikcu.edu.tr>

## Tarihsel Gelişim

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ) 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 6005 Sayılı "Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 10 fakülte, 3 enstitü ve 1 yüksekokul olarak kurulmuş, bilimsel özerkliğe ve kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli bir kurumdur.

Üniversite adını 17'nci yüzyıl Osmanlı bilim insanı Kâtip Çelebi'den almaktadır. İlk öğrencilerini 2011-2012 eğitim öğretim yılında kabul eden İKÇÜ'de mevcut durumda 14 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 28 uygulama ve araştırma merkez ile faaliyet gösteren Üniversitemizde, 497 doktora, 2.475 yüksek lisans, 15.129 lisans ve 937 ön lisans olmak üzere (2023-2024 Eğitim-Öğretim Dönemi) toplam 19.038 öğrenci öğrenim görmüş, 2.636 mezun verilmiştir. Sunduğumuz hizmetler, 1.140 akademik, 365 idari, 44 sözleşmeli personel ve 208 sürekli işçi eliyle görülmektedir.

İKÇÜ, 2023 yılı itibariyle iki ayrı yerleşkede aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bunlar; Çiğli Balatçık'ta yer alan ana yerleşke ile Çiğli Aydınlikevler'de yer alan Dış Hekimliği Fakültesi yerleşkesidir. Ayrıca, Hazine tarafından tahsis edilen Çiğli Merkez ve restorasyon çalışması devam eden Konak Mithatpaşa'da yer alan Askeri Hastane tahsisli alanlarımız bulunmaktadır.

Sağlık Bakanlığına Ait Kurum ve Kuruluşlar ile Devlet Üniversitelerinin İlgili Birimlerinin Birlikte Kullanımı ile İşbirliği Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında Sağlık Bakanlığı İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile İKÇÜ Tıp Fakültesi arasında afilyasyon protokolü ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile birlikte kullanım protokolü esasları doğrultusunda Tıp Fakültesinin lisans ve lisansüstü eğitim ve araştırma hizmetleri İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde yürütülmektedir. İKÇÜ 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile belirlenen misyon, vizyon amaç ve hedefler (2020-2024 Stratejik Plan s.17-18) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İKÇÜ bünyesinde yürütülen tüm çalışmalar, Kurumun Stratejik Planı(2)(A.1.1.1.) ve Kalite Politikası (2)(A.1.1.2.) ile uyumlu olarak planlanmaktadır. Üniversitenin tüm birimleri Genel Organizasyon Şemasında (2)(A.1.1.3.) belirtilmiş olup, akademik ve idari yapılanmanın da tüm detayları tanımlanmıştır (2)(A.1.1.4.), (2)(A.1.1.5.). Organizasyon şemalarında bulunan birimlerin dahil olduğu 4 temel süreç; eğitim ve öğretim, Ar-Ge ve girişimcilik, toplumsal katkı ve yönetim hizmetleri ana prosesleri olarak tanımlanmış (2)(A.1.1.6.), (2)(A.1.1.7.), (2)(A.1.1.8.), (2)(A.1.1.9.) ve her bir ana proses dahilinde yürütülen alt proseslerin (2)(A.1.1.10.) de kapsamı belirlenmiştir. Bununla birlikte, tüm bu temel süreçlerin PUKÖ çevrimlerinin

güvence altına alınması amacıyla; Liderlik Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı PUKÖ Çevrimleri dokümanite edilmiştir(2)(A.1.1.11.), (2)(A.1.1.12.), (2)(A.1.1.13.), (2)(A.1.1.14.), (2)(A.1.1.15.). Bu dokümanlarla tüm süreçlerdeki planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme basamaklarının nasıl ve hangi metotlarla tamamlandığı (PUKÖ çevriminin kapatıldığı) tarif edilmektedir. Ayrıca, Üniversite birimlerindeki yapılanmanın yanı sıra süreçlere ilişkin yönetim modellerinin işleyişi; Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Yönetişim Şemaları çerçevesinde güvence altına alınmıştır (2)(A.1.1.16.), (2)(A.1.1.17.), (2)(A.1.1.18.).

Kurumda yürütülen tüm süreçlere ilişkin uygulama faaliyetleri yıllık olarak İdare Faaliyet Raporları(3)(A.1.1.19.) ile dokümanite edilmektedir. Bununla birlikte, Üniversite bünyesindeki tüm birimler yıllık olarak Birim Faaliyet Raporu hazırlamaktadır. Süreçlerin izlenmesi; memnuniyet anketleri (Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Dış Paydaş, Mezun ve Kalite Sistemleri), iç tetkikler ve geri bildirim yönetim sistemi ve ile sağlanmakta olup (3)(4)(A.1.1.20.), (3)(4)(A.1.1.21.), (3)(4)(A.1.1.22.) yönetim modelinin personel, öğrenci ve dış paydaşlar üzerindeki etkilerine yönelik değerlendirmeler elde edilmektedir. Bununla birlikte, her yıl düzenlenen iç tetkik programı kapsamında Rektörlük ve Genel Sekreterlik başta olmak üzere idari organizasyona dâhil birimlerdeki kalite güvence mekanizmaları da gözden geçirilmekte ve ilgili yılın sonunda düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) Toplantısı(3)(4)(A.1.1.23.) ile iyileştirme hususları belirlenmektedir. Bu toplantı, kurumsal yönetim kademesinin temel unsurları olan Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatonun yanı sıra Kalite Komisyonunun da katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Her toplantıda belirlenen kararlar bir rapor formatında dokümanite edilerek, yıl boyunca iyileştirme kanıtları kaydedilerek revize edilmektedir (4)(A.1.1.24.). Bununla birlikte, Kurumun iyileştirme hususları, stratejik plan süreci boyunca (2020-2024 dönemi) merkezi bir plan altında toplanarak, iyileştirme kanıtları periyodik olarak gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir. İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planı kapsamında, öncelikli olarak dış değerlendiriciler tarafından kurum adına listelenen iyileştirme hususları doğrudan plana alınarak, yıl boyunca iyileştirme kanıtları ile revize edilmektedir (4)(A.1.1.25.). Plan, iyileştirme konusu ve kaynağı belli olan ve tüm idare süreçlerini kapsayan bir yapıda olmakla beraber, yeni iyileştirme hususları eklenerek güncellenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Liderlik

İKÇÜ’de süreç liderliği modeli benimsenmektedir. Liderlik ve yönetim süreçleri Rektörümüz önderliğinde yürütülmekle birlikte, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin her birinde bir Rektör Yardımcısı, süreç lideri olarak tanımlanmıştır (2)(A.1.2.1.), (2)(A.1.2.2.), (2)(A.1.2.3.), (2)(A.1.2.4.). Üst yöneticiler, sorumlu oldukları süreçlerde bulunan kurul ve komisyonlara başkanlık ederek, ilgili süreçlerde paydaşlarla birlikte karar alınmasını güvence altına alırlar. Örneğin, Yönetim Kurulu, Senato ve Kalite Komisyonuna Rektör başkanlık eder(3)(A.1.2.5.), (3)(A.1.2.6.), (3)(A.1.2.7.). Bununla birlikte, Eğitim ve Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı Eğitim Komisyonunun, Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonunun, Toplumsal Katkıdan Sorumlu Rektör Yardımcısı Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulunun, vb. faaliyetlerinin kalite güvencesi kapsamına uygun bir şekilde yürütülmesini sağlar. 2022 yılında Kalite Koordinatörlüğünün kurulmasıyla birlikte, kalite güvencesi kapsamında yürütülen çalışmalardaki koordinasyonunun sağlanması açısından, her bir süreç için bir Koordinatör veya Koordinatör Yardımcısı görevlendirilmiştir (2)(3)(A.1.2.8.). Koordinasyon Sorumluları, Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazımı ile (bu raporun A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı alt ölçütünün 1. paragrafında kanıtları sunulan) politikaların, proseslerin (süreçlerin), yönetim şemalarının, PUKÖ çevrimlerinin, vb. revize edilmesi işlemlerinde Kalite Komisyonunun ilgili alt çalışma grubuna liderlik ederek, sürecin paydaş katılımı ile işletilmesini güvence altına alırlar. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü, Sürekli İyileştirme Planında(4)(A.1.2.9) bulunan iyileştirme hususlarını, ilgili sürecin sahibi olan Rektör Yardımcısıyla birlikte izleyerek faaliyetler planlanmasını veya iyileştirme kanıtlarının toplanmasını sağlar (3)(4)(A.1.2.10.), (3)(4)(A.1.2.11.).

İKÇÜ birimlerinde yönetim kurullarına ilgili birimin üst amiri başkanlık eder. Dekan, Müdür veya ilgili yönetici, birim bünyesinde kurulan komisyonlara o süreçle ilgili bir personeli başkanlık yapmak üzere görevlendirebilir (2)(A.1.2.12.), (2)(A.1.2.13.), (2)(A.1.2.14.), (2)(A.1.2.15.). Bununla birlikte, birimde yürütülen ana süreçlerdeki koordinasyonun sağlanması amacıyla bir Dekan / Müdür veya Yardımcısı görevlendirilmiştir (2)(A.1.2.16.). Birimde bulunan Kalite Ekibi / Komisyonuna birimin en üst amiri veya yardımcısı başkanlık eder (2)(A.1.2.17.). Birim Kalite Ekibinde alınan kararlar, Dekanın / Müdürün

liderliğinde ilgili kişi ve/veya komisyonlara iletilir ve faaliyetin gerçekleşmesi için bir termin tarihi verilir (3)(A.1.2.18.), (3)(A.1.2.19.). 2023 yılı içerisinde İKÇÜ genelinde Kalite Mentorluğu Uygulaması başlatılmış olup, sürece ilişkin detaylı bilgiler, bu raporun A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi alt ölçütünün 3. paragrafında sunulmuştur. Kalite Mentorluğu Uygulaması ile yılda 3 kez fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları ile birimlerin üst amirlerinin (Dekan, Müdür ve / veya Yardımcıları) liderliğinde danışmanlık toplantıları düzenlenmekte olup, Kalite Mentorları bu toplantılarda birimlerin iç kalite güvencesi mekanizmaları değerlendirilmekte ve iyileştirme hususlarını sentezleyerek Birim Kalite Eylem Planlarına aktarmaktadır. Ayrıca, birimlerde oluşturulan Danışma Kurullarında (2)(A.1.2.20.), ana süreçlere ilişkin dış paydaş önerileri alınarak, ilgili iyileştirme hususlarının geliştirilmesinde kullanılır (3)(A.1.2.21.). 2023 Yılında İKÇÜ Danışma Kurulları Yönergesi(2)(A.1.2.22.), 21.11.2023 tarih ve 2023/44-02 sayılı Senato Kararı ile revize edilerek, 6. maddenin 1. fıkrasında Danışma Kuruluna birimin en üst yöneticisinin başkanlık etmesi ve birim yardımcılarının da doğal üye olarak kurulda yer alması koşulu eklenmiştir. Böylelikle, birimin dış paydaş görüşleri üst yönetimin liderliğinde alınmakta olup, öneriler, uygulama faaliyetleri ve iyileştirme hususları ile ilgili yönetim mekanizmasının her kademesi sürece dâhil olmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde kurumsal dönüşüm çalışmaları, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, stratejik plan, kurumsal performans sistemi ve yenilikçilik anlayışı ile uyumlu ve bütünleşmiş bir şekilde sürdürülmektedir. İKÇÜ, tüm bu değişkenleri göz önüne alarak, değişim ve dönüşümü benimseyen bir yönetim anlayışıyla kurumsal kapasitesini kullanmaktadır. Bu kapasite, kuruma dinamizm kazandırmasının yanı sıra gelecek senaryolarının oluşturularak öne geçme fırsatları da vermektedir. 2023 yılının ilk yarısında, İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSMER) tarafından, Üniversitemizde araştırma odaklılığın ön plana çıkarılması, kurumsal dönüşümün daha doğru ve gerçekçi bir şekilde kurgulanması, stratejik konularda verilecek kararlarda destek olmak amacıyla 2022 Yılı İKÇÜ Performans Konumlanması Raporu (4)(A.1.3.4.), İKÇÜ Girişimci ve Yenilikçi Üniversite (GYÜE) Potansiyeli Raporu(4)(A.1.3.5.) ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 2018-2022 Genel Görünümü(4)(A.1.3.6.) hazırlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üniversitemizin araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve iş birliği, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında performansının izlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve bu yönde stratejilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması temelinde hazırlanan bu raporlar ile temel hareket noktası belirlenen ölçütler çerçevesinde Üniversitemizin konumu görülebilmektedir.

Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi kapsamında yerli ve milli bir yazılım olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden işletmekte olup, ülke genelinde 2023 yılı itibariyle 22 üniversiteye hizmet sunmakta, 6 üniversite ile protokol aşamasında görüşmeler yapılmaktadır (3)(A.1.3.1.) (s.61-62). 2023 yılında Paydaş Kurum Çalıştayı yapılmış, paydaş kurumlarla ÜBYS ve ÜBYS kapsamında verilen hizmetler değerlendirilmiştir (4)(A.1.3.2.). Üniversitemizde ÜBYS üzerinden işletilmekte olan süreçlere ilişkin kanıtlar 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda bulunmaktadır. Bununla birlikte sistemin uluslararası ulaştırılması çalışmaları başlatılmış olup bu kapsamda Uluslararası Balkan Üniversitesi ile görüşmeler (3)(4)(A.1.3.3.) yapılmış ve protokol aşamasına geçilmiştir.

Üniversitenin Kalite Politikası(2)(A.1.3.7.) ve yürürlükte olan Stratejik Planı (2)(A.1.3.8.) doğrultusunda, birimlerdeki iç kalite güvencesi faaliyetlerinin düzenlenmesi ve izlenmesine rehberlik etmesi amacıyla, 2023/01 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında alınan karar ile (2)(A.1.3.9.) (Karar No: 4) Kalite Mentoru Uygulaması başlatılmıştır. Değişim yönetimi kapsamında, Kalite Mentorluğu Uygulaması Prosedürü oluşturulmuş ve Kalite Mentorları görevlendirilmiştir(2)(A.1.3.10.). Görevlendirilen Kalite Mentorları ile süreci tanımlayan bir koordinasyon toplantısı düzenlenerek, "Kalite Mentoru Ne Yapar?" başlıklı bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır (2)(3)(A.1.3.11.). Kalite Mentorlarının ilk görevi olarak, mentoru oldukları fakülte, enstitü, yüksekokul veya meslek yüksekokulunun Birim Kalite Eylem Planlarının oluşturulması için takvim belirlenmiş ve iş akışı oluşturularak, değişim yönetimi sürecine ilişkin dokümanlar hazırlanmıştır. Birimlerdeki iç kalite güvencesi faaliyetlerinin düzenlenmesi ve izlenmesine rehberlik eden Kalite Mentorları (3)(A.1.3.12.), sorumlu oldukları birimlerde kalite güvencesi çalışmalarını izlemekte ve birimlerin, kalite güvencesi süreçleri konusunda yaşadığı belirsizlikleri ve sorunları gidermeye yardımcı olur. Yılda 3 (üç) kez (Ocak-Nisan, Mayıs-Ağustos ve Eylül-Aralık dönemleri) birimlerle kararlaştırılan tarihlere danışmanlık toplantıları yapar ve sonuçları Kalite Mentoru Danışmanlık Toplantısı Raporu Formu(4)

(A.1.3.13.) ile Komisyona sunar. Danışmanlık Toplantısı Raporlarında bulunan hususlar doğrudan Birimin Kalite Eylem Planına aktırılır ve iyileştirme hususları kaydedilir (4)(A.1.3.14.). Kalite güvencesi süreçlerinde tespit edilen belirsizlik ve sorunları Koordinatörlüğe bildirerek, birim ve Koordinatörlük arasında bir köprü oluşturur.

İKÇÜ’de dönüşüm kapasitesine ait risk ve fırsat analizlerine ilişkin planlama ve uygulama süreçleri kapsamında detaylı bilgiler 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi, 2. paragraf, s.6) sunulmuştur (2)(3)(A.1.3.15.). 2023 yılında kurumsal ve birimler bazında uygulanan risk ve fırsat analizi süreçleri, bu tarife uygun olarak işletilmeye devam edilmiştir.

Tüm bunlar ile birlikte kapsamlı bir değişim yönetimi modelinin yeni stratejik plan (2025-2029) çalışmalarıyla hayata geçirilecektir. Bu çalışmaların Üniversitemizin tamamına yayılmasına yönelik çaba gösterilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İKÇÜ’de iç kalite güvencesi Kalite Komisyonu öncülüğünde, akademik ve idari birimlerin tam katılımı ve Kalite Koordinatörlüğünün koordinasyonunda sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun çalışma prensibi, organizasyonel yapısı, alt çalışma grupları ve koordinasyon yapılanmasına ilişkin detaylı bilgiler 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları, 1. paragraf, s.7) sunulmuştur (2)(A.1.4.1.). 2023 Yılında Kalite Komisyonu Toplantıları düzenli bir şekilde 2 aylık süreçlerde gerçekleştirilmiş olup (3)(A.1.4.2.), toplantılardan alınan kararlara ve önerilere ilişkin koordinasyon işlemleri Kalite Koordinatörlüğünün aylık olarak gerçekleştirdiği genel değerlendirme toplantılarında yürütülmüştür (3)(A.1.4.3.). Ayrıca, Sürekli İyileştirme Planınının 10. maddesinde (3)(4)(A.1.4.4.) yer alan “Kalite kültürünün, özellikle tüm iç paydaşlara (akademik/idari personel ve öğrenciler) yaygınlaştırılması” iyileştirme hususuna istinaden 2023 yılında Kalite Komisyonunun yapısı öğrencilerle güçlendirilmiş ve 11.07.2023 Tarih ve 2023/27-25 Sayılı Üniversitemiz Senato Kararı ile Komisyona, Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) Başkanı ile bir de lisansüstü öğrenci temsilcisi eklenmiştir (4)(A.1.4.5.).

İKÇÜ, 2014 yılından beri TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) belgesine sahiptir ve detayları 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları, 2. paragraf, s.7) açıklandığı üzere, yıllık olarak gözetim ve her üç yılda bir belge yenileme tetkikleri düzenlenmektedir. 2023 yılının Şubat ayında düzenlenen 2. Gözetim Tetkiki sonrası düzenlenen raporda (3)(4)(A.1.4.6.) İKÇÜ’ye yönelik iyileştirme hususları listelenmiş ve bu hususlar, Sürekli İyileştirme Planına (4)(A.1.4.7.) alınarak (madde 49-53 arası) iyileştirme faaliyetleri eklenmeye başlanmıştır. KYS standardı kapsamında İKÇÜ’de birim geri bildirim saha ziyaretleri ve iç tetkik faaliyetleri planlanmakta olup (3)(A.1.4.8.), ziyaretlerin ardından iyileştirme fırsatları raporlanarak izlenmektedir (3)(4)(A.1.4.9.), (3)(4)(A.1.4.10.). Tetkiklerden elde edilen iyileştirme hususları, Sürekli İyileştirme Planına (yukarıda A.1.4.7.) alınarak (madde 54-57 arası) iyileştirme kanıtları eklenmektedir. Bununla birlikte, iç tetkik faaliyetleri sonucunda ekip başkanları tarafından tetkik edilen birime yönelik düzeltici faaliyetler oluşturulmaktadır (3)(4)(A.1.4.11.). Düzeltici faaliyetlere yönelik iyileştirme hususları ve kapatılan düzeltici faaliyetler, Düzeltici Faaliyet Takip Listesi (4)(A.1.4.12.) ile sistematik olarak kaydedilmektedir. İKÇÜ’nün iyileştirme kanıtlarının listelendiği bir diğer mekanizma ise Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantılarının ardından dokümante edilen gerçekleşme durum raporlarıdır (4)(A.1.4.13.). Bu raporlar, 2019 yılından beri düzenli ve sistematik olarak oluşturulmakta ve her bir karar maddesine ilişkin iyileştirme kanıtları ile güncellenmektedir.

İKÇÜ Kalite El Kitabı 2023 yılında revize edilmiş ve özgün bir uygulama olarak; YÖKAK alt ölçütleri ve TS EN ISO 9001:2015 KYS standardı maddeleri eşleştirilmiştir (2)(3)(4)(A.1.4.14.) (s.17-20). Böylelikle, kalite güvencesi ve kalite yönetim sistemlerinin arasında ortak bir dil oluşturulması hedeflenmiş ve kalite kültürünün tabana yayılımı açısından da olumlu bir yol kat edilmiştir.

İKÇÜ’de Ocak-Mart aylarını kapsayan Kurumsal İç Değerlendirme Süreci işletilmekte olup, sürece ilişkin tüm detaylar 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları, 4. paragraf, s.8) (yukarıda A.1.4.1.) verilmiştir. Bu süreç, Ocak ayında gerçekleştirilen ilk Kalite Komisyonu Toplantısı (2023/01) ile başlamakta olup, daha sonra fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları tarafından oluşturulacak Birim İç Değerlendirme Raporları için bir koordinasyon toplantısı düzenlenir.

Birimler tarafından hazırlanan raporlar, Şubat ayının ortasında gerçekleştirilen Birim Geri Bildirim Saha Ziyaretleri ile izlenerek, Kalite Mentorları tarafından iyileştirme hususları Birim Kalite Eylem Planlarına aktarılır. Bu arada diğer birimlerden de bilgi, veri ve kanıt talebi yapılarak, termin tarihinin tamamlanmasının ardından Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) yazımı için bir koordinasyon toplantısı gerçekleştirilerek, Kalite Komisyonu Alt Çalışma Gruplarında rapor tamamlanır ve 2023 yılı itibariyle ilk kez görevlendirilen Öz Değerlendirme Kurulu'na [\(2\)\(3\)\(A.1.4.15.\)](#) iletilir. KİDR taslağı Öz Değerlendirme Kurulu ile gözden geçirilir [\(3\)\(4\)\(A.1.4.16.\)](#) ve alınan iyileştirme hususları Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilerek, KİDR Senatoya sevk edilir ve onaylanır.

İKÇÜ'de 2023 yılı itibariyle Kalite Mentorluğu Uygulaması başlatılmış olup, sürece ilişkin detaylı bilgiler, bu raporun A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi alt ölçütünün 3. paragrafında sunulmuştur. Kalite Mentorluğu Uygulaması ile İKÇÜ'de bulunan fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları için Kalite Komisyonu Üyeleri arasından mentorlar görevlendirilmiş olup, bu mentorlara ilk görev olarak, ilgili oldukları birime daha önceden yazılan iyileştirme hususlarını listeleyerek Birim Kalite Eylem Planı hazırlanması sağlanmıştır. Dolayısıyla şu an İKÇÜ'de bulunan 20 akademik birimde dış değerlendirme ve öz değerlendirme hususlarının listelendiği ve iyileştirme kanıtlarının yer aldığı Birim Kalite Eylem Planları ile kontrol etme ve önlem alma basamakları sistematik olarak işletilmeye ve yaygınlaştırılmaya başlanmıştır [\(4\)\(A.1.4.17.\)](#).

İKÇÜ'de kurum ve birimlerin kalite güvencesi süreçlerine katılım desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Kurum genelinde öğrenci odaklı bir anlayış hâkim olmakla birlikte hem kurumsal olarak memnuniyet bildirimleri hem de birimler bazında öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. İç kalite güvencesi mekanizmalarına öğrenci katılımı ve öğrenci odaklılık kapsamındaki hususlar, A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri alt ölçütünde detaylandırılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İKÇÜ Kalite Politikasını temel ilke edinerek ve tüm paydaşların tam katılımını ve yüksek memnuniyetini sağlayarak; sürekli gelişim, iyileştirme ve sürdürülebilirlik prensibi yanında, risk ve fırsatları dikkate alan, şeffaf ve hesap verebilir, etik ilkelere bağlı, etkin ve etkili yönetim ve öğrenci odaklı yaklaşımıyla, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli olarak yayınlanmakta ve tarafsız bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\(2\)\(3\)\(A.1.5.1.\)](#). Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur [\(2\)\(A.1.5.2.\)](#). İKÇÜ'de, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda başta akademik ve idari personel, öğrenciler ve öğrencilerin aileleri olmak üzere tüm paydaşların ve kamuoyunun doğru şekilde bilgi edinmesini sağlayacak etkin bir duyuru sistemi bulunmaktadır [\(2\)\(3\)\(A.1.5.3.\)](#). Üniversite web sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları, kurumsal e-postalar, SMS, kampüs içerisinde konumlandırılan billboard ve panolar üzerinden duyurular gerçekleştirilmektedir. Üniversite tanıtım filminde kurumun tüm yönetim mekanizmaları detaylı olarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur [\(3\)\(A.1.5.4.\)](#).

İç ve dış paydaş katılımı esnasında kullanılan iletişim kanalları, sosyal medya hesapları, Geri Bildirim Yönetim Sistemine ilişkin bilgiler, bilgi edinme iş akış süreci, e-posta taleplerinin değerlendirilmesi iş akış süreci, CİMER iş akış süreci ve sosyal medya takibi iş akış süreci tanımlanmış olup, 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, s.9-10) detaylandırılmıştır [\(2\)\(3\)\(A.1.5.5.\)](#). Ayrıca, iç ve dış paydaşların hesap verme konusundaki memnuniyetini artırmak ve geri bildirimlerini almak amacıyla, her yıl akademik ve idari personel, öğrenci, mezun ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulanmaktadır [\(3\)\(4\)\(A.1.5.6.\)](#).

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından, üniversitede gerçekleştirilen akademik, bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin yer aldığı İKÇÜ Bülten üç ayda bir hazırlanmakta ve çevrim içi olarak yayınlanmaktadır [\(3\)\(A.1.5.7.\)](#). Bununla birlikte, Medya ve İletişim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yayına alınan İKÇÜ Haber Ajansı, 2023 yılında aktif bir şekilde haber ve duyuru faaliyetleri gerçekleştirmiştir [\(3\)\(A.1.5.8.\)](#).

Öğrenci odaklılık kapsamında, İKÇÜ web sayfasında “Aday Öğrenciler” ve “Öğrenci” butonları konumlandırılmış olup, sosyal olanaklar, spor ve eğlence, beslenme ve barınma, kütüphane, eğitim kataloğu, öğrenci değişim programları, çift anadal ve yandal işlemleri, yatay geçiş, topluluklar ve Öğrenci

Konseyine ilişkin bilgiler sunulmuştur (3)(A.1.5.9.). Bununla birlikte, İKÇÜ'de akredite olan programlara ilişkin detaylı bilgiler de paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)(A.1.5.10.).

Kurumun şeffaflık anlayışı ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları, Performans Programları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Yatırım Değerlendirme Raporları ve diğer tüm politika ve belgelerini, her yıl web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır (A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler ve A.3.3. Finansal yönetim başlıklarında detaylı kanıtlar sunulmuştur). 2020-2024 Stratejik Planında ve İKÇÜ Kalite Politikasında hesap verebilirlik ve şeffaflık, temel değerler olarak kabul edilmektedir (2)(A.1.5.11.).

2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda da detaylandırıldığı üzere, İKÇÜ tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ve Birim Faaliyet Raporlarında İç Kontrol Güvence Beyanları ile güvence altına alınmaktadır (3)(A.1.5.12.) (s.11). 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda, kullanılan kaynaklar, planlanan ve gerçekleşen bütçeler arasında meydana gelen sapmaların nedenleri, varlık ve yükümlülükler ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan mali bilgiler ile stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetler ile performans bilgilerinin izlenmesi ve değerlendirmesini içerecek bilgiler yer almaktadır (3)(4)(A.1.5.13.).

İKÇÜ'de hesap verebilirlik kapsamında iç ve dış denetimler gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından denetim programı kapsamında birimlerde denetimler gerçekleştirilerek, denetim sonucunda hazırlanan raporlar Rektörlük Makamına sunulmaktadır. Dış denetim olarak Sayıştay Başkanlığı tarafından her yıl Düzenlilik Denetimi gerçekleştirilerek raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İKÇÜ'de yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında TSE Ege Bölge Koordinatörlüğü tarafından her yıl dış tetkikler gerçekleştirilmektedir (3)(A.1.5.14.). Bununla birlikte, YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında ise değerlendirme/izleme programları gerçekleştirilmekte olup, 2023 yılında dâhil olunan **Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP)** başarıyla tamamlanmıştır (3)(A.1.5.15.). Bununla birlikte, üst yönetimi de kapsayacak şekilde, birim geri bildirim saha ziyaretleri ve iç tetkik saha ziyaretleri olmak üzere kurumsal tetkik süreçleri işletilmektedir. Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına yönelik olarak düzenlenen Birim Geri Bildirim Saha Ziyaretleri ve Rektörlük, Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları, Koordinatörlükler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Rektörlüğe Bağlı Birimlere yönelik olarak planlanan İç Tetkik Saha Ziyaretleri kapsamında alınan iyileştirme hususları, sonuç raporları ile kaydedilmektedir (3)(4)(A.1.5.16.), (3)(4)(A.1.5.17.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

İKÇÜ 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile Üniversitemize özel, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberine uygun olarak (sürdürülebilir gelecek için yol gösterici şekilde) misyon, vizyon ve temel değerler tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitemiz 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı (2)(A.2.1.1.) (s. 16) 07.11.2019 tarih ve 1900094369 sayılı yazı ile tüm birimlere duyurulmuş (2)(A.2.1.2.) ve mail duyuru sistem ile tüm personele gönderilmiş olup, web sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İKÇÜ sahip olduğu kalite kültürünün temelini oluşturan ve tüm faaliyet alanlarını kapsayan, Kalite Politikası oluşturulmuştur (2)(A.2.1.3.) Kalite Politikası mevzuat, şart, ölçüt ile standartlara uygun olarak kalite güvence sistemini içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kalite Politikası; tüm paydaşlara üst yazı, e-posta ve kalite yönetimi kapsamında düzenlenen eğitim, toplantı, duyuru ekranları ve panoları gibi uygun platformlar aracılığıyla duyurulmakta olup ayrıca üniversitemiz web sayfasında da ilan edilmiştir.

İKÇÜ tarafından birbiriyle etkileşimli, tüm birimler ve ilgili paydaşların katılımı ile kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politika belgeleri hazırlanmıştır (2)(A.2.1.4.), (2)(A.2.1.5.). 2022 yılında Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen komisyon toplantısı ile bu kurumsal politika belgeleri revize edilmiştir. Oluşturulan politikaların benimsenmesi ve paydaşlara duyurulması amacıyla Üniversite web sayfasında (3)(A.2.1.6.) tüm paydaşlara duyurulmuştur (3)(A.2.1.7.).



İKÇÜ, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında, Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanan ve 13.10.2023 tarih ve 2023/02 sayılı Strateji Geliştirme Kurulu kararıyla "Hazırlık Programı" yürürlüğe girmiştir (2)(A.2.1.8.). 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları Hazırlık Programı takvimine uygun olarak yürütülecek olup misyon, vizyon ve temel değerler bildirimine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.

İKÇÜ'de gerçekleştirilen faaliyetlerin dış kaynaklı verilerle kıyaslanması ve "Araştırma Üniversitesi" yönelimine hizmet etmesi açısından İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından değerlendirme raporları (A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi, 1. paragraf) hazırlanmakta ve ortaya çıkan iyileştirme hususları, ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu hususta yapılan en belirgin iyileştirme, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi(4)(A.2.1.9.) ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Uygulama Esasları(4)(A.2.1.10.) mevzuatının revize edilmesi ile ortaya konulmuş ve süreçlerin daha anlaşılır olması ve yaygınlaşmanın güvence altına alınması amacıyla bilgilendirme kılavuzu (4)(A.2.1.11.) hazırlanmıştır. Böylelikle, kurumsal olarak yürütülen Ar-Ge ve projelendirme faaliyetleri kapsamında, araştırma odaklılık misyonunun gerekliliklerine uygun bir yön verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

İKÇÜ, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren ilk stratejik planını 2014-2018 döneminde uygulamış olup, 2020-2024 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planını başarıyla uygulamaya devam etmektedir. 2020-2024 Stratejik Planı'nda (3)(A.2.2.1.) (s.64-94) 5 temel amaç, 25 hedef, 14 temel performans göstergesi ile 92 performans göstergesi bulunmaktadır.

İKÇÜ, 2020-2024 Dönemi Stratejik Planlama çalışmaları 02.08.2018 tarih ve 2018/1 no'lu Genelge ile başlatılmış, kapsamlı bir hazırlık süreci yürütülerek 02.10.2018 tarihli Hazırlık Programı yayımlanmıştır. Program kapsamında yürütülen süreç kontrol listeleri ile sürekli olarak izlenmiş, sürecin kurumsal kapasiteye katkı sağlaması amacıyla ilgili aktörlerin ihtiyaç duyacakları eğitimler bir analiz vasıtasıyla tespit edilmiş ve bu eğitimler programlanmıştır. Hem İKÇÜ bünyesinde görev yapan ilgili personeller hem de Strateji ve Bütçe Başkanlığı iş birliği ile İKÇÜ'de düzenlenen eğitim ve çalışmaya katılım sağlayan uzmanlar eli ile yönetime birçok brifing, seminer ve konu bazında özel çalışmalar ile süreçlerde yer alan personele eğitim ve grup çalışmaları düzenlenmiştir. Stratejik planlama çalışmaları kapsamında paydaş analizi (3)(A.2.2.2.) (s.35) gerçekleştirilmiş ve plan hazırlık çalışmalarında yararlanılmıştır. Tüm birim ve personelde stratejik yönetim kültürünün yerleşmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üst yazı, rehber vb. araçlar ile danışmanlık sağlanmaktadır.

Stratejik Planının Durum Analizi safhasında 2014-2018 Stratejik Planının (önceki dönem uygulanmakta olan) değerlendirilmesi yapılmış, değerlendirme raporu ve durum analiz raporları dikkate alınarak yürürlüğe giren 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı uygulanmaktadır. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyleri yıllık olarak izleme ve değerlendirme raporları ve iyileştirme hususları ile kontrol edilmektedir (3)(4)(A.2.2.3.), (3)(4)(A.2.2.4.), (3)(4)(A.2.2.5.), (3)(4)(A.2.2.6.), (3)(4)(A.2.2.7.).

İKÇÜ, üçüncü stratejik planı olan 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına, 12.07.2023 tarih ve 2023/03 sayılı Rektörlük Genelgesiyle başlamış (3)(A.2.2.8.) ve oluşturulan Stratejik Planlama Ekibinde 57 personel yer almıştır (2)(3)(A.2.2.9.). Yürütülen çalışmalar kapsamında Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanan ve 13.10.2023 tarihli Strateji Geliştirme Kurulu 2023/02 sayılı kararıyla "Hazırlık Programı" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda, Stratejik Planlama Ekibinde yer alan personele yönelik eğitimler düzenlenmiştir (3)(A.2.2.10.), (3)(A.2.2.11.). 2025-2029 dönemi Stratejik Plan çalışmaları Hazırlık Programı takvimine uygun olarak yürütülerek, "2025-2029 Dönemi Stratejik Planlama Süreci Paylaşım Platformu" web sayfası üzerinden tüm iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır (2)(3)(A.2.2.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## 3. Performans yönetimi

İKÇÜ performans yönetimini dört temel gösterge seti (stratejik plan, performans programı, YÖK izleme, YÖKAK kurum göstergeleri) ile izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır(3)(4)(A.2.3.1.) (s.155-197 ve s.142-154), (3)(A.2.3.2.) ve (3)(A.2.3.3.). Araştırma Üniversitesi İzleme Göstergeleri de bu raporlar kapsamında izlenmektedir.

2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile Eğitim ve Öğretim, Ar-Ge ve Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Yönetim Hizmetleri gibi İKÇÜ'nün sunduğu temel hizmet alanlarını kapsayan performans göstergeleri belirlenmiş olup altı aylık dönemde izleme ve yıllık olarak değerlendirilmesi yapılmaktadır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları hazırlanarak stratejik plan gösterge gerçekleştirmeleri takip edilmekte(3)(4)(A.2.3.4.), (3)(4)(A.2.3.5.) ve sonuçlar Strateji Geliştirme Kurulu (Yönetim Kurulu) katılımı ile düzenlenen stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantıları kapsamında değerlendirilmekte, toplantı kararları ile iyileştirme hususları belirlenmektedir (3)(4)(A.2.3.6.), (3)(4)(A.2.3.7.).

Tüm faaliyet alanlarını kapsayan kurumsal (genel, anahtar ve temel performans) performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans bilgi ve verileri, Program Bütçe Sisteminde yer alan Performans Bilgileri modülüne girilmiştir. 2023 Yılı Performans Programı (3)(A.2.3.8.) (s.31-46) modülü kullanılarak program ve alt programlar ile bunlara ilişkin performans bilgisini içerecek şekilde hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemiz her yıl kurum bazında performans programı hazırlanmakta, her üç ayda bir ilgili birimlerin performans gösterge gerçekleştirmeleri izlenmekte, sonuçlar değerlendirilmekte ve Program Bütçe Sisteminde Performans İzleme Modülüne sonuçların girişi yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

İKÇÜ'de kurum ve birim verilerinin izlenmesi bilgi sistemleri ile yürütülmektedir. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), üniversitelerin idari ve akademik tüm süreçlerinin çevrim içi olarak yürütülmesini sağlamaktadır. Bu sistem ile üniversiteler için büyük problem haline gelmiş tek bir noktadan yönetilemeyen, birbirleriyle entegre çalışmayan bilişim sistemleri probleminde çözüm getirmektedir. ÜBYS geliştirilirken verilerin tek ve mükerrerlikten uzak, kullanıcı hatasını da göz önünde bulundurarak tek yerden alınıp tüm sistem içerisinde üniversitenin tüm süreçlerinde doğru ve erişilebilir olması hedeflenmiştir. ÜBYS dijital üniversite konseptine uygun olarak geliştirilmiştir. Cumhurbaşkanı tarafından işaret edilen "Dijital Seferberlik Dönemi" ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yürütülen milli teknoloji hamlesi kapsamında, tamamen İKÇÜ mühendisleri ile üretilmiş olup, yerli ve milli olma özelliğini taşımaktadır(5)(A.3.1.1.).

ÜBYS, 2023 yılında İKÇÜ dâhil 22 kurumda aktif olarak kullanılmakta olup(5)(A.3.1.2.) (s.4-5), 2023 yılı içerisinde 6 üniversite ile protokol aşamasında görüşmeler yapılmıştır. Aynı zamanda **uluslararasılaşma** süreci kapsamında Uluslararası Balkan Üniversitesi ile görüşmeler yapılmıştır(2)(A.3.1.3.). Gelecek dönemlerde protokol yapılan üniversitelerin devamlılığını sağlamak, yeni üniversiteler ile protokol yapmak ve ihtiyaç doğrultusunda ÜBYS kapsamında yeni süreçleri yazılımsal olarak geliştirmek hedeflenmiştir. ÜBYS'nin diğer kurumlarda kullanıma sunulmasından dolayı kurumsal bazda süreç takibinin yapılması, gerekli toplantıların planlanmasında direk iletişim sağlanabilmesi ve kurum içerisindeki süreçlerin koordine edilebilmesi adına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Kurumsal Süreç Koordinatörü pozisyon tanımlanması yapılmış ve paydaş kurumlarla ilgili yürütülen süreçlerde çalışmalara başlanmıştır (2)(3)(A.3.1.4.).

İKÇÜ, ÜBYS ile TS 13298 Elektronik Belge Yönetim Sistemi belgesine sahiptir(3)(4)(A.3.1.5.). Ayrıca, bilgi yönetim sistemleri güvenliği için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde 2023 yılında TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında ara denetimi başarı ile tamamlamıştır (3)(4)(A.3.1.6.). TS EN ISO 27001 belgesinin alınabilmesi ve devamlılığının sağlanabilmesi için sızma testinin periyodik olarak yapılması ve gerekli önlemlerin alınması standardın en önemli şartıdır. Bununla birlikte, 2023 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ÜBYS kapsamında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi kapsamında başvuru yapmış ve denetim süreci kapsamında çalışmalara başlamıştır (2)(A.3.1.7.).

ÜBYS'de 36 adet modül bulunmaktadır(3)(A.3.1.8.) (s.7-8). Tüm modüllerden alınan ve süreç

doğrultusunda işlenen veriler isteğe göre çıktı olarak sunulabilir. Modüller tek bir veri tabanına bağlı olup ihtiyaç duyulan verilerin bütünlük sistemden çekilmesini sağlamaktadır. Çekilen verilere rapor, istatistik ve görsel (grafik) olarak sistem üzerinden erişilebilmektedir. ÜBYS üniversitelerin tüm idari ya da akademik işlemlerini süreçsel olarak takip edilebilmesini sağlamakla birlikte kurumsal kimlik ve kurumsal hafıza özelinde gerekli olan veri setlerini de karşılamaktadır. Üniversitelerin dijitalleşmesinde ve kurumsallaşmasında ÜBYS önemli bir rol almaktadır.

ÜBYS'nin geliştirme çalışmalarının yanında yaygınlaştırma çalışmaları da aktif olarak yürütülmektedir(2)(A.3.1.9.). Diğer kurumların da kullanımına açılan ÜBYS, paydaş kurumlarda da bütünlük bir bilgi sistemine sahip olmasına olanak tanımaktadır. Ayrıca, ÜBYS kullanan diğer üniversitelerle iş birlikleri yapılmakta ve böylece akademik ve idari süreçlerde bilgi ve deneyim paylaşım ortamı sağlanarak uygulama birliği oluşturulmakta, faydalı model olarak yürütülen süreçlerin diğer üniversitelerle de paylaşılarak kullanılması amaçlanmaktadır (3)(4)(5)(A.3.1.10.), (3)(4)(5)(A.3.1.11.), (3)(4)(5)(A.3.1.12.).

ÜBYS projesi kapsamında yazılımı kullanan paydaş kurumların katılımlarıyla 26-28 Nisan 2023 tarihlerinde "Paydaş Kurum Çalıştayı" düzenlenmiştir. 4 oturum olarak düzenlenen çalıştayda ÜBYS süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde kararlar alınmıştır (2)(3)(4)(A.3.1.13.). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından alınan kararlara yönelik süreçler üzerinde çalışmalara başlanmıştır (4)(5)(A.3.1.14.).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen ulusal çapta tüm üniversitelerin kullanımına sunulan Bulut Bilişim Projesi ile üniversitelerin akademisyen ve öğrenci yönetim yazılımları, elektronik posta, web sayfası gibi kurumlarında kullanılan sistemlerin çalışacağı bilgi teknolojileri alt yapısının sağlanması amaçlanmaktadır. Aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği rehberindeki yönergeler dikkate alınarak Felaket Kurtarma merkezlerinin kurulması kapsamında gerekli altyapının sağlanması amaçlanmaktadır. Bulut Bilişim Projesi, 13 kurumda aktif olarak kullanılmaktadır (5)(A.3.1.15.) (s.10).

İKÇÜ, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına ait Yükseköğretim Mekânları Yatırım Karar Destek Sistemi Projesinin (MEK-SİS) geliştirilmesi süreçlerini devralmış ve ÜBYS ile entegre olarak çalışmalar yapılmaktadır (2)(A.3.1.16.). Üniversitelerin tüm bina ve kampüslerinin detaylı verilerinin girildiği sistemde bina taleplerinin yatırım değerlendirmeleri bu sistemden yapılmaktadır. Üniversitemiz tarafından MEK-Sis Destek Sistemi yazılımı geliştirilmiş ve kurumlarda talepler bu sistem üzerinden alınmaktadır.

İKÇÜ'de Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında KVKK Üst Kurulu kurulmuş ve bu kapsamda kurumsal çalışmalar yapılmıştır (2)(3)(A.3.1.17.). Yapılan çalışmalar kapsamında İKÇÜ Kişisel Verilerin Korunması web sayfası oluşturulmuş (2)(3)(A.3.1.18.) ve ana sayfada erişime sunulmuştur. ÜBYS ile KVKK Süreci takibi için kullanılan yazılımın entegrasyon süreci çalışmaları yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İKÇÜ'de insan kaynakları yönetimine ilişkin merkezi yapılanma ve yönetim mekanizmasına ilişkin detaylı bilgiler 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi, 1. paragraf, s.19-20) sunulmuştur (2)(A.3.2.1.).

İKÇÜ Personel Daire Başkanlığı insan kaynakları yönetimi çalışmalarını yürütmekte ve dayanak aldığı kanunlara web sitesinde yer vermektedir (2)(A.3.2.3.). İKÇÜ Yönetim Hizmetleri Ana Prosesi altında tanımlanan İnsan Kaynakları Alt Prosesi (PRS/GNL/10) çerçevesinde, insan kaynakları yönetimine ilişkin çalışmaların etkilendiği ve etkilediği diğer alt prosesler açık ve net bir şekilde ortaya konulmuştur (2)(A.3.2.4.). Bununla birlikte, kurumsal organizasyon şemaları oluşturulmuş olup, Kalite Güvencesi Sistemi web sayfasında iç paydaşların ve birim web sayfalarında dış paydaşların izlemesine açıktır (2)(A.3.2.5.). İlgili organizasyon şemalarında mevcut tüm İKÇÜ akademik ve idari birimlerinde, insan kaynağına ait görev tanımları ve görev dağılım çizelgeleri/iş akışları mevcuttur (2)(A.3.2.6.). İKÇÜ Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) içerisinde tüm birimlerde insan kaynağının yönetiminde kullanılan süreçler, iş akışları, görev tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve diğer destek dokümanlar elektronik ortamda tüm personelin erişimine açık bir şekilde sunulmuş olup, ek olarak tüm birimlerin web sayfalarında insan kaynağına ait görev tanımları, görev dağılım çizelgeleri/iş akışları ve formlar mevcuttur (2)(A.3.2.7.).

Akademik personel için atamalar ve görevde yükselmelerin çerçevesini belirleyen “İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri” (2)(A.3.2.8.), 2023 yılında revize edilmiştir. Akademik ve idari personel alımları, tanımlanmış ve ilan edilmiş süreçlerle şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3)(A.3.2.9.). İKÇÜ, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra farklı birim personellerinin ihtiyaçları doğrultusunda farklı alanlar için atama ve yükseltme bildirim formları düzenlemiştir (2)(A.3.2.10.). Bunun yanı sıra kadro belirleme ve ilan süreçleri ile atama işlemlerine ilişkin iş akış şemaları (“Açıktan Atama İşlemleri İş Akış Şeması, Öğretim Elemanı ve Öğretim Üyesi Kadroları için Akademik Kadro Belirleme ve İlan İşlemleri İş Akış Şemaları) geliştirmiştir (2)(3)(A.3.2.11.).

İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planında(2)(3)(A.3.2.15.) yer alan (madde 1), “Eğiticilerinin eğitimi uygulamalarının Üniversite genelinde yaygınlaştırılarak merkezi bir yapı çerçevesinde disiplinlerarası olarak planlanması” iyileştirme hususuna istinaden; akademik personelin eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, akademik ve idari personelin sunmuş olduğu eğitim hizmetinin kalitesini iyileştirmek ve eğiticilerin gelişimlerini desteklemek için 18.10.2022 tarih ve 2022/29 sayılı Senato Kararı ile Eğitici Gelişimi Birimi kurulmuş (4)(A.3.2.16.) ve “Eğitici Gelişimi Sertifika Programı” kapsamında 10 farklı eğitim modülünü içeren bir organizasyon gerçekleştirilmiştir (4)(A.3.2.17.), (4)(A.3.2.18.). Diğer bir iyileştirme hususu olarak; Üniversiteye yeni katılan tüm akademik ve idari personel bir oryantasyon sürecine tabi tutulması ve bu süreçte yeni gelen personele, kurumun misyonu, vizyonu, stratejisi, politikaları, değerleri, yönetim yapısı, vb. konularda bilgilendirme yapılması gibi amaçlar sebebiyle Personel Oryantasyon Eğitimi Prosedürü hazırlanmıştır (4)(A.3.2.19.) ve birimler tarafından hazırlanan personel oryantasyon eğitim planlarına ilişkin süreçler işletilmeye başlanmıştır (4)(A.3.2.20.).

İKÇÜ Personel Daire Başkanlığı tarafından birim içi ve tüm kuruma, birimler tarafından birim içi olacak şekilde mevcut personelin bilgisini ve verimliliğini artırmak amacıyla eğitim talep ve ihtiyaçları belirlenerek hizmet içi eğitim planları oluşturulmaktadır (3)(A.3.2.18.). Bu eğitimlere ilişkin değerlendirmeler ve raporlamalar yapılarak insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilmektedir (4)(A.3.2.19.), (4)(A.3.2.20.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### 3. Finansal yönetim

İKÇÜ'nin mali kaynakları 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile her yıl Bütçe Kanunu ve ikincil mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimi, üç temel unsur olan “Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporu” esasları temelinde yürütülmektedir. İKÇÜ’de finansal yönetime ilişkin detaylar, 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda(2)(3)(A.3.3.1) açıklanmıştır. İKÇÜ harcamalarına ilişkin süreçlerini harcama birimleri tarafından Mali Yönetim Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi(2)(3)(A.3.3.2.) üzerinden yürütülmektedir. Muhasebe kayıt, izleme ve raporlamaları ise Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği ve Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği kapsamında Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi üzerinden yürütülmekte, raporlanmakta ve izlenmektedir.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin kaynak dağılımı (2)(A.3.3.3.), kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliğine ilişkin uygulama sonuçları (2)(A.3.3.4.) ve yatırım programları (2)(3)(A.3.3.5.) sonucunda gerçekleştirilen Sayıştay Denetimleri ile izleme ve değerlendirme (3)(4)(A.3.3.6.) yapılmaktadır. Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler, 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda (4)(A.3.3.7.) (s.120-133) detaylı olarak yer alan tablo, grafik ve analizlerle kapsamlı olarak açıklanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İKÇÜ tarafından özgün olarak geliştirilen ve uygulanan ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin süreçleri kapsayacak şekilde, harcama birimlerine yol gösterici olma, yükümlülük altına girilmeden ve karar alınmadan önce kontrol yapılarak hataların önlenmesi, idari işlem ve kararların mevzuata uygun biçimde yürütülerek yargısal sorunlarla karşılaşılmasının sağlanması ve daha etkin bir ön mali kontrol süreci gerçekleştirmek amacıyla "Harcama Ön İzin Formu" kullanılmaktadır. Harcama Ön İzin süreci ÜBYS ortamında belirlenen limitler doğrultusunda yürütülmektedir. 2023 Yılı Harcama Ön İzin Formuna ilişkin detaylı tablo ve veriler 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu (4)(A.3.3.8.) (s.114-115) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporunda (4)(A.3.3.9.) (s.35-37) yer almaktadır.

İKÇÜ tarafından özgün olarak geliştirilen ve uygulanan harcama birimlerinde yürütülen mal ve hizmet

alımları ile yapım işlerine ilişkin harcamaların bir bütün olarak değerlendirilmesini ve yapılan harcamaların %10'luk limitin altında tutulmasını ve harcama birimlerine mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinde 4734 sayılı Kanun'un 21 (f) ve 22 (d)'nci maddelerindeki parasal limitler dâhilinde yıl içinde yapabilecekleri harcama tutarının belirlenmesi zorunluluğunu ortaya koymaktadır. Doğrudan temin alım süreci ÜBYS ortamında belirlenen %10 limitler doğrultusunda yürütülmektedir. 2023 Yılı Kurum ve Birim Düzeyinde Doğrudan Temin Limitleri ve Harcamalara ilişkin detaylı tablo ve veriler 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu(4)(A.3.3.10.) (s.126) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu'nda(4)(A.3.3.11.) (s.29-31) detaylı olarak yer almaktadır.

İKÇÜ 2023 mali yılı Sayıştay dış denetim süreci henüz tamamlanmamış olup, 2022 Yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporunda(4)(A.3.3.12.) (s.8) "İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin 2022 yılına ilişkin geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki mali rapor ve tablolarının tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varıldığı" belirtilmiştir. İç ve dış denetimler sonucunda tespit edilen hususlara ilişkin harcama birimleri bilgilendirilerek aksaklıkların giderilmesine yönelik düzeltici işlemler ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

İKÇÜ tarafından yürütülen faaliyetler, saydamlık ilkemiz ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Bu amaçla paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı, ayrıca harcama birimlerinde düzenlenen birim faaliyet raporlarında da harcama yetkilisi tarafından İç Kontrol Güvence Beyanları (4)(A.3.3.13.) (s.204-205) ile güvence altına alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### 4. Süreç yönetimi

İKÇÜ'nün tüm süreçleri tanımlanmış Yasa, Yönetmelik ve Yönergelere uygun yürütülmektedir. Görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmış ve ilan edilmiştir. İKÇÜ'de süreçler, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ile uyumlu olarak 4 ana proses (Eğitim-Öğretim, Ar-Ge & Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Yönetim Hizmetleri) kapsamında yürütülmektedir(2)(A.3.4.1.) ve detayları 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda(2)(A.3.4.2.) (A.3.4. Süreç yönetimi, 1. paragraf, s.24) açıklandığı üzere, her ana prosese bağlı alt prosesler kapsamında faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu alt proseslerin etkileşimi, performans ve kontrol kriterleri ile izleme, ölçme metodları belirlenmiş olup, bunlar prosesleri tanımlayan detay dokümanlarda anlatılmıştır. Süreçlerin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarına uygunluğu, PUKÖ çevrimleri dokümanlarında tarif edilmiştir(2)(A.3.4.3.). Sunulan hizmetlerin niteliğine göre, İKÇÜ birimleri tarafından alt proseslerle belirlenen faaliyetlere ilişkin iş akışları oluşturulmuştur. Süreçler, ana ve alt prosesler bazında ölçülebilir kontrol kriterleri belirlenerek proses performansları ile takip edilir (3)(4)(A.3.4.3.), (3)(4)(A.3.4.4.), (3)(4)(A.3.4.5.). Bu performans sonuçları, YGG toplantılarında son haline getirilerek değerlendirilmektedir (4)(A.3.4.6.).

İKÇÜ'de süreç planlamaları, stratejik plan ve kalite politikası kapsamında, ilgili proseslerin politikaları, yönetim organizasyon şemaları ve ana ve alt proses dokümanlarında tanımlanmıştır. Süreçler çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamalar, İdare Faaliyet Raporu(3)(A.3.4.7.) ve Birim Faaliyet Raporlarında kayda alınmaktadır. Kurumsal olarak yürütülen anket uygulamaları, dış değerlendiriciler tarafından kaydedilen hususlar, iç tetkikler ve YGG toplantıları ile süreçler izlenmektedir (3)(4)(A.3.4.8.), (3)(4)(A.3.4.9.), (3)(4)(A.3.4.10.), (3)(4)(A.3.4.11.), (3)(4)(A.3.4.12.). Ayrıca, stratejik plandaki amaç, hedef ve performans göstergeleri de yıllık olarak izlenmektedir (3)(4)(A.3.4.13.). İzleme raporlarından elde edilen iyileştirme hususları, 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planına(4)(A.3.4.14.) aktarılarak, kanıtları ile birlikte periyodik olarak güncellenmektedir (2)(3)(4)(A.3.4.15.). İKÇÜ'de süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla için iç ve dış paydaş görüşlerine önem verilmekte olup, paydaş görüşlerinin elde edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme hususlarına yansıtılması ile ilgili detaylı bilgiler, bu raporun 4. Paydaş Katılımı ölçütünün alt başlıklarında sunulmuştur.

İKÇÜ'de YÖKAK Kalite Güvencesi ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemlerine uygun olarak yürütülen süreçler, İKÇÜ Kalite El Kitabı'nda tarif edilmiştir(2)(A.3.4.16.). Bu raporun A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları başlığında (3. paragraf) değinildiği üzere; 2023 yılında YÖKAK ve ISO 9001 kriterleri birbiriyle eşleştirilmesine ilişkin bir düzenleme yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

İKÇÜ, “Katılımcılık” temel değeri esasında; iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımının sağlanması amacıyla belirlenen 3 adet stratejik hedef kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir (2)(A.4.1.1.) (A3H1: s.76, A5H2: s.87, A5H3: s.88). Bu hedefler ve performans göstergeleri yıllık olarak, 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu(3)(4)(A.4.1.2.) ve 2023 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu(3)(4)(A.4.1.3.) ile değerlendirilmektedir. İKÇÜ’de, Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Öğrenci Konseyi, Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL), Üniversite Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları gibi kurul ve komisyonlardaki iç ve dış paydaş katılımına önem verilmekte olup, tüm paydaşların karar alma süreçlerine katılımının yaygınlaştırılması sağlanmaktadır (2)(3)(A.4.1.4.), (3)(4)(A.4.1.5.). Bu doğrultuda, geri bildirim formları, geri bildirim formları toplama planı, paydaş geri bildirim yönetim sistemi iş akış şeması, paydaş geri bildirim yönetim sistemi talep değerlendirme formu, ders izleme ve iyileştirme formu, dış paydaş anketi çalışma ekibi listesi, öğrenci geri bildirim toplantıları mezun izleme sistemi gibi araçlara (2)(3)(A.4.1.6.) dayalı bir şekilde, iş birliği protokolleri, staj ve iş başı eğitimi uygulamaları (2)(3)(A.4.1.7.) ile iç ve dış paydaşların tamamına yönelik Dış Paydaş Anketi Analiz Raporu, Mezun Anketi Analiz Raporu, Öğrenci Anketi Analiz Raporu, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu gibi memnuniyet anketleri (2)(3)(4)(A.4.1.8.) aracılığıyla paydaş katılımı noktasında belirlemiş olduğu kendisine özgü stratejik hedeflerine dair izleme ve uygulama faaliyetlerini periyodik bir şekilde yerine getirmektedir. Paydaş katılımı ile alınan iyileştirme hususları, kurumsal düzeyde sürekli iyileştirme planı (4)(A.4.1.9.), birimler bünyesinde ise kalite eylem planları (4)(A.4.1.10.) kapsamında PUKÖ çevrimini tamamlamaktadır. Ayrıca, kalite güvencesi faaliyetleri hususunda dış paydaş görüşleri almak amacıyla diğer üniversitelerle deneyim ve görüş paylaşım toplantıları gerçekleştirilmektedir (3)(A.4.1.11.), (3)(A.4.1.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 2. Öğrenci geri bildirimleri

İKÇÜ’de öğrencilerle nitelikli iletişimin artırılması ve karar alma süreçlerinde öğrencilerle birlikte etkin paydaş katılımının sağlanması amacıyla, yönetim ve öğrenci odaklılık bilinciyle geri bildirimler alınmakta, sosyal aktiviteler gerçekleştirmekte ve her yıl kurum ve birimler düzeyinde uygulanan anket ve/veya memnuniyet analizleriyle (3)(4)(A.4.2.1.), (3)(4)(A.4.2.2.) izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İKÇÜ’de öğrenci geri bildirimleri etkin ve periyodik olarak toplanmakta ve bu geri bildirimlerin karar alma süreçlerine etki etmesini sürekli iyileştirmelerle sağlayarak PUKÖ çevrimini kapatmaktadır.

İKÇÜ’de öğrenciler, öğrencisi oldukları programın, program güncelleme süreçlerine katılmaktadır(3)(4)(A.4.2.3.), (3)(4)(A.4.2.4.), (4)(A.4.2.5.). Birim/fakülte/enstitü kalite komisyonlarında öğrenci üyeler yer almakta olup, bazı birimlerde yalnızca öğrencilerden oluşan bir kalite komisyonu bulunmaktadır (2)(3)(A.4.2.6.), (2)(3)(A.4.2.7.). İKÇÜ Kalite Komisyonunda 2023 yılında öğrenci üyelerin temsiliyeti artırılmıştır (A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları, 1. paragraf). Öğrenciler, Üniversitenin öz değerlendirme takımlarında, birim geri bildirim ve iç tetkik faaliyetlerinde öğrenci değerlendirici olarak yer almaktadırlar (2)(3)(A.4.2.8.). 2023 yılı itibarıyla, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Topluluğu (İKÇÜKAL) iş birliği ile öğrenci değerlendirici eğitimleri vermeye başlanmıştır (4)(A.4.2.9.).

Ayrıca, Üniversite Araştırma Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından yayınlanan “Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması” kapsamında, 2023 yılı verilerine göre, İKÇÜ 440 puan ile genel sıralamada 43. sırada yer alırken devlet üniversiteleri içerisinde 24. sırada, İzmir ili içerisinde ise 3. sıradadır (3)(4)(A.4.2.10.). Alt boyutlar bazında ise öğrenim deneyimi tatminkarlığı boyutunda 21, yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu boyutunda 79, akademik destek ve ilgi boyutunda 47, kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet boyutunda 56, öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliğinden memnuniyetleri boyutunda 49 ve kişisel gelişim ve kariyer desteği boyutunda 52. sırada yer almıştır. Bu yıl rapora eklenen popüler 25 bölümden 9 tanesinde İKÇÜ ilk 10 üniversite içerisinde yer almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

İKÇÜ’de eğitim ve öğretim kalitesi ve sunulan hizmetin ölçülmesi kapsamında en önemli paydaşlardan biri olan mezunlara ve mezun düzeyindeki öğrencilere yönelik kariyer planlama, iş birlikleri, staj faaliyetleri, vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, İKÇÜ mezunlarının tek bir dijital platformda toplanmaları ve yeni kariyer fırsatlarından yararlanmaları için oluşturulan “Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS)” güncel olarak kullanılmakta ve yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir. 2022 yılında İKÇÜ Kalite Koordinatörlüğünün kurulmasıyla birlikte, eski adı “Mezun Takip Sistemi” olan platforma yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları başlatılmış ve bu çalışmalar 2023 yılında da devam etmiştir [\(2\)\(3\)\(4\)\(A.4.3.1.\)](#). Şubat 2023 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS) İyileştirme Toplantısında alınan 2023/07-11 numaralı karar gereği, İKÇÜMİS ile ilgili koordinasyon çalışmaları İKÇÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezine (KAGEM) devredilmiştir [\(2\)\(3\)\(A.4.3.2.\)](#).

KAGEM, İKÇÜ öğrenci adayları, öğrencileri, mezunları ve çalışanlarını kapsayacak şekilde kariyer planlaması, uygulaması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yaparak, Ülkemizin insan kaynakları performansının ve potansiyelinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. KAGEM 2023 yılında, aylık olarak düzenledikleri değerlendirme-planlama toplantılarında kariyer iş birlikleri için gelen taleplerin değerlendirilmesi ve ilgili işletmelerle tanışma toplantıları yapılması, işletmelerin merkezden beklentilerini öğrenme adına orta ve büyük ölçekte işletmelerle görüşülmesine/toplantı organize edilmesi ve raporlanması ve Kariyer Psikolojik Danışmanlığı ile ilgili çalışmalarına başlanması kapsamında aktif olarak planlamalar yapmış [\(2\)\(3\)\(A.4.3.3.\)](#) ve bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda ikili İş birlikleri, bilgilendirme toplantıları ve paydaş görüşleri kapsamında faaliyetler gerçekleştirmiştir [\(3\)\(A.4.3.4.\)](#), [\(3\)\(A.4.3.5.\)](#), [\(3\)\(A.4.3.6.\)](#), [\(3\)\(A.4.3.7.\)](#), [\(3\)\(A.4.3.8.\)](#). Ayrıca, koordinasyon süreci 2023 yılında KAGEM’e devredilen İKÇÜMİS ile ilgili geliştirme çalışmaları devam etmiş ve KAGEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen izleme ve iyileştirme [\(4\)\(A.4.3.9.\)](#) çalışmaları kayıt altına alınmıştır. Ayrıca, KAGEM tarafından yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında, İKÇÜMİS’in kullanımına yönelik tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmeye başlamıştır [\(3\)\(A.4.3.10.\)](#).

İKÇÜ’de eğitim ve öğretim sonrasındaki sürecin ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla yıllık olarak mezun anketleri düzenlenmekte olup, İSMER tarafından 2023 Yılı Mezun Anketi uygulanmış ve raporlanmıştır [\(3\)\(4\)\(A.4.3.11.\)](#). Bununla birlikte, mezun anketi raporlarından alınan hususların değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik olarak, bu yıl KAGEM tarafından 2022 Yılı Mezun Anketi Raporundaki [\(3\)\(4\)\(A.4.3.12.\)](#) hususlara yönelik yapılan iyileştirmeler kayıt altına alınmaya başlanmıştır [\(4\)\(A.4.3.13.\)](#).

İKÇÜ’de birimler tarafından mezun iletişimi kapsamında uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, mezun anketleri, anket analizleri ve iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesine yönelik süreçler işletilmekte ve raporlanmaktadır [\(3\)\(4\)\(A.4.3.14.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### 5. Uluslararasılaşma

#### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ’de uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçler planlanmış, organizasyonel yapı oluşturulmuş ve şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütmektedir. Bu çerçevede, İKÇÜ Uluslararasılaşma Politikası [\(2\)\(A.5.1.1.\)](#) tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bununla birlikte, İKÇÜ Uluslararasılaşma Yönetimi Organizasyon Şeması [\(2\)\(A.5.1.3.\)](#) hazırlanmış ve süreçlerin işletilmesinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesinde [\(2\)\(A.5.1.2.\)](#), görev tanımlarında [\(2\)\(A.5.1.4.\)](#) ve iş akışlarında, süreçte bulunan akademik ve idari birimlerin görevleri belirlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2023 Birim Faaliyet Raporu [\(3\)\(A.5.1.5.\)](#) da bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda önemli yıllık olarak sunulmaya başlanmış belgelerdir.

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetleri arasında en aktif konumlardan birinde yer alan Erasmus Koordinatörlüğü, İKÇÜ Erasmus Yönergesi [\(2\)\(A.5.1.6.\)](#) çerçevesinde, kurumsal olarak işletilmektedir. Erasmus Koordinatörlüğü organizasyon şeması [\(2\)\(A.5.1.7.\)](#) ve görev tanımları [\(2\)\(A.5.1.8.\)](#) vasıtasıyla

Erasmus programı ile ilgili birimlerin ve görevlerinin net bir şekilde tanımlarken program ile ilgili personelin de sorumluluklarını belirler. Erasmus Giden Öğrenci İş Akış Şeması(2)(A.5.1.9.) ise programa katılım sürecinin net bir şekilde tanımlanmasını sağlar. Ayrıca programa dair süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda yapılmış olan Erasmus Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı(3)(A.5.1.10.) süreçlere ilişkin iyileştirme çalışmalarının başlatılabilmesi noktasında 2023 yılı itibarı ile üst yönetimin ve paydaşların bilgilendirilmesi bakımından önemli bir basamak kabul edilebilir.

Kurumun en önemli yönlerinden birisi de kurum genelindeki tüm birimlere hizmet veren ve yabancı dil eğitimi faaliyetlerinin sürdürüldüğü Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir (TÖMER). Kurumun dil eğitimi konusundaki faaliyetlerinin kurumsal çerçevesi, TÖMER Yönergesi(2)(A.5.1.11.) ile tanımlanmıştır. TÖMER organizasyon şeması (2)(A.5.1.12.) ve görev tanımları (2)(A.5.1.13.) aracılığıyla personelin görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Ayrıca dil eğitiminin başlangıcı olan kayıt aşamasının net bir şekilde tanımlandığı TÖMER Öğrenci Kaydı İş Akış Şeması(2)(A.5.1.15.) öğrenciler açısından kolaylık sağlamaktadır. Ek olarak hazırlanmış olan TÖMER 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu(3)(A.5.1.16.) süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi açısından önem taşımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus+ Yükseköğretim Beyannamesi(2)(A.5.2.1.) ve 2022-2023 Katkı Payları ve Öğrenim Ücretlerinin Tespitine Dair Karar(2)(A.5.2.2.) ile kaynakların adil ve etkin kullanımına ilişkin önemli kanıtlardır. Erasmus+ KA131 ve KA171 kapsamında Avrupa Ülkeleri ile yapılan ikili anlaşmalar(2)(A.5.2.3.), (2)(A.5.2.4.) ve 2023 Erasmus Uygulama El Kitabı(2)(A.5.2.5.), uluslararası programlara katılımı teşvik ederek süreçlerin işletilmesine kolaylık sağlayarak kurumun şeffaflık ve hesap verilebilirlik değerlerine uygun olarak süreçleri güvence altına almaktadır. Yıllara bağlı olarak kuruma gelen bütçelerin yıl içinde dağılımı, Harcama Birimleri Bütçe Dağılımı Raporu (3)(A.5.2.6.) ile izlenmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma hedefleri ve politikası doğrultusunda yıllara bağlı olarak sürekli artış gösteren dış kaynaklı hibe miktarları 2023 yılı itibarı ile toplamda 433.000 Euro'ya ulaşmıştır. Bu durum, uluslararasılaşma kaynaklarının artırılması ve kaynakların çeşitlendirilmesi açısından izlenebilir ve değerlendirilebilir bir ölçüt olarak, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü "2023 Yılı Uluslararasılaşma Kaynakları Analiz Raporu" (3)(A.5.2.7.) ile takip edilerek değerlendirilmektedir. Yine rapor kapsamında sayısı artış gösteren öğrenci ve akademisyen hareketliliği ve onaylanan proje sayılarındaki artışın devamlılığının sağlanmasına yönelik değerlendirmeler ve süreçlerin işletilmesine yönelik işleyiş de rapor içerisinde önemli tespitler olarak öne çıkmaktadır.

TÖMER kapsamında yapılmış olan faaliyetler incelendiğinde 2023 yılı itibarı ile artan öğrenci sayıları ile ülke çeşitliliği dikkat çekici hususlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca kurum genelinde öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısı 2021 ve 2022 yıllarındaki artış trendini koruyarak 2023 yılında da önceki yıllara göre artış göstermiştir. TÖMER 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu(3)(A.5.2.8.) ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2023 Yılı Uluslararasılaşma Kaynakları Analiz Raporu, bu rakamların izlenerek değerlendirildiği kanıtlar olarak karşımıza çıkmakta; kurum genelinde süreçlere dair kaynak yönetiminin şeffaflığını ve etkinliğini göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## 3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumun yürütmüş olduğu uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında 2023 yılı itibarıyla Avrupa Birliği program üyesi ülkeler ile iş birliği yapılmış olan ülke sayılarında artış görülmektedir. Bu artışa bağlı olarak değişim programları ile giden toplam idari personel sayısı, ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı, uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı 2023 yılında artış gösterdiği İKÇÜ Uluslararasılaşma Performansı 2023 Raporu (3)(A.5.3.1.) ile izlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda süreçlerin işletilmesine yönelik çerçevelerin belirlenmesi hususunda sürecin şeffaf olarak işletilmesi noktasında İKÇÜ Uluslararası Öğrenci Başvuru Kılavuzu(2)(A.5.3.2.) önemli bir kaynaktır. Performansın takibi ve artırılması çalışmaları kapsamında Erasmus+ KA131 ve KA171 Kapsamında



Avrupa Ülkeleri ile Yapılan İkili Anlaşmaların sayısında da bir artış gözlemlenmektedir [\(2\)\(A.5.3.3.\)](#), [\(2\)\(A.5.3.4.\)](#). Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu [\(3\)\(A.5.3.5.\)](#) ve 2023 Yılı Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu [\(3\)\(4\)\(A.5.3.6.\)](#) ise bu faaliyetlerin düzenli olarak izlendiğini, değerlendirildiğini ve öncelikli hususlarda kurum politikaları gereğince ihtiyaç duyulan iyileştirme faaliyetlerinin başladığını göstermektedir. Ek olarak dezavantajlı bireylerin uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında yürütülen programlara katılımı da kurum tarafından teşvik etmekte ve işletilmektedir [\(3\)\(4\)\(A.5.3.7.\)](#). Ayrıca, İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nce yapılmış olan Olağan Genel Değerlendirme Toplantıları” 2023/1 [\(2\)\(3\)\(4\)\(A.5.3.8.\)](#), 2023/2 [\(3\)\(4\)\(A.5.3.9.\)](#), 2023/3 [\(3\)\(4\)\(A.5.3.10.\)](#) ve 2023/4 [\(3\)\(4\)\(A.5.3.11.\)](#) da performansın izlenerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin sürekliliğini sağlamaya yönelik olumlu bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Son olarak, Avrupa Birliği Proje Sayılarında Artış (s.27) haberi de (İKÇÜ Haber Bülteni 14) [\(3\)\(4\)\(A.5.3.12.\)](#) uluslararasılaşma performansının izlenip değerlendirilmesi bakımından kurumun şeffaflık ve hesap verebilirlik politikasını destekleyen bir kanıttır.

Uluslararasılaşma Performansı 2023 Raporu kapsamında; TÖMER’de eğitim gören öğrenci sayıları incelendiğinde; lisans, yüksek lisans ve doktora için gelen uluslararası öğrenci sayılarında önceki yıllardan itibaren devam eden artış trendi 2023 yılı itibarı ile de korunmuş da olsa, 2023 yılı Şubat ayında yaşanmış olan deprem felaketi ile uzaktan öğretime geçiş süreci 2023 yılı gelen uluslararası öğrenci sayısında 2022 yılına göre bir azalmaya sebep olduğu tespit edilmiştir [\(3\)\(A.5.3.13.\)](#).

Yabancı Diller Yüksekokulu’nda, 2023 yılında “Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ve “Öğrenci Memnuniyet Anketi” [\(3\)\(4\)\(A.5.3.14.\)](#), [\(3\)\(4\)\(A.5.3.15.\)](#) gibi izleme süreçlerini aktif bir şekilde işleterek gelen geri bildirimleri, Ölçme ve Değerlendirme Birim Raporu [\(3\)\(4\)\(A.5.3.16.\)](#) ile birleştirerek 2023 yılı içerisinde Program Değerlendirme Sonuç Raporu [\(3\)\(4\)\(A.5.3.17.\)](#) ile değerlendirmiştir. Ayrıca, Yüksekokulun Birim Kalite Eylem Planında [\(3\)\(4\)\(A.5.3.18.\)](#) bulunan uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin iyileştirme hususuna istinaden (madde 1), Erasmus+ Gençlik Programı kapsamında proje ve ders verme etkinliklerine ilişkin kanıtlar sunulmuştur [\(3\)\(4\)\(A.5.3.19.\)](#). Yine Birimin Kalite Eylem Planında bulunan bir iyileştirme hususu olarak (madde 3), ana dili İngilizce olan akademisyen istihdamı için Türkiye Amerika Birleşik Devletleri Kültürel Mübadele Komisyonunun Türkiye Fulbright Eğitim Komisyonu tarafından Amerikalı bursiyerlere verilen İngilizce Öğretim Asistanlığı Burs Programı kapsamında İngilizce Öğretim Asistanı bursiyeri istihdam edilmiştir [\(4\)\(A.5.3.20.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

İKÇÜ eğitim-öğretim politikası, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayanan, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu eğitimin akademik ve sosyal aktiviteler ile desteklendiği profesyonel ve sosyal anlamda gelişmelerine olanak tanıyan bir yapıdadır. İKÇÜ’de programların tasarımı çağın gerektirdiği bölgesel ve evrensel ihtiyaçları karşılayan, içerik, yöntem ve değerlendirmede öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmaktadır. Öğretim programlarının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi paydaşların aktif katılımı ve ulusal ve uluslararası ölçütler dikkate alınarak düzenlenmektedir. Eğitim-öğretime ait süreçler “Planlama-Uygulama-Kontrol etme-Önlem alma (PUKÖ)” döngüsüne uygun olarak yönetilir [\(2\)\(B.1.1.1.\)](#). Bu politika çerçevesinde Üniversitemiz programlarının tasarım ve onay süreci; Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri ve YÖK’ün ilgili mevzuat ve standartlarına uygun olarak belirlenen ölçütler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [\(2\)\(B.1.1.2.\)](#). Üniversitemizde açılması planlanan yeni programlar, YÖK’ün Program Açma Ölçütleri çerçevesinde dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Akademik kurulu/kurulları tarafından programın kendi alanında ulusal/uluslararası akreditasyon sistemi ile Bologna sürecinin temel değerlerine uygun olarak hazırlanan program açma önerisi hakkında Senato onayı alınırsa bölüm/program açma talebi YÖK’ün belirlediği tarihler arasında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ait Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) üzerinden yapılmakta olup [\(3\)\(B.1.1.3.\)](#) bu süreç 2022 KİDR’da bulunmaktadır. Program tasarımlarında ve yapılacak değişikliklerde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, katkı ve katılımlarının alınması eğitim komisyonuna sunulması için zorunludur [\(4\)\(B.1.1.4.\)](#). Bu katkıların tanımlı süreçler dâhilinde yürütülmesi için İKÇÜ Kalite El Kitabında program tasarımı, onayı, değerlendirmesi ve güncellenmesi ile ilgili detay süreçler tanımlanmış,

birimlerimizde yeni program tasarım teklifleri bu süreç kartına uygun olarak gerçekleştirilmektedir (2) (B.1.1.5.). 2023 yılında üniversitede 3 enstitü, 14 fakülte, 1 yüksekokulu ve 2 meslek yüksekokulu bünyesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programları açılarak eğitim verilmektedir (4) (B.1.1.6.). Programların açılma süreci ve programlarda yapılacak değişikliklerle bilgiler 2022 KİDR sayfa 32-34 de bulunmaktadır.

Programların öğretim plana, tasarımlarına, derslerine, derslerin AKTS değerlerine, amacına, öğrenme çıktıklarına, program çıktıklarının TYYÇ ile uyumuna, güncellenmesine, değişimine ve değerlendirilmesine yönelik ayrıntılı bilgi 2022 KİDR'da sunulmuştur.

Üniversitemiz dört birimi ( İşletme, Elektrik Elektronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği ve Hemşirelik Lisans Programı) 2023 yılında ilgili akreditasyon kuruluşlarına yapmış oldukları başvuru sonucunda akredite edilmişlerdir (4)(B.1.1.7.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz, eğitim programlarının şeffaflığını ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla öğretim planları, mezuniyet koşulları, eğitim amaçları ve program çıktıklarını içeren bilgileri kamuoyuna açık bir şekilde sunmaktadır (3)(B.1.2.1.). Bu bilgiler, her fakülte ve bölümün web sayfasında yer alan bağlantılar aracılığıyla ulaşılabilir durumdadır. Üniversite web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanan "İKÇÜ Eğitim Kataloğu" (2)(B.1.2.2.), öğrencilerin ve diğer paydaşların programlar hakkında detaylı bilgilere kolayca erişmelerini sağlamaktadır. Öğretim planlarının ders dağılım dengesi üniversitenin eğitim öğretim yönetmeliği uygulanır (2)(B.1.2.3.).

Uzaktan eğitim ile verilecek derslerin durumu ile ilgili bilgiler ile derslerin açılma ve kapatılmasına dair kararların ilgili birimlerce alındığına, öğretim üyelerinin derslerini her yıl ÜBYS üzerinden güncelleyebildiğine, aday ders modülünün işleyişine ve bu aday ders modülünün İKÇÜ'ye özgün bir uygulama olduğuna dair bilgiler 2022 KİDR sayfa 34-35'te sunulmuştur.

Kurumda yürütülmekte olan lisans ve lisansüstü düzeyindeki tüm programlarda zorunlu (zorunlu ve ortak zorunlu) ve seçmeli (bölüm ve üniversite havuz) dersler yer almaktadır (3)(B.1.2.4.). Tüm akademik birimler bu derslere ilişkin güncellemelerini fakülte kurul kararı ile eğitim komisyonuna iletir, nihai karar eğitim komisyonu önerisiyle senatoda alınır (4)(B.1.2.5.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) ÜBYS "Ders tanım ve İçerikleri" sayfalarında tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve İKÇÜ Eğitim Kataloğunda kamuoyuna ilan edilmiştir (3)(B.1.3.1.). ÜBYS "Öğretim elemanı&danışmanlık" modülünde "Ders tanım ve içerikleri" bölümünde ders bilgi paketinin bir bölümünü "program çıktısı-öğrenme çıktısı" matrisi oluşturmaktadır. Bu sürece ilişkin detaylar 2022 KİDR'da sunulmuştur.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme durumu her yarıyıl sonunda ÜBYS üzerinden açılarak uygulanan "öğrenci geribildirim anketleri", "eğitici geribildirim anketleri" ve "soru bankası raporları" ile izlemi yapılmaktadır (4)(B.1.3.2.), (4)(B.1.3.3.). Bu sürece ilişkin detaylar 2022 KİDR'da sunulmuştur.

Programların ve derslerin öğrenme çıktıları ÜBYS "ders tanım ve içerikleri" ekranları ile veri girişi yapılan üniversitemize özgü ve zorunlu uygulamalardır. Bologna Koordinatörlüğü tarafından veri girişi kontrol ve güncellemelerinin yapılması takip edilmektedir (3)(B.1.3.4.). 2023 yılında Bologna Koordinatörlüğü tüm birimleri yerinde ziyaret ederek süreç kontrolü ve iyileştirme geribildirimleri alınmıştır (4)(B.1.3.5.). Bu süreç sonucunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ÜBYS ara yüzlerinde kullanıcı dostu iyileştirmeler yapılmıştır (4)(B.1.3.6.). Bologna Koordinatörlüğü yılsonu değerlendirme raporunu oluşturarak paydaşlarla paylaşmaktadır (4)(B.1.3.7.). Her eğitim öğretim yılı başında açılacak program ve derslerde güncelleme çalışması yapılmaktadır (4)(B.1.3.8.). Bolognametre aracılığıyla da tüm paydaşların erişimine açıktır (5) (B.1.3.9.).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerde kazandırılacak öğrenme çıktılarını karşılayabilmek için tanımlanan ders içi ve ders dışı eğitim aktiviteleri, staj ve projeler göz önünde bulundurularak gerekli iş yükü her seviyedeki programlarda tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu tasarıma yönelik ayrıntılı bilgi 2022 KİDR’da sunulmuştur.

Gerek anketlerden gerekse toplantılar sonucunda elde edilen değerlendirmeler dersin mevcut kredisi, öğrencilerin ilgili ders için ders saati içinde ve dışında harcadığı tüm çalışmaların toplamı olan “öğrenci iş yükü” ile karşılaştırılarak ihtiyaç halinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (2)(3)(4)(B.1.4.1.).

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde yapılan toplantılara akademik birim öğrenci temsilcisinin katılım sağlanmaktadır (4)(B.1.4.2.). Lisans, yüksek lisans eğitimlerini başarıyla tamamlayan tüm öğrencilere mezuniyetlerinde YÖK Onaylı Diploma Eki verilmektedir (4)(B.1.4.3.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizin ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri tanımlıdır. Bu kapsamda "İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri" takip edilmektedir (Bkz. 2022 KİDR, s.37-38). Üniversitemizde birimlerin bağımsız topladığı verilerin yanında üniversite genelinde ortak bir anket ile tüm öğrencilerin geribildirim vermesi sağlanmakta (3)(B.1.5.1) ve sonuçlar analiz edilerek raporlanmaktadır (3)(B.1.5.2).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, fakülte/enstitü kurullarında tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Paydaş katılımlı gelişim süreçleri sistematik olarak tasarlanmış, periyodik olarak toplantılar düzenlenerek görüşleri alınmaktadır. (3)(B.1.5.3).

Üniversitemizin ayrıca fakülte/bölüm programlarının izlenmesi ve güncellenmesi paydaş geri bildirimlerinden yararlanılarak ve Yüksek Öğretim Kurumu’nun yayınladığı Çekirdek Eğitim Programı’ndaki güncellemeler takip edilerek yapılmaktadır. İlgili güncelleme ve takipler için iç ve dış paydaş anketleri ve ders geri bildirim toplantıları yapılmaktadır (4)(B.1.5.4.).

Eğitim ve öğretim kurullarında öğrenci temsiliyetinin sağlanması, danışma kurullarında yer alan iç ve dış paydaşların periyodik değerlendirmeleri de bu süreçlere katkı sağlamaktadır (4)(B.1.5.5.). Üniversitemizin Çelebi Meslek Yüksekokulu’nda paydaş geribildirimleri sonucunda 2023 yılı içerisinde mevcut 2 bölüme ve programlara ilave olarak 2(iki) yeni bölüm ve 6 (altı) yeni program açma başvurusunda bulunulmuştur (2)(B.1.5.6.). Mevcut birim komisyonlarına ek olarak 2023 yılında ayrıca Turizm Fakültesi bünyesinde Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon programlara dair ilk toplantısını gerçekleştirmiştir (3)(B.1.5.7.).

Programların yıllık öz değerlendirme raporlarına (Program çıktıları açısından değerlendirme) kanıt olarak ders ölçme-değerlendirme izlem formu, ders izleme iyileştirme tabloları, ders değerlendirme raporları, öğrenci ders anketleri ve anabilim dalı toplantı karar tutanak formları eklenmiştir (3)(B.1.5.8.), (4)(B.1.5.9.). Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde tüm kurulların sürece dâhil edilmesi kültürü kurum genelinde benimsenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde akademik programların tasarımı ve onayı YÖK’ün belirlediği Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’ndeki ve İKÇÜ Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğindeki usul ve esaslar çerçevesinde tanımlanmış süreçlerle yapılmaktadır.

Programların yeterlilikleri, TYYÇ'yi esas alacak şekilde tanımlanmıştır (3)(B.1.6.1.).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, 2020-2024 Stratejik planında da verilen akademik organizasyon şeması incelendiğinde Rektör, Senato, Yönetim Kurulu, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Bölüm Başkanlıkları ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinden oluşan bir yapı tarafından yürütülmektedir (3)(B.1.6.2.), (4)(B.1.6.3.).

Üniversitemizin, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eğitim öğretim süreçlerini yönetmek üzere organizasyon şemasında yer alan idari birimdir (3)(B.1.6.4.). TSE EN ISO 9001:2015 KYS sertifikası kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş planlarını hazırlamıştır (4)(B.1.6.5.).

Eğitim ve öğretime dair tüm süreçler (ders görevlendirmeleri, ders kayıt işlemleri, ara sınav, final ve bütünleme sınavları vb.) Senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler İKÇÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmektedir(3)(B.1.6.6.). Üniversitemizin akademik birimlerinde eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere Fakülte Kurulları, Öğrenci İşleri ofisleri yapılandırılması 2022 KİDR'de sunulmuştur.

Üniversitemizde Senato'ya sunulacak olan tekliflerin gözden geçirmesi için "Eğitim Komisyonu" mevcut olmakla birlikte görev tanımına yönelik yapılanmalara yenileri eklenmiştir (3)(B.1.6.7.). Programların, tasarım, onaylama ve güncelleme çalışmaları akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda Üniversitemiz Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Eğitim Komisyonu Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında Üniversitemizdeki çok sesliliği ve paydaş temsiliyetini sağlamak üzere tüm akademik birim ve alanları temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Eğitim Komisyonunun çalışma usul ve esasları "Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi" ile belirlenmiştir (3)(B.1.6.8.).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin sorunsuz ve hedeflenen ölçütlere uygun olarak yürütülebilmesi için gerekli tüm idari birimler var olmakla birlikte özellikle öğrencilerin kayıt, sınav sonuçlarının takibi, özel ihtiyaçlarının karşılanması vb. adına Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Engelli Öğrenci Birimi, SKS, Kalite Koordinatörlüğü gibi birçok birim aktif olarak bulunmakta ve sürece etki edecek çalışmaları sürdürmektedirler. Bu birimlere ait faaliyetler 2022 KİDR'de sunulmuştur.

Önceki yıllardan farklı olarak 2023 yılında müfredat güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaş verilerinin kullanımına özen gösterilmeye başlanmıştır. Tüm birimlerde danışma kurulları kurulmuş, yıllık raporlamaları sağlanmış ve Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu(4)(B.1.6.9.) yapılmaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz bünyesinde 26 Mayıs 2023 tarihinde birincisi gerçekleştirilen MÜDEK Çalıştay 'na dair genel değerlendirmeler ve alınan kararlar, sunulan sonuç raporu ile Dekanlık Makamı, Bölüm Başkanlıkları ve ilgili Komisyonlar ile paylaşılmıştır (3)(B.1.6.10.).

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir (4)(B.1.6.11.).

Üniversitemizin tüm akademik birimler bünyesinde eğitim öğretim süreçlerinin ve ölçme değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi ile ilgili yönetmelik ve yönergeler bulunmaktadır. Örneğin; 2023 yılında eğitim öğretim süreçlerinde önemli bir alan olan ölçme değerlendirme konusunda Sağlık bilimleri enstitüsünde çalıştay düzenlenmiş alınan kararlara göre usul ve esasların hazırlanmasına yönelik planlamalar başlatılmıştır (3)(B.1.6.12.). Tıp fakültesinde de; Eğitim öğretim yılı boyunca programın planlandığı şekliyle yürütülmesinin sağlanması, ölçme değerlendirme uygulamalarının koordinasyonu, öğrenci ve eğitimcilerden geri bildirimlerin toplanması yapılmaktadır (4)(B.1.6.13.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İKÇÜ akademik birimlerinde yürütülen derslere ait bilgiler, amaç, öğrenme çıktıları ve öğretim yöntemleri Eğitim kataloğunda tanımlanmıştır (2)(B.2.1.1.). ÜBYS tüm birimlerin akademik programlarına ilişkin

eğitim amaçları, eğitim programlarındaki ders planları; dersler ile derslerin amaç-öğrenme ıktıları değerlendirme bileşenleri gibi detaylı bilgiler Eğitim Kataloğunda bulunmaktadır. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ders tanım ve içeriklerinde kamuoyuna sunulmuştur [\(2\)\(B.2.1.2.\)](#), [\(2\)\(B.2.1.3.\)](#).

Öğrenci mevcudunun izin verdiği ölçüde öğgün, uzaktan ve karma eğitim yöntemlerinde öğrenci merkezli, performans ve vaka/uygulama temelinde odaklı yöntemler benimsenmektedir. Öğrenme yöntemlerinde teknolojinin sunduğu fırsatlar doğrultusunda farklı yöntemler kullanılmaktadır [\(3\)\(B.2.1.4.\)](#), [\(3\)\(B.2.1.5.\)](#), [\(3\)\(B.2.1.6.\)](#), [\(3\)\(B.2.1.7.\)](#).

Eğitim öğretimin sürdüğu birimlerde programın doğasına uygun olarak şekillendirilen öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine, beceri eğitimlerine, laboratuvar uygulamalarına, olgu sunumlarına, öğrencilerin kendi kendine öğrenme etkinliklerine eğitim programları içinde yer verilmektedir [\(3\)\(4\)\(B.2.1.8.\)](#). Uygulamalı mesleki eğitim verilen birimlerde eğitim-öğretim teorik [\(3\)\(B.2.1.9.\)](#), laboratuvar ve uygulama [\(3\)\(B.2.1.10.\)](#) alanlarını kapsayacak şekilde planlanmıştır. Birimlerde yürütölen derslerde öğrencilerin program amaçlarına ulaşmalarını sağlayacak şekilde olgu sunumları-tartışmaları, klinik öğrenme-sahada öğrenme ortamı, süreç-performans odaklı, öğrenci temelli öğrenme yaklaşımı benimsenmiştir. Bitirme projesi, yaz stajı, proje yarışma etkinlikleri, teknik gezi, sektör temsilcileriyle buluşma gibi çok çeşitli yöntemler dersin doğasına uygun olarak yürütölmektedir [\(3\)\(4\)\(B.2.1.11.\)](#).

Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar kapsamında eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak öğretim elemanlarının yeterliklerinin geliştirilmesi kapsamında 2023 yılında yüz yüze Eğitici Gelişimi Programına [\(4\)\(B.2.1.12.\)](#) katılım gerçekleştirilmiştir. Program içeriği ve tarihi koordinatörlüğünü yapan birim tarafından web sitesinde duyurulmuş ve katılım sağlayıp eğitimi tamamlayan öğretim elemanlarına sertifikaları verilmiştir [\(3\)\(B.2.1.13.\)](#).

İKÇÜ’de Öğretim üyelerinin TÜBİTAK ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında yürüttükleri projelerde konuyla ilgili ve istekli öğrenciler, araştırmacı, asistan, uygulayıcı olarak yer almak konusunda teşvik edilmektedir. Bunun yanında lisans ve lisansüstü öğrenciler öğretim elemanları ile bilimsel çalışmalar yapmakta, yapılan çalışmalar makale olarak yayınlanmakta, öğrenci kongrelerinde de sunulmaktadır [\(4\)\(B.2.1.14.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci ölçme ve değerlendirme süreçleri, İKÇÜ Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği’ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir [\(2\)\(B.2.2.1.\)](#). Her birim, kendi Eğitim-Öğretim Sınav Yönergesi’ne sahiptir ve bu yönergelere uygun olarak ölçme ve değerlendirme faaliyetleri yürütölmektedir [\(2\)\(B.2.2.2.\)](#). ÜBYS kapsamında soru yönetimi ve sınav yönetimi modülleri aracılığıyla soru bankası oluşturma, derslere soru ekleme, sınav kitapçı hazırlama ve evrimii sınav yapma gibi olanaklar sunulmaktadır. Uzaktan eğitim ve zorunlu evrimii eğitim dönemlerinde sınavlar, bu modüller aracılığıyla yürütölmektedir [\(3\)\(B.2.2.3.\)](#), [\(3\)\(B.2.2.4.\)](#). Biçimlendirici (formatif) değerlendirme yöntemleri olarak quiz, ödev, proje ve portfolyo gibi araçlar da kullanılmaktadır [\(3\)\(B.2.2.5.\)](#).

Dezavantajlı öğrencilerin sınavlarının yürütölmeye Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile işbirliği içinde yürütölmektedir [\(4\)\(B.2.2.6.\)](#), [\(3\)\(B.2.2.7.\)](#), [\(3\)\(B.2.2.8.\)](#). Ölçme ve değerlendirme yaklaşımı ve olanakları öğrenci ile öğretim elemanlarının geri bildirimlerine göre sürekli olarak iyileştirilmektedir [\(4\)\(B.2.2.9.\)](#).

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmekte ve öğrenci iş yükü temel alınmaktadır [\(3\)\(B.2.2.10.\)](#). Birimlerde Ölçme Değerlendirme Kurulları bulunmakta ve sınavlarla ilgili analiz ve iyileştirme kararları almaktadır [\(4\)\(B.2.2.11.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

2022 Kurum İç Değerlendirme Raporunda anlatıldığı üzere İKÇÜ, öğrenci kabulü için ÖSYM tarafından

yapılan Merkezi Yerleştirme sınavı sonucuna göre kayıt, ders kaydı ve danışmanlık süreçlerini ilgili birimler aracılığıyla yönetmektedir [\(2\)\(B.2.3.1.\)](#), [\(3\)\(B.2.3.2.\)](#).

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı yoluyla kabul edilen öğrenciler kayıt işlemleri tamamlandıktan sonra eğitim gördükleri birimlerde intibak işlemleri gerçekleştirilerek eğitim öğretime başlamaktadır. Ek olarak ilgili yönetmelikler çerçevesinde her eğitim öğretim yılı/yarıyılında Senato Onayı ile Yatay Geçiş ilanı yapılmaktadır [\(2\)\(B.2.3.3.\)](#), [\(2\)\(B.2.3.4.\)](#), [\(3\)\(B.2.3.5.\)](#). Üniversitemize başvurular 2023 yılından itibaren fiziki belge ihtiyacı kaldırılmış olup, ÜBYS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmaya başlanmıştır [\(3\)\(B.2.3.6.\)](#). Yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilere de ilgili birim intibak komisyonları tarafından intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir [\(3\)\(B.2.3.7.\)](#), [\(4\)\(B.2.3.8.\)](#).

İKÇÜ'ye lisansüstü öğrenci alımları ilgili Enstitüye bağlı anabilim dallarının kontenjan önerileri ve akademik yeterlilik kriterleri esas alınarak Enstitü Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu/Yönetim Kurulu kararları ile gerçekleştirilmektedir [\(2\)\(B.2.3.9.\)](#), [\(2\)\(B.2.3.10.\)](#), [\(3\)\(B.2.3.11.\)](#), [\(3\)\(B.2.3.12.\)](#).

Uluslararasılaşma politikasına uygun olarak KKTC ve yabancı uyruklu öğrenci alımı belirli yönergelerle düzenlenmiş olup, bu politika çerçevesinde hareketlilik destekleri ve öğrenci intibak işlemleri yürütülmektedir. Öğrenci kabul sürecinde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi de tüm birimlerde uygulanmaktadır [\(2\)\(B.2.3.13.\)](#), [\(2\)\(B.2.3.14.\)](#), [\(3\)\(B.2.3.15.\)](#), [\(4\)\(B.2.3.16.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin sertifikalandırılması, mezuniyet esasları, koşulları ve ilgili süreçler açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde İKÇÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [\(2\)\(B.2.4.1.\)](#) ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde [\(2\)\(B.2.4.2.\)](#) tanımlanmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır [\(2\)\(B.2.4.3.\)](#). Diploma Eki (DE), ülkemizin de içerisinde yer aldığı, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci'nin öğelerinden birisidir. Diploma Eki üniversitemiz tarafından ön lisanstan doktora kadar her eğitim öğretim derecesinde mezunlara verilmektedir [\(3\)\(B.2.4.4.\)](#), [\(4\)\(B.2.4.5.\)](#), [\(4\)\(B.2.4.6.\)](#).

İKÇÜ'de mezun ilişkileri, İKÇÜ Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS) üzerinden yönetilmektedir [\(3\)\(B.2.4.7.\)](#), [\(3\)\(B.2.4.8.\)](#), [\(3\)\(B.2.4.9.\)](#). Öğrenciler, ÜBYS bilgileriyle sisteme giriş yaparak profil ve özgeçmişlerini güncelleyebilmekte, mezunlarla ilişkili firmalar ise sistemde kaydolarak öğrencilere tekliflerde bulunabilmektedir. Öğrencilerle ilişkileri sadece öğretim ve mezuniyet odaklı ele almayı üniversiteye girdikleri andan itibaren daha sürdürülebilir, öngörülebilir ve ölçülebilir bir sistem oluşturabilme adına Mezun İletişim Sisteminde geliştirmeler yapılması planlanmaktadır [\(4\)\(B.2.4.10.\)](#), [\(4\)\(B.2.4.11.\)](#).

2022 Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer verilen başlıklarına ek olarak, İKÇÜ'de uygulanan çift anadal (ÇAP) ve yan dal programları ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülür ve öğrenciler başvuru ve değerlendirme koşulları hakkında birimlerin ve öğrenci işleri daire başkanlığının web duyuları aracılığıyla bilgilendirilir ve başvuru talepleri toplanır [\(2\)\(B.2.4.12.\)](#), [\(2\)\(B.2.4.13.\)](#), [\(3\)\(B.2.4.14.\)](#), [\(3\)\(B.2.4.15.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizin belirlemiş olduğu mezuniyet yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere yeterli altyapı, kaynaklar ve ortamlara sahip olduğu, merkez kütüphane binasının tüm imkânlarının öğrencilere, akademik, idari personele ve topluma hizmet vermekte olduğu, öğrenme olanaklarının yeterli ve erişilebilir olduğu, kütüphane koleksiyonunun yeterli olup bilimsel araştırma ve öğrenme çalışmalarını desteklemektedir [\(Bkz. 2022 KİDR, s.47\)](#).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın Faaliyet Raporlarını her yıl yayımladığı, otomasyon programı uygulaması ile kullanıcılarının memnuniyet anketi sonucunda hizmetleri yeterli bulduğu 2023 yılı

Kütüphane Faaliyet Raporu'nda belirtilmiştir(4)(B.3.1.1.). Abonelik yapılacak elektronik veri tabanlarının Kütüphane Komisyonu'nun aracılığıyla seçiminin yapılması devam etmektedir (4)(B.3.1.2.).

Kütüphanemizde kullanılan çeşitli programlar ile kütüphanede, elektronik ortamda Ulusal ve Uluslararası bilimsel yayın arşivleme ve akademik bilgi paylaşımı kullanma çalışmaları sürdürülmektedir (Bkz. 2022 KİDR, s.48).

Kütüphanemizin elektronik, basılı ve görsel öğrenme kaynaklarının iyileştirilmesi çalışmaları web sayfasında yapılan çalışmalarla izlenmektedir. Anketler vb. iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (4)(B.3.1.3.).

Kütüphane kullanımını 6/24 açık olarak hizmetlerine devam etmektedir. Ödünç ve iade, otomasyon sistemiyle kaynak çoğaltma ve tarama işlemleri 2023 Faaliyet Raporunda bahsedildiği gibi kullanıcı odaklı yürütülmektedir (4)(B.3.1.4.). Kütüphane Daire Başkanlığı'nın Üniversite Yayın Komisyonu Başkanlığı ve Kurum Arşiv Müdürlüğü sorumlulukları devam etmektedir (Bkz. 2022 KİDR, s.28).

Bilgisayar laboratuvarları hizmetleri devam etmekte olup UBYS sistemi üzerinden Dilek Öneri ve Şikâyet, izleme ve iyileştirme çalışmaları, kütüphane olanaklarının kurumsal akademik ve öğrenci memnuniyet anketleri uygulanarak gereken iyileştirmelerin yapılması devam etmektedir (4)(B.3.1.5.). 2023 yılı iyileştirme çalışmasına örnek olarak kütüphane personeline hizmet içi eğitim planı sertifikalı programın uygulanması (4)(B.3.1.6.), kütüphane oturma kapasitesinin artırılması (4)(B.3.1.7.), Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Ulusal Staj Programı kapsamında 6 öğrenciye staj imkânı sunulması(4)(B.3.1.8.) ve Kurum Arşiv Müdürlüğü'ne alan tahsisinin yapılarak mefruşat alımının sağlanması (4)(B.3.1.9.) gösterilebilir.

ÜBYS kullanımına devam edilmektedir. Modüllere girişin bütün birimler (fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulları) tarafından kullanılan ÜBYS sayesinde yüz yüze eğitim uygulamalarının (canlı dersler, ders materyalleri, sınıf içi etkinlikler, iyileştirmeler, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibinin) çevrim içi ortamlarında uygulanmasına devam edilmektedir (Bkz. 2022 KİDR, s.48).

Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi (UZEM), öğretim süreçlerine yardım etmekte olup öğrencilere yönelik çeşitli yazılım programları ve stüdyo imkânları ile çalışmalara alt yapı desteği sağlamaktadır (Bkz. 2022 KİDR, s.48).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizin öğrencilere rehberlik etme, karşılaştıkları sorunları çözme, başarılı olmaları, mesleki bilgileri ve çalışma alanlarına yönelik koşulların hazırlanmasına yardımcı olmak üzere "Akademik Danışmanlık Sistemi" hizmeti devam etmektedir(4)(B.3.2.1.). ÜBYS "Öğretim elemanı ve danışmanlık" modülünde "danışmanı olduğum öğrenciler" sekmesi ile öğrencilerin kayıt işlemlerinden itibaren danışman öğretim üyeleri ile haberleşme (e-posta veya mesaj), transkript belgeleme işlemlerinin yapılması, her sınıf düzeyinde atanan danışmanların bulunması ve öğrencilerin danışmanlara eşit şekilde paylaşılması devam etmektedir (Bkz. 2022 KİDR, s.48-49). Dönem içerisinde en az bir kez tüm öğrencilerle danışmanlık toplantılarının yapılması ve süreci sistematik olarak sürdürülmektedir. Birimlerden öğrenci danışmanlık çerçevesinde yapılan faaliyetlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır (Bkz. 2022 KİDR, s.49).

SKS bünyesinde kurulmuş olan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile öğrenci, akademik ve idari personelin danışmanlık hizmeti verilmektedir (4)(B.3.2.2.).

Üniversitemizde öğrencilerimizin mezuniyeti sonrası kariyer gelişimlerini sağlamak için Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kariyer planlamaları ile istihdam durumları izlenmekte, faaliyetlerine ve değerlendirilme çalışmalarına devam edilmektedir (4)(B.3.2.3.). 2023 yılı İKÇÜ'nün en başarılı olduğu ve İzmir içerisinde 1. sırada yer almasını sağlayan gösterge T(D)US sınavında yerleşen mezun sayısı/T(D)US sınavına giren mezun sayısı oranıdır. Bu oranlar özelinde İKÇÜ, ülke genelinde de 16. sıradan 11. sıraya (TUS), 28. sıradan 9. sıraya (DUS) yükselmiştir. TUS ve DUS sınavlarında yerleşen mezun sayısının sınavlara giren mezun sayılarına oranında ise İzmir içerisinde 2. sırada yer alırken ülke genelinde sırasıyla 16. ve 28. sırada yer alınmıştır (4)(B.3.2.4.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar

izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### 3. Tesis ve altyapılar

Fiziksel tesis ve altyapı faaliyetleri, Rektörlük, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tesisler ihtiyaca uygun niteliktedir. Tesislere ve altyapılara ilişkin usul ve esaslar, "İKÇÜ Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi"(2)(B.3.3.1.) ve 2023 yılında yürürlüğe giren "İKÇÜ Üniversite Fiziki Mekânlarının Kullanımı ile Tanıtım Araçlarına İlişkin Uygulama Yönergesi" (2)(B.3.3.2.) hükümlerince belirlenmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (2)(3)(4)(B.3.3.3.) ile Yapı İşleri Daire Başkanlığı faaliyet raporlarında (2)(3)(4)(B.3.3.4.) tesis ve altyapılarla ilgili yenilikler ve iyileştirmeler yer almaktadır.

Mevcut sağlık, barınma-yurt ve yemek hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı, eğitim alanları ve laboratuvarlar, hastane ve kütüphane alanları, öğrenci toplulukları 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporunda anlatılmıştır. Bunların dışında 2023 yılı faaliyetlerinde öğrenci topluluklarının ihtiyaçları doğrultusunda etkinliklerini ve toplantılarını gerçekleştirebilmeleri için "Öğrenci Topluluğu Etkinlik Salonu" kullanıma sunulmuştur (4)(B.3.3.5.). Öğrencilerin Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER)'e yaptıkları 2023 yılı talepleri doğrultusunda yemek firmasına ilgili talepler bildirilmiş (3)(4)(B.3.3.6.), sonuç olarak vegan ve glutensiz yemek menüsüne eklenmiş ayrıca yemekhane kapasitesi 2270 kişiye çıkartılmış (3)(B.3.3.7.) ve yemek çeşitliliği artırılmıştır (3)(B.3.3.8.). Ayrıca yemek hizmetlerinde akıllı kart (3)(B.3.3.9.) yardımıyla yemek sırasında bekleme süresini azaltmak için iyileştirme adımı olarak randevu sistemi kullanmaya başlanmıştır (4)(B.3.3.10.). Türk Kızılay'ı ile yapılan protokol ile öğrencilere giyim ve yardım desteği sunulan sosyal market bulunmaktadır (3)(B.3.3.11.). Çiğli ana yerleşkesinde öğrencilere erişilebilir bir şekilde hizmet veren bu market, "ÜBYS Sosyal Market Randevu Sistemi" üzerinden randevu alınarak kullanılabilir. (3)(B.3.3.11.).

Güncel sosyal olanaklar, spor ve eğlence imkânları, kütüphane hakkında bilgiler, öğrenci toplulukları, beslenme ve barınma hizmetleri hakkında bilgilere aday öğrenciler için hazırlanmış web sayfasından (3)(B.3.3.12.) erişim sağlanmaktadır. 2023 yılında çeşitli branşlarda spor takımları oluşturulmuş ve müsabakalar düzenlenmiştir (3)(B.3.3.13.). Ayrıca E-Spor Salonu bulunmaktadır (3)(B.3.3.14.). Sosyal ve Kültürel faaliyetler için kullanılan "Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi" mevcuttur (2)(3)(4)(B.3.3.15., s.11) ve her yıl merkez hakkında memnuniyet araştırması yapılmaktadır (4)(B.3.3.16.).

2022 yılında Fen ve Mühendislik Binasının hizmete açılmasıyla birlikte, 2023 yılında Merkezi Derslik Binasında bulunan Beceri Laboratuvarı, Öğrenci İşleri ve Daire Başkanlığına Elektronik ve Devreler Laboratuvarları ile Kontrol ve Endüstriyel Otomasyon Sistemleri Laboratuvarı ise Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne tahsis edilmiştir. Böylelikle boşalan alanlara üniversite arşivi kurulmuş ve yeni derslikler kazandırılmıştır (3)(4)(B.3.3.17.). Hukuk Fakültesine kurgusal mahkeme salonu yapımına başlanmıştır (2)(B.3.3.18.). Ayrıca dersliklerdeki teknik donanımın periyodik kontrolü ve talepler ile ilgili düzenli iyileştirmeler yapılmaktadır (3)(4)(B.3.3.19.). Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme raporunda fiziksel alan yeterliliği hakkında sorularına da yer verilmiştir (4)(B.3.3.20., s.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### 4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi; eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri gözetilerek sağlanmaktadır. Ayrıca, engelli öğrencilerin eğitim olanaklarına adil erişimini sağlamak amacıyla planlama ve uygulamalar; "İKÇÜ Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Birimi Çalışma Usul ve Esasları" (2)(B.3.4.1.) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Her eğitim-öğretim yılı başında fakülte, enstitü ve meslek yüksekokullarında kayıtlı engelli öğrencilerle oryantasyon etkinliği düzenlenmektedir (2)(3)(B.3.4.2.). Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü, engel durumu olan öğrencilerden gelen bildirimleri değerlendirerek iyileştirmeler yapmaktadır (2)(3)(4)(B.3.4.3.). Engelli bireylere yönelik "Üniversite Öğrencisi Engelli Bireylerin Sorunları ve İhtiyaçları: İKÇÜ Örneği" konulu bir araştırma planlanmıştır. Ayrıca, her yıl düzenlenen faaliyetler ve yapılan iyileştirmeler birim faaliyet raporunda yer almaktadır (2)(3)(4)(B.3.4.4.). 2023 yılında koordinatörlük yönetimi yenilenmiştir (4)(B.3.4.5.).

Uluslararası Öğrenci Topluluğu, Sosyal Hizmet Topluluğu, İKÇÜ Fayda Topluluğu, Genç Kadın ve Demokrasi Öğrenci Topluluğu gibi öğrenci toplulukları kurulmuştur (3)(B.3.4.6.).



Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe eğitim ve öğretim kursları düzenlemekte, Türkçe Yeterlik Sınavları açmakta, mezun olan öğrencilere sertifika belgelerini teslim etmektedir. Bunun yanı sıra, kurumumuz, yurtdışı çıkış izin belgeleri, öğrenci işleri kapsamındaki iş akışları, sağlık problemleri, sosyal etkileşim konularında yönlendirmeler ve öğrencilerin özel günleri için kutlamalar gibi konularda ücretsiz danışmanlık hizmeti de sunmaktadır [\(2\)\(3\)\(B.3.4.7.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından “Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Uygulama Yönergesi”[\(2\)\(B.3.5.1.\)](#) hükümlerine göre organize edilmektedir. “Bilim, Kültür, Sanat, Spor Etkinlikleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi” hükümlerine göre SKS’ye bağlı olarak faaliyetlerini yürüten öğrenci topluluklarının etkinliklerine, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır [\(2\)\(B.3.5.2.\)](#). Uygulamalarda mevzuat çerçevesinde hazırlanmış iş akışları, talimatlar ve formlar kullanılmaktadır [\(2\)\(3\)\(B.3.5.3.\)](#).

Her yıl uygulanan iyileştirmelere faaliyet raporunda yer verilmektedir [\(4\)\(B.3.5.4.\)](#). Güncel sosyal olanaklar, spor ve eğlence imkânları, kütüphane hakkında bilgiler, öğrenci toplulukları, beslenme ve barınma hizmetleri hakkında bilgilere hazırlanmış web sayfalarından erişim sağlanmaktadır [\(3\)\(B.3.5.5.\)](#) , [\(3\)\(B.3.5.6.\)](#). İzmir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne devredilen Kapalı Spor Kompleksinin Üniversiteye tekrar devri için işlemler başlatılmıştır.

2023 yılında “Sağlık Yönetimi Öğrenci Topluluğu 18 Aralık Sağlık İdarecileri Günü Anma Bölüm Etkinliği, Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Biyomed Haftası Etkinliği, Orman Mühendisliği Bölümü 1. sınıf Öğrencilerine Yönelik Oryantasyon Eğitimi, TÖMER Öğrencileri Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini Ziyareti, İspanya'dan Gelen Öğrencilerin Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini Ziyareti ve Erasmus Kapsamında Polonya'dan İKÇÜ Su Ürünleri Fakültesine Gelen Stajyer Öğrencilerle Yapılan Teknik Gezi” gibi 101 adet etkinlik ve faaliyet gerçekleşmiştir [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.3.5.7.\)](#). Ayrıca bu etkinlik ve faaliyetlerin listesine (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb.) 2023 yılı sosyal ve kültürel etkinlikler komisyonu faaliyet raporu [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.3.5.8.\)](#) ile toplumsal katkı çalışma grubunun faaliyet raporunda yer verilmiştir [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.3.5.9.\)](#).

İyileştirmeler kapsamında, öğrencilerin kütüphanedeki gürültü ve sesle ilgili RİMER başvurularına karşılık, SKS Üst Yönetim Toplantısı'nda alınan kararlar, Hekim Hacı Paşa Konferans Salonu'nda fiziksel düzenlemeler yapılarak kütüphanenin yanındaki Prof. Dr. Fuat Sezgin Konferans Salonu'nun kullanımı minimuma indirilmiştir [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.3.5.10.\)](#). Ayrıca etkinlik talepleri sonucunda, İKÇÜ'de Markafest'23 Coşkusu etkinliği organize edilmiştir [\(2\)\(3\)\(4\)\(B.3.5.11.\)](#).

“Denetimli Serbestlik Çalışanlarıyla Yaratıcı Drama”, “Oyunun Dili Yok”[\(3\)\(B.3.5.12\)](#) ve “İlkokul Beslenmesi: İçecek Tüketim Önerileri”[\(3\)\(B.3.5.13\)](#) konulu genel sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İKÇÜ'de öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğretim üyesi/ elemanı atama ve yükseltme süreçlerinin objektif, adil ve açık bir şekilde yürütülmesi ilgili yönetmelikler ve atama yükseltme kriterleri ile garanti altında alınmıştır [\(2\)\(B.4.1.1.\)](#), [\(2\)\(B.4.1.2.\)](#), [\(2\)\(B.4.1.3.\)](#), [\(3\)\(B.4.1.4.\)](#).

Üniversitenin 2018 yılından bu yana yürürlükte olan atama ve yükseltme kriterleri 2023 yılı içinde İKÇÜ Atama ve Yükseltme Kriterlerini Güncelleme Komisyonu tarafından çalışılmıştır. Birimlerden alınan paydaş görüşleri doğrultusunda güncelleme çalışmaları yapılmış ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir [\(2\)\(B.4.1.5.\)](#). Birimlere yapılacak atamalar profesör ve doçent kadroları için Personel Daire Başkanlığı, diğer kadrolara atamalar için ilgili Birimler tarafından onaylı süreçlere uyumlu olarak

işletilmektedir (2)(B.4.1.6.). Kadro alımı süreci ve kriterleri; akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olup, ilgili kadro alım süreçlerini yürüten birimlerin web sayfalarında kamuoyu bilgisine açık bir şekilde paylaşılmaktadır (3)(B.4.1.7.).

Kurum içinde birimlerde ders vermek üzere yapılan görevlendirmeler; 2547 sayılı Kanununun 31. Madde, 36.madde, 40/a ve 40/d maddeleri uyarınca ilgili birimlerin yönetim kurulu kararları ve rektörlük onayıyla gerçekleştirilir (3)(B.4.1.8.). Ders görevlendirmelerinde, görevlendirilen öğretim üyesinin uzmanlık/çalışma alanı/doktora ve/veya doçentlik bilim alanları ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Tüm akademik birimlerin web sayfalarında akademik kadro altında öğretim elemanlarının özgeçmişleri ve uzmanlık alanlarına yer verilmektedir (3)(B.4.1.9.). Üniversitede kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı seçim ve davet usulleri (31.madde ile görevlendirme) akademik liyakat temelinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerince yurt içi ve yurt dışı Devlet / Vakıf üniversitelerine yapılacak tüm görevlendirmelerde uyulacak usul ve esaslar Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiştir (2)(B.4.1.10.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak Üniversitemiz Senatosunun 18.10.2022 tarih ve 2022/29 sayılı kararı ile Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Eğitici Gelişimi Birimi kurulmuştur (Bkz. 2022 KİDR, s.46) ve ilgili çalışma usul esasları ile faaliyetlerine devam etmektedir (2)(B.4.2.1.) Birim 2023 yılı içinde eğitici eğitimi faaliyetlerine başlayarak 21 Şubat-29 Mart 2023 tarihleri arasında Eğitici Gelişimi Sertifika Programını gerçekleştirmiştir (3)(B.4.2.2.). Program 10 modülden oluşmuş ve bu modüllerin tamamına katılan öğretim elemanları Eğitici Gelişimi Sertifikası almaya hak kazanmıştır (4)(B.4.2.3.), (3)(B.4.2.4.).

Üniversite genelinde öğretim ve mesleki yetkinlikleri desteklemek amacıyla 2022 KİDR de belirtilen faaliyetler 2023 yılında da devam etmiştir (2)(B.4.2.5.) ve ilave olarak 2023 yılı Hizmet içi Eğitimleri Genel Değerlendirme Raporu (4)(B.4.2.6.) hazırlanarak faaliyetler izlenmiştir.

Göreve yeni atanan öğretim elemanları; birimin eğitim öğretim faaliyetleri ve öğretim elemanından beklenen yetkinliklerin paylaşılması amacıyla uyum programına tabi tutulmakta ve uygulanan uyum programının etkinliği programa katılanlar tarafından değerlendirilmektedir (3)(B.4.2.7.). Bazı birimlerde akademik personelin kendi akademik yetkinliklerini değerlendirmelerine yönelik çalışmalar bulunmakta ve bu öz değerlendirme sonuçları birim tarafından raporlanmaktadır (4)(B.4.2.8.), (4)(B.4.2.9.), (4)(B.4.2.10.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz Eğitim Komisyonu bünyesinde 19.10.2023 tarihli toplantıda “Eğitimde Teşvik ve Ödüllendirme Çalışma Grubu” kurulmuş ve Başkan/ Üyeler görevlendirilmiştir(3)(B.4.3.1.). Çalışma Grubu 2024 yılı faaliyetleri için çalışmaya devam etmektedir.

Eğitici Gelişimi Birimi tarafından gerçekleştirilmiş olan Eğitici Gelişimi Sertifika Programını başarıyla tamamlayan öğretim elemanlarına Rektörlük düzeyinde Sertifika takdim töreni gerçekleştirilmiş ve Üniversite web sayfasında haber olarak paylaşılmıştır (4)(B.4.3.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ araştırma ve geliştirme süreçleri 2020-2024 Stratejik Planı(2)(C.1.1.1.) ile tanımlanmış hedefler ve Araştırma ve Geliştirme Politikası(2)(C.1.1.2.) doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma ve Geliştirme Politikası, Kalite Komisyonu altında yapılan Araştırma ve Geliştirme Alt Çalışma Grubu(2)(C.1.1.3.) tarafından güncel hedeflerin stratejik plan ile ilişkisi gözden geçirilerek revizyon ile daha yalın bir hale getirilmiştir. Bu sürece 2022 yılı KİDR’de yer verilmiştir(4)(C.1.1.4.)(s.59). Süreçlerin yönetiminde yer alan birimler Araştırma ve Geliştirme PUKÖ Çevrimi ile gösterilmiş ve süreç basamakları belirlenmiştir(2)(C.1.1.5.). Yönetişim modeli olarak kurumsal, birim bazlı ve öğrenci katılımlı olarak bir tasarım benimsenmiştir (2)(C.1.1.6.). Kurumsal olarak araştırma çalışmalarına ilişkin süreçler Proje Genel Koordinatörlüğü (2)(C.1.1.7.) ve BAP Koordinatörlüğü (2)(C.1.1.8.) bünyesinde yürütülmektedir.

Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şemasında YÖKAK KAP Değerlendirmeleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. İlgili birimler ile yapılan gözden geçirme ve değerlendirmeler sonucunda Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) A.Ş. olarak şirketleşmesi sonrasında Teknopark’a geçişi, Proje Genel Koordinatörlüğünün mevcut sorumluluklarının gözden geçirilerek Proje Yönetim ve Danışmanlık Koordinatörlüğü olarak yeniden yapılandırılması, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün Proje Genel Koordinatörlüğünden ayrılması, İSMER (İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi)’in izleme ve değerlendirme çalışmaları ile şemaya eklenmesi ve İSMER bünyesinde uluslararası derecelendirme alanında çalışma yürütecek bir ofisin oluşturulmasına yönelik çalışmaların planlanmasına karar verilmiştir (4)(C.1.1.9.).

Üniversite bünyesindeki akademik birimlerde kurumsal Araştırma ve Geliştirme politikası doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesinden Birim Araştırma Komisyonları sorumludur(2)(C.1.1.10.)(C.1.1.11.)(C.1.1.12.). Birim Araştırma Komisyonlarının çalışma prensipleri, ilgili Usul ve Esaslarca ve Yönergelerce belirlenmiştir (2)(C.1.1.13.)(C.1.1.14.)(C.1.1.15.). Komisyonlarının faaliyetlerine ilişkin değerlendirmelere birimlerin komisyon faaliyet raporlarında ve birim faaliyet raporlarında yer verilmektedir (3)(C.1.1.16.)(C.1.1.17.)(s.25-27)(C.1.1.18.). Birimler, kendi Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerini izleyerek gereken iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir (4)(C.1.1.19.)(C.1.1.20.).

Araştırma ve geliştirme çalışmalarında paydaş görüşünün sistematik olarak alınmasına yönelik olarak ihtiyacı fark edilen ve önceki yıl planlaması yapılmış olan Proje Genel Koordinatörlüğü Danışma Kurulu hayata geçirilmiştir. Danışma kurulunda iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilere, dış paydaş olarak firma temsilcilerine yer verilmiştir (3)(C.1.1.21.). Birimlerde de kurumsal yapı ile paralel şekilde birim danışma kurulları yaygınlaştırılmıştır. Araştırma ve geliştirme çalışmaları dahil olmak üzere birim faaliyetleri danışma kurulu toplantıları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir (4)(C.1.1.22.)(C.1.1.23.)(C.1.1.24.). Birim iç ve dış değerlendirmeleri ile belirlenen iyileştirme ihtiyaçları, Birim Kalite Mentorları (4)(C.1.1.25.)(C.1.1.26.)(C.1.1.27.) danışmanlığında Birim Kalite Eylem Planlarına alınmaktadır. Bu sayede planlanan iyileştirmelerin birim içerisindeki sorumlusu ve gerçekleşme durumları izlenebilmektedir (4)(C.1.1.28.)(C.1.1.29.)(C.1.1.30.). Birim Danışma Kurulları ile yürütülen çalışmalar Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile kurumsal olarak izlenmektedir(4)(C.1.1.31.).

Araştırma ve geliştirme kapsamında yürütülen çalışmalar kurumsal olarak İdare Faaliyet Raporu(3)(4)(C.1.1.32.) ve birimler bazında Birim Faaliyet Raporları(3)(4)(C.1.1.33.)(C.1.1.34.)(C.1.1.35.) ile izlenmektedir. Araştırma çalışmalarının hedefler uyarınca gerçekleşme durumları ve performansı Stratejik Plan İzleme Raporları ile değerlendirilmektedir(4)(C.1.1.36.). Birimler de stratejik hedeflere yönelik değerlendirmelerini Araştırma ve Geliştirme Komisyonlarında yapmaktadır(4)(C.1.1.37.). Birimler bazında araştırma performansı Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları ile izlenmektedir(4)(C.1.1.38.)(C.1.1.39.)(C.1.1.40.). Tespit edilen iyileştirme hususları için yapılan çalışmaların sonuçları ve gerçekleşme durumları kurumsalda Sürekli İyileştirme Planı (4)(C.1.1.41.) ve birimler bazında Birim Kalite Eylem Planları ile kayıt altına alınmaktadır (4)(C.1.1.28.)(C.1.1.29.)(C.1.1.30.). 2023 yılında kurumsal olarak araştırma odaklılık doğrultusunda atama ve yükseltme kriterlerinin revize edilmesi, BAP sisteminde proje başvuru basamaklarının izlenebilir hale getirilmesi, akademisyenlere ve öğrencilere yönelik TÜBİTAK-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi, birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması konularında sağlanan iyileştirmeler Sürekli İyileştirme Planı ile kayıt altına alınmıştır (4)(C.1.1.41.).

Araştırmacı performansının izlenmesine yönelik ÜBYS Akademik Performans Yönetim Sistemi modülü ile akademisyen ve birim bazlı olarak araştırma performansı izlenmektedir (4)(C.1.1.42.)(C.1.1.43.). Araştırma faaliyetlerinin teşvik mekanizması olarak kullanılan Akademik Teşvik Ödenekleri sürecinin bilgi girişi, başvuru ve değerlendirme aşamalarının tümü fiziki belge kullanımı olmaksızın ÜBYS üzerinden işlenmektedir (3)(C.1.1.44.) (4)(C.1.1.45.).

Birim faaliyetleri için yıllık izleme ve değerlendirme Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığı ile sağlanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama çalışmalarının tabana yayılması, tüm birimler ile katılımcılık ve kapsayıcılığın sağlanması adına da Birim İç Değerlendirme Raporu çalışmaları fayda sağlamaktadır [\(4\)\(C.1.1.46.\)\(C.1.1.47.\)](#). Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sonrasında öğrencilerin de yer aldığı tetkik ekipleri tarafından birim saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Saha ziyaretleri neticesinde tetkik ekipleri tarafından Birim Geri Bildirim Raporları düzenlenerek araştırma faaliyetleri açısından da birimlerin güçlü ve iyileşmeye açık yönleri belirlenmektedir [\(4\)\(C.1.1.48.\)\(C.1.1.49.\)](#).

Kurumsal araştırma faaliyetleri performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve üniversitenin konumlanmasına yönelik çalışmalar İSMER tarafından raporlanmaktadır. Proje İstatistikleri [\(4\)\(C.1.1.50.\)](#), URAP Türkiye Üniversiteler Sıralaması Değerlendirmesi [\(4\)\(C.1.1.51.\)](#), TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu Değerlendirmesi [\(4\)\(C.1.1.52.\)](#), YÖKAK Kurum Gösterge Raporu 2022 Analizi [\(4\)\(C.1.1.53.\)](#), İKÇÜ'nün Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Potansiyeli [\(4\)\(C.1.1.54.\)](#) ve İKÇÜ Performans Konumlanmasına [\(4\)\(C.1.1.55.\)](#) ilişkin raporlar ile araştırma performansı izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme çalışmaları [\(3\)\(C.1.1.56.\)\(s.10,13,15,16,45,46,48,58\)](#), [\(3\)\(C.1.1.57.\)\(s.13,15,21,32,34,35,39,42,44,48,54,63,70,83,109,116,120\)](#), [\(3\)\(C.1.1.58.\)\(s.24,33,34,35,40,45,46,47,50\)](#), ulusal ve uluslararası işbirlikleri [\(3\)\(C.1.1.56.\)\(s.17,32,43,55,65,70,74\)](#), [\(3\)\(C.1.1.57.\)\(s.8,38,71,72,73,87,92,98,100,110,113,115,117\)](#), [\(3\)\(C.1.1.58.\)\(s.14,25,28,37,49,58\)](#) kapsamında yürütülen faaliyetler ile öğrenci proje çalışmaları ve başarıları [\(3\)\(C.1.1.56.\)\(s.26,40,41\)](#), [\(3\)\(C.1.1.57.\)\(s.22,27,40,41,43,104,148\)](#) [\(3\)\(C.1.1.58.\)\(s.12,38,44\)](#) İKÇÜ Haber Bültenleri [\(3\)\(C.1.1.59.\)](#) aracılığı ile tüm iç ve dış paydaşlara sunulmaktadır.

Birimlerde gerçekleştirilen araştırmaların görünürlüğünün artırılmasına yönelik olarak değişik disiplinlerde bilimsel toplantı, konferans ve seminerler düzenlenmekte, tüm iç ve dış paydaşlar ile araştırma süreçleri paylaşılmaktadır [\(3\)\(C.1.1.60.\)\(C.1.1.61.\)\(C.1.1.62.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## 2. İç ve dış kaynaklar

Teknik ve mali araştırma kaynakları değerlendirilmekte, projelerin misyon, hedef ve stratejiler doğrultusunda uyumlu olması gözetilmektedir. Proje Genel Koordinatörlüğü 2023 yılı faaliyet raporunda verilen devam eden proje listesinde hem projelerin uyumu hem de proje kaynakların çeşitliliği izlenip değerlendirilmektedir [\(4\)\(C.1.2.1.\)\(s.19-22\)](#).

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar ile de destek sağlanabileceği değerlendirilmektedir. BAP kaynakları dışında araştırmacılarımız dış kaynaklara ait fonlardan da faydalanmaktadır. İç ve dış kaynak kullanımları izlenerek değerlendirilmektedir [\(4\)\(C.1.2.1.\)\(s.29-50\)](#).

Araştırma potansiyelini geliştirmek ve motivasyonu artırmak için Akademik Teşvik Yönetmeliğine göre çalışmalar desteklenmektedir. İhtiyaç ve talepler doğrultusunda revize edilen BAP yönergesi Madde 11'de tanımlanan ödül ve destek projeleri ile araştırmacılar teşvik edilmektedir [\(4\)\(C.1.2.2.\)](#) Araştırma performansının geliştirilmesi adına önceki dönemlerin tecrübesi doğrultusunda revize edilen İKÇÜ Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri ile araştırmacılarımız rekabetçi bir zeminde tutulup teşvik edilmektedir [\(4\)\(C.1.2.3.\)](#). Ayrıca araştırmacıların motivasyonunu arttırmak için araştırmacıların proje ve çeşitli başarıları e-posta aracılığı ile tüm personel ve öğrencilerle paylaşılmaktadır [\(4\)\(C.1.2.4.1.\)\(4\)\(C.1.2.4.2.\)](#).

İç kaynaklardan faydalanma imkanını geliştirmek üzere yapılan değerlendirmeler sonucunda Doçent ve Dr. Öğr. Üyesi ile doktora eğitimini tamamlamış öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek amacıyla Kariyer Destek Projesi (KDP) adı ile yeni bir proje türüne BAP tarafından destek sağlanmasına karar verilmiştir. Doktora eğitimini tamamlamış öğretim elemanlarının ilk KDP başvurularında ulusal/uluslararası araştırma projelerinde yer alma şartı aranmaz maddesi, özellikle araştırma faaliyetlerine yeni başlayacak araştırmacıların teşvik edilmesi için bir ihtiyaca cevap olarak ortaya çıkmıştır [\(4\)\(C.1.2.5.\)](#).

İKÇÜ iç kaynakların yıllar içindeki değişimi üç aylık “2023 yılı Performans Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Formları”, altı aylık “2023 yılı Stratejik Plan İzleme Formları” ve Faaliyet Raporları ile takip edilmektedir (C.1.2.6.)(C.1.2.7.)(C.1.2.8.)(C.1.2.9.)(C.1.2.10.)(C.1.2.11.). Proje Genel Koordinatörlüğü web sayfasından [\(2\)\(C.1.2.12.\)\(C.1.2.13\)\(C.1.2.14.\)\(C.1.2.15.\)\(C.1.2.16.\)\(C.1.2.17.\)](#) ve e-posta ile bilgilendirmeler ve duyurular yapmakta, yazım ve uygulama süreçlerinde danışmanlık sunmakta, sanayi ile işbirliği protokolleri imzalamaktadır [\(3\)\(4\)\(C.1.2.1.\)](#).

İKÇÜ’de tüm fakültelerin laboratuvar cihazları altyapısı, envanter listesi ile takip edilmekte, cihaz sorumluları aracılığı ile laboratuvar cihazlarının çalışma durumu izlenmektedir. Detayları 2022 yılı KİDR ile sunulmuştur [\(4\)\(C.1.2.18.\)\(s.62\)](#). İKÇÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB), bünyesindeki ileri düzey cihaz altyapısı ile üniversite, kamu ve özel sektörün araştırma ve geliştirme süreçlerindeki laboratuvar ve analiz ihtiyaçlarını karşılayacak hizmet verme kapasitesine sahip olup, İKÇÜ’nün ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır [\(3\)\(C.1.2.18.\)](#).

İKÇÜ MERLAB [\(3\)\(4\)\(C.1.2.19.\)](#) aracılığıyla üniversite, kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak hizmetler sunarken, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) [\(3\)\(C.1.2.20.\)](#) ile sağlık alanında danışmanlık ve rehberlik hizmetleriyle de firmalara destek vermektedir. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (DEMER) [\(2\)\(C.1.2.21.\)](#) aktif faaliyete başlayacak olması araştırma ve inovasyon çalışmaları için önemli bir adımdır. Akıllı Fabrika Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (AFSUAM) [\(3\)\(C.1.2.22.\)](#), T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından oluşturulan Dijital İnovasyon İş Birliği Platformu kapsamında en yüksek oyu alan merkez olmuştur [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.21\)](#).

İKÇÜ, Yaşar Üniversitesi ve İzmir Karşıyaka İlçe Belediyesi ile ortak olarak, T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) tarafından izni verilen TEKMER (Kuzey İzmir TEKMER) Ar-Ge Merkezi kurulmuştur. İlk 6 Ayında %100 doluluk oranına ulaşan Kuzey İzmir TEKMER kapasite artırımına giderek KOSGEB Başkanlığından ilave yatırım alma çalışmaları devam etmektedir [\(3\)\(C.1.2.1.\)\(s.26.\)](#). İKÇÜ-Huawei arasında bilgi ve iletişim teknolojisi alanında [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.10\)](#) ve İKÇÜ-Türkiye Adalet Akademisi Başkanlığı arasında lisansüstü eğitim ve ortak eğitim faaliyetlerine yönelik [\(3\)\(C.1.2.24.\)\(s.37.\)](#) iş birliği protokolü imzalanmıştır

İKÇÜ araştırmacıları, çeşitli ulusal ve uluslararası dış proje kaynaklarından (TÜBİTAK-1001-1002-1003 [\(3\)\(C.1.2.25.\)](#), TÜBİTAK-1601-2218-2242 [\(3\)\(C.1.2.26.\)\(s.40-41\)](#), TÜSEB-A-B [\(3\)\(C.1.2.27.\)](#), TÜBA-GEBİP [\(3\)\(C.1.2.28.\)](#), ERASMUS KA210 [\(3\)\(C.1.2.26.s47\)](#), ERASMUS+ [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.35-36\)](#), AB Projesi [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.38-45\)](#), Leopold B. Felsen [\(3\)\(C.1.2.24.\)\(s50\)](#) yararlanmaktadır. Aynı şekilde, İslami İlimler Fakültesi ile Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), Turizm Fakültesi ile Divan Grup arasında işbirliği yapılmıştır [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.54-55\)](#).

İKÇÜ için geleneksel hale gelen Uluslararası Öğrenciler Fen Bilimleri Kongresi 7. kez Fen Bilimleri Enstitüsü ev sahipliğinde düzenlenmiştir [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.22-23\)](#). 2. Kosova Türkiye Bilimler Kongresi Tıp Fakültesi öğretim üyelerimizin katkılarıyla Foça’da gerçekleştirilmiştir [\(3\)\(C.1.2.23.\)\(s.71\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(4\)C.1.2.6.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_1.xlsx](#)
- [\(4\)C.1.2.7.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_3.xlsx](#)
- [\(4\)C.1.2.8.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_2.xlsx](#)
- [\(4\)C.1.2.9.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_4.xlsx](#)
- [\(4\)C.1.2.10.2023\\_yılı\\_stratejik\\_plan\\_izleme\\_formu\\_1.xlsx](#)
- [\(4\)C.1.2.11.2023\\_yılı\\_stratejik\\_plan\\_izleme\\_formu\\_2.xlsx](#)

### **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

İKÇÜ’de 13’ü Fen Bilimleri, 22’si Sağlık Bilimleri ve 17’si Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde olmak üzere toplam 52 program ile Doktora eğitimi sürdürülmektedir. Bu programlarda 127’si Fen Bilimleri, 99’u Sağlık Bilimleri ve 244’ü Sosyal Bilimler enstitülerine kayıtlı toplam 495 aktif doktora öğrencisi akademik eğitimlerine devam etmektedir. 2023 yılı içinde 15 Fen Bilimleri, 14 Sağlık Bilimleri ve 12 Sosyal Bilimler

Enstitülerinden olmak üzere toplam 41 doktora programı öğrencisi mezun olmuştur (3)(C.1.3.1.)(s.73). Tüm enstitü ve alt program bilgilerine Enstitülerin web sayfalarından ulaşılabilmektedir (2)(C.1.3.25.)(C.1.3.26.)(C.1.3.27.). Doktora programlarına öğrenci alımları “[Yüksek Öğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)” ve “[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)” kapsamında yapılmaktadır. Lisansüstü programlarına başvurular, duyurular ve ilanlar güncel olarak her enstitünün web sayfasında yayınlanmaktadır (3)(C.1.3.28.)(C.1.3.29.)(C.1.3.30.).

Program tasarımları ve programa ait akademik yeterlilikler 2022 KİDR (s.65) de açıklandığı şekliyle yürütülmekte ve her eğitim öğretim döneminde tekrar değerlendirilmektedir (C.1.3.2.)(C.1.3.3.)(C.1.3.4.). Yeni program açma süreçleri her bir enstitünün “Doktora Programı Açma İş Akış Süreci” belgelerinde yer almaktadır (C.1.3.5.)(2)(C.1.3.6.)(2)(C.1.3.7.).

Lisansüstü programlarının sürekli gelişimi takip etmesi ve performanslarının ve artırılması için enstitüler Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesinde yaptığı değişiklikler 2022 KİDR de açıklanmıştır (3)(4)(C.1.3.25.)(s.65). Lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerini etkin bir şekilde yürütmeleri kapsamında oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantıları 2023 yılında devam etmiştir (3)(C.1.3.8.)(C.1.3.9.). YÖK 100/2000 projesi kapsamında doktora öğrencileri eğitim ve araştırma desteği verilmiştir. Bu kapsamda Stratejik Planda 2023 yılı için belirlenen plan dönemi başlangıç değeri 12, izleme dönemindeki yıl sonu hedeflenen değer ise 45’tir. Hedeflerin %71,43 oranında performans elde edilmiş olduğu görülmüştür (4)(C.1.3.1.)(s.26).

İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planında yer alan *Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynaklarının geliştirilmesi ihtiyacı*’na yönelik İKÇÜ’de doktora sonrası (post-doc) ve misafir araştırmacılar desteklenmektedir (C.1.3.10.).

5 Temmuz 2022 tarihli Resmi Gazete ‘de yayımlanan 7417 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun maddesi kapsamında Araştırma Görevlilerinin doktora/uzmanlık sonrasında görev uzatmaları 2023 yılında da gerçekleştirilmiştir (3)(C.1.3.11.)(C.1.3.12.)(C.1.3.13.)(C.1.3.14.) (C.1.3.15.).

Misafir ve doktora sonrası araştırmacılarla ilgili süreçler Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir (3)(C.1.3.16.). İlgili araştırmacılar, araştırma alanlarına göre üniversitemiz öğretim üyeleri/ fakülteler ve rektörlük onaylarıyla araştırma faaliyetlerine başlamaktadır (3)(C.1.3.17.). İlgili araştırmacıların süreçleri ve çıktıları kurumsal bir yapı ile düzenli olarak izlenmesi ihtiyacı belirlenmiştir.

TÜBİTAK gibi dış kaynaklardan sağlanan destekler ile üniversitemiz Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (Biyomedikal Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Bilimleri Bölümü, İnşaat Bölümü) ve Eczacılık Fakültesi bünyesinde doktora sonrası araştırmacı (post-doc) bulunmaktadır (3)(C.1.3.17.)(C.1.3.18.)(C.1.3.19.)(C.1.3.20.). Bunun yanı sıra Türkiye Bursları kapsamında Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde görevlendirme yapılmıştır (3)(C.13.24.).

İKÇÜ bünyesinde sosyal, fen ve sağlık alanlarında lisansüstü eğitim almakta olan doktora, tıpta/dışta uzmanlık ve tıpta yandal eğitimi öğrencileri ve araştırma görevlileri TÜBİTAK proje programı aracılığı ile yurt dışındaki üniversitelere gidebilmektedir. (3)(C.1.3.21.)(C.1.3.22.)(C.1.3.23.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- (4)C.1.3.2.Lisansustu\_yeterlilik\_raporu\_FBE.docx
- (4)C.1.3.3.Lisansustu\_yeterlilik\_raporu\_SABE.xls
- (4)C.1.3.4.Lisansustu\_yeterlilik\_raporu\_SOBE.xls
- (2)C.1.3.5.Doktora\_acma\_is\_akis\_surecleri\_fenbilimlerienstitüsü.doc
- (4)C.1.3.10.2020\_2024\_donemi\_surekli\_iyilestirme\_plani.docx
- (3)C.1.3.15.Saglik\_bilimleri\_enstitusu\_doktora\_sonrasi\_arastirmaci\_geri\_bildirim\_toplanti\_raporu.docx

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

## 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2023 yılı verilerine göre İKÇÜ’de toplam 1570 araştırmacı bulunmakta ve bu araştırmacıların %70,5’ini öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör kadro unvanları oluşturmaktadır. Araştırmacı sayısının unvanlara göre dağılımı 2023 İdare Faaliyet Raporu ile izlenmiştir(3)(4)(C.2.1.1.). Araştırmacıların araştırma ve geliştirme yetkinliklerini ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla 2023 yılı içerisinde araştırmacılara yönelik proje yazma ve patent eğitimleri düzenlenmiştir (3)(C.2.1.2.).

Özellikle araştırmacıların TÜBİTAK projeleri alanında yazma beceri ve yetkinliğini geliştirmek amacı ile “Sağlık Bilimleri Alanında TÜBİTAK Projesi Yazma Eğitimi”(3)(C.2.1.3), ve tüm alanlar için “ Lisansüstü Öğrencilere Yönelik TÜBİTAK Projesi Yazma Eğitimi”(3)(C.2.1.4.) düzenlenmiştir. Eğitimlerin tamamlanması sonrasında önceki yıllarda yapılan çalışmaların değerlendirilmesi ile ihtiyacı fark edilen eğitim etkinliğinin değerlendirilmesi ve raporlanması çalışmaları 2023 yılında hayata geçirilmiştir. Öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik düzenlenen proje yazma eğitimlerine ilişkin geri dönüşler anket yoluyla alınmış ve değerlendirmeler raporlanmıştır (4)(C.2.1.20.)(C.2.1.21.). Ayrıca akademisyenlerin girişimcilik faaliyetlerini teşvik etmek, süreçler hakkında bilgi ve becerilerini geliştirmek üzere “Akademisyenler için Girişimcilik Kavramı ve Uygulamaları Semineri” (3)(C.2.1.5.) düzenlenmiştir.

Araştırmacıları teşvik etmek ve yetkinliklerini arttırmak için kurum içi eğitimlerin yanı sıra TÜBİTAK uzmanları da kuruma davet edilerek bilgi günleri düzenlenmiştir (3)(C.2.1.6.) (C.2.1.7.). Araştırma kültürünün lisans seviyesine kadar yaygınlaşması amacı ile lisans öğrencilerine yönelik 2209-A ve B üniversite öğrencileri araştırma projeleri bilgilendirme ve eğitim toplantıları gerçekleştirilmiştir (3)(C.2.1.8.)(C.2.1.9.)(C.2.1.10.).

Kuzey İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulum çalışmaları kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yerinde izleme tetkiki yapılmıştır. TTO şirketleşme sürecine girmiş ve YÖK tarafından şirketleşme izni almıştır (3)(C.2.1.11.).

TÜBİTAK 1601- Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Arttırılmasına Yönelik Destek Programı Teknoloji Transfer Profesyoneli Desteği kapsamında “Ticarileşme Stratejilerinin Belirlenmesi ve Uygulanması” başlıklı projesi kabul edilmiş ve Ocak 2024 itibari ile Fikri Mülkiyet Hakları ve Ticarileşme Uzmanı ve Patent Vekili olan TTO profesyoneli çalışmaya başlamıştır (2)(3)(C.2.1.12.).

Birimler tarafından gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri izleme ve araştırma raporları ile birim bazında gerçekleşen durumların tespiti ve hedeflerin değerlendirilmesi yapılmıştır. İlgili raporların (4)(C.2.1.13) (C.2.1.14.) (C.2.1.15.) yanı sıra öne çıkan araştırma faaliyetleri İKÇÜ Bülten’de yayınlanmaktadır(4) (C.2.1.16).

İKÇÜ bünyesinde yer alan ileri teknolojik altyapıya sahip Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan analiz hizmetlerini sunarak araştırmaların gelişimine ve çeşitlendirilmesine katkı sağlamaktadır (3)(C.2.1.17.)(C.2.1.18.).

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ise araştırma yetkinliğinin artırılması ve gelişimi için uyguladığı faaliyet ve eğitimlerle bu sürece katkı ve destek sunmaktadır (3)(C.2.1.19.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlar arası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirmek amacıyla kurumlar arası işbirliği protokolleri yapılmaktadır. Proje Genel Koordinatörlüğü 2023 yılı Faaliyet Raporu ile bu çalışmalar izlenmektedir (3)(4)(C.2.2.1.).

Kurum içerisinde araştırmacıların birlikte çalışma kültürünü oluşturabilmeleri, disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacı ile Proje Genel Koordinatörlüğü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü birlikte “Disiplinlerarası Proje Çalıştayı”(3)(C.2.2.2.) organize etmiş ve çalıştay raporu hazırlamışlardır (2)(3)(4)(C.2.2.3.). Uluslararası işbirlikleri ve destek programları konusunda araştırmacılar teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK Uluslararası Destek

Programları Bilgi Günü etkinliği düzenlenerek TÜBİTAK uzmanından ayrıntılı bilgi alınmış(3)(C.2.2.4.), TÜBİTAK BİDEB kapsamındaki programlardan faydalanmış araştırmacıların katkı sağladığı TÜBİTAK Uluslararası BİDEB Programları Paneli ile deneyim aktarımı gerçekleştirilmiştir (3)(C.2.2.5.).

İKÇÜ Teknoloji Transfer Ofisi, TÜRKPATENT tarafından PATLIB Merkezi standartlarına uygun bulunarak PATLIB Merkezleri arasında yer almış ve Ülkemizde faaliyet gösteren 200 Bilgi ve Doküman Biriminden birisi olmuştur (2)(3)(C.2.2.6.).

İş birlikleri ve süreçlerinde Proje Genel Koordinatörlüğü Teknoloji Transfer Ofisi uzmanları ile danışmanlık ve destek çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Sanayi işbirliklerini teşvik etmek amacı ile TTO uzmanları firmalar ile görüşmeler yapmakta, kurumlar ile işbirliği protokolleri gerçekleştirmektedir (3)(C.2.2.7.).

2022 yılı faaliyetlerinin devamı olarak (3)(C.2.2.8.), Moğolistan Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile Modern Türkiye Çalışmaları” başlığında ortak programlar konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Üniversite ile endüstri işbirliği çerçevesinde Volkan İtfaiye ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin uygulamalı eğitimlerini de kapsayan bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. İKÇÜ ile Türkiye Adalet Akademisi Başkanlığı (TAA) arasında hâkimler, savcılar, hâkim ve savcı adaylarının lisansüstü eğitim görmelerine, sertifika programlarına katılmalarına imkân sunacak bir iş birliği protokolü imzalanmıştır (3)(C.2.2.9.). Ege Üniversitesi (EÜ) ile “Ulusal Açık Ders Malzemeleri Üretimi ve Paylaşımı” projesi için iş birliği protokolü imzalanmıştır (3)(C.2.2.10.)(s.18). Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından koordine edilen, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Gençlik ve Spor Bakanlığının destekleri, dijital teknolojiler alanında akademi, kamu ve sanayi arasında iş birliklerini güçlendirmek amacıyla kurulan Dijital İnovasyon ve İş Birliği Platformu (DİİB) İKÇÜ ile birlikte yapay zekâ, veri bilimi, siber güvenlik ve robotik başta olmak üzere dijital teknolojilerin 30 farklı uzmanlık alanında çalışmalar gerçekleştirmek üzere faaliyetlerine başlamıştır (3)(C.2.2.10.) İKÇÜ ile Huawei arasında bilgi ve iletişim teknolojisi alanında iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Turizm Fakültesi ile Divan Grup arasında üniversite sektör iş birliği kapsamında yapılacak çalışmalara yönelik protokol imzalanmıştır. İKÇÜ ile Karşıyaka İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü arasında proje konularında iş birliği yapmayı içeren protokol imzalanmıştır (3)(C.2.2.11.)(s.59). Endonezya Riau İslam Üniversitesi (UIR) ile akademik iş birliklerine yönelik bir protokol imzalanmıştır(3)(C.2.2.12.). Norm Holding ile İKÇÜ Merkez Yerleşkesinde iş birliği protokolü imzalanmıştır (3)(C.2.2.13.). Turizm Fakültesi, Ekonomik İşbirliği Teşkilatı tarafından düzenlenen ve üye ülkelerin turizm eğitiminde uzmanlaşmış kurumlarına yönelik ilki gerçekleştirilen toplantıda Türkiye’yi temsil eden üç üniversiteden biri olarak yer almıştır (3)(C.2.2.14.). Paşalı Grubu’na bağlı Avek Otomotiv ile alanlarındaki projelerin geliştirilmesine yönelik çalışma programı üzerinde mutabakata varılmıştır (2)(C.2.2.15.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İKÇÜ öğretim elemanlarının yürüttüğü tüm projeler (BAP, TÜBİTAK, Sanayi İşbirliği, Bakanlık, vb.) ile patent ile ilgili başvuru-sonuç bilgileri Proje Genel Koordinatörlüğü 2023 yılı faaliyet raporu ile izlenmektedir (3)(4)(C.3.1.1.)(s.31-52). BAP proje istatistikleri sayfasından proje listeleri, gerçekleştiren araştırmacı isimleri, fakülte ve bölümleri, projelere ilişkin öğretim elemanı, birim ve proje türü gibi farklı kırımlara göre dağılım raporlarına ulaşılabilmektedir (4)(C.3.1.2). Ayrıca Birim Faaliyet Raporlarında da birimlerin kendilerine ait proje bilgileri gibi araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgileri doküman olarak edilerek izlenmekte, değerlendirilmekte, tedbir ve öneriler raporlanmaktadır (3)(4)(C.3.1.3.)(s.70-79)(C.3.1.4.)(s.16-73)(C.1.3.5.)(s.48-101)(C.3.1.6.)(s.25-52)(C.3.1.7.)(s.35-58)(C.3.1.8.)(s.49-81).

Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan üç aylık Performans Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Formları ve altı aylık Stratejik Plan İzleme Formları kurumsal ve birimsel düzeyde izleme ve değerlendirme örneğidir (C.3.1.9.)(C.3.1.10.)(C.3.1.11.)(C.3.1.12.)(C.3.1.13.)(C.3.1.14.). Üç aylık Performans Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Formları tüm ilgili birimlerden toplanarak İdare Faaliyet Raporunda (4)(C.3.1.15.), altı aylık Stratejik Plan İzleme Formları tüm ilgili birimlerden toplanarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporunda(4)(C.3.1.16.) kurumsal değerlendirme için bir araya getirilmekte ve değerlendirilerek raporlanmaktadır.



İKÇÜ stratejik planda yer alan hedeflere göre performans değerlendirmesi İdare Faaliyet Raporu(3)(4) (C.3.1.15.)(s.164-203), Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu(4)(C.3.1.16) ile yapılmaktadır. 2022 yılı faaliyetleri performans göstergelerinin izlenmesi ile ilgililik, etkililik ve sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirilmesine göre; URAP Dünya Sıralaması, Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı (%), Tamamlanan BAP destekli proje sayısı, Mezun olan doktora öğrenci sayısı, araştırma geliştirme ve yenilikçilik kapasitesinin geliştirilmesi kapsamında uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı, En yüksek %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı, bilimsel toplantı nitelikli organizasyonlar, üniversite-sanayi iş birliği, birliktirlik, danışmanlık hizmetleri gibi araştırma –geliştirme faaliyetlerinde hedeflenen değerler aşılmıştır.

Birimler tarafından da Birim Faaliyet Raporlarının yanı sıra “Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları” ile hedeflere ulaşmaları ve performansları değerlendirilmektedir (C.3.1.17.)(C.3.1.18.)(C.3.1.19.) (C.3.1.20.) (C.3.1.21.)(C.3.1.22.)(C.3.1.23.).

Araştırma geliştirme faaliyetleri lisans seviyesine kadar yaygınlaşmış durumdadır. TÜBİTAK 2209 A üniversite öğrencileri araştırma projeleri ve TÜBİTAK 2209 B üniversite öğrencileri sanayiye yönelik araştırma projeleri sayıları yıllara göre artış göstermektedir. 2023 yılı çağrıları kapsamında kabul edilen proje sayılarına göre İzmir üniversiteleri arasında ikinci sırada yer alınmıştır. İKÇÜ'nün 2023 yılında da öğrenci projeleri başarısı devam ederek TÜBİTAK 2209 A'da 90 proje başvurusundan 70'i, 2209 B'de ise 17 proje başvurudan 8'i destek almaya hak kazanmıştır (3)(4)(C.3.1.31.).

**Tablo 1.** İKÇÜ 2021 yılı, 2022 yılı ve 2023 yılı çağrılarına göre 2209 A üniversite öğrencileri araştırma projeleri sayılarının değerlendirilme tablosu

ÜNİVERSİTE	2021 yılı 1. çağrı		2021 yılı 2. çağrı		2022 yılı 1. çağrı		2022 yılı 2. çağrı		2023 yılı 1. Çağrı (29 Eylül 2023 açıklandı)	
	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul Sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	41	37	55	46	82	58	99	69	90	70
Ege Üniversitesi	29	23	51	43	264	209	435	276	293	196
Dokuz Eylül Üniversitesi	8	7	49	32	24	20	44	28	32	21
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	6	6	15	11	13	13	16	12	20	15
İzmir Demokrasi Üniversitesi	49	31	35	18	28	12	61	24	25	14
İzmir Bakırçay Üniversitesi	-	-	2	2	15	11	10	7	14	12
İzmir Ekonomi Üniversitesi	-	-	14	11	6	6	11	8	17	7
Yaşar Üniversitesi	-	-	2	2	-	-	4	2	2	2
İzmir Tınaztepe Üniversitesi	-	-	-	-	1	1	6	6	6	4

**Tablo 2.** İKÇÜ 2021 yılı, 2022 yılı ve 2023 yılı çağrılarına göre 2209 B üniversite öğrencileri sanayiye yönelik araştırma projeleri sayılarının değerlendirilme tablosu

ÜNİVERSİTE	2021 yılı 1. çağrı		2021 yılı 2. çağrı		2021 yılı 2. çağrı		2022 yılı 1. çağrı		2022 yılı 2. çağrı		2023 yılı 1. Çağrı (29 Eylül 2023 açıklandı)	
	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul Sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru Sayısı	Kabul sayısı
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	10	9	5	3	18	13	7	5	19	14	17	8
Ege Üniversitesi	4	4	7	5	21	16	37	27	46	18	38	24
Dokuz Eylül Üniversitesi	-	-	-	-	9	5	4	3	3	3	5	3
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	1	0	1	1	12	6	4	4	7	3	4	3
İzmir Demokrasi Üniversitesi	1	0	1	0	5	5	8	5	1	1	4	1
İzmir Bakırçay Üniversitesi	-	-	1	1	1	0	-	-	-	-	-	-
İzmir Ekonomi Üniversitesi	2	1	1	1	8	6	1	1	1	0	-	-
Yaşar Üniversitesi	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-

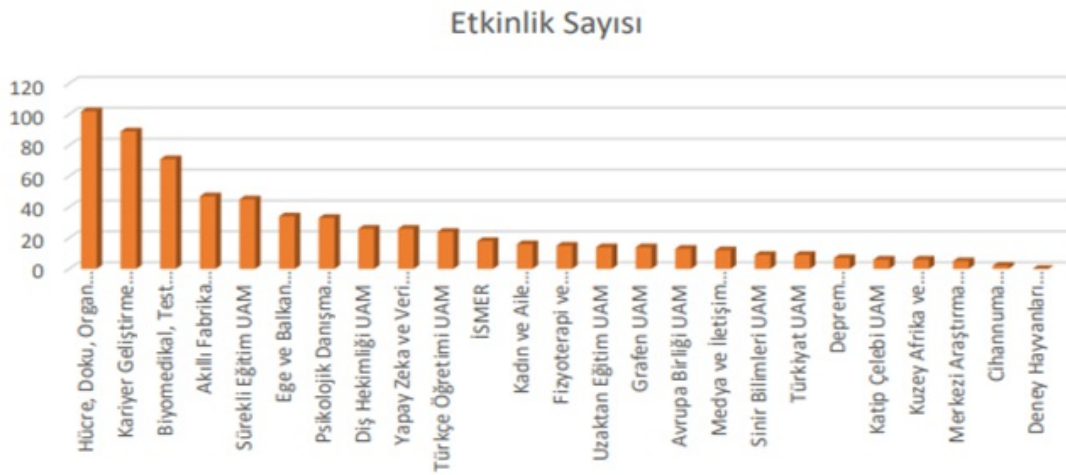
İKÇÜ Bültenler aracılığı ile araştırma geliştirme faaliyetleri ile ilgili; işbirlikleri, proje başarıları paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Yeni teknolojilerin geliştirilmesi kapsamında Huawei bilgi iletişim teknolojisi alanında

işbirliği anlaşması imzalanmıştır, Taşınabilir Modüler Su Üretim Sistemi patent tescillenmiştir, AB proje başvurularında artış yaşanmıştır, İzmir Orman Bölge Müdürlüğü ile Orman Fakültesi su hasadı alanında arge projesi geliştirmişlerdir, TÜBİTAK-2242 üniversite öğrencileri TÜBİTAK proje yarışmasında Mühendislik ve Eczacılık Fakültesi öğrencileri finale kalmış, İzmir Üniversiteler Platformunun Akıllı Kampüs Fikir ve Proje yarışmasında akademisyen kategorisinde birinci İKÇÜ’den olmuştur(3)(C.3.1.32.) (s.10,16,27,32,40-41,45,47), Dijital İnovasyon İş Birliği (DİİB) Platformunda en yüksek puan alan merkez AFSUAM olmuştur, akademisyenlerimizin TÜBİTAK projeleri kabul almıştır, Kanserde Hücresel tedaviler projesi hibe desteği almıştır, Bağımlılık Riski Altındaki Genç Kadınlar projesi hibe desteği almıştır, Afet Sonrası Çocuklara Psikososyal Destek Projesi TÜBİTAK 2237-A desteği almıştır(3)(C.3.1.33.) (s.21,32,35,40-44,111,115,118), İKÇÜ öğrencileri hazırladıkları projeler ile TEKNOFEST’te yer almıştır, İKÇÜ araştırmacılarının projeleri TÜBİTAK-1001, TÜBİTAK-1005 ve TÜBİTAK-1002 proje desteği almıştır, Yollar Türk Milli Komitesinden makale dalında ödül alınmıştır, araştırmacılarımızın projeleri TÜBİTAK ve TÜSEB proje destekleri almıştır, araştırmacımız 2022-2023 Leopold B. Felsen Elektromanyetikte üstün başarı ödülü almıştır (3)(C.3.1.34.)(s.12-15,24,33-35,38,40,45-47,50).

İKÇÜ, Yaşar Üniversitesi ve İzmir Karşıyaka İlçe Belediyesi ortaklığı ile kurulan Ar-Ge Merkezi TEKMER (Kuzey İzmir TEKMER) ile araştırma ve girişimcilik faaliyetleri yürütülmektedir. TEKMER %100 doluluk oranına ulaşmıştır (3)(C.3.1.35.)(s.26). İzmir’in kuzeyinde kurulması planlanan Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulum aşamasına gelmiştir (2)(C.3.1.36.). Ayrıca TTO şirketleşme sürecine girmiş ve YÖK tarafından şirketleşme izni almıştır (3)(C.3.1.37.).

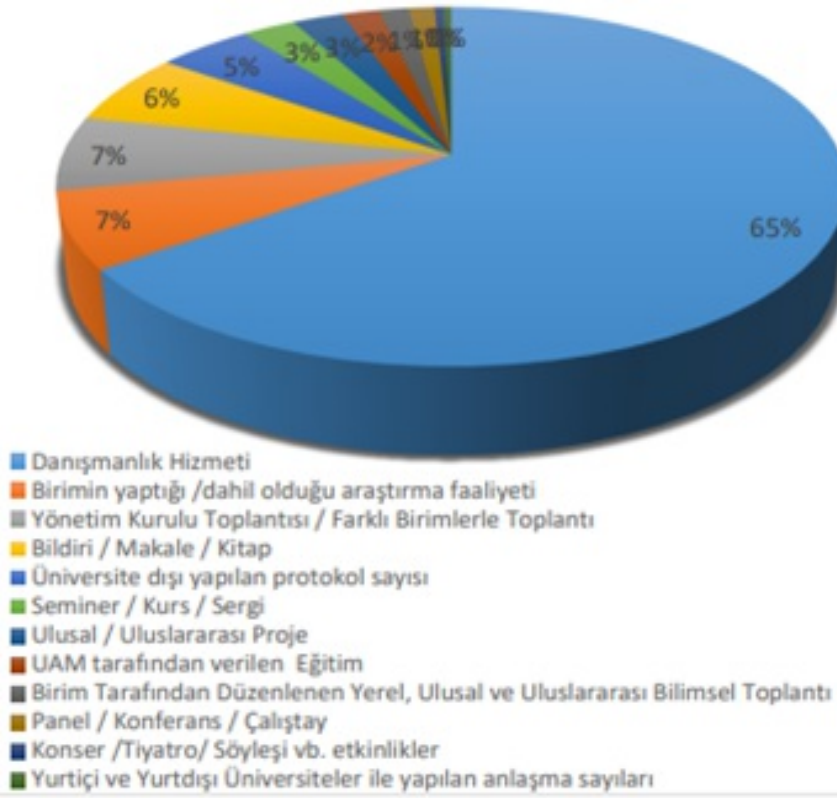
TÜBİTAK 1601- Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Arttırılmasına Yönelik Destek Programı Teknoloji Transfer Profesyonele Desteği kapsamında “Ticarileşme Stratejilerinin Belirlenmesi ve Uygulanması” başlıklı projesi kabul edilmiş ve Ocak 2024 itibari ile Fikri Mülkiyet Hakları ve Ticarileşme Uzmanı ve Patent Vekili olan TTO profesyoneli çalışmaya başlamıştır (2)(3)(C.3.1.38.)(s.20).

İKÇÜ’de 28 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin verimliliğinin ölçülmesine katkı sağlarken ihtiyaçlarının belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanlarının tespiti ve kalite standartlarının yükseltilebilmesi için İSMER tarafından “2023 Uygulama Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi” raporu hazırlanmıştır (4)(C.3.1.39.) 2023 yılında 26 merkez toplam 1815 etkinlik yapmıştır. En fazla çalışmayı 1172 frekans ile Sağlık UAM yaparken ikinci sırada 102 çalışma ile Hücre, Doku, Organ Nakli UAM gelmektedir.



**Şekil 1.** Sağlık UAM haricindeki UAM’lerin etkinlik sayısı dağılımı

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yapmış oldukları çalışmaların türleri incelendiğinde en fazla danışmanlık hizmeti verildiği (1178), devamında ise 125 frekansla Araştırma faaliyeti, 122 tane Yönetim kurulu toplantısı/ Başka birimlerle toplantı ve bildiri/makale/kitap (117) faaliyeti yapıldığı gözlemlenmiştir. En az yapılan etkinlik 8 tane ile Konser /Tiyatro/ Söyleşi vb. etkinlikler ve 7 tane ile Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler ile yapılan anlaşma sayıları gelmektedir. Öğrenci memnuniyeti anketleri ile desteklenen bu çıktıya yönelik ilgili birimlerin geliştirilmesi, desteklenmesi gerekmektedir.



**Şekil 2.** Etkinlik Türleri Dağılımı

Her UAM Yıllık Faaliyet Raporlarında ve birim web sayfalarında (3)(4)(C.3.1.40)(C.3.1.41)(C.3.1.42.) makale bilgilerini yayınlamaktadır. Ayrıca Araştırma ve Uygulama Merkezleri araştırma faaliyetlerini (proje, etkinlik, konferans vb.) kendi birim web sayfalarında (3)(C.3.1.43)(C.3.1.44.) duyurmaktadır. Akademisyenlerimizin bazı projeleri Biyomedikal, Test Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki laboratuvarlarda gerçekleştirilmektedir (3)(C.3.1.45.).

İKÇÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB), bünyesindeki ileri düzey cihaz altyapısı ile üniversite, kamu ve özel sektörün araştırma ve geliştirme süreçlerindeki laboratuvar ve analiz ihtiyaçlarını karşılayacak hizmet verme kapasitesine sahip olup, İKÇÜ'nün ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır (C.3.1.40). KOSGEB, Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO), İzmir Ticaret Odası (İZTO), İzmir Deniz Ticaret Odası (DTO İzmir), Ege Serbest Bölgesi (ESBAŞ), İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi (İAOSB), Ulukent Sanayi Bölgesi ve çeşitli meslek odaları ile oluşturulan işbirlikleri çerçevesinde, reel sektördeki nitelikli ürün odaklı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkıda bulunmakta; bölgesindeki Ar-Ge merkezlerine destek olmaktadır.

İKÇÜ laboratuvarları demirbaşına kayıtlı, laboratuvar cihazları tanımı içerisine giren tüm cihazların bakım ve onarım faaliyetleri Laboratuvar Cihazları Alım-Bakım Onarım Birimi (LACAB)(2)(3)(C.3.1.46.)(s.73) tarafından koordine edilmektedir. Buna ek olarak Merkezi Araştırma Laboratuvarları (MERLAB) tarafından 2023 yılında toplam üniversite dışı 4000 hizmet hedeflenmiştir. Bu yıl laboratuvarlarımızda verilen hizmet sayısı 4027'dir. 2023 yılında 2022 yılı ile kıyaslandığında özel sektör numune sayısı % 4 oranında arttığı gözlemlenmektedir. Bu artışla özel sektörden kabul edilen numune sayısının toplam numune sayısına oranı % 44,1 iken üniversitelerden gelen numune sayısının toplam numune sayısına oranı % 55,9 olarak izlenmiştir (C.3.1.40).

ÜNİVERSİTE	2021 yılı 1. çağrı		2021 yılı 2. çağrı		2022 yılı 1. çağrı		2022 yılı 2. çağrı		2023 yılı 1. Çağrı (29 Eylül 2023 açıklandı)	
	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul Sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı	Başvuru sayısı	Kabul sayısı
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	41	37	55	46	82	58	99	69	90	70
Ege Üniversitesi	29	23	51	43	264	209	435	276	293	196
Dokuz Eylül Üniversitesi	8	7	49	32	24	20	44	28	32	21
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	6	6	15	11	13	13	16	12	20	15
İzmir Demokrasi Üniversitesi	49	31	35	18	28	12	61	24	25	14
İzmir Bakırçay Üniversitesi	-	-	2	2	15	11	10	7	14	12
İzmir Ekonomi Üniversitesi	-	-	14	11	6	6	11	8	17	7
Yaşar Üniversitesi	-	-	2	2	-	-	4	2	2	2
İzmir Tınaztepe Üniversitesi	-	-	-	-	1	1	6	6	6	4

**Şekil 3.** 2023 Yılı Numune dağılımı (Özel Sektör – Üniversiteler)

Akıllı Fabrika Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi günümüz teknolojilerini kapsayan, kablosuz haberleşme, anlık veri alma ve işleme sistemleri, fabrika otomasyon sistemleri gibi alanlarda çalışmalarını sürdürmektedir (3)(4)(C.3.1.47.).

Makine öğrenmesi, akıllı sensör sistemleri, optimizasyon, bilgi yönetim sistemi, akıllı haberleşme sistemleri ve biyomedikal teknolojiler gibi günümüz ihtiyacını karşılamaya yönelik alanlarda çalışmalar yürüten Yapay Zeka ve Veri Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi(2)(C.3.1.48.)(s.75). çağın sorunlarına (3)(C.3.1.49.) çözüm aramak için işbirlikleri yapmaktadır.

İzleme ve değerlendirme için dış değerlendirme araçlarından faydalanılmakta ve değerlendirilerek raporlar hazırlanmaktadır. URAP Türkiye tüm üniversitelerin sıralamasında listede 183 üniversite içerisinde genel sıralama içerisinde İKÇÜ 772,84 puanla 34 sırada yer almıştır. Bu performans ile geçen yıla göre sıralamasını 1 basamak yukarı taşımıştır. Alt göstergeler bakımından incelendiğinde 2023 yılı için Makale puanında 32., Atıf puanında 49., Bilimsel doküman puanında 29., Doktora puanı puanında 67., Öğretim üyeleri/Öğrenci puanında 43., Uluslararası işbirliği puanında 47., Yurtiçi işbirliği puanında 9. ve TÜBİTAK proje puanında 50. Sırada yer almıştır (4)(C.3.1.50.). Alt göstergeler bakımından incelendiğinde 2023 yılı için makale puanında 123,91 den 130,40'a, atıf puanında 122,51'den 127,37'ye , bilimsel doküman puanında 137,46'dan 138'85'e., doktora puanı puanında 83,42'den 88,47'ye., öğretim üyeleri/öğrenci puanında 59,40'dan 61,28'e, uluslararası işbirliği puanında 63.,36'dan 67,97'ye yükseldiği gözlemlenmiştir (4)(C.3.1.51.).

TÜBİTAK-Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan “Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu” İSMER tarafından değerlendirilerek “TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu Değerlendirmesi” raporu hazırlanmıştır. Bu rapora göre İKÇÜ görece başarılı olduğu alanların çoğunun sağlık, malzeme, bilgi ve iletişim ve orman alanlarında olması dikkat çekicidir. Raporda, 2021 yılında yayınlanmış bir önceki rapora göre değişim gösterilmiştir. 2021 yılında 132 alt başlık içerisinde İKÇÜ 83 başlıkta listeye girerken 2023 yılında 97 alt başlıkta listeye girmiştir. İKÇÜ 14 başlık özelinde olumlu gelişme göstermiştir (4)(C.3.1.52.).

İSMER tarafından İKÇÜ'nün diğer üniversiteler arasındaki sıralaması ve konumlanması amacıyla daha önce hazırlanmış olan 2022 yılı verileriyle (URAP başarı Puanları, Girişimcilik ve Yenilikçi Üniversite Endeks puanı) güncellenmiş değerlendirmesini içeren “İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin Girişimci Ve Yenilikçi Üniversite (GYÜE) Potansiyeli 2022” raporu hazırlanmıştır. Bu rapora göre GYUE içerisindeki konumlanmasının benzer üniversitelere yakın olduğu ilk 50 üniversite içerisinde yer almasının bazı küçük iyileştirmelerle mümkün olabileceği görülmüştür. İhtiyacın TTO, Sanayi İşbirlikleri, Patent, Fikri Mülkiyet Hakları alanında olduğu gözlemlenirken Bilimsel Ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği, Ekonomik ve Toplumsal Katkı alanlarında yapılacak düzenlemelerin İKÇÜ'yü daha yukarı taşıyacağı ifade edilmiştir(4)(C.3.1.53.).

YÖKAK tarafından her yıl yayınlanan “Üniversite Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporu” temel alınarak hazırlanan YÖKAK Kurum Gösterge Raporu 2022 Analizi Raporunda İKÇÜ'nün ilgili kurumlarca hazırlanmış olan dış değerlendirmesi ve İzmir'deki diğer üniversiteler ile karşılaştırmalı sonuçlarına göre dikkat çeken alanlar aşağıdaki gibi özetlenmiştir; (4)(C.3.1.54.).

- İKÇÜ yabancı uyruklu öğrenci sayısında yıllara göre artış yaşadığı gözlenirken İzmir içerisinde vakıf ve devlet üniversitelerinde 3., ülke genelinde 87. sırada yer almıştır.
- SCI, SSCI ve ASHCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısında ve öğretim üyesi başına düşen yayın sayılarında 2021 yılına göre kısmi düşüşler olduğu gözlemlenmiştir.
- İKÇÜ atıf sayısında ise 1901 tane ile İzmir genelinde 3., ülke genelinde ise 52. sırada yer almıştır.

Üniversite öğrencilerinin değerlendirmelerine göre ÜNİAR tarafından hazırlanan Devlet üniversitelerin genel memnuniyet sıralaması tablosunda İKÇÜ bilgileri incelendiğinde çalışmaya 280 öğrenci katılmış genel puan olarak 440 puan alarak ülke genelinde 24. sırada yer almaktadır. İzmir genelinde 3. sırada yer alan İKÇÜ 2021 yılına göre sıralamasını değiştirmemiştir. Ayrıca son 5 yıl içerisinde 39 sıradan 23. sıraya yükselerek önemli bir gelişme kaydetmiştir [\(4\)\(C.3.1.55.\)](#).

Kurumsal hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu'nun son bölümlerinde performans göstergelerinin değerlendirilmesine göre önlem ve öneriler yer almaktadır. 2023 yılı İdare Faaliyet Raporunda araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin yer verilen öneri ve tedbirler şu şekilde olmuştur;

- Personelimizin bilgi birikimi ve tecrübesini artırmaya yönelik eğitim, kurs ve seminerlere katılımın yeterli düzeyde olmasının temin edilmesi
- Nitelikli akademik ve idari personel sayısının artırılarak görev tanımlarına uygun iş yükü dağılımının gözetilmesi
- İKÇÜ faaliyetlerinin aksamadan yürütülebilmesi için fiziksel, teknolojik ve donanımsal altyapımızın geliştirilmesi
- Kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunması
- Kurum içi iletişim ve işbirliğinin artırılması
- ÜBYS modülleri ile kullanılan diğer yazılımların entegrasyonu sağlanarak bilgiye ulaşımın kolaylaştırılması, birimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sistemin geliştirilmesine devam edilmesi
- Bilişim alt yapısının, teknik donanım ve imkanların geliştirilmesi
- Stratejik plan ve performans programı hedef, performans göstergesi, faaliyet ve projelerinin birimler düzeyinde etkin biçimde izlenebilmesi için İç Kontrol Sistemi Standartlarını da içeren web tabanlı Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminin geliştirilmesi

Benzer şekilde Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları, Birim Faaliyet Raporlarında da yapılan değerlendirmeye göre önlem, öneri ve alınacak tedbirler birim düzeyinde belirlenerek raporlarda yer verilmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin iyileştirme faaliyetleri kurumsal olarak Sürekli İyileştirme Planı [\(4\)\(C.3.1.56.\)](#) ile birimlerde ise Birim Kalite Eylem Planları [\(4\)\(C.3.1.62.\)](#)[\(C.3.1.63.\)](#)[\(C.3.1.64.\)](#) ile takip edilmektedir. Ayrıca dış paydaş katkısını artırmak ve iyileştirme planlarında dış paydaş önerilerini dâhil etmek amacı ile “Danışma Kurulları” [\(C.3.1.57.\)](#)[\(C.3.1.58.\)](#)[\(C.3.1.59.\)](#)[\(C.3.1.60.\)](#) ile toplantılar düzenlenmektedir. Danışma Kurullarının faaliyetleri ve katkıları da Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir [\(4\)\(C.3.1.61.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)C.3.1.8.2023\\_yılı\\_İİBF\\_birim\\_faaliyet\\_raporu.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.9.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_1.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.10.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_2.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.11.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_3.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.12.2023\\_yılı\\_performans\\_gostergeleri\\_izleme\\_ve\\_degerlendirme\\_formu\\_4.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.13.2023\\_yılı\\_stratejik\\_plan\\_izleme\\_formu\\_1.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.14.2023\\_yılı\\_stratejik\\_plan\\_izleme\\_formu\\_2.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.17.Mühendislik\\_ve\\_mimarlik\\_fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.18.Gemi\\_insaati\\_ve\\_denizcilik\\_fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.19.Hukuk\\_fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.20.İktisadi\\_ve\\_idari\\_bilimler\\_Fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.21.İlahiyat\\_fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.22.Diş\\_hekimligi\\_fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.23.Sağlık\\_bilimleri\\_fakultesi\\_2023\\_yılı\\_AFİİR.docx](#)

- [\(3\)\(4\)C.3.1.40. 2023\\_yılı\\_MERLAB\\_birim\\_faaliyet\\_raporu.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.57.PGK\\_danışma\\_kurulu\\_üye\\_listesi.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.58.TIPF\\_danışma\\_kurulu\\_üye\\_listesi.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.59.MMF\\_danışma\\_kurulu\\_üye\\_listesi.docx](#)
- [\(4\)C.3.1.60.İİBF\\_danışma\\_kurulu\\_üye\\_listesi.docx](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimlerde Birim Faaliyet Raporları ve Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları ile öğretim elemanlarının araştırma geliştirme faaliyetleri kayıt altına alınarak izlenmekte ve yine bu raporlar aracılığı ile periyodik olarak performans değerlendirmeleri yapılmaktadır [\(3\)\(4\)\(C.3.1.3.\)\(s.70-79\)\(C.3.1.4.\)\(s.16-73\)\(C.1.3.5.\)\(s.48-101\)\(C.3.1.6.\)\(s.25-52\)\(C.3.1.7.\)\(s.35-58\)\(C.3.1.8.sf.49-81\)](#). Ayrıca öğretim elemanlarını atama ve yükseltme süreçlerinde kurumsal olarak “Akademik Atama Ve Yükseltme Kriterleri” ne göre performans izleme ve değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir [\(2\)\(3\)\(C.3.2.2.\)\(s.77\)](#). Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği’ne göre akademik teşvik ödeneği almaya hak kazananların raporlanması ile de birimsel ve kurumsal olarak performans değerlendirmesi sağlanmaktadır [\(4\)\(C.3.2.1.\)](#).

İKÇÜ’nün geliştirdiği ÜBYS Akademik Performans Bilgi Modülü akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin izleme imkânı sunmaktadır [\(3\)\(4\)\(C.3.2.3.\)](#).

Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği proje faaliyetlerine ilişkin (BAP, TÜBİTAK, Sanayi İşbirliği, Bakanlık, vd.) gerçekleştirme verileri Proje Genel Koordinatörlüğü faaliyet raporunda yıllık olarak listelenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının proje bilgileri proje istatistikleri sayfasından da güncel olarak paydaşlar ile paylaşılmaktadır [\(3\)\(4\)\(C.3.2.4.\)](#).

İKÇÜ öğretim elemanları çeşitli ulusal ve uluslararası başarılarla imza atmıştır. Doç. Dr. Didem ŞEN KARAMAN 2023 yılı TÜBA-GEBİP Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülünü almış [\(3\)\(C.3.2.5.\)](#). Stanford Üniversitesi tarafından 2023 yılı dünyanın en etkin bilim insanları listesinde 4 öğretim elemanımız yer almaktadır [\(3\)\(C.3.2.6.\)](#). Uluslararası iş birlikleri ile gerçekleşen araştırma faaliyetleri de dikkat çekmektedir, Araştırma ve Yenilik Çerçeve Programı olan Ufuk Avrupa (Horizon Europe) 2020 birinci aşama 2023 yılı “ERA4Health HealthEquity” çağrısı kapsamında “Avrupa’da toplum beslenmesinde eşitliği sağlamak için gıda sistemleri ve politika yaklaşımları (FOODPATH)” adlı uluslararası projenin Türkiye koordinatörlüğünü Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölüm Başkanı Prof. Dr. Gülşah Kaner Tohtak yürütecektir. Ayrıca öğretim elemanlarımızın araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki başarıları (proje kabulleri vb.) e-posta yoluyla Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından kurumsal tebrik mesajı ile paylaşılmaktadır [\(4\)\(C.3.2.7.\)](#). Birimler de kendi öğretim elemanlarının başarılarını birim web sayfalarında paylaşarak teşvik ve takdir etmektedir [\(4\)\(C.3.2.8.\)\(C.3.2.9.\)\(C.3.2.10.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ toplumsal katkı faaliyetleri, Toplumsal Katkı Organizasyon Şemasına uygun olarak tasarlanan süreç yönetimi içerisinde, 2022 yılı KİDR sayfa 79’da [\(D.1.1.1.\)](#) belirtildiği doğrultuda gerçekleşmeye devam etmektedir. Üniversitemiz Senatosu tarafından 2023 yılında onaylanan Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri’ne Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Alanları için “Girişimcilik-Yenilikçilik ve Toplumsal Katkı Faaliyetleri” kriteri eklenmiştir [\(2\)\(D.1.1.2.\)](#). İlgili kriter ile toplumsal katkı faaliyetlerinin teşvik edilmesi sağlanması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde Üniversitemiz akademik ve idari birimleri incelendiğinde;

Bir tabiat sergisi olan Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi’ni 2023 yılında çoğunluğunu Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullardan gelen öğrencilerin oluşturduğu kurum içi ve kurum dışı yaklaşık 5800 kişi ziyaret etmiştir [\(4\)\(D.1.1.3.\)](#). Üniversitemiz Tıp Fakültesi İzmir İl ve İlçe Sağlık

Müdürlükleri, İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ayrıca Çiğli, Karşıyaka, Bayraklı, Karabağlar Kaymakamlıkları başta olmak üzere kamu kurum ve kuruluşları, ayrıca bölgede bulunan sanayi bölgesi ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir (3)(D.1.1.4.). Proje Genel Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi'ne 2023 yılında 29 adet yeni Genel Sosyal Sorumluluk Projesi başvurusu yapılmış, proje numarası verilmiş ve 37 adet proje tamamlanmıştır. 25 adet yeni Uzun Süreli ve Bütçeli Sosyal Sorumluluk Projesi başvurusu yapılmış, 18 adet proje tamamlanmıştır (4)(D.1.1.5.). Yabancı Diller Yüksekokulu İzmir'deki tek TOEFL sınav merkezi olarak, sınava girmek isteyen adaylara erişilebilir sınav hizmeti sunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulumuz 2023 yılı Temmuz-Aralık aylarında 9 adet TOEFL-IBT sınavı yapmıştır (3)(D.1.1.6.).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizde topluma nitelikli insan kaynağı sağlanması noktasında İşbaşı Eğitimi dersi, Seminer dersi ve staj süreçleri aktif olarak yürütülmektedir. Sivil toplum kuruluşları, Dernek ve Vakıflar ile işbirliği içerisinde olması noktasında akademik personelimiz de bu kurum ve kuruluşlarda eğitimler düzenlemektedir (3)(D.1.1.7.). Mühendislik ve Mimarlık Fakültemizin bölümlerinde ve laboratuvarlarında analiz ve test hizmetleri sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının katıldığı halka açık forum, toplantı ve eğitim etkinlikleriyle toplumun güncel sorunlarının çözümüne yönelik katkı sağlanmaktadır (3)(D.1.1.8.).

İKÇÜ, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini hem iç hem dış paydaşlarıyla birlikte toplumun gereksinimleri ile paralel olarak yürütmektedir. İKÇÜ ile Karşıyaka İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü (MEM) arasında proje konularında iş birliği yapmayı amaçlayan bir protokol imzalanmıştır (3)(D.1.1.9.). İKÇÜ İzmir Atatürk İl Halk Kütüphanesi'nin katkılarıyla depremzede aileler ve çocukları için kitap, oyuncak ve diğer eğitim materyallerini de içeren bir kitaplık kurmuştur (3)(D.1.1.10.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## 2. Kaynaklar

İKÇÜ'nün toplumsal katkı kaynaklarına, toplumsal katkıya sağlık hizmetleri, sürekli eğitim, danışmanlık hizmetleri ve projeler katkıda bulunur. Toplumsal katkıya yönelik hedefler, 2022-2024 dönemi stratejik planında belirlenmiştir (2)(D.1.2.1.). Hedeflerin takibi için izleme ve değerlendirme raporlarında alt performans göstergeleri hazırlanmıştır (2)(D.1.2.2.). Toplumsal katkı hizmeti sunan birimlere yönelik kaynaklar, fiziki altyapı, mali kaynaklar, insan gücü, hasta sayısı, kullanılan bilgi sistem kaynakları, eğitim hizmetleri ve danışmanlık, bilirdişilik hizmetleri, sosyal sorumluluk projeleri gibi faktörler İKÇÜ Toplumsal Katkı Çalışma Grubu 2023 Faaliyet Raporu'nda sunulmuştur (2)(3)(4)(D.1.2.3.).

Sağlık hizmetleri alanında İKÇÜ'ye bağlı hastaneler ve tıp ile ilgili akademik birimler, toplumsal katkı süreçlerine önemli katkılar sunmaktadır. Bunlar arasında Tıp Fakültesi(4)(D.1.2.4.), (2)(D.1.2.5.), Dış Hekimliği Fakültesi(4)(D.1.2.6.), (2)(D.1.2.7.), (3)(D.1.2.8.) ve sağlıkla ilgili diğer akademik birimler bulunmaktadır. Ayrıca, İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi (İKÇÜ)(3)(D.1.2.9.) ve Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi(3)(D.1.2.10.) gibi afileye hastanelerle iş birliği protokolleri bulunmaktadır. Bu hastanelerdeki toplumsal katkı süreçleri akademik ve idari personelin ortak çalışmasıyla yönetilmekte ve yürütülmektedir. Aile Hekimliği faaliyetleri Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir (3)(D.1.2.11.)(D.1.2.12.). Sağlık alanındaki 2023 yılı intern proje önerileri ile toplumsal katkıya katkıda bulunulmuştur (3)(4)(D.1.2.13.). Sosyal Sorumluluk dersi kapsamında planlanan sosyal sorumluluk projeleri, İKÇÜ Sosyal Sorumluluk Projeleri Değerlendirme Kurulu'na başvuru yapılarak kayıt altına alınmış ve desteklenmiştir (2)(3)(4)(D.1.2.14.).

İKÇÜ, Avrupa Birliği ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı işbirliği ile "Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Hibe Programı" kapsamında seçilen "Dezavantajlı Gençlerin Veri Analitiği ile Güçlendirilmesi (E-DATA)" projesinden faydalanacaktır(3)(D.1.2.15.).

Uzun Süreli ve Bütçeli Sosyal Sorumluluk Projelerinde bütçeler, proje ekipleri, proje paydaşları veya sponsorlar tarafından karşılanmaktadır. Paydaş listesi Sosyal Sorumluluk Projeleri 2023 Yılı Değerlendirme Raporunda listelenmiştir (4)(D.1.2.16.).

İKÇÜSEM de protokoller ve öz yeterlilikleri kapsamında ulusal ve uluslararası eğitim, kurs ve sertifika programları düzenlemektedir. Ayrıca İKÇÜSEM her dönem iyileştirme adımları için araştırmalar yapmakta

ve bu çalışmalara faaliyet raporunda ve kurs programlarının anket ve raporlarında yer vermektedir [\(3\)\(4\)\(D.1.2.17.\)](#), [\(2\)\(3\)\(4\)\(D.1.2.18.\)](#), [\(3\)\(D.1.2.19.\)](#).

SKS, 2023-2024 Güz Dönemi'nde öğrenci, akademisyen ve idari personelin kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunmak amacıyla Çiğli Halk Eğitim Merkezi işbirliğiyle çeşitli kurslar düzenlemiştir [\(3\)\(D.1.2.20.\)](#), [\(3\)\(D.1.2.21.\)](#). Türk Kızılay Derneği Konak Şube Başkanlığı ile protokol imzalanarak çeşitli sosyal yardım ve katkılar sağlanması hedeflenmiştir [\(3\)\(D.1.2.22.\)](#). 2023 yılında 58 öğrenci topluluğu tarafından düzenlenen 101 etkinlik ve faaliyete toplam 8589 kişi katılmıştır [\(3\)\(4\)\(D.1.2.23.\)](#), [\(2\)\(3\)\(4\)\(D.1.2.24.\)](#). Bunların dışında kısmi zamanlı öğrenci istihdamı da sağlanmıştır [\(3\)\(D.1.2.25.\)](#). Ayrıca, yemek yardımı gibi sosyal yardımlar da yapılmıştır [\(3\)\(D.1.2.26.\)](#).

Proje Genel Koordinatörlüğü, 2023 yılında akademiye, topluma ve özel sektöre katma değer sunmak amacıyla toplamda beş milyon TL'nin üzerinde proje bütçesi elde etmiştir. Bu bütçeyle 222 BAP projesi, 37 TÜBİTAK projesi ve 15 TÜSEB projesi yürütülmüştür. Ayrıca yıl içerisinde farklı kuruluşlarda 3 TÜBİTAK Proje Yazma Eğitimi düzenlenmiştir [\(2\)\(3\)\(4\)\(D.1.2.27.\)](#).

Su Ürünleri Fakültesi'ne bağlı Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, Şubat 2023'ten itibaren ücretsiz olarak nitelikli bir toplumsal katkı hizmeti sunmak amacıyla haftada 2 gün (Çarşamba ve Perşembe) ziyarete açıktır. Kurum içi ve dışı ziyaretçilerin yanı sıra Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı birçok okulu da ağırlayan merkez, Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu hazırlayarak iyileştirmeler sunmaktadır [\(3\)\(4\)\(D.1.2.28.\)](#).

TÖMER, yabancı öğrencilere Türkçe öğretimi ve eğitimi sunmaktadır. Merkez, A1, A2, B1, B2 ve C1 seviyelerinde Türkçe kursları düzenlemekte, Türkçe yeterlik sınavları açmakta ve mezun olan öğrencilere sertifika belgelerini vermektedir. Ayrıca, yurtdışı çıkış izin belgeleri, öğrenci işleri, sağlık problemleri ve sosyal yönlendirmeler gibi konularda ücretsiz danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Merkez aynı zamanda Türkçe öğrenimini ve Türkiye'yi tanıtmaya yönelik film, ses ve görüntülü kayıtlar hazırlamakta, kitap, dergi, bülten, rapor ve broşürler yayınlamaktadır [\(2\)\(3\)\(4\)\(D.1.2.29.\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İKÇÜ toplumsal katkı faaliyetleri, 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nda [\(2\)\(D.2.1.1.\)](#) yer alan Amaç 3 Girişimcilik ve toplumsal katkı misyonlarının zeminini genişletmeye yönelik hedeflerine uygun olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu [\(3\)\(D.2.1.2.\)](#) 2020-2024 Stratejik Plan Performans Sonuçlarına bakıldığında Toplumsal Hizmet Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri Gerçekleştirme Oranı 87.69'dur. 2020 yılında bu oran 86.25, 2021'de 83.76, 2022'de 89.34 olarak gerçekleşmiştir [\(3\)\(D.2.1.2.\)\(s.155\)](#). Aynı rapordaki 11 ila 15 nolu değerlendirme tabloları Amaç 3'e ilişkin gösterge hedeflerinin performansı üzerine detaylı bilgiyi içermektedir, bunlar arasında Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesi, birliktirlik, danışmanlık hizmetlerinin artırılması, toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi, sağlık hizmetlerinin artırılması ve iyileştirilmesi, sürekli eğitim hizmetlerinin artırılması ve iyileştirilmesi bulunmaktadır [\(3\)\(D.2.1.2.\)\(s.173-181\)](#).

Üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi başlığı altında öne çıkan birimlerin örneklerine bu bölümde yer verilmeyle birlikte, bütüncül bir anlayışın bu bağlamda sergilenmesi açısından üniversitede çalışmalar yapılması ihtiyacı bulunmaktadır. Bu bağlamdaki önerileri de içeren bir rapor olarak İKÇÜ Kalite Koordinatörlüğü 2022 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu kurumsal olarak geçmiş üç yılın (2020-21-22) karşılaştırmalı izleme ve değerlendirmesini sunması açısından değerlidir [\(4\)\(D.2.1.3.\)](#).

Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ziyaretleri periyodik olarak planlanmakta ve uygulanmakta olup, ziyaretçilerle gerçekleştirilen memnuniyet anketler sonucunda izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir [\(4\)\(D.2.1.4.\)](#)[\(D.2.1.5.\)](#)[\(D.2.1.6.\)](#)[\(D.2.1.7.\)](#)[\(D.2.1.8.\)](#)[\(D.2.1.9.\)](#)[\(D.2.1.10.\)](#).



İKÇÜ İSMER 2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu'na(4)(D.2.1.11.) göre, ankete katılımcı öğrencilerden %5'i önlisans, %85,0'i lisans ve %10,0'u lisansüstü programlarda öğrenim görmektedir. İKÇÜ 2023 yılında 19086 öğrenci eğitim- öğretim görmüş ve 1112'si ankete katılmıştır. Katılım oranı her 100 öğrencide 6 kişidir. Diğer bir ifadeyle ortalama her sınıftan bir öğrenci anketi doldurmuştur. Örneklem genişliğinin bu denli geniş olması anketin kapsayıcılığına ve var olan sorunların belirlenmesi ile birlikte iyileştirilmesi gereken yönlerin doğru tespitine de olanak sağlamaktadır. Öğrenci memnuniyetinin genel itibariyle yaklaşık 67,61 puan olduğu ifade edilebilir. En önemli iyileştirme adımlarının yerleşke yaşamının doyuruculuğu ve öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği başlıklarında yapılması gerektiği dikkate değer bir çıktıdır.

Dış Paydaş Anketi Raporu'na(4)(D.2.1.12.) göre İKÇÜ toplumsal fayda sağlama kapasitesi ile ilgili, toplumun sosyal ve kültürel yaşamına olumlu katkılar sağladığına dair, sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sağladığına dair sorulara verilen katılıyorum ile kesinlikle katılıyorum yanıtlarının toplamda ortalama %70'lerde olduğu, bilgim yok yanıtlarının ise %11-%15'lerde olduğuna bakıldığında dış paydaşın üniversitenin toplumsal katkı ile ilgili uygulamalarına dair bilgilendirilmesi ve buna ek olarak İSMER 2023 Yılı Mezun Memnuniyet Anketi Raporu'na(4)(D.2.1.13.) göre de İKÇÜ dış paydaşları ile sivil toplum işbirliğinin artırılması açısından toplumsal katkı performansı bağlamında iyileştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

Tıp Fakültesi bünyesinde de toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi düzenli olarak yapılmaktadır. Fakültenin, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetleri yıllık olarak izlemekte, raporlar ilgili birimlere yıllık olarak sunulmakta, ayrıca faaliyetler web sayfasında etkinlik ve haberler başlığında duyurulmaktadır (2)(D.2.1.14.)(D.2.1.15.)(D.2.1.16.)(D.2.1.17.)(D.2.1.22.)(D.2.1.23.)(D.2.1.24.), (3)(D.2.1.18.)(D.2.1.19.)(D.2.1.20.)(D.2.1.21.).

Dış Hekimliği Fakültesi hem eğitim, hem hastane, hem de araştırma işlevini yerine getirmekte olup sistematik olarak gerek YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi gerek TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gerekse Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında düzenli aralıklarla hem öz değerlendirme veya iç değerlendirme yöntemleri hem de dış değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmekte ve izlenmektedir (3)(D.2.1.25.)(D.2.1.26.)(D.2.1.27.)(D.2.1.28.)(D.2.1.29.). Hastane faaliyetleri toplumsal katkı stratejisinin çoğunluğunu içermektedir. Hastane faaliyetleri kurum içerisinde bulunan görevinde etkin personel tarafından her gün izlenmektedir (3)(D.2.1.30.). Bu izlenimler personel tarafından yetkili üst birimler ile yapılan düzenli toplantılar ile değerlendirilmekte ve düzenlemeler yapılmaktadır (4)(D.2.1.31.). Bu düzenlemelerde fiziksel yapı, bireysel özellikler ve mali tablo ele alınmaktadır. İzleme süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir özelliktedir.

Dış Hekimliği Fakültesi'nin topluma verdiği eğitimlerde ise eğitimle ilgi değerlendirme formları eğitimi veren ekip tarafından doldurulmaktadır (3)(D.2.1.32.).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde öğretim elemanları ve öğrencilerin gönüllü katılımı ile toplumsal alanda sağlanan katkıların performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Projeler Genel Koordinatörlüğümüzün tanımladığı süreçler içerisinde sağlanmaktadır (2)(D.2.1.34.), (3)(D.2.1.33.)(D.2.1.35.)(D.2.1.36.)(D.2.1.37.)(D.2.1.38.)(D.2.1.39.)(D.2.1.40.)(D.2.1.41.)

Eczacılık Fakültesi'ne ait toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (3)(D.2.1.42.). Eczacılık Fakültesi'nde GSS2023-14 proje kodu ile desteklenen Mendeley eğitimi sonrasında katılımcılardan geri bildirim anketi ile değerlendirmeler alınmıştır. Geri bildirim anketlerinde değerlendirmeler göz önüne alınarak, iyileştirme önerilerini içerecek şekilde sonuç raporları hazırlanmıştır (3)(D.2.1.43.). Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere ECZ215 Eczacılıkta sosyal sorumluluk dersi kapsamında gerçekleştirilen projeler değerlendirilerek öğrencilere ders notu olarak yansıtılmıştır (4)(D.2.1.44.).

- 2023 yılı toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda, 2024 yılı için toplumsal katkı çalışma grubu raporunda aşağıda belirtilen önlem alma hususlarına yer verilmiştir:
- Eczacılık Öğrencileri Topluluğu tarafından 'Bitkisel Çayların Hazırlanması' ile ilgili bir atölye çalışması planlanmıştır. Eczacılık Öğrencileri Topluluğu tarafından 14 Mayıs Eczacılar Günü için çeşitli etkinlikler planlanmıştır. Eczacılık Öğrencileri Topluluğu tarafından Ege Üniversitesi Botanik Bahçesi ve Herbaryum Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne teknik bir gezi planlanmıştır(3)(D.2.1.45.).
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na ait toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve

değerlendirilmektedir (3)(D.2.1.46.). Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiren birim personeli sonuç değerlendirme raporu hazırlamakta ve gerçekleştirdiği projenin analizini yaparak üniversitemiz Proje Genel Koordinatörlüğüne rapor sunmaktadır(3)(D.2.1.47.). Yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinden sonra, iç ve dış paydaşlardan anketler ile geri bildirimler alınmaktadır (3)(D.2.1.48.)(D.2.1.49.)(D.2.1.50.). Paydaşlardan alınan geri bildirimler ve Sosyal Etkinlik Komisyonunca yapılan değerlendirme toplantıları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri izleme, iyileştirme ve yeni dönem için planlama çalışmaları yapılmaktadır. Sosyal Etkinlik Komisyonu, yapmış oldukları dönemsel değerlendirme toplantılarında; değerlendirme raporu hazırlayarak, değerlendirme ve iyileştirme önerilerini müdürlüğe sunmakta böylece izleme çalışmaları planlı şekilde yürütülmektedir (3)(4)(D.2.1.51.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

#### Kurumun Güçlü Yönleri

- İKÇÜ'nün yönetim yapılanması kalite sistemleri ile uyumlu olarak yürütülmektedir.
- Yönetişim mekanizmasında, süreç liderliği modeli benimsenmiştir.
- İyileştirme hususları, [Sürekli İyileştirme Planı](#) ile kayıt altına alınmaktadır.
- Performans konumlanması ve gelecek senaryolarının oluşturulmasına ilişkin izlemeler başlatılmıştır.
- Stratejik amaç ve hedefler; misyon, vizyon, temel değerler ve politikalar ile uyumlu olarak izlenmektedir.
- Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), 22 yükseköğretim kurumunda kullanılmakta olup, yerli ve milli bir yazılım olarak yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.
- İKÇÜ'de yürütülen süreçlerde paydaş katılımına önem verilmekte olup, öğrenci geri bildirimlerine ilişkin sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Kalite kültürünün tabanda yaygınlaştırılması amacıyla yenilikçi uygulamalar yürütülmektedir.

#### Rapor Döneminde İyileştirilen Hususlar

- Kalite Mentorluğu Uygulaması başlatılmıştır.
- YÖKAK Kalite Güvencesi alt ölçütleri ile TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi maddeleri eşleştirilmiş ve Kalite El Kitabında dokümanite edilmiştir.
- Danışma Kurulları Yönergesi revize edilmiş ve Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuştur.
- Kalite Komisyonu'nda bulunan öğrenci sayısı artırılmış ve öğrenci katılımına ilişkin kurum genelinde farkındalık çalışmaları başlatılmıştır.
- 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarında hazırlık ve durum analizi aşamaları tamamlanmıştır.
- İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gelecek senaryolarına ilişkin performans raporları hazırlanmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalarda paydaş katılımı, kalite kültürü, raporlama ve analiz konularında iyileşmeler kaydedilmiştir.
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Mezun İletişim Sistemi'ne yönelik planlı çalışmalar başlatılmıştır.

#### İyileşmeye Açık Yönler

- Üniversite genelinde uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili planlama kanıtlarına dayalı faaliyetlerin yürütüldüğü ve performansla yönelik iyileştirme hususlarının kaydedildiği köklü bir yapılanmaya ihtiyaç vardır.
- Mezun paydaş mekanizmasının verimli bir şekilde işletilmesine yönelik planlı ve sistematik çalışmalar yapılmalıdır.
- Kamuoyunu bilgilendirme kapsamında iyileştirme hususlarının belirlenmesine yönelik bir mekanizma geliştirilmelidir.
- Değişim yönetimi modeli oluşturulmalıdır.
- İç kalite güvencesi mekanizmalarını örnek gösterilebilecek olgunluk düzeyine yükseltebilecek faaliyetlerin belirlenmesine yönelik görüşler alınarak, planlamalar yapılmalıdır.

- Milyon, vizyon ve politikalar ile stratejik amaç ve hedefler oluşturulurken ve/veya revize edilirken alınan paydaş görüşleri çeşitlendirilmelidir.
- Performans yönetimine ilişkin sistematik bir yapı oluşturulmalıdır.
- Proses dokümanları ve ana proses başlıkları revize edilmeli ve Süreç El Kitabı hazırlanmalıdır.
- Kalite Güvencesi Yönergesi oluşturulmalıdır.

## B. Eğitim ve Öğretim

### Kurumun Güçlü Yönleri

- Programların tasarlanması, açılması, yürütülmesi, izlenmesi ve güncellenmesi basamaklarının kurum mevzuatları ile tanımlı süreçler halinde ilgili Rektör Yardımcısı Başkanlığında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli düzenli Eğitim Komisyonu toplantıları yapılarak şeffaf olarak yürütülmesi ve karara bağlanması,
- İKÇÜ'nün bir ürünü olarak geliştirilen ve 23 üniversiteye hizmet veren Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığı ile programların tasarlanması, ders tanım içeriklerinin oluşturulması, ders iş yükü, ders kazanımlarının ve soru bankası süreçlerinin tümüyle dijital ortamda yürütülebilmesi,
- ÜBYS aracılığıyla tüm öğrenci ve öğretim üyelerinin aynı platformda çalışma ve haberleşme olanağının bulunması,
- Öğrenme kaynaklarının ÜBYS üzerinden öğrencilerle paylaşımına olanak bulunması, çevrim içi sınav, ödev vb. performans değerlendirme olanaklarının sağlanabilmesi,
- Birimlerin program akreditasyon faaliyetlerinin rektörlükçe desteklenmesi ve danışmanlık sistemlerinin işletilmesi,
- Birim komisyonlarına öğrenci üye katılımı sağlanması,
- Eğitim programlarının değerlendirilmesi amacıyla program değerlendirme raporlarının oluşturulması,
- İKÇÜ Eğitici Gelişimi Birimi kurularak üniversite bünyesinde tüm öğretim elemanlarına açık eğitici gelişimi eğitimlerinin yapılması,
- Üniversitemizde birimlerin bağımsız topladığı verilerin yanında üniversite genelinde ortak bir anket ile tüm öğrencilerin geribildirim vermesi sağlanması ve buna yönelik iyileştirmelerin planlanması,
- Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, fakülte/enstitü kurullarında tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmesi,
- Üniversitemizin fakülte/bölüm programlarının izlenmesi ve güncellenmesi paydaş geri bildirimlerinden yararlanılarak ve Yüksek Öğretim Kurumu'nun yayınladığı Çekirdek Eğitim Programı'ndaki güncellemeler takip edilerek yapılması,
- Üniversitenin programların yeterlilikleri, TYYÇ'yi esas alacak şekilde tanımlanmış olması,
- Eğitim ve öğretime dair tüm süreçlerin senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmesi,
- 2023 yılında müfredat güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaş verilerinin kullanımına özen gösterilmeye başlanması,
- Üniversitemizin fakülteler bünyesinde eğitim öğretim süreçlerinin ve ölçme değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi ile ilgili yönetmelik ve yönergeler bulunması,
- Eğitim öğretimin sürdüğü birimlerde öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine, beceri eğitimlerine, laboratuvar uygulamalarına, olgu sunumlarına, öğrencilerin kendi kendine öğrenme etkinliklerine yer verilmesi,
- İKÇÜ'de yüz yüze eğitimin yanı sıra uzaktan eğitimin de aktif olarak yürütülmesi,
- İKÇÜ'de öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ilişkin eğitimci gelişimi sertifika programının geliştirilmesi,
- İKÇÜ'de Öğretim üyelerinin TÜBİTAK ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında yürüttükleri projelerde konuyla ilgili ve istekli öğrenciler, araştırmacı, asistan, uygulayıcı olarak yer almak konusunda teşvik edilmesi,
- İKÇÜ'ye öğrenci alımlarına yönelik yönetmelikler, iş akış şemaları, kontenjan ve başvuru koşulları gibi birçok bilgi dokümanı üniversitenin web sayfasından tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde sunulması,
- İKÇÜ mezunlar ile ilişkilerini güçlendirmek amacıyla Mezun İletişim Sisteminin (İKÇÜMİS) geliştirmiş olması,
- Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık

ilkeleri gözetilmekte ve Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından planlama ve uygulamalar yürütülmesi,

- Her eğitim-öğretim yılı başında, kayıtlı engelli öğrenciler için fakülte, enstitü ve meslek yüksekokullarında oryantasyon etkinlikleri düzenlenmesi,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından organize edilmekte ve öğrenci topluluklarına destek sağlanmasıdır.

## Rapor Döneminde İyileştirilen Hususlar

- Eğitici Eğitimi Birimi çalışmalarını uygulamış ve çalışmalar web sitesinde de kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurum öğretim elemanlarının eğitimcilik özelliklerinin gelişimine yönelik eğitimler düzenlenmiş, sertifikalar sunulmuştur.
- Kurumun çalışmalarının izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla anket çalışmaları ilgili birimler belirlenerek görev dağılımı yapılmıştır.
- Birimlerin dış paydaş katılımlı danışma kurulları ile ilişkileri yürütülmektedir. Dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. İdari ve akademik personelin hizmet içi eğitimleri uygulanmakta ve değerlendirilmektedir.
- ÜBYS içerisinde oluşturulan Akademik Performans Bilgi Sistemi ile kurum performans ve bireysel performans verileri izlenerek analiz edilmektedir.
- Birim Eğitim Öğretim Faaliyetleri Program Değerlendirme raporu ile birim çalışmaları 2023 yılında PUKÖ döngüsü uyarınca sistematik olarak kayıt altına alınmıştır.
- UBYS soru yönetimi modülü geliştirme çalışmaları devam etmekte, soru bankası, çevrim içi sınav vb. özellikler kullanılabilmektedir. Soruyu öğrenme çıktısı ve program çıktısı ile eşleştirme ve raporlama yapılabilmektedir.
- Birim Kalite Mentorluğu uygulaması 2023 yılında da uygulanmaya devam edilmiş ve birimlere kalite mentorları aracılığıyla danışmanlık sağlanmıştır.
- Öğrencilerin etkinlik ve topluluk faaliyetlerine yönelik çalışma alanları geliştirilmiştir.
- İKÇÜ Atama ve Yükseltme Kriterlerinin 2023 yılı içinde güncelleme çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır.
- Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için “Eğitici Gelişimi Birimi’nin kurulmuş olması ve faaliyetlerine başlanmıştır.
- Eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik “Teşvik ve Ödüllendirme Alt Çalışma Grubu”nun oluşturulmuştur.

## İyileşmeye Açık Yönler

- Eğitim programı değerlendirme çalışmalarının niteliği,
- Eğiticilerin eğitici eğitimine katılımının artırılması,
- Öğretim yöntem ve tekniklerinin ayrıntılandırılarak ders bilgi paketinde görünürlüğü ve anlaşılabilirliğinin artırılması,
- Ölçme değerlendirme uygulamalarının analiz, raporlama ve program güncelleme çalışmalarında etkin kullanımı,
- Eğiticilerin eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi,
- Tüm akademik birimlerde düzenli olarak her dönem öğrencilerin izlenmesi, süreçlerin iyileştirilmesi ile ilgili olarak süreçlerin devamlılığının sağlanması,
- Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün işlevlerini daha etkin bir şekilde yerine getirebilmesi için gerekli kaynakların sağlanması ve iyileştirme faaliyetlerine daha fazla destek verilmesi,
- Dezavantajlı gruplara yönelik daha fazla destek ve rehberlik hizmetleri sunularak, özellikle engelli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini artırmak için çeşitli stratejiler geliştirilmesi,
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sunduğu hizmetlerin kapsamı genişletilerek diğer birimlerde de, yabancı uyruklu öğrencilerin öğrenme ve entegrasyon süreçlerine daha fazla destek sağlanması,
- Etkinlik ve faaliyetlerin daha geniş bir öğrenci kitlesine ulaşabilmesi için tanıtım ve duyuru çalışmalarının güçlendirilmesi,
- Fiziksel düzenlemelerle kütüphane ve diğer mekânların etkinliklerden kaynaklanan gürültü ve rahatsızlık seviyesinin minimize edilmesi,
- Eğitici Gelişimi Birimi faaliyetlerinin kurum geneline yayılması, katılım oranının artırılması ve raporlama süreçlerinin işletilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinde performansa dayalı teşvik ve ödüllendirme sisteminin oluşturulması ve raporlama süreçlerinin işletilmesidir.

## C. Araştırma ve Geliştirme

### Kurumun Güçlü Yönleri

- 2022 Yılı İKÇÜ KİDR ile belirtilen hususlara ek olarak;
- URAP 2022 başarı sıralamasında 183 üniversite içerisinde genel sıralamada puanla 36. sırada yer alınmıştır. Bu performans ile önceki yıla göre sıralamada 4 basamak yukarı taşınmıştır. Alt göstergeler bakımından incelendiğinde 2022 yılı için makale puanında 29., atıf puanında 49., bilimsel doküman puanında 28., doktora puanında 72., öğretim üyeleri/öğrenci puanında 52., uluslararası işbirliği puanında 54., yurtiçi işbirliği puanında 8. ve TÜBİTAK proje puanında 45. sırada yer alması,
- Kurumsal araştırma performansı ve başarı konumlanmasının izlenmesine yönelik analiz ve raporlama çalışmaları yürütülmesi,
- Birimler geneline yayılmış izleme ve değerlendirme mekanizmalar (Birim Faaliyet Raporları, Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları) kullanılması,
- Araştırmacı Sayısı: İKÇÜ'de öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör gibi akademik unvanlara sahip toplam 1570 araştırmacı bulunması,
- Eğitim Programları: Araştırmacılara yönelik düzenlenen proje yazma ve patent eğitimleri, TÜBİTAK projesi yazma eğitimleri ve girişimcilik seminerleri gibi çeşitli eğitim programları ile araştırmacıların yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesine yönelik bir yaklaşım bulunması,
- Uluslararası ve Ulusal İşbirlikleri: TÜBİTAK destek programları, uluslararası işbirlikleri, PATLIB merkezi olarak faaliyet gösterme, çeşitli kurumlar ve firmalar ile yapılan işbirliği protokolleri ile İKÇÜ dışı açık bir yapıda olup geniş bir işbirliği ağına sahip olması,
- Altyapı ve Destek Birimleri: Merkezi Araştırma Laboratuvarları, Kariyer Geliştirme Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi gibi birimlerin varlığı, araştırmacılara ihtiyaç duydukları altyapı ve destek hizmetlerini sağlayarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklemesi,
- Araştırma Kültürünün Teşviki: Lisans düzeyinden itibaren araştırma kültürünün teşvik edilmesi amacıyla öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlenmesidir.

### Rapor Döneminde İyileştirilen Hususlar

- Araştırma ve geliştirme alanında yürütülen kurumsal iyileştirmelerin sistematik olarak kayıt altına alınması ve gerçekleşme durumlarının izlenmesi amacıyla Araştırma ve Geliştirme Sürekli İyileştirme Planı olarak çalışma planlaması yapılmıştır (4)(C.1.1.63.).
- YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ile bildirilmiş iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik yapılan çalışmalar izlenerek gerçekleşme durumları Sürekli İyileştirme Planı ile kayıt altına alınmış ve takip edilmiştir (4) (C.1.1.64.).
- Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şemasında YÖKAK KAP Değerlendirmeleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. İlgili birimler ile yapılan gözden geçirme ve değerlendirmeler sonucunda TTO'nun A.Ş. olarak şirketleşmesi sonrasında Teknopark'a geçişi, Proje Genel Koordinatörlüğünün mevcut sorumluluklarının gözden geçirilerek Proje Yönetim ve Danışmanlık Koordinatörlüğü olarak yeniden yapılandırılması, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün Proje Genel Koordinatörlüğünden ayrılması, İSMER'in izleme ve değerlendirme çalışmaları ile şemaya eklenmesi ve İSMER bünyesinde uluslararası derecelendirme alanında çalışma yürütecek bir ofisin oluşturulmasına yönelik çalışmaların planlanmasına karar verilmiştir.
- Akademik birimlerde gerçekleştirilen Kalite Mentorluğu uygulaması ile birlikte birimlerin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi mümkün olmuştur. Bu uygulama sonucunda planlanan ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin birimlerin Birim Kalite Eylem Planlarına aktarılması sağlanmıştır.
- Araştırma odaklılık doğrultusunda atama ve yükseltme kriterlerinin revize edilmesi, BAP sisteminde proje başvuru basamaklarının izlenebilir hale getirilmesi, akademisyenlere ve öğrencilere yönelik TÜBİTAK-2209 proje eğitimleri düzenlenmesi, birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması konularında sağlanan iyileştirmeler Sürekli İyileştirme Planı ile kayıt altına alınmıştır (4) (C.1.1.41.).

### İyileşmeye Açık Yönler

- Araştırma performansını izlemeye yönelik Stratejik Plan İzleme Raporu sonuçları uyarınca belirlenen

iyileştirme ihtiyaçlarının da sistematik olarak Sürekli İyileştirme Planı ile kayıt altına alınması gerekmektedir.

- Bireysel araştırmacı performansının değerlendirilerek iyileştirilmesinin sağlanması yönünde yürütülen çalışmaların sistematik olarak kayıt altına alınması gerekmektedir. Bu kapsamda proje yazma eğitimlerinin katılımcılarının, eğitimler sonrasında proje başvurusunda bulunma durumlarının izlenmesi sağlanabilir.
- İSMER tarafından hazırlanan araştırma performansı ve başarı konumlanmasına ilişkin raporların bulguları ile belirlenen iyileştirme ihtiyaçlarının ve iyileştirme gerçekleşme durumlarının sistematik olarak Sürekli İyileştirme Planı ile kayıt altına alınması gerekmektedir.
- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi içerisine girme hedefi doğrultusunda Akademik Performans Bilgi Sisteminin değerlendirme kriterlerini içerecek şekilde geliştirilmesi gerekmektedir.
- Araştırma için sağlanan finansman kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve artırılması, özellikle uluslararası fonlar ve sanayi işbirlikleri yoluyla daha fazla araştırma finansmanı sağlama konularında geliştirilebilir.
- Artan araştırmacı ve öğrenci sayısı ile orantılı olarak laboratuvar altyapısının da geliştirilmesi gerekmektedir.
- BAP projeleri kapsamında "Sanat ve Tasarım Çalışmaları" alt başlığı oluşturularak, sanat ve tasarım temelli projeler için farklı bir bütçe ayrılabilir.
- Misafir ve doktora sonrası araştırmacılarla ilgili süreçlerin ve çıktılarının kurumsal bir yapı ile düzenli olarak izlenmesi ihtiyacı belirlenmiştir.

## **D. Toplumsal Katkı**

### **Kurumun Güçlü Yönleri**

- Toplumsal katkı süreçlerine yönelik tanımlanmış amaç ve hedeflerin bulunması, bu süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik yönetimsel yapıların tanımlanmış olması;
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde iç ve dış paydaşlar ile etkin ve kapsayıcı bir işbirliği etkileşiminin kurulması;
- Sağlık, sosyal, eğitsel ve endüstriyel alanlarda sahip olduğu kaynakları ve alt yapı olanaklarını, toplumsal ihtiyaçlara yönelik organize edebilecek nitelikte akademik ve idari bir kadroya sahip olması;
- Proje Genel Koordinatörlüğü kapsamındaki “Sosyal Sorumluluk Projeleri Birimi/Ofisi” tarafından yürütülen “Genel Sosyal Sorumluluk Projeleri” ve “Uzun Süreli ve Bütçeli Sosyal Sorumluluk” sayesinde Toplumsal Katkı sürecinde öğrenci katılımının desteklenmesi ve kayıt altına alınarak izlenmesi;
- “Toplumsal Katkı Kaynakları Analiz Raporu”nun hazırlanması ve bu sayede Toplumsal katkıya yönelik eğitim hizmeti veren birimler, Toplumsal katkıya yönelik birimlerin fiziki alt yapı özellikleri, mali kaynakları, insan gücü özellikleri ve bilgi sistem kaynaklarının hesap verebilirlik çerçevesinde görünür kılınması;
- “Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu”nun hazırlanması ve bu sayede Üniversitenin “Amaç (A3): Girişimcilik ve toplumsal katkı misyonlarının zeminini genişletmek” amacı çerçevesindeki hedeflerin gerçekleşme oranlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinin görünür kılınmasıdır.

### **Kurumun İyileşmeye Açık Yönleri**

- Birimlerde Kalite web sayfasındaki tanımlı [İKÇÜ Toplumsal Katkı PÜKO Çevrimi](#) birimlerin farkındalığının artırılması.
- Toplumsal katkı süreçlerinin tüm alt ölçütlerine dair iyi örneklerle bakılarak iyileştirme çalışmaları yapılması.
- Toplumsal katkıya yönelik yönetsel süreçlerin iyileştirilmesi.
- Dezavantajlı gruplara yönelik toplumsal katkı çalışmalarının planlanması ve süreçlerin izlenmesi.