

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

KURUMSAL BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Prof. Dr. Süleyman BAYKAL (Rektör)

: Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ (Rektör Yardımcısı)

Adres : KTÜ Rektörlüğü - TRABZON

Telefon : 0 (462) 377 2103- 377 2102

E-posta : baykal@ktu.edu.tr - h.oksuz@ktu.edu.tr – yonetim@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Süleyman BAYKAL	Rektör
Prof. Dr. Hikmet ÖKSÜZ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Neşe KAKLIKKAYA	Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zihni DEMİRBAĞ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Asu BEŞGEN	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Kader ŞAHİN	Rektör Danışmanı
Prof. Dr. Erkol DEMİRCİ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Bünyamin ER	Genel Sekreter V.
Doç. Dr. Arzu ÖZEL	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Aytaç AYDIN	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Hacer BAYRAK	Maçka Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Gökhan ÖZÇELİK	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Badegül CAN EMİR	Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	Rektör Danışmanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Mustafa Anıl ARI	Öğrenci Temsilcisi

Tarihsel Gelişimi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyet'in ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat-Mimarlık Fakültesi 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi olmuştur.

Rize Recep Tayyip Erdoğan, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da; Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de; Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve son olarak Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden teşekkül etmişlerdir. Yarım asrı aşan eğitim-öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de sağlık, mühendislik, fen ve sosyal bilimler alanlarında olmak üzere çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır.

KTÜ'de yıl sonu itibarıyla 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 enstitü, 8 meslek yüksekokulu ve 26 uygulama ve araştırma merkezi (UYGAR) bulunmakta, Üniversitemiz 2.114 akademik ve 3.154 idari-sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. [KTÜ Genel Organizasyon Şeması, Akademik Yapı](#) web sayfasında bulunmaktadır. Üniversite birimleri başta Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır.

KTÜ'de 2019 yılı sonu itibarıyla 1.486'sı yabancı uyruklu olmak üzere toplam 38.630 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 4.483'ü ön lisans; 29.830'u lisans ve 4.317'si ise lisansüstü öğrencisidir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

KTÜ'nün 2019-2023 stratejik planında belirlediği misyonu; "Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek.",

KTÜ'nün vizyonu ise; "Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak." olarak belirlenmiştir.

KTÜ; Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlıdır. Tüm süreçlerinde kaliteyi gözetir. Kurumsal aidiyete, liyakate, saydamlık ve katılımcılığa önem verir. Bilgi toplumuna önderlik ederken toplumsal sorunlara da duyarlıdır.

KTÜ'nün stratejik amaçları; eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek, yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek, kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak ve uluslararasılaşmaktır.

KTÜ'de araştırma faaliyetleri; uygulama ve araştırma merkezleri, akademik birim laboratuvarları ve Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi bünyesinde devam etmekte olup bu süreçlere, Teknoloji Transferi UYGAR ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından destek verilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Karadeniz Teknik Üniversitesi Temmuz-2017 döneminde uygulamaya koyduğu [Hazırlık Programı](#) kapsamındaki çalışmalarıyla misyon ve hedeflerini içeren 2019-2023 [Stratejik Planını](#) tamamlamış ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Plan döneminin ilk yılı olan 2019, tamamlanmıştır.

Kurumun ne yapmaya çalıştığının cevap bulduğu stratejik plan hazırlık döneminde KTÜ, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi kapsamında "Pilot Üniversite" seçilmiştir.

KTÜ, toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı kalarak paydaşlarıyla birlikte, 64 yıllık bilgisini ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştürebilmek için faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeyi önemsemektedir.

Eğitim-öğretimde; kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmeyi ve mezun etmeyi,

Araştırma ve geliştirmede; yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmeyi,

Yönetim sisteminde; kurumsal kapasiteyi artırmayı ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmayı,

Toplumsal katkıda; toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmayı,

Uluslararasılaşmada ise uluslararası görünürlüğünü daha da artırmayı amaçlayan KTÜ, bu amaçlara ulaşmak ve kalite güvence sistemini sürdürebilmek için *stratejik yönetim modelini* uygulamakta olup bu modelini de kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ([SPBS](#)) ile desteklemektedir.

Üniversite bünyesinde kalite kültürünün yaygın hâle getirilmesi ve tüm akademik ve idari personel tarafından kalite süreçlerinin sahiplenilmesi KTÜ 2019-2023 Stratejik Planının önemli hedefleri arasında yerini almıştır (Hedef 3.3)

KTÜ, stratejik yönetim modeli ile planlamalarını yaptığı her bir hedefi için çalışma grupları ve hedef kartları oluşturmuştur. Bu hedef kartları kapsamında da faaliyetlerini uygulamaktadır. Her faaliyetin sorumlularının kimler olduğu *hedef kartlarında* yer almakla birlikte *sorumluluk ve işbirliği tablosu* tüm birimlere duyurulmuştur. Bu kapsamda gerçekleştirilen tüm faaliyetlere ait veriler KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine düzenli olarak sorumlu birimler tarafından girilmektedir. Hedeflerin gerçekleşme düzeyleri yıl içerisinde stratejik planda önceden tanımlanmış olan izleme ve değerlendirme takvimine bağlı olarak takip edilmektedir. Beklenenin gerisinde kalan göstergelere ait faaliyetler, yeni önlemlerin alınabilmesi için öncelikli olarak hedefle ilişkili olan çalışma grubunda ele alınmakta ve ihtiyaca göre sorumlu birimlerin, [Strateji Geliştirme Kurulunun](#) Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatonun görüş ve önerileri doğrultusunda yeniden revize edilmektedir.

Kalite güvence sisteminin temelini oluşturan yukarıdaki PUKÖ döngüsünün özellikle 2019 yılı içerisindeki sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında olgunluk düzeyi geliştirilmiş olup bu durum üniversitemizdeki kalite kültürünün gelişerek kurum kültürünün bir parçası hâline gelmesine katkı sağlamıştır. Tüm fakülte ve meslek yüksekokulları tarafından 2019 yılı içerisinde *Birim İç Değerlendirme Raporları* hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu ise bu raporlar üzerinden yaptığı ön değerlendirmelerin ardından ilgili birimlere [saha ziyaretleri](#) gerçekleştirmiştir. Ziyaretlerde; birim yöneticileri, akademisyenler, idari personel ve öğrencilerle toplantılar yapılarak geri bildirimler alınmış, birim iç değerlendirme raporlarında konu edilen faaliyetler yerinde incelenmiştir. Komisyon tarafından her bir birim için güçlü ve gelişmeye açık yönlerin yer aldığı *Birim Geri Bildirim Raporları* düzenlenmiştir.

Planlı bir takvim dâhilinde gerçekleştirilen saha ziyaretleri sonucunda ortaya çıkan geri bildirim raporlarında belirtilen gelişmeye açık yönlerle yönelik, birim yöneticileri tarafından gerekli önlemler alınarak sonuçları Kalite Komisyonuna bildirilmiştir.

Üniversite bünyesinde kurulmuş olan [Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi](#) koordinasyonunda gerçekleştirilen süreç iyileştirme döngüleri, proje süreci yaklaşımları ile gerek Stratejik Plan Bilgi Sisteminden gerekse dış paydaş geri bildirimlerinden gelen güncel veriler eşliğinde izlenmektedir. Uygulanan bu yöntem, kalitenin üniversitenin tüm birimlerinde içselleştirilmesinde önemli bir güvencedir. Bunun yanı sıra YÖKAK KİDR, YÖKAK Dış Değerlendirme Süreci, EUA Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, program akreditasyonları (MÜDEK, FEDEK TEPDAD vb.), belgelendirmeler (ISO 9001, TURKAK vb.), ulusal ve uluslararası sıralama ve endeksler (URAP, TÜBİTAK, TÜMA vb) kalite güvence sisteminin önemli araçlarıdır. Özellikle KTÜ'nün kendine özgü hazırlamış olduğu SPBS, kuruma özgü bir performans yönetim sistemini oluşturmakta olup büyük resmin görülmesini sağlamaktadır.

KTÜ kalite güvence sistemi, 2019-2023 Stratejik Plan hedefleri için sahip olunan üniversite kaynaklarının ve 64 yıllık bilgi ve tecrübenin bu hedefler doğrultusunda yönetilmesini, ölçme ve izlemeler ile sürekli öğrenme ve iyileştirmelerin yapılabilmesini kapsamaktadır.

Türkiye'de kurulan dördüncü üniversite olarak köklü bir geçmişi ve bilgi birikimi ile evrensel değerlere sahip çıkan, insan haklarına saygı gösteren ve hukukun üstünlüğünü gözetan Üniversitemiz; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli ve rekabetçi olmayı, tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmeyi [kalite politikası](#) olarak benimsemiştir.

KTÜ iç kalite güvence sistemi; 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanması ile başlamış olup bu sistem; kaynak ve yetkinliklerin üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda yönetilmesini, tüm süreçlerin üniversitenin kurumsal değerleriyle uyumlu olmasını, ayrıca izleme ve değerlendirmelerle sürekli iyileştirmenin benimsenmesini kapsamaktadır. İç kalite güvence sisteminde ilk adım olarak KTÜ; tamamladığı 2014-2018 stratejik planını değerlendirerek iç ve dış mevzuatlarını gözden geçirmiş, üst politika belgelerini incelemiş, paydaş önceliklendirmesini yapmıştır. Yükseköğretim sektör analizi ile birlikte kendi GZFT analizini oluşturmak suretiyle de durum analizini ortaya koyarak kendisini tanımıştır. Bu analiz, üniversite politikalarını belirlemede temel oluşturmuştur. Bu bağlamda KTÜ, 2023 vizyonu, On Birinci Kalkınma Planı, ulusal ve bölgesel strateji belgelerinde belirlenmiş olan hedefler çerçevesinde yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini artıracak, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü, araştırmacı insan kaynağını, araştırmacı alt yapı imkânını geliştirecek, uygulama ve araştırma merkezlerini daha etkin hâle getirecektir. KTÜ'nün temel amacı, "Araştırma Üniversitesi" statüsünü elde etmektir.

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

Eğitim ve öğretimde; eğitim programlarının niteliği geliştirilecek ve altyapı iyileştirilecektir. Öğretim elemanı ve öğrenci niteliği artırılabilecektir.

Araştırma ve geliştirmede; girişimcilik ve yenilikçilik kültürü ile sanayi ile olan iş birliği geliştirilecektir. Araştırmacı insan kaynağı ve araştırma altyapısı geliştirilecektir. Uygulama ve araştırma merkezleri daha etkin hâle getirilecektir.

Toplumsal katkıda; toplumsal sorunlara yönelik faaliyetler artırılabilecektir. Bilginin topluma yayılması için yeni araçlar geliştirilecektir. Sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesi artırılabilecektir.

Yönetim sisteminde; kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.

KTÜ, iç ve dış kalite güvence sisteminin en önemli boyutlarından biri olarak kurumsal gelişimi için stratejik hedeflerini ve süreçlerinin performans göstergelerini tanımlamış olup bu göstergeleri sistematik olarak izlemektedir. Bu izlem sonucunda gerektiğinde *birimler arasında karşılaştırma* da yapılarak PUKÖ döngüsünün son aşaması olan iyileştirme çalışmalarının başlatılabilmesi sağlanmaktadır.

Kalite güvence sistemi ve performans yönetimi için anahtar performans göstergeleri (APG) belirlenmiştir. Akredite olan program sayısı, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, kurum dışı ödül alan öğrenci sayısı, faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı, destek almaya hak kazanan TÜBİTAK proje sayısı, yıllık patent belge sayısı, girişimci ve yenilikçi üniversite endeks sıralaması, akredite olan laboratuvar sayısı, UYGAR'lar tarafından yürütülen proje sayısı, kalite komisyonu tarafından yapılan iç değerlendirme sayısı, uluslararası yürütülen faaliyet sayısı, %100 yabancı dilde yürütülen program sayısı bu anahtar performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Gerek bu anahtar göstergeler gerekse stratejik hedeflere ait tüm göstergeler KTÜ SPBS ile izlenmekte olup yıllara göre karşılaştırma yapılabildiği gibi bu göstergelerden sorumlu olan birimler de kendi aralarında karşılaştırılabilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1. Stratejik Plan Sorumlu ve İşbirliği.pdf](#)
- [A.1.Örnek Birim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1. Örnek Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [A.1. Stratejik Yönetim Modeli.pdf](#)
- [A.1. Örnek Hedef Kartı.pdf](#)
- [A.1.Kalkınma Bakanlığı Pilot Üniversite.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş

ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1. Örnek Birimler Arası Karşılaştırma.PNG](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

KTÜ Kalite Güvence Sisteminin (KGS) organizasyonel yapısının ana merkezini Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü oluşturmaktadır. Koordinatörlük aynı zamanda stratejik plan çalışmalarını da yürütmekte olduğundan KTÜ'nün stratejik plan ve kalite çalışmaları kolaylıkla birbirlerine entegre olmaktadır. KGS organizasyon yapısı içerisinde rektör, rektör yardımcıları ve dekanların da yer aldığı KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu ile farklı disiplinlerden seçilen üyelerin oluşturduğu KTÜ Kalite Komisyonu önemli bir yere sahiptir.

KTÜ Kalite Komisyonu; “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”ne dayalı olarak kurulmuştur. Kalite güvencesi sisteminin KTÜ'deki tüm birimleri etkileyebilmesi ve komisyon çalışmalarının yaygınlaşabilmesi için komisyon üyelerinin dağılımının üniversitenin tamamını temsil edebilmesine özen gösterilmiştir. Her birimde Kalite Komisyonu ile iş birliğinde olan kalite temsilcileri bulunmaktadır. Öte yandan [KTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi](#)'ne uygun olarak birimler içerisinde de Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur.

KTÜ, kalite çalışmalarında kendine özgü modeli olan Yönetim Bilgi Sistemi Modelini sürdürmekte olup bu model içerisinde her bir stratejik amaç ve hedeflerine yönelik alt komisyonları/çalışma grupları bulunmaktadır. Bu gruplar, kalite komisyonu ile de sıkı bir iş birliği içerisinde.

Kalite komisyonunun idari destek hizmetleri ve sekreteryası gerek Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğü gerekse Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca karşılanmaktadır. 2019 yılı içerisinde kalite komisyonu için rektörlük binası içerisinde bağımsız *çalışma ofisi* ve toplantı salonu hazırlanmış ve hizmete açılmıştır.

KTÜ'nün iç kalite güvence mekanizmaları KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilmiş olup bu mekanizmanın temelini, stratejik yönetim modeli kapsamındaki PUKÖ çevrimleri oluşturmaktadır. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı iç ve dış paydaşların katılımı ile hazırlanmış ve her bir hedef için çalışma grupları oluşturulmuştur. Planlama ile birlikte her birimin sorumlu (S) olduğu ve iş birliği (İ) yapacağı faaliyetler bir sorumluluk tablosu ile ortaya konmuştur. Beş yıllık döneme yayılmış olan her bir faaliyetin sonucunda o faaliyeti gerçekleştiren birim, performans göstergesini KTÜ SPBS'ye düzenli olarak girmektedir. Yıl içerisinde 3'er aylık izleme dönemlerinde her bir faaliyete ait göstergeler değerlendirilmektedir. Her birim, gerçekleştiremediği faaliyete ilişkin *gereksinimleri* KTÜ SPBS'ye girmektedir. Bu gereksinimlerin değerlendirilmesi sonucunda her bir hedefe ilişkin önlemler belirlenerek PUKÖ çevrimleri kapatılmaktadır.

Her bir faaliyete ilişkin PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında SPBS'nin yanı sıra [geri bildirim anketleri](#), gerek KTÜ gerekse birim danışma kurullarında iç ve dış paydaş görüşleri, ulusal ve

uluslararası sıralama ve endeks sonuçları da kullanılmaktadır.

2019 yılı içerisinde Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile yapılan iş birliği *protokolü* ile bir [akran değerlendirmesi](#) faaliyeti de planlanmıştır.

PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasındaki önemli güvencelerden biri de hiç kuşkusuz program akreditasyonlarıdır. [YÖKAK 2019 Değerlendirme Raporuna](#) göre KTÜ, akredite olan program sayısı bakımından devlet üniversiteleri arasında dördüncü sırada yer almıştır.

KTÜ, etkin bir kalite kültürünü oluşturmak için öncelikli olarak akademik ve idari süreçleri kapsayan kalite politikasını belirlemiş, kamuoyu ile paylaşmış ve tüm birimlerin ortak alanlarına asarak *görünür kılmıştır*.

SPBS'ye düzenli olarak girilen performans göstergeleri, faaliyetlere katkı sağlayan akademik ve idari personel isimlerini de içermektedir. Bu sayede KTÜ, varmak istediği hedefler yolunda katkı veren birimlerinin yanı sıra personellerinin de performanslarını izleyebilmektedir.

[KTÜ Ödül Yönergesi](#), akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilerin de birçok kategoride ödül alabilmesinin önünü açmaktadır.

Kurumsal aidiyetin artırılması KTÜ 2019-2023 Stratejik Planının önemli hedeflerinden biridir (Hedef 3.1. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir – Hedef 3.3. Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır). Bu kapsamda her yıl düzenli olarak öğrenci, idari ve akademik personel [memnuniyet anketleri](#) yapılmaktadır. *Personeli bir araya getiren sosyal etkinlikler* teşvik edilmektedir.

Kalite kültürünün oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında kalite komisyonu tarafından eğitim, toplantı ve iç değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. KTÜ Kalite Komisyonu kurulduğu günden itibaren her hafta düzenli olarak toplantılarını [sürdürmektedir](#).

KTÜ'de kalite kültürünün gelişebilmesinde hiç kuşkusuz üst yönetimin göstereceği liderlik anlayışı büyük önem arz etmektedir. Bu kapsamda Ağustos-2012 döneminden itibaren Rektörlük Sabah 07.30 toplantıları düzenlenmekte olup önceden ilan edilen bir takvim dâhilinde stratejik hedeflere yönelik kurulan çalışma grupları ile KTÜ Üst Yönetimi bir araya gelmektedir. Bu toplantı modeli, KTÜ kalite güvence sistemi ve kalite kültürünün gelişmesinde önemli rol oynamaktadır.

Kalite kültürünün gelişmesinde dış paydaşların rolünü artırmak için [KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#) hazırlanmış ve tüm birimler tarafından yapılan danışma kurulu toplantıları tutanak hâline getirilerek SPBS'ye kaydedilmiştir.

Üst yönetim ile birimler arasındaki iletişimde Sabah 07.30 toplantılarının yanı sıra KTÜ tarafından hazırlanan Bilgi Sistemleri de bu iletişimi geliştirmede destek sağlamaktadır. KTÜ UZEM altyapısı, üst yönetim tarafından tüm birimler için yapılacak bilgilendirme ya da eğitimler için güçlendirilmiştir. [Senkron ya da asenkron olarak düzenlenen bu faaliyetler](#) ile zaman ve mekândan da tasarruf edilerek iletişim ağı sürekli iyileştirilmektedir.

KTÜ'de kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kalite komisyonu tarafından birim ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Öncesinde birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları üzerinden yapılan ofis çalışmaları ve sonrasında gerçekleşen ziyaretlerde birim yönetimi, akademisyenleri, idari personeli ve öğrencileri ile ayrı ayrı görüşmeler yapılmakta, raporlarda belirtilmiş olan uygulamalar yerinde incelenmektedir.

Birim yöneticileri, stratejik plan kapsamında sorumlu oldukları faaliyetleri ve performans göstergelerini plan hazırlık döneminden itibaren bilmektedirler. Plan dönemi başladığı andan itibaren faaliyetlerini SPBS'ye girmekte olan birim yöneticileri, bir takvim dâhilinde Üniversite Yönetim Kuruluna katılarak birim performanslarını sunmakta, iletilen görüş ve önerileri alarak PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılmaktadırlar.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2. KTÜ-Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [A.2. Çalışma Ofisi.jpg](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2. Örnek Gösterge Değerlendirme.PNG](#)
- [A.2. Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Protokolü.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2. Kalite Politikası Türkçe-İngilizce.jpg](#)
- [A.2. Personeli bir araya getiren sosyal etkinlikler.PNG](#)

3. Paydaş Katılımı

KTÜ'nün kalite güvence sisteminin en önemli bileşenlerinden biri *depaydaşlarla olan iş birliği*dir. Bu kapsamda KTÜ; 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasında paydaş katılımı üzerinde hassasiyetle durmuş, katılımcılığı tam anlamıyla sağlamıştır. Üniversitemizin faaliyetlerinden etkilenen veya yürüttükleri faaliyetler ve aldıkları kararlar ile üniversitemizi etkileyen paydaşlarla planlama sürecinde çok sayıda toplantı yapılmış, görüş ve önerileri alınmış ve bu doğrultuda memnuniyet anketleri uygulanmıştır.

Planlama döneminde iç paydaş olarak gerek akademik gerekse idari personel ile değişik görev kategorilerinde [odak grup toplantıları](#) yapılmıştır. Bu bağlamda dekanlar, meslek yüksekokulu müdürleri, bölüm başkanları, araştırma görevlileri, şube müdürleri ve akademik birim sekreterlerinden oluşan grupların görüş ve önerileri alınmıştır. Yürürlükteki mevcut plan kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilen yabancı öğrenci ve öğrenci kulüpleri toplantılarının çıktılarını da yeni planlama döneminde paydaş analizi çalışmalarına katkı sağlamıştır. Paydaşların tespitinde birçok ölçüt kullanılmıştır. Öncelikle faaliyet alanları, ürün ve hizmetleri ve üniversitenin beklentileri dikkate alınarak tüm akademik ve idari birimlere iş birliği içerisinde oldukları paydaşlar sorulmuş, üniversitenin protokolleri taranmış, elektronik belge yönetim sistemi kayıtları incelenmiş ve böylece iş birliği yapılan paydaşlar tespit edilmiştir. Plan hazırlık süreci sonrasında KTÜ'nün paydaşları; önem derecesi, etki derecesi ve öncelik olarak bir tablo hâlinde belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Paydaş görüşlerinin alınabilmesi için KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmış olup gerek Rektörlük gerekse birimler bazında danışma kurulu toplantıları yapılmakta, alınan paydaş görüşleri SPBS'ye aktarılmaktadır. Yönergeye göre kurulan danışma kurullarında özellikle iş çevreleri ve dış kurum temsilcilerinin ağırlıklı olması esas alınmıştır.

Paydaş görüşlerinin internet üzerinden de kolaylıkla alınabilmesi için KTÜ web sitesinde [Bize Yazın](#) modülü hizmet vermektedir. Görüş, öneri ve şikâyet bildirmek isteyen her paydaş, konusunu ve birimini seçerek mesajını iletebilmektedir.

KTÜ Kariyer Merkezinin görevlerinden biri de mezunlarla iletişim olup [KTÜ Mezun Bilgi Sistemi](#) üzerinden sisteme kayıtlı mezunlar ile iletişim sağlanmaktadır.

Dış paydaş görüşlerinin daha etkin alınabilmesi ve karar alma süreçlerine olan katılımın sağlanabilmesine yönelik son dönemlerde atılan adımlardan biri de birim yönetim kurullarında *dış paydaşlara yer verilmesi* olmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3. Paydaş Tablosu.pdf](#)
- [A.3. Örnek Danışma Kurulu Top.Tutanağı.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

KTÜ, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında YÖK tarafından 2018 yılında pilot üniversitelerden biri olarak seçilmiştir. Gerek YÖK tarafından yüklenen bu misyon gerekse KTÜ'nün kendi politikaları gereği 2019-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma, başlı başına bir stratejik amaç olarak yerini almıştır.

KTÜ, uluslararasılaşma politikası kapsamında; uluslararası görünürlüğünü artıracak, değişim

programlarını teşvik edecektir. Birimlerinin uluslararası ikili anlaşmaları ile organizasyonlarını destekleyecektir. Gerek yabancı öğrenciler gerekse araştırmacılar için bir çekim merkezi olacaktır. Yüzde yüz İngilizce eğitim veren program sayısı artırılacaktır.

KTÜ'nün 2019-2023 Stratejik Planının beşinci stratejik amacı "Uluslararasılaşmak" olup bu amaca yönelik hedef ve performans göstergeleri KTÜ SPBS ile izlenmektedir.

Uluslararasılaşma sürecinin ana sorumlusu olarak KTÜ Uluslararasılaşma Komisyonu kurulmuştur. Öte yandan plandaki hedeflere yönelik faaliyetleri yürütecek olan sorumlu birimler ve bu birimlerin gerektiğinde iş birliği yapacak olduğu diğer birimler planlama dönemi başlamadan önce tespit edilmiş ve ilgililerine bildirilmiştir. Komisyon ve ilgili birimlerin yanı sıra özellikle değişim programları yönetimi KTÜ Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Yabancı öğrencilerin KTÜ'ye gelmelerinde tanıtım, sınav başvurusu, sınavların yapılması ve kayıt işlemlerine kadar tüm süreçler [KTÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınav Koordinatörlüğü](#) tarafından yürütülmektedir.

Uluslararasılaşmadaki sorumlu birimler, gerçekleştirdikleri faaliyetleri ve performans göstergelerini düzenli olarak SPBS'ye girmekte olup üçer aylık dönem sonlarında sonuçlar üst yönetim ve komisyon tarafından izlenmektedir.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma amacına yönelik kendisine sorumluluk verilen birimlerin ihtiyaç duydukları bütçe, KTÜ özel bütçeden karşılanmaktadır. Öte yandan Erasmus, Mevlana gibi değişim programlarındaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde KTÜ Dış İlişkiler Ofisinin 601.650 € bütçesi bulunmaktadır. 2019 yılı içerisinde bu bütçenin 279.140 € kullanılmıştır.

KTÜ, uluslararasılaşma performansını kendi yazılımı ve stratejik yönetim sisteminin bir parçası olan SPBS ile izlemektedir. Özellikle altı aylık genel izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre her bir performans göstergesi için sorumlu olan birimler tarafından SPBS'ye gerekçeler girilmektedir. Birimlerin bu gerekçelerinden yola çıkılarak öncelikli olarak sürecin ana sahibi olan Uluslararasılaşma Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme ve nihai olarak KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu tarafından PUKÖ çevrimleri kapatılarak alınacak önlemler belirlenmektedir. Uluslararası üniversite performanslarını sıralayan URAP ve benzeri endeksler de performansın izlenmesinde ve süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Değişim programlarına katılan öğrenci ve akademisyen sayısı, uluslararası yapılan ikili anlaşmalar, uluslararası açılan ortak program sayısı, uluslararası yürütülen proje, etkinlik ve benzeri faaliyetler, yüzde yüz İngilizce eğitim veren program sayısı, yabancı dilde yayın yapan internet sitesinin ziyaretçi sayısı, yabancı öğrenci ve akademisyen sayısı KTÜ'nün uluslararasılaşma noktasında performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda KTÜ 2019 yılı içerisinde birimleri tarafından düzenlenen 13 uluslararası etkinliğe ev sahipliği yapmıştır. Bu etkinliklerden biri de Uluslararası Öğrenciler Sosyal Bilimler Kongresi olmuştur.

2014 yılında 1076 olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2019 sonunda 1486'ya ulaşmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla

birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4. Uluslararasılaşma Performansı.PNG](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4. Örnek Protokol-Uluslararası Öğrenciler Sosyal Bilimler Kongresi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

KTÜ, “Eğitim-öğretim alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetiştirilmesine öncülük yapma” misyonunu ve “Eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olma” vizyonunu benimsemiştir. Bu bağlamda “Eğitim-öğretim alanında etkin, verimli ve rekabetçi olma, tüm paydaş memnuniyeti, süreç odaklı hizmet, kaynakların etkin kullanımı ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi” eğitim politikası olarak belirlenmiştir.

KTÜ, [2019-2023 Stratejik Planı](#) ile “Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacını ve bu amaca yönelik olarak “Eğitim programlarının niteliğinin geliştirilmesi”, “Eğitim-öğretim altyapısının iyileştirilmesi”, “Öğretim elemanı niteliğinin artırılması” ve “Öğrenci niteliğinin artırılması” hedeflerini belirlemiştir.

Belirlenen hedefler doğrultusunda program tasarımı ve güncellenmesinde; Ülke Politikaları, [On Birinci Kalkınma Planı](#), [Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri](#) incelenmekte, teorik ve uygulamalı eğitimler için altyapı imkânları değerlendirilmekte, diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan protokoller göz önünde bulundurularak iş çevrelerinin de temsil edildiği iç ve dış paydaşlardan oluşan [KTÜ Danışma Kurulu/Birim Danışma Kurulları](#) görüşleri dikkate alınmaktadır. Sürece örnek olarak

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) Bölümünün açılışı verilebilir. On Birinci Kalkınma Planında gerek kamu gerekse özel sektör için stratejik yönetim anlayışının önemi vurgulanmış ve bu alandaki nitelikli insan gücü ihtiyacına dikkat çekilmiştir. Bu gerekçeden hareketle İİBF bünyesinde YBS Bölümü açılmıştır. Eğitime başlanmasının üçüncü yılında bölümün kontenjan doluluk oranı %100 olarak devam etmektedir.

Fakültelerin, yüksekokulların (YO) ve meslek yüksekokullarının (MYO) yeni birim, bölüm ya da program açma talepleri YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının "[Yeni Birim, Bölüm ve Program Teklifleri](#)" yazısında belirtilen hususlara uygun şekilde hazırlanarak Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlük Örgütü, ilgili tekliflerin gerekliliğini iletmek/savunmak üzere YÖK'te yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmektedir. Görüşmeler sonucunda ön kabul alan bölüm ya da program teklifleri Fakülte/YO/MYO Kurulu, [KTÜ Eğitim Komisyonu](#) ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK'e sunulmaktadır. Ön lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde, *2019 yılı içinde açılması teklif edilen programlara ilişkin teklif dosyası* [Ek B1'de](#) sunulmuştur.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planının "Eğitim programının niteliğinin geliştirilmesi" hedefi kapsamında, "Disiplinler arası lisansüstü program sayısının artırılması" planlanmış; 2018 yılı içinde 9 adet olan disiplinler arası program sayısı 2019 yılı içinde 14'e yükseltilmiştir.

Üniversitede "Akredite program sayısının artırılması" anahtar performans göstergesi olarak ele alınmakta, akredite olmak isteyen programlar idari ve ekonomik olarak desteklenmektedir. 2019 yılında yeni ve yeniden akredite olan programlar ile birlikte akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı %15'ten %16.47'ye yükselmiştir. [YOKAK 2019 Değerlendirme Raporu'na](#) göre KTÜ, devlet üniversiteleri içinde en fazla akredite programa sahip dördüncü üniversite olarak belirlenmiştir.

Bologna Süreci kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınarak hazırlanmaktadır. Programların özelliklerine bağlı olarak [Ulusal Çekirdek Eğitim Programları](#), [Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları](#) da göz önünde bulundurulmaktadır. Tüm programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ ve TAY karşılaştırmalı tabloları [Ders Kataloğu/AKTS Ders Bilgi Paketinde](#) yer almaktadır. Ayrıca mezun olan öğrencilerimize verilen *diploma ekinde* kazanılmış yeti ve kazanılmış yetinin düzeyi, içeriği, sonuçları ve işlevi de belirtilmektedir (Ek B2).

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; öğrenci, öğretim elemanı ve mezun geri bildirimleri ve diğer dış paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Eğitim amaçlarına uygun olarak hazırlanan ders öğrenme çıktılarının program öğrenme çıktılarına katkıları, ders bilgi paketleri aracılığıyla kurumsal [internet sitesinde](#) paylaşılmaktadır. Programların ders planları hazırlanırken TYYÇ ve Ulusal/Genişletilmiş Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinlikler göz önünde bulundurulmakta, bilişsel, duyuşsal ve psikomotor alanlara ait ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları bazında dönemsel olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri, akredite eğitim programlarında daha etkili biçimde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinde, eğitim sürecinin herhangi bir aşamasında öğrencilerin program çıktılarına ulaşım seviyesini değerlendirebilecek özgün bir *yazılım* yapılmıştır (Ek B3). Yazılım, danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencinin akademik gelişimini takip etmek ve iyileştirme süreçlerinde yararlanmak üzere kullanılmaktadır. Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Tıp Fakültesinde de ders öğrenim hedeflerinin Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve mezunların sahip olması gereken yetkinlikler ve yeterlilikler ile eşleştirilmesine imkân veren, alana özel bir *yazılım programı* kullanılmaya başlanmıştır (Ek B4).

Temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. KTÜ ders bilgi paketinde, her bölüm/programın ders planlarında zorunlu-seçmeli ders bilgileri ve bazı programlar için alan ve mesleki seçmeli ders bilgileri yer almaktadır. Tüm programlarda öğrencilere mesleki seçmeli derslerinin yanı sıra kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin de yer almasına özen gösterilmekte, öğrenciler bu dersleri almaları konusunda akademik danışmanları tarafından yönlendirilmektedir. Bu bağlamda, 2019 yılı içinde KTÜ Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilen birim ziyaretleri sonucunda hazırlanan raporlarda birimlere, kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin programlarda yer alması ve arttırılmasına yönelik geri bildirimlerde bulunulmuştur. Ayrıca, 2019 yılında farklı disiplinlerden öğrencileri bir araya getirmek ve farklı alanlardan ders alınmasına imkân sağlamak üzere [Üniversite Seçmeli Dersleri](#) (USEC) uygulaması hayata geçirilmiştir. USEC dersleri, [KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları](#)'na göre yürütülmektedir.

Programlarda yürütülen kalite ve akreditasyon süreçleri ve müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında, alınan paydaş görüşleri ve çağın gereksinimleri doğrultusunda zorunlu ve seçmeli ders içeriklerinde, veriliş biçimlerinde ya da ders planlarında değişiklikler yapılmaktadır (Ek B5).

KTÜ, 2014 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Diploma Eki (DE) ve ERASMUS Kalite Etiketini ödülleri almıştır. Tüm programlardaki dersler, mesleki uygulamalar, staj ve projeler için AKTS kredisi, [Karadeniz Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ve 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzundaki esaslara göre, öğrencinin iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. Bu amaçla öncelikle programlardaki her bir ders için amaçlar ve öğrenme çıktıları oluşturulmaktadır. Ders bazında kazanılması beklenen öğrenme çıktıları elde etmek için yürütülmesi gereken aktiviteler, bu aktiviteleri tamamlamak için gerekli olan sınıf içindeki ve dışındaki çalışma süreleri, öğrenci görüşleri de dikkate alınarak belirlenmektedir.

Ulusal/uluslararası hareketlilik programları, programlar arasında geçiş, çift ana dal, yan dal gibi uygulamalarda da öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi kullanılmaktadır. Öğrencilerin aldıkları tüm dersler Birim Uyum Komisyonları, Dış İlişkiler Ofisi; Erasmus+/Farabi/Mevlana Koordinatörlükleri tarafından [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) doğrultusunda değerlendirilmekte ve öğrencilerin başarılı oldukları derslerin uyum ve kredi transferleri yapılmaktadır (Ek B6, Ek B7). Öğrencilerin kazandıkları tüm AKTS kredileri diploma ekinde de yer almaktadır (Ek B2)

KTÜ'de öğrencilerin başarılarını ölçme değerlendirme işlemleri ve mezuniyet koşulları, öğrencilerin devamı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek yol gibi usul ve esaslar, ilgili [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu gibi bazı birimlerin farklı sınav yönetmelikleri/yönergeleri bulunmaktadır. Mezuniyet ile ilgili düzenlemeler, [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında uygulanmaktadır. Her bölüm/programın mezuniyet koşulları, ders bilgi paketinde tanımlanıp web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır.

Genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psikomotor öğrenme çıktıları ölçecek ölçme ve değerlendirme yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Her dönem başında, dersin öğrenme çıktılarına uygun ölçme değerlendirme planı, ilgili öğretim elamanı tarafından ders bilgi paketine girilerek ilgililere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim elemanları tarafından her dönem gözden geçirilerek gerektiğinde güncellenmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B1. Örnek 2019 Yılında Açılması Teklif Edilen Program Teklif Dosyası.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B2. Diploma eki örneği.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B3. Mühendislik Fakültesi Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi Yazılım Programı .jpeg](#)
- [Ek B4. Tıp Fakültesi Medu programı.PNG](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B5. Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı-Kasım 2019.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B6. Örnek Muafiyet AKTS.docx](#)
- [Ek B7. Erasmus-AKTS Uyumu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

KTÜ'ye ön lisans ve lisans öğrencileri, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşmekle birlikte birçok fakültesi akredite olan (MÜDEK, FEDEK, TEPDAD vd.) üniversitemiz, gerek Dekanlar Konseyi gerekse YÖK nezdinde yapılan toplantılara katılarak öğrenci kabulüne yönelik görüş ve önerilerini iletmektedir. Lisansüstü öğretimde ise YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak KTÜ Stratejik Hedeflerine yönelik hazırlanan [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır. Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimliği uzmanlık eğitimine ise Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı sonuçlarına göre öğrenci alınmaktadır.

Öğrenci kabulünde Stratejik plan performans göstergelerinden biri de öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması olup bu kapsamdaki PUKÖ çevrimleri sonucunda bu sayı [2014 yılında 49,62 iken](#) 2019 yılı sonu itibarıyla bu sayı 35,57'ye inmiştir.

KTÜ'deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması "[Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)" kapsamında gerçekleştirilmektedir. [Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı](#) (YÖS), [Çift Ana Dal Programı \(ÇAP\)](#) ve [Yan Dal Programı](#) öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. [Yatay ve Dikey Geçiş, Özel Öğrenci Yönergeleri](#) üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar, Temel Bilgi Teknolojileri ve Yabancı Dil öğrenimleri ile sınırlıdır. Yabancı Diller Yüksekokulunda [Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi](#) ve [ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerlikleri](#)'nde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından [Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)'nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl [akademik takvim](#) aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

KTÜ'de, yeni öğrencilerin uyumunu kolaylaştırmak amacıyla her yıl Güz yarıyılı başında "[KTÜ'ye Merhaba: KTÜ 001 İlk Ders](#)"; Bahar yarıyılında "[Döneme Veda, Yaza Merhaba](#)" etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca bazı akademik birimlerde her yıl yeni kayıt olan öğrencilere yönelik birimlere özgü oryantasyon programları da (sağlık branşlarında önlük giyme, mühendislik branşlarında baret takma vb.) düzenlenmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında

benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

KTÜ’de proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları, programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle yürütülmektedir. Proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, atölye, hasta başı eğitim, probleme dayalı öğrenme, olgu temelli öğrenme, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, sunum, sergi ve proje pazarları gibi uygulamalar ile öğrencilerin eğitime aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Akredite olan birimlerde disiplinlerarası çalışma uygulamaları mevcut olup bu uygulamaların diğer birimlerde de yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır. Ayrıca staj ve mesleki uygulamaların yaygınlaştırılması, staj kalitesinin artırılması ve yurtdışı stajların teşvik edilmesi, kariyer merkezinde öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olunması, mesleki ve teknik gezi, inceleme ve benzeri faaliyetlerin artırılması çalışmaları devam etmektedir.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında “öğretim elemanı ve öğrenci niteliğinin artırılması” öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu hedeflere ulaşılabilmesi amacıyla üniversitede öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması faaliyetleri sürdürülmekte, öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarına katılmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda Sürekli Eğitim UYGAR tarafından farklı üniversitelerden de katılımın sağlandığı [Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı](#) düzenlenmektedir. Ayrıca Dış Hekimliği, Tıp ve Eczacılık Fakültelerinde de öğretim elemanlarına yönelik olarak [Eğitici Eğitimleri](#) düzenlenmektedir. Bu eğitim programlarında öğrenci merkezli öğrenim yaklaşımları ile öğretim yöntem ve tekniklerine özellikle yer verilmektedir (Ek B8). Düzenlenen eğitimlerde katılımcı geri bildirimleri alınmakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca akademik yükseltmelerde bu kriterin değerlendirilmesi de planlanmaktadır.

Alana ait olmayan genel kazanımların sağlanması amacıyla KTÜ Kariyer Merkezi tarafından, öğrencilere yönelik CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri, Etkili Sunum Teknikleri, İş Görüşmesi (Mülakat) eğitimleri gibi kişisel ve mesleki gelişimlerine destek verebilecek sertifikalı eğitimler verilmekte, öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin planlanmasıyla ilgili destekler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca İŞKUR’un KTÜ’de bulunan ofisi aracılığıyla öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik uygulamalı eğitimler de düzenlenmektedir.

KTÜ’de öğrenci başarılarının değerlendirilmesi [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir. Bazı birimlerin ([KTÜ Tıp Fakültesi](#), [Dış Hekimliği Fakültesi](#), [Eczacılık Fakültesi](#), [Sağlık Bilimleri Fakültesi](#) gibi) fakültelerine özgü sınav yönetmelikleri/yönergeleri de bulunmaktadır.

Genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna, birim yöneticilerine ve eğitim komisyonlarına aittir. Her dönem başında dersin öğrenme çıktılarına ve eğitim yöntemine uygun ölçme ve değerlendirme planı, ilgili öğretim elemanı tarafından ders bilgi paketine girilerek öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim

elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir. Her dönem sonunda yapılan birim akademik kurullarında ders başarıları ve hedeflenen ders öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi değerlendirilerek iyileştirme süreçleri belirlenmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları bazında dönemsel olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri, akredite eğitim programlarında daha etkili biçimde yürütülmektedir. Örneğin, Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinde, eğitim sürecinin herhangi bir aşamasında öğrencilerin program çıktılarına ulaşım seviyesini değerlendirebilecek özgün bir yazılım yapılmıştır (Ek B3). Yazılım, danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencinin akademik gelişimini takip etmek ve iyileştirme süreçlerinde yararlanmak üzere kullanılmaktadır. Ayrıca Tıp Fakültesinde verilen tüm derslerin öğrenim hedeflerinin Ulusal Çekirdek Eğitim Programı, Tıp Fakültesi mezununun sahip olması gereken yetkinlikler, yeterlilikler ve alt yeterlilikler eşleştirilmesinin yapılabilmesi amacıyla [TIP BYS MEDU](#) bilgi yönetim sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir (Ek B4).

Eğitim-öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması, 2019-2023 Stratejik Planında önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin buldukları programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Ayrıca her dönemin sonunda öğrencilere almış oldukları tüm dersleri ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirebildikleri anketler uygulanmaktadır. Bu anketler aracılığıyla alınan geri bildirimler, takip eden yarıyıllarda öğretim elemanlarının ders görevlendirilmelerinde göz önünde bulundurulmakta, eğitim programlarının iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (Ek B9, Ek B10).

Üniversitede sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almak amacıyla [öğrenci memnuniyet anketleri](#) düzenlenmekte ve [“Bize Yazın”](#) arayüzü aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla (Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları/Panoları, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri vb.) farklı uygulamalar da mevcuttur. Alınan geri bildirimlere ilişkin iyileştirmeler öğrencilerle de paylaşılmaktadır. Örnek olarak öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda, [KTÜ Ödül Yönergesi](#) öğrenci ödülleri de içerek şekilde genişletilerek PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

Öğrenciler, dönem temsilciliği, öğrenci kulüpleri temsilciliği, [eğitimle ilgili çeşitli kurul ve komisyonlarda](#) yer alarak karar alma mekanizmalarına katılmaktadırlar. KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine uyum sağlamaları, akademik ve sosyal gelişimlerinin takibi ve desteklenmesi amacıyla her öğrenci için kayıtlı oldukları birimdeki ilgili bölüm başkanlığınca bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#), [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Öğrencilerin danışmanları ile planlı ve sürekli iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla danışman-öğrenci görüşme saatleri her dönem başında haftada en az bir saat olacak şekilde belirlenmekte ve öğretim elemanı ders programı aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, “Danışman Öğrenci İzleme Formu” ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır (Ek B11).

Lisansüstü programlarında danışmanlık sistemi, [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca yürütülmektedir. Enstitü Ana Bilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç

birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, doktora programında olan lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarının başarılı bir şekilde yürütülmesi amacıyla tez izleme komiteleri kurularak 6 aylık periyotlarla süreç izlenmekte ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B8. Eğitimcilerin Eğitimi Sertifikası.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B9. Örnek Öğrenci Geri Bildirimlerinin Eğitimin İyileştirilmesi.pdf](#)
- [Ek B10. Örnek Akademik Kurul Kararı \(Staj Yönergesi\).pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B11. Danışman İzleme Formu.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

KTÜ'de eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmelerine ilişkin süreçler,

programlarda uygulanan atama ve yükseltme ölçütleri, öğretim elemanlarında aranan nitelikler, üniversite misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde tanımlanmakta ve yürütülmektedir.

Öğretim Elemanları, [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#), 2914 sayılı [Yükseköğretim Personel Kanunu](#), [YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#) ve [KTÜ Öğretim üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#) ile [KTÜ Atama ve Yükseltme Ölçütleri](#) çerçevesinde atanır ve yükseltirler. Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri ise 2547 sayılı [Yükseköğretim Kanunu](#), [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) çerçevesindeki esaslara uygun şekilde yapılmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirilmeleri, öğretim elemanlarının çalışma/akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak ana bilim dallarından başlamak üzere, bölüm ve fakülte kurulları gibi ilgili kurullarda alınan kararlar doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler, takip eden ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması, 2019-2023 Stratejik Planının önemli hedeflerinden biri olup bu durum, “Eğiticilerin Eğitimine Katılan Öğretim Üyesi Sayısı”, “Öğrencilerin Öğretim Elemanı Değerlendirme Memnuniyet Oranı” gibi göstergelerle izlenmektedir. Öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi programına katılmaları teşvik edilmektedir. Stratejik Plan izleme sonuçlarına göre; 2019 yılında eğiticilerin eğitime yönelik düzenlenen program sayısı 43, eğitime katılan öğretim elemanı sayısı 172 olup eğitimlere ilişkin memnuniyet oranı %93 olarak gerçekleşmiştir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirmelerine yönelik yapılan anket sonuçlarına göre memnuniyet oranı %60, öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan (öğrenme-öğretme yönteminden, genel yetkinliklerin kazandırılmasından) memnuniyet oranları ise %56 olarak belirlenmiştir.

KTÜ’de [diğer yükseköğretim kurumlarına ders görevlendirme yönergesi](#) tanımlı olup web sayfasında paylaşılmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme süreci ise birimlerden gelen talep üzerine Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik performanslarının ödüllendirilmesi, [KTÜ Ödül Yönergesi](#)’ne göre yapılmaktadır. Bilim insanı veya sanatçısı yetiştiren, mensup olduğu bilim ve sanat dalının kurumsallaşması için çalışmalar yapan, geliştirdiği metot, teknoloji ve ortaya koyduğu eser ve etkinlikler ile ülkemizin bilimsel, ekonomik, spor ve sanat alanında gelişimine katkıda bulunan, mesleki kariyerinde ilerlemiş akademisyenlere “Akademik Ödül”; araştırma ve çalışmaları ile bilime, spora veya sanata gelecekte evrensel düzeyde katkıda bulunabilecek potansiyele sahip olan, ödülün verileceği gün 35 yaşını doldurmamış öğretim elemanlarına “Genç Bilim ve Sanat İnsanı Ödülü”; ödül verilecek tarih itibarıyla KTÜ’de 25 yılını dolduran akademisyenlere bağlı oldukları birimce; 40 yıl hizmet vermiş olan akademisyenlere ise KTÜ Rektörlüğü tarafından “Akademik Hizmet Ödülü” verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

KTÜ, 64 yıllık kurumsal alt yapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği gerek eğitim gerekse sosyal, kültürel ve sportif amaçlı tesislere sahiptir. Bununla birlikte, teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda altyapı iyileştirilmelerine ilişkin hedefler, 2019-2023 Stratejik Planında önemli bir yer tutmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar, eğitim salonları ve laboratuvarların yapımı yanında, eğitim-öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi, “kütüphanedeki basılı kitap sayısı, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı, öğrenci başına derslik büyüklüğü ve öğrenci serbest çalışma alanı” gibi performans göstergeleri ile izlenmektedir.

2019 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı %66,3 olarak belirlenmiştir. Üniversite kütüphanesinde öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı oranı 3,05’ten 3,24’e yükselmiştir. Öğrenci başına e-kaynak sayısı ise 101’e ulaşmıştır. Üniversitemiz kütüphanesinde açık raf sistemi uygulanmakta olup tüm yayınlar ABD Kongre Sınıflama Sistemi’ne (Library of Congress, LC) göre raflara yerleştirilmiştir. Koleksiyonda bulunan tüm materyaller, YORDAM adı verilen otomasyon programına aktarılmıştır. Böylece katalog tarama, sorgulama ve kitap ayırtma gibi işlemler çevrim içi ve çevrim dışı yapılabilmektedir. Kullanıcıların kütüphane kaynaklarından daha fazla yararlanabilmeleri için gerekli tüm donanım mevcut olup abone olunan e-kaynaklar yerleşke dışı erişime açılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Üniversite birimleri, başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam 9 yerleşkede bulunmaktadır. Taşınmaz alanlar toplam 1.288.943 m², kapalı alanlar 475.833m² olup 27.490 kişi kapasiteli sosyal alana (yemekhane, kantin, kafeterya, yemekhane, kapalı spor salonu) sahiptir. 49 amfi, 519 sınıf-atölye ile birlikte 12’si tematik olmak üzere 411 laboratuvar mevcuttur.

KTÜ’de, gelişen teknolojiye paralel olarak eğitim amaçlı altyapı ortamlarının geliştirilmesi önemsenmiş ve tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılması sağlanmıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) altyapısı, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Bir başka öğrenim kaynağı olan [KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR](#) bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaktadır. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatorü, [DENAR-1](#) Araştırma Gemisi, KTÜ MEDSIM İyi Hekimlik Uygulamaları ve Simülasyon Merkezi bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar, üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının iyileştirmeye yönelik uygulamalarıdır.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için 23.872 m²’lik alanda kurulmuş 20 adet spor tesisi, iki adet kongre ve kültür merkezi, öğrenci kulüpleri binası bulunmaktadır. Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik materyal, konaklama ve ulaşım destekleri üniversite tarafından sağlanmakta ve coğrafi konumda en uzak olan bölüm/program öğrencilerinin de bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir. Örneğin, her yıl düzenli olarak yapılan

KTÜ Spor Şöleni'nin 39.sunun düzenlenmiş olması bu konudaki sürdürülebilirliğin ve bütün birimlere bu imkânların sağlandığının somut bir göstergesidir. [KTÜ TV](#), [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı veren diğer unsurlardır.

Üniversitede öğrencilerin ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilmeleri amacıyla kurulan toplam 76 öğrenci kulübü bulunmaktadır. 2019 yılı içinde 36 öğrenci kulübü 98 adet etkinlik/faaliyet gerçekleştirmiş, bu etkinliklere 4.656 öğrenci katılmıştır.

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri Toplantılarında kulüp faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve talepler Rektörlük Makamına iletilmektedir. Ayrıca Kariyer Merkezi, 2019-2020 akademik yılında gerçekleştirilecek kariyer odaklı etkinliklerin başarı ve yaygınlığını arttırmak amacıyla öğrenci kulüp başkanlarının katılımıyla toplantılar gerçekleştirmiştir.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda “Öğrenci niteliğinin geliştirilmesi” hedefi “Ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan öğrenci sayısı” ve “Kurum dışı proje başvurusu yapan öğrenci sayısı” performans göstergeleri ile izlenmektedir. Bu kapsamda tüm öğrencilerin ulusal ve uluslararası seviyede düzenlenen yarışmalara katılmaları teşvik edilmekte ve öğrenci ödülleri kurumsal internet sitesinde yayımlanarak [duyurulmaktadır](#). Ayrıca öğrencilerin ulusal ve uluslararası projelere katılımlarının artırılması amacıyla [Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimleri](#) verilmekte, proje hazırlama kursları düzenlenmektedir. 2019 yılı içinde ödül alan öğrenci sayısı 68; kurum dışı proje başvurusu yapan öğrenci sayısı ise 89 olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizdeki sağlık hizmetleri 94.355 m²'lik kapalı alanı ile Farabi Hastanesi, 3.999 m² kapalı alana sahip Diş Hekimliği Hastanesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede eğitim gören engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, belirlenen ihtiyaçlara göre idari düzenlemeleri planlamak ve gerekli altyapı standartlarını oluşturmak üzere Sağlık Kültür Spor Dairesi bünyesinde [Engelli Öğrenci Birimi](#) kurulmuştur. Bu birim faaliyetlerini [KTÜ Engelsiz Üniversite Yönergesi](#) kapsamında yürütmektedir. Üniversite yerleşkeleri, fakülteler, yüksekokul/meslek yüksekokulları ve idari binalarda engelli bireylerin eğitsel ve sosyal hayatlarını kolaylaştırabilmek amacıyla engelli rampaları, engelli tuvaletleri, asansörler gibi altyapı çalışmaları yapılmıştır ve yapılmaya devam edilmektedir.

Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri arasında yer alan “Engelsiz KTÜ'lüler Kulübü” üniversite bünyesinde çeşitli [aktiviteler](#) düzenlemektedir. Ayrıca engelli öğrencilerin ulusal ve uluslararası [etkinliklere](#) katılımları teşvik edilmekte ve başarıları ilgili web sayfasında ilan edilerek duyurulmaktadır. Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte, gerekli durumlarda gönüllü öğrenciler, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine Engelsiz KTÜ'lüler Kulübü aracılığı ile destek olmaktadır.

KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi kapsamında [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Birimi](#) kurulmuş olup birim, uzun yıllardır hizmet vermektedir. Ayrıca bu hizmetler, KTÜ Tıp Fakültesi bünyesinde kurulan [Psikolojik Danışma Birimi](#) tarafından da sağlanmaktadır.

KTÜ [Kariyer Merkezi](#), öğrencilerin ve mezunların kariyer planlaması yapmalarına destek olmak ve onları iş hayatına hazırlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. KTÜ ev sahipliğinde ikincisi düzenlenen [Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı](#), öğrenci ve mezunların iş çevreleri ve kariyer olanakları ile tanışmalarına, atölye ve örnek olay çalışmalarına katılmalarına, başvuru ve mülakat yapabilmelerine imkân sağlayan önemli bir platformdur. Kariyer Fuarında tüm katılımcılar için geri bildirim formları hazırlanmış olup bu formların sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler

yapılmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

KTÜ, Eğitim Politikası doğrultusunda ve iç kalite güvencesi kapsamında program tasarımlarının yanı sıra program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem vermektedir. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında, “Eğitim-öğretimde kalitenin artırılması” amacına yönelik olarak belirlenen “Eğitim Programının niteliği artırılabilecektir” hedefi, “Öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı” ve “Müfredatları konu alan, dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı” performans göstergeleri ile izlenmektedir.

Eğitim-öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik hazırlanmış [Süreç Haritası](#) web sayfasında paylaşılmıştır. Müfredatları konu alan 2019 yılı içerisinde 17 dış paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir.

En önemli dış paydaş gruplarından biri olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi ve görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla [mezun bilgi sistemi](#) geliştirilmiş, bu

sistemdeki [“bize yazın”](#) sekmesi aracılığıyla mezun geri bildirimlerinin alınması sağlanmıştır.

KTÜ’de farklı zamanlarda “KTÜ Mezun Buluşma Toplantıları” gerçekleştirilmektedir. 28 Eylül 2019 tarihinde yapılan [Mezun Buluşma Toplantısında](#) KTÜ Kariyer Merkezi ve Üniversite Yönetimi ile bölgede bulunan KTÜ Mezunu Bölge Müdürleri bir araya gelmiş, yapılan toplantıda mezunlar ile işbirliği konuları gündeme alınmıştır. Üniversite bünyesinde kurulan [Mezun Vakıf ve Dernekleri](#) farklı aktiviteler ve mezun buluşmaları düzenleyerek hem mezunların görüş ve önerilerini almakta hem de üniversitede eğitim gören öğrenciler için burs imkânları sağlamaktadırlar.

İşverenlerin ve diğer dış paydaşların eğitim kalite süreçlerine dâhil edilmesi amacıyla kurulmuş olan [KTÜ/Birim Danışma Kurulları](#) 2019 yılı içinde tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmış, bu kurullarda eğitim müfredatlarıyla ilgili görüş ve önerilerin alınması sağlanmıştır.

Üniversitede eğitim gören tüm öğrencilerin eğitim-öğretim konuları ile ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinin alınması iç kalite güvencesinin diğer bir parçasını oluşturmaktadır. Öğrencilerden memnuniyet anketleri, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri, birimlere özgü anketler, geri bildirim kutuları/panoları, bize yazın sekmeleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcilerinin görüşlerini iletmeleri yolları ile düzenli ve sürekli olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı ile “Eğitim programının niteliğinin geliştirilmesi” hedefine yönelik olarak “Öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranları”, “Öğretim elemanı niteliğinin artırılması” hedefine yönelik olarak da “Öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirme memnuniyet oranı” performans göstergeleri belirlenerek öğrencilerin eğitim- öğretim ile ilgili süreçlere katılmaları güvence altına alınmıştır. 2018 yılında %57,4 olan öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı, 2019 yılında %58,9’a; %58,7 olan öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirme memnuniyet oranı ise %60,4’e yükselmiştir.

Üniversitede öğretim elemanları görüşleri; [KTÜ memnuniyet anketleri](#), birimlere özgü anketler, Akademik Kurul Toplantıları, eğitimle ilgili kurul ve komisyonlar ve yüz yüze görüşmeler ile alınmaktadır.

Üniversite Kalite Komisyonu her yıl birimler tarafından hazırlanan Faaliyet Raporlarını değerlendirmekte, yapılan birim ziyaretleri sonunda hazırlanan geri bildirim raporlarında eğitimle ilgili olumlu ve geliştirilmeye açık yönleri belirterek önerilerde bulunmaktadır.

Program akreditasyonları eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsenmekte olup “Akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı” en önemli performans göstergeleri arasında yer almaktadır. 2018 yılında 15 olarak belirlenen oran 2019 yılında 16.47’ye ulaşmıştır.

Eğitimle ilgili dış kalite güvence sisteminde üniversite verileri ulusal ve uluslararası veriler ile karşılaştırılmaktadır. Uluslararası TÜMA ve Calibre endeksi ile değerlendirme bunlara örnek olarak verilebilir.

Üniversitede diğer bir dış kalite güvence sistemi de yapılan protokol gereği uygulanması planlanan akran değerlendirmesidir. Bu kapsamda Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile karşılıklı değerlendirme ziyaretleri yapılması planlanmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program

süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

KTÜ'nün araştırma stratejisi ve hedefleri YÖK Kurum Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu, ülkemiz strateji belgelerindeki odak sektörler dikkate alınarak [iç ve dış paydaş katılımı](#) ile hazırlanan 2019-2023 dönemi stratejik planında güncellenerek belirlenmiştir.

KTÜ yeni plan döneminde yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek amacıyla girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü, sanayi iş birliğini, araştırmacı insan kaynağını, araştırma altyapısı ile uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini artırarak yenilikçi üretim kapasitesini geliştirmeyi hedeflemiştir. Stratejik Planda “Faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı, yıllara göre destek almaya hak kazanan TÜBİTAK proje sayısı, yıllık patent belge sayısı, girişimci ve yenilikçi üniversite endeks sıralaması, akredite olan altyapı sayısı, UYGAR'lar tarafından yürütülen proje sayısı” anahtar performans göstergeleri olarak belirlenmiştir.

Bu amaç ve hedefler doğrultusunda, proje hazırlama ve girişimcilik eğitimleri düzenlenmekte ([Bilimsel proje dersi](#), [TTUYGAR eğitim-seminerleri vb.](#)) , sanayi kuruluşları ile yakın iş birliği [sağlanmakta](#) ve dış kaynaklı proje alan öğretim elemanlarına [ek destek](#) verilmektedir. Ayrıca, uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve laboratuvarların akreditasyonları ile teknolojik donanımlarının yenilenme çalışmaları sürdürülmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yaptıkları faaliyetler üniversite web sayfasında yayımlanarak tanıtımlarına katkı sunulmuştur. Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarının gelişmelere göre yeniden tanımlanması [2019-2023 Stratejik Planı](#) hazırlık sürecinde yapılmış olup bu alanlar;

- Biyoteknoloji,
- İlaç,
- Sağlık,
- Denizcilik ve Deniz Bilimleri,
- Enerji,
- Yapı ve Mimarlık,
- Malzeme ve İmalat Teknolojileri,
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri,
- Doğal Afetler,
- Girişimcilik ve İnovasyon Yönetimi,
- Madencilik,
- Karadeniz Havzası Bölgesel Güvenlik Politikaları ve Kültür Envanteri Oluşturulması şeklinde belirlenmiştir.

KTÜ' de araştırma-geliştirme-organizasyon yapısı ve süreçlerinin yönetimi tanımlanmış ve kurumsal [web sayfasında](#) paylaşılmıştır. AR-GE planlama ve politika geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri üniversitemiz üst yönetimi ve bağlı komisyonlarca yürütülmektedir.

2019-2023 Stratejik Planında yer alan AR-GE amaç ve hedeflerinin sağlanmasına yönelik; Proje hazırlama ve girişimcilik eğitimlerinin sürekliliği sağlanması, sanayi kuruluşları ile yakın iş birliği kurulması, dış destekli proje alan öğretim elemanlarına verilen ilave mali desteğin artırılması, laboratuvarların teknolojik donanım yenilenmesinin sürdürülmesi, araştırma altyapılarının iyileştirilmesi stratejileri belirlenmiştir.

AR-GE faaliyetlerinin önemli bir kısmı akademik birimlerde bulunan [laboratuvarlarda](#) sürdürülmektedir. Bunlara ilaveten üniversitede kurulmuş olan [Trabzon Teknokent](#), araştırma enstitüleri, uygulama araştırma merkezleri, bilimsel araştırma projeleri ve merkezî araştırma laboratuvar birimleri AR-GE faaliyetlerinin sürdürülmesinde önemli rol almaktadır. [Karadeniz Araştırmaları Enstitüsü](#) ile [Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü](#) bölgesel konularda faaliyet göstermektedirler. KTÜ bünyesinde 26 uygulama ve araştırma merkezi ([UYGAR](#)) bulunmakta, bu merkezlerin önemli bir kısmı alanlarında etkin olarak faaliyetlerini sürdürmektedirler. [Merkezî Araştırma Laboratuvarı](#) 05.07.2019 tarih ve 299 sayılı senato kararıyla kurulmuş olup altyapı çalışmaları önemli ölçüde tamamlanmış ve çeşitli alanlarda hizmet vermektedir. [Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi](#) üniversite bünyesindeki araştırmacılar tarafından sunulan bilimsel araştırma proje tekliflerinin yürütülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili işlemleri yürütmektedir.

KTÜ'deki araştırma yapan birimlerin sorumlu oldukları faaliyetler tespit edilmiş olup KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde bu birimler üzerine ilgili performans göstergeleri atanmıştır. Yıl içerisinde altı aylık dönemlerde izleme ve değerlendirme yapılmıştır. Kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma faaliyetleri kapsamında üniversitemiz tarafından yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda 2019 yılı [İdare Faaliyet Raporunda](#) yer aldığı üzere, üniversitemiz öğretim üyeleri tarafından 419 BAP; 82 TÜBİTAK; 7 AB; 4 bakanlıklar ve DOKAP projesi yürütülmektedir. 2019 yılı itibarıyla üniversitemizde bulunan araştırmacılar tarafından 9 adedi uluslararası olmak üzere 23 patent; 4 faydalı model ve 5 tasarım belgesi alınmıştır. Buna ilaveten 2019 yılı içerisinde 3'ü uluslararası olmak üzere 18 patent; 5 faydalı model ve 1 tasarım belgesi için başvuruda bulunulmuş, ulusal düzeyde 1 patent; 1 faydalı model ve 1 tasarım belgesi alınmıştır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

KTÜ'de AR-GE faaliyetlerini yürütmek üzere 411 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bunların yanı sıra bazı uygulama ve araştırma merkezlerinde çalışma alanlarına yönelik laboratuvarlar mevcuttur. 2019 yılında 4316 m² kapalı alana sahip Merkezî Araştırma Laboratuvarı hizmete girmiştir. Akademisyen ve öğrencilerin araştırma-geliştirme çalışmalarına destek olmak amacıyla gerek KTÜ Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi gerekse KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 2019 yılında da bilgilendirme ve farkındalık hizmetleri sunulmaya devam edilmiştir. 2019 yılı içerisinde her iki birimin de hizmet verdiği fiziki mekânlar yenilenmiş, akademik ve idari personel sayısı artırılmıştır. Bu birimler aracılığıyla gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda üniversitemiz öğretim üyelerinin gerçekleştirdiği projelerle 2019 yılında önemli bir gelişme kaydedilmiştir.

KTÜ'de rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren BAP Koordinasyon Birimi üniversite içi kaynakları [BAP Yönergesi](#) çerçevesinde birimlere ve üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde sanayi kuruluşlarına da kullanılmaktadır. Üniversite içi kaynakların önemli bir kısmı döner sermayeden, bir kısmı özel bütçeden ve az bir kısmı da sanayi kuruluşlarından karşılanmaktadır. KTÜ BAP kapsamında 2019 yılı içerisinde 45 tanesi lisansüstü tez projesi olmak üzere toplam 127 proje desteklenmeye değer bulunmuştur. Geçen yıllardan devreden 292 projeye birlikte 2019 yılı içerisinde sürdürülen toplam proje sayısı 419'dur. Sürdürülmekte olan bu BAP projelerinin toplam bütçesi 17.318.222 TL'dir.

2019 yılında kabul edilen BAP projelerinin birimlere göre dağılımı tabloda verilmiştir:

Mühendislik Fakültesi	35	2.358.272
Tıp Fakültesi	32	610.300
Fen Fakültesi	18	749.860
Eczacılık Fakültesi	8	320.483
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	19.559
Orman Fakültesi	6	121.824
Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi	3	53.661
Diş Hekimliği Fakültesi	5	62.844
Mimarlık Fakültesi	3	32.483
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4	36.621
Edebiyat Fakültesi	2	103.250
Maçka MYO	5	262.209
Of Teknoloji Fakültesi	1	6.875
Rektörlük	1	19.997
TOPLAM	127	4.758.238

KTÜ'de araştırma faaliyetleri öncelikli olarak Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi (TTUYGAR), BAP ve Teknokent tarafından koordine edilmektedir. Bu birimlerin dışında döner sermaye kapsamında üniversite yönetim kurulu tarafından onaylanan çeşitli AR-GE faaliyetleri sürdürülmektedir. Akademisyenlerin kurum dışı fonlardan faydalanmasına yönelik faaliyetler özellikle TTUYGAR ve Teknokent tarafından sağlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2019 yılında proje hazırlama eğitimleri, farkındalık toplantıları ve danışmanlık hizmeti verilmeye devam edilmiştir. Bu bağlamda, KTÜ Teknoloji Transfer Ofisi Birimi üniversitemizin sanayi firmalarıyla etkileşimini artırmak amacıyla Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi (TTUYGAR)

olarak dönüştürülmüştür.

KTÜ bünyesindeki araştırmacıların sahip olduğu teknolojik bilginin sanayici eksenine aktarılması, firmaların bilgi ve inovasyon odaklı üretim hareketlerine yönlendirilmesi, üniversitelerde uzun ömürlü ve ticari getirisi yüksek projelerin hazırlanması kapsamında KTÜ-TTUYGAR organizasyonu ile 2019 yılı içerisinde 26 tanesi uluslararası olmak üzere toplam 253 proje başvurusu yapılmış olup bu projelerden 5 uluslararası ve 39 ulusal fon kaynaklı projenin desteklenmesi sağlanmıştır.

2019 yılında kurum dışı kaynaklar kapsamında TÜBİTAK, AB, bakanlıklar ve DOKAP tarafından desteklenmiş ve yürürlükte olan 92 projenin toplam bütçesi 23.513.967 TL ve 341.423,79 €'dur. Bu kapsamda 2019 yılında kurum [hesaplarına aktarılan toplam kaynak](#) 7.272.508 TL ve 327.880,53 €'dur.

KTÜ'de Mühendislik Fakültesi tarafından '[Mühendislik Tasarımı ve Bitirme Projesi](#)' adı altında öğrenci projelerinin sergileriyle başlatılmış, bu uygulama daha sonra TTUYGAR organizasyonu ile proje pazarına evrilmiştir.

Üniversite bünyesindeki araştırmacıların sahip olduğu teknolojik bilginin sanayici eksenine aktarılması, firmaların bilgi ve inovasyon odaklı üretim hareketlerine yönlendirilmesi, üniversitelerde uzun ömürlü ve ticari getirisi yüksek projelerin hazırlanmasının temini için Üniversite-Sanayi iş birliği çerçevesinde KTÜ-TTM danışmanlığında 2019 yılı içerisinde başvurulan Üniversite Sanayi Ar-Ge Proje Ortaklığı ve Üniversite Sanayi AR-GE danışmanlık projeleri başlığı altında 9 adet, stratejik iş birliği olarak 11 adet proje başvurusu gerçekteştirilmiştir. 2019 yılında 52 firmayla temas kurulmuş, son olarak 3 üniversite sanayi işbirliği projesi kabul edilmiş, diğerleri değerlendirme aşamasındadır.

Bölgemizdeki ilk ve tek preklinik ilaç uygulama ve araştırma merkezi olan İLAFAR, 11. Kalkınma Planında öncelikli sektörler arasında yer alan ilaç sektörüne katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. Ülke olarak ilaç sektöründe küresel pazardaki rekabet gücümüzü artırmak ve değer zincirinde ülkemizi daha üst konuma taşımak, İlaçta cari açığın kapatılması, dışa bağımlılığımızın azaltılmasına yönelik faaliyetler sürdürmektedir.

2019 yılında, nitelikli AR-GE personeli yetişmesine katkı sağlamak için düzenli olarak seminer ve konferanslar gerçekteştirmiş, kurum içi 1 adet araştırma altyapı projesi; 1 adet sanayi iş birliği projesi; kurum dışı TAGEM (Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü), DKMP (Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü) ve CMDP (Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı) projeleri yürütmüştür.

KTÜ araştırma politikası kapsamında Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) çalışmalarının teşvik edilmesi amacıyla bir önceki yıla ait faaliyetlere yönelik KÜSİ ödülü ilk defa 2019 yılında verilmiştir.

Üniversitemiz, ülkemizin öncelikli alanlarında doktoralı insan kaynağına olan ihtiyacını karşılamak üzere başlatılan [100/2000 YÖK Doktora Burs Programına](#) başvurmuş ve YÖK Yürütme Kurulu kararı ile önceki dönemde 6 alanda (Doğal ve Bitkisel Ürünler, Kozmetik Ürünler, Hastane Enfeksiyonlarını Önleme, Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Yenilenebilir Enerji Kaynakları, Obezite, Diyabet ve Ateroskleroz, Mimarlık) doktora programı açma ve öğrenci alma hakkı kazanmışken 2019 yılındaki yeni başvurularıyla alan sayısı 19'a çıkmıştır (Orman Ürünleri ve Teknolojisi, Biyoformatik- Biyoistatistik, Doğal ve Bitkisel Ürünler / Kozmetik Ürünler, Para Politikası, Yenilebilir Enerji ve Enerji Depolama, Davranışsal Ekonomi, Uluslararası Güvenlik ve Terör, Mimarlık, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Metabolizma ve Kronik Hastalıklar (Obezite, Diyabet ve Ateroskleroz), Hastane Enfeksiyonları, Acil Hemşireliği, İç Mimarlık, Afet Tıbbı, Farmasötik

Biyoteknoloji ve İlaç Tasarımı, Katılım Bankacılığı, Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Örüntü Tanıma Analizi).

KTÜ'de 2019 yılı itibarıyla 55 doktora programında toplam 1.276 öğrenci bulunmakta olup 121 mezun verilmiştir. Bunun yanı sıra üniversitemizin uluslararasılaşma amacı doğrultusunda, yürütülen projeler veya dış kaynaklar (TÜBİTAK, YÖK vb.) aracılığıyla doktora sonrası araştırmacıların üniversitemizde araştırma faaliyetlerinde bulunmalarına imkân sağlanmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

KTÜ, araştırma üniversitesi statüsü almak üzere koymuş olduğu stratejik hedeflerine ulaşmak için akademik kadrosunu da oluştururken öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütlerini bir yönetmelikle yeniden güncellemiştir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını [KTÜ AVESİS](#), [BAPSİS](#), [DAPSİS](#) ve Stratejik Plan Bilgi Sistemi aracılığıyla izlemektedir. Ar-Ge faaliyetleri ulusal ve uluslararası yayın ve bildiri istatistikleri ile değerlendirilerek stratejik plan performans göstergelerinde kullanılmaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında sağlamaktadır.

KTÜ'de araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri bazında beklenen seviyeleri, araştırma performansı, stratejik plan çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl

hazırlanan birim faaliyet raporları, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, derecelendirme kuruluşları verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımıyla periyodik olarak değerlendirilmektedir.

KTÜ bünyesindeki araştırma kadrosunun yetkinliklerini başarıma düzeyleri, nicelik ve nitelik olarak stratejik plan kapsamında güvence altına almıştır. Bu amaçla stratejik plan kapsamında akademik personelin performansının artırılmasına yönelik olarak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmakta (2019 yılı sonu itibarıyla 35,57 olarak gerçekleşmiştir), ulusal ve uluslararası proje destekleri konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenip özlük haklarına riayet edilerek bu alanda alınacak karar süreçlerinde görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Araştırmacıların çalışma ortamları ile laboratuvar koşulları, gelen taleplere ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmakta, Erasmus+ dâhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve 7/24 saat kütüphane uygulaması ile e-kaynaklara kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

KTÜ'de araştırma faaliyetlerinin bilimsel etik çerçevesinde yürütülmesinin güvencesi olarak 6 farklı (Sağlık Bilimleri, Hayvan Deneyleleri Yerel, Klinik Araştırmaları, Fen ve Mühendislik, Sosyal ve Beşeri, Tıp Fakültesi Bilimsel Araştırmalar) alanda etik kurul oluşturulmuş ve 2019 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere 2019 yılında KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında Fen-Mühendislik, Sosyal ve Beşeri Bilimler ve Sağlık alanında ödül verilmiştir. Akademisyenlerin proje ve başarılı faaliyetleri gerek KTÜ internet sitesinden gerekse KTÜ Haber gazetesinden duyurulmuştur.

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR, KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR ve Teknoloji Transferi UYGAR tarafından eğitimler düzenlenmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

KTÜ'de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı; stratejik plan

çerçevesinde yılda iki kez hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımıyla periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. 2019 yılında ise fakülte ve meslek yüksekokullarından İç Değerlendirme Raporları talep edilmiş ve birimlerin hazırladığı bu raporlar değerlendirildikten sonra KTÜ Kalite Komisyonu tarafından bu birimlere saha ziyaretleri gerçekleştirilerek hazırlanan değerlendirme raporları KTÜ Rektörlüğüne sunulmuştur.

Sanayi ile olan iş birliğine verilmekte olan önem 2019 yılı içerisinde de sürdürülmekte olup TÜBİTAK 1601 Desteği ile Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezinin uzman kadrosu genişletilmiştir. Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) çalışmaları kapsamında ilaç sanayi ile olan iş birliğinin gelişimine katkı sağlamak üzere kurulmuş olan KTÜ İLAFAR UYGAR, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2019 yılı örnek KÜSİ uygulamaları arasında ilan edilmiştir. KTÜ Merkezî Araştırma Laboratuvarı inşaatı tamamlanarak hizmet vermeye başlamıştır. Her yıl bir üniversitede yapılmakta olan KÜSİ Koordinasyon Toplantısı 18-19 Şubat 2019 tarihinde KTÜ'de yapılmıştır.

KTÜ, Stratejik Plan Bilgi Sistemi yardımıyla birimlerin araştırma performanslarını 2019 yılında da izlenmeye devam etmiştir. Güncel gelişmeler doğrultusunda ihtiyaç duyulan uygulama ve araştırma merkezleri ile toplantılar gerçekleştirilerek iyileştirme yapılması gereken alanlar tespit edilmiştir. Bu kapsamda bazı merkezlerin personel ihtiyacı karşılanmış bazıları ise yeni mekânlarına taşınmıştır.

KTÜ, URAP Türkiye sıralamasında Tıp Fakültesi olan üniversiteler sıralamasında 2014 yılındaki 18. sıradan 2019 yılında 15. sıraya yükselmiştir. Tüm üniversiteler sıralamasında ise 2014 yılındaki 31. Sıradan 2019 yılında 23. sıraya yükselmiştir.

KTÜ'de kurum içi ve kurum dışı alınan destekler ile 2018 yılı Ar-Ge faaliyetleri kapsamında önceki yıllardan devreden 440 projeye birlikte 2018 yılı içerisinde sürdürülen toplam proje sayısı 660'dır. Bu projelerin toplam bütçesi 41.622.908 TL ve 294.115,03 € iken 2019 yılında, önceki yıldan devreden 355 projeye birlikte 2019 yılı içerisinde sürdürülen toplam proje sayısı 511'dir. Bu projeler kapsamında toplam bütçe 40.832.189 TL ve 341.423,79 €'dur.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek

önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitelerin görevi bilim, bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek yanında, bireyin toplumsal bir varlık olarak eğitilmesi ve şekillenmesi, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda bulunduğu bölgeye toplumsal katkı sunmaktır. KTÜ, bu görev bilinciyle [2019-2023 Stratejik Planında](#) misyonunu “eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek” şeklinde açıklayarak toplumsal katkı politikasını ortaya koymuştur. Ayrıca KTÜ, aynı planda temel değerleri arasında belirlediği “bilgi toplumuna önderlik, toplumsal sorunlara duyarlılık” noktasından hareketle bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve çevreyle ilgili sorunlarının çözümüne katkı sağlamayı, sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülebilecek çalışmalarla toplumun iyiliğini ve refahını amaçlamaktadır. Akademik öncelikleriyle uyumlu, araştırma-geliştirme faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi önemseyen, üniversitenin şehir ve bölgesindeki paydaşları ile iş birliğine önem veren, hizmet etmeyi önceleyen bir politika izlemektedir. KTÜ kentsel, bölgesel ve ülkesel kalkınmaya katkı sağlayacağı faaliyet alanlarıyla hizmetlerini 2019-2023 Stratejik Planında detaylı olarak belirlemiştir.

KTÜ toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı bir üniversite olma bilinciyle yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu fiziki imkânları, sağlık hizmetleri, araştırma, eğitim-öğretim, sosyal, bilimsel, sportif ve kültürel alanlarda gerçekleştirdiği faaliyetler ile toplumsal katkı uygulamalarını planlamakta ve sürdürmektedir. Bu amaçla 2019-2023 yıllarına ait Stratejik Planında yer alan beş ana amaçtan birini “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” olarak belirlemiştir. Bu amaca yönelik olarak belirlenen üç ana hedef; toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması, bilginin topluma yayılmasının artırılması ve sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesinin artırılması şeklinde açıklanmış olup bu hedeflerin alt performans göstergeleri de bu doğrultuda belirlenmiştir. Bu kapsamda bulunduğu bölgede başta sağlık hizmetleri olmak üzere pek çok alanda toplumsal katkı sunmakla birlikte, değer üretebilen ve bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen araştırma- geliştirme faaliyetlerini özellikle teşvik etmektedir. KTÜ, yakın çevresinden başlayarak kentsel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya pek çok alanda katkı sağlayacak tüm faaliyetlerin düzenlenmesi süreçlerinde toplumsal katkı planlamasını misyon, vizyon, bilimsel düşünme ve fırsat eşitliğini sağlama yaklaşımlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir.

Sağlık hizmetleri kapsamında KTÜ Farabi Hastanesi yetkin personeli, sahip olduğu cihaz ve donanımla hem şehre hem de bölge illerine tüm birimleriyle tam donanımlı olarak kesintisiz ve etkin sağlık hizmeti vermektedir. Ayrıca Diş Hekimliği Fakültesi donanımlı personeli ile en gelişmiş yöntem ve teknikleri kullanarak ağız sağlığı gereksinimlerini karşılayabilecek, koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetini bölge insanına sunmaktadır. KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi, Trabzon Diş Hekimleri Odası, Ortahisar İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ile Ortahisar İlçe Sağlık Müdürlüğü arasında “[2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı İçerisinde Okullarda Yapılacak Koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı Çalışmaları Protokolü](#)” imzalanmıştır. Ayrıca Diş Hekimliği Fakültesinin 2019 yılında alanında ulusal ölçekte ilk olma özelliği taşıyan çocuklarda diş hekimliği işlemlerine duyulan korkunun yenilmesi amacıyla hazırlanmış olan çizgi film projesi Türk Diş Hekimleri Birliği Merkez Yürütme Kurulunda kabul edilmiştir. Benzer bir uygulama da (KTÜ) Tıp Fakültesi Anesteziyoloji ve Reanimasyon Anabilim Dalı öğretim üyesince çocukların ameliyat korkusunu gidermek amacıyla yapılan “Şüko Ameliyat Oluyor” isimli 3D animasyon filminin klinik çalışması [Amerika’da ödül](#)

[almıştır.](#)

KTÜ bilgi ve tecrübe birikimini kullanarak eğitim-öğretim ile araştırma faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve toplumsal hizmetin yerele ulaşmasını sağlama kapsamında geçmiş yıllarda Trabzon ilinde ve bölgede “üniversite kuran üniversite” özelliği ile Rize Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Giresun ve Ordu Üniversiteleri (2006), Artvin Çoruh Üniversitesi (2007), Gümüşhane Üniversitesi (2008) ve en son olarak da Trabzon Üniversitesinin (2018) kuruluşuna katkı sağlamıştır. KTÜ 2019 yılında da bu üniversitelere ÜNİP kapsamında öğretim elemanı yetiştirilmesine, KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR aracılığıyla öğrencilerin uzaktan ders almasına, YÖS kapsamında Yabancı Uyruklu Öğrenci seçiminde iş birliği ve destek vermeye devam etmiştir.

KTÜ, bünyesinde bulunan Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) aracılığıyla hizmet üretmekte ve paydaşlarıyla birlikte toplumsal sorunların çözümüne yönelik çeşitli projeler gerçekleştirmektedir. KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) başta Trabzon ili olmak üzere, bölgenin veya ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak projeleri desteklemektedir. KTÜ, TÜBİTAK tarafından desteklenen ülkemizde nitelikli ve özgün proje yazımının yaygınlaştırılmasına yönelik olarak [2237/B-Proje Eğitimi Etkinlikleri Destekleme Programı](#) kapsamında Bilimsel Proje Hazırlama Eğitimlerini de sürdürmektedir. Bu kapsamda 13-15 Eylül 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitime, ülkemizin çeşitli üniversitelerinden 32 araştırmacı katılmıştır. KTÜ yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak bulunmasının yanı sıra, 2015-2023 [Trabzon İl Planında](#) yer alan stratejik hedefler açısından ildeki çeşitli kurumlarla da iş birliği yapmaktadır. Böylece şehre ve bölgeye sanayi işbirliği projeleri ve gerçekleştirdiği bilimsel organizasyonlarla önemli toplumsal katkılar sunmaktadır. Bunun yanında ilimizde faaliyet gösteren özel işletmelere ve kamu kurumlarına ihtiyaç duydukları alanda danışmanlık hizmetleri de verilmektedir. Ayrıca [girişimcilik dersleri alan öğrencilere KOSGEB ile iş birliği sayesinde uygulamalı girişimcilik eğitimi belgesi](#) de verilmektedir. KTÜ bünyesinde bulunan akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan [Teknokent](#) aracılığıyla proje sonuçlarını uygulamaya aktararak yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aramaktadır.

İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR([İLAFAR](#)), ilaç sektörüne yönelik araştırmalar yürüterek sadece il düzeyinde değil, ulusal düzeyde de önemli bir rol oynamakta ve ülkemizin bu alandaki açığını kapatma yönünde çalışmaktadır. Teknoloji Transferi UYGAR gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi, proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarını desteklemek ve yaygınlaştırmak için de girişimlerini devam ettirmektedir.

[KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR](#) tarafından misyonuna uygun olarak 2019 yılı içerisinde 15 adet eğitim programı düzenlenmiş, bu eğitimler neticesinde mesleki eğitime ilişkin 225 sertifika verilmiştir. Toplamda 532 saat eğitim verilen programlara KTÜ'den 29 personel ve 86 öğrenci katılırken, diğer kurumlardan da 404 kişi katılmıştır. Hayat boyu öğrenme, bilginin hızla geliştiği ve değiştiği günümüzde zaman ve mekândan bağımsız hem okul eğitimini hem de okul dışı eğitimi kapsayan tüm eğitimsel etkinliklerin temel bileşeni olarak ortaya çıkmıştır. Bu itibarla [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) KTÜ öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki bireylerin iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânlarıyla yüksek kalitedeki öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişim imkânı sağlamaktır. Uzaktan Eğitim UYGAR uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları, ortak zorunlu ders içeriklerinin yürütülmesi, farklı sertifika ([Serbest Müşavir Mühendis \(SMM\) Sertifika Programı İş Sağlığı ve Güvenliği \(İSG\) Temel Eğitim Sertifika Programı](#)) ve kurs programları ile farklı eğitim desteği hizmetleri

verilmektedir. [Merkez](#), 2019 yılında farklı proje çalışmalarına destek vermiş, ayrıca gelecek vadeden meslekler kapsamında [kodlama ve robotik eğitimleri](#) ile farklı yaş grubundaki çocuklara yönelik eğitimler yürüterek Trabzon ilinde önemli bir farkındalığın oluşmasına katkı sağlamıştır.

KTÜ fiziki imkânları çerçevesinde; merkez yerleşkesinde bulunan Atatürk Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Osman TURAN Kültür ve Kongre Merkezi ile konaklama tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlarının modern tefrişatı, teçhizatı, akustik ve ışık düzenlemesi ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Böylece bulunduğu bölgede her türlü bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlere olanak sağlayarak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır.

KTÜ, sosyal ve kültürel hizmetler kapsamında sahip olduğu fiziki imkânlarıyla sağladığı olanaklara ek olarak toplumsal katkı sürecinde paydaşlarıyla iş birliği içinde, oldukça etkin şekilde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Millî Eğitim Bakanlığı tarafından [yenilikçilik ödülüne](#) layık görülen, KTÜ ve Trabzon İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün beraber yürüttüğü, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)'na hazırlanan Trabzon, Rize, Giresun ve Bayburt'ta n lise son sınıf öğrencilerine yönelik sınav stresini azaltma amaçlı "[Üniversiteye Yolculuk Projesi](#)" kapsamında 5 sınav 4-5 Mayıs 2019 tarihinde KTÜ Kanuni Kampüsünde gerçekleştirilmiştir. Önceki yıllarda olduğu gibi, 9 Nisan 2019 tarihinde 6.sını düzenlediği [KTÜ Meslek Tanıtım Fuarı'yla](#) başta Trabzon olmak üzere Samsun, Ordu, Giresun, Gümüşhane, Erzurum, Rize, Artvin ve Bayburt illerinden 150'nin üzerinde ortaöğretim kurumuna ve yaklaşık 7000 öğrenciye, KTÜ'de eğitim faaliyetlerini sürdüren 12 fakülte ve 6 meslek yüksekokuluna bağlı bölümler ve öğrenci kulüpleri tarafından kurulan stantlar ile bölüm ve mesleklere ilişkin konularda, kütüphane, yurt dışı eğitim, öğrenci toplulukları, sosyal tesisler gibi alanlarda kendilerine sunabileceği olanaklar hakkında bilgilendirme yapmıştır. Ayrıca Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerinde ve KTÜ ev sahipliğinde Kariyer Merkezinin sorumluluğunda 11-12 Mart 2019 tarihlerinde 12 paydaş üniversite ile birlikte gerçekleştirilen [Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı](#) kapsamında 154 firma, 12.000 mezun/aktif öğrenci ile buluşturulmuş, iş ve staj imkânı bulabilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Ayrıca "*Gelin Hep Birlikte Okuyalım*" sloganı ile hayata geçirilen KTÜ, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü paydaşlığında Trabzon'un [tarihî](#) ve turistik mekânlarında yürütülen "[Trabzon Okuyor](#)" [projesiyle](#) üniversite şehir bütünleşmesine katkı sağlamıştır.

KTÜ'nün sosyal sorumluluk kapsamında yürüttüğü "[Sıfır Atık](#)" projesi tüm akademik ve idari birimlerde uygulanmaktadır. KTÜ Sıfır Atık Komisyonu tarafından bu konuda farkındalığı artırmak ve bilgi paylaşımında bulunmak üzere 15 Mart 2019'da Prof. Dr. Osman TURAN Kültür ve Kongre Merkezinde "[Sıfır Atık Farkındalık Toplantısı](#)" gerçekleştirilmiş, çeşitli birimlerinde de toplantılar düzenlenerek hem şehre örnek olunmuş, hem de ulusal düzeyde kurumun "[Çevreci](#)" sıfatına sahip olmasının ilk adımı atılmıştır. Kadın Çalışmaları UYGAR, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İl Müdürlüğü ve Trabzon Valiliği işbirliğiyle 26 Kasım 2019'da "[Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü](#)" başlıklı bir panel gerçekleştirmiş; 5 Aralık Dünya Kadın Hakları Günü ve Türkiye'de kadına seçme ve seçilme hakkı verilmesi kapsamında da alanında yetkin kişilerin katıldığı "[Kadın ve Siyaset](#)" konulu panelle KTÜ'nün toplumsal sorunlara karşı duyarlılığına örnek teşkil etmiştir. Yine KTÜ Edebiyat Fakültesi ve Trabzon İl Emniyet Müdürlüğü ile işbirliği içinde 4. sınıf öğrencileri, lisansüstü öğrenciler ve araştırma görevlilerinin katılımıyla 2 Mayıs 2019'da "[Bilincin Uyuşturulması ve Benliğin Çöküşüne Karşı; Uyuşturucu ile Mücadele](#)" semineri gerçekleştirerek toplumun kanayan başka bir yarasına dikkat çekmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesinin 9 Ocak 2019'da gerçekleştirdiği çocuk istismarına yönelik farkındalık eğitimi ve yürüyüş etkinliği KTÜ'nün toplumsal konulara gösterdiği hassasiyetin diğer bir örneğini oluşturmuştur. Yine [KTÜ TV](#) yapılan etkinliklerin canlı yayın ve çeşitli röportajların çekimlerini gerçekleştirerek izleyicilerini bilgilendirmeyi sürdürürken, [KTÜ Radyo](#) hayatın her kesiminden oluşan farklı formattaki, toplumsal

sorumluluk kapsamındaki programlarla üniversite şehir bütünleşmesinin bir parçası olmaktadır. Ayrıca, KTÜ bünyesinde görev yapan öğretim elemanları uzmanlık alanlarıyla ilgili konularda basılı ve görsel yayın organlarında yaptıkları programlar veya açıklamalar ile toplumu bilgilendirmeyi sürdürmektedir.

KTÜ’de öğrencilerin birlikte hareket etme ve iş yapma becerilerini geliştirmek üzere çok sayıda akademik, sosyal-kültürel ve sportif amaçlı [öğrenci kulübü](#) faaliyet göstermektedir. KTÜ’nün öğrenciler açısından karar alma ve iyileştirme süreçlerinde önemli iç paydaşlarından olan Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren 76 öğrenci kulübü, kendilerine tahsis edilen mekânlar ve iletişim panolarıyla süreçte yer alarak oldukça geniş bir alanda toplumsal katkı sunmaktadır. Kulüpler, yaptıkları eğitim, araştırma, atölye çalışmaları, sanayi ve çevre gezileri, spor müsabakaları, seminer, yarışma, kermes, stant açma, öğrenci buluşmaları, tiyatro ve konser gibi pek çok aktiviteyle toplumsal hizmetin bir parçasıdır. Mimarlık Fakültesince yapılan atölye çalışmaları hem şehrin tarihi mekânlarına odaklanmasıyla şehirdeki bileşenlere yön vermesi anlamında, hem de ülkedeki tüm Mimarlık Fakültesi öğrencilerine açık bir [atölye](#) olmasıyla toplumsal katkıda KTÜ’nün bir diğer özgün uygulamasıdır. Bunun yanı sıra bu kulüpler aktif olarak sosyal sorumluluk projeleri kapsamında çalışmakta, çocuk esirgeme kurumu ziyareti, huzurevi ziyareti, çocuk, kadın, hayvan haklarını koruma, emzirmenin desteklenmesi ve çocuk istismarı farkındalık yürüyüşü gibi sosyal sorumluluk faaliyetlerinde de yer almaktadır. KTÜ AKUT Öğrenci Kulübü, “Okulumuz AKUT ile Yenileniyor” projesi kapsamında 19-22 Nisan tarihleri arasında 26 gönüllüsü ile Erzurum ili Hınıs ilçesine bağlı Bayır İlkokulu ve Halil Çavuş İlkokulunda tadilat çalışmaları yürütmüş, hatıra ormanı için fidan dikmiş ve okuma kitapları katkısı vermiştir. Ek olarak Of Teknoloji Fakültesinin her yıl düzenlediği [Teknoloji Zirvesi](#), Tıp Fakültesi bünyesinde çıkan [TRAKTUS Dergisi](#) Eczacılık Fakültesi KTÜ Öğrenci Birliği ([KTUPSA](#))’nin sürdürdüğü sosyal etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri de öğrenci kulüplerinin toplumsal hizmette oynadığı aktif rolün birer örneğidir.

KTÜ toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini akademik ve idari birimleri aracılığıyla gerçekleştirdiği toplumsal hizmet faaliyetleriyle sürdürmektedir. KTÜ’de toplumsal hizmetlerin nitelik ve nicelik bakımından stratejik hedeflere uygun gerçekleştirilmesi ile yönetim ve kalite güvence sistemlerinin tüm yerleşkelerinde ve birimlerinde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla benimsenen yönetim modeli, dinamik ve güçlü yönetim fırsatları sunmaktadır. Toplumsal sorunlara duyarlılık çerçevesinde yürütülen bütün faaliyetleri içeren ve Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan [İdare Faaliyet Raporu](#), [Performans Raporu](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile [Yatırım Değerlendirme Raporu](#) her yıl web sayfası aracılığıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının sayfasından paylaşılmaktadır.

KTÜ toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısının yönetiminde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayış ve sınırları çizilmiş bir hiyerarşik düzeni benimsemektedir. Yönetimde benimsediği temel değerler gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm faaliyetlerini toplumsal katkı esasını gözeterek kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda bilgilendirmeler basın toplantıları, [KTÜ Haber Gazetesi](#), [KTÜ İnternet Sitesi](#), KTÜ Radyo ve KTÜ TV tarafından düzenlenen programlar ile gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından

örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1. EK Mimarlık Atolye Çalışması.jpg](#)
- [D.1. EK Mimarlık Atölye Çalışması İçin Afiş.jpg](#)
- [D.1. EK Uyuşturucu İle Mücadele Semineri.jpg](#)
- [D.1. EK Okulumuz AKUT ile Yenileniyor.pdf](#)
- [D.1. Trabzon Okuyor Projesi Kanıt.jpg](#)
- [D.1. EK Şüko Ameliyat Oluyor 2.jpg](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

KTÜ'de 2019 yılı itibarıyla [12 fakülte, 6 enstitü, 1 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu ve 26 uygulama ve araştırma merkezi](#) (UYGAR) bulunmakta olup kuruluş amaçlarına uygun olarak eğitim-öğretim ve AR-GE çalışmalarının yanında toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Başta fakülteler ve UYGAR'lar olmak üzere KTÜ'nün çeşitli akademik birimlerinde araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen deneyim, sonuçlar ve altyapı iyileştirmeleri, bir yandan eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesini sağlamakta, diğer yandan toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin çıktılarının eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılması ve topluma yansıtılması kurumsal kitle iletişim araçları, konferanslar, eğitim komisyonları ve paydaş toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.

KTÜ'de başta sağlık olmak üzere sosyal, kültürel ve ekonomik yönden toplumsal katkıyı hedefleyen [26 adet UYGAR](#) bulunmakta olup, bu merkezlerden bir kısmı aynı zamanda alanları ile ilgili çeşitli araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. [KTÜ Farabi Hastanesi](#) ile [Dış Hekimliği Hastanesinin](#) hem şehre hem de bölgeye etkin sağlık hizmeti sunuyor olması sağlık alanında önemli bir toplumsal hizmet olarak yer almaktadır. Ayrıca [KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR](#), [Teknoloji Transferi UYGAR](#), [Sürekli Eğitim UYGAR](#) ve [Uzaktan Eğitim UYGAR](#) yaptıkları faaliyetler ile ön plana çıkmaktadırlar. Bu merkezlerin hedeflerinin ortaya konulması, çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi [KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi](#) üzerinden yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, KTÜ kurumlar arası iş birliği faaliyetlerini her yönüyle desteklemektedir. Bunun sonucunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak yer almakta, bu sayede başta sağlık olmak üzere, sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya da katkı sağlamaktadır. KTÜ, yerelde [Trabzon İl Planında](#) (2015-2023) yer alan kurumların stratejik hedeflerinde iş birliği yapılan kurum olarak yerini almıştır.

KTÜ, mali saydamlığa, hesap verebilirliğe katkı sağlayacak üst politika ve öncelikleri esas alarak bütçesini hazırlamaktadır. KTÜ bu doğrultuda hazırladığı yıllara göre maliyet değişim tahminlerini 2019-2023 Stratejik Planında "Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak" stratejik amacının altında belirlemiştir. Ayrıca Ocak-Aralık 2019 dönemindeki bütçe gelir ve

giderleri de [2019 Kurumsal Durum ve Mali Beklentiler Raporu](#)nda kamuoyuyla paylaşılmıştır. KTÜ'nün yukarıda belirtilen söz konusu maliyetleri karşılayacak mali kaynaklarının büyük kısmı merkezî yönetimden gelen bütçeden olmak üzere döner sermaye, ulusal ve uluslararası proje fonlarından oluşmaktadır. Bunun yanında harç gelirleri, uzaktan eğitim gelirleri, taşınmaz gelirleri ve proje paylarından oluşan öz gelirleri de bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

KTÜ “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini [2019-2023 Stratejik Planı](#)yla belirlemiş ve [KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi](#) ile izlemektedir. KTÜ, stratejik planında yer alan hedeflerine ulaşabilmek için stratejik yönetim modelini benimsemiş ve kalite güvence sisteminin kurulmasında daha önce seçmiş olduğu stratejik yönetim modelini geliştirmeye 2019 yılında da devam etmiştir. Stratejik planda yer alan göstergelerin izlenmesi için kullanılan KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi geliştirilmiş ve tüm akademik birimlerin diğer birim göstergelerini görmesi de sağlanarak gösterge bazında raporlama yapılabilmesi sağlanmıştır. Stratejik planda birimlerin sorumlu oldukları ya da işbirliği yapmaları gereken birimler ve hedefler belirlenmiş olup birimler faaliyetlerini gerçekleştirdikçe sisteme girmektedir.

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planıyla uyumlu olacak şekilde toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak amacı altında yer alan hedeflerin uygulanmasına yönelik faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesine dair göstergeler esas olarak Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi ile 6 ayda bir [izlenmekte](#), yıllık olarak raporlanmakta ve yıllara göre toplumsal katkı politikasının gerçekleşme düzeyi ortaya konulmaktadır. Ayrıca [birimlerin yıllık faaliyet raporları](#) ve web sayfalarında yer alan faaliyetler de izlemede dikkate alınmaktadır. KTÜ'nün [2019 web ziyaretçi sayıları](#) da toplumsal katkı sürecindeki performansının bir göstergesi olup Türkçe 3.609.134; İngilizce 52.224; Arapça 23.931; Rusça 5.933 olmak üzere web ziyaretçi sayısı toplamda 3.691.222 kişiye ulaşmıştır. KTÜ UZEM ve Teknokent hariç, toplumsal hizmetlere ait internet sitesi ziyaretçi sayısı ise 1.165.808, UYGAR'ların web ziyaretçi sayısı ise 124.503 olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra faaliyetlerin uygulanmasının sonuçları memnuniyet anketleri, dış paydaş toplantıları, web üzerinden alınan geri bildirimler gibi araçlar ile kontrol edilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde gerekli alanlarda iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ'nün [yönetim ve idari yapısı](#), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflere yönelik olarak KTÜ Senatosu tarafından kurulan birimlerden oluşmaktadır. KTÜ'de uygulanan stratejik yönetim modeli bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

Tüm birimlerin sorumlu oldukları faaliyet ve performans göstergeleri 2019 yılı itibariyle [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) ile izlenmiştir. 2019 yılındaki ilk [6 aylık izleme toplantısı Strateji Geliştirme Kurulu](#) tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek ikinci 6 aylık süreç için iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Bununla birlikte, 2019 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve birim yöneticilerinden hedeflere neden ulaşılamadığının [gerekçesi](#) Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden talep edilmektedir. Bu yaklaşım kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "[Kalite Politikası](#)" yazılı metni Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görülebilir şekilde bulundurulmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu tüm fakültelerde yönetim; idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etmiştir. Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan "Geri Bildirim Raporları" üniversite yönetim kurulunda fakülte dekanları tarafından sunulmuş ve ilgili fakültelerin gelişmeye açık yönlerine ilişkin değerlendirmeler yapılarak, alınan önlemlerin üniversite yönetim kurulu ile paylaşılması sağlanmıştır. Böylece ilk PÜKO çevrimi tamamlanmıştır. Kalite Komisyonu tarafından yürütülen Birim İç Değerlendirme Raporlama süreci, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir.

İç Kontrolün Değerlendirilmesi Standardı doğrultusunda 2019 yılında öz değerlendirme niteliğindeki iç kontrol sistemi soru formu tüm birimlere gönderilmiştir. Birimler tarafından verilen cevaplar, iç ve dış denetim raporları ve ön mali kontrole ilişkin verilerin birlikte değerlendirilmesi suretiyle "[İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu](#)" hazırlanmıştır. Bu rapor, süreç yönetimine ilişkin izleme ve değerlendirmeyi sağlayarak iç kontrol standartlarının beklenen katkıyı sağlayıp sağlamadığını göstermektedir.

Süreç yönetimi modeli olarak iç kontrol standartları kapsamında idari süreçlerin yerine getirilmesinde tespit edilen hataların iyileştirilmesine yönelik örnek süreç-prosedür-iş akışları-kontrol formları iç paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda, süreç yönetimi çalışmalarıyla ilgili olarak idari iş uygulamalarında birincil ve ikincil mevzuata uygunluğunun sağlanabilmesi ve stratejik plan hedeflerine uygun işlemlerin yapılabilmesi için çalışanlara rehber olarak el kitabı hazırlanmış ve basım aşamasına gelmiştir. Bu kitap içeriği, daha geniş ve iş çeşitleri bazında web sayfasında [prosedür ve iş akışı](#) olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bu yaklaşım idari süreç yönetimine ilişkin kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir.

Bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle incelenmektedir. Birimler ve birim yöneticilerinin, akreditasyon ve kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak politikalar doğrultusunda dâhil oldukları süreçler izlenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemine birimler tarafından girilen göstergeler Üniversite Yönetim Kurulunda incelenmekte ve birim yöneticilerinden geri bildirim alınmaktadır.

Üst Yönetim, her bir stratejik hedefle ilişkilendirilmiş çalışma grupları ile her mesai günü 07.30 toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılarda her bir hedef kartına ilişkin göstergeler değerlendirilmekte,

izlenmekte ve gerektiğinde önlemler alınarak PUKÖ çevrimi tamamlanmaktadır. Ayrıca stratejik plan doğrultusunda yapılan büyük inşaat yatırımlarının denetim ve kontrolü Rektör Yardımcısı başkanlığında ilgili birim ve yüklenici idari ve teknik personeli ile her hafta şantiye sahasında yapılan incelemeler sonrası taraflarla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. İdari birimlerin çalışmaları her hafta sundukları faaliyet raporları ile üst yönetim tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.1 EK Birim Karneleri ve Gerekçeler.PNG](#)
- [E.1.1 EK Süreç-Prosedür İç Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [E.1.1 EK Kalite Politikası Türkçe-İngilizce.jpg](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları politikası, stratejik plandaki kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda uygulanmaktadır. Kurum içi personel hareketliliğinde kurumun ve ülkenin stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir.

Görevi ile mesleki yeterliği konusunda uyumunun ve gelişiminin sağlanmasına yönelik olarak idari personele düzenli olarak hizmet içi eğitimler uygulanmaktadır. Kişisel gelişim, mesleki gelişim ve iç kontrol alanlarında KTÜ'ye özgü Memur Akademisi adlı eğitim programı düzenlenmektedir. Personelin performansının artırılması ve alanında uzmanlaşmasına yönelik takvime bağlı olarak yüz yüze verilen eğitimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Uzaktan Eğitim UYGAR) tarafından kaydedilerek KTÜ Memur Akademisi sayfasından da yayımlanmaktadır.

İşe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi olarak, hizmet içi eğitimlerle ve Kurum İçi Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği sınavları ile personelin ölçme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatleri de dikkate alınarak yapılan analizler sonucu, ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır.

[KTÜ Ödül Yönergesi](#) doğrultusunda idari personele ilişkin olarak “idari personel hizmet ödülleri” ve “idari personel başarı ödülleri” verilmektedir. Çalışan akademik ve idari personele ilişkin memnuniyet anketleri her yıl yapılmaktadır. Bu anketler yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. İdari personel anketleri “ayrıca belirtilmek istenen diğer görüşler” ve “almak istenilen hizmet içi eğitim” konularında bir geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, insan kaynaklarının yönetimi açısından paydaş katılımının sağlandığına yönelik kanıtlar olarak gösterilmektedir.

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. KTÜ’nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde hazırlanmaktadır. Bütçe, stratejik plandaki öncelikler, talep ve ihtiyaç durumuna göre gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör’e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri aldirmektedir.

KTÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır.

2019 yılında, KTÜ’nün mülkiyeti ve tasarrufu altında bulunan kiralanan taşınmazlara ilişkin, kamu kaynaklarının takip edilmesinin etkin bir şekilde yapılması amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve diğer paydaşları olan Strateji Geliştirme ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlıklarının katkılarıyla “[Kiracı Takip Sistemi](#)” yazılımı tamamlanarak uygulamaya başlanmıştır. Bu kapsamda kurulan bu sistem, finansal kaynakların etkin kullanımı açısından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir.

22/d Doğrudan Temin Usulü ile yapılan satın alma işlemleri ile ilgili prosedür sonuçlarının izlenmesi için geliştirilen ödeme emri belgesi, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıt olarak gösterilebilir. Ödeme emri belgesiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilen mali işlemlerde %20-25 düzeyinde olan hatalı işlem oranı, verilen eğitim ve yayımlanan prosedürler sayesinde %10’un altına düşmüştür ve bu durum mali kontrol elemanlarınca gözlemlenmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.2.1 EK Görevlendirmeler.docx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 5 yıldır kullanılan [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#), birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda 2019 yılında güncellenmiştir.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için [Mekân Yönetim Sistemi](#); öğrenci verilerinin tutulduğu [Öğrenci Bilgi Sistemi](#); personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı [Personel Bilgi Sistemi](#); mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı [Mezun Bilgi Sistemi](#); akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı [Elektronik Belge Yönetim Sisteminin](#) kullanımı devam etmektedir. Ayrıca [Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi](#) kullanıma sunulmuş olmakla birlikte 2019 yılında beklenen gelişme sağlanamamıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen fakülte saha ziyaretlerinde ise KTÜ Mezun Bilgi Sisteminin etkin kullanılmadığı tespit edilmiştir. Üniversitemizde mezun bilgi sisteminden sorumlu olan Kariyer Merkezi bu duruma önlem geliştirerek PUKÖ çevrimini tamamlamıştır. Mezun Bilgi Sisteminde yapılan iyileştirmeler ile birimlerin kendi mezunlarını takip edebilme olanağı sağlanmıştır. Ayrıca KTÜ Haber gazetesi mezun bilgi sistemi aracılığıyla tüm mezunlara dijital olarak ulaştırılmaktadır.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm birimler, diğer birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümünde ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin *performans grafikleri* oluşturulabilmektedir. Bu raporlama sistemi, stratejik plandaki her bir performans göstergesi için önlemlerin alınmasını sağlayarak PUKÖ çevriminin kapatılmasına katkı sağlamaktadır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir.

2019 yılında Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yapılan güncelleme ile sisteme; *“Birim Karneleri ve Gerekeçeler”* menüsü eklenmiştir. Bu sayede o birimin sorumlu olduğu tüm göstergelerden oluşan bir değerlendirme karnesi önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak oluşturulmaktadır. “Gerekeçeler” kısmında ise birim yöneticilerinden alınan, hedeflere neden ulaşamadığının gerekeçeleri takip edilmektedir. Bu sistem, Bilgi Yönetim Sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının etkin kullanımı açısından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, KoruMailantivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur.

Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. [etkinliklere](#) ek olarak 2019 yılında öğrencilere yönelik olarak da üniversite seçmeli ders havuzuna [USEC-Kişisel Verilerin Korunması](#) dersi eklenmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E3.1 Birim Karneleri ve Gerekçeler.PNG](#)
- [E3.1 Performans Grafikleri.PNG](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından yemek, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “[bize yazın](#)” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları ile sağlanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [KTÜ Haber Gazetesi](#), [İnternet Sitesi](#), [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) tarafından düzenlenen programlar

ile faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Web sayfası ziyaretçi sayısı 2019 yılı itibariyle 3.609.134 gerçekleşmiştir. [Üniversitemiz memnuniyet anketleri](#) web sayfası üzerinden yayımlanmaktadır.

Ayrıca KTÜ internet sitesi üzerinde hazırlanan “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir. 2019 yılı itibarıyla 961 mesaj gelmiş, mesajların çoğunlukla öğrenci işleri ile ilgili olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda örneğin [öğrenci işleri daire başkanlığı](#), [web yönetim sistem](#), Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi vb. web sayfalarında sıkça sorulan sorular kısmı oluşturularak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

İlgili komisyonlar tarafından istişare edilerek son şekli verilen bilgiler, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal tüm iletişim araçları ile yayın yapabilecek yetkili kişiler ve yetki alanları belirlenmiştir. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan [faaliyet raporu](#)dur. İdarenin faaliyet sonuçlarını gösteren ve kamuoyuna açıklanma zorunluğu olan rapor, “Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim” şeklinde güvence beyanı veren harcama yetkilileri tarafından imzalanır.

Bununla birlikte kurumun mali süreçlerine ilişkin hazırladığı ilk 6 aylık döneme ilişkin bütçe uygulamaları ve ikinci 6 aya ilişkin beklenti ve hedeflerin yer aldığı “[Kurumsal Mali Durum Raporu](#)”; kurumun yatırım programında yer alan projelere ilişkin “[Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)” tüm paydaşlar için kurumun internet sitesi üzerinden yayımlanmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği, stratejik planda önceliklendirilmiş faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları ile izlenmektedir. “[Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları](#)” faaliyet raporu ekinde yer almaktadır ve kurumun internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda [komisyon](#) ve bu komisyonlarda bir nevi denetim görevi yapan akademik ve idari personel yer almaktadır. Hesap verilebilirlikte iç ve dış paydaş katılımını arttırmak amacıyla üniversite [dış danışma kurulu](#) dışında, tüm akademik birimlerde [danışma kurulları](#) oluşturulmuştur. 2019 yılı itibarıyla bu kurulların toplanması sağlanarak geri bildirimler alınmıştır.

Ayrıca diğer kurumlar tarafından açıklanan ve tüm yükseköğretim kurumlarının değişik kategorilerde [sıralamalarının](#) yapıldığı veriler çerçevesinde kurumun yönetim etkinliği de görülebilmektedir.

Kurum adına yapılan her türlü işlem ve faaliyetler kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca yazışmalar “[Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)” üzerinden yapılmakta, böylece sistemde yapılan tüm işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan faaliyetlerle ilgili etkinliklerin resim ve kısmen görüntü kayıtlarının tutulması, enformasyon birimi aracılığıyla yapılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Karadeniz Teknik Üniversitesi Temmuz-2017 döneminde uygulamaya koyduğu Hazırlık Programı kapsamındaki çalışmalarıyla misyon ve hedeflerini içeren 2019-2023 Stratejik Planını tamamlayan KTÜ, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi kapsamında “Pilot Üniversite” seçilmiştir. KTÜ; toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı kalarak paydaşlarıyla birlikte, 64 yıllık bilgisini ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştürebilmek için faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getirmeyi önemsemektedir. KTÜ, iç ve dış kalite güvence sisteminin en önemli boyutlarından biri olarak kurumsal gelişimi için stratejik hedeflerini ve süreçlerinin performans göstergelerini tanımlamış olup bu göstergeleri sistematik olarak izlemektedir. Bu izlem sonucunda gerektiğinde birimler arasında karşılaştırma da yapılarak PUKÖ döngüsünün son aşaması olan iyileştirme çalışmalarının başlatılabilmesi sağlanmaktadır. KTÜ'nün iç kalite güvence mekanizmaları KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilmiş olup bu mekanizmanın temelini, stratejik yönetim modeli kapsamındaki PUKÖ çevrimleri oluşturmaktadır.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında geniş iç ve dış paydaşların katılımıyla hazırlanmış ve her bir hedef için çalışma grupları oluşturulmuştur. KTÜ, etkin bir kalite kültürünü oluşturmak için öncelikli olarak akademik ve idari süreçleri kapsayan kalite politikasını belirlemiş, kamuoyu ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. KTÜ'nün kalite güvence sisteminin en önemli bileşenlerinden biri de paydaşlarla olan iş birliğidir. KTÜ; 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasında paydaş katılımı üzerinde hassasiyetle durmuş, katılımı tam anlamıyla sağlamıştır. Üniversitemizin faaliyetlerinden etkilenen veya yürüttükleri faaliyetler ve aldıkları kararlar ile üniversitemizi etkileyen paydaşlarla planlama sürecinde çok sayıda toplantı yapılmış, görüş ve önerileri alınmış ve bu doğrultuda memnuniyet anketleri uygulanmıştır.

KTÜ, uluslararasılaşma politikası kapsamında uluslararası görünürlüğünü artıracak değişim programlarını teşvik edecektir. Birimlerinin uluslararası ikili anlaşmalarıyla organizasyonlarını destekleyecektir. Gerek yabancı öğrenciler gerekse araştırmacılar için bir çekim merkezi olacaktır. Yüzde yüz İngilizce eğitim veren program sayısı artırılacaktır. KTÜ eğitim-öğretimde, kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmeyi ve mezun etmeyi; araştırma ve geliştirmede, yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmeyi; yönetim sisteminde, kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmayı; toplumsal katkıda, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmayı; uluslararasılaşmada ise uluslararası görünürlüğünü daha da artırmayı amaçlamaktadır.

KTÜ, 2023 vizyonu, 10 ve 11. Kalkınma Planı, ulusal ve bölgesel strateji belgelerinde belirlenmiş olan hedefler çerçevesinde yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini artıracak, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü, araştırmacı insan kaynağını, araştırmacı altyapı imkânını geliştirecek,

uygulama ve araştırma merkezlerini daha etkin hale getirecektir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

KTÜ eğitim öğretim kalitesinin geliştirilmesi amacıyla akredite olan lisans programlarının sayısının artırılmasını anahtar performans göstergesi olarak belirlemiştir. Öğretim elemanı ve öğrenci niteliğinin artırılması, programların güncellenmesi, altyapının iyileştirilmesi kapsamında iç ve dış paydaşların katılımını güvence altına almak üzere KTÜ/Birim Danışma Kurulları oluşturulmuş ve düzenli olarak kurulların görüşleri alınmıştır. Ayrıca en önemli iç paydaşlardan biri olan öğrencilerin hem öğretim elemanlarını hem de öğrenim gördükleri programları değerlendirmelerine yönelik anketler uygulayarak iç kalite güvencesi sağlanmıştır. KTÜ Mezun Bilgi Sistemi ile kurumda verilen hizmetlerin değerlendirilmesi için kurulmuş olan “Bize Yazın” arayüzünün kullanımı teşvik edilmiştir. Bu amaçla akademik birimlerden web sayfalarında bu arayüzün aktif hâle getirilmesi istenmiş ve geri bildirimlerin raporlanmasına yönelik önlemler alınmıştır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme süreçlerinin yaygınlaştırılması amacıyla eğitimcilerin eğitimi programları uygulanmakta ve birim/program akreditasyonları teşvik edilmektedir.

Ayrıca zaman içerisinde artan öğrenci sayılarını ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını düşürmek amacıyla KTÜ'nün tüm birimlerinde ikinci öğretim programları kapatılmıştır. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı bir önceki stratejik plan döneminin uygulandığı 2014 yılında 49,52 iken 2019 yılı sonu itibarıyla 35,57'ye düşürülmüştür. Bu durum, öğretim elemanlarının Ar-Ge çalışmalarına daha çok zaman ayırmalarına fırsat vermiştir.

KTÜ farklı disiplinlerden öğrencileri bir araya getirmek ve farklı derslerin alınmasına imkân sağlamak üzere USEC uygulamasını öğrencilerin hizmetine sunmuştur. Ayrıca tüm birim/programlar için kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin programlarda yer alması ve yaygınlaştırılması çalışmaları KTÜ Kalite Komisyonu tarafından önerilmiştir. Bunun yanı sıra alınan paydaş görüşleri ile müfredat güncelleme çalışmaları da çağın gereksinimleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

KTÜ'de 2019-2023 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim altyapısının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler sürdürülmektedir. KTÜ MEDSIM İyi Hekimlik Uygulamaları ve Simülasyon Merkezi açılmış, diğer akademik birimlerin eğitim ve araştırma laboratuvarlarının da altyapıları güçlendirilmiştir.

Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri gibi çeşitli konularda öğrencilerden alınan geri bildirimler, her dönemin sonunda öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde ve genel talep/önerilerin eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak iyileştirmelerde kullanılmaktadır. Bu geri bildirimler, “Bize Yazın”, “Öğrenci Memnuniyet Anketleri”, “Danışman İzlem Formu” gibi araçlarla yapılmaktadır. Kalite yönetim sisteminin tüm paydaşların katılımıyla gerçekleşmesi benimsenmiştir. Öğrencilerin bu sistemde aktif rol almalarını sağlamak ve katkılarını kurumsal hâle getirmek amacıyla KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında üniversitemize özgü olan KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur.

KTÜ'de öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak, onlar için gerekli akademik ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak ve sosyal yönden gelişimlerini desteklemek için gerekli tedbirler alınmakta ve düzenlemeler yapılmaktadır. Fakülte ve yüksekokul binalarında engelliler için rampalar oluşturulmuş ve özel asansör düzenekleri kurulmuştur. Engelli Öğrenci Birimi, 2019 yılında Engelsiz KTÜ'lüler Kulübü ve Kariyer Merkezi işbirliğinde engelli öğrencilerin katılımı ile sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

KTÜ'nün araştırma stratejisi ve hedefleri 2019-2023 dönemi stratejik planında güncellenmiş olarak yer almaktadır. KTÜ'de araştırma geliştirme organizasyon yapısı ve süreçlerinin yönetimi tanımlanmış ve kurumsal [web sayfasında](#) paylaşılmıştır. 2019-2023 Stratejik Planında yer alan AR-GE amaç ve hedeflerinin sağlanmasına yönelik, proje hazırlama ve girişimcilik eğitimlerinin sürekliliğinin sağlanması, sanayi kuruluşları ile yakın iş birliği kurulması, dış destekli proje alan öğretim elemanlarına verilen ilave mali desteğin artırılması, laboratuvarların teknolojik donanım açısından yenilenmesi ve araştırma altyapılarının iyileştirilmesi stratejileri doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüştür.

Araştırma-geliştirme kapasitesini geliştirmeye yönelik belirlenen stratejik hedefler kapsamında akademisyenlerin araştırmaya daha çok zaman ayırabilmelerine yönelik 2019 yılı sonu itibarıyla bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı önemli ölçüde iyileştirilmiştir. Proje kültürünü ve sayısını artırmaya yönelik düzenlenen proje yazma eğitimleri ve proje yönetim sürecinde akademisyenlere gerekli desteğin verilmesi KTÜ BAP Koordinatörlüğü, KTÜ TTUYGAR ve KTÜ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca sürdürülmüştür. 2019 yılında özellikle ilaç alanında önemli yatırımlar yapılmış ve KTÜ Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Merkezi ile KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR) önemli projelerle faaliyetlerini sürdürmüştür. Akademisyenlerimizin proje fikirleri, KTÜ BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenmiştir. 2019-2023 Stratejik Planında araştırma üniversitesi statüsünü kazanmaya yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. KTÜ'nün 100/2000 YÖK Doktora Burs Programındaki yetki aldığı alan sayısı 2019 yılında 19'a yükselmiştir. KTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı 2019 yılı itibarıyla hizmet vermeye başlamıştır.

KTÜ'de Ar-Ge faaliyetleri kapsamında, kurum içi ve kurum dışı alınan desteklerle 2019 yılı içerisinde önceki yıllardan devreden projelerle birlikte toplam 511 proje 40.832.189 TL ve 341.423,79 € bütçe ile yürütülmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

KTÜ, 2019-2023 yıllarına ait Stratejik Planında açıkça ifade ettiği beş ana amacından biri olan "toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak" amacından hareketle sağlık, eğitim-öğretim, araştırma, üniversite-şehir ve bölge iş birliği, sosyo-kültürel ve sportif olanaklarıyla oldukça geniş bir alanda şehre ve bulunduğu bölgeye belirgin bir toplumsal hizmet sunmaktadır. KTÜ, toplumsal katkı çalışmalarını kamuoyu ile paylaşmakta ve değerlendirilmesini KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi üzerinden yapmaktadır.

KTÜ akademik birimleri eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal sorumluk projesi kapsamındaki çalışmalarıyla toplumsal katkı faaliyetlerini 2019 yılında da bulunduğu şehrin ve bölgenin ihtiyaçları ile paydaş taleplerini de göz önüne alarak sürdürmüştür. KTÜ Farabi Hastanesi ile Diş Hekimliği Hastanesinin sağlık alanında sunduğu toplumsal hizmet kentsel ve bölgesel ölçekte sürmüştür. KTÜ Tıp Fakültesince çocukların ameliyat korkusunu gidermek amacıyla hazırlanan ve Amerika'da ödül alan "Şüko Ameliyat Oluyor" 3D animasyon Filmi'nin klinik çalışması, Diş Hekimliği Fakültesinin ulusal ölçekte ilk olma özelliği taşıyan çocuklarda diş hekimliği işlemlerine duyulan korkunun yenilmesi amacıyla hazırladığı çizgi film projesi gibi çalışmalar sağlık alanında sürdürdüğü toplumsal katkının kent bazından ulusal düzeye, hatta uluslararası katkıya dönüşen örnekleridir. Yine KTÜ ile İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün beraber yürüttüğü, YKS sınavına hazırlanan öğrencilere

yönelik sınav stresini azaltma amaçlı gerçekleştirilen “Üniversiteye Yolculuk Projesi” 2019 yılında bölgesel katkıya dönüşmüş ve proje Millî Eğitim Bakanlığı tarafından yenilikçilik ödülüne layık görülmüştür. İLAFAR ilaç sektörüne yönelik araştırmalar yürüterek hem il düzeyinde hem de ulusal düzeyde katkı sağlamakta, Teknoloji Transferi UYGAR, Uzaktan Eğitim UYGAR, Sürekli Eğitim UYGAR ve Teknokent gibi birimler bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi ve benzeri pek çok konuda üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde kentsel ve bölgesel düzeyde çalışmalarını sürdürerek KTÜ’nün toplumsal katkısını belirgin hale getirmektedir. Ayrıca KTÜ bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri yürüttükleri pek çok aktiviteyle toplumsal hizmetin kentsel ve bölgesel çapta sürmesine katkı sağlamaktadır. KTÜ söz konusu tüm bu uygulamalarıyla başta bulunduğu kente olmak üzere bölgesel ve ülkesel seviyede toplumsal katkı hizmetini 2019 yılında da sürdürmüştür.

YÖNETİM SİSTEMİ

KTÜ, benimsemiş olduğu stratejik yönetim modelini 2019 yılı itibarıyla Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile izlemiştir. 2019 yılında Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yapılan güncelleme ile sisteme; “Birim Karneleri ve Gerekçeleri” menüsü eklenmiştir. Bu sayede o birimin sorumlu olduğu tüm göstergelerden oluşan bir değerlendirme karnesi önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak oluşturulmaktadır. “Gerekçeler” kısmında ise birim yöneticilerinden alınan, hedeflere neden ulaşılamadığının gerekçeleri takip edilmektedir. 2019 yılındaki ilk 6 aylık izleme toplantısı Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek ikinci 6 aylık süreç için iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Ayrıca Kalite Komisyonu tüm fakültelerde yönetim, idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplar ile görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etmiştir. Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan “Geri Bildirim Raporları” üniversite yönetim kurulunda fakülte dekanları tarafından sunulmuş ve fakültelerin gelişmeye açık yönlerine ilişkin değerlendirmeler yapılarak alınan önlemlerin üniversite yönetim kurulu ile paylaşılması sağlanmıştır. Bununla birlikte, her birime Kalite Komisyonunun saha ziyaretinin değerlendirilmesi amacıyla bir değerlendirme anketi bırakılmış ve ilgili birim yöneticisinin kapalı zarf usulüyle KTÜ üst yönetimine iletmesi talep edilmiştir.

Yönetim kadrolarında kadın personele daha çok yer verilmesi kapsamında; 2019 yılı sonu itibarıyla yaklaşık % 17 dekan; % 42 dekan yardımcısı; % 26 bölüm başkanı; % 13 daire başkanı; % 42 fakülte sekreteri kadın personelden oluşmaktadır.

İç Kontrolün Değerlendirilmesi Standardı doğrultusunda 2019 yılında öz değerlendirme niteliğindeki iç kontrol sistemi soru formu tüm birimlere gönderilmiştir. Birimler tarafından verilen cevaplar, iç ve dış denetim raporları ve ön mali kontrole ilişkin verilerin birlikte değerlendirilmesi suretiyle “İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır. Süreç yönetimi modeli olarak iç kontrol standartları kapsamında idari süreçlerin yerine getirilmesinde tespit edilen hataların iyileştirilmesine yönelik örnek süreç-prosedür-iş akışları-kontrol formları iç paydaşların katılımı ile hazırlanmıştır. Bu kapsamda, çalışanlara rehber olarak hazırlanan el kitabı basılarak ilgili birimlere dağıtımı yapılmıştır. Ayrıca iş çeşitleri bazında web sayfasında prosedür ve iş akışı olarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

KTÜ’de insan kaynakları politikası, stratejik plandaki kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda uygulanmaktadır. Kurum içi personel hareketliliğinde kurumun ve ülkenin stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Görevi ile mesleki yeterliği konusunda uyumunun ve gelişiminin sağlanmasına yönelik olarak idari personele düzenli olarak

kişisel gelişim, mesleki gelişim ve iç kontrol alanlarında KTÜ'ye özgü Memur Akademisi ile hizmet içi eğitimler uygulanmaktadır. Ayrıca eğitim programı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından kaydedilerek KTÜ Memur Akademisi sayfasından yayınlanmaktadır. KTÜ Ödül Yönergesi doğrultusunda idari personele ilişkin olarak “idari personel hizmet ödülleri” ve “idari personel başarı ödülleri” verilmektedir. 2019 yılında, KTÜ finansal kaynakların yönetimi konusunda, mülkiyeti ve tasarrufu altında bulunan kiralanan taşınmazlara ilişkin, kamu kaynaklarının etkin takip edilmesi amacıyla “Kiracı Takip Sistemi” yazılımını tamamlayarak uygulamaya başlamıştır.

Gerek kurumsal gerekse kişisel veri güvenliğine yönelik teknik düzeydeki önlemler KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sürdürülmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca gereken farkındalığın oluşturulmasında hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak 2019 yılında öğrencilere yönelik olarak üniversite seçmeli ders havuzuna USEC-Kişisel Verilerin Korunması dersi eklenmiştir.

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda tüm faaliyetlere ilişkin bilgiler KTÜ Haber Gazetesi, Web Sitesi, KTÜ TV ve KTÜ Radyo aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca KTÜ internet sitesi üzerinde hazırlanan “Bize Yazın” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir. Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği, stratejik planda önceliklendirilmiş faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları ile izlenmektedir. “Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları” faaliyet raporu ekinde yer almaktadır ve kurumun internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Hesap verebilirlikte iç ve dış paydaş katılımını arttırmak amacıyla üniversite dış danışma kurulu dışında, tüm akademik birimlerde oluşturulan danışma kurullarının geri bildirimleri alınmıştır.