KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ), 25 Mayıs 2022 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından beş yıl süreyle tam akredite edilmiş ve ardından 15-18 Temmuz 2024 tarihleri arasında girmiş olduğu Ara Değerlendirme sürecini de başarı ile tamamlayarak tam akreditasyonunu devam ettirmiştir.

Stratejik planında "*Kaliteye Derinlik Kazandırılacaktır*" hedefi yer alan KTÜ; güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya çıkarmak ve gereken iyileştirmeleri yapabilmenin altyapısını hazırlamak amacı ile 2025 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu hazırlamıştır. Rapor kapsamında; YÖKAK tarafından belirlenen ölçütler dikkate alınarak (Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1), Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında 14 ölçüt ve 46 alt ölçüte ilişkin değerlendirmelere, kanıtları ile birlikte yer verilmiştir.

KTÜ Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğünün yürüttüğü faaliyetler, tüm birimler tarafından yıl içerisinde KTÜ Kalite Güvence Sistemi'ne girilen veriler ile Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) rapor yazım sürecine destek olmuştur. Hazırlanan taslak raporun KTÜ Senatosu'nun incelemesi ve onayına sunulmasının ardından tüm akademik ve idari birimlerden gelen geri bildirimler de değerlendirilerek nihai rapor YÖKAK sistemine yüklenmiş ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KTÜ Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan: Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI (Rektör)

Adres : Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Milli Egemenlik Cad. No:19 - 61080 - Ortahisar/TRABZON,
Telefon: 0 (462) 377 21 01
E-posta: hcuvalci@ktu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. Kuruluşundan bu yana kendi bünyesinden de çok sayıda üniversite çıkarmıştır. Rize Recep Tayyip Erdoğan, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden doğmuştur.

Yetmiş yıllık eğitim, öğretim ve araştırma deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de tıptan diş hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe, iktisadi bilimlerden sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarına kadar çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte, öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu

bağlamda, bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir. 2025 yılı sonu itibarıyla 12 Fakülte, 6 Enstitü, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu ve aktif 19 Uygulama ve Araştırma Merkezine (UYGAR) sahip olan KTÜ; 2.109 akademik, 3.070 idari, sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite birimleri başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır. KTÜ'de 2025 yılı sonu itibarıyla 2.117'si yabancı uyruklu olmak üzere toplam 30.421 öğrenci bulunmaktadır.

KTÜ, 13 Aralık 2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi statüsü almış ve 2025 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yapılan ara değerlendirme sonucunda bu statüsünü devam ettirmiştir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

KTÜ, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında tüm paydaşları ile birlikte misyon ve vizyonunu gözden geçirmiş ve yeni beş yıllık dönem için hedeflerini belirlemiştir.

Misyon

Sürekli iyileştirme yaklaşımı ve birlikte yönetme kültürü ile toplum refahı ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları için araştırmalar yapmak, sorgulayıcı, girişimci ve değişimi yönetebilen bireyler yetiştirmek.

Vizyon

Mezunları ile toplumda söz sahibi, araştırmaları ve toplumsal sorunlara getirdiği çözümleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Türkiye Cumhuriyeti Temel Değerlerine Bağlılık Kurumsal Aidiyet Birlikte Yönetme Kültürü Çok Seslilik Yenilikçilik ve Çevik Liderlik Paydaş Temsiliyeti Şeffaflık ve Hesap Verebilme Kalite Liyakat Adalet Akademik Dürüstlük Çevreye Duyarlılık Toplumsal Sorumluluk Farklılıklara Saygı.

Stratejik Hedefler

Hedef 1.1- Programların tanınırlığı artırılacak ve nitelikli öğrenciler için tercih edilirlik düzeyi yükseltilecektir.
Hedef 1.2- Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir.
Hedef 1.3- Lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.
Hedef 1.4- Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir.
Hedef 1.5- Eğitimin uluslararası boyutu geliştirilecektir.
Hedef 2.1- Kurumsal araştırma kapasitesi geliştirilecektir.
Hedef 2.2- Araştırmalarda kalite düzeyi artırılacaktır.
Hedef 2.3- Araştırmalarda etkileşim ve işbirliği geliştirilecektir.
Hedef 2.4- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı sağlanacak ve girişimcilik potansiyelleri desteklenecektir.

Hedef 2.5- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) etkinliği artırılacaktır.
Hedef 3.1- Yönetsel süreçlerde verimlilik artırılacak ve nitelikli idari iş gücü geliştirilecektir.
Hedef 3.2- Kaliteye derinlik kazandırılacaktır.
Hedef 3.3- Mekânsal ihtiyaçlar karşılanacak, alt ve üstyapı geliştirilecektir.
Hedef 3.4- Kurum aidiyet duygusu artırılacak ve kurum kültürü geliştirilecektir.
Hedef 3.5- Finansal kaynaklar artırılacak ve üniversitenin hedefleri doğrultusunda yönetilecektir. Hedef 4.1- Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlanacaktır.
Hedef 4.2- Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.
Hedef 4.3-Sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliği ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirilecektir.
Hedef 4.4- Sürdürebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.
Hedef 4.5- Mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranları izlenerek iyileştirilecektir.

KTÜ'nün organizasyon yapısı; Rektör, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, akademik birimler, genel sekreterlik ve bağlı idari birimler, iç denetim birimi başkanlığı, rektörlüğe bağlı koordinatörlük, ofis ve merkezler ile rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma gruplarından oluşmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Cumhuriyet'in köklü yükseköğretim kurumlarından biri olan Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ), ulusal ve uluslararası düzeyde sağladığı katma değerle eğitim ve bilim dünyasına öncülük etmektedir. Üniversitemiz, 2025 yılı itibarıyla ülkemizin 'Araştırma Üniversitesi' ligindeki yerini koruyarak bilimsel derinliğini ve teknolojik yetkinliğini bir kez daha tescillemiştir. Kurumsal kalite süreçlerinde sergilediği sürdürülebilir başarı sayesinde, YÖKAK tarafından gerçekleştirilen ara değerlendirme sonucunda 'Tam Akreditasyon' statüsüne ilişkin 5 yıllık süresinin devamına karar verilmiştir. Bu başarılar, KTÜ'nün liderlik ve yönetim anlayışındaki kalite odaklı yaklaşımının ve kurumsal olgunluğunun en somut göstergeleridir.

KTÜ'nün yönetişim modeli; şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri çerçevesinde, stratejik yönetim anlayışıyla şekillendirilmiştir. Bu model, üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün işletilmesini ve tüm paydaşların karar alma mekanizmalarına etkin katılımını esas almaktadır.

KTÜ'de, üniversite yapılanmasını gösteren organizasyon şeması web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üst yöneticiler, akademik birimler, idari birimler, Rektörlüğe bağlı birimler ile kurullar, komisyonlar ve çalışma gruplarının birbirleri ile bağlantıları gerçeği yansıtacak biçimde ilgili şemada yer almaktadır (OD4). Bu duruma

ek olarak 2025 yılı içerisinde gerçekleşen yeni atamalar ve kurulan yeni yapılar doğrultusunda organizasyon yapısı mevzuata uygun bir biçimde güncellenmiştir (OD4) (OD4).

İdari yapı içerisinde Rektör Yardımcılarının sorumlu oldukları birimler tanımlanmış ve web sayfası üzerinden paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır (OD4).

Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma grupları; standart uygulamaların yanı sıra karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek amacıyla oluşturulmuştur. Bu durum, birlikte yönetme kültürünün gelişmesine de katkı sağlamıştır (OD4). Bu yapılar, KTÜ'nün 2024-2028 Stratejik Plan hedefleri ile de eşleştirilmiştir.

Yönetişim yapısı içerisinde oluşturulan bu yapıların oluşturulma amaçları, faaliyet alanları, çalışma usul ve esasları, paydaş temsiliyetleri ve organizasyon şemasındaki rapor verme ilişkilerini içeren süreçler ise KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesi ile tanımlanmıştır (OD4). KTÜ Kalite Komisyonunun en az bir üyesinin ilgili yönetim modeli içerisindeki yapılanmada bulunması zorunluğu ilgili yönerge ile güvence altına alınmıştır (OD4) (Mad. 6/2).

Rektörlük bünyesinde yer alan Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü, yönetim modelinin önemli bir bileşeni olarak faaliyetini sürdürmektedir. Koordinatörlük, üst yönetim ile akademik ve idari yapılar arasındaki stratejik plan-kalite güvence sistemi bağlamındaki karar verme mekanizmasının sağlıklı çalışmasındaki önemli bir denge unsurudur (OD4).

KTÜ'nün faaliyet ve işlemlerinde gereksinimlerini tam olarak karşılayabilecek, hukuk tekniğine uygun düzenlemeler oluşturmak amacıyla Mevzuat İnceleme Komisyonu görev yapmaktadır. Ayrıca, paydaşlarla iş birliğini güçlendirmek ve ortak çalışmaların etkinliğini artırmak için de Protokol İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda 2025 yılında 60 protokol, 1 anlaşma ve 2 sözleşme, ilgili komisyonların incelemesinden geçmiştir.

KTÜ yönetişim modelinde, şeffaflık ve hesap verebilme, iç kalite güvence sistemi, takvime ve gündeme bağlı toplantılar, görev tanımları, paydaşlar, iç iletişim, katılımcılık, bilişim destekli yönetim kavramları önemli yer tutmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Yönetişimde karar alma sürecine büyük önem atfedilmekte olup, iç ve dış paydaşlar bu süreçte belirleyici rol oynamaktadır. Üst yönetim sürecin uyumlu bir şekilde ilerlemesini sağlayan koordine edici bir konumdadır. Kurul, komisyon ve çalışma grupları çok sesliliği oluşturmakla birlikte bağımsız hareket edebilme kabiliyetine sahiptirler (OD4) .

Kılavuzlar, rehberler, el kitapları, süreçler oluşturulmuş ve paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmıştır (OD4) (OD4). Ayrıca kurumsal hafıza oluşturması açısından yapılacak olan işin adı, işlemin açıklaması, ilgili mevzuatı, yapılması gereken tarihi ve sorumlu birim adının yer aldığı KTÜ İdari Takvim, web sayfasında paylaşılmıştır (OD4).

KTÜ, 2025 yılında da yönetim sistemi politikasına uygun faaliyetlerine devam etmiştir.

Bu bağlamda Rektörün liderliğinde ve Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi kapsamında akademik birimlerimizin her faaliyet yılı sonunda, ilgili yılın faaliyetlerini içeren özet bir sunum gerçekleştirmesi uygulaması ile stratejik hedeflere ulaşım düzeyi titizlikle takip edilmiştir (OD4). Çok seslilik kapsamında 2025 yılında da kurul, komisyon ve çalışma grupları toplantıları gerçekleştirilmiş, ulusal danışma kurulu toplantısı düzenlenmiş ve alınan geri bildirimler, iyileştirme süreçlerine yansıtılmıştır (OD4) İnsan kaynağının etkin kullanımına yönelik düzenlenen KTÜ Yetenek Havuzu uygulaması ile Memur Akademisi uygulamaları sürdürülmeye devam edilmiştir (OD4).

KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamındaki İlişkilendirme Formu uygulaması, 2025 yılında da devam eden uygulamalar arasındadır. Bu uygulama sayesinde, üniversitedeki faaliyetler, planlama aşamasından başlayarak, süreçler ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve stratejik plan ile kalite güvence sisteminin entegrasyonu sağlanmaktadır (OD4) (madde14, syf.4). Bu uygulama aynı zamanda, idari yapı içindeki tüm birimleri kurumun stratejik hedeflerine yöneltmekte güvence oluşturmaktadır (OD4).

KTÜ, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), YÖKAK, MÜDEK, FEDEK, TEPDAD, TURKAK, TSE, STAR ve benzeri kurum ve kuruluşlarca yürütülen dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden geçmiş olan üniversitemiz kalite kültürünü her geçen gün içselleştiren ve yaygınlaştıran bir üniversite konumundadır.

KTÜ'nün temel değerleri ve politikaları ışığında hazırlanan stratejik amaçları 2024-2028 Stratejik Planı içerisinde yer almaktadır (OD4) (syf.77). Bu kapsamda, *"Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek"* amacı; *"Yönetsel süreçlerde verimlilik artırılacak ve nitelikli idari iş gücü geliştirilecektir"* ile *"Kurum aidiyet duygusu artırılacak ve kurum kültürü geliştirilecektir"* hedefleri ile akademik ve idari personelin gelişimini teşvik etmektedir. Bu hedefler ışığında yıl içerisinde farklı faaliyetler gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Bu faaliyetler, Üniversite Kalite Güvence Sistemi üzerinden izlenebilmektedir (4_OD4).

Ayrıca, kurumun akademik camiasıyla iletişimi ve üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu, her yıl düzenli olarak yapılan anketler ile ölçülmektedir (OD4). Akademik personelin kendisini kurumun bir parçası olarak görme yüzdesi (son dört yıl ortalaması) %79,1 iken bu oran 2025 yılında %77,5, üniversite üst yönetimine ulaşabilme kolaylığı ise (son dört yıl ortalaması) %77,25 iken 2025 yılında %73,9, kurumda akademik ile idari personel arasındaki iletişimin güçlü olma düzeyi ise %70,9 olarak ölçülmüştür.

Her yıl düzenlenen memnuniyet anketlerinden ve odak grup toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda, mevcut kaynakların etkili, ekonomik, verimli kullanılması ve taleplerin dijital ortamda alınıp değerlendirilmesine yönelik Tedarik Yönetim Sistemi geliştirilmiştir(OD3).

Stratejik yönetimin önemli bir bileşeni olarak Risk Yönetim, 5018 sayılı Kanun kapsamında sürdürülmektedir. Kurum Risk Koordinatörü ile Birim Risk Koordinatörleri belirlenmiş ve tüm birimlerin konsolide risk raporları oluşturulmuştur. Tüm bu çalışmalar KTÜ Risk Strateji Belgesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). 2025

yılında tüm birimlerde risk eylem planı hazırlama için takvim oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

KTÜ üst yönetimi, yalnızca kanun ve yönetmelikleri uygulayarak rutin süreçleri takip etmek yerine, sahada aktif olarak yer almayı ve paydaşlarıyla sürekli etkileşim içinde olmayı önceliklendirmektedir (OD4) (OD4). Ayrıca, paydaşlarıyla birlikte karar alma süreçlerini daha kapsayıcı ve zengin hale getirmeyi de tercih etmektedir (OD4). Bu çerçevede, kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi KTÜ için büyük bir önem arz etmektedir(OD5). Üst yönetim, kurumun kalite güvence sistemini her zaman sahiplenmekte ve desteklemektedir (OD4).

Rektör, KTÜ'nün 2024-2008 Stratejik Planının tanıtımını tüm kuruma bizzat kendisi yapmak suretiyle, kurumun amaç ve hedeflerini sahiplenmektedir (OD4). Yıl içerisinde gerçekleştirilen kurul, komisyon ve çalışma grupları toplantılarına başkanlık yaparak karar alma süreçlerine ekibini ve paydaşlarını dâhil etmektedir (OD4).

Üst yönetim, çalışan memnuniyetine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, her yılın sonunda akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla anketler düzenlenmekte ve elde edilen veriler Rektör tarafından değerlendirilmektedir(OD4). Ayrıca, Rektör başkanlığında gerçekleştirilen tüm toplantılarda düzenli olarak geri bildirim sağlanmakta olup, takdir ve ödüllendirme mekanizmasının işletilmesi için yılsonu beklenmemektedir (OD4).

Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek amacıyla Rektör açık ve şeffaf ilişkiler kurmakta ve bu kapsamda birim ziyaretleri düzenlemektedir. Birim bazında üniversitenin kalite politikasına sağlanan katkıyı, stratejik plan performanslarını, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını, akademik teşvik puanlarını, Q1 yayın performanslarını, program akreditasyonlarını, doktora öğrenci sayılarını, yabancı uyruklu öğrenci sayılarını, akademik birimler bazında doktora programından ayrılan öğrenci sayılarını, birimlerin kurum içi ve kurum dışı proje sayıları ve bütçelerini paylaşmakta ve alınacak önlemleri katılımcılarla karşılıklı olarak değerlendirmektedir (OD4).

Üst yönetim ve birim yöneticilerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir (OD4) (OD4). Bu süreçler, çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir (OD4). Birimlerde liderlik anlayışı, koordinasyon kültürü ve karar alma süreçlerine çalışanların da dâhil edilmesi önemsenmektedir (OD4).

Stratejik Plan kapsamında düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri sonuçlarına göre 2024 yılında *akademik personelin* birim yöneticilerine ulaşabilme düzeyi 8,66/10 iken 2025 yılında 7,53/10, üst yönetime ulaşabilme düzeyi 7,39/10 iken 2025 yılında 7,13/10, soru ve önerilerin yönetim tarafından dikkate alınma düzeyi ise 7,29/10 iken 2025 yılında 7,32/10, üniversite karar alma süreçlerine görüş ve öneri sunabilme

düzeyi ise 6,21/10 iken 2025 yılında 6,18/10 olarak gerçekleşmiştir. *İdari personelde* ise; birim yöneticilerine ulaşabilme düzeyi 8,43/10 iken 2025 yılında 6,83/10, idari personelin görüş ve önerilerinin birim yöneticilerince dikkate alınma düzeyi 6,75/10 iken 2025 yılında da 6,50/10 olarak gerçekleşmiştir. İçerisinde liderlik ve kalite kültürünün de ölçüldüğü anket sonuçları rapor olarak yayımlanmıştır (OD4).

İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, alınan geri bildirimler, rakip üniversitelerin sürekli izleniyor olması yükseköğretim sistemindeki değişimler, küresel eğilimler ve ülkemizin hedefleri, KTÜ'yü geleceğe hazır halde tutma noktasında bir güvence sağlamaktadır (OD4).

Yönetici Oryantasyon Programı uygulamaları, değişim yönetiminin önemli bir çıktısı olup, kurumsal hedefler doğrultusunda ortak bir vizyon oluşturmayı ve kurumun hedeflerini tüm çalışanların benimsediği ortak amaçlar haline getirmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede program, söz konusu hedefleri destekleyecek şekilde düzenlenmiştir (OD4).

Rektörün kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek oluşunun bir diğer göstergesi de ÜYK toplantılarında birimlerin performanslarını ve kalite süreçlerine olan katkı düzeylerini açıklaması ve değerlendirmesidir (OD4).

Fakülte sekreterleri, daire başkanları ve şube müdürlerinden oluşan yönetici grubunun ise *"performans değerlendirme sistemi"* aracılığıyla liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ölçülmüş ve izlenmiştir (OD4) (OD4) .

Çalışanların motivasyonunun artırılması ve çalışmaların görünür kılınması amacıyla birim bazında sunulan hizmetlere ilişkin kısa videolar hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Alınan geri bildirimler ve kalite komisyonu tarafından yapılan birim saha ziyaretleri sonucunda kurumdaki kalite kültürünün gelişimine katkı sağlamak, ölçmek ve izlemek için Kalite Akademisi yapısı altında yeni yöntemler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, her idari ve akademik birimden birer idari personel seçilerek KAL-PER (kalite personeli) projesi başlatılmıştır. Bu kapsamda KAL-PER'lere 4 ay boyunca toplam 24 saat eğitim verilmiştir (OD4).

Her yıl olduğu gibi 2025 yılında da kalitede derinlik hedefine yönelik kurumdaki kalite kültürünün gelişimini sağlamak ve çalışmaları teşvik etmek amacıyla KTÜ Kalite Ödülleri sahiplerine verilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Küreselleşme, teknolojik yenilikler, paydaş talepleri, araştırma üniversiteleri arasındaki rekabet, sağlık politikaları, çevre duyarlılığı, kaynak kıtlıkları, mevzuat değişiklikleri ve sosyo-kültürel dönüşümler, KTÜ'nün *dışsal değişim*; çalışan

memnuniyeti, tercih edilme oranı, araştırma çıktıları ve süreçlerdeki aksaklıklar ise içsel değişim gerekçelerini teşkil etmektedir. Bu bakış açısıyla KTÜ, Değişim Yönetimi Modelini belirlemiş ve web sayfası üzerinden tüm paydaşlarını bilgilendirmiştir (OD4).

Araştırma Üniversitesi statüsüne ulaşabilmek için gerekli değişiklikleri belirleyen, başarı kriterlerini ortaya koyan ve uygulama sorumlularını tanımlayan Araştırma Üniversitesi Yol Haritası ve Araştırma Üniversitesinden Neler Beklenir? başlıklı strateji belgeleri hazırlanmış ve kurum içinde yaygın olarak bilinirliği sağlanmıştır. Bu belgeler, değişim yönetiminin hazırlık aşamasını oluştururken oryantasyon uygulamaları, araştırmacı oryantasyon programı ve kalite güvence sistemi farkındalığı gibi süreçlerle hayata geçirilmektedir. Tüm bu uygulamaların sonuçları, Rektör başkanlığında düzenlenen toplantılarda değerlendirilmektedir (OD4). KTÜ 2025 araştırma üniversitesi sıralamasında statüsünü korumuş ve bir sıralama yükselmiştir (OD5).

KTÜ, farklılaşma stratejisi doğrultusunda araştırma üniversitesi hedefini belirleyerek, bu alandaki konumunu güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu süreçte KTÜ, rakip üniversitelerle karşılaştırmalı analizler yaparak, hazırladığı kıyaslama raporları ve grafiklerle sürekli olarak durumunu izlemekte ve performansını değerlendirmektedir (OD4).

KTÜ'de değişim yönetiminin temel adımlarından biri, bilişim destekli yönetim anlayışının sürdürülmesidir. Bu kapsamda, birbirleriyle entegre olan çeşitli bilgi sistemleri kurulmuştur (OD3) (OD3) (OD3) .

Değişim yönetiminin temeli stratejik planlama kültürüdür. KTÜ, geliştirdiği kendi yazılımı ile bu kültürü kurum içerisinde yaymayı başarmıştır (OD4). Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), üst yönetimin hızlı karar alabilmesine olanak tanıyacak birim ve personel performans raporları gibi pek çok raporu üretme kapasitesine sahiptir. Bu haliyle Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), veriye odaklanmayı sağlayarak KTÜ'nün amaçlarına odaklanmasını ve hedeflerine ulaşmasını da kolaylaştırmaktadır. 2025 yılında Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS)'ne yeni modüller (süreç iyileştirme, risk vb.) eklenmiş ve adı Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) olarak değiştirilmiştir.

Değişimi yönetebilmek amacıyla kurumsal risklerini ölçen KTÜ, Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) üzerinden tüm birimlerin risklerini ve bu risklere karşı yürütülecek kontrol faaliyetlerini takip edebilmektedir. KTÜ, değişimi iyi yönetebilmek için risklerini ve önlemlerini tanımlamıştır. Kurumun Risk Strateji Belgesi yayımlanmış olup, kurum risk koordinatörü ve birim risk koordinatörleri belirlenmiştir. Ayrıca tüm birimler, konsolide risk raporlarını hazırlamıştır (OD3).

Mevcut personel yetkinliklerinin, gelişen teknoloji ve mevzuat değişikliklerine uyum sağlayabilmesi için Memur Akademisi, geri bildirimler almış ve gelen geri dönüşler doğrultusunda eğitim kategorisinde düzenlemeler yapmıştır (OD4).

KTÜ kalite güvence sisteminin temel yapı taşı, kurumun kendi geliştirdiği yazılım olan Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS)dir (OD4). Bu sistem sayesinde KTÜ, kurumsal hafızasını güvence altına almakta ve bilgiye dayalı karar almayı sağlamaktadır. Ayrıca, amaç ve hedeflerden sapmalar tespit edildiğinde, iyileştirici

önlemlerin alınmasına yönelik güvence sunulmaktadır. Dinamik bir yapıya sahip olan sistem sayesinde alınan geribildirimler ve oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

KTÜ birimlerinin ve birim çalışanlarının sorumlulukları ve ortak kurum vizyonu için sunulan katkının bilinmesinde entegre bilgi sistemleri ile gerçekleşen kurumsal performans yönetimi oldukça önemlidir. Bu sayede kurum kültürü ve aidiyetide güçlenmektedir (OD4).

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim anlayışı mevcuttur. KTÜ, Yükseköğretimdeki Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında geleceğe uyum için amaç ve hedeflerini araştırma önceliğine dönüştürmüş, bu bağlamda 2024-2028 Stratejik Planında farklılaşma stratejisini de araştırma üniversitesi statüsünü güçlendirmek olarak belirleyerek tüm planlamalarını ve faaliyetlerini bu yönde yürütmüştür. Dış çevredeki değişimleri dikkate alarak bu değişimlerin kurumu nasıl etkileyeceği ve bu etkilere karşı alınacak önlemleri, durum analizleri ile belirlemiştir (OD4).

KTÜ'de performans sonuçları, ilgili kurul ve komisyonlar, Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurulu ile değerlendirilmekte, hedeflerden sapma nedenleri tespit edilmekte gerekli önlemler belirlenmektedir. Bu işleyiş, üniversitede yerleşik bir süreç olarak uygulanmaktadır (OD4).

Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve tabana yayılması açısından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama süreçleri önemsenmekte ve Rektörlük tarafından sahiplenilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde de BİDR yazma eğitimleri ve saha ziyaretleri gerçekleştirilmeye devam etmiştir (OD4).

KTÜ'nün stratejik planında kurumsal kapasitenin arttırılması ve kurum kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında *"Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek"* amaç olarak belirlenmiştir. Yönetsel süreçlerde verimliliğin arttırılması ve nitelikli idari iş gücünün geliştirilmesi, kaliteye derinlik kazandırılması, kurum aidiyet duygusunun artırılması ve kurum kültürünün geliştirilmesi hedef olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, yürütülen faaliyetleri izlemiş, ölçümlemiş ve web sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır (OD4).

KTÜ, kendi yazılımlarını birbirleri ile entegre halinde çalıştırarak veriye dayalı karar alma süreçlerini işletmektedir. Hazırlanan tüm kurum içi raporları ve dış değerlendirme raporları, yıllık olarak web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4).

KTÜ Senatosu tarafından değişimi destekleyecek ve kurumsal hale dönüştürecek mevzuatlar çıkarılmakta ve güncellenmektedir. Çıkarılacak mevzuatlarda standardı yakalayabilmek için Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Yönergesi hazırlanmıştır (OD4). Bu duruma paralel kalite güvence sistemi içerisindeki faaliyetlerin ne zaman ve kimler tarafından yapılacağı tanımlıdır ve Kalite Güvence Takvimi olarak web sayfasında ilan edilmiştir (OD4).

Danışma Kurulu Toplantıları, Basın Toplantıları, Şehir İş Birliği Toplantıları, Fakülte/Bölüm Buluşmaları gibi üst yönetim tarafından düzenlenen toplantılar, KTÜ'nün gelecek hedeflerini net olarak iç ve dış paydaşlara iletmektedir. Bu bilgilendirme mekanizmaları aynı zamanda değişimin önündeki engellerin azaltılmasına da katkı sağlamaktadır (OD4).

Yükseköğretimdeki değişimin KTÜ'yü yönlendirdiği alanlardan biri de bütçe imkânlarının artırılmasıdır. Merkezden gelen bütçenin kısıtlılığı yeni kaynak arayışlarını zorunlu kılmaktadır. Daha fazla çeşitte gelir kaynaklarına yönelmek için verilen hizmetlerden ulusal ve uluslararası akreditasyonlarını artırarak cazibe merkezi haline dönüşmesi, KTÜ'nün önemli stratejilerden biridir.

KTÜ, kurumsal dönüşümünü sağlıklı bir şekilde sürdürebilmek için birim ve alan bazlı izleme-değerlendirme raporlarını hazırlamakta ve bu raporları ilgili birimlerinde gündemine alarak iyileştirme çalışmalarında kullanmaktadır (OD4) (OD4) .

KTÜ'nün dönüşüm sürecini etkileyen mekanizmalardan biri de hiç kuşkusuz 2021 yılında dâhil olduğu YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) olmuştur. 2022 yılında açıklanan sonuç ile YÖKAK tarafından beş yıllık Tam Akreditasyon etiketi alan ve 2025 yılında da ara değerlendirme sürecini tamamlayarak yeniden tam akredite olan KTÜ, süreç sonunda yayımlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu ve YÖKAK tarafından gönderilen "Akreditasyon Karar Mektubu"nda yer alan gelişmeye açık yönlerini bu dönüşümünün yol haritalarından biri olarak görmektedir (OD4).

KTÜ, değişim yönetimi sürecinde, etkili iletişimin öneminin farkındadır. Bu bağlamda iç ve dış kaynaklı bilgilerin toplanmasına ve kurum içinde paylaşılmasına büyük önem vermektedir. Bu iletişim, üniversitenin kendi geliştirdiği Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) ve KTÜ-Veri uygulamaları üzerinden yürütülmektedir (OD4) (OD4). Ayrıca, düzenli olarak hazırlanan haber gazetesi ve kurumsal gelişim ve planlama bültenleri de bu süreci desteklemektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

KTÜ, iç kalite güvencesi süreçlerini üniversitenin kalite politikaları ve stratejik planındaki amaç ve hedeflere paralel olarak yürütmektedir. Bu süreç, Rektör/Rektör Yardımcısı başkanlığında Üniversite Kalite Komisyonu tarafından aktif bir şekilde desteklenmektedir. 2025 yılı itibarıyla, komisyon toplamda 22 toplantı yapmış; ayrıca 2 bilgilendirme toplantısı ve "Kaliteyi Birlikte Konuşalım" toplantısı yapmıştır (OD4) (OD4).

Kalite Komisyonu, geri bildirimler doğrultusunda iç kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede Kalite Akademisi yapısını oluşturmuş ve 2025 yılında da bu yapıyı sürdürmüştür. Düzenli etkinliklerin sonuçları, Birim Kalite Komisyonu Başkanları ile değerlendirilerek saha ziyaretleri devam ettirilmiş ve ihtiyaç duyan birimlere uygulamalı eğitimler verilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). 2025 yılında Kalite Güvence Sistemi Rehberi, PUKÖ

çevrimlerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiş ve sürüm 3.0 kullanılmaya devam edilmiştir (OD4). Ayrıca, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile iç kalite güvence mekanizmaları resmiyet kazanmış ve tüm birimlerde kalite komisyonları kurulup aktif hale getirilmiştir (OD4) (OD4).

KTÜ'nün kalite güvence sisteminin uyumlu bir şekilde çalışması için KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesinin 6. Maddesine; *"Her bir kurul, komisyon ve çalışma grubunda Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyonunun en az bir üyesinin bulunması zorunludur"* fıkrası (m.6/2) eklenmiş ve 2025 yılında uygulanmaya devam edilmiştir. Bu uygulama, tüm kurul, komisyon ve çalışma gruplarında en az bir Kalite Komisyonu üyesinin görev yapmasını sağlamaktadır (OD4).

Tüm birimler, danışma kurulları aracılığıyla paydaşlardan geri bildirim almakta ve bu geri bildirimleri iyileştirme süreçlerinde kullanmaktadırlar (OD4). Her birim, Rektörlüğe iletilen taleplerini stratejik plan ve kalite güvence sistemi ile ilişkilendirerek iletmekle yükümlüdür(OD4). Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları, takvim, görev ve sorumlulukları, paydaşların rollerini belirleyen yönerge, süreç el kitapları, risk yönetim politikası ve yıllık izleme-iyileştirme raporları KTÜ'nün kalite web sayfasında yayımlanmıştır (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ'nün kalite kültürünü geliştirme çabaları, stratejik planla uyumlu performans göstergeleriyle izlenmektedir. 2025 yılı itibarıyla, stratejik planda yer alan *"Kaliteye derinlik kazandırılacaktır"* hedefine % 84,69 oranında ulaşılmıştır (OD4). Hem KTÜ hem de KTÜ'deki her birim, kendi yıllık kalite güvence takvimini oluşturmuştur (OD4) (OD4). Kalite Güvence Sistemi Takvimi kapsamında, yıllık stratejik plan değerlendirme raporları, paydaş kurulu toplantıları ve diğer geri bildirim mekanizmalarına dayalı önlemler açıklanmakta ve PUKÖ çevrimleri tamamlanmaktadır(OD4) (OD4). İç kalite güvence sisteminin önemli bir unsuru olan memnuniyet ölçümleri, anketler, Bize Yazın modülü, danışma kurulları gibi mekanizmalarla gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). KTÜ, 2025 yılı içerisinde hedef olarak 143 iyileştirme belirlemiş ve toplamda 899 iyileştirme gerçekleştirmiştir ve bu iyileştirmeler web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

Ayrıca tüm birimler, yıllık birim iç değerlendirme raporlarını hazırlayıp Rektörlüğe sunmakta (OD4) ve bu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu tarafından puanlandırılmakta ve bilgilendirme toplantılarıyla paylaşılarak şeffaflık sağlanmaktadır (OD4). Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, farkındalığın artırılması ve kalite çalışmalarına destek veren personel ile birimlerin desteklenmesi amacıyla KTÜ Ödül Yönergesine *"Kalite Ödülleri"* kategorisi eklenmiştir. Bu ödüller her yıl üç farklı alt kategoride sunulmaktadır (OD4).

Birimler, Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) üzerinden sorumlu oldukları faaliyetleri izleyip anlık performanslarını takip etmektedir. Öğrenci temsiliyetinin sağlanması ve karar alma süreçlerinde öğrencilerin görüşlerinin alınması da önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Mezun veren akademik birimler, mezunlarla iletişim ve kariyer gelişimlerini takip edecek faaliyetler gerçekleştirmektedir (OD4).

Stratejik plan ve kalite güvence sistemini izlemek amacıyla KTÜ, risk yönetimi

politikalarını oluşturmuştur ve bu politikalar paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4). Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) ile kurum ve birim düzeyinde riskler ve süreç performansları sürekli izlenmekte, alınan önlemler ilgili kurullarda açıklanmaktadır.

KTÜ dış kalite güvence mekanizması kapsamında ise dış değerlendirme ve akreditasyonlara önem vermekte ve birimlerini teşvik etmektedir. Üniversitenin genelinde akredite olan 37 farklı program veya birim bulunmaktadır (OD4) (OD4). Akreditasyonlar için bütçe ve Kalite Komisyonu tarafından verilen danışmanlık desteği ile 2025 yılında Göğüs Hastalıkları, Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler bölümleri akredite olmuştur (OD4) (OD4).

İç kalite güvence sisteminin desteklenmesi amacıyla, Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) aracılığıyla veri depolama ve analiz yetkinliklerini güçlendirmiştir. Kurum, stratejik hedefler, risk puanları ve süreç performanslarını sürekli izleyebilmekte ve bu verileri kurumsal ve birim bazında takip etmektedir (OD4). 2025 yılında üniversite kalite güvence sistemini güçlendirme adına başlatılan ve ilk etabı tamamlanan program KAL-PER olmuştur. Tüm akademik ve idari birimlerden görevli birer idari personel 4 ay süren uygulamalı ÜKGS eğitimine alınmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KTÜ, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini temel değerlerinden biri olarak benimsemiştir ve bu ilke doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme sürecini etkin bir şekilde yürütmektedir. Üniversitemiz, bu süreçleri güvence altına almak amacıyla Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ve Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi hazırlamıştır (OD3). Yönerge, kamuoyunu bilgilendirme yöntemlerini ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlayarak, hangi kişiler tarafından ve hangi iletişim kanallarının kullanılacağına dair düzenlemeler getirmektedir (OD3). Birimlerin web sayfaları ve sosyal medya hesaplarını yöneten personelin bu görevlerini yerine getirebilmeleri için Rektörlük tarafından düzenlenen hizmet içi eğitime katılmaları zorunludur (OD3).

KTÜ, kamuoyunu bilgilendirme sürecinde birçok araç ve yöntem kullanmaktadır. Bu yöntemler arasında özel açıklamalar, raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, toplantılar (yüz yüze veya çevrimiçi), basın bültenleri, radyo-TV programları, sosyal medya, e-posta ve kısa mesaj yer almaktadır. Bu süreçte, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi Edinme Birimi, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü ve Kişisel Verileri Koruma Birimi önemli rol oynamaktadır.

Hesap verebilirlik süreci, KTÜ tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre; faaliyet raporları, stratejik planlar ve mali durum raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından internet sitesinde yayımlanmaktadır (OD4). 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereğince kurum iç değerlendirme raporları, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

tarafından yayımlanmaktadır. Ayrıca, Bilgi Edinme Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gelen talepler de ilgili birimler tarafından yanıtlanmakta ve yıllık veriler yine internet sitesinde paylaşılarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır.

2025 yılında üniversite birimlerinin harcama yetkilileri (dekanlar, müdürler, daire başkanları, koordinatörler vb.) üst yönetime birimlerinin faaliyetlerini içeren özet bir sunum yaparak performans göstergelerini, kalite güvence sistemi kapsamındaki faaliyetleri, güçlü ve zayıf yönlerini, fırsatları ve tehditleri paylaşmaktadır. (OD4)

KTÜ, Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik sürecini ÜKGS üzerinden izlemekte ve bu süreçle ilgili izleme ve değerlendirme raporları hazırlamaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca, üniversitenin web sayfasında yayımlanan içerikler, belirli bir iş akışından geçerek paylaşılmakta ve web sayfasının doğru, güncel, ilgili ve erişilebilir bilgileri içerdiği güvence altına alınmaktadır (OD3).

KTÜ, bölgedeki yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halkla güçlü ilişkiler sürdürmekte ve bu iş birliklerinin sonuçları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda pek çok iş birliği protokolü de imzalanmıştır (OD4) (OD4).

KTÜ, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri hakkında verileri düzenli olarak web sayfası aracılığıyla paylaşmakta (OD4) ve bu bilgilendirmeleri KTÜ Haber Gazetesi, İnternet Sitesi ve KTÜ radyo-TV gibi platformlar üzerinden de yapmaktadır(O D4) (OD4). Yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları da web sitesinde yayımlanarak kamuoyuyla paylaşılmakta, anket sonuçlarına dayalı iyileştirmeler de yine aynı platformda duyurulmaktadır (OD4).

Stratejik plan doğrultusunda; “Bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla dergi, gazete, bülten ve benzeri yayınlar çıkaran birim sayısı” ve “Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen/icra edilen faaliyetlerin sayısı” göstergelerinin 2025 yılı itibarıyla %100 oranında gerçekleştiği gözlemlenmiştir (OD4) (syf.6).

Ayrıca, KTÜ Tanıtım Sunusu, en güncel verilerle kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla web sitesinde sunulmuş (OD4) ve bu sununun kimler tarafından güncelleneceği ve hangi sıklıkta güncelleneceği tanımlanmıştır. Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, “Son Gelişmeler” başlığı altında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik ve yönergelerin en güncel halleri web sayfasında yayımlanmakta ve yapılan değişiklikler, düzenlemeler kamuoyunun erişimine açık tutulmaktadır (OD4). Kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarından biri olan KTÜ Danışma Kurulu da dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirerek düzenli toplantılar yapmaktadır (OD4). Bu geri bildirimler sonrasında yapılan iyileştirmeler de web sitesinde paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ’deki birimlerin her faaliyet yılı sonunda, ilgili yılın faaliyetlerini içeren özet bir sunum gerçekleştirmesi Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi

kapsamında yer almaktadır. 2026 yılı hedefleri ve alınacak önlemlerin de tartışıldığı sunumlarda özellikle birimlerin eğitim, araştırma, uluslararasılaşma ve toplumsal katkıya yönelik çıktıları masaya yatırılırken birimin 2025 yılına ait Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi performansı da üst yönetim tarafından kendilerine teslim edilmektedir (OD4).

KTÜ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirerek "Aydınlatma Metni"ni web sitesinde yayımlamaktadır (OD4). Hesap verebilirlik sürecinde, yıllık kurumsal performans göstergeleri, gelir-gider tablosu, kullanılan paylar ve birimlere dağılımı raporlar halinde kamuoyuyla paylaşılmakta, iç ve dış denetim süreçleri ise yasalara uygun bir şekilde işletilmektedir (OD4). Ayrıca, kurumsal ve program akreditasyonları için yapılan başvurularla tüm faaliyetlerine yönelik hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla, KTÜ Bilgi Edinme Birimine yapılan başvurularda 1194 başvuruya yanıt verilmiş, 38 başvuru ise şekil yönünden reddedilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

KTÜ'nün misyonu; "Sürekli iyileştirme yaklaşımı ve birlikte yönetme kültürü ile toplum refahı ve ülke ekonomisinin ihtiyaçları için araştırmalar yapmak, sorgulayıcı, girişimci ve değişimi yönetebilen bireyler yetiştirmek" olmuştur. Değişim yönetimi, birlikte yönetim anlayışı ve yüksek katma değer üreten araştırmalar vurgusu yeni tanımlamada daha belirgin hale getirilmiştir.

KTÜ'nün vizyonu ise "Mezunları ile toplumda söz sahibi, araştırmaları ve toplumsal sorunlara getirdiği çözümleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde saygın ve öncü bir üniversite olmak" şeklinde tanımlanmıştır. Yeni tanımlamada mezun yetkinlikleri ve çözüm odaklı yaklaşımlar daha belirgin hale getirilmiştir.

KTÜ, tüm süreçlerini kapsayan ve diğer politikaları için temel teşkil eden Kalite Politikasını yayınlamıştır. Tüm birimlerin politika metnine uygun hareket etmesini güvence altına alan Kalite Güvence Sistemi Yönergesi birimler tarafında bilinmekte ve uygulanmaktadır (OD4) (OD4).

Temel değerler doğrultusunda oluşturulan Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Sistemi Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ve Risk Yönetim Politikası ilgili kurullarda tartışılarak paydaş görüşleri ile belirlenmiş, üst yönetim tarafından da onaylanmıştır. Tüm politikalar ve politikalar arası ilişki tablosu resmi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4).

Eğitim Politikasındaki; "Uluslararası iş birliklerini artırmak, değişim programları ile

öğrencilerin yurtdışı eğitim ve kültür ortamında kendilerini keşfetmeleri ve geliştirmelerine imkân sağlayarak değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek" ve Araştırma Politikasındaki; "Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacak ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak," ifadeleri ile uluslararasılaşmaya vurgu yapılmaktadır. Benzer şekilde Toplumsal Katkı Politikasında; "Ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamu ve sanayiye kazandırmak" ve Uluslararasılaşma Politikasında; "Globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklere sahip diğer ülkelerle rekabet edebilen ve girişimde bulunabilen akran mezun vermek" ifadeleri ile eğitime vurgu yapılmış olması tüm politikaların bütünleşik bir anlayışla oluşturulduğunu kanıtlar niteliktedir (OD4).

Kalite politikasındaki şeffaf ve hesap verebilirlik anlayışına istinaden KTÜ Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Yönergesi yürürlüktedir (OD3). İnsan kaynakları politikasında vurgulanan tarafsızlık ve liyakata yönelik KTÜ Yetenek Havuzu 2025 yılında da uygulanmış ve başarı gösteren idari personel üst göreve atanmıştır (OD4).

Eğitim politikasında yer alan öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları ve kültürel derinlik kazanmaları ifadelerine yönelik KTÜ Üniversite Seçmeli ders havuzunda ders sayısı artmıştır (OD4). Yine eğitim politikası metninde vurgu yapılan program akreditasyonları kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda 2025 yılında Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Hemşirelik ve Kamu Yönetimi bölümleri ile Yabancı Diller Yüksekokulu akredite olmuştur (OD4).

KTÜ'nün tüm birimlerinin belirlenen politikalara uygun hareket etmeleri, Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). Tüm birimlerde kurumun kalite politikasını hayata geçirmek üzere Birim Kalite Komisyonları kurulmuş ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerin birimlere yaygınlaştırılması sağlanmıştır (OD4) (OD4). Bu amaçla, KTÜ Kalite Komisyonu tarafından birimlere (Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Uygar ve Daire Başkanlıkları) yönelik Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzları hazırlanmıştır. Bu kılavuzlar, YÖKAK kararları ve kurum içi alınan geribildirimler doğrultusunda her yıl gözden geçirilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ), stratejik yönetim süreçlerini paydaş katılımını esas alan, şeffaf ve hesap verebilir bir modelle yürütmektedir (OD4). Üniversitemiz, beşinci stratejik dönemini kapsayan 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda tanımlanan 4 ana amaç ve 20 stratejik hedef yolunda 2025 yılında da kararlılıkla ilerlemiştir (OD4).

2025 takvim yılı başlamadan önce, tüm akademik ve idari birimler kendilerine tanımlanan hedefler doğrultusunda yıllık eylem planlarını oluşturmuştur. Bu planlar; eylem adı, sorumlusu, performans çıktısı ve takvimi içerecek şekilde, gerçekleşmeme durumunda ise gerekçe ve önlem öngörüleriyle Üniversite Kalite Güvence Sistemine

(ÜKGS) aktarılmıştır (OD4). PUKÖ döngüsüyle uyumlu bu veriler, üst yönetim tarafından anlık olarak izlenmiş ve stratejik sapmaların önüne geçilmiştir.

Paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılında hayata geçirilen Stratejik Plan Bilgilendirme Kılavuzu, 2025 yılında da veri giriş süreçlerinin daha nitelikli ve sorunsuz yürütülmesini sağlamıştır (OD3). Bu kılavuz sayesinde gösterge sorumluları ve veri akış kanalları netleştirilerek kurumsal veri bütünlüğü korunmaya devam edilmiştir.

2024-2028 Stratejik Planı'nın ikinci uygulama yılı olan 2025 yılı gerçekleşme sonuçları, hazırlanan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile kamuoyuna sunulmuştur (OD4). Bu rapor; hedef gerçekleşme oranlarını, performans göstergelerinin etkililik analizlerini ve iyileştirme faaliyetlerini içermektedir. Rapor çıktıları; Strateji Geliştirme Kurulu ve Kalite Komisyonunda görüşülmüş ve gelecek yılın planlamasına zemin oluşturmuştur (OD4). Ayrıca stratejik planda yer alan göstergelere ilişkin yıllık gerçekleşme düzeyleri ile iyileştirme önerilerini içeren performans raporları ise yıllar itibarıyla kurumun web sayfası aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitenin gelecek vizyonunu şekillendiren 2024-2028 Stratejik Planı, katılımcı bir yaklaşımla iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda hazırlanan kapsamlı bir paydaş analizi üzerine inşa edilmiştir (OD4). Bu dönemde kurumsal hedefler ile küresel normlar arasında köprü kurularak, planın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile entegrasyonunu sağlayan bir uyum matrisi oluşturulmuştur (OD4). KTÜ, 2025 yılında da Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumunu akademik ve idari çıktılarla güçlendirmiştir. Bu kapsamda yıl içerisinde 155 yeni ders açılmış, 107 lisansüstü tez hazırlanmış ve 439 etkinlik düzenlenmiştir. 2024 yılına kıyasla 2025 yılında yeni açılan ders sayısında %811,8, lisansüstü tez sayısında %161 ve düzenlenen etkinlik sayısında %5387,5 oranında artış gerçekleşmiştir. Yıl içerisinde ayrıca bu kapsamda 69 yayın yapılmış ve 54 proje başlatılmıştır.

2025 yılı içerisinde stratejik yönetim süreçlerini daha etkin kılmak ve veriye dayalı karar alma mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) yazılımında bir iyileştirme çalışması yürütülmüş ayrıca sistemin kapsamı genişletilerek Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) adıyla bir üst versiyonuna geçiş yapılmıştır (OD4). Bu süreçte, kullanıcı deneyimi ve arayüz tasarımı önceliklendirilerek sistemin görsel mimarisi modernize edilmiş, daha erişilebilir ve kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulmuştur (OD4). Güncellenen yazılım sayesinde veri giriş süreçleri optimize edilmiş, stratejik hedeflerin izlenebilirliği artırılmış ve birimler arası koordinasyon dijital ortamda daha şeffaf bir hale getirilmiştir. Bu teknolojik dönüşüm, stratejik planın dönemsel performans takibini kolaylaştırırken, kurumsal hafızanın korunmasına ve kalite yönetim sisteminin sürdürülebilirliğine önemli bir katkı sağlamıştır (1_OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-A.2.2-1.jpeg

3. Performans yönetimi

KTÜ, performans yönetimini stratejik planlama çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi gibi tüm temel etkinlik alanlarına yönelik performans göstergeleri, üniversitenin özgün yazılımı olan ÜKGS üzerinden 7/24 esasıyla dijital ortamda izlenmektedir (1_OD4).

ÜKGS, sadece veri toplama aracı değil, aynı zamanda kurumun stratejik amaçlarına uygunluğunu ölçen bir karar destek sistemi olarak işlev görmektedir. Sistem; birim bazlı performansları, Ar-Ge çıktılarını, politika hedeflerine uyumu ve kurum içi/dışı kıyaslamaları anlık olarak raporlayabilmektedir (OD4). 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen arayüz ve kullanıcı deneyimi güncellemeleri ile sistemin görsel mimarisi modernize edilmiş, veri giriş ve analiz süreçleri daha kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulmuştur.

Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşma yolunda 99 performans göstergesi ile kritik Anahtar Performans Göstergelerini bütünleşik bir yapıda kurgulamış ve her veri seti için sorumlu akademik ve idari birimleri yetkilendirmiştir (OD4). Tüm birimler, kendilerine tanımlı özel erişim yetkileriyle ÜKGS'ye giriş yaparak faaliyet verilerini dijital ortama aktarmakta; hedeflenen çıktıların gerçekleşmediği durumlarda ise sistem üzerinden gerekçeleri ile iyileştirme önerilerini sunmaktadırlar. Girilen bu veriler, Rektörlük Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü'nün denetim ve onay mekanizmasından geçerek resmi göstergelere dönüştürülmekte, bu sayede kurumsal PUKÖ döngüsü kesintisiz bir biçimde işletilmektedir. Sürecin yönetişim ayağında ise, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında yapılandırılan Birim Kalite Komisyonları, stratejik faaliyetlerin analizi ve sürekli iyileştirme aksiyonlarının geliştirilmesinde kilit bir denetleyici rol üstlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ, performans yönetimini iç kalite güvence sistemiyle tam entegre bir yapıda ve bütüncül bir yaklaşımla ele alarak, stratejik amaçlarına yönelik gelişimini 2025 yılında görsel arayüzü ve kullanıcı deneyimi modernize edilen ÜKGS üzerinden 7/24 esasıyla izlemektedir. Kurumsal performansın ölçülmesinde YÖKAK ve YÖK kriterlerinin yanı sıra URAP, QS, THE, LEIDEN, RUR ve CWUR gibi uluslararası endeksler temel gösterge olarak dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda KTÜ, 2025 yılı URAP sıralamasında 4 basamak yükselerek 20. sırada yer almış ve 867,14 puanla Türkiye'nin önde gelen "Araştırma Üniversiteleri" arasındaki konumunu güçlendirmiştir. Uluslararası görünürlük vizyonu çerçevesinde, QS Avrupa Üniversiteleri Sıralaması'nda 2024 yılındaki 551-600 bandından 531-540 bandına yükselme başarısı gösteren Üniversitemiz; LEIDEN'da 983, RUR'da 1042, CWUR'da 1494 ve THE endeksinde 1501+ sıralamalarıyla küresel gelişimini sürdürmektedir.

Performans göstergeleri, iç kalite güvence sistemiyle bütünleşik bir yapı içinde yürütülmekte olup, Kalite Güvence Sistemi Rehberi Sürüm 3.2.1'de tanımlanan süreçler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda yapay zeka destekli analiz araçları kullanılarak her bir ana başlık için yıllar itibarıyla karşılaştırmalı izleme ve değerlendirmeler yapılmakta, elde edilen veriler doğrultusunda gelişim alanları belirlenmektedir. Bu yaklaşım, kurumun hem iç kalite

güvencesi süreçlerinin güçlendirilmesine hem de performans sıralamalarında sürdürülebilir gelişim ve iyileştirme sağlanmasına katkı sunmaktadır (2_OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-A.2.3-1.jpeg
- [2](4)A.2.3-A.2.3-2.jpeg

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

KTÜ, kurumsal etkinlik ve süreçlerine dair verileri toplama, analiz etme ve raporlama aşamalarında kendi geliştirdiği yerli ve entegre yazılım çözümlerini stratejik yönetimin merkezine konumlandırmıştır. Kalite yönetim süreçlerini besleyen bu dijital ekosistemin temel taşıyıcısı olan ÜKGS, Bilgi Yönetim Sistemi'nin (BYS) çatısını oluşturmaktadır (OD5). Sistem; stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk yönetimi modüllerini tek bir platformda birleştirerek kurumun kalite güvence mekanizmalarını bütünleşik bir yapıda sunmaktadır.

Bu dijital altyapı sayesinde kurumsal, birimsel ve bireysel performanslar 7/24 kesintisiz izlenebilmekte, toplanan veriler üzerinden yıllara göre karşılaştırmalı analizler gerçekleştirilebilmektedir (1_OD4) (2_OD4). Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından bu veriler ışığında üretilen stratejik raporlar, üst yönetimin karar alma mekanizmalarını kanıta dayalı ve objektif bir zemine taşıyarak üniversitenin sürdürülebilir gelişimine doğrudan katkı sağlamaktadır (OD5)

KTÜ bünyesinde kullanılan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), tüm akademik ve idari birimlerin iş süreçlerini uçtan uca yöneten, birbiriyle tam entegre modüllerden oluşan ekosistemik bir yapıya sahiptir. Sistemin modüler mimarisi sayesinde veriler tek bir merkezden beslenmekte ve eş zamanlı olarak ilgili tüm platformlara aktarılmaktadır (OD5). Bu entegrasyonun somut bir örneği olarak; bir akademisyenin unvan değişikliği BYS üzerinde tanımlandığı anda, herhangi bir manuel müdahaleye gerek kalmaksızın Web Yönetim Sistemi aracılığıyla ilgili web sayfalarına ve akademik profillere otomatik olarak yansıtılmaktadır. Verinin tek seferde girilip çok noktada güncellenmesi prensibiyle çalışan bu dinamik yapı, kurumsal verimliliği artırırken veri bütünlüğünü ve güncelliğini de en üst seviyede güvence altına almaktadır (OD5).

KTÜ bünyesindeki Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda dinamik bir yapıda sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu sürdürülebilir iyileştirme yaklaşımının en somut örneği olarak 2025 yılında Destek Sistemleri Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) alt modülleri öne çıkmaktadır. Üniversite birimlerinin tüm talepleri bu sistem üzerinden, kurumsal tasarruf ilkeleriyle tam uyumlu bir şekilde; kanıta dayalı bilgi, belge ve gerekçelendirmelerle birlikte dijital olarak toplanmaktadır (OD5). Paralel olarak, Bilgi Yönetim Sistemi'nin (BYS) stratejik odağını temsil eden Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) de 2025 yılı içerisinde kapsamlı bir dijital

dönüşümden geçirilmiştir. Yenilenen modern arayüzü ve zenginleştirilmiş içerikleriyle güncellenen ÜKGS, kullanıcı deneyimini en üst seviyeye taşıyarak stratejik hedeflerin izlenebilirliğini ve veri giriş süreçlerinin verimliliğini artırmıştır (OD5).

Üniversitemiz araç envanterinin düzenli izlenmesi ve kullanım süreçlerinin planlı şekilde yürütülmesi amacıyla Taşıt Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem aracılığıyla araçların sigorta, bakım, yedek parça ve periyodik bakım süreçleri tek bir dijital platform üzerinden takip edilmekte, böylece araç yönetimi sistematik hale getirilerek kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır (3_OD4).

Akreditasyon İşlemleri Sistemi kapsamında yürütülen akreditasyon süreçlerinin dijital dönüşümü tamamlanmıştır. 2024 yılında yürütülen çalışmalar, 2025 yılında geliştirilen iyileştirmelerle daha etkin hale getirilmiş ve akreditasyon süreçleri, dijital ortamda daha sistematik bir şekilde yönetilmeye başlanmıştır (OD4).

Ayrıca 2025 yılı içerisinde üniversitenin dijitalleşme ve kurumsal süreçlerin etkin yönetimi hedefleri doğrultusunda KTÜ Mobil Mezun Sistemi, Konut Tahsis Sistemi, Akreditasyon İşlemleri Sistemi, KTÜ Asistan (HESK İçi), İki Faktörlü Kimlik Doğrulama Sistemi (Mobil Onay Kodu), E-Devlet Entegrasyonu Web Servisi, Mobil Bildirim Gönderme Sistemi, Atama ve Yükselme Sistemi, Enstitü Bilgi Sistemi, Online Harç Ödeme Sistemi, İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi ve Öğrenci Kulüp Sistemi geliştirilerek kullanıma sunulmuştur.

KTÜ bünyesinde bilgi güvenliği ve veri tabanı bütünlüğünü korumaya yönelik teknik süreçler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından uluslararası standartlar çerçevesinde yönetilmektedir. Sahip olduğu ISO 27001:2017 belgesini 2025 yılı içerisinde güncelleyerek daha kapsamlı ve modern güvenlik protokollerini içeren ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) standardına geçiş sürecini başarıyla tamamlamıştır (OD4). Bu sertifikasyon dönüşümü, üniversitenin dijital varlıklarının siber tehditlere karşı korunmasında ve veri mahremiyetinin sağlanmasında stratejik bir kilometre taşı olmuştur.

Hizmet kalitesini paydaş geri bildirimleriyle sürekli iyileştiren Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Sistemi üzerinden yazılım, ağ (network), sistem ve teknik servis gibi 39 farklı kategoride gelen talepleri dinamik bir şekilde yönetmektedir. 2025 yılı verilerine göre sisteme iletilen toplam 4501 talebin 4388'i başarıyla çözüme ulaştırılmış, kalan 113 talebin çözüm süreçleri ise aktif olarak devam etmektedir. Bu yüksek çözüm oranı, BYS ve ÜKGS gibi kritik bilişim sistemlerinin kesintisiz çalışmasını destekleyerek kurumsal performans yönetiminin teknik altyapısını güvence altına almaktadır.

KTÜ, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla tüm yükümlülüklerini titizlikle yerine getirmekte; kişisel verilerin işlenmesine, korunmasına ve imhasına yönelik politika ve prosedürlerini kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu süreçlerin yönetiminde merkezî bir rol üstlenen KTÜ Kişisel Verileri Koruma Birimi, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi, ilgili kişilerin (veri sahiplerinin) başvuru süreçlerinin takibi ve kurumsal farkındalık çalışmalarının yürütülmesinden sorumludur (OD3).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-A.3.1-1.jpeg
- [2](4)A.3.1-A.3.1-2.jpeg
- [3](4)A.3.1-A.3.1-3.png

2. İnsan kaynakları yönetimi

KTÜ, insan kaynakları yönetimini şeffaflık, liyakat ve sürekli gelişim ilkeleri doğrultusunda, stratejik amaçlarıyla uyumlu bir modelle yürütmektedir. Kurumun İnsan Kaynakları Politikası; yetkinlik bazlı istihdam, hizmet içi eğitimlerle kapasite geliştirme ve başarıyı odak noktasına alan teşvik-ödüllendirme mekanizmaları üzerine kurgulanmıştır (OD4). Akademik ve idari personelin işe alımından kariyer planlamasına kadar tüm süreçler, mevzuata uygun ve tüm paydaşlar tarafından erişilebilir net kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimini, KTÜ İnsan Kaynakları Yönergesi ile kayıt altına alınarak şeffaf ve hesap verebilir bir çerçevede yürütmektedir (OD4). Kurumun insan kaynağı stratejisinin merkezinde yer alan eğitim, liyakat ve yetkinlik artırımı hedefleri, ulusal düzeyde örnek teşkil eden özgün modellerle hayata geçirilmektedir (OD4). Özellikle KTÜ Yetenek Havuzu uygulaması, personelin potansiyelini objektif kriterlerle ölçen ve liyakati kurumsal kültürün bir parçası haline getiren öncü ve özgün girişimlerdir (OD4).

KTÜ'den diğer kamu kurum ve kuruluşlarına naklen geçme talebinde bulunan idari personele muvafakat verilmesine ilişkin ilkeleri belirlemek amacıyla hazırlanan "Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Naklen Geçmek İsteyen Memurlara Muvafakat Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar", alınan geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılı içerisinde revize edilmiş olup, 2025 yılı içerisinde de uygulanmaya devam edilmiştir (OD4) (OD4).

KTÜ, insan kaynağının kurumsal gelişimdeki kritik rolünü gözeterek, çalışan memnuniyetini sistematik ve takvime bağlı bir mekanizma ile izlemektedir. KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takvimi uyarınca her yılın Aralık ayında periyodik olarak gerçekleştirilen akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, kurumun sürekli iyileştirme felsefesinin temel veri kaynağını oluşturmaktadır (OD4). Anketlerden elde edilen verilerle hazırlanan kapsamlı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu, şeffaflık ilkesi gereği kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ve tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ, insan kaynağının motivasyonunu ve kurumsal aidiyetini güçlendirmek amacıyla KTÜ Ödül Yönergesi çerçevesinde yapılandırılmış bir takdir ve ödüllendirme sistemi işletmektedir (OD4). İdari personele yönelik olarak düzenlenen İdari Personel Hizmet Ödülleri ve İdari Personel Başarı Ödülleri, personelin kurumsal gelişime sunduğu katkıları objektif kriterlerle tescil etmektedir.

Sürekli iyileştirme felsefesi doğrultusunda, paydaşlardan alınan geri bildirimler analiz

edilerek 2024-2025 döneminde ödül mekanizması genişletilmiş ve 10 yeni ödül kategorisi sisteme dahil edilmiştir. Bu çeşitlendirme, farklı uzmanlık alanlarındaki başarıların daha kapsayıcı bir şekilde ödüllendirilmesine olanak tanımıştır. Kurumsal bağlılık ve motivasyonu artırma vizyonunun bir parçası olarak, ödül törenleri ve sosyal etkinlikler, 2025 yılında da sistematik bir şekilde sürdürülmüş; bu sayede bireysel başarıların kurumsal kültürle bütünleşmesi sağlanmıştır (OD4).

KTÜ, yönetsel süreçlerini İnsan Kaynakları Yönetimi ve Kurum Kültürünün Geliştirilmesi alt süreçleri üzerinden stratejik bir derinlikle yapılandırmıştır (OD4). Bu kapsamda, özellikle idari personel başta olmak üzere tüm çalışanların kurumsal aidiyetini güçlendirmek amacıyla katılımcı yönetim modelleri hayata geçirilmektedir. Çalışanların karar alma mekanizmalarına dahil edilmesi ve takım çalışmasına yatkınlıklarının artırılması, kurumsal çevikliğin temel taşı olarak kabul edilmektedir. Süreç kapsamında, başta idari personel olmak üzere tüm çalışanların kuruma aidiyetleri güçlendirilmekte ve karar alma süreçlerine katılımları artırılmaktadır. Takım çalışması becerileri geliştirilirken, bilgi akışı ve kararların yeterli veriyle desteklenmesi sağlanmaktadır. Çalışanların deneyim ve bilgilerini paylaşmalarına imkân veren Memur Akademis**i** mekanizması etkin şekilde kullanılmakta; yöneticilere erişim memnuniyeti ölçülmekte, stratejik plan farkındalığı artırılmakta, karar ve inisiyatif alma yetkinlikleri desteklenmekte ve ödül-ceza sistemleri uygulanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4).

KTÜ, sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda akademik ve idari personelinin geri bildirimlerini kurumsal gelişimin merkezine yerleştirmekte ve bu verileri her yılın Aralık ayında gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığıyla sistematik olarak izlemektedir. 2025 yılı verileri ışığında yapılan karşılaştırmalı analizlerde, idari personelin birim yöneticilerine ulaşabilme kolaylığı %81,43 seviyesindeki güçlü seyrini korurken; yöneticilerin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi %67,9'a, hizmet içi ve kişisel gelişim eğitimlerinin yeterlilik düzeyi ise Memur Akademisinin katkılarıyla %71,6'ya kadar yükselmiştir.

Elde edilen bu anket sonuçları, şeffaflık ilkesi gereği personel ile paylaşılmakta ve ilgili kurul/komisyonlarda titizlikle değerlendirilerek somut eylem planlarına dönüştürülmektedir. 2025 yılı içerisinde alınan geri bildirimler neticesinde hayata geçirilen tüm kurumsal iyileştirmeler, Üniversitemiz web sayfasında yer alan "Kalite/İyileştirme" menüsü üzerinden kamuoyunun erişimine sunularak PUKÖ döngüsü işletilmektedir (OD4). Bu veriye dayalı yönetim anlayışı, 2025 yılında görsel ve işlevsel olarak güncellenen ÜKGS üzerinden de anlık olarak takip edilerek kurumsal aidiyetin ve hizmet kalitesinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

KTÜ, 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli idarelerdendir. Temel gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmakla birlikte, bütçe dışı kaynaklar bağlamında döner sermaye, ulusal ve uluslararası

projeler, Teknokent ve vakıf gelirleri gibi diğer gelir kalemleri de söz konusudur.

Finansal kaynak yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından altyapısı sağlanan; Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi (KBS) ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) gibi programlar üzerinden tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde stratejik plandaki öncelikler, fiziki kaynaklar, personel-öğrenci sayıları, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bütçe teklif ve uygulama süreçlerinin etkin yürütülmesi, yıl içindeki yeni uygulamaların ve bu uygulamaların kullanıldığı bilgi sistemleri hakkında hizmet içi eğitim programları düzenlenmesi yoluyla sağlanmaktadır (OD4).

Üniversite bütçesinin hazırlık aşamasında tüm akademik ve idari birimlerin görüş ve önerilerini almak, bütçe taleplerini gerekçeleri ile birlikte dinlemek amacı ile birim görüşmeleri yapılmakta ve birimlere yönelik bütçe hazırlama ve uygulama eğitimleri düzenlenmektedir (OD4) (OD4). Öte yandan KTÜ'nün 2025 yılı bütçe gerçekleşmeleri, yıllar itibarı ile bütçe harcamalarına ilişkin karşılaştırmalar, 2025 yılı araştırma, yükseköğretim, tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenim ve diğer bütçe alt programlarındaki bütçe ödenekleri, bütçe gelirleri, kurumun likit (finansman) durumu, 2025 yılı yatırım programında yer alan proje ödeneklerine ilişkin sunumlar yapılarak üst yönetim bilgilendirilmekte ve buna ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır (OD4) (OD4).

KTÜ'de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, TÜSEB vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi içinde oluşturulan Avrupa Birliği Projeleri ile TÜBİTAK ve Diğer Ulusal Projeler Ofisi tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca açılan özel hesaplar bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Proje sürelerinin bitiminde açılan özel hesaplar kapatılarak hazırlanan mali tablolarla birlikte ilgili kuruma bilgi verilmektedir.

Finansal kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak amacıyla bütçe uygulamaları yıllar itibarı ile izlenmekte ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Böylece mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda paydaş bilgilendirmesi sağlanmaktadır.

Gerçekleşen bütçe verileri periyodik olarak analiz edilmekte, sapma nedenleri değerlendirilerek bütçesel risk alanları belirlenmekte ve iyileştirmeye açık hususlar tespit edilmektedir (OD4). Elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli düzeltici ve önleyici tedbirler uygulamaya alınmaktadır (OD4).

Ayrıca, T.C. Cumhurbaşkanlığı tarafından yayımlanan Tasarruf Tedbirleri Genelgesi

doğrultusunda 2025 yılı içerisinde harcama kalemleri gözden geçirilmiş, kaynak kullanımında önceliklendirme yapılmış ve mali disiplin güçlendirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemizde hayata geçirilen uygulamalar neticesinde toplam 3.351.000 TL tutarında tasarruf sağlanmıştır (OD4).

Üniversite finans kaynaklarının daha güçlü duruma getirmek ve finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planındaki "*Finansal Kaynaklar arttırılacak ve üniversite hedefleri doğrultusunda yönetilecektir*" hedefi kapsamında 19.322.115 TL. nakti 11.324.888 TL ayni bağış sağlanmıştır (OD4).

Araştırma üniversitesi statüsü kapsamında, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve öncelikli alanlarda yürütülen bilimsel faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Üniversitemize 29.970.000 TL tutarında ek bütçe tahsis edilmiştir. Söz konusu kaynak, araştırma altyapısının güçlendirilmesi, nitelikli araştırma faaliyetlerinin artırılması ve stratejik öncelikli alanlarda yürütülen projelerin desteklenmesi doğrultusunda kullanılmaktadır (OD4).

Üniversitemize 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 6.562.761.000 TL ödenek tahsis edilmiş olup yılsonunda toplam ödenek 7.345.070.226 TL olarak gerçekleşmiştir. Yılsonu itibarıyla ödeneğin 6.869.161.408 TL'si harcanmıştır. Söz konusu ödeneklerin toplam harcamalar içindeki dağılımı; %66'sı Personel Giderleri, %8'i Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Prim Giderleri, %5'i Mal ve Hizmet Alım Giderleri, %11'i Cari Transferler ve %10'u Sermaye Giderleri olarak gerçekleşmiş olup, yılsonu itibarıyla toplam ödeneğe göre %94 oranında harcama yapılmıştır.

2025 yılı Merkezi Yönetim Bütçe gelir gerçekleşme dağılımına bakıldığında; 99.203.840 TL Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri, 6.433.516.728 TL alınan bağış ve yardımlar, 220.166.659 TL Diğer Gelirler ve 4.325.203 TL Sermaye Geliri olmak üzere toplam 6.757.212.430 TL gelir gerçekleşmiştir. Bütçe uygulama sonuçları her yıl faaliyet raporu ile kamuoyu bilgisine sunulmaktadır (OD4).

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığı'na sunulmaktadır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

KTÜ, kalite güvence sisteminin temelini oluşturan tüm kurumsal etkinliklerini,

hiyerarşik bir yapıda süreç ve alt süreçler olarak tanımlamış ve bu yapılandırmayı şeffaflık ilkesi gereği resmi web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşmıştır (OD4). Tanımlanan bu süreç mimarisi ÜKGS üzerinde dijital olarak kurgulanmış olup üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri tarafından aktif bir yönetim aracı olarak işletilmektedir (OD4).

KTÜ'de yürütülen süreçler, yönetsel, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu süreçler 7/24 izlenmekte ve performans göstergeleri doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmekte; süreçlerin etkinliği ve verimliliği artırılmaktadır. Böylece kurum genelinde süreç yönetimi sistemi, stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde çalışmakta ve süreç performansı sürekli olarak geliştirilerek karar alma mekanizmalarına doğrudan veri sağlamaktadır (1_OD4).

Yönetsel Alt Süreçleri

1. Stratejik Planlama ve İzleme
2. Kalite Yönetimi
3. Yönetişim
4. Kişisel Verilerin Korunması
5. Ödül ve Teşvik
6. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik
7. Bilgi Yönetim Sistemi
8. İnsan Kaynakları Yönetimi
9. Kurum Kültürünün Geliştirilmesi
10. Değişim Yönetimi
11. Risk Yönetimi
12. Süreç Yönetimi
13. İç Kontrol

Eğitim ve Öğretim Alt Süreçleri

1. Bölüm/Program Açma
2. Müfredat Oluşturma ve Güncelleme
3. Ölçme ve Değerlendirme
4. Öğretim Elemanlarının Ders Yükünün Belirlenmesi
5. Akademik Danışmanlık
6. Staj
7. Değişim Programları
8. Yabancı Dil (İngilizce) Hazırlık Eğitimi
9. Memnuniyet Anketleri
10. Eğiticilerin Eğitimi
11. Program Akreditasyonları
12. Önceki Öğrenmenin Tanınması

Araştırma ve Geliştirme Alt Süreçleri

1. Bilgi Üretimi
2. Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme

3. Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer
4. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetimi
5. Araştırmacı Oryantasyon Programı

Toplumsal Katkı Alt Süreçleri

1. Sosyal Sorumluluk
2. Bilginin Topluma Yayılması
3. Paydaşlarla İş Birliği
4. Mezun İlişkileri Yönetimi

Uluslararasılaşma Süreci

İdari ve Destek Alt Süreçleri

1. Hukuk İşleri
2. Basın ve Halkla İlişkiler
3. Öğrenci İşleri
4. İdari ve Mali İşler
5. Satın Alma
6. Koruma ve Güvenlik
7. Taşınır
8. Bilgi İşlem
9. Kütüphane ve Dokümantasyon
10. Sağlık, Kültür, Beslenme, Barınma ve Spor
11. Kültür ve Kongre Merkezleri
12. Yapı İşleri ve Teknik Bakım-Onarım
13. Döner Sermaye İşletmesi
14. Basımevi
15. Yazı İşleri Yönetimi

KTÜ, kurumsal mükemmeliyet hedefleri doğrultusunda tüm operasyonel ve stratejik faaliyetlerini kapsayan Süreç Yönetimi El Kitabı'nı hazırlayarak sürekli geliştirilen bir rehber haline getirmiştir. El Kitabı, sadece bir kılavuz olmanın ötesinde, Üniversitemizdeki tüm birimlerin süreç odaklı yönetim anlayışını benimsemesine ve standart uygulama birliğinin sağlanmasına öncülük etmektedir (OD4). 2025 yılı stratejik güncellemeleriyle uyumlu hale getirilen bu rehber; süreçlerin girdi, çıktı ve performans göstergelerini netleştirerek, ÜKGS üzerinden yürütülen dijital izleme faaliyetlerinin teorik ve pratik zeminini oluşturmaktadır. Bu sayede, her bir faaliyet alanı kendi özel dinamikleri içerisinde değerlendirilirken, kurumsal kalitenin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

2024 yılında Kulüp Yönetim Sistemi, Tedarik Yönetim Sistemi, Destek Yönetim Sistemi, İzin Robotu, Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programları için Online Ödeme Sistemi ile Personel Bilgi Sistemi'ne entegre Performans Yönetim Sistemi dijital dönüşüm sürecine dâhil edilmiştir. 2025 yılında ise KTÜ Mobil Uygulaması, Salon Kullanım Talep Sistemi, Konut Tahsis Sistemi (İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı), Taşıt Bilgi Sistemi (Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı) ve Akreditasyon Modülü dijital dönüşümü tamamlanan süreçler olarak hayata geçirilmiştir (2_OD4) (OD4). Bu

duruma paralel, süreçlere ait birim veya alan bazlı yıllık izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve paydaşlarla web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-A.3.4-1.jpeg
- [2](4)A.3.4-A.3.4-2.png

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

KTÜ iç ve dış paydaşlarının karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlamak için Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'ni oluşturmuş ve bu süreci güvence altına almıştır (OD4). Yönergenin ilgili maddelerinde; dış paydaşlar, öğrenciler ve mezunların süreçlere katılımı düzenlenmiş ve tüm iç ve dış paydaşlar için "Bize Yazın Modülü" tanımlanmıştır. KTÜ, bu yönerge ile paydaşlarının katılımını teşvik etmekte ve süreci şeffaf bir şekilde yönetmektedir.

KTÜ, iç ve dış paydaşlarının geri bildirimlerini toplamak ve yönetmek amacıyla Geri Bildirim Yönetim Sistemi'ni kullanmaktadır. Bu sistem aracılığıyla bilgi talepleri, istekler, memnuniyet, öneriler, şikayetler ve itirazlar gibi geri bildirimler toplanmakta ve etkin bir şekilde değerlendirilmektedir. Geri bildirim sürecine ilişkin hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları paydaşların katılımı ve memnuniyeti hakkında önemli veriler sunmaktadır (OD4).

Uluslararası boyutta karar alma süreçlerine katkı sağlamak için KTÜ, Uluslararası Danışma Kurulu oluşturmuş (OD3) ve bu kurul aracılığıyla dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Hem KTÜ Ulusal ve Uluslararası Danışma Kurulları hem de Birim Danışma Kurulları, dış paydaşların geri bildirimlerini toplamakta ve bu veriler Üniversite Kalite Güvence Sistemi'ne kaydedilmektedirler. (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). 2024 yılı itibarıyla, üniversite ve birimler düzeyinde toplamda 32 Danışma Kurulu toplantısı düzenlenmiş ve bu toplantılarda elde edilen iyileştirmeler birimler tarafından ÜKGS'ye aktarılmıştır (OD4) (OD4) (OD4). 2025 yılında yapılan toplam 355 iyileştirmenin %11'i dış paydaş toplantıları sonucunda gerçekleşmiştir. Bu iyileştirmeler, paydaşların karar alma süreçlerine katılımının somut bir göstergesidir Üst yönetim, bu iyileştirmeleri sürekli izlemekte ve toplantıların etkinliğini değerlendirmektedir (OD4) (OD4).

KTÜ, paydaşlarını önceliklendirmiş ve bu paydaşların listesini web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır (OD3). 2025 yılı içinde, 64 farklı kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileriyle danışma kurulu toplantıları düzenlenmiş ve katılımcılar, KTÜ ile olan iş birliklerini paylaşmış ve gelecekteki beklentilerini dile getirmişlerdir (OD4).

Birimlerde, iç paydaşların görüşlerini almak amacıyla dilek ve şikayet kutuları oluşturulmuş ve bu kutulardan gelen öneri ve şikayetler düzenli olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, iç paydaşlardan alınan geri bildirimler, periyodik olarak yapılan "Öğrenci Memnuniyet Anketi", "Akademik Personel Memnuniyet Anketi" ve "İdari Personel Memnuniyet Anketi" ile ölçülmekte ve anket sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar alınmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Öğrencilerle akademik danışmanları arasındaki görüşmeler de iç paydaş katılımının sağlanmasında önemli bir mekanizmadır. KTÜ, her yarıyılda öğrenciler ve akademik danışmanlar arasında en az bir görüşme yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Bu görüşmeler yazılı olarak kayıt altına alınmakta ve öğrencilere birim tanıtımları, güncel mevzuatlar, staj olanakları, kariyer planlaması, akademik gelişim gibi konularda bilgiler verilmektedir. Ayrıca, akademik takvime eklenen Akademik Danışmanlık Günleri ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı güvence altına alınmaktadır (OD4) (OD4) .

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimi toplama yöntemleri, KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin 9. maddesinde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır (OD4). Bu yönerge, geri bildirim mekanizmalarının hangi türlerde olacağı, kimler tarafından uygulanacağı, sonuçların nasıl paylaşılacağı gibi önemli kuralları belirlemektedir. Üniversitemizde, eğitim öğretim süreçleriyle ilgili öğrenci görüş, öneri ve geri bildirimleri almak, iç kalite güvencesinin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir. KTÜ'nün 2024-2028 stratejik planında, öğrencilerin genel memnuniyetleri, katıldıkları programlardan ve derslerden duydukları memnuniyet oranları düzenli olarak takip edilmektedir.

Her dönem sonunda, öğrencilere anketler ve diğer geri bildirim araçları aracılığıyla değerlendirme yapılmakta ve bu veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerden, genel memnuniyet anketlerinin yanı sıra Ders ve Ders Sorumlusu Anketi gibi araçlarla da geri bildirim alma süreci devam etmektedir 2024 Güz döneminde “genel olarak değerlendirdiğiniz bu ders” ifadesine verilen ortalama puanlar ön lisans programlarında 3,50, lisans programlarında ise 3,61 olarak belirlenmiştir. Aynı dönemde “ders sorumlusu” değerlendirmesi ön lisans için 3,54, lisans için 3,67 olarak hesaplanmıştır. 2024 Bahar dönemine gelindiğinde bu ortalamalar belirgin bir artış göstererek ders için sırasıyla 4,19 ve 4,09’a, ders sorumlusu için ise 4,20 ve 4,10’a yükselmiştir. 2025 Güz döneminde de artış eğilimi devam etmiş; ders değerlendirmeleri 4,21 (ön lisans) ve 4,11 (lisans), ders sorumlusu değerlendirmeleri ise 4,22 ve 4,12 düzeyine ulaşmıştır. Özellikle 2025 Güz döneminde hem ders hem de ders sorumlusuna ilişkin ortalama puanların 4,0’ın üzerine çıkması, öğrenci memnuniyetinin eğitim-öğretim süreçleri açısından olumlu bir seviyede sürdüğüne işaret etmektedir. Ayrıca, akredite olmuş programlarda öğrencilere yönelik Yeni Öğrenci Anketi, Yeni Mezun Anketi, Staj Anketi ve Etkinlik Memnuniyet Anketi gibi çeşitli birime özgü anketler uygulanarak eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4).

KTÜ'de, öğrenci geri bildirimleri anketlerin yanı sıra; geri bildirim kutuları, öğrenci temsilcileri ile yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcilerinin ilettiği görüşler gibi çeşitli yöntemlerle de toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları gibi araçlar ve elektronik geri bildirim sistemleriyle de öğrenci görüşleri alınmaktadır. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetler çerçevesinde 2023 yılında öğrenci memnuniyet düzeyi (1-10 puan) 6.04, 2024 yılında 6.003, 2025 yılında ise 6.11 olarak ölçülmüştür.

Öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasında, öğrenci temsilcilerinin kurul ve komisyonlarda yer alması büyük önem taşımaktadır. KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin m.4/1, m.8 ve m.9 maddeleri ile bu temsiliyetin önemi ve geri bildirim alma süreci tanımlanmıştır. Her akademik birimde, başta kalite komisyonları olmak üzere, öğrenci temsilcileri, yabancı öğrenci temsilcileri ve engelli öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Ayrıca, KTÜ, kendine özgü bir yaklaşım benimseyerek Öğrenci Kalite Komisyonunu oluşturmuştur (OD4).

2025 yılında, Öğrenci Kalite Komisyonu, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri tarafından yapılan sözlü mülakatlarla her birimden bir temsilci olacak şekilde yeniden oluşturulmuş ve 36 başvuru arasından 25 öğrenci komisyona seçilmiştir. Bu öğrencilerin 2'si dezavantajlı öğrencilerden oluşmaktadır (OD4). Ayrıca, KTÜ Kalite Komisyonu Üyesi Öğrenci temsilcisi İsmail UZUNEL, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından ulusal ve uluslararası düzeyde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla oluşturulan Öğrenci Komisyonu'na seçilmiştir (OD4).

Yapılan toplantılarda, öğrencilerin eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi hakkındaki görüş ve önerileri alınarak, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) tarafından üst yönetime raporlanmaktadır (OD4). Komisyon önerileri sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeler ise üniversitenin web sayfası üzerinden tüm öğrencilerle paylaşılmaktadır. Kampüs genelindeki öğrenci kalite okuryazarlığını artırmak ve bilgilendirme düzeyini yükseltmek amacıyla, KTÜ Öğrenci Kalite Topluluğu kurulmuş ve YÖKAK ile entegre edilmiştir (OD4). Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından alınan geri bildirimler doğrultusunda, öğrenci memnuniyet anketlerinin cevaplanma oranını artırmak amacıyla anket formu sadeleştirilmiş ve soru sayısı azaltılmıştır.

Birimler, öğrencilerinin karar alma mekanizmalarına katılımını web sayfaları üzerinden duyurmaktadır (OD4) (OD4). Öğrenciler, şikayet veya önerilerini farklı kanallar aracılığıyla iletebilmektedir. Bu kanallar arasında Bize Yazın Modülü, Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantıları, Akademik Danışmanlık Haftası, Öğrenci Memnuniyet Anketleri, Birim Kalite Komisyonu Toplantıları ve Dilek ve Şikâyet Kutuları yer almaktadır (OD4) (OD4) (OD4).

Yapılan anketlerin değerlendirilmesi sonunda; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde seçmeli ders çeşitliliğine ihtiyaç duyulduğunun görülmesi ve 31.12.2025 tarihli 361 sayılı Senato Kararı ile ders planlarına yeni seçmeli dersler eklenmesi (OD4), Tıp Fakültesinde danışmanlık olanaklarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunun görülmesi ve bunun sonucunda 29 Eylül -03 Ekim 2025 tarihlerinde Fakülte Akademik Danışmanlık Günlerinin planlanması, TIP BYS MEDU sistemi üzerinden kayıtların

kontrol edilip öğrencilerin akademik danışmanıyla buluşmasının sağlanması iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

KTÜ, mezunlarının istihdam durumu, eğitime devam etme oranları, gelir düzeyi, işveren ve mezun memnuniyeti gibi bilgileri sistematik ve kapsamlı bir şekilde toplamak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi'ni geliştirmiştir. Bu sistem ve diğer araçlar aracılığıyla mezunlarla ilişkiler, KTÜ Kariyer Merkezi tarafından etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Zamanla ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar, alınan geri bildirimler ve teknolojik yenilikler doğrultusunda, mezun takibinde iyileştirmeler yapılma gerekliliği doğmuştur. Bu kapsamda, mezunlarla ilişkilerin daha etkin yönetilmesi için KTÜ Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde oluşturulan yazılım ekibi, Mezun Bilgi Sistemi'ni kapsamlı bir iyileştirme sürecine almıştır.

KTÜ'nün stratejik planında yer alan "*Mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranları izlenerek iyileştirilecektir*" hedefi 2025 yılı itibariyle %100 oranında gerçekleştirilmiştir (OD3)**.** Bu başarı, Mezun Bilgi Sistemi'ndeki iyileştirmeler ve mezunlarla ilişkilerin daha etkili yönetilmesine yönelik yapılan çalışmalara dayanmaktadır. Ayrıca, mezun veren her bölüme birer "Mezun Temsilcisi" atanarak, mezunlarla ilişkilerin daha etkin bir şekilde sürdürülmesi hedeflenmiştir (OD3).

Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek amacıyla, Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü; Mentörlük Programı, Mezunkart Uygulaması, Mezun-Öğrenci Buluşmaları ve Mezunlar Günü gibi etkinlikleri başlatmış ve bu etkinlikleri giderek yaygınlaştırmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Mezun kartına sahip mezunların faydalanabilmesi için çeşitli kurumlarla anlaşmalar yapılmaktadır (OD3). Ayrıca, üniversitemiz, mezunlarla yeni mezun olacak öğrencileri bir araya getirmeyi amaçlayan çevrimiçi ve yüz yüze "Mezun Buluşmaları" düzenlemektedir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). Bu etkinliklerin planlanmasında öğrencilere yönelik bir etkinlik öneri formu da kullanılmaktadır (OD3).

Mezunlarla iletişim ve geri bildirim alınması, özellikle program güncellemelerinde kullanılmak üzere kritik bir süreçtir ve stratejik planın önemli göstergelerindendir. Bu geri bildirimlerin takibi ve iyileştirmeler, ÜKGS üzerinden izlenmektedir. 2025 yılında, mezunlarla gerçekleştirilen 143 adet toplantı bu sürecin bir parçasıdır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

KTÜ, uluslararasılaşma politikasını web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır (OD3). Uluslararasılaşma süreci açık bir şekilde tanımlanmış olup (OD3) , bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı Stratejik Plan performans göstergeleri incelenerek değerlendirilmiş ve bazı önlemlerin alınması gerektiği tespit edilmiştir. Bunun sonucunda, 'Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi' doğrultusunda köklü değişiklikler yapılmış ve Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır (OD4) (OD4). Yeniden yapılanma çerçevesinde, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü altında üç ayrı alt koordinatörlük oluşturulmuştur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulama kanıtlarını ise uluslararasılaşma sürecinin çıktıları oluşturmaktadır. KTÜ, Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps) kapsamında almaya hak kazandığı "2025 yılı Kalite Sertifikası (ESC50-QLA)" ile kurumun, Avrupa Dayanışma Programı projelerinde etkin, güvenilir ve sürdürülebilir bir şekilde rol alabilmesine imkânı elde ederken öğrencilerin de sosyal katılımını, gönüllülüğünü ve uluslararası hareketliliğini destekleyen çalışmalara da önemli katkılar sağlayacaktır (OD4).

KTÜ, dünya üniversitelerini çevresel, sosyal ve yönetişimsel açıdan değerlendiren Akademik Derecelendirme Kuruluşu Quacquarelli Symonds (QS) Sustainability Rankings sonuçlarına göre, önemli bir başarıya imza atmıştır. 2024 yılında dünya genelinde 1450'li sıralarda yer alan Üniversitemiz, 2025 yılında yaklaşık beş yüz basamak yükselerek 1000-1010 bandına girmeyi başarmıştır (OD4). Üniversitemiz, 2024 yılında 551-600 bandında yer aldığı QS Avrupa Üniversiteleri Sıralaması'nda 2025 yılında, büyük bir başarı göstererek 531-540 bandına yükselmiştir (OD4).

KTÜ, Uluslararası Sürdürülebilirlik Değerlendirme Sistemi UI GreenMetric Dünya Üniversite Sıralaması'nda 2023 yılında 868. sırada iken, iki yılda 388 sıra ilerleme başarısı sağlayarak, 2025 yılında dünya genelinde 480. sıraya yükselmiştir (OD4).

Uluslararasılaşma hedeflerinin değerlendirilmesi ve performans göstergelerinin izlenmesi amacıyla, Strateji Geliştirme Kurulu kapsamında uluslararasılaşma politikalarıyla ilgili deneyim sahibi akademisyenlerden oluşan bir Uluslararasılaşma Çalışma Grubu kurulmuştur (OD4). Çalışma Grubunun, yaptığı toplantılar sonucunda, KTÜ'deki yabancı uyruklu akademisyen sayısının artırılması ve uluslararası iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik tavsiye kararlarını üst yönetime iletmiş ve bu doğrultuda KTÜ Uluslararası Ortak Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi ile KTÜ Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi, Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir (OD3) (OD3).

Son olarak, KTÜ'nün uluslararası üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile iş dünyasıyla olan ilişkilerini geliştirmek ve eğitim ile araştırma alanlarında uluslararası paydaşların görüşlerini almak amacıyla Uluslararası Danışma Kurulu oluşturulmuştur (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

KTÜ, uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan kaynakları (mali, fiziksel ve insan gücü), nicelik ve nitelik açısından ÜKGS aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, 2025 Erasmus hareketlilik projeleri kapsamında 486.180 avro hibe almış ve bu hibeler, hareketlilik faaliyetlerinin ardından Avrupa Komisyonu'na Beneficiary Module platformu üzerinden raporlanmıştır (OD4) . Bunun yanı sıra, KA171 Projesi kapsamında Üniversitemize 109.818 avro tahsis edilmiş ve bu bütçe, uluslararası öğrenci ve akademik personel hareketliliğini desteklemek amacıyla kullanılmaktadır (OD4) .

KTÜ Kongre ve Kültür Merkezleri, akademik birimler tarafından düzenlenen tüm uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır (OD3). Üniversitenin matbaa altyapısı, uluslararası rehberler, kitapçıklar, sempozyumlar ve benzeri etkinliklerde kullanılacak materyallerin basımında aktif olarak yer almaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyen birimler, ÜKGS üzerinden bu faaliyetleri girerek performans göstergelerinin izlenmesine ve süreçlerin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

KTÜ, Avrupa Üniversiteler Birliği, Akdeniz Üniversiteler Birliği ve Karadeniz Üniversiteler Ağı (Black Sea Universities Network/BSUN) üyeliklerini sürdürmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Mevcut üyeliklerine 2025 yılında Türkiye Üniversiteler Birliğini de (TÜRKÜNİB) eklemiştir (OD3).

Bunun yanı sıra, üniversite, AB projeleri için kurum katkısı (eş finansman) gerekliliğini karşılayabilmek amacıyla yaptığı iyileştirmeyle, BAP-10 Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri destek türünü devreye almıştır. Bu sayede, uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projelerine yönelik nakdi eş finansman desteği sağlanmaktadır.

BAP destek türlerinin geliştirilen ve yenilenen halleriyle, özellikle yurt dışındaki kurumlar ve üniversitelerle ortak yürütülecek projeler için BAP-05 Yurt Dışı Araştırma Proje desteği sunulmaktadır (OD3). 2024 yılında BAP 05 projesi bulunmayıp, 5 adet BAP-10 proje desteği için toplam 6.088.681,40 TL TL kaynak kullanılmışken, 2025 yılında 6 BAP-05 projesi ve 4 adet BAP-10 proje desteği için toplam 17.978.263,23 TL bütçe ayrılmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri arasında yer alan uluslararası patent harcamaları da ayrılan bütçe ile desteklenmektedir. Bu kapsamda kullanılan bütçe, 2024 yılında 2.403.482,08 TL iken 2025 yılında 3.546.270,51 TL'ye yükselmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

KTÜ'nün stratejik planı çerçevesinde uluslararasılaşmaya yönelik hedefler belirlenmiş ve bu hedefler, performans göstergeleriyle 7/24 KTÜ ÜKGS üzerinden takip edilmektedir. Üniversite birimleri, Aralık ayı sonu itibarıyla bir sonraki yıl için PUKÖ temelli yıllık eylem planlarını ÜKGS'ye girerek sürecin takibini sağlamaktadır. Bu eylemler, ÜKGS üzerinden izlenmektedir. Ayrıca, KTÜ'nün ana süreçlerinden biri olan

uluslararasılaşma süreci, süreç çıktıları ve performansları üzerinden değerlendirilmektedir. Yıllık raporlarda, performans değerleri, hedef sapmalarının sebepleri ve alınacak önlemler belirtilerek web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4).

Uluslararasılaşma sürecine ilişkin yıllık izleme ve değerlendirme raporları ile iyileştirme çalışmaları, düzenli olarak web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikası ile ilgili performans göstergeleri de yine aynı platformda yayınlanmıştır (OD4) (OD4).

2025 yılı itibariyle "*Uluslararası öğrenci sayısı*", "*Uluslararası öğretim elemanı sayısı*", "*Yabancı dilde eğitim veren lisansüstü program sayısı*", "*Dolaşımdaki öğretim üyesi sayısı (gelen+giden)*", "*İş dünyası (sanayi) İşbirlikli ulusal veya uluslararası alınan patent belge sayısı*", "*UYGAR'ların araştırma kapsamında kurdukları uluslararası iş birlikleri sayısı*" , "*Eğitim alanında kurulan uluslararası iş birlikleri sayısı*", "*Uluslararası İş birliği ile yapılmış yayın sayısı (SCI, SSCI, A&HCI)*" göstergeleri %100; "*Dolaşımdaki öğrenci sayısı (gelen+giden)*" %69,86, "*UYGAR'ların araştırma kapsamında kurdukları uluslararası iş birlikleri sayısı*" %60 ve "*Uluslararası hasta sayısı*" %68,53 oranlarında gerçekleşmiştir (OD3).

Üniversite, nitelikli uluslararası öğrenci sayısını artırmak amacıyla başvuru sistemini iyileştirip, süreç rehberleri hazırlayarak uluslararası öğrenci adaylarıyla paylaşmıştır(OD4). Bu bağlamda 2024 yılında 1948 olan Üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2025 yılında %8.7 artarak 2117'ye ulaşmıştır (OD4). Yabancı uyruklu öğrencilerin %71'i lisans, %11'i önlisans, %14'ü yüksek lisans ve %4'ü doktora programlarına devam etmektedir (OD4). 2024 yılında 6 olan yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı 2025'te 8'e çıkmıştır (OD4). Ayrıca, 2023 yılında 10 olan uluslararası değişim programlarına gelen öğrenci sayısı, 2024 yılında %190 artarak 29'a ve 2025 yılında ise 30'a yükselmiştir (OD4). KTÜ'de %100 yabancı dilde eğitim veren 7 lisans, 5 yüksek lisans ve 1 doktora olmak üzere toplam 13 program bulunmaktadır (OD4). Erasmus+ KA131 programı kapsamında, 2025 yılı içinde 74 giden öğrenci, 30 gelen öğrenci, 62 gelen personel ve 18 giden personel sayıları kaydedilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Erasmus+ KA131 anlaşma sayısı ise 142'ye, KA171 sayısı ise 56'ya ulaşmıştır (OD4) (OD4) (OD3) (OD3) (OD3).

Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliklerini artırmak ve yeni iş birlikleri geliştirmek amacıyla 2025 yılında uluslararası etkinliklere katılım sağlanmıştır (OD4). KTÜ, uluslararasılaşma kapsamında imzaladığı iş birliği protokollerini 7/24 ÜKGS üzerinden takip etmektedir. 2025 yılında Hindistan, Özbekistan, Kazakistan, Cezayir, Ukrayna, Ürdün, Malezya ve Rusya gibi ülkelerden 27 üniversite ile ikili anlaşmalar imzalanmış ve uluslararası iş birlikleri genişletilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu anlaşmalar kapsamında 30 yabancı öğrenci Üniversitemize getirilmiş, 7 öğrenci ise partner üniversitelere gönderilerek toplam hareketlilik 37'ye ulaşmıştır.

Uluslararası öğrenciler ile düzenli toplantılar yapılarak geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca, KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu'nda yabancı uyruklu öğrenci temsili de bulunmaktadır (OD3).

Üniversitenin uluslararası sıralamalardaki konumunu iyileştirmek amacıyla, QS için

çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiş ve eksikliklerin tespitine yönelik danışmanlık hizmeti alınmıştır (OD3).

Üniversitemiz, 2024-2025 URAP verilerine göre dünya sıralamasında 2023-2024 sonuçlarıyla kıyaslandığında mühendislik alanında 24, yer bilimlerinde ise 8 sıra yükselmiştir (OD4). QS dünya sıralamasında 1001+, QS Avrupa üniversiteleri sıralamasında 531-540 bandında, CWUR sıralamasında 1494, LEIDEN sıralamasında 983, THE sıralamasında 1501+ ve GREENMETRIC sıralamasında ise 480. sırada yer almıştır (OD4) (OD4) (OD4).

Uluslararası iş birliklerinin artırılması amacıyla, öğretim elemanlarına COST Aksiyonları ve Destekleri hakkında bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmekte ve bu aksiyonlarda öğretim elemanlarının teşvik edilmesi sağlanmaktadır (OD4). COST Program rehberi oluşturulmuş ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır (OD4).

2025 yılına ait değişim programları hareketliliği hedefleri doğrultusunda hazırlanmış olan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile uluslararasılaşma sürecine ilişkin PUKÖ kapsamında oluşturulan 2025 İzleme ve Değerlendirme Raporu, web üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

KTÜ, tüm programlarında program amaç ve öğrenme kazanımlarını tanımlamış, TYÇ ile uyum tablolarını oluşturarak bilgi paketleri üzerinden kamuoyuna ilan etmiştir. Kimya, Biyoloji, Matematik, Hemşirelik, Mimarlık, Diş Hekimliği örnek olmak üzere toplam 16 bölüm 2025 yılı itibariyle Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYÇ) dâhil edilmiştir (OD4). Öğrenim kazanımlarının belirlenmesinde üniversite vizyonunda yer alan "*mezunları ile toplumda söz sahibi*" ifadesi akreditasyon kuruluşlarına ait ölçütleri (MÜDEK, ECZAKDER, TEPDAD, DEPAD, FEDEK) karşılamada belirleyici olmuştur (OD4) (OD4). Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve benzeri fakültelerin ulusal çekirdek eğitim programları da dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Diş Hekimliği Fakültesi ilk kez; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler (%30 ingilizce) Bölümleri ilk kez ve Sürmene Abdullah Kanca MYO bünyesinde bulunan Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri Bölümü Gemi Makineleri İşletmeciliği Programı ise 2025 yılında yeniden akredite olmuştur 2025 yılında akredite program sayısı toplamda 28'e yükselmiştir (OD4). 2024 yılında KTÜ'de lisans düzeyindeki toplam öğrencinin % 54,77'si akredite programlardaki öğrenciler iken bu oran 2025 yılında % 60'a yükselmiştir (OD4).

Öğrenim kazanımlarının içerikleri öngörülen bilişsel, duyusal ve devinimsel seviyeyi kapsamaktadır. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak akademisyenlere yönelik farkındalık ve hatırlatma eğitimleri (Akademik Oryantasyon Programı) yapılmaktadır

(OD3). Ayrıca Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER)'nin "Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" bilgi paketlerinin oluşturulması ve güncellenmesinde akademik personele yol göstermektedir (OD3).

Eğitim-Öğretim ana sürecinin altında program açma alt süreci tanımlanmış olup Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) üzerinden izlenmektedir. Eğitim-Öğretim sürecine ait tüm alt süreçler Süreç El Kitabı aracılığıyla ilgililer ile paylaşılmıştır (OD3).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir (OD3). Program çıktılarının hangi düzeyde gerçekleştiğinin belirlenmesi ve bu sürecin izlenebilmesi amacıyla Akreditasyon İşlemleri Modülü (AİM) 2025 yılı itibariyle tüm birimlerin erişimine açılmıştır (OD4).

Öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Örneğin Mimarlık Bölümü'nde proje derslerinin yürütülmesini düzenleyen "Yürütme Esasları, Koordinatörlük ve Jüri Sistemi" alınan geri bilimler sonucunda güncellenmiştir. Mimarlık Fakültesi bünyesinde ise "Bitirme Çalışması Uygulama ve Yürütme Esasları" koordinasyonun sağlanması amacıyla üç bölüm için ortak esaslara dayandırılmıştır (OD4)(OD4).

Program tasarım süreçlerinde paydaş görüşleri de büyük önem arz etmektedir (OD4) (OD4)(OD4). İç ve dış paydaş geri bildirimleri farklı içeriklerdeki anketler, görüş ve öneri formları, bize yazın modülü gibi araçlarla alınmakta ve program tasarımında kullanılmaktadır (OD4)(OD4). Diğer bir mekanizma ise dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulları Yönergesine göre oluşturulan Birim Danışma Kurullarıdır (OD3) (OD4)(OD4).

KTÜ eğitim-öğretim politikası ve hedefleri doğrultusunda yeni önlisans/lisans/lisansüstü programlarının açılması ve tasarımında; ülke politikaları, On Birinci ve On İkinci Kalkınma Planı, Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri, öncelikli alanları, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçlarını dikkate almaktadır. Yeni program tasarımları YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine göre hazırlanıp, Fakülte/YO/MYO Kurulu, KTÜ Eğitim Komisyonu ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK'e sunulmaktadır. KTÜ'de Bölüm/Program açma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısını gösteren Bölüm/Program Açma Alt Süreci tanımlıdır (OD3).

Lisansüstü düzeyde de ülke politikaları, güncel yenilikler ve ihtiyaçlar dahilinde yeni programlar açılmaktadır. Örneğin Fen Bilimleri Enstitüsünde Yazılım Geliştirme Yüksek Lisans Programı ile Yapay Zekâ ve Veri Mühendisliği Yüksek Lisans Programı açılmıştır. Karadeniz Araştırmaları Enstitüsünde ise disiplinlerarası lisansüstü programı mahiyetinde "Karadeniz Havzası Soykırım ve Propaganda Çalışmaları" isimli program açılmış ve 2025-2026 güz döneminde ilk öğrencilerini almıştır. Böylece KTÜ bünyesinde disiplinlerarası lisansüstü program sayısı 22'ye yükselmiştir. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ise Halk Sağlığı Hemşireliği, Beslenme ve Diyetetik, Sağlık Yönetimi ve Biyofizik Ana Bilim Dallarında birer tane Türkçe Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır (OD4)(OD4).

Lisansüstü programların tasarlanmasında iş akışları hazırlanmış ve enstitüler

tarafından paylaşılmıştır. Öte yandan derslerin açılması ve yürütülmesine yönelik usul ve esaslar da belirlenmiştir. Yeni ders teklifleri, Yeni Ders Teklif/Ders Açma İş Akışına göre Yeni Ders Teklif Formu (Bilgi Paketi) ile yapılmakta, olup, Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu güvence altına almak amacıyla bu derslere ilişkin düzenlenen bilgi paketinde dersin öğrenme kazanımları, bu kazanımların belirlenmesinde kullanılacak ölçme yöntemleri ve program kazanımlarına katkısının belirlenmesi de zorunlu tutulmaktadır. KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde lisansüstü derslerin yarıyıl AKTS değeri hesaplanmasında her ders kredisi için 2.5 AKTS tanımlanmıştır. Enstitüde yürütülen lisansüstü derslerin tamamı 3 krediye sahip olup, mevzuatta bulunan bu sınırlama dâhilinde tüm lisansüstü dersler 7,5 AKTS değerine sahiptir. Tüm lisansüstü programların ders bilgi paketlerinde, derslere ilişkin AKTS kredileri ve öğrenci iş yükü detayları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD3).

Program tasarımı ve güncellenmesi kapsamında Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Öğrenme Kazanımlarının (PÖK) izlenmesi çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. PEA'lar özellikle akredite olmuş programlarda 2/4 yıllık periyotlarda, anketler (mezun, işveren, vd.) ve iç ve dış paydaş görüşleri alınarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Bu bağlamda PÖK'ler ile ilişkilendirilen derslerin değerlendirme yöntemleri (proje, sunum, ödev, rapor, uygulama, deney, sınav, etkinlik, seminer, vd.) dikkate alınarak Ders-PÖK Matrisi oluşturulup değerlendirilmektedir. PÖK'lerin izlenmesi için iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı çeşitli anketler (Ders-Öğretim Üyesi Anketi, Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu, Staj Anketleri, Takım Çalışması Anketi, Yeni Mezun Anketi, Etkinlik Anketi, vd.) uygulanmaktadır. Böylece anketlerin sonuçları ve Ders-PÖK Matrisindeki ders ölçme yöntemlerindeki başarı değerleri dikkate alınarak PÖK'lerin kazanım düzeyi ilgili Komisyon ve Kurullarda değerlendirilip programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Programların PEA ve PÖK'lerinin izlenmesi sonucu yapılan iyileştirmelerle Programlar tasarlanmakta ve güncellenmektedir. Örneğin Edebiyat Fakültesinde iç kontrol süreci sonucunda yapılan güncellemeler kapsamında "Dil Öğretiminde Yapay Zekâ Uygulamaları" dersi programa eklenmiştir (OD4) (Senato Toplantı Tutanağı, sayı:359, tarih:09.09.2025, m. 6-G). Sağlık Hizmetleri MYO'da ise sektörde artan teknoloji kullanımı ve enerji tüketimi dikkate alınarak "Sağlık Teknolojilerinde Enerji Verimliliği ve Sürdürülebilirlik" dersi müfredata eklenmiştir (OD4) (Senato Toplantı Tutanağı, sayı: 361, tarih: 31.12.2025, m.13). Ayrıca, 2025 yılı içerisinde sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yıl içinde 155 ders açılmıştır (1_OD4).

Öğrencileri akademik alanları dışında üretime teşvik etmeyi, aktif olarak sosyal faaliyetler içinde yer almalarını sağlamayı ve bu faaliyetlerden elde ettikleri başarı ve kazanımları puanlamayı amaçlayan sosyal transkript uygulama usul ve esasları da düzenlenmiştir (OD3)(2_OD3)(3_OD3). Ayrıca sosyal transkript uygulamasının yürütülmesini dijital ortama taşıma amacıyla yazılım geliştirme süreci devam etmektedir (OD3).

Program tasarımlarının ayrılmaz bir parçası olan stajlar, öğrencilerin teorik bilgilerini sektörel deneyimle harmanladıkları kritik bir öğrenme sürecidir. Üniversitemizde staj süreçleri, kalite güvencesi kapsamında yürütülmektedir. Staj çıktıları, program yeterlilikleriyle ilişkilendirilerek değerlendirilmekte ve mezuniyet koşulu olarak

müfredatta yer almaktadır. Bu süreçler, zorunlu Mesleki Deneyim dersi aracılığıyla kayıt altına alınarak akademik izlenebilirlik sağlanmaktadır. Süreçler, Uygulamalı Eğitimler Ana Yönergesi ve her birimin kendi özel gereksinimlerine göre şekillendirdiği "Birim Staj Yönergeleri" ile standartlaştırılmıştır ve başvuru, onay, takip ve değerlendirme süreçleri “Staj Yönetim Sistemi” modülü üzerinden takip edilmektedir (OD4)(OD4)(OD4).

Üniversitemiz, istihdam edilebilirliği artırmak adına eğitim modellerini dinamik tutmaktadır. Bu kapsamda Orman Endüstri Mühendisliği Bölümünde başarıyla yürütülen 7+1 eğitim modeli (OD4), öğrencinin son dönemini tamamen sektörde geçirmesine olanak tanıyarak üniversite-sanayi iş birliğini en üst seviyeye taşımaktadır. Mühendislik Fakültesi de 7+1 Uygulamalı Eğitim Modeline geçiş için çalışmalara başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-1_B1.1.1.xlsx
- [2](4)B.1.1-2_B1.1.1.docx
- [3](4)B.1.1-3_B1.1.1.docx

2. Programın ders dağılım dengesi

KTÜ’de müfredat oluşturma ve güncelleme çalışmalarında Bologna Süreci kapsamında önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınmıştır. Programların özelliklerine bağlı olarak YÖK Ulusal Çekirdek Eğitim Programları, Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları da göz önünde bulundurulmaktadır. KTÜ’de müfredat oluşturma ve güncelleme süreçlerini gösteren Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Süreci tanımlıdır (OD3).

Eğitim-öğretim önlisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır (OD4) (OD4). Sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplanmıştır. Önlisans programlarının genelinde müfredatlardaki alan dersleri, seçmeli ve genel kültür derslerine oranla daha fazladır. 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketleri sonucunda seçmeli ders sayısı yeterliliği en memnun olunan kriter olarak görülmektedir (OD4).

Lisans programlarında dersler genelde temel bilim bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplandırılmıştır. Temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. Akredite olmuş programlarda, bu grupların dağılımı ilgili akreditasyon ölçütlerinde belirtilen yüzdelere göre planlanmıştır. Örneğin MÜDEK tarafından akredite edilmiş programlarda ders planı; Matematik ve Temel Bilim dersleri en az 32 kredi ya da 60 AKTS; Temel Mühendislik ve İlgili Disipline Uygun Mühendislik Meslek Dersleri en az 48 kredi ya da 90 AKTS; eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim dersleri kriterlerine göre oluşturulmuştur (OD4). Tüm lisans programlarında bulunan genel eğitim kapsamındaki dersler ile alana özgü olmayan (genel) kazanımlar sağlanmaya

çalışılmaktadır.

Lisansüstü programlarda dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir (OD3). Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler danışmanlarının denetiminde KTÜ genelindeki herhangi bir lisansüstü programındaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir.

Bologna süreci kapsamında genelde eğitim-öğretim programlarının %25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Seçmeli dersler, mesleki/teknik dersler, farklı disiplinleri tanıma amaçlı dersler, kültürel ve sosyal içerikli dersler ve Üniversite Seçmeli Dersleri (USEC) olarak gruplandırılmıştır (OD4). Birçok programın sosyal seçmeli ders gruplarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler (Girişimcilik, Genel ve Teknik İletişim, Sunum ve Sunum Teknikleri, Ekonomi, Mesleki İngilizce, İngilizce Özgeçmiş ve Niyet Mektubu, Sağlıklı Yaşam İçin Yoga, İşaret Dili vb.) yer almaktadır (OD4) (OD4). 2025 yılında çok sayıda birimin müfredatlarına ders çeşitliliğinin artırılması amacıyla yeni seçmeli dersler eklenmiştir (OD4) (Senato Toplantı Tutanağı, sayı: 359, tarih: 09.09.2025, m. 6). Mimarlık Bölümünde "Cephe Tasarımı"; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde "Bilgi Yönetimi, Dijital Oyun Geliştirme, Power Shift in Global Politics" Fen Fakültesinde "Çevre Koruma"; Eczacılık Fakültesinde "Çevre Sağlığı" ve Sağlık Hizmetleri MYO "Serbest Etkinlik" seçmeli dersleri bunlardan bazılarıdır.

Farklı disiplinlerden öğrencilerin birlikte aldığı Üniversite Seçmeli Derslerini (USEC) planlamak için KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuş ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi oluşturulmuştur (OD3). Bu derslerin pek çoğu uzaktan eğitim yoluyla yürütülmektedir. Bu kapsamda Bilim Tarihi, Meslek Etiği, Genel Sosyoloji, Kişisel Verilerin Korunması, Proje Yönetimi, Kariyer Planlaması, Teknoloji Bağımlılığı ve Project Management, Kalite Okuryazarlığı, Gönüllülük Çalışmaları ve İnsan Hakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Spor Branşı Dersler (Voleybol, Futbol, Hentbol, Masa Tenisi, Teakwando, Basketbol, Futsal) Belgelendirme, Akreditasyon ve Kalite dersleri bulunmaktadır. Güncel ihtiyaç ve talepler doğrultusunda her yıl yeni dersler programa eklenmektedir. 2025 yılında Osmanlı Türkçesi, Girişimcilik, Drama Sanatı, Desen, Halk Dansları ve Gitar, Kök Türkçe, Bağımlılıkla Baş Etme dersleri üniversite seçmeli ders havuzuna eklenmiştir (OD4).

Programların öğretim planlarında ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde genelde öğrenci görüşleri alınarak düzenlenmiş ve web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Derslerin haftalık ders saatleri öğrencilerin görüşleri alınarak güncellenmesi için KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır (OD3). Diş Hekimliği Fakültesinde alınan geri bildirimler doğrultusunda ders saatleri revize edilmiştir (OD4).

Pek çok bölümde haftalık ders programları öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu amaçla yarım gün ya da tam gün boş olacak şekilde haftalık program düzenlenmektedir (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

KTÜ bünyesindeki tüm programlarda Program Öğrenim Kazanımları; TYYÇ ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarında öngörülen temel bilgi, beceri ve yetkinlik alanları esas alınarak bilişsel, duyuşsal ve devinimsel boyutlar çerçevesinde yapılandırılmıştır (OD3). Her ders için Ders Öğrenme Kazanımlarının ilgili PÖK'lerle ve sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer gibi çeşitli ölçme-değerlendirme araçlarıyla nasıl ilişkilendirildiği matris biçiminde gösterilmiş ve Ders Bilgi Paketlerine yansıtılmıştır (OD3). Bunun yanı sıra, alana özgü olmayan genel yetkinlikleri (sözlü ve yazılı iletişim, yaşam boyu öğrenme, yabancı dil yeterliliği vb.) hedefleyen seçmeli ve ortak derslerin kazanımlarının PÖK'lerle bağlantısı da kurularak Ders Bilgi Paketlerinde sunulmuştur (OD3).

Üniversitemizde kazanım-çıktı uyumunun takibi, programlar genelinde Ders-PÖK Matrisi aracılığıyla sürdürülmektedir. PÖK'ler, ilişkilendirildikleri derslerde uygulanan farklı ölçme-değerlendirme yöntemleri üzerinden izlenmekte; bu sayede Ders Öğrenme Kazanımlarına ulaşılıp ulaşılmadığı sistematik biçimde kontrol edilmektedir. 2025 yılında bu alanda önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Örneğin Diş Hekimliği Fakültesinde tüm derslere ait öğrenme kazanımı-PÖK matrisleri 2025 yılı başında baştan gözden geçirilmiş ve kapsamlı bir güncelleme sürecinden geçirilmiştir (OD4, OD4). Aynı dönemde, 2024 yılında altyapı kurulumu ve sistem entegrasyonu tamamlanan YÖDES yazılımı, aktif bir başarı ölçüm platformu olarak devreye girmiştir (OD3). YÖDES bünyesinde öğrenim hedefleri program kazanımlarına bağlanmış; her dersin değerlendirme araçlarındaki sorular en az bir kazanımla eşleştirilerek TYYÇ ile uyum güvence altına alınmıştır (OD4). Yazılım aynı zamanda sınav verilerini ve analiz raporlarını anlık olarak üretme kapasitesine sahip olup elde edilen bulgular iyileştirme süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır (OD4, OD4).

Programların kendine özgü uygulamaları da çeşitlenerek devam etmektedir. Mühendislik Fakültesi'nin Akreditasyon Komisyonu tarafından yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, program çıktıları bilgi (sınavlar), beceri (proje ve uygulama çalışmaları) ve farkındalık (etkinlikler, seminerler vb.) boyutları temel alınarak alt çıktılara ayrıştırılmıştır. Bu doğrultuda, BYS (Bilgi Yönetim Sistemi) içerisinde ilgili sürecin izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak yeni bir yazılım modülü geliştirilmiştir. Söz konusu düzenleme ile öğrencilerin program çıktılarının kazanım düzeylerinin sistematik olarak izlenmesi ve mezuniyet aşamasında program çıktılarının sağlanmasına yönelik güvence mekanizması güçlendirilmiştir (OD4). Fakültede kurul ve staj bloklarının amaç ve öğrenme çıktıları ile derslerin program çıktılarıyla uyumu, Müfredat Geliştirme Kurulu tarafından oluşturulan eğitim yapısı ve çıktıları matrisi aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Ders öğrenme kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesi ders bilgi paketlerinde tanımlanmış ve fakülte web sayfasında paylaşılmıştır. Tıp Fakültesi'nde kullanılan MEDU sistemi üzerinden sınıf, kurul ve staj hedefleri matrisleri aracılığıyla izlenmektedir (OD4, OD4, OD4). Hemşirelik Bölümü'nde ise değerlendirme sistemi çerçevesinde kazanım-çıktı uyumu düzenli olarak sorgulanmakta; ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, uygulama ve bütünleme süreçleri izlenmekte (OD4) ve elde edilen veriler ışığında gerekli iyileştirmeler

yapılmaktadır.

Tüm programlara yönelik ortak bir kazanım izleme yazılımının geliştirilmesi çalışmaları kapsamında 2025 yılında KTÜ/UBYS Akreditasyon İşlemleri Modülü (AİM) tüm birimlere tanıtılmıştır BYS ile entegre çalışan bu modül, program çıktıları ve öğrenme kazanımlarını alt bileşenlere ayırarak derslerin ölçme-değerlendirme araçlarıyla ilişkilendirilmesini ve program çıktısı başarı analizlerinin sınıf ve öğrenci bazında yapılmasını sağlamaktadır (OD3). Mühendislik Fakültesi'nde 10 bölümde yürütülen 12 lisans programının akreditasyon süreçlerinde kullanılan modülün, üniversite genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

KTÜ'de tüm derslere ait AKTS kredileri üniversitenin web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversite, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) etiketlerini 2006 yılında almış, 2014 yılında ise AKTS ve DE ödüllerine layık görülmüştür (OD4). Programlarda yer alan dersler, mesleki uygulamalar, stajlar ve projelerin kredileri; KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu esas alınarak öğrenci iş yüküne dayalı biçimde belirlenmektedir. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 6. maddesi doğrultusunda derslerin yerel kredileri teorik ve uygulama saatleri esas alınarak hesaplanmakta; AKTS değerleri ise öğrencinin toplam iş yükü dikkate alınarak belirlenmektedir (OD4).

Derslerin AKTS değerleri öğrenci iş yükü esas alınarak belirlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda Fen Fakültesi Biyoloji Bölümünde dersler, öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredi değerlendirme anketleri ile tasarlanmakta ve güncellenmektedir (OD4). Özellikle preklinik ve klinik uygulamaların yoğun olduğu Diş Hekimliği Fakültesinde ise uygulama alanındaki iş yükü ve kredi uyumu paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (OD4, OD4, OD4). Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde derslerin AKTS kredileri, "Öğrenci İş Yüküne Dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Hesaplama Kılavuzu" doğrultusunda belirlenmekte ve uygulanmaktadır (OD3). Öğrenci iş yüküne ilişkin geri bildirimler öğrenci memnuniyet anketleri (OD3, OD3) ile toplanmakta ve elde edilen sonuçlar ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümünde müfredat, Mezun SWOT Analizi, Öğrenci SWOT Analizi, dış paydaş görüşlerin ve alandaki öğretim elemanlarının geri bildirimleri dikkate alınarak gözden geçirilmiş; ders kredileri ve AKTS değerleri yeniden düzenlenerek programda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (OD4).

2025 yılı içinde gerçekleştirilen Enstitüler Çalışma Grubu toplantılarında, lisansüstü programlarda alınabilecek maksimum ders sayısı ve kredi miktarının sınırlandırılmasına yönelik bir düzenleme yapılması kararlaştırılmıştır. Mevcut durumda enstitüler arasında bu konuda farklı uygulamaların sürdürüldüğü tespit

edilmiş; söz konusu farklılığın zaman zaman öğrencilerin aşırı ders yükü almasına ve akademik başarının olumsuz etkilenmesine yol açtığı danışman öğretim üyelerinden alınan geri bildirimlerle ortaya konmuştur. Bu tespitler doğrultusunda ilgili enstitülerin önerilerini hazırlayarak çalışma grubuna sunması kararlaştırılmış olup söz konusu süreç, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının güçlendirilmesi ve lisansüstü programların izlenmesi ile güncellenmesi mekanizmalarının etkin biçimde işletilmesi hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir (1_OD4).

Öğrencilere staj ve mesleki uygulama olanakları sunulmakta olup staj işlemleri 2022 yılında uygulamaya alınan Staj Yönetim Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir (OD3). Değişim programları kapsamında ders, uygulama ve staj eşdeğerlikleri ilgili yönetmeliğin 35. maddesi doğrultusunda; uyum komisyonu ve bölüm başkanlığının önerisi üzerine birim yönetim kurulu kararıyla belirlenmektedir. Ayrıca 2024 yılında Orman Endüstri Mühendisliği Bölümünde ders içerikleri ve iş yükü hesaplamaları güncellenerek 7+1 eğitim modeli uygulamaya alınmıştır (OD4).

Ders öğrenme kazanımlarının ölçülmesinde kullanılan yöntemlere ilişkin sınıf içi ve sınıf dışı çalışma süreleri belirlenirken öğrenci görüş ve geri bildirimleri önemli bir girdi kaynağı olarak değerlendirilmektedir. Yurt içi ve yurt dışındaki mesleki uygulama, alan çalışması ve staj deneyimlerine ait iş yükleri; programların büyük çoğunluğunda Mesleki Deneyim I ve Mesleki Deneyim II dersleri, bir kısım programda ise Mesleki Deneyim III dersi aracılığıyla yeterli kredi karşılığında müfredata entegre edilmekte ve öğrenci transkriptlerine işlenmektedir (OD4). Lisans düzeyinde Erasmus+ programı kapsamında tamamlanan stajlar, staj komisyonunun eşdeğerlik kararı çerçevesinde zorunlu staj yükümlülüğünün yerine geçebilmektedir (1-OD4). Lisansüstü programlarda da Erasmus staj hareketliliğinden yararlanılmakta olup ilgili komisyonlar tarafından akademik tanınma ve uyum süreçleri titizlikle takip edilmektedir (1-OD4).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-B.1.4.docx

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversite genelinde, özellikle akredite programlarda, Program Eğitim Amaçları (PEA) 2/4 yıllık periyotlarda, Program Öğrenme Çıktıları (PÖK) ise yıllık periyotlarda izlenmek üzere PUKÖ döngüleri oluşturulmuş ve uygulamaktadır (OD4).

Her program, PEA ve PÖK'lerini kendine özgü izleme yöntemleriyle takip etmektedir. Akredite programlar bu süreçte; mezunların mesleki kariyer süreçlerini ve gelişim düzeylerini yansıtan PEA'ların ölçülmesine yönelik olarak düzenli aralıklarla mezun ve işveren anketleri gerçekleştirmekte, danışma kurulu toplantıları ve odak grup çalışmaları gibi çeşitli mekanizmalar aracılığıyla da dış paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır. Bu kapsamda, KTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Veri Toplama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 2024-2025 Bahar Dönemi'nde dördüncü sınıf öğrencilerine yönelik Program

Öğrenim Kazanımları Değerlendirme Anketi uygulanmış ve sonuçlar raporlanmıştır. Rapor bulgularına göre öğrenciler; etik değerlere uygun davranabilme ve sosyal sorumluluk bilinci geliştirme kazanımlarında kendilerini daha yeterli hissederken, yabancı dil yeterliliği (PÖK-8) gelişime açık bir alan olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda uygulamalı içeriklerin artırılması ve proje, sunum, vaka çalışması gibi yönlendirilmiş öğrenme etkinliklerinin çoğaltılması önerilmektedir (OD4).

Öğrencilerin program süresince edinmesi beklenen bilgi, beceri ve davranış kazanımlarının sistematik biçimde takip edilebilmesi amacıyla Ders-PÖK Matrisi hazırlanmıştır (OD4). Söz konusu matris yalnızca kazanımları listelemekle kalmayıp her bir kazanımın hangi ölçme ve değerlendirme yöntemiyle ele alındığını da ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda bilgiye dayalı kazanımlar sınav ve quiz gibi klasik ölçme araçlarıyla; uygulamaya yönelik beceri kazanımları proje, deney, laboratuvar ve arazi çalışmaları ile sunum, ödev ve rapor gibi performansa dayalı etkinliklerle; tutum ve davranış kazanımları ise seminer, konferans, teknik gezi ve sempozyum katılımı gibi mesleki gelişim odaklı faaliyetlerle ilişkilendirilmektedir. Böylece Ders-PÖK Matrisi, PÖK'lerin yalnızca tanımlandığı değil, fiilen ölçülebildiği ve izlenebildiği kapsamlı bir araç işlevi görmektedir (OD4). Üniversite genelinde PÖK'lerin ölçülmesi ve izlenmesi sürecinde periyodik anket uygulamalarına da başvurulmaktadır. Bu kapsamda tüm programlarda her dönem sonunda yürütülen dersler için öğrencilere Ders ve Ders Sorumlusu Anketi düzenli olarak uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar sistematik biçimde değerlendirilmektedir. Söz konusu uygulama, öğretim süreçlerinin kalitesine ilişkin öğrenci görüşlerinin periyodik olarak alınmasını ve gerekli iyileştirmelerin zamanında hayata geçirilmesini mümkün kılmaktadır (OD4).

KTÜ, program akreditasyonlarını eğitim kalitesinin artırılmasında stratejik bir araç olarak değerlendirmekte olup 2024-2028 Stratejik Planı'nın Hedef 1.2. "Eğitim Programları Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri Kalite Odaklı Geliştirilecektir" başlığı altındaki PG1.2.1. "Akredite olan lisans program sayısı" göstergesi en öncelikli performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda üniversitede birçok program farklı akreditasyon kuruluşlarından akredite olmuş ve/veya kalite belgesi almıştır. Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat, İşletme, Yönetim Bilişim Sistemleri, Uluslararası İlişkiler, Kamu Yönetimi bölümleri ile Diş Hekimliği Fakültesi'nin akredite olmasıyla birlikte akredite lisans programlarında okuyan öğrenci oranı %34,43'ten %60,19'a yükselmiştir (OD4). Akredite program ve belgeli birimlerin güncel listesine buradan ulaşılabilmektedir. (OD4).

KTÜ, programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde iç paydaşların görüşlerini sistematik biçimde almak amacıyla her yıl düzenli olarak Çalışan ve Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi uygulamaktadır. Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından yürütülen bu anket çalışması; öğrencileri, idari personeli ve akademik personeli kapsayan üç ayrı gruptan veri toplamakta ve sonuçlar SPSS programı aracılığıyla analiz edilerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2025 yılı anket sonuçlarına göre öğrenci memnuniyeti genel ortalaması 6,10 olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yılın (6,00) üzerine çıkmıştır. Öğrenciler arasında en yüksek memnuniyet "seçmeli derslerin sayısı" (6,93) ve "eğitim-öğretimden genel memnuniyet" (6,75)

ifadelerinde ölçülmüştür. En düşük memnuniyet ise sosyal-kültürel hizmetler (5,04) ve sportif hizmetler (5,28) konularında tespit edilmiştir (OD4, syf. 13.) 2025 yılı stratejik plan performans sonuçlarına göre Mezun Bilgi Sistemi'ndeki mezun oranı %21,11 ile hedeflenen %20'nin üzerine çıkmış; mezunlarla birlikte gerçekleştirilen etkinlik sayısı ise hedeflenen 40'ın çok üzerinde 157'ye ulaşmıştır. İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı %81, mezunların niteliklerine uygun işlerde çalışma oranı %54 olarak gerçekleşmiş; mezunların KTÜ'nün iletişim ve iş birliğinden duydukları memnuniyet düzeyi ise %83,3 olarak ölçülmüştür (OD4). 2025 yılı stratejik plan performans sonuçlarına göre Mezun Bilgi Sistemi'ndeki mezun oranı %21,11 ile hedeflenen %20'nin üzerine çıkmış; mezunlarla birlikte gerçekleştirilen etkinlik sayısı ise hedeflenen 40'ın çok üzerinde 157'ye ulaşmıştır. İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı %81, mezunların niteliklerine uygun işlerde çalışma oranı %54 olarak gerçekleşmiş; mezunların KTÜ'nün iletişim ve iş birliğinden duydukları memnuniyet düzeyi ise %83,3 olarak ölçülmüştür (OD4). Bu veriler, PEA'ların mezunların kariyer süreçleriyle ne ölçüde örtüştüğünü ortaya koyması bakımından program izleme ve güncelleme süreçleri açısından kritik bir geri bildirim kaynağı niteliği taşımaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda programların eğitim amaçları ve öğrenim kazanımlarının güncellenmesinde mezun ve işveren görüşlerinin sistematik biçimde dikkate alındığı görülmektedir.

Üniversitede her dönem düzenli olarak uygulanan ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri ile mezun geri bildirimleri esas alınarak yürütülmektedir. Elde edilen veriler PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirilerek ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve program çıktılarında gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir (OD4, OD4). Mühendislik Fakültesi'nde Akreditasyon İşlemleri Modülü aracılığıyla lisans transkriptine benzer biçimde her mezun için Mezun PÇ Karnesi oluşturulabilmekte; bu sayede öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri bireysel düzeyde de izlenebilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

KTÜ, eğitim ve öğretim süreçlerini tanımlamıştır (OD3). Bütüncül biçimde süreçleri yürütmek üzere eğitim-öğretim organizasyon yapısı; Rektör ve eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı'ndan oluşan üst yönetimin koordinasyonunda, Üniversite Eğitim Komisyonu ve eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü Fakülte/Enstitü/YO/MYO/Bölüm ve Programlar ile bu birimlerin Eğitim ve Kalite Komisyonları ile Danışma Kurullarından oluşturulmuştur (OD3). Organizasyon yapısında ayrıca, Destekleyici Birimler (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı, UZEM, BAP, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü vd.), Düzenleyici Birimler (Strateji Geliştirme Kurulu, Akreditasyon Çalışma Grubu, Enstitü Çalışma Grubu vd.), Performans İzlemesi Yapan Birimler (KGPK, Strateji Geliştirme D. B.) ve hayat boyu öğrenme ve kariyer gelişimi faaliyetleri yürüten birimler (SEM, UZEM, Kariyer Merkezi UYGAR vd.) bulunmaktadır. Bütün bu birimler, Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde çalışmalarını sürdürmektedir. KTÜ Öğretme ve Öğrenme Merkezi de 2023 (Ö-MER)

yılı itibariyle faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4).

KTÜ'de eğitim-öğretim sürecinin üst yönetim koordinasyonundaki işleyişini gösteren Eğitim-Öğretim Ana Süreci tanımlı olup web sayfasında paylaşılmıştır. Alt süreçler de ayrıca tanımlanmıştır. (OD3).

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin takvim belli olup KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takviminde ilan edilmiştir (OD4)

KTÜ Ön lisans, lisans ve lisansüstü Akademik Takvimini güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir (OD3). Üniversitedeki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle desteklenmektedir (OD3). Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Sağlık alanındaki fakülteler için KTÜ TIP Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, KTÜ Eczacılık Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav ve Değerlendirme Yönetmeliği, KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği çift anadal, yandal ve kurumlar arası kredi transferi için Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, MYO'lar ve Açıköğretim Önlisans Programları için Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ve disiplin süreçleri için Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği uygulanmaktadır.

KTÜ'de tüm süreçlerde olduğu gibi eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve iyileştirmede kullanımı ile akademik ve idari yapılar arasındaki koordinasyonu sağlamak, Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü görevleri arasında yer almakta olup faaliyetleri Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) yazılımı ile desteklenmektedir (OD3).

Birçoğu KTÜ tarafından geliştirilmiş farklı bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Bu bilgi yönetim sistemleri; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS); öğrenci verileri için Öğrenci Bilgi Sistemi; personel verilerinin izlenmesi için Personel Bilgi Sistemi; mezun izleme için Mezun Bilgi Sistemi Akademik personel veri kaydı için Akademik Veri Yönetim Sistemi; tüm yazışma ve takipleri için Elektronik Belge Yönetim Sistemi; Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi; KTÜ Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) staj işlemleri için Staj Yönetim Sistemi birbirleri ile entegre ve anlık değişikliklerle güncellenen bir yapıda oluşturulmuştur. Böylece hem birim hem de Üniversite bazında gereksinimlerin belirlenmesi, eksikliklerin giderilmesi ve sistemlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda Mühendislik Fakültesi ve Öğrenci İşleri Daire İşleri Başkanlığı ortaklığında Akreditasyon İşlemleri Modülü (AİM) adı ile 2025 yılı itibariyle kullanıma sunulmuştur. AIM; program çıktılarının/öğrenim kazanımlarının farklı seviyelerdeki alt bileşenlerine ayrıştırılması ve her bir alt bileşenin ilgili derslerin ölçme ve değerlendirme araçlarıyla ilişkilendirilmesi, program çıktı bileşenleri ile başarı durumunun sınıf ve öğrenci bazında öğrenci notları ile analiz edilebileceği, kazanımların daha verimli bir şekilde takip edilebileceği, öğrenci bazında program çıktı transkripti

üretebilen, ders sonu raporlarının otomatik olarak üretilebildiği, ders bilgi paketleri ile entegre bir akreditasyon sistemidir (1_OD4). Ayrıca Diş Hekimliği ve Tıp Fakültelerinde eğitim süreci yönetiminde YÖDES ve TIP-BYS MEDU sistemleri kullanılmaktadır (OD4) (OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişini başta yeni kayıt olan öğrenciler olmak üzere tüm öğrencilere tanıtmak amacı ile Öğrenci Oryantasyon El Kitabı hazırlanmış ve web sitesi üzerinden paylaşılmıştır (OD4). Öğrenciler karar alma süreçlerine Bize Yazın Modülü, Anketler, Öğrenci Forumları, CİMER, Birim Kalite Komisyonları, Öğrenci Kalite Komisyonu ve Kalite Komisyonu üyeliği yoluyla dâhil edilmektedir (OD4)(OD4).

KTÜ'de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar belirlenmiştir. Bu kapsamda KTÜ'de üst yönetimin koordinasyonunda ve teşviki ile Ders Bilgi Paketi oluşturulmuştur (OD4). Bu bağlamda Programların PEA ve PÖK'leri belirlenmiş, öğretim programı güncellenmiş, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözden geçirilmiş ve Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Ders Bilgi paketi, çeşitli mekanizmalarla üst yönetimin de takibi ile izlenmektedir. Programlarda periyodik olarak güncellemeler yapılmaktadır. Üst yönetim eğitim hizmetinin verilme biçimine (örgün, uzaktan, karma, açıktan) de karar vermektedir. Uzaktan eğitim süreci kapsamında derslerin yürütülmesi, sınavların yürütülmesi ve akademik takvim gibi bilgileri içeren KTÜ UZEM Kullanım Kılavuzu ve UZEM Sınav Kılavuzu kullanılmaktadır (OD4). Ayrıca örgün ve uzaktan eğitim sürecini anlatmak için bazı birimlerde de öğrenci el kitapları mevcuttur (OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirmesi kapsamında KTÜ Danışma Kurulu görüşleri periyodik olarak alınmaktadır. KTÜ Danışma Kurulu Toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci kontenjanlarının düşürülmesi ve yeni öğretim üyeleri ile birlikte öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmıştır. 2024 yılında %27,82 olan gösterge 2025'te % 22, 49 olarak azalmıştır.

2025 yılında yapılan KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları Toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır. 2025 yılında 296 sektör temsilcisi derslere katılmıştır (2_OD4). Bu süreç Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS) ile izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-1_B.1.6.pdf
- [2](4)B.1.6-2_B.1.6.xlsx

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

KTÜ'nün 2024-2028 dönemine yönelik yeni planında, öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı sağlanacak ve girişimcilik potansiyelleri desteklenecektir (Hedef 2.4) KTÜ'nün 2024-2028 dönemine yönelik yeni planında, nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmesi amaçlanmıştır (Amaç-1). Bu doğrultuda, müfredat, yöntem ve yaklaşımlar aracılığıyla öğrencilerin araştırma faaliyetlerine dâhil olması desteklenmektedir. 2025 yılı stratejik plan performans sonuçlarına göre "Nitelikli Mezunlar İçin Eğitim ve Öğretimi Yenilikçi ve Öğrenciyi Merkeze Alan Bir Yaklaşımla Güçlendirme" amacının gerçekleşme oranı %63,24 olarak belirlenmiş olup, bu oranın 2024 yılında %59,68 düzeyinde olduğu dikkate alındığında ilgili hedef doğrultusunda iyileşme sağlandığı görülmektedir (OD4). Elde edilen sonuçlar değerlendirildiğinde, 2024 yılına kıyasla 2025 yılında yaklaşık %5,96 oranında bir büyüme gerçekleştiği görülmektedir. Bu amaç doğrultusunda çeşitli hedefler belirlenmiştir. Bu hedeflerden lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir (Hedef 1.3). (OD3).

Bu amaç doğrultuda, 2024 yılı gerçekleşme oranı %31 iken, 2025 yılı gerçekleşme oranı %53,33 olarak belirlenmiştir. Elde edilen sonuçlar değerlendirildiğinde, 2024 yılına kıyasla 2025 yılında yaklaşık %72,33 oranında bir büyüme gerçekleştiği görülmektedir. Lisansüstü eğitimin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi doğrultusunda belirlenen kamu, özel sektör/sanayiye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısı (PG 1.3.5) göstergesinde ilerleme kaydedilmiştir. Bu kapsamda, 2024 yılında %55,00 olarak gerçekleşen oran, 2025 yılında %100,00 seviyesine ulaşarak önemli bir artış göstermiştir. Elde edilen bu sonuç, lisansüstü tez çalışmalarının kamu ve sanayi ile iş birliği içinde yürütülmesinin güçlendiğini ortaya koymaktadır (OD4).

KTÜ'de öğretme ve öğrenme süreçlerinin etkili, verimli, sistemli ve sürdürülebilir olmasını desteklemek amacıyla hem öğreticilere hem de öğrenenlere yönelik kurumsal faaliyetler yürütmek üzere 2023 yılında KTÜ Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Ö-MER, 2025 yılı boyunca çeşitli eğitim programları düzenlemiş ve faaliyetlerine devam etmektedir (OD4). Ayrıca 2025-2026 Akademik Yılı Eğitim Takvimi web sayfasında yayımlanmıştır (1_OD4).

KTÜ Senatosu'nun 25.02.2025 tarihli ve 353 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü Türkçe ve %30 İngilizce olan programlarında, İngilizce Hazırlık Sınıfının, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı güz yarıyılından itibaren kayıt yaptıran öğrencilere uygulanmak üzere, isteğe bağlı olarak uygulanmasının uygun olduğuna karar verildi (OD4). KTÜ Senatosu'nun 25.02.2025 tarih ve 353 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda üniversite seçmeli ders havuzuna "Bağımlılıkla Baş Etme" adlı yeni bir ders eklenmiştir (OD4). Karadeniz Araştırmaları Enstitüsü tarafından ulusal düzeyde "Karadeniz Havzası Soykırım ve Propaganda Çalışmaları" üzerine açılan disiplinlerarası lisansüstü program YÖK tarafından kabul edilmiş olup, 2025-2026 Güz Yarıyılından itibaren öğrenci alımına başlanacaktır (OD3).

Üniversitenin farklı birimlerinde, İletişim Becerileri, Dikey Koridor Programı, Mikro Öğrenme, Hasta Simülasyon Uygulamaları, Öz Düzenlemeli Öğrenme Yaklaşımı, Olgu Temelli Öğrenme, Yapılandırılmış Sözlü Sınav, Probleme Dayalı Öğrenme, Ödev-Sunum-Geri Bildirimler, Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav, Proje ve Araştırma

Ödevleri, Refleksiyon Oturumları, Takım Çalışması ve diğer küçük grup çalışmaları gibi yöntemler uygulanmaktadır. Bu yaklaşımlar, öğrencilerin yalnızca bilgi düzeylerini değil, aynı zamanda bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarını da değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Diş hekimliği fakültesinde Vaka temelli öğrenme, ters-yüz öğrenme, probleme dayalı öğrenme, eczacılık ve tıp fakültelerinde simülasyon öğrenmeleri (OD4). Tıp Fakültesi bünyesindeki Aktif Öğrenme Merkezinde yer alan Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav Merkezi ve Hekimlik Beceri Uygulama Laboratuvarı'nda beceri temelli sınavlar gerçekleştirilmektedir (OD4). Edebiyat fakültesi tiyatro merkezli öğrenme ve öğretmeye yönelik dersler yürütmektedir (OD4).

KTÜ'de öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları, proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine uygun çeşitli faaliyetlerle yürütülmektedir. Bu yaklaşımlarda, teorik bilgi aktarımından ziyade, öğrencinin motivasyonu ve uygulama pratikleriyle geliştirilecek yetkinlik temelli ve bütünleyici derin öğrenme süreçlerine odaklanılmaktadır. Ayrıca uygulamalı öğrenme faaliyetleri, öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımını teşvik eden mekanizmalarla desteklenmektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen uygulamalar sonucunda, 2025 yılı içerisinde üniversite öğrencilerinin araştırma ve proje geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla TÜBİTAK tarafından yürütülen programlar kapsamında önemli bir başarı elde edilmiştir. Bu kapsamda, 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı çerçevesinde 253 proje, 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında ise 27 proje destek almaya hak kazanmıştır (2_OD4).

KTÜ'de, programların özelliklerine uygun olarak çeşitli öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda; proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, araştırma projesi, atölye, hasta başı eğitim, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, staj, sunum, sergi, yarışma, workshop ve proje pazarları gibi farklı yöntemler kullanılmaktadır. Ayrıca, küçük grup çalışmaları ve film analizleri gibi etkinliklerle öğrencilerin aktif katılımı desteklenmektedir (OD4) (OD4) Orman fakültesi arazi çalışmaları gibi öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır (OD4).

Hemşirelik, Diş Hekimliği ve Tıp gibi birimlerde hasta başı uygulamalar yürütülmekte olup, Tıp Fakültesinde Hekimlik Becerileri Uygulama Laboratuvarı gibi klinik uygulamalara hazırlık sağlayan eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Tıp Fakültesinde intörn hekimler ve Diş Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler, hasta başı uygulamaların yanı sıra Simülasyon Merkezi ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır (OD4). Gerçekleştirilen uygulamaların iyileştirme süreçlerine etkisi, öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. 2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, "Derslere aktif katılımın sağlanmasına yönelik kullanılan yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyi" göstergesi 10 üzerinden 6,56 olarak ölçülmüştür. Aynı yıl iyileştirme çalışmaları kapsamında yenilenen ankette yer alan "KTÜ'de sunulan eğitim-öğretim faaliyetlerinden genel olarak memnunum" ifadesine verilen yanıtların ortalaması da 6,56 olarak belirlenmiştir. 2025 yılı anket sonuçlarında ise derslere aktif katılımın sağlanmasına yönelik yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyine ilişkin memnuniyet ortalamasının 6,75'e yükseldiği görülmüş olup, bu durum ilgili alanda

olumlu bir gelişim eğilimi olduğunu göstermektedir (OD4).

Öğrenciler için sanal oryantasyon programları hazırlanarak uygulanmış ve birçok eğitim materyali (PDF dokümanları, videolar vb.) web sitesine yüklenerek sürekli erişim imkânı sağlanmıştır (OD4). Ayrıca, 27 Ekim 2025 tarihinde Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesinde düzenlenen "KTÜ'ye Hoşgeldin" etkinlikleri kapsamında çeşitli birimler tarafından faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Gemi İnşaatı ve Deniz Teknolojileri Kulübü (GEMDTEK) tarafından geleneksel olarak düzenlenen "KTÜ'ye Hoşgeldin" etkinliği gerçekleştirilerek öğrencilerin üniversiteye uyum sürecine katkı sağlanmıştır. Aynı tarihte Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü personeli de KTÜ 15 Temmuz Demokrasi Şenlik Alanı'nda gerçekleştirilen "KTÜ'ye Hoşgeldin Hamsi Şenliği"ne katılım sağlayarak birim çalışanlarına yönelik sosyal ve kültürel etkinliklere katkıda bulunmuştur. (OD4).

Öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri kapsamında, öğrenciler çeşitli yarışmalara katılmaya teşvik edilmiştir. Bu teşvik, KTÜ Stratejik Planında önemli bir performans göstergesi olarak izlenmektedir. 2025 yılında öğrenciler, kurum içinde çeşitli yarışmalarda ödüller kazanmıştır (OD4). Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2025 yılı içerisinde öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, üniversitenin 70. kuruluş yılı etkinlikleri çerçevesinde Prof. Dr. Ersan Başar tarafından "Kutuplarda Bilim" başlıklı bir konferans verilerek öğrencilere bilimsel çalışmalar ve kutup araştırmaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır (OD4). Ayrıca, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ndeki hukuk derslerinde bazı dersler adliye binalarındaki ile birebir aynı olan Fakülte Duruşma Salonlarında yapılmaktadır (Örneğin Bilişim Hukuku dersi vb.)

KTÜ'nün 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen eğitim ve öğretim hedeflerinin gerçekleşme oranları değerlendirilmektedir. Programların tanınırlığını artırmak ve nitelikli öğrenciler için tercih edilirlik düzeyini yükseltmek amacıyla yapılan çalışmalar sonucunda 2025 yılı verileri doğrultusunda üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinde önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Lisansüstü öğrenci sayısı 3.726'ya, uluslararası öğrenci sayısı ise 2.117'ye ulaşmıştır. Eğitim programlarının kalite güvencesi kapsamında akreditasyon süreçlerinde de ilerleme sağlanmış; 2024 yılında 23 olan akredite program sayısı, Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Diş Hekimliği Fakültesi ile Gemi İnşaatı ve Gemi Makinaları Mühendisliği programlarının akreditasyon almasıyla 2025 yılında 27'ye yükselmiştir. Bunun yanı sıra üniversite–sektör iş birliğini güçlendirmeye yönelik olarak sektör temsilcilerinin katılım sağladığı ders sayısı için 2025 yılı hedefi 100 olarak belirlenmişken, yıl sonunda 296 ders ile hedefin önemli ölçüde üzerine çıkılmıştır. Bu sonuçlar, eğitim süreçlerinde kalite güvencesi uygulamalarının güçlendiğini ve üniversite–sektör etkileşiminin önemli ölçüde artırıldığını göstermektedir. Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak (kitap, e-kitap, e-dergi) sayısı 2025 yılında hedeflenen 867.425 gerçekleşen 1.504.873 dır. (Kitap Sayısı: 129.763, E-Kitap Sayısı: 1.301.707, E-Dergi Sayısı: 74.003).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-B.2.1-1.jpeg
- [2](4)B.2.1-B.2.1-2.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

KTÜ'de, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, rapor, laboratuvar çalışması, arazi uygulaması, klinik uygulama vb.) kalite güvence sistemi çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Derslerin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ilgili ders sorumlusu tarafından belirlenerek üniversitenin web sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketinde ilan edilmektedir (OD4). Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, ders sorumluları, dersin öğrenim kazanımlarını belirleyerek hem ölçme ve değerlendirme yöntemlerini hem de program çıktıları (PÇ) ile ilişkisini gösteren bir matris oluşturmakta ve bu matrisi Ders Bilgi Paketinde paylaşmaktadır (OD4). Derslerin derslerde uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına uygunluğu, ders sorumluları, birim yöneticileri ve eğitim komisyonları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği sağlanmaktadır. MÜDEK için geliştirilen, Planla-Uygula- Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde yapılandırılmış olan Bilgi Yönetim Sistemindeki (BYS) ölçme ve değerlendirme yazılımı (OD4), dönem içi çalışmaların değerlendirilmesine yönelik ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin ve ağırlık oranlarının tanımlanmasına olanak sağlamaktadır. 2025 yılında UBYS sistemine geçilmeye başlanmıştır. şuanda sistemi kullanan mühendislik ve orman fakülteleri aktif olarak kullanmaktadır. 2025 yılı ders kazanımları (OD3)(1_OD3). Bu sistem, öğretim elemanları tarafından her akademik dönem başında gözden geçirilerek güncellenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla revize edilmektedir.

KTÜ bünyesinde lisans programlarının akreditasyon süreçlerini desteklemek amacıyla geliştirilen KTÜ/UBYS Akreditasyon İşlemleri Modülü (AİM)'nin tanıtım toplantısı 31 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda modülün kullanım amacı ve akreditasyon süreçlerine sağlayacağı katkılar hakkında katılımcılara bilgilendirme yapılmıştır. Etkinliğe fakülte lisans müfredat ve öğrenme güvencesi komisyonu üyeleri ile akreditasyon süreçlerinden sorumlu akademik personel katılım sağlamıştır. Ayrıntılı bilgilere ilgili bağlantı üzerinden erişilebilmektedir (OD4) (OD4).

Diş hekimliği fakültesi teorik sınavlar, ölçme-değerlendirme süreçlerinin dijitalleşmesi doğrultusunda tablet destekli dijital sınavlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Uygulama; sınav güvenliğini artırmakta, değerlendirme süreçlerini hızlandırmakta ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır (OD4) (OD4).

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde (KTÜ) öğrenci başarı değerlendirmesinin temel bileşenleri ve işleyişi, KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmaktadır. Ayrıca, Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri ve Yabancı Diller Yüksekokulu gibi birimlerin kendilerine özgü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri bulunmaktadır. Tıp Fakültesi'ne özel olarak ise KTÜ Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Sınav Yönergesi

yürürlüktedir (OD3). Öğrenci başarısının değerlendirilmesine yönelik ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile başarı kriterleri, ilgili yönetmeliklerde açık bir şekilde tanımlanmış olup, öğrenciler ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Sınav süreçlerinin planlanması ve duyurulması kapsamında, sınav takvimleri ve sınavlarla ilgili güncel bilgilere her akademik birimin kendi web sayfası üzerinden erişilebilmekte ve ilgili duyurular düzenli olarak paylaşılmaktadır (OD4).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde proje, ödev, sunum, rapor hazırlama, uygulama ve laboratuvar çalışmaları gibi yöntemlerden biri veya birkaçı kullanılmakta olup, Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde nesnel yapılandırılmış klinik ve sözlü sınavlar uygulanmaktadır. Üniversite genelinde özellikle bitirme tezi ve bitirme projesi gibi derslerde proje yazma ve sunum gibi yetkinlik ve performans değerlendirmeye yönelik yöntemler tercih edilmekte, bazı programlarda ise bu yöntemlerin tutarlılığı, güvenilirliği, kontrolü ve değerlendirilmesi için yönergeler oluşturulmaktadır (OD4) (OD4) (OD4).

Bu kapsamda, Mühendislik Fakültesi Mühendislik Tasarımı Bitirme Projesi Çalışması Uygulama Yönergesi, Eczacılık Fakültesi Araştırma Projesi Dersleri Yönergesi ve Orman Fakültesi Orman Mühendisliği Bölümü Proje-I ve Proje-II Dersleri Uygulama ve Değerlendirme Yönergesi gibi düzenlemeler geliştirilmiş olup, bu yönergeler ilgili programlarda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin kalite güvencesi çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır (OD4).

O¨lçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmaktadır.

KTÜ'de ölçme ve değerlendirme sistemi kapsamında, öğrenci ve öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, her dönemin sonunda öğrenciler tarafından her ders için elektronik ortamda Ders Değerlendirme Anketleri uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar tüm birimlere iletilerek ilgili dersin sorumlu öğretim elemanına sunulmaktadır 2024 Güz döneminde "genel olarak değerlendirdiğiniz bu ders" ifadesine verilen ortalama puan ön lisans programlarında 3,50, lisans programlarında 3,61 olarak ölçülürken; "ders sorumlusu" değerlendirmesi ön lisans için 3,54, lisans için 3,67 olarak gerçekleşmiştir. 2024 Bahar döneminde bu değerler sırasıyla 4,19 ve 4,09 (ders), 4,20 ve 4,10 (ders sorumlusu) olarak yükselmiş; 2025 Güz döneminde ise 4,21 ve 4,11 (ders) ile 4,22 ve 4,12 (ders sorumlusu) düzeyine ulaşarak öğrenci memnuniyetinde artış eğiliminin sürdüğünü göstermiştir. Özellikle 2025 Güz döneminde hem ders hem de ders sorumlusuna ilişkin ortalama puanların 4,0'ın üzerinde gerçekleşmesi, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik öğrenci memnuniyetinin olumlu bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Anketlerde dersin işleniş yöntemi, içeriği, eğitim ortamı, dersin sorumlusu, ölçme ve değerlendirme yöntemleri gibi konulara dair sorular yer almakta olup, özellikle ders sorumlusu hakkındaki geri bildirimler takip eden yarıyıllarda ders görevlendirmelerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme sürecine ilişkin sorular arasında yarıyıl içi değerlendirme yöntemi, sınav sorularının anlaşılırlığı ve içerikle uyumu, sınav süresinin yeterliliği, sınav değerlendirme objektifliği, sınav sonrası çözümlerin incelenmesi, ödev ve projelerin değerlendirme adaleti, not

listelerinin zamanında duyurulması gibi başlıklar bulunmaktadır.

KTÜ'de eğitim-öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması, 2024-2028 Stratejik Planında önemli bir yer tutmakta olup, öğrencilerin programlardan ve derslerden memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Bu çerçevede, öğrencilere yönelik çeşitli platformlarda geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuş, Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden elektronik ortamda yürütülen Öğrenci Memnuniyet Anketi Rektörlük tarafından değerlendirilmiştir (OD4). 2025 anket sonuçlarına göre, öğrencilerin kampüs güvenliği (6.08), seçmeli derslerin yeterliliği (6.93), öğrenme ortam ve kaynaklarından (5,53) ve seçmeli ders çeşitliliği (6,93) gibi konularda değerlendirmeleri alınmıştır. Ayrıca, öğrencilerin web sayfasındaki Bize Yazın modülü aracılığıyla ilettikleri şikâyet ve talepler ilgili birimlere yönlendirilmekte olup, Beyaz Masa, dilek ve şikâyet kutuları/panoları ve elektronik geri bildirim sistemleri gibi uygulamalar da geri bildirim sürecine entegre edilmiştir. Bu kapsamda, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda Öğrenci Memnuniyet Anketi soruları 2024 yılında 50 sorudan 20 soruya düşürülerek daha odaklı bir değerlendirme yapılması sağlanmıştır.

Öğrenciler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi aracılığıyla farklı konularda destek alabilmekte olup (OD4) (OD4), geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin, KTÜ Ödül Yönergesi, öğrenci ödüllerini de kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Bunun yanı sıra Sağlık Bilimleri Fakültesinin birimine özgü ödül kılavuzunda da yine öğrencilere yönelik ödül kategorileri bulunmaktadır (OD4). Lisansu¨stu¨ programlarında danışmanlık sistemi, KTU¨ Lisansu¨stu¨ Eg˘itim-O¨g˘retim Yo¨netmelig˘i uyarınca yu¨ru¨tu¨lmektedir. Enstitu¨ Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlık süreçlerinin daha verimli yürütülebilmesi için enstitülerimizde danışman ile öğrenci arasında Lisansüstü Öğrenci-Danışman Sözleşmesi imzalanmaktadır (OD4) (OD4).

Bu süreçte o¨g˘renci ve danışmanı ders saatleri ve hatta mesai saatleri dışında da yüz yu¨ze ya da online olarak bir araya gelmektedir. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup, akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır. Eczacılık fakültesi Erasmus Öğrenci Hareketliliği ile yurtdışında bulunan öğrencilere çevrimiçi ortamda sınav imkanı sunulmakta, sınav görüntü ve ses kaydı ile kayıt altına alınarak sınav güvenliği sağlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-B.2.2.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KTÜ'de lisans düzeyinde yurtiçinden öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen

YKS ve benzeri sınavlarla yapılmakta; yurtdışından ise Ocak 2023'ten itibaren Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) ile gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde, özellikle üniversite adayı öğrencilere yönelik KTÜ ve bölüm tanıtım web sayfaları ile videoları hazırlanmakta, doğrudan liselere gidilerek veya liselerden gelen öğrenciler ağırlanarak çevrimiçi tanıtım toplantıları, Kariyer Fuarı gibi etkinlikler düzenlenmektedir (OD4) (OD4). Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2025 yılı içerisinde kariyer farkındalığını artırmaya yönelik çeşitli bilgilendirme ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 3 Mart 2025'te Trabzon Uğur Okulları, 8 Nisan 2025'te Ortahisar Cudibey Ortaokulu, 6 Mayıs 2025'te Gazi Anadolu Lisesi, 14 Mayıs 2025'te Hasan Tahsin Kırali Anadolu Lisesi ve 20 Mayıs 2025'te Trabzon Sosyal Bilimler Lisesi'nde düzenlenen programlarda öğrencilere üniversite olanakları ve kariyer planlaması hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır (OD4).

KTÜ ev sahipliğinde ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda "Yarının İnşası" temasıyla TEDx Karadeniz Technical University etkinliği gerçekleştirilmiştir. Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen programda farklı disiplinlerden konuşmacılar tarafından geleceğe yönelik yenilikçi fikirler paylaşılmış ve öğrencilere ilham veren bir akademik paylaşım ortamı oluşturulmuştur (OD4).

KTU¨ lisansüstü öğretiminde öğrenci kabulü, YO¨K tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak hazırlanan KTU¨ Lisansüstü Eg˘itim-O¨g˘retim Yönetmeliği ve KTU¨ Lisansüstü¨ Eg˘itim-O¨g˘retim Programlarının Yu¨ru¨tu¨lmesine Dair Senato İlkeleri kapsamında gerçekleştirilmektedir (1_OD4) (2_OD4). Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sag˘lık Bilimleri Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim birimlerinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konuları; ilgili yönetmelikler uyarınca gerçekleşmektedir. Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimlig˘i uzmanlık eğitimine ise Diş Hekimlig˘inde Uzmanlık Eg˘itimi Giris¸ Sınavı sonuc¸larına göre öğrenci kabul edilmektedir.2023 yılında yapılan iyileştirme ile KTU¨ O¨nceki O¨g˘renmelerin Tanınması Yo¨nergesi c¸ıkarılmıs¸ ve uygulanmaya bas¸lanmıs¸tır (OD4) (OD4) (OD4). 2025 yılı YKS verileri incelendiğinde, sayısal puanla öğrenci alan fakültelerin başarı sırası ortalamalarında 2024 yılına göre genel bir iyileşme olduğu görülmektedir. Özellikle mühendislik, sağlık bilimleri, eczacılık, diş hekimliği ve tıp fakültelerinde gözlenen bu gelişme, üniversitenin nitelikli öğrenci çekme kapasitesinin arttığını göstermektedir. Yeni öğrencilerin illere göre dağılımı değerlendirildiğinde Trabzon'un payı yüksek olmakla birlikte zamanla azalma eğilimi gösterdiği, buna karşılık özellikle İstanbul ve Ankara'dan gelen öğrenci oranlarının arttığı ve öğrenci profilinin ulusal ölçekte daha dengeli bir dağılıma yöneldiği anlaşılmaktadır. Ayrıca lise türlerine göre dağılım incelendiğinde Anadolu ve fen liselerinden gelen öğrenci oranlarının artması ve açık lise kaynaklı öğrenci oranının azalması, üniversitenin akademik başarı düzeyi daha yüksek ortaöğretim kurumlarından öğrenci çekme eğiliminin güçlendiğine işaret etmektedir. 2021–2025 yılları arasında üniversiteye yerleşen öğrencilerin başarı sırası dağılımı incelendiğinde, 50K–100K başarı diliminden gelen öğrenci oranında artış, buna karşılık 1 milyon ve üzeri başarı diliminden gelen öğrenci oranında azalış olduğu görülmektedir. Bu durum, üniversiteye yerleşen öğrencilerin başarı profilinin orta ve orta-üst başarı dilimlerinde yoğunlaştığını göstermektedir. KTÜ bünyesindeki fakültelere ilişkin 2022–2024 yıllarını kapsayan performans haritası incelendiğinde, Tıp Fakültesi'nin tercih edilme

düzeyinin diğer fakültelere kıyasla oldukça yüksek olduğu görülmektedir (3_OD4).

Sağlık bilimleri fakültesi sağlık bilimleri bölümü öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlamak ve onları geleceğe daha donanımlı hazırlamak amacıyla seçmeli dersler kapsamında "Sertifika Usul ve Esasları"nı yayımladı ve resmi sertifika verilmesi kararlaştırıldı (OD4). Kurumda o¨nceki formal (o¨rgu¨n) o¨g˘renmenin tanınması dikey, yatay ve üniversite icjindeki gecjisjler Yu¨ksek O¨g˘retim Kurulu'nun belirlemis¸ olduğu mevzuat hu¨ku¨mlerine ve kurumun KTU¨ Yatay Gecjis¸ Yo¨nergesi ile gerçekles¸tirilmektedir. Bu o¨lcu¨tlere go¨re KTU¨ 'ye kayıt hakkı kazanan o¨g˘rencilerin daha önce devam ettikleri yükseköğretim programında basarılı oldukları ders, staj, vb. muafiyetleri ilgili süreçler, KTU¨ Ders Muafiyeti ve Uyum Is¸leri Yo¨nergesi hu¨ku¨mlerine go¨re Birim Uyum Komisyonu kararı ile yu¨ru¨tu¨lmektedir. Bu deg˘erlendirmelerde AKTS kredilerinin de go¨z o¨nu¨nde bulunduruldug˘u yazılı belgelerde net olarak ifade edilmektedir (1_OD4).

Belli bir not ortalamasını sağlayan, sınıf başarısına go¨re ilk yüzde yirmilik dilimde olan öğrenciler icjin C¸ ift Anadal (CAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Bu programların is¸leyis¸leri KTU¨ Cjift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yo¨nergesine go¨re yapılmaktadır. O¨g˘renciler, tanımlanan o¨lcütlere göre değerlendirilmekte ve ilan edilen kontenjanlara göre programlara kabul edilmektedir.

KTÜ, Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde öğrenci hareketliliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla kalite güvence sistemi ilkeleri doğrultusunda süreçleri yönetmektedir. Değişim programı öğrencileriyle ilgili ders uyumları, Birim Erasmus, Eğitim ve Uyum komisyonlarının ortak çalışmasıyla kalite standartlarına uygun şekilde karara bağlanmaktadır. Öğrenci değişiminde AKTS kredilendirme sistemi esas alınarak, öğrencilerin değişimle gidecekleri yükseköğretim kurumunda alacakları derslerdeki krediler, üniversitedeki ders yüküyle uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Bu süreçte, öğrencilerin, değişim sürecinde kendi kurumlarında almaları gereken ders yükünden daha az yükle karşılaşmamaları sağlanmaktadır.

Bölüm değişim programı koordinatörü, öğrencilerin ders tekrarlarını önlemek, değişim dönemi boyunca derslerin eşleştirilmesi ve kredi kayıplarının engellenmesi için akademik danışmanlık hizmeti sunarak gerekli tedbirleri alır. Ayrıca, kredilerin tamamlanmasında ve ders tekrarlarının önlenmesinde, öğrencilerin gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından ders seçebilmeleri gibi esneklikler sağlanmaktadır. Değişim Programı Protokolünde ders kredileri ve hangi derslerin birbirine denk sayılacağı önceden belirlenerek, kalite güvence sistemine uygun bir şekilde yürütülmektedir. Değişim programından yararlanan öğrencilerin başarılı oldukları dersler, transkriptlerinde açıkça belirtilmekte ve süreç şeffaf bir şekilde takip edilmektedir (2_OD4). KTÜ, bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin 2025 yılı YKS sayısal puanla öğrenci alan fakültelerin öğrenci başarı sırası ortalamaları incelendiğinde, birçok fakültede 2024 yılına kıyasla iyileşme olduğu görülmektedir. Özellikle Mühendislik, Sağlık Bilimleri, Eczacılık, Diş Hekimliği ve Tıp fakültelerinde başarı sırası ortalamalarının daha iyi seviyelere gerilediği, bunun da üniversitenin nitelikli öğrenci çekme kapasitesinde olumlu bir gelişime işaret ettiği değerlendirilmektedir (4_OD4).

KTÜ'yü¨ kazanan o¨g˘rencilerin yıllara go¨re puanları, başarı yu¨zdeleri, cinsiyetleri, geldikleri lise bilgileri, tercih sıralamaları ve benzeri birçok kriter üzerinden analizleri

yapılmış, ve paylaşılmıştır (5_OD4) (6_OD4). O¨g˘renci kabulu¨ öncesinde bölümler tarafından hazırlanan tanıtım videoları web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-B.2.3-1.pdf
- [2](4)B.2.3-B.2.3-2.pdf
- [3](4)B.2.3-B.2.3.3.jpeg
- [4](4)B.2.3-B.2.3.4.jpeg
- [5](4)B.2.3-B.2.3.5.jpeg
- [6](4)B.2.3-B.2.3.6.jpeg

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KTÜ'de sertifikalandırma ve diploma işlemleri, üniversitenin ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarında eğitimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenen diploma, yan dal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesi süreçlerini kapsamaktadır. Bu işlemler, KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ve KTÜ Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesine dayanarak yürütülmektedir (OD4) (OD4). Diploma almaya hak kazanan öğrencilere, diploması ile birlikte Diploma Eki verilmektedir (OD4). Öğrenci değişim programları kapsamında alınan AKTS kredileri de tanınmakta ve Diploma Eki'nde yer almaktadır (OD4). Ayrıca, örgün, uzaktan, açık, formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınması ve teşvik edilmesine yönelik mekanizmalar, yukarıda belirtilen yönergeler çerçevesinde uygulanmaktadır. Son olarak, üniversitemiz mezunlarının diplomalarına kolayca ulaşabilmesi için Sen Gelemezsen Diploman Sana Gelsin uygulamasını başlatmıştır (OD4). 2024 yılı sonu itibarıyla 1627 mezuna diploması gönderilmiş olup, 2025 yılında bu uygulamadan toplam 1982 mezunumuz faydalanmıştır. Bu uygulama, eski mezunlar ile iletişimin güçlendirilmesine de katkı sağlamaktadır. KTÜ'deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formal öğrenmenin tanınması Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD4). Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Ana Dal Programı (Ç AP) ve Yan Dal Programı öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Yatay ve Dikey Geçiş, Özel Öğrenci Yönergeleri üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca Farabi, Mevlana, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü¨ kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından paylaşılmaktadır (OD4). Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü¨ kredisinin tanınması, tüm fakülte ve bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnformal öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar arasında, Yabancı Dil öğrenimleri yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi ve ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır (OD4). Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitimi-Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik takvim aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir. Geçtiğimiz yıllarda yapılan iyileştirme sonrasında KTÜ Sosyal Transkript Usul ve Esasları hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır (OD3).

Sosyal Transkript uygulaması ile öğrencileri akademik alanları dışında üretime teşvik etmeyi, aktif olarak sosyal faaliyetler içinde yer almalarını sağlamayı ve bu faaliyetlerden elde ettikleri başarı ve kazanımları puanlamayı amaçlamaktadır. Lisansüstü eğitimde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Tez savunma sınavını başardıktan sonra bez ciltli tezlerini enstitüye teslim ederek Lisansüstü programı başarı ile tamamlayan öğrenciler, EYK kararı ile mezun edilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan diplomalar, Enstitü Müdürü¨ tarafından elektronik imza ile imzalanmakta, ayrıca, her öğrenciye mezuniyetini takiben diploma eki de hazırlanmaktadır. Lisansüstü eğitim süreçlerine ilişkin iş akış şemaları enstitülerin web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

KTÜ, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve kapsayıcılığını teminat altına alan, tüm öğrencilerin fırsat eşitliği çerçevesinde erişebildiği geniş bir kurumsal altyapıya sahiptir. Kurum bünyesinde; modern eğitim teknolojileriyle donatılmış 55 amfi, 550 derslik/atölye, 12'si tematik olmak üzere toplam 488 laboratuvar ve 65 toplantı/konferans salonu aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenme ortamlarının fiziksel ve teknolojik kapasitesinin iyileştirilmesi, sadece bir ihtiyaç değil, 2024-2028 Stratejik Planı'nın merkezinde yer alan stratejik bir önceliktir. Bu kapsamda, eğitim alanlarının niteliksel gelişimi "Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir" (Hedef 1.2) stratejik hedefi ile sistematik bir takibe alınmıştır. Söz konusu hedefin başarısı; "Kütüphanedeki basılı ve dijital kaynak artışı", "Akredite edilen program sayısı", "Sektör paydaşlarının müfredata entegrasyonu" ve "Öğrenci memnuniyet anketleri" gibi somut performans göstergeleri (PG 1.2.1 - PG 1.2.5) üzerinden düzenli olarak izlenmektedir (OD4). Kontrol Etme ve Önlem Alma aşamalarının bir göstergesi olarak; 2025 yılı verilerine göre eğitim-öğretim altyapısını iyileştirme hedefine ait yıllık performans %85 oranında gerçekleşmiştir.

Eğitim süreçlerinin şeffaflığı ve erişilebilirliği kapsamında, Ders Bilgi Paketleri her akademik dönem başında öğretim elemanları tarafından güncellenerek; ders kaynakları, materyalleri ve öğrenme çıktıları dijital platformlar üzerinden öğrenci erişimine sunulmaktadır (OD4). KTÜ, dijital dönüşüm stratejileri doğrultusunda teknolojiyi müfredatın ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmış ve tüm birimlerinde "teknoloji sınıfları" ile hibrit öğrenme modellerini destekleyen altyapıları yaygınlaştırmıştır. Bu bağlamda, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) altyapısı; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim faaliyetlerini mekândan bağımsız, sürdürülebilir ve kesintisiz bir biçimde destekleyecek kapasiteye ulaştırılmıştır (OD4).

KTÜ, öğrenme kaynaklarını sadece örgün eğitimle sınırlı tutmayıp yaşam boyu öğrenme vizyonuyla genişletmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM); üniversite öğrencileri, akademik/idari personel ve dış paydaşlara (kamu ve özel sektör) yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde sertifikasyon programları ve projeler geliştirerek kurumsal bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüşmesini sağlamaktadır. Öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve niteliği, disiplinler arası uygulama sahaları ile desteklenmektedir. Bu kapsamda sunulan zengin ekosistem içerisinde; Dijital Bağlantı ve İletişim: EDUROAM altyapısı (OD4), Radyo KTÜ ve KTÜ TV platformları aracılığıyla sağlanan geniş kapsamlı bilgi erişimi (OD4), Simülasyon ve Uygulama Temelli Öğrenme: Denizcilik eğitimi için tam donanımlı köprü üstü simülatörü, KTÜ MEDSIM (İyi Hekimlik Uygulamaları ve Tıbbi Simülasyon Merkezi) (OD4) ve Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi (OD4), Ar-Ge ve Sektörel Entegrasyon: DENAR-1 Araştırma Gemisi (OD4), TUSAŞ İnsansız Hava Aracı ve Termal Yönetim Sistemleri (İHATERM) laboratuvarı (OD4) ve Beslenme İlkeleri Laboratuvarı (OD4), gibi bilgisayar destekli ve ileri teknoloji odaklı uygulama birimleri, öğrencilerin teorik bilgilerini yetkinliğe dönüştürmelerine imkân tanımaktadır.

Kurumsal aidiyetin ve bilgilendirme süreçlerinin bir parçası olarak, üniversitenin sunduğu tüm öğrenme ortamları ve akademik kaynaklar güncel KTÜ Öğrenci El Kitabı aracılığıyla paydaşlara şeffaf bir biçimde sunulmaktadır (OD4). Öğrenme kaynaklarının etkinliği, sadece fiziksel kapasite ile değil, kullanıcı deneyimi ve memnuniyet verileriyle de yönetilmektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden yararlanma düzeyleri ve memnuniyetleri periyodik anketler ve geri bildirim kanalları ile düzenli olarak takip edilmektedir. PUKÖ döngüsünün "Önlem Al/İyileştir" aşamasının bir kanıtı olarak; 2024 yılındaki uygulamalardan elde edilen geri bildirimler analiz edilmiş ve saptanan gelişim alanlarına yönelik 2025 yılı içerisinde somut iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu geri bildirimler ve bu doğrultuda yapılan iyileştirme faaliyetlerine ilişkin detaylı raporlar, hesap verebilirlik ilkesi gereği üniversitenin web sayfasında kamuoyuna açık şekilde yer almaktadır (OD4).

Öğrenciler; istek, talep ve önerilerini "Bize Yazın" modülü, birim bazlı anketler ve özelleşmiş geri bildirim kanalları aracılığıyla doğrudan ilgili birimlere iletebilmektedir (OD4). Teknik destek süreçlerinde ise KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi üzerinden hızlı ve izlenebilir bir çözüm mekanizması sunulmaktadır (OD4).

Öğrenme kaynaklarının etkinliğini ölçmek ve sürekli iyileştirme döngüsünü (PUKÖ) işletmek amacıyla, her yıl Aralık ayında "Kurumsal Memnuniyet Anketleri" sistematik

olarak uygulanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen veriler, stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilerek eğitim-öğretim süreçlerine ve altyapı yatırımlarına yön veren temel girdi olarak kullanılmaktadır. Üniversitemizde öğrenci katılımı sadece anketlerle sınırlı kalmayıp, karar alma mekanizmalarına doğrudan entegre edilmiştir: Yönetişime Katılım: Her akademik birimin kurulunda yer alan öğrenci temsilcileri, öğrenci görüşlerinin yönetim kademelerine aktarılmasında köprü görevi üstlenmektedir. Kalite Kültürünün Yayılımı: KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu, her akademik birimden temsilcilerin katılımıyla öğrenme ortamlarına dair iyileştirme önerilerini en üst düzeyde dile getirmektedir. Ayrıca düzenlenen seminer, çalıştay ve bilgilendirme etkinlikleri ile öğrencilerin kalite güvence süreçlerindeki yetkinlikleri artırılmaktadır (OD3) (OD3). Üniversitemizin kalite kültürünü tabana yayma başarısının ulusal düzeydeki en somut göstergesi; hem komisyon hem de öğrenci topluluklarında aktif görev alan bir öğrencimizin, 2025-2026 akademik yılında YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyeliğine seçilmesidir. Bu temsil, KTÜ'nün öğrenci katılımı konusundaki olgunluk düzeyini ve kalite süreçlerindeki öncü rolünü teyit etmektedir (OD4). 2025 yılı içerisinde, stratejik hedeflerle uyumlu olarak, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı koordinesinde sınıf, amfi ve laboratuvar gibi temel eğitim alanlarında kapsamlı onarım, tadilat ve teknolojik iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

KTÜ, fiziksel olanakların yönetiminde dijitalleşmeyi bir kaldıraç olarak kullanmaktadır. Bu kapsamda hayata geçirilen uygulamalar şunlardır: Akıllı Tesis Yönetimi: Öğrencilerin sosyal olanaklara erişimini kolaylaştırmak adına, KTÜ Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden spor tesislerinin (saha ve salonlar) doluluk durumları anlık olarak takip edilebilmektedir. Bu sistem, öğrencilere internet üzerinden hızlı ve pratik rezervasyon yapma imkânı sunarak kaynak kullanımında verimliliği sağlamaktadır. Dijital Kütüphane ve Kaynak Erişimi: Akademik bilgiye erişim süreçleri, güçlendirilen kütüphane veri tabanı ve uzaktan erişim protokolleri ile optimize edilmiştir. Öğrencilerimiz, ihtiyaç duydukları ulusal ve uluslararası bilimsel kaynaklara, mekândan bağımsız olarak dijital ortamda ulaşabilmekte ve kapsamlı literatür taramalarını gelişmiş arama motorları üzerinden gerçekleştirebilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmetleri; "KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi" ile ilgili eğitim-öğretim yönetmelikleri çerçevesinde, öğrenci odaklı ve sistematik bir yapıda yürütülmektedir (OD4).

Danışmanlık Sürecinin İşleyişi ve İzlenmesi: Kurumumuza kesin kayıt yaptıran her öğrenci için, ilgili bölüm başkanlıkları tarafından derslerin başlamasını takip eden ilk 15 gün içerisinde bir akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlık süreci sadece ders seçimi ile sınırlı tutulmamakta; öğrencilerin akademik gelişimleri, kariyer planlamaları ve uyum süreçleri de takip edilmektedir. Danışmanlar, her yarıyıl en az bir kez toplu veya bireysel görüşmeler gerçekleştirerek, bu görüşmelere dair çıktıları "Danışman Öğrenci İzleme Formu" üzerinden kayıt altına almaktadır. Özel desteğe ihtiyaç duyan veya akademik başarısızlık riski taşıyan öğrenciler için öngörülen önlemler, bu formlar

aracılığıyla ilgili bölüm başkanlıklarına raporlanmaktadır (OD4) (OD4). Kurumsallaşma ve Erişilebilirlik: Danışmanlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini ve kurumsal güvencesini sağlamak amacıyla, Akademik Takvimde her yarıyıl için özel "Akademik Danışmanlık Günleri" tanımlanmıştır (OD4). Bu uygulama ile danışman-öğrenci etkileşiminin zaman yönetimi ve erişilebilirlik açısından standardizasyonu sağlanmıştır. Dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, uzaktan eğitim döneminde başarıyla uygulanan çevrimiçi görüşme altyapısı, gereksinim duyulan durumlarda (hibrit modeller, engelli öğrenci desteği vb.) aktif bir alternatif olarak korunmaktadır.

Oryantasyon ve Adaptasyon Süreçleri: Kurumumuza yeni katılan öğrencilerin akademik ve sosyal çevreye uyumlarını hızlandırmak amacıyla dijitalleşme imkânlarından faydalanılmaktadır. Bu kapsamda tüm akademik birimlerde eş zamanlı yürütülen birinci sınıf tanıtım etkinlikleri ile öğrencilerin üniversite olanaklarına dair farkındalıkları artırılmaktadır. Kariyer Planlama ve Mezuniyet Sonrası Destek: Öğrencilerin iş dünyası ile entegrasyonunu sağlamak ve profesyonel hayat geçişlerini kolaylaştırmak amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KM) stratejik faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez, iş ve staj olanaklarının yanı sıra öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik geniş bir ekosistem sunmaktadır (OD4). 2025 yılı faaliyet dönemi içerisinde öğrenci yetkinliklerini artırmaya yönelik; Teknik Eğitimler: Özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, etkili sunum ve ofis içi uygulama eğitimleri, Akademik Hazırlık: KPSS ve ALES bilgilendirme oturumları, Vizyon Toplantıları: Kariyer sohbetleri, başarı hikâyeleri, dijital dönüşüm ve geleceğin meslekleri panelleri, Girişimcilik: İnovasyon ve şirketleşme odaklı seminerler, olmak üzere toplam 103 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik sayısı ve çeşitliliği, akademik desteğin sadece ders içerikleriyle sınırlı kalmadığının, çok yönlü bir kariyer rehberliği sunulduğunun kanıtıdır. Ayrıca, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri sayesinde öğrencilere reel sektör deneyimi kazandırılmaya devam edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Akademik destek hizmetlerinin kalitesi, her yıl Aralık ayında sistematik olarak uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile ölçülmektedir. Bu anketler aracılığıyla; akademik danışmanlık süreci, staj hizmetleri ve kariyer rehberliği gibi kritik alanlarda paydaş geri bildirimleri toplanmakta ve sonuçlar şeffaf bir şekilde değerlendirme raporları olarak yayımlanmaktadır (OD4).

Veriye Dayalı İyileştirme ve Ö-MER: Gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkinliği sayısal verilere de yansımıştır. Sunulan seçmeli derslerin memnuniyet puanı 2024 yılında 6,20 iken, 2025 yılında 6,24'e yükselerek artış göstermiştir (OD4 sf. 12). Bu gelişim ivmesini sürdürülebilir kılmak ve hem öğrenci geri bildirimlerini hem de YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) çıktılarını bir fırsata dönüştürmek amacıyla KTÜ Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER) faaliyetlerine devam etmektedir (OD3). Ö-MER; oryantasyon programları, yetkinlik gelişim seminerleri ve akademik akran desteği gibi yenilikçi hizmetlerle öğrencilerin akademik başarılarını desteklemekte, eğicilerin eğitimi programını uygulayarak eğitim alanında görev alan ya da eğitmenlik rolünü üstlenmeyi hedefleyen bireylerin, mesleki donanımlarını artırmayı hedeflemektedir (OD4).

Lisansüstü Eğitimde Güvence Sistemi: Enstitüler bünyesinde yürütülen lisansüstü

danışmanlık süreci, eğitimin kalitesini belirleyen temel unsurlardan biri olarak kabul edilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetilmektedir. Bu süreçteki hak ve yükümlülükleri netleştirmek, etik ve hukuki zemini sağlamlaştırmak amacıyla 2022 yılından itibaren zorunlu tutulan "Lisansüstü Öğrenci-Danışman Sözleşmesi", 2025-2026 döneminde de tüm enstitülerde başarıyla uygulanmaya devam etmektedir (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

KTÜ, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini başta Kanuni Kampüsü olmak üzere toplam 10 yerleşkede sürdürmektedir. Üniversitemiz, 520.051 m² kapalı alan olmak üzere toplam 1.378.773 m² taşınmaz alan üzerinde kurulu köklü ve geniş bir fiziksel altyapıya sahiptir (OD3).

Sosyal ve Sportif Altyapı Yönetimi: Öğrencilerimizin beslenme ihtiyaçlarını karşılamak üzere 8.857 m² alanda, aynı anda 5.896 kişiye hizmet sunabilen modern yemekhane, kantin ve kafeterya alanları mevcuttur. Sportif gelişim faaliyetleri kapsamında; gece kullanımına uygun aydınlatma sistemlerine sahip, 5.594 oturma kapasiteli ve toplam 22 adet sportif tesis (stadyum, mini futbol sahaları, tenis kortları, açık basketbol/voleybol sahaları ve açık yarı olimpik yüzme havuzu) aktif olarak kullanılmaktadır. Bu tesislerin 13 adedi, merkez dışı yerleşkelerimizde hizmet vererek fırsat eşitliği ilkesini desteklemektedir (OD3). Sosyal ve kültürel ekosistemi zenginleştirmek amacıyla; öğrenci kulüplerine tahsis edilmiş özel bir bina ile iki adet tam donanımlı kültür ve kongre merkezi faaliyet göstermektedir (OD3). Tüm bu sosyal, sportif ve kültürel hizmetlerin sunumu, standartların korunması ve sürekliliği ilgili kurumsal yönergeler ile güvence altına alınmıştır (OD3).

Bilişim Altyapısı ve Güvenliği: Üniversitenin dijital dönüşüm ve bilişim süreçleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından merkezi bir yapıda yönetilmektedir. Altyapının güvenli, verimli ve etik kullanımı "KTÜ Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi" ile düzenlenmiştir (OD3). Bilişim ekosisteminin teknolojik gelişmelere uyumunu sağlamak adına yürütülen iyileştirme ve modernizasyon faaliyetleri, kurumsal iletişim kanalları üzerinden paydaşlara düzenli olarak duyurulmakta; böylece şeffaflık ve bilgilendirme süreçleri sürekli kılınmaktadır (OD4).

Yatırım ve Fiziksel Gelişim Stratejisi: Üniversitemizin genişleyen akademik portföyü ve Ar-Ge kapasitesi doğrultusunda ortaya çıkan fiziksel alan ihtiyaçları, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından stratejik bir planlama ile yönetilmektedir. Bu süreçte; hem akademik birimlerden hem de öğrenci geri bildirimlerinden elde edilen veriler temel alınarak, mevcut alanların onarım ve tadilat işlemleri ile yeni hizmet binalarının inşası eş zamanlı olarak yürütülmektedir (OD4).

Sağlık Hizmetleri ve Devam Eden Projeler: Paydaşlarımıza sunulan sağlık hizmetleri; Farabi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Mediko-Sosyal Merkezi tarafından kapsamlı bir şekilde sürdürülmektedir. Bölgesel bir çekim merkezi olma vizyonu doğrultusunda, sağlık altyapımızı güçlendirecek olan Çocuk Hastanesi ve Diş Hekimliği

Fakültesi yeni hizmet binalarının inşaat süreçleri hızla devam etmekte olup, tamamlandığında sunulan hizmet kapasitesinde önemli bir artış sağlanacaktır (OD4).

Hizmet Kalitesi ve Geri Bildirim Mekanizmaları: Beslenme hizmetleri, hijyen ve kalite standartlarını güvence altına alan "KTÜ Beslenme Hizmetleri Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Kurum genelindeki tüm tesis ve altyapı hizmetlerinin etkinliği; Birimlerin web sayfaları, Şikâyet ve öneri formları, Kurumsal "Bize Yazın" modülü, Akademik, İdari ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu mekanizmalardan elde edilen çıktılar, birimlerin yıllık performans değerlendirmelerinde ve altyapı iyileştirme planlarında (PDR süreçleri) temel girdi olarak kullanılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

KTÜ; dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların akademik ve sosyal yaşama tam entegrasyonunu sağlamayı temel ilke edinmiştir. Bu doğrultuda, söz konusu grupların karar alma mekanizmalarında aktif rol almalarını sağlayacak kurumsal düzenlemeler hayata geçirilmiştir. “KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi” uyarınca, dezavantajlı grupların komisyonlarda temsiliyetine yönelik yasal çerçeve oluşturulmuş; bu yaklaşım KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu teşkilatlanmasında da karşılık bularak öğrenci düzeyinde kapsayıcı bir temsiliyet yapısı kurulmuştur (OD3) (OD3).

Erişilebilir Kampüs ve Akademik Destek: Engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerini herhangi bir kısıtla karşılaşmadan sürdürebilmeleri adına, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Dezavantajlı Gruplar Birimi 2025 yılında da faaliyetlerini genişleterek sürdürmüştür (OD3), Süreçlerin takibi ve taleplerin hızlı çözümü noktasında; her birimdeki engelli öğrencilerimiz için özelleşmiş "Engelli Öğrenci Akademik Danışmanları" görevlendirilmiş, böylece akademik rehberlik hizmeti dezavantajlı grupların ihtiyaçlarına göre spesifik hale getirilmiştir (OD4).

Fiziksel ve İdari Engelsiz Yaşam: KTÜ, öğrenci ve personel için tam erişilebilir bir kampüs olma hedefiyle fiziki mekan düzenlemelerini (rampa, asansör, hissedilebilir yüzey vb.) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı koordinesinde devam ettirmektedir (OD4). İdari süreçlerde ise fırsat eşitliğini pekiştirmek amacıyla, Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmete sunulan “Engelsiz Danışma Hattı” ile ihtiyaç duyan tüm personelin kurumsal hizmetlere hızlı ve engelsiz erişimi teminat altına alınmıştır (OD4).

Uluslararası Öğrenci Uyumu ve Sosyal Destekler: Üniversitemiz, engelli bireylerin yanı sıra farklı dezavantajlara sahip tüm paydaş gruplarını kapsayan bir destek ekosistemi işletmektedir. Bu bağlamda, yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve kültürel uyum süreçlerini yönetmek amacıyla Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bünyesinde sosyal, kültürel ve bilgilendirme odaklı çeşitli etkinlikler periyodik olarak düzenlenmektedir (OD3). Ekonomik açıdan desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerimizin barınma ve beslenme gibi temel gereksinimleri, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından ilgili yönergeler çerçevesinde sistematik olarak karşılanmaktadır. Bu destekler, öğrencinin akademik başarısının önündeki sosyo-ekonomik engelleri

kaldırmayı amaçlayan kurumsal bir sosyal sorumluluk anlayışıyla yürütülmektedir (OD3). İzleme ve Performans Değerlendirmesi: Dezavantajlı gruplara yönelik yürütülen tüm faaliyetler ve sunulan hizmetlerin etkinliği, 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan somut göstergeler üzerinden takip edilmektedir. Bu kapsamda, dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyetlerin izlenmesini sağlayan performans göstergesi (PG 1.4.4), kurumun bu alandaki hassasiyeti ve kaynak tahsisi sonucunda 2025 yılında %100 oranında gerçekleşmiştir (OD4). Bu tam başarı, üniversitemizin "kimseyi geride bırakmama" ilkesini kâğıt üzerinde değil, uygulama aşamasında da başarıyla hayata geçirdiğinin tescilidir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, öğrencilerin ve personelin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif gereksinimlerini karşılamayı eğitim-öğretim modelinin bütünleyici bir parçası olarak görmektedir. Bu süreçler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) koordinasyonunda, paydaş katılımını merkeze alan bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Öğrenci Kulüpleri ve Dijital Yönetişim: Öğrenci toplulukları, KTÜ'nün yaşayan ve dinamik kampüs kültürünün temel taşıdır. Kurumumuzdaki aktif öğrenci kulübü sayısı 2025 yılında 132 tanedir. Toplam 9.886 üye öğrenciye sahip olan bu kulüpler, 2025 yılı içerisinde bilimsel, kültürel ve sosyal içerikli 565 etkinlik gerçekleştirmiştir (OD3). Kulüp faaliyetlerinin standardizasyonu, etkin izlenmesi ve süreç verimliliğinin artırılması amacıyla 2024 yılında devreye alınan "Kulüp Yönetim Sistemi" kullanılmaya devam etmektedir Bu dijital platform sayesinde üyelik işlemleri, etkinlik başvuruları ve onay süreçleri şeffaf ve izlenebilir bir yapıda yönetilmektedir (OD4).

Kurumsal İletişim ve Sportif Faaliyetler: Öğrencilerimize kendilerini ifade edebilecekleri ve kampüs yaşamından haberdar olabilecekleri zengin bir iletişim altyapısı sunulmaktadır. KTÜ TV, Radyo KTÜ, KTÜ Haber, KTÜ Mobil ve etkin sosyal medya ağları, bu etkileşimin temel araçlarıdır (OD3). Sportif faaliyetler ise "Sağlıklı Yaşam" vizyonuyla; geleneksel Spor Şölenleri, bireysel/takım sporları ve sağlıklı yaşam çalışmaları ile tabana yayılmaktadır. Ayrıca KTÜ, Kurumlararası Futsal Müsabakaları ile sportif yetkinliğini tescillemektedir (OD3).

Kültürel Alanlar ve İzleme Süreçleri: Kültür ve Kongre Merkezlerimiz, öğrencilerin estetik değerlerini geliştirmeleri, güzel sanatlar ve kültürel etkinliklerle buluşmaları adına merkezi bir rol üstlenmektedir. Sosyal gelişimin niteliği, gerçekleştirilen etkinliklerin sayısı, çeşitliliği ve öğrenci katılımı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kulüplerimiz, üyelik işlemleri, etkinlik başvuruları ve faaliyet raporlamaları dâhil olmak üzere tüm idari süreçlerini "Kulüp Yönetim Sistemi" üzerinden gerçekleştirebilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz öğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında uygun olarak yürütülmektedir. Kurumun misyon ve vizyonu dikkate alınarak hazırlanan ve iç paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda 2025 yılı içerisinde güncellenen, Senato'da tartışılarak kabul edilen ve YÖK tarafından uygun bulunan Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi uygulanmaktadır (1_OD4). Sürecin iş akışı tanımlanmış olup web sitesinde ilan edilerek tüm akademisyenlerce (dış jüriler de dahil) bilinmektedir (2_OD3). Bu yeni yönergeye göre atamalar gerçekleştirilmiştir (3_OD4). Araştırma Üniversitesi statümüz 2025 yılında tekrar onaylanmış olup norm kadro kısıtlılığına takılmadan eğitim öğretim faaliyetlerini eksiksiz devam ettirmek için gerekli sayıda kadro istihdamı ve bütçe avantajı devam etmektedir (4_OD5).

Üniversitemizde yabancı uyruklu öğretim elemanlarının sözleşme ve sözleşme yenileme işlemleri; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. Maddesi, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu'nun 16. Maddesi ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar" çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. KTÜ bünyesinde yabancı uyruklu akademik personel istihdamından sorumlu olan ilgili komisyon, tüm değerlendirme ve ücret belirleme süreçlerini üniversitemizin kalite güvencesi standartları ve ilgili iç yönergeleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bu süreçlere ek olarak, üniversitemizdeki insan kaynakları planlaması ve akademik hareketlilik yönetimi; 2025 yılında yürürlüğe giren "Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Elemanlarının 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 40 ıncı (A, B ve D Bentleri) ve 39 uncu Maddesi Uyarınca Vakıf, Türk Cumhuriyetleri ve Akraba Topluluklarında Bulunan Ücretli Devlet Üniversiteleri veya Özel Yükseköğretim Kurumlarında Görevlendirilme Usul ve Esasları" ile daha kapsamlı bir yapıya kavuşturulmuştur (5_OD4).

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde öğretim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; akademik liyakat, eşitlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden dijitalize edilerek yürütülmektedir. Bu kapsamda, "KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi" koşullarını sağlayan tüm öğretim elemanlarının herhangi bir aracı birime ihtiyaç duymadan doğrudan başvuru yapabilmelerine olanak sağlayan ve 2024 yılında işletilmeye başlanan KTÜ-Akademik Yükseltilme ve Atanma Değerlendirme Sistemi (KTÜ-AYDES) modülü 2025 yılı içerisinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır (6_OD4).

2025 yılı izleme verileri doğrultusunda, KTÜ AYDES üzerinden yapılan toplam akademik kadro sayısı 532'dir (83 Araştırma Görevlisi, 48 Öğretim Görevlisi, 264 Doktor Öğretim Üyesi, 69 Doçent, 68 Profesör). Tanımlanmış süreçler dahilinde akademik birimlerden gelen gerekçeli talepler doğrultusunda yapılan kadro

planlamaları ve alım süreçleri şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmış; yıl içerisinde 31 Profesör, 26 Doçent, 63 Dr. Öğretim Üyesi, 33 Öğretim Görevlisi ve 27 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 180 öğretim elemanı ataması gerçekleştirilmiştir (7_OD4). Ayrıca, öncelikli alanlarda lisansüstü eğitim görmek üzere 14 ilave araştırma görevlisi kadrosu tahsis edilerek üniversitenin araştırma kapasitesinin sürdürülebilirliği desteklenmiştir (8_OD4).

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 7033 sayılı Kanun ile değişik 30. maddesinin ikinci fıkrası ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanan genel "Usul ve Esaslar" çerçevesinde, gerekli akademik niteliklere sahip emekli öğretim üyelerinin sözleşmeli olarak istihdam edilmesine imkan tanınmıştır. Bu üst mevzuatla uyumlu olarak Karadeniz Teknik Üniversitesi, kendi bünyesinde uygulanacak "Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"ı 2024 yılının sonunda karara bağlamıştır. Belirlenen bu özel şartlar ve değerlendirme kriterleri doğrultusunda, üniversitenin eğitim ve araştırma kapasitesini korumayı hedefleyen sözleşmeli istihdam süreci 2025 yılı itibariyle resmen uygulanmıştır (9_OD3).

Üniversite genelinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak amacıyla, her dönem öncesinde Karadeniz Teknik Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Yönerge hükümleri doğrultusunda ders görevlendirmeleri titizlikle planlanmaktadır (10_OD3). Bu süreçte, öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarıyla doğrudan ilişkili derslerde daha fazla sorumluluk alması ve tecrübeli akademik kadronun birikiminden eğitim sürecinde en etkin şekilde yararlanılması temel prensip olarak benimsenmiştir. Bu stratejik yaklaşımın bir parçası olarak, KTÜ Ders Görevlendirmelerine İlişkin Yönerge ile tam uyum sağlanmış ve 2025 yılı içerisinde üniversite senatosunun 360 sayılı toplantısında alınan 7. madde kararı doğrultusunda ilgili yönergede gerekli düzenlemeler hayata geçirilmiştir (11_OD4).

Öğretim kadrosunun performansları KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan Akademisyen Bazında Performans menüsü ile izlenmektedir. Akademisyenin ilgili yıla ait kurum içi ve kurum dışı projeleri, yayın, patent, organizasyon görevleri, yabancı dilde verdiği dersler, TV-radyo programları, öğrenci proje danışmanlığı, yurtdışı görevleri, katıldığı eğiticilerin eğitimi programları, döner sermaye projeleri, yarışmalara teşvik ettiği öğrencileri, verdiği seminer/konferans gibi tüm faaliyetleri ekranda listelenmekte olup önceki yıllar ile karşılaştırma yapılabilmektedir (12_OD4) (13_OD4). Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları; Stratejik Plan Bilgi Sistemi akademisyen bazında performans analizleri, birim faaliyet raporları, öğrenci anketleri, talepleri, şikâyet, önerileri, öğrenci memnuniyet anketleri, akademisyen memnuniyet anketleri gibi araçlarla değerlendirilmektedir (14_OD4).

Ayrıca, Akademik Kendileşme Raporu'na göre, 2025 yılında KTÜ mezunu öğretim üyelerinin oranı yaklaşık %68, ülkemizin diğer üniversitelerinden mezun öğretim üyelerinin oranı %25 ve yurtdışı mezun öğretim üyeleri oranı ise %7'dir (15_OD2).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [12](4)B.4.1-1.pdf
- [12](3)B.4.1-2.pdf
- [3](4)B.4.1-5.pdf
- [4](4)B.4.1-6.pdf
- [5](4)B.4.1-7.pdf
- [6](3)B.4.1-9.pdf
- [7](3)B.4.1-10.pdf
- [8](4)B.4.1-11.pdf
- [9](4)B.4.1-12.pdf
- [10](4)B.4.1-13.pdf
- [11](4)B.4.1-14.pdf
- [12](2)B.4.1-15.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

KTÜ Öğretme ve Öğrenme Merkezi (Ö-MER), öğretim elemanlarının aktif öğrenme metotlarını içselleştirmeleri ve uzaktan eğitim araçlarını etkin kullanmaları amacıyla sistematik "eğiticilerin eğitimi" programlarını sürdürmektedir (1_OD4). Bu kapsamda; akademik oryantasyon, teknolojik mentörlük ve yenilikçi öğretim paylaşımları gibi çeşitli etkinliklerle akademik personelin pedagojik yetkinlikleri desteklenmektedir (OD3).

Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen "Öğretme ve öğrenme hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi" hedefi; PG 1.4.1, PG 1.4.5 ve PG 1.5.1 performans göstergeleri aracılığıyla titizlikle takip edilmektedir (3_OD4). 2025 yılı itibarıyla, Ö-MER faaliyetlerinin yanı sıra akademik birimler nezdinde de öğretim kalitesini artırmaya yönelik iyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılmaya devam etmiştir (4_OD4).

Öğretim elemanlarının teknolojik ve pedagojik donanımlarını zenginleştirmek adına Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından da tamamlayıcı hizmetler sunulmaktadır. Koleksiyonda bulunan basılı ve elektronik kaynakların eğitim sürecindeki verimliliğini artırmak amacıyla kullanıcı eğitimleri ve oryantasyon programları yürütülmektedir. Bu süreçler, ilgili akademik birimlerle eş güdümlü bir şekilde yönetilmekte; katılımcılardan alınan geri bildirimlerle sürekli iyileştirme döngüsü sağlanmaktadır (5_OD4).

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), dijital eğitim ekosistemini güçlendirmek amacıyla düzenli olarak seminer, webinar ve teknik eğitimler organize ederek öğretim elemanlarının dijital yetkinliklerini güncel tutmaktadır (OD3).

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan "Nitelikli Mezunlar İçin Eğitim ve Öğretimi Yenilikçi ve Öğrenci Merkezli Yaklaşımla Güçlendirmek" (Amaç 1) hedefi doğrultusunda, 2025 yılı performans sonuçları analiz edilerek karşılaştırmalı olarak raporlanmıştır (7_OD4). Ö-MER tarafından akademisyenlere yönelik gerçekleştirilen oryantasyon ve teknolojik mentörlük faaliyetlerinin sayısı, 2024 yılına oranla %100 artış göstererek hedeflenen ivmeye ulaşmıştır (8_OD4).

Meslek Yüksek Okulları (MYO) bazında 2024-2025 dönemine ait verileri harmanlandığında, kurumların öğretim elemanı yetkinliğini geliştirme noktasında planlı, stratejik ve kanıta dayalı bir yükseliş sergilediği görülmektedir; nitekim Arsin MYO'da 2025 yılı Eylem Planı kapsamında mesleki gelişim faaliyet sayısının 7'den 13'e çıkarılması ve hedeflerin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında kayıt altına alınması bu kurumsallaşmanın temelini oluştururken, bu süreç akademik personel memnuniyet anketlerine de doğrudan yansımış ve "kendini geliştirme olanakları" memnuniyet oranı %92,3'ten %100'e, "araştırma zamanı ayırabilme" oranı ise %76,9'dan %92,3'e yükselmiştir (9_1_OD4) (9_2_OD4). Benzer bir gelişim ivmesi Sağlık Hizmetleri MYO'da da gözlenmiş, öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi ve aktif ders verme yöntemleri gibi programlardan toplam 11 sertifika alması sağlanarak akademik beceriler yurt içi/dışı bilimsel etkinlik teşvikleriyle desteklenmiştir (10_OD4). Sürmene Abdullah Kanca MYO'da ise süreç daha spesifik ve sektörel bir boyuta taşınmış; Gemi Makineleri İşletmeciliği gibi teknik programlarda mevzuata uygun "denizci eğitimci" belgelerinin güncelliği titizlikle takip edilirken, bu süreçlerin kalite yönetim sistemleri uyarınca eksiksiz raporlandığı anlaşılmaktadır (11_OD4).

Ayrıca fakülteler bazında 2025 yılı içerisinde planlanan eğitimler kapsamlı bir şekilde hayata geçirilmiştir. Tıp Fakültesi'nde önceki yıl 8 saat olan "Eğiticilerin Eğitimi" programı revize edilerek 30 saate çıkarılmış ve "İletişim Becerileri Dikey Koridor Programı" geliştirilmiştir (12_OD4). Diş Hekimliği Fakültesi'nde DEPAD revizyon raporu uyarınca tüm komisyon üyeleri için "Temel Eğitici Eğitimi Sertifikası" zorunlu hale getirilmiş (13_OD4). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde; Web 2.0 araçlarının kullanımı, yapay zekâ destekli akademik yazım ve "Toplum Mühendisliği" gibi tematik eğitimler düzenlenmiştir (14_OD4). Deniz Bilimleri Fakültesi'nde ise eğitim altyapısını güçlendirmek adına gemi ana makine ve sıvı yük elleçleme simülatörleri kurularak ilgili personele kullanıcı eğitimleri verilmiştir (15_OD4).

Eğitim faaliyetlerinin etkinliği, tüm birimlerimizde öğrenci geri bildirimleri ve anketler aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Diş Hekimliği Fakültesi'nde mesleki eğitimlerin derslere yansıması Program Değerlendirme Kurulu tarafından raporlanırken (16_OD4), Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde eğitim kalitesi "Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü" gibi başarılarla tescillenmiştir (17_OD4).

Enstitülerden örnekler verecek olursak; Fen Bilimleri Enstitüsünde lisansüstü eğitim, öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ile ders ve araştırma faaliyetlerinin tam uyumu esasına dayalı olarak yürütülmekte; yeni ders teklifleri ve tez danışmanlığı yetkinlikleri, çalışma alanına uygunluk ve güncel bilimsel üretim gibi somut kriterlerin yer aldığı "Yeni Ders Teklifi/Eğitim Komisyonu Değerlendirme Formu" aracılığıyla Enstitü Kurullarınca denetlenmektedir (18_OD4). Benzer bir kalite odaklı yaklaşımla Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 2019'da yürürlüğe giren ve 2025 yılında 256 nolu Senatonun 12. maddesinde güncellenen "Kontenjan Belirleme" ve "Danışman Atama" ilkeleri uyarınca, yayın üretme veya dış kaynaklı proje yürütme koşulu 2025 yılı ilanlarında aktif olarak uygulanmıştır (19_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek

önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-1.pdf
- [2](4)B.4.2-3.pdf
- [3](4)B.4.2-4.pdf
- [4](4)B.4.2-5.pdf
- [5](4)B.4.2-7.pdf
- [6](4)B.4.2-8.pdf
- [7](4)B.4.2-9.pdf
- [8](4)B.4.2-9a.pdf
- [9](4)B.4.2-10.pdf
- [10](4)B.4.2-10.pdf
- [11](4)B.4.2-11.pdf
- [12](4)B.4.2-12.pdf
- [13](4)B.4.2-13.pdf
- [14](4)B.4.2-14.pdf
- [15](4)B.4.2-15.pdf
- [16](4)B.4.2-16.pdf
- [17](4)B.4.2-17.pdf
- [18](4)B.4.2-18.pdf
- [19](4)B.4.2-19.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini önceliklendirmek ve akademik motivasyonu artırmak amacıyla süreçler KTÜ Ödül Yönergesi ve KTÜ Sertifika, Başarı, Katılım ve Teşekkür Belgelerinin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında planlanmıştır. 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda ödül kategorileri genişletilerek; "Eğitim Yöntem ve Teknikleri Ödülü", "Akademik Danışman Ödülü" ve "Eğitim Kalitesine Katkı Ödülü"gibi spesifik alanlar tanımlanmıştır (1_OD4). Birimler (örn. Of Teknoloji Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Tıp Fakültesi) kendi ihtiyaçlarına özgü ödül usul ve esasları hazırlayarak planlama sürecine dahil olmuştur (2_OD4) (3_OD4) (4_OD4) (5_OD4).

2025 yılında teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları tüm birimlerde sistematik olarak işletilmiştir: 2024 yılı faaliyetlerinin esas alındığı ödül süreci tamamlanarak 20 Mayıs Kuruluş Yıldönümü Etkinliklerinde ödül sahiplerine takdim edilmiştir (6_OD4). Öğretim elemanlarının performansları devlet destekli Akademik Teşvik sistemi ile maddi olarak ödüllendirilmiş; ayrıca nitelikli yayın, patent ve proje üreten personellere birimler tarafından "Teşekkür Belgeleri" ve plaketler takdim edilmiştir. Tıp Fakültesi, AVESİS akademik performans puanlarına göre ilk üç sırada yer alan öğretim üyeleri ile TÜBİTAK 2209 projeleri kapsamında en fazla danışmanlık yapan öğretim üyelerine Akademik Genel Kurul Toplantısı'nda teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (7_OD4). Başarı hikayeleri, patent ödülleri (örn. TEKNOFEST 2025 Patent Ödülü) ve bilimsel başarılar birimlerin web sayfaları ve sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (8_OD4). Maçka MYO'da unvanı yükselen öğretim elemanlarına tebrik

ziyaretleri ve belge takdimleri gerçekleştirilmiştir (9_OD4).

Ödül ve teşvik mekanizmalarının etkinliği dijital sistemler ve istatistiksel verilerle izlenmiştir. Akademik performansın takibinde AVESİS, SPBS ve BYS verilerinden yararlanılmış ve bireysel performanslar analiz edilmiştir (10_OD4). İzleme sonuçlarına göre teşvik sisteminde stratejik güncellemeler yapılmıştır. Diş Hekimliği Fakültesi, ödül mekanizmalarının sadece yayın odaklı kalmaması gerektiğini saptayarak, "akreditasyon süreçlerine katkı" kriterini de ödül kapsamına dahil eden yeni bir düzenlemeyi 2025 yılında Senato'ya sunmuştur (11_OD4). Sosyal Bilimler Enstitüsü, "Lisansüstü Tez Ödülü Başvuru Sistemi" üzerinden toplanan verileri, yüksek performansın kodlarını diğer programlara aktarmak için bir "Mükemmeliyet Ölçütü" olarak kullanmaya başlamıştır (12_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-1.pdf
- [2](4)B.4.3-2.pdf
- [3](4)B.4.3-3.pdf
- [4](4)B.4.3-4.pdf
- [5](4)B.4.3-5.pdf
- [6](4)B.4.3-6.pdf
- [7](4)B.4.3-7.pdf
- [8](4)B.4.3-8.pdf
- [9](4)B.4.3-9.pdf
- [10](4)B.4.3-10.pdf
- [11](4)B.4.3-11.pdf
- [12](4)B.4.3-12.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

KTÜ, 2024-2028 stratejik planında “Araştırma Odaklı Üniversite Olma Niteliğini Güçlendirmeyi” amaç olarak belirlemiştir. Bu amaç dâhilinde üniversitemiz araştırma politikasını, süreçlerini ve de yönetim organizasyon şemasını belirlemiş ve web sitesinden ilan etmiştir. Üniversitenin araştırma kapsamındaki kısa ve uzun vadeli hedefleri stratejik planında tanımlanmıştır (OD2)(OD4).

Araştırma Yönetimi organizasyon yapısı, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında şekillendirilmiş olup, araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla çeşitli bileşenlerden oluşmaktadır. Bu yapı içerisinde, araştırma faaliyetlerini yürüten Fakülteler, Meslek Yüksekokulları, Enstitüler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri; düzenleyici işlev üstlenen Etik Kurullar ve Kalite Komisyonu; araştırmacılara altyapı, finansman ve teknik destek sağlayan Teknokent, BAP Koordinasyon Birimi ve ilgili diğer destekleyici birimler ile araştırma

ekosisteminin gelişimine katkı sunan danışma kurulları yer almaktadır.

2025 yılında Yönergesi yenilenen Araştırma Koordinatörlüğü (OD4)(OD4); Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırma kapasitesini ve kalitesini artırmak, araştırmacılara rehberlik etmek, kaynak ve altyapı yönetimi konusunda iş birliklerini organize etmek, ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik etmek, bilimsel performansı izlemek ve değerlendirmek (OD4), araştırma kültürünü yaygınlaştırmak ve farkındalık yaratmak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine stratejik bir çerçeve sunmak amacıyla yürütmekte olduğu faaliyetlerine (OD4) 2025 yılında da devam etmiştir.

Üniversitenin araştırma süreçlerinin yönetiminde danışma niteliğinde görev üstlenen yapılardan biri Araştırma Üst Kurulu'dur. Kurul; KTÜ Stratejik Planı ile uyumlu olarak araştırma politika ve stratejilerini belirleyen, araştırma kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını destekleyen, kurumun araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürüten ve araştırma performansının ölçülmesine ilişkin faaliyetleri koordine eden bir yapıdır (KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesi m.4/a) (OD4).

Araştırma ekosisteminin (OD4) bir parçası olan tüm birim ve kurulların her birinin yönetmeliği, yönergesi, çalışma usul ve esası vardır ve görev tanımları belirlenmiştir (OD4). Araştırma süreçlerinin stratejik plan yönünden koordinasyonu, hedef performans verilerinin toplanması ve raporlanması görevi Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (OD4)(OD4)(OD3).

KTÜ, Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda 13.12.2021 tarihi itibarıyla Araştırma Üniversitesi statüsünü kazanmıştır. Üniversitemiz, Devlet Araştırma Üniversiteleri arasında geçen yıl 20. sırada yer alırken 2025 yılında YÖK tarafından yapılan yeni değerlendirme sonucunda hem araştırma üniversitesi statüsünü korumuş hem de bir basamak yükselerek 19. sıraya yerleşmiştir (OD4). Üniversitemizin "Araştırma Kapasitesi" ve "Etkileşim-İş Birliği" başlığında gösterdiği yükseliş ise dikkat çekmektedir. Üniversitemizin toplam performans puanı 2023 yılında 30 iken, 2024 yılında 52,28'e yükselerek önemli bir gelişim göstermiştir. Alt göstergeler incelendiğinde; "Araştırma Kapasitesi" puanının 15'ten 21,65'e, "Araştırma Kalitesi" puanının 10'dan 20,58'e ve "İş Birliği" puanının 5'ten 10,06'ya yükseldiği görülmektedir. Söz konusu artışlar, üniversitemizin araştırma altyapısı, bilimsel çıktı kalitesi ve kurumlar arası iş birliği alanlarında kayda değer bir ilerleme kaydettiğini ve de araştırma süreçlerinin başarı ile yönetildiğinin ortaya koymaktadır.

Bilimsel araştırma süreçleri yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Her yıl düzenli olarak araştırma süreçlerinin izleme ve değerlendirme raporları hazırlanarak web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4). 2025 yılının araştırma çıktıları tüm birim yöneticilerinin katılımı ile yapılan toplantıda değerlendirilmiştir (OD4).

2023 yılında geniş katılımla hazırlanan 2024-2028 stratejik planında araştırma odaklı üniversite olma niteliğini güçlendirerek toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı araştırmalar gerçekleştirmek (Amaç 2) amacıyla ikinci yılın performans değerleri

A2.H01-Kurumsal araştırma kapasitesinin geliştirilmesi %100, *A2.H02-Araştırmalarda kalite düzeyinin artırılması* %45, *A2.H03- Araştırmalarda etkileşim ve işbirliğinin geliştirilmesi* %80, *A2.H04- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının sağlanması ve girişimcilik potansiyellerinin geliştirilmesi* %85 ve *A2.H05 Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) etkinliğinin artırılması* %61 olarak hesaplanmıştır. Araştırma odaklı üniversite hedefleri doğrultusunda belirlenen ikinci yılın performans göstergelerinin ortalaması %74,20 olarak kaydedilmiştir (OD4)(OD4).

Kurumun genelinde araştırma ve geliştirme ana sürecinin yanı sıra a) Bilgi Üretimi Alt Süreci, b) Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci, c) Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer Alt Süreci Uygulama ve d) Araştırma Merkezleri Yönetimi Alt Süreci ve Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci de tanımlıdır (OD4).

KTÜ, araştırma süreçleri dâhil olmak üzere tüm süreçlerini KTÜ Üniversite Kalite Güvence Sistemi üzerinden izlemekte ve süreç performanslarını değerlendirmektedir (OD4).

Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin yapısı, proje süreleri, bütçe miktarları, başvuru takvimi, gerekli belgeler, değerlendirme süreci, harcama kalemleri, gelişme ve sonuç raporları ile proje çıktılarının yayımlanması gibi tüm süreçler, KTÜ BAP Koordinasyon Birimi web sayfasında Usul ve Esaslar olarak yayımlanmıştır (OD4).

Üniversitemiz**,** araştırma faaliyetlerinde şeffaflığı artırmak ve paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik düzenli bilgilendirme mekanizmaları oluşturmuştur. Bu kapsamda, araştırma stratejileri, proje destek süreçleri ve performans değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgilendirme dokümanları, kılavuzlar ve toplantı kayıtları erişime sunulmuş olup, ilgili belgeler düzenli olarak BAP Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transferi UYGAR ve Araştırma Koordinatörlüğü web sayfalarında yayımlanmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

KTÜ, 2021 yılında YÖK'ten Araştırma Üniversitesi Statüsünü almıştır. Bu başarıda mevcut fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının varlığı önemli rol oynamıştır. Araştırma üniversitesi statüsünden de gelen ek bütçe ile birlikte her yıl bu kaynaklar iyileştirilmektedir.

KTÜ'nün araştırma kaynaklarının yönetiminde; araştırma politikası, stratejik planında yer verdiği öncelikli araştırma alanları, Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri, YÖK tarafından yapılan araştırma alan eşleştirmeleri, kamu ve özel sektörden alınan geri bildirimler/talepler, her yıl yapılan akademisyen memnuniyet anket sonuçları belirleyici olmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Mali iç kaynakları oluşturan BAP kaynakları araştırma politikası ve Araştırma Üniversitesi statüsü doğrultusunda yenilenmiştir (OD4). Bu bağlamda uluslararası iş birliği ile yapılacak olan projeler ve

YÖK öncelikli alan eşleşmesi kapsamındaki projeleri de BAP kaynaklarıyla desteklenmektedir.

KTÜ, araştırma performansı doğrultusunda Araştırma Üniversitesi statüsünü kazanmak ve bu statüyü sürdürülebilir kılmak amacıyla, araştırma bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik güçlü bir irade ortaya koymuştur. Bu kapsamda, KTÜ'ye Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 2023 yılında 12 milyon TL, 2024 yılında 15 milyon TL ve 2025 yılında ise yaklaşık 30 milyon TL tutarında ek araştırma bütçesi aktarılmıştır.

KTÜ laboratuvar yönetimi için Laboratuvar Yönetim Sistemini kullanmaktadır (OD4). Alınan geri bildirimler sonucunda KTU¨ Araştırma koordinatörlüğü kapsamında araştırma alt yapısı kurulmuş ve mevcut sistemi iyileştirecektir (OD2)(OD2). Kurum içi mali kaynakların dağıtımında Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci işletilmekte olup stratejik plan öncelikleri, YÖK araştırma alan eşleştirmeleri, akademisyenlerin son üç yıla ait performansları dikkate alınmakta olup birim bazlı ise araştırma üniversitesi performans kriterlerine olan katkı da dikkate alınmaktadır (OD4). Tüm birim akademisyenleri Bilimsel Araştırma Projeleri için tanımlanmış olan Usul ve Esaslar çerçevesinde proje başvurularını yapabilmektedirler (OD4). Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin kimlerden oluşacağı, proje süreleri, proje bütçe miktarları, proje başvuru takvimi, başvuru için gerekli belgeler, proje önerisi değerlendirme süreci, harcama kalemleri, proje gelişme ve sonuç raporları, proje sonuçlarının yayımlanması her bir proje destek türü için usul ve esaslar içerisinde tanımlıdır ve tüm birim akademisyenleri tarafından web sayfası üzerinden görülebilmektedir. Tüm akademisyenler proje başvurularını BAPSİS (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi) üzerinden rahatlıkla yapabilmektedirler (OD4). Komisyon onayından geçen projelerin birimlere göre dağılımı, tamamlanan projeler, reddedilen projeler, projelerden üretilen yayın istatistikleri, ulusal ve uluslararası araştırma iş birlikleri, araştırma alanlarına göre dağılımlar, desteklenen tez türleri izlenmektedir (OD4). Kurum içi projelerin desteklenmesi sürecine ait izleme ve değerlendirme raporu PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır (OD4)(s.12).

İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirme ile akademisyenlerin proje fikirleri ile yaptıkları başvurulara ek olarak Ülke Kalkınma Planları ve Bölge hedefleri doğrultusunda konu bazlı (öncelikli alan) proje çağrılarına devam edilmiş ve böylece kaynaklar daha etkin yönetilmiştir (OD4)(OD4)(OD4).

KTÜ'de araştırmaya yeni başlayan araştırmacılar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır (OD4). Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için altyapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. 2023 yılında 1 adet BAP-03 projesi (59.756 TL) desteklenmişken, 2024 yılı için 4 (349.546,80 TL) ve 2025 yılında ise 13'e (1.772.418,00 TL) yükselmiştir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı, seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır.

KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje, patent, sanayi iş birliği alanlarında başarılı olan

araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (Web Sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ Haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır (OD4). Öte yandan kurum dışı proje kazanan araştırmacılar bu başarılarını belgelendirerek BAP kaynaklarından ek proje bütçe desteği alabilmektedir. Kurum dışı proje alan, patent başvuruları tescillenen araştırmacılar rektörlük ve birimlerde yapılan törenler ile kamuoyuna tanıtılmaktadır (OD4) (s.6)(OD4)(OD4)(OD4).

KTÜ, iç kaynakları dışında kurum dışı fonlardan da faydalanmaktadır. Yıllar itibarıyla kurum dışı fon miktarları izlenmektedir. Bu fonların arttırılabilmesi için bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri başvuru süreçlerindeki bürokrasi desteği KTÜ Teknoloji Transferi UYGAR tarafından sunulmaktadır (OD4)(OD4)(OD4).

Kurum içi mali kaynaklar ile akademisyen projelerine destek veren BAP Koordinasyon Birimi'ne ait PUKÖ kapsamında hazırlanan 2025 yılı izleme ve değerlendirme raporu kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). 2025 yılında kurum içi kaynaklardan birimlere toplam 367 proje desteği sağlanmıştır. Kurum içi bütçe ise 2024 yılında 87.558 milyon TL iken 2025 yılında 180.364 milyon TL'ye yükselmiş ve yaklaşık %106 oranında artış göstermiştir. Destek dağılımına bakıldığında 2025 yılı stratejik plan performans sıralamasında ikinci sırada yer alan Mühendislik ve Fen Fakültesinin 2025 yılında da en fazla kurum içi kaynak desteği alan birimler olduğu görülmektedir (OD4) (s.11)(OD4)(s.11).

Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğinin önemli göstergelerinden biri de 2022 yılında proje desteklerine eklenen BAP-13 ADEP proje destek türüdür. KTÜ, hem Ülke Kalkınma Planı'nda belirlenen öncelikli sektörler hem de kendi stratejik planındaki öncelikli alanlar doğrultusunda, 2023 yılında 10 projeye, 2024 yılında 15 projeye ve 2025 yılında ise 27 projeye destek sağlamıştır (OD4).

KTÜ, dış kaynaklı projelerin yönetimi ve takibi için DAPSİS kullanmaktadır. Bu sistem, araştırmacıların dış kaynaklı projelerini daha etkin bir şekilde yönetmelerine olanak tanımaktadır ve 2025 yılında dış kaynak proje bütçesi 153.794 milyon TL'dir. Dış kaynaklı projelerin %72'si TÜBİTAK, %2'si TUSEB, %6'sı Avrupa Birliği ve %20'ü kontratlı projelerdir (OD4)(OD4).

Üniversite özellikle dış kaynaklı projelerin alınmasını teşvik etmektedir. Örneğin TÜBİTAK TEYDEB 1831 Yeşil İnovasyon Teknoloji Mentörluk Programı, TÜBİTAK 1812 Yatırım Tabanlı Girişimcilik Destek Programı, TUBİTAK 1001- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı ve TUBİTAK 3501- Kariyer Geliştirme Programı kapsamında birçok alanda eğitimler verilmektedir (OD4). Ayrıca KTÜ'de BAP-01 projeleri kapsamında, dış kaynaklı proje yürüten araştırmacılara bütçe artırımı imkânı sunulmakta; bu uygulama, dış kaynaklı proje edinimini teşvik eden önemli bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir (OD4).

Araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla bilgi kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sistematik olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler sonucunda 2025 yılında kütüphane hizmetlerinin

etkinliği ve kullanıcı memnuniyetinde artış sağlanmıştır. Kütüphane bilgi hizmetleri kapsamında veri tabanı tanıtımı ve kullanıcı eğitimleri düzenlenmiş; bu çerçevede yüz yüze 19 grupta 703 kişiye, çevrim içi 9 grupta ise 439 kişiye olmak üzere toplam 1.142 kullanıcıya oryantasyon eğitimi verilmiştir. Koleksiyon geliştirme faaliyetleri kapsamında ise 2024 yılında koleksiyona 1.606 kitap eklenmiştir. 2025 yılında ise 268'i satın alma ve 1.800'ü bağış yoluyla olmak üzere toplam 2.068 kitap koleksiyona kazandırılmıştır. Ayrıca 22'si ücretli ve 24'ü ücretsiz (ULAKBİM) olmak üzere toplam 46 veri tabanı aboneliği sağlanmıştır. 2024 yılında 127.562 olan basılı kitap sayısı, 2025 yılında 129.763'e yükselmiş olup bu durum basılı kitap sayısında yaklaşık %1,73'lük bir artış sağlanmıştır (OD4)(s.12-22).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programları; KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine dair Senato İlkeleri, KTÜ Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi, Lisansüstü Programlarında Danışman Atama İlke ve Kriterleri, Lisansüstü Programlarında Kontenjan Belirleme İlkeleri, Danışman Öğrenci Sözleşmesi çerçevesinde (derslerin açılması, yürütülmesi, tez danışmalığı vb.) sürdürülmektedir (OD3)(OD3).

KTÜ'de aktif öğrencisi olan 54 doktora programı bulunmakla birlikte 2025 yılı sonu itibarıyla toplam öğrenci sayısının %2,83'ü doktora öğrencisidir. Doktora programlarındaki 863 öğrencinin %64'ü fen, %21'i sosyal ve %15'i da sağlık bilimleri enstitüsüne kayıtlıdır. Doktora programlarındaki öğrencilerin %4'ü yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. 2025 yılında 176 öğrenci doktora programlarından mezun olmuştur. 2023 yılında 108, 2024 yılında 95 ve 2025 yılında 137 doktora öğrencisinin mezuniyet dışı nedenlerle ilişkileri kesilmiştir. Tüm akademik birimlerin (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora düzeyinde ayrı ayrı) ilişki kesme nedenleri listelenmiş, istatistiki bilgiler toplanmış ve üniversite tarafından izlenmektedir. Üniversiteden mezuniyet dışı bir nedenle ayrılan öğrenci sayısını azaltmak amacıyla bir performans göstergesi (PG1.1.3) belirlenmiştir (OD4)(OD4)(OD4).

Doktora programlarına başvuru süreci, programların doluluk oranları, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları enstitülerimiz tarafından izlenmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Bu izlemelerin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin tartışılabilmesi için rektörlük bünyesinde Enstitü Çalışma Grubu faaliyet göstermektedir (OD4).

Kalite Komisyonu tarafından gelişmeye açık yön olarak belirlenen "doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi" alanında üniversitemizde faliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı gibi doktora sonrası araştırma imkânları kurum içerisinde düzenli olarak tanıtılmakta ve araştırmacıların bu programlara başvuruları teşvik edilmektedir (OD4). Ayrıca üniversite bünyesinde doktora sonrası araştırmacı istihdamı da gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında doktora sonrası araştırmacı istihdamına (EK 34) yönelik

toplam 13 kabul gerçekleştirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla yeni bir kurumsal yapı olarak KTÜ Araştırma Koordinatörlüğü bünyesinde Doktora Sonrası Çalışma ve Araştırma Programı (DOSAP) birimi kurulmuştur. Söz konusu birim aracılığıyla doktora eğitimini tamamlamış araştırma görevlileri ile Dr. Öğretim Üyelerinin doktora sonrası araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve bu alandaki kurumsal kapasitenin artırılması hedeflenmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

KTÜ, uygulayıcıları arasında öğretim elemanları, öğrenciler, BAP Koordinasyon Birimi, BAP Komisyonu, UYGAR'lar ve Teknoloji Transferi UYGAR'ın yer aldığı Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci'ni ve alt süreçleri tanımlamış ve web sayfası üzerinden paylaşmıştır (OD4). KTÜ'de 2025 yılı sonu itibarıyla 1187 öğretim üyesi, 284 öğretim görevlisi ile 638 araştırma görevlisi bulunmaktadır. 2025 yılında KTÜ'nün öğretim üyelerinin doktora yaptıkları üniversiteler bazında Kendileşme Raporu hazırlanmıştır (OD4). Kendileşme oranı %91,76 ile en yüksek Orman Fakültesi'nde, en düşük ise %28,05 ile Edebiyat Fakültesi'nde gerçekleşmiştir. Akademisyenlerin %67,75'i doktorasını KTÜ'de tamamlamış, %7,23'ü ise doktora eğitimini yurt dışında almıştır. KTÜ dışındaki üniversiteler arasında akademisyenlerin doktoralarını en sık tamamladıkları ilk üç üniversite Atatürk, İstanbul ve Hacettepe Üniversiteleri olmuştur.

2025 yılında; öğretim elemanlarının, uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri ve enstitülerde görev yapan araştırmacılar ile iş birliğini teşvik etmek ve bu iş birliği kapsamında yürütülen çalışmaların nitelikli bilimsel yayınlara dönüştürülmesini desteklemek amacıyla BAP-15 Uluslararası Araştırma İş Birliği Proje Desteği uygulamaya alınmıştır (OD4).

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için yapılan uygulamalar hakkında öğretim elemanlarından geri bildirimler alınmaktadır. Örneğin; Merkez kütüphane her türlü kaynak (veri tabanları dâhil) açısından yeterlidir sorusunda akademisyen memnuniyet oranı %70,5, Üniversitemizin/birimimizin araştırma laboratuvarları yeterli donanıma sahiptir sorundaki memnuniyet oranı %63,4, Üniversitemizin kurum dışı fonlar için yaptığı tanıtımlardan memnunum sorusu için oran %74,5 olarak ölçülmüştür. Öte yandan öğretim elemanları Araştırmaları için ayrılan BAP desteklerinden %72,5 oranında memnun olduklarını ifade etmişlerdir. En düşük memnuniyet oranı ise bilimsel toplantılara katılım için sağlanan destekler olup memnuniyet oranı %47,5'tir (OD4)(s.17).

Araştırmacı yetkinliğini araştırmaya yönelik olarak; akademisyenlere yayınlarında dil desteği sağlamak amacıyla kurulan Akademik Yazma Merkezi (OD4), 2025 yılında da desteğine kesintisiz şekilde devam etmiştir. Merkez 2025 yılında 51 metin (makale)

üzerinde dil ve yazım düzeltme desteği sunmuştur.

Akademisyenlerin araştırmalarında ihtiyaç duydukları cihazları kolaylıkla bulabilmesi için KTÜ Laboratuvar Yönetim Sistemi hizmet vermektedir (OD4). Bu sistem, hangi cihazların hangi birimde mevcut olduğunu web sitesi üzerinden erişilebilir şekilde sunmaktadır. 2025 yılında sistemin modüllerinin iyileştirilmesi kapsamında Araştırma Koordinatörlüğü Araştırma Altyapı Birimi (KTU ARALT) tarafından çalışmalar başlatılmış ve test amaçlı uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Yenilenen laboratuvar sistemi 2026 yılında aktif olarak devreye alınacaktır.

Öğretim elemanlarının proje yazma ve patentleme yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transferi UYGAR tarafından eğitimler, bilgilendirme ve proje pazarları düzenlenmektedir (OD3)(OD4)

Öğretim elemanlarının lisans veya lisansüstü öğrencileriyle yapacak oldukları tez çalışmaları kurum içi kaynaklar (BAP) tarafından desteklenmektedir. 2024 yılında 147 öğrenci ve lisansüstü tez projesine 7,1 milyon TL destek verilmişken bu sayı 2025 yılında 203 proje ve 17,4 milyon TL bütçe desteği olarak gerçekleşmiştir. Bu artış, öğrenci araştırmalarına verilen desteğin güçlendiğini ve akademik katılımın arttığını göstermektedir (OD4). 2025 yılı proje çıktıları kapsamında 3 patent başvurusu ve toplamda 94 adet yayın üretilmiştir (OD4).

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra KTÜ'nün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün uygulamalardan biri **Araştırmacı Oryantasyon Programıdır (AOP)**. Bizzat Rektör tarafından yürütülen bu program kapsamında, kurumda yeni göreve başlayan araştırmacılar; KTÜ'nün araştırma politikaları, öncelikli araştırma alanları, araştırma yönetim modeli, araştırmayı destekleyen birimler ve BAP kaynakları kapsamında sağlanan destek türleri hakkında bilgilendirilmektedir. Programın içeriği, Fakülte/Bölüm, Kurul/Komisyon ve Çalışma Grupları toplantılarında akademisyenlerin görüşleri de dikkate alınarak şekillendirilmektedir. 2025 yılında da göreve yeni başlayan araştırmacılara yönelik **AOP** düzenlenmiştir (OD4).

Araştırmacı yetkinlikleri ve gelişimini desteklemek amacı ile tanımlanan Ödül ve Teşvik Alt Süreci kapsamına ödül ve teşvik uygulamaları sürdürülmektedir (OD4). 2025 yılında kurum dışından çeşitli kurum ve kuruluşlardan akademisyen ve öğrencimize ödüller verilmiştir (OD4).

Üniversitenin araştırma yetkinliğini gösteren önemli bir gösterge de her yıl açıklanan Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesidir. 2025 yılında da çok sayıda KTÜ de görev yapan bilim insanları bu listede yer almıştır (OD4).

KTÜ 2024-2028 Stratejik Planında yer alan hedeflerden biri de *A2.H01 kurumsal araştırma kapasitesinin geliştirilmesi* hedefidir. Hedefin gerçekleşme performansı 2024 yılında %94,27 iken bu oran 2025 yılı sonunda %100 olarak gerçekleşmiştir (OD4). KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'nde, araştırmacı niteliğinin geliştirilmesine yönelik olarak öğretim üyelerinin yurt içi veya yurt dışındaki kurumlarda belirli sürelerle araştırma faaliyetlerine katılımı/izlemesi şartı getirilmiştir (Profesör kadrosu için EK-1/a, Doçent kadrosu için EK-1/d). Bu düzenleme, araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesini destekleyen kurumsal bir

uygulama olarak değerlendirilmektedir (OD4)(s.3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KTÜ, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaları kurmuş ve işletmektedir.

Akademisyenlerin atanma ve yükseltilme süreçlerinde iş birliği (yayın, proje, patent vb) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma ve Yönergesi kapsamında ek puan uygulanmaktadır (OD4). Bu uygulamalara ayrıca güçlendirme vakfı tarafından da teşvik ücreti ödenmektedir (OD4).

Akademisyenlerin Kamu-Üniversite-Sanayi iş birlikleri (BAP-07) ve disiplinler arası (BAP-11) proje önerileri kurum içi kaynaklardan (BAP) desteklenmektedir. 2025 yılında BAP07- Kamu- Üniversite-Sanayi İş Birliği Proje Desteğinde 5 projeye toplan 975 bin TL, BAP11- Disiplinler arası İş Birliği Proje Desteğinde 6 projeye toplam 1.9 milyon TL destek verilmiştir (OD4)(s.12).

Teknik üniversiteler arasındaki iş birliğini geliştirmek amacı ile BAP14 TU11 BAP İş Birliği Projesi desteği uygulaması başlatılmıştır. Bu kapsamda 2025 yılında 7 proje destek almıştır. (OD4)

KTÜ'de gerçekleştirilen araştırmaların ve araştırmacı yetkinliklerinin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne katkı sağlamak ve iş birliklerini artırmak üzere araştırma grupları oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır (OD4).

KTÜ 2024-2028 Stratejik Planında yer alan hedef göstergelerden biri de; *PG 1.5.1 Eğitim alanında kurulan uluslararası iş birlikleri* sayısıdır. 2024 yılında akademik birimler tarafından eğitim alanında 12 uluslararası işbirliği protokolü imzalanmışken bu sayı 2025 yılında 19 yeni uluslararası iş birliği protokolü olarak gerçekleşmiştir (OD4) .

2025 yılı içerisinde de çok sayıda akademisyen Cost Programlarına çalışma grubu üyesi veya aksiyon yönetim komisyonu üyesi olarak dâhil olmuştur (OD3).

KTÜ bünyesinde farklı disiplinlerde faaliyet gösteren toplam 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR), üniversitenin araştırma altyapısını destekleyen önemli bir kurumsal kapasite oluşturmaktadır. Üniversitemiz, bu merkezlerde yürütülen araştırma faaliyetlerinin performansını Stratejik Plan'da belirlenen göstergeler aracılığıyla düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda Stratejik Plan'da yer alan Hedef 2.4 kapsamında UYGAR performansı; yürütülen etkinlik sayısı, yürütülen proje sayısı, akreditasyon durumları, dış paydaş ziyaretleri ile topluma yönelik yüz yüze ve uzaktan eğitim faaliyetleri gibi göstergeler üzerinden takip edilmekte olup 2025 yılında bu hedefe ilişkin gerçekleşme oranı %61 olarak gerçekleşmiştir (OD4)(OD4).

KTÜ, TÜBİTAK 1004 Yüksek Teknoloji Platformunda yer almaktadır. 2025 yılında

KTÜ halen üç yüksek teknoloji platformunda üniversiteler, kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile iş birliği içerisinde Ar-Ge çalışmalarını yürütmeye devam etmektedir (OD3)

2025 yılında TÜBİTAK Çoklu İş Birliği programı kapsamında; CETPartnership, 2510 Tunus, 2530 Moldova, SBEP gibi projeler destek almıştır. Öte yandan Karadeniz Havzasında Sınır Ötesi İş Birliği Programı kapsamında da 3 proje, Cost 2515 programı kapsamında da 6 proje başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

KTÜ, araştırma hedeflerini stratejik planı doğrultusunda belirlemiş ve araştırma süreçlerini tanımlamıştır. Bu kapsamda tüm akademik birimler tarafından yıllık olarak araştırma hedeflerine yönelik eylem planları hazırlanmaktadır. Söz konusu süreçler, üniversite tarafından kalite faaliyetlerinin dijital ortamda planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması amacıyla geliştirilen kurumsal yazılım altyapısı **Üniversite Kalite Güvence Sistemi (ÜKGS)** üzerinden yürütülmektedir. ÜKGS aracılığıyla araştırma faaliyetleri kurumsal, birim ve bireysel düzeyde yıl boyunca izlenebilmekte olup üniversitenin araştırma performansı sistem üzerinden 7/24 takip edilebilmektedir (OD4)(OD4)(OD4) .

ÜKGS tarafından oluşturulan tüm veri ve raporlar (Ar-Ge raporları dâhil) alt komisyon/kurul ve çalışma gruplarından başlayarak strateji geliştirme kurulu ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Hedef performansları, hedeften sapma nedenleri, alınacak önlemler yıllık bazda PUKÖ temelli bir değerlendirme raporu olarak hazırlanmakta ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4)

2024-2028 Stratejik Planının ikinci amacı; *Araştırma Odaklı Üniversite Olma Niteliğini Güçlendirerek Toplumun ve Ekonominin İhtiyaçlarına Duyarlı Araştırmalar Gerçekleştirmek* olarak belirlenmiştir. Bu amacın yıllık bazda performansı 2024 yılında %80,20 iken 2025 yılında %74,20 olarak gerçekleşmiştir (OD4).

KTÜ'nün araştırma ve geliştirme performansı; ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde yer alan göstergeler aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda **QS, Times Higher Education (THE), URAP, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ve UI GreenMetric** gibi uluslararası derecelendirme sistemlerindeki konumu karşılaştırmalı olarak takip edilmektedir (OD4). Üniversitemiz, **UI GreenMetric Dünya Üniversite Sıralaması'nda** 2023 yılında 868. sırada yer alırken, 2025 yılı sonuçlarına göre dünya genelinde **480. sıraya yükselerek** sürdürülebilirlik alanındaki performansını önemli ölçüde geliştirmiştir (OD4). Üniversitemiz, bu yıl yaklaşık beş yüz basamak yükselerek 1000-1010 bandına girmeyi başardı. Ulusal sıralamada ise 29. sıradan 23. sıraya yükselerek Türkiye genelinde de konumunu güçlendirdi (OD4). URAP Türkiye

sıralamasında 2024 yılına göre 4 sıra yükselerek 20. sırada yer almış ve 867,14 puan ile Türkiye'nin önde gelen "Araştırma Üniversiteleri" arasındaki konumunu daha da yukarılara taşımıştır (OD4). URAP Dünya sıralamasında ise toplam 8 bilim alanında dünya üniversiteleri arasında yer alma başarısı göstermiştir (OD4) .

KTÜ'de öncelikli araştırma alanları; ilgili alanda çalışan akademik insan kaynağı, bu alanlarda eğitim gören lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı, programların ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumu, üniversite içi ve dışı bilinirlik düzeyi, mevcut araştırma altyapısı, ilgili alanda faaliyet gösteren birimler ve yürütülen projeler, araştırma çıktılarının yoğunlaştığı alanlar ile TÜBİTAK yetkinlik haritası gibi çeşitli göstergeler dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu yöntemle belirlenen öncelikli araştırma alanları üniversitenin web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmakta; ayrıca Rektör tarafından gerçekleştirilen araştırmacı oryantasyon programları ve bölüm ziyaretleri aracılığıyla kurum içindeki bilinirliği artırılmaktadır. Bunun yanı sıra BAP Birimi tarafından öncelikli araştırma alanlarına yönelik proje çağrıları açılarak bu alanlarda yürütülen araştırmalar desteklenmeye devam edilmektedir (OD4)(OD4)(OD4).

Teşvik ve ödül mekanizmaları (ödül ve teşvik alt süreci) tanımlıdır. Bu mekanizmalar performans temelinde kullanılmaktadır (OD4) .

KTÜ'nün araştırma üniversitesi statüsüne sahip bir kurum olarak 19 devlet ve 3 vakıf araştırma üniversitesiyle yaptığı performans kıyaslamaları titizlikle sürdürülmektedir. Sıralamada üste çıkmayı hedefleyen üniversitemiz, araştırma üniversitesi göstergeleri kapsamında yıllık bazda karşılaştırmalı performans raporlarını (Araştırma Üniversiteleri Karşılaştırmalı Performans Raporu) hazırlamakta ve ilgili kurullarda sürekli olarak değerlendirmektedir (1-OD4).

Üniversitemiz, Devlet Araştırma Üniversiteleri arasında geçen yıl 20. sırada yer alırken 2025 yılında YÖK tarafından yapılan yeni değerlendirme sonucunda hem araştırma üniversitesi statüsünü korumuş hem de bir basamak yükselerek 19. sıraya yerleşmiştir (OD4).

Üniversitemizin araştırma performansı, uluslararası iş birliği ile yapılmış yayın sayısı, ortak projeler, patentler, TÜBİTAK 2244 Doktora öğrenci sayısı ve bilimsel çıktılar temelinde düzenli olarak takip edilmektedir. 2025 yılında *A2.H01 Kurumsal araştırma kapasitesi* geliştirilecektir hedefi %100, *A2.H02 Araştırmalarda kalite düzeyi* artırılacaktır hedefi %45, *A2.H03 Araştırmalarda etkileşim ve iş birliği geliştirilecektir* hedefi %80, *A2.H04 Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı* sağlanacak ve girişimcilik potansiyelleri desteklenecektir hedefi %85 performans ile gerçekleşmiştir (OD4) .

Üniversitemizin araştırma bütçesi ve bu bütçenin dağılımı, akademik ve stratejik hedeflere uygun şekilde yönetilmekte olup, Ar-Ge harcamalarının etkin kullanımı düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu kapsamda, proje bazlı finansman kullanımı, araştırma fonlarının dağılımı ve harcama verimliliği gibi faktörler izlenerek yıllık analiz raporları hazırlanmakta ve ilgili kurullarda değerlendirilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

KTÜ'de yerleşik bir planlama kültürünün varlığı beraberinde performans yönetimini de getirmiştir. Gerek kurumsal gerekse bireysel faaliyetler düzenli olarak KTÜ'nün kendi yazılımı olan ÜKGS'ye girildiğinden kurum içerisinde tüm öğretim elemanları araştırma performanslarının bu sistem üzerinden izlendiğini bilmektedir. ÜKGS, öğretim elemanlarının yayın, proje, patent, firma ve benzeri verilerini otomatik olarak entegre olduğu diğer sistemlerden çekmekte ve bu sebeple öğretim elemanlarınca bir veri girişine gerek kalmamaktadır.

ÜKGS, akademisyen bazında performans raporu hazırlamakta ve yıllara göre de karşılaştırma imkânı sunmaktadır (OD4).

Öğretim elemanlarının performansları ve sonucunda ödüllendirilerek teşvik edilmeleri Ödül ve Teşvik Alt Süreci ile tanımlanmıştır (OD4). Her yıl bu sürecin işletilmesi ile birlikte KTÜ ödülleri verilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında 4 adet akademik ödül, 4 adet genç bilim insanı ödülü, 3 kamu-üniversite-sanayi (KÜSİ) ödülü, 4 yüksek lisans tez ödülü ve 10 adet doktora tezi ödülü hak sahiplerine verilmiştir (OD4)(OD4).

Üniversitemiz öğretim üyeleri bilimsel yayınlarının etkisi ve aldığı atıflar doğrultusunda dünyanın en etkili bilim insanları listesinde yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Bu durum, KTÜ'nün akademik araştırma kapasitesini güçlendirme çabalarının bir sonucu olup, araştırma performansının uluslararası ölçekte tanınırlığını artırmaktadır (OD4).

Kurumsal politikalara uygun olarak performansı düşük olan faaliyetlere yönelik yeni yılda uygulanacak önlemler tespit edilerek kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Düzenli olarak yapılan Rektörlük-Fakülte buluşmaları toplantılarında fakültelerin genel performansı, bölümlerine ve akademisyenlerine ait performansları değerlendirilmektedir. Fakültelerin yıllık Akademik Kurullarında yayın sayısı, kurum dışı proje, patent vb. performansı yüksek olan akademisyenler ödüllendirilmektedir. (OD4)(OD4)(OD4).

2025 yılı sonunda PUKÖ döngüsü kapsamında hazırlanan Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesi Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır. Söz konusu raporda elde edilen bulgular ve performans göstergeleri, Rektör–Fakülte toplantıları ile araştırma odaklı kurul, komisyon ve çalışma grubu toplantılarında ilgili birimlerle şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanı/araştırmacı performansını izlemek amacıyla akademisyen (öğretim üyesi ve diğer öğretim elemanları) başına düşen yayın sayısı (SCI, SCI-Exp, AHCI) düzenli olarak takip edilmekte olup 2024 yılında 0,46 iken 2025 yılında ise 0,57 olarak kaydedilmiştir (OD4).

Akademik birimler de, kendi uygulamaları çerçevesinde öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini çeşitli kurumsal toplantılar ve raporlamalar aracılığıyla paylaşmalarını teşvik etmekte; bu sayede araştırmacı performansı yıllar itibarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı

izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı; kalite güvencesi sistemiyle entegre bir biçimde liderlik-yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme temel faaliyetleri aracılığıyla toplumun sürdürülebilir gelişimine ve refah düzeyinin artırılmasına katkı sağlaması, toplumun ihtiyaçlarına duyarlı faaliyetler yürüterek sistematik ve bütüncül faydaya dönüştürülmesidir. Bu yaklaşım, üniversitenin akademik rol üstlenen bir kurumun ötesinde aynı zamanda sosyal, kültürel ve ekonomik gelişime katkı sunma sorumluluğu üstlenen bir aktör olduğunu ortaya koymaktadır.

Bu bağlamda KTÜ, 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini, Toplumsal Katkı Komisyonu planlamaları ve uygulamaları paralelinde gerçekleştirmektedir. Toplumsal Katkı Politikasını (OD4), toplumsal katkı süreçlerini (OD4) (OD4), toplumsal katkı süreçleri yönetimini (OD4), toplumsal katkı iç kalite güvence sistemi stratejik yönetim döngüsünü (PUKÖ) (OD4), toplumsal katkı amaçları ve hedefleri yürütmeye yönelik kurulan Toplumsal Katkı Komisyonu (OD4), gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası protokol ve işbirliklerini (OD4) (OD4), Trabzon kenti için yürütülen projelerini (OD4) web sayfası üzerinden paylaşmaktadır (OD4).

Toplumsal katkı ve diğer kurumsal süreçlerin etkin şekilde yönetilebilmesi için 2025 yılında KTÜ Mobil Uygulaması, Salon Kullanım Talep Sistemi, Konut Tahsis Sistemi, Taşıt Bilgi Sistemi ve Akreditasyon Modülü gibi uygulamalar dijital dönüşüm kapsamında hayata geçirilmiştir. Söz konusu sistemler aracılığıyla kurumsal süreçlerin daha şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir hale getirilmesi sağlanmış; toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesine yönelik kurumsal kapasite güçlendirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, KTÜ'nün toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Politika metninde yer alan katkıların sağlanabilmesi için organizasyon yapısında destek veren birimlere (SEM, UZEM, MERLAB, Sıfır Atık Koordinatörlüğü vb.) sağlık hizmeti açısından ise hastanelere yer verilmiştir (OD4). Öğrencilere sivil toplum ve gönüllülük konusunda kavramsal yeterlilik kazandırmak ve bir sivil toplum kuruluşu görevlisi veya gönüllüsü olarak daha verimli olabilmek için izleyecekleri stratejik bilgileri kazandırmak amacı ile Sivil Toplum Örgütleri ve Sosyal Sorumluluk Bilinci dersi kapsamında projeler yürütülmüştür (OD4). KTÜ'de 2025 yılı içerisinde bilginin topluma aktarılması amacıyla toplantılar, radyo-TV programları, konferanslar, seminerler, halka açık bilgilendirme etkinlikleri, gazete haberleri, kitap veya kitap bölümü çalışmaları, sergiler vb. gibi farklı iletişim ve etkileşim araçlarını kullanarak faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Bu veriler, KTÜ'nün bilimsel bilgi üretiminin yalnızca akademik çevrelerle sınırlı kalmayıp farklı iletişim kanalları aracılığıyla toplumun geniş kesimlerine ulaştırıldığını ve üniversite-toplum etkileşiminin güçlü bir şekilde sürdürüldüğünü ortaya

koymaktadır.

KTÜ'nün dış odak faaliyetleri kapsamında Toplumsal Katkı Ana Faaliyet Alanları ve Hizmetleri; "Topluma Yönelik Bilgilendirme, Bilinçlendirme ve Eğitim Hizmetleri", "Sivil Toplum Örgütleri ile İşbirlikleri", "Kurum ve Kuruluşlarla Geliştirilen Topluma Yönelik Hizmet Projeleri", "İhtiyaç Sahiplerine Yönelik Yardım Çalışmaları", "Çevrecilik Alanındaki Faaliyetler", "Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkı Sağlayıcı Faaliyetler", "Afet ve Acil Durumlara Yönelik Destek Faaliyetleri" olarak sınıflandırılmaktadır (OD4) (s.32). Bu sınıflandırma paralelinde, KTÜ Toplumsal Katkı Politikasını; "toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı bir üniversite olma bilinciyle yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda talepleri karşılamak" amacı üzerine temellendirmektedir. Ayrıca KTÜ'nün Toplumsal Katkı Politikası ve Toplumsal Katkı Komisyonu organizasyonel yapısının oluşumunda, BM Kalkınma Hedefleri belirleyici olmaktadır. Toplumsal katkı hedefleri, YÖKAK Kalite Güvence Sistemi Kılavuzunda yer alan ölçütler ile ilişkilendirilerek KTÜ 2024-2028 Stratejik Planı Amaç ve Hedefleri içerisinde de yer almaktadır (OD4) (s.94-98). KTÜ 2024-2028 Stratejik Planı Amaç ve Hedefleri içerisinde yer alan toplumsal katkı amacı; "Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek (A4)" olarak ifade edilmektedir. Bu amaç doğrultusunda gerçekleşmesi amaçlanan hedefler ise; "bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlamak (H4.1)", "dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmek (H4.2)", "sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliğini ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirmek (H4.3)", "sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmaları yaygınlaştırmak (H4.4)", "mezun ilişkileri yönetimi güçlendirilecek, işe yerleşme, kariyer gelişimleri, işveren/mezun memnuniyet oranlarını izlenerek iyileştirmek (H4.5)" olarak tanımlanmaktadır. KTÜ 2024–2028 Stratejik Planı'nda belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda, 2025 yılı Toplumsal Katkı performans göstergelerinde alt ölçütlerin büyük bir kısmında tamamına yakınının gerçekleştiği görülmektedir (OD4). Bu kapsamda KTÜ'de toplumsal katkı politikası, stratejik plan hedefleri ile uyumlu, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

KTÜ Toplumsal Katkı Komisyonu faaliyetleri ve birimlere özgü kurulan Toplumsal Katkı Komisyonları çalışmaları sonucunda toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri, toplumsal katkı hedefleri paralelinde yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4). Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı, dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı, dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı, döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) sayısı ve dış paydaşların kurumsal iletişimden/iş birliğinden memnuniyet düzeyi bu güvenceyi oluşturan performans göstergeleri arasında yer almaktadır (OD4).

KTÜ'nün Trabzon ili ile kurduğu etkileşim ve iş birliği, Trabzon İl Planı kapsamında yapılan analizlerde de görülmekte; üniversitenin bölgesel kalkınma, yerel yönetimlerle iş birliği ve paydaş kurumlarla yürüttüğü faaliyetlerle ilin sosyal, ekonomik ve bilimsel gelişimine önemli katkılar sağladığı görülmektedir (3_OD4).

KTÜ tarafından geliştirilen Laboratuvar Yönetim Sistemi (KTÜ-LABS) ile laboratuvar

ve cihaz envanteri dijital ortamda erişime açılmış; kurum dışı paydaşların web üzerinden hangi analizlerin nerede yapılabildiğini ve ilgili cihazların varlığını sorgulayabilmesi sağlanarak üniversitenin araştırma altyapısı topluma açılarak kamu kurumları, sanayi kuruluşları ve diğer paydaşların üniversitenin bilimsel altyapısına erişimi kolaylaştırılmış ve üniversite-toplum etkileşimi güçlendirilmiştir (OD4). Üniversitemizde 2025 yılı içerisinde Yapay Zekâ, Veri Bilimi ile Sensör ve Dedektör Teknolojileri alanında iki yeni araştırma ve uygulama merkezi kurularak yenilikçi bir adım atılmıştır (OD4). KTÜ'de toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştiren birimlerin başında UYGAR'lar gelmekte ve faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4). 2025 yılında İLAFAR UYGAR tarafından (Mikroskobik sistemlerde 2B ve 3B hücre segmentasyonu için optimum görüntüleme sağlanması ve yeni derin öğrenme tabanlı yaklaşımlarının tasarlanması, Akut böbrek hasarı (AKI) evresinin derin öğrenme ile otomatik tespiti, Senolitik ajan dasatinib'in diyabetik fare mesane disfonksiyonunda terapötik etkilerinin araştırılması, Tıbbi ve aromatik bitkileri araştırma, işleme ve ürün geliştirme merkezi kurulması, In vivo psöriazis fare modelinde ursodeoksikolik asidin terapötik etkinliğinin araştırılması, Venomx© akrep zehirlerinde karakterizasyon ve analiz, Dapagliflozin etkin maddesinin ürogenital sistem organlarında siklofosfamid ile indüklenen senesens profili üzerine etkilerinin incelenmesi, Dapagliflozinin SHSY5Y nöroblastom hücrelerinde nöroprotektif etkisinin araştırılması, VASEACAD: Valorising seafood side streams, residues, unwanted catches and discards for production of bioactive protein hydrolysates and high added value biomolecules, Titanyum ve PE1000 test maddelerinin sitotoksik etkilerinin incelenmesi, Grade 23 titanyum test maddesinin L-929 fibroblast hücrelerinde sitotoksik etkisinin belirlenmesi olmak üzere) 10 faaliyet, Manyetik Malzemeler Tasarım ve Üretim UYGAR tarafından (Li-Bataryalar ve süperkapasitörler için enerji verimliliği yüksek nanofiber formunda yüksek entropili oksitlerin tasarımı ve özelliklerinin geliştirilmesi, Askeri amaçlı ateşli silahlara yönelik susturucularda yüksek entropili alaşımların kullanımının araştırılması, Yüksek entropili alaşımların yüksek sıcaklık uygulamaları için yüzey özelliklerinin geliştirilmesi, Yüksek entropili süper alaşım tasarımı ve özelliklerinin incelenmesi, Yüksek entropili alaşımların tasarımı ve manyetik/elektrokimyasal özelliklerinin geliştirilmesi, Manyetik alan destekli kemik rejenerasyonu ve hücresel poliferasyon olmak üzere) 6 faaliyet, Heyelan UYGAR tarafından (Kültürel ve Turistik Alanlarda (Ihlara Vadisi) AR-GE Odaklı Kazı-Destek Tasarımı:2B-3B Tekrarlı Analizler ve Yenilikçi Islah Çözümleri, Trabzon İlinde Meydana Gelebilecek Taşkınların 3 Boyutlu Matematiksel Modellerle Simülasyonu (Değirmendere, Söğütlü Deresi ve Solaklı Deresi Örneği olmak üzere) 2 faaliyet, De-Yas UYGAR tarafından (Yapı Sağlığı İzlemede Akıllı ve Hızlı Analiz Yaklaşımı: Yapay Zeka Tabanlı Kısa Süreli Veri Değerlendirmesi, Betonarme Yapılarda Deprem Kaynaklı Oluşabilecek Yangınlara Bağlı Kümülatif Hasarların Deneysel Yöntemlerle İncelenmesi ve Karbon Fiber Takviyeli Kompozit Malzemelerle Güçlendirme Etkinliklerinin Araştırılması, Yapı Bilgi Modellemesi (BIM) Uygulanan İnşaat Projelerinde Bilgi Yönetimi İçin Paydaşların Sorumluluklarının Metin Sınıflandırma ile Otomatik Belirlenmesi, Video kamera tabanlı yapı sağlığı izlemesi ve derin öğrenme yöntemine dayalı uzun vadeli karar verme modelinin geliştirilmesi olmak üzere) 4 faaliyet, SEM UYGAR tarafından (Future-Proof Minds: A Toolkit for Youth Employability in the AI Age projesi, Genç Göçü: Moldova ve Türkiye İçin Uyarlanabilir Tahmin Sistemiyle Motivasyonlar, Eğilimler ve Gelecek Beklentileri olmak üzere) 2 faaliyet yürütülmüştür.

UYGAR'lar tarafından topluma hizmet odaklı hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılan doküman, rapor, anket sonucu, veri seti ve benzeri yayınlar da bulunmaktadır (OD4) (OD4) (s.14-17) (OD4) (s.14-19) (OD4). KTÜ tarafından dış paydaşlarla iş birliği içinde yürütülen projeler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek planlanmakta ve uygulanmakta; bu sayede üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri küresel sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu şekilde yürütülmektedir (3_OD4). Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, kurumsal birimler aracılığıyla planlı ve koordineli bir şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde KTÜ, Avrupa Birliği tarafından yürütülen Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps-ESC) kapsamında 2025 yılı Kalite Sertifikası (ESC50-QLA) almaya hak kazanarak toplumsal katkı süreçleri uluslararası iş birlikleri ile desteklenmektedir (OD4).

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler, uygulama örnekleri ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları kapsamında, KTÜ kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini güvence altına almak için oluşturulan İlişkilendirme Formu kullanılmaya devam etmektedir (4_OD4). Bu bağlamda KTÜ'de yürütülen/yürütülecek olan tüm faaliyet ve talepleri, KTÜ Stratejik Planı hedefleri ve YÖKAK Kalite Güvence Sistemi Kılavuzunda yer alan ölçütler ile ilişkilendirmek zorundadır. Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) aracılığı ile de takip edilmektedir. Ayrıca, toplumsal katkı paydaş görüşlerini güvence altına alabilmek için çıkartılan KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi (OD4), KTÜ-Şehir İş Birliği Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları (OD4) ile birlikte kurulan Şehir İş Birliği Komisyonu (OD4), paydaş geri bildirimleri alarak toplumsal katkı faaliyetlerini uygulamaya devam etmektedir (OD4). Tüm bunlara ek olarak; KTÜ Çalışma Grupları, ÜYK ve KTÜ Senatosu da toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair gerekli önlemleri, stratejik plandaki ilgili performans göstergeleri üzerinden almaktadır. Liderlik-yönetişim-kalite, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirmeyi içeren tüm faaliyetler toplumsal katkı esası gözetilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda genel bilgilendirmeler başta KTÜ Haber Gazetesi (OD4) olmak üzere, KTÜ İnternet Sitesi (OD4) ve KTÜ Radyo TV (OD4) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında amaç, hedef ve faaliyetlerle ilgili tüm son gelişmeler 7/24 aktif olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

KTÜ'nün toplumsal katkı faaliyetleri, performans izleme ve değerlendirmeleri ile alınacak önlemler, PUKÖ temelli olarak Stratejik Plan Performans Sonuçları (OD4) paralelinde, Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4), Toplumsal Katkı İstatistikleri (OD4) ve Toplumsal Katkı Performansı (OD4) kapsamlarında her yıl hazırlanmakta ve tüm paydaşlar için web sitesinden paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Kaynaklar

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ), toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli mali, fiziki ve insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin kullanımını önceliklendirmektedir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren birimler ve

merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve kapasitesi sürekli artırılmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynaklar, geliştirilen KTÜ Toplumsal Katkı İstatistikleri uygulaması aracılığıyla izlenmektedir (OD4).

Sunulan hizmetlerde kullanılan mali, fiziki ve insan gücü kaynaklarına ilişkin veriler KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) üzerinden sisteme girilmekte, düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Örneğin 2025 yılında birimler ve öğrenciler tarafından toplam 102 sosyal sorumluluk projesi yürütülmüş ve bu projeler için 649 bin TL bütçe kullanılmıştır.

KTÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini Stratejik Planında yer alan "bölgesel kalkınmaya katkı sağlama, üniversite-toplum etkileşimini güçlendirme ve sürdürülebilir bilgi üretimi" hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Bu doğrultuda üniversite; bilişim altyapısı, insan kaynağı, araştırma fonları, sağlık hizmetleri, uygulama ve araştırma merkezleri ile sosyal ve kültürel olanaklarını toplumsal katkı süreçlerini destekleyecek şekilde yapılandırmıştır.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile üniversitenin hastaneleri, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir kurumsal altyapı oluşturmaktadır. Bu kapsamda özellikle Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR), sahip oldukları altyapı olanakları, insan kaynağı ve bilgi birikimini toplumsal katkı faaliyetlerinde etkin biçimde kullanmaktadır.

Üniversitenin bilişim altyapısı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekte olup eğitim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerinde kullanılan dijital sistemlerin güvenli ve kesintisiz şekilde çalışması sağlanmaktadır. Bu kapsamda TS EN ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmakta ve bilgi güvenliği süreçleri ulusal standartlar doğrultusunda yürütülmektedir. KTÜ'nün bilişim altyapısı; 4 fiziksel sunucu yaklaşık 150 sanal makine, 252 GHz işlem gücü, 3.712 GB bellek kapasitesi, 158,8 TB yedekleme kapasitesi ile desteklenmektedir. Kampüs genelinde kurulan ağ altyapısı kapsamında 43 km fiber optik ağ, 15.000'den fazla bağlantı noktası, 330 ağ anahtarı ve 1.045 kablosuz erişim noktası bulunmaktadır.

Üniversitede kullanılan Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Veri Sistemi ve BAP Yönetim Sistemi gibi kurumsal yazılımlar ile Microsoft 365, SPSS, MATLAB, NetCAD ve SolidWorks gibi akademik yazılımlar; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir. Ayrıca üniversitenin kurumsal web sitesi, mevcut bilişim altyapısı sayesinde kesintisiz hizmet sunarak bilginin toplumla paylaşılmasına katkı sağlamaktadır.

Bilgi kaynakları açısından önemli bir diğer altyapı unsuru olan üniversite kütüphanesinde; 129.763 basılı kitap, 2.991 periyodik yayın, 1.301.107 elektronik kitap, 74.003 elektronik dergi, 11.083 tez bulunmakta olup toplam 1.520.929 bilgi kaynağı araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. Bu kaynaklar yalnızca üniversite mensuplarına değil, aynı zamanda üniversite dışındaki araştırmacılara da açık olup bilimsel bilgi üretimi ve paylaşımını desteklemektedir.

KTÜ'de toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde nitelikli insan kaynağı önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite bünyesinde görev yapan akademik personel; araştırma projeleri, eğitim faaliyetleri ve uygulamaya yönelik çalışmalar aracılığıyla üretilen bilginin toplumla paylaşılmasını sağlarken, idari ve destek personeli kurumsal süreçlerin etkin ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesine katkı sunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla KTÜ' de görev yapan 2.109 akademik personel, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin yürütülmesinde aktif rol almaktadır. Akademik kadronun güçlenmesi ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının azalması, eğitim kalitesini artırarak topluma nitelikli mezunlar kazandırılmasına katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinde akademik personelin yanı sıra idari ve destek personeli de önemli bir paya sahiptir. Üniversitede 1.634 idari personel ve 1.801 destek personeli görev yapmakta olup bu insan kaynağı, kurumsal hizmet süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesini desteklemektedir.

KTÜ'nün toplumsal katkı kaynakları arasında önemli bir yere sahip olan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), başta Trabzon ili olmak üzere bölgenin ve ülkenin toplumsal gelişimine katkı sağlayan araştırma projelerini desteklemektedir. 2025 yılında toplam 249 projeye 215 milyon TL bütçe desteği sağlanmıştır.

Toplumsal katkıya yönelik önemli destek mekanizmalarından biri olan BAP-07 Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) Proje Destek Programı, akademisyenlerin kamu kurumları, üniversiteler ve sanayi kuruluşlarıyla ortak yürüttüğü sorun çözmeye yönelik projeleri desteklemektedir. Bu kapsamda 2025 yılında BAP-07 projelerine 975.744,79 TL kaynak aktarılmış ve 5 proje desteklenmiştir. Ayrıca BAP-13 ADEP projeleri kapsamında 27 projeye toplam 35.006.638,54 TL bütçe tahsis edilmiştir.

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini yalnızca öz kaynaklarıyla değil; TÜBİTAK, Avrupa Birliği programları, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB ve BOREN gibi ulusal ve uluslararası kuruluşların sağladığı proje destekleriyle de güçlendirmektedir. Kurum içi ve kurum dışı proje istatistikleri yıllar bazında izlenmekte ve üniversitenin web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2025 yılında kurum dışından destek alan projelerin toplam bütçesi 153 milyon TL'dir.

Teknoloji transferi ve girişimcilik faaliyetleri kapsamında Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTM) aracılığıyla 50 kontratlı Ar-Ge projesi ve 13 üniversite-sanayi iş birliği projesi yürütülmüştür. Fikri mülkiyet faaliyetleri kapsamında ise 2025 yılında; 25 uluslararası patent, 29 ulusal patent, 18 tasarım, 7 faydalı model başvurusu, gerçekleştirilmiş ve 64 girişimci desteklenmiştir. 2025 yılındaki patent başvuruları için üniversite bütçesinden 2.4 milyon TL kaynak kullanılmıştır.

Toplumsal katkının önemli alanlarından biri sağlık hizmetleridir. Bu kapsamda Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi, yalnızca şehir ve bölge ölçeğinde değil, uluslararası düzeyde de sağlık hizmeti sunmaktadır. 2025 verilerine göre hastanede 49.826 ameliyat, 138.564 acil servis hizmeti, yoğun bakım dâhil 36.772 klinik hizmeti ve 915.966 poliklinik hizmeti gerçekleştirilmiştir (OD2), s. 51, 52].

Ayrıca 60 farklı ülkeden toplam 3.657 uluslararası hastaya sağlık hizmeti sunulmuş, acil servise başvuran hastalar ile ayaktan ve yatarak tedavi görenlerin memnuniyet oranı yılsonu hedefi olan %100'e ulaşmıştır (OD4), s. 7]. Kâğıtsız Hasta Bilgi Yönetim Sistemi ile hizmetlerin etkinliği artırılmıştır.

Sağlık alanındaki bir diğer önemli toplumsal katkı kaynağı KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi'dir. Poliklinik hasta sayısı 2024'te 171.019 iken 2025'te 181.661'e yükselmiştir. Sağlık hizmetlerinin kapasitesini artırmak amacıyla 225 yatak kapasiteli Yeni Çocuk Hastanesi ve Diş Hekimliği Fakültesi ikmal inşaat çalışmaları devam etmektedir. 2025 yılında Diş Hekimliği Fakültesi kliniklerinde 181.661 hasta başvurmuş ve 396.451 tanı-tedavi işlemi gerçekleştirilmiştir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olan Mediko-Sosyal Merkez ise öğrenci ve personele birinci basamak sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

Üniversite-sanayi iş birliğinin önemli unsurlarından biri olan Trabzon Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknokent) de toplumsal katkı faaliyetlerine önemli destek sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla Teknokent bünyesinde 125 firma faaliyet göstermekte olup, bu firmaların 41'i KTÜ öğretim elemanlarının ortak veya sahip olduğu şirketlerden oluşmaktadır. Teknokent'te yürütülen projeler, şehir ve bölge sorunlarına çözüm üretmeye yönelik uygulamaya dönük çalışmalar içermektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı kapasitesi ayrıca çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla güçlendirilmektedir. Bu merkezler arasında İlaç ve Farmasötik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR), Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTM), Medikal Cihaz Tasarım ve Üretimi UYGAR (METAM), Deprem ve Yapı Sağlığı UYGAR (DEYAS) ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) yer almaktadır.

Eğitim hizmetleri dijital ortamda da sürdürülmekte, UZEM aracılığıyla çevrim içi eğitim, sınav ve sertifika programları yürütülmektedir. 2025'te UZEM üzerinden 821 kişi çevrim içi sınavlara katılmış, pedagojik formasyon sınavlarında 5.817 öğrenciye hizmet verilmiştir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen programlarla toplumun farklı kesimlerine mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri sunulmaktadır. 2025'te 26 program ile 1.365 kişiye ulaşılmış ve 1.000 sertifika verilmiştir.

Fiziki altyapı da toplumsal hizmetleri destekleyen önemli bir kaynaktır. Merkez yerleşkedeki Atatürk Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Osman Turan Kültür ve Kongre Merkezi, modern salon, kulis, konaklama alanları, kafeterya ve restoranlarıyla ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. 2025 yılında kongre ve kültür merkezindeki salonlar 35 etkinlikte kamu kurumları, 108 etkinlikte ise sivil toplum kuruluşları tarafından kullanılmıştır.

Üniversitenin sosyal altyapısı, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen önemli bir kaynaktır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen beslenme hizmetleri kapsamında kampüslerde düzenli ve dengeli öğünler sunulmakta, 2025 yılı itibarıyla 750 öğrenci yemek bursundan yararlanmıştır. Kampüslerde ayrıca

banka, ATM, market, kafeterya, berber, kuru temizleme ve fotokopi gibi hizmet birimleri bulunmakta ve hem üniversite mensuplarına hem de ziyaretçilere hizmet sunmaktadır.

Kültürel ve sanatsal faaliyetlerle öğrencilerin sosyal gelişimi desteklenmektedir. Bilim, Kültür ve Sanat Haftası, tiyatro ve sahne sanatları etkinlikleri düzenlenmekte, Spor tesisleri de toplumsal katkı kaynakları arasında yer almakta olup, kampüslerde tenis, futbol, basketbol ve badminton gibi branşlarda hizmet vermektedir. 2025 yılında 60.999 kişi bu tesislerden yararlanmıştır. (OD2), s. 90].

Üniversitede öğrenci kulüpleri aracılığıyla bilimsel, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmekte; Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen medya ve yayın faaliyetleri ile üniversitenin akademik ve toplumsal faaliyetlerinin görünürlüğü artırılmaktadır. Üniversitenin web sitesi, sosyal medya hesapları ve KTÜ Radyo-TV'si üzerinden toplumun bilgilendirilmesi hizmeti devam etmektedir.

Üniversite ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler sunmakta ve engelli bireylerin eğitim ve sosyal yaşama katılımını kolaylaştıracak düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında yürütülen Sıfır Atık uygulamaları ile çevre bilincinin artırılması hedeflenmektedir. 2025 yılında Üniversite içi değerlendirilen atık miktarı 63 ton olarak gerçekleşmiştir. Kampüs içerisinde yenilenebilir enerji üretimi (GES) için proje hazırlanmış ve 2026 yılında uygulanmak üzere ilgili Bakanlığa gönderilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

KTÜ "Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek (A4)" amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini 2024-2028 Stratejik Planıyla belirlemiştir (OD4) (s. 94-98). Stratejik planda yer alan hedeflerin uygulanmasına yönelik faaliyetlerin sonuçları, KTÜ'nün kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile izlenmektedir. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) kapsamında izlenen toplumsal katkı performans örnekleri arasında; toplumsal katkı hedeflerinden olan "bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlamak (H4.1)" kapsamındaki performanslar gösterilebilir. Bu bağlamda "birimler veya öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı (PG4.1.1)"; Fen Fakültesi: 24, Tıp Fakültesi: 13, Mühendislik Fakültesi: 3, Eczacılık Fakültesi: 9, Diş Hekimliği Fakültesi: 4, Uygulama Araştırma Merkezleri: 7 (Çevre ve İklim Değişikliği UYGAR, Deprem ve Yapı Sağlığı UYGAR, Kariyer Geliştirme UYGAR, Sağlık (Farabi Hastanesi) UYGAR), Edebiyat Fakültesi: 2, Mimarlık Fakültesi: 1, Yabancı Diller Yüksekokulu: 8, Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi: 4, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu: 3, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı: 3, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi: 8, Of Teknoloji Fakültesi: 4, Of Meslek Yüksek Okulu: 2, Orman Fakültesi: 2, Sürmene Abdullah Kanca Meslek Yüksekokulu: 1, Trabzon Meslek Yüksekokulu: 1, Sağlık Bilimleri Fakültesi: 1 olmak

üzere toplamda 100 sosyal sorumluluk faaliyeti olarak 2025 yılında gerçekleştirilmiştir.

SEM tarafından gerçekleştirilen hayat boyu öğrenme PG 4.1.2 kapsamında (OD4) 21 farklı eğitim ve sertifika programlarına - Bilirkişilik Temel Eğitimi, Kodlama ve Robotik Eğitimi, Temel İlk Yardım Eğitimi, Etkili İletişim Becerileri, Hizmet Pazarlaması Müşteri İlişkileri Yönetimi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi, Yazılım Dünyasında Girişimci Olmak Eğitimi, Hayallerin İçin Kendi Masanı Kur Eğitimi, Doğru İletişimle Geleceği Şekillendir Eğitimi, Bilim ve Eğlence Kampı, Temel Servis ve Masa Düzenleme Teknikleri Eğitimi, İletişim Dinamikleri, Resmi Yazışma Teknikleri, Sağlık Bilimlerinde İstatistiksel Veri Analizi Eğitimi, Temel Astronomi Eğitici Eğitimi, Yapay Zekâ Farkındalık Eğitimi, Ön Muhasebeci Eğitimi, Liderlik Yöneticilik Etki Alanını Tasarlamak, Sunum Teknikleri Eğitimi, Üretimde Optimizasyon Teknikleri Eğitimi, Ney Kursu –kurum dışından 888 kişi katılmıştır. Bununla birlikte, Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yürütülen faaliyetlerin etkililiği uygulama sonrasında gerçekleştirilen değerlendirme anketleri ile ölçülmekte olup, 2025 yılı Bilim ve Eğlence Kampı kapsamında katılımcı memnuniyetine yönelik anket uygulanmıştır (OD4). Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda program içerikleri geliştirilmekte ve toplumsal katkı faaliyetlerinde PUKÖ döngüsü sistematik olarak işletilmektedir.

“Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen/icra edilen (PG4.1.3)” kapsamında 2025 yılında KTÜ birimleri tarafından toplam 2915 faaliyet (sempozyum, çalıştay, sergi, konferans, TV-radyo programı, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) düzenlenmiş veya dış paydaşlarca düzenlenen etkinliklere akademisyenler tarafından katılım sağlanmıştır. Böylece stratejik planda 370 olarak belirlenen yıllık hedef önemli ölçüde aşılmış, üniversitenin bilimsel bilgi üretimini toplumla buluşturma kapasitesinin güçlü biçimde sürdürüldüğü görülmüştür (OD4).

KTÜ, bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla birimleri aracılığı ile dergi, gazete, bülten ve benzeri yayınlar çıkarmaktadır. Bu kapsamda çıkarılan 74 yayından, TÜBİTAK ULAKBİM DergiPark portalı üzerinden yayıncısı KTÜ olarak yayımlanan bilimsel yayın sayısı 12’dir (OD4).

Toplumsal katkı hedeflerinden olan “dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmek (H4.2)” kapsamında yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir. “Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı (PG4.2.1)” ulusal ölçekte 50, uluslararası ölçekte 2 olarak gerçekleşmiştir (OD4, OD4). “Dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı (PG4.2.2)” 71 olarak kaydedilmiştir. “Dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı (kümülatif) (PG4.2.3)” 634’tür. “Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep sayısı (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) (PG4.2.4)” 716 olarak gerçekleşmiştir.

Toplumsal katkı hedeflerinden olan “sağlık hizmeti sunumunun kalitesi ve çeşitliliğini ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara göre güçlendirmek (H4.3)” kapsamında; “acil hasta memnuniyet oranı (PG4.3.1)” %89,54, “ayaktan hasta memnuniyet oranı (PG4.3.2)” %87,63, “yatan hasta memnuniyet oranı (PG4.3.3)” ise %90,72 olarak belirlenmiştir. “Uluslararası hasta sayısı (PG4.3.4)” kapsamında Farabi Hastanesine 2025 yılı

içerisinde 60 farklı ülkeden toplam 3769 yabancı uyruklu hasta başvurmuştur. Bu ülkelerin başında Gürcistan, Suudi Arabistan ve Azerbaycan gelmektedir. "Diş Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (PG4.3.5)" ise %94,75 olarak tespit edilmiştir.

Toplumsal katkı hedeflerinden olan "sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmaların yaygınlaştırılması (H4.4)" kapsamında; "sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde açılan yeni ders sayısı (PG4.4.1)" toplam 155 adettir. "Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen lisansüstü tez sayısı (kümülatif) (PG4.4.2)" 107, "sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisindeki yayın sayısı (PG4.4.3)" 619, "sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde başlayan proje sayısı (PG4.4.4)" 54 ve "sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı (PG4.4.5)" 439 olarak gerçekleşmiştir.

Toplumsal katkı hedeflerinden olan "mezun ilişkileri yönetimini güçlendirmek; işe yerleşme, kariyer gelişimleri ve işveren/mezun memnuniyet oranlarını izleyerek iyileştirmek (H4.5)" kapsamında; "mezun bilgi sistemindeki mezunların oranı (PG4.5.1)" %21,11, "mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı (PG4.5.2)" 157, "iş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı (PG4.5.3)" %81, "mezunların niteliklerine uygun işlerde çalışma oranı (PG4.5.4)" %54 ve "mezunların KTÜ'nün kendilerine yönelik iletişim ve iş birliğinden duydukları memnuniyet düzeyi (PG4.5.5)" %83,3 olarak belirlenmiştir.

2025 yılında gerçekleşen tüm toplumsal katkı hedeflerinin performans değerlendirmesi yapıldığında, tüm performans göstergelerinin sayısal gerçekleşme değerlerinin 2024 yılına göre arttığı tespit edilmiştir. Sadece iki gösterge; "döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep sayısı (PG4.2.4)" %59,67 düzeyi ve "uluslararası hasta sayısı (PG4.3.4)" %68,53 düzeyi dışında tüm gösterge performans yüzdeleri %100 gerçekleşme ile sonuçlanmıştır.

Stratejik plan ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen tüm bu faaliyetler PUKÖ döngüsü kullanılarak sürekli olarak iyileştirilmektedir. 2025 yılı çevrimi sonucunda, toplumsal katkı hedeflerine yönelik Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Toplumsal Katkı İstatistikleri ve Toplumsal Katkı Performansı Raporu hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4, OD4, OD4).

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izlemeye dayalı iyileştirmeler; Memnuniyet Anketleri, İç ve Dış Paydaş geri bildirimleri ve Danışma Kurullarından alınan geri bildirimler olarak sınıflandırılmış; iyileştirme sonuçları kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

Tanımlı ve sürdürülebilir süreçler kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri kapsamında 2025 yılı verilerine göre 107 lisansüstü tez, 619 bilimsel yayın, 54 proje ve 439 etkinlik gerçekleştirilmiş olup ilgili performans göstergelerinin tamamı %100 gerçekleşme düzeyine ulaşmıştır.

"Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlamak" hedefine yönelik olarak gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri ve faaliyet türlerine göre dağılım incelendiğinde en

yüksek payı “diğer” kategorisinde yer alan faaliyetler (%31,40) oluştururken, bunu toplantılar (%16,61) ve radyo–TV programları (%14,89) takip etmektedir. Akademik bilginin doğrudan paylaşımına yönelik etkinlikler arasında konferanslar (%11,73) ve seminerler (%9,96) önemli bir yer tutmaktadır. Bunun yanında halka açık bilgilendirme faaliyetleri (%7,01) ve gazete haberleri (%5,35) aracılığıyla üniversitenin bilgi üretimi kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca kitap veya kitap bölümü çalışmaları (%1,92) ile sergiler (%1,14) de bilginin farklı mecralar üzerinden toplumla buluşturulmasına katkı sağlamıştır. Bu veriler, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinde yalnızca akademik etkinliklerle sınırlı kalmayıp medya, yayın ve kamusal etkinlikler gibi farklı iletişim kanallarını kullanarak bilginin geniş kitlelere ulaştırılmasını hedeflediğini göstermektedir (OD4).

Sağlık hizmeti sunumunun kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler kapsamında acil hasta memnuniyet oranı %89,54, ayaktan hasta memnuniyet oranı %87,63, yatan hasta memnuniyet oranı ise %90,72 olarak gerçekleşmiştir. Diş Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi %94,75 olarak belirlenmiş olup sağlık hizmetlerinin toplumsal katkı boyutunun yüksek düzeyde sürdürüldüğü görülmektedir. Kâğıtsız Hasta Bilgi Yönetim Sistemi ile hizmetlerin etkinliği artırılmıştır (OD4) .

Dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik hedefler kapsamında; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı 52, dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı 71, dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı 634 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yılında Kulüp Yönetim Sistemi, Tedarik Yönetim Sistemi, Destek Yönetim Sistemi, İzin Robotu, Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programları için Online Ödeme Sistemi ile Personel Bilgi Sistemi’ne entegre edilen Performans Yönetim Sistemi; 2025 yılında ise KTÜ Mobil Uygulaması, Salon Kullanım Talep Sistemi, Konut Tahsis Sistemi (İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı), Taşıt Bilgi Sistemi (Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı) ve Akreditasyon Modülü (Mühendislik Fakültesi ve diğer fakülteler için) dijital dönüşümü tamamlanan süreçlerdir. 2024 yılındaki süreçler, 2025 yılında geliştirilerek iyileştirilmiş ve dijital dönüşüm kapsamında daha etkin hale getirilmiştir (OD4).

Birimlerdeki iyi uygulama örnekleri olarak (OD4); Üniversitemiz Senatosunun 24.06.2025 tarihli ve 356-21 sayılı kararı ile Tıp Fakültesi Ödül Usul ve Esasları yürürlüğe girmiş, akademik, bilimsel ve klinik başarıların teşvik edilmesine yönelik bir ödül sistemi oluşturulmuştur. Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından lisansüstü tez çalışmalarının görünürlüğünü artırmak amacıyla E-Tez Bülteni uygulaması başlatılmış ve ilk sayısı yayımlanmıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ise kalite güvence süreçlerinin etkin yürütülmesi ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesi amacıyla kalite ve stratejik plan hedeflerinin takibini yapmak üzere bir idari personel görevlendirilmiş, ilgili personel aynı zamanda Enstitü Kalite Komisyonu üyesi olarak görevlendirilmiştir.

2025 yılında da toplumsal katkı süreç ve alt süreçlerine ait süreç performansları izlenerek değerlendirilmiş ve düşük performanslı göstergelere yönelik iyileştirme oranları hazırlanmıştır (OD4).

Üniversitenin toplumsal katkı politikalarının uygulanma düzeyi, fakülteler bazında

belirlenen katkı oranları üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD(4)]. Diş Hekimliği, Eczacılık, İİBF, Mimarlık, Mühendislik, Of Teknoloji ve Tıp Fakültelerinin toplumsal katkı politikalarına %100 oranında katkı sağladığı görülmektedir. Edebiyat, Fen, Orman ve Sürmene Deniz Bilimleri Fakültelerinde toplumsal katkı oranı %85,71; Sağlık Bilimleri Fakültesinde ise toplumsal katkı oranı %71,43 olarak gerçekleşmiştir.

2025 yılına ait Çalışan ve Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketleri Değerlendirme Raporunda öğrenci, idari personel ve akademik personel olmak üzere üç farklı paydaş grubundan veri toplanmış ve sonuçlar kurumsal gelişim ve planlama süreçlerinde kullanılmak üzere analiz edilmiştir. 2025 yılı anket sonuçları incelendiğinde öğrenci memnuniyet ortalamasının 6,10, idari personel memnuniyet ortalamasının 6,63 ve akademik personel memnuniyet ortalamasının 6,89 olduğu görülmektedir (OD4). Öğrenciler açısından eğitim-öğretim hizmetleri ve dijital altyapı olanakları öne çıkan güçlü alanlar arasında yer alırken; sosyal, kültürel ve sportif hizmetler gibi alanlar iyileştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. Benzer şekilde idari ve akademik personel açısından bilişim altyapısı, kütüphane hizmetleri ve kurumsal iletişim gibi alanlarda yüksek memnuniyet düzeyleri görülmekte, bazı kurumsal destek hizmetlerinde ise geliştirme gereksinimi ortaya çıkmaktadır.

Stratejik plan hedeflerinin izlenmesi ve kurumsal performansın veri temelli değerlendirilmesi ve dijital ortamda izlenmesi amacıyla Üniversite Kalite Güvence Sistemi Performans İzleme Kokpiti kullanılmaktadır. Bu sistem, toplumsal katkı alanındaki performans göstergelerinin de bütüncül biçimde izlenmesini sağlayan dijital bir karar destek altyapısı niteliğindedir. Sistem aynı zamanda birim bazlı risk takibi ve kurumsal risk matrisi oluşturma işlevlerini de yerine getirmekte olup, üniversite genelinde stratejik hedeflere ilişkin riskler 7/24 izlenebilen dijital bir risk yönetimi altyapısı üzerinden izlenmektedir. KOKPİT aracılığıyla akademik ve idari personelin kurumsal hedeflere katkısı personel ve birim bazında analiz edilmekte, elde edilen veriler yıllara göre raporlanmaktadır. Sistem; proje, patent, yayın, bilimsel faaliyetler ve diğer akademik çıktılar gibi göstergeleri izleyerek kurumsal performansın düzenli olarak değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır (OD4, OD4). Bu kapsamda elde edilen analiz sonuçları, kurumsal kalite güvence sistemi çerçevesinde değerlendirilmekte ve toplumsal katkı performansının izlenmesi, iyileştirilmesi ve karar süreçlerine veri sağlanması amacıyla kullanılmaktadır.

Üniversitenin yerel paydaşlarla gerçekleştirdiği iş birlikleri, Trabzon İl Planı kapsamında yürütülen faaliyetler üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Trabzon İl Planı kapsamında yapılan değerlendirmede çeşitli kurum ve kuruluşlarla planlanan faaliyetlerin önemli bir bölümünün KTÜ iş birliği ile yürütüldüğü görülmüştür. Özellikle organize sanayi bölgeleri ve bazı kamu kurumları ile gerçekleştirilen faaliyetlerde iş birliği oranının %100'e ulaştığı, Trabzon Orman Bölge Müdürlüğü ve Trabzon İl Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü gibi kurumlarla ise %95'in üzerinde iş birliği düzeyine sahip olunduğu görülmektedir. İl planı kapsamında toplam 1412 faaliyet içerisinde 401 faaliyetin KTÜ iş birliği ile yürütülmesi, üniversitenin bölgesel kalkınma süreçlerinde önemli bir aktör olduğunu göstermektedir (OD4).

2025 yılı proje verilerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilişkilendirilmesi

sonucunda projelerin en yüksek oranda Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam (%21,62) kapsamında yoğunlaştığı görülmektedir. Bu hedefi Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (%13,51) ve Amaç 13: İklim Eylemi (%13,51) izlemekte; ayrıca Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (%9,01), Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji (%7,21) ve Amaç 15: Karasal Yaşam (%7,21) hedeflerinin de önemli bir paya sahip olduğu görülmektedir. Bunun yanında Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim (%6,31) ve Amaç 4: Nitelikli Eğitim (%5,41) orta düzeyde temsil edilirken; Amaç 1: Yoksulluğa Son (%0,90), Amaç 5: Cinsiyet Eşitliği (%0,90), Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon (%0,90) ve Amaç 10: Eşitsizliklerin Azaltılması (%0,90) gibi hedeflerin proje dağılımındaki payının sınırlı kaldığı görülmektedir [3_OD(4)].

Üniversitenin araştırma altyapısının toplum ve dış paydaşların kullanımına açılması için geliştirilen Laboratuvar Yönetim Sistemi, üniversite bünyesinde bulunan laboratuvarlar, cihazlar ve gerçekleştirilebilen test-analiz hizmetlerine ilişkin bilgilerin dijital ortamda erişilebilir hale getirilmesini sağlamaktadır (OD4). Laboratuvar ve cihaz envanterinin dijital ortamda paylaşılması, üniversitenin araştırma kapasitesinin topluma açılması ve bu süreçlerin izlenebilir hale getirilmesi açısından önemli bir araç oluşturmaktadır.

2025 yılı itibarıyla "Alınan bağış miktarı" (PG3.5.3) göstergesi kapsamında kurum tarafından sağlanan bağış miktarı 11,324 milyon TL'dir (OD4, syf. 7). Nakit ve ayni bağışları kapsayan bu kaynaklar; kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesinde, özellikle topluma yönelik projeler, sosyal sorumluluk çalışmaları ve kamusal fayda üreten uygulamaların geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

"Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısı" (PG1.4.4) göstergesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısı 150'dir. Bu göstergenin düzenli olarak izlenmesi, üniversitenin toplumsal katkı ve kapsayıcılık politikaları doğrultusunda dezavantajlı gruplara yönelik uygulamaların etkinliğinin değerlendirilmesi açısından önemli bir performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılı boyunca yürütülen dijital erişilebilirlik ve web görünürlüğünü artırmaya yönelik çalışmaların bir göstergesi olarak kurum, Webometrics Dünya Üniversite Sıralaması Ocak 2026 verilerine göre dünya genelinde 1230. sırada, Türkiye'de ise 226 üniversite arasında 25. sırada yer almıştır. Aynı sıralamada üniversitenin görünürlük (etki) göstergesi 2776, şeffaflık göstergesi 778 ve mükemmeliyet göstergesi 1443 olarak tespit edilmiştir (OD4).

KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından engelli bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırmaya yönelik çeşitli uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda kütüphane bünyesinde toplam 1.301.107 elektronik kitap (e-kitap), 74.003 elektronik dergi (e-dergi) ve 11.083 tez olmak üzere geniş bir dijital kaynak altyapısı sunulmakta; bu sayede engelli kullanıcıların bilgiye mekândan bağımsız ve erişilebilir biçimde ulaşması desteklenmektedir (OD4, s. 8).

Üniversite yerleşkelerinde engelli bireylerin mekânsal erişimini artırmaya yönelik altyapı çalışmaları kapsamında 49 adet rampa, 23 adet asansör ve 69 adet engelli tuvaleti bulunmaktadır. İlgili envanter, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-1.jpg
- [2](4)D.2.1-2.jpeg

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KTÜ, 25 Mayıs 2022 tarihinde YÖKAK tarafından beş yıl süreyle tam akredite edilmiş ve ardından 15-18 Temmuz 2024 tarihleri arasında girmiş olduğu ara değerlendirme sürecini de başarı ile tamamlayarak tam akreditasyonunu devam ettirmiştir. Tam akreditasyon süresi 25 Mayıs 2027 tarihinde sona erecektir.

YÖKAK tarafından 2024 yılında hazırlanan son Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu ile Akreditasyon Karar Mektubunda belirtilen gelişmeye açık yönler (uygulama aşamasında kalan) kapsamında 2025 yılı içerisinde aşağıdaki iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Eğitim ve Öğretim

Tüm programlara yönelik ortak bir kazanım izleme yazılımının geliştirilmesi çalışmaları kapsamında 2025 yılında KTÜ/UBYS Akreditasyon İşlemleri Modülü (AİM) hazırlanmış ve tüm birimlere tanıtılmıştır BYS ile entegre çalışan bu modül, program çıktıları ve öğrenme kazanımlarını alt bileşenlere ayırarak derslerin ölçme-değerlendirme araçlarıyla ilişkilendirilmesini ve program çıktısı başarı analizlerinin sınıf ve öğrenci bazında yapılmasını sağlamaktadır. Mühendislik Fakültesi'nde 10 bölümde yürütülen 12 lisans programının akreditasyon süreçlerinde kullanılan modülün, üniversite genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde faaliyetlerini sürdüren Engelli Öğrenci Birimi'nin hizmet verdiği hedef kitle genişletilmiş ve birimin adı Dezavantajlı Gruplar Birimi olarak değiştirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim süreçlerinin yönetiminde daha etkili olabilmek ve karar alma süreçlerinde çok sesliliği artırabilmek için Eğitim Komisyonu altında ve görev alanı kurum iç değerlendirme kılavuzu içerisinde yer alan Eğitim ve Öğretim ana ölçütleri olan Eğitim ve Öğretim Koordinasyon Komisyonu kurulması için çalışma usul ve esaslar hazırlanmış olup 2026 yılından itibaren uygulanmak üzere Senato onayına gönderilmiştir.

Halen beş yıl süreli tam akreditasyon etiketi devam eden KTÜ'nün güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

1. Üniversite Kalite komisyonun aktif olarak hizmet vermeye devam etmesi.
2. Üniversitede Kalite Güvence Sistemi yazılımının geliştirilmiş olması, Stratejik Plan Bilgi Sistemi başta olmak üzere çok sayıda bilgi sistemini üniversitenin kendi

ihtiyaçlarına göre geliştirmesi ve tüm faaliyetlerin bu yazılımlar üzerinden takip edilmesi ve üniversite içindeki tüm bilgi sistemlerinin "bütünleşik bir ortamda" yürütülmesi, yazılımlar arasında veri paylaşımlarının otomatik olarak gerçekleştirilmesi.
3. Kurum Stratejik Planının kapsamlı değerlendirmeler yaparak periyodik olarak güncellenmesi ve Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile yazılım ortamında doğrulanmış veriler ile anlık (gerçek zamanlı) olarak performansın (birey, birim, gösterge ve amaç bazında) izlenmesi, performans sistemine 7/24 erişilebilmesi.
4. Memur Akademisi'nin aktif olarak hizmet vermeye devam etmesi ve "Yetenek Havuzu" ile idari birimlerde liyakat esaslı bir görevlendirme sisteminin uygulanması.
5. Kurumdaki kalite kültürünün gelişiminin stratejik plan içerisinde tanımlı performans göstergeleri ile izlenmesi ve çok sayıda bu farkındalığı sağlayacak eğitimlerin verilmesi.
6. Kalite güvence sisteminin kurum içinde yerleşmesi ve farkındalığın artırılması için periyodik olarak her yıl verilen Kalite Ödülleri uygulamasının devam etmesi.

Eğitim ve Öğretim

1. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunu gösteren yazılımın hazırlanmış olması.
2. Akredite olan programların sayısının artması.
3. Öğrenci el kitabının hazırlanmış olması ve öğrencilere ihtiyaç duyacakları her türlü bilginin sunulması.
4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında Çağrı Merkezinin kurulmuş olması.
5. Sağlık, Kültür ve Spor faaliyetlerinin dijital ortamda yürütülmesi.
6. Üniversitenin tüm birimlerinde kalite okuryazarlığı dersinin seçimlik olarak açılması.
7. Tüm eğitim Programlarında Program Öğrenim Kazanımlarının belirlenmiş olması.
8. Eğitim öğretim süreçlerinin ve alt süreçlerinin tanımlanmış ve uygulamaya alınmış olması

Araştırma ve Geliştirme

1. Araştırma üniversitesi statüsünün devam ediyor olması.
2. Öncelikli araştırma alanlarının belirlemiş ve bu kapsamda BAP kaynakları başta olmak üzere kaynak tahsisinin yapılması.
3. Laboratuvar yönetim sisteminin üniversite dışından da cihazlara erişimi mümkün kılması.
4. Dış paydaşlar ile projeler gerçekleştirmek için bütçe ve kaynak oluşturulması.
5. Araştırma çalışmalarının etkin olarak yürütülmesi ve katılımın sağlanması için Akademik Yazma Destek Merkezinin kurulmuş olması.
6. KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje, patent, sanayii işbirliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmesi.
7. Akademisyen yetkinliği ve gelişiminin, Üniversite Kalite Güvence Sistemi (Stratejik Plan Bilgi Sistemi) "akademisyen performansı menüsü" ile izlenebilmesi.

Toplumsal Katkı

1. Çok sayıda işbirliği anlaşmasının yapılması ve bu işbirliklerinin projeler ve aksiyonlara dönüştürülmesi.
2. Toplumsal katkı sürecinde öncelikli alanlardan biri olan "Sağlık" alanındaki hastane hizmetlerinin verilmesi.
3. Üniversiteye ait mekanların dış paydaşlar tarafından kullanılabiliyor olması.
4. Dış paydaşlardan gelen eğitim, danışmanlık, test, analiz, proje ve benzeri taleplerin karşılanması.