

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

# ÖZET

## 1. Özet

### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

#### İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan	Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI (Rektör) Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ (Rektör Yardımcısı)
Adres	KTÜ Rektörlüğü - TRABZON
Telefon	0 (462) 377 2105
E-posta	<a href="mailto:hcuvalci@ktu.edu.tr">hcuvalci@ktu.edu.tr</a> - <a href="mailto:okumus@ktu.edu.tr">okumus@ktu.edu.tr</a> - <a href="mailto:yonetim@ktu.edu.tr">yonetim@ktu.edu.tr</a>

Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI	Rektör
Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Zihni DEMİRBAĞ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Erkol DEMİRCİ	Fen Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Kader ŞAHİN	İİBF Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Bünyamin ER	Genel Sekreter V.
Prof. Dr. Asu BEŞGEN	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Hacer BAYRAK	Maçka MYO Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Arzu ÖZEL	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Aytaç AYDIN	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Badegül CAN EMİR	Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	İİBF Öğretim Elemanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Mustafa Anıl ARI	Öğrenci Temsilcisi

#### Tarihsel Gelişimi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyetin ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat-Mimarlık Fakültesi, 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim-öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı

1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) olmuştur. KTÜ, 2006 yılına kadar Türkiye'deki 53 devlet üniversitesinden biri olarak Doğu Karadeniz Bölgesindeki altı ilde; 23 fakülte, 3 enstitü, 3 yüksekokul, 1 konservatuar, 16 meslek yüksekokulu ve yaklaşık 54 bin öğrencisi, 1800 akademik ve 1600 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Rize, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden doğmuştur.

Yarım asrı aşan eğitim-öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de tıptan dış hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe ve iktisadi bilimlere kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir.

2020 Aralık sonu itibarıyla 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 enstitü, 8 meslek yüksekokulu ve 18 uygulama ve araştırma merkezine (UYGAR) sahip olan KTÜ; 2.159 akademik, 3.216 idari-sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. [KTÜ Organizasyon yapısı](#) web sayfasında bulunmaktadır. Üniversite birimleri başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır.

KTÜ'de 2020 yılı sonu itibarıyla 1.453'ü yabancı uyruklu olmak üzere toplam 38.630 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 3.942'si ön lisans; 26.717'si lisans ve 3.413'ü ise lisansüstü öğrencidir.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

KTÜ'nün 2019-2023 stratejik planında belirlediği misyonu; "Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek.",

KTÜ'nün vizyonu ise; "Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak." olarak belirlenmiştir.

KTÜ; Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlıdır. Tüm süreçlerinde kaliteyi gözetir. Kurumsal aidiyete, liyakate, saydamlık ve katılımcılığa önem verir. Bilgi toplumuna önderlik ederken toplumsal sorunlara da duyarlıdır.

KTÜ'nün stratejik amaçları; eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek, yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek, kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak ve uluslararasılaşmaktır.

KTÜ'de araştırma faaliyetleri; uygulama ve araştırma merkezleri, akademik birim laboratuvarları ve Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi bünyesinde devam etmekte olup bu süreçlere, Teknoloji

Transferi UYGAR ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı UYGAR, Cerrahi Araştırmalar UYGAR, Dijital Dönüşüm Ofisi gibi birimler tarafından destek verilmektedir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

KTÜ'nün misyon ve vizyon ifadesi 2019-2023 stratejik planında tanımlanmış olup kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Kurumun stratejik amaçları, hedefleri, temel değerleri ve ulaşılmak istenen performans göstergeleri, düzenlenen toplantılar ve hizmet içi eğitimlerle tüm çalışanlara anlatılmış ve paylaşılmıştır. Birim çalışanları stratejik planda belirtilen hedeflerin hangilerinden sorumlu olduklarını sorumluluk tablosunun resmi yazı ile tebliği ve bilgilendirme toplantıları yardımıyla öğrenmişlerdir. KTÜ'de stratejik plan hazırlama kültürü bir hazırlık programı kapsamında yürütülmüş ve içselleştirilmiştir. Stratejik plan hazırlık döneminde çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları yapılmış olmakla birlikte tamamlanan her yıl içerisinde izleme ve değerlendirme toplantıları yapılarak yıllık gerçekleştirmeler takip edilmiştir. Atanan her birim yöneticisine (dekan, MYO ve UYGAR müdürü vb.) devir teslim törenlerinde biriminin sorumluluklarını kapsayan kurumun stratejik planı da takdim edilmektedir.

Kanıt

1. [Stratejik Plan Hazırlık Süreci](#)
2. [Stratejik Plan 2020 Değerlendirme Raporu](#)
3. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı](#)
4. [Stratejik Plan Yazılımı Çıktısı](#)
5. Stratejik Plan Tebliği Yazısı Örneği (Ek-1, Ek-1.1)

KTÜ'nün kalite politikası, araştırma ve uluslararasılaşma gibi diğer politikaları paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış ve tüm birimlere dağıtılmıştır. Politika belgeleri ilgili olduğu alana ait kurullarda tartışılarak hazırlanmış ve üst yönetim tarafından onaylanmıştır. Sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilen faaliyetler titizlikle uygulanmaktadır. Örneğin KTÜ Araştırma Politikasına bağlı olarak araştırma yönetim modelinde yer alan birimler faaliyetlerini bu yönde sürdürmekte olup yönergelerini de bu politikalara uygun olacak biçimde revize etmişlerdir. Yeni BAP Birimi Yönergesi buna örnek verilebilir. Tüm birimler KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesine uygun olarak yıllık Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu hazırlayarak üst yönetime sunmaktadırlar.

Kanıt

1. [KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
2. [Araştırma Politikası](#)
3. Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu Örneği (Ek-2)
4. [Araştırma Politikasına Uygun Olarak Revize Edilen Yeni BAP Yönergesi](#)
5. [Uluslararasılaşma Çalışma Grubu Toplantısı](#)
6. [Araştırma Üst Kurulu Toplantısı](#)
7. [Enstitü Çalışma Grubu Toplantısı](#)
8. [İzleme Grafik Örnekleri](#)

KTÜ'de performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri kurumun kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Stratejik plan kapsamında bulunan 70 performans göstergesinin yanı sıra anahtar performans göstergeleri de belirlenmiştir. Her bir hedefin performans göstergesi

tanımlı olup bu hedeflere yönelik çalışma grupları bulunmaktadır. Bu çalışma gruplarında dış paydaş katılımına da yer verilmektedir. Gerek anahtar performans göstergeleri gerekse stratejik planda yer alan hedeflere ait tüm göstergeler yıl içerisinde 7/24 izlenebilmekte, ilgili çalışma gruplarında bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Süreç yönetiminde en alta yer alan çalışma gruplarından başlayarak Senatoya kadar yapılan tüm değerlendirme toplantılarında tüm kurumsal performans göstergeleri grafikler halinde değerlendirilmek için kurullara sunulmaktadır. Gösterge performanslarının kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınabilmesi için izleme ve değerlendirme toplantılarının organizasyonu rektörlük bünyesindeki Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu koordinatörlük KTÜ kalite güvence sisteminde önemli bir aktör olup gerek stratejik planlama gerekse kalite çalışmalarının bir bütünlük içerisinde sürdürülmesini sağlamaktadır.

Kanıt

1. Anahtar Göstergeler (Ek-3)
2. Performans Programı Raporu (Ek-4)
3. 2019 ve 2020 Stratejik Plan Sistemi Karnesi (Ek-5)
4. [Enstitü Çalışma Grubu Toplantısı](#)
5. [Grafiklerin Yer Aldığı Örnek Sunular](#)
6. Rakiplerle KTÜ Karşılaştırması (Ek-6)
7. [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü Web Sayfası Linki](#)

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-1.pdf](#)
- [Ek-1-1.pdf](#)

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-2.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-3.pdf](#)
- [Ek-4.pdf](#)
- [Ek-5.pdf](#)
- [Ek-6.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

KTÜ Kalite Komisyonu ilgili mevzuat, çalışma usul ve esasları kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca tüm akademik birimlerde Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur. Kalite komisyonu tarafından hizmet içi eğitimlerin yürütüldüğü memur akademisi içerisinde bilgilendirme ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmektedir. Kalite süreçlerinde öğrenci temsiliyetini arttırmak için KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur. 12 fakülteden birer öğrenci temsilcisi bu komisyonda yer almaktadır. KTÜ Kalite Komisyonu birim ziyaretleri gerçekleştirmekte ve birimler tarafından hazırlanan Birim Kalite Güvence Sistemi Raporlarını inceleyerek iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. KTÜ, program akreditasyonlarında çok önemli mesafeler kat etmiştir. Program akreditasyon sayılarını arttırmak için Rektörlük bünyesinde Akreditasyon Çalışma Grubu kurulmuştur. Grup içerisinde tecrübelerini aktarmak amacıyla Kalite Komisyonu üyeleri de yer almaktadır. Kalite Komisyonu yıl içerisinde üst yönetim ile bir araya gelerek gerek üniversite genelindeki gerekse birimler bünyesinde devam eden kalite çalışmalarını hakkındaki raporlarını sunmaktadır. Kalite güvence sistemindeki güçlü ve zayıf yönleri üst yönetim ile paylaşmaktadır. Komisyonun bu raporları üst yönetimin karar alma mekanizmalarını etkilemektedir. KTÜ'nün akredite program oranı 2019 yılında % 26,92 olup bu oran 2020 yılında % 28,85'e yükselmiştir.

### Kanıt

1. [Kalite Komisyonu Yönetim Şeması](#)
2. [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
3. [Kalite Komisyonu Usul Esasları](#)
4. Birim Kalite Raporu Örneği (Ek-7)
5. [Kalite Komisyonu Tavsiye Kararı yeni BAP Yönergesi](#)
6. [Memur Akademisi Kalite ve Stratejik Planlama Eğitimi](#)
7. [Kalite Komisyonu Rektör Buluşması](#)
8. [Öğrenci Kalite Komisyonu](#)

KTÜ'de stratejik planlamayla bütünleşik bir kalite yönetim süreci uygulanmaktadır (Stratejik Yönetim Modelimiz). Bu süreç yönetiminin en güçlü yanı kurumun kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi yazılımı ile takip ediliyor olmasıdır. Bu yazılıma kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı başta olmak üzere tüm stratejik hedeflere ilişkin performans göstergeleri girilmiştir. Bu göstergelerden sorumlu olan birimler tanımlanmıştır. Faaliyetini gerçekleştiren her birim (fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, ofis ve diğer birimler) kendi kullanıcı adı ve şifresiyle sisteme girmekte ve faaliyetlerine ait verileri kayıt etmektedirler. Sorumlu olduğu faaliyeti gerçekleştiremeyen birimler bunun gerekçesini ve önerilerini yine aynı sisteme girmektedirler. Sisteme girilen bu veriler admin rolündeki Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilip onaylandıktan (hatalı veriler geri iade edilmektedir) sonra göstergelere işlenmektedir. Bu sistem sayesinde PUKÖ çevrimindeki kontrol mekanizması 7/24 işletilmektedir. Gerek üst yönetim gerekse birim yönetimleri tarafından istenildiği anda kurumun bütünü itibarıyla tüm uygulamaları kontrol edilebilmekte ve gereken önlemler, kurullarda ve kalite komisyonunda tartışılabilmektedir. Kurumun ayrıca yıl içerisinde uygulanan kalite güvence sistemi takvimi bulunmaktadır. Bu takvime göre veri girişleri, birimler tarafından hazırlanması gereken raporlar, yapılması gereken toplantılar, hazırlanması gereken tutanaklar vb. faaliyetler yer almaktadır.

### Kanıt

1. Üniversitemize Özgü Stratejik Yönetim Modelimiz (Ek-7.1)
2. [Kalite Güvence Takvimi](#)
3. [Kalite Yönetim](#)
4. İş akış şemaları (Ek-8)

5. [Bilgi Yönetim Sistemi](#)
6. [Bize Yazın](#)
7. [Yıllık İzleme ve İyileştirme Raporları](#)
8. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı ve Sunusu](#)(Ek-9)
9. Birim Karneleri (Ek-10)
10. Birim Karneleri Gerekçesi(Ek-11)
11. Admin Red Gerekçesi (Ek-12)

KTÜ Rektörü kalite güvence sistemini oluşturan tüm çalışma grupları kurul ve komisyonlara başkanlık ederek süreçleri en üst düzeyde sahiplenmektedir. Tüm birimlerde gerek kalite süreçleri gerekse stratejik planlamadan sorumlu birim yöneticileri bulunmaktadır. Uluslararasılaşma, Akreditasyon, Sanayi İş Birliği, Enstitü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi çalışma grupları, Strateji Geliştirme ve Araştırma Üst Kurulu gibi kurullar önceden belirlenmiş bir takvim dahilinde üst yönetimin katılımı ile toplantılar yapmaktadır. Bu toplantılar akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmaktadır. Tüm bu iletişim ağı Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Tüm bu iletişim ağının çıktıları kurumsal performans göstergeleri ile değerlendirilmekte ve sonuçları bir geribildirim olarak ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilmektedir. Bu iletişim ağında adı geçen tüm çalışma grupları kurul ve komisyonlar içerisinde en az bir Kalite Komisyonu üyesi yer almaktadır. Bu durum kalite süreçleri kapsamında ortak hareket etme ve kalite kültürünün gelişme hızını arttırmaktadır. Her yılın sonunda birimler tarafından kalite güvence sistemi yönergesi kapsamında Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu hazırlanarak Kalite Komisyonuna gönderilmektedir. Her yıl Kalite Komisyonu tarafından akademik ve idari birimlere yapılan saha ziyaretlerine pandemi süreci nedeniyle 2020 yılında ara verilmiştir. Birimlerin kalite çalışmaları raporlar üzerinden değerlendirilmiştir. Her birim yöneticisi çevrimiçi yapılan toplantılarla birimindeki kalite çalışmalarını ve kurumun stratejik planda yer alan kendi sorumluluğundaki faaliyetlere ait performans göstergelerini üst yönetime sunmaktadır. Bu toplantılarda ilgili birim kalite güvencesi kültürüne verdiği katkı bakımından değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumda kalite güvencesi kültürünü geliştirmek için Memur Akademisi kapsamında farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir. Öte yandan bu güvenceye katkı sağlamak üzere birimlerin ve programların akreditasyon veya belgelendirme çalışmaları üst yönetim tarafından desteklenmektedir. Bu kapsamda Akreditasyon Çalışma Grubu kurulmuştur. Kalite komisyonu üyelerinin de temsil edildiği bu çalışma grubunda akreditasyon ve kalite tecrübesi olan üyeler bilgi ve tecrübelerini sürece yeni dahil olacak olan birimlere aktarmaktadır. Öte yandan stratejik plan içerisinde kalite kültürünün artırılması hedefi yer almakta olup bu hedef 2 performans göstergesi ile izlenmektedir. Ayrıca akredite olan programların toplam programlar içerisindeki yüzdesi bu kapsamda izlenen bir başka göstergedir. Tüm iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve şikayetlerinin alındığı Bize Yazın Modülüne ait yıllık istatistikler değerlendirilmektedir. Tüm birimler tarafından gerçekleştirilen Birim Danışma Kurulu toplantı tutanaklarındaki iyi uygulama örnekleri kurum içerisinde paylaşılmaktadır.

#### Kanıt

1. Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu Örneği (Ek-13)
2. [Rektör-Fakülte Buluşması](#)
3. [Memur Akademisi Kalite Eğitimi](#)
4. [Akredite Olan veya Belge Alan Birimler](#)
5. [Program Akreditasyon Oranı](#)
6. Birim Danışma Kurulu Tutanak Örneği (Ek-14)
7. Bize Yazın 2020 İstatistikleri(Ek-15)

#### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-7.pdf](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-7.1.pdf](#)
- [Ek-8.pdf](#)
- [Ek-9.pdf](#)
- [Ek-10.pdf](#)
- [Ek-11.pdf](#)
- [Ek-12.jpg](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-15.pdf](#)
- [Ek-13.pdf](#)
- [Ek-14.pdf](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine iç paydaşların katılımını sağlamak ve bu durumu sürdürebilmek için Rektörlük bünyesinde çalışma grupları kurulmuş ve komisyonlar oluşturulmuştur. Düzenli bir takvim dahilinde yapılan toplantıların sonuçları birer tavsiye kararı olarak üst yönetime iletilmektedir. Bu sistem karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Örneğin Araştırma Üst Kurulu tarafından alınan kararlar sonucunda Üniversite Senato'su tarafından BAP Birimi Yönergesi revize edilmiş ve kurumun araştırma politikalarıyla uyumlu hale getirilmiştir. Öte yandan iç paydaşlara yönelik (akademik ve idari personel, öğrenciler) memnuniyet anketleri her yıl yapılmakta ve sonuçları yıllar itibarıyla karşılaştırılarak önce Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Koordinatörlüğünde sonra Kalite Komisyonunda ve nihai olarak KTÜ Strateji Geliştirme Kurulunda değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Örneğin; Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinde önemli bir yere sahip olan etik kurul başvurularının ve sonuçlandırılmasının hızlandırılması bakımından tüm etik kurul işlemlerinin dijital ortamda yapılması için Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından bir yazılım hazırlanması kararı alınmıştır. Dış paydaşların görüş ve önerileri ise gerek KTÜ Danışma Kurulu gerekse birim danışma kurulları toplantılarında alınmaktadır. Tüm bu toplantıların sonuçları ilgili birimler tarafından Stratejik Plan Bilgi Sistemi'ne girilmekte ve Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi Koordinatörlüğü tarafından raporlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayan bir diğer mekanizma da internet üzerinden hizmet veren Bize Yazın Modülüdür. Buraya gelen tüm görüş ve öneriler sistem tarafından ilgili olduğu birime yönlendirilmektedir. Her yılın sonunda birimler tarafından bu modülle ilgili istatistikler ve gerçekleştirilen iyileştirmeler Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu içerisinde Rektörlüğe sunulmaktadır. Dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulu toplantısı her yıl düzenli olarak

yapılmakta olup 2020 toplantısı pandemi süreci nedeniyle Nisan 2021 dönemine ertelenmiştir.

Kanıt

1. Birim danışma kurulu tutanak örneği (Ek-16)
2. Bize yazın istatistikleri (Ek-17)
3. [Örnek bir çalışma grubu toplantısı](#)
4. Stratejik plan paydaş listesi (Ek-18)
5. [Memnuniyet anketleri ve sonuçları](#)
6. [Rektör-fakülte buluşmaları](#)
7. [Strateji Geliştirme Kurulu toplantısı](#)
8. KTÜ Danışma Kurulu Toplantıları [1](#) [2](#)

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-16.pdf](#)
- [Ek-17.pdf](#)
- [Ek-18.pdf](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

KTÜ'nün uluslararasılaşma hedefleri, stratejileri ve performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Planında belirtilmiştir. Uluslararasılaşma politika belgesine göre KTÜ; Uluslararasılaşarak markalaşmak hedefine uygun olarak öğrencilerine dünyaya entegre olmuş bir üniversitede öğrenim görme imkânı sunmanın onlara globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklerle mezun olmaları imkanını sağlayacağına inanmaktadır. Bu bağlamda KTÜ'nün faaliyet alanının bölge, ülke ve uluslararası düzeylerde sistematikleştirilmesi ve bu düzeylerde ilişkilerinin geliştirilmesi ve evrensel katkısının artırılmasıyla aşağıdaki stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır:

**Uluslararası Tanınırlık:** Üniversitemizin uluslararası profilini, işbirliklerini ve görünürlüğünü artırmak için planlama aşamasını oluşturan bu hedef düzenlenen/düzenlenecek uluslararası konferansları, katılım gösterilen uluslararası fuarları, ziyaret edilen yurt dışındaki kurumları, yurt dışından davet edilen konuşmacıları ve diğer tüm Uluslararası tanıtım faaliyetlerini kapsamaktadır. Bu faaliyetlerin artırılması uluslararasılaşma için en önemli adımlardan birini oluşturmaktadır.

**Uluslararası Erişilebilirlik:** Üniversitemizin, uluslararası öğrenci ve akademisyenler tarafından tercih edebilmesi için gerekli adımların atılması stratejisinin planlanması faaliyetlerini kapsamaktadır.

**Eğitim ve Araştırmanın Uluslararasılaşması:** Üniversitemizin üniversite başarı sıralamalarında yer alması, uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmesi, müfredatın uluslararasılaştırılması, ortak programların açılması, mevcut uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi, yeni uluslararası iş birlikleri oluşturulması, uluslararası araştırma projelerinin hayata geçirilmesi, uluslararası değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim deneyimi kazanmalarını sağlama faaliyetlerini ve hedeflerini kapsamaktadır.

**Kampüsün Uluslararasılaşması:** Öğrencilerini, Öğretim elemanlarını ve İdari personelini kapsayan tüm KTÜ ailesinin içinde bulunduğu kampüste uluslararası öğrenim/yaşam deneyimi yaşatacak sosyal, sportif, eğitsel ve akademik aktivitelere ağırlık ve öncelik vermek, hem öğrenciye hem de personele yönelik hizmetlerin uluslararasılaşmasını sağlamak faaliyetlerini ve hedeflerini kapsamaktadır.

1. [Politika belgesi](#)
2. [Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları](#)
3. [Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler](#)
4. [Uluslararasılaşma politikasına yönelik iyileştirmeler](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Dış İlişkiler Ofisi yönergesinde yapılan köklü değişiklikler ile yeniden yapılandırılmıştır. Bu yapılandırmada 2019-2023 Stratejik Planında bu alandaki performans göstergelerinde istenilen hedeflere ulaşılamamasının da etkisi olmuştur. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında üç ayrı alt koordinatörlük oluşturulmuştur. Öte yanda KTÜ'nün üyesi olduğu uluslararası birliklerle olan iş birliğini ve diyalogu geliştirmek için Rektör tarafından özel temsilci atanmıştır. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi ile KTÜ'nün uluslararasılaşma politikalarına yönelik bir yapı kurulmuştur. Bu Koordinatörlüğe danışma kurulu görevi yürütmek üzere Rektörlük tarafından Uluslararasılaşma Çalışma Grubu kurulmuştur. Grup üyeleri, KTÜ'nün politika belgesinde belirtilen konularda deneyim sahibi akademisyenlerdir.

1. [Stratejik Plan uluslararasılaşma amacı](#)
2. [Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü](#)
3. Uluslararasılaşma Çalışma Grubu yazısı (Ek-19)
4. EUA temsilci atama yazısı (Ek-20)
5. [Stratejik Plan – Uluslararasılaşmak amacına ait 2019 ve 2020 performans gerçekleşme yüzdeleri](#)
6. [Uluslararasılaşma organizasyon yapısı](#)
7. [Uluslararasılaşma politikası](#)

Uluslararasılaşma için kaynaklar belirlenmiştir. Öncelikli olarak Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün kendine ait mekanı (ofisleri, toplantı salonu vb.) bulunmakta olup bu alanda alınan uzmanlar ile insan kaynağı zenginleştirilmiştir. Genel Koordinatörlük altında yeni oluşturulan üç ayrı koordinatörlük için koordinatör ve koordinatör yardımcılığı görevleri akademisyenler tarafından yürütmektedir.

Birimler tarafından düzenlenen tüm uluslararası etkinlikler için KTÜ bünyesindeki kongre salonları tahsis edilmektedir. BAP Projeleri arasında yer alan BAP-05 Yurt Dışı Araştırma Proje desteği ile araştırmacıların yurtdışındaki kurum, kuruluş ve üniversiteler ile ortak yürüteceği projeler desteklenmektedir. 2020 yılında bu kapsamda başvuru olmamıştır. Öte yandan eş finansman gerektiren uluslararası projeler için BAP-10 Proje desteği sağlanmaktadır.

2020 yılında Erasmus kapsamında 2.370.446 TL ve Mevlana programı kapsamında 83.000 TL bütçe harcanmıştır.

1. [BAP Proje destekleri linki](#)
2. [Yeni Yapılandırılan Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Toplantı Linki](#)

Uluslararasılaşma performansı 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında izlenmektedir. Uluslararasılaşma faaliyeti yürüten tüm birimler faaliyet sonrasında verilerini Stratejik Plan Bilgi sistemine girmektedirler. 7/24 bu veriler üst yönetim tarafından izlenmektedir. Ayrıca bu veriler; Uluslararasılaşma Çalışma Grubu toplantılarında ele alınmakta ve hedefin altında kalanlara yönelik önlemler geliştirilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi'nin yeniden yapılandırılarak, yönergesinin revize edilmesi ile bünyesinde üç ayrı koordinatörlük kurulması bu iyileştirmeler örnek verilebilir. Bir diğer

iyileştirme ise KTÜ'nün üyesi olduğu tüm uluslararası üniversite birliklerinden sorumlu olacak ve iletişimi canlı tutacak bir temsilcinin atanmış olmasıdır.

Pandemi süreci nedeniyle her yıl düzenli olarak yapılan KTÜ-Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı 2020 yılında yapılamamıştır.

KTÜ'deki yabancı uyruklu öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda kendileri ile birebir ilgilenecek idari bir yapının olması amacı ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Öte yandan uluslararası işbirliklerini artırmak için COST Aksiyonları ve Destekleri hakkında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda çok sayıda KTÜ Akademisyeni farklı alanlarda COST üyesi olmuştur.

1. [Stratejik Plan – Uluslararasılaşmak amacına ait 2019 ve 2020 performans gerçekleşme yüzdeleri](#)
2. EUA temsilci atama yazısı. (Ek-21)
3. [Yeni Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi](#)
4. Uluslararasılaşma faaliyetleri (Ek-22)
5. [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler](#)
6. [2020 Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun uluslararasılaşma kısmı](#)
7. [COST Programına Dahil Olan Akademisyenlerimiz](#)
8. [COST Bilgilendirme Etkinliği](#)

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-19.pdf](#)
- [Ek-20.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-21.pdf](#)

- [Ek-22.pdf](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

KTÜ’de eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve onayı için tanımlanmış etkin süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler, öncelikle ulusal ve bölgesel temelli olarak ülkemizin stratejik öncelikleri dikkate alınarak, iç ve dış paydaşların katılımıyla üniversitemizin misyon ve vizyonunun belirlenmesi ile başlar. KTÜ, [2019-2023 Stratejik Planı](#) ile “Eğitim-öğretim alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetiştirilmesine öncülük yapma” misyonunu ve “Eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olma” vizyonunu benimsemiştir. Belirlenen bu yaklaşıma bağlı olarak tüm alt birimler, misyon, vizyon ve hedef tanımlarını ilgili kurullarında tartışarak belirlerler. Belirlenen hedefler doğrultusunda program tasarımı ve güncellenmesinde; Ülke Politikaları, [On Birinci Kalkınma Planı](#), [Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri](#) incelenmekte, teorik ve uygulamalı eğitimler için altyapı imkânları değerlendirilmekte, diğer kurum ve kuruluşlar ile yapılan protokoller göz önünde bulundurularak iş çevrelerinin de temsil edildiği iç ve dış paydaşlardan oluşan [KTÜ Danışma Kurulu/Birim Danışma Kurulları](#) görüşleri dikkate alınmaktadır. Açılması planlanan programların değerlendirilme aşamalarında yürütülmekte olan programlar benzerlik ve farklılıkları ile hedeflenen öğrenme çıktıları açısından karşılaştırılıp, hedeflenen öğrenci profili ve mezunların istihdamı, mevcut öğretim üyelerinin nitelik ve nicelikleri değerlendirilir. Programın gerekliliği ve imkânların yeterliliği belirlendikten sonra, fakültelerin, yüksekokulların ve meslek yüksekokullarının yeni birim, bölüm ya da program açma talepleri YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının [“Yeni Birim, Bölüm ve Program Teklifleri”](#) (Ek-23.2) yazısında belirtilen hususlara uygun şekilde hazırlanıp, hiyerarşik aşamalar takip edilerek Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlük Örgütü, ilgili tekliflerin gerekliliğini iletmek/savunmak üzere YÖK’te yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmektedir. Görüşmeler sonucunda ön kabul alan bölüm ya da program teklifleri Fakülte/YO/MYO Kurulu, [KTÜ Eğitim Komisyonu](#) ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK’e sunulmaktadır. Ön lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde *açılması teklif edilen programlara ilişkin teklif dosyası* [Ek-23](#)’te sunulmuştur.

Kanıt

#### 1. 2020 Yılında Açılması Teklif Edilen Program Teklif Dosyası (Ek-23, 23.1, 23.2)

KTÜ, yürütmekte olduğu eğitim-öğretim programlarında, zorunlu, seçmeli ve üniversite seçmeli olmak üzere farklı ders tipleri bulunmaktadır. Ön lisans ve lisans programlarında zorunlu dersler, lisansüstü programlarda ise seçmeli dersler daha ağırlıktadır. Ön lisans ve lisans programlarında sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi olarak dağılmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmakla birlikte, seçmeli derslerin sayısı ve nitelikleri artırılarak, öğrencilerin daha kültürel

derinlik kazanıp, farklı disiplinler hakkında da birikime sahip olabilmeleri için disiplinlerarası derslerin etkinliğini artıracak uygulamalar önerilmektedir. Bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar etkin bir şekilde izlenmeye çalışılmaktadır. Programlarda öğrenci iş yükü temelli planlamalar yapılmakta olup, bu iş yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşılmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır.

Lisans düzeyinde, kurum içi seçmeli derslerin yönetimi öğrencinin ders planları dikkate alınarak, temel bilim, alan dersleri, mesleki tasarım dersleri, her bir program içerisinde ve diğer programlar ile ortak işlenebilmesi şeklinde düzenlenmiştir. Zorunlu ve seçmeli nitelikteki genel kültür dersleri Rektörlüğe bağlı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir. Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler danışmanlarının denetiminde KTÜ genelindeki herhangi bir programdaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir.

KTÜ bünyesinde uygulanan programların yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, önlemler alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrencilerin araştırma yetkinliğinin artırılması için her seviyedeki mesleki alan dersleri kapsamında öğrenci projeleri ile destek vermeye çalışılmaktadır.

Temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. KTÜ ders bilgi paketinde, her bölüm/programın ders planlarında zorunlu-seçmeli ders bilgileri ve bazı programlar için alan ve mesleki seçmeli ders bilgileri yer almaktadır. Tüm programlarda öğrencilere mesleki seçmeli derslerinin yanı sıra kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin de yer almasına özen gösterilmekte, öğrenciler bu dersleri almaları konusunda akademik danışmanları tarafından yönlendirilmektedir. Bu bağlamda, 2019 yılında KTÜ Kalite Komisyonu tarafından birim ziyaretleri başlatılmış olup, bu ziyaretler sonucunda hazırlanan raporlarda birimlere, kültürel derinlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin programlarda yer alması ve artırılmasına yönelik geri bildirimlerde bulunulmuştur. Ayrıca, farklı disiplinlerden öğrencileri bir araya getirmek ve farklı alanlardan ders alınmasına imkân sağlamak üzere [Üniversite Seçmeli Dersleri](#) (USEC) uygulaması hayata geçirilmiştir. USEC dersleri, [KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları'na](#) göre yürütülmektedir.

Programlarda yürütülen kalite ve akreditasyon süreçleri ve müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında, alınan paydaş görüşleri ve çağın gereksinimleri doğrultusunda zorunlu ve seçmeli ders içeriklerinde, veriliş biçimlerinde ya da ders planlarında değişiklikler yapılmaktadır.

Bologna Süreci kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınarak hazırlanmaktadır. Programların özelliklerine bağlı olarak [Ulusal Çekirdek Eğitim Programları](#), Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları da göz önünde bulundurulmaktadır. Tüm programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ ve TAY karşılaştırmalı

tabloları [Ders Kataloğu/AKTS Ders Bilgi Paketide](#) yer almaktadır. Ayrıca mezun olan öğrencilerimize verilen *Diploma Ekinde* kazanılmış yeti ve kazanılmış yetinin düzeyi, içeriği, sonuçları ve işlevi de belirtilmektedir (Ek-24).

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; öğrenci, öğretim elemanı ve mezun geri bildirimleri ve diğer dış paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Eğitim amaçlarına uygun olarak hazırlanan ders öğrenme çıktılarının program öğrenme çıktılarına katkıları, ders bilgi paketleri aracılığıyla kurumsal [internet sitesinde](#) paylaşılmaktadır. Programların ders planları hazırlanırken TYYÇ ve Ulusal/Genişletilmiş Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinlikler göz önünde bulundurulmakta, bilişsel, duyuşsal ve psikomotor alanlara ait ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları bazında dönemsel olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri, akredite eğitim programlarında daha etkili biçimde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinde, eğitim sürecinin herhangi bir aşamasında öğrencilerin program çıktılarına ulaşım seviyesini değerlendirebilecek özgün bir yazılım yapılmıştır (Ek-25). Yazılım, danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencinin akademik gelişimini takip etmek ve iyileştirme süreçlerinde yararlanmak üzere kullanılmaktadır. Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Tıp Fakültesinde de ders öğrenim hedeflerinin Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve mezunların sahip olması gereken yetkinlikler ve yeterlilikler ile eşleştirilmesine imkân veren, alana özel bir yazılım programı kullanılmaya başlanmıştır (Ek-26).

Kanıt

1. Diploma Eki Örneği (Ek-24)
2. Mühendislik Fakültesi Program Çıktılarına Değerlendirme Yazılım (Ek-25)
3. Tıp Fakültesi Medu Programı (Ek-26)

KTÜ, 2014 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Diploma Eki (DE) ve ERASMUS Kalite Etiketi ödülleri almıştır. Tüm programlardaki dersler, mesleki uygulamalar, staj ve projeler için AKTS kredisi, [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ve 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzundaki esaslara göre, öğrencinin iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. Bu amaçla öncelikle programlardaki her bir ders için amaçlar ve öğrenme çıktıları oluşturulmaktadır. Ders bazında kazanılması beklenen öğrenme çıktılarını elde etmek için yürütülmesi gereken aktiviteler, bu aktiviteleri tamamlamak için gerekli olan sınıf içindeki ve dışındaki çalışma süreleri, öğrenci görüşleri de dikkate alınarak belirlenmektedir.

KTÜ'de öğrencilerin başarılarını ölçme değerlendirme işlemleri ve mezuniyet koşulları, öğrencilerin devamı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda izlenecek yol gibi usul ve esaslar, ilgili [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu gibi bazı birimlerin farklı sınav yönetmelikleri/yönergeleri bulunmaktadır. Mezuniyet ile ilgili düzenlemeler, [KTÜ Önlisans ve](#)

[Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında uygulanmaktadır. Her bölüm/programın mezuniyet koşulları, ders bilgi paketinde tanımlanıp web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır.

Genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psikomotor öğrenme çıktılarını ölçecek özgün bir ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve kısmi olarak uygulanmaktadır. Her dönem başında, dersin öğrenme çıktılarına uygun ölçme değerlendirme planı, ilgili öğretim elamanı tarafından ders bilgi paketine girilerek ilgililere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.), bu değerlendirmelerde kullanılan soru ve ödevlerin ders öğrenim çıktıları ile ilişkileri ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim elemanları tarafından her dönem gözden geçirilerek gerektiğinde güncellenmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-23.2.pdf](#)
- [Ek-23.pdf](#)
- [Ek-23.1.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-26.PNG](#)
- [Ek-24.pdf](#)
- [Ek-25.PNG](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

KTÜ'ye ön lisans ve lisans öğrencileri, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşmekte ön lisans ve lisans programları, [KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca yürütülmektedir. KTÜ, gerek Dekanlar Konseyi gerekse YÖK nezdinde yapılan toplantılara katılarak öğrenci kabulüne yönelik görüş ve önerilerini iletmektedir.

KTÜ lisansüstü öğretiminde, YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak [KTÜ 2019-2023 Stratejik Plan](#) Hedeflerine yönelik olarak hazırlanan [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim birimlerinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konuları; [KTÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi'nin 2020-2021 yılı ve sonrası kayıtlı öğrencilerine yönelik Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Eczacılık Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav ve Değerlendirme Yönetmeliği](#), [KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği](#), KTÜ Uzaktan Eğitim Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimliği uzmanlık eğitimine ise Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı sonuçlarına göre öğrenci kabul edilmektedir.

KTÜ, hazırlık sınıfı olmayan bölümler için lisans ve lisansüstü öğrencileri kabulünde; yabancı dil eğitim desteğini Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçevesi Kriterlerine uygun olarak A1, A2, B1 ve B1+ seviyelerinde İngilizce hazırlık eğitimini; [Yabancı Diller Yüksek Okulu Yabancı Diller Bölümü](#) aracılığıyla hizmete sunmaktadır. Hazırlık muafiyet (yeterlik) sınavları, pandemi süresince de pandemi koşullarına uygun olarak dönüştürülmüş, önceki öğrenmelerin tanınması yapılan [bilgilendirmeler](#) ve [takvimlendirmeler](#) ile tanımlanmıştır.

Benzer şekilde, YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kayıt hakkı kazanan yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin olarak Türkçe yeterlilik sınavları [KTÜ TÖMER \(Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi\)](#) tarafından yapılan [bilgilendirmeler](#) ve [takvimlendirmeler](#) ile tanımlanmıştır.

Öğrenci kabulünde Stratejik Plan performans göstergelerinden biri de öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması olup bu kapsamdaki PUKÖ çevrimleri sonucunda; [bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı 2019 yılında 35,57 iken 2020 yılı sonu itibarıyla 31,32](#); [öğretim üyesi+öğretim görevlisine düşen öğrenci sayısı 2019 yılında 27,79 iken 2020 yılı sonu itibarıyla 24,40](#); [toplam öğretim elemanına düşen öğrenci sayısı 2019 yılında 16,17 iken 2020 yılı sonu itibarıyla 14,17'ye inmiştir](#). [KTÜ 2020 İdari Faaliyet Raporu](#)na göre, öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı ise süreç içerisinde 57'den 35'e kadar düşürülmüştür. [Ön lisans ve lisans toplamında bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı ise 35,5'dan 31,38'e inmiştir](#).

KTÜ'de öğrenci yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri,

sertifikalandırma ve diploma işlemleri; KTÜ ön lisans, lisans ve lisans ile yüksek lisans derecesini birlikte veren öğretim programları, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan [KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) ile tanımlanmış ve yürütülmektedir.

Bu bağlamda 2020 yılında da KTÜ, uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler, yüz yüze eğitimde tanımlanmış ve yürütülmekte olan usul ve esaslar çerçevesinde devam etmektedir. Bu ve benzeri farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar; [KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) uyarınca tanımlıdır. İlgili yönerge; KTÜ’de öğrenim gören öğrencilere, eğitim-öğretimin sonunda verilecek belgelere ilişkin tüm esasları kapsamaktadır.

KTÜ’deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması [Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir. [Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı \(YÖS\)](#), [Çift Ana Dal Programı \(ÇAP\)](#) ve [Yan Dal Programı](#) öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. [Yatay ve Dikey Geçiş, Özel Öğrenci Yönergeleri](#) üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Ayrıca Farabi, Mevlana, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, [KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü](#) tarafından paylaşılmaktadır. Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, tüm fakülte ve bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar arasında, Yabancı Dil öğrenimleri yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda [Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi ve ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerlikleri](#)nde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından [Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)’nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl [akademik takvim](#) aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Benzer şekilde, YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kayıt hakkı kazanan yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin olarak Türkçe yeterlilik sınavları [KTÜ TÖMER \(Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi\)](#) tarafından yapılan [bilgilendirmeler ve takvimlendirmeler](#) ile tanımlanmaktadır.

Ayrıca, KTÜ’nün öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin mevcut uygulamaları arasında, staj başvurusu yapan

öğrencilerin alması gereken zorunlu bir eğitim olan ve KTÜ UZEM tarafından yürütülen [İSG \(İş Sağlığı ve Güvenliği\) Temel Eğitim Sertifika Programı](#) yer almaktadır.

KTÜ’de, pandemiden önce yeni öğrencilerin uyumunu kolaylaştırmak amacıyla her yıl Güz Yarıyılı başında [“KTÜ'ye Merhaba: KTÜ 001 İlk Ders,”](#) Bahar Yarıyılında [“Döneme Veda, Yaza Merhaba”](#) etkinlikleri, bazı akademik birimlerde her yıl yeni kayıt olan öğrencilere yönelik birimlere özgü oryantasyon programları (sağlık branşlarında önlük giyme, mühendislik branşlarında baret takma vb.) gerçekleştirilirken pandemi döneminde, KTÜ’ye yerleşen tüm birinci sınıf öğrencilerinin katılımın gerçekleşmesini destekleyen “Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu” aracılığıyla [“Sanal Oryantasyon Programı”](#) düzenlenmiştir.

Ayrıca birimlerde; ilk ders, döneme veda, mezuniyet, [dönem dijital sergileri](#), [öğrencilerle iletişim toplantıları](#) gibi etkinlikler, fakülte ve bölümler ölçeğinde çevrimiçi olarak düzenlenmeye devam etmiştir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında yer alan “eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacı doğrultusunda, “eğitim programlarının niteliğini geliştirmek”, “eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek”, “öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “öğrenci niteliği artırmak” hedeflerini, planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

KTÜ’de öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları; proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle yürütülmektedir. Proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, atölye, hasta başı eğitim, probleme dayalı öğrenme, olgu temelli öğrenme, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, sunum, sergi ve proje pazarları gibi uygulamalar ile öğrencilerin eğitime aktif olarak katılımları sağlanmaktadır. Akredite olan birimlerde disiplinlerarası çalışma uygulamaları mevcut olup bu uygulamaların diğer birimlerde de yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır. Ayrıca staj ve mesleki uygulamaların yaygınlaştırılması, staj kalitesinin artırılması ve yurtdışı stajların teşvik edilmesi, kariyer merkezinde öğrencilerin kariyer gelişimine yardımcı olunması, mesleki ve teknik gezi, inceleme ve benzeri faaliyetlerin artırılması çalışmaları devam etmektedir.

Bu bağlamda, 2020 yılında, KTÜ’nün tüm birimlerinde, uzaktan ya da karma eğitim programları derslerin amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda hazırlanmış ve öğrenme çıktılarına uygun

öğrenci merkezli aktiviteler ile desteklenmiştir. Pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmıştır.

Bununla birlikte KTÜ sadece mevcut programın uzaktan eğitime adapte edilmesi değil, uzaktan eğitimin bir fırsat olarak değerlendirilerek yeni öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve sayıca artırılması ilkesini benimsemiştir. Yüz yüze, karma ya da uzaktan eğitim ile ilgili eğitim materyalleri [Karadeniz Teknik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar](#) ve [bazı birimlere özgü hazırlanan usul ve esaslar](#) doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu usul ve esaslar doğrultusunda KTÜ’de uzaktan eğitim ile verilen tüm dersler eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmekte, tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmakta, böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem deasenkron olarak izleme olanağı da sunulmaktadır. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde üniversite genelinde tüm eğitim birimlerinin kullanıma sunulan öğretim yönetim sistemi programı (Moodle) ve canlı sınıf programı (Adobe Connect) eş zamanlı derslerin yürütülmesinde kullanılan, kullanıcıların mekândan bağımsız olarak, bilgisayar ve mobil cihazlar aracılığı ile eğitimlere katılımına imkân sağlayan çevrimiçi sanal toplantı ve uzaktan eğitim ortamlarıdır. Eğitici ve eğitilenler arasında sesli ve görüntülü iletişime olanak sağlayan, bunun yanı sıra görsel öğeler, video dosyaları, PDF, powerpoint dokümanları, flash animasyonları, yazılım simülasyonları ve masaüstü paylaşımı gibi pek çok özelliği bulunan bu programlarda, yazılı olarak mesajlaşmak ve beyaz tahta uygulamasında çizim yapmak gibi birçok özellik hem eğitici hem de öğrenciler tarafından kullanılabilen, bu şekilde öğrencilerin öğrenme ve öğretme süreçlerine aktif ve etkileşimli olarak katılımları sağlanabilmektedir.

Ayrıca, tüm bölümlerin erişimine açık ve ortak lisans dersleri olan ve [KTÜ seçmeli ders havuzunda](#) yer alan “Bilim Tarihi”, “Meslek Etiği”, “Genel Sosyoloji” ve “Kişisel Verilerin Korunması” dersleri yürütülmektedir. Bu derslere ek olarak “Kariyer Planlaması” dersi de ortak lisans seçmeli ders listesine yeni eklenmiştir. [KTÜ lisansüstü programında yer alan ortak dersler havuzunda](#) KTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü’ne bağlı; “Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi”, “Advanced Statistics”, “İleri Mühendislik Matematiği”, “Geographical Information Systems (GIS)”, “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği”, “Gelişim ve Öğrenme”, “Öğretimde Planlama ve Değerlendirme”, KTÜ Sosyal Bilimleri Enstitüsü’ne bağlı; “Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği”, “Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi-1”, “Bilimsel Araştırma ve Proje Haz. Eğitimi-2” dersleri yer almaktadır.

Stratejik planda yer alan “Eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek” hedefine ulaşılabilmesi amacıyla, 2019-2020 Eğitim Öğretim Dönemi sonunda Uzaktan Eğitim ile ilgili Birim Sorumluları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilmiş, bu doğrultuda 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde birimlerin eğitim yöntem farklılıkları da dikkate alınarak, öğrencilerin profesyonel yetkinlikleri ve öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin artırılması amacıyla Moodle ve Adobe Connect programlarına ilave olarak, Microsoft Teams programı tüm birimlerin kullanımına sunulmuş, ayrıca Zoom Meeting eğitim ve toplantı platformu Tıp Fakültesi eğitim yönetim sistemi

(Tıp BYS Medu) ile entegre edilerek kullanılmaya başlanmıştır. Bu programlar Mimarlık Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Tıp Fakültesi başta olmak üzere birçok birimde öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri için aktif olarak kullanılmaktadır.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında “öğretim elemanı ve öğrenci niteliğinin artırılması” öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu hedeflere ulaşılabilmesi amacıyla uzaktan eğitim sürecinde KTÜ’de öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim programlarını daha aktif olarak kullanabilmeleri amacıyla, tüm birimlere yönelik eğitimler verilmiş, öğrenciler için [sanal oryantasyon programları](#) hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda eğitim materyali (pdf dokümanları, videolar vb.) [web sitesine yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır](#). Ayrıca öğretim üyeleri ve öğrenciler için farklı [öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri](#) ile ilgili kurslar da düzenlenmektedir.

[Proje ve Araştırma Temelli Öğrenme](#), [Olgu Temelli Öğrenme](#), [Probleme Dayalı Öğrenme](#), Farklı Küçük Grup Çalışmaları, Ödev-Sunum-Geri Bildirimler, Video Çekimleri, Kahoot vb. mobil uygulamalar farklı birimlerde kullanılan [öğrenci merkezli öğrenim aktivitelerine](#) örnek olarak verilebilir (Ek-27 ve 28). Farklı disiplinler tarafından verilen [Multidisipliner/Panel/Entegre Oturumlar](#) (Ek-29) ve multidisipliner eğitim aktiviteleri (Mühendislik Fakültesi tasarım projeleri, Orman Endüstri Mühendisliği, Peyzaj Mimarlığı ve İç Mimarlık Bölümleri arasında disiplinler arası projeler, Eczacılık Fakültesi Fitoterapi Uzmanlık Alanı ile Tıp Fakültesi Halk Sağlığı ortak eğitimleri gibi) sayıca artırılmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri birimler arasında farklılıklar göstermektedir. Örneğin Tıp Fakültesi intörn hekim eğitimleri ve Dış Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimleri pandemi koşullarına uygun önlemler alınarak yüz yüze devam etmektedir. Öğrenciler hasta başı uygulamaların yanı sıra Simülasyon Merkezinde ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır. Pandemi nedeni ile 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı bahar döneminde verilemeyen beceri eğitimleri İntörn Hekimlik Dönemi öncesi için düzenlenen [Temel Hekimlik Uygulamaları Kampı](#) ile tamamlanmıştır. Temel Hekimlik Uygulamaları Kampının 4. Sınıf ve 5. sınıf öğrencileri için Mayıs-Temmuz 2020 tarihleri arasında tekrarlanması planlanmıştır.

Pandemi koşulları nedeni ile eğitim programlarını uzaktan eğitim ile sürdüren diğer birimlerde stajlar muafiyet ödevleri, projeler, mesleki deneyim dersleri ve öğrenim hedeflerine yönelik hazırlanan raporlar ile desteklenmektedir.

Kanıt

1. Olgu Temelli Öğrenim Örneği (Ek-27)
2. Probleme Dayalı Öğrenim Örneği (Ek-28)
3. Multidisipliner Panel Entegre Oturumlar Örneği (Ek-29)

KTÜ’de öğrenci başarılarının değerlendirilmesi [yönetmelik/yönergeler](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca [KTÜ Tıp Fakültesi](#), [Dış Hekimliği Fakültesi](#), [Eczacılık Fakültesi](#), [Sağlık Bilimleri Fakültesi](#) gibi bazı birimlerin fakültelerine özgü sınav yönetmelikleri/yönergeleri de bulunmaktadır.

Genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna, birim yöneticilerine ve eğitim komisyonlarına aittir. Her dönem başında dersin öğrenme çıktılarına ve eğitim yöntemine uygun ölçme ve değerlendirme planı, ilgili öğretim elemanı tarafından ders bilgi paketine girilerek öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; ara sınav değerlendirmeleri için istenilen ölçme-değerlendirme şekli (ödev, sunum, kısa sınav, laboratuvar sınavı vb.) ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir. Her dönem sonunda yapılan birim akademik kurullarında ders başarıları ve hedeflenen ders öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi değerlendirilerek iyileştirme süreçleri belirlenmektedir.

Uzaktan eğitimde öğrenci başarısının değerlendirilmesi 24.09.2020 tarihli “[Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)” doğrultusunda, elektronik ortamda ya da yüz yüze, birimler tarafından, eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmaktadır.

Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmaktadır.

Üniversitede farklı birimlerde “[Olgu Temelli Öğrenme](#)”, “[Yapılandırılmış Sözlü Sınav](#)” “Probleme Dayalı Öğrenme”, “Ödev-Sunum-Geri bildirimler”, “Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav”, “[Proje ve Araştırma Ödevleri](#)”, “Refleksiyon Oturumları” ve diğer küçük grup çalışmaları gibi, öğrencilerin bilgi düzeylerinin yanı sıra bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarının da değerlendirildiği ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Ayrıca Temel Hekimlik Uygulamaları Kampı sonrasında beceri sınavları da yapılmaktadır.

Birimlerin kullanımına sunulan Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams, Tıp BYS Medu ve Zoom Meeting programları ölçme değerlendirmede güncel, geçerli ve öğrenci merkezli birçok değerlendirme yönteminin geniş bir yelpazede uygulanmasına izin vermektedir.

Eğitim-öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması, 2019-2023 Stratejik Planında önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin buldukları programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Ayrıca her dönemin sonunda öğrencilere almış oldukları tüm dersleri ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirebildikleri anketler uygulanmaktadır. Bu anketler aracılığıyla alınan geri bildirimler, takip eden yarıyıllarda öğretim elemanlarının ders görevlendirilmelerinde göz önünde bulundurulmakta, eğitim programlarının iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bu bağlamda, uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili olarak öğrencilerden farklı mekanizmalar ile geribildirimler alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Farklı bölümlerden öğrenciler ile yapılan [odak-grup görüşmeleri](#) buna bir örnek olarak verilebilir (Ek-30 ve 31). Bu görüşmelerden elde edilen [sonuçlara dayanarak](#) öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinde daha etkin

destek alabilmeleri amacıyla “[Canlı Destek Sistemi](#)” kurulmuş, böylece öğrencilerin mesai saatleri içinde uzaktan eğitim ile ilgili teknik ve akademik destek alabilmeleri, öğrenci işleri ile iletişime geçebilmeleri ve gerekli evrakları paylaşabilmeleri sağlanmıştır. Uzaktan eğitimde öğrenci motivasyonunun artırılmasına yönelik olarak hazırlanan “[Uzaktan Eğitimde Nasıl Başarılı Olabilirim?](#)” adlı eğitim programı web sitesinde yayınlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla (Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları/Panoları, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri vb.) farklı uygulamalar da mevcuttur. Alınan geri bildirimlere ilişkin iyileştirmeler öğrencilerle de paylaşılmaktadır. Örnek olarak öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda, [KTÜ Ödül Yönergesi](#) öğrenci ödülleri de içerek şekilde genişletilerek PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

Ayrıca öğrenciler, “[Bize Yazın](#)” sekmesi ve birimlere özel olarak hazırlanan anketler ve geri bildirim modülleri ile istek, talep ve önerilerini ilgili birimlere iletebilmektedirler. Bunlara ek olarak “[KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi](#)” aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler. Ayrıca bu süreçte birçok birim [uzaktan eğitim ile ilgili değerlendirme anketleri](#) düzenleyerek değerlendirmiştir. Öğrenci geri bildirimleri sonucunda yapılan iyileştirmelere KTÜ Yabancı Diller Meslek Yüksek Okulu’nda yapılan değişiklikler örnek olarak verilebilir. Bu bağlamda, yıl bazlı öğrenci başarısı değerlendirme sistemi değiştirilerek KUR Sistemine geçilmiştir. Eğitim-Öğretim yılı 11 haftalık 3 periyota bölünerek ve %100 İngilizce bölümlerin öğrencilerinin dersleri düşük sayıda gruplara ayrılarak derslerin daha verimli işlenmesi sağlanmıştır. Yıl kaybı olmaması adına yaz dönemi için isteğe bağlı B1 programı açılmış ve öğrencilerin yıl kaybı engellenmiştir. Not değerlendirme sistemi KTÜ BYS sistemine entegre edilerek öğrencilerin sınav sonuçlarını, yeni periyottaki sınıflarını BYS üzerinden öğrenebilmeleri sağlanmıştır. Öğretim elamanları için yabancı misafir akademisyenler tarafından anlatılan hizmet içi eğitim programları düzenlenmiştir. Ders kitaplarındaki işitsel etkinliklerin yapılabilmesi için öğretim elemanlarına donanım desteği sağlanmıştır.

Ayrıca KTÜ’de birimler, öğrenci temsilcileri ile görüşmeler yaparak ve/veya eğitimle ilgili bazı kurullarda öğrenci temsiliyetine olanak sağlayarak uzaktan eğitim süreçleri için karar alma süreçlerinde öğrenci katılımı sağlamaktadırlar. Öğrenciler, dönem temsilciliği, öğrenci kulüpleri temsilciliği, [eğitimle ilgili çeşitli kurul ve komisyonlarda](#) yer alarak karar alma mekanizmalarına katılmaktadırlar. KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur.

Kanıt

1. Odak Grup Görüşmesi Sorular Örneği (Ek-30)
2. Odak Grup Görüşmeleri Analizler Örneği (Ek-31)

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine uyum sağlamaları, akademik ve sosyal gelişimlerinin takibi ve desteklenmesi amacıyla her öğrenci için kayıtlı oldukları birimdeki ilgili bölüm başkanlığınca bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ](#)

[Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#), [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Bu bağlamda KTÜ Akademik Takvim'e "[Akademik Danışman Günü](#)" eklenmiştir. Öğrenciler online olarak danışmanlarından [e-randevu](#) alabilmektedirler. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Öğrencilerin danışmanları ile planlı ve sürekli iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla danışman-öğrenci görüşme saatleri her dönem başında haftada en az bir saat olacak şekilde belirlenmekte ve öğretim elemanı ders programı aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, "[Danışman Öğrenci İzleme Formu](#)" ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır (Ek-32).

Lisansüstü programlarında danışmanlık sistemi, [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) uyarınca yürütülmektedir. Enstitü Ana Bilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, doktora programında olan lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarının başarılı bir şekilde yürütülmesi amacıyla tez izleme komiteleri kurularak 6 aylık periyotlarla süreç izlenmekte ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Kanıt

#### 1. Danışman İzleme Formu Örneği (Ek-32)

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-27.pdf](#)
- [Ek-28.pdf](#)
- [Ek-29.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar

alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek-30.pdf](#)
- [Ek-31.pdf](#)

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek-32.pdf](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#), 2914 sayılı [Yükseköğretim Personel Kanunu](#) ile [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#) esas alınarak [KTÜ Öğretim üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#) ve öğretim üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun ve [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) kapsamında adil ve açık şekilde yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının ders görevlendirilmeleri, öğretim elemanlarının çalışma/akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak ana bilim dallarından başlamak üzere, bölüm ve fakülte kurulları gibi ilgili kurullarda alınan kararlar doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik uzmanlık ve yetkinliği kanıtlanmış (belgelenmiş) diğer uzmanlık alanları da dikkate alınarak öğretim elemanları arasında yasal yükümlülük dikkate alınarak ders yükü ve ders dağılımı hassasiyetle yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler de takip eden ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Öğretim elemanlarının farklı üniversitelerde de ders verebilmeleri için [Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Ders Görevlendirme Yönergesi](#) uygulanarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için usul ve esasları belirlenerek güvence altına alınmıştır. Ayrıca kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek olan öğretim elemanı seçimi ve davet edilme süreci birimlerden gelen talep üzerine Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

KTÜ kurum mevzuatlarını belirli periyotlarda durum analizleri yaparak gerekli görülen durumlarda (değişen teknoloji, üst mevzuat ve bilimsel gelişmeler vb.) revizyon çalışmalarını da yürüterek tüm paydaşlara sunmaktadır. Son olarak 14 Aralık 2020 tarihinde Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği bu kapsamda daha nitelikli akademik personelin kuruma kazandırılması amacıyla yönerge revize edilerek paydaşlara sunulmuştur.

Akademik atama ve görevde yükseltme sürecinin liyakat ve eşitlik ilkesine dayanarak yürütülebilmesi amacıyla, 2020 yılında atama yükseltme yönerge koşullarını sağlayan tüm öğretim elemanlarının şeffaf bir şekilde değerlendirilebileceği Bilgi Yönetim Sistemi, Akademik veri sisteminin (AVES) geliştirilmesi planlanmış ve 2021 yılı mart ayında ise uygulamaya başlanmıştır. Bu veri sistemi ile yapılacak performans analizleri de dikkate alınarak, öğretim üyesi atama izinlerinin en uygun şekilde kullandırılması çalışmaları başlatılmıştır. Daha sonraki süreçte ise başvuru yapılacak kadro ilanları için yine Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na geliştirilen "Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Sistemi (AYDES)"nde otomatik başvuruya dönüşümü sağlanacaktır (Ek-33,34)

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları, performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci anketleri-talepleri-şikayet-önerileri gibi araçlarla değerlendirilerek bir sonraki ders görevlendirme süreçlerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması, 2019-2023 Stratejik Planının önemli hedeflerinden biri olup bu durum, "Eğiticilerin Eğitimine Katılan Öğretim Üyesi Sayısı", "Öğrencilerin Öğretim Elemanı Değerlendirme Memnuniyet Oranı" gibi göstergelerle izlenmektedir. Öğrencilerin öğretim elemanlarını değerlendirdiği anket sonuçlarına göre 2020 yılı memnuniyet oranı uzaktan eğitim süreci de dikkate alınarak 10 üzerinden 6.30 ve % 71.25 performans göstergesi olarak belirlenmiştir ([KTÜ 2020 İdari Faaliyet Raporu](#))

#### Kanıt

1. Akademik Personel Veri Sistemi BYS Yazı (Ek-33)
2. Akademik Veri Sistemi Ekran Görüntüsü (Ek-34)

KTÜ eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi önceliklemiş olması nedeniyle gelişen teknolojiye ayak uydurarak eğitim amaçlı altyapı ortamlarını geliştirerek tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılmasını sağlamıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) altyapısı, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Bir başka öğrenim kaynağı olan [KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR](#) bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaya devam etmektedir. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatörü, [DENAR-1](#) Araştırma Gemisi, KTÜ MEDSIM İyi Hekimlik Uygulamaları ve Simülasyon Merkezi bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar, üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik somut uygulamalarıdır.

KTÜ, dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle eğitim-öğretim faaliyetlerini YÖK'ün açıklamaları ve kararları doğrultusunda süreci değerlendirerek senato kararları ile 2019-2020 yılı Bahar dönemi (20.03.2020 tarih ve 307 sayılı karar) ve 2020-2021 yılı Güz dönemi (03.09.2020 tarih ve 311 sayılı karar) için eğitim-öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim ile eşzamanlı (senkon)

olarak yürütülmesine karar vermiştir. Ancak kritik öneme sahip olan ve uygulama esası olan Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi son sınıf öğrencileri bu kararın dışında tutulmuştur.

KTÜ senato kararı gereği belirlenmiş olan uzaktan eğitim faaliyetlerinin usul ve esasların yönetimi, KTU Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (UZEM) alt yapısı kullanılarak gerçekleştirilmiş ve tüm paydaşların verimli ve etkin bir şekilde sisteme dahil olma çalışmalarını başarılı bir şekilde sürdürmüştür. KTÜ kurumsal web sayfasına tüm kullanıcıların kolayca erişim sağlayabilmesi için ‘Uzaktan Eğitim’ sekmesi dahil edilerek öğretim elemanı, öğrenci ve koordinatörlerin her birinin ayrı ayrı erişim sağlayabileceği ve işlem yapabileceği alanlar oluşturularak süreçte meydana gelebilecek olası riskleri de ‘yardım ve destek’ yada ‘Canlı Destek’ ile anında yönetmeyi başarmıştır.

UZEM gerekli olan tüm bilgilendirme eğitimleri ve süreç yönetimi konusunda tüm öğretim elemanları, öğrenciler ve koordinatörleri belirli aralıklarla bilgilendirmiştir. Ayrıca öğretim elemanları, öğrenciler ve koordinatörler için [web sayfasında](#) uzaktan eğitim sürecine erişim ve sürecin işleyişi hakkında bilgilendirici ve yönlendirici kılavuzlar (Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş, Kullanım Kılavuzu, Sınav Kılavuzu, Sıkça Sorulan Sorular) hazırlanarak yayımlanmıştır. Öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme yöntemlerini kavrayabilmeleri yetkinliğinin artırılmasına yönelik KTÜ UZEM tarafından 2020 yılında toplamda 2751 kişiye, öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik, sınav hazırlama ve yayınlama süreçleri, telif hakları ve etik kuralları gibi konuları içeren sistematik ve programlı eğitimleri verilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarına uzaktan eğitim sürecinde bilgi güvenliğini sağlamaları ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)’na uygun olarak uzaktan eğitim faaliyetlerini sürdürebilmeleri için katılım sertifikalı “Yeni Normalde Akademisyenler İçin Uzaktan Eğitimde Kişisel Verilerin ve Gizliliğin Korunması Sertifika Eğitimi“ başlıklı sertifika programı düzenlenmiş olup 2020 yılı içerisinde 2166 kişinin katılımı ile süreç yönetilmiştir. Ayrıca uzaktan/karma eğitim süreçlerinde görev alan öğretim elemanlarını geliştirmek üzere KTÜ Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim dalı tarafından 02-06 Kasım 2020 tarihleri arasında, 5 anabilim dalından 33 öğretim elamanı katılımıyla “Olgu Temelli Öğrenim ve Yapılandırılmış Sözlü Sınav Eğitim Kursları” gerçekleştirilmiştir. 2019-2023 Stratejik plan hedeflerinden olan Öğretim elemanlarının niteliğinin artırılması eğitimcilerin eğitim uygulamalarına katılması ve değerlendirilmesi performans göstergeleriyle incelenmektedir. 2020 yılı içerisinde Tıp Fakültesi, İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR) ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından yapılan eğitimcilerin eğitimine toplamda 198 öğretim elemanı katılmıştır ([KTÜ 2019-2023 Stratejik Plan](#), güncel versiyon).

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik performanslarının ödüllendirilmesi, [KTÜ Ödül Yönergesi](#)’ne göre yapılmaktadır. Bilim insanı veya sanatçısı yetiştiren, mensup olduğu bilim ve sanat dalının kurumsallaşması için çalışmalar yapan, geliştirdiği metot, teknoloji ve ortaya koyduğu eser ve etkinlikler ile ülkemizin bilimsel, ekonomik, spor ve sanat alanında gelişimine katkıda bulunan, mesleki kariyerinde ilerlemiş akademisyenlere “Akademik Ödül”; araştırma ve çalışmaları ile bilime, spora veya sanata gelecekte evrensel düzeyde katkıda bulunabilecek potansiyele sahip olan, ödülün

verileceği gün 35 yaşını doldurmamış oğretim elemanlarına ‘‘Genç Bilim ve Sanat İnsanı Ödülü’’; ödül verilecek tarih itibarıyla KT'de 25 yılını dolduran akademisyenlere bağlı oldukları birimce; 40 yıl hizmet vermiş olan akademisyenlere ise KT Rektörlüğü tarafından ‘‘Akademik Hizmet Ödülü’’ verilmektedir.

Kanıt

## 1. Her yıl Düzenli Olarak Verilen KT Ödülleri Başvuru Süreci

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek-33.pdf](#)
- [Ek-34.pdf](#)

### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

KT, kurumsal alt yapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği eğitim alanlarına sahiptir. 49 amfi, 524 sınıf-atölye ile birlikte 12’si tematik olmak üzere 400 laboratuvar mevcuttur. Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda altyapı iyileştirilmelerine ilişkin hedefler, 2019-2023 Stratejik Planında önemli bir yer tutmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar, eğitim salonları ve laboratuvarların yapımı yanında, eğitim-öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi, ‘‘kütüphanedeki basılı kitap sayısı, derslerde ve etkinliklerde ağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı, öğrenci başına derslik büyüklüğü ve öğrenci serbest çalışma alanı’’ gibi performans göstergeleri ile izlenmekte (<http://sbys.ktu.edu.tr/>) ve 2020 yılında ‘‘Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değerime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek’’ amacıyla eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi %78,57 oranında gerçekleştirilmiştir ([2020 Faaliyet Raporu](#)).

Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) öğretim yeleri tarafından her dönem gözden geçirilmekte ve güncellenerek öğrencilerin kaynaklara ve öğrenme çıktılarına ulaşımı sağlanmaktadır. Pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim

aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmaktadır. Bununla birlikte üniversite sadece mevcut programın uzaktan eğitime adapte edilmesi değil, uzaktan eğitimin bir fırsat olarak değerlendirilerek yeni öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve sayıca artırılması ilkesini benimsemiştir.

Üniversitemiz UZEM altyapısında bulunan programlar, öğrencilerle sesli, yazılı, görsel iletişim kurulabilmesi, doküman paylaşımı, katılımcılara sunucu hakkı verilmesi, ekran paylaşımı, kayıtların tekrar izlenebilmesi gibi imkânlar sağlamaktadır. 2020 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı %67,5 olarak belirlenmiştir (<https://www.ktu.edu.tr/ktu-universitemizmemnuniyetanketleri> ). 2020 yıl sonu basılı kitap sayısı 122.939' dur. Öğrenci sayısı 34.072. Öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı oranı 3,61 e yükseldi. 2020 Öğrenci başına e-kaynak sayısı ise 116'ya ulaşmıştır.

Üniversitemiz kütüphanesinde açık raf sistemi uygulanmakta olup tüm yayınlar ABD Kongre Sınıflama Sistemi'ne (Library of Congress, LC) göre raflara yerleştirilmiştir. Koleksiyonda bulunan tüm materyaller, YORDAM adı verilen otomasyon programına aktarılmıştır. Böylece katalog tarama, sorgulama ve kitap ayırtma gibi işlemler çevrim içi ve çevrim dışı yapılabilmektedir. Kullanıcıların kütüphane kaynaklarından daha fazla yararlanabilmeleri için gerekli tüm donanım mevcut olup abone olunan e-kaynaklar yerleşke dışı erişime açılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Üniversite birimleri, başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam 9 yerleşkede bulunmaktadır. Taşınmaz alanlar toplam 1.378.773 m<sup>2</sup>, kapalı alanlar 476.322m<sup>2</sup> olup 9073 m<sup>2</sup> kişi kapasiteli sosyal alana (yemekhane, kantin, kafeterya) sahiptir.

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için 26.090 m<sup>2</sup>'lik alanda (kapalı ve açık spor tesisleri) kurulmuş 21 adet spor tesisi, iki adet kongre ve kültür merkezi, öğrenci kulüpleri binası bulunmaktadır. Ayrıca, fakülte bünyelerinde öğrenci kulüplerine faaliyetlerini planlayacakları odalar tahsis edilmiştir. Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik materyal, konaklama ve ulaşım destekleri üniversite tarafından sağlanmakta ve coğrafi konumda en uzak olan bölüm/program öğrencilerinin de bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir. Öğrencilerin çeşitli etkinlikler düzenlemeleri, sportif faaliyetlerde bulunmaları gibi uygulamalarda izlenecek süreçler iş akış şemaları ile belirlenmiştir (<https://www.ktu.edu.tr/sks-isakissemaları> ). Öğrencilerin spor sahası kiralama sistemi dijital ortama dönüştürülmüş olup 8.00-20.00 saatleri arasında rezervasyon imkanı sunulmuştur (Ek-35). Her yıl Şubat-Mayıs ayları arasında Fakülte ve Yüksekokullar arası Spor Şöleni düzenlenmektedir. 40. spor şöleni bu yıl pandemi nedeniyle tamamlanamamıştır. Şölene ilişkin takvim ve duyurular Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından açıklanmakta olup buna ilişkin e-kitap 2020 yılı içerisinde yayımlanmıştır ve tüm süreç tanımlanmıştır ([https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sks\\_1201e.pdf](https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sks_1201e.pdf) ). [KTÜ TV](#), [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı veren diğer unsurlardır.

Üniversitede öğrencilerin ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

gerçekleştirebilmeleri amacıyla kurulan toplam 85 öğrenci kulübü bulunmaktadır. 2020 yılı içinde 13 öğrenci kulübü 26 adet etkinlik/faaliyet gerçekleştirmiş ([2020 İdare Faaliyet Raporu/Öğrenci Kulüplerinin Aktivite/Faaliyet Listesi](#)).

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için 23.872 m<sup>2</sup>'lik alanda kurulmuş 20 adet spor tesisi, iki adet kongre ve kültür merkezi, öğrenci kulüpleri binası bulunmaktadır. Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri Toplantılarında kulüp faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve talepler Rektörlük Makamına iletilmektedir. Ayrıca Kariyer Merkezi'nin, kariyer odaklı etkinliklerin başarı ve yaygınlığını arttırmak amacıyla öğrenci kulüp başkanlarının katılımıyla gerçekleştirdiği toplantılar 2020 yılı içerisinde yine pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

Akademik birimlerimizin kendi organizasyonları ile yaptıkları burs desteklerini kurum düzeyinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden sürdürmek amacı ile KTÜ Burs Yönergesi çıkarılmış ve SKSDB bünyesinde bir yapılanmaya gidilmiştir ([Yönerge](#)).

Kanıt

#### 1. Spor Sahası Kiralama Sistemi (Ek-35)

Kurumumuz öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarını ve sosyal etkileşimlerini karşılayacak birçok kantin, kafeterya ve tesis içermektedir. Öğrencilerin gelişimine katkıda bulunacak ana yerleşkede gece karşılaşmalarına uygun olarak modern aydınlatma sistemi ile donatılmış modern stadyum, mini futbol sahaları, tenis kortları, açık basketbol ve voleybol sahaları, açık yarıolimpik yüzme havuzu bulunmaktadır. Diğer yerleşkelerde de benzer spor imkanları bulunmaktadır ([2020 İdare Faaliyet Raporu](#)). Bu spor alanlarının kullanımına ilişkin kurallar ve erişim Sağlık, Kültür Spor Dairesi Başkanlığı kontrolünde olup iş akış şemaları ile yapılandırılmıştır (<https://www.ktu.edu.tr/sks-isakissemaları>).

KTÜ'de, gelişen teknolojiye paralel olarak eğitim amaçlı altyapı ortamlarının geliştirilmesi önemsenmiş ve tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılması sağlanmıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) altyapısı, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Geliştirilen alt yapı ile üniversitemizde yürütülen ortak dersler (Türki Dili I-II ve Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I-II) için uzaktan eğitime yönelik video, sunum ve etkileşimli özgün içerikler farklı üniversitelerin de hizmetine sunulurken farklı üniversitelerin (Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, Artvin Çoruh Üniversitesi) de eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sağlamasıyla örnek gösterilmektedir.(Ek-36.1-2-3) Bir başka öğrenim kaynağı olan [KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR](#), bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaktadır. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü simülatörü, Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi ([selcukeczauygulamaeczanesi](#)), [DENAR-1](#) Araştırma Gemisi, KTÜ MEDSIM İyi Hekimlik Uygulamaları ve Simülasyon Merkezi bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar,

üniversitenin eğitim-öğretim altyapısının iyileştirmeye yönelik uygulamalarıdır.

Üniversitemizdeki sağlık hizmetleri 94.355 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanı ile Farabi Hastanesi, 3.999 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Diş Hekimliği Hastanesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mevcut Diş Hekimliği Fakültesi fiziki alan olarak ihtiyaca cevap veremediğinden yeni Diş Hekimliği Fakültesi inşaatı devam etmekte olup 2020 yılında toplamda %81,9 fiziki gerçekleşme sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemiz Farabi Hastanesi'ne bağlı 225 yataklı Çocuk Hastanesi'nin inşaatı devam etmektedir.

Kanıt

#### 1. Yürütülen Ortak Derslerin UZEM Aracılığı ile Diğer Üniversitelere Sunulması (Ek-36.1-2-3)

Engelli öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engelleri belirlemek ve olanaklar içinde bu engelleri ortadan kaldırmak, öğretim programlarını engelli öğrencilerimizin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek biçimde düzenlemek, eğitim ortamlarını ve eğitimde kullanılan araç gereçleri engelli öğrencilerimize uygun şekilde hazırlamak üzere Sağlık Kültür Spor Dairesi bünyesinde kurulan [Engelli Öğrenci Birimi](#) faaliyetlerini [KTÜ Engelsiz Üniversite Yönergesi](#) kapsamında sürdürmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri arasında yer alan “Engelsiz KTÜ'lüler Kulübü” üniversite bünyesinde çeşitli aktiviteler düzenlemektedir (<https://www.ktu.edu.tr/engelli-tumhaber>). 2020 yılı ilk aylarında gerçekleştirilen aktivitelere pandemi nedeniyle ara verilmiştir.

Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine EÖB destek olmaktadır. 2019- 2020 Eğitim-öğretim yılında üniversitemizde kayıtlı 36 engelli öğrenci olup Uzaktan Öğretimde Engelli Öğrencilerin durumu ile ilgili EÖB tarafından tüm engelli öğrencilere gerekli iletişim yöntemleriyle ulaşılarak alınan geri bildirim doğrultusunda bir rapor hazırlanarak uzaktan eğitim süreci değerlendirilmiştir. Görme engeli kısıtlaması olan öğrencilerin sınavları yazı karakterlerinin punto büyüklüğü ve sınav süreleri özel olarak düzenlenerek koşulları iyileştirilmiştir (KVKK'a göre mevcut belgelerde kişisel veriler içermesi bakımından kanıt sunulamamaktadır).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında üniversitemiz; Merkez Kanuni Kampüsü ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Mekânda Erişim” konusunda “[Turuncu Bayrak](#)” almaya hak kazanmıştır.

KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Tıp Fakültesi bünyesindeki [Psikolojik Danışma Birimi](#) destek vermektedir.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak, dolayısıyla, profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulan Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Kariyer Merkezi öğrencilere yönelik Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerindeki Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı'nın 2.si KTÜ ev sahipliğinde 10-11 Mart'ta

gerçekleştirilmiştir ([Tanıtım Kitapçığı](#), <https://www.ktu.edu.tr/ktu-duyuru28351> , <https://www.ktu.edu.tr/ktu-duyuru28283> ). Kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmakta ve planlanan etkinlikler Kariyer Merkezi ana sayfasında ilan edilmektedir (<https://www.ktu.edu.tr/kariyer-kariyermerkeziyetkinlikler> ).

Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#), [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, “[Danışman Öğrenci İzleme Formu](#)” ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır. Bunun yanında Uzaktan Eğitim Komisyonu (UEK) bünyesinde Bölüm/Program Koordinatörlüğünde Öğr. Gör., Araş. Gör ve teknik personelden oluşan Öğrenci Destek birimi de öğrencilere destek sunmaktadır. Ayrıca öğrenciler “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü de kullanılarak bölüm e-posta adresleri ve öğretim üyelerinin şahsi iletişim hesapları yoluyla sorunlarını bölümlerine iletebilmekte ve yanıt alabilmektedirler.

Psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde Tıp Fakültemizde öğrencilerimizin Covid-19 pandemi sürecinde psikososyal iyilik halini korumakta günlük yaşayabilecekleri öngörüsüyle depresyon, anksiyete ve stres düzeylerini kendi kendine değerlendirebilme olanağı sağlayan “[Depresyon, Anksiyete ve Stres Ölçeği \(DASÖ-21\)](#)” ve gerek duyulması durumunda başvurulabilecek merkezler konusunda gerekli bilgileri içeren bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır. Ek olarak “[Covid-19 Pandemi Sürecinin Ruh Sağlığımız Üzerine Olası Etkileri](#)” konulu bir video da yayınlanmıştır. KTÜ’ye yeni başlayan öğrenciler için de “[Sanal Oryantasyon Programı](#)” hazırlanmış ve tüm bölümler 1.sınıf öğrencilerine yönelik motivasyonlarını sağlama ve öğrenme etkinliklerine katılımını desteklemeye yönelik tanıtımlar yapılmıştır. Ayrıca bu süreçte öğrencilerin programı sorunsuz kullanabilmesi için de “[Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu](#)” hazırlanmıştır.

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek-35.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek-36.1.pdf](#)
- [Ek-36.2.pdf](#)
- [Ek-36.3.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

## Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

KTÜ, Eğitim Politikası doğrultusunda ve iç kalite güvencesi kapsamında program tasarımlarının yanı sıra program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem vermektedir. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında, “Eğitim-öğretimde kalitenin artırılması” amacına yönelik olarak belirlenen “Eğitim Programının niteliği artırılabilecektir” hedefi, “Öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı” ve “Müfredatları konu alan, dış paydaşlarla yapılan toplantı sayısı” performans göstergeleri ile izlenmektedir.

Eğitim-öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik hazırlanmış [Süreç Haritası](#) web sayfasında paylaşılmıştır. Öğrenci ders değerlendirme memnuniyet oranı 1-10 arasında değerlendirmeye alınmış ve 2020 yılı için 6.01 olarak geri bildirim alınmıştır. Müfredatları konu alan dış paydaş toplantıları 2020 yılı için Covid-19 pandemisi nedeniyle sadece 2 dış paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir (Maçka MYO ve Dış Hekimliği Fakültesi) [KTÜ 2019-2023 Stratejik Plan](#), güncel versiyon). İşverenlerin ve diğer dış paydaşların eğitim kalite süreçlerine dâhil edilmesi amacıyla kurulmuş olan [KTÜ/Birim Danışma Kurulları](#) 2020 yılı içinde tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmış, bu kurullarda eğitim müfredatlarıyla ilgili görüş ve önerilerin alınması önceliğine önem gösterilmeye devam edilmiştir. Ancak pandemi nedeniyle 2020 yılı için hedeflenen seviyeye ulaşılamamıştır.

Eğitim ve öğretim ile ilgili olarak yıllara göre öğrenci sayıları, mezun sayıları, yabancı öğrenci sayıları ve mezun sayıları vb. istatistiksel göstergelerle değerlendirilmesi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının yıllık faaliyet raporlarında ve [web sayfasında](#) belirtilmiştir. Eğitim öğretim faaliyetlerinde ise çağın gerekliliklerine ve ihtiyaç doğrultusunda programlar açılmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılında yeni açılan ve mevcut olan programlarla birlikte toplamda 336 ders açılmıştır (Ek-37). En önemli dış paydaş gruplarından biri olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi ve

görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla oluşturulan [mezun bilgi sistemi](#)'ne 2019 yılında 14.200 mezun kayıt yaptırdığı belirlenmiştir (KTÜ 2020 İdari Faaliyet Raporu). Ayrıca ["bize yazın"](#) sekmesi aracılığıyla mezunlarla iletişim sağlanarak geri bildirimlerinin alınması sağlanmıştır. KTÜ'de farklı zamanlarda "KTÜ Mezun Buluşma Toplantıları" gerçekleştirilmektedir. Mezunlarla iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi kapsamında fuar, sempozyum, kurs, seminer vb. faaliyetler 2020 yılı pandemi nedeniyle ancak 3 birim tarafından (Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi) toplamda 6 faaliyet ile buluşma toplantıları gerçekleştirilebilmiştir.

Üniversitede eğitim gören tüm öğrencilerin eğitim-öğretim konuları ile ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinin alınması iç kalite güvencesinin diğer bir parçasını oluşturmaktadır. Öğrencilerden memnuniyet anketleri, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri, birimlere özgü anketler, geri bildirim kutuları/panoları, bize yazın sekmeleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcilerinin görüşlerini iletmeleri yolları ile düzenli ve sürekli olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Üniversitede öğretim elemanları görüşleri; [KTÜ memnuniyet anketleri](#), birimlere özgü anketler, Akademik Kurul Toplantıları, eğitimle ilgili kurul ve komisyonlar ve yüz yüze görüşmeler ile alınmaktadır. Ayrıca her yıl tüm bölüm/programlar yıllık faaliyet raporlarında eğitim-öğretim ile ilgili (açılan dersler/programlar, öğrenci sayıları vb.) istatistiksel verilere yer vererek süreci değerlendirmektedir. Üniversite Kalite Komisyonu her yıl birimler tarafından hazırlanan bu Faaliyet Raporlarını değerlendirmekte, yapılan birim ziyaretleri sonunda hazırlanan geri bildirim raporlarında eğitimle ilgili olumlu ve geliştirilmeye açık yönleri belirterek önerilerde bulunmaktadır, ancak 2020 yılı pandemi nedeniyle bu süreç 2021 yılına sarkmıştır.

Program akreditasyonları eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsenmekte olup "Akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı" en önemli performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Bu bağlamda akreditasyon program sayısının artırılması ve akreditasyona yönelik çalışmaların kurumsal olarak yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla Akreditasyon Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

2020 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 'Deniz Bilimleri ve Deniz Biyoteknolojisi' ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 'Biyoenformatik' olmak üzere [iki yeni disiplinlerarası program](#) açılmıştır. Birimler arası işbirliğinin artırılmasına yönelik oluşturulan Enstitü Çalışma Grubu ile hedeflenen disiplinler arası program sayıları arttırılacaktır.

Üniversitede diğer bir dış kalite güvence sistemi de yapılan protokol gereği uygulanması planlanan akran değerlendirmesidir. Bu kapsamda Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile karşılıklı değerlendirme ziyaretleri yapılması 2020 yılı için planlanmış olmasına rağmen pandemi nedeniyle faaliyet gerçekleştirilememiştir.

## Kanıt

### 1. Yeni Açılan ve Mevcut Ders Sayısı (Ek-37)

KTÜ mezunlarının sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek ve değerlendirmek üzere KTÜ [Mezun Bilgi Sistemi](#) web sayfası oluşturulmuştur. Bu sayede online kayıt yöntemi ile KTÜ mezunları ile iletişim süreci sürekliliğini devam ettirerek program çıktılarının değerlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Ayrıca KTÜ mezunlarının ilgi ve becerileri doğrultusunda, kariyer planlamalarına katkıda bulunmak ve mezunlarımızın iş hayatında istihdam edilme imkânları ve talep edilebilirliğini arttırmak, üniversitemizin saygınlığını ve aday öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyini üst sıralara taşıma amacıyla [KTÜ Kariyer Merkezi](#) de mezunlarla iletişime destek sağlamaktadır.

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

#### Kanıtlar

- [Ek-37.xlsx](#)

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

KTÜ'nün araştırma politikası, hedefleri, strateji ve öncelikli araştırma alanları belirlenmiş; 2019-2023 stratejik planı kapsamında web sayfasından ilan edilmiştir. KTÜ; stratejik plan konum tercihini Araştırma Üniversitesi Statüsü olarak belirlemiş bir üniversitedir. Kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla yapılan toplantılarda, yeni atanan öğretim üyelerine uygulanan araştırmacı oryantasyon programlarında ve tüm çalışma grubu toplantılarında araştırma politikaları anlatılmaktadır. Araştırma yönetimi şemasında yer alan ve bizzat araştırma faaliyetlerini gerçekleştiren fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve UYGAR'lar KTÜ'nün araştırma politikasına uygun olarak kararlar almakta ve bu yönde araştırmacıları teşvik etmektedirler. KTÜ araştırma politikasında anahtar kelime olarak yenilikçi üretim, uluslararası iş birliği, etik ilkeler, kamu-üniversite sanayii iş birliği, disiplinler arası araştırma grupları, kalite, kurum dışı fonlar, UYGAR'lar, araştırma altyapısı ve dış paydaşlarla ortak kullanımı ön plana çıkmaktadır. Tüm rektörlük-fakülte buluşmalarında araştırma politikası üst yönetim tarafından öncelikli olarak açıklanmaktadır.

## Kanıt

1. [Araştırma Politikası](#)
2. [Araştırma Performans Göstergeleri](#)
3. [Araştırma Üst Kurulu Toplantıları](#)
4. [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#)
5. [Stratejik Plan Özeti](#)
6. [Rektörlük-Fakülte Buluşmaları](#)

KTÜ araştırma yönetim organizasyon şemasını belirlemiş ve web sitesinden ilan etmiştir. Araştırmanın gerçekleştirildiği akademik birimlere yardımcı olan destek birimleri, ortam sağlayıcı birimler, düzenleyici birimler, toplumsal katkı ortamı sağlayan birimler belirlenmiştir. Araştırma ekosisteminin bir parçası olan bu birimlerin her birinin yönetmeliği, yönergesi, çalışma usul ve esası vardır ve görev tanımları belirlenmiştir. Araştırma-geliştirme süreçleri KTÜ stratejik planında belirlenmiş olan performans göstergeleriyle izlenmektedir. Bunun yanı sıra YÖKAK performans kriterleri ile YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri de takip edilmektedir. Araştırma-geliştirme performans yönetimi Rektörlük Yönetim Bilgi Sistemi Birimi koordinasyonunda yürütülmekte ve sürece ait göstergelerin aylık ve yıllık bazda değişimleri fakülte bazına da indirgenerek raporlanmakta ve KTÜ Araştırma Üst Kuruluna sunulmaktadır. Kurulun alacağı önlemler ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilerek gereken kararlar alınmaktadır. Özetlenen bu PUKÖ döngüsünün en önemli örneği BAP yönergesinin değiştirilmesidir. Kurumsal performans izlemesinde KTÜ'nün yarışmakta olduğu diğer üniversitelerin performans göstergeleri ile de karşılaştırması yapılmakta ve sonuç grafikleri Yönetim Bilgi Sistemi birimi tarafından üst yönetime düzenli olarak sunulmaktadır.

#### Kanıtlar

1. [Araştırma Yönetim Modeli \(PowerPoint Sunusu \(ktu.edu.tr\)\)](#)
2. Rakip üniversiteler grafiği (Ek-38)
3. [Araştırma Üst Kurulu Toplantı](#)
4. [Yeni BAP Destekleri](#)

KTÜ araştırma politikasında yer alan hedeflerden biri de yapılacak araştırmaların ilin bölgenin ve ülkenin kalkınma önceliklerine uygunluğunun aranmasıdır. Özellikle kamu ve özel sektörle yapılan işbirliği protokolleri yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle ve bir sorunun çözümüyle ilişkilendirilmektedir.

#### Kanıt

1. [İLAFAR-SUMAE protokol](#)
2. [KTÜ-TİSAŞ Protokolü](#)
3. [Orman-ağaç Endüstrisi Protokol](#)
4. Fakülte Bazlı Proje, Yayın, Patent Grafikleri (Ek-39)
5. Girişimcilik Endeksi Grafikleri (Ek-40)

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-38.pdf](#)

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-39.pdf](#)
- [Ek-40.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

KTÜ'nün araştırma üniversitesi yol haritasında fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları önemli bir yer tutmaktadır. Bu kaynakların yönetiminde araştırma politikasının öncelikleri dikkate alınmaktadır. Mali iç kaynakları oluşturan BAP kaynakları araştırma politikası doğrultusunda revize edilmiştir. Örneğin uluslararası iş birliği ile yapılacak olan projeler BAP kaynaklarıyla desteklenmektedir. KTÜ'nün laboratuvar yönetimi için Laboratuvar Yönetim Sistemi kurulmuştur. Bu sistem sayesinde iç ve dış paydaşlar mevcut laboratuvarları burada yapılan test ve analizleri ve mevcut cihazları görebilmektedir. Tüm araştırmacılar sisteme girerek ihtiyaçları olan cihazın hangi birimde bulunduğunu görebilmektedir. KTÜ iç kaynakları dışında kurum dışı fonlardan da faydalanmaktadır. Yıllar itibarıyla kurum dışı fon miktarları izlenmektedir. Bu fonların artırılabilmesi için bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri başvuru süreçlerindeki bürokrasi desteği KTÜ TTM tarafından sunulmaktadır.

Kanıt

1. Kurum İçi ve Kurum Dışı Bütçe Dağılımı Grafiği (Ek-41)
2. Kamu ve Özel Sektörle Yapılan Ar-Ge Protokolleri Örnekleri (Ek-42)
3. [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#)
4. [Proje Hazırlama Eğitim Linki](#)

KTÜ'de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için alt yapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje patent sanayii iş birliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır. Öte yandan kurum dışı proje kazanan araştırmacılar bu başarılarını belgelendirerek BAP kaynaklarından ek proje bütçe desteği alabilmektedir. Kurum dışı proje alan, patent başvuruları tescillenen araştırmacılar rektörlükte yapılan tören ile kamuoyuna tanıtılmaktadır.

Kanıt

1. [BAP Yönergesi](#)
2. Yıllara Göre BAP Proje Dağılımı (Ek-43)
3. 2020 Yılı İçerisinde Türlerine göre BAP Destek Dağılımı (Ek-44)
4. [2020 yılı BAP Proje Adları Listesi](#)

Tüm araştırmacılar kurum dışı proje başvurularından haberdar (web sitesinden yapılan duyurularla, sms yolu ile, e-posta gönderilerek, birim ziyaretleri, bilgilendirme toplantılarıyla) edilmektedir. Proje başvurularında kendilerine bürokrasi desteği verilmektedir. Proje kazanan araştırmacılara ise proje süresince muhasebe, alım-satım vb. finansal işlemlerde destek olan BAP birimi içerisinde kurulmuş kurum dışı projeler ofisi bulunmaktadır. Gerek kurum içi gerekse kurum dışı tüm projelerde araştırmacılara destek veren, ortam sağlayan, araştırma performanslarını izleyen birimler KTÜ araştırma yönetimi organizasyon şemasında belirtilmiştir.

Kanıt

1. [Araştırma Yönetimi Şeması](#)
2. Kurum Dışı Proje Tablosu (Ek-45)
3. TÜBİTAK 2016-2020 Şeması (Ek-46)
4. Yıllara Göre Kurum Dışı Proje Grafiği (Ek-47)

Doktora programlarına başvuru süreci, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları enstitülerimiz tarafından izlenmektedir. Bu izlemelerin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin tartışılabilmesi için rektörlük bünyesinde enstitü çalışma grubu kurulmuştur. Toplam lisansüstü öğrenci sayıları, doktora mezun sayısı yıllar itibariyle takip edilmekte ve diğer üniversitelerle karşılaştırılmaktadır.

KTÜ BAP kapsamında doktoralarını tamamlamış araştırmacıların BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projeleri adlı destek türü ile desteklenmektedir. Bu projeler KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Projenin bir diğer amacı da doktora sonrası araştırmacıların KTÜ’de ki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemeyi ve nitelikli insan kaynağı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Araştırma üniversitesi hedefinde ilerleyen KTÜ lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısı içerisinde arttırma politikasını sürdürmekte olup bu noktada diğer araştırma üniversitelerinin gerisinde olduğunu tespit etmiştir. Bu kapsamda lisansüstü giriş başvuru koşullarında bazı değişikliklere gidilmiş ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde değişikliğe gidilmiştir.

Kanıt

1. [Enstitü Çalışma Grubu Toplantısı](#)
2. Yeni Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (Ek-48)
3. BAP-12 (Ek-49)
4. Yeni BAP Destekleri (Ek-50)

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-41.pdf](#)
- [Ek-42.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-43.pdf](#)
- [Ek-44.pdf](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek-45.pdf](#)
- [Ek-46.pdf](#)
- [Ek-47.pdf](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-48.pdf](#)
- [Ek-49.pdf](#)
- [Ek-50.pdf](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

KTÜ’de öğretim üyelerinin % 12’si lisans, yüksek lisans veya doktora eğitiminden birini yurtdışında yapmıştır. Araştırmacı yetkinlikleri ve mevcut fakülte altyapılarına istinaden öncelikli alanlar belirlenmiştir. Örnek olarak tıp, eczacılık, fen ve mühendislik fakültesi tarafından desteklenen ilaç alanında ve ayrıca tıbbi cihaz alanlarında iki yeni UYGAR faaliyetlerine devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programları teşvik edilmektedir. 2020 yılı pandemi süreci nedeniyle yurtdışı görevlendirmeler askıya alınmıştır. Öğretim elemanlarının proje yazma kültürlerini geliştirmek amacıyla TTM tarafından düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının lisans veya lisansüstü öğrencileriyle yapacak oldukları tez çalışmaları kurum içi kaynaklar (BAP) tarafından desteklenmektedir. Göreve yeni başlayan araştırmacılar için düzenli olarak araştırmacı oryantasyon programı düzenlenmektedir ve bu program kapsamında bizzat rektör tarafından kurumun araştırma politikaları, araştırma öncelikli alanları, araştırma yönetim modeli, araştırmayı destekleyen birimler, BAP kaynaklarından verilen destek türleri hakkında yeni araştırmacılar bilgilendirilmektedir.

## Kanıt

1. [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#)
2. [Proje Yazma Eğitimi](#)
3. [Merkezi Araştırma Laboratuvarı](#)
4. Stratejik Plan Akademisyen Arama Butonu (Ek-51)
5. [Eğiticilerin Eğitimi Linki](#)
6. [Yeni BAP Destekleri Tanıtım](#)
7. [İLAFAR UYGAR Linki](#)
8. [METAM UYGAR Linki](#)

Araştırmacıların kurumlararası iş birliklerini disiplinlerarası girişimlerini özendirecek kurum içi BAP kaynakları (destek türleri) ayrılmıştır. Uluslararası ağlara katılım için TTM tarafından bilgilendirmeler yapılmaktadır.

## Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte

değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-51.pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 4. Araştırma Performansı

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı izlenmektedir (KTÜ AVESİS ve KTÜ stratejik plan bilgi sistemi). KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 7/24 kurumsal ve bireysel performans izlemesi yapılabilmektedir. Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan akademisyen performansı butonu ile o araştırmacının 2020 yılı içerisindeki performansı ve kurum hedeflerine olan katkısı kolaylıkla ekrana listelenmektedir. Araştırma performansları her üç ayda bir izlenir ve yılsonunda 2020 yılı değerlendirme raporu ile hiyerarşik olarak önce çalışma gruplarında sonra araştırma üst kurulunda ve nihai olarak da KTÜ Strateji Geliştirme Kurulunda değerlendirilerek gereken önlemler alınır. Kurumsal politikalara uygun olarak performansı düşük olan faaliyetlere yönelik yeni yılda uygulanacak önlemler tespit edilerek kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılır. Düzenli olarak yapılan rektörlük-fakülte buluşmaları toplantılarında fakültenin genel performansı, bölümlerine ve akademisyenlerine ait performanslar değerlendirilir.

Kanıt

1. [Stratejik plan 2020 Değerlendirme Raporu](#)
2. [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
3. [YÖK İzleme ve Değerlendirme Karnesi](#)
4. Birim KİDR Kılavuz (Ek-52)
5. [KTÜ Ödül Yönergesi](#)
6. Örnek Fakülte Performans (Ek-53)
7. [Akademisyen Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
8. Fen Bilimleri Enstitüsü İyileştirilen Tez Öneri Pormu (Ek-54)
9. Stratejik Plan Bilgi Sistemi Akademisyen Arama Butonu Sonucu (Ek-55)

Her yıl sonunda düzenli olarak KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu toplantısı yapılarak araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir ve değerlendirilir hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Öncelikli araştırma alanları ve bu alanlara yönelik yapılan araştırmalar ve projeler değerlendirilir. Kurumun araştırma performansının izlendiği anahtar göstergeler ve bunun yanında TÜBİTAK girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi de dikkate alınarak diğer rakip araştırma üniversiteleriyle olan kıyaslama, her bir parametreye ilişkin (yayın, atıf, proje, proje fon miktarı, patent, dolaşımdaki öğrenci sayısı, doktora mezun sayısı, sanayii iş birliği projeleri, teknokent firma sayısı vb.) çizilen grafikler yardımıyla yapılır.

Kanıt

1. Stratejik Plan Bilgi Sistemi Görüntüsü (Ek-56)
2. [Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı](#)
3. Araştırma Üst Kurulu Toplantı Sunusu (Ek-57)

KTÜ'nün araştırma bütçesi kurum içi ve kurum dışı proje bütçeleri olarak izlenmektedir. Grafikler halinde çizilerek ilgili kurullarda tartışılmaktadır. TÜBİTAK tarafından yayınlanan 2016-2020 proje destek sayılarına göre KTÜ destek alan proje sayısı bakımından 10. sırada yer almıştır. Yapılan performans izlemesi sonucunda son 5 yıl içerisinde KTÜ'nün proje kabul oranı % 19,7'den % 14,4'e gerilemiştir ancak yine de Türkiye ortalamasının (14,3) üzerindedir. Desteklenen projelerin bütçe büyüklüğü bakımından ise 18. sırada yer aldığı görülmektedir. Bu durum destek alan projelerinin küçük bütçeli olduğunu göstermektedir.

Kanıt

1. Kurum İçi Kurum Dışı Bütçe Grafiği (Ek-58)
2. Yıllara Göre BAP Destek Grafiği (Ek-59)
3. 2016-2020 TÜBİTAK Destek Oranları Grafiği (Ek-60)

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-52.pdf](#)
- [Ek-53.pdf](#)
- [Ek-54.pdf](#)
- [Ek-55.pdf](#)

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-56.pdf](#)
- [Ek-57.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-58.pdf](#)
- [Ek-59.pdf](#)
- [Ek-60.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversitelerin görevi bilim, bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek yanında, bireyin toplumsal bir varlık olarak eğitilmesi ve şekillenmesi, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda bulunduğu bölgeye toplumsal katkı sunmaktır. KTÜ, bu görev bilinciyle [2019-2023](#)

[Stratejik Planında](#) misyonunu “eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek” şeklinde açıklayarak toplumsal katkı politikasını ortaya koymuştur. Ayrıca KTÜ, aynı planda temel değerleri arasında belirlediği “bilgi toplumuna önderlik, toplumsal sorunlara duyarlılık” noktasından hareketle bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve çevreyle ilgili sorunlarının çözümüne katkı sağlamayı, sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülebilecek çalışmalarla toplumun iyiliğini ve refahını amaçlamaktadır. Akademik öncelikleriyle uyumlu, araştırma-geliştirme faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi önemseyen, üniversitenin Şehir ve bölgesindeki paydaşları ile iş birliğine önem veren, hizmet etmeyi önceleyen bir politika izlemektedir. KTÜ kentsel, bölgesel ve ülkesel kalkınmaya katkı sağlayacağı faaliyet alanları ile hizmetlerini 2019-2023 Stratejik Planında detaylı olarak belirlemiştir.

KTÜ toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı bir üniversite olma bilinciyle yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda bulunduğu Şehre ve bölgeye sahip olduğu fiziki imkânları, sağlık hizmetleri, araştırma, eğitim-öğretim, sosyal, bilimsel, sportif ve kültürel alanlarda gerçekteşirdiği faaliyetler ile toplumsal katkı uygulamalarını planlamakta ve sürdürmektedir. Bu amaçla 2019-2023 yıllarına ait Stratejik Planında yer alan beş ana amaçtan birini “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” olarak belirlemiştir. Bu amaca yönelik olarak belirlenen üç ana hedef; toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması, bilginin topluma yayılmasının artırılması ve sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesinin artırılması şeklinde açıklanmış olup bu hedeflerin alt performans göstergeleri de bu doğrultuda belirlenmiştir.

Sağlık hizmetleri kapsamında KTÜ Farabi Hastanesi yetkin personeli, sahip olduğu cihaz ve donanımla hem Şehre hem de bölge illerine tüm birimleriyle tam donanımlı olarak kesintisiz ve etkin sağlık hizmeti vermektedir. Tıp Fakóltesi tarafından psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde üniversitemiz öğrencilerine Covid-19 pandemi sürecinde depresyon, anksiyete ve stres düzeylerini kendi kendine değerlendirebilme olanağı sağlayan [Depresyon, Anksiyete ve Stres Ölçeği \(DASÖ-2\)](#) ve gerek duyulması durumunda başvurulabilecek merkezler konusunda gerekli bilgileri içeren bilgilendirme dokümanı hazırlanmış, ayrıca [Covid-19 Pandemi Sürecinin Ruh Sağlığımız Üzerine Olası Etkileri](#) konulu bir video da yayınlanmıştır. Yine Tıp Fakóltesi tarafından [Uluslararası 5. Yođun Bakım Enfeksiyonları Sempozyumu](#), [Anatomi Kış Günleri](#) toplantısı ve “[7. KTÜ-Bat Uluslararası Tıp Öğrenci Kongresi](#)” 2020 yılı içerisinde gerçekteşirilmifitir. Diş Hekimliği Fakóltesi ise donanımlı personeli ile en gelişmiş yöntem ve teknikleri kullanarak ağız sağlığı gereksinimlerini karşılayabilecek, koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetini bölge insanına sunmaktadır. Öte yandan KTÜ Farabi Hastanesi 2020 yılı içerisinde 48 bin hastaya poliklinik, 65 bin ameliyat, 75 bin acil vakaya; KTÜ Diş Hekimliği Fakóltesi Hastanesi ise 24 bin kadar hastaya diş tedavi hizmeti sunmuştur. 2020 yılı içerisinde hastane [online randevu sistemi](#) hizmete açılmış olup bu sayede kolaylıkla teşhis ve tedavi için randevu alınabilmektedir. Bu iyileştirme hasta geri bildirimlerinden elde edilen sonuçlarının değerlendirilmesi ile gerçekteşirilmiştir.

KTÜ, bünyesinde bulunan Fakólter, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) aracılığıyla hizmet üretmekte ve paydaşlarıyla birlikte toplumsal sorunların çözümüne yönelik çeşitli projeler gerçekteşirmektedir. KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) başta Trabzon ili olmak üzere, bölgenin veya ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak projeleri desteklemektedir. KTÜ yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak bulunmasının yanı sıra, 2015-2023 [Trabzon İl Planında](#) yer alan stratejik hedefler açısından ildeki çeşitli kurumlarla da iş birliği yapmaktadır. Böylece Şehre ve bölgeye sanayi işbirliği projeleri ve gerçekteşirdiği bilimsel organizasyonlarla önemli toplumsal katkılar sunmaktadır. Bunun yanında ilimizde faaliyet gösteren özel işletmelere ve kamu kurumlarına ihtiyaç duydukları alanda danışmanlık hizmetleri de

verilmektedir. KTÜ bünyesinde bulunan akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan [Teknokent](#) aracılığıyla proje sonuçlarını uygulamaya aktararak yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aramakta, kurucusu veya ortağı akademisyen olan şirketi sayısı ise 22'dir.

Edebiyat Fakültesi tarafından 1 Temmuz 2020'de "[Birinci Sosyal Ve Beşeri Bilimler Araştırmaları Sempozyumu](#)" gerçekleştirilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesince "[Sosyal Sorumluluk Zirvesi](#)", Sağlık Bilimleri Fakültesince TRT Trabzon Radyosu'nda "[Evde fiziksel aktivitenin önemi](#)" konulu bir söyleşi, Eczacılık Fakültesince KTÜ "Memur Akademisi" eğitim programı takvimi uyarınca Üniversitemiz Atatürk Kültür Merkezi Reşit Tarakçıoğlu Salonunda "[Akılcı İlaç Kullanımı](#)" eğitimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesince "[Çocuk istismarına yönelik farkındalık eğitimi ve yürüyüş etkinliği](#)" düzenlenmiştir. Trabzon MYO ve Türk Kadınlar Konseyi Derneği Trabzon Şubesi ortak eğitim programı çerçevesinde üreten kadının artması hedeflenerek başlatılan "Ahşap Kalıpla Yazma Baskı Teknikleri" eğitimi eserlerinden oluşan Dünya Kadınlar günü Etkinlikleri [IHLAMURDAN YAZMAYA II Ahşap Kalıp İle Yazma Baskı Sergisi](#) gerçekleştirilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Of Teknoloji Fakültesi arasında Sosyal Geliştirmeyi Destekleme Programı Kapsamında "[Teknoloji ve Yenilik Atölyeleri Oluşturma](#)" adlı proje protokolü imzalanmıştır. Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi tarafından Karadeniz'e kıyıdaş Türkiye, Bulgaristan, Romanya ve Gürcistan'da deniz çöplerinin azaltılması konusunda toplumsal farkındalığının artırılması için "[Karadeniz Ekosisteminin Korunması için Toplumsal Farkındalığın Artırılması ve Deniz Çöplerinin Azaltılması](#)" projesi ile Karadeniz Teknik Üniversitesi ile Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü arasında imzalanan işbirliği protokolü ile yürütülen "[Doğal Alabalık Üretilmesi ve Orman İçi Suların Balıklandırılması Projesi](#)" sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı çalışmalarının birkaç örneğini oluşturmaktadır.

İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR ([İLAFAR](#)), ilaç sektörüne yönelik ulusal düzeyde araştırmalar yürütmekte, bu kapsamda 2020 yılında Cazibe Merkezleri Destekleme Programı Kapsamında "[İlaç Endüstrisi Hedefli Çekim Merkezi: İLAFAR](#)" adlı projenin protokolü Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanmıştır. Teknoloji Transferi UYGAR gerek kurum içi gerekse kurum dışına yönelik proje fonları hakkında bilgilendirme, projelere danışmanlık, Ar-Ge yönetimi, proje hazırlama, iş planlarının hazırlanması, iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesi, patent başvurularının yapılabilmesi ve benzeri diğer konularda çalışmalarına devam etmektedir. Teknoloji Transferi UYGAR koordinasyonunda Üniversite-Sanayi işbirliği faaliyetleri kapsamında bölgesel kalkınmaya destek olmak ve Ar-Ge işbirliği kültürünü geliştirmek amacıyla kamu destekli 13 adet proje gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz araştırmacıları tarafından 2020 yılında 3 adedi uluslararası olmak üzere toplam 8 adet patent, 1 adet faydalı model tescil belgesi alınmış, 3'ü uluslararası olmak üzere 9 patent ve 1 faydalı model başvurusunda bulunulmuş, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları kapsamında 9 adet marka başvurusu yapılmıştır.

[Sürekli Eğitim UYGAR](#) ile Trabzon Aile Hekimleri Derneği arasında imzalanan protokol kapsamında dernek üyesi aile hekimlerine yönelik "[Temel Yaşam Desteği ve Havayolu Yönetim Eğitimi](#)", ayrıca Kamu Gözetim Kurumu ile "[Bağımsız Denetçiler İçin Sürekli Eğitim programları](#)" gerçekleştirilmiştir. Hayat boyu öğrenme, bilginin hızla geliştiği ve değiştiği günümüzde zaman ve mekândan bağımsız hem okul eğitimini hem de okul dışı eğitimi kapsayan tüm eğitsel etkinliklerin temel bileşeni olarak ortaya çıkmıştır. Bu itibarla [Uzaktan Eğitim UYGAR](#) KTÜ öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki bireylerin iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânlarıyla yüksek kalitedeki öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişim imkânı sağlamakta, uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programları, ortak zorunlu ders içeriklerinin yürütülmesi, farklı sertifika ([Serbest Müşavir Mühendis \(SMM\) Sertifika Programı, İş Sağlığı ve Güvenliği \(İSG\) Temel Eğitim Sertifika](#)

[Programı](#)) ve kurs programları yanında 2020 yılında Covid-19 pandemi süreci ile birlikte önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimde büyük rol üstlenmiş ve başarılı bir şekilde bu süreci yönetmektedir. Hayat boyu öğrenme kapsamında [Sürekli Eğitim UYGAR](#) tarafından 5, [Uzaktan Eğitim UYGAR](#) tarafından 4 eğitim düzenlenmiş olup bu sertifika programlarında 424 kişi katılımcı olmuştur.

Kadın Çalışmaları UYGAR tarafından kadına yönelik şiddete karşı toplumsal farkındalık, duyarlılık ve bilinç oluşturmak amacı ile çeşitli [etkinlikler](#) gerçekleştirilmiştir. [Çocuk Koruma UYGAR](#) cinsel istismar şüphesi olan ya da cinsel istismara uğrayan çocuklara adalet sistemi içerisinde adli ve tıbbi işlemlerinin yürütülmesi sürecinde ilgili paydaşlarla eşgüdüm içerisinde çocukların ikincil örselenmesini ve travma oluşumunu önleyici önemli bir [misyon](#) üstlenmektedir. KTÜ'nün sosyal sorumluluk kapsamında yürüttüğü "Sıfır Atık" projesi tüm akademik ve idari birimlerde uygulanmaktadır. Çevre Sorunları UYGAR Ortahisar Belediyesi ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı işbirliği ile "[Sıfır Atık](#)", Ortahisar Belediyesi ile "[Kovid-19 Sonrası Kentlerin Geleceği](#)" isimli çalışmaları düzenlenmiş, 22.08.2020 tarihinde Giresun ilinin Dereli ve Doğankent ilçelerinde can ve mal kayıplarına neden olan taşkın ve sel felaketinden sonra Dereli ilçesinde yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda hazırlanan [Dereli \(Giresun\) Taşkın Durum Tespit ve Değerlendirme Raporu](#) ilgili Bakanlıklara sunulmuştur. Heyelan UYGAR ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı arasında yapılan protokol uyarınca "[İklim Değişikliğine Uyum Kapsamında Samsun, Ordu, Giresun, Trabzon, Rize Ve Artvin İl Ve İlçelerindeki Sel Ve Taşkın Alanlarına Etki Eden Bölgelerdeki Yapılaşma Risklerinin Tespiti Ve Analizi İşi](#)" projesi başlatılmıştır.

KTÜ fiziki imkânları çerçevesinde; merkez yerleşkesinde bulunan Atatürk Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Osman TURAN Kültür ve Kongre Merkezi ile konaklama tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlarının modern tefrişatı, teçhizatı, akustik ve ışık düzenlemesi ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Böylece bulunduğu bölgede her türlü bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlere olanak sağlayarak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır. Ancak 2020 yılının ilk çeyreğinden itibaren yaşanan pandemi süreci ile birlikte bu imkânların kullanılabilirliği nispeten düşmüştür.

KTÜ, sosyal ve kültürel hizmetler kapsamında sahip olduğu fiziki imkânlarıyla sağladığı olanaklara ek olarak toplumsal katkı sürecinde paydaşlarıyla iş birliği içinde, oldukça etkin şekilde çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. "Gelin Hep Birlikte Okuyalım" sloganı ile 2019 yılında hayata geçirilen KTÜ, Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü paydaşlığında Trabzon'un tarihî ve turistik mekânlarında yürütülen "[Trabzon Okuyor](#)" projesi 2020 yılında çevrimiçi olarak sürdürülmüş ve üniversite şehir bütünleşmesine katkı sağlamıştır.

KTÜ'de öğrencilerin birlikte hareket etme ve iş yapma becerilerini geliştirmek üzere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren [öğrenci kulüpleri](#) akademik, sosyal-kültürel ve sportif amaçlı faaliyet göstermektedir. Öğrenci kulüpleri 2020 yılına kadar yaptıkları eğitim, araştırma, atölye çalışmaları, sanayi ve çevre gezileri, spor müsabakaları, seminer, yarışma, kermes, stant açma, öğrenci buluşmaları, tiyatro ve konser gibi pek çok aktiviteyle toplumsal hizmetin bir parçası olarak görev üstlenirken, uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte 2020 yılında sınırlı sayıda faaliyet gerçekleştirebilmişlerdir. [Kariyer Merkezi](#) ise gerçekleştirdiği çeşitli faaliyetler ile üniversitemiz öğrencilerinin kariyer planlamalarına destek olmaktadır.

KTÜ toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini akademik ve idari birimleri aracılığıyla gerçekleştirdiği toplumsal hizmet faaliyetleriyle sürdürmektedir. KTÜ'de toplumsal hizmetlerin nitelik ve nicelik bakımından stratejik hedeflere uygun gerçekleştirilmesi ile yönetim ve kalite güvence sistemlerinin tüm yerleşkelerinde ve birimlerinde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla benimsenen yönetim modeli, dinamik ve güçlü yönetim fırsatları sunmaktadır. Toplumsal sorunlara duyarlılık

çerçevesinde yürütülen bütün faaliyetleri içeren ve Stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan [İdare Faaliyet Raporu](#), [Performans Raporu](#), [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile [Yatırım Değerlendirme Raporu](#) her yıl web sayfası aracılığıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının sayfasından paylaşılmaktadır.

KTÜ toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonel yapısının yönetiminde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayış ve sınırları çizilmiş bir hiyerarşik düzeni benimsemektedir. Yönetimde benimsediği temel değerler gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm faaliyetlerini toplumsal katkı esasını gözeterek kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda bilgilendirmeler başlıca [KTÜ Haber Gazetesi](#) ve [KTÜ İnternet Sitesi](#) aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. KTÜ Radyo, Enformasyon, KTÜ Haber Gazetesi gibi bilgilendirme araçlarının 2021 yılında tek bir çatı altında birleştirilerek Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulumu planlanmaktadır.

Kanıt

## 1. KTÜ Toplumsal Katkı Politikası (Ek-61)

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-61.jpg](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

KTÜ’de 2020 yılı itibarıyla [12 fakülte](#), [6 enstitü](#), [1 yüksekokul](#), [8 meslek yüksekokulu](#) ve [18 uygulama ve araştırma merkezi](#) (UYGAR) bulunmakta olup kuruluş amaçlarına uygun olarak eğitim-öğretim ve AR-GE çalışmalarının yanında toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedirler. Ülkemizin 11. Kalkınma Planı öncelikleri, üniversitemizin stratejik hedefleri, yeni akademik birim yapılanmaları ve son üç yıllık performansları dikkate alınarak 2020 yılında 10 UYGAR kapatılmıştır. Başta fakülteler ve UYGAR’lar olmak üzere KTÜ’nün çeşitli akademik birimlerinde araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen deneyim, sonuçlar ve altyapı iyileştirmeleri, bir yandan eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesini sağlamakta, diğer yandan toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır.

KTÜ’de başta sağlık olmak üzere sosyal, kültürel ve ekonomik yönden toplumsal katkıyı hedefleyen [18 adet UYGAR](#) bulunmakta olup, bu merkezlerden bir kısmı aynı zamanda alanları ile ilgili çeşitli araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. [KTÜ Farabi Hastanesi](#) ile [Dış Hekimliği Hastanesinin](#) hem şehre hem de bölgeye etkin sağlık hizmeti sunuyor olması sağlık alanında önemli bir toplumsal hizmet olarak yer almaktadır. Ayrıca [KTÜ İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR](#), [Teknoloji Transferi UYGAR](#), [Sürekli Eğitim UYGAR](#) ve [Uzaktan Eğitim UYGAR](#) yaptıkları faaliyetler ile ön plana çıkmaktadırlar. Bu merkezlerin hedeflerinin ortaya

konulması, çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi [KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi](#) üzerinden yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, KTÜ kurumlar arası iş birliği faaliyetlerini her yönüyle desteklemektedir. Bunun sonucunda yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak yer almakta, bu sayede başta sağlık olmak üzere, sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya da katkı sağlamaktadır. KTÜ, yerelde [Trabzon İl Planında](#) (2015-2023) yer alan kurumların stratejik hedeflerinde iş birliği yapılan kurum olarak yerini almıştır.

KTÜ, mali saydamlığa, hesap verebilirliğe katkı sağlayacak üst politika ve öncelikleri esas alarak bütçesini hazırlamaktadır. Ocak-Aralık 2020 dönemindeki bütçe gelir ve giderleri de [2020 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunda](#) kamuoyuyla paylaşılmıştır. KTÜ'nün yukarıda belirtilen söz konusu maliyetleri karşılayacak mali kaynaklarının büyük kısmı merkezî yönetimden gelen bütçeden olmak üzere döner sermaye, ulusal ve uluslararası proje fonlarından oluşmaktadır. Bunun yanında harç gelirleri, uzaktan eğitim gelirleri, taşınmaz gelirleri ve proje paylarından oluşan öz gelirleri de bulunmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **3. Toplumsal Katkı Performansı**

KTÜ “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini [2019-2023 Stratejik Planıyla](#) belirlemiş ve [KTÜ Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi](#) ile izlemektedir. KTÜ, stratejik planında yer alan hedeflerine ulaşabilmek için stratejik yönetim modelini benimsemiş ve kalite güvence sisteminin kurulmasında daha önce seçmiş olduğu stratejik yönetim modelini geliştirmeye 2020 yılında da devam etmiştir.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planıyla uyumlu olacak şekilde toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak amacı altında yer alan hedeflere yönelik faaliyetlerin sonuçlarını Stratejik Plan Veri Giriş Sistemi ile 6 ayda bir [izlenmekte](#), yıllık olarak raporlanmakta ve yıllara göre toplumsal katkı politikasının gerçekleşme düzeyi ortaya konulmaktadır. Ayrıca [birimlerin yıllık faaliyet raporları](#) ve web sayfalarında yer alan faaliyetler de izlemede dikkate alınmaktadır. KTÜ'nün [2020 web ziyaretçi sayıları](#) da toplumsal katkı sürecindeki performansının bir göstergesi olup; Türkçe 4.058.103, İngilizce 50.070, Rusça 4.436 olmak üzere toplam web ziyaretçi sayısı 4.112.609 kişiye ulaşmıştır. Toplumsal hizmetlere ait internet sitesi ziyaretçi sayısı ise 984.445, UYGAR'ların web ziyaretçi sayısı ise 287.637 olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra faaliyetlerin uygulanmasının sonuçları memnuniyet anketleri, dış paydaş toplantıları, web üzerinden alınan geri bildirimler gibi araçlar ile kontrol edilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde gerekli alanlarda iyileştirici önlemler alınmaktadır.

Kanıt

1- [2020 yılı KTÜ Toplumsal Katkı Performansları Yüzdeleri Linki](#)

2- [2020 yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri Örnekleri](#)

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve

değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ'nün [yönetim ve idari yapısı](#), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflere yönelik olarak KTÜ Senatosu tarafından kurulan birimlerden oluşmaktadır. KTÜ'de uygulanan stratejik yönetim modeli bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

Tüm birimlerin sorumlu oldukları faaliyet ve performans göstergeleri 2020 yılı itibariyle [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) ile izlenmiştir. Bununla birlikte, 2020 yılında da Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve birim yöneticilerinden hedeflere neden ulaşılamadığının [gerekçesi](#) Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden talep edilmektedir. 2020 yılında [Stratejik Plan Değerlendirme Toplantıları](#) Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Stratejik Planın, 2019 yılı değerlendirme raporu ve 2020 yılı izlemesi neticesinde; plan dönemimizin kalan yılları için (2021-2022-2023) misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden performans göstergeleri üzerinde [güncelleme](#) yapılmıştır. Bu yaklaşım kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği Stratejik Plan Sistemi'nin sürekli olarak izlendiği ve PUKÖ çevrimlerinin yıllar içerisinde sürekli uygulandığına yönelik kanıt olarak gösterilebilir.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "[Kalite Politikası](#)" yazılı metni Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görülebilir şekilde bulundurulmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu tüm fakültelerde yönetim; idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etme misyonunu pandemi nedeniyle 2020 yılında online olarak devam ettirmiştir. YÖKAK 2020 İzleme sürecinde fakültelerden Kalite Güvence Sistemi Raporları talep edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönler rektörümüz tarafından üniversite yönetim kurulu ve senatosu ile online olarak paylaşılmış ve gerekli önlemlerin alınması konusunda [değerlendirmeler](#) yapılmıştır. Böylece PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlanması ve iyileştirme sürecinin izlenmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında birimlerimizce Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu için öğrenci seçimi yapılması hususları birimlerimize bildirilmiştir. 2020 yılında Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurularak planlaması yapılmıştır.

Bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle

incelenmektedir. Birimler ve birim yöneticilerinin, akreditasyon ve kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak politikalar doğrultusunda dâhil oldukları süreçler izlenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemine birimler tarafından girilen göstergeler Üniversite Yönetim Kurulu'nda incelenmekte ve birim yöneticilerinden geri bildirim alınmaktadır. 2020 yılında akredite çalışmalarının tüm birimlerimizde yaygınlaştırılması amacıyla [Akreditasyon Çalışma Grubu](#) kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Bununla birlikte 2020 yılında stratejik planın izlenmesi neticesinde, üniversitenin stratejik hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşabilmek amacıyla [Araştırma Üst Kurulu](#), [Akreditasyon Çalışma Grubu](#), [Uluslararasılaşma Çalışma Grubu](#), [Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu](#), [Enstitü Çalışma Grubu](#), [Uygulama ve Araştırma Merkezleri Çalışma Grubu](#) kurulmuştur. Bu yaklaşım stratejik hedeflere ulaşma noktasında PUKÖ çevrimlerinin aktif bir şekilde yönetildiğine ilişkin kanıtlardır.

Kanıt

1. 2020 Fakülte Kalite Güvence Sistemi (Ek-62)
2. Kalite Güvence Yönergesi Birimlere Giden Yazı (Ek-63)
3. Çalışma Grubu Toplantıları Linki [1-2-3](#)

Süreç yönetimi modeli olarak iç kontrol standartları kapsamında idari süreçlerin yerine getirilmesinde tespit edilen hataların iyileştirilmesine yönelik örnek süreç-prosedür-iş akışları-kontrol formları iç paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır. Tüm etkinliklere ait süreç ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı hale getirilmiş ve kurumca içselleştirilmiştir. İç kontrol sistemi süreci; tüm akademik ve idari birimlerin yararlanabileceği iç kontrol ve kamu iç kontrol standartları ile ilgili yapılması gerekenler ve süreç, iş akışı, prosedür ve kontrol formları ile ilgili örnek uygulamalar, birimlerden gelen talepler de dikkate alınarak, Genel Sekreterlik tarafından oluşturulan uzman bir ekip tarafından hazırlanmış ve web ana sayfasına konulmuştur. İş akışı ve prosedürlerin sürekli güncellenmesi yanında sayıları da sürekli arttırılmaktadır. Bugüne kadar, 1 süreç, 1 risk değerlendirme, 1 kontrol formları ve 25 prosedür hazırlanmıştır. <https://www.ktu.edu.tr/ktu-prosedur> Bu çalışmalar için İç Denetim Birim Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğinden danışmanlık desteği alınmıştır. Öncelikli olarak denetimlerde sorguya alınan ve uygulamada zorluk çekilen faaliyetlerle ilgili prosedürler hazırlanmıştır. Ayrıca, tüm birimlerden alanında uzman elemanlardan oluşturulan çalışma gruplarının çalışmalara destek vermesi sağlanmıştır. Çalışma grupları basılı hale getiren dokümanlarda yer almaktadır. Personele yönelik verilen iç kontrol eğitimleri ile en çok sorun yaşanan prosedürler ve iş akışları öncelikli olarak hazırlanmasının yanında iki ayrı kitap haline getirilerek tüm birimlere dağıtılmıştır. Bu kapsamda, süreç yönetimi çalışmalarıyla ilgili olarak idari iş uygulamalarında birincil ve ikincil mevzuata uygunluğunun sağlanabilmesi ve stratejik plan hedeflerine uygun işlemlerin yapılabilmesi için çalışanlara rehber olarak el kitabı hazırlanmış ve basılmıştır. Bu kitap içeriği, daha geniş ve iş çeşitleri bazında üniversite web sayfasında [süreçler-prosedürler-iş akışları kontrol formları](#) olarak

kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Bu yaklaşım idari süreç yönetimine ilişkin kurumsal bir sistemin varlığını göstermektedir.

Genel Sekreterlik koordinatörlüğünde tüm birimlerden oluşturulan çalışma grupları ile yapılan prosedür, iş akışı, süreç ve kontrol formlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi yapılmakta, izleme formlarına işlenmektedir. Süreç yönetimine ilişkin sürekli paydaş görüşleri alınarak izleme yapılmaktadır. Memur Akademisi web sayfasında bulunan anketle her eğitimden sonra izleyenlerin memnuniyeti ölçülmektedir. Memnuniyet anketlerinin sonuçları incelendikten sonra, farklı eğitim talepleri (resmi yazışmalar, faaliyet raporlarının hazırlanması v.b.) eğitim programına alınmaktadır. Örnek olarak eğitime katılanlar yeterli miktarda soru sormadıklarını ifade etmişler ve genel sekreterlik bu ihtiyacı karşılamak üzere “[ayda 1 soru-cevap](#)” niteliğinde bir eğitim formatı planlamıştır. Sonuç olarak, süreç yönetimine ilişkin el kitabı, süreç yönetim modelinin kurulması, paydaş katılımının sağlanması, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması PUKO çevriminin sürekli olarak tamamlandığını ve kurumsal bir sistemin varlığını göstermektedir. Diğer yandan Memur Akademisi ile kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün eğitim ve yaklaşımlar bulunmaktadır. Örnek olarak bilgisayar bilgisine sahip olduğunu belirten personele yeterlilik sınavı yapılması (Dijital Yeterlilik Anketi) ve sonrasında görülen eksiklikler üzerine, bu eksikliklerin giderilmesi yönünde yeniden eğitimlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesidir. Süreç yönetimine ilişkin olarak 2020 yılı Kasım ayında (1 Kasım-31 Mart dönemi) Genel Sekreterlik-180 Günlük Eylem Planı hazırlanmış, uygulanmış ve bu döneme ait olan faaliyetlerin izlenmesi yapılarak sonuçlar [paydaşlarla paylaşılmıştır](#). Paydaşların önerileriyle birlikte ikinci 180 günlük eylem planı için 25 eylem belirlenerek PUKO çevrimi tamamlanmış ve iyileştirme önerileri ile sürecin yeniden planlanması sağlanmıştır.

Ayrıca stratejik plan doğrultusunda yapılan büyük inşaat yatırımlarının denetim ve kontrolü Rektör Yardımcısı başkanlığında ilgili birim ve yüklenici idari ve teknik personeli ile her hafta şantiye sahasında yapılan incelemeler sonrası taraflarla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. İdari birimlerin çalışmaları her hafta sundukları faaliyet raporları ile üst yönetim tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Diğer yandan, Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nın uyguladığı İnşaat Yatırım ve Bakım Onarım izleme programı ile de izlenmektedir.

Kanıt

1. Süreç İyileştirme (Ek-64)
2. İş Akışları ve Prosedür Kitaplar (Ek-65)
3. Prosedür İzleme Tablosu (Ek-66)
4. Memur Akademisi Anket Formu (Ek-67)
5. Dijital Yeterlilik Anketi Sonuçları Örnek (Ek-68)
6. İnşaat Yatırım ve Bakım Onarım İzleme Programı (Ek-69)

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek-62.pdf](#)
- [Ek-63.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek-64.pdf](#)
- [Ek-65.pdf](#)
- [Ek-66.pdf](#)
- [Ek-67.pdf](#)
- [Ek-68.PNG](#)
- [Ek-69.jpeg](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin stratejik planı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir.

Üniversitemiz Genel Sekreterliğince 2020 yılında idari personel norm kadro çalışması başlatılmıştır. İdari Personel Norm Kadro Çalışmaları; işe uygun ve yeteri kadar personel alınması, iş verimliliğinin artırılması, planlı çalışılmanın sağlanması, bütçe giderlerinin azaltılması, kurum bünyesindeki unvanlara netlik kazandırılması, unvan enflasyonunun önlenmesi, personelin ekonomik kullanılmasını, rotasyonu hakim kılınması, personelin beklentilerinin karşılanması, moral ve motivasyonunun yükseltilmesi, personelin sevdiği ve yapabileceği işlerde çalışmasının sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda başlatılmıştır. Bu ihtiyaçların belirlenmesi ve sürecin izlenmesi aşamalarında Rektör, Dekan, Müdür, Daire Başkanları, Fakülte Sekreterleri ile online toplantılar yapılmıştır. Bu doğrultuda Norm kadro rehberi (taslak) hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik personeli pilot seçilerek, iş analiz formlarının doldurulması sağlanmıştır. İş analiz formlarının

değerlendirilmesi ve sonuç raporunun hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Memur Akademisi faaliyetlerini, 31.01.2020 tarih ve 305 sayılı Senato toplantısında kabul edilen “Karadeniz Teknik Üniversitesi Memur Akademisi Yönergesi” ne göre yürütmektedir. Eğitimler, birimlerin talepleri, iç ve dış denetimlerde eksik bulunan ve sorguya alınan konular ve uygulanan anket sonuçlarına göre Genel Sekreterlik tarafından belirlenerek bir takvime bağlı olarak planlanmaktadır. Paydaş katılımına örnek olarak; Satın alma ve taşınır işlemleri ile ilgili eğitim verilmesi İç Denetim Birim Başkanlığı, soruşturmalarla ilgili eğitim verilmesi Hukuk Müşavirliği tarafından önerilmiştir. Projelerden satın alınan taşınırlar, idari para cezaları, iç kontrol konularında Sayıştay Denetim Raporlarından elde edilen sorguya alınan konular üzerine eğitim programı planlanmıştır. Diğer yandan, “[word öğreniyorum](#)”, “[excel öğreniyorum](#)”, “[powerpoint öğreniyorum](#)” eğitimleri dijital yeterlilik ve yetkinlik konusunda uygulanan anket sonuçlarına göre planlanmış ve uygulanmıştır.

Eğitimler 6 aylık periyotlar halinde düzenlenmekte (<https://www.ktu.edu.tr/akademi-takvim>) ve her hafta bir eğitim verilmektedir. Konular taslak olarak hazırlanmakta, Genel Sekreterin onayından sonra ilgili birim ve eğitimi verecek kişi ile görüşüldükten sonra eğitim takvimine alınmaktadır. Uygulamada sorun yaşandığı tespit edilen konular ile birimler tarafından eğitim talep edilen konular bir sonraki eğitim döneminde değerlendirilmektedir. 2020 yılında 2’si yüz yüze olmak üzere 8 online, 2021 yılında ise 17 online eğitim verilmiştir. Eğitimlere canlı katılanlar ve kayıt altına alınan eğitimleri sonradan izleyen personel sayıları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinden alınarak izlenmektedir.

İşe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi olarak, [hizmet içi eğitimlerle](#) ve Kurum İçi Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği sınavları ile personelin ölçme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde planlanan [Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmıştır](#). Yapılan sınavda şeffaflığı sağlayacak ve ilgili personelin doğru ve zamanında bilgiye ulaşmasını teminen yapılan sınava ilişkin tüm süreçler [web sayfasından](#) paylaşılmıştır. 2021 yılında liyakat esasına dayalı ve şeffaf bir şekilde mülakat süreçleri devam etmektedir. Ayrıca, idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatleri de dikkate alınarak yapılan analizler sonucu, ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır.

[KTÜ Ödül Yönergesi](#) doğrultusunda idari personele ilişkin olarak “idari personel hizmet ödülleri” ve “idari personel başarı ödülleri” verilmektedir. Çalışan akademik ve idari personele ilişkin memnuniyet anketleri her yıl yapılmaktadır. Bu anketler yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Örnek olarak, idari personel memnuniyet anketleri sonucunda [Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı](#) yapılmış ve kazanan adaylar kadrolarına atanmıştır. İdari personel anketleri “ayrıca belirtilmek istenen diğer görüşler” ve “almak istenilen hizmet içi eğitim” konularında bir geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, insan kaynaklarının yönetimi açısından paydaş katılımının sağlandığına yönelik kanıtlar olarak

gösterilmektedir.

Kanıt

1. İdari Personel Norm Kadro Planlaması (Ek-70)
2. Norm Kadro El Kitabı (Ek-71)
3. Memur Akademisi Eğitimleri ve Katılımcı Sayılar (Ek-72)

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde hazırlanmaktadır. Bütçe, stratejik plandaki öncelikler, talep ve ihtiyaç durumuna göre gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik "güvence beyanı" vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör'e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri aldirmektedir.

KTÜ'de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner Sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi içinde oluşturulan "Avrupa Birliği Projeleri ile TÜBİTAK ve Diğer Ulusal Projeler Ofisi" tarafından yürütülmekte, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından açılan özel hesaplar bünyesinde yürütülmektedir. Proje sürelerinin bitiminde açılan özel hesaplar kapatılarak hazırlanan mali tablolarla birlikte ilgili kuruma bilgi verilmektedir.

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen "KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi" kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır.

2019 yılında, KTÜ'nün mülkiyeti ve tasarrufu altında bulunan kiralanan taşınmazlara ilişkin, kamu kaynaklarının takip edilmesinin etkin bir şekilde yapılması amacıyla, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve

diğer paydaşları olan Strateji Geliştirme ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlıklarının katkılarıyla “[Kıracı Takip Sistemi](#)” yazılımı tamamlanarak uygulamaya başlanmıştır. Bu kapsamda kurulan bu sistem, finansal kaynakların etkin kullanımı açısından, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara kanıt olarak gösterilebilir. Bu sistem 2020 yılında, Sayıştay raporları ve iç denetimden alınan geribildirimler ile eksiklikleri giderilerek yeniden planlaması yapılmıştır.

22/d Doğrudan Temin Usulü ile yapılan satın alma işlemleri ile ilgili prosedür sonuçlarının izlenmesi için geliştirilen ödeme emri belgesi, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıt olarak gösterilebilir. Ödeme emri belgesiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilen mali işlemlerde hatalı işlemler, verilen eğitim ve yayımlanan prosedürler sayesinde düşmüştür ve bu durum mali kontrol elemanlarınca gözlemlenmiştir. Ödeme emri belgelerindeki hataların özellikle satın alma işlemlerinde giderek artması üzerine, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı evrak inceleme servisi tarafından birimlere geri gönderilen evrak sayısı ile ilgili 2019 yılında düzenli kayıt tutulmaya başlanmıştır. 2018 yılında tam veri olmasa da, kontrol işlemini yürüten personel tarafından belirtilen %18-20 düzeyindeki hata oranı, 2019 yılında verilen eğitimler, hazırlanan prosedürler ve alınan önlemlerle toplamda %1,7, satın almamalarda %2,9’a indirilmiştir. 2020 yılında bu oran, pandemi sürecinde uygulanan dönüşümlü çalışma nedeniyle toplamda %4,5, satın alma işlemlerinde ise %10’a ulaşmıştır. Süreç sürekli bir şekilde izlenmektedir.

Birimler tarafından 22/d Doğrudan Temin Usulü ile yapılan fotokopi kâğıdı, fotokopi toneri, baskı makinesi master ve boyası, lazer yazıcı toneri gibi kırtasiye malzemelerinin satın alma işlemleri 2020 yılında birleştirilerek yapılmış ve bu yöntemle bir önceki yıla oranla %38 gibi bir tasarruf sağlanmıştır. Aynı şekilde fotokopi, baskı makinesi, asansör, doğal gaz ve jeneratörlerin bakım sözleşmeleri de toplulaştırılarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Bu şekilde bazı sözleşmelerin bir önceki yıl ile aynı düzeyde kalması, diğerlerinde de yüksek artış yapılması önlenmiştir.

Kanıt

1. Finansal Kaynakların Yıllara Göre Değişimi (Ek-73)
2. Kurum içi ve Kurum dışı Proje Bütçeleri Değişimi (Ek-74)
3. Mali Süreç Takibi (Ek-75)
4. Finansal Kaynakların Etkili Kullanımı (Ek-76)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-70.pdf](#)
- [Ek-71.PNG](#)
- [Ek-72.pdf](#)

#### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-73.jpg](#)
- [Ek-74.jpg](#)
- [Ek-75.pdf](#)
- [Ek-76.pdf](#)

### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 5 yıldır kullanılan [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#), birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı v.b.) ihtiyaç duyulan gösterge/veriler doğrultusunda 2020 yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için [Mekân Yönetim Sistemi](#); Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) öğrenci verilerinin tutulduğu [Öğrenci Bilgi Sistemi](#); personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı [Personel Bilgi Sistemi](#); mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı [Mezun Bilgi Sistemi](#); akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı [Elektronik Belge Yönetim Sisteminin](#) kullanımı devam etmektedir. Ayrıca [Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi](#) kullanıma sunulmuştur.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm

birimler, diğ er birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümünde ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin *performans grafikleri* oluşturulabilmektedir. Bu raporlama sistemi, stratejik plandaki her bir performans göstergesi için önlemlerin alınmasını sağlayarak PUKÖ çevriminin kapatılmasına katkı sağlamaktadır.

SPBS'ye girilen hatalı veya eksik verilerin gerekçeli olarak ilgili birime iade edilmesi için yazılımda iyileştirme yapılmış ve güncellenen yeni versiyonu 2021'den itibaren kullanıma başlanmıştır.

Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğ er birimlerde üretilen verilerden izin verilenlerin, yetkilendirilen yönetici ve diğ er personel tarafından kullanılmasının sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan güncel verilere veriler <http://sbys.ktu.edu.tr/Main.aspx> adresinden ulaşılabilir. Halen Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından 8 önemli veriye ulaşılabilir, çalışma tamamlandığında bu sayı 32'ye yükselecektir. Personel Dairesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ve diğ er birimlerin verilerinin açılması konusunda teknik çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kanıt

1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi ve Yetkilendirme (Ek-77)

2. SPBS Red- Onay Menüsü (Ek-78)

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, KoruMailantivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur.

Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite seçmeli ders havuzuna [USEC-Kişisel Verilerin Korunması](#) dersi eklenmiştir.

## **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Ek-78.docx](#)
- [Ek-77.pdf](#)

## **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Destek Hizmetleri**

Kurum dışından yemek, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “[bize yazın](#)” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları ile sağlanmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [KTÜ Haber Gazetesi](#), [İnternet Sitesi](#), [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) tarafından düzenlenen programlar ile faaliyetler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Web sayfası ziyaretçi sayısı 2019 yılında 3.609.134, 2020 yılı itibarıyla 4.112.609 gerçekleşmiştir. İç ve Dış kullanıcılardan alınan görüşler doğrultusunda yeni KTÜ web sayfası hazırlığı devam etmektedir. [Üniversitemiz memnuniyet anketleri](#) web sayfası üzerinden yayımlanmaktadır. İdari personelin memnuniyet anketleri sonuçlarına göre 2020 yılında [Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmıştır. Sınav sonuçları internet sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde yayınlanmış ve adayların kadrolarına atamaları gerçekleştirilmiştir.](#)

Ayrıca KTÜ internet sitesi üzerinde hazırlanan “[Bize Yazın](#)” ara yüzünü kullanarak bilgi edinmek isteyen kişilere ilgili birimler tarafından cevap verilmektedir. 2020 yılı itibarıyla 4432 mesaj gelmiş, mesajların çoğunlukla Öğrenci İşleri, Genel Sekreterlik ve Farabi Hastanesi ile ilgili olduğu tespit edilmiştir. “Bize Yazın” ara yüzü 2020 yılında üniversitemizin tüm birimlerinin web sayfalarına eklenmiş, paydaşlardan gelen mesajlarla beraber ilgili birimce cevap verilip verilmediği sistem üzerinden takip edilmesi ve verilen cevabın veri tabanında kaydedilmesi için gerekli altyapı sağlanmıştır. 2020 yılında bu mesajların 3975 tanesi ilgili birimler tarafından cevaplanmış ve kayıt altına alınmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Web sayfasında, Bilgi İşlem Hizmetleri için oluşturulmuş Hata Destek Talepleri alınmakta, kısa sürede talep doğrultusunda hata giderilmekte veya problem hakkında gerekli [bilgilendirme ve yönlendirme](#) yapılmaktadır.

İlgili komisyonlar tarafından istişare edilerek son şekli verilen bilgiler, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal tüm iletişim araçları ile yayın yapabilecek yetkili kişiler ve yetki alanları belirlenmiştir. Kaynağı da belirtilerek verilen bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır. 2020 yılında bu sistemi güvence altına almak, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik sürecini daha etkin hale getirebilmek amacıyla tüm ilgili birimler bir çatı altında toplanarak Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan [faaliyet raporu](#)dur. İdarenin faaliyet sonuçlarını gösteren ve kamuoyuna açıklanma zorunluğu olan rapor, “Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim” şeklinde güvence beyanı veren harcama yetkilileri tarafından imzalanır.

Bununla birlikte kurumun mali süreçlerine ilişkin hazırladığı ilk 6 aylık döneme ilişkin bütçe uygulamaları ve ikinci 6 aya ilişkin beklenti ve hedeflerin yer aldığı “[Kurumsal Mali Durum Raporu](#)”; kurumun yatırım programında yer alan projelere ilişkin “[Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)” tüm paydaşlar için kurumun internet sitesi üzerinden yayımlanmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği, stratejik planda önceliklendirilmiş faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları ile izlenmektedir. “[Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları](#)” faaliyet raporu ekinde yer almaktadır ve kurumun internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon ve bu komisyonlarda bir nevi denetim görevi yapan akademik ve idari personel yer almaktadır. Hesap verilebilirlikte iç ve dış paydaş katılımını arttırmak amacıyla üniversite [Dış Danışma Kurulu](#) dışında, tüm akademik birimlerde [danışma kurulları](#) oluşturulmuştur. 2020 yılında pandemi nedeniyle bazı birimlerin danışma kurulları toplanmış ve toplanamayan kurulların toplantısı 2021 yılı ilk 6 ay içerisinde yapılmak üzere yeniden planlanmıştır.

Ayrıca diğer kurumlar tarafından açıklanan ve tüm yükseköğretim kurumlarının değişik kategorilerde sıralamalarının yapıldığı veriler çerçevesinde kurumun yönetim etkinliği de görülebilmektedir. Kurum adına yapılan her türlü işlem ve faaliyetler kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca yazışmalar “[Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)” üzerinden yapılmakta, böylece sistemde yapılan tüm işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan faaliyetlerle ilgili etkinliklerin resim ve kısmen görüntü kayıtlarının tutulması, enformasyon birimi aracılığıyla yapılmaktadır.

2020 yılında kamuoyunu bilgilendirme kapsamında, kuruluşundan bugüne kadar Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik, yönerge ve diğer mevzuatın tamamı incelenerek güncellenmiştir. Yönergeler, usul ve esaslar ile ilke kararlarında yapılan bütün değişiklikler çerçeve taslağa işlenerek web sayfasına konulmuştur. Yürürlükten kaldırılan veya sadece birimi ilgilendiren düzenlemeler sayfadan çıkarılmıştır. Bütün birimlerin ana sayfaya konulan mevzuatı esas alarak kendi sayfalarını düzenlemeleri sağlanmıştır. Senato tarafından kabul edilen bütün düzenlemeler resmi yazışma kurallarına göre word ortamında yeniden yazılarak kod numaraları ile Rektörlük Yazı İşlerinde ayrı dosyalar halinde arşivlenmiştir. Yapılan düzenlemeler <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/24129208> adresinden izlenebilmektedir.

Kanıt

1. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi (Ek-79)
2. [Rektörlük Basın Toplantısı Linki](#)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-79.pdf](#)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversitemiz;

- Kalite güvencesine ilişkin politikasını belirlemiş,
- Bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini oluşturmuş,
- Hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen,
- Her bir süreç için sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü işleten,
- Gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Üniversite ve Birim İç Değerlendirme Raporlarıyla gerçekleştiren,
- Kalite çalışmalarını kolaylaştıracak kendine özgü bütünlük yönetim sistemini kuran ve bu sistemi kendi yazılımı ile destekleyen, bir üniversite olarak 65 yıllık bilgi ve deneyimi ile kalite çalışmalarına 2020 yılı içerisinde de devam etmiştir.

2016 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda iletilen Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yönler için süreç içerisinde çok sayıda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirmeler; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak ekte sunulmuştur. (Ek: [İyileştirmeler](#))

KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemindeki tüm alt süreçler ile

stratejik planda yer alan performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında kurumun en güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Her bir sürece ait PUKÖ döngüleri bu yazılım ile takip edilebilmektedir. Kurumun kendi yazılımı olması özelliği nedeniyle her yılın sonunda alınan geri bildirimler kapsamında rahatlıkla güncellenebilmektedir. Kalite çalışmalarının Üst Yönetim tarafından sahiplenilmesi tüm süreci olumlu etkilemekte ve Kurum içerisinde kalite kültürünün sürdürülebilirliğini kolaylaştırmaktadır. KTÜ Kalite Komisyonu'nun yanı sıra KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu'nun kurulmuş olması da süreçlerdeki öğrenci katkısını artırmaktadır.

Eğitim – Öğretimde; program akreditasyonlarına yönelik yapılan çalışmaların sonucunda KTÜ devlet üniversiteleri arasında program akreditasyonu en yüksek üniversiteler arasında ilk sıralarda yerini almıştır. Yeni kurulan Akreditasyon Çalışma Grubu ile diğer programların da akredite edilme süreci kurumsal bir yapıda izlenmeye başlanmıştır. Kadrolu yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması çalışmalarında istenilen seviyeye henüz ulaşamamıştır. Benzer şekilde değişim programları kapsamında yurtdışından gelen/giden öğrenci ve akademisyen sayısının hedefin altında kalması nedeniyle Dış İlişkiler Ofisi yeniden yapılandırılmış ve dağımık koordinatörlükler Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü adı ile tek çatı altında toplanmıştır. Yeni yapının sonuçları önümüzdeki süreçte izlenecektir. Araştırma üniversitesi hedefi için lisansüstü öğrenci sayısının artırılması gerektiğini tespit eden KTÜ, 2020 yılı içerisinde Enstitü Çalışma Grubu kurarak bu alanda yapılması gereken iyileştirmeleri belirlemiş ve uygulamaya başlamıştır. İlk sonuçlar 2021 yılı içerisinde izlenecektir.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde 2020 yılı KTÜ için önemli bir yıl olmuştur. Araştırma Üniversitesi Statüsü almak için yeniden bir yapılanmaya gidilmiş, politika oluşturmak, uygulamak, izlemek ve önlem almak amacı ile Araştırma Üst Kurulu (AÜK) kurulmuştur. AÜK tarafından alınan kararlar doğrultusunda kurum içi kaynakların yönetilmesinde BAP Yönergesi yeniden revize edilmiştir. Göreve yeni atanan tüm araştırmacılara bizzat Rektör tarafından Araştırmacı Oryantasyon Programı uygulanarak Kurumun araştırma politikaları, araştırma yönetim organizasyonu içerisinde yer alan birimleri, araştırma destekleri ve Kurumun araştırma öncelikleri hakkında bilgi verilmektedir. Ülkemiz kalkınmasında öncelikli seçilen beş sektörden biri olan ilaç ve tıbbi cihaz sektörüne yönelik iki ayrı UYGAR kurulmuş olup (İLAFAR ve METAM) ilaç alanında kurulan İLAFAR UYGAR tarafından önemli kurum dışı proje destekleri alınmıştır. TÜBİTAK tarafından açıklanan verilere göre KTÜ; son beş yıl içerisinde destek alan proje sayısı bakımında tüm üniversiteler arasında onuncu sırada yer alma başarısını göstermiştir. Öte yandan TÜBİTAK verilerine göre KTÜ'nün proje kabul oranlarının her ne kadar Türkiye ortalaması üzerinde olsa da son yıllarda düşüş eğilimine girdiği izlenmiştir. 2014-2018 dönemi kabul oranı 19,7 iken bu oran 2016-2020 döneminde 14,4 olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim sisteminde ise çok sayıda faaliyetin dijital ortama aktarılması çalışmaları hız kazanmıştır. Birbirlerine entegre olan bu sistemler, organizasyon şemasının ve yürütülen faaliyetlerinin izlenmesini kolay hale getirmektedir. KTÜ Memur Akademisi'nin kurulması ile hizmetiçi eğitimler kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Özellikle idari hizmetlere ait çok sayıda sürecin prosedürleri, iş akışları ve görev tanımları tamamlanarak kitapçık haline getirilmiş ve Kurum web sayfasından da ilan edilmiştir.

Kalite Komisyonu tarafından önceki dönemde Fakülte ve Meslek Yüksekokullarına yapılan saha ziyaretleri 2020 yılında idari birimlere yönelik planlanmış olmasına karşın pandemi süreci nedeniyle 2021 yılına ertelenmiştir. Daire Başkanlıklarının da saha ziyaretleri tamamlandığında tüm akademik ve idari birimlerin iç değerlendirmeleri tamamlanmış olacaktır. Bu ziyaretler ve birimler tarafından hazırlanan yıllık iç değerlendirme raporları; kurum içindeki kalite farkındalığı ve kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlamakla birlikte stratejik hedeflere ulaşma noktasında ilgili PUKÖ çevrimlerinin sağlıklı yürütülmesini desteklemektedir.

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi bakımından her ne kadar Kuruma özgü bir yazılım geliştirilmiş olsa da işletilmesi ve iletişimin güçlendirilmesi noktasında istenilen seviyeye ulaşamamıştır. Bu kapsamda Kariyer Merkezinin yanı sıra yeni kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü de bu çalışmalara destek olmak için görevlendirilmiştir.

KTÜ; uzun yıllardır güçlü altyapısı ve insan kaynağı ile faaliyetlerini sürdüren Uzaktan Eğitim UYGAR'ının varlığı sebebiyle pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerini herhangi bir sorundan yaşamadan başarı ile sürdürmektedir.

KTÜ, 2020 yılında da kendi içerisinde kategorilere ayırdığı toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmüştür. Mezunları, bilim ve insanlık için yürütmekte olduğu projeleri, ulusal ve uluslararası patentleri, hayat boyu öğrenme faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, KTÜ Farabi Hastanesi ve KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ile verdiği sağlık hizmetleri, döner sermaye kapsamında sunduğu danışmanlık, test, analiz ve Ar-Ge hizmetleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Portalına kayıtlı laboratuvarları ile bilginin topluma yayılmasını ve toplum yararına sunulmasını gerçekleştirmiştir. Çok sayıda kurum, kuruluş ve özel sektör temsilcileri ile imzaladığı iş birliği protokolleri ve de düzenlediği toplantılarla toplumun değişik kesimlerini bir araya getirmiştir. 2017 yılında kurucu dönem başkanlığını yürüterek kurulmasında önemli rol oynadığı DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİDOKAP) altındaki özellikle Bölge kalkınmasında önemli rol oynayan çalışmalara 2020 yılında da destek vermiştir.

Yükseköğretimde kalite güvence sistemini sahiplenerek 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak giren ilk üniversiteler arasında yer alan KTÜ, önümüzdeki süreçte Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında “tam akreditasyon” statüsünü almayı hedeflemektedir.