

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere her yıl hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz tarafından hazırlanan ve kamuoyunun bilgisine sunulan KİDR'nin amacı, Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin bilinmesi ile iyileştirme faaliyetlerine yönelik katkı sağlamaktır. Üniversitemiz KİDR'yi kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmektedir. 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan kurumsal değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile gerçekleştirilmiştir. Yapılan öz değerlendirme çalışmaları kapsamında 46 alt ölçütün olgunluk düzeyleri 13 tanesinde "2 olgunluk düzeyi", 30 tanesinde "3 olgunluk düzeyi" ve 13 tanesinde "4 olgun düzeyi" olarak tespit edilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz tüm birimleri ile birlikte olgunluk düzeyi yüksek bir KİDR için kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili olarak çalıştırılmasına özen göstermeye devam edecektir.

Paydaşlarımızdan elde edilen bilgiler ile incelemeler doğrultusunda hazırlanan 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, gelecek dönemlerde yapılacak olan iç kalite güvencesi sistemi iyileştirme çalışmalarımızın ve iç değerlendirme çalışmalarının temel dayanağı olarak kullanılacaktır.

Üniversitemizde Ar-Ge performansını artırmaya özen gösterilmiş olup daha önceki patent başvurularına ilaveten 2021 yılı içerisinde bir patent başvurusunda daha bulunulmuş ve ayrıca bir tane uluslararası patent alınmıştır. Toplumsal katkı alanında uzaktan faaliyetler yürütülmüş olup yönetim sistemi açısından kalite belgeleri güncellenmiştir.

2020 yılı içerisinde kalite güvence sisteminin sağlanması adına Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) oluşturulmasına yönelik bir çalışma başlatılmış, 2021 yılı içerisinde hizmete açılmıştır. Projenin tamamlanması ile Üniversitemiz tarafından hazırlanan birçok rapora ilişkin verilerin temini sağlanmıştır. Per-Bis yazılımı göstergelerin takibi ile kalite güvence sisteminin değerlendirmesine ilişkin birçok verinin güvenilir, hızlı ve tutarlı bir şekilde sistemselsel olarak alınmasına imkan sağlamaktadır.

Üniversitemizin bilimsel performansı ile piyasa beklentilerine cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi amacıyla Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere önemli adımlar atılmıştır. 2020 yılı Aralık ayında TÜRKAK'a akredite başvurusunda bulunan BİLTEM, sert kabuklu meyveler ve ürünleri, su, bisküvi, tahıllar, baklagiller ve yan ürünleri, buğday unu, çikolata, kokolin, meyve ve sebze suları ürünleri olmak üzere üzerinde 10 ayrı parametrede ölçüm belirsizliği ve yeterlik testlerini tamamlamıştır. Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yapılan denetimler sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre Üniversitemiz BİLTEM laboratuvarları 2021 yılı içerisinde akredite edilmiştir.

Üniversitemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda kalite yönetim sistemi anlayışı içerisinde her türlü imkân ve şartlar altında sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını tüm paydaşlarına dijital yetkinlik düzeyi çerçevesinde sunmayı taahhüt etmekte, esnek şekilde tasarlamakta ve yönetmektedir. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili standartlar doğrultusunda hareket etmektedir. Çağdaş ve uluslararası bilimsel ilkeleri benimseyerek öğrenimi ve etkileşimi uzaktan

eğitim sistemi ile bütünleştirmektedir.

Öğrenciyi merkeze alan eğitim ve ğretim süreçlerinde çeşitli lme ve değerlendirme fırsatları sunmaktadır. Engelsiz niversite uygulamalarını da gzeterек sisteme erişim ve kullanım kolaylığı sağlamakta, programların amaçlarını, öğrenme çıktılarını, ders ve yeterlilik ilişkilerini çevrim içi olarak tüm paydaşlarına ulaştırmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde ğrenci, ğretim elemanı yetkinliğini ve memnuniyetini artırıcı her türlü tedbiri almaktadır. Sistem kullanımı hakkında gerekli kontrolleri yapmaktadır. Uzaktan eğitimin performans sonuçlarını izlemekte, alınan geri bildirimlerle birlikte iyileştirilmesi için gerekli önlemleri almaktadır.

Üniversitemiz 2021 yılı içerisinde Yükseköğretim Kurulu tarafından ‘Elmadan Elmasa’ projesi ile ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında bölgesel kalkınma odaklı bir niversite olarak kabul edilmiştir.

2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan dış değerlendirme sonucunda 2020 yılı içerisinde yayımlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda tespit edilen niversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin;

- Kurumsal risklerin yönetilmesi amacıyla risk iştahının üzerinde olan riskler için Risk Eylem Planı oluşturulmuştur.
- Per-Bis yazılımı ile Kalite Güvence Sistemi kapsamındaki verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin önemli bir adım atılmıştır.
- Araştırma laboratuvarlarının gerekli akreditasyonları tamamlanarak bölgesel düzeyde analiz, ölçüm ve test ihtiyaçlarına karşılık vermesi beklenmektedir.
- 2019-2023 Stratejik Planının uygulamaya yönelik sonuçlarına stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında yer verilmiştir.
- Örgütsel bağlılık ve iş tatmini düzeyinin ölçülmesi amacıyla örgütsel bağlılık anketi düzenli olarak uygulanmaktadır.
- İç paydaşların bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla KMU Mobil Uygulaması hazırlanmıştır. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan bu uygulama ile niversitemizin yemekhane günlük ve aylık yemek listesine, etkinliklere ve duyurulara erişimin daha kolay hale gelmesi sağlanmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi'yle öğrenciler not bilgilerini, sınav bilgilerini ve transkript bilgilerini uygulama içerisinden görebilmektedirler.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Namık AK Kalite Komisyonu Başkanı olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adres: Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörlüğü Yunus Emre Yerleşkesi 70100 Merkez/Karaman

Telefon: 0 (338) 226 2010

Faks: 0 (0338) 226 2023

Web: www.kmu.edu.tr

e-posta: namikak@kmu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin ilk temelleri 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Ardından sırasıyla Ermenek Meslek Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Edebiyat Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü eğitim öğretime başlamıştır.

Üniversitemizin 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmasının ardından daha önce Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan tüm fakülte, yüksekokul ve enstitüler Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesine bağlanmıştır.

Eğitim-öğretim ve araştırmada dünya standartlarını yakalamayı hedefleyen Üniversitemiz, nitelikli insan gücü yetiştirerek Karaman iline, bölgesine ve Ülkemize her alanda katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu olmak gayesiyle kurulmuştur. Kuruluşunun ardından bölgenin özellikleri ve tarihi dikkate alınarak Türk dili ve gıda alanında ihtisaslaşma kararı almıştır.

Üniversitemiz özgörev ve uzgörüşünü yerine getirmek üzere teşkilatlanmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2010'da Mühendislik Fakültesi ve 2012'de Eğitim Fakültesi ile İslami İlimler Fakültesi kurulmuştur. Aynı yılda Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiş olup bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında fakülteye dönüşerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır.

Üniversitemiz kurumsallaşmayı sağlamak üzere iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak çalışmalar yapmıştır. Bunun yanında yerleşkenin birinci etap gelişme planı tamamlanmış, pek çok akademik birimin eğitim öğretim amaçlı fiziki mekân ihtiyacı karşılanmış ve yerleşkenin yaşanabilirliği artırılmıştır. Yüzme havuzu, açık ve kapalı spor salonları ve stadyum gibi spor alanında önemli yatırımlar yapılarak Üniversitemizde bütünlüklük bir spor tesisi oluşturulmuştur.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphane binası yenilenerek daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

İş dünyası ve sanayi ile işbirliğini geliştirmek üzere Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) oluşturulmuştur. Bunun yanında kamu kurum ve kuruluşları ve iş dünyasının temsilcileriyle Karaman Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Platformu ve İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) kurulmuştur. Üniversitemiz ve Karaman Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü işbirliğinde Karaman-TEKNOKENT'in kurulması için gerekli yapılabirlik raporları hazırlanmış ve rapora Bakanlar Kurulu tarafından onay verilmiştir. Bakanlığın sözleşmeye onay vermesi üzerine kuruluş sözleşmesi Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanarak Karaman Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojide mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenleri sinai ve ticari faaliyetlerine Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve Üniversitemizden yararlanabilmelerine imkân vermek için kurulan Karaman Teknoparkın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı 2020 yılında %52,13'e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0,17'dir.

2017 yılı içerisinde Üniversitemiz bünyesinde Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ve

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2018 yılında ise Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2019 yılında ise Rektörlüğe Bağlı Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı kapanarak Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında yapılan görüşmeler neticesinde Türk dili ve gıda alanları yanında temiz enerji ve tarım alanlarının farklılaşma alanlarına eklenmesine karar verilmiştir.

2020 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2021 yılında Prof. Dr. Sayın Namık AK Rektör olarak görevine başlamıştır.

Üniversitemiz 2021 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında ihtisaslaşmış üniversite olarak kabul etmiştir.

Üniversitemiz 2021 yılında 11 fakülte, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 22 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve birimler ile faaliyetlerini yürütmüştür. Üniversitemiz 2021 yılında 781 akademik personel, 242 idari personel, 35 sözleşmeli personel ve 182 işçi ile 18.106 öğrenciye hizmet vermiştir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan bütün birimlere güncel olarak <https://www.kmu.edu.tr/> adresinden, akademik ve idari personel, öğrenci sayıları gibi sayısal verilere anlık olarak “[Sayılarla Üniversitemiz](#)” isimli web sayfasından ulaşılabilmektedir.

Özgörev, Uzgörüş, Değerler ve Hedefler

Özgörev

Üniversitemiz araştırmayı, öğrenmeyi, paylaşmayı esas alan köklerine bağlı ve evrensel değerlerle donatılmış görev ve sorumluluğunun bilincinde erdemli bir neslin yetiştirilmesine katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

Uzgörüş

İnsanlığa ve doğaya saygılı, sosyal sorumluluklarının farkında, yerel ve millî değerleri önceleyen nesiller yetiştiren; yerel ve bölgesel ihtiyaçlara cevap verebilecek yetkinlik alanlarını geliştirerek küresel ölçekte saygın üniversitelerden birisi olmak.

Temel Değerler

- Yenilikçilik
- Katılımcılık ve demokratiklik
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Öğrenci merkezlilik
- Şehir, ülke ve dünya sorunlarına duyarlılık
- Tarafsızlık ve Güvenilirlik
- Evrensellik
- Bilimsellik
- İnsana ve doğaya saygılı
- Türk dilinin doğru kullanılması ve yaygınlaştırılmasına karşı duyarlılık

Hedefler

Özgörev, uzgörüş ve temel değerler çerçevesinde hedefler aşağıda belirtilen dört temel eksen üzerinde kurulmuştur.

- Kurumsallaşma Ekseni

- Eğitim Ekseni
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Ekseni
- Farklılaşma Ekseni

Üniversitemiz özgörev, uzgörüŖ, temel değerleri, amaçları ve bu amaçlara iliŖkin hedefler [2019-2023 Stratejik Planında](#) ayrıntılı Ŗekilde yer almakta olup amaç ve hedefler [internet üzerinden](#) paydaŖlara ayrıca duyurulmuŖtur.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

[Üniversitemizin](#) ve [birimlerimizin](#) teŖkilat yapıları oluŖturularak yayınlanmıŖtır. Üniversitemiz teŖkilat yapısı ile kalite, eğitim öğretim, araştırma geliŖtirme, toplumsal katkı ile yönetim birimlerini ortaya koymaktadır. Ayrıca Üniversitemizde yönetimin akademik ve idari birimlerle olan iletiŖimini güçlendirmek amacıyla Rektör tarafından atanan [rektör danıŖmanları](#) vasıtasıyla kurum içi iletiŖim saęlamlaŖtırılmaktadır.

Üniversitemizde akademik birimlerdeki fakülte ve yönetim kurulları dıŖında görev alanları itibarıyla bilimsel araştırma, etik, kiŖisel verileri koruma, dilek, Ŗikayet ve önerileri değerlendirme, stratejik planlama, iç kontrol, hizmet içi eğitim ve kalite gibi pek çok alanda iŖbirlięi ile çalıŖan [kurul, komisyon ve ekipler](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizin [organizasyon Ŗeması ile rapor verme iliŖkileri](#), [görev tanımları](#) ve [iŖ akıŖları](#) oluŖturulmuŖ, Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuŖ olup personele duyurulmuŖ ve ilan edilmiŖtir.

Üniversitemiz kalite politikası, özgörev ve uzgörüŖüne yönelik 2019-2023 Stratejik Planında kurumsallaŖma ekseninde bir amaç altında beŖ hedef belirlemiŖtir. Buna göre Üniversitemizin kurumsallaŖma amacına aŖaęıda yer verilmiŖtir.

“Duyarlı ve çözümlü odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurarak, kurum içerisinde kalite kültürünü oluŖturmak, kurumsal geliŖmeyi sağlamak ve ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırmak.”

KurumsallaŖma hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalıŖmaların gerçekteŖme durumu stratejik plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

Kalite güvencesi, iç kontrol, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi çalıŖmalarına üst yönetim önderlik etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin bağımsız bir merci olan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından kurumsal akreditasyonunun sağlanmasına yönünde çalıŖmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz kalite politikası misyon farklılaŖması ve ihtisaslaŖma kararına uygun, özgörev ve uzgörüŖümüzle uyumlu olarak hazırlanmıŖ olup farkındalığı artırmak amacıyla [kurum internet ana sayfasında](#) ve yerleŖkelerin çeŖitli yerlerinde paydaŖlara duyurulmaktadır.

Kalite Politikamız paydaŖ odaklı ve sürekli geliŖime inanan bir yönetim anlayıŖının ilkelerini barındırmaktadır. Öncelikle amaca uygunluk açasından baŖta öğrenciler olmak üzere tüm paydaŖların memnuniyetine odaklanmakta, standartlara uygunluk açasından ise süreç odaklı operasyon yönetimini öne çıkarmaktadır.

Kurumda kalite politikasının benimsenmesi için [Kalite Komisyonu dıŖında Bologna EŖgüdümlü Komisyonu](#), [Strateji GeliŖtirme Kurulu](#) ile birimlerde [kalite sorumluları](#) görevlendirilmiŖtir. Kalite yönetimi kapsamında hazırlanan dokümanlar (Kalite el kitabı, iŖ akıŖları, süreç kartları, formlar,

talimatlar) aktif olarak kurum iş ve işleyişlerinde kullanılmaktadır. Kurum içinde farklı birimlerden yetiştirilmiş donanımlı iç tetkikçiler, belirlenmiş süreçler çerçevesinde tüm ilgili çalışanların katıldığı ve yılda iki kez tekrarlanan iç tetkiki planlar dâhilinde gerçekleştirmişlerdir.

YÖK kalite güvencesi ölçütlerinden ayrı olarak Kalite Yönetim Birimi, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistem Standardı kapsamındaki uygulamaları yürütmektedir.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla [faaliyetler](#) düzenlenmektedir.

Üniversitemizin özgörev, uzgörüş ve amaçları doğrultusunda kurumsal dönüşümü sağlamak üzere iç kontrol, akreditasyon, stratejik yönetim ve risk yönetimi alanlarında düzenli olarak çalışmalar yürütülmektedir.

İç kontrol eylem planı hazırlaması, izlenmesi ve değerlendirilmesi işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Geçmişten günümüze altı tane iç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. 2021 yılının sonu itibarıyla hazırlanan 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yürürlükte. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi altı aylık dönemlerde hazırlanan raporlarla yapılmakta ve internet sitesinde duyurulmaktadır. Her eylem planının hazırlık döneminde mevcut durum ortaya konulmakta olup iç kontrol değerlendirme raporları ile eylem planlarında belirtilmektedir.

2021 yılında 2020 yılına ilişkin iç kontrol ve kalite çalışmalarını değerlendirmek amacıyla İç Kontrol Değerlendirme Raporu hazırlanarak yönetimin bilgisine sunulmuştur.

Programların ve laboratuvarların akreditasyonuna ilişkin planlamalar yapılmış ve 2021 yılı içerisinde 10 parametrede laboratuvarlar akredite edilmiştir. Programların akreditasyonu ise [2022-2024 Risk Yönetimi Eylem Planında](#) hedeflenmiştir.

Üniversitemiz geleceğini planlamak üzere [stratejik planlar](#) hazırlamaktadır. Hâlihazırda 2019-2023 Stratejik Planı uygulanmakta olup, 2024-2028 Stratejik Planı hazırlıklarına [stratejik planlama iş akışı](#) doğrultusunda 2022 yılında başlanmıştır.

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış olup 2017 Yılı KİDR'de ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Çalışmalarda etkinliği artırmak amacıyla 2021 yılında [Kalite Komisyonu](#) üyeleri yenilenmiştir. Temsil kabiliyetini artırmak ve birimlere ulaşılmasına kolaylaştırmak adına Komisyon üyeleri farklı birimlerden oluşacak şekilde belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun çalışmalarının eşgüdümü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmakta ve destek verilmektedir.

Üniversitemizde iç kontrol ve kalite çalışmalarını daha verimli hale getirmek üzere Performans Bilgi Sistemi yazılımı oluşturulmuştur. Söz konusu yazılımın Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemleri ile bütünleşik bir yapıda oluşturulmasına özen gösterilmiştir. Bu şekilde bilgi ve verilerin tam ve doğru şekilde karar vericilere istenilen zamanda raporlanması sağlanacaktır.

Performans Bilgi Sistemi ile Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve TÜBİTAK gibi çeşitli kurumlar aracılığıyla birbirinden bağımsız 300'ün üzerinde göstergenin takip edilmesi ve söz konusu göstergelerin raporlanması hedeflenmiştir.

Söz konusu bilgi sistemi işletilirken ilgili paydaşlarda yorgunluk yaratabilecek büyük iş yüklerinden kaçınılması ve daha fazla kullanıcı dostu bir uygulama yapılmasına özen gösterilmiştir.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgeleri elde etmiştir. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin Kalite El Kitabı yayınlanmıştır.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla KMÜ Mobil uygulamasından yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Ayrıca çeşitli raporlar paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitemizde yaşanan gelişmeler ve gerçekleştirilen her türlü sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyet hakkında kamuoyu [haberdar edilmekte](#), söz konusu basın bültenleri Üniversitemizin resmi internet sayfasında fotoğraflarıyla birlikte yayınlanmasının yanı sıra yerel ve ulusal basın kuruluşlarına da elektronik posta ve ftp yoluyla gönderilmektedir. Günübirlik ve düzenli olarak yürütölen bu uygulama sayesinde kamuoyu, Üniversitemizde yaşanan gelişmeler hakkında anında haberdar olmaktadır. Kamuoyuna sunulan basın bültenleri, günlük gerçekleşen konularla ilgili olduğu ve çoğunlukla aynı gün yayınlandığı için güncelliğini korumaktadır. Bunların yanında;

1. Kesin hesap,
2. Kamu idare hesabı,
3. [Yatırım izleme ve değerlendirme raporu](#),
4. [Mali durum ve beklentiler raporu](#),
5. [İdare faaliyet raporu](#),
6. Birim faaliyet raporu ([Örnek](#)),
7. [Stratejik plan izleme raporu](#),
8. [İç kontrol değerlendirme raporu](#),
9. [Kurum iç değerlendirme raporu](#),
10. [Temel mali tablolar raporu](#),
11. [İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu](#),

internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz tarafından yayınlanan [bilimsel dergiler](#) aracılığıyla bilimsel bilgi topluma aktarılmakta ve internet ortamında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca “[Biz Bize](#)” dergisiyle faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında hayata geçirilmektedir.

Hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlamak üzere Üniversitemizde öncelikle [stratejik plan](#) ve [performans programı](#) yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini ortaya koyan ve Üniversitemiz mali, fiziki, teknolojik, insan kaynağı, yapılan hizmetler gibi pek çok verinin olduğu [raporlar](#) ile "[Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi](#)" bilgi ekranı paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Mali saydamlığı sağlamak üzere [rektör yardımcılarının görev dağılımı](#), [birim görev tanımları](#), birimlerimize ilişkin [süreçler](#), süreçlere ilişkin bilgiler, performans kriterleri hazırlanarak internet sitesinde paylaşılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde yaygın kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kurumun genişliğini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin özgörevi, uzgörüşü, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri stratejik plan doğrultusunda belirlenmektedir. Stratejik planın hazırlanmasına ilişkin [süreç analizi](#) yapılmıştır. 2019-2023 Stratejik Planı uygulanmakta olup izleme ve faaliyet raporlarıyla değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan [4 amaç altında 18 hedef](#), bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere 60 strateji ile hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ortaya koymak üzere 62 performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflere yönelik [41 risk/fırsat](#) belirlenerek kurumsal risk yönetiminin ilk adımlarından biri atılmıştır. Belirlenen risklere ilişkin etki ve olasılık değerleri 211 personelin katılımıyla belirlenmiştir.

Stratejik Plan'ın altı aylık izlemesini yapmak üzere stratejik plan izleme raporu ve toplantısı iş akışı oluşturularak Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir.

Kurumsal öğrenmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaya yönelik olarak Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin yılın ilk altı aylık uygulama sonuçları ile amaç ve hedeflerin izlenmesini amaçlayan "[Stratejik Plan İzleme Raporu](#)" harcama birimlerinden alınan nicel veriler kullanılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilmiş ve bilgilendirmek amacıyla üst yönetim başta olmak üzere kamuoyuna sunulmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planı'nın en önemli hedefleri arasında, yönetim eksenli bir anlayışla örgütsel bağlılığı ve iş tatminini sağlamak yer almaktadır. Bu bağlamda Üniversitemizde akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığını ve iş tatminini ölçmek üzere standart bir anket formu oluşturulmuştur. Anket 2019, 2020 ve 2021 yıllarında uygulanmış olup plan döneminde de uygulanmaya devam edilecektir.

2019-2023 Stratejik Planı'nın yıllık değerlendirmesi [İdare Faaliyet Raporuyla](#) yapılmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planı, yükseköğretim kalite güvencesi ile diğer üst politika belgeleriyle uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergelerine yönelik izleme yöntemi geliştirilmeye devam edilmektedir.

Kurumsallaşma, eğitim kalitesini artırma, girişimci üniversite, sanayi ile işbirliği ve Ar-Ge yetkinliği ile toplumsal katkı düzeyini artırmaya yönelik [anahtar/temel performans](#) göstergeleri belirlenmiştir.

Temel performans göstergelerinin dışında diğer göstergelerin de sistem dâhilinde izlenmesi amacıyla Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) oluşturma çalışmaları Dijital Dönüşüm temalı 2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında tamamlanmıştır.

Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı oluşturmak amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma çalışmaları devam etmekte olup söz konusu veriler Per-Bis yazılımına kaydedilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemiz bilgi yönetimi konusundaki [politikaları](#) paydaşlara duyurulmuştur. Kullanıcıların [bilişim kaynaklarının kullanımında](#) uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere [Üniversitemiz tarafından geliştirilen çeşitli yazılımlar](#) ile [dış kaynaklardan temin edilerek destek verilen yazılımlar](#) kullanılmaktadır.

Üniversitemizin önemli etkinliklerine ve süreçlerine ilişkin veriler Per-Bis aracılığıyla toplanmakta, analiz edilmesine yönelik sınıflandırılmakta ve raporlanmaktadır. Per-Bis'e kayıtlı veriler kalite ve stratejik yönetim süreçlerini besleyecek şekilde oluşturulmuştur. Per-Bis yazılımı diğer veri tabanları ve otomasyonlarla entegre olacak şekilde dizayn edilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Per-Bis'te kayıtlı bilgiler kalite komisyon üyeleri ve temsilcileri gibi ilgili kişilere yetkilendirme yapılarak sunulmaktadır.

[2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında Per-Bis yazılımının geliştirilmesine yönelik olarak eylemler belirlenmiştir.

Bilgi yönetim sistemlerinden ve diğer kaynaklardan elde edilen veriler [idare faaliyet raporu](#), [yatırım değerlendirme raporu](#), internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz "Eğitim Öğretim Varlıklarına İlişkin Bilgi Varlıklarını ve Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullanılan Bilgi Güvenliği ve İş Süreçleri" kapsamında ISO 27001 sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Bilgi Sistemleri izleme ve kayıt yazılımları ile Üniversitemizde sistem üzerinden yürütülen faaliyetler kayıt altına alınarak yönetim ve ilgili birimlerin ihtiyaç duyduğu raporlar bu kayıtlar oluşturulmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin

güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) SSL sertifikasıyla korunmaktadır. Ayrıca sistemde yetkilendirme yapılarak verilerin korunması sağlanmaktadır. Verilerin güvenilirliği ise diğer kurumların web servisleriyle doğrulama yapılarak sağlanmaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesinde kişisel verilerin saklanması, kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirlerin alınması, kişisel verilerin imha süreçlerinin yürütülmesi ve kişisel verilerle ilgili uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kurulmuş ve [Kişisel Verileri Koruma Kurulu Yönergesi](#) hazırlanmıştır.

Bilgi güvenliğini sağlamak üzere [Elektronik Posta Yönetim Sistemi Kullanıcı Talep Formu](#), [Kimlik Paylaşım Sistemi Parola Talep Formu](#), [Yazılım Kullanıcı Adı Şifre Talep Formu](#), [SGB.net ve KBS kullanıcı taahhünamesi](#) gibi formlar kullanılarak veri girişi yapacak kişilere tanımlama yapılmaktadır.

Üniversitemiz [İnsan Kaynakları Yönergesi](#) ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin esas ve standartlar belirlenmiş olup 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen hedefler doğrultusunda hazırlanan performans hedefleri ile gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönergesi; personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, kariyer geliştirme gibi pek çok hususu kapsamaktadır. Yönerge kapsamında idari yöneticiler ve çalışanların yıl içindeki performansları değerlendirilmektedir. Performans değerlendirme sonucu “beklentilerin çok üstünde” olan personel için; görevde yükselmelerde personel hakkında düzenlenen performans değerlendirme sonuçlarının da dikkate alınacağına ilişkin hüküm mevcuttur.

Personelin yeterliliğine ve performansına ilişkin değerlendirme, yıl içinde en az 6 (altı) ay çalışan personelin [performans değerlendirme formu](#), ayrıca yönetici durumunda olan Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri, Fakülte Sekreteri, Yüksekokul Sekreteri, Enstitü Sekreteri, Şube Müdürü, idari birim sorumlusu ve Şef olarak çalışanlar için [performans değerlendirme formuyla](#), bir önceki yılın 1 Ocak- 31 Aralık tarihleri arasındaki durumu değerlendirilerek, en fazla görev yaptığı birimin Yönerge ile belirlenen değerlendiricileri tarafından (eşit olması halinde son görev yaptığı birim değerlendiricileri) takip eden Ocak ayında yapılır. Değerlendirme için birimde en az 3 ay görev yapmış olmak esastır.

Performans değerlendirme görüşmesi değerlendirmeden sonraki bir ay içinde değerlendirilmesi yapılan personel ile görev yaptığı birimin ikinci değerlendiricisiyle yapılır. Bu görüşmede, performans sonuçları tartışılır ve değerlendirme formunun bir nüshası imza karşılığında ilgiliye verilir.

Performans değerlendirme sonrasında üst üste iki değerlendirme sonucu “beklentilerin çok altında” veya “beklentilerin altında” olan personel için takip eden yıl içinde, eksik bulunan kriterlerde birimince, gerekli görülmesi halinde Rektörlükçe toplu eğitim programları uygulanır veya başka kurumlarca düzenlenen eğitim programlarına katılımı sağlanır. Bu eğitimler sonucunda yapılacak ilk değerlendirmede personelin performansının en az “beklentileri karşılar” düzeyine ulaşması istenir. Personelin performansında herhangi bir gelişme olmadığı takdirde görev yeri değiştirilebilir.

Personelin, göreviyle ilgili olarak pratik ve teorik bilgisinin artırılması, göreve ilişkin becerilerin kazandırılması, davranışlarının geliştirilmesi, hizmet içinde yetiştirilmesi ve üst görevlere hazırlanması ile Üniversite hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin sağlanması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar

ve süreç çalışmaları dikkate alınarak ve Stratejik Plan ve Performans Programında belirtilen hedefler doğrultusunda yürütülmektedir.

Yönerge kapsamında bireysel kariyer beklentileriyle Üniversitenin ileriye dönük personel gereksinmelerinin bütünleştirildiği kariyer planları belirlenebilir ve personelin Üniversite içindeki mesleki ilerlemesi uygulanacak faaliyetlerle ve programlarla planlanabilir.

Personel geliştirme ve değerlendirme kapsamında personel hareketliliği uygulamasına başvurulabilir. Personel hareketliliği, personelin bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmak, iş yükü dağılımı açısından kurumda adaleti sağlamak amacıyla belirli sürelerle birim içinde veya bir birimden başka bir birime hareket etmelerini ifade etmektedir. Personel hareketliliğiyle kurum içi koordinasyonun sağlanması, iş yükü dağılımı bakımından adaletli olunması, örgütsel yedekleme, personeli kuruma bağlama hedeflenmektedir. Kariyer planlama kapsamında yönetici olma potansiyeli olduğu düşünülen personelin Üniversiteyi bütün olarak görmesi ve çeşitli birimlerin faaliyetlerini tanıması sağlanmaya çalışılmaktadır.

İdari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması ve gerekli yetkinliğe sahip olması için Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında temel-hazırlayıcı-staj eğitimi verilmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz [Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde idari personelin kurum içi veya kurum dışı eğitim almaları sağlanmaktadır.

Bu Usul ve Esaslar doğrultusunda [birimlerden alınan görüşler](#), mevzuatta yapılan değişiklikler, denetimlerde görülen eksiklikler ve personele yapılan anket sonuçları göz önünde bulundurularak her yıl 01 Şubat ile gelecek yılın 31 Ocak tarihlerini kapsayacak şekilde [eğitim planları oluşturulmakta](#) ve [uygulanmaktadır](#).

Anılan Usul ve Esaslar ile personelin yıllık alması gereken hizmet içi eğitim saati belirlenmiş ve yıl içinde tüm personelin belirlenen saat kadar eğitim alması sağlanarak liyakati artırılmaktadır.

[Faaliyetlerin Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Uygulama Esasları](#) kapsamında kişilere olan bağımlılığın ortadan kaldırılması amacıyla her bir süreçle ilgili birimde en az iki çalışan yeterliğe sahip olması sağlanarak çalışanlar arasında eşleştirme yapılması için düzenleme yapılmıştır. Eşleştirme yapılan çalışanlar karşılıklı bilgi, beceri ve deneyimlerini aktarırlar. Böylelikle süreçlerle ilgili birden fazla kişinin yeterliğe sahip olması sağlanır. Ayrıca ERASMUS kapsamında yurt dışında ders alma görevlendirmeleri yapılmaktadır.

Akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığı, iş tatmini ve örgütsel adalet algısı birincil veri toplama yöntemi olan anket yoluyla ölçülmüştür. [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında örgütsel adalet algısını ölçmeye yönelik olarak eylem belirlenmiştir.

Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. [Mali İşlemler Süreç Akış Şeması](#) Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir. Mali işlemlere ilişkin [iş akışları](#) ve [formlar](#) belirlenmiştir. Ön mali kontrol işlemlerine yönelik [Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi](#) doğrultusunda işlemler yürütülmekte olup paydaşlar çeşitli konularda bilgilendirilmektedir. Mali kaynakların yönetiminde etkinliği artırmak üzere "[ödeme evrakı kontrol listeleri](#)" kullanılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetiminde BKMYS, e-bütçe, KAYA, KBS gibi merkezi otomasyonlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan Hesap Kontrol Otomasyonu ile Taşınmaz Mal Otomasyonu da finansal kaynakların kullanımında işlevseldir.

Bütçe giderlerinin önemli bir kısmı personel giderlerinden, gelirlerin büyük bir kısmı ise hazine yardımlarından oluşmaktadır. [Bütçe giderlerinin gerçekleştirmeleri](#) ile [gelirlerinin dağılımı](#)

paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bunun yanında;

1. Kesin hesap,
2. Kamu idare hesabı,
3. [Stratejik plan izleme raporu](#)
4. [İç kontrol değerlendirme raporu](#)
5. [İç kontrol izleme raporu](#)
6. [Yatırım izleme ve değerlendirme raporu](#),
7. [Mali durum ve beklentiler raporu](#),
8. [İdare faaliyet raporu](#),
9. Birim faaliyet raporları ([Örnek](#)),
10. [Temel mali tablolar raporu](#),
11. [Mali istatistikler](#),
12. [Bütçe istatistikleri](#),
13. [Harcama istatistikleri](#),

internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Üniversitemizin yürütmekle yükümlü olduğu iş ve işlemlerle ilgili sürekli iyileştirme ve geliştirme fırsatlarına açık, esnek bir anlayışı benimsemiş ve uygulama aşamasında karşılaşılabilecek olası eksik ve sorunlara da çözüm üretebilme potansiyeli olan “[Süreç Politikaları](#)” Rektörlük Makamınının 16 Temmuz 2014 tarihli oluruyla 21 Temmuz 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Her birimde gerçekleştirilen işlere / faaliyetlere ilişkin [görev tanımları](#) ve [iş akışları](#) oluşturulmuş, Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş, personele duyurulmuş ve ilan edilmiştir. Süreç risklere ilişkin [kontrol faaliyetleri ortaya konulmuş olup uygulanmasında sorumlu olanlar](#) belirlenmiştir. Her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)” oluşturulmuş olup internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine](#) elde etmiştir. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin [Kalite El Kitabı](#) yayınlanmıştır.

Birimlerimiz yıl içerisinde yürüttükleri faaliyetleri her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer mali mevzuatla ortaya konulmuştur. Bunların yanında Üniversitemiz tarafından Mal ve Hizmet Alımları Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik [Tedarikçi Listesi Formu](#) ile [Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu](#) birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır.

Süreçlerin geliştirilmesine yönelik planlı çalışmalar iç kontrol eylem planlarıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda [iç kontrol çalışma ekibi](#) ve [yönlendirme kurulu](#) aracılığıyla paydaşlar süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadırlar.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2019-2023 Stratejik Planında belirtilmiş olup [dış paydaşlar](#) ayrıca duyurulmuştur. Paydaşlarımız, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılan anket sonucunda belirlenen etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek sıralanmıştır. "Paydaş Analizi" yapılmış, saha ziyaretleri ve toplantılar sonucunda "[2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları Politika Geliştirme Raporu](#)" oluşturulmuştur. Paydaşlarımızın Üniversitemizin sunduğu hizmetlerle ilişkisi ortaya konulmuştur.

Paydaşlarla iletişim için en fazla kullanılan alanlardan birisi sosyal medya ve haberlerdir. Bu araçlar ile paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. Sosyal medyada Üniversitemiz [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [Youtube](#), [Playstore](#), [Appstore](#) platformlarında faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Rektör, rektör yardımcıları ve diğer temsilciler tarafından dış paydaşlarla görüşmeler yapılmaktadır. Fakülte, enstitü ve yüksekokullardaki bölümlere ait [kurumsal kimlik bilgileri](#) ve [kurumsal kimlikleri izleme bilgileri](#) paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planında yer alan ve 2019 Yılı Performans Programına alınan [Dış İlişkiler Birimi](#) 2019 yılında kurulmuştur. Dış İlişkiler Biriminin faaliyetleri ile dış paydaşlarımızla ilişkiler geliştirilmektedir. Özellikle yabancı uyruklu öğrencilerin iletişimi Dış İlişkiler Birimi tarafından sağlanmaktadır.

Paydaş katılımının sağlanması için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürüne uygun olarak iç ve dış paydaşlar tarafından başvurular yapılmakta, tamamı değerlendirmeye alınmakta ve başvuranlara geri dönüş yapılmaktadır. [Öğrenci](#) ve [personel](#) iletilen dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin istatistiki bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

2021 yılında akademik ve idari personele iş tatmini ve örgütsel bağlılık anketi idari faaliyet raporunda; öğrenci, mezun ve dış paydaşlarımızın görüşlerini almak üzere ise memnuniyet anketleri

uygulanmış olup sonuçları süreç performans izleme karnelerinde ortaya konulmuştur.

Kurum ve birim düzeyinde oluşturulan (Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi vb.) iç paydaşların karar alma, iyileştirme ve yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

Kalite güvencesi, iç kontrol ve stratejik yönetim kapsamında yapılan çalışmalarda komisyonların [görüş ve önerileri alınmakta](#), değerlendirilmekte ve son hali bu komisyonlarda verilmektedir.

Birimlerimiz tarafından öğrenci memnuniyet düzeyleri “Süreç Performans İzleme Karnesi” aracılığıyla ölçülerek paydaşlara duyurulmaktadır.

Öğrenci ve personelinin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden yemek [memnuniyet anketi](#) ve [öğrenci toplulukları değerlendirme anketi](#) düzenlenmiş ve sonuçları paydaşlara sunulmuştur. Bunun yanı sıra [tedarikçi memnuniyetine](#) ilişkin anket yoluyla paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” oluşturulmuştur.

Üniversitemiz kariyer merkezi faaliyetleri öğrencilerin iş/staj ilanları ve kariyer etkinliklerine başvurabilecekleri ve profesyonel kariyer danışmanlığı alabilecekleri çevrimiçi platform olan “[Yetenek Kapısı](#)” aracılığıyla sağlanmaktadır.

Üniversitemizden mezun olmuş bütün mezunlarla iletişimi sağlamak ve yürütmek; mezunlarla, öğrenim gören öğrenciler ve diğer ilgili kamu, özel kurum ve kuruluşlar arasındaki kültürel, ekonomik, eğitsel, toplumsal dayanışmayı ve Üniversite birimlerinde kurulmuş bulunan alt mezun birlikleriyle işbirliğini sağlamak amacıyla [Mezunlar Birliği Yönergesi](#) yürürlüğe konulmuştur. Yönerge ile üniversite genelinde mezunlar birliği ile her eğitim biriminin kendine özgü [alt mezun birlikleri](#) ve bunların ortak çalışma ilkeleri belirlenmiştir.

Bu kapsamda [Mezunlar Birliği Yürütme Kurulu](#) oluşturulmuştur. Bunun yanında birimin üst yöneticisi olan dekan veya müdürün başkanlığında, dekan/müdür yardımcıları ile bölüm/program başkanlarından oluşan üniversite genelinde mezunlar birliğiyle her eğitim biriminin kendine özgü [Alt Mezun Birliklerini](#) ve bunların ortak çalışma ilkelerini belirler, Yönerge’nin altıncı maddesinde belirtilen faaliyetleri kendi birimleri adına gerçekleştirir.

Mezun takip işlemlerini bilgi sistemi aracılığıyla gerçekleştirmek üzere [Kariyer Bilgi Sistemi \(Mezun\)](#) oluşturulmuştur.

Mezunlarla olan ilişkiler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan [Kariyer Kapısı](#) üzerinden yürütülmektedir. İş / staj ilanlarının paylaşılması için e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformu üzerinden mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin [uluslararasılaşma politikası](#) ortaya konulmuş olup paydaşlarımız tarafından ulaşılabilmektedir. Bu kapsamda Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından amaç ve hedefler belirlenmiştir.

2019 yılında kurulan Dış İlişkiler Birimi Üniversitenin uluslararası değişim ve işbirliği faaliyetlerini yürütmekte, geliştirmekte ve bu faaliyetlere ilişkin çalışmalara destek olmaktadır. Değişim programları ve uluslararası öğrencilere yönelik birimler, Dış İlişkiler Birimi altında toplanmıştır.

Uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tanınması amacıyla [Tanıtım Bröşürü](#) yayınlanmıştır. 2021 yılında Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarında uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir.

Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular internet üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversitemiz akademik personeli tarafından yürütülen ve tamamlanan dört, devam eden bir [uluslararası bilimsel proje](#) bulunmaktadır.

Uluslararası çalışmalar kapsamında Mevlana Değişim Programı ve Erasmus Değişim Programı tarafından bütçe dışı kaynak kullanılmaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında 2021 yılı içerisinde 2.168.421,7 TL kaynak kullanılmıştır.

Değişim programları uluslararasılaşma süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

2019-2023 Stratejik Planı ile eğitim öğretim amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiştir.

Eğitim ğretim amacımız aşağıda yer almaktadır.

“Eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselterek eğitim seviyesini uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye çıkarmak.”

Program tasarımı ve onayı [lisansüstü](#) ve [diğer programlar](#) için tanımlı süreçler ve rehber ve formlara göre yürütülmektedir.

Bölümlerin uzaktan eğitim talepleri [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yönergesi](#) ve [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan ğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#) erevesinde dikkate alınmaktadır. Dersler eŐzamanlı ve/veya eş zamansız araçlarla öğrenciler ile ğretim elemanı arasında etkileşim kurularak [ğretim elemanı tarafından verilir](#). Uzaktan ğretim programlarında her ders ya da dersin Őubesinde ğrenci sayısı n lisans programında 200, lisans programında 150, lisansüstü programında ise 50 ğrenci ile sınırlıdır.

Üniversitemiz Senatosunun [20.09.2021 tarihli ve 10-2021/114 sayılı kararı](#) gereğince akademik birimler tarafından belirlenerek duyurulmuş olan dersler uzaktan ğretim yolu ile evrimii olarak yürütülmektedir.

Program yeterlilikleri ile dersler iliŐkilendirilmektedir. Uzaktan eğitim yapan programlar ile diğer programlarda verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyallerinin hazırlanması, sınavlarının yapılma Őekli, yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller ile uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar belirlenmektedir.

Program düzeyinde [yeterliliklerin](#) hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-ğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (rgn, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

Program amaçlarının ve ıktılarının TYYÇ ile uyumu sağlanmakta ve [kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermek amacıyla akademik danıŐmanın onayıyla diğer programlardan dersler alabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği Şekilde düzenlenmiştir.

Ders dağılımının dengesi oluŐturulmaya çalışılmakta, her ğretim elemanının ders verebilmesine zen gösterilmektedir.

[Program yeterlilikleri](#), mezun olacağı program sonunda öğrencinin hangi niteliklerle/ yeterliliklerle donanmıŐ olacağını tanımlamaktadır.

Programların amaçları ve ıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri ervesi (TYYÇ), Bologna süreci ve Fen, Edebiyat, Fen - Edebiyat, Dil ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri ğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) program değerlendirme ve akreditasyon uygulama esasları kapsamına uygun olarak hazırlanmıştır.

Üniversitemizde ğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleŐtirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır. Tüm derslerin AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaŐılmakta, ğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı [ğrenme fırsatları](#) mevcuttur ve ğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Karamanoğlu Mehmetbey niversitesi diploması alan tüm mezunlarımızın [diploma ekleri](#) (Diploma Supplement) hazırlanarak ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi işlemleri yönetmelik ve yönergelere göre yürütülmektedir. Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim öğretim dönemi sonunda ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Program düzeyinde yapılan değişiklikler bölüm ve yönetim kurulu kararları ile Bologna Bilgi Sisteminde yapılmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi için paydaşlarla iletişim kurabilmek adına çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak üzere program bazında çıktılarının ve hedeflerin değerlendirilmesi amacıyla akademik birimlerde alt mezun birlikleri oluşturulmuş ve danışmanlar belirlenmiştir.

Program çıktılarını gerçekleştirebilecek nitelikte içeriklere sahip olan zorunlu ve seçmeli dersleri içeren öğretim planları oluşturulmuştur. Her bir ders için devam şartını yerine getiren öğrencilere ara sınav, yarıyıl/yılsonu sınavları ve bütünleme sınavları [sınav yönetmeliklerinde](#) yer alan usul ve esaslar dikkate alınarak yapılmaktadır. Sınav programları bölümlerce hazırlanmakta olup, birim internet sayfalarında ve panolarda duyurulmaktadır. Yapılan sınavlar çoktan seçmeli, klasik, anlama-yorumlama, sözlü anlatım, yazılı anlatım, proje ödevi tarzında yapılmaktadır. Sınavlar anılan yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmekte, sonuçlar sistem üzerinden ilan edilmekte ve öğrencilere kısa mesaj olarak bildirilmektedir.

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşılamadığı durumlarda ders saatlerinin, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

[Matematik Bölümümüz, FEDEK \(Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği\) 2019 Yılı Değerlendirme Döneminde; öğrenci, öğretim üyesi, idari personel, altyapı, eğitim ve öğretim programı gibi çok sayıda değişken açısından yapılan değerlendirme sonucunda; 6 Nisan 2020 tarihinden itibaren 2 yıl süreyle “Akreditasyon” almayı hak kazanmıştır.](#)

Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu [Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) doğrultusunda iş ve işlemler yürütülmektedir.

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin [organizasyon yapıları](#) tanımlıdır. Eğitim ve öğretim ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin [ilke, kurallar](#) ve [takvim](#) bulunmaktadır. Süreçlerin yönetiminde [bilgi sistemleri](#) kullanılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla

uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci merkezli eğitim, Üniversitemizin temel değerleri arasında sayılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmektedir. Bu kapsamda [öğrenci konsey başkanlığı](#), [öğrenci temsilciliği](#) ve [öğrencilerin topluluk](#) altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. Karar mekanizması olan [Kalite Komisyonunda](#), [İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibinde](#) ve [Bologna Eş Güdüm Komisyonunda](#) öğrenci temsilcisi yer almaktadır.

Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olarak ödev, proje, interaktif ders ortamları, Üniversite içi etkinlikler öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

Eğitim öğretimin her seviyesinde öğrenci merkezli bir anlayışla;

1. [TÜBİTAK ya da başka bir kurumdan proje desteği olan öğretim üyelerimizde öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak araştırma yetkinliği kazanmalarına katkıda bulunmaktadır.](#)
2. Programların amaç ve öğrenim kazanımları doğrultusunda öğrencilerimize yönelik “Seminer” ve “Proje çalışmaları” gibi ders/uygulamalar eğitim programımızda yer almaktadır.
3. Öğrenci topluluklarının yapmış oldukları etkinlikler kapsamında araştırma yetkinliği kazandırmak üzere düzenlenen [çeşitli etkinlikler](#) bulunmaktadır.
4. Öğrencilerin disiplinler arası çalışmalar yapmasını sağlamaya yönelik olarak [çift ana dal ve yan dal](#) programları ile [disiplinler arası programları](#) bulunmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi Bologna süreciyle uyumludur.
5. [Öğrenci proje ekipleri](#) ile aktif ve etkileşimli öğretim uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

2019 yılında eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiş olup öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim yaklaşımına uygun olarak eğitimcilerin eğitimi programının uygulama takibinin yapılabilmesi için Per-Bis sisteminde veri giriş tablosu oluşturulmuştur.

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınavlar, sınav

yönetmeliklerine uygun olarak [sınav programının hazırlanması](#), [tarihlerin belirlenmesi](#), [gözetmen görevlendirilmesi](#), [sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı](#), [maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz](#) ile [bütünleme](#), [tek ders](#), [ek sınav](#), [özel yetenek](#), [mazeret](#), [Türkçe yetkinlik](#), [doktora yeterlik sınavları](#) gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır.

Bunların yanında programların ölçme ve değerlendirme kriterleri bilgi paketlerinde belirlenmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz programlarında yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Başarılı öğrencileri ödüllendirmek amacıyla Üniversitemiz [Senatosu](#) tarafından alınan ve ilan edilen [karara göre](#); eğitim öğretim gördükleri programda şube veya grup ayrımı yapılmadan buldukları yarıyla kadar Senato tarafından belirlenen asgari dersleri başarmış, ilgili yarıyıldaki belirlenen asgari dersleri alan tüm öğrencilerin, bu derslerden aldıkları not ortalamalarına göre sıralanması sonucunda ilk yüzde onluk dilime girenler belirlenir. Bu sıralamada yüzde onluk dilime giren son öğrenci ile aynı ortalamaya sahip olanlarda bu listeye dâhil edilirler.

Belirlenen bu öğrencilerden, hazırlık sınıfında olan, daha üst dönemde olup başarısız dersleri nedeniyle daha önceki yarıyıldan ders alan ve program süresini dolduran öğrenciler hariç, ikinci öğretim öğrencileri bir sonraki yarıyıldan normal öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri katkı payı kadar öğrenim ücreti öderler.

[Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nde mezuniyet koşullarına ve danışmanlık sistemine dair genel düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanında [ön lisans ve lisans](#) ile [lisansüstü mezuniyet](#), [mezuniyet belgelerinin yeniden düzenlenmesi](#) ve [mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik](#) iş akışları tanımlanmıştır.

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana, Farabi hareketlilik programları bulunmaktadır. Bu programlar doğrultusunda Erasmus [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#), [gelen personel](#), [giden personel](#); Mevlana [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#) ve Farabi [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#) süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planımızda eğitim kalitesini artırmak amacıyla iş yerinde eğitime yönelik “*İş, iş gerekleri ile işgücü arasında uyum sağlayacak eğitim yöntemleri kullanılacaktır.*” stratejisi belirlenmiştir. Bu stratejinin hayata geçirilmesi için uygulamalı eğitim kapsamında [okul deneyimi](#), [öğretmenlik uygulaması](#) ile [staj yönetimi](#) ve [staj ücretlerinin ödenmesine](#) ilişkin iş akışları tanımlanmıştır. Bunun yanında [Sağlık Yüksekokulu Hemşirelik Bölümü yarıyıl içi uygulama ve yaz stajı](#), [Mühendislik Fakültesi lisans öğretimi staj uygulama](#), [meslek yüksekokulları staj yönergeleri](#) bulunmaktadır.

Öğrenciler şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü olarak, birimlerin internet sitelerinde “Bize Yazın” ara yüzü yoluyla iletebilmektedirler. Bunun yanı sıra Üniversitemiz tarafından geliştirilen [anket sistemi](#) ile öğrencilerin görüşleri alınabilmektedir. Öğrencilerimiz [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

[Öğrenciler tarafından](#) yapılan dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin başvuruların tamamı değerlendirmeye alınmakta ve başvuruların tamamına geri dönüş yapılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile [istişare ve değerlendirme toplantıları](#) düzenlenmektedir.

Üniversitemizce kullanılan [uzaktan eğitim sistemi \(ALMS\)](#) esnek yapısı itibari ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahiptir. Zamandan ve mekândan bağımsız yapısı sayesinde istenildiği zaman etkinlikler ve sınavlar gerçekleştirilebilir. Görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek aynı şekilde görsel, işitsel ve video içerikli geri dönütler alınabilir. Sistemde yer alan rol atama modülü ile farklı kullanıcı tiplerine göre kullanıcıların yetkileri sınırlandırılabilir niteliktedir. İstendiği takdirde yeni [kullanıcı tipleri](#) oluşturularak özel kısıtlamalar eklenebilir, sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyet ve işlemler raporlaştırılabilir ve notlandırılabilir durumdadır.

Üniversitemizce kullanılan [uzaktan eğitim sistemi \(ALMS\)](#) sınav güvenliğini sağlamak için başlıca bazı önlemler alınmaktadır. Bunlar; üç ayrı loglama sistemi ile kullanıcının hareketleri kayıt altına almak, sorular ve sınavla ilgili özel bilgiler sunucuda şifreli tutularak yetkisi olmayan kişilerin ve kullanıcıların görmesi engellenmek ve kullanıcıların sınavı sabote etmek için kullanabileceği sistem saatini veya bilgisayar saatini değiştirme, IP değiştirme, sınav linki paylaşımı vb. işlemlerin tespit edilerek engellenmesi uygulamalarıdır. Diğer bir husus ise öğretim elemanlarımızın soru havuzunu geniş tutarak öğrenci bazında sorular hazırlanabilmesi ile bu süreç desteklenmektedir. Ayrıca kurulan koordinasyon grubu, UZEM ile öğretim elemanları arasında etkin bir iletişim ağı oluşturularak bu süreçlerde yaşanabilecek olumsuzluklara kısa süre içerisinde müdahaleler yapılmaktadır. Bu uygulamalarla sınav güvenliğinin sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

Öğrencinin ilgili lisans ve ön lisans bölümüne girişi, yükseköğretim sınav sonucuna göre yapılan yerleştirme sonucuna göre almış oldukları puanlar dikkate alınarak program için önceden belirlenmiş kontenjanlara göre bir sıralama dâhilinde olmaktadır.

Merkezi yerleştirme sınavı dışında Üniversitemize [değişim programları](#) çerçevesinde, [yatay](#) ve [dikey](#) geçiş ve yabancı uyruklu kontenjanından gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek yöntemler belirlenmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir.

[Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu](#) doğrultusunda [başvurular internet üzerinden alınmakta](#) ve [sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır](#).

Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerin tanınması; [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik](#), [Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik](#) ve [Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) hükümlerine göre kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanmaktadır. Ayrıca yurt dışındaki üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak [Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği'nde](#) yer alan esaslar çerçevesinde ilerlenmektedir. [Öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine](#) ilişkin iş akışı tanımlanmıştır. Önceki informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreç bulunmamaktadır.

Öğrenci iş yükü kredileri değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olarak tanınmaktadır.

Bunun yanında intibak sürecinde verimliliği sağlamak üzere Üniversitemiz öz kaynakları tarafından "[İntibak Otomasyonu](#)" geliştirilmiş olup bu otomasyon üzerinden işlem yapılmaktadır.

[Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift](#)

[Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) hükümleri gereğince yan dal ve çift ana dal programlarına öğrenci kabul edilmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlığı altında belirtilen süreç tanımları doğrultusunda her öğrenciye danışman görevlendirilmektedir. [Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne](#) göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir [danışman görevlendirilmektedir.](#)

2019-2023 Stratejik Planında öngörülen öğrenci, personel ve mezunlar için kariyer planlarını uygulayacak [Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur.

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, atölyeler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır. Konferans salonları bilgisayar laboratuvarları vb. için [rezervasyon hizmeti](#) kullanılmaktadır.

Merkez kütüphanemiz, 11.700 metrekarelik alana sahip olup bodrum kat dâhil 5 kattan oluşmaktadır. Aynı anda 900 kişinin çalışabileceği, 350.000 kitap kapasiteli kütüphane binasında gerektiğinde 7/24 açık açılacak çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli gurup çalışma odası, bay/bayan mescit, rahat okuma salonları, istirahat alanları, 120 kişi kapasiteli konferans salonu, Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi, Nadir Eserler Birimi, internet erişim merkezi, Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer Salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi, 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır.

Merkez kütüphanesinde YORDAM Bilgi Belge Otomasyon Programı ve Dewey Onlu Sınıflama Sistemi kullanılarak bilgi kaynakları açık raf sistemi ile en kısa sürede kullanıcılara sunulmaktadır.

Merkez kütüphanesinde bulunmayan ve akademik/idari personelin ihtiyaç duyduğu kitap, makale vb. yayınlarını yurtiçindeki üniversite kütüphanelerinden ve/veya bilgi merkezlerinden kütüphaneler arası ödünç yayın/belge sağlama (ILL-Inter Library Loan) hizmeti ile sağlamaktır. Merkez kütüphanesinde çalışma odalarının kullanımında [online rezervasyon sistemi](#) kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik kütüphanede yer alan [çeşitli öğrenme kaynakları](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde elektronik öğrenme temelli ders ve programları uygulamak ve geliştirmek üzere [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (UZEM), [otomasyon sistemi](#) ile hizmet vermektedir. Ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) UZEM bünyesinde online olarak verilmektedir. Ders içerikleri tüm haftalar için sisteme yüklenmekte olup, [öğrencilerimizin erişimine 7/24 açık durumdadır.](#)

Öğrenci ve personelinin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [kütüphane memnuniyet anketi](#) paydaşlara sunulmuştur.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize YÖK-YUDAB bursiyeri, TÜBİTAK lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırma bursu, yemek bursu, TEV bursu, özel şirketler tarafından verilen burslar gibi çeşitli maddi desteklerin verilmesi sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynakların kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu [idare faaliyet raporlarıyla](#) her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik; [öğrenci danışmanlık işlemleri](#), [tez danışmanı atama](#), [doktora tez danışmanı değişikliği](#) ve [lisansüstü tez danışmanı değişikliği](#) iş akışları tanımlanmıştır. Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi amacıyla [birim görev tanımlarında](#) performans kriteri olarak “*Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı*” belirlenmiştir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili olarak belirlenen performans kriterinin ölçümü yapılmaktadır. [Akademik danışman memnuniyeti](#) Per-Bis üzerinden izlenmektedir.

Öğretim elemanları öğrenci motivasyonunu artırmaya yönelik farklı formatlarda içerikler hazırlayarak uzaktan eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik danışmanlar tarafından öğrencilere uzaktan eğitim aşamasında her türlü destek verilmektedir. Akademik danışmanlar ile öğrenciler arasında telefon, sosyal medya uygulamaları gibi çeşitli iletişim araçları kullanılmaktadır. Öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımları akademik danışmanlar aracılığıyla artırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca öğrencilere Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi’nce gerekli danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlanarak öğrencilerin kariyer gelişimleri izlenebilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi’nce akademik birimler bazında [kariyer temsilcileri](#) belirlenmekte ve Üniversitemizin farklı bölümlerinden ve öğrencilerinden gelecek taleplere özen gösterilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından [kariyer rehberi](#) hazırlanmış, bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve

sektör tanımları, yüksek lisans başvuruları ile çeşitli sınavlar konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren KMU Kariyer Planlama ve Uygulama Merkezi ile İş-Kur arasında [İş-Kur Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına Dair İşbirliği Protokolü](#) bulunmaktadır. Bu protokol İş-Kurda görevli, iş ve meslek danışmaları tarafından Üniversitemiz öğrencilerine verilecek eğitimleri ve bilgilendirme faaliyetlerini kapsayan bir protokoldür.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış yemekhane, kantinler, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, açık spor alanları), okuma salonları, açık ve kapalı sahneler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarları, spor tesisleri ve psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri için [rezervasyon hizmeti](#) kullanılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler ve personel için ayrı binalarda yemekhane hizmeti verilmekte olup yemekhane otomasyon programı kullanılmaktadır. Program kapsamında merkez yemekhaneden faydalanan öğrenci ve personel online ödeme yapabilmektedir. Ayrıca yemekhane girişindeki kiosk makinesi de kullanabilmektedir.

Üniversitemiz Kütüphane binası önünde oluşturulan Atık Geliştirme Merkezi ile binalarda toplanan atıkların kategorilere ayrılıp ilgili merkezde toplanması sağlanmaktadır.

Öğrenci ve personelinin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [yemek memnuniyet anketi](#) ve [öğrenci toplulukları değerlendirme anketi](#) düzenlenmiş ve sonuçları paydaşlara sunulmuştur.

Öğrencilerimize sunulan hizmetlerle ilgili olarak; öğrenciler öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü şekilde iletebilmektedirler. Bunun yanında yemekhane, topluluklar, [sosyal donatılar](#) ve [ders memnuniyetine](#) ilişkin anket yoluyla öğrencilerin görüşleri alınabilmektedir. Öğrencilerimiz [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu [idare faaliyet raporlarıyla](#) her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Üniversitemizde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ilişkin bilgiler ise her yıl raporlanmakta ve web sayfasında duyurulmaktadır.

Yerleşke içerisinde [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisince](#) bir psikolog ile hizmet verilmektedir. Psikolojik sorunları olan öğrenci ve personele seanslar halinde destek verilirken, yeni gelen öğrencilere üniversite ve şehir ortamına uyum sürecinde yardım ve gerektiğinde aynı sorunlara sahip olan öğrenci ve personeller belirlenerek grup terapisi yapılması planlanmıştır. Psikolojik sorunu hastalık düzeyinde olan ve psikiyatrik ilaç kullanması gerekebileen kişiler psikiyatriste yönlendirilmektedir.

Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetimine ilişkin 2021 yılı verilerine [2021 Yılı İdare Faaliyet Raporundan](#) ulaşılabilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için kütüphane bünyesinde [Engelsiz Bilgi Merkezi](#) hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitemizde [Engelli Öğrenci Birimi](#) kurulmuş olup özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize hizmet vermekte ve faaliyetler yürütmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir [engelli öğrenci akademik danışmanı](#) belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Uluslararası öğrenciler için [Türkçe Öğretimi](#)

[Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi sertifika programları yürütülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi ‘Mekânda Erişilebilirlik’ kategorisinde “Turuncu Bayrak”, İslami İlimler Fakültesi ve Kamil Özdağ Fen Fakültesi ise ‘Eğitimde Erişilebilirlik’ alanında ‘Yeşil Bayrak’ ödülleriyle layık görülmüştür.

Öğrenci konsey başkanlığı, öğrenci temsilciliği ve öğrencilerin topluluk altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. Öğrenci Toplulukları Yönergesi’ne göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin boş vakitlerini değerlendirmek, genel bilgi ve görgülerini artırmak, öğrencileri mezuniyet sonrası hayata hazırlayarak doğru yönlendirilmelerini sağlamak, yararlı alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olmak, yaptıkları çalışmaların sergilenmesi ve tanıtılmasına imkân tanımak, boş zamanlarını değerlendirmeleri için gerekli ortamı hazırlamak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetlere katılmalarını sağlamak ve kültürel faaliyetleri organize etmek amacıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Topluluklarının yapacağı etkinlikler için 27.10.2017-05 sayılı Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre puanlama sistemi getirilmiştir.

Üniversitemiz [öğrenci toplulukları izleme ve değerlendirmeleri](#) Per-Bis üzerinden takip edilmektedir.

Yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Üniversitemizde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler her yıl raporlanmaktadır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, aşağıda belirtilen mevzuat kapsamında yürütülmektedir;

- 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri,
- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#),
- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#),
- [Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi](#)

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim elemanı program grubu tarafından bulunur ve akademik birimlerde görevlendirilir.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için her öğretim elemanı yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası [bilimsel etkinliklere katılımı](#) bütçe ve idari açıdan desteklenmektedir.

2019-2023 Stratejik Planımızda kurumsallaşma ekseninde eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansını takdir, tanıma ve ödüllendirmek üzere “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır.*” stratejisi belirlenmiştir.

Her yıl birim akademik teşvik komisyonları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yayımlanan takvime uygun olarak öğretim elemanlarının akademik teşvik dosyalarını değerlendirmekte, birim akademik teşvik puanlarını Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu’na resmi yazı ile göndermektedir. Puanlar ve bunlara ilişkin itiraz başvuruları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili yılın Şubat ayının 15’ine kadar [resmi internet sayfasında ilan edilmekte](#) ve maaş ödemelerinde dikkate alınmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında araştırma geliştirme amaç ve hedefler ile stratejileri belirlenmiştir. Buna göre bir amaç altında üç hedef ve 11 strateji belirlenmiştir. Araştırma geliştirme amacına aşağıda yer verilmiştir.

“Üniversitenin ve bölgenin ihtiyacı olan her türlü araştırmanın yapılabildiği, soran, sorgulayan, geleceği tasarlayan, hayat boyu öğrenme imkânı sunan, esnek eğitim programları planlayan, katılımcı ve üretilen bilginin paydaşlara sunulduğu bir bilim merkezi olmak.”

Üniversitemizin Ar-Ge alanında yetkinliğini sürdürülebilir kılmak için öğrencilerin araştırma faaliyetlerinde yer almasını sağlamak, lisansüstü projeleri teşvik etmek ve desteklemek Ar-Ge hedefleri arasındadır.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda [araştırma-geliştirme stratejileri](#) yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle [uyumlu olarak hazırlanmıştır](#). Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır. Bunların yanında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerinde işbirliği yapmaları ve deneyim kazanması desteklenmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri yanında [Üniversitemize özgü anahtar performans göstergeleri](#) belirlenmiştir. [2022-2024 yıllarını kapsayan Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı](#) kapsamında anahtar performans göstergelerinin izlenmesi Per-Bis aracılığıyla yapılacaktır.

Üniversitemiz 2021 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında ihtisaslaşmış üniversite olarak kabul etmiştir. Bu amaçla vizyon ve misyonu açısından Üniversitemizin bölgesel kalkınmayı sağlamak üzere kendi hedeflerini ve stratejilerini bölgeyle ilişkiler kurarak yeni stratejik plan döneminde farklılaştırması beklenmektedir.

Üniversitemiz araştırma projelerinin ve öğretim elemanlarından en az doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıları tarafından yönetilen projelerin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçların duyurulması BAP birimi tarafından [BAP otomasyonundan](#) faydalanılarak yapılmakta olup yürütülen faaliyetlere ilişkin [ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Öğretim elemanlarımız tarafından TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, BAP, Mevlana Kalkınma Ajansı, Proje Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte [projeler yürütmekte / önerilmekte](#) ve kaynak aktarımı sağlanmakta olup yürütülen faaliyetlere ilişkin [ayrıntılı bilgiler paydaşlara sunulmaktadır](#).

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojide mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenleri sınai ve ticari faaliyetlerine Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve bu Üniversitemizden yararlanabilmelerine imkan vermek için kurulmuş Karaman Teknoparkın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ’deki Üniversitemizin payı %52,13’e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0,17’dir.

Üniversitemizde sosyal, sağlık, fen ve mühendislik alanlarında doktora programları yürütülmekte olup [bilgi paketleri](#) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Doktora programına kayıtlı olup mezun olan öğrencilerden doktora sonrasında da [burs](#)

[imkanları](#)ndan faydalanan öğrencilerimiz bulunmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi [Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi](#) dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik birim yöneticilerinin sorumluluğunda olup buna ilişkin herhangi bir sistem veya süreç tanımlanmamıştır. Ancak [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü](#) tarafından araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik [etkinlikler](#) düzenlenmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için, [yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılımları sağlanmakta](#) BAP kapsamında desteklenmekte ve çalışmalarında laboratuvarlar, atölye vb. alanların kullanmaları teşvik edilmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere [merkezî araştırma laboratuvarı](#) ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar ([Örnek](#)) kurulmuştur. Ayrıca [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) tarafından veri tabanları, e-kaynaklar ve diğer bilgi kaynakları öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır.

Yapılan [araştırma ve projelerin bazıları ulusal ve uluslararası](#) ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir. [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi ile birçok paydaşı arasında çeşitli konularda iş birliği protokolü imzalanmaktadır.](#)

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiştir. Planda yer alan bu hedeflere ulaşip ulaşmadığını izlemek üzere [izleme ve değerlendirme takvimi](#) oluşturulmuştur.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere temel/anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir.

Akademik birimler araştırma-geliştirme süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Araştırma geliştirme süreçleri [Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu](#) ile akademik birimler tarafından yönetilmektedir. Süreçler genel olarak [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi](#), [Bilimsel Araştırma Projeleri ve Komisyonu Yönergesi](#), [Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurul \(BAYEK\) Yönergesi](#), [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca TÜBİTAK, San-Tez, BAP projelerine ve dergilerin yayınlanmasına ilişkin [iş akışları](#) tanımlanmıştır.

Üniversitemizde 2013 yılı Temmuz ayında kurulan ve Aralık ayında Türkiye Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP) üyeliğine kabul edilen Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) tarafından kurulduğu günden bu yana üniversite-sanayi işbirliğine yönelik Ar-Ge ve patent esaslı birçok başarılı çalışmaya imza atılmış, akademisyenlere ve sanayicilere çeşitli eğitimler verilmiş, sanayidoktoru.com adlı interaktif web sitesi tasarlanarak sanayicilerin öğretim elemanlarıyla direkt irtibata geçmesi sağlanmış, ayrıca Üniversitemizin araştırma altyapısı sanayi sektörüne tanıtılmıştır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde paydaşların katılımı sağlanmaya çalışılmakta olup ulusal ve uluslararası desteklerle süreçler yürütülmektedir. Araştırma-geliştirme süreci kapsamında üretilen [proje](#), [bilimsel yayın](#), [ödül](#) ve [patent](#) (Linkler güncellenecek) gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları, topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Sanayi kuruluşları dâhil olmak üzere tüm dış paydaşlarla işbirliği sürecini daha etkin bir şekilde yürütmek, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmekte olup dış paydaşlarla çeşitli [protokoller](#) yapılmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan [araştırma-geliştirme hedefleri](#), [diğer üst politika belgeleriyle uyumlu](#) olarak belirlenmiştir.

PTTO koordinatörlüğünde üniversite öğretim üyeleri tarafından; [Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu](#), [Karaman İli Hizmet Sektörü Yatırım Kılavuzu](#), [Karaman İli Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi İlanına Yönelik Fizibilite Etüt Raporu](#) hazırlanmıştır.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme alt yapısına ait bilgiler (insan kaynağı, laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) ile bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, ödül gibi bilgiler [idare faaliyet raporlarında](#) yer almaktadır.

Uygulama ve araştırma merkezleri, araştırmacı insan kaynağı ve laboratuvar sayıları ile bütçe kaynağında yıllar itibarıyla artış olmaktadır. 2021 yılında personel giderleri hariç Ar-Ge için bütçeden 7.335.213,12 TL [harcama yapılmıştır](#).

Üniversite-sanayi işbirliklerini ve ortak çalışmalarını sağlayacak TEKNOKENT, Proje Teknoloji Transfer Ofisi, KÜSİ, İŞGEM gibi ara yüz yapıları bulunmaktadır. Araştırma geliştirme

faaliyetlerine paydaşların katılımı sağlamak, üniversite dışı fonları Üniversitemize aktarmak, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla dış paydaşlarla çeşitli [protokoller](#) yapılmaktadır.

Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2021 yılında iç ve dış paydaşlara yönelik 362 adet analiz yapılmış olup ayrıntılı bilgi Merkez [faaliyet raporuyla](#) paydaşlara sunulmaktadır.

Üniversitemizin bilimsel performansının ile sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarını geliştirilmesi amacıyla Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere 2020 yılında önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi 2021 yılı içinde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yapılan denetimler sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite edilmiştir.

Bilimsel projelere ilişkin süreçlerin yürütülmesinde [BAP Otomasyonu](#) etkin bir şekilde kullanılmakta olup projelerin bütçelerine ilişkin izleme ve kontrol bu otomasyon üzerinden yapılmaktadır. Bilimsel projelerin bütçe gerçekleştirmelerine ilişkin [ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Ar-Ge faaliyetleri için bütçeden yapılan harcamalar her yıl takip edilmektedir. Bilimsel projelerin bütçe performansına ilişkin kayıtlar Per-Bis [Bilimsel Proje Bilgileri](#) tablosuyla tutulmaktadır. Üniversitemiz bütçesinden yürütülen bilimsel projelere ilişkin bilgileri içeren raporlar her yıl Eylül ve Aralık aylarında Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına bildirilmektedir. Bölgesel ve/veya ulusal düzeyde yürütülen projelere ilişkin ara ve nihai raporlar ise düzenli olarak hazırlanmakta ve ilgili idarelere gönderilmektedir.

[2019-2023 Stratejik Planımızda](#) kurumsallaşma ekseninde yer alan “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır.*” stratejisinin hayata geçirilmesiyle akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreç oluşturulacak, takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere uygulamalar geliştirilecektir.

Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) ile araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği faaliyetler çeşitli veri tabanlarından transferi sağlanacaktır. BAP kapsamında yapılan çalışmalar BAP otomasyonuna yüklenmekte, Per-Bis’e kaydedilmekte ve periyodik olarak kontrol edilerek projelere ilişkin bilgiler [kamuoyuna duyurulmaktadır](#).

Araştırma performansı her yıl akademik teşvik ödeneğine esas yönetmelik ve usullere dayalı olarak da değerlendirilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2021 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından çeşitli eğitim ve kurs faaliyetleri düzenlenmiştir. Bunun dışında çeşitli birimlerin yaptığı [toplumsal katkı faaliyetleri](#) bulunmaktadır.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının 2015-2018 Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Strateji ve Eylem Planı doğrultusunda oluşturulan Karaman KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu, Üniversitemiz temsilcilerinin yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyasından temsilcilerden oluşmaktadır.

Karaman KÜSİ'nin belirli aralıklarla düzenlediği toplantılara Üniversitemiz temsilcileri de katılarak gerçekleştirdikleri projeler ve sunumlarla kamu-üniversite-sanayi işbirliğinin gelişimine katkıda bulunmaktadırlar.

Türk dilini farklılaşma alanı olarak belirleyen Üniversitemiz, [ana sayfasında](#) dilimize yerleşmiş yabancı sözcüklerin Türkçe kullanımlarını yaygınlaştırmak amacıyla Türk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan "Türkçesi Varken" uygulamasına yer vermektedir.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan [Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 2016 yılında Enerji alanında disiplinler arası Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Araştırma grubu Enerji verimliliği eğitim ve ölçüm çalışmaları, enerji verimliliği ve yönetimi, güneş enerjisi sistemleri ve güneş radyasyonu üzerine lisans-lisansüstü seviyesinde eğitimler vermekte ve Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir. Enerji Verimliliği ile ilgili saha çalışmaları, yenilenebilir enerji sistemleri ve enerji verimliliği teknolojilerinin üretimi ile tasarımı, sanayiye yönelik enerji yönetimi ve danışmanlık, enerji ön-detaylı etüt, enerji kontrol-ölçüm, yeni teknolojiler ve Ar-Ge çalışmaları yaparak bölgemizde güçlü bir potansiyele sahip olan sanayi ile üniversite iş birliğinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca, Karaman ili Güneş Enerjisi İhtisas Bölgesi olarak yoğun ilgi görmektedir. İlimizde ve Türkiye'de güneş enerjisi ve radyasyonu konusunda çalışmalar yaparak kurulacak sistemlerin performans testlerinin yapılması, yer ve uydu verileri kullanılarak global ve yaygın güneş radyasyonunun doğruluk oranları yüksek olarak belirlenmesi, Fotovoltaik Sistemlerin Modellenmesi ve optimizasyonu çalışmaları yürütülmektedir. 2016-2017 yıllarında 600.000 TL bütçeli Mevlâna Kalkınma Ajansı projesi ile Üniversitemiz Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne Enerji Verimliliği Ölçüm ve Ar-Ge Laboratuvarları açılmıştır. Toplamda yaklaşık 60.000 TL bütçeli BAP projeleri ile Güneş Enerjisi Test ve Ölçüm Laboratuvarı Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne kurulmuştur. Yürütülen 1.500.000 TL bütçeli KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı projesi ile Üniversitemiz bünyesinde "[Enerji Verimlilik Merkezi](#)" kurulmuştur.

2021 yılında Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi 'Elmadan Elmasa' projesi ile 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma odaklı bir üniversite olarak kabul edilmiştir.

[Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından katılımcılara teorik ve uygulamalı çalışmalarla Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi alanında temel bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Sertifika Programları düzenlenmektedir.

Toplumsal katkı süreçleri Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve akademik birimler tarafından yürütülmekte olup [etkinlik takvimi](#) ile paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile iletişimini sürdürülebilir kılmak, Üniversitenin özgörevi, uzgörüşü ve kurumsal stratejileri doğrultusunda kurumsal kimliğinin ulusal ve

uluslararası alanda ön plana çıkarılmasını ve etkin bir şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılanmaya gidilmiş ve [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) kurularak faaliyetlerin bu birim tarafından yürütülmesi planlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün yanında;

1. [Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
2. [Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
3. [Biyçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
4. [Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
5. [Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
6. [Elmacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
7. [Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
8. [Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
9. [Karamanoğulları Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
10. [Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
11. [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
12. [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
13. [Sosyal, Ekonomik ve Politik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
14. [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
15. [Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
16. [Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
17. [Tercüme ve Tashih Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
18. [Türk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
19. [Türk Halk Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
20. [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
21. [Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
22. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
23. [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü](#)
24. [Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri İhtisaslaşma Koordinatörlüğü](#)

ile akademik birimler tarafından yürütülmektedir.

Yukarıda belirtilen birimler tarafından topluma yönelik çeşitli faaliyet ve projeler yürütülmekte ve bunlara kaynak ayrılmaktadır. Yürütülen faaliyet ve projelerde sanayi ve kamu kurumlarının ortaklığı dikkate alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansını izlemeye yönelik olarak [Üniversitemize özgü anahtar performans göstergeleri](#) belirlenmiştir [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında Üniversitemizin faaliyet alanına ilişkin önem attığı anahtar performans göstergelerinin bilgi sistemleri aracılığıyla izlenmesi amacıyla süreç tanımı ve performans bilgisi veri temin sistemi oluşturmuştur.

Ayrıca toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin öz görevini, uz görüşünü, temel değerlerini, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri ve kalite politikasını ortaya koymuştur. Üniversitemiz 'Elmadan Elmasa' projesi ile 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma odaklı bir kurumdur. Misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma ile bölgenin ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışılmaktadır.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine](#) elde edilmiş ve 2021 yılında güncellenmiştir.

Eğitim öğretim alanında iyi uygulama örnekleri görülen Üniversitemizde bu örneklerin yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve standartlaştırılması gerekmektedir. Programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine ve Bologna sürecine uygun bir şekilde tasarlanmış olup akreditasyon süreci hızlandırılmalı ve programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlanmalıdır.

Araştırma geliştirme alt yapısı güçlü olan Üniversitemizin bilimsel performansın geliştirilerek sürdürülebilmesi için ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyeti artırılmalı ile sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarını geliştirilmelidir. Bilimsel araştırma ve Ar-Ge yetkinliğini geliştirerek ve toplumsal katkının artırılması amacıyla bilimsel kaynak sayısının, teoriyi uygulamaya dönüştürecek uygulama alanlarının ve Üniversite-sanayi arasındaki ara yüz yapılarının (TEKNOKENT, BİLTEM, teknoloji transfer ofisi, KÜSİ vb.) eşgüdüm içinde çalışmalarını sağlanmalıdır.

Üniversitemiz teşkilatlanmasını ilgili kanunlara göre gerçekleştirmiştir. Amaç ve hedeflere ulaşılması ve süreçlerin etkinliğinin sağlanması için iç kontrol, yönetim bilgi sistemi, kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalarla yönetim eksenli bir anlayış gözetilerek örgütsel bağlılık ve iş tatmini artırılmalı, kurumsal hafıza geliştirilmeli ve bilişim

personeli ve alp yapısı güçlendirilmektedir.

2019 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirme sonucunda tespit edilen iyileştirilmeye açık alanlara yönelik aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla [KMÜ Mobil](#) uygulamasından yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan *Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis)* çalışmaları [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında uygulamaya açılmıştır.

Güçlü Yönler

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Üniversitemizin 2019-2023 güncel Stratejik Planında yer alan stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergelerinin titizlikle ve katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması,
- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı farklılaşma ekseninde stratejik planını hazırlamış olması ve söz konusu farklılaşma stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca benimsenmiş olması,
- Üniversitemizin ilan edilmiş, farklılaşma stratejilerini de içeren Kalite Politikasının varlığı,
- Üniversitemizin anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Üniversitemiz yönetiminin kalite geliştirme süreçlerinin planlanması ve uygulanmasına yönelik farkındalığının ve samimi gayretlerinin olması,
- Üniversite yönetiminin iç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık olması,
- Kalite Yönetim Sisteminin kurulmuş ve belgelendirilmiş olması,
- Kurumun temel politikaları ile iç güvence sisteminin ilişkili olması,
- Gözden geçirme mekanizmalarının veri toplama analiz ve değerlendirme takvimi ile düzenli olarak yapılıyor olması,
- MEVKA KOP, KÜSİ toplantılarının ilişkili paydaşlarla düzenli olarak gerçekleştiriliyor olması,
- Üniversitemizin, Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine](#) sahip olması,
- Ulaşılabilir, eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının olması,
- Yaşanılabilir bir kampüs ortamına sahip olması,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulmuş ve işletiliyor olması,
- Kurumun Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısının güvence altına alınması,
- Kurumun iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporlarının tanımlı olması,
- Kurumun Eğitim-Öğretim, Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşması,
- Üst yönetimin, stratejik yönetim, iç kontrol faaliyetleri ve kalite yönetimi çalışmalarına destek vermesi,
- İdari personel, akademik personel ve öğrenciler arasında güçlü iletişim,
- İdari personel için geliştirilen ve sürekli hâle getirilen hizmet içi eğitim faaliyetleri.

Eğitim Öğretim

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli

- düzeyde olması,
- Engelsiz üniversite yönünde önemli aşamaların kaydedilerek engelli öğrenciler için erişilebilirlik belgelerinin alınmış olması,
 - Staj, işyeri eğitimi, uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslerin intibakı ve programlardaki derslerin iş yüküne dahil edilmesi gibi hususların müfredatlarda yer alması,
 - Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerin yürütülmesinde yeterli altyapılara sahip olunması,
 - Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretimi konusunda farklı uygulamaların ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi,
 - Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerine katılımını teşvik edici mekanizmaların varlığı,
 - Öğrenci-akademik danışman ilişkisinin güçlü olması,
 - Öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi ve faaliyetlerinin desteklenmesi
 - Öğrenci bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu olması,
 - Eğitim öğretim performansının düzenli olarak izleniyor olması,
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (UZEM) sürdürülebilir ve yönetebilir uzaktan/karar eğitim altyapısını tüm paydaşlarına dijital yetkinlik düzeyi çerçevesinde sunuyor olması,
 - Uluslararası öğrenci sayısının artış eğiliminde olması,
 - Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon eğitiminin veriliyor olması,
 - Mezun olan öğrencilere İngilizce diploma (Diploma Supplement: DS) eki veriliyor olması,
 - Genç, güçlü ve yeniliklere açık bir eğitimci kadrosuna sahip olması,
 - Kapsamlı spor tesislerinin varlığı ve spor alanındaki başarılar,
 - Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (uluslararası öğrenciler, engelli öğrenciler vb.) özel önem verilmesi ve şartlarının sürekli iyileştiriliyor olması,
 - Öğrenci ve personel değişim hareketliliklerinin varlığı,
 - Bünyesinde “Dünya’nın en etkili bilim insanları listesi”ne giren akademisyenlerin yer alması.

Araştırma ve Geliştirme

- Bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapımızın yeterli olması,
- Öğretim elemanlarımızın bilimsel araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi,
- Üniversitemiz öğretim üyelerinin patent ve faydalı model farkındalığının olması,
- Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına yönelik işbirlikleri varlığı,
- Bölgenin ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik eğitimlerin verilmesi,
- Belirli alanlarda kurum dışından desteklenen Ar-Ge proje sayısında artış olması,
- Farklılaşma eksenini doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten Uygulama ve Araştırma merkezlerinin varlığı,
- Stratejik Planda belirtilen ilgili hedefleri gerçekleştirebilme potansiyeli ve motivasyonu olan araştırma kadrosunun varlığı,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ulusal/bölgesel/yerel kalkınma hedefleriyle ve stratejik plan çerçevesinde belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu yürütülüyor olması,
- Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konulmuş olması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki alt yapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaya yönelik tedbirlerin alınmış olması,
- Araştırmacıları destekleyici ve yönlendirici bir araştırma yönetim modelinin benimsenmesi,
- Araştırma politikalarının, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik ediyor olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik uygulamaların bulunması,
- Karaman TEKNOKENT kurulmuş olması ve Üniversitemizin yönetiminde etkin olması.

- Gerekli akreditasyonlara sahip olan araştırma laboratuvarlarının bölgesel düzeyde analiz/test ihtiyaçlarına karşılık verebilmesi.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal hizmet alanlarının belirlenmiş olması ve stratejik planda izleniyor olması,
- Topluma hizmet politikasının diğer politika belgeleriyle ilişkili ve yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için uygun bir alt yapıya ve nitelikli insan kaynağına sahip olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası işbirliği anlaşmaları yapılıyor olması,
- Toplumsal katkı alanında Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ve öğrenci toplulukları aracılığı ile kurs, eğitim, panel, sempozyum gibi etkinlikler düzenlenmesi ve her yıl bu faaliyetleri çeşitlendiriyor olması,
- Şehir-Üniversite bütünleşmesini en üst düzeye çıkarmak için Üniversitemizin tüm imkanlarının şehir halkının hizmetine sunabiliyor olması,
- TEKNOKENT, İŞGEM ve Teknoloji Transfer Ofisi gibi birimler aracılığıyla sanayi ve iş dünyası ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve akademik araştırma sonuçlarının etkili bir biçimde ticarileştirilmesi için özel sektör ile güçlü köprüler kurulabilme imkânı.

İyileştirme Açık Yönler

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Kalite güvence kültürünün henüz yaygınlaşmamış olması,
- Kalite Yönetim Biriminin oluşturulmuş olmasına rağmen etkin olarak faaliyet gösterememesi,
- Kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlerin bütünleştirilememiş olması,
- Mezunlarla olan etkileşimin yeterli düzeyde olmaması,
- Kalite güvence sisteminin oluşturulma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve izleme mekanizmalarının kurulamamış olması (PUKÖ Döngülerine ilişkin sistematığın henüz oluşturulamamış olması),
- Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/idari birimler ve programlar bazına indirgenememiş olması,
- İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini ve süreç içerisinde katılımlarını sağlayacak somut ve sürdürülebilir mekanizmaların oluşturulamaması,
- Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin henüz oluşturulamamış olması,
- Üniversitemizin uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerinin belirgin olmaması,
- Üniversitemiz, her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı “Performans Bilgi Sistemi” olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin uygulamanın henüz oturmamış olması,
- Üniversitemiz, her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı “Yönetim Bilgi Sistemi” olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin uygulamanın henüz görülmemesi.

Eğitim Öğretim

- Uluslararasılaşma açısından akademik kadronun yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi ihtiyacının olması,

- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması,
- Akredite olan program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci kabulünün istenen seviyede olmaması,
- Doktora, uzaktan eğitim, çift anadal ve yandal programlarının istenilen sayıda olmaması,
- Program çıktıklarına ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması,
- Yabancı dilde program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Eğitim öğretimde yenilikçi uygulamaların istenen düzeyde olmaması,
- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının yeterli düzeyde olmaması.
- Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların sistematik düzeyde olmaması,
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı,
- Her seviyede programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu program çıktıkları ile ders öğrenim kazanımları gibi bilgilerin bilgi paketinde yer almasıyla birlikte, program ve ders öğrenme çıktıklarına ulaşma ve iş yükünün hesaplanmasında öğrencilerin katılımlarının sağlanamaması ve gerçekçi ölçümlerin yapılamaması,
- Öğrencilerin önceki non-formal ve in-formal öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin bulunmaması,
- Eğitim-Öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik düzenli bir şekilde “Eğiticilerin Eğitimi” programının olmaması.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonuçlarının dış paydaşlarla istenilen düzeyde değerlendirilememesi ve önlem alınmaması,
- Misafir araştırmacılara ilişkin süreçlerin bütüncül olarak tanımlanmamış olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ağlarına katılımın yeterli düzeyde olmaması,
- KMÜ’nün araştırmalarının görünürlüğünün istenilen düzeyde olmaması,
- Araştırma ile eğitim-öğretim süreçleri arasındaki ilişkinin yeterli düzeyde olmaması,
- Merkezi yönetime bağımlı mali yapının mali özerkliği ve bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikleri zayıflatması,
- Akademisyenlerimizin, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın teknoparklarda ve kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısının azlığı,
- Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik kurumsallaşmış, sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin bulunmaması,
- Araştırma kapasitesinin Stratejik Planda belirlenen stratejik amaç ve hedeflere göre kısıtlı düzeyde olması,
- Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmanın henüz oluşturulmamış olması,

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanamaması,
- KMÜ’ye özgü toplumsal katkı yönetim modelinin hazırlanmamış olması,
- Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin istenilen seviyede olmaması,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımın sağlanabilmesi amacıyla kamuoyuyla etkin iletişim kurulamaması,
- Yeni kurulan bir üniversite olmamız sebebiyle girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşması için zamana ihtiyaç duyulması,
- Topluma sunulan hizmetlerin ve üniversite düzeyinde yapılan faaliyetlerin etkin iletişim yoluyla duyurulamaması,
- Mezunların tecrübelerinin farklı organizasyonlarla öğrencilere aktarılamaması ve mezunların

entelektüel sermayesinin üniversiteye transferini sağlayamamak.