

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek; Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Ara Değerlendirme gibi değerlendirme programlarında esas alınmak üzere her yıl hazırlanarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

KİDR'in temel amacı, Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin saptanması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlanmasıdır. Üniversitemiz KİDR'i kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmekte; iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarını etkin ve etkili bir şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla da KİDR'den yararlanmaktadır.

Üniversitemiz 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ana başlıkları etrafında, toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1 dikkate alınarak hazırlanmıştır. Yapılan öz değerlendirme çalışmaları kapsamında 46 alt ölçütün olgunluk düzeyleri ölçütlerin 3 tanesinde "2 olgunluk düzeyi", 34 tanesinde "3 olgunluk düzeyi" ve 9 tanesinde "4 olgun düzeyi" olarak tespit edilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz tüm birimleri ile birlikte olgunluk düzeyi yüksek bir KİDR için çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmeye devam etmektedir.

Paydaşlarımızdan elde edilen bilgiler ve öz değerlendirme çalışmalarımız doğrultusunda hazırlanan 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, gelecek dönemlerde yapılacak olan çalışmalarımızın temel dayanağı olarak da kullanılacaktır.

Üniversitemizde Rektörlük Makamının 30/12/2021 tarihli ve [2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi](#) ile [2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları](#) başlatılmış ve çalışmalar 2022 yılı boyunca Üniversitemiz Strateji Geliştirme Kurulunun koordinasyonunda iç ve dış paydaşlar ile Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla devam ederek taslak planda sona yaklaşmıştır.

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin sağlanması adına 2020 yılı içerisinde çalışmaları başlatılan ve 2021 yılı içerisinde hizmete açılan Performans Bilgi Sisteminin (Per-Bis) eksikliklerinin giderilerek daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi otomasyonunun oluşturulması için 2022 yılında yazılım çalışmalarına başlanmış ve yeni otomasyonda önemli mesafeler kat edilmiştir.

Üniversitemizde 2022 yılı içinde [Mezunlar Derneği kurulmuş](#); Tıp Fakültesi Fizyoloji Ana Bilim Dalı bünyesinde hizmet veren [egzersiz laboratuvarlarına](#) yeni tıbbi cihazlar ve performans cihazları kazandırılmış; Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesi bünyesinde [Entegre 2 Kliniği](#) açılmış, Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KMÜ KAREN) 'Enerji Yöneticisi Eğitimi', 'Etüt-Proje Eğitimi' ve 'Yetkilendirme' faaliyetlerini yürütmek üzere T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından ['Yetkilendirilmiş Kurum'](#) olarak tescillenmiş; [Sürekli Eğitim Merkezi](#) ilk kez e-Devlet üzerinden sorgulanabilen sertifika vermeye başlamış ve ilk çevrim içi eğitim programını gerçekleştirmiş; Üniversitemiz akademik birimleri ['2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri'nde](#) 'Mekânda Erişilebilirlik' kategorisinde turuncu bayrak ödülüne layık görülmüş; ayrıca Üniversitemizde [Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi oluşturulmuş](#) ve Üniversitemiz yetkilendirilmiş [Uluslararası ETS TOEFL \(IBT\) ve GRE sınav merkezleri arasına](#)

girmiştir.

Üniversitemizde, [2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu \(KGBR\)](#) ve 2022 YÖKAK [Kurumsal İzleme Raporu](#)'nda da değinildiği üzere, hazırlıklarına 2017 yılında başlanan ve 2018 yılında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınmasıyla sağlam temellere oturtulan kalite çalışmalarına 2022 yılında da ara vermeksizin devam edilerek 04.07.2022 tarihinde ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Sistemi belgeleri güncellenmiştir. Kalite yönetim sistemimizin iyileştirmesine yönelik çalışmalarımız hız kesmeksizin devam etmektedir.

Üniversitemizde 2022 yılı Kasım ayında akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik [memnuniyet anketi düzenlenmiş](#); anket sonucu öğrencilerin genel memnuniyet oranı %70.2 olarak tespit edilirken akademik personelin %77 ve idari personelin %73.6 olarak saptanmıştır. Üniversitemiz, [2022 YKS tercihlerine](#) göre [tüm bölüm](#) ve [programlarında](#) (Mühendislik Fakültesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği hariç) %100 doluluk oranına ulaşmıştır. 2022 yılında Üniversitemize yerleşen 5.067 öğrenciden 882 öğrenci ilk tercihinde, 2.541 öğrenci ilk 5 tercihinde Üniversitemizi seçmiştir.

Üniversitemizde 19-20 Eylül 2022 tarihlerinde YÖKAK Dış Tetkik Süreci gerçekleştirilmiş olup tetkike ilişkin [Kurumsal İzleme Raporu](#), Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanmıştır.

2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan dış değerlendirme ve 2022 yılında yapılan izleme sonucunda Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin;

- 2019-2023 Stratejik Planının uygulamaya yönelik sonuçlarına stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında yer verilmiştir.
- Örgütsel bağlılık ve iş tatmini düzeyinin ölçülmesi amacıyla örgütsel bağlılık anketi düzenli olarak uygulanmaktadır.
- Kurumsal risklerin yönetilmesi amacıyla risk iştahının üzerinde olan riskler için Risk Eylem Planı oluşturulmuştur.
- Per-Bis yazılımının geliştirilerek daha etkin bir otomasyon ortaya çıkarmak adına yeniden yazılım çalışmalarına hız verilmiş; böylelikle kalite güvence sistemi kapsamındaki verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin önemli bir süreç başlatılmıştır.
- Önemli bir dış paydaşımız olan mezunlarımızla iletişimi artırmak ve mezun takibi konusunda istatistiki bilgilere ulaşmak için KMÜ Mezunlar Derneği kurulmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Mehmet GAVGALI, Kalite Komisyonu Başkanı olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adres: Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörlüğü Yunus Emre Yerleşkesi 70100 Merkez/Karaman

Telefon: 0 (338) 226 2010

Faks: 0 (0338) 226 2023

Web: [www.kmu.edu.tr](http://www.kmu.edu.tr)

e-posta: [mgavgali@kmu.edu.tr](mailto:mgavgali@kmu.edu.tr)

## **Tarihsel Gelişim**

Üniversitemizin ilk temelleri 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Karaman Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Ardından sırasıyla Selçuk Üniversitesine bağlı olarak 1990 yılında Ermenek Meslek Yüksekokulu, 1992 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994 yılında Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, 1996 yılında Sağlık Yüksekokulu, 1997 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2006 yılında Edebiyat Fakültesi ve 2007 yılında Kâmil Özdağ Fen Fakültesi açılmıştır.

Üniversitemizin 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmasının ardından daha önce Selçuk Üniversitesine bağlı tüm fakülte ve yüksekokullar Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesine bağlanırken Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri kurulmuştur.

Kuruluşunun ardından gelişimine ara vermeksizin devam eden Üniversitemizde 2010'da Mühendislik Fakültesi ve 2012'de Eğitim Fakültesi ile İslami İlimler Fakültesi açılmış; aynı yıl Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilerek bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında fakülteye dönüşerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır. 2017 yılı içerisinde Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2018 yılında Tıp Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2019 yılında Rektörlüğe Bağlı Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı kapanarak Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır. 2020 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

Nitelikli insan gücü yetiştirerek Karaman iline, bölgesine ve ülkemize her alanda katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu olmak gayesiyle kurulan Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırmada dünya standartlarını hedefleyerek çalışmalarına başlamıştır. Özgörev ve uzgörüşünü yerine getirmek üzere hızlıca teşkilatlanmaya giden Üniversitemiz, kuruluşunun ardından bölgenin özellikleri ve tarihini göz önünde bulundurarak Türk dili ve gıda alanında ihtisaslaşma kararı almıştır. İlerleyen süreçte Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yapılan görüşmeler neticesinde Türk dili ve gıda alanları yanında temiz enerji ve tarım alanlarının farklılaşma alanlarına eklenmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz 2021 yılında ise Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından '[Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri](#)' alanında ihtisaslaşmış üniversite olarak kabul edilmiştir.

Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kurumsallaşmayı sağlamak üzere önemli çalışmalar yapmıştır. Bu bağlamda Üniversitemizde iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak adımlar atılarak [Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları](#) ve gerçekleştirme sonuçlarını içeren [izleme raporları](#) yayımlanmış, [iç kontrol düzenlemeleri](#) gerçekleştirilmiş ve [hassas görevler](#) belirlenmiştir. Bunun yanında [2013-2017 Stratejik Planı](#) ile [2019-2023 Stratejik Planı](#) hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. 2015 yılında ilk [Kurum İç Değerlendirme Raporu](#) hazırlanmış, [Kalite Komisyonu ilk kez](#) 2016 yılında oluşturulmuş, Kalite Birimi 2017 yılında kurulmuş, 2018 yılında da ISO 9001:2015 Kalite

Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Sistemi [Belgeleri alınmıştır.](#)

Yerleşkenin birinci etap gelişme planı tamamlanmış, pek çok akademik birimin eğitim-öğretim amaçlı fiziki mekân ihtiyacı karşılanmış ve yerleşkenin yaşanabilirliği artırılmıştır. Yüzme havuzu, açık ve kapalı spor salonları ve stadyum gibi spor alanında önemli yatırımlar yapılarak Üniversitemizde bütünsel bir spor tesisi oluşturulmuştur.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphane binası yenilenerek daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

İş dünyası ve sanayi ile iş birliğini geliştirmek üzere Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) kurulmuştur. Bunun yanında kamu kurum ve kuruluşları ve iş dünyasının temsilcileriyle İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) kurulmuş; Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Planlama ve Geliştirme Kurulu ise Bakanlık tarafından Sanayi ve Teknoloji İşbirliği Kurulu (SANTEK) adıyla 2022 yılı itibarıyla çalışmalarına devam etmiştir. Üniversitemiz ve Karaman Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü iş birliğinde Karaman Teknopark'ın kurulması için gerekli yapılabirlik raporları hazırlanmış ve rapora Bakanlar Kurulu tarafından onay verilmiştir. Bakanlığın sözleşmeye onay vermesi üzerine kuruluş sözleşmesi Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanan Karaman Teknopark, Karaman Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi olarak faaliyetlerine başlamıştır. Bölgemizde yeni veya ileri teknolojiye mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenlerin sınai ve ticari faaliyetlerini Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve Üniversitemizden yararlanabilmelerine imkân vermek için kurulan Karaman Teknopark'ın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı 2020 yılında %52.13'e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0.17'dir.

Üniversitemiz 2022 yılında 11 fakülte, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 22 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve birimler ile faaliyetlerini yürütmüştür. Üniversitemiz 2022 yılında [831 akademik personel, 236 idari personel, 86 sözleşmeli personel ve 179 sürekli işçi](#) ile 18.191 öğrenciye hizmet vermiştir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan bütün birimlere güncel olarak <https://www.kmu.edu.tr/> adresinden, akademik ve idari personel, öğrenci sayıları gibi sayısal verilere anlık olarak "[Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi](#)" isimli web sayfasından ulaşılabilmektedir.

## **Özgörev, Uzgörüş, Değerler ve Hedefler**

### **Özgörev**

Üniversitemiz araştırmayı, öğrenmeyi, paylaşmayı esas alan köklerine bağlı ve evrensel değerlerle donatılmış görev ve sorumluluğunun bilincinde **erdemli bir neslin yetiştirilmesine katkıda bulunmayı** görev edinmiştir.

### **Uzgörüş**

İnsanlığa ve doğaya saygılı, sosyal sorumluluklarının farkında, yerel ve millî değerleri önceleyen nesiller yetiştiren; yerel ve bölgesel ihtiyaçlara cevap verebilecek yetkinlik alanlarını geliştirerek **küresel ölçekte saygın üniversitelerden birisi** olmak.

### **Temel Değerler**

- Yenilikçilik

- Katılımcılık ve demokratiklik
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Öğrenci merkezliklik
- Şehir, lke ve dünya sorunlarına duyarlılık
- Tarafsızlık ve güvenilirlik
- Evrensellik
- Bilimsellik
- İnsana ve doğaya saygılı
- Türk dilinin doğru kullanılması ve yaygınlaştırılmasına karşı duyarlılık

## Hedefler

Özgörev, uzgrş ve temel değerler çerçevesinde hedefler aşağıda belirtilen dört temel eksen üzerinde kurulmuştur.

- Kurumsallaşma Ekseni
- Eğitim Ekseni
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Ekseni
- Farklılaşma Ekseni

Üniversitemiz özgörev, uzgrş, temel değerleri, amaçları ve bu amaçlara ilişkin hedefler [2019-2023 Stratejik Planı'nda](#) ayrıntılı şekilde yer almaktadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### *A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı*

[niversitemizin](#) ve [birimlerimizin](#) teşkilat yapıları oluşturularak resmi internet sitemizde yayınlanmıştır. Üniversitemiz; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve ğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı boyutlarına ilişkin faaliyetleri organizasyon yapısı belirlenmiş yönetim birimleri ile birbirleriyle eşgüdümlü bir şekilde yürütmektedir.

Üniversitemizde akademik birimlerdeki fakülte ve yönetim kurulları dışında görev alanları itibarıyla bilimsel araştırma, etik, kişisel verileri koruma, dilek, şikayet ve nerileri değerlendirme, stratejik planlama, iç kontrol, hizmet içi eğitim ve kalite gibi pek çok alanda iş birliği içinde çalışan [kurul ve komisyonlar](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizin [organizasyon şeması ile rapor verme ilişkileri](#), [görev tanımları](#) ve [iş akışları](#) oluşturulmuş, Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş ve ilan edilerek personele duyurulmuştur.

Üniversitemiz kalite politikası, özgörev ve uzgörüşüne yönelik 2019-2023 Stratejik Planında kurumsallaşma ekseninde bir amaç altında beş hedef belirlemiştir. Buna göre Üniversitemizin kurumsallaşma amacına aşağıda yer verilmiştir.

“Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurarak, kurum içerisinde kalite kültürünü oluşturmak, kurumsal gelişmeyi sağlamak ve ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırmak.”

Kurumsallaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu stratejik plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

### ***A.1.2. Liderlik***

Kalite güvencesi, iç kontrol, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi çalışmalarına üst yönetim önderlik etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin bağımsız bir merci olan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından kurumsal akreditasyonunun sağlanmasına yönünde çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz kalite politikası misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kararına uygun, özgörev ve uzgörüşümüzle uyumlu olarak hazırlanmış olup farkındalığı artırmak amacıyla [Üniversitemiz internet ana sayfasında](#) ve [Kalite Birimi](#) sayfasında (2023 Yılında Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur), ayrıca yerleşkelerin çeşitli yerlerinde paydaşlara duyurulmaktadır.

Kalite Politikamız paydaş odaklı ve sürekli gelişime inanan bir yönetim anlayışının ilkelerini kapsamaktadır. Öncelikle amaca uygunluk açısından başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetine odaklanmakta, standartlara uygunluk açısından ise süreç odaklı operasyon yönetimini öne çıkarmaktadır.

Kurumda kalite politikasının benimsenmesi için Kalite Komisyonu dışında [Bologna Eşgüdüm Komisyonu](#), [Strateji Geliştirme Kurulu](#) ile birimlerde [kalite sorumluları](#) görevlendirilmiştir. Kalite yönetimi kapsamında hazırlanan [dokümanlar](#) (Kalite el kitabı, iş akışları, süreç kartları, formlar, talimatlar) aktif olarak kurum iş ve işleyişlerinde kullanılmaktadır. Kurum içinde farklı birimlerden yetiştirilmiş donanımlı iç tetkikçiler, belirlenmiş süreçler çerçevesinde tüm ilgili çalışanların katıldığı ve yılda en az bir kez tekrarlanan iç tetkiki belli bir plan dâhilinde ([örnek 1](#), [örnek 2](#)) gerçekleştirmişlerdir.

YÖK kalite güvencesi ölçütlerinden ayrı olarak [Kalite Birimi](#) (2023 Yılında Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur), ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistem Standardı kapsamındaki uygulamaları da yürütmektedir. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kurum hafızasının korunması amacıyla faaliyetler düzenlenmektedir.

### ***A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi***

Üniversitemizin özgörev, uzgörüş ve amaçları doğrultusunda kurumsal dönüşümü sağlamak üzere iç kontrol, akreditasyon, stratejik yönetim ve risk yönetimi alanlarında düzenli olarak çalışmalar yürütülmektedir.

İç kontrol eylem planı hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Geçmişten günümüze [altı tane iç kontrol standartlarına uyum eylem planı](#) hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. 2021 yılının sonu itibarıyla hazırlanan 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yürürlükte. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi [altı aylık dönemlerde hazırlanan raporlarla](#) yapılmakta ve internet sitesinde duyurulmaktadır. Her eylem planının hazırlık döneminde mevcut durum ortaya konulmakta olup Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan [iç kontrol değerlendirme raporları](#) ile eylem planlarında

belirtilmektedir.

2022 yılında iç kontrol ve kalite çalışmalarını değerlendirmek amacıyla [İç Kontrol Değerlendirme Raporu hazırlanarak](#) yönetimin bilgisine sunulmuş; yine 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen kurumsal risklere ilişkin olarak risk iştahının üzerinde olan risklere cevap vermek amacıyla [2022-2024 Risk Yönetimi Eylem Planı](#) hazırlanmıştır.

Üniversitemiz mevcut durumdaki belirsizlik ve riskleri göz önünde bulundurmak suretiyle analitik bir yaklaşımla geleceğini planlamak üzere [stratejik planlar](#) hazırlamaktadır. Hâlihazırda 2019-2023 Stratejik Planı uygulanmakta olup 2024-2028 [Stratejik Planı hazırlıklarına](#) Rektörlük Makamının 30/12/2021 tarihli ve 2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi'nin yayımlanmasının ardından 2022 yılında başlanmıştır.

#### ***A.1.4. İç Kalite güvencesi mekanizmaları***

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış olup 2017 Yılı KİDR'de ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Çalışmalarda etkinliği artırmak amacıyla 2021 yılında Kalite Komisyonu üyeleri yenilenmiş ve 2022 yılı boyunca çalışmalarını sürdürmüştür. Temsil kabiliyetini artırmak ve birimlere ulaşılmasına kolaylaştırmak adına Komisyon üyeleri farklı birimlerden oluşacak şekilde belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun çalışmalarının eşgüdümü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmış ve Komisyona destek verilmiştir.

Üniversitemizde iç kontrol ve kalite çalışmalarını daha verimli hale getirmek üzere Performans Bilgi Sistemi yazılımı oluşturulmuş; söz konusu yazılımın Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemleri ile bütünleşik bir yapıda olmasına özen gösterilmiş, bu şekilde bilgi ve verilerin tam ve doğru şekilde karar vericilere istenilen zamanda raporlanması hedeflenmiştir. Performans Bilgi Sistemi ile Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve TÜBİTAK gibi çeşitli kurumlar aracılığıyla birbirinden bağımsız 300'ün üzerinde göstergenin takip edilmesi ve söz konusu göstergelerin raporlanması amaçlanmıştır. Söz konusu bilgi yönetim sisteminin yapılandırılmasında paydaş beklentilerine özen gösterilerek kullanıcı dostu bir yaklaşım sergilenmiştir. Paydaşların iş yükünü ve sorumluluklarını artırabilecek faaliyet süreçleri yalınlaştırılarak net bilgi akışına odaklanılmıştır. Ancak gelinen noktada yazılım güncellemesi ihtiyacı doğmuş ve 2022 yılında daha gelişmiş bir otomasyon programının altyapı çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak 2018 yılında [ISO 9001: 2015](#) Kalite Yönetim Sistemi ve [ISO 27001: 2013](#) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri elde edilmiş; 2022 yılında da söz konusu belgelerin güncellemesi yapılmıştır. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin [Kalite El Kitabı](#) yayınlanmıştır.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla KMÜ Mobil uygulamasından faydalanılmakta; yapılan iyileştirmeler ve çalışmalar hakkında paydaşlar uygulama iletileri aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Bununla birlikte Üniversitemiz internet sayfasındaki duyuru ve haberler, e-posta gönderimleri, resmi yazışmalar ve sosyal medya hesapları da iç ve dış haberleşme süreçlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca belirli periyotlarda hazırlanan kurumsal raporlar şeffaf yönetim anlayışıyla paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

#### ***A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik***

Üniversitemizde yaşanan gelişmeler ve gerçekleştirilen her türlü sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyet hakkında kamuoyu [haberdar edilmekte](#), söz konusu basın bültenleri Üniversitemizin resmi internet sayfasında fotoğraflarıyla birlikte yayınlanmasının yanı sıra yerel ve ulusal basın kuruluşlarına da elektronik posta yoluyla gönderilmektedir. Düzenli ve sistematik olarak yürütülen bu uygulama



sayesinde kamuoyu, Üniversitemizde yaşanan gelişmeler hakkında anında haberdar olmaktadır. Kamuoyuna sunulan basın bültenleri, günlük gerçekleşen konularla ilgili olduğu ve çoğunlukla aynı gün yayımlandığı için güncelliğini korumaktadır. Bunların yanında;

1. Kesin hesap
2. Kamu idare hesabı
3. [Yatırım izleme ve değerlendirme raporu](#)
4. [Mali durum ve beklentiler raporu](#)
5. [İdare faaliyet raporu](#)
6. Birim faaliyet raporu ([Örnek](#))
7. [Stratejik plan izleme raporu](#)
8. [İç kontrol değerlendirme raporu](#)
9. [Kurum iç değerlendirme raporu](#)
10. [Temel mali tablolar raporu](#)
11. [İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu](#)
12. [Performans Programı Raporu](#)
13. [Yıllara Göre Bütçe İstatistikleri](#)
14. [Mali İstatistikler](#)

gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Üniversitemiz tarafından yayınlanan [bilimsel dergiler](#) aracılığıyla bilimsel makale ve çalışmalar literatüre katkı sunmakta ve internet ortamında ilgili paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca KMÜ Bülten adlı basılı yayın ve [KMÜ Haber Bülteni](#) adlı Youtube kanalı aracılığıyla faaliyetler hakkında iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında hayata geçirilmektedir.

Hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlamak üzere Üniversitemizde öncelikle [stratejik plan](#) ve [performans programı](#) yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini ortaya koyan ve mali, fiziki, teknolojik, insan kaynağı, yapılan hizmetler gibi pek çok verinin olduğu [raporlar](#) ile "[Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi](#)" bilgi ekranı paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Mali saydamlığı sağlamak üzere [birim görev tanımları](#), birimlerimize ilişkin [süreçler](#), süreçlere ilişkin bilgiler ve performans kriterleri hazırlanarak internet sitesinde paylaşılmaktadır.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları

izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### ***A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar***

Üniversitemizin özgörevi, uzgörüşü, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri stratejik plan doğrultusunda belirlenmektedir. Stratejik planın hazırlanmasına ilişkin [süreç analizi](#) yapılmıştır. 2019-2023 Stratejik Planı uygulanmakta olup izleme ve faaliyet raporlarıyla değerlendirilmektedir.

### ***A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler***

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan [4 amaç altında 18 hedef](#), bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere 60 strateji ile hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ortaya koymak üzere 62 performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflere yönelik [41 risk/fırsat](#) belirlenerek kurumsal risk yönetiminin ilk adımlarından biri atılmıştır. Belirlenen risklere ilişkin etki ve olasılık değerleri 211 personelin katılımıyla belirlenmiştir.

Stratejik Plan'ın altı aylık izlemesini yapmak üzere stratejik plan izleme raporu ve toplantısı iş akışı oluşturularak Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir.

Kurumsal öğrenmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaya yönelik olarak Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin yılın ilk altı aylık uygulama sonuçları ile amaç ve hedeflerin izlenmesini amaçlayan "[Stratejik Plan İzleme Raporu](#)" harcama birimlerinden alınan nicel veriler kullanılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilmiş ve bilgilendirmek amacıyla üst yönetim başta olmak üzere kamuoyuna sunulmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planı'nın en önemli hedefleri arasında, yönetim eksenli bir anlayışla örgütsel bağlılığı ve iş tatminini sağlamak yer almaktadır. Bu bağlamda Üniversitemizde akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığını ve iş tatminini ölçmek üzere standart bir anket formu oluşturulmuştur. Anket 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarında uygulanmış olup plan döneminde uygulanmaya devam edecektir.

2019-2023 Stratejik Planı'nın yıllık değerlendirmesi [İdare Faaliyet Raporuyla](#) yapılmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

2019-2023 Stratejik Planı, yükseköğretim kalite güvencesi ile diğer üst politika belgeleriyle uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergelerine yönelik izleme yöntemi geliştirilmeye devam edilmektedir.

Kurumsallaşma, eğitim kalitesini artırma, girişimci üniversite, sanayi ile iş birliği, Ar-Ge yetkinliği ile toplumsal katkı düzeyini artırmaya yönelik [anahtar/temel performans](#) göstergeleri belirlenmiştir.

Temel performans göstergelerinin dışında diğer göstergelerin de sistem dâhilinde izlenmesi amacıyla Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) çalışmaları Dijital Dönüşüm temalı 2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında tamamlanmış; ancak bilgi sistemi otomasyonunun geliştirilmesi yönünde ihtiyaca binaen 2022 yılında Per-Bis'e entegre yeni bir otomasyon sisteminin yazılım çalışmalarına başlanmıştır. Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı tesis etmek amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma çalışmaları Üniversitemizde halen devam etmektedir.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemiz bilgi yönetimi konusundaki [politikalarını](#) ilgili kanallar aracılığıyla paydaşlarına duyurmuştur. Kullanıcıların [bilişim kaynaklarının kullanımında](#) uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere [Üniversitemiz tarafından geliştirilen çeşitli yazılımlar](#) ile [dış kaynaklardan temin edilerek destek verilen yazılımlar](#) kullanılmaktadır.

Üniversitemizin önemli etkinliklerine ve süreçlerine ilişkin veriler hali hazırda Per-Bis aracılığıyla toplanmakta, analiz edilmesine yönelik sınıflandırılmakta ve raporlanmaktadır. Per-Bis'e kayıtlı veriler kalite ve stratejik yönetim süreçlerini besleyecek şekilde oluşturulmuştur. Per-Bis'te kayıtlı bilgiler kalite komisyon üyeleri ve temsilcileri gibi ilgili kişilere yetkilendirme yapılarak sunulmaktadır. [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında Per-Bis

yazılımının geliştirilmesine yönelik olarak eylemler belirlenmiş; bu kapsamda 2022 yılında daha gelişmiş bir yazılımın altyapı çalışmalarına başlanmıştır.

Bilgi yönetim sistemlerinden ve diğer kaynaklardan elde edilen veriler [idare faaliyet raporu](#), [yatırım değerlendirme raporu](#) ilgili internet sayfası linkleri gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz “Eğitim Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Elektronik Bilgi Varlıkları ile Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullanılan Bilişim Güvenliği” kapsamında [ISO 27001](#) sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Bilgi Sistemleri izleme ve kayıt yazılımları ile Üniversitemizde sistem üzerinden yürütülen faaliyetler kayıt altına alınarak yönetim ve ilgili birimlerin ihtiyaç duyduğu raporlar oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yaparak [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesini](#) almış ve 2022 yılı içerisinde bu belgeyi güncellemiştir.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) SSL sertifikasıyla korunmaktadır. Ayrıca sistemde yetkilendirme yapılarak verilerin korunması sağlanmaktadır. Verilerin güvenilirliği ise diğer kurumların web servisleriyle doğrulama yapılarak sağlanmaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik’e uygun olarak Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesinde kişisel verilerin saklanması, kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirlerin alınması, kişisel verilerin imha süreçlerinin yürütülmesi ve kişisel verilerle ilgili uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kurulmuş ve [Kişisel Verileri Koruma Kurulu Usul ve Esasları](#) hazırlanmıştır.

Bilgi güvenliğini sağlamak üzere [Elektronik Posta Yönetim Sistemi Kullanıcı Talep Formu](#), [Kimlik Paylaşım Sistemi Parola Talep Formu](#), [Yazılım Kullanıcı Adı Şifre Talep Formu](#), [SGB.net](#) ve [KBS kullanıcı taahhünamesi](#) gibi formlar kullanılarak veri girişi yapacak kişilere tanımlama yapılmaktadır.

### ***A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi***

Üniversitemiz [İnsan Kaynakları Yönergesi](#) ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin esas ve standartlar belirlenmiş olup 2019-2023 Stratejik Planında açıklanan hedefler doğrultusunda hazırlanan performans hedefleri ile gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemizde yürütülen iş tatmini anketlerinin sonucunda 2022 yılında idari personelden geri dönütler alınmış, delphi tekniğiyle yürütülen değerlendirmesinin sonucunda Üniversitemiz İnsan Kaynakları Yönergesinde değişiklik yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve taslak yönerge hazırlanmıştır.

İnsan Kaynakları Yönergesi; personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, kariyer geliştirme gibi pek çok hususu kapsamaktadır.

Personelin, göreviyle ilgili olarak pratik ve teorik bilgisinin artırılması, göreve ilişkin becerilerin kazandırılması, davranışlarının geliştirilmesi, hizmet içinde yetiştirilmesi ve üst görevlere hazırlanması ile Üniversite hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin sağlanması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar](#) ve süreç çalışmaları dikkate alınarak, Stratejik Plan ve Performans Programında belirtilen hedefler doğrultusunda yürütülmektedir.

Yönerge kapsamında bireysel kariyer beklentileriyle Üniversitenin ileriye dönük personel gereksinmelerinin bütünleştirildiği kariyer planları belirlenebilir ve personelin Üniversite içindeki mesleki ilerlemesi uygulanacak faaliyetlerle ve programlarla planlanabilir.

Personel geliştirme ve değerlendirme kapsamında personel hareketliliği uygulamasına başvurulabilir. Personel hareketliliği, personelin bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmak, iş yükü dağılımı açısından kurumda adaleti sağlamak amacıyla belirli sürelerle birim içinde veya bir birimden başka bir birime hareket etmelerini ifade etmektedir. Personel hareketliliğiyle kurum içi koordinasyonun sağlanması, iş yükü dağılımı bakımından adaletli olunması, örgütsel yedekleme, personeli kuruma bağlama hedeflenmektedir. Kariyer planlama kapsamında yönetici olma potansiyeli olduğu düşünülen personelin Üniversiteyi bütün olarak görmesi ve çeşitli birimlerin faaliyetlerini tanınması sağlanmaya çalışılmaktadır.

İdari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması ve gerekli yetkinliğe sahip olması için Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında temel-hazırlayıcı-staj eğitimi verilmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz [Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde idari personelin kurum içi veya kurum dışı eğitim almaları sağlanmaktadır.

Bu usul ve esaslar doğrultusunda birimlerden alınan görüşler, mevzuatta yapılan değişiklikler, denetimlerde görülen eksiklikler ve personele yapılan anket sonuçları göz önünde bulundurularak her yıl 01 Şubat ile gelecek yılın 31 Ocak tarihlerini kapsayacak şekilde eğitim planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

Anılan usul ve esaslar ile personelin yıllık alması gereken hizmet içi eğitim saati belirlenmiş olup yıl içinde tüm personelin belirlenen saat kadar eğitim alması sağlanarak liyakati artırılmaktadır.

[Faaliyetlerin Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Uygulama Esasları](#) kapsamında kişilere olan bağlılığın ortadan kaldırılması amacıyla her bir süreçle ilgili birimde en az iki çalışan yeterliğe sahip olması sağlanarak çalışanlar arasında eşleştirme yapılması için düzenleme yapılmıştır. Eşleştirme yapılan çalışanlar karşılıklı bilgi, beceri ve deneyimlerini aktarırlar. Böylelikle süreçlerle ilgili birden fazla kişinin yeterliğe sahip olması sağlanır. Ayrıca ERASMUS kapsamında yurt dışında ders alma görevlendirmeleri yapılmaktadır.

Akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığı, iş tatmini ve örgütsel adalet algısı birincil veri toplama yöntemi olan anket yoluyla ölçülmüştür. [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında örgütsel adalet algısını ölçmeye yönelik olarak eylem belirlenmiştir.

### ***A.3.3. Finansal yönetim***

Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. [Mali İşlemler Süreç Akış Şeması](#) Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir. Mali işlemlere ilişkin [iş akışları](#) ve [formlar](#) belirlenmiştir. Ön mali kontrol işlemlerine yönelik [Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi](#) doğrultusunda işlemler yürütülmekte olup paydaşlar çeşitli konularda bilgilendirilmektedir. Mali kaynakların yönetiminde etkinliği artırmak üzere [ödeme evrakı kontrol listeleri](#) kullanılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetiminde BKMYS, e-bütçe, KAYA, KBS gibi merkezi otomasyonlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan [Hesap Kontrol Otomasyonu ile Taşınmaz Mal Otomasyonu](#) da finansal kaynakların kullanımında işlevseldir.

Bütçe giderlerinin önemli bir kısmı personel giderlerinden, gelirlerin büyük bir kısmı ise hazine

yardımlarından oluşmaktadır. [Bütçe giderlerinin gerçekleştirmeleri](#) ile [gelirlerinin dağılımı](#) konusunda paydaşlara bilgi verilmektedir. Bunun yanında

1. Kesin hesap
2. Kamu idare hesabı
3. [Stratejik plan izleme raporu](#)
4. [İç kontrol değerlendirme raporu](#)
5. [İç kontrol izleme raporu](#)
6. [Yatırım izleme ve değerlendirme raporu](#)
7. [Mali durum ve beklentiler raporu](#)
8. [İdare faaliyet raporu](#)
9. Birim faaliyet raporları ([Örnek](#))
10. [Temel mali tablolar raporu](#)
11. [Mali istatistikler](#)
12. [Bütçe istatistikleri](#)
13. [Harcama istatistikleri](#)

gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

#### ***A.3.4. Süreç yönetimi***

Üniversitemiz, yürütmekle yükümlü olduğu iş ve işlemlerle ilgili sürekli iyileştirme ve geliştirme fırsatlarına açık, esnek bir anlayışı benimsemiş ve uygulama aşamasında karşılaşılabilecek olası eksik ve sorunlara da çözüm üretebilme potansiyeli olan “[Süreç Politikaları](#)” Rektörlük Makamınının 16 Temmuz 2014 tarihli oluruyla 21 Temmuz 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Her birimde gerçekleştirilen işlere / faaliyetlere ilişkin [görev tanımları](#) ve [iş akışları](#) oluşturulmuş, Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş, personele duyurulmuş ve ilan edilmiştir. Süreç risklere ilişkin [kontrol faaliyetleri ortaya konulmuş olup uygulanmasında sorumlu olanlar](#) belirlenmiştir. Her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)” oluşturulmuş olup internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgeleri](#) elde edilmiştir. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin [Kalite El Kitabı](#) yayınlanmıştır.

Birimlerimiz yıl içerisinde yürüttükleri faaliyetleri her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer mali mevzuatla ortaya konulmuştur. Bunların yanında Üniversitemiz

tarafından Mal ve Hizmet Alımları Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik [Tedarikçi Listesi Formu](#) ile [Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu](#) birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır.

Süreçlerin geliştirilmesine yönelik planlı çalışmalar iç kontrol eylem planlarıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda [iç kontrol çalışma ekibi](#) ve [yönlendirme kurulu](#) aracılığıyla paydaşlar süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadırlar.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirtilmiş olup [dış paydaşlar](#) ayrıca duyurulmuştur. Paydaşlarımız, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılan anket sonucunda belirlenen etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek sıralanmıştır. "Paydaş Analizi" yapılmış, saha ziyaretleri ve toplantılar sonucunda "[2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları Politika Geliştirme Raporu](#)" oluşturulmuştur. Paydaşlarımızın Üniversitemizin sunduğu hizmetlerle ilişkisi ortaya konulmuştur.

Paydaşlarla iletişim için en fazla kullanılan alanlardan birisi sosyal medya ve haberlerdir. Bu araçlar ile paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. Üniversitemiz [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [Youtube](#) gibi sosyal medya platformları ile [Google Play Store](#) ve [Apple Store](#) gibi sanal mağaza uygulamalarında yer almakta ve varlık göstermektedir. Bunun yanında rektör, rektör yardımcıları ve diğer temsilciler tarafından dış paydaşlarla görüşmeler yapılmaktadır. Fakülte, enstitü ve yüksekokullardaki bölümlere ait [kurumsal kimlik bilgileri](#) de ilgili akademik birimlerin internet sayfalarından paylaşılmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan ve 2019 Yılı Performans Programı'na alınan [Dış İlişkiler Birimi](#) 2019 yılında kurulmuştur. Dış İlişkiler Biriminin faaliyetleri ile dış paydaşlarımızla ilişkiler geliştirilmektedir. Özellikle yabancı uyruklu öğrencilerin iletişimi Dış İlişkiler Birimi tarafından sağlanmaktadır.

Paydaş katılımının sağlanması için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürü'ne uygun olarak iç ve dış paydaşlar tarafından başvurular yapılmakta, tamamı değerlendirmeye alınmakta ve başvuranlara geri dönüş yapılmaktadır. [Öğrenci](#) ve [personel](#) tarafından iletilen dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin istatistikî bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

2022 yılında akademik ve idari personele yönelik düzenlenen iş tatmini ve örgütsel bağlılık anketi idare faaliyet raporunda; öğrenci, mezun ve dış paydaşlarımızın görüşlerini almak üzere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçları ise süreç performans izleme karnelerinde ortaya konulmuş ve iç tetkikler yoluyla izlenmiştir.

Kurum ve birim düzeyinde oluşturulan kurul, komisyon ve çalışma ekipleriyle (Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi vb.) iç paydaşların karar alma, iyileştirme ve yönetişim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

Kalite güvencesi, iç kontrol ve stratejik yönetim kapsamında yapılan çalışmalarda [komisyonların](#) görüş ve önerileri alınmakta, değerlendirilmekte ve çalışmalar bu komisyonların katılımıyla son halini almaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı gözetiminde sunulan yemek hizmeti öğrenci ve personel tarafından [anket](#) yöntemiyle değerlendirilmekte ve [sonuçlar](#) hakkında paydaşlara bilgi sunulmaktadır. 2022 yılı anket sonuçlarına göre yemek memnuniyet oranı %58.87 olarak gerçekleşmiş olup ankete %55'i öğrenci, %45'i personel olmak üzere 447 kişi katılmıştır. Bununla birlikte dilek, öneri, şikâyet ve anket sonuçları gibi aksiyonlar ilgili birimlere doğrudan aktarılmakta; memnuniyeti artırmaya yönelik çabalar gösterilmektedir. Bu kapsamda yemek hizmetlerine yönelik önceden belirlenen [listeler](#) aylık olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sitesinde yayınlanarak kullanıcılara tercih olanağı sunulmaktadır.

#### ***A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri***

Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için "[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)", "[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)" oluşturulmuştur. Memnuniyet anket sonuçları dönemsel olarak değerlendirilerek hedef düzeyin altında kalan boyutlar için öneri ve stratejiler üzerinde durulmaktadır. Bununla birlikte Üniversitemiz internet anasayfasında [Dilek, Şikâyet ve Öneri Formu](#) aracılığıyla öğrenci taleplerinin doğrudan alınmasını sağlayan bir mekanizma işletilmektedir.

#### ***A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi***

Üniversitemiz [Kariyer Merkezi](#) öğrencilere kariyer rehberliğinde bulunmakta, öğrencilerin kariyer etkinliklerine başvurabilecekleri, profesyonel kariyer danışmanlığı alabilecekleri imkanları kendilerine sunmaktadır. Kariyer Merkezi; "[Yetenek Kapısı](#), [Kariyer Kapısı](#) ve [Staj Seferberliği](#) gibi çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrencilerin iş/staj ilanlarına ulaşmalarına ve kariyerlerini geliştirmelerine destek vermektedir. Mezunlarla olan ilişkiler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan [Kariyer Kapısı](#) üzerinden yürütülmekte olup iş / staj ilanlarının paylaşılması için e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformu üzerinden mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir.

Üniversitemizden mezun olmuş bütün mezunlarla iletişimi sağlamak ve yürütmek; mezunlarla, öğrenim gören öğrenciler ve diğer ilgili kamu, özel kurum ve kuruluşlar arasındaki kültürel, ekonomik, eğitsel, toplumsal dayanışmayı ve Üniversite birimlerinde kurulmuş bulunan alt mezun



birlikleriyle iş birliğini artırmak amacıyla [Mezunlar Birliği Yönergesi](#) yürürlüğe konulmuştur. Yönerge ile üniversite genelinde mezunlar birliği ile her eğitim biriminin kendine özgü [alt mezun birlikleri](#) ve bunların ortak çalışma ilkeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda [Mezunlar Birliği Yürütme Kurulu](#) oluşturulmuştur.

Mezun takip işlemlerini bilgi sistemi aracılığıyla gerçekleştirmek üzere [Kariyer Bilgi Sistemi \(Mezun\)](#) oluşturulmuştur. Ayrıca 2022 yılında [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde KMÜ Mezunlar Derneği](#) kurulmuştur. Derneğin kurulmasının akabinde tanıtım ve [sosyal medya](#) faaliyetlerine başlanmıştır; sosyal medya üzerinden [üye kayıtları](#) alınmış ve alınmaya devam etmektedir. Ayrıca mezunlara yönelik [Yazılım Eğitimi](#) verilmiştir. KMÜ'den mezun olan ve eğitimine halen devam eden öğrencilerin [başvuru yapabildiği](#) yazılım eğitimi, 17 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi tanıtım toplantısı ile başlamış ve dört hafta devam etmiştir. Bu projeyi ülkemizde daha önce Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) ve Eskişehir Teknik Üniversitesi (ESTÜ) hayata geçirmiş; Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi ise üçüncü üniversite olarak projeyi öğrencilerinin hizmetine sunmuştur.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi ve İŞKUR aracılığıyla 2022 yılında 12 mezunumuz işe yerleştirilmiş olup İŞKUR'dan ve firmalardan KMÜ Kariyer Merkezine iletilen işgören talepleri, Üniversitemizde belirlenen [kariyer temsilcilerine](#) aktararak bu yolla öğrenci ve mezunlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

### ***A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi***

Üniversitemizde 2022 yılında 2024-2028 Stratejik Planı'nın taslak çalışmaları gerçekleştirilmiş olup yeni planda uluslararasılaşmaya yönelik hedef belirlenmiştir.

Üniversitemizin [Erasmus Politikası](#)na paydaşlarımız tarafından ulaşılabilir. Bu kapsamda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından amaç ve hedefler belirlenmiştir.

2019 yılında kurulan [Dış İlişkiler Birimi](#) Üniversitenin uluslararası değişim ve iş birliği faaliyetlerini yürütmekte, geliştirmekte ve bu faaliyetlere ilişkin çalışmalara destek olmaktadır. Değişim programları ve uluslararası öğrencilere yönelik birimler, Dış İlişkiler Birimi altında toplanmıştır.

Uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tanıması amacıyla [Tanıtım Broşürü](#) yayımlanmıştır. 2022 yılında Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarında [735 uluslararası öğrenci](#) bulunmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular internet üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversitemiz 2022 yılında Uluslararası ETS TOEFL (IBT) ve GRE sınavlarına ilişkin yetki sertifikasının sahibi olmuştur. 2021 yılında British Council'in düzenlemekte olduğu IELTS sınavının yetkili merkezleri arasına dahil olan Üniversitemiz, yetkilendirilmiş [Uluslararası ETS TOEFL \(IBT\) ve GRE sınav merkezleri arasına](#) girerek ilk sınavını 8 Ocak 2022 tarihinde gerçekleştirmiştir.

### ***A5.2. Uluslararasılaşma kaynakları***

Uluslararası çalışmalar kapsamında Mevlana Değişim Programı ve Erasmus Değişim Programı tarafından bütçe dışı kaynak kullanılmaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında 2022 yılı içerisinde 4.274.822,08 TL kaynak kullanılmıştır.

### ***A5.3. Uluslararasılaşma performansı***

Değişim programları, uluslararasılaşma süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### ***B.1.1. Programların tasarımı ve onayı***

2019-2023 Stratejik Planı ile eğitim öğretim amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiştir. Eğitim öğretim amacımız aşağıda yer almaktadır.

*“Eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselterek eğitim seviyesini uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye çıkarmak.”*

Program tasarımı ve onayı [lisansüstü](#) ve [diğer programlar](#) için tanımlı süreçler ile rehber ve formlara göre yürütülmektedir.

Bölümlerin uzaktan eğitim talepleri [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yönergesi](#) ve [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde

dikkate alınmaktadır. Dersler eşzamanlı ve/veya eş zamansız araçlarla öğrenciler ile öğretim elemanı arasında etkileşim kurularak [öğretim elemanı tarafından verilir](#). Uzaktan öğretim programlarında her ders ya da dersin şubesinde öğrenci sayısı Yönerge'nin 7. Maddesi gereği ön lisans programında 200, lisans programında 150, lisansüstü programda ise 50 öğrenci ile sınırlıdır.

Üniversitemiz Senatosunun [20.09.2021 tarihli ve 10-2021/114 sayılı kararı](#) gereğince akademik birimler tarafından belirlenerek duyurulmuş olan dersler uzaktan öğretim yolu ile çevrim içi olarak yürütülmüş; [01.08.2022 tarihli ve 11-2022/147 sayılı Senato kararı](#) gereğince de 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında 2547 sayılı Kanun'un 5-ı maddesinde belirtilen dersler uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmiştir.

Program yeterlilikleri ile dersler ilişkilendirilmektedir. Uzaktan eğitim yapan programlar ile diğer programlarda verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyallerinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller ile uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar belirlenmektedir.

Program düzeyinde [yeterliliklerin](#) hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

### ***B.1.2. Programın ders dağılım dengesi***

Program amaçlarının ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmakta ve [kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermek amacıyla akademik danışmanın onayıyla diğer programlardan dersler alabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Dönem içinde programlardan en fazla faydayı sağlamak amacıyla zorunlu ve seçmeli ders dağılımına özen gösterilerek, öğrencilerin her dönem farklı program alanlarından dengeli bir şekilde ders alabilmesine olanak sunulmaktadır. Program içindeki her öğretim elemanın alanıyla ilgili güncel ders içeriği hazırlamasına özen gösterilmektedir.

### ***B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu***

[Program yeterlilikleri](#), mezun olacağı program sonunda öğrencinin hangi niteliklerle/ yeterliliklerle donanmış olacağını tanımlamaktadır.

Programların amaçları ve çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), Bologna süreci ve Fen, Edebiyat, Fen - Edebiyat, Dil ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) program değerlendirme ve akreditasyon uygulama esasları kapsamına uygun olarak hazırlanmıştır.

Her dönem başında yapılan akademik kurul toplantılarıyla program yeterliliklerine ilişkin görüşler değerlendirilerek ders kazanımlarının program çıktılarına uygunluğuna ilişkin öneriler üzerinde durulmakta, ders içeriklerinin bu yaklaşıma uygun bir şekilde tasarlanmasının önemine vurgu yapılmaktadır.

### ***B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı***

Üniversitemizde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı [öğrenme fırsatları](#) mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin zorunlu stajları [Staj Takip Sistemi](#) otomasyonu sayesinde hem öğrencinin kendisi hem de danışmanı veya idari yetkili tarafından takip edilebilmektedir. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda ise zorunlu staj uygulamasının yanı sıra pek çok programda [iş başı eğitimleri](#) düzenlenmektedir.

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi diploması alan tüm mezunlarımızın [diploma ekleri](#) (Diploma Supplement) hazırlanarak ücretsiz olarak kendilerine teslim edilmektedir.

### ***B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi***

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi işlemleri yönetmelik ve yönergelerle göre yürütülmektedir. Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim öğretim dönemi sonunda ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Program düzeyinde yapılan değişiklikler bölüm ve yönetim kurulu kararları ile [Bologna Bilgi Sisteminde](#) yapılmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi için paydaşlarla iletişim kurabilmek adına çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak üzere program bazında çıktıların ve hedeflerin değerlendirilmesi amacıyla akademik birimlerde alt mezun birlikleri oluşturulmuş ve danışmanlar belirlenmiştir.

Program çıktılarını gerçekleştirebilecek nitelikte içeriklere sahip olan zorunlu ve seçmeli dersleri içeren öğretim planları oluşturulmuştur. Her bir ders için devam şartını yerine getiren öğrencilere ara sınav, yarıyıl/yılsonu sınavları ve bütünleme sınavları [sınav yönetmeliklerinde](#) yer alan usul ve esaslar dikkate alınarak yapılmaktadır. Sınav programları bölümlerce hazırlanmakta olup, birim internet sayfalarında ve panolarda duyurulmaktadır. Yapılan sınavlar çoktan seçmeli, klasik, anlamayorumlama, sözlü anlatım, yazılı anlatım, proje ödevi tarzında yapılmaktadır. Sınavlar anılan yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmekte, sonuçlar sistem üzerinden ilan edilmekte ve öğrencilere kısa mesaj olarak bildirilmektedir.

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda ders saatlerinin, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

Matematik Bölümümüz, FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) 2019 Yılı Değerlendirme Döneminde; öğrenci, öğretim üyesi, idari personel, altyapı, eğitim ve öğretim programı gibi çok sayıda değişken açısından yapılan değerlendirme sonucunda; 6 Nisan 2020 tarihinden itibaren [2 yıl süreyle “Akreditasyon” almayı hak kazanmıştır.](#)

Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu [Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) doğrultusunda iş ve işlemlerini yürütülmektedir.

### ***B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi***

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin [organizasyon yapıları](#) tanımlıdır. Eğitim ve öğretim ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin [ilke, kurallar](#) ve [takvim](#) bulunmaktadır. Süreçlerin yönetiminde [bilgi sistemleri](#) kullanılmaktadır.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

#### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### ***B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri***

Öğrenci merkezli eğitim, Üniversitemizin temel değerleri arasında sayılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmektedir. Bu kapsamda [öğrenci konsey başkanlığı](#), [öğrenci temsilciliği](#) ve [öğrencilerin topluluk](#) altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. Karar mekanizması olan [Kalite Komisyonu'nda](#), [İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi'nde](#) ve [Bologna Eş Güdüm Komisyonu'nda](#) öğrenci temsilcisi yer almaktadır.

Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olarak ödev, proje, interaktif ders ortamları ve Üniversite içi etkinlikler öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

Eğitim öğretimin her seviyesinde öğrenci merkezli bir anlayışla;

TÜBİTAK ya da başka bir kurumdan proje desteği alan öğretim üyelerimiz öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak araştırma yetkinliği kazanmalarına katkıda bulunmaktadır.

Programların amaç ve öğrenim kazanımları doğrultusunda öğrencilerimize yönelik “Seminer” ve “Proje çalışmaları” gibi ders/uygulamalar eğitim programımızda yer almaktadır.

Öğrenci topluluklarının yapmış oldukları etkinlikler kapsamında araştırma yetkinliği kazandırmak üzere düzenlenen [çeşitli etkinlikler](#) bulunmaktadır.

Öğrencilerin disiplinler arası çalışmalar yapmasını sağlamaya yönelik olarak [çift ana dal ve yan dal programları](#) ile [disiplinler arası programları](#) bulunmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi, Bologna süreciyle uyumludur.

Öğrenci proje ekipleri ile aktif ve etkileşimli öğretim uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

2019 yılında eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiş olup öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yaklaşımına uygun olarak eğitimcilerin eğitimi programının uygulama takibinin yapılabilmesi için Per-Bis sisteminde veri giriş tablosu oluşturulmuştur.

### ***B.2.2. Ölçme ve değerlendirme***

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınavlar, sınav yönetmeliklerine uygun olarak [sınav programının hazırlanması](#), [tarihlerin belirlenmesi](#), [gözetmen görevlendirilmesi](#), [sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı](#), [maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz](#) ile [bütünleme](#), [tek ders](#), [ek sınav](#), [özel yetenek](#), [mazeret](#), [Türkçe yetkinlik](#), [doktora yeterlik sınavları](#) gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır.

Bunların yanında programların ölçme ve değerlendirme kriterleri bilgi paketlerinde belirlenmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz programlarında yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Başarılı öğrencileri ödüllendirmek amacıyla Üniversitemiz [Senatosu](#) tarafından alınan ve ilan edilen [karara göre](#); eğitim öğretim gördükleri programda şube veya grup ayrımı yapılmadan buldukları yarıyla kadar Senato tarafından belirlenen asgari dersleri başarmış, ilgili yarıyıldaki belirlenen asgari dersleri alan tüm öğrencilerin, bu derslerden aldıkları not ortalamalarına göre sıralanması sonucunda ilk yüzde onluk dilime girenler belirlenir. Bu sıralamada yüzde onluk dilime giren son öğrenci ile aynı ortalamaya sahip olanlar da bu listeye dâhil edilirler.

Belirlenen bu öğrencilerden, hazırlık sınıfında olan, daha üst dönemde olup başarısız dersleri nedeniyle daha önceki yarıyıldardan ders alan ve program süresini dolduran öğrenciler hariç, ikinci öğretim öğrencileri bir sonraki yarıyıldan normal öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri katkı payı kadar öğrenim ücreti öderler.

[Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)’nde mezuniyet koşullarına ve danışmanlık sistemine dair genel düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanında [ön lisans ve lisans](#) ile [lisansüstü mezuniyet](#), [mezuniyet belgelerinin yeniden düzenlenmesi](#) ve [mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik](#) iş akışları tanımlanmıştır.

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana, Farabi hareketlilik programları bulunmaktadır. Bu programlar doğrultusunda Erasmus [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#), [gelen personel](#), [giden personel](#); Mevlana [gelen](#)

[öğrenci](#), [giden öğrenci](#) ve Farabi [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#) süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planımızda eğitim kalitesini artırmak amacıyla iş yerinde eğitime yönelik “*İş, iş gerekleri ile işgücü arasında uyum sağlayacak eğitim yöntemleri kullanılacaktır.*” stratejisi belirlenmiştir. Bu stratejinin hayata geçirilmesi için uygulamalı eğitim kapsamında [okul deneyimi](#), [öğretmenlik uygulaması](#) ile [staj yönetimi](#) ve [staj ücretlerinin ödenmesine](#) ilişkin iş akışları tanımlanmıştır. Bunun yanında Sağlık Bilimleri Fakültesi [Hemşirelik Bölümü yarıyıl içi uygulama ve yaz stajı](#) ile [Beslenme ve Diyetetik Bölümü yarıyıl içi uygulama](#), [Mühendislik Fakültesi lisans öğretimi staj uygulama](#), [Yabancı Diller Yüksekokulu Mütercim ve Tercümanlık staj](#), [Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu staj](#) ile [meslek yüksekokulları staj](#) yönergeleri bulunmaktadır.

Öğrenciler şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü olarak bildirebildikleri gibi birimlerin internet sitelerinde “Bize Yazın” ara yüzü yoluyla da iletebilmektedirler. Bunun yanında Üniversitemiz tarafından geliştirilen [anket sistemi](#) ile öğrencilerin görüşleri alınabilmektedir. Öğrencilerimiz [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

[Öğrenciler tarafından](#) yapılan dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin başvuruların tamamı değerlendirmeye alınmakta ve başvuruların tamamına geri dönüş yapılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile [istişare ve değerlendirme toplantıları](#) düzenlenmektedir.

Üniversitemizce kullanılan [uzaktan eğitim sistemi \(ALMS\)](#) esnek yapısı itibari ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahiptir. Zamandan ve mekândan bağımsız yapısı sayesinde istenildiği zaman etkinlikler ve sınavlar gerçekleştirilebilir; görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek aynı şekilde görsel, işitsel ve video içerikli geri dönütler alınabilir; sistemde yer alan rol atama modülü ile farklı kullanıcı tiplerine göre kullanıcıların yetkileri sınırlandırılabilir niteliktedir. İstenildiği takdirde yeni kullanıcı tipleri oluşturularak özel kısıtlamalar eklenebilir, sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyet ve işlemler raporlaştırılabilir ve notlandırılabilir durumdadır.

Üniversitemizce kullanılan [uzaktan eğitim sisteminde \(ALMS\)](#) sınav güvenliğini sağlamak için başlıca bazı önlemler alınmaktadır. Bunlar; üç ayrı loglama sistemi ile kullanıcının hareketlerini kayıt altına alma, sorular ve sınavla ilgili özel bilgilerin sunucuda şifreli tutulmasıyla yetkisi olmayan kişilerin ve kullanıcıların engellenmesi ve kullanıcıların sınavı sabote etmek için kullanabileceği sistem saatini veya bilgisayar saatini değiştirme, IP değiştirme, sınav linki paylaşımı vb. işlemlerin tespit edilerek engellenmesi uygulamalarıdır. Diğer yandan öğretim elemanlarımızın soru havuzunu geniş tutarak öğrenci bazında sorular hazırlanabilmesi ile bu süreç desteklenmektedir. Ayrıca kurulan koordinasyon grubu sayesinde UZEM ile öğretim elemanları arasında etkin bir iletişim ağı oluşturularak bu süreçlerde yaşanabilecek olumsuzluklara kısa süre içerisinde müdahaleler yapılmaktadır. Bu uygulamalarla sınav güvenliğinin sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrencilerin ilgili lisans ve ön lisans bölümüne girişi, yükseköğretim sınav sonucuna göre yapılan yerleştirme sonucuna göre almış oldukları puanlar dikkate alınarak program için önceden belirlenmiş kontenjanlara göre bir sıralama dâhilinde olmaktadır.

Merkezi yerleştirme sınavı dışında Üniversitemize [değişim programları](#) çerçevesinde, [yatay](#) ve [dikey](#) geçiş ve [yabancı uyruklu kontenjanından](#) gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek yöntemler

belirlenmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. [Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu](#) doğrultusunda başvurular [Yabancı Öğrenci Başvuru Yönetim Sistemi](#) üzerinden alınmakta ve [sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır](#).

Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerin tanınması; [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik](#), [Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik](#) ve [Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) hükümlerine göre kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanmaktadır. Ayrıca yurt dışındaki üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak [Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği'nde](#) yer alan esaslar çerçevesinde ilerlenmektedir. [Öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine](#) ilişkin iş akışı tanımlanmıştır. Önceki informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreç bulunmamaktadır.

Öğrenci iş yükü kredileri değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak tanınmaktadır.

Bunun yanında intibak sürecinde verimliliği sağlamak üzere Üniversitemiz öz kaynakları tarafından "[İntibak Otomasyonu](#)" geliştirilmiş olup bu otomasyon üzerinden işlem yapılmaktadır.

[Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) hükümleri gereğince yan dal ve çift ana dal programlarına öğrenci kabul edilmektedir.

#### ***B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma***

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlığı altında belirtilen süreç tanımları doğrultusunda her öğrenciye danışman görevlendirilmektedir. [Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne](#) göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda öngörülen öğrenci, personel ve mezunlar için kariyer planlarını uygulayacak [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur.

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve



değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, atölyeler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim kaynaklarının nicelik ve niteliğinin artırılması amacıyla 2022 yılı güz döneminde Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesi bünyesinde [Entegre 2 Kliniği](#) açılarak faaliyete geçmiştir. Böylece daha önce 17 ünit ile başlanan eğitim hizmeti 28 ünitlik ilave bir klinikle daha yüksek kapasiteye ulaşmıştır. Üniversitemiz Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesinde ağız ve diş sağlığı ile ilgili bütün hizmetler verilebilmektedir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi Fizyoloji Ana Bilim Dalı bünyesinde hizmet veren [egzersiz laboratuvarlarına](#) yeni tıbbi ve performans cihazları kazandırılmış olup başta izokinetik kas kuvveti değerlendirme ve rehabilitasyon cihazı, elektrokardiyografi, spirometre, tanita vücut analizörü, kalorimetre, mioperformans aktivasyon ölçüm cihazları, ergometre ve treadmill gibi pek çok tıbbi ölçüm ve tedavi cihazı Karaman ve bölge halkının hizmetine sunulmuştur. Bahsi geçen cihazlardan özellikle izokinetik cihazı ile gerek hastaların ve gerekse sporcuların kas kuvvetlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra birçok eklem ve kas sorunlarının değerlendirilmesi ve tedavisinde hastalara hizmet sunulmuş olacak. Bu cihaz ile diz ameliyatı geçirmiş hastalar, trafik kazası veya bazı hastalıklara maruz kalmış kişiler bu tıbbi hizmetlerden yararlanabilecek. Bu cihazlarla tedavi hizmetlerine ek olarak bölgemizde ve ülkemizde profesyonel spor takımları ve sporcuların performans değerlendirmeleri de kolaylıkla yapılabilecek. Nitekim [Türkiye Halter Federasyonu ile Üniversitemiz](#) arasında [28.04.2022 tarihinde imzalanan protokolle](#) mayıs ayında Yunanistan'da yapılacak olan Dünya Halter Şampiyonasına hazırlık döneminde kadın milli sporcuların sağlık ve performans değerlendirmelerinin KMÜ Tıp ve Spor Bilimleri Fakültelerinin uzman kadrosu, egzersiz salonları ve laboratuvar imkânları ile gerçekleştirilmesi kararlaştırılmıştır. [Türkiye, Dünya Halter Şampiyonası'na](#) damgasını vururken erkek takımı dünya birincisi, kadın takımı da dünya ikincisi olmuştur.

Üniversitemizde [stant açma ve salon kullanım izin formu](#) ile dış paydaşlar konferans salonlarımız ve yerleşkemizdeki açık alanlardan yararlanabilirken öğrencilerimiz [rezervasyon sistemi](#) üzerinden başvuru yaparak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini alabilmektedir.

Merkez kütüphanemiz, 11.700 metrekarelik alana sahip olup bodrum kat dâhil 5 kattan oluşmaktadır. Kütüphanemizde aynı anda 900 kişinin çalışabileceği, 350.000 kitap kapasiteli kütüphane binasında gerektiğinde 7/24 açık açılacak çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli grup çalışma odası, bay/bayan mescit, rahat okuma

salonları, istirahat alanları, 120 kişi kapasiteli konferans salonu, [Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi](#), Nadir Eserler Birimi, Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, internet erişim merkezi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi, 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır. Merkez kütüphanesinde [YORDAM Bilgi Belge Otomasyon Programı](#) ve Dewey Onlu Sınıflama Sistemi kullanılarak bilgi kaynakları açık raf sistemi ile en kısa sürede kullanıcılara sunulmaktadır.

Merkez kütüphanesinde bulunmayan ve akademik/idari personelin ihtiyaç duyduğu kitap, makale vb. yayınlar yurtiçindeki üniversite kütüphanelerinden ve/veya bilgi merkezlerinden kütüphaneler arası ödünç yayın/belge sağlama (ILL-Inter Library Loan) hizmeti ile temin edilmektedir. Merkez kütüphanesinde çalışma odalarının kullanımında [online rezervasyon sistemi](#) kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik kütüphanede yer alan [çeşitli öğrenme kaynakları](#) bulunmaktadır.

[Kütüphanemizde](#) 2022 yılı itibarıyla toplam 103.223 basılı, 11.491 elektronik yayın ile 53 veritabanı (12'si abone olunan, 41'i TÜBİTAK, ULAKBİM, EKUAL tarafından ücretsiz sunulan) bulunmaktadır.

Üniversitemizde elektronik öğrenme temelli ders ve programları uygulamak ve geliştirmek üzere [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (UZEM), [otomasyon sistemi](#) ile hizmet vermektedir. Ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) UZEM bünyesinde online olarak verilmektedir. Ders içerikleri tüm haftalar için sisteme yüklenmekte olup, [öğrencilerimizin erişimine 7/24 açık durumdadır.](#)

Öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [kütüphane memnuniyet anketi](#) paydaşlara sunulmuştur.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize YÖK-YUDAB bursiyeri, TÜBİTAK lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırma bursu, yemek bursu, TEV bursu, özel şirketler tarafından verilen burslar gibi çeşitli maddi desteklerin verilmesi sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynaklarının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu [idare faaliyet raporlarıyla](#) her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

### ***B.3.2. Akademik destek hizmetleri***

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik; [öğrenci danışmanlık işlemleri](#), [tez danışmanı atama](#), [doktora tez danışmanı değişikliği](#) ve [lisansüstü tez danışmanı değişikliği](#) iş akışları tanımlanmıştır. Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi amacıyla [birim görev tanımlarında](#) performans kriteri olarak “*Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı*” belirlenmiştir.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili olarak belirlenen performans kriterinin ölçümü yapılmaktadır. 2022 yılında öğrencilerin [akademik danışman memnuniyet](#) oranı %69 olarak gerçekleşmiştir.

Öğretim elemanları öğrenci motivasyonunu artırmaya yönelik farklı formatlarda içerikler hazırlayarak uzaktan eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik danışmanlar tarafından öğrencilere uzaktan eğitim aşamasında her türlü destek verilmektedir. Akademik danışmanlar ile öğrenciler arasında telefon, sosyal medya uygulamaları gibi çeşitli iletişim araçları kullanılmaktadır.

Öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımları akademik danışmanlar aracılığıyla artırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca öğrencilere Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerekli danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlanarak öğrencilerin kariyer gelişimleri izlenebilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezince akademik birimler bazında [kariyer temsilcileri](#) belirlenmekte ve Üniversitemizin farklı bölümlerinden ve öğrencilerinden gelecek taleplere özen gösterilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından [kariyer rehberi](#) hazırlanmış olup bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanımları, yüksek lisans başvuruları ile çeşitli sınavlar konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren KMÜ Kariyer Planlama ve Uygulama Merkezi ile İş-Kur arasında [İş-Kur Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına Dair İşbirliği Protokolü](#) bulunmaktadır. Bu protokol İş-Kur'da görevli iş ve meslek danışmaları tarafından Üniversitemiz öğrencilerine verilecek eğitimleri ve bilgilendirme faaliyetlerini kapsayan bir protokoldür.

### ***B.3.3. Tesis ve altyapılar***

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış yemekhane, kantinler, bilgisayar laboratuvarları, [elektronik kaynaklar](#), yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, [yüzme havuzu](#), [kort](#), [halı saha](#), [basketbol sahası](#), [açık spor alanları](#)), [topluluk çalışma odaları](#) ve [okuma salonları](#), [açık ve kapalı sahneler](#) gibi tesis ve yapılar bulunmakta; bunların kullanımına ilişkin [Üniversitemize başvuru](#) yapılmaktadır ([örnek](#)).

Üniversitemizde öğrenciler ve personel için ayrı binalarda yemekhane hizmeti verilmekte olup yemekhane otomasyon programı kullanılmaktadır. Program kapsamında merkez yemekhaneden faydalanan öğrenci ve personel online ödeme yapabilmektedir.

Üniversitemiz Kütüphane binası önünde oluşturulan Atık Geliştirme Merkezi ile binalarda toplanan atıkların kategorilere ayrılıp ilgili merkezde toplanması sağlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [kantin ve çarşı memnuniyet anketi](#), [yemek memnuniyet anketi](#) ve [öğrenci toplulukları değerlendirme anketi](#) düzenlenmiş ve sonuçları paydaşlara sunulmuştur.

Öğrencilerimize sunulan hizmetlerle ilgili olarak; öğrenciler öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü şekilde irtibata geçebilmektedirler. Bunun yanında yemekhane, topluluklar, [sosyal donatılar](#) ve [ders memnuniyetine](#) ilişkin anket yoluyla öğrencilerin görüşleri alınabilmektedir. Öğrencilerimiz [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu [idare faaliyet raporlarıyla](#) her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Üniversitemizde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler ise web sayfasında duyurulmaktadır.

Yerleşke içerisinde [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisi](#)'nce bir psikolog ile hizmet verilmektedir. Psikolojik sorunları olan öğrenci ve personele seanslar halinde destek

verilirken yeni gelen öğrencilere üniversite ve şehir ortamına uyum sürecinde yardımcı olunmakta, gerektiğinde aynı sorunlara sahip olan öğrenci ve personeller belirlenerek grup terapisi yapılmaktadır. Psikolojik sorunu hastalık düzeyinde olan ve psikiyatrik ilaç kullanması gerekebilen kişiler psikiyatriste yönlendirilmektedir.

Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetimine ilişkin 2022 yılı verilerine [2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu'ndan](#) ulaşılabilmektedir.

#### ***B.3.4. Dezavantajlı gruplar***

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için kütüphane bünyesinde [Engelsiz Bilgi Merkezi](#) hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitemizde [Engelsiz Üniversite Birimi](#) kurulmuş olup özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize hizmet vermekte ve faaliyetler yürütmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencileri temsil etmekte Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir [engelli öğrenci akademik danışmanı](#) belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Uluslararası öğrenciler için [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi [sertifika programları](#) yürütülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından önceki yıllarda Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi 'Mekânda Erişilebilirlik' kategorisinde "Turuncu Bayrak", İslami İlimler Fakültesi ve Kamil Özdağ Fen Fakültesi ise 'Eğitimde Erişilebilirlik' alanında 'Yeşil Bayrak' ödülleriyle layık görülmüştür. Üniversitemizde engellilere yönelik çalışmalar 2022 yılında da devam etmiş ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen '[2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri'nde](#) Üniversitemiz İslami İlimler Fakültesi ile Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) 'Mekânda Erişilebilirlik' kategorisinde turuncu bayrak ödülüne layık bulunmuştur. Mühendislik Fakültesi ayrıca 'Mekânda Erişilebilirlik' kategorisinde turuncu bayrak adayı olmaya hak kazanırken İslami İlimler Fakültesi ise 'Eğitimde Erişilebilirlik' kategorisinde yeşil bayrak adayı olmaya ve 'Sosyo-Kültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik' kategorisinde ise mavi bayrak adayı olmaya hak kazanmıştır.

#### ***B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler***

Öğrenci konsey başkanlığı, öğrenci temsilciliği ve öğrencilerin topluluk altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. [Öğrenci Toplulukları Yönergesi](#)'ne göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirmeleri için gerekli ortamı hazırlamak, öğrencileri mezuniyet sonrası hayata hazırlayarak doğru yönlendirilmelerini sağlamak, öğrencilerin genel bilgi ve görgülerini artırmak, yararlı alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olmak, yaptıkları çalışmaların sergilenmesi ve tanıtılmasına imkân tanımak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetlere katılmalarını, bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetleri organize etmelerini teşvik etmek amacıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Topluluklarının yapacağı etkinlikler için 27.10.2017-05 sayılı Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre puanlama sistemi getirilmiştir.

Üniversitemiz öğrenci toplulukları izleme ve değerlendirmeleri Per-Bis üzerinden takip edilmektedir.

Yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Üniversitemizde yürütülen bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler her yıl raporlanmaktadır.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Öğretim Kadrosu**

### ***B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri***

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, aşağıda belirtilen mevzuat kapsamında yürütülmektedir;

1. 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri,
2. [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#),
3. [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#),
4. [Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi](#)

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim

elemanı program grubu tarafından bulunur ve akademik birimlerde görevlendirilir.

#### ***B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi***

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı bütçe ve idari açıdan desteklenmektedir.

#### ***B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme***

2019-2023 Stratejik Planımızda, kurumsallaşma ekseninde eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansını takdir, tanıma ve ödüllendirmek üzere “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır.*” stratejisi belirlenmiştir.

Her yıl Birim Akademik Teşvik Komisyonları, Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yayımlanan takvime uygun olarak öğretim elemanlarının akademik teşvik dosyalarını değerlendirmekte, birim akademik teşvik puanlarını Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu’na resmi yazı ile göndermektedir. Puanlar ve bunlara ilişkin itiraz başvuruları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili yılın Şubat ayının 15’ine kadar [resmi internet sayfasında ilan edilmekte](#) ve maaş ödemelerinde dikkate alınmaktadır.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

##### ***C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi***

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı'nda araştırma geliştirme amaç ve hedefler ile stratejilerini belirlenmiştir. Buna göre bir amaç altında 3 hedef ve 11 strateji belirlenmiştir. Araştırma geliştirme amacına aşağıda yer verilmiştir.

*“Üniversitenin ve bölgenin ihtiyacı olan her türlü araştırmanın yapılabildiği, soran, sorgulayan, geleceği tasarlayan, hayat boyu öğrenme imkânı sunan, esnek eğitim programları planlayan, katılımcı ve üretilen bilginin paydaşlara sunulduğu bir bilim merkezi olmak.”*

Üniversitemizin Ar-Ge alanında yetkinliğini sürdürebilir kılmak için öğrencilerin araştırma faaliyetlerinde yer almasını sağlamak, lisansüstü projeleri teşvik etmek ve desteklemek Ar-Ge

hedefleri arasındadır.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda [araştırma-geliştirme stratejileri](#) yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle [uyumlu olarak hazırlanmıştır](#). Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır. Bunların yanında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerinde iş birliği yapmaları ve deneyim kazanması desteklenmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri yanında [Üniversitemize özgü anahtar performans göstergeleri](#) belirlenmiştir. [2022-2024 yıllarını kapsayan Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı](#) kapsamında anahtar performans göstergelerinin izlenmesi Per-Bis aracılığıyla yapılmaktadır.

[YÖKAK 2022 Yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda](#)(s.8-9) da vurgulandığı üzere Üniversitemiz, Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 29/09/2021 tarihli kararı ile 'Elmadan Elmasa' projesi ile 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak kabul edilmiş; 18 Ağustos 2022 tarihinde "Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı Durum Raporu"nu Yükseköğretim Kuruluna sunmuş ve 13 Eylül 2022 tarihinde de ayrıntılı proje önerileri ile faaliyet ve bütçe planını Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına bildirmiştir. Bu doğrultuda çalışmalarına devam eden Üniversitemiz, son yıllarda Avustralya'da geliştirilen hızlı ıslah teknolojisini Türkiye'de ilk uygulayan kurum olmuş; [Üniversite serasında yürütülen çalışmayla](#) buğday tohumu ıslah süresi 12-13 yıldan 3-4 yıla düşürülmüştür. Üniversitemizin, vizyon ve misyonu açısından bölgesel kalkınmayı sağlamak üzere kendi hedeflerini ve stratejilerini bölgeyle ilişkiler kurarak yeni stratejik plan döneminde farklılaştırması ve ihtisaslaşmayı sağlaması beklenmektedir.

### ***C.1.2. İç ve dış kaynaklar***

Üniversitemiz araştırma projelerinin ve öğretim elemanlarından en az doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen projelerin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçların duyurulması BAP birimi tarafından [BAP otomasyonundan](#) faydalanılarak yapılmakta olup yürütülen faaliyetlere ilişkin [ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Öğretim elemanlarımız tarafından TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, BAP, Mevlana Kalkınma Ajansı, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte projeler yürütülmekte / önerilmekte ve kaynak aktarımı sağlanmakta olup yürütülen faaliyetlere ilişkin [ayrıntılı bilgiler paydaşlara sunulmaktadır](#).

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojide mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenlerin sınai ve ticari faaliyetlerini Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve Üniversitemiz imkanlarından yararlanabilmelerine fırsat vermek için kurulmuş Karaman Teknopark'ın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı %52.13'e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0.17'dir.

### ***C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar***

Üniversitemizde sosyal, sağlık, fen ve mühendislik alanlarında doktora programları yürütülmekte olup [bilgi paketleri](#) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Doktora programına kayıtlı olup mezun olan öğrencilerden doktora sonrasında da burs imkanlarından faydalanan öğrencilerimiz bulunmaktadır.

## Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde [Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi](#) dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik birim yöneticilerinin sorumluluğunda olup buna ilişkin herhangi bir sistem veya süreç tanımlanmamıştır. Ancak [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü](#) tarafından araştırma kadrosunun yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. 2022 yılı içerisinde PTTO tarafından üniversite-sanayi iş birliği bağlamında Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri paneli gerçekleştirilmiş, ayrıca çevrim içi olarak akademisyen, iş insanları ve öğrencilere yönelik 8 adet patent ve proje eğitimi verilmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için, yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılımları sağlanmakta, BAP kapsamında desteklenmekte ve çalışmalarında laboratuvarlar, atölye vb. alanların kullanmaları teşvik edilmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere [merkezi araştırma laboratuvarı](#) ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar ([Örnek](#)) kurulmuştur. Ayrıca [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) tarafından veri tabanları, e-kaynaklar ve diğer bilgi kaynakları öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır.

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yapılan araştırma ve projelerin bazıları ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi ile birçok paydaşı arasında çeşitli konularda iş birliği [protokolü](#) imzalanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve patent veri tabanlarına ulaşımın kolaylaştırılması amacıyla 2022 yılında [Türk Patent ve Marka Kurumu ile 01.11.2022](#) tarihinde [iş birliği protokolü](#) imzalanarak [Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi](#) kurulmuştur. Birim tarafından akademisyen ve araştırmacıların her türlü bilgi ve doküman gereksinimlerinin karşılanması, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve yayınlar ile [patent veri tabanlarına](#) ulaşılması noktasında destek hizmeti sunulmakta; kişi, kurum ve kuruluşların sınav



mülkiyet hakları konusunda [bilgilendirilmesi](#) ve yönlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **3. Araştırma Performansı**

### ***C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi***

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiştir. Planda yer alan bu hedeflere ulaşım ulaşıldığını izlemek üzere [izleme ve değerlendirme takvimi](#) oluşturulmuştur.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere [temel/anahtar performans göstergeleri](#) belirlenmiştir.

Akademik birimler araştırma-geliştirme süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Araştırma geliştirme süreçleri [Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu](#) ile akademik birimler tarafından yönetilmektedir. Süreçler genel olarak [Bilimsel Araştırma Projeleri ve Komisyonu Yönergesi](#), [Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurul \(BAYEK\) Yönergesi](#), [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca TÜBİTAK, San-Tez, BAP projelerine ve dergilerin yayınlanmasına ilişkin [iş akışları](#) tanımlanmıştır.

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme alt yapısını güçlendirmek, proje yapma kültür ve kapasitesini arttırmak, bu bağlamda Üniversitemizde araştırma yapan öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma projelerine destek sağlayan kurumların kaynaklarından en verimli biçimde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla 2013 yılında kurulan Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) tarafından kurulduğu günden bu yana üniversite-sanayi işbirliğine yönelik Ar-Ge ve patent esaslı birçok başarılı çalışmaya imza atılmış, akademisyenlere ve sanayicilere yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmiş, sanayicilerin öğretim elemanlarıyla irtibata geçmesi ve ortak projeler yapmasına aracılık edilmiş, öğretim üyelerimiz tarafından bölgedeki sanayi kuruluşlarının kalkınmasına destek olabilmek için sanayi kuruluşlarına mentörlük ve danışmanlık hizmeti verilmiş, ayrıca Üniversitemizin araştırma altyapısı sanayi sektörüne tanıtılmıştır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde paydaşların katılımı sağlanmaya çalışılmakta olup ulusal ve uluslararası desteklerle süreçler yürütülmektedir. Araştırma-geliştirme süreci kapsamında üretilen proje, [bilimsel yayın](#), ödül ve patent gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları, topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Sanayi kuruluşları dâhil olmak üzere tüm dış paydaşlarla işbirliği sürecini daha etkin bir şekilde yürütmek, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmekte olup dış paydaşlarla çeşitli [protokoller](#)

yapılmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan [araştırma-geliştirme hedefleri, diğer üst politika belgeleriyle uyumlu](#) olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin araştırma-geliştirme alt yapısına ait bilgiler (insan kaynağı, laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) ile bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, ödül gibi bilgiler [idare faaliyet raporlarında](#) yer almaktadır. Uygulama ve araştırma merkezleri, araştırmacı insan kaynağı ve laboratuvar sayıları ile bütçe kaynağında yıllar itibarıyla artış olmaktadır. 2022 yılında personel giderleri hariç [Ar-Ge için bütçeden 16.099.619,41 TL](#) harcama yapılmıştır.

PTTO koordinatörlüğünde üniversite öğretim üyeleri tarafından; [Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu](#), [Karaman İli Hizmet Sektörü Yatırım Kılavuzu](#), [Karaman İli Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi İlanına Yönelik Fizibilite Etüt Raporu](#) hazırlanmıştır.

Üniversite-sanayi iş birliklerini ve ortak çalışmalarını sağlayacak Karaman Teknopark, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi, İŞGEM gibi ara yüz yapıları bulunmaktadır. Araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlamak, üniversite dışı fonları Üniversitemize aktarmak, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla dış paydaşlarla çeşitli [protokoller](#) yapılmaktadır.

Üniversitemizde 2022 yılında farklı kurum ve kuruluşlarla [20 adet iş birliği protokolü](#) imzalanmıştır. Konya Ovası Projesi (KOP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Üniversiteler Birliğinin (UNİKOP) işleyişine ilişkin protokol 31.03.2022 tarihinde güncellenerek bölge üniversitesi rektörlerinin imzasıyla yeniden yürürlüğe girmiştir. Böylece bölge üniversiteleri arasında başta eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet olmak üzere pek çok alanda akademik ve idari iş birliği devam edecektir. Konya Ticaret Odası (KTO) ile imzalanan [protokol kapsamında](#) ise KMÜ'de teknik bilimler alanında öğrenim gören öğrencilerin KTO Mesleki Eğitim Merkezi'nde uygulamalı eğitimlere katılması sağlanmaktadır. Selçuk Üniversitesi ile imzalanan [Türkiye Merkez Laboratuvarlar Ağı \(TCL-Network\) protokolü](#) ile Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (KMÜ BİLTEM) ile Selçuk Üniversitesi İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezinin (SÜ İLTEK), akademik birimlerden ve sanayiden gelen numunelerin tanımlanması ve analizleri konusunda iş birliğinde bulunması öngörülmektedir. Mevlana Kalkınma Ajansı (MEVKA) ile imzalanan protokol ise ['Karaman Sivil Havacılık Merkezi Ön Fizibilite Projesi'](#)ni içermektedir. Proje ile Karaman il merkezinde sivil havacılık merkezi sunulması, sivil havacılık unsurlarının öne çıkarılması için müze yapılması, model uçak, drone ve planör uçak üretim ve eğitim olanaklarının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Yine Karaman [İl Milli Eğitim Müdürlüğü](#) ile eğitim-öğretimde iş birliği, [sanayi kuruluşlarıyla](#) da [üniversite-sanayi iş birliği](#) bağlamında protokoller imzalanmıştır.

Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere 2020 yılı aralık ayında Türk Akreditasyon Kurumuna (TÜRKAK) akredite başvurusunda bulunan Üniversitemiz, sert kabuklu meyveler ve ürünleri, su, bisküvi, tahıllar, baklagiller ve yan ürünleri, buğday unu, çikolata, kokolin, meyve ve sebze suları ürünleri olmak üzere 10 ayrı parametrede ölçüm belirsizliği ve yeterlik testlerini tamamlamış; 2021 yılı içerisinde TÜRKAK tarafından yapılan denetimler sonucunda Üniversitemiz BİLTEM laboratuvarları TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite edilmiştir. Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2022 yılında iç ve dış paydaşlara yönelik [yüksek sayı ve sürede](#) analiz gerçekleştirilmiş olup ayrıntılı bilgi Merkez [faaliyet raporuyla](#) paydaşlara sunulmaktadır.

Bilimsel projelere ilişkin süreçlerin yürütülmesinde [BAP Otomasyonu](#) etkin bir şekilde kullanılmakta olup projelerin bütçelerine ilişkin izleme ve kontrol bu otomasyon üzerinden yapılmaktadır. Bilimsel projelerin bütçe gerçekleştirmelerine ilişkin [ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Ar-Ge faaliyetleri için bütçeden yapılan harcamalar her yıl takip edilmektedir. Bilimsel projelerin bütçe performansına ilişkin kayıtlar Per-Bis Bilimsel Proje Bilgileri tablosuyla tutulmaktadır. Üniversitemiz bütçesinden yürütülen bilimsel projelere ilişkin bilgileri içeren raporlar her yıl Eylül ve Aralık aylarında Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına bildirilmektedir. Bölgesel ve/veya ulusal düzeyde yürütülen projelere ilişkin ara ve nihai raporlar ise düzenli olarak hazırlanmakta ve ilgili idarelere gönderilmektedir.

### **C.3.2. Öğretim elemanı / araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

[2019-2023 Stratejik Planımızda](#) kurumsallaşma ekseninde yer alan “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır.*” stratejisinin hayata geçirilmesiyle akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreç oluşturulacak, takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere uygulamalar geliştirilecektir.

BAP kapsamında yapılan çalışmalar BAP otomasyonuna yüklenmekte, Per-Bis’e kaydedilmekte ve periyodik olarak kontrol edilerek projelere ilişkin bilgiler [kamuoyuna duyurulmaktadır](#).

Araştırma performansı her yıl akademik teşvik ödeneğine esas yönetmelik ve usullere dayalı olarak da değerlendirilmektedir.

2022 yılında Üniversitemizde [11 adet ulusal patent başvurusu](#) gerçekleşmiş olup sonuçlar değerlendirme aşamasındadır. Uluslararası alanda ise 3 patent başvurusu yapılmış olup bunlardan 1’inin değerlendirme süreci tamamlanarak onay alınmıştır. Üniversitemizde 2022 yılında 4 proje de faydalı model belgesi almıştır. Yine öğretim üyelerimiz tarafından 2022 yılında 1 (bir) [uluslararası bilimsel proje](#) tamamlanmış, 1 (bir) uluslararası proje de devam etmektedir. Ayrıca 2022 yılında ulusal ve uluslararası toplamda 156 projeye devam edilmiş, bunlardan 43’ü tamamlanmıştır. 2022 yılında öğretim üyelerimiz 2’si uluslararası, 7’si de TÜBİTAK olmak üzere [15 bilimsel ödülün](#) sahibi olmuştur.

Bütün bunlarla birlikte [Tıp Fakültesi Öğretim Üyemiz](#) dünyada yalnızca 13 vakaya rastlanan Imagawa-Matsumoto Sendromunu Karaman’da tespit ederek Türkiye’deki ilk ve dünyadaki 14. vakayı bularak Tıp tarihine geçmiştir. [Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyemiz](#) ise ‘Kemik Sağlığını Ölçen Yeni Bir Tıbbi Cihaz Geliştirme Projesi’ ile ‘Yılın Yenilikçi Sağlık Profesyoneli Ödülü’ alırken proje ile dünyada ilk kez kemiğin tüm ana bileşenlerinin miktarı ve kalitesi hakkında eş zamanlı bilgi sahibi olunması, aynı zamanda lazer temelli yeni bir tıbbi cihaz ile kemiğin kalitesi ve sağlığının daha hassas bir şekilde ölçülmesi hedeflenmektedir. [Üniversitemiz Kamil Özdağ Fen Fakültesi Öğretim Üyesi](#) ise yeni bir kertenkele türü bularak ülkemiz biyoçeşitliliği için önemli bir keşfe imza atmıştır. Üniversitemiz [Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölüm Başkanı](#) ise Avrupa Birliği COST (Bilim ve Teknoloji İşbirliği) aksiyon projelerinden biri olan COST Action CA20128 adlı projede çalışma grubu lideri olarak görev alarak fermente gıdaların sağlık üzerine olan fayda ve risklerinin değerlendirilmesi konusunda çalışmalara başkanlık yapacaktır. Ayrıca Üniversitemiz [Tıp Fakültesi Öğretim Üyesinin](#) ‘Meyan Kökü’ bitkisinin Covid-19 virüsüne karşı etkisini araştırdığı ve Türk Patent ve Marka Kurumuna patent başvurusunda bulunduğu çalışmanın sonuçları 6796 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında koruma altına alınmıştır. Yine Üniversitemiz [Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesinin](#) yürütücülüğünü yaptığı Karaman Valiliği, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi ve Karaman İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü iş birliğiyle hazırlanan “Karaman Taşkale Halılarına KOP Desteği” projesi, Konya Ovası

Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (KOP) tarafından kabul edilerek hibe almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı tarafından yürütülen 2209-A ve 2209-B programları kapsamında [2022 yılında da önemli sayıda başvurunun sahibi](#) olmuştur. Üniversitemiz 2209-A programına 25 proje ile, 2209-B programına ise 8 proje ile başvuru yapmış; başvuru sonucunda '2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı' kapsamında Üniversitemizin 12 projesi, '2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı' kapsamında ise 5 projesi destek almaya hak kazanmıştır. Ayrıca [TÜBİTAK 1001](#), [TÜBİTAK 1005](#) ve [TÜBİTAK 4004](#) projeleri kapsamında da Üniversitemiz öğretim üyelerinin projeleri destek almaya layık bulunmuştur. Bu yıl da Üniversitemiz [Stanford Üniversitesi](#) tarafından yürütülen 'Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları' listesine altı bilim insanı ile girmeyi başarmıştır. Uluslararası Sıralama Kuruluşu AD Scientific Index'in yaptığı değerlendirmede ise Üniversitemizden 77 akademisyen dünya sıralamasına girerken [KMÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi](#), Türkiye'de en çok bilimsel atıf alan 24'üncü, dünyada ise 1495'inci bilim insanı olmuştur. Aynı sıralamada Üniversitemiz, Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında 8'inci sıraya yerleşmiştir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### ***D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi***

2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2022 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından [çeşitli eğitim ve kurs faaliyetleri](#) düzenlenmiş olup toplam 3.154 saat süren kurslara katılımcı sayısı 1.270'tir. Üniversitemiz [Sürekli Eğitim Merkezi](#), 2022 yılında ilk kez e-Devlet üzerinden sorgulanabilen sertifika vermeye başlamıştır. Sürekli Eğitim Merkezi doğrulama kodu veya karekod uygulaması ile sorgulanabilen sertifikaların yanı sıra ilk çevrimiçi eğitim programını da gerçekleştirmiştir. Bunun dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri de bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan [Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) 2016 yılında enerji alanında disiplinler arası Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Araştırma grubu enerji verimliliği eğitim ve ölçüm çalışmaları, enerji verimliliği ve yönetimi, güneş enerjisi sistemleri ve güneş radyasyonu üzerine lisans-lisansüstü seviyesinde eğitimler vermekte ve Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir. Enerji verimliliği ile ilgili saha çalışmaları, yenilenebilir enerji sistemleri ve enerji verimliliği teknolojilerinin üretimi ile tasarımı, sanayiye yönelik enerji yönetimi ve

danışmanlık, enerji ön-detaylı etüt, enerji kontrol-ölçüm, yeni teknolojiler ve Ar-Ge çalışmaları yaparak bölgemizde güçlü bir potansiyele sahip olan sanayi ile üniversite iş birliğinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Üniversitemiz Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KMÜ KAREN), 2022 yılı itibarıyla Konya Ovası Projesi (KOP) Bölgesinde Sertifikalı Enerji Yöneticisi eğitimleri düzenleyebilen tek merkez olurken Türkiye’de ise 4’üncü merkez olmuştur. Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik kapsamında Enerji Yöneticisi Eğitimi, Etüt-Proje Eğitimi ve Yetkilendirme faaliyetlerini yürütmek üzere T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından ['Yetkilendirilmiş Kurum'](#) olmaya hak kazanan KMÜ KAREN, yetkilendirilmesinin ardından [80 saatlik Enerji Yöneticisi](#) eğitimlerine başlamış ve ilk kursiyerlerini mezun etmiştir.

Karaman ili, Güneş Enerjisi İhtisas Bölgesi olarak yoğun ilgi görmektedir. İlimizde ve Türkiye’de güneş enerjisi ve radyasyonu konusunda çalışmalar yaparak kurulacak sistemlerin performans testlerinin yapılması, yer ve uydu verileri kullanılarak global ve yaygın güneş radyasyonunun doğruluk oranları yüksek olarak belirlenmesi, Fotovoltaik Sistemlerin Modellenmesi ve optimizasyonu çalışmaları yürütülmektedir. 2016-2017 yıllarında 600.000 TL bütçeli Mevlâna Kalkınma Ajansı projesi ile Üniversitemiz Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne Enerji Verimliliği Ölçüm ve Ar-Ge Laboratuvarları açılmıştır. Toplamda yaklaşık 60.000 TL bütçeli BAP projeleri ile Güneş Enerjisi Test ve Ölçüm Laboratuvarı Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne kurulmuştur. Yürütülen 1.500.000 TL bütçeli KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı projesi ile Üniversitemiz bünyesinde "[Enerji Verimlilik Merkezi](#)" kurulmuştur.

Üniversitemiz 2022 yılında [UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralaması’nda](#) yerini üstlere taşımıştır. Üniversitelerin çevreye duyarlılık, enerji ve iklim değişikliği, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlikle ilgili politikalarını değerlendiren sıralamaya göre Üniversitemiz, 2022 yılında dünyanın en sürdürülebilir üniversiteleri arasında 672'nci sırada, Türkiye üniversiteleri arasında ise 60'ıncı sırada yer almıştır.

[Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından katılımcılara teorik ve uygulamalı çalışmalarla Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi alanında temel bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla [Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Sertifika Programları](#) düzenlenmektedir.

Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) ile KMÜ Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliği ile [İŞKUR Kampüste projesi](#) hayata geçirilerek proje kapsamında öğrencilerin bilgilendirileceği eğitim salonu hizmete açılmıştır. 2022 yılı içerisinde [17 farklı](#) gruptan oluşan [228 öğrenciye CV hazırlama, mülakat teknikleri, network oluşturma ve kariyer planlama eğitimleri](#) verilmiştir. Kariyer Merkezi tarafından öğrenciler Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı, Staj Seferberliği gibi konularda [hem ofis ortamında](#) hem [seminer salonlarında](#) hem [sosyal medya üzerinden](#) hem de telefon mesajları ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

KMÜ Kariyer Merkezi tarafından Umutlar Akademisi projesi başlatılmış olup Karaman İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile [23.02.2022 tarihinde imzalanan protokolle](#) hayata geçirilen proje kapsamında üniversiteye hazırlanan lise son sınıf öğrencilerinin Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesini ve bölümlerini daha yakından tanımaları için üniversitede [derslere girmeleri sağlanmıştır](#). Öğrenciler başvurularını <https://servis.kmu.edu.tr/umutlarakademisi/> adresi üzerinden yapmış ve 2022 yılı içerisinde 293 lise 12. sınıf öğrencisi üniversitede derslere girme fırsatı elde etmiştir.

Üniversitemizde 2022 yılında pek çok [toplumsal katkı faaliyeti](#) gerçekleştirilmiştir. [Fidan dikim](#) etkinliklerinden [peyzaj çalışmalarına](#), yabancı uyruklu öğrencilere yönelik [kurs](#) ve [etkinliklerden engellilere yönelik şenliklere](#) ve [çocuk üniversitesine, sergilerden seminerlere, eğitimlerden kutlama ve tanıtım programlarına, yardım kampanyalarından gezi ve ziyaretlere](#) kadar Üniversitemiz yüzlerce faaliyete kapılarını aralamıştır.

Üniversitemiz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı ile Ekmekçilik ve Pastacılık Programı öğrencileri ['19. Uluslararası İstanbul Mutfak Günleri'nde](#) 15 altın ve 1 gümüş madalya elde ederken Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı öğrencilerimiz ['28. AGEB Mutfak Yarışması'nda](#) gümüş ve bronz madalya kazanmıştır. Öğrencilerimiz binlerce kişinin katıldığı [Adana Portakal Çiçeği Festivali'nde](#) de altın madalyanın sahibi olmuştur. Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri ise bu yıl Gazi Üniversitesinde düzenlenen [VI. Tralli Travma Rallisi Yarışması'nda](#) birincilik ve üçüncülük ödülleri sahibi olmuştur. Ayrıca Üniversitemizdeki teknoloji takımlarından [STARKİNG, MACOF ve UTHA](#) takımları TEKNOFEST 2022'de yarı finale kalmıştır. Sağlık ve spor alanında da ülkemizin önemli yükseköğretim kurumları arasında yer alan Üniversitemiz, 2022 yılında spor alanında da yeni şampiyonluklara tanıklık etmiştir. KMÜ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu mezunu milli sporcu Taha Akgül; [Yaşar Doğu, Vehbi Emre ve Hamit Kaplan Uluslararası Ranking Turnuvası'nda](#) şampiyon olurken Budapeşte'de düzenlenen Avrupa Güreş Şampiyonası'nda da yine altın madalya elde ederek [9. kez Avrupa Şampiyonu](#) olmuştur. Ayrıca KMÜ Spor Bilimleri Fakültesi öğrencisi Milli Judocu Zeynep Çelik de İtalya'da düzenlenen [Görme Engelliler Avrupa Judo Şampiyonası'nda Avrupa Şampiyonu](#) olmuştur. Yine Arnavutluk'ta düzenlenen [Avrupa Ümitler Taekwondo Şampiyonası'nda](#) KMÜ Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden Özge Özbek 57 kiloda altın madalyanın sahibi olarak Avrupa Şampiyonu olurken kardeşi Öykü Özbek ise 53 kiloda Avrupa ikincisi olarak gümüş madalya kazanmış, Şenizcan Aras da Ümitler Türkiye Taekwondo Şampiyonasında 53 kiloda ikinci olarak gümüş madalya almaya hak kazanmıştır.

Toplumsal katkı süreçleri Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, akademik ve idari birimler tarafından yürütülmekte olup [etkinlik takvimi](#) ve [basın bültenleri](#) yoluyla paydaşlara duyurulmaktadır.

#### ***D.1.2. Kaynaklar***

Üniversitemizde 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 46. ve 47. maddeleri uyarınca kurulan [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma, rehberlik, sağlık ve spor ile ilgili ihtiyaçlarını karşılayan, aynı zamanda eğitim-öğretimi destekleyen bir hizmet birimi olup bünyesinde bulunan [öğrenci toplulukları](#) aracılığıyla önemli [toplumsal katkı faaliyetlerine](#) imza atmaktadır. Üniversitemizde 2022 yılında öğrenci toplulukları tarafından [397 farklı etkinlik](#) düzenlenmiştir.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile iletişimini sürdürülebilir kılmak, Üniversitenin öz görevi, uz görüşü ve kurumsal stratejileri doğrultusunda kurumsal kimliğinin ulusal ve uluslararası alanda ön plana çıkarılmasını ve etkin bir şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) kurulmuş olup faaliyetlerini çeşitli medya kaynakları ve iletişim araçları yoluyla yerine getirmektedir.

Üniversitemizde [Sürekli Eğitim Merkezi](#), [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi](#) ile [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) düzenledikleri eğitim, kurs, bilgilendirme toplantıları, rehberlik ve danışmanlık faaliyetleri ile hem iç hem dış paydaşlara hizmet vermektedir.

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri tarafından [toplumsal katkı faaliyetleri](#) desteklenmektedir. Bununla birlikte aşağıda belirtilen akademik birimlerimiz tarafından kuruluş amaçlarına uygun olarak çeşitli toplumsal katkı faaliyet ve projeleri gerçekleştirilmekte ve bunlara kaynak ayrılmaktadır. Yürütülen faaliyet ve projelerde sanayi ve kamu kurumlarının ortaklığı dikkate alınmaktadır.

#### **1. [Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)**

2. [Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
3. [Biyoeşitililik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
4. [Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
5. [Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
6. [Elmacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
7. [Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
8. [Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
9. [Karamanoğulları Kùltür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
10. [Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
11. [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
12. [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
13. [Sosyal, Ekonomik ve Politik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
14. [Sùrekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
15. [Ùzel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
16. [Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
17. [Tercùme ve Tashih Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
18. [Tùrk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
19. [Tùrk Halk Kùltürù Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
20. [Tùrkçe Õđretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
21. [Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
22. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
23. [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatùrlùđù](#)
24. [Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri İhtisaslaşma Koordinatùrlùđù](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### ***D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi***

Toplumsal katkı performansını izlemeye yönelik olarak [Üniversitemize özgü anahtar performans göstergeleri](#) belirlenmiştir. [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında Üniversitemizin faaliyet alanına ilişkin önem attığı anahtar performans göstergelerinin bilgi sistemleri aracılığıyla izlenmesi amacıyla süreç tanımı ve performans bilgisi veri temin sistemi oluşturulmuştur.

Ayrıca toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığı [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz öz görevini, uz görüşünü, temel değerlerini, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri ve kalite politikasını ortaya koymuştur. Üniversitemiz ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında bölgesel kalkınma odaklı bir kurumdur. Misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma ile bölgenin ihtiyaçlarına cevap verilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri elde edilmiş ve 2022 yılında belgeler yeniden güncellenmiştir.

Eğitim öğretim alanında iyi uygulama örnekleri görülen Üniversitemizde bu örneklerin yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve standartlaştırılması gerekmektedir. Programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine ve Bologna sürecine uygun bir şekilde tasarlanmış olup akreditasyon süreci hızlandırılmalı ve programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlanmalıdır.

Araştırma geliştirme alt yapısı güçlü olan Üniversitemizin bilimsel performansının geliştirilerek sürdürülebilmesi için ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyeti artırılmalı, sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarını geliştirmelidir. Bilimsel araştırma ve Ar-Ge yetkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkıyı artırmak amacıyla bilimsel kaynak sayısının, teoriyi uygulamaya dönüştürecek uygulama alanlarının ve Üniversite-sanayi arasındaki ara yüz yapılarının (Karaman Teknopark, BİLTEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi vb.) eşgüdüm içinde çalışması desteklenerek hızlandırılmalıdır.

Üniversitemiz teşkilatlanmasını ilgili kanunlara göre gerçekleştirmiştir. Amaç ve hedeflere ulaşılması ve süreçlerin etkinliğinin sağlanması için iç kontrol, yönetim bilgi sistemi, kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalarla yönetim eksenli bir anlayış gözetilerek örgütsel bağlılık ve iş tatmini artırılmalı, kurumsal hafıza geliştirilmeli ve bilişim personeli ve alt yapısı güçlendirilmelidir.

2019 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirme sonucunda tespit edilen iyileştirilmeye açık alanlara yönelik aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla [KMÜ Mobil uygulamasından](#) yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [idare faaliyet raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan *Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis)* çalışmaları [2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında uygulamaya açılmış; ancak sistemin iyileştirilmesi amacıyla 2022 yılında revizyona gidilerek daha gelişmiş bir otomasyon sisteminin altyapı çalışmalarına başlanmıştır.

### Güçlü Yönler

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Üniversitemizin 2019-2023 güncel Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergelerinin titizlikle ve katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması,



- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı farklılaşma ekseninde stratejik planını hazırlamış olması ve söz konusu farklılaşma stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca benimsenmiş olması,
- Üniversitemizin ilan edilmiş, farklılaşma stratejilerini de içeren Kalite Politikasının varlığı,
- Üniversitemizin anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Üniversitemiz yönetiminin kalite geliştirme süreçlerinin planlanması ve uygulanmasına yönelik farkındalığının ve samimi gayretlerinin olması,
- Üniversite yönetiminin iç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık olması,
- Kalite Yönetim Sisteminin kurulmuş ve belgelendirilmiş olması,
- Kurumun temel politikaları ile iç güvence sisteminin ilişkili olması,
- Gözden geçirme mekanizmalarının veri toplama analiz ve değerlendirme takvimi ile düzenli olarak yapılıyor olması,
- Üniversitemizin, Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine](#) sahip olması,
- Ulaşılabilir, eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının olması,
- Yaşanılabilir bir kampüs ortamına sahip olması,
- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulmuş ve işletiliyor olması,
- Kurumun eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısının güvence altına alınması,
- Kurumun iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporlarının tanımlı olması,
- Kurumun eğitim-öğretim, Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşması,
- Üst yönetimin stratejik yönetim, iç kontrol faaliyetleri ve kalite yönetimi çalışmalarına destek vermesi,
- İdari personel, akademik personel ve öğrenciler arasında güçlü iletişimin olması,
- İdari personel için geliştirilen ve sürekli hâle getirilen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenleniyor olması.

## Eğitim ve Öğretim

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli düzeyde olması,
- Engelsiz üniversite yönünde önemli aşamaların kaydedilerek engelli öğrenciler için erişilebilirlik belgelerinin alınmış olması,
- Staj, işyeri eğitimi, uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslerin intibakı ve programlardaki derslerin iş yüküne dahil edilmesi gibi hususların müfredatlarda yer alması,
- Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerin yürütülmesinde yeterli altyapılara sahip olunması,
- Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretimi konusunda farklı uygulamaların ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerine katılımını teşvik edici mekanizmaların varlığı,
- Öğrenci-akademik danışman ilişkisinin güçlü olması,
- Öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi ve faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Öğrenci bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu olması,
- Eğitim-öğretim performansının düzenli olarak izleniyor olması,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (UZEM) sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını tüm paydaşlarına dijital yetkinlik düzeyi çerçevesinde sunuyor olması,
- Uluslararası öğrenci sayısının artış eğiliminde olması,

- Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon eğitiminin veriliyor olması,
- Mezun olan öğrencilere İngilizce diploma (Diploma Supplement: DS) eki veriliyor olması,
- Genç, güçlü ve yeniliklere açık bir eğitimci kadrosuna sahip olması,
- Kapsamlı spor tesislerinin varlığı ve spor alanındaki başarılar,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (uluslararası öğrenciler, engelli öğrenciler vb.) özel önem verilmesi ve şartlarının sürekli iyileştiriliyor olması,
- Öğrenci ve personel değişim hareketliliklerinin varlığı,
- Akademik kadrosunda "Dünya'nın en etkili bilim insanları listesi"ne giren öğretim elamanlarının yer alması.

## Araştırma ve Geliştirme

- Bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapımızın yeterli olması,
- Öğretim elemanlarımızın bilimsel araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi,
- Üniversitemiz öğretim üyelerinin patent ve faydalı model farkındalığının olması,
- Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına yönelik iş birliklerinin varlığı,
- Bölgenin ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik eğitimlerin verilmesi,
- Belirli alanlarda kurum dışından desteklenen Ar-Ge proje sayısında artış olması,
- Farklılaşma eksenini doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin varlığı,
- Stratejik Plan'da belirtilen ilgili hedefleri gerçekleştirebilme potansiyeli ve motivasyonu olan araştırma kadrosunun varlığı,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ulusal/bölgesel/yerel kalkınma hedefleriyle ve stratejik plan çerçevesinde belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu yürütülüyor olması,
- Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konulmuş olması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki alt yapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaya yönelik tedbirlerin alınmış olması,
- Araştırmacıları destekleyici ve yönlendirici bir araştırma yönetim modelinin benimsenmesi,
- Araştırma politikalarının, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik ediyor olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik uygulamaların bulunması,
- Karaman Teknopark'ın kurulmuş olması ve Üniversitemizin, Teknopark yönetiminde ve sermayesinde önemli ölçüde ağırlığının bulunması,
- Gerekli akreditasyonlara sahip olan araştırma laboratuvarlarının bölgesel düzeyde analiz/test ihtiyaçlarına karşılık verebilmesi.

## Toplumsal Katkı

- Toplumsal hizmet alanlarının belirlenmiş olması ve stratejik planda izleniyor olması,
- Topluma hizmet politikasının diğer politika belgeleriyle ilişkili ve yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için uygun bir alt yapıya ve nitelikli insan kaynağına sahip olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası iş birliği anlaşmaları yapılıyor olması,
- Toplumsal katkı alanında Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ve öğrenci toplulukları aracılığı ile kurs, eğitim, panel, sempozyum gibi etkinlikler düzenlenmesi ve her yıl bu faaliyetleri çeşitlendiriyor olması,
- Şehir-Üniversite bütünleşmesini en üst düzeye çıkarmak için Üniversitemizin tüm imkanlarını şehir halkının hizmetine sunabiliyor olması,
- Karaman Teknopark, İŞGEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi gibi birimler aracılığıyla sanayi

ve iş dünyası ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve akademik araştırma sonuçlarının etkili bir biçimde ticarileştirilmesi için özel sektör ile güçlü köprüler kurulabilme potansiyeli.

## İyileştirmeye Açık Yönler

### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Kalite güvence kültürünün henüz yaygınlaşmamış olması,
- Kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlerin bütünleştirilememiş olması,
- Mezunlarla olan etkileşimin istenilen düzeyde olmaması,
- Kalite güvence sisteminin oluşturulma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve izleme mekanizmalarının kurulamamış olması (PUKÖ Döngülerine ilişkin sistematığın henüz oluşturulamamış olması),
- Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/idari birimler ve programlar bazına indirgenememiş olması,
- İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini ve süreç içerisinde katılımlarını sağlayacak somut ve sürdürülebilir mekanizmaların oluşturulamaması,
- Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin henüz yeterince etkin kılınamaması,
- Üniversitemizin uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerinin belirgin olmaması,
- Üniversitemizin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı “Yönetim Bilgi Sistemi” olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin uygulamanın henüz görülmemesi.

### Eğitim ve Öğretim

- Uluslararasılaşma açısından akademik kadronun yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi ihtiyacının olması,
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması,
- Akredite olan program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci kabulünün istenen seviyede olmaması,
- Doktora, uzaktan eğitim, çift anadal ve yandal programlarının istenilen sayıda olmaması,
- Program çıktılarına ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması,
- Yabancı dilde program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Eğitim öğretimde yenilikçi uygulamaların istenen düzeyde olmaması,
- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının yeterli düzeyde olmaması,
- Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların sistematik düzeyde olmaması,
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı,
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu program çıktıları ve ders öğrenim kazanımları gibi bilgilerin bilgi paketinde yer almasıyla birlikte, program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşma ve iş yükünün hesaplanmasında öğrencilerin katılımlarının sağlanamaması ve gerçekçi ölçümlerin yapılamaması,
- Öğrencilerin önceki non-formal ve in-formal öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin bulunmaması,
- Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik düzenli bir şekilde “Eğiticilerin Eğitimi” programının olmaması.

### Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonuçlarının dış paydaşlarla istenilen düzeyde

- değerlendirilememesi ve önlem alınmaması,
- Misafir araştırmacılara ilişkin süreçlerin bütüncül olarak tanımlanmamış olması,
  - Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ağlarına katılımın istenilen düzeyde olmaması,
  - KMÜ'nün araştırmalarının görünürlüğünün istenilen düzeyde olmaması,
  - Araştırma ile eğitim-öğretim süreçleri arasındaki ilişkinin yeterli düzeyde olmaması,
  - Merkezi yönetime bağımlı mali yapının mali özerkliği ve bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikleri zayıflatması,
  - Akademisyenlerimizin, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın teknoparklarda ve kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısının azlığı,
  - Üniversite-Sanayi iş birliğine yönelik kurumsallaşmış, sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin bulunmaması,
  - Araştırma kapasitesinin Stratejik Plan'da belirlenen stratejik amaç ve hedeflere göre kısıtlı düzeyde olması,
  - Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmanın henüz oluşturulmamış olması.

### Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanamaması,
- KMÜ'ye özgü toplumsal katkı yönetim modelinin hazırlanmamış olması,
- Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin istenilen seviyede olmaması,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımın sağlanabilmesi amacıyla kamuoyuyla etkin iletişim kurulamaması,
- Yeni kurulan bir üniversite olmamız sebebiyle girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşması için zamana ihtiyaç duyulması,
- Topluma sunulan hizmetlerin ve üniversite düzeyinde yapılan faaliyetlerin etkin iletişim yoluyla duyurulamaması,
- Mezunların tecrübelerinin farklı organizasyonlarla öğrencilere aktarılamaması ve mezunların entelektüel sermayesinin üniversiteye transferinin sağlanamaması.