KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), yükseköğretimde kalite güvencesi yaklaşımının kurumsal düzeyde nasıl içselleştirildiğini ve sürdürülebilir bir gelişim modeline dönüştürüldüğünü kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Raporumuz; liderlik yönetişim ve kalite, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında Üniversitemizin son bir yılda kaydettiği ilerlemeleri bütüncül bir perspektifle değerlendirmektedir.

Liderlik, yönetişim ve kalite alanında Üniversitemizin en dikkat çekici gelişimi, katılımcı ve veri temelli yönetim anlayışının kurumsal süreçlere sistematik biçimde entegre edilmesidir. Üniversite üst yönetimi; Senato, Yönetim Kurulu ve danışma kurulları arasında dengeli bir yetki paylaşımı oluştururken, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamıştır. İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) gibi mekanizmalar aracılığıyla performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular sürekli iyileştirme planlarına (Sürekli İyileştirme Planı (SİP), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP), Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) gerçekleşme durum raporları) dönüştürülmektedir. Ayrıca kalite mentörlüğü uygulaması ve iç tetkik süreçleri sayesinde kalite güvencesi kültürü yalnızca yönetim düzeyinde değil, tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılmıştır. Bu durum, üniversitenin kalite süreçlerini statik bir yapıdan çıkararak dinamik ve yaşayan bir sisteme dönüştürdüğünü göstermektedir.

Eğitim ve öğretim alanında, öğrenci odaklılık temel bir ilke olarak öne çıkmaktadır. Program akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve bu verilerin karar süreçlerine yansıtılması önemli gelişmeler arasındadır. Öğrenci memnuniyet anketleri, danışmanlık sistemleri ve öğrenci temsilcilikleri aracılığıyla elde edilen geri bildirimler sistematik biçimde analiz edilmekte ve birim kalite eylem planlarına entegre edilmektedir. Bunun yanı sıra, eğitim süreçlerinin dijital olması ve Bologna süreçleriyle uyumlu yürütülmesi, öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin öğrenci memnuniyeti ve mezun istihdamı gibi göstergelerde elde ettiği başarılar, eğitim-öğretim faaliyetlerinin çıktılarının da olumlu yönde geliştiğini ortaya koymaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri açısından Üniversite, özellikle dijitalleşme ve bilişim teknolojileri alanında stratejik bir yönelim benimsemiştir. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) gibi özgün yazılım altyapıları, hem kurumsal karar destek mekanizmalarını güçlendirmekte hem de diğer üniversitelerle bilgi paylaşımına olanak tanımaktadır. Araştırma performansı; ulusal ve uluslararası sıralama verileri, yayın ve atıf analizleri gibi göstergelerle izlenmekte ve bu veriler doğrultusunda stratejik kararlar alınmaktadır. Ayrıca üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımı, akademik üretimin ekonomik ve toplumsal değere dönüştürülmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda disiplinler arası çalışmaların ve sanayi iş birliklerinin artırılması, araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı boyutunda ise Üniversite, sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu politikalar geliştirmiş ve bu doğrultuda çeşitli kurumsal yapılanmalar oluşturmuştur. Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü

gibi birimler aracılığıyla çevre, sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet faaliyetleri sistematik hale getirilmiştir. Kampüs sürdürülebilirliği kapsamında gerçekleştirilen enerji, atık yönetimi ve ulaşım projeleri; üniversitenin çevresel duyarlılığını somut çıktılarla desteklemektedir. Ayrıca toplumla etkileşimi artırmaya yönelik projeler, çalıştaylar ve paydaş iş birlikleri, Üniversitemizin bölgesel kalkınmadaki rolünü güçlendirmektedir.

Sonuç olarak, 2025 KİDR raporu İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemini kurumsal kültür haline getirdiğini, yönetişimden eğitime, araştırmadan toplumsal katkıya kadar tüm alanlarda bütünleşik ve sürdürülebilir bir gelişim modeli benimsediğini göstermektedir. Üniversite, veri temelli yönetim anlayışı, güçlü dijital altyapısı ve paydaş katılımına dayalı yaklaşımı ile yükseköğretim alanında rekabet gücünü artırmakta ve geleceğe yönelik stratejik konumunu sağlamlaştırmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Saffet KÖSE / Rektör

Adres: İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Rektörlüğü, Balatçık Mah. Havaalanı Şosesi Cad. No:33/2 Çiğli /İZMİR

Telefon: 0 (232) 329 35 35 (1001-1005)

Faks: 0 (232) 386 08 00

E-posta Adresi: saffet.kose@ikcu.edu.tr, rektorluk@ikcu.edu.tr

Web Sitesi Adresi: https://ikcu.edu.tr, https://kalite.ikcu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ), 21 Temmuz 2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6005 sayılı kanun ile kurulmuş, bilimsel özerkliğe ve kamu tüzel kişiliğine sahip bir devlet üniversitesidir. Adını 17. yüzyıl Osmanlı bilim insanı Kâtip Çelebi'den alan üniversite, yükseköğretim sistemine nitelikli insan kaynağı yetiştirme ve bilimsel üretim sağlama amacıyla kurulmuştur. Kuruluş aşamasında 10 fakülte, 3 enstitü ve 1 yüksekokuldan oluşan kurumsal yapı, zaman içerisinde önemli ölçüde genişleyerek günümüzde 14 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ve 29 uygulama ve araştırma merkezine ulaşmıştır.

İlk öğrencilerini 2011–2012 eğitim-öğretim yılında kabul eden İKÇÜ, 2024–2025 dönemi itibarıyla 529 doktora, 2.414 yüksek lisans, 15.657 lisans ve 957 ön lisans öğrencisi olmak üzere toplam 19.557 öğrenciye eğitim hizmeti sunmaktadır. Bu eğitim faaliyetleri, 1160 akademik ve 583 idari personelden oluşan güçlü bir insan kaynağı ile yürütülmektedir. Üniversite, Çiğli Balatçık'ta bulunan ana yerleşke ile Çiğli Aydınlıkevler'de yer alan Diş Hekimliği Fakültesi yerleşkesi olmak üzere iki ana kampüste faaliyet göstermektedir. Toplam 742.095 m² açık ve 170.000 m² kapalı alana sahip olan üniversite, eğitim, araştırma, sosyal ve idari faaliyetlerini bu altyapı

üzerinden gerçekleştirmektedir.

Sağlık alanındaki eğitim ve araştırma faaliyetleri ise Sağlık Bakanlığı ile yapılan iş birlikleri kapsamında yürütülmektedir. Bu doğrultuda, İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile yapılan afiliasyon protokolü ve İzmir Şehir Hastanesi ile birlikte kullanım esasları çerçevesinde Tıp Fakültesi'nin eğitim ve araştırma süreçleri uygulamalı olarak sürdürülmektedir. Üniversite, stratejik gelişimini 2025–2029 Stratejik Planı doğrultusunda şekillendirmiş ve misyon, vizyon ile temel hedeflerini kamuoyuyla paylaşarak şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir.

Bu tarihsel gelişim süreci, İKÇÜ'nün kısa sürede kurumsallaşma, kapasite artırımı ve akademik çeşitlilik açısından önemli bir ilerleme kaydettiğini göstermekte; üniversitenin günümüzde ulaştığı yönetişim, kalite ve performans düzeyinin temelini oluşturmaktadır.

İKÇÜ 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı ile güncellenen misyon, vizyon, temel değerler ve stratejik amaç ve hedefler (2025-2029 Stratejik Plan syf.10) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Organizasyon Yapısı

İKÇÜ'nün Genel Organizasyon Şeması kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İyileştirme Alanları

2025 yılı itibari ile 15'nci yılını tamamlayan İKÇÜ, gelişme ve kurumsallaşma faaliyetlerine yoğunlaşarak sunduğu hizmetlerin niteliğini arttırmayı hedeflemektedir. Kurumda sürekli iyileştirme ve gelişme çalışmaları kapsamında üst yönetim ve tüm akademik ve idari personelin katılımıyla her yıl Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısı yapmaktadır. Kurum, 2014 yılından bu yana TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesine kurumsal olarak sahip olup bu kapsamda her yıl iç tetkik, dış tetkik olarak iki yıl gözetim tetkiki ve üçüncü yıl belge yenileme süreçlerini yürütmektedir. Tüm dış değerlendirme, izleme programı, iç ve dış tetkiklerin takibi ve iyileştirmenin sürdürülmesi amacıyla sürekli iyileştirme planı dahilinde çalışmalar yürütülmekte ve gerçekleşme durumları izlenmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ), yönetişim modelini stratejik hedefler ve kalite güvencesi ilkeleriyle uyumlu; şeffaf, hesap verebilir ve öğrenci odaklı bir yapıda kurgulamıştır. İKÇÜ'nün 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yönetişim modeli ve idari yapısına ilişkin yapılar tarif edilmiştir (OD3). Bu kapsamda, İKÇÜ'nün akademik karar organı olan Senato ile idari karar organı olan Üniversite Yönetim Kurulu arasındaki yetki paylaşımı yasal mevzuatla güvence altına alınmış; idari işleyişin denetimi ise İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından titizlikle izlenmektedir.

İKÇÜ, 2023 yılı dış değerlendirme geri bildirimlerini stratejik bir fırsata dönüştürerek, 2024 yılı itibariyle tüm süreçlerin etkileşimini içeren bir Süreç El Kitabı çalışmasını Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı'na (OD4) dâhil etmiştir. Üst Yönetim düzeyinde Rektör Prof. Dr. Saffet Köse'nin liderliğinde ve Rektör Yardımcılarının koordinasyonunda yürütülen faaliyet süreçleri, güncellenen Üniversite Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları aracılığıyla geniş bir dış paydaş katılımıyla desteklenmektedir. Özellikle geri bildirim mekanizmalarından elde edilen verilerin iyileştirme kanıtına dönüştürülmesi ve değişim yönetimi stratejilerinin oluşturulması hususları, Rektör Prof. Dr. Saffet Köse'nin başkanlığında yapılandırılan İZDEK (İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu) tarafından sistematik olarak takip edilerek iyileştirilmektedir. Yıl sonunda gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ile değerlendirilen bu izleme süreci; faaliyet raporları, geri bildirim sistem analizleri ve iç tetkik sonuçlarıyla beslenerek, İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planı (OD4) çerçevesinde kurumun dinamik ve sürdürülebilir gelişimini teminat altına almaktadır.

İKÇÜ, 2023 yılında dâhil olduğu Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programının (KAP) sonucunda düzenlenen Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) bulunan iyileştirme hususlarının sürdürülebilir ve sistematik bir biçimde takip edilmesi amacıyla Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planını (KAİP) (OD4) dizayn etmiştir. Bu plan içerisinde yönetişim modeli ve idari yapının dış paydaş katılımıyla iyileştirilmesi amacıyla kaydedilen "*Üst politikaları yönlendirme adına Rektörlük Danışma Kurulunun kurulması*" hususuna ilişkin olarak; 21.11.2023 tarih ve 2023/44-06 sayılı Senato Kararı ile İKÇÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur (OD4) (OD4). Danışma Kurulumuzla yıllık olarak düzenlenen toplantılarda Üniversitemiz tarafından ilgili yıl kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aktarılarak dış paydaşlarımızdan yönetişim süreçleri, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında geri bildirimler kaydedilmektedir (OD4) (OD4).

İKÇÜ'de yönetişim anlayışı, sadece hiyerarşik bir yapı değil; veriye dayalı, paydaş katılımıyla beslenen ve kendini denetleyen bir ekosistem olarak içselleştirilmiştir. Katılımcı yönetişim modeli çerçevesinde, Üniversite ve Birim Danışma Kurulları sadece danışma organı olmaktan çıkarılmış (OD4) (OD4); aldıkları tavsiye kararları doğrudan Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu gündemlerine dâhil edilerek kurumsal süreçlere (Eğitim ve Öğretim Yönetişimi Organizasyon Şeması, Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şeması, İKÇÜ Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri, stratejik plan performansının değerlendirilmesi, vb.) yansıtılmıştır (OD4). Öğrenci geri bildirimlerinin karar süreçlerine sistematik entegrasyonu ile İKÇÜ'nün eğitim ve öğretim ve toplumsal katkı stratejilerini dinamik bir şekilde güncellemesini sağlamaktadır.

İKÇÜ'de ana ve alt süreçleri temsil eden ve iç paydaş katılımını güçlendirerek etkili bir yönetişim yapılandırmasını güvence altına alan Komisyon ve Kurullar etkili bir şekilde organize edilmiştir (OD2). Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Bilgi ve İletişim Güvenliği Komisyonu, Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulu, Kütüphane Komisyonu, Yayın Komisyonu, vb. gibi organizasyonlar, YÖKAK'ın da temel faaliyet alanları (yönetişim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı) içerisinde doğrudan konumlandırılabilen

sorumluluk sahaları kapsamında süreçlerini yürütmektedir. Bu organizasyonlar içerisinde alınan kararlar ise İKÇÜ'nün merkezi karar organları olan Senato ve Yönetim Kuruluna aktarılarak bu hassas yapının bütünlüğü sağlanmaktadır (OD4) (OD4). Bununla birlikte, idari yapılanmanın güçlendirilmesi amacıyla, 2025 yılında Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda hizmet içi eğitim programları, kurumun stratejik hedefleriyle eşleştirilmiştir (OD3) (OD4). Ayrıca, idari personelin kalite güvence sistemine katılımı, birim iç tetkikleri aracılığıyla yaygınlaştırılmaktadır (OD3) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

İKÇÜ, 2025 yılı itibarıyla süreç liderliği modelini kararlılıkla sürdürmekte olup; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı gibi ana süreçlerin yönetimini Rektör Prof. Dr. Saffet Köse önderliğinde ve ilgili alanlardan sorumlu Rektör Yardımcılarının liderliğinde yürütmektedir. 2023 yılında tamamlanan KAP ardından 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda da detaylandırıldığı üzere (OD3); iyileştirme süreçlerini kalıcı hale getirmek amacıyla yapılandırılan İZDEK, kurumsal performans göstergelerini ve iyileştirme planlarını iki aylık periyotlarla sistematik olarak takip etmektedir. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde Rektör başkanlığında gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyini üst yönetim ve birim yöneticileri katılımıyla yıllık olarak değerlendirmektedir. Kurum kültürünün güçlendirilmesi ve çalışan motivasyonunun sürdürülmesi kapsamında ise; unvanda yükselen personelin profesörlük berat takdimleri, bilimsel başarı teşvikleri, kalite mentörlüğü ödülleri ve kıdem plaket törenleri gibi takdir ve ödüllendirme mekanizmaları güncel yılda da etkin bir liderlik aracı olarak işletilmeye devam edilmiştir (OD3) (OD3).

İKÇÜ'nün 2023 yılında dâhil olduğu KAP sonucunda düzenlenen KAR içerisinde kaydedilen "*Kurumda akademik ve idari süreçlerden sorumlu yöneticilerin özellikle dekan /müdür ve daire başkanlarının liderlik özelliklerinin tanımlanmış ölçütler çerçevesinde izlenmesi ve buna bağlı olarak yetkinliklerinin belirlenmesine yönelik somut adımların atılması*" hususuna ilişkin olarak; 09.12.2025 tarihli İZDEK toplantısında alınan 2025/06-04 sayılı karar uyarınca; akademik ve idari süreçlerden sorumlu yöneticilerin yetkinlik envanterlerinin oluşturulması ve izleme mekanizmalarının kurgulanması çalışmalarına Personel Daire Başkanlığı tarafından devam edileceği kaydedilmiştir (OD2). Bununla birlikte, İKÇÜ'de akademik ve idari birim yöneticilerinin liderlik süreçlerine katılımı ve yönetim yetkinlikleri, hâlihazırda işletilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ve birim bazlı performans göstergeleri üzerinden (Birim Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve Birim Geri Bildirim Raporları) sistematik olarak takip edilmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Yöneticilerin stratejik hedeflere ulaşma düzeyleri ve birimlerindeki kalite süreçlerini sahiplenme oranları, üst yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, sadece yöneticilerin değil tüm akademik ve idari personelin performansının değerlendirilmesi ve başarı düzeyleri kapsamında bir

ödüllendirme sürecinin yapılandırılması amacıyla, 13.01.2026 tarih ve 2026/01-15 sayılı Senato Kararı ile İKÇÜ Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi yürürlüğe girmiştir (OD4). Ayrıca, bazı birimlerde de kalite güvencesi sistemi kapsamında akademik ve idari personele yönelik liderlik uygulamalarına kanıt niteliği taşıyan anketler düzenlenmektedir (OD3).

Üniversitemiz liderlik ekolü, paydaş geri bildirimlerini kurumsal gelişimin en önemli unsurlarından biri olarak kabul eder. İKÇÜ'de her yıl periyodik olarak uygulanan paydaş anketleri (OD3) (OD3) (OD3) (OD3), kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini belirlemede bir 'erken uyarı sistemi' görevi görmektedir. Bu raporların tümünde, elde edilen veriler kapsamında kaydedilen iyileştirme hususları yer almakta olup, bu hususların hangi yönetimsel kademede ele alınacağı Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi ile güvence altına alınmıştır (OD2). Bu bağlamda, bahse konu memnuniyet anketlerine ilişkin iyileştirme hususları YGG toplantılarında görüşülerek iyileştirme gerçekleşme durumları raporlar aracılığıyla kaydedilmektedir (OD3) (OD3) (OD4). Bu yapı, liderliğin sadece yöneten değil, paydaş taleplerine göre kurumu dönüştüren bir yapıda olduğunu kanıtlamaktadır. Ayrıca, İKÇÜ genelinde gerçekleştirilen iyileştirme hususlarının kamuoyuyla da paylaşılması amacıyla 2024 yılında İKÇÜ Bültenler içerisine eklenen "İstediniz Yaptık" bölümleri, bu yıl da aynı şekilde bültenlerde yer almaya devam etmiştir (OD3)(syf.3) (OD3)(syf.3) (OD3)(syf.3). Yeni bir iyileştirme olarak, İKÇÜ'nün şeffaf ve katılımcı yönetişim anlayışı kapsamında bu iyileştirme hususlarına Kurumsal web ana sayfasına eklenen bir buton ile de yer verilmeye başlanmıştır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İKÇÜ, kurumsal dönüşüm süreçlerini Süreç Liderliği Yönetişim Modeli ve veri odaklı analizler rehberliğinde, stratejik planlama ve sürekli iyileştirme prensipleriyle sistematik bir şekilde yürütmektedir. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planının ardından, geniş bir iç paydaş katılımı ve kapsamlı durum analizleriyle hazırlanan 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı, belirlenen somut amaç ve performans göstergeleriyle 2024 sonunda resmiyet kazanmıştır. YÖKAK tarafından 2024 yılında akredite edilen İKÇÜ, bu süreci bir gelişim fırsatına dönüştürerek Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP) ve Sürekli İyileştirme Prosedürü gibi mekanizmaları hayata geçirmiş; ayrıca Kalite Mentörlüğü projesini sürdürmüştür. Kurumsal dayanıklılığını artırmak adına risk yönetiminde 5x5 matris modeline geçerek prosedürlerini güncelleyen İKÇÜ, tüm bu şeffaf dönüşüm süreçlerini paydaşlarıyla dijital platformlar üzerinden paylaşarak kalite odaklı büyümesini sürdürmektedir (OD3).

İKÇÜ'nün 2023 yılında dâhil olduğu KAP sonrasında "*Kurumda değişim yönetimi kapsamında izleme ve önlem alma faaliyetlerinin olmaması, gelecek senaryoları ve yol haritalarının belirlenmemiş olması*" ve "*Kuruma gelecek senaryoları ve yol haritalarının belirlenmesi*" iyileştirme hususları iletilmiştir. İKÇÜ'de kurumsal dönüşüm çalışmaları, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler,

ulusal politikalar ve paydaş beklentileri doğrultusunda stratejik yönetim anlayışı, veri temelli karar alma süreçleri ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bunun en temel örneğini, İKÇÜ'nün bilişim alanında edindiği deneyim ve tecrübelerini bilimsel temellerle yeni sahalarda sürdürmek amacıyla, 2025 yılında çalışmaları başlatılan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması kapsamında yürütülmektedir. Bu bağlamda, yükseköğretim sisteminin geleceğine yönelik stratejik yönelimlerin ele alındığı "2030'a Doğru Türk Yükseköğretim Vizyonu" toplantılarının dördüncüsüne ev sahipliği yapmıştır. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanı Sayın Prof. Dr. Erol Özvar başkanlığında gerçekleştirilen ve Ege, Akdeniz ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nden toplam 43 üniversitenin katılımıyla düzenlenen toplantıda; dijital dönüşüm, uluslararasılaşma, kalite güvencesi ve performans yönetimi gibi yükseköğretim sisteminin dönüşümünü şekillendiren temel başlıklar ele alınmış, üniversitelerin görüş ve katkıları doğrultusunda ortak bir stratejik perspektif oluşturulmasına yönelik değerlendirmeler yapılmıştır (OD2)(syf.8). Türk Yükseköğretiminin temel vizyonlarının belirlendiği bu toplantıda, İKÇÜ'nün bilişim alanındaki dönüşüm süreçleri gündeme gelmiş ve bu dönüşümün bölgesel kalkınma odağında güçlendirilebileceği değerlendirilmiştir. Bunun da en temel dayanağı, İKÇÜ tarafından T.C. Strateji ve Bütçe Başkanlığı desteğiyle geliştirilen ve hizmet verdiği 22 üniversiteden sürekli olarak alınan geri bildirimlerle interaktif olarak iyileştirilen Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (ÜBYS) dinamik yapısıdır (OD4)(syf.7). Bununla birlikte, İKÇÜ'nün yayın üretkenliği ve bilimsel etki düzeyinin; Scopus veri tabanından elde edilen alan bazlı yayın ve atıf göstergeleri ile University Ranking by Academic Performance (URAP), Times Higher Education (THE) ve TÜBİTAK sonuçları üzerinden sentezlendiği Akademik Yetkinlik ve İhtisaslaşma Potansiyeli Analizi Raporunda; teknoloji odaklı girişimlere ve yenilikçi araştırma modellerine ağırlık verilmesinin, akademik bilginin ticarileştirilmesini kolaylaştıracağına ve kurumun girişimcilik ekosistemi içinde daha etkin bir konuma ulaşmasının önünün açılacağı şeklinde değerlendirilmiştir (OD3)(syf.30). İKÇÜ Değişim Yönetimi Döngüsü (OD2) doğrultusunda yürütülen ve yukarıda bahsedilen bu süreçler soncunda, İKÇÜ'nün ihtisaslaşma alanı "Bilişim Teknolojileri ve Dijitalleşme" olarak belirlenmiştir. Bu karar, Senato onayı ve hazırlanan niyet beyanı doğrultusunda İKÇÜ'nün dijital dönüşüm, veri temelli yönetim, yapay zekâ ve teknoloji odaklı çözümler üretme kapasitesinin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmasını hedeflemektedir (OD4).

İKÇÜ, araştırma kapasitesi, veri temelli yönetim yaklaşımı ve bölgesel paydaşlarla geliştirdiği iş birlikleri aracılığıyla bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecek bir kurumsal potansiyel ortaya koymaktadır. Bu yaklaşım, İKÇÜ'nün misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma perspektifi doğrultusunda akademik üretim ile bölgesel gelişim arasında güçlü bir ilişki kurma hedefi taşıdığını göstermektedir. Bu bağlamda, Times Higher Education (THE) 2026 Alan Bazlı Dünya Üniversite Sıralaması sonuçları doğrultusunda hazırlanan analiz raporunda, İKÇÜ'nün Mühendislik ile Tıp ve Sağlık alanlarındaki performansı araştırma kalitesi, endüstri iş birlikleri, uluslararası görünürlük, araştırma ortamı ve öğretim göstergeleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Ayrıca bu alanlarda, İzmir'deki diğer üniversitelerle karşılaştırmalı analizler yapılarak kurumsal performansın izlenmesine ve stratejik gelişim alanlarının belirlenmesine veri temelli katkı sağlanmıştır (OD3). Ayrıca, İKÇÜ'de 2024 yılında Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğünün kurulması ile birlikte, bu alandaki çalışmalar da ivme kazanmıştır.

Bu bağlamda, 2024 ve 2025 yıllarında İKÇÜ'de güneş panellerinin iyileştirilmesi ve arttırılması, atık yönetimi sisteminin etkinleştirilmesi ve Sıfır Atık Belgesi başvurusunun tamamlanması, elektrikli araç sayısı ve şarj istasyon sayısının arttırılması ve kampüs içi ulaşım araçlarının çeşitlendirilmesi gibi iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4). Kurumumuzun UI GreenMetric başvurusu bu yılki iyileştirmelerle güncellenmiş ve dünya genelindeki 1745 üniversite arasında 664. sıradan 658. sıraya doğru bir yükseliş kaydedilmiştir.

YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme göstergelerine dayalı analizde, İKÇÜ'nün eğitim, araştırma, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarındaki performansı ulusal ve bölgesel düzeyde karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular, İKÇÜ'nün özellikle mezun istihdamı ve öğrenci odaklı proje/araştırma destekleri konularında Türkiye'nin en iyi performans gösteren yükseköğretim kurumlarından biri olduğunu göstermektedir (OD4). ÜNİAR Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması verilerine dayalı analizde ise İKÇÜ'nün öğrenci memnuniyeti performansı diğer üniversitelerle karşılaştırmalı olarak ortaya konulmuştur. Rapor bulguları, İKÇÜ'nün genel sıralamada 56. sırada, devlet üniversiteleri içerisinde 34. sırada ve İzmir ili içerisinde ise 3. sırada konumlandığını analiz etmektedir (OD3). İKÇÜ bu sıralamalar içerisinde daha üst seviyelere ulaşmak amacıyla kampüs yaşamını geliştirmeye yönelik altyapı ve sosyal imkânlara yaptığı yatırımlar sonucunda "Spor Dostu Kampüs" unvanı almaya hak kazanmış; bu başarı üniversitenin öğrenci odaklı kampüs gelişimi ve yaşam kalitesini artırmaya yönelik kurumsal dönüşüm yaklaşımını destekleyen önemli bir gösterge olmuştur (OD4) (OD4).

Bu bütüncül yapı, veri temelli izleme, yönetişim mekanizmaları, dış değerlendirme geri bildirimleri, sürekli iyileştirme uygulamaları ve stratejik uzmanlaşma yaklaşımı ile kurumsal dönüşümün içselleştirildiğini, sürdürülebilir hale getirildiğini ve kurumsal gelişimi yönlendiren sistematik bir kapasiteye dönüştüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İKÇÜ'de iç kalite güvencesi mekanizmaları; Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde, 2024 yılında da sistematik toplantılar ve tam katılımcı bir yapıyla sürdürülmüştür (OD3). İKÇÜ'nün 2014 yılından bu yana sahip olduğu TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi Ocak 2024 itibariyle yenilenmiş, iç tetkik ve yönetim gözden geçirme süreçleri kesintisiz işletilmiştir. 2023 yılında YÖKAK tarafından 2 yıl süreyle akredite edilen İKÇÜ, bu süreç sonrasında iyileştirme faaliyetlerine hız vererek Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ve Sürekli İyileştirme Prosedürü gibi çatı düzenlemeleri hayata geçirmiş; 2020-2024 Sürekli İyileştirme Planı'nı yeniden revize etmiştir (OD4). YÖKAK tarafından "Örnek Uygulama" olarak tanımlanan Kalite Mentörlüğü süreci 2024 yılında tam kapasiteyle uygulanarak 20 akademik birimde 60 rapor üretilmiş; ayrıca sistemin başarısı üzerine kapsam genişletilerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü gibi kritik idari birimler de mentörlük sistemine dâhil edilmiştir. Tüm bu süreçler,

öğrenci odaklılık ve birim bazlı geri bildirimlerle zenginleştirilerek 2024 yılı KİDR hazırlıklarının Senato onayı ve YÖKAK sistemine kaydıyla kurumsal bir sürekliliğe kavuşturulmuştur.

İKÇÜ KAR ile YÖKAK'ın KAP iyileştirme hususları rapor edilmiş olup, iç kalite güvencesi mekanizmaları özelinde; "*Kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması kapsamındaki uygulamaların izlenmesi ve buna bağlı iyileştirmelerin sistematik bir yaklaşımla yapılması*" şeklinde bir değerlendirme kaydedilmiştir. Bu husus, aslında İKÇÜ tarafından KAP öncesi iyileştirilen bir alan olmakla birlikte iç kalite güvencesi süreçlerinin tabana yayılması amacıyla hayata geçirilen Kalite Mentörlüğü uygulaması ile 2023 yılında çalışmalar başlatılmıştır. Ancak, KAP esnasında henüz çok yeni bir uygulama olduğundan dolayı İKÇÜ genelindeki etkinliği henüz anlamlandırılamayacak bir seviyeydi. KAP sonrası üzerinde en yoğun olarak durulan Kalite Mentörlüğü uygulaması; 2024 Yılı KİDR kapsamında da bahsedildiği üzere, toplam 20 birimde 4 aylık periyotlarla aktif olarak işletilmiştir (OD3). Bu bağlamda, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecinin yapılandırılması amacıyla görevlendirilen İKÇÜ Kalite Mentörleri, bu anılan 20 birim için Birim Kalite Eylem Planlarını oluşturarak, birimde elde edilen iyileştirme gerçekleşme durumlarına ilişkin kanıtların bu eylem planları içerisinde güvence altına alınmasını sağlamışlardır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Dolayısıyla, KAR içerisinde yer alan bu husus, Kalite Mentörlüğü mekanizmasının 2025 yılında da sistematik bir şekilde sürdürülmeye devam edilerek iyileştirilmiştir. KAR içerisinde kaydedilen bir diğer iyileştirme hususunda ise "*Kurumda kalite güvencesi politikaları ile amaç, hedef, faaliyet ve performans göstergelerinin hazırlanmasında paydaşlar tarafından verilen katkıların dokümantasyonu, değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla kullanılması*" ifade edilmiştir. Yine KAP sonrasında İKÇÜ'de yoğun bir stratejik plan hazırlama süreci yürütülmüştür. İKÇÜ'nün 2020-2024 dönemini kapsayan bir önceki stratejik planı tamamlandığından dolayı (OD4), 2025-2029 dönemini kapsayan yeni stratejik planın hazırlık süreci 2024 yılında kapsamlı bir şekilde sürdürülmüştür. Yeni planın hazırlık sürecinde mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, program-alt program analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektörü analizi ve GZFT analizi geniş bir iç ve dış paydaş katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Tüm bu analiz sonuçlarına İKÇÜ 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında yer verilmiştir (OD4). Ayrıca, yeni stratejik plan yayınlanmadan önce gerçekleştirilen İKÇÜ Danışma Kurulu Toplantısında da yeni misyon, vizyon ve temel değerler ile ilgili dış paydaşlarımızın görüşü alınarak gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (OD4). Böylelikle, iç kalite güvencesi mekanizmaları bağlamında KAR içerisinde kaydedilen iyileştirme hususlarının giderildiği ortaya konulmaktadır.

İKÇÜ'de KAP Değerlendirme Takımı tarafından "Örnek Uygulama" olarak nitelendirilen Kalite Mentörlüğü süreci 2025 yılında da sistematik olarak sürdürülmüş ve içselleştirilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından Kalite Mentörlüğü Uygulama Prosedürü (OD2) ile başlatılan mentörlük uygulaması sürecinde görevlendirilen İKÇÜ Kalite Mentörleri, 2023 ve 2024 yılları itibariyle (prosedürün 2. sayfasında 5.1. Kalite Mentörlerinin Belirlenmesi başlığında) iki yıllık görev sürelerini tamamlamışlardır. Sürecin tamamındaki faaliyetleri ve mentörler tarafından kaydedilen temel hususlar çerçevesinde iyileştirme fırsatlarını içeren 2024 Yılı Kalite Mentörlüğü Uygulaması

Sonuç Raporu hazırlanmıştır (OD4). Mentörlük sürecinin başlangıcı itibariyle yoğun bir çaba gösteren İKÇÜ Kalite Mentörleri ve öğrenciler için düzenlenen plaket ve teşekkür belgeleri törenlerle takdim edilerek örnek uygulamanın tabana yayılması teşvik edilmiştir (OD4) (OD4). Uygulamada 2. dönem için toplam 48 Kalite Mentörü, Kalite Komisyonunun önerisi ile Rektör Prof. Dr. Saffet Köse tarafından görevlendirilmiştir (OD2) (OD3) (OD4). Görevlendirilen mentörlere Kalite Koordinatörlüğü tarafından hizmet içi eğitim verilerek yeni dönem başlatılmıştır (OD4). İKÇÜ Kalite Mentörleri 2025 yılında 24 birimde toplam 72 adet toplantı gerçekleştirilmiş ve yeni stratejik dönem itibariyle 2025-2029 Dönemi Birim Kalite Eylem Planları oluşturulmuştur (OD4) (OD4). Bununla birlikte, bir önceki dönem eylem planları ise mentörler tarafından izlenmeye devam edilmektedir.

İKÇÜ'de yine KAP sonrasında başlatılan ve halen sistematik olarak sürdürülen önemli uygulamalardan bir diğeri ise İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulunun (İZDEK) oluşturulmasıdır. İZDEK; Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı ve Kalite Koordinatörlüğü personelleri tarafından oluşturulan (OD2) ve Sürekli İyileştirme Prosedüründe tanımlandığı şekliyle (OD3)(syf.3-4), Kurumsal bazlı hazırlanmış raporların (Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Tetkik Sonuç Raporu, Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu vb.) sonuçlarını inceleyerek hedeflerin sağlanma durumunu değerlendirir ve iyileştirme ihtiyacı bulunan hususları tespit eder ve iyileştirme kapsamında planlanan faaliyetleri ve termin sürelerini sorumlu olarak belirlenen birimlere tebliğ eden ve iyileştirmelerin gerçekleşme durumlarını izleyen bir organdır. İZDEK'in en temel gündemlerini Sürekli İyileştirme Planları (OD4), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP) (OD4) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Gerçekleşme Durum Raporlarında (OD4) bulunan maddeler içermektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). İZDEK'in özellikle KAİP iyileştirme hususlarının gerçekleşme yüzdesinin hızlı bir şekilde arttırılması noktasında kilit bir etkinliğinin olduğu görülmektedir.

Yürütülen tüm bu sistematik çalışmalar, kurumun kalite güvencesi anlayışını statik bir yapıdan çıkararak dinamik ve yaşayan bir kültüre dönüştürdüğünü kanıtlamaktadır. Stratejik hedeflerle uyumlu hale getirilen izleme ve değerlendirme süreçleri, sadece akademik birimlerde değil, idari işleyişin her kademesinde veriye dayalı bir iyileştirme döngüsü oluşturmuştur. Paydaş katılımının merkeze alındığı bu kapsayıcı model, kurumsal aidiyeti güçlendirirken aynı zamanda sürdürülebilir gelişim standartlarını da güvence altına almaktadır. Gelinen noktada, içselleştirilen bu denetim ve geri bildirim mekanizmaları; kurumun vizyonuna ulaşma yolundaki kararlılığını ve kalite süreçlerindeki olgunluk düzeyini somut bir şekilde ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İKÇÜ, kalite politikaları kapsamında hedef kitleleri ve paydaşlarıyla sürdürülebilir iletişimi ilke edinmiş, bu doğrultuda faaliyetlerini devam ettirmektedir. Yürütülmekte olan ve planlamaları yapılan kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamaları geliştirilmeye devam etmektedir. İletişim ve bilgilendirme çalışmaları kapsamında

başta dijital kanallar olmak üzere geleneksel mecralar kullanılmakta ve bu mecralardan eş zamanlı yararlanılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). İKÇÜ Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından duyuru ve etkinlikler düzenli olarak paylaşılmakta (OD3) (OD3) ve 4 aylık periyodlar halinde yayımlanan İKÇÜ Bülten ile tüm gelişmeler gerek hedef kitlelere gerekse paydaşlara ulaştırılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Ek olarak, İKÇÜ Bülten içerisinde "İstediniz Yaptık" bölümleri sürekli olarak yayınlanmakta olup (OD4) (OD4) (OD4), bunun yanı sıra Kurumsal web sayfasına da bu içerikle ilgili bir buton eklenmiştir (OD4). İKÇÜ Medya ve İletişim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından haber, duyuru, görsel ve işitsel içeriklerin yayınlanmasının yanı sıra (OD3) planlanması tamamlanan İKÇÜ Radyo ve İKÇÜ TV test yayınlarına başlamıştır (OD4) (OD4). Ayrıca, İKÇÜ birimleri tarafından gerçekleştirilen akademik ve hizmet alanlarına ilişkin bilgilendirmeler de düzenli olarak yapılmaktadır (OD3) (OD3).

İKÇÜ 2024 Yılı KİDR'da da değinildiği üzere, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla şeffaf ve tarafsız bir yaklaşım benimsemiş, bu doğrultuda, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları periyodik olarak açık erişimle sunulmakta olup, Üniversitemiz yönetimi tarafından alınan organizasyonel ve mali kararlar ile çeşitli raporlar düzenli olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (OD3).

İKÇÜ'nün 2023 yılında dâhil olduğu KAP ardından Değerlendirme Takımı tarafından oluşturulan KAR içerisinde kaydedilen bir iyileştirme hususu olarak, "*Geri bildirimlerin, alınan kararların ve bu süreçte uygulanan iyileştirmelerin genel bir değerlendirmesinin kamu ile paylaşılmadığı*" ifade edilmiştir. İKÇÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında; YÖKAK Raporları, TSE Tetkik Değerlendirme Raporları, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Gerçekleşme Durum Raporları, İç Tetkik Sonuç Raporları ve Geri Bildirim Yönetim Sistemi Raporları sistematik olarak eklenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bununla birlikte, iç ve dış paydaşlardan gelen tüm geri bildirimlere ilişkin yapılan iyileştirme gerçekleşme kanıtları; İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planı ve Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planında güncel olarak paylaşılmaktadır (OD4) (OD4). KAR ile bildirilen bir diğer iyileştirme hususu olarak, "*Kurumsal organizasyonda yer alan tüm kurul ve komisyonların Kurumun web sayfasında kolaylıkla erişilebilir bir yerde paylaşılması*" yer almıştır. İKÇÜ web sayfasında yer alan Akademik Birimler butonunun altında tüm Konsey / Kurul / Komisyonlar düzenlenmiştir (OD4). Son olarak, KAR ile iletilen, "*Paydaşlara yönelik uygulanan anketler ve geri bildirimlere ilişkin değerlendirmelerin kamuoyuna açık şekilde paylaşılması*" hususuna ilişkin olarak ise, her yıl periyodik olarak uygulanan paydaş anketleri (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) ile elde edilen veriler kapsamında kaydedilen iyileştirme hususlarının akıbeti Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi ile güvence altına alınmış (OD2) ve bu anketlere ilişkin iyileştirme hususları YGG toplantılarında görüşülerek iyileştirme gerçekleşme durumları kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD4).

Kalite politikaları bağlamında hesap verebilirliği amaç edinen İKÇÜ, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları, Performans Programları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Yatırım Değerlendirme Raporları gibi çeşitli stratejik öneme sahip çok sayda doküman kamuoyunun dikkatine sunulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD4) (OD4). Üniversitemizde hesap verebilirlik

anlayışıyla hazırlanan iç denetim raporları ile dış denetimler sonucunda hazırlanan dış denetim raporları tüm paydaşlara açık olarak sunulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Ek olarak kalite güvence sistemleri kapsamında yürütülen tüm saha tetkik raporlarına ve geri bildirim analizlerine ait sonuçlar iletişim kanalları üzerinden kamuoyuna iletilmektedir (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

İKÇÜ, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı 26.12.2024 tarih ve 2400149060 sayılı Rektörlük makamı oluruyla tamamlanmıştır (OD4). Planda misyon ve vizyon belirlenirken iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. İlk olarak iç paydaşlardan Üniversite birimlerinden üst yazı ile misyon ve vizyon önerileri alınmıştır. Alınan öneriler, Stratejik Planlama Ekibi Üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve misyon ve vizyon için üçer alternatif belirlenmiştir. Belirlenen alternatifler için yapılan bir anketle Stratejik Planlama Ekibi, Kalite Komisyonu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Akademik Kurulu, Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları ve Üniversite Danışma Kurulu'nun görüşleri alınmıştır. Alınan görüşlerle ilgili analiz raporu Rektör onayına sunulmuş ve misyon ve vizyon belirlenmiştir (OD3).

İKÇÜ'nün YÖKAK KAR ile iletilen iyileştirme hususları içerisinde "*Kurumun yakın gelecekte hazırlayacağı yeni (2025-2029) stratejik plan kapsamında araştırma politikası ile desteklenen çevre, iklim değişikliği, sürdürülebilirlik, yeşil kampüs gibi toplumsal konular başta olmak üzere Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yer vermesi*" bildirilmiştir. 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında araştırma politikası ile desteklenen çevre, iklim değişikliği, sürdürülebilirlik, yeşil kampüs gibi toplumsal konular başta olmak üzere Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yer verilmiştir. Bu amaçla, İKÇÜ bünyesinde Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4) (OD4). Ayrıca, İKÇÜ Green Metric Raporu (OD4) ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporu hazırlanmıştır (OD3). Bunun yanı sıra, yeni stratejik plan ile revize edilen İKÇÜ Misyonunda geçen "nitelikli bilimsel bilgi ve teknolojiyi topluma hizmet uygulamalarıyla insanlık yararına sunmak" ifadesine istinaden; İKÇÜ'nün topluma yönelik ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel gelişimine doğrudan veya dolaylı olarak katkıda bulunacak proje ve uygulamaların çerçevesinin belirlenmesi amacıyla 18.12.2024 tarih ve 2024/31-08 sayılı Senato Kararı ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4).

2025-2029 Dönemi Stratejik Planında belirlenen misyon ve vizyon Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (OD2). Stratejik planda yer alan Misyon, Vizyon ve Temel değerlerin kullanılması için tüm birimlere yazı gönderilmiştir (OD3). İKÇÜ Birimlerinde hem değişen 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları gereği hem de program akreditasyonu standartlarına uyum sağlama amacıyla misyon ve vizyonlarının revize edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen

uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

İKÇÜ, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren ilk stratejik planını 2014-2018 döneminde uygulamış olup, 2020-2024 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planını başarıyla uygulamış ve 2024 yılı sonu itibariyle sonuçlandırmıştır. 2020-2024 Dönemi Stratejik Plan Gerçekleşme raporu hazırlanmıştır (OD3). 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında ilk izleme dönemini tamamlanmış (OD3), 2025 yılı değerlendirme çalışmaları devam etmektedir.

2025-2029 Dönemi Stratejik Planında 5 amaç, 19 hedef ve 59 performans göstergesi bulunmaktadır. Amaçlar belirlenirken ilgili Stratejik Planlama Ekibi tarafından, Durum analizinde belirtilen tespit ve ihtiyaçlarla uyumluluğu, vizyona ulaşmaya yönelik Üniversitemizin kurumsallığını destekleyecek nitelikte, misyonun gerçekleşmesine yardımcı, Vizyon ve Temel Değerlerle uyumlu, Üniversitemizin sorumlu olduğu alt program hedefleriyle bağlantılı ve Farklılaşma Stratejisi analizi ile uyumlu olması göz önünde bulundurulmuştur. Hedefler belirlenirken ilgili Stratejik Planlama Ekibi tarafından, İKÇÜ'nün misyon, vizyon, temel değerleriyle uyumlu, Farklılaşma Stratejisi analizini özümseyen, Durum analizinde ulaşılan tespitler ve ihtiyaçlarla uyumlu, açık ve anlaşılabilir, somut, ölçülebilir, sonuç odaklı ve zaman çerçevesi belirli olması göz önünde bulundurulmuştur. Performans göstergeleri belirlenirken, İKÇÜ'nün sorumlu olduğu programların anahtar göstergeleri ile alt programların performans göstergelerinden yararlanılmış ve hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayı ve nitelikte olması, belirsizlikten uzak, açık ve kesin olması, tutarlı ve zaman içerisinde karşılaştırmaya imkân verebilecek nitelikte ve göstergeler, tespitler ve ihtiyaçlar tablosunda yer alan hususları kapsayıcı şekilde olmasına önem verilmiştir.

KAP Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan İKÇÜ KAR ile "*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu uygulamalara stratejik planda ve alt birimlerde rastlanmayışı*" hususu kaydedilmiştir. İKÇÜ'nün 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarına uyumluluğa özen gösterilmiş Misyonumuzda sürdürülebilirliğe yer verilmiş ayrıca Temel değerlerimize Sürdürülebilirlik eklenmiştir (OD4)(syf.80). Ayrıca, hedef kartlarında "Amaç 1: Eğitim öğretimin kalitesini yenilikçi yaklaşımlarla geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak" (OD4)(syf.94-99) ve "Amaç 4: Toplumsal hizmet kalitesine yönelik kapasite ve işbirliklerini artırmak" amacı altında "Hedef 4.4: Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik faaliyetleri artırmak" hedefine yer verilmek üzere iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (OD4)(syf.110).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

3. Performans yönetimi

İKÇÜ performans yönetimini önceki yıllarda da olduğu gibi üç temel gösterge seti

stratejik plan, performans programı, YÖK-YÖKAK göstergeleri ile izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Stratejik Plan ve Performans Programlarında tüm faaliyet alanlarını kapsayan temel performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans yönetiminde yer alan üç temel gösterge seti olan stratejik plan, performans programı, YÖK-YÖKAK göstergeleri ile iç kalite güvence sisteminin ilişkilendirildiği açıkça görülmektedir (OD3) (OD3) (OD3).

İKÇÜ KAR kapsamında "*Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin daha açık bir şekilde vurgulanması*" hususuna istinaden, İKÇÜ Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve YÖKAK Alt Ölçütleri Eşleşme Tablosu oluşturulmuştur (OD4). Stratejik Plan İzleme Raporları ile elde edilen veriler YÖKAK alt ölçütleri nezdinden de izlenerek değerlendirilebilecektir. KAR ile kaydedilen bir diğer iyileştirme hususu olarak, "*Performans yönetimi sürecinin performans göstergeleri yardımıyla izlenmesi, aksayan yanların tespit edilmesi ve gerçekleştirilen iyileştirmeleri gösteren iyi bir dokümantasyon sisteminin oluşturulması*" bildirilmiştir. 2025 yılında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan 2020-2024 Dönemi Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu ile geçmiş 5 yıllık stratejik plan dönemi içerisinde hedeflerin ve performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının kıyaslanması raporlanmıştır (OD4).

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı ile eğitim ve öğretim, Ar-Ge ve girişimcilik, toplumsal katkı ve yönetim destek hizmetleri gibi İKÇÜ'nün sunduğu temel hizmet alanlarını kapsayan performans göstergeleri belirlenmiş olup altı aylık dönemlerde izlenmekte ve yıllık olarak değerlendirilmesi yapılmakta olup, 2025 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu hazırlanmıştır (OD4). 2025 yılı stratejik plan değerlendirme sonuçları ise 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda detaylı analizler ile yer almaktadır (OD4)(syf.171-191). Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarını değerlendirmek üzere Strateji Geliştirme Kurulu katılımı ile toplantılar yapılmakta ve gerekli önlemlerin alınması için toplantı kararları hedef ve göstergelerden sorumlu birimlere iletilmektedir (OD3) (OD4).

Program Bütçe Esaslarına göre üniversitemizin Performans Programı hazırlanmaktadır. Performans verileri, Program Bütçe Sisteminde yer alan Performans Bilgileri modülüne giriş yapılmaktadır. 2025 yılı performans programı modülü kullanılarak araştırma geliştirme, tedavi edici sağlık, toplumsal katkı, yükseköğretim ve yönetim destek programları ve alt programlar ile bunlara ilişkin performans bilgisini içerecek şekilde hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3)(syf.35-51). Her altı ayda bir sorumlu birimlerin performans gösterge gerçekleşmeleri izlenmekte, sonuçlar Program Bütçe Sisteminde Performans İzleme Modülüne girişi yapılmış ve 2025 I.-II. Dönem Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır (OD4). Ayrıca 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda performans sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik detaylı analizler yer almaktadır (OD4)(syf.152-170;171-191).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

İKÇÜ'de yönetişim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik verilerin; sistematik biçimde toplanması, raporlanması ve karar destek mekanizmalarında kullanılması Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığıyla sağlanmaktadır. T.C. Strateji ve Bütçe Başkanlığı desteğiyle geliştirilen ÜBYS, 2012 yılından bu yana tüm kurumsal bilgiyi bütünleşik bir mimaride ve tek bir veritabanı üzerinde entegre ederek sunmaktadır (OD2) (OD3). 2024 Yılı KİDR ile detaylandırıldığı üzere; İKÇÜ'nün bilgi yönetim sistemine yönelik bilişim altyapısı; sunucu, network ve güvenlik sistemleri, web platformları ve özgün olarak üniversitemiz tarafından geliştirilen ve kullanılan Akıllı Kart Sistemi ile ÜBYS altyapı ve kullanım destek hizmetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından organizasyon şeması ve görev tanımları uyarınca yürütülmekte olup, veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır (OD3). 2024 Yılı KİDR'da belirtildiği gibi İKÇÜ'de ÜBYS'nin kesintisiz ve etkin işleyişini sağlamak amacıyla Çağrı Merkezi kurulmuş ve 2025 yılında faaliyetlerine devam etmiştir (OD3)(syf.14) (OD4). Sistemsel arızalar veya teknik alt yapı çalışmaları izlenmekte ve paydaş üniversitelere ilgili süreçler kapsamında bilgilendirilme kurumsal e-posta kanalları üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir (OD4). Çağrı Merkezi aracılığıyla 2025 yılı içerisinde toplam 6.094 telefon görüşmesi gerçekleştirilmiş olup, bu görüşmelerde toplam 18.948,43 dakika hizmet sunulmuştur (OD4). Ayrıca, ÜBYS kapsamında geliştirilen modüllerin kullanım eğitim videolarının kullanıcılara sunulması iyileştirmesi 2025 yılında da devam etmiştir (OD4)(syf.13). 2025 yılında 78 bölüm 152 sayfadan oluşan yaklaşık 234 dakikalık 10 adet eğitim videosu çekilmiş ve kullanıcılara yayınlanmıştır. Böylece kullanıcı dostu iyileştirmeler kapsamında sistemi kullanmaya yeni başlayan, görev değişikliği yaşayan bir personel ya da ÜBYS geçiş yapan yeni bir kurum ÜBYS Akademi üzerinden eğitim videolarına erişebilmektir (OD4). ÜBYS Akademi sisteminde ÜBYS modül eğitimlerinin yanı sıra kurum/hizmet içi eğitimlere ait videolar da üniversitemiz akademik ve idari personeline sunulması iyileştirmesi tamamlanmıştır (OD4).

İKÇÜ 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında GZTF analizi ile ÜBYS faaliyetlerine yönelik olarak güçlü yönümüz "İKÇÜ'nün bir proje kapsamında geliştirdiği ve dijitalleşme süreçlerine hizmet eden bir yazılım olan ÜBYS, 36 entegre modülüyle 22 üniversiteye hizmet sunması (OD5)(syf.15) (OD5)(syf.10) (OD5)(syf.9) (OD5)(syf.15) (OD5)(syf.6) (OD5)(syf.19) (kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi için ÜBYS'nin etkili bir şekilde kullanılması" ve fırsatımız "Yükseköğretim kurumlarında entegre bilgi yönetim sistemlerine olan ihtiyacın artması, ÜBYS'nin daha fazla üniversiteye yayılma ve genişleme fırsatı sunması. Bu yazılımın geliştirilebilirliği, yeni özellikler eklenerek veya mevcut modüllerde iyileştirmeler yapılarak daha geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşma potansiyeline sahip olması"; tespit edilmiştir. Ayrıca, tehdit olarak ise "ÜBYS modüllerinin düzenli olarak güncellenmesi gerekliliği, memnuniyeti sürdürmede paydaş taleplerinin artması, bilgi güvenliğine ilişkin tehditlerin artması" olarak belirlenmiştir (OD2)(syf.68). Bununla birlikte, tamamlanan 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı kapsamında yürütülen faaliyetlerin izlemem ve değerlendirilmesi sonucunda "Küresel salgın döneminde dinamik bir teknolojik gelişme olarak ÜBYS modüllerinden uzaktan eğitimdeki ders ve sınav modülleri performans

olarak üst düzey etkileşimli ve yeterli düzeyde cevap vermiş." olduğu değerlendirilmiştir (OD4)(syf.17).

İKÇÜ, 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı ile başarı bölgesi tercihleri arasında; Dijitalleşme ve Veri Analitiği (OD2)(syf.90) ve temel yetkinlik tercihleri arasında Dijitalleşme olarak belirlenmiştir (OD2)(syf.92). Yapılan bu planlama YÖK tarafından yayınlanmış olan 2030'a Doğru Türk Yükseköğretiminin Yol Haritası'nda yer alan "Üniversitede Dijital ve Veriye Dayalı Dönüşüm" hedefleri ile tam uyumludur (OD2)(syf.85-118). Bununla birlikte, TÜBİTAK 2023 Yılı Alan Bazlı Yetkinlik Analiz Raporuna göre ise Dijitalleşme ve Veri Analitiği alanında hacim ve kalite bazlı olarak üstün olduğu değerlendirilmiştir. İKÇÜ tarafından geliştirilen ÜBYS'nin 22 üniversite tarafından kullanılması, yetişmiş, nitelikli personelinin bulunması bu alandaki yetkinliğinin önemli bir göstergesi olması sonucunda yeni stratejik planımızda başarı bölgesi tercihi revize edilmiştir (OD4)(syf.90).

ÜBYS parametrik yapısı ile esnek bir yapıya sahiptir. Bu sayede hizmet sunulan her üniversitenin kendine özgü mevzuat ve operasyonel ihtiyaçları doğrultusunda sistem yöneticisi ya da yetkilendirilmiş kullanıcı tarafından parametre tanımları aracılığıyla içerik ve kriter tanımlamaları anlık olarak sistemde izlenmekte ve güncellenmektedir (OD4). 2025 yılında servis Talep Takip Sisteminde toplamda 12382 talep karşılanmış ve 10973 talep tamamlanarak kapatılmıştır. Tamamlanmayan taleplerin yazılım süreçleri ve analiz süreçleri devam etmektedir. YÖKAK KAR ile bildirilmiş olan "*Bilgi Yönetim Sisteminin kullanıcı dostu olması açısından iyileştirmelere hız verilmesi*" kapsamında; Release Notlar ekranı hazırlanmış ve ÜBYS portala widget olarak eklenmiştir (OD4); web sayfası kullanım kılavuzu oluşturulmuş ve KDYS Rehber/Kılavuzlar içerisine eklenmiştir (OD4); ÜBYS kapsamında Servis Talep Takip Sistemi'nde gelen taleplerin analiz edilebilmesi amacıyla süreç seçimi ve kök neden analizine imkân tanıyan "kök neden bilgisi" seçim alanı sisteme eklenmiş olup özelliğin aktif edilmesinin ardından 2272 talep üzerinde yapılan değerlendirmede; taleplerin %43'ünün tanımlama, %41'inin bilgi eksikliği, %6'sının birimler arası koordinasyon eksikliği, %5'inin eğitim eksikliği ve %5'inin mükerrer olduğu tespit edilmiştir (OD4). Ayrıca, ÜBYS kapsamında sistemin kullanıcı dostu olma durumunun ve kullanıcıların memnuniyetinin izlenmesi ve geri bildirimlerin sistematik olarak değerlendirilmesi amacıyla Servis Talep Takip Sistemi'ne kullanıcı geri bildirim süreci eklenmiştir. Özelliğin devreye alınmasının ardından 2025 yılı itibariyle 1478 talep üzerinden yapılan memnuniyet değerlendirmesinde; kullanıcıların %65'i çok memnun, %15'i biraz memnun, %11'i kararsız, %9'u ise hiç memnun değilim şeklinde geri bildirimde bulunmuştur. Bu veriler, hizmet süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır (OD4).

KAR ile bildirilen bir diğer iyileştirme hususu olarak, "*Kurumun sahip olduğu Bilgi Yönetim Sistemi'nin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler topladığı, analiz edildiği, raporlama ve stratejik yönetim için kullanıldığına ilişkin değerlendirme yapması*" kaydedilmiştir. İKÇÜ ÜBYS ile geliştirilen 36 entegre modül 22 yükseköğretim kurumu tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. İKÇÜ iç paydaşlarından ve dış paydaş üniversitelerden gelen geri bildirimler doğrultusunda; 2025 yılında iyileştirme sağlanan ve hizmet verilen paydaş üniversitelerin de kullanımına sunulan başlıca önemli etkinlikler ve süreçler aşağıda listelenmiştir.

- Kurumsal ve program akreditasyon süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında ÜBYS'de 85 adet geliştirme ve iyileştirme yapılmıştır. Akreditasyon süreçleri kapsamında program çıktıları ile sınav sorularının ilişkilendirilmesine yönelik sistemsel iyileştirmeler ile başarı değerlendirme ve analiz sayfası geliştirilmiştir (OD4). Bu geliştirmeler paydaş üniversiteler için de kullanıma sunulmuştur (OD5) (OD5).
- Öğrencilerimizin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) iş birliğinde, ÜBYS kapsamında geliştirilen Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS) yenilenmiş ve KAGEM tarafından üniversite genelinde akademik birimlere tanıtılmıştır (OD4). Sistem paydaş üniversitelerde de kullanılmakta olup sistem iyileştirme talepleri Servis Talep Takip Sistemi üzerinden takip edilmektedir (OD5).
- İKÇÜ'de yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin dijital ortamda izlenebilmesi ve yönetilebilmesi amacıyla Sosyal Sorumluluk Projeleri Sistemi geliştirilmiştir (OD2) (OD2) (OD4) (OD4).
- Öğrencilerimize yönelik psikolojik danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğini artırmak amacıyla Psikolojik Danışmanlık Rezervasyon Sistemi modülü oluşturulmuş ve ilgili web sayfası üzerinden randevu alma süreci dijital ortama taşınmıştır (OD4). Bu modül, paydaş üniversiteler tarafından da aktif olarak kullanılmaktadır (OD5).
- Kurumsal karar alma süreçlerini desteklemek ve üniversite stratejik plan süreçlerinin dijital ortamdan yürütülmesi amacıyla, hali hazırda bulunan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi versiyon iki olarak geliştirilmiş ve paydaş üniversitelerin kullanımına sunulmuştur (OD5).
- Sürdürülebilirlik politikalarının eğitim süreçlerine entegrasyonu amacıyla, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri tanımlama süreci Bologna ders tanım ve içerik süreçlerine eklenmiştir (OD4).
- ÜBYS hizmeti sağlanan paydaş üniversiteler tarafından talep edilen, tamamlanan ve tüm paydaş üniversitelerin kullanımına sunulan iyileştirmelere örnek olarak; Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi kapsamında not sistemi üzerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve ÜBYS hizmeti sağlanan paydaş üniversiteler tarafında da kullanıma alınmıştır (OD5), Öğrenci Bilgi Sistemi kapsamında geliştirilen başvuru süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla başvuru süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmış ve ÜBYS hizmeti sağlanan paydaş üniversiteler tarafında da kullanıma alınmıştır (OD5); kurumsal karar destek mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla, Anket Sisteminde ve raporlama sürecinde iyileştirme ve geliştirmeler yapılmıştır (OD5).
- Paydaş Geri Bildirim Sistemi (RİMER) üzerinden iletilen dilek, öneri ve şikâyetlere ilişkin ilgili birimler tarafından sunulan yanıtların memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla sistemde memnuniyet geri bildirim süreci iyileştirilmesi yapılmıştır (OD4).
- ÜBYS kapsamında geliştirilen Personel Bilgi Sistemi ile memur raporları, kadro istatistik raporları ve dinamik raporlar; Öğrenci Bilgi Sistemi ile ders kontrol raporu, program içeriği ve ders içeriği çıktıları durum raporu, tüm eğitim öğretim raporları ve istatistikleri; Ölçme Değerlendirme Sistemi ile ölçme değerlendirme

ve sınav raporları; Uzaktan Eğitim Merkezi ve BAP Sistemi raporları başta olmak üzere tüm faaliyetlere ilişkin izleme ve değerlendirme raporları alınabilmektedir (OD4) (OD4).

Üniversitemiz bilişim sistemleri alanındaki bilgi birikimini kendi bünyesinde tutmanın yanı sıra, ulusal düzeyde bilgi ve tecrübe paylaşımına öncülük etmekte, üniversite-kamu-özel sektör bileşenlerini bir araya getiren stratejik bir liderlik sergilemektedir. İKÇÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2014 yılından bu yana periyodik olarak düzenlenen ÜBYS Çalıştayları, 2025 yılında kurumsal bir vizyonla "Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Fuarı" formatına dönüştürülmüştür. 07-08 Mayıs 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen fuar; üniversite, kamu ve özel sektör paydaşlarını (70 üniversite, 17 bakanlık ve 33 firma) bir araya getirerek bilişim ekosisteminde somut bir iş birliği platformu oluşturmuştur. Üst düzey kamu temsilcilerinin (Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, YÖK, Bakanlıklar, üniversiteler) katılımıyla gerçekleştirilen 6 tematik oturum, 8 firma çalıştayı ve 200'e yakın ikili görüşme gerçekleşmiştir. Fuar, Bilgi Yönetim Sistemimizin sürekli iyileştirilmesi için dış paydaşlardan geri bildirim alınmasına ve sektördeki iyi uygulamaların sisteme entegre edilmesine olanak sağlayan stratejik bir mekanizma olarak yapılandırılmıştır (OD2) (OD5).

İKÇÜ'de bilgi güvenliği ve güvenilirliği 2023 ve 2024 Yılı KİDR'da belirtildiği gibi; ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (OD2), ISO 20000-1 Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetim Sistemi OD2 OD3 ve TS 13298 Elektronik Belge Yönetim Sistemi standartları ile Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kriterleri doğrultusunda yönetilmektedir (OD3)(syf.10-11) (OD3)(syf.13). Mevcut standartların sürdürülebilirliği kapsamında; kullanım süresi dolan sertifikalarımızın güncellenmesi ve yeni döneme ait kriterlere uyumun sağlanması amacıyla periyodik denetim ve belgelendirme yenileme süreçleri başlatılmış, dış denetim ve sertifikasyon aşamaları devam etmektedir (OD2) (OD3) (OD3). Kurumumuzda bilgi sistemlerinin güvenliği ve veri bütünlüğü, siber tehditlere karşı proaktif bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu kapsamda, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından penetrasyon (sızma) testleri ve güvenlik analizleri yaptırılmakta ve elde edilen verilere ilişkin önlemler alınmaktadır (OD4). ÜBYS İKÇÜ haricinde farklı üniversitelerin de kullandığı bir sistem olduğu için bilgi güvenliği önem arz etmektedir. Hizmet sağlanan üniversitelerin bilgi güvenliği kapsamında da izleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda paydaş kurumların sistemlerinde de iyileştirmeler sağlanmaktadır (OD5).

Bu güçlü teknolojik altyapı ve veri odaklı yönetişim anlayışıyla birlikte sahip olduğumuz akademik kadromuz ve projelerimiz ile İKÇÜ, 2022 yılında YÖK tarafından "Yükseköğretimde Büyük Veri Projesi" ile 8 pilot üniversite arasına seçilmiştir (OD5). İKÇÜ ayrıca, Cumhurbaşkanlığı Dijital İnovasyon İş Birliği Platformu'na paydaş olarak seçilmiştir (OD5). Bu sayede, dijital dönüşüm ve teknoloji geliştirme süreçlerinde ulusal düzeyde rol model olarak stratejik bir görev üstlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İKÇÜ'de insan kaynakları yönetimi; liyakat, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda, Rektörlük makamınca onaylanmış İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından merkezi bir yapıda yürütülmektedir. 2024 Yılı KİDR'da detaylandırıldığı üzere; norm kadro planlaması, atama ve yükseltme kriterleri ve hizmet içi eğitim faaliyetleri gibi temel süreçler; ÜBYS, KDYS ve PDB web platformları üzerinden entegre bir şekilde yönetilerek paydaş erişimine sunulmaktadır (OD3). 2024 yılı itibarıyla çalışan geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmiş, çalışan memnuniyet anketleri kalite güvence süreçlerine dâhil edilmiş ve idari iş yükü dengelenmesine yönelik 4/B sözleşmeli personel alımları ile metrik temelli planlamalar hayata geçirilmiştir. Akademik yükseltme kriterlerinin 2023 yılındaki revizyonu ve 2024 yılı kurumsal hizmet içi eğitim planı ile personelin mesleki gelişimine yönelik yapısal düzenlemeler tamamlanmış; ayrıca yeni katılan personele yönelik Personel Oryantasyon Eğitimi Prosedürü ile kurumsal uyum süreçleri kayıt altına alınarak sistematik hale getirilmiştir. Bu prosedür kapsamında İKÇÜ Birimleri kendilerine özgü rehberler hazırlayabilmektedir (OD3).

İKÇÜ KAR içerisinde "*Kurumda idari personelin verimini arttırmak için hizmet içi eğitimlere ilişkin raporlamaların oluşturulması*" şeklinde bir iyileştirme hususu kaydedilmiştir. İKÇÜ'de personelin verimliliğini artırmaya yönelik eğitim süreçleri, kurumsal ihtiyaç analizi temelli bir yaklaşımla yönetilmektedir (OD2) (OD2). Her yıl Ocak ayında birimlerden toplanan talepler ve 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda yapılan Kurumsal İhtiyaç Analizi ile hazırlanan 2025 Yılı Kurumsal Hizmet İçi Eğitim Planı (OD3), eğitimlerin yetkinlik odaklı olduğunu kanıtlamaktadır. 2025 yılında planlanan 11 eğitimden 10'u başarıyla gerçekleştirilmiş; %86 başarı oranı 2025 Yılı Kurumsal Hizmet İçi Eğitimleri Genel Değerlendirme Raporu ile tescil edilmiştir (OD4). Bu raporda, Temmuz 2025 itibarıyla QR Kod uygulamasına geçilmesi ve ÜBYS dijital portfolyo entegrasyonu, izleme kapasitesini artırmıştır. Eğitim verimliliği düşük çıkan konularda metodoloji değişikliği veya eğitimin güncellenerek tekrarlanması gibi iyileştirme adımları kayıt altına alınmaktadır. KAR ile iletilen bir diğer iyileştirme hususu olarak, "*Ankete katılan idari personelin ise destek hizmetleri noktasında görüşlerinin değerlendirilerek dikkate alınması*" ifade edilmiştir. Bu kapsamda, 2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet anketinde "Destek Hizmetleri Alt Boyutu" detaylı olarak değerlendirilmiş ve %67 oranında bir memnuniyete ulaştığı kaydedilmiştir (OD4)(syf.10). Ayrıca, KAR ile "*Akademik personel dışındaki idari personelin de performansının izlenmesi*" hususu iletilmiş olup, akademik personellerle birlikte idari personelin de performansının değerlendirilmesi ve başarı düzeyleri kapsamında bir ödüllendirme sürecinin yapılandırılması amacıyla, 13.01.2026 tarih ve 2026/01-15 sayılı Senato Kararı ile İKÇÜ Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi yürürlüğe girmiştir (OD4). Başka bir iyileştirme hususunda ise "*Ankete katılan akademik personelin araştırma ve yayın anlayışı üzerindeki eleştirel görüşlerinin değerlendirilerek iyileştirmelere yansıtılması*" yer almıştır. Akademik personelin "İş Doyumu" boyutundaki 82,7 puanlık memnuniyeti, kurumsal iklimin başarısını yansıtmaktadır (OD4). İKÇÜ'de 2025 yılında memnuniyet anketleri ile elde edilen veriler ile kaydedilen iyileştirme hususlarının gerçekleşme durumlarının hangi iyileştirme planı kapsamında izleneceği Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi (OD2) ile belirlenmiştir. Buna göre, akademik personelin araştırma ve yayın anlayışı üzerindeki görüşleri; İZDEK koordinasyonunda Kurumsal

Akreditasyon İyileştirme Planı ile izlenmeye devam edilecektir (OD4).

Süreçlerin şeffaflığı ve izlenebilirliği, KDYS üzerinden dokümante edilmektedir. 2025 yılında revize edilen Organizasyon Şeması ve İnsan Kaynakları Alt Prosesi; politikaların operasyonel çıktılara dönüştüğünü, izlendiğini ve periyodik revizyonlarla ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin (PUKÖ) gerçekleştirildiğini kanıtlamaktadır (OD4) (OD4). İnsan kaynağı planlaması; kurumsal stratejik hedefler, norm kadro ilkeleri ve İlgili Tarafların İhtiyaçları ve Beklentileri Listesi uyarınca tanımlı bir sistematik içinde yürütülmektedir (OD3). 2025 yılı içerisinde toplam 171 akademik ve 28 idari personelin atama işlemleri; KDYS üzerinde tanımlı olan Açıktan Atama ve Naklen Atama iş akış şemalarına (OD2) (OD2) uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen süreçlerin mevzuata uygunluğu ve zamanında işletilmesi, istihdam süreçlerinin kurumsal kontrol altında olduğunu kanıtlamaktadır. Personel hareketleri, terfi ve özlük süreçleri; KPBS, ÜBYS, EBYS ve SGK HİTAP dâhil olmak üzere 10 farklı entegre bilişim sistemi üzerinden takip edilmektedir. Bu dijital altyapı, veri temelli yönetimi ve performans izlenebilirliğini güçlendirmektedir.

İnsan kaynakları süreçleri, periyodik iç denetim ve risk analizleri ile sürekli denetlenerek kalite güvencesi altına alınmaktadır (OD3). 2025/01 sayılı İç Tetkik Raporu sonucunda, birime ilişkin Risk ve Fırsat Analizlerinin yapıldığı ve fiziksel iyileştirmelerin (arşiv, çevre şartları vb.) tamamlandığı kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir uygunsuzluk saptanmaması, İK süreçlerinin kurumsal standartlarla tam uyumunu teyit etmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

İKÇÜ KİDR raporlarında önceki yıllarda da olduğu gibi İKÇÜ'nin finansal yönetimde temel politikası; Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yıllık Programlarda yer alan politika ve önceliklere ilave olarak üniversitemiz 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmaktır. 2025 Yılı Performans Programında kaynakların planlama ve uygulama sonuçlarına ilişkin detaylar ile mevcut kaynaklar ve stratejik planla uyumunu gösteren kanıtlar yer almaktadır (OD2)(syf.52-83) (OD3)(syf.118-145).

İKÇÜ'nün mali kaynakları 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile her yıl Bütçe Kanunu ve ikincil mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli kamu kurumudur. Finansal kaynakların yönetimi 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan, 2025 Yılı Performans Programı uygulama esasları temelinde yürütülmektedir (OD2) (OD2).

İKÇÜ'nün bütçesi; merkezi yönetim bütçe kanunu mevzuatı kapsamında, Stratejik Plan ve Performans Programlarıyla uyumlu ve çok yıllı olarak, program bütçe sınıflandırması rehberliğinde hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Bütçe işlemleri (hazırlık, uygulama ve raporlama) Strateji ve Bütçe Başkanlığının Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe) ile Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KaYa) kullanılarak

yürütülmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği, her yıl bir önceki yılın faaliyet sonuçlarını ve performans sonuçlarını içeren bütçe uygulama sonuçları raporlarda detaylı olarak açıklanmaktadır. Bu amaçla 2025 Yılı Bütçesinin ilk altı aylık döneminin uygulama sonuçlarını, gerçekleştirilen faaliyetlerini ve yılın ikinci altı aylık dönemine ilişkin beklentileri ve hedeflerini içeren; ayrıca yürütülmesi düşünülen faaliyetleri de kapsayan 2025 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmış, web sayfası aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (OD2) (OD2) (OD4).

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin kaynak dağılımı, ödeneklerin birim bazında dağılımı (OD2), kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliğine ilişkin uygulama sonuçları 2024 Sayıştay Denetim Raporu ile değerlendirilmektedir (OD4)(syf.2-4). Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler özel bütçe, döner sermaye, özel hesaplar göz önüne alınarak 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda detaylı olarak yer alan tablo, grafik ve analizlerle kapsamlı olarak açıklanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3)(syf.118-145).

İKÇÜ harcamalarına ilişkin süreçler harcama birimleri tarafından Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Muhasebe kayıt, izleme ve raporlamaları ise Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği ile Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği kapsamında yürütülmekte ve Üniversitemizin 2025 yılı hesap dönemi sonunda hazırlanan mali tablo ve belgeler Kesin Hesap ile raporlanmakta ve değerlendirilmektedir (OD4).

İKÇÜ tarafından özgün olarak geliştirilen ve uygulanan ön mali kontrol faaliyetlerinin daha etkin bir ön mali kontrol süreci gerçekleştirmek amacıyla "Harcama Ön İzin Formu" kullanılmaktadır. Harcama Ön İzin süreci ÜBYS ortamında belirlenen limitler doğrultusunda yürütülmektedir. 2025 Yılı Harcama Ön İzin Formuna ilişkin detaylı tablo ve veriler bulunmaktadır (OD4)(syf.42-43). Ayrıca harcama birimlerince yürütülen mal ve hizmet alımları ile yapım işlerine ilişkin doğrudan temin alım süreci ÜBYS ortamında belirlenen %10 limitler doğrultusunda yürütülmektedir. 2025 Yılı Kurum Düzeyinde Doğrudan Temin Limitleri ve Harcamalara ilişkin tablo ve veriler detaylı olarak dokümante edilmektedir (OD4)(syf.30-32).

İKÇÜ'nün finansal kaynakları yönetim süreçlerine ilişkin iyileştirme faaliyetleri kapsamında; harcama süreçlerinde harcama birimleri arasında uygulama birliğinin sağlanması, standart kontrollerin tüm birimlerde tesis edilmesi ve ön malî kontrol faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi amacıyla süreç kontrolüne ilişkin ön mali kontrol listeleri hazırlanmış ve 2026 yılı Ocak ayından itibaren uygulanmaya başlanmıştır (OD4). Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından mevzuatta yer alan ön mali kontrole tabi mali karar ve işlemlere ilişkin listeler düzenlenmiş ve uygulamaya geçilmiştir (OD4).

İKÇÜ 2025 mali yılı Sayıştay dış denetim süreci raporlama aşaması henüz tamamlanmamış olup, 2024 Yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporunda, "İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin 2024 yılına ilişkin geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki mali rapor ve tablolarının tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varıldığı" belirtilmiştir (OD4)(syf.8). İç ve dış denetimler sonucunda

tespit edilen hususlar 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda da yer almakta (OD4)(syf.145-147) olup, bu konuda harcama birimleri tarafından aksaklıkların giderilmesine yönelik düzeltici işlemler ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. İKÇÜ tarafından yürütülen faaliyetler, saydamlık ilkemiz ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde kamuoyunun bilgisine sunulmakta ve tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl düzenlenen idare/birim faaliyet raporlarında yer alan İç Kontrol Güvence Beyanları ile güvence altına alınmaktadır (OD4)(syf.201-202).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

İKÇÜ'de tüm faaliyetler; YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ve ulusal mevzuatla uyumlu olarak Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Girişimcilik, Toplumsal Katkı ve Yönetim Hizmetleri olmak üzere dört ana süreç altında yürütülmektedir. TS EN ISO 9001:2015 standartları ve Kalite El Kitabı çerçevesinde tanımlanan bu süreçler, 2024 yılı itibariyle başlatılan Süreç El Kitabı çalışmaları ve revize edilen süreç kartları ile bütünleşik bir yapıya kavuşturulmuştur. Süreçlerin performansı; stratejik plan göstergeleri, iç tetkikler, paydaş anketleri ve YGG toplantıları aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte; elde edilen bulgular, Sürekli İyileştirme Planı ve Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planına aktarılarak PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır. Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği tüm iş akışları ve süreç dokümanları paydaş erişimine açık tutulmakta, kurumsal hafıza faaliyet raporları ve KDYS üzerinden güvence altına alınmaktadır. İKÇÜ 2024 KİDR içerisinde tüm bu mekanizmalara ilişkin detaylı veriler bulunmaktadır (OD3).

İKÇÜ KAR ile dokümante edilen "*Kurumda işleyişin kişilerden bağımsız kurumsallaşmasını sağlamak için idari ve akademik tüm süreçleri kapsayan bir Süreç El Kitabının bulunmayışı*" hususuna istinaden, Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili doküman oluşturulmuştur (OD4). Bir diğer iyileştirme hususunda "*Kurumda birçok anketin uygulanıyor ve analiz ediliyor olmasına rağmen, anket sonuçlarının iyileştirmeye nasıl yansıdığı konusunda kanıtların olmadığı*" belirtilmiştir. İKÇÜ'de 2024 yılında, kurum genelinde uygulanan anketlerde bulunan iyileştirme gerçekleşme durumlarının hangi doküman ile izlendiği ve iyileştirme kanıtlarının kaydedildiğini işaret etmek amacıyla Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi oluşturulmuştur (OD4). İKÇÜ'nün iyileştirme gerçekleşme durumlarının yer aldığı temel dokümanlar olan Sürekli İyileştirme Planı, Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı ve YGG Kararları Gerçekleşme Durum Raporları ise uzun yıllardır sistematik bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). İKÇÜ KAR ile "*Kurumda yapılan anketlere ilişkin sonuçlarının birimlerle paylaşılması, birim yöneticilerinin bu sonuçları iyileştirme bağlamında nasıl kullandığının takip edilmesi*" önerilmiştir. İKÇÜ'de gerçekleştirilen tüm anketlerin analiz raporları (ve elbette raporlarda bulunan iyileştirme hususları), Kalite Koordinatörlüğü ve İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSMER) sayfalarında kamuoyuna açık bir şekilde aktif olarak paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Bununla birlikte, İKÇÜ'nün "Örnek Uygulaması" olarak nitelendirilen Kalite Mentörlüğü sistemiyle kurumsal veya birime özgü iyileştirme hususları gözden geçirilerek, iyileştirme

gerçekleşme durumları Birim Kalite Eylem Planlarında dokümante edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Yine İKÇÜ KAR ile bildirilen "*Kurumdaki süreçlerin paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi*" hususuna istinaden, İKÇÜ'nün iç paydaşları ile memnuniyet anketleri ve periyodik toplantılar uyguladığına ilişkin kanıtlara, bu raporda bulunan tüm alt ölçütlerde yer verilmiştir. Bununla birlikte, dış paydaş katılımının daha aktif olarak sağlanması amacıyla İKÇÜ Danışma Kurulları Yönergesi revize edilmiştir. Birimlerin Danışma Kurul güncellemeleri Senato tarafından yıl boyu gözden geçirilmektedir. Ayrıca, 21.11.2023 tarih ve 2023/44-06 sayılı Senato Kararı ile İKÇÜ Danışma Kurulu oluşturulmuştur (OD4) (OD4). İKÇÜ Danışma Kurulu dış paydaşlarıyla yıllık olarak toplantılar düzenlemekte olup, ilgili yıl içerisindeki faaliyetler aktarılarak yönetişim süreçleri, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında geri bildirimler kaydedilmektedir (OD4) (OD4).

İKÇÜ, tüm akademik ve idari faaliyetlerini YÖKAK kriterleri ve ISO 9001:2015 standartlarıyla uyumlu, bütünleşik bir süreç yönetimi ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütmektedir. Kurum; Süreç El Kitabı, Sürekli İyileştirme Planı ve anket analizleri gibi mekanizmalarla geçmişteki eksikliklerini gidererek, işleyişi kişilerden bağımsız, şeffaf ve kanıta dayalı bir kurumsal yapıya kavuşturmuştur. Özellikle Kalite Mentörlüğü ve revize edilen Danışma Kurulları aracılığıyla iç ve dış paydaş katılımı en üst seviyeye çıkarılarak, sürdürülebilir bir iyileştirme kültürü güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İKÇÜ 2024 KİDR ile belirtildiği üzere; kalite yönetim sistemimize iç ve dış paydaşlarımızın katılımı 2025 yılında da devam etmektedir. 2024 KİDR raporunda akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimiz ve mezunlarımıza yönelik yapılan uygulamalar iyileştirme örnekleri çalışmaları (OD3) ile 2025 yılında da kurum geneline yaygınlaştırılmıştır. İKÇÜ KAR ile kaydedilen iyileştirme hususları kapsamında 2025 Yılı KİDR çalışmalarımız hız kazanmıştır.

İKÇÜ, iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanmak amacıyla oluşturduğu Danışma Kurulu mekanizmalarına sahiptir (OD3). Rektörlük düzeyi kurul ve komisyonlarda paydaş katılımı sağlanması, birimler düzeyinde oluşturulan Danışma Kurulları aracılığıyla sektör temsilcileri, mezunlar, kamu ve özel sektör paydaşlarının eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine dâhil edilmeleri; Rektörlük düzeyinde temel faaliyet olarak yapılandırılmıştır. İKÇÜ KAR ile kaydedilen "*Kurumda birim bazında dış paydaşlarla yapılan toplantı tutanaklarına ulaşılmakla birlikte paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirmelere yansıtılması gelişmeye açık bir husus olarak değerlendirilmiştir*" ve "*Paydaş katılımlarının etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği noktasında süreçleri birimler bazına indirgenerek PUKÖ döngülerinin kapatılması*" iyileştirme hususlarına istinaden; birimlerin komisyon, kurul vb. gibi iç paydaş mekanizmalarının haricinde dış paydaş geri bildirimleri Birim Danışma Kurulları aracılığıyla kaydedilmektedir (OD4) (OD4). Birim Danışma Kurulu toplantıları

eğitim öğretim yılı içinde gerçekleştirilmekte alınan görüş ve öneriler karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. İç ve dış paydaş katılımına ilişkin iyileştirme gerçekleştirme durumları, Kalite Mentörleri aracılığıyla izlenerek Birim Kalite Eylem Planları aracılığıyla dokümante edilmekte ve PUKÖ çevrimleri tamamlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Tüm birimlerde paydaş katılım bilinci İKÇÜ genelinde yaygınlaştırılmıştır. Mezunlarımız ve iş dünyası temsilcilerimizin de kalite güvence sistemine dâhil edilmesi için üniversitemizde, İKÇÜ Danışma Kurulu oluşturulmuş ve ilgili yönerge ile güvence altına alınmıştır (OD4).

İKÇÜ KAR ile iletilen bir diğer iyileştirme hususu olarak, "*Akredite eğitim programlarında paydaş görüşünü almak için kullanılan sistematik yapının Kurumun diğer programlarına da yansıtılması*" önerilmiştir. Bu amaçla, İKÇÜ'de Program Akreditasyonu Tecrübe Paylaşımı Toplantısı düzenlenmiş olup (OD4), bu toplantıda Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin akredite programlarından iyi örnek uygulamaları paylaşılmıştır (OD4). Bununla birlikte, İKÇÜ'nün çok programlı fakülteleri arasında mezun veren tüm programlarının akredite olduğu tek fakülte olan Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin 2025 yılında da akreditasyon çalışmalarına yönelik örnek uygulamaları devam etmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Yine İKÇÜ'nün eski akredite programlarından olan Hemşirelik Lisans Programı ve Mezuniyet Öncesi Türkçe Tıp Eğitimi Lisans Programında rapor yılı içerisinde örnek uygulamalar gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Tüm bu uygulamalar, ilgili Fakültelerin web sayfalarında güncel olarak paylaşılmakta olup, akreditasyon hazırlığı yapan programlar tarafından da yakından takip edilmektedir.

İKÇÜ'nün paydaş görüşlerini almak için kullandığı araçlardan biri de anketlerdir. İKÇÜ'de yürütülen tüm anketlerin sonuçları raporlanmakta ve raporlar web sayfalarında yayımlanmaktadır (OD3) (OD3). Bu anket sonuçlarının hangi alanda iyileştirme hususlarına yansıtılacağı konusu 2025 yılında gündeme alınmış ve A.1.2. Liderlik alt ölçütünde detaylandırıldığı üzere Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında, sunulan hizmetlere ilişkin iç ve dış paydaşlarımızın geri bildirimleri ÜBYS Geri Bildirim Yönetim Sistemi (Dilek, Öneri ve Şikâyet Sistemi) üzerinden alınmaktadır. ÜBYS Geri Bildirim Yönetim Sistemi (Dilek, Öneri ve Şikâyet Sistemi) üzerinden iletilen geri bildirimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından direk ilgili birime iletilmektedir. Geri bildirimlere ilişkin tüm faaliyetler, Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Geri Bildirim Yönetim Sistemi kapsamında yapılan bildirimlerin sayısı, 2022 yılında 613, 2023 yılında 468, 2024 yılında 501 ve 2025 yılında 880'dir (OD3) (OD4) (OD4).

Rektörlük düzeyinde kurulan yeni birimlerle, paydaş katılımını sağlamakta ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Örneğin, 2025 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bu amaçla kurulmuş bir yapılanmadır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin yanı sıra paydaş ilişkilerine yönelik faaliyetler de yürütmekte ve bu faaliyetleri web sayfalarında kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD4).

Paydaş katılım yollarını çeşitlendirmenin öneminin bilincinde olan İKÇÜ, 2025 yılında

bu doğrultuda önemli bir atılım yaparak eğitim, kongre, sempozyum ve çalıştay faaliyetlerine ağırlık vermiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca, İKÇÜ tarafından yerli ve milli olarak ülkemize sunulan ÜBYS ile ilgili de iç ve dış paydaşlarımızın katıldığı kapsamlı bir çalıştay düzenlenmiştir (OD4).

İKÇÜ Medya Merkezi bünyesinde kurulan ve kadrosunu tamamen öğrencilerin oluşturduğu Radyo İKÇÜ ve İKÇÜ TV gerçekleştirdiği yayınlarla iç ve dış paydaşlarımızın sesine kulak vermektedir (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

İKÇÜ 2024 KİDR'da belirtildiği üzere; öğrenci geri bildirimleri her yıl düzenli olarak izlenen ve yapılan memnuniyet anketleri, mezun öğrenci anketleri, eğitim öğretim değerlendirme sistemi (OD3) ile 2025 yılında da tüm birimlerde iyileştirme çalışmaları ile devam etmektedir.

İKÇÜ KAR ile "*Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin verilerin analiz edilerek değerlendirilmesi ve bu konudaki iyileştirmelerin kurum geneline yaygınlaşmamış olması*" iyileştirme hususu bildirilmiştir. İKÇÜ'de öğrenci geri bildirimlerinin alınması için çeşitli mekanizmalar bulunmakta ve bu mekanizmalara bağlı çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri, Rektörlük ve birim düzeyindeki kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcileri, öğrenci gruplarıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar ile öğrenci danışmanlığı projesi bunlardan bazılarıdır. Özellikle 2024 ve 2025 yıllarında İKÇÜ'de yerleşik kalite kültürü temelinde program akreditasyonu kapsamının yaygınlaşmasıyla birlikte, öğrenci geri bildirimi toplama mekanizmalarında artış ve çeşitlilik net bir şekilde görülmektedir. Bunun en yaygınlaşan örneklerinden birisi de sadece öğrencilerden oluşan kurul / komisyonların sayısındaki artışlardır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Öğrenci komisyonları ve akademik danışmanlar aracılığıyla elde edilen kayıtlar raporlanarak iyileştirme hususları ve iyileştirme gerçekleşme durumları dokümante edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca, birimler bünyesindeki diğer kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının sağlanması da İKÇÜ'nün öğrenci geri bildirimlerini almak için kullandığı en önemli temel araçlardan biridir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bununla birlikte, eğitim ve hizmet kalitemizi artırmak amacıyla öğrencilerimizden görüş, beklenti ve şikayetlerini akademik yönetime raporlayarak karar alma süreçlerine katılım sağlaması ile kalite güvencesi kültürünün öğrenciler arasında yayılmasını desteklemek ve iyileştirme çalışmalarında aktif rol üstlenmesi amacıyla, 2025/06-12 numaralı Kalite Komisyonu Kararı ile İKÇÜ Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulmuştur (OD2) (OD2) (OD3) (OD4). Bir diğer iyileştirme hususu olarak, "*Öğrenciden elde edilen verilerin analiz edilerek değerlendirilmesi noktasındaki iyileştirmelerin kurum genelinde yaygınlaştırılması*" kaydedilmiştir. İKÇÜ'de uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile birimlerdeki derslere ve öğretim elemanlarına yönelik anketler düzenli olarak uygulanmakta, raporlanmakta ve raporları kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Ayrıca, birimler özelinde de uygulanan anketler vasıtasıyla, öğrencilerin başta eğitim öğretim olmak üzere tüm temel süreçlere ilişkin geri

bildirimleri kaydedilmekte ve gerek raporlarda gerekse Birim Kalite Eylem Planlarında iyileştirme gerçekleşme durumları güvence altına alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

İKÇÜ'de paydaş geri bildirimleri doğrultusunda 2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı oluşturulmuş ve web sayfasında tüm birimlerle paylaşılmıştır (OD3). Ayrıca, devam eden çalışmalarımıza örnek olarak 2025-2029 Dönemi Sürekli iyileştirme Planı da tüm birimlere duyurulmuş ve hazırlanmaya devam etmektedir (OD2). İKÇÜ'de öğrenci geri bildirimlerini de kapsayan paydaş geri bildirimlerinin tümü Geri Bildirim Yönetim Sistemi Analiz Raporları izlenmekte (OD3) (OD3) ve iyileştirme gerçekleşme durumları Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantı Kararları Gerçekleşme Durum Raporu ile sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır (OD4).

İKÇÜ'de Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından İKÇÜ Bültenler içerisinde 2024 yılında başlatılan ve özellikle öğrenci geri bildirimlerine yönelik iyileştirme hususlarına yer verilen "İstediniz Yaptık" bölümleri 2025 yılında da yayınlanmakta olup (OD4) (OD4) (OD4), bunun yanı sıra Kurumsal web sayfasına da bu içerikle ilgili bir buton eklenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İKÇÜ bünyesinde mezun ve mezun aşamasındaki öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla yürütülen faaliyetler, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) koordinasyonunda Mezun İletişim Sistemi (İKÇÜMİS) üzerinden dijital bir ekosisteme dönüştürülmüştür. Paydaş geri bildirimleri ve benchmark çalışmaları doğrultusunda sistemin olgunluk düzeyini artırmak amacıyla başlatılan revizyon süreci kapsamında; Mezun Kart ve Dinamik Öğrenci Arama gibi fonksiyonlar devreye alınmış, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile eşgüdümlü olarak sistemsel hataların giderilmesi ve İKÇÜMİS entegrasyonu gibi teknik iyileştirmelere ilişkin detaylar 2024 Yılı KİDR ile raporlanmıştır. Eş zamanlı olarak yürütülen tanıtım ve yaygınlaştırma etkinlikleriyle sistemin görünürlüğü artırılırken, alınan yönetim kurulu kararları ve güncellenen iş akışlarıyla mezun takip mekanizmasının sürdürülebilirliği ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi hedeflenmiştir (OD3) (OD3).

İKÇÜ KAGEM mezun düzeyindeki öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimlerine ve planlamalarına katkı sağlama adına kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir (OD3). Bu hizmetin yanı sıra CV hazırlama gibi geleneksel uygulamalara ek olarak Aday Takip Sistemleri (ATS) ve ATS'ye Uygun CV Hazırlama Teknikleri (OD3), Yetkinlik Bazlı Mülakat Simülasyonu oyunu gibi yeni nesil bazı uygulamalarla da öğrencilere ve mezunlara danışmanlık hizmeti vermekte olup talep eden diğer üniversitelerle de bu deneyimlerini paylaşarak diğer üniversite öğrenci ve mezunlarının da faydalanmasına destek olmaktadır (OD4). Başta aktif öğrencilerimiz olmak üzere, öğrenci ve mezunlarımıza iş ve staj imkânı sağlama amacıyla mülakat simülasyonları, mülakat

günleri, derse profesyonel daveti, kariyer günleri vb. kariyer etkinlikleri düzenlemektedir (OD3). Bunun yanı sıra, daha istihdama yönelik etkinlikler düzenleyerek, işletmelerin işe alım kriterlerine uygun öğrenci/mezun ve işletmelerin buluşacağı, özel sektördeki "yönetici yetiştirme programlarının (MT) seçme ve yerleştirme süreçlerine benzeyen, seçilmiş gruplarla etkinlik, mülakat ve sertifikalı eğitimlerin yapılacağı bir alan ihtiyacından dolayı "Kariyer Deneyim Odası" için talep de bulunulmuştur (OD3). Bu gibi etkinliklerin tüm öğrenci ve mezunlarımız için uzaktan/çevrim içi yapılabilecek versiyonu için ise Kariyer.net ile görüşülmektedir (OD3). Ayrıca diğer üniversitelerle rekabet edebilme adına, ÜBYS Dinamik Öğrenci Arama ekranına Bilgi İşlem Daire Başkanlığından erişim izni talep edilerek elde edilen verileri analiz etmeye yarayan bir araç geliştirilmesi ve bu aracın kullanılmaya başlanmasıyla iş ve staja dönüşebilecek kişilerin mülakat simülasyonlarına davet edilmesi yöntemine geçiş yapılmıştır (OD3). Bu yöntem ile üniversitemizle daha önce bu alanda kariyer odaklı etkinliklerde iş birliği yapmamış işletmelerle mülakat etkinlikleri düzenlenmiştir ve mezun olmak üzere olan öğrencilerimizin başvuruları değerlendirmeye alınmıştır (OD3). Bununla birlikte, mezunlarımız aktif öğrencilerimizin derslerine konuk olduğu "Derste Mezun Var!" adlı kariyer etkinliği çalışmaları ile mezunlarımız öğrencilerimize deneyimlerini aktarırken üniversitemizle olan bağlarının da güçlendirilmesi hedeflenmektedir (OD3). Ayrıca, aktif öğrencilerimizin ve mezun öğrencilerimizle iletişimi arttırabilme adına merkez tarafından "Kariyer Bülteni" adı altında duyuru, iş/staj ilanları, merkez faaliyetleri hakkında bilgilendirmeler mail ve KAGEM web sitesi üzerinden sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

İKÇÜ KAR'da bulunan "*Kurumda mezun bilgilerine ilişkin sistematik ve kapsamlı bilgilerin toplanması ve kalite süreçlerinde kullanılması*" hususuna istinaden, 2025 yılında İKÇÜMİS bazında birçok iyileştirme yapılmıştır. Mezun düzeyinde olan ve mezun olan kişilere yönelik bir diğer faaliyet alanı olan İKÇÜMİS'e üye olarak bulunan 21.178 aktif öğrenci ve 20.758 mezun (OD3) giriş yapabilmekte olup İKÇÜMİS'in üzerinde yer alan iş/staj ilanlarına, etkinliklerine vb. erişebilmektedir ve dilerse de CV doldurabilmektedir. İKÇÜ YÖK'ün açıkladığı verilere göre, ön lisans mezunlarının ilk 6 ayda istihdama katılma açısından tüm üniversiteler arasında 3. ve mezunlarının ilk 6 ayda istihdama katılım oranında 11. sırada yer almaktadır (OD4). YÖK raporunda da belirtilen bu yüksek sıraları koruma ve geliştirme adına, sistemin üye sayısının bu kadar yüksek olmasına rağmen sistem üzerinde yer alan CV sayısının yeterli/benzer düzeyde olmaması başta olmak üzere, mezun ile aktif öğrencilerin bilgilerine daha sistematik ve kapsamlı bir şekilde erişilebilmesi ve bunların kalite süreçleri kapsamında kullanılması, işletmelerin daha önceki sistem yapısında İKÇÜMİS'e dâhil edilmemesi nedeniyle eski iş/staj ilanlarının sayısının yetersiz olması ve buna bağlı olarak CV sayısının da az olması gibi nedenlerle benchmark grubu olarak belirlenen işletmelerle görüşmeler yapılmış ve alınan geri bildirimlere göre İKÇÜMİS yenilenmeye devam etmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu yeniliklerden bazıları ise;

- İKÇÜMİS'e işletmeleri de sisteme dâhil ederek öğrenci ve mezunların daha fazla İKÇÜMİS'i ziyaret edeceği stratejisi üzerine kurgulanarak, İKÇÜMİS'e bir önceki versiyonunda bulunmayan "işletme" kısmı da eklenerek iş/staj ilanlarının sayısının ve merkez dışındaki paydaşların da eklenmesiyle sürdürülebilirliğinin

artması hedeflenmektedir (OD4).

- Hem merkezin elde ettiği verileri anlamlandırabilmesi hem de kalite süreçlerinde bu verilerin kullanılabilmesi adına yeni parametreler için talep oluşturulmuştur (OD4). Bunlardan ilki olan kariyer etkinliklerine katılım durumlarıyla ilgili olan "Etkinlik Raporu" raporlama alanı kullanılmaya başlanarak katılım durumları ve etkinlikler arasındaki ilişkiler de gözlenmiştir (OD4).
- İKÇÜMİS'in yeni versiyonunun kullanım aşamasındaki geçiş döneminde işletmelere ilan, duyuru vb. açma konusunda destek olunabilmesi ve işveren kaynaklı bir memnuniyetsizlik yaşanmaması için tüm talepler ve süreçler işletmeler adına merkez tarafından da gerçekleştirilecek şekilde önlem alınmıştır (OD3).
- Öğrenci ve mezunların CV doldurmalarını teşvik edecek ve işveren ile buluşmaları sağlanacak hale gelmesi hedeflenmesi nedeniyle İKÇÜMİS içerisinde KVKK izinleri düzenlenmiş, mülakatlara işveren tarafından davet edilebilme, iş/staj ilanlarına başvurabilme gibi yeni fonksiyonlar da eklenmiştir (OD4). Bu yenilikler, başta İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olmak üzere, yüz yüze olarak öğrencilerimize ve bölüm kariyer temsilcilerimizle tanıtım faaliyetleri düzenlenirken, mezunlarımız için ise e-posta, İKÇÜMİS web sitesi ve sosyal medya platformları kullanılmıştır (OD3).

İKÇÜ KAR ile kaydedilen diğer bir iyileştirme hususunda ise "*Mezun öğrenci anketinin daha detaylı ve program bazında yapılması*" yer almaktadır. İKÇÜ'de birimler tarafından mezun iletişimi kapsamında uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, mezun anketleri, anket analizleri ve iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesine yönelik süreçler işletilmekte ve raporlanmaktadır (Örn; Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca, İKÇÜ'de eğitim ve öğretim sonrasındaki sürecin ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla yıllık olarak mezun anketleri düzenlenmekte olup, KAGEM tarafından 2025 Yılı Mezun Anketi uygulanmış ve raporlanmıştır (OD3). Ayrıca mezun anketi raporlarından alınan hususların değerlendirilmesine ve Mezun Memnuniyet Anketinin iyileştirilmesine yönelik olarak, bu yıl KAGEM tarafından 2024 Yılı Mezun Anketi Raporundaki hususlara yönelik yapılan iyileştirmeler İSMER ve Kalite Koordinatörlüğü ile yapılan toplantılarla sağlanmakta olup bu kapsamda mezun anketleri, anket analizleri ve iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesine yönelik süreçler işletilmekte ve raporlanmaktadır (OD4).

KAGEM'in gerçekleştiği kariyer faaliyetleri, danışmanlık hizmetleri, eğitimler, aktif öğrenci ve mezunların yer aldığı İKÇÜMİS gibi oldukça geniş bir alana doğru genişlemesi nedeniyle takip edilen proje, süreç vb. faaliyetlerin daha sistematik, ölçülebilir ve iyileştirilebilir hale gelmesi amacıyla, İKÇÜMİS'in haricinde KAGEM'in tek başına veya ortaklaşa yürüttüğü tüm proje, süreç vb. işlerde de her 6 ayda bir "Proje/Süreç Takip Toplantısı" düzenleneceğini de içeren bir dizi karar alınmıştır (OD2). Bu proje/süreç takip toplantılarının ilki YÖK'ün açıkladığı verilere göre mezunlarının istihdam edilmeleri açısından üst sıralarda yer aldığının açıklanmasının (OD4) ardından gerçekleştirilmiş olup, İKÇÜ'nün sıralamadaki bu yerini korumak ve daha ileriye taşımak için Proje/Süreç Takip Toplantısı yapılmıştır (OD2).

Bu toplantı kararları kapsamında gerçekleştirilen çalışmaları takip etme adına Şubat 2026'da ek bir toplantı daha yapılma ihtiyacı doğmuş olup bu toplantı alınan aksiyonlar Proje/Süreç Takip Toplantısı düzenlenmiştir (OD2). Buna göre;

- İKÇÜMİS'ten gelen verileri istihdam odaklı anlamlandırmaya yarayan demo bir araç geliştirilmiştir (OD4),
- İKÇÜMİS süreçleri akış şemalarına dönüştürülmüştür (OD4) ve
- Öğrenci ve mezunların KAGEM'e 7/24 ulaşabileceği ve geri bildirimde bulunabileceği bir uygulama çalışması demo seviyesinde değerlendirilmeye başlanmıştır (OD4).

Mezunlarla olan ilişkileri güçlendirebilme ve sürdürülebilirliğini sağalama adına ise aşağıda yer alan toplantı kararlarına istinaden personel talebinin yanı sıra yeni nesil iletişim yöntemleri için de çalışmalar yapılmaktadır. Buna göre, mezunlarımızla olan ilişkilerimizi geliştirebilmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak adına Microsoft'un Minecraft platformu üzerinde üniversitemizin dijital ikizinin olduğu bir ortam oluşturulmuştur. Bu alan hem üniversite tercih dönemlerinde İKÇÜ'yü fiziki olarak ziyaret edemeyen adayların kullanımına sunulma potansiyeli taşımaktadır hem de mezunlarımızın bu alan içerisinde yer alan, başta merkezimiz olmak üzere, birimlere ulaşma imkânı sağlamakta ve bu alanlarda da kariyer odaklı etkinlik yapmaya altyapı ve imkân sağlamaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda bir politikaya dönüştürmüş, yönergesini oluşturmuş, yönetim ve organizasyon şeması ile görev tanımları tamamlamış, uluslararasılaşma süreçlerini planlamış olarak kurum genelinde; süreçleri şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin işletilmesine yönelik detaylı anlatım 2024 Yılı KİDR kapsamında detaylı olarak belirtilmiştir (OD3).

İKÇÜ KAR kapsamında iletilen "*Uluslararasılaşma ile ilgili birimler ve süreçlerde yer alan akademisyen / idari personel / öğrenciler olmak üzere geniş bir paydaş katkısıyla uygulamaların ele alınarak kısıt ve sorunların irdelenmesi*" hususuna istinaden, birimler bazında işletilen süreçler ve üniversite geneline yansıyan iyileştirme uygulamaları 2025 yılı içerisinde sonuçlarını vermiştir. Ayrıca, 2025 yılında kurum uluslararasılaşma süreçlerini tüm birimler genelinde yaygınlaştırmaya devam ederek, alt birimler tarafından da yıllık olarak hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları içerisinde güvence altına alınması sağlamıştır (OD3). Bu kapsamda 2024 yılında başlatılan süreç (OD2) alt birimlere gönderilen tüm akademik birimlerin uluslararası ilişkiler kapsamındaki süreçlerin kendi Fakülte / Enstitü / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu içerisindeki organizasyonundan ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü ile entegrasyonu konusunu konusunda yeni görevlendirmeler yapılmış ve süreçlerin yaygınlaştırılması sağlanmıştır (OD4).

Birim bazında yıllık olarak sunulan ve izleme ve değerlendirme mekanizmalarını çalıştıran Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu (OD4) ve Kalite Mentörü Danışmanlık Toplantısı Raporları (OD3) (OD3) süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme mekanizmalarının çalıştırılması hususunda önemli bir kaynaktır. Ayrıca kurumun düzenli olarak yapmakta olduğu Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporunda (OD3)(syf.3) kurumun bütçe kullanımı ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik kullandığı önemli bir kaynaktır. Ek olarak her yıl yapılan Uluslararasılaşma Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4) Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyon ve misyonuna uygun olarak yıllık hedeflerin takip edilmesi ve iyileştirme unsurlarının işletilmesi bakımından önemli bir kaynaktır.

2025 yılında da kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerinin en güçlü olduğu birimlerden biri olan Erasmus Kurum Koordinatörlüğü kurumun uluslararasılaşma vizyon ve politikasına uygun bir şekilde yıllık olarak işletilen süreçlere sahiptir (OD3). 2025 yılı içerisinde koordinatörlük bazında ihtiyaç duyulan hususlarda yapılan iyileştirmeler kurumun iç-dış paydaş görüşlerine dair yapılan iyileştirmeleri de konu almaktadır. Birim 2024 yılında belirlemiş olduğu hedefler doğrultusunda yıl boyunca kurum geneline yayılmış bir şekilde Bilgilendirme Toplantıları (OD3) düzenlenmiş ve 2025 yılında bu iyileştirme faaliyetlerini (OD4)(syf.13-15) düzenleyerek süreçlere ilişkin iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi hususunda 2024 yılında da üst yönetimin ve paydaşların bilgilendirilmesi bakımından önemli bir performans göstermiştir.

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetleri bakımından en yoğun birimlerinden bir tanesi de kurum genelindeki tüm birimlere hizmet veren ve yurt dışından gelen öğrenciler için Türkçe eğitimi faaliyetlerinin sürdürüldüğü Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)'dir. Birim bazında uluslararası gelen öğrenciler ile ilgili dil eğitimi konusundaki faaliyetlerinin kurumsal çerçevesi tanımlanmış, organizasyon şeması oluşturulmuş, görev alan personelin görev ve sorumluluklarını net bir şekilde tanımlanmıştır (OD3). Ayrıca, öğrencilere ilişkin süreçler de birim web sayfasında açık, net ve anlaşılır bir şekilde yer almaktadır. Birim düzenli olarak iç denetim mekanizması tarafından denetlenmekte ve iyileştirme unsurları tespit edilerek raporlanmaktadır (OD3). Düzenli olarak hazırlanan ve yıllık faaliyetleri inceleyen ve değerlendiren TÖMER 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu (OD4)(syf.33-35) süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi açısından bu yıl da önem taşımaktadır. Ayrıca, öğrencilerin süreçlere dair memnuniyetlerini ölçen ve iyileştirme hususları çıkaran memnuniyet anketi de önemli bir rapor olarak karşımıza çıkmaktadır (OD3).

Kurumda Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü 2024 yılında kurulmuş ve çalışmalarına üniversitenin vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda çalışmaya başlamıştır (OD2). Üniversitelerin uluslararasılaşma faaliyetlerinin bir yansıması olarak kabul edilen ve üniversitenin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda UI GreenMetric, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Sıfır Atık Programı ve (OD3) kapsamında belirlemiş olduğu hedeflere ilişkin süreçlerin işletilmesi bakımından önemli bir birimdir (OD3). Kurum vizyon ve misyonu gereğince çalışmalarını sürdüren birim 2025 yılında da UI GreenMetric başvurusu yapılmış ve ulusal/uluslararası sıralama korunarak yeni katılımlarla birlikte üniversitenin yüzdelik dilimi daha iyi bir konuma

taşınmıştır. Üniversitenin yıllık olarak sürdürülebilirlik performansını incelediği 2025 İKÇÜ Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmış; iyileştirme unsurları ve güçlü yönler tespit edilerek 2026 stratejisinin temelleri oluşturulmuştur. Ayrıca üniversitenin Sıfır Atık Belgesi başvurusu, kampüs yenilenebilir enerji kaynaklarının potansiyelinin arttırılması, kampüs içi ulaşımın çeşitlendirilmesi bakımından önemli çalışmaları sürdürmüştür (OD4).

İSMER aracılığı ile yürütülen The Impact Ranking başvurusu; üniversitenin uluslararası görünürlüğünü ölçen bir başka metrik olup yıllık olarak takip edilmektedir. Birim tarafından çıkarılan The Impact Ranking 2025 Sonuçları Değerlendirmesi Raporu (OD4) önemli bir izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreci sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

İKÇÜ'de uluslararasılaşma kaynakları hususunda 2024 yılında yürütülen çalışmalar bir önceki KİDR ile detaylandırılmış olup (OD3), İKÇÜ KAR ile yönlendirilen iyileştirme hususları kapsamında, "*Kurum, uluslararasılaşma faaliyetlerini çeşitli kaynaklarla desteklemesi*" bildirilmiştir. İKÇÜ'nün en önemli kaynaklarından biri olan dış kaynakların değerlendirilmesi hususunda 2024 yılında birim için yapılmış değerlendirmeler sonucunda oluşturulmuş olan raporlar (OD3) (OD3) neticesinde bazı iyileştirme hususları tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu (OD4) bu iyileştirmelerin ve sonuçlarının yer aldığı önemli bir izleme ve değerlendirme kaynağıdır. Yıllık olarak düzenlenen bu rapor; kurum genelinde uluslararasılaşma performansına yönelik kaynakların kullanımı açısından önemli fikirler vererek iyileştirme fırsatlarını sunmaktadır. İKÇÜ, uluslararasılaşma faaliyetlerini çeşitli kaynaklarla desteklemesi (Interreg, Jean Monnet, Horizon 2020) bakımından gözle görünür bir performans sergilemiştir (OD4) (OD4). Diğer bir iyileştirme konusu olarak ise "*Kurumun uluslararasılaşmaya yönelik teknik kaynakların ayırması*" gündeme gelmiştir. İKÇÜ'nün uluslararasılaşmaya yönelik teknik kaynakların ayrılması konusunda özellikle 2025 yılı içerisinde yapılmış üniversite sürdürülebilirlik faaliyetleri içerisinde raporlanmış olan güneş panellerinin kapasitesinin revize edilmesi ve arttırılmasının planlanması, kampüs içerisinde artırılmış olan elektrikli araç ve şarj istasyonu sayısı ve diğer iyileştirme çalışmaları üniversitenin THE (OD4) ve UI Green Metric (OD4) gibi uluslararası üniversite sıralama platformlarındaki performansı da arttırmıştır.

İKÇÜ için en önemli kaynaklardan biri olan Erasmus+ programına ilişkin bilgiler daha önceki raporlarda detaylı olarak aktarılmıştır (OD3). İKÇÜ genelinde sağlanmış olan organizasyonel yapı; uluslararasılaşma faaliyetlerine katılımı teşvik ederek süreçlerin işletilmesine kolaylık sağlayarak kurumun şeffaflık ve hesap verilebilirlik hedeflerine uygun olarak süreçleri güvence altına almış bir şekilde hizmet vermektedir. Yıllara bağlı olarak kuruma gelen bütçelerin yıl içinde dağılımı izlenmek ve İKÇÜ Harcama Birimleri Bütçe Dağılımı (OD3) ile değerlendirilmektedir. Ayrıca yapılan iyileştirmelerin sonuçlarına ilişkin değerlendirme Uluslararası İlişkiler Performans İzleme ve

Değerlendirme Raporunda yer almaktadır (OD4).

İKÇÜ'nün uluslararasılaşma hedefleri ve politikası doğrultusunda yıllara bağlı olarak sürekli artış gösteren dış kaynaklı hibe miktarları 2025 yılında da artış göstermiştir. Bu durum, uluslararasılaşma kaynaklarının arttırılması ve kaynakların çeşitlendirilmesi açısından bir ölçüt olarak İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu (OD3) ile takip edilerek değerlendirilmektedir. Yine bu rapor kapsamında sayısı artış gösteren öğrenci ve akademisyen hareketliliği ve onaylanan proje ve ikili iş birliği anlaşma sayılarındaki artışın devamlılığının sağlanmasına yönelik değerlendirmeler ve süreçlerin işletilmesine yönelik işleyiş de rapor içerisinde önemli tespitler olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda kaynak çeşitliliğinin artırılarak alt birimler bazında da değerlendirilmesi açısından yapılan birim bazında toplantılar bu sayısal artışın en önemli iyileştirme faaliyetlerinde biri olarak gözükmektedir (OD4).

TÖMER kapsamında yapılmış olan faaliyetler incelendiğinde 2025 yılı itibarı ile artan yabancı uyruklu öğrenci sayıları ile ülke çeşitliliği dikkat çekici hususlar olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca kurum genelinde öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısı 2023 ve 2024 yıllarındaki artış trendini koruyarak artış göstermiştir. TÖMER 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu (OD4) ve Uluslararasılaşma Kaynak Analizi Raporu (OD4) bu rakamların izlenerek değerlendirildiği kanıtlar olarak karşımıza çıkmakta; kurum genelinde süreçlere dair kaynak yönetiminin şeffaflığını ve etkinliğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

İKÇÜ'de yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, 2024 yılında tespit edilerek KİDR içerisinde yer verilmiş olan faaliyetler ve iyileştirme unsurları 2025 yılında uygulanmıştır (OD3). Güncel rapor yılı itibariyle ise bu iyileştirme unsurları arasından yapılan bilgilendirme toplantıları sonucu artan yurt dışına giden öğrenci ve akademisyen sayısı ile artan ikili anlaşma sayıları olarak iyi bir örnek oluşturmaktadır.

İKÇÜ KAR iyileştirme hususları arasında "*Kurumun hedefleri gözetildiğinde yabancı uyruklu, lisans ve özellikle lisansüstü öğrencilerinin sayısının da arttırılması*" yer almaktadır. İKÇÜ'nün 2025-2029 Dönemi Stratejik Planında bu hususa ilişkin olarak "PG1.5.2. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı" performans göstergesine yer verilmiş ve periyodik olarak izlenmeye başlamıştır (OD4). Bu kapsamda 2023 ve 2024 yıllarında sağlanan artış trendi 2025 yılında da korunmuştur (OD4). TÖMER kapsamında eğitim gören öğrenci sayıları incelendiğinde ise lisans, yüksek lisans ve doktora için gelen uluslararası öğrenci sayılarında önceki yıllardan itibaren devam eden artış trendi 2025 yılı itibarı ile de korunmuştur (OD4).

Bu iyileştirme çalışmaları kapsamında işletilen iyileştirme faaliyetleri kapsamında yapılan proje tanıtımı toplantıları sonucu çok sayıda AB ve Diğer fon kaynaklarına ait çağrılara ilişkin proje başvuruları gerçekleştirilmiş ve başarılı sonuçlar alınmıştır (OD3)(syf.12) (OD4). 2025 yılı itibariyle Avrupa Birliği Erasmus programı üyesi ülkeler ile iş birliği yapılmış olan ülke sayılarında bir önceki rapor dönemine göre

yine bir artış görülmektedir. Bu artışa bağlı olarak değişim programları ile giden toplam idari personel sayısı, ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı, uluslararası değişim programları kapsamında İKÇÜ Uluslararasılaşma Performans İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4) ile izlenerek değerlendirilmiştir.

İKÇÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün 2024 yılında tespit etmiş olduğu iyileştirme çalışmaları (OD3) kapsamında yapılan 2025 yılında sayısı önceki yıllara göre artan uluslararası ikili anlaşma sayısı ve artan proje bütçeleri (OD4) önemli bir iyileştirme olarak gözlenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu, Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinde 2024 yılı yılında olduğu gibi 2025 yılında izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurum genelinde yabancı dil eğitimi alan tüm öğrencilerin faydalandığı birim; 2025 yılında Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi gibi izleme süreçlerini aktif bir şekilde işleterek gelen geri bildirimleri Ölçme ve Değerlendirme Birim Raporu ile değerlendirmiş, 2025 yılında da bunlara ilişkin iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmiştir (OD4). Ayrıca, geçmiş yıllardaki süreçlerin izleme ve değerlendirme sonuçlarına (OD4) bağlı olarak iyileştirme faaliyetleri kapsamında İKÇÜ Yabancı Diller Yüksekokulu 2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planını (OD4) planlayarak uygulamış ve değerlendirmesini İKÇÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu'na (OD4) yansıtmıştır.

İKÇÜ Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü 2024 yılında kurulmuş ve çalışmalarına üniversitenin vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda çalışmaya başlamıştır (OD2) (OD3). Üniversitelerin uluslararasılaşma faaliyetlerinin bir yansıması olarak kabul edilen ve üniversitenin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda UI GreenMetric, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Sıfır Atık Programı ve (OD3) kapsamında belirlemiş olduğu hedeflere ilişkin süreçlerin işletilmesi bakımından önemli bir birimdir (OD3). 2024 yılına ait kurumsal sürdürülebilirlik raporunda belirtilen hedefler doğrultusunda (OD3); bu sene güneş panellerinin iyileştirilmesi ve arttırılması, atık yönetimi sisteminin etkinleştirilmesi ve Sıfır Atık Belgesi başvurusunun tamamlanması, elektrikli araç sayısı ve şarj istasyon sayısının arttırılması ve kampüs içi ulaşım araçlarının çeşitlendirilmesi gibi iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (OD4). Bu iyileştirme çalışmaları ile birlikte kurum adına tekrar UI GreenMetric'e başvuru yapılarak uluslararası sıralamada 1745 üniversite içerisinden geçen 664'ten altı sıra yükselterek 658. sırada yer almıştır (OD4).

İKÇÜ kurumsal ve birimlere ait akreditasyon süreçlerini yakından takip etmekte ve teşvik etmektedir. Uluslararası ağlara ve kurumlara üye olan akreditasyon kuruluşlarından akredite olmuş bölüm sayısını arttırmak üniversitenin vizyonu ve misyonu gereğince bir öncelik olarak karşımıza çıkmaktadır. Her geçen yıl sayısı artan bir akreditasyon sürecini işleten kurum bu süreçleri şeffaf, takip edilebilir ve iyileştirme süreçlerine açık bir şekilde gerçekleştirmektedir (OD3)(syf.25) ve (OD4). Ayrıca, örnek bir uygulama olarak; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ve alt birimlerini kapsayan hem akreditasyon hem de uluslararasılaşma faaliyetlerinin yaygınlaştırılması açısından 2024-2025 yıllarında başlayan ve öğrencileri tüm alt birimler bazında ortak tasarım dersi olarak İngilizce sürdürdükleri ENG401 dersi

öğrencileri uluslararası platformları tanıma, yurt dışı merkezli kaynakları ve verileri kullanma, yaptıkları tasarımları uluslararası platformlara tanıtabilmelerine olanak sağlayan bir yapıdadır (OD4).

Kurum bazında uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyici nitelikte olan ve uluslararası görünürlüğü arttırmaya önemli bir katkı sunan bir diğer birim de Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü (OD2) olarak karşımıza çıkmaktadır. Özellikle alanlarından önemli birer kaynak olarak karşımıza çıkan kitap (OD3) ve e-dergiler (OD3) ile kurumun uluslararası tanınırlığına önemli katkılar sunmaktadır.

İKÇÜ tarafından uluslararasılaşma alanında yayınlanmış muhtelif haberler; İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ) Orman Fakültesi, Mediterranean Forestry and Natural Resources Managament (MEDfOR) Konsorsiyumu'na resmi üye olarak kabul edildi (OD3), İKÇÜ Bülten 21: Moğolistan Cumhurbaşkanı Ukhnaa İKÇÜ'nün Van'daki Kazı Çalışmalarında (OD3)(syf.30), Bülten 21: Uluslararası 'Teachers' Action for Health' Projesinin Test Çalıştayı (OD3)(syf.81), Bülten 21: Uluslararası FOODPATH Projesinin Türkiye Çalıştayı (OD3)(syf.82), Bülten 21: Doğa İçin Erasmus+ Deneyim Paylaşım Toplantısı (OD3)(syf.108), Bülten 24: İKÇÜ Orta Asya Tarihine Işık Tutuyor (OD3)(syf.12), Bülten 24: İKÇÜ'lü Akademisyenler, Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesinde (OD3)(syf.36), Bülten 24: Oslo Üniversitesinden Prof. Dr. Rayner'dan Tıp Fakültesinde Konferans (OD3)(syf.39), Bülten 24: İKÇÜ ve Samarkand State Institute of Foreign Languages Arasında İş Birliği Protokolü (OD3)(syf.46), Bülten 24: İKÇÜ'den Petra Üniversitesine Ziyaret (OD3)(syf.50), Bülten 24: Ürdün Üniversitesi'ne İKÇÜ'den Ziyaret (OD3)(syf.51) haberleri de uluslararasılaşma performansının izlenip değerlendirilmesi bakımından kurumun şeffaflık ve hesap verebilirlik politikasını destekleyen kanıtlardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Eğitim-öğretim programlarının tasarım ve onay süreci İKÇÜ'de, tanımlı süreçler / prosedürler (OD2) ve Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri ve YÖK'ün ilgili mevzuat ve standartlarına uygun olarak belirlenen ölçütler doğrultusunda, Üniversite Eğitim Komisyonu (OD2) ve "Program Açılması İş Akış Şeması" (OD2) gibi tanımlı yönetsel ve organizasyonel yapılar tarafından gerçekleştirilmekte; program çıktılarının ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile uyumu, ÜBYS aracılığıyla, kamuoyuna ilan edilmektedir (OD2). Kurum genelinde tasarımı ve onayı gerçekleşen programların amaç ve çıktılarına uygun olarak yürütülüp yürütülmediği, Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü'nün özellikle Öğrenme Çıktısı (ÖÇ) Program Çıktısı (PÇ) uyumu (ÖÇ-PÇ Matrisi) gibi parametreleri ölçen Bolognametre

uygulaması (OD3) aracılığıyla izlenmekte ve yıl sonunda Birim Faaliyet Raporu ve Program Değerlendirme Raporu aracılığıyla, akademik birimlerin ders içeriklerinin %100 doluluk oranına ulaşıp ulaşamadıkları raporlanmaktadır (OD4)(syf.20). Bununla birlikte, bölümlerin uzaktan eğitim talepleri "Uzaktan Öğretim Programı Başvuru Süreci" (OD3) gibi tanımlı süreçler doğrultusunda ve İKÇÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dikkate alınarak uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliği sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitemiz genelinde, programların tasarım ve onay süreçleri Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından her ay yapılan periyodik toplantılarla (OD4), sistematik olarak izlenmektedir. Paydaşların (aktif öğrenciler, öğretim elemanları, mezun öğrenciler ve danışma kurulları) 21. yüzyıl becerileri ve ihtiyaçlarına yönelik görüşleri tüm birimler aracılığıyla alınıp (OD4) raporlanarak (OD4) ve bu rapor birimlerle paylaşılarak ihtiyaçlara yönelik etkinlikler düzenlenmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4). Nitekim bu süreçte, öğretim elemanlarının program ve ders tasarımına yönelik becerilerinin geliştirilmesi amacıyla, tüm akademik birimlerde Bologna Program-Ders Tasarımı ve Veri Girişi Hizmet İçi Eğitim Serisi kapsamında 454 öğretim elemanına eğitim verilmiştir (OD4). Bologna Ders İçeriği Hazırlama ve Bloom Taksonomisi isimli eğitim videosu (OD4) ÜBYS'ye yüklenmiştir. Ayrıca, Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü'nün koordinasyonu altında başlatılan Müfredat Reformu Çalıştayı kapsamında, iç ve dış paydaşlardan alınan görüşlere uygun olarak 2025 yılı içerisinde, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde, "Müfredat Reformu Çalıştayı Pilot Uygulaması" gerçekleştirilmiştir (OD4). Kurum genelinde ise, 2025 yılı içerisinde 29 Birimde müfredat değişikliği yapılmış; 13 Birimde ise, yeni müfredat hayata geçirilmiştir (OD4). Son olarak, program tasarımı ve onay sürecinin sistematik bir şekilde içselleştirilebilmesi ve sürdürülebilir bir konuma ulaşabilmesi için, öğretim elemanlarımızın formasyon yetkinliğinin tespit edilmesi yoluna gidilmiş (OD4) ve yapılan değerlendirme sonucunda (OD4), 4 modül ve 25 ders içeren ve yılda iki kez verilmekte olan Formasyon Eğitimi (OD4) tasarlanmıştır. Üniversitemizde akredite olmuş programlar ile akreditasyon sürecinde olan programlar arasında akreditasyon süreci deneyim paylaşım toplantıları, 2026 yılında hayata geçirilmek üzere, tasarlanmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

İKÇÜ'de, ders dağılımında ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır (OD2)(syf.3). Öğretim programı (müfredat) yapısının zorunlu-seçmeli dersler ile alan-alan dışı dersler açısından dengesi, bu tanımlı süreçlerde (OD2)(7. mad. ve 9. fıkra) belirtildiği üzere, Birimlerden gelen zorunlu ve seçmeli derslerin toplam AKTS'lerini gösteren formlar (OD2) aracılığıyla gözetilmekte; öğrencilerimize Fakülte Seçmeli Ders Gruplarında ve Üniversite Seçmeli Ders Grubunda yer alan ve sayıları 600 yakın farklı disiplinlerle ilişkili dersler (OD4) sayesinde kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmaktadır. Bununla birlikte, bir politika olarak benimsenmiş olan ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin dengeli bir şekilde dağılımı (OD2), öğretim elemanları ders yükü formu (OD2) üzerinden Birimlerce takip

edildiği gibi periyodik Eğitim Komisyonu Toplantıları (OD2), aracılığıyla katılımcı bir şekilde uygulanmaktadır (OD4) . Öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş olan ders sayısı ve haftalık ders saati uygulaması (OD4), Üniversitemiz genelinde devam etmektedir. Ders dağılım dengesi ve derslerin çeşitliliği, her Eğitim-Öğretim Yarı Yılı öncesinde periyodik olarak yapılan Fakülte Kurul Toplantıları (OD4) ve her ay yapılan Eğitim Komisyonu Toplantılarının (OD4) yanı sıra dönem sonunda hazırlanan Lisans Programı Değerlendirme Sonuç Raporlarının (OD4) Program Dengeleri başlığı altında izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İKÇÜ'de ders öğrenme kazanımları ile program çıktılarının uyumu, program tasarım sürecinin temel bir bileşeni olarak yapılandırılmış, senato onayı ile güvence altına alınmış ve sistematik biçimde izlenen bir süreçtir (OD2).

Program tasarım aşamasında derslerin öğrenme kazanımları; bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları kapsayacak şekilde, ölçülebilir ve gözlenebilir ifadelerle tanımlanmaktadır (OD3). Bu kazanımlar, ilgili program çıktıları ile ilişkilendirilerek senato onayına sunulmaktadır. Tüm derslerin öğrenme kazanımları (örgün, karma ve uzaktan eğitim dâhil), ÜBYS "Öğretim Elemanı & Danışmanlık" modülünde yer alan "Aday Ders Modülü" üzerinden sisteme girilmekte (OD2) (OD2) (OD3); senato onayı sonrasında "Ders Tanım ve İçerikleri" bölümünde yayımlanmaktadır. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki, "Program Çıktısı – Öğrenme Çıktısı Matrisi" aracılığıyla sistematik olarak eşleştirilmektedir (OD4).

Bu matriste öğrenme çıktılarının program çıktılarını karşılama düzeyi 1–5 arası bir ölçekle derecelendirilmektedir. Bu derecelendirme, program çıktılarının ders düzeyinde kapsanma oranını nicel olarak izlemeye olanak sağlamaktadır (OD4) (syf.34). Matrisler her akademik dönem başında güncellenmekte ve öğretim elemanları tarafından sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda gerektiğinde revize edilmektedir.

Ders Bilgi Paketleri, İKÇÜ Eğitim Kataloğu üzerinden kamuoyuna açık şekilde ilan edilmektedir (OD3). Katalogda her program için tanımlanmış program çıktıları TYYÇ ile ilişkilendirilmiş ve bu eşleştirme şeffaf biçimde paylaşılmıştır (OD4). Böylece ulusal yeterlilik çerçevesi ile uyum güvence altına alınmıştır.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme durumu çok boyutlu veri kaynakları kullanılarak sistematik biçimde izlenmektedir. Ölçme-değerlendirme temelli izleme kapsamında, sınav ve diğer değerlendirme belgelerinde her bir sorunun hangi öğrenme çıktısına karşılık geldiği belirtilmekte; sınav analizleri öğrenme çıktıları bazında yapılmaktadır. Elde edilen başarı oranları, öğrenme kazanımlarının ve buna bağlı olarak program çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin nicel veri üretmektedir (OD4). Bu analizler program değerlendirme süreçlerinde kullanılmakta ve gerektiğinde iyileştirme kararlarına temel oluşturmaktadır.

Ders kazanımlarının uyumlarının değerlendirildiği anket ve geribildirim temelli izleme süreçleri de düzenli olarak yürütülmektedir. Her yarıyıl sonunda ÜBYS üzerinden uygulanan öğrenci geri bildirim anketleri (OD3)(syf.32), (OD3), eğitici geri bildirim anketleri (OD3), program değerlendirme sonuç raporları (OD4), öğrenci memnuniyet anket raporları (OD4) ve akademisyen anket raporları (OD4) aracılığıyla ders kazanımlarının ve program çıktılarının yeterliliği değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular birim kurullarında ve program değerlendirme toplantılarında ele alınmakta; ders öğrenme kazanımlarında, ölçme-değerlendirme yöntemlerinde ve öğretim stratejilerinde gerekli görülen revizyonlar yapılmaktadır. Böylece izleme sonuçları iyileştirme döngüsüne dâhil edilmektedir.

Öğrenme kazanımlarına erişimi güçlendirmek amacıyla derslerde öğrenen merkezli yöntemler, uygulama temelli etkinlikler ve aktif öğrenme stratejileri kullanılmaktadır. Bu yöntemlerin etkililiği, ölçme-değerlendirme sonuçları ve geri bildirim verileri ile birlikte analiz edilmekte; öğretim süreçleri veri temelli olarak geliştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Programların ve derslerin öğrenme çıktılarının ÜBYS "Ders Tanım ve İçerikleri" ekranları üzerinden sisteme girilmesi üniversitemize özgü zorunlu bir uygulamadır. Bologna Koordinatörlüğü, veri girişlerinin eksiksiz ve güncel olmasını düzenli olarak izlemekte; gerekli durumlarda birimlere yazılı bildirimde bulunarak sürecin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır (OD3).

2025 yılı içerisinde Bologna Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik birimlere yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmiş; ders öğrenme kazanımlarının ölçülebilir biçimde yazımı, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarıyla uyumunun güçlendirilmesi konularında kapasite geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür (OD4). Bu çalışmalar, ders kazanımlarının niteliğinin kurumsal düzeyde geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Ayrıca "Bolognametre" aracı ile program çıktıları ve ders kazanımlarına ilişkin veriler tüm paydaşların erişimine açık hâle getirilmiş; şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda izleme sonuçları kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD5). Bu uygulama, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun yalnızca tanımlı değil, aynı zamanda izlenen ve paylaşılan bir süreç olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İKÇÜ'deki tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kurallarına bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Özellikle kredilerinin belirlenmesinde, öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımı ve öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. İKÇÜ'de verilen derslerin tamamının AKTS kredisinin hesaplanması ÜBYS sistemi üzerinden yapılmakta olup (OD3), bu sistem öğretim elemanlarının bilgisine ve kullanımına her yıl düzenli olarak sunulmaktadır. Öğretim elemanları ÜBYS üzerinden her dönem AKTS öğrenci iş yükü tablolarını sınıf içi dersler, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sunum, proje, uygulama, laboratuvar çalışması, arazi ve alan çalışması, ara ve yarıyıl sonu sınavlarına hazırlanma süreleri gibi boyutları kullanarak

hazırlamaktadırlar. Özellikle staj, mesleki uygulama, alan çalışması ve bitirme projeleri gibi uygulamaya dönük faaliyetlerde toplam AKTS kredisinin katılması yine ÜBYS sistemi üzerinden sağlanmaktadır (OD3). Ayrıca üniversitemizde gerek Bologna Ders Bilgi Paketleri gerekse kurumun web sayfasından staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarının içeriklerinin sunulduğu tespit edilmiştir. Bu iş yüklerinin AKTS kredileri çerçevesinde öğretim elemanı ve paydaşlar tarafından değerlendirildiği ve çeşitli etkinlikler yoluyla uygulamanın niteliğinin değerlendirildiği tespit edilmiştir.

İKÇÜ, öğrencilerinin başka kurumlarda almış oldukları ve başarıyla tamamladıkları derslerin ya da önceki öğrenmelerinin AKTS kredilerinin transferi ve tanınmasına yönelik; Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş Esaslarına İlişkin Yönergeler; Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Çift Ana Dal ve Yan Dal Programı Yönergeleri; Değişim Programlarına ilişkin Yönetmelikler ile güvence altına alınmıştır (OD3). Yukarıda anlatılan bu süreçlerin kurumsal yapıyla bütünleşmesi için Bologna Koordinatörlüğü çatısı altında tüm öğretim elemanlarının kullanabilmesi için "AKTS Kullanıcı Kılavuzu" kurum web sayfasında ulaşıma açık olarak paylaşılmıştır (OD3). Birimlerde Bologna koordinatörleri ve ders koordinatörlerinin yaptığı çalışmalar (AKTS kredi hesaplamaları gözden geçirilmiş, program/ders açma ve güncelleme çalışmalarında AKTS iş yükü planlamaları gibi) yöneticiler tarafından değerlendirilmekte ve gerekli güncellemeler düzenli olarak her yıl gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemizde faaliyet gösteren Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü'ne ait bir internet sitesi oluşturulmuş (OD3,4) ve sürece ilişkin bilgilendirici metinler ve formlar bu yolla paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğünün aktif görev aldığı süreçlerde, AKTS iş yükü anketlerinin birimlerde uygulanarak iş yükü anketleri sonuçlarına göre gerekli güncellemelerin yapılarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi sağlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD4) (OD4) (OD4). Bu güncellemelerin ardından Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü tarafından AKTS iş yükü hesaplama girişleri kontrol edilmiş ve birimler özelinde raporlar oluşturulmuştur (OD4). Tüm birimlere ilgili raporlar rektörlüğe iletilmiş ve AKTS iş yükü hesaplamalarının kontrolünün gerçekleştirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İKÇÜ genelinde her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine dair plan ve uygulamalar bulunmaktadır (OD2). Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin her yarıyıl açılan dersler, program öğrenci sayıları, program öğretim elemanı sayıları, program dersleri başarı durumları, program dersleri geri besleme bilgileri, açılan derslerin çeşitliliği, laboratuvar ve proje uygulamaları, lisans/lisansüstü ders dengeleri, öğrencilerin ilişki kesme sayıları ve nedenleri gibi istatistiki göstergeler, tüm akademik birimlerimizde uygulanan ve gerek Kalite Mentorluğu süreciyle; gerekse de Saha Ziyaretleri kapsamında yapılan tetkik ve incelemelerde kontrol edilmekte olan "Program Değerlendirme Sonuç Raporları" aracılığıyla periyodik ve sistematik şekilde izlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4)

(OD4) (OD4).

İKÇÜ genelinde program akreditasyonu planlanması, teşviki ve uygulamaları mevcuttur (OD4). Bu kapsamda, Yabancı Diller Yüksekokulu, İşletme Bölümü, Diş Hekimliği Fakültesi, Hemşirelik Bölümü, Tıp Fakültesi, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü, Makine Mühendisliği Bölümü, Biyomedikal Mühendisliği Bölümü, İnşaat Mühendisliği Bölümü, Harita Mühendisliği Bölümü, Mekatronik Mühendisliği Bölümü, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü ve Eczacılık Fakültesi olmak üzere, halihazırda 13 programımız akredite olmuş; Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Programımız ise, akreditasyon değerlendirme aşamasına geçmiş; 18 farklı programda ise, akreditasyon hazırlıkları başlatılmıştır (OD4). Bununla birlikte, akreditasyon kültürünün kurum genelinde yaygınlık kazanması adına, 2026 yılı başında gerçekleştirilmek üzere, akredite olmuş birimlerin eğitici rolü üstlenecekleri akreditasyon deneyim paylaşım toplantıları planlanmıştır (OD4). Bu toplantılara ek olarak, programların güncellenmesi noktasında, tüm akademik birimlerin ilgili paydaşlarının (aktif öğrenciler, öğretim elemanları, mezun öğrenciler, danışma kurulları) görüşleri üzerinden hazırlanmış olan Müfredat Reformu'na Yönelik İç ve Dış Paydaş Görüşleri Özet Raporu'na (OD5) dayalı olarak yapılan ve 2026 yılı içerisinde tüm birimlerde yapılması öngörülen Müfredat Reformu Çalıştayı Pilot Uygulaması (OD4), programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İKÇÜ 2024 KİDR'de belirtildiği üzere, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, kurumsal organizasyon yapısı ve ilgili mevzuatlar ile güvence altına alınarak sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim öğretim faaliyetleri, üst yönetimin koordinasyonunda, Üniversite Eğitim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Senato ve akademik birimler tarafından planlanmakta ve uygulanmaktadır (OD3)(syf.21).

Eğitim-öğretim programlarının açılması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi İKÇÜ'nün 'Usul ve Esaslar' çerçevesinde tanımlanmıştır (OD3). İlgili süreçlerde hangi birimlerin hangi işlemleri ne zaman gerçekleştireceği iş akış şemalarıyla belirlenmiş olup, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır. Eğitim öğretim süreçlerindeki iş ve işlemler için hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca kurum genelinde hem de akademik birimlerce birim özelinde gerekli iş takvimleri, akış şemaları, rehber ve kılavuzlar oluşturulmuş ve web sayfalarında yayımlanmıştır (OD3).

İKÇÜ'deki Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü ve Eğitim Komisyonu kurum bünyesinde eğitim programlarının açılması, geliştirilmesi, uygulanması ve güncellenmesi süreçlerinin birimler arasında koordinasyon içerisinde kaliteli ve verimli bir şekilde işleyişini sağlamakla sorumludur (OD4). Ayrıca üniversite eğitim komisyonu bünyesinde oluşturulan eğitim öğretim kararları görüşülerek Senato onayına

sunulmakta ve onay sonrasında ilgili akademik ve idari birimlerce uygulanmaktadır (OD3) (OD3).

Kalite Güvence Sistemimizde yer alan Eğitim-Öğretim başlığı altında birimlerdeki eğitim-öğretim süreçlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla Üniversitemizdeki her birimimiz bünyesinde komisyonlar kurulmuştur (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Birimlerdeki Eğitim Komisyonu'nun temel görevleri eğitim öğretim süreçlerini sistematik olarak izlemek, iç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yaparak mevcut durumu değerlendirmek, yıllık izleme raporları hazırlayarak güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları belirlemek, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme önerileri sunmak ve uygulamaları yönlendirmek şeklinde tanımlanmıştır. Eğitim Öğretim komisyon kararları, program izleme ve güncelleme raporları ve Eğitim öğretim süreç izleme raporlarında sunulmuştur (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İKÇÜ Kalite Politikası (OD2) ve Eğitim-Öğretim Politikası (OD2) doğrultusunda kurum genelinde yaygınlaşmış bir şekilde öğrenci merkezli eğitim anlayışı benimsenmiştir.

Sağlık, fen ve sosyal alanlardaki tüm eğitim programlarında kullanılan öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ve teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izleme ve değerlendirmeleri yapılmaktadır. Derslerin planlanmasından takibine kadar tüm akademik süreçlerde Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Aynı zamanda ÜBYS sistemi uzaktan eğitimle verilen derslerin senkron ve asenkron yöntemlerle yürütülmesine de olanak sağlayan bütünleşik bir dijital altyapı sunmaktadır (OD5)(syf.12-15), (OD5).

İKÇÜ tarafından benimsenmiş olan öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı; İKÇÜ Eğitim Kataloğu'nda ders izlenceleri, öğrenim çıktıları, başarı değerlendirme kriterleri ve iş yükü dağılımları detaylandırılmıştır (OD4). Eğitim kataloğunda yer alan ders izlencelerinde haftalık içerik kısmında teorik ve uygulamaların ilgili haftalarında hangi öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirtilmekte ve aynı zamanda derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri birimlerin program değerlendirme sonuç raporlarında gözden geçirilmektedir (OD4) (OD4).

Tüm eğitim düzeylerinde ve türlerinde; süreç odaklı (portfolyo, öz değerlendirme ve akran değerlendirmeleri vb.) ve performans odaklı (bitirme projeleri ve sunumları, laboratuvar uygulamaları, klinik uygulamaları, pratik çalışmaları, grup çalışmaları, simülasyon, ödev, oyunlaştırma yöntemleri, vaka analizleri vb.) yaklaşımlar uygulanmaktadır (OD4)(syf.54), (OD3) (OD3).

Eğitim öğretim süreçleri, teknolojinin sunduğu olanaklar, girişimcilik/yenilikçilik ve proje temelli öğrenme yaklaşımlarıyla zenginleştirilmektedir. Mühendislik ve Mimarlık

Fakültesi tarafından “Eğitim Öğretimde İyi Örnek Paylaşım Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir (OD3). Çalıştay kapsamında yenilikçi öğrenme yaklaşımları, dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımı, öğrenci katılımı, yaratıcı ölçme-değerlendirme yöntemleri, öğretim tasarımı, paydaş geri bildirimi boyutlarında başarılı bulunan dersler ve yürütücüleri ödüllendirilmiştir (OD4).

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, ders bazında, bölgesel/ulusal/uluslararası projeler bazında desteklenmektedir. Kurum genelindeki tüm birimlerde disiplinlerarası etkileşimi ve uygulamalı öğrenmeyi desteklemek amacıyla dersler bazında proje temelli öğrenme faaliyetleri yürütülmektedir (OD3). İKÇÜ’nün önceki KİDR’lerinde belirtildiği üzere, 2025 yılı içinde de lisans öğrencilerinin başvurduğu ve tamamladığı TÜBİTAK 2209 projeleri İzmir ili içindeki üniversite sıralamalarında ilk sıralarda yer almaktadır. Lisans öğrencilerinin ve akademik danışmanlarının bu başarıları birimlerin web sayfalarında paylaşılmakta ve Üniversite yönetimi tarafından ödüllendirilmektedir (OD4) (OD4)(syf.18).

Akademik personelin öğretim yöntemleri yetkinliklerinin geliştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla eğitim ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3)(syf.103). Modern öğretim yöntemlerinin Üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla hazırlanan “Modern Öğretim Yöntemleri Kitapçığı” Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden akademik personeline erişimine sunulmuştur (OD4). 2025 yılında Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü tarafından “Formasyona Yönelik Eğiticilerin Eğitimi” gerçekleştirilmiş ve başarılı olanların sertifikaları düzenlenen bir program ile Üniversite Yönetimince takdim edilmiştir (OD4)(syf.10-12) (OD4) (OD4).

Bu süreçlerin kontrol edilmesi iç paydaş katılımları ile memnuniyet anketi raporları ve öz değerlendirme/program değerlendirme sonuç raporlarıyla yapılmakta ve gereken önlemlerin alınmasıyla iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

İKÇÜ’de ölçme ve değerlendirme süreçleri, "İKÇÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" (OD2) ile her bir akademik birimin eğitim-öğretim ve sınav yönergeleri (OD2), staj uygulama yönergeleri doğrultusunda (OD2) ve bu çalışmaların koordinasyonu birimler bazında oluşturulan ölçme ve değerlendirme komisyonları tarafından yürütülmektedir. Bununla birlikte, sınav ve staj yönergeleri iç ve dış paydaşlardan (öğretim elemanları, öğrenciler ve ilgili sektör temsilcileri) alınan değerlendirme ve geri bildirimler doğrultusunda gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır (OD4). Birimlerimizde sınav güvenliği ve yönetimine ilişkin tanımlı süreçler belirlenmiş olup, sınavlar gözetmenler eşliğinde ve birimler tarafından hazırlanan ve ilan edilen kurallar çerçevesinde yürütülmektedir (OD2).

Ortak zorunlu dersler “İKÇÜ Ortak Zorunlu Dersler Eğitim Öğretim Sınav ve İşleyiş Yönergesi ”nde belirtilen şekil ve sürelere uygun olarak okutulur ve değerlendirilir (OD2). Seçmeli dersler ise “İKÇÜ Üniversite Seçmeli Havuz Dersleri Hazırlama ve

Uygulama Esasları" hükümlerine göre okutulur ve değerlendirilir (OD2).

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yeni kayıtlanan öğrencilere tüm eğitim öğretim süreçleriyle ilgili rehber olması amacıyla "Öğrenci El Kitabı" hazırlanmış ve web sayfasında erişime açılmıştır (OD3)(syf.14-16). Öğrenci başarısının değerlendirilmesine yönelik süreçler ilgili programın öğrenme kazanımları ve ders içerikleri doğrultusunda yapılır. Bu doğrultuda, birimlerde uygulanan sınav türleri: klasik yazılı sınavlar, çoktan seçmeli testler, sözlü sınavlar, bitirme projeleri (OD3), proje sunumları, ödevler, vaka analizleri, uygulamalı sınavlar ve süreç temelli değerlendirme araçları (OD3) gibi çeşitli yöntemlerden oluşmaktadır (OD3). Her bir ders için hangi ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulanacağı ders tanıtım rehberlerinde (OD3) ve programın öğretim planındaki ders tanıtımlarında "değerlendirme yöntemleri" alt başlığında (OD3) web sayfası üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uygulamalı derslerin ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, dersin niteliğine ve mesleki yeterlilik odaklı kazanımlarına uygun biçimde gerçekleştirilmektedir. Klinik uygulamalar, laboratuvar çalışmaları, beceri temelli modüller ve staj gibi derslerde performans değerlendirme formları, kontrol listeleri (checklist), dereceli puanlama anahtarları (rubrik) ve gözleme dayalı değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin yalnızca teorik bilgileri değil, aynı zamanda bilişsel, psikomotor ve duyuşsal becerileri de bütüncül şekilde ölçülmektedir (OD3).

Uzaktan ve çevrim içi eğitim süreçlerinde, ÜBYS üzerinden soru bankası oluşturma, soru ekleme, sınav kitapçığı hazırlama ve çevrimiçi sınav uygulama modülleri aktif olarak kullanılmaktadır (OD3) (OD4).

Birimlerde kurulan ve çalışma usul esasları belirlenen ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla soru analizleri ve başarı düzeyleri üzerinden sınav sonuçları değerlendirilmektedir (OD4). Öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla düzenlenen eğitimlere katılım sağlanmakta ve desteklenmektedir (OD3).

Dezavantajlı öğrencilerin sınav, ödev ve ölçme-değerlendirme süreçlerine eşit ve güvenli biçimde katılımını sağlamak amacıyla yürütülen uygulamalar, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Engelsiz Üniversite Komisyonu, Engelsiz Üniversite Öğrenci Komisyonu ve Akademik Birimler Engelsiz Üniversite Komisyonu iş birliğiyle planlanmakta ve uygulanmaktadır (OD3). Bu kapsamda gerçekleştirilen uyarlama ve uygulamalar (OD3), Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ve kurumsal yapı tarafından yürütülen izleme ve değerlendirme süreçleri çerçevesinde ele alınmaktadır. Özellikle Engelsiz Üniversite Öğrenci Uyarlama Formu 'nun önceki uygulama sonuçları değerlendirilerek elde edilen bulgular doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve güncellenmektedir. Bu süreçlere ilişkin Değerlendirme Raporları, İzleme ve Sonuç Raporları, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü web sayfasında tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4).

Ölçme ve değerlendirme süreçleri periyodik olarak raporlamalarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Paydaş görüşleri alınarak analiz edilmektedir. Toplantılarda paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda belirlenen ihtiyaçlar, ilgili kurullar

tarafından değerlendirilerek ölçme-değerlendirme uygulamalarına yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve hayata geçirilmektedir (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İKÇÜ'de lisans ve ön lisans programlarına öğrenci yerleştirme ve kabul işlemleri, ÖSYM'nin Merkezi Yerleştirme Sınavı sonuçları temel alınarak ilgili mevzuat hükümlerine uygun biçimde gerçekleştirilir (OD2) (OD2). İlk kayıt, ders kaydı ve danışmanlık süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler tüm paydaşlara üniversitenin web duyuruları üzerinden düzenli olarak aktarılır (OD3) (OD3); süreçlerin tamamı da önceden tanımlanmış ve planlanmış iş akışları kapsamında ilgili birimler tarafından koordine edilerek yürütülür (OD2) (OD2). Planlanan değişiklikler ve iyileştirmeler ilgili komisyon kararları ile hayata geçirilir (OD4) (OD4)(syf.240).

Üniversitemizde kurumlar arası ya da merkezi yerleştirme kapsamında gerçekleştirilen yatay geçişler ile yürürlükteki yatay geçiş yönergesine uygun biçimde yürütülmekte (OD2); başvuru, değerlendirme ve sonuçlandırma adımları ilgili birimlerin tanımlı iş akışları doğrultusunda ilerlemektedir (OD2) (OD2). Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile kabul edilen öğrencilerin kayıt işlemleri ile yatay geçişe ilişkin başvuru ve kayıt süreçleri, üniversitenin web duyuruları üzerinden tüm paydaşlara ilan edilir (OD3) (OD3). Başvurular, üniversitemiz bilgi yönetim sistemi aracılığıyla çevrimiçi ortamda alınır (OD3). Yatay geçişle gelen öğrencilerin ders intibakları ise ilgili birim komisyonlarınca belirlenen intibak usul esasları ve iş akışları (OD2) çerçevesinde değerlendirilerek tamamlanır (OD3). Süreçler intibak komisyon geri bildirim raporlarıyla değerlendirilir (OD4), güncellemeler ve iyileştirmeler üniversite eğitim komisyonunda karara bağlanıp uygulamaya alınır (OD4).

İKÇÜ'de, lisansüstü programlara öğrenci kabul süreçleri, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (OD2) ile ilgili enstitülerin Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergelerinde (OD2) (OD2) yer alan hükümler doğrultusunda yürütülür. Öğrenci alımına ilişkin ilanlar kurumsal web sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulur (OD3) (OD3); başvurular ise üniversitemiz bilgi yönetim sistemi üzerinden çevrimiçi olarak alınır (OD3) ve sonuçlar yine web sitesi üzerinden ilan edilir (OD3) (OD3). Programlar, istatistiksel veriler ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilir (OD4) ve güncellemeler ilgili komisyonlarca karara bağlanır (OD4).

Üniversitemizde uluslararasılaşma hedefleri çerçevesinde, yabancı uyruklu öğrenci kabulü ile Erasmus öğrenci hareketliliğine ilişkin süreçler, ilgili yönergeler ve tanımlı iş akışları esas alınarak planlı biçimde yürütülür (OD2). Başvurular üniversite web sayfası ve ÜBYS Uluslararası Öğrenci Başvurusu modülü üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilir (OD3) (OD3) (OD3) ve ders tanıma, intibak işlemleri akademik birimler tarafından yapılır (OD3). Sürece dair güncellemeler ve iyileştirmeler ilgili komisyon ve senato toplantılarıyla karara bağlanır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve

kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve kredilendirilmesine ilişkin esaslar ile mezuniyet koşulları ve bu kapsamda yürütülen karar süreçleri, açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD2) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde (OD2) düzenlenmiştir. Mezuniyete ilişkin koşullar, programların tanımları, öğrenme çıktıları ve eğitim planlarıyla birlikte İKÇÜ eğitim kataloğu üzerinden tüm paydaşların erişimine sunulmuş olup (OD3) süreçler ilgili birim komisyonlarının kararları doğrultusunda yürütülmektedir (OD3). Diploma Eki (DE), ülkemizin de içerisinde yer aldığı Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci'nin öğelerinden birisidir. Diploma, diploma eki, yan dal sertifikası, başarı ve üstün başarı belgeleri ilgili yönerge çerçevesinde düzenlenir (OD2). Diploma Eki üniversitemiz tarafından önlisanstan doktoraya kadar her eğitim öğretim derecesinde mezunlara verilir (OD3). Ayrıca, öğrencilerimiz üniversite süresince katıldığı sosyal, kültürel ve gönüllü faaliyetlerin kayıt altına alındığı Sosyal Transkript alarak mezun olurlar (OD3). Öğrenme çıktılarının TYYÇ ile eşleşmeleri kontrol edilerek, kurum eğitim kataloğunda güncellenir ve paydaşlarla paylaşılır (OD4) (OD4). Ayrıca mezuniyet süreçleri ve mezun memnuniyeti öğrenci geri bildirimleri ile izlenir (OD4) (OD4) ve buna yönelik değerlendirmeler program değerlendirme sonuç raporlarında sunulur (OD4). İKÇÜ'de mezun ilişkileri ile mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesine yönelik çalışmalar; öğrencilerin ÜBYS bilgileriyle sisteme giriş yaparak profillerini güncelleyebildiği, firmaların iş/staj tekliflerini paylaşabildiği ve paydaşların kariyer etkinlikleri hakkında bilgilendirildiği İKÇÜMİS aracılığıyla yürütülmektedir (OD3). Mezun buluşma etkinlikleri ile mezunlardan alınan geri bildirimlerle de eğitim ve mezuniyet süreçleri izlenir (OD4).

Üniversitemizde çift anadal ve yan dal programları, ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülür (OD2) (OD2) (OD2) ve öğrenciler başvuru ve değerlendirme koşulları hakkında birimlerin ve öğrenci işleri daire başkanlığının web duyuları aracılığıyla bilgilendirilir ve başvuru talepleri toplanır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Uygulamalara yönelik iyileştirmeler ve güncellemelere ilgili komisyonlarda görüşülüp karara bağlanır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortamı ve kaynakları, Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planında belirtilen hedefler doğrultusunda nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli olup, Üniversitemizde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb.

kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Erişilebilir olmasını güvence altına almak için aktif olarak iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (KİDR-2024)(syf.24). "B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları" alt ölçütünde olgunluk düzeyi 'Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır' şeklinde değerlendirilmiştir (OD4)(syf.21) (OD4). Bu doğrultuda, 2025 yılında Üniversitemizde öğrenme ortam ve kaynakları açısından içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir çalışmalara devam edilmiştir.

Elektronik, basılı ve görsel materyallerden oluşan öğrenme kaynakları birimin yıllık faaliyet raporlarında yer almaktadır (OD4)(syf.18). Bilimsel araştırma ve öğrenme çalışmalarına destek sunmaktadır (OD4)(syf.13-14).

Merkez kütüphane binamızda 2025 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda fiziki alan iyileştirilerek 2920 m² ile kullanıcılarına hizmet vermektedir. Yapılan iyileştirme ile oturma kapasitesi 880 kişiye çıkarılmıştır (OD4)(syf.8) (OD4)(syf.18).

Kütüphanemizde, Elektronik Ortamda Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayın Arşivleme ve Akademik Bilgi Paylaşımı çalışmaları devam etmektedir (OD4) (OD4)(syf.24-25).

Kullanım istatistikleri doğrultusunda yeni basılı kitap ve e-kaynak talepleri değerlendirilmekte ve Yayın Alım talepleri kütüphane otomasyon programı üzerinden sürdürülmektedir (OD4) (OD4)(syf.24-25).

Üniversitemiz birimlerinden gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve öğretim üyeleri için kütüphane oryantasyon programları düzenlenmektedir (OD4).

Öğrencilerden alınan talepler doğrultusunda engelsiz üniversite için iyileştirme çalışması olarak, kütüphanemizde oda tahsis edilmiştir (OD4). Web sayfasında engelsiz kütüphane hizmetlerini anlatan düzenleme yapılmış, sosyal medya alanında duyuru ve haberler yapılmaktadır (OD4) (OD4) .

Türkiye'deki 201 üniversiteye ait analizlerin yapıldığı "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2025" verilerine göre üniversite kütüphanelerinde bulunan sesli kitap ve engelli dostu kaynak sayısı açısından 729.000 kaynak ile kütüphanemiz yedinci sırada yer almaktadır (OD4)(syf.230) (OD4).

Kütüphane olanakları, akademik ve öğrenci memnuniyet anketlerinde (OD4) izlenmekte, memnuniyet ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4)(syf.24). Merkez kütüphane hizmetlerinde öneri, izleme ve iyileştirme çalışmaları ÜBYS sistemi üzerinden "Paydaş Geri Bildirim Yönetim Sistemi" başvuruları üzerinde yapılan izleme ve iyileştirme çalışmaları ile sürdürülmektedir (OD4)(syf.24) (OD4).

Kurum Arşiv Müdürlüğü sorumlulukları birim web sayfasında güncel veriler paylaşılarak gerçekleştirilmektedir (OD4) Sınav evraklarının imha öncesi tek alanda toplanması için arşiv imha deposu oluşturuldu (OD4). İhtiyaçlar doğrultusunda kaynakların iyileştirilmesi için gerekli satın alma ve bağış işlemleri düzenli olarak yürütülmekte, gerekli dokümanlar ve istatistikler tutulmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

İKÇÜ'de öğrencilerin yönlendirilmesi, akademik ve mesleki ilerlemelerinin takip edilmesi, karşılaştıkları zorlukların giderilmesi, başarılarının artırılması, meslekî bilgi birikimlerinin ve çalışma ortamlarının oluşturulmasına destek verilmesi amacıyla "Akademik Danışmanlık Sistemi" hizmeti, İKÇÜ Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi 'ne göre (OD2) sürdürülmektedir. ÜBYS'nin "Öğretim Elemanı ve Danışmanlık" modülündeki "Danışmanı Olduğum Öğrenciler" sekmesi aracılığıyla, öğrencilerin kayıt aşamasından başlayarak danışman öğretim üyeleriyle iletişim (e-posta ya da mesaj), transkript belgelerinin hazırlanması, her sınıf kademesi için danışmanların atanması ve öğrencilerin danışmanlara dengeli biçimde dağıtılması işlemleri devam etmektedir (OD4)(syf.25). Ayrıca öğrencilerin danışmanlarına periyodik olarak erişebilmesi için öğretim üyelerinin akademik danışmanlık saatleri belirlenmiştir (OD2). Dönem boyunca en az bir defa tüm öğrencilerle danışmanlık toplantıları düzenlenmekte (OD3) ve bu süreç düzenli bir şekilde yönetilmektedir. Birimlerden öğrenci danışmanlığı kapsamındaki etkinliklere dair geri dönüşler toplanmaktadır (OD3)(syf.25).

SKS bünyesinde faaliyet gösteren Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi aracılığıyla öğrencilere, akademik ve idari personele danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. KVKK hükümleri çerçevesinde elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD3). Üniversitemizde öğrencilerin mezuniyet sonrasındaki kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kariyer günleri düzenlenmekte (OD4); mezun kart uygulaması, kariyer psikolojik danışmanlığı, mezun iletişim sistemi (OD4), kariyer yönetimi ve kariyer planlama faaliyetleri yürütülmekte (OD4); ayrıca mezunların istihdam durumları düzenli olarak izlenmekte (OD4), faaliyetlerine ve değerlendirme çalışmalarına devam edilmektedir (OD4). İlgili sonuçlar faaliyet raporlarında gösterilmiştir (OD4). Bunun yanı sıra, birimler tarafından öğrencilere yönelik kariyer günleri etkinlikleri organize edilmektedir (OD3). E-devlet / Kariyer Kapısı süreçlerinin entegrasyonunun sağlanması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Fiziksel tesis ve altyapı faaliyetleri Rektörlük, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tesisler ihtiyaca uygun niteliktedir. Tesislere ve altyapılara ilişkin usul ve esaslar, kurumsal yönergeler ile fiziki mekânların kullanımına ve tanıtım araçlarına ilişkin uygulama/ücretlendirme esasları çerçevesinde belirlenmektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar, birim faaliyet raporları ve izleme/değerlendirme

sonuçları üzerinden ele alınmakta; tesis ve altyapılara ilişkin yenilikler ve iyileştirmeler izlenebilir biçimde raporlanmaktadır (OD4)(syf.52) (OD4).

Üniversite bünyesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak tesis edilmiş olan Prof. Dr. Fuat Sezgin Konferans Salonu, Hekim Hacı Paşa Konferans Salonu, VIP Toplantı Salonu ve Öğrenci Toplulukları Etkinlik Salonu aktif olarak faaliyet göstermekte ve web sayfasında ilan edilen kapasiteleri doğrultusunda hizmet vermektedir (OD3) (OD3) (OD3).

Fiziki alt yapıyı desteklemek ve güçlendirmek amacıyla, öğrenci topluluklarının ihtiyaçları doğrultusunda etkinliklerini ve toplantılarını gerçekleştirebilmeleri için "Topluluk Etkinlik Salonu" izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanıma sunulmuştur (OD3).

Beslenme hizmetleri kapsamında yemekhanelere ilişkin yerleşke/alan bilgileri ve kapasite bilgileri kurumsal web sayfası üzerinden paylaşılmakta; gelen geri bildirimlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi yıl içerisinde düzenli olarak yapılmaktadır (OD2) (OD4).

Yemek hizmetlerinde, kampüs kart yardımıyla yemek sırasında bekleme süresini azaltmak amacıyla rezervasyon sisteminde güncellemeler yapılmış ve değişiklikler duyurularla paydaşlara ilan edilmiştir (OD4).

Üniversitenin spor tesisinde: çok amaçlı spor salonu, yüzme havuzu, fitness salonu, buhar odası, sauna ve tırmanma duvarı bulunmaktadır. Öğrenciler ve personel için açık alanlarda tenis, voleybol ve basketbol sahaları yer almaktadır. Ayrıca masa tenisi, air hokey, langırt ve bilardo masalarından oluşan aktivasyon salonu da hizmet vermektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). E-Spor Salonu altyapısı da bulunmakta ve kullanıma ilişkin bilgilendirmeler yayımlanmaktadır (OD3).

Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabilmek üzere, gelen talepler doğrultusunda Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü bünyesine ofis tahsis edilmiştir. Ayrıca Üniversite Kütüphanesi'ne yine engelli bireylerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere engellilere özel grup çalışma odası tahsis edilmiştir (OD4).

Beslenme hizmetlerine ilişkin bilgiye erişim kapsamında, yemek menüsü ve aylık yemek listesi düzenli olarak yayımlanmakta ve güncel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3).

Türk Kızılayı ile yapılan protokol kapsamında, öğrencilere giyim ve yardım desteği sunulan "Sosyal Market" uygulaması bulunmaktadır. Çiğli ana yerleşkesinde öğrencilere erişilebilir bir şekilde hizmet veren bu uygulama, randevu alınarak kullanılabilmektedir (OD3).

Sosyal Market aracılığıyla verilen hizmetlerin kalitesi belirli periyotlarla izlenmekte; yayımlanan değerlendirme raporları doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4).

Spor tesislerimizin güncelliğini korumak ve kapasitesini artırmak amacıyla öğrencilerden gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesi doğrultusunda mevcut spor

salonuna ek olarak İKÇÜ Fitness Center 2025 yılında kullanıma açılmıştır (OD4).

Güncel sosyal olanaklar, spor ve eğlence imkânları ile öğrenci topluluklarına ilişkin bilgilere kurumsal web sayfası üzerinden erişim sağlanmakta; spor tesisleri ve birim hizmetleri görünür kılınmaktadır. Tüm faaliyetler raporlanmaktadır (OD4). Yıllar bazında analizler yapılmakta olup gerekli iyileştirme adımları planlanarak uygulanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplara yönelik planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 2024 KİDR(syf.26)'da belirtildiği gibi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Yönergesine (OD2) uygun olarak Koordinatörlük yıllık çalışma planı dahilinde (OD2) Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü, Engelsiz Üniversite Komisyonu, Engelsiz Üniversite Öğrenci Komisyonu ve Akademik Birimler Engelsiz Üniversite Komisyonu (OD3) ile yürütülmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ve kurumsal çatı olmak üzere iki temel süreç ile işlemektedir. İlk olarak Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü bünyesinde hazırlanan: Birim Faaliyet Raporları (OD4), birimlerin hazırladıkları Engelsiz Üniversite Çalışmaları Faaliyet Raporları (OD3), Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Engelsiz Üniversite Çalışmaları Faaliyet Raporlarının İzleme ve Sonuç Raporları (OD4), Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Etkinlikleri Değerlendirme ve Sonuç Raporları (OD4), Engelsiz Üniversite Öğrenci Uyarlama Formları İzleme ve Sonuç Raporları (OD4) bu süreçte yer almaktadır. Kurumsal olarak izleme ve değerlendirme süreçleri ise Kurumsal Sürekli İyileştirme Planı (OD4) ve Kurumsal Akreditasyon Raporu (OD4) (OD4)(syf.28). ile İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu Kararları (OD4) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Engelsiz Üniversite Komisyonu tarafından alınan kararlar kapsamında, özel gereksinimli öğrencilere yönelik kullanılan Engelsiz Üniversite Öğrenci Uyarlama Formu 'nun önceki uygulama sonuçları gözden geçirilmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda revizyona yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmıştır (OD2). Bu doğrultuda, önceki uyarlama formuna ilişkin komisyon üyelerinden geri bildirimler toplanmış ve sunulan iyileştirme önerileri temel alınarak güncellenen form, 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde yürürlüğe konulmuştur (OD3) (OD3).

Engelsiz Üniversite Komisyonu tarafından alınan kararlar kapsamında, TÜBİTAK 4008 programına yönelik proje yazma kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla, Proje Genel Koordinatörlüğünden eğitim talebinde bulunulması planlanmıştır (OD2). Bu doğrultuda, "4008 – Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Kapsayıcı Toplum Uygulamaları Destekleme Programı" kapsamında düzenlenen hizmet içi eğitim, Akademik Birimler Engelsiz Üniversite Komisyonu ve Engelsiz Üniversite Komisyonu üyelerinin katılımıyla tamamlanmıştır (OD3).

Ayrıca Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü kararları doğrultusunda Engelliler Haftası

kapsamında gerçekleştirilecek etkinliklere ilişkin planlamalar yapılmıştır (OD2). Bu kapsamda 10–16 Mayıs Dünya Engelliler Haftası çerçevesinde "Engelsiz Gelecek İçin İlham Veren Uygulamalar: Erasmus Projeleri ve İŞKUR İş Koçluğu" başlıklı konferans gerçekleştirilmiştir (OD3). Aynı zamanda 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında Engelsiz Konser ve Nöroçeşitlilik Paneli düzenlenmiş; "Farklılığın Farkındayız" temasıyla ise TRT Ailece Radyo Programında erişilebilirlik, kapsayıcılık ve hak temelli yaklaşım konularında kamuoyuna yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışması yürütülmüştür (OD3) (OD3). Gerçekleştirilen etkinlikler aracılığıyla dezavantajlı gruplara yönelik engelsiz üniversite uygulamalarının görünürlüğü artırılmış, toplumsal farkındalığın güçlendirilmesine ve geri bildirim süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlanmıştır (OD4).

Engelsiz Üniversite Komisyonu kararları ile üniversite kütüphanesinin engelli bireylere yönelik uygulamalarını kapsayan bir hizmet içi eğitimin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmesi planlanmıştır (OD2). Bu doğrultuda, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün talebiyle Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından "Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Uygulamalar ve Kütüphane Hizmetleri" başlıklı bir eğitim düzenlenmiş; Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında ilgili daire ile birlikte yürütülebilecek iyileştirme alanları ele alınmıştır (OD3) (OD3).

Bu süreçte dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalışmalar, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Etkinlikleri Değerlendirme ve Sonuç Raporlarında sistematik olarak belgelenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve bu kapsamda öneriler geliştirilerek sürekli iyileştirme döngüsüne girdi sağlanmaktadır (OD4)(syf.13).

Ek olarak, Engelsiz Üniversite Komisyonu kararları doğrultusunda, erişilebilirlik çalışmalarını güçlendirmek amacıyla Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında bir odak grup toplantısının planlanmasına karar verilmiştir (OD2). Bu doğrultuda, planlanan odak grup toplantısı gerçekleştirilmiş; birimler arası koordinasyonun artırılmasına ve erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesine yönelik somut çalışma planları oluşturulmuştur (OD3). Ayrıca, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı iş birliğinde, Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde erişilebilirlik durumlarının değerlendirilmesine yönelik saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir (OD3). Gerçekleştirilen uygulamaların ilerleyişi, ilgili birimlerle yapılan koordinasyon toplantıları ve alınan kararlar doğrultusunda izlenmiş ve değerlendirilmiştir (OD4). Ayrıca, erişilebilirlik çalışmalarının güçlendirilmesine yönelik bir iyileştirme çıktısı olarak, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'ne, Merkezi Ofis-2 binası girişinde yer alan erişilebilir camlı alan tahsis edilmiştir (OD4).

Engelsiz Üniversite Komisyonu kararları doğrultusunda, öğrenci katılımını artırmak, kapsayıcı uygulamaların yaygınlaştırılmasını desteklemek ve engelsiz üniversite çalışmalarının sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla Sosyal Hizmet Topluluğu bünyesinde Engelsiz Üniversite Çalışma Grubu'nun kurulması planlanmıştır (OD2). Bu doğrultuda, Engelsiz Üniversite Çalışma Grubu kurulmuş; öğrencilere bilgilendirme yapılması ve katılımın artırılması amacıyla Engelsiz Üniversite Öğrenci Komisyonu ile

toplantı gerçekleştirilmiştir (OD3).Toplantıda 2025 yılına ilişkin faaliyetler değerlendirilmiş ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmiştir (OD4). Ayrıca, Türkiye Büyük Millet Meclisi Engelli Bireylerin Sorunlarını Araştırma Komisyonu tarafından düzenlenen çevrimiçi toplantıya, Engelsiz Üniversite Koordinatörü ile Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Öğrenci Komisyonu Başkanı ilgili komisyon adına katılım sağlamıştır. Toplantıda üniversitemizde yürütülen engelsiz üniversite uygulamaları paylaşılmış, görüş ve öneriler iletilmiş ve geri bildirim mekanizmasına doğrudan katkı sunulmuştur (OD4).

Ek olarak Engelsiz Üniversite Komisyonu kararları doğrultusunda, farkındalık oluşturma, erişilebilirliği güçlendirme ve yaygınlaştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla "Engellilikte Multidisipliner Yaklaşım ve Uygulamalar" başlıklı bir kitabın kurum personelleri tarafından hazırlanması kararlaştırılmıştır (OD2). Bu doğrultuda, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü koordinasyonunda kitap hazırlık süreci yürütülmüş ve üniversite birimlerinden gelen katkılarla tamamlanan eser Aralık 2025'te yayımlanmıştır (OD3). Yayımlanan kitabın üniversite birimleri ve ilgili paydaşlarla paylaşılması sağlanarak yaygınlaştırma süreci başlatılmıştır ve yayınlanmıştır (OD3).

Son olarak, üniversitede Uluslararası Öğrenci Topluluğu, Sosyal Hizmet Topluluğu ve İKÇÜ Fayda Topluluğu başta olmak üzere çeşitli öğrenci toplulukları tarafından kapsayıcı ve destekleyici faaliyetler yürütülmeye devam edilmektedir (OD3)(syf.33). Bu kapsamda, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Sosyal Hizmet Topluluğu tarafından hazırlanan "Engelsiz Kampüs" başlıklı proje, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı Üniversite Topluluklarını Destekleme Programı (ÜNİDES) kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır (OD3). Bununla birlikte, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olarak görsel ve işitsel materyaller ile uygulamaya dayalı ve güncel teknolojilerden yararlanılarak Türkçe konuşma, dinleme, okuma ve yazma becerilerine yönelik eğitimler sunulmakta; İKÇÜ'ye öğrenim amacıyla gelecek öğrenciler için başvuru sürecinden üniversiteye uyum aşamasına kadar ücretsiz danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır (OD2) (OD3)(syf.102).

Ayrıca üniversite bünyesinde, dezavantajlı gruplar arasında yer alan ihtiyaç sahibi öğrencilere yönelik olarak, İKÇÜ SKS Daire Başkanlığı aracılığıyla yemek bursu desteği sağlanmakta olup söz konusu destekten 485 öğrenci yararlanmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra, dezavantajlı gruptaki öğrencilerin temel ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sunmak amacıyla sosyal market uygulaması yürütülmekte; Türk Kızılayı işbirliği ile sürdürülen bu hizmetten 2025 yılı içerisinde 232 öğrenci faydalanmıştır (OD3). Ayrıca, öğrencilerin sosyal ve ekonomik açıdan desteklenmesine katkı sağlamak amacıyla 20 öğrenci kısmi zamanlı olarak istihdam edilmiştir (OD3).

Gerçekleştirilen bu uygulamalar doğrultusunda, dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarının kapsamı ve erişilebilirliği izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda hizmetlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır (OD4)(syf.130).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak

iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, fakülte/birimlerin katkısı ile kurumsal ölçekte planlanmakta, SKS tarafından yürürlükteki yönerge hükümlerine göre organize edilmektedir (OD2). Faaliyetler; yıllık planlama, başvuru ve değerlendirme, duyuru, yürütme, çıktıların kayıt altına alınması ve raporlama adımlarını içerecek şekilde yürütülmektedir (OD2) (OD2).

Faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar birim organizasyon yapısı ve iş akış şemaları üzerinden tanımlanmakta; süreçlerin standardizasyonu, şeffaflığı ve izlenebilirliği güvence altına alınmaktadır (OD3) (OD3).

Öğrenci toplulukları, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek biçimde teşvik edilmekte; toplulukların kurulma/başvuru süreçleri ve gerekli evraklar kurumsal web sayfası üzerinden erişilebilir kılınmaktadır. Topluluk faaliyetleri yıllık faaliyet planları ile yapılandırılmakta ve yürütülen faaliyetlerin kayıt altına alınmasına yönelik izlenebilir dokümanlar kullanılmaktadır (OD2) (OD2) (OD2).

Faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesinde bilgilendirme notları üzerinden süreçler netleştirilmekte; etkinliklerin lojistik ihtiyaçlarının yönetimi için araç görevlendirmesi gibi uygulamalarda izlenebilir formlar kullanılmaktadır (OD2) (OD2).

Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler, kurumsal etkinlik havuzu üzerinden kamuoyuna açık şekilde izlenebilmekte; etkinlik çıktıları haber ve duyurular aracılığıyla görünür kılınmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen İKÇÜFEST'25, TEDx etkinliği, Psikoloji Günleri ve Kariyer Zirvesi gibi faaliyetler bu kapsamda örnek gösterilebilir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Sportif faaliyetler kapsamında spor tesisleri ve spor birimi hizmetleri aracılığıyla öğrencilerin farklı branşlarda katılımı desteklenmekte; tesis kullanımı ve hizmet süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler kurumsal web sayfasında paylaşılmaktadır. Ayrıca dijital spor faaliyetlerini destekleyen E-Spor Salonu altyapısı bulunmakta ve erişim bilgileri yayımlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).
Tüm takımlar, etkinlikler, faaliyetler izlenmekte olup, gerekli görüldüğü takdirde iyileştirmeler planlanmaktadır (OD4).

Ayrıca, spor etkinliklerinin üniversite içerisinde yaygınlaştırılması amacıyla her yıl düzenlenen turnuvalar kapsamında farklı branşlarda müsabakalar organize edilmiştir (OD3).

Yapılan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmakta, duyuru araçlarının takip oranları yıl bazında izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkililiği ve paydaş memnuniyeti, paydaş geri bildirimleri ve izleme raporları üzerinden düzenli olarak değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme/önlem kararları alınarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir (OD2) (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İKÇÜ'de öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi; Yüksek Öğretim Kurulunun ve Üniversitemizin ilgili mevzuatı kapsamında yürütülmektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) Üniversitenin atama ve yükseltme kriterleri; İKÇÜ Atama ve Yükseltme Kriterlerini Güncelleme Komisyonu tarafından çalışılmış, birimlerden paydaş görüşü alınmış ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak 2023 yılında yürürlüğe girmiştir (OD4).

İKÇÜ'de öğretim üyeliğine atanma ve yükseltilme ile ilgili tanımlı süreçler Personel Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Personel Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlerinden bir sonraki takvim yılında ihtiyaç duydukları profesör, doçent, doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi talepleri toplanmakta ve Üniversite internet sayfasından ilan edilmektedir (OD3). Akademik kadro planlanmasında, şeffaf ve liyakatı gözeten bir süreç yürütülmektedir (OD3).

Kurum içindeki ders görevlendirmeleri önceki KİDR'de belirtildiği gibi ilgili mevzuat çerçevesinde yönetim kurulu kararları ve rektörlük onayıyla yapılmaktadır (OD3). Ders görevlendirmelerinde süreç takibi üniversite tarafından yapılmakta ve sürekli iyileştirme için birimlere hatırlatmalar yapılmaktadır (OD4). Derslerde görevlendirilen öğretim üyesinin uzmanlık alanının ders içerikleriyle ilgili olmasına dikkat edilmektedir; bunun için tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri ve uzmanlık alanları web sitemizde açıkça gösterilmektedir (OD3). İKÇÜ'de, kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı seçim ve davet usulleri (31.madde ile görevlendirme) akademik liyakat temelinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddelerince yurt içi ve yurt dışı devlet/vakıf üniversitelerine yapılacak tüm görevlendirmelerde uyulacak usul ve esaslar Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiştir (OD2). Akademik personelin ders görevlendirme süreçlerinde fakülte/yüksekokul dışından görevlendirmeler akademik kurullar tarafından değerlendirilmekte ve yapılan görevlendirmeler birimlerce izlenmektedir (OD4). Akademik personelin memnuniyet düzeyi KDYS üzerinden periyodik olarak ölçülmekte, İSMER tarafından analiz edilmekte ve iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İKÇÜ'de, öğretim elemanlarının akademik gelişimi için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimlerle aktif öğretim teknikleri ve iletişim gibi alanlarda yetkinlik kazandırılmaktadır. İKÇÜ'de görev yapan öğretim elemanlarının eğitim ve

öğretim ile ilgili sürekli iyileşmelerinin sağlanması için, Üniversitemiz Senatosunun 18.10.2022 tarih ve 2022/29 sayılı kararı ile Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Eğitici Gelişimi Birimi kurulmuştur (OD3)(syf.46) ve ilgili çalışma usul ve esasları ile faaliyetlerine devam etmektedir (OD2). Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen ''Eğiticilerin gelişimi sertifika programı içeriğinin alanında uzman kişiler tarafından planlanmış sistematik süreçlerle yürütülmemesi'' geri bildirimi doğrultusunda Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü tarafından, eğiticilerin eğitimi kapsamında 2025 yılı için; 4 modül ve 25 dersten oluşan ve eğitim bilimci öğretim elemanları tarafından hazırlanan bir Formasyon Eğitimi tasarlanarak 414 öğretim elemanının bu eğitimi ücretsiz bir şekilde almalarını sağlanmaktadır (OD3) (OD4)(syf.10).

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek için birimlerde de etkinlikler düzenlenmektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Aynı zamanda eğitici gelişimlerinin sağlanması için birimlerde yıllık hizmet içi planları da yapılmakta ve yapılan eğitimler değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

İKÇÜ, bazı birimlerinde göreve yeni başlayan öğretim elemanları için uyum programı hazırlanmış ve yapılan uyum programı değerlendirilmektedir (OD4). Bu bağlamda, göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik uyum programları, üniversitenin geneline yayılan sistematik bir uygulama olarak yürütülmekte ve değerlendirilmektedir. Programın kurum içindeki bu yaygınlığı ve kapsayıcılığı Üniversitenin farklı temel alanları temsil eden Eczacılık ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültelerine ve Yabancı Diller Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na ait oryantasyon tutanakları, eğitim rehberleri ve planlama dokümanlarıyla gerçekleştirilmekte ve değerlendirilmektedir (OD2) (OD2) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak, eğitim kadrosunun performansını teşvik etmek ve iyi uygulamaları görünür kılmak amacıyla planlı, sistematik ve sürdürülebilir teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuştur.

Bu kapsamda, Üniversitemiz Eğitim Komisyonu bünyesinde 19.10.2023 tarihli toplantıda "Eğitimde Teşvik ve Ödüllendirme Çalışma Grubu" kurulmuş; çalışma grubunun görev tanımları yapılmış ve başkan ile üyeleri görevlendirilmiştir. Söz konusu çalışma grubu, eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik performans göstergelerinin belirlenmesi, teşvik kriterlerinin oluşturulması ve ödüllendirme süreçlerinin kurumsal politika çerçevesinde yürütülmesi amacıyla faaliyet göstermektedir (OD2).

Eğitim faaliyetlerine yönelik performansın objektif ve şeffaf biçimde değerlendirilmesi amacıyla "İKÇÜ Performans ve Ödül Yönergesi" hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Bu yönerge kapsamında eğitim-öğretim, akademik danışmanlık, eğitici gelişimi, kalite süreçlerine katkı ve mentörlük faaliyetleri gibi alanlarda performans

göstergeleri tanımlanmıştır (OD2).

2024–2025 Öğretim Yılı kapsamında Eğitim-Öğretim ve Teşvik Ödülleri planlanmış; Çalışma Grubu ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü işbirliğiyle düzenlenen törende, belirlenen kriterleri sağlayan öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarına plaketleri takdim edilmiştir. Bu uygulama ile iyi eğitim uygulamalarının kurumsal düzeyde görünür kılınması ve yaygınlaştırılması hedeflenmiştir (OD3). Kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından tasarlanan Kalite Mentörlüğü Sistemi kapsamında görev alan mentörler için "Kalite Mentörleri Ödül Töreni" düzenlenmiş; kalite süreçlerine aktif katkı sağlayan mentörler takdir edilmiştir (OD3).

Eğitici Gelişimi Birimi tarafından yürütülen formasyon ve eğitici gelişimi programlarını tamamlayan öğretim elemanları için 2025 yılı içerisinde Sertifika Takdim Töreni düzenlenmiş; eğitici yetkinliklerinin geliştirilmesi teşvik edilmiştir (OD4).

Üniversitemizin bazı akademik birimlerinde eğitim faaliyetlerine yönelik performans değerlendirme sistemi işletilmekte; ders değerlendirme sonuçları, öğrenci geri bildirimleri, eğitim projeleri ve eğitici gelişimi etkinliklerine katılım gibi göstergeler dikkate alınarak ödüllendirme faaliyetleri uygulanmaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca farklı birimlerde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını geliştirmeye yönelik çalıştaylar düzenlenmiş; bu faaliyetlerin çıktıları kurumsal web sayfasında yayımlanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda paydaşlarla paylaşılmıştır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma ve geliştirme süreçleri 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı ile tanımlanmış hedefler doğrultusunda yürütülmektedir (OD2). Geçmiş dönem faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda hazırlanan yeni stratejik plan ile araştırma ve geliştirme alanında amaç, hedef ve performans göstergeleri yenilenmiş, başarı bölgesi olarak Dijitalleşme ve Veri Analitiği, Gelişmiş Sağlık Teknolojileri, Sürdürülebilirlik Çalışmaları ve Üniversite Sanayi İş Birliği çalışmaları şeklinde belirlenmiştir (OD4)(syf.10-11) (OD4)(syf.90-91). Faaliyetler, yenilenmiş olan Araştırma ve Geliştirme Politikası ile Dijitalleşme alanında farklılaşma hedefi doğrultusunda yürütülmektedir (OD2). Araştırma süreçlerinin organizasyonu ve yönetiminde PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik basamaklar Araştırma ve Geliştirme PUKÖ Çevrimi ile sağlanmaktadır (OD2). YÖKAK KAP Değerlendirmesi ile alınan öneriler doğrultusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları için kurumsal yapı paydaş görüşleri de alınarak Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şeması ile revize edilmiştir (OD4). Araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; araştırma süreçlerinin kurumsal olarak **planlanması** eğitimleri Proje Genel Koordinatörlüğü (organizasyon şeması (OD2), görev tanımları (OD2), faaliyet

raporu (OD3)) , **uygulanması** Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü (organizasyon şeması (OD2), görev tanımları (OD2), yönergesi (OD2), faaliyet verileri (OD3)) ve Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB) (organizasyon şeması (OD2), görev tanımları (OD2), faaliyet raporu (OD3), sonuçlarının **izlenmesi** ve **değerlendirilmesi** İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme U.A.M. (İSMER) (organizasyon şeması (OD2), görev tanımları (OD2), analiz ve değerlendirme raporları (OD4) tarafından yürütülmektedir. İSMER, lisansüstü öğrencilere (OD3) ve öğretmenlere (OD3) istatistik okuryazarlık eğitimleri, veri analitiği kongresi (OD3) ve Erasmus+ KA1 projesi kapsamında ülkemizi ziyaret eden yabancı öğrenci ve öğretmenlere kültür ve eğitim programı düzenlemiş (OD3), araştırma faaliyetlerine çok yönlü katkı sağlamaktadır. Faaliyetlerin **iç paydaşlar tarafından değerlendirilmesine** yönelik olarak Proje Genel Koordinatörlüğü (OD4) (OD4), BAP Koordinatörlüğü (OD4) (OD4) ve MERLAB (OD4) (OD4) 2025 yılında iç tetkik programına dahil edilerek tetkikten geçmiştir.

Uygulama ve araştırma merkezlerinin performansı Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi Raporları ile **izlenmektedir** (OD4) (OD4). Yüz yüze ve çevrimiçi toplantılarda hedeflerine ulaşamayan birimler ile değerlendirme toplantıları yapılmaktadır (OD4). Araştırma ve geliştirme kapsamında yürütülen çalışmalar kurumsal olarak İdare Faaliyet Raporu (OD3)(OD4).(syf8-9,88-91,92,97) ile kayıt altına alınarak izlenmekte ve paydaşlara duyurulmaktadır. Araştırma hedeflerinin gerçekleşme durumları ve performansı Performans Programı İzleme Raporu (OD4)(syf.2,11), Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları (OD4).(syf171,178-182) ile takip edilmekte ve tüm paydaşlara duyurulmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin **izleme ve değerlendirmesi** için 2025 yılında URAP Türkiye Üniversiteler Sıralaması Değerlendirme Raporu (OD4), THE University Impact Rankings 2025 Sonuçları Değerlendirme Raporu (OD4), 2025 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporu (OD4), Proje İstatistikleri Raporu (OD4), İzmir Üniversitelerinin 2015-2023 YÖKAK Verileri Üzerinden Analizi Raporu (OD4), YÖKAK Göstergeleri Üzerinden İKÇÜ Performans Dinamikleri Raporu (OD4) hazırlanmıştır. 2025 URAP Türkiye Üniversiteler Sıralaması Değerlendirme Raporu ile üniversitelerin URAP toplam puanları ile bazı puan türleri karşılaştırılarak İKÇÜ'nün konumu analiz edilmiş ve URAP sıralamasında 32. ve 42. sıralarda yer alan kurumlar, İKÇÜ'nün dahil olduğu rekabet kümesi olarak tanımlanmıştır (OD4)(syf.10-17). 2025 URAP sonuçları uyarınca göstergelerden alınan toplam puanlara göre İKÇÜ; 2000 yılından sonra kurulan 126 üniversite içerisinde 8. sırada yer almıştır. Genel sıralamada 198 üniversite içerisinde 37. sırada ve İzmir'de bulunan 9 üniversite arasında 4. sırada yer almıştır (OD4)(syf.5-7). Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından GreenMetric değerlendirmesine ilişkin veriler izlenmiş ve sonuçlar Sustainability Report 2024 ve 2025 ile yayımlanmıştır (OD4) (OD4). İSMER analizleri sonucunda İKÇÜ'nün "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" alanında dünya ortalamasının 1.4 kat üzerinde sağladığı belirlenen başarı, araştırma bütçe planlaması ve kaynak kullanımının sonuçlara ulaşması ve çıktıları açısından önem bir gösterge olmuştur (OD4)(syf.93). Kaynakların etkin kullanımına yönelik olarak 2025 yılında, araştırma altyapı olanaklarının ve araştırmacı başarısının görüldüğü başlıca alanda BAP Koordinatörlüğü tarafından "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Odaklı Araştırma Proje Çağrısı" destekleri oluşturulmuştur (OD4).

Araştırma ve geliştirme çalışmalarında **dış paydaş görüş ve değerlendirmelerinin** sistematik olarak alınmasına yönelik olarak Birim Danışma Kurulları faaliyet göstermekte olup; Danışma Kurulları ile yapılan toplantılar Rektörlüğe raporlanmakta ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır (OD4). 2025 yılında enstitüler, fakülteler, yüksekokullar, uygulama ve araştırma merkezleri olarak 38 ayrı birimden gelen Danışma Kurulu raporları Google Gemini 3.0 Pro Yapay Zeka Aracı desteğiyle analiz edilerek ortaklaşan hususlar belirlenmiştir. 2025 yılı raporu sonuçlarının analizine göre başlıca hususlar öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının desteklenmeye ve proje eğitimlerine devam edilmesi, kamu ve özel sektör araştırma iş birliklerinin artırılması olarak belirlenmiştir (OD4)(syf.58). Danışma Kurullarının değerlendirmeleri ile uyumlu şekilde TÜBİTAK 2209-A ve B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında 2021 yılından itibaren kazanılan başarı ve artan ivme sistematik planlama ve uygulamalar (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) ile sağlanmıştır. 2021 yılı, 2022 yılı ve 2023 yılı 1. Çağrı sonuçlarına göre İKÇÜ, İzmir üniversiteleri arasında 2. sırada yer almıştır. 2023 yılı 2. çağrısına göre İKÇÜ'nün 126 öğrenci projesi başvurusu gerçekleşmiş ve 92 öğrenci projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Öğrenci projeleri sayıları ile İKÇÜ, İzmir üniversiteleri arasında Dokuz Eylül Üniversitesi ve Ege Üniversitesinden sonra 3. sırada yer almış ve başvuru yapan toplam 198 üniversite arasında 31. sırada yer almıştır (OD4)(syf.1-2).

TÜBİTAK 2209-A 2024 yılı 1. Çağrısına göre İKÇÜ'den 256 proje başvurusu gerçekleşmiş ve 164 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu proje sayısı ile İKÇÜ, İzmir üniversiteleri arasında Ege ve Dokuz Eylül Üniversitesinden sonra 3. sırada yer almıştır. Ülke genelinde başvuru yapan 206 üniversite arasında 37. sırada yer almıştır. TÜBİTAK 2209-B 2024 yılı 1. çağrısına göre İKÇÜ 35 proje başvurusu gerçekleşmiş ve 27 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu proje sayısı ile İKÇÜ İzmir üniversiteleri arasında Ege Üniversitesi ve Dokuz Eylül Üniversitesinden sonra 3. sırada yer almıştır. Ülke genelinde başvuru yapan 136 üniversite arasında 13. sırada yer almıştır (OD4).

Araştırma faaliyetlerine yönelik **dış paydaş görüşleri** 2025 Yılı Dış Paydaş Anketi yoluyla alınmış ve raporlanmıştır (OD4). Rapor sonuçlarına göre İKÇÜ **dış paydaşlar tarafından** "Üniversitenin akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir" konusunda %88, "Üniversitenin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir" konusunda %72, "Üniversitenin gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar sağlamaktadır" konusunda %76, "Üniversitenin iş yaşamına yönelik sağladığı laboratuvar ve test hizmetleri yeterli düzeydedir" konusunda %72, "Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sanayi ile etkileşimli olarak gerçekleştirmektedir" konusunda %76 ve "Üniversitede üretilen araştırma çıktılarına kolayca ulaşabilmekteyim" konusunda %78 oranlarında katılıyorum olarak değerlendirilmiştir (OD4)(syf.12-14).

Yönetim ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlenmesine yönelik olarak iç ve dış paydaş değerlendirmelerini takiben **iyileştirmeler**, sorumlu birimler, planlanan iyileştirme takvimi ve iyileştirme gerçekleşme durumları Sürekli İyileştirme Kaynakları Listesi (OD2) ile belirlenmiş raporların sonuçları ile tespit edilmekte ve

izlenmektedir. Sürekli iyileştirmelerin kayıt altına alınması ve iyileştirme gerçekleştirme durumlarının izlenmesi Sürekli İyileştirme Planı (OD4), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (OD4) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Kararları Gerçekleşme Durum Raporu (OD4) ile sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu değerlendirmesi doğrultusunda izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sonucunda belirlenen iyileştirme ihtiyaçlarının sürekli iyileştirme planlarına taşınması ve sorumlu birimler tarafından iyileştirme gerçekleştirme durumunun sistematik olarak izlenmesinin sağlanması amacıyla İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) (OD2)(OD4) oluşturulmuş ve iç paydaşlara duyurulmuştur. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirme gerçekleşme durumlarının takibini yürüten İZDEK üyeleri Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Kalite Koordinatörlüğü ekibinden oluşmaktadır. Sürekli İyileştirme Planında (SİP) araştırma ve geliştirme başlığında 2020-2024 dönemine ilişkin iç ve dış değerlendirmeler yoluyla belirlenmiş olan iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik iyileştirme gerçekleştirme performansı 2025 yılı itibariyle %95,38 olmuştur (OD4). YÖKAK KAP Değerlendirmesi ile belirlenen hususlarda iyileştirme faaliyetleri ise özel olarak Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP) (OD4) ile takip edilmektedir ve 2025 yılı itibariyle araştırma ve geliştirme alanında YÖKAK KAP Değerlendirmeleri ile belirlenmiş iyileştirmelerin gerçekleştirme performansı %86,67 olmuştur. 2025 yılı analiz ve değerlendirme raporlarının hazırlanması ile 2025-2029 dönemi için yeni Sürekli İyileştirme Planı çalışmaları sürdürülmektedir (OD4).

İKÇÜ'deki Ar-Ge çalışmaları PUKÖ döngüsüyle yönetilmektedir. Bu sürecin verimliliği ve sürdürülebilirliği, faaliyetleri yürüten birimlerin sürece sağladığı katkı ile garanti altına alınmaktadır. Birimlerde ilgili çalışmalar, bünyelerindeki Araştırma Komisyonları tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Tüm faaliyetler, ilgili komisyonların belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Birim bazlı araştırma faaliyetlerinin izlenebilirliği ve kayıt altına alınması, her yıl fakültelerin ve enstitülerin periyodik olarak hazırladığı Birim Faaliyet Raporları aracılığı ile sağlanmaktadır (OD3)(syf. 43-164), (OD3)(syf. 19-34), (OD3)(syf. 35-48), (OD3)(syf. 20-100), (OD3)(syf. 47-71), (OD3)(syf. 36-67). Birim Faaliyet Raporları ile kayıt altına alınan ve izlenen tüm çalışmalar, Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları aracılığıyla sistematik şekilde analiz edilmekte ve performans takibi gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesi ile ihtiyacı belirlenmiş olan bir husus olarak, İKÇÜ personelinin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performansların artırılmasının teşvik edilmesi ve faaliyetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin iyileştirmeler kapsamında Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi oluşturulmuştur (OD4).

Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları doğrultusunda, bir sonraki dönem için gerekli iyileştirme alanları ve sonraki yıla ilişkin iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir (OD4)(syf. 9), (OD4)(syf. 7-8). Tespit edilen bu iyileştirme hususları Birim Kalite Eylem Planlarına dahil edilerek sistematik olarak takip edilmekte; böylece ilgili süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanması güvence altına alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Birim araştırma raporlarının

analiz edilerek birimlerin öz değerlendirme süreçlerine ek olarak; araştırma-geliştirme faaliyetlerinin dış bir gözle analiz edilmesi amacıyla Kalite Mentörleri tarafından hazırlanan Kalite Mentörü Danışmanlık Toplantısı Raporları (OD4) (OD4) (OD4) ve Birim Geri Bildirim Raporları (OD4) (OD4) (OD4) da sürece dahil edilmektedir. Bu raporlardan olgunlaşan iyileştirme önerileri de Birim Kalite Eylem Planlarına dahil edilerek, iyileştirme süreçlerine dış paydaşların değerlendirmesi ve katkısı sağlanmaktadır; örnek olarak birimde 2025-2029 Dönemi Birim Kalite Eylem Planının Araştırma-Geliştirme Prosesi ile ilgili 1 numaralı iyileştirme eyleminin kaynağı (2025/1) Birim Kalite Mentörlüğü Toplantısı (OD4)(syf.15) ve 4 numaralı iyileştirme eyleminin kaynağı ise 2024 Birim Geri Bildirim Raporu olarak kayda geçirilmiştir (OD4).(syf.16).

İKÇÜ bünyesinde birimlerin faaliyetlerine yönelik izleme ve değerlendirme süreçleri, Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Birim İç Değerlendirme Raporları ile sağlanmaktadır (OD4)(syf.77-83), (OD4)(syf.22-24), (OD4)(syf.45-49), (OD4)(syf.72-91), (OD4)(syf.30-34), (OD4)(syf.43-48). Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinin tüm kuruma yayılması, birimler arası katılımcılığın teşvik edilmesi ve kapsayıcı bir kalite kültürünün tesisi noktasında Birim İç Değerlendirme Raporları stratejik bir önem arz etmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sonrasında Kalite Koordinatörlüğünce kurum içi tetkik ekiplerinin birim saha ziyareti planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir (OD2) (OD3). Bu süreçte paydaş katılımının sağlanması doğrultusunda, birim öğrencilerinin değerlendirme faaliyetlerine aktif katılımına önem verilmektedir (OD2). Saha ziyaretleri gerçekleştirilip tutanak altına alındıktan sonra (OD3) tetkik ekipleri Birim Geri Bildirim Raporlarını hazırlamaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Birimlerin saha ziyareti değerlendirmeleri ile oluşturulan raporlar analiz edilerek Birim Geri Bildirim Sonuç Raporu (OD4)(syf.28-30) ile kayıt altına alınmakta ve Google Gemini Yapay Zekâ Aracı desteğiyle ortaklaşan iyileştirme hususları belirlenmektedir (OD4)(syf.30). İyileştirme hususları Sürekli İyileştirme Planlarına dahil edilerek araştırma faaliyetlerindeki iyileştirme adımlarının izlenebilirliği sonucunda PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır (OD4). Birim İç Değerlendirme Raporlarına istinaden birimlere gerçekleştirilen saha ziyaretleri ile oluşturulan Birim Geri Bildirim Raporlarının 2022-2024 sürecinde üç yıllık sonuçları Google Gemini Yapay Zeka Aracı desteği ile analiz edilerek ortaklaşan hususlar belirlenmiş ve 2022, 2023 ve 2024 Dönemi Birim Geri Bildirim Sonuçları Karşılaştırma Raporu oluşturulmuştur (OD4). Analizler sonucunda belirlenen iyileştirme hususları 2025-2029 Dönemi Sürekli İyileştirme Planına dahil edilmiştir (OD4).

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin stratejik planlama sürecinde dış paydaşların görüş ve önerileri temel bir girdi olarak kabul edilmektedir. Bu doğrultuda tüm birimlerde hayata geçirilen Danışma Kurulları; birim yöneticileri, öğretim üyeleri ve öğrencilerden oluşan iç paydaşlar ile kamu ve özel sektör temsilcilerinden oluşan dış paydaşları aynı platformda buluşturarak araştırma geliştirme faaliyetlerine yön vermektedir (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2) (OD2). Birimlerde yürütülen araştırma geliştirme faaliyetleri danışma kurulu toplantılarında ele alınarak değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Birim Danışma Kurullarından elde edilen görüş ve öneriler, Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu aracılığıyla sistematik olarak takip edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Bu raporlar neticesinde belirlenen kurumsal

iyileştirme alanları, Sürekli İyileştirme Planlarına aktarılarak stratejik bir takvime bağlanmakta ve iyileştirmeler kayıt altına alınmaktadır (OD4).

Araştırma faaliyetlerinin teşvik mekanizması olarak kullanılan Akademik Teşvik Ödenekleri sürecinde bilgi girişi, başvuru (OD3) ve değerlendirme aşamalarının (OD4) tümü fiziki belge kullanımı olmaksızın İKÇÜ tarafından geliştirilen ve 22 üniversiteye hizmet vermekte olan ÜBYS aracılığı ile 2020 yılından itibaren sürdürülmektedir (OD3). Sürecin şeffaf ve sorunsuz şekilde tamamlanmasına yönelik olarak oluşturulan başvuru rehberi doğrultusunda yürütülmektedir (OD3).

İKÇÜ bünyesinde yürütülen araştırma geliştirme faaliyetleri, ulusal ve uluslararası iş birlikleri, bilimsel organizasyonlar ve sektörel buluşmalar ile elde edilen akademik başarılar; İKÇÜ Haber Bülteni aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşların bilgisine sunularak kurumsal şeffaflık ve etkileşim sağlanmaktadır (OD3)(syf.7-9,13-15,24-26,27-29,30-32,33-34,35-36).

Birimlerin araştırma faaliyetlerinin ve bu alandaki başarılarının görünürlüğünü artırmak adına düzenlenen bilimsel toplantı ve seminerler, akademik etkinlikler yoluyla iç ve dış paydaşlar araştırma faaliyetlerine dahil edilmektedir. Farklı disiplinlerdeki bu paylaşımlar, birimlerin akademik başarılarının yayılım etkisini kuvvetlendirmektedir. (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

İKÇÜ'nün uluslararası endekslerde görünürlüğünü arttırmaya yönelik olarak UI GreenMetric kapsamında 2025 yılındaki gelişimi gözlemlemek amacı ile Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından raporlamalar yapılmaktadır. Birimin 2024-2025 raporuna göre İKÇÜ uluslararası sıralamada 664. sıradan 658. sıraya ilerleme kaydetmiştir. 2025 başvurusunda "Setting and Infrastructure" kategorisinde görülen 100 puanlık artış, İKÇÜ'nün sürdürülebilirlik altyapısının olgunlaştığı ve GreenMetric'in beklediği kurumsal yönetim standartlarına daha güçlü yanıt verdiği şeklinde değerlendirilmiştir (OD4).

İSMER tarafından hazırlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporu (OD4) ile yapılan analiz ve değerlendirmelerin sonuçları doğrultusunda BAP Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Odaklı Araştırma Proje Çağrısına çıkılmıştır (OD4). Uluslararası arenada görünürlüğün artırılması, işbirliklerinin geliştirilmesine katkı sağlaması amacıyla uluslararası indekslere başvuru için çalışmalar başlatılmış, THE ve QS Ranking gibi uluslararası derecelendirme kuruluşlarına gerekli metrikler için veri akışının sağlaması amacıyla İSMER altında Derecelendirme Komisyonu oluşturulmuştur (OD2). THE Ranking veri girişi için üniversite sorumluları tanımlanmıştır (OD2).

Sanat ve Tasarım Fakültesi bünyesinde sanatsal etkinlikler Kültür, Sanat ve Bilimsel Etkinlikler Komisyonu tarafından koordine edilmektedir (OD2). Bu süreçlerin işleyişinin sağlanması amacıyla düzenli toplantılar yapılmakta (OD3) ve planlanan sanatsal etkinlikler belirlenen takvim doğrultusunda hayata geçirilmektedir (OD3). Fakültede araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesine ilişkin faaliyetler, kurumsal araştırma politikaları çerçevesinde yürütülmekte ve faaliyet raporları ile izlenmektedir (OD3).(syf.50-61). Öğrenci katılımı da sağlanan etkinlikler sonrasında değerlendirme toplantıları yapılarak, katılımcılar ve ziyaretçiler tarafından

iletilen sözlü ve yazılı geri bildirimler uyarınca iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir (OD3) (OD4) (OD4) (OD4). Faaliyetlerin izleme ve değerlendirme sonuçları Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile kayıt altına alınmaktadır (OD4)(syf.30-33). Sanat ve tasarım alanında tespit edilen iyileştirme hususları Birim Kalite Eylem Planı (OD4) ile kayıt altına alınmakta ve iyileştirme gerçekleştirme durumları Birim Kalite Mentörleri tarafından yılda üç kez izlenmektedir (OD4).

2025 yılında tamamlanan iyileştirmeler kapsamında, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Raporu ile bildirilmiş hususlarda;

- "*Araştırma üniversitesi olma kararlılığı içinde olunması ve bu yönde tematik alanların belirlenmiş olması*" ile "*Kurumun araştırma öncelikleri (temaları) kapsamında nasıl bir altyapı planlamasına gideceği konusunda daha sistematik bir yapı ortaya konulması*" iyileştirme hususlarına ilişkin olarak Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında araştırma ve geliştirme ile ilgili tematik alanların değerlendirilmesi ve güncellenmesi kararı alınmış, Tematik Alanlar revize edilmiş ve 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı ile yeni Başarı Bölgesi Tercihi alanları; **Dijitalleşme** ve **Veri Analitiği**, **Gelişmiş Sağlık Teknolojileri**, **Sürdürülebilirlik Çalışmaları** ve **Üniversite Sanayi İş Birliği Çalışmaları** olarak belirlenmiştir (OD4)(syf.23 md.1).
- "*Kurumun araştırma yönetim süreci ile ilgili açık, anlaşılabilir ve izlenebilir bir mekanizma oluşturması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak PUKÖ/GNL/03 Araştırma ve Geliştirme PUKÖ Çevrimi dokümante edilmiş, OŞ/GNL/05 Araştırma ve Geliştirme Yönetişimi Organizasyon Şeması revize edilmiş, Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu uygulaması başlatılmış, birimlerde Araştırma Komisyonları oluşturulmuş, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve Proje Genel Koordinatörlüğü Yönergesi revize edilmiştir (OD4)(syf.24 md.5).
- "*Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınması ve bunu sağlayacak bir mekanizma kurulması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Birimlerde araştırma faaliyetlerine ilişkin değerlendirmeler Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporlarında, iyileştirme çalışmaları Birim Kalite Eylem Planları ile kayıt altına alınmaya başlanmış, Birim Araştırma Komisyonları oluşturulmuş, faaliyetler Birim İç Değerlendirme Raporları ve Birim Geri Bildirim Raporları ile izlenmiş, iyileştirme çalışmaları Sürekli İyileştirme Planları ve Birim Kalite Eylem Planları ile kayıt altına alınmıştır (OD4)(syf.26 md.9).
- "*Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarının kurulması ve süreç yönetimi anlayışıyla bu kurullara işlerlik kazandırılarak sürekli iyileştirmeler yapılması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Danışma Kurulu oluşturulması ve oluşturulan kurula öğrenci üye eklenmesi kararı alınmış, Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları hazırlanmış, Senato kararı ile İKÇÜ Danışma Kurulu ve Proje Genel Koordinatörlüğü Danışma Kurulu oluşturulmuştur (OD4)(syf.26-

27 md.10).

- "*TTO'nun misyonuna uygun bir biçimde yapılandırılmamış olması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak TTO A.Ş. kurulmuş (OD4) (OD4)(syf.25 md.4), ekibe 2025 yılında Genel Müdür Anıl Baybura ve İş Geliştirme ve Girişimcilik Koordinatörü İrem Ceren Geren Uçan toplamda 15 yılın üzerinde girişimcilik başta olmak üzere TTO ve TGB tecrübeleri göz önüne alınarak dahil edilmiş ve personelde yeni bir yapılanmaya gidilmiştir. Bu kapsamda yıl sonu itibariyle üniversite içinde TTO bilgilendirme ve destek faaliyetlerinde iyileştirmeler sağlanmış (OD4) (OD4) (OD4) ve şirketleşme öncesinde girişimcilik kültürünün oluşturulmasına katkı sağlanması için yeni dönemde ideathon-hackhathon etkinlikleri ile ekosistemde faaliyet göstermeye başlanmıştır (OD4). 2026 yılı ikinci çeyreğinde inşaatının başlaması beklenen Technocity İzmir Teknopark'ın faaliyete geçmesi ile TTO ve TGB birlikte faaliyetlerini fiziki olarak da aynı binada sürdürecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynaklar; üniversitenin misyonu, araştırma hedefleri ve stratejik öncelikleri ile uyumlu biçimde planlanmakta ve birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Bu kapsamda, İKÇÜ 2025–2029 Dönemi Stratejik Planında araştırma-geliştirmeye ilişkin amaç ve hedefler, hedef kartları (6–10) aracılığıyla tanımlanmıştır (OD2)(syf. 99–106). Kaynakların planlanması ve izlenmesi; İKÇÜ 2025 Performans Programı (OD2), 2025 Yılı Stratejik Plan Göstergeleri Birim Bazlı Değerlendirme Raporu (OD4), Birim Faaliyet Raporları (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) ve Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları (OD4) (OD4) (OD4) üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Söz konusu izleme ve iyileştirme süreçleri, dış değerlendiriciler tarafından üniversite genelinde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi gözetim tetkikleri ile kurumsal düzeyde güvence altına alınmakta olup süreçlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir (OD4)(syf.20–22).

Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından web sayfaları ve e-posta duyuruları aracılığıyla ulusal ve uluslararası proje çağrılarına ilişkin bilgilendirmeler yapılmakta; proje yazım ve uygulama süreçlerinde danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve sanayi ile iş birliği protokolleri geliştirilmektedir (OD3) (OD3). Proje Genel Koordinatörlüğü raporlarının kayıt altına alındığı KDYS ile izleme süreçlerinin dijital ortamda sürdürülmesi, fiziki, teknik, insan ve mali kaynakların yeterliliği ile çeşitliliğinin etkin ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi desteklenmektedir (OD4).

İç kaynaklar kapsamında üniversite genelinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonları, fakülte ve merkezi araştırma laboratuvarları, cihaz–ekipman envanterleri ve akademik insan kaynağı etkin biçimde kullanılmaktadır (OD2) (OD3) (OD3). Laboratuvar altyapısı ve cihazların envanter listeleri (OD2) (OD2) (OD2), kullanım talimatları (OD2) (OD2) (OD2) KDYS ile kayıt altına alınmakta ve bakım–onarım süreçleri Laboratuvar Cihazları Alım-Bakım Onarım Birimi (LACAB) tarafından

sağlanmaktadır (OD3). 2020–2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı kapsamında, laboratuvar cihazlarının kalibrasyon bilgilerini de içerecek şekilde izlenmesini sağlayacak bir takip modülünün oluşturulması iyileştirmesi gerçekleştirilmiştir (OD4)(syf.34). Bu kapsamda 2025 yılında dijital Varlık Yönetimi Modülü hayata geçirilerek modül altında envanter tanımı ve envanter takibi olmak üzere iki yeni sistem kurulmuş, laboratuvar cihazlarının izlenebilirliği ile fiziki ve teknik kaynakların etkin ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi sağlanmıştır (OD4).

Birimlerde kaynakların öğrenci katılımı ile etkin kullanımına ilişkin olarak Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerde gerçekleştirilen ödüllü bitirme projeleri sergileri (OD4) ve Eczacılık Fakültesi Bitirme Projeleri Sunum ve Poster Günü (OD4) etkinlikleri düzenlenmiştir.

Dış kaynaklar kapsamında üniversite bünyesinde TÜBİTAK (1001, 1002, 1005, 1505, 2219, 2218, 3501), TÜSEB ve Avrupa Birliği destekli projeler önemli bir yer tutmaktadır. Fakültelerimizde Erasmus personel hareketliliği, uluslararası proje iş birlikleri ve öğrenci odaklı TÜBİTAK 2209-A/B projeleri aracılığıyla dış fonlara erişim sağlanmakta (OD3) (OD3) (OD3) ve faaliyetler izlenmektedir (OD4)(syf.1-2)

İKÇÜ'nün dış kaynaklara erişim kapasitesini artırmak amacıyla, Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından üniversitenin iç kaynakları kullanılarak 2025 yılı içerisinde 7 ayrı TÜBİTAK 2209 A/B proje yazma eğitimi düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra, üniversite öğrencilerine yönelik buluş ve yenilik farkındalık eğitimi ile lisansüstü öğrenciler ve akademisyenlere yönelik proje yazma eğitimleri gerçekleştirilerek insan kaynağının proje geliştirme yetkinliği güçlendirilmiştir (OD3). Bu eğitim faaliyetlerinin çıktıları, katılımcı verileri ve anket analizleri yoluyla değerlendirilmiş ve sonraki dönem planlamalarına girdi sağlamıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). 2025 Yılı İçerisinde Üniversitemizi Ziyaret Eden Misafir Araştırmacı Değerlendirme Raporu ile insan kaynağına dayalı dış kaynak katkıları izlenmektedir (OD4). Araştırma faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla sanayi ile iş birliği protokolleri imzalanarak, dış kaynak sağlama faaliyetleri artırılmaktadır (OD3)(syf.68-69,118-119), (OD3)(syf.36-37,92-93) (OD3)(syf.59).

Akademi–sanayi iş birlikleri, kamu kurumlarıyla imzalanan protokoller ve öğrenci merkezli faaliyetler yoluyla güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, İKC-ENSO Mühendislik Topluluğu tarafından öğrenci merkezli olarak düzenlenen MÜSEB 2025 etkinliği iç ve dış paydaş katkılarının planlı, izlenen ve bütünleşik biçimde kullanıldığı uygulamalara örnek teşkil etmektedir (OD4). Bunun yanı sıra, İKÇÜ Kariyer Topluluğu tarafından ÜNİDES projesi kapsamında ve T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı desteğiyle düzenlenen Kariyer Zirvesi'25 (OD3) ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi tarafından düzenlenen Kariyer Günü Etkinliği (OD3), İKÇÜ'nün insan kaynağı, fiziki altyapısı ve dış paydaş katkılarının eşgüdüm içinde kullanıldığı, öğrenci merkezli uygulamalara örnek teşkil etmektedir.

Dış kaynakların nitelikli çıktılara dönüştürülmesi kapsamında İKÇÜ öğretim elemanların ulusal düzeyde prestijli ödüller kazanmış ve TÜBİTAK BİDEB destekleri almıştır (OD3)(syf.33-34). Bu bağlamda Doktorclub Awards 2024'te "Yılın Yenilikçi Cerrahi Bilimler Doktoru" ödülü önemli bir kanıt oluşturmaktadır (OD3).

Sanat ve Tasarım Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı bölümünde TÜBİTAK 3005 Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek kapsamında "Sanat Öğretiminde Performans Puanlaması için Yenilikçi Bir Model: Yapay Zekâ Destekli Ajan Karışımı MoA" başlıklı proje 2025 yılında başlamıştır (OD3).(syf. 5).

Araştırma faaliyetlerinde kurumsal olarak başlıca rol alan koordinatörlük ve uygulama araştırma merkezleri 2025 Yılı İç Tetkik Programı aracılığıyla iç ve dış kaynak kullanım süreçleri kapsamında değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda süreçlerde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

2025 yılında tamamlanan iyileştirmeler kapsamında, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Raporu ile bildirilmiş hususlarda;

- "*Araştırma odaklı üniversite olma hedefine yönelik olarak mevcut araştırma altyapı olanaklarının iyileştirilmesine ihtiyaç olması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında (2023/01) Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MERLAB) bünyesindeki laboratuvarların kullanımına ilişkin planlama kararı alınmış ve MERLAB tarafında merkezi araştırma laboratuvarlarının kullanımına ilişkin usul ve esasların oluşturulması çalışmaları yürütülmüştür (OD4)(syf.23 md.2).
- "*Kurumda mali kaynakların (BAP dışında) ne oranda araştırmaya ayrıldığına dair izleme ve değerlendirme sistemi oluşturulması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünün Birim Faaliyet Raporları, İdare Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan İzleme Raporları çalışmaları yürütülmektedir (OD4)(syf.19 md.5)
- "*Merkezi Araştırma Laboratuvarının akredite olmaması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak gerekli fizibilite çalışmaları yapılarak rapor hazırlanmıştır. Bu rapora istinaden çalışmalar başlatılmıştır. Akreditasyon çalışmaları için 18.03.2024 tarihinde danışmanlık hizmeti alımı yapılmış ve 30.04.2024 tarihinde TS EN ISO 17025 Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Merkezi Araştırma Laboratuvarları UAM TÜRKAK Akreditasyon çalışmaları kapsamında TÜBİTAK-UME nin düzenlemiş olduğu yeterlilik testlerine katılım sağlamıştır. DSC ile camsı geçiş sıcaklığı tayini ISO 11357-2 ve ASTM D3418 (Termoplastiklerde) ve DSC ile Erime Noktası ve Entalpisi Tayini ISO 11357-3 ve ASTM D3418 (Termoplastiklerde) olmak üzere iki ayrı kategoride katılınan yeterlilik testleri başarı ile tamamlanmıştır (OD4). Sistemin altı aylık süre ile işletilmesini takiben 2026 yılı ikinci yarısında TÜRKAK değerlendirmesine girilecektir (OD4)(syf.25 md.3).

Dış değerlendirmeler ile belirlenmiş iyileştirme hususlarına ilişkin olarak;

- "*Üniversite genelinde kullanılan izleme/ölçme ekipmanlarının uygunluğunu ve sürekliliğine yönelik altyapının ortak izleme sağlayacak şekilde düzenlenmesi*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Envanter Tanımı modülü oluşturularak birimlerin veri girişi sağlanmış ve Envanter Takibi modülü ile cihaz kayıtları ve kalibrasyon bilgileri izlenebilir hale getirilmiştir (OD4)(syf.28 md.13).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İKÇÜ doktora ve doktora sonrası süreçleri, araştırma politikasıyla uyumlu olarak 2025-2029 Stratejik Planı çerçevesinde birim yönergelerine göre yapılandırılmıştır (OD2)(syf.23,27,95). Lisansüstü eğitim; Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 60 faaliyet raporu (OD3), Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 93 (OD3) ve Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 24 anabilim dalında (OD3) olmak üzere üniversite genelinde aktif olarak sürdürülmektedir. 2025 yılı verilerine göre doktora programlarından Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nden 20 (OD4)(syf.5), Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden 1 9 (OD4)(syf.42) ve Fen Bilimleri Enstitüsü'nden 91 öğrenci mezun olmuştur (OD4)(syf.37) ve süreçler birim raporlarıyla sistematik şekilde izlenerek tüm paydaşlara sunulmaktadır (OD4) (OD4) (OD4).

Doktora programlarının çıktıları, paydaş katılımıyla sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4). Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ORPHEUS uluslararası akreditasyon standartları benimsenmiş ve 2024 yönerge değişikliğiyle mezuniyet için 3 yayın şartı getirilerek çıktı kalitesi yükseltilmiştir (OD3) (OD4)(syf.34). Benzer şekilde Diş Hekimliği Fakültesi'nde araştırma izleme raporları (OD4)(syf.5-6), Eczacılık Fakültesi'nde doktora sonrası araştırmacı takip formları ile süreçler kontrol edilerek geliştirilmektedir (OD4) (OD4).

Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanlar kurumsal yönerge çerçevesinde yönetilmekte (OD2), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi gibi birimlerde ortak projelerle desteklenmektedir (OD3)(syf.80-81). Kendi mezununu işe alma (inbreeding) politikası liyakat esaslı atama kriterleriyle yürütülmektedir (OD3). Örneğin Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde görev yapmakta olan toplam 157 araştırmacıdan 20'si doktora derecelerini İKÇÜ Fen Bilimleri Enstitüsünden almışlardır. Doktora derecelerini 2017-2025 tarihleri arasında alan 9 araştırmacı alt birimlerde öğretim üyesi olarak atanmışlardır. Diğer 11 araştırmacı ise araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrolarında görev yapmaktadırlar. Doktora derecelerini İKÇÜ'den alan, öğretim üyesi kadrosundaki araştırmacıların tüm öğretim üyelerine oranı %6 olarak belirlenmiştir (OD4)(syf.80-81). Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde mezun odak grup görüşmeleri sonuçlarına dayalı olarak müfredata yeni dersler eklenerek süreç iyileştirilmiştir (OD4)(syf.16). Kurumumuz araştırma görevlilerinin yurt dışı kurumlarda görevli çalışmaları doktora sonrası araştırma imkanlarının teşvik edilmesi doğrultusunda desteklenmektedir (OD3). Doktora sonrası araştırma bursları kapsamında sağlanan başarılar izlenmekte ve kurumsal e-posta ile paydaşlara duyurulmaktadır (OD4) (OD4).

Devam eden ve tamamlanan iyileştirmeler kapsamında, Kurumsal Akreditasyon Raporu ile bildirilmiş hususlarda;

- "*Kurumda doktora sonrası araştırmacı istihdamına yönelik uygulamaların yaygınlaşmamış olması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Misafir ve Doktora Sonrası Araştırmacılarla İlgili Uygulama Yönergesi (OD2) uyarınca faaliyetlerin kurum geneline yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilmekte, Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla birimler bünyesinde yürütülen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar izlenmektedir (OD4)(syf.80-

81), (OD4)(syf.46-47). Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından birimlerden alınan doktora sonrası araştırmacı istihdamına yönelik veriler değerlendirilmiş ve 2025 Yılı Misafir Araştırmacı Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur (OD4). Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından çağrı dönemlerinde doktora sonrası araştırmacılara ilişkin duyurular yapılmakta, projelere duyuruları e-posta ve web sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İKÇÜ araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesini lisansüstü tez çalışmaları, TÜBİTAK ve BAP destekli projeler, araştırma laboratuvarları, ulusal ve uluslararası yayın teşvikleri, akademik gelişim eğitimleri, uluslararası araştırma işbirlikleri ve sanayi ortaklıkları aracılığıyla bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda yürütülen araştırma faaliyetleri ve destek mekanizmaları düzenli olarak izlenmekte, elde edilen çıktılar analiz edilerek araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir. Araştırma yetkinliklerinin gelişimine yönelik eğitimler kurumsal olarak Proje Genel Koordinatörlüğü bünyesinde organizasyon şeması (OD2) ve görev tanımları (OD2) uyarınca faaliyet raporu ile izlemesi sağlanarak (OD3) yürütülmektedir (OD3). İSMER lisansüstü öğrencilere (OD3) ve öğretmenlere (OD3) istatistik okuryazarlık eğitimleri, veri analitiği kongresi (OD3) ve Erasmus+ KA1 projesi kapsamında ülkemizi ziyaret eden yabancı öğrenci ve öğretmenler için kültür ve eğitim programı düzenlemiştir (OD3). Birimlerde oluşturulan araştırma komisyonları aracılığıyla süreçler yönetilmektedir (OD2).

Birimlerde araştırma yetkinlikleri ve gelişimine ilişkin olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına örnek olarak;

- Turizm Fakültesi araştırma yetkinliklerinin gelişimine yönelik olarak ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birlikleri ve toplantılar gerçekleştirmiştir (OD3)(syf.5).
- Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından akademik personelin bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik destekleyici eğitimler, uluslararasılaşma fırsatları ve disiplinler arası proje işbirlikleri planlı biçimde teşvik edilmektedir (OD3)(syf.18).
- Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi akademik personeli tarafından gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme yetkinlikleri düzenli olarak takip edilmekte ve yıllık hedeflerin değerlendirilmesi raporlanmaktadır (OD4)(syf.26).
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından araştırmacıların gelişimini bir üst seviyeye taşımak ve mevcut bilgi birikimini birim içinde yaygınlaştırarak; interdisipliner, eleştirel ve kollektif çalışmaların önünü açmak için çalışmalar sürdürülmektedir (OD3)(syf.6).
- İlahiyat Fakültesi'nde 2025 yılı araştırma faaliyetlerindeki artışın sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, akademik personelin araştırma

faaliyetlerine yönelik motivasyonunu artıracak çalışmalar yürütülmektedir (OD3)(syf.34).

- Orman Fakültesi öğretim elemanları araştırma yetkinliklerinin geliştirmesine yönelik eğitim, kurs vb. etkinliklere katılım sağlamaktadırlar (OD3)(syf.5).
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Örgün Eğitim İçin Görev ve Sorumluluklar, Web Sayfası ve Sosyal Medya Kullanımı, Bilişim Sistemleri (BKMYBS) Kullanımı eğitimleri düzenlemiştir (OD3)(syf.30). Gerçekleştirilen faaliyetler raporlanarak izlenmektedir (OD4)(syf.8).
- Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi bünyesinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik faaliyetler yürütülmektedir (OD3)(syf.3).
- Su Ürünleri Fakültesi, gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler ile öğretim elemanları araştırma yetkinliklerinin geliştirmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir (OD3)(syf.25).
- Diş Hekimliği Fakültesi'nde akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini artırmak üzere proje bilgilendirme ve yazım eğitimleri, çalıştay, seminer vb. sistematik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu uygulamaların izlenmesi, öğretim elemanı geri bildirimleriyle değerlendirilmesi ve sonuçlara göre iyileştirmeler esas alınarak raporlanmaktadır (OD4)(syf.7).
- Eczacılık Fakültesi EFBAG Komisyonu tarafından proje ve yeni iş birlikleri geliştirilmesi amacıyla proje çağrıları hatırlatılmakta ve dış kaynaklı proje yazımı ile ilgili olarak her yılsonunda anket uygulanmaktadır (OD4)(syf.5).
- Hukuk Fakültesi akademik personelinin araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası fon kaynaklarını çeşitlendirerek etkin bir şekilde kullanmış ve araştırma yetkinliğinin artırılması süreci; uluslararası hareketlilik, nitelikli burs programlarına erişim ve kurumsal iş birlikleri olmak üzere değerlendirilmiştir (OD4)(syf.6).
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu PUKÖ Döngüsü kapsamında kontrol etme ve önlem almaya ilişkin değerlendirmelerini raporlandırmaktadır (OD4)(syf.14).
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği Bilimsel Araştırma Komisyonu 2025 Yılı Faaliyet ve 2026 Yılı Planlama Raporu ve 2025 Yılı Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir (OD4)(syf.6). Araştırma hedefleri ve gerçekleşme durumları ile kaynak ihtiyacı ve kullanımının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak Ar-Ge Faaliyetleri İzleme Anketi Raporu hazırlanmaktadır (OD4)(syf.46-49).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde araştırma yetkinlikleri ve gelişimi faaliyetleri her bölümün öncelikli araştırma alanları doğrultusunda planlanmakta ve akademik üretkenliği destekleyecek şekilde teşvik edilmektedir (OD4)(syf.10-13).
- Sanat ve Tasarım Fakültesi'nin araştırma, yayın ve sanatsal üretim faaliyetlerinde nitelik odaklı gelişim süreci raporlanmıştır (OD4)(syf.30).
- Tıp Fakültesi öğretim üyelerinin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için tasarlanan projeler BAP, TÜBİTAK ve TÜSEB aracılığıyla desteklenmektedir (OD4)(syf.8).
- Sosyal Bilimler Enstitüsü, birim iç değerlendirme ekibi tarafından iletilen geri bildirim raporu ve birim planlamalarının gözden geçirilmesiyle yapılan değerlendirmeler sonrasında ulusal ve uluslararası bilimsel yayın üretiminde aktif çalışmalar sergilemiştir (OD4)(syf.19).

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Bilimsel Araştırma Projelerine başvurunun artırılmasını teşvik amacıyla ilgili BAP Koordinatörlüğü ile birlikte bilgilendirme toplantıları yapmıştır. Senelik olarak araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi için planlama ve uygulamalar yapılmaktadır (OD4)(syf.27).
- Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde 2025 yılı içerisinde AB programlarına yönelik bilgilendirme ve farkındalık faaliyetleri yürütülmüştür ve merkez hedefleri İSMER performans değerlendirmesi raporu ile değerlendirilmiştir (OD4)(syf.8) (OD4)(syf.8).
- İKÇÜ TTO A.Ş. adına Genel Müdür Anıl Baybura, TÜBİTAK tarafından "TÜBİTAK Ufuk Avrupa Bilgi Çoğaltıcısı" olarak Türkiye'den seçilmiş 60 kişiden biri olmuştur (OD4). İzmir ilinde ilgili rol için sadece 2 kişi seçilmiş bulunmaktadır. Üniversite-Sanayi iş birliği çalışmaları kapsamında daha kapsayıcı yaklaşımlardan faydalanmak, uzun yıllardır ekosistemde olan TTO'ların tecrübelerinden yararlanmak, bölgesellere ek olarak ulusal modelleri de öğrenmek ve uygulamak amacıyla 2025 yılında İKÇÜ TTO Üniversite-Sanayi İş birliği Merkezleri Platformu – ÜSİMP kurumsal üyelik başvurusu yapmış ve üyelik başvurusu kabul olmuştur (OD4).

2025 yılında tamamlanan iyileştirmeler kapsamında, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Raporu ile bildirilmiş hususlarda;

- "*Öğrenci sayısının artışına paralel olarak ve tematik alanlar da göz önüne alınarak öğretim elemanının yeterli sayıda olmaması*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak gerçekleştirilen Sürekli İyileştirme Planı İzleme Toplantısında araştırma ve geliştirme ile ilgili tematik alanların değerlendirilmesi ve güncellenmesi kararı alınmış, tematik alanlar revize edilmiş ve 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı ile yeni Başarı Bölgesi Tercihi alanları; Dijitalleşme ve Veri Analitiği, Gelişmiş Sağlık Teknolojileri, Sürdürülebilirlik Çalışmaları ve Üniversite Sanayi İş Birliği Çalışmaları olarak belirlenmiştir (OD4)(syf.23 md.3).
- "*Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynaklarının geliştirilmesi ihtiyacı*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Senato Kararı ile İKÇÜ Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri revize edilmiştir (OD4)(syf.24 md.4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İKÇÜ ulusal ve uluslararası araştırma iş birliklerine yönelik planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerini bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımıyla yürütmektedir. Ortak programlar ve ortak araştırma birimlerine ilişkin geri bildirimler düzenli ve sistematik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve elde edilen bulgular karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Kurumsal olarak Proje Genel Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. koordinasyonu ile çalışmalara devam edilmektedir (OD2) (OD3) (OD3). Proje Genel Koordinatörlüğü yapılanmasında iyileştirme sağlanmış ve altında Üniversite-Sanayi İşbirliği ve Ticarileştirme Ofisi (Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi, Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri Birimi,

Girişimcilik ve Ticarileştirme Birimi) ile Proje Destek Ofisi (Ulusal Projeler Birimi, Uluslararası Projeler Birimi) faaliyet gösterecek şekilde yapılandırılmıştır (OD2). Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. altında Akademik Destek Programları (OD2), Sanayi Destek Programları (OD2), Kamu Destekli Programları (OD2), Girişimcilik Destek Programları (OD2), Bilimsel Etkinlik Destekleme Programı (OD2) ve BİDEB Çağrıları konularında faaliyetlerin yürütülmesi ve işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik destek sağlamaktadır. TTO A.Ş. tarafından yürütülen faaliyetlerde, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda öğrenci topluluklarıyla bir araya gelinerek TTO A.Ş. ve Teknopark tarafından öğrencilere sunulan destek, hibe ve danışmanlık imkânları hakkında bilgilendirme yapılmıştır (OD3). Akademisyenlere yönelik "Uluslararası Fonlara Erişim ve Stratejik Hazırlık Yaklaşımı" başlıklı bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş; uluslararası fon programları, fon içerikleri ve Avrupa Birliği projelerine başvuru süreçlerinde dikkat edilmesi gereken temel unsurlar hakkında kapsamlı içerikler paylaşılmıştır (OD3). İKÇÜ öncülüğünde, İKÇÜ TTO A.Ş. ve TECHNOCITY İzmir iş birliğiyle düzenlenen Green Catalyst Ideathon'u, üniversite ve lise öğrencilerini yapay zekâ destekli sürdürülebilir su ve atık yönetimi çözümleri geliştirmek üzere bir araya getirmiştir. Etkinlik kapsamında, Çiğli Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü ile İKÇÜ Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tematik konuşmalarının ardından öğrenci ekipleri, TECHNOCITY İzmir ve İKÇÜ TTO A.Ş. mentörlüğünde "Atık ve Su Yönetiminde Yapay Zekâ Destekli Akıllı Çözümler" üzerine çalışmalarını sürdürmüştür (OD3). Ulusal ve uluslararası ortak araştırma çalışmalarına ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına örnek olarak;

- İKÇÜ, TÜBİTAK 1812 BIG-BiGG Programı kapsamında uygulayıcı kuruluş olmuştur. 2026–2028 döneminde Aşama 1 Hızlandırma Programı'nı yürütecek kuruluşlardan biri olarak Bahçeşehir Üniversitesi yürütücülüğünde, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. ve Gazi Teknopark iş birliğiyle oluşturulan BIG-BiGG Konsorsiyumu yetkilendirilmiş ve desteklenmeye hak kazanan 38 TTO'dan biri olmuştur. TTO'nun A.Ş. olarak yeniden yapılandırılma sürecinin önemli bir çıktısı olarak bu gelişme paydaşlara da duyurulmuştur (OD4).
- TTO A.Ş. tarafından hazırlanan Üniversite-Sanayi İş Birliği Projeleri Değerlendirme Raporu ile 2025 yılı faaliyetleri değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde 14 farklı sözleşme ile 12 akademisyen tarafından üniversite-sanayi işbirliği projesi yürütülmüştür. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Turizm Fakültesi ile Orman Fakültesinden akademisyenler üniversite sanayi işbirliği kapsamında sözleşmeli Ar-Ge çalışmaları sürdürmüştür. Bu kapsamda yaklaşık 4.5 milyon TL'lik bir katma değer yaratılmıştır. İlgili çalışmaların teşvik edilmesi ve akademisyenlerin teknik danışmanlık yanında idari süreçlerle doğrudan ilgilenmemeleri için TTO A.Ş. idari süreçlerde akademisyenler yerine sürece dahil olmaktadır. Bu kapsamda elde edilen gelirin net %70'i doğrudan akademisyenlere aktarılmakta, kalan kısım ise TTO A.Ş. %30 ve İKÇÜ BAP %70 olarak pay edilmektedir (OD4).
- Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından akademisyenlerin ve öğrencilerin çoklu araştırma faaliyetleri raporlanarak değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).
- İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İKÇÜ araştırma ve uygulama merkezlerinin ulusal ve

uluslararası iş birlikleri izlenerek raporlanmakta ve ilgili birimlere iletilmektedir (OD4)(syf.8).

- Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde Avrupa Bilim ve Teknolojide İşbirliği Programı (COST Action) kapsamında çalışma gruplarına ve bu kapsamda araştırma odaklı ağlara ve çalışmalara katılım sağlanmaktadır (OD3)(syf.5).
- Diş Hekimliği Fakültesi ortak araştırma/lisansüstü programlar, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri ve ulusal/uluslararası iş birlikleri kapsamında çoklu araştırma faaliyetleri gerçekleştirmektedir (OD3)(syf.7).
- Hukuk Fakültesi Disiplinlerarası Proje Ortaklığı, Yapay Zeka ve Teknoloji Odaklı İş Birlikleri ve Ulusal Sektörel Entegrasyon faaliyetleri gerçekleştirmiştir (OD3)(syf.8).
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin ortak olarak faaliyet yürüttüğü üç araştırma merkezi bulunmaktadır (OD3)(syf.6).
- Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakülktesi'nde ortak araştırma faaliyetleri; üniversiteler, araştırma merkezleri ve dış paydaşlarla imzalanan iş birliği protokolleri, yürütülen ortak ulusal ve uluslararası projeler, ortak yayınlar ve araştırma ağlarına üyelikler aracılığıyla hayata geçirilmektedir (OD3)(syf.3).
- Turizm Fakültesi düzenlenen uluslararası ziyaretler, çalışma atölyeleri ve deneyim paylaşımı gibi etkinliklerle ortak araştırma faaliyetleri düzenlemektedir (OD3)(syf.6).
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi tarafından ulusal ve uluslararası düzeyde ortak katılımlı araştırma çalışmaları yürütülmekte ve bunların çıktılarına ait detaylar birim raporları ile izlenmektedir (OD4)(syf.8).
- Orman Fakültesinde ulusal ve uluslararası ortak araştırma faaliyetleri yürütülmekte olup ilgili veriler yıllık olarak izlenmektedir (OD4)(syf.5).
- Sağlık Bilimleri Fakültesi bölümlerinde ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi, öğretim elemanlarının çok merkezli araştırmalara ve akademik ağlara katılımının desteklenmesi sağlanmakta ve gelişimler raporlanmaktadır (OD4)(syf.13-15).
- İKÇÜ-MERLAB bünyesinde gerçekleştirilen tüm Ar-Ge ve analiz faaliyetleri kayıt altına alınmaktadır. Yıl sonunda hazırlanan Faaliyet Raporunda bu veriler cihaz bazlı olarak istatistiksel olarak değerlendirilmekte; cihazların kullanım verimliliği analiz edilerek laboratuvarın araştırma yetkinliği ve dış paydaşlara sunduğu ortak araştırma imkânları sürekli iyileştirilmektedir (OD4)(syf.15). MERLAB, araştırma çıktılarının uluslararası standartlarda geçerliliğini sağlamak amacıyla Akreditasyon çalışmaları kapsamında 2025 yılı içerisinde ulusal yeterlilik testlerine (TUBİTAK-UME) katılım sağlamıştır. Bu katılımlar, birimin uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonunu belgelemekle birlikte, elde edilen başarılı sonuçlar ortak araştırma birimi olarak güvenilirliğini pekiştirmektedir (OD4). MERLAB bünyesinde yürütülen araştırma ve analiz faaliyetleri, sadece kurum içi akademik çalışmalarla sınırlı kalmayıp, ulusal sanayi ve özel sektör paydaşlarını da kapsayacak şekilde kurumsallaştırılmıştır (OD2). 2025 yılı verilerine göre verilen toplam analiz hizmetlerinin %18'i özel sektör kuruluşlarına sunulan hizmetlerden oluşmaktadır. Bu istatistik, laboratuvarımızın bölgedeki özel sektör kuruluşları için Dış Kaynaklı Ortak Araştırma Birimi olarak aktif bir rol üstlendiğini ve üniversite-sanayi iş birliğinin sürdürülebilir bir modelle izlendiğini göstermektedir (OD4)(syf.6).

- Eczacılık Fakültesi ulusal ve uluslararası düzeyde ortaklıklarla araştırmalar yürütmektedir. Bu araştırmaların yayın ve benzeri çıktıları EFBAG Komisyonu tarafından yıllık olarak toplanmakta ve raporlanmaktadır (OD4)(syf.5-6).
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından ulusal ve uluslararası ortaklı faaliyetler gerçekleştirilmiş ve hedefler ile önceki durumların karşılaştırılmasıyla birlikte raporlanmıştır (OD4)(syf.14).
- Sanat ve Tasarım Fakültesi tarafından gerçekleştirilen disiplinler arası faaliyetler yıllık olarak listelenmekte ve önceki yıl hedefleri ile karşılaştırmalı olarak değerlendirilmektedir (OD4)(syf.15-30).
- Su Ürünleri Fakültesi ilgili faaliyetleri yayın ve Danışmanlık Hizmetleri, Proje Bilgileri, Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme raporlarıyla takip edilmekte ve değerlendirmektedir (OD4)(syf.25).

Tamamlanan iyileştirmeler kapsamında, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Raporu ile bildirilmiş hususlarda;

- "*Araştırma sürecine öğrencilerin lisans eğitiminden itibaren dâhil edilmesi*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak İKÇÜ'de kalite güvence sistemine öğrenci katılımı ile ilgili veriler, Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyet Raporu ile dokümante edilmiştir. Üniversitede kurumsal faaliyetlerin yanında birimler içerisinde oluşturulan Danışma Kurulları, komisyonlar ve/veya diğer kurullar içerisinde de öğrenci katılımına önem verilmektedir. İlgili raporda, tüm kanıtlar detaylı olarak sunulmuştur. 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun C.1.2. İç ve dış kaynaklar ve C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bölümlerinde öğrencilerin de katılım sağladığı proje yazma eğitimleri ve araştırma projeleri hakkında bilgiler sunulmuştur (OD4)(syf.27 md.11).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma geliştirme alanında Stratejik Planda belirlenmiş hedeflere ilişkin faaliyetler Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından sorumlu birimlerden toplanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına Stratejik Plan İzleme Formları (OD3) (OD3) aracılığı ile 6 aylık periyotlarda iletilmekte, İdare Faaliyet Raporunda (OD4) ve Stratejik Plan İzleme Raporunda (OD4) kurumsal değerlendirme için izlenerek raporlanmaktadır. Ayrıca Proje Genel Koordinatörlüğü Birim Faaliyet Raporu (OD4)(syf.14-24) ile faaliyetlerin izlemesi sağlanmış, birim bazlı analizler de Stratejik Plan Göstergeleri Birim Bazlı Değerlendirme Raporu ile yapılmıştır (OD4).

Kurumsal olarak yürütülen tüm projeler (BAP, TÜBİTAK, Sanayi İşbirliği, Bakanlık, vb.) ve patent ile ilgili başvuru-tescil ile ilgili veriler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (OD3) (OD4)(syf.31-83) BAP proje istatistikleri web sayfasında proje

listeleri, gerçekleştiren araştırmacı isimleri, fakülte ve bölümleri, projelere ilişkin öğretim elemanı, birim ve proje türü gibi farklı kırılımlara göre "Proje Verilerimiz" sekmesinde (OD4) tüm paydaşlara açık şekilde izlenebilmektedir. Birimlerin öz değerlendirmeleri yoluyla tespit edilen iyileştirme önerileri ile dış paydaş, sektör temsilcisi, öğrenci ve mezunlardan oluşan Birim Danışma Kurulu değerlendirmeleri ile alınan öneriler doğrultusunda Birim Kalite Eylem Planları hazırlanmakta, iyileştirme önerileri ve planlanan iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşme durumları takip edilmektedir. Bu sayede araştırma faaliyetlerin PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması güvence altına alınmaktadır. Örnek olarak; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (OD4), Eczacılık Fakültesi (OD4) (OD4), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (OD4) (OD4), Turizm Fakültesi (OD4) (OD4), Sağlık Bilimleri Enstitüsü (OD4) (OD4) Birim Kalite Eylem Planları sunulmuştur.

Dış paydaş görüş ve değerlendirmelerinin sistematik olarak kayıt altına alındığı kurumsal izleme ve değerlendirme aracı olarak Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile İKÇÜ'nün farklı birimlerine yönelik sağlanan dış paydaş görüş ve değerlendirmeleri yıllık olarak raporlanmaktadır (OD4) (OD4). İç ve dış paydaş değerlendirmeleri ile belirlenen iyileştirme önerileri, planlanan faaliyetler ve iyileştirme gerçekleşme durumları sistematik olarak "2020-2024 Dönemi Sürekli İyileştirme Planı" ile izlenmektedir (OD4).(syf.19-24).

Araştırma faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesi, çok sayıda parametreyi kapsayan farklı raporlar aracılığıyla periyodik olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda kullanılan başlıca kaynaklar; URAP Türkiye Üniversiteler Sıralaması Değerlendirme Raporu, Scival veri tabanı, proje istatistikleri ve TÜBİTAK veri tabanı kullanılarak hazırlanan Akademik Yetkinlik ve İhtisaslaşma Potansiyeli Raporu ile YÖKAK göstergeleri üzerinden İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin performans dinamiklerini inceleyen raporlardır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). URAP Türkiye sıralamasında genel değerlendirmede ilk 40 üniversite içerisindeki yerini koruyan İKÇÜ, 2000 yılından sonra kurulan 119 üniversite arasında 8. sırada yer almaktadır. Ayrıca İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Tıp Fakültesi bulunan 111 üniversite içerisinde 29. sırada konumlanmıştır (OD4).

Birim Faaliyet Raporlarında da birimlerin kendilerine ait proje bilgileri ile araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgiler dokümante edilerek izlenmektedir (OD4)(syf.42-188), (OD4)(syf.19-35), (OD4)(syf.50-83), (OD4)(syf.35-92), (OD4)(syf.48-119), (OD4)(syf.32-49). Birimlerde Birim Faaliyet Raporlarının yanında "Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları" ile hedeflere ulaşma durumu izlenerek performansları değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyaçları tespit edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Araştırma politikası doğrultusunda araştırma faaliyetleri lisans seviyesine kadar yaygınlaşmıştır. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2024 yılı 1. Çağrısına göre Üniversitemizden 256 proje başvurusu gerçekleşmiş ve 164 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu proje sayısı ile İKÇÜ, İzmir üniversiteleri arasında Ege ve Dokuz Eylül Üniversitesi Üniversitesinden sonra 3. sırada yer almıştır. Başvuru yapan 206 üniversite arasında 37. sırada yer almıştır. TÜBİTAK 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik

Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2024 yılı 1. çağrısına göre İKÇÜ'den 35 proje başvurusu gerçekleşmiş ve 27 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu proje sayısı ile İKÇÜ İzmir üniversiteleri arasında Ege Üniversitesi ve Dokuz Eylül Üniversitesinden sonra 3. sırada yer almıştır. Başvuru yapan 136 üniversite arasında 13. sırada yer almıştır. "TÜBİTAK 2209 A-B Projeleri 2024 Yılı 1. Çağrı Sonuçlarının Değerlendirme ve 2021-2024 Yıllar Çağrıları Sonuçlarına Göre Akademisyenlerin Performans Değerlendirme Raporu" ile 2021 yılı 1. çağrısından 2025 yılı bahar dönemi itibari ile sonuçları açıklanan 2024 yılı çağrısı sonuçlarına göre İKÇÜ'nün başarı değerlendirmesi yapılmıştır (OD4). "2021-2023 yılı TÜBİTAK 2209 Çağrıları Değerlendirme Raporu" ile de 2021 yılı 1. çağrısından 2024 yılı bahar dönemi itibari ile sonuçları açıklanan 2023 yılı 2. çağrısına kadar İKÇÜ'nün başarı değerlendirmesi yapılmıştır (OD4). 2209 B projelerinde sağlanan başarılar, projeler kapsamında gerçekleştirilen üniversite-sanayi iş birliklerinin sonuçları olarak önem taşımaktadır.

Sektör ve dış paydaş iş birlikleri kapsamında İKÇÜ, Yaşar Üniversitesi ve Karşıyaka Belediyesi ortaklığı ile kurulan Ar-Ge Merkezi TEKMER (Kuzey İzmir TEKMER) ile araştırma ve girişimcilik faaliyetleri yürütülmektedir. TEKMER %100 doluluk ile faaliyetlerine devam etmektedir (OD3)(syf.19). 2025 yılı itibari ile İzmir'in kuzeyinde kurulması planlanan Teknoloji Geliştirme Bölgesi şirket esas sözleşmesi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın onayı ile resmi kuruluşu gerçekleşmiştir (OD3). İKÇÜ TTO A.Ş. ve Technocity İzmir TGB'de Proje Genel Koordinatörlüğü personelleri görevlendirilerek girişimcilik ve ticarileşme faaliyetlerine ilişkin faaliyetler sürdürülmektedir (OD3) (OD3). 2024 yılı nisan ayı itibari ile Teknoloji Transfer Ofisi Anonim Şirketi kurulumu tamamlanmış olup 2025 yılı itibari ile faaliyetlerine başlamış, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında verdiği hizmete ilişkin raporu ile İKÇÜ ve araştırmacılar ilgili değerlendirmeye yer verilmiştir (OD4). TÜBİTAK 1601- Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı Teknoloji Transfer Profesyoneli Desteği kapsamında "Ticarileşme Stratejilerinin Belirlenmesi ve Uygulanması" başlıklı kabul edilen proje kapsamında 2024 ve 2025 yıllarında Fikri Mülkiyet Hakları ve Ticarileşme Uzmanı ve Patent Vekili olan TTO profesyoneli çalışmaları sürdürmüştür (OD3).

Sanat ve Tasarım alanında yürütülen faaliyetler birim raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4). Faaliyetlere yönelik performans değerlendirmesi Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporu ile sağlanmaktadır (OD4).

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında yapılan karşılaştırmalar incelendiğinde, İKÇÜ'nün Türkiye ve dünya ortalamalarının üzerinde performans gösterdiği alanlar; *Sağlık ve Kaliteli Yaşam*, *Sorumlu Tüketim ve Üretim* ile *Sudaki Yaşam* başlıklarıdır (OD4).

İKÇÜ bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezlerinin performansı, yılda iki kez hazırlanan Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) Performans Değerlendirmesi Raporları aracılığıyla izlenmektedir (OD4). Merkezlerde araştırma ve geliştirme kapsamında yürütülen çalışmalar, Birim Faaliyet Raporu ile kayıt altına alınmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır (OD3). UAM performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, İSMER tarafından yılın birinci ve ikinci yarılarına yönelik olarak "Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi I–II"

raporları hazırlanmaktadır. Bu değerlendirmelere göre, 2025 yılının ilk yarısında İKÇÜ bünyesindeki 28 Uygulama ve Araştırma Merkezi toplam 2.759 etkinlik gerçekleştirmiştir. En yüksek etkinlik sayısına, 1.473 etkinlik (analiz) ile Merkezi Araştırma Laboratuvarları ve 361 etkinlik ile Medya ve İletişim Çalışmaları UAM ulaşmıştır (OD3)(syf.6-7).

İzleme ve değerlendirme süreçlerinde dış değerlendirme araçlarından da yararlanılmakta ve elde edilen bulgular raporlanmaktadır. 2025 yılı ile İKÇÜ'nün THE ve GreenMetric gibi uluslararası sıralama sistemlerinde yer alması, değerlendirme çerçevesinin genişlemesine katkı sağlamıştır (OD4) (OD4) (OD4). 2025 yılı GreenMetric verilerine göre İKÇÜ 1745 kurum içerisinde 658. sırada yer alırken Türkiye'den listeye girebilen 142 üniversite içerisinde 68. sırada yer almıştır. Times Higher Education World University Rankings by Subject 2026 verilerine göre İKÇÜ, Mühendislik (Engineering) ile Tıp ve Sağlık (Medical and Health) alanlarında küresel sıralamaya girmiştir (OD4) (OD4). Bu kapsamda İKÇÜ, Mühendislik alanında dünya genelinde 1.555 ve Türkiye'den 79; Tıp ve Sağlık alanında dünya genelinde 1.230 ve Türkiye'den 74 üniversite arasından sıralamaya girerek önemli bir başarı elde etmiştir (OD4) (OD4)(syf.4). İKÇÜ, 44,9 puan ile Mühendislik alanında İzmir'deki tüm üniversiteler arasında en yüksek "Araştırma Kalitesi" puanına sahip olmuştur (OD4)(syf.6). Bu durum, mühendislik alanında yüksek atıf alan yayınlar üretildiğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. İKÇÜ aynı zamanda "Uluslararası Görünüm" kategorisinde de İzmir'deki tüm üniversiteleri geride bırakarak birinci sırada yer almıştır. İKÇÜ'nün URAP Dünya Sıralamasındaki konumu, "İzmir Üniversiteleri URAP Dünya Sıralaması Değerlendirme Raporu (2018–2025)" kapsamında ayrıntılı olarak analiz edilmiştir. Buna göre İKÇÜ'nün dünya sıralamasındaki yeri, 2018–2019 döneminde 1.952 iken 2023–2025 döneminde 1.803'e yükselmiştir (OD4)(syf.4). 2024–2025 yılı URAP verileri doğrultusunda İzmir'deki üniversitelerin alt başlıklar bazında yetkinlikleri incelendiğinde; Ege Üniversitesi ve Dokuz Eylül Üniversitesi'nin 1.000'li sıralarda, İYTE ve İKÇÜ'nün ise 1.800–2.000 bandında yer aldığı gözlenmektedir. 2023–2024 döneminde Makale Etki Toplam Puanı ve Atıf Puanlarında belirgin bir düşüş yaşanırken, 2024–2025 döneminde bu göstergelerde dikkat çekici bir artış meydana gelmiştir. Bu bağlamda, makale toplam puanı ve atıf etki toplam puanı, üniversitenin yükseliş trendini belirleyen temel parametreler olarak öne çıkmaktadır (OD4)(syf.9).

Öğrenci değerlendirmelerine dayalı olarak ÜNİAR tarafından hazırlanan Devlet Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralaması incelendiğinde, 2025 yılı verileri doğrultusunda İKÇÜ'nün 420 puanla genel sıralamada 56. sırada, devlet üniversiteleri arasında 34. sırada ve İzmir ili genelinde 3. sırada yer aldığı görülmektedir (OD4)(syf.7-12).

Araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin başarılara İKÇÜ bültenlerde yer verilerek teşvik ve takdir edilmekte, paydaşlara duyurulması sağlanmaktadır (OD4)(syf.33,43,47,54,61,75,83-85,98), (OD4)(syf.42,51-54,57,72), (OD4)(syf.33,35), (OD4)(syf.16-17,25,35-36).

2025 yılında tamamlanan iyileştirmeler kapsamında, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon Raporu ile bildirilmiş hususlarda;

- "*Uygulama Araştırma Merkezlerinin araştırma performanslarının (yayın, proje) izlenmesi ve değerlendirilmesi için tasarlanmış bir sistemin olmayışı*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi Raporu (Şubat 2024), I. Dönem ve II. Dönem için Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi Raporları hazırlanmıştır (Ağustos 2024 ve Ocak 2025), I. Dönem Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Değerlendirmesi Raporu hazırlanmıştır (Ağustos 2025) (OD4)(syf.20 md.6).
- "*Üniversitenin araştırma proje sayısı, bilimsel yayın sayısı ve fikri mülkiyet çıktılarının akademik performans bazlı olarak yönetilmesi*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak proje, makale, bildiri, vb. sayıları birimler tarafından Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları içerisinde dokümante edilmiş, İSMER tarafından ise akademik performans analizleri (RP/GNL/47 TÜMA 2022 Değerlendirme Raporu, RP/GNL/52 2023 Yılı İKÇÜ Ad Scientific Index Sıralaması Analiz Raporu, RP/GNL/54 2022-2023 URAP Türkiye Sıralaması Değerlendirme Raporu, RP/GNL/68 2022 Yılı İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Performans Konumlanması Raporu, RP/GNL/69 İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Potansiyeli Raporu) dokümante edilmiştir (OD4)(syf.25 md.8).
- "*Kurumda yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri süreç yönetimi anlayışı içinde, periyodik ve verilere dayalı şekilde ölçülmeli ve PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli iyileştirmeler yapılması ve her adımda somut kanıtlar üretilmesi*" iyileştirme hususuna ilişkin olarak Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Birim Geri Bildirim Raporları, iyileştirme gerçekleşme durumlarının izlenmesi için Sürekli İyileştirme Planı ve Birim Kalite Eylem Planları hazırlanmaktadır. İSMER tarafından oluşturulan Uygulama Araştırma Merkezleri Performansı değerlendirme raporu ile kurumsal araştırma performansı izlenmektedir (OD4)(syf.27 md.12).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Birimlerde Birim Faaliyet Raporları ve Araştırma Faaliyetleri İzleme ve İyileştirme Raporları ile öğretim elemanlarının araştırma geliştirme faaliyetleri kayıt altına alınarak izlenmekte ve yine bu raporlar aracılığı ile periyodik olarak performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Birim Faaliyet Raporları (uygulama ve izleme), Birim Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları (izleme ve değerlendirme) ve Birim Kalite Eylem Planlarına (iyileştirme) ilişkin örnekler C.1.1. Alt Ölçütü ile sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçlerinde kurumsal olarak "Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" ne göre performans değerlendirmesi gerçekleşmektedir (OD2) (OD2). Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne göre akademik teşvik ödeneği almaya hak kazananların raporlanması ile de birim bazlı ve kurumsal olarak performans izleme ve değerlendirmesi sağlanmaktadır (OD4).

İKÇÜ'nün geliştirdiği ÜBYS Akademik Performans Bilgi Modülü akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetleri kurumsal ve birim bazlı olarak performans çıktıları izlenmektedir (OD4). Bu modül sayesinde Akademik Teşvik Ödenekleri sürecinde bilgi girişi, başvuru (OD3) ve değerlendirme aşamalarının (OD4) tümü fiziki belge kullanımı olmaksızın 2020 yılından beri sürdürülmektedir. Öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği proje faaliyetlerine ilişkin (BAP, TÜBİTAK, Sanayi İşbirliği, Bakanlık, vd.) gerçekleştirme verileri ve sağlanan destekler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü faaliyet raporunda yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3) (OD4). Ayrıca öğretim elemanlarının proje bilgileri proje istatistikleri web sayfasından izlenmekte ve güncel olarak tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4).

Araştırmacıların araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin performanslarını gösterir değerlendirme sonuçları Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan kurumsal değerlendirme raporlarında yer almaktadır (OD4). Araştırma faaliyetlerine öğrenci katkısının da belirgin olarak sağlandığı projelerde akademik danışmanlık yapan akademik personellerin TÜBİTAK 2021-2024 yılları çağrılarının sonuçlarına göre performansları "TÜBİTAK 2209 A-B Projeleri 2024 Yılı 1. Çağrı Sonuçlarının Değerlendirme ve 2021-2024 Yıllar Çağrıları Sonuçlarına Göre Akademisyenlerin Performans Değerlendirme Raporu" değerlendirilmiş ve 2021-2024 yılları arasında 2209 A ve B projelerinde toplam 26 öğrenci danışmanlığı ile Dr. Öğr. Üyesi Kamil ÇETİN'in en fazla danışmanlık yapan akademik personel, toplam 20 öğrenci danışmanlığı ile Doç. Dr. Volkan KILIÇ'ın en fazla danışmanlık yapan ikinci akademik personel olduğu, Prof. Dr. Gülşah KANER TOHTAK ve Prof. Dr. Savaş ŞAHİN'in de 17'şer öğrenci danışmanlıkları ile toplamda en fazla öğrenci danışmanlığı yapan akademik personeller arasında üçüncü sırada yer aldığı değerlendirilmiştir (OD4)(syf.4-5). On beş günden fazla doktora sırası ve doktora sonrası misafir araştırmacılara Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Eczacılık Fakültesinden ikişer araştırmacı ev sahipliği yapmıştır (OD4)(syf.1-2). Stratejik Plan Göstergeleri Birim Bazlı Değerlendirme Raporu ile patent başvuru/tescil sayıları ve akademisyenlerin teknoparklarda kurmuş olduğu şirket sayılarına ilişkin araştırmacı performansları da değerlendirilmiştir (OD4)(syf.3-4). İKÇÜ TTO A.Ş. tarafından 2025 yılı içerisinde 14 farklı sözleşme ile 12 akademisyen üniversite sanayi işbirliği projesi yürütmüştür (OD4)(syf.2).

Stanford Üniversitesi tarafından 2025 yılı dünyanın en etkin bilim insanları listesinde 4 öğretim elemanımız yer almaktadır (OD3) ve öğretim elemanlarımızın araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki başarıları e-posta yoluyla Proje Genel Koordinatörlüğü tarafından kurumsal tebrik mesajı ile paylaşılmaktadır (OD3). Tebrik mesajları uygulaması ile aynı zamanda araştırma faaliyetleri için birimler arasında çalışmalar konusunda bilgi sahibi olma ve yeni işbirlikleri geliştirmeye katkı sağlama amaçlanmaktadır. Birimler de kendi öğretim elemanlarının faaliyet ve başarılarını izlemekte, birim web sayfalarında paydaşlara duyurarak teşvik ve takdir etmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). "Profesörlük Berat Takdim ve Biniş Giyme Töreni" ve en yüksek akademik teşvik alan akademisyenlerin ödüllendirildiği belge takdim töreni ile akademik personel teşvik ve takdir çalışmaları yürütülmektedir (OD4).

İKÇÜ araştırmacıları alanlarında başarılara imza atmaktadır. Eczacılık Fakültesinde görevli Doç. Dr. Gülşah EREL AKBABA'nın projesi TÜBİTAK 2247 Lider Araştırmacılar programı kapsamında seçilen 7 projeden birisi olmuştur (OD3)(syf.75). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden Prof. Dr. Serhat BURMAOĞLU'nun proje yöneticiliğinde İKÇÜ'nün Kırgızistan'daki yükseköğretim kurumlarında sürdürülebilir girişimcilik ekosistemlerinin geliştirilmesini hedefleyen MANAS E-LAB projesi ile Avrupa Komisyonu Yükseköğretim Alanında Kapasite Geliştirme Programı (Capacity Building in Higher Education) kapsamında destek almaya hak kazanmıştır (OD3). Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Interreg NEXT MED Akdeniz Havzası Programı çağrısı kapsamında İKÇÜ'nün iş birliği ortaklıkları arasında yer aldığı "AIGENCY – Krizlerde Akdeniz'de Sağlık: Dayanıklılık için Yapay Zekâ" başlıklı projemiz, 15 katılımcı ülkeden başvuran 631 proje arasından seçilen 60 projeden biri olarak Amerikan Üniversitesi Beyrut (AUB) koordinatörlüğünce desteklenmiş, projede İKÇÜ Tıp Fakültesinden Prof. Dr. Melih Kaan SÖZMEN ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Biyomedikal Mühendisliğinden Dr. Öğr. Üyesi Onan GÜREN görev almıştır (OD3). İlk defa geliştirdiği teknik ile Tıbbın Oscar'ı olarak nitelendirilen Doktorclub Awards 2024'te (Türkiye'nin Sağlık Ödülleri) "Yılın Yenilikçi Cerrahi Bilimler Doktoru" ödülüne Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Yiğit AKIN layık görülmüştür (OD3). Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülü sahibi Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Didem ŞEN KARAMAN, TÜBA Genç Akademi Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir (OD3).

Sanat ve Tasarım alanında faaliyetler yürüten öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performanslarının yanı sıra sanatsal etkinliklere katılım performansları da birim faaliyet raporları ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri yoluyla izlenmekte, öğretim elemanları ile değerlendirilerek gerekli görüldüğü durumlarda iyileştirme önerileri belirlenmektedir (OD3)(OD4). Sanat ve Tasarım Fakültesi kadrosunda bulunan 15 öğretim elemanı (31 – 100 puan aralığında; 61,31 ortalama ile) Akademik Teşvik Ödeneği almaktadır. Sanatsal etkinliklerdeki performanslarının izlenmesi için Akademik Teşvik puan dağılımları yoluyla bilimsel çalışmaların yanı sıra sanatsal alanda yürütülen çalışmalar takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (OD4)(syf.4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçleri, İKÇÜ'nün kurumsal toplumsal katkı politikası doğrultusunda planlanmakta ve İKÇÜ stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerle uyumlu biçimde yönetilmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetleri; stratejik planda tanımlanan topluma hizmet, bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek, paydaşlarla işbirliği ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde ele alınmaktadır. Politika metni; topluma hizmet anlayışı, yaşam boyu öğrenmenin teşviki ve toplumsal gereksinimlere

sürdürülebilir çözümler üretilmesi yaklaşımıyla toplumsal katkı süreçlerinin temel çerçevesini oluşturmaktadır (OD2).

Kurumsal Akreditasyon sürecinde toplumsal katkı alanına yönelik iyileştirme başlıkları arasında toplumsal katkı süreçlerinin revize edilmesi ve kurumsal düzeyde yeniden yapılandırılması yer almış; bu kapsamda (OD4).(syf.25) doğrultusunda 2024 yılında İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün 2025 yılı itibarıyla yapılanması tamamlanarak kurumsal işleyişin bütüncül bir yapıya kavuşturulması amacıyla ve Koordinatörlüğün tanıtımı, ilgili birim komisyonları tarafından yapılmıştır (OD3).

Süreçlere ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar İKÇÜ Toplumsal Katkı Yönergesi ile açık ve sistematik biçimde tanımlanmıştır (OD2). Koordinatörlüğün organizasyon şeması, komisyon üyeleri ile komisyonların kuruluş ve görevlendirme dokümanlarının kamuoyu ile paylaşılması; toplumsal katkı süreçlerinde standardizasyonun sağlanmasına, hesap verebilirliğin güçlendirilmesine ve şeffaf bir yönetişim anlayışının yerleşmesine katkı sunmaktadır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Rektör ve Koordinatörlükten sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında, Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları ve ilgili personel aracılığıyla faaliyetlerini yürütmektedir (OD2). Koordinatörlük bünyesinde; Toplumsal Katkı Komisyonu, Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu ve Toplumsal Katkı Akademik Birim Komisyonları olmak üzere üç ana komisyon aracılığıyla toplumsal katkı süreçleri izlenmekte ve geliştirilmektedir (OD3). İlgili Komisyonlar aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir (OD4). Toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilebilmesi amacıyla, toplumsal katkı prosesleri tanımlanmış; süreç sahiplerinin rol ve sorumlulukları yazılı olarak dokümante edilmiştir (OD2) (OD2). Birimlerde bu proseslere uygun şekilde faaliyet yürütmektedir.

İKÇÜ olarak 2024 yılında sosyal sorumluluk projeleri, Proje Genel Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi Yönergesine göre gerçekleştirilmiştir (OD2). Proje Genel Koordinatörlüğü altında görev yapan sosyal sorumluluk projeleri ofisi 2025 yılı itibari ile kapatılmış olup, sosyal sorumluluk projelerinin koordinasyonu İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmeye başlamıştır (OD2). Bu yapısal değişiklik, İKÇÜ'nün toplumsal katkı süreçlerinde kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine yönelik bir iyileştirme uygulaması niteliği taşımaktadır. İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen yeni yapılanma sayesinde, toplumsal katkı faaliyetlerinde koordinasyon, yönlendirme, izleme ve raporlama süreçleri tek bir kurumsal çatı altında toplanmış; süreçlerin bütünlüğü, izlenebilirliği ve sürdürülebilirliği artırılmıştır. Böylelikle İKÇÜ'nün toplumsal katkı alanındaki yönetişim modeli güçlendirilmiş ve kalite güvencesi yaklaşımı desteklenmiştir (OD2) (OD4).(syf.28-30) (OD4) (OD4).

Ayrıca kurumsal düzeyde PUKÖ süreci Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı, Sürekli İyileştirme Planı, İzleme, Değerlendirme İyileştirme Kurulu Toplantıları ve Birim Danışma Kurulları Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu ile gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4).(syf.28-30) (OD4) (OD4).

Süreç yönetiminde ortak uygulama birliğinin sağlanması amacıyla sosyal sorumluluk

proje başvuruları standart formlar üzerinden yürütülmekte, başvuruların izlenebilirliğini artırmak için projeler sınıflandırılarak kurumsal web sayfasında yayınlanmaktadır. Projelerin "Genel Sosyal Sorumluluk Projeleri (GSS)" ve "Uzun Süreli ve Bütçeli Sosyal Sorumluluk Projeleri (UBSS)" şeklinde sınıflandırılması, başvuru, değerlendirme, kayıt altına alma süreçlerinin kurumsal ölçekte aynı usul ve esaslarla işletilmesine katkı sağlamaktadır (OD3) (OD3). Bu çerçevede, toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi amacıyla 2025 yılı itibarıyla sosyal sorumluluk proje başvurularının İKÇÜ Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden dijital ortamda alınmasına yönelik bir iyileştirme uygulaması hayata geçirilmiştir (OD4) (OD3) (OD4). UBYS entegrasyonu sayesinde başvuru, değerlendirme, onay ve raporlama aşamalarının tek bir dijital platform üzerinden yürütülmesi sağlanarak; süreçlerde standartlaşma güçlendirilmiş, veri güvenliği artırılmış ve kurumsal hafıza oluşturulmasına katkı sunulmuştur (OD3). Bu uygulama, resmi yazı ile tüm birimlere duyurulmuştur. Süreç İKÇÜ'nün toplumsal katkı faaliyetlerinde kalite güvencesini destekleyen önemli bir iyileştirme hususu olarak değerlendirilmektedir (OD4).

Sosyal sorumluluk projelerinde süreçlerin yalnızca yürütülmesiyle sınırlı kalınmayıp, sonuçlarının sistematik biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme kararlarına dönüştürülmesi amacıyla yıllık değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4). Bu kapsamda, İKÇÜ genelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerini bütüncül bir bakış açısıyla ele alan Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Söz konusu rapor, sosyal sorumluluk projeleri dâhil olmak üzere toplumsal katkı uygulamalarının kurumsal düzeyde izlenmesine, performansının değerlendirilmesine ve bir sonraki döneme ilişkin iyileştirme ve önlem kararlarının oluşturulmasına girdi sağlamaktadır (OD3) (OD4) (OD4). Buna ek olarak, her bir sosyal sorumluluk projesi kapsamında hazırlanan Sosyal Sorumluluk Projeleri Sonuç Raporlarının sonunda, proje yürütücülerinden ve ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesine yönelik ayrı bir bölüm yer almaktadır. Bu geri bildirimler; proje hedeflerine ulaşma düzeyi, uygulama sürecinde karşılaşılan sorunlar ve iyi uygulama örnekleri açısından analiz edilerek kurumsal değerlendirme süreçlerine dâhil edilmekte, böylece toplumsal katkı faaliyetlerinde sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmektedir (OD4).(syf.18).

Toplumsal katkı süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir biçimde işletilmesi amacıyla, kurumsal kapasite geliştirme çalışmaları tabana yayılma yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda komisyon üyeleri ve birim temsilcilerine yönelik düzenli toplantılar ve bilgilendirme oturumları gerçekleştirilmekte; proje planlama, başvuru, uygulama, raporlama ve yaygınlaştırma süreçlerine ilişkin ortak kurumsal anlayış güçlendirilmektedir. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin yalnızca merkezî düzeyde değil, birim ve alt birimler düzeyinde de sahiplenilmesi sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen toplantı tutanakları, katılım listeleri ve eğitim duyuruları süreç yönetiminin ve kurumsal yayılımın izlenebilirliğini gösteren kanıtlar olarak kayıt altına alınmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Birimler düzeyinde süreçlerin kurumsal tercihler doğrultusunda uygulanmasına yönelik örnekler bulunmaktadır. Örneğin, Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi (OD3), İlahiyat Fakültesi (OD3); Su ürünleri Fakültesi (OD3), İktisadi ve İdari Bilimler

Fakültesi (OD3) ve Tıp Fakültesinde toplumsal katkı komisyon yapısı ilan edilmekte (OD3); Hukuk Fakültesinde toplumsal katkı yönergesi ve iş akış şemaları yayımlanarak süreçler izlenebilir hale getirilmektedir (OD2) (OD3). Ayrıca birim raporları ve değerlendirme dokümanları aracılığıyla süreç yönetimi desteklenmektedir (OD4) (OD4).

Kurumsal politikanın birim web sayfaları aracılığıyla görünür kılınması ve komisyon/koordinasyon yapılarının ilan edilmesi, paydaşların süreçlere erişimini kolaylaştırmakta ve yönetişim şeffaflığını desteklemektedir. Bu kapsamda bazı birimlerde koordinatörlük/komisyon bilgileri ile toplumsal katkı politikasına ilişkin içerikler yayımlanmaktadır (OD2) (OD3).

İKÇÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) bünyesinde toplumsal katkı prosesi tanımlanmış (OD2); görev tanımları üzerinden süreç sahipliği netleştirilmiş ve PUKÖ döngüsünü destekleyen dokümantasyon ile yönetim yaklaşımı görünür kılınmıştır. Süreçlerin işleyişi iç tetkik raporları gibi kalite güvence mekanizmalarıyla da izlenmektedir (OD4).

Toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimleri (OD3) (OD3) ve geri bildirim raporları kurumsal düzeyde ve birim düzeyinde kullanılmaktadır (OD4). Koordinatörlüğün PUKÖ döngüsü dokümantasyonu ile bazı birimlerin yayımladığı toplumsal katkı PUKÖ çevrimleri ve birim geri bildirim raporları, izleme sonuçlarının sistematik biçimde işletildiğini göstermektedir (OD2).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında, birimlerden Birim İç Değerlendirme Raporu formatında raporlamalar alınmakta ve kurumsal dokümantasyon sistemi üzerinden kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır (OD4). Koordinatörlük, birim içi faaliyetlerini her yıl düzenli olarak analiz ederek raporlamakta ve izlemektedir (OD4). Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme raporları, kurumsal düzeyde derlenerek erişime açılmakta; izleme sonuçları yıl sonu değerlendirmeleriyle ele alınarak bir sonraki dönemin iyileştirme/önlem adımlarına girdi oluşturmaktadır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversite, toplumsal katkı misyonunu sürdürülebilir kılmak amacıyla mali kaynaklarını, fiziksel altyapısını, beşeri sermayesini ve stratejik iş birliği protokollerini içeren kaynaklarını bütünleşik bir yönetim anlayışıyla sevk ve idare etmektedir (OD2)(OD2). 2025-2029 Stratejik Planı ile bu kaynakların toplumsal faydaya dönüştürülme kapasitesinin artırılması temel öncelik olarak belirlenmiştir (OD2).(syf. 20). **İKÇÜ Toplumsal Katkı Yönergesi**, İKÇÜ'nün toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik bir çerçevede, sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlayan temel yasal dayanaktır. Bu yönerge, kurumsal kaynakların nasıl yönetileceğini ve organizasyonel yapının nasıl işleyeceğini net bir şekilde tanımlar (OD2). Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nde insan kaynağı; koordinatör, koordinatör yardımcıları ve kalite birim sorumlusu ile Toplumsal Katkı

Komisyonu ve Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu görevlendirmeleri üzerinden yapılandırılarak süreçlerin planlanması-izlenmesi-raporlanması desteklenmektedir (OD3).Kaynakların toplumsal katkı hedefleriyle uyumu, **Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Birim Faaliyet Raporu** (OD4), **Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu** (OD4) **ve 2025/06 İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) Toplantı Kararları Tutanağında** kontrol edilmektedir (OD4).(syf.1). PUKÖ döngüsü çerçevesinde, 2025 yılı izleme verileri doğrultusunda mali kaynakların birimler arası dengeli dağılımı ve insan kaynağının teşvik mekanizmalarıyla güçlendirilmesine yönelik yapısal iyileştirmeler planlanmıştır (OD4)(syf. 28-30) (OD4)(syf. 28)(OD4)(syf. 18, 42, 58)(OD4) (syf. 1-11).

İKÇÜ, toplumsal katkı misyonunu yerine getirmek için çeşitli iç ve dış kaynakları etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu kaynaklar arasında mali kaynaklar, fiziksel yapılar, insan gücü ve stratejik iş birlikleri yer almaktadır, 2024-2025 yılında toplam 54 protokol imzalanmıştır örnek protokol kanıt olarak sunulmuştur (OD3). **Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planında** toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların artırılması ve **İ Z D E K** toplantısında gündeme alınması yer verilmiştir (OD4).(syf.28-30). Fiziksel altyapı kaynaklarının yönetimi bağlamında ise ulusal stratejilerle uyumlu gerçekçi bir planlama benimsenmiştir. Fiziksel altyapıdaki öncelikli iyileştirme hedefi ise kaynak verimliliğini sağlamak ve kiralık hizmet binası yükünden kurtulmak amacıyla, yapımı devam eden Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi binasının tamamlanması olarak belirlenmiştir (OD4).(syf.28).

İKÇÜ, fiziksel ve mali kaynakların yönetiminde mevzuata uygun, ekonomik ve verimli bir iç kontrol sistemini esas almaktadır. **Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı**, taşınmazların korunması yönetimini kurumsal güvence mekanizmalarıyla yürütmektedir (OD4) . **Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı**, 100'ü aşkın öğrenci topluluğu ve geniş kampüs olanaklarını toplumsal katkı sahası olarak kullanırken; proje ortaklıkları ve sponsorluklarla alternatif finansman kaynakları yaratmaktadır (OD4). **Sürekli Eğitim Merkezi (İKÇÜ SEM)** ise sunduğu sertifika programlarıyla hem uzmanlaşmaya katkı sağlamakta hem de toplumsal katkı faaliyetleri için öz gelir üretmektedir, faaliyetlerini izlemekte, değerlendirmekte ve iyileştirmektedir (OD3)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). **Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKÇÜ SUAM),** bölgenin sağlık ihtiyacına cevap veren ileri teknolojik donanımı ve uzman akademik kadrosuyla, kaliteli sağlık hizmeti sunumunu toplumsal katkı projeleri ve eğitim faaliyetleriyle bütünleştirerek sürdürmektedir (OD4). 2025 yılında İKÇÜ bünyesinde kabul edilen 150 sosyal sorumluluk projesiyle toplumun farklı kesimlerine ulaştırılmıştır (OD4).

Akademik birimlerimiz, kendi disiplinlerine özgü kaynakları toplumsal faydaya dönüştürmektedir. **Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri**, afiliye hastaneler, poliklinikler ve döner sermaye altyapısı üzerinden bölgeye nitelikli sağlık hizmeti sunmaktadır (OD3)(OD3) (OD3), birinci basamak sağlık hizmetleri, İl Sağlık Müdürlüğü protokolü ile işletilen ve sayıları 2025 itibarıyla artırılan Eğitim Aile Sağlığı Merkezleri (EASM) üzerinden yürütülmekte; bu birimlerde koruyucu hekimlik, sigara bırakma poliklinikleri ve asistan eğitimi eş zamanlı sürdürülmektedir (OD4)(OD4). **Hukuk Fakültesi**, "Kurgusal Duruşma Salonu" ve "Hukukta Yapay Zeka"

programlarıyla teknik bilgi birikimini kaynağa dönüştürürken (OD3)(OD3); **Eczacılık Fakültesi**, sosyal sorumluluk projelerine ayrılan bütçeyi yıllar bazında artırarak sürdürülebilirliği sağlamaktadır (OD4). **Sosyal ve Beşeri Bilimler** ile **Sanat ve Tasarım Fakülteleri** ise konferans salonlarını, dijital sanat galerilerini ve uzman akademik personelini "entelektüel sermaye" olarak toplumun erişimine açmaktadır (OD3)(OD4). Su Ürünleri Fakültesi, toplumsal katkı süreçlerini stratejik hedefler doğrultusunda; Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ve döner sermaye birimindeki uzman personel görevlendirmeleri, kurumsal komisyonlar ve dijital erişilebilirlik imkânlarını birleştirerek etkin bir idari yapılanma ile yönetmektedir (OD2)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İKÇÜ'de 2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4), Kurumsal Sürekli İyileştirme Planı (OD4).(syf.28) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) ile izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Performans izlemede, kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu performans göstergeleri kullanılmaktadır (OD4).(syf.28-30). Stratejik planda yer alan toplumsal katkı hedefleri ve göstergeleri doğrultusunda; planlanan, gerçekleşen değerler izlenmekte, hedef gerçekleşme düzeyi değerlendirilmekte ve sapmalar için önlem/iyileştirme kararları oluşturulmaktadır (OD4)(syf.106).

İKÇÜ'de toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, kurumsal düzeyde tanımlanmış bir izleme ve değerlendirme sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu sistem kapsamında, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sorumluluklar Kalite Koordinatörlüğü ile organize şekilde İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından belirlenmekte; süreç, birimlerin yürüttükleri toplumsal katkı faaliyetlerini kanıta dayalı ve standart bir formatta raporlamaları esasına dayanmaktadır (OD4) (OD4).

Toplumsal katkı performansına ilişkin izleme ve değerlendirme çıktıları, İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak ilgili kurullar ve komisyonlar (Toplumsal Katkı Komisyonu, Kalite Komisyonu vb.) gündemine alınmakta; alınan kararlar üst yönetim onayı ile uygulamaya aktarılmaktadır (OD2) (OD2) (OD4).

İzleme ve değerlendirme sürecinde kullanılan toplumsal katkı performans göstergeleri, izleme sonuçları doğrultusunda yeterlilik, ölçülebilirlik ve hedeflerle uyum açısından gözden geçirilmekte; gerekli görülen durumlarda göstergelerde güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4) (OD4).

2025 yılı izleme çıktıları; toplumsal katkı faaliyetlerinin katılım, çıktı ve iş birliği boyutlarında değerlendirilmesine imkân vermekte; izleme bulguları doğrultusunda 2026 yılı için ölçülebilir hedefler belirlenerek iyileştirme planı oluşturulmaktadır. Bu

yaklaşım, izleme sonucunun planlamaya dönüştürüldüğünü ve PUKÖ döngüsünün performans izlemede işletildiğini göstermektedir (OD2) (OD4) (OD4). Toplumsal katkı performansı, yıl sonu değerlendirmeleri kapsamında ele alınmakta; değerlendirme çıktıları ilgili kurullara/komisyonlara girdi sağlamakta ve bir sonraki dönem iyileştirme adımlarının belirlenmesine katkı sunmaktadır. (OD4)

İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde de çeşitli sosyal sorumluluk projeleri tamamlanmış, ilgili haberler web sayfalarında paylaşılarak kamuoyuna duyurulması sağlanmıştır (OD3).

Birimlerden gelen veriler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bilgiler kurumsal düzeyde derlenmekte (OD2) (OD4) (OD4), elde edilen izleme bulguları analiz edilmekte, sonuçlar üst yönetime raporlanmaktadır. Hazırlanan Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları toplumsal katkı performansının bütüncül izlenmesini sağlamakta; bulgular bir sonraki dönemin planlama, iyileştirme ve önlem kararlarına girdi oluşturmakta ve raporlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Toplumsal katkı performansının izlenebilirliğini güçlendirmek üzere, birim raporları kurumsal dokümantasyon sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta; raporlama ve izleme verilerinin sürdürülebilir biçimde saklanması ve geri izlenebilirliği sağlanmaktadır (OD4).

Birimler bazında toplumsal katkı faaliyetleri performansı incelendiğinde, İKÇÜ SEM toplumsal katkı göstergelerini (katılımcı, eğitim programı, sınav/sertifika, gelir vb.) izlemekte (OD2) ve sonuçları performans göstergeleri tabloları üzerinden raporlamaktadır. Eğitim programlarına ilişkin değerlendirme anketleri de performans izlemede kullanılmakta ve izleme sonuçları PUKÖ döngüsüne girdi oluşturmaktadır (OD4). Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, yürütülen faaliyetleri sistematik biçimde izlemekte; her yıl düzenli olarak raporlayıp analiz etmektedir (OD4). Yıllar bazında karşılaştırmalı değerlendirmeler yaparak iyileştirme önerileri oluşturmakta ve takip eden yıl için gerekli aksiyonları hayata geçirmektedir (OD4).

Ayrıca İKÇÜ SEM'de iç tetkik raporları gibi kalite güvence mekanizmaları, süreçlerin ve performans sonuçlarının gözden geçirilmesine katkı sağlamakta; iyileştirme kararlarının sistematik biçimde izlenmesini desteklemektedir (OD4).

Sağlık Bilimleri Fakültesinde birim geri bildirim raporları ve yayımlanan PUKÖ çevrimleri üzerinden performans sonuçları değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme/önlem kararları alınmaktadır (OD2) (OD4). Su Ürünleri Fakültesinde toplumsal katkı faaliyetleri; ziyaret süreçlerini tanımlayan prosedürler ve yıllık planlar (OD2), paydaş memnuniyetinin ölçülmesine yönelik anketler ve analiz raporları ile uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi (OD3) ve İKÇÜ Toplumsal Katkı komisyon kararları ile birim kalite eylem planları aracılığıyla izleme sonuçlarının iyileştirme ve önlem kararlarına dönüştürülmesi (OD4) (OD4) (OD4) bütüncül bir kalite güvence sistemi içinde yürütülmekte olup tüm birimler kurumsal düzeyde katılım göstermektedir (OD4) (OD4).

Birim düzeyinde yürütülen bu performans izleme ve değerlendirme uygulamaları, kurumsal izleme ve değerlendirme sistemi ile uyumlu şekilde yürütülmekte; elde edilen veriler kurumsal raporlama ve karar alma süreçlerine entegre

edilmektedir (OD4) (OD4).

Sosyal sorumluluk projelerinde ise yıllık değerlendirme raporları aracılığıyla proje çıktıları ve süreç sonuçları izlenmekte; rapor bulguları doğrultusunda sonraki dönem planlamalarında iyileştirme kararları geliştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Projelerin, İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü üzerinden koordine edilmeye başlanması ile 2024 yılında toplam 60 olan proje sayısı, 2025 yılı itibarı ile 96 GSS ve 54 UBSS olmak üzere toplam 150 projeye ulaşmıştır (OD3) (OD3). Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, yıllık periyotlarla ve düzenli biçimde yürütülerek kurumsal süreklilik ve karşılaştırılabilirlik sağlanmaktadır (OD4) (OD4). Toplumsal Katkı kapsamında ödül yönergesi kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yönergede Toplumsal Katkı kapsamında yer alan ödül türleri; Engelsiz Üniversite Nişanı/Ödülü, Sosyal Sorumluluk Projeleri Ödülü, Temsil Ödülü, Öğrenci Toplulukları Takdir Ödülü ve Çalışkan Topluluk Ödülü olarak belirlenmiştir (OD3).(syf.7).

Tüm süreçlerde öğrenciler, birimlerin kendi toplumsal katkı öğrenci komisyonları ve İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde olan toplumsal katkı öğrenci komisyonu aracılığı ile aktif rol almaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri ve bu alanlara yönelik gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiş ve aşağıda özet olarak sunulmuştur. Bu değerlendirme sürecinde üniversitemizin kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetler, elde edilen bulgular ve paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak mevcut durum analizi yapılmış ve gelişim alanları belirlenmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) kapsamında üniversitemize iletilen geri bildirimler doğrultusunda belirlenen gelişmeye açık yönlerin giderilmesine yönelik olarak çeşitli iyileştirme çalışmaları planlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Bu kapsamda alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve henüz istenilen düzeyde ilerleme kaydedilemeyen alanlara ilişkin çalışmalar sistematik bir yaklaşımla izlenmektedir. Üniversitemizde yürütülen bu çalışmalar Sürekli İyileştirme Planı (SİP), Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP) ve Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında alınan kararların gerçekleşme durumuna ilişkin raporlar aracılığıyla kayıt altına alınmakta, Kalite Komisyonu ve İZDEK ile izlenmekte ve gerçekleştirilen iyileştirmeler kurumsal dokümantasyon sistemi içerisinde raporlanmaktadır. Birimler düzeyinde de iyileştirmeler ve gerçekleşme durumları Birim Kalite Mentorları tarafından Birim Kalite Eylem Planları ile takip edilmektedir.

Yürütülen faaliyetler sonucunda üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerinde önemli gelişmeler kaydedilmiş; kalite güvence sisteminin kurumsal düzeyde daha etkin ve sürdürülebilir şekilde işletilmesine

yönelik önemli adımlar atılmıştır. Üniversitemiz, stratejik hedefleri doğrultusunda kalite kültürünü güçlendirmeyi, akademik ve idari süreçlerde sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemeyi ve ulusal ile uluslararası kalite standartlarına uyumlu bir gelişim sürecini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Bu doğrultuda üniversitemiz, kalite güvence sistemi kapsamında elde edilen değerlendirme sonuçlarını kurumsal gelişim fırsatı olarak ele almakta ve paydaş katılımını esas alan sürekli iyileştirme yaklaşımı ile eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini daha ileri bir düzeye taşımayı amaçlamaktadır.

A. Liderlik Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Rektör başkanlığında kurulan İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK), kurumsal performans göstergelerini ve iyileştirme planlarını iki aylık periyotlarla sistematik olarak takip ederek dinamik bir gelişim süreci yürütmektedir.
- YÖKAK tarafından örnek uygulama olarak nitelendirilen Kalite Mentörlüğü süreci, 2025 yılında 24 birime yaygınlaştırılarak kalite kültürünün tabana yayılması ve Birim Kalite Eylem Planlarının oluşturulması sağlanmıştır.
- Üniversite yönetişim anlayışını hiyerarşik bir yapıdan çıkararak; veriye dayalı, paydaş katılımıyla beslenen ve kendini denetleyen bir ekosisteme dönüştürmüştür.
- Üniversite ve Birim Danışma Kurulları sadece danışma organı olmaktan çıkarılmış; aldıkları tavsiye kararları doğrudan Senato ve Yönetim Kurulu gündemlerine dâhil edilerek kurumsal süreçlere yansıtılmıştır.
- Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü'nün kurulması, kampüs içindeki yeşil enerji (güneş panelleri) yatırımları ve UI GreenMetric sıralamasındaki yükseliş, kurumun çevresel duyarlılığını ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uyumunu göstermektedir.
- THE 2026 Alan Bazlı Dünya Üniversite Sıralaması gibi uluslararası platformlarda Mühendislik ile Tıp ve Sağlık alanlarındaki performansın veri temelli analizlerle takip edilmesi, kurumsal performansın küresel ölçekte izlendiğini kanıtlamaktadır.
- 22 farklı üniversiteye hizmet veren ve sürekli iyileştirilen Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), kurumun dijital dönüşüm ve teknoloji odaklı çözümler üretme kapasitesinin güçlü bir dayanağıdır.
- ÜNİAR verilerine göre öğrenci memnuniyetinde devlet üniversiteleri arasında üst sıralarda yer alınması ve "Spor Dostu Kampüs" unvanı gibi kazanımlar, öğrenci odaklı yaklaşımın somut çıktılarıdır.
- Paydaşlardan gelen geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirmelerin İKÇÜ Bültenlerdeki "İstediniz Yaptık" bölümü ve web sayfasındaki özel butonlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması, hesap verebilirliği ve şeffaflığı güçlendirmektedir.
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı sonuçlarının "Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP)" ile sistematik takibi ve TS EN ISO 9001:2015 belgesinin sürekliliği, kalite güvence sisteminin olgunluğunu göstermektedir.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı sonucunda belirlenen iyileştirme hususlarının sistematik takibi için hazırlanan Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planı (KAİP), dış değerlendirme geri bildirimlerini kurumsal bir yol haritasına dönüştürmüştür.
- Üst politikaları yönlendirmek ve dış paydaş katılımını yönetişim süreçlerine doğrudan dahil etmek amacıyla İKÇÜ Danışma Kurulu 21.11.2023 tarihinde Senato kararıyla resmiyet kazanmış ve 2024 ve 2025 yıllarında aktif toplantılar gerçekleştirerek, alınan geri bildirimleri iyileştirme süreçlerine yansıtmıştır.
- İyileştirme süreçlerini kalıcı hale getirmek ve kurumsal performans göstergelerini iki aylık periyotlarla izlemek üzere Rektör Prof. Dr. Saffet Köse başkanlığında İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu (İZDEK) yapılandırılmıştır.
- Kalite Mentörlüğü Uygulaması, akademik birimlerin ötesine geçerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü gibi kritik idari birimleri de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır.
- Geniş paydaş katılımıyla hazırlanan 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı, çevre, sürdürülebilirlik ve yeşil kampüs gibi güncel temaları üniversitenin araştırma politikasına temel birer bileşen olarak eklemiştir.
- Dış değerlendirme geri bildirimleri doğrultusunda tüm operasyonel süreçlerin birbiriyle etkileşimini tanımlayan kapsamlı bir Süreç El Kitabı hazırlanarak KAİP kapsamına alınmıştır.
- Personelin motivasyonunu ve başarısını kurumsal düzeyde ödüllendirmek amacıyla hazırlanan İKÇÜ Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi, Ocak 2026 itibarıyla yürürlüğe girmiştir.
- Yeşil kampüs hedeflerine ulaşmak ve çevresel sorumlulukları kurumsal bir yapıda yürütmek amacıyla 2024 yılında Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü faaliyete geçirilmiş ve 2025 yılında IU GreenMetrics faaliyetleri ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) alanlarında kapsamlı çalışmalar yürütülmüştür.
- Paydaşlardan gelen geri bildirimlere verilen somut yanıtları ve yapılan iyileştirmeleri şeffafça ilan eden "İstediniz Yaptık" Bölümleri, kurumsal web sayfasında ve bültenlerde yayına alınmıştır.
- Kurumsal dayanıklılığı ve risk yönetim kapasitesini artırmak amacıyla Risk Yönetiminde 5x5 Matris Modeli benimsenmiş ve ilgili prosedürler bu doğrultuda güncellenmiştir.
- İyileştirme ihtiyaçlarının hangi yönetim kademesinde çözüleceğini netleştiren bir Sürekli İyileştirme Prosedürü ve Kaynak Listesi oluşturularak uygulamada bir standart sağlanmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Değişim yönetimi stratejileri kapsamında oluşturulan gelecek senaryoları ve yol haritalarının daha geniş bir paydaş kitlesiyle paylaşılması kurumsal adaptasyonu güçlendirebilir.
- Öğrenci geri bildirimlerinin karar mekanizmalarına katılımında sadece anketlerin değil odak grup görüşmeleri gibi nitel yöntemlerin de sistematik hale getirilmesi

faydalı olabilir.

- Akademik ve idari birim yöneticilerinin liderlik yetkinliklerini ölçen envanter çalışmalarının tamamlanarak somut bir izleme sistemine dönüştürülmesi faydalı olabilir.
- Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak amacıyla risk yönetimi süreçlerinin birimlerin günlük işleyişine daha fazla entegre edilmesi ve risk farkındalık eğitimlerinin verilmesi önerilebilir.
- Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda kampüsteki yenilenebilir enerji kullanım oranlarının artırılması ve Sıfır Atık Belgesi süreçleri önceliklendirilebilir.
- Akademik yetkinlik ve ihtisaslaşma potansiyeli analizi sonuçlarının birim kalite eylem planlarına yansıtılma düzeyinin izlenmesine yönelik bir mekanizma oluşturulabilir.
- Mezun takip sisteminden gelen verilerin eğitim programlarının güncellenmesinde kullanımına dair elde edilen kanıtlara raporlarda daha detaylı olarak yer verilebilir.
- Uluslararası sıralamalardaki (THE, GreenMetric vb.) görünürlüğü artırmak için bu alandaki performans göstergeleri birim bazlı hedeflere indirgenebilir.
- İdari personelin hizmet içi eğitimlerinin stratejik hedeflerle eşleştirilmesi sonrası eğitimlerin iş performansına etkisi ölçülebilir.
- Kurumsal aidiyeti ve motivasyonu artırmak için uygulanan ödüllendirme mekanizmalarının çeşitliliği üzerinde çalışmalar yürütülebilir.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesine ilişkin mekanizmaların tanımlı ve sistematik olması.

- Programların tasarımı ve onay süreçlerinin Eğitim Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü ve Senato gibi kurumsal yapılar aracılığıyla yürütülmesi, süreçlerin kurumsallaşmış bir yönetişim modeli içerisinde ele alınması. Program açma, güncelleme ve izleme süreçlerinin tanımlı iş akışları ile yürütülmesi.

- Programların öğrenme çıktıları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) arasındaki uyumun sağlanması ve bu eşleşmelerin ÜBYS üzerinden izlenmesi. Ders öğrenme kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve bu ilişkinin Program Çıktısı – Öğrenme Çıktısı matrisi aracılığıyla sistematik biçimde izlenmesi program tasarımında bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesi.

- Öğrenme kaynaklarının ÜBYS üzerinden öğrencilerle paylaşımına olanak bulunması, çevrim içi sınav, ödev vb. performans değerlendirme olanaklarının sağlanması.

- Öğrenci merkezli öğretim anlayışının yaygın olarak benimsenmesi ve aktif öğrenme, proje temelli öğrenme, simülasyon, vaka analizi ve uygulamalı öğrenme yöntemlerinin programlarda yer alması. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı uygulamalarının AKTS çerçevesinde yürütülmesi ve bu süreçlerin UBYS sistemi üzerinden takip edilmesi.

- Programların izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, mezunlar ve danışma kurullarının süreçlere dahil edilmesi. Akreditasyon süreçlerine yönelik farkındalığın artmış olması ve birçok programın akreditasyon sürecinde yer alması.

- Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyen danışmanlık sistemi, psikolojik danışmanlık hizmetleri, kariyer merkezi faaliyetleri ve mezun iletişim sistemi gibi sistemlerin bulunması.

- Dezavantajlı gruplara yönelik Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen faaliyetler ve erişilebilirlik uygulamaları kapsayıcı eğitim yaklaşımının bulunması.

- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen eğiticilerin eğitimi programları, formasyon eğitimleri ve hizmet içi eğitim faaliyetleri öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlaması.

- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmuş olması.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- Bologna ders bilgi paketlerinin kurum genelinde daha standart ve nitelikli hazırlanabilmesi amacıyla Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarına yönelik Bologna Program-Ders Tasarımı ve Veri Girişi hizmet içi eğitimleri düzenlenmiş, ders öğrenme kazanımlarının yazımı, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarıyla uyumunun güçlendirilmesine yönelik eğitim materyalleri ve videolar ÜBYS üzerinden akademik personelin erişimine sunulmuştur.

- Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yöntemlerinin kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla eğiticilerin eğitimi faaliyetleri güçlendirilmiş, dört modül ve yirmi beş dersten oluşan Formasyon Eğitimi Programı tasarlanarak öğretim elemanlarının öğretim tasarımı, aktif öğrenme yöntemleri ve ölçme-değerlendirme konularındaki pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır.

- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının geliştirilmesi amacıyla Üniversite Eğitim Komisyonu bünyesinde "Eğitimde Teşvik ve Ödüllendirme Çalışma Grubu" kurulmuş, eğitim faaliyetlerinin performansa dayalı olarak değerlendirilmesine yönelik İKÇÜ Performans ve Ödül Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Bu kapsamda eğitim-öğretim faaliyetlerinde başarılı olan öğretim elemanları ödüllendirilmiştir.

- Program değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi güncellenmiş, AKTS iş yükü değerlendirmesine yönelik öğrenci geri bildirimlerinin UBYS üzerinden sistematik olarak alınması sağlanmış ve tüm akademik birimlerde Program Değerlendirme Sonuç Raporlarının hazırlanarak kalite yönetim sistemine yüklenmesi uygulaması yaygınlaştırılmıştır.

- Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla Müfredat Reformu Çalıştayı başlatılmış, pilot uygulama kapsamında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde Müfredat Reformu Çalıştayı gerçekleştirilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda birçok akademik birimde müfredat güncellemeleri yapılmıştır.

- Disiplinler arası öğrenme olanaklarının artırılması amacıyla Üniversite Seçmeli Ders Havuzu genişletilmiş, öğrencilerin farklı disiplinlerden ders seçebilmelerine olanak sağlayan ders sayısı artırılmıştır.

- Engelsiz üniversite kapsamında erişilebilirlik çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından çeşitli birimlerde erişilebilirlik değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiş, ilgili birimlerle koordinasyon toplantıları yapılmış ve erişilebilirlik uygulamalarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

- Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının desteklenmesi amacıyla öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına yönelik iyi uygulama paylaşım etkinlikleri ve eğitim öğretimde yenilikçi yaklaşımların ele alındığı çalıştaylar düzenlenmiştir.

- Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini desteklemek amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci Topluluk Etkinlik Salonu faaliyete geçirilmiş ve öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerine yönelik fiziksel olanaklar artırılmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Program değerlendirme süreçlerinde çeşitli veri kaynakları kullanılmakla birlikte, elde edilen verilerin program çıktıları ve öğrenme kazanımları üzerindeki etkisinin daha sistematik biçimde analiz edilmesi ve raporlanması gerekmektedir. Program değerlendirme sonuçlarının eğitim programlarının güncellenmesine nasıl yansıdığına ilişkin etki analizlerinin daha görünür hale getirilmesi.

- Öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmakla birlikte bu geri bildirimlerin program iyileştirme kararlarına nasıl yansıdığına ilişkin izleme mekanizmalarının daha sistematik biçimde ortaya konulması gerekmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin karar süreçlerine entegrasyonunun güçlendirilmesi.

- Öğretim yöntemleri ve ölçme değerlendirme uygulamalarında bazı birimlerde yenilikçi yaklaşımların güçlü biçimde kullanıldığı görülmekle birlikte bu uygulamaların kurum genelinde daha dengeli şekilde yaygınlaştırılması.

- Öğretim elemanlarının eğitim performanslarının değerlendirilmesine yönelik sistematik ve kurumsal bir izleme modelinin geliştirilmesi, öğretim faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır. Mevcut eğitici gelişimi faaliyetlerinin öğretim performansı ile ilişkilendirilmesi.

- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuş olmakla birlikte bu uygulamaların eğitim kalitesi üzerindeki etkisinin sistematik

biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Stratejik Plan ile Başarı Bölgesi Tercihi olarak belirlenmiş olan "Dijitalleşme ve Veri Analitiği" doğrultusunda, ulusal kalkınmanın desteklenmesinin güçlü bir çıktısı olarak Yükseköğretimde Büyük Veri Projesinde 8 pilot üniversite arasına seçilmiş olunması.

- TÜBİTAK BİGG programı için Bahçeşehir Üniversitesi ve Gazi Teknopark ile oluşturulan konsorsiyum ile desteklenmeye hak kazanan 38 TTO'dan biri olunması.

- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" alanında dünya ortalamasının 1.4 kat üzerinde yer alınması.

- Times Higher Education World University Rankings by Subject 2026 verilerine göre Mühendislik alanında dünya genelinde 1.555 ve Türkiye'den 79; Tıp ve Sağlık alanında dünya genelinde 1.230 ve Türkiye'den 74 üniversite arasından sıralamaya girilmiş olması.

- 2025 URAP sonuçları uyarınca göstergelerden alınan toplam puanlara göre 2000 yılından sonra kurulan 126 üniversite içerisinde 8. sırada yer alınması, genel sıralamada 198 üniversite içerisinde 37. sırada ve İzmir'de bulunan 9 üniversite arasında 4. sırada yer alınması.

- Araştırma süreçlerine öğrencilerin lisans düzeyinden itibaren katılımında TÜBİTAK 2209/A ve 2209/B öğrenci projeleri ile İzmir ilinde 2024 yılı çağrılarında üçüncü sırada yer alınması.

- Araştırma faaliyetleri kapsamında kullanılan mali kaynakların İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı İzleme Raporu ve Stratejik Plan İzleme Raporları ile izlenmesi.

- Araştırma faaliyetlerinin her yıl düzenli olarak tüm akademik birimler tarafından öz değerlendirmelere dahil edilerek Birim İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanması ve birim faaliyetlerinin izlenmesine yönelik olarak Birim Geri Bildirim Saha Ziyaretleri, Birim Kalite Mentörlük çalışmaları gibi kurumun kendi geliştirdiği uygulamaların tabana yayılması.

- Araştırma odaklı üniversite yapısını destekleyecek insan kaynağının sağlanmasına yönelik olarak Akademik Atama ve Yükseltme Kriterlerinin uygulanması.

- Sektörde ve farklı üniversitelerde tecrübe kazanmış, alanındaki gelişmeleri takip eden, yeniliklere açık ve hızlı uyum sağlayabilen, ekip çalışmasına yatkın, genç, dinamik, bir akademik kadroya sahip olunması (%25'i araştırma görevlisi, %11'i öğretim görevlisi, %21'i doktor öğretim üyesi, %18'i doçent ve %25'i profesör).

- Akademik kadronun Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında kendini değerlendirmesi çalışması ile "bilimsel, mesleki, kişisel ve ilişkisel" olarak dört temel yetkinlik grubu açısından değerlendirmesi sonucunda en yüksek ortalamanın "bilimsel yetkinlik" grubunda belirlenmiş olması.

- Yaşar Üniversitesi ve Karşıyaka Belediyesi ortaklığı ile kurulan Ar-Ge merkezi Kuzey İzmir TEKMER'in %100 doluluk oranı ile faaliyetlerini sürdürmesi, İKÇÜ öğretim üyelerinin şirketleşme ve katma değeri yüksek ticari ürüne dönüştürme faaliyetlerinde etkin katılım ile yer alması.

- Araştırma-geliştirme alanlarında eğitim ve destek faaliyetlerinin düzenlenmesi, proje süreçlerinde ve dış araştırma kaynakları ile iletişim sağlayarak protokol, anlaşma vb. alanlarda destek sağlanması, "Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısında" hedeflerin sağlanmış olması.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- Araştırma ve Geliştirme kapsamında iyileştirme faaliyetlerinde 2025 yılı sonu itibariyle, Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planında yer alan hususlarda %86,67 ve Sürekli İyileştirme Planında yer alan hususlarda %95,38 iyileştirme gerçekleştirme performansına ulaşılmıştır.

- 2025-2029 Stratejik Plan hazırlıkları ile tematik alanlar gözden geçirilerek yenilenmiş, başarı bölgesi olarak Dijitalleşme ve Veri Analitiği, Gelişmiş Sağlık Teknolojileri, Sürdürülebilirlik Çalışmaları ve Üniversite Sanayi İş Birliği çalışmaları belirlenmiştir.

- Yenilenen tematik alanlar kapsamında BAP tarafından "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Odaklı Araştırma Proje" destekleri oluşturulmuştur.

- Araştırma yönetişimi kurumsal olarak Proje Genel Koordinatörlüğü, BAP Koordinatörlüğü, Merkezi Araştırma Laboratuvarları UAM ve İstatistik Danışmanlık Ölçme ve Değerlendirme UAM katılımı ile PUKÖ basamaklarını işletecek şekilde düzenlenmiştir.

- Merkezi Araştırma Laboratuvarları bünyesinde yer alan laboratuvar alanlarının kullanımına yönelik esaslar oluşturulmuştur. Analiz akreditasyonu çalışmaları başlatılmış; DSC ile camsı geçiş sıcaklığı tayini ISO 11357-2 ve ASTM D3418 (Termoplastiklerde) ile Erime Noktası ve Entalpisi Tayini ISO 11357-3 ve ASTM D3418 (Termoplastiklerde) olmak üzere iki ayrı kategoride katılınan TÜBİTAK-UME yeterlilik testleri başarı ile tamamlanmıştır.

- BAP sisteminde proje başvuru ve yönetim süreçleri izlenebilir hale getirilmiştir.

- Akademisyenlere TÜBİTAK projeleri ve öğrencilere yönelik TÜBİTAK 2209A-B proje eğitimleri düzenlenmiş, birim araştırma komisyonlarına öğrenci katılımı sağlanmıştır.

- Araştırma çıktıları ve performansının birim bazlı izlenmesine yönelik olarak Birim

Araştırma Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporları oluşturulmuştur.

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetleri düzenli olarak raporlanmış ve performansları izlenmiştir.
- Laboratuvar cihazlarının kurum genelinde kayıt altına alınması, izlenmesi ve test kalibrasyon verilerinin takibi için modül oluşturulmuş ve birimler tarafından kullanılmaya başlanmıştır.
- TTO, A.Ş. olarak yeniden yapılandırılmış, çalışma ekibine girişimcilik, TTO ve TGB tecrübeleri bulunan personeller dahil edilmiştir. İKÇÜ TTO Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu – ÜSİMP kurumsal üyelik başvurusu yapmış ve üyelik başvurusu kabul edilmiştir. Üniversite-sanayi iş birliğinin ve ticarileştirme faaliyetlerinin desteklenmesi kapsamında Technocity İzmir A.Ş. kurulmuştur.

Gelişmeye Açık Yönler

- Araştırma faaliyetlerine destek sağlayacak teknik personel, uzman ve idari kadronun artırılması.
- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde yer alınmasına yönelik çalışmaların artırılması.
- Öğretim elemanlarının idari ve akademik iş yükünün araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde düzenlenmesi.
- Yurtiçi-yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım destekleri için bütçenin artırılması.
- Laboratuvar cihazlarının bakım ve onarımına yönelik bütçenin artırılması.
- Doktora sonrası araştırma imkânları ve araştırmacı istihdamının daha fazla birime yaygınlaştırılması.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- İKÇÜ Toplumsal Katkı Yönergesinin Senato tarafından kabul edilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi için kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu, hiyerarşik bağlantıları tanımlanmış, bu alandaki faaliyetleri koordine edebilecek yönetişim modelinin uygulanması,
- İKÇÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün bulunması,
- Sosyal Sorumluluk Proje Süreçlerinin tüm işlemlerinin UBYS üzerinden Toplumsal Katkı Modülü üzerinden yürütülmesi,
- Toplumsal Katkı Üniversite Komisyonu ile İKÇÜ toplumsal katkı süreçlerinin tüm akademik ve odak birimlerin temsilcileri ile yönetilmesi,

- Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu ile İKÇÜ toplumsal katkı süreçlerinin tüm akademik birimlerden öğrenci temsilcileri ile yönetilmesi.
- Tüm akademik birimlerde toplumsal katkı süreçlerinin Toplumsal Katkı Birim Komisyonlarının bölüm temsilcileri ve öğrenci temsilcileri ile süreçlerinin yürütülmesi,
- Toplumsal katkı politika belgesi bulunması,
- Toplumsal katkı yönetişim şemasının bulunması,
- Sosyal sorumluluk projeleri iş akış şemasının bulunması,
- Sosyal Sorumluluk Projeleri Değerlendirme Kurulunun bulunması,
- Kredili dersler kapsamında öğrenci projelerinin hayata geçirilmesi,
- Öğrenci topluluklarının öğrenci projelerini hayata geçirmesi,
- Sosyal sorumluluk projelerine kaynak temini kapsamında dış paydaşlarla iş birliği yapılması, protokoller yapılması,
- İKÇÜ sosyal sorumluluk projelerinin nicelik ve nitelik olarak artması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine dış paydaşların katılması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinde merkezi yönetim, yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile ortak proje, etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporunun oluşturulması yer almaktadır.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Sağlanan İyileştirmeler

- Toplumsal katkı çerçevesinde yapılan faaliyetlerin izleme ve değerlendirmesine ilişkin süreçlere yönelik Toplumsal katkı yönergesi oluşturulmuştur, Toplumsal katkı faaliyetleri temel dokümantasyonu tanımlanmıştır, Birimlerden Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır, süreçler tanımlanmıştır.
- Toplumsal katkı süreçlerine yönelik proje ve faaliyetleri teşvik edici ödüllerin ve motivasyon araçları planlanmıştır, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi Senato tarafından kabul edilmiştir. Uzun süreli ve bütçeli sosyal sorumluluk projelerinin yapılması İKÇÜ atama ve yükseltme kriterlerinde yer almaktadır.
- Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların arttırılmasına yönelik kurum ve birim bazında işbirliği protokolleri hayata geçirilmiştir.
- Değerlendirme ve İyileştirme Kurulu gündemine alınmıştır. • Kurum içi kaynakların oluşturulmuştur, • Kurum/birim iş birliği protokolleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile yeni kaynaklara erişilmiştir, • Sürekli Eğitim Merkezi,

Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı, Sağlık Uygulama Araştırma Merkezi toplumsal katkı kaynakları yönetimi sağlanmıştır.

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi için kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu, hiyerarşik bağlantıları tanımlanmış, bu alandaki faaliyetleri koordine edebilecek yönetişim modelinin iyileştirme ihtiyacına yönelik olarak; • Toplumsal Katkı Üniversite Komisyonu oluşturulmuş, • Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu oluşturulmuş, • Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur, • Birimlerde Toplumsal Katkı Komisyonları kurulmuştur, • Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu hazırlanmıştır, • Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.

- Toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımı ile izleme ve iyileştirme aşamaları gerçekleştirilmektedir. Toplumsal Katkı Öğrenci Komisyonu ile birim danışma kurulları toplumsal katkı süreçlerinde ana unsur olarak yer almaktadır. Birimlerden Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu toplanmıştır, • Birim Danışma kurullarında Toplumsal Katkı faaliyetlerinin gündeme alınmaktadır.

- İKÇÜ Sürekli İyileştirme Planında toplumsal katkı başlığında yer alan "Üniversitenin kendisine ait bir hastanesinin olmaması" hususu konusuna yönelik İKÇÜ diş hastanesi binasının yapımı tamamlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlere yönelik kaynakların ve faaliyetlerin arttılması,

- Toplumsal katkı süreçlerinin dijitalleşmesi,

- Toplumsal katkı farkındalığının yaygınlaştırılması yer almaktadır.