KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin (İKÇÜ) 2024 yılı faaliyetlerinde PUKÖ döngüsünün işletilmesine yönelik öz değerlendirme yapılmış, sahip olduğu güçlü ve gelişmeye açık yönler belirlenmiştir. İKÇÜ KİDR, Kalite Komisyonu bünyesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri uyarınca yapılanmış olan Alt Çalışma Grupları tarafından koordine edilerek hazırlanmıştır. Kalite güvencesi çalışmalarına katılım gönüllülük esası ile sürdürülmüştür.

İKÇÜ Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine uyumlu olarak; Rektör Prof. Dr. Saffet Köse başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ile birlikte Kalite Koordinatörü ve Yardımcıları, her akademik birimden (fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları) en az birer temsilci, lisans ve lisansüstü öğrencilerin temsilcileri, istatistik, kurum kültürü, sosyal hizmetler, sıfır atık, sürekli eğitim vb. uzmanlık alanlarından temsilciler ve Daire Başkanlarını içerecek şekilde çalışmalarına devam etmiştir.

İKÇÜ bünyesinde kalite güvencesi sistemi çalışmalarında kapsayıcılık, katılımcılık ve tabana yaymanın sağlanması amacıyla tüm akademik birimler tarafından düzenli olarak her yıl hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) çalışmaları 2024 yılında da devam etmiştir. Birimler tarafından YÖKAK KİDR Hazırlama Rehberi uyarınca hazırlanmış olan BİDR'lar ve kanıt belgeleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) ile İKÇÜ'nün elektronik arşiv olarak kullanmakta olduğu bulut sistemine yüklenmiştir. BİDR'ların hazırlanmasının ardından Kalite Komisyonu Üyeleri, Kalite Mentorları ve Öğrenci Değerlendiricilerden oluşan Değerlendirme Ekipleri tarafından birim geri bildirim saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu ekipler tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretleri sonucunda Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) oluşturulmuş ve birimlere iyileştirme önerileri sunulmuştur. BİDR'lar ve diğer kurumsal kanıt dosyalarının toplanmasının ardından Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu Üyeleri tarafından 2024 Yılı KİDR taslağı oluşturulmuştur. Taslağın alanında yetkin kişiler tarafından gözden geçirilerek, rapor hakkında iyileştirme önerilerinin alınması amacıyla; program akreditasyonu ve YÖKAK süreçlerinde görev alan akademik ve idari personellerden oluşan Öz Değerlendirme Kurulu tarafından üst okuma gerçekleştirilmiştir. Öz Değerlendirme Kurulu toplantısı ile alınan geri bildirimler doğrultusunda KİDR rapor metni, kanıtları ve olgunluk düzeylerinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından son okuma yapılarak, iyileştirme hususları uygulanmış (PUKÖ çevrimi tamamlanmış) ve ardından Üniversite Senatosuna gönderilmiştir. Alınan Senato onayının ardından YÖKAK sisteminde "KİDR'yi Tamamla" butonuna tıklanarak 2024 Yılı KİDR oluşturulmuş ve süreç tamamlanmıştır.

Temel değerimiz olan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde, 2024 Yılı KİDR ile raporlama dönemine ilişkin olarak İKÇÜ Stratejik Planı, Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporu vb. kapsamda yürütülen faaliyet sonuçlarının ve performans göstergelerinin değerlendirmesine yer verilmiştir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi, tespit edilen iyileştirmelere yönelik planlamaların yapılması ve planlanan çalışmalarının gerçekleşme durumlarının izlenmesi amacıyla Sürekli İyileştirme Planı çalışmasına devam edilmiştir. Her ölçüt uyarınca öz değerlendirmelerin (Stratejik Plan İzleme Raporu, Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu, İç Tetkik Sonuç Raporu, Performans Konumlanması Raporu, Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyetleri Raporu, Birim Danışma Kurulları Toplantı Kararları Raporu vb.) ve dış değerlendirmelerin (YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal İzleme Raporları, Kurumsal Akreditasyon Raporları, TSE Tetkik Raporları vb.) sonucunda belirlenen iyileştirmelerin gerçekleşme durumları Sürekli İyileştirme Planları, Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı ve Birim Kalite Eylem Planları ile kayıt altına alınmakta ve tüm paydaşlar tarafından izlenebilmektedir. Akademik birimler, Birim Kalite Mentorları ile birlikte çalışarak birim özelinde edinilen öz değerlendirme (Birim İç Değerlendirme Raporu, Eğitim Programı Değerlendirme Raporu, Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu vb.) ve dış değerlendirme (Birim Geri Bildirim Raporu, İç Tetkik Raporu, Kalite Mentoru Danışmanlık Toplantısı Raporu) sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri Birim Kalite Eylem Planı ile kayıt altına almaktadır.

İKÇÜ, 2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil olmuş ve Değerlendirme Takımından alınan geri bildirimler doğrultusunda, geçmiş dönemlerde özellikle katılımcılık ve tabana yayma konusuna katkı sunması hedefi ile tüm Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından sorumlu olunan alt ölçütlere ayrı ayrı rapor girişlerinin yapılması uygulaması yerine, raporun YÖKAK yönetim paneline Kalite Koordinatörlüğü tarafından tek elden yüklenmesi uygulamasına geçilerek süreçte bir iyileştirme yapılmıştır.

İKÇÜ'nün her geçen gün büyüyen kalite ağının ve kalite güvencesi sisteminin en temel paydaşları olan; Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Mentorları, Birim Kalite Ekipleri ve Öğrenci Değerlendiriciler ile katılımcılık ve yönetişim anlayışıyla tamamlanan 2024 Yılı KİDR, üst yönetim tarafından sahiplenilmiş ve kurumun güçlü ve iyileşmeye açık yönlerinin farkındalığı ile gelişmeye katkı sağlamaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulan kanıtlar, İKÇÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığının geliştirdiği ve veri sunucuları İKÇÜ bünyesinde bulunan bulut depolama sistemi tüm birimlerde akademik ve idari personellerin kullanımına açık olan fileshare.ikc.edu.tr kullanılarak arşivlenmiş ve bağlantı olarak eklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Saffet KÖSE / Rektör

Adres: İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Rektörlüğü, Balatçık Mah. Havaalanı Şosesi Cad. No:33/2 Çiğli / İZMİR

Telefon: 0 (232) 329 35 35 (1001-1005)

Faks: 0 (232) 386 08 00

E-posta Adresi: saffet.kose@ikcu.edu.tr, rektorluk@ikcu.edu.tr

Web Sitesi Adresi: https://ikcu.edu.tr, https://kalite.ikcu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ) 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6005 Sayılı "Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 10 fakülte, 3 enstitü ve 1 yüksekokul olarak kurulmuş, bilimsel özerkliğe ve kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli bir kurumdur.

Üniversite adını 17'nci yüzyıl Osmanlı bilim insanı Kâtip Çelebi'den almaktadır. İlk öğrencilerini 2011-2012 eğitim öğretim yılında kabul eden İKÇÜ'de mevcut durumda 14 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 29 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyet göstermektedir. Üniversitemizde, 529 doktora, 2.414 yüksek lisans, 15.657 lisans ve 957 ön lisans olmak üzere (2024-2025 Eğitim-Öğretim Dönemi) toplam 19.557 öğrenci öğrenim görmektedir. Sunduğumuz hizmetler, 1160 akademik ve 583 idari personel ile yürütülmektedir.

İKÇÜ, 2024 yılı itibariyle iki ayrı yerleşkede aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bunlar; Çiğli Balatçık'ta yer alan ana yerleşke ile Çiğli Aydınlıkevler'de yer alan Diş Hekimliği Fakültesi yerleşkesidir. Ayrıca, Hazine tarafından tahsis edilen Çiğli Merkez ve restorasyon çalışması devam eden Konak Mithatpaşa'da yer alan Askeri Hastane tahsisli alanlarımız bulunmaktadır. Üniversitemiz 742095 m² açık, 35500'ü araştırma, 46000'i eğitim, 45000'i sosyal ve 43500'ü idari amaçlı olmak üzere toplam 170000 m² kapalı alana sahiptir.

Sağlık Bakanlığına Ait Kurum ve Kuruluşlar ile Devlet Üniversitelerinin İlgili Birimlerinin Birlikte Kullanımı ile İşbirliği Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında Sağlık Bakanlığı İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile İKÇÜ Tıp Fakültesi arasında afiliasyon protokolü ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile birlikte kullanım protokolü esasları doğrultusunda Tıp Fakültesinin lisans ve lisansüstü eğitim ve araştırma hizmetleri İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve İzmir Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde yürütülmektedir. İKÇÜ 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile belirlenen misyon, vizyon amaç ve hedefler (2020-2024 Stratejik Plan s.17-18) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ), tüm akademik ve idari yapılanmasını misyon, vizyon, temel değerler ve stratejik plan hedeflerini güvence altına alan bir anlayışla şekillendirilmektedir. Bu süreci, iç ve dış tüm paydaşların tam katılımı ile izleme, iyileştirme ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen, risk ve fırsatları dikkate alan, şeffaf, hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla, öğrenci odaklı bir kalite güvencesi mekanizması kapsamında yürütmektedir. Bu çerçevede yürütülen tüm çalışmalar, Stratejik Plan (OD2) ve Kalite Politikası (OD2) ile uyumlu olarak planlanmakta, Yönetişim Hizmetleri (OD2), Eğitim ve Öğretim (OD2), Araştırma ve Geliştirme (OD2) ve Toplumsal Katkı (OD2) ana ve alt prosesleri (OD2) ile tanımlanmakta ve tüm bu temel süreçlerin PUKÖ çevrimleri(OD2) ile Yönetişim Şemalarının (OD2) dokümante edilmesiyle güvence altına alınmaktadır. 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak nitelenmiş olan tüm akademik ve idari süreçleri kapsayan bu çalışmaların listesi ve süreç etkileşimini içeren "Süreç El Kitabı" çalışması, 2024 yılı itibariyle Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planına (OD2) alınmış ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışılmaktadır.

Üniversite Yönetim Kurulu (OD2) idari konularda en üst yönetim ve karar organı iken, Senato (OD2) ise akademik karar organıdır. Üniversite karar organları olan Üniversite Yönetim Kurulu ile Senato arasındaki yetki kullanımı ve karar verme mekanizmalarının Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde (OD2) belirlendiği şekliyle yürütülmektedir. İdari yapılanma ve işleyiş, İKÇÜ tarafından belirlenmiş politikalar ve yasal mevzuat doğrultusunda ilgili kanun kapsamında İç Denetim Birim Başkanlığı (OD2) tarafından izlenmektedir.

Üniversite yönetiminde Aralık 2024 itibariyle üç Rektör Yardımcısı (OD2) görev yapmaktadır. Rektör yardımcılarının görev dağılımları, yetki ve sorumlulukları tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD2). Sorumlu oldukları birimlerle kurul ve komisyon toplantıları ile iletişim kurmaktadırlar (OD3) (OD3) (OD3).

2024 yılı itibariyle İKÇÜ Danışma Kurulları Yönergesi(OD2) doğrultusunda oluşturulan Üniversite Danışma Kurulu (OD2) geniş paydaş katılımının sağlanması amacıyla güncellenmekte, üst yönetimin bizzat katılımıyla bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı yapılmakta ve paydaşların görüşleri çerçevesinde kararlar alınmaktadır (OD3). Birimler bazında ise katılımcı bir yaklaşımla düzenlenen ilgili kurullarda geniş paydaş katılımına özen gösterilmekte ve paydaşların görüşleri çerçevesinde kararlar alınmaktadır. Bu bağlamda, Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu(OD3) ile alınan kararların uygulanmasına yönelik olarak iyileştirme hususları belirlenmekte ve bu hususlar Sürekli İyileştirme Planları (OD4) kapsamında izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda yürütülen tüm süreçlere ilişkin uygulama faaliyetleri yıllık olarak İdare Faaliyet Raporları (OD3), Birim Faaliyet Raporları (OD3), Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları (OD3), Geri Bildirim Yönetim Sistemi Analiz Raporları (OD3), İç Tetkik Sonuç Raporu (OD3), Akademik Kurul Toplantıları Değerlendirme Raporu (OD3) ve memnuniyet anketleri (akademik ve idari personel, öğrenci, dış paydaş, mezun ve kalite sistemleri) (OD3) ile sağlanmaktadır. 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda gelişmeye açık yön olarak nitelenmiş olan değişim yönetimi kapsamında izleme ve önlem alma faaliyetlerinin olmaması, gelecek senaryoları ve yol haritalarının belirlenmemiş olması; öğrenci geri bildirimlerine ilişkin verilerin analiz edilerek değerlendirilmesi ve bu konudaki iyileştirmelerin kurum geneline yaygınlaşmamış olması ve Kurumda birçok anketin uygulanıyor ve analiz ediliyor olmasına rağmen, anket sonuçlarının iyileştirmeye nasıl yansıdığı konusunda kanıtların olmaması hususları 2024 yılı itibariyle Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planına (OD2) alınmış ve İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) tarafından gözden geçirilmektedir.

Bununla birlikte, birimlerdeki kalite güvence mekanizmaları da sürekli izlenmekte ve ilgili yılın sonunda düzenlenen, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatonun yanı sıra Kalite Komisyonunun da katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısı (OD3) ile iyileştirme hususları belirlenmektedir. Belirlenen kararlar bir rapor formatında dokümante edilerek (OD4), yıl boyunca iyileştirme kanıtları güncellenmektedir. Bununla birlikte İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planı(OD4) ve Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ile öncelikli olarak dış değerlendiriciler tarafından kurum adına listelen iyileştirme hususları doğrudan plana alınarak, İZDEK tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

İKÇÜ'de süreç liderliği modeli benimsenmekte olup, her bir ana süreç bir üst yönetici tarafından yönetilmektedir. Liderlik ve yönetişim süreçleri Rektörümüz önderliğinde yürütülmekle birlikte, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin her birinde bir Rektör Yardımcısı, süreç lideri olarak tanımlanmıştır (OD2). Üniversite genelinde ve birimlerdeki yönetişim mekanizmaları ve liderlik unsurları 2022 ve 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarında da tarif edildiği üzere sistematik olarak işletilmektedir (OD4) (OD4). Süreç bileşenleri, ana ve alt prosesler ile kurumsal ve birim bazlı yönetişim mekanizmaları ise 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun A.1.2. Liderlik başlığının 1. ve 2. paragraflarında detaylı olarak aktarılmıştır (OD3).

İKÇÜ, YÖKAK tarafından 2023 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil edilmiş olup, 2024 yılında akredite edildikten sonra iyileştirme çalışmaları da sistematik olarak geliştirilmeye başlanmıştır. Kalite Komisyonu tarafından onaylanan (2024/06 sayılı toplantı kararları) Sürekli İyileştirme Prosedürü (OD2) kapsamında, iyileştirme süreçlerinin Rektör liderliğinde yürütülmesi için Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yardımcısı, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) oluşturulmuştur (OD3). Bu kurulun asli görevi, kurumsal iyileştirme planlarında bulunan hususları periyodik olarak izleyerek faaliyetler planlanmasını ve iyileştirme kanıtlarının toplanmasını sağlamaktır (OD4).

İKÇÜ'de TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardı kapsamında, Rektör Prof. Dr. Saffet Köse'nin başkanlık ettiği Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantıları yıllık olarak düzenlenmektedir. YGG Toplantısına Dekanlar, Müdürler, Daire Başkanları, vb. gibi üst idarecilerin yanı sıra Kalite Komisyonu Üyeleri katılım sağlamaktadır (OD2) (OD3). Bu bağlamda düzenlenen 2024 yılı toplantısında (OD3)(syf.14) listelenen kararlar, Rektörün liderliğinde oluşturulan İZDEK toplantılarında iki aylık periyotlarda değerlendirilmeye başlanmıştır (OD2) (OD4).

İKÇÜ'de kurum kültürünün geliştirilmesi ve liderlik uygulamaları kapsamında personel motivasyonun sağlanması amacıyla 2024 yılında birçok faaliyet düzenlenmiştir. KAP saha ziyaretinin tamamlanmasının ardından Rektör Prof. Dr. Saffet Köse tarafından tüm Senato Üyelerine (OD3)(syf.40) ve Kalite Komisyonu Üyelerine (OD3)(syf.48-49) teşekkür belgesi takdim edilmiştir. Bununla birlikte, ünvanda yükselen akademik personel için "Profesörlük Berat Takdimi ve Biniş Giyme Töreni" (OD3)(syf.10-11) ve bilimsel alanlarda başarı sağlayan akademisyenlerin davet edildiği "Akademik Teşvik, TÜBA-GEBİP ve 2209 AB TÜBİTAK Projeleri Belge Takdim Töreni" (OD3)(syf.18-19) düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra, İKÇÜ'de 10. Yılını dolduran akademik ve idari personel için "10. Yıl Plaket Töreni" ve 2023-2025 yılları kapsamında görevlerini başarıyla tamamlayan Kalite Mentorlarına yönelik "Kalite Mentorları Ödül Töreni" gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca, akademik birimlerde Üniversite Üst Yönetiminin katılım sağladığı Akademik Kurul Toplantıları düzenlenerek, birimlerin karşılaştığı problemler ve çözüm önerileri interaktif bir şekilde değerlendirilmiştir (OD3)(syf.26-27).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İKÇÜ'de kurumsal dönüşüm çalışmaları, stratejik plan, performans göstergeleri ve sürekli iyileştirme anlayışı ile entegre edilmiş ve sistematik bir şekilde sürdürülmektedir. Süreç Liderliği Yönetişim Modeli ile tüm değişkenler göz önüne alınarak, kurumsal kapasiteyi verimli aksiyonlarla arttırmak amacıyla periyodik çalışmalar yürütülmektedir. Kurumsal dönüşümün izlenmesi ve iyileştirme hususlarının listelenmesi görevlerini üstlenen anahtar birim; İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezidir (İSMER). İKÇÜ'nün Türkiye genelindeki ve İzmir özelindeki performansı İSMER tarafından periyodik olarak izlenmekte ve TÜBİTAK, URAP, ÜNİAR, vb. gibi kurum ve kuruluşların hazırladığı raporlar analiz edilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). İKÇÜ'nün performans verimliliği, kalite kapasitesi, etkileşim ve iş birliği, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirdiği çalışmaların izlenmesi, değerlendirilmesi, analiz edilmesi ve bu yönde stratejilerin geliştirilmesine yönelik farkındalık altyapısı oluşturmaktadır.

İKÇÜ'nün 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı süresi tamamlandığından dolayı, 2023 yılının 2. yarısından itibaren 2025-2029 dönemi için stratejik plan hazırlık çalışmaları başlatılmıştır (OD2). Çalışmalar, Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Alt Çalışma Grupları kapsamında oluşturulan yaygın bir iç

paydaş katılımı ile yürütülmüştür (OD2). Gerçekleştirilen tüm çalışmalar eş zamanlı olarak, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planlama Süreci Paylaşım Platformu web sayfası üzerinden tüm iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır (OD3). Planın hazırlık sürecinde, detaylı bir durum analizi yapılmış ve önceki planın değerlendirilmesi de dâhil olmak üzere kapsamlı analizler gerçekleştirilmiştir (OD2)(syf.15-85). 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı, 5 amaç, 19 hedef, 59 performans göstergesi ve 14 temel performans göstergesini içermektedir (OD2)(syf.10-11). Amaç ve hedefler belirlenirken, durum analizi, misyon, vizyon ve temel değerlerle uyumluluk, farklılaşma stratejisi gibi faktörler göz önünde bulundurulmuştur. Performans göstergeleri, hedeflerin başarı düzeyini ölçmek amacıyla belirlenmiştir. İKÇÜ'nün 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı, 26 Aralık 2024'te Rektörlük Makamı onayıyla tamamlanmıştır (OD3).

İKÇÜ'de 2023 yılında YÖKAK'ın Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil olmuş ve 04-06 Aralık 2023 tarihleri kapsamında gerçekleştirilen saha ziyareti sonrasında 2024 yılında 2 yıl süre ile akredite edilmiştir (OD4). KAP sonrasında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından oluşturulan Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) bulunan tüm iyileştirme hususları detaylı olarak incelenmiş ve gerçekleştirme kanıtlarına ilişkin temel bir dokümantasyonun izlenmesini ve hızlı aksiyonlar alınmasını sağlamak amacıyla 2024/05 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planının oluşturulması kararlaştırılmıştır (OD2). Rektör başkanlığında Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yardımcısı, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulunun gerçekleştirdiği toplantılarda (OD3), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planında bulunan tüm hususlar gözden geçirilerek iyileştirme kanıtları listelenmeye başlanmıştır (OD4). Bununla birlikte, İKÇÜ'de iyileştirme çalışmalarının daha sistematik bir seviyeye yükseltilmesi amacıyla, 2024-06 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında Sürekli İyileştirme Prosedürü oluşturulması kararlaştırılmıştır (OD2). Kurumsal dönüşüm verilerinin ve tüm iyileştirme potansiyellerinin temel bir çerçevede oluşturulmasını sağlamak amacıyla, KAP sürecinin ardından gündeme gelen bir iyileştirme ihtiyacı olarak Sürekli İyileştirme Prosedürü oluşturulmuştur (OD4). Ayrıca, 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda detayları tarif edilen (OD3)(syf.5-7) ve KAP Değerlendirme Takımı tarafından "Örnek Uygulama" olarak nitelendirilen Kalite Mentorluğu uygulaması 2024 yılında da sürdürülmüştür (OD3) (OD3) (OD3).

İKÇÜ'de dönüşüm kapasitesine ait risk ve fırsat analizlerine ilişkin planlama ve uygulama süreçleri kapsamında detaylı bilgiler 2022 ve 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarında (A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi başlıkları) sunulmuştur (OD3) (OD3). 2024 yılında kurumsal ve birimler bazında uygulanan risk ve fırsat analizi süreçleri, 2024/04 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında gözden geçirilmiş (OD2) ve risklerin sayısal olarak derecelendirilmesi amacıyla 5x5 olasılık-şiddet matrisli risk yönetimi modeline geçilmesi kararlaştırılmıştır. Buna istinaden, PR/GNL/10 Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü revize edilmiş ve kurumun ve birimlerin risk ve fırsat analizlerinde güncellemeler yapılmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İKÇÜ'de iç kalite güvencesi Kalite Komisyonu öncülüğünde, akademik ve idari birimlerin tam katılımı ve Kalite Koordinatörlüğünün koordinasyonunda sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun çalışma prensibi, organizasyonel yapısı, alt çalışma grupları ve koordinasyon yapılanmasına ilişkin detaylı bilgiler 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulmuştur(OD2)(syf.7) 2023 yılı itibariyle Kalite Komisyonu Toplantılarının 2 aylık periyotlarda sistematikleştirilmiş olup (OD3)(syf.6), 2024 yılında da Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Toplantıları düzenli bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

İKÇÜ'nün, 2014 yılından beri sahip olduğu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) belgesine ilişkin detaylar, 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda(OD3)(syf.7) açıklanmıştır. Buna istinaden, İKÇÜ'nün belge süresi 2024 yılı itibariyle sonlanmış olup, Ocak ayında gerçekleştirilen Belge Yenileme Tetkiki ile TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi yenilenmiştir(OD3). 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda(OD3)(syf.6) tarif edildiği üzere, İKÇÜ'de KYS standardı kapsamında gerçekleştirilen ve 2019 yılından beri düzenli ve sistematik olarak organize edilen birim geri bildirim saha ziyaretleri, iç tetkik faaliyetleri, düzeltici faaliyetler, yönetimin gözden geçirmesi süreçleri ve sürekli iyileştirme unsurları 2024 yılında da sistematik olarak sürdürülmüştür (OD2) (OD2) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4).

İç kalite güvence sisteminin tabandan başlayarak kurumsal süreçlere doğru yaygınlaştırılmasını ve tüm sistemin sistematik bir ağ içerisinde yürütülmesi için başlatılan İKÇÜ Kurumsal İç Değerlendirme Sürecine ilişkin 2022 yılı planlama ve uygulama faaliyetleri ile 2023 yılında alınan aksiyonlar, ilgili dönemlerde kayıt altına alınan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında detaylandırılmıştır(OD3) (OD3) (A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları başlığı). 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun oluşturulması için Birim İç Değerlendirme Raporlarının oluşturulmasıyla(OD3) (OD3) (OD3) başlatılan süreç, Kalite Komisyonu Üyelerinin bu raporlardan elde ettikleri kanıt dosyaları ile kendi sorumlulukları kapsamında olan alt ölçütlerin (OD2) yazımı ile devam etmiş olup, tamamlanan KİDR önce Kalite Komisyonuna daha sonra ise Öz Değerlendirme Kuruluna sunularak gerekli revizeler yapıldıktan sonra İKÇÜ Senatosunda onaylanarak YÖKAK sistemine kaydedilmiştir (OD4).

Kalite güvencesi tecrübelerini yenilikçi ve sistematik adımlarla arttıran İKÇÜ, 2023 yılında YÖKAK'ın Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil olarak 2 yıl süre ile akredite edilmiştir(OD4). Akreditasyon sürecinin ardından İKÇÜ'de iyileştirme faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere hız verilmeye başlanmıştır. İlk olarak, 2022 yılında oluşturulan 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı (OD4) ile kurumsal iyileştirme hususları tek bir plan altına toplanmış ve kanıtları kaydedilmeye başlanmıştır. İyileştirme kayıtlarının tutulması ve yeni iyileştirme hususlarının / kaynaklarının eklenmesiyle birlikte 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı 5 kez revize edilmiştir. Bununla birlikte, KAP sürecinin ardından Değerlendirme Takımı tarafından not edilen iyileştirme hususlarının da aynı sistematikle izlenmesi kararlaştırılmış olup (2024/05 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısı), bu amaçla Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı oluşturulmuş ve iyileştirme kanıtları kaydedilmeye başlanmıştır (OD4). Ayrıca, iyileştirme süreçlerinin çatı bir mevzuat kapsamında yönetilmesi ve yürütülmesi ihtiyacı oluştuğu için 2024-06 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Sürekli İyileştirme Prosedürü oluşturulmuştur(OD4). Bu çalışmalara paralel olarak, kurumsal ve birim bazlı iyileştirme hususlarının belirlenmesi ihtiyacından yola çıkarak geliştirilen Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi ile bu sürecin daha sistemli bir düzeye çıkarılmasında önemli bir aracı olacağı düşünülmektedir (OD4).

İKÇÜ KAP ziyaretinde "Örnek Uygulama" olarak tarif edilen Kalite Mentorluğu uygulaması 2024 yılında da sürdürülmüştür (OD3) (OD3) (OD3). Temel amacı; birimlerde iyileştirme hususlarının izlenmesi ve kanıtlara ait dokümante edilmiş bilgilerin kaydedilmesini sağlamak olan uygulama kapsamında, Rektör tarafından görevlendirilen Kalite Mentorları sorumlu oldukları birimlerle yılda 3 kez periyodik toplantılar (Ocak-Nisan, Mayıs-Ağustos, Eylül-Aralık) gerçekleştirmektedirler. 2023 yılının Eylül-Aralık periyodunda başlatılan bu uygulama, 2024 yılında tam anlamıyla işletilmiş olup, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve Kalite Mentorları bağlamında sürece ilişkin deneyimler artmıştır. Fakülteler, enstitüler, yüksekokul ve meslek yüksekokulları olmak üzere 20 birimin dâhil olduğu bu uygulama kapsamında 2024 yılında toplamda 60 adet rapor yazılmıştır. Kalite Mentorları tarafından bu raporlarda kaydedilen iyileştirme hususlarına ilişkin kanıtlar birim tarafından Birim Kalite Eylem Planları aracılığı ile kayıt altına alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Kalite Mentorluğu uygulaması İKÇÜ'de kalite kültürünün yaygınlaşması ve kalitede temel kavramların daha iyi anlaşılması açısından kurum personeli tarafından da destek görmektedir. 2024 yılında, özellikle idari birimlerin de mentor ihtiyaçları olduğu sıklıkla dile getirildiğinden dolayı, kapsamı yalnızca fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları ile sınırlı olan Kalite Mentorluğu Uygulama Prosedürü revize edilerek(OD4) yeni dönemde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne Kalite Mentoru görevlendirilmiştir (OD4).

İKÇÜ'de kurum ve birimlerin kalite güvencesi süreçlerine katılım desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Kurum genelinde öğrenci odaklı bir anlayış hâkim olmakla birlikte hem kurumsal olarak memnuniyet bildirimleri hem de birimler bazında öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. İç kalite güvencesi mekanizmalarına öğrenci katılımı ve öğrenci odaklılık kapsamındaki hususlar, A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri alt ölçütünde detaylandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İKÇÜ, ilkesel kalite politikaları bağlamında gerek hedef kitleleri gerekse paydaşlarıyla sürdürülebilir birlikteliği benimsemiştir. Buradan hareketle, dijital ve geleneksel mecraları kullanarak, çift yönlü, tarafsız ve şeffaf iletişimi inşa etmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Üniversitemiz, yönetim kadroları ile tüm alt birimlerinin

yürütmüş olduğu akademik ve idari faaliyetleri eş zamanlı olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3). Üniversitemiz Rektörlüğü Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü başta olmak üzere Medya ve İletişim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından haber, duyuru, görsel ve işitsel içeriklerin yayınlanması sağlanmaktadır (OD3) (OD3). Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel toplantılar, öğrenci topluluklarının akademik ve sosyal faaliyetleri, alınan stratejik organizasyonel ve mali kararlar ile çeşitli analiz sonuçları ve raporlar periyodik olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (OD3).

Geniş bir içerik yelpazesiyle üçer aylık sürelerde yayınlanan İKÇÜ Bülten, Üniversitemizin kamuoyu ile temas ettiği güncel bir mecra olarak hazırlanmaktadır. 2024 yılında bültenin son sayıları da kamuoyuna sunulmuştur (OD3) (OD3) (OD3). 2024 yılında, öğrenci ve personellerin çeşitli mecralardan yaptıkları taleplere ilişkin olarak, ilgili dönem içinde gerçekleştirilen iyileştirme hususları 19. ve 20. İKÇÜ Bültenden itibaren "İstediniz Yaptık" başlıklı bölümler ile kamuoyu ile paylaşılmaya başlanmıştır (OD4)(syf.3) (OD4)(syf.3).

Medya ve İletişim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan tanıtım filmleri, video içerikler ile merkez bünyesinde kurulan İKÇÜ Haber Ajansı tarafından üretilen haberler aktif olarak servis edilmektedir (OD3). Ayrıca Merkez bünyesinde kurulma kararı alınan ve test yayınları yapılan İKÇÜ Radyo ve İKÇÜ TV çalışmaları da devam etmektedir(OD2) (OD2). Bununla birlikte, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin web sayfasında periyodik olarak staj ve iş ilanlarının yer aldığı Kariyer Bülteni de öğrencilerimize bilgilendirme amaçlı hizmet vermektedir (OD3) (OD3).

İKÇÜ, kamuoyunu bilgilendirmek suretiyle hesap verebilirliği ilkesel kalite politikalarından bir tanesi olarak benimsemektedir. Şeffaf ve objektif bir yaklaşımla İKÇÜ Senatosunda alınan kararlar ile Yönetim Kurulu Kararları periyodik olarak açık erişimle kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3) (OD3). Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları, Performans Programları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Yatırım Değerlendirme Raporları gibi çeşitli stratejik öneme sahip çok sayıda doküman kamuoyunun dikkatine sunulmaktadır (OD4) (OD4). İKÇÜ'de hesap verebilirlik anlayışıyla hazırlanan iç denetim raporları ile Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen dış denetimler sonucunda hazırlanan dış denetim raporları tüm paydaşlara açık olarak sunulmaktadır (OD3). Bununla birlikte, kalite güvence sistemleri kapsamında yürütülen tüm saha tetkik raporlarına ait sonuçlar iletişim kanalları üzerinden kamuoyuna iletilmektedir (OD3) (OD3) (OD3). İlgili raporlarda belirtilen / belirlenen tüm iyileştirme hususları, Sürekli İyileştirme Planları (OD4) ve Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) içerisinde dokümante edilerek şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İKÇÜ'de 2020-2024 Dönemi Stratejik Plan süresi tamamlanmış olup, 2025-2029 yıllarını kapsayan yeni dönem stratejik planı hazırlık sürecinde katılımcılık, şeffaflık, gerçekçilik ve ölçülebilirlik ilkeleri benimsenmiştir. Bu ilkeler esas alınarak yürütülen çalışmalarda misyon ve vizyon bildirimi ile üniversitemizin gelecek ideallerine ulaşmada yönlendiricilik işlevi görecektir. Üniversite olarak temel görevimizi belirleyen misyonumuz, gelecek idealimizi gösteren vizyonumuz ve kurumsal kültürün oluşmasını sağlayacak temel değerlerimizi belirlemek amacıyla tüm paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınmıştır (OD2) (OD3).

İKÇÜ, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı 26/12/2024 tarih ve 2400149060 sayılı Rektörlük makamı oluruyla tamamlanmıştır. 2025-2029 Stratejik Planında Misyon ve Vizyon belirlenirken iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. İlk olarak, iç paydaşlardan Üniversite birimlerinden üst yazı ile "Misyon ve Vizyon Bildirimi Çalışma Formu" ile önerileri alınmıştır(OD2) (OD2). Alınan Misyon ve Vizyon önerileri Stratejik Planlama Ekibi üyeleri tarafından değerlendirilerek Misyon ve Vizyon için üçer alternatif belirlenmiştir. Belirlenen alternatifler için yapılan bir anketle Stratejik Planlama Ekibi, Kalite Komisyonu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Akademik Kurulu, Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları ve Üniversite Danışma Kurulu'nun görüşleri alınmıştır(OD3). Alınan görüşlerle ilgili analiz raporu Rektör onayına sunulmuş ve Rektör onayı ile Misyon ve Vizyon (syf.8) belirlenmiş olup, web sayfamızda yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4) (OD4).

İKÇÜ sahip olduğu kalite kültürünün temelini oluşturan ve tüm faaliyet alanlarını kapsayan, Kalite Politikası

oluşturulmuştur. Kalite Politikası mevzuat, şart, ölçüt ile standartlara uygun olarak kalite güvence sistemini içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kalite Politikası; tüm paydaşlara üst yazı, e-posta ve kalite yönetimi kapsamında düzenlenen eğitim, toplantı, duyuru ekranları ve panoları aracılığıyla duyurulmakta olup ayrıca üniversitemiz web sayfasında da ilan edilmiştir (OD3).

İKÇÜ tarafından birbiriyle etkileşimli, tüm birimler ve ilgili paydaşların katılımı ile kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politika belgeleri hazırlanmıştır (OD2). 2022 yılında Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen komisyon toplantısı ile bu kurumsal politika belgeleri revize edilmiştir. Oluşturulan politikaların benimsenmesi ve paydaşlara duyurulması amacıyla Üniversite web sayfasında tüm paydaşlara duyurulmuştur (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

İKÇÜ, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren ilk stratejik planını 2014-2018 döneminde uygulamış olup, 2020-2024 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planını başarıyla uygulamış ve 2024 yılı sonu itibariyle sonuçlandırmıştır (OD4)(syf.152-201).

İKÇÜ, üçüncü stratejik planı olan 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına, 12.07.2023 tarih 2300063376 (2023/03) Sayılı Rektörlük Genelgesiyle başlamıştır(OD2). Yürütülen çalışmalar kapsamında Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur (OD2). Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanan ve 13.10.2023 tarihli Strateji Geliştirme Kurulu 2023/02 sayılı kararıyla "Hazırlık Programı" yürürlüğe girmiştir(OD3). 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları Hazırlık Programı takvimine uygun olarak yürütülerek "2025-2029 Dönemi Stratejik Planlama Süreci Paylaşım Platformu" web sayfası üzerinden tüm iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır (OD3).

2025-2029 Stratejik Plan hazırlama aşamasında Durum Analizi başlığı altında yer alan bir önceki planın değerlendirilmesini de içeren on bir kapsamlı analiz çalışması yapılmıştır (OD2)(syf.15-85). 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında 5 amaç, 19 hedef, 59 performans göstergesi ve 14 temel performans göstergesi bulunmaktadır (OD2)(syf.10-11). Amaçlar belirlenirken ilgili Stratejik Planlama Ekibi tarafından, Durum analizinde belirtilen tespit ve ihtiyaçlarla uyumluluğu, Vizyona ulaşmaya yönelik Üniversitemizin kurumsallığını destekleyecek nitelikte, Misyonun gerçekleşmesine yardımcı, Vizyon ve Temel Değerlerle uyumlu, Üniversitemizin sorumlu olduğu program ve alt program hedefleriyle bağlantılı ve Farklılaşma Stratejisi analizi ile uyumlu olması göz önünde bulundurulmuştur. Hedefler belirlenirken ilgili Stratejik Planlama Ekibi tarafından, Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleriyle uyumlu, Farklılaşma Stratejisi analizini özümseyen, Durum analizinde ulaşılan tespitler ve ihtiyaçlarla uyumlu, açık ve anlaşılabilir, somut, ölçülebilir, sonuç odaklı ve zaman çerçevesi belirli olması göz önünde bulundurulmuştur. Performans göstergeleri belirlenirken, Üniversitemizin sorumlu olduğu programların anahtar göstergeleri ile alt programların performans göstergelerinden yararlanılmış ve hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayı ve nitelikte olması, belirsizlikten uzak, açık ve kesin olması, tutarlı ve zaman içerisinde karşılaştırmaya imkân verebilecek nitelikte ve göstergeler, tespitler ve ihtiyaçlar tablosunda yer alan hususları kapsayıcı şekilde olmasına önem verilmiştir (OD2)(syf.94-116).

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarına uyumluluğa özen gösterilmiş Misyonumuzda sürdürülebilirliğe yer verilmiş ayrıca Temel değerlerimize Sürdürülebilirlik eklenmiştir (OD2)(syf.8-9). Ayrıca Hedef kartlarında "Amaç 1: Eğitim öğretimin kalitesini yenilikçi yaklaşımlarla geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak" (OD2)(syf.94-99) ve "Amaç 4: Toplumsal hizmet kalitesine yönelik kapasite ve işbirliklerini artırmak" amacı altında "Hedef 4.4: Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik faaliyetleri artırmak" hedefine yer verilmiştir (OD2)(syf.110).

2024 yılı stratejik plan izleme raporu hazırlanmış, "2024 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu ve Performans Hedeflerine Ulaşılmasına Yönelik Önlemlerin Alınması" gündemiyle Strateji Geliştirme Kurulu toplanmış ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmıştır (Strateji Geliştirme Kurulu 15.10.2024 tarih ve 2024/02 no'lu karar) (OD4), (Strateji Geliştirme Kurulu Toplantı Kararları Tutanak Formu)(OD4). 2024 yılı sonu itibariyle ise "2024 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunu" içeren 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu

hazırlanmıştır (OD3)(syf.153-202).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

3. Performans yönetimi

İKÇÜ performans yönetimini üç temel gösterge seti stratejik plan, performans programı, YÖK-YÖKAK göstergeleri ile izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Tüm faaliyet alanlarını kapsayan kurumsal (genel, anahtar ve temel performans) performans göstergeleri belirlenmiştir (OD3) (OD3).

2020-2024 Dönemi Stratejik Planı ile Eğitim ve Öğretim, Ar-Ge ve Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Yönetim Hizmetleri gibi İKÇÜ'nün sunduğu temel hizmet alanlarını kapsayan performans göstergeleri belirlenmiş olup, altı aylık dönemde izleme ve yıllık olarak değerlendirilmesi yapılmaktadır (OD3). Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları hazırlanarak stratejik plan gösterge gerçekleşmeleri takip edilmekte ve sonuçlar Strateji Geliştirme Kurulu (Yönetim Kurulu) katılımı ile düzenlenen stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantıları kapsamında değerlendirilmekte (syf.152-201), gerekli önlemler toplantı kararları ile belirlenmektedir (OD4) (OD3) (OD4) (OD3).

Program Bütçe Esaslarına göre üniversitemizin Performans Programı hazırlanmaktadır. Performans verileri, Program Bütçe Sisteminde yer alan Performans Bilgileri modülüne giriş yapılmaktadır. 2024 yılı performans programı modülü kullanılarak program ve alt programlar ile bunlara ilişkin performans bilgisini içerecek şekilde hazırlanmış (OD3)(syf.40-54) ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Her üç ayda bir ilgili birimlerin performans gösterge gerçekleşmeleri izlenmiş, sonuçlar değerlendirilerek Program Bütçe Sisteminde Performans İzleme Modülüne sonuçların girişi yapılmış ve 2024 İdare Faaliyet Raporunda performans sonuçlarının değerlendirilmesi paylaşılmıştır (OD4)(syf.138-151).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ) tarafından geliştirilen Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (ÜBYS) işleyişine, modüllerine ve kullanıcı paydaşlarına ilişkin detaylar 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda tanıtılmıştır (OD4). Üniversitemize özgün ÜBYS yazılımını, 2024 yılında İKÇÜ dâhil 20 üniversite aktif olarak kullanmaktadır. Bu özelliği ile ulusal bir sistem olma özelliği taşımaktadır (OD4). Bu kapsamda, ÜBYS içerisinde bulunan Akademik Teşvik Bilgi Sistemi için 2025 yılı akademik teşvik başvuru süreci öncesinde ÜBYS kullanan tüm kamu üniversitelerinden oluşan paydaşlarımızın süreci sistem üzerinden rahat ilerletebilmeleri için süreçlerin anlatıldığı, teşvik başvurularının alınması ve takibini yapılması, ön değerlendirme ile komisyon süreçlerinin detaylı olarak anlatıldığı bir çevirim içi çalıştay düzenlenmiştir (OD5). Paydaş üniversiteler ÜBYS üzerinden Akademik Teşvik Sistemini kullanmışlardır (OD5).

İKÇÜ, ÜBYS ile TS 13298 Elektronik Belge Yönetim Sistemi belgesine sahip ilk kamu kurumu olma özelliğini taşımaktadır (OD4). Belgelendirme ile ilgili olarak ana ve ara denetimler devam etmektedir. 2024 yılında TS 13298 kapsamında belge yenileme denetimi yapılmıştır (OD3). Aynı zamanda 2024 yılında ÜBYS kapsamında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi sertifikası alınmıştır (OD3).

Kurumumuz bünyesinde geliştirilen ve diğer üniversitelerin kullanımına sunulan Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında 2024 yılında Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi Çalıştayı düzenlenmiştir. 22-25 Mayıs 2024 yılında gerçekleşen çalıştaya Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdür Yardımcısı Tolga Balcı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Eğitim ve Kültür Dairesi Başkanı Mehmet Cem Fendoğlu, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Dijital Dönüşüm Koordinasyon Daire Başkanı Furkan Civelek, Rektör Prof. Dr. Saffet Köse, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yavuz Ünal, Hitit Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ali Osman Öztürk, Ardahan Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet Biber, İKÇÜ Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Yasin Bulduklu, Bilgi İşlem Daire Başkanı Fatih Tunçez, kamu kurumları ve üniversitelerden gelen

üst düzey yöneticiler, özel sektör temsilcileri, bilişim uzmanları olmak üzere 70 kurumdan 330 davetli katılmıştır. Çalıştayda açılış konuşmaları yapıldıktan sonra 3 farklı salonda eş zamanlı olarak ÜBYS içerisinde yer alan bilgi sistemlerinin tanıtım ve anlatım toplantıları gerçekleştirilmiştir (OD5).

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi paydaş üniversitelerinde kullanımına sunulduğu ve kullanıcı sayısının öğrenci (aktif ve mezun dâhil) ile akademik ve idari personel sayısı toplamda iki milyon civarında olduğu için var olan süreçler kullanım videoları hazırlanmakta ve sistem üzerinden kullanıcılara sunulmaktadır. 2024 yılında da sistemlere yönelik eğitim videolarının çekilmiş ve video süreçleri devam etmektedir (OD2). Kullanıcılar kendilerine atanan videoları görmektedir (OD2) (OD3). Eğitimlerin izlenme durumları birim yöneticileri tarafından takip edilebilmektedir. Eğitimler kullanıcılar tarafından puanlanmaktadır (OD4). Eğitimler paydaş kurumlar da bulunan kullanıcılar kendi hesapları ile ÜBYS üzerinden eğitimleri izleyebilmektedir (OD5).

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kurum içi ve paydaş kurumlardan sistem ile ilgili geri bildirimleri ÜBYS Destek Sistemi üzerinden almaktayız. Kurum sayısı arttıkça talep sayısı da artış göstermektedir. Kullanıcılar sistem ile ilgili tüm taleplerini ve isteklerini sistem üzerinden iletmektedir. Talepler tamamlandığında yine aynı talep üzerinden kullanıcıya dönüş sağlanmaktadır (OD4).

2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda, 26-28 Nisan 2023 tarihlerinde "Paydaş Kurum Çalıştayı"nda çağrı merkezi kurulmasına yönelik karar alınmasına ilişkin kanıtlar kaydedilmiştir (OD2)(syf.11). 2024 yılı içerisinde bu konu ile ilgili çalışmalar tamamlanarak, ÜBYS kapsamında kurum içi ve paydaş kurumlara daha kaliteli ve verimli hizmet verebilmek amacıyla çağrı merkezi kurulmuştur. Bu kapsamda gelen çağrıları takip edebilmek, çağrı merkezi ekibinin performansını izleyebilmek için çağrı merkezi uygulaması alınmış ve kurum santrali ile entegrasyon sağlanmıştır (OD4).

ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi denetimi sürecinde laboratuvar cihazları için TSE tarafından kurumumuza "*Üniversite genelinde kullanılan izleme/ölçme ekipmanlarının uygunluğunu ve sürekliliğine yönelik altyapının ortak izleme sağlayacak şekilde düzenlenmesi*" şeklinde bir iyileştirme hususu iletilmiş ve 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planına eklenmiştir(OD2). Bu husus ile ilgili süreç Sürekli İyileştirme Planı üzerinden takip edilerek gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda ÜBYS'de 2024 yılında üniversite içerisinde bulunan ve kullanılan laboratuvar cihazları için Laboratuvar Cihazı Envanter Takip ekranı geliştirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İKÇÜ'de insan kaynakları yönetimi, merkezi bir yapılanma ve yönetişim mekanizması çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda norm kadro planlaması, akademik ve idari personel atama ve yükseltme süreçleri, hizmet içi eğitim planlaması ve çalışan memnuniyet anketleri gibi temel insan kaynakları süreçleri yürütülmekte olup, bu süreçlerin yönetimi ve uygulanmasına ilişkin politika ve prosedürler Personel Daire Başkanlığı web sitesi(OD3) ve Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS) üzerinden erişime açık şekilde sunulmaktadır.

2024 yılı itibarıyla, insan kaynakları süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla çalışan geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmiş ve eğitim ve gelişim faaliyetleri yeniden yapılandırılmıştır. Çalışan memnuniyet anketleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden uygulanmaya devam etmekte olup, analiz raporları kalite güvence süreçlerine entegre edilmiştir (OD3) (OD3). İdari personel sayılarında azalma yaşanmasına rağmen, 4/B sözleşmeli personel alımları ile idari iş yükünün dengelenmesine yönelik adımlar atıldığı görülmektedir. Ayrıca, hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında 2024 yılı kurumsal hizmet içi eğitim planı hazırlanarak ilgili birimlerin erişimine sunulmuştur (OD3). Norm kadro planlaması ve işe alım süreçlerine yönelik metrikler geliştirilmiştir (OD4). Norm kadro planlaması ve işe alım süreçlerine yönelik iş akışları KDYS'ye entegre edilmiş olup, ilgili süreçlerin yönetimine ilişkin belgeler erişime açıktır.

İKÇÜ'de akademik ve idari personel atama ve yükseltme süreçleri, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmekte olup (OD3), şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri benimsenerek çalışanların gelişimine katkı sağlamak ve kurumsal verimliliği artırmak hedeflenmektedir. Akademik personel için atamalar ve görevde yükselmelerin çerçevesini belirleyen "İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" en son 2023 yılında revize edilmiş olup (OD3), ilgili süreçler PDB tarafından

yürütülmektedir. İKÇÜ'de, insan kaynakları yönetiminde şeffaflık, liyakat ve sürekli iyileştirme ilkelerini benimseyerek, akademik ve idari personel yönetimine yönelik süreçleri geliştirilmeye devam etmektedir.

Akademik ve idari personelin eğitim süreçlerine katılımını artırmak ve hizmet içi eğitimlerin etkinliğini değerlendirmek amacıyla 2024 Yılı Kurumsal Hizmet İçi Eğitim Planı hazırlanmış ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır (OD3). Bu eğitim planı çerçevesinde, personelin mesleki gelişimine yönelik eğitimler düzenlenmekte ve eğitimlerin değerlendirilmesi için katılımcı geri bildirimleri toplanmaktadır. Eğitim süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar, eğitimlere katılanların imza listeleri, eğitim değerlendirme raporları ve eğitim katılım belgeleri ile desteklenmektedir. Katılım belgeleri ve eğitim sonrası değerlendirme formları, hizmet içi eğitimlerin etkililiğini ölçmek için kullanılmakta olup, bu süreçlerin izlenmesi ve kayıt altına alınması PDB tarafından yürütülmektedir(OD3) (OD3) (OD3). Yıl içerisinde düzenlenen tüm hizmet içi eğitimlerin etkinliği değerlendirilmekte olup, bu veriler yılın sonunda bir rapor ile tanzim edilmektedir (OD3).

Üniversiteye yeni katılan tüm akademik ve idari personelin kurumsal uyum sürecini desteklemek amacıyla Personel Oryantasyon Eğitimi Prosedürü(OD2) yürürlüğe alınmış ve oryantasyon süreçleri işletilmeye devam etmektedir. Bu eğitimlerin içeriği, kurumun misyonu, vizyonu, stratejisi, politikaları, değerleri ve yönetim yapısı gibi konulara odaklanmaktadır. Oryantasyon eğitim süreçlerinin 2024 yılı itibarıyla uygulandığına dair katılım belgeleri, imza listeleri ve eğitim değerlendirme raporları mevcut olup, süreçlerin devam ettiği doğrulanmıştır. Prosedür kapsamında, birimler tarafından oryantasyon programlarına ilişkin planlar ve eğitimlere katılanların onay formları ile belgelenmiştir (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

3. Finansal yönetim

İKÇÜ'nün temel politikası; Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yıllık Programlarda sayılan politika ve önceliklere ilave olarak İKÇÜ 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmaktır (OD2). 2024 Yılı Performans Programında kaynakların planlama(OD2) ve kullanımına ilişkin detaylar ile mevcut kaynaklar ve stratejik planla uyumunu gösteren kanıtlar bulunmaktadır (OD3)(syf.10-34;38-39;40-116). İKÇÜ'nün mali kaynakları 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile her yıl Bütçe Kanunu ve ikincil mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir(OD2). Üniversitemizin finansal gelirleri, kamu fonlarının yanında 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli kamu kurumudur. Finansal kaynakların yönetimi, üç temel unsur olan "2025-2029 Stratejik Plan, 2024 Performans Programı ve 2024 İdare Faaliyet Raporu" esasları temelinde yürütülmektedir(OD2) (OD3) (OD4).

İKÇÜ'nün bütçesi; merkezi yönetim bütçe kanunu mevzuatı kapsamında, Stratejik Plan ve Performans Programlarıyla uyumlu ve çok yıllı olarak, program bütçe sınıflandırması rehberliğinde hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Bütçe işlemleri (hazırlık, uygulama ve raporlama) Strateji ve Bütçe Başkanlığının Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe) ile Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KaYa) kullanılarak yürütülmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği, her yıl bir önceki yılın faaliyet sonuçlarını ve performans sonuçlarını içeren bütçe uygulama sonuçları raporlarda detaylı olarak açıklanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliğine ilişkin uygulama sonuçları 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2023 Yılı Sayıştay Denetim Raporları ile izleme ve değerlendirme yapılmaktadır. Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporunda detaylı olarak yer alan tablo, grafik ve analizlerle kapsamlı olarak açıklanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4)(syf.116-131) (OD4)(syf.2-4).

İKÇÜ harcamalarına ilişkin süreçlerini harcama birimleri tarafından Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Muhasebe kayıt, izleme ve raporlamaları ise Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği ve Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği kapsamında yürütülmekte, 2024 Kesin Hesap ile raporlanmakta ve izlenmektedir (OD4).

İKÇÜ tarafından özgün olarak geliştirilen ve uygulanan ön mali kontrol faaliyetlerinin daha etkin bir ön mali kontrol süreci gerçekleştirmek amacıyla "Harcama Ön İzin Formu" kullanılmaktadır. Harcama Ön İzin

süreci ÜBYS ortamında belirlenen limitler doğrultusunda yürütülmektedir. 2024 Yılı Harcama Ön İzin Formuna ilişkin detaylı tablo ve veriler 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu(OD4)(syf.108-110) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporunda yer almaktadır(OD4)(syf.34-37). Ayrıca harcama birimlerince yürütülen mal ve hizmet alımları ile yapım işlerine ilişkin doğrudan temin alım süreci ÜBYS ortamında belirlenen %10 limitler doğrultusunda yürütülmektedir. 2024 Yılı Kurum ve Birim Düzeyinde Doğrudan Temin Limitleri ve Harcamalara ilişkin detaylı tablo ve veriler 2024 İdare Faaliyet Raporu (OD4)(syf.125) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporunda detaylı olarak yer almaktadır (OD4)(syf.28-31).

İKÇÜ 2024 mali yılı Sayıştay dış denetim süreci henüz tamamlanmamış olup, 2023 Yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporunda (s.8) *"İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin 2023 yılına ilişkin geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki mali rapor ve tablolarının tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varıldığı"* belirtilmiştir. İç ve dış denetimler sonucunda tespit edilen hususlar 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporunda da yer almaktadır(OD4)(syf.132-133). İKÇÜ tarafından yürütülen faaliyetler, saydamlık ilkemiz ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kamuoyunun bilgisine sunulmakta ve tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl düzenlenen İç Kontrol Güvence Beyanları ile güvence altına alınmaktadır (OD4)(syf.207-208).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

İKÇÜ'de süreçler, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ile uyumlu olarak 4 ana proses (Eğitim-Öğretim, Ar-Ge & Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Yönetim Hizmetleri) kapsamında, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına (yasa, yönetmelik, yönerge, vb.) uygun olarak yürütülmektedir (OD2). Tüm ana ve alt süreçlerin hem kendi içerisinde hem de birbirleriyle yapmış oldukları etkileşimler, performans ve kontrol kriterleri ile izleme, ölçme metotları belirlenmiş olup, bunlar prosesleri tanımlayan detay dokümanlarda tarif edilmiştir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Süreçlerin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarına uygunluğu, PUKÖ çevrimleri dokümanlarında tarif edilmiştir(OD2). Sunulan hizmetlerin niteliğine göre, İKÇÜ birimleri tarafından alt proseslerle belirlenen faaliyetlere ilişkin iş akışları bulunmaktadır. İKÇÜ'nün Kurumsal Akreditasyon Raporunda(OD3), tüm bu süreçlerin tek bir doküman altında toplandığı Süreç El Kitabının oluşturulması önerisine istinaden, 2024 yılında gerekli çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından başlatılmıştır. Bu kapsamda öncelikle, 2022 yılında yayına alınan süreç kartlarının tekrar gözden geçirilmesi ve revize edilmesi için 2024/05 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları ile bir çalışma başlatılmıştır(OD3). Tüm çalışma grupları tarafından revize edilen süreç kartları, 2024/06 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında onaylanmış (OD4) ve Süreç El Kitabı içerisinde dâhil edilmesi kararlaştırılmıştır. Süreçler, ana ve alt prosesler bazında ölçülebilir kontrol kriterleri belirlenerek proses performansları ile takip edilir (OD3) (OD3) (OD3). Bu performans sonuçları, YGG toplantılarında izlenerek, iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir (OD4).

İKÇÜ'de YÖKAK Kalite Güvencesi ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemlerine uygun olarak yürütülen süreçler, İKÇÜ Kalite El Kitabı'nda tarif edilmiştir(OD2). İKÇÜ'de süreç planlamaları, stratejik plan ve kalite politikası kapsamında, ilgili proseslerin politikaları, yönetişim organizasyon şemaları ve ana ve alt proses dokümanlarında tanımlanmıştır. Süreçler çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamalar, İdare Faaliyet Raporu (OD3) ve Birim Faaliyet Raporlarında(OD3) kayda alınmaktadır. Kurumsal olarak yürütülen anket uygulamaları, dış değerlendiriciler tarafından kaydedilen hususlar, iç tetkikler ve YGG toplantıları ile süreçler izlenmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Ayrıca, stratejik plandaki amaç, hedef ve performans göstergeleri de yıllık olarak izlenmektedir (OD3). İzleme raporlarından elde edilen iyileştirme hususları, 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planına(OD4) aktarılarak, kanıtları ile birlikte periyodik olarak güncellenmektedir (OD2). Bununla birlikte, Kurumsal Akreditasyon Raporunda bulunan tüm iyileştirme hususları ana süreç başlıkları altında gruplandırılmış, Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planına aktarılmış ve bu plan sayesinde, YÖKAK dış değerlendirme süreci İKÇÜ'nün ana süreçleri ile eşleştirilerek iyileştirme hususları değerlendirilmekte ve kanıtları kaydedilmeye başlanmıştır (OD4). İKÇÜ'de süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla iç ve dış paydaş görüşlerine önem verilmekte olup, paydaş görüşlerinin elde edilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme hususlarına yansıtılması ile ilgili detaylı bilgiler, bu raporun 4. Paydaş katılımı ölçütünün alt başlıklarında sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydas Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İKÇÜ'de kalite güvence ve yönetim sistemi iç ve dış paydaşların katılımı ve katkısıyla verimli bir şekilde devam etmektedir (OD4). Akademik ve idari personel ile öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı kurum ve birim düzeyinde gerçekleşen kurul ve komisyonlara katılım ve sağlanmaktadır (OD4) (OD3) (OD4) (OD3).

İKÇÜ'nün yeni stratejik planı olan 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları katılımcılık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütülmüştür. Yürütülen çalışmalar kapsamında Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur(OD2). Hazırlık Programı, Stratejik Planlama Ekibi tarafından oluşturulmuş olup, Strateji Geliştirme Kurulu kararıyla yürürlüğe girmiştir(OD3). Misyon, vizyon ve temel değerlere ilişkin öneriler, Stratejik Planlama Ekibi üyeleri tarafından değerlendirilerek üçer alternatif belirlenmiştir. Belirlenen alternatifler için yapılan bir anketle Stratejik Planlama Ekibi, Kalite Komisyonu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Akademik Kurulu, Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları ve Üniversite Danışma Kurulu'nun görüşleri alınmıştır(OD2) (OD2) (OD3) (OD3) (OD3).

Akademik ve idari personelimizin çalışma şartlarını iyileştirme, memnuniyet duydukları alanların geliştirilmesi adına her yıl olduğu gibi 2024 yılında da memnuniyet anketleri yapılmıştır (OD4). Anketler analiz edilip, akademik ve idari personel anketi analiz raporu raporunda alan bazlı iyileştirmeye açık yönler belirlenmiştir. 2022 yılında ilk defa dış paydaşlara yönelik olarak başlatılan Dış Paydaş Anketi, 2024 yılında da uygulanmış ve analiz raporu oluşturulmuştur (OD4) (OD4).

İKÇÜ'nün en önemli paydaşı olan öğrenciler için de anketler düzenlenmiş ve analiz edilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla düzenlenen anket sonuçları her yıl düzenli olarak raporlaştırılmış, üst yönetime sunulmuş ve aynı zamanda birimlerle de paylaşılmıştır (OD3) (OD3). Anketlere ait raporlamalar; eğitim öğretim alanındaki karar alma süreçlerine gerekli uygulamalarla yansıtılmakta ve bu durumun yaygınlaştırılmaktadır (OD3) (OD3).

Programların ders müfredat değişiklikleri yönetim takibinde yürütülen iç ve dış paydaş katılımı ile yapılmakta ve raporları eğitim komisyonunda onaylanmaktadır (OD3) (OD3). 2025 yılının Mayıs ayında yapılması planlanan Bologna müfredat güncelleme çalıştayı ile kurumdaki tüm birimlerde müfredatların gözden geçirilmesi sağlanması planlanmaktadır (OD2). Bununla birlikte, mezunların Üniversitemizin çeşitli hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri ve kariyer ve istihdamla ilgili verileri analiz edilmiştir (OD4).

İç paydaş görüşlerinin alınabilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere, İKÇÜ İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Araştırma Merkezi (İSMER) tarafından paydaş anketleri uygulanmış ve sonuçlar raporlanmıştır (OD4) (OD4).

Akademik birimlerde her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Akademik Kurul Toplantılarında görüşülen hususlar raporlanmaktadır (OD3).

İKÇÜ'de birimler, 2024 yılında Kalite Mentorları ile yılda üç kez düzenli olarak Kalite Mentoru Danışmanlık Toplantılarını gerçekleştirmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Üniversite Kalite Komisyonu da bu doğrultuda gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi amacıyla öneriler geliştirmekte, yapılacak faaliyetlerin ilgili birimlere iletilmesi yönünde karar almaktadır.

İKÇÜ'de, dış paydaşlarla olan etkileşim, birimler düzeyinde de Danışma Kurulları ile gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşların kurum ve birim düzeyinde başta Danışma Kuruları olmak üzere birimlere özgü yöntem ve süreçler aracılığıyla kararlara katılımı ve geri dönüşleri ile gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

İKÇÜ'de, iç ve dış paydaşlarıyla olan iletişim ve etkileşimini kurumsal web sitesinin yanı sıra Üniversite'nin, Rektörün, akademik ve idari birimlerin, merkezlerin, koordinatörlüklerin, medya birimleri ile öğrenci topluluklarının çeşitli sosyal medya hesapları üzerinden de gerçekleştirmektedir (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda her yıl programların izlenmesine ilişkin yürütülen öğrenci memnuniyet anketi ile öğrencilerin öğrenme-öğretme süreçleri, öğrenme ortamları, yönetime katılım, sosyal ve kültürel aktiviteleri izlenmektedir (OD3) (OD4) (OD4) (OD4).

Mezun öğrenci anketi ve kariyer hizmetlerinin değerlendirilmesi için geri bildirim anketleri 2021 yılından beri her yıl düzenli olarak uygulanmakta ve analiz edilmektedir (OD4) (OD4).

Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi kapsamında, her yarıyıl sonunda öğrencinin dersin öğrenim çıktılarını hangi düzeyde kazandığına yönelik anket uygulanmaktadır Bu raporlar birimlerin program değerlendirme raporlarında sonuçları değerlendirmektedirler Ayrıca, derse yönelik iş yükü anketleri de yapılmaktadır. Program Değerlendirme raporları kapsamında AKTS iş yükü anketleri sonuçlarına bağlı, dersler bazından öğrenci geri bildirimlerine bağlı iyileştirilmesi gereken kredilerin güncellenmesi çalışmaları yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Bununla birlikte, akreditasyon çalışmaları yürüten birimlerde kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaşması ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması amacıyla çalıştaylar düzenlenmektedir (OD3) (OD3).

Öğrenci görüşlerinin alınabilmesi ve karar süreçlerine katılabilmeleri amacıyla birim akademik kurul ve komisyonlarda öğrenci üyeler bulunmaktadır (OD3). Ayrıca, kalite güvence sistemine öğrenci katılımı yapılan toplantılarda öğrencilerin karar süreçlerine dâhil olmaları açısından yararlı olmakta ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerle paylaşılmaktadır (OD3) (OD4). Bununla birlikte, Kurumsal kalite güvencesi süreçlerine geri bildirimleri ile katkıda bulunan öğrencilere teşekkür belgeleri ile motivasyon sağlanmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İKÇÜ'de eğitim ve öğretim kalitesi ve sunulan hizmetin ölçülmesi kapsamında en önemli paydaşlardan biri olan mezunlara ve mezun düzeyindeki öğrencilere yönelik kariyer planlama ve danışmanlık, kariyer gelişim eğitimleri, mesleki gelişim etkinlikleri, iş birlikleri, iş ve staj bulmaya yönelik faaliyetleri, vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir (OD3).

İKÇÜ mezunlarının tek bir dijital platformda toplanmaları ve yeni kariyer fırsatlarından yararlanmaları için oluşturulan "Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS)" geliştirme süreçlerinin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (KAGEM) devredilmesinin ardından alınan toplantı kararına istinaden aktif öğrenci ve mezunlarımızın ihtiyaçlarının yanı sıra iyileştirilecek sistemin bir diğer kullanıcı grubu olacak işletmelerin beklentilerini öğrenme adına benchmark görüşmeleri yapılmıştır (OD2). İKÇÜMİS'in tüm kullanıcı gruplarıyla daha aktif ve verimli kullanılabilmesi amacıyla iyileştirilmesi planlanan noktalar raporlaştırılarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile paylaşılmıştır(OD2). Ayrıca yapılması planlanan iyileştirmelere ek olarak "Mezun Kart" projesi kapsamında web sitesinde eklenmesi gereken alanlar, aktif ve mezun öğrencilerin bilgilerinin görüntülenmesini sağlayan "Dinamik Öğrenci Arama" fonksiyonu, yetkilendirme sorunları, fakültelerden eklenmesi/değiştirilmesi istenen personeller, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin mezun ve aktif öğrencilerle ilgili sistem üzerinden iletişime geçilebilmesinin sağlanmasına yönelik talebi kapsamında iyileştirme raporlarında da çalışmadığı belirtilen "mail gönder" fonksiyonunun düzeltilmesiyle ilgili talepler oluşturulmuş olup (OD3), bu taleplerden "Mezun Kart"(OD3) ve "Dinamik Öğrenci Arama" (OD3) talepleri gerçekleştirilerek devreye alınmıştır. Süreç içerisinde üniversite içi (OD3) ve dışındaki (OD3) paydaşlardan gelen geri bildirimlerden dolayı 27 Kasım 2024 tarihli Merkez Yönetim Kurulu toplantısında "Mezun İletişim Sistemi çalışmalarının geliştirilmesi ve hızlandırılmasına yönelik" karar alınmıştır (OD2). Bu kapsamda KAGEM bünyesinde İKÇÜMİS'in tüm paydaşlarının beklentilerine uygun ve olgunluk düzeyini daha üst seviyelere çıkarması hedefiyle yeni bir çalışma ve geliştirme süreci başlatılmıştır (OD2). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile 2 Ocak 2025 tarihinde yapılan toplantı ile de yeni bir geliştirme süreci için mutabık kalınarak gerekli çalışmalara başlanmıştır (OD2). Planlanmış olan iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam ederken, aynı zamanda da, mevcut halini yaygınlaştırma çalışmaları da devam etmekte olup bu kapsamda İKÇÜMİS bilgilendirme ve tanıtım etkinliği düzenlenmiştir (OD3).

İKÇÜ'de eğitim ve öğretim sonrasındaki sürecin ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla yıllık olarak mezun anketleri düzenlenmektedir. KAGEM tarafından 2023 Yılı Mezun Anketi uygulanmış ve raporlanması için İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (İSMER) gönderilmiş olup raporun sonuçları 2024 yılında yayınlanmıştır(OD2) (OD3). İKÇÜ'de birimler tarafından mezun iletişimi kapsamında uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, mezun anketleri, anket analizleri ve iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesine yönelik süreçler işletilmekte ve raporlanmaktadır (Örn; Su Ürünleri Fakültesi, Eczacılık Fakültesi) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda bir politikaya dönüştürmüş, yönergesini oluşturmuş, yönetim ve organizasyon şeması ile görev tanımları tamamlamış, uluslararasılaşma süreçlerini planlamış olarak kurum genelinde; süreçleri şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin işletilmesine yönelik detaylı anlatım 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi başlığında kapsamlı olarak detaylandırılmıştır (OD3). Bazı hususlarda izleme ve değerlendirme süreçleri başlatılmış olup, 2024 yılı itibarı ile geçen seneye göre bazı iyileştirme unsurlarının gerçekleştirilmesine ilişkin süreçler işletilmiştir.

Bu çerçevede, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu, bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi hususunda önemli bir kaynaktır (OD3). Ayrıca, Kurumun düzenli olarak yayınlamış olduğu Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu da(OD3)(syf.2) bütçe kullanımı ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik kullandığı önemli bir kaynaktır. Ek olarak her yıl yapılan Uluslararasılaşma Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu(OD3) önemli bir kaynaktır. Ayrıca, önceki yıllarda Ulusal Ajans tarafından gelen ödeneği daha etkili kullanabilmek için 2023 yılında yapılmış olan iyileştirme kararları (OD3) uygulanmış (OD4)(syf.6-7) ve iyileştirme unsuru olarak kuruma katkı sağlamıştır.

İKÇÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri arasında yer alan Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Kurumun uluslararasılaşma vizyon ve politikasına uygun olarak yapılanmasını sağlamış, ilgili süreçlerin işletilmesini sağlayarak izleme ve değerlendirme aşamalarını yürütmektedir. 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi başlığında Erasmus Kurum Koordinatörlüğü'ne dair bilgiler detaylıca verilmiş olup, İKÇÜ vizyon ve misyonu gereğince alt birimlere uzanan uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda bu birime ait süreçler şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütüldüğü anlaşılmaktadır (OD3). Birim 2023 yılında belirlemiş olduğu hedefler doğrultusunda yıl boyunca İKÇÜ geneline yayılmış bir şekilde Bilgilendirme Toplantıları(OD3) düzenlenmiş ve 2024 yılında bu iyileştirme faaliyetlerini (OD4)(syf.5) düzenleyerek süreçlere ilişkin iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi hususunda 2024 yılında da üst yönetimin ve paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

İKÇÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetlerinde kurum genelindeki tüm birimlere hizmet veren ve yabancı dil eğitimi faaliyetlerinin sürdürüldüğü Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) bulunmaktadır. 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi başlığında da değinildiği üzere (OD3), Kurumun dil eğitimi konusundaki faaliyetlerinin kurumsal çerçevesi tanımlanmış, organizasyon şeması oluşturulmuş, görev alan personelin görev ve sorumluluklarını net bir şekilde tanımlanmıştır. Ayrıca, öğrencilere ilişkin süreçler de birim web sayfasında açık, net ve anlaşılır bir şekilde yer almaktadır. Düzenli olarak hazırlanan ve yıllık faaliyetleri inceleyen ve değerlendiren TÖMER 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu(OD3)(syf.35-39) süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi açısından bu yıl da önem taşımaktadır.

Üniversiteler için önemli bir uluslararası ölçütü olan UI GreenMetric, üniversitelerin sürdürülebilirlik performansının yıllık uluslararası sıralamasıdır. Üniversitelere, üniversitenin ekolojik ayak izini azaltma ve sürdürülebilirlik eğitim ve araştırmalarına yönelik çabalarını yansıtan bir puan vermektedir. İKÇÜ'de misyon ve vizyonu gereğince 2024/10-18 sayılı Senato Kararı ile Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuş (OD4) ve ilk çalışmaları başlatmak amacıyla Green Metric Türkiye Ulusal Çalıştayı 2024 (OD3)'na katılım sağlamıştır.

Ek olarak yurt dışına giden personel için Personel Daire Başkanlığı tarafından uygulanan ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Personel Dairesi Başkanlığı'nın ilgi yazısı gereğince; görevli personelin görevlendirme bitimi tarihi itibarıyla en geç 10 (On) gün içerisinde çalışma programını içeren faaliyet raporunun istenmesi kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini izleyen önemli bir uygulamadır (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İKÇÜ'nün en önemli kaynaklarından biri olan dış kaynakların değerlendirilmesi hususunda 2023 yılında yapılmış olan değerlendirmeler sonucunda (OD3) Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu(OD4)(syf.2) önemli bir izleme aracı olarak kabul edilebilir. Yıllık olarak düzenlenen bu rapor; kurum genelinde uluslararasılaşma performansına yönelik kaynakların kullanımı açısından önemli fikirler vererek iyileştirme fırsatlarını sunmaktadır (OD4).

İKÇÜ için en önemli kaynaklardan biri olan ERASMUS+ programına ilişkin bilgiler, 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları başlığında detaylı olarak aktarılmıştır (OD3). Kısaca, İKÇÜ'de sağlanmış olan organizasyonel yapı; Kurum genelinde uluslararasılaşma faaliyetlerine katılımı teşvik ederek süreçlerin işletilmesine kolaylık sağlayarak, şeffaflık ve hesap verilebilirlik hedeflerine uygun olarak süreçleri güvence altına almış bir şekilde hizmet vermektedir. Yıllara bağlı olarak kuruma gelen bütçelerin yıl içinde dağılımı izlenmek ve İKÇÜ Harcama Birimleri Bütçe Dağılımı (OD3) ile değerlendirilmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma hedefleri ve politikası doğrultusunda yıllara bağlı olarak sürekli artış gösteren dış kaynaklı hibe miktarları 2024 yılı itibarı ile artış göstermiştir. Bu durum, uluslararasılaşma kaynaklarının arttırılması ve kaynakların çeşitlendirilmesi açısından izlenebilir ve değerlendirilebilir ve 2023 yılı raporlarına bağlı olarak iyileştirme unsurlarının sonuçlarının (OD3) gözlenebilir olduğu bir ölçüt olarak İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu(OD4)(syf.6) ile takip edilerek değerlendirilmektedir. Yine rapor kapsamında sayısı artış gösteren öğrenci ve akademisyen hareketliliği ve onaylanan proje ve ikili iş birliği anlaşma sayılarındaki artışın devamlılığının sağlanmasına yönelik değerlendirmeler ve süreçlerin işletilmesine yönelik işleyiş de rapor içerisinde önemli tespitler olarak öne çıkmaktadır.

TÖMER kapsamında yapılmış olan faaliyetler incelendiğinde 2024 yılı itibarı ile artan öğrenci sayıları ile ülke çeşitliliği dikkat çekici hususlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca kurum genelinde öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısı 2022 ve 2023 yıllarındaki artış trendini koruyarak 2024 yılında da önceki yıllara göre artış göstermiştir. TÖMER 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu(OD3) ve Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu (OD3) bu rakamların izlenerek değerlendirildiği kanıtlar olarak karşımıza çıkmakta; kurum genelinde süreçlere dair kaynak yönetiminin şeffaflığını ve etkinliğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

İKÇÜ'nün yürütmüş olduğu uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, 2023 yılında tespit edilerek planlanmış olan iyileştirme unsurları (OD3) 2024 yılında işletilmiştir. Bu iyileştirme unsurları arasından yapılan bilgilendirme toplantıları en önemli faaliyetlerden biri olarak değerlendirilebilir.

2024 yılı itibariyle Avrupa Birliği program üyesi ülkeler ile iş birliği yapılmış olan ülke sayılarında bir önceki rapor dönemine göre yine bir artış görülmektedir. Bu artışa bağlı olarak değişim programları ile giden toplam idari personel sayısı, ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı, uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı 2024 yılında da artış gösterdiği İKÇÜ Uluslararasılaşma Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4)(syf.6-7) ile izlenmiş, değerlendirilmiştir.

Yine aynı rapor kapsamında; TÖMER kapsamında eğitim gören öğrenci sayıları incelendiğinde; lisans, yüksek lisans ve doktora için gelen uluslararası öğrenci sayılarında önceki yıllardan itibaren devam eden artış trendi 2024 yılı itibarı ile de korunmuştur (OD3).

Yabancı Diller Yüksekokulu, kurumun uluslararasılaşma süreçlerinde 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da en etkin konumda olan birimlerinden biri olarak değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurum genelinde yabancı dil eğitimi alan tüm öğrencilerin faydalandığı birim; 2023 yılında Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi gibi izleme süreçlerini aktif bir şekilde işleterek gelen geri bildirimleri Ölçme ve Değerlendirme Birim Raporu ile değerlendirmiş, 2024 yılında da bunlara ilişkin iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmiştir (OD4)(syf.3). Ayrıca, geçmiş yıllardaki süreçlerin izleme ve değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak iyileştirme faaliyetleri kapsamında İKÇÜ Yabancı Diller Yüksekokulu 2024 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı'nı(OD4) planlayarak uygulamış ve değerlendirmesini İKÇÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu'na (OD4) yansıtmıştır.

İKÇÜ'de misyon ve vizyon gereğince 2024 yılında Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuş ve hazırlamış olduğu kurumsal sürdürülebilirlik raporu ile UI GreenMetric'e başvuru yaparak uluslararası sıralamada 664. sırada yer almıştır (OD3).

Süreçlerin işletilmesine yönelik çerçevelerin belirlenmesi hususunda sürecin şeffaf olarak işletilmesi noktasında İKÇÜ Uluslararası Öğrenci Başvuru Kılavuzu(OD2) önemli bir kaynaktır. İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Uluslararasılaşma Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu(OD4) ise bu faaliyetlerin düzenli olarak izlendiğini, değerlendirildiğini ve öncelikli hususlarda, İKÇÜ politikaları gereğince ihtiyaç duyulan iyileştirme faaliyetlerinin başladığını göstermektedir. Ayrıca, İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nce yapılmış olan 2023/04 sayılı Olağan Genel Değerlendirme Toplantısında performansın izlenerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin sürekliliğini sağlamaya yönelik olumlu bir husus olarak ön plana çıkmaktadır (OD3). Bunların yanı sıra bazı gerçekleştirilen faaliyetler olarak; Akdeniz Havzasında Sınırötesi İşbirliği Programı Tanıtımı(OD3)(syf.50), İKÇÜ'lü Öğrencilerin "İklim Krizi" Projesine AB Desteği(OD3)(syf.66), İKÇÜ ile UNESCO Ortaklığında Ortak Çalıştay (OD3)(syf.78), İKÇÜ Moğolistan Bilimler Akademisi ile Ortak Kazı Yapacak(OD3)(syf.36), İKÇÜ Ata Yurdunda "Kayıp Kenti" Gün Yüzüne Çıkarıyor(OD3)(syf.12-13), E-DATA Projesi Kapsamında İTTM ile İş Birliği Buluşması(OD3)(syf.34-35), İKÇÜ'lü Bilim İnsanlarından Uluslararası Yayın Dünyasına Önemli Katkı (OD3)(syf.36), Doç. Dr. Güngör'ün Ortağı Olduğu Buluşa Uluslararası Patent Tescili (OD3)(syf.46) haberleri de uluslararasılaşma performansının izlenip değerlendirilmesi bakımından kurumun şeffaflık ve hesap verebilirlik politikasını destekleyen bir kanıttır.

Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün 2023 yılında tespit etmiş olduğu iyileştirme çalışmaları (OD3) kapsamında yapılan 2024 yılında sayısı önceki yıllara göre artan bilgilendirme toplantıları ve faaliyetleri neticesinde (OD4)(syf.4-9) kurumun projelere katılım ve yurt dışı öğrenci ver personel hareketliliği aktiviteleri artış göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımı ve onayı İKÇÜ 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında belirtilen misyon, vizyon ve temel değerlerine uygun olarak belirlenmiş hedefleri karşılayacak şekilde öncelikle Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerin gereksinim belirlemesi ile başlar. Üniversitemizin stratejik öncelikleri ile bağlantılı olarak ele alınan yeni programın ulusal ve uluslararası diğer üniversitelerdeki benzer bölümleri incelenir, istihdam açısından gereksinim duyulan alanlar içinde planlanan bölümün yeri araştırılır. Fakülte/Yüksekokul/Enstitüler açılması teklif edilen programı kurullarında tartışır. Program açma başvurusunda programın bağlantılı olduğu ISCED ve ISCO kodları Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) bildirilmektedir. İKÇÜ'nün eğitim-öğretim programlarının tasarım ve onay süreci; tanımlı süreçler/prosedürler (OD2) ve Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri ve YÖK'ün ilgili mevzuat ve standartlarına uygun olarak belirlenen ölçütler doğrultusunda gerçekleştirilir (OD2). Bu süreç, Eğitim Komisyonu (OD2) ve "Program Açılması Süreç Akışı"(OD2) gibi tanımlı yönetsel ve organizasyonel yapılar tarafından gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, bölümlerin farklı uzaktan eğitim talepleri "Uzaktan Öğretim Programı Başvuru Süreci"(OD2) gibi tanımlı süreçler doğrultusunda ve İKÇÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dikkate alınarak uzaktan-karma program tasarımında

bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliği sağlanmaktadır (OD3). Programlarda yapılacak değişikliklerle ilgili iş akış planlamaları ile yürütülmektedir (OD2). Öğretim planında öğrencilerin kendilerini geliştirmelerini destekleyecek zorunlu dersler, ortak zorunlu dersler, üniversite seçmeli havuz dersler ve fakülte/bölüm seçmeli dersleri belirlenir. Açılması düşünülen her dersin kredisi, içeriği, değerlendirme ölçütleri ile iş yüküne dayalı AKTS değeri belirlenir. Fakülte kurul kararı ile önerilen öğretim planı Üniversite Eğitim Komisyonunda görüşüldükten sonra Senatonun onayına sunulur. Yeni oluşturulan programın ÜBYS'de öğrenci bilgi sistemi eğitim kataloğu hazırlanır. Bu bilgi sisteminde programın kazanılan derece ve seviyesi, kayıt kabul koşulları, kazanılan derece gereklilikleri ve kurallar, program tanımı, yeterlilikleri, TYYÇ-Program yeterlilikleri ilişkisi ders ve program yeterlilikleri matrisi, mezunların mesleki profili, bir üst dereceye geçiş, program yapısı, öğretim planı, sınavlar, değerlendirme ve notlandırma, mezuniyet koşulları, eğitim türü başlıklarında bilgiler verilir. Ayrıca her dersin amacı, içeriği, haftalık programı, kaynakları, değerlendirme ölçütleri ve iş yükünü gösteren ders izlenceleri de bu katalogda yer alır. Programa ilişkin bu bilgiler üniversite web sayfasında bulunan eğitim kataloğunda da paydaşların bilgisine sunulmuştur (OD3).

İKÇÜ genelinde, programların tasarım ve onay süreçleri Eğitim Komisyonu tarafından her ay yapılan periyodik toplantılarla (OD4), sistematik olarak izlenmekte ve öğrenciler ve Danışma Kurulları gibi ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir (OD4). 2024 Yılı Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda vurgulandığı üzere, eğitim planlarının ve müfredatın tasarımı ve onaylanmasına yönelik iyileştirilme ve güncellenme hususları tüm akademik birimlerimizin %90'ının 2024 yılı Danışma Kurulları Toplantı Kararlarına yansımıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

İKÇÜ'de ders dağılımında ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır(OD2). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-ortak zorunlu-seçmeli dersler ile alan-alan dışı derslerin dengesini gözetmekte; Fakülte Seçmeli Ders Gruplarında ve Üniversite Seçmeli Ders Grubunda yer alan ve sayıları 1000'i bulan farklı disiplinlerle ilişkili dersler (OD3) sayesinde kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir.

Lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programlarda öğrencilerin zorunlu ve seçmeli olarak alabileceği dersler ve bunların oranları "İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında belirlenmiştir. Öğrenciler hem kendi programlarında zorunlu derslerini alırken hem de öğretim planlarında bulunan Üniversite Seçmeli Havuz Dersi ve Fakülte/Bölüm Seçmeli dersi olarak farklı dersleri alabilmektedirler (OD3). Bu çerçevede öğrenciler ilgi alanı ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte; tarih, kültür, sanat, milli ve manevi değerler eğitimi ile spor, sağlık ve topluma hizmet uygulamaları; kişisel gelişimi destekleyen, çevre bilinci ve temel/uygulamalı bilimlerdeki yeterlilikleri geliştiren derslerin oluşturacağı havuzdan ilgili birimin öğretim planındaki üniversite havuz seçmeli dersi kadar ders alabilmektedir. Ayrıca, İKÇÜ öğrencilerin soft skills denilen 21. yüzyıl becerilerini geliştirmek üzere sekiz yetkinliğe (İletişim Becerileri, Matematiksel Yetkinlik, Bilim/Teknolojide Temel Yetkinlikler, Dijital Yetkinlik, Öğrenmeyi Öğrenme, Sosyal ve Vatandaşlıkla İlgili Yetkinlikler, İnisiyatif Alma ve Girişimcilik, Kültürel Bilinç ve Söylem) yönelik bir politika geliştirmiş ve bu politika doğrultusunda üniversite seçmeli havuz derslerine yeni ders eklenmesini sağlamıştır (OD3) (OD4).

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği serbest çalışma saatlerini içerecek şekilde düzenlenmektedir (OD2) (OD3). Ders dağılım dengesi birimler tarafından izleme ve değerlendirmesi yapılan "program değerlendirme raporları" aracılığıyla değerlendirilmektedir (OD4). Ders dağılım dengesi, her Eğitim-Öğretim Yarı Yılı öncesinde periyodik olarak yapılan Fakülte Kurul Toplantıları (OD4) ver her ay yapılan Eğitim Komisyonu Toplantıları (OD4) aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) "Öğretim Elemanı & Danışmanlık" modülünde "Ders Tanım ve İçerikleri" bölümünde tanımlanmış ve

program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi "program çıktısı öğrenme çıktısı matrisi" oluşturulmuş ve Ders Bilgi Paketi İKÇÜ Eğitim Kataloğunda kamuoyuna ilan edilmiştir (OD3). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (OD3).

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme durumu her yarıyıl sonunda ÜBYS üzerinden açılarak uygulanan "öğrenci geribildirim anketleri", "eğitici geribildirim anketleri" ve "program değerlendirme sonuç raporları" ile izlemi yapılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Programların ve derslerin öğrenme çıktıları ÜBYS "ders tanım ve içerikleri" ekranları ile veri girişi yapılan üniversitemize özgü ve zorunlu uygulamalardır. Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü tarafından veri girişi kontrol ve güncellemelerinin yapılması takip edilmektedir (OD3).

2023 yılında Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü tüm birimleri yerinde ziyaret ederek süreç kontrolü ve iyileştirme geribildirimleri alınma süreci sonucunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ÜBYS ara yüzlerinde kullanıcı dostu iyileştirmeler yapılmıştır (OD4). İKÇÜ'ye özgü Bologna veri girişi göstergelerinin izlemine olanak sunan "Bolognametre" aracılığıyla da tüm paydaşların erişimine açıktır (OD5).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarım süreçleri tamamlanmış ve paydaşlarla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Öğrencilerin ders dışında ders çalışma, proje/ ödev için ayıracakları süre, öğretim üyesinin dersin öğrenciye getireceği iş yüküne ilişkin öngörüleri vb. kullanılarak hesaplanan AKTS değerlerine dair kapsamlı bilgiler ders bilgi paketlerine eklenmiştir (OD3). Ayrıca kurumda; eğitim düzeyleri için detaylı bilgilerin tamamına (genel tanımlar, program yeterlilikleri, müfredat, program yeterlilikleri ve TYYÇ ilişkisi ve diğer tanımlar) ders bilgi paketi web adresinden Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilmektedir (OD3).

Öğrencilere düzenli olarak güz ve bahar dönemlerinde uygulanan anketler üzerinden öğrencilerin ilgili ders için ders saati içinde ve dışında harcadığı tüm çalışmaların toplamı olan "öğrenci iş yükü" ile karşılaştırılarak, ihtiyaç halinde gerekli düzenlemeler öğretim üyeleri tarafından yapılmaktadır (OD4) (OD4). Tüm bu bilgiler ÜBYS Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılmaktadır (OD3). İKÇÜ'de ayrıca her fakültenin 2023 yılından bu yana düzenli hazırlanan ve Kalite Doküman Yönetim Sistemine (KDYS) yüklenen Program Değerlendirme Sonuç Raporları kapsamında da birimlerin "öğrenci iş yükü AKTS değerleri" anket sonuçları ve yapılan değişikliklere yer verilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Fakülteler öğretim planlarında yapılmasını gerekli gördükleri değişiklikleri fakülte kurul kararında gerekçesi belirtilen şekilde İKÇÜ Eğitim Komisyonuna sunmakta ve ilgili karar Eğitim Komisyonu görüşü ve Senato onayı ile verilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Yatay ve dikey geçişler, çift dal ve öğrenci hareketlilikleri, yaz okulunda farklı birimlerden veya üniversitelerden ders alma süreçleri gibi öğrencinin eğitim hayatında aldığı derslerin eşleştirilmesi veya değerlendirilmesi süreçlerinin tamamında AKTS değeri kullanılmakta ve uygulamaların tamamı ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Bu bağlamda Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nin öğrencilere yönelik Yaz Okulu Değerlendirme anketi örnek teşkil etmektedir (OD3).

Uluslararası tanınırlığın artması adına ülkemizde başlatılan Bologna uyum sürecinin daha etkin yürütülmesi ve AKTS bilgi paketlerinin öğrenciler tarafından uluslararası düzeyde kullanılabilmesi adına diploma ekleri de mezuniyet yönergesine göre hazırlanarak verilmesine dikkat edilmektedir (OD3). Bologna süreci içerisinde; ders güncellemeler tüm birimlerde Bologna'dan sorumlu komisyonlar tarafından takip ve kontrol edilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İKÇÜ'de her program ve ders için program amaçları ve öğrenme çıktılarının sistematik olarak izlenmesine dair süreç, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur (OD2). Programların ve derslerin kazanımları İKÇÜ Eğitim ve Öğretim Ana Prosesinde belirtildiği üzere (OD3), Program Değerlendirme Sonuç

Raporları (OD4), Mezun Yeterlilik/İletişim/İzleme Anketleri ya da Mezun Buluşmaları Toplantı Raporları (OD3) ve Öğrenci Çalıştay Raporları (OD3) gibi kanallar aracılığıyla izlenmektedir. Ayrıca, Eğitim ve Öğretimle ilgili istatistiki göstergelere ilişkin öğrenci geri dönüşleri, Birimler genelinde ve Üniversite genelinde Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla toplanarak Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu başlığı altında periyodik olarak raporlanmaktadır (OD4). Sürekli iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve iyileştirme gerçekleştirme durumlarının izlenmesi Sürekli İyileştirme Planı (OD4), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Kararları Gerçekleşme Durum Raporu (OD4) ile sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak Müfredat ve Program Değerlendirme Komisyonu (OD3), Dış Paydaş Program Çıktısı Anketi Analiz Raporu(OD4) ve programların izlenmesi ve güncellenmesi öznelinde hazırlanan Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu (OD4) gibi birimlere özgü kanallar aracılığıyla izleme mekanizmaları çeşitlendirilmektedir. Üniversitemiz genelinde program akreditasyonu planlanması Stratejik Plan (OD2) kapsamında yapılmaktadır ve sürece yönelik teşvik ve uygulamalar mevcuttur (OD3). Bu kapsamda, hâlihazırda beş adet lisans programı akredite olmuş (OD3); buna ek olarak, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde toplam 21 programı kapsayacak şekilde akreditasyon süreci fiilen başlatılmış, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ise iki bölümü kapsayacak şekilde akreditasyon sürecinin başlatılması planlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında da verilen akademik organizasyon şemasında görüleceği üzere Rektör, Senato, Yönetim Kurulu, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Bölüm Başkanlıklarından oluşan yapı tarafından "Akademik Faaliyetler Analizi" başlığı altında düzenli olarak yürütülmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4)(syf.48).

İKÇÜ'de, akademik programların tasarımı ve onayı YÖK'ün belirlediği Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ndeki ve İKÇÜ Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğindeki usul ve esaslar çerçevesinde tanımlanmış süreçlerle yapılmaktadır (OD3). İKÇÜ Eğitim Kataloğunda da programların yeterlilikleri, TYYÇ'yi esas alacak şekilde tanımlanmıştır (OD3).

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde ilgili yönetmeliklerde ders açma, ders kataloglarını güncelleme, ölçme ve değerlendirme araçları, uzaktan eğitim süreçleri gibi eğitim öğretimle ilgili tüm süreçlere dair bilgiler mevcuttur (OD3). Ayrıca eğitim ve öğretime dair tüm süreçler senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmektedir (OD3).

2024 yılında müfredat güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaş verilerinin kullanımında artış gösterilmeye başlanmıştır. Müfredat güncelleme çalışmaları yapılan öğrenci çalıştayları ile raporlaştırılmakta, akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda İKÇÜ Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir (OD3). Bu doğrultuda Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü program güncellemesi 2024 yılında yapılmış ve yayınlanmıştır (OD4). Mühendislik fakültesinde de "Program Bazlı Sürekli iyileştirme Raporu" ve "Program Müfredatına Yönelik Sürekli İyileştirme Süreci" raporlarında da program güncelleme çalışmaları bölümler bazında 2024 yılında da devam etmektedir (OD4) (OD4). Ayrıca, Sağlık Meslek Yüksekokulu 2024 yılında "Acil ve İlk Yardım Müfredat Güncelleme Çalışmaları Sempozyumu"na ev sahipliği yapmış ve bu doğrultuda bölümde müfredat güncellemesi yapılmıştır (OD3).

İKÇÜ'de tüm akademik birimler bünyesinde eğitim öğretim süreçlerinin yanı sıra ölçme değerlendirme süreçleri ile ilgili de üniversite genelinde ve program özelinde uygulanan ilke ve kuralar bulunmakta olup tüm yönetmelik ve yönergelere web adreslerinden ulaşılabilmektedir (OD3).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde ve verilerin derlenmesinde ise farklı yönetim sistemlerinden (ALMS, Moodle, vb.) faydalanılmaktadır. Bu amaçla öğrenci kaydının oluşturulduğu, sınav sonuçlarının ilan edildiği, AKTS kredilerinin ve müfredat derslerinin Bologna ders bilgi paketlerinin yer aldığı ve öğrenci memnuniyet anketlerinin yapıldığı öğrenci bilgi sistemi; üniversite öz kaynakları ile oluşturulmuş ÜBYS sistemi; ilgili birimlerin öğrencilerine duyurulmakta ve bilgilendirmeler yapılması için oluşturulmuş fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokul web adresleri bilgi yönetim sistemleri kapsamında başarı ile

kullanılmaktadır (OD4) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İKÇÜ tüm birimlerinde yürütülen derslere ait bilgiler, amaç, öğrenme çıktıları ve öğretim yöntemleri Eğitim kataloğunda tanımlanmıştır. ÜBYS'de tüm birimlerin akademik programlarına ilişkin eğitim amaçları, eğitim programlarındaki ders planları; dersler ile derslerin amaç-öğrenme çıktıları değerlendirme bileşenleri gibi detaylı bilgilerin yer aldığı Eğitim Kataloğu bulunmaktadır (OD3). Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri belirtilmektedir. İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı Anketleri hazırlanmıştır. Bu anketler sonucunda gerekli durumlarda öğretim planı değişikliği yapılmaktadır (OD4). Anket verileri Eğitim-Öğretim değerlendirme sonuç raporlarına yansıtılmıştır (OD4).

Eğitim programları içerisinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine (ödev, sunum, vaka analizi, problem çözme vb.) dayalı olarak farklı öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir (OD2) (OD3). Bu kapsamda planlanan ve tanımlanan derslerde öğrencilere uygulanan farklı öğrenim teknikleri ayrı ayrı olacak şekilde notlandırılmaktadır (OD3). Eğitim öğretimin sürdüğü birimlerde programın doğasına uygun olarak şekillendirilen öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine, beceri eğitimlerine, laboratuvar uygulamalarına, olgu sunumlarına, öğrencilerin kendi kendine öğrenme etkinliklerine eğitim programları içinde yer verilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4).

Uygulamalı mesleki eğitim verilen birimlerde eğitim-öğretim teorik, laboratuvar ve uygulama alanlarını kapsayacak şekilde planlanmıştır (OD3). Birimlerde yürütülen derslerde öğrencilerin program amaçlarına ulaşmalarını sağlayacak şekilde olgu sunumları-tartışmaları, klinik öğrenme-sahada öğrenme ortamı, süreç-performans odaklı, öğrenci temelli öğrenme yaklaşımı benimsenmiştir (OD3) (OD3). Bitirme projesi, yaz stajı, proje yarışma etkinlikleri, teknik gezi, sektör temsilcileriyle buluşma gibi çok çeşitli yöntemler dersin doğasına uygun olarak yürütülmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4).

Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Öğrencilerin ekip olarak bilimsel araştırma yapma teorik ve pratik bilgilerini geliştirici programlara yer verilmektedir (OD3). Üniversite genelinde araştırma projesi yazma eğitimleri yapılmakta ve desteklenen projeler ilan edilmekte, tamamlananlara teşekkür ödülleri sunulmaktadır (OD4). Üniversitemiz 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı madde 15'te ele alındığı üzere öğrenciler araştırma projesi yapmaya teşvik edilmekte ve geliştirici eğitimler yapılmaktadır (OD4). Birimler danışma kurullarıyla yaptıkları toplantılarda gelişme ve iyileşmeye yönelik adımlar atmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

İKÇÜ'de ölçme ve değerlendirme süreçleri İKÇÜ Önlisans-Lisans/ Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD2) ve tüm akademik birimlerin Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergeleri 'ne uygun olarak her yılın başında Üniversite Senatosu tarafından ilan edilen Akademik Takvim doğrultusunda işletilmektedir (OD2).

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları çeşitlendirilmektedir. Üniversitenin tüm akademik birimlerinde eğitim düzeyine (ön lisans, lisans ve lisansüstü), eğitim türlerine (örgün, uzaktan ve karma) ve ders kazanımlarına uygun olarak sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır (OD3). Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır (OD4)(syf.3-11) (OD3) (OD3) (OD3).

Uzaktan Öğretim Sistemleri ALMS, Moodle ve ÜBYS sistemi üzerinden soru yönetimi ve sınav yönetimi modüllerinden yararlanılarak soru bankası oluşturma, derslere soru ekleme, sınav kitapçığı hazırlama ve çevrimiçi sınav yapma gibi faaliyetler yapılmakta ve öğrencilere ödev tanımlanabilmektedir. Uzaktan eğitim

ve zorunlu çevrimiçi eğitim dönemlerinde sınavlar, bu modüller aracılığıyla yürütülmektedir (OD3).

Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır (OD3) (OD2).

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenirliği sağlanmaya yönelik olarak akademik birimlerde ölçme değerlendirme kurul/komisyonları yapılandırılmıştır (OD2). Çalışma alanları Kurul/komisyon yönergeleri veya çalışma usul esasları ile belirlenmiş (OD2) ve birimlerin web sayfalarında paylaşılmıştır (OD3) (OD3). Birimlerde soru analizleri için iş akış şemaları oluşturulmuştur ve birim ölçme değerlendirme komisyonlarının koordinatörlüğünde tüm sınavlar için soru analizi, sınav değerlendirme ve dönem sonlarında alınan geri bildirimler ve raporlamalar doğrultusunda iyileştirme süreçleri yürütülmektedir (OD4) (OD3). Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. (OD4) (OD4)(syf.7).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İKÇÜ'de, lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan Merkezi Yerleştirme sınavı sonucuna göre ilgili yönetmelik gereğince yapılır (OD2). İlk kayıt, ders kaydı ve danışmanlık hakkında tüm paydaşlar web duyurularıyla bilgilendirilir (OD3) (OD3) ve bu süreçler planlı iş akışları çerçevesinde ilgili birimler aracılığıyla yürütülür (OD2) (OD2).

Kurumlararası ve merkezi yerleştirme ile yapılan yatay geçiş işlemleri İKÇÜ yatay geçiş yönergesi çerçevesinde yapılır (OD2), süreçler ilgili birimlerin iş akışlarıyla belirlenir (OD2) (OD2) ve ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı yoluyla kabul edilen öğrencilerin kayıt işlemleri, yatay geçiş başvuru ve kayıt süreçleri üniversite web duyuruları aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılır (OD3) (OD3). Yatay geçiş başvuruları üniversitemiz bilgi yönetim sistemi üzerinden çevrim içi olarak yapılır (OD3). Yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilerin de ders intibak işlemleri ilgili birim komisyonları tarafından intibak usul ve esasları çerçevesinde gerçekleştirilir (OD2) (OD2) (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü İKÇÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği(OD2) ve ilgili enstitülerin Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergelerine(OD2) (OD2) (OD2) göre yapılır. Öğrenci alımına yönelik duyurular tüm paydaşlarla kurumsal web sayfası üzerinden duyurulur (OD3) ve başvurular ÜBYS üzerinden çevrim içi olarak yapılır (OD3).

İKÇÜ uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yabancı uyruklu öğrenci kabulü ve Erasmus öğrenci hareketliliği ilgili yönergeler ve iş akışlarına göre planlı olarak yürütülür (OD2) (OD2) (OD3). Öğrenci kabul sürecinde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi de tüm birimlerde uygulanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Önceki öğrenmenin tanınması ve intibak süreçleri geri bildirim raporlarında izlenir, gerekli iyileştirmeler yapılarak intibak komisyonu tarafından raporlanır ve güncellemeler kurumsal web sayfasında ilan edilir (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin sertifikalandırılması, kredilendirme, mezuniyet koşulları ve karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde İKÇÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde(OD2) ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde(OD2) tanımlanmış, mezuniyet koşulları program tanım, çıktı ve planlarıyla birlikte İKÇÜ eğitim kataloğu üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmıştır(OD3) ve birim komisyon kararları ile yürütülmektedir (OD3) (OD3).

Diploma Eki (DE), Ülkemizin de içerisinde yer aldığı, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci'nin öğelerinden birisidir. Diploma, diploma eki, yan dal sertifikası, başarı ve

üstün başarı belgeleri ilgili yönerge çerçevesinde düzenlenir (OD2). Diploma Eki üniversitemiz tarafından ön lisanstan doktoraya kadar her eğitim öğretim derecesinde mezunlara verilir (OD3). Öğrenme çıktılarının TYYÇ ile eşleşmeleri kontrol edilerek, kurum eğitim kataloğunda güncellenir ve paydaşlarla paylaşılır (OD4). Ayrıca kurumumuz tıp fakültesi Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Kurulu tarafından 18.07.2023 tarihinde yapılan 42. toplantısı ile TYYÇ Tıp Lisans Diploması yeterliliğinde 7. Seviyeye yerleştirilmesine karar verilmiştir (OD4).

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nde mezun ilişkileri, öğrencilerin kariyer gelişimlerinin izlenmesi ÜBYS bilgileriyle giriş yaparak profillerini güncelleyebildiği, firmaların iş teklifleri sunabildiği, paydaşların kariyer etkinleri hakkında bilgilendirildiği Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS) üzerinden yönetilmektedir(OD3) (OD3).

Üniversitemizde çift anadal (ÇAP) ve yan dal programları, ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülür ve öğrenciler başvuru ve değerlendirme koşulları hakkında birimlerin ve öğrenci işleri daire başkanlığının web duyuları aracılığıyla bilgilendirilir ve başvuru talepleri toplanır (OD2) (OD2) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları İKÇÜ 2020-2024 Stratejik Planında belirtilen hedefler doğrultusunda geliştirilmektedir. Elektronik, basılı ve görsel materyallerden oluşan öğrenme kaynakları İKÇÜ stratejik planında ve kütüphane daire başkanlığı yıllık faaliyet raporlarında yer almaktadır (OD4)(syf.18-19). Kütüphane çeşitli faaliyetlerle bilimsel araştırma ve öğrenme çalışmalarına destek sunmaktadır (OD3)(syf.13-14). Merkez kütüphane binamızda oturma kapasitesi ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilerek 752 kişiye çıkartılmıştır. Merkez kütüphane 2.725 m^2 ile kullanıcılarına hizmet vermektedir (OD4) (OD4). Kütüphanemizde, Elektronik Ortamda Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayın Arşivleme ve Akademik Bilgi Paylaşımı çalışmaları devam etmektedir (OD4) (OD4).

Kullanım istatistikleri doğrultusunda yeni basılı kitap ve e-kaynak talepleri değerlendirilmekte ve yayın alım talepleri kütüphane otomasyon programı üzerinden sürdürülmektedir (OD4) (OD4). İhtiyaçlar doğrultusunda kaynakların iyileştirilmesi için gerekli satın alma, bağış işlemleri düzenli olarak yürütülmekte, gerekli dokümanlar, istatistikler tutulmaktadır. Yeni kurulan Hukuk Fakültesi öğrencileri için yeni veri tabanları abonelikleri gerçekleşmiştir ve basılı kitap alımlarında Hukuk Fakültesinden gelen taleplere öncelik verilmiştir (OD4).

Üniversitemiz birimlerinden gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve öğretim üyeleri için kütüphane oryantasyon programları düzenlenmektedir (OD4).

Üniversitemizin belirlemiş olduğu mezuniyet yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere yeterli altyapı, kaynaklar ve ortamlara sahip olduğu, merkez kütüphane binasının tüm imkânlarının öğrencilere, akademik ve idari personele, topluma hizmet vermekte olduğu, öğrenme olanaklarının yeterli ve erişilebilir, kütüphane koleksiyonun yeterli olduğu açık olup bunlar bilimsel araştırma ve öğrenme çalışmalarını desteklemektedir (OD4)(syf.23). Kütüphanemizde, Elektronik Ortamda Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayın Arşivleme ve Akademik Bilgi Paylaşımı çalışmaları devam etmektedir (OD4)(syf.23).

Diş Hekimliği Fakültesi Balatçık Kampüsü içerisinde yapılmakta olan yeni binasına taşınması planlandığından dolayı Aydınlık Evler Kampüsündeki kütüphane kaynakları 14.10.2024 tarihinde Merkez Kütüphaneye dâhil edilmiştir (OD4)(syf.13).

Kütüphane olanakları, akademik ve öğrenci memnuniyet anketlerinde (OD4) izlenmekte, memnuniyet ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4)(syf.23). Merkez kütüphane hizmetlerinde öneri, izleme ve iyileştirme çalışmaları ÜBYS sistemi üzerinden "Paydaş Geri Bildirim Yönetim Sistemi" başvuruları üzerinde yapılan izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4)(syf.23) (OD4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın Yayın Komisyonu Başkanlığı sekretarya işleri görevi Üniversite bünyesinde kurulmuş olan Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü'ne devredilmiştir (OD2).

Dezavantajlı (Görme engelli ve az gören) öğrenciler de kütüphane hizmetlerinde temel donanım ve programlara (ekran okuma programı, belge okuyucu, kulaklık, tarayıcı vb.) erişebilmektedirler.

Kurum Arşiv Müdürlüğü sorumlulukları birim web sayfasında güncel veriler paylaşılarak devam etmektir (OD3). Arşiv alan tahsisi yapılmıştır (OD3). Raf sistemi donatımı ile ofis malzemeleri tamamlanarak aktif şekilde hizmete başlanmıştır. Arşiv Malzemesi Tespit Eğitimi düzenlenmiş, Arşive Devir Teslim işlemleri devam etmektedir (OD4).

ÜBYS kullanımına devam edilmektedir. Modüllere girişin bütün birimler (fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulları) tarafından kullanılan ÜBYS sayesinde yüz yüze eğitim uygulamalarının (canlı dersler, ders materyalleri, sınıf içi etkinlikler, iyileştirmeler, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, öğrenci davranışlarının takibinin) çevrim içi ortamlarında uygulanmasına devam edilmektedir (OD4)(syf.23).

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), öğretim süreçlerine yardım etmekte olup öğrencilere yönelik çeşitli yazılım programları ve stüdyo imkânları ile çalışmalara alt yapı desteği sağlamaktadır (OD4)(syf.23).

Öğrencilere sunulan kaynaklarla ilgili izleme faaliyetleri öğrenci memnuniyet anketleriyle gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD4). Öğrenme kaynaklarının iyileştirilme önerileri birim kalite eylem planına dâhil edilmiştir (OD4).

Dersliklerin fiziki yeterlik durumları ve envanterleri kurum geneli için sistematik olarak takip edilmektedir. Bunun sonucunda yeni derslikler, laboratuvarlar iyileştirme adına alan tahsisi yapılmıştır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

İKÇÜ'de öğrencilere rehberlik etme, akademik ve kariyer gelişimini izleme, karşılaştıkları sorunları çözme, başarılı olmaları, mesleki bilgileri ve çalışma alanlarına yönelik koşulların hazırlanmasına yardımcı olmak üzere "Akademik Danışmanlık Sistemi" hizmeti İKÇÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi uyarınca(OD2) devam etmektedir. ÜBYS "Öğretim elemanı ve danışmanlık" modülünde "danışmanı olduğum öğrenciler" sekmesi ile öğrencilerin kayıt işlemlerinden itibaren danışman öğretim üyeleri ile haberleşme (e-posta veya mesaj), transkript belgeleme işlemlerinin yapılması, her sınıf düzeyinde atanan danışmanların bulunması ve öğrencilerin danışmanlara eşit şekilde paylaştırılması devam etmektedir (OD4) (OD3)(syf.23). Öğrencilerin ÜBYS aracılığıyla hazırladıkları "sosyal transkript"(OD3) danışman öğretim üyelerinin yönlendirmesiyle gelişmektedir. Ayrıca öğrencilerin danışmanlarına düzenli aralıklarla ulaşabilmesi için öğretim üyelerinin akademik danışmanlık saatleri belirlenmiş, ilgili formatta öğretim üyeleri odalarının dışına asılmıştır (OD2). Dönem içerisinde en az bir kez tüm öğrencilerle danışmanlık toplantılarının yapılması ve süreci sistematik olarak sürdürülmektedir. Birimlerden öğrenci danışmanlık çerçevesinde yapılan faaliyetlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır (OD3) (OD3)(syf.23).

SKS bünyesinde kurulmuş olan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile öğrenci, akademik ve idari personelin danışmanlık hizmeti verilmektedir. KVKK kapsamında alınan geri bildirimler ile iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Üniversitemizde öğrencilerimizin mezuniyeti sonrası kariyer gelişimlerini sağlamak için Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kariyer günleri, mezun kart çalışması, kariyer psikolojik danışmanlığı, mezun iletişim sistemi, kariyer yönetimi kariyer planlamaları ile istihdam durumları izlenmekte, faaliyetlerine ve değerlendirilme çalışmalarına devam edilmektedir (OD4). İlgili sonuçlar faaliyet raporlarında gösterilmiştir (OD4). Ayrıca birimler tarafından öğrencilere yönelik kariyer günleri etkinlikleri düzenlenmektedir (OD3). E-devlet / Kariyer Kapısı Süreçleri entegrasyonunun sağlanması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Fiziksel tesis ve altyapı faaliyetleri, Rektörlük, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tesisler ihtiyaca uygun niteliktedir. Tesislere ve altyapılara ilişkin

usul ve esaslar, *İKÇÜ Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi*(OD2) ve 2023 yılında yürürlüğe giren *İKÇÜ Üniversite Fiziki Mekânlarının Kullanımı ile Tanıtım Araçlarına İlişkin Uygulama Yönergesi* (OD2) hükümlerince belirlenmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı(OD4) ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporlarında(OD4) tesis ve altyapılarla ilgili yenilikler ve iyileştirmeler yer almaktadır.

Fiziki alt yapıyı desteklemek ve güçlendirmek amacıyla öğrenci topluluklarının ihtiyaçları doğrultusunda etkinliklerini ve toplantılarını gerçekleştirebilmeleri için "Topluluk Etkinlik Salonu" kullanıma sunulmuştur (OD4).

Yemekhane kapasitesi 2.270 kişiye çıkartılmış ve yemek çeşitliliği artırılmıştır (OD4). Ayrıca yemek hizmetlerinde akıllı kart yardımıyla yemek sırasında bekleme süresini azaltmak için iyileştirme adımı olarak randevu sistemi kullanmaya başlanmıştır (OD4).

Türk Kızılay'ı ile yapılan protokol ile öğrencilere giyim ve yardım desteği sunulan sosyal market bulunmaktadır. Çiğli ana yerleşkesinde öğrencilere erişilebilir bir şekilde hizmet veren bu market, "ÜBYS Sosyal Market Randevu Sistemi" üzerinden randevu alınarak kullanılabilmektedir(OD3). Sosyal Market aracılığı ile verilen hizmetlerin kalitesi belirli periyodlarla izlenip iyileştirilmektedir (OD4).

Güncel sosyal olanaklar, spor ve eğlence imkânları (OD3), öğrenci toplulukları, beslenme ve barınma hizmetleri hakkında bilgilere aday öğrenciler için hazırlanmış web sayfasından erişim sağlanmaktadır. 2024 yılında çeşitli branşlarda spor takımları oluşturulmuş ve müsabakalar düzenlenmiştir. Ayrıca, E-Spor Salonu bulunmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde sağlanmakta olup, özel gereksinimli öğrencilerin yükseköğretim olanaklarına adil erişimini sağlamak amacıyla gerekli planlama, uygulama ve iyileştirme süreçleri İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Yönergesi çerçevesinde(OD2), Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü (OD2) (OD3) (OD4) (OD4), Engelsiz Üniversite Komisyonu(OD2) (OD3) (OD4), Engelsiz Üniversite Öğrenci Komisyonu(OD3), Akademik Birimler Engelsiz Üniversite Komisyonu(OD2) (OD3) (OD4) kararları ile gerçekleşmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik izleme süreçleri Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün hazırlamış olduğu Birim Faaliyet Raporları(OD4), Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Etkinlikleri Değerlendirme ve Sonuç Raporları(OD4), 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı (OD4) ve Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ile gerçekleşmektedir. Ayrıca bu raporlarda iyileştirilmesi gereken hususlar belirlenmektedir (OD4)(syf.21-22) (OD4)(syf.5) (OD4)(syf.17-21) (OD4)(syf.28).

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün usul ve esasları 08.05.2024 tarihli Engelsiz Üniversite Birim Temsilcileri Toplantısı kararı ile planlanarak (OD2) 2024 yılında Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Yönergesi olarak revize edilmiştir (OD3). Yönergenin güncellenme sürecinde, paydaş görüşleri dikkate alınarak Engelsiz Üniversite Birim Temsilcileri Toplantısında yapılan değerlendirmeler ve Hukuk Müşavirliği'nden alınan görüşler doğrultusunda (OD3) yönerge nihai hale getirilmiştir (OD4). Yeni yönergeye istinaden; akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımını sağlamak için Engelsiz Üniversite Komisyonu; tüm akademik birimlerindeki öğrenci katılımını ve temsilini sağlamak için Engelsiz Üniversite Öğrenci Komisyonu ve akademik birimlerdeki tüm bölümlerin temsiliyetini sağlamak için akademik ve idari personel ile birlikte öğrenci temsilcisinin olduğu Akademik Birimler Engelsiz Üniversite Komisyonu ilk defa kurulmuştur (OD4) (OD4).

Engelsiz Üniversite Komisyonu kararı (OD2) ile planlanan Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü çalışmalarının tanıtımı ve Engelsiz Üniversite Ödülleri hakkında Engelsiz Üniversite Komisyonu üyeleri ve birim idari amirlerine yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (OD3) (OD3). Ek olarak, özel gereksinimli öğrencilere ve Engelsiz Üniversite Komisyonu'nda yer alan öğrencilere yönelik oryantasyon toplantıları düzenlenmekte (OD3), bu sayede öğrencilerin birbirleriyle etkileşim kurmaları ve Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün yürüttüğü çalışmalar hakkında bilgi edinmeleri sağlanmış, ihtiyaçları tespit edilmiştir (OD4) (OD4)(syf.3-5). Bu kapsamda yapılan değerlendirmelere ve iyileştirmelere ilişkin sosyal sorumluluk projeleri de yürütülmeye başlanarak "3 Aralık Dünya Engelliler Günü" etkinlikleri çerçevesinde

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile İzmir Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ortaklığında bir konferans gerçekleştirilmiştir (OD3). Düzenlenen eğitim, konferans ve oryantasyon gibi etkinliklerin etkililiğini artırmak, değerlendirmek ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemek amacıyla sonuç raporları hazırlanmış ve izleme süreçleri sistematik olarak yürütülmüştür (OD4) (OD4)(syf.4-5). Ayrıca, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün Engelsiz Üniversite Ödülleri tanıtım toplantılarında geri bildirimler alınmış olup raporları hazırlanmıştır (OD4) (OD4)(syf.2-5). Ayrıca Birimler tarafından Engelsiz Üniversite Ödülleri Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Her birimden gelen toplantı geri bildirimlerine yönelik sonuç raporu hazırlanmıştır (OD4) (OD4). Aynı zamanda üniversitemiz kampüsünde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanan Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Raporu doğrultusunda, iyileştirme planı oluşturmak amacıyla Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile bir değerlendirme toplantısı yapılış olup birimden iyileştirme hususlarına yönelik eylem planı talep edilmiştir (OD4) (OD4). Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki erişilebilirliklerini artırmak ve özel gereksinimli personelin çalışma hayatında ihtiyaç duyduğu uyarlamaları sağlamak amacıyla çalışmalar da yürütmektedir. Engelsiz Üniversite Komisyonu kararları ile iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (OD4). Bu hususta yapılan iyileştirmeler kapsamında, özel gereksinime sahip öğrenci, akademi ve idari personelin talep ve ihtiyaçlarını belirlemek üzere ilk kez Engelsiz Üniversite Öğrenci Uyarlama Formu(OD4), Engelsiz Üniversite Personel Uyarlama Formu(OD4) geliştirilmiş 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde uygulamaya geçilmiştir. Aynı şekilde ilk kez hayata geçen Engelsiz Üniversite Çalışmaları Faaliyet Raporu(OD4) ile akademik ve idari birimlerin dezavantajlı gruplara yönelik yapmış olduğu 2024 yılı içindeki çalışmaları izlenecektir (OD4). Engelsiz Üniversite Komisyon toplantısında belirlenen ihtiyaçlar ve gelen iyileştirme önerileri doğrultusunda Koordinatörlüğü Komisyon Üyesi Etik Taahhütname (OD4), Engelsiz Üniversite Öğrenci Uyarlama Formu Uygulama Rehberi(OD4) ve Engelsiz Üniversite Çalışmaları Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi(OD4) gibi belgeler hazırlanmış olup, Engelsiz Üniversite Komisyonu üyeleri ve Hukuk Müşavirliği'nin görüşleri alınarak son haline getirilmiş (OD4) ve uygulamaya konularak web sayfasına yüklenmiştir (OD3).

Uluslararası Öğrenci Topluluğu, Sosyal Hizmet Topluluğu, İKÇÜ Fayda Topluluğu gibi öğrenci toplulukları çalışmalarına devam etmektedir (OD3). Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), yabancı uyruklu öğrencilere görsel, işitsel, uygulamalı ve güncel teknolojiler eşliğinde Türkçe konuşma, dinleme, okuma ve yazma eğitimi vermekte ve öğrenci olarak İKÇÜ'ye gelen öğrencilerin ülkelerinden gelinceye kadar izlemesi gereken yol ile ilgili ücretsiz olarak danışmanlık yapmaktadır (OD3)(syf.25).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından "Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Uygulama Yönergesi"(OD2) hükümlerine göre organize edilmektedir. Bilim, Kültür, Sanat, Spor Etkinlikleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi kapsamında öğrenci topluluklarının etkinliklerine, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır (OD3).

Her yıl düzenli olarak yapılan iyileştirmeler, faaliyet raporlarında paylaşılmaktadır (OD4). Güncel sosyal olanaklar, spor ve eğlence imkânları, öğrenci toplulukları, beslenme ve barınma hizmetleri hakkında bilgilere aday öğrenciler için oluşturulmuş web sayfasından erişim sağlanmaktadır (OD3). 2024 yılında çeşitli branşlarda spor takımları oluşturulmuş, spor tesisleri geliştirilmiş ve müsabakalar düzenlenmiştir (OD3).

İKÇÜ, öğrencilerinin sportif gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli branşlarda faaliyetler düzenlemekte ve üniversite spor takımlarıyla yarışmalara katılım sağlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla üniversitenin erkek basketbol takımı, Üniversiteler Ligi'nde (ÜNİLİG) gösterdiği üstün performansla Süper Lig'e yükselmiştir (OD3). Kadın voleybol takımı ise Üniversiteler Ligi (ÜNİLİG) müsabakalarını ikinci sırada tamamlamıştır (OD3). Basketbol, voleybol, futsal, masa tenisi ve atletizm gibi branşlarda düzenli olarak antrenmanlar yapılmakta ve şehirlerarası turnuvalara katılım sağlanmaktadır. 2024 yılında üniversite bünyesinde faaliyete geçirilen E-Spor Salonu sayesinde, öğrencilerin dijital spor müsabakalarına katılımı artmış ve Valorant gibi turnuvalar düzenlenmiştir (OD3). Ayrıca, spor etkinliklerinin üniversite içerisinde yaygınlaştırılması amacıyla her yıl düzenlenen İKÇÜ Rektörlük Kupası kapsamında farklı branşlarda müsabakalar organize edilmiştir.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımını artırmak amacıyla çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Spor etkinliklerine katılımın artırılması amacıyla, öğrencilere yönelik çeşitli branşlarda spor kursları açılmıştır (OD3).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliği prensibine uygun olup olmadığı, RİMER 2024 Yılı Geri Bildirim Raporları ile izlenmekte ve değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). SKS tarafından yapılan anketler ve geri bildirim sistemleri, etkinliklerinin etkinliğini artırmaya yönelik değerlendirme süreçlerine entegre edilmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

2024 yılında toplam 206 faaliyet düzenlenmiştir. Bu faaliyetler arasında konferanslar, tanıtım programları, söyleşiler, turnuvalar, tiyatro gösterileri, konserler, sergiler, festivaller ve sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır (OD3) (OD3). Etkinlik ve topluluk faaliyetleri SKS 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu kapsamında detaylandırılmıştır (OD4).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında ÜBYS geribildirim, dilek, öneri, şikâyet üzerinden yapılan geribildirimler gündeme alınmakta ve bunlar hakkında yapılan iyileştirmeler İKÇÜ Bülten ve SKS web, sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır (OD4). Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla 2024 yılı içerisinde web sayfası ve sosyal medya üzerinden düzenli olarak duyurular yapılmıştır (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İKÇÜ'de öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi; Yükseköğretim Kurulunun ve Üniversitemizin ilgili mevzuatı kapsamında yürütülmektedir (OD2)(madde 23-26) (OD2) (OD2) (OD2) (OD3) (OD2).

Üniversitenin atama ve yükseltme kriterleri; İKÇÜ Atama ve Yükseltme Kriterlerini Güncelleme Komisyonu tarafından çalışılmış, birimlerden paydaş görüşü alınmış ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak 2023 yılında yürürlüğe girmiştir (OD4). Akademik kadro planlanmasında, şeffaf ve liyakati gözeten bir süreç yürütülmektedir (OD3).

Kurum içindeki ders görevlendirmeleri ilgili mevzuat çerçevesinde yönetim kurulu kararları ve rektörlük onayıyla yapılmaktadır (OD3). Ders görevlendirmelerinde süreç takibi üniversite tarafından yapılmakta ve sürekli yapılan iyileştirmeler birimlere bildirilmektedir (OD4). Birimlerde öğretim üyesi iş yükü analizi yapılarak ders dağılım dengesi ve idari görev dengesi gözetilmektedir (OD4). Derslerde görevlendirilen öğretim üyesinin uzmanlık alanının ders içerikleriyle ilgili olmasına dikkat edilmektedir; bunun için tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri ve uzmanlık alanları web sitemizde açıkça gösterilmektedir (OD3). Üniversitede kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı seçim ve davet usulleri (31.madde ile görevlendirme) akademik liyakat temelinde gerçekleştirilmektedir**.** Üniversitemiz tarafından 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerince yurt içi ve yurt dışı Devlet / Vakıf üniversitelerine yapılacak tüm görevlendirmelerde uyulacak usul ve esaslar Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiştir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İKÇÜ'de görev yapan öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim ile ilgili sürekli iyileşmelerinin sağlanması için, Üniversitemiz Senatosunun 18.10.2022 tarih ve 2022/29 sayılı kararı ile Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Eğitici Gelişimi Birimi kurulmuştur(OD2)(syf.46) ve ilgili çalışma usul esasları ile faaliyetlerine devam etmektedir (OD2). Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ve Değerlendirme Takımı geri bildirimleri doğrultusunda, birimde gerekli düzenlemeler 2024 yılında yapılmış ve 2025 yılı itibariyle Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü çatısı altında eğitici gelişim faaliyetleri planlanmıştır.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek için birimlerde etkinlikler düzenlenmektedir (OD3). Yapılan etkinliklerin analizleri için 2024 Yılı Hizmet İçi Eğitimleri Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır (OD4).

İKÇÜ birimlerinde göreve yeni başlayan öğretim elemanları ve idari personel için oryantasyon planları yapılmış, program hazırlanmış ve yapılan uyum programı değerlendirilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İKÇÜ Eğitim Komisyonu bünyesinde 19.10.2023 tarihli toplantıda "Eğitimde Teşvik ve Ödüllendirme Çalışma Grubu" kurulmuş ve Başkan / Üyeler görevlendirilmiştir(OD2). Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü iş birliğinde Rektörlük makamının desteği ile 2024 yılı itibariyle İKÇÜ'de 10 yılı aşkın süredir görev yapan akademik personel için "Eğitim-Öğretim ve Teşvik Ödülleri" töreni düzenlenmiş olup, öğretim üye ve elemanlarına 10. yıl plaketleri takdim edilmiştir (OD3). Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından koordine edilen Kalite Mentorluğu Uygulamasında görevlendirilen tüm Mentorlara "Kalite Mentorları Ödül Töreni" yapılmış ve teşekkür plaketleri takdim edilmiştir (OD3).

İKÇÜ'nün bazı birimlerinde öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik performans değerlendirme sistemi işletilmekte ve ödüllendirme faaliyetleri uygulanmaktadır (OD3). Yapılan faaliyetler web sitelerinde yayımlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma ve geliştirme süreçleri 2020-2024 Stratejik Planı ile tanımlanmış hedefler doğrultusunda yürütülmüştür (OD2). Bu dönem içerisindeki faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesi sonucunda iyileştirmeler sağlanarak 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlanmıştır(OD4). Yeni dönem için hazırlanan stratejik plan ile araştırma ve geliştirme alanında geçmiş dönem performans değerlendirmesi uyarınca yeni hedef ve göstergeler ile başarı bölgesi olarak dijitalleşme ve veri analitiği, gelişmiş sağlık teknolojileri, sürdürülebilirlik çalışmaları ve üniversite sanayi iş birliği çalışmaları olarak belirlenmiştir (OD4)(syf.10-11) (OD4)(syf.91).

2023 yılında yenilenmiş olan Araştırma ve Geliştirme Politikası ile araştırma odaklı üniversite vizyonu doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir (OD2). Araştırma süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik basamaklar Araştırma ve Geliştirme PUKÖ Çevrimi ile tarif edilmiştir(OD2). YÖKAK KAP Değerlendirmesi ile alınan öneriler doğrultusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları için kurumsal yapı paydaş görüşleri de alınarak Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şeması ile revize edilmiştir (OD2) (OD4) Araştırma süreçlerinin kurumsal olarak planlama eğitimleri Proje Genel Koordinatörlüğü (OD2) (OD2) (OD3), uygulaması Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü(OD2) (OD2) (OD3) ve Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi(OD2) (OD2) (OD3), sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD2) (OD2), (OD3) tarafından yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesi URAP Türkiye Üniversiteler Sıralaması Değerlendirme Raporu(OD4), Sustainability Goals Report (OD4), İzmir Üniversiteleri URAP Dünya Sıralaması Değerlendirmesi(OD4) ile yapılmıştır. Uygulama ve araştırma merkezlerinin performansı da Uygulama Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi Raporları ile izlenmektedir (OD4) (OD4). Araştırma ve geliştirme kapsamında yürütülen çalışmalar kurumsal olarak İdare Faaliyet Raporu(OD3)(syf.92-101) ile kayıt altına alınmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşme durumları ve performansı Stratejik Plan İzleme Raporları ile takip edilmekte ve tüm paydaşlara duyurulmaktadır (OD4)(syf.14,15,26-36).

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda tespit edilen iyileştirme ihtiyaçları, sorumlu birimler,

planlanan iyileştirmeler ve iyileştirmelerin gerçekleşme durumları Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesinde (OD2) yer alan çalışmalar aracılığıyla izlenmektedir. Sürekli iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve iyileştirme gerçekleştirme durumlarının izlenmesi Sürekli İyileştirme Planı (OD4), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Kararları Gerçekleşme Durum Raporu (OD4) ile sağlanmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdüren birimlerde kurumsal Araştırma ve Geliştirme politikası ile uyumlu süreçler, birimlerin Araştırma Komisyonları tarafından yürütülmekte (OD2) (OD2) (OD2) (OD2), çalışmalar ilgili Usul ve Esaslara göre gerçekleştirilmektedir (OD2) (OD2) (OD2). Birimlerin araştırma faaliyetleri Birim Faaliyet Raporları (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) ile kayıt altına alınmakta ve araştırma performansı Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları ile izlenmektedir(OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Birimler tarafından izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda belirlenen iyileştirme ihtiyaçları, iyileştirme çalışmaları ve gerçekleşme durumları Birim Kalite Mentorları (OD2) aracılığı ile Birim Kalite Eylem Planları (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) ile takip edilmektedir. Birim faaliyetlerine yönelik yıllık izleme ve değerlendirme Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığı ile sağlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama çalışmalarının tabana yayılması, tüm birimler ile katılımcılık ve kapsayıcılığın sağlanması adına da Birim İç Değerlendirme Raporu çalışmaları fayda sağlamaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sonrasında öğrencilerin de yer aldığı tetkik ekipleri tarafından birim saha ziyaretleri (OD2) gerçekleştirilmektedir. Saha ziyaretleri neticesinde tetkik ekipleri tarafından Birim Geri Bildirim Raporları düzenlenerek araştırma faaliyetleri açısından da birimlerin güçlü ve iyileşmeye açık yönleri belirlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Birimlere ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçlarını içeren geri bildirim raporları kurumsal olarak Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu ile takip edilmektedir (OD4). Araştırma faaliyetlerinde iyileştirme gerçekleştirme durumlarının izlenmesi yoluyla kurumsal ve birim bazlı olarak PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması sağlanmaktadır(OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Kalite Komisyonu değerlendirmesi doğrultusunda izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sonucunda belirlenen iyileştirme ihtiyaçlarının sürekli iyileştirme planlarına taşınması ve sorumlu birimler tarafından iyileştirme gerçekleştirme durumunun sistematik olarak izlenmesinin sağlanması amacıyla İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK)(OD2) (OD4) oluşturulmuştur. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirme gerçekleşme durumlarının takibini yürüten İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK)nda; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Kalite Koordinatörlüğü ekibi yer almaktadır. Sürekli İyileştirme Planında araştırma ve geliştirme başlığında 2020-2024 dönemine ilişkin iç ve dış değerlendirmeler yoluyla belirlenmiş olan iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik iyileştirme gerçekleştirme performansı 2024 yılı itibariyle %80 olmuştur (OD4). YÖKAK KAP Değerlendirmesi ile belirlenen hususlarda iyileştirme faaliyetleri ise özel olarak Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ile takip edilmektedir.

Araştırma ve geliştirme çalışmalarında paydaş görüşünün sistematik olarak alınmasına yönelik olarak Proje Genel Koordinatörlüğü Danışma Kurulu(OD2) faaliyetlerini sürdürmektedir. Danışma kurullarında iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilere, dış paydaş olarak sektör temsilcilerine yer verilmektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Araştırma ve geliştirme çalışmaları dâhil olmak üzere birim faaliyetleri danışma kurulu toplantıları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Birim Danışma Kurullarından alınan görüş ve öneriler Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir (OD4). Bu rapor sonuçlarında kurumsal olarak belirlenen iyileştirme ihtiyaçlarının ve gerçekleşme durumlarının takibinin de İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK)nun(OD2) (OD4) faaliyete geçmesi ile Sürekli İyileştirme Planı (OD4) yoluyla yapılması planlanmıştır (OD2).

Araştırma faaliyetlerinin teşvik mekanizması olarak kullanılan Akademik Teşvik Ödenekleri sürecinde bilgi girişi, başvuru (OD3) ve değerlendirme aşamalarının (OD4) tümü fiziki belge kullanımı olmaksızın İKÇÜ tarafından geliştirilen ve 23 üniversiteye hizmet vermekte olan ÜBYS aracılığı ile 2020 yılından itibaren sürdürülmektedir (OD3).

Araştırma ve geliştirme çalışmaları (OD3)(syf.35,55,59,114), ulusal ve uluslararası işbirlikleri (OD3)(syf.36,110), öğrenci projeleri, etkinlikleri ve başarıları (OD3)(syf.51,54,66,70,79,101,117,132,137,139,148) İKÇÜ Haber Bültenleri(OD3) ile tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Birimlerde gerçekleştirilen araştırmaların üniversite dışında da görünürlüğünün arttırılmasına yönelik olarak değişik disiplinlerde bilimsel toplantı, konferans, seminerler ve

paneller düzenlenmekte; tüm iç ve dış paydaşlar ile araştırma süreçleri paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3)(syf.68,103,118).

Uluslararası endekslerde yer alınmasına ilişkin olarak çalışmalar başlanmıştır. Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuş (OD2), hazırlamış olduğu kurumsal sürdürülebilirlik rapor ile UI GreenMetric'e başvuru yapmıştır. 2024 yılı değerlendirmesi ile İKÇÜ uluslararası sıralamada 664. sırada yer almıştır (OD3). Eğitim ve Araştırma başlığı altında 1800 tam puan üzerinden 1375 skor alınmıştır. 2024 yılı içerisinde "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından" en azı birini hedefleyen 50'nin üzerinde araştırma projesi ve makale oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik amaçlarında yönelik faaliyetlerin değerlendirilmesine ilişkin raporlama süreçlerine devam edilmektedir.

Başta araştırma ve geliştirme alanı olmak üzere uluslararası arenada görünürlüğün artırılması, işbirliklerinin geliştirilmesine katkı sağlaması amacıyla uluslararası indekslere başvuru için çalışmalar başlatılmıştır. THE ve QS Ranking gibi uluslararası derecelendirme kuruluşlarına gerekli metrikler için veri akışının sağlaması amacıyla İSMER altında derecelendirme komisyonu oluşturulmuştur(OD2). THE Ranking veri girişi için üniversite sorumluları tanımlanmıştır (OD2).

Sanat ve Tasarım Fakültesi bünyesinde, sanatsal etkinliklerin planlanması, düzenlenmesi ve yönetilmesi süreçlerinden sorumlu olan Kültür, Sanat ve Bilimsel Etkinlikler Komisyonu bulunmaktadır(OD2). Bu süreçlerin işleyişinin sağlanması amacıyla düzenli toplantılar yapılmakta (OD3) ve planlanan sanatsal etkinlikler belirlenen takvim doğrultusunda hayata geçirilmektedir (OD3). Öğrenci katılımı da sağlanan etkinlikler (OD3) sonrasında değerlendirme toplantıları yapılmakta, katılımcılar ve ziyaretçiler tarafından iletilen sözlü ve yazılı geri bildirimler uyarınca iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir (OD4). Gerçekleştirilen etkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla, etkinliklerde QR kod uygulaması ile erişilebilen değerlendirme formu paylaşılmaktadır (OD4). Lisans düzeyinde eğitim veren Görsel İletişim Tasarımı Bölümü'nde etkinlik değerlendirmelerine ilişkin formlar kayıt altına alınmaktadır (OD4). Sanat ve tasarım alanında tespit edilen iyileştirme hususlarına yönelik iyileştirme gerçekleştirme durumları da Birim Kalite Eylem Planı ile izlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Teknik ve mali araştırma kaynakları, proje misyonu, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olacak şekilde değerlendirilir. 2024 yılı Proje Genel Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu'nda, devam eden projelerin uyumu ve kaynak çeşitliliği izlenip değerlendirilirken, ulusal ve uluslararası proje çağrılarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri de sürdürülmektedir (OD2) (OD3). Üniversitemiz içi kaynakların yıllar içindeki değişimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen "2024 Yılı Performans Programı"(OD4) ve yılda iki kez hazırlanan stratejik plan izleme raporları ile takip edilmektedir (OD4).

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli fiziki alan ve cihaz altyapısı sağlanmış olup, araştırma kaynakları ve bütçesi faaliyet raporları ile izlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Fakülteler ve birimler düzeyinde bilimsel araştırma projelerinin artırılması hedefi doğrultusunda farklı dış kaynaklardan projeler sağlanmaktadır. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği, birimlerdeki Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Komisyonları tarafından izlenmekte ve birim faaliyet raporlarında kayıt altına alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Araştırma laboratuvarların demirbaşına kayıtlı, laboratuvar cihazları tanımı içerisine giren tüm cihazların bakım ve onarım faaliyetleri Laboratuvar Cihazları Alım-Bakım Onarım Birimi (LACAB) tarafından koordine edilmektedir(OD2). Birimlerde mevcut araştırma laboratuvarları ilgili anabilim dallarına araştırma alanı sağlayacak şekilde kullanılmaktadır (OD2) (OD3).

İç kaynaklı projelere ait Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi bulunmaktadır(OD2). İç kaynakların dağılımı birimlerdeki Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Komisyonları tarafından izlenmektedir(OD4) (OD4). Araştırma çalışmalarının sınırlı kalmaması ve iç kaynaklarla elde edilen çalışmaların devamında ulusal ve uluslararası dış kaynakların güçlendirilmesi için Çok Disiplinli Alan Projeleri teşvik edilmekte ve özel bir proje grubu olarak desteklenmektedir (OD3). İKÇÜ, dış kaynaklı araştırma projelerinin desteklenmesi konusunda önemli bir strateji izlemektedir. Avrupa Birliği ESC Gençlik Projesi, TÜBİTAK, TÜSEB gibi ulusal kurumlarla iş birliği içinde yürütülen projeler, üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Üniversite, dış kaynakların da çeşitlendirilmesi için

sürekli olarak ulusal ve uluslararası proje çağrılarını takip etmekte ve akademik personeli bilgilendirmektedir (OD3).

Araştırma faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla sanayi ile iş birliği protokollerini imzalanarak, dış kaynak sağlama faaliyetleri artırılmaktadır (OD3)(syf.68-69;118-119) (OD3)(syf.36-37;92-93) (OD3)(syf.59). Ayrıca, Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB), ulusal ve uluslararası iş birliği kapasitesini artırmak için ileri düzey cihaz altyapısı sunmaktadır (OD3).

Sanat ve Tasarım kapsamında BAP Koordinatörlüğü bünyesinde iç kaynak kullanımı yoluyla 2 GAP projesi tamamlanmıştır (OD3) (OD3). Sosyal Sorumluluk Projeleri Fakülte Komisyonu kurulmuştur(OD2). Komisyon, önceki yıllarda gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmiş ve elde edilen bulgular doğrultusunda Danışma Kurulu görüşleri ile gelecek yıl planlamaları yapılmıştır (OD4). Halk Eğitim Merkezleri, tekstil tasarımcıları, grafik tasarımcılar ve endüstriyel ürün tasarımcıları gibi sektör temsilcilerinden de dış kaynak olarak destek alınmaya çalışılmaktadır (OD3). Projelerde sağlanan idari, mali destekler ile kurumun sahip olduğu fiziki kaynaklardan yararlanılması hedeflere ulaşılmasında önemli rol oynamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

13'ü Fen Bilimleri, 24'ü Sağlık Bilimleri ve 16'sı Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde olmak üzere toplam 53 program ile Doktora eğitimi sürdürülmektedir. Bu programlarda 153'ü Fen Bilimleri, 106'sı Sağlık Bilimleri ve 253'ü Sosyal Bilimler enstitülerine kayıtlı toplam 512 aktif doktora öğrencisi akademik eğitimlerine devam etmektedir. 2024 yılı içinde 10 Fen Bilimleri, 18 Sağlık Bilimleri ve 28 Sosyal Bilimler Enstitülerinden olmak üzere toplam 56 doktora programı öğrencisi mezun olmuştur (OD3)(syf.72-73).
Tüm enstitü ve alt program bilgilerine Enstitülerin web sayfalarından ulaşılabilmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Doktora programlarına öğrenci alımları "Yüksek Öğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" kapsamında yapılmaktadır. Lisansüstü programlarına başvurular, duyurular ve ilanlar güncel olarak her enstitünün web sayfasında yayınlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Program tasarımları ve programa ait akademik yeterlilikler 2022 İKÇÜ KİDR(OD4)(syf.65) de açıklandığı şekliyle yürütülmekte ve her eğitim öğretim döneminde tekrar değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Yeni program açma süreçleri her bir enstitünün "Doktora Programı Açma İş Akış Süreci" belgelerinde yer almaktadır (OD2) (OD2) (OD2). Lisansüstü programlarının sürekli gelişimi takip etmesi ve performanslarının ve artırılması için enstitüler Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesinde yaptığı değişiklikler 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ile açıklanmıştır(OD4)(syf.65). YÖK'ün 2024 yılında lisansüstü programlar ile ilgili belirlediği asgari yeterlilik ve nitelikli yayın koşulunu sağlama kurallarına göre Enstitü formlarında güncelleme yapılmıştır (OD4). Lisansüstü öğrencilerin bilimsel yayın performansını geliştirmek üzere 2024 yılında yönergede değişiklik yaparak yüksek lisans ve doktora öğrencilerine mezuniyet için bildiri, yayın koşulu getirilmiştir.

Lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerini etkin bir şekilde yürütmeleri kapsamında oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantıları 2024 yılında devam etmiştir (OD3) (OD3). İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planında yer alan 'Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynaklarının geliştirilmesi ihtiyacı'na yönelik İKÇÜ'de doktora sonrası (post-doc) ve misafir araştırmacılar desteklenmektedir (OD4). 5 Temmuz 2022 tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanan 7417 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun maddesi kapsamında Araştırma Görevlilerinin doktora/uzmanlık sonrasında görev uzatmaları 2024 yılında da gerçekleştirilmiştir (OD3) (OD3). Misafir ve doktora sonrası araştırmacılarla ile ilgili süreçler Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesine göre gerçekleştirilmekte, görüş ve önerileri değerlendirmeye alınmaktadır (OD4) (OD4). İlgili araştırmacılar, araştırma alanlarına göre üniversitemiz öğretim üyeleri/ fakülteler ve rektörlük onaylarıyla araştırma faaliyetlerine başlamaktadır (OD3). TÜBİTAK gibi dış kaynaklardan sağlanan destekler ile üniversitemiz Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi bünyesinde doktora sonrası araştırmacı (post-doc) bulunmaktadır (OD3) (OD3). İKÇÜ bünyesinde sosyal, fen ve sağlık alanlarında lisansüstü eğitim almakta olan doktora, tıpta/dişte uzmanlık ve tıpta yandal eğitimi öğrencileri ve araştırma görevlileri TÜBİTAK proje programı aracılığı ile yurt dışındaki üniversitelere gidebilmektedir(OD3). Fen, Sağlık ve

Sosyal Bilimler Enstitüleri tarafından doktora programlarının da dâhil olduğu lisansüstü faaliyetlere yönelik iç ve dış değerlendirmeler yoluyla tespit edilen iyileştirme ihtiyaçları ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşme durumları Birim Kalite Eylem Planları yoluyla kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve PUKÖ döngüsünün tamamlanması Birim Kalite Eylem Planları ile güvence altına alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma yetkinliklerini artırmak için lisansüstü tez projeleri, TÜBİTAK-BAP destekli projeler, araştırma laboratuvarları, ulusal ve uluslararası bilimsel yayın teşvikleri, akademik eğitim programları, uluslararası araştırma iş birlikleri ve sanayi ortaklıkları gibi çok yönlü bir strateji benimsemiştir. TÜBİTAK, BAP ve Horizon Europe destekli projeler yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla 242 BAP destekli proje yürütülmüş, 54'ü tamamlanmıştır (OD4)(syf.28). Geçmiş Stratejik Planın değerlendirilmesi sonucunda bilimsel araştırma projelerinin artırılması için yeni 2025-2029 Stratejik Plan dönemi için hedefler belirlenmiştir (OD2)(syf.11).

Birim bazlı faaliyet örnekleri şunlardır;

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde üniversite içi araştırmaların değerlendirilmesi ve akademik teşviklerin geri bildirim süreçleri analiz edilerek geliştirilmektedir (OD4)(syf.27-29).
- Fen Bilimleri Enstitüsü'nde tamamlanan 11 BAP destekli proje ile araştırma etkinliklerini artırdığı izlenmiştir (OD4)(syf.9).
- Su Ürünleri Fakültesi'nde 2024 yılı içerisinde 14 bilimsel araştırma projesi yürütülmüştür (OD4)(syf.6).
- Merkezi Araştırma Laboratuvarları U.A.M. tarafından yüksek kapasiteli analiz ve test altyapısı ile akademisyenlerin araştırmalarına katkı sağladığı çalışmalar izlenmektedir (OD4)(syf.4).
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde toplanan araştırma verileri, fakültenin bilimsel üretkenliğini artırma hedefleri doğrultusunda izlenmektedir (OD4)(syf.4).
- Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi'nde 2024 Yılı Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile iyileştirilmesi gerekli hususlar belirlenmiştir (OD4)(syf.26).
- Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından akademisyenlerin araştırma yetkinliklerini geliştirmek için düzenli eğitimler ve çalıştaylar düzenlenmektedir (OD4)(syf.18).
- İlahiyat Fakültesi araştırma komisyonu, akademisyenlerin yayın faaliyetlerini desteklemek için izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütmektedir (OD4)(syf.17).
- Hukuk Fakültesi, öğretim üyelerinin uluslararası yayınlarda daha fazla yer almasını sağlamak için geri bildirim mekanizmalarını devreye almıştır (OD4)(syf.23).
- Uluslararası akademik araştırmalara katılımın teşvik edilmesi amacıyla ihtiyaç ve gelişim analizi yapılmış, yeni stratejik plan dönemi için uygulama kararları alınmıştır (OD4)(syf.35).
- Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, akademik personelin proje başvurularını artırmak için danışmanlık hizmetleri sunmaktadır (OD4)(syf.8).

Sanat ve Tasarım alanında öğretim elemanlarının yetkinliklerinin gelişimini destekleyici amaçla hizmet içi eğitimlerin planlanmıştır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerini artırmak amacıyla farklı stratejiler uygulamaktadır. İç ve dış paydaşlar ile proje ortaklıklarının geliştirilmesi amacıyla Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından proje eğitim ve toplantıları düzenlenmekte, faaliyetler Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmektedir(OD2) (OD4)(syf.15-19). Uluslararası araştırma ortaklıkları yoluyla yürütülen çalışmalar Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir(OD2) (OD3) (OD4)(syf.8-23).

Uluslararası akademik konsorsiyumlara katılım, sanayi ortaklıkları, AB destekli projeler, TÜBİTAK ve diğer ulusal fonlar aracılığıyla yürütülen ortak projeler ve kurumsal araştırma merkezleri gibi çok yönlü iş birlikleri kurulması benimsemektedir. Örnek faaliyetler şunlardır;

- İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Kuzey İzmir TEKMER A.Ş. ile ortak Ar-Ge projeleri yürütülmektedir. Kuzey İzmir TEKMER, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 28 TEKMER arasından % 100 doluluk oranına sahip 3 TEKMER' den biri olmuştur (OD4)(syf.21).
- Gerçekleştirilen projelerin izleme ve değerlendirmeleri yoluyla geçmiş stratejik plan dönemine ilişkin olarak güçlü ve iyileştirmeye açık yönler değerlendirilmiştir (OD4)(syf.57).
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, kamu ve özel sektörle ortak akademik projeler yürütmekte olup 2024 yılında 8 farklı araştırma ortaklığı gerçekleştirilmiştir (OD4)(syf.24).
- Su Ürünleri Fakültesi, Tarım ve Orman Bakanlığı ile ortak araştırmalar gerçekleştirmektedir (OD4)(syf.6).
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Avrupa Birliği Horizon 2020 projelerine katılım sağlamaktadır (OD4)(syf.9).
- Hukuk Fakültesi, Avrupa Konseyi tarafından desteklenen insan hakları araştırmalarına aktif olarak katkı sunmaktadır (OD4)(syf.4).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi, uluslararası ortak projeler yürütmektedir (OD4)(syf.35).
- Tıp Fakültesi, uluslararası araştırma projelerine katılmaktadır (OD4)(syf.4).
- Eczacılık Fakültesi farklı alanlarda uluslararası ortak projelerde yer almaktadır (OD4)(syf.20).
- Kurumsal olarak uluslararası iş birlikli faaliyetlerin etkinliği ve performansına yönelik olarak izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür (OD4)(syf.20,26,28,32,34,49).

Sanat ve Tasarım alanında eğitim gören lisans ve lisansüstü öğrenciler ile öğrenci toplulukları ve seçmeli havuz dersleri dolayısıyla diğer fakültelerdeki lisans öğrencileri, sanatsal faaliyetlerin ve bilimsel çalışmaların tüm süreçlerine (araştırma konusu belirleme, projelerde yer alma, etkinlik ön hazırlık, sergilere katılım, sergi kurullarında aktif görev alma, konser verme, faaliyet geri bildirimleri vb. konularda) dâhil edilmektedir. Ortak çalışmalardan üretilen çok disiplinli çalışmalar içeren çok sayıda sanatsal etkinlik yürütülmüştür (OD3). Etkinliklerin yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için iletilen görüş ve öneriler birim toplantılarında değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4). Sanat ve Tasarım Fakültesi, gerçekleştirdiği faaliyetlerde fakülteler arası etkileşim ve ilişkilerin güçlendirilmesi bağlamında iç paydaşlarla; tanınırlığının arttırılması için ise dış paydaşlarla ortak etkinlikler düzenlemeye önem vermektedir. İç paydaş olarak ortak çalışmaların yapıldığı Sağlık Bilimleri Fakültesi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Resim ve Sanat Topluluğu yanı sıra İstinye Üniversitesi, Ege Üniversitesi, İzmir Bakırçay Üniversitesi, sektörde çalışan tekstil tasarımcıları, moda tasarımcıları, grafik tasarımcılar gibi dış paydaşlarla da yapılan sergi, seminer, workshop, konser gibi iş birlikleri, kurumsal tanınırlık ve iş birliği oluşturmaya desteği güçlendirmiştir (OD3). Uluslararası düzeyde yapılan sergi etkinlikleri kurumun uluslararası tanınırlığının artmasında rol oynamıştır (OD3). İş birliklerinin kuvvetlendirilmesi dışında farkındalık oluşturmaya yönelik etkinlikler de yapılmaktadır (OD3) (OD3). Tespit edilen iyileştirme ihtiyaçları ve iyileştirme gerçekleştirme durumları Sanat ve Tasarım Fakültesi Birim Kalite Eylem Planı ile izlenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumsal olarak tüm projeler (BAP, TÜBİTAK, Sanayi İşbirliği, Bakanlık, vb.) ve patent ile ilgili başvuru-tescil ile ilgili veriler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (OD2) (OD4)(syf.21-42) ve Proje Genel Koordinatörlüğü (OD2) (OD4)(syf.20) faaliyet raporları ile izlenmektedir. BAP proje istatistikleri sayfasından proje listeleri, gerçekleştiren araştırmacı isimleri, fakülte ve bölümleri, projelere ilişkin öğretim elemanı, birim ve proje türü gibi farklı kırımlara göre bilgiler BAP web sayfasında "Proje Verilerimiz" sekmesinde tüm paydaşlara açık şekilde izlenebilmektedir (OD4). Ayrıca stratejik planda belirlenen hedeflerin göstergeleri ilgili birimlerce altı aylık stratejik plan izleme formları ile takip edilmekte, araştırma geliştirme ile ilgili göstergeler Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir (OD4).

Performans Göstergeleri İzleme ve Değerlendirme Formları tüm ilgili birimlerden toplanarak İdare Faaliyet

Raporunda (OD4), altı aylık Stratejik Plan İzleme Formları tüm ilgili birimlerden toplanarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporunda(OD4) kurumsal değerlendirme için izlenerek raporlanmaktadır. Birim Faaliyet Raporlarında da birimlerin kendilerine ait proje bilgileri gibi araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgileri dokümante edilerek izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3)(syf.52-113) (OD3)(syf.19-31) (OD3)(syf.50-83) (OD3)(syf.35-66) (OD3)(syf.50-83) (OD3)(syf.36-45).

Araştırma faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesi URAP Türkiye Üniversiteler Sıralaması Değerlendirme Raporu (OD4), İzmir Üniversiteleri URAP Dünya Sıralaması Değerlendirmesi(OD4) ile yapılmıştır. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi ile alınan önerilen(OD4)(madde 6) doğrultusunda Scival sistemi kullanılarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik faaliyetler İSMER tarafından hazırlanan 2024 Sustainability Goals Report ile izlenmiş; Sağlık ve Kaliteli Yaşam, Sorumlu Üretim ve Tüketim ile Sudaki Yaşam ilişkili olarak Türkiye ve dünya ortalaması üzerinde faaliyetlerin sağlandığı belirlenmiştir (OD4). Uygulama ve araştırma merkezlerinin performansı da Uygulama Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi Raporları ile izlenmektedir(OD4) (OD4). Araştırma ve geliştirme kapsamında yürütülen çalışmalar kurumsal olarak İdare Faaliyet Raporu ile kayıt altına alınmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır (OD3)(syf.92-101). Araştırma hedeflerinin gerçekleşme durumları ve performansı Stratejik Plan İzleme Raporları ile takip edilmekte ve tüm paydaşlara duyurulmaktadır (OD4)(syf.14,15,26-36).

Stratejik planda yer alan hedeflere göre performans değerlendirmesi için çıktıların izlenmesi İdare Faaliyet Raporu (OD4) ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu(OD4) ile yapılmaktadır. İdare Faaliyet Raporunda 2024 yılı faaliyetleri performans göstergelerinin izlenmesi ile ilgililik, etkililik ve sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirilmesine göre; URAP Dünya Sıralaması, Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı (%), tamamlanan BAP destekli proje sayısı, mezun olan doktora öğrenci sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI endeksli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI endeksli dergilerde yayımlanmış İKÇÜ adresli yayın sayısı, tamamlanan doktora tez sayısı, üniversite adresli bilimsel yayınlara erişim oranı (%), üniversite adresli bilimsel yayınlara erişim oranı (%), en yüksek %10'luk dilimde atıf alan yayın sayısı, üniversite- sanayi iş birliği kapsamında yürütülen proje sayısı, staj imkanı sağlanan öğrenci sayısı, danışmanlık ve bilirkişilik hizmeti sayısı, Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, Diş Hekimliği Fakültesi ve Uygulama ve Araştırma Merkezi tedavi hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%), Diş üniti başına düşen hasta sayısı, Eğitim Aile Sağlığı Merkezlerinde (EASM) muayene edilen hasta sayısı, Sürekli Eğitim Merkezi yıllık eğitim saati, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı göstergelerinde hedeflenen değerler aşılarak %100 başarı sağlanmıştır. Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı göstergesi hedeflenen değeri %83,33; laboratuvarlardan üniversite dışına verilen hizmet sayısı göstergesi hedeflenen değeri %81,37; sosyal sorumluluk projesi sayısı göstergesi hedeflenen değeri %80; YÖK, TÜBA VE TÜBİTAK bilim, sanat ve teşvik ödülleri sayısı göstergesi hedeflenen değeri %80; Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranı (%) göstergesi hedeflenen değeri %71,80; başvurulan patent, faydalı model veya endüstriyel tasarım sayısı göstergesi hedeflenen değeri %54,55 başarı ile gerçekleşmiştir (OD4).

Birimlerde Birim Faaliyet Raporlarının yanı sıra "Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları" ile hedeflere ulaşma durumu izlenerek performansları değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyaçları tespit edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Birimlerin öz değerlendirmeleri yoluyla tespit edilen iyileştirme önerileri ile dış paydaş, sektör temsilcisi, öğrenci ve mezunlardan oluşan Birim Danışma Kurulu değerlendirmeleri ile alınan öneriler doğrultusunda Birim Kalite Eylem Planları hazırlanmakta, iyileştirme önerileri ve planlanan iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşme durumları takip edilmektedir. Bu sayede araştırma faaliyetlerin PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması güvence altına alınmaktadır. Örnek olarak; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi(OD4), Su Ürünleri Fakültesi(OD4), Eczacılık Fakültesi(OD4), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi(OD4), Turizm Fakültesi (OD4), Sağlık Bilimleri Enstitüsü(OD4) Birim Kalite Eylem Planları sunulmuştur. Birim Danışma Kurulu toplantılarında alınan kararlar Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir (OD4).

Araştırma politikası doğrultusunda araştırma faaliyetleri lisans seviyesine kadar yaygınlaşmıştır. TÜBİTAK 2209 A üniversite öğrencileri araştırma projeleri ve TÜBİTAK 2209 B üniversite öğrencileri sanayiye yönelik araştırma projeleri sayıları yıllara göre artış göstermektedir. 2024 yılı içerisinde açılanan çağrılar kapsamında kabul edilen proje sayılarına göre İzmir üniversiteleri arasında ikinci sırada yer alınmıştır.

İKÇÜ'nün 2024 yılında da öğrenci projeleri başarısı devam ederek TÜBİTAK 2209 A'da 126 proje başvurusundan 92'si, 2209 B'de ise 37 proje başvurudan 25'i destek almaya hak kazanmıştır. "2021-2023 yılı TÜBİTAK 2209 Çağrıları Değerlendirme Raporu" ile 2021 yılı 1. çağrısından 2024 yılı bahar dönemi itibari ile sonuçları açıklanan 2023 yılı 2. çağrısına kadar Üniversitenin başarı değerlendirmesi yapılmıştır (OD4). Projeler kapsamında gerçekleştirilen iş birlikleri dikkat çekmektedir (OD3)(syf.68-69,80). İKÇÜ, Moğolistan Bilimler Akademisi birlikte kazı yapmak için protokol imzalamıştır (OD3)(syf.36-37). Yapılan kazılarda "Togu Balık" kentine ulaşılmıştır (OD3)(syf.12). Veri analitiği kapsamında yürütülen E-Data projesi ile İzmir Tarım Teknoloji Merkezi ile işbirliği buluşması gerçekleştirilmiştir (OD3)(syf.34). Öğrencilerin araştırma odaklı başarıları gurur kaynağı olmaya devam etmektedir. "Yapay Zekâ Kartalları" takımı TÜBİTAK 2242 proje yarışmasında Türkiye birincisi olmuştur(OD3)(syf.44). EERI İKÇÜ takımı Sismik Dizayn Yarışmasında dünyanın önde gelen 40 üniversitesi arasında 7. olurken Türk takımları arasında birinci olmuştur (OD3)(syf.84). İKÇÜ takımı Rüzgâr Türbini Tasarımı yarışmasından ikincilikle dönmüştür (OD3)(syf.66). 4. Ulusal Eczacılık Kongresinde Eczacılık Fakültesi öğrencimiz poster sunumu ile birincilik ödülü kazanmıştır (OD3)(syf.70). TEKNOFEST İnsansız Sualtı Sistemleri Yarışmasında SUSONA AUV Takımı ödül kazanmıştır (OD3)(syf.39).

Sektör ve dış paydaş iş birlikleri kapsamında İKÇÜ, Yaşar Üniversitesi ve İzmir Karşıyaka İlçe Belediyesi ortaklığı ile kurulan Ar-Ge Merkezi TEKMER (Kuzey İzmir TEKMER) ile araştırma ve girişimcilik faaliyetleri yürütülmektedir. TEKMER %100 doluluk ile faaliyetlerine davam etmektedir(OD3)(syf.21). İzmir'in kuzeyinde kurulması planlanan Teknoloji Geliştirme Bölgesi şirket esas sözleşmesi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın onayına sunulmuş olup, onayın ardından şirketin resmi kuruluşu gerçekleştirilecektir (OD3)(syf.22). 2024 yılı nisan ayı itibari ile Teknoloji Transfer Ofisi Anonim Şirketi kurulumu tamamlanarak faaliyetlerine başlamıştır (OD3) (OD3)(syf.11-12). TÜBİTAK 1601- Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Arttırılmasına Yönelik Destek Programı Teknoloji Transfer Profesyoneli Desteği kapsamında "Ticarileşme Stratejilerinin Belirlenmesi ve Uygulanması" başlıklı projesi kabul edilmiş ve Ocak 2024 itibari ile Fikri Mülkiyet Hakları ve Ticarileşme Uzmanı ve Patent Vekili olan TTO profesyoneli çalışmaya başlamıştır (OD3).

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UAM) performanslarının izlenmesi ve değerlendirmesi için İSMER tarafından yılın ilk ve ikinci yarısı için "Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi I-II" raporları hazırlanmaktadır. Değerlendirmelere göre 2024 ilk yarısında 26 merkez toplam 3326 etkinlik yapmıştır. En fazla çalışmayı 1739 etkinlik ile Merkezi Araştırma Laboratuvarları ve 614 etkinlik ile Uzaktan Eğitim UAM yapmıştır(OD3). 2024 yılı ikinci yarısında 26 merkez toplam 3552 etkinlik yapmıştır. En fazla çalışmayı 1440 çalışma ile Merkezi Araştırma Laboratuvarları UAM yaparken ikinci sırada 653 çalışma ile Uzaktan Eğitim Merkezi gelmektedir(OD3). Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi I-II raporları aracılığıyla Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedeflenen etkinlik sayılarını gerçekleştirme durumları, etkinlik çeşitliği vd. performans verileri izlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Kurumsal olarak İSMER tarafından izlenen ve değerlendirilen Uygulama ve Araştırma Merkezleri, birim bazında da Birim Faaliyet Raporları ile de izlenmekte ve değerlendirilmektedir(OD3) (OD3). 2023 yılında 4027 analiz hizmeti veren MERLAB UAM 2024 yılında 4052 analiz hizmeti vermiştir (OD3)(syf.14). MERLAB analizlerinin üniversite ve özel sektöre göre dağılımı ve analiz edilen numunelerin cihazlara göre dağılımı izlenmektedir (OD4)(syf.4-5). Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından hazırlana "Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu" aracılığı ile faaliyetleri izlenip değerlendirmekte ve iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir (OD4) (OD4).

İzleme ve değerlendirme için dış değerlendirme araçlarından da faydalanılmakta ve değerlendirilerek raporlar hazırlanmaktadır. İKÇÜ "İzmir Üniversiteleri URAP Dünya Sıralaması Değerlendirme Raporu 2018-2024" de ayrıntılı olarak analiz edildiği üzere URAP dünya sıralamasındaki yeri 2018-19 yılında 1952 iken 2023-24 yılında 1853'e yükselmiştir. 2022-2023 yılına göre 23 basamak geri düşülmüş olunmasına rağmen genel trendin yükseliş yönünde olduğu ifade edilebilir (OD4). 2023-2024 yılı verileriyle oluşturulmuş İzmir Üniversiteleri URAP alt başlıklar açısından yetkinlikleri incelendiğinde İKÇÜ İYTE'nin makale puanı açısından önünde olmasına rağmen makale etki puanı bakımından İYTE'nin gerisinde kalmıştır (OD3)(syf.6). İKÇÜ "2022-2023 URAP Üniversiteler Sıralaması Değerlendirme Raporu" analiz sonuçlarına göre Türkiye'deki tüm üniversitelerin sıralamasının yapıldığı listede 190 üniversite arasında genel sıralama içerisinde İKÇÜ 685,24 puanla 37. sırada yer almıştır. Bu performans ile önceki yıla göre sıralaması 3 sıra gerilemiştir. Alt göstergeler incelendiğinde 2024 yılı için makale puanında 43.; atıf puanında 50.; bilimsel doküman puanında 28.; doktora puanı puanında 72.; öğretim üyeleri/öğrenci puanında 54.; uluslararası iş birliği puanında 48.; yurtiçi iş birliği puanında 10. ve TÜBİTAK proje puanında 48. sırada yer almıştır. URAP Türkiye sıralaması özelinde sıralamaya etki eden parametreler dikkate alındığında İKÇÜ'nün sıralamadaki yerini daha üst sıralara çıkarmaya etki eden başlıca faktörlerin;

makale puanı, atıf puanı ve uluslararası işbirliği puanı olduğu değerlendirilmiştir (OD4). Üniversite öğrencilerinin değerlendirmelerine göre ÜNİAR tarafından hazırlanan Devlet Üniversitelerin genel memnuniyet sıralaması tablosunda İKÇÜ'nün 2024 yılı verilerinin izleme ve değerlendirmesi sonucunda 431 puan ile genel sıralamada 49. sırada yer alırken devlet üniversiteleri içerisinde 28. sırada, İzmir ili içerisinde ise 3. sırada yer aldığı izlenmiştir (OD4).

Üniversitenin yürüttüğü ve yer aldığı süreçlere ilişkin kurumsal izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Süreci Değerlendirme Raporunda tetkik süreci değerlendirilirken araştırma faaliyetlerine ilişkin iyileştirme önerilerine de yer verilmiştir (OD4)(syf.12-15). Dış paydaş görüş ve değerlendirmelerinin sistematik olarak kayıt altına alındığı kurumsal izleme ve değerlendirme aracı ise Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporudur(OD4). İç ve dış paydaş değerlendirmeleri ile belirlenen iyileştirme önerileri, planlanan faaliyetler ve iyileştirme gerçekleşme durumları sistematik olarak "2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı" ile izlenmektedir (OD4)(syf.19-24). YÖKAK KAP Değerlendirmesi ile belirlenen hususlarda iyileştirme faaliyetleri ise özel olarak Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı ile takip edilmektedir (OD4)(syf.23-25).

Sanat ve Tasarım alanında yürütülen faaliyetler birim raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4). Faaliyetlere yönelik performans değerlendirmesi Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu ile sağlanmaktadır (OD4). Araştırma faaliyetlerinde sağlanan başarılar teşvik edilmektedir (OD4)(syf.3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimlerde Birim Faaliyet Raporları ve Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları ile öğretim elemanlarının araştırma geliştirme faaliyetleri kayıt altına alınarak izlenmekte ve yine bu raporlar aracılığı ile periyodik olarak performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Birim Faaliyet Raporları (uygulama), Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları (izleme ve değerlendirme) ve Birim Kalite Eylem Planlarına (iyileştirme) ilişkin örnekler C.1.1. Alt Ölçütünde sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçlerinde kurumsal olarak "Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" ne göre performans değerlendirmesi gerçekleşmektedir (OD2) (OD2). Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne göre akademik teşvik ödeneği almaya hak kazananların raporlanması ile de birim bazlı ve kurumsal olarak performans değerlendirmesi sağlanmaktadır (OD4). İKÇÜ'nün geliştirdiği ÜBYS Akademik Performans Bilgi Modülü akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetleri izlenmektedir (OD4). Bu modül sayesinde Akademik Teşvik Ödenekleri sürecinde bilgi girişi, başvuru (OD3) ve değerlendirme aşamalarının (OD4) tümü fiziki belge kullanımı olmaksızın 2020 yılından beri sürdürülmektedir. Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği proje faaliyetlerine ilişkin (BAP, TÜBİTAK, Sanayi İşbirliği, Bakanlık, vd.) gerçekleştirme verileri ve sağlanan destekler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü faaliyet raporunda yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4)(syf.23-42). Ayrıca öğretim elamanlarının proje bilgileri proje istatistikleri sayfasından izlenmekte ve güncel olarak tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4).

Araştırmacı performansı değerlendirmelerinde yer alan bazı örnekler şunlardır. Stanford Üniversitesi tarafından 2024 yılı dünyanın en etkin bilim insanları listesinde 4 öğretim elemanımız yer almaktadır (OD3). Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Nesrin Horzum Polat'ın editörü olduğu ve üniversitemiz araştırmacılarının bölüm yazarlığı yaptığı Elsevier yayınevinden "Nanozymes: Approacalbe Bio-Aplications" kitabı çıkmıştır(OD4)(syf.36). Orman Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Derya Eşen tarafından geliştirilen ağaçlandırmada "hilal" ve "baklava" setleri uygulaması başarı sağlamış ve rekolte ya da büyümeye çok olumlu etki ettiği tespit edilmiştir (OD4)(syf.37). Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Şahin Güngör'ün ortağı olduğu buluş uluslararası patent tecili almıştır (OD4)(syf.47). İKÇÜ Bültenlerde kurumsal tanınırlığın artırılarak araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla proje başarılarına yer verilmektedir (OD4)(syf.32-34,42, 44,60,66-67) (OD4)(syf.38,48-49,55) (OD4)(syf.35). Ayrıca öğretim elemanlarımızın araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki başarıları e-posta yoluyla Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından kurumsal tebrik mesajı ile paylaşılmaktadır (OD3). Tebrik mesajları uygulaması ile aynı zamanda araştırma faaliyetleri için birimler arasında çalışmalar konusunda bilgi sahibi olma ve yeni işbirlikleri geliştirmeye katkı sağlama amaçlanmaktadır. Birimler de kendi öğretim elemanlarının başarılarını birim web sayfalarında paylaşarak teşvik ve takdir etmektedir (OD4) (OD4). Profesörlük Beratı Takdim ve Biniş Giyme Töreni ve

en yüksek akademik teşvik alan akademisyenlerin ödüllendirildiği belge takdim töreni ile akademik personel teşvik ve takdir çalışmaları yürütülmektedir (OD4)(syf.10-11,18-19).

Sanat ve Tasarım alanında faaliyetler yürüten öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performanslarının yanı sıra sanatsal etkinliklere katılım performansları da birim faaliyet raporları ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri yoluyla izlenmekte, öğretim elemanları ile değerlendirilerek gerekli görüldüğü durumlarda iyileştirme önerileri belirlenmektedir (OD4)(syf.43-62). Sanat ve Tasarım Fakültesi kadrosunda bulunan 15 öğretim elemanından 14'ü (32 – 74 puan aralığında; 50,8 ortalama ile) Akademik Teşvik Ödeneği almaktadır. Sanatsal etkinliklerdeki performanslarının izlenmesi için Akademik Teşvik puan dağılımları yoluyla bilimsel çalışmaların yanı sıra sanatsal alanda yürütülen çalışmalar takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (OD4)(syf.3).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ'de 2024 yılında toplumsal katkı faaliyetleri ve süreçleri kurumsal organizasyon yapısına(OD2) göre ve toplumsal katkı politikası (OD2) ışığında yürütülmüştür. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında hedef kartları 11.-15. de yer alan hedefler doğrultusunda İKÇÜ kendisine belirlediği hedefleri gerçekleştirme yönünde faaliyetlerini devam ettirmektedir (OD2)(syf.76-80). 2024 yılı içerisinde 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlanmış ve 2025 yılı itibari ile yürürlüğe girmiştir, toplumsal katkı hedefleri yeni stratejik planda 11-14. hedef kartları ile belirlenmiştir (OD2)(syf.106-110).

İhtiyacı tespit edilen ve iyileştirme hususu belirlenen şekilde 2024 yılı itibariyle Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş olup, Yönergesi kabul edilmiştir (OD4) (OD4). İlgili Yönerge ile Toplumsal Katkı Komisyonu, Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu ve Toplumsal Katkı Akademik Birim Komisyonlarının kurulması planlanmaktadır. Tüm akademik ve idari birimler için İKÇÜ toplumsal katkı faaliyetleri tek çatı altında toplanacaktır (OD2).

Kurumsal olarak 2024 yılında sosyal sorumluluk projeleri, Proje Genel Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi Yönergesine göre gerçekleştirilmiştir (OD2). 2025 yılı itibari ile Proje Genel Koordinatörlüğü altında görev yapan sosyal sorumluluk projeleri ofisi kapatılmış olup, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülecektir (OD2).

Toplumsal katkı faaliyetleri organizasyonu birimlerin yapılanmalarında da birimlerin toplumsal katkı/sosyal sorumluluk komisyonları ile yer almaktadır (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Ayrıca bazı birimlere özel uygulamalar için süreç yönetimlerine şu örnekler verilebilir; Diş Hekimliği Fakültesi Sağlık Yönetimi Organizasyon yapısı (OD2), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Staj ve Uygulama Eğitim Yönergesi(OD2) ve iş akış şeması (OD2), Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sosyal Etkinlik Komisyonu Uygulama Esasları (OD2), Turizm İşletmeciliği Bölümü (OD2) ve Turizm Rehberliği Bölümü (OD2) Sosyal Sorumluluk Projeleri Dersi amaç ve içeriğinde görülebilir.

Kurumda sosyal sorumluluk projeleri uygulanmasına ilişkin Sosyal Sorumluluk Projeler Başvuru Formu (OD3) ve Sonuç Raporu Formu(OD3) aracılığı ile değerlendirmeye alınarak kayıt altına alınmaktadır (OD3). Toplumsal fayda çıktı sağlayan iş başı eğitimi (OD3) Yabancı Diller Yüksekokulu dil kursu vb. kurslar ise birimlere özgü uygulamaları göstermektedir (OD3).

Toplumsal katkı faaliyetleri kurumsal olarak 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu (OD3)(syf.95-106,175-182), Toplumsal Faaliyet İzleme Değerlendirme Raporu(OD3), Proje Genel Koordinatörlüğü Stratejik Plan İzleme Formu (OD3), 2024 Yılı Sosyal Sorumluluk Projeleri Değerlendirme Raporu(OD3) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimlerde ise Birim Faaliyet Raporları ve Danışma Kurulu toplantıları ile toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirmesi yapılmaktadır (OD3)(syf.15,17-20) (OD3)(syf.45-48,115) (OD3)(syf.40-46) (OD3)(syf.64-66) (OD3)(syf.38-39) (OD3)(syf.56-59,64) (OD3)(syf.38-40,84-85) (OD3). Bunların yanı sıra Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu birim Sosyal Etkinlik komisyonu tarafından faaliyet değerlendirme raporu hazırlanmıştır (OD3).

Önlem alma/iyileştirme ile ilgili yapılacaklar ve öneriler ise Sosyal Sorumluluk Projeleri Üniversite Komisyonu Toplantı kararları (OD4), Kurumsal Sürekli İyileştirme Planı (OD4)(syf.24), Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu (OD4), Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu(OD4), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ile kayıt altına alınmakta ve gerçekleşme durumları da bu raporlar aracılığı ile izlenmektedir. Birimler de ise Birim Kalite Eylem Planları içerisinde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşme durumları izlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Bu kapsamda 2024 yılında Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planına(OD4)(syf.26-28) göre gerçekleştirilen iyileştirme hususu olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Kaynaklar

İKÇÜ, toplumsal katkı misyonunu yerine getirmek için çeşitli kaynakları etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu kaynaklar arasında mali kaynaklar, fiziksel yapılar, insan gücü ve stratejik iş birlikleri yer almaktadır.

Mali kaynaklar incelendiğinde; mali kaynakların belirleyicileri ile yapılan toplantılar sonucunda mali harita oluşturulmakta ve birim içinde de bu mali yapının toplumsal katkıya nasıl uygulanabileceği karşılaştırılmaktadır, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı (OD4)(syf.8) 2024 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu (OD4)(syf.50-55) (OD4)(syf.18-19) (OD4) ve 2024 Yılı Performans Programı (OD4)(syf.59-64) belgelerinde mali süreçlerin tamamına yer verilmektedir. Fakülteler (OD3) (OD4)(syf.87) (OD4) (OD4)(syf.70) (OD4)(syf.54) (OD4)(syf.11), Meslek Yüksekokulları (OD4) (OD4) ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri (OD4)(syf.28-30) belgelerinde toplumsal katkı faaliyetleri için kaynak bilgileri yer verilmektedir.

Bu bağlamda, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKÇÜ SEM), çeşitli alanlarda uzmanlaşmaya yönelik 12 farklı sertifika programı düzenleyerek, yaklaşık yaklaşık 3000 kursiyere toplamda 1600 saat eğitim vermiştir. Bu eğitimler sayesinde 2.927.595,83 TL gelir elde edilmiştir. Bu eğitimler, katılımcıların mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı ve güncel bilgi ve becerilerle donatılmalarını hedeflemektedir (OD4)(syf.13-16). SEM 2024 eğitim anketlerinde, toplumsal faaliyet ile ilgili verilen eğitimler hakkında izleme ve değerlendirme süreçlerine dair kapsamlı sonuçlar verilmektedir (OD4).

Fiziksel yapılar incelendiğinde; İKÇÜ imkânları (salon, teknik araç-gereç, otobüs vb.) projeler kapsamında kullanılmaktadır. İKÇÜ'nün fiziksel yapısı, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek şekilde düzenlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fiziksel yapı komisyonları tarafından yapılan değerlendirmeler sonrasında eksiklikler giderilmekte ve topluma katkı sağlayacak şekilde değişiklikler yapılmaktadır (OD4)(syf.11) (OD4)(syf.13) (OD4)(syf.8) (OD4)(syf.13) (OD4)(syf.13-14). Engelli dostu bina sayısının toplam bina sayısına oranı %100 olarak gerçekleşmiştir (OD4).

İnsan gücü incelendiğinde: İnsan gücü, toplumsal katkı faaliyetlerinin başarısı için kritik bir öneme sahiptir. İKÇÜ birim yönetimleri, insan gücünü, sayısal ve içerik açısından değerlendirmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda eksiklikleri gidermektedir ve projelerle desteklemektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD4)(syf.55) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4)(syf.17-19). Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi'nde sektörden gelecek AR-GE taleplerine ve danışmanlık ihtiyaçlarına yönelik 2 doçent ve 9 doktor öğretim üyesi görev yapmaktadır. 2024 yılında Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde 66 topluluk yer almıştır (OD4).

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü, 2024 yılında toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, koordinatörlük personelinin koordinatörlüğün çalışma alanına dönük kişisel gelişimi teşvik edilmektedir. Ayrıca, kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde tabana yayılmak amacı ile örnek uygulama niteliğinde birimlerin kendi bünyelerinde Akademik Birimler Engelsiz Üniversite Komisyonu kurulmuştur(OD3) (OD3). Koordinatörlük bazında gerçekleştirilen faaliyetlerin izleme, değerlendirme ve iyileştirilecek hususları Engelsiz Üniversite Çalışmaları Faaliyet Raporu(OD3) Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu(OD3)(syf.20-23) Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Etkinlikleri Değerlendirme ve Sonuç Raporu (OD4)(syf.5-6) ile takip edilmektedir.

Stratejik iş birlikleri incelendiğinde; İKÇÜ, toplumsal katkı faaliyetlerinde etkili iş birliklerine önem vermektedir. Bölgedeki paydaşlarla yapılan iş birlikleri, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini artırmaktadır.

Özellikle Uzun Süreli ve Bütçeli Sosyal Sorumluluk Projeleri olmak üzere bu projelerde bütçeler proje ekipleri, proje paydaşları veya sponsorlar tarafından karşılanmaktadır. 2024 yılı boyunca 61 proje başvurusu değerlendirilerek 26 proje başvurusu Genel Sosyal Sorumluluk Projesi, 34 proje başvurusu Uzun Süreli ve Bütçeli Sosyal Sorumluluk Projesi olarak proje numarası almıştır. Paydaş listesi Sosyal Sorumluluk Projeleri 2024 Yılı Değerlendirme Raporunda listelenmiştir(OD4)(syf.8-109), Proje Genel Koordinatörlüğü 2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu(OD4)(syf.15). Mesleki, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarda iş birliği yaparak kurs programlarının düzenlenmesine dair, Çiğli İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile İKÇÜ arasında 2024 yılı için 06.10.2023 tarihli İş birliği Protokolü imzalanmıştır(OD3). Türk Kızılay Derneği Konak Şube Başkanlığı ve SKS Daire Başkanlığımız arasında 19.01.2022 tarihinde akdedilen 5 yıllık İş birliği Protokolü imzalanmıştır (OD3). SKS tarafından yazılan üst yazı ile öğrencilerin taleplerine göre ücretsiz kurslar açılması için Çiğli Halk Eğitim Merkezinden eğitmen talep edilmiştir(OD3) (OD4)(syf.77-78). İKÇÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer kurumlarla işbirliği içinde yürütmektedir. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürütülen proje sayısı 2024 yılında 33 olmuştur (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İKÇÜ'de, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dâhil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. İKÇÜ'de 2024 yılı toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4), Kurumsal Sürekli İyileştirme Planı(OD4) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) ile izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2025 yılı itibari ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri organize edilecektir.

Birimler bazında toplumsal katkı faaliyetleri performansı incelendiğinde; Turizm Fakültesi kariyer günleri, gastronomi etkinlikleri, turizm fuarı katılımı ve engelli bireylere yönelik buluşmaları ile Orman Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü'nün ortak düzenlediği İklim ve Çevre Paneli bu faaliyetlerin örnekleri arasındadır (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Turizm Fakültelerinin EGİB, DEAL, İzmir Ticaret Borsası, İzmir Aşçılar Derneği gibi kurumlarla iş birlikleri gibi ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri (OD3) bulunmaktadır. Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim faaliyetleri (OD3) ile hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. Mühendislik Fakültesi kariyer günleri, çeşitli akademik birimlerin düzenlediği bilim söyleşileri, endüstriyel hizmetler, analizler, çalıştay katılımı, sergiler, engelliler günü konferansı bu faaliyetlerdendir (OD3). Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ziyaretleri periyodik olarak planlanmakta ve uygulanmakta olup, ziyaretçilerle gerçekleştirilen memnuniyet anketleri sonucunda izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir (OD2) (OD3) (OD4) (OD4).

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde öğretim elemanları ve öğrencilerin gönüllü katılımıyla gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri etkinliği, Projeler Genel Koordinatörlüğü tarafından tanımlanan süreçler çerçevesinde sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Bu süreç, toplumsal sorumluluk bilincinin akademik ortamda içselleştirilmesini sağlamak ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmak amacıyla yapılandırılmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi, Dekanlık ve Araştırma ve Geliştirme Komisyonu tarafından koordine edilmekte olup, gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve bu süreçlerin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimler raporlanmaktadır (OD4). Değerlendirme süreci; faaliyetlerin etki analizini, paydaş geri bildirimlerini ve kalite standartlarına uyumluluğu içermekte olup, bu yaklaşımla fakültenin sosyal sorumluluk alanındaki etkinliği sürekli olarak geliştirilmektedir (OD4).

Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde yürütülen eğitim, sağlık hizmetleri, araştırma ve danışmanlık gibi toplumsal katkı faaliyetleri, bu süreçlerin topluma etkin bir şekilde yansıyıp yansımadığını belirlemek amacıyla Sağlıkta Kalite Standartları Komiteleri tarafından sistematik olarak değerlendirilmektedir(OD3). Bu değerlendirme sürecinde tespit edilen eksiklikler ilgili birimlere iletilmekte ve gerekli düzeltmelerin

yapılması süreci takip edilmektedir (OD3). Diş Hekimliği Fakültesi, eğitim, sağlık hizmeti sunumu ve araştırma işlevlerini entegre bir yaklaşımla yürütmekte olup, tüm süreçler Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kalite Güvencesi Sistemi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve Sağlıkta Kalite Standartları çerçevesinde değerlendirilmektedir (OD3). Bu süreç, hem öz değerlendirme ve iç değerlendirme yöntemleri hem de dış değerlendirme mekanizmaları ile sürekli izlenmekte ve geliştirilmektedir (OD2). Hastane faaliyetleri, fakültenin toplumsal katkı stratejisinin temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Toplumsal katkıya ilişkin fiziksel altyapı, bireysel hizmet kalitesi ve mali sürdürülebilirlik unsurları ele alınmaktadır (OD3) (OD3).

Tıp Fakültesi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, İKÇÜ toplumsal katkı politikasıyla uyumlu şekilde sürdürülmektedir. Tıp Fakültesinin, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetleri yıllık olarak izlemekte, bu kapsamda hazırlanan yıllık raporlar ilgili birimlere sunulmakta ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Ayrıca, gerçekleştirilen faaliyetler fakültenin web sayfasında "Etkinlikler" ve "Haberler" başlıkları altında düzenli olarak duyurulmaktadır (OD4). Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi sistematik olarak yürütülmektedir. Tıp Fakültesi sürdürülebilir bir toplumsal katkı modeli oluşturmak amacıyla veri temelli analizler yaparak faaliyetlerini sürekli geliştirmekte ve iyileştirmektedir (OD4).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır (OD3).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun toplumsal katkı performansı, Birim Sosyal Etkinlik Komisyonu tarafından hazırlanan ara değerlendirme ve yıllık raporlar üzerinden sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Buna ek olarak, Sağlık Meslek Yüksekokulu'nun program bazında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri düzenli olarak takip edilmekte ve birimin web sayfasında güncel olarak yayınlanmaktadır. Bu süreç, toplumsal katkı faaliyetlerinin şeffaf bir şekilde paylaşılmasını ve paydaşlarla etkin iletişim kurulmasını sağlamaktadır (OD4).

Eczacılık Fakültesi "Amaç 4: Toplumsal katkı faaliyetlerini artırmak: Hedef 4.1. Sosyal sorumluluk projelerinin öğrenci katılımıyla gerçekleştirilmesi" kapsamında toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere ECZ215 Eczacılıkta Sosyal Sorumluluk dersini kapsamında gerçekleştirilen projeler değerlendirilerek öğrencilere ders notu olarak yansıtılmakta, bu sayede toplumsal katkı performansı izlenmektedir. Ayrıca Hedef 4.1 göstergesi olarak belirtilen "Öğrenci katılımıyla her yıl en az iki sosyal sorumluluk projesinin gerçekleştirilmesi" hedefine sene içerisinde tamamlanan yedi adet projeyle ulaşılmıştır (OD3). Eczacılık Fakültesi 2024 yılı toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda, 2025 yılı için toplumsal katkı çalışma grubu raporunda aşağıda belirtilen önlem alma hususlarına yer verilmiştir (OD3) Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde toplumsal katkı performansına ilişkin faaliyetler web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında aktif olarak duyurulmaktadır**.** "Ekim-Kasım-Aralık 2024 Sosyal Medya İstatistik Değerlendirme Raporu" ile takibi sağlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında özet olarak sunulmuştur.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) ile alınan bildirimlere yönelik gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar Sürekli İyileştirme Planı (SİP), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP), Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantı Kararları Gerçekleşme Durum Raporlarında kaydedilmekte, izlenmekte ve yapılan iyileştirmeler dokümante edilmektedir.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Paydaş katılımına önem verilmekte ve merkezi olarak teşvik edilmektedir.
- Rektör tüm iç ve dış paydaşlar ile iletişim kanallarını açık tutarak güçlü ve çevik bir liderlik sergilemektedir.
- Organizasyonel yapı ve yönetişim anlayışına ilişkin uygulamalar, faaliyet raporlarında ve web sayfalarında duyurularak, güncel tutulmaktadır.
- Sürekli gelişen kalite kültürü ve bu kültürün gelişimini destekleyen süreç liderliği modeli bulunmaktadır.
- Paydaşların istek, öneri ve beklentilerini doğrudan ilgili birimlere iletebileceği sistem bulunmaktadır.
- Stratejik amaç ve hedefler; misyon, vizyon, temel değerler ve politikalar ile uyumlu olarak izlenmektedir.
- Entegre bir bilgi yönetim sistemi bulunmakta, yükseköğretim kurumları arasında yaygınlaşmakta ve yerli ve milli bir yazılım olarak geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Belgesinin yanı sıra, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS 13298 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi belgeleri bulunmaktadır.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için kurumsal bir yapı kurgulanmıştır.
- Kalite Mentorluğu uygulaması ile birimler bazında sürdürülen sürekli iyileştirme çalışmaları güvence altına alınmıştır.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu uygulamalara stratejik planda ve alt birimlerde rastlanmayışı hususuna ilişkin olarak, yeni hazırlanan 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında "Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik faaliyetleri artırmak (Hedef 4.4)" hedefi eklenmiştir. Bu hedef, yeni stratejik plan ile performans göstergeleri ile periyodik olarak izlenecektir.
- Kurumda kalite güvencesi politikaları ile amaç, hedef, faaliyet ve performans göstergelerinin hazırlanmasında paydaşlar tarafından verilen katkıların dokümantasyonu, değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla kullanılması hususuna ilişkin olarak, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı durum analizi aşamasında paydaş analizi yapılmıştır. İç ve dış paydaşların görüşleri alınarak kayıt altına alınmıştır. Ayrıca misyon, vizyon ve temel değerler belirlenirken Üniversite Danışma Kurulunun dış paydaş olarak görüşleri alınmıştır.
- Ankete katılan idari personelin ise destek hizmetleri noktasında görüşlerinin değerlendirilerek dikkate alınması hususuna ilişkin olarak, İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinden (İSMER) alınan görüş doğrultusunda iyileştirme konusunun mevcut sorularla karşılandığı ve raporlara yansıtıldığı bildirilmiştir.
- Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme yapılması hususuna ilişkin olarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından periyodik olarak yayınlanan tüm rapor ve dokümanlar kanıt havuzuna yerleştirilmiştir.
- Kurumdaki süreçlerin paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi hususuna ilişkin olarak, Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile gerçekleştirilen tüm rapor ve dokümanlar kanıt havuzuna yerleştirilmiştir.
- Üst politikaları yönlendirme adına Rektörlük danışma kurulunun kurulması hususuna ilişkin olarak, 21.11.2023 tarih ve 2023/44-06 sayılı Senato Kararı ile İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Danışma Kurulu'nun oluşturulmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler

- İşleyişin kişilerden bağımsız kurumsallaşmasını sağlamak için idari ve akademik tüm süreçleri kapsayan bir Süreç El Kitabı oluşturulmalıdır.
- Geri bildirimlerin, kararların ve iyileştirmelerin kamuoyu ile paylaşılmasına ilişkin sistemli yaklaşımlar geliştirilmelidir.
- Kurum genelinde uygulanan anketlere ilişkin sonuçlarının iyileştirmeye nasıl yansıdığı konusunda sistemli bir yaklaşım geliştirilmelidir.
- Sürdürülebilirlik kavramının ön plana çıkarılması açısından çalışmalar yürütülmelidir.
- Değişim yönetimi ve gelecek senaryoları ile bir yol haritasının belirlenmesi gereklidir.
- Performans yönetimine ilişkin sistematik bir yapı oluşturulmalı ve iyileştirme fırsatları değerlendirilerek kamuoyu ile paylaşmalıdır.
- Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin daha açık bir şekilde vurgulanması gerekmektedir.
- İdari personellerin performansının izlenmesine yönelik planlamalar başlatılmalıdır.
- Birimler özelinde dış paydaş görüşlerinin iyileştirme fırsatlarına nasıl yansıtıldığı konusunda çalışmalar yapılmalıdır.

- Öğrenciden elde edilen verilerin analiz edilerek değerlendirilmesi noktasındaki iyileştirmeler, İKÇÜ genelinde yaygınlaştırılmalıdır.
- Mezun iletişim sisteminin verimli bir şekilde işletilmesine yönelik planlı ve sistematik çalışmalar yapılmalıdır.
- Uluslararasılaşma süreçlerinde yer alan paydaşların bir araya gelerek uygulamalar kapsamında ortaya çıkan kısıt ve sorunlar listelenmelidir.
- Eğitim süreçlerinin geliştirilmesi için geri bildirim mekanizmalarının kullanılmakta olduğu ancak bu mekanizmaların nasıl bir iyileştirme sürecine dönüştüğüne dair bir sisteminin gündeme getirilebileceği değerlendirilmiştir.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim programlarının tasarım, uygulanma ve güncellenmesinde tanımlı süreçlerin olması
- Öğrenme kaynaklarının ÜBYS üzerinden öğrencilerle paylaşımına olanak bulunması, çevrim içi sınav, ödev vb. performans değerlendirme olanaklarının sağlanabilmesi,
- Eğitim programlarının değerlendirilmesi amacıyla program değerlendirme raporlarının oluşturulması,
- Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, fakülte/enstitü kurullarında tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmesi,
- Üniversitemizin fakülte/bölüm programlarının izlenmesi ve güncellenmesi paydaş geri bildirimlerinden yararlanılarak ve Yüksek Öğretim Kurumu'nun yayınladığı Çekirdek Eğitim Programı'ndaki güncellemeler takip edilerek yapılması,
- Üniversitenin programların yeterlilikleri, TYYÇ'yi esas alacak şekilde tanımlanmış olması, Eğitim ve öğretime dair tüm süreçlerin senato tarafından onaylanmış bir akademik takvim kapsamında yürütülmekte olup tüm akademik takvimler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web adresinde ilan edilmesi,
- Üniversitemizin fakülteler bünyesinde eğitim öğretim süreçlerinin ve ölçme değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi ile ilgili yönetmelik ve yönergeler bulunması,
- Eğitim öğretimin sürdüğü birimlerde öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme yöntemlerine, beceri eğitimlerine, laboratuvar uygulamalarına, olgu sunumlarına, öğrencilerin kendi kendine öğrenme etkinliklerine yer verilmesi,
- İKÇÜ'de yüz yüze eğitimin yanı sıra uzaktan eğitimin de aktif olarak yürütülmesi,
- İKÇÜ'ye öğrenci alımlarına yönelik yönetmelikler, iş akış şemaları, kontenjan ve başvuru koşulları gibi birçok bilgi dokümanı üniversitenin web sayfasından tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde sunulması,
- İKÇÜ mezunlar ile ilişkilerini güçlendirmek amacıyla Mezun İletişim Sisteminin (İKÇÜMİS) geliştirmiş olması,
- Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişiminde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri gözetilmekte ve Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından planlama ve uygulamalar yürütülmesi,
- Her eğitim-öğretim yılı başında, kayıtlı engeli öğrenciler için fakülte, enstitü ve meslek yüksekokullarında oryantasyon etkinlikleri düzenlenmesi,
- Programlarda ders dağılım dengesine dikkat ediliyor olması
- Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyetin yüksek oluşu
- Bölgesel ve yerel kalkınmaya katkı sağlayacak lisans programların zengin oluşu
- Öğrencilerin kuruma duyduğu güven ve aidiyet duygusunun güçlü olması
- Laboratuvar, kütüphane, spor tesislerinin vb. hizmetlerin öğrencilerin kullanımına açık olması
- Programların güncellenmesi sürecine öğretim elemanları, öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütleri, kamu kurumları gibi paydaşların dâhil ediliyor olması
- Ölçme ve değerlendirmelere yönelik yönetmelik ve yönergelerin varlığı
- Önceki öğrenmelerin tanınması kapsamında yönergeler ile bu öğrenmelerin tanınıyor olması
- Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetlerinin öğretim elemanları tarafından büyük bir motivasyonla gerçekleştiriliyor olması
- Programlarda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük olması
- Üniversite seçmeli havuz derslerinin kurumda başarılı bir şekilde uygulanıyor olması

- Kurumda, geniş ölçekli, anlık sayısal bilgilerin paylaşıldığı Bolognametre sisteminin var olması
- Kurumda akredite olan beş lisans programının olması ve bunun diğer programların akreditasyon süreçlerini motive etmesi

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci Topluluk etkinlik salonu faaliyete geçmiştir.
- Ders iş yükü değerlendirmesine (AKTS değerlendirmesi) yönelik öğrenci geri bildirimlerinin UBYS üzerinden alınması kapsamında "Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi" güncellenmiş, "Program Değerlendirme Sonuç Raporları" tüm birimlerce hazırlanarak KDYS yüklenmiş, "Birim Ölçme-Değerlendirme Formları" oluşturulmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Bologna Ders Bilgi Paketlerinin kurum genelinde aynı nitelikte hazırlanmamış olması
- Engelsiz üniversite kapsamında mekânda erişilebilirlik sorunlarının bulunması
- Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yöntem ve tekniklerinin kurum geneline yaygınlaşmamış olması
- Disiplinler arası ders seçimleri, çift anadal ve yandal programları için etkin sistemler geliştirilmesi
- Eğiticilerin eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinde performansa dayalı teşvik ve ödüllendirme sisteminin oluşturulması ve raporlama süreçlerinin işletilmesidir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

2020-2024 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi ile tespit edilen hususlar;

- Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürütülen projelerden beklenen hedeflere ulaşılmıştır.

2025-2029 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında belirlenmiş güçlü yönler;

- Birim İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanması, Mentörlük Sisteminin Kurulmuş olması gibi İç Kalite Güvence Sistemini Kurumun kendi geliştirdiği uygulamalar ile tabana yayması
- Sektörde ve farklı üniversitelerde tecrübe kazanmış, alanındaki gelişmeleri takip eden, yeniliklere açık ve hızlı uyum sağlayabilen, ekip çalışmasına yatkın, genç, dinamik, bir akademik kadroya sahip olunması (2024 yılı itibariyle %29'u araştırma görevlisi, %11'i öğretim görevlisi, %24'ü doktor öğretim üyesi, %16'sı doçent ve %21'i profesör)
- Akademik kadronun kendini değerlendirmesi çalışması ile bilimsel, mesleki, kişisel ve ilişkisel olarak dört temel yetkinlik grubu açısından değerlendirmesi sonucunda en yüksek ortalamanın bilimsel yetkinlik grubunda belirlenmiş olması
- Ticari potansiyele sahip projelerin desteklemesi ve öğretim üyelerinin şirket açabilme imkânı olması için TEKMER kurulmuş ve Teknopark kurulum onayı almış olması
- Araştırma-geliştirme alanlarında eğitim ve destek faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje süreçlerinde ve dış araştırma kaynakları ile iletişim sağlayarak protokol, anlaşma vb. alanlarda destek sağlanması, Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısında hedeflerin sağlanmış olması
- Güçlü araştırma ve uygulama merkezleri ve koordinatörlükler ile bilginin ticari ürüne dönüştürülmesini sağlayacak yapıların olması ve faaliyetlerinin desteklenmesi (Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Biyomedikal Test Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Yönetim ve Destek Koordinatörlüğü, TTO AŞ. vb.)
- Araştırma sürecine öğrencilerin TÜBİTAK 2209/A ve 2209/B öğrenci projeleri, proje bursiyerleri vb. ile lisans eğitiminden itibaren dahil edilmesi TÜBİTAK 2209/A ve 2209/B öğrenci projesi sayılarında 2022 yılında İzmir'de birinci, 2023 yılında ikinci sırada yer alınması
- 2020-2024 İKÇÜ Stratejik Planında Konum Tercihi olarak "Araştırma Odaklı Üniversite" ve Başarı Bölgesi Tercihi olarak belirlenmiş olan "Dijitalleşme ve Endüstri 4.0" doğrultusunda ulusal kalkınmanın desteklenmesinin güçlü bir çıktısı olarak Yükseköğretimde Büyük Veri Projesinde 8 pilot

üniversite arasına seçilmiş olunması
- Gelişmeye ve yeniliğe açık, Ar-Ge'yi teşvik eden, üniversite-sanayi iş birliğini destekleyen bir yönetim vizyonuna sahip olunması (Üniversite- sanayi iş birliği kapsamında yürütülen proje sayısında ve Laboratuvarlardan (MERLAB, vd.) üniversite dışına verilen hizmet sayısında hedeflerin sağlanmış olması).

Geliştirmeye Açık Yönleri

2020-2024 Dönemi Stratejik Planının Değerlendirilmesi ile tespit edilen hususlar;

- Küresel salgın nedeniyle, Bilimsel toplantı nitelikli organizasyonların arttırılması hedefi 2020 ve 2021 yıllarında istenilen hedefe ulaşılamamasına neden olmuştur.
- Araştırma geliştirme ve yenilikçilik kapasitesini geliştirme amacı, hedef göstergelerinin gerçekleşmemesinde küresel salgın ve ekonomik krizin etkisi olmuştur.
- Üniversitemizde iki yıla yayılan küresel salgın neticesinde, SCI-E indeksli yayın, atıf, proje sayıları ve bütçesi, bilimsel yayın puanı, uluslararası iş birliğine dayalı proje fon bütçesi, doktora mezun, patent, TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim üyesi sayıları, TÜBİTAK destekli ve YÖK 100/2000 Doktora Burs Programı katılımı gibi birçok performans göstergesi hedeflerine ulaşamamıştır. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında yürütülen projelerden beklenen hedeflere ulaşılmıştır.
- 2020-2024 Dönemi Stratejik Plan Performans Sonuçlarına göre araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme oranı 2020 yılı için %73,88, 2021 yılı için %63,63, 2022 yılı için %55,13, 2023 yılı için %67,78 olarak izlenmiştir.

2025-2029 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında belirlenmiş gelişmeye açık yönler;

- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi hedeflerine yönelik fiziki altyapı ve kaynakların geliştirilmesi ile insan kaynakları yönetiminin iyileştirilmesi hedeflerine ulaşılamaması (küresel salgın etkisi ile)
- Araştırma odaklı üniversite olma hedefine yönelik olarak mevcut araştırma altyapı olanaklarının iyileştirilmesine ihtiyaç olması
- Araştırma odaklı üniversite hedefine katkı sunacak araştırma görevlisi, teknik personel, cihaz uzmanı ve idari kadronun yetersizliği
- Üniversite bünyesinde yeni girişimcilik alanları yaratan, sektörle irtibat halinde projeler üreten, patent sahibi ve başvurusunda bulunmuş öğretim üyelerinin olmasına rağmen üretilen patent ve faydalı model sayısında hedeflerin sağlanamamış olması, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde yer alınmaması
- Öğretim elemanlarının üzerlerindeki idari ve akademik iş yükü kaynaklı olarak araştırma süreçlerinin sekteye uğraması
- Şirket kurmuş akademik personellerin olmasına rağmen şirketleşme oranının yetersiz olması ile girişimci ekosistemini güçlendirecek kurum kültürünün oluşmamış olması
- Yurtiçi-yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli destek sağlanmaması
- Test, Kalibrasyon, Kalite Kontrol ve Doğrulama Planı doğrultusunda gerçekleştirilecek bakım, onarım ve kalibrasyon çalışmalarında bütçenin yetersiz olması
- Üniversitemiz ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerine yönelik süreçlerin izleme ve değerlendirme basamağında kalması, iyileştirmelerin ise tüm birimlerde tamamlanmamış olması.
- Doktora programları ve doktora sonrası imkânlara yönelik faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesinin kurum geneline yayılmış olması ancak paydaş katılımı ile iyileştirme basamağının tüm birimlerce tamamlanmaması.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ile bildirilen tüm hususlarda sağlanan iyileştirmeler 2020-2024 Dönemi Süreli İyileştirme Planı ile izlenmektedir.
- YÖKAK KAP Değerlendirmesi ile belirlenen hususlara yönelik iyileştirme planlaması için Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı oluşturulmuştur.
- Araştırma ve Geliştirme çalışmalarının kurumsal yapılanması YÖKAK KAP Değerlendirmesi uyarınca PUKÖ çevrimini işletecek şekilde revize edilmiştir. Araştırma faaliyetlerine yönelik eğitimler ve planlanma Proje Genel Koordinatörlüğü, uygulama Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Merkezi Araştırma Laboratuvarları UAM, sonuçların izleme ve değerlendirmesi İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme U.A.M. tarafından yürütülecek şekilde araştırma yönetişimi organizasyon şeması düzenlenmiştir.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi vasıtası ile toplumsal katkı faaliyetlerinin proje niteliği kazandırılmaktadır.
- Üniversitenin eğitim, araştırma ve girişimcilik faaliyetlerinde nitelik ve kalite odaklı yönetim tarzının ön plana çıkarılmaktadır.
- Toplumsal katkı politika belgesi bulunmaktadır.
- Toplumsal katkı yönetişim şeması revize edilmiştir.
- Kredili dersler kapsamında öğrenciler tarafından hazırlanan sosyal sorumluluk projelerini gerçekleştirmelerinin desteklenmektedir.
- Toplumsal katkı kapsamında akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi desteklenmektedir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerine dış paydaşlar katılmaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinde merkezi yönetim, yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile ortak proje, etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- Toplumsal katkı çerçevesinde yapılan faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesine ilişkin olarak Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi için kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu, hiyerarşik bağlantıları tanımlanmış, bu alandaki faaliyetleri koordine edebilecek yönetişim modeli geliştirilmiştir.
- Toplumsal katkı yönergesinin senato kararı ile kabul edilmiştir.
- Toplumsal katkı koordinatörlüğünün ilgili yönerge ile kurulmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı çerçevesinde yapılan faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesine ilişkin süreçler tanımlanmalıdır,
- Toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje ve faaliyetleri teşvik edici ödüllerin ve motivasyon araçları planlanmalıdır.
- Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların arttırılmalıdır.
- Toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımı ile izleme ve iyileştirme aşamaları gerçekleştirilmelidir.
- Toplumsal katkı yönergesine göre Toplumsal Katkı Üniversite Komisyonu kurulacaktır.
- Toplumsal katkı yönergesine göre Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu kurulacaktır.
- Toplumsal katkı yönergesine göre her birimde var olan Sosyal Sorumluluk Projeleri Komisyonunun Toplumsal Katkı Birim Komisyonu halini alacaktır.

Tamamlanamayan ve İlerleme Kaydedilemeyen İyileştirme Hususları

İzleme ve değerlendirme sonuçları uyarınca iyileştirme ihtiyaçlarının kayıt altına alınması, sorumlu birimler, yapılan iyileştirmeler ve iyileştirme gerçekleştirme durumlarının takibi ile tamamlanamayan ve ilerleme kaydedilemeyen iyileştirme hususlarının izlenmesi için İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) oluşturulmuştur. Bu kurul aracılığıyla iyileştirme gerçekleştirme durumları, tamamlanamayan ve ilerleme kaydedilemeyen iyileştirme hususları Sürekli İyileştirme Planı, Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Kararları Gerçekleşme Durum Raporu ile takip edilmekte ve PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması güvence altına alınmaktadır. Birimler düzeyinde de iyileştirmeler ve gerçekleşme durumları Birim Kalite Mentorları tarafından Birim Kalite Eylem Planları ile takip edilmektedir.