

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanının iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Prof. Dr. Süleyman BAYKAL (Rektör)
: Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ (Rektör Yardımcısı)

Adres : KTÜ Rektörlüğü TRABZON

Telefon : 0 (462) 377 2103- 377 2102

E-posta : baykal@ktu.edu.tr - h.oksuz@ktu.edu.tr – yonetim@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Süleyman BAYKAL	Rektör
Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Gamze ÇAN	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zihni DEMİRBAĞ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Asu BEŞGEN	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Kader ŞAHİN	İktisadi ve İdari Bil. F. Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Erkol DEMİRCİ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Mehmet KARABAYIR	Genel Sekreter
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	İktisadi ve İdari Bil. F. Öğretim Elemanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Evren Çağlar SUCU	Öğrenci Temsilcisi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyet'in ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibari ile Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat-Mimarlık Fakültesi 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi olmuştur.

Rize Recep Tayyip Erdoğan, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve son olarak Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden teşekkül etmişlerdir. Yarım asrı aşan eğitim-öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de sağlık, mühendislik, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır.

Mayıs 2018 tarihinde KTÜ bünyesindeki bazı birimlerin ayrılarak Trabzon Üniversitesinin kurulması sonucunda birim, personel ve öğrenci sayısında değişim yaşanmış olup halen KTÜ'de 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 enstitü, 8 meslek yüksekokulu ve 26 uygulama ve araştırma merkezi (UYGAR) 2.136 akademik ve 3.325 idari-sözleşmeli ve işçi personel bulunmaktadır. KTÜ Genel Organizasyon Şeması Ek-1.1, Akademik Yapı ise Ek-1.2'de verilmiştir. Üniversite birimleri başta Kanuni Kampüsü olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır. Birimlerin yerleşkelere dağılımı Ek-1.3'te gösterilmiştir.

Öğrenci sayılarındaki değişim grafik olarak Ek-1.4'te verilmiştir. KTÜ'de 2018 yılı sonu itibarıyla 1.329' u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 40.206 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 4.441'i ön lisans, 30.676'si lisans ve 5.089'u ise lisansüstü öğrencisidir.

T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından üniversitelere özel bir Stratejik Plan Rehberi çıkarılması ve bu kapsamda KTÜ'nün pilot üniversite seçilmesi ile başlatılan 2019-2023 stratejik plan dönemi hazırlıkları 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Yapılan çalışmaların sonucunda;

KTÜ'nün misyonu; "Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek",

KTÜ'nün vizyonu ise; "Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak" olarak belirlenmiştir.

KTÜ; Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlıdır. Tüm süreçlerinde kaliteyi gözetir. Kurumsal aidiyete, liyakata, saydamlık ve katılımcılığa önem verir. Bilgi toplumuna önderlik ederken toplumsal sorunlara da duyarlıdır.

KTÜ'nün stratejik hedefleri; eğitim-öğretim kalitesini, araştırma kapasitesini, yönetim ve organizasyon yapısını, toplumsal hizmetleri geliştirmek; finansal kaynakları ve uluslararası tanınırlığını artırmaktır. KTÜ 2014-2018 Stratejik Planı amaç ve hedefleri Ek-1.5'te gösterilmiştir.

KTÜ'de halen 12 fakülte, 1 yüksekokul, 3 enstitü ve 6 meslek yüksekokul öğrenci olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yabancı dilde (Yüzde yüz İngilizce) eğitim yapan bölümlere 2018 yılında Elektrik-Elektronik Mühendisliği ile Uluslararası İlişkiler Bölümü eklenmiştir. KTÜ'de 2018 Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) ile adayların yerleştiği bölüm ve programlar Ek-1.6'da; yabancı dilde eğitim yapan (% 100), hazırlık sınıfı bulunan ve kısmi (%30) olarak yabancı dilde eğitim yapan akademik birimlere ait bilgiler Ek-1.7'de; çift anadal ve yandal eğitimi yürütülen bölümler ise Ek-1.8'de sunulmuştur.

KTÜ'de araştırma faaliyetleri, uygulama ve araştırma merkezleri, akademik birim laboratuvarları ve Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi bünyesinde devam etmekte olup bu süreçlere, Teknoloji Transferi UYGAR ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından destek verilmektedir.

KTÜ'de [26 uygulama ve araştırma merkezi](#) bulunmakta olup (Ek-1.9), kuruluş amaçlarına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. 2018 yılı itibarıyla, Teknoloji Transfer Ofisi, mevcut yönergesinden kaynaklı kısıtlı faaliyet alanı nedeniyle Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne dönüştürülmüştür. Yeni yönetmeliği ile birlikte gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi, proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. 2018 yılındaki bu statü değişikliği ile merkezin yönetim ve organizasyon yapısı daha kurumsal hale getirilmiştir.

2018 yılında ayrıca ülkemizin hedeflerine ulaşabilmesinde odak sektör olarak tanımlanan ilaç sektörüne yönelik araştırmalar yapabilmek, ilaç sanayisine yönelik projeler geliştirebilmek amacıyla,

KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ([İLAFAR](#)) kurulmuştur. Öte yandan Tıp Fakültesi bünyesinde ise, [Klinik Araştırmalar Merkezi](#) 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Ar-Ge faaliyetleri, fakülte ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan 105 laboratuvar da sürdürülmektedir. Bu laboratuvarlardan döner sermaye kapsamında sanayici ve diğer dış paydaşlardan gelen talepleri karşılayanlara ait genel bilgiler ile laboratuvar sorumlularının iletişim bilgilerini içeren [web portalı](#) hazırlanmış ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

KTÜ, stratejik planında yer alan hedeflerine ulaşabilmek için stratejik yönetim modelini benimsemiş ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamındaki tanımlı birimlerine ek olarak yine aynı kanuna dayanarak gerek çağın gerektirdiği ihtiyaçları gerekse paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak Senato kararı ile yeni birimler kurmuştur. 2018 yılında [KTÜ Danışma Kurulu](#) ve KTÜ Uluslararası İlişkiler Komisyonu organizasyon yapısına eklenen yeni yapılar olmuştur. 2018 yılında ayrıca Fakülte Danışma Kurulları oluşturularak her fakültenin danışma kurulu toplantısı yaparak paydaş görüşlerini alması ve iş çevreleri ile iş birliğini geliştirmesi sağlanmıştır.

Kanıtlar

- [Ek-1.1 KTÜ Genel Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-1.2 KTÜ Akademik Yapı.pdf](#)
- [Ek-1.3 Birimlerin Yerleşke Dağılımı.docx](#)
- [Ek-1.4 Yıllara göre Öğrenci Sayıları.docx](#)
- [Ek-1.5 KTÜ 2014-2018 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri.pdf](#)
- [Ek-1.6 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler.docx](#)
- [Ek-1.7 Yabancı Dilde Eğitim Yapan Bölümler.docx](#)
- [Ek-1.8 Çift Ana Dal ve Yan Dal Eğitimi Yapan Bölümler.docx](#)
- [Ek-1.9 KTÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri \(UYGAR\).docx](#)
- [Ek-1.10 Fakülte Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

KTÜ; ülkemizin 2023 vizyonu, 10 ve 11. Kalkınma Planı, ulusal ve bölgesel strateji belgelerinde belirlenmiş olan hedefler çerçevesinde yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini artırmak, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü, araştırmacı insan kaynağını, araştırmacı alt yapı imkânını geliştirmek, uygulama ve araştırma merkezlerini daha etkin hale getirmek gibi ana hedeflere odaklanmıştır. Üniversitemizin temel amacı “Araştırma Üniversitesi” statüsünü elde etmektir. KTÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanında etkin, verimli ve rekabetçi olmayı, tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi benimsemiştir. Kalite politikası tüm birimlerimizin web sayfalarında duyurulmuş, mekan içerisinde değişik noktalara da asılarak iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

KTÜ, kalite güvence sisteminin kurulmasında daha önce seçmiş olduğu stratejik yönetim modelini geliştirmeye 2018 yılında da devam etmiştir. Stratejik planda yer alan göstergelerin izlenmesi için hazırlanan Stratejik Plan Bilgi Sistemi geliştirilmiş ve tüm akademik birimlerin diğer birim göstergelerini görmesi de sağlanarak, gösterge bazın da raporlama yapılabilmesi sağlanmıştır. Stratejik planda tüm birimlerin sorumlu oldukları ya da iş birliği yapmaları gereken hedefler belirlenmiştir. 2018 yılındaki planlama çalışmalarında iç ve dış paydaşlara önemli yer ayrılmış ve

yapılan odak grup toplantıları ile [görüş ve önerileri](#) alınmıştır.

[Yeni plan döneminde \(2019-2023\)](#) KTÜ, araştırma üniversitesi statüsünü elde etmeyi tercih etmiş olup eğitim-öğretimde akreditasyon, uluslararasılaşma, yenilikçi üretim ve kalite kavramlarını öne çıkarmıştır. 2018 yılı sonu itibarıyla tamamlanan 2014-2018 stratejik planında Eğitim-Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesinde % 76,67, Araştırma Kapasitesinin Artırılması ve Teşvik Edilmesinde % 68,42, Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesinde % 61,54, Finansal Kaynakların Geliştirilmesinde % 58,33, Toplumsal Hizmetlerin Geliştirilmesinde % 80 ve Uluslararası Tanınırlığın Artırılmasında ise % 50 oranında hedef göstergelere ulaşılmıştır.

2018 yılı, 2019-2023 dönemi stratejik planın hazırlık yılı olmuş ve yeni dönemin anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Akredite olan lisans programlarının toplam lisans program içindeki oranı, kurum dışı ödüllendirilen öğrenci sayısı, girişimci ve yenilikçi üniversite endeks sıralaması, kalite komisyonu tarafından kurum içinde iç değerlendirmesi yapılan birim sayısı, yurt dışı üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile yürütülen faaliyet sayısı, yıllara göre destek almaya hak kazanan TÜBİTAK proje sayısı, faal olan öğretim üyesi (kurucu + ortak) teknoloji şirketi sayısı anahtar göstergelerden birkaçıdır.

KTÜ, 2018 yılında YÖK tarafından uluslararasılaşma konusunda seçilen 20 pilot üniversiteden biri olmuştur. Uluslararasılaşma hedefi, yeni stratejik planda da bir amaç olarak yerini almıştır. Bu kapsamda; değişim programları etkin hale getirilecek, uluslararası iş birliği süreçleri geliştirilecek, yabancı dilde eğitim veren programların sayısı ile uluslararası görünürlülük daha da artırılabilecektir. 2018 yılında KTÜ Uluslararasılaşma Komisyonu kurulmuştur. Komisyon tarafından düzenli olarak yapılan toplantılar ile hem stratejik plandaki hedeflere yönelik faaliyetler düzenlenmekte hem de performans göstergeleri izlenmektedir.

Kalite politikasının ve kültürünün KTÜ içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik Fakülte İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması ve Fakülte İç Değerlendirme Ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi planlanmış ve tüm fakültelerden fakülte iç değerlendirme raporları alınmıştır. 2018 yılı içinde ise bir kısım [fakültelerin saha ziyaretleri](#) KTÜ Kalite Komisyonu tarafından tamamlanmıştır. Ayrıca birimlere, kalite süreçleri hakkında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı [toplantılar](#) düzenlenmiştir.

KTÜ'nün stratejik hedeflerinden biri de kalite kültürünün kurum içerisinde yaygınlaştırılması olarak stratejik planda yerini almıştır. KTÜ, kalite süreçlerinin içselleştirilmesine yönelik kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini, yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerinin artırılmasını, personelinin beceri ve yetkinlik düzeyinin artırılması için hizmet içi eğitim programlarının niteliklerini iyileştirmeyi kalite kapsamındaki stratejiler olarak belirlemiştir.

KTÜ kurumsal kaynakların paylaşımında birimlerin mevcut insan kaynakları, fiziksel kaynakları ile belirlenmiş amaç ve hedeflere ulaşılması kapsamında yürütecekleri faaliyetleri esas alınmaktadır. Bu paylaşımında, KTÜ Stratejik Planında yer alan faaliyetlerin öncelikleri ve ayrıca bölgesel ve ulusal strateji belgelerinde yer alan hedeflerin gerçekleştirilmesi de etkili olmaktadır.

KTÜ'de gerek kurum iç değerlendirme gerekse dış değerlendirme raporlarının hazırlık süreçlerinde kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla birçok toplantı gerçekleştirmek suretiyle konu hakkında bilgilendirme yapılmış ve paydaşlardan geri dönüşüm alınmıştır. Ayrıca hazırlanmış olan raporlar KTÜ web sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır. Kalite politikası metni ayrıca afiş olarak hazırlanmış ve tüm birimlerin ortak alanlarına asılmıştır. 2018 yılı içerisinde ağırlıklı olarak dış paydaşların yer aldığı [KTÜ Danışma Kurulu](#) oluşturulmuş ve yapılan toplantılarda kalite politikaları da dahil olmak üzere tüm faaliyetler hakkında paydaşlardan geri bildirimler alınmıştır.

Kalite güvencesini sağlamak için; iç ve dış paydaşların gerekliliği ve kalitenin bir anlayış olarak benimsenmemesi halinde bu güvencenin sağlanamayacağı KTÜ üst yönetimi tarafından bilinmektedir. Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Kalite güvencesinin temelinde, çıktı ve hizmetlerin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluklar ile hizmet içi eğitimler yer almaktadır. KTÜ'deki kalite güvence sistemi, maliyetlerin azaltılmasına ve verimliliğin artırılmasına yol açan önemli bir yönetim aracıdır. Sistemin herkesin sorumluluğu altında çalışmasına ve tüm birimlere eşit düzeyde yayılmasına çalışılmaktadır. İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak için;

Rektörlük bünyesinde odak grup toplantıları (Enstitü müdürleri, MYO müdürleri, proje grubu, daire başkanları vb.),

Öğrenci ve idari personel memnuniyet anketleri,

Rektörlük- Öğrenci Kulüpleri toplantıları

Rektörlük - Yabancı Öğrenci toplantıları,

Rektörlük-Meslek Odaları toplantıları,

Bölge üniversiteleri rektörler toplantıları ve benzeri toplantılar 2018 yılında da devam etmiştir.

KTÜ stratejik yönetim modeli, planlamanın oluşturulmasını, sürekli olarak güncellenmesini, planların başarılı bir şekilde uygulanmasını ve denetlenmesini içermektedir.

KTÜ bütçesinin hazırlanmasında üst politika belgelerine uygunluk ve stratejik plan ile belirlenen hedefler ve öncelikler esas alınmaktadır. KTÜ, belirlemiş olduğu misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma noktasında makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış ve kurumun genelini etkileyen bütünlümlü bir süreç olan İç Kontrol Sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalarını "KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı" kapsamında yürütmektedir. KTÜ'de iç denetim faaliyetleri üst yönetici tarafından onaylanan yıllık "iç denetim programı" kapsamında yürütülmektedir. Hazırlanan yıllık program ile belirlenen riskli alan ve konularda iç denetim ve danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. İç denetim faaliyetleri ile iç kontrol sistemi ve işlem süreçlerinin etkin bir şekilde işleyip işlemediğine; üretilen bilgilerin doğru ve tam olup olmadığına; varlıklarının korunup korunmadığına; faaliyetlerin etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine dair idare içine ve dışına makul güvence sağlanmaktadır. 2018 yılı içinde İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından birimlerin iç kontrol sistemlerine yönelik 9 ayrı iç denetim gerçekleştirilmiştir.

Stratejik planda yer alan "Uluslararasılaşma" amacı ile ilgili belirlenen stratejik hedefler ve bu hedeflerin performans göstergeleri sürekli izlenmekte ve gereken önlemler alınmaktadır. Örneğin uluslararası bir kurum/kuruluş ile faaliyet yapan birim bu faaliyetini detaylı olarak KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine girmektedir. Sistemin raporlama bölümü ile uluslararasılaşma amacına yönelik tüm göstergeler rahatlıkla izlenebilmektedir. Örnek bir ülke adı girildiğinde o ülke ile gerçekleşen her tür faaliyet raporlanabilmektedir. Elde edilen sonuçlara göre göstergelerden sorumlu birimler ile toplantılar yapılmakta ve gerektiğinde alt çalışma grupları oluşturulmaktadır. Uluslararasılaşmada yabancı öğrencilerin sayısı önemli olmakla birlikte bu öğrencilerdeki KTÜ memnuniyetinin artırılmasına yönelik düzenli olarak yapılan [Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantısı](#)'na 2018 yılında da devam edilmiştir. Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen KTÜYÖS Sınavına 2017 yılında 2348 yabancı öğrenci girmiş iken bu sayı 2018 yılında 3529 olarak gerçekleşmiştir.

Kanıtlar

- [Ek-2.1 2019-2023 Stratejik Plan Anahtar Göstergeler.docx](#)
- [Ek-2.2 2019-2023 Stratejik Plan.pdf](#)
- [Ek-2.3 Üst Yönetici Sunuşu.docx](#)
- [Ek-2.4 2014-2018 Stratejik Plan- Temel Değerler.docx](#)
- [Ek-2.5 Performans Hedefi İzleme.docx](#)
- [Ek-2.6 İç Denetim İç kontrol Sistemi Denetim.pdf](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

KTÜ, kurumsal performansını ölçebilmek için her bir hedefe yönelik kalite sürecini çalıştırmaktadır. Her bir sürecin iyileştirilmesi için süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) stratejisi izlenmektedir. Planlama aşamasında sürecin nasıl olması gerektiği, uygulama aşamasında nasıl icra edileceği, kontrol etme aşamasında sürecin kimler tarafından ve ne zaman ölçüleceği, önlem alma aşamasında ise sürecin nasıl geliştirilip iyileştirileceği bir döngü içerisinde yürütülmektedir. Bu dört aşamanın kalite çevrimini tamamlaması öngörülmüştür.

KTÜ, stratejik hedeflerine ulaşma noktasında tanımlamış olduğu tüm süreçleri iyileştirmek için toplam kalite yönetiminde kullanılan araçlardan faydalanmaktadır. Bunlar;

- [Süreç haritaları ve iş akış şemaları,](#)
- Beyin fırtınası,
- Sebep-sonuç şemaları,
- Geri bildirimlerin kaydı (çetele),
- Histogramlar,
- Pareto Analizi şeklindedir.

KTÜ'de, stratejik planda yer alan amaçlar doğrultusunda çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu gruplar düzenli bir toplantı takvimini takip ederek Üst Yönetim başkanlığında toplanmaktadır. Bu gruplara örnek olarak Proje, Hayat Boyu Öğrenme, Tanıtım, Daire Başkanları, Danışmanlar, MYO Müdürleri, Enstitü Müdürleri Çalışma Grubu gibi gruplar/komisyonlar verilebilir. Ayrıca, Üniversite-Sanayi İş Birliği, Eğitim, İç Kontrol gibi komisyonlar da kalite güvencesi sistemi içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir. 2018 yılında bu çalışma gruplarına KTÜ Danışma Kurulu ve Uluslararasılaşma Komisyonu eklenmiştir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde ifade edilen kalite komisyonu tanımına uygun olarak oluşturulan KTÜ Kalite Komisyonu; gerek idari (rektör yardımcısı, dekan, genel sekreter, rektör danışmanı ve müdür) gerekse değişik akreditasyon süreçlerinde görev almış alanında uzman akademisyenlerden seçilerek oluşturulmuştur. 2018 yılında KTÜ'den ayrılan birimler ile Trabzon Üniversitesi'nin kurulması sonucu KTÜ Kalite Komisyonundan ayrılmak zorunda kalan üyelerin yerine yeni üyeler seçilmiştir. Kalite sürecinde kurumsal bir yapıya kavuşmak üzere Kalite Komisyonu için Rektörlük içerisinde özel bir [çalışma ofisi](#) ayrılmıştır. Her hafta Cuma günleri, Kalite Komisyonu toplantı günü olarak belirlenmiştir. Rektörlük bünyesinde bulunan Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü de Kalite Komisyonu çalışmalarına destek vermektedir.

KTÜ bünyesinde yer alan bölümlerin faaliyetleri ile ilgili kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları üst yönetim tarafından teşvik edilmekte ve gerekli maddi destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda bağımsız kuruluşlar tarafından akredite olan birimlerin akreditasyon tarihleri Tablo-1'de gösterilmiştir. 2018 yılı içerisinde mevcut akredite birimlere ek olarak Eczacılık Fakültesi, Fen Fakültesi Kimya Bölümü ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü akreditasyon için başvurularını yapmış olup süreç devam etmektedir.

2018 yılı içerisinde [Kalite Komisyonu](#) tarafından İç Değerlendirme çalışmalarını başlatmak üzere Fakülte İç Değerlendirme kılavuzu hazırlanmış ve tüm fakültele bilgilendirme toplantıları ile tanıtılmıştır. Fakülte ziyaretleri planlaması yapılarak [fakülte ziyaretlerine](#) başlanmıştır.

2018 yılı içerisinde Kalite Komisyonu çalışmalarına da destek olmak amacıyla 2019-2023 stratejik planlama hazırlık sürecinde mevcut durum analizi çalışmalarını yürütmek üzere farklı birim çalışanlarının bir araya gelmesi ile [Destek Grubu \(Mutlak Grubu\)](#) oluşturulmuştur. Bu ihtiyaç önceki planlama döneminde verilerin süzülerek gruplandırılması ve üst komisyona iletilmesindeki eksikliğin tespiti ile ortaya çıkmıştır.

Üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan [Stratejik Plan Bilgi Sisteminde](#) her bir birim kendi şifresi ile sisteme girmekte ve gerçekleştirdiği faaliyeti ile bu faaliyete ait verileri sisteme kayıt etmektedir. Bu şekilde havuzda toplanan tüm faaliyet ve veriler gerek Kalite Komisyonu gerekse Üst Yönetim tarafından anlık olarak izlenebilmektedir. Önceki yıllardaki uygulama sonuçlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda her fakülte yönetiminin kendi bölüm performans göstergelerini ve diğer fakülte göstergelerini görmeleri de sağlanmıştır.

Kalite Komisyonu, web sayfası üzerinden yaptığı bilgi paylaşımlarının yanı sıra 2018 yılı içerisinde bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir. Öte yandan 24 Temmuz 2018 tarihinde YÖK Kalite Kurulu tarafından düzenlenen Bütünleşik Kalite Süreçleri Toplantısında [KTÜ Yönetim Bilgi Sistemi Modeli](#) örnek modeller arasında diğer üniversiteler ile paylaşılmıştır.

2018 yılında başlayan yeni stratejik plan hazırlık dönemine "[Hedeflerimizi Birlikte Belirleyelim](#)" sloganı ile girilmiştir. Plan, tüm akademik ve idari personelin bilgisi dahilinde her zaman görüş ve önerileri alınarak hazırlanmıştır.

Eğitim-Öğretim süreç haritasında alt süreç başlıkları yer almakta olup bunlar; nitelikli öğrenci, lisansüstü programlar, müfredatlar, geri bildirimler, uzaktan eğitim, alt yapı, staj ve mesleki uygulamalar, değişim programları ve akademisyen performansı şeklindedir. Her bir alt sürece ait PUKÖ'nün uygulandığı çalışma grupları bulunmaktadır. Düzenli bir toplantı takvimi ile her bir sürecin performans göstergesi izlenmekte ve gerekli olanları için önlem amaçlı yeni eylem planları geliştirilmektedir.

AR-GE süreç haritasında alt süreç başlıkları yer almakta olup bunlar; koordinasyon, insan kaynakları, fiziki kaynaklar, UYGAR'lar, Üniversite-Sanayi iş birliği ve disiplinlerarası çalışmalar şeklindedir. Her bir alt sürece ait PUKÖ'nün uygulandığı çalışma grupları bulunmaktadır. Düzenli bir toplantı takvimi ile her bir sürecin performans göstergesi izlenmekte ve gerekli olanları için önlem amaçlı yeni eylem planları geliştirilmektedir.

Yönetimsel/idari süreçlerin yönetilmesi, karar alma süreçlerinde Üst Yönetimin ihtiyaç duyduğu bilgi ve raporların oluşturulmasında Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü önemli bir görevi üstlenmiştir. Koordinatörlük tarafından stratejik plan dahilindeki tüm faaliyetler ve performans göstergeleri izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlar çerçevesinde önlem alınması gereken alanlarda yeni eylem planları hazırlanarak hayata geçirilmektedir. Yeni eylem planları da yine aynı döngü içerisinde Koordinatörlük tarafından izlenmektedir.

Kanıtlar

- [Tablo 1. Akreditasyon Sürecinden Geçmiş Olan Birimler.docx](#)
- [Ek-2.7 Eczacılık Fakültesi Akreditasyon Başvuru.pdf](#)
- [Ek-2.8 Stratejik Plan Sistemi Birim Gösterge İzleme.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Hazırlanan yeni (2019-2023) stratejik plan sürecinde paydaş analizi çalışması da yapılmaktadır. Paydaşların tespiti ve önceliklendirme çalışmasında, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, alt komisyonlarda ve stratejik planlama komisyonlarında değerlendirilmekte ve nihai olarak Strateji Geliştirme Kurulunca karar verilmektedir. Paydaşların önceliklendirilmesinde; paydaşın KTÜ'nün faaliyetlerini etkileme gücü ile faaliyetlerinden etkilenme derecesi dikkate alınmaktadır.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasında üzerinde hassasiyetle durulan konu katılımcılığın tam anlamıyla sağlanması olmuştur. Buradan hareketle üniversitemizin faaliyetlerinden etkilenen veya yürüttükleri faaliyetler ve aldıkları kararlar ile üniversitemizi etkileyen paydaşların görüş ve önerileri planlama sürecinde alınmış, kendileri ile çok sayıda toplantılar yapılmıştır.

İç paydaş olarak gerek akademik gerekse idari personeller ile değişik unvan kategorilerinde odak grup toplantıları yapılmıştır. Dekanlar, bölüm başkanları, meslek yüksek okulu müdürleri, araştırma görevlileri, fakülte sekreterleri, enstitü sekreterleri, şube müdürleri ve bölüm sekreterleri toplantılara bu toplantılar örnek verilebilir. Yürürlükteki mevcut plan kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilen yabancı öğrenci ve öğrenci kulüpleri toplantılarının çıktıları da yeni planlama döneminde paydaş analizi çalışmalarına katkı sağlamıştır.

Paydaşların tespitinde birçok kriter kullanılmıştır. Tüm akademik ve idari birimlere iş birliği içerisinde oldukları paydaşlar sorulmuş, üniversitenin protokolleri taranarak iş birliği yapılan paydaşlar belirlenmiş, elektronik belge yönetim sistemi kayıtlarından en çok yazışma yapılan paydaşlar tespit edilmiştir.

İç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için memnuniyet anketleri yapılmakta olup Stratejik Plan Bilgi Sisteminden gelen performans göstergeleri eşliğinde odak grup toplantıları yapılarak kararlar alınmakta ve üst yönetime sunulmaktadır.

Kurum içinde alınan kararlar, Elektronik Belge Yönetim Sisteminden yazılı olarak, web sitesinden duyuru olarak iç paydaşlarla paylaşılmaktadır. Alınan kararlar yeni bir uygulama içeriyor ise uygulayıcı olacak birim sorumluları toplantıya çağrılarak alınan kararlar ve nasıl uygulanacağı noktasında bilgilendirme yapılmaktadır. Planlı bir takvim dahilinde kalite güvence sisteminin bir parçası olarak yürütülen Rektörlük-Çalışma Grupları toplantılarında da bu tür bilgilendirmeler yer verilmektedir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere internet sitesi üzerinden “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü kullanarak iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimler, konularına göre gruplandırılmakta ve ilgili birime değerlendirilmesi amacıyla gönderilmektedir. Ayrıca stratejik plan kapsamında oluşturulan çalışma grupları ve komisyon toplantıları ile iç paydaş görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrenci ve personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Öğrenci görüş ve önerilerinin alındığı [Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri](#), [Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantılarına](#) 2018 yılı içerisinde de devam edilmiştir.

[Dış paydaş görüşlerinin alınabilmesi](#) için hem [KTÜ Danışma Kurulu](#) hem de tüm birimlerin [Birim Danışma Kurulları](#) oluşturulmuştur. Dış paydaşlar kendi kurumlarında ziyaret edildiği gibi KTÜ içerisinde de toplantılara davet edilmektedir.

Kurum içinde alınan kararlar ve uygulamalar hakkında dış paydaşları bilgilendirmek için;

- Kitapçık hazırlanarak ilgili paydaşlara gönderilmektedir,
- Web sitesi üzerinden duyurulmaktadır,

- Kurum içine davet edilerek toplantı yapılmaktadır,
- Resmi yazı ile gönderilmektedir,
- KTÜ Radyo, KTÜ TV ve [KTÜ Haber Gazetesi](#) gibi iletişim araçları ile paydaşlara ulaşılmaktadır.

Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizması KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurullarının yaptığı toplantılardır. Ayrıca "Bize Yazın" arayüzü web üzerinden tüm dış paydaşlara açıktır. Dış paydaşlar, KTÜ Stratejik Planındaki önceliklere göre düzenli olarak ziyaret edilmektedir.

Kalite güvencesini sağlamak için; iç ve dış paydaşların gerekliliği ve kalitenin bir anlayış olarak benimsenmemesi halinde bu güvencenin sağlanamayacağı KTÜ üst yönetimi tarafından bilinmektedir. Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Kalite güvencesinin temelinde, çıktı ve hizmetlerin geçtiği tüm aşamalardaki talimatlar, görev ve sorumluluklar ile hizmet içi eğitimler yer almaktadır. KTÜ'deki kalite güvence sistemi, maliyetlerin azaltılmasına ve verimliliğin artırılmasına yol açan önemli bir yönetim aracıdır. Sistemin herkesin sorumluluğu altında çalışmasına ve tüm birimlere eşit düzeyde yayılmasına çalışılmaktadır.

Mezunlarla iletişimin güçlü olarak kurulabilmesi için kurulan Mezun Bilgi Sisteminde 14.427 mezun sisteme dahil olmuştur. Ancak istenilen düzeye ulaşamamıştır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için;

- Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır,
- Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri ve Rektörlük-Yabancı Öğrenci Toplantıları 2018 yılında da yapılmıştır.
- Web üzerinden açılan "Bize Yazın" arayüzü ile geri bildirimler kolaylıkla alınabilmektedir, Birimlerin karar alınan kurullarında öğrenci temsilcilerinin de davet edilmesi teşvik edilmektedir. Akredite olan birimler de bu uygulama devam etmektedir.
- 2018 yılında Kalite Komisyonu tarafından başlatılan birim ziyaretlerinde gidilen her birimdeki öğrencilerle de görüşmeler yapılmıştır (kanıt yüklenmiştir).

Kanıtlar

- [öğrenci.jpg](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde programlarının tasarımı ve onayı için önceki dönemlerde tanımlanmış süreçlere uygun olarak 2018 yılında Moleküler Biyoloji ve Genetik yüksek lisans, Arkeoloji, Uluslararası İlişkiler (İngilizce), Elektrik-Elektronik Mühendisliği, (İngilizce), Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği (Türkçe-İngilizce) lisans, Laborant ve Veteriner Sağlık ön lisans programları açılmıştır. Bu yeni programlara ait ders planları, ders bilgi paketleri, açılış gerekçeleri, kurul kararları ve son olarak senato onayını gösteren kanıtlar Moleküler Biyoteknoloji-doktora programı örneği üzerinden sisteme yüklenmiştir.

Öte yandan 2018 yılında KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları Yönergesi çıkarılmış olup, bu kapsamda Birim Danışma Kurulları toplantılarında gerek mezunlar gerekse iş

çevrelerinden alınan görüşler programların tasarım ve iyileştirmelerinde aktif olarak kullanılacaktır.

Yeni tasarlanan programda olduğu gibi her seviyede hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının duyurulması için KTÜ web sitesi [ders bilgi paketi](#) ve ilgili bölümlerin [web sayfaları](#) kullanılmaktadır.

Programların yeterlilikleri, başta Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi olmak üzere, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları ile uyumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek 3.1-Yeni Açılan Program ve Ders Planı Değ. Senato Kararı.docx](#)
- [Ek 3.2 Yeni Açılan Program Süreci.pdf](#)
- [Ek 3.3-KTÜ-Danışma Kurulu Tutanak.pdf](#)
- [Ek 3.4-KTÜ Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesinde dış paydaş toplantıları, akreditasyon süreçleri, akademik gelişmeler, mezun geri bildirimleri, üst politika belgeleri ve toplumsal ihtiyaçlar etkili olmaktadır. İlgili birimlerin yetkili kurulları katkı verecek paydaşları belirlemekte ve bunlar hazırlık, izleme, değerlendirme ve karar verme süreçlerine katkı sağlamaktadır. 2018 yılında KTÜ Danışma Kurulları Yönergesinin çıkarılması ile paydaş görüşlerinin alınmasında kurumsal bir adım atılmıştır.

Örneğin 2017 yılında ders planlarında girişimci ve yenilikçi ders sayısı 109 iken 2018 yılında bu sayı 138 olarak gerçekleşmiştir. Bu artışta gerek ülkemizin KÜSİ Strateji Belgesi gerekse iş çevrelerinden gelen geri bildirimler etkili olmuştur.

Akreditasyon Üniversitemiz stratejileri arasında önemli yer tutmaktadır. Akredite olmak isteyen programlar idari ve ekonomik olarak desteklenmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında mevcut akredite olan programlarımız/birimlerimize ek olarak Fen Fakültesi Kimya Bölümü, Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve Eczacılık Fakültesi akreditasyon için başvuru yapmış olup, süreçleri devam etmektedir

2018 yılında Kalite Komisyonu tarafından Fakülte İç Değerlendirme Kılavuzu hazırlanmış ve tüm fakülteler tarafından 2018 Fakülte İç Değerlendirme Raporu hazırlanarak rektörlük makamına sunulmuştur. Bu raporlar aynı zamanda programların izlenmesi ve değerlendirilmesinde de kullanılacaktır. KTÜ Kalite Komisyonu tarafından fakültelere yapılan dış değerlendirme ziyaretleri sonucunda oluşturulan Fakülte Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu da programların izlenmesi ve güncellenmesinde büyük önem arz etmektedir.

Akreditasyon, kurum dış değerlendirme süreci, kalite komisyonu çalışmaları, birim danışma kurulları, paydaş toplantıları ile programları eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Programların kalitesi ve etkinliğini güvence altına almak için [öğrenci memnuniyet anketleri](#), dış paydaş görüşleri, akademik kurullar, internet üzerinden alınan görüş ve önerilerden faydalanılmaktadır. Buralardan gelen veriler üzerinden gerek duyulan düzenlemeler yapılmaktadır.

Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan mezun geri bildirimleri, işveren anketleri, işyeri tarafından gönderilen staj raporları, TUS, DUS, KPSS vb. sınav sonuçları gibi sistematik ve düzenli değerlendirme araçları mevcut olmakla birlikte, bu uygulamalar tüm akademik birimler için yeterince yaygınlaştırılmamıştır.

Her eğitim- öğretim yarıyılı sonunda gerçekleştirilen birim akademik kurullarında dersler bazında program çıktılarına ilişkin katkılar değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır. Akredite olan birimlerde ise program çıktılarının dönemsel olarak sağlanmasına yönelik sürekli iyileştirme süreçleri işletilmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler hakkında paydaşlar, danışma kurulları, paydaş ve komisyon toplantıları ve web sayfaları aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek 3.6 Fakülte Danışma Kurulu Tutanağı.pdf](#)
- [Ek-3.7 Akredite Birimler Listesi.docx](#)
- [Ek 3.8 Fakülte İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Ek 3.9 Kalite Komisyonu Bilgilendirme Toplantı.pdf](#)
- [Ek 3.10 Kalite Komisyonu Fakülteler Ziyaret Takvimi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programların yürütülmesinde; yarıyıl içi çalışmaları (proje, seminer, arazi çalışmaları, kısa sınav, ödev), teknik geziler, hasta sorumluluğu, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi (sunum ve sergi) ve proje pazarları gibi faaliyetlerle öğrencilerin aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Mevcut durumu geliştirmek üzere stratejik planda Hedef 1.7’de yer alan staj ve mesleki uygulamalar için danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi doğrultusunda, stajların yaygınlaştırılması, staj kalitesinin artırılması ve yurtdışı stajın teşvik edilmesi, kariyer merkezinde öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olunması, mesleki ve teknik gezi, inceleme ve benzeri faaliyetlerin artırılması gibi stratejiler belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci kulüpleri tarafından yapılan etkinlikler de programların yürütülmesine destek olmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitici eğitimi uygulamaları içinde yer verilmektedir. Mesleki uygulama/ alan çalışması ve stajların ders yükü miktarı bölümlere göre farklılık göstermekle birlikte mevzuat ve bölüm kararları doğrultusunda akademik program içerisinde yansıtılmaktadır. Bir bölümdeki tüm dersler için [AKTS kredisi](#) öğrencinin iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır.

Bu hesaplama; bölümdeki her bir ders için amaçlar ve öğrenme çıktılarının belirlenmesi, yarıyılıda kazanılması beklenen öğrenme çıktılarını elde etmek için yürütülmesi gereken aktivitelerin belirlenmesi, eğitmen ve öğretim görevlisi gibi derslerde yönetici rolünü üstlenenlere sorarak her bir ders sona erdiğinde başarılı öğrencilere doldurmaları için anket sunarak ve daha güvenilir bir tahminde bulunmak adına ana hatları hesaba katmayarak ortalama bir değer elde ederek bu aktiviteleri tamamlamak için gerekli olan sınıf içindeki ve sınıf dışındaki zamanın önceden kestirilmesi yöntemi ile yapılmaktadır.

Bireylerde aranan 21. yüzyıl becerilerini kazandırmanın etkili yollarından biri bilgisayar bilimleri eğitimidir. Geleceğin mimarları olan öğrencilerimizin kişisel, sosyal ve mesleki yaşantılarında karşılaşılabilecekleri problemlerle başa çıkabilmeleri ve başarılı olabilmeleri için bir fırsata ihtiyaçları

vardır. Öğrencilerimize bu fırsatı sağlamak amacıyla [KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), üniversitemizin yetkin öğretim elemanları ile öğrencilerimizin bilgisayar bilimleri alanında gelişimini desteklemek amacıyla [Kodlama ve Robotik Eğitimleri](#)2018 yılında yürütülmeye başlanmıştır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

[KTÜ](#)'ye önlisans ve lisans öğrencileri YKS ile yerleşmekte, lisansüstü öğretimde ise YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliğe uygun olarak hazırlanan ve Senato tarafından onaylanan [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)'nde belirtilen esaslara göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. [YÖS](#), ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde ilgili [mevzuat hükümleri](#) uygulanmaktadır.

Yeni öğrencilerin üniversite ve programlarına uyum sağlayabilmeleri için eğitim-öğretimin başladığı dönemde [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği](#)'nin 9. maddesi gereğince uyum programları uygulanmaktadır.

Bu kapsamda 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcında "[KTÜ'ye Merhaba İlk Ders Organizasyonu](#)" na ilaveten akademik birimlerin çoğunluğunda yeni gelen öğrencilere yönelik oryantasyon programları (sağlık branşlarında [önlük giyme](#), mühendislik branşlarında [baret takma](#) vb.) gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (Mayıs-2018'de Trabzon Üniversitesi bünyesine katılmıştır) tarafından ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilere bireysel, sosyal, eğitsel ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti verilmektedir. Bunlara ilaveten, 2018 yılı içerisinde Tıp Fakültesi bünyesinde "[Psikolojik Danışma Birimi](#)" kuruldu ve hizmet vermeye başladı. Kariyer Merkezi vasıtasıyla [kariyer danışmanlığı](#) hizmeti verilmektedir.

Başarılı öğrencilerin [KTÜ](#)'ye kazandırılmasına yönelik olarak Stratejik Planda yer alan Hedef 1.2 kapsamında her yıl [KTÜ ve Meslek Tanıtım Fuarı](#) düzenlenmekte, lise ziyaretleri yapılmakta, ulusal ve uluslararası tanıtım fuarlarına katılım sağlanmaktadır. Akademik not ortalaması, ulusal ve uluslararası alanlarda yürütülen proje ve sosyal aktivitelerde başarı kazanarak [KTÜ](#)'yü temsil eden öğrencilere/öğrenci kulüplerine [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında ödüller verilmektedir.

Üniversitemizde formal veya non formal öğrenmelerin tanınması için tanımlı bir süreç bulunmamakta olup; bu konuda gerektiğinde kendi bünyesinde muafiyet sınavları yapılmaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

[KTÜ](#) bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde yeterli sayıda akademik personel bulunmakla birlikte, 10. Kalkınma Planı hedefleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışmaların neticesinde üniversite geneli için 2012 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 53,54 iken 2018 yılında stratejik plandaki hedeflerimiz doğrultusunda bu sayı 37,00'a kadar düşürülmüştür.

Eğitim-Öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmelerine ilişkin süreçler "[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)", "[Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#)" ve "[KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)" çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri öğretim elemanlarının çalışma/akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak anabilim dallarından başlamak üzere ilgili kurullarda alınan kararlar doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler, takip eden ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulabilmektedir.

KTÜ, eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamayı stratejik plan kapsamında güvence altına almıştır. Stratejik planda öngörülen Hedef 1.1 kapsamında akademik personelin performansının artırılmasına yönelik olarak; öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmakta, ulusal ve uluslararası proje destekleri konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmekte, özlük haklarına riayet edilmekte ve karar süreçlerinde görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Ayrıca çalışma ortamları ile laboratuvar koşulları, gelen talepler ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmektedir. Yurtdışı akademisyen görevlendirme sayısı 2017 yılında 791 iken 2018 yılında uygulanan tasarruf tedbirlerinden dolayı bu sayı 397 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi dönem sonu öğrenci memnuniyet anketleri ve akademik kurullar ile gerçekleştirilmekte, ödüllendirmeler ise [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında yapılmaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

KTÜ öğrencileri ve araştırmacılara gereksinimleri doğrultusunda bilgi ve belgeyi çağdaş bilgisayar ve ağ teknolojileri kullanarak hızlı ve ekonomik bir şekilde sunmak ve araştırma faaliyetlerinde aktif olarak hizmet vermek misyonuyla kütüphane kaynaklarımızda yıllar itibarı ile artış sağlanmaktadır. 2017 yılında 3.946.928 olan basılı kitap ve e-kitap sayısı 2018 yılsonu itibarı ile 3.967.838 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversite öğrencilerinin ders dışı zamanlarında akademik ve kültürel etkinliklerde bulunmasını sağlamak için Akademik Kulüpler, sosyal, kültürel, sportif ve çevresel etkinliklerde bulunmasını sağlamak için de Sosyal, Kültürel ve Sportif Kulüpler faaliyet göstermektedir. 2017 yılında 78 olan öğrenci kulübü sayısı 2018 yıl sonu itibarı ile 91'e çıkmış ve bu kulüpler 64 adet etkinlik/faaliyet gerçekleştirmiştir. Üniversitemiz 2014-2018 Stratejik Planı kapsamında her yıl düzenlenen Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri Toplantısı 2018 yılı Ekim ayında gerçekleştirilmiş, kulüpler faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve taleplerini Rektörlük Makamına iletmıştır.

Bunun yanında KTÜ gençliğinin yoğun ders programı dışındaki zamanlarını eğitim amaçları doğrultusunda yapılacak spor faaliyetleri ile değerlendirmek, spora ilgi duymalarını sağlamak, boş zamanlarını değerlendirmek için ilgi duydukları spor dalında çalışmalarını sağlamak amacıyla 2018 yılı Şubat-Mayıs ayları arasında 38. Spor Şöleni düzenlenmiştir. Şölende 2800'e yakın öğrenci ve personelimiz aktif spor yapmış bulunmaktadır.

Uluslararasılaşmasına yönelik politikaların etkinliğini artırmak ve KTÜ 2014-2018 Strateji Planındaki ‘’ Uluslararası tanınırlığı artırmak’’ amacı doğrultusunda [KTÜYÖS](#) Koordinatörlüğü tarafından yurtiçi ve yurt dışı merkezlerde sınavlar gerçekleştirilmiştir. Yapılan sınavlarla 192 öğrenci kayıt yaptırmış ve 2018 yılı itibarı ile 101 farklı ülkeden 1329 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

KTÜ, uluslararası öğrenciler için yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarına sahiptir. Yabancı uyruklu öğrenciler için [KTÜ TÖMER](#) aracılığı ile Türkçe öğretilmekte ve Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile danışmanlık imkânları sunulmaktadır.

Ayrıca KTÜ Web Sitesi, İngiliz, Rus ve Arap dillerinde hizmet vermektedir. 2017 yılında [İngilizce web sitesinin](#) ziyaretçi sayısı 27.268 iken 2018 yılında 47.619, [Arapça web sitesinin](#) 2017 yılı ziyaretçi sayısı 10.019 iken 2018 yılında 34.303, [Rusça web sitesinin](#) 2017 yılı ziyaretçi sayısı 3.436 iken 2018 yılında 5.436 olarak gerçekleşmiştir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

2018 yılı içerisinde KTÜ'nün araştırma stratejisi ve hedefleri gerek 2014-2018 dönemi stratejik planın değerlendirilmesi gerek YÖK Kurum Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu ve gerekse Ülkemiz strateji belgelerindeki odak sektörler dikkate alınarak yeniden güncellenmiştir.

KTÜ yeni plan döneminde yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek amacı için girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü, sanayi iş birliğini, araştırmacı insan kaynağını, araştırma altyapısını ve uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini daha da artırarak yenilikçi üretim için araştırma üniversitesi idealini ve kapasitesini geliştirmeye hedeflemiştir.

Proje hazırlama ve girişimcilik eğitimlerinin sürekliliği sağlanacaktır. Sanayi kuruluşları ile yakın iş birliği kurulacaktır. Lisansüstü öğrenci sayısı artırılabilecektir. Dış destekli proje alan öğretim elemanlarına verilen ilave mali destek artırılabilecek, uluslararası iş birliği geliştirilecektir. Laboratuvar akreditasyonları desteklenecektir. Laboratuvarların teknolojik donanım yenilenmesi devam ettirilecektir. Mevcut araştırma altyapılarının iyileştirilmesinde kurum dışı fonlar sağlanacaktır. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin tanıtımları desteklenecektir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri sekreteryası oluşturulacaktır. Üniversitenin araştırma öncelikli alanlarının gelişmelere göre yeniden tanımlanması ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin buna uygun bir şekilde yeniden yapılanması sağlanacaktır.

KTÜ'nün öncelikli [araştırma alanları şöyledir](#):

Biyoteknoloji,
İlaç
Sağlık
Denizcilik ve Deniz Bilimleri
Enerji
Yapı ve Mimarlık
Malzeme ve İmalat Teknolojileri
Bilgi ve İletişim Teknolojileri
Doğal Afetler
Girişimcilik ve İnovasyon Yönetimi
Madencilik
Karadeniz Havzası Bölgesel Güvenlik Politikaları

Kültür Envanteri Oluşturulması

KTÜ'deki araştırma yapan birimlerin sorumlu oldukları faaliyetler tespit edilmiş olup KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde bu birimler üzerine ilgili performans göstergeleri atanmıştır. Yıl içerisinde üçer aylık dönemlerde izleme ve değerlendirme yapılmıştır. 2018 yılı içerisinde proje sayısı ve kültürünü artırmaya yönelik önceki dönemlerde başlatılan farkındalık ve bilgilendirme eğitimleri sonucunda KTÜ TÜBİTAK 1001 projesi kategorisinde tüm üniversiteler içinde 9. sırada yer almıştır.

2017 yılında 13 olan ulusal patent başvurusu sayısı 20'ye yükselmiştir. 2017 de alınan patent belge sayısı 3 iken 2018 de ise belge sayısı 5'e çıkmıştır. 2018 yılında Trabzon'da ki ilk Ar-Ge Merkezi'nin kurulmasına [KTÜ Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından destek verilmiştir.

2018 yılında KTÜ akademisyenleri 267 ulusal programlara başvuru yapmış olup bu projelerin 48'i kabul edilerek yaklaşık 7,5 milyon TL bütçe aktarılmıştır.

KTÜ bünyesindeki araştırmacıların sahip olduğu teknolojik bilginin sanayici eksenine aktarılması, firmaların bilgi ve inovasyon odaklı üretim hareketlerine yönlendirilmesi, üniversitelerde uzun ömürlü ve ticari getirisi yüksek projelerin hazırlanması temin için Üniversite-Sanayi iş birliği çerçevesinde KTÜ-TTUYGAR organizasyonu ile 2018 yılı içerisinde 11 TEYDEB proje başvurusuyla yaklaşık 2.8 Milyon TL'lik bütçeli 4 proje kabul edilmiş olup diğerlerinin değerlendirilmesi devam etmektedir.

Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü tarafından hazırlanan "Ağaç Bazlı Panel Üretiminde Yenilenebilir/Alternatif Hammadde Kaynaklarının Belirlenmesi ve Levha Veriminin Geliştirilmesi" isimli proje "TÜBİTAK 2244-Sanayi Doktora Programı" kapsamında desteklenmiştir.

2018 yılı içerisinde Ülkemiz için önemli odak sektörlerden biri olarak açıklanan ilaç sektörüne yönelik KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olup Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2018 yılı 15 İyi Uygulama Örneklerinden biri olarak da gösterilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Sanayi Tezleri (SANTEZ) desteğiyle üretilen mamografi görüntülerinde tanı bulmaya yardımcı olan ve kitlenin iyi ya da kötü huylu olma olasılığını değerlendiren "Akıllı Meme Kanseri Karar Destek Sistemi (AKGÜN X-EYE MAMO)", dört yıllık bir çalışmanın ürünü olup hem yurt içinde hem de yurt dışındaki hastanelerde kullanılmaya başlanmıştır.

"Binek ve Hafif Ticari Araçlar İçin Vulkollan (NDI) Malzemesinden Amortisör Üst Bağlantı Takozu Tasarım ve Üretimi" konulu proje TÜBİTAK tarafından "1.501.381,00 TL" desteklenmeye uygun görülmüştür. Milli araçların üretiminde kullanılacak olan parçalarının üretimini içeren proje ile KTÜ; yerli sanayinin gelişmesinde önemli bir görev üstlenecektir.

Trabzon Arsin OSB'de faaliyet gösteren İş Sağlığı ve Güvenliği Ayakkabı Üreticisi olan MEKAP ile birlikte "Giyilebilir Teknolojiler Yardımıyla Çalışanların Performanslarının Belirlenmesi ve İş Güvenliğinin Sağlanması" isimli TÜBİTAK 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Programı'na sunulan proje, destek almaya hak kazanmıştır.

Mühendislik, tasarım, inovasyon alanlarında gençlerin ufkunu açmak ve alternatif enerji kaynakları alanında bilgilerinin artmasına katkıda bulunmak amacıyla düzenlenen Shell Eco-marathon Türkiye'de KTÜ Enerji Teknolojileri Topluluğu ödül almıştır.

Bu yıl dördüncüsü düzenlenen ve 19'u üniversite, 4'ü lise olmak üzere toplam 23 takım ve 350 öğrencinin yer aldığı yarışmaya elektrikli aracıyla katılan KTÜ Enerji Teknolojileri Topluluğu ekibi 105 km /kWh'lık performansı ile üçüncülük ödülü almıştır. Ayrıca KTÜ ekibi tarafından tasarlanan ve Simurg adı verilen araç pist dışı ödüllerde; "En İyi Tasarım" ödülüne layık görülmüştür.

Üniversitemiz öğrencilerinden oluşan Creatiny Grubu tarafından geliştirilen "su altı drone" İstanbul Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'nde (TEKNOFEST) [İnsansız Su Altı Sistemleri](#) kategorisinde

birincilik ödülü kazandı.

Üniversitemiz, Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü **BlackSea-TORM** ekibi büyük bir başarı göstererek **Tekla Global BIM Awards 2018** yarışmasında, başvuru kategorisinde, Dünya 1. lik ödülünü almıştır.

Öğrencilerin ve akademisyenlerin projelerini sergiledikleri [Düşünden Gerçeğe Proje Pazarı etkinliği](#) 2018 yılında da gerçekleştirildi.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Akademisyen ve öğrencilerin araştırma-geliştirme çalışmalarına destek olmak amacı ile gerek KTÜ Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi gerekse KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından bilgilendirme ve farkındalık hizmetleri sunulmaya 2018 yılında da devam edilmiştir. 2018 yılı içerisinde her iki biriminde hizmet verdiği fiziki mekanlar yenilenmiş akademik ve idari personel sayısı artırılmıştır.

BAP projelerine 2017 yılında verilen destek miktarı 2018 yılında % 70 artarak 7.041.639 TL olarak gerçekleşmiştir. 2017’de desteklenen 44 lisansüstü tez proje sayısı 2018 de 48 olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında akademisyenlerin 15 adet buluş başvuruları desteklenirken 2018 yılında 22 akademisyenin buluşları patentlenmek üzere desteklenmiştir. 2017 yılında toplam 1,5 milyon TL bütçeli 6 adet araştırma altyapı projesi desteklenirken bu sayı 2018 de 13 proje ile toplam 3,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Araştırma faaliyetleri için gerekli mali kaynaklar, özel bütçenin yanı sıra döner sermaye imkânları ile sağlanmaktadır. Ayrıca diğer ulusal ve uluslararası projeler aracılığı ile de üniversiteye mali kaynak sağlanabilmektedir.

2018 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri bütçesinden toplam 7 milyon TL’ lik kaynak kullanılmıştır. 2018 yılında Kurum dışı projelerden ise 11 milyon TL kaynak kazanılmıştır.

Kurum dışı fonlardan daha çok yararlanabilmek ve akademisyenleri teşvik etmek için proje hazırlama eğitimleri, farkındalık toplantıları ve danışmanlık hizmeti verilmiştir. 2018 yılı içerisinde araştırma-geliştirmede paydaşlarla olan iş birliği daha da geliştirilmiştir. Örneğin; 2015 yılı itibariyle KTÜ-TTO organizasyonu ile daha geniş ve ulusal çapta tüm teknoloji odaklı kategorilerden başvurulara açık olacak şekilde ülke genelinde bir proje pazarına dönüştürülmüş ve geleneksel hale getirilmiş Düşünden Gerçeğine proje pazarı, Mühendislik Fakültesi, Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü tarafından “Bitirme Projeleri Sergisi ve Mühendislik Günleri” adı altında öğrencilerinin yaptığı projelerin sergileriyle başlamış daha sonra proje pazarına evrilmiştir. 2018 yılı Proje Pazarında 87 proje sergilenmiştir. Benzer şekilde [4. KTÜ Kariyer Fuarı](#) 7-8 Mart tarihlerinde Osman Turan Kongre ve Kültür Merkezinde 2000 öğrenci, 26 firma ve kuruluşun katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

KTÜ TTUYGAR, bölgemizin ilk [Ar-Ge test merkezi](#) kurulmasına aktif olarak destek vermiştir. 2018 yılında 56 firmayla temas kurularak firma akademisyen eşleştirmesi yapılmıştır. Ülkemizin öncelikli odak sektörlerinden biri olarak seçilen ilaç sektörüne yönelik kurulan KTÜ [İLAFAR tarafından düzenlenen toplantılar](#) ile ilaç sanayisindeki firmalar ile iş birlikleri başlatılmıştır. 4136 m²’lik bir alanda inşa edilen [KTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#) tamamlanmıştır.

Özellikle Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) çalışmalarında akademisyenleri teşvik etmek için 2018 yılında [KTÜ Ödül Yönergesinde](#) yapılan güncelleme ile KÜSİ Ödülü adlı yeni bir kategori eklenmiştir.

Üniversitemiz, ülkemizin öncelikli alanlarında doktoralı insan kaynağına olan ihtiyacını karşılamak üzere başlatılan [100/2000 YÖK Doktora Burs Programına](#) başvurmuş ve YÖK Yürütme Kurulu kararı ile önceki dönemde 6 alanda (Doğal ve Bitkisel Ürünler, Kozmetik Ürünler, Hastane Enfeksiyonlarını Önleme, Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Yenilenebilir Enerji Kaynakları, Obezite, Diyabet ve Ateroskleroz, Mimarlık) hak kazandığı doktora programı açma ve öğrenci alma hakkı almışken 2018 yılındaki yeni başvuruları ile alan sayısı 18'e çıkmıştır (Orman Ürünleri ve Teknolojisi, Biyoenformatik- Biyoistatistik, Doğal ve Bitkisel Ürünler / Kozmetik Ürünler, Para Politikası, Yenilebilir Enerji ve Enerji Depolama, Davranışsal Ekonomi, Uluslararası Güvenlik ve Terör, Mimarlık, Moleküler Biyoloji ve Genetik , Metabolizma ve Kronik Hastalıklar (Obezite, Diyabet ve Ateroskleroz), Hastane Enfeksiyonları, Acil Hemşireliği, İç Mimarlık, Afet Tıbbı , Farmasötik Biyoteknoloji ve İlaç Tasarımı, Katılım Bankacılığı, Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Örüntü Tanıma Analizi).

Ar-Ge kapsamında yapılan araştırmaların çıktıları, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında ödüllendirilerek teşvik edilmekte ve araştırma fırsatları ile ilgili bilgi paylaşımı, KTÜ web sitesi, Radyo KTÜ, KTÜ TV, web-posta, KTÜ Haber Gazetesi ve sms aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere [proje yazma eğitimleri](#) düzenlenmektedir. Öte yandan Proje Pazarı etkinliği de akademik personelin projelerini sergileme de destekleyici bir arayüzdür.

Kanıtlar

- [Ek 4.1- Kurum Dışı Proje Bütçe Rakamları.docx](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

KTÜ, araştırma üniversitesi statüsü almak üzere koymuş olduğu stratejik hedeflerine ulaşmak için akademik kadrosunu da oluştururken öğretim Üyeliğine yükseltilme ve atanma ölçütlerini bir yönetmelik ile yeniden güncellemiştir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını KTÜ AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS ve Stratejik Plan Bilgi Sistemi aracılığı ile izlemektedir. Ar-Ge faaliyetleri ulusal ve uluslararası yayın ve bildiri istatistikleri ile değerlendirilerek stratejik plan performans göstergelerinde kullanılmaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltilme ve Atanma Yönergesi kapsamında sağlamaktadır.

KTÜ'de araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri bazında beklenen seviyeleri, araştırma performansı; stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir.

KTÜ bünyesindeki araştırma kadrosunun araştırma kadrosunun yetkinliklerini başarma düzeyleri, nicelik ve nitelik olarak stratejik plan kapsamında güvence altına almıştır. Bu amaçla stratejik plan kapsamında akademik personelin performansının artırılmasına yönelik olarak; öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmakta (2018 yılı sonu itibarıyla 37 olarak gerçekleşmiştir), ulusal ve

uluslararası proje destekleri konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenip, özlük haklarına riayet edilerek, bu alanda alınacak karar süreçlerinde görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Araştırmacıların çalışma ortamları ile laboratuvar koşulları, gelen taleplere ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmektedir. Ayrıca eğitsel performanslarının izlenmesi dönem sonu öğrenci memnuniyet anketleri ve akademik kurullar ile gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketlerinde “Öğretim elemanlarının derslerine önem vermeleri ve iyi hazırlanmaları” 6,02’den 6,18 puana, “Öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri öğrencilerle paylaşmaları 5,86’dan 5,92 puana, “Öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması” 5,71’den 5,76 puana, “Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik davranışlarında adil ve tarafsız olması” 5,50’den 5,79 puana ve “Öğretim elemanlarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri” ise 6,89’dan 7,03 puana yükselmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmakta, [Erasmus+](#) dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve 7/24 saat kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

KTÜ’de araştırma faaliyetlerinin bilimsel etik çerçevesinde yürütülmesinin güvencesi olarak 6 farklı ([Sağlık Bilimleri](#), [Hayvan Deneyleri Yerel](#), [Klinik Araştırmaları](#), [Fen ve Mühendislik](#), [Sosyal ve Beşeri](#), [Tıp Fakültesi Bilimsel Araştırmalar](#)) alanda etik kurul oluşturulmuş ve 2018 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere 2018 yılında [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında Fen-Mühendislik, Sosyal ve Beşeri Bilimler ve Sağlık alanında çok sayıda ödül verilmiştir. Akademisyenlerin proje ve başarılı faaliyetleri gerek [KTÜ web sitesinden](#) gerekse [KTÜ Haber Gazetesinden](#) duyurulmuştur.

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere [KTÜ Sürekli Eğitim Merkezi](#), [KTÜ Uzaktan Eğitim Merkezi](#) ve [Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından [eğitimler](#) düzenlenmiştir.

Kanıtlar

- [\(Ek-4.2\) Atama Yönetmeliği.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

KTÜ’de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı; stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. 2018 yılında ise buna Fakülte İç Değerlendirme Raporları eklenmiş ve fakültelerin hazırladığı bu raporlar üzerinden KTÜ Kalite Komisyonu tarafından fakültelere saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Sanayi ile olan iş birliğine 2018 yılı içerisinde ayrı bir önem verilmiş olup TÜBİTAK 1601 Desteği ile Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezinin uzman kadrosu genişletilmiştir. Kamu-

Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) çalışmaları kapsamında ilaç sanayi ile olan iş birliğinin gelişimine katkı sağlamak üzere KTÜ İLAFAR Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve bu merkez Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2018 yılı örnek KÜSİ çıktıları arasında ilan edilmiştir. KTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı inşaatı ise tamamlanarak hizmete açılır hale getirilmiştir. Her yıl bir üniversitede yapılmakta olan KÜSİ Koordinasyon Toplantısının 18-19 Şubat 2019 tarihinde KTÜ’de yapılmasına ilgili Bakanlık tarafından karar verilmiştir.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi yardımı ile birimlerin araştırma performansları 2018 yılında da izlenmeye devam etmiştir. Yeterli performansa ulaşamayan uygulama ve araştırma merkezleri ile odak grup toplantıları gerçekleştirilerek iyileştirme yapılması gereken alanlar tespit edilmiştir. Bu kapsamda [bazı merkezlerin](#) personel ihtiyacı karşılanmış bazıları ise [yeni mekanlarına](#) taşınmıştır.

KTÜ, URAP Türkiye sıralamasında Tıp Fakültesi olan üniversiteler sıralamasında 2014 yılındaki 18. sıradan 2018 yılında 14. sıraya yükselmiştir. Tüm üniversiteler sıralamasında ise 2014 yılındaki 31. Sıradan 2018 yılında 22. sıraya çıkmıştır. Öte yandan KTÜ Maden Mühendisliği Bölümü 2018 yılında açıklanan sonuca göre, dünyadaki üniversitelerin mühendislik bölümlerinin performanslarını (2012-2016) karşılaştıran istatistiklerde “Maden & Cevher Hazırlama Mühendisliği (Mining & Mineral Engineering)” alanında 100 üniversite/bölüm arasında ilk 20’ye giren tek Türk eğitim-öğretim kurumu/birimi olmuştur.

KTÜ, TÜBİTAK 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı kapsamında 2018 yılı genelinde toplamda yaklaşık 6.500.000 TL bütçeli 16 proje desteği ile ülkemizde birçok araştırma üniversitesini geride bırakıp 9. sırada, devlet üniversiteleri arasında ise 6. sırada yerini almıştır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ’nün yönetim ve idari yapısı, 2017 KİDR’de de belirtildiği gibi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflerle ilişkili olarak kurulan yeni birimlerden oluşmaktadır. KTÜ’de belirlenmiş olan amaçlara ulaşabilmek için seçilmiş olan stratejik yönetim modeli, beraberinde bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

2018 yılında hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planında gerek sorumlu birimler gerekse iş birliği yapılacak birimler başlıkları altında tüm birimlerin sorumlu oldukları faaliyet ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Önceki dönemlerde hazırlanan KTÜ İç Kontrol Rehber Kitap ve Eylem Planı kapsamında birimlerimiz çalışmalarını sürdürürken 2018 yılı içerisinde İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından iç kontrol çalışmalarını konu alan 9 birime sistem ve uygunluk denetimi kapsamında ziyaret gerçekleştirilmiştir.

İç kontrol standartları kapsamında bazı süreçlerin yerine getirilmesinde tespit edilen hataların iyileştirilmesine yönelik örnek iş akış şemaları hazırlanmış ve KTÜ web sitesinden birim sorumluları ile paylaşılmıştır.

Üst Yönetim kadrosu tarafından her bir stratejik hedefle ilişkilendirilmiş çalışma grupları ile yapılan sabah 07.30 toplantılarına 2018 yılında da devam edilmiştir. Bu çalışma gruplarına

[Uluslararasılaşma Çalışma Grubu](#) eklenmiştir.

Yönetimsel idari şemalar; Genel Yapı, Akademik Yapı, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Yönetim olarak kanıt olarak sunulmuştur.

KTÜ, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Kurum içi görevde yükselme, unvan değişikliği sınavı ve hizmet içi eğitimlerle sağlanmaktadır.

Birimlerimiz ve dolayısıyla birim yöneticilerimiz akreditasyon ve kalite süreçlerine girmeleri noktasında desteklenmekte ve dahil oldukları bu süreçler izlenmektedir. Bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle incelenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemine her bir birim tarafından girilen göstergeler her hafta Üniversite Yönetim Kurulu tarafından incelenmekte ve birim yöneticilerinden açıklamalar alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(Ek 5.1\) Örnek Hedef Kartı.docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminde stratejik plan esas alınmaktadır. Öte yandan iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tablolarına göre personel hareketliliği sağlanmakta, kurulan yeni birimlere, kurumun genel stratejik amaçları doğrultusunda görevlendirilme yoluyla personel kazandırılmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir. Görevi ile mesleki yeterliği konusunda eğitim talebinde bulunan personeller düzenli olarak hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. Birimin paydaşlara yönelik sürdürdüğü hizmetin kalitesini ölçen geri bildirimler de birim yöneticilerine iletilmektedir.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatleri de dikkate alınarak yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Çalışacakları alanlar, görev ve sorumlulukları ilgili mevzuatça belirlenmiş olarak eğitim sınavla gelenler ise eğitimlerinin uygun olduğu alanlarda görevlendirilmektedir.

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dahilinde hazırlanmaktadır. Bütçe, stratejik plandaki öncelikler, talep ve ihtiyaç durumuna göre gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik "güvence beyanı" vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör'e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri aldirmektedir.

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen "KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeline Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreler kullanılarak

sisteme kayıt yapılmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 4 yıldır kullanılan [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#), birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda 2018 yılında güncellenmiştir.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi ([BAPSİS](#)), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekân Yönetim Sistemi, öğrenci verilerinin tutulduğu [Öğrenci Bilgi Sistemi](#), personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı [Personel Bilgi Sistemi](#), mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı Mezun Bilgi Sistemi, akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı devam etmektedir. Ayrıca Öğretim Elemanı-Öğrenci [Randevu Sistemi](#) kullanıma sunulmuş olmakla birlikte 2018 yılında beklenen gelişime sağlanamamıştır. 2018 yılında gerçekleştirilen fakülte saha ziyaretlerinde ise KTÜ Mezun Bilgi Sistemi'nin yeterince kullanılmadığı tespit edilmiştir.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm birimlerin diğer birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümüne ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSense, ESET, Korumail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında personele ve öğrencilere yönelik hizmet içi eğitimler verilmektedir. 2018 yılında Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Ankara) ile iş birliği yaparak [düzenlemiş olduğumuz etkinliğe](#) Trabzon'un yanı sıra bölge üniversiteler ve kurumlar da katılmışlardır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere mevcut iç kontrol sistemi bileşenlerinde yer alan hassas görevler, bilgi ve iletişim standartlarına göre oluşturulan arşiv ve dosyalamalar ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir.

2018 yılında Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yapılan güncelleme ile sisteme; "Birim Sonuçları İzleme ve Karşılaştırma" menüsü eklenmiştir. Bu sayede o birimin sorumlu olduğu tüm göstergelerden oluşan bir değerlendirme karnesi önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak oluşturulmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek 5.3- Stratejik Plan Bilgi Sistemi Dağıtım Yazısı.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından temizlik, yemek, özel güvenlik, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “[bize yazın](#)” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları tarafından sağlanmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [KTÜ Haber Gazetesi](#), [Web Sitesi](#), [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) tarafından düzenlenen programlar ile faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca KTÜ Web Sitesi üzerinde hazırlanan “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir.

İlgili komisyonlar tarafından istişare edilerek son şekli verilen bilgiler, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumsal tüm iletişim araçları ile yayın yapabilecek yetkili kişiler ve yetki alanları belirlenmiştir. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergesinin izlenmesi ile sağlanmaktadır. Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon ve bu komisyonlarda bir nevi denetim görevi yapan akademik ve idari personel yer almaktadır. Ayrıca diğer kurumlar tarafından açıklanan ve tüm yükseköğretim kurumlarının değişik kategorilerde sıralamalarının yapıldığı veriler çerçevesinde kurumun yönetim etkinliği de görülebilmektedir.

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan [faaliyet raporu](#)dur.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KTÜ'nün 2018 yılı faaliyet döneminde 2019-2023 stratejik planının hazırlık süreci önemli bir yer tutmuştur. Bu süreç, yapısı gereği paydaşlarla iş birliğinin daha çok gerçekleştiği, mevcut durumun tüm veriler eşliğinde analiz edildiği, iç paydaşlarla çok sayıda toplantının yapılarak görüş ve önerilerin alındığı ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu sonuçlarının önemli bir gösterge olarak kabul edildiği bir süreç olarak tamamlanmıştır. Öte yandan Mayıs-2018 tarihinde KTÜ bünyesinden ayrılan birimler ile Trabzon Üniversitesi adı ile yeni bir üniversite kurulmuştur. Bu durum KTÜ'nün gerek mevcut verilerini gerekse organizasyon yapısını değiştirmiştir.

KTÜ'nün güçlü ve iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda özet olarak sunulmuş ve ayrıca Kurumsal Geri Bildirim Raporu esas alınarak gerçekleştirilen iyileştirmeler özetlenmiştir.

Kalite Güvencesi

KTÜ, benimsemiş olduğu stratejik yönetim modeli ve bu modelin çıktılarını izlediği KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 2018 yılında da kalite güvencesini sağlamayı ve sürdürmeyi devam ettirmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında başlatılan en önemli iyileştirme, Fakülte İç Değerlendirme Raporu Kılavuzu'nun hazırlanması ve fakülteler tarafından hazırlanan bu raporlar üzerinden KTÜ Kalite Komisyonunca gerçekleştirilen fakülte ziyaretleri olmuştur. Bu uygulama, kalite politikalarının üniversitemizin tüm birimlerince sahiplenilmesi, uygulanması ve izlenmesini olumlu yönde etkilemiştir. Her birimin kalite güvencesi kapsamındaki güçlü ve gelişmeye açık yönleri Fakülte Geri Bildirim Raporu olarak hazırlanmış gerek birim yöneticilerine gerekse üst yönetime sunulmuştur.

Kalite güvence sisteminin izleme ve değerlendirme aşamasının önemli bir parçası olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi'nde gerçekleştirilen iyileştirme ile performans göstergeleri üzerinden yıllara göre karşılaştırmalı birim bazında Performans Karnesi oluşturulmuştur.

KTÜ'ye özgü sürdürülen gerek KTÜ Yönetim Bilgi Sistemi Modülü gerekse KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi Temmuz-2018 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen Bütünleşik Kalite Süreçleri toplantısında tüm üniversitelere örnek modellerden biri olarak sunulmuştur

Eğitim ve Öğretim

Üniversitemizin başta eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri öncelikli olmak üzere ilgili birim, bölüm ve programlarına görüş ve öneri bildirmek üzere işgücü piyasası temsilcileri ile diğer paydaşların da yer aldığı danışma kurulları 2018 yılı içerisinde Senatamız kararı ile oluşturulmuştur. Fakültelerimiz başta olmak üzere birimlerimiz 2018 yılı danışma kurulu toplantılarını yaparak sonuçlarını bir tutanak ile Rektörlüğümüze bildirmiştir. Elde edilen görüş ve öneriler gerek programların tasarımlarında gerekse izlenmesinde 2019 yılından itibaren kullanılacaktır. Eğitim-Öğretim alanında Üniversitemiz tarafından akreditasyona verilen önem 2018 yılında da devam etmiş olup mevcut akredite olan programlarımıza ek olarak Eczacılık Fakültesi ile Fen Fakültesi Kimya ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümleri için akreditasyon süreci başlatılmıştır. Öğretim üyesine düşen öğrenci sayısının azaltılmasında bir iyileştirme sağlanmış ve 53 olan sayı 37 'ye kadar indirilmiştir. Kütüphane kaynaklarındaki artış 2018 yılında da devam etmiş olup öğrenci kulüplerinin faaliyetleri yarışmalara katılan öğrencilerimiz bütçe imkanları ölçüsünde desteklenmiştir. 2018 yılı, öğrencilerimizin değişik branşlarda kurum dışı ödüllere layık görülen bir yıl olmuştur. Öğrencilerin kariyer ve mesleki gelişimlerine yönelik önceki yıllarda başlatılan teknik gezi, makale saatleri, proje pazarları, teknoloji günleri, münazara, kariyer fuarı gibi etkinliklere 2018 yılın da devam edilmiştir. 2018 yılında gerçekleştirilen KTÜ Kalite Komisyonu Fakülte Ziyaretlerinde gerek akademisyenlerle gerekse öğrencilerle yapılan toplantılarda eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik geri bildirimler alınmıştır.

Bireylerde aranan 21. yüzyıl becerilerini kazandırmanın etkili yollarından biri bilgisayar bilimleri eğitimidir. Geleceğin mimarları olan öğrencilerimizin kişisel, sosyal ve mesleki yaşantılarında karşılaşılabilecekleri problemlerle başa çıkabilmeleri ve başarılı olabilmeleri için bir fırsata ihtiyaçları vardır. Öğrencilerimize bu fırsatı sağlamak amacıyla KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizin yetkin öğretim elemanları ile öğrencilerimizin bilgisayar bilimleri alanında gelişimini desteklemek amacıyla Kodlama ve Robotik Eğitimleri 2018 yılında yürütülmeye başlanmıştır.

Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı

Araştırma kapasitesini geliştirmeye yönelik belirlenen stratejik hedefler kapsamında akademisyenlerin araştırmaya daha çok zaman ayırabilmelerine yönelik 2018 yılı sonu itibarıyla bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı oldukça önemli miktarda iyileştirilmiştir. Proje kültürünü ve sayısını artırmaya yönelik düzenlenen proje yazma eğitimleri ve proje yönetim sürecinde akademisyenlere gerekli desteğin verilmesi KTÜ BAP Koordinatörlüğü, KTÜ TT UYGAR ve KTÜ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca sürdürülmüştür. KTÜ, TÜBİTAK 1001 proje desteği alan üniversiteler sıralamasında 9. sıraya yükselmiştir. 2018 yılında özellikle ilaç alanında önemli yatırımlar yapılmış ve KTÜ Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Merkezi ile KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR) kurulmuştur. KTÜ İLAFAR, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2018 yılının iyi KÜSİ örnekleri arasında açıklanmıştır. Akademisyenlerimizin proje fikirleri, KTÜ BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenmeye devam edilmiş olup 2017 yılındaki destek miktarı 2018 yılında %70 oranında artmıştır. Buna bağlı olarak ulusal patent başvuru sayısı da % 61 oranında artmıştır. 2018 yılında Mühendislik Fakültesi bünyesinde Yapı Sağlığı İzleme Laboratuvarı kurulmuştur. KTÜ, 2018 yılında tamamladığı 2019-2023 Stratejik Planında araştırma üniversitesi statüsünü kazanmayı istediğini kamuoyuna açıklamıştır. KTÜ'nün 100/2000 YÖK Doktora Burs Programındaki yetki aldığı alan sayısı 6 iken bu sayı 2018 yılında 18'e yükselmiştir. KTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı inşaatı 2018 yılı sonunda tamamlanmış ve hizmete açılır hale getirilmiştir.

Yönetim

KTÜ, benimsemiş olduğu stratejik yönetim modelini 2018 yılında da sürdürmüştür. 2018 yılı yeni stratejik plan döneminin (2019-2023) hazırlık yılı olmuştur. Özellikle Mayıs-2018 tarihinde bünyesinden Trabzon Üniversitesi adıyla yeni bir üniversitenin kurulması ile KTÜ, organizasyon şemasını yeniden düzenlemiştir. 2018 yılında gerek ülke stratejileri gerekse paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak yeni birimler ve komisyonlar kurulmuştur. KTÜ varmak istediği hedefleri, belirlemiş olduğu göstergeler üzerinden izlemekte ve bu kapsamda kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemini kullanmaktadır. Sistem, birim yöneticilerinden alınan geri bildirimler sonucunda 2018 yılında güncellenmiştir. Birim bazında performans karnesi oluşturabilen sisteme ayrıca birim karşılaştırma menüleri eklenmiştir. Yeni plan döneminde KTÜ'nün hedeflerine ait Hedef Kartları hazırlanmış ve sorumlu birimler tanımlanarak ilgililerine tebliğ edilmiştir. Gerek kurumsal gerekse kişisel veri güvenliğine yönelik teknik düzeydeki önlemler KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sürdürülmekle birlikte Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca gereken farkındalığın oluşturulmasında 2018 yılında Kişisel Verileri Koruma Kurumu ile ortak faaliyetler yürütülmüş, Üniversitemiz bu alanda sorumluluk üstlenmiştir. Üniversitemizdeki tüm faaliyetlere ilişkin bilgiler [KTÜ Haber Gazetesini](#), [KTÜ TV](#), [KTÜ Radyo](#) ve [KTÜ Web Sitesi](#) aracılığı ile kamuoyuna iletilmiştir. Gerek KTÜ Danışma Kurulu gerekse Birim Danışma Kurulu toplantıları 2018 yılında gerçekleştirilmiş ve tüm paydaşlar hem bilgilendirilmiş hem de görüş ve önerileri alınmıştır.

KTÜ, [Aralık-2016 döneminde Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine](#) girmiş olan bir üniversitedir. Bu kapsamda 2018 yılı faaliyetlerinin bir kısmı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilmiş olan gelişmeye açık yönleri yönelik olmuştur.

· Stratejik yönetim döngüsünde kalite süreçlerinin içselleştirilmesi, kurum çalışanlarının süreçlerden yeterince bilgi sahibi olması, sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılmasına yönelik KTÜ Kalite Komisyonu tarafından Fakülte İç Değerlendirme Kılavuzu hazırlanmış, bu kılavuza göre fakülteler tarafından hazırlanan Fakülte İç Değerlendirme Raporları üzerinden fakültelere saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu uygulama KTÜ'nün tüm akademik ve idari birimlerine uygulanacaktır. Her bir birim ziyareti sonrasında Dış Değerlendirme Raporu hazırlanarak ilgili birime ve KTÜ Üst Yönetimine gönderilmiştir. Hazırlanan raporlar birimin hem güçlü yönlerini hem de gelişmeye açık yönlerini ortaya koymakta ve birimlerimize rehberlik etmektedir.

- Öğrenci odaklı Yükseköğretim ilkesi itibarıyla öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına davet edilmesine yönelik KTÜ Kalite Komisyonu tarafından yapılan birim ziyaretlerinde öğrenci grupları ile de görüşmeler yapılmış, birim yöneticilerinin her komisyonda öğrenci temsiliyetine önem vermeleri gerektiği ve toplantı sonuçlarının ve bu sonuçlara göre atılan yeni adımların öğrencilere bildirilmesinin kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olduğu ifade edilmiştir.
- Yönetim kadrolarında kadın personele daha çok yerilmesi kapsamında; 2018 yılı sonu itibarıyla dekan yardımcılarımızın % 42'si, fakülte sekreterlerimizin ise % 41'i kadın personelden oluşmuştur.
- Uluslararasılaşmanın tüm göstergelerini kapsayacak şekilde uluslararası çalışmaların genişletilmesi kapsamında; 2018 yılında KTÜ Uluslararasılaşma Komisyonu kurulmuştur. KTÜ ayrıca YÖK tarafından bu konuda 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir.
- Başarı ile yürütülen akreditasyon çalışmaları kapsamında; mevcut akredite birimlerimiz yenilenirken bu birimlere ek olarak Eczacılık Fakültesi, Fen Fakültesi Kimya ve Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü akredite olmak için başvuru yapmıştır.
- Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması kapsamında; Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu bir önceki iç denetim sürecinde alınmış olan geri bildirimlerden yola çıkılarak tüm Türkiye çapında uygulanan hazırlık programlarına yönelik inceleme faaliyetlerini gerek direkt ziyaretler, gerekse de web sayfaları ve bilgilendirmeler üzerinden başlatmış ve uygulanabilir yeni bir model üzerinde çalışmalar yürütmüştür. Bu çalışmalar ışığında 2017-2018 öğretim yılı başından itibaren üniversitemizde üç periyottan oluşan kur sistemine geçilmiş, AB CEFR kriterleri esas alınarak iki dönem olan Hazırlık Eğitimi A1, A2, B1 ve isteğe bağlı B1+ kurlarından oluşan üç periyotta uygulanacak şekilde uygulama yönergesinde değişiklik yapılmıştır. Bu dinamik ve öğrenci merkezli modern sistemin dönütleri her periyot ve her yıl sonu uygulanan anketlerle alınmış ve gerekli iyileştirmeler halen yapılmaya devam etmektedir. Yine bu süreçte her öğretim yılı başında kurum içi eğitimler ve oryantasyon eğitimleri kapsamında her eylül ayının ilk haftası yabancı eğitimcilerin verdiği seminer ve eğitimlerle değerlendirilmiş; yurt içi ve yurt dışı eğitim programlarına öğretim görevlilerinin azami katılımı sağlanmıştır. Son olarak KTÜ bünyesinde yeni açılan ve %100 İngilizce eğitim veren bölümler için yeni bir program tasarlanmış ve bu program ilgili bölümlerin mesleki İngilizce dersleriyle güçlendirilmiştir. Her öğretim yılı başında tüm öğrencilere uygulanan oryantasyon programı toplantıları ve programın web sayfasından yayınlanmasıyla bilgilendirme sürecinde de önemli mesafe katedilmiştir. Bu süreçte aksayan ve zayıf kalan yanlarımızdan biri olan yabancı uyruklu ana dili İngilizce olan öğretim görevlisi bulundurma alanında yaptığımız çalışmalar halen devam etmektedir.
- Uygulanmakta olan öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içerisinde artan öğrenci sayılarını ve öğretim üyesine düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutabilme kapsamında; KTÜ'de önceki yıllarda Meslek Yüksekokulları ile başlayan uygulama tüm fakültelerde de uygulanarak ikinci öğretim programları kapatılmıştır. Öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı 52'den 2018 yılı sonu itibarıyla 37'ye gerilemiştir.
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında; bazı UYGAR'lara idari personel görevlendirmesi yapılmış, yeni stratejik plan dönemi hazırlık sürecinde tüm merkez yöneticileri ile toplantılar düzenlenerek mevcut durum tespiti yapılmıştır. 2018 yılında özellikle ülkemizin odak sektörlerinden biri olarak seçilen ilaç sektörüne yönelik KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR) kurulmuştur. İLAFAR, 2018 yılı faaliyet dönemi ve kuruluşu itibarıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından 2018 yılı KÜSİİyi Uygulama Örnekleri arasında gösterilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi'nin yapısı yeniden düzenlenmiş ve Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne dönüştürülmüştür. Merkez, özellikle dış

paydaşımız olan sanayici ile akademisyenler arasındaki eşleştirmelerde önemli rol oynamaktadır. İlimizdeki ilk özel Ar-Ge Merkezi'nin kurulmasına destek olmuştur.

· Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa katkı yapacak faaliyetler kapsamında KTÜ 2018 yılında gelen talepleri karşılamıştır. Özellikle Yerel Yönetimlerden gelen mühendislik-mimarlık konusundaki projeler, Organize Sanayi Bölgelerindeki firmaların proje ve AR-Ge talepleri, ilaç firmalarının ortak proje talepleri, sanayi odaklı yüksek lisans ve doktora tez konularının belirlenmesi çalışmaları 2018 yılının bu kapsamdaki önemli çalışmaları olmuştur. KTÜ bu dönemde ayrıca mevcut kongre ve kültür merkezi ile diğer sosyal tesislerini dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda kullanıma açmaya devam etmiştir.

- Öğrencilere verilen psikolojik danışmanlık hizmetlerinin öğrenci sayıları dikkate alınarak yeterli sayıda uzman personel ile desteklenmesi, kapsamında; Tıp Fakültesi bünyesinde 2018 yılında Psikolojik Danışma Birimi kurulmuştur.

Kanıtlar

- [Ek 6.3 Fakülte Geri Bildirim Raporu.docx](#)
- [Ek 6.1 Kalite Komisyonu Fakülteler Ziyaret Takvimi.pdf](#)
- [Ek 6.2 Eczacılık Fakültesi Akreditasyon Başvuru.pdf](#)