

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek; bunun yanı sıra Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Ara Değerlendirme gibi değerlendirme programlarında esas alınmak üzere her yıl hazırlanarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

KİDR'in temel amacı, Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin saptanması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlanmasıdır. Üniversitemiz KİDR'i kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmekte; iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarını etkin ve etkili bir şekilde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz, paydaşlarla iletişim ve iş birliği, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla da KİDR'den yararlanmaktadır.

Üniversitemiz 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ana başlıkları etrafında, toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2 dikkate alınarak hazırlanmıştır. Yapılan öz değerlendirme çalışmaları kapsamında 46 alt ölçütün olgunluk düzeyleri ölçütlerin 1 tanesinde "2 olgunluk düzeyi", 34 tanesinde "3 olgunluk düzeyi" ve 11 tanesinde "4 olgunluk düzeyi" olarak tespit edilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz tüm birimleri ile birlikte olgunluk düzeyi yüksek bir KİDR için çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmeye devam etmektedir.

Paydaşlarımızdan elde edilen bilgiler ve öz değerlendirme çalışmalarımız doğrultusunda hazırlanan 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, gelecek dönemlerde yapılacak olan çalışmalarımızın temel dayanağı olarak da kullanılacaktır.

Üniversitemizde Rektörlük Makamınının 30/12/2021 tarihli ve 2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılan 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları, 2022 yılında iç ve dış paydaşlar ile Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla devam etmiş ve 21 Şubat 2023 tarihinde düzenlenen toplantıda 2024-2028 Stratejik Planı'nın amaç, hedef ve performans göstergeleri tartışılmıştır (2) (A.2.2.1) (2) (A.2.2.2). Nihai hali verilen Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı Taslağı, 03.05.2023 tarihinde değerlendirilmek üzere Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiş, Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler neticesinde gerekli değişiklikler yapılarak 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yürürlüğe girmesine karar verilmiştir (2) (A.2.2.3) (2) (3) (A.2.2.4).

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin sağlanması adına 2020 yılı içerisinde çalışmaları başlatılan ve 2021 yılı Kasım ayından itibaren kullanımına devam edilen Performans Bilgi Sisteminin (Per-Bis) eksikliklerinin giderilerek daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi otomasyonunun oluşturulması için 2022 yılında yazılım çalışmalarına başlanan yeni otomasyonun yazılım süreçleri 2023 yılı sonu itibarıyla tamamlanarak pilot uygulaması gerçekleştirilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adlı yeni otomasyon, ilk sürümüyle kullanıma açılmıştır (2) (3) (4) (A.1.4.1).

Üniversitemizde, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) (bakınız sayfa 26) ve 2022 YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu'nda (bakınız sayfa 8, 15, 33) da değinildiği üzere, hazırlıklarına 2017 yılında başlanan ve 2018 yılında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınmasıyla sağlam temellere oturtulan kalite güvencesi çalışmalarına 2023 yılında da ara vermeksizin devam edilerek 11.07.2023 tarihinde ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Sistemi belgeleri güncellenmiştir (3) (4) (A.1.4.2). Kalite yönetim sistemimizin iyileştirmesine yönelik çalışmalarımız hız kesmeksizin devam etmektedir. Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı yapılmış, Kurumsal Politikalar ve Eylem Planı belirlenerek Kalite Komisyonu'nun onayıyla yürürlüğe girmiştir.

Üniversitemizde 06-31 Aralık 2023 tarihlerinde öğrencilere yönelik memnuniyet anketi düzenlenmiş; toplam 1.575 öğrencinin katılım gösterdiği anket sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet oranı yüzde 64,4 (5'lik sistemde 3,22) olarak gerçekleşmiştir. Personele yönelik 31 Temmuz - 21 Ağustos 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen Personel İş Tatmini ve Örgütsel Adalet Anketine göre Üniversitemiz personelinin genel memnuniyet oranı ise %76,2 olarak saptanmıştır.

Üniversitemiz, 2023 YKS tercihlerinde %97'lik doluluk oranına ulaşmıştır. Bununla birlikte Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinin doluluk oranı %100

olmuştur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme ve 2022 yılında yapılan Kurumsal İzleme sonucunda raporlarda belirtilen Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin olarak;

- 2019-2023 Stratejik Planının uygulamaya yönelik sonuçlarına stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında yer verilmiştir.
- Kurumsal risklerin yönetilmesi amacıyla risk iştahının üzerinde olan riskler için Risk Eylem Planı oluşturulmuştur.
- Örgütsel bağlılık ve iş tatmini düzeyinin ölçülmesi amacıyla örgütsel bağlılık anketi düzenli olarak uygulanmaktadır.
- Per-Bis yazılımının geliştirilerek daha etkin bir otomasyon ortaya çıkarmak adına yeniden yazılım çalışmalarına hız verilmiş; böylelikle kalite güvence sistemi kapsamındaki verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin önemli bir süreç başlatılarak 2023 sonu itibarıyla Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adıyla oluşturulan yeni otomasyon programının ilk sürümü hayata geçirilmiş ve pilot uygulamaların ardından kullanılmaya başlanmıştır.
- Önemli bir dış paydaşımız olan mezunlarımızla iletişimi artırmak ve mezun takibi konusunda istatistiki bilgilere ulaşmak için KMÜ Mezunlar Derneği kurulmuştur.
- Kurumsal Politikalar ile Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Mehmet GAVGALI, Kalite Komisyonu Başkanı olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adres: Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörlüğü Yunus Emre Yerleşkesi 70100 Merkez/Karaman

Telefon: 0 (338) 226 2010

Faks: 0 (0338) 226 2023

Web: www.kmu.edu.tr

e-posta: mgavgali@kmu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin ilk temelleri 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Karaman Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Ardından sırasıyla Selçuk Üniversitesine bağlı olarak 1990 yılında Ermenek Meslek Yüksekokulu, 1992 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994 yılında Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, 1996 yılında Sağlık Yüksekokulu, 1997 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2006 yılında Edebiyat Fakültesi ve 2007 yılında Kâmil Özdağ Fen Fakültesi açılmıştır.

Üniversitemizin 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmasının ardından daha önce Selçuk Üniversitesine bağlı tüm fakülte ve yüksekokullar Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesine bağlanırken Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri kurulmuştur.

Kuruluşunun ardından gelişimine ara vermeksizin devam eden Üniversitemizde 2010'da Mühendislik Fakültesi ve 2012'de Eğitim Fakültesi ile İslami İlimler Fakültesi açılmış; aynı yıl Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilerek bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında fakülteye dönüşerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır. 2017 yılı içerisinde Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2018 yılında Tıp Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2019 yılında Rektörlüğe Bağlı Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı kapanarak Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır. 2020 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık

Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2023 yılında YÖK Yürütme Kurulunun 08.11.2023 tarihli toplantısında alınan kararla ise Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki programlar, mevcut öğrencilerin statülerinin korunması şartı ile Edebiyat Fakültesine aktarılmıştır.

Nitelikli insan gücü yetiştirerek Karaman iline, bölgesine ve ülkemize her alanda katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu olmak gayesiyle kurulan Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırmada dünya standartlarını hedefleyerek çalışmalarına başlamıştır. Özgörev ve uzgörüşünü yerine getirmek üzere hızlıca teşkilatlanmaya giden Üniversitemiz, kuruluşunun ardından bölgenin özellikleri ve tarihini göz önünde bulundurarak Türk dili ve gıda alanında ihtisaslaşma kararı almıştır. İlerleyen süreçte Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yapılan görüşmeler neticesinde Türk dili ve gıda alanları yanında temiz enerji ve tarım alanlarının farklılaşma alanlarına eklenmesine karar verilmiştir. Üniversitemiz 2021 yılında ise Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında ihtisaslaşma üniversitesi olarak kabul edilmiştir.

Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kurumsallaşmayı sağlamak üzere önemli çalışmalar yapmıştır. Bu bağlamda Üniversitemizde iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak adımlar atılarak Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları ve gerçekleştirme sonuçlarını içeren izleme raporları yayımlanmış, iç kontrol düzenlemeleri gerçekleştirilmiş ve hassas görevler belirlenmiştir. Bunun yanında 2013-2017 Stratejik Planı, 2019-2023 Stratejik Planı ve 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. 2015 yılında ilk Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmış, Kalite Komisyonu ilk kez 2016 yılında oluşturulmuş, Kalite Birimi 2017 yılında kurulmuş, 2018 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi Belgeleri alınmış, 2023 yılında Kalite Birimi feshedilerek Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Yerleşkenin birinci etap gelişme planı tamamlanmış, pek çok akademik birimin eğitim-öğretim amaçlı fiziki mekân ihtiyacı karşılanmış ve yerleşkenin yaşanabilirliği artırılmıştır. Yüzme havuzu, açık ve kapalı spor salonları ve stadyum gibi spor alanında önemli yatırımlar yapılarak Üniversitemizde bütünlük bir spor tesisi oluşturulmuştur.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphane binası yenilenerek daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

İş dünyası ve sanayi ile iş birliğini geliştirmek üzere Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) kurulmuştur. Bunun yanında kamu kurum ve kuruluşları ve iş dünyasının temsilcileriyle İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) kurulmuştur. Üniversitemiz ve Karaman Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü iş birliğinde Karaman Teknopark’ın kurulması için gerekli adımlar atılmış ve Karaman Teknopark, Karaman Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi olarak faaliyetlerine başlamıştır. Karaman Teknopark’ın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici AŞ’deki Üniversitemizin payı %52.13 iken Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0.17’dir.

Üniversitemiz 2023 yılında 11 fakülte, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 22 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve birimler ile faaliyetlerini yürütmüştür. Üniversitemiz 2023 yılında 848 akademik personel, 300 idari personel, 36 sözleşmeli personel ve 176 sürekli işçi ile hizmet vermiş olup Üniversitemizde 2023 yılında 20.886 öğrenci eğitim öğretime devam etmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan bütün birimlere güncel olarak <https://www.kmu.edu.tr/> adresinden, akademik ve idari personel, öğrenci sayıları gibi sayısal verilere anlık olarak “Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi” başlıklı web sayfasından ulaşılabilmektedir (2) (3) (4) (A.1.5.1) (2) (3) (4) (A.1.5.2).

Özgörev, Uzgörüş, Değerler ve Hedefler

Özgörev

Üniversitemiz araştırmayı, öğrenmeyi, paylaşmayı esas alan köklerine bağlı ve evrensel değerlerle donatılmış görev ve sorumluluğunun bilincinde erdemli bir neslin yetiştirilmesine katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

Uzgörüş

İnsanlığa ve doğaya saygılı, sosyal sorumluluklarının farkında, yerel ve millî değerleri önceleyen nesiller yetiştiren; yerel ve bölgesel ihtiyaçlara cevap verebilecek yetkinlik alanlarını geliştirerek küresel ölçekte saygın üniversitelerden birisi olmak.

Temel Değerler

- Yenilikçilik
- Katılımcılık ve demokratiklik
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık
- Öğrenci merkezlilik
- Şehir, ülke ve dünya sorunlarına duyarlılık
- Tarafsızlık ve güvenilirlik
- Evrensellik
- Bilimsellik
- İnsana ve doğaya saygılı
- Türk dilinin doğru kullanılması ve yaygınlaştırılmasına karşı duyarlılık

Hedefler

Özgörev, uzgörüş ve temel değerler çerçevesinde hedefler aşağıda belirtilen dört temel eksen üzerinde kurulmuştur.

- Kurumsallaşma Ekseni
- Eğitim Ekseni
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Ekseni
- Farklılaşma Ekseni

Üniversitemiz özgörev, uzgörüş, temel değerleri, amaçları ve bu amaçlara ilişkin hedefler 2019-2023 Stratejik Planı'nda ayrıntılı şekilde yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin ve birimlerimizin teşkilat yapıları kamuoyuyla paylaşılarak resmi internet sitemizde yayımlanmıştır (2) (A.1.1.1) (2) (A.1.1.2). Üniversitemiz; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı boyutlarına ilişkin faaliyetlerini organizasyon yapısı belirlenmiş yönetim birimleri ile birbirleriyle eşgüdümlü bir şekilde yürütmektedir.

Üniversitemizin organizasyon şeması ile rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akışları oluşturulmuş; Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş ve ilan edilerek personele duyurulmuştur (2) (A.1.1.3) (A.1.1.4).

Üniversitemizde akademik birimlerdeki fakülte ve yönetim kurulları dışında görev alanları itibarıyla bilimsel araştırma, etik, kişisel verileri koruma, dilek, şikayet ve önerileri değerlendirme, stratejik planlama, iç kontrol, hizmet içi eğitim ve kalite gibi pek çok alanda iş birliği içinde çalışan kurul ve komisyonlar bulunmaktadır (2) (A.1.1.5). 2023 yılında da başta Eğitim Öğretim Komisyonu ve Mevzuat Komisyonu olmak üzere yeni kurul ve komisyonlar oluşturulmuş olup söz konusu kurul ve komisyonlar tarafından düzenli toplantılar yapılmakta, etkin kurumsal kararlar alınmakta ve öneriler geliştirilmektedir.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında kurumsallaşma amacı; “Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurarak, kurum içerisinde kalite kültürünü oluşturmak, kurumsal gelişmeyi sağlamak ve ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırmak” şeklinde belirlenmiştir. Kurumsallaşmaya ilişkin beş hedef açıklanmış olup söz konusu hedef ve stratejiler doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleştirme durumu stratejik plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Kalite güvencesi, iç kontrol, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi çalışmalarına üst yönetim önderlik etmektedir. Üniversitemizin bağımsız bir merci olan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından kurumsal akreditasyonunun sağlanması yönünde çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde düzenlenen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı'nın açılışına Rektör Prof. Dr. Mehmet GAVGALI bizzat katılmış ve "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" başlıklı ilk oturuma görüşleriyle katkı sağlamıştır (2) (3) (A.1.2.6). Ayrıca gerek Çalıştay'a ilişkin gerekse kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları hakkında Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları yapılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirmelerde bulunulmakta ve Toplantı Karar Tutanakları ile kararlar alınmakta, alınan kararların uygulamaları gözden geçirilmekte ve kurumsal iyileştirmelere gidilmektedir (2) (3) (4) (A.1.2.7). Yönetimin başkanlık ettiği Dönemlik veya Yıllık Değerlendirme Toplantıları ile de Üniversitemizdeki kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları hakkında Üst Yönetim ile istişareler gerçekleştirilmektedir (2) (3) (A.1.2.5).

Üniversitemizin Kalite Güvencesi Politikası; 2024-2028 Stratejik Plan ile uyumlu olacak şekilde 2023 yılında güncellenerek Üniversitemiz internet ana sayfası ile Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü sayfasından paydaşlara duyurulmuştur (2) (A.1.2.1) (A.1.2.2). Kurumda Kalite Güvencesi Politikasının benimsenmesi için Kalite Komisyonu'nun yanı sıra Strateji Geliştirme Kurulu ile birimlerde kalite sorumluları görevlendirilmiştir (2) (A.1.2.3) (A.1.2.4). Bununla birlikte Üniversitemiz Yönetişim Politikası, 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla yürürlüğe girmiş olup Yönetişim Politikasını uygulamak üzere altı hedef belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (2) (3) (A.1.3.8) (2) (3) (A.1.2.10).

Üniversitemizde farklı birimlerden seçilerek eğitim verilmiş olan deneyimli iç tetkikçiler tarafından 2023 yılında da belirlenmiş süreçler çerçevesinde ve belli bir plan dâhilinde iç tetkik faaliyeti gerçekleştirilmiştir (2) (3) (4) (A.1.2.8). Yapılan iç tetkikler, Yönetim Gözden Geçirme Raporları vasıtasıyla Üst Yönetim ile değerlendirilmekte ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemizde etkin bir şekilde uygulanması için gerekli kararlar alınmaktadır (2) (3) (4) (A.1.2.9).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin özgörev, uzgörü ve amaçları doğrultusunda kurumsal dönüşümü sağlamak üzere iç kontrol, kalite güvencesi ve akreditasyon, stratejik yönetim ve risk yönetimi alanlarında düzenli olarak çalışmalar yürütülmektedir (2) (3) (4) (A.1.3.1) (A.1.4.6).

Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kurumsallaşmayı sağlamak üzere önemli çalışmalar yapmıştır. Bu bağlamda Üniversitemizde iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak adımlar atılarak Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları ve gerçekleştirme sonuçlarını içeren izleme raporları yayımlanmış, iç kontrol düzenlemeleri gerçekleştirilmiş ve hassas görevler belirlenmiştir (2) (A.1.3.2) (2) (3) (A.1.3.4) (2) (3) (A.1.3.11). Bunun yanında 2013-2017 Stratejik Planı, 2019-2023 Stratejik Planı ve 2024-2028 Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

İç kontrol eylem planı hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. 2021 yılının sonu itibarıyla hazırlanan 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı halen yürürlüktedir (2) (3) (A.1.3.3). İç kontrol eylem planlarının izlenmesi gerçekleştirme sonuç raporlarıyla yapılmakta ve internet sitesinde duyurulmaktadır (2) (3) (A.1.3.4). Her eylem planının hazırlık döneminde mevcut durum ortaya konulmakta olup Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan iç kontrol değerlendirme raporları ile eylem planlarında belirtilmektedir (3) (4) (A.1.3.5). 2023 yılında da iç kontrol ve kalite çalışmalarını değerlendirmek amacıyla İç Kontrol Değerlendirme Raporu hazırlanarak yönetimin bilgisine sunulmuştur (2) (A.1.3.6). Yine 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen kurumsal risklere ilişkin olarak risk iştahının üzerinde olan risklere cevap vermek amacıyla 2022-2024 Risk Yönetimi Eylem Planı hazırlanmıştır (2) (3) (A.1.3.7).

Üniversitemiz mevcut durumdaki belirsizlik ve riskleri göz önünde bulundurmak suretiyle analitik bir

yaklaşımıla geleceğini planlamak üzere stratejik planlar hazırlamaktadır (2) (A.2.2.5). 2023 yılı itibarıyla 2019-2023 Stratejik Planı uygulanmakta olup Rektörlük Makamınının 30/12/2021 tarihli ve 2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi ile 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları başlatılmıştır(2) (A.2.2.1). 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yeni Stratejik Plan'ın yürürlüğe girmesine karar verilmiştir (2) (3) (A.2.2.4).

Üniversitemizde 6.12.2023 tarihli ve 212-2023/141 sayılı Senato kararıyla İmza Yetkisi ve Yetki Devri Yönergesi yürürlüğe girmiş; böylelikle kurumsal iş ve işlemlerde süreklilik, sorumluluk ve güvene dayalı bir yapı oluşturulması amaçlanmıştır (2) (3) (A.1.3.12). Yine 27.07.2023 tarihli ve 206-2023/82 sayılı Senato kararıyla Arşiv Yönergesi yayımlanmış ve Yönerge doğrultusunda Kurum Arşiv Sorumluları ve Birim Arşiv Sorumluları belirlenmiş, Üniversitenin tamamında tüm dosyalar Arşiv Sorumluları tarafından Standart Dosya Planı'na göre düzenlenmiş, mevzuata uygun olarak imha ve ayıklama işlemleri gerçekleştirilmiştir (2) (A.1.3.13) (2) (3) (A.1.3.14).

Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak, kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını planlamak, uygulamak, izlemek ve iyileştirmek amacıyla 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/05 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı yürürlüğe konulmuştur(2) (3) (A.1.3.8). Söz konusu Eylem Planı, Yönetim Dokümanı olarak da tanımlanarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi dokümanları arasına dahil edilmiş, internet sitesinden ve resmi yazılar yoluyla tüm paydaşlara duyurulmuştur (2) (3) (4) (A.1.3.9) (2) (3) (4) (A.1.3.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kontrol ve kalite güvencesi çalışmalarını daha verimli hale getirmek üzere 2020 yılında Performans Bilgi Sistemi yazılımı için çalışmalara başlanmış, 2021 yılı Kasım ayından itibaren kullanıma açılan yazılımın Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemleri ile bütünleşik bir yapıda olmasına özen gösterilerek bilgi ve verilerin tam ve doğru şekilde karar vericilere istenilen zamanda raporlanması hedeflenmiştir. Performans Bilgi Sistemi ile Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve TÜBİTAK gibi çeşitli kurumlar aracılığıyla birbirinden bağımsız 300'ün üzerinde göstergenin takip edilmesi ve söz konusu göstergelerin raporlanması amaçlanmıştır. Ancak gelinen noktada yazılım güncellemesi ihtiyacı doğmuş ve Performans Bilgi Sistemi'nin eksikliklerinin giderilerek daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi otomasyonunun oluşturulması için 2022 yılında yeni otomasyon çalışmalarına başlanmıştır. 2023 yılı sonu itibarıyla yeni yazılım çalışmaları tamamlanarak pilot uygulama gerçekleştirilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adıyla yazılımın ilk sürümü kullanıma açılmıştır(2) (3) (4) (A.1.4.1).

Üniversitemizde 2015 yılında ilk Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır(2) (3) (4) (A.1.4.11). Kalite Komisyonu ilk kez 2016 yılında oluşturulmuş, Kalite Birimi 2017 yılında kurulmuş, 2023 yılında ise Kalite Birimi feshedilerek Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur(2) (3) (A.1.4.12). 2018 yılında Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Sistemi Belgeleri alınmıştır(2) (3) (4) (A.1.4.13). O tarihten bugüne kadar her yıl belgeler güncellenmiş olup 2023 yılında yine söz konusu belgelerin güncellemesi yapılmıştır (3) (4) (A.1.4.2). Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin Kalite El Kitabı yayınlanmıştır(2) (A.1.4.4). ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan dokümanlar (Kalite el kitabı, iş akışları, süreç kartları, formlar, talimatlar) aktif olarak kurum iş ve işleyişlerinde kullanılmaktadır (2) (A.1.4.6). İç tetkikler yoluyla Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi uygulama örnekleri yılda en az bir kez değerlendirilmekte, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ile de söz konusu uygulamalar Üst Yönetim ile istişare edilmekte ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır (2) (3) (4) (A.1.2.9).

Üniversitemizde Kalite Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış ve 2017 Yılı KİDR'de ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Ancak Üniversitemiz Senatosunun 01/02/2023 tarihli ve 197-2023/07 sayılı kararı gereğince, 29.03.2017 tarihli ve 05-2017/40 sayılı Senato kararı ile kabul edilen Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yürürlükten kaldırılmış, 2023 yılında kabul edilen Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Yönergesinin 4, 5 ve 6'ncı maddeleri ile Kalite Komisyonunun oluşturulması, çalışma esasları, görev ve sorumlulukları yeniden belirlenmiştir (2) (A.1.4.5). İç kalite güvencesi çalışmalarında etkinliği artırmak amacıyla Kalite Komisyonu üyelerinde güncellemeler yapılmakta olup en son 13/04/2023 tarihli ve 202/2023-32 sayılı Senato Kararı ile Kalite Komisyonu üyeleri yenilenmiştir (2) (A.1.4.3).

Kalite Komisyonu'na bağı olarak çalışmalarını yürüten Kalite Alt Komisyonları 2023 yılında güncellenmiş; 14.09.2023 tarihli ve 147361 sayılı Rektörlük Oluru ile Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu, Eğitim Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ve Uluslararasılaşma Alt Komisyonu şeklinde beş alt komisyon belirlenmiştir (2) (A.1.4.7). İlgili alt komisyonların kararları Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün internet sayfasından tüm paydaşlara duyurulmakta; ayrıca Kalite Komisyonu toplantıları öncesinde Komisyon üyeleriyle paylaşılmaktadır (2) (3) (4) (A.1.4.8).

Üniversitemizde kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları bağlamında bilgilendirme faaliyetleri, tetkikler, toplantılar, çalıştaylar, anketler yapılmakta; yürütülen faaliyetler Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün internet sayfasından yayımlanmaktadır (2) (3) (4) (A.1.4.9) (2) (3) (4) (A.1.4.10). İç ve dış paydaşlara yönelik gerçekleştirilen anketler, raporlarıyla birlikte kamuoyuna açık olarak paylaşılmakta, tüm birimlere duyurulmakta, ayrıca paydaş geri bildirimleri Yönetim Gözden Geçirme ve Senato Toplantılarında değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik adımlar atılmaktadır (2) (3) (4) (A.1.4.14). Program akreditasyonunu sağlayan akademik birimlerimiz de sürece ilişkin gereklilikleri yerine getirerek iç kalite güvencesi mekanizmalarını işletmekte; öz değerlendirme raporları ile anket sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmaktadırlar (2) (3) (4) (A.1.4.15).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin resmi internet sitesi olan <https://kmu.edu.tr/> ana sayfası ile birimlere ait alt sayfalar kamuoyunun bilgilendirilmesi adına aktif olarak kullanılmaktadır (3) (4) (A.1.5.1). “Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi” adlı bilgi ekranı sayesinde ise dileyen herkes Üniversitemiz hakkında güncel istatistikleri verilere ulaşabilmektedir (2) (3) (4) (A.1.5.2).

Üniversitemizde yaşanan gelişmeler ve gerçekleştirilen her türlü sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyet hakkında kamuoyu anında haberdar edilmekte, hazırlanan basın bültenleri Üniversitemizin resmi internet sayfasında fotoğraflarıyla birlikte yayımlanmasının yanı sıra yerel ve ulusal basın kuruluşlarına elektronik posta yoluyla gönderilmektedir (3) (A.1.5.3). Düzenli ve sistematik olarak gerçekleştirilen bu faaliyet sayesinde kamuoyu, Üniversitemizde yaşanan gelişmelerden anında haberdar olmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin resmi sosyal medya hesaplarından gününbirlik haber, bildiri, duyuru, tebrik vb paylaşımlar yapılarak tüm iç ve dış paydaşlarla aktif iletişim kurulmaktadır. Paydaşlarla iletişim için en fazla kullanılan mecraların başında sosyal medya gelmektedir. Üniversitemiz Twitter, Facebook, Instagram, Youtube gibi sosyal medya platformlarında aktif olarak yer almakta; Google Play Store ve Apple Store gibi sanal mağaza uygulamalarında varlık göstermektedir (3) (4) (A.1.5.14) (3) (4) (A.1.5.15) (3) (4) (A.1.5.16) (3) (4) (A.1.5.17) (3) (4) (A.1.5.18) (3) (4) (A.1.5.19). Akademik birimlerin ve kongre, dergi gibi adreslerin de kendilerine ait sosyal medya hesapları bulunmaktadır.

Üniversiteye hazırlanan öğrenciler için oluşturulmuş olan Aday Öğrenci sayfası, başvuru aşamasındaki öğrenciler için rehber niteliğinde olup bu sayfada yer alan Tanıtım Kartları sürekli güncellenmektedir (3) (4) (A.1.5.4). Yine sayfadaki Tanıtım Videoları ve Tanıtım Broşürü yılda en az bir kere güncellenmekte; Üniversitemize ait örnek fotoğraflar ile diğer bilgiler de yine sayfadan adaylarla paylaşılmaktadır (3) (A.1.5.5). Bölüm/Program Bilgileri düğmesi altında ise tüm programlara ilişkin bilgiler yer almakta, yeni programlar takip edilerek sistemde gerekli değişiklikler yapılmaktadır (3) (4) (A.1.5.6). Bunların yanı sıra aday öğrencilerle yılda en az bir kez yüz yüze ortamda buluşma gerçekleştirilerek Üniversitemize dair merak ettikleri sorular yanıtlanmakta ve kendileriyle ihtiyaç duyacakları dokümanlar paylaşılmaktadır (3) (4) (A.1.5.7).

Üniversitemiz içerisinde belirli alanlara yerleştirilen Web TV uygulaması ile kurum haberleri, etkinlikler, hava durumu, yemek listesi, TRT Eğitim Modülü haberleri gibi bilgilendirici içerikler ve güncel duyurular paydaşlara iletilmektedir. KMÜ Mobil uygulaması ise 2023 yılında 14 binin üzerinde indirme sayısı ile özellikle öğrenciler tarafından tercih edilen önemli bir iletişim aracıdır. Bununla birlikte Üniversitemiz internet sayfasındaki duyuru ve haberler, e-posta gönderimleri, resmi yazışmalar ve sosyal medya hesapları da iç ve dış haberleşme süreçlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca belirli periyotlarla hazırlanan kurumsal raporlar şeffaf yönetim anlayışıyla paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde öncelikle Stratejik Plan ve Performans Programı yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlamak üzere birim görev tanımları, birimlerimize ilişkin süreçler, süreçlere ilişkin bilgiler ve performans kriterleri hazırlanarak internet sitesinde paylaşılmaktadır (2) (3) (A.1.5.8). Kesin hesap, kamu idare hesabı, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Kontrol Değerlendirme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Temel Mali Tablolar Raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu, Performans Programı Raporu, Yıllara Göre Bütçe İstatistikleri, Mali İstatistikler gibi çeşitli yöntemlerle de paydaşlarımız bilgilendirilmektedir (2) (3) (4) (A.1.5.9) (2) (3) (4) (A.1.5.10) (2) (3) (4) (A.1.5.11) (2) (3) (4) (A.1.5.12) (2) (3) (4) (A.1.5.13).

Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları bağlamında gerçekleştirilen İç Tetkik Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Toplantı Tutanaqları, Kalite Komisyonu ve Alt Komisyon Kararları, Anketler, Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı, Kurumsal Politikalar kamuoyuyla paylaşılmakta, kalite süreçlerinin işleyişiyle ilgili olarak iç paydaşlarımız hem resmi yazılarla hem de internet sitesi paylaşımlarıyla düzenli olarak bilgilendirilmektedir (2) (A.1.4.6).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin özgörevi, uzgörüşü, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmektedir (2) (A.2.2.5). Stratejik Plan'ın hazırlanmasına ilişkin süreç analizi yapılmıştır (2) (3) (A.2.1.1). 2023 yılı sonuna kadar 2019-2023 Stratejik Planı uygulanmış olup izleme ve faaliyet raporlarıyla değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştay'ında Kurumsal Politikalar ile Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı, Alt Komisyon üyelerinin katılımıyla tartışılmış ve Politikalar ile Eylem Planı'na nihai hali verilerek Kalite Komisyonu'na sevk edilmiştir (2) (3) (A.1.2.6) (2) (3) (4) (A.1.4.8). 26 Aralık 2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Kurumsal Politikalar, 02-2023/05 sayılı kararla da Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kabul edilmiştir (2) (3) (A.1.3.8) (2) (A.1.2.2) (2) (3) (4) (A.1.3.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan 4 amaç altında 18 hedef, bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere 60 strateji ile hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ortaya koymak üzere 62 performans göstergesi belirlenmiştir (2) (A.2.2.6). Hedeflere yönelik 41 risk/fırsat belirlenerek kurumsal risk yönetiminin ilk adımlarından biri atılmıştır (2) (A.2.2.7). Belirlenen risklere ilişkin etki ve olasılık değerleri 211 personelin katılımıyla belirlenmiştir. Stratejik Plan'ın altı aylık izlemesini yapmak üzere Stratejik Plan İzleme Raporu ve Toplantısı İş Akışı oluşturularak yürürlüğe girmiştir (2) (A.2.2.9).

Kurumsal öğrenmeyi ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaya yönelik olarak Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin uygulama sonuçları ile amaç ve hedeflerin izlenmesini amaçlayan "Stratejik Plan İzleme Raporu" harcama birimlerinden alınan nicel veriler kullanılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilmiş ve bilgilendirmek amacıyla üst yönetim başta olmak üzere kamuoyuna sunulmaktadır (3) (A.2.2.8).

2019-2023 Stratejik Planı'nın en önemli hedefleri arasında, yönetim eksenli bir anlayışla örgütsel bağlılığı ve iş tatminini sağlamak yer almaktadır. Bu bağlamda Üniversitemizde akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığını ve iş tatminini ölçmek üzere standart bir anket formu oluşturulmuştur. Anket 2019, 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında uygulanmış olup Plan dönemi boyunca belirlenen hedeflerin karşılandığı görülmüştür (2) (3) (4) (A.1.4.14).

Üniversitemizde Rektörlük Makamınının 30/12/2021 tarihli ve 2021/1 sayılı Stratejik Plan Genelgesi ile

başlatılan 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları, 2022 yılında iç ve dış paydaşlar ile Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla devam etmiş ve 21 Şubat 2023 tarihinde düzenlenen toplantıda 2024-2028 Stratejik Planı'nın amaç, hedef ve performans göstergeleri tartışılmıştır (2) (A.2.2.1) (2) (A.2.2.2). Nihai hali verilen Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı Taslağı, 03.05.2023 tarihinde değerlendirilmek üzere Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiş, Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler neticesinde gerekli değişiklikler yapılarak 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yürürlüğe girmesine karar verilmiştir (2) (A.2.2.3) (2) (3) (A.2.2.4) (2) (A.2.2.5).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde kurumsallaşma, eğitim öğretim kalitesini artırma, sanayi ile iş birliği, Ar-Ge yetkinliği ve toplumsal katkı düzeyini artırmaya yönelik anahtar/temel performans göstergeleri belirlenmiştir (2) (3) (A.2.3.1).

Temel performans göstergelerinin yanı sıra diğer göstergelerin de izlenmesi amacıyla Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) çalışmaları Dijital Dönüşüm temalı 2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında tamamlanmış; ancak ihtiyaca binaen 2022 yılında yeni bir otomasyon sisteminin yazılım çalışmalarına başlanmış, 2023 yılı sonu itibarıyla da yeni yazılım Stratejik Bilgi Sistemi adıyla, pilot uygulamanın ardından kullanıma açılmıştır (2) (3) (4) (A.1.4.1). Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı tesis etmek amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma ve güncel raporlama çalışmaları halen devam etmektedir.

Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik İstatistik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik performanslarına güncel sayılarla erişmek mümkündür (2) (3) (4) (A.2.3.2).

Üniversitemizde yıllık faaliyet raporlarıyla belirli hedef ve göstergelere ilişkin gerçekleşme tabloları yayımlanmaktadır (2) (3) (4) (A.2.3.3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz bilgi güvenliği ve yönetimi konusundaki politikalarını ilgili kanallar aracılığıyla paydaşlarına duyurmuştur (2) (A.3.1.1) (2) (A.3.1.2). Bu bağlamda prosedürler hazırlanarak ilan edilmiştir (2) (3) (4) (A.3.1.8).

Üniversitemizde her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kendi kaynaklarımızla geliştirilen yazılımlar ile dış kaynaklardan temin edilerek güncellenen yazılımlar kullanılmaktadır (3) (4) (A.3.1.3) (A.3.1.4). Ayrıca Üniversitemiz öğrencileri ve personeli <https://portal.kmu.edu.tr/> adresinden hem Office programları için hem de antivirüs programı için aktif lisanslama işlemi yapabilmektedir (3) (4) (A.3.1.16).

Üniversitemizde 2020 yılı içerisinde çalışmaları başlatılan ve 2021 yılı Kasım ayından itibaren kullanımına devam edilen Performans Bilgi Sisteminin (Per-Bis) eksikliklerinin giderilerek daha etkin ve kullanışlı yeni bir bilgi sistemi otomasyonunun oluşturulması için 2022 yılında yazılım çalışmalarına başlanan yeni otomasyonun yazılım süreçleri 2023 yılı sonu itibarıyla tamamlanarak pilot uygulaması gerçekleştirilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) adı verilen otomasyon, ilk sürümüyle kullanıma açılmıştır (2) (3) (4) (A.1.4.1).

Üniversitemiz Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yaparak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesini almış ve 2023 yılı içerisinde bu belgeyi güncellemiştir (3) (4) (A.1.4.2).

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) SSL sertifikasıyla korunmaktadır. Ayrıca Firewall, Saldırı Koruma (IPS), Mail Gateway, Antivirüs programları aktif olarak kullanılmakta ve 5651 sayılı Kanun gereği LOG kayıtları usulüne uygun şekilde tutulmaktadır. Ayrıca sistemde

yetkilendirme yapılarak verilerin korunması sağlanmaktadır. Verilerin güvenilirliği ise diğer kurumların web servisleriyle doğrulama yapılarak sağlanmaktadır. Kullanıcıların bilişim kaynaklarının kullanımında uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur [\(2\) \(3\) \(A.3.1.5\)](#).

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesinde kişisel verilerin saklanması, kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirlerin alınması, kişisel verilerin imha süreçlerinin yürütülmesi ve kişisel verilerle ilgili uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kurulmuş ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Usul ve Esasları hazırlanmıştır [\(2\) \(A.3.1.6\)](#).

Bilgi güvenliğini sağlamak üzere FR-082-E-Posta Adres İstek Formu, FR-211- KBS/SGB.net Otomasyonları Kullanıcı ve Yönetici Taahhütnamesi Formu, FR-289-Kimlik Paylaşım Sistemi Parola Talep Formu, FR-294-Yazılım Kullanıcı Adı/Şifre Talep Formu gibi formlar kullanılarak veri girişi yapacak kişilere tanımlama yapılmaktadır [\(2\) \(3\) \(A.3.1.7\)](#). Ayrıca TL-423-Sistem Odası Talimatı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetimindeki sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kurallar belirlenmiştir [\(2\) \(3\) \(A.3.1.9\)](#). Üniversitemizde bilgi güvenliği kapsamında Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) ekibi kurularak görev tanımları yapılmıştır [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.1.11\)](#). Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında Üniversitemizde yıl içinde denetim faaliyeti ve penetrasyon testi yaptırılmış, sonuçlar Cumhurbaşkanlığı BIGDES sistemine yüklenmiştir. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi çalışmaları için iki adet sunucu kurulumu yapılmıştır [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.1.14\)](#). Üniversitemizde 2023 yılında "bilişim" konulu dokuz adet hizmet içi eğitim verilmiş; Cumhurbaşkanlığı Bilgi Güvenliği Denetim Faaliyetleri ve Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında Bilgi Güvenliği ve Toplumsal Siber Güvenlik Farkındalığının Artırılması konulu eğitim programı düzenlenmiştir [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.1.10\)](#).

Üniversite içerisinde iletişimi ve bilgi paylaşımını hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirmek üzere personel ve öğrenciler tarafından kullanılmakta olan KMÜ Mobil Uygulaması, 2023 yılında güncellenerek içerik ve tema bakımından zenginleştirilmiş ve daha kullanıcı dostu hale getirilmiş; yenilenen uygulamanın indirilme sayısı 14.120'ye ulaşmıştır [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.1.12\)](#). Yine Üniversitemiz öğrenci ve personelinin bilgilendirmesi amacıyla Rektörlük binası, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı binası ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı binasından yayın yapan; içerisinde kurum haberleri, etkinlikleri, hava durumu, yemek listesi, TRT Eğitim Modülü haberleri ve tanıtım videosunun yer aldığı KMU WEB TV uygulaması hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizin kurumsal web sayfası ve yüzden fazla alt birim sayfasının 2023 yılında yenileme çalışmaları tamamlanarak yayına alınmıştır. Üniversitemiz iş ve işlemlerinin Üst Yönetim tarafından takibi amacıyla geliştirilen Dijital Ajanda projesi tamamlanarak kullanıma açılmıştır [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.1.13\)](#). Üniversitemizdeki dersliklerin doluluk oranlarının tespiti ve verimli kullanılması için Derslik Yönetim Sistemi yazılımı hazırlanmış, kullanıcılara eğitim verilerek uygulamaya geçilmiştir [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.1.15\)](#). Yine akademik birimlerimizin kullandığı Staj Başvuru Sistemi gelen taleplere göre güncellenmiştir. Personel e-posta sisteminde altyapı değişikliği yapılarak anlık mesajlaşma modülü aktif hale getirilmiş, e-posta kotası 2 GB'tan 5 GB'a çıkarılmıştır. Üniversite güvenlik personelinin nöbet sisteminin daha şeffaf, hesap verilebilir ve etkin hale getirilmesi için KMÜ Vardiya isimli yapay zeka altyapılı nöbet çizelgeleme programı tamamlanarak kullanılmaya başlanmıştır. Yine 2023 yılında Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) için başvuru otomasyonu geliştirilip kullanıma açılmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerle ilgili olarak 95'i personel, 50'si öğrenci ve 2'si diğer paydaş olmak üzere 2023 yılında 147 kişi üzerinde anket yapılmış ve anket sonucunda memnuniyet oranı %85,06 olarak gerçekleşmiştir [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.4.14\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde yürürlükte olan İnsan Kaynakları Yönergesi ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin standartlar belirlenmiştir. Bununla birlikte 2019 yılından beri uygulanmakta olan örgütsel adalet ve iş tatmini anketlerinin sonucunda 2022 yılında idari personel ile birebir görüşmeler yapılarak kendilerinden geri dönüşler alınmış ve Delphi tekniğiyle yapılan değerlendirmeler Üst Yönetim ile paylaşılmıştır. Gerek anket sonuçları, gerek personelle yapılan görüşmeler ve personelin yönetime çeşitli yollarla iletmiş talepler

neticesinde Üniversitemiz İnsan Kaynakları Yönergesinde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda 28.08.2014 tarihli ve 07-2014/44 sayılı Senato kararıyla uygulamaya konulan Yönerge yürürlükten kaldırılarak Üniversitemiz Senatosunun 30.03.2023 tarihli ve 200-2023/28 sayılı kararıyla yeni İnsan Kaynakları Yönergesi yürürlüğe girmiş, 28.09.2023 tarihinde Yönerge’de güncelleme yapılarak 10. Madde’nin d) bendine eklemeye yapılmıştır (2) (3) (4) (A.3.2.1). İnsan Kaynakları Yönergesi; personel istihdamı, üst görevlere atanma, muvafakat, hizmet içi eğitim, kariyer geliştirme, personel hareketliliği, insan kaynağı ihtiyacının belirlenmesi ve planlanması gibi pek çok hususu kapsarken Birim Performans Değerlendirmesine de fırsat vermektedir. Bu bağlamda tüm akademik ve idari birimler yılın bitiminde Performans Değerlendirme Raporu’nu Personel Daire Başkanlığına göndermekte; birimlerinde görevli personele ilişkin bilgileri, iş yükü tablosunu, hizmet içi eğitime ihtiyaç duyulan konuları, birimlerinin güçlü ve zayıf yönlerini rapora kaydetmektedirler (2) (3) (4) (A.3.2.2). Yine İnsan Kaynakları Yönergesi ile akademik birimlerdeki öğrenci ve personel sayısına göre İdari Kadro Pozisyonu Planlaması belirlenmiş olup Yönerge ekinde yayımlanmış, bunun yanı sıra binaların metrekaresi de dikkate alınarak hizmetli dağıtım kriterleri belirlenmiştir (2) (3) (4) (A.3.2.3) (2) (3) (4) (A.3.2.4).

İnsan Kaynakları Yönergesine göre, Üniversitemizde göreve yeni başlayan personel için birimde beş gün boyunca oryantasyon eğitimi düzenlenmesi gerekmekte olup söz konusu faaliyet FR-475-Birim Oryantasyon Eğitim Formu ile kayıt altına alınmakta ve eğitimin akabinde form, özlük dosyasında muhafaza edilmek üzere Personel Daire Başkanlığına gönderilmektedir (2) (3) (4) (A.3.2.5). Yine Yönerge’ye göre Üniversiteden emekliye ayrılan akademik ve idari personele talebi halinde “Emekli Personel Kimlik Belgesi” verilmekte; bu kimlikle kişi, Üniversite personeline sağlanan sosyal haklardan faydalanmakta, ayrıca emekliye ayrılan personele Rektör tarafından “Hizmet Teşekkür Belgesi” verilmektedir (A.3.2.1).

Üniversitemizin İnsan Kaynakları Yönergesinin 11’inci maddesinde de belirtildiği üzere personelin, göreviyle ilgili olarak pratik ve teorik bilgisinin artırılması, göreve ilişkin becerilerin kazandırılması, davranışlarının geliştirilmesi, hizmet içinde yetiştirilmesi ve üst görevlere hazırlanması ile Üniversite hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin sağlanması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar ve süreç çalışmaları dikkate alınarak Stratejik Plan ile Performans Programında belirtilen hedefler doğrultusunda yürütülmektedir (2) (3) (4) (A.3.2.1) (2) (3) (4) (A.3.2.6). Bu kapsamda 2023 yılında Üniversitemiz personelinin Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden eğitimler alması ve Deprem Farkındalık Eğitimine katılması sağlanmıştır (2) (3) (A.3.2.7). Üniversitemizde Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında personelimize temel ve hazırlayıcı eğitim verilmiş, ilgili birimde staj yaptırılmıştır. Bununla birlikte 2023 yılında çeşitli birimlerimiz tarafından farklı konularda eğitim programları düzenlenmiş, ayrıca Üniversitemiz akademik ve idari personeli kurum içinde ve dışında yüz yüze veya çevrim içi çok sayıda eğitim programına ve etkinliğe katılmıştır (2) (3) (A.3.2.8) (2) (3) (A.3.2.9).

Personel geliştirme ve değerlendirme kapsamında Yönetim tarafından veya ilgili personelin başvurusuyla Üniversitemizde personel hareketliliği uygulamasına başvurulabilmektedir. Personel hareketliliği; personelin bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmak, iş yükü dağılımı açısından kurumda adaleti sağlamak amacıyla belirli sürelerle birim içinde veya bir birimden başka bir birime hareket etmesini ifade etmektedir. Personel hareketliliğiyle kurum içi koordinasyonun sağlanması, iş yükü dağılımı bakımından adaletin gözetilmesi, personelin kariyer gelişimine ve kurumdaki işlere bütünsel olarak yaklaşmasına destek olunması, örgütsel yedekleme ve personeli kuruma bağlama gibi amaçlar hedeflenmektedir. İnsan Kaynakları Yönergesinin 11’inci maddesinde personelin Erasmus, Mevlana, Da Vinci gibi ulusal ve uluslararası eğitim hareketlilikleri aracılığıyla yurt içi/yurt dışı eğitim imkânından yararlanabileceği belirtilirken Üniversitemiz Uluslararası Politikası’nda ifade edilen “Personel ve öğrencilerin uluslararası eğitim, araştırma ve öğrenme hareketliliklerinin artırılması” hedefi çerçevesinde her yıl kontenjanlar dahilinde akademik ve idari personel ile öğrenciler eğitim hareketliliklerinden yararlanmaktadırlar (2) (3) (A.1.2.2).

İnsan Kaynakları Yönergesinin 5’inci maddesi ile, 2014 yılında yayımlanan ilk Yönerge’de olduğu gibi Üniversitemizin İnsan Kaynakları Politikası vurgulanmış ve Politika’nın temel ilkeleri ilgili bentlerde açıklanmıştır (A.3.2.1).

Üniversitemizde 6.12.2023 tarihli ve 212-2023/141 sayılı Senato kararıyla İmza Yetkisi ve Yetki Devri Yönergesi yürürlüğe girmiş; bu kapsamda imzaya yetkili görevlileri belirlemek, verilen yetkileri belli ilkelere bağlamak, sunulan hizmetleri ve iş akışını hızlandırarak bürokratik işlemleri azaltmak ve bu çerçevede hizmette verimlilik ve etkinliği artırmak amaçlanmıştır (2) (3) (A.3.2.10). Yönerge ile birlikte FR-505-Yetki Devri Formu da kullanılmaya başlanmıştır. FR-068-Görev Devir Formu ise sürekli olarak ve iki aydan uzun

sürelî görevden ayrılmalarda 2018 yılından beri kurum içinde kullanılmaktadır [\(2\) \(3\) \(A.3.2.11\)](#).

Üniversitemizde Faaliyetlerin Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Uygulama Esasları kapsamında kişilere olan bağımlılığın ortadan kaldırılması amacıyla her bir süreçle ilgili birimde en az iki çalışan yeterliğe sahip olması sağlanarak çalışanlar arasında eşleştirme yapılması için düzenleme yapılmıştır. Böylelikle süreçlerle ilgili birden fazla kişinin yeterliğe sahip olması amaçlanmaktadır [\(2\) \(3\) \(A.3.2.12\)](#).

Üniversitemizde 2019 yılından beri akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığı, iş tatmini ve örgütsel adalet algısı anket yoluyla ölçülmekte olup 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında da anketin uygulanmasına devam edilmektedir [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.4.15\) \(2\) \(A.1.3.2\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. Mali İşlemler Süreç Akış Şeması Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir [\(2\) \(A.3.3.1\)](#). Mali işlemlere ilişkin iş akışları ve formlar belirlenmiştir [\(2\) \(A.1.1.4\) \(2\) \(3\) \(A.3.2.11\)](#). Ön mali kontrol işlemlerine yönelik Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda işlemler yürütülmekte olup paydaşlar çeşitli konularda bilgilendirilmektedir [\(2\) \(3\) \(A.3.3.2\)](#). Mali kaynakların yönetiminde etkinliği artırmak üzere ödeme evrakı kontrol listeleri kullanılmaktadır [\(2\) \(3\) \(A.3.2.11\)](#).

Finansal kaynakların yönetiminde BKMYS, E-Bütçe, KAYA, KBS gibi merkezi otomasyonlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan Hesap Kontrol Otomasyonu ile Taşınmaz Mal Otomasyonu da finansal kaynakların kullanımında işlevseldir [\(3\) \(4\) \(A.3.1.3\)](#).

Bütçe giderlerinin önemli bir kısmı personel giderlerinden, gelirlerin büyük bir kısmı ise hazine yardımlarından oluşmaktadır. Bütçe giderlerinin gerçekleşmeleri ile gelirlerinin dağılımı konusunda paydaşlara bilgi verilmektedir [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.5.13\) \(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.5.9\)](#).

Bunların yanı sıra Kesin hesap, kamu idare hesabı, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Kontrol Değerlendirme Raporu, İç Kontrol İzleme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Temel Mali Tablolar Raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu, Performans Programı Raporu, Harcama İstatistikleri gibi çeşitli yöntemlerle de paydaşlarımız bilgilendirilmektedir [\(2\) \(3\) \(A.1.3.4\) \(3\) \(4\) \(A.1.3.5\) \(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.5.10\) \(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.5.11\) \(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.5.12\) \(3\) \(A.2.2.8\) \(2\) \(3\) \(A.3.3.3\) \(2\) \(3\) \(A.3.3.5\) \(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.3.6\) \(2\) \(3\) \(4\) \(A.3.3.4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Süreç Politikaları, Rektörlük Makamının 16 Temmuz 2014 tarihli oluruyla yürürlüğe girmiş olup Üniversitemizde yürütülen faaliyetlere ilişkin hassas görevler tanımlanmıştır [\(2\) \(3\) \(A.3.2.12\) \(2\) \(3\) \(A.1.3.11\)](#)

Üniversitemizde 2018 yılından beri uygulanmakta olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Kalite El Kitabı yayımlanmış; organizasyon şemaları, iş akışları, form, talimat ve listeler oluşturulmuştur [\(2\) \(A.1.4.4\) \(2\) \(A.1.1.2\) \(2\) \(A.1.1.3\) \(A.1.1.4\)](#). Süreç yönetimine ilişkin Birim Süreç Kartları, Süreç Performans İzleme Karneleri, Süreç Risk ve Fırsat İzleme Tabloları hazırlanmış; süreç risklerine ilişkin kontrol faaliyetleri ortaya konulmuş ve süreç sorumluları belirlenmiştir [\(2\) \(3\) \(A.1.5.8\)](#). Üniversitemizdeki akademik ve idari iş ve işlemlere ilişkin her bir sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi yıllık iç tetkik planlarıyla gerçekleştirilmekte, oluşturulan iç tetkik raporları Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda değerlendirilerek kararlar alınmaktadır [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.2.9\)](#). Bununla birlikte 2023 yılı sonunda yayımlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı ile Üniversitemizde yürütülen faaliyetlerin Yönetişim ve Kalite Faaliyetleri, Eğitim Öğretim Faaliyetleri, ARGE ve Yenilikçilik Faaliyetleri, Toplumsal Katkı Faaliyetleri ve Uluslararasılaşma Faaliyetleri başlıklarında değerlendirilmesi ve bu kapsamda tüm birimler tarafından iç ve dış paydaşlardan oluşan değerlendirme takımları kurulması öngörülmüştür [\(2\) \(3\) \(4\) \(A.1.3.10\)](#).

Kurum dışından gerçekleştirilen tedarik sürecine ilişkin kriterler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer mali mevzuatla ortaya konulmuştur. Bunların yanında Üniversitemiz tarafından Mal ve Hizmet Alımları Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik oluşturulan Tedarikçi Listesi Formu ile Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır (2) (3) (A.3.2.11).

Süreçlerin geliştirilmesine yönelik planlı çalışmalar Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı ve İç Kontrol Eylem Planları ile yürütülmektedir. Bu kapsamda kalite komisyonu, kalite alt komisyonları, birim kalite komisyonları ile iç kontrol çalışma ekibi ve yönlendirme kurulu oluşturularak kamuoyuyla paylaşılmıştır (2) (A.1.4.3) (2) (A.1.4.7) (A.1.2.4) (2) (A.1.2.3) (2) (A.3.4.1).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirtilmiş olup dış paydaşlar ayrıca internet sitemizden duyurulmuştur (2) (A.4.1.1). Paydaşlarımız, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılan anket sonucunda belirlenen etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek sıralanmıştır. Paydaş Analizi yapılmış olup paydaşlarımızın Üniversitemizin sunduğu hizmetlerle ilişkisi ortaya konulmuştur. Saha ziyaretleri ve toplantılar sonucunda 2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları Politika Geliştirme Raporu oluşturulmuştur (2) (3) (4) (A.4.1.2).

Üniversitemizin Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nda paydaş katılımının önemine vurgu yapılmış; bu bağlamda Program Paydaş Danışma Kurullarının ve Paydaş Listelerinin belirlenmesi, iç ve dış paydaşlardan Değerlendirme Takımları kurulması, Öğrenci Kalite Komisyonları oluşturulması, paydaş memnuniyet anketleri düzenlenmesi önerilmiştir (2) (3) (4) (A.1.3.10). Bununla birlikte Üniversitemizde 2017 yılından beri akademik ve idari birimlerimiz tarafından iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anketler düzenlenmektedir. Bunlar personel ve öğrenci memnuniyet anketleri, yemekhane ve kantin hizmetleri memnuniyet anketleri, öğrenci toplulukları memnuniyet anketleri, personel iş tatmini ve örgütsel adalet anketleri, dış paydaş ve kurumsal imaj anketleri, mezun anketleri, öğrenci ders değerlendirme anketi ve birimlerin kendi hizmetleriyle ilgili anketlerdir (2) (3) (4) (A.1.4.15). Yapılan anketlerin sonuçları Üniversitemiz yönetimi ile paylaşılmakta; ilgili birimlere duyurulmakta, faaliyet raporlarında ve Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün web sayfasında yayımlanmaktadır. Anketlerin sonuçları iç tetkik ve iç değerlendirmelerde de kullanılarak izleme ve değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde paydaş katılımının sağlanması için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürü'ne uygun olarak iç ve dış paydaşlar tarafından başvurular yapılmakta ve bunların tamamı değerlendirmeye alınarak başvuranlara geri dönüş yapılmaktadır (3) (4) (A.4.1.3) (3) (4) (A.4.1.4). Öğrenci ve personelin yanı sıra dış paydaşlar tarafından iletilen dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin istatistiki bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Buna göre 2023 yılında öğrenciler tarafından Dilek, Şikâyet ve Öneri Formu kullanılarak 136 adet başvuru yapılmış olup başvuruların tamamı değerlendirmeye alınmış ve başvuranlara geri dönüş yapılmıştır (3) (4) (A.4.1.5). Öğrenci iş ve işlemleri haricinde ise Üniversitemize 2023 yılında kurum dışından 10 ve kurum içinden 3 başvuru yapılmış ve tamamı cevaplanmıştır (3) (4) (A.4.1.6). Çevrim içi başvuruların yanı sıra Üniversitemizin çeşitli birimlerinde Dilek, Şikâyet ve Öneri kutuları bulunmakta olup ilgili birim yöneticileri tarafından belirli günlerde kutular açılarak talep ve şikâyetler değerlendirilmektedir. Üniversitemizde iş sağlığı ve güvenliği kapsamında ise "Ramak Kala Formu" açılmış olup Forum'a 2023 yılında 11 başvuru yapılmış; bunların 7'si trafik, 3'ü sokak hayvanları, 1'i de ofis ergonomisi hakkında gerçekleşmiştir (2) (3) (4) (B.3.3.5) (2) (B.3.3.6) (2) (3) (4) (B.3.3.7). İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından 11 başvurunun tamamı değerlendirilmiş ve bunların 9'u ile ilgili düzeltici çalışma yapılmıştır.

Üniversitemizde kurum ve birim düzeyinde oluşturulan kurul, komisyon ve çalışma ekipleriyle de (Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi vb.) iç paydaşların karar alma, iyileştirme ve yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır (2) (3) (A.1.1.5).

Üniversitemizde 2019 yılında kurulan Dış İlişkiler Biriminin faaliyetleri ile yurtdışındaki paydaşlarımızla ilişkiler geliştirilmektedir. Özellikle yabancı uyruklu öğrencilerin iletişimi Dış İlişkiler Birimi tarafından sağlanmaktadır (3) (4) (A.4.1.7).

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için Süreç Performans İzleme Karnesi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu oluşturulmuştur(2) (3) (A.1.5.8) (2) (3) (4) (A.4.2.1). Memnuniyet anket sonuçları dönemsel olarak değerlendirilerek hedef düzeyin altında kalan boyutlar için öneri ve stratejiler geliştirilmektedir (4) (A.4.2.2). Öğrenciler Genel Memnuniyet Anketinin yanı sıra Öğrenci Toplulukları Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Bilgi İşlem Memnuniyet Anketi, Yemekhane ve Kantin Memnuniyet Anketi gibi farklı anketlerle de geri bildirimde bulunmaktadır (2) (3) (4) (A.1.4.15). Bununla birlikte Üniversitemiz anasayfasında yer alan Dilek, Şikayet ve Öneri Formu aracılığıyla öğrenci taleplerinin doğrudan alınmasını sağlayan bir mekanizma işletilmektedir (3) (4) (A.4.1.4). 2023 yılında öğrenci iş ve işlemlerine ilişkin yapılan 136 adet başvurunun tamamına yanıt verilmiştir. Bunların dışında da Üniversitemizin çeşitli birimlerine öğrencilerimizin yaptığı sözlü veya yazılı başvurular değerlendirmeye alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KMÜ Kariyer Merkezi) öğrenci ve mezunlara yönelik eğitimler vermekte, kariyer rehberliğinde bulunmakta; öğrencilerin kariyer etkinliklerine başvurabilecekleri ve profesyonel kariyer danışmanlığı alabilecekleri imkanları kendilerine sunmaktadır (2) (3) (A.4.3.1) (2) (3) (A.4.3.12). Kariyer Merkezi; Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Ulusal Staj Programı gibi çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrenci ve mezunların iş/staj ilanlarına ulaşmalarına ve kariyerlerini geliştirmelerine destek vermektedir (2) (3) (A.4.3.2) (2) (3) (A.4.3.3) (2) (3) (A.4.3.4). Öğrenciler Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı, Staj Seferberliği gibi konularda hem ofis ortamında hem seminer salonlarında hem sosyal medya üzerinden ve telefon mesajları ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Mezunlarla olan ilişkiler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan Kariyer Kapısı üzerinden yürütülmekte olup iş/staj ilanlarının paylaşılması için e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformu yoluyla mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Kariyer Merkezine İŞKUR'dan ve firmalardan iletilen işgören talepleri, Üniversitemizde belirlenen kariyer temsilcilerine aktarılarak bu yolla öğrenci ve mezunlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (3) (4) (A.4.3.11).

Üniversitemizden mezun olmuş bütün mezunlarla iletişimi sağlamak ve yürütmek; mezunlarla, öğrenim gören öğrenciler ve diğer ilgili kamu, özel kurum ve kuruluşlar arasındaki kültürel, ekonomik, eğitsel, toplumsal dayanışmayı ve Üniversite birimlerinde kurulmuş bulunan alt mezun birlikleriyle iş birliğini artırmak amacıyla Mezunlar Birliği Yönergesi yürürlüğe konulmuştur (2) (A.4.3.5). Yönerge ile Üniversite genelinde Mezunlar Birliği ile her eğitim biriminin kendine özgü alt mezun birlikleri ve bunların ortak çalışma ilkeleri belirlenmiştir (2) (A.4.3.6). Bu kapsamda Mezunlar Birliği Yürütme Kurulu oluşturulmuştur(2) (3) (A.4.3.7).

Mezun takip işlemlerini gerçekleştirmek üzere Kariyer Bilgi Sistemi ve Mezunlar Portalı oluşturulmuştur(2) (3) (A.4.3.8). Ayrıca Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde KMÜ Mezunlar Derneği kurulmuştur (2) (3) (A.4.3.9). Derneğin kurulmasının akabinde tanıtım ve sosyal medya faaliyetlerine başlanmış; sosyal medya üzerinden üye kayıtları alınmış ve alınmaya devam etmektedir (2) (3) (A.4.3.10).

Üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından Umutlar Akademisi projesi başlatılmış olup Karaman İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan protokolle hayata geçirilen proje kapsamında üniversiteye hazırlanan lise son sınıf öğrencilerinin Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesini ve bölümlerini daha yakından tanımasını için üniversitede derslere girmeleri sağlanmaktadır (3) (4) (A.4.3.13).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde 18-20 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı'nda Uluslararasılaşma Politikası tartışılmış ve son hali verilerek Kalite Komisyonu'na sunulmuştur (2) (3) (A.1.2.6). Çalıştay kapsamında 19 Ekim 2023 tarihinde Uluslararasılaşma Alt Komisyonu Toplantısı düzenlenmiş ve toplantıda uluslararasılaşma bağlamında ortaya konulan görüş ve öneriler, 31.10.2023 tarihli Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında değerlendirilmiştir (2) (3) (4) (A.1.4.9) (2) (3) (4) (A.1.2.7). 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası kabul edilmiş ve tüm birimlere resmi yazıyla duyurularak web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmıştır (2) (3) (A.1.3.8) (2) (A.1.2.1) (A.1.2.2). Üniversitemizin Uluslararasılaşma Politikası belirlenirken 16 maddelik uluslararasılaşma hedeflerine de yer verilmiştir (2) (3) (A.5.1.1). Aynı zamanda 22.06.2023 tarihli Rektörlük Oluru ile yürürlüğe giren Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nda da uluslararasılaşmaya ilişkin hedef ve göstergelere yer verilmiştir. Bununla birlikte Üniversitemizin Erasmus Politika Beyanı'na paydaşlarımız tarafından ulaşılabilmektedir (2) (3) (A.5.1.2). 2019 yılında kurulan Dış İlişkiler Birimi Üniversitemizin uluslararası değişim ve iş birliği faaliyetlerini yürütmekte, geliştirmekte ve bu faaliyetlere ilişkin çalışmalara destek olmaktadır (3) (4) (A.4.1.7). Değişim programları ve uluslararası öğrencilere yönelik koordinatörlükler Dış İlişkiler Birimi altında toplanmış olup bu bağlamda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından uluslararasılaşma faaliyetleri yürütülmektedir.

Uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tanıması amacıyla farklı dillerde tanıtım broşürleri yayımlanmıştır (2) (3) (A.5.1.3). 2023 yılı itibarıyla Üniversitemizde 698'i lisans, 146'sı ön lisans ve 22'si lisansüstü olmak üzere 866 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır (3) (A.5.1.4). Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (2) (3) (A.5.1.5). Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular internet üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır (2) (3) (A.5.1.6). Üniversitemizde eğitim öğretime başlayan yabancı uyruklu öğrencilerden Türkçe Yeterlilik Sınavını geçemeyen öğrenciler ile Türkçe öğrenmek isteyen yabancılara yönelik olarak Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından dil kursları düzenlenmekte olup öğrenciler bu kurslara kayıt ve başvurularını elektronik ortamda gerçekleştirmektedirler (2) (3) (A.5.1.7) (2) (3) (A.5.1.8).

Üniversitemiz Uluslararası ETS TOEFL (IBT) ve GRE sınavları ile British Council'in düzenlemekte olduğu IELTS sınavının yetkili merkezleri arasındadır (3) (A.5.1.9).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası çalışmalar kapsamında Mevlana Değişim Programı ve Erasmus Değişim Programı tarafından bütçe dışı kaynak kullanılmaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında 2023 yılı içerisinde 2.524.299,17 TL kaynak kullanılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansı, her yıl hazırlanan faaliyet raporları ile ortaya konulmakta; ayrıca Birim İnsan Kaynakları Değerlendirme Formu ile de insan kaynağı gözden geçirilmektedir (2) (3) (4) (A.3.2.2). Bunun yanı sıra 2023 yılı sonunda yayımlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Uluslararasılaşma Politikasının Uygulanması başlıklı 9 numaralı eylemi doğrultusunda her yıl Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi öngörülmektedir (2) (3) (4) (A.1.3.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

2019-2023 Stratejik Planı ile eğitim öğretim amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiş olup bu bağlamda Üniversitemizin eğitim öğretim amacı; “*Eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselterek eğitim seviyesini uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye çıkarmak.*” şeklinde ifade edilmiştir. Bununla birlikte 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemizin Eğitim Öğretim Politikası kabul edilmiş ve tüm birimlere resmi yazıyla duyurulmasının yanı sıra web sayfasından da kamuoyuyla paylaşılmıştır (2) (3) (A.1.3.8) (A.1.2.2). Üniversitemizin Eğitim Öğretim Politikası ile birlikte 9 maddeden oluşan eğitim öğretim hedefleri de belirlenmiştir (2) (3) (B.1.1.8). Ayrıca 2023 yılı sonunda yayımlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı’nın Eğitim Öğretim Politikasının Uygulanması başlığı altında yer alan 6.2.1. maddesi, programların tasarımına ilişkin şu ifadeleri içermektedir: “Eğitim-öğretimin tasarlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi bağlamında Bölümlerin hazırlayacağı ve/veya güncelleyeceği müfredatlara ilişkin görüş ve önerilerde bulunmak üzere Program Paydaş Danışma Kurulları oluşturulmalıdır. Program Paydaş Danışma Kurulu’nda Program Paydaş Listesi’ndeki iç ve dış paydaşlar yer almalıdır” (2) (3) (4) (A.1.3.10). Bunun yanı sıra program tasarımı ve onayı konusunda lisansüstü ve diğer programlar için tanımlı süreçler, rehber ve formlar bulunmaktadır (2) (B.1.1.1) (2) (B.1.1.2).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir (2) (3) (4) (B.1.1.6). Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.

Bölümlerin uzaktan eğitim talepleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yönergesi doğrultusunda ve Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde dikkate alınmaktadır (2) (B.1.1.3) (2) (B.1.1.4). Uzaktan öğretim programlarında her ders ya da dersin şubesinde öğrenci sayısı Yönerge’nin 7. Maddesi gereği ön lisans programında 200, lisans programında 150, lisansüstü programda ise 50 öğrenci ile sınırlıdır. Uzaktan öğretimde dersler eşzamanlı ve/veya eş zamansız araçlarla öğrenciler ile öğretim elemanı arasında etkileşim kurularak öğretim elemanı tarafından verilir (2) (3) (B.1.1.5).

Üniversitemiz Senatosunun 01.08.2022 tarihli ve 11-2022/147 sayılı Senato kararı gereğince 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında 2547 sayılı Kanun’un 5-ı maddesinde belirtilen dersler uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilirken ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında Üniversitemiz Senatosunun 198-2023/16, 200-2023/26 ve 202-2023/30 sayılı kararlarıyla dersler yüz yüze, uzaktan ve hibrit yöntemlerle yürütülmüştür (2) (3) (B.1.6.4) (2) (3) (B.1.6.5) (2) (3) (B.1.6.6) (2) (3) (B.1.6.7).

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı’nın tamamı dikkate alındığında dönem boyunca Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi’ne öğrenci ve öğretim elemanları tarafından toplam 2.36 milyon giriş yapılmıştır. Ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından 45.133 adet sanal sınıf oluşturularak canlı ders yapılmıştır. Öğrenciler ise bu dersleri toplam 201.409 saat canlı olarak izlemişlerdir. Öğretim elemanları tarafından sanal sınıfların yanında sisteme 5810 adet ödev, 3276 adet çevrimiçi sınav, 1670 adet video, 11.168 adet doküman, 301 adet anket ve URL ile 130 adet forum aktivitesi eklenmiştir. UZEM’e gelen 2019 adet e-posta ve Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi’ne gelen toplam 70 adet mesaj UZEM personeli tarafından yanıtlanmıştır. Üniversitemizin tüm birimlerinde görev yapan UZEM birim koordinatörü ve temsilcisi öğretim elemanları ile UZEM personelinin katılımıyla oluşturulan WhatsApp UZEM Koordinasyon Grubu’nda eğitim-öğretim yılı boyunca toplam 2406 mesaj alışverişinde bulunularak uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili sorunlara çözüm üretilmiştir (2) (3) (4) (B.1.1.7).

Üniversitemiz eğitim öğretim süreçlerinde program yeterlilikleri ile dersler ilişkilendirilmektedir (2) (3) (4) (B.1.1.9). Uzaktan eğitim yapan programlar ile diğer programlarda verilecek dersler ve kredi miktarları, ders materyallerinin hazırlanması, sınavlarının yapılma şekli yükseköğretim kurumları arasında bu amaçla yapılacak protokoller ile uzaktan öğretime ilişkin diğer hususlar belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Program amaçlarının ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (2) (3) (4) (B.1.1.6) (2) (3) (4) (B.1.2.1). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermek amacıyla akademik danışmanın onayıyla diğer programlardan dersler alabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Dönem içinde programlardan en fazla faydayı sağlamak amacıyla zorunlu ve seçmeli ders dağılımına özen gösterilerek, öğrencilerin her dönem farklı program alanlarından dengeli bir şekilde ders alabilmesine olanak sunulmaktadır. Program içindeki her öğretim elemanın alanıyla ilgili güncel ders içeriği hazırlamasına özen gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program yeterlilikleri, mezun olacağı program sonunda öğrencinin hangi niteliklerle/ yeterliliklerle donanmış olacağını tanımlamaktadır (2) (B.1.3.1).

Programların amaçları ve çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), Bologna süreci ve Fen, Edebiyat, Fen - Edebiyat, Dil ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) program değerlendirme ve akreditasyon uygulama esasları kapsamına uygun olarak hazırlanmıştır (2) (3) (B.1.3.2).

Her dönem başında yapılan akademik kurul toplantılarıyla program yeterliliklerine ilişkin görüşler değerlendirilerek ders kazanımlarının program çıktılarına uygunluğuna ilişkin öneriler üzerinde durulmakta, ders içeriklerinin bu yaklaşıma uygun bir şekilde tasarlanmasının önemine vurgu yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır (3) (4) (B.1.4.5). Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (2) (3) (B.1.4.1) (2) (3) (B.1.4.6). Ayrıca öğrencilerin zorunlu stajları Staj Takip Sistemi otomasyonu sayesinde hem öğrencinin kendisi hem de danışmanı veya idari yetkili tarafından takip edilebilmektedir (3) (4) (B.1.4.2). Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda ise zorunlu staj uygulamasının yanı sıra pek çok programda iş başı eğitimleri düzenlenmektedir (3) (4) (B.1.4.3).

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi diploması alan tüm mezunlarımızın diploma ekleri (Diploma Supplement) hazırlanarak ücretsiz olarak kendilerine teslim edilmektedir (3) (B.1.4.4).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi işlemleri yönetmelik ve yönergelere göre yürütülmekte; bununla birlikte kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri ile Eylem Planı, program güncellemelerinde

dikkate alınmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(A.1.3.10\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.1.5.1\)](#).

Program çıktılarını gerçekleştirebilecek nitelikte içeriklere sahip olan zorunlu ve seçmeli dersleri içeren öğretim planları oluşturulmuştur [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.1.5.4\)](#). Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda ders saatlerinin, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak üzere program bazında çıktıların ve hedeflerin değerlendirilmesi amacıyla akademik birimlerde alt mezun birlikleri oluşturulmuş ve danışmanlar belirlenmiş; bununla birlikte her bir program için Eğitim Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Ölçme Değerlendirme ve İyileştirme Komisyonu ile Öğrenci Kalite Komisyonu kurulması öngörülmüştür [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(A.1.3.10\)](#). Program akreditasyonu sağlayan programlarımız ise her yarıyıl sonunda anket ve raporlar yoluyla izleme ve değerlendirmelerini yapmaktadırlar [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(A.1.4.15\)](#).

Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim öğretim dönemi sonunda ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmakta; program düzeyinde yapılan değişiklikler bölüm ve yönetim kurulu kararları ile Ders Bilgi Sisteminde yapılmaktadır [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.1.5.2\)](#).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi için paydaşlarla iletişim kurabilmek adına çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(A.4.1.4\)](#). Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için Süreç Performans İzleme Karnesi, Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu ve Dış Paydaş Memnuniyet Formu oluşturulmuştur [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(A.3.2.11\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.1.5.3\)](#). Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ile Ders Değerlendirme Anketi yoluyla da programların izlenmesi gerçekleştirilmekte, anket sonuçları akademik birimlere gönderilmektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(A.1.4.14\)](#).

Her bir ders için devam şartını yerine getiren öğrencilere ara sınav, yarıyıl/yılsonu sınavları ve bütünleme sınavları sınav yönetmeliklerinde yer alan usul ve esaslar dikkate alınarak yapılmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.5.5\)](#). Sınav programları bölümlerce hazırlanmakta olup birim internet sayfalarında ve panolarda duyurulmaktadır. Sınavlar çoktan seçmeli, klasik, anlama-yorumlama, sözlü anlatım, yazılı anlatım, proje ödevi gibi yöntemlerle yapılmaktadır. Sınavlar anılan yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmekte, sonuçlar sistem üzerinden ilan edilmekte ve öğrencilere kısa mesaj olarak bildirilmektedir. Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu, Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi doğrultusunda iş ve işlemlerini yürütmektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.5.6\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin organizasyon yapıları tanımlıdır [\(2\)](#) [\(A.1.1.2\)](#). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup sürecin sağlıklı ve başarılı bir şekilde ilerletilmesi için gerekli adımlar atılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitemiz Senatosunun 01.08.2022 tarihli ve 11-2022/147 sayılı Senato kararı gereğince de 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında 2547 sayılı Kanun'un 5-ı maddesinde belirtilen dersler uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmiştir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.6.4\)](#). Ülkemizde 2023 yılı Şubat ayında yaşanan deprem felaketi nedeniyle eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin yeni kararlar alınmış; Üniversitemiz Senatosunun 198-2023/16, 200-2023/26 ve 202-2023/30 sayılı kararlarıyla 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında yüz yüze, uzaktan ve hibrit eğitimin koşulları belirlenmiştir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.6.5\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.6.6\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.6.7\)](#).

Eğitim ve öğretim ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin ilke ve kurallar ile akademik takvim bulunmaktadır [\(2\)](#) [\(B.1.6.1\)](#) [\(2\)](#) [\(B.1.6.2\)](#). Süreçlerin yönetiminde bilgi sistemleri kullanılmaktadır [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.1.6.3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli eğitim, Üniversitemizin temel değerleri arasında sayılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmektedir. Üniversitemiz Stratejik Plan Çalışma Ekibinde ve Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcisi yer almaktadır(2) (A.1.4.3). Ayrıca 26.12.2023 tarihinde Kalite Komisyonu kararıyla kabul edilen Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Eğitim Öğretim Politikasının Uygulanması başlıklı 6 numaralı eylemi, en az 10 öğrencisi bulunan tüm programlarda Öğrenci Kalite Komisyonunun kurulmasını, Program Kalite Komisyonunda Öğrenci Kalite Komisyonundan üye bulundurulmasını, bunun yanı sıra Program Öğrenci Temsilcisinin belirlenmesini, Program Paydaş Danışma Kurullarının oluşturularak Kurul'da Program Öğrenci Temsilcisi ile Öğrenci Kalite Komisyonu'ndan en az üç üyenin ve en az bir mezun öğrencinin yer almasını; Program Değerlendirme Takımlarında da en az bir öğrencinin bulunmasını öngörmektedir (2) (3) (4) (A.1.3.10).

Üniversitemizde öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması amacıyla eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olacak şekilde ödev, proje, interaktif ders ortamları ve Üniversite içi etkinlikler gerçekleştirilmektedir. 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılında Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi'ne öğrenci ve öğretim elemanları tarafından toplam 2.36 milyon giriş yapılmış; ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından 45.133 adet sanal sınıf oluşturularak canlı ders gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler ise bu dersleri toplam 201.409 saat canlı olarak izlemişlerdir. Öğretim elemanları tarafından sanal sınıfların yanında sisteme 5810 adet ödev, 3276 adet çevrimiçi sınav, 1670 adet video, 11.168 adet doküman, 301 adet anket ve URL ile 130 adet forum aktivitesi eklenmiştir. UZEM'e gelen 2019 adet e-posta ve Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi'ne gelen toplam 70 adet mesaj UZEM personeli tarafından yanıtlanmıştır(2) (3) (4) (B.1.1.7). Bunların yanı sıra program amaçları ve öğrenme kazanımları doğrultusunda öğrencilere yönelik "Seminer" ve "Proje çalışmaları" gibi ders ve uygulamalar eğitim programımızda yer almaktadır. Öğrenci topluluklarının yapmış oldukları faaliyetler kapsamında ise öğrencilerimize araştırma yetkinliği kazandırmak üzere çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (3) (B.2.1.1).

Üniversitemizde eğitim öğretimin her seviyesinde öğrenci merkezli bir anlayışla, TÜBİTAK ya da başka bir kurumdan proje desteği alan öğretim üyelerimiz öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak araştırma yetkinliği kazanmalarına katkıda bulunmaktadır. Öğrenciler, proje ekiplerinde yer alarak aktif ve etkileşimli öğrenme uygulamaları gerçekleştirmekte; Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi Projelerinde görev almakta; TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA gibi kuruluşlar tarafından organize edilen yarışmalara katılmaktadırlar.

Öğrencilerin disiplinler arası çalışmalar yapmasını sağlamaya yönelik olarak çift ana dal ve yan dal programları ile disiplinler arası programlar bulunmaktadır (2) (3) (B.2.1.2).

Üniversitemizde öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yaklaşımına uygun olarak 2019 yılında eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınav yönetmeliklerine uygun olarak sınav programının hazırlanması, tarihlerin belirlenmesi, gözetmen görevlendirilmesi, sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı, maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz, bütünleme, tek ders, ek sınav, özel yetenek, mazeret, Türkçe yetkinlik, doktora yeterlik sınavları gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır (2) (A.1.1.4). Bunların yanında programların ölçme ve değerlendirme kriterleri ders bilgi paketlerinde belirtilmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır (2) (3) (B.2.2.1). Üniversitemiz programlarında yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır.

Üniversitemizde ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ve Ders Değerlendirme Anketi yoluyla öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerini ve dersleri değerlendirmeleri sağlanmaktadır (2) (3) (B.2.2.2) (2) (3) (4) (A.1.4.14). Öğrenciler şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarına yazılı ve sözlü olarak bildirebildikleri gibi birimlerinin internet sitelerinde ve Üniversitemiz ana sayfasında yer alan "Bize Yazın" ara yüzü yoluyla da iletebilmektedirler. Öğrenciler tarafından yapılan dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin başvuruların tamamına geri dönüş yapılmaktadır. 2023 yılında öğrenciler tarafından Dilek, Şikâyet ve Öneri Formu kullanılarak 136 adet başvuru yapılmış olup tüm başvurular yanıtlanmıştır (3) (4) (A.4.1.5). Ayrıca yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve

değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Başarılı öğrencileri ödüllendirmek amacıyla Üniversitemiz Senatosu tarafından alınan ve ilan edilen karara göre; eğitim öğretim gördükleri programda şube veya grup ayrımı yapılmadan buldukları yarıyla kadar Senato tarafından belirlenen asgari dersleri başarmış, ilgili yarıyıldaki belirlenen asgari dersleri alan tüm öğrencilerin, bu derslerden aldıkları not ortalamalarına göre sıralanması sonucunda ilk yüzde onluk dilime girenler belirlenir (2) (B.2.2.3). Bu sıralamada yüzde onluk dilime giren son öğrenci ile aynı ortalamaya sahip olanlar da bu listeye dâhil edilirler. Belirlenen bu öğrencilerden, hazırlık sınıfında olan, daha üst dönemde olup başarısız dersleri nedeniyle daha önceki yarıyıldan ders alan ve program süresini dolduran öğrenciler hariç, ikinci öğretim öğrencileri bir sonraki yarıyıldan normal öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri katkı payı kadar öğrenim ücreti öderler.

Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde mezuniyet koşullarına ve danışmanlık sistemine dair genel düzenlemeler yapılmıştır (2) (B.2.2.4) (2) (B.2.2.5). Bunun yanında ön lisans ve lisans ile lisansüstü mezuniyet, mezuniyet belgelerinin yeniden düzenlenmesi ve mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik iş akışları tanımlanmıştır (2) (A.1.1.4).

2019-2023 Stratejik Planımızda eğitim kalitesini artırmak amacıyla iş yerinde eğitime yönelik “İş, iş gerekliliği ile işgücü arasında uyum sağlayacak eğitim yöntemleri kullanılacaktır” stratejisi belirlenmiştir. Bu stratejinin hayata geçirilmesi için uygulamalı eğitim kapsamında okul deneyimi, öğretmenlik uygulaması ile staj yönetimi ve staj ücretlerinin ödenmesine ilişkin iş akışları tanımlanmıştır (2) (A.1.1.4). Bunun yanında Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ile Beslenme ve Diyetetik Bölümü, Mühendislik Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Meslek yüksekokulları staj yönergeleri bulunmaktadır (2) (B.2.2.6) (2) (B.2.2.7) (2) (B.2.2.8) (2) (B.2.2.9) (2) (B.2.2.10).

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana, Farabi hareketlilik programları bulunmaktadır. Bu programlar uyarınca gelen ve giden öğrenci/personel süreçlerine yönelik iş akışları belirlenmiştir (2) (A.1.1.4).

Üniversitemizde kullanılan uzaktan eğitim sistemi (ALMS), esnek yapısı itibari ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahiptir. Zamandan ve mekândan bağımsız yapısı sayesinde istenildiği zaman etkinlikler ve sınavlar gerçekleştirilebilir; görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek aynı şekilde görsel, işitsel ve video içerikli geri dönütler alınabilir; sistemde yer alan rol atama modülü ile farklı kullanıcı tiplerine göre kullanıcıların yetkileri sınırlandırılabilir niteliktedir. İstenildiği takdirde yeni kullanıcı tipleri oluşturularak özel kısıtlamalar eklenebilir, sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyet ve işlemler raporlaştırılabilir ve notlandırılabilir durumdadır. Uzaktan eğitim sisteminde (ALMS) sınav güvenliğini sağlamak için başlıca bazı önlemler alınmaktadır. Bunlar; üç ayrı loglama sistemi ile kullanıcının hareketlerini kayıt altına alma, sorular ve sınavla ilgili özel bilgilerin sunucuda şifreli tutulmasıyla yetkisi olmayan kişilerin ve kullanıcıların engellenmesi ve kullanıcıların sınavı sabote etmek için kullanabileceği sistem saatini veya bilgisayar saatini değiştirme, IP değiştirme, sınav linki paylaşımı vb. işlemlerin tespit edilerek engellenmesi uygulamalarıdır. Diğer yandan öğretim elemanlarımızın soru havuzunu geniş tutarak öğrenci bazında sorular hazırlanabilmesi ile bu süreç desteklenmektedir. Kurulan koordinasyon grubu sayesinde UZEM ile öğretim elemanları arasında etkin bir iletişim ağı oluşturularak bu süreçlerde yaşanabilecek olumsuzluklara kısa süre içerisinde müdahaleler yapılmaktadır. Bu uygulamalarla sınav güvenliğinin sağlanabileceği değerlendirilmektedir (2) (3) (B.1.1.5). Ayrıca çevrim içi sınavlarda uyulması gereken kurallar açıklanmıştır (2) (3) (B.2.2.11).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin ilgili lisans ve ön lisans bölümüne girişi, yükseköğretim sınav sonucuna göre yapılan yerleştirme sonucuna göre almış oldukları puanlar dikkate alınarak program için önceden belirlenmiş kontenjanlara göre bir sıralama dâhilinde olmaktadır.

Merkezi yerleştirme sınavı dışında Üniversitemize değişim programları çerçevesinde, yatay ve dikey geçiş ve yabancı uyruklu kontenjanından gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek yöntemler belirlenmektedir (2) (B.2.3.1) (3) (B.2.3.2) (3) (B.2.3.3).

Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans

Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [\(2\)](#) [\(B.2.3.4\)](#). Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular Yabancı Öğrenci Başvuru Yönetim Sistemi üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.2.3.5\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.2.3.6\)](#) [\(3\)](#) [\(B.2.3.7\)](#).

Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerin tanınması; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ve Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi hükümlerine göre kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.5.5\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.1.5.6\)](#). Ayrıca yurt dışındaki üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği'nde yer alan esaslar dikkate alınmaktadır [\(2\)](#) [\(B.2.3.8\)](#). Öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine ilişkin iş akışı tanımlanmıştır [\(2\)](#) [\(B.2.3.9\)](#).

Öğrenci iş yükü kredileri değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak tanınmaktadır. Bunun yanında intibak sürecinde verimliliği sağlamak üzere Üniversitemiz öz kaynakları tarafından "İntibak Otomasyonu" geliştirilmiş olup bu otomasyon üzerinden işlem yapılmaktadır [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.2.3.10\)](#).

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince yan dal ve çift ana dal programlarına öğrenci kabul edilmektedir [\(2\)](#) [\(B.2.3.11\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler bulunmaktadır. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlığı altında belirtilen süreç tanımları doğrultusunda her öğrenciye danışman görevlendirilmektedir. Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.2.4.1\)](#).

2019-2023 Stratejik Planı'nda öngörülen öğrenci, personel ve mezunlar için kariyer planlarını uygulayacak Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olup Merkez tarafından kariyer rehberliği faaliyetleri yürütülmektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(A.4.3.1\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, atölyeler ve ünitler bulunmaktadır [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.3.1.1\)](#).

Üniversitemizde stant açma ve salon kullanım izin formu ile dış paydaşlar konferans salonlarımız ve yerleşkimizdeki açık alanlardan yararlanabilmekte; öğrencilerimiz rezervasyon sistemi üzerinden başvuru yaparak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerini alabilmektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(A.3.2.11\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(B.3.1.2\)](#).

Merkez kütüphanemiz, 11.700 metrekarelik alana sahip olup bodrum kat dâhil 5 kattan oluşmaktadır. Kütüphanemizde aynı anda 900 kişinin çalışabileceği, 350.000 kitap kapasiteli kütüphane binasında gerektiğinde 7/24 açık açılacak çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli grup çalışma odası, bay/bayan mescit, rahat okuma salonları, istirahat alanları, 120

kişi kapasiteli konferans salonu, Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi, Nadir Eserler Birimi, Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, internet erişim merkezi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi, 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır. Merkez kütüphanesinde YORDAM Bilgi Belge Otomasyon Programı ve Dewey Onlu Sınıflama Sistemi kullanılarak bilgi kaynakları açık raf sistemi ile en kısa sürede kullanıcılara sunulmaktadır (3) (4) (B.3.1.3) (3) (4) (B.3.1.4).

Merkez kütüphanesinde bulunmayan ve akademik/idari personelin ihtiyaç duyduğu kitap, makale vb. yayınlar yurt içindeki üniversite kütüphanelerinden ve/veya bilgi merkezlerinden kütüphaneler arası ödünç yayın/belge sağlama (ILL-Inter Library Loan) hizmeti ile temin edilmektedir. Merkez kütüphanesinde çalışma odalarının kullanımında online rezervasyon sistemi kullanılmaktadır (3) (4) (B.3.1.5).

Kütüphanemizde 2023 yılı itibarıyla toplam 105.724 basılı, 11.582 elektronik yayın ile 53 veritabanı (12'si abone olunan, 41'i TÜBİTAK, ULAKBİM, EKUAL tarafından ücretsiz sunulan) bulunmaktadır. Kütüphanemizin üye sayısı 21.216 olup 2023 yılında Kütüphaneye gelen kullanıcı sayısı 401.943 olmuştur. Yine 2023 yılında Kütüphanemizden 8.868 adet kitap ödünç verme işlemi gerçekleşmiş ve 378.242 veri tabanı kullanım sayısına ulaşılmıştır (3) (4) (B.3.1.6). Öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden kütüphane memnuniyet anketi paydaşlara sunulmuştur (3) (4) (B.3.1.7).

Üniversitemizde elektronik öğrenme temelli ders ve programları uygulamak ve geliştirmek üzere Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), otomasyon sistemi ile hizmet vermektedir(2) (3) (B.1.1.5) (3) (4) (B.3.1.9). Ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) UZEM bünyesinde çevrim içi verilmektedir (3) (4) (B.3.1.8). Ders içerikleri tüm haftalar için sisteme yüklenmekte olup öğrencilerimizin erişimine 7/24 açık durumdadır.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize YÖK-YUDAB bursu, TÜBİTAK lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırma bursu, yemek bursu, TEV bursu, özel şirketler tarafından verilen burslar yoluyla çeşitli maddi destekler sağlanmaktadır (3) (B.3.1.10).

Öğrenme kaynaklarının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu idare faaliyet raporlarıyla her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (2) (3) (4) (A.1.5.11).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik; öğrenci danışmanlık işlemleri, tez danışmanı atama, doktora tez danışmanı değişikliği ve lisansüstü tez danışmanı değişikliği iş akışları tanımlanmıştır (2) (A.1.1.4). Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi amacıyla birim görev tanımlarında performans kriteri olarak “*Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı*” belirlenmiştir (2) (A.1.1.3). Üniversitemizde her yıl Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ile akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı da ölçülmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında 1.575 öğrenci üzerinde yapılan ankette öğrenciler “Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini verir” ifadesine %70,4 oranında katıldıklarını belirtmişlerdir (3) (4) (B.3.2.1).

Üniversitemizde öğretim elemanları öğrenci motivasyonunu artırmaya yönelik farklı formatlarda içerikler hazırlayarak uzaktan eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik danışmanlar tarafından öğrencilere uzaktan eğitim aşamasında her türlü destek verilmektedir (2) (3) (4) (B.1.1.7). Akademik danışmanlar ile öğrenciler arasında telefon, sosyal medya uygulamaları gibi çeşitli iletişim araçları kullanılmaktadır. Öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımları akademik danışmanlar aracılığıyla artırılmaya çalışılmaktadır.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademik birimler bazında kariyer temsilcileri belirlenmiş olup öğrencilere yönelik gerekli danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlanarak öğrencilerin kariyer gelişimleri izlenebilmektedir. Kariyer Merkezince kariyer rehberi hazırlanmış; bu bağlamda bireysel kariyer

planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanıtımları, yüksek lisans başvuruları ile çeşitli sınavlar konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir (2) (3) (B.3.2.2). Ayrıca Üniversitemiz Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) iş birliğinde “İŞKUR Kampüste” projesi hayata geçirilerek proje kapsamında öğrencilerin kariyer gelişimine destek olmak üzere İŞKUR Kampüs Ofisi hizmete açılmıştır. İŞKUR Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına Dair İşbirliği Protokolü kapsamında İŞKUR’da görevli iş ve meslek danışmaları tarafından Üniversitemiz öğrencilerine eğitimler verilerek danışmanlık ve bilgilendirme faaliyetleri yapılmaktadır (3) (4) (B.3.2.3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış yemekhane, kantinler, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, halı saha, basketbol sahası, açık spor alanları), topluluk çalışma odaları ve okuma salonları, açık ve kapalı sahneler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır (3) (4) (B.3.1.1). Bunların kullanımına ilişkin Üniversitemize başvuru yapılmaktadır (3) (B.3.3.1).

Üniversitemizde İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuş olup Kurul, her iki ayda bir toplanarak inceleme, izleme veya uyardıya konu olan hususları masaya yatırmakta; “Ramak Kala Formu”na yapılan başvuruları değerlendirmekte ve gündeme ilişkin kararlar almaktadır (2) (3) (4) (B.3.3.5) (2) (B.3.3.6) (2) (3) (4) (B.3.3.7). Üniversitemizde uygulamaya konulan “Ramak Kala Formu”na 2023 yılında 11 başvuru yapılmış olup bunların 7’si trafik, 3’ü sokak hayvanları, 1’i de ofis ergonomisi hakkında gerçekleşmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından 11 başvurunun tamamı değerlendirilmiş ve bunların 9’u ile ilgili düzeltici çalışma yapılmıştır.

Üniversitemiz Kütüphane binası önünde oluşturulan Atık Geliştirme Merkezi ile binalarda toplanan atıkların kategorilere ayrılıp ilgili merkezde toplanması sağlanmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler ve personel için ayrı binalarda yemekhane hizmeti verilmekte olup yemekhane otomasyon programı kullanılmaktadır. Program kapsamında merkez yemekhaneden faydalanan öğrenci ve personel online ödeme yapabilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere kantin ve çarşı memnuniyet anketi, yemek memnuniyet anketi ve öğrenci toplulukları değerlendirme anketi düzenlenmekte ve sonuçları paydaşlara sunulmaktadır (2) (3) (4) (A.1.4.15). Bununla birlikte Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde öğrencilerin tesis ve altyapılardan memnuniyetine ilişkin sorulara yer verilmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında 1.575 öğrenci üzerinde yapılan ankette öğrenciler “Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir” sorusuna %63; “Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir” sorusuna %59,4; “Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir” sorusuna ise %56,8 oranında katıldıklarını ifade etmişlerdir (3) (4) (B.3.2.1).

Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu idare faaliyet raporlarıyla her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (2) (3) (4) (A.1.5.11). Üniversitemizde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler ise web sayfasında duyurulmaktadır (2) (3) (B.3.3.3) (2) (3) (B.3.3.4).

Yerleşke içerisinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisi’nce bir psikolog ile hizmet verilmektedir (3) (B.3.3.2). Öğrenci ve personele seanslar halinde destek verilirken yeni gelen öğrencilere üniversite ve şehir ortamına uyum sürecinde yardımcı olunmakta, gerektiğinde aynı sorunlara sahip olan öğrenci ve personeller belirlenerek grup terapisi yapılmaktadır. Psikolojik sorunu hastalık düzeyinde olan ve psikiyatrik ilaç kullanması gerekebileen kişiler psikiyatriste yönlendirilmektedir. Üniversitemizde 2023 yılında 22 öğrenci ve 2 personel, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinden yararlanmıştı.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz için (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) kütüphane

bünyesinde Engelsiz Bilgi Merkezi hizmet vermektedir(3) (B.3.4.1). Ayrıca Üniversitemizdeki Engelsiz Üniversite Birimi özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize hizmet vermekte ve faaliyetler yürütmektedir(3) (B.3.4.2). Özel yaklaşım gerektiren öğrencileri temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir engelli öğrenci akademik danışmanı belirlenmiş ve ilan edilmiştir (3) (4) (B.3.4.3).

Uluslararası öğrenciler için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi sertifika programları yürütülmektedir (2) (3) (A.5.1.7).

Üniversitemizde 2023 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından mülteci ve sığınmacılara yönelik olarak Kaynakçı Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi, Elektrik Tesisatı ve Pano Monitörü Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi ile Temel Aşçılık ve Fast-Food Hizmetleri Eğitimi verilmiş olup toplam 1.696 saat süren eğitimlerin ardından kursiyerlere katılım belgeleri verilmiştir (2) (3) (D.1.1.13) (2) (3) (B.3.4.6).

Ülkemizde 2023 yılı Şubat ayında yaşanan deprem felaketi nedeniyle Üniversitemizde bu kapsamda çok sayıda faaliyet yürütülerek depremin yaraları sarılmaya çalışılmıştır (2) (3) (D.1.1.2) (2) (3) (D.1.1.3) (2) (3) (D.1.1.4) (2) (3) (D.1.1.7) (2) (3) (D.1.1.9) (2) (3) (D.1.1.10) (2) (3) (D.1.1.11) (2) (3) (D.1.1.12).

Üniversitemizde 2023 yılında özel gereksinimli bireylere yönelik olarak Özel Gereksinimli Öğrenci Buluşması, Dünya Engelliler Günü Söyleşisi, Özel Gereksinimli Çocuklarla Geleneksel Tarım ve Doğa Uygulamaları Projesi, mavi kapak kampanyası gibi çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir (3) (D.1.1.16) (3) (D.1.1.17) (3) (D.1.1.18).

Yükseköğretim Kurulu tarafından önceki yıllarda Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi ile Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) ‘Mekânda Erişilebilirlik’ kategorisinde ‘Turuncu Bayrak’, İslami İlimler Fakültesi ve Kamil Özdağ Fen Fakültesi ise ‘Eğitimde Erişilebilirlik’ alanında ‘Yeşil Bayrak’ ödüllerine layık görülmüştür. Engellilere yönelik çalışmalar 2023 yılında da devam etmiş ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen 2023 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri’nde Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesi ‘Eğitimde Erişilebilirlik’ kategorisinde ‘yeşil bayrak’ ile ödüllendirilirken Ahmet Keleşoğlu Dış Hekimliği Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi de ‘Mekânda Erişilebilirlik’ kategorisinde ‘turuncu bayrak’ ödülüne layık bulunmuştur. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ‘Mekânda Erişilebilirlik’ kategorisinde ‘turuncu bayrak’ adayı olmuştur (3) (4) (B.3.4.4). Bununla birlikte Üniversitemiz Merkez Kütüphanesi, Karaman Valiliği Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonu tarafından yapılan denetimler sonucunda ‘Erişilebilirlik Belgesi’ almaya hak kazanmıştır (3) (4) (B.3.4.5).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin, Öğrenci Konsey Başkanlığı, Öğrenci Temsilciliği ve Öğrenci Toplulukları altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. Öğrenci Toplulukları Yönergesine göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir danışman görevlendirilmektedir (3) (B.3.5.1).

Üniversitemizde öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirmeleri için gerekli ortamı hazırlamak, öğrencileri mezuniyet sonrası hayata hazırlayarak doğru yönlendirilmelerini sağlamak, öğrencilerin genel bilgi ve görgülerini artırmak, yararlı alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olmak, yaptıkları çalışmaların sergilenmesi ve tanıtılmasına imkân tanımak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetlere katılmalarını, bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetleri organize etmelerini teşvik etmek amacıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir (2) (3) (B.3.3.3) (2) (3) (B.3.3.4). 2023 yılında Üniversitemizde 116 öğrenci topluluğu faaliyet göstermiş olup bu topluluklar tarafından yıl boyunca 212 farklı etkinlik düzenlenmiştir (3) (B.3.5.2). Öğrenci Topluluklarının yapacağı etkinlikler için 27.10.2017-05 sayılı Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre puanlama sistemi getirilmiş olup bu kapsamda etkinlikler 0-5 aralığında puanlanmaya başlanarak yıl içinde en yüksek puanı toplayan Öğrenci Toplulukları ödüllendirilmiştir. Üniversitemiz öğrenci topluluklarının izleme ve değerlendirmeleri Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden takip edilmektedir.

Yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve değerlendirme toplantıları düzenlenmekte ve Öğrenci

Toplulukları Değerlendirme Anketi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde yürütülen bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler her yıl raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi kapsamında yürütülmektedir [\(2\) \(3\) \(B.4.1.1\) \(2\) \(3\) \(B.4.1.2\) \(2\) \(3\) \(B.4.1.3\)](#).

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim elemanı program grubu tarafından bulunur ve akademik birimlerde görevlendirilir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı bütçe ve idari açıdan desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2019-2023 Stratejik Planımızda, kurumsallaşma ekseninde eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansını takdir, tanıma ve ödüllendirmek üzere “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır*” stratejisi belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitemizde “Akademik Performans ve Biniş Giyme Töreni” düzenlenerek doçentlik ve profesörlük kadrosuna atanan akademisyenlere binişleri giydirilirken makale, proje, inovasyon ve sanat kategorilerinde bilimsel çalışmalarınıyla Üniversitemizde en yüksek puanı elde eden öğretim elemanlarına başarı belgesi verilmektedir. Buna göre 2023 yılında Web of Science veri tabanında yer alan Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sanat ve Beşeri Bilimler atıf dizinleri tarafından taranan dergilerde bilimsel yayını bulunan ilk üç sıradaki öğretim elemanları ile dünyanın en etkili bilim insanlarının açıklandığı listede yer alan öğretim elemanlarına başarı belgeleri verilmiş, ayrıca program akreditasyonu çalışmasında bulunan bölüme de teşekkür belgesi sunulmuştur. Bunun yanı sıra törende 2023 yılında kurum dışı fonlar tarafından desteklenen projelerin yürütücülüğünü yapan öğretim elemanları Proje Kategorisinde ödüle layık görülürken patentleri tescillenen öğretim elemanları da İnovasyon Kategorisinde ödüle layık bulunmuştur. Sanat Kategorisinde ise 2023 yılında en çok sanatsal faaliyette bulunan akademisyenler ödüllendirilmiştir [\(3\) \(4\) \(B.4.3.2\)](#).

Üniversitemizde her yıl Birim Akademik Teşvik Komisyonları, Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yayımlanan takvime uygun olarak öğretim elemanlarının akademik teşvik dosyalarını değerlendirmekte, birim akademik teşvik puanlarını Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu'na resmi yazı ile göndermektedir. Puanlar ve bunlara ilişkin itiraz başvuruları Akademik Teşvik Düzenleme Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından değerlendirilerek ilgili yılın Şubat ayının

15'ine kadar resmi internet sayfasında ilan edilmekte ve maaş ödemelerinde dikkate alınmaktadır (3) (4) (B.4.3.1).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı'nda araştırma geliştirme amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiştir. Buna göre bir amaç altında 3 hedef ve 11 strateji ortaya konulmuş olup araştırma geliştirme amacı; “Üniversitenin ve bölgenin ihtiyacı olan her türlü araştırmanın yapılabildiği, soran, sorgulayan, geleceği tasarlayan, hayat boyu öğrenme imkânı sunan, esnek eğitim programları planlayan, katılımcı ve üretilen bilginin paydaşlara sunulduğu bir bilim merkezi olmak.” şeklinde açıklanmıştır. Bununla birlikte 26.12.2023 tarihli Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemizin Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası kabul edilerek kamuoyuyla paylaşılmıştır (2) (A.1.2.2). Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasını uygulamak üzere on hedef belirlenmiş ve yayımlanmıştır (2) (3) (C.1.1.1). Yine 26.12.2023 tarihli Kalite Komisyonu kararıyla Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kabul edilmiş; Eylem Planı'nın Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasının Uygulanması başlıklı 7 numaralı eylemi doğrultusunda her yıl Üniversitemizin araştırma geliştirme ve yenilikçilik faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi öngörülmektedir (2) (3) (4) (A.1.3.10).

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma-geliştirme stratejileri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak hazırlanmıştır. (2) (3) (C.1.1.2) (2) (3) (C.1.1.3). Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır. Bunların yanında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerinde iş birliği yapmaları ve deneyim kazanması desteklenmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri yanında Üniversitemize özgü temel performans göstergeleri belirlenmiştir (2) (3) (A.2.3.1). 2022-2024 yıllarını kapsayan Kamu İç Kontrol Standartları Eylem Planı kapsamında anahtar performans göstergelerinin izlenmesi Strateji Bilgi Sistemi (SBS) aracılığıyla yapılmaktadır.

YÖKAK 2022 Yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda (s.8-9) da vurgulandığı üzere Üniversitemiz, Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 29/09/2021 tarihli kararı doğrultusunda ‘Elmadan Elmasa’ projesi ile ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak kabul edilmiş; 18 Ağustos 2022 tarihinde “Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı Durum Raporu”nu Yükseköğretim Kuruluna sunmuş ve 13 Eylül 2022 tarihinde de ayrıntılı proje önerileri ile faaliyet ve bütçe planını Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına bildirmiştir (4) (C.1.1.4). Bu doğrultuda çalışmalarına devam eden Üniversitemiz, tohum ıslahına yönelik olarak on binlerce buğday üzerinde yapılan analiz sonucunda yeni bir buğday tohumu bulmayı başarmış olup çalışmanın gıda ve tohumculuk sektörü için önemli yenilikler getirmesi beklenmektedir (3) (4) (C.1.1.5). Bununla birlikte Üniversitemizde 2023 yılında 7 yerli tohum üretilmiş ve 15 ürün ıslahı gerçekleşmiştir (3) (4) (C.1.1.6).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz öğretim elemanlarından en az doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından başvurusu gerçekleştirilen araştırma projelerinin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçların duyurulması Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından gerçekleştirilmektedir (2) (3) (4) (C.1.2.1). BAP otomasyonundan faydalanılarak, yürütülen sürece ilişkin ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (2) (3) (4) (C.1.2.2) (2) (3) (4) (C.1.2.3). Öğretim elemanlarımız tarafından BAP, TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Mevlana Kalkınma Ajansı, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte projeler yürütülmekte, önerilmekte ve kaynak aktarımı sağlanmaktadır. 2023 yılında Üniversitemizde 6 TÜBİTAK ve 42 BAP projesi

tamamlanmış; bunun yanı sıra 12 münferit araştırma projesi, 22 yüksek lisans ve 8 doktora tez projesi yürütülmüştür [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(C.1.2.4\)](#).

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojiye mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenlerin sınai ve ticari faaliyetlerini Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve Üniversitemiz imkanlarından yararlanabilmelerine fırsat vermek için kurulmuş Karaman Teknopark'ın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı %52.13'e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0.17'dir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde sosyal, sağlık, fen ve mühendislik alanlarında doktora programları yürütülmekte olup bilgi paketleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(C.1.3.1\)](#).

Doktora programına kayıtlı olup mezun olan öğrencilerden doktora sonrasında da burs imkanlarından faydalanan öğrencilerimiz bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi dikkate alınmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.4.1.3\)](#).

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik birim yöneticilerinin sorumluluğunda olmakla birlikte öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketi ve Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi yoluyla da izleme ve değerlendirme yapılmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(A.1.4.15\)](#).

Üniversitemiz Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yıl içerisinde araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. 2023 yılında PTTO tarafından Karaman Teknopark ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Toplantısı yapılmış, MEVKA Girişimci Yatırımcı Buluşmaları gerçekleştirilmiş, ayrıca akademisyen, iş insanları, araştırmacı ve öğrencilere yönelik olarak 1'i çevrim içi 4 adet patent ve proje eğitimi verilmiştir.

Üniversitemizde araştırma yetkinliklerinin gelişimi ve Üniversite-Sanayi iş birliği bağlamında 2023 yılında ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla 33 protokol imzalanmıştır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.3\)](#). Ayrıca çok sayıda görüşme ve toplantı yapılarak sektörel buluşmalar gerçekleştirilmiştir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.4\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.5\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.6\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.7\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.8\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.9\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.10\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.11\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.14\)](#).

Araştırma kadrosunun, yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılımları desteklenmektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.12\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(C.2.1.13\)](#). Araştırmacıların, çalışmalarında laboratuvar, atölye vb. alanları kullanmalarını teşvik edilmekte, projelerine BAP kapsamında destek verilmektedir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(C.2.1.1\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(C.2.1.2\)](#). Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından veri tabanları, e-kaynaklar ve diğer bilgi kaynakları öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yapılan araştırma ve projelerin bazıları ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz ile birçok paydaşı arasında çeşitli konularda iş birliği protokolü imzalanmaktadır (2) (3) (C.2.2.1).

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve patent veri tabanlarına ulaşımın kolaylaştırılması amacıyla Türk Patent ve Marka Kurumu ile 01.11.2022 tarihinde iş birliği protokolü imzalanarak Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi kurulmuştur. Birim tarafından akademisyen ve araştırmacıların her türlü bilgi ve doküman gereksinimlerinin karşılanması, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve yayınlar ile patent veri tabanlarına ulaşılması noktasında destek hizmeti sunulmakta; kişi, kurum ve kuruluşların sınai mülkiyet hakları konusunda bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi gerçekleştirilmektedir (3) (C.2.2.2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu stratejik plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır (3) (A.2.2.8) (2) (3) (4) (A.1.5.11).

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiş olup bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere izleme ve değerlendirme takvimi oluşturulmuştur. Araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere temel/anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir (2) (3) (A.2.3.1).

Akademik birimler araştırma-geliştirme süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler. Araştırma geliştirme süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ile akademik birimler tarafından yönetilmektedir (2) (3) (4) (C.3.1.1). Süreçler genel olarak Bilimsel Araştırma Projeleri ve Komisyonu Yönergesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurul (BAYEK) Yönergesi, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (2) (C.3.1.2) (2) (C.3.1.3). Ayrıca TÜBİTAK, San-Tez, BAP projelerine ve dergilerin yayınlanmasına ilişkin iş akışları tanımlanmıştır (2) (A.1.1.4).

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme alt yapısını güçlendirmek, proje yapma kültür ve kapasitesini arttırmak, bu bağlamda Üniversitemizde araştırma yapan öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma projelerine destek sağlayan kurumların kaynaklarından en verimli biçimde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla 2013 yılından beri faaliyetlerini yürüten Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) tarafından üniversite-sanayi iş birliğine yönelik Ar-Ge ve patent esaslı birçok başarılı çalışmaya imza atılmakta, akademisyenlere ve sanayicilere yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmekte, sanayicilerin öğretim elemanlarıyla irtibata geçmesi ve ortak projeler yapmasına aracılık edilmekte, öğretim üyelerimiz tarafından bölgedeki sanayi kuruluşlarının kalkınmasına destek olabilmek için sanayi kuruluşlarına mentörlük ve danışmanlık hizmeti verilmekte, ayrıca Üniversitemizin araştırma altyapısı sanayi sektörüne tanıtılmaktadır. Üniversitemiz Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi koordinatörlüğünde öğretim üyelerimiz tarafından Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu, Karaman İli Hizmet Sektörü Yatırım Kılavuzu, Karaman İli Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi İlanına Yönelik Fizibilite Etüt Raporu hazırlanmıştır (3) (4) (C.3.1.7) (3) (4) (C.3.1.8) (3) (4) (C.3.1.9).

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde paydaşların katılımı sağlanmaya çalışılmakta olup ulusal ve uluslararası desteklerle süreçler yürütülmektedir. Araştırma-geliştirme süreci kapsamında üretilen proje, bilimsel yayın, ödül ve patent gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları, topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır (3) (4) (C.3.1.4). Sanayi kuruluşları dâhil olmak üzere tüm dış paydaşlarla iş birliği sürecini daha etkin bir şekilde yürüterek araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlamak, üniversite dışı fonları Üniversitemize aktarmak ve araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmekte olup bu kapsamda dış paydaşlarla çeşitli protokoller yapılmaktadır (2) (3) (C.2.1.3). Üniversite-sanayi iş birliklerini ve ortak çalışmalarını sağlayacak Karaman Teknopark, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi, İŞGEM gibi ara yüz yapıları

bulunmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan araştırma-geliştirme hedefleri, diğer üst politika belgeleriyle uyumlu olarak belirlenmiştir (3) (4) (C.3.1.5). Üniversitemizin araştırma-geliştirme alt yapısına ait bilgiler (insan kaynağı, laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) ile bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, ödül gibi bilgiler idare faaliyet raporlarında yer almaktadır. Uygulama ve araştırma merkezleri, araştırmacı insan kaynağı ve laboratuvar sayıları ile bütçe kaynağında yıllar itibarıyla artış olmaktadır. 2023 yılında personel giderleri hariç Ar-Ge için bütçeden 33.471.711 TL harcama yapılmıştır.

Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere Türk Akreditasyon Kurumuna (TÜRKAK) akredite başvurusunda bulunan Üniversitemiz, sert kabuklu meyveler ve ürünleri, su, bisküvi, tahıllar, baklagiller ve yan ürünleri, buğday unu, çikolata, kokolin, meyve ve sebze suları ürünleri olmak üzere 10 ayrı parametrede ölçüm belirsizliği ve yeterlik testlerini tamamlamış; TÜRKAK tarafından yapılan denetimler sonucunda Üniversitemiz BİLTEM laboratuvarları TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite edilmiştir. Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2023 yılında iç ve dış paydaşlara yönelik yüksek sayı ve sürede analiz gerçekleştirilmiştir (3) (4) (C.3.1.6).

Bilimsel projelere ilişkin süreçlerin yürütülmesinde BAP Otomasyonu etkin bir şekilde kullanılmakta olup projelerin bütçelerine ilişkin izleme ve kontrol bu otomasyon üzerinden yapılmaktadır (2) (3) (4) (C.1.2.2). Bilimsel projelerin bütçe gerçekleştirmelerine ilişkin ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır (2) (3) (4) (C.1.2.3).

Ar-Ge faaliyetleri için bütçeden yapılan harcamalar her yıl takip edilmektedir. Bilimsel projelerin bütçe performansına ilişkin kayıtlar Stratejik Bilgi Sisteminde (SBS) Bilimsel Proje Bilgileri tablosuyla tutulmaktadır. Üniversitemiz bütçesinden yürütülen bilimsel projelere ilişkin bilgileri içeren raporlar her yıl Eylül ve Aralık aylarında Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve Hazine ve Maliye Bakanlığına bildirilmektedir. Bölgesel ve/veya ulusal düzeyde yürütülen projelere ilişkin ara ve nihai raporlar ise düzenli olarak hazırlanmakta ve ilgili idarelere gönderilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2019-2023 Stratejik Planımızda kurumsallaşma ekseninde yer alan “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır*” stratejisi gereği Üniversitemiz Stratejik Bilgi Sisteminde (SBS) öğretim elemanlarının aldığı ödüller, yaptığı proje ve patent başvuruları düzenli olarak sisteme kaydedilmektedir. Ayrıca BAP kapsamında yapılan çalışmalar BAP otomasyonuna yüklenmekte, periyodik olarak kontrol edilerek projelere ilişkin bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır (2) (3) (4) (C.1.2.3).

Üniversitemizdeki araştırma performansı her yıl akademik teşvik ödeneğine esas yönetmelik ve usullere dayalı olarak değerlendirilmesinin yanı sıra belli kriterler dikkate alınarak “Akademik Performans ve Biniş Giyme Töreni” ile de değerlendirilmektedir (3) (4) (B.4.3.2). Ayrıca Üniversitemizde kullanılmakta olan Akademik İstatistik Sistemi sayesinde öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik performanslarına ilişkin güncel sayılara erişmek mümkündür (2) (3) (4) (A.2.3.2).

2023 yılında Üniversitemizde 8 ulusal ve 2 uluslararası 10 patent başvurusu ile ulusal 1 faydalı model başvurusunda bulunmuş olup sonuçlar değerlendirme aşamasındadır (3) (4) (C.3.2.1). Bununla birlikte önceki yıllarda başvurusu gerçekleşen 6 ulusal patentin kabul ve tescili yapılmıştır.

Öğretim üyelerimiz tarafından 2023 yılında 13’ü TÜBİTAK, 2’si TÜSEB, 2’si HASTUYİT olmak üzere toplam 136 bilimsel projeye devam edilmiş, 6 TÜBİTAK ve 42 BAP projesi tamamlanmış; ayrıca 12 münferit araştırma projesi, 22 yüksek lisans ve 8 doktora tez projesi gerçekleştirilmiştir (3) (4) (C.1.2.4). Yine 2023 yılında öğretim elemanlarımız 2’si TÜBİTAK ve 3’ü de yayın teşvik olmak üzere 7 bilimsel ödülün sahibi olmuştur (3) (4) (C.3.2.2) (3) (4) (C.3.2.3) (3) (4) (C.3.2.4).

Üniversitemiz öğrencilerinin, 2023 yılında TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B programları kapsamında 19

projesi destek almaya hak kazanmıştır (3) (4) (C.3.2.5). Ayrıca TEKNOFEST 2023'te öğrencilerimizin kurduğu FLYSHARK takımı dördüncü olurken Mühendislik Fakültesi öğrencileri MEDAŞ Elektrik Hackathon E.Tap-3 Enerji Teknolojileri Fikir Geliştirme Yarışması'nda birincilik elde etmişlerdir (3) (4) (C.3.2.6) (3) (4) (C.3.2.7).

Üniversitemiz Stanford Üniversitesi tarafından yürütülen 'Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları' listesine 2022 yılında 6 bilim insanı ile girerken 2023 yılında 8 bilim insanı ile girmeyi başarmıştır (3) (4) (C.3.2.8). Uluslararası Sıralama Kuruluşu AD Scientific Index'in 2024 Dünya Bilim İnsanları Sıralaması (World Scientist and University Rankings 2024) raporuna göre ise Üniversitemizden 107 akademisyen dünya sıralamasına girmiştir (3) (4) (C.3.2.9). Bununla birlikte dünyada en önemli uluslararası üniversite sıralama indekslerinden olan SCIMAGO Institutions Rankings 2023 sıralama sonuçlarına göre Üniversitemiz, Türkiye üniversiteleri arasında 42'nci sıraya yerleşirken çevre biliminde 2'nci, Makine Mühendisliği ve Bitki Biliminde 4'üncü, enerji alanında 8'inci ve Ziraî ve Biyolojik Bilimler alanında ise 9'uncu sıraya yükselerek büyük bir başarıya imza atmıştır (3) (4) (C.3.2.10). Üniversitemiz ayrıca TÜBİTAK ARDEB'den en fazla destek alan yükseköğretim kurumları sıralamasında 57'inci olurken İç Anadolu Bölgesindeki 42 üniversite arasında ise 18'inci olmuş; URAP (University Ranking by Academic Performance) Araştırma Laboratuvarı verilerine göre de Türkiye'deki 188 üniversite arasında 72'nci sıraya yerleşmiştir (3) (4) (C.3.2.11) (3) (4) (C.3.2.12). Bununla birlikte Üniversitemiz, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından oluşturulan 'Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi' çalışmasına göre 'Güneş-Güneş Enerjisi' alanında Türkiye'de birinci olurken 'Makine-İmalat-Makine Tasarım ve İmalatı' alanında üçüncülüğe yerleşmiş; diğer pek çok alanda da ülkemizdeki en yetkin üniversiteler arasında yerini almıştır (3) (4) (C.3.2.13).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı ile ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ve sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte Kalite Komisyonu'nun 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı kararıyla Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası yürürlüğe girmiş olup Toplumsal Katkı Politikasını uygulamak üzere 19 hedef belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (2) (A.1.2.2) (2) (3) (A.1.3.8) (2) (3) (D.1.1.1).

Ülkemizde 2023 yılı Şubat ayında yaşanan deprem felaketi nedeniyle Üniversitemizde bu kapsamda çok sayıda toplumsal katkı faaliyeti yürütülerek depremin yaraları sarılmaya çalışılmıştır. Bu bağlamda profesyonel bir ekiple deprem bölgesindeki arama-kurtarma ve yardım çalışmalarına destek verilmiş ve aşevi kurulmuş, ilaç toplama, yardım ve bağış kampanyaları düzenlenmiş, Üniversite sosyal ve spor tesisleri depremedelerin kullanımına açılarak 'Haydi Gel Spor Yapalım' projesi yürütülmüş, depremede çocuklara eğitim desteği verilerek çeşitli etkinlikler düzenlenmiş, fidan dikimi yapılmış ve hatıra ormanı oluşturulmuştur (2) (3) (D.1.1.2) (2) (3) (D.1.1.3) (2) (3) (D.1.1.4) (2) (3) (D.1.1.5) (2) (3) (D.1.1.6) (2) (3) (D.1.1.7) (2) (3) (D.1.1.8) (2) (3) (D.1.1.9) (2) (3) (D.1.1.10) (2) (3) (D.1.1.11) (2) (3) (D.1.1.12).

Üniversitemizde 2023 yılında özel gereksinimli bireylere yönelik olarak Özel Gereksinimli Öğrenci Buluşması, Dünya Engelliler Günü Söyleşisi, Özel Gereksinimli Çocuklarla Geleneksel Tarım ve Doğa Uygulamaları Projesi, mavi kapak kampanyası gibi çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir (3) (D.1.1.16) (3) (D.1.1.17) (3) (D.1.1.18). Bunun yanı sıra Üniversitemizde 2023 yılında pek çok toplumsal katkı faaliyetine imza atılmıştır (3) (D.1.1.19).

Üniversitemizde 2023 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından altı farklı eğitim programı düzenlenmiş olup toplam 1.846 saat süren kurslarda katılımcı sayısı 227 kişi olmuştur (2) (3) (D.1.1.13). Sürekli Eğitim Merkezi tarafından 2023 yılında mülteci ve sığınmacılara yönelik olarak Kaynakçı Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi, Elektrik Tesisatı ve Pano Monitörü Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi ile Temel Aşçılık ve Fast-Food Hizmetleri Eğitimi verilmiş olup toplam 1.696 saat süren eğitimlerin ardından kursiyerlere katılım belgeleri

verilmiştir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(B.3.4.6\)](#).

Üniversitemiz Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KMÜ KAREN) tarafından 2023 yılında üç kez Enerji Yöneticisi, bir kez Sanayi Etüt Proje Eğitimi ve bir kez de Bina Etüt Proje Eğitimi olmak üzere beş adet eğitim programı düzenlenmiş olup bu eğitimlere toplam 144 kursiyer katılarak başarıyla eğitim sürecini tamamlamışlardır [\(3\)](#) [\(D.1.1.20\)](#). Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bakan Yardımcısı Oruç Baba İnan, Üniversitemiz Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezini (KAREN) ziyaret etmiş; 2023 yılında KAREN, Enerji Verimliliği Danışmanlık (EVD) yetki belgesi vermeye de başlamıştır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(D.1.1.14\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(D.1.1.15\)](#).

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü öğrencileri 20. Uluslararası İstanbul Mutfak Günleri'nden 9 altın, 2 gümüş ve 7 bronz madalya ile dönmüş, Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi öğrencisi Azat Sarıyar U20 Dünya Güreş Şampiyonasında grekoromen stilde (67 kg) dünya üçüncüsü olurken U20 Avrupa Güreş Şampiyonası'nda altın madalyanın sahibi olmuş, bunun yanı sıra tekvando ve judo gibi branşlarda öğrencilerimiz turnuvalardan madalyayla dönerken Üniversitemiz spor takımları şampiyonluk ve dereceler elde etmiştir [\(3\)](#) [\(D.1.1.21\)](#) [\(3\)](#) [\(D.1.1.22\)](#) [\(3\)](#) [\(D.1.1.23\)](#).

Üniversitemiz 2023 yılında UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralaması'nda dünyanın en sürdürülebilir üniversiteleri arasında 572'nci sıraya, Türkiye üniversiteleri arasında ise 52'nci sıraya yerleşmiştir. Üniversitelerin çevreye duyarlılık, enerji ve iklim değişikliği, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlikle ilgili politikalarını değerlendiren sıralamaya göre Üniversitemiz, 1185 üniversitenin yer aldığı dünya sıralamasında geçen yıla göre 100 basamak birden yükselerek toplam puanını 6125'e çıkarmıştır [\(3\)](#) [\(D.1.1.24\)](#).

Toplumsal katkı süreçleri Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, akademik ve idari birimler tarafından yürütülmekte olup etkinlik takvimi ve basın bültenleri yoluyla paydaşlara duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversitemizde 2547 sayılı Kanun'un 2880 sayılı Kanun'la değişik 46. ve 47. maddeleri uyarınca kurulan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma, rehberlik, sağlık ve spor ile ilgili ihtiyaçlarını karşılayan, aynı zamanda eğitim-öğretimi destekleyen bir hizmet birimi olup bünyesinde bulunan öğrenci toplulukları aracılığıyla önemli toplumsal katkı faaliyetlerine imza atmaktadır [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(D.1.2.1\)](#). Üniversitemizde 2023 yılında öğrenci toplulukları tarafından 212 farklı etkinlik düzenlenmiştir [\(3\)](#) [\(D.1.1.19\)](#).

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile iletişimini sürdürülebilir kılmak, Üniversitenin özgörevi, uzgörüğü ve kurumsal stratejileri doğrultusunda kurumsal kimliğinin ulusal ve uluslararası alanda ön plana çıkarılmasını ve etkin bir şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla faaliyetlerini yürüten Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, çeşitli medya kaynakları ve iletişim araçları yoluyla bu sürece destek vermektedir [\(3\)](#) [\(A.1.5.3\)](#).

Üniversitemizde Sürekli Eğitim Merkezi, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi düzenledikleri eğitim, kurs, bilgilendirme toplantıları, rehberlik ve danışmanlık faaliyetleri ile hem iç hem dış paydaşlara hizmet vermektedir [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(A.4.3.1\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(D.1.2.2\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#) [\(4\)](#) [\(D.1.2.3\)](#).

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri tarafından toplumsal katkı faaliyetleri desteklenmektedir. Bununla birlikte aşağıda belirtilen akademik birimlerimiz tarafından kuruluş amaçlarına uygun olarak çeşitli toplumsal katkı faaliyet ve projeleri gerçekleştirilmekte ve bunlara kaynak ayrılmaktadır. Yürütülen faaliyet ve projelerde sanayi ve kamu kurumlarının ortaklığı dikkate alınmaktadır:

Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyoçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Elmacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji

Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karamanoğulları Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal, Ekonomik ve Politik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tercüme ve Tashih Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Halk Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri İhtisaslaşma Koordinatörlüğü (2) (3) (4) (D.1.2.4) (2) (3) (4) (D.1.2.5).

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin toplumsal katkı performansı Stratejik Plan İzleme Raporu ile İdare Faaliyet Raporu'na yansıtıldığı gibi Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden de periyodik olarak izlenmektedir (2) (3) (4) (A.1.4.1). Ayrıca 26.12.2023 tarihinde Kalite Komisyonu kararıyla yürürlüğe giren Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın Toplumsal Katkı Politikasının Uygulanması başlıklı 8 numaralı eylemi, Üniversitemizin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi hükümlerini içermektedir (2) (3) (4) (A.1.3.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz öz görevini, uzgörüştünü, temel değerlerini, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergelerini, kalite güvencesi politikası ile diğer kurumsal politikalarını ortaya koymuştur. 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma odaklı bir yükseköğretim kurumu olan Üniversitemiz, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma ile bölgenin ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışmaktadır.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri alınmış ve 2023 yılında belgeler yeniden güncellenmiştir.

Eğitim öğretim alanında iyi uygulama örnekleri görülen Üniversitemizde bu örneklerin yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve standartlaştırılması gerekmektedir. Programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun bir şekilde tasarlanmış olup akreditasyon süreci hızlandırılmalı ve programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlanmalıdır.

Araştırma geliştirme alt yapısı güçlü olan Üniversitemizin bilimsel performansının geliştirilerek sürdürülebilmesi için ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyeti artırılmalı, sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanları geliştirilmelidir. Bilimsel araştırma ve Ar-Ge yetkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkıyı artırmak amacıyla bilimsel kaynak sayısının, teoriyi uygulamaya dönüştürecek uygulama alanlarının ve Üniversite-sanayi arasındaki ara yüz yapılarının (Karaman Teknopark, BİLTEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi vb.) eşgüdüm içinde çalışması desteklenerek hızlandırılmalıdır.

Üniversitemiz teşkilatlanmasını ilgili kanunlara göre gerçekleştirmiştir. Amaç ve hedeflere ulaşılması ve süreçlerin etkinliğinin sağlanması için iç kontrol, stratejik bilgi sistemi, kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalarla yönetim eksenli bir anlayış gözetilerek örgütsel bağlılık ve iş tatmini artırılmalı, kurumsal hafıza geliştirilmeli ve bilişim personeli ve alt yapısı güçlendirilmelidir.

Üniversitemizde, 2019 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirme sonucunda tespit edilen iyileştirilmeye açık alanlara yönelik aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır:

Kurumsal Politikalar, Çalıştay'da katılımcı bir esasa tartışılarak Kalite Komisyonu tarafından onaylanmış ve tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı, Çalıştay'da katılımcılık gözetilerek tartışılmış ve nihai hali Kalite Komisyonu tarafından onaylanarak tüm paydaşlara duyurulmuştur.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla KMÜ Mobil uygulamasından yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu stratejik plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere 2023 yılında Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) hayata geçirilmiştir.

Güçlü Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Üniversitemizin 2019-2023 güncel Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergelerinin titizlikle ve katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması,
- Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı farklılaşma ekseninde stratejik planını hazırlamış olması ve söz konusu farklılaşma stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca benimsenmiş olması,
- Üniversitemizin ilan edilmiş, farklılaşma stratejilerini de içeren Kalite Güvencesi Politikasının varlığı,
- Üniversitemizin anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Üniversitemiz yönetiminin kalite geliştirme süreçlerinin planlanması ve uygulanmasına yönelik farkındalığının ve samimi gayretlerinin olması,
- Üniversite yönetiminin iç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık olması,
- Kalite Yönetim Sisteminin kurulmuş ve belgelendirilmiş olması,
- Kurumun temel politikaları ile iç güvence sisteminin ilişkili olması,
- Gözden geçirme mekanizmalarının veri toplama analiz ve değerlendirme takvimi ile düzenli olarak yapılıyor olması,
- Üniversitemizin, Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine sahip olması, bu bağlamda sistemin kurulmuş ve işletiliyor olması,
- Ulaşılabilir, eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının olması,
- Yaşanılabilir bir kampüs ortamına sahip olması,
- Kurumun eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısının güvence altına alınması,
- Kurumun iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporlarının tanımlı olması,
- Kurumun eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşması,
- Üst yönetimin stratejik yönetim, iç kontrol faaliyetleri ve kalite yönetimi çalışmalarına destek vermesi,
- İdari personel, akademik personel ve öğrenciler arasında güçlü iletişimin olması,
- İdari personel için geliştirilen ve sürekli hâle getirilen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenleniyor olması.

Eğitim ve Öğretim

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli düzeyde olması,

- Engelsiz üniversite yönünde önemli aşamaların kaydedilerek engelli öğrenciler için erişilebilirlik belgelerinin alınmış olması,
- Staj, işyeri eğitimi, uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslerin intibakı ve programlardaki derslerin iş yüküne dahil edilmesi gibi hususların müfredatlarda yer alması,
- Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerin yürütülmesinde yeterli altyapılara sahip olunması,
- Uluslararası öğrencilere Türkçe öğretimi konusunda farklı uygulamaların ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi,
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerine katılımını teşvik edici mekanizmaların varlığı,
- Öğrenci-akademik danışman ilişkisinin güçlü olması,
- Öğrenci topluluklarının teşvik edilmesi ve faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Öğrenci bilgi paketlerinin TYYÇ ile uyumlu olması,
- Eğitim-öğretim performansının düzenli olarak izleniyor olması,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (UZEM) sürdürülebilir ve yönetilebilir uzaktan/karma eğitim altyapısını tüm paydaşlarına dijital yetkinlik düzeyi çerçevesinde sunuyor olması,
- Uluslararası öğrenci sayısının artış eğiliminde olması,
- Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon eğitiminin veriliyor olması,
- Mezun olan öğrencilere İngilizce diploma (Diploma Supplement: DS) eki veriliyor olması,
- Genç, güçlü ve yeniliklere açık bir eğitimci kadrosuna sahip olması,
- Kapsamlı spor tesislerinin varlığı ve spor alanındaki başarılar,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (uluslararası öğrenciler, engelli öğrenciler vb.) önem verilmesi ve şartlarının sürekli iyileştiriliyor olması,
- Öğrenci ve personel değişim hareketliliklerinin varlığı,
- Akademik kadrosunda “Dünya’nın en etkili bilim insanları listesi’ne giren öğretim elamanlarının yer alması.

Araştırma ve Geliştirme

- Bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapımızın yeterli olması,
- Öğretim elemanlarımızın bilimsel araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi,
- Üniversitemiz öğretim üyelerinin patent ve faydalı model farkındalığının olması,
- Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına yönelik iş birliklerinin varlığı,
- Bölgenin ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik eğitimlerin verilmesi,
- Belirli alanlarda kurum dışından desteklenen Ar-Ge proje sayısında artış olması,
- Farklılaşma eksenini doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten uygulama ve araştırma merkezlerinin varlığı,
- Stratejik Plan’da belirtilen ilgili hedefleri gerçekleştirebilme potansiyeli ve motivasyonu olan araştırma kadrosunun varlığı,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ulusal/bölgesel/yerel kalkınma hedefleriyle ve stratejik plan çerçevesinde belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu yürütülüyor olması,
- Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konulmuş olması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki alt yapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaya yönelik tedbirlerin alınmış olması,
- Araştırmacıları destekleyici ve yönlendirici bir araştırma yönetim modelinin benimsenmesi,
- Araştırma politikalarının, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik ediyor olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik uygulamaların bulunması,
- Karaman Teknopark’ın kurulmuş olması ve Üniversitemizin, Teknopark yönetiminde ve sermayesinde önemli ölçüde ağırlığının bulunması,
- Gerekli akreditasyonlara sahip olan araştırma laboratuvarlarının bölgesel düzeyde analiz/test ihtiyaçlarına karşılık verebilmesi.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal hizmet alanlarının belirlenmiş olması ve stratejik planda izleniyor olması,
- Topluma hizmet politikasının diğer politika belgeleriyle ilişkili ve yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleriyle uyumlu olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için uygun bir alt yapıya ve nitelikli insan kaynağına sahip olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası iş birliği anlaşmaların yapıyor olması,
- Toplumsal katkı alanında Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ve öğrenci toplulukları aracılığı ile kurs, eğitim, panel, sempozyum gibi etkinlikler düzenlenmesi ve her yıl bu faaliyetleri çeşitlendiriyor olması,
- Şehir-Üniversite bütünleşmesini en üst düzeye çıkarmak için Üniversitemizin tüm imkanlarını şehir halkının hizmetine sunabiliyor olması,
- Karaman Teknopark, İŞGEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi gibi birimler aracılığıyla sanayi ve iş dünyası ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve akademik araştırma sonuçlarının etkili bir biçimde ticarileştirilmesi için özel sektör ile güçlü köprüler kurulabilme potansiyeli.

İyileştirmeye Açık Yönler

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

- Kalite güvence kültürünün henüz yaygınlaşmamış olması,
- Kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlerin bütünleştirilememiş olması,
- Mezunlarla olan etkileşimin istenilen düzeyde olmaması,
- Kalite güvence sisteminin oluşturulma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve izleme mekanizmalarının kurulamamış olması (PUKÖ döngülerinin henüz kapatılmamış olması),
- Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/idari birimler ve programlar bazına henüz indirgenememiş olması,
- İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini ve süreç içerisinde katılımlarını sağlayacak somut ve sürdürülebilir mekanizmaların henüz başlangıç aşamasında olması,
- Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin henüz yeterince etkin kılınamaması,
- Üniversitemizin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı “Stratejik Bilgi Sistemi” olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin uygulamanın henüz başlangıç aşamasında bulunması.

Eğitim ve Öğretim

- Uluslararasılaşma açısından akademik kadronun yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi ihtiyacının olması,
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması,
- Akredite olan program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci kabulünün istenen seviyede olmaması,
- Doktora, uzaktan eğitim, çift anadal ve yandal programlarının istenilen sayıda olmaması,
- Program çıktıklarına ulaşma düzeyinin etkin bir şekilde izlenemiyor olması,
- Yabancı dilde program sayısının yeterli düzeyde olmaması,
- Eğitim öğretimde yenilikçi uygulamaların istenilen düzeyde olmaması,
- Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının yeterli düzeyde olmaması,
- Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların henüz başlangıç aşamasında olması,
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı,
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu program çıktıları ve ders öğrenim kazanımları gibi bilgilerin bilgi paketinde yer almasıyla birlikte, program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşma ve iş yükünün hesaplanmasında henüz öğrencilerin katılımlarının sağlanamaması ve gerçekçi ölçümlerin yapılamaması,
- Öğrencilerin önceki non-formal ve in-formal öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin

bulunmaması,

- Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik düzenli bir şekilde “Eğiticilerin Eğitimi” programının olmaması.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve geliştirme faaliyeti sonuçlarının dış paydaşlarla istenilen düzeyde değerlendirilememesi ve önlem alınmaması,
- Misafir araştırmacılara ilişkin süreçlerin bütüncül olarak tanımlanmamış olması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ağlarına katılımın istenilen düzeyde olmaması,
- KMÜ'nün araştırmalarının görünürlüğünün istenilen düzeyde olmaması,
- Araştırma ile eğitim-öğretim süreçleri arasındaki ilişkinin yeterli düzeyde olmaması,
- Merkezi yönetime bağımlı mali yapının mali özerkliği ve bilimsel faaliyetlere yönelik teşvikleri zayıflatması,
- Akademisyenlerimizin, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın teknoparklarda ve kuluçka merkezlerinde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısının azlığı,
- Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik kurumsallaşmış, sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin bulunmaması,
- Araştırma kapasitesinin Stratejik Plan'da belirlenen stratejik amaç ve hedeflere göre kısıtlı düzeyde olması,
- Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmanın henüz oluşturulmamış olması.

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanamaması,
- KMÜ'ye özgü toplumsal katkı yönetim modelinin hazırlanmamış olması,
- Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin istenilen seviyede olmaması,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımın sağlanabilmesi amacıyla kamuoyuyla etkin iletişim kurulamaması,
- Yeni kurulan bir üniversite olmamız sebebiyle girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşması için zamana ihtiyaç duyulması,
- Topluma sunulan hizmetlerin ve üniversite düzeyinde yapılan faaliyetlerin etkin iletişim yoluyla duyurulamaması,
- Mezunların tecrübelerinin farklı organizasyonlarla öğrencilere aktarılamaması ve mezunların entelektüel sermayesinin üniversiteye transferinin sağlanamaması.